



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

“Los desafíos de la Educación básica a distancia de nuestro país durante la pandemia:

Un punto de vista desde la Sociología de la Educación”

T E S I N A

Que para obtener el título de Licenciada en Sociología de la Educación

P R E S E N T A:

Ángela Viviana García Sánchez

A S E S O R A:

Mtra. Angélica García González

Ciudad de México, Abril 2022

Í N D I C E

Introducción.....	3
Estructura y contenido	7
Capítulo 1: Los cambios drásticos de la educación básica: Algunas consideraciones en torno al contexto del surgimiento del COVID 19, en México	
.....	9
1.1-Programas sociales como estrategia para mejorar la educación básica a distancia.....	12
1.2-Plataformas virtuales y recursos digitales en medio de la crisis sanitaria, para restablecer la educación.....	18
1.3-Políticas públicas implementadas en la Educación Básica y sus transformaciones con la pandemia: La crisis escolar en tiempos de pandemia.....	24
1.4- Las estrategias de la Secretaría de Educación Pública SEP ante la contingencia por COVID19, en relación a la educación básica.....	29
1.5-La escuela en el hogar y algunos inconvenientes.....	33
1.6-Violencia y escuela a distancia.....	35

Capítulo 2: La impartición de la educación básica a distancia y sus consecuencias

2.1- Actores de la educación: Alumnas, alumnos, docentes Madres y/o padres de familia.....	42
2.2- Acceso a la Educación.....	47
2.3- Consecuencias de la educación a distancia: Deserción y Rezago.....	49
2.4 ¿Que propone el Gobierno para enseñar en pandemia?	55
2.5 El regreso a clases.....	59
2.6 La Educación en crisis y el sistema capitalista.....	61
Conclusiones.....	64
Bibliografía.....	65
Agradecimientos.....	68
Dedicatoria.....	69

INTRODUCCIÓN

Ante la contingencia que vive actualmente México y el mundo debido a la pandemia generada por el COVID 19 desde finales de 2019, emergen diversos problemas de la Educación en general. Uno de los más notorios, es el drástico cambio que hay en la enseñanza- aprendizaje de niñas y niños de nuestro país, originado por la manera de enseñar y el modo de aprender a través de medios digitales con el uso obligatorio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, , aunado a que las y los estudiantes que asistían a clases regularmente pierdan el interés de aprender bajo estas nuevas normas sobre todo los más jóvenes (preescolar y primaria), porque en este nivel resulta complejo el aprendizaje de la lecto- escritura ya que aún no se cuenta con la preparación adecuada para entender los temas por sí mismo, mucho menos de estar recibiendo instrucciones a través de un monitor o televisión, debido a que las niñas y los niños de estas edades generalmente se distraen con facilidad y la curiosidad que les despierta el acceso a internet en su mayoría es para ver otro tipo de contenidos de entretenimiento, que sin la supervisión de un adulto desencadena problemas para poder concentrarse en las labores escolares.

Además no todos las y los estudiantes cuentan con los recursos materiales pertinentes para poder participar en una Educación a distancia, debido a que en nuestra sociedad existen diferentes clases sociales con condiciones de vida de distinta existencia, que provocan diversas actitudes ante cada situación ya que cada familia con sus creencias, cultura, tradiciones, costumbres, recursos económicos, entre otros va conformando su propio *habitus*,¹ (*cualidad adquirida, disposición permanente*) el cual se repite en la vida escolar.

¹Martín Criado, E., 2019 “Habitus” en Reyes R. (Dir.): Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales, Volumen 2, Plaza y Valdez, Madrid., pp, 1427-.

En la escuela mexicana, por ejemplo ha prevalecido el individualismo, no hay una cultura generalizada porque no se reproduce un espíritu colectivo, el habitus es el producto de ese ambiente social que en la vida cotidiana escolar se va actualizando incluyendo las disposiciones para actuar, la dificultad de la aprehensión de lo social en su forma individualizada se debe así a dos riesgos permanentes que son, primero, al hecho de creer poder estudiar el nuevo tema de estudio reciclando simplemente lo antiguo conceptos

y métodos para memorizar y segundo la competencia por obtener la mayor calificación sin tomar en cuenta el verdadero conocimiento, si bien es cierto que nuestra “enseñanza y aprendizaje” de educación preescolar y primaria ya era rutinaria en algunas escuelas, la socialización e interacción, además de recibir actividades extra curriculares que no impliquen mayores dificultades a esta edad, es de suma importancia para el bienestar de las y los educandos porque de esto último parten las emociones y de ellas el impulso para adquirir una mayor facilidad de aprendizaje a esa edad, actos que no se pueden remediar ante la urgencia sanitaria que se originó en 2019, y que paulatinamente se retomarán en algún futuro, siguiendo ciertas normas. Actualmente podemos observar que hoy en día algunas escuelas siguen cerradas y otras van adaptándose a las reglas pertinentes para que los alumnos asistan de manera gradual.

Otra de las características que vale la pena mencionar, es que la mayoría de las alumnas o alumnos, madres o padres de familia y maestros, han tenido conflictos con las plataformas digitales, lo cual hace que no se reciba una preparación adecuada, que facilite el aprendizaje o reforzamiento escolar de las y los pequeños estudiantes desencadenando la falta de interés y el incumplimiento por parte de todos los participantes en este tipo de enseñanza a distancia, puesto que para obtener el éxito de todo programa se requiere de un trabajo en equipo donde todos los actores se involucren completamente en este proceso educativo porque al fallar alguno de los involucrados la educación del alumno se ve afectada, teniendo como consecuencia en muchos de los casos el rezago y la deserción (conceptos que retomare y describiré más adelante).

También es importante resaltar los programas para la educación básica que desde hace tiempo atrás surgieron y que hasta la fecha no han dado los resultados esperados.

Por último, la relación que existe con la escuela y el capitalismo no debe ser menos importante, ya que en este surgimiento de “escuela en casa”, muchas Instituciones escolares siguieron siendo una fuente de enriquecimiento, un gran negocio más para el gobierno, y varias empresas, interesándose más por fortalecer el capitalismo, sin importar las consecuencias emocionales o problemas familiares que el estudio a distancia trajo consigo en todos los niveles educativos, afectando a todos los actores implicados.

Por ello en relación a lo anterior me surge el interés de abordar este tema mediante una tesina escrita en la modalidad de ensayo, debido a que en el último año he participado como instructora de alumnos que cursan la escuela primaria (a distancia) en el Colegio Pipiolo, donde actualmente laboro teniendo como fundamento las prácticas que realizan los docentes quienes se basan en las reglas emitidas por la Secretaría de Educación Pública, que impulsó el Gobierno Federal en la normalidad actual desde mediados de 2019, y por la emergencia sanitaria, el cual consiste en realizar planeaciones educativas cada semana sin ningún objetivo particular o reforzamiento de lo aprendido, haciendo que muchos docentes cometan el error de no actualizarse ni recibir cursos o recursos materiales para impartir el tipo de educación “desde casa” con nuevas dinámicas o herramientas tecnológicas para poder despertar el interés de todos.

Como consecuencia la mayoría de los maestros ya no pone interés en su trabajo docente, porque los profesores tampoco se pueden adaptar a este ritmo y las madres, padres de familia o tutores prefieren ignorar estos conflictos, lo que resulta una falta de interés en el trabajo como educador ya que la importancia de enseñar se ha convertido en la prisa por impartir un curso mediante un temario, dejando como resultado que estos planes y programas estén mecanizados sin ningún objetivo y a manera de reproducción que además no llega a todos los alumnos.

Estos puntos se mencionan de manera general en nuestra educación mexicana que se hunde cada vez más, pero a manera particular y como tema principal de esta tesina, cabe destacar la siguiente cuestión:

¿QUÉ RETOS ENFRENTAN LOS ALUMNOS, QUE SE ENCUENTRAN O SE ENCONTRABAN ESTUDIANDO ALGÚN GRADO DE PRIMARIA EN LA NUEVA MODALIDAD?

Esta pregunta, digna de responderse por expertos de la Educación en México abre un parte aguas para poder iniciar un debate sobre las técnicas de enseñanza- aprendizaje en este nivel educativo, por ello esta investigación tiene como objetivo resaltar algunos de los retos que enfrenta la educación en tiempos de contingencia, que afectan tanto a docentes como alumnos, y que en mi experiencia de Pasante de la Licenciatura en Sociología de la Educación me permitió observar dichos cambios en los últimos dos años como docente del Colegio Pipiolo, (ubicado en Joaquín García Icazbalceta 25, San Rafael, Cuauhtémoc, 06470 Ciudad de México), que sigue impartiendo una educación en línea a través de diversas plataformas a nivel preescolar y escolar.

Mi interés particular es llevar a cabo esta investigación desde el punto de vista sociológico educativo, con el propósito de analizar estas técnicas de enseñanza -aprendizaje para la formación académica en beneficio de los alumnos de educación primaria que estudian en la Institución donde laboro actualmente , con la finalidad de detectar esos retos que enfrenta y enfrentará la educación primaria en tiempos de COVID 19, en esta escuela “de paga”, que promete una educación de excelencia para los más pequeños, pero que a mi observación y experiencia se muestra un gran desinterés por parte de todos los actores que ahí laboran, tanto algunos docentes como madres o padres de familia, maestros y alumnos.

ESTRUCTURA Y CONTENIDO

Esta tesina aborda como tema principal “Los desafíos que enfrenta actualmente la Educación básica, que se imparte a distancia” como consecuencia de la pandemia originada por el COVID19, vista desde un enfoque Sociológico-educativo, tomando como ejemplo el método de enseñanza-aprendizaje del Colegio Pipiolo, lugar donde desempeñe mi labor como docente durante dos años.

Cabe destacar que en este escrito no se pretende menospreciar al Sistema Educativo, ni demeritar criticar o indagar más allá sobre la educación en general, o sus actores implicados, pues en cada Institución y conforme a las edades de sus alumnos todo es distinto, simplemente se pretende dar una opinión partiendo de mi experiencia profesional asociada a los cambios sociales que hemos sufrido como población en los últimos años, durante el encierro que tuvimos que vivir a causa del virus que afectó a gran parte de la población, y que por ende ha perjudicado a la educación básica en general, alterando la manera de aprender de todos en el “diario vivir” y que va de la mano con las políticas o reglas que el Gobierno impone para poder adaptarse paulatinamente a estas nuevas imposiciones o modalidades de enseñanza.

Por lo tanto, en este escrito se describe de manera general a lo particular el contexto histórico sobre el surgimiento del problema que ha afectado nuestra educación hasta el momento.

Bajo estas consideraciones, en el primer Capítulo de esta tesina, se describen los cambios drásticos que sufrió la educación básica, así como también algunas consideraciones que se deben abordar a detalle, con los programas sociales, como estrategia para mejorar la educación básica a distancia o retomando las plataformas virtuales y recursos digitales que ya habían surgido años atrás y que en la actualidad son la base para poder aprender o enseñar, concatenadas a las estrategias de la Secretaría de Educación Pública que surgieron

ante la situación actual y sobre todo algunos inconvenientes a manera resumida de lo que ocurre con este tema y cómo afecta a los estudiantes y sus involucrados.

En el Capítulo 2, se detalla un poco sobre los actores que juegan un papel muy importante para el acceso a la Educación, Finalmente cerrando esta investigación se describen las consecuencias que se derivaron y se derivan de la educación a distancia, principalmente enfocados en los temas de deserción y rezago, además de la relación que existe con la escuela y el capitalismo sin profundizar más allá del tema de esta tesina, que sin más preámbulos iniciaré continuación.

CAPÍTULO 1

LOS CAMBIOS DRÁSTICOS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA:

Algunas consideraciones en torno al contexto del surgimiento del COVID 19, que cambiarían drásticamente la Educación básica en México.

A mediados del 2019, en nuestro país se escuchaban noticias referentes a una nueva enfermedad incurable y mortal transmitida por un brote de un virus que atacaría a la población mundial. Los fuertes rumores, que se difundieron en todos los países, surgieron porque se presumía que los primeros contagios habían surgido en China y la razón de su nacimiento fue “porque los asiáticos se alimentaban de murciélagos u otras especies”, que transmitían el virus a los humanos. También se decía que esta enfermedad se podía combatir a temperaturas muy altas o bajas, aunque hoy en día es evidente que no hay pruebas contundentes que avalen esta teoría.

Lo cierto es que no sólo eran rumores o noticias falsas, la humanidad se encontraba ante la presencia de un virus desconocido que transformó por completo la vida de los seres humanos, provocando un cambio radical en todos los aspectos de las costumbres y el modo de vivir de la humanidad, en todo el mundo.

El día 11 de febrero de 2020, el Comité Internacional de Taxonomía de Virus, anunció que el nombre del nuevo virus sería «coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV-2)». Se eligió este nombre porque el virus está genéticamente relacionado con el coronavirus responsable del brote de SRAS de 2003, aunque se trata de dos virus diferentes.

Por su parte la Organización Mundial de la Salud, sostiene que los nombres de las enfermedades tienen por objeto facilitar el debate sobre la prevención, propagación,

transmisibilidad, gravedad y tratamiento de estas, su función consiste en la preparación y la respuesta ante las enfermedades humanas, por lo que es la encargada de dar el nombre oficial a las enfermedades en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE).

El 31 de diciembre de 2019, según datos de la OMS, se descubrió en Wuhan República popular China un brote infeccioso de neumonía vírica a la que hasta febrero de 2020 se le nombró Coronavirus del tipo 2, mejor conocido como COVID-19, fue a partir de esta fecha que su propagación se empezó a extender por el mundo limitando a toda la humanidad a vivir, y convirtiéndose en una Pandemia.²

De acuerdo con la explicación de la OMS, el nuevo nombre se toma de las palabras "corona", (por la forma del virus) y "disease" (que significa enfermedad en inglés), mientras que 19 representa el año en que surgió (2019)³

Sin embargo, esa es la designación de la enfermedad causada por el virus. El Comité Internacional de Taxonomía de Virus (*International Committee on Taxonomy of Viruses o ICTV, por sus siglas en inglés*) lo llamó SARS-CoV-2, un miembro de la familia de otros virus que fueron detectados antes, los SARS-CoV, dejando en claro que este era un virus totalmente nuevo.

Este virus fue incluido dentro de la categoría taxonómica de los Coronaviridae, CoV, o Coronavirus, llamado así por las extensiones que lleva encima de su núcleo que se asemejan a la corona solar. Su descubrimiento fue revelado en la revista Nature ⁴.

² "Nuevo coronavirus 2019". WHO | World Health Organization. Recuperado el 31 de julio de 2021, en línea, disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>.

³ "OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud". PAHO/WHO | Pan American Health Organization. Recuperado el 31 de agosto de 2021, en línea, disponible en: <https://www.paho.org/es>.

⁴ "Brote de enfermedad por Coronavirus en Nuevo Coronavirus 2019". WHO | World Health Organization. Recuperado el 31 de agosto de 2021, en línea, disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>.

Desde entonces la OMS y las autoridades de salud pública de todo el mundo están actuando para contener el brote, que ha implicado desafíos antes impensados para las personas, las comunidades y las instituciones.⁵

Esta pandemia puede ser considerada como el primer gran impacto de repercusión planetaria en la historia reciente del mundo globalizado. Aunque sus efectos en materia de salud pública están siendo superlativos, también lo son en todos los demás ámbitos de la vida pública y privada, individual y colectiva. Como es el caso en la mayoría de los procesos naturales, sus oportunidades o contingencias asociadas dependen del modelo de desarrollo en el que se produzcan. Con la pandemia, esto se ha puesto más en evidencia.

Las jornadas de distanciamiento social tienen como objetivo central el distanciamiento físico entre personas para evitar la propagación del virus, asimismo las autoridades sanitarias insisten en una serie de medidas a tomar en cuenta para evitar los contagios, entre ellas recomiendan lavarse continuamente las manos, mantener una distancia de al menos un metro con el resto de las personas, evitar ir a lugares concurridos y evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca⁶.

Ante las medidas sanitarias de la contingencia generada por esta pandemia se sumó quedarse en casa, como la regla más importante, salir solo lo necesario y si es así cubrirse la nariz y boca con tapabocas y/o mascarillas, además del lavado frecuente de manos se debe utilizar gel desinfectante, habría que agregar la proliferación de información con la que es bombardeada la población; que por un lado difunde la información oficial que incluye de

⁵ "Los nombres de la enfermedad por Coronavirus (COVID-19) y del virus que causa". Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 31 de agosto de 2021, en línea disponible en: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it).

⁶ Barraza, Arturo. "El estrés de la pandemia (COVID 19) en la población mexicana". Universidad Pedagógica de Durango, octubre de 2020. Recuperado el 02 de agosto de 2021, en línea, disponible en: <http://upd.edu.mx/PDF/Libros/Coronavirus.pdf>.

estadísticas de contagio y muerte, así como recomendaciones para evitar el contagio, y por otro lado los rumores con teorías de conspiraciones y falsas noticias⁷

Hasta nuestros días los países enteros se siguen esforzando en buscar alternativas para que este virus deje de expandirse y evitar contagios, en todo el mundo se han tomado medidas de prevención para evitar que el virus se multiplique, parece increíble lo que este mal ha causado en la población afectada y no afectada, tal es la gravedad que hasta la fecha nos encontramos atrapados por este virus que sigue atacando a los seres humanos en el mundo y que nadie imaginó el gran golpe que le daría a todos los continentes donde habitan seres humanos, en todo aspecto, y sobre todo en la Educación mexicana.

