



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

**TITULO: TRAYECTORIA UNIVERSITARIA DE LA GENERACIÓN 2015-2019 DE
LICENCIATURA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL.**

LEÓN LÓPEZ MÓNICA

TESIS

**PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA**

ASESOR: GORGONIO SEGOVIA FEBRONIO

CIUDAD DE MÉXICO, FEBRERO 2023

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.1 PROBLEMA.....	6
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	6
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	8
1.4 OBJETIVO ESPECÍFICO.....	8
1.5 MARCO TEÓRICO: METODOLOGÍA.....	9
1.6 INTERÉS POR EL TEMA.....	10
1.7 CONTEXTO Y ANTECEDENTES	10
1.8 HIPÓTESIS	11
CAPÍTULO II CONTEXTUALIZACIÓN DE TRAYECTORIAS UNIVERSITARIAS	12
2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE TRAYECTORIA UNIVERSITARIA.....	12
2.2.1 ELEMENTOS QUE POSIBILITAN ANALIZAR LAS TRAYECTORIAS UNIVERSITARIAS.....	15
2.2.2 EFICIENCIA TERMINAL	15
2.2.3 REPROBACIÓN	16
2.2.4 DIFICULTADES ECONÓMICAS PARA EL SOSTENIMIENTO.....	17
2.2.5 EXCLUIDO POR SANCIÓN DISCIPLINARIA.....	19
2.2.6 BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	23
2.2.7 MOTIVACIONES CON LA CARRERA O CON LA UNIVERSIDAD	25
2.2.8 CAMBIO DE CIUDAD	28
2.2.9 PROBLEMAS PERSONALES (FAMILIARES, ENFERMEDAD ETC.)	28
2.2.10 RELACIONES CON COMPAÑEROS Y DOCENTES	31
2.2.11 METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE LOS DOCENTES 33	
CAPÍTULO III ENCUESTAS	35
CUESTIONARIO	36
3.1 DATOS GENERALES.....	39

3.1.1. GRÁFICA 1. EDAD	39
3.3.2. GRÁFICA 2. SEXO	40
3.3.3 GRÁFICA 3. ESTADO CIVIL	41
3.3.4 GRÁFICA 4. ¿TIENES HIJOS?.....	42
3.3.5 GRÁFICA 5. ¿ECONOMICAMENTE DEPENDE ALGUIEN DE TI?	43
3.3.6 GRÁFICA 6. ¿TRABAJAS?	44
3.2 ORIENTACIÓN PROFESIONAL, EXPECTATIVAS EDUCATIVAS Y OCUPACIONALES	45
3.2.1. GRÁFICA 7. ¿ESTUDIAS OTRA CARRERA?	45
3.2.2. GRÁFICA 8. ¿EN RELACIÓN CON TU EXPERIENCIA OBTENIDA HASTA LA FECHA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, HASTA QUE PUNTO CONSIDERAS SATISFECHAS LAS EXPECTATIVAS QUE TE HICISTE AL INICIAR TU CARRERA?	45
3.2.3 GRÁFICA 9. ¿EN EL PROCESO PARA QUE DECIDIERAS CURSAR TU CARRERA, QUE FACTOR INTERVINO MÁS?	46
3.2.4. GRÁFICA 10. UNA VEZ CONCLUIDOS TUS ESTUDIOS, ¿CÓMO CONSIDERAS TUS POSIBILIDADES DE ENCONTRAR TRABAJO RELACIONADO CON TU PROFESIÓN?.....	48
3.2.5. GRÁFICA 11. ¿DE ACUERDO CON LA CARRERA QUE CURSAS ACTUALMENTE EN QUE ESPACIO LABORAL PRETENDERÍAS PREFERENTEMENTE DESARROLLAR TU ACTIVIDAD PROFESIONAL?	49
3.2.6. GRÁFICA 12. ¿DENTRO DE TUS PLANES FUTUROS PIENSAS REALIZAR ESTUDIOS DE POSRADO DESPUÉS DE CONCLUIR TU CARRERA?.....	50
3.3. HÁBITOS DE ESTUDIO Y PRÁCTICAS ESCOLARES.....	50
3.3.1. GRÁFICA 13 ASISTIR A CLASES	50
3.3.1 GRÁFICA 13.1 ASISTIR PUNTUALMENTE	51
3.3.2. GRÁFICA 13.2. TOMAR APUNTES.....	51
3.3.3. GRÁFICA 13.3. REALIZAR PREGUNTAS EN CLASE.....	52
3.4 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INTITUCIONALES.....	53
3.4.1. GRÁFICA 14. ¿CUÁL ES TU OPINIÓN CON RELACIÓN A LOS RECURSOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN?.....	53
RESULTADOS	56
CONCLUSIONES	60
FUENTES DE REFERENCIA	65

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con lo señalado por la Naciones Unidas “la educación superior permite a los individuos expandir sus conocimientos y habilidades, expresar de forma clara sus pensamientos tanto de forma oral como de escrita, entender y dominar conceptos y teorías abstractas, e incrementar su comprensión acerca de sus comunidades y del mundo.

También se ha demostrado que los egresados de universidades tienen una vida útil más prolongada, mejores prácticas alimentarias y de salud, más estabilidad y seguridad económica, más empleo estable y satisfacción laboral, menos dependencia en asistencia gubernamental, mayor comprensión acerca del gobierno, mayor servicio y liderazgo comunitario, más autoconfianza, y menor actividad criminal y posibilidad de encarcelamiento...”

Es por lo anterior, que la educación es de gran relevancia para el desarrollo de los individuos, de ahí la importancia de conocer los factores que influyen en la trayectoria de los estudiantes y que les impiden terminar de manera satisfactoria el nivel superior, así como la necesidad de proponer acciones que ayuden a que exista un equilibrio entre los objetivos de las Instituciones Educativas, así como las necesidades de los estudiantes.

Es por ello que la presente investigación se basa en la experiencia de los estudiantes durante su estancia en la Universidad y de la eficiencia terminal que viene de generaciones anteriores, así como de la importancia de detectar los factores que influyen en las trayectorias de los estudiantes, ello con la finalidad de determinar cuáles son aquellos que generaron la reprobación, bajo rendimiento

escolar y abandono escolar en los alumnos de la carrera de Licenciatura de Administración Educativa.

Asimismo, además de enfocarnos en los factores que generan la reprobación, bajo rendimiento escolar y abandono escolar, también se podrán determinar aquellos factores positivos que permiten que un alumno termine de manera satisfactoria su trayectoria escolar, lo que nos servirá para implementar algún mecanismo para poder apoyar de alguna manera a los estudiantes que tienen alguna dificultad que les impide tener una buena trayectoria escolar.

Es por lo anterior, que el presente trabajo se constituirá de tres capítulos; en el primero de ellos, hablaremos de la problemática, justificación, objetivos generales y particulares, así como la metodología utilizada; dicho capítulo es de gran importancia pues en el mismo se determinará cual es el sentido de la investigación que queremos llevar, así como los objetivos principales que tenemos.

Ahora bien, en el segundo capítulo podremos encontrar todo lo relacionado con conceptos y definiciones que son de importancia dentro de la contextualización de las trayectorias universitarias y que están directamente relacionadas con los factores que influyen con la buena o mala trayectoria que puede tener un estudiante.

Por último, en el tercer capítulo se encuentran diversas encuestas que nos permitirán obtener mayor información respecto a las trayectorias de los alumnos de la Licenciatura de Administración Educativa y que nos permitirá determinar las acciones o propuestas a seguir.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PROBLEMA

¿Cómo explicar la eficiencia terminal de la corte generacional 2015-2019?

La pasantía, el bajo rendimiento, la reprobación y la deserción escolar, son fenómenos educativos característicos de muchas Instituciones de Educación Superior (IES), por lo que todos aquellos estudios de investigación educativa tendientes a promover la eficiencia terminal en los estudiantes universitarios, como las acciones tendientes a facilitar el cumplimiento de un proceso académico-legal y administrativo, son útiles y recomendables.

¿El egresado que ya demostró a través de exámenes y sus respectivas aprobaciones su capacitación, respecto a disciplina profesional, tienen temor a realizar su proceso de titulación? ¿El factor metodológico, desde el punto de vista del currículum, influye en la problemática de la titulación, al encontrarse el egresado que nunca cursó materias que versen investigación?

1.2 JUSTIFICACIÓN

Actualmente Universidades Públicas enfrentan una baja eficiencia terminal que ponen en cuestionamiento no sólo el egreso sino también la baja titulación, según Stincer, D. y Blum, B. (2017). “Las instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas de cada 10 egresados solo 2.9 se titulan. Las causas son diversas y destacan la poca constancia de los estudiantes o la ineficiencia institucional para apoyar esta tarea” (pág. 1).

Una de las alternativas para enfrentar el problema es hacer estudios sobre trayectoria universitarias que permitan describir los factores por los cuales los alumnos desertan o concluyen con baja eficiencia. La trayectoria universitaria se entiende como aquello que los alumnos tuvieron que pasar para poder concluir la licenciatura. El propósito de nuestro estudio, es identificar los factores que posiblemente obstaculizan un proceso académico.

Por otro lado, el egresado en su calidad de pasante va demeritando su ejercicio profesional al no tener legitimada su calificación a nivel social y así sus posibilidades de desarrollo y crecimiento económico posiblemente se bloquean, dado que las ordenaciones y reglamentaciones del ejercicio profesional no le permiten acceder al status, que, si bien no tiene, su diferencia para obtenerlo, es un proceso educativo. Así mismo, la pasantía genera un estado emocional especial, que se caracteriza posiblemente por la ansiedad, que sumado a concepciones tradicionales- no siempre objetivas- del proceso de titulación marginan al pasante para abordar dicho problema.

Es posible que algunas Instituciones de Educación Superior han menospreciado su esfuerzo social de apoyo a las mayorías populares en su formación integral profesional, al mantener un rezago cuantioso de egresados no titulados, que a la par también, limita la dinámica y desarrollo de las propias Instituciones. Por las razones anteriores y conociendo el medio de la universidad, decidimos hacer un análisis de los elementos que obstaculizan el proceso, de la titulación. Por tanto, tiene que señalar la relevancia y originalidad del trabajo para coadyuvar al esclarecimiento y solución de los problemas educativos detectados.

Dentro de los objetivos de este estudio se encuentra el analizar y evaluar algunos de los más importantes factores que obstaculizan el proceso de mejoramiento académico, que actualmente tiene proporciones trascendentes para la licenciatura de administración educativa.

El rendimiento escolar en particular ha sido y es una preocupación constante de la actual administración de la universidad, ya que el bajo índice del promedio en

las calificaciones del alumnado en general, denotan la falta de calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, esto, por una parte y por otra, la reprobación y la deserción escolar, que repercute directamente en la eficiencia terminal, dejan claros indicios de que hace falta promover la excelencia académica.

En ese sentido, el presente trabajo contempla una serie de actividades como son: La aplicación de encuestas a alumnos, respecto a sus opiniones sobre la problemática detectada; un estudio sobre: "Estados de arte" sobre reprobación-eficiencia terminal y aprovechamiento escolar, que, en otras instituciones de educación superior, se estén investigando, para analizar sus coincidencias, con nuestra población en estudio.

1.3 OBJETIVO GENERAL

Estudiar y analizar la trayectoria universitaria ayudara a encontrar los distintos problemas que se presentan durante su estancia, terminar con baja eficiencia la Licenciatura es un problema que se debe resolver ya que como se sabe la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de las personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

El objetivo principal de esta investigación es conocer desde la perspectiva de los alumnos de la licenciatura en Administración Educativa, los factores que han afectado la conclusión de sus estudios en los tiempos establecidos y con ello la eficiencia terminal de esta licenciatura. Se pretende que los hallazgos permitan tener una visión general de las dificultades que los estudiantes viven durante el transcurso de su vida académica, con la finalidad de generar propuestas que sean consideradas por las autoridades institucionales para contribuir a la atención de los problemas relacionados con la eficiencia terminal

1.4 OBJETIVO ESPECÍFICO

- Definir conceptualmente la eficiencia terminal de la licenciatura
- Cuantificar las causas de la baja eficiente terminal
- Identificar los factores más relevantes que influyen en la toma de decisiones que conlleva a que el estudiante deserte.

1.5 MARCO TEÓRICO: METODOLOGÍA

En la presente investigación se utilizará el enfoque cualitativo y cuantitativo ya que se estará recompilando información y recolectando datos para la realización de gráficas y se va a dividir en tres etapas

Primera etapa: consiste en la recopilación de la información teórica y documental sobre conceptos básicos que se abordaran al igual que la recopilación de datos demográficos: sexo, estado civil, año de cursada, titulación, ocupación y vinculación de esta con la tesis. Esta información nos servirá para poder interpretar los resultados obtenidos en la investigación.

Segunda etapa: corresponde a la recopilación de información de los estudiantes que concluyeron y de los que desertaron de la Licenciatura Administración Educativo (LAE). Aplicando encuestas a la corte 2015-2019 de la carrera sobre su trayectoria universitaria

Tercera etapa: analizar e interpretar la información para crear conclusiones.



1.6 INTERÉS POR EL TEMA

El motivo por el cual decidí investigar sobre el presente tema, fue porque considero importante el estudio de la trayectoria de mis compañeros de la Licenciatura en Administración Educativa pues resulta relevante conocer las prosperidades o adversidades a las que nos enfrentamos a lo largo de la vida universitaria, el saber que ingresa cierto número de matrícula y que durante la carrera va disminuyendo habla tanto de la universidad como de los estudiantes y su entorno.

Es por lo anterior, que resulta importante describir características acerca de su estancia, inserción y desempeño laboral lo cual ayudara a la evaluación de los programas educativos y por ende a su retroalimentación para que exista una mejora en la licenciatura. Como sabemos la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, los valores y todo aquello que nos caracteriza como ser humano.

1.7 CONTEXTO Y ANTECEDENTES

Los estudios de egresados constituyen una alternativa apropiada para conocer el grado de satisfacción de los egresados sobre su proceso formativo, así como la situación laboral de los mismos. Por otro lado, son una vía para generar en las instituciones de educación superior (IES) procesos de auto evaluación que a su vez le permitan a organismos nacionales e internacionales evaluar la calidad de las principales funciones desempeñadas por éstas y emitir recomendaciones para la mejora de las mismas.

