



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR EN  
TIEMPOS DE PANDEMIA. CICLOS ESCOLARES 2019-2020 Y 2020-  
2021**

**TESINA  
(ANÁLISIS DE TESTIMONIO)**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**ANYEL ADMISADAI ROJAS JUÁREZ**

**ASESOR:**

**DR. JESÚS CARLOS GONZÁLEZ MELCHOR**

**CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO 2022**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO 1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y SU METODOLOGÍA.....	6
1.1 El planteamiento del problema.....	6
1.2 La educación básica en México en la contingencia por la pandemia. Ciclos escolares 2019-2020.....	9
1.3 La metodología de investigación.....	9
1.3.1 Estudio de caso .....	14
1.3.2 Ruta crítica del trabajo de campo .....	19
1.3.3 Contexto de la investigación .....	26
1.3.4 Caracterización de los sujetos .....	29
1.3.5 Categorías y subcategorías de análisis .....	35
CAPITULO 2 ACTIVIDAD PROFESIONAL Y ORGANIZACIÓN EN PANDEMIA...38	
2.1 Selección de tiempos y actividades colabórales .....	39
2.2 Opinión familiar sobre la situación laboral de la pandemia .....	42
2.3 Organización laboral en la pandemia.....	44
2.4 Forma de trabajo en la modalidad a distancia.....	47
2.5 Apoyo de la institución donde laboran.....	49
2.6 Capacitación docente en la pandemia .....	50
2.7 Percepción del programa “Aprende en casa” .....	52
2.8 Dispositivos digitales.....	56
2.9 Aporte de los padres de familia en la nueva normalidad.....	56
2.10 Información de la SEP sobre la pandemia .....	60
CAPITULO 3 DESARROLLO COTIDIANO DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA PANDEMIA.....	64
3.1 Planeación didáctica en clase .....	65
3.2 Estrategias utilizadas .....	68
3.3 Estrategias de captación .....	70
3.4 Comparativos de aprendizaje virtual y presencial .....	71
3.5 Estrategias de evaluación .....	74

3.6 Percepciones de las fallas en la educación a distancia.....	76
3.7 Percepciones del como la educación a distancia favorece o afecta la práctica docente .....	78
3.8 Desafíos de educadoras en la pandemia .....	80
<b>CAPITULO 4 SENTIMIENTOS, ESPECTATIVAS Y EMOCIONES DEL TRABAJO EN PANDEMIA.....</b>	<b>85</b>
4.1 Expectativas sobre el trabajo en línea.....	86
4.2 Emociones profesionales .....	88
4.3 Sensaciones en el proceso de pandemia.....	90
4.4 Estrés laboral en el trabajo virtual .....	93
4.5 Sentimientos y emociones docentes en medio de la pandemia .....	95
4.6 Motivaciones al inicio y al momento de la pandemia.....	98
4.7 Sensaciones a futuro .....	99
4.8 Experiencias desagradables en el trabajo en línea .....	102
4.9 Mejoras personales y profesionales durante la pandemia .....	106
4.10 Experiencias positivas del trabajo en línea durante la pandemia .....	108
4.11 Percepciones de compañeras acerca de la pandemia.....	110
4.12 Contagios y pérdidas por Covid-19 .....	113
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>115</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>121</b>
<b>ANEXOS BREVE HISTORIA DEL EDUCACIÓN PREESCOLAR EN MÉXICO</b>	<b>128</b>
a) La Educación Preescolar en la historia de la educación en México.....	128
b) La Educación Preescolar como obligatoriedad .....	136
c) Plan de estudios de la Educación Preescolar .....	137
d) Instituciones formadoras de maestras de nivel Preescolar .....	146
d.1) Escuelas Normales formadoras de maestras de Educación Preescolar	147
d.1.1) Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen....	147
d.1.2) Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl .....	150
d.1.3) Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños (ENMJN)....	151
d.1.4) Universidad Pedagógica Nacional.....	154

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de la investigación cualitativa .....	12
Tabla 2. Información personal de las docentes entrevistadas .....	27
Tabla 3. Aprendizajes clave para una educación integral.....	142
Tabla 4. Plan de estudios de la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños.....	152

## **INTRODUCCIÓN**

Esta investigación recobra importancia ya que vamos a describir la realidad de la práctica docente en educación básica en nivel preescolar en tiempos de pandemia por Covid-19, donde el gobierno de la Ciudad de México informo mediante el Diario Oficial de la Federación (2020), en el acuerdo número 02/03/20 la suspensión de actividades presenciales en educación básica, medio superior y superior.

Artículo primero.- Se suspenden las clases del periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril de 2020 en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública, a excepción del Instituto Politécnico Nacional, como una medida preventiva para disminuir el impacto de propagación de la COVID-19 en el territorio nacional. (DOF, 2020; 1).

La Secretaria de Educación Pública y las autoridades educativas locales informarían las medidas que se tomarán en cuenta para recuperar los días perdidos, y una de esas medidas fue implementar la educación a distancia.

Ante la emergencia sanitaria, la práctica docente parece ser más compleja que nunca, garantizar la educación para todos era difícil y con el escenario que estamos viviendo debido al Covid-19 se incrementa la dificultad.

Debido a la pandemia las escuelas dieron continuidad al ciclo escolar mediante la estrategia "Aprende en casa"; teniendo como propósito brindar una educación de calidad a todos los estudiantes de educación básica, mediante herramientas de Google, programas educativos de radio y televisión, aplicaciones digitales, material impreso y la comunicación directa entre docentes y padres de familia por vía telefónica.

Al implementar la educación a distancia en diversos planteles surgieron dificultades que influyen directamente en la práctica docente; por ejemplo, algunas familias

cuentan con las condiciones mínimas para garantizar el acceso a la educación, la conexión de internet es inestable haciendo uso de datos móviles o tienen que desplazarse a lugares con conexiones inalámbricas gratis.

Además de las carencias tecnológicas, las docentes se enfrentan a las carencias humanas, lamentablemente en algunos casos prevalece el desinterés por parte de los padres de familia por participar en la educación. Careciendo de tiempo y conocimiento necesario para apoyar a sus hijos a realizar las actividades. No todos los niños cuentan con el apoyo para aprender en casa.

Por otro lado, la mayor dificultad a la que se enfrentan los profesores es la carga emocional que muchas veces los hace sentir desmotivados, estresados e incluso rebasados por la situación y el temor de regresar a las aulas.

Otro problema que surge con la implementación de la educación a distancia fue el dar continuidad al ciclo escolar y al programa de estudios vigente.

Valdría la pena valorar si la estrategia de educación a distancia en cada comunidad está favoreciendo la formación de ciudadanos críticos, autónomos y libres. Si las acciones propuestas están contribuyendo a comprender, analizar y afrontar la situación que vivimos (Jiménez, 2020:112).

La mayor preocupación de los docentes y directivos es pensar a futuro el ¿Cómo reabrirán las escuelas?, ¿Qué medidas deben tomar?, ¿Con que recursos?, ¿Y si un niño se contagia?, ¿Y si yo me contagio?, ¿Qué pasara si las escuelas siguen cerradas? Etc.

A pesar de los enormes desafíos y retos que los docentes deben enfrentar están en un continuo mejoramiento de estrategias para garantizar el aprendizaje, la estimulación de la responsabilidad maternal o paternal fomentando la conciencia de su función como primeros educadores.

El propósito de la educación a distancia no solo es continuar con el ciclo o contenidos del programa de estudios como si nada pasara o hubiera cambiado, la

intención debe ser acompañar a los educandos y padres de familia en el proceso de aprendizaje.

El vínculo entre la escuela y la familia debe fortalecerse con una comunicación constante con la finalidad de hacer de la casa un lugar óptimo para aprender y es responsabilidad de los docentes construir y favorecer este puente.

La emergencia sanitaria es una oportunidad para repensar la realidad escolar, partiendo de la cotidianidad en la que vivimos, incorporando el trabajo colaborativo más que nunca con los padres de familia, ofreciendo orientación y apoyo necesario para los niños.

Esta pandemia nos ha mostrado la vulnerabilidad del sistema educativo, al mismo tiempo lo indispensable de la labor docente y el trabajo en equipo para la búsqueda de soluciones y así enfrentar situaciones extraordinarias.

La formación docente en las escuelas públicas y privadas no incorporan espacios dentro de los mapas curriculares que les proporcionen las herramientas necesarias para trabajar en línea, y a partir de qué surge la pandemia deben implementar el uso de diversos insumos tecnológicos para continuar con la educación un derecho establecido en el artículo 3º de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos.

Por lo que nos centramos en este nivel educativo y el choque tan fuerte que han tenido las educadoras al implementar por su cuenta una educación a distancia, haciendo uso de nuevas tecnologías, la adecuación de estrategias y del curriculum.

A continuación planteamos los objetivos de investigación:

1. Describir las prácticas docentes de profesoras de Educación Preescolar a partir de la pandemia en los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021.
2. Analizar las estrategias didácticas empleadas por las profesoras en la modalidad a distancia y virtual.
3. Narrar las precepciones emocionales sobre la forma de interactuar con la comunidad escolar (profesores, alumnos y padres de familia) en épocas de pandemia y confinamiento.

## Composición de la tesina

En el capítulo 1 titulado “El problema de investigación y su metodología” vamos a presentar una descripción general del punto de partida de esta investigación, la educación básica en México en la contingencia, la metodología de corte cualitativo que da lugar al estudio de fenómenos de manera sistemática con la finalidad de teorizar los hechos observados con estudios previos.

Usando como estrategia, el estudio de caso que nos permitirá analizar la realidad social, comprenderla y posteriormente interpretarla. Haciendo uso de la entrevista semiestructurada caracterizándose por su flexibilidad y la ventaja de adaptar las preguntas a los sujetos entrevistados manteniendo la uniformidad según los objetivos de la investigación.

Encontraran el contexto de la investigación y la caracterización de las educadoras permitiéndonos aproximarnos a información de contexto personal, siendo entrevistadas de manera virtual mediante la plataforma Zoom. Así como las categorías de análisis que nos permitieron clasificar y contextualizar la información recabada.

En el capítulo 2 “Actividad profesional y organización en pandemia” encontraremos cómo se ha transformado la práctica docente durante esta contingencia sanitaria. Debido a la transición drástica de la modalidad presencial a la modalidad a distancia en la que las maestras se vieron envueltas en un cambio de 180° grados en donde tuvieron que reacomodar sus tiempos y horarios, compartiéndolos con actividades colabóralas.

En el capítulo 3 “Desarrollo cotidiano de la práctica docente en la pandemia” retomamos la transformación de los docentes al replantear y modificar estrategias adecuándolas a las necesidades de cada educando de manera que el trabajo realizado fuera 100% en línea. Viéndose en la necesidad de capacitarse ya sea por parte del sector o buscando sus propias fuentes para poder enfrentar la situación actual.



En el capítulo 4 se plantean los sentimientos, las emociones y expectativas de las educadoras en el trabajo durante la pandemia. Las mejoras personales y profesionales de cada una, así como los contagios y las pérdidas por Covid-19 a los que se han tenido que enfrentar.

Finalmente se presentan las conclusiones y los anexos donde encontraremos una reseña de la historia sobre la formación de profesoras de educación preescolar, a partir de las culturas mesoamericanas, que nos permitirán conocer la evolución y los cambios que ha enfrentado de acuerdo a las épocas, ideologías y necesidades sociales.

Así como los lineamientos actuales para la inscripción de los niños a partir de los tres años de edad a las escuelas públicas y el proceso de obligatoriedad de este nivel educativo que dio paso a una reinversión y unificación estructural, laboral y curricular de la educación.

Adentrándonos en el plan de estudios “Aprendizajes clave” 2017 que sustentan la práctica educativa organizándose en “Campos de formación académica” y “Áreas que oportunidad” que permitirán la formación integral de los niños mexicanos.

## **CAPITULO 1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y SU METODOLOGÍA**

El objetivo de este apartado es determinar esta problemática emergente a la que nos hemos tenido que enfrentar “educación a distancia en nivel preescolar” y la metodología que nos llevará a conocer mejor este acontecimiento.

A lo largo de este capítulo abordaremos:

- a) El planteamiento del problema
- b) La educación básica en México en la contingencia por la pandemia. Ciclos escolares 2019-2020
- c) Investigación cualitativa
- d) Estudio de caso
- e) Ruta crítica del trabajo de campo
- f) Contexto de la investigación
- g) Caracterización de los sujetos
- h) Categorías y subcategorías de análisis

### **1.1 El planteamiento del problema**

El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado como pandemia el 11 de marzo de 2020. Se propagó en pocos días afectando principalmente a adultos mayores y a aquellos con enfermedades como hipertensión, diabetes, cáncer y enfermedades cardiovasculares.

En diciembre del 2019, se reporta un brote de casos de neumonía grave en la ciudad de Wuhan en China, el brote se expandió rápidamente en numerosos casos y regiones de China durante los primeros meses de enero y febrero 2020. Continuó propagándose a otros países asiáticos y posteriormente a otros continentes.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la ocurrencia de la pandemia de COVID-19, exhortando a todos los países a tomar medidas y aunar refuerzos de control en lo que paceré ser la mayor emergencia en la salud pública mundial en los tiempos modernos (Díaz Castrillón y Toro Montoya, 2020: 184).

Para controlar la propagación del virus el aislamiento social es el medio más efectivo para bloquear la transmisión por lo que en la esfera de la educación, se da lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de las instituciones educativas, según CEPAL-UNESCO (2020), en 190 países.

Esta pandemia ha traído efectos colaterales y retos para la humanidad, uno de ellos la educación, que se ha visto envuelta en un abrupto cambio para el cual no estaba preparado, se da una ruptura puesto que las instituciones actuaban de acuerdo a los procesos habituales, bajo un supuesto de normalidad.

De una educación fundamentalmente presencial, se abre a una enseñanza a través de medios digitales, sin embargo, esta solución es reservada para aquellos países en los cuales han resuelto la brecha digital, que cuentan con una infraestructura adecuada, y la economía posibilita su adquisición.

Aunque la interacción remota digital no es la única vía, es la más utilizada en este periodo. En cualquier caso, no son los medios, son las circunstancias: al estrés, la ansiedad que la pandemia produce ante el riesgo de cierto contagio y el posible grave padecimiento, incluso la muerte, se suma el confinamiento obligado que restringe las libertades de las que todos gozábamos y hacían normal la vida de las personas (Gutiérrez, 2020: 8).

Ante esta circunstancia, niños, jóvenes, padres de familia y docentes se enfrentan ante este enorme desafío. En donde se han visto inmersos en la necesidad de replantearse la educación: para que se educa y los estándares que se pueden alcanzar. Enfatizando la importancia del aprendizaje en los educandos.

Se ha dado origen a la modalidad a distancia mediante la utilización de diversas plataformas digitales con o sin el uso de la tecnología, con la finalidad de continuar con los estudios implementando nuevas formas de aprendizaje asincrónico. Se continuaron las actividades implementando programas en televisión abierta o la radio ya que muchos niños no cuentan con dispositivos digitales ni internet.

Esta modalidad ha transformado los contextos de la implementación del currículum y se han realizado ajustes que priorizan las competencias y valores como solidaridad,

aprendizaje autónomo, el cuidado de los demás y el propio, sin olvidar las competencias socioemocionales.

En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo entorno en las informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de simpatía, tolerancia y no discriminación, entre otros (CEPAL-UNESCO, 2020: 4).

Considerando las necesidades de los colectivos que tienen requerimientos específicos. Esta nueva modalidad trajo consigo una serie de impedimentos y limitantes que entorpecen la enseñanza y el aprendizaje, desigualdades entre estudiantes, docentes y familias, que carecen de recursos para la conectividad de sus hijos.

La pandemia presenta crisis en los estudiantes y profesores, incluso los padres de familia por la carga de trabajo debido a la emergencia sanitaria. La mayoría del magisterio ha tenido que replanificar y adaptar los procesos, ajustar la metodología, el curriculum y el diseño de materiales, formatos y plataformas de trabajo entre otros aspectos.

La nueva demanda encuentra al profesorado con una formación y disponibilidad de recursos insuficientes para los retos a los cuales se enfrentan día con día. Generando un desgaste emocional, agobio y estrés, la relación actividad-tiempo se ha desvanecido formando una serie de actividades amalgamadas que es difícil separar.

Es cierto que esta pandemia presenta un reto holístico en el cual los docentes están trabajando arduamente para continuar con la educación de miles de mexicanos.

## **1.2 La educación básica en México en la contingencia por la pandemia.**

### **Ciclos escolares 2019-2020.**

En México el primer caso se detectó el 27 febrero de 2020 en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, en la Ciudad de México, según el artículo “La pandemia de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): situación actual e implicaciones para México” (2020), y el 24 de marzo se decretó la fase dos de la contingencia sanitaria con 475 casos confirmados.

El gobierno mexicano en coordinación con la Secretaria de Salud implementó medidas para prevenir y controlar el contagio, informando el 23 de marzo la extensión del periodo vacacional estudiantil y la “Jornada de Sana Distancia” que incluye el lavado de manos de manera frecuente, el uso de cubrebocas, distanciamiento social y la campaña “Quédate en casa”.

La Secretaria de Educación Pública en “Educación Preescolar, Primaria y Secundaria ciclo escolar 2019-2020 Guía de trabajo” emitió recomendaciones para el desarrollo de sesiones a distancia organizadas en tres modalidades: trabajo individual previo a la sesión, trabajo en equipo y en plenaria junto con un reglamento para el trabajo en línea.

Surge la iniciativa “Aprende en casa” un programa televisivo producido por la SEP en diferentes canales Tv Azteca, Televisa, Imagen noticias, Milenio Televisión etc., para estudiantes que cuenten o no con conexión a internet, con contenidos y actividades que apoyan el incremento o reforzamiento del aprendizaje, transmitido por primera vez el 20 de abril del 2020.

De igual forma se crea la página oficial «aprendeencasa.mx» donde se encuentran los videos y horarios de las transmisiones también impartidos por vía radio, abarcando los niveles de educación básica.

## **1.3 La metodología de investigación**

La metodología es fundamental puesto que marcará las pautas de la investigación y dará veracidad a los hechos que rescatamos en esta investigación de corte cualitativo.

A lo largo del tiempo han surgido diversos paradigmas tales como el empirismo, materialismo dialectico, el positivismo, el constructivismo, el estructuralismo, el pragmatismo, los cuales dan origen a tres enfoques para la investigación de cualquier hecho: cuantitativo, cualitativo y mixto.

El enfoque cuantitativo en las ciencias sociales se origina en la obra de Auguste Comte (1798-1857) y Émile Durkheim (1858-1917), con la influencia significativa de Francis Bacon (1561-1626), John Locke (1632-1704) e Immanuel Kant (1724–1804). Es decir, el “abuelo” de tal enfoque es el positivismo (Cevallos, 2012: 1).

Es complejo definir con precisión el origen del enfoque cualitativo, algunos autores ubican su origen en los siglos XV y XVI con la denominada etnografía temprana, otros mencionan que comienza en el siglo XIX y XX. El problema radica en que existen diversas visiones que se han considerado como tipos de investigación cualitativa y sus bases epistemológicas son diversas.

William Cevallos señala que el constructivismo es tal vez el paradigma que más influyó en el enfoque cualitativo proponiendo que no hay realidad objetiva, que el conocimiento se construye socialmente y que no es posible establecer generalizaciones libres del contexto y el tiempo. Algunos autores que influyeron en el desarrollo del constructivismo fueron Mary Parker (1868-1933) en el campo de la administración, Jean Piaget (1896-1980), Vigotsky (1896-1934) en la educación y John Dewey (1859-1952) en la pedagogía.

La investigación cualitativa se correlaciona con el paradigma interpretativo o naturalista siendo una alternativa al enfoque cuantitativo que a pesar de su diversidad comparten principios comunes acerca de la naturaleza del fenómeno, la forma de abordarlo y el interés en conocer los significados que los actores dan a la vida social.

La palabra cualitativo del latín *qualitas* hace referencia a la naturaleza, dando lugar al estudio de fenómenos de manera sistemática con la finalidad de teorizar los hechos observados al ser cotejados con estudios previos.

Debido a los múltiples usos y significados de la investigación cualitativa a lo largo de la historia y de acorde a su concepción en diversas disciplinas es más fácil describirla que definirla.

La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (Sandín Esteban, 2003: 123).

Pérez Serrano (1994), define la investigación de corte cualitativo como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio y destaca la interrelación entre el desarrollo del proceso y el diseño de la misma, donde el foco de atención radica en realizar descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones.

En la actualidad la decisión es extensa pues hace referencia a diversas percepciones epistemológicas y teóricas, incluyendo numerosos métodos y estrategias de investigación.

Algunas de sus características fundamentales son la atención al contexto ya que los acontecimientos y fenómenos no pueden ser comprendidos sin ser separados del contexto donde ocurren, estos contextos son naturales y el investigador se sumerge en ellos para construir respuestas en un mundo real.

Las experiencias se abordan de manera global u holística es decir se entiende al ser humano como un conjunto de variables y viendo al investigador como el instrumento principal al momento de recabar información.

Es de carácter interpretativo es decir el investigador justifica, elabora e integra un marco teórico con sus hallazgos pretendiendo que las personas estudiadas hablen por sí mismas, acercándose a sus experiencias. Y actualmente se suma una

característica: la reflexibilidad que Esteban (2003), define como prestarle atención a la forma en que diversos elementos tanto culturales, lingüísticos, políticos, sociales y teóricos influyen de forma simultánea en el proceso de desarrollo de la interpretación, en el lenguaje y la narrativa.

La inmersión inicial en el campo implica sensibilizarse con el ambiente o entorno en el cual se llevará a cabo el estudio, identificar informantes que aporten datos y guíen al investigador por el lugar, adentrándose y compenetrarse con la situación de investigación, además de verificar la factibilidad del estudio (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018: 8).

En la investigación cualitativa los planteamientos se van enfocando a lo largo de la investigación, orientando a cuestiones que permiten comprender el fenómeno estudiado, apoyándonos de datos narrativos ya sean escritos, verbales, visuales o audiovisuales, simbólicos etc. accediendo así a un análisis temático sobre los datos obtenidos.

Se distingue por ser un proceso no lineal, emergente, recurrente e interactivo, haciendo una lectura de la realidad holística usando modelos intensivos, profundos y compresivos concibiendo el conocimiento de manera constructivista, dialógica procediendo de una lógica inductivista-particularista.

Algunas de las fortalezas de este enfoque son la amplitud y profundidad de resultados, la riqueza interpretativa, la flexibilidad y sobre todo la naturalidad de observación.

**Tabla 1.** Características de la investigación cualitativa.

<b>(Taylor y Bogdan, 1987)</b>	<b>(Eisner, 1998)</b>	<b>(Rossman y Rallis, 1998a)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es inductiva.</li> <li>-Perspectiva holística</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Es un arte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Es increíble gracias a su coherencia, intuición y utilidad instrumental.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sensibilidad hacia los posibles efectos debidos a la presencia del investigador.</li> <li>-Comprensión de las personas dentro de su propio marco de referencia.</li> <li>-Suspensión del propio juicio.</li> <li>-Valoración de todas las perspectivas.</li> <li>-Métodos humanistas.</li> <li>-Énfasis en la validez.</li> <li>-Todos los escenarios y personas son dignos de estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Los estudios cualitativos tienden a estar enfocados.</li> <li>-El yo (propio investigador) como instrumento.</li> <li>-Carácter interpretativo.</li> <li>-Uso del lenguaje expresivo.</li> <li>-Atención a lo concreto, al caso particular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se desarrolla en contextos naturales.</li> <li>-Utilización de múltiples estrategias interactivas y humanísticas.</li> <li>-Focaliza en contextos de forma holística.</li> <li>-El investigador desarrolla sensibilidad hacia su biografía personal (reflexividad).</li> <li>-Naturaleza emergente.</li> <li>-Proceso basado en un razonamiento sofisticado que es multifacético e interactivo.</li> <li>-Fundamentalmente interpretativa.</li> </ul>
--	--	---

(Sandín Esteban, 2003: 125).

Dentro de este enfoque el investigador es una parte fundamental en el proceso de investigación, al momento de recopilar datos y al participar con su propia reflexión de los hechos.

A diferencia de la investigación cuantitativa, los métodos cualitativos toman la comunicación del investigador con el campo y sus miembros como una parte explícita de la producción de conocimiento, en lugar de excluirla lo más posible como una variable parcialmente responsable. Las subjetividades del investigador y de aquellos a los que se estudia son parte del proceso de

investigación. Las reflexiones de los investigadores sobre sus acciones y observaciones en el campo, sus impresiones, accesos de irritación, sentimientos, etc., se convierten en datos de propio derecho, formando parte de la interpretación y se documentan en diarios de investigación o protocolos de contexto (Filck, 2012, como se citó en Hernández, 2014).

El cual se aproximará al objeto de estudio desde diversas dimensiones como su cultura, género, raza, clase, educación y experiencias vividas que influirán en la interpretación del mismo.

El objetivo de la investigación cualitativa es comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y con relación a su entorno.

### **1.3.1 Estudio de caso**

Usando como método el estudio de caso que es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado.

Además, los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos.

Estudiamos un caso cuando tiene un interés muy especial en sí mismo. Buscamos el detalle de la interacción con sus contextos. El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes (Stake, 1999, p.11).

El estudio de casos es un método de investigación donde se analiza la realidad social implicando un proceso de indagación comprensivo, sistemático y profundo del caso estudiado. Algunas características de este según Marriam (1990, citado en Pérez Serrano 1994) son:

-Particularista: Los estudios de caso se centran en una situación, evento, programa o fenómeno particular. El caso en sí mismo es importante por lo que revela acerca del fenómeno y por lo que pueda representar. Ésta especificidad le hace especialmente apto para problemas prácticos, cuestiones, situaciones o acontecimientos que surgen en la vida diaria.

-Descriptivo: El producto final de un estudio de casos es una descripción rica y “densa” del fenómeno objeto de estudio. Pueden incluir distintas variables que ilustran su interacción, a menudo, a lo largo de un periodo de tiempo, por lo que pueden ser estudio longitudinales. La descripción suele ser de tipo cualitativo.

-Heurístico: Los estudios de caso iluminan la comprensión de lector del fenómeno objeto de estudio. Pueden dar lugar al descubrimiento de nuevos significados, ampliar la perspectiva de lector o confirmar lo que ya se sabe, pueden aparecer relaciones y variables no conocidas anteriormente que provoquen un replanteamiento del fenómeno y nuevos “insights”.

-Inductivo: En su mayoría, se basan en el razonamiento inductivo. Las generalizaciones los conceptos o las hipótesis surgen de un examen de los datos fundados en el contexto mismo. Ocasionalmente, se pueden tener hipótesis de trabajo tentativas al inicio del estudio. El descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos más que la verificación de hipótesis predeterminadas, caracteriza al estudio de casos cualitativos.

En la educación los estudios de caso se inclinan por personas y programas según Stake (1999), que se asemejan unos con otros y al mismo tiempo son únicos, llamando la atención del investigador lo que tiene de único como por lo que tienen en común.

Este mismo autor identifica tres modalidades en función del propósito del estudio, habla del estudio intrínseco que se lleva a cabo cuando necesitamos aprender sobre un caso en particular, por lo que no se pretende generalizar ni representar otros casos, ni la generación de una teoría.

El estudio instrumental donde el caso se analiza para lograr una mayor comprensión sobre una temática o comprobar una teoría, siendo un instrumento para conseguir otros fines indagatorios y el estudio colectivo de casos en el cual el interés está en la indagación de un fenómeno en una población estudiando de manera intensiva cada caso.

Conocer estas modalidades predeterminara el tipo de método que será utilizado dependiendo del interés intrínseco, instrumental o colectivo que tenga el investigador.

El estudio de caso no tiene como finalidad sacar muestras sino comprender el caso en sí mismo, la interpretación de estos es una parte fundamental basándose en la observación y otros datos pues el estudio de casos se caracteriza por ser paciente, reflexivo y sobre todo abierto a considerar otras vertientes.

Proclamamos que el estudio de casos es empático y no intervencionista. En otras palabras, intentamos no estorbar la actividad cotidiana del caso, no examinar, ni siquiera entrevistar, si podemos conseguir la información que queremos por medio de la observación discreta y la revisión de lo recogido. Tratamos de comprender cómo ven las cosas los actores, las personas estudiadas (Stake, 1999:23).

El investigador de casos intenta preservar las diversas realidades y las visiones diferentes o contradictorias que detecta dentro del caso.

Jiménez Chaves (2012), menciona tres razones por la cual la investigación mediante estudios de casos es un modo de investigación viable:

1. Por qué el investigador puede estudiar el fenómeno en su contexto natural permitiendo la generación de teorías a partir de lo encontrado.
2. Este método permite al investigador responder al cómo y porque, comprender la naturaleza y complejidad de los procesos.
3. Es una manera apropiada de investigar un tema en el cual han desarrollado pocos o ningún estudio anteriormente.

Siguiendo a la misma autora presenta los pasos del proceso del estudio de caso: la selección y definición del caso, la elaboración de una lista de preguntas, la localización de las fuentes de datos, el análisis e interpretación y la elaboración del informe, haciendo uso del análisis de testimonio.

El testimonio ha sido objeto de análisis en distintas disciplinas como la literatura, la historia, la antropología, etc., y cada una de estas disciplinas lo ha definido según su perspectiva.

Beverley & Achúgar (2002) desde la historia definen el testimonio como un término que refiere a diversos tipos de discursos, desde la historia oral y popular que procura dar voz a los sin voz. Desde lo legal o jurídico, el termino testimonio implica la presencia de uno o más testigos en un juzgado.

El hecho de definir el término “testimonio” resulta una tarea compleja, del latín *testimoniūm* hace referencia a una narrativa contada en primera persona, en la cual el narrador es protagonista de los eventos que cuenta.

El testimonio como técnica cualitativa en la investigación permite al investigador obtener información de una o varias personas mediante un discurso histórico del recuerdo.

“El testimonio constituye una técnica de investigación cualitativa empleada para la recolección de datos, y se deriva del método biográfico. En el testimonio participa ya sea un autor o testigo, cuya voz refleja las vivencias propias, y podría, incluso, involucrar a toda una comunidad. Se trata, entonces, de una reconstrucción de hechos a partir del reconocimiento propio y de la alteridad” (Monje Lezcano, 2014; 20).

Se caracteriza por ser una técnica subjetiva, que se sirve de la oralidad para conocer las experiencias colectivas e individuales a partir de un tema determinado para ser investigado.

Para recopilar la información de un testimonio es necesaria la presencia de quien lo brinda (la autoridad narrativa) y del mediador-investigador quien escucha

atentamente la narración de los hechos, los graba, los edita sin alterar o corregir lo dicho, para ser estudiado y muchas veces publicado.

Posterior a recopilar los testimonios es necesario un análisis de los mismos que nos permitirán comprender la complejidad de la realidad social en la que estamos interesados en estudiar, en lugar de simplificarla o reducirla a esquemas de representación.

Al estudiar el significado de los distintos testimonios en este caso tratándose de entrevistas transcritas, según Ruiz Silva (2004) se establece un vínculo entre tres niveles de lenguaje:

El nivel de superficie constituido por preguntas, formulaciones de informes, entrevistas individuales o grupales o que se encuentran en un testimonio escrito. Es decir la descripción de la información.

El nivel analítico se alcanza cuando tenemos la capacidad de ordenar estas formulaciones a partir de criterios de afinidad o por criterios de diferenciación y construimos categorías para clasificar y organizar la información que nos dan los informantes.

El nivel interpretativo consiste en la capacidad que tiene el investigador de comprender el sentido de la investigación a la que accedió (nivel superficial), y ha organizado (nivel analítico), y a la que ha dotado de un sentido nuevo.

Este método de análisis se utiliza principalmente en estudios meramente descriptivos, basados en los resultados obtenidos luego de la realización de entrevistas.

“Es posible que como estrategia complementaria el investigador decida excepcionalmente analizar algunos de los textos transcritos luego de la realización de las entrevistas. En este caso, la estrategia metodológica central seguirá siendo la entrevista misma” (Ruiz Silva, 2004; 47)”.

Una vez recopilada la información, se organiza para su descripción construyendo categorías de análisis que dan pie a la interpretación. Llegando a la interpretación explícita cuando se reflexiona y expresan los criterios tenidos en cuenta para ordenar los datos a los que se tiene acceso en el proceso de investigación.

El investigador expresa sus interpretaciones cuando acompaña la presentación descriptiva de los hallazgos de la investigación con sus propias formas de ver el fenómeno estudiado al crear sus propias conclusiones.

El análisis de testimonio nos permitirá construir un texto distinto, más completo, más sistemático, más estructurado, teniendo una visión fiel de las distintas concepciones, acciones y circunstancias sociales que se convierten en objeto de investigación.

Al realizar esta investigación podemos observar un ejemplo más tangible del “Análisis de testimonio”, dando inicio con seis entrevistas semiestructuradas realizadas a distancia a las educadoras que por medio de una narración nos proporcionaron la información.

Posterior a esto se transcribieron, clasificaron y organizaron dando lugar a la construcción de 4 categorías de análisis:

1. Contexto personal
2. Actividades profesionales y organización en la pandemia
3. Desarrollo cotidiano de la práctica docente en la pandemia
4. Sentimientos, expectativas y emociones del trabajo en pandemia

Y un sinnúmero de subcategorías que nos permitieron interpretar y así concluir esta investigación.

### **1.3.2 Ruta crítica del trabajo de campo**

La presente investigación la realizamos en las siguientes fases

Fase 1. Rastreamos bibliografía documental para indagar las perspectivas teóricas y los estudios realizados sobre la educación preescolar en México y la práctica docente en época de pandemia en la educación básica. Por ello al no poder visitar

bibliotecas, consultaré la base electrónica de la biblioteca Gregorio Torres Quintero en la UPN Ajusco y los reservorios electrónicos de la UNAM, IPN, UAM entre otras instituciones, los cuales son: EBSCO, CONRICYT, PSICODOC, ERIC, IRESIE, CLACSO, Redalyc, PePSIC y SciELO.

Fase 2. Elaboración de entrevistas. Para recabar información utilice la entrevista abierta, algunos autores datan sus antecedentes en los Diálogos de Platón “La mayéutica” como el primer uso del dialogo para acceder al conocimiento. La entrevista cualitativa se origina en la antropología, la psicología y el periodismo, a partir del siglo XIX y XX se emplea conscientemente en la investigación social. Según Blasco Hernández y Otero García (2008), la entrevista pretende recoger datos y saberes privados para la construcción del sentido social de la conducta individual o social.

Uwe Flick (2015) en “El diseño de la investigación cualitativa” resume cuatro enfoques metodológicos básicos para recoger o producir datos cualitativos, el primero se enfoca en la obtención de datos verbales como son las entrevistas, estimulaciones narrativas y grupos de discusión. Y los datos arrojados en esos casos son transcripciones de grabaciones de entrevistas y es en el que nos enfocaremos.

Se trata de una de las técnicas cualitativas más utilizadas en la investigación cualitativa que pretende adquirir conocimiento e información sobre la vida social mediante relatos verbales adoptando una forma estandarizada donde el entrevistado tiene las respuestas y el entrevistador tiene las preguntas.

La mayoría de veces suelen presentarse entrevistas personales basadas en un guion donde se incluyen los temas a tratar. Normalmente se realiza un solo encuentro con el participante.

Las entrevistas cualitativas han sido descritas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas (Taylor y Bodgan, 1984: 101).



La entrevista cualitativa está en un punto medio entre una conversación cotidiana y una entrevista formal, entre dos o más personas dirigida y registrada por el entrevistador con la finalidad de favorecer la producción del discurso. Díaz y Andrés (2005) señalan que lo importante de una entrevista cualitativa es la connotación del habla, no tanto el que dice sino el cómo lo dice y es aquí donde la función del investigador/ entrevistador será la de catalizar de una expresión exhaustiva de los sentimientos y opiniones del sujeto y del marco de referencia dentro del cual tienen significación sus sentimientos y opiniones.

