



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Unidad Ajusco

**Diseño y creación de sitio web como herramienta de aprendizaje
significativo para el programa educativo *UPN-Peraj***

**Tesis en la modalidad de *Material educativo* para obtener el título en
Licenciatura en Psicología Educativa**

Presenta:
Yoaly De Jesus Cabrera
Angelica Guadalupe Morales Yañez

Asesora:
Sac Nicté Yam Ramírez

Ciudad de México abril 2023

Agradecimientos Yoa

A mis padres

Los padres son personas extraordinarias, las cuales siempre dan y dan sin esperar nada a cambio. Por ello gracias papás por educarme con mucho amor, cariño y compromiso; por enseñarme a valorar cada aspecto de mi vida, por los grandes esfuerzos que han hecho durante todos mis años de vida y con ello brindarme las mejores herramientas para poder concluir mi carrera. Gracias por los regaños, las risas y todos los aprendizajes que me han compartido. Sin duda, todos mis logros son para ustedes. Te amo mamá, te amo papá.

A Natanael, mi compañero

Gracias por tu amor incondicional, tu paciencia, por creer en mí y por el gran apoyo que me otorgaste para alcanzar esta meta. Sin duda este logro también es tuyo, sin ti el camino hubiera sido más difícil. Te agradezco infinitamente por consolarme y motivarme cuando sentía que ya no podía, por abrazarme en silencio cuando me sobaban las palabras y sobre todo por ser un ser humano maravilloso el cual siempre da lo mejor de sí, te amo demasiado, antes, antes.

A mi hermana y Scarlett

Por siempre creer en mí y tener confianza en mis avances hasta cuando yo no tenía, por darme el mejor regalo; mi sobrina, que sin duda ha sido una gran motivación para alcanzar mis metas y querer ser un gran ejemplo a seguir así como, un apoyo para ustedes, tal y como ustedes lo son para mí. Las amo con todo mi ser.

A mis abuelos

Gracias, abuelito Beto, por siempre festejar mis logros y motivarme a alcanzar más., por todas las experiencias que me regalo, por consentirme y siempre recordarme lo importante que es el estudio. A mi abuelita Lore y mi abuela Yola que me enseñaron lo poderosas y fuertes que somos las mujeres. Gracias por la calidez de sus consejos que siempre me abrazaron el alma y por todo el amor que los abuelitos siempre regalan a sus nietos.

A Angie

Gracias amiga por trabajar conmigo, por no rendirte pese a todas las adversidades, por siempre ser fuerte y constante sin importar lo difícil que estuviera la situación. Te admiro mucho y te quiero un tanto más, es un logro compartido y que mejor que haberlo hecho juntas. Te quiero siempre en mi vida.

A nuestra asesora Sac y nuestros lectores

Gracias por su paciencia, tiempo y conocimientos compartidos, sin su apoyo y aportaciones este trabajo no sería posible. Gracias por sus retroalimentaciones, las cuales sin duda nos ayudaron a mejorar nuestro trabajo y a aprender de nuestros errores. Mi mayor admiración y respeto hacia ustedes, Mtra. Sac, Mtro. Cuauhtémoc, Mtro. Cuitláhuac y Dra. Laura.

A mis mejores amigos

Abraham, Dulce y Cris, gracias por siempre hablar con la verdad, aunque a veces duela, por apoyarme siempre y nunca dejarme sola.

Agradecimientos Angie

La vida, no solo se trata de ir alcanzando metas, si no también de disfrutar el camino que nos llevará hacia ellas. La gratitud, es la forma en que podemos devolver al universo todo lo que nos brinda, y por ello, quiero brindar especiales agradecimientos a mis más importantes personas. En primer lugar, al universo y a Dios, por darme la fuerza suficiente, la vida, la capacidad de aprender e ir formándome a través de la sabiduría.

En memoria de mi padre, gracias, a lo largo de esta travesía he tenido la fortuna de coincidir con grandes maestros, en especial, mi más grande maestro y mentor al que siempre llame "papá", agradezco con toda el alma que seas mi padre, te agradezco tanto tu paciencia, tu esfuerzo, tus enseñanzas, la motivación, tus cuidados, tu protección y sobretodo tu gran amor; gracias papá por todos los años de estudio en los que me acompañaste, por ser mi ejemplo a seguir, sé que en dónde te encuentres te sientes orgulloso de mi y que aunque ya no pudiste verme cumpliendo más metas, la vida me regalo preciosos momentos compartidos contigo; gracias Pa', la vida no me alcanzará para agradecerte todo, te amo y te extraño.

A mí madre, gracias por todo, mi fiel confidente y mi gran amiga, sin tu amor incondicional no habría llegado hasta donde estoy, gracias por darme la vida, por tus cuidados, tu confianza y en especial gracias por ser uno de mis grandes motores, gracias por mostrarme que siempre estarás orgullosa de mi. Recuerda que aunque el camino no ha sido fácil, siempre será mejor si ambas seguimos tomadas de la mano, te amo al infinito.

Gracias a mis hermanos, cuñadas, sobrino y sobrinas, por todo el apoyo, complicidad, amor y grandes enseñanzas de cada uno, los llevo siempre en mi corazón en cada paso que doy, nuestra unión siempre hará la fuerza, los amo mucho.

Miguel, esposo mío, te agradezco cada palabra y cosa que haces por mi, la vida me premio al poder coincidir contigo, gracias por el apoyo incondicional y por estar conmigo en las buenas, en las malas y sobretodo en las peores. Lucharé por qué ambos construyamos nuestros planes futuros y por la familia que queremos seguir construyendo, te amo con el alma, corazón.

Gracias hijo mío, Vic, eres el amor de mi vida, y me haz acompañado en todo momento, cielo, gracias por todo lo que me has enseñado, por tu bondad y por la alegría que me inyectas todos los días. Te amo infinitamente.

Así mismo, quiero agradecerte amiga **Yoa**, comadre, confidente y ahora compañera de tesis y colega, mil gracias por todo el apoyo, tiempo, persistencia, cariño, atención, risas y alegría, gracias por compartir tanto y por decidir formar mas que un equipo, te has convertido en mi familia. Te quiero millones

En especial, te agradezco **Sac**, por tu apoyo como nuestra asesora, conocimientos, guía, la orientación, motivación, por darnos la oportunidad, tu tiempo, esfuerzo y gran dedicación. Tienes mi profunda admiración y cariño. Y reservo un profundo agradecimiento nuestra gran casa de estudios, la Universidad Pedagógica Nacional, a los y las profesoras que me aportaron sus conocimientos y grandes enseñanzas, dando como resultado una excelente formación profesional.

INDICE

Introducción	8
Justificación	13
Objetivo general	15
Capítulo I- Referentes conceptuales.....	16
1.1 Peraj México y UPN-Peraj	16
<i>1.1.1 Antecedentes Peraj</i>	16
<i>1.1.2-UPN-Peraj</i>	22
1.2 Mentoría	25
1.3 Binomios	28
1.4 Contrastes de las experiencias entre mentoría y coordinación durante ciclos UPN-Peraj (ciclo 2020-2021)	28
<i>1.4.1 Mi experiencia en UPN-Peraj como mentora: Yoaly Cabrera</i>	29
<i>1.4.2 Binomios durante el ciclo 2020-2021</i>	29
<i>1.4.3 El acompañamiento con el amigo de acuerdo con la teoría del desarrollo cognitivo de J. Piaget (Linares, 1994)</i>	34
<i>1.4.4 Mi experiencia en UPN- Peraj como coordinadora: Angelica Morales</i>	35
1.6 UPN-Peraj: Una mirada al aprendizaje significativo	43
<i>1.6.1 Teoría del aprendizaje significativo David Ausubel (1983) y la psicología educativa con la labor docente.</i>	43

1.6.2	<i>¿Cómo sucede la interacción entre el sujeto y el aprendizaje significativo?</i>	44
1.6.3	<i>La metacognición en el proceso de aprendizaje</i>	48
1.6.4	<i>Tipos de aprendizaje.....</i>	48
1.6.5	<i>Metacognición</i>	51
1.6.6	<i>El modelo metacognitivo.....</i>	52
1.6.7	<i>Habilidades metacognitivas</i>	56
1.6.8	<i>Desarrollo de habilidades metacognitivas.....</i>	56
1.6.9	<i>¿Qué beneficios tiene la utilización de estrategias metacognitivas?</i>	58
1.6.10	<i>Aprendizaje significativo de acuerdo con la teoría de Lev Vygotsky.</i>	58
1.7	La metacognición de acuerdo a Vygotsky	60
1.8	Los nuevos ambientes de aprendizaje.....	61
1.8.1	<i>Implicaciones Educativas</i>	63
1.8.2	<i>Modalidad virtual de UPN-Peraj.....</i>	63
Capítulo II- Procedimiento para la elaboración del material.....		65
2.1	Diseño del sitio web.....	65
2.1.1	<i>Herramientas tecnológicas</i>	65
2.1.2	<i>Sitio web.....</i>	67
2.2	Tipos de sitios web educativos de acuerdo con Moreira (2002).....	69
2.2.1	<i>Recursos Educativos Digitales</i>	73
2.2.2	<i>Etapas para la creación de un sitio web.....</i>	74
2.3	Esquema sitio web UPN-PERAJ	79
2.3.1	<i>Primer apartado: PERAJ.....</i>	79

2.3.2 Segundo apartado: UPN-Peraj.....	81
2.3.2.1 Beneficios del sitio web	81
2.3.2.2 Como se trabaja.....	82
2.3.2.3 Áreas de desarrollo para las niñas y niños	83
2.3.2.4 Para los mentores/as	83
2.3.2.5 Para los padres y madres de familia.....	84
2.3.2.6 Objetivos, misión y visión.....	84
2.3.3 Tercer apartado: Comunidad	85
2.4 Formatos para UPN-Peraj (ejemplos de planeaciones, evidencias, cuadro de necesidades)	85
2.4.3 Apoyo psicopedagógico	91
2.4.4 Amigas y amigos.....	92
2.4.5 Madres y Padres de familia	95
2.4.5 Enlace, coordinadoras y coordinadores	97
2.4.6 Cuarto apartado: Contacto	101
2.4.6.1 Redes Sociales (Facebook e Instagram).....	101
2.4.6.2 Enlace SIP Peraj	102
2.4.6.4 Reglas del sitio web UPN-Peraj.....	103
Capítulo III- Diseño y Elaboración del material educativo	104
3.1 Procedimiento por fases	104
3.2 Búsqueda de información.....	104
3.3 Diseño y elaboración del material	106

Capítulo IV- Validación del material.....	122
4.1 Uso del sitio web	126
Consideraciones finales	128
Alcances	128
Limitaciones.....	129
Referencias.....	131
ANEXO 1	135
ANEXO 2	137
ANEXO 3	151
ANEXO 4	152

Introducción

El presente trabajo se refiere a la elaboración y diseño de un material educativo para contribuir al desarrollo de habilidades metacognitivas a través del uso de las TIC, dentro del programa de servicio social UPN-Peraj.

Desde finales del siglo pasado la tecnología ha sido fundamental para el progreso y el desarrollo de la sociedad, los recursos tecnológicos han sumado mucho en diferentes ramas de la ciencia; La medicina, biología, geografía, ecología, robótica, entre otros. (Torres, 2017)

En la educación, el avance tecnológico ha crecido y ha llegado a lugares en donde expertos nunca creyeron que llegaría, o al menos no a esa velocidad, y ya que la educación es un pilar fundamental para el avance y desarrollo de cada persona, locación y país consideramos que la educación va de la mano con la tecnología, así de esta manera se busca potencializar el aprendizaje de todas y todos. (Peña y Otàlora, 2018)

Durante mucho tiempo existieron críticas hacia el uso de las tecnologías para la educación por el simple hecho que no existía una referencia para el uso y la optimización del aprendizaje a través de estas herramientas, sino todo lo contrario, como son: “copy paste”, “solo leen la primera opción del navegador”, “imprimió la tarea, pero no la leyó”, “lo saco de Wikipedia”, entre otros. Con el paso del tiempo estos factores fueron identificados y corregidos por las y los Psicólogos educativos brindando diferentes estrategias educativas a las y los profesores, las cuales les ayudaron a disminuir el mal uso estas y a corroborar que a través del uso de herramientas tecnológicas sus alumnos y alumnas si estaban obteniendo un aprendizaje significativo y no mecánico. (Arrollo y Tesouro, 2013)

Con el inicio de la pandemia por el virus SAR-COV2 (Covid-19) y de acuerdo con el portal Coronavirus.gob.mx, oficialmente iniciada con el primer caso de contagio en México el 27 de febrero del 2020, en el país y a nivel global nos encontrábamos en una crisis económica, emocional y educativo porque todos debíamos permanecer en casa resguardados. Fue entonces cuando comenzó un fenómeno global “las clases virtuales, escuela virtual o clases en línea”, que gracias a las herramientas tecnológicas con las que contamos hoy en día se pudieron llevar a cabo y dar una

ligera solución al problema, sin embargo, el camino apenas comenzaba, ya que México no estaba preparado para llevar este tipo de educación a distancia, puesto que no era una práctica común, en su mayoría la educación era por medio de clases presenciales, aunando las carencias del sistema educativo cómo: falta de modelos educativos en línea, poca accesibilidad a internet gratuito, carencia de herramientas digitales. (Mendoza, 2020)

Existían modelos como el de escuela a distancia y telesecundaria, sin embargo, no contaban con las características para resolver la problemática a la que nos enfrentábamos; con el paso de los meses surgieron opciones para recuperar el ciclo escolar e iniciar nuevas estrategias educativas, entre estas surgió “Aprende en casa” la cual de acuerdo con el portal de la Secretaría de Gobernación fue una estrategia nacional, de aprendizaje a distancia, con el objetivo de brindar educación básica a través de, televisión e internet gratuito para niñas, niños y adolescentes (GOB, 2016). No obstante, el verdadero reto era que los alumnos realmente aprendieran y que interiorizaran estos conocimientos.

De esta forma, surge esta necesidad de dotarlos de herramientas funcionales (habilidades metacognitivas) que puedan utilizar por sí mismos y que utilicen estos conocimientos en su vida cotidiana, así como para su futuro académico, personal y profesional (aprendizaje significativo); a pesar de ello, también se sabía que era complejo el englobar todos los saberes en un solo espacio.

Por lo anterior, se visualizó un espacio en donde almacenar información y contenidos, pero que se aprendiera al mismo tiempo, era vital contar con un diseño de material digital personalizado para un espacio específico, conociendo sus objetivos, alcances, población, contexto, necesidades, cómo se trabaja, y limitaciones.

UPN-Peraj se convirtió en el aliado óptimo para llevar a cabo este proyecto, puesto que contamos con toda la información y saberes antes mencionados, siendo un programa educativo de mentoría a través de binomios (niña/niño y estudiante universitario) que promueve una serie de beneficios bidireccionales y que dota de habilidades educativas, personales, culturales, comunicativas, afectivas, emocionales y profesionales, que no obstante, también era un modelo presencial y que carecía de un sistema virtual, ya que esté también se enfrentó a mantener y continuar el ciclo

educativo en dos generaciones de manera virtual a través de videollamadas, por lo mismo, surgió la necesidad de crear el presente sitio web específico para UPN-Peraj.

De esta manera afirmamos que los recursos educativos digitales han sido de suma importancia y han constituido una parte esencial del proceso enseñanza-aprendizaje; el diseño y creación de estos materiales debe ser adecuadamente planificado y estructurado, lo cual incrementa las posibilidades de obtener resultados exitosos. (García y Garrido, 2002)

Recuperando los puntos anteriormente expuestos, se tomó la decisión de utilizar las herramientas tecnológicas para optimizar el aprendizaje significativo en el programa UPN-Peraj. Con base en ello, el objetivo del presente trabajo es:

- Diseñar y aplicar un sitio web (material educativo) sobre contenido general dirigido a toda la comunidad participante del programa educativo UPN-Peraj (coordinadores/as, mentores/as, amigos/as y padres de familia).
- El sitio web tiene como fin crear una solución capaz de facilitar la construcción del conocimiento y enriquecer el desempeño de este y del programa, asimismo, generar y fortalecer habilidades metacognitivas de aprendizaje.

El trabajo está compuesto de un referente conceptual que sustenta el diseño del material, el cual se divide en cuatro capítulos:

Capítulo I titulado “Referentes conceptuales” el cual recopila información relevante para conocer y saber qué es Peraj, cuáles fueron sus inicios, sus objetivos, cómo se trabaja y de qué manera llegó e inició en nuestro país, pero sobre todo en la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco y la importancia de este programa a nivel mundial; así mismo, se describe nuestra experiencia como participantes en el programa y se encuentra la relación que hay con el aprendizaje significativo, se hace una conceptualización de este mismo el cual es una teoría que fue propuesta inicialmente por David Ausubel en 1918, un autor que para nosotras marcó un antes y un después durante la carrera y que gracias al currículum y a las materias impartidas en la universidad logramos esta conceptualización, así mismo, la perspectiva sobre el aprendizaje de Lev Vygotsky en 1995, también se encontrará una de las grandes aportaciones sobre los campos conceptuales de Vergnaud

de 1990, los “seis principios de aprendizaje del modelo de Brown y Campione” propuesto en 1996 y la metacognición definida por Brown en 1978 acompañada de las aportaciones de Nickenson, Perkins y Smith en 1985. Se habla sobre el modelo metacognitivo, las habilidades metacognitivas, el desarrollo y la utilización de estas, todo esto relacionado siempre con cómo beneficia al programa UPN-Peraj y al material educativo que hemos creado (Viera, 2003).

El capítulo II “Procedimiento para la elaboración del material”; en este capítulo se hacen algunas consideraciones referentes a la influencia de la tecnología en la educación, una breve descripción de las herramientas tecnológicas pero sobre todo nos enfocamos en describir y explicar qué es un sitio web, cómo funciona, qué finalidades tiene, cómo son los recursos educativos digitales, cuáles son las etapas para la creación de un sitio web las cuales fueron una guía fundamental para la creación del nuestro y, por último, se encuentra la explicación y el esquema de cómo creamos nuestro propio sitio web de UPN-Peraj, página por página, qué contenido tiene cada una y el objetivo de la misma, todo esto con apoyo visual de esquemas que creamos, los contenidos que abordamos son los siguientes; Peraj, UPN-Peraj, beneficios del sitio web, cómo se trabaja, comunidad (mentores/as, amigos/as padres y madres de familia), planeaciones, evidencias, apoyo psicopedagógico, contacto y las reglas del sitio web.

Capítulo III “Diseño y elaboración del material educativo”; en este capítulo se justifica la decisión de la modalidad elegida, se detalla el origen de este proyecto, la búsqueda, diseño, elaboración y estrategias utilizadas para la creación del material, da una explicación más detallada de los bocetos que realizamos y cómo se plasmó en el sitio web y se describe el proceso por el cual se atravesó para poder consolidar el material educativo, así como la validación del mismo y la justificación del por qué crear un sitio web para optimizar el aprendizaje significativo en beneficio del programa UPN-Peraj. De la misma forma se describió el resultado final de las páginas que conforman el sitio web.

Capítulo IV “Validación del material” se hizo una descripción general del uso del sitio web, así como, el proceso para pilotear, evaluar la experiencia de uso y validar la funcionalidad de este, a través de un formulario de Google, incluyendo a diferentes participantes de la comunidad UPN-Peraj y conocedores de sitios web y tecnología.

Para poder hacer el material en un formato digital se utilizaron herramientas de la página web WIX.com, la cual se caracteriza de tener acceso a funciones para la creación de sitios web para el uso que cada usuario quiera dar; en este caso fue realizado con fines académicos y educativos, además de ser accesible para muchas poblaciones. También se utilizaron herramientas de la página web Educaplay, conocida por su gran variedad de juegos que optimizan el aprendizaje, en donde cada uno puede elegir el tema de relevancia que guste y realizar juegos con información de un tema específico, en nuestro caso fue UPN-Peraj. De esta manera es como queda conformado el presente trabajo:

<http://upnperajsitio.wixsite.com/upn-peraj>

Por último, en las consideraciones finales, se puntualizan los alcances y limitaciones del material educativo desarrollado, contemplando el aprendizaje adquirido a lo largo de nuestra formación como Psicólogas Educativas. Y finalmente se encuentran los anexos donde se presentan las tablas de los formularios aplicados para la validación de este material.

Justificación

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de enriquecer y favorecer el desarrollo integral de la comunidad participante y del programa UPN-Peraj, por medio de la elaboración de un sitio web que facilite la organización, participación y optimice las habilidades de metacognición de todas las personas que accedan a este.

El proyecto se enfocó en diseñar y desarrollar un sitio web con uso de tecnología e internet en el cual contenga y almacene todo el contenido referente al programa, generando una oportunidad de servir como una herramienta que ayude a la participación completa en UPN-Peraj. Para llevar a cabo este trabajo se necesitó de la aplicación de conocimientos adquiridos durante la formación en Psicología Educativa, como: espacios de educación, diseño de proyectos educativos, materiales educativos y didácticos, estrategias de aprendizaje, programas educativos y su evaluación, procesos de aprendizaje, entre otros; así mismo es indispensable considerar que el contenido curricular de la misma licenciatura brinda las herramientas para la elaboración de materiales educativos contando con un amplio conocimiento y atención educativa.

La creación de materiales educativos significativos funge un papel fundamental como herramienta en espacios donde se genera aprendizaje; desde las bases teóricas de Ausubel y Vygotsky (Núñez; Dinaite, 2017), hasta la aplicación en psicología educativa, se recalca la importancia de generar un material que tenga sentido (interés, gusto y significado) para el aprendiz, todo dado por medio de un proceso constructivo que verdaderamente interiorice el conocimiento.

La población participante de UPN-Peraj se caracteriza por ser específica y previamente identificada. La elaboración de este material conllevó conocer y explorar de qué manera beneficiará a cada uno de los miembros de esta comunidad, así como los alcances que se darán por el desarrollo de este. Las bases para que pueda ser un material viable fueron considerar las edades, los estadios de desarrollo, objetivos, contenidos, gustos e intereses y necesidades; por ende, se pensó en crear un sitio web potencialmente significativo y que enriqueciera la experiencia de los participantes en el programa.

Se tomó en cuenta que UPN-Peraj en su mayoría atiende a niñas(os) entre 10 y 12 años, así como universitarios en el último nivel de licenciatura, a madres y padres de familia; esto es un rango

grande de características diversas, por lo que se decidió hacer un espacio accesible para todas y todos, entendible y con estructura lógica, al igual que mostrará temas relevantes y que pudieran ser explorados por su mayoría.

La intención es contener toda la información, pero de manera atractiva, organizada y entendible, asimismo, que se pueda aprender acerca del programa y mantenerse comunicados; esto surgió por la problemática a la que se enfrentó UPN-Peraj y a las confusiones que existieron por trabajar de manera virtual.

Este sitio pretende que la población participante encuentre un medio (único) donde puedan revisar, informarse, comunicarse, jugar y sobre todo aprender acerca de que constituye el programa, evitando la información falsa, a destiempo, desactualizada o incompleta. Con la intención de favorecer la implementación, fortalecer habilidades metacognitivas y aumentar la comunicación.

Considerando que “el servicio social en muchos casos es una primera oportunidad para que los jóvenes tomen parte activa y responsable en el quehacer de su propia comunidad, el cual requiere de un esfuerzo y energía que transforma el desarrollo y la participación de otros iguales para contribuir a la sociedad y retribuir la oportunidad que han tenido de estudiar” (Sánchez; Villavicencio; Canalls 2017). Con lo anteriormente mencionado nace el interés por realizar el proyecto de tesis enfocado en la creación de un sitio web como herramienta para mejorar y apoyar un programa de servicio social (UPN, 2021).

Objetivo general

Diseñar y aplicar un sitio web (material educativo) sobre contenido general dirigido a toda la comunidad participante del programa educativo UPN-Peraj (coordinadores/as, mentores/as, amigos/as y padres de familia).

El sitio web tiene como fin crear una solución capaz de facilitar la construcción del conocimiento y enriquecer el desempeño de este y del programa, asimismo, generar y fortalecer habilidades metacognitivas de aprendizaje.

Objetivos específicos

- Describir conceptos referentes a Sitio web, Tecnologías de la información, UPN-Peraj, Peraj México, habilidades metacognitivas, teorías/paradigmas del aprendizaje significativo y ¿Qué son los espacios virtuales?,
- Ofrecer a los participantes del programa UPN-Peraj elementos que ayuden a su integración y entendimiento del programa desde la perspectiva del aprendizaje significativo.

Capítulo I- Referentes conceptuales

1.1 Peraj México y UPN-Peraj

1.1.1 Antecedentes Peraj

Proyecto internacional

El proyecto Peraj nace en Israel con el nombre de Perach, que también significa “flor” en hebreo, en 1974, iniciado por el Dr. Rony Attar, entonces estudiante graduado de ciencias en la computación. Dicho proyecto inició gracias a un grupo de científicos y estudiantes de Weizmann Institute of Science como un proyecto experimental de acompañamiento de estudiantes de educación superior a niños y jóvenes que requieren apoyo educativo y emocional. Con el paso de los años el proyecto fue creciendo y con ello ha resultado la formación de más de un millón de binomios desde la creación del programa hasta la fecha (Peraj- México 2021.).

Figura 1

Países participantes en proyecto Peraj (2021)



Nota: [Ilustración], por Peraj México, 2021.

Actualmente en Israel es un proyecto Nacional en el que participan alrededor del veinte por ciento de los estudiantes en licenciatura, dando lugar a más de 30,000 mentores anualmente. De acuerdo

con la información del portal oficial Peraj- México (2021), el programa ha colaborado en diferentes países y se encuentra activo en más de 20: Alemania, Nigeria, Irlanda del norte, Chile, Kenia, Palestina, Nueva Zelanda, Islandia, China, México, Brasil, Gran Bretaña, Hungría, Australia, Singapur, Holanda, Filipinas, Suecia y Bulgaria.

Cabe mencionar que a nivel nacional en México, el programa Peraj inicia en el 2003 con un proyecto piloto en coordinación con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en donde, en un inicio, fueron partícipes once estudiantes de las licenciaturas de arquitectura, ciencias de la comunicación, derecho, filosofía, pedagogía, química, sociología y trabajo social, desempeñando el papel de en ese entonces llamados “tutores” (actualmente mentores) de seis alumnos provenientes de la escuela primaria “Esperanza López Mateos” y cinco más de la escuela Secundaria No. 157 “Juan Amos Comenio”. La colaboración de los estudiantes de UNAM-Peraj “Adopta un Amig@” contribuyó a la adquisición de experiencia académica y profesional, ya que ponían en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación como profesionales.

Figura 2

Peraj México (2021)



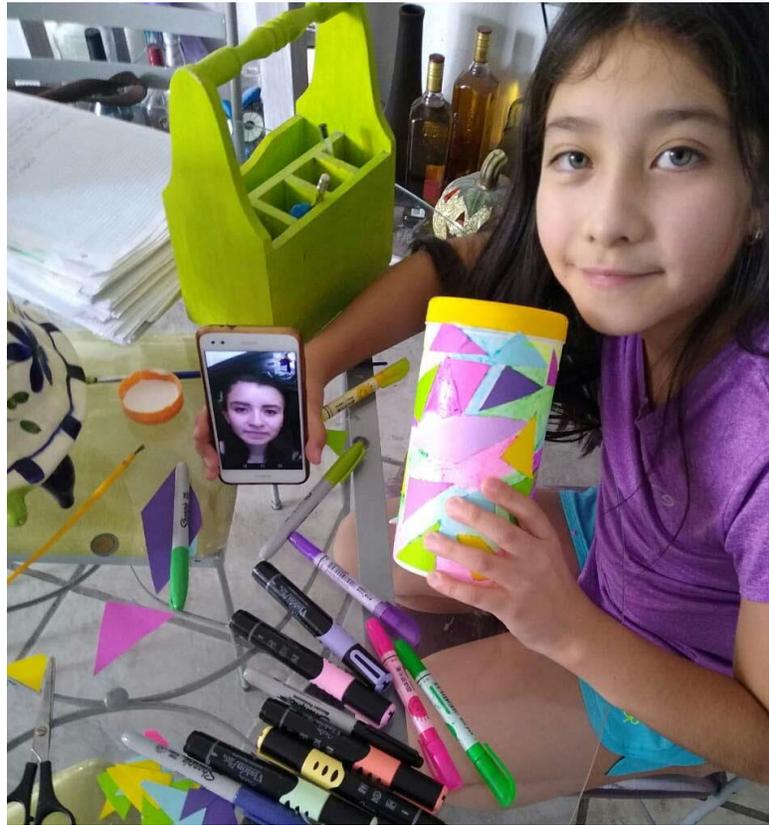
De acuerdo con la información del portal oficial Peraj-México (2021), 2004 el programa arranca de manera oficial en la UNAM-CU incrementando el número de binomios a 47 mentores y beneficiarios, en 2005 aumentaron a 95 binomios, en 2006 se suman al programa las facultades de estudios superiores Acatlán e Iztacala, en 2007 se celebra la alianza con la SEP-PRONABES y ANUIES, 12 universidades públicas se suman al programa, en 2008 se suman 10 universidades más y se cuenta con la participación de más de 1,000 binomios, en 2009 el ITAM se suma al programa como la primera universidad privada en participar, en 2011 la familia crece, 45 universidades se suman y más de 3,000 participantes en el programa, en 2015 se celebra la 1° reunión internacional Peraj con 160 participantes de 8 países, se registran 4,681 binomios en el programa con mentores de 89 instituciones de educación superior, logrando beneficiar a niñas y niños de 350 escuelas primarias públicas del país. En 2017 se celebra la primera edición del Día Nacional Peraj, el cual es un encuentro para la convivencia entre los que forman parte de la familia Peraj, en 2018 se obtiene el reconocimiento al “mejor lugar para hacer voluntariado” otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, AC y por último, pero no menos importante de mencionar, en 2020 y 2021 debido a la crisis sanitaria por Covid-19 se adaptó el programa Peraj a la modalidad Virtual.

¿Qué es Peraj?

De acuerdo con la información del portal oficial Peraj-México (2021), Peraj es un programa nacional en el que jóvenes universitarios fungen como mentores y se convierten en un modelo a seguir para los niños en condiciones vulnerables, apoyándolos y motivándolos para desarrollar su máximo potencial.

Figura 3

Mentores/as Peraj



Nota: [Fotografía], por Peraj México, 2023, <https://www.peraj.org/galeria-fotos.html>.

Peraj-México “inspirando futuros” cumple con la función de difundir el programa en las diferentes instituciones de educación superior (IES) y dar seguimiento al mismo, también se encarga de apoyar y capacitar a coordinadores de las diferentes universidades participantes, monitorea y evalúa su funcionamiento e impacto. Genera los objetivos, lineamientos, manuales de capacitación y operación, así como propuestas de actividades, no tiene ningún costo para IES, mentores/as, amigos/as, capacita a coordinadores y coordinadoras de mentores/as y busca apoyo en conjunto con las IES para fortalecer el programa. Actualmente se imparten talleres y cursos externos e internos para las madres y padres de familia de amigos/as Peraj y el resto de la familia Peraj.

Por otro lado, las IES afiliadas, buscan y establecen contacto con las escuelas primarias cercanas a sus instalaciones, asignan un enlace para coordinar el programa, registran los datos de la institución, mentores/as, amigos/as dentro del sistema de información Peraj (SIP), entregan

informes y documentación establecida en convenio y lineamientos y en el caso de actividades presenciales dan acceso a espacios físicos dentro de la institución para poder operar el programa.

Objetivo, misión y visión de Peraj México

El objetivo principal y la misión de Peraj-México “inspirando futuros” es apoyar el desarrollo integral de niñas y niños cuyo entorno familiar, económico o social limita sus oportunidades, su desarrollo académico y socioemocional. ¿Cómo lo hace? A través del acompañamiento de estudiantes universitarios que inspiren a las niñas y niños a tener un mejor futuro. Así mismo la visión del programa es hacer de Peraj el programa de excelencia en mentoría para niños/as, con el mayor alcance a nivel nacional y contribuir a la prevención de la deserción escolar.

Figura 4

Logo Peraj "Inspirando futuros" (2021)



Dicho esto, la deserción escolar es un problema grave que afecta el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en todo el país. Para Peraj- México, la prevención de este fenómeno es una prioridad, particularmente tomando en cuenta las circunstancias traídas por la pandemia de COVID-19.

De acuerdo con la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), la mayor parte de las deserciones escolares en el país se llevan a cabo en periodos posteriores a la escuela primaria. La intervención de Peraj México se realiza durante 5to y 6to de primaria con el fin de prevenir los factores de riesgo que se presentarán más adelante en las vidas académicas y familiares de los niños y niñas. (Peraj- México 2021.)

¿Qué beneficios tiene el programa?

Para los participantes: Les brinda apoyo emocional, desarrolla hábitos de estudio y con ello su desempeño académico, fortalece su autoestima y sus habilidades sociales, enriquece sus experiencias y cultura general, amplía sus horizontes y objetivos disminuyendo el riesgo de deserción escolar.

Para los mentores: Fortalece la formación integral del estudiante, aumenta su vocación de responsabilidad social, le abre posibilidades a participar en programas de educación continua ofrecidos por aliados de Peraj que contribuyen a su formación profesional.

Para la sociedad: Promueve la tolerancia, la comprensión, la convivencia comunitaria, fortalece el tejido social y es un valioso apoyo para escuelas, maestros, madres y padres de familia.

¿Quiénes conforman el programa?

Peraj.

Instituciones educativas nivel superior y primarias.

Enlaces, coordinadores, coordinadoras, mentores/as.

Niñas y niños beneficiados.

Padres y madres de familia como apoyo a los niños.

Alianzas y donadores.

Figura 5

Comunidad UPN-Peraj (2021)



1.1.2-UPN-Peraj

UPN-Peraj, mejor conocido como Peraj “adopta un amig@”, actualmente “Inspirando futuros”, es un programa educativo de mentoría que está dirigido al desarrollo integral de los infantes a través del apoyo bidireccional con estudiantes universitarios; como se mencionó anteriormente, llegó a México en 2003 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), sin embargo, la incorporación a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) se realizó hace 15 años en 2007. Con la intervención de la asociación Mexicana de amigos del instituto Weizmann de México y con la Secretaría de Educación Pública (SEP) deciden formar una alianza en la que se establece un convenio para incluir a las universidades públicas y privadas de México, destacando que para este año ya se habían integrado a 23 instituciones donde se aplicaba el programa.

De acuerdo con la página de internet oficial del Gobierno de México (SEGOB, 2021), Peraj llega a UPN con la misión de apoyar a los infantes con el objetivo de mejorar su desarrollo en diversas áreas, cabe destacar que el programa inició con la visión de tener “Tutores” que fueran jóvenes universitarios interesados en liberar su servicio social aplicando los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional, posteriormente cambió el término de Tutores a Mentores, dado la situación de comparación con el programa de tutoría en las instituciones universitarias al ser una relación uno a uno, como se establece en un programa de tutorías aquí la diferencia es que es entre un infante y un adulto joven.

La coordinación del programa quedó bajo la guarda de Sac Nicté Yam Ramírez actualmente sigue frente al programa como representante de este, asegurando que durante estos años la evolución del programa sea favorecedora y progresiva; UPN-Peraj inició con 55 binomios, se ha llevado a cabo en todas las generaciones sin pausa desde 2007 y continúa con constantes adaptaciones para la mejora en su gestión y organización.

Figura 6

Manual para mentores/as Peraj México (2021)



Al inicio el programa hizo partícipes a diversas carreras (contaduría, odontología, arquitectura, comunicación, trabajo social, administración, entre otras), las IES (UNAM, IPN, UAM, UVM, TECNOLÓGICO DE MONTERREY, ITAM), que se incluyeron, tenían profesiones en diversos campos y áreas del conocimiento, sin embargo, en la UPN las carreras eran y actualmente son

relacionadas a la educación: pedagogía, psicología educativa, educación indígena, administración educativa, entre otras. Sin embargo, esto no quiere decir que las demás IES no cumplan con la calidad del programa, pero al ser la UPN una universidad especializada en educación aporta un mayor beneficio y formación educativa.

El programa UPN- Peraj ha beneficiado a toda la comunidad perteneciente a este (amigos/as, mentores/as, padres y madres de familia, coordinadores/as) ya que se trata de una atención personalizada la cual apoya el desarrollo integral de todas y todos. Esto se debe al acompañamiento enriquecedor en diversas áreas, potencializa las relaciones sociales, así como aprendizajes de carácter académico, cultural, comunicativo, y favoreciendo la autoestima; se ofrece el poder compartir y aplicar conocimientos y experiencias, brindando la oportunidad de crecer, formarse y convertirse en personas con valores de tolerancia, amistad, compromiso, honestidad, empatía, confianza, respeto, responsabilidad, entre otros. Durante los primeros años hasta el año 2019 los requisitos y beneficios para integrarse al programa eran los siguientes:

REQUISITOS

- Tener el 70% de los créditos cubiertos
- Menor de 30 años, la cual es una determinación del programa Peraj dado que al ser mayor se presta a que el rol sea diferente al de un amigo/a y mentor.
- Disponibilidad de tiempo (Tardes)
- Motivación, gusto e interés de trabajar con niños/as entre 08 y 12 años
- Amplio compromiso y responsabilidad
- Habilidades de comunicación
- Estabilidad afectiva y facilidad para socializar
- Creatividad para desarrollar actividades
- Cualquier licenciatura vinculada a la educación

BENEFICIOS

- Enriquecer su práctica profesional
- Experiencia en trabajo con niños/as
- Experiencia en planeación de actividades
- Liberación de su servicio social
- Facilidades para realizar su proyecto de investigación

Para el periodo 2020 y 2021 los requisitos cambiaron debido a la actual pandemia por la enfermedad COVID-19 del virus Sar-Cov2, por lo tanto, la modalidad cambió de presencial a virtual, así mismo, se agregaron requisitos, entre ellos:

- Disponibilidad de tiempo los días martes y jueves de 14:00 a 18:00 hrs.
- Contar con un dispositivo móvil o computadora con acceso a internet.
- Gusto por trabajar con los niños y niñas de la edad de 10 a 12 años.

