









UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 304 ORIZABA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS

"ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD DEL ALUMNADO DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA"

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTA LIC. KATIA ITZEL GASGA REYES

ASESORA DE TESIS

MTRA. MARÍA ESTHER BOCARANDO URBANO

ORIZABA, VERACRUZ

JUNIO DE 2023

AGRADECIMIENTOS

A Dios

A mi familia

por el apoyo y cariño

incondicional que me han brindado.

Con mucho amor.

A mi directora y grandiosa amiga

Mtra. María Esther Bocarando Urbano
que con su paciencia y confianza
me ha acompañado, guiado y enseñado
en todo momento durante este proceso.

Mi admiración y reconocimiento.

A mis asesores, amigas maestrantes y amigos de trabajo que han compartido conmigo el amor por la docencia y la niñez. De corazón, muchas gracias.

Y a todas aquellas personas que me alentaron para lograr este peldaño profesional en tiempos de pandemia.

ÍNDICE

RES	UME	N	
		LO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
		UCCIÓN	
1.1.		ecedentes	
1.2.	Dia	gnóstico	8
1.2.1.		Dimensión pedagógica	11
1.2.2.		Dimensión organizacional	14
1.2.3.		Dimensión económica-administrativa	16
1.2.4.		Dimensión sociocomunitaria	17
1.3.	Plar	nteamiento y formulación del problema	20
1.4.	Just	ificación	23
1.5.	Proj	pósitos y metas	27
1.5	5.1.	Propósito general	27
1.5	5.2.	Propósitos específicos	27
1.5	5.3.	Metas	27
1.6.	Sup	uestos de acción	28
		O II. MARCO REFERENCIAL	
2.1.	Maı	rco contextual de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl"	29
2.1	.1.	Contexto comunitario	29
2.1	.2.	Contexto escolar	31
2.1	.3.	Contexto áulico	33
2.2.	Maı	rco teórico	36
2.2	2.1.	Educación inclusiva.	36
2.2	2.2.	Características de la escuela inclusiva	38
2.2	2.3.	Barreras para el aprendizaje y la participación	39
2.2	2.4.	El Diseño Universal de Aprendizaje según la Nueva Escuela Mexicana	41
2.2	2.5.	Estrategias didácticas inclusivas	42
2.2	2.6.	El Modelo EFQM para la evaluación de escuela	45
2.3.	Maı	rco normativo	48
2.3	.1.	Políticas públicas internacionales	48
2.3	3.2.	Políticas públicas nacionales	51

2.4. Marco programático	58		
2.4.1. Agenda 2030	59		
2.4.2. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024	50		
2.4.3. Programa Sectorial de Educación del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 6	50		
2.4.4. Plan y programas de grado6	51		
2.4.4.1. La Nueva Escuela Mexicana (NEM)6	52		
2.4.5. Estrategia Nacional de Educación Inclusiva	58		
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA			
3.1. Metodología del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"			
3.2. Beneficiarios-participantes			
3.3. Programa de acción del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única" 7			
3.3.1. Justificación del proyecto de intervención	32		
3.3.2. Propósito general	33		
3.3.3. Propósitos estratégicos	34		
3.4. Narración de las estrategias del proyecto "Nuestra diversidad es única"	34		
3.4.1. Primera estrategia "Manos a la obra"	35		
3.4.2. Segunda estrategia "Iguales-Diferentes"	39		
3.4.3. Tercera estrategia "Juntos aprendemos mejor") 5		
3.4.4. Cuarta estrategia "Escuela para todos")2		
3.4.5. Actividad permanente "Cuentos que transforman"	12		
3.4.6. Actividad permanente "Cartas viajeras"	14		
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y PROPUESTAS			
4.1. Análisis de resultados	17		
4.1.1. Logros obtenidos	17		
4.1.2. Limitantes	25		
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	29		
REFERENCIAS			
ANEXOS			

TABLA DE FIGURAS

1. Diagnóstico institucional FODA	10
2. Distribución de matrícula escolar por grado académico	31
3. Categorización de las Barreras para el Aprendizaje y la Participación	40
4. Implementación de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva	69
5. Modelo de Gestión Educativa Estratégica	72
6. Logo de proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"	76
7. Plan de acción del proyecto de intervención Nuestra diversidad es única	77
8. Presentación del proyecto "Nuestra diversidad es única"	87
9. Presentación del proyecto "Nuestra diversidad es única" a padres y alumnado	88
10. Estrategia "Iguales-diferentes"	90
11. Elaboración de retratos "Yo soy único"	91
12. Producto de la actividad "Yo soy valioso"	93
13. Participación de estudiantes gemelas en la actividad "¿Somos iguales?"	94
14. Dinámica "El barco se hunde" durante la actividad "Compartir el corazón"	96
15. Actividad "Compartir el corazón"	97
16. Socialización entre pares de la actividad "Compartir el corazón"	98
17. Construcción de figuras y cuerpos geométricos.	99
18. Representación de figuras geométricas de la actividad "Todos somos importan	ntes" 101
19. Elaboración de la actividad manual "Cuatro esquinitas de nada"	102
20. Realización de actividad de las emociones	103
21. Exposición de juego favorito de la actividad "Por ti, por mí y por todos mis ar	nigos" 105
22. Pinturas para la elaboración de juegos de patio	106
23. Diseño de los juegos de patio	107
24. Padres de familia pintando los juegos de patio	108
25. Participantes en la elaboración de juegos de patio	109
26. Participación de padres de familia en Rally deportivo	110
27. Participación de estudiantes en rally deportivo	111
28 Libro Mis valores	112

29. Representación de cuentos de la actividad permanente "Cuentos que transforman"	.113
30. Elaboración de cartas de la actividad permanente "Cartas viajeras"	.115
31. Actividad permanente "Cartas viajeras"	.116
32. Resultados de asistencia de padres de familia	.118
33. Tipos de discriminación	.120
34. Identificación de la diversidad entre pares	.121
35. Participación de padres de familia en cuentos	.124

RESUMEN

Las aulas en México y alrededor del mundo, sin importar el nivel educativo o el tipo de sostenimiento que poseen, se caracterizan por ser un espacio donde la diversidad está presente en todas sus expresiones. En los salones se encuentran estudiantes de diferentes edades, necesidades, capacidades, ideales e intereses; creando un ambiente propicio para la implementación de estrategias didácticas inclusivas, diversas y heterogéneas.

Actualmente, la atención a la diversidad en nuestro país tiene su fundamento en la educación inclusiva y es uno de los ejes rectores de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). Después de múltiples esfuerzos, existen documentos normativos y referenciales que permiten al sector educativo realizar los ajustes necesarios para eliminar o disminuir las Barreras para el Aprendizaje y la Participación del alumnado.

La gestión con apoyo del Modelo de Gestión Educativa Estratégica brindan la posibilidad de analizar y mejorar la realidad educativa desde cuatro dimensiones (organizacional, pedagógica, económica-administrativa, sociocomunitaria) que proporcionan un conjunto de problemas para atender.

En consecuencia, se realizó un diagnóstico institucional para averiguar cuáles eran las problemáticas que estaban presentes y de este modo, solucionarlas. Se utilizaron insumos como las Fichas Individuales Acumulativas (FIA), entrevistas a padres de familia, cuestionarios a docentes, calificaciones del ciclo escolar 2020-2021, conversaciones informales durante Consejo Técnico Escolar (CTE) y el *Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en escuelas* (Ainscow y Booth, 2000).

Siguiendo el orden de prioridad, a través del árbol de problemas, se seleccionó un problema específico; en la escuela Netzahualcóyotl ubicada en la congregación de Loma Grande, Veracruz, se identificó la necesidad de desarrollar prácticas docentes inclusivas. Por tanto, la presente tesis de investigación tiene como propósito atender a la diversidad del alumnado de segundo grado de primaria a través del diseño y aplicación de estrategias

didácticas inclusivas. Para su consecución, se desarrolló una investigación – acción de corte cualitativa durante el periodo comprendido de marzo a julio de 2022.

Los participantes fueron 50 estudiantes de segundo grado grupos A y B que se seleccionaron por conveniencia, en el sentido que estaban disponibles para la investigadora sin afectar las clases de los docentes. Por su edad, se encontraban en el estadio preoperacional; el estilo de aprendizaje predominante fue el kinestésico; en la mayoría, sus padres se encuentran en Estados Unidos; tipos de familias diversas y su principal fuente de ingreso es la agricultura. Respecto a su aprendizaje, los niños transitaban el periodo posterior a la pandemia sanitaria SARS-coV2 donde las condiciones eran desiguales para ellos por el acceso a internet, computadora o celular, así que se retomaron los Aprendizajes Fundamentales Imprescindibles (AFI) propuestos por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Los resultados obtenidos son que la educación inclusiva es el medio para atender a la diversidad y así obtener una sociedad más equitativa e incluyente que favorece el desarrollo integral del alumnado. Del mismo modo, que la gestión escolar permite utilizar las políticas existentes a nivel nacional e internacional para implementarlas en el centro educativo y de manera paulatina, crear culturas y desarrollar prácticas docentes que valoren la diversidad como un medio de riqueza para el aprendizaje enseñanza de los estudiantes.

Asimismo, se concluye que la gestión escolar implica un trabajo más allá del salón de clases, incluyendo componentes importantes como son el liderazgo compartido, planeación estratégica, evaluación para la mejora, trabajo colaborativo y participación social responsable que se ponen de manifiesto en los proyectos de intervención desde la mirada de la especialidad de Gestión y procesos organizacionales.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis está planteada en la malla curricular del posgrado de Maestría en Educación Básica con especialidad en Gestión y Procesos Organizacionales en educación básica de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Regional 304 Orizaba.

Este documento integra el trabajo realizado con el alumnado de segundo grado de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" ubicada en la congregación de Loma Grande, municipio de Mariano Escobedo, Veracruz. Nace del interés por diseñar, así como aplicar estrategias didácticas que permitan atender a la diversidad que presentan los estudiantes sin discapacidad, pero con características y necesidades individuales.

En reiteradas ocasiones detectamos a través de indicadores educativos el rezago escolar, las calificaciones por debajo del promedio o incluso la poca participación de los estudiantes en su aprendizaje, e inmediatamente pensamos que el alumno debe realizar acciones de mejora para obtener los resultados deseables de acuerdo con el plan de estudios y programa de grado vigentes, pero difícilmente volteamos a analizar nuestras prácticas, la cultura o las políticas públicas para verificar si realmente responden a esa diversidad.

Para evitar y disminuir situaciones similares, la Agenda 2030 (Naciones Unidas, 2018) tiene como una de sus prioridades el desarrollo de la educación inclusiva en los centros escolares y sin duda, representa un enorme desafío para el Sistema Educativo Nacional ya que debemos centrar nuestro compromiso en construir bases firmes que garanticen el desarrollo integral de los estudiantes, logrando así, reducir las brechas sociales y establecer una comunidad educativa justa, equitativa e inclusiva.

A pesar de las dificultades detectadas en lo referente a recursos, formación e infraestructura, materiales didácticos y tecnológicos, cada vez es más frecuente encontrar colectivos docentes y centros educativos que apuestan por una educación inclusiva en la que se considere la diversidad del alumnado como un elemento enriquecedor en el proceso de aprendizaje.

Es relevante que el estudiante adquiera las competencias necesarias a través de situaciones de aprendizaje con un enfoque inclusivo para que, desde su particularidad, logre su desarrollo integral para la vida. Actualmente la educación inclusiva hace referencia en aquellos niños que presentan o enfrentan barreras para el aprendizaje, reconociendo que todos los seres humanos poseen características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintas, algo que como docentes en servicio vivimos día a día.

Por tanto, a través de las siguientes páginas se exponen en el Capítulo I. Planteamiento del problema, los antecedentes que abordan la temática central de la atención a la diversidad y educación inclusiva. De igual manera, se describe el diagnóstico educativo, debido a que es preciso conocer la realidad inmediata en la que se sitúa el problema de nuestro quehacer diario y a partir de ello, tomar las decisiones pertinentes y viables para solucionarlo.

En este sentido, se ponen de manifiesto diversos factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero con apoyo de la gestión educativa, se distribuyen en cuatro dimensiones: organizacional, pedagógica, económica-administrativa y sociocomunitaria (Alfiz, 1997).

En el mismo tenor, el apartado de planteamiento y formulación del problema permite conocer la situación específica que guía el presente proyecto de tesis. Por tanto, lo justifica desde la relevancia, viabilidad y beneficiarios. De igual manera, describe la importancia de la investigación y al mismo tiempo, explica el motivo por el cual se eligió la temática central.

El apartado de propósitos especifica que se desea atender a la diversidad del alumnado de segundo grado de la escuela primaria "Netzahualcóyotl", de esta manera, responden a las interrogantes qué y para qué de lo que se investigó. Asimismo, las metas son las acciones que indican el desempeño realizado a lo largo del desarrollo del presente trabajo, mientras que los supuestos de acción expresan las afirmaciones que orientan el proyecto de tesis.

El Capítulo II. Marco referencial está integrado por los marcos contextual, teórico, normativo y programático; estos en su conjunto permiten presentar las características relevantes del contexto escolar que inciden en el problema detectado, fundamentar con la

teoría existente, definir los conceptos clave, exponer las bases legales e institucionales, así como los fundamentos teóricos metodológicos de la estrategia de gestión.

En el Capítulo III. Metodología, se pone de manifiesto a los beneficiarios participantes del proyecto de intervención especificando el nivel de participación de cada uno de ellos. Asimismo, se presenta el programa de acción que se diseñó para lograr las metas y objetivos trazados detallando las fases, estrategias y actividades planteadas para alcanzar el propósito general.

En el Capítulo IV. Resultados se realiza un análisis de los datos obtenidos durante la aplicación del proyecto de intervención, demostrando que, a pesar de contar con una planeación estratégica, existen imprevistos que tuvieron un papel importante para la conclusión del mismo. En este espacio también se identifican los logros obtenidos y el impacto que se tuvo en la institución.

Finalmente se localizan las fuentes de información que sirven de apoyo al lector, en él se incluyen los datos del material consultado y referido en el documento los cuales se ordenan siguiendo el manual APA. También se hace mención de los anexos que entre ellos se encuentran estudios, artículos, investigaciones, planeaciones, instrumentos de evaluación, oficios de autorización, así como videos que fueron retomados en las sesiones del proyecto de intervención que sirven de apoyo o ampliación a la exposición general del trabajo.

Al concluir el presente trabajo, puedo recomendar a los docentes lectores que investiguen, se actualicen e inviertan tiempo en desarrollar nuevas competencias para ofrecer una educación adecuada para la infancia mexicana. Es una realidad que las escuelas están sometidas a un conjunto de presiones como la estandarización, la competencia entre las instituciones por definir cuál es la mejor o la sobrecarga curricular, pero la gestión busca crear proyectos con y para toda la comunidad escolar. Con esto, podemos realizar cambios sustantivos en las prácticas, la cultura y la organización de cada centro educativo para garantizar a todos los estudiantes su permanencia, participación y aprendizaje.

En conclusión, la maestría en Educación Básica con especialidad de Gestión y procesos organizacionales me permitió realizar la introspección de mi práctica docente, despertando el interés desde la experiencia, saberes y preconcepciones. Además, reconocí la importancia de la gestión desde la función docente, estableciendo sus relaciones en todas las áreas de conocimientos que forman parte del saber como gestor.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes

Para comprender la forma en que se desarrolla el conjunto de problemas que se detectan en las instituciones escolares y las posibles propuestas de solución, se requiere revisar investigaciones, artículos o trabajos científicos que nos permitan comprender hacia dónde se puede dirigir el presente proyecto de tesis. Se realizó una revisión de tres antecedentes que están estrechamente vinculados con la temática de la educación inclusiva para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

El primero fue elaborado por García y Delgado (2017), es un artículo de revista que lleva el nombre de "Estrategias de enseñanza como respuesta a la diversidad: Concepciones y prácticas del pedagogo terapéutico" y su principal objetivo fue conocer las concepciones y prácticas relacionadas con las estrategias didácticas que desarrollan los profesionales de la pedagogía terapéutica en los centros educativos.

Se trata de una investigación cualitativa de carácter exploratorio, interpretativo y descriptivo que analiza las estrategias de enseñanza implementadas por los pedagogos terapéuticos tanto en aulas ordinarias como fuera de ellas, utilizando como marco de referencia las escuelas de la provincia de Sevilla, España.

El estudio se desarrolla en 49 centros de educación infantil y primaria de titularidad pública a través de un muestreo no probabilístico y atendiendo varios criterios de selección. Se utilizaron las entrevistas semiestructuradas, notas de campo y observaciones participantes para facilitar el proceso de triangulación.

Algunos de los resultados fueron que, sin duda, aunque se cuenta con estrategias de enseñanza para atender a la diversidad, el profesorado evita diseñar propuestas creativas e innovadoras para responder a las necesidades y características de los estudiantes, haciendo evidente que "se sigue manteniendo un discurso alejado de la práctica real" (García y Delgado, 2017, p. 107).

Además, se afirma que algunas de las estrategias que más se utilizan son el trabajo cooperativo, trabajo por rincones, talleres, proyectos de trabajo, diferenciación por niveles de aprendizaje, apoyo dentro del aula y tutorías. Asimismo, se suelen emplear técnicas de individualización como el contrato de aprendizaje o las agendas.

Considero que esta investigación se relaciona con el presente proyecto de investigación porque busca demostrar la importancia de las estrategias de enseñanza adecuadas para atender a la diversidad en el aula. De igual manera, porque hace énfasis en la necesidad de modificar las propuestas curriculares y organizativas del centro escolar.

También me resulta importante la afirmación de los autores sobre la realidad que no solo se vive en España, sino también en nuestro país, en palabras de García y Delgado (2017):

En general, los docentes siguen el prisma y la lógica de la que proceden, la integración escolar y el concepto de NEE (Necesidades Educativas Especiales) que apareciera por primera vez en Londres con el Informe Warnock (1978). Así, se siguen diferenciando aulas, modalidades de escolarización, espacios que dependiendo de los horarios (incluso en ocasiones totalizan toda la jornada en un aula distinta a la ordinaria) se establecen para la clasificación pormenorizada de los escolares. (p. 109)

En resumen, desde la gestión se puede atender a la diversidad, debido a que conlleva una dimensión institucional con propuestas tanto curriculares como organizativas previas, pero al mismo tiempo, se convierten en condiciones necesarias para la intervención adecuada en el salón de clases.

Un segundo trabajo similar al anterior corresponde a Álvarez (2018), es un artículo de revista titulado "Atención a la diversidad en la Formación Profesional", en este documento se hace énfasis en la relevancia de conocer los diversos términos para atender a la diversidad educativa. Se recurrió a un estudio documental identificando tres términos relacionados con la teoría que sustenta a la atención a la diversidad educativa, los cuales son: diversidad, integración e inclusión.

El autor halló que actualmente se continúa relacionando el concepto de atención a la diversidad con el de Necesidades Educativas Especiales (NEE), del mismo modo, aunque el

profesorado no está capacitado en su totalidad, no debe olvidar a aquellos estudiantes que requieren de una medida de atención para que se sientan acogidos, seguros y convencidos de que lograrán sus metas en un futuro.

Además, se reconoce que: "la atención a la diversidad requiere un enfoque inclusivo, el cual, busca promover en el profesorado una formación teórico-práctica, configurando actitudes favorables hacia la diversidad e inclusión" (Álvarez, 2018, p. 178). Como resultado, se pretende que los docentes estén preparados para asumir su rol como gestores en la atención a la diversidad.

Otro de los resultados son las actuaciones como respuesta a la atención a la diversidad en la formación profesional; entre ellas se mencionan: metodologías didácticas diferentes, actividades que respondan a las motivaciones, capacidades, intereses y ritmos de aprendizaje del alumnado, fomentar relaciones sociales y de integración, así como prácticas grupales en grupos heterogéneos con asignación de funciones y tareas.

La investigación se relaciona con mi proyecto de intervención ya que hace énfasis en la relevancia de la formación profesional para atender a la diversidad educativa. Si bien como docentes de educación primaria contamos con un perfil especifico, las políticas públicas educativas nos demandan una formación continua y permanente.

Del mismo modo, confirma que la atención a la diversidad se debe tratar desde una mirada de la educación inclusiva, tal como se menciona en la agenda política con temporalidad al año 2030. Entendiéndola como una realidad en las escuelas y que se recomienda ser asumida por toda la comunidad educativa con criterios de normalización, atención e inclusión (Álvarez, 2018).

Finalmente, el antecedente elaborado por Arnaiz y Martínez (2018) lleva el título de "Centros educativos que se autoevalúan y reflexionan sobre sus resultados para mejorar la atención a la diversidad", el cual a través de una investigación descriptiva no-experimental de carácter cuantitativo buscó analizar los resultados que obtienen los centros de educación infantil y primaria, y secundaria participantes a partir de la autoevaluación que realiza el

profesorado desde una perspectiva inclusiva, para conocer las fortalezas y debilidades presentes en los mismos.

Los participantes fueron 130 docentes seleccionados de manera no probabilística por conveniencia. El instrumento utilizado fue la Guía de Autoevaluación de Centros para la Atención a la Diversidad desde la Inclusión (ACADI) que permite realizar la autoevaluación institucional de centros educativos tanto de educación infantil y primaria como secundaria desde un enfoque inclusivo que motiva, si es necesario, a iniciar procesos de cambio y mejora en nuestras escuelas.

El principal resultado derivado de esta investigación fue que los docentes de los centros son conscientes de la necesidad de atender a la diversidad del alumnado desde un enfoque de la educación inclusiva, considerando tener presente las características y las necesidades de los estudiantes (Arnaiz y Martínez, 2018).

De la misma forma, Arnaiz y Martínez (2018) afirman que "la inclusión y la participación de todos los agentes en el proceso educativo del alumnado contribuyen a la creación de un clima de centro adecuado y a reducir poco a poco el fracaso escolar" (p. 86), haciendo evidente la gestión escolar y sus dimensiones pedagógica, organizacional, económica-administrativa y sociocomunitaria en las escuelas de nuestro país.

Esta investigación la relaciono con mi proyecto de intervención porque la atención a la diversidad implica el trabajo y esfuerzo de todos, pero principalmente de una organización institucional y la ejecución cotidiana de los profesores. En síntesis, la autoevaluación es el eje medular para lograr una educación de calidad que considere a todos los estudiantes y valorando la diversidad educativa que existe en nuestras aulas.

1.2. Diagnóstico

Con tales antecedentes, considero que en una institución educativa es importante reflexionar sobre la actuación pedagógica de todos lo que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En reiteradas ocasiones el profesor es el que realiza diagnósticos

sobre el desempeño de los estudiantes, sin embargo, la educación se encuentra en constante cambio y, por ende, los profesionales de la educación también. De esta manera, se sugiere analizar minuciosamente su quehacer diario para responder los requerimientos actuales que demanda la sociedad del siglo XXI.

Por otra parte, Sobrado (2005) menciona que el diagnóstico en ámbitos profesionales tiene como finalidad "delimitar el contexto donde se generan los valores, intereses, aspiraciones, expectativas, actitudes, habilidades, capacidades, [...] de las personas y grupos sociales y profesionales para posteriormente diseñar, implementar y evaluar acciones de orientación e intervención social y laboral" (p. 108).

Para el presente informe, y desde la mirada de la gestión educativa, se tomaron como referencia cuatro dimensiones de análisis que permiten segmentar la realidad de manera detallada para estudiar, abordar, pensar y proponer mejoras en cada una de ellas. Cabe destacar que la escuela al ser una organización requiere contemplar la realidad en su totalidad, en este sentido, se trabaja con las dimensiones pedagógica, organizacional, económica-administrativa y sociocomunitaria, porque ninguna puede ser comprendida si no es con la relación que se establece con las demás.

La Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" con clave 30EPR1313Y es de sostenimiento estatal y cuenta con organización completa. Se ubica en la congregación de Loma Grande, perteneciente al municipio de Mariano Escobedo, Veracruz. Depende de la zona escolar 040 ubicada en la ciudad de Ixtaczoquitlán y el turno que atiende es matutino.

Para elaborar el informe se recurrió a la aplicación de un cuestionario (Anexo 1) a través de *Google Forms* para conocer datos de los estudiantes y, ocupación, escolaridad, así como expectativas de los padres de familia sobre la institución. También se consideran elementos que se expusieron y documentaron durante la sesión intensiva, primera y segunda de Consejo Técnico Escolar (CTE) del ciclo escolar 2021-2022.

De igual manera, se retomó un cuestionario (Anexo 2) que está presente en el *Índice* de *Inclusión* (Ainscow y Booth, 2000) para evaluar las culturas, políticas y prácticas desde

el enfoque de la educación inclusiva. A partir de esto, los sujetos de investigación con que se trabajó fueron los estudiantes de segundo grado de primaria grupos "A" y "B", con la finalidad de atender a la diversidad del primer ciclo.

Los resultados fueron que la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos, respetados, escuchados y tomados en cuenta, sin embargo, requieren de material más llamativo, interesante y manipulable para que se motiven a aprender. Del mismo modo, se obtuvo que ellos consideran que las docentes se preocupan por todos, teniendo presente que preguntan por sus situaciones particulares y expresan que sólo en ocasiones los retroalimentan, ayudan o ajustan el nivel de dificultad en las situaciones de aprendizaje.

Posterior a ello, fue necesario realizar el diagnóstico institucional que se fundamentó en un análisis FODA que permitió identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que prevalecen en la escuela primaria. Los resultados se sintetizan a continuación con la finalidad de vincular la relevancia y pertinencia del presente proyecto de tesis con la realidad educativa inmediata en la que se desarrolló la intervención (Figura 1).

DEBILIDADES FORTALEZAS Enfoque didáctico y pedagógico Plan de estudio Evaluación Programas de grado Liderazgo Contexto Sostenimiento público Relación entre habitantes Distribución de recursos financieros **OPORTUNIDADES** AMENAZAS Academias de grado Actualización docente Priorizar aprendizajes Apatía Establecer compromisos Falta de iniciativa Crear canales de comunicación Administración de recursos Establecer relaciones Resistencia al cambio Proyectos de impacto social

Figura 1. Diagnóstico institucional FODA

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., julio de 2022.

La figura 1 es una síntesis de las situaciones detectadas en el FODA, cuestionarios de *Google Forms* y el del *Índice de Inclusión* (Ainscow y Booth, 2000) que se presentan en la

Escuela Primaria "Netzahualcóyotl", pero en las siguientes líneas se detallan a profundidad cada una de las dimensiones que conforman la gestión educativa.

El diagnóstico institucional es la parte medular para identificar las situaciones que imperan en la escuela, con los datos obtenidos se procede a trabajar bajo la mirada de cuatro dimensiones de la gestión que ayudan a comprender que el centro escolar, como todas las organizaciones, tiene identidad propia donde se ponen de manifiesto las "formas habituales de administración, la organización jerárquica de tareas, circuitos de información, hasta la forma de distribuir el espacio y el tiempo" (Alfiz, 1997, p. 21); por tanto, sería imposible afirmar que se puede analizar todos estos elementos desde una sola área, por eso cada dimensión presenta una serie de criterios que evalúa de manera específica. En este sentido, se puede observar los procesos desde planos de acción diferentes pero complementarias en el funcionamiento de la misma. Cada una de ellas tiene procedimientos, medios e instrumentos que ayudan a entender el diario vivir educativo.

La Maestría en Educación Básica con especialidad en gestión y procesos organizacionales considera, a pesar de su antigüedad, al libro *El proyecto educativo*. *Propuestas para un diseño colectivo* (1997) escrito por Irene Alfiz como un fundamento teórico para abordar y entender cada una de las dimensiones.

1.2.1. Dimensión pedagógica

La dimensión pedagógica en palabras de Alfiz (1997) se refiere a "los propósitos y a los contenidos de la enseñanza, a la concepción de alumno y docente, de aprendizaje, a la relación pedagógica; a la conformación de un vínculo con el conocimiento; a las estrategias didácticas y a la evaluación" (p. 31). El proyecto, al estar centrado principalmente en esta dimensión busca responder a las interrogantes de qué se enseña, cómo se enseña, desde qué enfoque, para qué y cómo se evalúa el aprendizaje.

La única fortaleza con la que cuenta la institución está orientada en el Plan de estudios y Programa de grado (SEP, 2017), específicamente en este último. Los profesores están enfocados en desarrollar los aprendizajes esperados, sin embargo, se requiere de priorizar o

jerarquizar contenidos durante el periodo de contingencia atendiendo a las características de la modalidad a distancia.

Sin duda, las debilidades son más que las fortalezas, por esto mi preocupación al intentar solucionar esta problemática pedagógica. Es de suma importancia trabajar en aspectos como el enfoque pedagógico y didáctico de las asignaturas, ya que continuamos aplicando un enfoque tradicional donde el estudiante es el repetidor de información mientras que el docente es aquel que posee el conocimiento y lo transmite.

De igual modo, las prácticas educativas son homogéneas porque se planea únicamente siguiendo el libro de texto, atendiendo un estilo de aprendizaje visual, no existe trabajo en equipo, evaluación formativa o actividades vivenciales para el desarrollo integral de cada uno de los 50 estudiantes. Esto demuestra que se está evadiendo la relevancia de emplear diversas estrategias didácticas que consideren las características, necesidades e intereses de todo el estudiantado, tal como refiere Alfiz (1997) "se dice que todo docente tiene una teoría, aunque esta sea la mayoría de las veces incoherente, no articulada ni consciente" (p. 32).

A pesar de que los docentes intentamos crear situaciones de aprendizaje adecuadas para todos los estudiantes, en ocasiones dejamos a un lado a niños que están en un nivel más avanzado a los demás; o, por el contrario, a aquellos que presentan dificultades durante las sesiones diarias. Incluso creemos que todos aprenden de una misma forma a pesar de haber realizado test de estilos de aprendizaje o utilizamos el mismo medio de comunicación olvidando que hay niños con preferencias auditivas y visuales. Realmente, al hablar de una práctica docente inclusiva es necesario considerar desde el diseño de la planeación, la ejecución, evaluación y retroalimentación, justo lo que realiza la gestión.

Son varios los motivos por lo que el profesorado realiza estas Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) como desinterés, actitudes de rechazo, falta de tiempo, distribución de espacios o mobiliario que no consideran a la diversidad, por mencionar algunos; pero también influye la formación, actualización y antigüedad. Desde esta perspectiva, la educación inclusiva y la gestión coadyuvan a promover proyectos que tomen

en cuenta a toda la comunidad escolar, sin dejar a nadie atrás, ni a nadie afuera del sistema educativo.

De acuerdo con SEP (2019a) el principal desafío de la educación inclusiva es eliminar de manera progresivas las BAP que enfrentan los estudiantes, "tanto las que operan en el interior del sistema educativo como las que se encuentran fuera de él" (p. 23), por tanto, las prácticas docentes estandarizadas pueden llegar a ser una BAP de tipo didáctica.

Asimismo, el enfoque de la evaluación prevalece en sentido de asignar una calificación dejando de lado el aspecto formativo y cualitativo que nos permite tomar decisiones para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. En consecuencia, la tutoría, retroalimentación u orientación se evade por diversas justificaciones como la carga administrativa o la falta de compromiso por parte del profesorado.

A pesar de que existen momentos y espacios destinados al trabajo colegiado como es el Consejo Técnico Escolar (CTE), los docentes muestran individualismo con sus prácticas exitosas. Al respecto, como una oportunidad se identifica la conformación de academias de grado, porque a través de ellas se pueden compartir las prácticas que tienen los resultados esperados y aquellas donde requieren realizar algunos ajustes para volver a aplicarlas y obtener un mejor resultado.

En las amenazas se identifica la actualización docente debido a que sí se realiza, pero de manera forzada por la supervisión escolar. Si en algún momento los docentes comienzan a expresar el exceso de cursos, talleres, foros, conferencias y diplomados, sólo lo realizan por la exigencia, no por el gusto, interés o motivación lo cual provocará lo opuesto al objetivo principal de estas redes de apoyo.

Por el contrario, un docente debe poseer pasión por el conocimiento y aprendizaje, por continuar aprendiendo cada día, capacidad de búsqueda, ansiedad creativa, establecer una buena relación con los estudiantes y padres de familia para crear situaciones didácticas interesantes para no continuar con técnicas estandarizadas (Alfiz, 1997).

De la misma manera, es sustancial gestionar la obtención de recursos y materiales que respondan a las características y necesidades de la comunidad educativa. Finalmente, un aspecto relevante es mejorar la relación e interés con los padres de familia ya que asisten únicamente a juntas informativas para saber las calificaciones de sus hijos.

1.2.2. Dimensión organizacional

La dimensión organizacional ayuda a comprender lo que acontece en la institución, ya que permite concretar el proyecto pedagógico real a través de la toma de decisiones para la mejora educativa (Alfiz, 1997). Las fortalezas de la institución en esta dimensión no se encuentran claras bajo el enfoque de la gestión educativa. En algún momento se consideran aspectos positivos porque coadyuvan al óptimo funcionamiento de la institución, pero al mismo tiempo como aquellos que entorpecen la organización institucional, ya que la información llega únicamente a algunos miembros de la comunidad.

Al inicio del ciclo escolar 2021-2022 se realizó la estadística y en total hay 341 estudiantes que se encuentran distribuidos en 15 grupos que corresponden de primero a sexto grado y somos 15 docentes frente a grupo, una directora comisionada, un profesor de educación física y dos intendentes.

En agosto de 2022 no había un director efectivo, por lo que la dirección estuvo a cargo de una docente con seis años de antigüedad que no está frente a grupo, de los cuales cuatro han sido en la escuela como directora comisionada, haciendo evidente el entusiasmo, pero también, la inexperiencia en la función.

La directora se caracteriza por contar con buena organización en lo que refiere a la documentación, sin embargo, se requiere aplicar un liderazgo efectivo donde se establezcan comisiones o tareas a cada uno de los integrantes de la comunidad educativa. La mayor responsabilidad recae en ella, por tanto, se ha creado un clima de apatía, falta de trabajo en equipo y espíritu de iniciativa, es por ello por lo que "tener claro qué tareas debe desarrollar cada uno es importante para el logro el logro de los objetivos y también favorece los vínculos" (Alfiz, 1997, p. 54).

Asimismo, se identifica la ausencia de un reglamento interno donde se especifiquen los acuerdos de convivencia que debemos respetar en la institución, ya que un "sistema de autoridad es necesario para que las organizaciones puedan llevar a cabo su misión" (Alfiz, 1997, p. 56). En consecuencia, necesitamos de una misión que nos recuerde cuál tipo de escuela somos y una visión de la institución a la que queremos llegar.

De igual importancia se destaca la necesidad del trabajo colaborativo para mejorar no sólo la enseñanza, sino también las relaciones interpersonales que permitan crear redes de apoyo entre la comunidad escolar. En los vínculos interpersonales se aprenden las actitudes de compañerismo, convivencia, solidaridad y democracia (Alfiz, 1997), pero todo esto implica dejar a un lado los intereses personales y crear una identidad como colectivo perteneciente a una institución que busca lograr una educación inclusiva y de calidad.

Con relación a las fortalezas, se resalta el interés de padres de familia, estudiantes, docentes y sociedad en general por conocer la información oportuna y verídica que repercute en la primaria, no obstante, los canales de comunicación formal son inexistentes. En ocasiones, hay avisos importantes que el profesorado desconoce y esto crea situaciones de conflicto con los padres y un clima de trabajo difícil.