Por lo que es necesario que se cree una atmosfera de libertad para que el entrevistado pueda expresarse sin miedo o desacuerdo.

Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), mencionan que las fases de la entrevista son la preparación, la apertura, el desarrollo y para finalizar el cierre. La primera fase hace referencia al momento previo de la entrevista, en el que se redacta el guion de entrevista de acorde a los objetivos de la investigación, así como la convocatoria al entrevistado.

La segunda fase se enfoca en el momento de la entrevista en la que se plantean los objetivos que se pretenden alcanzar con la entrevista, y se solicita el consentimiento para la grabación de la conversación.

En la tercera fase se comienza con el intercambio de información y en el cierre se anticipa el final de la entrevista dando pie a que el entrevistado exprese alguna idea que no ha mencionado y para finalizar se agradece la participación en la investigación.

Dependiendo de la estructura de la entrevista encontramos:

-Entrevista estructurada, que Sandoval (1996), define como la más convencional, caracterizándose por la preparación anticipada de un cuestionario el cual se sigue en la entrevista de forma estricta de acorde al orden de formulación en la que contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Asegurando la estructura y objetivos de la investigación y así concentrarse en el testimonio del

entrevistado, sin perder la secuencia del tema. Recogiendo de manera sistemática y precisa la información.

-Entrevista libre o no estructurada la cual no es planificada de manera previa siendo más informal, teniendo como desventaja el desviarse del tema original causando lagunas de información necesaria para la investigación.

-Entrevista semiestructurada, las preguntas se generan con cierto grado de libertad para abordar temas que pueden surgir en el transcurso de la entrevista, caracterizándose por su flexibilidad, teniendo como ventaja la posibilidad de adaptación con los sujetos entrevistados manteniendo la uniformidad para alcanzar interpretaciones según los objetivos de la investigación.

Las preguntas están definidas previamente- en un guion de entrevista- pero la secuencia, así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado (Blasco Hernández y Otero García, 2008: 3).

En “La entrevista, recurso flexible y dinámico” (2013), encontramos que es recomendable que en este tipo de entrevista se cuente con un guion, agrupando las preguntas por categorías basadas en los objetivos del estudio, que el entrevistado conozca el propósito de la entrevista y solicitar la grabación de la misma.

Creando un ambiente favorable para que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, de ser necesario se pueda modificar el orden de las preguntas según el proceso de la entrevista y es en este tipo de entrevista en la que nos basamos para la investigación.

Una vez realizada la entrevista se procede a transcribir la grabación para su análisis e interpretación y la redacción de un informe de investigación.

El análisis de datos cualitativos de la entrevista idealmente ocurre por el mismo investigador que recolecta los datos, de modo que se pueda generar una comprensión que emerge de las preguntas y los testimonios de la investigación. El entrevistador deberá sumergirse mentalmente en el material primario recogido (transcribir entrevistas, grabaciones y descripciones), para realizar una

visión de conjunto que asegure un buen proceso de categorización y así realizar clasificaciones significativas, para que, a medida en que se revise el material se obtengan datos específicos (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013: 165).

Permitiendo este proceso de interpretación y teorización el surgimiento de categorías de análisis, en este proceso de teorización el entrevistador contrasta y compara realizando una triangulación entre los elementos teóricos, documentos y testimonios para culminar con el arduo proceso de la interpretación.

Debido a la contingencia por la que estamos pasando todo este proceso lo hemos trabajado de manera virtual, en una primera instancia junto con mi asesor realizamos el guion de entrevista basándonos en la práctica del docente en nivel preescolar en la educación a distancia.

El guion se dividió en preguntas personales, profesionales y organizacionales donde se retomó el rol del docente en medio de la pandemia por Covid-19 y como esta modalidad transformo el rol docente, la tercera parte está enfocada a los sentimientos y las emociones que han perdurado en ellas al pasar por esta odisea.

A continuación, muestro el guion de entrevista:

#### I. Presentación

Muchas gracias por aceptar la invitación y estar conectadas por este medio virtual, la finalidad de esta entrevista es conocer su práctica docente en medio de esta pandemia por Covid-19. La entrevista será grabada para poder transcribirla y analizarla posteriormente.

¿Desea hacer alguna pregunta o aclarar algo antes de comenzar?

#### II. Preguntas

Contexto personal

1. Me puede proporcionar su nombre por favor
2. ¿Cuántos años tiene?

3. ¿En qué institución estudio?
4. ¿Qué licenciatura?
5. ¿Por qué se decidió por educación preescolar?
6. ¿Qué actividades realiza aparte de ser educadora?
7. ¿Cómo divide sus tiempos?
8. ¿Económicamente está estable?
9. Para ti ¿Qué es la educación preescolar?
10. ¿Qué fue lo que la motivo a estudiar la Licenciatura en Educación Preescolar?
11. ¿Qué opina su familia sobre la manera en la que está trabajando durante la pandemia?

#### Profesionales y organizacionales

12. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo?
13. ¿En qué institución labora? ¿Pertenece al sector público o privado?
14. ¿Qué grado está atendiendo?
15. ¿Cuántos alumnos tiene?
16. ¿Cuántos se conectan a clase?
17. ¿Cuántas horas abarca tu horario laboral? ¿Y actualmente?
18. ¿Cómo se organizaron en la institución donde labora para trabajar durante esta emergencia sanitaria?
19. ¿Cuál es su forma de trabajo actualmente? ¿100% en línea o se ven en la institución ciertos días?
20. ¿La escuela les proporciona algún curso tecnológico?
21. ¿Ha tomado algún curso para poder manejar las diversas plataformas digitales?
22. ¿Qué opina de la iniciativa “Aprende en casa”?
23. ¿Cuenta con los dispositivos digitales e internet que le faciliten dar clases? ¿Qué dispositivos usa con frecuencia?
24. ¿Cuál es su plan de acción? ¿Me podría proporcionar alguna planeación?
25. ¿En qué piensa cuando planea sus clases?

26. ¿Cómo ha ajustado las estrategias metodológicas según las exigencias actuales?
27. ¿Qué estrategias son las que más utiliza en la actualidad?
28. ¿Cómo logra captar la atención de sus alumnos?
29. ¿Qué temas son los más sobresalientes en el grado que imparte? ¿Cómo los enseña?
30. ¿Cree que los niños aprenden igual que cuando iban a clases presenciales? ¿Están realmente están aprendiendo?
31. ¿Cuál es el papel de los padres de familia en esta nueva modalidad?
32. ¿Qué instrumentos de evaluación ocupa?
33. ¿Qué cree que está fallando de la educación a distancia?
34. ¿En que está fallando usted? ¿Qué está haciendo mal?
35. ¿Se están cumpliendo en este momento las expectativas que tenía sobre el curso?
36. ¿Considera que la información que proporcionó la SEP al iniciar la pandemia es suficiente y eficaz?
37. La educación a distancia ¿Cómo afecta y favorece su práctica docente?
38. ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta como educadora en tiempos de pandemia?

#### Sentimentales y emocionales

39. ¿Cómo se siente como profesional?
40. Cuando la educación se impartía en una modalidad presencial ¿Qué emociones desarrollas a lo largo del día en tu jornada laboral?
41. ¿Cómo se ha sentido en este proceso de adaptación?
42. ¿Cómo se ha transformado su rol como educadora?
43. ¿Qué le estresa de su vida personal?
44. ¿Qué le estresa de esta nueva manera de trabajar?
45. Si tuviéramos un porcentaje del 1 al 100% ¿cómo se siente en cuanto a energía?

46. ¿Qué sentimientos y emociones son las que han predominado como docente en medio de la pandemia?
47. ¿Ha cambiado su motivación en cuanto al inicio de la pandemia y ya casi un año después?
48. ¿Cómo se siente ante el futuro tan incierto?
49. ¿Podría hablarme sobre una experiencia desagradable durante sus clases en línea?
50. ¿En que ha mejorado como persona y profesional a lo largo de esta pandemia?
51. ¿Podría hablarme de una experiencia positiva durante sus clases en línea?
52. ¿Qué es lo que sus colegas le han platicado de sus sentires en esta contingencia?
53. Quiere añadir algo más, alguna otra idea, opinión... que todavía no haya expresado...

### III. Agradecimiento/ despedida

¡Reitero mi agradecimiento, muchas gracias! Y éxito.

#### **1.3.3 Contexto de la investigación**

El universo de investigación constó de seis profesoras de educación preescolar que laboran en escuelas públicas y privadas en el Estado de México. Posteriormente nos pusimos en contacto con las maestras vía telefónica para acordar el día y la hora de la entrevista, agendando la reunión de manera virtual por la plataforma de video chat Zoom lanzada al mercado en el 2013; ya que por seguridad no pudimos reunirnos personalmente.

Con el consentimiento de las entrevistadas fueron videograbadas para que posteriormente se procediera a la transcripción y análisis de las mismas. Lo cual fue un proceso largo y complicado que sin duda enriqueció la investigación permitiéndonos acercarnos y conocer el rol y las emociones de las educadoras en tiempos de pandemia.

Cabe señalar que de acuerdo a los preceptos de la investigación cualitativa omití los nombres reales de las profesoras y los sustituí con pseudónimos como los muestro en el presente cuadro, además de su respectiva clasificación:

**Tabla 2.** Información Personal de las docentes entrevistadas.

<b>Pseudónimo</b>	<b>Formación académica y lugar de estudios</b>	<b>Número de hijos</b>	<b>Experiencia laboral/años en preescolar</b>	<b>Clave de entrevista</b>	<b>Edad</b>
Azarel	Enrique Cuse Rébsamen la licenciatura en Educación preescolar	1 y está embarazada	6 años	Azarel, 2021	29 años
Susi	Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl la licenciatura en educación preescolar y una maestría en Prácticas educativas innovadoras	1 hijo	6 años	Susi, 2021	27 años
Bere	Universidad pedagógica, la licenciatura en	2 hijos	25 años	Bere, 2021	42 años

	Educación Preescolar				
Jessi	Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños, la licenciatura en Educación preescolar	Sin hijos	4 años ½	Jessi, 2021	27 años
Hannia	Universidad Pedagógica Nacional la licenciatura en Pedagogía	Sin hijos	½ año	Hania, 2021	22 años
Karime	Instituto Politécnico Nacional la licenciatura en turismo y en Universidad Pedagógica Nacional la licenciatura en Educación inicial y preescolar.	3 hijos	5 años	Karime, 2021	43 años



### **1.3.4 Caracterización de los sujetos**

La primera intervención se realizó con la maestra Susi el día 13 de febrero del año en curso, la entrevista tuvo una duración de 49 minutos en la cual mostro interés en las preguntas, al mismo tiempo que hablo sobre la pérdida de su padre por el virus al cual nos enfrentamos Covid-19.

Comentó que eligió la carrera en Educación Preescolar después de tener un acercamiento con niños de edad preescolar en cursos de verano que se impartían en su iglesia.

Pues desde muy joven, muy adolescente, me gusto trabajar con los pequeños, apoyaba en las actividades de la iglesia en las escuelas o cursos de verano que se impartían y siempre me tocaba trabajar con los más pequeños y me gustó mucho, ya después que tuve oportunidad de trabajar con niños más grandes me di cuenta que lo mío era estar con los niños chiquitos y eso me motivó mucho (Susi, 2021: 2)

Susi señala que tiene un hijo de 1 año 8 meses, y para ella la educación preescolar es la base y el inicio de la educación donde el niño tiene su primera aproximación con la educación formal.

La educación preescolar es el inicio a de la educación básica, es la base del aprendizaje de los pequeños y su primera experiencia o aproximación a la educación formal (Susi, 2021:2).

En septiembre cumplirá 6 años de servicio en instituciones de sector público, actualmente imparte tercer grado con 29 alumnos, su horario laboral abarca de 8:00 am a 12:30 pm y durante esta contingencia sanitaria no tiene un horario establecido pero su economía ha sido estable.

El día de ayer tuvimos una entrevista con niños de puebla de un proyecto que estamos trabajando, entonces termino mi clase, rápido atendí a mi bebé y otra vez nos conectamos a las 4:00 de ahí terminamos 5:30 y por ejemplo temprano tuvimos reunión a las 8:00 de la mañana terminamos a las 10:00, y la clase de mi bebé de 10:00 a 11:00, ósea fue casi todo el día estar frente a la computadora (Susi, 2021: 3-4).

La segunda entrevista se realizó el 14 de febrero a las 2:30 pm con la educadora Jessi, teniendo una duración de 50 minutos, en la cual la maestra expreso de manera explícita sus sentires y labores docentes en medio de esta pandemia, siendo muy amable y mostrando mucha disposición para colaborar en la investigación. A lo largo de la entrevista tuvimos muchos inconvenientes con la red de internet lo que retrasó la misma.

Jessi menciona que estudio esta licenciatura debido a una experiencia que tuvo en las clases de niños en su iglesia con una maestra que la motivo a seguir sus pasos.

Me motivo una maestra que tuve en el grupo de niños en la iglesia, ella es pedagoga y el ver cómo me daba mis clases en el grupo de niños, fue lo que me motivo, y desde siempre fue “quiero ser maestra” y aunque me decían que no, el ver a los niños como crecían, como exploraban el mundo, fue lo que me motivo, principalmente ella, el ver cómo era conmigo de niña, fue lo que me impulso a querer ser como ella (Jessi, 2021:3).

Señala que la Educación Preescolar es el inicio de una exploración fuera de casa donde el niño empieza a conocer el mundo que le rodea y adquirir herramientas para desenvolverse dentro del él.

Es un mundo maravilloso, la educación preescolar es la base en donde el niño va a empezar a explorar lo qué hay fuera de casa, nosotros sabemos que los primeros dos, tres años pues el niño está en casa, el único círculo es la mamá, papá, pero el cómo le vas a brindar al niño las herramientas, como le vas a mostrar su mundo para poder enfrentar esta realidad, tener que convivir con más gente, que ya no esté mamá ahora contigo sino que esta una persona extraña, pues pienso yo que es la base, en donde a partir de la Educación Preescolar, el niño va a empezar a conocer el mundo y a prepararse para lo que le resta de vida (Jessi, 2021:2).

Su economía a sido estable dentro de esta pandemia, lleva ejerciendo 4 años y medio, actualmente labora en una institución pública y atiende 1º y 2º grado, 5 alumnos de primero y 18 de segundo. Su horario laboral antes de esta

emergencia sanitaria abarcaba 5 horas y actualmente su horario son todos los días de la semana desde que se despierta hasta la hora de dormir.

Pues estaba de 8:30 a 1:30, obviamente pues había veces que me salía 2:00 o 3:00 de la tarde porque había que preparar para el siguiente día, u organizar evaluaciones, organizar evidencia, pero pues la jornada era de 8:30 a 1:30, actualmente de lunes a domingo de las 2:00 que termino mis actividades hasta la hora que me voy a dormir, ahorita si es todo el día o por ratitos, pero pues si, por lo general toda la semana estoy ahí haciendo actividades (Jessi, 2021: 6).

La entrevista con Karime que desempeña labores docentes y directivas se realizó el 19 de febrero a las 6:00 pm, fue una entrevista muy emotiva porque desde sus sentimientos expreso la necesidad que tiene de regresar a las aulas y continuar con sus labores de manera presencial. A lo largo de la entrevista la docente derramo algunas lágrimas al expresarse.

Comento que desde que cursaba la secundaria se interesó por los niños y quería ser docente, el ver a los niños tan pequeños e indefensos la motivo a ayudarles y apoyarlos en todas las áreas.

Desde que yo iba en tercero de secundaria me gustaban trabajar con los niños, entonces yo decía: yo quiero ser maestra, entonces el ayudar a los niños me gusta, eso fue lo que me motivo porque son tan sensibles que a lo mejor uno de adulto los puede ayudar, porque a veces llegan a la escuela con diferentes conductas o diferentes emociones que los mismos padres les provocan antes de llegar al kínder, entonces ahí es cuando entra tu parte como humana ya no como docente, sino tu parte humana donde quieres ayudarlos, quisieras ayudar a todos y quizá resolverles la vida a todos pero no se puede, pero platicando con ellos empiezan a cambiar de actitud ante esa situación y otra parte hablar con los padres de familia que los apoyen, pero lo que me motivo fue que amo a los niños y me gusta trabajar para ellos (Karime, 2021:3).

Karime tiene tres hijos a los que debe atender aparte de su ardua labor dentro de la educación y define la Educación Preescolar como la base para desarrollar

competencias y habilidades que le servirán al educando para adquirir diversos aprendizajes a lo largo de su educación.

Es la simiente para que los niños puedan aprender mediante diferentes actividades, diferentes aprendizajes. Es la base para que ellos puedan adquirir aprendizajes porque muchas veces se llega a la Primaria sin tener conocimientos de Preescolar que son los esenciales y no saben, no saben qué hacer, a veces no conocen ni que es adelante ni atrás, no saben ni cuál es su izquierda y su derecha, entonces es muy importante el preescolar. Hay muchos que los meten en segundo o en tercero, pero yo pienso que desde primero de Preescolar es bueno que lo tomen porque van conociendo varios aspectos y van aprendiendo varias cosas durante su etapa de Preescolar, entonces para mí es muy importante (Karime, 2021:2-3).

Su economía es estable a pesar de la situación que estamos pasando y comentó que lleva 5 años ejerciendo, dos años como docente y tres años como directivo. Actualmente labora en un Preescolar del sector privado pero incorporado a la SEP, dentro de este tienen 10 niños de segundo y 10 de tercero. Su horario laboral de manera presencial abarcaba de 8:00 am a 2:00 pm y actualmente de 10:00 am a 12:00 pm.

La cuarta entrevista se realizó con la maestra Bere el 20 de febrero de este año a las 3:00 pm., con una duración de 57 minutos, en la cual la maestra expuso su postura ante la educación a distancia y en como esta modalidad se a convertido en un reto para todos los docentes y la preocupación por los docentes que apenas se están integrando al campo laboral.

Menciona que comenzó a trabajar con los niños dentro de la iglesia donde asistía y en la prepa estudió para asistente educativo y fue ahí donde se dio cuenta que eso era lo que le gustaba, ayudar a los pequeñitos.

Empecé trabajando en la iglesia con los niños apoyando, ayudando y cuando tenía que terminar la preparatoria y buscar una carrera que yo quisiera, estaba entre dos carreras, entre psicología y pedagogía, pero como yo ya había estudiado en aquel entonces hace muchos años la carrera de asistente

educativo entonces había estado apoyando en escuelas, estuve apoyando en una escuela en la que me di cuenta que era lo que me gustaba, pero básicamente inicié apoyando en el grupo de la iglesia con los niños y el sentirme satisfecha de poder ayudar a un niño, llevarlo al baño, el que se acerque a ti y que te diga: me siento así y que tú puedas ayudarlo para mí fue satisfactorio y me llenaba, cuando ya entre a asistente educativo me sentí más enfocada en eso y pues ya por último tenía que estudiarlo de manera ya profesional (Bere, 2021: 6-7).

Bere tiene dos hijos, los cuales estudian en casa debido a esta contingencia y el estrés que tenían al tomar clases en línea. Para ella la Educación Preescolar es la simiente donde se dota al niño de herramientas, hábitos y habilidades que le servirán para abrirse camino a lo largo de la vida.

Son los cimientos, es la firmeza que tu tengas para una vida futura, es educar para la vida, es el momento en el que tú le das al niño todas las herramientas para que pueda forjarse para la vida, lo dejas sin un valor y no lo va tener para la vida, si tu formas un valor, un buen hábito reforzado se va a convertir en un valor para toda la vida, un hábito o una actividad que no sea reforzada va a ser un vicio para toda la vida, entonces para mí es reforzarlo ahorita que son pequeños. Se están viviendo dos extremos o el consentirlos demasiado o el abandonarlos demasiado, entonces los dos lados dan carencia de valores, aunque son muy consentidos, se les da todo y no hay valores y ni se les ayuda ni se les da las herramientas para que crezcan, por parte de los padre, no por parte de las maestras, hay maestras muy comprometidas que pese a todo, se esfuerzan por implementar o formar a esos niños. Para mí la educación preescolar es la base, lo más hermoso que pueden vivir los niños y lo más hermoso que puedes sembrar en ellos, entonces para mí es como un jardincito con una tierra bien preparada, bien fertilizada y si sabes sembrarlo y regarlo en esos momentos es un crecimiento para toda la vida (Bere, 2021: 5-6).

Lamentablemente económicamente no está estable debido a que su familia se contagió de Covid-19, su esposo es comerciante y tuvo que dejar de trabajar y ella también, por lo que no han tenido una estabilidad económica, pero se han suplido sus necesidades. Bere lleva ejerciendo 25 años y actualmente labora dentro del

sector público y tiene 5 alumnos multigrado, laborando 6 horas diarias y 1 hora y media con los pequeños.

Con la educadora Azarel, la entrevista se llevó a cabo el día 21 de febrero del presente año a las 2:00 pm., teniendo una duración de 1 hora con 50 minutos en donde la docente de manera amable y colaborativa respondió las preguntas mostrando su preocupación por las condiciones en las que regresarán a las aulas.

Los motivos por lo que se decidió a ser profesora de Educación Preescolar tienen que ver con su madre que fue docente de primaria, sin embargo, su círculo familiar no influyó en esta decisión.

Desde niña me gustaba mucho cuidar a los niños y pues siempre decía voy a ser maestra voy a ser maestra, mi círculo familiar pues no son docentes, mi mamá si trabajaba en aquellos tiempos en una primaria pero pues yo no era así como cercana a saber que era la Educación Preescolar y pues yo siempre decía me encantan los niños y quiero ser maestra de Preescolar, pero ahora me doy cuenta de la importancia de este nivel porque es la base, es la base del desarrollo del niño, siempre lo decimos, los niños son unas esponjitas y es la etapa primordial para que ellos puedan aprender todo, absolutamente todo (Azarel, 2021: 1)

Menciona que tiene una hija que estudia en un CENDI, ya que por sus horarios laborales no puede atenderla y su esposo también trabaja, así que desde los cuatro meses y medio asiste ahí. Económicamente se encuentra estable y mucho mejor que cuando acudía al trabajo de manera presencial.

Lleva ejerciendo 6 años dentro del sector público y actualmente tiene 16 alumnos en matrícula de 2º año, abarcando su horario laboral 4 horas de 8:30 am a 12:30 pm de manera presencial y actualmente no tiene un horario establecido, se adapta a las necesidades y los horarios de los padres de familia.

La última entrevista se realizó con Hannia el día 22 de febrero a las 5:00 pm., una maestra formada en las aulas de la Universidad Pedagógica Nacional, teniendo una duración de 32 minutos, en la cual de manera concreta expuso los retos a los que

se enfrenta como maestra primeriza después de egresar de la licenciatura en el 2020.

Hannia comenzó a laborar en este nivel educativo debido a que se le presentó la oportunidad antes de que culminara sus estudios superiores. Define la Educación Preescolar como la etapa en que los niños tienen su primer acercamiento con la escuela y la socialización.

La Educación Preescolar es la primera etapa en la que los niños se acercan a la escuela en un primer momento, principalmente para socializar (Hannia, 2021:2).

Su economía es estable y lleva ejerciendo medio ciclo escolar en una institución de sector privado, actualmente atiende 1º grado con 4 alumnos. Abarcando su horario laboral tres días a la semana una hora y los dos días restantes una hora y media.

### **1.3.5 Categorías y subcategorías de análisis**

Las categorías de análisis nos permiten clasificar, conceptualizar o codificar la información recabada mediante términos o expresiones del contenido o idea central de cada unidad temática.

Una vez realizadas las entrevistas y su transcripción se leyeron y releeron con la finalidad de reflexionar y comprender la información y así poder categorizarla, llegando al siguiente resultado:

#### 1. Contexto personal

Abarcando el nombre, la edad, la institución formativa y licenciatura que curso, los motivos de elección de la licenciatura en Educación Preescolar, el número de hijos, como definen la Educación Preescolar, su situación económica, el tiempo que llevan ejerciendo, el sector en el cual laboran ya sea público o privado, el número de alumnos y grado que imparten, así como su horario laboral.

#### 2. Actividades profesionales y organización en la pandemia

Subcategorías:

##### a) Selección de tiempos y actividades colabóralas

- b) Opinión familiar sobre la situación laboral de la pandemia
- c) Organización laboral en la pandemia
- d) Forma de trabajo en la modalidad a distancia
- e) Apoyo de la institución donde laboran
- f) Capacitación docente en la pandemia
- g) Percepción del programa “Aprende en casa”
- h) Dispositivos digitales
- i) Aporte de los padres de familia en la nueva normalidad
- j) Información de la SEP sobre la pandemia

3. Desarrollo cotidiano de la práctica docente en la pandemia

Subcategorías:

- a) Planificación didáctica en clase
- b) Estrategias utilizadas
- c) Estrategias de captación
- d) Comparativos de aprendizaje virtual y presencial
- e) Estrategias de evaluación
- f) Percepciones de las fallas en la educación a distancia
- g) Percepciones del como la educación a distancia favorece o afecta la práctica docente
- h) Desafíos de educadores en la pandemia

4. Sentimientos, expectativas y emociones del trabajo en pandemia

Subcategorías:

- a) Expectativas sobre el trabajo en línea
- b) Emociones profesionales
- c) Sensaciones en el proceso de pandemia
- d) Estrés laboral en el trabajo virtual
- e) Sentimientos y emociones docentes en medio de la pandemia
- f) Motivaciones al inicio y al momento de la pandemia
- g) Sensaciones a futuro



- h) Experiencias desagradables en el trabajo en línea
- i) Mejoras personales y profesionales durante la pandemia
- j) Experiencias positivas del trabajo en línea durante la pandemia
- k) Percepciones de compañeras acerca de la pandemia
- l) Contagios y pérdidas por covid-19

La educación a lo largo de esta contingencia sanitaria a traído a México y a todo el mundo un reto de gran magnitud y aún más si nos centramos en la educación básica y lo delimitamos a la educación Preescolar.

El gobierno estableció medidas sanitarias para prevenir los contagios y una de ellas fue implementar la educación a distancia en todos los niveles educativos. Y empezó el trabajo de los docentes para poder continuar con la formación de miles de mexicanos.

Para conocer la práctica docente en tiempos de pandemia se pensó en esta investigación de corte cualitativo, enfocándonos en el estudio de caso realizando seis entrevistas a diversas educadoras para conocer más de cerca su trabajo y las emociones y sentimientos que se manifestaban en este confinamiento.

A lo largo de las entrevistas las educadoras compartieron su testimonio relatando las experiencias a las que se enfrentaban dando lugar a formar categorías y subcategorías de análisis que nos permitieron catalogar cada una de las entrevistas. Lo que enriqueció y nos dio a conocer este capítulo.

## **CAPITULO 2 ACTIVIDAD PROFESIONAL Y ORGANIZACIÓN EN PANDEMIA**

Dentro de este capítulo se tiene como objetivo Identificar las actividades y organización que se llevó a cabo en las diferentes estancias educativas en donde laboran las educadoras para continuar con la educación preescolar en tiempos de pandemia.

Donde abordaremos:

- a) Selección de tiempos y actividades colaborales
- b) Opinión familiar sobre la situación laboral de la pandemia
- c) Organización laboral en la pandemia
- d) Forma de trabajo en la modalidad a distancia
- e) Apoyo de la institución donde laboran
- f) Capacitación docente en la pandemia
- g) Percepción del programa “Aprende en casa”
- h) Dispositivos digitales
- i) Aporte de los padres de familia en la nueva normalidad
- j) Información de la SEP sobre la pandemia

Los docentes y el personal educativo han sido actores fundamentales en la respuesta ante la pandemia que estamos atravesando por Covid-19, han tenido que responder a demandas emergentes durante esta crisis sanitaria. Teniendo que replanificar y adaptar los procesos educativos, su metodología, el curriculum, el diseño de sus materiales y la diversificación de su forma de trabajo. Asegurando el bienestar de los educandos y sus familias.

Las nuevas demandas encuentran al docente con una formación insuficiente para los retos a los que debe responder, sumando los entornos desfavorecidos de muchos de los estudiantes. Teniéndose que adaptar a metodologías y plataformas con las que no están familiarizados.

Es por eso que en este capítulo encontraremos la transformación de la práctica docente de seis educadoras que han trabajado arduamente, que han tenido que modificar sus tiempos, actividades y recursos para continuar con los aprendizajes de los niños mexicanos.

## 2.1 Selección de tiempos y actividades colaborales

El tener que trabajar y estar en casa la mayor parte del día, ha llevado a las maestras a reorganizar y dividir sus tiempos con actividades que tienen que realizar como amas de casa, mamás, estudiantes etc. Azarel señala que dedica las mañanas al cuidado y apoyo de su hija, a las labores del hogar y los días martes ve a sus alumnos, los domingos envía la planeación y actividades sencillas a los padres de familia para que los pequeños las realicen durante la semana y el día viernes reciba las evidencias y evalué las actividades.

Pues la verdad es que mi hija casi todos los días tiene clases, no es mucho son cuarenta minutos lo que dura una sesión pero si es diario, entonces en la mañana en el horario que le indican a ella yo estoy aquí al pendiente de sus actividades y pues la verdad por las condiciones de mis alumnos nos conectamos solamente un día a la semana por la tarde, porque es el horario en que los papás pueden conectar a sus niños y no son todos. Entonces en la mañana es dar el desayuno, estar con mi hija en su clase, hacer actividades en la casa y el martes es el día más definido en que a las cinco y media tengo clases con mis alumnos y los domingos les envié la planeación muy sencilla de actividades, que los papás comprendan fácilmente, en donde ya está toda la semana, si tienen que imprimir alguna ficha de trabajo o si necesitan algún material ya viene ahí todo muy descrito, la hago hoy domingo, se las mando hoy mismo y ya ellos tienen el trabajo de toda la semana, y los días viernes es cuando recibo las evidencias y las evalué, hago mi registro de quien cumplió, me comunico con los padres que no están cumpliendo de repente, no siempre porque pues ya sabemos quiénes tiene interés y quienes no y pues las actividades de casa que esas nunca terminan (Azarel, 2021: 2-3).

Por otro lado, Susi menciona que realiza actividades domésticas y es madre de familia de un pequeño de año y medio lo que le suma actividades a su día.

Toda la semana trabajo con los niños lunes, miércoles y viernes de 11:00am a 12:30 pm, entonces me despierto a las 7:00 de la mañana o 6:30 dependiendo cuándo se va mi esposo para despedirlo y ya de ahí empiezo a hacer mis labores, a las 9:00 ya despierto a mi bebe para que esté listo porque a las 10:00 se conecta a su clase, ya de ahí a las 11:00 ya yo me conecto a mis clases,

encargo a mi bebe con mi mamá, termino 12:30 a veces se prolonga un poco más dependiendo en como estén los niños con el interés de las actividades y ya de ahí en la tarde me dedico a atender a mi bebe y ya cuando se duerme, realizo lo que son planeaciones o evaluaciones que tenga pendiente (Susi, 2021:1).

Bere menciona que aparte de ser educadora es mamá, ama de casa y estudia ocasionalmente cursos relacionados a la educación.

Por motivos de la pandemia sus hijos estudian en casa implementando el “homeschooling”, debido al estrés al que se enfrentaban por el trabajo en línea y ahora ella los atiende en casa, también imparte clases de regularización en grupos multigrado con la finalidad de escapar de la virtualidad.

Pues prácticamente soy ama de casa, en las oportunidades que pudiera tener estudio algún curso relacionado con educación. Actualmente por cuestión de la pandemia, mis hijos estudian en casa, los tengo conmigo, prácticamente es educación en casa, ósea no están inscritos a ninguna institución los tengo yo, lo que en este año implemente es el “homeschooling” y pues trabajo con ellos aquí en casa. Estoy trabajando en mi casa con un grupo multigrado, niños que necesitan asesoría desde preescolar hasta sexto de primaria, entonces divido mis tiempos, pues todo en casa, desde temprano es dividir mis tiempos con mis hijos, horas de trabajo, quehaceres compartidos, me voy con los niños al salón, estoy un rato con los grupos, los tengo divididos por edades también, entonces como son por horas, tengo una hora libre y vengo y les doy de comer y cuestiones así, entonces gracias a Dios no salgo estoy aquí en casa, algunos niños llegan a venir pero estamos con las medidas necesarias y ya por la tarde las actividades que tenga que realizar en cuestiones pues personales, ya con mi familia (Bere, 2021:1).

Jessi señala que aparte de ser educadora está tomando cursos los fines de semana y la mayoría de tiempo lo ocupa en la planeación semanal de sus clases.

Ahorita por la pandemia solo soy educadora y estoy tomando cursos fines semana, estoy tomando uno de la planeación diversificada que tiene que ver con esa parte de los chicos con barreras de aprendizaje y con diferentes estilos

de aprendizaje, estoy tomando otro de inglés que nos lo piden más en la supervisión, nos piden avalar mediante SEP el inglés, son los dos cursos que pues ahorita por la pandemia estoy tomando. La verdad es que ahorita con la pandemia es súper complicado porque pareciera que trabajo más el estar planeando toda la semana, hay días que les mando videos a los chicos con las clases, los cursos los tomo los sábados de 9:00 de la mañana a 12:00 del día y el de inglés va a empezar apenas la próxima semana, entonces todavía tengo un poquito de tiempo (Jessi, 2021:1).

Hannia menciona que aparte de dar clases a nivel preescolar trabaja en la realización de su tesina y asesorías con niños de primaria con problemas de aprendizaje y divide sus tiempos entre estas actividades.

La verdad es muy difícil, pero procuro que de lunes a viernes solamente sea trabajo del kínder y sábados y domingos procuro que sea para mi tesina o para material didáctico para la siguiente semana (Hannia, 2021:1).

Karime señala que las actividades que realiza son atender a sus hijos, en las mañanas estar de lleno en el preescolar y atender a los 20 niños que tienen inscritos, y debido a la pandemia su esposo cerró su preescolar y abrió una cremería donde ayuda en las tardes y por las noches se dedica a estudiar.

En la mañana inicio con los pequeños que tenemos en preescolar, tenemos 20 niños, 10 en segundo y 10 en tercero, debo tener atención para ellos y ver las planeaciones de las maestras, que es lo que van a trabajar, como lo van a hacer y ya de acuerdo a eso ver si sus planeaciones cumplen con el aprendizaje esperado, porque ahorita que es por medio de zoom o de la plataforma es un poco más difícil para los niños integrarse a esas actividades, entonces hay que revisar esas planeaciones, ver que los niños se conecten, ver porque situación no se conectaron, y esa es la primera parte, ya después le dedico tiempo a mis hijos para sus tareas.

Por el motivo de la pandemia, mi esposo también trabajaba en un preescolar, pero en ese preescolar este año no se está trabajando y puso un pequeño negocio de una cremería, en las tardes le ayudo y ya en las noches es cuando

ya me pongo a hacer mi tarea o cuando mis hijos desocupan la computadora (Karime, 2021:2).

## **2.2 Opinión familiar sobre la situación laboral de la pandemia**

Al compartir un espacio con la familia, esta se aproxima al trabajo que debe desempeñar una educadora, creándose una opinión sobre la situación laboral de cada una en tiempos de pandemia. Azarel relata que su familia ve que está más relajada que cuando va a la escuela, debido a que las condiciones de sus alumnos no son favorables siendo este un impedimento para reunirse con ellos todos los días de la semana.