Bajo esta perspectiva, el estudio de egresados de la Licenciatura en Administración Educativa Plan 2009, tiene como propósito contrastar el perfil de egreso con el desarrollo profesional, laboral y demanda social de sus egresados.

La información obtenida, contribuirá en fortalecer el programa educativo, mediante la actualización de los contenidos de los espacios curriculares que permita mejorar la oferta educativa y con ello brindar mejores condiciones para insertarse en el mercado laboral. El estudio no solo nos ocuparemos del sentir del egresado, también se considera la opinión de los empleadores.

La Universidad Pedagógica Nacional es una institución pública de educación superior, creada por decreto presidencial el 29 de agosto de 1978. Tiene la finalidad de formar profesionales de la educación en licenciatura y posgrado.

La UPN es la institución pública más importante de México en la formación de cuadros especializados en el campo educativo. La planta académica de la UPN en todo el país genera conocimientos, estrategias y modelos pedagógicos para comprender y transformar la educación. El lema que distingue a nuestra Institución es: EDUCAR PARA TRANSFORMAR.

1.8 HIPÓTESIS

La reprobación y el bajo rendimiento escolar promueven la falta de eficiencia terminal la generación 2015-2019

CAPÍTULO II CONTEXTUALIZACIÓN DE TRAYECTORIAS UNIVERSITARIAS

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE TRAYECTORIA UNIVERSITARIA

En el presente capítulo, nos avocaremos a definir qué se entiende por trayectoria universitaria, por ser el concepto base del presente trabajo, por lo que iniciaremos por establecer que se entiende por trayectoria:

De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española. (2020), se define como:

1. Línea descrita en el plano o en el espacio por un cuerpo en movimiento
2. Curso que, a lo largo del tiempo, sigue el comportamiento o el ser de una persona, de un grupo social o de una institución.

Jiménez, M. S. (2009), menciona que:

La trayectoria se define como el recorrido en los distintos puestos de trabajo y actividades profesionales que desarrollan los individuos, derivadas de la formación recibida y de la combinación de factores micro y macro sociales como los antecedentes familiares, las relaciones personales, el género, el momento social del egreso, el primer empleo, las condiciones del mercado de trabajo que permiten explicar su movilidad social, económica y laboral. (p.3).

Según Vargas (2000) describe la trayectoria como:

“La sucesión de actividades de desarrollo que implican una educación formal e informal, una formación y una experiencia laboral idóneas que conducen al individuo a puestos de mayor jerarquía” (pag. 3).

Ahora bien, una vez que definimos el concepto de trayectoria, debemos analizarlo en un enfoque a la educación y en específico a nivel universitario, mismo que diversos autores lo definen de la siguiente manera:

Magendzo y González, (1998), señala:“La trayectoria educativa se puede definir como la sucesión de estudios formales e informales que desarrollan los individuos y que influyen en el desarrollo profesional”. (pag.5)

Por su parte García (2010), refiere que:

“La trayectoria académica es el seguimiento que las universidades deben realizar del comportamiento académico de cada estudiante, es el comportamiento escolar de una persona, el cual incluye aprobación, reprobación, deserción, cambio de carrera y el promedio logrado a lo largo de la formación, es el camino que siguen los estudiantes en un determinado tiempo, desde su ingreso, estancia y egreso. (pag.2)

Fernández y otros, (2006) definen la trayectoria académica como:

“El conjunto de factores-datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad. La trayectoria académica se refiere a la historia escolar de los estudiantes que incluyen ingreso y egreso hasta lograr alcanzar el grado, y en caso de que presente dificultades incluye su rezago o deserción. El comportamiento académico, es la manera de actuar de los estudiantes en las instituciones educativas, reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos, y opiniones, el cual incluye: rendimiento académico, aprobación o reprobación, deserción escolar y cambio de carrera” (pag.3).

En atención a los anteriores conceptos, podemos decir que la trayectoria universitaria es el desarrollo y seguimiento de los alumnos durante su estancia en la institución, la cual servirá para estudiar, analizar y encontrar los distintos problemas que se presentan durante su estancia, saber cómo influyen los aspectos personales, sociales y económicos en su desarrollo; asimismo, sirven para analizar la efectividad de los procesos y recursos educativos y el impacto que estos tienen en el desarrollo académico de cada individuo.

Gómez, L.M. y Terán, D.M. (2010) Refieren que el estudio de trayectorias escolares para las instituciones de educación superior, representa el reconocimiento de los problemas que se tienen que superar para el mejoramiento de los procesos de formación del estudiante. A través del conocimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes, es posible implementar acciones para mejorar la calidad de los servicios educativos que se les ofrecen. (pag.1).

En efecto, en México la investigación ha girado en torno a dos líneas de estudio: el rezago académico y las trayectorias escolares. Las trayectorias escolares han permitido identificar a los estudiantes en condición regular, de repetidor y en rezago, al analizar indicadores basados en la continuidad, aprobación, rendimiento académico y eficiencia de los estudiantes en la escuela (Ortega, 2015). Estas líneas de investigación han permitido valorar la magnitud del problema, a la vez que ofrecen una mirada de las variables que intervienen en el rendimiento académico

Por lo anteriormente expuesto, podemos decir que la trayectoria escolar es de gran importancia, pues esta es un identificador e indicador que permite saber el avance y desarrollo que ha tenido el estudiante durante su estancia en la Universidad, cuáles son los factores que han influido en gran medida en su buen desarrollo y cuales son aquellos aspectos negativos que nos le permite un buen

desempeño, ello con las finalidad de implementar acciones o bien mejorar las que ya se tienen, lo que permitirá elevar la calidad educacional e Institucional.

2.2.1 ELEMENTOS QUE POSIBILITAN ANALIZAR LAS TRAYECTORIAS UNIVERSITARIAS

Como lo mencionamos en el capítulo anterior, existen varios elementos o factores que influyen en la trayectoria de los estudiantes y los cuales afectan directamente en el desempeño de los mismos y en consecuencia a la calidad de educativa que proporcionan las Instituciones, por lo que a continuación se describen algunos de esos elementos.

2.2.2 EFICIENCIA TERMINAL

La Real Academia Española define la palabra eficiencia como:

1. f. Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto de terminado

Ahora bien, según Hernández, D. (2015):

“La eficiencia académica terminal, que es el número de estudiantes que se gradúan en un ciclo completo”. (pág. 53).

Por otro lado, Aguado E. (1994) define la eficiencia terminal de la siguiente manera:

“La eficiencia terminal ha sido utilizada como un indicador de la capacidad de promoción y retención del Sistema Educativo y como un factor que permite inferir, aunque con límites, la calidad educativa (pag.143).

Camarena, (1984) refiere que:

“La eficiencia terminal se define como la relación comparativa entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez para cursar la primaria -formando a partir de ese momento una determinada generación- y los de la misma generación

que logran egresar al haber acreditado las asignaturas de cada año escolar durante el tiempo estipulado en el programa". (pag.36)

Asimismo, de acuerdo con lo señalado por la Secretaría de Educación Pública la eficiencia terminal se refiere al grado en que se logra que los alumnos que ingresan al sistema educativo avancen a lo largo de los grados que comprende el nivel educativo en la forma prevista; es decir la capacidad de las instituciones educativas para lograr su objetivo principal que es lograr que todos los alumnos que ingresaron concluyan satisfactoriamente sus estudios.

De los indicadores que determinan la manera como un sistema educativo está operando, sin duda el de eficiencia terminal será el primero en reflejar el estado de las cosas para hablar de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, los planes y programas, las evaluaciones tanto de logro educativo como diagnósticas de los docentes, la infraestructura educativa, etc.

En atención a lo anterior, podemos decir que la eficiencia terminal es el elemento más importante a analizar, pues con dicho elemento se puede medir tanto cantidad como calidad.

En efecto, se medirá cantidad en cuanto al número de estudiantes que terminaran de manera satisfactoria algún nivel educativo; y calidad, ya que también se podrá advertir el nivel de los programas y planes de estudio, la calidad de los docentes y de los recursos materiales utilizados, los cuales tienen una relación directa con la eficiencia terminal.

2.2.3 REPROBACIÓN

González, F. (2006) menciona lo siguiente: "La reprobación se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico" (pág. 3).

Lo que es confirmado y afinado por Martínez, M. (1998) quien refiere que:

"La reprobación y el rezago escolar en el nivel universitario incluyen "la no aprobación de asignaturas en la serie de ciclos o semestres escolares

originalmente previstos, la no aprobación acumulada; la repetición de cursos no aprobados; la repetición de cursos no concluidos por no haberse presentado los exámenes ordinarios; la acreditación de cursos por medio de exámenes extraordinarios, la acreditación de cursos a destiempo, el atraso en créditos y el retardo en la titulación” (pág. 3).

Mientras tanto Espinoza García (2005)

“Confirma la existencia de diversas explicaciones y clasificaciones de las causas de la reprobación escolar, mismas que agrupa de la siguiente manera:

- Causas de origen social y familiar
- Desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, problemas psicosociales y estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras.
- Causas de origen psicológico:
- Desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional.
- Causas económicas: escasez de recursos y desempleo de los padres.
- Causas atribuibles al rendimiento escolar: perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio.
- Causas físicas: problemas de salud y alimentación inadecuada (pag.4)

En relación a los conceptos mencionados, podemos decir que la reprobación consiste en la no aprobación de materias o ciclo escolar dentro del plan de estudios establecido, esto es, que los alumnos no desarrollan los conocimientos necesarios para cursar satisfactoriamente con algún curso o clase y ello se debe a la presencia de diversos factores como lo son personales, económicos y sociales.

2.2.4 DIFICULTADES ECONÓMICAS PARA EL SOSTENIMIENTO

“La desigualdad en la distribución de los ingresos de los hogares, la pobreza extrema y el grado de marginación son factores que impactan el acceso efectivo del derecho a la educación a la población titular de este.” Ceneval (2018).

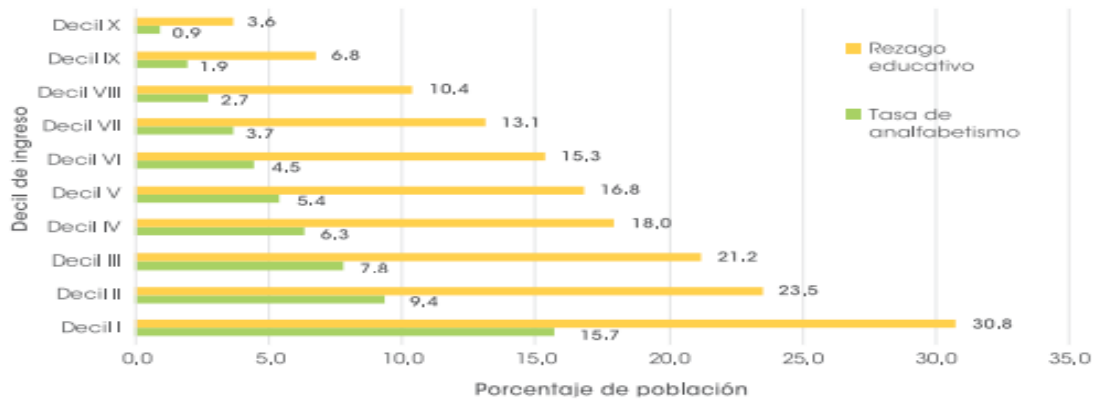
Es por lo anterior, que el aspecto económico es un factor importante y en ocasiones determinante para la educación, pues en diversas circunstancias la falta de recursos económicos de una familia no son los suficientes para poder sostener o mantener todo aquello que implica la educación de una persona.

En efecto, Cruz, Z. menciona que “El nivel socioeconómico se refiere a las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse en el momento de su desarrollo profesional, tales como: alimentación, vestuario, vivienda, esparcimiento, transporte, material de estudio entre otras.” (pág. 27).

Al respecto, si bien la Educación es un derecho que se encuentra establecido en el artículo 3 Constitucional, lo cierto es que en nuestro país no todas las personas tienen acceso a la misma, pues existen muchas familias que no cuentan con los recursos suficientes, lo cual se muestra a continuación en una gráfica publicada por el Coneval, en la que muestra los indicadores vinculados al acceso de la población que supera la edad escolar obligatoria muestran que aquella que tiene un menor nivel económico presenta los mayores porcentajes en cuanto analfabetismo y rezago educativo, en comparación con las de los últimos deciles de ingreso; entre el decil I y el X en analfabetismo los porcentajes son de 15.7 y 0.9, respectivamente; para rezago educativo, 30.8 y 3.6.

Gráfica 1

Gráfica 39. Rezago educativo y tasa de analfabetismo por decil de ingreso, 2016



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENIGH 2016.

Recuperado de:

https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Derechos_Sociales/Estudio_Diag_Edu_2018.pdf

De acuerdo a la gráfica anterior, podemos ver que las familias que tienen bajo ingreso económico son las que no pueden adquirir una educación de calidad o bien ni siquiera tener acceso a ella provocando un índice alto de rezago educativo y analfabetismo; por lo que podemos decir que los aspectos socioeconómicos son de alta importancia para la educación y que de estos aspectos depende la educación de nuestro país.

Es por lo anteriormente expuesto que los aspectos socioeconómicos son uno de los factores más comunes en la deserción de los estudiantes pues aun cuando en nuestra Constitución Política establece una educación gratuita y que esta debe ser garantizada por el Estado, lo cierto es hay gastos que se tienen que hacer y que muchas personas no pueden solventar, como lo son uniformes, útiles escolares, transporte, desayunos, etc.

Del mismo modo comprende la necesidad del estudiante de ayudar económicamente a su familia y abandonar sus estudios para insertarse en el mundo laboral.

2.2.5 EXCLUIDO POR SANCIÓN DISCIPLINARIA

Primero, resulta importante tener claro algunos conceptos básicos para entender este tema, mismos que se enuncian a continuación y que define el Diccionario de la Real Academia Española:

Exclusión

1. tr. Quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba o prescindir de él o de ello. Excluir a alguien de una junta o comunidad. Excluir una partida de la cuenta.
2. tr. Descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo.
3. prnl. Dicho de dos cosas: Ser incompatibles.
4. prnl. Dicho de una persona: Dejar de formar parte de algo voluntariamente.