Alfiz (1997) hace mención que el cuidado de los canales de comunicación y los recorridos de los mensajes son fundamentales para que lo que se desea comunicar no se desvirtúe. Y es cierto, existen mensajes que sufren distorsión por parte del emisor por lo cual la información no es correcta o fiel a la original.

La distribución de espacios y tiempos se considera una amenaza, como organización debemos establecer un horario para administrar el periodo lectivo, existen elementos que inciden en este aspecto por lo que se pierde el objetivo real de la jornada: el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se identificó que existen preferencias con docentes específicos por parte de dirección induciendo a limitantes para desarrollar proyectos de mejora e innovación.

A mediados de junio de 2022 asistió el maestro RRM para tomar el cargo de director efectivo, siendo acreedor de la plaza a través del proceso de promoción vertical propuesto

por la SEP. Él es un docente activo, participativo, entusiasta y con ganas de gestionar mejoras con un impacto en la congregación de Loma Grande.

Durante los tres meses que estuvo el director, los cambios en la dimensión organizacional fueron sustanciales, durante el periodo en el que estuvo; la escuela presentaba mejor comunicación, relaciones interpersonales, ajustes en reglas y normas, trabajo en equipo, liderazgo compartido, así como mejor uso de tiempo y espacios. Fue poco el trabajo que logramos apreciar, ya que su cargo concluyó al finalizar el ciclo escolar, pero quedamos satisfechos con su labor como director. El puesto de dirección volvió a la docente que estaba como directora comisionada en agosto de 2022.

1.2.3. Dimensión económica-administrativa

A pesar de que se trata a ambas dimensiones al mismo tiempo, también implica diferenciarlas, ya que permite "abordar a cada una desde su especificidad, otorgando a las decisiones en torno a lo económico-financiero su real magnitud y a los aspectos administrativos su significado valorativo detrás del conjunto de trámites" (Alfiz, 1997, p. 87). Es decir, cuando hablamos del tema económico, sin duda alguna, también requerimos de una administración que nos ayude a distribuir los recursos materiales, humanos o monetarios.

Para iniciar, la escuela primaria es de sostenimiento público de modo que el recurso financiero depende, en su mayoría, de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV). Sin embargo, la fortaleza de la institución se relaciona con la participación de algunos de los padres de familia para generar un ingreso extra, este se obtiene a través de eventos sociales, culturales y venta de alimentos.

No obstante, a pesar de la colaboración de ellos, la institución limita a que se lleven a cabo estas actividades porque el profesorado evade la responsabilidad y el compromiso de ceder horas extras a la jornada laboral, dejando la carga económica-administrativa a unos cuantos miembros de la comunidad escolar. En esta situación también se hace presente la

barrera que estableció la escuela por motivos de antecedentes problemáticos suscitados en el pasado.

Una debilidad radica en la distribución y gasto del recurso financiero, muchas de las veces se destinan para la compra de material y herramientas de algún evento en específico o gastos de dirección como hojas o tinta para impresión, pero no existe un presupuesto específico que contribuya a la mejora del aprendizaje o de la infraestructura.

Aunado a lo anterior, los ingresos que se obtienen son menores a los egresos que se realizan. Algunas veces los docentes adquieren materiales didácticos con su propio dinero y en este sentido, se crea una desigualdad de oportunidades en beneficio de los estudiantes. Respecto a las amenazas, la administración se convierte en un obstáculo porque se destina demasiado tiempo en el llenado de documentos, informes o información en plataformas electrónicas que se convierten en trámites sin sentido pedagógico y formativo.

Alfiz (1997) lo expone de la siguiente manera: "uno de los aspectos que suele mostrar lo expresado es la cantidad de información repetida, acumulada, que no se utiliza; a veces se ignora incluso que existe, para qué sirve [...] y suele juntarse en cajones y escritorios" (p. 95). En este tenor, se espera que la carga administrativa se reduzca al establecer comisiones y horarios para la realización de estas actividades.

Las oportunidades se orientan en mostrar apertura a la gestión educativa para obtener recursos con apoyo de asociaciones particulares o públicas e implementar actividades donde se involucren a los padres de familia y a la sociedad en general que habita en el contexto de la congregación de Loma Grande para así, obtener recurso económico que ayuda a la institución a comprar diversos materiales.

1.2.4. Dimensión sociocomunitaria

La dimensión sociocomunitaria se refiere a la "inserción social de la escuela, su apertura a los diferentes grupos o agentes que hay en su comunidad y a la participación de estos en la vida de la organización y la participación de la escuela en la vida comunitaria" (Alfiz, 1997, p. 100).

La participación de la sociedad en la institución es buena, sin embargo, puede mejorar. Los papás son los actores principales en esta dimensión, pero su nivel de participación es desigual; algunos están presentes en juntas para recibir calificaciones, mientras que existen otros que muestran interés en participar con proyectos para la mejora de la escuela, comunidad y sustancialmente, en el logro de los aprendizajes de sus hijos.

Aunque esta disposición se evidencia en algunos casos, los docentes y directivo han creado una barrera para evitar involucrarlos de forma permanente en la toma de decisiones, en palabras de Alfiz (1997): "cada escuela tiene una historia singular, una característica propia en tanto organización y el lugar de participación de la comunidad queda enmarcado en ellas" (pp. 107 – 108). Esta singularidad hace que la escuela primaria se distinga por los diferentes intereses personales y la dificultad para llegar a un fin común.

La tradición en Loma Grande se rige por patronatos encargados de administrar todo tipo de recursos; por consiguiente, los habitantes solicitan evidencias que el profesorado no está dispuesto a demostrar. Por experiencias previas, cuanto más involucrada esté la comunidad escolar en la institución, mayor serán las expectativas y resultados que deseen ver reflejados en la mejora de la educación.

Igualmente, las experiencias de conflictos entre padres de familia y docentes han desarrollado una relación muy fracturada entre las responsabilidades, compromisos, cargos y participación de cada miembro de la escuela primaria. Este tipo de relaciones propician una de las amenazas principales que deben tratarse lo antes posible para encontrar su equilibrio.

Las oportunidades reconocidas son la creación de proyectos de tipo social que no sólo tengan impacto en el plano áulico, es decir, que se conforme realmente una comunidad educativa donde se aproveche al máximo las bondades del contexto para lograr aprendizajes significativos y para la vida. Asimismo, establecer normas, niveles y tipos de participación para cada uno de los integrantes de la escuela.

No obstante, es importante considerar diversos aspectos que inciden en esta dimensión, como son definir el tipo de participación, a través de qué mecanismos, en qué

procesos y quiénes decidirán, ya que consultar a la comunidad es muy diferente a tomar decisiones acerca del proyecto institucional porque el nivel de participación es diferente. Cuando hacemos parte a la sociedad de un proyecto, se sienten más comprometidos y tomados en cuenta; mientras que al consultar e informar, únicamente son receptores de acuerdos previamente determinados.

En suma, pese a que existen múltiples debilidades en la institución que fueron detectadas a través de un análisis FODA, el presente proyecto de tesis se sustenta en la dimensión pedagógica, debido a que es en donde se encontró mayor debilidad y es el medio más cercano para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de la inclusiva.

Una de las debilidades por la que se caracteriza la escuela primaria "Netzahualcóyotl" es la falta de trabajo colaborativo, en este sentido, los docentes no comparten sus prácticas exitosas y tampoco están dispuestos a innovar o transformar su práctica docente para la mejora educativa. Por ejemplo, si se trabaja en primer grado el proceso de lectoescritura, en academias de grado se pueden comunicar las estrategias que dieron buenos resultados o qué hicieron para apoyar a los niños que presentan dificultad en la adquisición de la lengua escrita. El uso de diversos recursos y una planeación diversificada evidentemente es un complemento para el aprendizaje del alumnado.

Por esa razón, se trabajó en el nivel de concreción de gestión pedagógica ya que el proyecto se desarrollará, en primera instancia, con las dos docentes que atienden al alumnado de los grupos de segundo grado. Además, también se requerirá del valioso apoyo de padres de familia, así como especialistas que coadyuven en la gestión de la educación inclusiva.

Tal como menciona el documento *Modelo de Gestión Educativa Estratégica* elaborado por la SEP (2010), la gestión pedagógica está relacionada con:

[...] las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros. (p. 62)

Por lo anterior, al profundizar en la gestión pedagógica vincularé la teoría con la práctica desde una mirada de la educación inclusiva, logrando una praxis educativa, lo cual reitera la relevancia de realizar el presente diagnóstico contextualizado.

Las formas de enseñanza de los docentes no pueden estar desligadas de los estilos de aprendizaje de los alumnos, es necesario saber cómo aprenden y qué necesitan para lograrlo, sin obviar las características y las condiciones que puedan estar en favor o en contra. (SEP, 2010, p. 63)

A partir de esto, es importante realizar el proyecto de tesis bajo el enfoque de la gestión educativa reconociendo que, sin ella y sus dimensiones, difícilmente se logrará asegurar el aprendizaje de todos los estudiantes, en el sentido de aquello que deben aprender, los tiempos, los espacios y los ambientes de aprendizaje óptimos para atender a la diversidad educativa. Sin duda, también será indispensable la relación, el interés y la participación de los padres de familia, así como de actores que intervienen en los asuntos educativos.

1.3. Planteamiento y formulación del problema

En todos los escenarios de la vida cotidiana se presentan múltiples experiencias, las cuales afianzan nuestra formación personal y profesional, ya que nos permiten aprender de ellas, la escuela no es una excepción. Día a día todos los miembros de una institución educativa viven diversas problemáticas que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En septiembre del año 2015, varios países, entre ellos México, se comprometieron a la ejecución de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta Agenda establece las acciones que deben realizar las personas, las comunidades y, principalmente, los gobiernos para garantizar el bienestar de la sociedad y del planeta. Para efectos del presente proyecto de tesis se retomó el ODS 4 "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" (UNESCO, 2014).

Para comprender mejor el problema detectado, es relevante conceptualizar de manera breve el término de educación inclusiva. De acuerdo con la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] como se citó en el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2014) es:

[...] el proceso que permite tener debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias, así como reducir la exclusión de la esfera de la enseñanza y dentro de ésta, y en último término acabar con ella. Entraña cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que corresponde al sistema educativo ordinario educar a todos los niños y niñas. (p. 19)

Por tanto, la educación inclusiva está presente en el ámbito internacional y el ideal es que debería estar en todas las instituciones de México, ya que es un objetivo que se planteó desde hace seis años. La escuela es el principal espacio para hacer encaminar las políticas públicas, pero la educación inclusiva de calidad es un objetivo en sí y un medio para lograr todos los demás ODS (UNESCO, 2017). A partir de esta premisa y considerando su relevancia, se aplicó un cuestionario a docentes y padres de familia para identificar si la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" garantiza la educación inclusiva a través de la atención a la diversidad.

Los resultados demostraron que desafortunadamente el centro escolar, a pesar de identificar algunas de las políticas públicas que sustentan el proceso de la educación inclusiva, todavía continúa desarrollando cultura y prácticas con un enfoque integrador o segregador. De modo que los materiales, recursos y espacios que están presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje no responden a la diversidad de los estudiantes con y sin discapacidad.

Al respecto, Muntaner, Rosselló y de la Iglesia (2016) mencionan que la educación inclusiva "exige cambios sustantivos en las concepciones, actitudes, el currículo, las prácticas pedagógicas, la formación de los docentes, los sistemas de evaluación y la organización de las escuelas" (p. 34). A través de estas líneas, se demuestra la urgencia de aplicar estrategias didácticas que respondan al enfoque de la educación inclusiva para atender a la diversidad de los estudiantes.

Un aspecto adicional a esto es que, en México, la mayoría de las políticas públicas se enfocan más en aquellos estudiantes que poseen una discapacidad, lo cual deja a un lado la diversidad del alumnado que integra un grupo escolar sin discapacidad, así como aquellos que presentan o enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación (BAP).

En sintonía, si bien algunos países han avanzado en el proceso de la educación inclusiva, la segregación continua. Según cifras de la UNESCO (2020a), "un 10%, es decir 19 de 196 países, cuentan con legislación en materia de educación inclusiva que aborda la inclusión como un concepto que hace referencia a todos los alumnos" (p. 4). Por tanto, incluir a todos los estudiantes y garantizar que tengan una oportunidad igual, pero al mismo tiempo personalizada para progresar en el ámbito educativo, sigue siendo un desafío en casi todos los países, incluido el nuestro.

En síntesis, la problemática principal radica en que **los estudiantes de segundo año** reciben una educación homogénea sin ser consideradas sus características y necesidades individuales y por ello, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo atender a la diversidad de los estudiantes del segundo año de primaria desde el enfoque de la educación inclusiva?

En este sentido, la institución educativa es parte fundamental para generar un cambio en la educación inclusiva que forma parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible plasmados en la Agenda 2030 (Naciones Unidas, 2018). En el mismo tenor y con base en el diagnóstico, la aplicación de estrategias didácticas con un enfoque inclusivo se implementará inicialmente con los 50 estudiantes de segundo grado grupos "A" y "B" durante el periodo de marzo a junio de 2022 para motivar, en un futuro cercano, al resto de la plantilla docente a considerar las necesidades, las características y los intereses de su alumnado con o sin discapacidad.

Todo esto permitirá que, de manera paulatina, el impacto y alcance del proceso de la educación inclusiva no solo se encuentre presente en el aula, sino también en la cultura y política de la escuela. Además, que se identifique esencialmente que este enfoque no significa

atender a estudiantes que presentan una discapacidad, sino ofrecer una educación para todo el estudiantado, reconociendo que existen barreras que limitan su participación y aprendizaje.

Si bien es cierto que el proceso de la educación inclusiva exige constancia para obtener resultados positivos, la gestión escolar con el apoyo del Modelo de Gestión Educativa Estratégica (SEP, 2010) y el Modelo de cambio de Desarrollo Organizacional (Rimbau y Burcet, 2013) serán medios indispensables para lograrlo. De no ser así o en caso de no obtener los resultados deseados, el presente trabajo servirá como antecedente del interés y motivación para continuar en este largo camino de la educación inclusiva.

1.4. Justificación

La propuesta, desarrollo y aplicación del Plan de Estudios (SEP, 2011), el Nuevo Modelo Educativo (SEP, 2017) y actualmente la Nueva Escuela Mexicana [NEM] (SEP, 2019), enfatizan el tema relacionado a Educación Inclusiva. Aunque en América Latina se ha desarrollado de manera desigual, es muy difícil encontrar un discurso de política educativa que mencione la forma práctica de gestionarla y que retome a aquellos estudiantes que no presentan una discapacidad.

A pesar de tantos logros que ha tenido el Sistema Educativo Nacional (SEN), todavía enfrenta retos. Hay mucho por hacer, principalmente, el profesorado requiere identificar qué es la educación inclusiva para posteriormente, sensibilizarse y aplicarla en sus prácticas pedagógicas. Con esto, se atenderá a las necesidades y las características del alumnado, ya que como menciona el artículo tercero, es obligación del Estado garantizar la educación basada en principios equidad y justicia para todo el pueblo.

Los docentes al ingresar al aula observamos la diversidad en todas sus expresiones que está latente entre el estudiantado y somos los responsables de utilizar esas características individuales para transformarlas en conocimientos, habilidades, actitudes y valores que fortalezcan aprendizajes para la vida. "El centro escolar debe preparar a todos los alumnos para que sean competentes y estén capacitados en la sociedad donde les ha tocado vivir, en su comunidad y barrio" (Calvo, 2009, p. 54), en concordancia, la escuela es el espacio que

considera el contexto y al mismo tiempo, las necesidades en cada una de sus situaciones de aprendizaje.

Desde mi experiencia, la primera vez que estuve frente a un grupo durante mi práctica profesional en el año 2018 en la ciudad de Xalapa, Veracruz, creía que la docencia era sencilla y que únicamente bastaba con tener dominio sobre el contenido específico de la asignatura. No obstante, cuando permanecí por un periodo prolongado con 27 estudiantes que mostraban diferentes aspectos culturales como sus tradiciones, costumbres, formas de vestir y de hablar; sociales como las relaciones interpersonales; económicos, religiosos y personales, mi perspectiva cambió radicalmente.

Cada año llegan a nuestras aulas estudiantes con ganas de aprender e iniciar una nueva aventura, pero en ocasiones nosotros damos por hecho diversos elementos que influyen directamente en el logro de los aprendizajes. Desde mi postura, he reconocido la relevancia de transformar mi mediación pedagógica para que mis estudiantes se sientan motivados, interesados, considerados y reconocidos como seres únicos e importantes en la sociedad durante su estancia en mi grupo escolar.

Otro aspecto importante del presente trabajo de tesis radica en el escaso conocimiento teórico y conceptual sobre la educación inclusiva. A lo largo de mi trayectoria profesional he dedicado gran parte de mi tiempo en conocer la legislación y aportes teóricos de la educación inclusiva y con profunda tristeza puedo afirmar que muchos docentes no logran identificar los alcances, la pertinencia y los propósitos de la educación inclusiva, tal como afirman Arnaiz y Escarbajal (2020), citados en Echeita (2022):

[...]el profesorado lejos de verse llamado a revisar y ajustar su programación y docencia con criterios propios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), tiende al mantenimiento del estatus quo educativo, manteniendo prácticas que pueden reconocerse fácilmente como barreras para la presencia, la participación y/o el aprendizaje de algunos alumnos y alumnas necesitados de otras platicas más inclusivas. (p. 214)

La trascendencia de la atención a la diversidad es que, comparada con la realidad, he observado que día a día los ideales sólo existen en los documentos normativos porque he

presenciado actitudes discriminatorias, infraestructura deficiente, currículos homogéneos e inflexibles, falta de pertinencia y adecuación para la diversidad, clima hostil, entre otros. La gran brecha que existe entre lo ideal y lo que es, depende en gran medida de la capacidad del docente para transformar su praxis.

Después de varios años, todavía consideran la inclusión como parte complementaria de las NEE y el enfoque segregador o integrador de la diversidad únicamente con personas que tienen una discapacidad. Todo esto representa la ausencia de conceptos y la necesidad de compartir los conocimientos y resultados de prácticas educativas con un alcance institucional.

Se pone de manifiesto que el propósito de la presente investigación es atender a la diversidad del alumnado de segundo grado grupos "A" y "B" de la escuela primaria "Netzahualcóyotl" a través de estrategias didácticas con el enfoque de la educación inclusiva con el fin de ofrecer una educación de calidad para todos, sin dejar a nadie atrás, ni a nadie afuera del servicio educativo.

Reconozco que lograr una educación inclusiva no es una tarea sencilla, debido a que se trata de un proceso que requiere de la participación y el compromiso de todos los miembros de una institución, sin embargo, comenzar por sensibilizar al profesorado ante la diversidad puede ser un parteaguas para lograr el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 y formar, desde estos espacios tan importantes, ciudadanos con mayores oportunidades para aprender y desarrollar las competencias adquiridas en función de sus condiciones e intereses particulares.

Asimismo, el contenido del presente proyecto es un testimonio de cambio personal en la forma de ver y pensar en mí, en los otros y en el mundo. A lo largo del desarrollo del proyecto de intervención, se puede constatar que las planeaciones atienden las necesidades del alumnado al realizar los ajustes razonables pertinentes, así como incluir una evaluación formativa que reconoce el esfuerzo y niveles de desarrollo de la comunidad estudiantil. Como agente social de cambio y ahora como docente gestor, ratifico mi compromiso por

permanecer en constante actualización profesional, debido a que nunca dejamos de aprender y enseñar.

Actualmente, la especialidad de Gestión y Procesos Organizacionales me ha brindado las herramientas necesarias y pertinentes para visualizar la mejora de la institución escolar respecto a implementar prácticas gestoras que coadyuven en el cambio organizacional, la planeación de cambio, el liderazgo, la cultura organizacional y la innovación.

A través del cambio planificado y desde la mirada del paradigma de la complejidad, creo firmemente que el impacto de la educación inclusiva en las aulas regulares tendrá grandes beneficios adicionales a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellos se destaca la convivencia escolar, el trabajo colaborativo, la participación de padres de familia, el fomento a la paz y la creación de una cultura institucional inclusiva. La UNESCO (2020b) sustenta que: "una planificación cuidadosa y la impartición de una educación inclusiva pueden producir mejoras en el desempeño académico, el desarrollo social y emocional, la autoestima y la aceptación por parte de los compañeros" (p. 18).

Desde esta perspectiva, se requiere que los profesores cambien sus formas de enseñar y comprender la importancia de la educación inclusiva para que se sientan capaces de enseñar al alumnado que presenta diversidad. De modo que deben asumir el reto y demostrar las competencias profesionales de su formación y actuación para el cumplimiento de lo establecido en las políticas educativas. Rivero (2017) lo resume de la siguiente manera:

[...] un docente debe estar dispuesto a asumir riesgos y ensayar nuevas formas de enseñanza; reflexionar sobre su propia práctica para transformarla, actualizarse permanentemente y valorar las diferencias como un elemento de enriquecimiento profesional; realizar adaptaciones curriculares y educar para la diversidad. (p. 117)

En virtud de lo anterior, los docentes estamos llamados a guiar el aprendizaje de todo el alumnado, respetando sus características individuales y brindándoles una educación con equidad y calidad. En síntesis, se trata de reflexionar sobre situaciones, hacer preguntas, identificar pasos y buscar respuestas a las problemáticas tomando en cuenta el camino de resolución de otros.

1.5. Propósitos y metas

En el presente proyecto de tesis, es importante comprender cómo se resolverá el problema detectado y así, no perder de vista las metas que se desean obtener a su término. Para lograr lo anterior, se determinó el propósito general que permite responder a la pregunta de investigación. También se establecieron los propósitos específicos que ayudan a alcanzar el propósito general. Sin duda, en su conjunto constituyen el elemento fundamental de la investigación, ya que de ellos deriva el resto de las secciones que componen el trabajo de tesis.

1.5.1. Propósito general

Atender a la diversidad del alumnado de segundo grado de la escuela primaria "Netzahualcóyotl" a través del diseño de estrategias didácticas con enfoque inclusivo.

1.5.2. Propósitos específicos

- Promover la atención a la diversidad del colectivo docente para atender a la diversidad de su grupo escolar.
- Diseñar estrategias que respondan a la diversidad de los estudiantes con recursos y material didáctico para diversificar el aprendizaje en segundo grado.
- Promover la participación de padres de familia y docentes en las estrategias planteadas para valorar la diversidad de los estudiantes.

1.5.3. Metas

- 1. Lograr que el 100% de las estrategias didácticas se apliquen para atender a la diversidad del alumnado de segundo grado.
- 2. Lograr que el 100% de las docentes involucradas participen y utilicen recursos y materiales didácticas para atender a la diversidad de su grupo escolar.
- 3. Lograr que el 80% de los padres de familia participe en las estrategias planteadas valorando la diversidad de los estudiantes durante el proyecto de intervención.

1.6. Supuestos de acción

- Si las docentes se sensibilizan bajo el enfoque de la educación inclusiva, entonces habrá menos rigidez y mayor apertura para transformar sus prácticas docentes.
- Si las docentes aplican estrategias didácticas inclusivas, entonces atenderán a la diversidad del alumnado.
- Si se atiende didácticamente a la diversidad del alumnado, entonces se mejorará el aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

2.1. Marco contextual de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl"

En este apartado se intenta contextualizar el presente trabajo de tesis para describir el lugar donde se ubica el objeto y sujetos de investigación. Además, permite comprender a los principales actores que intervienen en el problema detectado, como son docentes, estudiantes, padres de familia y sociedad que participa en la institución. Para efectos de mayor comprensión, se divide en el contexto comunitario, el contexto escolar y el contexto áulico.

2.1.1. Contexto comunitario

La congregación de Loma Grande se considera la región más importante de la cara sur del Pico de Orizaba en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, aproximadamente a 2 mil 650 metros sobre el nivel del mar (PueblosAmerica.com, s/f). Colinda con comunidades del mismo municipio: al norte con San Isidro El Berro, al oeste con Texmola y al suroeste con la colonia Rodolfo Lozada Vallejo, también comparte límites con Paso Carretas, comunidad perteneciente al municipio de Atzitzintla, Puebla.

El nivel de escolaridad, según cifras de la Secretaría de Desarrollo Social [SEDESOL] (2013), está representado por un 15.02% de población de 15 años o más analfabeta, un 5.25% de población de seis a catorce años que no asiste a la escuela y un 67.21% de población de 15 años y más cuenta con educación básica incompleta. Por consecuencia, se considera que Loma Grande cuenta con un grado de rezago social medio y es muestra de la desigualdad de oportunidades en el ámbito educativo, contrario a lo deseado en la educación inclusiva.

El empleo de los habitantes está fuertemente influenciado por las principales actividades económicas propias de la región del volcán Pico de Orizaba, entre ellas se encuentra la ganadería, la agricultura y la elaboración de muebles de madera, a partir de estas, los jefes del hogar obtienen el sustento para las familias. Considero relevante esta información porque me permitirá contextualizar las situaciones de aprendizaje.

Loma Grande posee riqueza cultural respecto a su herencia católica, de modo que está presente en diferentes actividades que se realizan durante el año, principalmente, la fiesta al santo patrón Sagrado corazón de Jesús es celebrada en el mes de junio y motiva a que los habitantes realicen diversas ceremonias religiosas, como bautizos, confirmaciones o comuniones. Simultáneamente, se hacen recorridos por diferentes congregaciones colindantes a la localidad para manifestar su cultura y tradición que impacta en la asistencia de los estudiantes.

El patronato designado es el encargado de recaudar fondos económicos por familia, los cuales se destinan para la contratación de grupos musicales, fuegos pirotécnicos, alimentos y recursos necesarios para llevar a cabo las actividades propuestas durante los eventos. Evidentemente, para el desarrollo del presente trabajo de tesis se puede recurrir a solicitar ayuda a este comité encargado del aspecto económico-administrativo a nivel congregación.

Su cultura jurídica y administrativa se remonta desde sus orígenes en 1924, de acuerdo con datos del archivo histórico que se encuentra en la agencia municipal de Loma Grande; los habitantes han considerado las asambleas como elemento principal para el funcionamiento y organización de la congregación de manera que se permita el progreso.

La primera asamblea fue convocada por el General Félix Lara con la intención de vivir en paz en momentos de guerra. A partir de 1969 hasta la fecha, se retoman cada último lunes del mes para abordar principales problemáticas del lugar, siendo hombres adultos los que asisten en su mayoría.

Los documentos (Anexo 3) mencionan los cambios significativos que se han implementado a lo largo de los años, indiscutiblemente se contrasta el pasado con la actualidad y se destaca que los habitantes de Loma Grande por mucho tiempo se han sentido vulnerables, pero al mismo tiempo, valoran y reconocen su esfuerzo por mejorar.

Esta cultura donde se sienten marginados ha permanecido en menor medida, pero influye en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que los padres de familia por años han

considerado la lectura y escritura como propósito esencial de la escuela, dejando con poca importancia el resto de las asignaturas. Sin embargo, el profesorado desde el preescolar hasta el nivel medio superior se ha mantenido en progreso para transitar de ese pensamiento a uno donde incluya la importancia de todas las áreas de desarrollo integral que busca la Nueva Escuela Mexicana.

2.1.2. Contexto escolar

La organización escolar de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl está conformada por la directora comisionada, 15 docentes frente a grupo, un profesor de educación física y dos intendentes. El rango de edad oscila entre los 25 años y 51 años, en este sentido, la diversidad de edades en ocasiones favorece el trabajo colegiado, debido a que el profesorado con mayor experiencia comparte sus prácticas educativas exitosas, mientras que los de nuevo ingreso colaboran con proyectos y contenidos innovadores.

No obstante, existen resistencias al cambio y el sentido de individualismo. Cuenta con una matrícula de aproximadamente 304 estudiantes distribuidos en seis grados, los números se obtuvieron de la estadística inicial y a pesar de que varios estudiantes estuvieron en un nivel de comunicación inexistente, por decreto oficial no se podían dar de baja del sistema (Figura 2).

Figura 2. Distribución de matrícula escolar por grado académico

Grado	Grupo A	Grupo B	Grupo C
Primero	21	20	
Segundo	25	25	
Tercero	24	19	
Cuarto	22	24	15
Quinto	20	21	20
Sexto	15	16	17

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., con base en estadística inicial del ciclo escolar 2021-2022.

En la tabla 2 se observa que la matrícula es numerosa, debido a que es la única escuela primaria en una amplia zona. Se reciben a estudiantes de distintos puntos cercanos a Loma

Grande como El Berro, Paso Ganado, San Rafael, Texmola y La Vallejo, lo cual implica una diversidad cultural, social y económica.

Los niños de estas comunidades presentan un nivel económico bajo, para llegar a la escuela caminan aproximadamente 20 o 30 minutos, en esas zonas las casas están distanciadas y están en un nivel de marginación mayor que en Loma Grande. En los últimos meses, se ha comentado que en San Isidro El Berro se han presentado casos de violencia y secuestro.

Debido a las indicaciones propuestas por la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), desde finales de enero de 2022 se implementó el trabajo de lunes a jueves con un horario de 8:00 a 12:00 de la mañana., también se realizó un ajuste a la cantidad de estudiantes por día, teniendo presente que cada grupo escolar se subdividió en grupo A y grupo B; el primero asiste los lunes y miércoles mientras que el segundo acude los martes y jueves. Los viernes se utilizan para realizar la evaluación de las actividades recibidas, así como informar a los padres de familia de cualquier situación particular.

El Consejo Escolar de Participación Social (CEPS) está integrado por una presidenta, tesorera y secretaria. Es relevante destacar que en la congregación de Loma Grande continúa prevaleciendo la figura de autoridad a cargo de los hombres; en este sentido, es la primera vez en la historia escolar que está conformado por mujeres. Cabe destacar una meta a seguir de los hombres de este lugar es migrar desde temprana edad a Estados Unidos para buscar empleo de carpintero o albañil con la finalidad de mejorar la calidad de vida.

Respecto a la infraestructura, la escuela primaria cuenta con salones de concreto en malas condiciones, ya que se filtra agua del techo y en temporada de lluvias se inundan, entorpeciendo las actividades de la jornada escolar. De igual manera, es necesario destacar que posee dos espacios para realizar actividades: el campo y la cancha. Ambos se utilizan en ocasiones como festivales, homenajes, clases de educación física o algún evento cívico, pero pocas veces para actividades propias de cada grado.

Entre el material didáctico disponible se destacan regletas, el laboratorio matemático proporcionado por la supervisión escolar y algunos cuantos Libros del Rincón en malas condiciones. También se cuenta con pelotas, aros, cuerdas y paliacates, no obstante, estos son utilizados con frecuencia por el profesor de educación física.

De tal manera que al observar los salones se puede identificar que cada docente elabora o compra el material visual o tangible que requieren sus estudiantes, sin embargo, no todos dedican tiempo y dinero para realizarlo. Fuera de los salones no se observan carteles o laminas que apoyen la atención a la diversidad o la inclusión.

2.1.3. Contexto áulico

El salón de segundo "A" de la escuela primaria "Netzahualcóyotl" se ubica a un costado de la dirección en la parte principal de la entrada, cuenta con dos ventanas que ocupan aproximadamente la mitad de la pared y una puerta en perfecto estado, sus medidas son de ocho metros de largo y seis metros de ancho. Los recursos didácticos disponibles son dos pintarrones, biblioteca del aula y los adicionales elaborados por la docente de acuerdo con las necesidades y características del alumnado.

El segundo grado grupo A está conformado por 24 estudiantes, de los cuales 13 son niños y 11 son niñas. El estilo de aprendizaje predominante es el kinestésico y visual (Anexo 4), su edad oscila entre los seis y siete años, por tal motivo, de acuerdo con la teoría del desarrollo cognitivo que propone Jean Piaget, (como se citó en Ramírez y Villareal, 2020) se ubican en el estadio pre-operacional. Para este autor, el aprendizaje del alumnado se desarrolla a través de varios estadios que se articulan implicando la gradualidad de formas de pensamiento y de estructuras cognitivas que las sustentan.

De acuerdo con Díaz Barriga (2002) en el estadio preoperacional los estudiantes: "empiezan a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles ficticios y utilizar objetos de carácter simbólico" (p. 17), por tanto, es importante que el profesorado brinde las herramientas y recursos necesarios para obtener un aprendizaje integral, debido a que una de las características principales es la imitación.

Piaget (como se citó en Ramírez y Villareal, 2020) establece que algunos de los elementos que caracteriza a los estudiantes durante ese periodo son: imitación diferida, el juego simbólico, el dibujo y el lenguaje hablado; de igual forma, algunas de las características fundamentales del pensamiento del niño en la etapa pre-operacional son: egocentrismo, razonamiento transformacional, irreversibilidad, conservación y reciprocidad de sentimientos.

Al considerar estas características sustanciales en los estudiantes, permiten comprender cómo se puede atender a la diversidad desde un enfoque inclusivo. A través de la teoría cognitiva propuesta por Jean Piaget, se puede tener un referente sobre algunos rasgos que pueden definir a los estudiantes, sin embargo, es importante mencionar que estos estadios dependerán de las características de cada estudiante, en este sentido, pueden suceder antes o después de lo establecido por el autor.

Debido al contexto en el que se encuentra, el alumnado se caracteriza por ser tímido e introvertido porque la herencia familiar y las costumbres les han enseñado que son inferiores por ser niños y, además, marginados por estar en una zona rural; sin embargo, las particularidades de la extensión geográfica favorecen las relaciones interpersonales ya que muchos son familiares o vecinos y esto permite crear vínculos estrechos entre pares fuera de la institución.

La convivencia escolar se ve fracturada en el sentido de que los niños interactúan de manera espontánea en actividades relacionadas con otros grados escolares, es decir, no existen situaciones de aprendizaje entre pares que propicie el trabajo colaborativo de toda la comunidad escolar.

Cabe destacar que, al regresar a clases presenciales en el mes de enero de 2022, se detectó que los estudiantes no conviven con el resto del grupo, en actividades donde se requiere trabajar en equipos resulta difícil que se realice de manera correcta el trabajo colaborativo. Se evidencia que durante la pandemia no existieron esas situaciones de aprendizaje donde se tuvieran que relacionar con otras personas ajenas a su núcleo familiar.

Del mismo modo, en Loma Grande asisten dos años a preescolar, teniendo presente que por la pandemia se llevó a cabo un año. Los resultados obtenidos a través de la observación son los siguientes: muestran debilidad en motricidad fina y gruesa, lateralidad, coordinación, manipulación, expresión oral, seguir indicaciones, respetar reglas y normas, así como prestar atención hasta concluir una tarea especifica.

En general, los planes que se realizan en el centro educativo van encaminados a la mejora de los aprendizajes de español y matemáticas, dejando a un lado aquellos relacionados con aspectos sociales, culturales y socioafectivos. Por ello, el presente proyecto se apoya con las dos docentes titulares de segundo grado para hacer encaminar la atención a la diversidad de los estudiantes.

Los niños han evidenciado que al realizar actividades donde requieren socializar, vivenciar los valores, tomar decisiones y actuar de forma crítica demuestran poca competencia. Incluso, la sociedad de Loma Grande marca las diferencias económicas de diferentes formas, la forma en que se expresan, cómo participan en los asuntos políticos de la región, las escuelas a las que asisten los estudiantes, así como su presencia en asuntos religiosos; todo esto se ha identificado por el colectivo docente y directora.

A través de las líneas anteriores se puede identificar la necesidad de la educación inclusiva para ofrecer una mediación pedagógica que realmente considere la diversidad que se encuentra entre los estudiantes, no solo de forma teórica, sino principalmente con una praxis adecuada para alcanzar el desarrollo integral de cada ser humano como único y valioso en la sociedad.