Pues fíjate que el viernes que tuvimos el consejo técnico pues la supervisora entro a la reunión y dijo que valoraba mucho el esfuerzo, el trabajo que estamos haciendo en casa que a lo mejor es más y mi esposo se reía porque pues la verdad no me ve estresada como cuando voy a la escuela, porque en la escuela pues hay que hacer el material, si planeo por quincena pero pues la verdad me siento más relajada estar aquí en casa, obviamente por las actividades de la casa pues si es más cansado pero en cuanto al trabajo de la escuela yo me siento más tranquila, creo que me he adaptado a mi grupo porque si me conectara todos los días así como mi hija se tiene que conectar, si sería más pesado, pero pues no puedo, no porque no quiera sino porque las condiciones de mis alumnos no lo permiten (Azarel, 2021:3-4).

En el artículo “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” (2020), encontramos que en América Latina el acceso a dispositivos digitales y el acceso a internet en el hogar es muy limitado por el nivel socioeconómico y cultural de las familias. Por lo que es importante que se promueva su acceso a las poblaciones menos favorecidas, ya que muchas veces se conectan a través de planes prepago con pocos minutos disponibles para navegar y utilizar plataformas de aprendizaje.

Esta es una situación que viven muchas familias mexicanas y como lo comento Azarel, limitan la oportunidad de aprendizaje de los niños ya que no pueden conectarse a clase.

Susi señala que es complejo porque no tiene un horario establecido y todo el día está a disposición de sus directivos o las actividades que soliciten y su familia se molesta.

Pues ha sido un poco complejo porque a veces si se enfoca mucho o se va más tiempo de lo que debería a estar enfrente a la computadora, porque de repente ya nos llaman y hay reunión o manden este trabajo a tal hora, no importa que sean las nueve de la noche, nos están pidiendo todavía actividades o trabajos que hay que enviar, entonces pues si ya luego me dice mi esposo ya diles que ya mañana lo mandas, pero si ahorita no hay un horario específico (Susi, 2021:2-3).

En el caso de la familia de Bere ven su trabajo como una bendición e incluso se integran en la realización de actividades relacionadas con su práctica docente.

Dicen que es una bendición, es una bendición porque, por ejemplo, hace tres años nos cambiamos de residencia, dejé mi trabajo el que era muy buen trabajo, tenía muchas oportunidades de crecimiento, pero lo tuve que dejar, por la distancia (Bere, 2021: 7-8).

Jessi señala que su familia le llama la atención por el exceso de tiempo que dedica a su trabajo ya que dejó incluso de dormir por preparar las clases para sus alumnos, al mismo tiempo le hacen ver sus limitantes.

La verdad me regañan, porque yo soy de esas maestras que quiero tener a niño por niño y que todos estén en clase y que todos los niños estén participando, al principio yo les enviaba sus planes y no me funcionaba, entonces empecé a grabar y todos los días grabando y grabando y edite y graba, entonces no duermes porque estas grabando, entonces si me decían mira al final va a asistir quien quiera asistir aunque tú te partas en mil desafortunadamente ahorita tú no puedes hacer nada, ósea tu haz lo que a ti te toca, da tus clases, enseña, pero no te malpases porque eran días de que 4:00 o 5:00 de la mañana venia subiendo video y a las 9:00 párate porque tienes clases también, entonces si me dijeron como: bájale un poquito, cálmate, haz lo que tengas que hacer, estate al pendiente a lo que tienes que estar, pero no te puedes meter con las mamás, tú no puedes obligar a las mamás si las mamás pues no quieren o no

pueden por la economía o porque simplemente inscriben a los niños para obtener un papel. Entonces si ha sido como que un poquito complicado el aprender todo esto para poder enseñarle a los chicos (Jessi, 2021:3).

El trabajar desde casa, como es el caso de los docentes es una oportunidad que muchas personas no tienen, que deben de salir y poner en riesgo su salud. Por lo cual la familia de Hannia menciona que es afortunada de tener la oportunidad de trabajar desde casa sin ningún riesgo.

La verdad lo han tomado muy bien porque como bien lo mencionas la pandemia es un factor que ahorita está afectando mucho a muchas personas y afortunadamente podemos trabajar desde casa sin ningún riesgo (Hannia, 2021:2).

Karime señala que su familia piensa que su trabajo es duro pero divertido a la vez pues tienes que usar la creatividad e innovar para que los niños se interesen y tengan un aprendizaje significativo.

Pues me dicen que es un poco difícil pero que a la vez es divertido pues tienes que hacer actividades o innovar para que los niños aprendan y a veces a lo mejor te vistes de payaso o de muñeca o haces gestos, y mis hijos como estaban en la escuela no lo veían y ahora que están contigo ven todas esas actividades que haces y luego hasta se ríen y dicen: eso haces en el kínder, entonces ellos también como que se enriquecen de eso y ven todo el trabajo que tú haces y que debe ser un trabajo bien hecho, entonces ellos como que retoman eso para entregar trabajos con buena presentación también, les ha ayudado (Karime, 2021: 4).

### **2.3 Organización laboral en la pandemia**

Al inicio de la pandemia las instituciones acordaron según sus posibilidades la manera en la cual continuarían con la educación. Azarel señala que se reunieron en el patio de la institución y acordaron verse dentro de 15 días, pero lamentablemente eso no paso.

La institución les proporciono estrategias y sugerencias de plataformas, “Aprende en casa” por televisión, por radio e internet recalando que la manera de trabajo



debía ser muy flexible adaptándose a las necesidades de los padres de familia y los alumnos sin olvidar ser empáticos ante la situación.

Al inicio se realizaron entrevistas a los padres de familia para conocer con que dispositivos contaban y poder ajustar las estrategias.

Pues en un inicio cuando estábamos escuchando: ya hay un caso, nos reunimos todas en el patio y dijimos en quince días nos vemos y pues ya llevamos un montón de tiempo. Siempre nos dijeron que todo el trabajo ahorita era muy flexible, te daban sugerencias de tal plataforma, “Aprende en casa” que por televisión, que la radio, por internet o que tú les mandarás el link y que los papás lo vieran, pero pues ya todas esas estrategias yo creo que se adaptaron de acuerdo a las necesidades de los padres de familia, porque ya ni de nosotras, nosotras ahorita con lo que podemos apoyarles es con las actividades que tienen que hacer y ya depende de los papás si tienen tiempo o no para realizarlas. Tuvimos que hacer entrevistas en un inicio para saber con qué dispositivos contaban, la televisión, la radio y el celular, también porque pues luego en casa si dan casos de si tengo celular pero sabe que tengo cuatro hijos, tres de ellos van en la primaria y ahí si me exigen y pues la del preescolar yo creo que no tiene problema porque pues somos más flexibles y decimos: ok está bien si ustedes así lo deciden adelante, creo que eso desde un inicio siempre nos dijeron ser muy flexibles y ya sabes este asunto de la empatía hacia las situaciones de los papás (Azarel, 2021:5-6).

En la escuela donde labora Susi les dieron la libertad de trabajar según las posibilidades de cada educadora.

Pues nos dieron la flexibilidad de que cada quien se acomodara, porque hay maestras que si se están conectando diario o maestras que solo se conectan dos días, pero si tenemos reunión casi todas las semanas los días miércoles de 8:00 a 10:00 y ya los directivos y la supervisora entran a las reuniones y a nuestras clases, ahora si cuando ellas quieran a observar y a valorar lo que estamos trabajando (Susi, 2021:4).

Jessi, menciona que dentro de la institución donde labora hay solo una maestra (directora) y ella, lo que facilitó el diálogo y llegar a un acuerdo. Al inicio de la pandemia no se conectaban pero este ciclo escolar establecieron reglas para que los chicos comenzaran a conectarse a clases.

La ventaja es que solo somos dos docentes, la maestra de tercero que funge como directora y yo que soy su apoyo y estoy con primero y segundo, entonces la verdad fue muy muy muy muy muy fácil, un día tuvimos una reunión por zoom y nos pusimos de acuerdo, cuando inicio la pandemia les mandábamos solo el plan no nos sentábamos con ellos ya los conocíamos y ya sabíamos cómo trabajaban entonces no nos conectábamos, pero cuando inicio este ciclo escolar si fue así como de a ver ¿qué vamos a hacer? entonces dijimos: vamos a establecer un reglamento para los chicos que deben de tratar de conectarse, de tener un espacio adecuado, que días nos vamos a reunir, porque tenemos familias con niños que están en dos grados, entonces, que días tú, que días yo para que no choque el hermanito y que se traten de conectar, entonces pues fue más bien dialogando, viendo a lo mejor de otras escuelas, en esta escuela le hacen así, o ella me decía, a mi sobrino le dan las clases por zoom al otro por meet, entonces decidimos que fuera por zoom que es lo más fácil para ellos, pero pues la ventaja te digo es esa, que somos dos maestras entonces pues dialogando, muy sencillo (Jessi, 2021:6-7).

Por otro lado, Hannia relata que la institución donde labora como primer paso se aseguró de que los niños tuvieran acceso a un dispositivo e internet para conectarse a clase y establecer la plataforma con la cual iban a trabajar.

Utilizamos meet para realizar las clases virtuales y se aseguraron de que todos los niños tuvieran acceso a internet con a un aparato para conectarse, y a partir de eso pues cada maestra ya tiene agendadas todas sus clases (Hannia, 2021:3).

El implementar el uso de alguna plataforma virtual como Zoom, Google meet, Classroom etc., conlleva el que los padres de familia aprendan a manipular la plataforma para poder dar inicio con el proceso de aprendizaje de sus hijos y según la experiencia de Karime al inicio realizaron una junta con los padres de familia para

informar la forma de trabajo y presentaron diversos problemas con el uso de las aplicaciones digitales.

Fue un poco complicado porque los papás no sabían cómo conectarse, decíamos como le vamos a hacer para que los papás se conecten, que tomen la importancia, entonces antes de iniciar con las actividades hicimos una junta con los papás, les dijimos el propósito que teníamos con nuestros niños ante esta pandemia, como íbamos a trabajar y de hecho quedamos en establecer horarios para ir a la escuela a recoger materiales (Karime, 2021:6).

#### **2.4 Forma de trabajo en la modalidad a distancia**

La Secretaría de Educación Pública junto con el gobierno mexicano llegaron al acuerdo como ya se mencionó anteriormente de suspender las clases presenciales en todos los niveles educativos, dando lugar a la modalidad a distancia, en la cual las maestras se han organizado para mandar materiales, o ver a los papás en la escuela para entregar libretas o libros.

En esta subcategoría podemos notar el contraste educativo dependiendo el sector al cual pertenecen las instituciones en las que laboran las educadoras entrevistadas; por un lado el sector público que es administrado por el gobierno mexicano y que se caracteriza por proporcionar los libros de texto de forma gratuita, pedir una sola cuota inicial entre otras, mientras que las escuelas privadas son financiadas por pagos realizados por los padres de familia, donativos por asociaciones, iglesias o empresas.

Otra diferencia es la gestión dentro de estas instituciones, es decir la manera en que son administrados y gobernados estos establecimientos “Según este criterio, llamaremos “educación pública” a aquella que funciona según las reglas propias de la administración pública y llamaremos “educación privada” a aquella que funciona según la lógica de la libre asociación” (Silveira, 2015: 210).

En México la educación básica ya sea del sector público o privado debe ser certificada por la Secretaria de Educación Pública (SEP). Y al comparar la forma de

trabajo en la modalidad a distancia entre estos dos sectores podemos observar las ventajas y desventajas de cada uno de estos.

En el caso de Azarel menciona que debido a la zona en donde viven sus alumnos y a los pocos cuidados que tienen, no puede salir a visitarlos o llevarles algún material ya que debe cuidar de su salud y la de su familia. El contexto tan desfavorecido donde viven los pequeños y su situación económica entorpece la manera virtual de trabajo, asistiendo muy pocos niños a clase y con muchas suspensiones.

Azarel hace uso una aplicación de mensajería instantánea, en la que se envían y reciben mensajes mediante internet, WhatsApp, para ponerse en contacto de manera directa con los padres de familia, mandar indicaciones y contestar dudas.

No, la verdad no salgo, no salgo porque en el lugar en el que se encuentra el jardín los papás tienen que salir a trabajar, viven al día, entonces pues no tienen los cuidados y no me quiero arriesgar y arriesgar a mí a mi hija, que es lo importante y pues yo creo que mi trabajo tampoco es muy virtual porque no puedo hacer reuniones ya que los papás comen o le ponen saldo a su celular y de verdad hay veces que ni siquiera todas las semanas tenemos clases, ahorita dos semanas seguidas si tuve pero como nada más se conectaban tres niños, les di una semana de descanso. Supongo que en esta semana que ya nos veamos se van a conectar más, eso espero, pero casi todo es pues por WhatsApp en donde yo les envié las actividades, si ellos tienen alguna duda ya de manera individual me la hacen saber, ya todo va en ese plan semanal y trato de explicarlos de manera que ellos lo entiendan, no usar términos muy difíciles y que luego no entiendan nada. ¿Por qué? Porque también es un contexto en el que muchos papás apenas y la primaria tienen terminada y otros que no, entonces yo creo que más WhatsApp (Azarel, 2021: 6-7).

Cuando el semáforo pasó a color naranja algunas maestras optaron por salir a entregar material los días lunes, a las casas de los niños que no se pueden conectar.

Ahorita estamos trabajando 100% en línea por la situación del estado porque ahorita seguimos en semáforo rojo, entonces cuando estuvimos en naranja, el poquito tiempo que estuvimos en naranja íbamos los días lunes a entregarles

actividades a los pequeños que no tienen la oportunidad o los medios para conectarse, los días lunes se les entregaban actividades pero ahorita por la situación no los hemos visitado, se ha enviado material y en la papelería pueden pasar a recogerlo pero así tal cual tener un contacto físico no (Susi, 2021:4).

Jessi señala que su forma de trabajo es 100% en línea los días miércoles y viernes por Zoom y usa la plataforma de WhatsApp para resolver dudas referentes a las actividades que les manda para que lleven a cabo.

Es 100% en línea, son los días miércoles y viernes por Zoom y de ahí pues por WhatsApp, ya si los papás tienen alguna duda en relación a ciertas actividades les hago una llamadita o una videollamada con los niños para ver cómo están trabajando, les digo díganme a qué hora están haciendo la tarea para que a esa hora les haga una videollamada y ver cómo están, como se sienten, pero es 100% en línea porque por parte de supervisión nos tienen prohibido ir a las escuelas, por esa parte de cuidarnos y cuidar a los demás, nosotros por eso no podemos ir ahorita a la escuela (Jessi, 2021:7).

En el caso de Hannia, su labor diaria es 100% en línea, mediante la plataforma meet un software de comunicación que ofrece un servicio de videotelefonía desarrollado por Google y WhatsApp para mantenerse en comunicación con las familias.

## **2.5 Apoyo de la institución donde laboran**

En México el 77% del profesorado ha recibido formación en las TIC`S para la enseñanza en la educación inicial según los resultados arrojados por la última encuesta internacional sobre la enseñanza y aprendizaje (TALIS) de la OCDE 2019 citada por la UNESCO, considerando que nuestro país tiene una alta necesidad de formación es este campo.

Esta modalidad requiere maestros formados para poder ejercer bajo lineamientos pedagógicos y curriculares su práctica docente, siendo necesario el apoyo de las autoridades educativas y lugares donde laboran. Ante esta situación Azarel menciona que no recibió ningún curso tecnológico para poder desarrollar su práctica.

Susi señala que la institución donde labora no les proporciono algún curso tecnológico como tal pero el sector si los mando a diferentes cursos y diplomados para capacitarse.

Pues de la institución tal cual no, el sector si nos ha mandado, la Secretaria de Educación nos ha mandado a varios cursos iniciando con todo esto de las plataformas de office para que pudiéramos trabajar ahí, y ya de ahí tuvimos un diplomado apenas, todo lo que fue noviembre y diciembre igual hemos estado en capacitación constante, dicen ellos que para aprovechar y cumplir con nuestro horario (Susi, 2021:5).

De igual forma Jessi menciona que la escuela no les proporciono algún curso o capacitación para el implemento de las plataformas digitales.

No, pues ni la escuela, ni la supervisión, ahora sí que, pues era de ir viendo videos, ir buscándole, ir tomando tus propios cursos, pero así que nos proporcionara algo la escuela no (Jessi, 2021:7).

Hannia también menciona que por parte de la institución donde labora no recibió ningún curso tecnológico al igual que Karime, teniendo que hacer uso del internet para aprender a usar la plataforma que deseas.

No, porque como que ya investigando en el internet o en YouTube ya te familiarizas con la plataforma y ya es más fácil. Y como ves a tus hijos en classroom y todo, ellos mismos te van diciendo hazle ahora aquí, ahora pícale acá y muévele mamá, y entonces ese es el apoyo a veces de tener hijos grandes (Karime, 2021:6).

## **2.6 Capacitación docente en la pandemia**

Las docentes muestran una nula capacitación formal y debido a su formación académica tampoco cuentan con las herramientas que les permitan mejorar su práctica, por lo que se ven en la necesidad de buscar por sus propios medios de información para adquirir conocimientos y desarrollar habilidades tecnológicas.

Azarel mencionó que si necesita usar alguna plataforma investiga de manera personal ya que se le complica asistir a cursos por los horarios que establecen debido a sus actividades como mamá. Al cursar la preparatoria estudio para técnica en informática lo que le facilita comprender de manera rápida el uso de la tecnología, siendo de apoyo para toda la institución en donde se desenvuelve.

No, pues la verdad es que si necesito alguna plataforma la investigo de manera personal y de hecho en el jardín en el que trabajo soy como la que les anda resolviendo todas las dudas de la tecnología, no por que sepa, sino porque estudie en la prepa la carrera técnica de informática, entonces pues tengo ahí nociones y trato de investigar siempre, no es que todo lo sepa pero por ejemplo, luego mi directora dice es que esto no lo entiendo y yo no lo sé, en el momento investigo y ya trato de explicarle porque pues mi directora ya es mayor. Pero no es así que yo me meta a un curso, trato de leer mejor, también porque luego si son cursos que programan en determinada hora, tantos días, luego se me complica por a lo mejor por las otras actividades de mamá (Azarel, 2021: 7-8).

La cotidianidad del uso de plataformas e insumos tecnológicos te permite conocer mejor sus funciones y manejarlas, como es el caso de Susi que menciona que tenía conocimientos básicos de las plataformas y no aprendió mucho en los cursos, pero ya puede manejarlos sin problemas.

Pues tenía conocimientos básicos, ahorita no digo que aprendí mucho, pero ahorita ya se usar bien lo que es el Zoom, Classroom y todas esas herramientas que estamos utilizando (Susi, 2021: 5).

Jessi por su parte no ha tomado cursos referentes al uso de plataformas, pero se apoya en video tutoriales que suben para el manejo de las mismas y experimentando día con día.

Un curso como tal no he tomado, he visto los videos que luego llegan a subir, de cómo elaborar los juegos, de cómo editar mejor tus videos, más bien ha sido experimentando, buscándole a ver qué es lo que encuentro (Jessi, 2021:8).

Sin embargo Hannia menciona que no ha tomado un curso para manejar las diversas plataformas digitales, pero ha tenido capacitaciones por parte de la escuela para aprender a utilizar la plataforma meet, así como las funciones que ofrece.

Bueno lo que pasa es que tenemos capacitaciones, hemos tenidos dos para utilizar meet y las funciones que tiene, como para proyectar pantalla y eso si hemos practicado (Hannia, 2021:4).

En el caso de Karime que está estudiando la Licenciatura en Educación Inicial y Preescolar, lleva una materia llamada “Tecnologías para el aprendizaje” que le ha servido para incorporar los aprendizajes en su práctica educativa.

No, ahorita tengo una materia en la UPN que se llama Tecnologías para el aprendizaje y eso nos ha servido mucho porque el profesor, nuestro asesor se conecta con nosotras los días miércoles y nos explica las actividades y como trabajar en la plataforma, ha sido muy bueno el profesor, es el único que se ha conectado desde que me acuerdo que iniciamos la carrera pero muy buena gente y él es el que nos va guiando y diciendo que hay que hacer y cómo trabajar de hecho en esa materia debemos hacer ahorita una planeación pero enfocada a la tecnología, entonces está muy buena me gusta mucho esa materia (Karime, 2021:6-7).

## **2.7 Percepción del programa “Aprende en casa”**

Además de las clases que imparten de manera virtual a través de las plataformas ya mencionadas incorporan una inactiva que creo la SEP junto con el gobierno mexicano “Aprende en casa” para mantener las clases durante la pandemia. Y durante las entrevistas, las educadoras expresaron sus opiniones y percepciones sobre este programa televisivo.

Azarel señala que fue complejo implementar esta estrategia puesto que se contradecían, primero les decían a los niños que no vieran la televisión tanto tiempo y ahora tenían que verla mínimo una hora.

Opina que la programación es aburrida y narra que ponía a su hija a ver el programa y tomaba el tiempo durante el que ella estaba atenta y cada día disminuía, al igual



que los padres de familia comenzaron a informarle que los niños no ponían atención al programa y que les aburría.

Anudado a esto el contenido no va acorde a la edad de los pequeños de preescolar por lo que ver el programa es solo una sugerencia y no una obligación para los niños que atiende, pero si se basa en los contenidos para plantear sus actividades.

Pues mira en un inicio si fue muy complejo porque primero decíamos a los niños: no tiene que ver mucho tiempo la televisión, solo diez minutos, quince minutos y ahora tiene que verla por lo menos una hora y yo al principio veía el contenido y la verdad es que era como un poquito aburrido, y decía si a mí adulto me aburre al niño también y lo experimente con mi hija, la ponía a verlo, ella si es inquieta pero a lo mejor no en el grado de muchos otros niños que es muy difícil que los tengas sentados viendo la televisión con contenido que no eligen ellos. Entonces la primera vez si vio cuarenta y dos minutos y llego el momento en que dijo ya no quiero verlo ya me aburrí, entonces dije bueno está bien, lo seguimos viendo al otro día y fue menos tiempo, fueron veinte y cinco minutos y lo recuerdo así porque le tomaba el tiempo, ¿Por qué? porque mi hija va en tercero y yo tengo alumnos de segundo entonces dije una niña de tercero pues su periodo de atención es más largo que uno de segundo y si, empezaron las mamás: maestra mi hijo ve la tele solamente un ratito y ya se aburrí, si lo ve por YouTube quiere poner el contenido que a él le gusta y muchas veces yo chocaba porque les explicaban contenido de música que era para músicos, no para los niños, que el instrumento del viento la flauta y que surgió hace no sé cuántos años y que el material y lo explicaban tan bonito pero para un adulto, dije esto para un niño no, y entonces yo les di la opción de que si ellos quieren verla el tiempo que fuera la programación adelante y pues lo que hice fue tomar los contenidos que ahí sugieren y pues yo planeo todas mis actividades y siempre mi sugerencia es que el alumno vea la programación el tiempo que él quiera hacerlo no lo obliguen, no es fuerza y pues sí, entonces si trabajo con él porque pues son los contenidos y eso si nos dijeron que tenemos que hacer, pero creo que nos falta mejorar mucho (Azarel, 2021: 8-9).

Han implementado la iniciativa debido a que fue un mandato por parte del gobierno, pero debido a las diversas fallas que encuentran en él, Susi menciona que dejó de trabajarlo.

Que opino, la verdad yo no lo estoy trabajando, inicie a trabajarlo porque pues lo habían mandado ahora sí que por parte del gobierno y de la secretaria, fue como un comunicado oficial que todos lo trabajáramos pero los contenidos que se supone que van enfocados a nivel preescolar a veces son muy elevados y de larga duración, las actividades que mandan soy muy largas muy prolongadas y a veces un poco complejas que los niños no las estaban realizando, entonces optamos por mejor eliminarlas y trabajar de manera independiente sin apoyo de este (Susi, 2021:5-6).

Otra de las maestras menciona que es una buena opción para los niños que no pueden asistir a clases, pero es la sociedad en general la que no está preparada para recibir este tipo de educación.

Pues para alcanzar a los niños que no tengan la posibilidad de ir a la escuela se me hace buena, ósea no es mala, no es del todo mala, pero no estamos tal vez preparados nosotros para recibir esa educación, no estamos acostumbrados como padres de familia a sentarnos un tiempo con nuestros hijos a ver la televisión, me decía una mami ayer, yo ya ni me acuerdo de lo que veía en segundo, dice no sé nada pero lo bueno es que estoy aprendiendo otra vez con mi hija. Entonces yo creo que tampoco es mucho tiempo el que dedicas, además aprendes del tema en matemáticas y de cada una de las materias, después se las explicas a tus hijos y no habría ningún problema, pero creo que la saturación de actividades es lo que ha cansado, de que es aprende en casa, de que son las actividades que la maestra te da, entonces es muchísima, muchísima actividad, muchísimas copias que yo por esa parte saque a mi hijo de la escuela, pero una mami que era del grupo de mi niño me decía ayer que les dejaron una actividad de cincuenta copias para que se aprendan las tablas de multiplicar de segundo grado, yo le dije wow ósea está muy bien la iniciativa de la maestra de querer llenarlos de fotocopias pero los papás que quieran quieran cumplir lo que van a hacer es llenar el libro y sentar al niño, hazlo, hazlo,

hazlo, hazlo, hazlo, hazlo y en verdad no va a generar ningún conocimiento, va a generar un odio a la educación (Bere, 2021: 12).

Jessi menciona que el unificar los tres grados de preescolar complica las cosas porque no todos los niños tienen las mismas capacidades y el nivel de complejidad es alto, por lo que ella retoma algunas actividades del programa, pero sus alumnos no lo ven.

Híjole, es que es complejo, porque por ejemplo, los programas que pasan en la televisión hay veces que son muy complejos para primer año, vienen actividades ya muy avanzadas que yo decía no, es que ósea cada quien conoce a sus alumnos y sabemos que en cada escuela cada alumno es diferente, entonces el querer unificar un solo programa para los tres grados, si fue cuando yo dije no, lo vi el primer día cuando inicio el ciclo escolar, lo vi y dije no, no, no, no, entonces les dije a los papás saben que no van a ver la tele, yo les envié los planes, en la página de “Aprende en casa” viene como que el refuerzo, entonces yo ahí voy retomando ciertas actividades, pero pues sí, ósea, siento que está muy unificado y si es un poco complejo (Jessi, 2021:8).

Hannia al trabajar en una institución del sector privado no le piden que implementen esta iniciativa, pero considera que es una estrategia para que niños que no está dentro de sus posibilidades conectarse a clases puedan seguir aprendiendo, pero aun así no considera a todos los alumnos.

La verdad creo que es una manera una de las tantas maneras que se puede llegar a otros alumnos que digamos no tienen clases virtuales todos los días, pero si consideró que no están considerando a todos los alumnos (Hannia, 2021:4).

Karime también labora dentro del sector privado pero la institución está incorporada a la SEP y al no agradarle la iniciativa, pareciéndole aburrida, repetitiva y tediosa para los niños, no la utiliza.

No me gusta, es muy aburrido, siempre es lo mismo, no innovan, no sacan cosas buenas, bonitas que los niños quieran estar ahí en la televisión, que digan

a si este esta bonito ahora si lo voy a ver no, es aburrido, es tedioso para ellos y hasta ahorita no me ha gustado el aprende en casa (Karime, 2021:7).

## **2.8 Dispositivos digitales**

Al trabajar bajo esta modalidad es de vital importancia contar con los insumos digitales que te permitan conectarte con los alumnos ya sea una computadora portátil, un teléfono móvil, una tablet etc. Dispositivos digitales que afortunadamente las educadoras entrevistadas cuentan con ellos.

Azarel, Susi, Jessi y Karime mencionan que cuentan con los dispositivos digitales para dar sus clases usando con mayor frecuencia la computadora para poder ver a todos los niños que están en la reunión y sus teléfonos móviles. Hannia menciona que cuenta con los dispositivos digitales e internet que le facilitan el dar clases, haciendo uso de un teléfono, una laptop y un iPad que la institución les proporciono para las clases.

Si, de hecho, la escuela me proporciono un iPad para que yo pudiera darles las clases (Hannia, 2021: 4).

## **2.9 Aporte de los padres de familia en la nueva normalidad**

Así como todo se ha transformado, el papel de los padres de familia dentro de la educación de sus hijos también ha cambiado, el tiempo que deben dedicar a incrementado debido a que los pequeños necesitan la guía y apoyo de un adulto para poder agilizar este proceso y adquirir los aprendizajes impartidos. Azarel señala que hay dos tipos de padres: los que cumplen y los que no cumplen, padres ausentes y debido a esto muchos niños se están rezagando y aunque ha buscado involucrar a todos los padres muchos no muestran interés, incluso la han atacado verbalmente.

Pues mira, yo lo platico mucho con mis compañeras porque pues a todas nos pasa que hay papás que cumplen y hay papás que están muy ausentes, entonces yo creo que si como papás nos importan nuestros hijos los vamos a apoyar pero si nuestra prioridad no son nuestros hijos entonces no los vamos a apoyar, no vamos a hacer nada y justo eso platicábamos en el consejo técnico este viernes que hay muchos papás que dicen, yo visto a mi hijo, lo llevo a la

escuela y ya la escuela que se encargue de educarlo y se nota cuáles son los papás que tiene ese pensamiento porque desde que inicio esto no han mandado ninguna evidencia del trabajo que hacen con sus hijos, aunque quieras platicar con ellos y hacerles conciencia no se puede. Yo al menos ya no me meto más, hace poco invite a los papás, siempre los invito de manera general en el grupo: recuerden apoyar a sus hijos no sabemos cuándo vaya a terminar esto, se están rezagando muchos y les dije si alguien hace las actividades y a lo mejor no tuvo la oportunidad de mandármelas no pasa nada quédense tranquilos porque saben que están apoyando a sus hijos y en una ocasión una señora me escribió que yo estoy con mis indirectas diciéndole que ella no hace su trabajo y no sé qué y le dije discúlpeme pero nunca ha sido así, si yo le tengo que decir algo se lo voy a decir ya de manera individual pero ni siquiera eso hago, ósea porque dijera una compañera yo no los voy a andar correteando ellos ya conocen su responsabilidad. Yo como docente estoy cumpliendo, yo como mamá estoy cumpliendo y yo creo que ellos también deberían ser conscientes que esto no va a acabar ahorita y que entonces ya dejé pasar mucho tiempo y no he apoyado a mi hijo, el día en que regresemos que no sabemos cuándo pasará, si va a ser pronto, va a estar rezagado, va a estar muy atrasado y entonces si la culpa va a ser de nosotros los maestros (Azarel, 2021:12-13).

El adaptarse a este nuevo método de estudio no ha sido fácil tampoco para los niños, por eso el rol de los padres es esencial ya que ayudaran a los pequeños a asumir el compromiso de realizar sus actividades escolares, supervisándolos y orientándolos en el uso de las herramientas digitales.

Los padres de familia se han convertido en un apoyo fundamental para llevar acabo la gestión adecuada del tiempo, es decir enseñarles a ser puntuales a las clases, establecer horarios para el aprendizaje y realización de tareas. Encargándose de verificar que estén enfocados y atentos.

Susi comenta que el papel de los padres de familia influye mucho en este nivel educativo porque los pequeños necesitan acompañamiento al conectarse y resolver dudas, pero muchos de ellos no cuentan con el tiempo necesario para hacerlo o no

disponen de los dispositivos necesarios, por otro lado, están los padres que cuentan con los medios, pero no muestran interés.

Pues con nosotros influyen mucho los padres de familia porque tenemos niños chiquitos y necesitamos que ellos los estén acompañando, ya los niños son muy hábiles en las tecnologías saben conectarse, saben activar y desactivar su micrófono, su cámara pero si necesitamos que ellos nos acompañen porque yo no puedo acercarme a ellos a resolverles alguna duda, pueden externármela pero no puedo hacerlo como lo haríamos de manera presencial y eso es lo que ha impactado mucho porque hay papás pues que si por la situación perdieron el trabajo y no tienen el medio para pagar el internet o tengo papás que incluso ya no tienen teléfono se los robaron y no han podido comprar un teléfono entonces pues es muy difícil ahí, el que yo pueda interactuar con ellos por este medio, entonces pues si le mandamos algunas actividades y los papás lo hacen los apoyan para realizarlas pero también están los papás que tienen todos los medios y no les interesa entonces pues ahí también ya no hay como mucho que podamos hacer (Susi, 2021:12-13).

Bere señala que el papel de los padres en este momento debe ser activa y compartida con los docentes sin embargo por falta de tiempo, compromiso o carencias llegan a colaborar un 40%.

Creo que si es activa, pero te podría decir que un 50% de los padres de familia y no porque no quieren todos, hay si quienes no quieren, hay quienes se desesperan, hay quienes creen no estar preparados para, pero en su mayoría los padres trabajan de 8:00 de la mañana a 10:00 de la noche, entonces no se toman el tiempo ni para mandar las fotos, entonces me tengo que esperar hasta el fin de semana para tener todas sus evidencias, porque no se toman ni el tiempo de leer los materiales que me tienen que mandar y es lo que estaba platicando ayer con mi esposo, de que para educación física les piden materiales y ya es de ley pero no, ni eso lo leen nada más reciben la planeación y me la mandan, el problema de esto es que tienen forzadamente que trabajar los papás, entonces, el hijo mayor ayuda al menor y así sucesivamente, entonces la participación de los papás, yo creo que a nivel general yo lo veo

muy poco creo que han de estar participando un 40% debido a todas las necesidades y carencias existentes (Bere, 2021: 16-17).

Leonor Picones Guzmán (2015), menciona que la relación entre los padres de familia y la institución ha estado vigente desde el origen de la educación de la primera infancia porque es necesario el trabajo de ambas partes. Incluso diversos autores han demostrado la importancia del trabajo de la familia en la educación del niño como Pestalozzi, Piaget, Ausubel entre otros.

La Ley General de Educación en el capítulo séptimo menciona que la familia debe apoyar, colaborar y participar en el proceso educativo de sus hijos, porque cuando estos se involucran de manera efectiva se lograra un desarrollo óptimo y de manera integral. Y aún más debe ser esa participación en los tiempos que estamos viviendo.

Jessi señala que el papel de los padres de familia es como el de un docente y deben comportarse como tal, dejando a un lado el papel como padres.

Pues yo les eh dicho a los papás que ahorita su papel pues es de otro docente, de que se salgan un poquito del papel de soy tu mamá y te regaño y te grito a soy tu mamá y te enseño. Tengo un chiquito, Dani, que en las clases la mamá siempre está ahí con él, no interviene, no habla, pero está ahí al pendiente y le dice escucha lo que dijo la maestra y es muy paciente entonces es lo que yo les eh dicho a los papás, deben tener mucha paciencia y que entre los dos funjamos como maestros (Jessi, 2021:13-14).

Hannia coincide con el resto de educadoras señalando que para ella es fundamental que los padres de familia se encarguen de la puntualidad y tengan un compromiso con los niños y la institución.

En lo particular me resulta importante que los papás sean responsables en conéctalos a tiempo, ellos son quienes los levantan, quienes los ponen enfrente entonces la puntualidad es muy importante y la responsabilidad también, el compromiso de contar con los materiales que se solicitan (Hannia, 2021: 8).

Karime menciona que el trabajo de los padres de familia ha crecido exponencialmente ya que ellos tienen la mayor carga de trabajo al explicar e incluso

de enseñar. Recalca que el papel del padre de familia es el más importante en estos momentos.

Pues yo creo que si nos apoyaban un 30% cuando estábamos en presencial, ahora nos tiene que apoyar un 80, un 90% porque ahora para ellos es el trabajo, ellos los tienen todo el tiempo y tienen que explicarles y enseñarles. Yo creo que ahora el papel más importante es el de ellos (Karime, 2021:10-11).

Considerando que el futuro de la educación es una modalidad híbrida, es necesario que el rol de los padres de familia en la formación de sus hijos sea más relevante y así aprovechen todos los beneficios que ofrecen las herramientas digitales.

## **2.10 Información de la SEP sobre la pandemia**

La Secretaría de Educación Pública se ha encargado de dirigir esta nueva modalidad de trabajo y las educadoras entrevistadas también hablaron sobre la información que ha brindado en tiempos de pandemia.