Por ende, en nuestro país debido al confinamiento se cerraron los centros escolares, de todos los niveles, por lo que alumnas y alumnos inscritos, tuvieron que tomar clases a distancia, actividad que dio un giro drástico en la manera de aprendizaje y el modo de impartición de clases, ya que estos métodos han sido desde su inicio bastante complejos para la sociedad en general, que se vio obligada a tomar o impartir clases.

Tanto como alumnos, como para docentes cambiar el método de enseñanza-aprendizaje ha sido uno de los mayores retos que caracteriza a esta pandemia en el ámbito educativo, del mismo modo, ha complicado la forma de vida de los padres de familia, que estaban acostumbrados a dejar a sus hijos en la escuela para poder trabajar, obligando a la mayoría a quedarse en casa y trabajar de la mano con los maestros para poder recibir las clases a distancia.

1.1-PROGRAMAS SOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN BÁSICA A DISTANCIA

En este sentido es de suma importancia conocer cómo es que antes de la pandemia el uso de las tecnologías solamente era incluido en algunas secundarias como forma de taller, pero era algo que no era estrictamente necesario utilizar, pues nunca se visualizó que la educación

⁷ "COVID-19: Problemas sociales y psicológicos en la pandemia". UNESCO. Recuperado el 3 de agosto de 2022, en línea, disponible en: <https://es.unesco.org/news/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-pandemia>.

dependería meramente de las plataformas digitales, creando así una gran desigualdad en la educación básica y un gran rezago educativo tanto en escuelas públicas como en escuelas privadas. Por lo cual, es importante realizar un recuento para conocer desde cuando se venía hablando sobre la necesidad del uso de las herramientas digitales en la educación; se puede decir que desde 1990 en el sexenio de Carlos Salinas de Gortari ya se hace mención de la importancia de incluir la tecnología en el aprendizaje.

“El Programa para la Modernización Educativa establecía lacónicamente, como condición de modernidad para la educación primaria, que las escuelas utilicen la tecnología moderna, como la televisión y la computadora” para formar a los educandos”, desde ese tiempo a la fecha la educación se ha medido en el sentido de efectividad y calidad, pero sobre todo al uso de las tecnologías y el desarrollo de competencias, teniendo como punto central la calidad de los aprendizajes, sin que quedara nada claramente establecido para los docentes, es así que hasta el 2004 la ruta que la política educativa siguió fue hacia el desarrollo de las competencias, particularmente en 2009 en el nivel primaria se instaura la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) con un enfoque por competencias establecido con cierto apresuramiento traducido en falta de claridad en lo conceptual, lo metodológico y lo técnico”.⁸

Esta situación no era muy clara para los docentes, y siendo esta una de las principales características de la RIEB el incluir las formas de aprendizaje con el uso de medios digitales es que se necesita analizar profundamente esta Reforma en relación con lo que ocurre en nuestros días, pues si bien en años anteriores era un aspiración poder trabajar con herramientas tecnológicas hoy día ya es un hecho y quien no tiene acceso a estas tecnologías queda excluido del sistema educativo y los que tienen acceso a estos medios no son aprovechados pues hay una falta de capacitación del personal docente, justamente como pasó en años anteriores cuando en el 2001, en el sexenio de Vicente Fox se implementó:

“El Programa Nacional de Educación”, que establece en el subprograma de educación básica, una política de fomento al uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación, así como el objetivo de la producción de materiales audiovisuales e

⁸ SEP (1989). Programa para la Modernización Educativa, México: SEP.

informáticos que favorecen el aprendizaje. Entre sus metas señala el “desarrollo y la expansión del Programa de Enciclomedia”.

Enciclomedia era un dispositivo pedagógico que pretendía modernizar la enseñanza-aprendizaje tanto del docente como del educando utilizando como eje los libros de textos gratuitos digitalizados, enriquecidos con recursos multimedia, constaba de una pizarra

electrónica y de que hubiera conexión a internet en el aula, con esto se pretendía que el docente se alejara de la vieja rutina de leer el libro de texto gratuito como única vía pedagógica, sin embargo “los retos de Enciclomedia” era el de proveer acceso suficiente a los pizarrones para que los profesores sean capaces de ganar confianza y arraigar ese recurso, además de proveer de un entrenamiento apropiado al profesor, proporcionar soporte técnico para minimizar los problemas y hacer un uso equilibrado del equipo, tanto alumnos como profesores, capacitación que solo llegó en algunas escuelas de la ciudad, siendo este proyecto un verdadero fracaso para la educación mexicana.

En lo que va del siglo XXI, el Estado mexicano ha promovido algunos programas mediados por tecnología con el objeto de brindar educación de calidad, por ejemplo: Red escolar (1997-2004) fue un programa implementado como apoyo a la educación básica, cuya fundamentación era promover la investigación y la colaboración docente-alumno, este programa se enfocó en los niveles educativos de primaria y secundaria. Para su inicio se consideró dotar a cada escuela de un aula de medios, que debía contar con una computadora de escritorio, un servidor para conexión a Internet, un paquete de discos compactos educativos para consulta, un equipo de recepción de televisión educativa y una línea telefónica para la conexión a Internet –entonces aún no era Wifi⁹. Se considera que este programa fue el referente previo a Enciclomedia, en cuanto a la estructura de su aplicación, objetivos generales e implementación, con la única diferencia de que este programa sí abarcaba todos los grados de primaria y secundaria.

Programa Enciclomedia (2003-2011). Uno de los más importantes del sexenio de Vicente Fox Quesada, se encuentra definido dentro del **PROGRAMA NACIONAL DE**

⁹ Secretaría de Educación Pública (2006). Libro blanco. Programa Enciclomedia 2006-2012. México: SEP. Recuperado de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/2959/4/images/LB%20Enciclomedia.pdf>

EDUCACIÓN 2001-2006, tenía como propósito la producción, fomento y uso eficaz de materiales audiovisuales e informáticos. Se instaló en la mayoría de las aulas, pero sólo para 5° y 6° de primaria y contó con dos versiones: la versión 1.2, utilizada de 2004 a 2006, y la versión 2.0 que fue con la que concluyó el programa¹⁰ (*SEP, 2006, pp. 11-14*).

El programa era ambicioso, ya que era posible su operación con o sin conexión a Internet, contenía materiales en lenguas indígenas y opciones mediante las cuales se podía adaptar el contenido audiovisual para alumnos con discapacidades específicas; se buscaba enriquecer la experiencia tanto del alumno como del docente¹¹.

Se considera que gran parte del fracaso del programa Enciclomedia residió en haberse convertido en una extensión del discurso monolista del docente, en una clase donde los alumnos sólo reciben y almacenan información, al contar sólo con un computador personal, un proyector, una impresora monocromática y el software precargado, la interacción de los alumnos era mínima y la participación estaba subrogada a las disposiciones del docente, que tenían la dificultad para acceder a Enciclomedia desde otros lugares que no fueran el salón de clases¹²

Habilidades Digitales para todos (2009-2012). Surgió como un programa centrado en mejorar el aprendizaje incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mediante un *software* interactivo que planteaba las actividades de aprendizaje. Fue un intento por dar continuidad a Enciclomedia habilitando aulas telemáticas con una computadora de escritorio para primaria y bajo el concepto de una computadora o laptop por alumno –en el aula– para los alumnos de secundaria; buscaba desarrollar las habilidades digitales mediante la integración de las TIC, fue el primer programa que se basó en estándares internacionales y generó un primer instrumento de interacción de estándares para la certificación o evaluación en línea¹³ (*SEP, 2016, p. 33*).

¹⁰ *Ibíd.*

¹¹ Ángeles Luna, M. L. (2014). Logros y fracasos del Programa Enciclomedia en el Sexenio de Vicente Fox. Monografía. México: UPN. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/30756.pdf>

¹² Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México. UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

¹³ SEP (2016). Programa @prende 2.0 Programa de inclusión digital 2016-2017. México: SEP. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/162354/NUEVO_PROGRAMA__PRENDE_2.0.pdf

Mi compu.mx (2013-2014). Fue el primer programa en entregar a cada alumno de 5° y 6° de primaria, así como a los docentes y supervisores de estos grados, una laptop con contenidos precargados y *software* educativo, que intentó actualizar las formas de enseñanza reduciendo la brecha digital y social en México.

El programa **mi compu.mx** retomó recursos digitales que ya se tenían de Enciclomedia y HDT, pero no se contaba con una estrategia concreta para la capacitación docente, el soporte técnico, la conectividad, el monitoreo y la evaluación¹⁴ (SEP, 2016, p. 34).

Programa Piloto de Inclusión Digital (2013-2015). Fue un programa paralelo al programa HDT, cuyo enfoque principal era el de identificar los elementos indispensables para el diseño de una política pública de adopción y uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello se requirió la colaboración de expertos de la industria de la tecnología y la educación, que donaron recursos técnicos para crear un ecosistema viable y escalable a nivel nacional para el aprovechamiento de los dispositivos ¹⁵(SEP, 2016, p. 35). Del programa PPID se derivó la Coordinación General @prende.mx, cuya función es la de alinear los objetivos de los programas basados en tecnologías en educación en todos los niveles educativos.

@prende (2014-2015). Fue otro intento por implementar un programa educativo basado en la aplicación de las tecnologías para la educación, con la intención de dar continuidad al programa “**Mi compu.**”, A través de este programa se entregaron dispositivos electrónicos a los alumnos de 5° de primaria, cuyo enfoque principal fue el desarrollo de contenidos multiplataforma, aprovechando los dispositivos móviles tanto dentro como fuera del aula, así como la conectividad para dar acceso a más alumnas y alumnos¹⁶ (SEP, 2016, p. 38).

Hasta aquí se ha presentado un panorama de los programas mediados por tecnología promovidos por el Estado mexicano en lo que va del siglo XXI, con la intención de

¹⁴ *Ibíd.*,

¹⁵ SEP (2016). Programa @prende 2.0 Programa de inclusión digital 2016-2017. México: SEP. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/162354/NUEVO_PROGRAMA__PRENDE_2.0.pdf

¹⁶ *Ibíd.*

contextualizar el estado de la educación básica en torno al uso de tecnologías. Por lo que las intenciones de introducir las Técnicas de Información y Comunicación en la educación ya estaban contempladas desde años atrás y con ellas se pretendía “mejorar la educación de nuestro país”.

Por tanto el hecho de tomar clases a distancia ha favorecido a varios años de insistencia del Estado y de empresarios que están interesados en introducir la tecnología en las aulas, estén seguros o no del aprendizaje de los educandos, ya que no todos tienen acceso a estas nuevas tecnologías, pero la cuestión es que el Sistema Capitalista Empresarial se vea beneficiado en detrimento de la verdadera educación de los alumnos relacionada con solo contenidos pedagógicos que no se aplican al cien por ciento, y no en habilidades y destrezas que los alumnos deben tener, además de los grandes beneficios monetarios para las empresas que se dedican a diseñar este tipo de aplicaciones para la enseñanza moderna a distancia, y que están de acuerdo con el mismo Gobierno, ya que es claro que la Educación en época de crisis o no sigue siendo uno de los negocios con mayor poder que difícilmente se derrumbara, teniendo como consecuencia, el hundimiento en el aprendizaje de las futuras generaciones.

En este sentido, el gobierno de México está tomando decisiones en materia de política pública para responder a factores críticos de coyuntura, como lo es una crisis sanitaria y durante esta emergencia se implementó el uso frecuente de las nuevas tecnologías, que serán necesarias durante un largo tiempo, para poder seguir impartiendo y recibiendo educación, por ello es importante resaltar el uso de las nuevas tecnologías que se deben aplicar en la educación a distancia, pero hasta ahora no han dado resultados placenteros donde se destaque el aprendizaje satisfactorio de los educandos, es de suma importancia que lejos de que se acostumbren a estar postrados frente a un monitor o ver sin razonar la televisión, las actividades que imparten las profesoras y los profesores en línea sean más divertidas y didácticas para que atraigan la atención de las niñas o niños, que son quienes más han sufrido estragos con esta situación, porque los más pequeños también necesitan de las relaciones de convivencia para poder aprender, de salir a dar un respiro y realizar actividades al aire libre, de lo contrario como todo ser humano vulnerable, las niñas y niños están expuestos a sufrir momentos de ansiedad, depresión o angustia, y lo que es peor, que

están orillados a dejar sus estudios, sobre todo los que cursan la educación básica que es el punto a resaltar en este escrito y como lo detallare más adelante.

1.2-PLATAFORMAS VIRTUALES Y RECURSOS DIGITALES EN MEDIO DE LA CRISIS SANITARIA, PARA RESTABLECER LA EDUCACIÓN

En este contexto, y como ya se mencionó anteriormente, La Administración Educativa Federal, promovió la creación de la plataforma virtual “**Aprende en casa**” con la premisa de servir como apoyo a los docentes para realizar su labor en una modalidad educativa para la que pocos están preparados: la educación a distancia.

Por indicaciones de la autoridad educativa en turno, la plataforma virtual se estableció como apoyo para los alumnos, docentes y padres de familia, pues estos últimos deberán enseñar a sus hijos e hijas en casa. En la plataforma se plantean tareas mínimas –poniendo énfasis en el concepto de mínimas– que cada nivel y grado de educación básica desarrollaría en casa y que los docentes podrían revisar. Se priorizaron cuatro áreas de conocimiento: Pensamiento lógico-matemático, Lenguaje y Comunicación, Convivencia Sana, Civismo y Cuidado de Salud, complementadas con actividades mínimas de lectura, televisión, videos, reforzamiento del conocimiento y actividades lúdicas¹⁷.

Para el apoyo de los docentes se crearon colecciones de fichas para los diferentes niveles y modalidades educativas, considerando –de acuerdo con la SEP– el nivel de madurez e independencia propias de cada edad que se dirigen a los estudiantes y sus familias.

¹⁷ Administración Educativa Federal (AEF). (2020). Carta al maestro/maestra. Aprende en casa. Actividades para reforzar los aprendizajes esperados durante el aislamiento preventivo. México: Gobierno de México. Recuperado de <https://www.aprendeencasa.mx/aprende-en-casa/archivos/CartaMaestrasymaestro.pdf>

La plataforma, en sí misma, acusa la precipitación con la que fue realizada: la mayor parte de las tareas que se presentan con la intención de que los alumnos continúen avanzando en su aprendizaje se encuentran conformadas por actividades extraídas directamente de los libros de texto gratuitos y adaptadas a una presentación visualmente poco atractiva, en la que no existe una interacción “real” con el alumno, como tampoco se cuenta con elementos interactivos que lo hagan atractivo para los estudiantes; en casos específicos se agregan ligas para videos de *YouTube*, lecturas adicionales y referencias al libro de texto gratuito de donde se tomaron los temas sugeridos; adicional a ello, no se cuenta con formas de autoevaluación que permitan a los alumnos conocer si han logrado asimilar los contenidos.

Al ser una plataforma enfocada a la educación, no cuenta con logros que motiven a los alumnos a realizar las actividades; se acusa, principalmente al inicio del periodo de aislamiento social, la falta de difusión efectiva por parte de las autoridades educativas de dicha plataforma, lo cual no ha coadyuvado a alentar su uso; por otro lado, la plataforma es de uso sugerido, no obligatorio, considerado sólo un medio de apoyo para docentes, alumnos y padres de familia, quedando, por tanto, a discreción, en primer lugar de los docentes, y en segundo de los padres de familia.¹⁸

Los horarios establecidos para las emisiones de televisión educativa proponen dos horas efectivas para los alumnos de primaria, dividiéndolos en tres bloques; 1°-2°, 3°-4° y 5°-6°, mientras que para los alumnos de secundaria se propone una hora y media por día, con un promedio de veinticinco minutos de clase para tres materias por día promedio.

Pese a las modificaciones realizadas en la plataforma para el regreso a clases virtuales, que se extendieron por la ampliación del periodo de aislamiento social hasta el 1° de junio de 2020, el formato de la plataforma se sigue manteniendo casi igual, eliminando el concepto de tareas y reemplazándolo con el de fichas de repaso, con el agregado de un par de videojuegos para primaria y secundaria que no fueron creados ex-profeso por la SEP para

¹⁸ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

asegurar el valor didáctico de éstos, sino que redirigen a páginas que ya existían previamente y que poco agregan al contenido didáctico de la página en cuestión¹⁹.

PRUEBAT: La plataforma virtual de la fundación Carlos Slim

Paralelamente, la Fundación Carlos Slim puso a disposición de la población, específicamente para la población escolar, la plataforma virtual, cuyo objetivo es brindar, de manera gratuita, experiencias de aprendizaje a docentes, estudiantes y padres de familia, con el fin de fortalecer conocimientos y habilidades indispensables para aprender a lo largo de la vida²⁰ (Fundación Carlos Slim, 2020).