1.2 Mentoría

De acuerdo con el artículo “Alcanzando el futuro: el papel del mentor en el nuevo milenio”, menciona (Gavilánez ; Ventura, 2014):

Toma un minuto para remontarte al pasado y recuerda

a quienes te ayudaron a aprender algo.

¿Qué características tenían en común?

Si tú dices que te guiaron, te aconsejaron sabiamente,

te instruyeron, te apoyan, te escucharon, te aceptaron y comprendieron,

te confirmaron o enseñaron algo esencial para tu vida o progreso profesional,

entonces estás describiendo las cualidades asociadas con un mentor.

Un mentor es simplemente alguien que te ayudó a aprender algo que

no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido

más lentamente o con mayor dificultad,

de haber tenido que hacerlo enteramente por su cuenta

Se han dado muchas definiciones del concepto de mentoría. Esto se debe a que sus ámbitos de aplicación son muy diversos: desde las relaciones personales hasta el desarrollo académico o profesional. Existen diversas confusiones entre los términos mentoría, coaching, tutoría, entre otros, lo cual es necesario aclarar. (Fernández; Belando; González, 2017)

Los conceptos muestran una relación jerárquica entre una persona con más experiencia o conocimiento y otra con menos competencia o experiencia (Ponce; García; Islas; Martínez; Serna, 2018) denota una diferenciación respecto a su ámbito de aplicación. Para este autor “coaching se refiere al trabajo, mentoría a la carrera profesional”. En otras palabras, la mentoría es un proceso más profundo y largo relacionado con el desarrollo profesional de alguien, mientras que el coaching es un proceso más corto específico asociado con la mejora o transformación del entorno de trabajo, mientras que tutoría es una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje, incluso se suele asumir que es una autoridad que tiene funciones de encargo del individuo.

Para empezar con la definición del término mentoría y describir en qué consiste debemos comenzar a definir el concepto de mentoría remontándonos a los orígenes de la figura del mentor, que surge en la cultura griega, donde Mentor es el instructor elegido por Ulises, debido a su experiencia, para cuidar de su hijo Telémaco. Esta figura se convierte en el maestro de aprendiz de oficios en la Edad Media más tarde, en el tutor en la pedagogía actual. El primer uso “moderno” del término se remonta a un libro de 1699, muy popular durante el siglo XVIII, titulado Las Aventuras de Telémaco, del escritor francés Francois Fénelon, donde el personaje principal es mentor.

De acuerdo con esta literatura moderna, mentor es responsable de guiar el desarrollo de las capacidades, habilidades y actitudes del aprendiz, de acuerdo con su potencial. Así mismo debe contar con habilidades comunicativas, empatía y asertividad, lo que quiere decir que también se tiene la capacidad de fomentar aprendizaje a través de la confianza, podemos decir que un mentor es una persona que ayuda a otra a aprender algo que él o ella habría aprendido más lentamente, aunque no del todo, si se le hubiera dejado solo. La mentoría se refiere a una relación interpersonal orientada al desarrollo que suele tener lugar entre un individuo con más experiencia (es decir, el mentor) y una persona con menos experiencia, es decir, el aprendiz (Ponce; García; Islas; Martínez; Serna, 2018)

Asimilando que la tutoría es un paso previo a la mentoría es vital destacar que durante el año 2000 la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) desarrolló estrategias para el aprendizaje y una nueva visión para el sistema de educación superior en el que generaba los primeros programas para el desarrollo integral de alumnos por medio de tutorías diseñadas e implementadas por las mismas IES (instituciones de educación superior), con el fin de que los alumnos culminaran sus planes y programas de estudio. Para ello se incluyeron a profesionales que diseñan estos mecanismos de ayuda y apoyo escolar con el fin de mejorar los aprendizajes del alumnado y también del plan de enseñanza del profesorado. En México se adecuaron estas tutorías con base en las tradiciones, planes de estudio, su historia, modelo organizacional, costumbres, etc.; esto ayudando a formar alumnos responsables, activos y humanistas; el tutor pone al servicio todas sus capacidades, habilidades y conocimientos para proveer al tutorado la información de manera objetiva y clara, de manera desinteresada, impulsando su potencial, promoviendo autonomía y apoyado la formación integral de acuerdo a las necesidades e intereses del tutorado; es posible relacionar que lo anterior también está reflejado en UPN-Peraj donde desde sus inicios comenzó con un plan de *tutoría* en vez de la actual *mentoría*.

Para Ponce, García, Islas, Martínez y Serna (2018) la tutoría es considerada como una modalidad de la orientación educativa, que da servicio integral de tipo socio afectivo, cognitivo y pedagógico, y asegura la adecuada orientación a los estudiantes y con ello se previene la aparición de problemáticas. Algunas cualidades que se vinculan a la función de tutoría y que se constituyen son, entre otras: disposición, apertura, flexibilidad, credibilidad (del componente ético

profesional), calidez, empatía, cordialidad, todas éstas con una importante carga afectiva emocional.

1.3 Binomios

De acuerdo con la definición del diccionario: un binomio es un conjunto de dos personas tomadas como unidad o como elementos en equilibrio o dependientes uno de otro; y en el programa Peraj se trabaja de esta manera: un mentor y un amigo/a, dos personalidades diferentes que buscan cumplir un mismo objetivo. Así, el primero fomenta la responsabilidad social, tiene la oportunidad de liberar el servicio social, prácticas profesionales o voluntariado, desarrolla habilidades de liderazgo y mentoría y vive la experiencia de poner en práctica sus conocimientos teóricos obtenidos durante su trayectoria escolar universitaria; mientras que el segundo vive el acompañamiento de su mentor/a que lo encamina a un desarrollo más completo de su persona, son alumnos de primarias cercanas a nuestra institución, a quienes se les invita a participar a través de pláticas con los directivos, madres y padres de familia y niñas y niños. Por parte de la o el docente responsable del programa menciona que los binomios: “Son estudiantes de universidades públicas o privadas que quieren hacer su servicio social en este programa acompañando a un niño/a de cuarto, quinto o sexto de primaria, no sólo con apoyo académico, sino en las cinco áreas de su desarrollo integral que son: social, afectiva, motivacional, cultural, académica y de comunicación, para eso existe una capacitación antes de iniciar y durante el programa”. (GOB, 2016)

1.4 Contrastes de las experiencias entre mentoría y coordinación durante ciclos UPN-Peraj (ciclo 2020-2021)

En este apartado se dará una breve explicación del funcionamiento y la participación de cada una de las autoras del presente con su respectivo rol (Yoaly Cabrera: Mentora y Angelica Morales: coordinadora); asimismo sirve como una exploración de las adaptaciones y características del ciclo que se realizó durante la pandemia por COVID-19. También permite visualizar un panorama más detallado de lo que es el programa en línea y proyectar una idea de cómo sería en modalidad híbrida, de la misma manera se permite ver las necesidades y obstáculos que se enfrentaron durante este mismo periodo. Es importante destacar que gracias a estos obstáculos y retos pudimos crear

este trabajo ya que es en misión a favorecer las herramientas psicopedagógicas del mismo programa.

1.4.1 Mi experiencia en UPN-Peraj como mentora: Yoaly Cabrera

Mi participación en UPN-Peraj fue en la generación 2020-2021, la cual fue la primera en ser de manera virtual por la contingencia sanitaria por COVID-19, mi participación fue con el fin de realizar el servicio social, el programa fue de mi agrado principalmente porque muchos amigos/as y colegas ya habían participado en él, la experiencia que ellos compartieron conmigo fue un momento clave en la selección del escenario para realizar el servicio social, UPN-Peraj fue la alternativa ideal en el sentido que no habían muchas opciones para cumplir con el servicio social por la pandemia y eso solo fue el inicio de esta gran experiencia.

Comenzamos en septiembre alrededor de 75 mentores, 3 coordinadores (Angélica Guadalupe Morales Yáñez, Razo Timoteo Guadalupe Montserrat y Villanueva Toledo Zury Sadai) y los distintos miembros de Peraj en Gestión y logística (Sac Nichte Yam Ramírez enlace y responsable del UPN-Peraj, Ana Cecilia Martínez García y Josué Eduardo Luna López apoyo como voluntarios por más de tres años en la coordinación del programa).

Posteriormente nos dividieron en grupos de alrededor de 17 mentores y un coordinador, a mi grupo decidimos llamarlo “Ohana”. Durante septiembre y parte de octubre nos estuvieron capacitando constantemente de acuerdo con temas relevantes con el programa y con la relación que se tendría con los participantes (amigos/as).

UPN-Peraj comienza con la presentación del programa a todos los participantes y el emparejamiento de Mentor/a-Amigo/a, en mi generación (2020-2021) en su mayoría eran participantes de las carreras en Psicología Educativa y Pedagogía y la carrera de Educación Indígena decidió incorporarse en ese ciclo.

1.4.2 Binomios durante el ciclo 2020-2021

Cada mentor/a tenían a su cargo un niño o niña en donde se reunían de manera virtual los martes y jueves de 2:00 PM a 5:00 PM, los mismos martes las y los mentores tienen capacitación ya fuera con su grupo individual o en general con los demás equipos de coordinación, con el fin de apoyar y dar seguimiento al desempeño y la formación profesional, estrategias educativas, consejos e

información relevante de acuerdo con las diferentes necesidades identificadas, así mismo se resuelven dudas o problemáticas existentes y se organizan entregas, futuras capacitaciones y los eventos masivos virtuales próximos (festejo de navidad, el día del amor y la amistad, el día del niño, el día de la familia, día del medio ambiente, el día Peraj y el cierre de ciclo); de igual manera si algún mentor/a o coordinador/a sugiere algún otro festejo este puede realizarse pero debe ser relevante y cubrir alguna área de Peraj.

Durante UPN-Peraj 2020-2021 “Adopta un amig@” se desarrollaron diversas actividades, entre estas:

¿Qué actividades me gustaría realizar? y ¿Con qué materiales cuento en casa? (actividad inicial para conocer los materiales que tiene y no tiene el amigo/a y qué espera del programa)

Lo que más me gusta hacer con mi familia (actividad que da una mirada general sobre el contexto y la convivencia familiar)

Creando una infografía de un tema de mi interés (despertar el interés al amigo/a sobre la investigación y la creación de contenidos informativos para el aprendizaje)

Hagamos nuestro menú (un acercamiento para conocer los hábitos alimenticios de nuestro amigo/a y poder enseñarle a mejorarlos)

Objetivos para lo que quiero ser de grande (conocer los intereses a futuro del amigo/a para adaptar actividades que lo ayuden a motivar para alcanzar sus objetivos)

Meditación para el corazón (enseñarle al amigo/a diferentes canales para las emociones negativas que fueron identificadas)

Mapa de los deseos y metas a corto y largo plazo (ser constante con la organización y los objetivos que el amigo/a tiene conforme va creciendo para crear el hábito y tener mayor éxito)

Film de nuestra historia (un pequeño corto en donde se recapitulan nuestros momentos como amigos/as para dejar en claro la importancia del acompañamiento y de la amistad)

¿Qué tan buen uso le damos a las redes sociales? (actividad que ayuda a fomentar el buen uso del teléfono celular, los riesgos que existen, como evitarlos y cómo utilizarlos para beneficios positivos y de aprendizaje)

¿Qué es la inclusión? (adentrar al amigo/a al mundo de la diversidad, el respeto, la tolerancia y cómo entenderlo desde pequeños)

El dado de los movimientos (dado a la contingencia sanitaria COVID-19 la vida de los niños y niñas y todos los que estaban trabajando y estudiando desde casa, el sedentarismo aumentó radicalmente y por ello el estar en constante movimiento era fundamental)

Cuadro artístico reciclando rollos de papel (actividad en la que debíamos ser creativos con todo aquello que considerábamos “basura”)

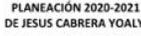
Caras y gestos (grupal) (que los niños y niñas participantes se conocieran mejor con una actividad divertida en donde todos se sintieran seguros y mejorará la autoestima y la socialización entre ellos).

Crear una obra de arte (Grupal) (que todos y todas demostraran sus habilidades artísticas y que compartieran todos para conocerse mejor)

A lo largo de mis mentorías en el ciclo 2020-2021 en UPN-Peraj realicé junto con mi amigo/a asignado alrededor de 200 actividades, algunas en grupo y otras individuales, siempre cubriendo las 6 Áreas Peraj y las necesidades de mi amigo/a.

Figura 7

Ejemplo de planeación, modalidad virtual (2020)


SESIÓN 7 Martes 17 de Noviembre del 2020				
Mentor: Yoaly de Jesus Cabrera Amig@: Santiago Kaleb Reyes Hernández				
Objetivo General: con la creatividad de ambos (amigo y mentor) hacer algunas figuras de origami y al mismo tiempo conocer mejor algunos aspectos como el manejo del estrés del tiempo y de la paciencia.				
ACTIVIDAD	OBJETIVO (S)	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD BINOMIO Y/O GRUPAL (Es importante notificar que tipo de actividad realizaras)	MATERIALES/ RECURSOS	TIEMPO
1. Figuras de origami	Sacar a flote la creatividad de ambas partes y ayudarnos mutuamente	El mentor dará una opción de figura e ira explicando paso a paso como realizarla y posteriormente el amigo propondrá una figura y le explicara al mentor como realizarla.	Hojas blancas o de color	• 40 min
2. Hagamos nuestro menú	Saber que conocimientos tiene el amigo sobre una comida balanceada y mostrarle que lo saludable puede ser muy rico.	A través de imágenes armar un menú, primero el amigo elegirá la comida que el guste para armar su menú y después se analizara si las elecciones que hizo fueron las mejores y cómo podríamos mejorarlo.	Imágenes de la web y Word	• 60 min

Para estas actividades como mentora debía realizar planeaciones o cartas descriptivas. De acuerdo con Tejeda (2009), la planeación didáctica es diseñar un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje organizados de tal manera que faciliten el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, así como la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos (en este caso los amigos/as) en el tiempo disponible para un curso. Dichas planeaciones debían contener datos generales del amigo/a y del mentor/a, actividades enriquecedoras para el desarrollo del niño/a con relación a las áreas que Peraj cubre, los gustos e intereses del amigo/a asignado, la descripción de la actividad, los materiales que se utilizarían y el tiempo que duraría la actividad cubriendo un total de horas.

Figura 8

Áreas de desarrollo Peraj (2021)



Figura 9

Ejemplos de evidencias en modalidad virtual (2021)



Durante las sesiones debían tomarse evidencias en donde se observa al amigo/a, al mentor/a, la fecha y la hora. Estas evidencias se enviaban vía WhatsApp a la coordinadora al terminar la sesión y las planeaciones se enviaban vía correo electrónico los viernes hasta las 9 PM.

1.4.3 El acompañamiento con el amigo de acuerdo con la teoría del desarrollo cognitivo de J. Piaget (Linares, 1994)

El estadio de las operaciones concretas; el cual ocurre entre las edades de 7 y 11 años, se caracteriza por el uso adecuado de la lógica, durante este estadio los procesos del pensamiento de un niño se vuelven más maduros “como un adulto”, comienza a solucionar problemas de manera más lógica. Piaget determinó que los niños son capaces de incorporar el razonamiento inductivo, el cual involucra deducciones a partir de observaciones con el fin de hacer una generalización, Mi amigo se encontraba en el rango de edad de 10-11 años, por lo cual sus procesos cognitivos eran muy diferentes a aquellos participantes de edades menores y también muy diferente a los pequeños con los que como profesional en formación había trabajado.

En las operaciones concretas, los niños logran, puntualmente, tener la capacidad para distinguir entre sus propios pensamientos y los pensamientos de los demás, aumenta la habilidad de clasificación (números, gestos, palabras, acciones, etc.), Esto es relevante ya que, como trabajamos de manera virtual mi amigo era capaz de observar detenidamente mi comportamiento y el de él, así como nuestra interacción y de esta manera generalizar el vínculo que se crea. A los 12 años, empieza un factor muy importante para el desarrollo de los seres humanos, la metacognición, la cual es la capacidad de “pensar sobre el pensamiento” lo cual permite a los adolescentes y a los adultos a razonar acerca de sus procesos de pensamiento y su monitoreo.

Cabe destacar que a nivel profesional y como experiencia me quedó mucho aprendizaje, un mayor nivel de organización, tolerancia ante la frustración y una gran satisfacción al haber podido aplicar mis conocimientos que fueron formados durante la carrera de psicología educativa, así mismo una gran satisfacción con mi amigo ya que fue un niño que cuando ingresó al programa, tenía muchos problemas de ira, no sabía canalizar sus emociones, actuaba de manera grosera y a la defensiva todo el tiempo y no sabía cómo expresar las dificultades que se le presentaron en algunas actividades al inicio de las mentorías, pero con la constancia de mi trabajo y el apoyo de mis

compañeros de generación, las capacitaciones, mi coordinadora y a mis estrategias aplicadas en las mentorías, se logró que mi amigo eliminará la actitud grosera, que se comunicara mejor con sus sentimientos y con las dificultades que tenía en las actividades y al final hubo un amigo que ya no actuaba por impulso, que sabía canalizar sus emociones negativas y que logró eliminar su problema de ira.

El siguiente apartado es para continuar con la explicación sobre las experiencias en el programa UPN-Peraj del ciclo 2020-2021:

1.4.4 Mi experiencia en UPN- Peraj como coordinadora: Angelica Morales

Durante el programa UPN- Peraj en la generación 2020-2021 pertencí al equipo de coordinación de este, destacando que lo conformamos de la siguiente manera:

- Sac-Nicte Yam Ramírez—Enlace responsable del programa
- Josué Eduardo Luna López - Coordinador de gestión y organización
- Ana Cecilia Martínez García- Coordinadora de gestión y organización
- Zurisadai Villatoro Toledo- Coordinadora de grupo “Dementores”
- Montserrat Razo Timoteo- Coordinadora de grupo “Ohana”
- Angelica Guadalupe Morales Yañez- Coordinadora de equipo “Ardillas mentoras”

Cada uno de nosotros teníamos funciones específicas para el correcto desarrollo del programa, sin embargo, también se trabajó en equipo y en conjunto para mantener la adecuada comunicación entre todo el equipo (padres de familia, amigos/as y mentores/as).

Figura 10

Capacitación de coordinación UPN-Peraj (2021)



Información general de la generación

- Se contaba con 75 binomios, divididos en grupos (Dementores, Ohana y Ardillas mentoras).
- Las y los mentores eran de diversas licenciaturas, entre ellas: Psicología Educativa, Pedagogía, Administración educativa y Educación Indígena.
- Las y los amigos eran niños de diversas escuelas primarias y sus edades estaban en un rango entre los 8 y 12 años.
- Las coordinadoras de los grupos fueron mentoras una generación anterior, lo cual ayudo con los conocimientos acerca del programa en modalidad presencial y virtual (50% y 50%).
- La modalidad del programa cambió a virtual en su totalidad (anteriormente era 100% presencial) debido a la actual pandemia por el virus SAR COv2 con la enfermedad COVID-19, esto implicó adaptarse a la mentoría en línea que consistía en: dar mentorías por medio de un dispositivo móvil, portátil o de escritorio con acceso a internet, usando aplicaciones o plataformas digitales que contarán con funciones de videollamada en tiempo real, como: zoom,

Google Meet, Teams, Duo, Messenger, WhatsApp, Skype, entre otras, considerando que la mentoría se impartía en un horario de 14:00 a 17:00 hrs., los martes y jueves.

Como se ha mencionado anteriormente, la mentoría en UPN- Peraj se considera como un proceso de acompañamiento y relación positiva sostenida personalizada y bidireccional que apoya, guía, orienta, asiste, fortalece y descubre habilidades para llegar a un completo desarrollo en él o la amiga, así como en el joven universitario. Cabe destacar que durante este periodo de mentoría virtual los binomios se reunían a la distancia en su horario establecido para llevar a cabo las actividades previamente planeadas (por el mentor/a) con base en las necesidades, gustos, intereses y estilos de aprendizaje del amigo/a; pese a las dificultades (fallas de internet, falta de dispositivo móvil, escaso conocimiento en el uso de las plataformas, faltas o retrasos en las sesiones de mentoría); se hicieron adaptaciones durante todo el ciclo como parte de un proceso de aprendizaje continuo y significativo, por ello se tuvo como base los valores de responsabilidad, compromiso y constancia.

Como coordinadora voluntaria, mis funciones fueron las siguientes:

- Aprender más información y contenidos respecto a Peraj México y UPN-Peraj, así como actualizarme sobre la mentoría virtual.
 - Fomentar valores en los universitarios, como: respeto, responsabilidad, compromiso, empatía, amistad, trabajo en equipo, entre otros.
 - Proporcionar información pertinente y temas referentes al desarrollo del programa y el desempeño de cada uno de los binomios, esto por medio de capacitaciones semanales previas y con apoyo de material audiovisual, con el fin de llegar a los objetivos y establecer metas.
 - Reconocer y resolver las problemáticas de los binomios que estuvieran dentro de mis límites.
 - Recibir, organizar, revisar y archivar las planeaciones y evidencias semanales de los y las mentoras. Previamente informando y enseñando cómo es la elaboración y envío de las mismas.
- Ser constante en el contacto y comunicación con mi grupo.

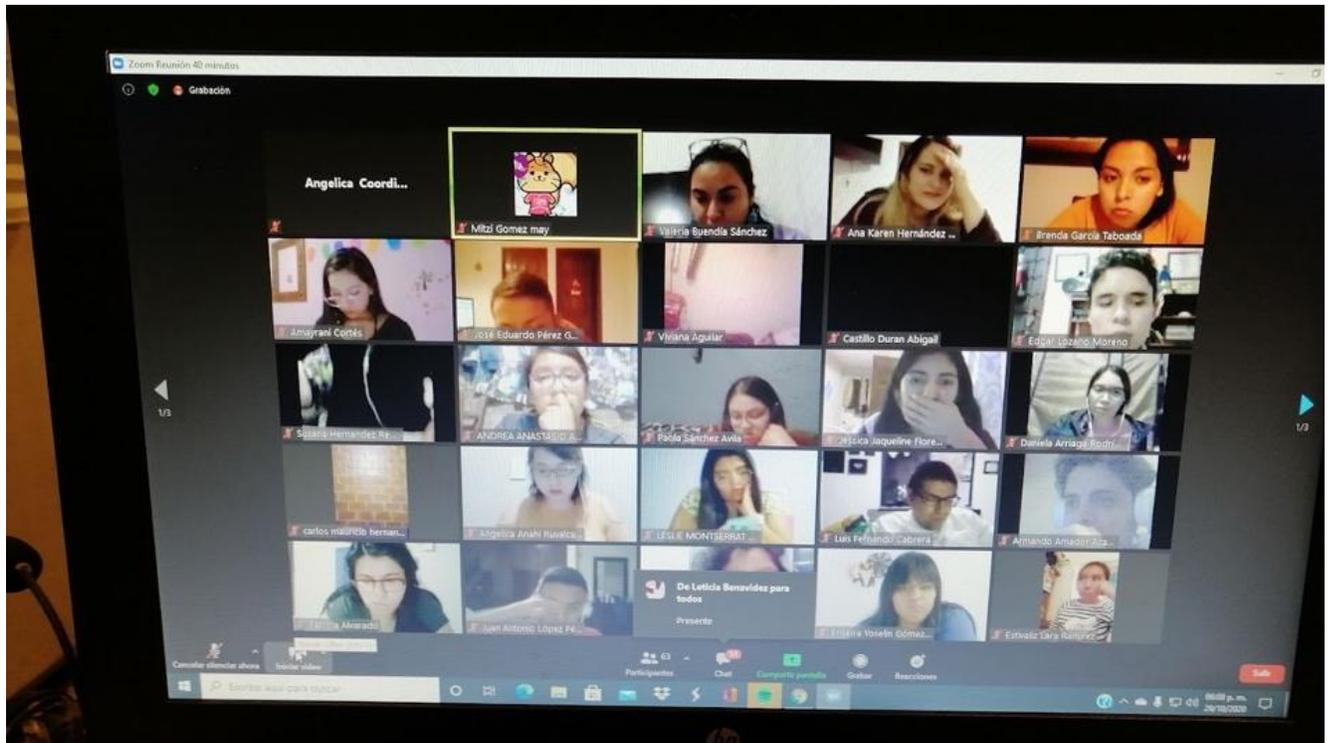
- Elaboración de calendarios mensuales que sugerían actividades relacionadas con festividades del mes o con una temática específica.
- Reuniones semanales con el equipo de coordinadores, para actualizarnos, compartir dudas o sugerencias, organizar, dar revisión a problemáticas, planear próximos eventos
- Apoyar a los mentores/as con su formación profesional, brindar estrategias de aprendizaje y enseñanza, dar tips y sugerir materiales o actividades para trabajar con sus amigos/as.
- Resolver dudas y auxiliar a mentores/as antes, durante o después de sus mentorías.
- Ayudar en la organización y estructura de materiales, actividades y eventos.
- Fomentar la colaboración y trabajo en equipo en el grupo.

Es importante destacar que para las capacitaciones se debía tener una previa preparación de esta, para ello seguía los pasos siguientes:

1. Establecer horarios y fechas fijas, donde prevalecía la puntualidad y constancia, cuidando no sobrepasar el tiempo fijado.
2. Determinar una plataforma digital para dar la capacitación, en este caso fue Zoom, considerando que era más accesible, permitía funciones de compartir pantalla, tenía más fluidez en cámara y audio, se puede tener chat y reacciones, es en tiempo real.
3. Se ordenaba la lista de pendientes donde se checaban los puntos a revisar de mayor a menor relevancia.
4. Elaborar una presentación con los pendientes y con un tema que fuera del interés y ayuda para los mentores/as.
5. Dar énfasis a algún aviso de importancia, recordar pendientes y aclarar dudas.
6. Practicar antes la capacitación, revisando que no faltará algún pendiente o leyendo lo que se impartirá. Dar la capacitación e ir apuntando los próximos pendientes o cuestiones a resolver para la próxima capacitación.

Figura 11

Capacitación con mentores/as (2021)



Entre las actividades que realizamos como coordinadoras fueron:

- La inauguración del programa:
- Primera reunión de capacitación general:
- Posada navideña por equipo de coordinación:
- Capacitación en conjunto con los tres equipos.

Estas actividades y aumentando las que se sugerían a los mentores/as son dirigidas para fortalecer las áreas de desarrollo Peraj, no quiere decir que cada una era específica, ya que con una sola actividad se podían englobar una o todas las áreas, que son: de comunicación, cultural, motivacional, afectiva, social y escolar.

De acuerdo con Peraj México (2019), las funciones del coordinador son las siguientes:

Para una adecuada labor en el programa primero se requiere de una capacitación previa de coordinadores/as de años anteriores y de Peraj México, es importante mencionar que para ser coordinador es indispensable de preferencia contar con conocimientos acerca del programa por experiencia o por el estudio e investigación de su contenido; para facilitar los puntos que debe tratar un coordinador lo describe en la capacitación la Maestra Sac-Nicte Yam Ramírez como:

“aquel estudiante de nivel licenciatura que está en proceso de realizar servicio social, prácticas profesionales o voluntariado, que colabora en la coordinación, organización y gestión de actividades de los binomios, esto en distintas instituciones educativas de nivel superior, asimismo con apoyo del Enlace y responsables del desarrollo del programa”

Para UPN-Peraj estos son los puntos que deben cumplir las y los coordinadores:

- Saber que es Peraj, en qué consiste, sus objetivos, origen e historia, visión y misión, así como conocer toda la información necesaria del programa en sí.
- Saber que es la mentoría, origen, tipos, porqué ser un mentor/a, que es la mentoría Peraj, funciones de los mentores/as y porque se escogen a jóvenes universitarios.
- Conocer la población Peraj, enfatizando el grupo de amigos/as que se incorporan al programa y posibles candidatos.
- Conocer y saber trabajar con las áreas de desarrollo Peraj (afectiva, social, cultural, escolar, motivacional y de comunicación).
- Conocer y comprender habilidades necesarias para aplicar a Peraj, como comunicación, límites, actitud positiva, interés por trabajar con niños/as, tolerancia a la frustración, planeación, constancia, etc.
- Reconocer que un coordinador es aquel que: capacita, apoya, tiene manejo del Sistema de Información Peraj (SIP) ayuda en la logística, administra los recursos materiales físicos y digitales, facilita, organiza, pasa lista, entre otras.
- Organizar reuniones (capacitaciones) con los mentores/as con la finalidad de impartir temas, hablar, planear, evaluar metas y objetivos a alcanzar.
- Se ayuda en el empuje de los binomios próximos.

- Saber realizar planeaciones educativas (cartas descriptivas) para una futura revisión de planeaciones de los mentores/as.
- Saber todo lo que incluye una sesión de mentoría y cómo se debe abordar.
- Realización de actividades grupales y festejos de fechas importantes.
- Conocer, revisar y corregir el cuadro de necesidades que realizan los mentores/as.
- Sugerir actividades a los binomios para un correcto trabajo.
- Realizar informes sobre lo trabajado durante el programa, así como tener una constante revisión de los avances en los binomios.
- Abordar, platicar y ayudar a las y los mentores en situaciones difíciles a las que se enfrenten en el trabajo de mentoría.
- Ayudar y orientar a las y los mentores en la prevención de crisis.
- Capacitarse sobre temas relevantes que sean relacionados con temas de Peraj y su comunidad.

En la actualidad las funciones de coordinador se mantienen, sin embargo, debido a la incorporación del programa a un medio digital se modificaron algunas, por lo cual ahora se debe conocer y saber trabajar con:

- Dispositivos móviles y estáticos de comunicación, entre ellos; celular, computadora, tabletas electrónicas, computadoras portátiles, etc.
- Estar en constante contacto con los mentores por mensajería online, principalmente por WhatsApp,
- Revisar y proponer que los mentores tengan establecidos horarios para sus mentorías.
- Ser regular y constante en la comunicación con las y los mentores/as, padres y madres de familia.
- Conocer de plataformas digitales (zoom, FaceTime, Teams, Hangout, WhatsApp, Meet) y su manejo para un buen dominio de estas para ayudar a las y los mentores.
- Capacitarnos acerca de las nuevas plataformas digitales que creó Peraj México, llamadas, Mentor Hub y PruebaT.

El aprendizaje que obtuve durante este periodo fue de gran impacto para mis habilidades y de gran beneficio a mi formación personal, profesional y en Peraj; para una mejor explicación desglosó cada uno:

1. Personal:

- Formación de hábitos de organización y estudio.
- Habilidades multitareas.
- Habilidades metacognitivas.
- Tolerancia a la frustración y canalización de emociones.
- Resolución de problemas

0. Profesional:

- Aplicación de conocimientos (de la teoría a la práctica)
- Formación de criterio profesional y aplicación de valores (compromiso, responsabilidad, respeto, empatía)
- Preparación más profunda acerca de temas y problemáticas, sin intervención.
- Relacionar la mentoría y coordinación con los contenidos aprendidos durante la carrera de psicología educativa, por ejemplo: aprendizaje constructivista=actividades relacionadas a las características y gustos de la niña o niño; cartas descriptivas de enseñanza= planeaciones y aprendizajes esperados, ZDP (Zona de Desarrollo Próximo= aprendizaje con el que llega la niña o niño vs aprendizaje con el que termina el ciclo Peraj).

0. UPN-Peraj:

- Control, manejo y organización de contenido y temas referentes al programa.
- Uso de plataformas digitales y en línea.
- Desarrollo de capacitaciones y estrategias de aprendizaje para mentores/as.
- Manejo de grupos pequeños y grandes, así como participación en macro grupos de Peraj México.
- Aprendí el impacto en beneficio de las niñas y niños en cuestión a sus aprendizajes, necesidades educativas, o alguna necesidad afectiva, de comunicación, cultural o social.

- Beneficio bilateral entre jóvenes con el programa, ya que aprendí que es un lugar para aprender a través de la experiencia y permite tener la responsabilidad del manejo de situaciones.

1.6 UPN-Peraj: Una mirada al aprendizaje significativo.

1.6.1 Teoría del aprendizaje significativo David Ausubel (1983) y la psicología educativa con la labor docente.

La teoría del aprendizaje significativo fue propuesta inicialmente por David Ausubel (1918-2008), de acuerdo con Moreira (2017) en la obra de Ausubel: *The psychology of meaningful verbal learning: An introduction to school*. “El objeto de este libro es presentar una teoría comprensiva sobre cómo los seres humanos aprenden y retienen grandes cuerpos de conocimiento, en el salón de clases o en ambientes semejantes. Su propósito está limitado al aprendizaje receptivo y a la retención de materiales potencialmente significativos” (Ausubel, 1983). Es decir que para aprender significativamente no hay que descubrir, sino dar significado a los contenidos que se aprenden, y esto es uno de los objetivos que Peraj plantea.

De acuerdo con Moreira (2017), la visión de Ausubel puede ser complementada con otras visiones, las cuales la posicionan con mayor potencial como referente para organizar una enseñanza enfocada hacia la comprensión, el significado y el placer de aprender. En UPN-Peraj la participación no es obligatoria, el programa es anunciado e ingresan todos aquellos estudiantes universitarios que quieren adquirir nuevos conocimientos y a la par realizar su servicio social o sus prácticas profesionales, así mismo en el caso de los niños y las niñas participantes no es obligatorio, cada uno junto con sus madres y padres o cuidadores deciden ingresar al programa con el propósito de adquirir nuevos conocimientos y optimizar sus diferentes áreas de desarrollo.

El aprendizaje significativo es la adquisición de nuevos conocimientos con comprensión, significado y criticidad, sin embargo en muchas ocasiones las escuelas y los instructores son más entrenadores que educadores, en Peraj es importante que los niños, niñas y jóvenes que participan en el programa adquieran un cambio con el aprendizaje y la experiencia que el programa les ofrece, si bien la mentoría no significa ser un profesor, sí se puede considerar como una labor docente ya

que cada mentor/a debe planificar sus sesiones con base a la necesidades de sus amigos/as, cada uno tiene su manera de acompañar y enseñar, deben tomar en cuenta el contexto social en el que se desarrolla el proceso educativo que es el espacio en donde hacen el acompañamiento de mentoría con los niños y niñas, de manera presencial, virtual o híbrida.

Al ser estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional podemos reconocer con base en nuestra formación como psicólogas educativas, lo siguiente:

“la psicología educativa trata de explicar la naturaleza del aprendizaje en el salón de clases y los factores que lo influyen”. En la teoría del aprendizaje significativo se explica el ¿cómo se aprende? ¿Cuáles son los límites de aprendizaje? y ¿por qué se olvida lo aprendido? Ausubel (1993) plantea que el aprendizaje significativo depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con una nueva información, para ello es necesario el diseño de herramientas metacognitivas que permitan conocer la organización cognitiva del niño, niña, joven o adulto.

Ausubel hace referencia a la intencionalidad de la persona, es decir su interés y predisposición para aprender. Él señala la reciprocidad entre esta intencionalidad de quién aprende y la potencialidad significativa del material que le ayudará a aprender, con relación a lo anteriormente mencionado, sin importar qué tan significativa sea la disposición para aprender del sujeto, si la tarea del aprendizaje no tiene sentido para él o ella, no tendrá ninguna reciprocidad ni ningún aprendizaje significativo. Por ello nuestro interés de crear un material didáctico digital (sitio web) que sea una herramienta educativa para los mentores/as y los amigos/as que participan en UPN-Peraj que promueva y ayude a potencializar el aprendizaje significativo con reciprocidad.

1.6.2 ¿Cómo sucede la interacción entre el sujeto y el aprendizaje significativo?

La base de esta teoría es por Ausubel, sin embargo, nos dice mucho de cómo es, qué sucede en la interacción sujeto-aprendizaje, de acuerdo con la teoría de los modelos mentales de Greca y Moreira (1998) “Al presentar un nuevo conocimiento o una nueva situación, la primera presentación mental que el sujeto construye en su memoria de trabajo es un modelo mental” progresivamente se convierte en un aprendizaje significativo ¿y cómo es la progresividad del aprendizaje significativo? De acuerdo con la teoría de los campos conceptuales de Vergnaud (Moreira 2002) es importante no creer que el aprendizaje significativo es mecánico.

Hay que recordar que la teoría de Ausubel se centra en que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información. En el proceso de orientación del aprendizaje es importante conocer la estructura mental del alumno. Un requisito importante para el aprendizaje significativo de acuerdo con Ausubel (1983), es que el alumno debe manifestar una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material y que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, que este material es relacionable con su estructura de conocimiento o como anteriormente lo hemos mencionado con su conocimiento previo.