Sanción

1. f. Pena que una ley o un reglamento establece para sus infractores.
2. f. Autorización o aprobación que se da a cualquier acto, uso o costumbre.
3. f. Acto solemne por el que el jefe del Estado confirma una ley o estatuto

Disciplina

1. f. Doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral.
2. f. Arte, facultad o ciencia.
3. f. Especialmente en la milicia y en los estados eclesiásticos secular y regular, observancia de las leyes y ordenamientos de la profesión o institución.

De acuerdo a lo anterior, podemos decir que cuando alguna persona no sigue o acata alguna regla establecida, tiene que ser penalizada o castigada, siendo dicho castigo el negarle alguna oportunidad o bien quitarlo del lugar que tenía (exclusión).

En el ámbito educativo, cuando el actuar de algún alumno no está acorde a las normas establecidas pueden ser acreedores a una sanción disciplinaria, la cual va a hacer aplicada en función de la gravedad de la misma, ello con la finalidad de garantizar la seguridad y el buen orden del centro educativo.

En el caso particular, en la Universidad Pedagógica Nacional, las normas a seguir así como las sanciones aplicables se encuentran establecidas en el Reglamento Interno, en su artículo 80, que refiere:

“ARTÍCULO 80.- El Consejo Técnico o la instancia correspondiente en las Unidades UPN, sancionará al estudiante según la gravedad del caso en los siguientes supuestos:

- I. Amonestación por escrito: a) Por agredir verbalmente o insultar a otros miembros de la comunidad universitaria; b) Provocar con dolo el reporte de una situación de emergencia o peligro inexistente; c) Utilizar las instalaciones, mobiliario, material o equipo de la Universidad, con fines diferentes a las actividades propias de la institución; d) Realizar eventos de cualquier tipo sin la autorización de la autoridad universitaria correspondiente; e) Permanecer en las instalaciones de la Universidad sin autorización de la autoridad universitaria después de las 10 de la noche de lunes a viernes y los sábados hasta las 3 de la tarde; f) Presentar comportamiento obsceno o que ofenda la dignidad de otros dentro de la Universidad; y g) Incurrir en faltas de respeto a cualquier miembro de la comunidad universitaria, con lenguaje corporal u oral inadecuado.

- II. Baja temporal: Consistente en la suspensión hasta por un año en su condición de estudiante en los siguientes casos: a) Difamar o calumniar

a cualquier miembro de la comunidad universitaria; b) Amenazar o intimidar a cualquier miembro de la comunidad universitaria; c) Generar situaciones que pongan en riesgo la integridad física de cualquier persona dentro de la Universidad; d) Acosar a cualquier persona dentro de la Universidad; e) Ejercer actos de discriminación en contra de cualquier miembro de la comunidad universitaria en razón de su género, etnia, apariencia, opinión política, religión, edad, discapacidad, preferencia sexual o cualquier otra característica personal; f) Realizar actos fraudulentos en los exámenes, ya sea en beneficio propio o de un tercero; g) Presentarse a la Universidad bajo los efectos del alcohol o de algún estupefaciente, psicotrópico o inhalantes considerados como ilegales por las autoridades judiciales; h) Realizar actos sexuales dentro de las instalaciones de la Universidad; i) Alterar el orden institucional, en perjuicio de profesores, estudiantes o cualquier otro miembro de la comunidad universitaria, y j) Otras que se establezcan en la normatividad de la Universidad.

- III. Baja definitiva en los siguientes casos: a) Presentar por cualquier medio algún documento oficial, carente de validez oficial, apócrifo o alterado sea cual fuere su origen y destino; b) Presente como propios trabajos académicos que no sean de su autoría, entre ellos artículos, revistas, ensayos, libros, tesis profesionales o de grado, así como cualquier otro sin consentimiento expreso de su autor; c) Cuando se configure la invasión de nivel educativo, por no contar con un certificado que acredite los estudios del nivel bachillerato; d) Usar violencia física en contra de cualquier miembro de la comunidad universitaria; e) Destruir bienes muebles o inmuebles de la Universidad o de cualquier miembro de la comunidad universitaria; f) Robar bienes de la Universidad o de cualquier miembro de la comunidad universitaria; g) Introducir o portar dentro de las áreas de la Universidad armas u objetos peligrosos que atenten contra la integridad de los miembros de la comunidad

universitaria; h) Poseer, transportar, introducir, ingerir, comprar o vender bebidas alcohólicas, inhalantes, narcóticos, estupefacientes, psicotrópicos, enervantes consideradas como ilegales por las autoridades judiciales o cualquier otra sustancia prohibida en las instalaciones de la Universidad; y i) Usar indebidamente el nombre, escudo y logotipo de la Universidad”. (pág. 15-7).

Del contenido del artículo anterior, podemos advertir que existe la exclusión como sanción disciplinaria, siendo esta la baja temporal o la baja definitiva, las cuales serán aplicadas de acuerdo a la gravedad de las conductas cometidas.

Lo anterior, toda vez que tanto la baja temporal y definitiva excluyen a los alumnos de la Institución pues con dichas sanciones, les impide asistir a sus clases y en ocasiones eso provoca la pérdida del ciclo escolar.

2.2.6 BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El concepto de rendimiento académico surge de la necesidad de evaluar los sistemas educativos. Se entiende como el resultado del aprendizaje, promovido por la intervención pedagógica de los profesores y producido en el alumno (Montero, Villalobos y Valverde, 2007). Está relacionado con un proceso de enseñanza tomando en cuenta los factores que pueden influir en él – socioeconómicos, programas de estudio, metodología de enseñanza utilizada, la dificultad de no contar con una enseñanza personalizada y los conceptos previos (Benítez, Giménez y Osicka, 2000, como se citó en Edel, 2003).

Asimismo, de acuerdo con Fullana, (2008) refiere que: “El rendimiento académico es un resultado del proceso de aprendizaje escolar, en el cual convergen los efectos de numerosas variables sociales, personales, y sus interrelaciones”

De igual manera Montoya, G., Oropeza, R. y Ávalos M. L. (2019). Refiere que

“El rendimiento académico es un indicador importante de la calidad educativa, ya que es un predictor de éxito o fracaso escolar, y debe ser

analizado a la par de las diversas variables que influyen en los procesos de aprendizaje, por ello es considerado un problema de relevancia dentro del sistema educativo y de todos sus actores que trasciende el contexto escolar.” (pág. 2)

De acuerdo a lo anterior, podemos decir que el bajo rendimiento académico, es el bajo o nulo nivel de conocimientos que adquieren los alumnos, el cual se debe a diversos factores tales como la baja eficiencia de las instituciones al elaborar los planes de estudio, la falta de procesos de aprendizaje o de igual manera pueden ser factores personales como lo son problemas familiares o problemas económicos.

Asimismo, el rendimiento escolar tiene diversos tipos, mismos que se enumeran a continuación:

- 1) **Rendimiento suficiente.** Es cuando alumno logra aquellos objetivos que se plantean y ya están establecidos en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- 2) **Rendimiento insuficiente.** Por el contrario, en esta es cuando el alumno no logra o alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que cumplan.
- 3) **Rendimiento satisfactorio.** Cuando el alumno tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.
- 4) **Rendimiento insatisfactorio.** Por otro lado, este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuando a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.

Por otra parte, Leal (1994) aparte de los ya mencionados igual añade los siguientes tipos de rendimiento:

5) **Rendimiento objetivo.** En este se va utilizar algún instrumento de evaluación para medir aquella capacidad con la que cuenta el alumno para manejar un tema en especial.

6) **Rendimiento subjetivo.** Por el contrario, en esta se va a tomar en cuenta por la opinión que tenga el maestro acerca del alumno en cuanto a su desempeño.

En atención a lo anterior, podemos decir que el Rendimiento insuficiente y Rendimiento insatisfactorio son los que constituyen el bajo rendimiento escolar, el cual tiene diversas causas como lo son personales, sociales, económicas y que repercuten directamente en la trayectoria escolar de los universitarios.

2.2.7 MOTIVACIONES CON LA CARRERA O CON LA UNIVERSIDAD

La motivación es uno de los factores que determinan la satisfacción y el rendimiento académico. Saber cómo funciona y en qué modo es posible intervenir sobre ella puede resultar muy útil, tanto para el alumno que desea conocer las razones de su comportamiento en el centro escolar, como para el profesor que pretende desarrollar una enseñanza eficaz.

El termino motivación forma parte de nuestro lenguaje cotidiano y generalmente lo empleamos para referirnos a los “motivos” o “razones” que explican nuestro comportamiento y el comportamiento de los demás.

Gallardo, V y Camacho, J., (2016) Como idea conceptual, la motivación se puede definir de las siguientes formas:

- Una disposición interna que activa, dirige, impulsa o mantiene un comportamiento, y hace que actuemos de una forma determinada.

- La actividad de aplicar y estudiar ciertos factores que ocasionan, o mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Pero no es solo en la enseñanza y el aprendizaje donde únicamente tiene valor de motivación. Los motivos influyen en todo tipo de actividad, aunque nosotros los estudiemos para aplicarlos a la actividad educacional. (pag. 10)

Asimismo, según VALLE y col. (1997), la motivación es lo que origina que un individuo decida cursar estudios universitarios y se mantenga en las aulas, y está dada por la persecución de determinadas metas académicas y personales. La motivación significa movimiento hacia la consecución de esas metas, y según GONZÁLEZ (2005) ese movimiento está condicionado por las actitudes, a las que define como las capacidades de responder favorablemente o no ante determinados estímulos, en este caso relacionados con el aprendizaje, el éxito académico y la aceptación por parte de profesores y condiscípulos.

Los factores motivacionales juegan un papel preponderante en el control, organización y dirección de la conducta del alumno ante el aprendizaje, pues ellos contribuyen a desarrollar sus capacidades, superar sus limitaciones y atender a sus intereses. Estos motivos o factores pueden dividirse en:

- **Factores intrínsecos:** una capacidad, tendencia o impulso interno se pone al servicio del aprendizaje escolar.
- **Factores emotivos:** todo sujeto es estimulado por el éxito o inhibido para el fracaso. Por eso, el deseo de éxito y el temor a fracasar son buenos motivos para el aprendizaje. El profesor ha de procurar de los éxitos que obtengan los alumnos, sean superiores a los fracasos.
- **Factores sociales:** desde siempre se ha empleado como un buen factor motivacional la competencia o estimulación. La competencia puede ser individual o colectiva, cuando el enfrentamiento se hace por un solo individuo o entre grupos.

- **Factores didácticos:** son principalmente motivaciones extrínsecas, como los resultados de pruebas, premios, castigos, tipo de actividades, métodos y medios de procedimiento, contexto, etc.

Asimismo, es importante señalar que un primer elemento a tomar en cuenta al analizar el comportamiento de un estudiante que no se interesa por su propio aprendizaje es si realmente está en el lugar donde quiere estar. En lo que se refiere a las oportunidades de elección vocacional, a menudo el estudiante no ha tenido la ocasión de conocer la gama de posibles profesiones que se le ofrecen, aunadas al autoconocimiento de sus habilidades y deseos profesionales.

Por otra parte, la motivación es un proceso cambiante y llega a desarrollarse en el contacto con el medio y con factores como la clase social, el género, la raza, entre otros, los cuales son evidentemente elementos a considerar en la elaboración de una estrategia motivacional. Las necesidades, motivos e intereses se modifican a partir del individuo y del momento histórico, de modo que el conocimiento del grupo o la población, en sus particularidades más individuales.

De igual manera, se puede diferenciar a un alumno que se encuentra motivado, pues se demuestra en los conocimientos adquiridos, calificaciones, es decir en su buen rendimiento académico.

En este caso podemos decir que la escuela y las carreras son factores que influyen directamente en la motivación del universitario para el aprendizaje y en la continuidad de sus estudios, pues es muy común que el fracaso escolar se relacione con el hecho de que el alumno no quería estudiar cierta carrera o bien que la escuela no es de su agrado y que dicha decisión haya sido tomada bajo presión familiar o social.

Es por lo anterior que la motivación es un elemento diferenciador entre un adecuado y un inadecuado desarrollo académico. La motivación posee una importancia fundamental para que el alumnado muestre interés en su educación y predisposición a aprender. Cuanto más motivado esté un alumno mayor

implicación tendrá en su estudio, mayor dedicación y atención prestará en sus tareas y como consecuencia, tendrá mayor facilidad para alcanzar sus metas académicas.

En consecuencia, se puede afirmar que un alumno con motivación conseguirá buenos resultados y presentará un mayor interés por continuar con su etapa formativa y alcanzar metas cada vez de mayor complejidad.

2.2.8 CAMBIO DE CIUDAD

Otra de las causas de deserción escolar es el cambio de ciudad, la cual se debe principalmente a la situación económica de los alumnos y de sus familias, pues la mayoría de ellos buscan migrar a otros estados de la república mexicana y en ocasiones al extranjero, buscando más y mejores oportunidades que les permita tener mejor calidad de vida.

Sin embargo, el cambio de ciudad ocasiona que los estudiantes pierdan el ciclo escolar o bien pierdan el interés por continuar con sus estudios, ello debido a los múltiples cambios que provoca el cambio de ciudad.

Un ejemplo de ello fue de una compañera que radicó al estado de Querétaro, el motivo de deserción fue porque a su mamá le ofrecieron un mejor empleo. En el estado de Querétaro se localiza una UPN pero no con la licenciatura de Administración Educativa la cual ella quería seguir estudiando.

Por lo anterior, considero que sería importante que se generen programas para brindarles apoyo académico a los estudiantes y que continúen a distancia su carrera, en el caso de que hayan cambiado su residencia a otro estado, lo cual evitaría el abandono escolar.

2.2.9 PROBLEMAS PERSONALES (FAMILIARES, ENFERMEDAD ETC.)

Dentro de este tema destacaremos uno de los problemas personales más comunes que suele tener un estudiante, y el cual considero que es el principal

motivo por el cual un alumno puede tener un bajo rendimiento o bien el abandono de sus estudios, el cual consiste en problemas dentro de la familia.

Para lo cual, considero importante referir que la familia es la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como una de las instituciones que más importancia tiene en la educación (García Hoz, 1990), representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros (Martínez Otero, 1996), y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del auto concepto (Beltrán y Pérez, 2000).

Así pues, el concepto de familia, desde una perspectiva muy general, se refiere a un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales.