En la plataforma se presentan videos y ejercicios dirigidos a estudiantes de distintos grados escolares, con el objeto de permitir a los usuarios repasar o aprender sobre temas específicos de acuerdo con el nivel que se encuentran cursando, así como temas de interés de cada alumno; los contenidos se centran en asignaturas académicas divididas en: matemáticas, lenguaje, biología, física y química. Cada asignatura incluye lecciones, clases, juegos y notas; el segmento de las lecciones se conforma, en su mayoría, por videos breves que deben ser completados en secuencia, y que al finalizar todas las lecciones que conforman una asignatura, permite obtener una constancia de participación.

Las clases, por otro lado, también se constituyen por videos explicativos, pero a diferencia de las lecciones, no permiten recibir una constancia al finalizar la secuencia de videos. Por su parte, los juegos se conforman de actividades que pretenden fortalecer habilidades específicas de aprendizaje tales como memoria, lógica, comprensión lectora y reforzar conocimientos de ciencias. La plataforma **PRUEBAT** tiene logros que se pueden obtener al completar ciertas actividades, lo que resulta atractivo para el alumno, quien consigue recompensas por su esfuerzo, aunque éstas sean virtuales, pues es el mismo método que se encuentra en los videojuegos comerciales. Lo que le resta encanto es que estos logros se

¹⁹ *Ibíd.*,3-4

²⁰ Fundación Carlos Slim (2020). *Plataforma virtual Pruebat*. Recuperado de <https://www.pruebat.org/>

consiguen por cosas de poca importancia como el simple registro, que de por sí es obligatorio para tener acceso a los contenidos²¹.

Si bien los contenidos resultan atractivos para los alumnos, al estar presentados en formatos audiovisuales, la plataforma resulta complicada para aquellos que no han tenido experiencia en la educación a distancia; por otro lado, al no tener un acceso específico que filtre a los alumnos por grado escolar, puede resultar confuso para el usuario y dar como resultado la frustración del alumno. La plataforma virtual Pruebat requiere un registro forzoso para tener acceso al contenido, por lo que la falta de una interfaz que dirija a los estudiantes a las secciones específicas, de acuerdo con su nivel, lo que acusa la celeridad con la que se agregaron los contenidos a una página que vio sus orígenes en 2018 y que estaba dirigida a servir como apoyo educativo.²²

Si bien existen otros recursos que pueden ser utilizados para auxiliar a los usuarios a habituarse al uso de las tecnologías en la educación que fueron ofrecidos por universidades, iniciativa privada y organizaciones no gubernamentales, la falta de difusión no ha permitido que tengan el impacto deseado²³.

Televisión educativa para el aprendizaje en casa

En su Boletín N° 75 del 20 de marzo, la SEP emitió la disposición oficial de que la televisión y la radio públicas emitieran contenidos educativos durante el periodo de aislamiento social²⁴ (SEP, 2020, s/p). En dicho boletín se especifica que el canal 11 del Instituto Politécnico Nacional (IPN) transmitirá contenidos de educación preescolar y primaria, **Ingenio TV** emitirá los contenidos correspondientes a secundaria y bachillerato, el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) transmitirá para los niveles de preescolar, primaria y secundaria mediante el Canal Satelital Internacional, mientras que

²¹ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

²² Ibid.,5-6

²³ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

²⁴SEP (2020). Boletín N° 75: Transmitirán sistemas públicos de comunicación contenidos educativos durante el receso escolar preventivo por COVID-19. *Gobierno de México Blog*. México: SEP. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-75-transmitiran-sistemas-publicos-de-comunicacion-contenidos-educativos-durante-el-receso-escolar-preventivo-por-covid-19?idiom=es>

para el sistema radiofónico se adhieren el Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR) y la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, A. C.

Cabe señalar que el Canal Once, del Instituto Politécnico Nacional (IPN), cuenta con una importante historia a considerar.²⁵ Inició transmisiones en 1959 con su programación infantil, que comenzó a emitirse hacia la década de los setenta, en su mayoría, de entretenimiento.

Hacia la década de los ochenta y principios de los noventa se integran a la programación series de mayor calidad provenientes de Europa y Japón para, posteriormente, integrar programación de interés científico. Por ello, el Canal Once cuenta con una trayectoria de entretenimiento y educación que ha sido incluida, sin modificaciones, en los esfuerzos del Gobierno Federal para cubrir el tiempo de los alumnos en estos momentos de cuarentena.

Por otro lado, **Ingenio TV** inició sus emisiones en agosto de 2012, bajo el formato de televisión educativa y con la premisa de dar una nueva imagen a la telesecundaria; a partir de entonces, las transmisiones se han mantenido bajo el estándar educativo abarcando no sólo los niveles de educación secundaria, sino el llamado tele bachillerato, donde destacan la educación en valores, habilidades y competencias que motivan el aprendizaje permanente, la convivencia y la ciudadanía mundial. Se trata de otro recurso que ya se encontraba disponible para la población general, mucho antes de la cuarentena.²⁶

Por su parte, el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, propuesto en el marco de la VIII Conferencia General de la UNESCO celebrada en Montevideo en 1954 y constituido mediante un convenio de la UNESCO el 30 de mayo de 1956, estableció su sede en la Ciudad de México en 1978. Trece países firmaron el tratado con el que ILCE adquirió

²⁵ Canal Once. (s/f). *Canal Once "Historia"*. México: IPN. Recuperado de <https://youtu.be/xyzBUkYgmag>

²⁶ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM "Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica"

la categoría de organismo internacional. El ILCE transmite programas educativos por medio de radio y televisión; asimismo, ofrece cursos y talleres virtuales con y sin costo²⁷.

Transmite contenido por medio de tres canales de televisión que son:

- 1) Canal Internacional, para la difusión de la ciencia, la tecnología y la cultura iberoamericana
- 2) Suma de saberes, canal televisivo por Internet, que ofrece contenido que promueve la mejora social y el crecimiento personal
- 3) Canal 22, de televisión abierta, que ofrece contenidos de tipo científico, educativo, cultural y artístico.²⁸

Estos canales también cuentan con la división Radio ILSE, emisora vía Internet que ofrece programación educativa, científica y cultural. Transmite programación para secundaria y bachillerato, como apoyo por la contingencia sanitaria por COVID-19.

En lo que se refiere al Sistema Público de Radiodifusión del Estado mexicano, se trata de un organismo público descentralizado no sectorizado que se encarga de proveer el servicio de radiodifusión pública digital a nivel nacional, a efecto de asegurar el acceso de más personas, a una mayor oferta de contenidos plurales y diversos de radio y televisión digital.

Genera, difunde y distribuye contenidos de radio y televisión de manera digital, abierta y gratuita para el mayor número de personas en cada una de las entidades federativas en México ²⁹ El sistema de radiodifusión por Internet del SPR **ALTAVOZ RADIO** (<http://www.altavozradio.mx/>) se encuentra dirigido, principalmente, a jóvenes, como un espacio de opinión y música propositiva, estableciendo un punto de interacción y expresión entre los jóvenes radioescuchas, sin ofrecer programación de tipo educativo que apoye a los alumnos jóvenes a continuar con su preparación. Se evidencia así que la SEP, frente a la

²⁷ ILCE (2020). *Acerca del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa*. México: ILCE. Recuperado de <https://www.ilce.edu.mx/index.php/ilce/acerca-del-ilce>

²⁸ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

²⁹ PR (2020). *Quiénes somos. Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano*. México: SPR. Recuperado de http://www.spr.gob.mx/secciones/es/quienes_somos.html

emergencia sanitaria originada por el COVID-19, intentó aprovechar todos los recursos digitales disponibles para continuar con el desarrollo del ciclo escolar 2019-2020 desde casa.

Es decir, la SEP se apoyó en la cobertura de los medios de comunicación, así como en la accesibilidad que brinda el uso de las TIC, pero tal como se mencionó previamente, al no contar con un sistema a distancia establecido para la educación básica inicial, ni con un proyecto previo para la implementación de un sistema educativo similar, y principalmente, por la premura con que se tomaron las medidas antes listadas, su impacto no ha sido el esperado, sobre todo porque no se tuvo en consideración los factores humanos, sociales, económicos y culturales primordiales para medir el impacto real de estas medidas.

Si bien es cierto que se han realizado adecuaciones a los contenidos de la programación de la plataforma virtual, “**APRENDE EN CASA**”, en un intento por cumplir en lo posible con el currículo escolar establecido por la SEP, pero ahora desde casa –debido a la imposibilidad de crear nuevos programas televisivos que se adapten mejor a las audiencias emergentes–, se recurrió a contenidos televisivos elaborados de forma previa a la contingencia sanitaria.

Éste es el curso de acción que la política del Estado mexicano sigue como respuesta al emergente problema sanitario. Al finalizar el ciclo escolar, podrían evaluarse los resultados de dicha acción política.³⁰

1.3-POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA Y SUS TRANSFORMACIONES CON LA PANDEMIA: LA CRISIS ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA.

Debido al cierre de las escuelas el seguimiento de ciertas normas pedagógicas, costumbres, métodos de enseñanza-aprendizaje, didácticas pedagógicas, entre otras, así como también las políticas públicas en beneficio de la educación se transformaron drásticamente.

³⁰ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

De acuerdo con Luis Aguilar, Política pública se entiende como la decisión de una autoridad legítima, adoptada en su área de competencia, conforme a los procedimientos establecidos, vinculante para los ciudadanos bajo el imperio de esa autoridad y que se expresa en la forma de leyes, decretos, actos administrativos y similares³¹ En el caso de la educación básica en nuestro país las políticas públicas que se implementaron en medio de la pandemia siguen una serie de reglas con la finalidad de beneficiar a todas las niñas y niños de México, para seguir con su aprendizaje. Desde años atrás y de manera emergente el Estado mexicano ha promovido la creación de diversos espacios educativos con el objeto de brindar educación para todos.

Tal es el caso de los inicios de la Educación a distancia, con la instauración de la “Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos, en 1941; el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, en 1947; el Centro de Educación Básica de Adultos y Telesecundaria, en 1968; el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación, en 1971; el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México, en 1972; la aplicación de un modelo de Preparatoria Abierta, en 1973; el Sistema Abierto de Enseñanza del Instituto Politécnico Nacional, en 1974”³². En la última década del siglo XX, pero sobre todo a principios del siglo XXI, las instituciones de educación superior crearon departamentos, sistemas o áreas de Educación a Distancia con el objeto de ofertar esta modalidad educativa.

Con estos ejemplos se hace notar que la Educación a distancia en México ha estado presente, por lo menos, desde principios del siglo pasado.³³

³¹ Aguilar, Luis (1996). “El estudio de las políticas públicas”. México: Miguel Ángel Porrúa.

³² Navarrete, Z., y Manzanilla, H. M. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 13(1), 65-82. Recuperado de [http://190.15.17.25/latinoamericana/downloads/Latinoamericana13\(1\)_4.pdf](http://190.15.17.25/latinoamericana/downloads/Latinoamericana13(1)_4.pdf)

³³ Bosco, M. D., y Barrón, H. S. (2008). “La Educación a Distancia en México: Narrativa de una Historia Silenciosa”. México: Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. Recuperado de <http://ru.ffyl.unam.mx/handle/10391/3714>

García, J., y Castillo, A. (2007). La educación a distancia en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica en México. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 10(1), 119-143. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1022>

Navarrete, Z., y Rojas, I. (coords.) (2018). Tecnologías de la Información y la Comunicación en educación superior. Políticas y usos didácticos. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://ru.ffyl.unam.mx/handle/10391/6665>

Si bien todos los ámbitos de la vida social e individual padecieron los efectos de la emergencia sanitaria, el campo educativo resultó severamente trastocado pues, aunque diversos fenómenos —de orden natural o social— habían implicado cierres e interrupciones en los sistemas educativos nacionales y locales, en ningún otro momento de la historia se habían visto suspendidas las actividades de más de 1,215 millones de estudiantes, de todos los niveles educativos, en el planeta entero³⁴.

El modelo casi universal de escuela cumple funciones básicas en la regulación social. Señala los usos de los tiempos a lo largo del día; marca algunos periodos vacacionales; cuida a los niños y niñas para que sus padres, madres o tutores puedan acceder al mercado laboral; otorga credenciales, y da sustento a millones de personas. Además, determina ciclos vitales etarios, organizando la sociedad con base en la edad. Mucho de esto reproduce las condiciones sociales inequitativas³⁵. Pero la escuela siempre tiene más de una cara. Estas mismas regulaciones posibilitan a las mujeres ingresar al mercado laboral y combatir, aunque sea un poco, a la sociedad patriarcal; da tiempo a las niñas y los niños para crear espacios propios, lejos y libres de sus padres, y esta congregación de niños, adolescentes y jóvenes en un solo espacio permite la democratización de cierto conocimiento y la interacción entre miembros de una misma generación.

La pandemia producida por el coronavirus, al cerrar las instituciones educativas como espacios físicos, canceló su lado creativo; es decir, sus potencialidades liberadoras.

Lo que quedó es parte de su función reguladora básica: certificar y crear ciclos etarios. De ahí la urgencia por “salvar” el año escolar y la creación de las “Carpetas de Experiencias”, que no serán más que verificación y calificación de la tarea realizada. En este sentido, la escuela conserva su función calendárica de algunos ciclos sociales. También se conserva activa como reguladora social durante la pandemia, por su historia y por toda la inercia que acarrea, a escala global, la escuela capitalista. Esta historia, por ejemplo, le ha permitido saltar al mundo digital de manera rápida, brinco lleno de traspies, pero brinco, al fin y al

³⁴ IISUE (2020), Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, consultado el 25 de mayo, 2020.

³⁵ Plá, Sebastián (2020), “La escuela en tiempo de pandemia”, La Jornada, 10 abril, , consultado el 9 de mayo, 2020

cabo. Esto se debe a que la educación y la propia escolarización han tenido al mundo digital y las nuevas tecnologías como una de sus preocupaciones en los últimos 50 años³⁶.

Programas exitosos como Ceibal en Uruguay y los relativa o francamente catastróficos Enciclopedia y el Programa de Inclusión y Alfabetización Digital en México, son ejemplos de ello. También muchos maestros y autores de libros de texto, en la medida de sus posibilidades, han intentado incluir las TIC 'S como parte de su didáctica desde hace muchos años. Asimismo, desde perspectivas sociológicas, la academia ha demostrado cómo la brecha digital es parte constitutiva de la desigualdad educativa.

Dicha desigualdad se está acrecentando en la actual crisis sanitaria. A pesar de que el paso completo de la escuela como lugar físico a un espacio virtual y familiar es completamente nuevo, la historia escolar muestra que su relación con las TIC 'S no lo es tanto. Otro de los desdobles que la escuela y sus inercias han conservado durante la pandemia es esa conjunción entre historia nacional y fenómeno global, que caracteriza a los sistemas educativos contemporáneos.³⁷ Esta conjunción es parte nodal de la escuela capitalista actual, entendida en su dimensión pedagógica, no sociológica; es decir, en su finalidad y forma educativa. Para el caso mexicano —aunque no de manera exclusiva—, lo primero que salta a la vista es su estructura pesada y autoritaria, sostenida tanto por los funcionarios como por algunos docentes. Su actuación ha sido imponer la escuela en casa, antes de preguntarse cómo ofrecer apoyo en esta crisis sanitaria a la población que atiende.

La SEP obligó a las familias a estar al servicio de la escuela y no intentaron poner ésta al servicio de la sociedad y su coyuntura.³⁸

De ahí que el secretario de Educación considere que el derecho de los niños sea alcanzar los aprendizajes esperados, es decir, prescritos por los programas de estudio, y no recibir una educación para sus necesidades presentes. La inercia, en este caso, es creer que el valor social de la escuela está en su propia autorreproducción y no en su relación con la sociedad y su momento histórico. El curso, las tareas, los aprendizajes esperados y las calificaciones

³⁶ IISUE (2020), Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, consultado el 25 de mayo, 2020.

³⁷ *Ibíd.*

³⁸ IISUE (2020), Diversos autores. Educación y pandemia, Una visión académica, México, UNAM

son la linealidad del tiempo del progreso capitalista que no quieren detener. Esta última es la segunda gran inercia histórica de la escuela y sucede a escala global. Es la educación capitalista en su estado neoliberal.³⁹ De ahí que una preocupación central de la invasión de la escuela obligatoria al seno familiar sea no perder tiempo, que no haya rezagos, que se alcancen todos los aprendizajes esperados que requiere el ciudadano competitivo. Pero ¿qué tiempo se pierde? ¿Rezago con respecto a qué? Se pierde tiempo de producción.

Se rezaga en relación consigo misma, con respecto al programa de estudio lineal y planeado para una situación que no es la que se está viviendo. Esta prisa vinculada con la certificación de los ciclos etarios muestra que el símil muy citado entre escuela y línea de producción tiene su dejo de verdad. La producción acelerada de sujetos es la que hace que estemos forzando a los estudiantes a seguir el ritmo de la escuela, cuando en realidad no hay escuela.⁴⁰

Y junto a esta prisa llegó la ficción didáctica del docente como guía del aprendizaje y de los alumnos como constructores del mismo.

La niña o niño de cuarto de primaria tiene que resolver las innumerables divisiones que el maestro, como guía, le envía. No tiene idea de cómo dividir, pero basta con seguir los lineamientos de la actividad para construir su aprendizaje. Es un estudiante autosuficiente. Esta escuela es la que continuará profundizando las desigualdades que, en parte, ella misma ha producido.