Azarel menciona que la información que la SEP ha proporcionado desde el inicio de la pandemia no ha sido suficiente ni eficaz, añadiendo que los docentes y padres de familia desconocen mucha de esta información.

Yo creo que no y luego mucha información no la conocemos, los papás siempre tuvieron muchas dudas y nosotros también, siempre dicen aquí esta esto léanlo y lo que ustedes entiendan y con eso siempre ha sido así, yo creo que la Secretaria de Educación siempre nos ha aplicado esa de aquí está todo lo que tienes que hacer tu léelo tu interprétalo, lo que tú quieras entender y has lo que tú quieras hacer y lo que los papás también quieran hacer, entonces si le falta mucho, muchísimo, te digo esta parte de no generalizar un “Aprende en casa”, el creer que todos tienen una computadora, que todos tienen un teléfono de alta tecnología, que todos tienen internet, ósea desde ahí es como muy erróneo ese pensamiento de los que dirigen la Secretaria de Educación. Yo les decía a mis compañeras ahorita estoy aquí, pero cuando estuve en la comunidad en donde no había nada en un lugar que se llama Playa Vicente en una comunidad en donde no había acceso al transporte y yo tenía que subirme a la camioneta que entraba a dejar garrafones, en los torton que llevaban material, en esos tenía que entrar, entonces pues casi todos los que llegamos a trabajar allí éramos



foráneos muchos van de Panuco, Veracruz, Xalapa o de donde sea y no viven ahí y en la pandemia que tengas que ir a lo mejor a dejar el material porque no tienen internet, porque no hay señal, entonces yo me traslado a esos lugares y digo, no los están contemplando, si dicen que van a llevar los cuadernillos y no sé qué pero aja y el maestro que no vive en ese lugar, que tiene que ir y arriesgarse para entregar esos materiales o ir y arriesgar a las personas de ahí que a lo mejor en los pueblos no hay tantos casos de Covid, pero que tú los arriesgues ósea como que nos está faltando mucho, nos queremos comparar a otros países con mucha tecnología y la verdad es que México tiene muchas comunidades sin tecnología y sin el acceso a muchas cosas (Azarel, 2021: 21-22).

Susi señala que la información que ha proporcionado la Secretaria de Educación Pública no ha sido de mucha ayuda para ellos como docentes ni para los alumnos.

Yo creo que no, pues tan solo con lo de “Aprende en casa” que te comentaba, hay muchas cosas que van como muy desfasadas muy elevadas o cosas que dices ¡ay no!, había una cuenta cuentos en un inicio yo se las mandaba a mis niños, yo dije ¡a pues una cuenta cuentos! y ya cuando la vi por primera vez dije ese cuento está muy feo, dije no ya no y bueno para la otra dije bueno vamos a verlo, vamos a darle la oportunidad a la programación pero todos mis niños ¡ay no maestra está bien feo yo ya no lo voy a ver!, ósea eran cosas que no les llamaban la atención luego cuentos como de 20 minutos pues ni yo les hago caso entonces pues no (Susi, 2021: 17).

Jessi comenta que incluso como docentes han expresado su inconformidad al unificar los tres niveles de preescolar porque el aprendizaje de los alumnos se ve desfavorecido y no han tomado en cuenta sus opiniones.

Pues ahorita creo que están viendo la educación como una prioridad, pero es lo que te digo, al hacer un solo programa en este caso de preescolar para los tres niveles, si es donde siento que como que no y aunque a nosotros nos han hecho encuestas de cómo ven que se tendría que mejorar, no han tomado en cuenta nuestras opiniones y siento que si esta parte de unificar es donde si les está fallando un poco (Jessi, 2021: 16).

Otra educadora señala que la SEP proporciona información superficial sin especificaciones de trabajo y ellos siendo una institución particular no se rigen tanto por lo que marca.

La SEP solo te proporciona una información muy superficial, no te especifica bien cómo vas a trabajar con tus niños, nosotros como escuelas particulares no nos regimos tanto a lo que nos marca como las escuelas públicas, ellos deben de hacer muchas cosas pero así como que lo del secretario fue muy superficial, como que a ver como lo sacan las maestras a ver como sacan su trabajo y les vamos a poner “Aprende en casa” pero eso no lo es todo el “Aprende en casa” o el conectarse una vez a la semana con sus alumnos no lo es y es lo que hacen las maestras de oficiales conectarse a lo mejor una vez una hora o dos veces una hora y todo lo de “Aprende en casa” y a veces lo de “Aprende en casa” como que no es un aprendizaje tan bueno solo son como rellenos, lo único que me gusto fue una clase de matemáticas donde si explicaban bien el año, el “Aprende en casa 1” eso sí, matemáticas 3 si me gusto pero porque se ve la iniciativa del profe, a veces yo decía a mí se me hace que ni maestros son porque no saben, ósea hasta la forma de hablar y yo decía a mí se me hace que estos ni profesores son, como que el gobierno ocupó todo esto como relleno nada más para no dejar a los niños sin escuela pero como que no sabían ni para dónde ir (Karime, 2021:15).

Y es que la pandemia por Covid-19 nos tomó por sorpresa y bien es cierto que no estábamos preparados, pero todo acontecimiento ha de servir para aprender y mejorar nuestras prácticas y esta vez no será la excepción. Los actores educativos están en un trabajo continuo con la finalidad de ofrecer una educación de calidad aun siendo impartida por estos medios.

Las educadoras no solo se centran en que el coeficiente intelectual de los niños aumente, también se preocupan por la situación familiar de los alumnos, su economía o la enfermedad en casos cercanos a ellos. Siendo protagonistas de la reinención de la educación.

Este capítulo es enriquecedor puesto que las docentes han expuesto la manera en que se organizaron para dar continuidad al ciclo escolar dentro de la pandemia,

implementando la educación a distancia en escenarios diversos, con alumnos de distintos niveles económicos, lo que impide o favorece su aprendizaje en esta modalidad.

Al trabajar desde casa las familias de las educadoras han formado parte del cambio y se muestran su postura ante esta manera de trabajo expresando sus sentires e inconveniencias. Al ser esta una situación emergente e inesperada las escuelas y personal educativo no se encontraban preparados para implementar esta modalidad, por lo que cada institución trabajo de acuerdo a las posibilidades de la comunidad educativa, delimitando los horarios y días de clases, teniendo como estandarte la flexibilidad.

Las maestras comentan que no recibieron una capacitación como tal por parte de las escuelas donde trabajan, al contrario sintieron una gran carga de trabajo por parte de la Secretaria de Educación Básica que tampoco propicio la información que necesitaban. Afortunadamente las educadoras contaban con los insumos tecnológicos que les permitieron trabajar durante este periodo.

Emitieron su percepción acerca de “Aprende en casa” y lastimosamente sus opiniones acerca de esta no fueron favorables, por lo cual no implementaban esta herramienta en sus planeaciones ni actividades.

Y coincidieron al expresar que el papel de los padres de familia es de suma importancia y esta aumenta en la modalidad a distancia pues al ser pequeños de 3 a 6 años de edad necesitan el acompañamiento para manejar los insumos tecnológicos y crear un ambiente en casa que les permita concentrarse en las clases.

Sin duda la organización de las instituciones fue pieza clave para poder desglosar las planeaciones y estrategias que implementarían a lo largo de estos ciclos escolares dentro de la pandemia, reestructurando la práctica docente de cada una de las educadoras y es lo que vamos a poder observar en el siguiente capítulo.

### **CAPITULO 3 DESARROLLO COTIDIANO DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA PANDEMIA**

Este capítulo se realizó con la finalidad de resumir la práctica docente día a día enfrentándose a una educación a distancia adaptando sus planeaciones y estrategias didácticas para asegurar el aprendizaje de los educandos.

Este apartado se divide en:

- a) Planificación didáctica en clase
- b) Estrategias utilizadas
- c) Estrategias de captación
- d) Comparativos de aprendizaje virtual y presencial
- e) Estrategias de evaluación
- f) Percepciones de las fallas en la educación a distancia
- g) Percepciones del como la educación a distancia favorece o afecta la práctica docente
- h) Desafíos de educadores en la pandemia

La práctica docente trasciende la concepción técnica del rol del profesor que solo se ocupa de aplicar técnicas de enseñanza en el salón de clases. La función del docente es la de un mediador entre el proyecto político educativo estructurado y los educandos.

En su práctica intervienen aspectos políticos institucionales propios del sistema educativo, el curriculum, la gestión educativa y administrativa, y por otra parte como agente social está inmerso en las condiciones de vida, la cultura, los problemas económicos, familiares y sociales de los alumnos. Haciendo de su quehacer una práctica compleja.

La práctica docente como una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados del proceso- maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia-, así como los aspectos político-institucionales, administrativos y normativos que, según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del maestro (Fierro, Fortoul y Rosas, 1999:21).

Es evidente que la crisis sanitaria en la que nos encontramos a modificado el quehacer docente puesto que la educación debe responder a las necesidades espaciales y temporales por lo cual el papel del docente no puede ser estático.

### **3.1 Planeación didáctica en clase**

La planeación didáctica es clave en este proceso pues abarca elementos que suelen cambiar según el modelo o paradigma.

La planeación es un componente fundamental en todo proceso educativo, ya que en él se explicitan y coordinan las intenciones educativas y las interacciones de los aprendizajes, la relación de los objetivos que se pretende alcanzar- expresados en competencias educativas- y los contenidos de aprendizajes conceptuales, actitudinales y procedimentales, las propuestas de las actividades y la evaluación (Malagón y Montes, 2005, p.3).

Y las características de una programación de aula según Medina (2009) pueden concretarse en las siguientes:

- 1) Coherencia. La programación es parte relevante de un diseño planificador más amplio con el que mantiene relaciones de carácter interdependiente. Proyecto educativo y programación de aula se implican mutuamente en un proceso educativo continuo.
- 2) Contextualización. Asume el contexto educativo al que se dirige, las características del grupo-clase donde se pondrá en marcha y las peculiaridades de los alumnos, individualmente considerados.
- 3) Utilidad. No está pensada para satisfacer las exigencias de la administración educativa, sino para responder eficazmente a las necesidades de los alumnos.
- 4) Realismo. Debe huir del remedo y de la utopía, es decir, del plagio y de la falta de viabilidad de su propuesta.
- 5) Colaboración. Ha de surgir de la actuación colaborativa del profesorado de un ciclo, etapa o materia, mediante la cooperación y el trabajo compartido.

6) Flexibilidad. No es un instrumento pensado para encorsetar las prácticas escolares, sino para orientarlas y dotarlas de funcionalidad y sentido.

7) Diversidad. Puede articularse en torno a diferentes técnicas didácticas, que no necesariamente han de tener la estructura de una Unidad Didáctica. Las tareas del aula pueden organizarse a partir de proyectos, centros de interés, tópicos, investigación del medio.

Y al transportar la educación a un medio virtual las planeaciones también se han ajustado, tomando como referente las condiciones en las que se encuentra el país. Las actividades se han adaptado a las necesidades de las familias, tomando en cuenta el mínimo uso de material para que los padres de familia no gasten ni salgan a conseguirlo, de esta manera el material no será un pretexto para no hacer la actividad.

Implemento actividades en las que no usen mucho material, porque trato que los papás no gasten y ni tengan que salir a conseguir materiales, porque como mamá me ha pasado que la maestra el lunes me pide que para el viernes necesita doce tapas de la leche y yo no tomo doce litros de leche en una semana entonces siempre trato de pensar en que el material no sea pretexto para no hacer la actividad, eso y pues que sean actividades que los papás entiendan y se las expliquen a los niños o que lo puedan trabajar fácilmente porque pues los papás no son maestros y no tienen a lo mejor ni siquiera noción de cómo es el trabajo en el preescolar, entonces esas dos cosas son muy importantes. Explicarles las actividades brevemente, les pongo una ficha de trabajo en el mismo archivo, explicadito y creo que no he tenido problemas porque nadie me ha dicho que no le entiende, ya se adaptaron a esta manera de trabajar (Azarel, 2021: 11).

Las actividades se han modificado de tal forma que los padres de familia puedan comprenderlas porque ellos son los que van a guiar este proceso. Azarel señala que la planeación que realiza va relacionada a los temas que trabajaron durante la semana los pequeños en casa para reforzar los contenidos.

Susi menciona que al planear sus clases parte de las necesidades de los niños y los aprendizajes que van a trabajar buscando actividades que capten la atención de los pequeños.

Pienso en las necesidades de los niños que es lo primero y los aprendizajes que hay que fortalecer o que necesitan desarrollar, es lo primero que retomo para poder planear, ya de ahí busco actividades que sean llamativas para ellos, porque ahorita por este medio es muy difícil centrar su atención, entonces procuro que sean llamativas, que utilicemos materiales que tengan en casa para que no tengan que salir y pues también apoyándome de los materiales con los que contamos, como te decía del “libro de inglés”, el libro de “mi álbum” y el laminario de pensamiento matemático (Susi, 2021:7).

Inician su clase con el saludo, el pase de lista, activación física y comienzan con la actividad central del tema o aprendizaje esperado que van a trabajar, terminando la actividad hacen una pausa activa como el lavado de manos haciéndoles un recordatorio a los niños de las medidas de prevención en la pandemia y regresan a realizar otra actividad.

Cuenta con un laminario de apoyo en el campo de Pensamiento matemático que retoman todas las clases. Los días viernes y miércoles tienen la clase de inglés apoyándose del material que les brindó el gobierno y en diferentes semanas trabajan con el libro “Mi álbum”.

Bere señala que la planeación depende de los aprendizajes y las edades de los niños, incorporando el juego, la pintura, las canciones y el movimiento. Tomando en cuenta las habilidades y áreas de oportunidad de cada uno de sus alumnos.

Mi planeación va dependiendo de las edades de mis niños, incorporo mucho el juego, muchas actividades de pintura porque eso les gusta, canto con ellos, se emocionan y quieren otra canción y la de la vaca y cada vez vamos generando un conocimiento. A mí me gusta mucho trabajar la kinestesia, entonces todo el tiempo es movimiento, les enseño todo cantando, empiezo de lo abstracto a lo concreto, entonces me voy de lo máximo a lo mínimo (Bere, 2021:13-14).

Por otra parte, Jessi menciona que planea semanalmente pensando en las características de cada uno de sus alumnos, tratando que las actividades sean elegidas de acorde a las necesidades de los educandos.

Mis clases las planeo por semana, generalmente lo hacemos mensualmente, pero ahorita las planeo por semana, me estoy enfocando en pensamiento matemático y el conteo, ahorita empecé ya a ver el uso de monedas, entonces los días que no tenemos clases ahí si vemos lenguaje y vemos educación socioemocional, en eso estoy trabajando ahorita, pero si, en los días que tenemos clases virtuales por lo general trato de hacer cuentos, o utilizar música porque esa es la manera en que ellos están atentos (Jesi, 2021:10).

Hannia, señala que tiene una rutina para todas sus clases, incorporando los días lunes la ceremonia cívica y el uso de canciones, tomando en cuenta las actividades que han favorecido los aprendizajes, designando ciertos días a los temas dependiendo de su complejidad haciendo uso de actividades que favorezcan el desarrollo integral del alumno.

Por lo regular como toda planeación tenemos una rutina, por ejemplo los días lunes nosotros tenemos ceremonia, entonces nos conectamos los tres grupos y tratamos de hacer como un evento simbólico para hacer la ceremonia cívica y a partir de eso pues ya cada quien se va a su clase, ya estando en clase pues tenemos un inicio comenzamos con una canción de bienvenida, en el desarrollo pues ya empiezo con el tema a desarrollar a desglosar las actividades, y terminamos con una canción. También pienso en las actividades que me han funcionado y que más les han llamado la atención a mis niños, lo primero que pienso es el tema, que tema voy a dar en la semana, les asigno uno o dos días dependiendo la dificultad y de ahí empiezo a desglosar las actividades que quiero realizar, que sean dinámicas, que a la vez estén también desarrollando otras habilidades, por ejemplo, si es una actividad de matemáticas que aparte de los números también fortalezcan su recorte (Hannia, 2021:5).

### **3.2 Estrategias utilizadas**

En el quehacer docente se observa una preocupación por desarrollar una práctica activa, integral y reflexiva que deben poner en práctica echando mano de



secuencias y estrategias didácticas que contribuyan a adquirir aprendizajes significativos

Pues trato mucho que mis actividades sean lúdicas, porque de por si yo creo que ya debe ser estresante el estar en casa, la monotonía a lo mejor de muchas actividades o de que los adultos estén ocupados inmersos en sus actividades, entonces trato mucho el juego, que vean videos de cuentos porque pues muchos no tienen cuentos en casa, yo creo que eso el juego y la lectura (Azarel, 2021: 14).

Susi hace uso de estrategias lúdicas, portadores de texto, observación y descripción con los niños.

Pues las estrategias que más retomo es la del aprendizaje a través del juego, el apoyo y trabajo con libros de texto, con portadores de texto, la observación y la descripción son las que más retomo con ellos (Susi, 2021:8).

La didáctica ha sido una aliada para Jessi en esta situación, pues guía y facilita el aprendizaje respondiendo a las necesidades de la edad en la que se encuentran los educandos, potencializando y despertando su interés por la adquisición de los aprendizajes.

Pues actualmente, la situación didáctica es la que ahorita estoy usando más, es la más fácil para esta situación (Jessi, 2021:11).

A Hannia las canciones le resultan de mucha utilidad para captar la atención de los niños y relajarse.

Con ellos particularmente me funcionan mucho las canciones, actividad y canción, actividad y canción, no solamente de bienvenida o despedida sino también para relajarnos un poquito, mover las manos, identificar las partes del cuerpo (Hannia, 2021:6).

La estrategia que Karime emplea es el uso de disfraces para llamar la atención de los pequeños y adquieran un aprendizaje significativo.

Cuando las maestras tienen la actividad de conteo, supongamos que se visten de un árbol y cada una de las manzanas tiene un número, entonces la maestra va destapando las manzanas y el niño va diciendo que número es, pero las maestras se tienen que disfrazar del árbol para que ellos estén atentos, todo eso les causa emoción (Karime, 2021: 9).

### **3.3 Estrategias de captación**

La capacidad de atención aumenta al mismo tiempo que se va desarrollando la capacidad cognitiva de los niños y en este nivel educativo ese periodo abarca muy poco tiempo por lo cual las educadoras deben implementar estrategias que les permitan captar la atención de los educandos. Y más aún cuando una pantalla está de por medio, promoviendo la participación activa de los alumnos.

Para lograr captar la atención de los niños Azarel utiliza el canto, canciones que se relacionen con los temas que están viendo en clases y los cuentos.

Utilizando canciones infantiles que tenga que ver con el tema o con el contenido y los cuentos que siempre atrapan mucho a los niños y los sacan de lo cotidiano (Azarel, 2021: 14).

Susi modula su voz e incorpora el movimiento corporal para que los niños no pierdan el interés a lo largo de la clase.

Yo creo que soy muy gritona, muy expresiva, es algo que hago mucho que les hablo, a ver vamos a hacer esto, nos movemos, trato de no tenerlos todo el tiempo sentados para que ellos puedan estar concentrados (Susi, 2021:7).

El realizar movimientos gesticulares, las canciones y una actividad sorpresa al final de la clase son las estrategias que Bere implementa en su grupo.

Cantando, con movimientos gestuales, todo es con el gesto, que les abra los ojos, que te espantes, el que haya una sorpresa siempre va a llamar la atención (Bere, 2021:15).

Jessi señala que para lograr captar la atención de los niños siempre está activa, hace uso de la música e involucra a los niños durante la clase para que estén atentos y participando.

Parezco loca, pongo música y a ver chicos ojos a mí, y ahorita por ejemplo las lucecitas, pues están todos ahí enfocados a las lucecitas, incluso siempre eh sido de la idea de que un salón callado es un salón anticuado, entonces incluso ahorita que tenemos las clases virtuales tienen el micrófono prendido y les estoy preguntando, estamos viendo algún tema y a ver Dani cuéntame cuantas son, Isaí dime donde iba, entonces como que estarles preguntando directamente para que sepan que tienen que estar atentos porque en cualquier momento les toca hablar, entonces hago mucho eso, el preguntar pues para que también su lenguaje se vaya desarrollando (Jessi, 2021:12).

En el caso de Hannia al tener pocos alumnos tiene la oportunidad de realizar un trabajo más personalizado e incluso socializar y conocerse mejor.

Como son poquitos niños, al momento de realizar alguna actividad lo que hago es ir directamente con cada uno y preguntarle ¿qué color está usando?, a veces cuando terminan antes los niños suelen mostrarme algún objeto, algún juguete y ya hacemos un poquito de platica, eso los mantiene entretenidos y las canciones (Hannia, 2021:6).

Karime menciona que para tener a los niños atentos hacen actividades lúdicas, implementan canciones y la participación de alumnos y padres de familia en las clases.

Primeramente mediante juegos, canciones, después ahí depende de lo que se vaya a ver en la semana, por decir, si es un cuento se le asigna a un niño, la próxima clase vas a leer el cuento con tu mamá, se tienen que disfrazar o tienen que inventar un cuento, tú te disfrazas y tu mamá también te va a ayudar entonces así interactuamos con ellos para que ellos le tomen importancia al conectarse (Karime, 2021:11).

### **3.4 Comparativos de aprendizaje virtual y presencial**

Azarel menciona que los niños no están aprendiendo igual de manera virtual que presencial debido a que los padres de familia interpretan las instrucciones de las actividades de maneras distintas y no cuentan con la formación y las habilidades de un docente.

Trato de poner actividades bien cortitas, chiquititas, bien explicadas y muchas veces los papás interpretan otra cosa pero pues no les digo nada al final de cuentas hacen un trabajo similar, a lo mejor no era lo que yo esperaba pero pues ya se esforzaron y ya hicieron, entonces pues yo sé que los papás no son maestros y como te decía muchos de ellos son muy jóvenes y no tienen los estudios terminados. Yo creo que eso es lo que no permite un aprendizaje, de mis dieciséis niños la mitad son los que a la semana mandan sus papás las evidencias del trabajo que hacen y les he invitado y eso pero pues siempre dicen es que se distraen, no me hacen caso, no están acostumbrados a hacer actividades, entonces pues son niños de nuevo ingreso, que no han ido a la escuela y que ahorita los quieren poner a hacer actividades, y que a lo mejor no les explican las cosas, y es que también tiene que ver que ahora los papás somos muy permisivos con nuestros hijos que hagan lo que ellos quieran, cuando ellos quieran (Azarel, 2021: 15).

Desde la experiencia de Susi los niños no están aprendiendo igual que cuando iban a clases presenciales, pero muchos de ellos están adquiriendo aprendizajes que no podrían adquirir dentro de la escuela.

No, pues como en todo siempre hay niños que avanzan más, niños que se quedan o niños que permanecen en el mismo nivel, pero ahorita han tenido algunos otros aprendizajes que antes no lograban, porque ahorita están en acompañamiento de sus papás, sus papás solamente pueden guiarlos en las actividades pero también les están enseñando otras cosas, ellos por desarrollo siguen aprendiendo, en si no implica tanto el que estemos frente a frente ellos siguen aprendiendo y aprenden con sus papás también, a lo mejor cosas que no aprenderían en la escuela. Ahorita los niños que se van a trabajar con sus papás y les apoyan en la venta manejan muy bien lo que son equivalencias, resolución de problemas con las monedas, entonces aprenden cosas que a lo mejor y si pudiéramos aprender en la escuela pero no con el mismo impacto, entonces están aprendiendo algunas otras cosas y pues de los aprendizajes que hemos trabajado los hemos estado retomando y creo que se han estado logrando con cada uno de ellos, igual te digo dependiendo del compromiso de los papás porque aunque uno les mande, les llame, les invite, si los papás no tienen el interés ese es el problema (Susi, 2021:11-12).

Bere menciona que los niños no tienen el mismo nivel de aprendizaje que de manera presencial puesto que no es la misma dinámica y los planes y libros de texto no están pensados para este tipo de educación virtual.

No, no están aprendiendo igual, no es la misma dinámica, en primera estas enfrente de una cámara, estas con tus papás o estas solo, muchos de ellos están solos, no estas interactuando con sus compañeros, en los libros vienen “realiza con tus compañeros”, “realiza en equipo”, “participa”, y dicen no lo puedo hacer porque dice en equipo, entonces hay muchos niños que les cuesta trabajo, es frustrante para ellos querer estudiar esos libros cuando dicen en equipo, por eso creo que no se aprende igual porque ni los libros, ni los programas de las maestras, ni los programas de la SEP están adecuados para cada una de las necesidades de la familia (Bere, 2021:15-16).

Jessi señala que sin duda los niños no están aprendiendo igual que cuando iban a clases presenciales ya que interviene un factor muy importante los padres de familia, que muchas veces obstaculizan el aprendizaje yéndose a extremos de hacerles la tarea o pegarles para que la hagan entorpeciendo su proceso de aprendizaje.

No, sin duda no aprenden igual, porque pues mamá les enseña cómo puede y muchas veces pues la mamá que atiende al otro hermano, que la comida, que miles de ocupaciones y yo por ejemplo cuando tenía clases presenciales yo me sentaba con ellos y trabajábamos algunas ocasiones por grupo pequeño y me enfocaba en ellos, iba al niño y ¿cómo vas?, ¿qué te falta?, ¿cómo estás?, porque muchas veces lo que pasa ahorita es que quien lo hace son los papás, me hace la tarea el papá o el papá le escribe el nombre, porque ellos ya saben que actividad que me manden, actividad que tiene que llevar nombre, entonces veo los nombres muy bien hehechitos y cuando es el momento de la clase y les digo a ver chicos pongan su nombre ellos ya saben que lo ponen y me lo enseñan, entonces se nota que no tiene ni pies ni cabeza y se viene lo más complicado que es el batallar con los papás, de que, a ver no, ya no voy a aceptar tareas si vienen hechas por ustedes, entonces por eso pienso que no es lo mismo, porque los papás han de decir, hay no mi chiquito que no se estrese y esta el otro extremo que lo regaña y le grita y le pega y lo zapea porque

no lo hace, entonces si es como que a ver no, todo es con paciencia, con calma, pero pues sí, siento que no, no es lo mismo (Jessi, 2021:13).

Hannia menciona que debido a que no tiene experiencia trabajando de manera presencial desconoce si el proceso de aprendizaje es igual o cambia de una modalidad a otra.

No estoy del todo segura porque como te comentaba yo nunca había tenido un acercamiento con niños tan pequeños y no se realmente como sea el proceso de aprendizaje presencial de estos niños (Hannia, 2021:8).

Para Karime el aprendizaje virtual no es el mismo que se adquiere de manera presencial ya que los niños pequeños necesitan un acercamiento físico y afectivo para potenciar su aprendizaje.

No es lo mismo, ya que siendo preescolar necesitan más afecto, a veces llegaban tristes a la escuela o llorando porque se les había caído la leche y nos platicaban y les decíamos es que no pasa nada solo se limpia y ya, platicábamos con ellos y ya se les quitaba pues el llanto, se les olvidaba y seguían trabajando, pero ahora cuando los tienes así y los están regañando no puedes hacer nada porque al final de cuentas los papás te contestan: es mi hijo y yo le estoy pagando para que le enseñe, entonces no es el mismo aprendizaje (Karime, 2021:12).

### **3.5 Estrategias de evaluación**

Un aspecto importante es la monitorización de aprendizajes para conocer el progreso de los niños y tomar acciones que permitan mejorar. En México se implementó una alternativa de evaluación que compensa el hecho de no realizar una prueba final, tales como la evaluación de portafolios de aprendizajes.

Buscando un equilibrio entre la situación por la que están pasando los pequeñitos que afectan su proceso de aprendizaje, la disponibilidad de insumos tecnológicos y las emociones que presentan con el proceso evaluativo.

Azarel señala que lleva un registro de quienes entregan actividades y en las fichas de trabajo que manda a casa los padres marcan en tres niveles el desarrollo de sus

hijos, haciendo uso de la observación, videos y actividades durante clase para llevar a cabo el proceso de evaluación.

Pues llevo mi registro de quienes cumplen las actividades, las fichas de trabajo traen tres niveles de como los papás ven o consideran que fue el desarrollo de sus hijos, hago mis observaciones de esos trabajos, a veces les pido videos y eso, pero pues no es lo mismo y algunas veces los niños no quieren hacer las cosas cuando ven que los están grabando entonces hago mi registro sobre esas evidencias nada más. Cuando es la clase siempre trato que haya un producto para poder ver cómo es la participación del alumno, si están aprendiendo, si están poniendo atención, si en realidad están realizando las actividades en casa y se ve reflejado en la actividad que yo les pongo y nada más porque pues no hay mucho que ver (Azarel, 2021:16-17).

En este proceso de evaluación Susi señala que emplea guías de observación en clase ya que las evidencias que entregan muchas veces están resueltas por los padres de familia y por eso perdieron relevancia.

Ahorita me estoy apoyando mucho de guías de observación, en cada una de las sesiones voy evaluando a dos o tres niños dependiendo del aprendizaje que estemos trabajando. Retomaba también las evidencias, pero ahorita no han sido como tan relevantes porque muchas veces los papás mandan trabajos súper geniales pero que ellos hicieron entonces que podía valorar de un trabajo así y también de los videos que me mandan tengo una lista de cotejo y una rúbrica para irlos evaluando porque en los videos puedo ver más claro lo que están haciendo los niños a que me manden una foto de un dibujo que ellos hicieron pues no, no tiene caso (Susi, 2021:14).

Jessi menciona que actualmente usa listas de cotejo y su diario para las evaluaciones.

Ahorita estoy ocupando lista de cotejo, estoy haciendo mis listas de cotejo con base en las evidencias que ellos me mandan y estoy empleando las listas mediante un nivel de logro con base al aprendizaje esperado y lo graduó en 3 fases de acuerdo a lo que me mandan los papás y con lo que voy viendo dentro

de las clases virtuales, aparte pues mi diario de trabajo que sabemos que es la principal herramienta (Jessi, 2021:14-15).

Hannia menciona que en este nivel educativo se hace uso de instrumentos cualitativos como listas de cotejo para ir registrando los logros de los pequeños.

Principalmente en preescolar no se utilizan instrumentos cuantitativos sino cualitativos se utilizan listas de cotejo en las que se pone el aprendizaje, si se logró, si está en proceso o no se ha logrado (Hannia, 2021: 8).

Karime señala que el proceso de evaluación lo realizan mediante evidencias de trabajo y algunas veces un examen diagnostico usando el juego.

Conforme a las evidencias y de repente les hacemos un diagnostico pequeño individual, pero por medio del juego para que ellos no sientan que es un examen, no se les dice que van a hacer examen, se les dice que vamos a jugar y ya la maestra saca la hoja de examen y les va preguntando y ya él va respondiendo (Karime, 2021:12).

### **3.6 Percepciones de las fallas en la educación a distancia**

En el nivel preescolar las docentes encuentran que la falla de la educación en línea tiene que ver con que no todos cuentan con las mismas posibilidades económicas, con los dispositivos y se suma a esto la falta de compromiso de los padres de familia.

Pues que no todos tienen las mismas posibilidades, no todos cuentan con Internet, no todos cuentan con una computadora, y yo creo que eso y también el compromiso como padres (Azarel, 2021: 17).

Para Susi la educación en línea está fallando por no tomar en cuenta a todos los niños y las carencias de estos. Percepción que Bere confirma al señalar que el no contar con los insumos necesarios, una buena conexión y sobre todo el afecto y acercamiento entre educadores y educandos, son factores que desfavorecen la educación en línea.

Considero que una de las fallas que se puede tener en educación a distancia es el que los pequeños como los profesores cuenten con un buen aparato y el internet adecuado para que se transmita sin ninguna interrupción. En una



encuesta que les hice a 10 niños, 7 me respondieron que no les gustaba las clases en línea porque la maestra se quedaba congelada, o los niños cuando les toca participar y que eso les molesta y se aburren. Tal vez no sea falla de la SEP, pero si es un punto que se tiene que considerar. Además, que son grupos muy numerosos y el no tomar en cuenta a los pequeños también se desaniman. Esa fue la respuesta de los otros 3 pequeños. El afecto y acercamiento, aunque sea virtual es muy importante en la educación (Bere, 2021: 28).

Jessi señala que la desigualdad económica es la causa por la cual la educación en línea no tiene éxito

Las carencias, porque pues desafortunadamente no todos los niños tienen los recursos económicos para poder conectarse, entonces es donde siento que pega mucho en las clases en línea (Jessi, 2021:15).

Desde la perspectiva de Hannia la educación a distancia es una opción con límites marcados por la falta de herramientas, haciendo falta diversas estrategias para llegar a todos los educandos.

En general pues yo creo que también es una opción limitada para los que no tienen internet, ósea cada opción que se escoja para dar clases sigue siendo limitada porque no abarca a todos, entonces para poder dar clases a todos y que se continúe con la educación se necesitan más de una estrategia, más allá de la televisión, más allá de dar clases a distancia (Hannia, 2021:9).

Para Karime las fallas de la educación a distancias se deben principalmente a la falta de tiempo que tienen los padres de familia para poder conectarse con sus hijos, la falta de dispositivos que faciliten la conexión a clases, la escases económica y el poco interés del docente en buscar estrategias para que sus alumnos sigan aprendiendo.

Hay niños que no tienen una computadora, no tienen un teléfono y no pueden tomar clases, entonces no hay forma de que ellos aprendan porque el profe a veces se pone exigente y dice pues si no te conectas ni modo, entonces por eso no se puede aprender (Karime, 2021:13).

### **3.7 Percepciones del como la educación a distancia favorece o afecta la práctica docente**

El implementar esta modalidad educativa ha favorecido la práctica docente pero también la ha afectado y para Azarel la educación a distancia afecta su práctica debido a que no tienen contacto físico con sus alumnos y no pueden apreciar el impacto que tienen las actividades en los niños impidiéndole en cierto modo modificar lo que este mal.

Pues yo creo que la está afectando en el sentido de que no puedo estar en el aula, es como cuando aprendes a manejar, te dan las indicaciones y eso pero necesitas practicarlos para que lo asimiles y desarrolles las habilidades que necesitas para conducir y lo mismo aquí. A lo mejor si tienes tu plan lo lees, tienes todos los propósitos, tienes todo eso pero tienes que practicarlos para poder tú aprender y mejorar, decir hice esto y creo que en la siguiente tengo que mejorar esta parte, entonces ahorita pues tú haces algo y no sabes si en realidad está impactando de buena manera o no porque los papás a su manera tratan de que sus niños hagan las cosas, pero tú no estás viendo que es lo que tienes que modificar como docente y pues algo positivo no creo que me esté dejando esto, solamente como mamá eh podido disfrutar a mi hija y a mi familia (Azarel, 2021: 18-19).

Susi señala que debido a esta situación se ha estado actualizando y adquiriendo habilidades tecnológicas que le permitan desarrollar su práctica y el no tener horarios establecidos y la carga administrativa afectan su desempeño.

Pues me ha favorecido en el aspecto de que he adquirido conocimiento que mejora mi formación como docente, por ejemplo en la implementación de estas plataformas en la utilización de office, de classroom, en parte agiliza el tiempo pero también ha afectado porque pues ya no tenemos como ese horario establecido, cuando nació mi bebe todavía íbamos a clases, decía me voy temprano, alistaba todo, dejaba a mi bebe listo, ya regresaba y me olvidaba de mis niños, ósea yo sabía que ya estaban bien con sus papás, ya tenían actividades asignadas para realizar en casa, ya yo llegaba, podía centrarme en mis actividades como madre de familia y ya en las tardes realizar otras dos horas de trabajo en mi planeación, mi diario, mis evaluaciones pero pues era

más organizado, más sistematizado y ahorita ha afectado mucho, por ejemplo nos mandaron un formulario y eran las 9:30 y querían que lo enviáramos a los padres de familia para que lo contestaran ya y para que nosotros también lo contestáramos y digo, a esa hora que me estén molestando como madre de familia yo diría maestra no se pase yo también descanso y pues yo también dije yo descanso y fue cuando todos me dicen ya no lo mandes ya mañana, pero también eso no lo entienden, no sé si sean los directivos o las autoridades superiores que pues también tenemos una vida a lo mejor no tan social porque no salimos pero tenemos nuestra vida familiar, tenemos otras actividades que realizar y entonces ahorita es lo que se ha perdido mucho, aunque les comentamos y les decimos pues traten de respetar nuestro horario pero pues aun así ha sido como muy complejo (Susi, 2021: 18-19).