En suma, el docente es un factor clave que hace encaminar las propuestas educativas que se han planteado a nivel internacional y nacional, en el mismo tenor, la puesta en práctica de la educación inclusiva recae en gran medida a través de la práctica docente y específicamente, en la dimensión pedagógica que se evidencia en el desarrollo del quehacer docente.

2.2. Marco teórico

Para realizar una investigación se requiere de un sustento teórico y de la revisión de literatura especializada en el tema abordado; este apartado es una pieza fundamental para justificar las estrategias y actividades planteadas, así como definir los conceptos claves que fundamentan el presente trabajo de tesis.

A partir de los siguientes conceptos, términos o definiciones se definió lo que se desea solucionar y de qué manera, también es momento de analizar y presentar la teoría existente, es decir, las fuentes de consulta teórica que se dispone hasta la actualidad para fundamentar el proyecto de intervención.

2.2.1. Educación inclusiva

Con la finalidad de atender a todas las limitantes existentes de la inclusión educativa, y a partir de todo el recorrido histórico en materia de educación, se comenzó a vislumbrar un enfoque educativo que está vigente hasta nuestros días y que recibe el nombre de educación inclusiva. De acuerdo con la (UNESCO, 2005, como se citó en UNESCO, 2021), la educación inclusiva es:

[...] un proceso para responder a la diversidad de todos los estudiantes, garantizando su presencia, participación y logros; atendiendo especialmente a quienes, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados, por lo que es necesario definir políticas y programas educativos, con el fin de que la educación sea para todos. (p. 4)

En sintonía, la educación inclusiva trata de responder a la diversidad desde la mirada de que todos merecen una educación de calidad centrada en la atención a sus necesidades, características, intereses y motivaciones, lo que conlleva a una transformación del Sistema Educativo existente y, además, considerar a la diversidad como un medio enriquecedor para disminuir las BAP que enfrenta el alumnado.

Al respecto, (Gutiérrez y Maz, 2004 como se citó en SEP, 2018) mencionan que:

La educación inclusiva implica que el sistema escolar debe adaptarse a las necesidades de todos los alumnos y simultáneamente reconocer sus distintas

capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, sin distinción de ningún tipo, contribuyendo por esa vía a enfrentar los procesos de exclusión social que afectan a los grupos y personas en situación de desventaja social. (p. 20)

Desde esta mirada, ahora el estudiante no debe recibir una atención especializada, sino que es responsabilidad del centro educativo y en especial, el docente es el encargado de realizar los ajustes razonables que le permitan a todos los niños, desde su singularidad, participar y aprender en el mismo lugar y en condiciones iguales.

Frecuentemente la educación inclusiva se asocia con la inclusión del alumnado con alguna discapacidad en la escuela regular o con aquellos que son etiquetados con Necesidades Educativas Especiales (NEE) pero el significado de la educación inclusiva es más amplio, su objetivo es "la transformación de los sistemas educativos para atender a la diversidad, eliminando las barreras que experimentan muchos alumnos, por diferentes causas, para aprender y participar". (Blanco, 2005, p. 174)

A partir de ello es que los niños, las niñas y jóvenes deben recibir una educación que garantice y atienda las "(...) necesidades básicas de aprendizaje en la acepción más noble y plena del término; para que reciba una educación de calidad donde se les encamine a aprender a aprender, a hacer a ser y a vivir por y para la vida" (Castro, 2018, p. 6). Haciendo hincapié en que actualmente todos los centros escolares buscan la calidad educativa, considerando que, al término de la educación básica, las y los estudiantes cuenten con las competencias necesarias para la vida en sociedad.

Es por lo que, en el proceso de inclusión se eliminan de manera gradual las barreras con la finalidad de propiciar el acceso, la participación, el tránsito, el aprendizaje y el egreso de todas y todos, donde las escuelas se fortalecen para que sean capaces de responder a las necesidades individuales de todos los educandos sin hacer distinción por diversas características, independientemente si presentan o enfrentan una discapacidad.

2.2.2. Características de la escuela inclusiva

La Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (ENEI) sostiene que la educación inclusiva se centra en tres principales rasgos:

- Estar diseñada para acoger a comunidades educativas inherentemente diversas y atender las diferentes expresiones de esa diversidad, no sólo las más visibles.
- Es el eje alrededor del cual ha de estructurarse todo el sistema educativo, no sólo es un tema transversal.
- Promueve una forma de convivencia basada en el valor de la diversidad, que ofrece al alumnado y a toda la comunidad escolar oportunidades para aprender a relacionarse con respeto y valorar a todas las personas, a través de la eliminación de estereotipos, prejuicios, segregación, exclusión o cualquier otra práctica discriminatoria. (SEP, 2019a, p. 9)

Como respuesta a esto, una escuela inclusiva debe ser capaz de responder, desde su gestión, organización, planeación estratégica y evaluación continua, a las necesidades del alumnado con o sin discapacidad, con diferentes características culturales, sociales, lingüísticas, económicas, religiosas, entre otras. Algunas de las características de las escuelas inclusivas las menciona la SEP (2018):

- Promueven la valoración de la diversidad y reconocerán que todos participen, aprendan y aporten algo valioso.
- Reconocen que no existe un alumno estándar.
- Se adaptan a las necesidades de los alumnos.
- Garantizan la participación con igualdad y equidad de toda la comunidad educativa.
- Consideran los conocimientos, capacidades, actitudes y valores de todas las personas como una fuente de aprendizaje.
- Minimizan, eliminan o previenen la existencia de las BAP de los alumnos.
- Aseguran el trabajo en equipo de todos los integrantes de la comunidad educativa mediante corresponsabilidad, coplaneación, coenseñanza y coevaluación.
- Desarrollan un lenguaje común entre el profesorado.
- Planean la enseñanza atendiendo a los diversos ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos.
- Seleccionan, diseñan y adaptan los recursos educativos de acuerdo con las características del alumnado.
- Evalúan el aprendizaje teniendo en cuenta los contextos, así como las capacidades, los intereses y las habilidades del alumnado.
- Aseguran que todos los alumnos experimenten sus logros. (pp. 24-25)

A través de estas características se pone de manifiesto la importancia de la gestión educativa para la mejora de la institución, teniendo presente que se requiere de un diagnóstico institucional que detecte los problemas para tomar decisiones para diseñar un plan de acción pertinente.

En definitiva, incorporar la equidad y la inclusión como principios rectores del proceso educativo, requiere importantes transformaciones en nuestro SEN y en particular, en cada uno de los centros escolares, asumiendo que cada uno tiene un diagnóstico institucional distinto por lo que los retos y desafíos pueden ser diferentes.

2.2.3. Barreras para el aprendizaje y la participación

Con el enfoque de educación inclusiva se resignifica o incluso, se elimina el concepto de necesidades educativas especiales y se cambia por BAP, debido a que el primero se refiere a todos los alumnos que sin distinguir el motivo (condiciones físicas, cognitivas o socioemocionales), no se benefician de la educación regular, mientras que el segundo concepto permite tener una visión integral del alumnado, va más allá de la discapacidad, ya que las barreras también se pueden encontrar fuera del centro escolar, en las familias, en la comunidad, en las políticas educativas y en las circunstancias nacionales e internacionales.

De acuerdo con Booth y Ainscow, (como se citó en SEP, 2019a) las BAP son "obstáculos o impedimentos en el acceso, la permanencia, el tránsito, la conclusión o la construcción de aprendizajes relevantes dentro del sistema educativo" (p. 19). En suma, al hablar de las BAP es importante evaluar la congruencia externa, las instalaciones físicas, la organización escolar, la relación entre los estudiantes y adultos, así como los distintos enfoques de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesorado.

La ENEI identifica las BAP en tres grandes categorías: estructurales, normativas y didácticas. Al realizar esta categorización permite a los actores educativos disminuirlas o erradicarlas del Sistema Educativo con mayor facilidad A pesar de esto, las BAP suelen estar interrelacionadas, es decir, se complementan unas con otras. Para fines de pertinencia y relevancia, la tesis trabajará con las BAP de tipo didácticas (Figura 3).

Figura 3. Categorización de las Barreras para el Aprendizaje y la Participación

Barreras Estructurales	Estas barreras son el resultado de un sistema que ha normalizado la exclusión y la desigualdad de personas, grupos o poblaciones desde la misma organización política, social o económica. La cultura desigual y los valores instaurados imposibilitan estructural y sistemáticamente que dichas personas o grupos ejerzan su derecho pleno a la educación y a la diversidad sin discriminación; les deja sin oportunidades y en condiciones desiguales e inequitativas. Son las barreras de índole más general que se constituyen en fuente de actitudes, prácticas y políticas que invisibilizan, etiquetan o discriminan a las personas, y que impactan la relación del sistema educativo con el entorno.	
Barreras Normativas	Son las barreras que derivan de leyes, ordenamientos, lineamientos, disposiciones administrativas, políticas, principios o programas que impiden, omiten, invisibilizan o desprotegen condiciones en lugar de permitir el efectivo derecho a la educación en su sentido más amplio. En general, tienen que ver con disposiciones que, aun bajo su aparente inocuidad y neutralidad, terminan impidiendo el acceso, dificultando el trayecto formativo o limitando el aprendizaje y la participación de estudiantes.	
Barreras Didácticas	Se refiere a aquellas barreras que se dan en el acto educativo y en las mismas prácticas educativas y actitudinales dentro del entorno escolar. Son aquellas acciones de enseñanza y prácticas de aprendizaje de los educadores que no son culturalmente pertinentes, que no corresponden al ritmo ni al estilo de aprendizaje del educando y que se caracterizan por desarrollar bajas expectativas académicas en relación con un sector del estudiantado, por lo general procedente de sectores en situación de vulnerabilidad.	

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., con base en (SEP, 2019a).

No obstante, algunas de las BAP que pueden experimentar los estudiantes con mayor frecuencia en diferentes entornos hacen referencia a las actitudinales, pedagógicas y de organización. La SEP (2018) menciona que las actitudinales están relacionadas con actitudes de rechazo, segregación, exclusión o actitudes sobreprotectores por parte de los actores que interactúan con el alumno, ya sea maestro, compañeros, madres y padres de familia o sociedad en general.

Al respecto, las barreras pedagógicas están enfocadas en la concepción que tiene el docente sobre sus prácticas de enseñanza-aprendizaje, que se pone de manifiesto cuando "no corresponden al ritmo ni al estilo de aprendizaje del alumnado" (SEP, 2018, p. 26). Sin duda, al planear de manera homogénea sin ofrecer los apoyos requeridos, se está creando una BAP.

También es importante resaltar que este tipo afecta en gran medida a aquellos estudiantes con aptitudes sobresalientes al no responder a su ritmo e intereses.

Al implementar la educación inclusiva se espera alcanzar el principal desafío de eliminar progresivamente los distintos tipos de BAP que enfrentan los educandos, ya sea las que se crean en el interior del sistema educativo como las que se encuentran fuera de él, con la finalidad de asegurar la presencia, la participación, el aprendizaje y la inclusión social de todos ellos.

2.2.4. El Diseño Universal de Aprendizaje según la Nueva Escuela Mexicana

Como se mencionó antes, en gran medida los estudiantes enfrentan barreras didácticas, ya que las características, necesidades, preferencias o intereses pueden variar incluso en un mismo niño o niña con el paso del tiempo, haciendo evidente la dificultad para acceder al aprendizaje. Por esto, es sustancial utilizar con el alumnado distintas formas de enseñar, de captar su atención, de comunicación, de comprender la información y de evaluar.

A partir de esto, el profesorado se ve comprometido a planificar y evaluar teniendo presente a todos los estudiantes que conforman su grupo escolar, reconociendo que cada uno posee intereses, capacidades, aptitudes y experiencias individuales. En el mismo tenor, se requiere tomar medidas preventivas para evitar, en la medida de lo posible, que algún o algunos estudiantes no se beneficien del modelo educativo o de la clase que se le imparte.

La SEP (2018) expone que para realizar este apoyo se considera el Diseño Universal, que nace en Estados Unidos desde el ámbito de la arquitectura para la creación de productos y entornos diseñados de modo que puedan ser utilizados por todas las personas.

Este término se adaptó en el ámbito educativo y se crea el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y se entiende como "el diseño de materiales y actividades didácticas que permiten que los objetivos de aprendizaje sean alcanzados por individuos con amplias diferencias en sus capacidades (SEP, 2018, p. 28). Con esta perspectiva se motiva a diseñar un currículo que sea flexible para todos, sin importar las características de cada estudiante, y

así lograr mejores resultados académicos. Para desarrollar el DUA se requiere aplicar tres principios básicos que se esbozan a continuación:

Las múltiples formas de representación responden al qué del aprendizaje, es decir, a las diversas formas de percibir y comprender la información. Un ejemplo es cuando se emplean varios medios, ya sean visuales, auditivos, táctiles, olfativos, entre otros.

En el segundo principio, también se deben ofrecer múltiples formas de acción y expresión para que el estudiantado interactúe con la información de distintas maneras, en este sentido, responde al "cómo del aprendizaje" por lo que se retoma la importancia de las prácticas sociales de lenguaje, escribir, leer, escuchar y hablar.

Asimismo, se deben implementar múltiples formas de motivación que refiere a "el porqué del aprendizaje" y entra en juego la motivación e interés como elementos fundamentales para el aprendizaje. A pesar de que no existe una forma única de lograr que el alumnado se implique en el aprendizaje, si es fundamental aprovechar estos elementos en cada una de las situaciones de aprendizaje propuestas en la planeación didáctica.

En suma, el DUA implica que tanto los directivos como los docentes conozcan el currículo de manera detallada para planificar una clase, así como la evaluación de los aprendizajes e incluso ir más allá del grado que atienden o de la asignatura. Se requiere del dominio de recursos educativos que posean a su alcance, de esta forma, el proceso de enseñanza-aprendizaje estará atendiendo a todos los estudiantes desde el inicio.

2.2.5. Estrategias didácticas inclusivas

En la actualidad es imprescindible incluir a estudiantes con o sin discapacidad en todas las situaciones de aprendizaje que se realizan en una institución. No obstante, requiere de elementos para lograrlo, entre ellos se mencionan las políticas y prácticas que han sido diseñadas para identificar, disminuir o erradicar las BAP que limitan el desarrollo integral del alumnado.

Desde esta mirada, la tarea del docente va más allá de detectarlas, se tiene que realizar un diagnóstico para atenderlas y así, tener un seguimiento de los logros obtenidos. Lo que se espera

alcanzar en los niños es potenciar sus capacidades, intereses y motivaciones individuales a través de objetivos, currículos, estrategias, métodos, material didáctico y evaluación.

Del mismo modo, Sector de Almendralejo (2020) menciona que las estrategias didácticas inclusivas se definen como:

...todas aquellas que faciliten la adecuación del currículo común al contexto sociocultural de los centros educativos y a las características del alumnado que escolarizan, siempre que no supongan alteración significativa de los elementos que lo integran: objetivos de cada enseñanza y etapa educativa, competencias o capacidades, contenidos, asignaturas y materias, estándares de aprendizaje evaluables y criterios de evaluación. (p. 5)

Es decir, las estrategias didácticas con un enfoque inclusivo son aquellas que están diseñadas para que cualquier niña o niño pueda acceder, participar y compartir el aprendizaje principalmente a través del aprendizaje colaborativo. En palabras de Amaya (2021) afirma que brindan la posibilidad de una enseñanza acompañada de herramientas y recursos que estimulan el autoaprendizaje y la reflexión.

Una de las mayores preocupaciones del ámbito educativo es la adquisición de competencias para alcanzar el perfil de egreso al término de la educación básica, teniendo presente este reto, los docentes continúan en la búsqueda de aquellas estrategias que les permitan cumplir con este objetivo. Al respecto, Triana (2022) explica que estas deben de estar "orientas a favorecer el aprendizaje de las distintas áreas del saber y encaminadas al hacer, es decir, con fines de producir conocimientos en los estudiantes para que desarrollen diversas aptitudes vinculando a la totalidad de estudiantes" (p 157).

Es importante enfatizar que el currículum actual considera importantes todos los campos formativos, reconocimiento la relevancia de asignaturas como conocimiento del medio, historia, geografía, educación física, educación artística, así como formación cívica y ética. También se habla de competencias actitudinales y procedimentales, las cuales en ocasiones se olvidan desarrollar en las sesiones del aula, retomando únicamente la memorización de conceptos de español y matemáticas.

Las estrategias didácticas inclusivas son orientadas para aplicarse en todas las asignaturas; al mismo tiempo, fortalece los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que todos los niños, niñas y adolescentes requieren al concluir su trayecto educativo. Otra característica más de este tipo de estrategias se refleja en la contribución de una convivencia sana y pacífica.

Triana (2022) lo resume de la siguiente manera: "hacen énfasis en las diferencias que caracterizan a los seres humanos, tomándolas como riqueza social y asumiendo el respeto de éstas, como una forma de lograr una sana convivencia en los diversos espacios que habitan los seres" (p. 158).

El Sector de Almendralejo (2020) retoma algunos ejemplos de estrategias didácticas inclusivas:

- Aprendizaje por descubrimiento
- Aprendizaje por tareas
- Contrato didáctico o pedagógico
- Enseñanza multinivel
- Organización de contenidos basada en Centros de interés
- Desdoblamiento de grupo
- Agrupamientos flexibles
- Agrupamientos diversos
- Grupos interactivos
- Trabajo por rincones
- Graduación de las actividades
- Docencia compartida
- Tutoría entre iguales (pp. 9-36)

Por otra parte, Tomlinson (2005) y Tomlinson (2008) menciona como estrategias didácticas que favorecen la diversidad:

- Estaciones
- Agendas
- Instrucción compleja
- Estudio en órbitas
- Centros
- Puntos de acceso
- Actividades escalonadas
- Contratos de aprendizaje
- Carpetas
- Agrupamiento flexible

- Tutorías
- Proyectos

A pesar de que las estrategias didácticas han evolucionado con el tiempo, las encaminadas en el enfoque inclusivo todavía son ignoradas por algunos docentes, centrándose en una educación homogénea y tradicionalmente unilateral donde el estudiante tiene un rol pasivo para aprender de memoria los conceptos que se consideran importantes.

Por ello, es necesario entender que las estrategias didácticas inclusivas favorecen no solo a los estudiantes con discapacidad, sino a todos los estudiantes que se encuentran vulnerables ante alguna BAP. Aunque esto parece sencillo, implica brindar una enseñanza con equidad. Para hacerlo, es indispensable conocer el contexto de los estudiantes, pensar en la escuela es una construcción colectiva que considera a cada persona como un ser único, con características individuales que lo hacen participar de forma diferente (Arias *et al.*, 2007).

Sin duda, existen demasiados estudios e investigaciones sobre las estrategias: lo que funciona, lo que sale como no se esperaba, lo que se puede mejorar, las recomendaciones y respuestas obtenidas en su puesta en marcha, pero evidentemente no son una receta mágica que se aplica de la misma forma en todos los contextos y con todos los participantes. Se necesita dedicar tiempo y compromiso para el proceso de transformación dentro y fuera de las aulas.

2.2.6. El Modelo EFQM para la evaluación de escuela

Hoy en día como agentes de cambio social, los docentes nos enfrentamos a un aspecto que se pretende conseguir a nivel local, estatal, nacional y mundial que es la calidad educativa. Si bien para lograrla se requiere tiempo y compromiso, es fundamental establecer metas iniciales que se desean alcanzar. Además, la calidad educativa busca ofrecer al alumnado el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan desarrollarse de forma integral en la vida adulta para formar, de esta forma, ciudadanos comprometidos con la sociedad.

Actualmente, tanto las organizaciones como las instituciones educativas requieren de un modelo de evaluación que les permita identificar las áreas de oportunidad para obtener una mejora continua en la calidad educativa. A pesar de que en diferentes documentos normativos como el acuerdo 717 (Presidencia de la República, 2014), acuerdo 592 y Ley General de Educación, se solicita esto, existen factores que impiden la realización de una evaluación confiable y eficaz como son la falta de tiempo, la carga administrativa, el liderazgo, el clima y cultura escolar, por mencionar algunas.

Como consecuencia, se resalta la relevancia de seleccionar un modelo de evaluación que responda a las necesidades que presenta el centro educativo. De esta manera, existen instituciones que han utilizado los modelos de excelencia para llevar a cabo el proceso de autoevaluación de manera eficiente y así, alcanzar la calidad total.

En el año de 1991, en España se implementó el Modelo de Excelencia de la Asociación Europea para la Gestión de la Calidad elaborado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM – European Foundation for Quality Management) dirigido hacia las organizaciones, pero en el año de 1997, el Ministerio de Educación y Ciencia lo adoptó como proceso para la mejora, el diagnóstico y la autoevaluación del sistema educativo (González-Fenoll y Bernández-Gómez, 2021). Retomando las características identificadas en el análisis FODA previamente realizado de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" ubicada en la congregación de Loma Grande, perteneciente al municipio de Mariano Escobedo, Veracruz, se seleccionó el Modelo EFQM.

Este modelo tiene sus bases conceptuales en los "10 principios del pacto mundial de la Organización de las Naciones Unidas, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y en el círculo dorado de Simón Sinek" (Club Excelencia en Gestión, 2020). Resulta importante hacer énfasis en estas bases porque la educación en México también se sustenta en la Agenda 2030 (Naciones Unidas, 2018), incluso, la educación inclusiva tiene sus bases legales en este documento; específicamente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible nos ayudan a comprender el pasado para fundar un futuro nuevo más reflexivo, crítico y analítico de la realidad en la que nos encontramos inmersos.

Entre sus bondades, nos permite "definir un propósito, dirigir un programa de transformación de toda la organización, construir nuevas capacidades empresariales, prepararnos para el futuro, gestionar el cambio con éxito y gestionar la disrupción" (Club Excelencia en Gestión, 2020, p. 36). Del mismo modo reconoceré las necesidades de mi organización, elaboraré un plan estratégico para implementarlo y finalmente, evaluarlo con la finalidad de mejorar, así como transformar a toda la comunidad escolar.

En este sentido el Modelo EFQM en las instituciones educativas tiene como propósito la autoevaluación a partir de un diagnóstico de su realidad para diseñar planes y estrategias para la mejora. Al mismo tiempo, con la ayuda y la participación de todo el personal, se puede obtener la mejora de los servicios que se presta al alumnado, padres de familia y a la sociedad.

Por otra parte, se seleccionó porque su estructura es muy fácil de interpretar y, por consiguiente, de aplicar. Básicamente se focaliza en tres grandes bloques que responden a tres interrogantes, la dirección (¿por qué?), la ejecución (¿cómo?) y los resultados (¿qué?).

Con ayuda de esto, se puede medir, controlar, gestionar y mejorar la calidad educativa. Asimismo, de los tres bloques se desprenden siete criterios y subcriterios que permiten realizar la autoevaluación de la organización educativa (Club Excelencia en Gestión, 2020). Aunque propone los criterios y subcriterios de evaluación, es importante mencionar que sólo nos sirven de apoyo, ya que se trata de un punto de referencia.

González-Fenoll y Bernández-Gómez (2021) destacan que el Modelo EFQM se compone por dos partes. En primer lugar, por un conjunto de nueve criterios de excelencia que a su vez se dividen en dos: facilitadores y resultados. El primero cuenta con liderazgo, política y estrategia, alianzas y recursos, personas y procesos; mientras que el segundo se compone por los resultados en los usuarios, resultados en las personas, resultados en la sociedad y resultados clave. En segundo lugar, por el conjunto de reglas para evaluar el comportamiento que se sustenta en la lógica (REDER) que implican los procesos de Resultados, Enfoques, Desplegar y Evaluar-Revisar.

Desde esta mirada, la excelencia se logrará siempre y cuando los resultados obtenidos satisfagan a todos los participantes implicados en institución educativa, algo diferente a lo que realizamos hoy en día, ya que únicamente evaluamos el aprendizaje del alumnado, pero no el sistema educativo. A través del Modelo EFQM se puede contemplar a la escuela como una organización en conjunto, utilizando el paradigma de la complejidad y apreciándola como compleja pero también organizada.

En síntesis y en sintonía con el Proyecto "Nuestra diversidad es única" que más adelante se aborda de manera detallada, se espera que con el Modelo EFQM se favorezca la participación de los diferentes actores como docentes, estudiantes y padres de familia de segundo grado, el liderazgo compartido, plantear la política del centro hacia el grupo de interés: el alumnado, establecer una visión de desarrollo y éxito, entender el cambio como una necesidad de la institución y finalmente, comprender que la gestión se transforma gracias a los indicadores, los cuales permiten identificar las áreas de mejora.

2.3. Marco normativo

En una sociedad cambiante y compleja es indispensable que los docentes estemos actualizados en el sector educativo desde las políticas internacionales y nacionales. Cuando se busca implementar un proyecto de intervención, resulta necesario retomar, analizar y profundizar el conjunto de acuerdos, normas, leyes y lineamientos que establecen la forma de actuar para alcanzar los propósitos establecidos. Específicamente en educación, contamos con documentos que nos permiten conocer el camino a seguir en nuestras escuelas y aulas, el plan de estudios y programa de grado.

2.3.1. Políticas públicas internacionales

La educación es un tema de relevancia mundial que debido a los factores sociales, económicos, culturales y políticos se ve en la necesidad de adaptarse a los retos que demanda el tiempo histórico en el que se encuentra. A pesar de que se han obtenido logros destacables en materia educativa, existen metas planteadas que todavía no se han alcanzado.

Es importante destacar los antecedentes de la política internacional actual, entre los más relevantes se encuentran la Convención de los Derechos del Niño, celebrada en Nueva York en 1989; la Conferencia Mundial de Educación para Todos que tuvo lugar en Jomtien, Tailandia en 1990; la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales la cual fue desarrollada en Salamanca en el año 1994; el Foro Consultivo Internacional para la Educación para Todos llevado a cabo en Dakar, Senegal en el año 2000; la Reunión Mundial sobre Educación para Todos que se realizó en Mascate, Omán en el 2004 y, finalmente, el Foro Mundial sobre la Educación celebrado en Incheon perteneciente a la República de Corea en 2015. (SEP, 2018)

A partir de resultados e investigaciones sobre educación, los especialistas y diversas organizaciones realizaron críticas acerca de los diversos enfoques para abordar la educación y por primera vez, se evidenció la necesidad de reformar las políticas educativas internacionales para dar paso a la educación inclusiva (Anexo 5).

A pesar de los esfuerzos realizados, las organizaciones internacionales observaron con gran preocupación que el logro de los objetivos establecidos en el año 2000 estaba lejos de ser alcanzado y, por tanto, la educación para todos implicaba nuevos retos que debían ser analizados desde el enfoque de los derechos humanos.

Con relación a esto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), junto con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Banco Mundial, el Fondo de Población de las Naciones Unida (UNFPA), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), organizó el Foro Mundial sobre la Educación celebrado en Incheon (República de Corea) del 19 al 22 de mayo de 2015. Más de mil 600 participantes de 160 países, entre los cuales se contaban 120 ministros, jefes y miembros de delegaciones, jefes de organismos y funcionarios de organizaciones multilaterales y bilaterales, así como representantes de la sociedad civil, la profesión docente, los jóvenes y el sector privado, aprobaron la Declaración

de Incheon para la Educación 2030, en la que se presenta una nueva visión de la educación para los siguientes 15 años. (UNESCO, 2015a)

En la Declaración de Incheon se establece que su visión es "transformar las vidas mediante la educación, reconociendo el importante papel que desempeña la educación como motor principal del desarrollo y para la consecución de los demás Objetivos del Desarrollo Sustentable (ODS) propuestos" (UNESCO, 2015a, p. 3). De aquí la importancia de realizar el presente trabajo de tesis para desarrollar la educación inclusiva en la escuela primaria, entendiendo el impacto del ODS 4.

Por tanto, del 25 al 27 de septiembre en Nueva York se reúnen 150 dirigentes mundiales en la Cumbre de Desarrollo Sostenible para adoptar formalmente la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual servirá como un plan de acción para que la comunidad internacional y los gobiernos nacionales promuevan la prosperidad y el bienestar común en los próximos 15 años.

Lo anterior mencionado se logrará con ayuda de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (Anexo 6), y sus 169 metas que se encuentran en el documento titulado "Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible" que fue el resultado de la Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible realizada en Nueva York en el año 2015. Los ODS inciden en las causas estructurales de la pobreza, combaten las desigualdades y generan oportunidades para mejorar la calidad de vida de la población en un marco de desarrollo sostenible. (ONU, s/f, párr. 4)

Gracias a la Declaración de Incheon y a la Agenda 2030, el 4 de noviembre de 2015 se redacta el *Marco de Acción Educación 2030*, que expresa la forma de llevar la teoría a la práctica de acuerdo con el nivel nacional, regional y mundial. Asimismo, tiene como objetivo cumplir con el ODS número 4 "Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos". (UNESCO, 2015b)

La UNESCO (2004) en el *Temario abierto de educación inclusiva*, expresa que la finalidad de la educación inclusiva es "asegurar el derecho a la educación de todos los

alumnos, cualesquiera sean sus características o dificultades individuales, a fin de construir una sociedad más justa" (p. 21). Al respecto, actualmente se considera relevante aplicar una educación inclusiva a través de políticas educativas que se fundamenten en los principios de derechos humanos y dignidad, justicia social, paz, inclusión y protección, así como de diversidad cultural, lingüística y étnica y de responsabilidad y rendición de cuentas compartidas (UNESCO, 2015b).

Finalmente, el *Marco de Acción Educación 2030* refiere que para alcanzar el ODS 4 relativo a la educación, es necesario realizar esfuerzos nacionales, regionales y mundiales que cumplan con establecer alianzas eficaces e inclusivas, mejorar las políticas educativas, garantizar sistemas educativos altamente equitativos, inclusivos y de calidad para todos, movilizar recursos para financiar la educación y asegurar la supervisión, el seguimiento y el examen de todas las metas propuestas (UNESCO, 2015b).

2.3.2. Políticas públicas nacionales

Actualmente para lograr el ODS 4, se sugiere que en el plano nacional se deben fijar indicadores e hitos intermedios, pertinentes y realistas. También será necesario realizar cambios en el contenido, los enfoques, estructuras y estrategias de financiación de la educación para eliminar las barreras sociales, culturales y económicas (UNESCO, 2015b).

El Plan Nacional de Desarrollo 2019-2014 emitido por la Presidencia de la República (2019b) es un instrumento donde se exponen los problemas a nivel naciones y se mencionan las soluciones que se realizarán durante los seis años. En este documento se sustenta en 12 principios rectores, entre ellos se desataca el de No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera.

Este principio hace referencia a avalar el derecho de los jóvenes a tener un lugar en el mundo y principalmente, rechazar toda forma de discriminación, ya sea por características físicas, posición social, escolaridad, religión, idioma, cultura, lugar de origen, preferencia política e ideológica, identidad de género, orientación y preferencia sexual (Presidencia de la República, 2019b).

También la Presidencia de la República (2019a) explica en la Estrategia Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 de México que "el Sistema Educativo Nacional (SEN) contribuirá a la construcción de una sociedad democrática, productiva y con oportunidades para todos; garantizará en México una educación inclusiva, accesible, equitativa y de calidad" (p. 40). En sintonía, uno de los cambios que se identifica como necesario es transformar la visión de educación inclusiva como regular y no con un enfoque especial.

Por tanto, y con fundamento en el artículo tercero constitucional, en México; "corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica" (Presidencia de la República, 2019c). Actualmente no solo requerimos de una educación gratuita, sino que será preciso una que incluya a todas las personas independientemente de sus capacidades y necesidades.

Además, menciona en el artículo tercero constitucional que "las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la trasformación social" (Presidencia de la República, 2019c). Sustancialmente tenemos en nuestras manos el poder para cambiar el significado e importancia de la educación, pero se requiere de compromiso, entrega, sensibilidad, responsabilidad y respeto ante la diversidad.

De igual manera, en el inciso f) determina que el Sistema Educativo Nacional será inclusivo, debido a que se consideran las "diversas capacidades, circunstancias y necesidades de los educandos. Con base en el principio de accesibilidad se realizarán ajustes razonables y se implementarán medidas específicas con el objetivo de eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación" (Presidencia de la República, 2019c). En este apartado se hace hincapié en tratar de disminuir o erradicar las barreras para el aprendizaje y la participación al realizar las modificaciones que sean necesarias para alcanzar el desarrollo óptimo e integral de los estudiantes.

En consecuencia, la Ley General de Educación emitida por la Presidencia de la República (2019d) y publicada en el *Diario Oficial de la* Federación, en el Capítulo II

denominado "Del ejercicio del derecho a la educación", expresa en el artículo séptimo que corresponde al Estado la rectoría de la educación y que además de obligatoria será inclusiva por lo que:

- a) Atenderá las capacidades, circunstancias, necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje de los educandos;
- b) Eliminará las distintas barreras al aprendizaje y a la participación que enfrentan cada uno de los educandos, para lo cual las autoridades educativas, en el ámbito de su competencia, adoptarán medidas en favor de la accesibilidad y los ajustes razonables;
- c) Proveerá de los recursos técnicos-pedagógicos y materiales necesarios para los servicios educativos, y
- d) Establecerá la educación especial disponible para todos los tipos, niveles, modalidades y opciones educativas, la cual se proporcionará en condiciones necesarias, a partir de la decisión y previa valoración por parte de los educandos, madres y padres de familia o tutores, personal docente y, en su caso, por una condición de salud.

En virtud de lo anterior se pone de manifiesto que la educación inclusiva está orientada a garantizar el servicio educativo de todos los estudiantes, sin excepción alguna. Implica un cambio de mentalidad por parte de todos los miembros de la comunidad educativa, realizar la transformación de la cultura de la institución y principalmente, desarrollar prácticas pedagógicas que consideren a la diversidad como un elemento clave para alcanzar la inclusión.

De igual manera, el Capítulo VIII "De la educación inclusiva" expresa en el artículo 61 que: "la educación inclusiva se refiere al conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación, exclusión y segregación" (Presidencia de la República, 2019d, p. 22).

En gran medida, se ha hecho creer desde hace tiempo que la única barrera que impide un desarrollo óptimo del estudiante en el ámbito educativo es una discapacidad, pero es una afirmación errónea; existen limitantes que se crean por la infraestructura, el acceso a la educación, las prácticas docentes, las políticas públicas, los lineamientos institucionales e incluso, aquellas que se crean en el interior de la comunidad.

Además, manifiesta que se fundamenta en "la valoración de la diversidad, adaptando el sistema para responder con equidad a las características, necesidades, intereses, capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de todos y cada uno de los educandos" Presidencia de la República, 2019d, p. 22) Antes se pensaba que el alumnado debía cumplir con ciertos requisitos para alcanzar un buen desempeño académico, pero hoy en día se apuesta por diversificar el currículo para responder a aquella individualidad de los estudiantes, el sistema educativo debe cambiar con respecto a la diversidad.

En el mismo sentido, el documento titulado *Los fines de la educación en el siglo XXI* expone que el principal objetivo de la reforma educativa es que "la Educación pública, Básica y Media Superior, además de ser laica y gratuita, sea de calidad e incluyente" (SEP, 2016, p. 1). A través de esto, se espera garantizar el acceso a todos y brindar una educación que proporcione conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida cotidiana.

