



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación

SEMSyS
Subsecretaría de Educación
Media Superior y Superior



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 304 ORIZABA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS

“EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL COMO ESTRATEGIA
PARA FAVORECER EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN
ALUMNOS DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA”

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTA

L.P GABRIELA PANZO COYOHUA

ASESOR DE TESIS

MTRA. LETICIA ROJAS HERRERA

ORIZABA, VERACRUZ

FEBRERO 2023

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO UNO.....	7
DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO Y PEDAGÓGICO	7
1.1 Antecedentes	7
1.2 Contexto	11
1.3 Normatividad y políticas públicas	21
1.4 Planteamiento del problema	32
1.5 Justificación	46
1.6 Propósitos	48
CAPÍTULO DOS	50
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, CONCEPTUAL FILOSÓFICA.....	50
2.1 Estructura y características de la educación básica en México	50
2.1.2 Educación secundaria	50
2.1.3 Perfil de egreso	51
2.2 Transición niñez-adolescencia.....	53
2.2.1 Adolescencia.....	53
2.2.2 El proyecto de vida	54
2.3 Motivación.....	56
2.4 Rendimiento escolar	57
2.4.1 Bajo rendimiento escolar	58
2.4.2 Consecuencias del bajo rendimiento escolar	59
2.5 Educación socioemocional	60
2.5.1 Bases de la educación socioemocional: la neurociencia	61
2.5.2 Importancia de trabajar las emociones.	62
2.5.3 Neuroeducación	63
2.6 Educación socioemocional y rendimiento escolar	65
2.6.1 Educación socioemocional en la educación básica	65

2.7 Tutoría	67
2.7.1 Contribuciones de la tutoría al rendimiento escolar	68
2.7.2 La tutoría en educación secundaria	68
2.7.3 Papel del docente en secundaria para la acción tutorial	71
2.7.4 Plan de Acción Tutorial (PAT).....	72
2.8 Una mirada desde la Interculturalidad	72
2.8.1 Alteridad para la comprensión del estudiante de secundaria	74
2.8.2 Culturas juveniles	74
2.8.3 Aprendizaje dialógico	75
CAPITULO TRES.....	76
ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN.....	76
3.1 Enfoque y modelo	76
3.2 Diseño del proyecto de intervención	84
3.2.1 La evaluación del proyecto de intervención	98
3.3 Narración de las estrategias.....	102
CAPÍTULO CUATRO.....	116
RESULTADOS.....	116
CONCLUSIONES.....	128
Referencias.....	133

Anexos

Apéndices

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis está encaminado a establecer estrategias de intervención para favorecer el rendimiento escolar de un grupo de estudiantes del tercer grado de secundaria de la escuela general Xicohtécatl ubicado en Colonia Santa Leticia, del municipio de Fortín Veracruz, identificando el problema a partir de la aplicación de instrumentos pedagógicos para generar un diagnóstico socioeducativo, resaltar las principales variables que se encontraban latentes en relación al problema y así determinar la línea de acción.

La importancia de estudiar este tema en particular, radica en que se ha convertido en un fenómeno que mayor se presenta en los centros escolares, siendo resultado de múltiples factores y causas, los de carácter endógeno o factores que se originan al interior o desde el estudiante como son: intereses, motivaciones, autoconcepto, planteamiento de metas, antecedentes escolares, hábitos y prácticas de estudio, emociones entre otros.

Por otro lado los factores de carácter exógeno o factores que se originan o suceden de manera externa al estudiante tales como; características socioeconómicas y culturales de familia, didáctica del docente, manejo o falta de dispositivos ahora que se presentó una etapa de modalidad de trabajo a distancia a nivel nacional por contingencia sanitaria derivada de la pandemia Covid 19, entre otras, por lo que busco establecer un plan de trabajo desde la acción tutorial para coadyuvar esta situación.

Abordar el área de tutoría en la educación secundaria ha sido una labor difícil pues por los tiempos tan cortos entre cada módulo de asignatura, la carga administrativa, los ajustes que se hacen en la planeación, priorizar el avance de los aprendizajes esperados y los modelos de enseñanza tradicional que siguen prevaleciendo en la institución, han propiciado el descuido del trabajo para el espacio de tutoría que además obedece una carga curricular y sugerencias didácticas para la misma.

Por ello mi interés en rescatar el trabajo del plan de acción tutorial en la institución donde laboro, así como la necesidad de redescubrir formas de intervención docente donde la flexibilidad, los intereses de los estudiantes, la necesidad de grupo, lo lúdico y didáctico sean parte del trabajo. En algunos países han surgido diversos trabajos referentes a este tema, la forma de abordar la situación es muy variado, sin embargo, a partir del campo de estudio, las orientaciones didácticas, así como los planteamientos curriculares del plan de estudio vigente, lo abordaré a partir de la innovación de trabajar el área de tutoría desde el enfoque de la interculturalidad y estas maneras de trabajar en la diversidad.

Por lo que, en el Capítulo Uno. Diagnóstico socioeducativo y pedagógico se describe la contextualización de la escuela donde se llevó a cabo el presente trabajo, de la misma manera, políticas educativas relacionadas con el tema abordado, se precisa también la caracterización de los sujetos, la etapa de aplicación de instrumentos para el desarrollo del diagnóstico socioeducativo, determinando todos los elementos que se han considerado importantes alrededor del grupo de estudio, estableciendo así el planteamiento del problema, y se puntualiza la importancia de generar este trabajo y los beneficios que puede llegar aportar al campo de la investigación educativa, institución educativa, alumnos y docentes.

Continuando, se presenta el Capítulo Dos. Fundamentación teórica, conceptual y filosófica donde se trazan conceptos claves a considerar en relación al objeto de estudio, en este caso el bajo rendimiento escolar, así como algunos de los componentes que giran en torno a mi investigación, buscando bases teóricas para dar soporte a este trabajo.

De igual manera, se añade el Capítulo Tres. Estrategias y metodología de intervención, donde se pone de manifiesto la elección del enfoque y modelo que dan sustento a este tema de tesis, al mismo tiempo se hace presente el diseño del proyecto de intervención, una breve semblanza sobre el problema, se recalca la institución en donde se efectuó el trabajo, el grupo atendido, las dificultades

enfrentadas y la importancia de atender el problema. Así también, la caracterización de los participantes involucrados y desde luego se da a conocer el nombre del proyecto, propósitos, las estrategias implementadas con sus respectivas actividades, metodología a utilizar, periodo de ejecución, se incluye además un cronograma de actividades, así como la descripción y narración de la aplicación de las estrategias.

Dentro del Capítulo Cuatro. Se dan a conocer los resultados obtenidos de la aplicación de las estrategias, mostrando estadísticas sobre la manera en que los alumnos respondieron a las actividades y a través de gráficas se determina una valoración de los mismos.

Así mismo, se incluyen las conclusiones sobre los aspectos revisados y trabajados durante la investigación-acción, descripción del logro alcanzado del proceso de intervención y la transformación de la práctica docente

Finalmente, se integra el apartado de referencias, que muestran las fuentes consultadas para respaldo de esta investigación. Se incluyen anexos, los cuales son documentos oficiales que fueron utilizados para este trabajo de investigación, así como un apartado de apéndices que responden a elaboraciones o producciones propias utilizadas para este proyecto de investigación.

CAPÍTULO UNO

DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO Y PEDAGÓGICO

En el presente capítulo se aborda en primer lugar, la descripción y análisis de algunos trabajos, que previamente fueron revisados en relación al tema que estoy abordando, contrastando metodologías, estrategias y resultados, mismos que planteo como antecedentes de mi investigación. De igual manera todos los aspectos contextuales; caracterización de los sujetos de estudio, lugar donde tiene efecto, institución etc. así mismo, la normatividad y políticas educativas relacionados con el tema especialmente los de carácter curricular y finalmente, la aplicación de instrumentos y técnicas que dieron origen al diagnóstico socioeducativo para la identificación y planteamiento del problema de este proyecto de tesis.

1.1 Antecedentes

Actualmente, la preocupación por el bajo rendimiento escolar en nuestros estudiantes dentro de su formación académica, es una situación que se encuentra latente en las aulas, de aquí mi inquietud para la búsqueda de estrategias que puedan favorecer el buen desempeño y generar resultados favorables, por ello la intención de abordar un trabajo desde las competencias de la acción tutorial para contrarrestar el bajo rendimiento escolar en los alumnos del Tercer grado grupo A de la Escuela Secundaria General Xicohténcatl, por lo que me he permitido hacer una revisión de algunos trabajos que planteo a continuación como antecedentes de mi investigación.

En el contexto internacional recupero el trabajo de Peña Donayre (2014) en la tesis titulada *La tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del 1 al 6 grado de primaria* en la ciudad de Quito, Perú, donde se expone la problemática del bajo rendimiento escolar en los grupos de primaria manifestando

la necesidad de la elaboración de un plan de acción tutorial que permita al docente realizar un acompañamiento a los alumnos, y con ello favorecer su desempeño y rendimiento escolar, el autor aborda la situación a partir de un trabajo con acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, el trabajo resultó ser significativo, dado que al hacer el comparativo se observa una mejoría en los resultados de los educandos.

Este estudio tiene relación con mi proyecto porque al igual que mis acercamientos, es necesario el diseño de un plan de acción tutorial que me permita buscar actividades, y estrategias que generen impacto y coadyuven el rendimiento escolar de mis alumnos.

De igual manera, rescato la investigación de Josefina Álvarez Justel (2017) *La tutoría en secundaria*, realizada en los centros de educación secundaria en Barcelona España, donde manifiesta la importancia de facilitar la ayuda y asesoramiento a través de una intervención orientadora y tutorial a los jóvenes de este nivel y la forma de llevarlo a cabo es mediante un Plan de Acción Tutorial (PAT) que se concreta en un conjunto de acciones destinadas a orientar al estudiante en su proceso de desarrollo personal, académico, social, pero atendiendo áreas específicas; con respecto al alumnado (procesos de enseñanza, métodos de estudio), en atención a la diversidad e inclusión, orientación académica, prevención y desarrollo humano,

Me llama la atención este trabajo, debido algunos componentes que relaciono perfectamente con mi proyecto y es que la autora enfatiza que la educación a través del desarrollo de competencias emocionales puede ayudar al alumnado a aumentar su bienestar personal, social, académico y que la tutoría es un buen espacio para trabajar estos aspectos. Una investigación que define muy bien la manera en que se debe generar la acción tutorial, estableciendo líneas de trabajo claras y precisas, por lo que proporciona argumentos sólidos para mi proyecto.

Así mismo, retomo el trabajo de Velasco Andrade (2017) con la tesis denominada *Desarrollo de la acción tutorial dirigida al buen desempeño escolar de los estudiantes del quinto año de nivel secundaria*, implementada en la institución educativa Santa Magdalena Sofía, del distrito de Alto Selva Alegre, de la ciudad de Arequipa, Perú, donde describe la situación del grupo de secundaria en relación a sus bajos resultados, así como la pertinencia de la formación del profesorado para generar actividades relacionados con la acción tutorial y favorecer los resultados de los alumnos, por lo que autor toma como muestra a 15 estudiantes y desarrolla un plan de acción tutorial individual y grupal trabajando con una serie de actividades para mejorar hábitos y técnicas de estudio, motivación, desarrollo personal y social y algunas actividades recopiladas sobre “dinámicas efectivas para el educando” en sus resultados manifiesta que existe un avance significativo en el desempeño de sus estudiantes en comparación con resto del grupo.

Me parece adecuado y muy interesante la manera en que el autor desarrolla su investigación delimitando lo que considera que le hace faltan sus alumnos, además, demuestra que a través de una cadena de actividades dinámicas también puede favorecerse el rendimiento de los alumnos, mismas que puedo considerar, como parte de las acciones para el desarrollo de mi proyecto de intervención.

Por otra parte en el contexto nacional, me encuentro con el trabajo de Castillo y Gómez (2016) titulado *Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias* de la ciudad de México, este estudio fue aplicado a alumnos de primero, segundo y tercer grado, entre 12 y 15 años de edad, donde justamente retoman el problema del bajo rendimiento escolar de los alumnos y la función del tutor para colaborar en los procesos académicos y actitudinales de los estudiantes de secundaria, la metodología elegida fue investigación-acción participativa, que las autoras definen en una capacitación y la elaboración de un manual didáctico que apoye al tutor a tener un marco de referencia para la organización de las actividades en beneficio de su grupo, en el trabajo puede apreciarse un avance y mejoría en los alumnos pero también en la labor del tutor para guiar su práctica docente.

Me parece bastante enriquecedora la perspectiva de las autoras, coincidiendo en la postura de que muchas veces el docente no cuenta con las herramientas para guiar el trabajo de la acción tutorial, sin embargo, determinando las áreas que deben ser reforzados o bien focalizada la situación del grupo se delimitan acciones para abordar la situación.

Del mismo modo, retomo la tesina *La tutoría como estrategia para favorecer el rendimiento escolar en alumnos de tercer grado de secundaria*, presentada por Elizabeth Camarillo (2010), de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, que realiza una investigación de la importancia e impacto de la tutoría expresando que es una estrategia que apoya, orienta y da seguimiento a la formación personal y académica de los estudiantes de acuerdo con aptitudes, necesidades e intereses que actúa de manera preventiva evitando reprobación y deserción escolar. Un trabajo que emite algunas recomendaciones de estrategias de aprendizaje que puede recurrir el tutor para mejorar paulatinamente el rendimiento escolar en sus estudiantes, así como la necesidad de estructurar planes de acción tutorial.

Este trabajo es relevante para mi proyecto de investigación, pues como docente de la escuela secundaria Xicohtécatl, debo promover la estructura adecuada de la elaboración de planes de acción tutorial, generando un trabajo colaborativo con los tutores de grupo para desarrollar estrategias de intervención en beneficio de nuestros alumnos y mejorar el rendimiento escolar de nuestra institución.

La revisión y consideración de estos trabajos de investigación me permiten tener como referencias argumentos sólidos que irán enriqueciendo mi proyecto de intervención además de exponer lo que se ha hecho hasta el momento, desde qué perspectivas se ha abordado y cuáles han sido los resultados para poder así precisar la línea de acción a trabajar.

A continuación, presento la caracterización de mi objeto de estudio, así como los principales elementos que lo rodean; familia, contexto, comunidad educativa,

etc. para ir comprendiendo algunas situaciones que se encuentran presentes alrededor del tema.

1.2 Contexto

Mi nombre es Gabriela Panzo Coyohua laboro en la Escuela Secundaria General Xicohtécatl, turno matutino/ vespertino con Clave 30DES00950 perteneciente al sector 04 de la zona 012 ubicada en la Colonia Santa Leticia del municipio de Fortín de las Flores, Ver. Mi centro de trabajo se ubica en la región de las Altas Montañas, perteneciente a la zona centro del Estado de Veracruz, las principales ciudades en esta región son poblacionalmente Córdoba, Orizaba, Ixtaczoquitlán y desde luego Fortín concentrando un alto nivel de desarrollo económico e influencia regional junto con los municipios cercanos de Huatusco, Cd. Mendoza, Nogales, Rio Blanco, Tezonapa, Zongolica, Coscomatepec, entre otros.

Fortín es uno de los 212 municipios del Estado de Veracruz, destacado por su floricultura de ahí su nombre oficial Fortín de las Flores, colinda al norte con el municipio de Chocamán, al sur con los municipios de Naranja y Ixtaczoquitlán, al este con los municipios de Córdoba y Amatlán de los Reyes, al oeste con los municipios de Chocamán y Atzacan.

Por su parte, la colonia Santa Leticia lugar donde se ubica el plantel, es una zona urbana que cuenta con servicios públicos básicos, agua, luz, drenaje, servicios de cable, bancos, compañías telefónicas y la escuela está ubicada a las orillas de la ciudad, datos obtenidos de la encuesta intercensal 2015, por el *Consejo Nacional de Población* (CONAPO), que es un organismo de carácter público, encargada de realizar la estadística de habitantes.

La escuela Xicohtécatl ofrece educación nivel secundaria, modalidad general, cuenta con la infraestructura adecuada para dar un servicio educativo de calidad, respecto a la dimensión del terreno total de la institución es de 10010m² con superficie total construida de 3822m², del cual el área total de las aulas es de

864m² contando con 6 edificios. Conformada por 1 dirección, 19 aulas con una superficie promedio de 58m², 1 laboratorio, 6 aula- taller, 1 aula de medios equipada con proyector y 35 computadoras que fueron donadas por el H. ayuntamiento de Fortín; 3 cubículos para uso de las academias, 1 biblioteca escolar, 1 cooperativa, 4 baños (en malas condiciones): 1 para las alumnas, 1 para los alumnos y 2 baños para el personal; 2 bodegas, 1 explanada techada para actos cívicos y actividades deportivas y 1 área verde para actividades diversas.

La escuela es de organización completa, es una institución pública, de sostenimiento Federal, conformada por una plantilla total de 58 personas de los cuales: 23 son hombres y 36 mujeres cuyas funciones se describen a continuación: 1 director efectivo, 1 subdirector académico, 40 docentes frente a grupo: hombres 19 y 21 mujeres, 6 administrativos, 1 personal de apoyo, 2 trabajadoras sociales, 3 prefectos, 2 laboratoristas, 1 contralora y 1 personal externo de la *Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular* (USAER) solo en el turno vespertino. En relación a la preparación académica del personal: 9 docentes cuentan con maestría, 33 tienen licenciatura, 8 con carta de pasante de licenciatura, 4 con carreras técnicas y 4 con bachillerato.

En lo que refiere al clima escolar, entre la plantilla se crea un ambiente colaborativo adecuado, pues el 65% de los docentes son jóvenes cuyas edades oscilan entre 26 a 50 años de edad y el otro 35% están entre 51 a 63 años. Se cuenta con el apoyo del *Consejo Escolar de Participación Social en la Educación* (CEPS) y la *Asociación de Padres de Familia* (APF), cuyo objetivo es coadyuvar a las necesidades de la institución para fortalecer el logro de las 4 prioridades educativas, y con ello que los docentes se centren en el proceso educativo, en el logro de los aprendizajes esperados conforme al Plan y Programa de educación básica Nivel Secundaria. El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Treviño, 2010).

La institución no cuenta con programas de gestión, lo necesario es cubierto por la sociedad de padres de familia, por lo que considero pertinente el apoyo por parte de directivos para hacer la gestión y mejorar nuestra escuela, pues como en muchas otras se requiere de ciertos espacios, materiales y recursos para llevar a cabo nuestra labor.

Las familias de nuestra comunidad escolar en su mayoría tienen un nivel socioeconómico medio bajo, en promedio el 60% laboran en empresas locales de producción o servicios, muchos de ellos se emplean en empresas que están asentadas cerca de la escuela, ya que pertenecen a un corredor comercial: tiendas de autoservicio, departamentales, supermercados, restaurantes, bancos, cine, casino, empresas de telecomunicación; un 15% son profesionistas que trabajan en ciudades cercanas: Córdoba, Orizaba, Fortín, Cuitláhuac, Yanga, Huatusco, etc., el 25% restante se dedican al comercio informal, oficios diversos, agricultura y algunos de ellos tuvieron la necesidad de emigrar a otras ciudades, los cuales en su mayoría residen en Estados Unidos y zonas fronterizas, tomado de la ficha de entrevista a padres (Anexo 1).

Es importante tomar en cuenta las circunstancias que rodean o envuelven el lugar donde desempeñamos nuestra función docente, para comprender alguna situación determinada, de acuerdo a SEP (2017) "Cada escuela debe fomentar procesos de aprendizaje considerando las distintas necesidades y contextos de los estudiantes, y así pueda encontrar la mejor manera de desarrollar su máximo potencial" (p.75) expresando así la necesidad de estrechar la relación escuela-comunidad para comprender situaciones que posibiliten el aprendizaje de los alumnos

Por otra parte, el nivel socio – económico de las familias obliga a los padres o tutores a trabajar todo el día para solventar los gastos de la casa lo que trae como consecuencia dejar a los jóvenes solos y sin vigilancia, recalando que además la zona en la que viven pertenece a una zona conurbada, un área dormitorio donde la mayoría de las familias trabajan todo el tiempo y prácticamente solo llegan a

descansar, esta dinámica social propicia que el tiempo libre de los alumnos sea mal empleado en actividades no apropiadas para su edad y no cumpliendo con sus actividades escolares.

En matrícula escolar se cuenta con 466 alumnos del turno matutino y 34 del turno vespertino, haciendo hincapié que en este último hay un grupo de cada grado escolar, es decir hay 6 niños en primer grado grupo g, 10 en segundo g y 16 en tercero g con un total de 500 alumnos dentro de la institución. Cabe mencionar que en el turno de la tarde se cuenta con el apoyo de USAER y es por ello que algunos padres acuden a la institución para inscribir a sus hijos que requieren este servicio, los cuales son recibidos y atendidos.

Para poder hacer una descripción de cómo es el ambiente áulico me centraré en mi grupo tutorado, con quienes llevé a cabo mi intervención, puesto que soy docente de secundaria general y por ende trabajo por hora/ asignatura, hago mención que en este grupo me corresponde trabajar con la asignatura de Formación Cívica y Ética 3, Autonomía Curricular (reforzando el área de español en cuanto a lectura y escritura) Tutoría y Educación socioemocional (anteriormente orientación y tutoría), asignatura que se enriquece ahora con el enfoque socioemocional en nivel secundaria.

Tercer grado grupo a, turno matutino integrado por 22 jóvenes; 8 mujeres que corresponde al 36.36% y 14 varones equivalente al 63.63% del total de grupo, entre edades de 13 y 14 años, de los cuales son provenientes de Los Lienzos, San Marcial, Pueblo de las Flores, Crucero Nacional, pertenecientes a las diferentes zonas del municipio de Fortín Ver., así como de la ciudad de Córdoba. De acuerdo a las fichas descriptivas (Anexo 2) del ciclo 2019-2020, realizadas por los docentes a cargo del grupo, los intereses de mis alumnos son diversos; hay gusto por la música, 2 poseen características de líder, 8 muestran interés por expresarse oralmente, por escrito y por lectura; 3 son introvertidos y tímidos; 2 alumnas muestran habilidad matemática, 3 jóvenes se inclinan por el arte. Es un grupo que

manifiesta interés por las salidas entre amigos, al cine, el deporte y las redes sociales.

Con respecto a las familias, pues bien, durante mucho tiempo la familia nuclear (padre, madre e hijos) se consideró como modelo tradicional, sin embargo, los cambios económicos, políticos y socio culturales que se han gestado a lo largo del tiempo han reconfigurado esta estructura, a tal punto y de acuerdo a algunos autores e investigadores manifiestan que, es posible hablar de más de 11 tipos de familia con características propias.

En particular, y analizando el modelo familiar de mis estudiantes del grupo de tercer grado de secundaria observo 2 tipos de situaciones, en primer lugar, identifico a las familias de tipo monoparental que se encuentran conformadas básicamente por la madre o el padre y sus respectivos hijos, se trata de uno de los tipos de familia más frecuentes donde la madre asume toda la responsabilidad de la estructura familiar, mientras que la figura paterna está ausente. No obstante, cada vez es más común encontrar familias monoparentales en los que el padre es quien lidera a la familia.

Por otra parte, también dentro de mi grupo de estudiantes sobresalen las familias compuestas, que, en este caso, se forma cuando una pareja con hijos se separa, y cada uno de los integrantes de la pareja pasa a formar una nueva familia, por lo que, los hijos pasan a tener hermanastros y pueden convivir con uno de sus padres o compartir la convivencia con el progenitor principal y la familia que ha creado el otro progenitor, situación predominante en la comunidad escolar donde laboro.

Como puede notarse la desintegración familiar es muy común en el entorno de mis estudiantes, desafortunadamente en el medio y nivel en el que laboro, el papel que desempeñan las familias incide totalmente, creo que debe existir cierto apoyo para generar un trabajo compartido, y es difícil cuando un porcentaje de mis alumnos viven una situación familiar incierta por ejemplo; el joven que se encuentra

bajo la tutela de la madrastra, la mamá, solo el papá o de la tía etc. todas estas características, personalidades, comportamiento se ven reflejados en mi aula, desencadenando así problemas de conducta, rezago educativo y bajo rendimiento escolar.

Probablemente también, debido a que muchas familias se encuentran divididas, el jefe de hogar, en este caso muchas de las madres que quedan a cargo de los hijos, trabajan todo el día, los jóvenes dedican su tiempo en cosas no meramente escolares cuando se encuentran en su hogar, esta falta de atención también puede ser un determinante en el rendimiento escolar de los educandos, misma razón por la cual existe poco apoyo hacia la escuela, en cuanto a reuniones, juntas informativas, actividades que la institución genera; día de las madres, fin de cursos, entrega de boletas, actividades en aula, etc.

Estas barreras/ dificultades son resultado de efectos negativos ejercidos en los alumnos por entornos desfavorables (familias monoparentales, familias compuestas, hijos abandonados, adolescentes con familias que viven en situaciones de violencia, bullying escolar, baja autoestima, etc.). Por lo que el reconocimiento de esa diversidad en el aula en cuanto a contexto familiar, prácticas religiosas, nivel socioeconómico, características propias de los estudiantes, entre otras es un primer paso para abordar una educación para todos e identificar ambientes que propician el llamado rezago educativo, bajo rendimiento escolar o en el peor de los casos, fracaso escolar.

De acuerdo a Ausubel (1993) "El aprendizaje en circunstancias educativas, depende de un conjunto de condiciones internas (afectivas y cognitivas) y contextuales (familia, escuela comunidad)" (p.14), reafirmando así la consideración del docente para tomar en cuenta las condiciones en donde genera el trabajo o bien de qué manera el medio en el que se desenvuelve le permitirá avanzar en su labor, ajustándose a este contexto y a las necesidades de los alumnos.

Así también menciono que los sueldos de las familias oscilan entre los 3000 y 6000 pesos mensuales, número de hermanos de 1 a 4 ningún miembro del grupo habla lengua indígena o extranjera, en cuanto a sus viviendas: 60 % propia; 15% prestada; 25% rentada, todas con drenaje, baño, agua y servicio de luz, datos tomados de una ficha de entrevista a padres de familia. Sin embargo, la situación económica que vive cada uno de ellos varia, desafortunadamente en mi grupo, se observa esta desigualdad desde el alumno que cuenta con los recursos necesarios cubriendo sus necesidades básicas, hasta aquellos que por las tardes se emplean en algún trabajo de medio tiempo.

Estas diferencias se notaron con la modalidad de trabajo a distancia derivado de la pandemia por Covid-19 declarado como emergencia de salud pública que dio inicio en la última semana del mes de marzo del 2020, entrando en acción las medidas sanitarias y de distanciamiento social para disminuir los contagios, por lo que en todas las escuelas a nivel nacional entramos en una fase de cambios y ajustes para brindar el servicio educativo, donde las *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (TIC) pasaron hacer la herramienta principal.

Desafortunadamente, los grupos de trabajo fueron reducidos, no todos contaron con los recursos para hacer frente a la nueva dinámica, la misma situación del confinamiento obligó al cierre de algunas tiendas, comercios, locales y así el desempleo de algunos padres de familia que, al no contar con un ingreso, los recursos y materiales para el trabajo escolar de los alumnos no pudieron ser posibles.

En cuanto a sus características de desarrollo: Los jóvenes viven el periodo de la adolescencia, en ellos se manifiestan caracteres sexuales secundarios, en el ámbito cognitivo se encuentran en el periodo de las operaciones formales lo que deriva en el pensamiento crítico- reflexivo, además muestran marcada preocupación por la imagen corporal y poco control de sus emociones. Todos tienen una relación respetuosa con sus maestros, sin embargo, la falta de cohesión de grupo, es muy marcada; los alumnos no concientizan ni limitan sus actos, sólo el

30% muestra cierto autocontrol, sus juegos son agresivos, tienden a desordenarse y dificultan el trabajo en equipo.