Para Jessi la educación a distancia trae consigo más acciones que desfavorecen su práctica docente que las que pudieran favorecerla.

Pues afecta porque pues no puedo ver el avance de los niños, ósea no puedo ver que tanto van avanzando, que se les dificulta, no puedo ver como regulan sus emociones, sus sentimientos, su conducta, yo creo que es lo que principalmente afecta y bueno aparte que pues no tengo esa interacción con ellos y pues también afecta al momento de realizar mi jornada diaria porque pues no puedo desarrollarla como normalmente lo hacía, entonces tengo que limitarme a lo que tienen en casa y no logro desarrollar en ellos al 100% los aprendizajes esperados. Y favorecer, pues favorece en que tengo un mayor acercamiento a la tecnología, ósea hago más uso de la tecnología para poder dar mis clases con los niños, para poder enseñarles con otro método de aprendizaje, en eso creo que es lo que favorece, en la habilidad del uso de nuevas tecnologías (Jessi, 2021: 26-27).

Hannia menciona que se ve favorecida su práctica al hacer uso de la tecnología y se ve perjudicada en el sentido de no conocer como es trabajar cara a cara con niños de preescolar puesto que inicio a laborar ya en tiempos de pandemia.

Favorece en la mera experiencia de trabajar con la tecnología y aplicaciones, por ejemplo yo también he proyectado juegos entonces en eso me ha beneficiado en la práctica principalmente y ha afectado que hasta el momento

no he conocido como es trabajar con niños de preescolar presencialmente (Hannia, 2021: 10).

El trabajar en esta modalidad ha afectado la práctica docente de Karime pues señala que trabajar el doble, el captar la atención de los niños y el aprender todas las funciones de las plataformas fue muy pesado, pero han logrado el objetivo.

Afecta en que no trabajas igual, ósea trabajas al doble porque aparte de que haces tú planeación didáctica, tienes que captar la atención de los niños, entonces sí ha sido un poco complicado y el hecho de aprender nuevas funciones de cómo les compartes un video, como compartir pantalla, entonces cuando iniciamos decíamos y hora que vamos a hacer, como les compartes y todo eso para nosotros fue un poco pesadito, pero pues creo que hasta ahorita se ha logrado que las maestras aprendieran y yo aprendo de ellas también entonces fue pesado pero ha sido bueno a la vez (Karime, 2021:16).

### **3.8 Desafíos de educadoras en la pandemia**

Azarel menciona que uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta es ser empática, entender a los niños, el contexto en el que viven, compartir con los padres de familia la labor docente y el dejar de lado ese acercamiento físico y afectivo con los pequeños.

Mis desafíos, yo creo ser muy empática eso aunque suene trillado de verdad hay veces que si tienes que comprender mucho, tengo una alumna que es huérfana porque su papá nunca se hizo responsable no saben de él y su mamá falleció y esta con su abuelita materna, pero yo sé que la señora a su manera trata de apoyar a la niña, pero también sé que no viven en buenas condiciones, escasean en muchas cosas porque lo veo en las fotos, en los videos se ve el ambiente en el que viven y por ejemplo en esta semana, el jueves ya cuando mande actividades de lunes a jueves, me pido las actividades y sin preguntar, le dije si aquí están las actividades porque sé que cumple, cuando hay algo se conecta y cuando no puede me dice maestra es que no tengo saldo y entonces dije si me pidió las actividades hoy jueves que es el último día para enviarlas hubo alguna razón, entonces te pones en la postura y dices ok no las conozco ni voy a preguntar porque a lo mejor son cuestiones familiares o personales, se

cómo ha venido cumpliendo y respeto, entonces ahí entra mucho la empatía pero tiene un tope un límite que dices a ver, fulanito desde un inicio no ha hecho esto y cuando quieres platicar dan excusas, excusas y cuando te dicen si maestra ya nos vamos a poner al corriente no lo hacen, entonces ese es otro desafío saber diferenciar cuando alguien te dice la verdad y cuando alguien ya nada más te están dando el avionazo, y dices no me voy a meter en problemas voy a respetar, pero chocas con esta parte de que tengo que hacer conciencia en los papás para que apoyen a sus hijos, ósea es muy complejo. Otro desafío como educadora, es ver como los niños ahorita están perdiendo la ilusión de ir a la escuela, querer jugar, querer conocer a sus amigos, y todo esto es muy muy complicado, otro es el pensar cómo va a ser el regreso a clases, ósea ya no va a ser como antes que les dabas un abrazo a tus alumnos, esta parte muy afectiva con ellos que yo creo que ya no va a existir (Azarel, 2021:19-21).

Susi se enfrenta como educadora en tiempos de pandemia al desafío de lograr contactar a los alumnos y mantener la comunicación para poder llevar un seguimiento.

Pues el desafío más grande es el poder comunicarme con todos mis niños, el saber de ellos, el obtener esta evaluación, el saber cómo han progresado, como han avanzado todos porque pues de los 15, 8 que se conectan y de los demás pues si sigo recibiendo algunas evidencias de vez en cuando. Tengo una mamá que diario sube estados con sus hijos, que mi vida, que mis amores, y diario yo le mando: ¿Cómo están mamita?, que bonitos se ven, para ver si algún día me contesta pero no, ósea ya son mamás que no les interesa entonces yo creo que ha sido como que lo más grande ahorita (Susi, 2021:19).

Jessi menciona que los desafíos que enfrenta son adaptarse al uso de la tecnología y el lograr captar la atención de los niños.

Los desafíos que enfrento son el tener que adaptarme a esta nueva tecnología, que aunque digo conozco un poco y se un poco de la tecnología pero pues si el hecho de trabajar frente a una pantalla pues no es lo mismo, el tener que buscar la manera virtualmente de que los chicos me pongan atención, porque en clases yo me sentaba con ellos y era de hoy quiero trabajar en el piso, trabajábamos en el piso y todo el día estábamos en el piso porque ellos así

estaban felices, entonces esta parte de tenerlos una hora sentados frente a la televisión o frente al celular o a la computadora pues sí es como, que reto me voy a poner yo para poder captar su atención (Jessi, 2021: 17).

Hannia se enfrenta al desafío de aprender a conocer a sus alumnos a través de una pantalla.

Yo creo que el conocer a mis alumnos, no es lo mismo que conocerlos a través de la pantalla y ya estando en convivencia con todos, no los voy a terminar de conocer (Hannia, 2021:10)

Por último, Karime menciona que los desafíos a los que se enfrentan las educadoras son: el tiempo con el que disponen los padres de familias que muchas veces cambia sus horarios y actividades.

Los desafíos que enfrentamos a veces es el tiempo del que disponemos o luego las madres de familia cambian los horarios de clases porque dicen no maestra, no nos podemos conectar a cierta hora puede a tal hora, cuando nosotros tenemos un programa para que después de que hagan sus clases, nos dediquemos a marcar sus libretas porque hay padres que vienen a la escuela, entonces yo creo que el desafío más fuerte son los padres de familia que no respetan los horarios y no son responsables (Karime, 2021:17-18).

Las Tecnologías de Información y Comunicación ofrecen al docente la oportunidad de pasar de una simple transmisión de información a todo un proceso que estimule el pensamiento y la calidad de aprendizaje, siendo el un guía que contesta inquietudes y preguntas, que evalúa, pero también estimula y fomenta la actitud autodidacta.

Haciendo uso de los múltiples métodos de enseñanza, usando grabaciones, sonidos, imágenes, videos etc., que son herramientas creativas que ayudan a captar la atención de los niños. El pensar en regresar a la normalidad nos lleva a necesariamente a acompañarla de la virtualidad, por lo que es de vital importancia que como educadores desarrollen un conjunto de estrategias tecnológicas con la finalidad de promover el aprendizaje.

La nueva normalidad demanda cambiar la percepción de la educación y el docente debe transformarse y ser creativo, flexible, debe promover los valores sociales y garantizar el adecuado acompañamiento del niño desde casa. Requiriendo una formación que les brinde las habilidades y capacidades frente a este escenario.

Esta modalidad permitió replantearnos la educación, la manera y la forma de enseñar y preparar al educando para el siguiente nivel educativo. Por lo cual las educadoras se dieron a la tarea de modificar sus planeaciones e implementar nuevas estrategias que les permitieran captar la atención de los alumnos, fue una tarea difícil como ya pudimos ver a lo largo del capítulo.

Independientemente del sector público o privado al que pertenecen las instituciones donde laboran las maestras, es notoria la diferencia de aprendizaje de manera virtual y presencial puesto que intervienen muchos factores que no dependen meramente de la educadora y que no puede controlar, por lo cual el aprendizaje es menor que el que pueden tener al asistir de manera presencial a las aulas. Para evaluar este aprendizaje también se ha modificado la manera de evaluar como ya lo comentaron las educadoras para poder hacerlo de forma más fidedigna el aprendizaje de los niños.

Las fallas que ellas ven en la educación a distancia se centran en que no todos los educandos tienen los mismos recursos por lo que la educación a distancia no se puede generalizar, al igual que muchos padres de familia no se dan el tiempo para acompañar a los pequeños en este proceso dejando mucho que desear.

El implementar esta modalidad ha favorecido la práctica docente pero no es un secreto que también se ha visto afectada en cuanto al romper el vínculo afectivo y físico que tenían las maestras con los pequeños, este vínculo que comentan las educadoras es de suma importancia en este nivel educativo. Han tenido que mezclar sus actividades y la mayor parte del día trabajar sin descansar.

Las educadoras se han enfrentado a desafíos que tal vez dentro de la monotonía de la educación presencial no se hubiesen presentado, pero han buscado la manera de continuar con su ardua labor, donde sus emociones y sentimientos se han visto

inmiscuidas por las situaciones que enfrentan durante la pandemia tanto ellas como los educandos.



## **CAPITULO 4 SENTIMIENTOS, ESPECTATIVAS Y EMOCIONES DEL TRABAJO EN PANDEMIA**

Este capítulo tiene como objetivo describir los sentires y emociones docentes en medio de la pandemia por COVID-19, así como experiencias favorables y no favorables a lo largo de esta experiencia.

A lo largo de este abordaremos:

- a) Expectativas sobre el trabajo en línea
- b) Emociones profesionales
- c) Sensaciones en el proceso de pandemia
- d) Estrés laboral en el trabajo virtual
- e) Sentimientos y emociones docentes en medio de la pandemia
- f) Motivaciones al inicio y al momento de la pandemia
- g) Sensaciones a futuro
- h) Experiencias desagradables en el trabajo en línea
- i) Mejoras personales y profesionales durante la pandemia
- j) Experiencias positivas del trabajo en línea durante la pandemia
- k) Percepciones de compañeras acerca de la pandemia
- l) Contagios y perdidas por covid-19

La ruptura de lo que nosotros conocíamos como normalidad trae consigo sentimientos y emociones que se ven inmersas en el desafío de nuestra capacidad de adaptación. Agravándose por la extensión del virus de manera demografía y el que cada vez llegue a personas más cercanas a nosotros.

Causando un impacto psicológico, entendido como el conjunto de comportamientos, pensamientos, emociones y sensaciones que aparecen como consecuencia de la experiencia de algún tipo de situación que implica un impacto emocional intenso o prolongado (Madrid Salud, 2020:1).

Las emociones ante esta situación son una manera de asimilación de la experiencia, tales como ansiedad, miedo, estrés, frustración, incertidumbre, preocupación etc. Y a lo largo de las entrevistas las educadoras expresaron sus sentires ante esta situación desde su experiencia.

El asimilar como persona lo que pasa en el mundo es un gran reto y al ser actores educativos ese reto se complica aún más por la labor y acercamiento que se tienen con los pequeños cuyas familias enfrentan la incertidumbre de vivir con la enfermedad, incluso con familiares diagnosticados y algunas pérdidas.

El encierro y el replanteamiento de la forma de vivir aumenta las tensiones en las relaciones familiares, afectando la disponibilidad para el aprendizaje de los pequeños mostrando trabas en el cumplimiento de las expectativas y objetivos de aprendizaje.

Al pasar por esta contingencia no podemos separar el corazón de la cabeza, y es que son las emociones según Goleman (1996), las que nos predisponen a una acción:

Son las emociones-afirman-las que nos permiten afrontar situaciones demasiado difíciles-el riesgo, las pérdidas irreparables, la presencia en el logro de un objetivo a pesar de las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia, etcétera-como para ser resueltas exclusivamente con el intelecto (Goleman, 1996: 12).

Provocando cambios corporales del cuerpo que se ponen de manifiesto en un estado emocional, producido por un estímulo. Y los sentimientos son los que perciben de manera consciente los cambios corpóreos.

#### **4.1 Expectativas sobre el trabajo en línea**

Las educadoras al inicio del ciclo escolar tienen objetivos y expectativas que deben cumplirse a lo largo del curso, las cuales por el cambio de modalidad no se están cumpliendo al 100%. Azarel señala que las expectativas que tenía sobre el curso no se están cumpliendo ya que los niños no entregan actividades y tiene muy pocas clases al mes debido a que algunos alumnos no tienen los recursos y los que los tienen no los aprovechan.

Mis expectativas no se están cumpliendo, luego veo mi registro y veo casi todos mis niños vacíos de sus evidencias o esa parte cuando digo solo he tenido dos clases en el mes, quisiera de verdad que se conectarán, quisiera que todos mis

niños tuvieran una computadora e internet en su casa para que se conecten o ya en el celular y tuvieran internet para trabajar con ellos y luego digo y los que lo tienen no valoran (Azarel, 2021: 18).

El no recibir respuesta por parte de los educandos influye mucho ya que no pueden ver los avances y aprendizajes reales que están adquiriendo, causando en las educadoras un sentimiento de angustia.

Mis expectativas se están cumpliendo en parte, con algunos niños, porque era lo que ayer yo comentaba, me angustia mucho que es un poquito menos de la mitad del grupo de los que no estoy obteniendo resultados favorables por una u otra cosa, porque los alumnos que si tienen los medios, los papás no se conectan y no les interesa pero también están los papás que están pasando una situación difícil y tratamos de ser empáticos pero pues también es una parte muy difícil, porque pues administrativamente a nosotros nos siguen pidiendo la evaluación pero yo no puedo ponerme a mentir y decir ¡ay sí el niño ya sabe hacer esto si tiene mucho tiempo que no lo veo!, entonces si es algo que angustia un poco (Susi, 2021:17).

Jessi expresa que no se están cumpliendo las expectativas que tenía del curso, por diversos factores, pero el factor principal es la nula entrega de actividades por parte de los niños y padres de familia.

No, se están cumpliendo en un 25%, porque te digo, hay muchos chicos que no se conectan, muchos chicos que no me mandan ni siquiera las actividades por WhatsApp, entonces siento que no se están cumpliendo, por mucho en un 25% (Jessi, 2021:15-16).

Al contrario de las experiencias antes mencionadas, Hannia señala que las expectativas que tiene sobre el curso se están cumpliendo favorablemente y lo nota en la espontaneidad y participación de los niños.

La verdad sí, me da gusto que los niños, por ejemplo, hay ocasiones en las que les digo que me enseñen sus dibujos y ellos solitos sin que yo les pregunte me dicen de que colores utilizaron. Entonces creo que sí, si se ha logrado un poco de lo que yo me eh propuesto con ellos (Hannia, 2021:9).

La mayoría de las educadoras ven sus expectativas cumplidas reflejadas en los logros de cada uno de sus alumnos. Karime menciona que las expectativas que tenía sobre el curso se están cumpliendo y lo corrobora al ver que los pequeños de tercero ya saben leer y pueden reconocer los números del 1 al 69.

Sí, porque los niños de tercero ya leen entonces eso es lo que nos motiva, ya cuentan ahorita hasta 69, los reconocen que eso es lo importante no nada más los cuentan, así como que 1, 2, 3, hasta el 60, no, también los reconocen. Teníamos un niño en segundo que sus papás son de Puebla y el niño no hablaba nada entonces la señora me decía: es que mi hijo no habla, no sé si tenga un problema o algo así, entonces la semana pasada que vi como estaba leyendo con la maestra con la consonante M y la S nada más, me dio mucho gusto, le digo: Alejandro muchas felicidades eres bien inteligente ya sabes leer y su mamá nos dijo que estaba muy agradecida por lo que hemos hecho por su hijo. Yo le llegue a platicar a mi esposo que me imaginaba que el niño tenía como un retraso pero no, simplemente era que no podía expresarse ni hablar, porque como es hijo único era muy consentido, entonces al ser muy consentidos no hablan bien y esto tenía el niño, entonces yo le decía a la mamá, a veces nosotros como adultos tenemos la culpa de que ellos sean así porque todo le queremos dar a señas y sin que ellos traten de hablar, pero ahora ya habla, el niño ya es muy diferente, entonces cuando vez todos estos avances de tus alumnos es satisfactorio porque dices, como pueden salir adelante a pesar de lo que estamos viviendo y quien sabe que sufren ellos en sus casas, emocionalmente quien sabe cómo estén (Karime, 2021: 14).

## **4.2 Emociones profesionales**

La amenaza del virus nos ha llevado a replantearnos acciones muy simples como estudiar, dormir, trabajar, socializar y desde el inicio de la pandemia ya no son las mismas, ha cambiado su significado y la forma en la que las vivimos, ahora esas acciones rutinarias y cotidianas vienen cargadas de emociones.

Las emociones de las educadoras también han cambiado en el trayecto que llevan impartiendo clases en línea, Azarel señala que se siente tranquila en el sentido de protección a su salud y la de su familia, no obstante se siente poco satisfecha en su labor docente por las limitantes que están fuera de sus manos.

Pues ahorita la verdad he estado tranquila, si me dijeran ya tienes que regresar a trabajar yo creo que sería de las primeras en saltar y de decir yo no voy a regresar, no lo voy a hacer porque si me puedes poner una vacuna a mí, pero no hay para los niños, no están probadas en niños de nivel preescolar y ahorita no me siento por completo satisfecha de mí trabajo la verdad, y choco por qué digo yo quisiera hacer más pero sé que no todos tienen este fácil acceso y me limita y a veces me dicen no tengo saldo, y decir ok yo le pongo saldo no pasa nada verdad, pero sé que hay muchos que padecen lo mismo, y ya querer hacerlo con todos ellos, ya es más complicado, porque hasta eso el zoom gasta más megas que otra plataforma para video llamada (Azarel, 2021: 22-23).

A pesar de la situación que estamos viviendo, las educadoras se ven motivadas, su ánimo mejora y se sienten bien, pero por otro lado el tener tanta carga de trabajo las hace sentir incapaces de continuar con su labor y llevándolas a pensar en la opción de abandonar.

Pues a veces me siento muy bien, cuando veo que mis niños se van muy felices es el momento como más grato, digo creo que algo de todo estoy haciendo bien, pero también llega el momento en que te frustra porque te llaman y te piden esto, te piden aquello, y llega el momento en que digo creo que no estoy dando el ancho para todo esto y digo ¡ay ya no quiero!, pero si ha sido muy complejo (Susi, 2021: 20).

Algo que me llamo mucho la atención, es que la educadora con más años de experiencia menciono que como profesional le hace falta preparación y es que esta modalidad requiere habilidades y destrezas tecnológicas que permitan el manejo de insumos tecnológicos y plataformas digitales.

Me siento bien, pero creo que me hace falta más, me gusta mucho mi profesión, pero creo que me hace falta más preparación, ahorita por ejemplo esto de educación a distancia, estoy tomando un curso de nuevos proyectos educativos y los términos son muy diferentes, aunque sea en la misma cuestión pero ya cambiaron conceptos, ya cambiaron definiciones, me hace falta mucha preparación (Bere, 2021: 21).

Al igual que Jessi menciona que se siente bien y contenta con el trabajo que ha realizado sin descartar la necesidad de mejorar y capacitarse para brindar un mejor acompañamiento.

Como profesional me siento bien, me siento feliz de mi trabajo, me siento contenta, pero pues si sé que puedo dar más, que me falta capacitarme, actualizarme más, digo, tiene poco que ingrese al servicio profesional, pero pues si sé que tengo que capacitare más todavía (Jessi, 2021: 18).

Hannia señala que se siente orgullosa y satisfecha del trabajo que hasta el momento realiza y por otra parte sabe la necesidad de mejorar y aprender.

Me siento orgullosa, la verdad me siento satisfecha con el trabajo que eh realizado, pero siento que también me hace falta mucho que aprender en mi trabajo (Hannia, 2021:10).

Karime menciona que como profesional se siente satisfecha y contenta con lo que ha podido lograr y emocionalmente se siente bien muy feliz.

Me siento satisfecha, me siento contenta porque hasta este momento he logrado lo que Dios me ha permitido, hasta donde Dios me ha permitido llegar y me siento bien, plena, emocionalmente me siento bien también, me siento feliz (Karime, 2021:18).

#### **4.3 Sensaciones en el proceso de pandemia**

Nuestras experiencias son filtradas muchas veces por las emociones y el significado que les dan a diversos acontecimientos. Y al impartir clase de manera remota ha llevado a los docentes a pensar en soluciones para que la educación llegue a todos sus alumnos. Tratando de resolver las limitaciones y problemas a los que se enfrentan clase tras clase.

Y en este proceso de adaptación han tenido un sinfín de sensaciones, que en un inicio les consto mucho trabajo enfrentar, debido a la falta de compromiso de las familias, generado frustración.

Pues primero si me costaba mucho esta parte de entender la falta de compromiso de los papás, me costó mucho comprender y decir como no los apoyan, porque no lo hacen y porque no quieren. El pensar que ya vamos a regresar pronto en enero y mira ya paso enero y no hemos regresado, bueno ya estamos en febrero porque no los siguen apoyando, no se dan cuenta que esto va para muy largo, me frustraba, si me frustraba mucho pero hay una compañera que siempre es como muy directa y dice: yo no los voy a andar correteando diciendo mamás esto y el otro, porque yo en un inicio si les mandaba más mensajitos invitándolos de manera personal en las primeras semanas diciéndoles que no recibí ninguna actividad y como les puedo ayudar, hay algo que no entiendan o recuerden que no se tiene que imprimir lo que les mando, lo pueden hacer en una libreta en un cuadernito que tengan ahí, no tienen que comprar materiales y les explicaba así y pues no. Entonces ya tuve que decir si a los papás no les interesa, entonces yo no me voy a estar agobiando por esos papás que no quieren, me voy a esforzar por aquellos a los que sí están apoyando, y a lo mejor soy egoísta pero pues yo no puedo hacer más, ya no, ósea en ese momento ya no pude hacer más, ahorita como que los he dejado y te digo de esa mamá que me empezó a decir de cosas dije ay no mejor no les digo nada llevo la fiesta en paz, si quieren hacerlo, si quieren apoyar a sus hijos que lo hagan y si no pues ni modo (Azarel, 2021: 24).

Otra de las educadoras relata que el adaptarse a esta nueva normalidad ha sido muy complejo debido a las medidas que debes adaptar como el uso del cubrebocas, la careta, los guantes, la sana distancia, el tapete sanitizante, el llegar a casa y cambiar la ropa etc.

Pues muy difícil, porque estábamos acostumbrados a muchas cosas a la mejor y ahorita ya nos estamos adaptando ya después de tanto tiempo nos vamos adaptando, pero sigue habiendo cosas que no terminamos de saber cómo implementar o de conocer entonces pues si ha sido como muy difícil en ese aspecto (Susi, 2021:20).

En palabras de Umberto Galimberti (20202), la frustración es causada por una sensación interna o externa que no permite alcanzar satisfacción o alcanzar un fin

que pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos. Es una respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo y no somos capaces de cumplirlo, sintiendo enojo, decepción y un gran vacío.

Jessi expresa que ante este proceso se siente frustrada y aun no logra adaptarse a esta manera de trabajar virtualmente.

Frustrada, muy frustrada porque no logro adaptarme a trabajar en línea, pero pues si es como que, a ver, ya me frustré, ya me enojé, ahora ¿qué voy a hacer?, ¿cómo voy a solucionarlo?, pero pues sí, la mayoría de las veces frustrada de que no me termino de adaptar (Jessi, 2021:19).

La pandemia vino a afectar a todos y principalmente el desajuste de tiempo, el tener de más el tiempo que dedicábamos a transportarnos y ahora enfocarlo en otras actividades y aprovecharlo en casa. Hannia menciona que respecto a su trabajo el tiempo se ve consumido en la planificación de cada clase.

Yo creo que, si nos ha pegado mucho a todos, yo acostumbraba salir de lunes a viernes de mi casa, casi no estar aquí, entonces si es un poco difícil lidiar con la familia, también tanto tiempo en un espacio cerrado es difícil pero creo que se ha logrado de la mejor manera. También es difícil trabajar con el tiempo que ahora tenemos de más, el tiempo que ya no ocupamos en transporte lo tenemos aquí en casa, pero lo impórtate de aquí es como distribuir ahora el tiempo que nos sobra en las actividades que tenemos que hacer.

Respecto a mi trabajo uno pensaría que tenemos más tiempo para realizar planeaciones y todo, pero la verdad es que te absorbe, entre más tiempo, más tiempo igual nos llevamos en las actividades (Hannia, 2021:12).

La afectividad en este nivel educativo permite en los niños un ajuste emocional y consecuentemente las ganas de aprender, asistir a clases y favorece las relaciones sociales con sus iguales. Transmitiéndoles el docente, confianza y muchas veces suple las carencias afectivas de casa. Karime menciona que su proceso de adaptación ha ido bien, pero no le agrada trabajar de manera virtual, extraña la parte afectiva con los niños y poder compartir momentos juntos.



Este bien, pero no me gusta, no es lo mismo trabajar en virtual que en presencial porque en presencial hasta un abrazo para niños les das, los agarras de la mano o te piden un dulce y se los das, o van a tu oficina y te piden una galleta y se las das y ahorita pues no haces nada, así como que hola maestra y adiós y ya se acabó, no hay ese afecto como el que se tenía (Karime, 2021:19).

#### **4.4 Estrés laboral en el trabajo virtual**

El estrés es otra reacción emocional a la que se enfrentan las docentes como respuesta al trabajo administrativo, los consejos técnicos y el que sus niños no se conecten a clase. Esta sensación aparte de causar estímulos físicos, puede llegar a esfuerzos musculares como reacción defensiva del organismo.

Azarel menciona que su trabajo con los niños no le genera ningún estrés, al contrario, le emociona mucho, lo que se le complica son las acciones administrativas como el consejo técnico y su directora que es una persona avanzada en edad y no cuenta con las habilidades para manejar la tecnología y atrasa a las educadoras.

Me estresan los consejos técnicos porque mi directora ya es adulta, entonces se le complican muchas cosas. Y pues le decimos maestra la ayudamos le explicamos, pero al final pues es difícil para los adultos que ellos entiendan. Ella es muy fuerte, juega con los niños, va y viene pero en la tecnología ya es muy difícil entonces cuando tenemos una reunión hígole siempre las empezamos tarde y entonces dices tengo que hacer la comida y ya sé que ya empecé una hora tarde y entonces cuando termine esto va a ser una hora más tarde, y pues que no se conecten los niños me entristece no me estresa me entristece no tener alumnos que puedan conectarse y estar más al pendiente (Azarel, 2021:26).

Otra de las emociones latentes es la tristeza, esa sensación de decaimiento como respuesta a una aflicción, el desánimo o desilusión. “La tristeza forma parte de las emociones y abarca los sentimientos de soledad, apatía, autocompasión, desconsuelo, melancolía, pesimismo y desánimo, entre otros” (Cuervo Martínez y Izzedin Bouquet, 2007:36).

Susi señala que el no obtener respuesta por parte de sus alumnos provoca el regaño de sus directivos causándole tristeza, enojo y frustración.

El que no se conecten los niños, me estresa mucho porque nuestros directivos empiezan a decirnos, por ejemplo ayer, tengo un niño que está yendo con una maestra particular y su mamá me dijo: maestra yo no estoy haciendo nada de lo que usted está mandando, nada más dígame que necesito hacer para obtener el papel, entonces en ese momento pues te sientes mal, porque dices ¿entonces de que sirve que uno esté buscando por todos lados la estrategia para llegar a cada uno de ellos? ¿Para qué?, para que a ellos les sea así como muy fácil decir ¡ay ya usted no me interesa!, yo quiero el papel. Se lo comenté a mi directora y mi directora dice: es que ustedes están haciendo algo mal, ósea ustedes son las que no saben cómo llegarles a los niños, no se conectan los niños porque ustedes no los están motivando, ósea como que todo el problema somos nosotros, entonces digo pues ahí ya no es válido porque también los papás tienen situaciones, los papás saben porque no los conectan entonces me di a la tarea de preguntarles a las mamás si había algo mal de lo que yo estaba trabajando, porque pues en momentos me frustra el no recibir las evidencias, el no tener respuesta de uno alguno de ellos y todas me dicen: no, todo bien pero pues es que luego el niño ya no quiere trabajar o yo tengo situaciones, no me doy el tiempo y digo bueno pues esos ya son factores que yo ya no puedo controlar, trato de hacer, de enviar las actividades que sean sencillas que sean llamativas pero ya también los niños ya están cansados de no poder salir, de tener que estar todo el día encerrados en su casa, entonces pues digo ya son cosas que nos sobrepasan, eso es lo que me frustra más (Susi, 2021: 22).

El enojo es una emoción considerada dentro de las emociones básicas o primarias que según Bisquerra Alzina (2010), estas emociones tienen una base biológica, identificándose por la expresión facial. Son emociones universales presentes desde que nacemos, en todas las culturas a lo largo del tiempo.

Es el sentimiento desagradable que experimentamos cuando nos sentimos agredidos por palabras, acciones o actitudes, por lo general las causas del enojo pueden ser internas o externas, predisponiéndonos contra una persona o situación que se ha vuelto desagradable.

Por otra parte, Jessi comenta que le estresa que todos los días, todo el día está sumergida en temas de trabajo, por el hecho de tener que modificar su manera de trabajar y sus planeaciones.

Que es lo que me estresa...que estoy 24/7, ósea que todo el tiempo, o nos están pidiendo algo de supervisión o de dirección general, o estoy planeando y como ya no puedo planear como planeaba, ya no puedo hacer mi feria matemática porque como hago que los papás elaboren el material, entonces sí, el tener que modificar mi forma de trabajo de manera que los papás puedan apoyar es lo que si me ha complicado (Jessi, 2021: 21).

El hacer uso de la tecnología lleva consigo fallas y dificultades técnicas que no podemos controlar, Hannia menciona que le estresa el que una actividad no le salga de la manera que la planea y tener que pensar en el momento como solucionarlo.

Pues yo creo que ahorita me la he llevado muy bien, pero que si me estresa de la manera de trabajar ahorita es cuando alguna actividad no me sale como yo esperaba, en el momento pensar que otra cosa puedo hacer, es también un poquito estresante porque tienes que reaccionar al momento (Hannia, 2021:13).

El proceso de aprendizaje electrónico maximiza las habilidades y competencias de quienes la trabajan, pero desafortunadamente este proceso tiene algunos inconvenientes como la perdida de conectividad, Karime menciona que lo que le molesta de esta manera de trabajar es el estar todo el tiempo con el teléfono en la mano y las fallas técnicas en las plataformas.

Que tengo que estar pegada al teléfono, y que luego no se escucha que se corta, eso me estresa (Karime, 2021:21).

#### **4.5 Sentimientos y emociones docentes en medio de la pandemia**

La virtualidad genera tensiones por la sobre explotación de docentes y alumnos, por las dificultades de mantener la comunicación y regulación de aprendizajes y aún más en este nivel de educación básica, en donde el trabajo va coordinado con los padres de familia, causando en los docentes tristeza, decepción, ansiedad,

frustración, desesperación, estrés, pero también alegría y satisfacción al ver los avances y logros de los pequeños.

Eso lo acabamos de ver en el consejo este viernes, pues la tristeza, la decepción de ver el interés de los padres eso, pero también hay alegría y satisfacción en que dices bueno pues a lo mejor no es la mayoría, pero es la mitad la que está cumpliendo, entonces dices valoro mucho eso y me da mucha alegría cuando veo a los niños y veo que si están avanzando, que si están aprendiendo también (Azarel, 2021:27).

Susi menciona que las emociones que han predominado en ella son tristeza, alegría, satisfacción y ansiedad.

La tristeza, la alegría en los momentos que estoy con ellos, cuando veo que ya los niños lograron, por ejemplo, ahora que estuvimos con lo de la resolución de problemas el ver que ya lo están logrando me da satisfacción, me da mucha alegría, me motiva a seguir porque hay días en los que se conectan dos tres niños y digo ¡ay no ya mejor me voy a conectar una vez a la semana!, pero ya después veo que se conectan los 15 los 18 y digo no ósea tengo que seguir por ellos también, entonces si este la alegría, pues si en momentos te digo también la frustración y creo que si es lo que más ha dominado ahorita, la ansiedad (Susi, 2021: 24).

Bere señala que la frustración, la desesperación y el estrés son las sensaciones que predominan en medio de la pandemia debido a que tienes que realizar un sinnúmero de actividades en el mismo lugar “la casa”.

Estrés, frustración y desesperación. Estrés porque lo he visto con otras compañeras que tienen que involucrar su familia con el trabajo, ahora sí que es completamente unido. Tienes en tu casa, tus mascotas, tienes a los enfermos, tienes todo, todo en un solo lugar y no lo puedes separar, no puedes, cuando ibas a trabajar por lo menos te ibas, era tu área de trabajo, convivías allá, platicabas un momento y regresabas a tu casa, pero ahorita creo que lo que todos comparten es estrés (Bere, 2021: 23).

La enfermedad ha llegado a las familias de los educandos generando tristeza en los docentes al ver la situación por la que pasa cada niño debido a la pérdida de familiares e incluso el que lleguen a contagiarse también.

Muchas veces la tristeza, porque tuve una chiquita con Covid, entonces si esa parte de saber cómo está la mamá, el papá, la niña aislada y no poder verla, no poder abrazarla. Tuve otro alumnto que el papá era el que tenía Covid entonces el niño se conectaba y triste entonces me sentía triste de no poder abrazarlo, de no poderle decir tranquilo todo va a estar bien, pero pues también esta parte de la alegría de ver cómo van avanzando, de ver aunque estamos a distancia que van aprendiendo y el escuchar al final de la clase “maestra te quiero mucho”, “maestra te mando un beso” y que los papás reconozcan tu trabajo aun en medio de esta pandemia son las cosas que digo bueno fuera de todo este caos algo está saliendo bien (Jessi, 2021: 22).

Hannia señala que al inicio las clases las agobiaban, le costaba el comunicarse con los niños y establecer un vínculo afectivo, pero con el paso del tiempo comenzó a disfrutar el dar clases en este nivel.

En lo personal eh disfrutado mucho de las clases, al principio, las clases si fueron muy agobiantes como te comento porque me era muy difícil comunicarme con los niños por mi manera a veces tan formal de hablar, entonces no podía conectar con ellos, pero a partir de que me empecé a divertir un poco más con los niños, la verdad este me alegran, me alegran mis días cada vez que doy clases con ellos (Hannia, 2021: 13-14).

El no asistir al lugar de trabajo, a la institución a la que estaban acostumbradas a ir todos los días causa en las docentes según lo que menciona Karime mucha tristeza.