Al respecto, el Acuerdo 717 (Presidencia de la República, 2014) publicado en el *Diario Oficial de la Federación* por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar precisa que:

[...] una escuela con autonomía de gestión genera las condiciones que den lugar a que todos y cada uno de sus alumnos haga efectivo el derecho a la educación, garantizado por el artículo 3o. Constitucional y la Ley General de Educación, de forma tal que todos alcancen los beneficios educativos que les permitan incorporarse a la sociedad como ciudadanos plenos. (párr. 15)

En consecuencia, rescata el impacto que poseen los proyectos de gestión en el logro de lo estipulado en el artículo tercero constitucional, así como de toda la legislación que emana de la Agenda 2030 y del ODS 4. Es evidente que las instituciones son el medio para mejorar la calidad educativa de nuestro país.

En el acuerdo 711, también se mencionan las reglas de operación del programa para la inclusión y la equidad educativa. En este contexto, el programa se integra por cuatro componentes que tienen como finalidad apoyar a las entidades federativas, a los centros escolares y servicios educativos en la construcción de condiciones que permitan mejorar la

inclusión y equidad educativa (SEP, 2013). Los componentes se traducen en cuatro tipos de apoyo:

- a) atención educativa a la diversidad lingüística y cultural;
- b) atención educativa al alumnado con necesidades educativas especiales;
- c) fortalecimiento de la telesecundaria y
- d) esquema de financiamiento de proyectos locales para la inclusión y la equidad educativa.

Inicialmente la SEP diseñó la Estrategia Nacional de Equidad e Inclusión en el año 2018, su propósito fue ofrecer diagnósticos rigurosos, miradas alternativas y respuestas efectivas a numerosos asuntos que no podían esperar más. También explica que las políticas y programas constituían una convocatoria al diálogo para que se enriquecieran y afianzaran, así como una invitación para sumar a tantos actores como sea posible (SEP, 2018).

Una de las estrategias que se explicitan en el documento es impulsar el tránsito hacia una educación inclusiva, debido a que los sistemas educativos tradicionales se han caracterizado por ofrecer propuestas homogéneas para atender a las niñas, niños y adolescentes con necesidades diversas.

Para que todo el alumnado, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras, puedan ejercer sus derechos, "resulta fundamental transitar desde un enfoque homogeneizador a uno basado en la diversidad, en el que las diferencias de los educandos se valoren y se vean como una oportunidad de enriquecimiento mutuo" (SEP, 2018, p. 115).

Lo anterior significa que la escuela debe valorar la diversidad y al mismo tiempo, incluir a todos. Una institución con un enfoque de educación inclusiva es aquella que acepta a los estudiantes sin distinción alguna y que brinda la atención necesaria para que cada uno logre su desarrollo integral.

Sin embargo, debido a los cambios políticos, sociales y culturales, México renovó su compromiso por cumplir con el ODS 4 propuesto en la Agenda 2030 a nivel mundial a través del Acuerdo Educativo Nacional realizado bajo la Nueva Escuela Mexicana que actualmente rigen las especificaciones de la educación básica en el país.

La SEP (2019a) implementó la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (ENEI) que busca justicia social, a partir de "disminuir las distintas Barreras para el Aprendizaje y la Participación, reconociendo que la educación debe garantizarse con base en las necesidades diferenciadas y reconociendo los contextos locales y regionales en la prestación de los servicios educativos" (p. 5).

La necesidad de convertir al Sistema Educativo Nacional (SEN) que es centralizado, poco flexible, inequitativo, estandarizado y fragmentado en un sistema inclusivo, equitativo, flexible y de calidad favorece el acceso, permanencia, aprendizaje y participación de las niñas, los niños y adolescentes del país.

Transformar el sistema educativo y el conjunto de los centros educativos requiere establecer nuevos referentes en cuanto a políticas, culturas y prácticas pedagógicas, entre otras, identificar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) que se agrupan bajo tres grandes categorías: estructurales, normativas y didácticas, lo que facilita la identificación de los actores responsables de removerlas dentro y fuera del Sistema Educativo Nacional. (SEP, 2019a, p. 9)

El concepto de educación inclusiva ha tenido diferentes significados de acuerdo con autores, investigadores educativos y organizaciones públicas, lo que produce confusión en su definición, implicaciones y alcances. Al respecto, la ENEI expone cuatro acepciones principales: "la inclusión como escolarización de educandos con discapacidad, la inclusión como respuesta a los problemas de conducta, la inclusión como atención a los grupos de mayor riesgo de exclusión y la inclusión como desarrollo de una escuela común organizada para acoger la diversidad y asegurar el logro educativo de todas las personas". (SEP, 2019a, p. 17)

Las tres primeras perspectivas son adaptadas para estudiantes de un grupo específico que se necesitan incluir en la escuela regular; sin embargo, la última acepción se refiere a la transformación del sentido y función de la escuela para abrir sus puertas a la diversidad de cualquier estudiante. En suma, esta mirada no solo es hablar sobre inclusión, sino de desarrollar la educación inclusiva.

La Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (SEP, 2019a) está conformada por diversos componentes y seis ejes rectores:

- Armonización legislativa.
- Planeación participativa.
- Diagnósticos con información nominal y georreferenciada.
- Gasto equitativo para la inclusión.
- Formación docente.
- Proyecto escolar para la inclusión.
- Participación y cambio cultural.
- Entornos Inclusivos.
- Estrategias de evaluación para la educación inclusiva.
- Estructura programática y presupuestal.
- Gobernanza. (SEP, 2019a, pp. 11-13)

Con base en los anteriores componentes, la ENEI (SEP, 2019a) se ha fijado los siguientes ejes rectores, líneas de acción y metas que el Sistema Educativo Nacional implementará de forma progresiva, para identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todas y todos los estudiantes en su amplia diversidad:

- Armonización legislativa y normativa.
- Desarrollo de modelos de atención con enfoque inclusivo.
- Formación de los agentes educativos.
- Sistema integral de información para la educación inclusiva.
- Centros educativos accesibles para el aprendizaje y la participación.
- Estrategias de comunicación y vinculación a favor de la inclusión intersectorial (pp. 77-80).

Para la implementación, desarrollo y evaluación de la estrategia, es relevante identificar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación que de acuerdo con la SEP (2019a) "impiden a las personas el acceso, la permanencia, el tránsito, la conclusión o la construcción de aprendizajes relevantes dentro del sistema educativo" (p. 19).

Las BAP son condiciones que no dependen del alumnado, sino de la deficiente respuesta del SEN y del contexto, las cuales impiden el ejercicio del derecho a una educación inclusiva, equitativa y de calidad; como resultado, las niñas, los niños y adolescentes presentan un impacto negativo en su desempeño académico y su proyecto de vida.

Las BAP se identifican bajo tres grandes categorías: estructurales, normativas y didácticas, lo que facilita la identificación de los actores responsables de removerlas dentro y fuera del SEN. El presente trabajo aborda las BAP de tipo didácticas como estrategias de enseñanza, uso de recursos y materiales didácticos homogéneos, planeaciones docentes rutinas de trabajo, distribución de espacios y mobiliarios que no consideran la diversidad.

Finalmente, sustenta la idea de retomar las dimensiones de la educación inclusiva propuestas en el *Índice de Inclusión* elaborado por Ainscow y Booth que son: "políticas, culturas y prácticas que para ser genuinamente inclusivas deben ser reconocidas y apreciadas por todos los actores y ser producto de la participación reflexiva y crítica del conjunto de los actores vinculados con la comunidad educativa". (Citado en SEP, 2019a, p. 24)

En síntesis, las políticas educativas a nivel internacional y nacional determinan los principios rectores que guían el proceso a desarrollar en el SEN. La transición hacia una educación inclusiva no es un cambio rápido y fácil, sino por el contrario, significa años de esfuerzos, investigaciones y análisis sobre la educación a nivel internacional.

Las declaraciones, convenciones, foros, leyes y documentos expuestos conforman un compendio de recursos que los lectores interesados en el tema utilizan para definir una propia postura filosófica. Por consiguiente, en un futuro inmediato, el profesorado con su formación inicial y continua habrá de ser objeto de una atención preferente, sin docentes preparados, capaces y comprometidos con la educación inclusiva, este proyecto tan ambicioso como ético en esencia, no será posible.

2.4. Marco programático

A pesar de que en el marco teórico se exponen a detalle las posturas y enfoques teóricos de diversos autores expertos que sustentan el tema principal del proyecto de tesis, también merece especial atención los fundamentos prácticos que sirven de guía u orientaciones para la estrategia de gestión educativa en atención a la diversidad de la escuela primaria.

2.4.1. Agenda 2030

En primer lugar y en escala internacional, se retoma la Agenda 2030 y el Marco de Acción para desarrollar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. En ella se establece la Meta 4.1 que se detalla de la siguiente manera "De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos" (UNESCO, 2016, p. 20).

Lo relevante de esta meta consiste en que, además de ser gratuita, la educación debe ser equitativa y de calidad; entiendo estos principios como sinónimo de garantía para el acceso universal e igualitario a un servicio educativo que se caracterice por brindar aprendizajes inclusivos, significativos y permanentes.

Para lograr esta meta a nivel mundial, es necesario movilizar los esfuerzos nacionales, estatales y locales. La agenda 2030 a través del documento *Educación 2030* (UNESCO, 2016) hace referencia a unas estrategias indicativas que sirven de guía para que los países las ajusten a las características de su población y sustancialmente, a la eficiencia, eficacia y equidad de los sistemas educativos. A continuación, se exponen aquellas estrategias indicativas que se relacionan con el presente proyecto.

- Adoptar políticas y leyes que garanticen 12 años de educación primaria y secundaria gratuita, financiada con fondos públicos, inclusiva, equitativa y de calidad, de los cuales no menos de nueve serán obligatorios para todos los niños, y que conduzcan a resultados de aprendizaje pertinentes. Los países deberán aumentar el número de años de educación gratuita y obligatoria para ajustarse a los indicadores mundiales, teniendo en cuenta las distintas realidades, capacidades y niveles de desarrollo de los países y respetando las políticas y prioridades nacionales.
- Definir normas y examinar los planes de estudio para garantizar la calidad y adecuación al contexto, tomando en consideración las aptitudes, competencias, valores, cultura, conocimientos y atención que se da a las cuestiones de género (p. 37).

Aunque estas estrategias son de manera muy general, los países no deben crear nuevas, únicamente deben adaptarlas como les resulte conveniente, de acuerdo con los diversos contextos educativos y las prioridades de cada uno. Si bien hasta este momento la

relevancia radica en reconocer las diferentes realidades, capacidades y niveles de desarrollo de cada país, también se pone de manifiesto la importancia de considerar la diversidad que está presente en un centro escolar para garantizar el logro del ODS 4.

2.4.2. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

En el plano nacional, México manifiesta su preocupación por una educación inclusiva al enunciar en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (Presidencia de la República, 2019b) dos de sus principios rectores: "Al margen de la ley, nada; por encima de la ley, nadie" y "No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie afuera".

El primero hace énfasis en cumplir con la observancia de los derechos sociales, colectivos y sociales, los cuales responden a un enfoque de derechos humanos; mientras que el segundo, se refiere a rechazar todo tipo de discriminación, ya sea por características físicas, posición social, nivel de escolaridad, religión, idioma, cultura, lugar de origen, preferencia política e ideológica, identidad de género, orientación y preferencia sexual.

2.4.3. Programa Sectorial de Educación derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

El Plan Nacional de Desarrollo (Presidencia de la República, 2019b) está enfocado a exponer los problemas y posibles soluciones desde tres importantes categorías de análisis: Política y Gobierno, Política Social y Economía. Para efectos específicos de la estrategia de gestión de educación inclusiva, se retoma el Programa Sectorial de Educación considerado dentro del Eje General 2. Política Social.

En síntesis, expresa que uno de los principales problemas en el SEN es que el estudiantado mexicano no dispone de oportunidades educativas que se caractericen por ser equitativas e inclusivas, lo cual incide de manera directa en su bienestar y al mismo tiempo, en el desarrollo del país.

En este documento remarca la relevancia de poner en marcha como Objetivo prioritario 1: Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa,

inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Por tanto, para atender las causas de fondo del problema expuesto y vinculado con el ODS 4, será necesario transformar el SEN para ofrecer una educación relevante al entorno social, cultural, económico y geográfico de las y los alumnos, así como inclusiva al reconocer sus necesidades, intereses, ritmos y talentos. Algunos de los ejemplos de instrumentos de política educativa que apoyarán este propósito son la ENEI, los programas Universidades para el Bienestar Benito Juárez García y La Escuela es Nuestra.

2.4.4. Plan y programas de grado

Actualmente el sistema educativo se enfrenta a diversos retos que no pueden, ni deben ser asumidos sólo desde los planteles educativos, ya que la complejidad de las necesidades requiere del SEN una serie de acciones que brinden las condiciones necesarias para cumplir su misión, donde se incluyen los elementos básicos de infraestructura, servicios, personal docente, materiales didácticos y programas de formación y/ o actualización que brinden las herramientas óptimas para lograr un desempeño profesional que fortalezca la calidad, equidad e inclusión de una educación integral y de calidad que responda a las demandas actuales del país.

A pesar de los múltiples esfuerzos que se han realizado a partir de las políticas educativas, el modelo de atención que predomina en México es el de la integración educativa. Este modelo consiste en identificar las NEE que presentan algunos estudiantes, para posteriormente, seleccionar el tipo de apoyos que necesitan y administrar su aplicación, la cual puede ser en forma de adecuaciones de acceso o de adecuaciones curriculares.

En este sentido, la escuela de educación básica es la responsable de atender a la diversidad educativa desde una perspectiva centrada en la educación inclusiva que busca el beneficio de todos los estudiantes, con o sin discapacidad. En algún momento se delegó esta responsabilidad a los servicios de educación especial, en específico a la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular, mejor conocida como USAER, sin embargo, los

estudiantes que presentan alguna BAP, son parte de la escuela y de la comunidad escolar, por tanto, es indispensable crear una cultura escolar inclusiva que tenga como fundamento los derechos humanos (SEP, 2018).

2.4.4.1. La Nueva Escuela Mexicana (NEM)

El nuevo enfoque de la NEM tiene como objetivo promover en las niñas, niños y adolescentes "el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación, desde el nacimiento hasta que concluya sus estudios, adaptado a todas las regiones de la república" (SEP, 2019b, p. 3).

A través de esta premisa, se entiende que la educación debe ser significativa y útil para toda la vida, no solo durante su escolaridad sino en la actualización, profesionalización y nuevos aprendizajes para satisfacer las necesidades de las nuevas formas de producción y servicios.

De acuerdo con la SEP (2019b) algunos de los principios en que se fundamenta la NEM se mencionan a continuación:

- Fomento a la identidad con México.
- Responsabilidad ciudadana.
- La honestidad es el comportamiento fundamental para el cumplimiento de la responsabilidad social, que permite que la sociedad se desarrolle con base en la confianza y en el sustento de la verdad de todas las acciones para permitir una sana relación entre los ciudadanos.
- Participación en la transformación de la sociedad.
- Respeto de la dignidad humana.
- Promoción de la interculturalidad.
- Promoción de la cultura de la paz.
- Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente. (pp. 5-9)

Al relacionar la NEM con el tema del presente proyecto de intervención hace especial énfasis en que el profesorado debe mostrarse comprometido con el desarrollo educativo de sus estudiantes, acompañarlos cotidianamente en sus trayectorias formativas para favorecer aprendizajes humanísticos, tecnológicos, científicos, artísticos, históricos, biológicos y plurilingües. En consecuencia, los docentes deben esforzarse por transitar a formas de

enseñanza activa que se centran en la construcción de trayectorias formativas e inclusivas (SEP, 2019b).

Por otra parte, la NEM promueve en esta fase inicial, orientaciones generales que potencien la reflexión, diseño y puesta en práctica de acciones en dos niveles: la gestión escolar y la práctica educativa en el día a día. En ella se reconoce el papel fundamental que desempeña el docente para el logro de los aprendizajes significativos del alumnado, y especifica que su quehacer diario se fundamenta en los siguientes principios orientadores:

- El derecho de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes a la educación significa que son sujetos activos en el desarrollo de sus potencialidades.
- El interés, la actividad, la detección de necesidades y las potencialidades de las y los estudiantes, así como los desafíos de su contexto y de la humanidad en su conjunto, son ejes reguladores de la actividad en el salón de clase.
- Niñas, niños, adolescentes y jóvenes son considerados en igualdad de capacidades y disposiciones para aprender, con especial atención a aquellos que provienen de contextos en situación de vulnerabilidad.
- Atención a la diversidad cultural, lingüística, de género, de aprendizaje, de grupos sociales.
- Promoción del trabajo colaborativo a partir de la participación de las y los estudiantes en las actividades que fomenten la cultura física, el apoyo emocional, el desarrollo intelectual, y una cultura de paz, aspectos propios del ser humano.
- Organización y uso de información, estrategias, recursos, materiales para enriquecer las actividades escolares y promover diversas experiencias de aprendizaje.
- Coherencia entre los valores y las propuestas, los objetivos y las estrategias, el discurso y la práctica, el contenido y la forma, en que se ejerce la función docente y directiva.
- Vinculación con la comunidad inmediata para enriquecer la labor de la escuela, los procesos formativos, y revitalizar el lazo social (SEP, 2019b, pp. 18-19).

De igual forma, expone que estos principios tienen distintos ámbitos de orientación para las maestras y los maestros, los cuales se incluyen en cuatro elementos que son centrales para el desarrollo de la práctica cotidiana: diagnóstico del grupo, organización del contenido, selección de las estrategias y evaluación.

Por tanto, a través de diferentes datos recolectados por medio del diagnóstico, se pueden obtener evidencias para conocer la evolución del alumnado y al mismo tiempo, tomarlo como punto de referencia para organizar las intervenciones docentes en un futuro. Lo anterior también debe funcionar para ser tratado en el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) el cual implica una mejora a nivel institucional.

En el caso de la organización de los contenidos, se espera que el profesorado reflexione de manera individual y colectiva sobre las formas de organizar pertinentemente las estrategias y actividades de apoyo, así como atender los intereses, potencialidades, problemáticas y valoraciones de los estudiantes con el fin de impulsar el interés y motivación del aprendizaje.

A partir de la selección de estrategias activas y participativas se debe fomentar el trabajo colaborativo, la experimentación, reflexión, intercambio de opiniones, participación, y la perspectiva socioafectiva, todo esto para construir nuevos significados y un saber social, plural, informado, responsable y ético. Finalmente, la NEM considera a la evaluación como:

[...] un proceso que construye información del ámbito escolar para retroalimentar y tomar decisiones orientadas a la mejora continua en distintos rubros: en las trayectorias formativas de los estudiantes; en la práctica docente; en la gestión escolar; para el conocimiento del sistema educativo. (SEP, 2019b, p. 22)

Por tanto, la evaluación se transforma a un proceso sistemático que permite al profesorado obtener datos que le ayudan a orientarla en diferentes ámbitos como las trayectorias formativas del alumnado, la gestión escolar, la práctica docente y el sistema educativo.

A la fecha de este proyecto, el Plan de Estudios de la NEM todavía no se encuentra disponible, sin embargo, lo analizado en páginas posteriores está fundamentado en el Plan de Estudios del Modelo Educativo (SEP, 2017a) el cual hace especial énfasis en un currículo inclusivo, por tanto, se sitúa en el marco de la educación inclusiva.

En consecuencia, se espera que los sistemas educativos faciliten la existencia de sociedades más justas e incluyentes, ya que la escuela es la encargada de ofrecer a cada estudiante una amplia gama de oportunidades para aprender y que, al mismo tiempo, respondan a sus necesidades particulares (SEP, 2017a).

El principio pedagógico Apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje (SEP, 2017a) expresa que se deben crear ambientes basados en el respeto y el trato digno entre los diferentes, pero iguales en derechos, donde la base de las relaciones y el entendimiento sean el respeto, la solidaridad, la justicia y el apego a los derechos humanos.

Por consiguiente, las prácticas docentes deben reconocer la interculturalidad y promover el respeto de las diferencias, la reflexión individual, la participación activa de todos y el diálogo, en conjunto se transforman en herramientas que favorecen el aprendizaje, el bienestar y la comunicación de todos los estudiantes (SEP, 2017a).

En el Nuevo Modelo 2017 el objetivo del campo de formación Exploración y comprensión del mundo Natural y social es que los educandos; "adquieran una base conceptual para explicarse el mundo en que viven, que desarrollen habilidades para comprender y analizar problemas diversos y complejos; en suma, que lleguen a ser personas analíticas, críticas, participativas y responsables" (SEP, 2017a, pp. 328-329).

A través de este campo formativo, se integran diversas disciplinas como las ciencias sociales, la biología, química y física, así como por aspectos sociales, políticos, económicos, culturales y éticos. A pesar de que cada uno responde a aprendizajes clave y competencias específicas, en conjunto permiten que los estudiantes logren construir una explicación objetiva de su realidad inmediata.

El campo formativo Exploración y comprensión del mundo Natural y social, se desarrolla en educación primaria con ayuda de las siguientes asignaturas: Conocimiento del medio en primero y segundo grado, Ciencias naturales y tecnología de tercero a sexto, Historias, paisajes y convivencia en mi localidad, únicamente en tercero, Historia de cuarto a sexto, Geografía de cuarto a sexto y Formación Cívica y Ética de cuarto a sexto.

Las asignaturas que permean en el presente proyecto de tesis y de investigación son Historias, paisajes y convivencia en mi localidad que de acuerdo con el Plan de Estudios (2017a) su propósito es:

[...] contribuir a que los estudiantes desarrollen su identidad y sus capacidades para explorar la diversidad natural y cultural del entorno, reconozcan cambios en la vida cotidiana del lugar donde viven; se relacionen de manera respetuosa con otras personas y valoren la importancia de organizarse para proponer acciones a problemas comunes. (SEP, 2017a, p. 345)

De esta manera, los estudiantes comienzan a reconocer su contexto inmediato y a partir de sus experiencias de la vida cotidiana, las relacionan con las formas de vida de otras personas, así como con las características físicas de su entorno, los lugares más importantes, esculturas, el tipo de organización y participación, todo esto contribuye a la formación de la ciudadanía. Este cambio de escala geográfica permite que el alumnado se motive más por el aprendizaje debido a que parte de su contexto inmediato.

En educación básica, la asignatura de Formación Cívica y Ética promueve "la construcción de una ciudadanía democrática y el desarrollo de una ética sustentada en la dignidad y los derechos humanos" (SEP, 2017a, p. 437). Con base en esto, el alumnado podrá adquirir oportunidades para reflexionar y expresar sobre la realidad actual de México y del entorno mundial.

De acuerdo con el Plan de Estudios (SEP, 2017a) afirma que los propósitos a desarrollar durante la educación primaria son:

- 1. Fortalecer la identidad personal y colectiva a partir del reconocimiento de sí como persona digna y valiosa, capaz de prevenir y protegerse ante situaciones que atenten contra su integridad.
- 2. Reconocer que el ejercicio de la libertad está orientado por el respeto a los derechos que se ponen en práctica en la convivencia diaria, al asumir compromisos que favorecen el desarrollo personal y social.
- 3. Reconocer que la pertenencia a distintos grupos sociales, caracterizados por su diversidad, contribuye a la conformación de la identidad y promueve relaciones respetuosas, empáticas, equitativas, interculturales y libres de discriminación.
- 4. Distinguir acciones y hechos en la convivencia que son congruentes con una cultura de paz y que se oponen a cualquier tipo de violencia, para promover el respeto a la dignidad y derechos humanos mediante acciones en sus espacios de participación.
- 5. Establecer relaciones interpersonales basadas en la cultura de paz en el contexto personal, social y político para afrontar conflictos de manera justa y no violenta, mediante el respeto a la dignidad de la persona y habilidades como el diálogo, la cooperación y la negociación.

6. Participar en la construcción de acuerdos para la toma de decisiones colectivas e implementación de acciones que contribuyan al bien común en la escuela y los contextos cercanos. (p. 360-361)

El Modelo Educativo 2017, contribuye a:

[...] la formación de ciudadanos interesados en los asuntos del lugar, país y mundo en que viven; capaces de colaborar y organizarse con otros para realizar acciones de beneficio común; que valoran la convivencia, la cultura política y la forma de gobierno democrática; y que emplean mecanismos y procesos democráticos para la deliberación, toma de decisiones y elección de representantes y autoridades. (SEP, 2017a, p. 439)

Para trabajar la transversalidad, las áreas de desarrollo personal y social son esenciales, debido a que: "en esos espacios curriculares se concentran los aprendizajes clave relacionados con aspectos artísticos, motrices y socioemocionales" (SEP, 2017a, p. 464). En este sentido, además de los conocimientos de cada disciplina, estos se abordan de manera conjunta para desarrollar las competencias que se mencionan en el perfil de egreso de la educación primaria.

Asimismo, cada una de estas áreas aportan a la formación de los estudiantes "conocimientos, habilidades, valores y actitudes enfocados en el desarrollo personal, sin perder de vista que estos aprendizajes adquieren valor en contextos sociales y de convivencia" (SEP, 2017a, p. 464). A través de las artes, educación física y educación socioemocional, el alumnado puede construir y desarrollar competencias que le permiten convivir en sociedad respetando la diversidad que se encuentra en su entorno inmediato y mundial.

Por tanto, el desarrollo personal y social es un proceso gradual donde el alumnado: "explora, identifica y reflexiona sobre sí mismo; toma conciencia de sus responsabilidades, así como de sus capacidades, habilidades, destrezas, necesidades, gustos, intereses y expectativas para desarrollar su identidad personal y colectiva" (SEP, 2017a, p. 465). Lo que se busca es fortalecer competencias para que los estudiantes sean capaces de afrontar los retos que se plantean actualmente en la sociedad, desarrollen pertenencia y respeto a los grupos, así como valorar la diversidad cultural.

La forma en que se atienden estas áreas es a través de ambientes de colaboración y el desarrollo de situaciones de aprendizaje en las que el alumnado valore el trabajo colaborativo, comparta ideas, pensamientos y opiniones, pero al mismo tiempo, respete los diferentes puntos de vista. (SEP, 2017a).

Con esto, se espera "favorecer el compañerismo; el reconocimiento personal y el apoyo, así como la colaboración y la confianza para expresar emociones, creaciones, ideas y sentimientos sin el deseo de alcanzar un estereotipo" (SEP, 2017a, p. 465). Evitando la competencia, comparaciones y los prejuicios que se crean en los grupos académicos. En este sentido, el docente es el encargado de acompañar a los estudiantes en el descubrimiento, exploración y el desarrollo de situaciones de aprendizaje flexibles.

2.4.5. Estrategia Nacional de Educación Inclusiva

Como resultado del Programa Sectorial de Educación, se desarrolló la ENEI (SEP, 2019a), está alineada con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 así como con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 retomado de la Agenda 2030. Está estructurada por componentes, pero únicamente se seleccionaron dos que fundamentan la estrategia de gestión del proyecto de tesis:

- 1. Planeación participativa. Implica desarrollar una metodología para la planeación de la organización y estructura de los procesos educativos, con un enfoque inclusivo, ajustes razonables, adecuaciones culturales y medidas específicas que se requieran en los contenidos y metodologías educativos.
- 2. Proyecto Escolar para la Inclusión. Consiste en la creación de proyectos escolares para la inclusión, con la participación de toda la comunidad educativa que favorezcan el reconocimiento, valoración, promoción y defensa de la diversidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y que contribuyan a eliminar las BAP, bajo el liderazgo del director del centro escolar. Las estrategias de mejora continua en la educación a nivel de cada escuela deberán contemplar obligatoriamente el Proyecto Escolar para la Inclusión. (SEP, 2019a, p. 78)

A partir de estos componentes, la ENEI enuncia ejes rectores, líneas de acción y metas (Figura 4) que el SEN implementará de forma gradual en los centros escolares para identificar, prevenir y/o eliminar las barreras que limitan el acceso, permanencia,

participación y aprendizaje del alumnado, reconociendo su amplia diversidad en todas las expresiones.

Figura 4. Implementación de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva

Eje rector 5. Centros educativos accesibles para el aprendizaje y la participación					
Objetivo: Asegurar que la infraestructura escolar, equipamiento y materiales sean accesibles para que los estudiantes puedan entrar, desplazarse, salir, orientarse, comunicarse, participar ya aprender en igualdad de condiciones que el resto de los estudiantes.					
Líneas de acción	Meta 2024	Instrumento de medición			
Asegurar que los centros educativos cuenten con un diagnóstico y programa de inclusión escolar, para el desarrollo de culturas, políticas y prácticas inclusivas.	Programa Escolar de Mejora Continua por centro educativo	Programa Escolar de Mejora Continua			

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., con base en (SEP, 2019a), julio de 2022.

De acuerdo con la figura 4, se pone de manifiesto la pertinencia y relevancia de un diagnóstico institucional que identifique las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para que, en consecuencia, se retome la gestión educativa en el Programa de Inclusión Escolar a través del PEMC que se analiza en las sesiones de CTE (Anexo 7).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1.Metodología del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"

El presente proyecto se realizó bajo un enfoque de corte cualitativo debido a que se busca conocer la descripción amplia de la atención a la diversidad desde la mirada de la educación inclusiva en los estudiantes del segundo grado de la escuela primaria "Netzahualcóyotl". Tal como menciona Hernández *et al.* (2014) el propósito del enfoque cualitativo consiste en "reconstruir la realidad tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente" (p. 19). Sin embargo, también se obtuvieron datos estadísticos de tipo cuantitativo como la edad de los estudiantes, el estilo de aprendizaje predominante y aquellos que se consiguieron con ayuda de los instrumentos de evaluación.

Así mismo, se fundamenta en un diseño de investigación-acción ya que como docente gestor deseo solucionar un problema detectado en mi centro escolar, donde investigo y analizo los datos obtenidos desde el lugar que realizado mi práctica docente. Este tipo de diseño tiene como finalidad aportar la información necesaria para guiar la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales (Hernández *et. al*, 2018).

En otras palabras, gracias a la investigación-acción se podrá realizar una transformación de las cuatro dimensiones de la gestión educativa: institucional, administrativa, sociocomunitaria y pedagógica. Además, se seleccionó este diseño ya que el presente proyecto de tesis involucra la colaboración de los participantes beneficiarios.

La experiencia muestra que en un centro escolar nos encontramos ante diferentes formas de pensar y actuar, por tanto, al momento de implementar, aplicar y evaluar un proyecto de mejora se debe pensar anticipadamente, de forma que se prevean las diversas limitantes o inconvenientes que puedan surgir, para esto, se requiere de un modelo de gestión educativa que integre las bases teóricas y considere al sistema educativo, las normas y la práctica educativa.

Un modelo se puede entender como el conjunto de aquellas representaciones de la realidad con el fin de comprender y estudiar su comportamiento. Nace de premisas y supuestos que posteriormente, con ayuda de la experiencia y del conocimiento previo, son comprendidas por más personas hasta darle forma y sentido (SEP, 2010).

Gracias al diagnóstico FODA que se realizó, respecto a la dimensión organizacional se identificó que la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" se caracteriza por ser un centro escolar donde prevalece la falta de compromiso y responsabilidad por parte de todos los miembros. Por tanto, se seleccionó el MGEE el cual busca comprender, organizar y conducir tanto al sistema educativo como a la organización escolar (SEP, 2010). Esto no representa el problema central de tesis, sino permite vislumbrar la forma en que se realizará la gestión.

De forma que considera al sistema en su totalidad para realizar un diagnóstico sistemático y posteriormente, desarrollar un plan estratégico para la mejora y movilización de recursos. En sintonía con la gestión educativa, permitirá el mejoramiento constante de los procesos y de los resultados que se obtienen a través de la planeación estratégica y de la evaluación.

Es importante hacer mención que el presente proyecto tiene como objetivo la aplicación de estrategias didácticas inclusivas que atiendan a la diversidad del alumnado del segundo grado de la escuela primaria y, de acuerdo con los principios antes descritos, este modelo cumple con las necesidades y particularidades del trabajo que se destacan en las cuatro dimensiones: pedagógica, organizacional, económica-administrativa y sociocomunitaria.

En virtud de lo anterior, el MGEE (SEP, 2010) permitirá centrar la atención de asuntos importantes para desarrollar prácticas y relaciones estratégicas que aseguren el logro significativo del presente proyecto de intervención. Esto depende en gran medida de la mirada de los objetivos, metas y supuestos que se plantean en el Capítulo II para alcanzar la visión que se pretende en el futuro como centro escolar de calidad.

En consecuencia, realizar la gestión de una escuela para la mejora de la calidad educativa puede tornarse un tanto complejo, debido a que se trata de un proceso que implica esfuerzos y compromisos a largo plazo. Un factor adicional es que los actores que conforman la comunidad escolar como docentes, alumnado, padres de familia, supervisor, asesor técnico pedagógico (ATP) y directivos cuentan con diferentes formas de ser y de hacer que impactan en los principios de calidad que la SEP (2010) los define de la siguiente manera:

Eficacia: es la valoración de que las metas educativas son alcanzadas por todos y de que no reproducen diferencias sociales, traducidas en una inequitativa distribución de oportunidades. Es lo que se observa y se valora como impacto de la educación.

Eficiencia: es la relación entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello.

Equidad: es un ordenador de diversidades, comprende principios de igualdad y diferenciación; al responder a las necesidades de cada persona, asegura que todas tengan oportunidades diferenciadas para hacer efectivo su derecho a la educación.

Relevancia: se refiere al ¿qué? y ¿para qué? de la educación, al aprendizaje de competencias para participar en los ámbitos y retos que impone una sociedad del conocimiento.

Pertinencia: demanda la inclusión del 'otro', pese a las diferencias culturales, de acceso al conocimiento, al aprendizaje, al éxito escolar y a las oportunidades sociales. (pp. 42-44).

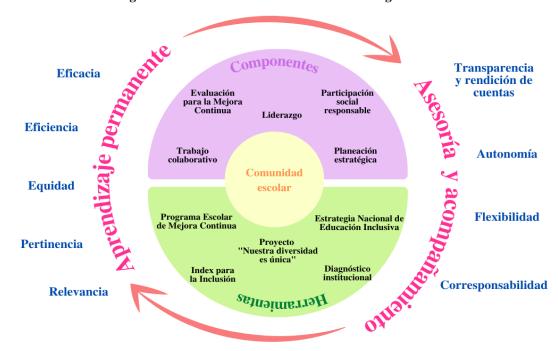


Figura 5. Modelo de Gestión Educativa Estratégica

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., con base en (SEP, 2010), julio de 2022.

Finalmente, para lograr un buen desarrollo del MGEE es imprescindible mencionar los componentes para su operación, que son el liderazgo compartido, trabajo colaborativo, participación social responsable, planeación estratégica y evaluación para la mejora. Todos en su conjunto versan en la puesta en práctica de este modelo, sin embargo, cada uno tiene sus propias características y formas de implementar (Figura 5).

3.2.Beneficiarios-participantes

Para realizar un proyecto de intervención es indispensable identificar a las personas que serán los beneficiarios directos y de la misma forma, reconocer que existe recurso humano que hace encaminar las estrategias y actividades propuestas. Al ser un proyecto de gestión educativa se pone de manifiesto la participación y el nivel de participación de diversas personas que, desde su función, aportan elementos para obtener los resultados deseados. De alguna u otra manera, cada uno es pieza fundamental que conforma un gran equipo y una escuela como comunidad de aprendizaje.