A pesar de que la historia ha demostrado a lo largo de 30 años que este modelo ha sido incapaz de alcanzar siquiera sus propios objetivos, la inercia que vivimos se ha sentado a la mesa del comedor, pero no para charlar, sino para escolarizar y producir. La COVID-19 no detuvo la inercia escolar, sólo la sacó de la escuela y la puso en la casa. Pero tampoco detuvo una de sus funciones centrales: dar esperanza de un mejor futuro.

La educación, representada en este caso por la continuidad de los trabajos escolares en casa durante la pandemia, trae consigo, en un primer momento, la sensación de que todo puede seguir igual, de vivir el enclaustramiento como mero paréntesis en nuestras vidas, de

³⁹ *Ibíd.*, 13-14

⁴⁰ IISUE (2020), Diversos autores. Educación y pandemia, Una visión académica, México, UNAM

negación de lo que estamos viviendo. O, tal vez, la esperanza de que este momento no afecte a nuestras niñas y niños, como si la escuela fuera una especie de manto protector ante los traumas por venir.⁴¹

En un sentido más práctico, quizá simplemente estamos esperando que ayude a sus estudiantes y a las familias a entender y enfrentar esta situación. Más profundamente se encuentra, por supuesto, nuestro miedo a morir y nuestro deseo de trascendencia depositado en nuestras hijas e hijos.⁴²

También, la esperanza social de recuperarse de esta tragedia gracias a la formación de las nuevas generaciones. Finalmente, como utopía, quizá soñamos que la educación puede ser un primer paso para dirigirnos hacia un mundo mejor y, por eso, no queremos que se detenga. Sea que la usemos como negación o manto protector de la infancia, sea que nos dé esperanza de trascender o nos regale un poco de utopía, la escuela existe porque da futuro⁴³. Por eso, a pesar de que su traslado a la casa estresa a todos, seguimos día a día dedicándonos a ella.

En el actual gobierno las promesas del regreso a clases son determinantes pues se presume que poco a poco los estudiantes, según la escuela, tendrán un regreso paulatino, donde se someterán al filtro de higiene para evitar contagios de COVID-19 y sus derivados.

1.4- LAS ESTRATEGIAS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA SEP ANTE LA CONTINGENCIA POR COVID 19, EN RELACIÓN A LA EDUCACIÓN BÁSICA

Partiendo del punto de vista de la UNESCO, la experiencia de México en materia de aprendizaje a distancia debe ser compartida en el ámbito regional e internacional, afirmó

⁴¹ *Ibíd.*, 15-16

⁴² IISUE (2020), Diversos autores. Educación y pandemia, Una visión académica, México, UNAM

⁴³ Plá, Sebastián (2020), “La escuela en tiempo de pandemia”, La Jornada, 10 abril, , consultado el 9 de mayo, 2020

Frédéric Vacheron Oriol, representante en México de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)⁴⁴.

En video mensaje enviado al secretario de Educación, dijo que al revisar la estrategia Aprende en Casa, implementada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) para prevenir la propagación del virus COVID-19, quedó de manifiesto la capacidad de adaptación de quienes integran el Sistema Educativo Mexicano (alumnos, maestros, padres de familia, personal administrativo, instituciones educativas públicas y privadas) para llevar con éxito el ciclo lectivo 2019-2020⁴⁵.

El representante de la UNESCO recordó que las escuelas públicas y privadas, en todos los niveles, limitaron los servicios educativos presenciales desde el pasado 23 de marzo de 2020. Desde entonces, resaltó Frédéric Vacheron, en México 36.5 millones de estudiantes de educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, educación media superior y superior, acceden a servicios educativos a distancia en radio, televisión o internet, como complemento de las actividades escolares regulares y con el apoyo de sus maestras y maestros⁴⁶.

La UNESCO, concluyó, reconoce las acciones del Gobierno de México para afrontar la contingencia sanitaria, así como la utilidad de estrategias educativas emergentes como Aprende en Casa, para mantener el aprendizaje de sus estudiantes⁴⁷.

Lo que nos demuestra que tan solo México ha cumplido con los requisitos en materia de educación para solventar la pandemia en el ámbito educativo, pues el país cumple con lo establecido, porque madres y/o padres de familia, maestros, alumnos, SEP y el gobierno en general trabajan en conjunto para poder seguir con las clases durante la pandemia, pero en ningún momento señalan que las enseñanzas y las clases impartidas sean pertinentes para el mayor aprendizaje de las niñas y los niños, al contrario, con todas estas estrategias y convenios la educación simplemente se está deteriorando.

⁴⁴<https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-125-debe-compartirse-la-experiencia-de-mexico-en-el-aprendizaje-a-distancia-unesco?state=published>

⁴⁵ *Ibíd.*

⁴⁶ <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-125-debe-compartirse-la-experiencia-de-mexico-en-el-aprendizaje-a-distancia-unesco?state=published>

⁴⁷ <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-125-debe-compartirse-la-experiencia-de-mexico-en-el-aprendizaje-a-distancia-unesco?state=published>

Al inicio de la pandemia, en México, la SEP anunció que el 23 de marzo de 2020 se adelantarían las vacaciones de semana santa y que las clases reanudarían el 20 de abril, “siempre y cuando, se contará con todas las condiciones determinadas por la autoridad sanitaria federal”. A más de un año, las escuelas han estado cerradas durante 44 semanas escolares aproximadamente (hasta hace poco que se anunció la apertura de algunas escuelas de educación básica con el ciclo escolar 2019-2020).

Los 36.5 millones de mexicanos que al inicio de la pandemia cursaban el ciclo escolar 2019-2020 pasaron de pronto a tomar clases desde sus hogares.

La SEP optó por una estrategia centrada en la televisión como medio de transmisión, la cual llamó “Aprende en Casa”. Los alumnos ven por televisión o internet contenido específico para su grado escolar, el cual se complementa con actividades disponibles en línea. El cambio de clases presenciales a educación a distancia ocurrió de manera repentina. Ni los docentes ni los alumnos tuvieron tiempo para prepararse, por lo que se adaptaron con los recursos que tenían disponibles. A nivel anecdótico se sabe que los maestros desarrollaron sobre la marcha métodos para la enseñanza remota.

Cuando tenían los medios para hacerlo, las escuelas incorporaron plataformas tecnológicas para el trabajo en línea. Las familias hicieron los gastos que pudieron,⁴⁸. Por ejemplo, cerca de 43% de las viviendas adquirieron dispositivos y 26% contrataron internet fijo.

Al tiempo que las escuelas cerraron, la pandemia también ocasionó una fuerte crisis económica, existe evidencia de que cuando los ingresos de las familias se redujeron, incrementó el riesgo de que miembros del hogar dejen la escuela para trabajar⁴⁹.

Como muestra, 25% de quienes no se inscribieron al año escolar 2020-2021 no lo hicieron debido a que alguien en su hogar perdió su empleo, según la Encuesta para la Medición del

⁴⁸ Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. “Presentación de Resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED.)”

⁴⁹ *Ibíd.*

Impacto COVID 19 en la Educación (ECOVID-ED) del INEGI. Este fue el segundo motivo más común entre quienes no asistieron a la escuela ese ciclo⁵⁰

Ni la televisión, ni ninguna otra tecnología, pueden reemplazar al maestro en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ni a los compañeros en el desarrollo de habilidades sociales. Una de las principales limitaciones de las clases a distancia es la dificultad para lograr un nivel de participación e interacción comparable a la educación presencial. Menos interacción con sus maestros durante las clases afecta el aprendizaje de los alumnos, pero también sus probabilidades de mantenerse en la escuela. Al perder la interacción con sus maestros, los estudiantes tienen mayor riesgo de abandonar sus estudios de manera permanente.

Cuando los jóvenes no asisten a la escuela, no solo avanzan menos de lo que hubieran logrado en las clases presenciales, sino que olvidan conocimientos que ya tenían, según indica la evidencia de otras emergencias donde las escuelas han cerrado por periodos largos.⁵¹ Si al avanzar a un paso más lento, esta generación de estudiantes alcanza en promedio menos habilidades al salir de la escuela, en comparación con lo esperado antes del cierre de escuelas, la pandemia habrá ocasionado una pérdida de aprendizajes.

Al tener un menor nivel de aprendizajes previos y que el currículo asume que ellos dominan, los alumnos tendrán mayores dificultades para avanzar con el nuevo contenido de los siguientes grados escolares, lo que podría causar que se rezaguen cada vez más. Como consecuencia, muchos no desarrollarán los aprendizajes fundamentales esperados para su edad y su grado escolar⁵².

Las diferencias en la efectividad de las clases a distancia reflejan el hecho de que no todos los alumnos han podido continuar con su educación en la misma medida.

En particular, los alumnos de hogares en vulnerabilidad social y económica han enfrentado mayores barreras para seguir aprendiendo, ya que para ellos el contexto social del aprendizaje es más importante y la educación a distancia ha sido menos efectiva.

⁵⁰ Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. “Presentación de Resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED.)”

⁵¹ Banco Mundial. Acting Now to Protect the Human Capital of our Children. p. 33

⁵² Hanushek and Woessmann. “The Economic Impacts of Learning Losses” p. 8

En otras palabras, “los estudiantes que más necesitan de los aprendizajes para mejorar sus condiciones de vida futura son precisamente los que más sufren el cierre de escuelas”.

Aunque múltiples factores influyen sobre cuánto aprenden los estudiantes, durante la educación a distancia han existido dos condiciones fundamentales para hacer posible el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Primero, tener en casa un dispositivo con acceso a internet y segundo, contar con el apoyo de otra persona que sea capaz de guiar el proceso de aprendizaje. Considerando estos dos elementos, el IMCO estima que casi 2.2 millones de alumnos tienen alto riesgo de no haber avanzado en los aprendizajes que les correspondía para este ciclo escolar, de acuerdo con datos de la ECOVID-ED del INEGI.

Esto equivale al 6.6% de los estudiantes, quienes no contaron con el equipo ni el apoyo necesario. Por otra parte, casi 7.8 millones de estudiantes están en riesgo medio alto, pues, aunque tuvieron un dispositivo, no contaron con una persona que guiará su aprendizaje en casa⁵³.

1.5-LA ESCUELA EN EL HOGAR Y ALGUNOS INCONVENIENTES

Una de las rutinas más importantes que tenían las niñas y niños de nuestro país, es el asistir a clases, y no precisamente porque les guste levantarse temprano (si es que están en un turno matutino), o “que a la mayoría les guste las clases de matemáticas”, las razones más comunes por las que niñas y niños protestaban por ir a la escuela era precisamente “porque querían seguir durmiendo y porque casi nadie quiere estudiar matemáticas”.

Con la pandemia y a principios de ella las y los pequeños estudiantes tuvieron que adaptarse a tener la escuela en su casa, al principio era buena idea para algunas familias pues no tenían que salir, (ahorrándose dinero y tiempo), pero el entorno de cada familia es distinto, debido a los distintos problemas familiares que han complicado la educación a distancia por que las dinámicas familiares generan diversos conflictos y desacuerdos entre sus miembros

⁵³ De Hoyos, “Mitigando el impacto del COVID-19 sobre los aprendizajes”

o lo que dicen los docentes en general, aunado a el estrés generado por el encierro, la economía, la falta de empleo de muchos, o el trabajo desde casa, el comportamiento de los niños, la relación que existe entre todo el núcleo familiar, además de que muchas familias se contagiaron o han tenido que enfrentarse a la misma enfermedad, en la mayoría de los casos ha sido vivir la violencia en todo aspecto, psicológica, física y simbólica por parte de todos los actores, aunque la realidad es que estas situaciones no se generaron en todos los casos por este confinamiento, si no que se agudizaron en mayor grado debido al encierro, porque hay muchas familias que ya vivía en situaciones de esta índole, por ello es importante dar un vistazo a las estadísticas que según el INEGI nos muestra ante estas situaciones.

Según datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del cuarto trimestre de 2019 (INEGI, 2020), la tasa de ocupación laboral del agregado de las ciudades fue de 96 por ciento. En ese mismo trimestre, la tasa de informalidad laboral fue de 45.1 por ciento; este porcentaje representa a la población ocupada que en materia laboral es vulnerable por la naturaleza de la unidad económica para la que trabaja, ya sea por la falta de acceso a la seguridad social o de reconocimiento por su fuente de trabajo.

Estos datos permiten visualizar posibles escenarios que viven las familias ante la pandemia, dependiendo de su condición laboral, ya sea formal o informal⁵⁴.

Para los que siguen asistiendo a su trabajo por las razones que sean, el cuidado de los menores y más aún el seguimiento de las actividades escolares se expresa como algo bastante complejo, situación que se torna de gravedad ante la falta de apoyo familiar, o por los empleados que se dedicaban al cuidado de los hijos, recordemos que cualquier tipo de carencias o violencia no respeta clase social, los que trabajan desde casa también enfrentan dificultades para armonizar tiempos y demandas laborales, familiares y escolares, lo que puede provocar frustración, altos niveles de estrés y un franco desgaste físico y emocional, la pandemia hizo que todas y todos los niños, valoraran el asistir a clases, extrañado su entorno social, sus amistades, sus maestros y la escuela donde hacían actividades al aire

⁵⁴ INEGI (2020), “Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Cuarto trimestre de 2019. Principales indicadores laborales de las ciudades”, México, <https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enoe/15ymas/doc/resultados_ciudades_enoe_2019_trim4.pdf>, consultado el 7 de mayo, 2020.

UNICEF (2019), “Panorama estadístico de la violencia contra niños, niñas y adolescentes en México”, México.

libre, la mayoría de ellos hoy en día que poco a poco retoman sus clases asiste muy contento.

Cuando la SEP echó andar el programa “Aprende en casa” dirigido a la educación básica, el cual integra una serie de recursos y materiales para poder “aprender” transmitidos por televisión y en línea, (como ya lo describí anteriormente y lo reitero en este escrito más adelante), la supuesta eficacia del programa se concentra en el acceso y uso de tecnologías de la información, que no llega a todos los hogares y mucho menos es gratuita. Para ello basta con verificar los datos de la **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019**, ya que ponen en duda su eficiencia a nivel Nacional. Por ejemplo, esta encuesta nos dice que en el año 2019, 44.3 por ciento de los hogares contaban con computadora, 56.4 tenían acceso a internet y 44.6 de los usuarios utilizaban la computadora como herramienta de apoyo escolar. Por su parte, la proporción de hogares con televisión fue de 92.5 por ciento y aquellos con acceso a televisión de paga representaban 45.9 por ciento.

El catálogo de actividades previstas por el programa “Aprende en casa” deja de lado a 1 de cada 2 niñas, niños y adolescentes que no tienen acceso a internet en el hogar, restringiendo las actividades a las programadas por la televisión educativa⁵⁵.

Otros datos que valen la pena revisar son los que nos muestra el CONEVAL, porque nos señalan una importante carencia social pues nos dicen que desde 2018, en México 11.1% de la población carecía de calidad y espacios para la vivienda, y 19.8 mostraba falta de acceso a los servicios básicos: agua, drenaje, energía eléctrica y uso de leña o carbón sin chimenea para cocinar; privaciones más acentuadas en Guerrero, Oaxaca y Chiapas.

Cifras que aumentaron, por ende a causa de la pandemia, por tanto en estas circunstancias, cualquier programa que requiera de las TICS será incapaz de atender con equidad a los

⁵⁵ INEGI (2019), “Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019”, México, <<https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>>, consultado el 7 de mayo, 2020.

CONEVAL (2019), “Diez años de medición de pobreza multidimensional en México: avances y desafíos en política social. Medición de la pobreza serie 2008-2018”, México, <[>](https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/Pobreza_18/Pobreza_2018_CONEVAL.pdf), consultado el 7 de mayo, 2020.

sectores más desfavorecidos, en este sentido muchos maestros siguen en busca de alternativas que puedan ayudar a las y los alumnos que más los necesitan.

1.6-VIOLENCIA Y ESCUELA A DISTANCIA

Uno de los factores más comunes que se extendieron con la pandemia ha sido la violencia y no sólo la infantil como ocurre en muchos hogares, sino que también los maestros se vieron afectados por esta situación. En la mayoría de los hogares resultó un tanto complejo el tener la escuela en casa, no sólo por el hecho de no entender o querer involucrarse en las tareas escolares, sino que además resultó estresante para la mayoría de las personas el tener que conectarse a ciertas horas en su computadora, o dejar a los niños que vieran las clases por televisión.

Las familias que están acostumbradas a vivir y educar con violencia, ni siquiera saben que la ejercen en la mayoría de los casos, y se nota desde la manera en como regañan o les llaman la atención a sus hijos por el simple hecho de no entender o que no se les facilita el uso de las tecnologías, otra razón más que ha hecho que las y los niños menos tengan la preparación adecuada al estudiar en el hogar porque están pensando en el miedo que les provoca el maltrato causado por algún miembro de la familia, o si no hay un maltrato físico, las discusiones familiares también los afectan, como el simple hecho de escuchar ofensas o insultos por cualquier persona integrante de la familia.

La violencia simbólica se puede representar siempre en el hogar o en donde sea sin que nadie se dé cuenta desde el hecho de ofender o hacer bromas de mal gusto por ejemplo, la física es una de las más graves pues hay muchos casos donde las víctimas callan y viven con dolor y temor a diario, sufren de golpes o violación, y en este último caso se tiene que los agresores en la mayoría de los casos, son miembros de la propia familia.