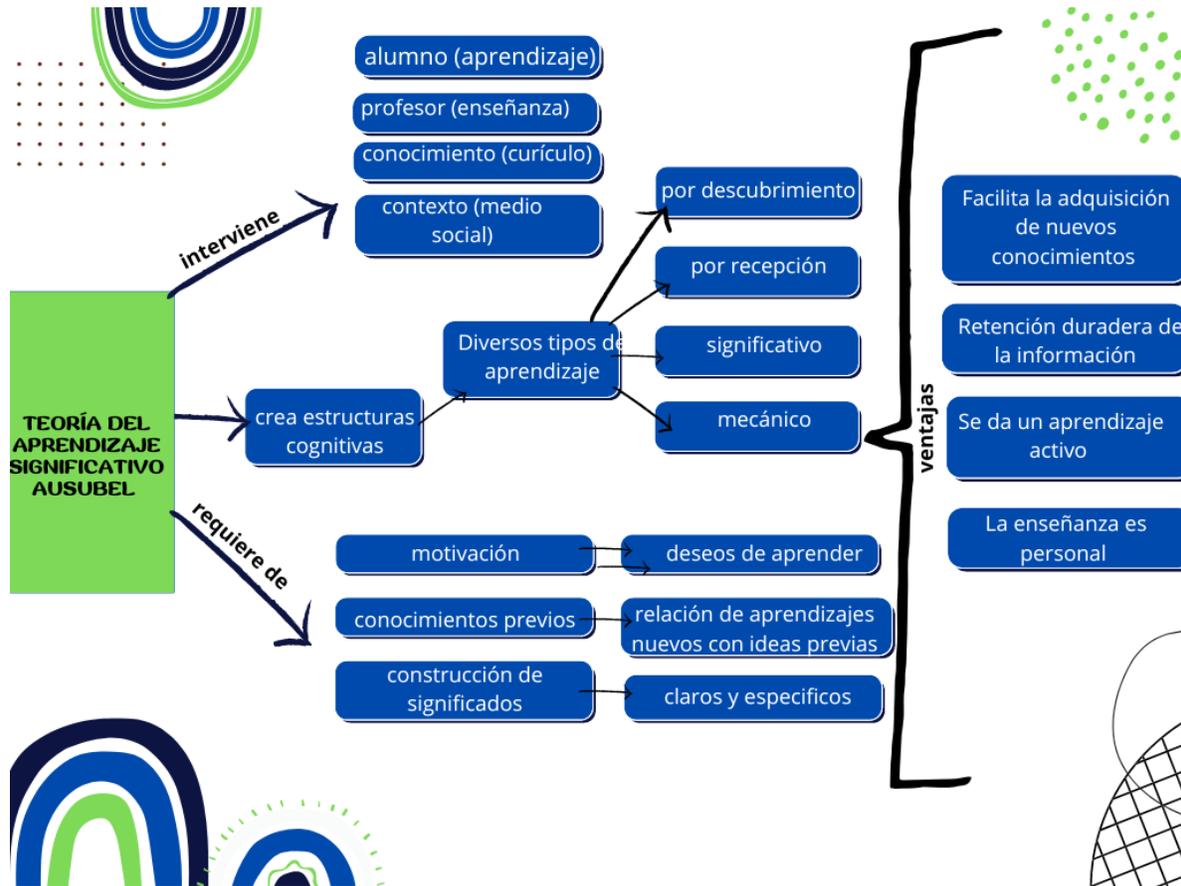
Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, conceptos y proposiciones., El primero es el más elemental, consiste en la atribución de significados a ciertos símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) que significan para el alumno o cualquier cosa que ellos tengan como referente, por ejemplo, el aprendizaje de la palabra pelota ocurre cuando el significado de esa palabra se convierte en equivalente para la pelota que el niño está percibiendo en ese momento, por ello significan la misma cosa para él.

En el aprendizaje de conceptos se definen como “objetos, eventos o situaciones” a los cuales se les asigna un significado. (Ausubel; 1983). Estos conceptos son adquiridos a través del proceso de formación y asimilación y se adquiere a través de la experiencia directa, para un niño/a la palabra pelota toma sentido una vez que esté puede observar, tocarla, jugar o interactuar con ella, el significado que le otorgue puede ser que su pelota es roja y al momento de escuchar la palabra pelota solo escucharla, no verla ni interactuar con ella automáticamente en su estructura mental y lo relaciona con esa imagen de la pelota y pese a no saber el color, le otorga el color rojo por qué es lo que conoce.

El aprendizaje de proposiciones va más allá de la simple asimilación de lo que representan las palabras, este implica la combinación y la relación de varias palabras en donde cada una tiene un referente propio y estas se combinan de tal forma que la idea resultante es más simple, entonces los conceptos involucrados interactúan con las referencias relevantes ya establecidas en el conocimiento previo y con esa interacción surgen los significados de una nueva proposición.

Figura 12

Cuadro de teoría del aprendizaje significativo de Ausubel



Para Moreira (2002) el conocimiento está organizado en campos conceptuales cuyo dominio del sujeto que aprende ocurre a lo largo de un extenso periodo de tiempo, el campo conceptual es un conjunto de situaciones y problemas que requiere el dominio de varios conceptos y de situaciones progresivamente más complejas. Los conocimientos de las mentores/as y los amigos/as de UPN-Peraj son moldeados por situaciones que encuentran y que dominan progresivamente durante el ciclo en el que participan.

Las situaciones son aquellas que ayudan a otorgar sentido a los conceptos, para ello el sujeto en este caso el mentor/a, precisa conceptos, conocimientos previos y dichos conocimientos resultan más elaborados en función a las situaciones en las cuales son usados como lo es, la mentoría con sus amigos/as. Es aquí en donde se demuestra la característica del aprendizaje significativo, en una perspectiva progresiva y compleja, donde los nuevos conocimientos de Ausubel serían las nuevas

situaciones, los conocimientos preexistentes serían los conceptos en construcción y la interacción, de esta manera entre ellas resultaría el aprendizaje significativo de manera progresiva.

Gracias a la psicología cognitiva como columna de la psicología de la instrucción, se logra visualizar al aprendiz (amigos/as) como alguien que se autorregula o debe aprender a autorregular su propia actividad mental, controlando adecuadamente la selección y organización de la información relevante tomando conciencia y aprendiendo a dominar las conexiones del conocimiento nuevo con el que ya posee. El mentor/a poseen un papel importante, ya que se visualizan como participantes activos cuando diseñan tareas y estrategias para descubrir cómo funciona la mente del aprendiz y de ellos mismos.

Es importante saber cómo funciona el pensamiento del aprendiz en este caso el amigo/a y del mentor/a, el primero elabora información y crea nuevos mapas conceptuales y el segundo perfecciona estrategias para nutrir las tareas cognitivas del primero. “La expansión entre psicólogos educativos del modelo cognitivo durante las últimas tres décadas popularizó la idea de que la actividad central en el ámbito escolar es la realizada por los aprendices al descubrir cuáles son sus estrategias personales para seguir aprendiendo” (Allueva, 2002).

Novak y Gowin decían en 1988: “Basta con tener en cuenta una cuestión: los profesores han estado trabajando intensamente para causar el aprendizaje de los estudiantes, cuando el aprendizaje debe ser causado por el alumno, cuando los estudiantes aprenden sobre el aprendizaje, pueden hacerse cargo de la responsabilidad de su propio aprendizaje.” (Allueva, 2002)

“El aprendizaje más importante es aprender a aprender, el conocimiento más importante es el conocimiento de uno mismo” (Allueva, 2002)

Muchas veces pese a los esfuerzos que un profesor o profesora tiene para que el aprendiz optimice su aprendizaje esto no sucede y no es a causa del poco compromiso del profesorado, sino que los alumnos no desarrollan suficientemente las estrategias de aprendizaje y las habilidades metacognitivas que les ayudarán a realizar un aprendizaje satisfactorio con menor esfuerzo y mejor rendimiento de sus capacidades.

1.6.3 La metacognición en el proceso de aprendizaje

Dentro de la teoría del aprendizaje significativo existen diversos componentes vitales para su desarrollo entre ellos está la metacognición, que sin ella el alcance para el aprendizaje significativo es muy poco probable y efectivo.

Para poder comprender la metacognición es necesario entender qué es el concepto de aprendizaje. Para producir aprendizaje se debe generar un cambio a la persona, este aprendizaje siempre estará relacionado con la persona en interacción con el ambiente que lo rodea.

De acuerdo con Aymara, Uvillus, Cañizares y Constante (2018) “Hablamos de aprendizaje para aplicarlo al proceso mediante el cual adquirimos conocimientos y desarrollamos capacidades en el marco de las instituciones educativas” en otras palabras, que el conocimiento y su adquisición es una conducta observable.

Para introducirnos en la metacognición es fundamental introducir los “seis principios de aprendizaje del modelo de Brown y Campione” (Greca; Moreira, 1996)

1-Naturaleza activa y estrategias de aprendizaje.

2-Zonas múltiples de desarrollo próximo.

3-Base dialógica.

4-Legitimación de diferencias.

5-Comunidad de práctica.

6-Aprendizaje contextualizado y situado.

Pese a que los seis principios son importantes, para esta investigación los más relevantes son el uno y el dos, ya que estos abarcan la metacognición, la conciencia y comprensión, los recursos múltiples para el aprendizaje, la apropiación mutua, las prácticas y la participación guiada.

1.6.4 Tipos de aprendizaje

Pozo destaca dos tipos de aprendizaje: 1) El aprendizaje asociativo aparece cuando se pretende recordar literalmente la información sin introducir cambios estructurales, 2) Aprender por

reestructuración, que es cuando se permite organizar y/o elaborar la información. En UPN-Peraj el aprendizaje se sitúa en ambas, dado que la población que participa en este programa aprende de ambas maneras y por lo general terminan el ciclo con un aprendizaje reestructurado, gracias a las interacciones que tienen a lo largo de las sesiones y al rendimiento de cada uno de los participantes. (Allueva, 2002)

A Continuación, mostramos el cuadro sobre la clasificación de las estrategias de aprendizaje para un mayor entendimiento entre las diferencias y similitudes de ambas.

Tabla 1. Clasificación de las estrategias de aprendizaje, según pozo. (Allueva, 2002)

Tipos de aprendizaje	Estrategias de aprendizaje	Finalidad u objetivo	Técnica o Habilidad
POR ASOCIACIÓN	Repaso	Repaso simple Apoyo al repaso	Repetir Subrayar Destacar
POR REESTRUCTURACIÓN	Elaboración	Simple (significado externo)	Palabras clave Imagen Códigos
	Organización	Compleja (significado interno) Clasificar	Formar analogías Leer textos Formar categorías

		Jerarquizar	Formar redes de conceptos Identificar estructuras Hacer mapas conceptuales
--	--	-------------	--

Dado que en esta creación de diseño de material nos estaremos basando en estrategias de aprendizaje metacognitivas mostraremos un cuadro explicativo sobre la metacognición y de esta manera poder ir explicando más adelante en cada apartado, cada una de ellas.

Tabla 2. Clasificación de las estrategias metacognitivas, según pozo. (Allueva, 2002)

ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS	Actividad reflexiva	Toma de conciencia Control	Representación Procesos Funciones
	Desarrollo global del proceso de aprendizaje	Planteamiento Seguimiento	Objetivos Planes Revisión continua

		Evaluación	Del proceso Del producto
--	--	------------	-----------------------------

1.6.5 Metacognición

Con y gracias a la metacognición el sujeto aprende y desarrolla estrategias y habilidades metacognitivas que a su vez le servirán para tener aprendizajes más efectivos.

De manera introductoria y de acuerdo con Allueva (2002) “el pensamiento es una actividad mental no rutinaria que requiere esfuerzo, la cual nos ayuda a resolver problemas y a razonar, el pensamiento implica una actividad global del sistema cognitivo con intervención de los mecanismos de memoria, la atención, las representaciones y los procesos de comprensión.”

Para la psicología el conocimiento se refiere a la adquisición de comprensión de las cosas y está integrado con los procesos psíquicos. El conocimiento del propio conocimiento es lo que Brown en 1978 definió como METACOGNICIÓN. Sin embargo, no debemos dejar pasar a Flavell, quien fue el iniciador del estudio de la materia a principios de los años setenta; la descripción que hacía sobre metacognición en 1976 era la siguiente; “Metacognición significa el conocimiento de uno mismo concerniente a los propios procesos y productos cognitivos o a todo lo relacionado con ellos. La metacognición indica, entre otras cosas, el examen activo, la consciente regulación y la organización de estos procesos en relación con los objetos cognitivos sobre algún fin concreto y específico”. (Allueva, 2002)

Posteriormente, casi una década después, Nickenson, Perkins y Smith en 1985, nos dicen lo siguiente: “El conocimiento cognitivo es el conocimiento sobre el conocimiento y el saber, e incluye el conocimiento de las capacidades y limitaciones de los procesos del pensamiento humano”. En UPN-Peraj la participación activa y la constancia de todos los que participan en el programa conforme avanzan van adquiriendo estas habilidades de autoconocimiento, también cuáles son sus limitaciones, sus capacidades y que pueden hacer para alcanzar sus objetivos, muchas veces los participantes cuentan con estrategias metacognitivas y ponen en práctica sus habilidades metacognitivas sin saberlo Por ello con la creación del sitio web se pretende que todos

aquellos que hagan uso de este, adquieran habilidades metacognitivas y comprendan que están haciendo uso de ellas (Allueva, 2002),

De acuerdo con Brown en 1978 mencionó que el sujeto debe:

- a. Saber cuándo uno sabe
- b. Saber lo que uno sabe
- c. Saber lo que necesita saber
- d. Conocer la utilidad de las estrategias de intervención.

1.6.6 El modelo metacognitivo

Gracias a Nisbet y Shucksmith en 1986 y a que ellos se basan en Flavell de 1981 podemos entender la relación que hay entre tareas, estrategias y metacognición, conforme aumenta la edad de los niños y niñas, estos son capaces de utilizar estrategias más complejas. (Allueva, 2002)

Como sabemos en la actualidad la investigación sobre educación está en auge con la finalidad de brindar una óptima formación de los futuros profesionales educativos y asimismo se pueda dar una enseñanza de calidad que esté acorde con las necesidades e intereses de los alumnos pero fortaleciendo sus capacidades; primero se debe concebir a la formación como un proceso constante y permanente que conlleve un proceso enseñanza-aprendizaje que se vaya adaptando de acuerdo con las características del alumnado y su nivel educativo.

Por un lado, se debe contemplar el gran interés por aprender, iniciativa propia, y compromiso por persona, así como la capacidad de estar consciente de qué se quiere aprender y cómo se aprende generando una propuesta de aprendizaje autónomo, pero para que se llegue a esta “autonomía” primero es necesario lograr un correcto entendimiento de cómo se transmite y adquiere el conocimiento, cómo se dan las nuevas formas de pensamiento y cómo se forman las competencias de aprendizaje.

En el campo de la psicología educativa y pedagogía se tiene como principal objeto de estudio el aprendizaje, asimismo se enfoca en concebir al sujeto (alumno) como un ser activo y responsable de lo que aprende y su relación con lo que aprende: “Aprender a aprender”. La importancia de aprendizaje significativo autorregulado es un proceso prioritario para una educación prometedora

que ayuda a un desarrollo integral, la metacognición, motivación intrínseca y las estrategias de aprendizaje son parte fundamental y se refiere exclusivamente al aprendizaje escolar.

Este concepto fue propuesto por Zimmerman en 1989, quien lo define como el grado en el que los estudiantes participan a nivel metacognitivo, motivacional y de comportamiento en sus procesos de aprendizaje, el estudiante es el encargado de cumplir con las metas de estudio que ellos mismos plantean. La autorregulación del aprendizaje se conceptualiza como un proceso en el que participan pensamientos, sentimientos autorregulados, acciones planeadas y adaptadas para el cumplimiento de metas personales, de esta manera los aprendices son activos en la construcción de sus propios significados, son capaces de monitorear y controlar aspectos cognitivos, motivacionales, conductuales y contextuales del aprendizaje, la autorregulación contribuye al rendimiento en diferentes tipos de modalidades de educación.

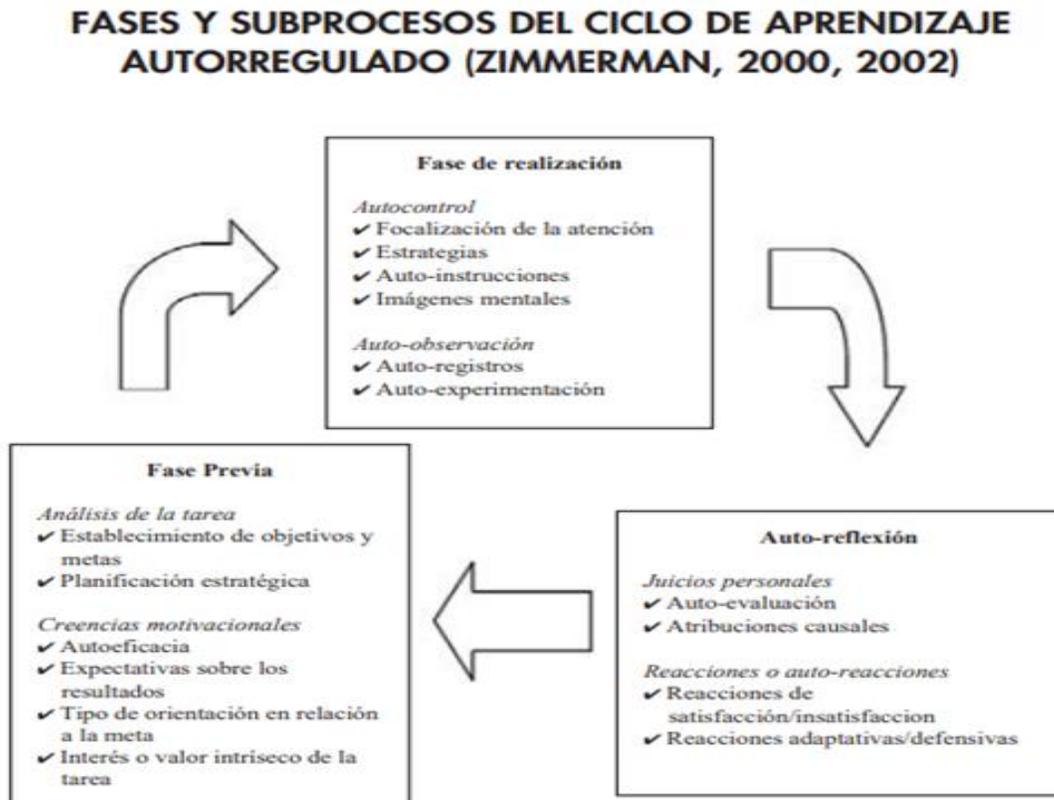
En México han proliferado los programas educativos en línea debido a la gran demanda de la población estudiantil y más aún por la reciente contingencia sanitaria por COVID-19, por ello la creación de este sitio web es y será una herramienta para optimizar el aprendizaje significativo y autorregulado (conocimientos escolares y de las otras 4 áreas de desarrollo en UPN-Peraj) dentro del programa UPN-Peraj. (Núñez; Solano; González; Rosario, 2006)

En UPN-Peraj se enfatiza que para lograr impactar de manera positiva a los amigos/as, mentores/as, el aprendizaje significativo desde una mirada constructivista es la mejor opción para enseñar y aprender; los mentores/as al ser un modelo a seguir, guía y apoya al proceso de aprendizaje el cual se monitorea, regula y controla la cognición por el mismo amigo/a, para que se lleve a cabo se contempla la existencia de un ambiente motivador que promueva el proceso metacognitivo, se da por medio de un seguimiento de lo que se está impartiendo, como de los avances en el mentor/a y amigo/a, la participación de estudiantes relacionados a la educación proporciona concepciones orientadas a mantener metas que se puedan lograr a corto, mediano y largo plazo. Berredi y Martínez (2017). mencionan que Zimmerman describió que existen subprocesos dentro del proceso de aprendizaje, los cuales implican componentes personales, conductuales y de contexto.

Para dinamizar los subprocesos de este proceso se explicará el siguiente cuadro:

Figura 13

Fases y subprocesos del ciclo de aprendizaje autorregulado (Zimmerman, 2002)



Como se puede apreciar, es un proceso cíclico el cual contempla 3 principales fases, cada una con diversos subprocesos:

Fase previa

Se establecen objetivos para que el alumno focalice las metas que debe de alcanzar y que sean resultantes de su aprendizaje. Para que se logren estas estrategias debe fijar cuáles estrategias aplicará para conseguir los objetivos, estas pueden ser sugeridas por otros. Las creencias motivacionales interfieren en cuán capaces se siente para aprender o alcanzar dichas metas. Asimismo, influye el interés y comportamiento que existe en el esfuerzo para llevar a cabo las tareas que llegan a su objetivo(s).

Fase de realización

Ayuda al alumno a no perder la atención a su tarea de aprendizaje y así optimizando su proceso de realización; esto se entiende como el evitar las distracciones que promuevan un desinterés del alumno; para esto debe de haber el autocontrol de las estrategias e instrucciones a seguir para llegar a cumplir la meta. Estas acciones sirven para generar autonomía en el alumno y hacerlo consciente de sus tareas que está realizando.

Fase de autorreflexión

Esta fase permite comparar los resultados finales con lo que se había planificado en los objetivos, es una manera de relacionar el desempeño de las tareas y “evaluarlas”, aquí denotan que sirvió y que no al igual el reflexionar acerca de cómo se afrontan las tareas y la intervención de los factores personales y contextuales, sirve para la reorganización de otras estrategias que posiblemente sirva para el aprendizaje y que incrementen la autoeficacia; al tener satisfacción personal también incrementa la motivación y por ende el desarrollo integral del alumno.

Como se mencionó en un principio es fundamental saber que estas fases forman parte del proceso de mentoría de UPN-Peraj tanto en niños, niñas y jóvenes universitarios, por lo mismo es importante fomentarlas, fortalecerlas y aplicarlas siempre que se pueda. Para finalizar es importante recordar que estas fases son como un proceso cíclico que siempre se puede retroceder para adaptar y mejorar el aprendizaje.

¿Y por qué hablar del aprendizaje autorregulado? El aprendizaje autorregulado es importante porque va de la mano del aprendizaje significativo, teoría en la que estamos basadas para realizar este proyecto, el aprendizaje autorregulado está centrado en los componentes cognitivos, motivacionales y conductuales que proporcionan el individuo la capacidad de ajustar sus acciones y metas para conseguir los resultados deseados en cuanto a su rendimiento académico. De acuerdo con Valencia (2020), menciona que para Winne y Hadwin el aprendizaje autorregulado es una parte importante del aprendizaje general, se define como un comportamiento metacognitivamente guiado, que permite a los estudiantes regular el uso de estrategias y tácticas cognitivas para emplear tareas.

1.6.7 Habilidades metacognitivas

Debemos hacer énfasis en que hay diferencias entre los conocimientos metacognitivos y las habilidades cognitivas. “El conocimiento metacognitivo es el conocimiento sobre el conocimiento y el saber, e incluye el conocimiento de las capacidades y limitaciones sobre los procesos del pensamiento humano” para una más clara distinción entre ambos conceptos, nos hace un acercamiento Medrano en 1998 “Los conocimientos metacognitivos son vivencias que acompañan a la situación de darnos cuenta de si algo es sencillo o complicado, si estamos captando o no la información, si estamos cerca del objetivo o lejos de él.” (Aymara; Uvillus; Cañizares; Constante, 2018)

Entonces decimos que el conocimiento cognitivo tendría que ser el fruto de la interacción con las experiencias metacognitivas del sujeto, puesto que las habilidades cognitivas (planeación de actividades, formulación de objetivos de acuerdo a las necesidades educativas) son herramientas básicas que permiten tomar consciencia de sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje, son un medio para la adquisición del conocimiento y para la regulación de las estrategias cognitivas (práctica, elaboración, organización, entre otras), en UPN-Peraj el trabajo de mentoría se basa principalmente en potenciar dichas habilidades metacognitivas tanto en mentores/as, así como en amigos/as.

1.6.8 Desarrollo de habilidades metacognitivas

Para el desarrollo de estas habilidades el objetivo es conseguir que el sujeto (en este caso los participantes de UPN-Peraj) sea capaz de hacer un buen uso de conocimiento para la mejora de este. Entonces, ¿Que se puede hacer para desarrollar estas habilidades? En primera instancia trabajar mediante ejercicios y prácticas diseñadas para tal efecto, pero sobre todo aprovechar las situaciones naturales que se dan en las sesiones o mentorías, ya que es el mejor medio que disponen los mentores/as, coordinadores/as y el más natural para los amigos/as, En segunda instancia desarrollar habilidades de planificación, regulación, control, verificación y estrategias.

Planificación: Es una actividad que resulta ser un factor determinante a la hora de obtener resultados satisfactorios. La planificación en UPN-Peraj es constante tanto para los/las mentores/as como para los/las coordinadores/as ya que cada semana y mes se planifican actividades de acuerdo con las necesidades de los amigos/as.

Regulación: Ser capaces de moldear nuestros propios recursos cognitivos utilizando las estrategias apropiadas.

Control: Controlar cuando algo no sea entendido y saber qué es lo que se debe hacer para comprenderlo, ser capaz de controlar el propio desempeño, controlar el compromiso, las actitudes y la atención.

Verificación: Ser capaces de identificar el dominio de un tema o si es necesario estudiar más del mismo.

Estrategias: ¿Qué técnica? ¿Para qué? ¿En qué momento? ¿De qué manera?, son las preguntas más eficaces que se hacen a la hora de utilizar estrategias de aprendizaje.

De acuerdo con los tres tipos de procesos metacognitivos; (planificación, control y evaluación) que se aplican, antes, durante y después de la ejecución de una tarea, podríamos afirmar que los aprendices más competentes, una vez completada la tarea no solo evalúan el resultado, sino también el proceso seguido para conocer su efectividad, el siguiente ejemplo que presentamos puede servir para ilustrar las actividades de control que llevaría a cabo un aprendiz con habilidades metacognitivas.

Consideremos y comparemos el comportamiento de dos mentoras que son participantes en el programa UPN-Peraj “Inspirando futuros”, las cuales realizarán su primera planeación semanal; ambas tomaron la capacitación, en donde se les expone un ejemplo de planeación y ellas pueden usar la misma o cambiar algún elemento para mejorarla y sumarle. Ninguna tiene un conocimiento concreto y previo sobre cómo hacer una planeación, la primera de ellas decide prepararse, investiga en qué consiste una planeación, pregunta a su coordinadora qué elementos sugieren incluir en UPN-Peraj, anota las sugerencias, las analiza y las adapta para posteriormente planear actividades que le faciliten y le ayuden a conocer mejor a su amigo/a (que aún no conoce), actividades que sean interesantes y capten la atención de amigo/a que se le asigne y, después de aplicar las actividades, evalúa si fueron o no funcionales, si notó alguna emoción o entusiasmo por parte de su amigo/a y, de esta manera, seguir por la misma senda o cambiar de estrategia para alcanzar sus objetivos como mentora, evaluando el nivel de aprendizaje obtenido por ambas partes.

Por su parte la segunda mentora automáticamente se basa en el ejemplo de planeación que se les presentó, eligió actividades que no favorecen las áreas que UPN-Peraj cubre, tiene poco interés por conocer a su amigo/a, no cubre con el total de horas ni las áreas de desarrollo de Peraj, no describe de forma puntual las actividades que realiza ni el objetivo de cada una de ellas y, al final, tampoco hace una autoevaluación de su desempeño ni se esfuerza por mejorar.

De esta manera podemos observar que los aprendices más competentes planifican estrategias que consideran adecuadas para alcanzar las metas deseadas, partiendo del conocimiento que poseen acerca de sus propios recursos para aprender, mientras que los aprendices menos competentes rara vez planifican y evalúan su propio aprendizaje para tratar de adaptarlo a las demandas de las actividades y así conseguir un mejor rendimiento.

1.6.9 ¿Qué beneficios tiene la utilización de estrategias metacognitivas?

De acuerdo con Flavell en 1981 menciona que el conocimiento metacognitivo está formado por tres variables: 1) variables personales, 2) variables de conocimiento de las características y dificultades de una tarea, 3) variables de conocimiento de las ventajas o inconvenientes en la realización de tareas. Estas variables son los conocimientos metacognitivos mediante los cuales se pueden planificar y verificar las estrategias metacognitivas. (Allueva, 2002)

Estas estrategias metacognitivas son herramientas que ayudan al sujeto en este caso (participantes de UPN-Peraj) a tomar conciencia de su proceso de aprendizaje, haciéndolo capaz de autorregular dicho aprendizaje; de esta manera podemos concluir que los amigos/as y los mentores/as deberán conseguir con la ayuda del sitio web:

- Aprender a reflexionar sobre su manera de aprender
- A tener un mayor conocimiento del proceso del aprendizaje
- Ser capaces de realizar un diálogo interno que los ayude a autorregularse.
- A crear actividades metacognitivas para ellos mismos y para sus amigos/as.

1.6.10 Aprendizaje significativo de acuerdo con la teoría de Lev Vygotsky.

A lo largo de la historia de la educación se han desarrollado varias teorías sobre qué es el aprendizaje y qué lo constituye, previamente se ha descrito sobre diversas concepciones de

aprendizaje, habilidades/estrategias de aprendizaje, metacognición, entre otras, destacando teorías de autores como Ausubel, Piaget, Bandura y por supuesto de Lev Vygotsky uno de los pioneros en la investigación educativa.

Es vital reconocer que Vygotsky se enfocó en la importancia del desarrollo cognoscitivo a través de las relaciones del individuo con la sociedad llamándola “Teoría sociocultural”, se menciona que el conocimiento se construye entre las personas en la medida que interactúa con su ambiente. Otro punto clave de sus investigaciones son el papel del adulto/compañero avanzado/experto en el aprendizaje de un niño/aprendiz/novato, esto se da por medio de un proceso de andamiaje en el que el experto ayuda a el aprendiz a construir aprendizaje nuevo, llamando este proceso como Zona del Desarrollo Próximo (ZDP).

Dejando lo anterior como parte de la investigación general del psicólogo Vygotsky, la mayoría de sus trabajos son dirigidos hacia el constructivismo donde se focaliza al sujeto como un ser activo que aprende por medio del contacto con su ambiente dónde por sí mismo va adquiriendo el aprendizaje, así mismo va influyendo la utilización de herramientas y símbolos que son altamente significativos para el mismo.

Se considera a Vygostky como un psicólogo contemporáneo ya que formó parte del grupo de fundadores de teorías sobre la investigación educativa a principios del siglo XX, todo esto ligado a grandes movimientos sociales y una época de cambios científicos y en la sociedad. Vygotsky tenía la necesidad de vincular la escuela con la sociedad, consideraba que la creación de un hombre nuevo era la educación.

UPN-Peraj analizado desde la perspectiva vygotskiana percibe al aprendizaje como la instrucción donde el mentor/a crea, guía, modela y lleva al amigo/a al dominio del conocimiento, donde esta instrucción está mediada por el contexto, el exterior y las herramientas metacognitivas que son determinantes en los aprendizajes por parte del amigo/a; es la instrucción la que va por delante del desarrollo (Vygotsky, 1995, p 149.)

De esta manera, el mentor/a es quien conduce las actividades y aprendizajes del programa educativo (Peraj), esto acomodándose y adaptándose a las necesidades y características del amigo/a, aquí el mentor/a tiene el rol central donde promueve el desarrollo de procesos de enseñanza a partir de herramientas sociales y metacognitivas y elaboración de metas definidas.

Hay características propias de este tipo de aprendizaje (aprendizaje significativo), entre las que destacan, la motivación por parte del mentor/a de manera orgánica (sin necesidad de obligarlos) incita al amigo/a tener interés propio por sus metas, pero para ello se debe tener un dominio del conocimiento que se desea impartir y se da por actividades guiadas y dirigidas específicamente al amigo/a.

El aprendizaje por imitación se da: observando al otro, que según el autor se debe medir el aprendizaje de acuerdo al nivel de dominio de un contenido, menciona que el nivel de desarrollo real del niño tal y como puede ser determinado a partir de la resolución independiente de problemas y el nivel más elevado de desarrollo potencial y tal como es determinado por la resolución de problemas bajo la guía del adulto o en colaboración con iguales más capaces (Vygotsky, 1995, p.252).

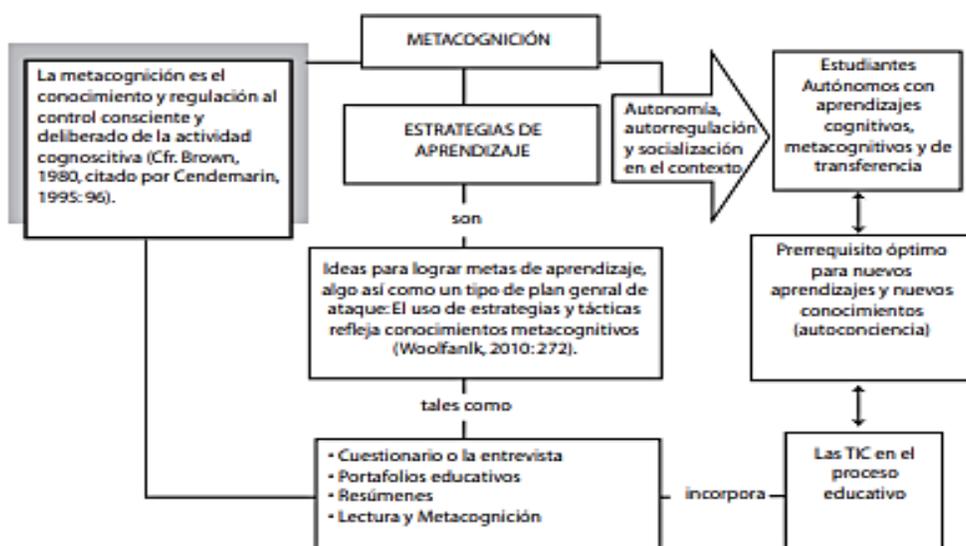
Se destaca que esta imitación se debe de dar de manera específica en la que se utilicen instrumentos significativos para el individuo y que se enseñe cómo utilizarlos, estos instrumentos adquieren significado en torno a lo que es relevante para el individuo, los aprendizajes previos, la motivación, etapa evolutiva y habilidades metacognitivas.

1.7 La metacognición de acuerdo a Vygotsky

Se debe de entender que este concepto es desde una mirada social, sin embargo, coincide en que la metacognición es un proceso que se da en el interior del sujeto ya que se lleva a cabo un autoconocimiento de las habilidades y debilidades para aprender, el autoconocerse implica la capacidad de analizar de qué manera se aprende así cómo optimizar las situaciones de aprendizaje y la resolución de problemas.

Figura 14

La metacognición de acuerdo con Lev Vygotsky (1995)



De acuerdo con el significado etimológico, metacognición: conocimiento sobre el conocimiento; para Vygotsky este proceso se ve como una habilidad de interrogación introspectiva o retrospectiva con el fin de encontrar estrategias que ayuden a la solución de tareas cognitivas, recordando que esta búsqueda de estrategias es más significativa y más eficaz siempre que se apoye de un experto que ayude al aprendiz, aunando que por medio de la reflexión e internalización se organizan los procesos mentales, se planifican, regulan y se aplican estrategias de manera consciente y apoyada del contexto. De lo anterior, se puede resumir que la metacognición al enfocarse principalmente en el sujeto como responsable de su propio aprendizaje.

1.8 Los nuevos ambientes de aprendizaje

Las tecnologías de la información mejor conocidas como TIC son parte importante del desarrollo y convivencias social en donde nos desenvolvemos como sociedad y muy en particular las nuevas generaciones, si bien en UPN-Peraj el uso de las TIC no era común o constante, a partir de la pandemia por COVID-19 fue fundamental su utilización para terminar el ciclo de la generación 2019-2020 y seguir participando en las generaciones 2020-2021 y 2021-2022. Las TIC fueron herramientas fundamentales para el proceso, el desarrollo y el término de todo el ciclo Peraj, todo

el equipo Peraj debía hacer uso de las herramientas tecnológicas para llevar a cabo las capacitaciones, mentorías, talleres y participación en el programa, debían adaptarse y dar un buen uso de estas herramientas.

Distintos autores mencionan los aportes del siglo XX a la educación, haciendo referencia a teorías y metodologías que sin duda como nunca antes en la historia de la sociedad ayuda a la comprensión y transformación del proceso de aprendizaje-enseñanza con el correcto empleo de las TIC (Ferreiro; De Napoli, 2008). Existe una gran discusión sobre las generaciones tecnológicas, para este trabajo tomamos en cuenta tres, los Millennials (nacidos entre 1980 y 2000) dado que los participantes como mentores/as en su mayoría pertenecen a esa generación. La generación Z (nacidos entre 2001 y 2012) dado que la mayoría de los participantes como amigos/as pertenecen a esta generación y oscilan entre los 8 y 12 años y, por último, la generación Alpha (nacidos desde el 2012 a la actualidad) ya que serán la futura generación participante en Peraj.

Estas generaciones son las que han utilizado y seguirán utilizando mayormente las TIC. Es importante hablar sobre la generación “nativos digitales” (Trejo, 2013, p. 303), personas nacidas en los años noventa, las cuales han convivido con las tecnologías digitales desde la niñez y desde ese momento hacen uso continuo a lo largo de sus vidas. “El hecho de que la tecnología tenga una presencia ampliamente extendida, no es factor concluyente en la definición de los rasgos que caracterizan a la sociedad y no la determina.” (Regil, 2014, p. 45)

De acuerdo con la doctora (Regil, 2014, p. 49); “hemos atestiguado cómo el fenómeno tecnológico de la digitalización comenzó a circular ágilmente por diferentes áreas de la ciencia, la economía, la academia y ágilmente permeó las esferas de la sociedad actual, hasta llegar a estar presente en la vida cotidiana.”

Muchas veces pareciera ser que con la computadora y el internet lo es todo y sin ellos nada; en la actualidad se requiere aprender por vías poco tradicionales y siempre con el empleo de nuevas tecnologías, por ello las herramientas que existan en la web deben ser favorables para el proceso de aprendizaje de todos aquellos consumidores, con el internet las consultas de información son mayormente rápidas, pero no siempre las más viables para el aprendizaje. Si existe un buen uso de estas herramientas existirá una participación activa para la construcción del conocimiento, el empleo de las nuevas tecnologías puede desarrollar un deseo por ir por el camino fácil sin aprender

nada. Esto se puede contrarrestar pedagógicamente con actividades dirigidas que impliquen el trabajo en equipo cooperativo, la autorregulación y metacognición del aprendizaje.