Por tanto, la población participante son los estudiantes de segundo grado de la escuela primaria "Netzahualcóyotl", grupos "A" y "B". El muestreo está integrado por un total de 50 alumnos que se seleccionaron por conveniencia, en palabras de Hernández *et al.* (2014) "estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso". En este sentido, se eligieron durante la elaboración del diagnóstico institucional porque después de aplicar el cuestionario propuesto por el *Índice de Inclusión* (Ainscow y Booth, 2000), se detectó que no gozan de estrategias didácticas que consideren sus características y necesidades individuales; también porque existe mayor grado de interacción con la docente responsable y, finalmente, porque se puede tener un seguimiento al finalizar el presente proyecto de tesis sobre el proceso de educación inclusiva en la educación primaria.

A pesar de que se delimita a los estudiantes como los beneficiarios, por las características de la gestión educativa nos encontramos con miembros que integran la comunidad escolar y que están inmersos en el desarrollo del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única". Cada uno es importante para implementar el plan de acción

propuesto, por tanto, poseen un nivel de participación específico que se detalla a continuación.

- Director: fue un actor fundamental, ya que conoció mi proyecto de intervención con detalle; me brindó las facilidades necesarias para el diseño, implementación y evaluación de este. Me ayudó a coordinar a los docentes involucrados (1° y 2°) y al mismo tiempo, respaldar mi trabajo ante los padres de familia, así como con el resto del colectivo docente.
- Directora comisionada: a pesar de no contar con el cargo oficial, me apoyó con la presentación del presente proyecto de intervención.
- Docentes: sin duda, gran parte del proyecto de intervención se implementó por mi compañera de grado, profesora MMC. Su participación es invaluable porque aceptó el reto del cambio y la apertura para diversificar el aprendizaje con responsabilidad, equidad, compromiso e innovación que se observó al implementar las estrategias propuestas con su grupo escolar (estudiantes y padres de familia).

Por otra parte, los docentes JCCL y CRA nos apoyaron en la estrategia "Por ti, por mí y por todos mis amigos" al participar en la elaboración de juegos de patio en la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" Al mismo tiempo, el docente de educación física Carlos Herrera me brindó la mano para coordinar e implementar el *rally* deportivo que se desarrolló en la estrategia "Todos a jugar".

También valoro la participación y disposición del profesor G, docente de la Escuela Primaria Bilingüe "Juan Escutia" del municipio de Ixhuatlancillo, Veracruz. La actividad permanente "Cartas viajeras" motivó y desarrolló la interculturalidad entre el alumnado, que a pesar de no conocerse y estar en diferentes puntos de la región de Orizaba, establecieron lazos de amistad, respeto, paz y solidaridad.

• Estudiantes: son la parte medular del proyecto, su participación fue la más importante porque sin ellos no se podrían evaluar el impacto, logros y hallazgos. Siempre se consideró la diversidad que poseen respecto a lo cultural, social, económico y cognitivo, atendiendo sus características y necesidades en el diseño, así como en la aplicación de cada estrategia.

- Padres de familia: su nivel de participación se concretó en el apoyo incondicional dentro y fuera del centro escolar. Durante la aplicación de las diferentes estrategias se involucraron más y de forma gradual, valoraron la diversidad que existe no solo en la institución, sino en la sociedad actual.
- Empresa COMEX: Su participación se destacó en ofrecer un pequeño descuento para la adquisición de la pintura que se utilizó para la elaboración de los juegos del patio en la institución.
- Docente gestor y tesista: fue la encargada de detectar el problema, elaborar el plan de acción, diseñar las estrategias para atender a la diversidad; además, administrar los recursos humanos, financieros y materiales que se requirieron para la implementación del presente proyecto de intervención siguiendo los principios de la gestión escolar.

Como se puede apreciar, cada uno fue una ficha de un gran rompecabezas que apostó a favor de la educación inclusiva y la atención a la diversidad. A su manera y desde sus posibilidades, participaron de manera activa para la implementación del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única". Sin duda, es un proyecto de y para todos los miembros que pertenecen a la comunidad escolar de la escuela primaria "Netzahualcóyotl".

3.3. Programa de acción del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"

Después de identificar a través de un diagnóstico institucional que el problema se fundamenta en la omisión de la atención a la diversidad del alumnado de segundo grado, decidí implementar el proyecto titulado "Nuestra diversidad es única" con apoyo curricular desde la asignatura de Formación Cívica y Ética, atendiendo a los aprendizajes esperados que se detallan en el programa segundo grado (SEP, 2017a). No obstante, también existe la transversalidad en asignaturas como español, educación física, conocimiento del medio y educación artística.

El programa de acción se diseñó con la intención de organizar y administrar cada una de las estrategias de acuerdo con los tiempo, actividades, espacios, responsables y materiales que se emplearán en cada fase del proyecto de intervención.

El título del proyecto "Nuestra diversidad es única" intenta representar que entre la amplia gama de diferencias que existe en un grupo escolar o sociedad, la diversidad que cada estudiante tiene es única, ya que no existe otra persona que presente o posea las mismas características y necesidades que otro.

Figura 6. Logo de proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"



Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., marzo de 2022.

La figura 6 representa el logo del proyecto que está integrado por unas manos que simbolizan la unión y respeto por la diversidad de los niños, niñas y adolescentes; mientras que los colores que se utilizaron significan la diversidad que existe, así como diferentes valores que se necesitan para implementar la educación inclusiva.

Respecto al currículum oficial (SEP, 2017a) los aprendizajes esperados de las estrategias se encuentran estrechamente relacionados, por lo que las situaciones de aprendizaje responden a lo requerido en el Plan y programas de grado, así como a las necesidades del estudiantado de cada grupo escolar. Por otra parte, la docente de grupo tiene la libertad y flexibilidad curricular para realizar algún ajuste razonable a la planeación estratégica.

Los propósitos de cada secuencia didáctica buscan tener un impacto y se relacionan con casa estrategia. En primer momento, a nivel individual, es decir, que cada estudiante se reconozca como un ser único y valioso; posteriormente, valorar la diversidad del resto de sus compañeros y finalmente, de la comunidad escolar. Las situaciones de aprendizaje responden al trabajo individual, al trabajo en equipo y al trabajo con otros compañeros. Como se sabe, favorecer las relaciones interpersonales en el aula es una fuente de riqueza por el intercambio de ideas, pensamientos, creencias, conocimientos, valores y métodos para aprender.

Figura 7. Plan de acción del proyecto de intervención Nuestra diversidad es única

PLAN DE ACCIÓN "NUESTRA DIVERSIDAD ES ÚNICA"					
Fase	Estrategia	Actividad	Responsable	Fecha	
Presentación del proyecto y Sensibilización	Manos a la obra	Soy parte del cambio	Directora y docente gestora	2 al 10 de marzo de 2022.	
ACTIVIDADES PERMANENTES "Cuentos que transforman" "Cartas viajeras"					
Diseño y aplicación de estrategias Diferentes Juntos aprendemos n	Iguales - Diferentes	¿Qué me hace ser yo? Yo soy valioso ¿Somos iguales?	Docente	15 al 7 de marzo de 2022.	
	Juntos aprendemos mejor	Compartir el corazón Todos somos importantes	Docente	8 al 19 de mayo de 2022.	
	Escuela para	Por ti, por mí y por todos mis amigos	Docente	23 de mayo al 2	
	todos	¡Todos a jugar!	Docente gestor y de junio o profesor de educación física.	de junio de 2022.	
Evaluación	Del derecho al hecho	La atención a la diversidad	Docente gestor, docentes, directora.	6 al 9 de junio de 2022.	

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., julio de 2022.

La figura 7 representa el plan de acción del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única", está compuesto en su totalidad por cinco estrategias. De acuerdo con el calendario escolar y la nueva normalidad del centro educativo se integra de 14 sesiones con los grupos A y 16 sesiones con los grupos B durante el periodo de marzo a junio del año

2022, pero al realizar la presentación con el resto del colectivo docente y directora comisionada se llegó al acuerdo de aplicar las estrategias los días lunes con el subgrupo A y los días martes con el subgrupo B, esto con el fin de no interrumpir el resto de las asignaturas y práctica educativa del profesorado.

El proyecto de intervención y mediación se diseñó con la finalidad de atender a la diversidad del alumnado de segundo grado de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" a través de estrategias didácticas con enfoque inclusivo. Para fines de la gestión educativa se realizó un plan de acción en el que se destacan tres grandes fases que se desarrollan en el periodo determinado de marzo a junio del año 2022, a continuación, se detallan cada una de las fases con las estrategias y actividades planteadas.

Siguiendo la metodología del MGEE, después de realizar un plan de acción se debe presentar la planeación estratégica al resto de los participantes con la intención de que se sientan parte de él, es decir, que adquieran sentido de pertenencia, así como responsabilidad y compromiso para su ejecución.

Para esto, en la fase de presentación y sensibilización del proyecto se diseñó la estrategia "Manos a la obra" que está integrada por la actividad "Soy parte del cambio". Se realizaron tres sesiones para presentar, informar y sensibilizar a los participantes para la implementación del proyecto. El proyecto de intervención se llevó a cabo en un momento histórico para México y para todo el mundo, nos encontrábamos en la etapa final de la emergencia sanitaria por el virus SARS-coV2 por lo que se siguieron las indicaciones propuestas en la "Guía para el regreso responsable y ordenado a las escuelas. Ciclo escolar 2021-2022" (SEP, 2021) y se efectuó de la siguiente manera:

 Una sesión el miércoles 2 de marzo de 2022 con la directora comisionada y los docentes participantes en el proyecto con el propósito de explicar la vinculación del presente trabajo con el PEMC, así como los beneficios que se esperan para la comunidad escolar. • Posteriormente se realizaron sesiones divididas en los grupos A y B, respetando las a las normativas internas de la institución y las propias de la Secretaría de Salud. El 9 y 14 de marzo de 2022 se presentó el proyecto a padres de familia y estudiantes del segundo grado grupo A. Mientras que el 8 y 10 de marzo de 2022 se destinaron para el segundo grado grupo B. Ambas sesiones se llevaron a cabo para que los participantes conocieran las estrategias y situaciones de aprendizaje que se realizarán a lo largo de los meses de marzo, abril, mayo y junio.

Resulta conveniente compartir la planeación estratégica a todos los participantes para que estén informados de lo que se espera de ellos respecto a participación, apoyo, evaluación y ejecución del presente proyecto de intervención. También funciona para conocer su nivel de interés y motivación para alcanzar las metas y objetivos estratégicos determinados al término de este trabajo.

Es importante hacer mención que a lo largo del desarrollo del proyecto de intervención se aplicarán actividades permanentes. La primera se titula "Cuentos que transforman" donde los padres de familia participarán narrando o representando un cuento del libro "Mis valores" que ha sido propuesto por la Secretaría de Educación (2017b) a través de los Libros del Rincón. Esta actividad tiene como propósito que los estudiantes se apropien de diversos valores como el respeto, la honestidad, la generosidad, la tolerancia, la familia y la amistad. Por otra parte, la actividad "Cartas viajeras" ha sido diseñada con el propósito de que los estudiantes interactúen a través de cartas escritas como medio de comunicación con niños de la Escuela Primaria Bilingüe "Juan Escutia" del municipio de Ixhuatlancillo, Veracruz.

Continuando con el diseño del proyecto de intervención, se ubica la primera estrategia de la fase de aplicación nombrada "Iguales-diferentes" está diseñada para ser aplicada en el periodo del 15 de marzo al 7 de abril de 2022. Se integra por tres actividades que tienen como propósito que los estudiantes reconozcan que las diferencias nos enriquecen como sociedad y como personas. Entendiendo esto como el reconocimiento y valoración de la identidad propia, lo que permite a los niños identificarse como personas igualmente valiosas y distintas

al mismo tiempo, por lo que se requiere conocer, comprender y valorar a los individuos. Su evaluación se realizará al concluir las tres actividades con ayuda de la técnica de observación y con el instrumento guía de observación.

La primera actividad "¿Qué me hace ser yo?" se diseñó para que los niños identifiquen de manera individual, sus características, gustos e intereses a través de un autorretrato. Se planeó para ser aplicada en el periodo del 15 al 17 de marzo. Es una actividad que se vincula con las asignaturas de español, Conocimiento del medio y con Educación artística. Los materiales que se requieren son proyector, bocina, *laptop*, hojas blancas, colores, recortes, tijeras y pegamento.

La segunda actividad "Yo soy valioso" se tiene prevista para su aplicación del 23 al 31 de marzo, resulta interesante porque los estudiantes identificarán que como persona poseen habilidades que los caracterizan y hacen valiosos en la sociedad. Además, que estas habilidades les permiten ayudar a otros para lograr metas en común. Responde a contenidos de la asignatura de Conocimiento del medio y Educación socioemocional. Los materiales que se requerirán para esta secuencia didáctica son pelota, hojas de trabajo, pegamento, tijeras y colores.

La tercera actividad "¿Somos iguales?" permite que los niños comprendan la diversidad como algo normal, y como una fuente de riqueza para aprender y convivir con los demás. Con ayuda de un caso práctico podrán identificar algunas características individuales que se destacan entre dos hermanas gemelas, se recurrió a este recurso ya que los estudiantes son kinestésicos y visuales. Al mismo tiempo, reconocerán en parejas rasgos individuales de sus compañeros de grupo. Se propuso su periodo de ejecución del 5 al 7 de abril y los insumos que se necesitan son proyector, hoja de trabajo, tijeras, pegamento, bocinas y *laptop*.

La segunda estrategia que tiene por nombre "Juntos aprendemos mejor" responde al plano grupal, donde prevalece el trabajo en equipos para apreciar y valorar la diversidad entre los estudiantes. Aunque está conformada por dos actividades que serán pieza fundamental para el logro exitoso del proyecto de intervención debido a que trasciende el plano conceptual para abarcar situaciones de aprendizaje vivenciales. Para evaluar la segunda estrategia se

utilizará la técnica del análisis de desempeño y, como instrumento de evaluación una lista de cotejo.

La primera actividad "Compartir el corazón" tiene como propósito que el estudiante identifique lo que le gusta de su compañero; al hacerlo se espera que los niños comprendan la importancia de expresar las cosas que le gustan de los demás. Su aplicación se planeó para trabajarse del 8 al 12 de mayo, ya que existen fechas previstas para eventos institucionales como el Día de la madre. Para esta actividad se requiere hojas de trabajo, tijeras, pegamento, bocinas, *laptop* y gelatinas.

La segunda actividad titulada "Todos somos importantes" identificará acciones para solucionar una problemática referente a la inclusión y así favorecer su convivencia con los demás. Para esto se recurrió al juego simbólico a través del recurso audiovisual "Cuadrito", los materiales que se requerirán son figuras geométricas, proyector, bocina, laptop, papel *kraft*, cartulinas, pegamento, tijeras y marcadores. La actividad está propuesta del 16 al 19 de mayo. Favorece contenidos de la asignatura de Matemáticas, Español y Educación socioemocional.

La tercera estrategia nombrada "Escuela para todos" es la muestra de la cultura escolar inclusiva para atender a la diversidad; en este sentido, participarán padres de familia, docentes, estudiantes y sociedad en general que guste sumarse al proyecto. En resumen, se trata de una estrategia que tiene como propósito que el estudiante identifique el beneficio de respetar las diferencias individuales para convivir de manera armoniosa con los demás, al mismo tiempo que se divierte. Se evaluará con una bitácora COL por parte de los estudiantes y padres de familia.

La primera actividad "Por ti, por mí y por todos mis amigos" tiene como propósito que los estudiantes reconozcan que, con ayuda de la convivencia armónica, se pueden divertir con el resto de sus compañeros. Está planeada para realizarse del 23 al 26 de mayo. Es una actividad realmente enriquecedora porque contaremos con la participación de los papás para pintar juegos de patio. Para esta sesión se requerirá de brochas, pinturas, hojas de trabajo, caritas felices y principalmente, que asistan con ropa que ya no utilicen.

La segunda actividad "¡Todos a jugar!" representa el claro ejemplo de que la diversidad es amplia, porque se pondrán de manifiesto en el *rally* deportivo donde se contará con la participación del profesor de educación física, las docentes de segundo grado y el alumnado acompañado de sus padres. Se espera que a través de esta actividad los estudiantes reconozcan que, al cumplir reglas y acuerdos, se puede convivir mejor en sociedad. Se espera realizar esta actividad del 30 de mayo al 2 de junio.

Finalmente, la estrategia "Del derecho al hecho" corresponde a la fase de evaluación que está integrada por una actividad que se titula Atención a la diversidad, para ello se implementará el cuestionario propuesto por el *Índice de Inclusión* (Ainscow y Booth, 2000), evidentemente, será necesario adaptarlo a las necesidades y características de la escuela primaria "Netzahualcóyotl". Su periodo de aplicación será del 6 al 9 de junio.

Como se observa, las estrategias deben aplicarse en su totalidad para evaluar si el proyecto de intervención fue funcional o si se requiere tomar decisiones para la mejora y reajuste de las estrategias, esto se realizará en la estrategia titulada "Del derecho al hecho" a través de la actividad "La atención a la diversidad" donde participarán docentes, directora, estudiantes y padres de familia.

3.3.1. Justificación del proyecto de intervención

"Nuestra diversidad es única" será aplicado a 50 estudiantes que pertenecen al segundo grado de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl", por esta razón se considera un proyecto de gestión escolar dado que, como se destaca en el apartado de beneficiarios participantes, se involucró a la directora, padres de familia, estudiantes, compañeros docentes y personal de otros espacios.

Este trabajo se diseñó con la finalidad de atender a la diversidad de los estudiantes desde un enfoque de la educación inclusiva, permitiendo transformar la práctica docente para lograr una mejora continua en el proceso de enseñanza aprendizaje. A pesar de que se planearon situaciones de aprendizaje a distancia alrededor de dos años, al regresar a clases presenciales se observó la necesidad de que los alumnos compartieran experiencias con sus compañeros de grupo y de otros grados, favoreciendo la convivencia escolar.

Por tal motivo, la planeación se considera como un instrumento de trabajo que facilita la organización, ejecución y el control de las tareas administrativas, por lo que siempre debe de estar relacionado con los objetivos establecidos (Carriazo, 2020). En este sentido, a través de la planeación educativa estratégica se define qué hacer, cómo hacerlo, cuándo y con qué hacerlo, esto con ayuda de estrategias que permitan alcanzar un fin determinado o metas previstas a futuro.

Su correcta elaboración brindará una educación eficiente y eficaz, donde el alumnado se sentirá motivado por aprender y poner en práctica lo aprendido, ya que actualmente se requiere que el estudiante juegue, manipule, experimente, dialogue, comparta, exprese, redacte y evalué los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se ponen en juego durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

No obstante, ante un contexto cambiante, la escuela es el medio para proporcionar herramientas que permitan comprender y actuar en la realidad inmediata de los estudiantes. Por tanto, las actividades propuestas tienen que ver con la apreciación de lo individual, pero al mismo tiempo, de lo colectivo, respetando la singularidad de cada estudiante para fomentar el aprecio y respeto a la diversidad de los demás.

Como respuesta de atención a la diversidad, se pusieron de manifiesto los contenidos que se desea que los estudiantes aprendan, así como las circunstancias que se presentan en el grupo-clase, la variedad de materiales (visuales, auditivos, multimedia o audiovisual), los diversas interacciones (docente-estudiante, estudiante-estudiante, equipos o individual), la multiplicidad de agrupamientos (por nivel de aprendizaje, por intereses, por necesidades o por temas), así como la pluralidad de tiempos o espacios que permitan analizar, reflexionar, imaginar y buscar distintas respuestas para atender a la diversidad del alumnado.

3.3.2. Propósito general

Aplicar estrategias didácticas inclusivas para atender a la diversidad del alumnado de segundo grado de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" durante marzo-junio.

3.3.3. Propósitos estratégicos

- Aplicar en su totalidad las estrategias didácticas inclusivas propuestas en el plan de acción.
- Utilizar recursos y material didáctico para atender a la diversidad del alumnado.
- Lograr la participación de los padres de familia en el desarrollo de las actividades planeadas.
- Fomentar el aprecio a la diversidad de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Realizar los ajustes razonables pertinentes para eliminar o disminuir las BAP.
- Lograr la participación de los padres de familia en el desarrollo de las actividades planeadas.

3.4. Narración de las estrategias aplicadas del proyecto "Nuestra diversidad es única"

Como se ha mencionado en líneas anteriores, la educación inclusiva va más allá de atender a los estudiantes que enfrentan o presentan barreras para su aprendizaje, como se pensaba en años anteriores.

Actualmente, se trata de transformar el sistema educativo en general, y como se sabe, difícilmente como docentes podemos realizar cambios sustanciales en nivel macro. Sin embargo, con nuestro compromiso y responsabilidad podemos ofrecer a nuestros niños, niñas y adolescentes una educación inclusiva para sopesar las preocupantes situaciones que vivimos en el ámbito educativo, social, cultural y económico del siglo XXI.

Por esta razón, identifiqué la necesidad de comenzar con los estudiantes que forman parte del centro educativo, específicamente los 50 niños de segundo grado grupos "A" y "B". La contingencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV-2 sin duda ha sido un hecho histórico y social que permea hasta el día de hoy en los estudiantes.

Las problemáticas que se detectaron al regreso a clases presenciales como escasa socialización, motricidad, autonomía, participación, trabajo en equipo, entre otras, han sido pieza fundamental para el desarrollo integral en ellos y, al mismo tiempo, al ejecutar el

proyecto "Nuestra diversidad es única" se fortaleció la participación de varios miembros de la comunidad escolar.

El proyecto denominado "Nuestra diversidad es única" se realizó del mes de marzo al mes de junio de 2022 en la escuela primaria "Netzahualcóyotl" de la congregación de Loma Grande, Mariano Escobedo. A continuación, se detallan las acciones realizadas durante la implementación de las estrategias diseñadas.

3.4.1. Primera estrategia "Manos a la obra"

La primera estrategia se nombró "Manos a la obra", la cual tiene como actividad "Soy parte del cambio" y se realizó el día 2 de marzo de 2022 en la dirección de la escuela alrededor de las 9:30 am, se contó con la presencia de las docentes RAOM (primero A), YTM (primero B), MMC (segundo B), KIGR (segundo A) y la directora comisionada PRHR.

Se inició con la explicación de la Maestría en Educación Básica con especialidad en Gestión y Procesos Organizacionales con el fin de conocer lo que fundamenta el presente trabajo de tesis. Posterior a ello, se realizó la presentación de *PowerPoint* que se preparó para la exposición del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única".

Conforme avanzó la presentación, las docentes siempre se mostraron atentas e interesadas en el proyecto; al finalizar, les solicité que indicaran algunas dudas, sugerencias o inquietudes que tuvieran respecto al mismo. Sin embargo, consideraron que las estrategias se apegaban al Programa de grado, al PEMC y principalmente, al contexto en el que se encuentran los estudiantes.

A pesar de esto, mencionaron que la temática del proyecto es algo nuevo e innovador para la institución, ya que pocas veces se trabaja con los aspectos socioeducativos. Al mismo tiempo, expresaron su miedo al abrir las puertas de la escuela y propiciar un nivel activo de participación por parte de los padres.

También hicieron hincapié en ajustar las sesiones del proyecto a los horarios con los que se cuenta. En este sentido, la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" labora de lunes a

jueves de 8 am a 12 pm. De cada grupo se realizó una división en subgrupo "A" que asiste los lunes y miércoles y un subgrupo "B" que asiste los martes y jueves, por lo que se llegó al acuerdo de que las sesiones se trabajaran los lunes con el subgrupo "A" y los martes con el subgrupo "B".

Por tanto, reafirmé mi papel como docente gestor en proporcionarles el material necesario, planeaciones, instrumentos de evaluación y sugerencias didácticas para apoyar su práctica docente. Considero importante resaltar que con esta actividad las docentes involucradas expresaron que desconocían lo que realmente implicaba la educación inclusiva, ya que, como la mayoría del profesorado, pensaban que se trataba de aquellos niños que tienen Síndrome de Down, Autismo, TDH, Asperger, entre otros.

Durante la semana posterior, el día 7 de marzo nuevamente la directora nos convocó a las mismas docentes a una reunión informativa donde se comunicó que la Supervisión Escolar Zona 040 de Ixtaczoquitlán, Veracruz solicitaba nuestra asistencia a los cursos "La lectura y la escritura en 1° y 2° grados de educación primaria. Docentes que leen y escriben" y "Docentes que enseñan y aprenden resolviendo las matemáticas en 10 y 20 grados de educación primaria" ambos se impartieron de forma presencial los lunes con una duración de marzo a mayo de 2022.

En ese momento, preguntamos qué pasaría con nuestras clases y la directora nos pidió que avisáramos que no asistiríamos y que, por indicaciones de supervisión, no mandaríamos actividades o tareas a los estudiantes. Al escuchar esto, las docentes de primer grado me pidieron reajustar sus sesiones y verificar que realmente tuvieran un tiempo disponible para el proyecto.

Esto fue un hecho que indudablemente me limitó para la aplicación de "Nuestra diversidad es única", porque las profesoras se disculparon, ya que no podrían ser parte del proyecto, mencionando que los padres de familia de Loma Grande consideran que el profesorado se debe enfocar principalmente en lectura, escritura, suma y resta en primer grado.

Y, también explicaron que los niños presentan un rezago educativo en contenidos elementales de preescolar, por lo que el trabajo de primer grado se incrementa considerablemente. Fue una noticia que no esperaba, sin embargo, me mostré empática con las docentes y reconsideré los beneficiarios que participarían en el proyecto, así que solicité el apoyo de mi compañera de grado.

Tal como se aprecia en la figura 8, ella reafirmó su compromiso por realizar una transformación docente y ser parte del cambio social que se vislumbra al finalizar la implementación del proyecto "Nuestra diversidad es única". Al escucharla y observarla tan convencida, nuevamente se reavivó mi entusiasmo y compromiso para implementar y concluir el proyecto.



Figura 8. Presentación del proyecto "Nuestra diversidad es única"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., marzo de 2022.

Finalmente, después de tantos imprevistos, se hizo la invitación a los padres de familia de ambos grupos para asistir los días 9 y 14 de marzo a los del subgrupo "A" mientras que los días 8 y 10 de marzo asistieron los integrantes del subgrupo "B". Las sesiones se

realizaron con la autorización de la directora del plantel, así como de las docentes titulares del grupo y siguiendo los protocolos de higiene propuestos por la contingencia sanitaria SARS-CoV-2.

La figura 9 muestra que la asistencia de los padres de familia se distribuyó de acuerdo con los horarios establecidos por los documentos normativos emitidos por la SEP, sin embargo, evidenció la disponibilidad e interés de ellos. Se impactaron cuando escucharon que participarían en la representación que forma parte de la actividad permanente "Cuentos que transforman", inmediatamente se observaron nerviosos y mencionaron que nunca habían realizado algo así en frente a sus hijos.

The state of the s

Figura 9. Presentación del proyecto "Nuestra diversidad es única" a padres de familia y alumnado

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., marzo de 2022.

Con todo y estas preocupaciones, ambas docentes nos mostramos entusiasmadas por la realización de la estrategia y principalmente, por la participación de las madres, ya que, de los 50 asistentes, 49 son madres de familia, mientras que uno es padre de familia. Cabe mencionar que reanudamos clases presenciales a finales de febrero de 2022, así que la

interacción con ellos era muy escasa, sin embargo, estuvieron abiertos para las actividades que se les asignaron.

También parte medular de su colaboración se debe a que se motivaron para la realización de juegos de patio. Consideran que, aunque se va a invertir un recurso financiero, creen que les servirá no sólo a sus hijos, sino también a otros niños que pertenecen a la institución. Respecto al dinero, les propusimos que se hicieran ventas de antojitos, de dulces o algún evento para recaudar fondos, pero para nuestra grata sorpresa inmediatamente comentaron que no era necesario, que para el bienestar de sus hijos estaban dispuestas a cooperar lo que fuera necesario e incluso, asistir cuando fueran convocadas.

Ese espíritu de equipo no lo esperábamos, menos porque somos docentes jóvenes y con poco tiempo en la escuela, en comparación con otros compañeros. Los niños también estuvieron presentes y la parte que más les impactó fue la del *rally* deportivo, porque se emocionaron al saber que iban a tener la oportunidad de jugar al lado de sus padres. Del mismo modo, hicieron evidente que extrañaban mucho el poco tiempo que asistieron presencialmente al preescolar, ya que ahí sí tenían juegos durante el recreo.

Posterior a esto, fue necesario realizar un nuevo ajuste a las fechas ya que, como se mencionó anteriormente, tuvimos que asistir a los cursos propuestos por la Supervisión Escolar. Finalmente, comenzamos con la segunda fase que es la aplicación de estrategias con los estudiantes, padres de familia y docentes.

Resulta complicado mencionar cada sesión que se realizó, porque esta actividad se aplicó en cuatro días diferentes, recordando que segundo grado "A" se dividió en dos subgrupos y de la misma forma el segundo grado "B". A pesar de solicitar la unión de ambos subgrupos, por cuestiones del protocolo sanitario fue denegada esta petición. Para fines de redacción, se habla de manera general para evitar confusión en el lector.

3.4.2. Segunda estrategia "Iguales-Diferentes"

Fue así como se aplicó la primera estrategia "Iguales-diferentes" que se tenía propuesta del 15 de marzo al 7 de abril, la cual sí se realizó en tiempo y forma. Inició con la

actividad "¿Qué me hace ser valioso?" que tuvo como propósito que los estudiantes se reconocieran como personas únicas y valiosas. Para ello, se tenía que visualizar un video, pero me enfrenté con la dificultad de no contar con la oportunidad de utilizar el proyector de la escuela porque estaba descompuesto, por lo que usé mi computadora portátil.

Continuando con la sesión, la figura 10 evidencia que los niños debían de visualizarse a través de una fotografía para identificar sus rasgos físicos, sin embargo, muchos no asistieron con ella así que utilizamos un espejo. No obstante, sucedió algo que no esperaba; algunos estudiantes se negaban a hacerlo. Considero que, por su medio, los niños son penosos y tímidos, pero al ver al resto, de manera natural se observaban en el espejo. La actividad fluyó de forma gradual, logrando que todos realizaran la situación de aprendizaje y reconocieran características físicas.



Figura 10. Estrategia "Iguales-diferentes"

Después, se les solicitó que en una hoja blanca anotaran y dibujaran algunas de las características que habían identificado. Posteriormente, compartieron sus productos con el resto del grupo. Las que más resaltan son las físicas, la mayoría se enfocó en escribir de este tipo, muy pocos identificaron características de personalidad como por ejemplo serio, carismático, amigable, enojón, dedicado, trabajador, por mencionar algunos.

En esta sesión, ambas docentes tuvimos que apoyar a algunos estudiantes que todavía no consolidan el proceso de lectoescritura para que todos participaran. Los niños se mantuvieron participativos al momento de compartir sus trabajos, en ambos grupos decidieron pegarlos en su aula como se muestra en la figura 11. Se evidencia la felicidad y orgullo de ver sus producciones expuestas con los demás.



Figura 11. Elaboración de retratos "Yo soy único"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., marzo de 2022.

Para finalizar esta actividad, se realizó una plenaria para responder algunas preguntas guías que se mencionan en la planeación. Las respuestas fueron más allá de lo esperado. En los dos grupos, los niños identificaron que todos son diferentes, pero que no por eso valen menos. Incluso hacen mención que existen personas con diferentes tonos de piel y que han escuchado a los mayores discriminar a las personas por este aspecto físico. He de destacar

que la mayoría de los habitantes en Loma Grande son de tez blanca y con ojos de colores claro, lo cual siempre ha sido señalado entre los estudiantes.

Al realizar el trabajo solicitado, surgió un inconveniente que no estaba previsto. Una niña comenzó a llorar y al preguntarle qué sucedió, expresó que ella no tenía mamá. A pesar de conocer a su madre, no mantiene una relación de convivencia con ella. Al presenciar esto, el resto de sus compañeros la abrazaron y realmente le externaron palabras de aliento. Sin duda, fue una de las experiencias más significativas porque demostraron que la niñez no conoce estereotipos, es la etapa más inocente, pura y memorable de la vida.

La segunda actividad se titula "Yo soy valioso" y fue una de las sesiones donde se reconoció y apreció con mayor énfasis la diversidad. Comenzamos con la dinámica de la papa caliente y por las actividades realizadas con anterioridad, los niños se sentían con mayor confianza al momento de jugar. Respetaron las reglas de juego que nos permitieron recordar lo trabajado en Formación Cívica y Ética, así como con español.

Cuando fue su turno, mencionaron una habilidad que tienen y, afortunadamente, las identificaron de manera correcta, aun sin tener construido en su totalidad el concepto de habilidad. Después, recibieron una hoja blanca para dibujar la actividad que saben y disfrutan hacer, cabe destacar que a los niños les gusta dibujar, con mayor frecuencia agregan detalles específicos a sus creaciones, como objetos personales, tipo y color de cabello, vestimenta, rasgos del rostro, entre otros.

La figura 12 representa que entre ellas destacan las que son propias del contexto, como elaborar carbón, ordeñar vacas, cosechar, sembrar, cuidar borregos, montar a caballo, por mencionar algunas. De igual manera, identificaron habilidades como cocinar, correr, andar en bicicleta, chiflar, dibujar, etcétera.

Yo say muy bucha ugirahdo.

Yo say muy bucha ugirahdo.

Qqui le liamamos piscapise retira la mazarca d la milpa.

Say bucha saltahdo lacuerda

Figura 12. Producto de la actividad "Yo soy valioso"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., marzo de 2022.

Como una característica propia de la edad, los niños realizaron las acciones que plasmaron en sus dibujos, pero al mismo tiempo se dieron cuenta que no todos podían hacerlas. Por ejemplo, en la mayoría de las sesiones se puso a prueba doblar la lengua en taquito y hubo personas que, aunque lo intentaron en reiteradas ocasiones, no lo lograron.

Al compartir en plenaria sus productos, los estudiantes comenzaron a identificar algunas habilidades que también poseen y que les faltó anotar en su trabajo. A ambas docentes nos llamó la atención que los niños demuestran habilidad para dibujar, destacan detalles muy sutiles, pero presentan deficiencias en rasgos de motricidad fina, como colorear y recortar.

Para concluir la actividad, se visualizó un video que se llama *El talento de Sofía*. El alumnado relacionó a Sofía con algunos compañeros o familiares; con ello se demuestra que reconocen que existen habilidades que únicamente poseen algunas personas y que eso nos ayuda a convivir como sociedad. Además, que al inicio se refirieron a Sofía como una niña

"rara" pero al preguntarles, expresaron que no es rara, que simplemente era diferente a los demás niños y a pesar de eso, al final todos querían ser sus amigos.

Siguiendo con la estrategia, fue el lugar de la tercera actividad titulada "¿Somos iguales?". Para estas sesiones nos apoyamos de algunos estudiantes de otros grupos que son gemelos y gemelas. De manera extraordinaria, actualmente en la institución contamos con cinco casos de gemelos y uno de cuates.

Con su ayuda se realizaron preguntas detonadoras, cada uno expuso con los estudiantes sus diferentes gustos musicales, de colores, animales, comida y juegos favoritos. El alumnado quedó sorprendido de escuchar que a pesar de ser casi idénticos e idénticas, poseen características diferentes y únicas (Figura 13).



Figura 13. Participación de estudiantes gemelas en la actividad "¿Somos iguales?"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver. marzo de 2022.

Posteriormente, se realizó una hoja de trabajo que está propuesta en un fichero de actividades propuesto por la Secretaría de Educación de Hidalgo (2019). Previamente escucharon la narración de la docente donde se mencionaron algunas características de dos

niñas gemelas (Mily y Emily) después, recortaron y pegaron los elementos de vestuarios, gustos y objetos que son propias de cada una.