Los niños que son violentados por sus padres es común que crean que es normal, pues a muchos así los han educado, desde el hecho de que si no entienden los temas escolares es motivo para un fuerte regaño, castigo y golpes, a veces no nada más es el estudiante, sino también la madre o el padre que también es víctima del que ejerce la violencia, puesto que

para el agresor, todo lo que diga él es válido y debe seguirse como una regla, en este sentido el asistir a la escuela era reconfortante para muchas víctimas hablando de alumnas, alumnos, maestros y maestras, pues no debemos olvidar que los docentes también están en riesgo de sufrir cualquier tipo de maltrato, hasta en su lugar de trabajo.

Durante el confinamiento, por ejemplo, entre las primeras noticias sobre las clases en línea, se difundieron videos donde algunas maestras estaban siendo maltratadas por sus esposos, que al impartir una clase a distancia, de varias situaciones de violencia los alumnos se podían dar cuenta. La violencia de todo tipo se da en cualquier momento, lugar o clase y se observa de distintos modos, en medio de esta crisis sanitaria incremento esta violencia y los feminicidios causados por la misma, pero no solo las mujeres e infantes o infantas quienes se han tenido que enfrentar a tal situación, aunque sean menos cifras también hay padres de familia siendo violentados de todo tipo por sus parejas o ex parejas que siguen viendo porque tienen hijos en común. En estos hogares, difícilmente hay condiciones para el estudio y el apoyo de los padres se torna imposible.

Para los niños y las niñas que sufren de violencia en sus hogares, las escuelas no sólo son espacios para el aprendizaje, sino también su lugar de protección y distracción

Un estudio realizado por UNICEF sobre la violencia contra la niñez en México nos dice que las formas de violencia más comunes en el hogar “están asociadas a prácticas disciplinarias violentas, descuidos y maltratos psicológicos”⁵⁶.

El rango de edad de los menores que tienden a sufrir este tipo de maltrato va de los tres a los nueve años; las agresiones de tipo emocional son más comunes a partir de los 15 años; las niñas son más violentadas que los niños, y los primos o los tíos son los perpetradores frecuentes de agresiones sexuales⁵⁷.

Este tipo de ambientes familiares e incluso la incapacidad de los padres para dar seguimiento y orientar a los menores en la realización de las actividades escolares, pueden detonar estallidos de violencia y ambiente no apto para el aprendizaje, de cualquier tipo pero que se torna más difícil cuando hay un encierro.

⁵⁶ UNICEF (2019), “Panorama estadístico de la violencia contra niños, niñas y adolescentes en México”, México

⁵⁷ *Ibíd.*

Durante décadas, las escuelas de educación básica han instrumentado planes y programas de estudio que poco han contribuido a la autonomía y al desarrollo de habilidades para aprender a aprender.

Ahora, en medio de la pandemia, se apela a que los alumnos sean capaces de llevar su propia agenda, elijan actividades del amplio catálogo del programa “Aprende en casa” y elaboren su “Carpeta de experiencias”⁵⁸ donde documenten las actividades realizadas durante el confinamiento, la tensión es evidente, porque no los hemos formado para la autorregulación y ahora se les exige asumir responsabilidades y un papel activo, cuando estos procesos se aprenden y requieren con instrucciones y costumbres tanto escolares como en el hogar que contribuyan a la autonomía y fomente un pensamiento crítico, que se genera cuando hay una buena comunicación y trabajo en equipo por parte de los maestros con los alumnos y padres o madres de familia y tutores según sea el caso.

Por ello es importante reconocer la solidaridad y la colaboración que se han gestado espontáneamente entre padres y docentes para apoyar a los niños, las niñas y los adolescentes con las tareas escolares. También se ha hecho presente la importancia de reconstruir las culturas escolares en pro de la inclusión de las comunidades, donde las familias en su conjunto gocen del derecho a la educación a lo largo de la vida y dignifique su condición humana⁵⁹.

⁵⁸ IISUE (2020), De la Cruz Flores Gabriela, El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID 19 Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, <<http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>>, consultado el 25 de mayo, 2020.

⁵⁹ Ibíd.

CAPÍTULO 2:

LA IMPARTICIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA A DISTANCIA Y SUS CONSECUENCIAS

¿Recursos digitales para aprender?

La televisión no educa, pero los niños y jóvenes aprenden de ella, algo así decía Guillermo Orozco a mediados de la década de los noventa del siglo pasado. La caja idiota, como se le llamaba en esa época, representaba un peligro para el adecuado desarrollo de niños o niñas, además de ser un obstáculo para el aprovechamiento escolar. Se decía que lo que la escuela lograba en seis horas, en menos de una lo destruía la televisión. La percepción sobre este medio de comunicación ha cambiado poco, sobre todo cuando se le relaciona con los procesos educativos y formativos. No son pocos los ejemplos que se podrían dar para acreditar su incompatibilidad (y en general de los medios de comunicación masiva) con la enseñanza. Sin embargo, algunos filósofos y estudiosos de la educación y de las tecnologías han mostrado la otra cara de la moneda. De Freire (con la radio y la televisión) a Jenkins

(con las TICS) se pueden rastrear las propuestas que consideran que dichos medios pueden ser aliados de los procesos de enseñanza-aprendizaje⁶⁰.

Durante mucho tiempo, la educación mediada por las tecnologías ha sido desestimada por diversos agentes sociales, entre los que se encuentran también los creadores de las políticas públicas, pasando por directivos escolares, profesorado y padres de familia.

En el mejor de los casos, la teleducación es considerada la opción más viable para que supuestamente llegue a todos con la llegada de internet, las computadoras y los dispositivos digitales, se empezó a hablar de la necesidad de usar de modo cotidiano la tecnología con fines educativos.

Al iniciar la pandemia y de manera emergente, en México se instruyó a los docentes de todos los niveles escolares para que se dispusieran a impartir clases a distancia a sus alumnos. Dicha instrucción se estableció en el acuerdo 02/03/20, presentado por El Secretario de la SEP, (que estaba a cargo en ese momento) Esteban Moctezuma Barragán, publicado el 16 de marzo de 2020, en el que se dio a conocer la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SEP⁶¹.

Sin embargo, en el acuerdo presentado no se dieron recomendaciones puntuales, ni un soporte técnico o metodológico por parte de la Secretaría para llevar a cabo la instrucción.

⁶⁰ IISUE (2020), Trejo Quintana Janette, Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, <<http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>>, consultado el 25 de mayo, 2020.

⁶¹ DOF. (2020). Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de Educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de Maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. México: Gobierno de México. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020

De tal manera que los maestros de todos los niveles sufrieron un cambio drástico en el modo de enseñanza-aprendizaje con sus alumnos, ya que no solo es un gran reto al que aún se siguen enfrentando, si no que las dificultades a las que están sometidos con estos métodos son innumerables, es menester reconocer su compromiso, responsabilidad, paciencia y vocación para atender y a la vez entender las demandas que hoy en día exigen las autoridades educativas, madres y/o padres de familia, tutores y, desde luego, los estudiantes, porque ni los propios maestros estaban al cien por ciento preparados para trabajar de un nuevo modo, y porque resulta un tanto complicado atender diversas plataformas y aplicaciones que para la mayoría son difícil de entender y manejar, no solo por la falta de equipos nuevos, sino porque en ocasiones aunque la mayoría de profesores tengan acceso a internet, la calidad de este varía de uno a otro.

La falta de uso al cien por ciento de los nuevos métodos para la enseñanza han obligado a que los profesores trabajen más tiempo de lo normal y los alumnos aprendan menos por diversas causas.

Una de esas carencias es la falta de capacitación y/o soporte técnico metodológico, la organización de sus clases para enviar y transformar a otros programas dentro de las herramientas básicas de la web que muchos no saben dominar aún, han sido un problema, porque se trabaja más y nadie entiende nada, pues lo importante es preparar la clase para que el alumno y las madres y padres de familia tengan menos conflicto en entregar tareas, y de este modo implementar métodos fáciles para su evaluación.

Pero al gobierno se le olvidó desde antes tomar en cuenta que los profesores, deben aprender desde cero, a familiarizarse con las nuevas tecnologías, a poder mezclar la didáctica con el aprendizaje y la manera de impartición de clases a través de la web, además de que tampoco les dieron un pago extra por el uso de alimentación eléctrica y consumo de internet, o consideraron si tenía un equipo básico para conectarse a sus clases, no solo para los maestros, sino también para los alumnos.

La pandemia ha tenido como consecuencia un sinnúmero de dificultades en nuestro diario vivir, los expertos en salud mental nos dicen que el estrés, la depresión o la ansiedad son padecimientos que se están agravando con la pobreza, división social, el desempleo, la

violencia familiar y en muchas ocasiones comunitaria, muchos alumnos y docentes han tenido que lidiar con esos problemas porque son seres humanos.

Desde hace años, el analfabetismo, la escasez de recursos, el rezago y hoy en día la reprobación, la repetición, la deserción y poca cobertura son unos de los mayores problemas que ha devastado el Sistema Educativo en México. La mayoría de maestras y maestros trabajaban en escuelas que necesitaban mejoras tanto estructurales como académicas. Escuelas con falta de recursos básicos como conexión sin líneas telefónicas, sin computadoras, o con éstas, pero sin acceso a internet en muchos casos y hasta con la falta de agua potable y con fallas en la luz eléctrica por mencionar ejemplos.

Muchas veces estos docentes tenían que impartir materias que no eran de su especialidad o hacían dos turnos teniendo a cargo un grupo saturado de alumnos cada uno con sus conflictos emocionales y familiares además de presentar el trabajo administrativo correspondiente a planeaciones y evaluaciones de sus alumnos.

La escuela mucho antes de esta crisis por la pandemia ya había perdido respeto cultural, y todos los retos de los docentes mexicanos se multiplicaron, vale la pena establecer nuevas ideas para vencer este y los demás retos que en un futuro se presenten, si se quiere mejorar la educación, ya que por años se subestimó el uso de la tecnología en la práctica docente, hoy se debe recurrir a ella para continuar con la enseñanza a distancia, en mi opinión, lo que se debe entender como maestro, alumno o tutor es aprender a “auto educarse” y “educar” en el tiempo actual donde todo es digital, buscando soluciones que faciliten la enseñanza o aprendizaje y que el único objetivo sea el de aprender sin aburrimiento y sin complicaciones, pero todo esto es un proceso sumamente difícil que se tendrá que resolver paulatinamente, pues este objetivo no se logra tan rápido y fácil, como se dice.

Se deberán buscar diferentes alternativas para combinar las clases presenciales con las clases a distancia ya que es muy difícil que las niñas y niños más jóvenes se adapten y se les eduque a través de medios digitales que en vez de aprender están propensos a ser solamente esclavos de artefactos que no se les da un uso moderado. Por ello es importante encontrar y proponer soluciones que faciliten las nuevas formas de trabajo escolar, para todos los actores que participan en la función escolar.

2.1- ACTORES DE LA EDUCACIÓN: ALUMNAS, ALUMNOS, DOCENTES Y MADRES PADRES DE FAMILIA

En este universo de factores, los alumnos, los docentes y los padres de familia son los involucrados y los más afectados por ello, y quienes enfrentan hoy las decisiones que en materia de política, el gobierno federal y las autoridades educativas han considerado pertinente.

El papel de los docentes

Los profesores han recibido la mayor parte del impacto de cada decisión tomada por las autoridades, quienes tienden a tomar decisiones que no consideran las limitaciones que estos actores enfrentan en su acontecer diario. En lo concerniente a la educación básica, el docente promedio no posee formación en educación a distancia, lo que en el escenario actual de aislamiento social los ha colocado en una situación de desventaja para afrontar las condiciones impuestas por la pandemia.

Las medidas tomadas por la autoridad educativa para evitar la pérdida de horas clase no consideraron las voces de los docentes, quienes, para acatar las indicaciones de sus superiores, optaron por enviar tareas a sus alumnos para intentar cubrir el programa de estudios, estimando la revisión de los mismos al retornar a clases; pero habrá que considerar que, aunado a que, como lo mencioné anteriormente, deberán revisar la carpeta de experiencias que el secretario de Educación Pública ha indicado a través de la plataforma virtual “**Aprende en casa**”, tendrán que mantener el ritmo de trabajo habitual, resolver las dudas que hayan surgido durante la cuarentena y dar espacio dentro del quehacer pedagógico a clases especiales para hablar con los alumnos sobre COVID-19 y las medidas sanitarias conducentes.

Esto puede ocasionar un estrés considerable, adicionando estas tareas a una labor docente que ya se encuentra sobrecargada de tareas administrativas y pedagógicas.

Con el cierre de las escuelas, los profesores deben, de repente, educar a distancia, pero muchos maestros no tienen conocimientos necesarios en TIC, sólo el 40% de los adultos de los países de ingresos medio-altos son capaces de enviar un correo electrónico con un

archivo adjunto, una habilidad aparentemente vital para cualquier maestro que desee enviar tareas⁶².

Algo que es necesario considerar en esta modalidad es que, si bien los docentes no poseen los conocimientos requeridos para educar a distancia, se cuenta con aplicaciones y plataformas que son de acceso libre y que pueden utilizar para brindar clases en línea estableciendo reglas pertinentes para ello y dar un correcto seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos, pero sin abrumar a estos últimos ni a los padres de familia con el exceso de aplicaciones y plataformas existentes, que los docentes pueden utilizar para seguir educando a los alumnos⁶³. La redignificación de la labor docente es un tema recurrente en la literatura educativa, pero sigue siendo una deuda pendiente del Sistema Educativo Mexicano.

Muchos docentes, por iniciativa o por orden de su autoridad inmediata, han ido tomando conciencia de la importancia de la educación a distancia y han hecho esfuerzos considerables para aprender –en la marcha– el uso de las aulas virtuales, *chats*, entre otros, un esfuerzo que hay que considerar y aplaudir, aunque también es cierto que se hace necesaria una reestructuración del paradigma de formación docente, ya que muchos organismos, tanto nacionales como internacionales, han ofrecido en este periodo de crisis cursos de capacitación de acceso libre para que los docentes aprendan a llevar una clase en *Classroom*, a hacer *podcast*, videos educativos, entre otros, en los que se les capacita para dar atención a alumnos en un sistema a distancia y en la que el docente pueda adecuar e instrumentar el uso de recursos educativos que permitan la interacción con los alumnos en espacios virtuales en los que, de manera síncrona, se interactúe entre docentes y alumnos para brindar una atención que permita el proceso educativo⁶⁴.

⁶² UNESCO (2020). Covid 19: ¿Dónde está el debate sobre la información a distancia para maestros? *Blog de la educación mundial*. París, Francia: UNESCO. Recuperado de <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2020/04/02/covid-19-donde-esta-el-debate-sobre-la-formacion-a-distancia-para-maestros/>

⁶³ UNESCO (2020b). Cómo planificar las soluciones de aprendizaje a distancia durante el cierre temporal de las escuelas. París, Francia: UNESCO. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/como-planificar-soluciones-aprendizaje-distancia-durante-cierre-temporal-escuelas>

⁶⁴ Navarrete Cazales Zaira, Manzanilla Granados Hector, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México. UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

Las alumnas y los alumnos

Dentro de las políticas implementadas por el gobierno de México para continuar la enseñanza a distancia, se olvida que no todas las familias tienen el mismo acceso a la infraestructura técnica y tecnológica, muchos no cuentan con conexión de alta velocidad o dispositivos apropiados para conectarse a Internet.

Aunado a lo anterior, en medio de la contingencia se ha hecho patente la escasa capacidad de los alumnos para seguir una educación a distancia fuera del ambiente controlado del aula de clases, y que los maestros no saben quién aprende qué y con qué rapidez⁶⁵.

El perfil de los alumnos a distancia requiere de capacidades tales como: pro actividad, capacidad de planificación, así como disciplina y organización; sin embargo, hay que reconocer que estas capacidades no son cultivadas en las escuelas tradicionales⁶⁶ donde la mayor parte de las decisiones sobre el currículo y las actividades son establecidas por los docentes y sus autoridades, mientras los alumnos siguen asimilando los contenidos tal como se les presentan y cumpliendo con las actividades que se les asignan.

La pro actividad requiere que el alumno tenga autonomía, que sea capaz de administrar sus tiempos de estudio y de comprometerse con sus asignaturas, que tenga los conocimientos necesarios para acceder a los contenidos, así como para realizar las actividades y enviarlas al correo o subirlas a la plataforma; relacionado con lo anterior, la capacidad de planeación requiere del alumno la posibilidad de organizar sus tiempos de estudio, sus momentos de descanso y de ocio; finalmente, la disciplina y la organización son indispensables para llevar a cabo las actividades en tiempo y forma⁶⁷.

⁶⁵ UNESCO (2020). Covid 19: ¿Dónde está el debate sobre la información a distancia para maestros? *Blog de la educación mundial*. París, Francia: UNESCO. Recuperado de <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2020/04/02/covid-19-donde-esta-el-debate-sobre-la-formacion-a-distancia-para-maestros/>

⁶⁶ Santos, B. (2019). Educación a distancia: guía para estudiar o dar clases *online*. ¡Qué es, cómo funciona y mucho más sobre el mercado de educación a distancia! Recuperado de <https://blog.hotmart.com/es/educacion-a-distancia/>

⁶⁷ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México. UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

Idealmente, éste sería el perfil para un alumno que deba llevar una educación a distancia, ya sea que lo haya elegido por adaptarse mejor a sus necesidades o, como en este caso, por la necesidad de mantener el aislamiento social como consecuencia de la pandemia. Sin embargo, la realidad de gran parte de los alumnos es que no se les ha preparado para enfrentar en su día a día la enseñanza a distancia; por tanto, estas cualidades no se han desarrollado oportunamente en los alumnos que cursan educación presencial, es decir, todos los alumnos de educación básica inicial⁶⁸.