Ahora bien, la familia juega un papel muy importante dentro del aspecto educativo a cualquier nivel, pues la misma es la encargada de facilitar el desarrollo de los miembros que la componen, siendo un espacio que favorece la socialización y el apoyo mutuo.

Un buen clima familiar, hace que las personas que conviven en él, se sientan seguras y no tengan reparos en expresar sus inquietudes, deseos, temores, sentimientos y emociones, repercutiendo directamente en el aprendizaje y desarrollo, desde una perspectiva positiva y adecuada.

En ese sentido, para analizar el influjo de la familia en el rendimiento escolar, la perspectiva más adecuada es considerarla como un componente del factor social (Fernández y Salvador, 1994), ya que la posibilidad de obtener un bajo

rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar (Fullana, 1996), y que pueden incidir sobre el rendimiento directamente o a través de variables intermedias (Fernández y Salvador, 1994).

Parece que un alumno procedente de un entorno familiar carencial tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento en la escuela (Cuadrado Gordillo, 1986), por lo que el papel de la familia es considerado figura principal en el estudio del bajo rendimiento en cualquiera de sus etapas: en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación.

Al respecto, se muestra a continuación una tabla elaborada a partir de Gómez Dacal, 1992, en la que se recogen diferentes variables ligadas a la familia relacionadas en diferentes estudios con el bajo rendimiento de los alumnos:

CUADRO 1

Cuadro 1
Factores familiares vinculados con el rendimiento académico

Características familiares estructurales

<i>Nivel económico</i>	<i>Pertenencia a grupos minoritarios</i>	<i>Nivel educativo de los padres</i>	<i>Salud de los padres</i>
<ul style="list-style-type: none"> — Vivir en entornos empobrecidos**. — Pobreza**. — Falta de disponibilidad de materiales para el estudio en el hogar*. 	<ul style="list-style-type: none"> — Pertenencia a familia monoparental*. — Ser negro-hispano*. — Ser hijo de inmigrantes*. — Tener madre adolescente soltera*. 	<ul style="list-style-type: none"> — Falta de educación formal de los padres*. — Padres sin formación en secundaria**. 	<ul style="list-style-type: none"> — Falta de salud de los padres**. — Padres con enfermedad mental grave*. — Padres alcohólicos*. — Padres toxicómanos*.

Características familiares dinámicas

<i>Hechos circunstanciales estresantes</i>	<i>Clima educativo familiar</i>
<ul style="list-style-type: none"> — Abusos o negligencias en el hogar*. — Divorcio o separación de los padres*. — Muerte de uno de los padres*. 	<ul style="list-style-type: none"> — Pobres expectativas educativas de padres sobre los hijos*. — Falta de apoyo familiar*. — Pobres habilidades parentales*. — Hogar desunido*.

Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>

De la tabla anterior, podemos advertir que existen muchos problemas personales que pueden afectar directamente a los estudiantes y los cuales se verán reflejados en su desempeño académico, por lo que considero muy importante establecer medios de comunicación entre alumnos-docentes y docentes-familia que permitan implementar acciones para poder apoyar y dar mejores oportunidades a los estudiantes que pasan por alguna de las situaciones antes mencionadas.

2.2.10 RELACIONES CON COMPAÑEROS Y DOCENTES

En este tema hablaremos de la importancia que tienen las relaciones entre compañeros y alumnos-docentes, para lo cual resulta necesario saber que se entiende por interacciones educativas.

Al respecto, Alcázar, 2015; Thurmond y Wambach, 2004; Tirri y Kuusisto, 2013, describen a las interacciones educativas describen las conductas, actividades y relaciones entre docente y estudiantes al interior del aula. Es decir, los vínculos y actividades que se desarrollan en el salón de clases, en las que participan dos o más individuos, y que tienen como objetivo estimular el aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades y capacidades creativas, sociales e intelectuales.

Las interacciones educativas construyen experiencias que definen la manera en que los individuos aprenden los contenidos vistos en el aula.

De igual manera las interacciones educativas pueden pensarse como procesos de intercambio de intereses, conocimientos, costumbres y formas de pensar entre los actores escolares que promueven el enriquecimiento cultural, social, emocional e intelectual de los alumnos y los maestros. En este mismo sentido, es importante resaltar que la influencia de las interacciones educativas va mucho más allá del salón de clases.

Dicho de otra manera, los efectos de las interacciones educativas van moldeando el interés y disposición de los alumnos por aprender fuera de la escuela y a lo largo de la vida, es decir, tienen gran efecto en el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

Es por lo anterior, que las relaciones entre maestros y alumnos son los fundamentos para interesar y profundizar en el conocimiento. A su vez, están relaciones positivas consideran vínculos inter-personales basados en el respeto y la confianza, mismos que, a partir de ello, configuran relaciones en donde los participantes se sienten reconocidos, vistos, escuchados, tomados en cuenta, seguros y libres para expresar sus puntos de vista sin miedo a ser rechazados o excluidos. Es decir, se basan en la confianza y en el entendido de que todos pueden aprender unos de otros.

En ese contexto, es importante mencionar que en el año 2003, Victoria Maldonado y Lorena Marín realizaron una investigación sobre el rendimiento escolar y las implicaciones del comportamiento del maestro en el fracaso escolar, dentro de sus

conclusiones las autoras mencionan que: la mayor parte de los alumnos no tienen una relación con sus maestros, que no hay comunicación entre ellos, lo cual genera que no haya comprensión en los textos, no hay apoyo del profesor ni confianza para resolver dudas que pueden surgir durante el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual trae como consecuencia de que muchos estudiantes tengan fracaso escolar (Maldonado y Marín, 2003).

En este sentido, Bohoslavsky (1986), argumenta que el profesor a través de cómo realice su función docente, va a propiciar en sus estudiantes el aprendizaje en determinados vínculos.

Por esto la manera de ser del profesor, la manera de impartir clase, cobra una importancia especial, no sólo en función de los aprendizajes académicos que registre en los programas, sino también en el aprendizaje de socialización que registrará el alumno a través de las relaciones vinculares que practique en el aula y en la escuela. La acción docente debe trascender el ámbito de las relaciones en clase y proyectarse en las relaciones hacia la sociedad.

2.2.11 METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE LOS DOCENTES

En este apartado hablaremos de la importancia que tienen las metodologías de enseñanza y la manera que los docentes evalúan. Para ello es importante saber el significado de cada uno de ellos.

1. La metodología de la enseñanza; es el conjunto de métodos, recursos y formas de enseñanza que utiliza el docente para llevar a cabo el desarrollo de los contenidos programáticos que conducen al alumno hacia el logro de un aprendizaje significativo. Donde este debe ser autónomo en su propio aprendizaje y el docente solo un facilitador de procesos de aprendizajes que propicie el desarrollo de las competencias, habilidades, actitudes y destrezas.

La metodología de enseñanza se basa de acuerdo al grupo que se tenga a cargo, es decir uno como docente debe de conocer a cada uno de sus alumnos e implementar la metodología adecuada para que cada uno de ellos pueda adquirir conocimientos.

2. Evaluación de los docentes; La evaluación es una herramienta para conocer el impacto logrado en un centro escolar a través de las diferentes iniciativas educativas. Es un proceso básico tanto para dar seguimiento al progreso de los alumnos como para conocer si la respuesta de los docentes es la adecuada para la impartir

En atención a lo anterior podemos decir que la evaluación es una pieza clave del proceso de enseñanza-aprendizaje, un elemento fundamental para **la mejora de la educación y la transparencia del sistema educativo.**

El proceso de enseñanza-aprendizaje requiere un seguimiento continuo de sus avances con el objetivo de **detectar a tiempo aquellas iniciativas o metodologías que no están teniendo el resultado deseado** y corregir aquellas fallas o errores que se encuentren. La evaluación de los maestros y profesores, lejos de pretender ser una crítica a su trabajo o limitar su libertad de cátedra, se configura como un proceso para mejorar el desempeño de su labor y garantizar que se alcanzan los objetivos educativos que se ha marcado un centro educativo. El alumno, su bienestar y su aprendizaje.

Los docentes deben dar seguimiento no solo del aprendizaje que logran los alumnos, sino también de la efectividad de los procesos de enseñanza que ponen en práctica.

El proceso de evaluación docente persigue, por tanto, unos objetivos que podemos sintetizar en:

- Analizar y detectar si la práctica docente se adecúa a las particularidades de un grupo y a las necesidades de los alumnos.

- Detectar dificultades particulares que puedan repercutir en el proceso de enseñanza.
- Comprobar que la implementación de la programación educativa se ajusta a lo planificado.
- Realizar un análisis crítico, individual y colectivo de la labor docente con la intención de mejorar en los aspectos posibles.
- Realizar un ejercicio de transparencia sobre la práctica docente de cara al resto de la comunidad escolar.

Para corroborar que exista una buena evaluación de docente es fundamental la participación de los alumnos para calificar al docente, esto con el fin de que los docentes vean cuáles son sus áreas de oportunidades y tome cartas en el asunto para la mejora. Con ello se puede establecer la confianza entre alumno a docente para mejorar el aprendizaje.

CAPÍTULO III ENCUESTAS

Para tener un panorama de como los alumnos vivieron su trayectoria escolar en la Universidad Pedagógica Nacional, se realizaron encuestas a 30 alumnos egresados de la Licenciatura Administración Educativa, generación 2015-20219, con la finalidad de conocer su situación familiar, económica, de salud y social, y como es que esta influyó en su vida academia.

Para lo cual, se utilizó un cuestionario de 15 preguntas, las cuales se describen a continuación para mayor referencia:

CUESTIONARIO

Cuestionario para alumnos egresados de la Licenciatura Administración Educativa, con el fin de recolectar información de cómo fue su trayectoria universitaria.

DATOS GENERALES

1. Carrera: Administración Educativa
2. Nombre: _____
3. Sexo
 - a) Femenino ()
 - b) Masculino ()
4. Edad
 - a) 17 a 19
 - b) 20 a 24
 - c) 25 o mas
5. Estado civil
 - a) Soltero
 - b) Casado
 - c) Divorciado
 - d) Unión libre
 - e) Otro
6. ¿Tienes hijos?
 - a) Si ()
 - b) No ()
7. ¿Económicamente depende alguien de ti?
 - a) Si ()
 - b) No ()
8. ¿Trabajas?
 - a) Si ()
 - b) No ()

Si tu respuesta es Si ¿Cuántas horas trabajas a la semana?_____

ORIENTACIÓN PROFESIONAL, EXPECTATIVAS EDUCATIVAS Y OCUPACIONALES

9. ¿Estudias otra carrera?
a) Si () b) No ()
10. ¿En relación con tu experiencia obtenida hasta la fecha en a educación superior, hasta qué punto consideras satisfechas las expectativas que te hiciste al iniciar tu carrera?
a) Muy satisfactorias ()
b) Satisfactorias ()
c) Poco satisfactorias ()
d) Nada satisfactorias ()
11. ¿En el proceso para que decidieras cursar tu carrera, que factor intervino más? (marca una sola opción)
- | | |
|--|-----|
| a) Orientación vocacional en el bachillerato | () |
| b) Conversaciones con amigos | () |
| c) Conversaciones con mis padres o tutores | () |
| d) Conversaciones con otros familiares | () |
| e) Conversaciones con mis maestros del bachillerato | () |
| f) Información del programa obtenida en la institución | () |
| g) Oportunidades de empleo futuro | () |
| h) Por vocación | () |
| i) Por gusto personal | () |
12. Una vez concluidos tus estudios, ¿Cómo consideras tus posibilidades de encontrar trabajo relacionado con tu profesión?
a) Altas
b) Medias
c) Bajas
d) Nulas

13. De acuerdo con la carrera que cursas actualmente en qué espacio laboral pretenderías preferentemente desarrollar tu actividad profesional? (marca una sola opción)

- a) En una institución educativa ()
- b) En el sector público ()
- c) En una empresa privada ()

14. ¿Dentro de tus planes futuros piensas realizar estudios de posgrado después de concluir tu carrera?

- a) Si ()
- b) No ()

HÁBITOS DE ESTUDIO Y PRÁCTICAS ESCOLARES

15. De acuerdo con tu trayectoria en la educación superior ¿Cuál es la frecuencia con la que realizas las siguientes actividades?

ACTIVIDADES	SIEMPRE	REGULARMENTE	CASI NUNCA
Asistir a clases			
Asistir puntualmente			
Escuchar a los maestros			
Tomar apuntes			
Realizar preguntas en clase			

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INTITUCIONALES

16. ¿Cuál es tu opinión con relación a los recursos que ofrece la institución? (marca una opción por cada renglón)

RECURSOS	MUY BUENOS	BUENOS	REGULAR	MALOS

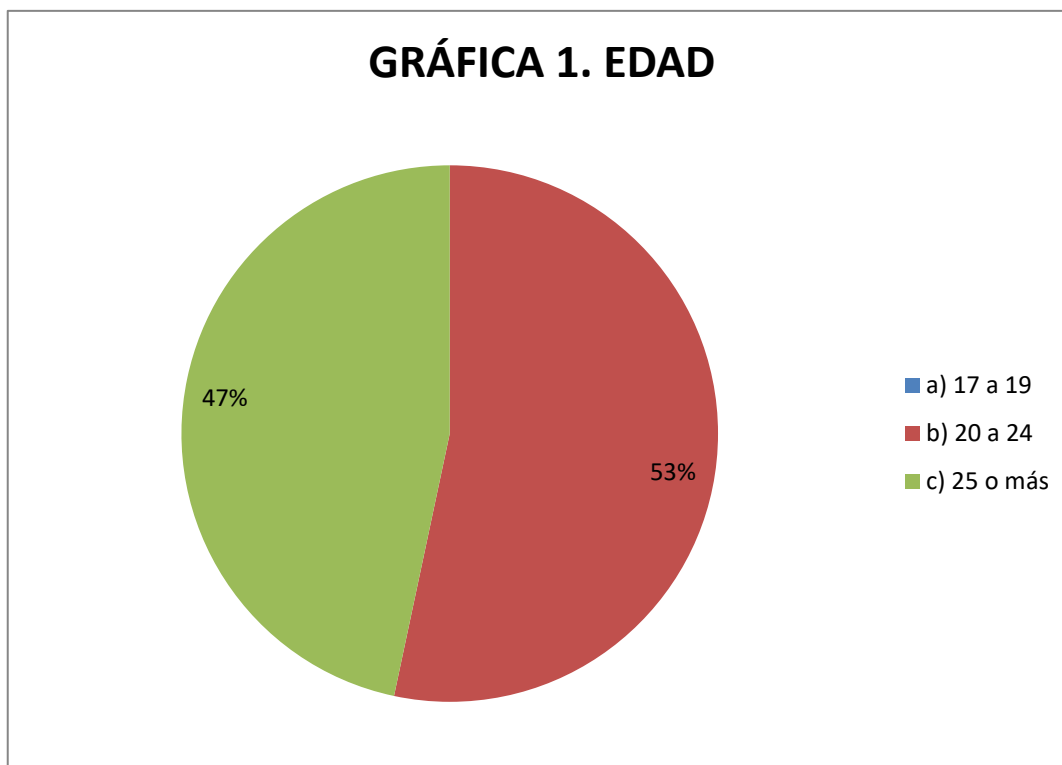
Biblioteca				
Talleres				
Laboratorios				
Salones				
Salas de conferencia				
Audiovisuales				
Centro de computo				

Del cuestionario antes referido se obtuvieron los siguientes datos

3.1 DATOS GENERALES

En la generación 2015-2019 de la Licenciatura Administración Educativa turno matutino que se muestra en la gráfica 1, se advierte que de 30 alumnos encuestados el 53% de los alumnos tienen entre 20 a 24 años y el 47% entre 25 o más.