1.8.1 Implicaciones Educativas

La explosión de las tecnologías en los últimos años, así como su empleo cada vez más generalizado en la sociedad ha ido imponiendo nuevas posibilidades de organizar el proceso de aprendizaje. La tecnología en muchos casos puede llegar a ser perjudicial si no se tienen objetivos educativos, profesionales y de aprendizaje, es por ello por lo que debe ajustarse para que la tecnología sea capaz de dar resultados que posibiliten sus potencialidades y que sea benéfica para el aprendizaje, en otras palabras, hay que emplear las TIC para hacer mejor las cosas y para optimizar el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Ferreiro y De Napoli (2008) las TIC proporcionan nuevas formas de aprender, lo que hacen es ampliar y enriquecer las posibilidades de educación, lo nuevo está en la forma en que utilizamos los recursos. Los nuevos ambientes de aprendizaje son una forma de organizar el proceso de enseñanza personal y a distancia que implica el empleo de tecnología.

1.8.2 Modalidad virtual de UPN-Peraj

Dada la naturaleza de integración visual, auditiva y kinestésica de las TIC, los miembros de las generaciones tecnológicas antes mencionadas son activos visuales propensos al intercambio y a aprender mediante el empleo de las TIC (Ferreiro; De Napoli, 2008)

Debido a la pandemia por el virus SAR-COV2 con la enfermedad COVID-19, durante 2020 y 2021 Peraj innovó al trasladarse a una modalidad 100% virtual. La pandemia se caracterizó por mantener un aislamiento total de la población para mantener un control de los posibles contagios, por lo tanto, las escuelas dejaron de impartir clases presenciales, los empleos formales pasaron a ser por medio de videollamadas y plataformas digitales, por ende, Peraj hizo lo mismo y se comenzó con una incorporación al medio digital.

Se comenzó con mantener las mentorías por un medio o plataforma de comunicación digital, cabe mencionar que esto inició cuando Peraj 2019-2020 estaba a la mitad del ciclo, por esto la nueva forma de impartirlo fue por medio de la experimentación y adaptación. Se iniciaron las sesiones de mentorías por medio de plataformas como Zoom, Google Meet, WhatsApp, Teams, entre otras, en las que permitían hacer videollamadas, Chat, envío de documentos, compartir pantalla; ya que

se estaba aprendiendo a adaptar el programa, existieron complicaciones esperadas como saturación de las plataformas, fallos de conexión a internet, faltantes de dispositivos digitales con cámara y audio, inexistencia de internet, falta de presencia de un padre/madre de familia o tutor para ingresar a las mentorías, etc.

La continuación de lo planeado y establecido en el programa se adaptó para mantenerlo a través de las pantallas sin modificar los objetivos de las actividades, se concluyó el ciclo con mucho aprendizaje sobre lo que funcionaba y lo que no durante las sesiones, además se preparó un programa nuevo para el próximo ciclo de Peraj que de igual forma continuaría virtual.

Durante el ciclo septiembre de 2020 a junio de 2021 se trabajó de manera virtual, por lo cual la manera de abordar este ciclo fue muy similar a como se trabajó en el anterior, denotando que para este ya se contaba con conocimiento acerca de cómo solucionar posibles complicaciones y de qué manera se puede trabajar la mentoría virtual. Para iniciar con el programa la convocatoria salió por medio de redes sociales y por la página oficial de la UPN (Universidad Pedagógica Nacional); se invitó a estudiantes que quisieran realizar su servicio social, voluntariado y, en esta ocasión, incorporándose también los practicantes profesionales; una vez completado el registro tanto de mentores/as como de los amigos/as se inició con el programa, recalcando que sería 100% virtual y que debían de contar con ciertos requisitos para el desarrollo de este.

Las mentorías se llevaron de igual forma, por medio de plataformas digitales con actividades que fueran adaptadas y llevadas al tiempo real, pero a distancia. Cabe recalcar que el programa contempló en todo momento el mantener los objetivos y metas para llevar al desarrollo integral de toda la comunidad UPN-Peraj; debido a la experiencia del pasado Peraj se tomaron medidas para prevenir posibles problemáticas como: fallos de internet, faltas, poco interés en las actividades, confusión del rol del mentor, descontrol del tiempo y actividades, entre otras.

De manera general el ciclo se llevó de manera normal, ya que se formó a toda la comunidad UPN-Peraj para que se adaptara a este medio, ahora los mentores/as, amigos/as no pudieron conocerse por medio presencial, pero sí lograron conocerse a la distancia por un medio digital, por ello es importante reconocer que algunas de las actividades que fueron significativas durante este periodo.

Capítulo II- Procedimiento para la elaboración del material

2.1Diseño del sitio web

2.1.1 Herramientas tecnológicas

Las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) son herramientas que proporcionan entornos donde se concibe una interacción y comunicación humana a través de un medio digital, es un espacio educativo de aprendizaje donde se aprende haciendo, se va retroalimentando, se visualizan diversos conceptos y se internalizan por medio de una modelización y simulación del entorno cotidiano, y si se da en adecuadas condiciones, se construye conocimiento. Los medios digitales se generan por contenidos que se basan en animaciones, videos, imágenes, documentos, simulaciones, mensajes, entre otros.

Las herramientas tecnológicas se convierten en una base primordial en la educación contemporánea porque permite la creación de comunidades de aprendizaje, se van fortaleciendo las prácticas psicopedagógicas, nuevas formas de aprendizaje y enseñanza donde se crea un nuevo ambiente virtual interactivo que da una integración acorde a los avances tecnológicos y científicos dinamizando la comprensión de contenidos.

Este tipo de herramientas permite que los usuarios, en este caso la comunidad Peraj, puedan integrarse como miembros activos de una sociedad virtual y así se potencia el “aprender a aprender”. Permiten realizar desde una corrección escrita (correo electrónico, foros, chat, tablón de anuncios) hasta auditiva y audiovisual (video conferencia, video streaming, webcast, podcast, webinar, etc.).

Las herramientas asincrónicas son el correo electrónico, los foros de discusión, el video streaming y otros más propios de la web 2.0 como los blogs y la pág. Wiki, etc. y las herramientas sincrónicas son el chat, la mensajería instantánea, la audioconferencia y la videoconferencia. Estos entornos virtuales sirven para el aprendizaje cognitivo y metacognitivo, permitiendo a los participantes tener mayor acceso a la información y comprensión del conocimiento, que incluso luego socializarán a sus compañeros/as utilizando las herramientas colaborativas o la web 2.0.

En los escenarios educativos debe existir herramientas, recursos, actividades que permitan al alumno desenvolverse, involucrarse, participar y producir en el entorno virtual, dichas herramientas permitirán optimizar la enseñanza y los procesos metacognitivos (García, 2007).

De acuerdo con Medina y Salvador (García, 2007), entre las opciones de herramientas tecnológicas metacognitivas, destacan:

Wikis

Se considera esta herramienta para fomentar aprendizajes colaborativos, esto se refiere a que es una página de escritura colectiva, donde se aporta individual y colectivamente. Se generan documentos con un contenido diverso de opiniones. Multimedia. Permite al alumno obtener información adicional que ayudará a entender, ampliar sus conocimientos y profundizar sobre un tema que está estudiando o investigando.

Chat

Permite una comunicación simultánea entre los participantes, el experto puede interactuar con los aprendices para responder a las dudas que se le sean planteadas: esta conexión es en tiempo real. Es importante la actuación de todas y todos, por ello se debe fijar un día y hora de encuentro de manera previa.

Clase virtual

Es necesaria la participación de alumnos y tutor/a al mismo tiempo. Se puede realizar presentaciones, compartir textos, videos, imágenes y debatir en tiempo real sobre los temas expuestos, incluso se puede decir que se participa en un aula real. La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente.

Videoconferencias

Permite exponer sobre un tema concreto al cual se puede invitar a varios ponentes; estas herramientas permiten crear un aula real, donde el profesor puede dar la palabra a un alumno o el alumno pedir la palabra para exponer su opinión.

Pizarra digital interactiva

La pizarra interactiva, también denominada pizarra digital interactiva (PDI) consiste en una computadora digital conectada a un videoprojector, que proyecta la imagen a la pantalla sobre una superficie, desde la que se puede controlar la computadora, hacer anotaciones manuscritas sobre cualquier imagen proyectada, así como guardarlas imprimirlas, enviarlas por correo electrónico y exportarlas a diversos formatos.

2.1.2 Sitio web

Se llevan décadas hablando e investigando sobre las nuevas tecnologías y los beneficios a la población, sin embargo, muchas veces la sociedad no logra comprender a profundidad qué son los espacios a los que accedemos y cómo funcionan. Un sitio web es una colección de información que se ordena y clasifica, es decir, un sitio web es un conjunto de páginas web que se agrupan y conectan entre sí mismas, estos sitios contienen información sobre temas y contenidos específicos, incluye diversas y variadas páginas previamente planeadas y ordenadas, se puede acceder a este por medio de internet (López, 2007).

Generalmente los sitios web cuentan con una página inicial, también llamada “Home page” y estas tienen acceso libre o restringido dependiendo del empleador ya que pueden ser de instituciones públicas o privadas, organizaciones o de individuos. Asimismo, los sitios web no son simples, la complejidad va desde los conceptos y terminologías usadas en estos, además que no todo lo que encontramos en internet son sitios web, también existen clasificaciones; una de las más grandes divisiones son las de la Web 1.0 a la Web 2.0, donde se concentra información canalizada a través de productos y servicios relacionados con el ámbito educativo: “son espacios Web que ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa (profesores, alumnos, gestores de centros y familias), tales como información, instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento, entretenimiento” (López, 2007)

Para lograr una definición y descripción de lo que constituye un sitio web es necesario explorar una serie de modificaciones y cambios que se han dado a lo largo de los últimos años del siglo XX y principios del XXI, al igual existen diversas clasificaciones.

Para empezar, definiremos que de acuerdo a Moreira (2002), un sitio web es un espacio con páginas bajo la suscripción WWW que ofrece información, recursos y/o materiales relacionados

en un tema o contenido específico, dado que este es un recurso relacionado con el proceso enseñanza-aprendizaje, entonces, es un sitio web educativo, que también se puede denominar cómo material didáctico web.

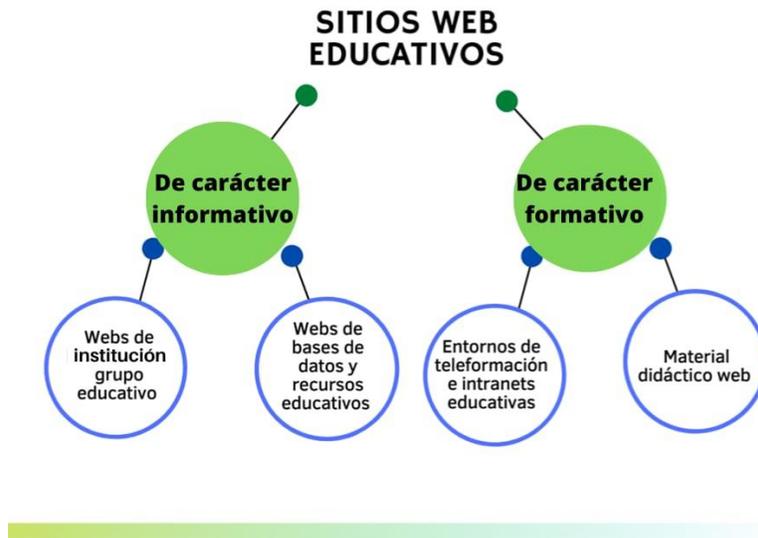
En ese sentido, se pueden clasificar de acuerdo con su contenido y objetivos del sitio; entre los sitios educativos web que existen están los institucionales, de profesorado, educación y cultura, teleformación y enseñanza a distancia, empresas de formación, bases de datos y bibliotecarios, de actividades didácticas, entre otras.

Para diferenciar los tipos de sitios web, hay que notar y clasificar sus finalidades y naturaleza, ya sea didáctica o pedagógica. La mayoría de los sitios web se diseñan en un principio con la finalidad de facilitar su creación y con ello saber qué contendrán, por ejemplo, los sitios web de instituciones donde principalmente se centran en mostrar información sobre su historia, localización, licenciaturas o cursos, titulaciones, etc.; asimismo hay sitios donde se sitúan espacios para lograr visualizar o descargar documentos o incluso se encuentran bases de datos. También existen sitios web de carácter pedagógico cuyo objetivo es la formación, son creados para fomentar el proceso enseñanza-aprendizaje y se basan en una serie de conocimientos y habilidades, como por ejemplo los sitios sobre cursos online, actividades interactivas, textos de lectura, entre otros.

2.2 Tipos de sitios web educativos de acuerdo con Moreira (2002).

Figura 15

Esquema conceptual "sitios web educativos" (Moreira, 2002)



Se sintetiza que, entre los tipos, destacan:

1. Webs institucionales: Son referentes a una institución educativa (nivel medio superior, universidades, Secretaría de Educación Pública (SEP), Educarte, entre otros) y que ofrecen la información relevante que corresponde a historia, organigrama, objetivos. Una de estas instituciones puede ser la página oficial de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) con la dirección: <https://upn.mx/>
2. Webs de recursos y bases de datos educativos: estos ofrecen información sobre bases de datos o documentos, enlaces, direcciones. Y se encuentran clasificados, por ejemplo, las hemerotecas o bibliotecas virtuales. En esta categoría puede entrar la página de la biblioteca Gregorio Torres Quintero la cual su URL es: <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/>
3. Entornos de teleformación o intranets educativas, en estos se encuentra ya visible el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que se imparte algún tema o materia y por lo cual se da de manera individualizada e incluso en dados casos de manera personalizada, se usa un software específico

(plataforma), aquí podemos encontrar algunos como la página de cursos gratuitos de México X, la cual es: <https://mexicox.gob.mx/>

4. Materiales didácticos web: este último es un formato de enseñanza como el impartido por la docencia, pero de manera virtual, se ofrecen materiales curriculares en formato digital y van dados de manera sistemática y con orden específico, podemos encontrar entre estos los cursos que se imparten en alguna universidad, pero son solo de acceso a los alumnos. Y de estos materiales cabe destacar ciertas características entre estas:

- a) Finalidad formativa: la intencionalidad con la que ha sido producido este material didáctico, y que esté sujeto a producir aprendizajes a alumnos con diversas necesidades educativas.
 - b) Conexión de la información hipertextualmente: son las conexiones que vinculan los contenidos de manera que el alumno pueda interactuar con cada parte del sitio web y navegar de manera flexible.
 - c) Formato multimedia: integración de textos, imágenes, gráficos, videos, audio, etc. esto para que resulte más atractivo y motivante que ayude como facilitadores del proceso de aprendizaje
 - d) Acceso enorme y variada información: uso de una plataforma que permita contener toda la máxima información y que se dé de manera fluida.
 - e) Flexible e interactivo para el usuario: que cuente con diversificación de botones para ingresar y regresar por todo el sitio, de manera que se pueda revisar y acceder de manera cómoda.
 - f) Interfaz atractiva y fácil de usar: diseño gráfico que sea visualmente formal (color, textos, distribución espacial), que de esta manera sea fácil de navegar y motivador.
 - g) Combinación de información con la demanda de realizar actividades: estimular el aprendizaje por medio de actividades.
 - h) Comunicación entre los usuarios: que pueda tener una parte donde se brinde correo electrónico o foro de discusión en el cual se facilite la comunicación entre la telemática de docentes y alumnos.
- Moreira (2002).

Figura 16

Esquema conceptual de las características de los materiales didácticos (Moreira, 2002)



Entre las ventajas de crear y mantener Sitios Web están las siguientes:

- Proporcionan información de todo tipo a profesores, estudiantes, padres o comunidad educativa, así como instrumentos para realizar búsquedas en Internet.
- Proporcionan recursos didácticos de todo tipo, gratuitos y utilizables directamente desde Internet (materiales didácticos en línea) o desde computadoras (tras bajar una copia desde el sitio web).
- Contribuyen a la formación mediante informaciones diversas y cursos o capacitaciones.
- Asesoran a los profesores o algún tipo de enseñanza. En algunos casos los sitios web tienen espacios de asesoramiento sobre diversos temas: didáctica, informática, leyes, etcétera.
- Abren canales de comunicación (foros, chats, listas...) entre profesores, estudiantes, instituciones y empresas de todo el mundo. A través de ellos se comparten ideas y materiales, se debaten temas, se consultan dudas.
- Proporcionan instrumentos para la comunicación: correo electrónico, chats, espacios para alojar páginas Web.

Para lograr un adecuado diseño y elaboración de un sitio web es necesario saber que deben tener componentes importantes para que sean de carácter educativo, entre estos componentes se destacan:

- Productos informativos/documentales:
- Noticias o novedades
- Preguntas frecuentes
- Agenda de eventos
- Guías de recursos seleccionados: libros, Webs, etcétera
- Asesoría: didáctica, informático, legal, etcétera
- Resúmenes o recortes de prensa
- Monográficos.
- Normativa o legislación
- Impresos o modelos
- Convocatorias / ayudas
- Estadísticas educativas
- Publicaciones
- Servicios de Valor Añadido (SVA): la extensa gama de estos servicios es objeto de constantes cambios, por ello cualquier identificación y posterior clasificación es siempre viable de modificación. Se pueden agrupar en cinco categorías:
- SVA de acceso a la información: esenciales para acceder a las distintas informaciones y productos que emanan de estos portales (buscador interno, ayuda, RSS1, etcétera).
- SVA interactivos: permiten una interacción dinámica y frecuente entre el medio y el usuario. Están orientados a cubrir las necesidades de comunicación de los lectores (chats, foros, blogs y webmail, etcétera).
- SVA de participación: posibilitan la participación del usuario. También se produce una interacción como en el caso de los SVA Interactivos. Estos servicios están orientados a generar en el usuario un sentimiento de protagonismo propiciado por la invitación a participar en el portal (wikis, encuestas, etcétera).
- SVA multimedia: orientados a reforzar la información textual, aprovechando la interacción de medios y formatos que brinda Internet (fotografías, videos, etcétera).

- **SVA de formación:** los pertenecientes o relacionados con el refuerzo de la formación tanto al profesorado como al alumnado; es decir, recursos educativos, materiales para estudiantes (apuntes, trabajos, exámenes...), obras de referencia atlas y mapas, tutoriales, cursos, experiencias educativas, etcétera).

Para facilitar el entendimiento sobre los sitios web es vital reconocer conceptos como:

- **Servidor web:** Es el que aloja sitios web con toda su información en una computadora.
- **Motores de búsqueda:** El que busca los archivos en los servidores web. Un ejemplo es Google y Yahoo!
- **URL:** Quiere decir Uniform Resource Locator, y es la dirección única que se usa para acceder a la información en internet.
- **HTML:** Son las siglas de HyperText Markup Language, y es el lenguaje que se usa en internet para darle formato a los documentos.
- **Nombre de dominio:** Es el nombre único que identifica a un sitio web.
- **Hosting:** servicio de alojamiento web en servidores.

Los entornos virtuales que potencian la comprensión del conocimiento; dependerá de la selección de las herramientas virtuales en función de los contenidos, propiciando en ellos un aprendizaje colaborativo con la comunidad UPN-Peraj en forma virtual, presencial e híbrida, a través de estrategias metacognitivas teórico/prácticas posibles de aplicar en la práctica psicopedagógica formando la autoconciencia y autorregulación.

2.2.1 Recursos Educativos Digitales

De acuerdo con Jonassen en 1996 y a su teoría denominada “Mindtools” (Herramientas de la mente), al momento de apropiarse la tecnología como insumo para la construcción del conocimiento se fomentan capacidades intelectuales; por ello con el sitio UPN-Peraj se busca potencializar el rendimiento dentro del programa, tanto a mentores/as como a los amigos/as, dicho rendimiento muchas veces se ve afectado por la falta de creatividad al momento de sugerir o implementar actividades que sean benéficas para el binomio. Por ende, este sitio contará con una

serie de actividades de sugerencia que se espera pueda ir actualizando con el paso del tiempo y el enriquecimiento sea mayor. (Aparicio, 2018)

UPN-Peraj sitio web nace como la integración de diversos elementos para facilitar procesos de construcción del conocimiento y fomentar el aprendizaje significativo. “El proceso de desarrollar y utilizar organizadores gráficos que han demostrado incrementar en los estudiantes el pensamiento crítico” de acuerdo a lo que describe Inspiration Software (Barriga; Andrade,2012). Ya qué con la ayuda de la interactividad en menús, botones y barras de navegación, incrementa el interés por aprender; de este modo optamos por la creación de una herramienta capaz de responder las principales inquietudes de este sitio web en materia de fomentar y/o incrementar el aprendizaje significativo.

De acuerdo con Regil, L; Quevedo, L. (2005) el desarrollo de un programa didáctico interactivo necesita tener una definición clara y precisa de una estrategia didáctica, el desarrollo de lenguajes y contenidos multimediáticos, la estructura de este, el público destinatario y la estrategia didáctica. Hemos creado este sitio web educativo con el fin de alcanzar los objetivos que inicialmente hemos expuesto en este trabajo.

2.2.2 Etapas para la creación de un sitio web

Para llevar a cabo este sitio web es necesario saber que conlleva un proceso específico y detallado, esto quiere decir que tiene un desarrollo de diseño, construcción y mantenimiento; hay que destacar que deben contemplar aspectos como la calidad, accesibilidad y normalización de uso de los sitios o plataformas web. Como ya se mencionó en párrafos anteriores, los sitios web son un conjunto de páginas web, los cuales están constituidos por características como gráficos, hipertexto, hipermedia, interactividad y acceso; su construcción es un proyecto con etapas que más adelante se describirán. En esta época (siglo XXI) es más “fácil” realizar sitios web debido a las grandes plataformas que permiten realizarlos desde cero o realizar ediciones con patrones ya establecidos, por lo tanto, es más sencillo, por ende, existen varios sitios web pero que son de poco valor o sin algún objetivo específico y que difícilmente fueron planeados previamente. La importancia de una adecuada planeación es la base de un correcto funcionamiento del sitio, así como su calidad.

Para la elaboración de un sitio web se deben contemplar los siguientes aspectos:

- Equipo de trabajo: conjunto de personas profesionales y con conocimientos suficientes sobre diseño, redacción, especialistas sobre el tema a divulgar.
- Etapas: estas se dan de manera puntual pero no lineal, lo cual permite que se pueda regresar y/o ajustar, sin embargo, lo más conveniente es hacerlo de manera cronológica. El sitio debe irse actualizando y no culmina.

1. Etapa 1- Planificar

Equipo: Consiste en buscar el equipo de trabajo que va a colaborar en la elaboración (diseño, construcción, evaluación y mantenimiento) del sitio, conlleva un conjunto de responsabilidad y compromiso para la funcionalidad adecuada; los saberes y experiencias son indispensables para formar un correcto uso y eficacia. Debe existir un (a) líder y correcta comunicación entre todas y todos.

- Reunir la información: Información sobre la creación del sitio web y sobre lo que contendrá el mismo.
- Determinar misión, visión y objetivos: Estos son la base para que haya una meta que se debe cumplir.
- Determinar la población destinada: Definir tanto la estructura del diseño como de lo que se desea presentar, asimismo estar acorde a las necesidades de los usuarios y que lo presentado sea útil y que sea accesible.
- Establecer un plan de trabajo: Son las acciones futuras que ayudarán a estructurar lo que se hará, en este plan se definen tiempos y horarios.

2. Etapa 2-Concebir

Pensar en la construcción: Se busca el ¿Cómo? y ¿de qué manera? se cumplirán los objetivos y establecer el cómo funcionará en un futuro.

Establecer criterios de calidad: Se establece la calidad sobre el diseño, contenidos y usabilidad. Se puede hacer una lista de chequeo para revisar si cumple la calidad esperada y si se deciden realizar algunas adaptaciones, revisión de contenidos, interactividad, accesibilidad, gráficos, estructura general, navegabilidad e impacto.

Determinar los contenidos: Que estos tengan relación, el contenido con los objetivos y requerimientos. Para esto también se debe establecer un plan para ordenar la información y acomodarla de manera secuencial y lógica. Debe ser extraída de textos referenciales, se deben presentar de manera breve, concisa y puntual, títulos visibles, hipervínculos, abordaje dinámico y directo.

Determinar la estructura de los contenidos: Deben ser basados a través de la hipertextualidad para lograr una estructura correcta. Debe darse de manera jerárquica, de manera en un ordinograma.

Determinar el formato gráfico: Pensado en el usuario y que sea accesible en visualización y navegación. Se pueden hacer borradores y bocetos para lograr adaptarlo y hacer posible su materialización. Siempre debe contener una página principal o de inicio, un menú o varios, barra de navegación, etc., alguna temática específica, registro de recursos gráficos que den una identidad, paleta de colores, tipo de fuente, encabezados, pies de página.

Creación de documentos de trabajo interno: pautas, reglamentos, formatos, políticas.

3. Etapa 3- construir, visualizar y probar

Accesibilidad: Antes de poner a dominio público el sitio y de que haya sido materializado se deben revisar las condiciones técnicas del servidor, como: en nivel de complejidad tecnológica de edición, posibilidades de equipos que pueda manejar el usuario, si se puede visualizar en distintos navegadores, tiempo de carga de todas las páginas.

Construir y evaluar: Se crea el sitio (prototipo) tal y cual se ha planeado, y se deben realizar todas las pruebas de navegación en torno a que los contenidos y estructuras se vean correctamente y se pueda acceder de manera sencilla y se debe corroborar con la calidad esperada. Y para evaluar se puede hacer a través de pruebas con los usuarios de la población destinada y hacer test o cuestionarios de satisfacción o de aprendizajes.

La página principal: Debe tener un excelente formato ya que es la entrada e inicio que dará una introducción a toda la estructura y contenido del sitio y da la bienvenida para incitar a que naveguen sobre este mismo, contiene datos, logotipos, números, derechos de autor, etc.

Decisiones de navegación: Es primordial tener un abordaje de calidad y fluido para que pueda ser más accesible y fácil de usar, los números de clics deben ser lo más mínimos y claros posibles y deben ser entendibles.

Identidad visual corporativa: su identidad debe ser clara y fácil de identificar, esto se da por medio de los colores, logotipo, fondos, imágenes, etc.

4. Etapa 4- promoción

Debe ser cuidado y promocionado con delicadeza y responsabilidad, el nombre del sitio web y dirección electrónica deben ser distribuidos solamente con la población destinada y con las cláusulas de su uso, además de establecer los fines de este.

5. Etapa 5- Evaluar

Se debe de dar de manera constante y se va dando a lo largo de las etapas de la creación del sitio, a través de esta evaluación se puede reflejar si existen: carencias de contenido, dificultades de navegación, impacto en los usuarios, necesidades no contempladas, conocer el comportamiento del sitio. Para este tipo de evaluaciones es muy aceptado el realizar lista de verificación para cada etapa o características cumplidas.

6. Etapa 6- Puesta al día y evolución

Es vital tener claro que los sitios web se tienen que ir actualizando y dando mantenimiento, sobre todo para lograr aprendizajes esperados, para ello es importante que el equipo de trabajo establezca cláusulas sobre este apartado y que sea una herramienta rica en su usabilidad.

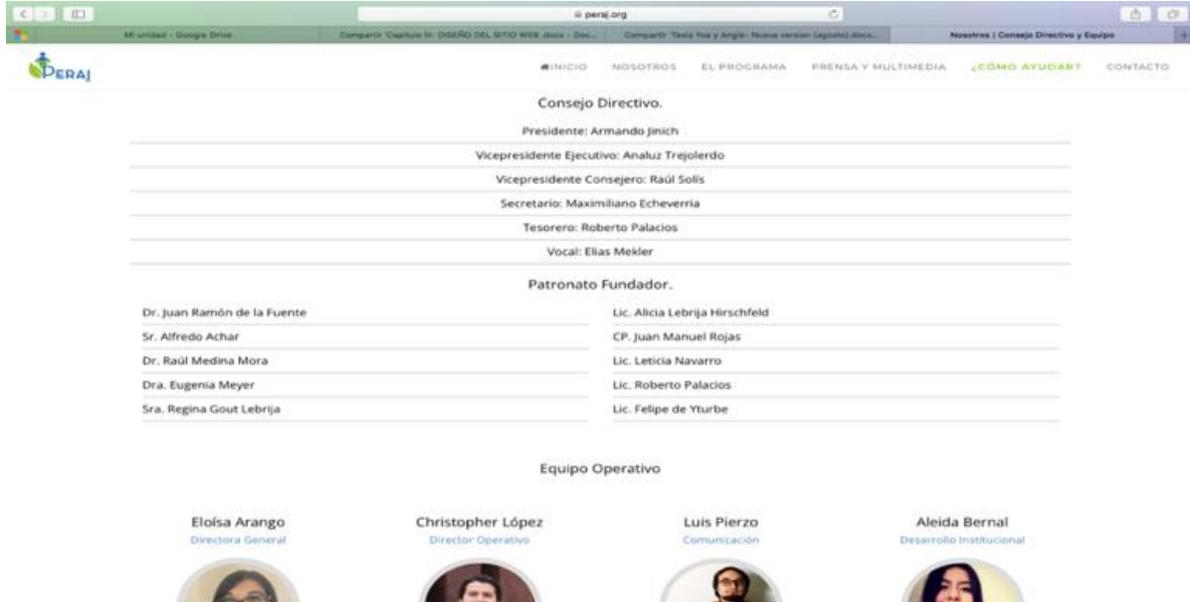
Figura 17

Etapas para la creación de un sitio web



Figura 18

Equipo Peraj México



2.3 Esquema sitio web UPN-PERAJ

2.3.1 Primer apartado: PERAJ

Origen: Como ya se había expuesto anteriormente en el capítulo 1, Peraj nace en Israel con el nombre de Perach, que también significa “flor” en hebreo en el año de 1974, iniciado por el Dr. Rony Attar, entonces estudiante graduado de ciencias en la computación. Dicho proyecto inició gracias a un grupo de científicos y estudiantes de Weizmann Institute of Science como un proyecto experimental de acompañamiento de estudiantes de educación superior a niños y jóvenes que requieren apoyo educativo y emocional. Con el paso de los años el proyecto fue creciendo y con ello ha resultado la formación de más de un millón de binomios desde la creación del programa hasta la fecha. (Peraj- México 2020.) Quienes son:

El programa: Se encarga de apoyar el desarrollo integral de niñas y niños cuyo entorno familiar, económico o social limita su potencial, su desarrollo académico y socioemocional. Mediante estas acciones buscamos disminuir la probabilidad de deserción escolar, uno de los principales retos que enfrentamos como sociedad.

Misión: Apoyar el desarrollo integral de niñas y niños, cuyo entorno familiar, económico y social limita sus oportunidades, a través del acompañamiento de mentores universitarios que los inspiren a un mejor futuro, afianzando su autoestima y fomentando su desarrollo personal, al mismo tiempo que con esta experiencia los universitarios desarrollan sus habilidades socioemocionales y su compromiso social.

Visión: Hacer de Peraj el programa de excelencia en mentoría para niños, con el mayor alcance a nivel nacional y contribuir en la prevención de la deserción escolar.

Valores

Respeto: Reconocemos el valor de los derechos de todas las personas que conforman la comunidad Peraj.

No discriminación: Respetamos a todas las personas y trabajamos para erradicar prácticas discriminatorias por razón de raza, sexo, religión, ideologías y/o orientación sexual dentro y fuera de nuestra organización.

Igualdad: Generamos y promovemos igualdad de oportunidades para nuestras y nuestros colaboradores, así como para todos nuestros beneficiarios.

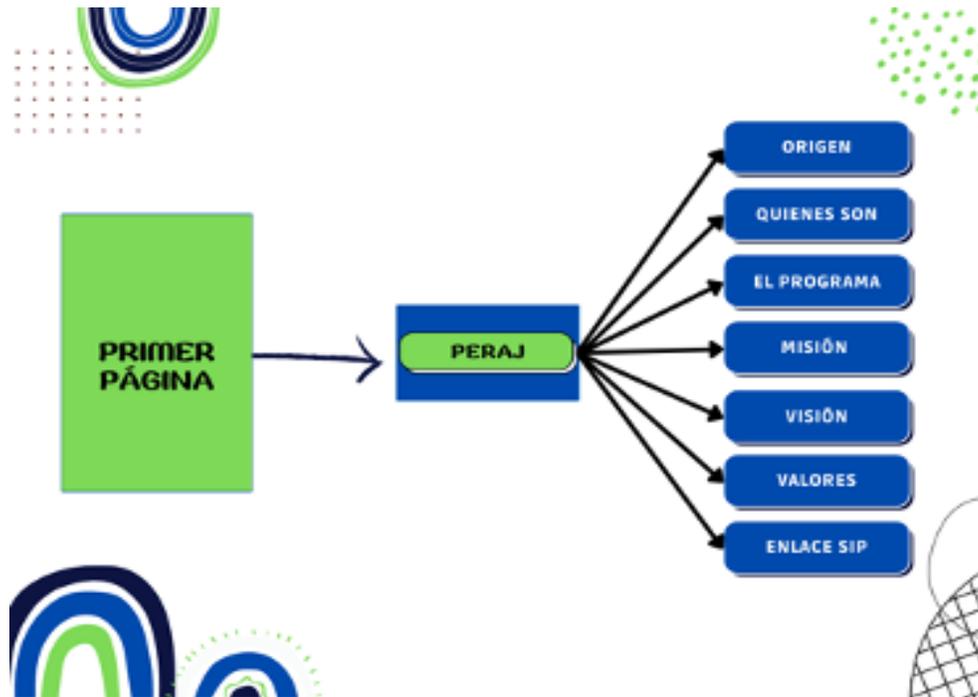
Honestidad: Se entiende como la coherencia entre nuestras acciones, nuestra misión y visión. Todas nuestras actividades, deben ser el reflejo de nuestros valores.

Transparencia: Promovemos la transparencia de nuestras actividades entre nuestros colaboradores, beneficiarios, donantes y en general ante toda la comunidad Peraj. (Peraj-México, 2021)

ENLACE AL SIP: <https://www.peraj.org/index.html>

Figura 19

Boceto de contenidos de la primera página del sitio web UPN-Peraj (2022)



2.3.2 Segundo apartado: UPN-Peraj

¿Quiénes somos?

Somos un dúo de amigas y colegas universitarias de la carrera de psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, ambas participantes activas en el programa UPN-Peraj “Inspirando futuros”, Angelica Guadalupe Morales Yañez participa desde el ciclo 2019-2020 como mentora, en 2020-2021 como coordinadora, en 2021-2022 como apoyo a coordinación y en 2022-2023 como creadora de sitio web UPN-Peraj, Yoaly de Jesus Cabrera participa desde el ciclo 2020-2021 como mentora, en 2021-2022 como coordinadora y en 2022-2023 como creadora de sitio web UPN-Peraj.

La creación de este sitio web es con el fin de que, mentores/as, amigos/as y padres de familia puedan hacer uso de este espacio para obtener información más detallada de lo que es Peraj, de cómo se lleva a cabo en la UPN, que tengan al alcance información sobre inscripciones, talleres, eventos y sobre todo para apoyar a mentores/as con ideas de actividades que pueden realizar con sus amigos/as o en grupos con diferentes binomios, dado que muchas veces las actividades pueden ser muy repetitivas o poco eficaces para el desarrollo en las diferentes áreas que Peraj cubre para los amigos/as.

2.3.2.1 Beneficios del sitio web

“El aprendizaje significativo es muy importante para el proceso educativo porque es el mecanismo humano por excelencia para adquirir y almacenar la vasta cantidad de ideas e información representadas por cualquier campo del conocimiento” (Ausubel, 1976, p. 78)

Como se mencionó anteriormente los beneficios son; tener al alcance información precisa y relevante sobre cómo se lleva a cabo el programa Peraj “inspirando futuros” en la UPN, así como una serie de actividades guía o de apoyo para los mentores/as, también foros de conversación en donde todos los participantes pueden dejar sus dudas y sugerencias y de esta manera resolverlas y mejorar el rendimiento del equipo, del programa y del sitio web. De esta manera también es una herramienta significativa para todos aquellos participantes que han realizado prácticas profesionales o servicio social y gusten participar una segunda vez, la información básica ya la tienen almacenada en sus estructuras mentales y cualquier cambio que surja en cada ciclo será bien adaptada y aprendida.

2.3.2.2 Como se trabaja

La mentoría Peraj se lleva a cabo a través de un proceso selectivo y específico que consta de subprocesos, es importante conocerlos porque en el sitio web se brinda tanto la información como los formatos, comunicación, y documentación.