Tristeza, mucha tristeza, porque no puedes ir a la escuela, extraño mi lugar de trabajo (Karime, 2021:22).

#### **4.6 Motivaciones al inicio y al momento de la pandemia**

No es un secreto que la motivación que tenían las educadoras al inicio que de la pandemia y la que tienen casi un año después a cambiado y se ha ido modificando con el paso del tiempo. Al hablar de motivación se hace referencia a las fuerzas internas o externas que actúan sobre el individuo impulsándolo a emprender o mantener una conducta.

Factor dinámico del comportamiento animal y humano que activa y dirige a un organismo hacia una meta. Las motivaciones pueden ser conscientes o inconscientes, simples y complejas, transitorias o permanentes, primarias, o sea de naturaleza fisiológica, o secundarias, de naturaleza personal o social (Galimberti, 2002:714).

Azarel menciona que su motivación ha cambiado en cuanto al inicio de la pandemia y casi un año después, las clases al inicio eran hasta tres veces por semana y actualmente son una vez por mes.

Si, antes yo decía, dos veces por semana, tres veces por semana nos conectamos, si se conectaban, pero pues ahora, una vez cada quince días, una vez cada mes y ver que son menos o a veces si son más, pero pues siempre los mismos, dices ya, ya no sé qué hacer (Azarel, 2021: 27).

Susi menciona que cuando tiene la sensación de ya no continuar, que ya no puede le ayuda el compartir con sus compañeras sus experiencias y recibir comentarios positivos sobre su labor como educadora.

Yo creo que también es en parte el apoyo que tengo de mis compañeras docentes, que eh tratado de mantener esa comunicación con ellas con las que más me llevo y que ya luego les digo es que ya, ya no quiero y ellas me motivan: no es que tú puedes, eres buena maestra ósea escuchar esos comentarios positivos y decir lo que necesites aquí estoy, el saber que cuentas con tus compañeras en esos momentos yo creo que también es algo bueno y digo bueno pues sí, si le voy a echar ganas si ya llevamos tanto tiempo que no pueda ahorita (Susi, 2021: 25).

Por otra parte, Jessi menciona que su motivación se ha mantenido gracias a que su familia se encuentra junta y bien de salud y para ella eso es lo principal.

Mi motivación pues creo que no, ósea siempre he sido de pues estamos los cinco juntos, estamos vivos, gracias a Dios no nos hemos contagiado y pues creo que es lo que ahorita importa y mi motivación ha sido esa, que a lo mejor si ha sido pesado el encierro, el no salir, el no hacer tu vida como la solías hacer constantemente y que hay días con muchas altas y bajas, pero pues el saber que estamos los cinco pues sí, creo que ha sido lo que me ha motivado para poder soportar todo esto (Jessy, 2021: 22-23).

La motivación de Hannia ha aumentado en cuando a querer titularse ahorita que ya se desenvuelve en el campo laboral.

Si claro, ahorita yo pues tengo más ganas todavía de titularme, porque a partir de eso yo ya puedo seguir estudiando, me pueden subir mi sueldo entonces si es una gran motivación ya estando en el campo laboral (Hannia, 2021:14).

El desconocer cuándo será el fin de esta situación ha llevado a Karime a no confiarse y seguir trabajando con más ganas y empeño.

El hecho de adaptarte y saber que no sabes hasta cuando vayamos a terminar, nos vamos adaptando un poquito más y cada vez más echarle ganas, decir bueno y a lo mejor y ya se acaba en el otro mes y ya no poner al 100 tus actividades, sino que duplicar tus actividades porque no sabemos cuándo termine, entonces hay que ponerle más ganas y más empeño a lo que haces (Karime, 2021:22).

#### **4.7 Sensaciones a futuro**

El vivir esta pandemia tan incierta limita muchas veces la planificación y esta situación se ve reflejada en la forma de actuar de los padres de familia pues no toman con seriedad lo que está pasando y no se involucran en el aprendizaje de los niños, pensando en que cuando todo vuelva a ser como antes su hijo estará bien, sin prevenir el regazo al que se enfrentará.

Yo quisiera que los papás supieran que es incierto si vamos a regresar o no, para que se pongan las pilas, yo quisiera de verdad que ellos lo comprendieran, yo como mamá yo trato de apoyar a mi hija porque digo de aquí a que regrese pues ya sé que tiene que avanzar no se puede estancar. Quizás por el trabajo de Cesar que él visita médicos y eso y le platican cómo está la situación y hasta que año puede mejorar, no que se vaya a quitar, dices bueno está bien lo entiendo lo asimilo, pero ya que no que nada más yo lo entienda, que los papás también ósea que ellos hagan conciencia para que así apoyen a sus niños (Azarel, 2021: 27-28).

Susi menciona que se siente tranquila pues cree que este ciclo escolar ya no regresarán al aula, pero se alarma al pensar que el otro ciclo probablemente se tengan que presentar en la institución.

Pues tranquila, tranquila en el sentido de que digo ya este ciclo escolar ya sé que no vamos a regresar, entonces pues ya he tratado de adaptarme, de organizarme a este ritmo, a esta forma de trabajo entonces en ese aspecto pues me siento tranquila. Me entra incertidumbre o angustia de saber que a la mejor el próximo ciclo nos quieran aventar y estaban diciendo que teníamos que firmar nuestra hoja de consentimiento de que íbamos por nuestra voluntad por si pasaba algo y digo igual pues si yo no quiero regresar, igual pero me van a obligar a firmarla, entonces digo eso si me da como un poco de preocupación porque digo entonces pues que va a pasar, porque si decían, van a ir los que quieran pero no es cierto ya dijeron todos tienen que firmar para como que estas yendo de manera voluntariamente a fuerza (Susi, 2021: 24-25).

Otra de las educadoras relata que se siente tranquila ahora que está a cargo de la educación formal de los hijos, ya que se angustiaba al verlos tan estresados y todo el día sentados frente a una computadora. Y en cuestiones personales a dejado las cosas en las manos de Dios y los planes que tenga para ella.

Me siento tranquila y me siento confiada porque me sentía intranquila en cuestión de la educación de mis hijos, porque no sabía hacia a donde dirigirlos, me sentía muy angustiada, muy angustiada. En la cuestión personal ya no lo siento incierto, ósea primero Dios pues las cosas van a pasar y lo que tenga



que pasar, lo que si es que ya no estreso, por lo menos a mis hijos, no los estreso, no los genero así, córrele, córrele y procuro que tampoco los niños con los que trabajo, también procuro que no se estresen, he platicado con las mamis cuando quieren llenar libros y libros y libros les he dicho vamos a llenarlos, los voy a poner a copiarlas todas las actividades y vamos a sentarnos a trabajar el conocimiento, no sé, el tema que tengan que trabajar sinónimos o antónimos, lo vamos a trabajar con juego pero si es con juego nos llevamos media hora, pero yo quiero que se apropien más de eso a que estemos todo el tiempo llenando, llenando, llenando, llenando, entonces para mí ya no es incierto, ya no es inestable para mí, va a venir lo que tenga que venir pero ya ahorita no lo voy a presionar (Bere, 2021: 23-24).

En el Boletín SEP no. 67 se reitera el que regreso a clases presenciales será gradual, opcional y en semáforo epidemiológico en verde, por lo que los padres de familia estarán en la libertad de decir si llevan a sus hijos o no. Los padres que decidan que sus hijos regresen a las instituciones deben responsabilizarse de aplicar y respetar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades educativas y de la salud.

Las medidas preventivas que deben ser tomadas para garantizar la seguridad de los niños y el personal escolar son: el distanciamiento físico de un metro y el distanciamiento de los pupitres, lavado de manos, uso de mascarillas, medidas de ventilación y limpieza del entorno para limitar la propagación del virus.

Los padres de familia deberán estar informados de las medidas para apoyarlas desde el hogar, porque la prevención inicia en casa, ahora la pregunta es ¿Las familias realmente se están cuidando?, ¿Sera que van a respetar las medidas que se establezcan dentro de cada institución escolar?

A Jessi es lo que le preocupa, el cuáles serán las acciones que se tomarán cuando se regrese a clases de manera presencial.

Tengo muchas dudas porque pues no sabes que va a pasar cuando todo esto se acabe si es que algún un momento se acaba, como vas a regresar, en qué

condiciones incluso a laborar, como vas a regresar a laborar voy a poder volver a abrazar a mis alumnos, voy a poder recibir un beso, son muchas incógnitas de que va a pasar, siento como que todavía una nube de dudas (Jessi, 2021:23).

Hannia ve el futuro incierto con o sin pandemia, pero con el acontecimiento actual le parece agobiante y referente a lo profesional expresa que el no tener una cercanía física con los alumnos afecta su práctica docente.

Personalmente es un poco agobiante, pero siendo sincera yo creo que hubiera o no pandemia el futuro sigue siendo incierto entonces creo que la llevo bien ahí, en lo profesional si me preocupa un poco porque no sé hasta qué punto podamos o pueda continuar con las clases en línea sin que me afecte tanto tener esa cercanía con los alumnos (Hannia, 2021: 14).

Sin embargo, algo que les consuela y alienta es ver que su familia se encuentre bien de salud, siendo este un motor para continuar.

Siento nostalgia de saber de todo lo que está pasando y alegre porque pues como familia estamos bien, el hecho de que todavía estemos con vida pues ha sido bueno, pues no sabemos hasta cuando Dios nos permita seguir viviendo. Yo platicaba ayer con mis hijos porque luego se molestan, es que me dijo, es que me hicieron, yo les decía que nada, que nada de lo que hablan o lo que digan interrumpen tu felicidad, se feliz ante cualquier situación y no te enojas porque eso va a hacer que tu corazón este triste y tú no puedas ser feliz, les digo entonces ustedes no sean así, sean diferentes le digo porque ustedes conocen de Dios y saben que Dios los ama, si los demás hablan de ustedes no se preocupen, ustedes sean felices, traten de ser felices y que nada interrumpa su felicidad o los momentos de alegría que tienen que nada los interrumpa (Karime, 2021:23).

#### **4.8 Experiencias desagradables en el trabajo en línea**

Azarel señala que no ha tenido experiencias desagradables durante sus clases en línea, pero si como mamá al estar en las clases de su hija.

No eh tenido como docente pero te lo puedo decir como mamá, con mis niños no porque te digo que pues se conectan poquitos y si quieren participar a todos a todos les doy la palabra, todos tienen que responder aunque no quieran, pero como mamá sí, fíjate que en la escuela de mi hija, este no trabajan como en el preescolar regular, trabajan como una guardería, porque los llevas desde antes de las ocho y se pueden ir hasta las dos, hay niños que se van hasta las cuatro de la tarde, entonces tienen muchos niños y trabajan como por escenarios que el salón de arte, en el que te tienes que disfrazar, los cuentos, dramatizar y eso, el otro escenario es de algo de extremo entonces como de educación física, el otro que es la biblioteca puros libros entonces así van, pero ahorita, yo creo que tuvieron que modificar un poquito la manera de trabajar y en el grupo de mi hija parece que son treinta y dos y no tenemos comunicación con otros papás, porque la maestra hizo un grupo de difusión nada más te da un aviso y les llega a todos pero por separado si tú tienes duda te responden igual. El caso es que dividieron el grupo en dos equipos, ella primero estuvo en el dos, que luego en el uno, que luego en el dos y la ha traído de allá para acá ahorita está en el uno, entonces pues se conectan entre que serán entre trece y quince niños en ese equipo pues ya son muchos y entonces le ha tocado a mi hija que luego le pregunta que ha fulanita, fulanita y les va preguntando a todos y se le pasa, se le pasa mi hija y entonces ella con mucha ilusión, mucha emoción se conecta a la clase y no la toma en cuenta y ya no quiero estar en la clase, la maestra a mí no me pregunta, les pregunto a todos y a mí no, quieren participar, que ella le aplasta que levanta la mano y eso y no le hace caso, maestra, maestra, maestra, maestra y nada y nada entonces le quitas esa motivación que el niño trae, esa emoción de ver a sus compañeros, de estar en la clase por esas acciones en las que no los consideras o se te pasa, se te olvida que a ella no le has preguntado y entonces ya la siguiente clase ya no se quiere conectar y ahí está otra vez el trabajo del papá, oye esto tienes que hacerlo porque pues es tu responsabilidad tienes que aprender y ok está bien me conecto y que pasa que le vuelve a pasar y entonces eso ha sido un tanto desagradable para nosotros como papás y para ella, yo creo más para ella, el sentir porque hay veces que si dice es que me sentí ignorada, no me hizo caso y digo ahorita las emociones de los niños están así y con estas acciones pues en lugar de motivar al niño a que se conecte, lo estas alejando, que no tenga interés o que pierda esas ganas

de estar en la clase, yo creo que, eso es algo que como que sí, y ya luego dices ok a ver hija tienes que hacerlo, platicamos y platicamos pero le vuelve a pasar y eso ya de verdad ya frustra entonces ahorita decidimos que vamos a ser una paleta en la que ella ya visualmente, ya no aquí en la computadora visualmente voy a levantar la mano y voy a tener algo para que me veas que yo quiero participar y no es como que ella siempre quiera hablar pues porque ahorita le da pena, o le preguntan y le da pena, pero hay veces que quiere hacerlo y pues no es escuchada y yo creo que así les ha pasado a varios niños porque ya la maestra ha comentado algo, pero nosotros ya no le hemos dicho nada, solo una vez Cesar le dijo, y dijo hay sí, miel y todo eso con ella y ya después otra vez y pues no tiene caso (Azarel, 2021: 29-31).

En la experiencia de Susi, hasta el momento no ha tenido ninguna experiencia desagradable con los pequeños y relata una historia chistosa que sucedió con un padre de familia.

Con los niños pues creo que no he tenido algo así como que yo diga: que fea clase tuve o que feos niños no, hemos trabajado muy bien hasta ahorita. Nada más una vez estábamos en la clase y me dio mucha risa porque pasa un señor así sin playera así con su pancita, con su pancita de fuera y todo y rascándose y yo no me aguantaba la risa, pero la niña ni en cuenta ósea la niña estaba bien atenta a la clase y el señor atrás de la niña asomándose rascándose y yo digo que con ese señor, avísenle por favor (Susi, 2021:26-27).

Bere menciona que no ha tenido malas experiencias pero que le molesta que los padres de familia hagan responsable completamente al niño de su educación evadiendo su responsabilidad.

Lo más desagradable que puede pasarme y que me molesta mucho y que me enoja mucho es esta parte en la que los papás, toman a los niños como responsables completamente de su educación, “no lo hiciste”, “no, no lo aprendiste” y les dicen tontos, les dicen inútiles, eso me enoja mucho, el que los hayan dejado, les hayan delegado completamente lo que como padres también tendríamos que apoyarlos, entonces eso me enoja mucho, que no se atrevan a leer una planeación para saber que materiales les piden, para saber

que copia te están pidiendo, para saber a qué enlace los tienes que mandar y yo tengo que estar mande y mande mensajes, señora mándeme que, que le mandaron de enlace, señora mándeme el video de tal página, señora mándeme la copia de esto, porque si se hubieran tomado el tiempo para leer me lo hubieran mandado, pero el que hacen responsables a los niños, “yo te dije a ti”, “porque no trajiste lápiz”, no traen lápiz, no se preocupan por sus lapiceras, no se preocupan por su limpieza, no se preocupan por que los libros estén forrados, hay libros que ya están completamente rotos y que no les importa, entonces me molesta mucho este desapego de los papás, esa apatía hacia esto, ósea yo sé que es difícil, es difícil para todos, es muy difícil, pero cuando les he pedido por favor, de todo digan, “ay pero no puedo, es obligación de él”, en verdad, lo que si siento que es incierto, no sé cómo va a ser nuestra sociedad, no la educación ahorita y al ratito yo tomo otro grupo, pero la sociedad para mi si es algo muy incierto y que no sé cómo vamos a terminar estas generaciones de primaria y de preescolar, no sé cómo lleguen cuando cumplan veinte, treinta años, como sociedad, porque son personas muy lastimadas emocionalmente (Bere, 2021:24-25).

Jessi menciona una debido a una falla de conectividad perdió la atención y la concentración de los niños, cosa que no pudo recuperar durante toda la clase.

Una experiencia desagradable... Hace como veinte días que nos estaba fallando horrible el internet pero horrible, horrible y yo me queda pausada se desconectaba mi celular, se desconectaba la computadora, los chicos se quedaban ahí y no sabían ni qué y pues si llego un momento en el que el audio de mi computadora ya no se escuchaba y del celular tampoco, entonces yo escuchaba que los niños me decían: maestra no te escucho y podía encender mi micrófono, logre encenderlo y después ellos pues como hubo ese lapso que me desconecte ellos se distrajeron entonces ya no pude volver a captar su atención, ya no me contestaban, se iban por ahí, que estaba el sobrinito, el primito, entonces yo creo que eso ha sido de las peores experiencias que eh tenido ahorita (Jessi, 2021:24).

Hannia menciona una experiencia muy alarmante en la cual desafortunadamente se llegó al punto de darse de baja una pequeña por tener diversos problemas de

desarrollo motriz y el no poder tomarla de la mano y guiarla era estresante y no sabía qué hacer con ella. Debido a esto su mamá decidió sacarla e inscribirla de nuevo cuando esta pandemia termine y así poder recibir un mayor apoyo para su hija.

Antes yo tenía cinco alumnos, una de ellas en particular me costaba mucho trabajo, me costaba mucho porque ni siquiera podía, podía tomar bien el su color entonces era muy estresante porque yo no podía estar ahí para agarrarle su manita, entonces también para los papás resultaba un poco agobiante estar ahí tratando de que la niña digamos se esforzara para colorar y era muy difícil porque a veces yo trata de enfocarme en ella y decirle pues mírame y ve como lo hago yo para que tú lo hagas pero a veces ella nada más se molestaba, empezaba a llorar o solamente se volteaba y me daba la espalda y se quedaba así, entonces era muy estresante porque se quedaba así en la clase y yo ya no sabía qué hacer, eh si fue muy estresante. Y la verdad es que no pude hacer mucho con ella, su mamá también se dio cuenta que no pude lograr digamos mucho avance con ella porque pues nos atrasaba a todos, entonces yo no podía detenerme tanto tiempo en esperar a que ella terminara o agarrara el color porque los demás ya me esperaban para la siguiente actividad, entonces la verdad no se pudo avanzar con ella y de hecho la niña se dio de baja porque su mamá decía que prefería que fueran presenciales las clases para que yo le pudiera ayudar un poquito más (Hannia, 2021:15).

#### **4.9 Mejoras personales y profesionales durante la pandemia**

El desafío al que nos enfrentamos también ha posibilitado descubrir fortalezas personales, modificando nuestra visión y manera de ver el mundo. Permittiéndonos mejorar en aspectos personales y profesionales. Azarel menciona que personalmente ha podido entender mejor a su familia, su relación familiar ha mejorado mucho ya que comparten más tiempo juntos.

Eh mejorado en atender a mi familia, esa parte yo creo que sí, si he mejorado mucho porque bueno es que cuando no era la pandemia pues tenemos un negocio de comida entonces era salir de trabajar y vete a trabajar en el negocio y de ahí vas a las compras para el siguiente día, entonces mi hija andaba flotando de casa en casa. Entonces estar con ellos ha mejorado mucho la

relación entre nosotros tres y como profesional pues conocer a los niños también a distancia yo creo que ha sido un poquito difícil pero sí, si eso también ha mejorado mucho y nada más porque soy muy mala para meterme en esas cosas de los cursos en líneas no me gustan (Azarel, 2021: 31).

Se ve una mejora en el manejo de herramientas tecnológicas y como personas su empatía se ha desarrollado.

En que he mejorado, pues yo creo que el en hecho de las herramientas tecnológicas, en estas competencias tecnológicas, y en la empatía (Susi, 2021: 27).

Bere menciona que a lo largo de esta pandemia a tratado de ser más humana y más flexible ya que los tiempos están cambiando.

En ser un poco más humana, un poco menos estricta, eh mejorado en ese aspecto porque te digo soy muy estricta en cuestión de que, se ordenado, se limpió, tráeme todos tus materiales, trae tus libros bien, ten orden en tus cuadernos, pero ahora que me dicen es que mi mamá se fue y me dejó las cosas, es que mi mamá no me compró y me doy cuenta que se la pasan trabajando de 8:00 a 10:00, y tengo que tener paciencia. Pero he sido más flexible en ese aspecto, tienes que estar dispuesta a ser flexible, no tan cuadrada ni tradicionalista porque los tiempos cambian (Bere, 2021: 27).

Jessi señala que como persona es más tolerante, paciente y sabe controlar sus emociones y profesionalmente a mejorado en la búsqueda de estrategias a implementar con los niños.

Como persona creo yo ser más tolerante, más paciente, aprendí a controlar más mis emociones eso cuanto a personal y profesionalmente creo yo que he mejorado en buscar más estrategias para poder enseñarles a los alumnos, el implementar más los cuentos, incluso el escuchar más música de niños para saber qué nuevo les voy a poner, creo que es en lo que he mejorado profesionalmente (Jessi, 2021: 24-25).

Hannia menciona que ha mejorado en la manera de expresarse al público puesto que anteriormente le costaba mucho trabajo y aún más frente a una pantalla. Personalmente es más empática por la situación que los niños viven en su hogar.

Como profesional mejoré un poquito en mi expresión ante el público igual y ahorita no lo parezca, pero si antes si me costaba muchísimo trabajo hablar frente a pantalla y que me estuvieran viendo todo el tiempo si era como muy estresante para mí, muy agobiante, pero creo que he mejorado un poquito. Y como persona yo creo que eh tratado de ser como un poquito más empática por la situación que cada familia este viviendo porque no sabemos cómo es detrás de cada niño, como esta en su familia, como lo están viviendo con esta pandemia, entonces eh tratado de ser comprensiva a veces de que los niños faltan, o de que se conectan tarde (Hannia, 2021:16).

Karime menciona que aprendió a ser más tolerante y a escuchar a los demás.

En qué he aprendido a ser más tolerante, a escuchar más a los demás. Porque antes como que me trataban de hablar y yo a si ahorita, espérate, como que no le tomaba tanta importancia a las personas que tenía a mi alrededor quizás y con esto eh tratado de ser más paciente más tolerante y yo decía pues aceptarnos tal y como somos porque todos tenemos errores, nadie es perfecto en este mundo, entonces tratando de reconocer a los demás como son, con las características que tienen, con sus habilidades, con sus virtudes, con sus debilidades todo y aceptarlos, eso es lo que he sentido que ha cambiado. Y si me enojo, antes me enojaba y me tardaba como el enojo como un día, dos días, ahora ya no, me enojo y a se me pasa luego, luego (Karime, 2021:24).

#### **4.10 Experiencias positivas del trabajo en línea durante la pandemia**

A pesar de lo antes mencionado, las maestras también han vivido experiencias positivas del trabajo en línea durante la pandemia. Para Azarel una de sus experiencias más positivas es cuando en clase todos los niños quieren participar y le recuerda cuando daba clases presenciales, motivándola y llenándola de alegría. El que ya la conozcan y los niños se puedan expresarse con libertad.



Cuando todos los niños quieren participar y están así como motivados me recuerdan cuando están en el salón y yo, yo, yo quiero hablar, yo quiero hablar y eso me motiva mucho, eso me da mucha alegría, ver que aunque no me conocen físicamente, sí ya virtualmente ya me ubican porque al inicio costó que este pues si es tu maestra aja pero no la conozco, pero ya ahorita ya se expresan con mayor libertad, ya todos quieren hablar, eso como que eso me alegra mucho verlos muy motivados (Azarel, 2021:32).

Susi señala que el trabajar en esta modalidad también trae ventajas que le permiten poner en contacto a los niños con nuevas experiencias que trabajadas de manera presencial tal vez serían imposibles llevarlas a cabo.

Pues ahorita el estar así a distancia yo creo que también nos da buenas ventajas, trabaje apenas un proyecto de oficios y profesiones y aproveche este medio y estuvimos entrevistando a varios profesionales y se conectó una enfermera, un policía, y se conectó un ingeniero aeronáutico y nos dio un recorrido por dos aviones entonces fue algo muy padre y les gustó mucho a los niños, fueron de los días que más se estuvieron conectando, y les decía recuerden que mañana vamos a tener un invitado. Y se conectó una repostera, una arquitecta y les enseñaban, pues era como más fácil el enseñarles todo su ambiente de trabajo, las herramientas que utilizan y pues los niños fascinados (Susi, 2021: 28).

Jessi menciona que una de sus mejores experiencias es ver que los niños puedan monitorear solos los dispositivos digitales para poder tomar su clase en línea y la maduración que han ido desarrollando.

Pues cuando vi que los chicos al fin lograban, primero ponerme atención, que ellos solitos prendan y apaguen su micrófono, de aprender a usar el lápiz y algo agradable pues cuando vi esta parte del desapego hacia los papás, que aun incluso en línea el niño le dice a la mamá: déjame yo puedo hacerlo solo o este, o que una chiquita que ya dejó la mamila o que les pido escríbanme el nombre y bien contestos: maestra mira aquí dice Ian José, entonces yo creo que han sido de las mayores experiencias, este en lo que se ha venido trabajando pues va rindiendo frutos en su momento (Jessi, 2021: 25).

Hannia menciona que una experiencia que le animo fue cuando los niños empezaron a relacionarse y establecer un vínculo con ella enseñándole objetos importantes para ellos.

Algo que me resulto digamos muy muy positivo a mí, que me que me animo muchísimo fue en una ocasión cuando estábamos en clase y estábamos haciendo algo de un fósil con plastilina y dinosaurios, entonces una de las niñas me estaba mostrando su dibujo de su fósil y después uno de los niños eh como se dio cuenta de que esa niña me estaba mostrando algo y que yo les dije en clase es que ella nos quiere mostrar algo, este niño corrió por sus pulmones, una caja de pulmones que tiene y me la acerco en la pantalla, entonces su mamá prendió el micrófono y muy contento me decía ¡Mis, Mis, Mis! Ósea que me quería enseñar su estuche y para mí yo creo que ese es un gran avance porque no solamente el estar en clase o estar en la escuela implica conocimientos sino también socializar y por ejemplo mas ellos que es su primer acercamiento a la escuela precisamente y pues es difícil no que pueda conectar contigo de una manera social y no solamente académica, entonces platicarte algo para mí fue un gran avance (Hannia, 2021:16-17).

Karime señala un caso con un pequeño que tenía problemas de habla y hace poco comenzó a leer y eso fue una motivación para ella y las demás maestras.

La que te conté del niño que no sabía leer, que no hablaba eso me motivo mucho entonces yo le decía a la maestra ve como si se puede maestra, vamos a echarle ganas, entonces cuando van por las libretas las mamás este también ellas están muy contentas y te dicen: maestra estoy contenta por esto y por esto y por esto (Karime, 2021:25).

#### **4.11 Percepciones de compañeras acerca de la pandemia**

Tuvimos la oportunidad de platicar sobre las percepciones de las compañeras de las maestras entrevistadas acerca de la pandemia y el cómo han vivido esta transformación. En el caso de Azarel menciona que junto con sus colegas llegaron

a la conclusión de que los padres tienen un gran papel dentro de la educación a distancia y lamentablemente muchos tienen falta de interés y no hay apoyo hacia los niños y para evitar problemas las maestras no intervienen como quisieran.

Pues todas coincidimos que no son todos los papás los que apoyan a sus hijos, hay una maestra que sí tienen más clases en la semana y si se conectan más alumnos, pero más como que los de tercero que ya estuvieron con ella de manera presencial un tiempo, entonces ahorita en tercero como que los papás si se comprometen más y las de segundo y las de primero si es este como que todas coincidimos en que falta mucho interés por apoyarlos (Azarel, 2021:33).

Susi señala que entre sus compañeras los sentimientos que han predominado son la frustración y la tristeza al ver la situación por la que están pasando sus alumnos en casa.

Pues lo que más ha predominado pues la frustración, la tristeza por todo lo que están pasando los niños, lo que te decía, yo con esa niña lo recuerdo y digo ¡ay siento bien feo!, me identifico mucho con ella también porque digo hemos pasado como situaciones similares y digo ¡ay que feo!, y en todos los grupos están los niños que están sus dos papás internados, ósea y nos vamos comentando, o niños que han sido abusados entonces ha sido muy muy difícil y yo creo que es la emoción que más hemos vivido todas, porque todas andamos angustiadas, preocupadas, porque en una cierta parte pues los niños cuando estaban en la escuela si tenían problemas familiares era como el lugar seguro, el estar con nosotros, el tiempo alegre porque se olvidaban de lo que estaban pasando en casa y estaban con nosotros pero ahorita pues es difícil porque están todo el día ahí y pues ha aumentado mucho esto del abuso, de la violencia entonces pues si ha sido muy complejo y pues es lo que más nos angustia a todas (Susi, 2021:25-26).

Jessi señala que su compañera comparte el sentimiento de frustración causado por el no conocer a los niños, modificar su ritmo y forma de trabajo al igual que las cosas que están fuera de su alcance como los padres de familia y los alumnos.

Pues igual ósea que se sienten frustradas también porque pues no pueden verlos, se sienten desesperadas de como modificar te digo esta parte de un cierto ritmo que veníamos ya trabajando y de pronto te lo cambian a verlo de en una pantalla pues yo creo que muchas en consejo técnico hemos coincidido en eso, la frustración que no puedes meterte en los papás, no puedes meterte en los chicos para que ellos puedan aprender. Entonces yo creo que en muchas ha sido la frustración (Jessi, 2021: 26).

Hannia menciona que como compañeras de trabajo tienen muy buena relación y comparten las experiencias positivas como negativas, teniendo más complicaciones la maestra de tercer grado ya que dejan a los niños solos y es más difícil captar la atención.

Tengo dos compañeras una de ellas es la directora de hecho y tenemos juntas frecuentemente y nos platicamos de las experiencias buenas y malas que hemos tenido durante las clases y más la maestra de tercero, se le ha complicado un poco porque a ellos los dejan completamente solos, bueno a algunos de sus alumnos los dejan completamente solos, entonces es más difícil captar su atención, esa es como una de las complicaciones más marcadas que le ha pasado a ella, a la a la Mis de segundo recientemente recibió una alumna que no que no curso kínder 1 pero que por su edad entra directamente a kínder 2 pero no tiene los conocimientos de kínder 1 y se le dificulto mucho el estar dándole clases y estar regularizándola, principalmente creo que esas han sido las dificultades más marcadas (Hannia, 2021:17-18).

Karime menciona que tiene dos compañeras una más grande de edad que la otra y lamentablemente la más joven tuvo pérdidas en su familia debido al covid-19 y eso hizo que su rendimiento laboral bajara.

A pues una si la noto media triste a la maestra de tercero, preocupada es que en ella si hubo decesos de familiares, entonces ella si está muy preocupada. Y la maestra de segundo ya está un poquito más tranquila, es más contenta es más expresiva y es la más grande de edad y la otra es la joven entonces yo comparo las edades y digo como puede ser posible que la más grande sea más contenta que la más chica pero quizás la entiendo por los decesos que tuvo,

tuvo tres familiares, su abuelito, su abuelita y su tía. Y creo que en ocho días uno, otro y así se fueron. Entonces así la he notado como alejada un poquito y si hubo un tiempo donde no le ponía tanto empeño yo me imagino que por lo mismo no trabajaba, pero no nos decía tampoco que tenía, hasta que ya después, así como que la vimos rara y le preguntamos qué le pasa maestra y ya nos platicó. Pero ya ahorita le echa más ganas y todo (Karime, 2021:25-26).

#### **4.12 Contagios y pérdidas por Covid-19**

Tres de las educadoras entrevistadas mencionan a lo largo de su intervención que han tenido alguna pérdida o se han contagiado de Covid-19. Susi señala que se identifica con una alumna debido a que ella también perdió a su papá en el año 2020 por el contagio que tuvo.

Bere menciona que en diciembre el 2020 se contagió junto con su familia y durante un mes estuvieron en cuarentena por lo que su economía no está estable ya que su esposo es comerciante y no podía salir a trabajar, pero actualmente están bien de salud. Hannia también comenta que su papá también se contagió, pero ya está estable.

Sin duda para sobrevivir como docente a todas estas adversidades es necesario contar y desarrollar aparte de habilidades y conocimientos tecnológicos otro tipo de inteligencia, la inteligencia emocional desarrollando la capacidad de motivarse a sí mismo, perseverar a pesar de las frustraciones, aprender a controlar los impulsos, evitar la angustia, el regular su estado de ánimo y el desarrollo de la empatía y confianza en los demás.

Y así pueda asimilar esta inteligencia como una dimensión central del proceso educativo que debe ser desarrollada con la finalidad de brindar una educación integral, siendo este un proceso de aprendizaje permanente, tanto en el periodo de confinamiento como en el plan de regreso a clases presenciales.

Desde mi perspectiva este es el capítulo con más peso, pues las educadoras abren su corazón y comparten como han pasado este confinamiento, en donde la incertidumbre y el temor inundan en nuestros hogares, algunos se han contagiado

y aun así han seguido con su labor y lidiado con adversidades a las que también se enfrentan los pequeños.

Como observamos en este capítulo, las maestras tenían expectativas sobre estos ciclos escolares y metas que querían lograr pero en su mayoría no se pudieron concretar, y sale a relucir que las educadoras de educación particular fueron las únicas que vieron cumplidas las expectativas que tenían.

Como profesionales se han dado cuenta que les hace falta aprender y mejorar en diversas áreas para poder estar preparadas ante cualquier situación. El estrés, la ansiedad, la tristeza y muchas veces el enojo han sido las emociones que más se han manifestado en las educadoras y en algunas de ellas la motivación se ha visto menguada por los diversos factores que entorpecen su trabajo.

Sin duda se han vivido nuevas experiencias y las educadoras entrevistadas en su mayoría han vivido experiencias positivas que las motivan y ayudan a continuar a pesar de lo que están viviendo.

Pudimos ver que el tener el apoyo de sus compañeras de trabajo les ayudó y animo a seguir trabajando y sentir menos la carga que llevan, pues podían compartir experiencias y aprender una de la otra.

Este virus vino a infectar a muchas familias de los educandos y a algunas maestras, lamentablemente algunas de ellas sufrieron pérdidas irreparables y otras se contagiaron y aunque pasaron por diversos inconvenientes pudieron salir de la enfermedad.

A lo largo de este capítulo pudimos visualizar a cada educadora desde otro ángulo, no solo laboral sino emocional y sentimentalmente lo que nos permitió enriquecernos y poner en practica la empatía con cada una de ellas.

## **CONCLUSIONES**

Al realizar esta investigación de corte cualitativo pudimos reflexionar sobre la importancia de obtener datos descriptivos obtenidos de las vivencias y experiencias que relatan de manera oral o escrita los actores dentro de la investigación.

Y al entrevistar a las educadoras nos adentrarnos en la práctica docente de seis maestras en medio de la pandemia, las cuales compartieron su formación, opiniones, experiencias y sentires que han enfrentado en este confinamiento y el arduo labor que realizan día con día.

Retomando los planes de estudio de las instituciones de nivel superior que formaron a las seis docentes entrevistadas, la Universidad Pedagógica Nacional, Escuelas Normales entre otras, observamos que no tienen dentro de su malla curricular contenidos o asignaturas que permitan a los docentes egresados implementar de manera exitosa una educación a distancia, lo que ha traído consecuencias para los maestros en este tiempo de pandemia.

Debido al panorama mundial por Covid-19 la educación comenzó a implementarse de manera virtual para dar continuidad a la formación de los niños, el sistema educativo nacional en México respondió ante la contingencia sanitaria incorporando diversas iniciativas.

La mayoría de maestras entrevistadas son madres de familia y tienen que realizar actividades domésticas aparte de dedicarle gran parte del día a planear, organizar, revisar y mandar actividades para cada uno de sus alumnos, haciendo los trabajos de casa sin descuidar sus labores educativas. Algunas están aprovechando el tiempo en casa y se encuentran estudiando y tomando cursos para mejorar su práctica docente.