3.1.1. GRÁFICA 1. EDAD



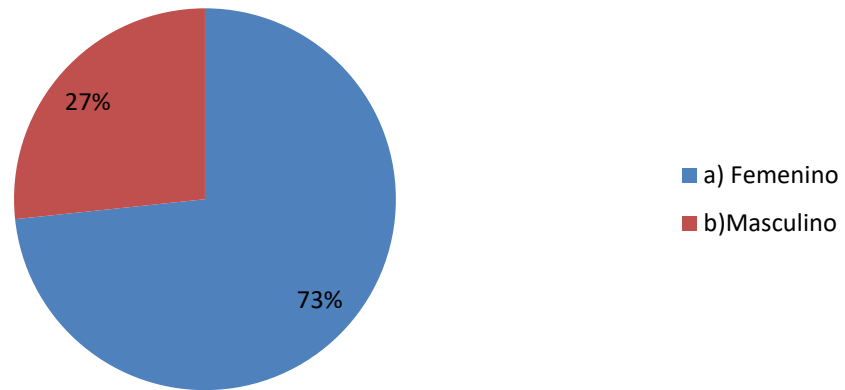
Un dato que me pareció muy relevante es que si bien no existe una edad específica para terminar el nivel superior, la edad media contemplada es de **22 años**.

En atención a lo anterior, más de la mitad de los alumnos encuestados terminaron dentro de la media establecida, es decir, se apegaron al plan de estudios y al tiempo estipulado para este.

3.3.2. GRÁFICA 2. SEXO

En la **Gráfica 2**, se muestra cuántas mujeres y hombres cursan la licenciatura el 73% son mujeres y el 27% hombres.

GRÁFICA 2. SEXO

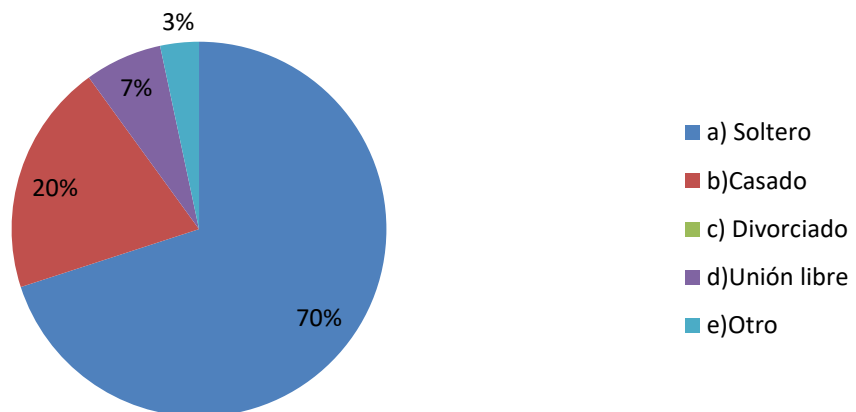


En la presente gráfica podemos observar que más de la mitad de los estudiantes en la Licenciatura de Administración Educativa son mujeres, y ello consideró que se debe a que aún se cree que esta carrera es exclusiva de mujeres.

3.3.3 GRÁFICA 3. ESTADO CIVIL

Por otro lado, en la **Gráfica 3** nos indica que el 70% de los alumnos son solteros, 20% casados, 7% unión libre y 3% otro (viudo o en una relación)

GRÁFICA 3. ESTADO CIVIL



Los datos anteriores, son un gran indicador ya que nos ayuda a determinar que la mayoría de los alumnos que concluyeron la licenciatura, **eran solteros**, y aunque es de precisar que no es una regla, lo cierto es que en la mayoría de las veces los alumnos solteros y que se dedican únicamente al estudio, aun dependen económicamente de sus padres y no tienen alguna otra responsabilidad en comparación a los alumnos que son casados.

Aunque se insiste, los datos anteriores no son una regla general que aplique para todos, sin embargo, se puede decir que es un elemento predominante.

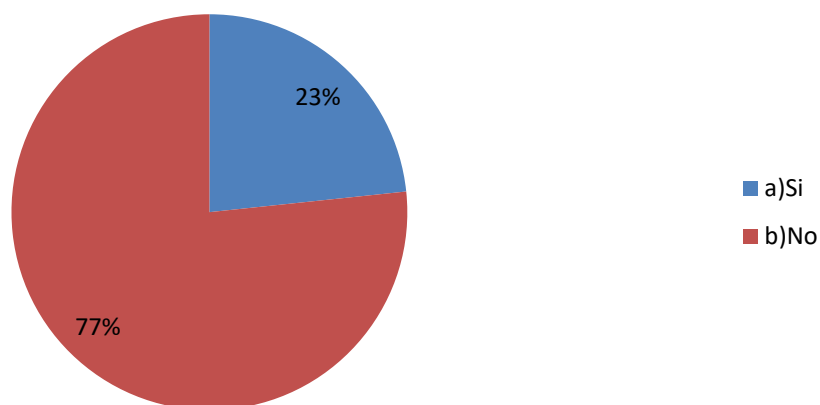
3.3.4 GRÁFICA 4. ¿TIENES HIJOS?

Ahora bien, en la **Gráfica 4** nos indica el porcentaje de los alumnos que tienen hijos, dando como resultado que el 77% de los alumnos aún no tienen hijos y el 23% si tiene hijos.

Al igual que la gráfica tres, este es un indicador importante pues un estudiante que tiene hijos suele tener más responsabilidades tanto económicamente como por cuestiones de tiempo, ya que deben brindarle atención y cuidados.

En ese tenor, es evidentemente que los alumnos que tienen hijos se les puede complicar su trayectoria escolar y en consecuencia bajar su rendimiento escolar, sin embargo, como se señaló en párrafos anteriores esta no es una regla general, sino únicamente es una apreciación de los datos arrojados en la presente.

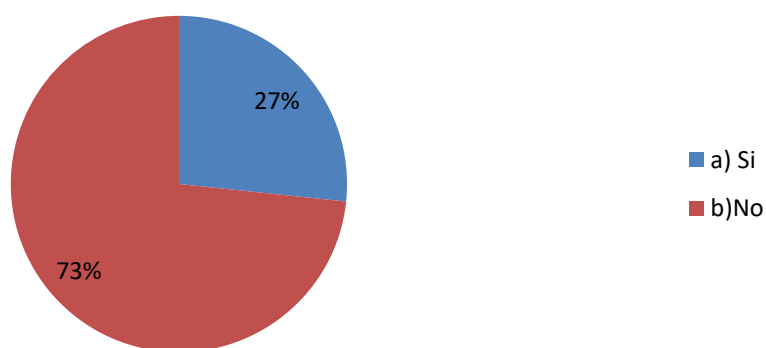
GRÁFICA 4. ¿TIENES HIJOS?



3.3.5 GRÁFICA 5. ¿ECONOMICAMENTE DEPENDE ALGUIEN DE TI?

La **Gráfica 5** nos ayuda a saber si los alumnos son proveedores de su familia, es decir, si tienen dependientes económicos, misma que arrojó que el 27% si tiene dependientes económicos y 73% no tienen dependientes.

GRÁFICA 5. ¿ECONOMICAMENTE DEPENDE ALGUIEN DE TI?



De lo anterior, podemos decir que la mayoría de los alumnos que terminaron la licenciatura no tenían una responsabilidad económica para alguna otra persona, lo que en cierto momento facilitó su instancia en la Universidad, pues si bien hay

quienes trabajaban al mismo tiempo de estudiar, dichos recursos eran para solventar sus estudios; además de que hay quienes reciben todavía el apoyo económico de su familia.

Asimismo, me parece importante recalcar que los alumnos que tienen a alguien a su cargo, comentaron que en ocasiones se les complica solventar todos los gastos, pues a veces no les alcanza para transportarse a la universidad y es por ello que no les es posible acudir a clases lo evidentemente afecta en su trayectoria escolar.

Es por lo anterior, que la mayoría de los alumnos solicitan el apoyo que brinda el gobierno que son las becas de manutención y transporte.

3.3.6 GRÁFICA 6. ¿TRABAJAS?

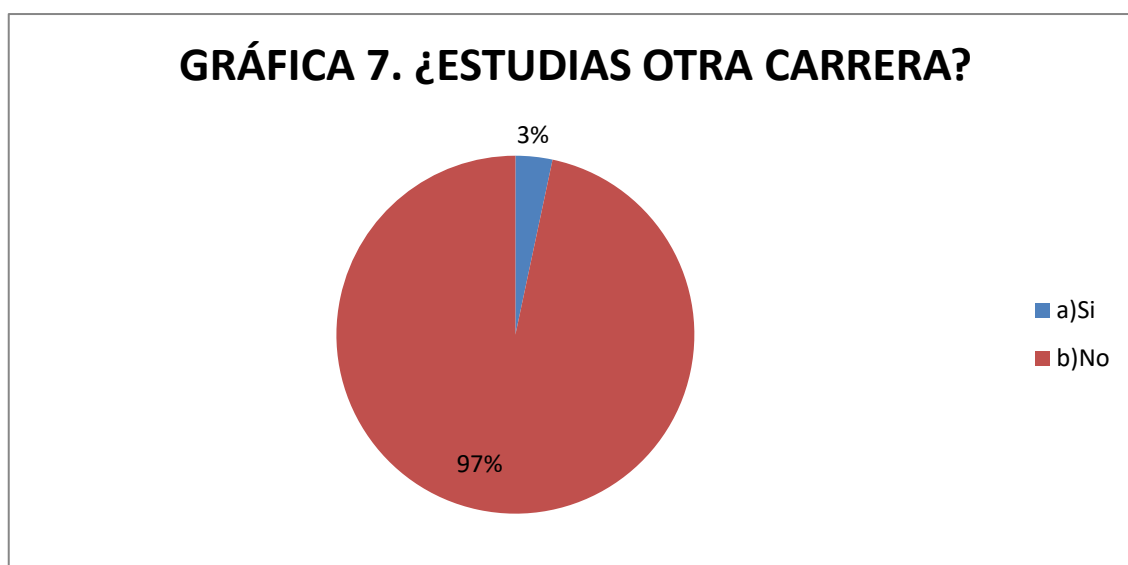
La **gráfica seis**, nos proporciona información respecto al porcentaje de los alumnos que son económicamente activos, dando como resultado que el 40% de los estudiantes trabajan mientras que el otro 60% no trabaja por que son estudiantes de tiempo completo.



3.2 ORIENTACIÓN PROFESIONAL, EXPECTATIVAS EDUCATIVAS Y OCUPACIONALES

3.2.1. GRÁFICA 7. ¿ESTUDIAS OTRA CARRERA?

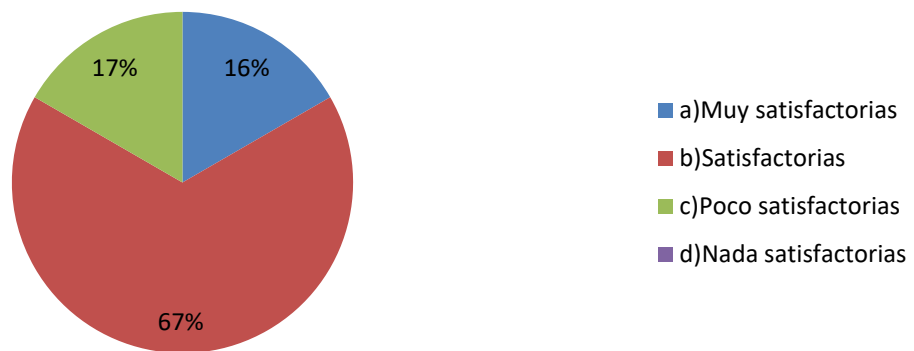
En la **gráfica siete** nos muestra que el solo el 3% de los alumnos están cursando otra carrera mientras el 97% se dedican completamente a su Licenciatura en Administración Educativa.



Ahora bien, referente a cuál ha sido la relación y/o experiencia de los alumnos con la Universidad y que tan satisfechos se sienten con tanto con la carrera como con la Universidad, se obtuvieron los siguientes resultados.

3.2.2. GRÁFICA 8. ¿EN RELACIÓN CON TU EXPERIENCIA OBTENIDA HASTA LA FECHA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, HASTA QUE PUNTO CONSIDERAS SATISFECHAS LAS EXPECTATIVAS QUE TE HICISTE AL INICIAR TU CARRERA?

GRÁFICA 8. ¿EN RELACIÓN CON TU EXPERIENCIA OBTENIDA HASTA LA FECHA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, HASTA QUÉ PUNTO CONSIDERAS SATISFECHAS LAS EXPECTATIVAS QUE TE HICISTE AL INICIAR TU CARRERA?