Este grupo mostró falta de interés por trabajar en las actividades de aula, apatía, actitudes negativas, algunas de las opiniones expresadas en diálogos generados en colectivo docente durante las sesiones de *Consejo Técnico Escolar* (CTE) manifestaron que los alumnos en general manifestaron un cambio radical, observados en sus actitudes rebeldía, apatía, considerando más notable el golpe de la etapa de la adolescencia, el aprovechamiento académico de los alumnos varió por completo, esta información se contrasta con las fichas descriptivas de los maestros que los atendieron en primer y segundo grado.

El grupo de Tercero A presentó una serie de situaciones que preocuparon al colectivo en general, dentro de las cuales se enlistan: falta de apoyo de padres de familia, poca participación de los alumnos, aunado a la falta de comunicación por parte de los compañeros docentes para generar acuerdos en apoyo a los alumnos, el bajo rendimiento escolar del grupo, esta última es la que me ocupó, pues consideré viable buscar alternativas que mejoraran las condiciones de los mismos.

Como expreso líneas atrás, este problema pudo ser el resultado de muchos factores, son diversas las circunstancias ligadas a ello, por ejemplo: en las primeras semanas de trabajo del ciclo escolar 2020-2021, convoqué una reunión para hacer un pase de lista, dar a conocer la forma de trabajo con las asignaturas que trabajarían, e información en general y tuve muy poca participación por parte de los padres de familia. También en el primer trimestre, algunos docentes me hicieron la observación de que el grupo no atendía a las indicaciones para la realización y entrega de actividades y recalcaron que había mucha apatía y renuencia para lo mismo.

Por otro lado, durante la tercera sesión ordinaria de CTE llevado a cabo en el mes de enero del 2021, como parte de un análisis sobre los avances académicos de los alumnos y producto de esa tercera sesión se generó un semáforo de

aprendizajes, el cual consistió en organizar a los alumnos de acuerdo a los resultados obtenidos en trimestre uno, colocando a todos aquellos estudiantes que lograron alcanzar un promedio menor o igual a 6.9 en requiere apoyo , de igual forma a todos con promedio de 7 a 7.9 en desarrollo y finalmente a los alumnos con promedio de 8 a 10 en el nivel esperado, los directivos sugirieron, el uso de gráficas, tablas, hojas de cálculo de Excel para generar el análisis.

Con este ejercicio, pude visualizar de manera clasificada la situación que guardaron mis estudiantes en el periodo evaluado, identificando aquellos que se encontraban en riesgo de no alcanzar los aprendizajes esperados, también me permitió comparar los resultados del grupo de tercero A con el resto de los demás, y corroborar que no fuese el único grupo con los promedios más bajos, sin embargo, fue uno de los que mayor presentó dificultades para realizar el trabajo generado en aula de manera presencial durante el trimestre uno.

Por otra parte, el grupo también presentó muchas incidencias para el trabajo a distancia, pues no hubo entrega de actividades ni tareas al 100%, evaluaciones incompletas, comunicación intermitente, situaciones que como expliqué anteriormente quedaron fuera del alcance de los mismos, pues el impacto de la pandemia afectó fuertemente la economía familiar que los medios para continuar su educación no fueron posibles para todos.

Por lo tanto, generando el análisis y la comparación con el resto de los grupos de tercero sobre el nivel de desempeño que llevaban durante el trimestre uno, avances individuales, trabajos en aula, sumando además las clases a distancia, resultó ser uno de los grupos con mayor foco de atención por presentar bajo rendimiento escolar.

Cuando dio inicio el ciclo escolar 2021-2022 ya de manera presencial, la institución optó que el regreso a las aulas fuese de manera paulatina por ser una escuela secundaria y debido a la cantidad de alumnos y plantilla docente, la dirección realizó la logística para un retorno a clases seguro y siguiendo los

protocolos de sanidad, decidieron que todos los grupos acudan a la escuela divididos a la mitad, la primera semana iría solo la mitad del grupo y la otra mitad el resto, de manera alternada, por lo que cada docente debía hacer el ajuste pertinente en sus planeaciones.

De los 22 alumnos activos de mi grupo que pasó a conformar el tercer grado grupo a, se dividieron para que los primeros 11 acudieran la semana inicial y el restante la semana posterior, y así sucesivamente, esperando las primeras semanas para observar su asistencia a clases, al principio hubo poca respuesta puesto que solo llegaban de 4 a 6 alumnos por semana, pero conforme transcurrieron los días se fueron integrando los demás.

El trabajo realizado con ellos, tal y como se estipularon los acuerdos del Taller Intensivo de Capacitación Docente y del CTE del ciclo 2021-2022 fue la de retomar los aprendizajes cuyo dominio se consideraban imprescindibles para aprender nuevos contenidos del grado que se iniciaba, concentrados en un plan remedial, que contempló el periodo agosto- noviembre 2021 para poder regularizar a los alumnos, y determinar la situación de los alumnos en cuanto al dominio de contenidos y aprendizajes.

También, como en cada apertura de ciclo, para poder generar la valoración diagnóstica del grupo, tomamos como punto de referencia, los planes y programas de estudio vigentes, la ficha descriptiva de grupo (Apéndice A), que en particular lo realiza el tutor de grupo, en este caso, una servidora, quien generó esas observaciones mismas que enriquecí con apoyo de los docentes que atendieron al grupo en su momento, de igual manera un concentrado de calificaciones del grado anterior (documento pendiente), que los administrativos hacen favor de proporcionarnos, además de las listas de cada docente para poder cotejar y establecer un punto de partida en común y realizar su valoración.

Los resultados del diagnóstico escolar que se complementó con las fichas descriptivas de los estudiantes y del grupo en general, el concentrado de

calificaciones, así como las reuniones que se establecieron entre colegiado, se observó que la situación del bajo rendimiento del grupo del Tercero A, aún permanecía. En cuanto a estilos de aprendizaje, de acuerdo al test aplicado modelo PNL (Anexo 3), determinó que el 35% del grupo (8) aprenden de forma visual; 34% (7) de manera auditiva y 31% (7) son kinestésicos.

Hasta este punto he tratado sobre la descripción de los principales actores involucrados, así como del contexto escolar, que envuelven mi tema de investigación, dando paso ahora en el siguiente apartado la revisión de algunas políticas públicas que fundamentan el interés de algunos organismos internacionales, nacionales y estatales sobre el bajo rendimiento escolar.

1.3 Normatividad y políticas públicas

Se ha determinado trabajar con el problema que radica en los alumnos de tercer grado de secundaria al encontrarse con situaciones de bajo rendimiento escolar, y tendré a bien buscar las formas de ir estructurando un trabajo de intervención dentro del cual podrán desarrollarse algunas estrategias que conviene precisar serán abordadas desde el área de tutoría y es que este espacio curricular en el nivel secundaria fortalece el trabajo docente, dando un acercamiento y trato más cercano a los alumnos, tal y como lo hace un maestro de nivel preescolar o primaria que tiene ese contacto, comunicación directa con el grupo asignado y saber cómo los alumnos van encaminados hacia el logro de sus aprendizajes.

Ahora bien, la situación del contexto escolar dentro del cual me desempeño aunado a las circunstancias que rodean a mis alumnos son múltiples, pero en especial es la del alumno de secundaria y su rendimiento escolar, pues derivado de realidades en torno al contexto familiar, los cambios propios de la etapa de adolescencia, y posiblemente no tener claro su proyecto de vida repercute sus niveles de rendimiento.

En lo que refiere al bajo rendimiento escolar, este ha sido objeto de estudio de numerosas investigaciones, su conceptualización ha sido determinada desde los enfoques que pudieran atribuir su significado y en ellas es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

Es así como me apoyo de algunas políticas públicas que han centrado su atención en cuestión al bajo rendimiento escolar, expresando que es importante tomar en cuenta la justificación que tienen los distintos documentos normativos que van de lo internacional hasta lo estatal porque dan cuenta de las observaciones precisas sobre cómo abordar estas situaciones que se encuentran vigentes dentro de las escuelas del nivel básico. Considerando, además que todas estas sugerencias han dado pie a las modificaciones en las distintas reformas educativas que ha experimentado nuestro país, buscando así mejorar la calidad de la educación.

En este sentido, en el contexto Internacional la *Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico* (OCDE 2012), plantea que, las diferencias entre los contextos socioeconómicos demográficos y en las trayectorias educativas de los alumnos explican el 15% de la variación de los bajos rendimientos entre los alumnos, en promedio en los países que lo integran. Por esta razón, este organismo advierte que son muchos los alumnos alrededor del mundo que se encuentran atrapados en un círculo vicioso de bajo rendimiento y desmotivación, que los hace seguir sacando malas notas y perder aún más su compromiso con la escuela

En efecto, el bajo rendimiento académico de los alumnos puede provenir de muchos factores, sociales, afectivos, económicos, etc. pudiera ser que tal vez también la falta de didáctica por parte de los docentes, sea un determinante por lo cual el alumno no muestra interés, y entonces los factores estarían relacionados con interés-motivación-emoción que llegan a vincularse con el proceso de enseñanza- aprendizaje por lo cual genera estos bajos resultados. De ahí que, el marco de las políticas educativas busca ir mejorando las estructuras en el sistema

educativo para favorecer el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes justamente OCDE (2012) también enfatiza que:

La agenda de políticas públicas para abordar el bajo rendimiento escolar debe incluir múltiples dimensiones, como: crear entornos de aprendizaje exigentes que apoyen a los alumnos; lograr la participación de padres y comunidades locales; alentar a los alumnos a que aprovechen al máximo las oportunidades educativas; identificar a los estudiantes con rendimientos bajos y ofrecer un apoyo focalizado para alumnos, escuelas y familias. (p.3)

Esta manera de visualizar el problema del bajo rendimiento, y contrarrestarla en nuestro sistema educativo, ha creado planteamientos que permiten ir colaborando en beneficio del rendimiento escolar, no solo en un periodo o ciclo, sino un aprendizaje permanente, donde los alumnos estén en continuo descubrimiento, desarrollando habilidades en todas sus facultades y dimensiones; cognitivo, social, afectivo, que propicie buen desempeño, buscando garantizar resultados de calidad en el aprendizaje.

Determinar esa calidad de la educación no recae precisamente en los docentes, puesto que es una labor de todos aquellos que se involucran en el proceso de aprendizaje del alumno, la educación es una responsabilidad compartida, y para responder a esa calidad es necesario, que cada uno de quienes se involucran en el proceso realicen un esfuerzo concertado para cumplir con cada una de las responsabilidades, por lo que los diversos agentes educativos (padres de familia, docentes, directivos, gobierno) desde sus trincheras deberán sacar a flote el trabajo tomando en cuenta que el alumno debe ser siempre el centro de la labor educativa.

Ante el bajo rendimiento escolar en los alumnos de secundaria, el papel del docente que funge como responsable de grupo, llámese tutor, ha sido pieza clave para poder intervenir en estos procesos y coadyuvar desde el ámbito de la acción tutorial, dando seguimiento a estas situaciones, su proceder desde este espacio curricular permite trabajar aspectos determinados dentro de un grupo de

estudiantes, bajo un plan de acción y desde esta mirada puede ser usada como estrategia de intervención para contribuir a mejorar el rendimiento escolar.

Anteriormente este espacio fue considerado como “orientación educativa” con el paso del tiempo y los cambios que se fueron presentado redefinieron su concepto, esta área dentro de las escuelas secundarias ha sido primordial y sobre todo del papel del orientador/tutor para colaborar en el rendimiento escolar de los estudiantes, así pues, la *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura* (UNESCO) menciona que:

La escuela debe llegar a hacerse una idea fidedigna del potencial de cada uno de sus alumnos y, en la medida de lo posible, sería necesario que hubiera orientadores profesionales disponibles para facilitar la elección del ámbito de estudio, diagnosticar las dificultades de aprendizaje y contribuir a resolver los problemas sociales de los alumnos. (1997, p.147)

Así que el papel que desempeñe el profesor/tutor, puede incidir en el rendimiento académico del alumno, por lo que debe investigar, leer, diseñar, crear ambientes para un verdadero aprendizaje, usar su creatividad, y buscar las formas posibles para suscitar el aprendizaje en sus alumnos, contribuyendo a disminuir el bajo rendimiento académico.

Por eso, en el contexto nacional la formación del maestro es un requisito que debe garantizarse y que el gobierno mexicano acentúa, como puede leerse en la *Ley General de Educación* (2019) art.64 fracción V “Garantizar la formación de todo el personal docente para que, en el ámbito de sus competencias, contribuyan a identificar y eliminar las barreras para el aprendizaje la participación, y preste los apoyos que los educandos requieran”, evidentemente, la tarea del docente en nivel secundaria es primero reconocer las características del adolescente, posteriormente la del grupo y así poder buscar en ellos oportunidades de crecimiento y de aprendizaje para ir contrarrestando el bajo rendimiento escolar.

Por otra parte, en el contexto estatal las autoridades educativas locales atendiendo la perspectiva de derechos humanos, manifiestan la necesidad de brindar un espacio a cada estudiante en las escuelas de todos los niveles, y a generar condiciones para que avancen entre los diferentes grados y niveles educativos, aprendiendo en un ambiente incluyente y de bienestar, así como concluir en la edad correspondiente.

De esta forma el *Programa Sectorial Veracruzano de Educación (PSVE) 2019-2024* manifiesta que, “Se requieren acciones dirigidas a mejorar los aprendizajes de los estudiantes y prestar especial atención a aquellos en riesgo de reprobación, con bajo logro educativo o con tendencia a abandonar sus estudios” (p. 45), por lo que trabajar en el diseño de estrategias para atender esta situación, es una tarea que requiere flexibilidad, empatía, disposición al diálogo, compromiso, capacidad crítica, atención, observación y sobre todo la práctica de competencias profesionales del docente para tratar en gran medida, disminuir los porcentajes del bajo rendimiento escolar e integrar a los estudiantes a la dinámica escolar.

Así que, enfocándose en prioridades derivadas de las reformas que surgieron en varios países con el fin de impulsar y transformar la educación, la *Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB)*, iniciada en 2004 se desarrolló como una política pública orientada a elevar la calidad educativa en nuestro país, buscando la articulación en el diseño y desarrollo del currículo para la formación de los alumnos de preescolar, primaria y secundaria, así como favorecer el desarrollo de competencias que permitieran alcanzar el perfil de egreso de la educación básica, por ello que el eje central de estudio del cual se plantea el problema del bajo rendimiento escolar, ha sido introducido en cada uno de los espacios pedagógicos que han dado pie a los distintos planes y programas de estudio en las diferentes propuestas curriculares que se han diseñado e implementado en cada sexenio.

Específicamente, el bajo rendimiento escolar ha sido abordado sobre todo en los planes de tutoría, el cual emiten planteamientos de como poder trabajar esta situación a través de los enfoques que se le han dado a este espacio en nivel

secundaria, por lo que, considerando las observaciones y sugerencias de los organismos internacionales para dar atención a este problema, surgen las propuestas de las reformas del 2011, 2017 y 2019 respectivamente.

Para sustento de este trabajo de tesis, retomo el currículo *2017 Aprendizajes clave para la Educación Integral*, planes y programas con los que actualmente estoy trabajando, teniendo un enfoque humanista, donde la educación tiene la finalidad de “Contribuir a desarrollar las facultades y el potencial de todas las personas, en lo cognitivo físico social, y afectivo, en condiciones de igualdad” (SEP, 2017, p.29) y que empieza a valorar el desarrollo de la dimensión sociocognitiva de los estudiantes, así como al impulso de sus emociones, el plan señala que:

El bienestar del estudiante, clave para el logro de aprendizajes relevantes y sustentables, requiere de la sinergia entre los aspectos cognitivos, emocionales y sociales, fortaleciendo la idea de que la persona y la personalidad no son divisibles en partes abstraídas del conjunto. (SEP, 2017, p.96)

Enfatizando la importancia de un aprendizaje efectivo con el acompañamiento tanto del maestro como de algunos otros agentes involucrados en la formación de un estudiante que pueden aportar ambientes y espacios propicios para el desarrollo emocional e intelectual del estudiante.

Ante esta reforma y siguiendo la línea de estas sugerencias, el papel del docente que imparte la tutoría en educación secundaria cobró un significado distinto al que se tenía en planes y programas anteriores, dado que ahora se le dio un énfasis con las habilidades socioemocionales que se pretendía se incluyera ya en los programas, así que ahora este espacio se le nombró: Tutoría y Educación Socioemocional, ubicada en el área de Desarrollo Personal y Social.

Así pues, el tutor de grupo en secundaria de acuerdo a SEP, es aquel docente que:

Le ha sido asignada una hora semanal de tutoría prevista para los tres grados de secundaria, que acompañará y guiará el crecimiento socioemocional y académico

de un grupo de estudiantes. Además, tiene la oportunidad de identificar situaciones que pueden obstaculizar su bienestar y disposición para el estudio, a fin de coordinar esfuerzos con otros actores de la escuela para contrarrestar sus efectos negativos. (2017, p. 172)

Es importante apuntar que el docente a cargo de la tutoría, tiene la responsabilidad de conocer las características de la adolescencia, para reconocer oportunidades de crecimiento y aprendizaje por lo que entonces la tutoría en este planteamiento, se convierte en el mecanismo mediante el cual se puede acompañar a los estudiantes y ayudarlos a fortalecer su capacidad socioemocional, cognitiva y académica mejorando su rendimiento escolar. La propuesta de trabajar dimensiones socio cognitivas, así como al impulso de las emociones, han guiado y resignificado el trabajo del docente de tutoría con este enfoque que le otorgó el currículo 2017, puesto que aportan elementos para abatir el bajo rendimiento escolar.

Ahora bien, *La Nueva Escuela Mexicana (NEM) 2019*, es una propuesta curricular actual, que, aunque no se han especificado los planes y programas que operaran, ya tiene bases y orientaciones pedagógicas que se han introducido en la educación básica de nuestro país como parte de una transformación educativa que inició con el actual gobierno, por lo cual considero importante también retomar algunos planteamientos, ajustándolo a las líneas pedagógicas que exige la nueva estructura educativa actual.

En cuanto a este nuevo modelo educativo tiene por objetivo ser democrática, integral, humanista, equitativa, inclusiva, de excelencia, que atienda equilibradamente los ámbitos de formación del ser humano, además de ser obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica. En lo que respecta a las dimensiones, se puede leer en el *Artículo 3° constitucional*:

La educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el

amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje. (2019, p.1)

En efecto, considera pertinente promover un aprendizaje que cumpla con las características de nuestro contexto social, una educación con enfoque inclusivo, pluricultural, equitativo durante el trayecto de la formación escolar, por lo que nuevamente el papel del maestro cumple una relevancia ante esta nueva exigencia educativa, pues se debe considerar lo que es prioritario tienen que aprender los alumnos, contar con información sobre sus necesidades, problemas y condiciones que se presentan en el contexto donde viven y se desarrollan ya que ahora se puntualiza que se debe trabajar bajo el enfoque de derechos humanos y en igualdad de condiciones.

Esto va a permitir que, como profesores podamos seleccionar contextualizar y adecuar aquellos aprendizajes y contenidos que se consideran relevantes, pues de acuerdo a la propuesta, sus planes y programas de estudio operarán con perspectiva de género y con una orientación integral lo que hace una labor más completa que establece el trabajo por mencionar algunos con; la enseñanza del civismo, las lenguas indígenas de nuestro país, el deporte, promoción de estilos de vida saludable, la filosofía, la tecnología, la innovación, éstos dos últimos claro ejemplo con la situación que vivimos de confinamiento por pandemia ha sido un punto crucial por el cual, debemos incluir el uso de las tecnologías de la información y comunicación como medios que pueden transformar la práctica educativa.

Ante el establecimiento de nuevas políticas que se subrayan son incluyentes y transversales, el Artículo 3° también enfatiza algunas características en sus incisos f), g), h), i) que es conveniente considerar, puesto que nuestro país atraviesa momentos de cambios en la manera de concebir la educación y sobre todo opino están estrechamente relacionados con miras a mejorar la atención y elevar la calidad.

Vinculándolo por otra parte con este proyecto de tesis que aborda el problema del bajo rendimiento escolar es importante tomar en cuenta estos elementos que menciona la propuesta curricular, ya que debo promover condiciones y atender aspectos muy puntuales que favorezcan la mejora de los aprendizajes de mis estudiantes de secundaria. De esta manera, se expresa en los incisos antes mencionados estas características/condiciones que debe cumplir la educación que se imparte en nuestro país y que de acuerdo al Artículo 3° expresa que:

- f) Será inclusivo, al tomar en cuenta las diversas capacidades, circunstancias y necesidades de los educandos. Con base en el principio de accesibilidad se realizarán ajustes razonables y se implementarán medidas específicas con el objetivo de eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación;
- g) Será intercultural, al promover la convivencia armónica entre personas y comunidades para el respeto y reconocimiento de sus diferencias y derechos, en un marco de inclusión social;
- h) Será integral, educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas cognitivas, socioemocionales y físicas que les permitan alcanzar su bienestar.
- i) Será de excelencia, entendida como el mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad... (2019, p.4)

En este sentido recalca la importancia de impartir una educación que no solo se centra en la acumulación de conocimientos, si no abarcar otras dimensiones que han sido consideradas importantes en el proceso formativo y que además en el marco de atender el reconocimiento de la diversidad, inclusión y equidad, se acentúa la necesidad de promover y desarrollar prácticas interculturales donde la igualdad supone el derecho de cada persona de ser diferente y a partir de ello, ser educados en su propia diferencia.

Al mismo tiempo, dentro del documento *Principios y Orientaciones Pedagógicas* de la NEM se enuncia que:

Estar en la escuela es una condición para ejercer el derecho a la educación; este derecho sólo es efectivo cuando las niñas, niños, adolescentes y jóvenes: Son consideradas personas que provienen de contextos sociales, territoriales, económicos, lingüísticos y culturales específicos; inscritos en procesos de desarrollo bio-psico-social, que requieren que la enseñanza y el aprendizaje, la planeación y la evaluación se realicen con miras a fomentar las potencialidades de las y los estudiantes con base en sus necesidades, diferencias y expectativas. (2019, p.18)

De esta manera, se puntualiza la labor del docente para atender el interés, la detección de necesidades y las potencialidades de los estudiantes, así como los desafíos del contexto pues menciona serán los ejes reguladores de la actividad en el salón de clase y por supuesto reafirmando que las Niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNA) tienen que ser considerados en igualdad de capacidades y disposiciones para aprender, en especial atención aquellos que provienen de contextos en situación de vulnerabilidad y esto lo vinculo, no solamente de quienes provienen de comunidades en situación de marginación, que hablan alguna otra lengua o de alguna cultura distinta, sino también a esos múltiples contextos en situación de vulnerabilidad (contexto familiar con situaciones de violencia, familias fracturadas, desigualdad económica, procedencias sociales distintas) que se da también en muchas de nuestras instituciones.

En uno de los principios en lo que se fundamenta la NEM, al igual que el Artículo 3° hace énfasis en la promoción de la interculturalidad, pues fomenta la comprensión y el aprecio por la diversidad cultural y lingüística, así como el diálogo y el intercambio intercultural sobre una base de equidad y respeto mutuo, al respecto el mismo documento sobre lineamientos y principios pedagógicos emitido por la SEP, señala que;

Es necesario que no se aborde la interculturalidad como un programa bilingüe, algo muy común en Latinoamérica, sino que permee el sistema, es decir trabajar la interculturalidad desde una perspectiva que incluya elementos históricos, sociales, culturales, políticos, económicos, educativos, antropológicos, ambientales, entre otros. En este sentido, debe concebirse la interculturalidad como la posibilidad de

entender las ciencias, matemáticas y los fenómenos sociales desde la forma de pensamiento y cosmovisión propios de cada lengua originaria. (2018, p. 9)

El término “interculturalidad” es bastante amplio, reconoce múltiples aspectos, no está precisamente ligado a la educación indígena o un tipo de programa bilingüe como se expresa arriba, es cierto se vincula con el reconocimiento de la lengua, la cultura, la historia, prácticas sociales, y en el reconocimiento de la diversidad, pero también puedo observar este concepto desde ese mismo reconocimiento de la diversidad en el aula, en cuanto a; contexto familiar, prácticas religiosas, nivel socioeconómico, cultural, lingüística, de género, de estilos de aprendizaje, características propias de los alumnos, de grupos sociales, y basado en ello, se debe considerar a todos los alumnos en igualdad de condiciones, capacidades y disposiciones para aprender.

Así mismo, dentro de toda la política educativa de la NEM, entra también en vigor el documento que emite los *Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar*, que expone de manera clara que los perfiles profesionales responden a una docencia enfocada a la atención personal y desde una visión humanista de la formación de los alumnos, así como en el logro de aprendizajes, que la enseñanza es una práctica que supone un alto grado de responsabilidad y compromiso ético para favorecer el manejo de competencias de manera integral, resaltando el acceso a un servicio educativo con equidad, inclusión, excelencia e interculturalidad.

En el marco de la interculturalidad, se puede leer en la dimensión 1: Una maestra, un maestro que asume su quehacer profesional con apego a los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana, la importancia de:

Poner en el centro de su preocupación la protección de los derechos de las niñas, los niños y adolescentes, al tiempo que reconoce sus capacidades, talentos, necesidades, intereses, emociones y características familiares, sociales, culturales

y lingüísticas, con formas propias de pensar, sentir e interactuar con el mundo natural y social. (SEP, 2019, p.17)

Evidentemente, plantea que los maestros renovemos las prácticas pedagógicas, a fin de aportar al desarrollo y aprendizaje de los alumnos, tomando como referente básico sus características y condiciones de vida, ya que muchos de ellos se han desarrollado en ambientes familiares y culturales muy distintos, tienen formas habituales de usar el lenguaje, de relacionarse y aprender de los demás, por lo que estas situaciones nos permitirán, no solamente reconocer a los alumnos como únicos y en el grupo apreciar la diversidad, si no la posibilidad de ofrecer oportunidades de aprendizaje variadas, interesantes, acordes con las necesidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, en las que todos se sientan incluidos y motivados a participar, planteamiento que me permite revisar las condiciones de mis estudiantes de tercer grado de secundaria para favorecer su rendimiento escolar.

Como puede leerse, ya en los primeros lineamientos pedagógicos de este modelo educativo, enfatiza la importancia de trabajar diferentes ámbitos de formación del ser humano, como lo es lo cognitivo, socioemocional, moral, entre otras.

De igual manera, la importancia que le asignan al área de tutoría en educación secundaria, para monitorear y dar un seguimiento a los estudiantes, puede llegar a contribuir en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, y así poder repercutir en los niveles de desempeño de los mismos, aportaciones que como hemos leído hasta el momento se desprenden de la normatividad pública en relación a mejorar el rendimiento escolar.

1.4 Planteamiento del problema

El tercer grado grupo a, presenta dificultades para el trabajo académico observándose en el nivel de rendimiento escolar, situación que ha sido reflejado desde grados anteriores, acentuándose aún más con el inicio del ciclo escolar 2020-2021 en primer lugar porque costó mucho trabajo ponerme en comunicación con los

estudiantes para generar el trabajo en la modalidad a distancia, a pesar de haber contado con el apoyo de los compañeros administrativos y docentes que estuvieron trabajando con ellos inicialmente, una vez realizada la búsqueda de información logré contactarlos.