Cabe abundar sobre lo que mucho se ha dicho acerca de que las nuevas generaciones, que son nativos digitales por tener contacto con estos recursos desde una edad cada vez más temprana, pero no debemos confundir las habilidades digitales con la simple práctica en el manejo de redes sociales.

La población joven de México tiene una práctica considerable en el uso de las redes sociales, ya que éstas se han convertido en la nueva forma de socializar de la mayoría, pero las aplicaciones como *Facebook*, *WhatsApp*, *Twitter*, etcétera, son de una interfaz tan sencilla que no requiere mayor esfuerzo de aprendizaje y uso por parte del usuario, lo cual dista mucho de contar con una cultura digital que permita a los estudiantes el uso de una computadora o dispositivo móvil como un celular o una tableta para realizar búsquedas de información, saber discernir entre fuentes confiables, procesar dicha información y saber expresarla, así como las habilidades de los alumnos para seguir indicaciones puntuales, con el fin de reproducir un experimento en un ambiente controlado⁶⁹.

Así pues, los nativos digitales no son necesariamente usuarios conscientes y dispuestos a utilizar las tecnologías para su educación, si bien hacemos la exclusión, en este particular, de los videojuegos, considerando que existen muchos ejemplos de videojuegos educativos (algunos aplicados a las páginas utilizadas en este periodo de aislamiento social).

⁶⁸ Reimers, F. (2020). Los cambios que la pandemia de Covid-19 producirá en la educación dependen de la atención que se ponga en las respuestas educativas. *Education International / Worlds of Education*. Recuperado de https://www.worldsofeducation.org/spa/woe_homepage/woe_detail/16727/%E2%80%9Cwhat-the-covid-19-pandemic-will-change-in-education-depends-on-the-thoughtfulness-of-education-responses-today%E2%80%9D-by-fernando-m-reimers

⁶⁹ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

Madres, padres de familia, cuidadores y/o tutores

La pretensión continuista que está presente en todos los niveles educativos, desde la educación básica hasta el posgrado, ha aterrizado en terrenos enteramente nuevos tanto para el sistema educativo en su conjunto como para las maestras y maestros, las alumnas y alumnos, las madres y padres de familia. El intento de convertir los hogares en escuelas pequeñas, las pantallas de las computadoras en replicadoras de la imagen de los profesores, los *chat rooms* en salones de clase y a los padres de familia en docentes ha sido, por decir lo menos, bastante forzado y ha generado una enorme cantidad de problemas de difícil resolución⁷⁰.

De tal manera que, ocasionalmente, los padres se ven obligados a ser maestros de sus hijos en casa, pero una triste realidad en México es que pocos son los que dedican tiempo a realizar tareas con sus hijos o a reforzar los aprendizajes del día.

Los motivos son muchos y tratarlos en extenso tomaría demasiado tiempo. Nos enfocaremos, entonces, en una realidad latente y que no ha encontrado solución en los inicios de la segunda década del siglo XXI: el grado promedio de escolaridad de los padres es de “9.2 años cursados, considerando desde primero de primaria hasta el último grado alcanzado”⁷¹, lo que significa un poco más de la secundaria concluida.

Así, a pesar de las buenas intenciones que pudieran tener los padres de familia, las políticas continuistas de las autoridades educativas sólo hacen evidentes problemas que ya no son nuevos y que imperan principalmente en hogares de bajos o escasos recursos: la brecha digital y la exclusión educativa.

Los padres que puedan y deseen apoyar a sus hijos en su educación durante la pandemia deberán actualizarse a sí mismos, al mismo tiempo que apoyan a sus hijos a continuar con las actividades en línea, y para aquellos que no tengan conectividad, afrontar la búsqueda de

⁷⁰ Álvarez, G. (2020). *Covid-19. Cambiar el paradigma educativo*. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/covid-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>

⁷¹ INEGI (2015). INEGI. Tabulados interactivos. Encuesta Intercensal 2015. Grado promedio de la población de 15 y más años. México: Gobierno de México. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?px=Educacion_05&bd=Educacion

información en los libros y enciclopedias que pudieran tener en casa, pues no siempre se tiene la opción de contar con el apoyo del docente o con el apoyo de “**Tu maestro en línea**” que ya ofrecía la página web de la SEP desde mucho antes de la contingencia.

2.2-ACCESO A LA EDUCACIÓN

Los factores de exclusión social que han mantenido los niveles de rezago y abandono escolar en México son muchos, pero se concentran en dos grandes causas: pobreza y exclusión escolar. La pandemia ya ha afectado la vida de millones de estudiantes a nivel mundial, pero hay que reconocer que no lo hace de manera igualitaria. Mientras que para los alumnos con mayores recursos ese periodo será una oportunidad de experimentación y autonomía en su propio aprendizaje, para los de escasos recursos las oportunidades de aprender serán difíciles de recuperar y lo serán más cuanto más dure el periodo de aislamiento social⁷².

Aquellos que pertenecen a los sectores más desfavorecidos enfrentarán, junto con sus padres, la recesión económica que se prevé para el regreso a la “normalidad”, una normalidad marcada aún más por las diferencias sociales y de oportunidades para quienes no tienen una educación superior. Los alumnos que pertenecen a poblaciones marginadas y pobres serán los más afectados, la mayoría no tiene oportunidad para ingresar a la plataforma virtual **Aprende en casa** desde un computador o dispositivo móvil, algunos no tienen televisión o radio en casa, como los alumnos en poblaciones migrantes, indígenas o marginales de alto nivel de pobreza.⁷³

El INEGI menciona que, en 2019, 56.4% de los hogares contaba con conexión a Internet, de los cuales sólo 44.3% tenía computadora; de este porcentaje que cuenta con computadora,

⁷² Reimers, F. (2020). Los cambios que la pandemia de Covid-19 producirá en la educación dependen de la atención que se ponga en las respuestas educativas. *Education International / Worlds of Education*. Recuperado de https://www.worldsofeducation.org/spa/woe_homepage/woe_detail/16727/%E2%80%9Cwhat-the-covid-19-pandemic-will-change-in-education-depends-on-the-thoughtfulness-of-education-responses-today%E2%80%9D-by-fernando-m-reimers

⁷³ Navarrete Cazales Zaira, Manzanilla Granados Hector, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

44.6% la utiliza como apoyo escolar. También se menciona que 92.5% de los hogares mexicanos contaba con televisión ⁷⁴.

Una cantidad considerable de alumnos tendrán que continuar su preparación mediante tareas impresas o cuadernillos distribuidos por la SEP, con apoyo de sus padres que, en su mayoría, no cuenta con una instrucción mayor a secundaria: 5.8% de ellos no tiene instrucción, 10.4% cuenta con primaria incompleta, 15% con primaria completa, 4.2% con secundaria incompleta y 23.7% con secundaria completa, esto representa un total de 59.1% de la población a nivel nacional que debe hacerse cargo de la educación de sus hijos e hijas con una instrucción incompleta⁷⁵. En México, la crisis educativa se percibe desde mucho antes de la pandemia: exclusión educativa, rezago, abandono y bajos niveles de aprovechamiento son, cuando menos, el diario acontecer dentro de las aulas de las instituciones públicas del país, mientras que, por otro lado, se encuentran la apatía docente, la fatiga laboral, el descontento general y la sobrecarga de funciones administrativas.

Las medidas de aislamiento social han sacado de nuevo a la luz estos problemas, pero también han hecho visibles otros nuevos: la escasa cultura en TIC de la población escolar, las carencias en conectividad y disponibilidad de tecnología aplicable a la educación, así como la lentitud con la que las autoridades educativas han implementado las políticas y reformas educativas y, sobre todo, lo referente a la educación digital necesaria para ciudadanía global.⁷⁶

2.3-CONSECUENCIAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: DESERCIÓN Y REZAGO

La deserción y el rezago que ha dejado la pandemia ha hecho que la educación de todos los mexicanos se encuentre devastada y será muy difícil volver a mantenerla en pie o al menos como se tenía anteriormente. La pandemia transformó por completo la educación del mundo

⁷⁴ INEGI (2015). INEGI Encuesta Intercensal 2015. Características educativas de la población. México: Gobierno de México. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>

⁷⁵ INEGI (2015b). INEGI. Tabulados interactivos. Encuesta Intercensal 2015. Grado promedio de la población de 15 y más años. México: Gobierno de México. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?px=Educacion_05&bd=Educacion

⁷⁶ Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México.UNAM “Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica”

entero. Por ello es menester destacar la importancia de nuestra educación mexicana la cual con cada sexenio “se pensaba mejorar”, en todos los niveles educativos, pero con esta inesperada contingencia se fue deteriorando más, ni los expertos en la educación se esperaban las consecuencias que hoy en día estamos viviendo en todos los ámbitos relacionados con el aprendizaje de estudiantes de todas las edades. Las nuevas formas de enseñanza han sido un cambio drástico tanto para educadores como para sus alumnos.

Además de las clases presenciales suspendidas a partir del último ciclo escolar del 2019, se interrumpieron todos los proyectos educativos avalados por Instituciones Educativas como la SEP, UNAM, y los Programas para “EL BIENESTAR” que supuestamente marcarían un cambio en la educación del país en beneficio de la educación con el nuevo sexenio del presidente López Obrador.

El impulso de nuevas técnicas y formas de aprendizaje para el beneficio de la educación de los niños y jóvenes ha tenido dificultades que reflejan una falta de costumbre ante el uso de las nuevas técnicas de enseñanza- aprendizaje, y en muchos casos el uso frecuente de las Nuevas Tecnologías, que no han tenido el uso adecuado para poder aprender.

La suspensión de clases presenciales, sigue siendo uno de los problemas más intensos de la educación que tenemos en nuestro país hasta nuestros días, como si fuera otra enfermedad silenciosa que no tiene cura, que sigue y seguirá afectando a estudiantes o docentes de cualquier nivel educativo, además de tener consecuencias irreversibles en un futuro para cada estudiante, porque no todos tienen acceso a las nuevas tecnologías, ni se familiarizan con las plataformas o programas de televisión que el gobierno impuso como forma de aprendizaje, ya que ningún estudiante aprende del mismo modo que otro.

Como consecuencia se refleja un rezago escolar, muy marcado en el último año perdido, y para muestra basta considerar las cifras del comunicado de prensa que realizó el INEGI a través de su plataforma el 23 de marzo de 2020.

Los datos de esta encuesta marcan consecuencias muy desfavorables para la educación de nuestro país, tan solo en el 2020 se destacaron los siguientes resultados de la encuesta para la medición del impacto del COVID 19 (ECOVID -ED 2020) a nivel Nacional:

DATOS NACIONALES⁷⁷

- 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019-2020 (62.0% del total). De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada a la COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos.
- Para el ciclo escolar 2020-2021 se inscribieron 32.9 millones (60.6% de la población de 3 a 29 años).
- Por motivos asociados a la COVID-19 o por falta de dinero o recursos no se inscribieron 5.2 millones de personas (9.6% del total de 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021.
- Sobre los motivos asociados a la COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar vigente (2020-2021) 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, 21.9% carece de computadora, otros dispositivos o conexión de internet.
- Más de la mitad de la población de 3 a 29 años tiene mucha disponibilidad para asistir a clases presenciales una vez que el gobierno lo permita.⁷⁸

Medir el impacto de la pandemia por la COVID-19 en distintos ámbitos es un reto nuevo que enfrentan los países en el mundo.

En específico, en el campo de la educación la afectación ha sido particular, dadas las recomendaciones del distanciamiento social. Con la finalidad de aportar información de interés y actualidad, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta los

⁷⁷ INEGI. "Encuesta Telefónica sobre COVID-19 y Mercado Laboral (ECOVID-ML)". Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). en línea, disponible en: <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovidml/2020/>. Recuperado el 3 de agosto de 2021,

⁷⁸ _____. "Resultados De La Encuesta Para La Medición Del Impacto Covid-19 En La Educación (Ecovid-Ed) 2020 Datos Nacionales" en *Comunicado De Prensa Núm 185/21*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 23 de marzo de 2021. en línea, disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf. Recuperado el 03 de agosto de 2021

resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.⁷⁹

La ECOVID-ED 2020 permite conocer el impacto por la cancelación provisional de clases presenciales en las instituciones educativas del país, en la experiencia educativa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 3 a 29 años, tanto en el pasado ciclo escolar 2019- 2020, como en el actual ciclo 2020-2021.

El levantamiento de información se realizó a través de entrevistas telefónicas, bajo el marco de muestreo que deriva del Plan Nacional de Numeración del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) tanto de teléfonos móviles como fijos; dada su selección probabilística, permite expandir sus resultados para la población del país (94% de la población usuaria de teléfono).⁸⁰

Derivado de lo anterior, a partir de las estadísticas del INEGI, este rezago escolar puede ser una de las consecuencias más graves que la pandemia ha dejado, y este es tan solo un ejemplo de los retos a los que la mayoría de los estudiantes se enfrentan día con día a consecuencias del virus que sigue atacando a la población mundial, pues no nada más como estudiantes se enfrentan a un rezago escolar, sino también a todos los cambios que produce un encierro, estados emocionales, carencias, disminución de la economía, la falta de libertad y recreación, la dificultad de los padres de familia y maestros para la enseñanza y aprendizaje.

La necesidad de usar plataformas para poder hacer la escuela en casa ha afectado a muchos niños que no poseen los recursos necesarios, y los niños que cuentan con acceso a internet a teléfonos celulares, tabletas o computadoras, muchas veces no cuentan con el tiempo de sus padres para tener sobre todo una asesoría correcta o supervisión para la aclaración de sus

⁷⁹ _____. "Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación". Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI)2020, en línea, disponible en: <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovidml/2020/>. Recuperado el 03 de agosto de 2021.

⁸⁰ _____. "Encuesta Telefónica sobre COVID-19 y Mercado Laboral (ECOVID-ML)". Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). 2020, en línea, disponible en: <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovidml/2020/>. Recuperado el 03 de agosto de 2021.

dudas, y llevar un seguimiento correcto al realizar algún ejercicio, esto marca un problema para todos en general, porque quien no tiene los recursos, no se puede conectar a sus clases ni por televisión y quien posee los recursos se aburre y no entiende esta nueva modalidad.

En las edades más pequeñas la mayoría de los niños no atiende a sus maestros, porque simplemente no les gusta seguir una rutina diaria de ejercicios, cantos o juegos que no despiertan su atención, en consecuencia los alumnos se distraen para hacer otro tipo de actividades de entretenimiento que nada tienen que ver con la escuela.

Como consecuencia se muestra una propagación de un virus virtual con el mal uso del internet, con el fin de ver videos, juegos, hacer chistes o famosos “memes” y estar al tanto de todas las redes sociales, sin aportar ningún tipo de conocimiento que despierte su interés, sobre todo si no hay un adulto responsable que esté al tanto de lo que los niños observan y muchas veces los mismos adultos están poseídos por estas tecnologías, pues tanto su trabajo como el entretenimiento forma parte del uso de estas TIC’S, pero que hoy en día si no hay un uso adecuado de estos aparatos represores, enajena completamente los sentidos de adultos, que cada vez más ponen un mal ejemplo a los niños porque está de moda.

Los recursos tecnológicos para los que lo poseen se usan para todo, menos para aprender, porque la misma sociedad no tiene la costumbre de leer un libro con calma, y disfrutar una buena lectura, ahora hasta la pregunta más mínima es respondida a través de la web, los exámenes de matemáticas ya vienen con respuesta, tanto maestros sobre todo de educación primaria han optado por hacer caso omiso a actualizarse ante el uso de estas nuevas tecnologías, porque esta modalidad de enseñanza, uniéndose a diversas plataformas y enviando ejercicios diarios basándose en un plan semanal, resulta difícil de aplicar para la mayoría que no está relacionada con estas nuevas técnicas de enseñanza.

Existe también personal muy capacitado para el manejo de estas plataformas, aunque son muy pocos, porque difícilmente se han obtenido resultados positivos, a la mayoría de docentes les da igual si sus alumnos aprenden o no, porque simplemente enseñar a los más jóvenes no tiene sentido en esta modalidad pues es claro que todas las niñas y los niños necesitan del compañerismo, los juegos, la didáctica entre otras actividades para poder

aprender, además de la motivación de sus padres, quienes son muy pocos que en esta pandemia les dedican tiempo.