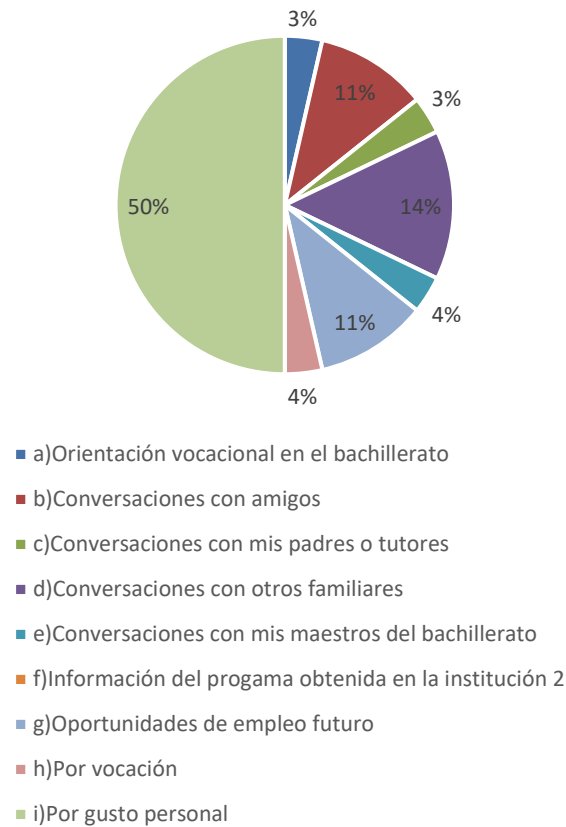


En atención a lo anterior, se puede decir que el 67% de los alumnos les pareció que la licenciatura fue **satisfactoria** en todos los sentidos; maestros, servicios, salones, prácticas, plan de estudios etc; el 16% fueron muy satisfactorias y el 17% opinó que son poco satisfactorias, sin que nadie mencionara nada satisfactoria, lo que puede dar como referencia que existe un buen trabajo por parte de la Institución Educativa.

3.2.3 GRÁFICA 9. ¿EN EL PROCESO PARA QUE DECIDIERAS CURSAR TU CARRERA, QUE FACTOR INTERVINO MÁS?

Por otro lado, uno de los factores que consideró de gran importancia y que trasciende tanto en la trayectoria de un estudiante y el triunfo y fracaso que este puede tener, son los motivos por los cuales se eligió una carrera profesional, dichos motivos se muestran a continuación.

GRÁFICA 9. ¿EN EL PROCESO PARA QUE DECIDIERAS CURSAR TU CARRERA, QUE FACTOR INTERVINO MÁS?

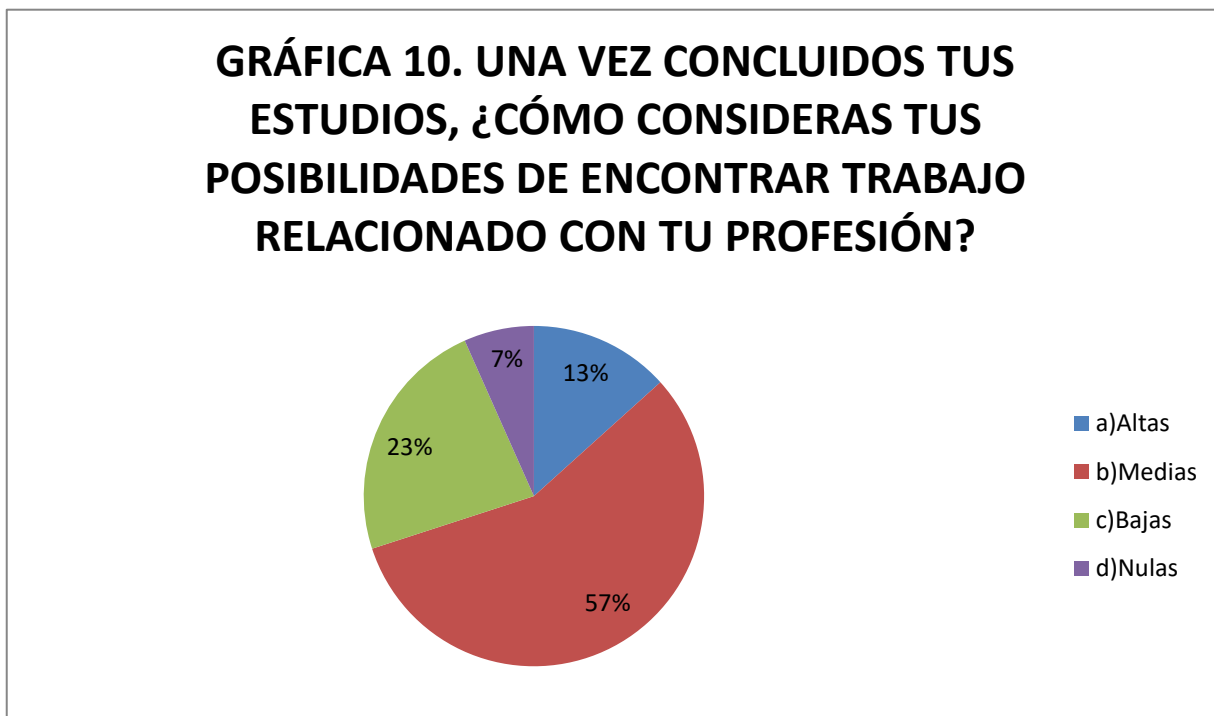


De dicha gráfica, se advierte que el 50% eligió la carrera por gusto personal, mientras que con el porcentaje del 14% se ubican por conversaciones o recomendaciones con familiares, el 11% por las oportunidades y campo laboral que puede ofrecer dicha carrera; mientras que con menor porcentaje se encuentra la de orientación vocacional, vocación, información obtenida en la Institucional, o por intervención de los padres de familia o tutores.

Al respecto, es importante resaltar que el hecho de el alumno pueda elegir y tomar la decisión de estudiar una carrera por gusto personal es determinante para el éxito a lo largo de su trayectoria escolar y la vida profesional, pues es motivante hacer lo que te gusta ya que se presta más atención y se da un mayor esfuerzo, lo que se verá reflejado en su rendimiento académico.

3.2.4. GRÁFICA 10. UNA VEZ CONCLUIDOS TUS ESTUDIOS, ¿CÓMO CONSIDERAS TUS POSIBILIDADES DE ENCONTRAR TRABAJO RELACIONADO CON TU PROFESIÓN?

Ahora bien, es importante saber cómo se sienten los alumnos respecto a su futuro, es decir, como ven las opciones y posibilidades de inmiscuirse en la vida laboral, de la encuesta realizada se obtuvieron los siguientes datos:



Al respecto, el 57% consideran que la posibilidades son medias, mientras que el 23% refiere que son bajas, 17% considera altas, mientras que el 7% son nulas.

Sobre el particular, considero que actualmente es complicado encontrar trabajo al salir de la Universidad, toda vez que la demanda es muy alta y los empleos son escasos, y los que hay no son bien pagados; sin embargo, tal situación no sólo afecta a los recién ingresados sino a todas las personas.

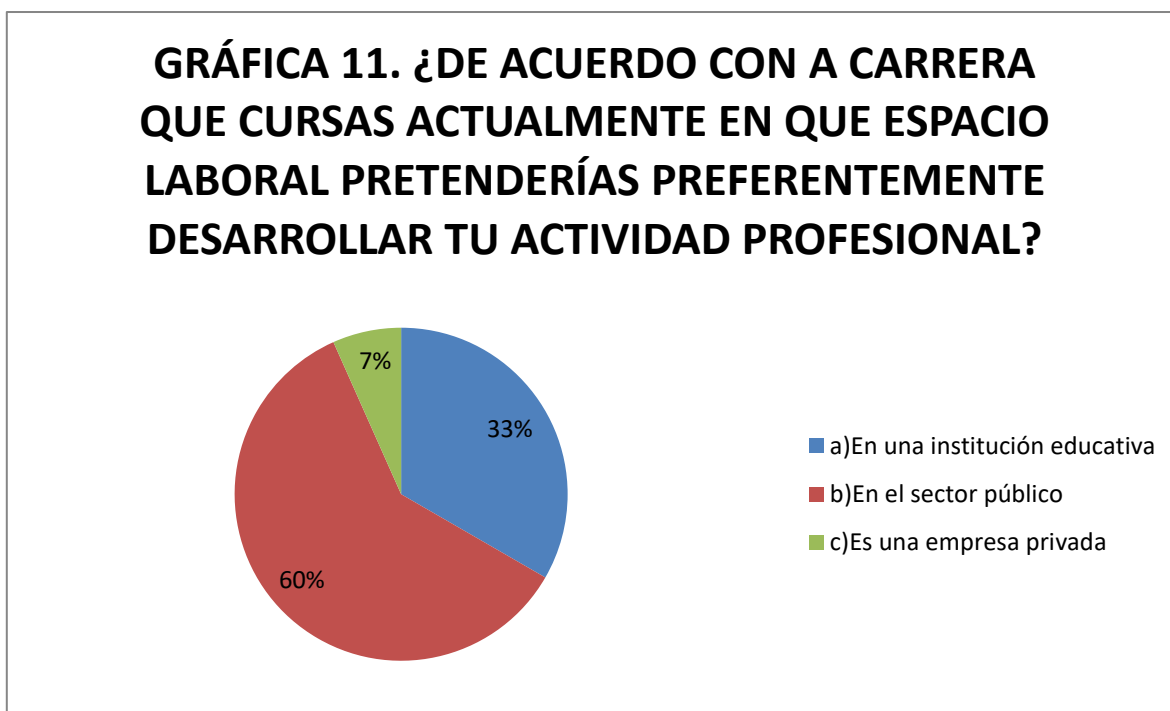
Además, uno de los motivos por los cuales es complicado encontrar trabajo es la falta de experiencia, y si bien en esta Institución Educativa realizamos servicio social y prácticas profesionales, ello muchas veces no alcanza para que podamos

tener la experiencia solicitada, en razón de que el campo de la Licenciatura de Administrativa es muy amplio.

Sin embargo, considero que el porcentaje de 57% referente a que consideran una posibilidad media de encontrar trabajo, no va directamente relacionado con la trayectoria escolar si no con las oportunidades laborales de nuestro país.

3.2.5. GRÁFICA 11. ¿DE ACUERDO CON LA CARRERA QUE CURSAS ACTUALMENTE EN QUE ESPACIO LABORAL PRETENDERÍAS PREFERENTEMENTE DESARROLLAR TU ACTIVIDAD PROFESIONAL?

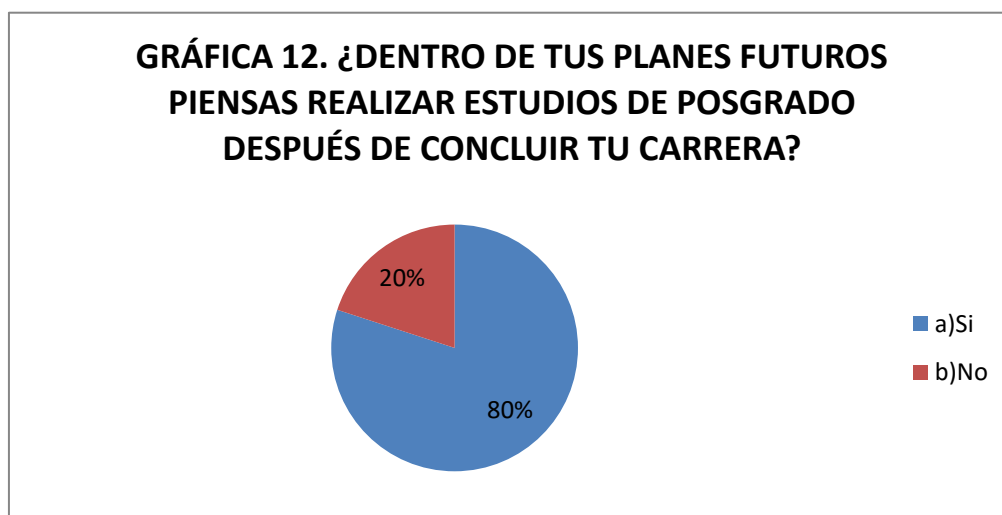
En la **gráfica 11**, podemos observar la preferencia laboral de los egresados:



De lo anterior, se advierte que el 60% de los alumnos quieren trabajar en el sector público, ello influenciados al momento de realizar sus prácticas profesionales y servicio social, además de que en el sector público tienen una mayor gama o campo laboral para desarrollarse profesionalmente; mientras que el 40% se inclinó por una institución educativa.

3.2.6. GRÁFICA 12. ¿DENTRO DE TUS PLANES FUTUROS PIENSAS REALIZAR ESTUDIOS DE POSGRADO DESPUÉS DE CONCLUIR TU CARRERA?

Por último, en la gráfica 12, nos muestra que el 80% de los alumnos encuestados si piensan a futuro realizar estudios de posgrado, lo cual es de gran importancia pues es necesario estar preparados para poder enfrentar la demanda laboral y poder competir con los demás profesionistas.

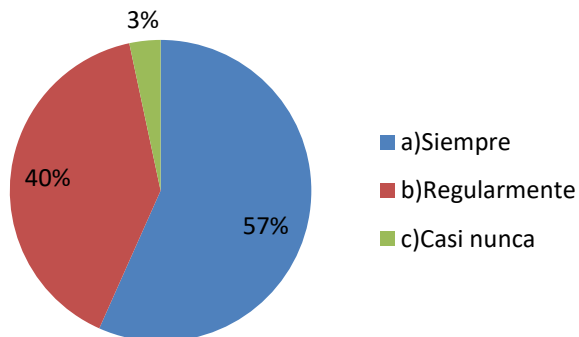


3.3. HÁBITOS DE ESTUDIO Y PRÁCTICAS ESCOLARES

Ahora bien, otros de los factores que influyen en menor medida, pero que también impactan en el desarrollo escolar de los estudiantes, son sus hábitos de estudio y prácticas escolares, y de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

3.3.1. GRÁFICA 13 ASISTIR A CLASES

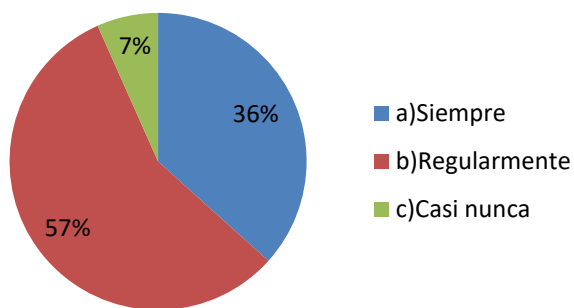
GRÁFICA 13 ASISTIR A CLASES



En esta gráfica, nos muestra que el **57%** de los alumnos, es decir, más de la mitad, siempre asistían a clases, **40%** asistía regularmente, ello debido a situaciones familiares, de trabajo o de distancia no alcanzaban a asistir a sus clases y solo el **3%** casi nunca asistían.