De acuerdo a las observaciones por parte del colectivo docente durante las sesiones de *Consejo Técnico Escolar* (CTE) de ese periodo lectivo, expresaron su inconformidad ante la poca respuesta por parte de los alumnos de tercer grado para el trabajo de aula, se dio a conocer un semáforo de aprendizajes (estadística que realizamos para determinar los niveles de desempeño académico, producto de cte.) de la evaluación correspondiente al trimestre uno y como consecuencia el grupo fue focalizado en situación de riesgo, debido a los bajos resultados obtenidos.

Realicé llamadas telefónicas a padres de familia, para exponer la situación de cada uno de sus hijos con relación a su desempeño, pues en las juntas convocadas a través de plataformas la respuesta fue poco favorecedor, algunos por situaciones de tiempo y trabajo no pudieron atender al llamado, algunos por apatía y desinterés por el proceso formativo de los hijos y otros más por situaciones familiares, este monitoreo vía telefónica me permitió indagar algunos aspectos a considerar que pudieron estar interviniendo en su bajo rendimiento.

Entre la información que obtuve, fue en primer lugar; cuestiones de apatía, desinterés, falta de motivación en los estudiantes, mal empleo de su tiempo libre, por lo tanto, algunos compañeros docentes sugirieron en algún momento un diálogo en academia, generar un espacio de trabajo para abordar el proyecto de vida, lo cual me pareció muy conveniente, debido a los cambios de los estudiantes, pero a la par porque ya se encuentran en el último grado escolar de secundaria y se considera prudente orientarlos hacia un proceso de toma de decisiones.

De igual manera, me encontré también con que durante este periodo de confinamiento algunas de sus familias que eran considerados de tipo nuclear se separaron y por lo tanto la estabilidad emocional de los alumnos perjudicó su

proceso de aprendizaje, puesto que el joven al encontrarse en una situación de desventaja de decidir estar con la mamá o papá o en el peor de los casos que uno de los dos decida llevárselo, dificultó centrarse en sus actividades académicas, por lo cual, no estaba respondiendo de manera positiva y generó bajo rendimiento.

Con esto, se enfatiza que en el grupo prevalen las familias de tipo monoparental y compuesta, que de los 22 padres de familia en el periodo de trabajo a distancia 10 fueron constantes y hubo comunicación sostenida, del resto la comunicación fue intermitente, pues en ocasiones debía indagar con quien de los padres se encontraba el alumno. Los 12 profesores que continuaron atendiendo al grupo fueron colaborativos al tomar en cuenta las situaciones de los alumnos, así como su disponibilidad para poder establecer formas de recuperar y apoyar a los estudiantes y sumarse en actividades en beneficio de los estudiantes.

La identificación de las barreras para el aprendizaje y la participación es una tarea fundamental para la escuela inclusiva, ahora con las nuevas orientaciones pedagógicas propuestas por el nuevo currículum educativo en nuestro país, se declara que debemos ir determinando aquellas condiciones que obstaculizan el proceso de aprendizaje en nuestros estudiantes, ya que en la medida en que se puedan minimizar o eliminar, se tendrá una mayor oportunidad de desarrollar sus habilidades cognitivas, en este sentido Pizarro afirma que:

Es necesario recordar que, al eliminar barreras dentro de las aulas o los centros escolares, no solo se beneficia a algún alumno en particular, sino que se logra impactar en todas y todos los alumnos, ya que el principio de la inclusión es el reconocimiento de la diversidad. (2019, p. 147)

Hoy en día podemos observar esa diversidad en nuestros contextos educativos a partir de necesidades, capacidades, intereses, características, estilos y ritmos de aprendizaje en los estudiantes. Lo anterior mencionado, de ninguna manera deberá representar una barrera, sino más bien una fuente de riqueza en la cual podemos ir trabajando a medida que vayamos incluyendo en nuestro quehacer docente, nuevas prácticas educativas acordes a las necesidades de los alumnos.

Así pues, se cumple con los principios de la llamada educación inclusiva que permite garantizar el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos nuestros estudiantes. Delimitar estas situaciones que ahondan en nuestra aula, es una tarea compleja sin embargo con el uso de instrumentos y algunas técnicas, se puede hacer posible la detección de algunas dificultades que pueden estar latentes en nuestros estudiantes.

Es por ello, que para la identificación del problema sobre el bajo rendimiento escolar en mis alumnos del tercer grado grupo A, me di a la tarea de aplicar algunos instrumentos para poder generar el diagnóstico socioeducativo, el cual constó de 2 encuestas, una aplicada a compañeros docentes y otra a padres de familias, el análisis de los resultados del *Sistema de Alerta Temprana (SISAT)* del ciclo 2019-2020 pues en el periodo 2020-2021 por motivos de contingencia sanitaria por Covid 19 no se realizó, además un semáforo de aprendizaje, producto de la tercera sesión del CTE ciclo 2020-2021 y un análisis FODA, pues en este proceso consideré pertinente la práctica reflexiva de mi intervención docente para así poder determinar las situaciones que estaban incurriendo en mi grupo de estudiantes.

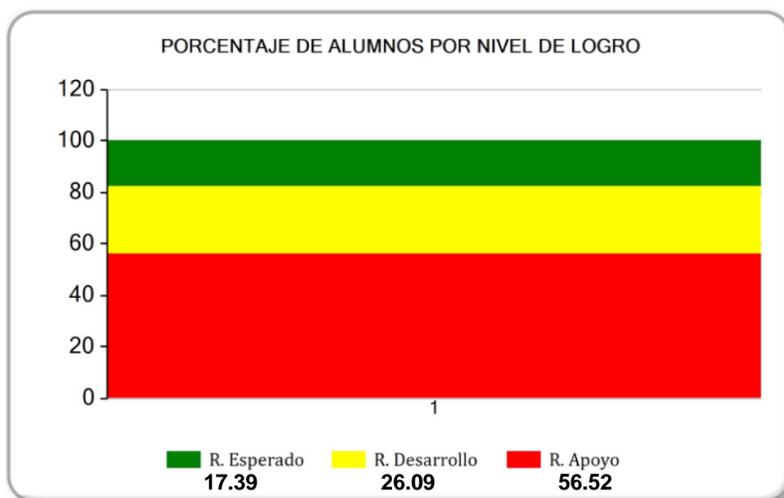
En primer lugar, recurrí a los resultados del SISAT un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos que permite a los colectivos docentes, a los supervisores y a la autoridad educativa local contar con información sistemática y oportuna acerca de los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los aprendizajes clave o incluso de abandonar sus estudios. Asimismo, permite fortalecer la capacidad de evaluación interna e intervención de las escuelas, en el marco de la autonomía de gestión. De acuerdo a SEP su propósito es:

Contribuir a la prevención y atención del rezago y el abandono escolar, al identificar a los alumnos en riesgo. Además, permite dar seguimiento a los avances que se espera obtener con la intervención educativa que decidan los maestros para atender a los estudiantes. De esta manera, el SisAT se vuelve una herramienta de apoyo para el trabajo colegiado del Consejo Técnico Escolar y un referente

importante para el establecimiento de acciones de asesoría y acompañamiento a las escuelas por parte de la supervisión escolar (2017, p.6)

Este instrumento fue aplicado durante ciclo escolar 2019-2020 evaluando Cálculo, Exploración de Lectura y Exploración de Textos para observar cómo había sido el desempeño del grupo y contar con un panorama general sobre sus niveles de logro (Figura1).

Figura 1. Resultados de Exploración de Cálculo

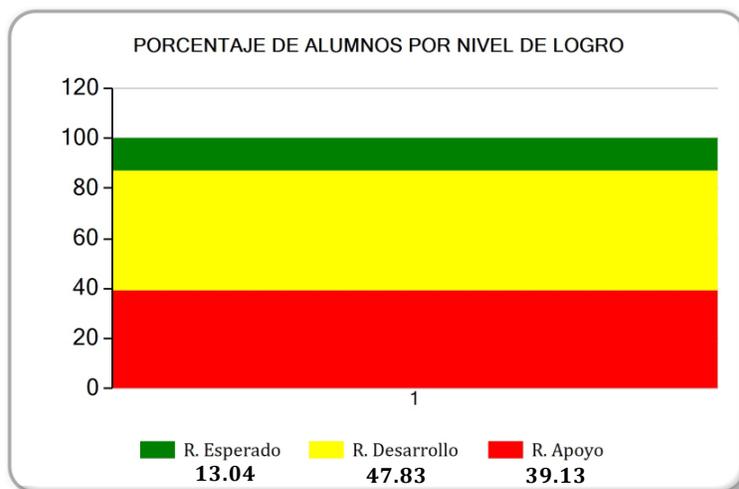


Fuente: Sistema de Alerta Temprana 2019-2020.

Como se puede apreciar, en el área de Cálculo el 56.52% del grupo que corresponden a 13 niños del total se ubican en requiere apoyo, el 26.09% equivalente a 6 jóvenes se situaron en desarrollo y el 17.39% que son 4 alumnos se colocaron en nivel esperado.

Por otro lado, la misma prueba SISAT que evalúa la dimensión de Exploración de Lectura aplicada a los estudiantes hallé los siguientes resultados (Figura 2)

Figura 2. Resultados gráficos de Exploración de Lectura



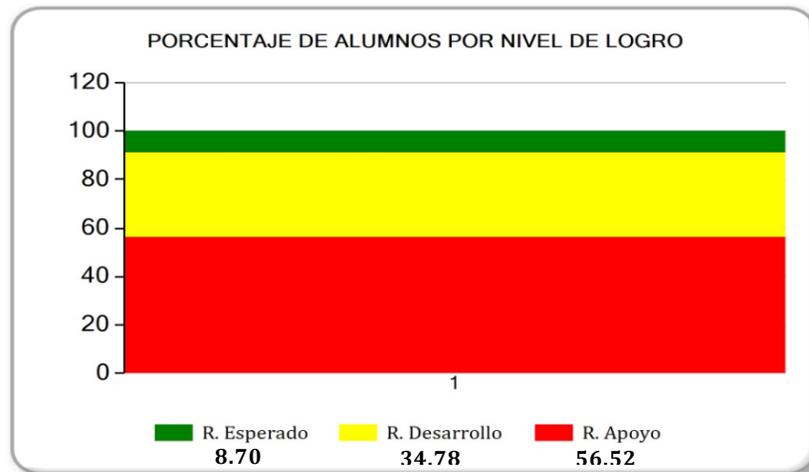
Fuente: Sistema de Alerta Temprana 2019-2020.

Como logra observarse los porcentajes que encierra esta prueba demuestran que del total del grupo solo 3 alumnos equivalente al 13.04% se encuentran en un nivel satisfactorio ubicándose en la columna de esperado, el 39.13% que corresponden a 11 alumnos se sitúan en el nivel en desarrollo lo cual quiere decir que se encuentran en un estatus intermedio, finalmente el 39.13% igual a 9 alumnos se ubicaron el nivel requiere apoyo.

En su momento trabajaron mucho con los alumnos para mejorar y poder avanzar para cambiar de nivel pues generalmente en estas pruebas nacionales los porcentajes del nivel de aprovechamiento de los alumnos se ve afectado, por el tiempo, por la premura de su aplicación y los alumnos no se dan el espacio para atender las indicaciones o bien son alumnos que faltan de manera regular.

Finalmente, en la prueba en su apartado de Exploración de Textos, los alumnos mostraron los siguientes resultados (Figura 3).

Figura 3. Resultados gráficos de la Exploración de Textos

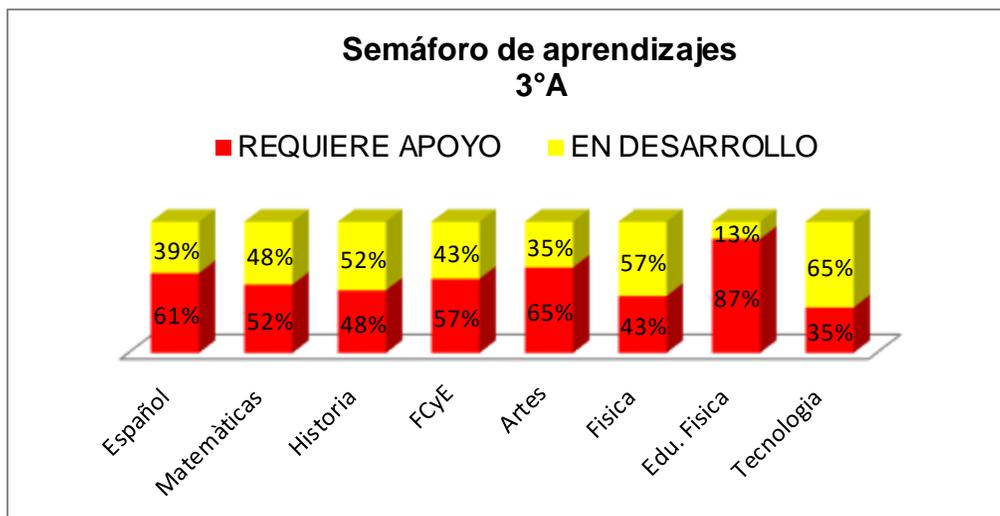


Fuente: Sistema de Alerta Temprana 2019-2020.

Del 100% de los alumnos de 23 que son en total, el 56.52% que equivale a 13 jóvenes se situaron en requiere apoyo, lo cual es un porcentaje muy alto que demuestra deficiencias en esta área, así mismo el 34.78% 8 alumnos se ubicaron en desarrollo y solo el 8.70% correspondiente a 2 en el nivel esperado. Gracias a esta información pude tener una descripción de la situación en la que se encontraban mis alumnos en relación a habilidades básicas, poniendo en evidencia los bajos resultados de mi grupo.

Ahora bien, con respecto a las primeras evaluaciones del ciclo escolar 2020-2021, correspondientes al trimestre 1 y 2, por indicaciones de la dirección y bajo la guía del CTE se realizó un semáforo de aprendizajes con la finalidad de determinar las condiciones que guardaban nuestros estudiantes en relación a los aprendizajes esperados donde se determinaron 3 niveles de desempeño: esperado, en desarrollo y requiere apoyo, para ello juntamos todas las evidencias que se utilizaron para evaluar estos dos primeros periodos y los resultados se concentraron en una estadística que sirvió para analizar la situación real de los alumnos, en esos periodos de evaluación (Figura 4)

Figura 4. SemafORIZACIÓN de aprendizajes



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, noviembre 2020.

Después de recabar la información de las diferentes asignaturas, generé el semáforo de aprendizajes del grupo del tercer grado grupo a, para observar su comportamiento académico y así poder visualizar la situación de su rendimiento, como puede apreciarse en la gráfica los resultados no fueron tan positivos, puede observarse que en la mayoría de las áreas evaluadas presentan un grado de dificultad, por lo menos se hace ver en las 2 principales que tiene que ver con español y matemáticas, continuando, formación, artes, física y educación física, éste fue mi segundo instrumento de diagnóstico

Por otro lado, utilicé una encuesta dirigida a los papás que constó de 7 preguntas, para sondear algunas cuestiones en relación al proceso de aprendizaje de sus hijos, me pareció importante tener la opinión de los padres de familia, en relación a la situación que presentaba el grupo y su bajo rendimiento, saber a qué causas le atribuían el que sus hijos no respondían a la dinámica de la escuela, de las cuestiones más relevantes rescato la pregunta 1 ¿Qué dificultades observan en sus hijos para la realización de sus actividades escolares? (Figura 5).

Figura 5. Encuesta a padres.



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, 24 de febrero 2021.

Las respuestas con mayor porcentaje refirieron que del 36% que corresponde a 8 padres de familia por falta de interés de los alumnos, el 23% igual a 5 padres del total de encuestados contestó que no comprenden los contenidos, un 18% igual a 4 padres mencionaron que a la falta de motivación.

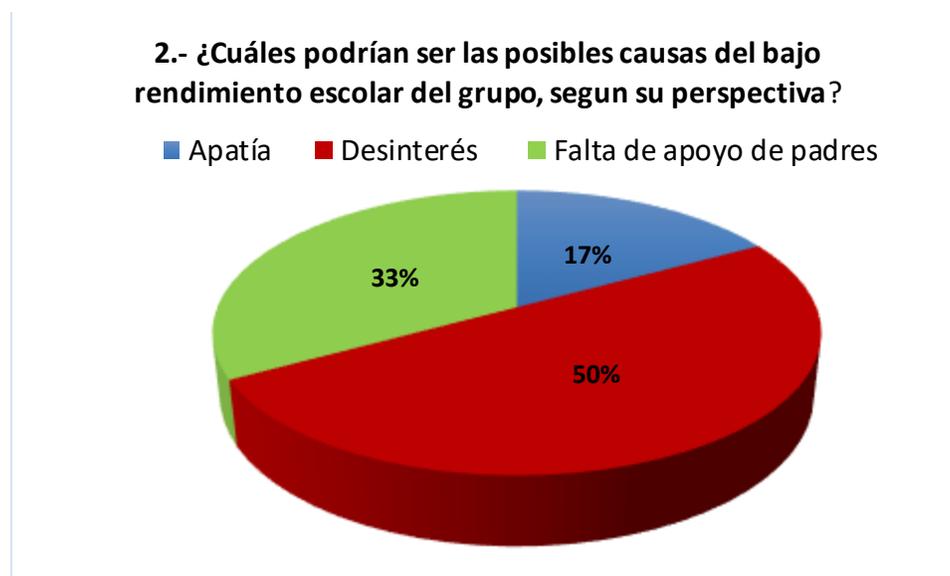
Lo que llevó de la mano la siguiente pregunta sondeada, para determinar si el trabajo a distancia, había sido un causante de los bajos resultados ¿Cómo califica esta modalidad de trabajo a distancia? Una parte del grupo manifiesto que ha sido regular 58.8% equivalente a 10 padres de familia, el 35.3% igual a 6 padres expresaron que poco favorecedor y solo el 5.8% que corresponde a 1 persona consideró que fue buena opción.

Para finalizar el análisis de este instrumento también consideré pertinente atender la pregunta ¿Existen situaciones familiares que considere estén repercutiendo en su formación académica? las respuestas otorgadas de los padres de familia coincidieron con algunas observaciones que registré derivado de las llamadas telefónicas que realicé a los mismos, concordando en que la separación

de las familias fue un aspecto que llegó a repercutir en sus procesos formativos, dando como resultado bajo rendimiento escolar.

Así mismo, me pareció oportuno conocer la opinión del colectivo docente, por ello generé una encuesta dirigida a los mismos, para tener su punto de vista en relación a los bajos resultados en la pregunta 2 ¿Cuáles podrían ser las posibles causas del bajo rendimiento del grupo, según su perspectiva? La estadística de los compañeros ahonda en 3 puntos básicos (Figura 6)

Figura 6. Encuesta a docentes



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, 24 de febrero 2021.

De acuerdo a sus respuestas, los docentes encuestados opinaron que el desinterés por parte de los estudiantes era motivo de su bajo rendimiento escolar 50% que corresponde a 6 profesores, el 33% equivalente a 4 profesores expresó que la falta de apoyo por parte de padres de familia y el 17% (2) respondió que apatía.

Asimismo, en la pregunta 7, ¿Alguna alternativa para mejorar la situación de nuestros alumnos? Los docentes apuntaron al trabajo con la motivación de los alumnos, mejorar la didáctica docente, integrar a los padres de familia en las

actividades académicas, organizar un taller de regularización para trabajar con el grupo, abordar actividades para trabajar proyecto de vida.

Finalmente, para ir visualizando más a fondo el problema a trabajar y realizar una intervención más precisa, consideré pertinente realizar un análisis FODA de mi práctica docente, que como es sabido se utiliza como una herramienta estratégica, que permite identificar cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se debe tomar en cuenta.

Es elemental hacer este tipo de prácticas para fijar hacia donde debemos redoblar esfuerzos y mantener un equilibrio en los aspectos que se establecen, sacando el mejor provecho de cada uno de ellos hacia el logro de los propósitos planteados.

Dentro de mis fortalezas puedo mencionar las siguientes: la perseverancia para alcanzar los objetivos planteados, muchas veces el contexto, los factores que pueden estar presentes, pueden llegar a ser limitantes, pero es un aspecto que considero he trabajado mucho para lograr en la mejor medida posible obtener resultados favorables, buscar alternativas, agotar recursos para sacar adelante el trabajo.

Como siguiente se encuentra el uso y dominio de las herramientas tecnológicas que, ante la necesidad de trabajar a distancia, se requiere para hacer frente a las circunstancias, las aperturas a nuevas estructuras laborales permiten sistematizar de una manera fácil la información, de modo que la adquisición de estos conocimientos informáticos los he trabajado y domino de manera correcta.

Mis áreas de Oportunidad: el apoyo por parte de los directivos, pues siempre hay una buena disposición para realizar actividades que ayudan a mejorar los procesos educativos, en ese sentido el director me ha dado la oportunidad de presentar, participar, proponer acciones en beneficio de nuestros alumnos. De igual manera, el apoyo de los compañeros administrativos, quienes se encargan de subir información al sistema, así como de archivar la documentación que se genera en

consejos técnicos, cursos, talleres, reuniones, evaluaciones, en este sentido lo considero un área de oportunidad ya que además ellos también conocen y tienen contacto con el alumnado, pues son quienes se encargan de las inscripciones, así que alguna duda o dato que se requiera, puedo contar con su asistencia.

En lo que respecta a debilidades, sin lugar a duda uno de las situaciones desfavorables, fue la situación que vivimos frente a la contingencia, el trabajo a distancia con los alumnos fue un proceso un tanto difícil, por comunicación intermitente, la poca participación a la dinámica escolar y por lo consecuente el escaso apoyo de nuestras familias. Me tocó observar en el trabajo que se realizó en línea el ausentismo de mis alumnos, tan solo de 22 alumnos llegué a recibir evidencia de 8 o 10 alumnos, de los demás debía estarme comunicando vía telefónica, y no siempre obtuve buena respuesta.

En el área de amenazas, es justamente la participación de las familias, pues se recibe poco apoyo por parte de los padres, algunos muestran apatía y desinterés, otros más por cuestiones de trabajo no pueden estar al pendiente de sus hijos, esta falta de apoyo, se observó más en esta modalidad de trabajo a distancia. Este análisis FODA me permitió conocer aspectos institucionales, de mi grupo y mi quehacer docente, además de poder delimitar acciones de mi proyecto de tesis.

De esta manera, es como llevé a cabo mi diagnóstico socioeducativo, queda claro que los resultados de mis instrumentos me aportaron datos y elementos concretos que trazaran mi plan de acción para abordar el problema detectado y darle una solución. Es así como el bajo rendimiento escolar, es una situación que preocupa y ocupa a la Escuela Secundaria General Xicohtécatl, de la colonia Santa Leticia, municipio de Fortín Ver., pues los resultados poco favorables ponen en evidencia el bajo desempeño escolar que muestran los estudiantes del grupo del tercer grado Grupo A.

Las causas de un bajo rendimiento escolar en el grupo del tercer grado grupo a, son múltiples dentro de las cuales pueden destacar: falta de dinámica por parte

del docente, falta de atención de los alumnos hacia el aprendizaje, mal uso del tiempo libre, falta de técnicas y hábitos de estudio, dificultades de aprendizaje pues derivado de la pandemia el trabajo a distancia fue un proceso difícil para los alumnos, falta de apoyo de padres de familia, problemas familiares, de igual manera el bajo rendimiento escolar puede atribuirse a la etapa de la adolescencia, los cambios físicos, emocionales, no tener claro su proyecto de vida, la influencia negativa de los medios de comunicación entre otras.

Es probable que, de no atender el problema del bajo rendimiento escolar puede llegar a ocasionar baja autoestima, rezago educativo, repetición de grado o en su defecto deserción escolar. Por lo anteriormente expuesto, mi planteamiento del problema queda de la siguiente manera: **La falta de interés, motivación y regulación de las emociones dificultan los procesos de aprendizaje por lo cual existe bajo rendimiento escolar entre los alumnos del tercer grado grupo a, de la Escuela Secundaria General Xicohtécatl del municipio de Fortín Ver.**

A partir de ello, formulé la siguiente pregunta ¿Qué estrategia debo desarrollar para trabajar el interés, motivación, regulación de las emociones y así favorecer el rendimiento escolar en los estudiantes del tercer grado, grupo A, de la Escuela Secundaria General Xicohtécatl del municipio de Fortín, Ver?

Preguntas de investigación

1. ¿De qué manera sensibilizar a los estudiantes y padres de familia la importancia de mejorar el rendimiento escolar?
2. ¿Qué acciones puedo establecer dentro del espacio de tutoría para fortalecer la capacidad cognitiva, académica, emocional y mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes?
3. ¿Mediante qué actividades puedo favorecer el rendimiento escolar de mis estudiantes de secundaria?

Es así como, el uso de instrumentos de valoración para generar el diagnóstico me han permitido indagar algunas cuestiones relacionadas al bajo rendimiento escolar, precisando la detección del problema en mi grupo de estudiantes, sobre todo la importancia de abordar un trabajo a partir de la tutoría que, a pesar de ser un elemento tan valioso dentro de la educación secundaria, no se ha logrado sacar provecho de ella.

De modo que trabajar desde la acción tutorial bajo un plan, con este enfoque socioemocional que es como se ubica en nivel secundaria, me dará la pauta para atender esta dimensión y como he mencionado anteriormente, el área ofrece un abanico de oportunidades para trabajar, por ejemplo; la motivación partir del proyecto de vida, las emociones desde luego, y a la par trabajar en conjunto con el aspecto cognitivo.

La relevancia que tiene como espacio formativo, y sobre todo como estrategia para coadyuvar algunas situaciones en torno a los alumnos han dado aportaciones significativas al campo de la investigación educativa a continuación, expreso algunas que he generado a partir del análisis de mi práctica docente.

1.5 Justificación

En el nuevo escenario de la Educación Secundaria se ha de garantizar al alumnado una formación que le permita afrontar adecuadamente sus procesos de aprendizaje, su diversidad e inclusión, así como la toma de decisiones; en definitiva, que le ayude a concretar su proyecto personal y le facilite un desarrollo integral que le prepare para la vida, es en esta compleja realidad de la educación secundaria donde la orientación y la tutoría cobran un papel importante en el desarrollo integral del estudiante pero aún más como estimuladores de un entorno facilitador que coadyuve en los procesos formativos del alumnado.

La tutoría ha estado presente en diferentes épocas, espacios formativos y niveles educativos, tanto nacionales como internacionales, y se ha considerado como una disciplina que contribuye a la formación integral del alumnado. En este sentido, este espacio formativo se considera un tiempo para el acompañamiento y la gestión de un grupo escolar coordinado por un docente, que partir de un diagnóstico socioeducativo y pedagógico, realiza un plan de acción tutorial para trabajar diversos aspectos que le interesan, pero sobre todo atiende a las necesidades del grupo. Éste, en su carácter de tutor contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, es decir, a una formación integral finalidad principal de la educación secundaria

Este espacio curricular promueve, desde la voz y acción de los adolescentes, procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad. Asimismo, está destinado a desarrollar actividades de reflexión, análisis y discusión del grupo en torno a situaciones de su interés, planteando el trabajo de acuerdo a ámbitos de acción tutorial, a partir de los cuales se promueve la creación de un ambiente escolar que propicie la integración, la participación y el mejoramiento de la convivencia social.

Su propósito en la educación secundaria es justamente la de fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de su proyecto de vida. En tanto, el tutor debe generar estrategias preventivas y formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la educación básica.