Ya que el trabajo educativo lo desarrollan dentro de casa rodeadas de sus familias, estas van generando una opinión sobre la situación laboral de cada una de ellas argumentando que el no tener un horario establecido es molesto para todos. Las educadoras relatan el proceso de organización que se llevó a cabo dentro de las

instituciones donde laboran para continuar con el ciclo escolar y el apoyo recibido por cada una de ellas.

Podemos observar que las clases impartidas en las escuelas privadas son diarias, mientras que las clases impartidas en instituciones públicas son dos o tres días a la semana y en un caso dos clases al mes.

La clave para poder trabajar en esta pandemia ha sido la “flexibilidad” de horarios, materiales, actividades y la consideración de la situación económica de las familias. En algunas escuelas donde laboran las maestras pudimos percatarnos que realizaron un diagnóstico previo para poder seleccionar y planificar la manera de trabajar.

En esta modalidad el papel y aporte de los padres de familia también ha cambiado ya que tienen que involucrarse más en la educación de sus hijos y las maestras mencionan que el papel de los padres de familia deja mucho que desear, pues minimizan muchas veces el nivel educativo por el cual cursan sus hijos, el nivel Preescolar. Otros tienen que trabajar y descuidan a los niños y por último están los padres que pueden apoyar y no lo hacen.

Debido a esto es necesario que las educadoras mantengan una comunicación continua con las familias y lo hacen mediante la aplicación de WhatsApp.

Comentaron que en las instituciones donde laboran no les han ofrecido apoyo de formación o capacitación tecnológica, lo que las ha llevado a ser autodidactas y hacer uso de tutoriales para potencializar su práctica y adquirir nuevos conocimientos.

En cuanto a las percepciones que tienen sobre la iniciativa “Aprende en casa”, en su mayoría fueron comentarios negativos mencionando que es un programa aburrido, con contenidos avanzados y no acordes para el nivel preescolar, siendo de larga duración, con actividades complejas por lo que optaron no trabajarlo.



Encontramos que la Secretaria de Educación Pública no proporciono la información suficiente ni eficaz de manera que no ayuda a los docentes a poder realizar su práctica docente.

Las educadoras entrevistadas planean partiendo de las necesidades y áreas de oportunidad de los educandos, entre las estrategias más utilizadas encontramos el canto, el juego, la lectura, la observación y descripción, incorporando siempre actividades lúdicas con los pequeños.

Al comparar la adquisición de aprendizajes de manera virtual y presencial las maestras mencionan que no se llega al mismo resultado, influyendo múltiples factores, los planes y programas de estudio al igual que los libros de texto no están pensados para la educación a distancia, la falta de un espacio establecido en casa para que los educandos tomen sus clases y se concentren entre otros. En cuanto al primer grado causa conflicto el que los pequeños no han tenido la experiencia de forma presencial de asistir a la escuela por lo cual no está habituado a las mismas prácticas, así como la falta de apoyo por parte de los padres de familia.

Las fallas de la educación a distancia más resaltadas tienen que ver con la desigualdad económica, la falta de insumos tecnológicos y el desinterés por falta de los padres de familia.

Este tipo de educación a distancia trae consigo ventajas y desventajas en la práctica docente. Una de ellas es el no poner en práctica de manera presencial las estrategias, métodos y herramientas, por lo que no pueden ver si son exitosos o deben cambiarlos para causar un mejor impacto en los educandos. El no tener un horario establecido, el no poder ver el avance de los alumnos y el nulo acercamiento físico con los pequeñitos.

Sin embargo a favorecido en la adquisición de conocimiento y habilidades tecnológicas al tener que implementar las diversas plataformas, en conclusión la educación a distancia desfavorece más su práctica que lo que pudiera favorecerla.

El primer y más grande desafío que trae consigo la educación en tiempos de pandemia es la adaptación de metodologías a un nuevo entorno de aprendizaje asincrónico en el cual se deben mejorar los procesos de enseñanza, de investigación e implementación de pedagogías alternativas.

El mantener una comunicación continua con los padres de familia y el captar la atención de los niños aun estando del otro lado de la pantalla y poder conocerlos. Las expectativas del curso de las educadoras que trabajan en el sector publico no se cumplieron sin embargo las maestras que laboran en el sector privado comentaron que sus expectativas se cumplieron.

Manifiestan sensaciones positivas como profesionales pero debido a la carga administrativa se han ido tornando en negativas. Reconocieron que como profesionales necesitan una continua preparación y formación para poder enfrentar esta adversidad.

Se sienten frustradas por el proceso de adaptación a la nueva normalidad y el cómo va afectando su práctica docente por ejemplo el no tener un horario establecido, se sienten estresadas por no obtener una respuesta por parte de las familias, las fallas de la tecnología y les invade la tristeza al no poder conectarse como quisieran con los pequeños debido a las múltiples carencias de cada uno.

Lo que trae como consecuencia que los directivos les llamen la atención culpándolas de no hacer bien su trabajo provocando en las educadoras estrés, enojo, decepción y ansiedad. También sienten alegría y satisfacción al ver los avances que tienen los educandos a pesar de la pandemia y el tiempo que pueden estar con ellos dándoles clase.

Algo que pude percatar es que la maestra que apenas comenzó su vida laboral muestra mayor dificultad que las demás maestras puesto que es su primer acercamiento con niños de preescolar y se dio en medio de esta pandemia.

La motivación con la que empezaron algunas educadoras este periodo de educación a distancia ha menguado al pasar el tiempo, algunas educadoras han

tenido que disminuir las clases impartidas a la semana, mientras que otras han mantenido su motivación gracias al apoyo familiar y de las compañeras con las que laboran.

Ante el futuro tan incierto, surge el sentimiento de incertidumbre generalizado por la preocupación laboral, de salud, económica etc., la pandemia al ser una situación incierta e indefinida muchas veces limita o elimina la planificación por la falta de control de la situación.

Otra sensación es la tranquilidad al pensar que no regresaran pronto a las aulas y mientras tanto ellas pueden estar a cargo de la educación de sus hijos y cuidar de su familia.

A lo largo de las clases en línea la mayoría de maestras no han presentado experiencias desagradables, al contrario, las experiencias les han permitido mejorar de manera personal y profesional, ya sea en el mejor manejo de herramientas tecnológicas, el pasar tiempo de calidad con su familia, ser más empáticas y humanas. Han aprendido a controlar sus emociones, ser más pacientes y flexibles pues la situación por la que pasa el mundo es complicada.

También han vivido experiencias positivas y diversas que muchas veces trabajar del salón de clase sería imposible, ver a los niños manejando las plataformas y dispositivos digitales, pero sobre todo el poder convivir con los pequeños y poder relacionarse.

Ciertamente no todo es malo, como personas hemos mejorado, aprendimos a valorar la vida y a los que están a nuestro alrededor y el poder compartir y expresar las emociones, sentir y dificultades con sus compañeras les ha servido para enfrentar este reto.

Lamentablemente este virus vino a familias enteras, y las familias de estas maestras no fueron la excepción, algunas de ellas relatan el cómo este virus vino a cambiar su vida con la pérdida de un ser querido y como se han visto afectadas por esto en su labor docente.

Sin duda el realizar este trabajo fue una experiencia enriquecedora en la cual pude ver más de cerca el arduo trabajo que tienen que realizar las educadoras en este nivel educativo tan importante en la formación de los educandos. Valorando el esfuerzo y comprendiendo sus sentires al tener que vivir y continuar con las actividades dentro de esta pandemia.

Los tiempos desafían al docente y se debería tener en cuenta la capacitación continua para cualquier emergencia y podamos ir un paso delante de las problemáticas que llegan de manera sorpresiva. A través de esta investigación nos damos cuenta cuán importante es una mayor preparación para todos los docentes, sobre todo los que han experimentado este duro proceso en medio de esta pandemia.

## REFERENCIAS

Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen. (s.f.). *Licenciatura en Educación Preescolar*. Xalapa Veracruz. Recuperado el 17, marzo, 2021 de <https://benv.edu.mx/>

Bisquerra Alzina, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis. Recuperado el 8, septiembre, 2020 de: <https://www.sintesis.com/data/indices/9788497566261.pdf>

Blasco Hernández, T. y Otero García L. (2008, 03, 01). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en la investigación cualitativa: La entrevista (I). *Nure Investigación*. Recuperado el 12, diciembre, 2020 de: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408/399>

Bolea Murga, M. (Mayo- Agosto, 2008). Reseña histórica de la educación a la primera infancia en México. *Ethos Educativo*. 42, 25-60 pp. Recuperado el 28, diciembre, 2020 de: <http://www.imced.edu.mx/Ethos/Archivo/42-25.pdf>

Ceballos, W., Guccione, L. y Ruíz, J. (2012): *Historia de los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto: raíces y momentos decisivos*. Recuperado el 24, noviembre, 2020 de: [https://www.uv.mx/personal/vcarreon/files/2012/02/Historia\\_enfoques.pdf](https://www.uv.mx/personal/vcarreon/files/2012/02/Historia_enfoques.pdf)

CENEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*. Recuperado el 20, enero, 2021 de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Cuervo Martínez, A. e Izzedín Bouquet, R. (2007). Tristeza, Depresión y Estrategias de Autorregulación de los niños. *Tesis Psicológica*. 2, 35-47 pp. Recuperado el 10, febrero, 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139012670004.pdf>

Diario Oficial de la Federación. (2002). *Decreto por el que se aprueba el diverso por el que se adiciona el artículo 3º*. Ciudad de México. Recuperado el 27, marzo, 2021 de [https://www.scjn.gob.mx/sites/default/files/cpeum/decretos\\_reformas/2016-12/00130170.pdf](https://www.scjn.gob.mx/sites/default/files/cpeum/decretos_reformas/2016-12/00130170.pdf)

Días Bravo, L.; Torruco García, U.; Martínez Hernández, M. y Varela Ruíz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167. Recuperado el 17, noviembre, 2020 de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Díaz Castrillón, F.J. y Toro Montoya, A. I. (2020). SARS-CoC-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medigraphic*. 24 (3), 183-205 pp. Recuperado el 15, marzo, 2021 de: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>

Escobar, M., F. (2004). La Educación Preescolar un derecho que tiene la infancia a participar en situaciones educativas que sirvan para impulsar su desarrollo integral. *Acción Pedagógica*, 13(2), 136-140. Recuperado el 6, diciembre, 2020 de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2970392>

Escudero, X, *et al.* (2020). La pandemia de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): situación actual e implicaciones para México. *Cardiovasc Metab Sci*. 31 (3), 170-177 pp. Recuperado el 18, marzo, 2021 de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/cardiovascular/cms-2020/cmss203c.pdf>

Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños (s.f.). *Licenciatura en Educación Preescolar*. Ciudad de México. Recuperado el 14, mayo, 2021 de <https://dgenamdf.tripod.com/enmjn/>

Fierro, C.; Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente*. México. Paidós. Recuperado el 1, febrero, 2021 de: <http://upn211.edu.mx/docs/Fierro-rotated.pdf>

Flick, U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.

Galimberti, U. (2002). *Diccionario de psicología*. México: Siglo XXI editores. Recuperado el 2, abril, 2021 de: <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>

Gobierno de Michoacán. (2021). *Antecedentes Históricos Preescolar*. Michoacán.

Recuperado el 26, abril, 2021 de:

<http://www.educacion.michoacan.gob.mx/antecedentes-historicos-preescolar/>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós. Recuperado el 31, mayo, 2021 de:

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>

Gutiérrez Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*. 16 (1), 7-10 pp. Recuperado el 21, enero, 2021 de:

[unimagdalena.edu.co](http://unimagdalena.edu.co)

Hernández Carrera, M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*. (23). 187-210. Recuperado el 25, septiembre, 2020 de:

[http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis\\_5.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis_5.pdf)

Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGRAW-HILL.

Iniciarte Rodríguez, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior Telématic. *Revista electrónica de Estudios Telemáticos*. 7 (2), 19-38 pp. Recuperado el 2, mayo, 2021 de:

<https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf>

Jiménez Chaves, V. E. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.* 8(1), 141-150. Recuperado el 28, noviembre, 2020 de:

[http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2226-40002012000100009](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002012000100009)

Jiménez Zamora, Eréndira. (2020). *Gestión educativa en tiempos de COVID-19*. Recuperado el 9, marzo, 2021 de: <https://faroeducativo.iberomex.mx/wp-content/uploads/2020/12/Gestion-directiva-en-tiempos-de-COVID-19.pdf>

Johnson, M. C.; Saletti Cuesta, L. y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciencia & salud colectiva*. 25, 2447-2456 pp. Recuperado el 30, abril, 2021 de: <https://scielosp.org/pdf/csc/2020.v25suppl1/24472456/es#:~:text=En%20toda%20pandemia%20es%20esperable,o%20problemas%20en%20el%20sue%C3%B1o2.>

Liddiard Cardenas, S. y Perez Piñon, F. A. (2019). Historicidad de la educación inicial en México, Un estudio documental. *Debates por la historia*. VII. (1), 35-66 pp. Recuperado el 23, marzo, 2021 de: [file:///C:/Users/TOSHIBA%20A8/Downloads/108-Texto%20del%20art%C3%ADculo-577-1-10-20190419%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/TOSHIBA%20A8/Downloads/108-Texto%20del%20art%C3%ADculo-577-1-10-20190419%20(1).pdf)

Madrid salud. (2020). *El impacto emocional de la pandemia*. Recuperado el 27, mayo, 2021 de: [https://madridsalud.es/wpcontent/uploads/2020/06/Guia\\_recomen\\_mental\\_pandemia.pdf](https://madridsalud.es/wpcontent/uploads/2020/06/Guia_recomen_mental_pandemia.pdf)

Malagón, M. y Montes, G. (2005). *Las competencias y los métodos didácticos en el jardín de niños*. México: Trillas.

Medina, A. y Salvador, F. (2009). *Didáctica general*. Segunda Ed. Madrid: Pearson educación.

Monge Lezano, F. (2014). Percepción de adolescentes mediante la técnica cualitativa del testimonio acerca de las causas de los problemas ortográficos. Una aproximación al estudio de la ortografía en un grupo de estudiantes de noveno año en el Liceo Lic. Mario Vindas Salazar. *Acta Universitaria*, 24 (2), 20-26 pp. Recuperado el 01, abril, 2022 de <https://www.redalyc.org/pdf/416/41630722003.pdf>

Normal No. 3 de Nezahualcóyotl. (s.f.). Licenciatura en Educación Preescolar. Recuperado el 20, marzo, 2021 de <https://normal3neza.edomex.gob.mx/>.



Organización Mundial de la Salud. (2020). Preguntas y respuestas sobre las escuelas y la COVID-19. Recuperado el 26, abril, 2021 de [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-schools-and-covid-19?qclid=CjwKCAjwkN6EBhBNEiwADVfya-TloZG2Xp4yuwG\\_x9tQGPTJtht0ZL-JOqBrSI1nFiFQDFAXdKzpaBoCkfQQA\\_vD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-schools-and-covid-19?qclid=CjwKCAjwkN6EBhBNEiwADVfya-TloZG2Xp4yuwG_x9tQGPTJtht0ZL-JOqBrSI1nFiFQDFAXdKzpaBoCkfQQA_vD_BwE)

Pérez Serrano, Gloria. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos*. Madrid. La muralla.

Picones Guzmán, L. (2015). El papel de los padres en la educación preescolar. *Glosa Revista de Divulgación*. (4), 1-19 pp. Recuperado el 1, abril, 2021 de: <https://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/56c65c3b627c54328b4048d1/1455840317253/articulo5a.pdf>

Rivera Ferreiro, L. y Guerra Mendoza, M. (2005). Retos de la educación preescolar obligatoria en México: la transformación del modelo de supervisión escolar. *REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 3 (1), 503-511 pp. Recuperado el 20, febrero, 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130150.pdf>

Ruiz Silva, A. (2004). Texto, testimonio y metatexto: el análisis de contenido en la investigación en educación. *En La práctica investigativa en ciencias sociales*. Recuperado el 31, marzo, 2022 de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/dcs-upn/20121130051155/texto.pdf>

Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGRAW-HILL.

Sandoval Cajilimas, C. A (1996). *Investigación cualitativa*. Bogota Colombia, Intituto Colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES. Recuperado el 26, octubre, 2020 de: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Secretaria de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. México. Recuperado el 15, enero, 2021 de: <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/1LpM-Preescolar-DIGITAL.pdf>

Secretaria de Educación Pública. (2020). *Educación Preescolar, Primaria y Secundaria CICLO ESCOLAR 2019-2020 Guía de trabajo*. Ciudad de México. Recuperado 15, mayo, 2021 de: <http://educacionbasica.sep.gob.mx/publications/pub/1014/Gu%C3%ADas+Ciclo+Escolar+2019-2020>

Secretaria de Educación Pública. (2020). *Educación Preescolar*. Recuperado el 28, enero, 2021 de: [https://educacionbasica.sep.gob.mx/consejos\\_tecnicos\\_escolares/default/pub?id=1123&nomactividad=preescolar](https://educacionbasica.sep.gob.mx/consejos_tecnicos_escolares/default/pub?id=1123&nomactividad=preescolar)

Secretaria de Gobernación. (2020). *Diario Oficial de la Federación. Acuerdo número 02/03/20*. Ciudad de México. Recuperado 13, enero, 2021 de: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#:~:text=%2D%20Se%20suspenden%20las%20clases%20del,medio%20superior%20y%20superior%20dependientes](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#:~:text=%2D%20Se%20suspenden%20las%20clases%20del,medio%20superior%20y%20superior%20dependientes)

SEP. (2021). Boletín SEP. No. 67 Reitera SEP que el regreso a clases presenciales será gradual y en semáforo epidemiológico en verde. Recuperado el 26, abril, 2021 de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-sep-no-67-reitera-sep-que-el-regreso-a-clases-presenciales-sera-gradual-y-en-semaforo-epidemiologico-en-verde?idiom=es>

Silveira, P. (2015). ¿Qué hay de público y qué hay de privado en la educación? *Revista Colombiana de Educación*. (70): 201-219 pp. Recuperado el 1, junio, 2021 de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n70/n70a10.pdf>

Stake, Robert E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Segunda Ed. Madrid. Ediciones Morata.

Taylor, S.J Y Bodgan R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Buenos Aires: Paidós.

Universidad Pedagógica Nacional (2019). Convocatoria 2019 de Licenciaturas para Maestros de Educación Inicial, Preescolar, Primaria, Secundaria y Media Superior. Recuperado el 20, marzo, 2021 de: [https://www.upn.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=451&catid=29](https://www.upn.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=451&catid=29)

Universidad Pedagógica Nacional (2019). Licenciatura en Pedagogía. Recuperado el 20, marzo, 2021 de: <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/93-pedagogia>

Vag, O. (1991). La investigación en historia de la educación preescolar: algunos asuntos a debatir. *Historia de la educación: revista interuniversitaria*. (10), 15-20 pp. Recuperado el 18, enero, 2021 de: [https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/23213/1991\\_HistoriaEducaci%C3%B3n\\_10\\_1\\_V%3%84G.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/23213/1991_HistoriaEducaci%C3%B3n_10_1_V%3%84G.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS BREVE HISTORIA DEL EDUCACIÓN PREESCOLAR EN MÉXICO**

El análisis de la Educación Preescolar en México, mediante las diversas instituciones que han impartido de manera formal la educación, permiten conocer la evolución y los cambios que han determinado la Educación Preescolar actual. Dichos cambios responden a cierta ideología, época y necesidades educativas que se consideraban de acuerdo al hombre que se quiere formar.

### **a) La Educación Preescolar en la historia de la educación en México**

Iniciaremos con una pequeña reseña histórica sobre la educación a la primera infancia desde las culturas mesoamericanas. Dentro de la sociedad prehispánica se consideraba a la familia como la instancia en donde se impartía una educación tradicionalista en la que inculcaban a los niños los usos y costumbres de las generaciones pasadas, así como la religión, la cultura etc.

Manuela Bolea (2008), menciona que los padres eran responsables de la educación, formación e interacción social de los niños a la comunidad, teniendo la educación un objetivo claro, el ingreso a la vida productiva, económica y cultural con una diferencia sexista. Teniendo los niños una gran importancia para todas las culturas, tanto que los nahuas los comparaban con piedras preciosas.

Encargándose el padre de los niños a los tres años de edad y la madre de las niñas mostrándoles el rol que iban a desempeñar.

Los niños eran criados en un ambiente de trabajo y disciplina, contra la pereza, carente de mimos excesivos, pero con afecto y cariño. Se les obligaba a someter todas sus necesidades a rigurosas disciplinas. Se les hacía comer en forma mensurada y, de vez en cuando, aun sin necesidad de ello, se les hacía soportar privaciones, sed, hambre y frío (Bolea, 2008: 28).

Los padres se encargaban de preparar a los hijos sanos física y mentalmente para cumplir con su rol dentro de la sociedad a la que pertenecían, adquiriendo valores como la verdad, la justicia el respeto a los mayores y a ser misericordiosos. Aplicándoles castigos si infringían en el cumplimiento de sus deberes.

La educación de los niños dentro de la sociedad azteca comenzaba en el hogar y posteriormente continuaba con otras personas e instituciones específicas otorgándole a la educación un papel importante, siendo esta un pilar de estabilidad de la sociedad y el periodo maya durante siglos.

Durante la conquista española se vieron envueltos en cambios económicos, políticos, sociales y culturales y una cantidad de niños huérfanos de los cuales el clero español se encargó de cuidar y educar, en la época de la colonia implicaron una conversión al evangelio a la que fueron sometidos los pueblos mediante la alfabetización y la castellanización sustentadas en el cristianismo.

Se creó una educación para someter con carácter dogmático impositivo, siendo impartida en casa de los maestros o se pagaba la renta de una casa para que se impartieran las clases.

La primera escuela de enseñanza formal para indígenas fue la escuela de Texcoco, fundada en 1523 por Fray Pedro de Gante. Después se fundó por los franciscanos el famoso Colegio de Tlatelolco, en 1536. El Colegio de San Juan de Letrán, fundado el 23 de mayo de 1547 (Bolea, 2008: 31).

En el México Independiente durante 40 años se vivió un enfrentamiento entre liberales y conservadores en el proceso de construcción del estado nación en el cual la educación tenía un papel importante con diferentes ideologías. La liberar proponía una educación con libertad de enseñanza, luchando por una educación laica con un control estatal.

En 1833 el entonces vicepresidente Valentín Gómez Farías quedó a cargo del gobierno aplicando un programa de reforma liberal. En cuanto a la educación esta reforma sentó las bases de la educación pública del país, adoptando la enseñanza libre, el estado tomaría el control de la educación, impartir una educación laica, promover la instrucción elemental de niños, niñas, hombres, mujeres y adultos analfabetos, fundar escuelas normales y la creación de la Dirección General de Instrucción Pública.

En 1837 en México surge el Mercado Volador, la primera institución que tenía como finalidad cuidar a los niños mientras las madres trabajaban, con esta misma iniciativa surgen otras instituciones como “La casa de Maternidad e Infancia” (1865), fundada por la emperatriz Carlota Amalia y el “Asilo de la Casa de San Carlos”, en donde los pequeños recibían alimentos y cuidados.

Con la victoria de los liberales con Benito Juárez al mando, se implementó en el artículo 3º de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos una enseñanza libre, gratuita y obligatoria, prohibiendo el artículo 5º en el cual se quitó la influencia del clero en la enseñanza y la religión dentro de los planes de estudios.

Llegando al Porfiriato en donde la primera etapa se rigió en la ideología liberal, apoyándose de la educación elemental para el desarrollo económico del país favoreciendo la apertura de escuelas primarias. También se crearon las primeras escuelas preescolares, conocidas como escuelas para párvulos.

1880-El Ayuntamiento de la Ciudad de México aprobó la apertura de una escuela de párvulos para niños de 3 a 6 años de ambos sexos en beneficio de la clase obrera. Fue abierta al público el 4 de enero de 1881 (Gobierno de Michoacán, 2021)

En 1882 se realiza en “1er Congreso Higiénico Pedagógico”, en donde se establecieron una serie de recomendaciones y características que tenían que tener las escuelas, llegando a resoluciones tales como: las escuelas debían estar ventiladas ya que había muchas enfermedades contagiosas febriles como no febriles, el pupitre debía ser como un cajón para que los niños guardaran sus útiles con una recargadera para los pies, el aula debía estar iluminada y tenían que contar con un patio de juegos, acercándose al desarrollo de la educación integral.

Durante la gestión de Joaquín Baranda 1882-1900 frente a la Secretaria de Justicia e Instrucción Pública, impulso la educación destacándose la realización de los dos “Congresos de instrucción Pública”, teniendo como objetivo principal la uniformidad de la educación ya que estaban las amigas, lancasterianas, municipales y las pías por lo que no había una uniformidad de enseñanza, la religión aún se enseñaba, incluso los padres podían educar a sus hijos bajo su criterio liberal o conservador.

Por lo que se buscaba uniformar la educación usando los mismos métodos y contenidos.

Rescatando los principios de laicidad, obligatoriedad y gratuidad promovidos por las leyes de la reforma. Abriéndose en 1885 las escuelas de párvulos números 2, 3 y 4 con grupos mixtos. Inaugurándose en 1887 la Escuela Normal para Profesores con una primaria y una escuela para párvulos anexas.

Igualmente se integró en el Artículo 9º de su reglamento, que existiera una escuela de párvulos para niños y niñas de 4 a 7 años de edad. En estas escuelas se promovían el trabajar con los dones de Froebel (Bolea, 2008: 36).

Según Liddiard Cárdenas y Pérez Piñón (2019), diversos historiadores coinciden en que este personaje Federico Froebel fue pionero de la educación infantil, abriendo el primer jardín de niños en Europa instaurando un pensamiento pedagógico sobre la primera infancia. Donde se trabajaban los principios de lecciones de cosas; calculo objetivo hasta el número diez; nociones sobre los tres reinos de la naturaleza; cultivo del lenguaje; nociones sobre la historia patria y universal; nociones de moral; instrucción cívica; canto coral; trabajos de horticultura, cuidado de los animales domésticos y juegos gimnásticos.

Para finales del Porfiriato ya había 23 escuelas para párvulos. El profesor alemán Enrique Laubscher fundó la academia para actualizar a los profesores en servicio, mediante un programa de Ciencias Pedagógicas. Fundador del primer Kindergarten en Jalapa Veracruz llamado "Esperanza", mientras tanto en el Distrito Federal el maestro mexicano Manuel Cervantes fue director del curso de metodología y práctica del kindergarten en la escuela de párvulos anexa a la Normal, bajo los principios de la pedagogía objetiva.

A partir de 1907, las escuelas para párvulos pasaron a denominarse Kindergarten, que se cambió posteriormente por la expresión de Jardines de Niños.

La historia de la Educación Preescolar es muy extensa, pero al pasar de los años en 1941 el presidente Ávila Camacho traslado el nivel preescolar a la Secretaria de

Educación Pública, creándose el departamento de Educación Preescolar. Se señalaron tres grados en donde a los dos primeros se impartirían contenidos atendiendo aspectos de lenguaje, actividades para expresarse, experiencias sociales, civismo, el conocimiento de la naturaleza, cantos, juegos etc. Y al tercer grado se le agrego la enseñanza de aritmética, geometría, educación física y la iniciación a la lectura.

En Antecedentes Históricos Preescolar (2021) encontramos:

1947- Se crea por Decreto Presidencial la Escuela Nacional para maestras de jardines de niños.

1957- Cumple 50 años el jardín de niños “Federico Froebel”.

1960- Se reestructuran los planes y programas para educación normal y jardines de niños. Se organiza el programa de educación preescolar en cinco áreas de trabajo. Las metas que se alcanzarán en las cinco áreas constituyen el objetivo general de la educación preescolar.

1964- Es inaugurada por el presidente Adolfo López Mateos la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños en la Ciudad de México.

1970- La población atendida de niños en edad preescolar es alrededor de 400 mil.

1971- Se crea por decreto presidencial el Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE, con la finalidad de proporcionar servicio educativo en zonas rurales.

1975- El secretario de Educación Pública, Victor Bravo Ahúja, expide el acuerdo para que se dé inicio a los cursos de Licenciatura de Educación Preescolar.

1979- Se elabora el Programa de Educación Preescolar 79. Se trabaja por centros de interés con objetivos generales y específicos.

1980- Se pone en marcha el programa piloto “Educación Preescolar en Comunidades Rurales e Indígenas” en los estados de Chihuahua, Chiapas, Hidalgo,



Oaxaca y Puebla. Al mismo tiempo, y en coordinación con el CONAFE, inicia el programa de “Madres Jardineras” dirigido a los niños de zonas urbanas marginadas.

1981- Se presenta un nuevo programa de Educación Preescolar, planteado con Unidades de Acción y Situaciones de Aprendizaje. Se toma como centro al niño y su entorno.

1982- El 6 de noviembre se inaugura el Centro de Investigación y Difusión de Educación Preescolar, CIDEP en la Ciudad de México.

1990- Se pone en marcha el proyecto “Modalidades de Atención a la Demanda en Zonas Rurales” el cual es denominado dos años después “Alternativas de Atención a la Educación Preescolar Rural”.

1992- Se presenta el nuevo programa de Educación Preescolar basado en la globalización y en método de proyectos.

1996- Se elabora el material para actividades y juegos educativos para alumnos de 3er. grado de preescolar por equipo técnico de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal de la Ciudad de México.

1998- Se imparten en todo el país dos Talleres Generales de Actualización en los que se aborda el desarrollo de habilidades comunicativas en Educación Preescolar.

El pasar de los años nos muestra el como la educación preescolar se ha ido modificando junto con los métodos y contenidos impartidos. La transición de la concepción de los niños tratándose ya no solamente del cuidado de ellos, sino que se busca la potencialización de habilidades, así como la estimulación de los pequeños para su desarrollo.

El termino técnico Educación Preescolar es una categoría histórica. Podemos hablar de educación preescolar solo desde que la educación obligatoria ha sido regulada y desde que ha sido posible distinguir entre edad escolar y edad preescolar (Vag, 1991:15).

El nivel preescolar constituye la fase inicial del sistema educativo escolarizado, conformado por tres grados. Asistiendo niños de tres a cinco años de edad brindándose en las siguientes modalidades: Preescolar general, Preescolar indígena, Preescolar rural estatal y comunitario.

Teniendo como objetivo el propiciar el desarrollo integral del niño en los diversos campos de formación académica y áreas de desarrollo personal y social.

Según la Secretaria de Educación Pública (2020), la Educación Preescolar se cursa a partir de los tres años cumplidos como edad mínima. Para registrar a los niños a este nivel será necesaria su inscripción, los documentos requeridos son:

II. Copia certificada del Acta de Nacimiento, Acta de Nacimiento en Línea o Documento Equivalente.

En su caso, Acta de Nacimiento o Documento Equivalente expedido en el extranjero, con o sin apostilla o legalización.

III. Clave Única de Registro de Población (CURP)

IV. Cartilla Nacional de Salud

V. Fotografías recientes, tamaño infantil, de frente con el rostro descubierto, en blanco y negro o color (para la credencial del estudiante y la de las personas acreditadas para recogerlo).

VI. Para los educandos con discapacidad, aptitudes sobresalientes o con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, presentar:

Portafolio de Evidencias:

- Informe de Detección Inicial, en su caso.
- Informe de Evaluación Psicopedagógica
- Plan de Intervención

- Programa de Enriquecimiento, en el caso de los alumnos con Aptitudes Sobresalientes.
- Expediente de Acreditación y Promoción Anticipada, en su caso. Este expediente deberá conformarse de acuerdo con lo establecido en los Lineamientos para la Acreditación, Promoción y Certificación Anticipada de Alumnos con Aptitudes Sobresalientes en Educación Básica.

VII. En su caso, boleta de evaluación, constancia del último grado cursado debidamente firmada por el director o, documento expedido en el extranjero.

La falta de algún documento no impedirá la inscripción de los educandos, se les dará un plazo de un mes, una vez iniciadas las actividades escolares para completar la documentación del niño.

De todas las etapas por las cuales pasa el ser humano sin duda la infancia es una de las etapas más importantes y su desarrollo tiene un impacto en su crecimiento general y va forjando el adulto en el cual se va a convertir. Los niños tienen una gran curiosidad y creatividad que los impulsa a querer aprender por lo que necesitan un ambiente que apoye el aprendizaje para que sea efectivo.

La primera infancia es una etapa comprendida desde la gestación hasta los seis años de edad que tiene como características un gran desarrollo neuronal, se construyen relaciones afectivas fuertes y desarrollan habilidades básicas de lenguaje y la motricidad fina y gruesa, reconoce su entorno social y físico e incluso se reconoce a sí mismo.

Debido a esto la enseñanza debe enfocarse en el área del lenguaje, la comunicación, el área física, cognitiva y socioemocional. Y el preescolar es el espacio ideal para brindar los medios, recursos e instrumentos que faciliten el aprendizaje de los niños para sentar bases de conocimientos y habilidades.

La Educación Preescolar es la institución del primer acercamiento del niño con la escuela fungiendo como la base de su formación donde va a adquirir destrezas y podrá iniciar su socialización. Siendo de vital importancia que todos los niños asistan

para recibir educación de calidad favoreciendo su óptimo desarrollo en todas las áreas y adquiera las herramientas para enfrentar la vida cotidiana.

La educación preescolar no debe limitar su atención a la guarda y custodia de los infantes, sino a la estimulación de los elementos básicos de su desarrollo cognitivo, de lenguaje, moral, físico, sexual, psicomotor, social y efectivo; es decir, a promover su desarrollo integral. Las docentes de Educación Preescolar como intelectuales de la pedagogía y de la psicología están académicamente preparadas para ofrecer una atención que vaya más allá del cuidado y protección (Escobar, 2004, p.138).

#### **b) La Educación Preescolar como obligatoriedad**

La federalización de la educación da inicio con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANME) en el año 1993, incluyendo la renovación de contenidos y material educativo, así como la reorganización del sistema educativo y la creación del programa de estímulos económicos a los docentes "Carrera magisterial".

En palabras de Lucia Rivera y Marcelino Guerra (2005), la política educativa a tenido en cuenta desde ese entonces la necesidad de transformar la educación incluyendo en el Programa Nacional de Educación (PRONAE) 2001-2006 las "Escuelas de Calidad", dirigida a promover la transformación organizativa de las escuelas de educación básica incluyendo el preescolar.

Bajo el mandato del presidente Vicente Fox Quesada, el día martes 12 de noviembre de 2002 en el Diario Oficial de la Federación se publica la aprobación del decreto que se adiciona al artículo 3º quedando de la siguiente manera:

"Artículo 3º. Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado- federación, estados, Distrito Federal y municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica obligatoria" (Diario Oficial de la Federación, 2002: 2).

Otorgándole al nivel preescolar el carácter obligatorio, que en términos generales el Estado proporcionaría con calidad la educación preescolar en los siguientes plazos: el tercer año en el ciclo 2004-2005, segundo año en el ciclo 2005-2006 y primer año

en el 2008-2009. Señalando un conjunto de tareas que deberían ser cumplidas por las autoridades educativas del país entre las que destacan la instalación de comisiones técnicas y de consulta para:

- Iniciar la revisión de los planes, programas y materiales de estudio vigentes que conduzca el establecimiento de la Educación Preescolar.
- Iniciar con la unificación estructural, curricular y laboral en los tres niveles obligatorios.
- Definir y poner en acción las estrategias de formación y desarrollo profesional de docentes y directivos de preescolar, conforme a las demandas y necesidades que impone la obligatoriedad.

Las educadoras aceptaron la iniciativa, pues ven la obligatoriedad como un logro profesional dando inicio a una revisión crítica y profunda a los planes y programas con la finalidad de promover la educación integral en Preescolar.