1. Realizan una convocatoria que describe los requisitos, beneficios y pautas para ingresar como amigo/a y mentor/a.
2. Se hace una reunión para explicar cómo es que funciona el programa UPN-Peraj, lo que se necesita para ser mentor/a, cuáles son los requisitos y se apuntan a los universitarios que les gustaría formar parte del mismo.
3. A nivel de coordinación se hace también una convocatoria en las escuelas primarias para reunir un grupo de niñas y niños que quieran unirse como amigos/as Peraj.
4. Se hace una selección en ambas convocatorias de manera que se escojan a “mentores/as” y “amigos/as” que tengan el interés y gusto por pertenecer a Peraj, además se exploran sus gustos, necesidades.
5. Una vez hecha la selección se hace llenado de documentación de datos y cuestionarios que ayuden a conocer mejor a las y los participantes
6. De igual forma a nivel coordinación se hace un “empate” en el que de acuerdo con las características de todos los participantes se hacen binomios (descrito en el capítulo anterior).
7. Previamente antes de presentar a los binomios se hacen capacitaciones entre grupo de coordinación, mentores/as, en estas capacitaciones se imparten temas, como: conocer el programa en general, eficacia del juego en el aprendizaje, crear planeaciones innovadoras, promover la creatividad por medio de la lectura, conocer a nuestro amigo/a por medio de las situaciones que se den, registró en el CAE (Centro de Atención a Estudiantes), fortalecer aspectos a considerar al momento de conocer a la amigo/a, límites y cómo establecerlos, conocer a nuestra amigo/a, entre otros.
8. Se fija fecha y hora para el día que se empezará el trabajo de mentoría. Teniendo en cuenta que se sugiere un trabajo que sea en días martes y jueves de 2:00 a 5:00 pm.

9. Para llevar a cabo la mentoría de manera presencial es igual un Sistema de apoyo y acompañamiento con las niñas y niños de manera que por medio de actividades previamente planeadas y personalizadas se pueda lograr un Desarrollo integral (descrito en Cap II).
10. Se sigue dando capacitación (temas relevantes sobre la mentoría) de manera semanal por parte de la coordinación.
11. Se hacen planeaciones previas, asimismo informes y llenado de cuadro de necesidades, los cuales son revisados por la coordinación y enlace.
12. Una vez terminada la mentoría del día se mandan evidencias fotográficas por medio de WhatsApp o correo electrónico a la coordinación.
13. Previamente se planean actividades en grupo y se hacen reuniones para celebrar festividades referentes al mes.
14. Al cabo del ciclo escolar de manera conjunta También se concluye el ciclo Peraj y se realizan informes finales (solo mentores/as).

2.3.2.3 Áreas de desarrollo para las niñas y niños

De acuerdo con Peraj México (2021), brindar oportunidades a niñas y niños que requieren de mayores estímulos a través de una relación afectiva con sus mentores/as.

- Mejora hábitos de estudio y, con ello, su desempeño académico.
- Fortalece su autoestima y el desarrollo de sus habilidades socioemocionales.
- Enriquece sus experiencias y cultura general.
- Amplía sus horizontes y objetivos disminuyendo el riesgo de deserción escolar.
- Aprende a trabajar en equipo poniendo en práctica valores universales que le ayudan a prevenir conductas peligrosas.

2.3.2.4 Para los mentores/as

- Fortalecer la formación integral del estudiante universitario.
- Aumentar su vocación de retribución social hacia la comunidad.

- Brindar la oportunidad de dar lo mejor de sí.
- Ofrecer una forma valiosa, distinta y de excelencia de realizar el servicio social, prácticas profesionales o voluntariado, fomentado la responsabilidad social.
- Desarrollar y fortalecer habilidades metacognitivas que ayuden a potencializar el aprendizaje significativo.

2.3.2.5 Para los padres y madres de familia

- Mejora la calidad de vida de las niñas y niños dándoles una oportunidad de convertirse en adultos más comprometidos.
- Promueve la tolerancia y la comprensión entre los distintos sectores sociales.
- Fortalece la cohesión social y la convivencia comunitaria.
- Cuenta con un valioso apoyo para los padres de familia, escuelas y maestros.

2.3.2.6 Objetivos, misión y visión

El programa UPN-Peraj de manera presencial tiene como objetivo apoyar a niñas y niños de quinto y sexto de primaria, así como a adolescentes de 1ro de secundaria, que estén inscritos en escuelas cercanas a la IES, esto para desarrollar su potencial individual y social mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven Universitario que funge el rol de mentor; es importante destacar que la mentoría Peraj se define como: “una relación positiva sostenida entre una niña o niño y un adulto joven, en la cual el joven apoya, guía y asiste a la niña o niño, fortaleciendo sus capacidades”.

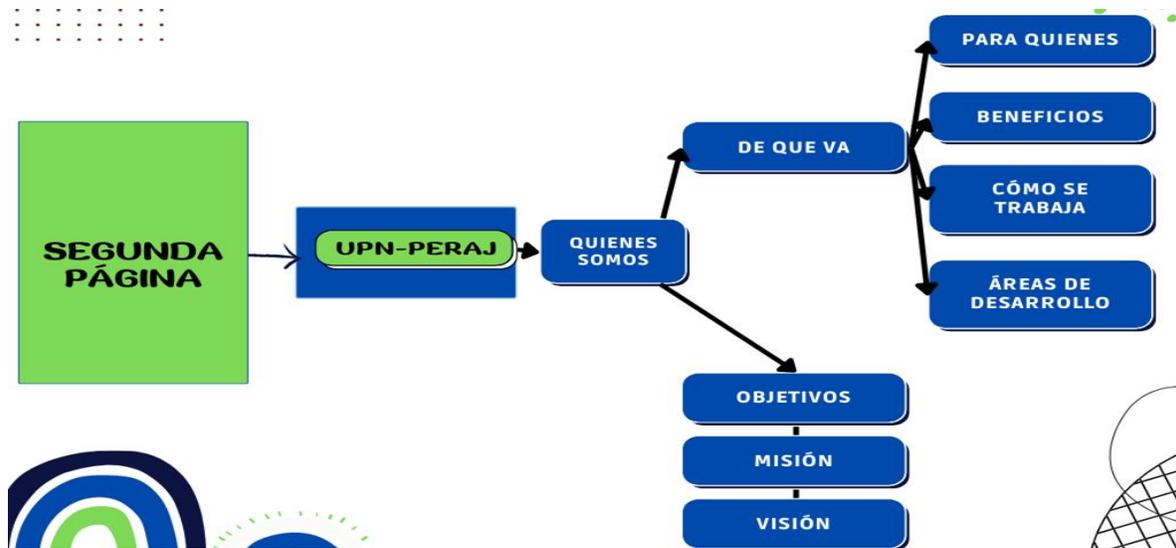
UPN Peraj tiene como misión ayudar en el desarrollo integral de niñas y niños que pertenecen a principales grupos vulnerables, por medio del acompañamiento de jóvenes universitarios que motiven a un pleno futuro y fortaleciendo sus aprendizajes y habilidades profesionales

La visión de UPN Peraj es hacer del programa una oportunidad para lograr impacto positivo en niñas, niños y jóvenes universitarios de manera que toda la comunidad Peraj cumpla con metas personales y profesional, de igual forma evitando la deserción escolar y promoviendo la adecuada y futura inserción en ambientes escolares superiores.

2.3.3 Tercer apartado: Comunidad

Figura 20

Boceto de contenidos de la segunda página del sitio web UPN-Peraj (2022)



2.3.1 Mentores/as

De acuerdo con el portal de Peraj México (2021), los mentores/as crean una relación positiva entre un niño o niña y un adulto o adulta (joven universitario/a), en la cual el o la joven apoyan, guían y asisten al niño o niña, fortaleciendo sus capacidades, esto dado a que los niños y niñas que tienen a su alrededor adultos que se preocupan e interesan por ellos continúan con sus estudios, evitan conductas delictivas y tendrán más posibilidades de ser adultos exitosos; el apoyo de los mentores/as que participan en el programa es adicional al que proveen de los padres de familia y maestros, ya que buscan beneficiar sobre todo a niños y niñas que tenga algún padre o madre ausentes, que sus padres tengan poco tiempo por su trabajo, que se están desarrollando en un ambiente tóxico o con comportamientos negativos o que simplemente sea un apoyo extra para lo que ya se está trabajando en casa con su padres.

2.4 Formatos para UPN-Peraj (ejemplos de planeaciones, evidencias, cuadro de necesidades)

2.4.1 Planeaciones: De acuerdo con Kaufman, Roger (2001) la planeación se refiere a un contenido que ayuda a organizar un tema y ayuda a obtener mejores resultados, es la determinación de lo que

va a hacerse, esta misma incluye objetivos, procedimientos, materiales y tiempos, las planeaciones no siempre son iguales, estas dependen de quien las cree, el lugar y contexto en donde estas serán aplicadas y la población, pero todas tienen las mismas bases y son con el mismo fin, planear un contenido para potencializar sus efectos y resultados.

Dicho esto en UPN-Peraj realizamos planeaciones para justificar las actividades que se hacen las sesiones de mentoría, los objetivos de las actividades, los materiales y los tiempos, dichas planeaciones pueden variar de acuerdo al coordinador, al ciclo Peraj al que pertenezcan los participantes y a las necesidades del mismo, así mismo deben ser dos planeaciones una por cada sesión las cuales son dos por semana, para ello presentaremos un ejemplo de planeación para que esta información se más precisa.

La planeación presencial en UPN-Peraj se basa en los mismos principios, destacando que se sigue un patrón de formato que se indicaba como datos generales el número de planeación, fecha, objetivo(s), nombre de mentor/a, nombre de amigo/a, así mismo, en la “carta descriptiva de actividades” se especificaba: nombre de la actividad, objetivo(s), descripción de la actividad, materiales/recursos y evaluación. Desde la capacitación 3 se establece este formato para que sea de manera general para cualquier equipo de coordinación y para evitar alguna confusión entre los mismos, por ejemplo:

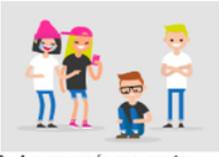
Figura 21

Ejemplo de planeación presencial (2019)

PLANEACION 1- 5 de mayo de 2020 (PERAJ)				
Objetivo: Conocer elementos básicos del lugar donde vivo, sin salir de casa.				
Mentor: Angelica Morales Yañez		Amigo: Kevin Omar Jiménez Pérez		Programa PERAJ
ACTIVIDAD	OBJETIVO (S)	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	MATERIALES/R ECURSOS	EVALUACION
Conozcamos el lugar donde vivo	Conocer elementos básicos del lugar donde vivo, sin salir de casa.	<p>Haremos un reconocimiento de elementos del lugar donde vivimos, des nivel macro a micro. Para esto utilizaremos hojas, lápiz y colores. La actividad consiste en ir desarrollando dibujos con su descripción, en la cual se irán describiendo elementos de lo que se vaya pidiendo. Se empezará con el planeta donde vivimos, y de ahí iremos describiendo ¿Qué planeta es? ¿Qué lugar ocupa en el sistema solar?, ¿Sabemos de qué este compuesto?, entre otros datos curiosos. La actividad llevará un orden de desarrollo, en el que se describirán: El planeta, el continente, el país, la ciudad, la colonia, la calle, y nuestra casa. Se hará como el ejemplo siguiente:</p>  <p>La modificación que se hará es que el formato que se usará será en forma de un libro, y se hará con ayuda de dibujos y escrito, en que describamos elementos o datos curiosos del lugar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Lápiz o pluma • Colores. 	<p>La evaluación será una serie de preguntas sobre la actividad: ¿Qué te gusto más de la actividad? ¿Cambiarías algo de la actividad? ¿Aprendiste algo?, ¿qué? Otra parte de la evaluación será el producto final.</p>
El herbario loco <u>Actividad por propuesta de coordinador de grupo B.</u>	Fomentar interés por la flora que se encuentra alrededor. Desarrollar habilidades de investigación:	<p>Hacer un herbario, en el que se escogerán 3 tipos de plantas, flores o hierbas, las cuales deberán de ser de la zona donde vivimos. La actividad la desarrollaremos ambos (mentora y amigo) donde buscaremos 2 hojas, 2 plantas, 2 flores o 2 hierbas que se encuentren dentro del lugar donde habitamos.</p>		

Figura 22

Ejemplo de planeación virtual (2020)

		PLANEACIÓN 2020-2021 DE JESUS CABRERA YOALY			
SESIÓN 5 Martes 10 de noviembre del 2020					
Mentor: Yoaly de Jesús Cabrera Amig@: Santiago Kaleb Reyes Hernández					
Objetivo General: Conocer el juicio ético del amigo y cuáles son los valores más importantes para él, también compartir ideas sobre estos mismos e identificar significados relevantes, así como, conocer un poco más sobre su contexto familiar, qué actividades o situaciones le pueden llegar a incomodar al amigo durante las sesiones.					
ACTIVIDAD	OBJETIVO (S)	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD BINOMIO Y/O GRUPAL (Es importante notificar que tipo de actividad realizaras)	MATERIALES/ RECURSOS	TIEMPO	
1. ¿Tu qué haces o qué te gustaría hacer? 	Identificar los estereotipos sexuales y de género que él amigo conoce y así mismo, indagar un poco más sobre el contexto en donde el amigo se desarrolla.	Se le mostrará una serie de imágenes al amigo en donde se observen ciertas actividades como, la limpieza, el trabajo en casa u oficina, los quehaceres del hogar etc. preguntar quién realiza esas actividades en casa, como las realizan y si conoce a alguien más que las realice de otra manera y por último hacer un cuadro en donde se relacionen las actividades con todos los miembros de nuestras familias.	- Imágenes virtuales. - Hojas blancas, - Lápiz y colores.	• 60 min	
2. ¿Qué onda con el bullying? 	Saber cuáles son los conocimientos que él amigo tiene sobre el tema, si es algo que conoce, ha hecho o ha vivido y si es así, ¿Cómo ha lidiado con esa situación?	Se le presentarán al amigo dos videos con diferentes problemáticas sobre el bullying, (https://www.youtube.com/watch?v=YyDJafzuUK4 , https://www.youtube.com/watch?v=uGEC9vuXcg0 posteriormente platicaremos sobre lo que se observa en los videos, cuáles podrían ser las alternativas viables para el problema y si es algo que alguna vez hemos hecho o hemos vivido. Y explicar el porqué de las acciones de los niños en las diferentes etapas de desarrollo, en cuanto a las burlas, la incomodidad y el sufrimiento.	- Plataforma de video llamada - Youtube.	• 60 min	
3. Lo que más me gusta hacer con mi familia. 4. Tabla de Among Us "me gusto, no me gusto la actividad"	Recordar junto al amigo la importancia de la convivencia familiar y el aprender a disfrutar los pequeños momentos.	Platicar sobre los recuerdos más bonitos que tenemos con nuestra familia, en vacaciones, navidad, año nuevo, cumpleaños, comidas etc. enlistarlos y crear consciencia mutua en que todos esos recuerdos son lo que hacen que la vida tenga sentido.	- Hojas blancas - Plumas o colores	• 50 min	

2.4.2 Evidencias: Las evidencias de aprendizaje, de acuerdo con Hederich et al. (2014) son pruebas de evolución y resultado de un proceso del aprendizaje, estas nos ayudan a mejorar nuestra práctica

docente y a tomar decisiones que estén bien estructuradas para intervenir en el proceso de aprendizaje y mejorar este mismo. En UPN-Peraj si bien las planeaciones nos funcionan para tener acceso a parámetros medibles que nos permiten comprender qué sí y qué no funciona con nuestros amigos/as, también nos sirven para comprobar qué tanto el mentor/a como el amigo/a están cumpliendo con los horarios establecidos y estén realizando las actividades que se planearon con anticipación.

De igual forma que las planeaciones en el caso de las evidencias en presencial son una forma de “comprobar” la realización de las actividades, check list de aprendizajes esperados y aprendizajes logrados; por ende, su importancia es del mismo nivel que la planeación y se da una indicación sobre el formato de envío, esto dependerá de equipo de coordinación, facilidad de uso de los medios de comunicación digitales y acuerdo sobre cuántas imágenes y cómo deben ser tomadas. En este caso se mandaban por correo o WhatsApp del coordinador, en pdf o imágenes individuales y en un horario establecido.

Figura 23

Ejemplos de evidencias en modalidad presencial (2019)



Al igual se cuenta con el formato único de cuadro de necesidades el cual fue diseñado por la Maestra Sac Nigte Ramírez Yam en UPN-Peraj, que actualmente es utilizado en varias IES.

Figura 25

Cuadro de necesidades UPN-Peraj (Sac Nichte Yam Ramírez, 2017)

CUADRO DE NECESIDADES PERAJ

amig@:					
Mentor:					
FORTALEZAS					
ÁREA AFECTIVA	ÁREA SOCIAL	ÁREA ESCOLAR	ÁREA MOTIVACIONAL	ÁREA CULTURAL	ÁREA COMUNICACIÓN
DEBILIDADES					
NECESIDADES ¿Si tú fueras tu amig@ que necesitarías?					

2.4.3 Apoyo psicopedagógico

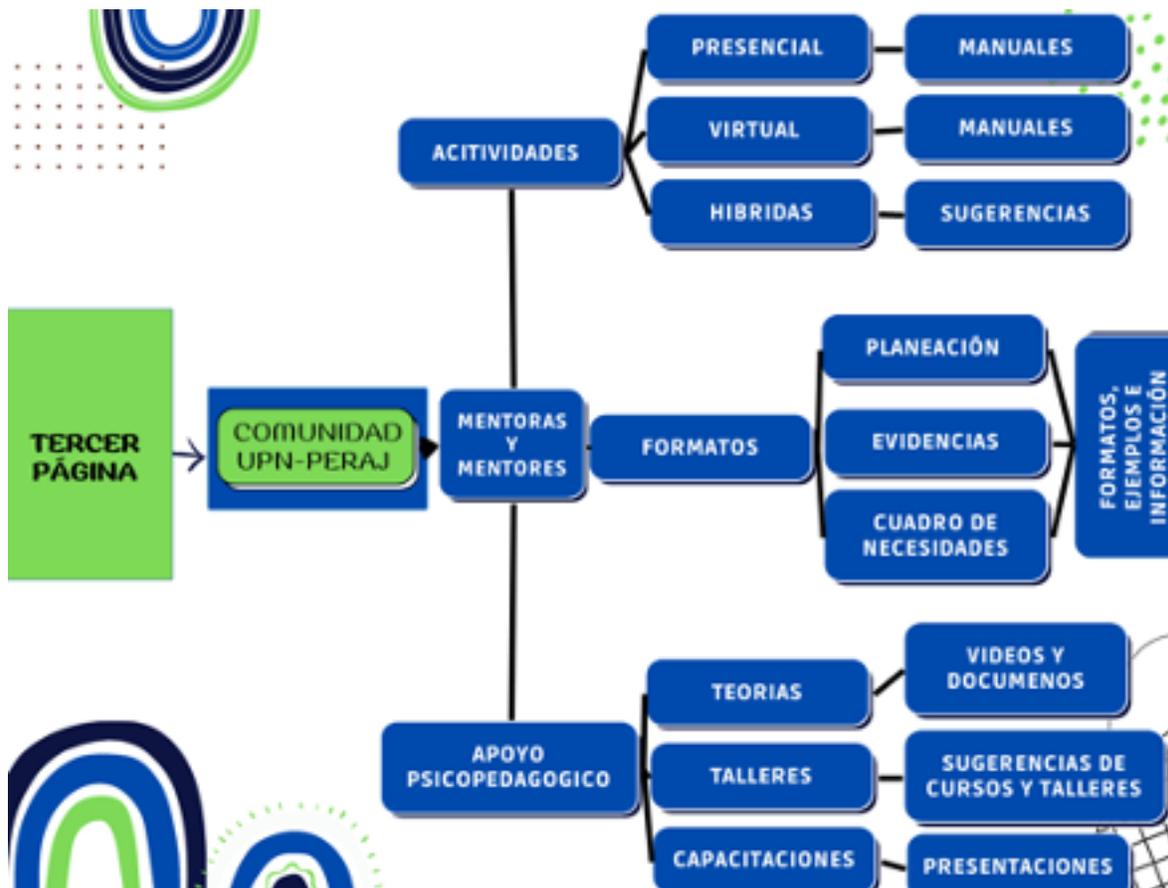
De acuerdo con la teoría del desarrollo humano de Jean Piaget y la explicación de cómo se logra el pensamiento y aprendizaje a través de la maduración biológica, da pauta a diversas variantes sobre teorías de ¿cómo se da el aprendizaje y que factores intervienen? Por ello nacen perspectivas inclinadas al constructivismo, lo sociocultural, conductista, de aprendizaje significativo, entre otras.

Estas teorías son fundamentales para lograr el adecuado desarrollo integral de la niña y el niño, por esto mismo surge la importancia de la formación en ciencias de la educación y estudio profundo de estas teorías, esta preparación es vital para el programa UPN-Peraj ya que no solo se imparte un programa que también ayuda a la educación y formación profesional de los estudiantes universitarios pertenecientes a carreras educativas, el apoyo de material psicopedagógico, es una herramienta que ayudará a comprender la labor de mentor/a y de profesionales en psicología educativa, sociología, pedagogía, administración educativa, por lo anterior en este sitio web se

anexara artículos, libros, revistas, y cualquier documento o liga (URL) que sirva como base teórica para la planeación y aplicación de actividades. (Jorge, 2002).

Figura 26

Boceto de contenidos de la tercera página del sitio web UPN-Peraj (mentores/as, 2022)



2.4.4 Amigas y amigos

Actividades de sugerencias, avisos importantes, actividades interactivas y juegos

En la comunidad UPN-Peraj los amigos/as son parte fundamental y primordial del programa, por ende, la preparación previa de actividades significativas es pieza clave para su aprendizaje de niñas y niños, así como para la formación de los jóvenes universitarios y su pronta experiencia laboral. En el ambiente presencial, virtual e híbrido debe contar con actividades que sean acordes con la edad de los amigos/as, adecuadas a las características de estos y relacionadas con los gustos e

intereses; y para que impacten de mejor forma (positiva) en UPN-Peraj es importante contar con la opinión de ellos.

Por lo tanto, en este apartado se abre un apartado para que se puedan ingresar actividades que les interese hacer, actividades que ya han hecho y les gustaría compartir, o actividades que planearon y sugieren para su binomio o para el grupo; de igual forma esta página incluirá un botón para que puedan subir/cargar fotos, archivos (PDF, Word, PNG, JPG) o texto, esto para que puedan describir o explicar la actividad a sugerir.

Es necesario que se cuente con el ingreso a la cuenta en el sitio web para que se pueda ver quién la sugiere y de qué manera le gustaría que la aplicaran. Por ejemplo:

Figura 27

Ejemplo de actividad sugerencia para sitio web (2021)



Además, en un apartado de “Avisos importantes” se agregarán infografías, imágenes, reconocimientos sobre actividades, hechos y eventos importantes de UPN-Peraj con el fin de mantener informados a toda la comunidad. Por ejemplo:

Figura 28

Avisos durante el ciclo UPN-Peraj

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

CLAUSURA PERAJ

¡Amig@!
Estas cordialmente invitad@ a nuestro evento de clausura.

¿Cuándo?
EL DÍA MARTES 29 DE JUNIO
DE 2:00 A 4:00 PM

¿En dónde?
Vía Zoom ¡Espera nuestro enlace de Invitación!

➤ CÓDIGO DE VESTIMENTA

niño niña

Niño playera azul
Niña blusa Verde

AVISOS GENERALES PERAJ

Estimados Mentoras/es:

- El día de mañana jueves 21 del presente no habrá capacitación.
- Recuerda que es importante **concretar un horario de trabajo** con los papás de tu amig@ y socializarlo con tu coordinador.
- No olvides ir **registrando los datos de tu amig@ y aviso de autorización de imagen tuyo de el subirlos al sistema**, el cual me comentan quedará listo para los niños menores de 8 años el día viernes.
- Es importante no atrasarte con tus **evidencias y planeaciones semanales**, así como ir llenado tu bitácora.

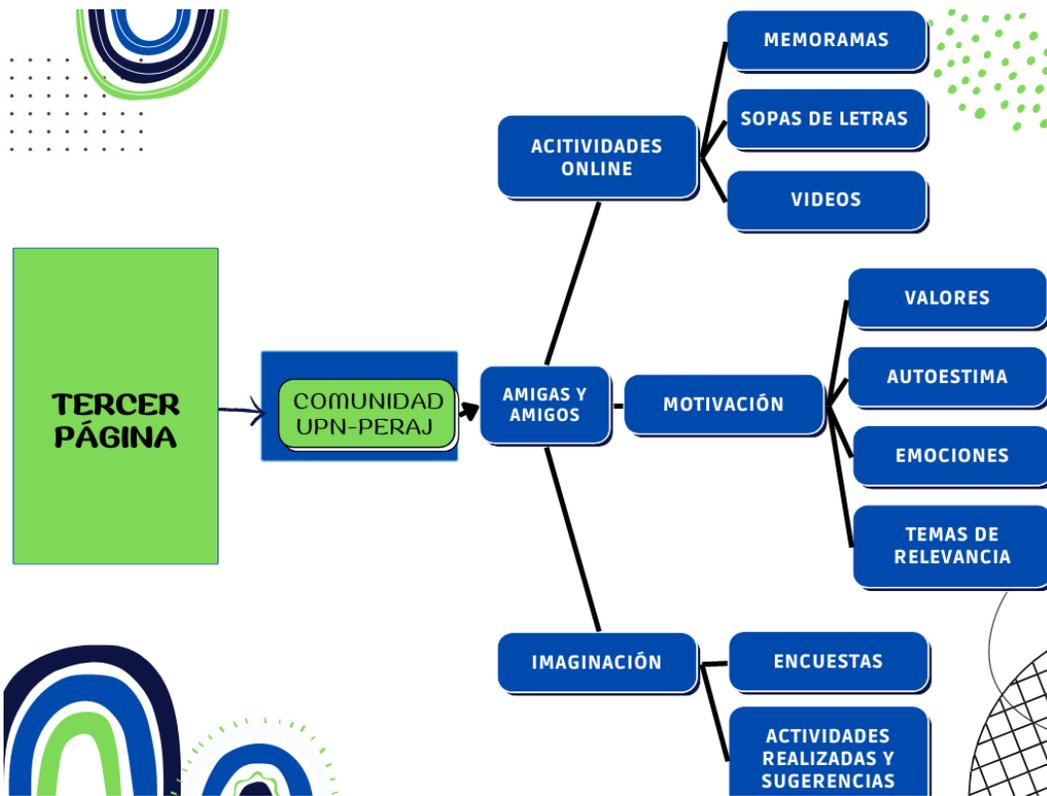
Agradecemos no dar respuesta a dicho aviso para que puedan visualizarlo los demás, si tienes dudas dirígete a tu coordinador.

Equipo de coordinación UPN-Peraj

Para finalizar este apartado como parte de incluir a la participación de las niñas y niños se pondrán diversas actividades interactivas en línea, las cuales estarán relacionadas con Peraj y con temas de relevancia para los mismos.

Figura 29

Boceto de contenidos de la tercera página del sitio web UPN-Peraj (2022)



2.4.5 Madres y Padres de familia

Beneficios para las niñas y los niños: a través del programa y de la mentoría con estudiantes universitarios se les brinda apoyo emocional, se les ayuda a desarrollar hábitos de estudio y con ello su desempeño académico dándole un plus por parte de las y los estudiantes universitarios de la UPN, ya que es una universidad especializada en la educación, también fortalece su autoestima y sus habilidades sociales, enriquece sus experiencias y cultura general, amplía sus horizontes y objetivos disminuyendo el riesgo de deserción escolar; de igual manera se busca crear un vínculo armonioso con su familia, una comunicación asertiva con su entorno pero especialmente con sus madres y padres.

Temas sobre educación: Los temas a tratar irán variando de acuerdo con las necesidades que tenga cada generación, pareciera que siempre podrían ser los mismos, pero la sociedad se encuentra en constante cambio y los problemas que conlleva este cambio son variados; sin embargo se tratarán

temas que consideramos convenientes para el desarrollo de los niños, niñas, padres y madres de familia participantes en el programa, como lo son; la comunicación asertiva, el uso de las redes sociales, la importancia de validar los sentimientos y las emociones de los niños, niñas, adultos y adultas, el respeto y la integridad de las personas, el valor de la amistad y la honestidad, la importancia de la convivencia familiar, entre otras, en este apartado lo que se busca es brindar temas que ayuden para la sana convivencia familiar y el buen desarrollo afectivo, emocional y educativo de los niños y niñas que participan en el programa.

¿Cómo contribuir al programa?

La contribución de los padres y madres de familia hacia el programa son pocos pero muy importantes, deben estar al pendiente de sus hijos, de las actividades que realizan y de los materiales que se requieren para cada sesión, así mismo los mentores/as junto con el programa siempre buscan que dichos materiales sean de fácil alcance, económicos y en el mejor de los casos que sean reciclados y/o reutilizados, también es importante la participación de padres y madres de familia en talleres que el programa o los mentores/as impartan y la puntualidad, el respeto y la honestidad de ellos y ellas mismas y de sus hijos o hijas.

Videos, artículos y cuestionarios y preguntas frecuentes

En este apartado se agregan videos como apoyo visual de diferentes temas como los ya anteriormente mencionados, esto como un extra por si la información añadida no es suficientemente clara, los artículos que se agregaran son de igual manera como apoyo por si los padres o madres de familia están interesados en saber más del tema, los cuestionarios se crean con el fin que los padres y madres de familia nos den una retroalimentación sobre los temas que están expuestos en el sitio web, si les agradó o no, si les funcionó o no y, si de algún modo cambiaron algo para mejorar el aprendizaje de estos temas.

finalmente las preguntas frecuentes serán una opción para que ellos y ellas sepan y conozcan que no son los únicos que tienen ese problema ni que están pasando por esa situación solos, sino que muchos padres y madres de familia tienen los mismos problemas con distintos elementos pero muy parecidos y de este modo se está creando esta comunidad de padres y madres de familia del programa UPN-Peraj.

2.4.5 Enlace, coordinadoras y coordinadores Manuales y calendarios mensuales y anuales

Para la parte de coordinación es importante llevar una gestión, control y organización del desarrollo del programa, esto para lograr los objetivos y metas de este, por lo tanto, se requiere de manuales, calendarios y avisos que puedan dar un orden a lo que se irá haciendo y dar información sobre Peraj México. Se cuentan con manuales generales de SIP dónde se sugieren actividades para realizar en los binomios, estas se clasifican por presencial y virtual y clasificados por cada una de las áreas de desarrollo. Al igual se cuentan con temas de relevancia que sirven de apoyo para los mentores/as y son dados por Peraj, como, por ejemplo;

Figura 30

Manual de actividades Peraj México (2021)

Peraj-México adopta un amigo **MANUAL DE ACTIVIDADES SUGERIDAS**
INDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL

Introducción general	9
AGRADECIMIENTOS	10
ACTIVIDADES INICIALES	12
Introducción	13
Actividades de inicio	
Acoplamiento tutor-amigo	14
Estambres	15
Conociendo a tus amigos	16
¿Quién soy yo?	17
¿Me presentas?	18
Separados por la "V"	19
Conociendo la cámara del tutor	20
Cadena o cebollitas	21
Actividades intermedias/varias	
Bail magico	22
Conociéndome	23
Dinámica de integración familiar (10 de mayo)	24
Cómo me entó y cómo me ven	26
Expresando lo que siento	27
La cara de la amistad	28
Alérra, en soy y así será en mi familia	29
Adoptar un amigo en tu casa	30
¿Qué hago cuando me enfadad?	31
Si no fuera Porrajno sería	31
Actividades finales	
Cofre de recuerdos	34
Compartir un corazón	36
Actividades sujetas a fechas	
Dinámica de integración familiar	
Tercera Sesión del amor y la amistad	
Celebración del cumpleaños	
Dinámica de amistad	

26/09/2022 20:09

Figura 31

Calendario de actividades mensual UPN-Peraj (2021)



DÍA 2 (MARTES): "Exposición talento Peraj": realizar una obra de arte (pintura, escultura, canción, danza) con el propósito de que cada uno exprese: "YO SOY". ejemplo: "Hice esta canción de rap porque habla sobre mí y todo lo que me gusta".

DÍA 4 (JUEVES): "Karaoke con propósito": junto con tu amig@ cantar canciones que les gusten y descubrir canciones referentes a la amistad. Plan B: "CineParty virtual": Escoger una película alusiva a la amistad y verla a través de videollamada, acompañando con aperitivos o botanas, al final hacer una breve retroalimentación sobre la película y relacionarlo con su amistad (mentor@ y amig@).

DÍA 9 (MARTES): "Stand up Peraj": previamente (una sesión anterior) se le pedirá a nuestr@ amig@ que investigue y ensaye algunos chistes, adivinanzas y trabalenguas; se hará un pequeño show en el que cada uno dirá aleatoriamente (chistes, adivinanzas o trabalenguas), el/la mentor@ puede dar una breve introducción de entrada para el show.

DÍA 11 (JUEVES): "Día del amor y la amistad": reunión en Zoom para realizar el festejo referente a esta fecha. Cada equipo puede realizar la planeación de su evento.

DÍA 16 (MARTES): "Tarjeta de amistad": hacer una tarjeta en el que se le de un mensaje (mentor@-amig@) con la temática de que sea hecha con mandala. Las mandalas estimulan la creatividad, permite desarrollar la motricidad fina, fortalece la atención y relaja.

DÍA 18 (JUEVES): "Adaptándonos a la nueva normalidad": para ayudar en el cuidado de nuestra salud (mental, emocional y física) se dedicara este día a recordar los cuidados y aprender mas sobre lo que acontece en el mundo (Pandemia por COVID-19), para ello se recomienda ingresar a la **siguiente página:** <https://coronavirus.gob.mx/ninas-y-ninos/> donde se encuentran diversas actividades, se recomienda hacer por lo menos 1 de cada categoría.

DÍA 23 (MARTES): "Taller de jardinería": se enseñara al amig@ y en conjunto harán una caja de germinado de lenteja o frijol (para el procedimiento les recomiendo el **siguiente link:** <https://rosafernandezjalamanecaprimaria.blogspot.com/2014/02/germinacion-de-la-lenteja.html>) en el cual se hará desde la germinación hasta trasplantar. Es una actividad que lleva un proceso de semanas por lo cual se tendrá que ir dando revisión paulatinamente.

DÍA 25 (JUEVES): "Derecho a la cultura, derecho a la inclusión": se les mandará a los mentores una breve guía sobre LSM (Lengua de señas mexicana) para que se familiaricen con la misma, recordemos que la inclusión significa implicarte en todos los entornos con o sin discapacidad, por lo tanto la actividad consiste en: ver un video en el que narran un cuento LSM, al final se hará retroalimentación de que fue lo que entendieron y para complementar se ensayaran señas de la guía. **Ejemplo de videos:**
<https://www.youtube.com/watch?v=0iCaX4w8L-s> . https://www.youtube.com/watch?v=be_ZiaAvVco .
<https://www.youtube.com/watch?v=KngVADUMmc> . <https://www.youtube.com/watch?v=peekprWFs4s>.
<https://www.youtube.com/watch?v=16R51Mv1A4>

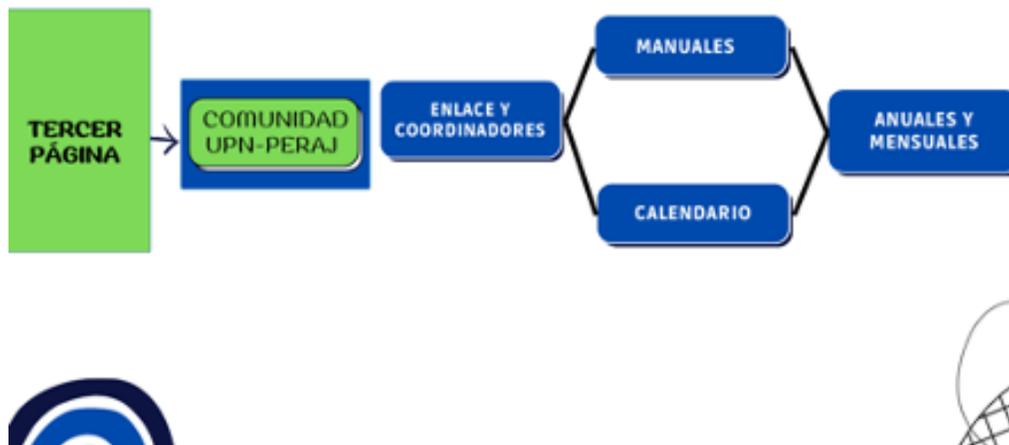
Figura 32

Calendario anual de coordinación UPN-Peraj (2019)

CALENDARIO PERAJ AGOSTO 2019				
05	06	07	08	09
EMITIR LA CONVOCATORIA				
12	13	14	15	16
	PLATICA INFORMATIVA	Entrevistas mentores	Entrevistas mentores	Entrevistas mentores
19	20	21	22	23
Entrevistas mentores	Inicio de capacitación		Capacitación	
26	27	28	29	30
	Capacitación		Capacitación	
SEPTIEMBRE 2019				
02	03	04	05	06
	Capacitación		Capacitación	
09	10	11	12	13
	Capacitación		Capacitación	
16	17	18	19	20
Suspensión de labores	Capacitación PRESENTACION ENTRE MENTORES		Capacitación INTEGRACIÓN CON MENTORES	
23	24	25	26	27
	ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA	ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA	ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA	ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA
OCTUBRE 2019				
30.	04.	02	03	04
ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA	EMPATE	EMPATE	EMPATE	
07	08	09	10	11
	CAPACITACIÓN ETAPAS DE EVOLUTIVAS DE LOS NIÑOS		TRABAJO EN GRUPO ESCUCHA ATENTA DINAMICA DE	

Figura 33

Boceto de contenidos de la tercera página, enlace y coordinación UPN-Peraj (2022)



2.4.6 Cuarto apartado: Contacto

2.4.6.1 Redes Sociales (*Facebook e Instagram*)

Las redes sociales son un extra de apoyo visual para conocer lo que sus hijos e hijas realizan en el programa junto con su mentor/a, en Facebook, por ejemplo, se sube contenido de actividades y/o festejos que se hacen a lo largo del ciclo Peraj, así como avisos importantes e incluso archivos que se solicitan, de este modo todos los participantes pueden ver lo que cada equipo realiza e interactuar con esas publicaciones. Por otro lado, en Instagram donde solo es una plataforma para subir fotos y videos se estarán subiendo imágenes de las mismas actividades que se estén realizando en cada ciclo Peraj.

https://instagram.com/perajmexico_ac?igshid=OGIzYTJhMTRmYQ==

<https://www.facebook.com/people/Upn-Peraj/100057407411146/?mibextid=LQQJ4d>

Figura 34

Ejemplo de grupo de Facebook, UPN-Peraj (2021)



2.4.6.2 Enlace SIP Peraj

El enlace al Sistema de Información Peraj (SIP) se integrará en el sitio web ya que de esta manera facilitamos la búsqueda en el navegador y solo al dar “click”, los redirige en automático (explicar que contiene y que es el SIP) <https://peraj.org/sip/>.