Es importante destacar que la tutoría promueve el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos revisar y comprender sus procesos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares, reconocer en dónde tienen dificultades, qué tipo de contenidos se les facilitan y cómo pueden mejorar, asumir y dirigir su propio aprendizaje a lo largo de su vida, y aunque es parte del currículo educativo nacional en muchas instituciones no aprovechan el área de trabajo y el campo tan grande y beneficioso que resulta ser para contrarrestar situaciones como el bajo logro educativo o lo que es igual a bajo rendimiento escolar.

Teniendo como antesala esta información, considero que puede llegar a fortalecer el trabajo en las aulas y el producto de esta investigación puede ser un elemento pedagógico interesante y provechoso para los docentes que atienden esta área, puesto que ahora con la tendencia y necesidad del mundo actual frente a situaciones como lo es el confinamiento derivado de la crisis sanitaria por covid-19 de trabajar con el área socioemocional con los estudiantes, resulta positivo conjugar el binomio conocimiento-emociones, y el espacio de tutoría se vuelve importante en la educación básica para contribuir a mejorar el rendimiento escolar.

Por lo que, el beneficio de este trabajo para el campo de investigación sobre el bajo rendimiento escolar, en educación secundaria abordado desde la acción tutorial, permitirá ampliar aún más las perspectivas que se tienen en relación a este fenómeno educativo y pueda aportar elementos que ayuden a favorecer el trabajo en las aulas. Para los alumnos representará una oportunidad para promover procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, así como afrontar sus procesos de aprendizaje y de toma

de decisiones. Así mismo, este trabajo será un elemento nuclear de la práctica docente en secundaria, especialmente aquellos que cumplen la función de tutor/orientador ya que guiará su actividad mediante acciones coordinadas, continuas y sistemáticas.

De igual modo, será un referente y cumplirá con los propósitos que se establecen en los planes y programas de estudio vigentes en el nivel, donde se acentúa la importancia de acompañar a los estudiantes ayudarlos a fortalecer no solo su capacidad cognitiva y académica sino también socioemocional durante su trayecto por la educación secundaria.

1.6 Propósitos

La importancia de los propósitos en una investigación radica en que son actividades clave que permitirán dar respuesta y resolver el problema de investigación, es por ello que deben ajustarse al mismo, además de ser precisos y alcanzables. Según Arias (1998), los propósitos de investigación son “metas que se traza el investigador en relación con los aspectos que desea indagar y conocer, éstos expresan un resultado o producto de labor investigativa” (pág.37).

Mientras desde la postura de Tamayo, los propósitos en una investigación son:

Los enunciados claros y precisos por los cuales se lleva la investigación, de manera que, el objetivo del investigador es llegar a tomar decisiones y a desarrollar una teoría que le permita garantizar y resolver en la misma forma, problemas semejantes en el futuro. (1994, p.141).

A continuación, se exponen los propósitos para el problema del bajo rendimiento escolar de este proyecto de investigación.

Propósito General

- Desarrollar un conjunto de actividades de aprendizaje atendiendo el interés, motivación, y regulación de las emociones a través del plan de acción tutorial como estrategia para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes del

tercer grado, grupo A, de la Escuela Secundaria General Xicohténcatl del municipio de Fortín, Ver.

Propósitos Específicos

- Crear espacios de diálogo, pláticas, talleres para fortalecer su capacidad emocional y mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Diseñar estrategias didácticas atendiendo al desarrollo de dimensiones y habilidades socioemocionales para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Establecer un taller de regularización académica aplicando técnicas y métodos de estudio para favorecer el rendimiento escolar de los alumnos.

De este modo, hemos visualizado la investigación sobre el contexto que acompaña el problema que se detecta en el grupo de tercer grado de secundaria y la viabilidad de establecer estrategias haciendo uso de la acción tutorial para favorecer el rendimiento escolar. A partir de ello, se realiza una descripción de los conceptos metodológicos que darán fundamento a este tema de investigación presentado en el siguiente capítulo dos.

CAPÍTULO DOS

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, CONCEPTUAL FILOSÓFICA

Siguiendo con la línea de investigación, en este capítulo se abordan los conceptos claves metodológicos relacionados con el rendimiento escolar, la acción tutorial, habilidades socioemocionales entre otros elementos desde el punto de vista de diversos autores, así como las teorías y enfoques que lo respaldan permitiendo ampliar, sustentar y fundamentar el tema de investigación, tomando en cuenta tópicos de lo general a lo particular para una mayor comprensión y profundización.

2.1 Estructura y características de la educación básica en México

La educación básica en nuestro país abarca la formación escolar de los niños desde los tres a los quince años de edad y se cursa a lo largo de doce grados, distribuidos en tres niveles educativos: tres grados de educación preescolar, seis de educación primaria y tres correspondientes a educación secundaria. De acuerdo a SEP (2017), “Las etapas corresponden a estadios del desarrollo infantil y juvenil, la gran diversidad de las personas hace necesario ir más allá de las definiciones por etapa para comprender las necesidades y características de cada estudiante” (p.49). En este sentido, los planes y programas hacen alusión a la necesidad de describir con exactitud, cada una de las etapas que se trabajan a lo largo de este periodo escolar por lo que las propuestas educativas deben ser formativas, pertinentes, significativas, y congruentes, orientadas al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de los estudiantes enfocados a cada nivel de desarrollo. Para fines de este trabajo, se centrará en el nivel de secundaria que corresponde a la cuarta etapa que abarca los grados de secundaria.

2.1.2 Educación secundaria

La educación secundaria, es el tercer tramo de la educación básica, se conforma de tres grados y contribuye a la formación integral de la población estudiantil adolescente de 11 a 15 años de edad, siendo el último nivel que conforma

la educación básica, destacando que logró alcanzar la obligatoriedad en el año de 1993. Cuenta con tres tipos de servicio, pero subrayo la educación secundaria modalidad general pues corresponde al nivel en donde laboro. Este proporciona una formación humanística, científica y artística, se creó en 1926 para articular la educación primaria con los estudios preuniversitarios. Se pretende que en esta etapa formativa se preparen a los estudiantes para alcanzar el perfil de egreso de la educación básica, en conjunto con el trabajo que demandan algunos de los organismos internacionales, cuyo objetivo es promover algunas políticas y programas en favor de la mejora de la educación en colaboración con algunos gobiernos y donde nuestro país es partícipe. De este modo SEP (2017), expresa que:

En el diseño y la implementación de las particularidades de la educación secundaria, además de observar la normatividad nacional, se toman como referentes los criterios de organismos internacionales de los que México es miembro. En este sentido, el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), es un marco de referencia internacional que permite conocer el nivel de desempeño de los estudiantes de 15 años de edad y evalúa conocimientos y habilidades necesarios para su participación plena en la sociedad (p.69).

Por lo que, requiere un trabajo más demandante que garantice alcanzar logros establecidos en el nivel y poder obtener resultados satisfactorios en las pruebas tanto nacionales como internacionales, donde se evalúa a cada estudiante y a la escuela como un todo. De ahí la importancia de conocer, las finalidades o propósitos para la educación secundaria que dé cuenta, de las intenciones de este nivel educativo para alcanzar estos requerimientos.

2.1.3 Perfil de egreso

El perfil de egreso, es la manera de definir el tipo de alumno que se espera formar en el transcurso de su escolaridad básica, y tiene un papel fundamental en el proceso de articulación de los tres niveles educativos. Se expresan en términos de rasgos deseables individuales y como garantía de que los estudiantes podrán

desenvolverse de manera satisfactoria en cualquier ámbito en el que decidan continuar su desarrollo.

Como resultado del proceso de formación a lo largo de la educación básica y tomando en cuenta que aún no se estipulan los planes y programas de la NEM, no obstante, ya en la *Ley General de educación 2019*, dentro del capítulo V artículo 18, “La orientación integral, en la formación de la mexicana y el mexicano dentro del Sistema Educativo Nacional”, considerará lo siguiente:

- El pensamiento lógico matemático y la alfabetización numérica.
- La comprensión lectora, la expresión oral y escrita, con elementos de la lengua que permitan la construcción de conocimientos correspondientes a distintas disciplinas y favorezcan la interrelación entre ellos;
- El pensamiento filosófico, histórico y humanístico;
- El pensamiento crítico, como una capacidad de identificar, analizar, cuestionar y valorar fenómenos, información, acciones e ideas, así como tomar una posición frente a los hechos y procesos para solucionar distintos problemas de la realidad;
- El logro de los educandos de acuerdo con sus capacidades, circunstancias, necesidades, estilos y ritmo de aprendizaje diversos;
- Los conocimientos, habilidades motrices y creativas, a través de la activación física, la práctica del deporte y la educación física vinculadas con la salud, la cultura, la recreación y la convivencia en comunidad. Entre otros... (p.7)

Así, alcanzar los rasgos del perfil de egreso es una tarea compartida, donde la escuela en su conjunto, maestros, y padres de familia, deben contribuir a la formación de los estudiantes, por ello es importante redoblar esfuerzos y hasta donde compete la escuela, en especial a los docentes, mediante el planteamiento de desafíos intelectuales, afectivos, físicos, emocionales buscar propiciar una educación integral. Por ello, es importante conocer de cerca las características de la población estudiantil de este nivel educativo, para poder comprender y atender las necesidades, intereses, y desafíos que con lleva al trabajo en la educación secundaria específicamente con los adolescentes.

2.2 Transición niñez-adolescencia

El paso de una etapa a otra es algo gradual y secuencial, que forma parte de un proceso, es decir, no se pasa de una etapa a otra directamente, sino que se hace poco a poco. Existe una etapa de transición entre la niñez y la adolescencia en la que se comparten características de ambas etapas, donde comienzan los cambios y a la que se tiene que prestar atención que se conoce como pre-adolescencia o adolescencia temprana.

Es la etapa en la que se inicia la pubertad, o cambios en el cuerpo que anuncian el fin de la infancia, el cuerpo cambia y deja de ser el cuerpo de un niño o niña así que en este lapso podrán observarse pequeños cambios corporales, además de estos cambios comienza la actividad hormonal, es por ello que se observa cambios fisiológicos y de carácter o estado de ánimo, los cambios de humor frecuentes e intensos.

Si la etapa es bastante fuerte para los estudiantes y todo este cúmulo de emociones, cambios, y por si fuera poco el no tener la atención de los padres para apoyarles en este proceso para brindarles acompañamiento es una situación difícil la que enfrentan mis alumnos. A la par, la necesidad de desarrollar su independencia, y de formar su identidad, se observa también mayor peso del grupo de amigos, la familia poco a poco queda en un segundo plano y es el grupo de iguales el que cobra un papel protagonista.

2.2.1 Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la adolescencia como el “período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años” (Citado por Unicef, p.4), durante esta etapa se observan cambios de tipo físico, social, emocional además suele caracterizarse por ser una etapa integral donde en cada persona sigue un ritmo y una dirección propia, también se distingue por la formación de la identidad y la personalidad, que a su vez se ve influenciada por el contexto que le rodea; familia, amigos, escuela,

comunidad, medios de comunicación, cultura, etc. Identificar las principales características de la adolescencia, fortalecerá la relación maestro- alumno, logrando una mejor apertura al diálogo y confianza para el trabajo en el aula.

La adolescencia es una etapa necesaria e importante para hacerse adultos, pero esencialmente es un periodo con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas. Además, comienzan a evidenciarse cambios a nivel psicológico y en la construcción de su identidad, cómo se ven y cómo quieren que los vean, es la edad en la que se preguntarán sobre su futuro, la necesidad de los amigos es cada vez mayor y la independencia de sus padres es casi obligatoria, pero también es la etapa en la que pueden caer fácilmente en situaciones de riesgo.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) manifiesta que:

El egocentrismo es otra de las características típicas de este periodo, les puede costar mucho ponerse en el lugar del otro, porque las estructuras cognitivas que lo facilitan aún no se han desarrollado totalmente. A medida que los adolescentes transitan esta etapa irán creciendo en autoconocimiento, realizando un ejercicio de introspección, evaluando sus deseos, creencias, gustos, valores que comparten, estilos de vida, y la personalidad entra en proceso de construcción (2021, p. 8)

Considerando estos rasgos, el reto de la escuela secundaria es integrar la variedad de lenguajes, estilos, culturas, personalidades de los estudiantes, buscar formas de convivencia, diálogo, cordialidad, vínculos de confianza y respeto entre todos, además de favorecer mediante actividades el trabajo del proyecto de vida para que los jóvenes analicen la importancia de la toma de decisiones.

2.2.2 El proyecto de vida

Una de las tareas fundamentales del profesor en secundaria, sobre todo el docente tutor es la de promover en los alumnos el reconocimiento, la valoración y desarrollo de sus aptitudes y potencialidades, los cuales representan puntos de

partida para el logro de sus aspiraciones personales, profesionales o actividades productivas.

El autor D´ Angelo (1998), define el proyecto de vida como “la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales” (p. 8), de aquí la importancia que radica el propiciar el autoconocimiento y el desarrollo de la capacidad de elección y decisión de los alumnos. Esto puede hacerse mediante la reflexión sobre el compromiso requerido para la elaboración del mismo, orientando las acciones de los estudiantes en lo personal, académico, profesional o en alguna actividad productiva durante su vida.

Es importante puntualizar que este trabajo se puede diseñar a corto, mediano y largo plazo, es de corto plazo cuando se diseña para menos de un año, de mediano plazo cuando se diseña de uno a cinco años y es de largo plazo cuando se diseña para más de 5 años, se debe precisar a los estudiantes que este proyecto incluye los elementos más importantes que desean para su vida, es un bosquejo de cómo quieren que sea su vida, de lo que quieren que haya en ella: relaciones, actividades, personas, lugares, cosas, trabajo, familia

El proyecto de vida se distingue por su carácter anticipatorio, modelador y organizador de las actividades principales y del comportamiento del individuo, que contribuye a delinear los rasgos de su estilo de vida personal y los modos de existencia característicos de su vida cotidiana en todas las esferas de la sociedad, de igual manera resulta oportuno expresar que la motivación juega un papel crucial para que el alumno pueda darle un sentido a lo que realiza o pretenda realizar, así pues Flecha 2008 menciona al respecto que:

La creación del sentido, implica un compromiso personal y con los demás, dar una determinada orientación vital a nuestra existencia soñar un proyecto a realizar, implica confianza y esfuerzo para que cualquier persona pueda desarrollar la propia elección como sentido de su vida. Significa también que realmente se puede decidir

y actuar como personas, sobre cuál ha de ser el propio sentido de la vida más allá de las condiciones estructurales que puedan influirnos. (p. 140)

Mediante este ejercicio, se debe promover entre los adolescentes la visualización de posibles escenarios futuros en los cuales puedan desempeñarse, pero con la conciencia sobre la relación que existe entre sus deseos personales y su realización, a partir del reconocimiento de sus motivaciones, expectativas, intereses y capacidades.

2.3 Motivación

Los resultados del aprendizaje, dependen en gran medida de los conocimientos, habilidades y valores adquiridos o desarrollados previamente por los estudiantes, pero también, obedecen a la calidad del docente y sobre todo a la motivación que ejercen algunos actores alrededor del proceso educativo del alumno. Existen muchas concepciones sobre este concepto, desde aquellos que afirman que es algo que mueve o tiene eficacia, que es el motor de la conducta humana, el interés por una actividad que es “despertado” por una necesidad, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico.

Según Brunner identifica tres formas de motivación intrínseca:

- De curiosidad: que satisface el deseo de novedad. Surge así el interés por los juegos y las actividades constructivas y de exploración.
- De competencia: se refiere a la necesidad de controlar el ambiente. Si eso sucede, aparecerá el interés por el trabajo y el rendimiento.
- De reciprocidad: alude a la necesidad de comportarse de acuerdo con las demandas de la situación... (Brunner 1966 citado por Carillo, Padilla, Rosero, 2009)

Hay cuatro fuentes principales de motivación según el autor y estos son:

- Nosotros mismos (equilibrio emocional, pensamiento positivo, aplicación de buenas estrategias, seguimiento de rutinas razonables, etcétera).

- Los amigos, la familia y los colegas, en realidad, nuestros soportes más relevantes.
- Un mentor emocional (real o ficticio)
- El propio entorno (aire, luz, sonido, objetos motivacionales) ... (Brunner 1966 citado por Carillo, Padilla, Rosero, 2009)

Retomando la aportación de Brunner considero que dentro de la escuela debemos despertar la curiosidad en el alumno, crear un entorno/ ambiente donde el alumno se sienta seguro y capaz de realizar cualquier actividad, crear mecanismos para incitar a los alumnos a la acción. Por otra parte, Ausubel, uno de los exponentes de la pedagogía constructivista explica que:

La motivación es aquella actitud interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender, es por tanto un proceso endógeno. Es indudable que en este proceso en que el cerebro humano adquiere nuevos aprendizajes, la motivación juega un papel fundamental. Pero, además de una actitud favorable para aprender, el sujeto que aprende debe disponer de las estructuras cognitivas necesarias para relacionar los conocimientos previos con los nuevos aprendizajes. (Brunner 1966 citado por Carillo, Padilla, Rosero, 2009)

Ambas concepciones ligadas al hecho educativo, exponen la necesidad de un cambio de mentalidad, que nos permitan interpretar la realidad con ojos nuevos. Para mirar de modo diferente es preciso repensar nuestros roles y acciones metodológicas y didácticas para generar motivación en el alumno y para efectos de este trabajo mejorar el rendimiento escolar.

2.4 Rendimiento escolar

Existen muchas conceptualizaciones en relación al término de rendimiento escolar, desde aquellos que aluden a la importancia del cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en un programa o asignatura que cursa un estudiante y se expresa en términos de notas o calificaciones e incluso como lo expresa

Pizarro (1985) que refiere al rendimiento escolar o académico como “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.” (p. 3), este último es el que mayor se aproxima a la idea que refleja la situación de mis estudiantes de tercer grado de secundaria.

Es cierto que en el rendimiento académico intervienen muchos factores como la personalidad, la motivación, las aptitudes, nivel intelectual, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno, y que llega a observarse de manera íntegra en los procesos de formación de los estudiantes. En este sentido si el estudiante presenta una serie de problemas relacionadas a algunos de estos aspectos repercute totalmente en su formación escolar pues llega a tener niveles insatisfactorios y se sitúan por debajo del rendimiento esperado, que es lo que comúnmente llamamos bajo rendimiento escolar.

2.4.1 Bajo rendimiento escolar

El bajo rendimiento escolar, es un problema frecuente y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan, se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual. Para Bricklin (1995), el bajo rendimiento escolar es “una limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los/las niños/as, es la dificultad que presentan en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender” (p.16) se entiende entonces, que los estudiantes no alcanzan las metas esperadas para su nivel y comúnmente es una condición que está ligada a diferentes factores tales como contexto social, familiar, educativo.

Así mismo, este concepto del bajo rendimiento escolar es estudiado por áreas como: la psicología, pero coincide con varios en que, éste fenómeno se da cuando alumno no llega a desarrollar todo su potencial o que es obstruido por ciertos factores, que como se ha hecho mención, se vinculan con la falta de motivación, didáctica escolar, condiciones familiares, alguna barrera para el aprendizaje etc. por

consiguiente, se debe prestar atención a las principales características que pueden alertar a que un grupo de estudiantes puede estar en una situación de bajo rendimiento escolar.

El bajo rendimiento escolar se caracteriza por mostrar alteraciones en el aprendizaje de ciertas áreas y presentar un rendimiento académico bajo a su capacidad intelectual, con inadaptación escolar; no hace tareas, no prepara actividades, desinterés total, problemas de conducta en aula, graves lagunas de conocimiento, deficiencia en habilidades cognitivas y metacognitivas, desmotivación escolar, entre otros.

Esta condición puede mostrarse en toda la etapa escolar, pero con mayor frecuencia en la escuela secundaria o adolescencia, por los diversos factores que rodean al alumno, la etapa propia del estudiante cambios corporales, cerebrales, conductuales que reflejan intereses, inquietudes, necesidades sociales, emocionales e intelectuales de cada adolescente, por ejemplo: falta de interés hacia el estudio, falta de técnicas y hábitos de estudio, dificultades de aprendizaje, influencia negativa de los medios de comunicación, falta de apoyo de padres de familia, problemas familiares e incluso pudiese ser la falta de dinámica por parte del docente, situaciones presentes en el grupo del tercero a, de la escuela secundaria general Xicohtécatl.

Ante esto, se debe considerar las consecuencias que puede acarrear las condiciones del bajo rendimiento escolar, en caso de no atenderlo.

2.4.2 Consecuencias del bajo rendimiento escolar

Muchas son las consecuencias que pueden generar el bajo rendimiento escolar en un estudiante entre las cuales pueden mencionarse, rezago educativo, repetición de grado, baja autoestima, bajas posibilidades de continuar con estudios superiores e inclusive deserción escolar, situaciones que debemos evitar y que precisamente como se ha abordado anteriormente, los organismos internacionales

como nacionales han prestado especial atención e incluir políticas y acciones para contrarrestar a toda costa el bajo rendimiento escolar dentro de las instituciones.

Dentro de las líneas de acción que se han considerado e implementado en los programas de estudio para favorecer el rendimiento escolar es trabajar la educación socioemocional en las aulas como herramienta para abordar dimensiones que según estudios han demostrado impactar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.5 Educación socioemocional

La educación socioemocional tiene como propósito el reconocimiento de las emociones propias y de los demás, así como la gestión asertiva de las respuestas a partir de una adecuada autorregulación, lo que favorece las relaciones sociales e interpersonales, además de la colaboración con otros. Para Bisquerra (2000) citado en Vives García 2003 la educación emocional es:

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (p. 3)

Este autor reconoce también que la educación emocional, contribuye al bienestar a partir del desarrollo integral del individuo, por lo que educar las emociones equivale a educar para el bienestar. La importancia y relevancia que ha generado este tema en los planes de estudio vigentes acentúan que la educación socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los estudiantes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer

relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética.

En este sentido, trabajar con las emociones logrará impactar en el proceso de aprendizaje de los alumnos, por ello la relación con el rendimiento escolar.

2.5.1 Bases de la educación socioemocional: la neurociencia

La neurociencia ha aportado evidencias científicas que demuestran que tenemos un cerebro que está diseñado para aprender y para hacerlo a lo largo de toda la vida. De acuerdo a los aportes de Leggiero en el libro “Neurociencias y su impacto en la Educación”

La neurociencia estudia la organización y el funcionamiento del sistema nervioso y como las distintas partes o estructuras del cerebro interaccionan entre sí y dan origen a distintas respuestas y conductas en las personas. Los niveles de estudio van desde lo molecular, lo químico, las redes neuronales, hasta las conductas y las relaciones con el entorno. En el ámbito educativo, el aporte de la Neurociencia da luz al papel de la motivación, el interés y las emociones de los alumnos. (2018, p. 167)

En este sentido, es fundamental encarar el estudio de estos aportes sobre emociones y pedagogía, que pueden dar sustento a estrategias y acciones que permitan hacer posible que los estudiantes lleguen alcanzar un buen rendimiento académico, así como un sano desarrollo social y emocional. De igual manera explica como la red neuronal en la que está implicada la emoción determina un estado positivo o negativo hacia el aprendizaje puesto que son capaces de activar neurotransmisores que afectan a nuestro sistema respiratorio, a nuestra temperatura, al ritmo cardíaco, etc. estos estados corporales son básicos en el aprendizaje escolar.

Las emociones han pasado a ser parte integrante del procesamiento y ejecución de las actividades de la vida diaria, es decir, nos permite fijar nuestra atención en algo y sobre todo favorecer que se lleve a cabo una acción. Ante esto,

Damasio citado por Ortiz interpreta la relación emoción-aprendizaje dentro del aula escolar, manifestando que:

Probablemente, en la escuela no se den emociones fuertes y lo que hace que el alumno esté más interesado en la clase sean los sentimientos, entendiendo éstos como respuestas emocionales tamizadas por la cultura y adaptadas al medio ambiente. En este sentido, sentimientos tales como optimismo, simpatía, preocupación por algo, anticipación a una determinada acción, etc., serán elementos claves en el aprendizaje escolar. (2009, p.179)

Dicho de otra manera, las emociones positivas pueden facilitar la memoria y el aprendizaje a su vez éstas ayudarán mantener la curiosidad y la motivación, condiciones trascendentales para un aprendizaje efectivo y duradero.

La capacidad de identificar, comprender y regular las emociones es fundamental por parte de los y las profesores, debido a que tales habilidades influyen en los procesos de aprendizaje, en la salud física, mental y emocional de los estudiantes y son, según Cabello, Ruiz & Fernández, 2010 citado por García Retana (2012) "determinantes para establecer relaciones interpersonales positivas y constructivas con estos, posibilitando una elevación en su rendimiento académico" (p.16), siendo así un fuerte recurso para ganar la actitud de los estudiantes e incidir de manera positiva sobre ellos, pues el docente juega un papel fundamental en el modelado y la enseñanza de habilidades socioemocionales y en fomentar una mentalidad de crecimiento positivo en las escuelas.

2.5.2 Importancia de trabajar las emociones.

Ser conscientes de nuestras emociones y desarrollar las competencias emocionales, permitirán desarrollar la resiliencia, y guiar a nuestros alumnos con un liderazgo que se caracteriza por la ética, el acompañamiento, la pedagogía, el apoyo de pares y regulación de sus propias emociones. Es así que, las repercusiones de

la educación emocional pueden dejarse sentir en las relaciones interpersonales, el clima de la clase, la disciplina, el rendimiento académico, etc.

Asimismo, Bisquerra (2001) citado por Marconi Laura (2018) en “Neurociencias y su impacto en la Educación” detalla algunos momentos de la vida escolar que representan desafíos permanentes que pueden minar la estabilidad emocional de las personas intervinientes, y que las predisponen a estados de estrés, síndrome del *burnt out* y depresión entre otros, como son:

- Entrar a una clase donde el alumnado muestra desinterés y poca motivación,
- Reuniones de profesores con criterios diversos y evidente incompatibilidad personal entre muchos de ellos,
- Lograr conseguir la colaboración de algunos padres en la formación de sus hijos,
- Conflictos varios en el diario acontecer escolar, como ser violencia, indisciplina, entre otros... (p.65)

Ante ello, es necesario desarrollar educación socioemocional en nuestros alumnos no solo como complemento para el desarrollo cognitivo y lograr un aprendizaje escolar exitoso, si no también y muy importante para fortalecer y mediar los efectos propios de la edad, así como la vida en sociedad de los estudiantes del nivel secundaria.

2.5.3 Neuroeducación

La Neuroeducación es la disciplina que estudia el funcionamiento del cerebro durante el proceso de enseñanza-aprendizaje: analiza el desarrollo del cerebro humano y su reacción a los estímulos, que posteriormente se transforman en conocimientos. Para que este proceso funcione de la mejor manera posible, diversos expertos han detectado que la emoción y la motivación son clave.

El doctor en Medicina y Neurociencia Francisco Mora se ha convertido en uno de los divulgadores más importantes sobre las relaciones que establece el cerebro durante el aprendizaje. Él mantiene que no se puede aprender sin que el tema a tratar sea emocionante, así afirma que un profesor excelente es capaz de

convertir cualquier concepto, incluso de apariencia 'sosa', en algo siempre interesante (Mora, 2019), es decir, algo que motive y que genere una reacción en sus estudiantes.

Por otra parte, dentro de algunas investigaciones generadas se intentó explicar la manera en que los docentes experimentan las emociones en la enseñanza de acuerdo al género, su identidad cultural y los años de experiencia en la docencia. Partiendo de la base de que la educación es de naturaleza emocional y que ambos, docentes y alumnos experimentan en las clases diferentes emociones como enojo, entusiasmo, esperanza, aburrimiento, frustración, orgullo, envidia, duda y ansiedad.