Lucia Rivera y Marcelino Guerra (2005), mencionan que bajo esta obligatoriedad se desataron problemáticas como la atención a la cobertura en los plazos establecidos, la incorporación de los jardines de niños particulares al nuevo esquema obligatorio, la formulación de un nuevo currículum y la adecuación de las estrategias de formación, actualización y desarrollo profesional de docentes y directivos.

### **c) Plan de estudios de la Educación Preescolar**

Durante la gubernatura del presidente Enrique Peña Nieto, sientos secretario de Educación Pública Aurelio Nuño Mayer se llevó a cabo la Reforma Educativa (2012) para asegurar la calidad educativa siendo “Aprendizajes Clave para la educación integral” la concreción del planteamiento pedagógico que propone este Modelo Educativo de educación básica.

Teniendo como objetivo que todos los niños y jóvenes mexicanos, sin importar su contexto tengan una educación de calidad que les permita ser felices y tener éxito en la vida, publicándose el 29 de junio del 2017 esta nueva reorganización en el sistema educativo.

Es responsabilidad de todos, y cada uno, conseguir que los mexicanos que egresen de la educación obligatoria sean ciudadanos libres, participativos, responsables e informados; capaces de ejercer y defender sus derechos; que participen activamente en la vida social, económica y política de nuestro país (SEP, 2017: 24).

Buscando que el estado garantice el acceso a las escuelas a todos los niños proporcionándoles aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida, independientemente de su entorno socioeconómico, origen étnico o género.

Este plan muestra la organización de contenidos programáticos en tres componentes curriculares:

**Campos de formación académica:** Se organiza en tres campos: Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático y Exploración y comprensión del mundo natural y social y cada campo a su vez se organiza en asignaturas. Aportando especialmente el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender del alumno.

**Áreas de desarrollo personal y social:** La escuela debe brindar la oportunidad para que los estudiantes desarrollen su creatividad, la apreciación y la expresión artística, ejerciten su cuerpo, lo mantengan saludable y aprendan a reconocer y manejar sus emociones. Este componente se organiza en tres Áreas de desarrollo: Artes, Educación física y Educación socioemocional, que no deben recibir el tratamiento de asignaturas requiriendo enfoques pedagógicos específicos y estrategias para evaluar los logros de los alumnos, distintas a las empleadas para valorar el desempeño en los Campos de formación académica.

Las tres áreas aportan al desarrollo integral del educando especialmente al desarrollo de capacidades de aprender a ser y aprender a convivir.

**Ámbitos de autonomía curricular:** Este componente se rige por los principios de la educación inclusiva porque busca atender las necesidades educativas e intereses específicos de cada educando y está organizado en cinco ámbitos: Ampliar la

formación académica, Potencializar el desarrollo personal y social, Nuevos contenidos relevantes, Conocimientos regionales y Proyectos de impacto social.

A los que en conjuntos se denominan Aprendizajes Clave para la educación integral.

Un aprendizaje clave es un conjunto de conocimientos, prácticas, habilidades, actitudes y valores fundamentales que contribuyen sustancialmente al crecimiento integral del estudiante (SEP, 2021:111).

Los cuales se deben desarrollar dentro de la escuela y de lo contrario dejarían carecías difíciles de compensar en aspectos cruciales para la vida. El logro de estos aprendizajes clave posibilita que la persona desarrolle un proyecto de vida y disminuye el riesgo de que sea excluida socialmente.

Estos aprendizajes claves se han de formular en términos del dominio de un conocimiento, habilidad, una actitud o valor concretándose en Aprendizajes esperados.

Cada aprendizaje esperado define lo que se busca que logren los estudiantes al finalizar el grado escolar, son las metas de aprendizaje de los alumnos, están redactados en la tercera persona del singular con el fin de poner al estudiante en el centro de su proceso (SEP, 2017: 114).

El enunciado inicia con un verbo que indica una acción a realizar por parte del alumno, y el profesor debe obtener evidencias que prueben el desempeño de cada estudiante.

En el Congreso que se realizó en el 2001 se empezó a discutir la obligatoriedad de este nivel educativo, obligatoriedad que empezó a operar en el ciclo escolar 2004-2005 suscitando importantes cambios como el crecimiento de la matrícula y el replanteamiento del enfoque pedagógico que paso de una visión centrada en “el canto y juego” a una educación integral reconociendo la importancia de desarrollar aspectos cognitivos y emocionales de los pequeños.

Considerar que los niños son sujetos activos, pensantes, con capacidades y potencial para aprender en integración con su entorno, y que los procesos de

desarrollo y aprendizaje se interrelacionan e influyen mutuamente es la visión que sustenta este plan (SEP, 2021: 60).

A lo largo del desarrollo de los niños se marcan ciertas pautas por la edad que permiten identificar logros, sin embargo, no todos logros se alcanzan a la misma edad en toda la población infantil, siendo su entorno físico, social y cultural un estímulo para fortalecer y ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades y valores; al igual que factores biológicos intervienen en las diferencias de desarrollo.

Es por eso que cuando ingresan a la educación preescolar tienen conocimientos, habilidades y experiencias diversas que serán la base para fortalecer sus capacidades por lo que es necesario una educación preescolar de calidad que influirá positivamente en la vida y desempeño al ingresar al siguiente nivel educativo “la primaria”.

Para cumplir con los propósitos del Plan es necesario normar 3 horas mínimas que los alumnos de preescolar pasen diariamente en la escuela y 600 horas mínimas anuales.

Los propósitos de la educación preescolar según “Aprendizajes Claves” (2017), son:

-Adquirir confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna, mejoren su capacidad de escucha y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas; desarrollen interés y gusto por la lectura, o sin diversos tipos de texto y se van para que sirven, se inicia en la práctica de la escritura y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.

-Usen el razonamiento matemático en situaciones diversas que demanden utilizar el conteo y los primeros números; comprendan las relaciones entre los datos de un problema y usen procedimientos propios para resolverlos; reconozcan atributos, comparen y miden la longitud de objetos y la capacidad de recipientes, así como que reconozcan el orden temporal de diversos sucesos y ubiquen objetos en el espacio.



-Se interesen en la observación de los seres vivos y descubran características que compartan; describan, se planteen preguntas, comparen, registren información y elaboren explicaciones sobre procesos que observen y sobre los que pueden experimentar para poner a prueba sus ideas adquieren actitudes favorables hacia el cuidado del medio ambiente.

-Se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en sociedad, reconociendo que las personas tenemos atributos culturales distintos, y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia, el reconocimiento y aprecio a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género.

-Desarrollen un sentido positivo de sí mismos y aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, a valorar sus logros individuales y colectivos, a resolver conflictos mediante el diálogo y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

-Usa la imaginación y la fantasía, la iniciativa y la creatividad para expresarse por medio de los lenguajes artísticos (música, artes visuales, danza y teatro) y conozcan manifestaciones artísticas y culturales de su entorno y otros contextos.

-Tomen conciencia de las posibilidades de expresión, movimiento, control y equilibrio de su cuerpo, así como de sus limitaciones; practiquen acciones de salud individual y colectiva para preservar y promover una vida saludable.

En correspondencia con el mapa curricular para la educación básica, el programa de Educación Preescolar se organiza en tres Campos de Formación Académica y tres Áreas de Desarrollo Personal y Social.

**Tabla 3** Aprendizajes clave para una educación integral.

Campos de formación académica	Áreas de desarrollo personal y social
-Lenguaje y comunicación	-Educación socioemocional
-Pensamiento matemático	-Artes
-Exploración y comprensión del mundo natural y social	-Educación física

Al impartir el campo lenguaje y comunicación, lengua materna español se hace énfasis en que los educandos de manera gradual logren expresar ideas cada vez más completas sobre sus sentimientos, opiniones y percepciones, por medio de experiencias de aprendizaje que favorezcan el intercambio oral con sus compañeros y la docente.

En este nivel educativo el progreso del dominio de la lengua oral implica que los niños logren la estructuración de enunciados largos y mejor articulados, así como su comprensión y reflexión sobre lo que dice, a quien, como y para qué. La tarea de la educadora es crear las oportunidades para expresarse, aprender nuevas palabras y ampliar su capacidad de escucha.

El lenguaje se relaciona con el desarrollo emocional y cognitivo ya que permite adquirir mayor confianza y seguridad en sí mismos, relacionarse con los demás y es una herramienta para construir significados y conocimientos. También se busca la aproximación a la lectura y la escritura a partir de la exploración de textos escritos para comprender como se lee.

Haciendo hincapié en que no se espera que los niños egresen leyendo y escribiendo; estos son logros se esperan que se cumplan hacia llegar al segundo grado de educación primaria.

El educando debe reconocer los tipos y usos de textos escritos en diversos portadores (periódicos, revistas, libros etc.), teniendo en cuenta que necesitan

tiempo y experiencia para aprender el sistema de escritura, como la direccionalidad y la relación entre grafías y sonidos.

El campo de Pensamiento matemático en preescolar es deductivo, desarrolla en el niño la capacidad para inferir resultados o conclusiones con base en condiciones y datos conocidos. Por lo que es necesario que realicen actividades que presenten un reto o un problema que resolver ya que en la búsqueda de soluciones se adquiere el conocimiento matemático implicado para la solución. Propiciando el desarrollo de formas de pensar para formular conjeturas y procedimientos es decir aprender resolviendo.

Permitiendo a los niños razonar y usar habilidades, destrezas y conocimientos de manera creativa y permanente en la solución de situaciones que implican problemas o retos. Explicar cómo resuelven los problemas matemáticos, desarrollar actitudes positivas hacia la búsqueda de soluciones y disfrutar encontrarlas, trabajar en equipo para llegar a la solución de problemas, y sobre todo que vean a las matemáticas como un instrumento útil y funcional.

Los tipos de problemas que pueden resolver en este nivel son problemas en los que los datos numéricos demanden agregar elementos de una colección a otra, en los que dos colecciones deban juntarse o que deban separarse, quitar elementos de una colección.

El campo de Exploración y comprensión del mundo natural y social está integrada por la asignatura Conocimiento del medio con el objetivo de que los educandos adquieran una base conceptual del mundo en el que viven, promoviendo la curiosidad, imaginación e interés por aprender acerca de sí mismos, de las personas que los rodean y los lugares donde se desenvuelven.

A partir de situaciones de aprendizaje significativas se contribuye a que reconozcan la historia personal y familiar, y las características de la naturaleza y la sociedad de la que forman parte. También favorece que los niños se asuman como personas dignas y con derechos, aprendan a convivir con los demás y a reflexionar acerca del impacto que tienen sus acciones en la

naturaleza, para tomar una postura responsable y participativa en el cuidado de su salud y del entorno (SEP, 2017: 255).

En la cual se pueden realizar actividades de exploración a la naturaleza como caminatas, llevar al aula sus mascotas, sembrar semillas, adoptar un árbol e identificar las características del medio ambiente. Enfatizar el cuidado de la salud llevando a cabo diariamente las prácticas de higiene, llevar una buena alimentación, la importancia del ejercicio y dialogar e indagar sobre cómo cuidarse, los riesgos y reglas de seguridad. Así como los cambios en el tiempo, costumbres familiares y acontecimientos culturales.

El desarrollo personal y social es un área que contribuye a que los educandos se formen de manera integral, concentrándose en los aprendizajes claves relacionados a el arte, la motricidad y lo socioemocional. Organizándose en las asignaturas de Artes, Educación Física y Educación socioemocional.

En nivel preescolar las artes están orientadas a que el niño tenga experiencias de expresión y aprecien obras que estimulen su curiosidad, sensibilidad, su creatividad y puedan expresar lo que sienten mediante la música, las artes visuales, la danza, el teatro y al mismo tiempo se acerquen a obras artísticas diversas que les permitan conocer su cultura.

Siendo el docente un propiciador de estímulos para que los niños imaginen, sientan y expresen pintando, moldeando, cantando etc., abriendo espacios para poder presentar sus obras a los demás, escuchando música con la intención de realizar movimientos, conocer el ritmo y cantar. Escuchar sus creaciones y realimentar su trabajo mostrando interés en sus obras.

En el área de Educación socioemocional se consideran una serie de valores para orientar los contenidos y procedimientos formativos curriculares de cada contexto. Centrándose en la construcción de identidad y el desarrollo de habilidades emocionales y sociales.

Se pretende que los niños adquieran confianza en sí mismos al reconocerse como capaces de aprender, enfrentar y resolver situaciones cada vez con

mayor autonomía, de relacionarse en forma sana con distintas personas, de expresar ideas, sentimientos y emociones y de regular sus maneras de actuar (SEP, 2012:307).

Y la educadora tendrá que identificar las características y necesidades de sus alumnos para poder seleccionar el tipo de actividades que planteará, creando las condiciones para que ejerzan habilidades emocionales y sociales en la jornada diaria. Así los educandos aprenderán a autorregular sus emociones, a autoconocerse, ser autónomos, mostrar empatía y aprender a colaborar, compartir y trabajar en equipo.

Por último, tenemos Educación Física que se encarga del desarrollo de la motricidad de los niños e integrar su corporeidad, mediante un proceso dinámico y reflexivo a partir de actividades que se derivan del juego, la expresión corporal, el deporte educativo etc. Brindando estrategias de reconocimiento, aceptación y cuidado del cuerpo, explorar sus capacidades y destrezas, desarrollar su pensamiento estratégico y adquirir hábitos saludables como estilo de vida.

En este nivel educativo se enfoca en el desarrollo físico de los educandos, la locomoción, manipulación y equilibrio con el propósito de lograr un mayor control y conocimientos de habilidades y posibilidades de movimiento. Con actividades que les permitan tener experiencias lúdicas en las que puedan moverse, correr, brincar, trepar, marcar; desarrollar su coordinación mediante juegos y acciones combinadas; manipular objetos regulares e irregulares, identificar el cambio dentro de su cuerpo después de realizar actividades físicas tales como el cambio del ritmo cardiaco, la sudoración, el tono de la piel entre otros.

No se trata de ejercitación o realizar movimientos repetidos, sino que el niño desarrolle su motricidad a través de la exploración de los movimientos de su cuerpo, sus posibilidades y sus limitantes. Incorporando sus capacidades cognitivas, afectivas y sociales para resolver juegos y actividades físicas.

Los niños deben tener la oportunidad de aprender en relación con todos los campos y áreas independientemente del grado que curse y como no es posible establecer

Aprendizajes esperados específicos para cada grado las educadoras deben adaptarlos a los tres grados de educación preescolar.

Los Aprendizajes esperados en este nivel educativo respetan las características de los niños y se centran en el desarrollo de sus capacidades, su presentación no obedece a una secuencia lineal, están planteados con la finalidad de ser logrados al concluir la educación preescolar y están organizados en congruencia con los de educación primaria y secundaria.

#### **d) Instituciones formadoras de maestras de nivel Preescolar**

El termino formación docente se suele tomar como sinónimo de capacitación docente haciendo hincapié en los procesos planificados para preparar a los profesores en diferentes áreas de conocimiento, actitudes, comportamiento y habilidades para que su práctica sea eficaz dentro de las aulas educativas. Teóricamente la capacitación puede ser definida como un perfeccionamiento continuo.

El autor Rafael Lucio Gil (2018), menciona que la formación docente debe partir de dilemas o complicaciones a las que se enfrenta el docente en su quehacer educativo por lo que se debe conducir a reconstruir sus saberes, creencias y formas de actuar en las aulas. Muchas veces estos cambios pueden generar obstáculos epistemológicos pues el docente enfrenta procesos de transformación que debe percibir como una oportunidad para mejorar.

En este transitar se pasa por distintas etapas que involucran procesos tanto afectivos como emocionales y volitivos del docente, otra de sus características es que debe ser continua y tener como objetivo el adquirir competencias que respondan a diversos niveles de apropiación mediante la reflexión.

Para la formación de los docentes es imprescindible tomar en cuenta las nuevas propuestas didácticas, las transformaciones en el plano de la organización, normatividad e infraestructura requeridas, así como las nuevas tecnologías dentro de las aulas.

Paulo Freire decía que “La mejora de la calidad de la educación implica la formación permanente de los educadores y educadoras. Y la formación permanente consiste en la práctica de analizar la práctica”, haciendo que los educandos tengan nuevas experiencias adquiriendo el aprendizaje e incrementando el éxito escolar.

A continuación, presentare algunos planes de estudio de diversas instituciones que se encargan de formar a educadoras en las cuales las maestras entrevistadas fueron formadas.

#### **d.1) Escuelas Normales formadoras de maestras de Educación Preescolar**

##### **d.1.1) Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen**

Esta casa de estudios se encuentra ubicada en Av. Xalapa SN, Unidad Magisterial, 91010 Xalapa-Enríquez, Ver., y la licenciatura en Educación Preescolar es una de las cinco licenciaturas que oferta. El plan de estudios por el cual se rigen para la formación de maestros es el del 2018, el cual describe los lineamientos generales y específicos de acorde a las tendencias de la educación superior y los enfoques del plan de estudios para la educación básica.

Su aplicación en las Escuelas Normales debe permitir que se atiendan, con oportunidad y pertinencia, las exigencias derivadas de las situaciones y problemas que presentará la actividad profesional a los futuros maestros de este nivel educativo en el corto y mediano plazos (BENV, s.f).

Este plan se estructura en tres orientaciones curriculares: Enfoque centrado en el aprendizaje, Enfoque basado en competencias y Flexibilidad curricular, académica y administrativa que van de acuerdo a los enfoques propuestos por el modelo educativo.

Los egresados de esta licenciatura tienen la facilidad de desempeñarse dentro de jardines de niños públicos y privados o cualquier institución educativa que preste sus servicios a niños de 3 a 6 años de edad, fungiendo como docente, técnico pedagogo o funciones directivas.

Los estudiantes en los primeros semestres desarrollan capacidades de observación y análisis de prácticas educativas y escolares al realizar visitas en jardines de niños

en distintos contextos urbanos y rurales. Permitiéndoles identificar las implicaciones y los retos de la profesión. Al ir avanzando y adquiriendo conocimientos de los procesos de enseñanza- aprendizaje comienzan a realizar intervenciones docentes, incorporando un diario para recuperar experiencias relacionadas con el diseño de propuestas innovadoras.

El perfil de egreso va enfocado en que al término del programa educativo el alumno emplee conocimientos, actitudes, habilidades y valores propios de la profesión docente, integrando competencias genéricas que permitan regularse como profesional y competencias profesionales que le permitirán atender a situaciones y resolver problemas del contexto escolar, del curriculum de educación básica, los aprendizajes de los alumnos, las exigencias y necesidades de la escuela y la comunidad donde labora.

En el proceso de formación se abarcan:

1. Antecedentes la transformación pedagógica de acuerdo al nuevo modelo educativo
2. Fundamentación
3. Proceso de actualización del currículo
4. Plan de estudios de la licenciatura en educación preescolar
5. Estrategias de apoyo para los estudiantes



1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	
Desarrollo y aprendizaje 6 h / 6.75	Planeación y evaluación de la enseñanza y el aprendizaje 6 h / 6.75	Educación Socioemocional 4 h / 4.5	Atención a la diversidad 4 h / 4.5	Educación inclusiva 4 h / 4.5	Bases legales y normativas de la educación básica 4 h / 4.5	Gestión educativa centrada en la mejora del aprendizaje 4 h / 4.5	Aprendizaje en el Servicio 20 h / 6.4	
El sujeto y su formación profesional 4 h / 4.5			Modelos pedagógicos 4 h / 4.5	Herramientas básicas para la investigación educativa 4 h / 4.5				
Lenguaje y comunicación 4 h / 4.5	Prácticas sociales del lenguaje 6 h / 6.75	Lenguaje y alfabetización 6 h / 6.75	Desarrollo de la competencia lectora 6 h / 6.75	Literatura infantil 6 h / 6.75	Creación literaria 6 h / 6.75	Educación Física y hábitos saludables 6 h / 6.75		
Pensamiento cuantitativo 6 h / 6.75	Forma, espacio y medida 6 h / 6.75	Probabilidad y estadística 6 h / 6.75	Estrategias para el desarrollo socioemocional 6 h / 6.75	Música 4 h / 4.5	Artes visuales 4 h / 4.5			
Estudio del mundo natural 6 h / 6.75	Estrategias para la exploración del mundo natural 6 h / 6.75	Estudio del mundo social 4 h / 4.5	Estrategias para la exploración del mundo social 4 h / 4.5	Expresión corporal y danza 4 h / 4.5	Teatro 4 h / 4.5			
<b>4 cursos optativos que podrán cursarse del 1° al 7° semestre, con 4 horas y un valor de 4.5 créditos cada uno.</b>								
Herramientas para la observación y análisis de la práctica educativa 4 h / 4.5	Observación y análisis de prácticas y contextos escolares 4 h / 4.5	Iniciación al trabajo docente 6 h / 6.75	Estrategias de trabajo docente 6 h / 6.75	Innovación y trabajo docente 6 h / 6.75	Trabajo docente y proyectos de mejora escolar 6 h / 6.75	Aprendizaje en el Servicio 6 h / 6.75		
<b>36 h / 40.5</b>	<b>34 h / 38.25</b>	<b>32 h / 36</b>	<b>36 h / 40.5</b>	<b>34 h / 38.25</b>	<b>30 h / 33.75</b>	<b>16 h / 18</b>		<b>20 h / 6.4</b>
Inglés. Inicio de la comunicación básica 6 h / 6.75	Inglés. Desarrollo de conversaciones elementales 6 h / 6.75	Inglés. Intercambio de información e ideas 6 h / 6.75	Inglés. Fortalecimiento de la confianza en la conversación 6 h / 6.75	Inglés. Hacia nuevas perspectivas globales 6 h / 6.75	Inglés. Convertirse en comunicadores independientes 6 h / 6.75			
Trayecto formativo <b>Bases teórico metodológicas para la enseñanza</b>	Trayecto formativo <b>Formación para la enseñanza y el aprendizaje</b>	Trayecto formativo <b>Práctica profesional</b>	Trayecto formativo <b>Optativos</b>	4 cursos optativos que podrán cursarse del 1° al 7° semestre, con 4 horas y un valor de 4.5 créditos cada uno.	El trabajo de Titulación tiene un valor de 10.8 créditos, en cualquiera de las modalidades.			<b>Total de créditos:</b> <b>280.45</b>
<b>Primera opción</b>								
Conocimientos de la entidad: contextos e indicadores educativos 4 h / 4.5	Filosofía de la educación 4 h / 4.5	Producción de textos narrativos y académicos 4 h / 4.5						

Malla Curricular Licenciatura en Educación Preescolar (Plan 2018), s.f., por Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen, <https://benv.edu.mx>

### **d.1.2) Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl**

Somos una institución formadora de docentes especializados en el nivel preescolar, comprometidos con el Sistema Educativo Nacional y Estatal, basada en principios profesionales, valores éticos y dominio de los Planes y Programas de Estudio vigentes y con competencias profesionales capaces de afrontar los retos educativos de la era moderna, las demandas de la sociedad del siglo XXI y de las nuevas generaciones (Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, s.f.).

Teniendo como objetivo fortalecer la excelencia académica de los PE que oferta la institución, a través de la consolidación de las tareas académicas, sustentadas en una organización y funcionamiento colaborativo con una infraestructura moderna y funcional, acorde a los requerimientos actuales, que den como resultado, la mejora de la capacidad y competitividad académicas.

Se encuentra ubicada en la calle San Mateo y Narvarte S/N, colonia: Ampliación Vicente Villada, Municipio: Cd. Nezahualcóyotl, el Plan de Estudios que tiene corresponde al que desarrolla la Secretaria de Educación Pública junto con las autoridades educativas federativas, que le dan validez oficial a la carrera en un ámbito nacional e internacional.

Este Plan 2018, está orientado en el enfoque basado en el desarrollo de competencias y una metodología centrada en el aprendizaje, con un total de 280.45 créditos cruzados a lo largo de 8 semestres, el mismo Plan que se muestra en la página anterior.

Que se organiza en cuatro trayectos formativos: bases teórico-metodológicas para la enseñanza, formación para la enseñanza y el aprendizaje, práctica profesional y optativos. Estos son un conjunto de espacios integrados por distintos componentes disciplinarios, que contienen teoría, conceptos, métodos, procedimientos y técnicas enfocados en el cumplimiento de contribuir a la formación profesional de los estudiantes.

### **d.1.3) Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños (ENMJN)**

Esta escuela pertenece a la red de escuelas normales de la SEP, es una universidad pública y solo imparten la Licenciatura en Educación Preescolar, cuentan con un modelo educativo escolarizado con más de 70 años de experiencia en la formación de profesionales de la educación. Ofrece una modalidad de estudios presencial en periodos semestrales con la duración de 4 años.

La Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños (ENMJN) se inauguró el 24 de febrero de 1948 teniendo como objetivo mejorar y estandarizar la formación de educadoras en el país ya que hasta ese entonces era posible convertirse en maestra de preescolar con solo acreditar un curso posterior al bachillerato (ENMJN, s.f.).

Su objetivo es brindar a los alumnos una preparación profesional humanística y con amplias bases culturales, artísticas y científicas que permitan adoptar actitudes de reflexión y crítica para que mediante su práctica docente puedan ser agentes de cambio social. Para poder ejercer como maestra de jardines de niños es necesario que al final de los estudios se realice una tesis y el examen recepcional para poder obtener una plaza.

Los egresados podrán laborar en Jardines de Niños, Centros de desarrollo infantil, Instituciones asistenciales para niños menores de 6 años y albergues. Una vez que el estudiante se titula el Gobierno Federal le otorga una plaza para ejercer su labor docente en instancias de sector público.

Las instalaciones se encuentran ubicadas en Gustavo E. Campa #94 Col. Guadalupe Inn, Delegación Álvaro Obregón, México D.F., el Plan de estudios en el que se basan es el siguiente:

**Tabla 4.** Plan de estudios de la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños.

<b>PRIMER SEMESTRE</b>	<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>
Matemáticas	Estadística
Psicología Evolutiva I	Psicología Evolutiva II
Teoría Educativa I	Teoría Educativa II
Seminario: Desarrollo Económico, Político y Social de México I	Seminario: Desarrollo Económico, Político y Social de México II
Español I	Español II
Observación de la Práctica Educativa I	Observación de la Práctica Educativa II
Educación para la Salud I	Apreciación y Expresión Artística II
Apreciación y Expresión Artística I	Educación para la Salud II
<b>TERCER SEMESTRE</b>	<b>CUARTO SEMESTRE</b>
Psicología Educativa	Psicología del Aprendizaje
Investigación Educativa I	Investigación Educativa II
Tecnología Educativa I	Tecnología Educativa II
Problemas Económicos, Políticos y Sociales de México I	Problemas Económicos, Políticos y Sociales de México II
Literatura Infantil I	Literatura Infantil II
Introducción al Laboratorio de Docencia	Laboratorio de Docencia I

Psicología Evolutiva III Apreciación y Expresión Artística II	Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar I Educación Física I
<b>QUINTO SEMESTRE</b>	<b>SEXTO SEMESTRE</b>
<b>Laboratorio de Docencia II</b> Psicología Social Planeación Educativa El Estado Mexicano y el Sistema Educativo Nacional Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar II Educación tecnológica I Teatro Infantil I Educación Física II	Sociología de la Educación Diseño Curricular Laboratorio de Docencia III Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar III Educación Tecnológica II Teatro Infantil II Educación Física III
<b>SEPTIMO SEMESTRE</b>	<b>OCTAVO SEMESTRE</b>
Comunidad y Desarrollo Evaluación Educativa Seminario: Pedagogía Comparada Laboratorio de Docencia IV Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar IV	Seminario: Identidad y Valores Nacionales Seminario: Prospectiva de la Política Educativa Seminario: Administración Educativa

Prevención y Detección de Alteraciones en el Desarrollo del Niño	Seminario: Aportes de la Educación Mexicana a la Pedagogía
Ecología y Educación Ambiental (Diferencial I)	Seminario: Modelos Educativos Contemporáneos
	Seminario: Administración de las Instituciones Preescolares
	Seminario: Responsabilidad Social del Licenciado en Educación Preescolar
	Laboratorio de Docencia V
	Contenidos de Aprendizaje de la Educación Preescolar V
	Seminario: Elaboración del Documento Recepcional

#### **d.1.4) Universidad Pedagógica Nacional**

La Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco se encuentra ubicada en Carretera Picacho-Ajusco 24, Equipamiento Periférico Picacho Ajusco Canal 13 14200 Ciudad de México, CDMX, México. Que ofrece en una modalidad escolarizada cinco licenciaturas: Administración Educativa, Educación Indígena, Pedagogía, Psicología Educativa Plan 2009 y Sociología de la Educación.

La licenciatura en Pedagogía ofrece un campo laboral dentro de instituciones educativas del sector público y privado, desde nivel preescolar hasta el nivel superior, dentro de instituciones sociales como asociaciones civiles, organismos gubernamentales y hospitales, centros de investigación y empresas públicas.

Según la página oficial de la UPN, el objetivo de esta institución es la formación de profesionales con la capacidad de identificar y analizar un problema educativo y pueda intervenir de manera creativa en su resolución mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos.

El plan de estudios por el que se rige está formado por asignaturas que conforman las líneas curriculares, los campos de formación y trabajo profesional, con un total de créditos de 332 y 40 asignaturas. A continuación, presentare el mapa curricular:

Licenciatura en Pedagogía Universidad Pedagógica Nacional																							
Fase I Formación Inicial			Fase II Formación Profesional						Fase III Concentración en Campo o Servicio Pedagógico														
1° Sem			2° Sem			3° Sem			4° Sem			5° Sem			6° Sem			7° Sem			8° Sem		
El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920)			Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920-1968)			Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990)			Planeación y Evaluación Educativa			Organización y Gestión de Instituciones Educativas			Epistemología y Pedagogía			Seminario- Taller de Concentración I			Seminario- Taller de Concentración II		
8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1502	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1507	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1512	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1582	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1587	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1592	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1532	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1537
Filosofía de la Educación			Historia de la Educación en México			Aspectos Sociales de la Educación			Educación y Sociedad en América Latina			Bases de la Orientación Educativa			La Orientación Educativa: Sus Prácticas			Curso o Seminario Optativo 7-I			Curso o Seminario Optativo 8-I		
8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1571	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1575	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1579	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1583	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1588	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1593	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1533	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1538
Introducción a la Psicología			Desarrollo, Aprendizaje y Educación			Psicología social: Grupos y Aprendizaje			Comunicación y Procesos Educativos			Comunicación, Cultura y Educación			Programación y Evaluación Didácticas			Curso o Seminario Optativo 7-II			Curso o Seminario Optativo 8-II		
8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1572	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1576	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1580	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1584	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1589	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1594	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1534	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1539
Introducción a la Pedagogía			Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo			Teoría Pedagogía Contemporánea			Didáctica General			Teoría Curricular			Desarrollo y Evaluación Curricular			Curso o Seminario Optativo 7-III			Curso o Seminario Optativo 8-III		
8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1573	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1577	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1511	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1585	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1590	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1595	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1597	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1540
Ciencia y Sociedad			Introducción a la Investigación Educativa			Estadística descriptiva en Educación			Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa			Investigación Educativa I			Investigación Educativa II			Seminario de Tesis I			Seminario de Tesis II		
8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1574	10 créditos	6 hrs.sem	Clave 1578	8 créditos	4 hrs.sem	Clave 1581	10 créditos	6 hrs.sem	Clave 1586	10 créditos	6 hrs.sem	Clave 1591	10 créditos	6 hrs.sem	Clave 1596	10 créditos	6 hrs.sem	Clave 1531	10 créditos	6 hrs.sem	Clave 1536



Mapa curricular, Universidad Pedagógica Nacional (2016), <http://pedagogia.upnvirtual.edu.mx/index.php/plan-de-estudios/malla-curricular>



También ofrece a los docentes interesados en su superación profesional mediante una modalidad en línea la Licenciatura en Educación Inicial y Preescolar (LEIYP), teniendo como objetivo la profesionalización de los docentes en servicio de la educación obligatoria, mediante la resignificación de su práctica profesional para la toma de decisiones de manera crítica e innovadora atendiendo a las demandas de un mundo en constante cambio.

El Plan de estudios se integra por módulos que el estudiante analizará en un módulo de inducción, con el propósito de construir su trayecto formativo.

En dicho módulo el docente explicitará sus saberes profesionales, sus principales necesidades de formación, las problemáticas o situaciones conflictivas a las que se enfrenta en su práctica docente; asimismo examinará el modelo de formación de la Licenciatura, la malla curricular y los ejes problemáticos de cada módulo. El estudiante de la Licenciatura conforme avance en su proceso de formación podrá modificar en función de sus problemáticas docentes su trayecto formativo. Del catálogo de módulos, el estudiante seleccionará mínimo 2 módulos por cuatrimestre (UPN, 2019).

El programa de estudios (2017) abarca:

- Ambientes virtuales de aprendizaje en preescolar
- Construcción de saberes corporales, motrices y lúdicos
- Género y ejercicio profesional docente con la primera infancia
- Marcos curriculares en educación inicial
- Planificación y evaluación para la intervención en los procesos de aprendizaje
- Ambientes y estrategias de aprendizaje para la primera infancia y educación preescolar
- Derechos de la primera infancia
- Gestión educativa: actores, procesos e intervención
- Marcos curriculares en educación preescolar
- Prácticas de crianza de la primera infancia
- Análisis organizacional de los centros escolares en educación inicial y preescolar

- Educación, cerebro y cultura de la primera infancia
- Infancia, desarrollo integral y aprendizaje
- Mediación e intervención pedagógica
- Reflexión y sistematización de la práctica docente en educación inicial y preescolar
- Arte, creatividad y juego en el desarrollo infantil
- Estrategias de gestión para el trabajo con la comunidad en educación inicial y preescolar
- Investigación educativa sobre la primera infancia
- Modelos pedagógicos en educación inicial y preescolar
- Ser agente educativo para la primera infancia
- Atención a la diversidad e inclusión en la primera infancia
- Evaluación del desempeño docente en educación preescolar
- Lectura temprana
- Pensamiento matemático en la primera infancia
- Tecnologías para el aprendizaje y la comunicación

Al revisar estos programas identifiqué que en la mayoría de instituciones los egresados no cuentan con una formación adecuada para implementar una educación a distancia por lo que han tenido un choque muy fuerte al responder a las exigencias actuales.

Dentro de esta modalidad es fundamental que el docente desarrolle habilidades y capacidades tecnológicas que le permitan asumir funciones como desarrollador de contenido propio, trabajo interdisciplinario y usar las redes como un espacio de trabajo.

Inciarte Rodríguez (2008), menciona que el docente debe conocer las características de los entornos tecnológicos, de otra manera no podrá potencializar su uso como andamiaje didáctico que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Necesita desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes permitiendo usar la tecnología como un recurso efectivo, eficaz e interactivo para los

estudiantes. La educación tradicional necesita con urgencia un cambio que permita al docente responder a las exigencias actuales, mediante una capacitación continua, reestructurando su mentalidad y generar un cambio interno para poder interactuar con el alumno de manera eficiente en la construcción de aprendizajes significativo.

Las funciones del docente tradicional cambian cuando debe desarrollar sus actividades en un entorno virtual de Educación a Distancia, tomando en cuenta que deja de tener limitaciones geográficas, físicas, temporales y que tiende a dar respuesta a grupos de alumnos cada vez más heterogéneos y diversos (en el sentido más extenso de estas dos palabras), y por ello se debe definir su tarea profesional así como las funciones que deberá asumir en el desarrollo de esta (Inciarte Rodríguez, 2008:24).

Los educadores deben estar actualizados, desarrollar estrategias que les permitan a los alumnos bajo esta modalidad la fácil comprensión y aprehensión del conocimiento, interesarse en las TIC y sobre todo ajustarse a los ritmos de aprendizajes de los estudiantes aprovechando al máximo las posibilidades que la red ofrece.