Enlace del Sitio web (<https://upnperajsitio.wixsite.com/upn-peraj>)

Chat directo: El chat en directo es una herramienta de nuestro sitio web UPN-Peraj para que al momento que él o la usuario esté haciendo uso de este mismo y le surge alguna duda, pueda realizarla de manera inmediata y ya sea que otro participante o nosotras mismas creadoras del sitio le podamos otorgar una respuesta.

Foro de conversación: Comentarios libres sobre las actividades dudas o sugerencias que tengan los y las participantes, preguntas en privado y en general para la comunidad y mensajes en privado de igual manera con dudas o situaciones que estén relacionadas con el programa.

Correos electrónicos

De las creadoras del sitio

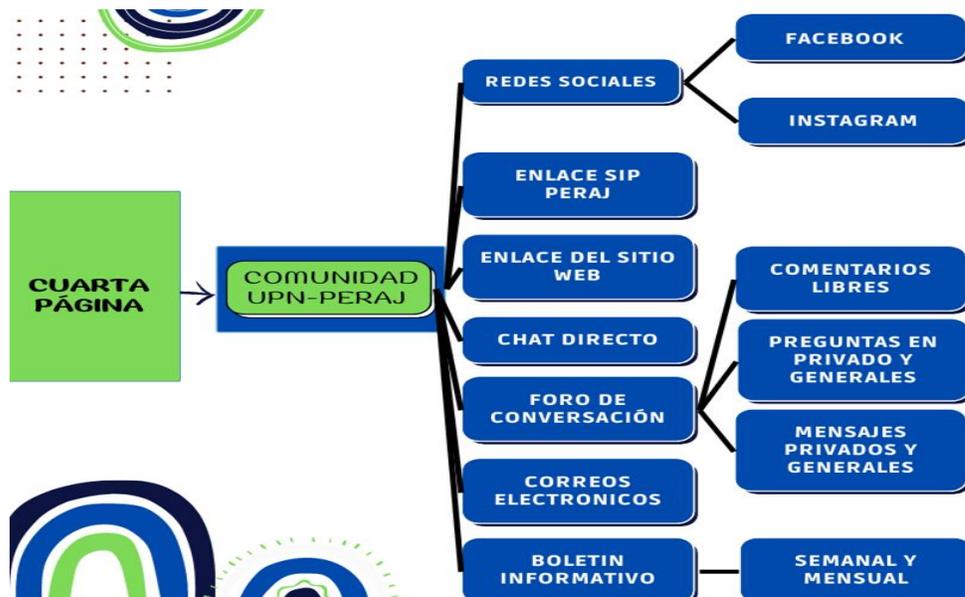
Del enlace

Del sitio web

2.4.6.3 Boletín informativo: Semanal y mensual, estos boletines informativos serán representados con imágenes de información relevante del programa de manera semanal y mensual en donde se den avisos, por ejemplo, de las festividades, los horarios, inscripciones, entrega en informes etc.

Figura 35

Boceto de contenidos cuarta página comunidad UPN-Peraj (2021)



2.4.6.4 Reglas del sitio web UPN-Peraj

1. Acceder con un correo electrónico activo y de uso constante.
2. Uso exclusivo para miembros de la comunidad UPN-Peraj (para cualquier generación participante).
3. El uso inadecuado del contenido del sitio será penalizado con la negación al acceso de este mismo, asimismo las consecuencias son responsabilidad del usuario que cometa la falta.
4. Usabilidad en líneas de respeto, responsabilidad, equidad e inclusividad.
5. Evitar utilizar lenguaje explícito u obsceno en el foro de conversación y en los formularios de preguntas.
6. El uso de este sitio es con fines educativos y de formación académica y escolar.
7. Las imágenes utilizadas en este sitio web tienen autorización de uso de imagen, por lo tanto, no podrán ser descargadas ni distribuidas, con excepción de las imágenes que están adjuntadas en las actividades (de uso genérico).
8. Todos los usuarios pueden contactarse para cualquier duda, aclaración o sugerencia en el correo electrónico upn.peraj.sitio@gmail.com o en el apartado de preguntas frecuentes.
9. Recuerda que este sitio web es una herramienta que ayudará a potencializar tu aprendizaje, haz buen uso del mismo.
10. No nos hacemos responsables del mal uso de información y contenidos de este sitio web.

Capítulo III- Diseño y Elaboración del material educativo

Como fue mencionado al principio, nuestro objetivo principal es “Diseñar, desarrollar y aplicar un sitio web (material educativo) sobre contenido general dirigido a toda la comunidad participante del programa educativo UPN-Peraj (coordinadores, coordinadoras, mentores/as, amigos/as y madres, padres de familia), el cual tiene como objetivo crear una solución capaz de facilitar la construcción del conocimiento y para enriquecer el desempeño de este y del programa, asimismo, generar y fortalecer habilidades metacognitivas de aprendizaje”, por lo tanto el desarrollo de este conlleva el siguiente procedimiento.

3.1 Procedimiento por fases

Con el objetivo de lograr concebir la creación de un material didáctico digital para el programa UPN-Peraj en cual, este sea una herramienta para el aprendizaje, la participación y con un beneficio para todos los participantes, elaboramos este mismo y se dividió en dos fases:

1. Búsqueda de información
2. Diseño y elaboración del material

Sin olvidar que anteriormente también nos basamos en los principios de etapas de la creación de sitios web, los cuales es importante recalcar que son:

1. Planificar
2. Concebir
3. Construir, visualizar y testear
4. Promoción
5. Evaluar
6. Puesta al día y evolución

3.2 Búsqueda de información

La primera etapa consistió en hacer un análisis del programa UPN-Peraj a través de la participación de ambas en tres ciclos distintos y en modalidad presencial y virtual, una vez identificada la problemática y gracias a nuestra experiencia en creaciones de sitios web que realizamos en distintos semestres de la carrera en psicología educativa. Decidimos que este sería un buen recurso

didáctico digital que ayudaría al programa tomando en cuenta una de las teorías más importantes del aprendizaje como lo es la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel (1983).

Se analizaron documentos y libros como:

- Aprendizaje Significativo: Teoría y Práctica
- Teorías del aprendizaje
- Planeación Didáctica
- Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza
- Metacognición y educación
- Nuevas tecnologías de la información como facilitadoras de aprendizaje significativo
- Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje
- Herramientas digitales para la construcción de conocimiento
- Diseño y producción de un material didáctico hipermedia
- entre otros.

En 2015, Regil y Sabines, hacen una reflexión sobre el proceso de aprendizaje en el aprendizaje en línea, a través del análisis de tres elementos determinantes: Recursos educativos abiertos (REA), Diseño de interactividad (IxD), y Experiencia de usuario (UX). Donde los REA, estimulan y promueven de manera estratégica el desarrollo del proceso educativo y favorecen la construcción de aprendizajes significativos; El IxD tiene como objetivo central, invitar y guiar la interactividad de usuario, busca lograr que se cumplan los procesos de comunicación y de enseñanza-aprendizaje entre el docente y el alumno a través de la exposición de los contenidos disciplinares con el uso de la infraestructura tecnológica. Los autores describen que para el desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje se deben contemplar criterios como: claridad, sencillez, precisión y velocidad de respuesta.

Ya que el usuario promedio puede explorar los contenidos digitales cuando el diseño se fundamenta en los principios del mismo y puede: ubicar, situar, visualizar, gestionar, reconocer y asociar los contenidos. Para la generación académicamente productiva de la UX es fundamental: simplificar la localización de información y la identificación de rutas de navegación, facilitar aprendizajes comprobables, provocar sensación de logro y satisfacción, hacer que la experiencia sea compatible y memorable.

Cabe destacar que durante todo este proyecto estuvimos trabajando a distancia a través de videollamadas por zoom, mensajes de texto vía WhatsApp, reuniones en la biblioteca Gregorio Torres Quintero en la Universidad pedagógica nacional y también reuniones de manera presencial en casa de alguna de las dos autoras de este trabajo.

A partir de esa recopilación de información se logró diseñar un material educativo que ayude a promover el aprendizaje y el programa de UPN-Peraj sin dejar a un lado todo el aporte teórico del curriculum de la carrera de psicología educativa y la experiencia que vivimos dentro del programa, el material se pensó para todos los participantes de UPN-Peraj (amigos/as, mentores/as, coordinadores/as y padres y madres de familia) y se adecuó de acuerdo con sus características y necesidades.

Dado a que la tecnología actualmente es una necesidad en la sociedad, pensamos que gracias a esta necesidad se puede adecuar para obtener un mayor beneficio a través de la interactividad, manejo para el aprendizaje significativo y un apoyo para todos los participantes, así mismo nace del querer aportar una herramienta que fortalezca las habilidades metacognitivas en el aprendizaje de toda la comunidad.

Con base en lo anterior se percibió que lo previsto superó las expectativas y al mismo tiempo se atendieron más necesidades dentro del programa y conseguimos tener un sitio web que cubre con las necesidades iniciales y las que fueron surgiendo, en un marco de valores, ética, equidad y sin fines de lucro. Esto se dio gracias a la revisión constante del proyecto y del sitio web, se fue modificando y mejorando con observaciones de la responsable del programa y un coordinador que labora en Peraj México.

3.3 Diseño y elaboración del material

De acuerdo con el objetivo previamente establecido de Diseñar un sitio web como herramienta para el programa UPN-Peraj, se tomó en cuenta e investigó con documentación teórica sobre el diseño de materiales educativos por medio de la tecnología, que era base el tener un respaldo establecido para el diseño y creación de Sitios web educativos, por lo tanto, nos basamos en el artículo “Etapas en la creación de un sitio web educativo” (García, 2002) que nos indica los pasos por los cuales debe ser pensado y elaborado el sitio web o páginas web, recalcando la importancia

de siempre se debe de ir modificando y actualizando la información y contenido ya que se vive en una era de cambios constantes y evolución, así como las variantes en las necesidades y problemáticas en la educación.

Entendiendo así que los cambios no solo son en la tecnología, sino en todo lo que nos rodea, incluso percibimos que la sociedad muestra cambios radicales dependiendo el contexto y situaciones a la que se somete, en este caso específico, la pandemia modificó la forma de vivir, desarrollarnos laboralmente, personal, económica, y sobre todo en el ámbito educativo; como sabemos las teorías de la educación han surgido desde tiempos remoto, sin embargo, no carecen o pierden credibilidad, solamente se van adaptando y modificando en mejora, y esto mismo se utilizara para este sitio web que es pensado para esta generación y futuras generaciones siempre y cuando se actualice y este en mantenimiento constante.

Para ello y como inicio del diseño realizamos un ejercicio visual llamado “Triángulo invertido” el cual consiste en lo siguiente:

Figura 36

Triangulo invertido para acotación de ideas (2021)

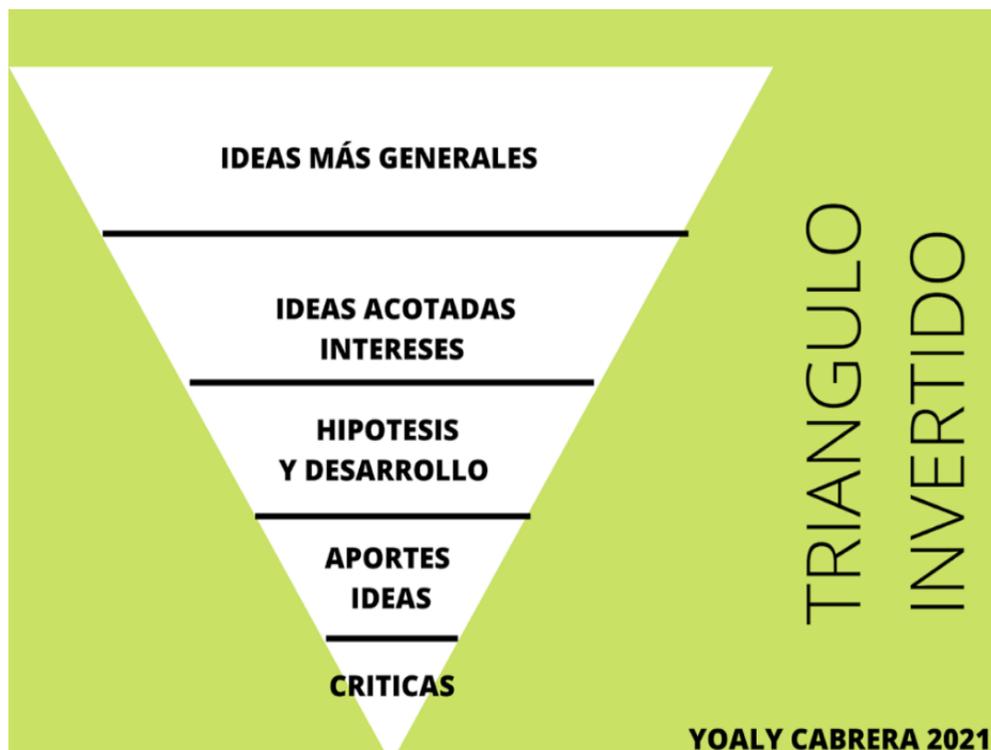


Figura 37

Triángulo invertido sobre el planteamiento del problema (2021)

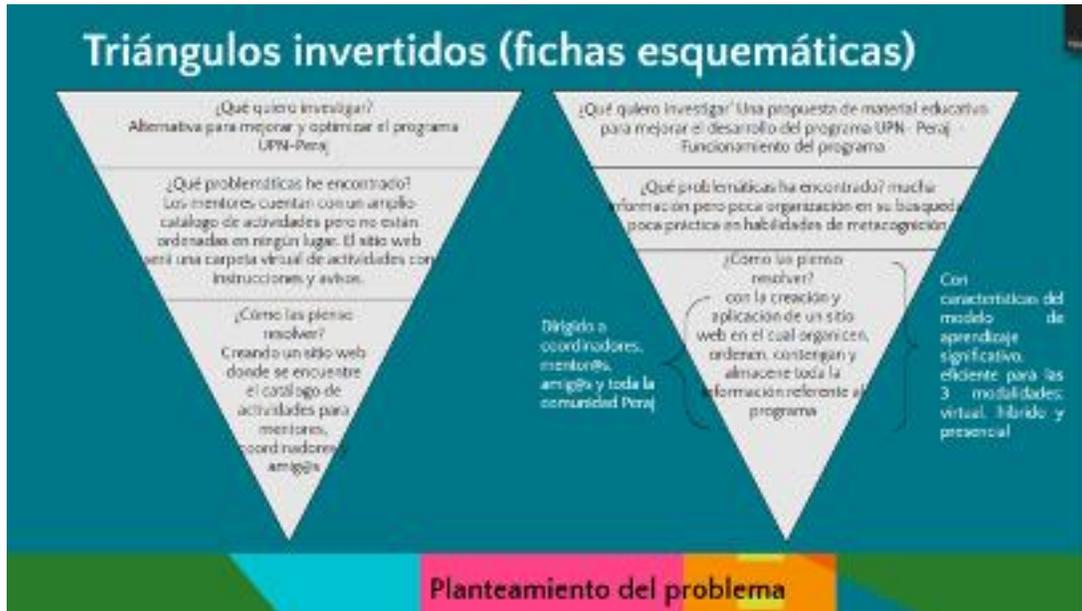
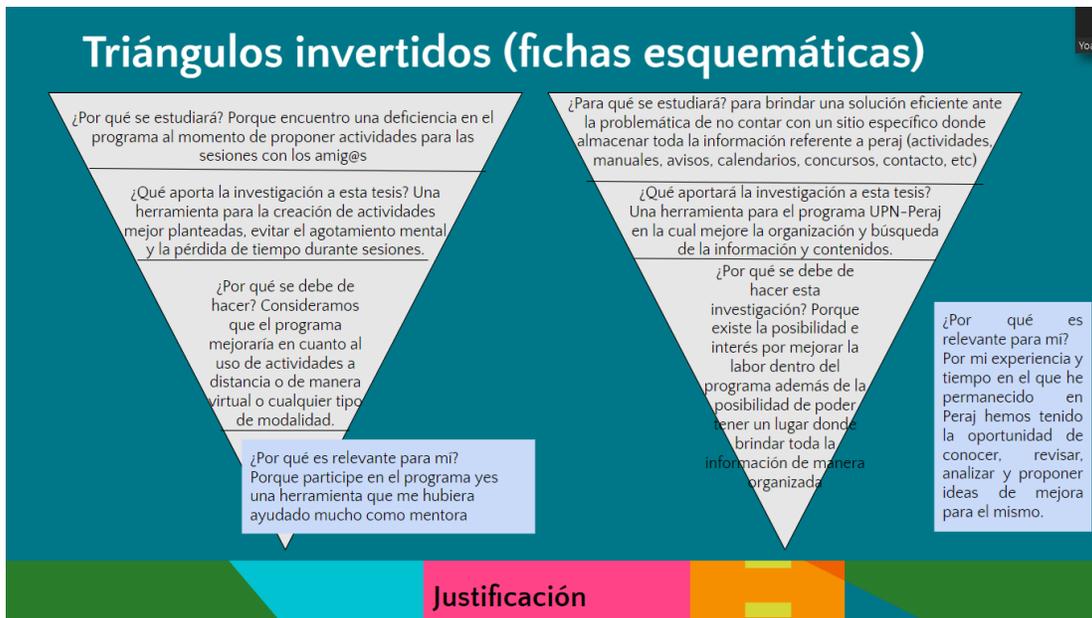


Figura 38

Triángulo invertido sobre la justificación (2021)



Después de realizar estos ejercicios, comenzamos con los bocetos de lo que ahora es nuestro sitio web, los cuales se encuentran ubicados en el capítulo tres.

Por lo anterior es importante mencionar que la utilidad de este sitio web es variada y extendida, ya que fortalece las habilidades metacognitivas de toda la comunidad por medio de la interactividad con este; incita a la navegación para la búsqueda de información, así como para motivarse a querer saber más del programa y como apoyo para la participación de todos, el aprendizaje surgirá dependiendo de qué tanto interés y deseos de aprender tenga quien accede.

Antes de notar estas características, primero tuvimos que explorar a través de la experiencia todas las necesidades, después se investigó acerca de la perspectiva que tenía la responsable del programa acerca de lo que el programa necesita, a su vez hubo una discusión referida a qué, cómo y para qué se realizaría este proyecto, con esto se logró un afianzamiento de lo que se quería hacer y a través de qué medios. Se tomaron como base, solo como ejemplo sitios web como: <https://upn.mx/>, <https://www.peraj.org/>, <https://www.unesco.org/es>, <https://www.unicef.org/es>. Todas de carácter educativo y con fines de ayudar a poblaciones específicas.

De esta manera comenzamos con la realización de bocetos sobre cómo visualizamos los contenidos que tendría nuestro sitio web, esto desglosando por páginas y basándonos en el documento “Etapas en la creación de un sitio web” (A. García, 2002).

Figura 39

Boceto 1

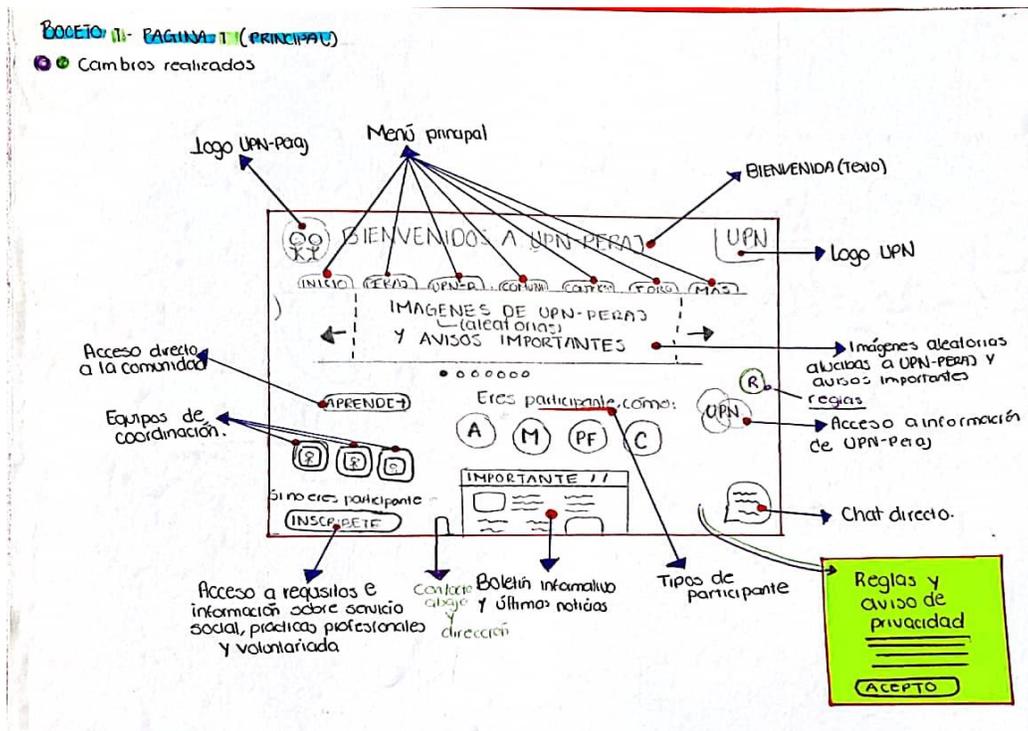


Figura 40

Boceto 2

BOCETO 2 - PÁGINA 2 (PERAJ)

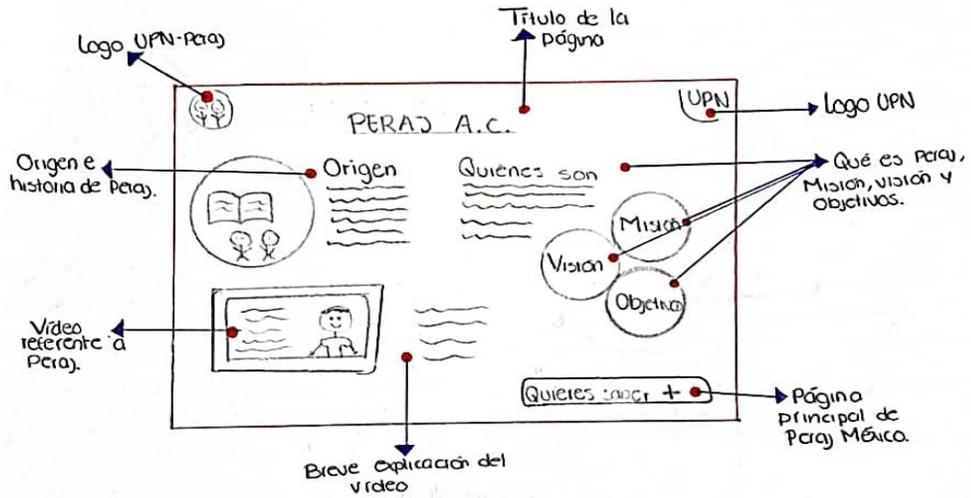


Figura 41

Boceto 3

BOCETO 3 - PÁGINA 3 (UPN-PERAJ)

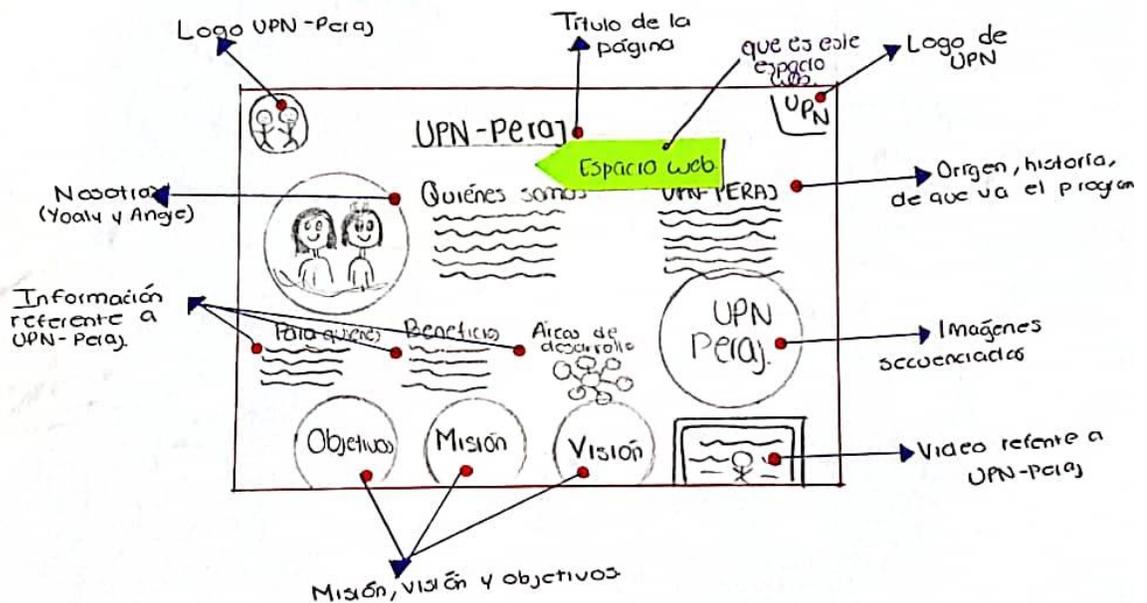


Figura 42

Boceto 4

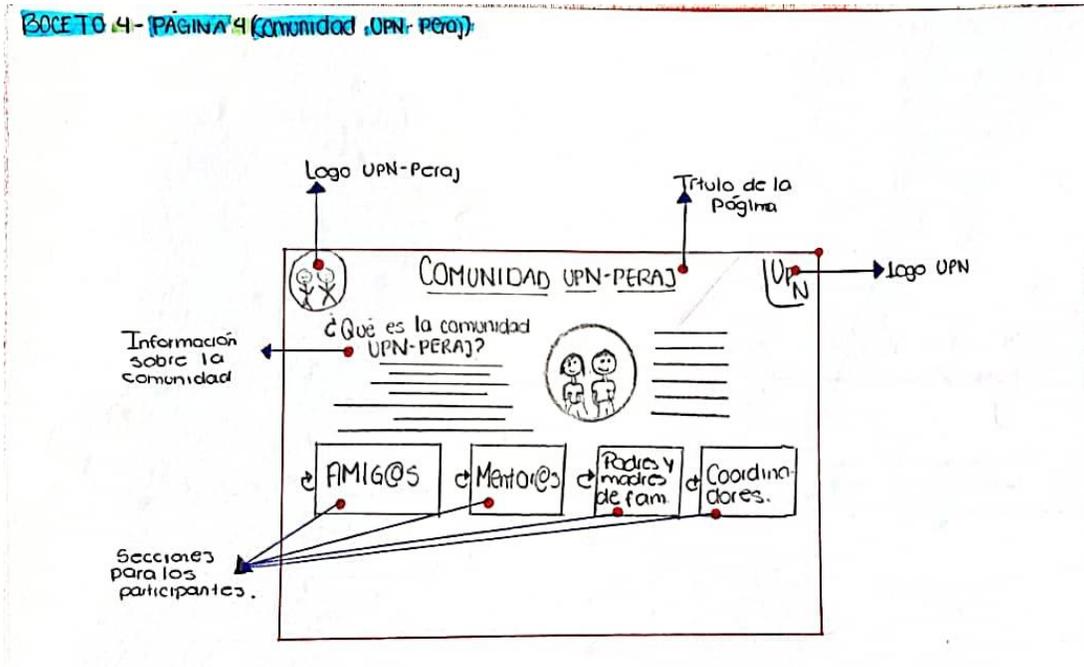


Figura 43

Boceto 5

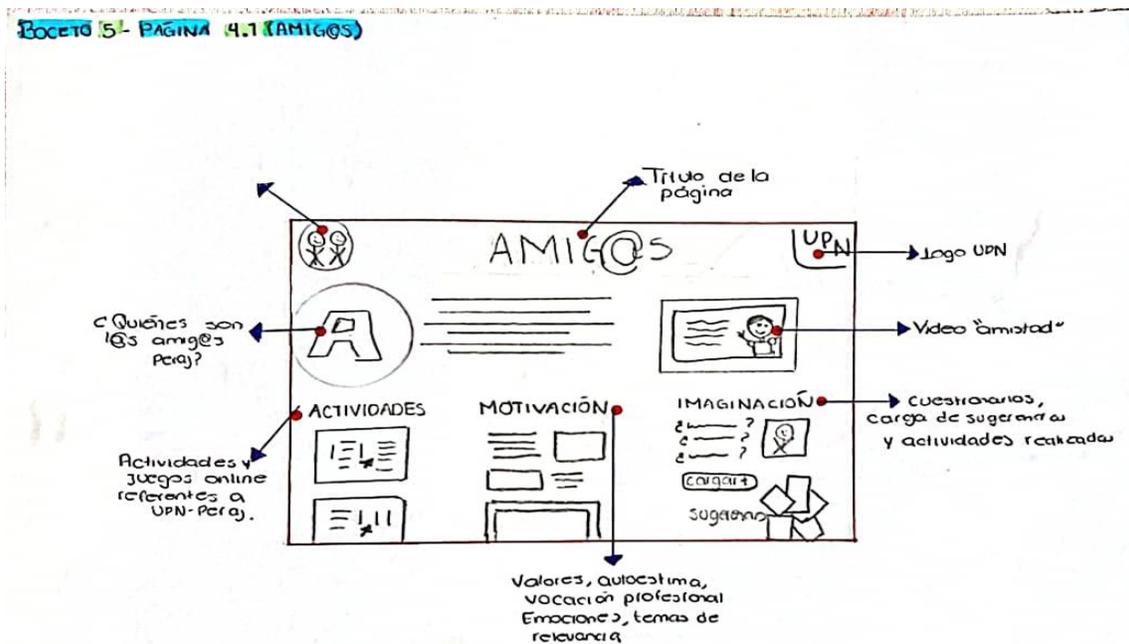


Figura 44

Boceto 6

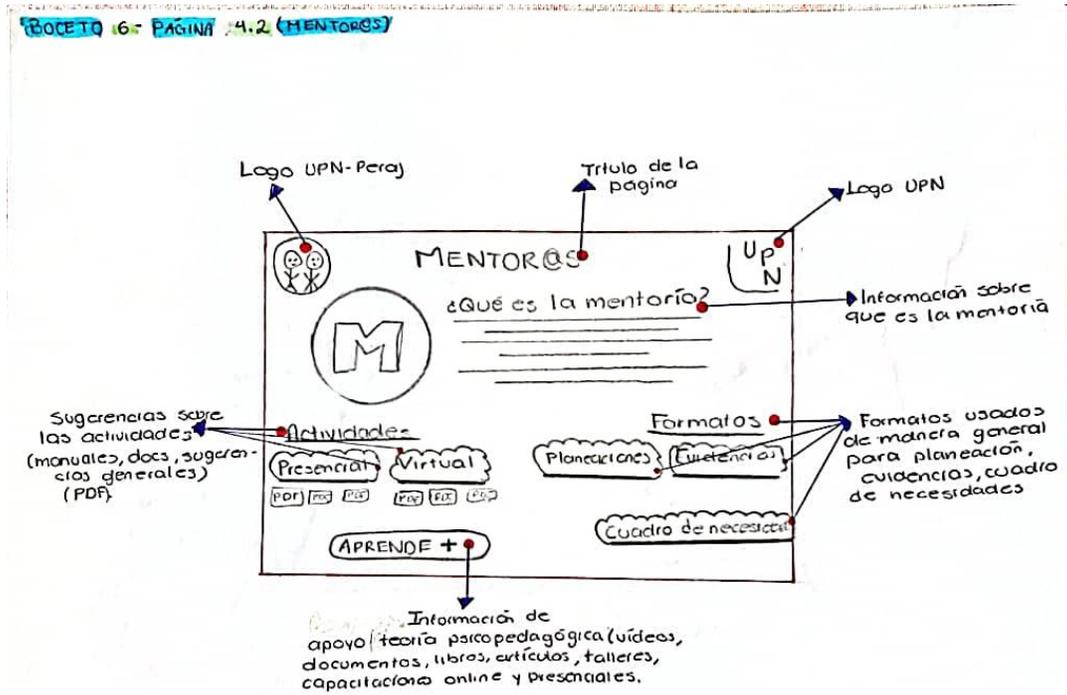


Figura 45

Boceto 7

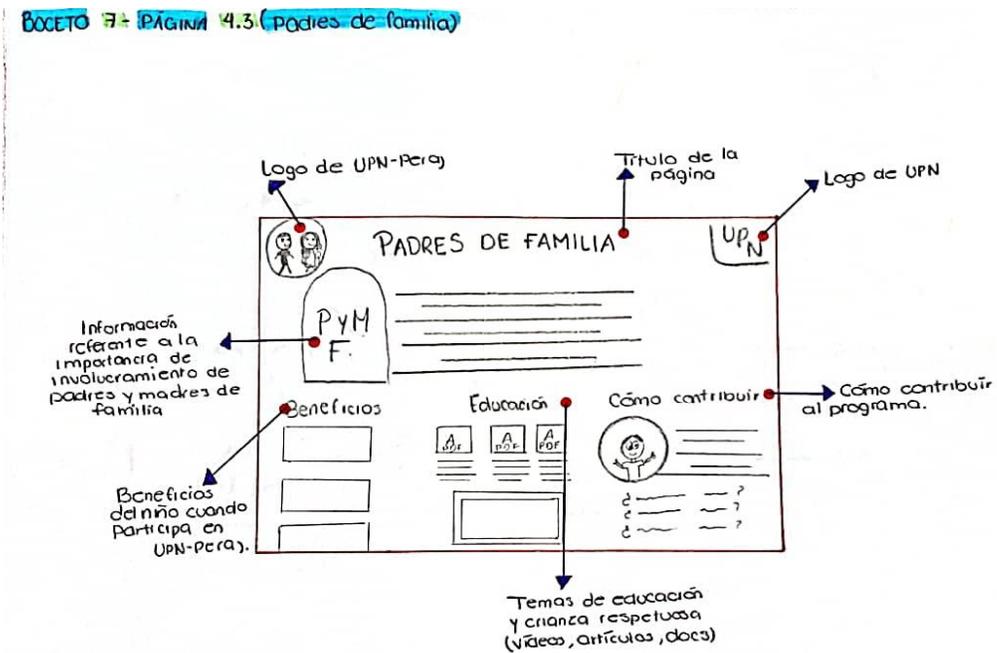


Figura 46

Boceto 8

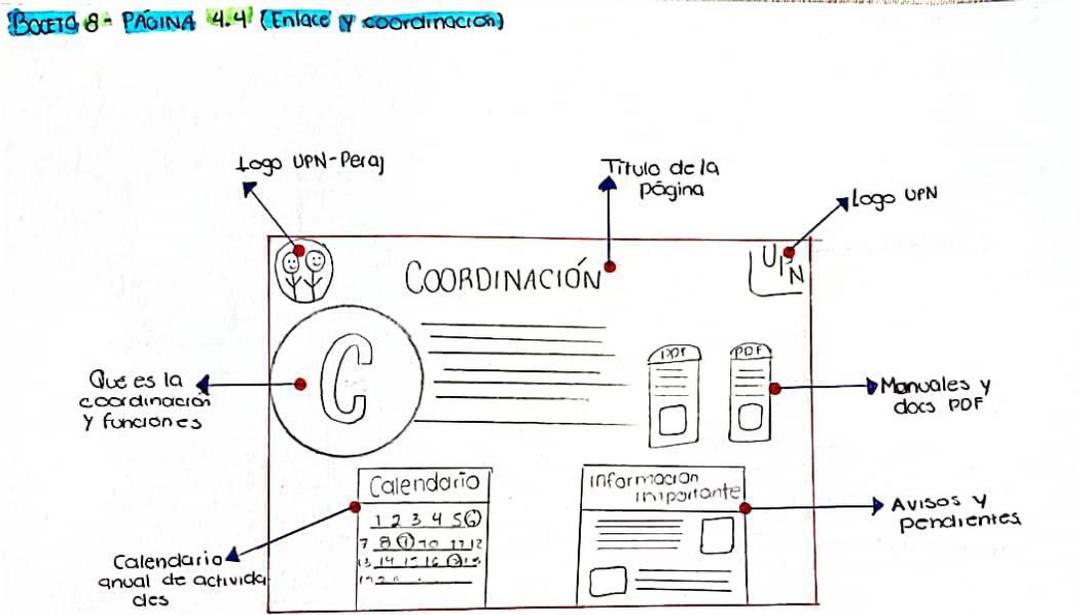
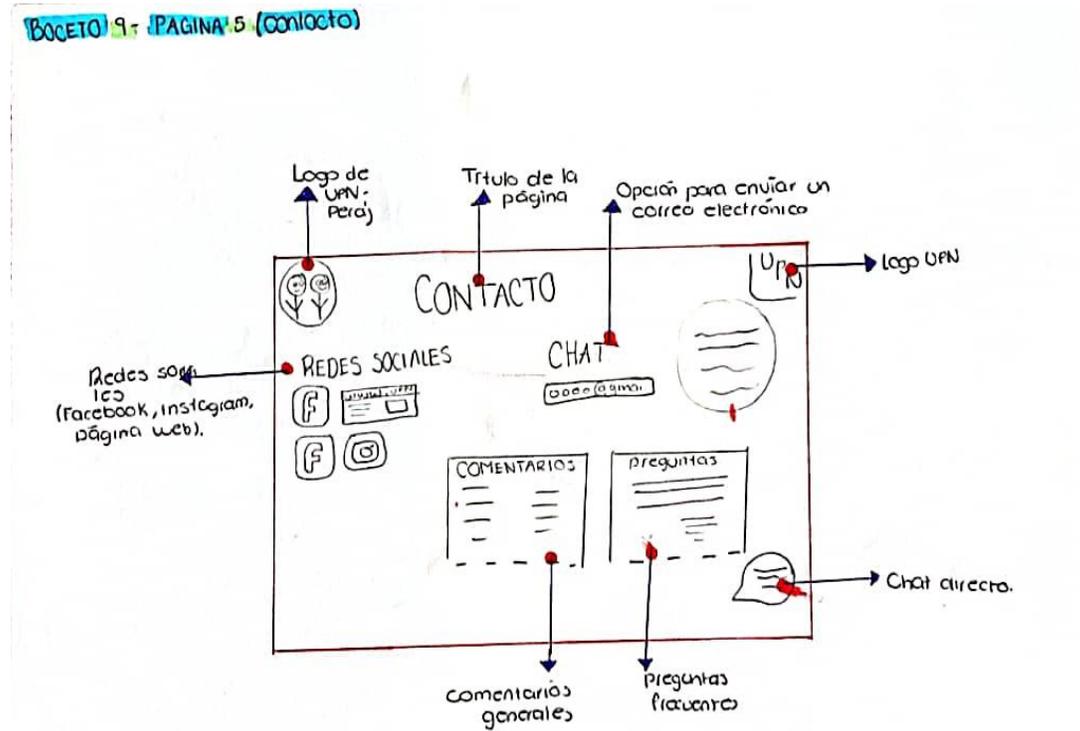


Figura 47

Boceto 9



Estos son los bocetos que realizamos para la creación de nuestro sitio web, a continuación, mostraremos cómo se visualiza este sitio ya publicado, este material está disponible en internet en el siguiente enlace de carácter público:

<https://upnperajsitio.wixsite.com/upn-peraj>

En el anexo 3 podrás encontrar una infografía, la cual te muestra las características del sitio web UPN- Peraj (2022).