De esta manera, se cree que son los docentes los que pueden hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea interesante o aburrido. De la investigación realizada por Hernández Gisela en el texto "Neurociencias y su impacto en la Educación" surgieron como principales conclusiones que:

- La docencia es una práctica emocional.
- Se ponen en juego las emociones todo el tiempo en la interacción de los profesores con los alumnos y con otros adultos.
- La puesta en juego de las emociones puede ser beneficiosa o perjudicial en la calidad de la enseñanza.
- Las emociones afectan y se expresan en todas las interacciones y relaciones que se generan en las escuelas.
- El tipo de organización y las normas que guían la escuela secundaria dificulta la comprensión de las emociones en las clases.
- El hecho de que existan muchas materias repartidas entre tantos docentes provoca la división de las interacciones entre los profesores y sus alumnos. Esta realidad genera la sobre importancia hacia los contenidos, dejando de lado lo emocional y la realidad personal de cada estudiante.
- Existe "distancia profesional" entre los profesores y sus alumnos reconocidos como las personas que poseen el... (2018, p.128,129)

En consecuencia, si el docente no posee ni desarrolla la inteligencia emocional, difícilmente pueda promover la de sus alumnos en el aula.

2.6 Educación socioemocional y rendimiento escolar

Como se ha expresado líneas atrás, la educación socioemocional es fundamental en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, pues les ayuda a conocerse mejor, pero también a entender a los demás y a su propio entorno, es un complemento necesario a las capacidades cognitivas, influyen en el sentido de que facilitan la atención y permiten pensamientos creativos, necesarios para perfeccionar la lógica y la racionalidad.

Por lo que refiere, Casassus (2007) reflexiona sobre las emociones en el ámbito educativo, haciendo referencia a los resultados de una amplia investigación que realizó en 1994 en algunos países latinoamericanos sobre los factores que inciden en el aprendizaje, encontrando que “el clima emocional en el aula, específicamente las variables de la calidad de las interacciones entre maestros y alumnos, así como entre pares tienen un fuerte peso en el aprendizaje” (citado en Álvarez Bolaños, 2020) así pues, podemos identificar que el desarrollo de competencias socioemocionales bien dirigidas, contemplando características y adaptadas al nivel de desarrollo de los estudiantes, puede llegar a mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundaria.

2.6.1 Educación socioemocional en la educación básica

De acuerdo a los textos revisados y ante la exigencia de contribuir y ofrecer una educación de calidad, se manifiesta la necesidad de adoptar una perspectiva integral de la educación y el aprendizaje, que incluya no solo aspectos cognitivos, si no otros como los emocionales, éticos, sociales, etc. lo cual implica ir más allá del aprendizaje académico convencional.

A diferencia de la pedagogía tradicional que hace énfasis solo al aspecto cognitivo, se propone ahora un modelo que preste atención al desarrollo

socioemocional cultivado y fortalecido en la escuela de manera explícita, pues con esto “La educación socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico” (SEP,2017,p. 514) dicho de otra manera, el papel central que desempeñan las emociones, repercuten en la capacidad para gestionar las relaciones socioafectivas en el aprendizaje, además algunos estudios afirman que, este tipo de educación provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social.

Entre los propósitos generales del trabajo de la educación socioemocional que se establecen para la educación básica apegados con el tema de investigación abordado, de acuerdo al plan 2017 pueden rescatarse los siguientes:

- Lograr el autoconocimiento a partir de la exploración de las motivaciones, necesidades, pensamientos y emociones propias, así como su efecto en la conducta y en los vínculos que se establecen con otros y con el entorno.
- Aprender a autorregular las emociones y generar las destrezas necesarias para solucionar conflictos de forma pacífica, a partir de la anticipación y la mediación como estrategias para aprender a convivir en la inclusión y el aprecio por la diversidad.
- Cultivar una actitud responsable, positiva y optimista, y una percepción de autoeficacia tal que le permita al estudiante mantener la motivación para desempeñarse con éxito en sus actividades cotidianas... (SEP, p.515)

Estas descripciones, logran introducir el trabajo socioemocional a partir del reconocimiento y regulación de las emociones para generar habilidades y destrezas en el estudiante y manejar diversas situaciones que se le presenten en el ámbito académico, personal o social. Ahora bien, se debe enfatizar con más claridad el trabajo de la educación socioemocional que se realiza especialmente en educación secundaria y desde el campo de acción que lo trabaja.

Respecto a ello, es sustancial mencionar que con los cambios derivados de las reformas educativas en nuestro país y atendiendo a las sugerencias de las políticas internacionales para una educación de calidad, agregando ahora que no solo se debe atender el aspecto cognitivo para obtener buenos y mejores resultados sino, una formación integral que abarque otras dimensiones, los planes vigentes anuncian la importancia de abordar la educación socioemocional desde el área de tutoría en el nivel secundaria, pues se considera que es el espacio idóneo para el trabajo con los estudiantes, donde la labor del tutor resulta imprescindible para el logro y acompañamiento académico de los adolescentes.

2.7 Tutoría

La orientación y tutoría dentro del ámbito educativo ha adquirido un papel fundamental sobre todo en educación secundaria, pues busca favorecer y reforzar el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que llega como una estrategia de intervención para coadyuvar el rendimiento integral de los estudiantes y mejorar sus procesos de aprendizaje.

Existen distintas posturas y denominaciones sobre la conceptualización de la tutoría, desde aquellos que la consideran como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, planes de trabajo, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos y mecanismos de monitoreo y control para contribuir a la mejora de sus aprendizajes, hasta aquellos que basan su criterio en un proceso de acompañamiento mediante círculos de diálogo, motivación y reflexión. Sin embargo, algunos de los conceptos que mejor atienden y encuadran a mi proyecto de intervención son de aquellos que justamente están encaminados a favorecer el desarrollo cognitivo, emocional y social en beneficio de mejorar el rendimiento escolar.

De acuerdo a Álvarez (1996), " La tutoría busca contribuir a las necesidades y demandas que tienen los alumnos en la vida escolar, familiar y social y a su vez

busca plantear alternativas de vida en función a nuevas conductas” (p.173), así pues, puede leerse que el autor enfatiza el trabajo de esta área a fin de trabajar elementos muy puntuales que se observa en los alumnos, por ejemplo, la motivación, técnicas de estudio, la parte emocional entre otros a fin de cambiar maneras de comportamiento.

Es por ello que, la acción tutorial se ha convertido en una importante estrategia, que enriquece y complementa la actividad formativa, al introducirse nuevas formas de trabajo basadas en la aplicación de metodologías de aprendizaje para dinamizar el trabajo que realiza el alumnado y contribuir así al desarrollo de sus competencias y buscando potencializar los aprendizajes de los alumnos.

2.7.1 Contribuciones de la tutoría al rendimiento escolar

La tutoría se considera como el mecanismo para el acompañamiento y la gestión de un grupo escolar coordinado por un docente en educación secundaria, éste en su carácter de tutor, contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, es decir, a su formación integral. Según SEP (2017), “mediante este acercamiento, se tiene la oportunidad de identificar situaciones que pueden obstaculizar su bienestar y disposición para el estudio, a fin de coordinar esfuerzos con otros actores de la escuela para contrarrestar sus efectos negativos” (p.173). Esto quiere decir que, el espacio está destinado para desarrollar actividades de reflexión, análisis y discusión del grupo en torno a situaciones de interés, y se promueva la creación de un ambiente escolar que propicie la integración, la participación, estrategias preventivas como formativas, todo ello en beneficio de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, por esto se debe enunciar los planteamientos que propone para el nivel de secundaria.

2.7.2 La tutoría en educación secundaria

La tutoría en educación secundaria cobró un significado distinto en el nivel, pues ahora con los cambios curriculares, se enriquece este espacio con el enfoque socioemocional, el cual pretende que los estudiantes desarrollan habilidades,

comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permiten aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas y desarrollar sentido de comunidad.

En cuanto a su aportación para favorecer el rendimiento escolar de los alumnos, los programas SEP (2017), señalan que la tutoría debe:

Coadyuvar al conocimiento de los alumnos, en lo individual y como grupo, para lograr que la escuela cuente con la información necesaria que le permita realizar su acción educativa con propiedad y así prevenir problemáticas complejas que obstaculizan su formación dentro y fuera de la escuela, por ejemplo: deserción, ausentismo, reprobación, violencia, embarazo adolescente, trastornos emocionales, entre otras. Además, promueve el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos revisar y comprender sus procesos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares, reconocer en dónde tienen dificultades, qué tipo de contenidos se les facilitan y cómo pueden mejorar, asumir y dirigir su propio aprendizaje a lo largo de su vida. (p.174)

Por lo tanto, la tutoría puede entenderse como el proceso de acompañamiento a un estudiante o grupo de estudiantes en el cual un profesor les provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar; es un proceso de responsabilidad compartida que busca la clarificación de objetivos de escuela y de vida, la toma de decisiones y la resolución de problemas. Es importante destacar, que la tutoría es una responsabilidad compartida entre tutor y alumno y debe desarrollarse en un clima de respeto que promueva la confianza y la empatía para que pueda ser estimulante y motivante, nunca represiva o persecutoria.

De acuerdo a Narro Robles y Arredondo (2013), la tutoría no solo involucra procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores, sino que implica:

Una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. (p.8)

En este sentido, el docente asume una función de acompañante en el proceso de descubrimiento, exploración y desarrollo de las posibilidades de sus estudiantes, promueve situaciones de aprendizaje que afrontan de diversas maneras, sin limitarse a esquemas o metodologías rígidas. También es importante reconocer, respetar y valorar la diversidad de características, gustos, necesidades e intereses de los estudiantes, esta diversidad se expresa de múltiples maneras: la forma de aprender, la manera de relacionarse, los valores que los guían, las motivaciones que los impulsan y las distintas formas de ser, de pensar, de ver y vivir la vida.

Así mismo, el espacio curricular de tutoría ha trascendido debido a la importancia y el papel que representa para favorecer al estudiante en sus procesos académicos, emocionales etc., en este sentido, la *Dirección General de Orientación y Servicios Educativos* (DGOSE) de la *Universidad Autónoma de México* (UNAM), llevó a cabo, durante 2011 y 2013, un seminario de análisis de la práctica de tutoría adicionalmente, elaboró un texto de gran importancia donde manifiesta puntos importantes en relación al trabajo de la tutoría, los cuales retoman los autores Narro Robles y Arredondo Galván (2013), expresando lo siguiente:

La tutoría favorece el desarrollo de la subjetividad del estudiantes y la convierte en parte sustantiva de la formación integral; es importante que el estudiante se apropie del espacio de la tutoría para convertirlo en una experiencia de crecimiento personal, más allá de que sea una actividad obligatoria o voluntaria; representa un oportunidad de comunicación con el estudiante y su circunstancia, no sólo académica sino sobre todo personal; junto con otros apoyos ha contribuido notablemente a elevar el

aprovechamiento escolar y el promedio de calificaciones en asignaturas de alta reprobación y a disminuir la deserción. (p.17)

Como puede leerse, la tutoría se ha convertido verdaderamente en una estrategia para contrarrestar situaciones de bajo rendimiento, buscando optimizar y asegurar la mejora de los aprendizajes de los estudiantes atendiendo no solamente la capacidad cognitiva sino otros ámbitos antes mencionados, este mismo enfoque es el que retoma los planes educativos vigentes en la educación secundaria, además es un espacio propio para la intervención educativa donde el tutor puede abordar todas estas situaciones, concentradas en un plan de trabajo a partir de un diagnóstico, que dependiendo de las circunstancias y necesidades del grupo, es como deberá priorizar y estructurar su plan de acción tutorial.

2.7.3 Papel del docente en secundaria para la acción tutorial

La tutoría precisa que los alumnos deben motivarse para entrar en línea con sus estudios; los profesores deben contribuir a esa motivación, a encontrar buenas razones para respetar la disciplina, para aprender y para encontrar un interés propio en sus estudios.

Precisamente por eso, el tutor requiere ser sensible a las necesidades, intereses e inquietudes de los estudiantes al planear las actividades que llevará a cabo en las sesiones de tutoría (SEP, 2017), se entiende que la función del profesor responsable del aula, es decir aquel que actúa como tutor de grupo y que al compartir más tiempo con sus estudiantes tiene mayores oportunidades de conocer sus necesidades e intereses, y responder a estos, para generar este acompañamiento al estudiante o grupo de estudiantes en beneficio del crecimiento personal, social y académico.

Por lo que respecta a la manera de trabajar con el grupo, es sustancial mencionar que el tutor de educación secundaria, tiene la oportunidad de realizar un trabajo libre, no sujeto a contenidos que debe cumplir, en este sentido el currículo es flexible en cuanto al trabajo del área de tutoría, permitiéndole planear las

acciones que se desarrollarán con los adolescentes, denominado Plan de Acción Tutorial (PAT).

2.7.4 Plan de Acción Tutorial (PAT)

Por tanto, la necesidad del tutor de trazar un plan de trabajo resulta imprescindible para anticipar y organizar las actividades con el grupo, así que el tutor corresponderá elaborar un plan de acción tutorial, partiendo de “la integración e interpretación de un diagnóstico de las características, necesidades, inquietudes, intereses y propuestas de los adolescentes para modelar una planeación flexible para desarrollarla a lo largo del ciclo escolar” (SEP, 2011, p.34), en este sentido, cada tutor debe elaborar su propio plan de acción tutorial, acorde con el contexto del grupo, escuela, y comunidad.

Por esta razón, es importante reconocer, respetar y valorar la diversidad de características e intereses que existen entre los alumnos, y considerar que esta diversidad se expresa de múltiples maneras; formas en que responden a las tareas que la escuela les plantea, su disposición ante el estudio, participación en la interacción con los otros, su actitud frente al conocimiento, el saber y la cultura; su disposición o no para entender el aprendizaje como una tarea de interés y beneficio personal-social, modos de afrontar conflictos, toma de decisiones, etc.

Ante esto, surgen posturas o enfoques pedagógicos para poder entender y atender estas diferencias, contextos, realidades en cuanto al manejo y mejora de los aprendizajes en estudiantes de secundaria.

2.8 Una mirada desde la Interculturalidad

Como se ha abordado hasta este momento la educación, se proyecta con un enfoque donde se promueva el aprendizaje a lo largo de la vida, haciendo énfasis que debe ser inclusivo, de calidad, asequible, pertinente entre otras características que debe cumplir, en relación a ello UNESCO (2017) plantea que:

El aprendizaje a lo largo de la vida, se funda en la integración del aprendizaje y la vida, comprende actividades de aprendizaje para personas de todas las edades, en

todos los contextos (familia, escuela, comunidad, lugar de trabajo, etc.) mediante diversas modalidades (educación formal, no formal e informal), que en conjunto responden a una amplia gama de necesidades y exigencias relativas al aprendizaje (p. 20)

Respecto al papel del docente, y en especial la actividad propia del tutor de grupo que en este caso me concierne, estando en un proceso de investigación para indagar las maneras de integrar a mis estudiantes a la dinámica escolar, he prestado atención que los retos de la sociedad y educación del siglo XXI en el marco ahora de promover una educación desde y para la interculturalidad, ha sido un proceso complejo y desafiante. En primer lugar, por las características propias de los alumnos en esta etapa y edad, la modernidad se ha ido apropiando de las formas de interrelación entre los jóvenes, cada vez más se observa la falta de valores, el seno familiar en el que crecen y se desarrollan los adolescentes ha permeado su estilo de vida, de relación, de responder a las demandas educativas, entre otros.

Por ello, la intervención del profesor en el aula debe favorecer el aprovechamiento y enriquecimiento de los saberes de los estudiantes a partir de sus diferencias, partiendo de la comprensión, características y contextos de los alumnos de educación secundaria. De este modo, retomo el texto *Interculturalidad: 4 preguntas claves*, donde señala que la interculturalidad:

Se encarga de sensibilizar al otro para lograr una interacción justa entre culturas, promoviendo el proceso de conocimiento, reconocimiento, valoración y aprecio en la diversidad cultural, étnica y lingüística. Reconociendo al otro como diverso, comprendiéndolo y respetándolo. (SEP, 2018, p.14)

En este sentido, es preciso crear en el aula entornos donde justamente se sensibilice y se fomente el reconocimiento al otro, haciendo hincapié que todos somos diferentes y tenemos derecho a serlo, pero que, al mismo tiempo a partir de estas diferencias, podemos promover el conocimiento.

2.8.1 Alteridad para la comprensión del estudiante de secundaria

En tal sentido, los estudiantes de secundaria requieren ser entendidos desde distintas perspectivas, distintos autores concuerdan que se trata de una etapa signada por las crisis psicoevolutivas (González Silva y Rosales Saavedra, 2009) de ahí que una aproximación a su realidad es la de alteridad, es decir la interpretación del otro ser humano.

Aguilar (2005), señala que se trata de la comprensión del otro en su diferencia a partir de la revisión de la propia auto comprensión. En otras palabras, el estudiante de secundaria se puede entender desde la alteridad cuando revisamos la visión que tiene de sí mismo, de la realidad, de la manera en que se relaciona con los otros, su actuar frente a situaciones dentro del aula, comportamientos, etc. Sin embargo, como sabemos, los adolescentes han sido plenamente influenciados por todo aquello que les rodea, lo que con lleva a estudiar otros elementos externos del porqué responden de una u otra manera.

2.8.2 Culturas juveniles

Hoy en día, los adolescentes se encuentran completamente influidos por el contexto tecnológico y cultural que, a su vez, crea lenguajes y conocimientos en ocasiones incompatibles con la cultura escolar, lo cual plantea un desafío pedagógico. El gran reto de la escuela secundaria, según externa SEP (2017) es “integrar la pluralidad de lenguajes y culturas, ampliar el horizonte del acceso al conocimiento, garantizar la convivencia y el diálogo entre culturas” (p. 70) en tanto, que las relaciones sociales de convivencia que se construyen en el aula, entre el docente y sus estudiantes, tienen una importancia decisiva en los aprendizajes y dependen mucho del equilibrio entre los vínculos de confianza, cordialidad, respeto y gusto por el aprendizaje. De ahí que, el diálogo se vuelve en uno de los elementos más importantes en las relaciones interculturales, más tratándose del trabajo que se hace en un entorno juvenil.

2.8.3 Aprendizaje dialógico

El diálogo es una necesidad del ser humano, que para realizarse requiere una actitud abierta a la escucha que no significa renunciar a la identidad y a la defensa de las propias ideas, parte del reconocimiento de las identidades propias y, por lo tanto, se asume la diferencia como dato y como valor.

El propósito del diálogo es hacer el esfuerzo de la comprensión mutua y no del convencimiento de uno sobre el otro, este elemento es un punto crucial en mi proyecto de tesis puesto que el trabajo que se pretende llevar a cabo también implica la participación de las familias, por esta razón, el diálogo se vuelve una actitud una disposición, el esfuerzo de la comprensión del otro desde una actitud de reconocimiento, apertura y escucha.

Desde esta perspectiva del aprendizaje, basada en una concepción comunicativa, se entiende que las personas aprendemos a partir de las interacciones con otras personas, según la concepción dialógica del aprendizaje por parte del Doctor Flecha (2008):

Para aprender las personas necesitamos de situaciones de interacción, mismas que se dan todo el tiempo en el aula, pero no solo necesitamos un gran número de interacciones, y que estas sean diversas, sino que además el diálogo que se establezca tiene que estar basado en una relación de igualdad y no de poder, lo que significa que todos tenemos conocimiento que aportar, mediante el diálogo transformamos las relaciones, nuestro entorno y nuestro propio conocimiento. (p.115)

Por tanto, esto puedo aportar y trabajar en mi proyecto de tesis, donde abordo la situación del bajo rendimiento escolar partiendo de la aplicación de estrategias con alumnos e inclusive con padres de familia, el cual pretende orientar acciones mediante los principios que rigen el aprendizaje dialógico, tomando en cuenta también la integración de habilidades comunicativas para hacer una participación más activa, crítica y reflexiva de los mismos dentro del entorno escolar, familiar, y comunitario.

CAPITULO TRES

ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

En este capítulo tres, presentaré el enfoque y modelo que sustenta este proyecto de tesis, al igual que el diseño de la propuesta de intervención, mencionando sus principales líneas metodológicas y estrategias, de igual manera la forma de evaluación e instrumentos a utilizar, así como la aplicación y narración de las estrategias de acción.

3.1 Enfoque y modelo

Dado los diversos cambios que la sociedad experimenta día con día: innovación tecnológica, globalización, nuevas formas de interacción social, interrelación de diversos grupos humanos a nivel mundial se ha priorizado la necesidad de incluir en las agendas públicas, políticas incluyentes y transversales que ayuden a transformar una sociedad hacia la equidad e inclusión con la finalidad de abatir situaciones de segregación, discriminación, exclusión en los ámbitos; político, social, cultural, educativo.

En lo que concierne al papel de la escuela, es importante que los estudiantes se formen en un marco dinámico, participativo, democrático y en convivencia, libre de brechas en el sistema educativo y para ello se requiere el desarrollo de nuevas habilidades que logren otras formas de relacionarse, pues el diálogo con las diferencias invita al reconocimiento de la identidad y a comprender que los encuentros con el otro se ponen en juego valores, creencias y dilemas que es necesario atender.

Así pues, retomo el texto de Muñoz Sedano (1998), "*Hacia una educación multicultural*", quien realiza un análisis de la clasificación de algunos enfoques y modelos que intentan ofrecer principios y propuestas de acción de una pedagogía que responda a las exigencias observadas en la sociedad actual, atendiendo las características principales del contexto, y población a atender.

En particular, y para efectos de mi proyecto de tesis, retomo el **Enfoque Hacia una Opción Intercultural basada en la Simetría Cultural** de dicho autor, el cual me parece una de las mejores opciones para sustentar mi trabajo, pues esta postura parte de “producir sociedades integradas y relaciones iguales entre las diversas culturas, donde todos nos reconocemos como iguales pero al mismo tiempo diferentes, de igual manera aprender a convivir enriqueciéndonos recíprocamente” (Sedano,1998,p.127), en este sentido valora las diferencias culturales que pueden llegar a existir en un determinado lugar, realidades albergadas en muchas de nuestras instituciones.

Este reconocimiento a la diversidad cultural, me permite como docente justamente valorar estas diferencias que existen dentro de mi grupo de estudiantes, por lo que el enfoque me apoyará a profundizar como en medio de estas variables se puede trabajar en conjunto para la mejora de los aprendizajes de mis alumnos de tercero de secundaria.

Así mismo, ligado a este enfoque el modelo que mejor responde a mi proyecto es el **Modelo de Educación Intercultural**, propuesto también por Muñoz Sedano, quien constata que:

Respetar la diversidad cultural, promueve la comunicación y el diálogo entre grupos culturales diversos, desarrolla en los alumnos el gusto y la capacidad de trabajar en la construcción conjunta de una sociedad donde las diferencias culturales se consideren una riqueza común y no un factor de división, su aplicación se lleva con todo el alumnado. (1998, p. 27)

Al trabajar con este modelo, y tomando en cuenta que los estudiantes del tercer grado grupo a, de la colonia Santa Leticia, muestran características, personalidades, comportamientos, formas en que se relacionan y perciben la realidad son distintos entre sí, se buscará mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de tercero de secundaria, mediante una educación que busque atinadamente, el reconocimiento del derecho personal de cada uno a recibir la mejor

educación, atención a la diversidad y respeto a las diferencias sin etiquetar ni definir a nadie en virtud de éstas.

Partiendo también, de las múltiples situaciones que rodean a cada uno de los alumnos haciendo que estas diferencias se noten. En primer lugar, aquellos jóvenes que mantienen una familia nuclear, economía estable, cuentan con los medios, muchos de ellos influidos por la tecnología, moda, publicidad, internet, la manera de percibir la realidad, de relacionarse con los otros, de responder al proceso de enseñanza aprendizaje es distinta a quienes, por el contrario, sus circunstancias son inciertas.

Así pues, siguiendo con esta descripción, tenemos a los estudiantes que cuentan con una economía inestable esto por falta de trabajo del jefe de hogar, provenientes de familias desintegradas, algunos con un trabajo de medio tiempo, se encuentran bajo la tutela de la madre, que en muchas ocasiones trabajan todo el tiempo, estos alumnos poseen otros ideales, responden de manera distinta al proceso de aprendizaje, sus comportamientos y formas de interrelacionarse con el resto del grupo es totalmente contrario a los primeros.

Por lo tanto, establecer estrategias en mi grupo bajo este modelo para mejorar las relaciones interpersonales, integrar a todos a la dinámica escolar, atender las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes de tercer grado es de suma importancia, en un marco de respeto y valoración de las diferencias donde se privilegie además el diálogo, elemento que se hace presente y juega un papel importante en la construcción de una sociedad intercultural, más aún en las relaciones interculturales en el aula.

En definitiva, la decisión de incluir este enfoque y modelo a este proyecto de tesis es por que cumple y tiene afinidad a las características del contexto y línea de investigación que estoy realizando, con la precisión de que con ello pueda crear un entorno que sensibilice y fomente el reconocimiento al otro, haciendo hincapié que

todos somos diferentes y tenemos derecho a serlo, pero que, al mismo tiempo a partir de estas diferencias, se puede promover el conocimiento.

Al mismo tiempo, Sagastizabal (2009) considera también pertinente, que el docente tenga presente y asuma algunos criterios desde el ámbito de su práctica, el contexto, la organización educativa y de lo pedagógico- didáctico para hacer frente a la complejidad dentro de las aulas y para fines de mi tema de tesis abordando el rendimiento escolar retomo algunos elementos de la autora:

Desde el docente

- **Asumir una actitud de respeto por el otro, de apertura, de comprensión, de que lo humano puede expresarse de muchas maneras:** independientemente de que sea una actitud, es vital que, dentro de la práctica docente y parte de la ética profesional se debe tener presente el valor del respeto, respeto a las diferencias, formas de pensar, de expresarse, hacia la cultura. De esta manera, estaremos en un ambiente de confianza que permitirá la apertura para el desarrollo de las actividades que se tengan planeadas.
- **Reflexionar sobre la propia cultura, lo que lleva a desnaturalizar estereotipos y prejuicios.** Es importante dejar de lado los estereotipos o prejuicios dentro de la cultura escolar o más aun abandonar las viejas prácticas de comparar a los alumnos cuando llegan a tener más hermanos dentro de la misma institución y hacerse la idea de que llegan a tener comportamientos similares, esto solo hará que el docente se presione y tenga en mente que no tendrá éxito.

Los resultados son favorables cuando se tiene a conciencia que debemos diversificar nuestras estrategias de intervención docente, atendiendo a alumnos con características distintas y no idealizando a los alumnos.

- **Integrar la experiencia de vida a la docencia.** La mayoría de las veces resulta muy positiva, tener una visión desde otra postura, ser empático con los alumnos, comprenderlos con otra mirada, llega a suponer las conductas o formas de relación de los estudiantes, dando pauta a cambiar incluso algunas prácticas educativas.

Desde lo contextual

- **Reconocer la cultura del contexto.** Requisito indispensable en la elaboración del diagnóstico socioeducativo, el dinamismo de los cambios nos obliga a conocer con profundidad el contexto en el cual está operando la escuela.
- **Caracterizar con profundidad la cultura del alumno, de su familia, conocerlo socioculturalmente, no caracterizarlo exclusivamente de lo socioeconómico.** Para comprender las situaciones que se suscitan dentro del aula, se requiere conocer a detalle la cultura del alumno, tomando en cuenta que cada estudiante es portador de cultura, determinado así la ruta de la acción docente a fin de corresponder sus saberes, intereses etc.