Por lo tanto, es erróneo pensar que con la educación a distancia ha sido fácil aprender y que el convenio que se realizó con las televisoras ha marcado un cambio para la educación de los niños de nuestro país como lo mencionó el Secretario de Educación Esteban Moctezuma Barragán que en un comunicado de la SEP en 2020, *afirmó que la pandemia no detuvo el aprendizaje en México, y aseguró que “la estrategia Aprende en Casa II, así como con el resto de los esfuerzos realizados en el sector, dieron muestra de que se trabaja con flexibilidad y con una capacidad de respuesta sobresaliente*⁸¹. *Al encabezar, de manera virtual, la Vigésimo Primera Reunión Nacional Plenaria Extraordinaria del Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU) comentó que el esfuerzo de aprendizaje a distancia, promovido por el Gobierno del Presidente Andrés Manuel López Obrador, y apoyado en la televisión, la radio y distintas herramientas tecnológicas, así como con el trabajo y compromiso de las y los maestros, madres, padres de familia y tutores, han permitido mitigar los daños académicos a los estudiantes. Ante los secretarios de Educación estatales reiteró, además, que las Escuelas de Tiempo Completo tendrán recursos suficientes para concluir el 2020, así como la partida correspondiente para el 2021, lo que garantiza la continuidad de ese programa en 27 mil escuelas del país. Preciso que en 13 mil planteles se tiene el servicio de alimentación, por lo que ese apoyo permanecerán en beneficio de alumnas y alumnos...*”⁸²

Desafortunadamente las buenas noticias que promovió el Secretario de educación no concuerdan con las estadísticas que nos muestra el INEGI como lo detalle en el capítulo anterior. En el presente año, por lo tanto el creer que estas dinámicas de aprendizaje han sido

⁸¹ SEP. "Boletín No. 240 Produce SEP 4 mil 550 programas de televisión de Regreso a Clases. Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma Barragán". gob.mx, 29 de agosto de 2020. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-240-produce-sep-4-mil-550-programas-de-television-de-regreso-a-clases-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>. Recuperado el 05 de agosto de 2021.

⁸² _____. "Boletín No. 240 Produce SEP 4 mil 550 programas de televisión de Regreso a Clases. Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma Barragán". gob.mx, 29 de agosto de 2020, en línea, disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-240-produce-sep-4-mil-550-programas-de-television-de-regreso-a-clases-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>. Recuperado el 04 agosto de 2021

todo un éxito a través de medios digitales es un gran error, no todas las niñas y niños tienen acceso a estos aparatos ni las mismas condiciones económicas, familiares, sociales o emocionales para poder hacer uso del internet y cabe mencionar que no todos tienen acceso a una televisión o pantalla que permite estar al tanto de los programas para aprender en casa, y para los que los poseen simplemente son aburridos o no se entienden por el léxico que manejan, en este punto cabe mencionar que no todos viven una contingencia igual, ya que cada familia es distinta y también las medidas de higiene y salud se siguen de diferente forma en cada familia, hay quienes se rehúsan a creer que es cierto y deciden romper las reglas y esto también forma parte de la educación de las niñas y niños a quienes se les educa con el ejemplo.

2.4 ¿QUÉ PROPONE EL GOBIERNO PARA ENSEÑAR EN LA PANDEMIA?

El Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, aseguró que el Sistema Educativo Nacional no se paralizó ante la pandemia del COVID-19, y lo que se hizo, así como las estrategias implementadas durante el periodo de aislamiento, servirán para el futuro de la educación en México⁸³.

A manera de análisis para la SEP y El Gobierno la educación básica y en general ha sido todo un éxito como a continuación detalla el comunicado del Secretario de Educación:

“Al participar en la Junta Nacional Virtual con la Comisión de Educación de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), afirmó que se regresará a clases con un sistema educativo adelantado a su tiempo, en términos de años, dos o tres, quizá, porque la respuesta de docentes y alumnos a esta nueva experiencia a distancia ha sido espectacular”.⁸⁴

⁸³ *Ibíd.*

⁸⁴ "Boletín No. 118, SEP, Programas de televisión de Regreso a Clases, Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma Barragán". gob.mx, 7 de mayo 2020, en línea, disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-240-produce-sep-4-mil-550-programas-de-televisión-de-regreso-a-clases-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>.

Dijo que las maestras y los maestros están en contacto con sus alumnos; los estudiantes siguen con su aprendizaje; y las madres y padres de familia están colaborando en la educación de sus hijos, porque la crisis, en el segmento mayoritario de la población, sacó lo mejor de cada familia, de cada persona, subrayó⁸⁵.

“Consideró que este impulso que se dio hacia lo digital, hacia experiencias de aprendizaje por televisión y radio con el programa *Aprende en Casa*, va a ser determinante”⁸⁶.

Moctezuma Barragán aseguró que la suspensión de clases, que inició el pasado 23 de marzo 2019, fue una medida imprescindible para evitar un mayor número de contagios y así mitigar la expansión de la pandemia por COVID-19 en las comunidades escolares de todo el país. Afirmó que la pandemia obligó a diseñar una estrategia equitativa de educación a distancia para no suspender el aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y mantener la continuidad del ciclo escolar 2019-2020, cuyos contenidos llevaban el 73 por ciento de avance. El eje rector del aprendizaje son los Libros de Texto Gratuitos, reiteró, ya que el 100 por ciento de la matrícula del país cuenta con los materiales educativos de la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG), lo que garantiza la equidad e inclusión en el aprendizaje a distancia. Informó que, con el apoyo de más de 40 televisoras, se transmitirán hasta el próximo 31 de mayo, alrededor de mil 140 programas educativos para las y los alumnos de Educación Básica y Media Superior, en consideración del alto nivel de cobertura televisiva que hay en el país⁸⁷.

Puntualizó que los contenidos para radio, elaborados por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se transmiten hasta en 15 lenguas indígenas con el apoyo de 31 emisoras de la Red de Radiodifusoras y Televisoras Culturales y Educativas de México y siete estaciones de FM ⁸⁸. Asimismo, informó que a través de las plataformas *Classroom*, de Google, y *Teams*, de Microsoft, se capacita al personal docente

⁸⁵ *Ibíd.*

⁸⁶ *Ibíd.*

⁸⁷ "Boletín No. 118, SEP, Programas de televisión de Regreso a Clases, *Aprende en Casa II*: Esteban Moctezuma Barragán". *gob.mx*, 7 de mayo 2020, en línea, disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-240-produce-sep-4-mil-550-programas-de-television-de-regreso-a-clases-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>.

⁸⁸ *ibíd.*

durante el periodo de aislamiento. Alrededor de 800 mil docentes de seminarios en línea han sido beneficiados con el esquema de aprendizaje en casa, lo que revela que hay un magisterio con gran disposición de ponerse al día y conocer nuevas formas para la educación.

Además de preservar la memoria de las experiencias vividas durante este periodo, una de las principales fortalezas de *Aprende en Casa* es que establece las bases para desarrollar nuevas formas de educar, adaptables a cualquier tipo de escenario⁸⁹.

De lo anterior podemos observar que nada de lo que se dice es cierto, pues para todos los estudiantes o solo de educación básica, la educación a distancia , ha sido una verdadera situación que no ha generado mucho conocimiento y no ha sido para todos como el gobierno lo cree por eso urge implementar otros modos para que al menos niñas y niños o adolescentes que cursan la educación básica asistan a clases aunque sea en un menor tiempo porque la escuela sirve como un espacio para relacionarse y estar en armonía de algún modo, la educación en línea a mi parecer tiene sus dificultades tanto para los mismos alumnos y alumnas que la cursan y los profesores que la imparten, porque no respetan su manera de enseñar y el trabajo administrativo para los docentes torna a acumularse, como a las maestras de preescolar y primaria, ya que para enseñar a distancia deben preparar diversas hojas con ejercicios interactivos para poder retener la atención de los y las menores, además de seguir realizando las planeaciones educativas, ya sea por semana , mes o hasta anuales, basadas en el programa correspondiente o en modelos, según la Institución donde laboren, es bien sabido que si un menor de edad más joven entre los 4 y 8 años entienden menos a través de un monitor, y si no tienen un adulto en supervisión la escuela es más difícil ya que sin el cuidado de un adulto el niño es poco probable que solo atienda su clase, y a veces aunque la atienda su mente esta en otra parte o simplemente la alumna o el alumno está esperando que se terminen la clase.

⁸⁹ ibídem

En cuanto a la Educación para los adultos INEA, su comentario no tiene ningún fundamento, ya que no hay estadísticas o datos precisos que demuestren que esta educación ha ido más allá de donde se esperaba llegar, o que se ha expandido a nivel nacional, si no por el contrario, según las estadísticas que el INEA pone a información de todo público, no tienen veracidad porque los archivos no se pueden revisar y no nos dice nada sobre los datos mencionados por el Gobierno, en referencia a lo que la SEP nos muestra, en sus páginas oficiales y en relación con ellas, son cifras que tampoco tienen una fuente confiable pues no hay gráficas o una información detallada, hasta el momento que respalde su veracidad.

Por lo tanto las “buenas noticias” de la SEP y él mismo Secretario de Educación que estuvo a cargo al inicio de la pandemia da mucho de qué hablar ante la crisis sanitaria en cuanto a educación se refiere, el gobierno no es claro en cuanto sus anuncios, ya que con esta pandemia el enriquecimiento monetario fue mayor por la audiencia que tenía o tiene la televisión y los medios transmisión de la información así como las nuevas tecnologías que también han hecho crecer los grandes negocios como distintas empresas por la venta de nuevos paquetes de internet, computadoras, tablets, celulares, televisores y demás , además de que es mentira que es gratis y llega a todos.

Lo que el Gobierno propone para la enseñanza actualmente es seguir igual, y asistir a la escuela de vez en cuando según el mayor número de alumnos, siguiendo las normas y ciertos filtros sanitarios, propone también un nuevo plan que a continuación mencionare, pero no da solución para rescatar la educación pues les conviene mantener a todos los habitantes estudiantes o no hipnotizados en las redes sociales y no batallar pues la conveniencia para el Gobierno siempre es que sus habitantes no aprendan así los mantienen quietos, con miedo y obedeciendo, mientras ellos se siguen enriqueciendo

2.5 EL REGRESO A CLASES

El nuevo modelo educativo que se discute a nivel nacional se enfoca en cambiar el desarrollo individualista para colocar a la comunidad en el centro, y desde ahí, identificar las problemáticas a resolver, afirmó el director general de Materiales Educativos, Marx Arriaga Navarro. En la apertura de la asamblea de análisis del plan y programas de estudio para el diseño de los Libros de Texto Gratuitos para la Educación Básica, en el Estado de México, indicó que este proceso se acompaña de una profunda revisión del modelo económico local, regional, estatal y federal, por lo que no es sólo un análisis progresista de la educación, sino

todo un “giro de tuerca” al modelo educativo anterior. Arriaga Navarro reiteró que estas asambleas no pretenden legitimar unos documentos sino construirlos, por lo que convocó a todos los presentes a participar de este proyecto.⁹⁰

Según el comunicado de la SEP, El regreso a clases presenciales avanza y actualmente 22 millones 435 mil 93 alumnas y alumnos asisten a sus aulas, lo que representa un incremento de seis millones 823 mil 601, es decir, 50 por ciento más respecto a las primeras semanas del año cuando asistían 15 millones 611 mil 492 estudiantes.

La actual secretaria de Educación Pública, Delfina Gómez Álvarez señaló que 207 mil 46 planteles están abiertos en todo el país, cifra que contrasta con los 179 mil 990 donde comenzaron actividades al inicio del año; es decir, se tienen 26 mil 56 escuelas más que brindan servicios educativos. Por lo que se refiere a docentes, agregó que un millón 891 mil 682 maestras y maestros ofrecen clases de manera presencial como parte del ciclo escolar 2021-2022, cantidad que se incrementó sustancialmente, ya que la cifra a principios de año era de un millón 417 mil 660 docentes, lo que significa que más de 474 mil docentes se sumaron en las últimas semanas a las clases presenciales.⁹¹

*Lo anterior, afirmó, es producto del esfuerzo, de la colaboración y del trabajo en equipo de quienes integran la comunidad escolar, que son los padres de familia, los maestros y los alumnos, con el respeto y aplicación de los protocolos sanitarios, lo que permite que la escuela no represente un riesgo de contagio para la población.*⁹²

Pero en realidad se habla mucho sobre cambios que no dan solución a una pronta enseñanza que sea adecuada para las niñas y niños de nuestro país, ya que hasta la fecha aunque inicien las clases presenciales muchos no tienen conocimiento de lo aprendido, sobre todos los de nuevo ingreso, ante tales situaciones recientemente la SEP, dio a conocer que cambiara los grados escolares de nivel básico escolar por niveles de aprendizaje, los cuales abarcaran desde la educación inicial, hasta la secundaria, como parte de una transformación curricular, así lo muestra en el **Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana**, que en resumen propone una educación basada en propuestas pedagógicas, rigiéndose por métodos de diversos teóricos especializados en psicopedagogía y que es parecido a lo que ya estaba en vigor en algunas escuelas de paga, a nivel básico preescolar, fundamentalmente se entiende que tendrá como base un Programa de Niveles, que iniciaran desde los 0 años del alumno y finalizaran hasta que terminen la secundaria, entre los 14 o 15 años de edad, ya que en este nuevo modelo los grados de toda la educación básica se juntan,

⁹⁰ SEP. "Boletín No. 240 Produce SEP 4 mil 550 programas de televisión de Regreso a Clases. Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma Barragán". gob.mx, 29 de agosto de 2020. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-240-produce-sep-4-mil-550-programas-de-television-de-regreso-a-clases-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>.

⁹¹ ibíd.

⁹² Ibídem.

y al mencionar desde los 0 años se entiende que abarcara a la enseñanza en las guarderías (Programa de Educación Inicial).

Aunque no es un hecho aún, con este nuevo modelo se pretende mejorar la enseñanza de la educación básica, teniendo como base un programa parecido al que se ha estado utilizando en la educación Preescolar desde años atrás (Programa de Educación Preescolar), el cual se rige mediante campos formativos, y precisamente se propone para el ciclo escolar 2022-2023 qué nuevos campos formativos re direccionen la educación básica del país.

Según el Marco curricular del 2022, plantea que el nuevo plan de estudios distingue siete ejes articuladores de carácter transversal: 1)Inclusión, 2) Pensamiento Crítico, 3)Interculturalidad Crítica, 4)Igualdad de Género, 5)Vida Saludable, 6)Fomento a la Lectura y la Escritura, 7)Educación Estética

Y van de la mano con tres nuevos Campos formativos del currículo de la educación básica: 1) Lenguajes, Saberes y Pensamiento Científico, 2) Ética, Naturaleza y Sociedad, 3) De lo Humano y lo Comunitario⁹³

Estos ejes cruzan el mapa curricular de la educación inicial, preescolar, básica, primaria y secundaria.

Esto implica que:

- *Los campos formativos de la educación básica incorporarán en sus enfoques y contenidos uno o más de estos ejes, de acuerdo con la etapa de desarrollo de las niñas, niños y adolescentes y, sobre todo, con la realidad en la que viven.*
- *La pertinencia de trabajar uno u otro eje transversal en conjunción con los contenidos o temas de reflexión lo deciden las maestras y maestros de acuerdo con sus saberes y experiencias pedagógicas, sociales, culturales y comunitarias, de modo que lo propuesto en el currículo sea un referente para el magisterio y las y los estudiantes.*
- *Se establece una relación directa entre la planeación y la evaluación de los aprendizajes con los ejes transversales y los contenidos de 95 manera que haya coherencia en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje⁹⁴*

Los rasgos globales del aprendizaje (perfil de egreso) ofrecen una visión integral de los aprendizajes que las estudiantes y los estudiantes habrán de desarrollar a lo largo de la educación básica, en los que se articulan las capacidades y valores expresados en los ejes articuladores con los conocimientos, actitudes, valores, habilidades y saberes aprendidos

⁹³ Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana Dirección General de Desarrollo Curricular, PP, 93-98

⁹⁴ *Ibíd.*, 130-137

gradualmente en los campos formativos, un conjunto de las cualidades y saberes que les permitan seguir aprendiendo⁹⁵

Esperando que este nuevo modelo adquiriera una aceptación pertinente para que los niños se adapten, es una propuesta que es indispensable analizar en otro momento, y si se logra llevar a cabo, pues falta saber cuáles los beneficios y si es más fácil de impartir y para los estudiantes y todos los involucrados más fácil de aceptar, para que todos trabajemos en conjunto y el aprendizaje de frutos, ya que urge rescatar a la educación básica primeramente de donde se encuentra estancada, este modelo puede ser el que cambie la vida escolar de nuestras niñas y niños de educación básica, pero también puede ser que nadie lo tome cuenta.