En los dos grupos presentamos el inconveniente de que los estudiantes no llevaban su pegamento o tijeras, así que se mostraron presionados y estresados. Sin pensarlo, el resto del grupo les ofrecían sus materiales para que realizaran su trabajo de la manera correcta y en el tiempo estimado. Una muestra más de que los niños implementan valores como la solidaridad para una convivencia en paz y armonía.

Se divirtieron mucho al vestir a las niñas; además, varios alumnos mencionaron que existen alumnos que también juegan con muñecas y que eso está bien, así como alumnas a las que les gustan los carritos y no tiene nada de malo. Resulta interesante que a su corta edad ellos van erradicando poco a poco los estereotipos de género y respetan los gustos de los demás en una comunidad que es altamente machista.

Se tenía planeado que realizaran un cuadro comparativo con las similitudes y diferencias con otro compañero, pero realmente el tiempo no fue suficiente para llevarlo a cabo, aunado a que en dos sesiones se realizó el simulacro en la escuela. No obstante, se llevó a cabo de forma oral. Por último, pero no menos importante, visualizaron el video de "El monstruo rosa" que les encantó a todos. Se reían de escuchar todo lo que menciona el monstruo, pero también emitían sonidos de tristeza cuando escuchaban que había ciertas acciones que dañaban al protagonista de la historia.

3.4.3. Tercera estrategia "Juntos aprendemos mejor"

Esta estrategia estaba planeada para realizarse del 9 al 19 de mayo, pero lamentablemente no fue así debido a la suspensión de clases por el día de la madre (10 de mayo) y festejos del día del maestro (12, 13, 16 y 19), se utilizaron estos días porque la comunidad nos concedió el día 12 por asistir el 10 de mayo y el resto de los días se realizaron los eventos sindicales, por tanto, se aplicó del 23 de mayo al 6 de junio.

Adicional a lo anterior, durante la semana del 16 al 19 de mayo nos comentaron que se suscitó un problema en las tuberías de agua que inician en el Pico de Orizaba, motivo por

el que toda la congregación de Loma Grande no gozaba de este servicio indispensable. Al realizar una reunión con el colectivo docente, se concluyó que sólo tendríamos clases hasta donde nuestro almacenamiento de agua alcanzara. De esta forma, también hubo días de suspensión que evidentemente impactaron en las fechas previstas para desarrollar las actividades propuestas en el plan de acción, es decir, no se llevaron a cabo en tiempo y forma.

La primera actividad que lleva por nombre "Compartir el corazón" tuvo como propósito reconocer al otro como una persona importante y valiosa en la sociedad. Para lograrlo, la sesión comenzó por recordar qué es lo que se había trabajado previamente, haciendo énfasis en la diversidad individual y la importancia de respetar a los demás.

Los estudiantes respondieron de manera favorable, mencionando algunos de los rasgos característicos de cada uno y principalmente, lo relevante que es eliminar los actos discriminatorios entre sus compañeros. Posterior a ello, se trabajó con la dinámica "El barco se hunde", esta se lleva a cabo cuando los estudiantes caminan por todo el espacio del aula y la docente grita: "el barco se hunde y hay lanchas para cuatro personas", entonces deben conformar grupos de cuatro integrantes y así sucesivamente hasta obtener el número de miembros que se desean para la actividad (Figura 14).



Figura 14. Dinámica "El barco se hunde" durante la actividad "Compartir el corazón"

Organizados en binas, se les entregó una hoja en forma de corazón y se les solicitó que en ella escribiesen características de ellos, pero automáticamente cuando observaron la figura, los niños lo asociaron con la emoción del amor, por lo que solicitaron que les gustaría escribir las características, pero del compañero que les tocó. Ambas docentes accedimos a la petición de los estudiantes y hubo esa pequeña modificación.

Mientras se les daba la indicación, notamos que algunos niños intentaron cambiar de pareja con tal de estar con su compañerito, pero consideramos prudente que para esta actividad es importante que convivan, trabajen y aprendan de otros niños. Así que se mantuvieron con el niño o niña que les tocó inicialmente.

Hubo mucha interacción entre ellos. Al inicio, no hablaban mucho, pero conforme avanzó el tiempo escuchamos que platicaban de su familia, de sus mascotas, de sus juegos favoritos y más aspectos que no se habían solicitado. En consecuencia, consideramos pertinente ofrecerles más tiempo para no limitarlos en sus relaciones interpersonales.



Figura 15. Actividad "Compartir el corazón"

Cuando terminaron, les pedimos que compartieran de manera voluntaria sus trabajos (Figura 15). Nuestra sorpresa fue ver que todos los niños querían participar al presentar su producto. Lamentablemente estaba muy cerca la hora de la salida así que no fue posible que todos pasaran. A pesar de esto, leyeron sus producciones y fue un momento muy sensible porque hubo abrazos, palabras de cariño y mucho respeto al escuchar a los demás.

Existió una modificación en esta situación de aprendizaje; se tenía pensado que cada estudiante le entregaría una gelatina en forma de corazón a su pareja, pero en esos días el clima no favoreció el traslado de ellas, así que se seleccionó una paleta de corazón y *stickers* con la misma forma.

En esta sesión se implementó la situación de aprendizaje de desarrollo debido a que los estudiantes ya tienen una idea más concreta de la diversidad y su respeto. Así que en la siguiente sesión trabajamos la situación de cierre. Para ello, recibieron una hoja blanca y escribieron lo que más les gustaba de su compañero. Para su realización, las docentes propusimos que seleccionaran por afinidad a un compañero.

Figura 16. Socialización entre pares de la actividad "Compartir el corazón"

Sin pensarlo, cada niño se buscó con su compañerito como se percibe en la figura 16. En menos de un minuto, las binas estaban conformadas. Al estar con su pareja, sin pedirlo comenzaron a hablar aproximadamente por 10 minutos. Nuevamente no los interrumpimos, pero llegó el momento en que tuvimos que hacerlo para que lograran concluir su trabajo.

En su mayoría emocionados, se enfocaron más en mencionar aspectos de ropa, físico y en algunos casos, características personales. Cabe destacar que uno de mis estudiantes se mostró vulnerable al escuchar todo lo que su compañero le mencionó. Su pareja intentó escribir, sin embargo, todavía se encuentra en el nivel presilábico, por lo que decidí que expresara su trabajo de forma oral. Al finalizar, la actividad se pegó en la pared del aula.

La segunda actividad titulada "Todos somos importantes", se inició desde la clase de matemáticas trabajando con las figuras y cuerpos geométricos con ayuda de palillos de madera y bolas de plastilina. A pesar de ser segundo grado, todavía tienen confusión con identificar los cuerpos geométricos como diferencias entre prisma y pirámide. Existió una adaptación para que los niños se interesaran un poco más en la actividad (Figura 17).



Figura 17. Construcción de figuras y cuerpos geométricos.

Inicialmente se les entregaría una figura, pero se modificó que debían encontrarla alrededor del salón, ya que estaba oculta con su nombre. Cuando la encontraron, se organizaron en equipos de cuatro integrantes donde estaba un niño con un cuadrado, un rectángulo y dos círculos. Después se les entregó una cajita que tenía un espacio en forma de circulo e intentaron meter las figuras en esa caja.

Como se esperaba, el niño que tenía una figura en forma de cuadrado no logró la indicación. Evidentemente los niños intentaron ayudar a su compañerito, por más que buscaban la forma de meterlo, no podían. Sin embargo, al observar sus acciones, intentaron meterlo de lado, cambiar la forma e incluso, recortarla.

Cuando terminó el tiempo destinado para la situación de aprendizaje, se les preguntó: "¿qué figuras encontraron?", "¿todos lograron entrar a la cajita?", "¿Quién se quedó fuera?" "¿Por qué?", "¿qué sintieron al no poder meter la figura?" Las respuestas fueron variadas, pero en la mayoría comentaron que se sintieron tristes y no sólo el niño al que le tocó la figura, sino el resto del equipo. También experimentaron emociones como felicidad, ansiedad, miedo y sorpresa, todas en diferente medida y en múltiples momentos, pero las reconocieron como válidas e importantes.

Al terminar, visualizamos el video "*Por cuatro esquinitas de nada*", ahí descubrieron la forma en que solucionaron el problema de cuadrito. Y lo vinculamos con los niños y las actividades que en ocasiones no pueden realizar, recordando que cada uno de ellos es único y especial.

Expresaron comentarios sobre cómo se sintió el personaje principal del video, Cuadrito al no poder ingresar al espacio determinado. Algunos reafirmaron la importancia de convivir con el resto de la sociedad y al mismo tiempo, respetar a todos por igual, aunque sean diferentes a ellos.

Figura 18. Representación de figuras geométricas de la actividad "Todos somos importantes"

Continuando con la actividad, salimos al campo que se encuentra en la parte trasera de la escuela y para reforzar los contenidos de matemáticas, se reunieron en equipos a través de la dinámica "Abrazos" que consiste en abrazarse de acuerdo con el número de niños que indique la docente (Figura 18).

De manera significativa, los niños convivieron entre sus amigos. Fue sorprendente porque a través de las situaciones de aprendizaje los estudiantes independientemente si eran del grupo A o B se organizaban en parejas y trabajaban de manera armónica.

Cuando estaban con sus compañeros, se les solicitó que representaran una figura especifica. Escuchaban las características de cada una y de manera rápida, comenzaban a organizarse entre ellos para lograr la tarea requerida. En esta actividad se reforzó el tema de figuras geométricas.

Cuando las docentes observamos que en su totalidad conocían el cuadrado, circulo, rectángulo y triangulo, comenzamos a solicitarles figuras un poco más completas. Ellos se mantuvieron atentos para adivinar de qué figura nueva se trataba y permanecían en silencio para escuchar las pistas que se mencionaban. Después, con material seleccionado por las

docentes, se elaboró un pequeño mural donde quedó plasmado el video de "*Cuatro esquinitas de nada*". Los niños estaban emocionados y muy motivados por realizar su actividad manual (Figura 19).

Figura 19. Elaboración de la actividad manual "Cuatro esquinitas de nada"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., junio de 2022.

Finalmente, reunidos en la cancha realizamos una plenaria sobre lo ocurrido en la sesión. Los niños estuvieron muy participativos, si algo los caracteriza es su entusiasmo y dinamismo. Explicaron todas las situaciones de aprendizaje que llevaron a cabo, pero también hicieron énfasis en lo triste que se sintieron los estudiantes al recordar que Cuadrito no pudo entrar en la cajita y que, a partir de eso, aceptarían a todos los niños, sin importar sus características.

También relacionaron la actividad con el cuento del valor de la amistad y del respeto que en días previos las madres de familia habían expuesto. Del mismo modo comentaron que es importante reconocer que, aunque somos diferentes, cada uno tiene habilidades que les pueden servir a los demás a lograr una meta en común.

3.4.4. Cuarta estrategia "Escuela para todos"

Estaba planeada para realizarse del 7 al 10 de julio, pero lamentablemente no fue así debido a circunstancias como la feria patronal, el periodo de evaluación e incluso, algunas

reuniones con dirección para coordinar el evento de la clausura del ciclo escolar 2021-2022 por lo que se aplicó del 13 al 25 de julio.

La primera actividad se llamó "Por ti, por mí y por todos mis amigos" en esta actividad se buscó la integración de todos los miembros de segundo grado. Iniciamos con la visualización en plenaria del video "*El monstruo de colores*". Después, preguntamos ¿qué les pareció el cuento? ¿Qué fue lo que más les gustó? ¿Cuáles fueron las emociones que aparecieron en el cuento? ¿Qué nueva emoción descubrió el monstruo?

Los estudiantes con certeza respondieron las interrogantes que se les plantearon. En ese momento, de manera espontánea comenzaron a surgir comentarios que un niño estaba enamorado de una compañera y todos les hicieron burla, a lo que, como docentes, decidimos explicar de una forma sencilla, pero sutil, que la emoción del amor se puede aplicar en personas a las que apreciamos, admiramos o queremos, y que pueden ser los papás, los hermanos, amigos o alguien cercano. Ellos decidieron realizar su actividad en el piso porque de acuerdo con sus comentarios se sentían más cómodos y querían experimentar trabajar en otro espacio que no fuera la mesa, tal como se visualiza en la figura 20.



Figura 20. Realización de actividad de las emociones

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., julio de 2022.

Posteriormente realizaron otra actividad artística para identificar las emociones abordadas en el video, tal como felicidad, amor, tristeza, enojo y miedo. Para ello, utilizaron diversos materiales para conocer diferentes texturas como se solicita en la asignatura de educación artística, entre ellas fueron estambre, lentejuela, hojas de color, diamantina y algodón.

Durante el ciclo escolar ambas docentes trabajamos en la motricidad fina de los estudiantes, ya que al llegar a clases presenciales observamos que no sabían colorear, recortar, pegar o delinear, por tanto, en esta actividad pudimos evaluar que superaron nuestras expectativas. Compartieron sus trabajos y con mucho entusiasmo escuchamos que entre ellos comenzaron a coevaluar sus trabajos y se felicitaban por lo bien que lo habían elaborado.

Después se les entregó un círculo amarillo con un palito de madera pegado en la parte de atrás. Y les pedimos que dibujaran una carita representando una emoción, la que ellos quisieran. Inmediatamente nos pidieron que les enseñáramos los *emojis* que se utilizan en *WhatsApp*, así que nosotras accedimos a su petición.

Algunos niños dibujaron los *emojis* de carita enamorada, feliz, triste, emocionada, entusiasmada y sensible. En ese momento ellos mencionaron que era como se sentían pero que han experimentado otras cuando están en casa, en la escuela, en el recreo, durante la clase de educación física, entre muchos otros lugares.

Finalmente, en la libreta dibujaron su juego favorito, aquel donde ellos se sienten feliz y emocionados. Las respuestas fueron bastantes, sin embargo, predominó el juego llamado "*Stop*" que lo jugamos en clases anteriores en la clase de matemáticas. Del mismo modo, dibujaron el juego de las "Atrapis" y en tercer lugar "El avioncito".

Cuando expusieron sus juegos, ellos mencionaron la importancia de seguir las reglas y al mismo tiempo, de saber convivir con el resto de los compañeros. En esta sesión logramos observar la habilidad y creatividad que tienen los estudiantes para dibujar, en ambos grupos se destacan las habilidades artísticas (Figura 21).

Teasy of the second of the sec

Figura 21. Exposición de juego favorito de la actividad "Por ti, por mí y por todos mis amigos"

Esta actividad finalizó con la elaboración de juegos de patio que se seleccionaron de acuerdo con lo que mencionaron los niños. Aunque se tenía planeado para el mismo día, el tiempo no fue suficiente, así que hablamos con el director y nos brindó la oportunidad de asistir únicamente a pintar los juegos.

Al asistir a la tienda COMEX en la ciudad de Orizaba, el personal nos comentó que la pintura era bajo pedido y que aproximadamente tardaría ente 15 a 20 días en llegar. Con algunos retrasos que surgieron, ambas docentes consideramos que era demasiado el tiempo de espera, por lo que decidimos adquirir los galones de pintura en la ciudad de Veracruz.

Una vez que la pintura llegó a nuestras manos (Figura 22), convocamos a los padres de familia a asistir el día 8 de julio de 2022 con la indicación de dirección donde los niños no podrían acudir a la actividad para no provocar accidentes. La maestra MMC, el director y una servidora estábamos nerviosos, ya que sabemos lo que implica coordinar a los papás en actividades extracurriculares.

Figura 22. Pinturas para la elaboración de juegos de patio de la actividad "Por ti, por mí y por todos mis amigos"



Realmente fue muy sorprendente que cuando estábamos coordinando todo un día antes, dos docentes se sumaron a la realización de los juegos de patio, los profesores JCCL y JS. Con un plano previamente solicitado por el director fue más fácil, incluso él también participó en dibujar y medir las longitudes. El docente CRA inició desde las 8:00 am a trazar con gis el bosquejo de cada uno de los juegos (Figura 23) y curiosamente, realizó los dibujos a mano alzada, simplemente utilizó los recursos que tenía a su alcance y obtuvo un excelente resultado.

En este día, no solo los docentes presentes aprendimos algo nuevo, sino también los niños de otros grados que se acercaban a observar qué se estaba trazando en la cancha de la escuela. Del mismo modo, como institución identificamos la fortaleza y habilidad que tiene el profesor C para el dibujo y lo relacionado con artes. Él siempre se mostró accesible, activo, comprometido y, sobre todo, con la capacidad de servir a los demás.

Figura 23. Diseño de los juegos de patio de la actividad "Por ti, por mí y por todos mis amigos"



Se citó a los padres a las 9:30 am, sin embargo, el tiempo no fue suficiente porque los compañeros y estudiantes de sexto grado estuvieron ensayando el vals que se presentó el día de la clausura, lo cual impedía comenzar a pintar. No obstante, los padres se mostraban entusiasmados e interesados en observar los juegos, de manera natural comenzaron a recorrerlos y recordar su infancia cuando jugaban con sus familiares y amigos en los patios de su casa o simplemente, en la calle.

Conforme terminábamos de dibujarlos en la cancha, las mamás (que fueron la mayoría), utilizaron las escobas para eliminar el polvo y basura, mientras que los papás delimitaron los juegos y la zona segura con cinta adhesiva. Al percibir estas acciones tanto el director como docentes nos quedamos sorprendidos, no esperábamos un apoyo e iniciativa de tal manera. Tal fue la participación que uno de los dos intendentes se unió a la causa y ofreció su apoyo para completar la actividad (Figura 24).

Figura 24. Padres de familia pintando los juegos de patio

Inmediatamente comenzamos por armar equipos de trabajo y asignar los juegos que deberían pintar. Aunque no conocíamos las relaciones existentes entre ellos, la actividad sirvió para que convivieran. El tiempo pasaba y la cancha iba tomando forma, los niños que estaban cerca de ella o los que asistían a los baños no dejaban de observar y preguntar qué era lo que estábamos realizando. Incluso el resto de los docentes también nos felicitaba por el esfuerzo realizado hasta el momento.

Durante la elaboración, el director percibió que la línea que delimita la cancha ya estaba muy desgastada y me preguntó si podíamos pintarla, pero lamentablemente ya no teníamos pintura suficiente. Al conversar con los padres, ellos propusieron comprar un galón adicional, ya que estaban dispuestos a concluir la actividad de manera correcta.

Escuchar y verlos actuar de esa forma, sin duda, fue una muestra de que las situaciones de aprendizaje diseñadas poco a poco se ponían en práctica en las clases diarias. En privado el director reconoció nuestra labor, ya que mencionó que los padres de familia

apoyan siempre y cuando los docentes trabajen. Con las emociones expuestas, continuamos la actividad de pintar y sin darnos cuenta, la hora de salida se aproximaba. En un cerrar y abrir de ojos, las mamás se organizaron para comprar comida y muy amables nos compartieron de los alimentos.

As 13

Figura 25. Participantes en la elaboración de juegos de patio de la actividad "Por ti, por mí y por todos mis amigos"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., julio de 2022.

La figura 25 muestra que, sin duda, finalizamos con un gran sabor de boca y con la certeza de que los padres de familia estuvieron contentos de poner su granito de arena no solo para el bienestar de sus hijos, sino de todos los niños que asisten a nuestra escuela. Tal vez existieron limitantes tan simples, pero que impactan, como fue la pintura de color amarillo que debía ser antiderrapante y especial para canchas de escuelas. La empresa COMEX no trabaja con ese color, a pesar de esto, considero que hizo falta para resaltar en los juegos.

Como se sabe, en las escuelas existen diferentes puntos de vista y no podemos evitarlos. Los docentes realizaron comentarios positivos, pero también negativos, haciendo mención de que fue una actividad y un gasto innecesario. Y se atrevieron a afirmar que no tendrían impacto en los niños.

Con todo esto, los docentes participantes nos sentimos seguros y satisfechos con el trabajo desempeñado. Más que eso, sacar adelante un proyecto con padres de familia que difícilmente convocamos para actividades que no sean únicamente la entrega de calificaciones de sus hijos e hijas.

Esta estrategia termina con la tercera actividad "¡Todos a jugar!" para la cual se requirió de la participación de padres de familia y estudiantes. Desde el momento en que se diseñó el proyecto de intervención, se solicitó el apoyo al profesor de educación física para realizar un *rally* deportivo a lo que él accedió.

Se pidió la asistencia de todos los padres de familia para llevar a cabo las situaciones de aprendizaje. Para iniciar, se les dio la bienvenida y les explicó la forma en que trabajarían en esa sesión. El profesor comenzó con una breve activación física y al mismo tiempo funcionó de rompehielos (Figura 26).

Figura 26. Participación de padres de familia en Rally deportivo de la actividad "¡Todos a jugar!"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., julio de 2022.

Los papás comenzaron a moverse y estar más activos. Posteriormente se realizó la dinámica "Busca tu otra mitad" para integrar equipos diversos que consistió en que las personas debían buscar su pareja. El profesor de educación física elaboró previamente unas tarjetas con sinónimos y antónimos para que se utilizaran en la sesión. El reto comenzó cuando los padres de familia no tenían la confianza suficiente para realizar los juegos

propuestos, en ese momento intervino el maestro de educación física y logró amenizar la situación (Figura 27).

Figura 27. Participación de estudiantes en rally deportivo de la actividad "¡Todos a jugar!"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., julio de 2022.

Rápidamente la actividad se tornó muy divertida, dinámica y de mucho aprendizaje. Todos aprendíamos de diferente manera. Se inventaron porras, hubo caídas no graves, resbalones, risas, diálogo, pero sobre todo mucho trabajo en equipo y comunicación. Como la actividad fue durante la jornada escolar, sirvió para que otros niños observaran el trabajo realizado y pidieran una actividad similar con sus papás.

Cuando terminaron, se les entregó una hojita con una bitácora de Comprensión Ordenada del Lenguaje [COL] (Anexo 8) para evaluar la sesión y de igual manera, la estrategia "Escuela para todos". Finalizamos la actividad dándoles las gracias por su asistencia, disposición y apoyo durante todo el proyecto desarrollado en los meses de marzo a julio del presente año. Los papás también quisieron expresar palabras de agradecimiento por el apoyo y trabajo que se desempeñó con los dos grupos de segundo grado.

3.4.5. Actividad permanente "Cuentos que transforman"

Esta actividad se ha desarrollado a lo largo del proyecto de intervención "Mi diversidad es única". Cuando se presentó el proyecto a los padres de familia, también se les hizo mención que se requeriría de su participación y colaboración para la implementación de esta. A pesar de que les costó un poco de trabajo aceptar su responsabilidad, no se negaron a hacerlo.

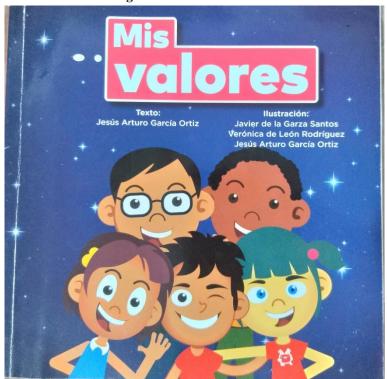


Figura 28. Libro Mis valores

Fuente: SEP, 2017b.

La actividad consiste en invitar a un equipo de padres de familia para que representen un cuento del libro "*Mis valores*" (SEP, 2017b) propuesto por la SEP a través del PNCE (Figura 28), considerando que cada persona tiene diferentes capacidades y habilidades. En compañía de la docente MMC, se realizó la distribución y planeación para la representación de los cuentos, como resultado se obtuvo un cronograma que se compartió con cada uno de los padres de familia.

Inicialmente era cansado porque requerimos de varias mamás para representar un cuento, ya que debido a la distribución de las clases se tenía que realizar dos veces por semana el mismo cuento. Por tanto, realizamos un ajuste y juntamos a ambos grupos para disfrutar de esta actividad (Figura 29).

Curror Huses, Nea Ora-duri de 3012

Cutanton

Figura 29. Representación de cuentos de la actividad permanente "Cuentos que transforman"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., marzo de 2022.

Cada representación ha sido diferente, sin embargo, el compromiso, esfuerzo, trabajo en equipo y apoyo de los padres se ha manifestado en las sesiones. A pesar de que existieron suspensiones o actividades implementadas por la institución se presentaron la totalidad de los cuentos que reafirman el valor de la honestidad, generosidad, confianza, constancia, tolerancia, trabajo, familia y amistad. Adicional a la representación, las madres de familia hicieron la sugerencia de traer pequeños detalles para los niños como desayunos, botanas, dulces, juguetes, entre otros. Como respuesta, los niños siempre se mantuvieron atentos e interesados por cada historia nueva.

En algunos cuentos, se requirió de la participación de los estudiantes, así que eso creó un clima de confianza y motivación para el resto del grupo. Todos esperaban con anhelo el día en que sus mamás o papás llegaran al aula a narrar una historia. Las mamás asistieron al aula con muchos nervios; incluso expresaron que es una actividad que sobrepasa lo académico ya que requiere de la comunicación, establecer acuerdos y trabajar con otros padres de familia con los que no habían convivido.

Aunque los cuentos son historias breves, las madres reflejaron el trabajo que les costó expresarse con un público, recordar la historia, utilizar materiales que sean coherentes y principalmente, mantener el interés de los estudiantes. Sin duda, cada día los niños trabajaron un valor y al mismo tiempo, ellas se llevaron un aprendizaje de nosotros.

Al finalizar la representación, los estudiantes realizan una actividad manual y artística, como el dibujo de su familia, la representación gráfica con origami de sus amigos, así como el dibujo de una rana incluyendo acciones que reflejen el valor del respeto.

Todas han sido de su agrado, pero les gustó más cuando descubrieron cómo hacer una cadena de niños tomados de la mano a través de origami. Repetían una y otra vez el proceso para obtener niños en diferentes colores. Sus producciones se pegaron en un mural que se encuentra en la parte externa del aula.

3.4.6. Actividad permanente "Cartas viajeras"

Esta actividad surgió de la plática con un compañero que participó en los cursos que se implementaron por la Supervisión Escolar. El docente mencionó que labora en la Escuela Primaria Bilingüe "Juan Escutia" y la lengua materna que se habla es el náhuatl. Indiscutiblemente a ambas docentes nos causó un impacto conocer un poco más de su lengua y, sobre todo, que nuestros estudiantes tuvieran ese acercamiento, a pesar de la distancia, a la diversidad cultural que se vive en Ixhuatlancillo, Veracruz.

En una sesión del curso, los tres realizamos un listado para que todos los niños tuvieran la oportunidad de comunicarse con otro a través de una carta. Una vez completa, les explicamos a los estudiantes la forma cómo se desarrollaría la actividad. Para esto les

platicamos un poco sobre el contexto de Ixhuatlancillo y la importancia de conocer otras formas de vida.

Inicialmente, les presentamos un ejemplo de la carta y sus principales elementos. Ellos se mostraron interesados en comunicarse con un amigo secreto. La primera vez se les entregó un formato para que identificarán las partes de una carta, sin embargo, pasaron tres veces para que ellos la realizaran correctamente sin necesitarlo.

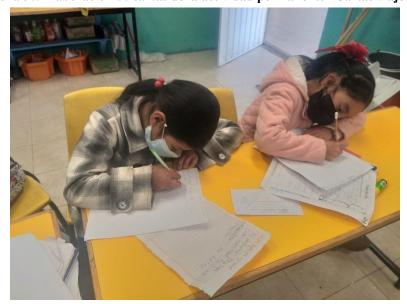


Figura 30. Elaboración de cartas de la actividad permanente "Cartas viajeras"

Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., mayo de 2022.

Durante la elaboración de sus cartas, ellos no se limitaron a preguntar; les inquietaba mucho saber cómo era su escuela y el medio que los rodea (Figura 30). Los niños de Ixhuatlancillo también les llamó la atención imaginar el imponente Pico de Orizaba y el clima que los estudiantes mencionaron en sus escritos.

De igual manera, incluyeron dibujos muy bonitos y explícitos de lo que querían comunicar: hacer nuevos amigos. Incluso, algunos niños llegaron a compartir algún detalle como dulces, calcomanías, juguetes u objetos de papelería que, sin duda, avivan esos lazos de amistad.

Como docentes tomábamos los cursos los lunes; en este sentido, fue el momento indicado para intercambiar las producciones elaboradas por el alumnado. A pesar de que era una actividad que se llevó a cabo de forma semanal, los niños deseaban que llegaran los martes para recibir y responder la carta que les habían enviado (Figura 31).

Figura 31. Actividad permanente "Cartas viajeras"



Fuente: KIGR, Loma Grande, Ver., junio de 2022.

Sin embargo, no todo fue bueno; existieron complicaciones que se consideraron desde el inicio y fue que algunos estudiantes no saben escribir correctamente por lo que se les ofreció apoyo para mejorar sus escritos. También, que no todos cumplieron con su carta así que hubo días en que unos estudiantes no recibieron cartas, que propició la desmotivación y tristeza por parte de ellos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y PROPUESTAS

4.1. Análisis de resultados

Al finalizar un proyecto de intervención, siguiendo el proceso metodológico y sistemático de la investigación, así como el MGEE, este se debe de evaluar para conocer qué se logró, cuáles fueron los imprevistos, qué se puede mejorar, qué se puede modificar y qué falta por implementar.

Por tanto, el presente capítulo titulado "Resultados y propuestas" muestra de manera precisa la triangulación de los datos obtenidos a través de los diversos instrumentos de evaluación con la teoría expuesta en el Capítulo II que fundamenta el presente trabajo de tesis. Todo esto se realiza para mejorar la calidad educativa de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" con apoyo del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única".

También quiero destacar que la evaluación supone la acción de evaluar, es decir, de atribuir o determinar el valor de algo o de alguien con respecto a un indicador (Horbath y Gracia, 2014). Y bajo esta premisa, la evaluación al ser un proceso comprensivo contribuye a la toma de decisiones y promueve compartir el informe real de lo realizado con todos los participantes para obtener como resultado de estas acciones, el mejoramiento del sistema educativo.

4.1.1. Logros obtenidos

Al implementar un proyecto y principalmente en la especialidad de Gestión y Procesos Organizacionales es necesario evaluar lo realizado a lo largo del trabajo de investigación. Sin duda, para obtener una evaluación objetiva es ineludible evitar juicios personales que puedan sesgar la información obtenida.

En las siguientes líneas se manifiestan los logros obtenidos de cada estrategia aplicada que nos permiten tener un panorama amplio de lo que se alcanzó respecto a las metas y propósitos trazados en capítulos anteriores.

Primera estrategia "Manos a la obra"

Uno de los principales logros obtenidos fue presentar el proyecto con los miembros de la planta docente. La Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" se caracteriza por tener una cultura individualista y competitiva; sin embargo, realmente fue grato dar a conocer el proyecto "Nuestra diversidad es única" para implementar la educación inclusiva en el primer ciclo de la escuela. El proceso de inclusión requiere de un apoyo educativo, el cual no se trata de un asunto individual, sino que es un constructo global y complejo (Echeita, 2022) por lo que gestionar la participación de la comunidad escolar se cumplió con éxito.

Asimismo, convivir con los padres de familia de ambos grupos fue una experiencia que me permitió confirmar que están dispuestos a trabajar por la mejora de la institución. A pesar de que ambas docentes somos jóvenes, no fue impedimento para que ellos confiaran en nuestras propuestas e innovaciones para la mejora del aprendizaje de los estudiantes. De la misma forma, ellos se sintieron por primera vez acogidos y bienvenidos por una institución que los considera e incluye en las situaciones de aprendizaje de sus hijos, ya que de los 50 padres participantes asistió el 92% que representa a 46 integrantes (Figura 32).

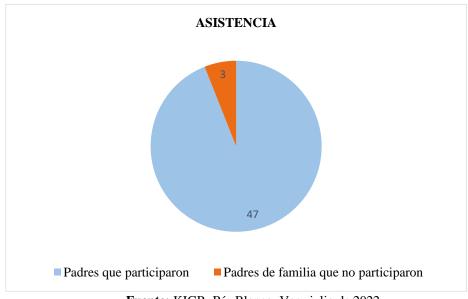


Figura 32. Resultados de asistencia de padres de familia

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., julio de 2022.

También se favorecieron las relaciones interpersonales, aunque la congregación de Loma Grande tiene pocos habitantes y con la característica particular de tener vínculos familiares entre ellos, debido a la contingencia sanitaria no habían tenido la oportunidad de conocer al resto de padres de familia que conforman su grupo escolar.

De la misma manera, fue un éxito percibir su entusiasmo y hacer realidad lo que les presentamos desde la primera reunión. Teníamos la preocupación de que se podían negar a dar la cooperación para pintar los juegos de patio, pero al escucharlas tan convencidas por participar, sin duda, fue la muestra clara de que, a pesar de tener muchas desventajas, el trabajo colaborativo en equipo sí se puede lograr.

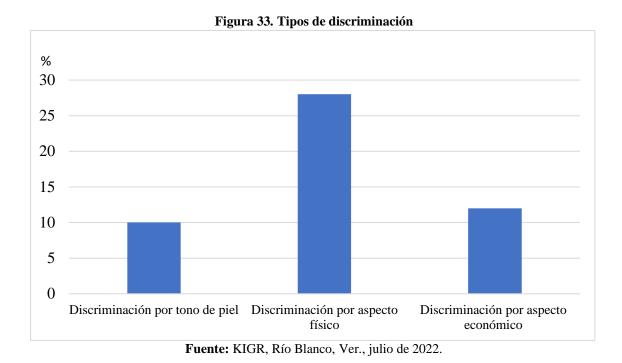
Finalmente, la parte más satisfactoria fue observar los rostros de felicidad de los 50 estudiantes beneficiados de este proyecto cuando escucharon las estrategias y actividades propuestas para ellos, así como para sus padres de familia. Me quedo con la parte sustancial que me aportó la Gestión Educativa desde la primera estrategia: todo proyecto de intervención es de y para todos, por esto, es imprescindible planificar, organizar, coordinar y evaluar para obtener los resultados deseados.

Segunda estrategia "Iguales-diferentes"

Esta estrategia fue parte esencial para cautivar a los estudiantes a continuar con el resto de las estrategias y el fin se cumplió. Fue la única estrategia que se planeó con tres actividades pensando en que los niños tardarían en comprender lo que implica la diversidad, no obstante, al evaluar las sesiones, ambas docentes identificamos que desde la segunda sesión ellos ya reconocían a la diversidad como una fuente de riqueza para vivir en sociedad.

Además, identificaron situaciones de discriminación, entre los que destacan por el tono de piel, aspecto físico y situación económica. Del mismo modo evidenciaron una postura crítica ante hechos o situaciones similares de su vida cotidiana en el contexto inmediato. Esto nos permitió entender que ellos realmente vivieron el aprendizaje. Otro logro fue la iniciativa de ambos grupos por propiciar la convivencia pacífica y armónica entre pares durante las

actividades diseñadas y el recreo; ahora no se hablaba de grupo A o B, simplemente se referían a ellos como sus compañeros (Figura 33).



Las clases presenciales comenzaron a finales de febrero así que en ese momento eran pocos los días que tenían adaptándose en su nuevo centro escolar, tanto con sus compañeros como con sus docentes. Con todo y estas dificultades, ellos encontraron una forma agradable y sincera de transitar ese pesado proceso que todo infante experimenta al ingresar a la primaria.

Del mismo modo, fuimos partícipes de acciones muy emotivas que nos partieron el corazón, pero que demuestran la fragilidad y sensibilidad que tiene una persona. Pero más allá de eso, reafirmar que, al trabajar con niños, tenemos en nuestras manos a los futuros ciudadanos. Resulta agradable evaluar que sus tomas de decisiones las realizan conforme a un criterio y un análisis reflexivo, evidentemente, de acuerdo con su edad, cognición y experiencias.