Organización educativa

- **Incorporar la investigación-acción como estrategia conocimiento, posibilitadora del cambio.** Parte de la metodología para comprender y atender el contexto complejo de la escuela, es justamente incorporar la investigación- acción, donde a partir de un diagnóstico socioeducativo, se determina las condiciones donde se lleva a cabo el hecho educativo, posteriormente se plantea el problema que está latente y se buscan estrategias de intervención y tener la posibilidad de un cambio dentro de la escuela o aula, por ejemplo, este proyecto de tesis.

Desde lo pedagógico-didáctico

- **Adecuaciones curriculares culturalmente significativas a través de la valorización positiva de los saberes previos.** Atendiendo a una renovación en la práctica educativa, será necesario considerar los cambios y adecuaciones en la planeación didáctica, partiendo del reconocimiento de los saberes previos de los estudiantes, de su cultura, y su medio, es como se pueden generar nuevos aprendizajes.
- **Recursos didácticos contextualizados.** Una vez, teniendo claro los contenidos a enseñar, haciendo los ajustes necesarios a la planeación, debemos darnos a la tarea de diseñar recursos didácticos para poder transmitir conocimientos altamente significativos a los alumnos, no se requiere precisamente de recursos novedosos

que se vendan en el mercado, podemos recurrir desde el análisis de cualquier componente, un objeto, un juego, un deporte, usos y costumbres, la elaboración de algún juguete tradicional, crear actividades innovadoras, que lo que funciona afuera (en su medio local) traerlo al contexto áulico, y tener posibilidades de aprendizaje...(2009, p.84-91)

En visto de que la realidad social ha sufrido muchos cambios significativos, mismos que se han reflejado especialmente dentro de la escuela, que ha recibido este impacto de manera relevante e importante y que se hace evidente en la diversidad de alumnos que albergan las instituciones, diversidad ya sea de capacidades, estilos de aprendizaje , ritmos, cultura, clase social, lenguaje que es necesario y urgente atender en los planos de respeto, tolerancia e igualdad de oportunidades, obligándonos así a repensar los planteamientos de la educación.

En los salones de clase se concentran grupos de alumnas y alumnos con una gran diversidad de situaciones como las mencionadas anteriormente; económicas, sociales y culturales, así como con necesidades educativas de aprendizaje distintas. La diversidad existe en la sociedad y es tarea de todos quienes formamos parte de la escuela incluirla de una manera positiva y enriquecedora, tanto social como académicamente. Al respecto, Marchesi A. asume que:

La diversidad del alumnado es una fuente de enriquecimiento mutuo, de intercambio de experiencias, que les permite conocer otras maneras de ser y de vivir y que desarrollan en ellos actitudes de respeto y tolerancia junto con un amplio sentido de la relatividad de los principios y valores y costumbres. Las personas construyen mejor sus conocimientos y su identidad en contacto con otros grupos que tienen concepciones y valores distintos (1998)

De ahí que todas las escuelas tienen el deber de acoger a todo el alumnado independientemente de sus condiciones personales, culturales o sociales; niños, niñas, adolescentes en condiciones de calle, de minorías étnicas, lingüísticas, culturales, de zonas desfavorecidas o marginales, entre otros, lo que representa una oportunidad para revitalizar las prácticas educativas en tanto que reconocidas

las diferencias y la medida en que estas enriquecen a todas y todos, el trabajo cotidiano se puede realizar en un marco de respeto y tolerancia orientado a construir la sociedad democrática a la que todo sistema educativo aspira. Por esto, Gimeno Sacristán J. (1993) citado en Muntaner (2000) expresaba que:

- A) La idea de la diversidad en el currículo y el currículo para la diversidad es una manifestación de una filosofía democrática, que tiene el reto de compaginar dos derechos fundamentales: el derecho a la igualdad entre todos los ciudadanos a recibir una educación de calidad y el derecho a las diferencias sin que provoquen desigualdades ni discriminaciones.
- B) Una filosofía humanista de la educación que enfatiza el valor de los individuos, de sus singularidades, el proceso idiosincrático de desarrollo y su peculiar proyecto vital.
- C) La aceptación del pluralismo como un hecho de la vida y de encuentro de culturas, enriquecedor de un proyecto común... (p.6)

De modo que, urge implantar nuevas formas de actuar y de interpretar la educación, tales como; adaptar la escuela a las necesidades de los alumnos y no viceversa, atender y respetar la diversidad de todos los alumnos para lograr una verdadera igualdad de oportunidades. Coincido totalmente en que debemos comprender que la diversidad es un valor que se requiere potenciar y promover, definitivamente no podemos seguir con las mismas prácticas educativas o con la idea de establecer mecanismos o estrategias que unifiquen criterios para homogeneizar a un grupo de alumnos, sino más bien establecer estrategias para promocionar una escuela para todos, desde la igualdad y el respeto, donde cada uno aprende de manera significativa todo cuanto puede, donde la otredad tiene cabida, es decir como iguales pero al mismo tiempo diferentes, cumpliendo así el criterio de que la educación es un derecho de todos.

En este sentido, la Educación Inclusiva señala la necesidad de fomentar comunidades educativas en donde la diversidad sea valorada y apreciada como la condición prevaleciente, relacionada directamente con la educación de calidad con

equidad, que respeta las condiciones, características, necesidades, capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje de cada persona, aspectos que se manifiestan en la Escuela Secundaria General Xicohténcatl, del municipio de Fortín Ver, con los alumnos del tercer grado grupo a.

Tomando en cuenta que son jóvenes atravesando la etapa de la adolescencia, están en proceso de identidad, la necesidad de pertenecer a un grupo, el carácter, la personalidad y todo lo que conlleva los cambios físicos y emocionales de la etapa son algunos de los rasgos que comparten en común, sin embargo manifiesto que existe esa diversidad cuando observo que son alumnos con capacidades diferentes, las motivaciones que los mueven e impulsan a seguir estudiando son muy distintas al resto de los demás, cada uno con intereses únicos y con ritmos y estilos de aprendizaje múltiples, provienen de contextos/ estructuras familiares totalmente alejados uno del otro.

De manera que, en mi carácter de docente es impulsar y garantizar una educación de calidad y el derecho a la diferencia sin que provoque desigualdades ni discriminación, donde el alumnado experimente que en la escuela, que dentro del aula se consideran sus necesidades, que no se excluye a nadie, fomentar en el centro educativo el respeto a las capacidades de cada alumna y alumno, así como la consideración de que cada persona es un miembro valioso que puede desarrollar distintas habilidades y desempeñar diferentes funciones para apoyar a los otros.

Esto exige una organización escolar, donde todo el alumnado que llega a la escuela se sienta acogido, aceptado, valorado y apoyado, fortaleciendo su autoestima y sentido de identidad al recibir la respuesta educativa más acorde a sus necesidades, con esto recalca Muntaner (2000), la igualdad de oportunidades se entiende como, “la confluencia entre las diferencias de los alumnos y el respeto a las diferencias, lo cual se traduce en que todos tengan idénticas posibilidades de aprendizaje” (p. 8).

Por tanto, es necesario generar ambientes y estrategias de formación que fomenten el respeto, la tolerancia y la solidaridad entre los estudiantes y en general en toda la comunidad educativa, así como prácticas con enfoques inclusivos atendiendo la propuesta educativa intercultural, que permitan convivir en la diversidad de manera armónica y pacífica. En definitiva, hay mucho por hacer, pero concuerdo totalmente que “el cambio y la innovación en la escuela es un proceso complejo, pero necesario” (Muntaner, 2000).

3.2 Diseño del proyecto de intervención

Como se ha mencionado hasta ahora, es importante atender situaciones que se encuentran presentes en nuestra institución, sobre todo los que se observan dentro del aula, así mismo se requiere del esfuerzo e iniciativa por parte de los involucrados para que en conjunto se pueda buscar una solución.

Visto que, el rendimiento escolar en los estudiantes es una realidad que atañe no solamente a docentes, sino a padres de familia y comunidad estudiantil, conseguir que ellos logren alcanzar resultados óptimos, depende de muchas circunstancias que van desde; el interés del alumno, didáctica del docente, la motivación que existe en ellos, la familia entre otros, así que favorecer en gran medida el desempeño escolar, permitirá alcanzar estándares y perfiles de egreso que marcan planes y programas de estudio para beneficio de la trayectoria educativa de cada uno de nuestros estudiantes, contribuyendo así a sus proyectos de vida.

Nuevamente reitero que realizo mi labor educativa como docente frente a grupo en la Escuela Secundaria General Xicohtécatl, que pertenece a la zona 12 sector 04 ubicada en la colonia Santa Leticia municipio de Fortín Ver. El grupo que atendí en el ciclo escolar 2021-2022 es el tercer grado grupo conformado por 22 jóvenes, donde predomina el estilo de aprendizaje visual, que de acuerdo a los estadios de Piaget se encuentran dentro de las operaciones formales, por su edad y etapa los cambios que experimentan tanto físicos, emocionales como sociales

tienden a ser más sensibles y perceptibles a lo que acontece a su alrededor aunado a esto el entorno familiar que los envuelve es poco favorecedor lo que los conduce a adoptar nuevas formas de actuar y de ser.

A partir del diagnóstico socioeducativo generado se determinó que el problema que presentaba mi grupo era el bajo rendimiento escolar, lo cual significaba que los estudiantes no lograban alcanzar los aprendizajes esperados y presentaban dificultades, tenían resultados poco favorables y como consecuencia estaban focalizados como en situación de riesgo es decir se tenía un porcentaje alto en su mayoría con niveles de aprovechamiento por debajo del nivel esperado. Ellos fueron el eje nuclear de mi investigación, y me centré en cada uno de sus aspectos para poder determinar estrategias de intervención adecuadas al problema presentado.

A partir de esto, llevé a cabo el diseño del proyecto de intervención que titulé **“En busca de las llaves del éxito”**, teniendo como propósito establecer espacios de trabajo sobre regulación de emociones, diálogo con padres, rincón de tareas, métodos y técnicas de estudio, dinámicas efectivas de grupo para integrar, motivar, y apoyar a los estudiantes a mejorar su rendimiento escolar. Partiendo de 3 fases: 1) Sensibilización, 2) Aprendiendo estratégicamente, 3) Reflexión- evaluación, tomando como periodo de ejecución el mes de enero a marzo del 2022, las actividades a realizar serían en su mayoría dentro del aula y algunas más en áreas verdes, cabe mencionar que mucho de los materiales a utilizar pertenecen al aula y de los que generalmente usan los alumnos

Para poder llevar de manera efectiva y precisa este proyecto de intervención fue importante identificar el papel que desempeña cada uno de los participantes, los cuales se describen a continuación:

- **Tutor de grupo:** Cuento con 7 años de servicio, 2 en el sistema particular y 5 años en el de gobierno, durante mi labor educativa en el nivel secundaria que es donde inicié a trabajar para el sistema educativo federal me he

desempeñado como docente frente a grupo y me han dado la oportunidad de tener a cargo la tutoría con grupos de tercer grado y en este ciclo escolar 2020-21 con el grupo de segundo grado. Ha sido un poco difícil, dado que, por la situación de pandemia, no tuve el gusto de conocer ni tratar de manera física a mis tutorados, pero a través del trabajo y dinámica de la modalidad a distancia he sabido buscar las estrategias para comunicarme y tener un seguimiento con cada uno de ellos.

Soy Lic. en Pedagogía y considero tener la formación pedagógica para establecer líneas de trabajo con los jóvenes, puesto que mi trabajo en esta área es intervenir entre el grupo y la comunidad escolar(docentes, padres de familia, directivos) muchas son las funciones que se me delegan; realizar reuniones periódicas con padres de familia para el informe de entrega de evaluaciones, generar el trabajo en el espacio de tutoría y educación socioemocional, que tiene asignado una hora curricular en el nivel secundaria que se lleva a cabo bajo los lineamientos de los planes y programas que estipula la Secretaría de Educación, todo ello para contribuir al desarrollo cognitivo emocional y social de los estudiantes por mencionar algunas.

- **Alumnos tutorados:** El grupo de tercero a, se compone de 22 estudiantes que se encuentran entre los 13 y 14 años de edad, etapa de adolescencia con muchos cambios emocionales y físicos, su relación de amistad con personas del mismo sexo les ayuda a identificarse con ellos mismos y eso les permite conocerse mejor, así mismo esos amigos toman un rol más importante que la propia familia , existe una necesidad de independencia, buscan pertenecer al grupo, son respetuosos, contradicciones en su conducta y cambios de estado de ánimo. En el ciclo escolar 2021- 2022 en cuestión académica han demostrado actitudes negativas no participan, muestran apatía, desinterés, falta de compromiso por las actividades

generadas en clase. Son elementos importantes dentro de la acción tutorial como la parte implicada en el proceso de intervención.

- **Padres de Familia:** En cuanto a las familias, se han mencionado hasta ahora que en su mayoría son de tipo monoparental, padres que trabajan todo el tiempo fuera. Son contados los padres que se involucran en las actividades que la escuela genera, por lo que hay poca participación hacia las actividades académicas, comunicación intermitente, solo la mitad del total logran interesarse por las actividades de sus hijos, puntualizando que la situación de las familias de los estudiantes es incierta, puesto que algunos realmente están cumpliendo su función de tutor, algunos padres más dejan la responsabilidad al tío, la abuelita, o viven solamente con algunos de los padres de familia. El papel que desempeñan las familias incide totalmente en los procesos de rendimiento escolar de los alumnos, por lo que es importante tomar en cuenta este elemento para el proceso de intervención educativa.

El proyecto de intervención propuesto, tuvo como propósito general *“Aplicar el proyecto en busca de las llaves del éxito, que consta de un conjunto de actividades tales como; sensibilización, manejo de emociones, espacios de regularización integradas en un plan de acción tutorial, para coadyuvar el problema de los bajos resultados en los estudiantes de tercer grado de secundaria y favorecer su rendimiento escolar”*. Integra 3 fases, cada una con actividades diversas que fueron encauzando un trabajo articulado para favorecer el rendimiento de los mismos.

Para ello se determinó trabajar con la **Metodología participativa**, que de acuerdo a López (2007), lo define como:

Conjunto de procedimientos mediante el cual busca la intervención activa de los participantes para la construcción conjunta del conocimiento. Se fundamenta en la participación activa, estímulo en el trabajo colectivo basado en la comunicación y motivación, para que el estudiante desarrolle procesos de su propio aprendizaje (p.10)

En este sentido, el docente dirige y guía el proceso de enseñanza-aprendizaje produciéndose un conocimiento compartido, es importante destacar que, para la ejecución y seguimiento de este trabajo, se hizo uso del espacio curricular de Tutoría que en educación secundaria se asigna como una materia más para dar seguimiento al trabajo de los alumnos en las diversas asignaturas mediante estrategias individuales y colectivas que permitan identificar permanentemente asuntos que representen fortalezas y debilidades en su aprendizaje,

Este espacio curricular, se encuentra ubicado en el área de desarrollo personal y social, que, de acuerdo al programa de Aprendizajes Clave, para la Educación Integral (2017):

Los estudiantes desarrollarán habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permitan aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas y desarrollar sentido de comunidad. (p.461)

Así pues, el tutor de grupo acompañará y guiará el crecimiento socioemocional y académico de su grupo de estudiantes además de impulsar ambientes de colaboración, generar situaciones de aprendizaje en las que los estudiantes valoren la importancia de trabajar en equipo, compartir sus ideas y respetar diferentes puntos de vista, generalmente en estas áreas se utilizan los criterios suficiente, satisfactorio o sobresaliente para evaluar los logros.

Por ello, se promueve una dinámica flexible que permite el trabajo guiado y libre de comparaciones y competencias, en su lugar, “se busca favorecer el compañerismo; el reconocimiento personal y el apoyo, así como la colaboración y la confianza para expresar emociones, creaciones, ideas y sentimientos sin el deseo de alcanzar un estereotipo” (SEP, 2017, p. 461). Por lo tanto, en este campo, se trabajan actitudes, proceso, y relaciones armónicas.

De igual manera, dentro de los propósitos el plan y programa de Aprendizajes Clave 2017, expresa la necesidad de ofrecer tutoría a los estudiantes de educación secundaria, manifestando que:

El beneficio que obtienen al considerarse diversos factores socioeconómicos, culturales y psicopedagógicos que impactan en su proceso formativo, además, en la ventaja de que los docentes y directivos cuenten con información acerca de las metas alcanzadas y de los problemas para encontrar vías de solución pertinentes. (p. 524)

De esta forma, la tutoría constituye un apoyo para la formación de los adolescentes en secundaria, a partir de la expresión de sus inquietudes, necesidades y expectativas tanto personales como académicas, lo que hace aún más significativo el papel del docente que funge como tutor de grupo para generar condiciones de aprendizaje significativos.

El espacio curricular contempla el trabajo transversal y requiere, para ser más efectiva, que haya oportunidades de trabajar las cinco dimensiones socioemocionales (“Autoconocimiento”, “Autorregulación”, “Autonomía”, “Empatía” y “Colaboración”), por lo que el ejercicio de las habilidades de la Educación Socioemocional debe estar íntimamente ligado al trabajo que se realiza en las diferentes asignaturas y áreas de desarrollo, y en diferentes momentos de trabajo y convivencia en el aula y en la escuela.

Así que, específicamente me apoyé de un **Plan de Acción Tutorial (PAT)** que se refiere al “Conjunto de actividades que puede desarrollarse de manera individual-grupal capaz de aglutinar lo instructivo-académico y que a partir de un diagnóstico de necesidades se modela una planeación flexible para desarrollarla en un tiempo determinado” (Álvarez y Bisquerra, 2006, p.3). Es interesante la conceptualización de estos autores dado que no solamente centran el contenido de la tutoría en lo académico sino en temas de orientación profesional, desarrollo personal, motivación, atención a la diversidad entre otros, con una perspectiva

colaborativa es decir donde se hacen participes a tutores, familias, otros profesores etc.

Mediante el PAT, se desarrollaron una serie de actividades enfocadas al desarrollo de habilidades socioemocionales, técnicas y métodos de estudio, espacios de tareas, así como la integración de los padres de familia como parte de esta intervención, puesto que son agentes que dan seguimiento y su participación desde el núcleo familiar en apoyo a la escuela impacta de forma positiva. Todo esto con la finalidad de dar prioridad a los resultados de mi diagnóstico que fueron los puntos principales que trazaron mi plan de trabajo para favorecer el rendimiento escolar de mis alumnos relacionando así uno de los propósitos del programa de estudios de tutoría y educación socio.emocional que lo plantea como “el mecanismo mediante el cual se puede acompañar a los estudiantes y ayudarlos a fortalecer su capacidad socioemocional, cognitiva y académica mejorando su rendimiento escolar” (SEP, 2017, p.60).

Las fases trabajadas son: **Sensibilización, Aprendiendo estratégicamente y Reflexión-evaluación** que se llevaron a cabo en el orden indicado para ser abordados, primeramente, para enfatizar e involucrar a padres de familia en los procesos educativos de sus hijos sensibilizándolos a la importancia de su participación y colaboración con el docente para mejorar los resultados de los estudiantes, además fue importante establecer vínculos y relaciones de colaboración entre familia- escuela.

Para que esta dinámica ocurra es fundamental tener en cuenta la planificación e instancias de reflexión con estos actores sociales, dentro y fuera de la escuela, para que de manera colectiva y dialógica se planifiquen rutas y actividades que posibiliten el diálogo de saberes diversos, que resignifiquen los sentidos de la escuela en el vínculo de colaboración familia-escuela.

Posteriormente el trabajo en el aula con el grupo atendiendo áreas de oportunidad mediante actividades dinámicas, grupales, colaborativas y finalmente

el espacio de reflexión evaluación para identificar el grado de avance en el grupo y su impacto en el rendimiento escolar. Es importante destacar que se contempló un periodo de 3 meses para la aplicación del proyecto, el cual comprendía del mes de enero a marzo del 2022, todas las actividades planeadas tuvieron intensidad de llevarse a cabo en este lapso de tiempo, sin embargo, como en la mayoría de los casos, durante el transcurso de ejecución se fueron presentando una serie de eventos no contemplados que demandó hacer modificaciones para no desviarme del propósito.

Todos los contratiempos y ajustes se detallan en la narración. A continuación, presento la estructura del proyecto de intervención (Figura 7)

Figura 7. Estructura del proyecto de intervención.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN DIDÁCTICA: “EN BUSCA DE LAS LLAVES DEL ÉXITO”			
Plan de Acción Tutorial	Actividades	Fecha	Indicador de Logro
Fases: Sensibilización	1.-Conociendo a mi hijo.	Del 10 al 14 de enero	Cultivar una actitud responsable, positiva optimista y una percepción de autoeficacia tal que le permita al estudiante mantener la motivación para desempeñarse con éxito en sus actividades cotidianas (SEP, 2017, p.163)
	2.- Los padres- madres de familia y el desempeño escolar	Del 14 al 18 de febrero	
	3.- Padres y Motivación	Del 7 al 11 de marzo	
Aprendiendo estratégicamente.	1.- La ruleta de las emociones	Del 10 de enero al 10 de febrero (1 hora por semana)	Identifica cuales son las estrategias cognitivas y de regulación emocional que favorecen el aprendizaje (SEP, 2017, p.214)
	2.- Métodos y técnicas de estudio.	Del 14 de febrero al 11 de marzo (1 mes/1 hora a la semana)	
	3.- El rincón de las tareas	Del 10 de enero al 11 de marzo (1 vez por semana/2horas)	
	4.- Dinámicas de grupo. “Integra-T”	Del 10 de enero al 11 de marzo. (En algún momento de la clase- como actividad para iniciar el día/ rompe hielo, integración de clase)	
	5.- Mi proyecto de vida “Un viaje al futuro”	Del 10 de enero al 11 de marzo	
Reflexión-Evaluación	1.- Reconociendo mis avances.	Del 14 al 18 de marzo.	Analiza y evalúa el proceso para llevar a cabo una tarea y las emociones asociadas a la misma (SEP,2017, p.217)

Fuente: GPC, Fortín Veracruz, 9 octubre del 2021.

Fase 1 Sensibilización. Consistió en el trabajo con padres de familia, con el desarrollo de un taller para trabajar temas en relación al rendimiento escolar de los alumnos, espacios de dialogo, reflexión, trabajo en grupos para fomentar también la convivencia entre padres y alumnos, el cual tuvo como propósito específico “Crear espacios de diálogo, pláticas, actividades, mediante un taller para sensibilizar a padres de familia y estudiantes y mejorar el rendimiento escolar del grupo”.

Las actividades que se desprenden de esta fase contempladas en la planeación (Apéndice B) se relacionan con el indicador de logro que enuncia la asignatura de tutoría “Cultivar una actitud responsable, positiva y optimista, y una percepción de autoeficacia tal que le permita al estudiante mantener la motivación para desempeñarse con éxito en sus actividades cotidianas” (SEP, 2017, p.163), en este sentido se involucra la participación de padres de familia para vincular lazos afectivos justamente para cultivar esa actitud y responsabilidad hacia los hijos como parte de su proceso formativo.

Las 3 actividades que se despliegan de esta fase se describen a continuación:

Actividad 1.- Conociendo a mi hijo, programada para la semana del 10 al 14 de enero, una vez a la semana con una duración de 1 hora 50 min. citando previamente a padres de familia para que acudan a la institución, se concentran a todos los participantes al salón de usos múltiples, realizado el pase de lista de los asistentes se da a conocer el propósito de la visita. Esta actividad tuvo como finalidad concientizar a padres y madres de familia sobre que tanto conocen a su hijo(a).

De manera previa se repartieron a los alumnos una hoja el cual contenía una serie de preguntas mismas que debían responder con antelación y quedando bajo el resguardo del docente.

Se cuestionó a los padres, sobre que tanto sabían de la vida de sus hijos y se hizo entrega de una hoja con las mismas preguntas de los alumnos, cuando terminaron el ejercicio, se dio un espacio para reflexionar y cerciorarse de sus anotaciones y al final se entregó de la hoja de respuestas del alumno para contrastar las respuestas. Se realizó un momento de reflexión sobre la importancia de diálogo con su hijo (a), de fortalecer los vínculos afectivos, y sobre todo el acercamiento para dedicar un espacio y cuestionarles sobre la escuela, amigos, gustos, preocupaciones, e inquietudes, dando a conocer que se iba a iniciar un trabajo de intervención con el grupo debido a los bajos resultados que presentaron en cuanto a su rendimiento escolar, pero era necesario la disposición, el compromiso apoyo y participación por parte de los mismos para generar un trabajo en conjunto.

Se utilizaron guías con los temas propuestos, rotafolio, colores, hoja con preguntas y respuestas de los alumnos, hoja con preguntas para padre/madre, lápiz o lapiceros y se evaluó mediante una lista de cotejo.

Actividad 2.- Los padres- madres de familia y el desempeño escolar, para llevar a cabo esta segunda actividad contemplada en la fase intermedia del 14 al 18 de febrero con duración de 1 hora 50 minutos a través de una dinámica se organizaron grupos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias, pidiendo a los padres que comentaran las acciones que realizan para el apoyo en las tareas escolares de los hijos y registrar en hojas de rotafolio, cartulina o pizarrón. Se asignó a alguien del grupo que dio lectura al texto “Cómo establecer objetivos horarios y un método de estudio en casa”, posterior solicité comenten entre todo el grupo, las ideas principales sobre la lectura y anotaran en una hoja las acciones que les resultaran pertinentes de realizar en familia.

Propuse a los padres enlistar las alternativas que les parecieran más apropiadas de utilizar en casa y dar seguimiento y control a los compromisos establecidos para las tareas escolares, así mismo estar pendiente de los trabajos que los alumnos se llevan para realizar en casa y para corroborar destiné un espacio

en la libreta para que los papás anotaran al final de la actividad el horario y su firma como muestra de colaboración con la tarea escolar. Pedí al grupo que expresaran su opinión respecto a esta alternativa, dialogando sobre su utilidad y posible uso. Para esta actividad se utilizaron guías con los temas propuestos, rotafolio, colores, actividades impresas y se evaluó mediante una lista de cotejo.

Actividad 3.- Padres y Motivación actividad para cierre del proyecto de intervención en la semana del 7 al 11 de marzo con una duración de 1 hora 50 min, la dinámica consistió en la exposición sobre la importancia de la motivación en los hijos, en plenaria con base al tema se propuso realizar a los padres de familia una serie de frases motivadoras, así como compromisos dirigidas a los hijos, utilizando hojas de colores, adhesivos. Cada padre de familia debía elaborar una frase/pensamiento para dedicársela al alumno y expresar la importancia del afecto en la realización de cada actividad emprendida por sus hijos. Al terminar la dinámica cada padre debía entregar el trabajo a su hijo y comprometerse a realizar de manera frecuente algunas frases pegándolos en algún lugar visible (refrigerador, espejo, mesa, cuarto) como un refuerzo y motivación. Para la actividad se requirieron guías con los temas propuestos, rotafolio, colores, hojas de colores, adhesivos, cartulinas, papel bond etc. y se evaluó mediante una lista de cotejo.

Durante la aplicación de la fase 1, se pretendía la participación oportuna y fluida de los padres de familia para beneficio de los estudiantes y la mejora de sus aprendizajes.