Figura 48

Primera página del sitio web (2022)



Figura 49

Segunda página del sitio web (2022)

UPN-PERAJ COMUNIDAD GRUPOS DE COORDINACIÓN FORO CONTACTO

Historia completa

Nosotras

Somos un dúo de amigas y colegas universitarias de la carrera de psicología de la Universidad Pedagógica nacional unidad Ajuico, ambas participamos en el programa UPN-peraj "Inspirando futuros", Angelica Morales participo de 2019-2020 como mentora, en 2020-2021 como coordinadora, en 2021-2022 como coordinación y en 2022-2023 como creadora de sitio web UPN-PERAJ. Yo participo desde el ciclo 2020-2021 como mentora, en 2021-2022 como coordinadora y en 2022-2023 como creadora de sitio web UPN-PERAJ, de la mano con la psicóloga Nicté Yam-Ramírez- Enlace UPN-Peraj.

OBJETIVOS

El programa UPN-Peraj de manera presencial tiene como objetivo apoyar a niñas y niños de quinto y sexto de primaria, así como a adolescentes de Iro de secundaria, que estén inscritos en escuelas cercanas a la IES, esto para desarrollar su potencial individual y social mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven Universitario que funge el rol de mentor; es importante destacar que la mentoría peraj se define como: "una relación positiva sostenida entre una niña o niño y un adulto joven, en la cual el joven apoya, guía y asiste a la niña o niño, fortaleciendo sus capacidades.

Misión

UPN Peraj tiene como misión ayudar en el desarrollo integral de niñas y niños que pertenecen a principales grupos vulnerables, por medio del acompañamiento de jóvenes universitarios que motiven a un pleno futuro y fortaleciendo sus aprendizajes y habilidades profesionales.

Visión

La visión de UPN Peraj es hacer de el programa una oportunidad para lograr impacto positivo en niñas, niños y jóvenes universitarios de manera que toda la comunidad Peraj cumpla con metas personales y profesional, de igual forma evitando la deserción escolar y promoviendo la adecuada y futura inserción en ambientes escolares superiores.

Members Chat

El programa UPN-Peraj de que va.....

Para quienes...

Para los universitarios

Amig@s
Mentor@s
Coordinación
Padres de familia

Fortalece la formación integral estudiantil, aumenta su vocación, responsabilidad social, le abre posibilidades de participar y de tener mayor experiencia en el campo laboral profesional.

Figura 52

Página evidencias, material de apoyo y cajita de sugerencias

The image displays a collage of website pages. At the top left, a navigation menu includes 'COMUNIDAD', 'GRUPOS DE COORDINACIÓN', 'FORO', 'CONTACTO', 'Blog', and 'Miembros'. Below this is a page titled 'EVIDENCIAS' with a sub-header 'EVIDENCIAS MODALIDAD PRESENCIAL'. The text explains that these are proofs of evolution and learning results, used to improve teaching practice and decision-making. To the right, a photograph shows a hands-on activity with leaves and a drawing of a dinosaur labeled 'dinoférica'.

Below the 'EVIDENCIAS' page is another section titled 'EVIDENCIAS MODALIDAD VIRTUAL'. It explains that virtual evidence allows for measurable parameters and helps in understanding whether activities are being followed as planned. This section includes a 'Members Chat' button and a video feed showing participants in a virtual meeting.

To the right of the virtual evidence page is a 'Material de apoyo' (Support Material) section. It features a 'REGRESAR' button and a title 'Presentaciones de apoyo'. Two presentation slides are shown: one titled 'LA ORGANIZACIÓN' (with sub-headers 'NICANCI' and 'UPN-PERAJ') and another titled 'LA COMUNICACIÓN' (with sub-headers 'COMUNICACIÓN' and 'Cuatro Pasos para saber escuchar').

At the bottom of the collage, there is a 'CAJITA DE SUGERENCIAS Y COMENTARIOS' (Suggestion and Comment Box) with a 'REGRESAR' button. It includes a 'Danos tu opinión' (Give us your opinion) form with fields for 'Nombre' (Name), 'Apellido' (Last Name), and 'Email', along with a satisfaction level indicator and an 'Enviar' (Send) button. The form also has a checkbox for 'Acepto publicar mi testimonio online' (I accept to publish my testimonial online).

Figura 54

Página madres y padres de familia

Madres y Padres de familia

Para Peraj México y UPN-Peraj la participación de los padres y madres de familia es muy importante ya que a través de ustedes podemos conocer como es la convivencia en familia con sus hijos e hijas, de igual manera al hacer un acercamiento mas detallado hacia ustedes podemos conocer sobre sus inquietudes o sobre situación que pueden llegar a tener con sus hijos en las que las y los mentores poden brindar apoyo para mejorar la convivencia en familia, el vinculo afectivo y la mejor comunicación son sus hijos

Members Chat

¿COMO CONTRIBUIR AL PROGRAMA?

La contribución de los padres y madres de familia hacia el programa es muy importante ya que deben estar al pendiente de sus hijos, de las actividades que realizan y de los materiales que se requieren para cada sesión, así mismo los mentores junto con el programa siempre buscan que dichos materiales sean de fácil acceso, económicos y en el mejor de los casos que sean reciclados y/o reutilizados, también es importante la participación de padres y madres de familia en talleres que el programa o los mentores impartan, la puntualidad, el respeto y la honestidad de ustedes y de sus hijos o hijas.

Material De Apoyo

Members Chat

Material de apoyo

Esta es la página de apoyo para los padres y madres de familia. Es una gran oportunidad para proveer información, leer desde ahí en la copia que tenga el tema que más llama tu atención y te abrirá un enlace con información de mucha ayuda.

Beneficios para sus hijos e hijas

A través del programa y de la mentoría con estudiantes universitarios se les brinda apoyo emocional, se les ayuda a desarrollar hábitos de estudio y con ello su desempeño académico dándole un plus por parte de las y los estudiantes universitarios de la UPN, ya que que es una universidad especializada en educación, también fortalece su autoestima y sus habilidades sociales, enriquece sus experiencias y cultura general, amplía sus horizontes y objetivos disminuyendo el riesgo de deserción escolar, de igual manera se busca crear un vínculo armonioso con su familia, una comunicación asertiva con su entorno pero especialmente con sus padres y madres.

Temas sobre educación

Los temas a tratar van variando de acuerdo a las necesidades que tenga cada generación, pareciera que siempre podrían ser las mismas, pero la sociedad se encuentra en constante cambio y los problemas que conlleva este cambio son variados, sin embargo se tratarán temas que consideramos convenientes para el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y padres y madres de familia participantes en el programa, como lo son:

- La comunicación asertiva
- El uso de las redes sociales
- La importancia de validar los sentimientos y las emociones de los niños, niñas, adultos y adultas
- El respeto y la integridad de las personas, el valor de la amistad y la honestidad
- La importancia de la convivencia familiar, entre otras, lo que se busca con este programa es brindar temas que ayuden para la sana convivencia familiar y el buen desarrollo afectivo, emocional y educativo de los niños y niñas que participan en el programa.

Members Chat

Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unos buenos resultados de orientación educativa

CONTEXTO COMUNICATIVO, FAMILIAR Y ESCOLAR DEL ADOLESCENTE Y CONDUCTA SEXUAL

Sabemos lo difícil y complicado que puede llegar a ser como padres hablar sobre temas de sexualidad con sus hijos e hijas por ello este artículo lo puede ayudar un poco.

LA COGNICIÓN SOCIAL EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

El Papel de los Padres en la Salud Sexual de sus hijos

Siempre recordemos el papel que tiene como uno como miembro principal de la familia en cuanto a la comunicación con sus hijos e hijas, sabemos que muchas veces esto suele ser muy complicado pero tranquilo, estamos para ayudarlos, si tienes más dudas puedes

Members Chat

EL ROL DEL PADRE EN LAS FAMILIAS CON MADRES QUE TRABAJAN FUERA DEL HOGAR

Los tiempos, las generaciones, los costumbres, las creencias y los roles en el hogar siempre están en constante cambio por ello consideramos que este tema es relevante para todos y todos, animado a echarle un vistazo.

Enseñar a los adolescentes los riesgos de las redes sociales

El internet y las redes sociales son un gran herramienta para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas, pero también existe un gran riesgo si no se hace un uso adecuado de ellas, es por ello que te invitamos a leer este artículo

Members Chat

Members Chat

Figura 55

Página grupos de coordinación

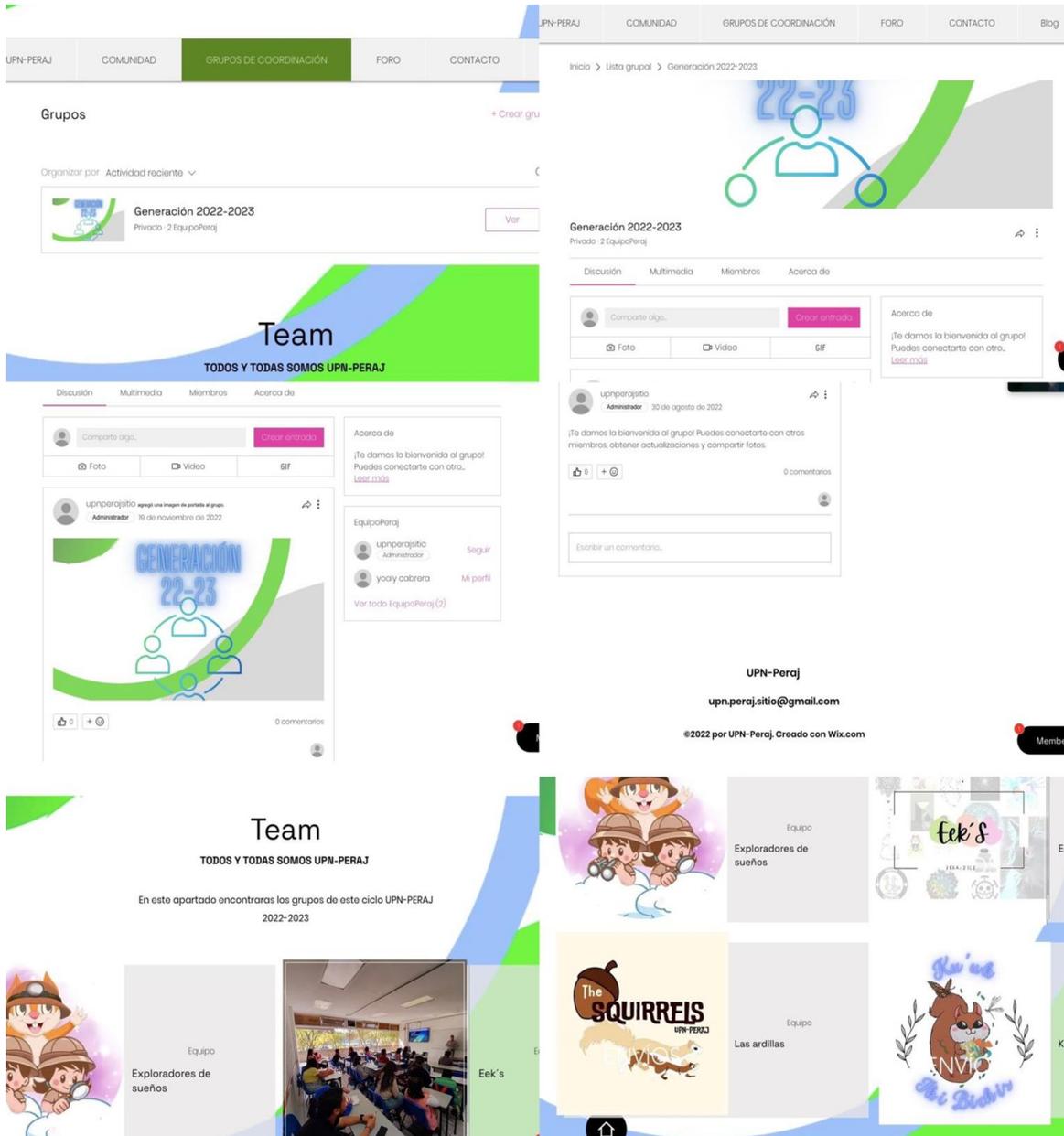


Figura 56

Página foro, contacto, blog y miembros



UPN-Peraj

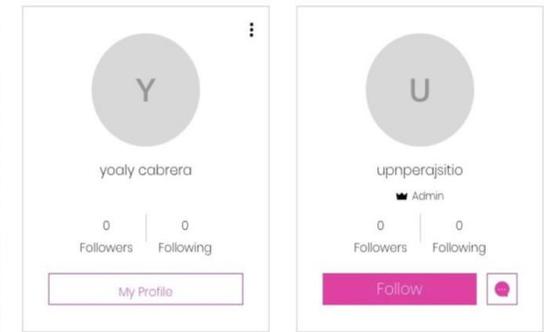


Foro

¡Te damos la bienvenida! Écha un vistazo y únete discusiones.



All members Sort by Default Find a



Capítulo IV- Validación del material

Para el proceso de validación del sitio web como herramienta educativa se realizaron fases para su diseño y elaboración previamente ya descrito, en donde se le dieron constantes revisiones de estructura y ajustes tanto a documento como al sitio web, así mismo, se planteó que se evaluaría por medio del uso del sitio web y de un formulario que se les aplicaría a concedores y participantes del programa, el cuestionario se hizo a través de Google Forms en el cual participaron 10 personas con los siguientes roles:

Participante 1 el cual es activo de Peraj México

Participante 2 el cual es activo en UPN-Peraj

Participante 3 ex mentora del programa UPN-Peraj ciclo 2021-2022 (servicio social, modalidad virtual)

Participante 4 ex mentora (Practicante, modalidad virtual) del programa UPN-Peraj ciclo 2020-2021 y actualmente mentora en el ciclo 2022-2023 (Servicio social, modalidad presencial)

Participante 5 Padre de familia de un amigo participante del programa UPN-Peraj ciclo 2020-2021

Participante 6 un estudiante universitario perteneciente a la carrera de comunicación social.

Participante 7 ex mentora del programa UPN-Peraj ciclo 2019-2020 (Servicio social, modalidad presencial)

Participante 8 ex mentora del programa UPN-Peraj ciclo 2020-2021 (servicio social, modalidad virtual)

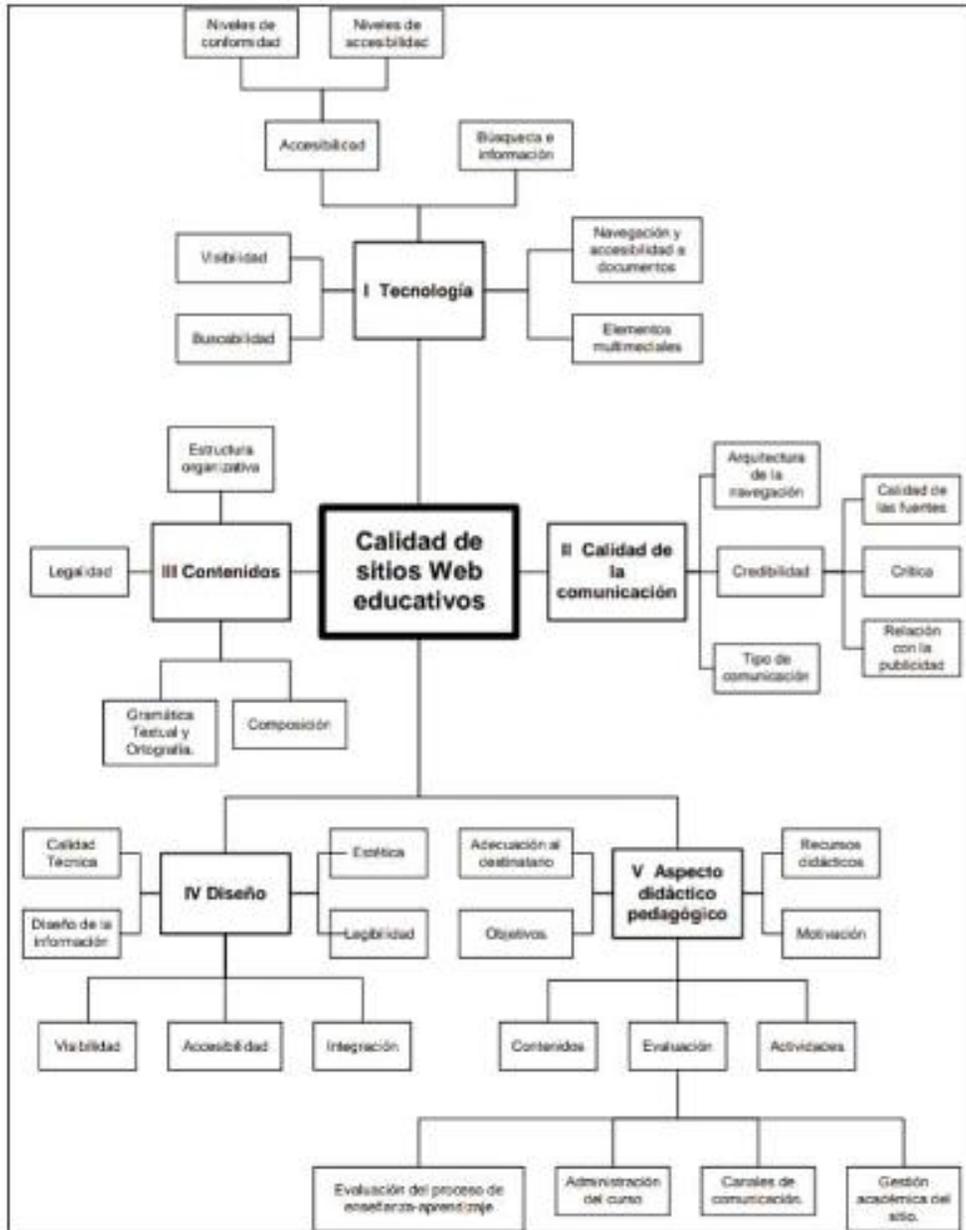
Participante 9 Madre de familia de un amigo participante del programa UPN-Peraj del ciclo actual 2022-2023

Participante 10 Madre de familia de un amigo participante del programa UPN-Peraj del ciclo 2019-2020

Para poder realizar el proceso de validación fue necesario sintetizar y acotar puntos específicos e importantes que son considerados a evaluar en cuanto al uso del sitio web con el fin de poder obtener una retroalimentación, para ello ambas realizamos diferentes preguntas basándonos en el cuadro “Pautas de calidad para la evaluación de sitios Web educativos”.

Figura 57

Calidad de los sitios web educativos



Nota: [Esquema] de Wiczorek y legnani, 2010.

A través de este esquema es que nosotras logramos realizar el cuestionario acorde con los aspectos a evaluar sobre la calidad de un sitio web educativo, ambas realizamos diez preguntas, y al final las fusionamos para así obtener las siguientes preguntas finales, las cuales fueron las que utilizamos para la evaluación de este sitio web;

1. ¿Consideras que el sitio web está estructurado correctamente para la búsqueda de información sobre UPN-PERAJ?
2. ¿Consideras que el contenido del sitio web es adecuado para toda la comunidad UPN-Peraj (amigos/as, mentores/as, coordinadores/as y padres de familia)?
3. ¿El sitio web te motiva a que por sí mismo tú quieras navegar en él o saber más del tema?
4. ¿El diseño del sitio web es legible y atractivo?
5. ¿Consideras que el sitio web tiene una estructura organizada y entendible?
6. La accesibilidad (NAVEGACIÓN, VELOCIDAD, SALTOS DE PÁGINA, TAMAÑO DE LETRA, COLORES) ¿es apropiada y entendible para ti?
7. Al leer la información del sitio web ¿Consideras que cuenta con una correcta ortografía, gramática y redacción?
8. ¿Crees que la información expuesta es de utilidad para ti y el programa UPN-Peraj?
9. ¿Consideras que el acomodo de las páginas y subpáginas te ayuda a entender lo que quieres visualizar en el sitio web?
10. ¿Lograste aprender algo a través del uso de este sitio web?
11. ¿Volverías a utilizar el sitio web o lo recomendarías?
12. ¿Consideras que el contenido es agradable y apto para tu edad e intereses, así como para todos los que participan en el programa?
13. ¿Deseas sugerir algún cambio en el sitio web?
14. SI GUSTAS DEJAR ALGÚN COMENTARIO ESTE ES TU ESPACIO (opcional)

Posteriormente una vez estructuradas las preguntas se ingresaron en Google Forms y se comenzó a enviar vía WhatsApp a los diez participantes, se les envió una carta la cual se muestra en el anexo 1, en la cual se da una breve explicación de que trata el proyecto, junto con el link del sitio web y del cuestionario de Google forms los cuales son los siguientes en es eso orden respectivo;

<https://upnperajsitio.wixsite.com/upn-peraj>

<https://docs.google.com/forms/d/1E4K2E1kX8T48U9mo3MH8ARUDpkgfT6lFCgsH7LtMc0Y/edit?pli=1>

Una vez que todos los participantes respondieron el cuestionario y visitaron el sitio web, comenzamos con el análisis de los datos que obtuvimos en Google Forms. El formulario realizado en Google nos permitió visualizar si la calidad del sitio fue la adecuada o requiere de alguna

modificación o cambio, así mismo para ver si fue de utilidad o no; para una adecuada revisión se debió tener base teórica acerca de que se necesita para ser un sitio usable y con calidad, pero también la interpretación de las respuestas.

Con base en las observaciones que realizaron mentores/as, coordinadores/as, padres y madres de familia y experto en sitios web, se identificaron los siguientes aspectos positivos:

- Se considera que el sitio web cuenta con una estructura organizada, entendible y atractiva.
- La accesibilidad es entendible y apropiada para toda la comunidad Peraj.
- El sitio web contiene temas de interés, así como información útil para la comunidad UPN-Peraj.
- Si se logra aprender por medio del sitio web, ya que cuenta con bastante información y temas de interés.
- Tiene un aspecto agradable y atractivo, esto por su diseño (secciones, páginas, tipo de letra, colores, videos e imágenes).
- El sitio web es un agente motivador para querer seguir aprendiendo del programa UPN-Peraj.
- Hay posibilidad de que recomienden el sitio web ya que consideran que es útil y proporciona información relevante para quienes forman parte de la comunidad Peraj.
- No existen errores gramaticales ni de ortografía.

Mejorías, cambios y sugerencias:

- Puede mejorar la redacción de algunos apartados.
- Actualizar los contenidos multimedia, además de agregar más fotografías actuales, subir contenido acerca de eventos y hacer una síntesis de las mejorías y avances que han tenido los niños y niñas dentro del programa, esto como motivador para presentes y futuras generaciones.
- Corregir la versión de dispositivo móvil.
- Ir actualizando los contenidos de acuerdo con la generación que se encuentra en curso y el año.
- Corrección de espacios en la información que visualmente no ayudaba al usuario a leer cómodamente.

4.1 Uso del sitio web

Este material educativo (sitio web) está diseñado para que los participantes de toda la comunidad UPN-Peraj pueda interactuar por medio de él sin la presencia de algún experto o alguien que lo ayude o soporte para su uso, se busca como objetivo que el sitio por sí mismo fomente motivación en el participante y desarrolle habilidades metacognitivas, así como lograr un impacto positivo y significativo.

Para su uso sólo es necesario contar con un dispositivo conectado a una red de internet (wifi o datos móviles), este dispositivo se recomienda que sea uno estático o de escritorio como un computador, o uno móvil como laptop para una mejor visualización del sitio web; esto no quiere decir que no se pueda visualizar, pero sí mejora la experiencia de navegación.

Con fines de información se comparte el link del sitio web:

<http://upnperajsitio.wixsite.com/upn-peraj>

A continuación, mostramos una infografía que describe el uso del sitio web:

Figura 58

Infografía sobre uso del sitio web (2022)



Consideraciones finales

En la actualidad y en el futuro la tecnología es y será, una herramienta fundamental para el aprendizaje y el desarrollo de nuestra sociedad en todos los ámbitos, pero sobre todo en el ámbito educativo, es que se puso énfasis en la creación de un sitio web el cual tiene fines educativos y de aprendizaje para que de esta manera podamos mostrar la funcionalidad del software educativo y poder estar a la vanguardia con la tecnología y la educación al mismo tiempo.

En este siglo los recursos educativos digitales han sido de suma importancia y han constituido una parte esencial del proceso enseñanza-aprendizaje; el diseño y creación de estos materiales debe ser adecuadamente planificado y estructurado ya que existen varias posibilidades a que sean o no exitosos, esto dependerá de que tanto se toma en cuenta la problemática y necesidad detectada, para quienes va dirigido, niveles de aprendizaje y desarrollo, gustos e intereses, estructura cognitiva, que características que debe tener, contenido adecuado y atractivo. Sin dejar un lado que sea un material usable y atractivo durante la experiencia en el uso del mismo, que no solo implica pensamiento sino también la relación de la experiencia con el individuo, todo esto para lograr aprendizaje significativo (Ausubel, 1983).

Como sabemos para llevar a cabo un procedimiento es importante hacer pruebas e ir modificando para la mejora de la experiencia y que logre impactar al que lo use. Concebimos que el material educativo digital (sitio web) realizado cumple con los criterios para motivar y lograr aprendizaje en los usuarios de tal forma que es aprendizaje significativo y no mecánico.

Alcances

Por lo anterior consideramos que es indispensable utilizar los recursos tecnológicos para incorporarlos en las planeaciones y proyectos educativos, nuestro sitio web UPN-Peraj en un gran ejemplo de ello ya que incluye información variada para todas las edades, incluye elementos como videojuegos con ranking, niveles, respuestas, acertijos, etc. así como artículos de interés para las y los padres de familia y mucha información que ayuda a futuras generaciones de mentores/as, amigos/as. todos estos elementos pueden ser incorporados en un ambiente o una actividad de aprendizaje, los cuales pueden traer grandes beneficios y resultados para los profesores, los alumnos y en este caso para todos los participantes del programa UPN-Peraj, por el hecho de utilizar tecnología y por todas las experiencias benevolentes para el aprendizaje de todos los

participantes, cabe mencionar que proyectando a futuro se espera que Peraj México, el cual ya conoce nuestro sitio web, haga utilización masiva para todas las IES participantes, así como impulsar la actualización, participación y mejora del mismo sitio para beneficio de todo Peraj México.

Dentro de la documentación que se hizo torno al uso de las tecnologías, los sitios web educativos y el aprendizaje significativo, se pudo apreciar que para poder crear un material educativo con cualidades para optimizar el aprendizaje significativo es necesario una investigación puntual y específica, así como el conocimiento de la población a la cual va dirigido el proyecto pero sobre todo requiere de una muy buena planificación para obtener un buen resultado, así como contar con métodos para poder elaborar materiales que no tengan errores en cuanto a la navegación o que sea confuso para los usuarios.

Consideramos que la experiencia que tenemos en el programa UPN-Peraj como participantes para el servicio social y voluntariado nos nutrió de saberes en relación a cómo funciona el programa, para quiénes y por qué va dirigido, qué necesidades y transformaciones necesita el mismo y, por ende, manejamos conocimientos que sirven para crear recursos que ayuden y mejoren la experiencia de toda la comunidad UPN-Peraj.

Limitaciones

A lo largo del desarrollo de este material educativo se tuvieron limitantes las cuales hemos mencionamos anteriormente, como; el trabajar en línea por la pandemia mundial por COVID-19, la nueva adaptación al modelo virtual, cuestiones personales en relación con pérdidas familiares; con respecto al sitio web, los espacios mal diseñados en el sitio, la paleta de colores muy intensa del sitio web, así como al inicio de la creación del mismo con respecto a la velocidad y actualización de la página web, la creación y acomodo de los botones, enlaces, imágenes, textos, la creación de los juegos y como incluirnos en la página web sin necesidad de abrir una pestaña nueva, el aviso de privacidad, etc. En síntesis, se requiere disciplina, paciencia, perseverancia, conocimiento sobre el área digital y entusiasmo para elaborar un sitio web educativo.

Durante el proceso y desarrollo del sitio existieron también otras complicaciones respecto a la edición y formato de las páginas, sin embargo, se fue corrigiendo con el paso de la investigación y de la creación de este, pero esto fue posible gracias a las observaciones de nuestra asesora y

algunos expertos de Peraj y UPN-Peraj, además tomando en cuenta las opiniones finales del formulario de evaluación pudimos darle un mejor formato a nuestro sitio web y hacerlo más funcional.

La realización de este trabajo permitió llegar a las siguientes reflexiones generales:

Al revisar algunos sitios web educativos pudimos rescatar algunas ideas que nos inspiraron a la creación del nuestro, esto nos sirvió más para considerar a que debíamos ponerle más detalle para lograr un sitio útil y poder alcanzar los objetivos, por ello, establecimos que debía ser:

- Fácil de acceder y usar.
- Atractivo y entendible.
- Con contenido de interés, conciso y comprensible.
- Un medio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Un desarrollador y fortalecedor de habilidades metacognitivas.

Hay que resaltar que para la elaboración y creación fue necesario investigar acerca de teorías del aprendizaje previamente estudiadas en la universidad, además de la información relacionada con la elaboración de materiales educativos digitales, así como capacitarnos sobre el uso de herramientas informáticas y de igual manera poner en práctica habilidades metacognitivas.

Es fundamental mencionar que para que este sitio web siga siendo usable y atractivo es indispensable darle mantenimiento, ir actualizando el contenido, que exista un modificador y monitor constante, así mismo que haya difusión de este para que sea usable para las actuales y futuras generaciones.

La formación que nos brindó la Licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional fue vital, ya que dentro de su currículum nos impartieron asignaturas relacionadas con contenidos relacionados a teorías del aprendizaje, así como de dotarnos de herramientas para la creación de materiales educativos digitales y análogos, además de que en todas las asignaturas nos hicieron hincapié en la importancia de contar con herramientas que ayuden a los escenarios de educación formal y no formal que promuevan el aprendizaje tomando en cuenta el contexto y la era digital, así mismo motivando al individuo ya que es punto clave para lograr un aprendizaje de impacto positivo.

Referencias

- Aguilar, N., Manzano, N. (2018). La mentoría en el nivel universitario: etapas para su implementación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 255-262. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Allueva, P. (2002). Conceptos básicos sobre metacognición. En P, Allueva. *Desarrollo de habilidades metacognitivas: Programa de intervención*, Aragón, España: Consejo de Educación y Ciencia, Diputación general de Aragón. 59-85. <http://ice.unizar.es/sites/ice.unizar.es/files/users/ieteo/materiales/concepto-de-metacognicion-pallueva.pdf>
- Aparicio, O. (2018). Las TIC como herramienta cognitiva. *Revista iberoamericana de investigación, educación y pedagogía*, 11 (1), 67-80. <http://www.redalyc.org/5610/561059324005/html>
- Arriassecq, I.; Santos, G. (2017). Nuevas tecnologías de la información como facilitadoras de aprendizaje significativo. *Archivos De Ciencias De La Educación*, 11(12), 2003. <https://doi.org/10.24215/23468866e030>
- Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2º Ed. TRILLAS México.
- Ausubel, D. (1983). Teoría de aprendizaje significativo. *Fasciculos de CEIF* (1), 1-10. <http://educainformatica.com.ar/docentes/tuarticulo/educacion/ausubel/index.html>
- Aymara, A.; Uvillus, G.; Cañizares, L.; Constante, M. (2018). Estilos de aprendizaje y las habilidades metacognitivas infantiles. *Boletín virtual*. <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6523277.pdf>
- Barriga, P., Andrade, J. (2012). Herramientas digitales para la construcción de conocimiento. *Sistemas & Telemática*, 10(22),115-124. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=411534390012>
- Carr, R. (1999). Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio. *Canadá : Peer Resources*.
- Ceballos, S.; Cabrero, B.; Cervantes, D.; Soto, Y.; Rodriguez, A. (2018) De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente, *Páginas de educación*, (11).
- Fernández, C.; Belando, M.; González, M. (2017). Mentoría pedagógica para el profesorado universitario novel; estado de la cuestión y análisis de las buenas prácticas. *Estudio sobre educación*. 33(3), 49-75. <http://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/download/6693/9074/>
- Ferreiro, R. y Napoli, A. (2008). “Más allá del salón de clases: Los nuevos ambientes de aprendizaje” *Revista complutense de Educación*.19(2). 333-346 <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0808220333A>

- García, A. (2002). Etapas en la creación de un sitio web. *Biblios*, 4 (14). <http://redalyc.org/pdf/161/16114408/pdf>
- García, A. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 10 (2), 125-148. <http://doi.org/10.5944/ried.2.10.996>
- García, A.; Garrido, A (2002). Los sitios Web como estructuras de información: un primer abordaje en los criterios de calidad. *Biblios: Revista Electrónica de Bibliotecología, Archivología y Museología, Lima, Lima Perú*, nro. 12, abril - julio de 2002. En: <https://www.redalyc.org/pdf/161/16112303.pdf>
- Gobierno de México. (18 de abril de 2016). “UPN-PERAJ”: Más que la escuela de la tarde. *Gobierno De México*. :<https://www.gob.mx/upn/articulos/upn-peraj-mas-que-la-escuela-de-la-tarde>
- González, C. (2019) . *El proceso de tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@” para un niño de 12 años* [tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional] <http://200.23.113.51/pdf/34867.pdf>
- Greca, I.; Moreira, M. (1998). Modelos mentales, modelos conceptuales y modelización *Instituto de física*, UFRGS. 15 (2). <http://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5165706.pfd>
- Guiot, I. (2021). Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas. *Interconectando Saberes*, 12, 217–221. <https://doi.org/10.25009/is.v0i12.2724>
- Hederich, C.; Rincón, L.; Martínez, J. (2014). Hacia una educación basada en la evidencia. *Revista Colombiana de Educación*, (66),19-54.[fecha de Consulta 12 de Septiembre de 2022]. ISSN: 0120-3916. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635257002>
- Jorge, M.; Arencibia, R. (2002). El pensamiento psicológico y pedagógico de Jean Piaget. *Revista cubana de psicología*. Fecha de consulta 11 de septiembre de 2022. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v20n1/15.pdf>
- Linares, A. (1994). Master en paídopsiquiatría. Desarrollo cognitivo. La teoría de Piaget y Vigotsky. *Universidad autónoma de Barcelona*. http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf
- López, R. (2007). Portales educativos: clasificación y componentes. *Canales de documentación*, (10), 233-244.
- Martínez, J. Berredi, R. (2017). Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje. *Perfiles Educativos*, XXXIX(156),89-102.[fecha de Consulta 24 de Abril de 2022]. ISSN: 0185-2698. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13250923006>
- Mateos, M. (2001). Metacognición y educación. Buenos Aires: *Aique*. pp.69-88

- Mendoza, L. (2020). La educación en México en tiempos de COVID-19. *Educación futura*. <https://www.iisue.unam.mx/iisue/medios/educacion-futura-mencion-del-articulo-de-marion-lloyd-en-el-libro-educacion-y-pandemia-894.pdf>
- Moreira, M. (2017). Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 11(12), <https://doi.org/10.24215/23468866e029>
- Moreira, M. (1993). Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel. *Fascículos de CIEF Universidad de Río Grande de Sul Sao Paulo*.
- Moreira, M. (2002). La teoría de los campos conceptuales de Vergnaut. *La enseñanza de las ciencias y la investigación en el área*. Recuperado de <http://www.if.ufrgs.br/ienci>
- Moreira, M. (2003). De los webs educativos al material didáctico. *Comunicación y pedagogía*. (188), 32-38. <http://webpages.ull.es/users/manarea>
- Novak, J.; Gowin, B. (1988). Aprendiendo a Aprender. *Psicología de la enseñanza y desarrollo de la persona y comunidades*. México, Fondo de Cultura Económica, Cap.3, pp.80-115.
- Núñez, J.; Solano, P.; González, J. Rosario, P. (2006). El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación. *Papeles del psicólogo*. 24(3). 139-146. <http://hdl.hondle.net/1822/11868>
- Peña, F. & Otálora, N. (2018). Educación y tecnología: problemas y relaciones. *Pedagogía y Saberes*, 48, 59-70. <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n48/0121-2494-pys-48-00059.pdf>
- Peraj México, Historia de Peraj. *Antecedentes y línea histórica* (2021) https://www.peraj.org/nosotros_historia.html
- Ponce, S.; García, B.; Islas, D.; Martínez, Y.; Serna, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de educación*, 11(2), 216-235. <http://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>
- Regil, L., Quevedo, L. (2005). Diseño y producción de un material didáctico hipermedia. Reencuentro. *Análisis de Problemas Universitarios*, (44),0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34004407>
- Regil, L. (2014). Cultura digital Universitaria. (tesis doctoral). *Facultad de ciencias de la comunicación*, Barcelona, 40-320. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2014/hdl_10803_283956/lrv1de1.pdf
- Regil, L., Sabines, J. (2015). Tres elementos sinérgicos para aprendizajes en línea. *Anais dos Workshops do IV Congresso Brasileiro de Informática em Educação*. <http://www.br-ie.org/pub/index.php/wcbie/article/viewFile/6133/4301>
- Roger. A, (2011). Planificación De Sistemas Educativos, *Trillas*; Edición 2, ISBN-10 : 9682436958

- Rosário, P., & Solano, P., & González-Pienda, J., & Núñez, (2006). El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación. *Papeles del Psicólogo*, 27(3),139-146.[fecha de Consulta 28 de Abril de 2022]. ISSN: 0214-7823. Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827303>
- Ruiz, R. & Tesouro, M. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno. Propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. *Revista educación y futuro digital*, 5 (7), 17-27. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD_72.pdf
- Sánchez, C.; Villavicencio, C.; Canals, J. (2017). “Core Planner”. Herramienta didáctica para establecer estructuras cognitivas, facilitadoras del proceso de aprendizaje significativo. *EDU REVIEW. International Education and Learning Review / Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 5(2), 121–126. <https://doi.org/10.37467/gka-revedu.v5.1514>
- Tejeda, A. Erendira, M.(2009). la planeación didáctica, En Cuadernos de formación de profesores No 3, *Teorías del aprendizaje y la planeación didáctica editado por la ENP*. http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/LA%20PLANEACION%20DIDACTICA.pdf
- Torres Cañizález, P. C., & Cobo Beltrán, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31-40. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=35652744004>
- Valencia, M. (2020). Diseño de tareas para promover aprendizaje autorregulado en la universidad. *Educación y educadores*, 23 (2), 267-290. <http://doi.org/10.5294/edu.2020.23.2.6>
- Viera, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, (26), 37-43.
- Wieczorek, C.; Legnani, E. (2010). Pautas de calidad para la evaluación de sitios web educativos. *TIC Y EDUCACIÓN, Congreso Iberoamericano de educación, Buenos aires, Argentina*. [:https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1129_Wieczorek.pdf](https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1129_Wieczorek.pdf)

ANEXO 1

Mensaje dirigido a las y los participantes para la evaluación:

Hola, buenos días/tardes. Me presento soy Yoaly Cabrera/Angelica Morales y soy pasante de la Licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional y parte del equipo UPN-Peraj. Me he formado durante 4 años dentro del programa y por el momento me encuentro haciendo mi proyecto de tesis en conjunto con mi compañera que también es parte del equipo UPN-Peraj.