Tercera estrategia "Juntos aprendemos mejor"

Los estudiantes trabajaron con sus pares y se divirtieron al mismo tiempo que aprendieron. Disfrutaron mucho de la actividad "Compartir el corazón", también se mostraron conmovidos y amados por las muestras de aprecio que recibieron de los demás niños. Desde el inició se emocionaron al ver dulces, *stickers* y hojas en forma de corazón. Con esto nuevamente identifiqué que la motivación e interés es parte primordial para que los estudiantes disfruten el aprendizaje, no sólo en segundo grado, sino a lo largo de la vida como seres sociales que somos.

Con ayuda de la música los niños desarrollaron su seguridad para realizar movimientos corporales, expresar emociones y relacionarse con los demás. Logramos conocer cuáles son sus gustos musicales y explorar un poco de su cultura familiar. Aunque el propósito de la actividad era que identificaran características de otras personas, de manera favorable mencionaron las emociones, la convivencia, la resolución de problemas y la toma de decisiones (Figura 34).

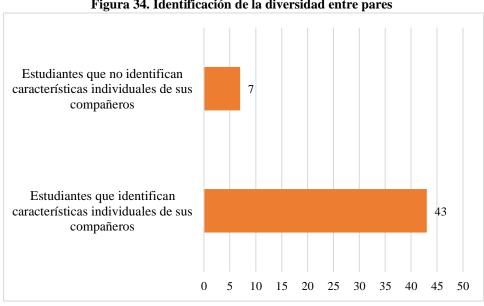


Figura 34. Identificación de la diversidad entre pares

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., julio de 2022.

Otro logro adicional es que los niños evidenciaron muestras de cariño, aprecio y amistad entre ellos, con sus familias y con otros compañeros de la institución. Después de estas actividades, el alumnado mostró mayor confianza con sus docentes, compartían relatos personales sobre sus emociones, sentimientos y dudas relacionadas con el entorno en el que viven. En síntesis, se cumplió con lo que se espera de la educación inclusiva, ofrecer una educación equitativa e incluyente que responde a las necesidades de todo el grupo, pero respetando la singularidad de cada persona.

Actividad permanente "Cartas viajeras"

La actividad permanente tuvo grandes beneficios. Por una parte, lo relacionado a lo curricular y por otro, a lo personal. Los estudiantes lograron conocer el propósito, los elementos y la estructura de una carta. También mejoraron su escritura, lectura y redacción. De manera favorable, se vio un avance significativo en ellos, después de tres sesiones los niños ya conocían cómo era la forma correcta en que se redacta este medio de comunicación.

De manera grupal, se esforzaban en crear producciones respetando reglas de ortografía y la coherencia en su escrito. Hicieron uso del diccionario para verificar cómo se escribía alguna palabra que desconocían y aprendieron a escribir nuevas. También conocimos diferentes formas de realizar un sobre, ya que también aprendí de ellos. Se desarrolló el interés relacionado a origami y actividades manuales, aprovechando estas situaciones de aprendizaje para abordar el tema del instructivo que se menciona en la asignatura de español.

Por otra parte, reconocieron características propias de su contexto inmediato. Identificando que Loma Grande presenta diferencias en clima, vegetación, fauna, arquitectura, servicios básicos, costumbres y formas de vida que son desemejantes a las que mencionaron en las cartas de los estudiantes de la Escuela Primaria Bilingüe "Juan Escutia".

De forma personal, vivieron la experiencia de socializar a distancia y hacer uso de un medio de comunicación que en la actualidad se emplea en pocas ocasiones, ya que la influencia de la tecnología y las redes sociales han repercutido en este servicio. Del mismo modo, desarrollaron relaciones interpersonales con niños de su misma edad, compartiendo múltiples acontecimientos y memorias que han marcado su vida.

Incluso, ellos se motivaron demasiado y no veían esta actividad como una carga o tarea, sino como algo para disfrutar y valorar. Las cartas viajeras me ayudaron para interesarlos en otras actividades, en este sentido, si no trabajaban, no podían enviar la carta a su amigo secreto. Al platicar los resultados con los padres de familia, me externaron que los niños estaban interesados en asistir a la Escuela Primaria Bilingüe "Juan Escutia" para conocer de manera personal a sus nuevos amigos, no obstante, los permisos eran muy próximos al término del ciclo escolar y no se concretó la visita.

Para finalizar, también existió un logro en los docentes involucrados. Tal fue el impacto de la actividad que a pesar de concluir los cursos taller, nos encontrábamos en una parte de la ciudad de Orizaba para intercambiar las cartas. Un aspecto adicional es que, con la ayuda de la tecnología, los docentes y estudiantes nos enviábamos recursos multimedia como videos y fotos para que tuviéramos un acercamiento más real. Siempre se contó con la autorización de los padres de familia para tomar evidencias de lo trabajado.

Actividad permanente "Cuentos que transforman"

Como situación de aprendizaje adicional a lo trabajado, haciendo una revisión exhaustiva tanto en el PNCE y el acervo bibliotecario de la institución, encontré un libro titulado *Mis valores* (SEP, 2017b) en el que se enseñan diversos valores que nos permiten vivir de manera armónica como sociedad, siendo esto, uno de los pilares fundamentales de la educación inclusiva.

El libro está compuesto por diez valores que son: respeto, honestidad, generosidad, confianza, constancia, tolerancia, trabajo, familia, amistad y patriotismo. A su vez, cada uno de ellos cuenta con una definición breve pero adaptada a la edad de los niños, aspectos clave para utilizar el valor con el resto de las personas y finalmente, un cuento corto donde se pone en práctica para que ellos puedan comprender que se utilizan en diversas situaciones de la vida real.

Me pareció muy interesante porque los cuentos estaban relacionados con historias comunes, anécdotas que suceden tanto en un medio rural como en un medio urbano. Además

de que las imágenes eran coherentes en la representación de cada valor presentado. En poco tiempo, los niños lo solicitaron para llevarlo a su casa para continuar su lectura.

Realmente fue una actividad significativa. Al diseñarlo se hizo con el propósito antes descrito, pero al realizar la evaluación de esta, el impacto fue más allá de lo esperado. Aunque la actividad se desarrolló en el aula, la organización y distribución de tareas se reflejó en la sociedad, hubo comentarios de madres de familia de otros grados que mencionaron la importancia de que los padres de familia asistan a la institución a representar cuentos y, sobre todo, a ser partícipes del desarrollo integral de sus hijos (Figura 35).

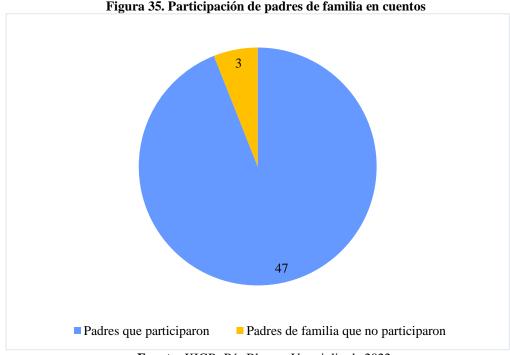


Figura 35. Participación de padres de familia en cuentos

Fuente: KIGR, Río Blanco, Ver., julio de 2022.

Más allá de la visión curricular, se favoreció el respeto hacia los demás, la escucha atenta, la toma de decisiones, la participación, el liderazgo compartido y diversos valores que sustentan la inclusión. Cada equipo de padres de familia realizó un esfuerzo y trabajo que merece reconocer, aunque expresaron que existieron nervios antes y durante la narración del cuento, refieren que disfrutaron ver la carita de alegría y emoción de sus hijos durante la actividad.

Para concluir, los trabajos realizados por los estudiantes al término de la representación del cuento se compartieron con el resto de la comunidad escolar a través de un mural que representó las producciones finales. Ambos grupos de segundo grado se encuentran en la parte principal de la escuela así que fueron vistos por casi todos los integrantes de la escuela.

4.1.2. Limitantes

En este apartado se describen las ideas principales de las dificultades, obstáculos, debilidades y limitantes que se presentaron a lo largo del proyecto. Al igual que los logros, es necesario hacer resaltar aquellas áreas de oportunidad que nos permiten evaluar y tener previstos en la aplicación a futuro de un proyecto de intervención.

A continuación, se mencionan las que se encontraron durante la implementación de la primera, segunda y tercera estrategia diseñada. A pesar de que cada una presenta situaciones específicas, para una mejor comprensión del fenómeno se considera mencionarlas de forma general, ya que una con otra se encuentra estrechamente vinculada.

La cultura institucional fue una de las principales problemáticas a las que me enfrenté. Existen diferencias personales entre los docentes que hacen que la institución en la que laboro mantenga un clima de trabajo hostil e individualista, por esta razón al diseñar el proyecto tuve que seleccionar a cuatro docentes de la escuela. Sin embargo, en el transcurso del presente, estas situaciones afectaron diversos aspectos del proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única".

Como docente de educación primaria cuento con un perfil profesional que se enfoca principalmente en atender a un grupo escolar, pero la especialidad de Gestión y Procesos Organizacionales fue un gran reto a cumplir porque desconocía en gran medida del impacto que representa tanto en el contexto áulico como a nivel institucional y local.

Adicional a ello, la actitud de la directora comisionada de la institución no fue la que esperaba y necesitaba, ya que se sintió amenazada por mi gestión con los padres de familia y compañeras docentes, haciendo notar como si el proyecto de intervención no tuviera

significado ni relevancia en la comunidad escolar, a pesar de esto, favorablemente conté con mi red de apoyo que fue mi compañera de grado y tres docentes más.

Como consecuencia, una limitante extra fue mi propia mente. Llegando a pensar que el proyecto de intervención no se podría aplicar por el obstáculo de los cursos – taller a las que asistimos las docentes de primer y segundo grado porque la organización de clases y tiempos eran pocos para reforzar los contenidos. Pero de manera paralela, con la llegada del Maestro RRM que desde el primer día se interesó en mi trabajo e incluso, recibí retroalimentación respecto a las estrategias que todavía no aplicaba. Me apoyó en todos los sentidos, desde lo curricular, pedagógico, personal y principalmente, desde lo humano.

Aunado a esto, la pandemia causada por el virus SARSCOV-2 trascendió más allá de la salud, las consecuencias en el ámbito educativo fueron espantosas. Existieron cambios a los cuales no estábamos preparados los docentes, estudiantes, padres de familia y sociedad en general. Al momento de diseñar el plan de acción y las planeaciones, se tenía pensado que los estudiantes ya habían consolidado el proceso de la lectoescritura. Sin embargo, al regresar a las clases presenciales no fue así. Contaban con un rezago en motricidad, seguridad, autoestima, autonomía y habilidades sociales que eran importantes para cumplir con el propósito de la investigación.

De igual manera, hubo situaciones relacionadas con el tiempo lectivo, como simulacros, días festivos, la propia organización de las clases donde cada grupo se dividió en dos subgrupos, el horario de salida (12 pm), entre muchos más.

Un incidente que afectó a toda la institución fue el abastecimiento de agua. En Loma Grande este servicio básico se obtiene desde las faldas del Pico de Orizaba y en días anteriores hubo un incendio que quemó la red de tubería, dejando a la congregación sin este recurso elemental. Por lo que como institución se tomó la medida de suspender clases hasta que se regularizara esta situación.

De manera sustancial, con el apoyo de la misma población, se organizaron para realizar faenas hasta reparar la red de suministro que iniciaban a las 5 am y concluían

aproximadamente a las 11 pm. Esto afectó en cuatro días así que también tuvo como resultado el retraso de la implementación de las estrategias propuestas en este periodo, lo cual no estaba contemplado.

Finalmente, mi compañera MMC presentó problemas de salud derivadas de su asma, lo que implicó un desfase entre la aplicación de segundo "A" y segundo "B". De manera profesional, la docente me compartió su estado delicado de salud y presentó la incapacidad expedida por el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Ante todos estos hechos que estuvieron fuera de mis manos, las competencias propias de la especialidad me sirvieron para sopesar sus consecuencias. Ahora que se ha concluido el proyecto "Nuestra diversidad es única", considero que tanto los logros y las limitantes me han servido para crecer de forma personal y profesional.

Mi papel como gestora no ha sido sencillo, me estoy enfrentando a múltiples situaciones como coordinar una estrategia que trasciende el salón de clases, acudir a diferentes empresas para obtener descuentos en la compra de pintura, coordinar a los padres de familia de ambos grupos, reconocer que tengo errores y que necesito de otros para crear cambios en una institución, lo anterior no me lo enseñó la teoría, sino que lo experimenté en este grato recuerdo y que sin duda, permanecerá a lo largo de mi servicio profesional docente.

Mi perspectiva sobre el desempeño de la dirección ha cambiado, siempre creí que este agente era el encargado de realizar todas las mejoras en la institución, pero actualmente confirmo que un docente puede crear cambios pequeños pero significativos que, indudablemente, los padres de familia, estudiantes y sociedad en general reconocen día a día. Aprendí al igual que los niños que todos somos importantes, aunque no compartamos los mismos gustos e ideales, ahora aprecio las habilidades, conocimientos y valores que poseen tanto los padres de familia como mis propios compañeros docentes.

Por lo regular, siempre queremos resaltar todo lo bueno que nos pasó en nuestras intervenciones docentes, pero de los errores también se aprende, siempre y cuando se

reconozcan. Tal vez no todo salió como se planeó, pero los resultados demuestran que se cumplió en gran medida con los propósitos y metas que se trazaron desde el inicio.

También quiero mencionar que, desde la especialidad de gestión, evaluamos los proyectos con base en los principios de calidad, es decir, considerando la equidad, relevancia, pertinencia y eficacia. La evaluación estuvo a cargo de padres de familia, docentes, director RRM y por el maestro HLBR, docente de la Unidad UPN 304 Orizaba.

Los resultados demostraron que la equidad se mantuvo en cada una de las sesiones diseñadas y aplicadas. Se implementó una planeación que respondiera a las necesidades y características de los estudiantes, así como de los padres de familia, sin excluir a ninguno. Respecto a la relevancia y pertinencia el hallazgo fue que el proyecto "Nuestra diversidad es única" permitió realizar un proyecto de impacto social beneficiando a un 70% de la población estudiantil.

Además, se propició el trabajo transversal que se propone en el DUA, aunque el proyecto tenía mayor énfasis en la asignatura de Formación Cívica y ética, se trabajó con aprendizajes esperados de español, matemáticas, conocimiento del medio, educación artística, educación física y educación socioemocional.

Finalmente, la eficacia observamos que se cumplió en gran medida, ya que no se dejó a nadie sin participar. A pesar de que existieron diversas situaciones que modificaron todo el proceso y temporalidad del proyecto, se adaptó para que los estudiantes vivieran las experiencias que se había planeado desde la fase del diseño.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Cuando se planteó la idea de aplicar estrategias didácticas para atender a la diversidad en el alumnado del segundo grado grupo A y B de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" se hizo con la finalidad de demostrar la relevancia que tiene el quehacer docente para disminuir o eliminar las BAP en las niñas, niños y adolescentes.

Asimismo, para conseguir una sociedad más equitativa e inclusiva, en donde cada estudiante tenga la posibilidad de acceder y permanecer en una institución educativa sin importar sus condiciones sociales, culturales, políticas y económicas. Por tanto, es necesario comenzar por transformar las prácticas docentes, ya que la educación se considera como la herramienta clave para cerrar las brechas sociales que actualmente se han convertido en uno de los retos del siglo XXI a nivel mundial.

Tal como se ha expuesto a lo largo del presente proyecto de tesis, la atención a la diversidad tiene su fundamento en la educación inclusiva, la cual es concebida como un proceso gradual que requiere el compromiso y la participación de todos los actores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo esto se resume en establecer políticas educativas, construir una cultura escolar y desarrollar prácticas docentes que estén enfocadas en favorecer la diversidad educativa.

Es por ello que durante todo el documento se especifica la revisión de la literatura especializada que sirvió de sustento respecto a la política educativa que se ha desarrollado en la escala internacional y nacional, haciendo evidente un avance significativo en la valorización que se le asigna a la atención a la diversidad. No obstante, no se ha modificado la práctica docente, el currículo, las metodologías, estrategias didácticas y la evaluación acorde a tal filosofía educativa.

Por tanto, la educación inclusiva, reconoce y valora la diversidad como una condición inherente al ser humano. Conocerla, atenderla y evaluarla, implica realizar múltiples esfuerzos en la dimensión social, personal, escolar y didáctica pero principalmente, es esencial identificar los factores culturales, familiares, sociales, intra e interpersonales que forman parte de la identidad de cada sujeto.

Sin duda, cada uno de los apartados expresa lo que incide fuertemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que evidentemente, todo docente debe considerar para realizar una mediación pedagógica ajustada a las características y necesidades de los estudiantes. El diseño de la propuesta de intervención es el principio de una transformación personal y profesional, que implica dedicación, esfuerzo, conocimiento, habilidades y actitudes que se verán reflejados en el logro de los aprendizajes de las niñas y los niños a los que atendemos día a día.

Los resultados superaron lo esperado, hubo circunstancias que estaban fuera de mis manos, pero todavía me sorprendo de las habilidades que adquirí en el posgrado para solucionar los problemas. Estas páginas describen lo vivido y experimentado a lo largo de la maestría con altas y bajas.

Me gustaría resaltar el apoyo del Índice de Inclusión (Ainscow y Booth, 2000), ya que fue una guía durante el proceso para saber qué camino debía seguir. En la dimensión de creación de culturas inclusivas, se concluye que los estudiantes se sienten bienvenidos, apoyados y motivados por todos los actores que pertenecen a la escuela primaria. Además, se tratan con respeto, colaboran entre ellos y retoman las experiencias cotidianas en las situaciones de aprendizaje.

También se establecieron valores inclusivos que, en la mayoría, los miembros de la escuela comparten el compromiso con la inclusión y todos son tratados por igual. Lo cual permite que los estudiantes se sientan seguros y bien con ellos mismos.

En la dimensión de creación de políticas inclusivas, se ha establecido un centro para todos, donde se anima a los estudiantes a recibir y valorar a todos por igual, sin importar sus condiciones, necesidades o características particulares. Del mismo modo, se organiza el apoyo a la diversidad, diseñando actividades que ofrezcan un desarrollo integral y de excelencia para cada niña, niño y adolescente.

Y en la dimensión de desarrollo de prácticas inclusivas, se ha organizado el juego y el aprendizaje como piezas clave en cada una de las situaciones de aprendizaje; en ellas se fomentó la comunicación, participación y evaluación de todos. Se observó que el alumnado participa siempre y cuando existan actividades lúdicas que despierten su interés.

Si algo puedo recomendar en primer lugar es que todos los docentes se interesen por la gestión educativa, ya que la llevamos a la práctica la mayor parte del tiempo, pero como es de suponerse, el conocimiento que poseemos es limitado en comparación a todo el acervo bibliográfico existente. La gestión educativa no es propia del directivo, desde nuestro papel como docentes podemos compartir el liderazgo y motivar al resto de la comunidad escolar para implementar proyectos de mejora.

En segundo lugar, invito a todos los colegas docentes a mostrarse abiertos al cambio y a la evaluación, ya que son temas que con frecuencia generan conflicto, preocupación y resistencia. Si algo he aprendido es a valorar la reflexión de nuestra praxis desde un enfoque formativo, en ocasiones es necesario reconocer que debemos mejorar porque eso impacta en el aprendizaje de nuestros estudiantes.

Del mismo modo, recomiendo recordar los motivos por los que eligieron esta noble, pero laboriosa profesión. Cuando estuve a nada de tirar la toalla, mi vocación fue la que me ayudó en reiteradas ocasiones y fue ahí cuando mis esfuerzos se multiplicaron. Hacer lo que nos apasiona realmente no es un trabajo, sino una bendición, y culminar mi proyecto de tesis con los resultados obtenidos, indudablemente reconforta mi espíritu, mente y alma.

Después de casi dos años de la maestría y especialmente en Gestión y procesos organizacionales he aprendido un sinfín de cosas que antes de estudiar el posgrado consideraba como algo de "poco impacto" en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La experiencia de realizar una introspección sobre mi propia práctica fue un gran logro personal porque autoevaluarse como profesional nunca es fácil y más en el ámbito de la docencia. Se necesita reconocer que como ser humano tenemos deficiencias y errores que cometemos día a día, pero lo sustancial e imperante es buscar alternativas para la mejora continua y el desarrollo profesional.

Identifiqué las fortalezas, oportunidades, debilidades y áreas de oportunidad que me permitieron mejorar como persona, pero también como profesional de la educación. Reconocí que muchas veces en nuestro papel de docentes queremos cambiar a los estudiantes, cuando se deben realizar los ajustes razonables que sean necesarios para lograr atender a la diversidad y principalmente, entender que las diferencias no son una dificultad, sino una oportunidad para aprender de todos.

Reitero con firmeza y seguridad que en los próximos años la educación inclusiva no será un sueño, sino una realidad que beneficiará a estudiantes, padres de familia, directivos, docentes y sociedad en general, con ello confirmo la relevancia del trabajo en equipo que se expone en la teoría porque actualmente estoy viviendo todo lo mencionado, vivo la experiencia del cambio, de la transformación, del consenso, de la participación, de la motivación e innovación y de la autoevaluación.

Finalmente, con cada párrafo del presente proyecto de intervención espero despertar el interés y la motivación de cada lector para arriesgarse a transformar las prácticas docentes, pasar de lo tradicional a lo innovador, de lo pasivo a lo activo y principalmente, considerar que todos, desde nuestras singularidades somos valiosos y únicos en esta sociedad tan cambiante, globalizada y diversa del siglo XXI.

REFERENCIAS

- Alfiz, I. (1997). El proyecto educativo institucional: propuestas para un diseño colectivo. Buenos Aires: Aique AMADIO.
- Álvarez, A. (octubre de 2018). Atención a la diversidad en la formación profesional. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, 4* (4), 175-180.
- Amaya, A. (2021). Prácticas y estrategias didácticas inclusivas de un grupo de docentes de primaria para educar en la diversidad. Obtenido de https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/9210
- Arias, *et al.* (2007). Formación docente: una propuesta para promover prácticas pedagógicas inclusivas. *Revista Educación y Pedagogía, 19*(47), 153-162. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3012/1/VillaLuz_formaciondocentepropuestaparapromoverpracticaspedagogicasinclusivas.pdf
- Arnaiz, P. y Martínez, M. (2018). Centros educativos que se autoevalúan y reflexionan sobre sus resultados para mejorar la atención a la diversidad. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(1), 74-90.
- Blanco, R. (2005). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. *PRELAC*, 1, 174-177.
- Calvo, M. (2009). Participación de la comunidad. *Aspectos clave de la educación inclusiva* (pp. 41-58). Salamanca: INICO.
- Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión. (05 de febrero de 1917). Constitución Política de los Estados Unidos Méxicanos. México.
- Carriazo, C. P. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-94.
- Castro, R. (2018). El desarrollo de competencias para el trabajo docente en escuelas multigrado. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 335-350.
- Club Excelencia en Gestión. (04 de mayo de 2020). Modelo EFQM. Marco de referencia para la transformación de las organizaciones.
- Díaz-Barriga, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (2da ed.). México: McGraw-Hilli.
- Echeita, G. (2022). Evolución, desafíos y barreras frente al desarrollo de una educación más inclusiva. *Revista Española de Discapacidad, 10*(1), 207-218. Obtenido de http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/6578/Evoluci%c3%b3n_desaf%c3%ados%20y%20barreras.pdf?sequence=1&rd=0031431751516972

- García, F. y Delgado, M. (Junio de 2017). Estrategias de enseñanza como respuesta a la diversidad: Concepciones y prácticas del pedagogo terapéutico. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva, 10* (1), 103-116.
- González-Fenoll, E. y Bernández-Gómez, A. (noviembre de 2021). Los modelos de calidad como criterio de excelencia, el modelo EFQM aplicado a la educación. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 10(9), 49-61. Recuperado el 27 de mayo de 2022, de https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/especial-noviembre21/modelos-calidad
- Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL.
- Horbath, J. y Gracia, M. (2014). La evaluación educativa en México. *Revista de relaciones internacionales, estrategia y seguridad, 9*(1), 59-85.
- Muntaner, J., Rosselló, R. y de la Iglesia, B. (2016). Buenas prácticas en educación inclusiva. *Educación siglo XXI*, 34(1), 31-50.
- Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Santiago.
- Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 11 noviembre de 2021, de https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/
- Presidencia de la República. (28 de diciembre de 2013). *Acuerdo número 711 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa*. México. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328358&fecha=28/12/2013
- Presidencia de la República (2019a). Estrategia Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 en México. México.
- Presidencia de la República. (12 de julio de 2019b). "Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024". México. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019
- Presidencia de la República. (15 de mayo de 2019c). "Artículo tercero constitucional". México. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf
- Presidencia de la República. (30 de septiembre de 2019d). "Ley General de Educación". México. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de <a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019#:~:text=%22EL%20CONGRESO%20GENERAL%20DE%20LOS,DE%20LA%20INFRAESTRUCTURA%20F%C3%8DSICA%20EDUCATIVA.&text=El%20Estado

- $\frac{\%20 priorizar\%C3\%A1\%20 el\%20 inter\%C3\%A9 s, su\%20 derecho\%20 a\%20 la\%20 ed uca$
- PueblosAmerica.com. (s.f.). Loma Grande (Mariano Escobedo, Veracruz de Ignacio de la Llave). *Pueblos de México en Internet*. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de https://mexico.pueblosamerica.com/i/loma-grande-8/
- Ramírez, I. y Villarreal, J. (2020). Desarrollo psicomotriz para la adquisición de habilidades en la etapa preoperacional del centro del desarrollo "Amiguitos de Jesús". (Tesis de pregrado). Ecuador. Universidad de Guayaquil.
- Rimbau, E. y. (2013). Modelos de cambio planificado en las organizaciones. En *Gestión del cambio* (pp. 1-51). Universitat Oberta de Catalunya.
- Rivero, J. (2017). Las buenas prácticas en Educación Inclusiva y el rol del docente. *Educ@ción en Contexto*, *3*, 110-120.
- Sector de Almendralejo. (Mayo de 2020). Guía Práctica para implementar Medidas de Atención a la Diversidad en el aula ordinaria. Estrategias y Recursos para la Inclusión Educativa. Obtenido de EducarEx: https://www.educarex.es/pub/cont/com/0004/documentos/GUIA_MAD_ORDINAR IAS EOEP ALMENDRALEJO %281%29.pdf
- Secretaría de Desarrollo Social. (2013). *Catálogo de Localidades*. México. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/contenido.aspx?refnac=301010007
- Secretaría de Educación de Hidalgo. (2019). *Fichas Iguales-Diferentes*. Obtenido de http://dgfortalecimientoeducativo.seph.gob.mx/content/programas/3/Fichas_2019_2 020/ficha-diversidad/Ficha-Iguales-direfentes.pdf
- Secretaría de Educación Pública (2010) Modelo de Gestión Educativa Estratégica. México.
- Secretaría de Educación Pública (2011) Plan de estudios 2011. Educación Básica. México.
- Secretaría de Educación Pública. (2014). Acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar. México. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de <a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5335233&fecha=07/03/2014#:~:text=Los%20presentes%20lineamientos%20tienen%20por,las%20escuelas%20de%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica
- Secretaría de Educación Pública (2016). Los fines de la educación en el siglo XXI. México.

- Secretaría de Educación Pública (2017a). Aprendizajes clave para la educación integral. Educación primaria 2°. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. México.
- Secretaría de Educación Pública (2017b). Mis valores. Monterrey, Nuevo León: CRONOS.
- Secretaría de Educación Pública (2018). Estrategia de equidad e inclusión en Educación Básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación. México.
- Secretaría de Educación Pública (2019a). Estrategia Nacional de Educación Inclusiva. México.
- Secretaría de Educación Pública (2019b). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. México.
- Secretaría de Educación Pública. (2021). *Guía para el regreso responsable y ordenado a las escuelas. Ciclo escolar 2021-2022*. México.
- Sobrado, L. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. *Revista de Investigación Educativa*, 23 (1), 85-112.
- Triana, L. (2022). Estrategias pedagógicas inclusivas con niños y niñas en espacios urbanos marginales: revisión del estado del arte. *Paideia*(27), 155-166. Obtenido de https://journalusco.edu.co/index.php/paideia/article/view/3219/4579
- Tomlinson, A. (2005). Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula. Buenos Aires: Paidós.
- Tomlinson, A. (2008). El aula diversificada. Dar respuestas a las necesidades de todos los estudiantes. Barcelona: Octaedro.
- UNICEF (2014). Conceptualización de la educación inclusiva y su contextualización dentro de la misión de UNICEF. Nueva York: UNICEF. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org.eca/files/2019-05/Cuadernillo%201.pdf
- UNESCO (19 al 22 de mayo de 2015a). Educación 2030. Declaración de Incheon. París.
- UNESCO (2015b). Educación 2030. Marco de Acción. París.
- UNESCO (2016). Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. París. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

- UNESCO (2017). Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: objetivos de aprendizaje. París. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252423
- UNESCO (2020a). *Enseñanza inclusiva: Preparar a todos*. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa
- UNESCO (2020b). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020: Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción. París. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817
- UNESCO (2004). Temario abierto sobre educación inclusiva. Chile.
- UNESCO (2021). Políticas de educación inclusiva: estudios sobre políticas educativas en América Latina. Chile.

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario de datos del alumnado.

ENTREVISTA INICIAL A PADRES DE FAMILIA 1º "A"

Estimado padre, madre o tutor:

Se solicita su apoyo para completar los siguientes apartados con la finalidad de obtener información indispensable de su hija(o). Le pido leer detenidamente cada una de las preguntas.

Atentamente Profa. Katia Itzel Gasga Reyes

DATOS PERSONALES

Nombre del alumno (a):				
Fecha de nacimiento de la niña o niñ	o:			
Dirección del alumno(a):				
DATOS FAMILIARES				
Escriba el nombre completo del tutor				
Nombre del padre:				
Edad:		Ocı	ıpación:	
¿Convive con la o el estudiante?	SÍ ()	A VECES ()	NO()
Nombre de la madre:				
Edad:		Oct	ıpación:	
¿Convive con la o el estudiante?	SÍ ()	A VECES ()	NO ()
¿Existe alguna situación particular er	ı casa que	e deba c	onocer la docente?	
SÍ () ¿Cuál?				NO ()

Escriba dos números telefónicos con el nombre de la persona para l Especificar el parentesco que tiene con la o el estudiante:	llamar en caso de emergencia.
1	
2	
¿Qué personas están autorizadas para recoger a la niña o niño del p	
¿Existe alguna persona que por seguridad no deba acercarse a la o e	
SÍ () ¿Quién?:	NO ()
DESARROLLO PSICOLÓGICO Y FÍSICO	
¿Qué lugar ocupa la o el estudiante en la familia?: ¿Cu	ántos hermanos tiene?
¿Cuáles son las edades de sus hermanos?	
¿Cómo es la relación de la o el estudiante con sus hermanos?	
¿Cómo considera el carácter de su hija (o)?	
¿Hay algo que le moleste o lo haga de enojar?	
¿Hay algo a lo que tenga miedo?	
AMBIENTE FAMILIAR	
¿Cuántas personas viven en la casa y quiénes son?	
¿Existen problemas en casa de los que se percate o preocupe la o el	estudiante?
¿Qué actividades de las siguientes realizan en familia? Puede selecc	cionar más de una.
Comida	Trabajo en campo
Salir de paseo	Ver televisión
Practicar algún deporte	Otra
¿Alguna vez ha visto a su hija(o) deprimido? Si la respuesta es sí, ¿	por qué?

¿En casa es comun que se usen malas palabras, apodos o palabras ofensivas? SI () NO (
EXPECTATIVAS DE PADRE DE FAMILIA	
Escriba el nombre del preescolar donde realizó sus estudios la o el estudiante:	
	_
¿Qué espera de esta institución educativa?	_
¿Qué espera de la docente Katia Itzel Gasga Reyes?	
¿Cuenta con internet en casa? SÍ () NO ()	
¿Cuenta con un medio tecnológico para trabajar?	
SÍ () ¿Cuál? NO ()	

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN! [©]

Anexo 2. Cuestionario a estudiantes de segundo grado.

Por favor, escribe una "X" en la opción correspondiente.

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO

Soy niña Soy niño			
Grupo: Edad:			
A continuación, escribe una "X" en la casilla co de la siguiente tabla.	on tu respuesta a cada u Sí ©	ina de las pregu EN OCASIONES	NO 😩
1. ¿La docente cumple con asistir a clases?			
2 ¿Me siento cómoda (o) en mi grupo?			
3En mi salón, ¿me toman en cuenta?			
4. ¿La docente se preocupa por todos?			
5 ¿La docente me respeta?			
6 ¿La docente me ayuda?			
7 ¿Tu maestra te escucha cuando quieres expresar una ide comentario o duda?	a,		
8 ¿Las actividades propuestas por la docente son fáciles de entender y hacer?	е		
9 ¿La docente le brinda más tiempo a unos que a otros?			
10- ¿La docente a veces me pone más actividades cuando n comprendo un tema?	О		
11 ¿La docente utiliza materiales y recursos para que todo aprendan?	S		
12 ¿La docente se interesa por mis actividades personales	?		
13 ¿La docente considera mi esfuerzo para la asignar una calificación?			
14 ¿La maestra me brinda una retroalimentación de mis actividades?			
15 ¿La docente me motiva a continuar aprendiendo?			

16 ¿Existen reglas justas en mi salón?		
17 ¿A todos nos aplican las reglas por igual?		
18 Cuando me cuesta trabajo comprender un tema ¿mis compañeros me ayudan?		
19 Ante alguna dificultad, ¿ayudo a mis compañeros?		

¡Gracias por tu ayuda!

Lic. Katia Itzel Gasga Reyes

HISTORIA DE LAS ASAMBLEAS

Como primer lugar, quiero decir que las asambleas han existido desde las diferentes Culturas del Mundo.

Hablando específicamente del México, se llevaron a cabo en las Culturas - Prehispánicas en forma continua.

En la organización de los Mayas, aztecas y nahuas, se consideraba como la ascencia para el desarrollo de sus Culturas.

Ellos mismos la definieron como "LA SUMA DE VOLUNTADES" y que todos se detenían que regir para su desenvolvimiento en su conjunto.

Nuestros antepasados (prehispánicos) realizaban sus asambleas para plan-tear soluciones a los diferentes problemas a futuro; existían asambleas de tipo
extraordinario solo para informar algún acontecimiento importante que surgía en
el momento que afectaba parte del medio en que vivían y todos debían participar
para buscar alguna solución.

Por medio de asambleas tomaban acuerdos de quienes y como dedicarse a: la cacería, agricultura, escultura, artesanía y demás actividades persiguiendo siem.

PRE el bienestar común, teniendo como principio la existencia de un ser supremo que organizaba el universo entero.

En las asambleas que realizaban no existían distinciones o luchas de clases, ni existieron conflictos del hombre con el hombre, tampoco con la natural \underline{e} ZA.

En las asambleas de tipo ordinario.

Sin escepción o distinción de personas, todos tenían la obligación moral - de aportar ideas: padres de familia, maestros de artes y oficios, astrónomos - matemáticos, magistrados, jueces, escritores y filósofos para contribuir en el

arte de criar, y educar a los hombres para el desarrollo armónico y progresivo de la Comunidad.

Esto es importante, porque nos demuestra, que su organización Jurídico Social, no obedecía a particularidades caprichosas, sino al progreso de su propia cultura.