Fase 2. Aprendiendo Estratégicamente. Cuyo propósito específico fue “Establecer un conjunto de actividades en grupo mediante dinámicas, desarrollo de habilidades socioemocionales, taller de tareas para favorecer el rendimiento escolar de los alumnos”, todas las actividades se relacionan con el indicador de logro que en el plan y programa de tutoría y educación socioemocional se puede leer “Identifica cuáles son las estrategias cognitivas y de regulación emocional que

favorecen el aprendizaje” (SEP, 2017, p.214), mediante la articulación de estas actividades se conjuga y atiende tanto la dimensión emocional como lo cognitivo, favoreciendo el indicador antes mencionado, y su aplicación se programó del 10 de enero al 11 de marzo (1 hora por semana, en algunas 2 horas máximo).

Para esta fase determiné trabajar con 5 actividades las cuales describo enseguida:

Actividad 1: La ruleta de las emociones, programada para la semana del 10 de enero al 10 de febrero, un mes una hora por semana. Para esta actividad se fijó abordar el área socioemocional, como uno de los componentes para fortalecer su capacidad-cognitiva-académica, previamente el docente elabora una ruleta llamativa, de buen tamaño con las emociones que ha observado se hacen presentes en los estudiantes, y trabajar una en cada sesión.

Formando un medio círculo y estando frente a los alumnos se explicó la importancia de trabajar las emociones, de cómo actuar ante ello, pero sobre todo compartir la manera en que cada uno experimenta cada emoción, cada uno realizó su participación y se utilizaron tarjetas de colores con preguntas para sondear sobre la emoción trabajada, un buzón para las emociones, colores, hojas, y de igual manera extensiva la invitación para llevar un diario personal. Se utilizaron materiales como: Ruleta de emociones, tarjeta de colores, un buzón, lápices, colores y se evaluó mediante una escala de actitudes.

La actividad 2: Métodos y técnicas de estudio, se contempló durante 4 semanas tomando la hora de tutoría, del 14 de febrero al 11 de marzo, se aborda con los alumnos algunos métodos y técnicas de estudio que le irán permitiendo organizar de manera adecuada sus apuntes y maneras de efectuar el repaso/ estudio de contenidos. En cada sesión se propuso trabajar alguna técnica de estudio: esquema, resumen, palabras clave, tomando como elemento de apoyo el Manual “Técnicas y método de estudio”, se comparte a los alumnos maneras más óptimas de efectuar el estudio. Después de cada lección se invitó a trabajar en

equipos/binas/tercias para realizar ejercicios con algunos contenidos de las diversas asignaturas. Para esta actividad se utilizaron materiales como: manual “técnicas y método de estudio”, libros de texto, lápices, colores, libretas y esta actividad se evaluó mediante una lista de cotejo.

Actividad 3.- El Rincón de las tareas. Para poder trabajar este espacio de tareas, se ocupó 1 hora de tutoría y 1 hora del club que en la institución donde laboro tiene asignado utilizar para nivelación de los estudiantes, por lo tanto fueron 2 horas a la semana considerando desde el 10 de enero al 11 de marzo, para ello se integraron equipos de 4 estudiantes y organizaron tiempos y espacios de estudio-retroalimentación (contenidos con mayor dificultad), avance de tareas o pendientes, ejercicios matemáticos, comprensión lectora, escritura etc.

Así también, se asignó a un integrante del equipo que fungió como monitor para el resto de los demás, y en cada sesión/hora para el espacio de tareas, los alumnos eligieron una materia en especial para avanzar y trabajar en lo ya establecido, y como complemento cada docente proporcionó guías de estudio para poder trabajar con el grupo en el rincón de las tareas. Para esta actividad se utilizaron materiales como; libros de texto, lápices, colores, libretas, guías de estudio y para evaluar una lista de cotejo.

Actividad 4.- Integra-T. Esta fue una actividad sugerida para realizar dinámicas de grupo en algún momento de la clase para iniciar el día/ rompe hielo, integración de clase, no solamente aplicada por el tutor de grupo sino también en coordinación con docentes que atienden al tercer grado grupo “A”, tomando como periodo de aplicación del 10 de enero al 11 de marzo tiempo que dura el proyecto de intervención, pues para garantizar y propiciar aprendizajes significativos existe la necesidad de crear ambientes de aprendizaje armónicos, propicios para poder generar un trabajo en colaboración con todos, de respeto y en sana convivencia.

Para estos espacios de dinámica, los materiales utilizados fueron espacios físicos (salón de clases o al aire libre) y el Manual “Dinámicas Efectivas de grupo” proporcionado por el tutor de grupo, estas actividades cortas se evaluaron y dieron seguimiento mediante una guía de observación para determinar y registrar la manera en que el grupo fue desenvolviéndose e integrándose al trabajo.

Actividad 5.- Mi proyecto de vida. Se llevó a cabo en trabajo transversal con la asignatura de formación cívica y ética en las sesiones que corresponden considerando desde el 10 de enero al 11 de marzo, para ello se propuso trabajar mediante el tópico “un viaje al futuro” donde las actividades giraran en torno a un escrito donde el alumno plasmara lo que le gustaría o de qué manera se vislumbra en el futuro, tanto en su vida personal como en su vida académica, así mismo, debía elegir las tres que resulten más importantes y describir para cada una de ellas las acciones que deberá llevar a cabo para lograrlas.

Fue importante que cada alumno tomara en cuenta las dificultades u obstáculos para poder conseguir lo que desea y saber cómo solucionarlo. En otra sesión trabajaron el establecimiento de metas personales y profesionales a corto, mediano y largo plazo como ejercicio para la toma de decisiones.

Y una actividad más titulada la caja de los sueños, donde pusieron en juego su creatividad para armar con recortes, imágenes, objetos, fotografías todas sus aspiraciones, partiendo de su realidad y todo el camino que tendrían que recorrer para lograr sus metas. Las actividades fueron evaluadas mediante una lista de cotejo.

Fase 3 Reflexión- Evaluación. En conjunto con los estudiantes se estableció un espacio para determinar los avances durante los 3 meses de trabajo con las diferentes actividades propuestas y la manera de apreciar este proceso, el propósito específico fue “Reconocer el avance los alumnos mediante un espacio de reflexión- evaluación, utilizando listas de cotejo para valorar la mejora del rendimiento académico”.

Actividad 1.- Reconociendo mis avances. A manera de cierre de este proyecto de intervención y mediante algunos instrumentos pedagógicos se efectuó una reflexión en los aspectos más relevantes de las actividades generadas y su actuación frente a cada una de ellas, esta actividad fue pensada para llevarse a cabo del 14 de enero al 18 de marzo en una sesión, atendiendo el indicador de logro señalada en el plan de estudios “Analiza y evalúa el proceso para llevar a cabo una tarea y las emociones asociadas a la misma” (SEP, 2017, p.217) considerando al grupo y docente, se evaluó la participación de cada uno y las valoraciones de sus avances en forma individual mediante la autoevaluación y entre pares una coevaluación, utilizando escalas de estimación.

3.2.1 La evaluación del proyecto de intervención

La evaluación de los aprendizajes es una de las tareas de mayor complejidad que realizan los docentes, pues va desde el proceso que conlleva su realización hasta las consecuencias que tiene el emitir juicios sobre el logro de dichos aprendizajes, además busca mejorar el desempeño de cada uno de los estudiantes permitiendo identificar áreas de oportunidad y así poder transformar la acción pedagógica del docente.

La Educación básica recupera las aportaciones de la evaluación educativa y define la evaluación de los aprendizajes de los alumnos como “el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros del aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje” (SEP, 2011, p. 20) y esto se da gracias a los cambios que se han suscitado en el ámbito educativo, y a las diversas concepciones que se han tenido en torno a este proceso.

Por tanto, hablar de evaluación es hablar de un proceso que implica buscar información para tomar una decisión, ésta requiere y demanda forzosamente de instrumentos y técnicas que permiten la obtención de información que no solamente haga alusión a una expresión numérica sino también de tipo cualitativo y con ello

obtener evidencias y dar un seguimiento, a un proceso formativo en nuestros estudiantes en este sentido, evaluar promueve reflexiones y mejores comprensiones del aprendizaje al posibilitar que el docente contribuya activamente a la calidad en la educación de sus estudiantes y cumpla en la mejor medida los propósitos educativos.

Se ha adoptado entonces una evaluación de tipo formativo que tiene como propósito “contribuir a la mejora del aprendizaje, regular el proceso de enseñanza y de aprendizaje, principalmente para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones) en función de las necesidades de los alumnos” (SEP, 2012, p.24), he aquí el papel que tengo como profesora para llevar a cabo un conjunto de ideas, procesos y estrategias afines a una práctica docente efectiva, donde partiendo de la observación, análisis, y necesidades me permitirán contribuir a mejorar los procesos educativos de mis estudiantes.

En algunos textos se considera a la evaluación como una tarea necesaria, y comparto la idea, pues es un mecanismo que permite saber en qué medida se suscitan los aprendizajes de los alumnos, en que hace falta redoblar esfuerzos y sin ella no tendríamos argumentos para proponer acciones para su mejora. En este sentido Díaz Barriga y Hernández Rojas sostienen que:

La actividad de evaluación es ante todo compleja, de comprensión y reflexión sobre la enseñanza, en la cual al profesor se le considera el protagonista y responsable principal. La evaluación del proceso de aprendizaje y enseñanza es una tarea necesaria, en tanto que aporta al profesor un mecanismo de autocontrol que la regula y le permite conocer las causas de los problemas u obstáculos que se suscitan y la perturban. Desde una perspectiva constructivista la evaluación de los aprendizajes de cualquier clase de contenidos debería poner al descubierto lo más posible todo lo que los alumnos dicen y hacen al construir significados valiosos a partir de los contenidos curriculares (2000, p.352)

A partir de esta situación, es necesario plantearnos algunas preguntas como ¿Qué se evalúa? ¿Para qué se evalúa? ¿Quiénes evalúan? ¿Cuándo se evalúa? ¿Cómo se evalúa? ¿Cómo se emiten juicios? etc., y que como docente de nivel secundaria, éstas interrogantes me han dado pauta para ir estructurando mi trabajo, considero que es necesario saber de dónde partimos y hacia donde se pretende llevar acabo el trabajo, imparto clases en los 3 grados educativos y me ha sido satisfactorio trabajar y observar la gradualidad con la que se estipulan y llevan a cabo los aprendizajes esperados, y es que el principio “evaluar para aprender” detona exactamente el sentido de la evaluación, así que desde que se inicia el ciclo escolar sabemos que la evaluación ira sobre ese hilo formativo, y que desde que se inicia, a mediados y al final del ciclo, debe existir una retroalimentación y mejora de los procesos, en ese tenor, los docente somos los encargados de evaluar los aprendizajes de los alumnos utilizando diversas técnicas e instrumentos que nos permiten obtener información y sistematizarlo de manera que podamos ir analizando nuestro actuar.

Para fines de mi proyecto de intervención, orienté el trabajo desde el enfoque formativo que tiene como propósito contribuir a la mejora del aprendizaje, regular su proceso, principalmente para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones) en función de las necesidades de los alumnos. Desde este enfoque, la evaluación favorece el seguimiento al desarrollo del aprendizaje de los alumnos como resultado de la experiencia, la enseñanza o la observación. Por tanto, la evaluación formativa “constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente” (Díaz Barriga y Hernández, 2002), en este sentido, una evaluación para la mejora de los aprendizajes, resultado de la interacción de los actores educativos involucrados.

También es importante puntualizar qué son las estrategias de evaluación y para algunos autores son el “conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del alumno” (Díaz Barriga y Hernández, 2006),

recalcando que los métodos son los procesos que orientan el diseño y aplicación de estrategias, las técnicas son las actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden, y los recursos son los instrumentos o herramientas que permiten, tanto a docentes como a alumnos, tener información específica acerca del proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Las estrategias de evaluación, por el tipo de instrumentos que utilizan, pueden tener las siguientes finalidades “estimular la autonomía, monitorear el avance e interferencias, comprobar el nivel de comprensión, identificar las necesidades” (SEP, 2011, p.18).

Es por ello que hice uso de los siguientes instrumentos para evaluar las actividades planteadas en el proyecto de intervención: para la fase de Sensibilización se utilizó una lista de cotejo (Apéndice C), en la cual se establecieron los indicadores acerca de la participación de los padres de familia en los 3 talleres propuestos, rescatando que este instrumento señalan con precisión las tareas, acciones, procesos y actitudes que se desean evaluar, se consideran los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso y los ordenan según la secuencia de realización.

Para la fase 2 Aprendiendo Estratégicamente, utilicé una escala de actitudes (Apéndice D) que como su nombre lo indica es para medir una actitud personal (disposición positiva, negativa o neutral), ante otras personas, objetos o situaciones, pues dentro de las actividades planteadas se encuentra la ruleta de las emociones, así mismo una lista de cotejo para evaluar la actividad del rincón de las tareas y métodos- hábitos de estudio y tenemos que para la actividad de Integra-T, una guía de observación, pues como instrumento de evaluación permite centrar la atención en aspectos específicos que resulten relevantes para la evaluación, promover la objetividad al observar diferentes aspectos de la dinámica al interior del aula, entre otros.

Finalmente, para la fase 3 reflexión- evaluación, utilicé una rúbrica (Apéndice E) que es un “instrumento de evaluación con base en una serie de indicadores que permiten ubicar el grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes o valores, en una escala determinada” (SEP, 2011, p`. 51) pues a partir de ella generé un análisis del desempeño de los alumnos, durante su participación en las distintas actividades en el proceso de intervención a lo largo de 3 meses, y así poder determinar si en los indicadores de logro establecidos en cada una de las estrategias, el alumno ha tenido un desempeño; excelente, satisfactorio, en proceso y realizar las observaciones / sugerencias pertinentes para mejorar su proceso.

Es así como llevé a cabo el proceso de evaluación y el uso de los instrumentos acordes y en sintonía con el proyecto de intervención presentado.

3.3 Narración de las estrategias

Posterior a la planeación de las actividades, me di a la tarea de iniciar la aplicación de mi propuesta de intervención, no obstante, dada las condiciones con las que se encontraba funcionando mi institución por pandemia, tuve algunas vicisitudes que me llevaron a realizar algunas modificaciones y hacer los ajustes necesarios para llevarlo a cabo.

Desde que dio inicio al ciclo escolar 2021-2022, las autoridades educativas emitieron el comunicado para el regreso seguro a clases presenciales, y nuestra institución por ser nivel secundario y por la matrícula con la que cuenta optó por un regreso presencial de manera alternada, dividiendo a los grupos por número de alumnos a la mitad y trabajando las mismas actividades en cada semana para abordar los contenidos y trabajar con todo el alumnado.

El grupo de tercer grado grupo a, trabajó de manera híbrida debido a la poca asistencia por parte de los estudiantes, el grupo estaba conformado por 22 elementos, así que se dividió a la mitad quedando 11 alumnos por semana, pese a ello se observó poca asistencia de los mismos, contando de 5 a 6 alumnos para el

trabajo presencial, observando que el resto de los grupos presentaban la misma situación.

Para poder avanzar con esta propuesta de intervención, inicié la aplicación de las actividades en el mes de diciembre. En primer lugar y como ya estaba planeado, convoqué a los padres de familia, para dar inicio con la Fase Uno, Sensibilización, en donde a través de un taller dividido en 3 sesiones se harían partícipes a los padres, dando a conocer el plan de trabajo y la justificación de su realización.

De la fase mencionada, se desprende la actividad **Conociendo a mi hijo**, fue planeado en un inicio para trabajarse de manera presencial, sin embargo, por las circunstancias de pandemia y poder reunir a todos los padres la realicé de manera virtual el día viernes 3 de diciembre, mediante la plataforma Meet, con anterioridad se envió la invitación vía WhatsApp para confirmar su asistencia, como mencioné líneas arriba realicé algunos ajustes para llevar a cabo la actividad, se generó de esta manera ya que solamente así pude juntar a la mayoría de los padres de familia.

Para ello, en una sesión previa con los alumnos, les hice llegar un formulario con 8 preguntas que debían responder de manera individual y hacerme llegar conforme lo fueran respondiendo, les indiqué que las preguntas están relacionadas con su persona y que iba a generar una dinámica con sus papás, por lo consiguiente no platicarían nada con ellos hasta ese día. De igual manera en un aviso vía WhatsApp convoqué una reunión y envié la liga para que se unieran a la videollamada para el día viernes 3 de diciembre del 2021.

El día de la sesión, se conectaron 16 padres de familia, les di la bienvenida, como han sido mi grupo tutorado desde segundo grado, les comenté que iniciaríamos un trabajo con ellos debido a los bajos resultados en el ciclo anterior y que su situación permanecía, por ello requería de su colaboración para poder llevar un seguimiento y establecer un plan de trabajo. Mencioné la importancia que tienen como padres de familia en el desarrollo escolar de los hijos y del tiempo que se

tienen que tomar para apoyarlos en sus tareas o actividades académicas, pues a pesar de que se encuentran cursando el nivel secundaria la vigilancia y el seguimiento que tiene que tener con ellos sigue siendo primordial.

Al azar, pregunte algunos padres de familia, ¿Qué tan comprometidos están con sus hijos? ¿Quién de ellos conoce muy bien a su hijo (a) ¿Cuánto tiempo dedican para platicar con ellos? Dentro de las respuestas se encontraron que: “falta de tiempo por el trabajo”, “mi hijo ya ha crecido, sus gustos han cambiado”, “procuro dedicar tiempo y apoyarlo en sus tareas”, “la verdad no lo suficiente”.

Posteriormente, continué con la siguiente dinámica: proyecté algunas preguntas por diapositiva sobre los estudiantes, para después dirigirme de manera ordenada y directa a algunos padres para cuestionar ¿Qué color es su color preferido? ¿Quién es su mejor amigo? ¿Cuál es su programa favorito? ¿Cuáles son sus gustos musicales? entre otras, fue una dinámica muy entretenida pues detrás de la pantalla se podía observar la cara de sorpresa al no saber que responder cuando les hacia la pregunta de manera directa, algunos padres entre risas comentaron a manera de chiste gustos que tenían cuando eran más pequeños o se dirigían a ellos para corroborar si estaban en lo cierto. Di pauta para que los jóvenes corrigieran a los papás o bien corroborar si estaban en lo cierto.

Realicé un momento de reflexión sobre la importancia del diálogo con su hijo (a), de fortalecer los vínculos afectivos, y sobre todo el acercamiento para dedicar un espacio y cuestionarles sobre la escuela, sus amigos, gustos, preocupaciones, e inquietudes. Enseguida, en el chat de la videollamada, envié una liga para que mediante una pizarra digital cada padre de familia con apoyo del estudiante, escribiera un compromiso para llevar a cabo en beneficio del apoyo y seguimiento académico de sus hijos, y en las próximas sesiones se irían compartiendo para saber cuáles se han llevado a cabo (Apéndice F). Con esta actividad finalicé la sesión, agradeciendo la participación de los padres.

El segundo momento de la aplicación de este pequeño taller, titulado **“Los padres, madres y el desempeño escolar”** lo llevé a cabo en la semana del 28 al

31 de marzo del 2022, el día jueves 31 aprovechando que se hizo entrega de boletas de manera presencial, reunidos 28 padres de familia, inicié con una dinámica rompe hielo titulada “yo tengo un tren” para motivar a los padres a participar y después organizarlos en equipos.

Al principio, observé un poco de pena y nerviosismo por parte de los mismos, ya que fue la primera vez que se habían reunido todos de manera presencial, sentados en equipos pedí que cada grupo realizara un intercambio de experiencias de cómo han apoyado a sus hijos con las actividades y tareas en casa, así como la importancia de la motivación. Después de unos minutos de diálogo entre pares pedí dar paso a la siguiente actividad dejando las participaciones sobre lo comentado en grupos para la parte final, en esta parte pude darme cuenta que hubo mucha comunicación y los padres entablaron una plática con los integrantes de su equipo

A través de la técnica lectura en voz alta y de manera aleatoria pedí la participación de los padres para leer el texto “Cómo establecer objetivos horarios y un método de estudio en casa” parte de mi intervención docente fue la de hacer conciencia en los padres, la importancia del apoyo, motivación y colaboración que se requiere para impulsar a los estudiantes a mejorar su rendimiento escolar.

Para ello me apoyé de algunas preguntas tales como, ¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en las tareas escolares? Entre las respuestas se pudo escuchar: *-Maestra, considero que, si es importante que como padres de familia también nos involucremos en la vida escolar de nuestros hijos, debemos apoyarlos con sus tareas, revisarles las libretas, porque a veces nos mienten diciendo que no hay tareas, eso también depende de los valores que les inculcamos a nuestros hijos...Mamá Yamileth.*

-Creo que debemos estar más atentos a nuestros hijos, aunque a veces se complica porque muchos de nosotros trabajamos, no podemos estar muy al pendiente, pero apoyarnos de otras personas que también se quedan al cuidado de los hijos, en este caso mi esposa...Papá Luna

¿Alguna vez habían reflexionado sobre el papel de la familia en el desempeño escolar de los hijos e hijas? *Si maestra., nosotros también debemos colaborar para que nuestros hijos aprendan, a veces pensamos que eso es trabajo de los maestros, pero no es así, nosotros también tenemos nuestra responsabilidad ya ve que dicen que la primera escuela empieza en nuestra casa, eso puedo decir al respecto...Tía Luis*

¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la escuela para fomentar el apoyo en las tareas escolares? *Pues se puede que en la familia podamos buscar o hacer algo interesante para que nuestros hijos aprendan, algún juego en familia, alguna salida, no sé, hay maneras, pero si se puede, ustedes hacen mucho en la escuela y saben más formas porque están preparados.*

Agradeciendo la participación de los padres y para cerrar la sesión, pedí a todos los presentes ponerse de pie, para felicitarlos por su presencia y colaboración, y sobre todo el hecho de externar la enorme responsabilidad que tienen con sus hijos. Solicité algunos comentarios de lo trabajado en equipos con las preguntas ¿Les gustó como trabajamos hoy? ¿Qué aprendimos? Y de manera voluntaria se hizo presente la participación de los padres de familia: *“Si maestra a veces necesitamos y es bueno darnos ideas de otros padres, porque a lo mejor hay cosas que no nos funcionan, pero otras si” ... Papá Gabriel*

“Pienso que debemos tomar el consejo de otros, y prestar más atención a nuestros hijos, aunque a veces es difícil por el trabajo que tenemos, pero yo creo que si ponemos un poco de esfuerzo si podemos ayudar a los jóvenes para que se sigan superando y ellos no sufran y tengan una mejor calidad de vida” ... Mamá Ariana.

Reafirmando la importancia de platicar con los hijos e hijas acerca de lo que están aprendiendo y de lo que les parece divertido e interesante, no olvidar establecer en conjunto, un horario y un lugar de estudio diario, este debe ser: silencioso, limpio, bien iluminado (de preferencia con luz natural) y libre de distractores (como televisión, comida etc.). Tratar de prepararse para poder apoyar cuando las exigencias de los estudios se hagan más complicadas; no hablar en

forma negativa del estudio, escuela o maestros, ni de su desempeño en la escuela y lo más importante, tratar de divertirnos y disfrutar del aprendizaje con nuestros hijos e hijas, hice la entrega de boletas.

De igual manera, repartí una copia del texto “las habilidades lectoras”, a cada madre y padre de familia para que lo trabajen en casa con los hijos e hijas, a fin de propiciar que la lectura se convierta en una práctica cotidiana entre los estudiantes, ya que el desarrollo de la habilidad lectora es una de las claves para un buen aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, tanto en la escuela como fuera de ésta. De este modo cerré mi sesión.

Considero que fue una actividad que funcionó bastante bien, tuve que hacer un ajuste a las actividades contempladas en la planeación, así como de horario, pero trate de abordar los aspectos que mayor me interesaban y sobre todo analizar la disponibilidad y participación de los padres de familia.

La tercera parte de este taller “**Padres y motivación**” con los ajustes realizados, se contempló abordarlo para el mes de junio, pero debido a situaciones que quedaron fuera de mi alcance, que fue el caso de la toma de la escuela por parte de padres de familia de toda la institución educativa ante su molestia por inconformidades de tipo administrativo y con ello la separación del directivo del centro de trabajo, las autoridades inmediatas sugirieron mantenernos al margen y evitar la reunión con los mismos mientras la situación se calmara por ello no fue posible llevarse a cabo.

Por otra parte, de la Fase Dos: Aprendiendo Estratégicamente, la primera actividad que se desprende titulada la “**Ruleta de las emociones**”, se llevó a cabo de manera presencial, tomando en cuenta que por semana se trabaja con la mitad del grupo, fue aplicada en las semanas del 6 al 10 de diciembre del 2021 y la repetí en la semana del 13 al 17 del mismo mes (equivalente a 1 sesión) contando con 6 alumnos por semana.

Para ello, formé un medio círculo y estando frente a los alumnos les comenté la importancia de trabajar las emociones, de cómo actuar ante ello, pero sobre todo compartir la manera en que cada uno experimenta cada emoción. Utilicé una ruleta de colores donde se muestran algunas de las emociones que observo mayor predomina en los adolescentes, para fluir la actividad y dar apertura inicié girando la ruleta y hacer mi participación, la emoción que me tocó fue la de alegría y estando en medio del círculo compartí a mis estudiantes algunos momentos de mi vida en donde he llegado a sentir esa emoción. Posteriormente invité a que cada una participara para girar la ruleta y en plenaria compartir experiencias personales sobre los momentos que han sentido dicha emoción.

Fue muy enriquecedor compartir algunas vivencias y tener ese espacio y ambiente de confianza para dialogar, observar las emociones cada que pasaban a narrar sus vivencias, fue del agrado de los estudiantes y pidieron repetirla, les comenté que estaba planeado para trabajarlo en un mes, así que se tendrá el espacio para generar dinámicas con la ruleta de las emociones. Esta actividad se prestó bastante bien, y reconocí la importancia de escuchar al “otro” partiendo de su diferencia y a la par del respeto que merece cada uno.

Después, repartí algunas tarjetas de colores con frases como: Esta emoción me hace sentir..., Qué hago cuando me siento así, cómo debería actuar ante esta emoción.... Qué cara pongo a esa emoción, Qué color pondría a esta emoción, dando un tiempo para que cada uno respondiera y realice la retroalimentación. Finalmente, cada uno depositó las tarjetas en un buzón, les hice la invitación a los alumnos para que en casa después de cada sesión cada uno iniciara un diario personal y escribir sus experiencias.

Posteriormente en la semana del 3 al 7 de enero, en una sesión virtual donde tuve la participación de más de la mitad del grupo, ahora con una ruleta digital, continué con la aplicación de la actividad, reuniendo a 16 alumnos, sostuve un diálogo con mis estudiantes sobre la importancia de la regulación de emociones.

Ahora, la dinámica fue que al girar la ruleta cada estudiante debía escribir en una hoja palabras relacionadas a cada emoción que fuera trabajada, dando un margen de tiempo para hacerlo más divertido y práctico, al finalizar mostrar y leer en voz alta el contenido de su hoja.

Los alumnos se sintieron identificados con otros compañeros al coincidir en algunas palabras relacionados a una emoción. Por ejemplo: Emoción: Miedo= soledad, oscuridad, ser adulto, reprobar o bien; Emoción: Enojo= Padres divorciados, falta de atención, regaños en casa, no tener permisos. Durante la plenaria, los alumnos manifestaron el gusto por la actividad y la que se había tenido previamente de manera presencial, expusieron comentarios positivos, e insistieron en continuar trabajando con estas dinámicas, incluso el reclamo por parte de algunos alumnos porque en primer grado no trabajaron la Tutoría como se había hecho en segundo y ahora que están en tercer grado. Aproveché la oportunidad para comentarles que las actividades continuarían, pero si requería su apoyo para su participación, de esta manera fue como cerré la sesión.