3.3.1 GRÁFICA 13.1 ASISTIR PUNTUALMENTE

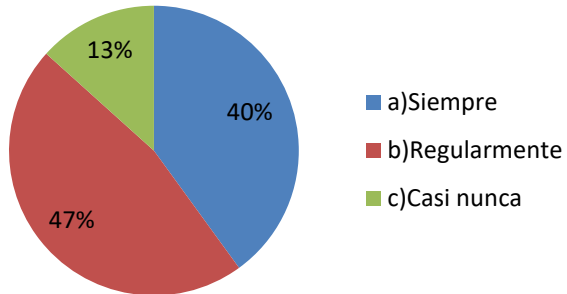
13. ASISTIR PUNTUALMENTE



De la Presente gráfica, podemos observar que sólo el **36%** acudía puntualmente a sus clases, y **57%** de los alumnos que llegaban tarde regularmente.

3.3.2. GRÁFICA 13.2. TOMAR APUNTES

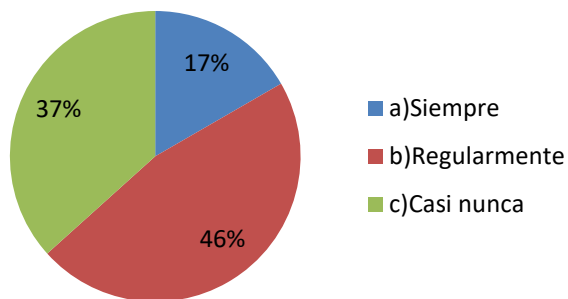
13.2 TOMAR APUNTES



En esta grafica 13.4 Podemos observar que la mayoría de los alumnos tomaban apuntes, unos en mayor medida o bien con mayor regularidad que otros.

3.3.3. GRÁFICA 13.3. REALIZAR PREGUNTAS EN CLASE

13.4 REALIZAR PREGUNTAS EN CLASE



Se puede mostrar en esta grafica que solo el 46% de los alumnos interviene en las clases, el 37% casi nunca y el 17% siempre, es menos de la mitad de los alumnos que se animan a participar en clases, o bien a aclarar sus dudas respecto a los temas vistos.

Siendo que el tener dudas y solventarlas es la mejor manera de aprender.

3.4 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INSTITUCIONALES

Ahora bien, otros de los elementos importantes pero no determinantes para el desarrollo académico es la infraestructura, recursos y servicios con los que cuenta una Institución, al respecto Fernández, Banegas y Blanco (2004) refieren que en “la mayoría de los sistemas educativos de América Latina, la infraestructura y equipamiento educativo han reportado poca influencia en el logro de aprendizajes; no obstante, **consideran importante tomar en cuenta estos factores como parte del entorno de las escuelas**. Particularmente, proponen abordar aspectos de infraestructura material como los siguientes: superficie edificada, disposición de salones para todos los grupos, existencia de servicios básicos, incidencia de problemas de infraestructura que requieran atención e interfieran en la provisión del servicio, funcionalidad del edificio, estado de los salones, pizarrones, mesas y bancos, así como la iluminación y climatización de las aulas.

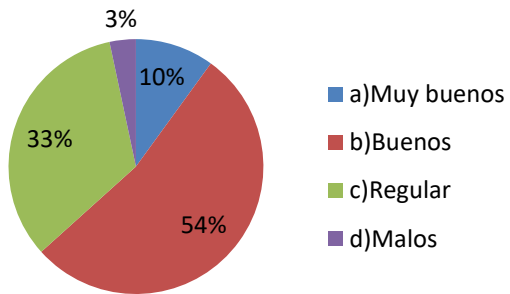
Es por lo anterior, que aun cuando este no es un elemento que determine el por completo el aprendizaje de los alumnos, si juega un papel importante como un “medio” para llegar a un objetivo. Es decir, es importante que la Institución cuente con los elementos necesarios para cumplir con su misión.

Es por lo anterior, que se tomó en cuenta la opinión de los alumnos referente a los servicios con los que cuenta la Universidad, obteniendo lo siguiente:

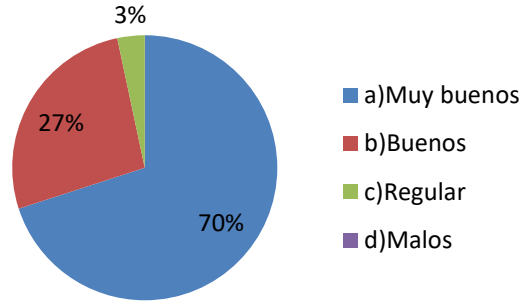
3.4.1. GRÁFICA 14. ¿CUÁL ES TU OPINIÓN CON RELACIÓN A LOS RECURSOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN?

A continuación, se muestran algunas de las opiniones referentes a la infraestructura de la Universidad Pedagógica Nacional.

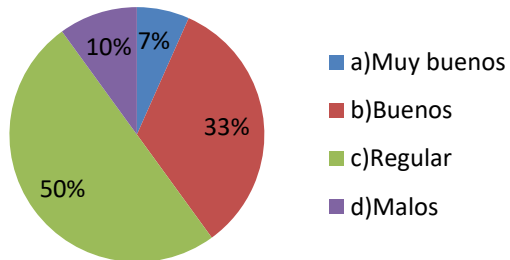
14.1 TALLERES



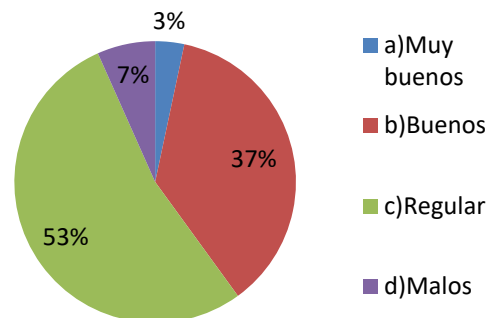
14.2 BIBLIOTECA



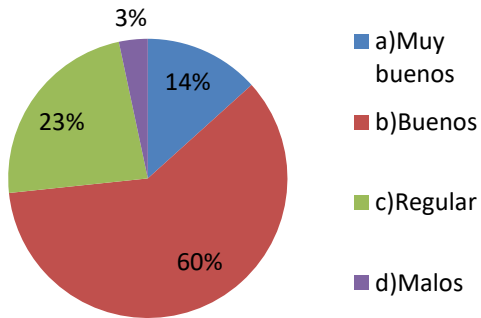
14.3 LABORATORIOS



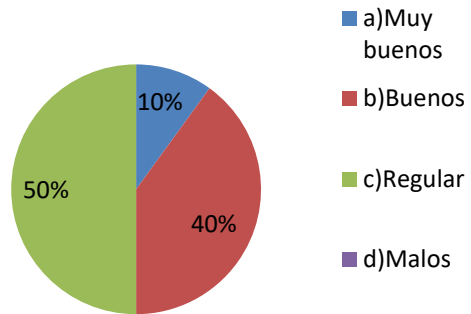
14.4 SALONES



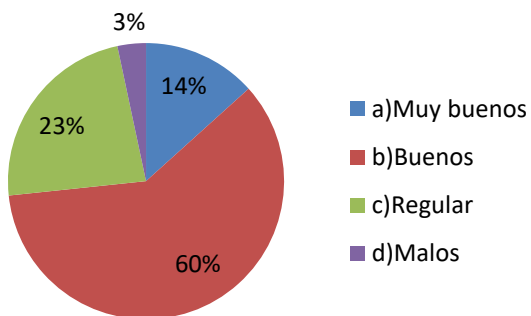
14.5 SALAS DE CONFERENCIA



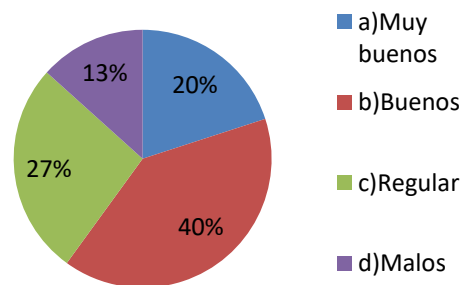
14.6 AUDIOVISUALES



14.5 SALAS DE CONFERENCIA



14.7 CENTRO DE COMPUTO



Como se mencionó anteriormente, las gráficas antes expuestas son indicadores de la infraestructura y recursos con los que cuenta la Universidad Pedagógica Nacional, así como las opiniones que tienen los alumnos de las mismas.

Atendiendo a los resultados obtenidos, podemos decir que la Universidad cuenta con la infraestructura y recursos necesarios que permiten complementar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes y que la mayoría tiene un buen funcionamiento para lograr con sus objetivos.

RESULTADOS

De los datos arrojados de la encuesta practicada se puede advertir que los **alumnos egresados** de la Licenciatura Administración Educativa, generación 2015-20219, cuentan con diversas características en el ámbito familiar, laboral, y de salud, que influyeron de manera directa en la conclusión satisfactoria de la carrera, dichas características son las siguientes:

1. La mayoría de los alumnos no tiene hijos
2. No tienen dependientes económicos
3. La mayoría de los alumnos son estudiantes de tiempo completo, es decir aun no cuentan con un trabajo.
4. Los alumnos únicamente cursan una materia
5. Eligieron la carrera por gusto, es decir fue una decisión propia.
6. Asistían constantemente a clase y de manera puntual
7. Piensan en ejercer su carrera y en continuar estudiando un posgrado

Ahora bien, a efecto de realizar un comparativo de las características o situaciones de los alumnos que concluyeron satisfactoriamente su carrera con aquellos que abandonaron la misma, se solicitó dicha información a la Universidad Pedagógica Nacional, a través de la Plataforma de Transparencia, a efecto de obtener datos reales y concretos; en virtud de que no se pudieron realizar encuestas a los

alumnos que abandonaron la escuela, pues no se pudo tener contacto con los mismos.

De la información requerida, se obtuvo lo siguiente:

1. Total, de alumnos que ingresaron a la Licenciatura Administración Educativa, generación 2015-20219.

Alumnos Administración Educativa	Alumnos matriculados Generación 2015-2019
Femenino	93
Masculino	50
Total	143

2. Total de alumnos egresados de la Licenciatura Administración Educativa, generación 2015-20219.

Carrera	Generación 2015-20219		Total
	Hombres	Mujeres	
Administración Educativa	19	46	65

3. Total de alumnos que abandonaron sus estudios de Licenciatura Administración Educativa, generación 2015-20219.

Tipo de baja	H	M	Total
Temporal	10	9	19
Definitiva	8	14	22

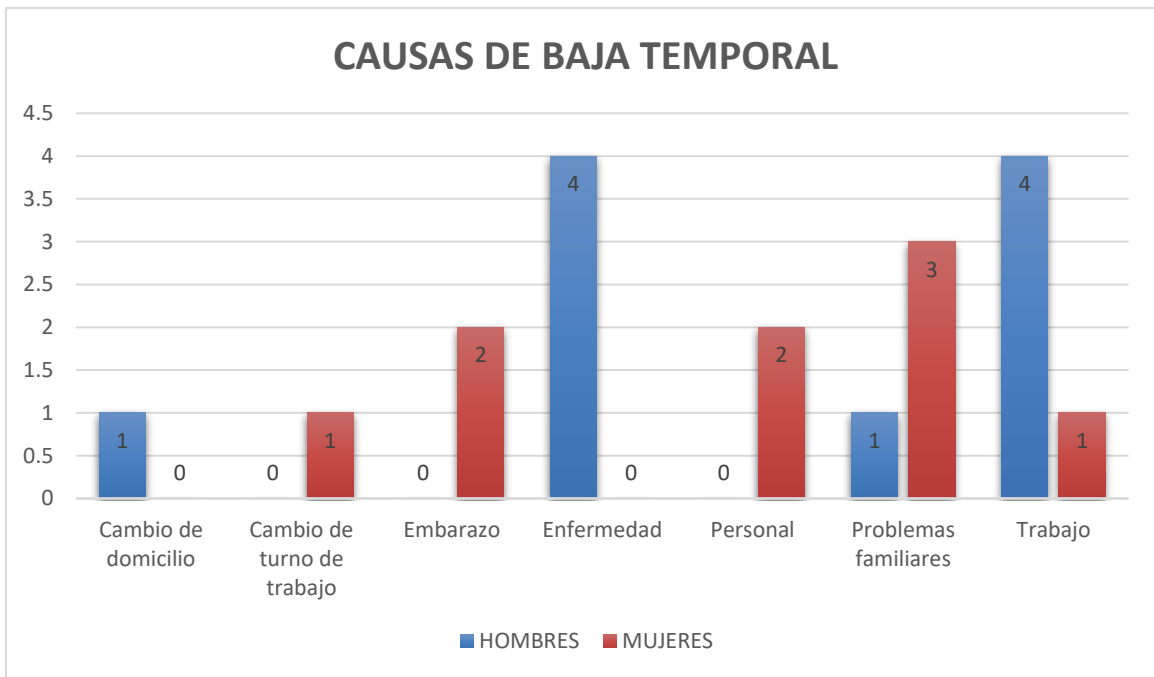
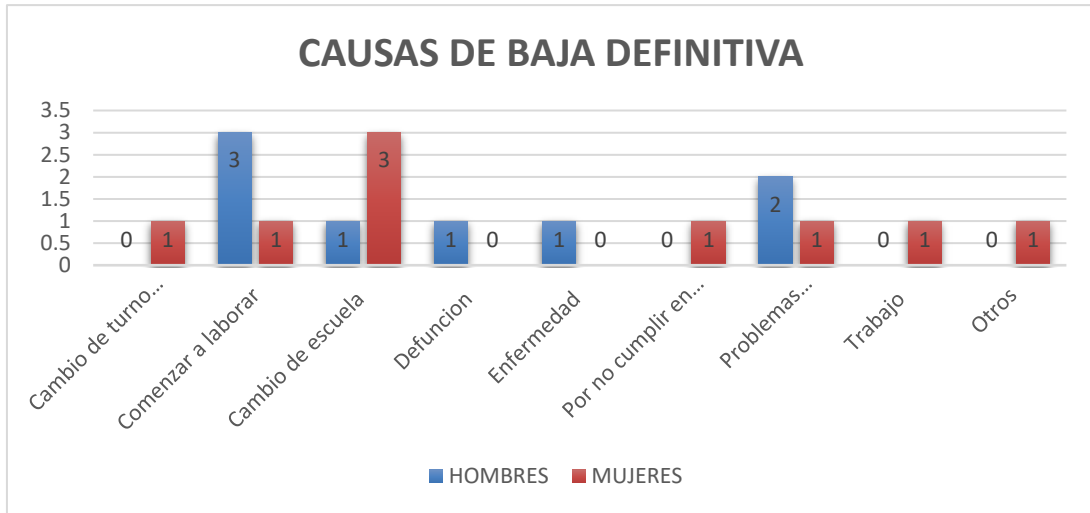
4. Causas