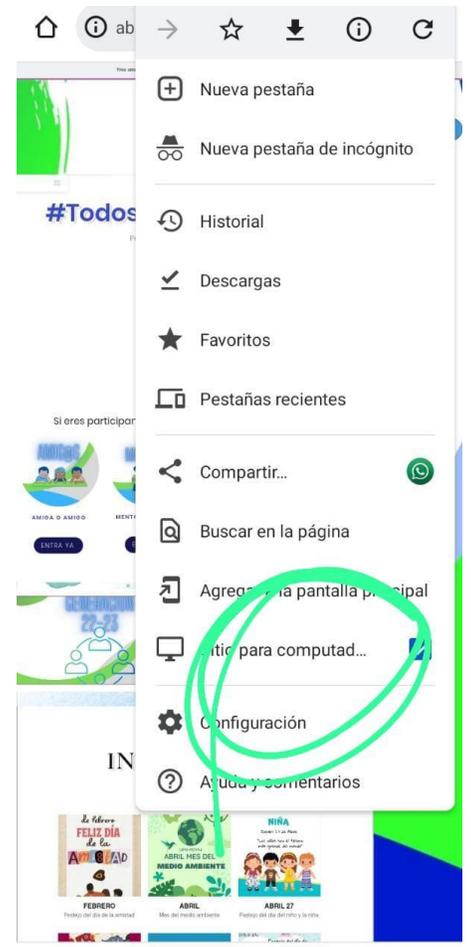
El motivo de mi mensaje es para pedirle apoyo para evaluar nuestro proyecto educativo, este proyecto fue el diseño y creación de un sitio web que sea exclusivo y usado por la comunidad UPN-Peraj.

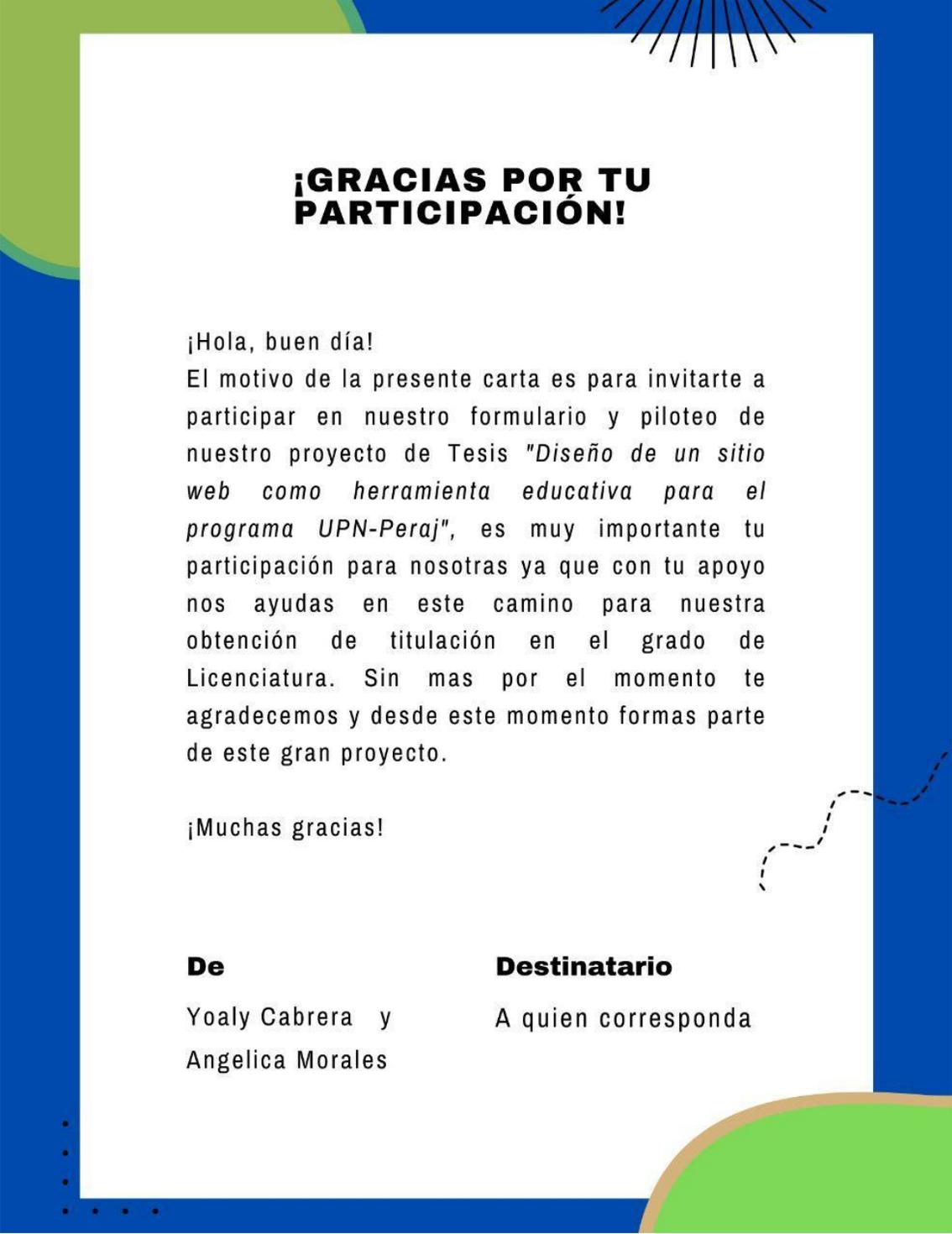
Le pedimos su apoyo para entrar al sitio web y que navegue en él, de preferencia le sugerimos que entre por medio de computadora y si es por celular que entre pero que en las opciones de configuración entre como sitio de escritorio.

A continuación, le muestro la opción para que pueda ingresar por medio de celular:

Es muy sencillo y también le pedimos si por favor nos puede contestar un breve formulario. Le compartimos la liga de acceso para ingresar al sitio web, la cual es: <https://upnperajsitio.wixsite.com/upn-peraj> y la del formulario: <https://forms.gle/vPdWwDdMaQA4E32J8>.

Sin más por el momento, le agradezco mucho sus atenciones en nombre mío y de mi compañera.





¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

¡Hola, buen día!

El motivo de la presente carta es para invitarte a participar en nuestro formulario y piloteo de nuestro proyecto de Tesis "*Diseño de un sitio web como herramienta educativa para el programa UPN-Peraj*", es muy importante tu participación para nosotras ya que con tu apoyo nos ayudas en este camino para nuestra obtención de titulación en el grado de Licenciatura. Sin mas por el momento te agradecemos y desde este momento formas parte de este gran proyecto.

¡Muchas gracias!

De

Yoaly Cabrera y
Angelica Morales

Destinatario

A quien corresponda

ANEXO 2

Retroalimentación de Google Forms:

1. ¿Consideras que el sitio web está estructurado correctamente para la búsqueda de información sobre UPN-Peraj?

P1: Si, es muy intuitivo y hay hipervínculos que facilitan el acceso

P2: Si, ya que las secciones están divididas de manera correcta para cada caso y en cada sección se encuentran apartados de acuerdo al tipo de información que necesitas

P3: Sí, todos los temas están relacionados con el programa UPN-Peraj

P4: Si, las secciones están ordenadas y tienen congruencia conforme a la plataforma.

P5: Si, por qué posee información estructurada de manera que cada que uno avanza en los apartados está va ordenada y con entendimiento

P6: Si, porque encuentras información que necesitas, además que la estructura y clasificación de información, formatos y demás facilita la búsqueda específica que necesitas

P7: Si, la información proporcionada es enriquecedora al igual que la página permite interactuar de forma dinámica y accesible

P8: Sí, ya que muestra cada aspecto de lo que trata del proyecto y desglosa de manera fácil y sencilla la información.

P9: sí porque puedes acceder fácilmente en cualquiera de las áreas, ya sea como estudiante, maestro y madre de familia, así como el material de apoyo

P10: Si

Es de fácil navegación y despeja todas las dudas

2. ¿Consideras que el contenido del sitio web es adecuado para toda la comunidad UPN-Peraj (amigos/as, mentores/as, coordinadores/as y padres de familia) ?

P1: Sí ya que plasma información apropiada para todas y todos

P2: Si, por qué brinda información básica desde lo que es Peraj, hasta información como planeaciones, evidencias, actividades y sugerencias incluso juegos.

P3: SÍ, porque en los temas se involucra a toda la comunidad UPN-Peraj

P4: Si, por la información que brinda y cómo se encuentra.

P5: Si ,es accesible ,no es tedioso y mucho menos complicado tiene mucho contenido para cada uno de los participantes y eso habla mucho de aplicar en las áreas en las que Peraj trabaja de manera muy acentuada.

P6: Si, cada miembro tiene su apartado y lo que requiere

P7: Si, ya que permite a todos los usuarios interactuar de manera permite y de fácil acceso a información requerida.

P8: Si totalmente, ya que cuenta con espacios en los que se puede interactuar con las coordinadoras, así como con material de apoyo para resolver cualquier duda. Agregando que visualmente se ve agradable

P9: si, ya ke esta bien estructurado en cuanto a cada sección

P10: Si

Es entendible para cualquiera

3. ¿El sitio web te motiva a que por sí mismo tú quieras navegar en él o saber más del tema?

P1: si, ya que al entrar a una pestaña te redirecciona a otros lados y te atrapa dentro de su información.

P2: Sí por qué cada sección contiene información relevante para cada caso, se incluyen temas importantes a forma de repaso para mentores y coordinadores o para los padres conozcan de ciertos temas como el uso de redes sociales

P3: Sí, los temas se pueden visualizar de manera inmediata

P4: Si, por el desglose de actividades y especificación de cada sección

P5: Si ,creo que sin ser miembro por largo tiempo del programa te motiva a conocerlo ,a ser parte de él y sobre todo a unirse a esta comunidad tan adecuada

P6: Si, es llamativo y la organización de la info es precisa

P7: Si, debido la información proporcionada o expuesta dentro del sitio web es de suma importancia para el desarrollo de los educandos como de los que forman parte del programa

P8: Si, ya que cuenta con hipervínculos en los que puedes conocer o saber más sobre el tema de tu interés.

P9: si, para saber más sobre lo que trabajan tanto los niños como los mentores

P10: Si

La interacción en el sitio

4. ¿El diseño del sitio web es legible y atractivo?

P1: si tiene una letra de buen tamaño

P2: Si, aunque la visibilidad en el teléfono de pronto es un poco confusa, tal vez en una laptop o computadora el sitio tiene una mejor vista

P3: Sí, las fotos hacen que te intereses en navegar por la página

P4: Si, por la estructuración, colores, tipo de letra y fotografías

P5: Si ,el contenido que muestra sigue una cronología ,los colores ,las frases ,títulos etc hacen que la visión crezca así como el interés de saber más de la página

P6: Si, es creativo y conciso

P7: Si, tiene un diseño atractivo el cuál motiva a estar en constante interacción.

P8: Si, los colores concuerdan y combinan, haciendo que cada palabra o imagen sea legible perfectamente.

P9: si, porque tiene mucho estimulo visual

P10: Si

Por la estructuración y colores en el

5. ¿Consideras que el sitio web tiene una estructura organizada y entendible?

P1: Si Está acomodado para saber desde inicio a fin sobre los temas deseados

P2: Si, se organiza desde mentores, amigos/as, padres de familia, enlace y coordinadores, también el boletín informativo se encuentra bien estructurado

P3: Si, porque está dividido por secciones y eso ayuda a encontrar una congruencia.

P4: si, está a la vista en donde puedes entrar y cualquier área

P5: Si, ya que está dividida por secciones, y en cada una de estas tiene apartados los cuales ayudan a que la navegación por este sea sencilla, hasta para un niño es entendible ya que los colores y las letras grandes ayudan a prestar atención

P6: Si, mantiene un orden en su información

P7: Si ,tiene mucha información pero adecuada y dirigida a un miembro nuevo o ya con tiempo.

P8: Si, es fácil de interactuar con el.

P9: Si, la estructura del sitio web me parece organizada ya que cada tipo de usuario cuenta con su respectivo lugar para que el pueda obtener información de su interés.

P10: Sí, me fue fácil navegar por la página.

6. La accesibilidad (NAVEGACIÓN, VELOCIDAD, SALTOS DE PÁGINA, TAMAÑO DE LETRA, COLORES) ¿es apropiada y entendible para ti?

P1: Si El sitio web corre de forma adecuada no se traba y carga todo en la página

P2: Considero que sí, salvo los botones de "entra ya" me costó un poco de trabajo acceder.

P3: Considero que si, facilita el acceso y es sencillo de comprender y navegar.

P4: si, esta muy bien estructurado

P5: Sí totalmente

P6: si, todo tiene un buen ritmo, sólo reduciría un poco el brillo de los colores y tiende a cansar un poco la vista.

P7: Si , por qué Peraj necesita que todo sea sencillo para que llame la atención de los amigos y de quien quiera hacer el uso correcto de la página.

P8: Si, solo hubo una parte que no aparecía el texto completo en la parte de mentores (igual puede ser falla de mi dispositivo),

P9: Si, ya que es entendible y amigable con la navegación.

P10: Sí, no me perdí en ningún momento que la use

7. Al leer la información del sitio web ¿Consideras que cuenta con una correcta ortografía, gramática y redacción?

P1: Sí Por qué no hay errores de ortografía y la redacción es correcta

P2: Si, y además es entendible para las personas a las que se dirige la información

P3: Si, no encontré fallas de ningún tipo durante mi navegación.

P4: si, es entendible para todos

P5: Si, no encontré faltas de ortografía y su redacción es entendible

P6: Al sentido estricto de la lengua existen mejoras, sin embargo en el modismo coloquial que comparten los padres de familia y mentores es entendible y tiene una escritura apropiada para ellos.

P7: Si, de hecho, la lectura es muy fácil y para nada es tediosa

P8: Si, es entendible

P9: Si, considero que los creadores del sitio web tienen la responsabilidad de cuidar esos factores.

P10: Sí, los textos son entendibles y no vi faltas de ortografía.

8. ¿Crees que la información expuesta es de utilidad para ti y el programa UPN-Peraj ?

P1: Si Hay interacciones en la página

P2: Sí porque permite visualizar actividades importantes e información útil para toda la comunidad.

P3: Si, porque es el trabajo que se realiza dentro de la comunidad.

P4: si, uno como papá quiere saber en qué trabajan nuestros hijos.

P5: Si, porque conocer sobre estos temas que muchas veces no son tan escuchados, ayuda a crear conciencia sobre la educación de los niños.

P6: si, muestra material de interés.

P7: Si ,por qué trae puntos clave y apartados que se requieren de atención para cuándo estás dentro del programa.

P8: Si, encuentras ideas para trabajar con los niños, formularios y más opciones para que el aprendizaje sea significativo.

P9: Si, ya que la información proporcionada no solamente puede contribuir al desarrollo de los miembros del programa si no de algunos otros sectores.

P10: Sí, me orienta a saber más sobre las actividades que realiza mi hijo y la finalidad que tienen.

9. ¿Consideras que el acomodo de las paginas y subpaginas te ayuda a entender lo que quieres visualizar en el sitio web ?

P1: Si Es específico para cualquiera de las partes que lo quieran usar

P2: Si cada apartado contiene sus títulos y esto te permite observar correctamente lo que necesitas.

P3: Si, ya que muestra una visión general de lo que se realiza dentro de la comunidad.

P4: si, esta entendible.

P5: Si

P6: si, todo es muy accesible

P7: Si ,por qué tiene cronología y eso hace más fácil el entendimiento del programa

P8: Si, es muy claro y facilita su búsqueda.

P9: Si, ya que permite que la interacción sea más atractiva para visualizar la información

P10: Sí

10. ¿Lograste aprender algo a través del uso de este sitio web?

P1: Si Historia de peras valores y todo lo necesario del programa

P2: Sí me hizo recordar lo que trabajamos como generación y algunos de los temas que se impartieron de forma virtual.

P3: Si, el trayecto de Peraj con El Paso del tiempo

P4: si, quienes pueden acceder a este sitio sabran como se trabaja con los chicos.

P5: Si, que muchas veces no nos damos el tiempo para conocer la situación por la que viven los niños hoy en día, sin duda es importante implementar estas acciones para apoyar a las pequeñas generaciones a saber cómo aprender de manera correcta.

P6: bastante sobre la mentoría y el trabajo que se realiza en la UPN.

P7: Si ,que Peraj es para todos que se puede tener tiempo para todo ,para jugar ,para ser partícipe dentro de la sociedad y que también puedes ser el acompañante de un amigo que tal vez necesita de la amistad para dejar salir su personalidad.

P8: Si, tiene contenido educativo que es de mi interés.

P9: Si, reforzó algunos conocimientos sobre los temas e información proporcionada

P10: si

11. ¿Volverías a utilizar el sitio web o lo recomendarías?

P1: Si Es de gran ayuda para padres hijos y amigos

P2: Si la información que se presenta es valiosa y nos permite mejorar ya sea plantaciones o capacitaciones.

P3: Si, muestra y expone la información deseada y esperada.

P4: si, para saber mas informacion sobre como trabaja mi hija

P5: Si, para que más gente conozca sobre este tema.

P6: si lo recomendaré

P7: Si ,por apoyo ,como ejemplo de lo que es Peraj y por qué tiene apartados que recomendaría ampliamente

P8: Si, para obtener ideas de actividades para trabajar con los niños y claro que lo recomendaría.

P9: Sí lo recomendaría ya que la información proporcionada puede ser utilizada para los diferentes sectores.

P10: Sí, y lo recomendaría para orientación de los padres.

12. ¿Consideras que el contenido es agradable y apto para tu edad e intereses, así como para todos los que participan en el programa?

P1: Si es para todas las edades.

P2: Si, aunque agregaría nuevos temas para mentores y coordinadores.

P3: Si, ya que se exponen las actividades a realizar

P4: si, ya que pueden subir algún trabajo los chicos que quieran hacer, y que no están obligados a hacer lo que no quieran.

P5: Si, la información es interesante.

P6: si definitivamente tiene un buen lenguaje.

P7: Si, por qué creo que Peraj no es edad sino ayuda ,compañía entre otras cualidades y valores.

P8: Si, es contenido específico para cada participante, que sin duda le será útil.

P9: Si, es apto para cualquier etapa de la vida ya que la información proporcionada es de gran relevancia tanto para los miembros del programa como también para otras personas interesadas con estos temas.

P10: Sí, la consulta fue fácil.

13. ¿Deseas sugerir algún cambio en el sitio web?

P1: No Me parece perfecto cómo está realizado

P2: No solo considerar que algunos lo visualizan desde su celular y puede ser algo difícil al principio

P3: Actualización en las imágenes

P4: si, a mi me gustaria que subieran mas fotos de los chicos participando en sus clases, también de eventos que hayan tenido, por ejemplo en diciembre les llevaron a un santa y a mi en lo personal me gusto mucho y los bailables ni se diga. tambien me gustaria que subieran el avance de cada chico (amig@) ya que eso también alentaria mucho a otros papitos a llevar a sus hijos al programa y no sacarlos antes de que acabe el programa.

P5: No, todo bien.

P6: no, me parece un contenido apropiado.

P7: Si ,tal vez que el programa tenga seguimiento por qué es muy bueno y que actualice constantemente sus apartados,de ahí en fuera un excelente trabajo

P8: Solo verificar bien el formato para que se lea completo, sin embargo acerca del contenido, estructura y organización es adecuado y sencillo para los que no están familiarizados con los sitios web y para los que si, no resulta aburrido.

P9: No

P10: No

**14.SI GUSTAS DEJAR ALGÚN COMENTARIO ESTE ES TU ESPACIO
(opcional)**

P4: Buen trabajo

P5: La página tiene contenidos muy explícitos y entendibles para cualquier público gracias por ayudar siempre a la comunidad paso pequeña

P6: Me pareció muy buena idea porque desde mi experiencia es algo que si hace falta y aporta mucho a todos los que forman y formaron parte de Peraj. Muy bien!!

P8: Encantado con el trabajo, muy padre que implementes estos proyectos que ayudan a los niños, felicidades.

P9: está muy bien estructurado solo le falta lo que acabo de mencionar, muchas gracias por tomar en cuenta lo que queremos como padres.

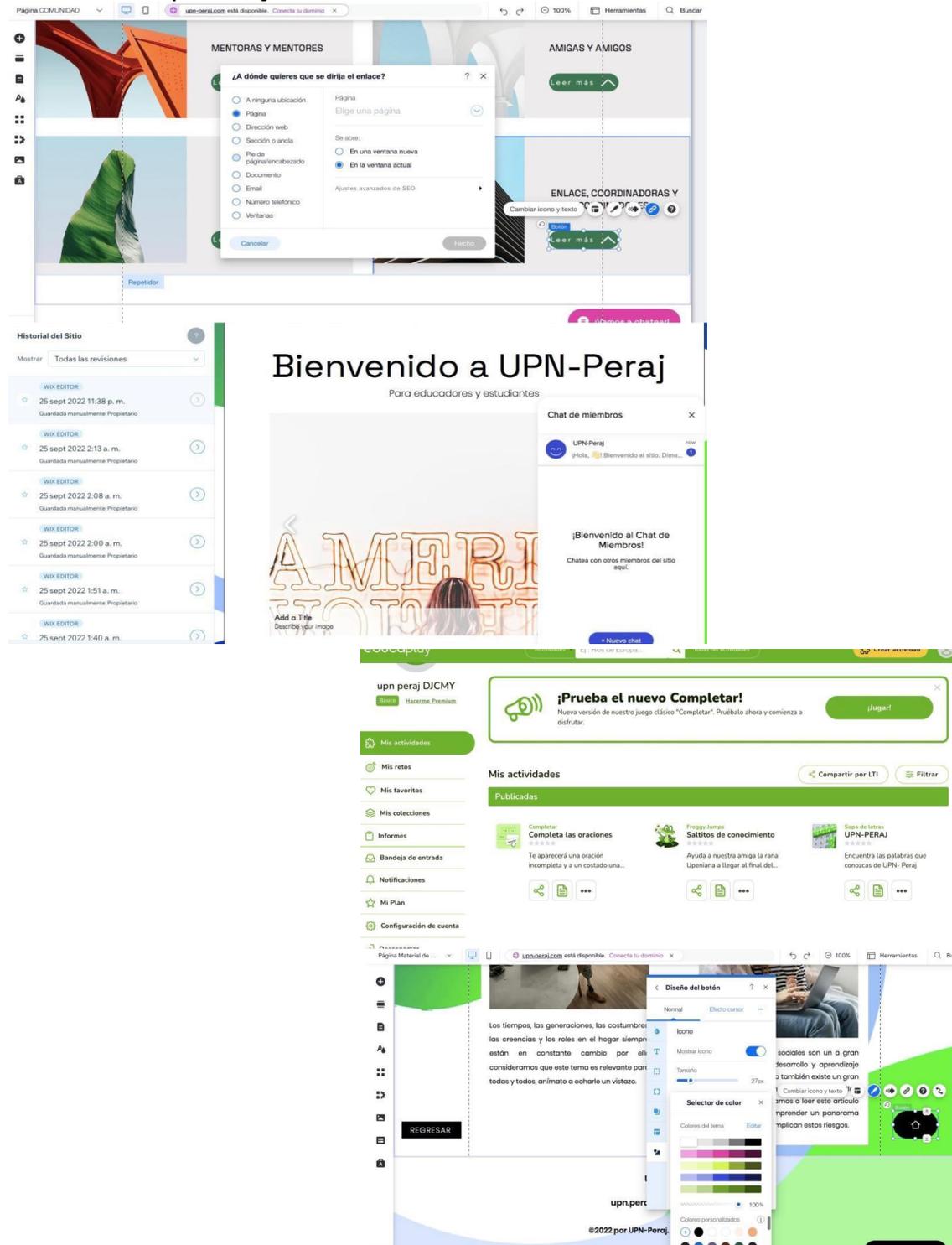
ANEXO 3



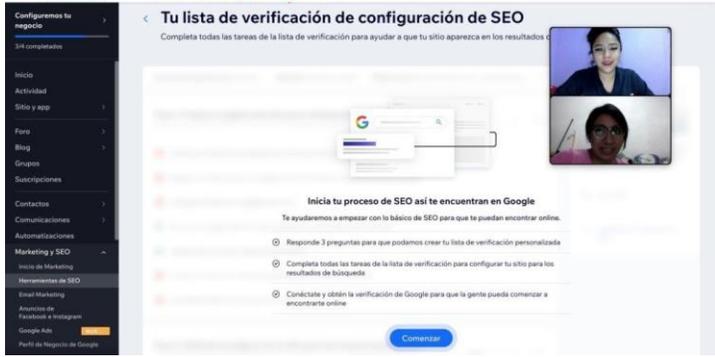
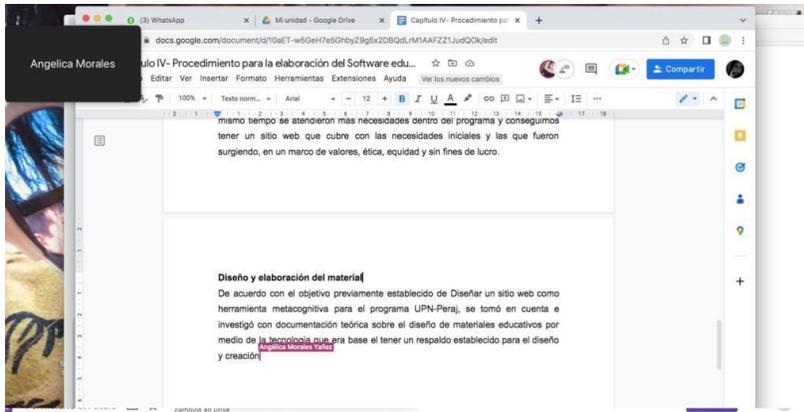
En esta infografía se denotan las principales características y objetivos del contenido de nuestro sitio web UPN-PERAJ (2022).

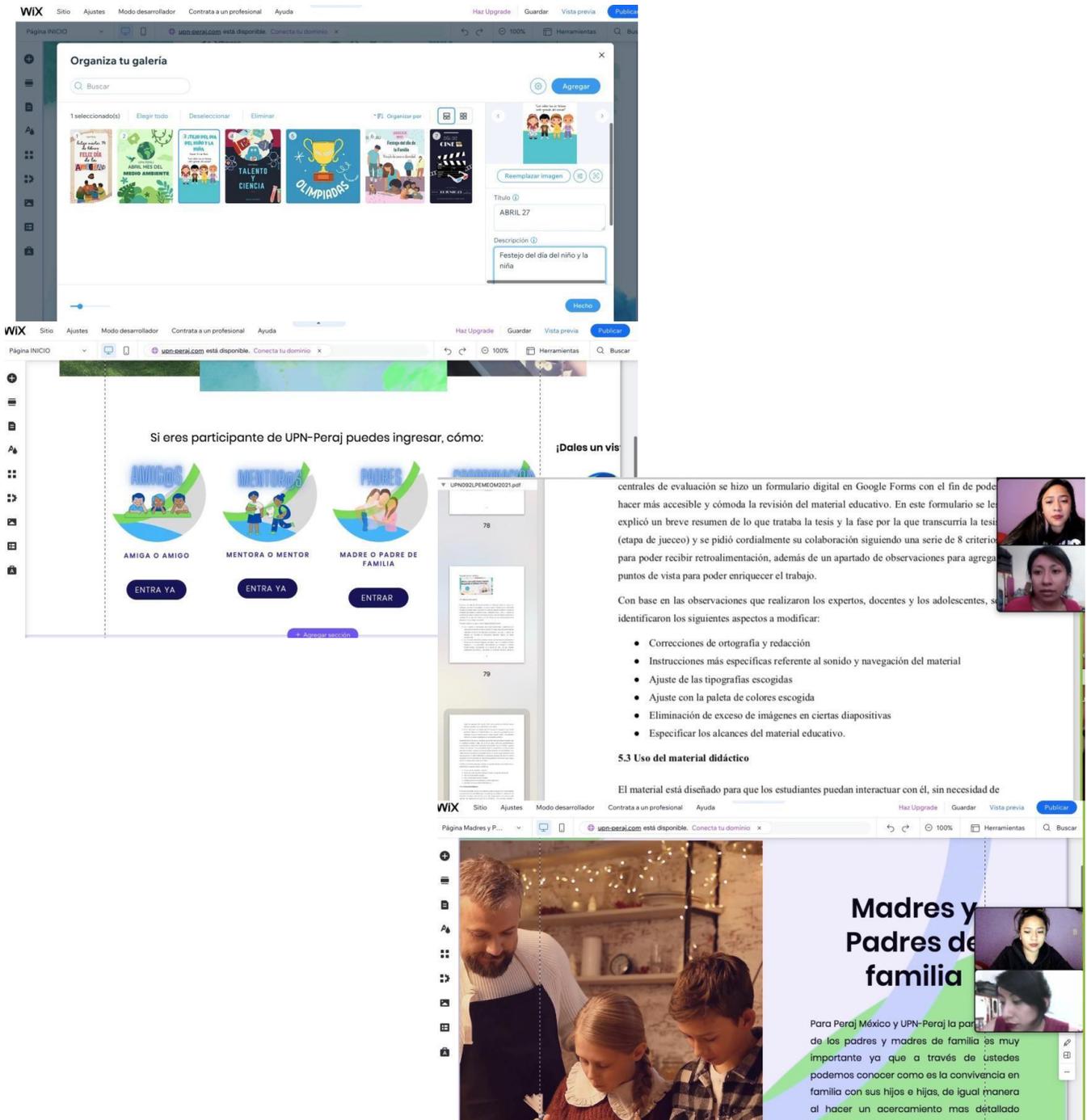
ANEXO 4

Evidencias del proceso y creación del sitio web

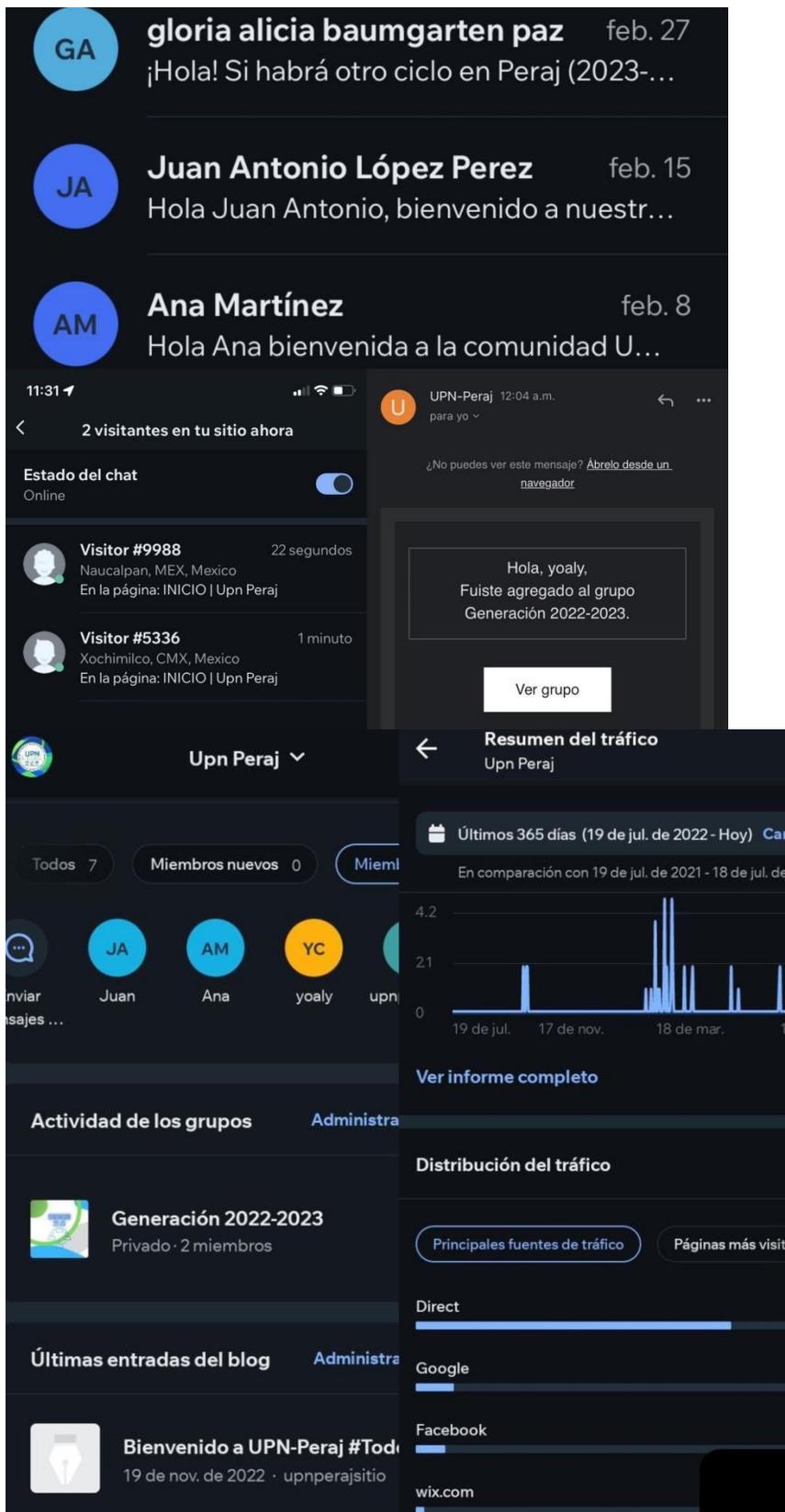


Primeros Ajustes de botones, imágenes, paleta de colores y contenido del sitio web





Avances generales del Sitio web. (2022)



Piloteo y monitoreo del sitio web, revisión de funciones e interactividad. (2022-2023)