2.6 LA EDUCACIÓN EN CRISIS Y EL SISTEMA CAPITALISTA

Las compañías multinacionales aprovecharon a lo largo de los años un factor clave para llegar a la mayor cantidad de consumidores en territorio nacional: la televisión, cuyo apogeo sigue siendo uno de los principales canales para conectar con la población. En un frente, el gobierno federal avanza en la introducción de una nueva norma de etiquetado frontal para controlar el consumo de alimentos y bebidas azucaradas, de las que incluso responsabiliza de agravar la condición de salud de los pacientes que contraen el virus. Mientras tanto, en otro frente, utilizó la televisión para iniciar el ciclo escolar 2020-2021, en medio de una crisis de salud que no permite a los alumnos volver a las aulas de clase de manera presencial, al menos, en lo que restaba del año. La pandemia de COVID-19 resaltó en el mapa a esta triada de elementos.⁹⁶

El presidente Andrés Manuel López Obrador anunció que Televisa, TV Azteca, Grupo Imagen y Grupo Multimedios tomaran la iniciativa para difundir a niños y jóvenes los contenidos educativos a través de los canales de televisión abierta, según datos oficiales de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019, que llegaron, al 92.5% de los hogares en México. El programa que implementó el gobierno a través de la SEP, y que ya describí anteriormente, “Aprende en casa II”, ha sido transmitido a través de Canal Once, Ingenio TV, el Sistema Público de Radiodifusión (SPR) y 36 estaciones educativas en todo el país, se difundió por radio

⁹⁵ *Ibíd.*

⁹⁶ Castañares Itzel, EL CEO, Educación por televisión: El gran experimento educativo De México,2021/ <https://elceo.com/politica/educacion-televisacion-mexico-ciclo-escolar/>

programas educativos para las comunidades indígenas con 4,550 programas de televisión y 640 de radio en 20 lenguas indígenas.⁹⁷

El proceso de adaptación al confinamiento y a la “nueva normalidad” evidencia el reto que enfrenta un sector cuya implementación y mejora de políticas públicas no han sido suficientes para resolver los problemas de escolaridad, desigualdad y calidad del aprendizaje, principalmente en la educación básica. Aunque si los estudiantes tienen o no televisión, ese no es el principal problema.⁹⁸

El nuevo esquema puso al descubierto la dificultad a la que se enfrentan las y los profesores para enseñar vía remota, en las alumnas o alumnos para adaptarse a hacer distintas tareas y en las mismas instituciones educativas, y qué decir de las madres o padres de familia, además de que se deja de lado una estrategia que hasta hoy debiera inclinarse más hacia la inversión en conectividad y digitalización.

La televisión aumentó su presencia en los hogares mexicanos a partir de la Transición Digital Terrestre (TDT), un programa gubernamental con el objetivo de migrar a los hogares mexicanos de la televisión analógica a la digital. Para lograrlo, la administración del entonces presidente Enrique Peña Nieto otorgó 10.2 millones de televisores digitales al mismo número de hogares de escasos recursos en todo el país, de acuerdo con cifras oficiales.⁹⁹

Lo que quiere decir que desde años atrás ya se venía planeando realizar una estrategia para que la gran mayoría de la población tuviera acceso a las televisoras y estas fomentarán programas para enriquecer a todos los creadores de nuevos programas en general.

Lo que no se esperaba era llevar a cabo de manera emergente, un programa televisivo que impartiera clases robotizadas para la supuesta enseñanza de la educación básica, o que alguien lo siguiera, la pandemia fue el pretexto perfecto para echar a andar estos proyectos que se supone se preocupan por su audiencia. Aunque el 92.5% de los hogares en México cuenta con un televisor, 2.7 millones de hogares en el país no cuentan con ninguno de estos aparatos. Esto es 200,000 hogares más sin televisión que un año antes.¹⁰⁰

⁹⁷ Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021 Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019 México, <<https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>>, consultado el 16 de abril 2022.

⁹⁸ Castañares Itzel, EL CEO, Educación por televisión: El gran experimento educativo de México, 2021/ <https://elceo.com/politica/educacion-televisión-mexico-ciclo-escolar/>

⁹⁹ Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021 Encuesta Nacional sobre Transición Digital Terrestre (TDT) 2015 México, <<https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>>, consultado el 15 de abril 2022.

¹⁰⁰ Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021 Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019 México, <<https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>>, consultado el 18 de abril 2022.

El porcentaje, de cualquier forma, es suficiente para los magnates que lideran las televisoras que poseen las concesiones de la televisión abierta: Bernardo Gómez, co-presidente ejecutivo de Grupo Televisa; Ricardo Salinas Pliego, presidente y fundador de TV Azteca y Olegario Vázquez Aldir, director de Grupo Empresarial Ángeles y dueño de Imagen TV, la cadena más joven de todas, que lleva no más de cuatro años al aire.¹⁰¹

Hoy en día, es claro que los magnates de los medios muestran una relación de cercanía con la administración de López Obrador. Un mes antes de que asumiera formalmente el poder el primero de diciembre de 2018, el entonces presidente electo adelantó la creación de un Consejo Asesor Empresarial integrado por ocho miembros que sería coordinado por la Oficina de Presidencia. Gómez, Salinas Pliego y Vázquez Aldir entraron a ese grupo.

Casi un mes después, Emilio Azcárraga, presidente ejecutivo del Consejo de Administración de Televisa, Benjamín Salinas Sada, CEO de TV Azteca e hijo de Salinas Pliego, y Vázquez Aldir, de Imagen, firmaban en el acuerdo con la SEP en Palacio Nacional ante miles de testigos que dependen de YouTube para seguir las conferencias matutinas del presidente, irónicamente el canal favorito de la administración por internet para comunicar sus mensajes de gobierno.¹⁰²

CONCLUSIONES

Ante la pandemia sanitaria que hoy enfrentamos, habrá que realizar una concienciación de la realidad que impera en la gran mayoría de las escuelas públicas de nuestro país, no solo basta con programas, planes o modelos nuevos de educación basados en teorías pedagógicas complejas, sino llevar a cabo una didáctica adaptable para poder enseñar de manera sencilla y a la vez efectiva que se fomente desde las prácticas del trabajo en conjunto, con los maestros, madres o padres de familia y alumnas, o alumnos, siguiendo un programa sencillo que todos entiendan, porque el objetivo es que la educación se rescate.

El trabajo de las profesoras/ profesores, tendría que ser basado en sus conocimientos profesionales, de la mano con su vocación y paciencia basada en planes sencillos pero eficaces, para que la educación no nada más se enfoque a unos cuantos, que se utilicen los medios digitales, pero bien aprovechados y no que estos artefactos nos utilicen a nosotros para seguir atrofiando nuestras mentes, que se fomenten diversas formas de aprendizajes lúdicos, porque no todos aprendemos del mismo modo.

Hasta hoy lo ocurrido con la enseñanza a distancia simplemente se enfoca a pensar que se enseña de manera amplia con los recursos digitales, y esto no ha sido como lo quieren hacer

¹⁰¹ Castañares Itzel, EL CEO, Educación por televisión: El gran experimento educativo De México, 2021/ <https://elceo.com/politica/educacion-televisión-mexico-ciclo-escolar/>

¹⁰² *Ibíd.*, 6-8

pensar, es claro que se necesita dar inducciones a los profesores primero para que se familiaricen con plataformas o recursos digitales que ayuden al aprendizaje de los educandos, para que su tiempo laboral no sea desperdiciado en las dificultades que implica tener que realizar planeaciones que no se siguen al pie de la letra y que se invierte más tiempo en diseñar una presentación web que dar la clase, (que muy pocas veces siguen) o que tengan que repetir la misma clase porque el tiempo no alcanza para ser más eficaz y no se puede evaluar a todos.

Es evidente que con la educación a distancia se benefició a las televisoras y a grandes empresarios que vendieron sus servicios aprovechándose de la situación. La importancia de las televisoras en México sigue siendo relevante. Para muestra, las acciones de Televisa y TV Azteca se dispararon en la Bolsa Mexicana de Valores los días consecuentes al anuncio, lo que supone un éxito de los inversionistas que le da las televisoras más rentabilidad, además de colocarlas a años luz de cambiar a un sistema que no es más que un “capitalismo con respeto”, mientras la educación se queda en pausa, estas grandes compañías se enriquecen a costa de esta. El acuerdo con los empresarios supone para el gobierno federal un desembolso de 450 millones de pesos, un monto que solo cubre los gastos operativos y el uso por 24 horas diarias de los canales para la transmisión de contenidos para educación básica y media superior. Las compañías multinacionales también aprovecharon a lo largo de los años un factor clave para llegar a la mayor cantidad de consumidores en territorio nacional: la televisión, cuyo apogeo sigue siendo uno de los principales canales para conectar con la población.¹⁰³

La pandemia evidenció las brechas, la falta de información y la realidad de que los docentes no están preparados para enfrentar totalmente la idea de dar clases a distancia, no como impartidores de cátedra sino como facilitadores digitales¹⁰⁴

A esto se suma el hecho de que los profesores no están preparados para la educación a distancia, a la par de que los estudiantes no están habilitados ni listos para enfrentarse a procesos educativos que impliquen organización de horarios, permanencia en clases y regulación de tiempos de tarea y de estudio, todo al mismo tiempo. Sin embargo, no toda la población tiene la capacidad de conectarse, ni todos los hogares cuentan con algún dispositivo o internet, lo que supone otro de los grandes retos en materia educativa.

Según la ENDUTIH del año pasado, el 43% de la población de seis años o más es usuaria de computadora, mientras que se estima que 20.1 millones de hogares disponen de Internet, es decir, un 56.4%, ya sea mediante una conexión fija o móvil. Aunque internet tiene ahora una

¹⁰³ Castañares Itzel, EL CEO, Educación por televisión: El gran experimento educativo De México,2021/ <https://elceo.com/politica/educacion-televisacion-mexico-ciclo-escolar/>

¹⁰⁴ Garay Cruz, Luz María. Tecnologías de información en Instituciones de Educación Superior, Crisis Económica y necesidad de diagnósticos para su incorporación: El caso de la Universidad Pedagógica Nacional. Rev. Máx. Ciencias Políticas y Sociales. 2010, vol. 52, n. 209, pp. 85-100

mayor carga que antes de la pandemia, es una red técnicamente fuerte que está preparada y fue creada para entornos que fueran complicados.¹⁰⁵

Es erróneo pensar que “La educación en línea permite tener distintos modelos de aprendizaje, por lo que las personas aprenden de formas distintas, lo que de alguna manera permitirá eliminar la falla del modelo tradicional, en el que todos tienen que aprender igual”. La realidad es clara es México necesita una educación que llegue a todos basadas en prácticas pedagógicas y didácticas eficientes que se enfoquen a desarrollar la atención de todas y todos los estudiantes de educación básica, sin necesidad de hacer un caos mayor, simplemente una organización para trabajar de manera presencial y paulatina de la mano con cursos sencillos que las y los maestros puedan tomar, que también ellos puedan estudiar y se preparen para que en los alumnos se fomenten actividades de estudios que se enfoquen a prácticas que llamen su atención y no solo a tareas aburridas o tediosas, es menester que todos los actores antes mencionados sin olvidar a los creadores de los libros de texto gratuitos participen de tal manera que todos pongan de su parte para el avance de una educación básica que se puede quedar estancada.

¹⁰⁵ Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021 Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021 México, <<https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>>, consultado el 18 de abril 2022.

BIBLIOGRAFÍA

Aprende en casa. Actividades para reforzar los aprendizajes esperados durante el aislamiento preventivo. México: Gobierno de México. Recuperado de <https://www.aprendeencasa.mx/aprende-en-casa/archivos/CartaMaestrasyaMaestro.pdf>

Barraza, Arturo. "El estrés de la pandemia (COVID 19) en la población mexicana". Universidad Pedagógica de Durango, octubre de 2020. Recuperado el 02 de agosto de 2021, en línea, disponible en: <http://upd.edu.mx/PDF/Libros/Coronavirus.pdf>.

Boletín No. 118, SEP, Programas de televisión de Regreso a Clases, Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma Barragán". "Brote de enfermedad por Coronavirus en Nuevo Coronavírus 2019". WHO | World Health Organization. Recuperado el 31 de agosto de 202, en línea, disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>.

Boletín SEP no. 244 Escuelas de la Ciudad de México son seguras; hay condiciones para recibir a los estudiantes: AEFM

CONEVAL (2019), "Diez años de medición de pobreza multidimensional en México: avances y desafíos en política social. Medición de la pobreza serie 2008-2018", México, https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/Pobreza_18/Pobreza_2018_CONEVAL.pdf, consultado el 7 de mayo, 2020. consultado el 25 de mayo, 2020. files/7817_UNISDRTerminologySpanish.pdf>

Fundación Carlos Slim (2020). *Plataforma virtual Pruebat*. Recuperado de <https://www.pruebat.org/>

Garay Cruz, Luz María. Tecnologías de información en Instituciones de Educación Superior, Crisis Económica y necesidad de diagnósticos para su incorporación: El caso de la Universidad Pedagógica Nacional. Rev. Máx. Ciencias Políticas y Sociales. 2010, vol. 52, n. 209, pp. 85-100

IISUE (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica*, México, UNAM,

INEGI (2019), "Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019", México, <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>>, consultado el 7 de mayo, 2020.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021 Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021 México, <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>>, consultado el 18 de abril 2022.

"Los nombres de la enfermedad por Coronavirus (COVID-19) y del virus que causa". Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 31 de agosto de 2021, en línea disponible en:

[https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it).

Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana Dirección General de Desarrollo Curricular

Martín Criado, E., 2019 "Habitus" en Reyes R. (Dir.): Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales, Volumen 2, Plaza y Valdez, Madrid., pp, 1427-.

Navarrete Cázales Zaira, Manzanilla Granados Héctor, Ocaña Pérez Lorena. 2020. México. UNAM "Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19: El caso de la educación básica"

Nuevo coronavirus 2019". WHO | World Health Organization. Recuperado el 31 de julio de 2021, en línea, disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>.

"OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud". PAHO/WHO | Pan American Health Organization. Recuperado el 31 de agosto de 2021, en línea, disponible en: <https://www.paho.org/es>. <<http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>>, Administración Educativa Federal (AEF). (2020). Carta al maestro/maestra.

Palacio, Magda (2000), *Promoción de la salud y prevención de la enfermedad de los niños en emergencias complejas o situaciones de desastre*, Bogotá, ops. unisdr (2009), "Terminología sobre reducción del riesgo de desastre", Ginebra, <<https://www.unisdr.org/>

Plá, Sebastián (2020), "La escuela en tiempo de pandemia", La Jornada, 10 abril, consultado el 9 de mayo, 2020

Secretaría de Educación Pública (2006). Libro blanco. Programa Enciclomedia 2006-2012. México: SEP. Recuperado de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/2959/4/images/LB%20Enciclomedia.pdf>

SEP. "Boletín No. 240 Produce SEP 4 mil 550 programas de televisión de Regreso a Clases. Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma Barragán". gov.mx, 29 de agosto de 2020. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-240-produce-sep-4-mil-550-programas-de-televisacion-de-regreso-a-clases-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>.

AGRADECIMIENTOS

A todos los Maestros de la Universidad Pedagógica Nacional, que me dieron las bases y herramientas para formarme como Socióloga de la Educación. A los expertos que conforman la Comisión del Programa de apoyo a la Titulación 2021-2022. A aquellos que compartieron sus conocimientos, sabiduría y paciencia, en especial a mis Sinodales:

Yuri Jiménez Nájera

Angélica García González

Héctor Reyes Lara

Catalina Gutiérrez López

Gracias por qué de ustedes aprendí el amor por esta profesión, y el significado del “Oficio de ser Sociólogo”, que es tan solo el inicio para seguir creciendo, porque nunca se termina de aprender algo nuevo.

A mi Asesora de Tesis ANGÉLICA GARCÍA, que siempre estuvo atenta para resolver mis dudas, por su apoyo en este proyecto, su colaboración, dedicación y entrega, por darme las armas para culminar este trabajo y por su pasión hacia esta Ciencia.

Gracias a mis amigos y compañeros de Carrera que me enseñaron los valores de la amistad, como la solidaridad, el respeto y la sinceridad. Porque sin duda alguna los cuatro años que viví en esta casa de estudios fueron unos de los momentos más dichosos y felices de mi vida, y sin ellos no hubiera sido lo mismo aprender a ser Sociólogos.

Gracias, a mi prima y amiga la Socióloga TERESA GARCIA por haberme orientado y asesorado en el transcurso de mi carrera por apoyarme en este proyecto y porque sin su apoyo jamás hubiera tenido el gusto por nuestra profesión

Agradezco también a mi esposo ANTONIO E. LOO JURADO, por su paciencia, amor, comprensión y apoyo constante en todos los aspectos de mi vida. Porque siempre tiene las palabras adecuadas para guiarme, por su entusiasmo, entereza, alegría y fe pese a los retos que se nos presentan día a día, por ser mi compañero y amigo, y mantener con dicha a nuestra pequeña familia.

DEDICATORIA

Llena de alegría y satisfacción dedico este proyecto en especial a mis queridos Abuelos: MARÍA DE LOS ÁNGELES BRITO Y FERNANDO SÁNCHEZ, que han sido como mis padres y que me han apoyado desde siempre, pese a cualquier circunstancia, quienes me formaron con buenos hábitos y valores, y me han enseñado a seguir siempre adelante por muy difícil que puedan ser las circunstancias, por su comprensión, apoyo incondicional y estímulo constante y ser el pilar de la familia, por ser seres humanos extraordinarios a los que amo profundamente, les doy gracias infinitas, por estar conmigo siempre, porque sin sus consejos, amor y sabiduría jamás habría logrado alcanzar mis metas.

A mi pequeño hijo EDUARDO LOO GARCIA, por ser el motivo de mi alegría y por el cual me levanto todos los días, por llegar en los momentos más difíciles demostrándome que en la vida solo hay retos y que en los momentos más difíciles siempre llega la calma al final.

Al resto de mi familia, mis padres, tíos y hermana por estar al pendiente de mi formación y contribuir con lo que fuera necesario para el desarrollo de mi profesión, les dedico esta tesis porque sé que están orgullosos de mí.

Con cariño:

A. Viviana García