Causas de Baja Temporal	H	M
Cambio de domicilio	1	
Cambio de turno de trabajo		1
Embarazo		2
Emfermedad	4	
Personal		2
Problemas familiares	1	3
Trabajo	4	1
Total	10	9

Causas de Baja Definitiva	H	M
Cambio de domicilio		5
Cambio de turno de trabajo		1
Comenzar a laborar	3	1
Cambio de escuela	1	3
Defunción	1	
Enfermedad	1	
Por no cumplir en tiempo		1
Problemas familiares	2	1
Trabajo		1
Otros		1

Total	8	14
--------------	----------	-----------

Para ilustrar mejor los datos anteriores, se muestran las siguientes graficas:



CONCLUSIONES

La educación superior es un derecho que coadyuva al bienestar y desarrollo integral de las personas. La obligatoriedad de la educación superior corresponde al Estado conforme a lo previsto en el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Al respecto, la educación es un derecho de toda persona que permitirá el desarrollo de las personas, así como de las sociedades en general; de acuerdo con lo señalado por José Narro Robles y David Moctezuma Navarro en la publicación del Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional *“La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación.”*

En atención a lo anterior, se puede afirmar que la educación es elemental para el desarrollo del individuo y del país, es por ello que para poder obtener mejores resultados es importante la creación de diversas políticas públicas o bien de programas que permitan identificar cuáles son las principales causas del abandono escolar y enfocarnos a una solución.

En el caso particular de la Universidad Pedagógica Nacional, en la carrera de Administración Educativa, se encontraron diversos factores a los que se les pueden atribuir el abandono escolar, entre las cuales, se encuentran problemas familiares, económicos, cambio de ciudad, trabajo, embarazo, entre otras.

Es por lo anterior, que se propone que las carreras que imparte la Universidad Pedagógica Nacional, en específico la de Administración Educativa, sea en modalidad en línea o virtual.

Lo anterior, en virtud de que la modalidad en línea o educación virtual brindaría mayores facilidades a los estudiantes para que en caso de tener alguna de las dificultades de las que se hablaron en el presente trabajo, les permita tener la oportunidad de continuar con sus estudios y con ello se evitaría el abandono escolar.

Asimismo, es importante resaltar que la educación en línea o virtual es *“ un elemento que permite desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la implementación de las tecnologías de información y comunicación (TIC’s), así se puede llevar a cabo la labor educativa desde cualquier lugar sin necesidad de encontrarse de forma presencial con el maestro o docente. Esta permite adquirir habilidades y conocimientos a un ritmo propio y no de forma colectiva, en un tiempo propio predeterminado por el estudiante y no limitado a un horario, esta metodología convierte, en la mayoría de los casos, al estudiante en autodidacta.”*

Algunas de las características de la educación virtual son las siguientes:

1. Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente.
2. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo.
3. Se comparten materiales de consulta y trabajo mediante plataformas, donde los estudiantes podrán subir sus actividades para revisión y posteriormente podrán recibir retroalimentación para ver sus áreas de oportunidad.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>

En efecto, la educación virtual es un elemento y una herramienta importante en el proceso de enseñanza que permitirá que los alumnos tengan facilidades de

concluir satisfactoriamente sus estudios, ya que estos podrían adaptarse fácilmente a los horarios, y podrían realizar sus demás actividades como lo sería: trabajo, familia, cuestiones de salud, cambio de ciudad, etc., sin necesidad de interrumpir sus estudios; ello sin que se descuide el lado académico u objetivos de los planes de estudios.

Es importante hacer mención, que si bien, en varias escuelas actualmente se ha implementado dicha modalidad, lo cierto es que para que funcione de manera correcta y sea aplicada en todas las escuelas, es necesario cambiar el modelo educativo que se tiene en nuestro país, pero sobre todo aceptar los modelos innovadores que permitan ampliar y mejorar la educación en nuestro país; así como hacer uso del desarrollo tecnológico del que somos parte.

La trayectoria escolar juega un papel de gran importancia para la presente investigación, pues gracias a ella se puede definir y dar seguimiento al comportamiento de los estudiantes, en específico a su comportamiento durante su estancia en la carrera de Administración Educativa; ello en virtud a que a través de la trayectoria se puede saber cuáles han sido sus logros, dificultades, fracasos, así como cualquier otro factor o característica que influya directamente con el desempeño del estudiante a lo largo de su carrera universitaria.

Un elemento que considero de gran relevancia y que me permitió analizar la trayectoria escolar es la *eficiencia terminal*, pues como se mencionó al inicio del presente trabajo, es la que nos va a ayudar a identificar cuantos estudiantes lograron concluir su licenciatura en comparación con el número de estudiantes que se inscribieron en la misma; dicho resultado va a ir relacionado con diversos factores como: personales, económicos y sociales que se van a ir presentando en la trayectoria escolar del estudiante; o bien van a ir relacionados directamente a la calidad educativa que proporcionan las Instituciones.

Ahora bien, otros de los factores que van a influir directamente con la trayectoria escolar del estudiante son: la reprobación, dificultades económicas para el sostenimiento, la exclusión por sanción disciplinaria, bajo rendimiento escolar, motivaciones con la carrera o universidad, cambio de ciudad, problemas personales y/o metodología de enseñanza. Algunos de estos factores de presentarán en menor o mayor medida, de ahí la importancia de que exista un acercamiento con los alumnos para conocer las situaciones por las que están pasando y brindarles un apoyo o una solución antes de que su trayectoria escolar se pueda ver interrumpida o bien que esta se vea afectada por los problemas antes referidos.

Los factores antes referidos fueron tomados en cuentas son los factores más comunes que pueden marcar la trayectoria escolar, sin embargo, considero que no es regla general que los mismo afecten de manera negativa a vida escolar, pues existen casos en los que aún cuando los mismos representen una dificultad, hay quienes han tenido la oportunidad de concluir de manera satisfactoria sus estudios.

De las encuestas realizadas a los estudiantes de la Licenciatura de Administración Educativa, arrojaron que los alumnos que concluyeron satisfactoriamente su licenciatura tuvieron diversas características o factores a lo largo de su trayectoria escolar que les permitieron un mejor desarrollo académico, entre los cuales se encuentran: que eran solteros, sin hijos, sin dependientes económicos y que se dedicaban de tiempo completo a sus estudios. En ese tenor, se puede advertir que un buen entorno familiar, social y económico ayuda a que el estudiante tenga una trayectoria escolar estable que le permita adquirir los conocimientos necesarios y concluir satisfactoriamente con sus estudios.

Por otro lado, de los datos arrojados de las personas que no concluyeron con su licenciatura, se advierten como consecuencias: enfermedad, trabajo, problemas familiares y cambio de domicilio; en comparación con los resultados anteriores, se puede advertir que los aspectos familiares, sociales, personales y económicos

negativos influyen en gran medida con la trayectoria del estudiante. Es decir, los estudiantes que desertaron fueron los que tenían problemas en su entorno.

De acuerdo con la información proporcionada por la Subdirección de Servicios Escolares de la Universidad Pedagógica Nacional, se cuenta con un Registro Nacional de Servicios Escolares (RENASE), que les permite realizar el registro de las causas de baja temporales y definitivas de los alumnos, considero importante que exista un seguimiento a dichos estudiantes, a efecto de que se puedan proponer soluciones y/o alternativas que permitan que los alumnos continúen con sus estudios.

FUENTES DE REFERENCIA

- Ana, R., Itzel, C., (Junio 2016), El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes Análisis a partir de la videograbación de la práctica docente en Educación Media Superior en México consultado en: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/razo-ana-el-poder-de-las-interacciones-educativas-2016.pdf>

Abril, E., Román, R., Cubillas, M. J. y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10 (1). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-abril.html>

-Aguado. E. (1194. La Eficiencia Terminal educativa en situaciones de intenso crecimiento demográfico: Una propuesta de medición. En revista de Ciencias Sociales. Disponible en file:///C:/Users/AUX-RH/Downloads/9898-13-34827-1-10-20180228.pdf.

-Camarena Rosa María. Ana María Chávez y José Gómez. 1984. "Eficiencia terminal en la UNAM: 1970-1981". Perfiles Educativos. No. 7. CISEUNAM. México. Recuperado de: https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/lineamientos_formulacion_de_indicadores.pdf.

-CENEVAL. (2018). Informe de evaluación de la política de desarrollo social. México. Recuperado de: https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Documents/RESUMEN_EJECUTIVO_IEPDS2018.pdf.

-CONEVAL. (2018). Estudio diagnóstico del derecho a la Educación. México. Recuperado de:

https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Derechos_Sociales/Estudio_Diag_Edu_2018.pdf.

-Cruz, Z., (2014) Influencia del nivel socioeconómico en el rendimiento académico de los alumnos del programa educativo de ingeniería industrial en la Universidad Politécnica de Altamira. Valle de Santiago, Gto. Recuperado de: https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_V/articulo_3.pdf.

-Espinoza, G., (2005). La reprobación escolar y su relación con el auto concepto en adolescentes de Nivel Medio Superior. Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2546.pdf>

-Gallardo Vázquez, P. y Camacho Herrera, J. M. (2016). La motivación y el aprendizaje en educación. Sevilla, Spain: Wanceulen Editorial. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/ula/titulos/33740>.

-García R. y Barrón C. (2010), Concepción un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía Perfiles Educativos, vol. XXXIII, núm. 131. 94- 113. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Distrito Federal, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13218531007>.

-García-Rangel, Edna Guadalupe, & García Rangel, Ana Karenina, & Reyes Angulo, José Antonio (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. Ra Ximhai, 10(5),279-290.[fecha de Consulta 23 de Febrero de 2021]. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46132134019>

-Gómez, L.M. y Teran, D.M., (2010). Trayectorias escolares y diagnostico escolar generaciones 2008-2009 y 2010-2011, México. Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4887/producto_dra_medecigo_shej.pdf

-González, F. (2005). La reprobación escolar y su relación con el auto concepto en adolescentes de Nivel Medio Superior. México. Recuperado de: file:///C:/Users/AUX-RH/Downloads/2006-

19REPITENCIAYDESERCINENAMRICALATINArticuloparaConicyt.pdf.

-Hernández, D., Vargas, A., Almuiñas, J. y García, J. (2015). Los indicadores actuales de la eficiencia académica: necesidad de su perfeccionamiento. *Pedagogía Universitaria*, 20(3), 53-62. Recuperado de <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/690>

https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_V/articulo_3.pdf pág. 27

-INEE. (2007), Infraestructura escolar en las primarias y secundarias de México. Recuperado de: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1D231.pdf>

-Jiménez.(2009). Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. *Revista electrónica de investigación educativa*. p.3. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100001

-Leal González, H.E. (1994) Factores socio familiares que influyen en el rendimiento escolar. (Tesis inédita de maestría en Trabajo Social) Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/tipos-de-re>

-Magendzo, S. y González, L. E. (1988). Trayectoria educativo-laboral de jóvenes egresados de educación media en sectores populares y su relación con la teoría de la atribución. *Estudios Pedagógicos* 14, 69-78.

-Martínez, M. (1998). Análisis Multirreferencial del fenómeno de la reprobación en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista Psicología Escolar y Educativa*, 2(2), 161-174. Recuperado de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwit5cKwxqDfAhUPWq0KHbwEBkYQFjAAegQICRAB&url=http>

%3A%2F%2Fpepsic.bvsalud.org%2Fscielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS1413-85571998000200010&usg=AOvVaw08UexPRQI_eFpkyPZJ3UWT.

-Montoya, G., Oropeza, R. y Ávalos M. L. (2019). Rendimiento académico y prácticas artísticas extracurriculares en estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, e13, 1-10. doi.10.24320/redie.2019.21.e13.1877

-NARRO Robles, José; MARTUSCELLI Quintana, Jaime y BARZANA García, Eduardo (Coord.).(2012) *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. [En línea].Primera edición [México]: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM, 2012. Disponible en Internet: <<http://www.planeducativonacional.unam.mx>>

-Ortega, Juan-Carlos (2015), “Surgimiento de la propuesta del estudio de las trayectorias escolares en la universidad veracruzana”, en J. C. Ortega, R. López y E. Alarcón (coord.), *Trayectorias escolares en educación superior. Propuesta metodológica y experiencias en México*, México, Universidad Veracruzana, pp. 23-24. Recuperado de:

<https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/858/1310>

-Peinado, J. y Jaramillo, D. (2018). La eficiencia terminal del Centro de Investigación e Innovación Tecnológica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 126-134. Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1797>

-Real Academia Española. (2020). Trayectoria. Recuperado de <https://dle.rae.es/trayectoria>

-Real Academia Española. (2020).Eficiencia. Recuperado de <https://dle.rae.es/eficiencia>

-Última reforma publicada en la Gaceta UPN Órgano Informativo Oficial de la Universidad Pedagógica Nacional. Número 102. Junio 2015. Recuperada de: <http://transparencia.ajusco.upn.mx/docs/14MarcoNormativo/TERCER%20TRIMES>

TRE/138_reglamento_de_estudios_de_licenciatura_de_la_universidad_pedagogica_nacional.pdf

-Vargas Leyva, María Ruth (2000). Trayectoria profesional de los ingenieros en la industria maquiladora electrónica: el caso de Sanyo Video Componentes. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 2(2),[fecha de Consulta 19 de Febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155/15502201>.