Ellos considerqaban que quienes no participaban eb sus asambleas, ni tampo CO EN EL TRABAJO que resultaba de acuerdos que se tomaban, en éstas propiciaba su propio castigo y éste era el "autoaislamiento" y muerte en su soledad.

Cuenta la historia que el primer ejercicio inculcado por los padres al niño antes de ir a la escuela era: ¿ ves a ese otro niño frente a tí? piensa que sus ojos y su pensamiento, son como los tuyos y que también te está mirando; y pensando en tí; que es como si fueras tú mismo con otra cara, ¿le ayudarías si te lo pidiera?.

Más tarde llevaba al muchacho a pasear por la milpa y le decían: imira la plantita del maíz, que empieza a crecer porque ha llovido y ahóra el sol la alum m
BRA. Debes saber que la lluvia, el sol, el aire y la tierra trabajan juntos pa
ra ayudar a la plantita en su crecimiento.....iahora bien! piensa que tú te alimentas de maíz y del trabajo de los demás, que en tí hay algo que te dieron la lluvia, el sol, el aire y la tierra. Pues ahora tú debes de participar en lAs asambleas y trabajar junto con los demás.

"De grandes sabios, de grandes pensadores, es su naturaleza".

Hablaron pués, consultando entre sí mediante asambleas, se pusieron de acuerdo, juntaron sus palabras y su pensamiento dando como fruto el florecimiento de su cultura y la herencia que nos han dejado.

Por otro lado, pasando específicamente a lo que han sido las asambleas en

nuestro Pueblo que se funda en el año de 1924.

Fué presisamente mediante la realización de una asamblea convocada por el General Félix Lara.

Tratándose como punto principal, que nuestro abuelos tomaran la decisión - de quedarse definitivamente para vivir en paz, y quién deseara continuar en guerra partiera hacia la montaña.

Los que decidieron quedarse, continuaron realizandolas en forma irregular.

Y fué hata noviembre del 69 que surgieron como consecuencia de los diferen

TES problemas de la Comunidad;

Medúante un acuerdo tomado en esa asambblea se continuaron realizando en una forma sistemática de cada lunes último de mes, con el propósito de plantear, analizar ideas para resolver las necesidades en beneficio de nuestra Población.

Anexo 4. Test estilos de aprendizaje

	APRENI Visual	Auditivo	Kinestésico
¿En tu cumpleaños qué te gusta más?	La decoración	Que te canten las mahanitas 8 9	Que te abracen.
¿Qué te gusta más?	Leer cuentos.	Escuchar cuentos.	Distrazarme de los personales.
¿En tu tiempo libre qué te gusta hacer?	Dibujar.	Escuchar música.	Hacer ejercicio.
Qué es lo que más te gusta que te regalen?	Un cuento.	Aparatos para escuchar música.	Un rompecabezas.
¿Si tuvieras dinero qué te comprarías?	Una cámara.	Audifonos.	Masa moldeable.
¿Cuándo vas a una fiesta qué es lo que recuerdas?	Los personajes y la docoración	Lo que platicaste.	Lo que jugaste.
¿Cuándo te enojas qué haces?	Caras y gestos.	Gritar.	Tirarme at piso.
¿En vacaciones qué te gusta hacer?	Ver TV o somputadora	Escuchar música.	Jugar pelota o brincar.

Anexo 5. Principales políticas internacionales y otros documentos

1948: Declaración Universal de Derechos Humanos

1960: Convención de la UNESCO relativa a la lucha contra las discriminaciones en el ámbito de la enseñanza

1965: Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial

1966: Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales

1966: Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos

1973: Convenio de la OIT sobre la Edad Mínima de Admisión al Empleo.

1979: Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.

1982: Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad: Propuestas para la ejecución del programa, medidas nacionales.

1988: Protocolo Adicional de la Convención Americana sobre Derechos Humanos en Materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Protocolo de San Salvador)

1989: Convención sobre los Derechos del Niño

1989: Convenio de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes

1990: Declaración Mundial sobre la Educación para Todos (Jomtien)

1993: Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad

1994: Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales

1999: Convenio de la OIT sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil

1999: Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad

2000: Marco para la Acción del Foro Mundial de Educación (Dakar)

2000: Objetivos de Desarrollo del Milenio centrados en la reducción de la pobreza y el desarrollo

2006: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

2015: Objetivos de Desarrollo Sostenible

Anexo 6. 17 objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

- 1. Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- 2. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.
- 3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- 4. Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
- 5. Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
- 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
- 7. Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.
- 8. Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.
- 9. Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.
- 10. Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.
- 11. Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- 12. Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.
- 13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- 14. Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos.
- 15. Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.
- 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
- 17. Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Anexo 7. Programa Escolar de Mejora Continua

Ámbito	Grado	Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
		Pasar lista a las 8:10 en punto.	Docentes	Diaria	Lista de asistencia
	Realizar el diagnóstico para conocer cuáles son las necesidades de aprendizaje que tiene el alumnado.	Docentes	Agosto 2019	Examen diagnóstico	
		Realizar ejercicios de motricidad fina todos los días.	Docentes	Diaria	Ejercicios
Aprovechamiento académico y	1, 2 y 3	Realizar las pausas activas cada 55 min por un lapso de 5 minutos.	Docentes	Diaria	Diversos materiales
asistencia de los alumnos		Establecer los acuerdos y normas que tendrán los alumnos al interior del salón con la finalidad del aprovechamiento efectivo en su aprendizaje.	Docentes	Agosto y darle continuidad durante el ciclo escolar	Papel, plumón y pegamento.
		Fomentar los valores a través de actividades y juegos.	Docentes	Mensual	Cuentos, canciones, Juegos, hojas, plumones, resistol

Ámbito	Grado	Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
2		Llevar planeación en tiempo y forma	Docentes	Trimestral	Hojas
Prácticas docentes y directivas	1, 2 y 3	Elaboración de materiales didácticos y visuales	Docentes	Mensual	Resistol, tijeras Plumones, fomi Papel bond, cartulinas

		Realización de cronogramas de las actividades del ciclo escolar	Docentes Directora	Anual	Información digital e impreso
	4, 5 y 6°	Crear un ambiente de aprendizaje para favorecer la convivencia escolar. Curso ético de concientización a maestros para evitar favoritismos en el aula.	Colectivo docente	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Material concreto llamativo con intención pedagógica.
Ámbito	Grado	Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
3 Formación docente	1° a 6°	Programar trabajo colegiado, cursos y talleres de actualización (presencial, en línea, seminarios, entre otros). Curso "Proyectar enseñanza" Curso "¿Como mejorar la evaluación en el aula?" Curso "Convivencia escolar desde la perspectiva de los derechos humanos"	Colectivo docente y directivo.	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Computadora, internet e impresora

Ámbito	Grado	Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
4 Avance de los	1, 2 y 3	De acuerdo con la dosificación anual realizando los ajustes razonables para atender a la diversidad.	Docentes	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Información digital e impresa
planes y programas educativos 4, 5	4, 5 y 6°	Realizar y entregar la dosificación mensual.	Docentes	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Planeaciones, libros del maestro, Plan y Programas de estudio.
Ámbito	Grado	Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
		Entrevistas	Padres Docentes	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Hoja Plumones
5 Participación de la comunidad	1° a 6°	Incluir a los padres de familia en las actividades académicas	Docentes Padres Directivo	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Materiales diversos
		Apoyar a las personas de la venta para mejorar la calidad de los alimentos mediante una plática sobre la alimentación saludable basándose en la jarra	Docentes Padres Directivo	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Materiales diversos

		del buen beber y el plato del buen comer.			
		Invitar a padres de familia, a que le lleven alimentos a sus hijos, elaborados en casa por lo menos 3 días a la semana.	Docentes Padres Directivo	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Materiales diversos
		Participación de los padres en los eventos sociales y culturales	Padres	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Asistencia
		Curso taller motivacional para padres de familia	Especialista Padres Docentes	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Asistencia Videos Proyector Computadora
3° a	3° a 6°	Programar talleres mensuales de padres de familia con diferentes temáticas que impactan en la enseñanza- aprendizaje.	Colectivo docente, directivo, padres de	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Temas de relevancia social, recursos económicos,
		Implementar actividades intelectuales, deportivas y culturales que fortalezcan los temas de relevancia social.	familia y alumnado.		humanos y tecnológicos.

		Trabajar dinámicas y pláticas sobre inclusión en los salones, a fin de evitar la discriminación en el aula.			
Ámbito	Grado	Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
6 Desempeño de la autoridad escolar	1° a 6°	Visitas al aula de cada docente. Revisión de planeaciones y adecuaciones cada mes. Revisión de asistencia tanto de docentes como de alumnos cada mes.	Directivo	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Guión de observación. Planeaciones Asistencia de alumnos Asistencia de docentes
Ámbito	Grado	Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
7 Infraestructura y equipamiento	1° a 6°	Equipar la escuela con un equipo de sonido grande. Equipos de sonido pequeños que estén al servicio de los docentes para sus actividades. Solicitar al municipio Equipamiento tecnológico y de	Comunidad escolar y municipio	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Recurso económico

Ámbito	Grado	infraestructura para mejorar la escuela. Acciones	Responsables	Fechas/periodo	Recursos
8 Carga administrativa	1° a 6°	Vías de comunicación por medio de WhatsApp, para dar información certera y necesaria. Facilitar formatos para el llenado requerido Utilizar espacios que se adecuen a las necesidades de planeación, desarrollo y desempeño de las actividades escolares.	Docentes y directora	Durante el ciclo escolar 2021-2022	Celular, formatos varios, reuniones informativas u oficios.

Anexo 8. Planeaciones e instrumentos de evaluación.

ESCUELA PRIMARIA "NETZAHUALCÓYOTL"

C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

Estrategia "Iguales-Diferentes"

SESIÓN #1			DURACIÓN 75 minutos
CAMPO DE FORMACIÓN ACADEMICA Exploración y comprensión del mundo natural y social	ENFOQUE DIDÁCTICO Razonamiento ético y participación ciudadana	EJE Cultura y vida social	TEMA Interacciones con el entorno social
PROPÓSITO Reconoce que es una persona única y valiosa.	APRENDIZAJE ESPERADO 2° Distingue y sugiere reglas convivencia que favorecen el trato respetuoso e igualitario en los sitios donde interactúa.		RECURSOS Y MATERIALES Proyector Bocina Laptop Hojas de trabajo Colores Recortes Tijeras Pegamento
SECUENCIA DIDÁCTICA: ¿Quién soy yo?		ТІЕМРО	
Las niñas y los niños:			
 ACTIVIDAD INICIAL: Escucharán la presentación que su docente les explicará sobre lo que se trabajará durante el proyecto "Nuestra diversidad es única". En plenaria, visualizarán el cuento "Yo soy única y especial" disponible en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=uIhhEX5zwlI Responderán a las siguientes interrogantes: ¿Por qué esa ave creía que todas eran iguales? ¿Cómo se dio cuenta que cada una tenía características diferentes? ¿Por qué decidió llamarse Blanca? 			20 minutos

 ACTIVIDAD DE DESARROLLO: De manera individual observarán la fotografía previamente solicitada pa actitudinales y personales. Posteriormente, recibirán una hoja blanca, en ella escribirán, dibujará gusta de su persona, puede ser una característica física, habilidad, cuali En plenaria, pasarán de manera voluntaria a mostrar su actividad con el puedan observarla. 	35 minutos	
A CTIVIDAD FINAL		
 ACTIVIDAD FINAL: 7. Después, participarán en la reflexión mediante las siguientes pregunt somos diferentes? ¿Las diferencias son algo que nos une o nos separa algo que nos una? ¿Qué podemos hacer para que las diferencias enrique del mundo que nos rodea? 8. Participarán en la puesta en común para elaborar conclusiones en el s importante del valor de cada persona, porque nos hacen especiales y ún 	? ¿Cómo podemos hacer para que sean ezcan lo que aprendemos de nosotros y entido de que las diferencias son parte	20 minutos
EVALUACIÓN Los estudiantes reconocen sus características individuales (físicas, gustos, habilidades, cualidades). PROD Mi si		
AJUSTES RAZONABLI	E Y OBSERVACIONES	
KATIA ITZEL GASGA REYES	PERLA RE	NEE HUERTA RUIZ
NOMBRE Y FIRMA DE LA DOCENTE TITULAR	NOMBRE Y FIR	RMA DE LA DIRECTORA

C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

Estrategia "Iguales-Diferentes"

SESIÓN #2			DURACIÓN 70 minutos
CAMPO DE FORMACIÓN ACADEMICA Exploración y comprensión del mundo natural y social	ENFOQUE DIDÁCTICO Razonamiento ético y participación ciudadana	EJE Cultura y vida social	TEMA Interacciones con el entorno social
PROPÓSITO Reconoce que es una persona única y valiosa.	APRENDIZAJE ESPERADO 2° Distingue y sugiere reglas convivencia que favorecen el trato respetuoso e igualitario en los sitios donde interactúa.		RECURSOS Y MATERIALES Pelota Hojas de trabajo Pegamento Tijeras Colores
SECUENCIA DIDÁCTICA: Yo soy valioso			TIEMPO
Las niñas y los niños:			
ACTIVIDAD INICIAL: 1. Jugarán a la papa caliente con el resto de sus compañeros. Iniciarán con formar un círculo y escucharán atentamente las instrucciones de la docente. Cada vez que se detenga la papa caliente, el o la estudiante deberá mencionar algo que puede hacer, como bailar, montar a caballo, andar en bicicleta, dibujar, chiflar, tronar los dedos, etc.			20 minutos
ACTIVIDAD DE DESARROLLO:			
 Ahora, recibirán una hoja en blanco y ahí dibujarán la actividad que les gusta realizar. Posteriormente, compartirán con el resto del grupo lo que dibujaron en su hoja, mostrando su dibujo y explicando por qué es especial. 			

Cuando pasen, deberán mencionar "Las habilidades que tengo son. especial porque"	" y "Estas habilidades me hacen ser 25 minutos
ACTIVIDAD FINAL: 4. Después, visualizarán el video "El talento de Sofía" https://www.youtube.com/watch?v=-eZ KHgFlDc 5. Responderán en su libreta la siguiente pregunta: ¿qué habilidad tiene talento? ¿Qué pasó al final con sus compañeros? 6. Finalmente, realizarán una breve autoevaluación de la sesión.	25 minutos
EVALUACIÓN Los estudiantes se reconocen como personas con habilidades y talentos valiosos.	PRODUCTO Hoja de trabajo "Yo soy valioso"
AJUSTES RAZONABLI	ES Y OBSERVACIONES
KATIA ITZEL GASGA REYES	PERLA RENEE HUERTA RUIZ
KATIA ITZEL GASGA REYES NOMBRE Y FIRMA DE LA DOCENTE TITULAR	PERLA RENEE HUERTA RUIZ NOMBRE Y FIRMA DE LA DIRECTORA

C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

Estrategia "Iguales-Diferentes"

SESIÓN #3			DURACIÓN 85 minutos
CAMPO DE FORMACIÓN ACADEMICA Exploración y comprensión del mundo natural y social	ENFOQUE DIDÁCTICO Razonamiento ético y participación ciudadana	EJE Cultura y vida social	TEMA Interacciones con el entorno social
PROPÓSITO Reconoce que es una persona única y valiosa.	APRENDIZAJE ESPERADO 2° Distingue y sugiere reglas convivencia que favorecen el trato respetuoso e igualitario en los sitios donde interactúa.		 RECURSOS Y MATERIALES Proyector Hojas de trabajo Tijeras Pegamento Bocinas Laptop
SECUENCIA DIDÁCTICA: ¿Somos iguales?			TIEMPO
Las niñas y los niños: ACTIVIDAD INICIAL: 1. Recibirán una copia del Anexo 1. 2. Escucharán que las dos niñas (Emily y Mily) que están presentes en la imagen son dos hermanas gemelas pero que no por ser gemelas, son iguales. Emily es muy platicadora y Mily es tímida. A una le gusta el color morado y la otra prefiere el color azul, una de ellas necesita lentes mientras que la otra no. Una practica ballet y la otra pintura. Emily desea ser astronauta y Mily ser chef de su propio restaurante. 3. Después de escuchar estas características, recortarán y vestirán a cada una de las gemelas con sus atuendos y accesorios para poderlas diferenciar.			30 minutos

	IDAD DE DESARROLLO:				
4.	Después, se reunirán en parejas con ayuda de la dinámica "el barco se l				
5.	Reunidos en parejas, identificarán el mayor número de similitudes o ra				
	dos estudiantes. Pueden identificar rasgos físicos, forma de vestir, gusto	os musicales, deportivos, caricaturas o			
	películas favoritas, habilidades, etc.				
6.	En plenaria, realizarán una puesta en común de las similitudes que enco				
	Responderán a interrogantes como ¿Descubriste algún rasgo similar co	n tu compañero que no habías	30 minutos		
	pensado? ¿Qué tienen más en común, similitudes o diferencias? ¿Por q	ué crees que existen las diferencias?			
	¿Qué pasaría si todos fuéramos iguales?				
ACTIV	IDAD FINAL:				
	Realizarán un cuadro comparativo (anexo 2) con las similitudes y difer	encias que encontraron con su pareia.			
8.	Posteriormente, visualizarán el video "El monstruo rosa"				
	https://www.youtube.com/watch?v=BPq5GwQ8F0w con la finalio		25 minutos		
	individuales y valorar la diversidad.	•			
9.	Finalmente, reunidos en un círculo responderán a las siguientes pregunta	as: ¿Cómo era el monstruo rosa? ¿Cómo			
	se sentía el monstruo en el lugar donde vivía? ¿Alguna vez te has sentic				
	rosa?				
	EVALUACIÓN	PROD	UCTO		
Los	estudiantes reconocen similitudes y diferencias con otras personas.	Cuadro co	mparativo		
	AJUSTES RAZONABLE	S Y OBSERVACIONES			
	AGCOTES RIVES I OBSERVICIONES				
	KATIA ITZEL GASGA REYES	PERLA RE	NEE HUERTA RUIZ		
	NOMBRE Y FIRMA DE LA DOCENTE TITULAR	NOMBRE Y FIR	RMA DE LA DIRECTORA		

C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

GUÍA DE OBSERVACIÓN GRUPAL

Estrategia: "Iguales – diferentes"

Estimada docente, después del desarrollo de la sesión, responda a las interrogantes planteadas con la finalidad de evaluar el propósito planteado.

Fecha:
Docente:
Grado y grupo:
Propósito: Los estudiantes reconocen sus características individuales (físicas, gustos, habilidades, cualidades).
Aspectos para observar:
• ¿Todos los estudiantes lograron identificar sus características individuales?
• ¿Qué características consideraron los estudiantes?
• ¿Los estudiantes se reconocen como seres únicos?
• ¿Qué problemas o dificultades existieron en el desarrollo de la clase?
• ¿Cuáles fueron los logros obtenidos?
• ¿Qué se puede mejorar?

C.C.T. 30EPR1313Y Proyecto "Nuestra diversidad es única"

Estrategia "Juntos aprendemos mejor"

SESIÓN #4			DURACIÓN 85 minutos
CAMPO DE FORMACIÓN ACADEMICA Exploración y comprensión del mundo natural y social	ENFOQUE DIDÁCTICO Razonamiento ético y participación ciudadana	EJE Cultura y vida social	TEMA Interacciones con el entorno social
PROPÓSITO Reconoce que las diferencias nos enriquecen como sociedad y como personas.			RECURSOS Y MATERIALES Hojas de trabajo Tijeras Pegamento Bocinas Laptop Gelatinas
SECUENCIA DIDÁCTICA: Compartir el corazón		ТІЕМРО	
Las niñas y los niños: ACTIVIDAD INICIAL: 1. Recibirán una hoja en forma de corazón y escribirán en ella cinco características personales (sentimientos habilidades, miedos) 2. Después, caminarán por el salón al ritmo de una canción, cuando la canción se detenga, el docente mencionará el número de miembros por equipo. 3. Conformados en equipos, cada estudiante compartirá con el resto de su equipo lo que escribió en el corazón Al finalizar y reunidos en plenaria, mencionarán cómo se sintieron en la actividad, si todos tienen las mismas características y qué tienen igual con algún compañero. Compartirán una gelatina en forma de corazón.			30 minutos

A COMMUNICATION OF THE PERCENT OF TH			
ACTIVIDAD DE DESARROLLO:			
4. Pensarán en dos compañeros y escribirán en su libreta de formación cív			
5. Cuando terminen, compartirán sus respuestas con el grupo y el docente.			
los compañeros que seleccionaron.		30 minutos	
6. En plenaria, mencionarán cómo se sintieron al escuchar lo que los demá	ás niensan de ellos y al decir lo que les		
gusta de sus compañeros.	as piensan de enos y ar deen 10 que les		
gusta de sus companeros.			
A COMMUNICATION AND FEDERAL			
ACTIVIDAD FINAL:			
7. Para finalizar, dibujarán en una hoja blanca titulada "Lo que me gusta			
que eligieron en la actividad anterior y escribirán su nombre y tres cosa	s que le gustan de él o ella.		
8. Pegarán su dibujo en el periódico mural.		25 minutos	
EVALUACIÓN			
Los estudiantes reconocen la importancia de expresar a las personas que los		UCTO	
rodean lo que les gusta de ellos.	"Lo que me	gusta de ti"	
AJUSTES RAZONABLE	C V ODCEDVA CIONEC		
AJUSTES KAZUNADLE	5 I ODSERVACIONES		
KATIA ITZEL GASGA REYES	DEDI A DE	NEE HUERTA RUIZ	
-			
NOMBRE Y FIRMA DE LA DOCENTE TITULAR	NOMBRE Y FIR	RMA DE LA DIRECTORA	

C.C.T. 30EPR1313Y Proyecto "Nuestra diversidad es única"

Estrategia "Juntos aprendemos mejor"

SESIÓN #5			DURACIÓN 85 minutos
CAMPO DE FORMACIÓN ACADEMICA Exploración y comprensión del mundo natural y social	ENFOQUE DIDÁCTICO Razonamiento ético y participación ciudadana	EJE Cultura y vida social	TEMA Interacciones con el entorno social
PROPÓSITO Reconoce que las diferencias nos enriquecen como sociedad y como personas.	APRENDIZAJE ESPERADO 2° Distingue y sugiere reglas convivencia que favorecen el trato respetuoso e igualitario en los sitios donde interactúa.		RECURSOS Y MATERIALES Figuras Proyector Bocina Laptop Papel Craft y cartulinas Pegamento y tijeras
SECUENCIA DIDÁCTICA: Todos somos importantes		TIEMPO	
Las niñas y los niños: ACTIVIDAD INICIAL: 1. Recibirán una figura geométrica (puede ser un cuadrado, un triángulo o alguna otra figura de diferentes tamaños) e intentarán meterla en un recipiente con forma de un círculo. 2. Comentarán lo siguiente: ¿Todos pudieron meter su figura al recipiente? ¿Por qué? ¿Qué sintieron al no poder meter su figura? ¿Qué podrían hacer para solucionar la situación? ACTIVIDAD DE DESARROLLO:		30 minutos	
3. Visualizarán el video "Por cuatro esquinitas de nada" disponible en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=DBjka zQBdQ			

 4. En el campo, y con ayuda de la dinámica "Los abrazos" se reunirán en equipos. 5. Cada equipo representará diferentes figuras geométricas con el fin de favorecer la motricidad y el trabajo en 30 minutos 		
equipo. 6. Cuando terminen, reflexionarán ¿todas las figuras fueron iguales? ¿Co como cuadradito y no pudiera entrar a la escuela? ¿Qué podrías hacer		
ACTIVIDAD FINAL:		
7. Después, de forma grupal realizarán un mural representando el cuento. Se realizará con papel craft y cartulinas de colores para fabricar a los redonditos, a cuadradito y la puerta. 25 minutos		
8. Finalmente, entre todos a través del dialogo se escribirá la conclus situación de cuadradito.	ión a la que se llegó para solucionar la	
EVALUACIÓN Los estudiantes reconocen que el respeto a la diversidad mejora la convivencia con los demás.	PRODUCTO Mural	
	ES Y OBSERVACIONES	
KATIA ITZEL GASGA REYES	PERLA RENEE HUERTA RUIZ	
NOMBRE Y FIRMA DE LA DOCENTE TITULAR	NOMBRE Y FIRMA DE LA DIRECTORA	

C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

LISTA DE COTEJO INDIVIDUAL

Instrucción: Colorea la carita de acuerdo con lo que aprendiste en esta sesión y explica brevemente por qué.

Estrategia "Juntos aprendemos mejor"				
Estuc	liante:			
Fech	a:			
El e	Propósito studiante reconoce que las diferencias como sociedad y como perso			
No.	Aprendí que	Sí	No	¿Por qué?
1	Tengo características que me hacen una persona única, valiosa y especial.			
2	Me gustan mis características.			
3	Puedo identificar que mis compañeros tienen características diferentes a las mías.			
4	Puedo compartir con mis compañeros mis ideas y opiniones.			
5	Puedo escuchar atentamente a mis compañeros.			



¡BUEN TRABAJO!

CONTINUA CON TU APRENDIZAJE



C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

Estrategia "Escuela para todos"

SESIÓN #6			DURACIÓN 120 minutos
CAMPO DE FORMACIÓN ACADEMICA Exploración y comprensión del mundo natural y social	ENFOQUE DIDÁCTICO Razonamiento ético y participación ciudadana	EJE Cultura y vida social	TEMA Interacciones con el entorno social
PROPÓSITO Reconocerá actitudes para favorecer una convivencia respetuosa.	APRENDIZAJE ESPERADO 2° Distingue y sugiere reglas convivencia que favorecen el trato respetuoso e igualitario en los sitios donde interactúa.		RECURSOS Y MATERIALES
SECUENCIA DIDÁCTICA: Por ti, por mí y por todos mis amigos.			TIEMPO
Las niñas y los niños: ACTIVIDAD INICIAL: 1. Recordarán que existen emociones básicas como miedo, alegría, ira, tristeza y sorpresa. Después de esto, mencionarán algunos ejemplos de situaciones donde se han sentido así y el motivo de esa emoción. 2. Después, recibirán una hoja de trabajo donde se presentan varios personajes: algunos divirtiéndose, otros enojados, aburridos e incluso algunos peleándose. En esta situación de aprendizaje encerrarán en un círculo únicamente a las personas que se están divirtiendo. 3. Al finalizar, explicarán porque creen que unos se divierten y otros no.			30 minutos
ACTIVIDAD DE DESARROLLO:			30 minutos

4. Recibirán una imagen de una carita feliz y de acuerdo con las situaciones	relacionadas con juegos planteadas	
por la docente, levantarán la carita si les produce alegría.		
5. Atrás de la carita escribirán juegos que los hagan sentir alegría y que podr		
grupo, e incluso con otros niños de la escuela. Así como algunas reglas qu	ue se deben respetar para convivir de	
manera armónica.		
ACTIVIDAD FINAL:		60 minutos
6. Después, con el apoyo de los padres de familia se pintarán juegos de	patio en la cancha principal de la	
institución.		
EVALUACIÓN	PROD	ИСТО
Los estudiantes reconocen que cuando convive de manera armónica, se	Propuesta de ji	
divierte.	1 0	ucgos y regias.
AJUSTES RAZONABLES	Y OBSERVACIONES	
KATIA ITZEL GASGA REYES	PERLA RE	NEE HUERTA RUIZ
NOMBRE Y FIRMA DE LA DOCENTE TITULAR		RMA DE LA DIRECTORA

C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

Estrategia "Escuela para todos"

SESIÓN #7			DURACIÓN 180 minutos
CAMPO DE FORMACIÓN ACADEMICA Exploración y comprensión del mundo natural y social	ENFOQUE DIDÁCTICO Razonamiento ético y participación ciudadana	EJE Cultura y vida social	TEMA Interacciones con el entorno social
PROPÓSITO Reconocerá actitudes para favorecer una convivencia respetuosa.	APRENDIZAJE ESPERADO 2° Distingue y sugiere reglas convivencia que favorecen el trato respetuoso e igualitario en los sitios donde interactúa.		RECURSOS Y MATERIALES
SECUENCIA DIDÁCTICA: ¡Todos a jugar!			ТІЕМРО
ACTIVIDAD INICIAL: 1. Se brindará la bienvenida a los padres de familia, estudiantes y docentes a la actividad. 2. Se les explicará la forma de trabajo en el really deportivo. 3. Realizarán la dinámica propuesta por el profesor de educación física para conformar equipos.			20 minutos
ACTIVIDAD DE DESARROLLO: 4. Reunidos en equipos, seleccionarán un nombre y un logo que los represente. 5. Después, realizarán los juegos propuestos			120 minutos
ACTIVIDAD FINAL: 6. Posteriormente, con ayuda de sus papás, escribirán una bitácora COL y realizarán un dibujo relacionado con el really deportivo.			

7. Se les dará las gracias por su participación y apoyo durante el proyecto.		
		40 minutos
EVALUACIÓN	DD OD	IOTO
Los estudiantes reconocen que cumplir con reglas y acuerdos los ayudan a	PRODUCTO	
convivir mejor.	Bitácora COL	
AJUSTES RAZONABLE	S Y OBSERVACIONES	
MATIA ITTEL CAGOA DEVEO		NEE 1111EDTA DI 117
KATIA ITZEL GASGA REYES		NEE HUERTA RUIZ
NOMBRE Y FIRMA DE LA DOCENTE TITULAR	NOMBRE Y FIR	MA DE LA DIRECTORA

C.C.T. 30EPR1313Y

Proyecto "Nuestra diversidad es única"

BITACORA C.O.L. INDIVIDUAL

Instrucción: Responde a las siguientes preguntas para autoevaluar las actividades realizadas.

Estrategia "Escuela para todos"		
Estudiante:		
Fecha:		
Propósito El estudiante muestra actitudes para favorecer una convivencia respetuosa.	Aprendizaje esperado Reconoce formas de comportamiento y sugiere reglas que favorecen la convivencia en la escuela y la familia	
¿QUÉ HICIMOS HOY?	¿QUÉ SENTÍ?	
¿QUÉ FUE LO QUE MÁS ME GUSTÓ?	¿QUÉ FUE LO QUE NO ME GUSTÓ?	
REALIZA U	JN DIBUJO	

LO LOGRASTE...; FELICIDADES!



$\it Anexo$ 9. Recursos multimedia implementados en el Proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"

Recursos multimedia implementados en el Proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"			
TÍTULO	URL	TEMA	
Yo soy única y especial	https://www.youtube.com/watch?v=uIhhEX5zwlI	Reconocimiento de características individuales.	
El talento de Sofía	https://www.youtube.com/watch?v=-eZ_KHgFlDc	Identificación de habilidades y talentos.	
El monstruo rosa	https://www.youtube.com/watch?v=BPq5GwQ8F0w	Respeto a la diversidad.	
Por cuatro esquinitas de nada	https://www.youtube.com/watch?v=DBjka_zQBdQ	Inclusión	
El monstruo de colores	https://www.youtube.com/watch?v=oe-QKPIqKxo	Emociones	

Anexo 10. Oficio de autorización para directora comisionada.

Loma Grande, Mariano Escobedo, Veracruz a 09 de junio de 2022 **Asunto:** Autorización para el proyecto
"Nuestra diversidad es única"

L.E.PRI. PERLA RENEE HUERTA RUIZ Directora de la Esc. Prim. "Netzahualcóyot!"

PRESENTE .-

Me dirijo a usted de la manera más atenta y respetuosa para solicitar la autorización de la implementación en su totalidad del **proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"** el cual se fundamenta en la malla curricular del posgrado de la Maestría en Educación Básica con especialidad en Gestión y Procesos Organizacionales de la Universidad Pedagógica Nacional 304 Orizaba que una servidora se encuentra cursando.

Dicho proyecto de intervención tiene como propósito aplicar estrategias didácticas inclusivas para atender a la diversidad del alumnado de segundo grado de la Escuela Primaria "Netzahualcóyotl" con C.C.T. 30EPR1313Y durante el periodo de marzo-junio del presente año. Teniendo en cuenta que, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) una planificación cuidadosa y la impartición de una educación inclusiva producen mejoras en el desempeño académico, el desarrollo social y emocional, la autoestima y la aceptación por parte de los compañeros.

Asimismo, tal como sostiene la Secretaría de Educación Pública a través de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva, la creación de proyectos escolares para la inclusión, con apoyo de la participación de toda la comunidad educativa favorece el reconocimiento, valoración, promoción y defensa de la diversidad de niñas, niños y adolescentes, y, además, contribuye a eliminar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (SEP, 2019).

En este tenor, resulta relevante la aplicación de las estrategias y actividades que se incluyen en el trabajo académico que se le ha presentado, reiterando el compromiso y responsabilidad por salvaguardar el desarrollo integral de los estudiantes que conforman la comunidad escolar, así como mejorar la calidad educativa de la institución.

Sin más por el momento y con la seguridad de que la solicitud será atendida, le anticipo mi más sincero agradecimiento.

ATENTAMENTE

L.E.PRI. KATIA ITZEL GASGA REYES

Anexo 11. Oficio de autorización para director.

Loma Grande, Mariano Escobedo, Veracruz a 16 de junio de 2022

Asunto: Autorización para el proyecto
"Nuestra diversidad es única"

MTRO. RICARDO ROJAS Director de la Esc. Prim. "Netzahualcóyotl"

PRESENTE .-

Me dirijo a usted de la manera más atenta y respetuosa para solicitar la autorización de la implementación en su totalidad del **proyecto de intervención "Nuestra diversidad es única"** el cual se fundamenta en la malla curricular del posgrado de la Maestría en Educación Básica con especialidad en Gestión y Procesos Organizacionales de la Universidad Pedagógica Nacional 304 Orizaba que una servidora se encuentra cursando.

Dicho proyecto de intervención tiene como propósito aplicar estrategias didácticas inclusivas para atender a la diversidad del alumnado de segundo grado de la Escuela Primaria "Netzahualcóyot!" con C.C.T. 30EPR1313Y durante el periodo de marzo-junio del presente año. Teniendo en cuenta que, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) una planificación cuidadosa y la impartición de una educación inclusiva producen mejoras en el desempeño académico, el desarrollo social y emocional, la autoestima y la aceptación por parte de los compañeros.

Asimismo, tal como sostiene la Secretaría de Educación Pública a través de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva, la creación de proyectos escolares para la inclusión, con apoyo de la participación de toda la comunidad educativa favorece el reconocimiento, valoración, promoción y defensa de la diversidad de niñas, niños y adolescentes, y, además, contribuye a eliminar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (SEP, 2019).

En este tenor, resulta relevante la aplicación de las estrategias y actividades que se incluyen en el trabajo académico que se le ha presentado, reiterando el compromiso y responsabilidad por salvaguardar el desarrollo integral de los estudiantes que conforman la comunidad escolar, así como mejorar la calidad educativa de la institución.

Sin más por el momento y con la seguridad de que la solicitud será atendida, le anticipo mi más sincero agradecimiento.

ATENTAMENTE

METAPUAL COYOTL

PETAPUAL COYOTL

TO JOEPH 1313Y

TO LOMA GRANDE

MARIANDO ESCOREDO VERE

L.E.PRI. KATIA ITZEL GASGA REYE



IMPRESIONES Y PUBLICIDAD

SUR 15 No. 563 ENTRE
OTE. 10 Y 12 ORIZABA. VER.
CEL. 272 233 27 98 / 272 122 34 31
TEL. 272 724 18 23
leoimpresiones69@hotmail.com
ENCUADERNADO
EMPASTADO