Siguiendo con la aplicación de estas actividades ligadas a las emociones, y nuevamente trabajando con grupos pequeños en las primeras semanas del mes de febrero y de manera alternada continúe con la ruleta de las emociones, pero cambiando la dinámica de los ejercicios.

Por ejemplo: pedí a los alumnos realizar su autobiografía describiendo algunos de los momentos más significativos de su vida, que pueden ser agradables o desagradables, explicar qué tipo de emociones les generaron esos momentos y actualmente que les hacen sentir, posteriormente, de manera voluntaria compartir alguno de esos momentos y como consideran que esos sucesos han definidos su forma de ser. Ante estas actividades, he observado el gusto por escribir y narrar sus historias de vida, pero también me he topado con alumnos que definitivamente prefieren no expresar sus producciones, he trabajado mucho en esta parte y poco a poco los alumnos van adquiriendo confianza para externar su sentir.

Pasando el puente vacacional del mes de abril, y por indicaciones de Dirección se notificó a toda la población estudiantil que finalmente después del 25 de abril el regreso a las aulas sería ya de manera completa, y en efecto llegado el día por fin pudimos notar la asistencia total de los alumnos.

Esto me dio apertura para continuar con la aplicación de mis actividades en el rubro de lo socioemocional, y diversificando las técnicas de las actividades, mismas que me han generado buena respuesta por parte de los alumnos y aunque ahora estamos el grupo completo, los alumnos han dado pie a un trabajo grupal con una dinámica singular, donde han aprendido a escuchar las emociones que salen a flor de piel de los compañeros.

Apoyada también de unos ficheros de la colección *Vida Saludable*, material de la SEP, que exigen el trabajo con competencias socioemocionales, he trabajado distintas actividades para el trabajo con las emociones. En este proceso con los alumnos he descubierto la atención que necesitan los estudiantes para la expresión y comunicación de sus emociones, me ha tocado escuchar situaciones muy fuertes que han vivido dentro de sus contextos familiares y eso explica mucho de las conductas que presentan en el aula escolar, la aplicación se llevó a cabo todo el mes de mayo.

Para reforzar esta actividad e ir cerrando esta parte del trabajo socioemocional, surgió una dinámica que se dio al momento (no estaba planeado) en colaboración con una docente de artes, donde los estudiantes plasmaron su creatividad, imaginación, desarrollo artístico, conjuntándolo con la expresión de sus emociones mediante la técnica de color, expresionismo, modelado de figuras generando carteles muy vistosos así como relieve y modelado de figuras en papel maché (alebrijes), una actividad del agrado de los estudiantes se trabajó en las semanas del 20 al 24 y del 27 al 30 de junio en sesiones de artes y tutoría

De la misma fase dos; se encuentra también la actividad ***Integra-T***, que constó de dinámicas para integrar al grupo al iniciar actividades con asignatura, las

compartí con mis compañeros docentes para aplicarlas entre clase o cuando consideraron pertinente, los estudiantes mostraron agrado durante su ejecución, logrando despejarse y verse más activos en clase, en modalidad virtual se ajustaron y se llevaron a cabo como pausas activas. Su aplicación inició en el mes de diciembre hasta cerrar la etapa de intervención, mes de julio 2022.

La actividad sugerida de **“Métodos y técnicas de estudio”** que forma parte de esta fase dos inició su aplicación en las semanas del 21 al 25 de febrero y del 28 de febrero al 4 de marzo, reduciendo sesiones a como estaba contemplado, de igual manera sufrió ajustes y se vio afectado por situaciones no previstas, por lo tanto me apoyé del Manual “Técnicas y método de estudio” compartiendo a los alumnos maneras más óptimas de efectuar el repaso de contenidos y en la organización adecuada de sus apuntes, tales como esquemas, resumen, organizadores gráficos, palabras clave.

La actividad se puso en práctica junto con los alumnos en el espacio del rincón de tareas que más adelante explico, algunos alumnos inclinaron su gusto por los organizadores gráficos más que en otras técnicas, pues de acuerdo a sus expresiones “es más colorido” “se ve atractivo” “las ideas principales se ven mejor organizadas” “le entiendo mejor” “podemos resaltar mejor el contenido” “le entiendo mejor con ilustraciones”. Aunque las sesiones fueron reducidas, considero que los estudiantes atendieron a formas más prácticas para el estudio.

“El rincón de las tareas” que forma parte también de la fase dos, contemplada para llevarse a cabo una vez por semana en una sesión de 2 horas, inició su aplicación en el mes de marzo 2022, sin embargo se vieron afectadas por situaciones de tipo administrativo y totalmente fuera de lo previsto, actividades propias de la institución e incluso suspensiones generadas por descarga administrativa, cursos masivos en línea que nos hicieron llegar en su momento a través de la Dirección General de Escuelas Secundarias de carácter obligatorio, agregando también reuniones convocadas de tipo sindical, que generaron un grado de dificultad para el trabajo en sesiones.

Este espacio académico se dio a conocer el día 7 de marzo, juntando a mis alumnos de esa semana (pues para esa fecha seguíamos laborando con mitad del grupo), les propuse trabajar de manera colaborativa y atendiendo sobre todo a lo que ellos consideran “apurarse” para no salir mal en sus materias, además en la reunión de CTE se expresó la preocupación por parte del colectivo docente de la situación tan indiferente de los estudiantes por el trabajo en aula, por lo cual me pareció una excusa perfecta para adentrar a los alumnos a la realización de sus actividades para no caer en la “reprobación”, y de esta manera su “calificación se justifique” pues el sistema en automático los aprobaría con la calificación mínima.

Me costó mucho llevar a cabo este taller por las situaciones que se presentaron en la fecha que inicié, por lo que me vi en la necesidad de alargar su aplicación para los meses de mayo y parte de junio tomando como oportunidad que ya el regreso de los estudiantes a las aulas estaba en su totalidad

Como mencioné líneas atrás, a partir del día 25 de abril, la escuela nuevamente retornó a su dinámica habitual, el regreso completo de los estudiantes me permitió avanzar con la aplicación de las fases y en este caso, el rincón de las tareas se dio de la mejor manera, pude organizar a los alumnos en grupos/ equipos poniendo a un compañero de monitor para sacar mayor provecho a las actividades, implementé algunas estrategias para optimizar tiempo y lograr que los alumnos realicen actividades pendientes y círculos de estudio entre los mismos (es aquí donde aplicaron también las técnicas y métodos de estudio).

A pesar de los contratiempos, determiné puntualizar algunos contenidos o actividades clave para poder hacer la regulación/ retroalimentación con los alumnos, incluso ellos mismos pidieron que este espacio se prolongara para generar actividades pendientes que tenían con las diversas asignaturas. Me pareció muy oportuno así que formando equipos de trabajo los alumnos aprovecharon el espacio para la elaboración de tareas, proyectos y actividades, donde mi participación como mediador se hizo presente, los alumnos se mostraron activos, contentos y en lugar

de trabajar en el salón de clases, optamos por utilizar la biblioteca escolar para contar con más acervo y enriquecer sus trabajos. Al final el espacio cumplió su propósito, hubo buenas referencias por parte de docentes debido al apoyo para mejorar sus condiciones académicas.

“Mi proyecto de vida” última actividad propuesta para el cierre de la fase dos, pues consideré necesario abordar esta dimensión del trabajo con los estudiantes para promover entre los adolescentes la visualización de posibles escenarios futuros en los cuales puedan desempeñarse, pero con la conciencia sobre la relación que existe entre sus deseos personales y su realización, a partir del reconocimiento de sus motivaciones, expectativas, intereses y capacidades.

Fue de mucho agrado para los estudiantes, se llevó a cabo en las semanas del 4 al 8 y del 11 al 15 del mes de julio, dos semanas consecutivas en las sesiones de la asignatura de formación cívica y ética, materia con la cual vinculé este trabajo. Hubo expresiones de todo tipo, pese al carácter del grupo, con esta actividad me di cuenta que su pensamiento había cambiado, con todo lo trabajado los estudiantes se vieron motivados, no pensé o más bien no llegué a imaginar las expectativas que tiene cada uno de ellos para su futuro, de los cuales rescato:

“Mi nombre es Andiell, tengo muchos sueños que quiero cumplir, estoy en la secundaria, tengo amigas, una novia, pero eso no significa que me voy a quedar con ella, he viajado algunos países como España, y Estados Unidos por el trabajo de mi papá, participo en un grupo de la iglesia como monaguillo y si está en mí y tengo vocación. quiero ser sacerdote, que me va a costar si por mis amigos, la mala influencia de ciertas cosas que se ven hoy en día, pero pues a ver qué pasa”

“Soy Ariana, trato de echarle muchas ganas al estudio, a veces me da flojera, pero voy a cambiar porque quiero ser Azafata, tengo que estudiar idiomas, quiero viajar, hay muchas cosas, pero poco a poco espero lograrlo”

“Mi nombre es Cristal, me dedico mucho al estudio, participo en torneos, me gusta la danza, tengo muchos reconocimientos de cursos al que he asistido, me gustaría estudiar artes, una ingeniería o gastronomía, tengo que echarle muchas ganas y por eso trato de apurarme para sacar mi secundaria de buena manera y con un buen promedio” ...

Y así como estos comentarios muchos otros muy significativos de los cuales quedé muy satisfecha, cada estudiante llevó su “cajita de los sueños” utilizando una caja de zapatos o una que ellos podían realizar con material reciclado, decorado al gusto de cada quien, poniendo en práctica su creatividad y apoyarse con materiales visuales para representar lo que ellos querían para su futuro, imágenes, fotografías, el cual debían exponer generando una especie de “Un viaje al futuro” de esta manera es como abordé la actividad “Mi proyecto de vida”.

Finalmente, la Fase Tres Reflexión-evaluación, la actividad “**Reconociendo mis avances**” donde a manera de cierre de este proyecto de intervención y mediante algunos instrumentos pedagógicos, reflexioné junto con mi grupo de estudiantes los aspectos más relevantes de las actividades generadas y su desempeño frente a cada una de ellas. Hicimos un recuento de lo que habíamos trabajado y mostrando un cronograma de actividades donde plasmé la propuesta de trabajo y las actividades que sugerí, evaluamos todas las situaciones que identificamos nos permitieron o no llevar a cabo todas estas fases.

Mediante una lista de cotejo cada alumno hizo el registro de sus avances, a consideración de cómo habían trabajado en una sesión que lleve a cabo el día 15 de julio, los alumnos mostraron agradecimiento por que con el cierre de este proyecto también cerramos actividades escolares y con ello la espera de su clausura donde pusieron punto final a su etapa secundaria.

En suma, las actividades aplicadas fueron llevadas con éxito, pues, aunque existió un desfase de tiempo, atravesado situaciones no contempladas y fuera ya de mi alcance, con algunos tropiezos, las actividades se desarrollaron a buen ritmo.

La única que, por situaciones ya de tipo administrativo fue la actividad de cierre contemplada para padres de familia, no se me permitió reunirlos después de un paro de labores por algunos padres de otros grupos y para evitar problemas, se quedó así, aunque mantuve comunicación en línea y lleve el seguimiento por aparte.

Ahí pude observar cierta astucia para ir acomodando de mejor manera la organización de las actividades, pues ante muchas vicisitudes tuve que echar mano de la creatividad para no dejar pasar por alto ninguna actividad o que alguna quedara fuera, después de todo quedé muy satisfecha por el trabajo realizado.

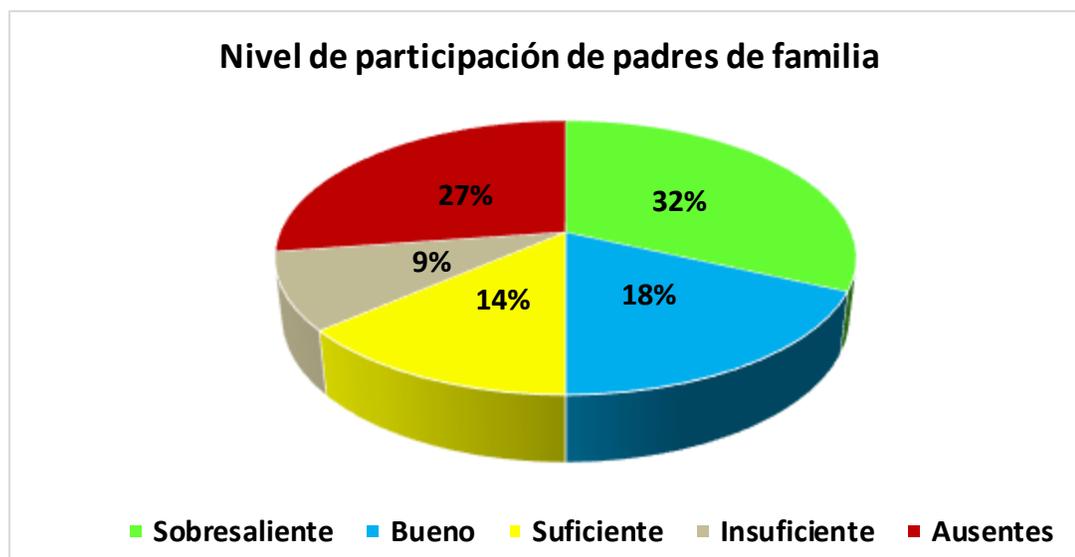
CAPÍTULO CUATRO

RESULTADOS

La importancia de favorecer el rendimiento escolar de mis estudiantes de tercer grado de secundaria ha sido eje central de este proyecto de tesis, a partir de ello la investigación establecieron las bases para el diseño de intervención de las fases que llegué a implementar. Es por ello que los resultados obtenidos durante la aplicación de las actividades fueron los siguientes:

De la fase titulada Sensibilización se llevó a cabo la actividad uno, **“Conociendo a mi hijo”**, mediante la plataforma Meet, haciendo un ajuste en la planeación, ya que estaba diseñado para realizarse de manera presencial, sin embargo, esto no fue objeto de impedimento para reunir a los padres de familia. A diferencia de otras actividades que se han realizado de manera presencial, observé mayor respuesta y mucha disposición por parte de los mismos, puesto que de 22 padres que convoqué se conectaron 16 y solo 6 faltaron (Figura 8).

Figura 8. Resultados aplicación fase; Sensibilización



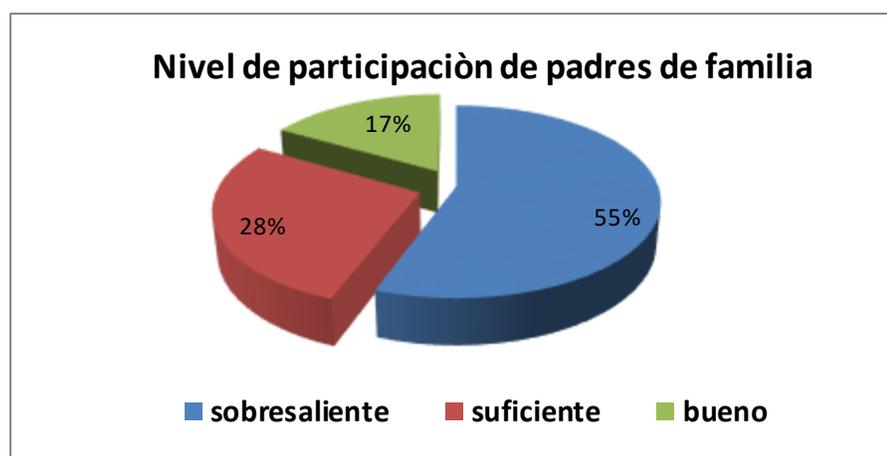
Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

En relación a la participación de los padres de familia para esta primera actividad, puedo señalar que el 32% que corresponde a 7 padres mostraron una intervención sobresaliente, estuvieron muy abiertos a los cuestionamientos realizados, expresaron abiertamente y con sinceridad la falta de tiempo dedicado a los hijos, muy activos durante la sesión de trabajo, de igual manera observé el apoyo de los hijos para el producto generado, una participación bastante dinámica.

El 18% equivalente a 4 padres de familia, tuvo una participación buena, mostraron actitud para el trabajo con sus hijos, atendieron bien a las actividades propuestas, el 14 % igual a 3 padres tuvo una participación suficiente, un poco menos dinámicos, pero con gran esfuerzo realizaron las actividades en conjunto con sus hijos, el 9% del total que son 2 padres de familia tuvieron una participación insuficiente, no realizaron la intervención que esperaba, fueron más receptivos a la información, y finalmente el 27 % que corresponde a 6 personas fueron los que no se presentaron a la reunión virtual convocada.

La segunda sesión del taller se llevó de manera presencial, ya que los grupos regresaron al trabajo de manera física a las aulas, mostrando resultados favorables (Figura 9).

Figura 9. Aplicación fase: Sensibilización, sesión 2

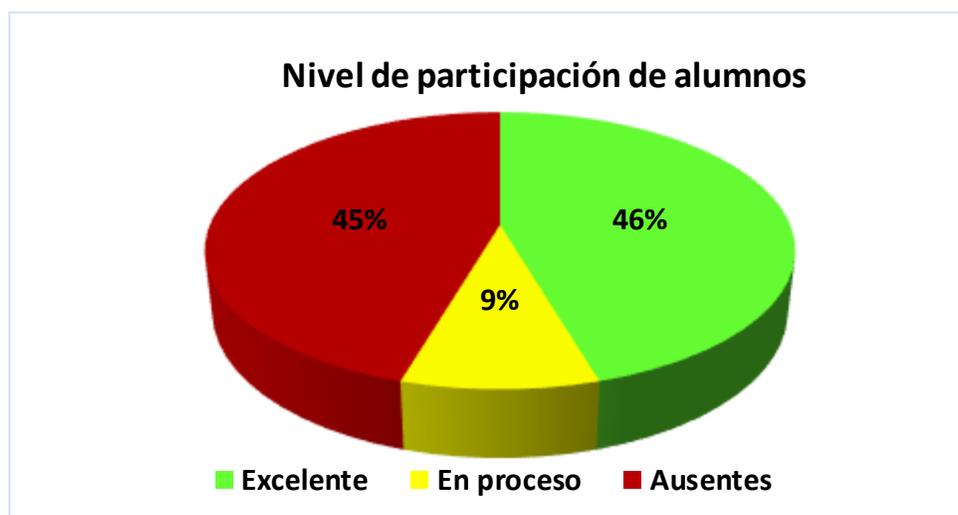


Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

De acuerdo a la gráfica anterior, con 18 padres el 55 % del total igual a 10 tuvieron una participación sobresaliente, el 28% equivalente a 5 padres observé una intervención suficiente, mientras que el 17% igual a 3 participantes fue una dinámica considerada buena, menos fluidos que el resto, pero atentos colaboraron en las actividades

Por otro lado, para la Fase dos Aprendiendo Estratégicamente, la actividad la “**Ruleta de las emociones**” se llevó a cabo de manera presencial trabajando con 6 alumnos por semana igual a 12 estudiantes del total del grupo (Figura 10)

Figura 10. Aplicación de la actividad ruleta de las emociones (presencial, grupos divididos)

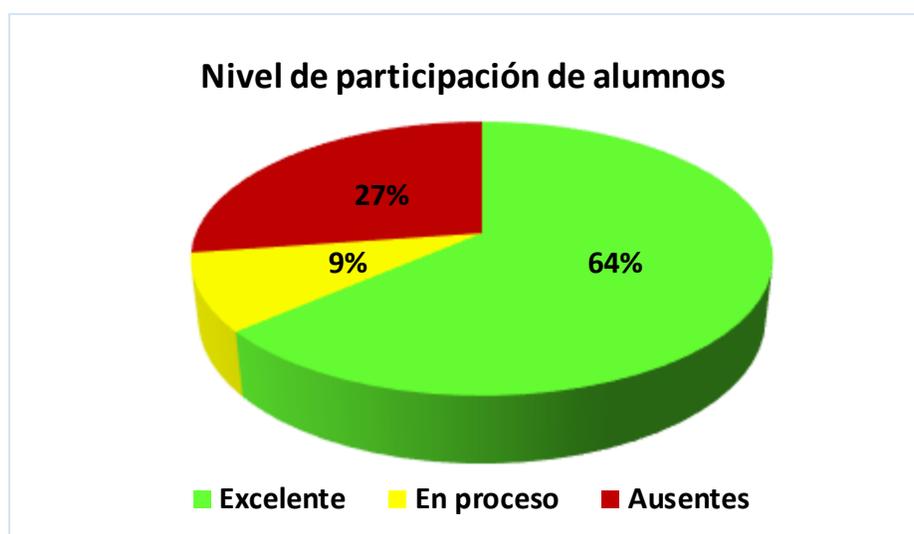


Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

De los cuales como podemos observar, el 46% equivalente a 10 alumnos respondieron de manera favorable a la actividad, muy dinámicos, atentos y creativos, el 9% igual a 2 estudiantes hace falta trabajar mucho la parte de la seguridad, mostraron un poco de nerviosismo, les cuesta mucho expresarse frente a grupo y el 45% (10 alumnos) corresponde a los alumnos que no asistieron a clase, una actividad que fue del agrado de los estudiantes

Esta misma actividad fue aplicada de manera virtual en trabajo a distancia, haciendo uso de aplicaciones digitales como las plataformas que permiten realizar videoconferencias en tiempo real específicamente me apoyé de la aplicación *Meet* que permite comunicarse en tiempo real, es muy fácil de utilizar y no es tan complicada como otras plataformas que cumplen la misma función, tuve buena aceptación por parte de los estudiantes y fue una manera distinta de generar el trabajo con los mismos, hubo mayor disposición todavía (Figura 11)

Figura 11. Aplicación de la actividad la Ruleta de las emociones vía Meet



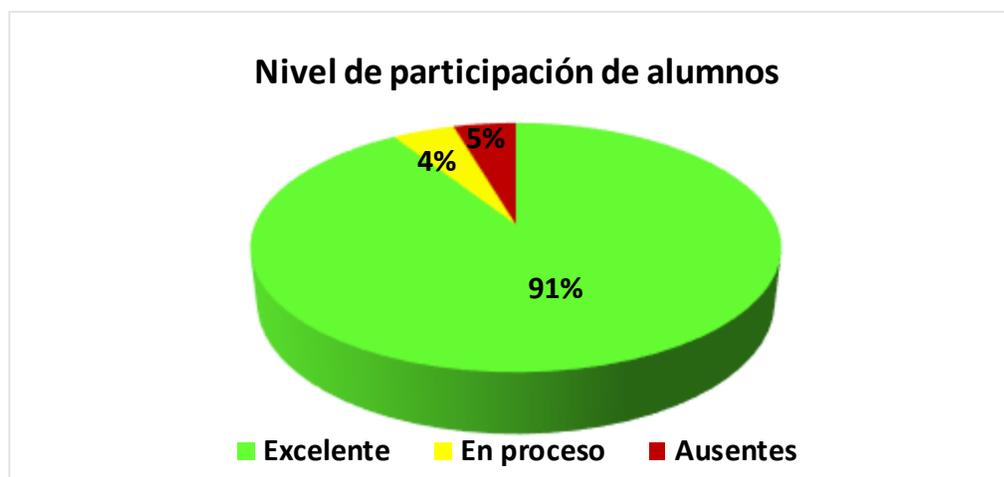
Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

Como se puede apreciar a diferencia de otros momentos obtuve muy buena respuesta reuniendo a 16 alumnos de 22, donde el 64% que equivale a 14 alumnos generaron un trabajo excelente con mucha apertura al diálogo, el 9% igual a 2 estudiantes les costó mucho trabajo externar sus emociones y el 27% que son 6 alumnos corresponde a la población de estudiantes ausentes en esta actividad

Por otra parte, el trabajo con las fichas de vida saludable que utilicé como apoyo al trabajo socioemocional, dio muy buenos resultados de manera presencial, este material me pareció muy completo, aborda muchas líneas temáticas que van desde el desarrollo de habilidades socioemocionales, situaciones de riesgo,

derechos humanos, toma de decisiones, asertividad, entre otras y me sirvió mucho como complemento de las actividades que ya había establecido dentro de la línea socioemocional, tuvo efectos positivos, fue de agrado para los estudiantes y quede satisfecha con los resultados obtenidos (Figura 12)

Figura 12. Actividades socioemocionales con fichas didácticas del programa Vida Saludable



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

Es así que, 22 alumnos trabajaron las actividades sugeridas donde el 91% equivalente a 20 mostraron un trabajo excepcional, 1 alumno que representa el 4% del total continuó poniendo resistencia, y el 5 % igual a 1 alumno no se presentó durante la actividad.

De igual manera, el trabajo transversal que surgió con la asignatura de artes, resultó ser una actividad muy dinámica, donde pusieron en marcha toda su creatividad, y en juego todas las emociones trabajadas. En diálogo con la docente titular, manifestó los buenos resultados que se dan cuando se trabaja en colaboración con otras asignaturas, de igual forma argumentó que en las artes se pueden explorar muchas áreas, sobre todo, al trabajar con las emociones, en ella los alumnos expresan a través de sus creaciones artísticas, su sentir, pensar, y el

sello que le imprimen se notan en sus producciones, hubo alumnos que realizaron trabajos muy bien elaborados, hasta aquellos que hizo falta un poco más de esfuerzo (Figura 13).

Figura 13. Actividad en vinculación con artes y expresión de emociones (Cartel-modelado de figuras en papel maché- alebrijes)



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

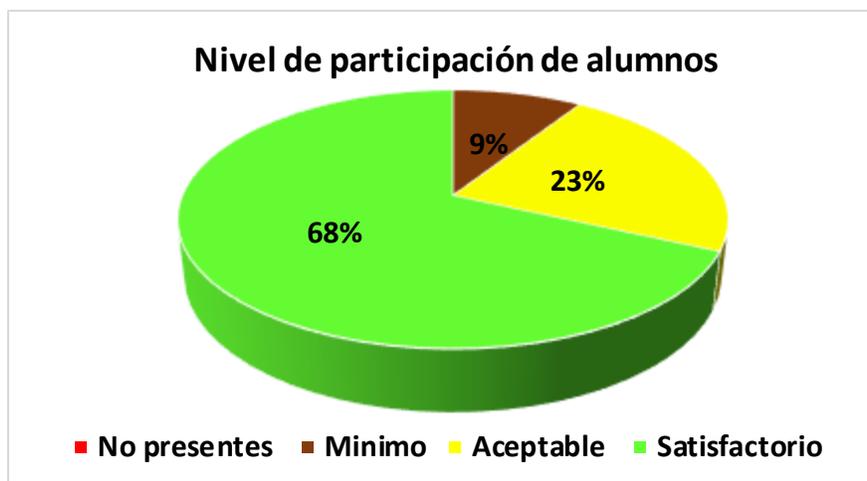
De la actividad en vinculación con la asignatura de Artes conté con el 100 % de asistencia y participación, trabajaron los 22 alumnos de manera excelente

El rincón de las tareas, actividad que se desprende también de la fase dos, fue un espacio dedicado a los estudiantes para generar actividades pendientes de las diversas asignaturas, incluyendo la regularización/, retroalimentación de algunos contenidos, tuve buena respuesta por parte de los estudiantes y de los compañeros docentes, quienes resultaron beneficiados del trabajo de los alumnos y así pudieran contar con elementos para evaluación

De lo aplicado, y pese a las situaciones que se presentaron durante su aplicación mismos que fueron detalladas en el apartado de narración. Del total de

participación del grupo (22 alumnos en lista) pude registrar los siguientes resultados (Figura 14)

Figura 14. Resultados del Rincón de las tareas



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

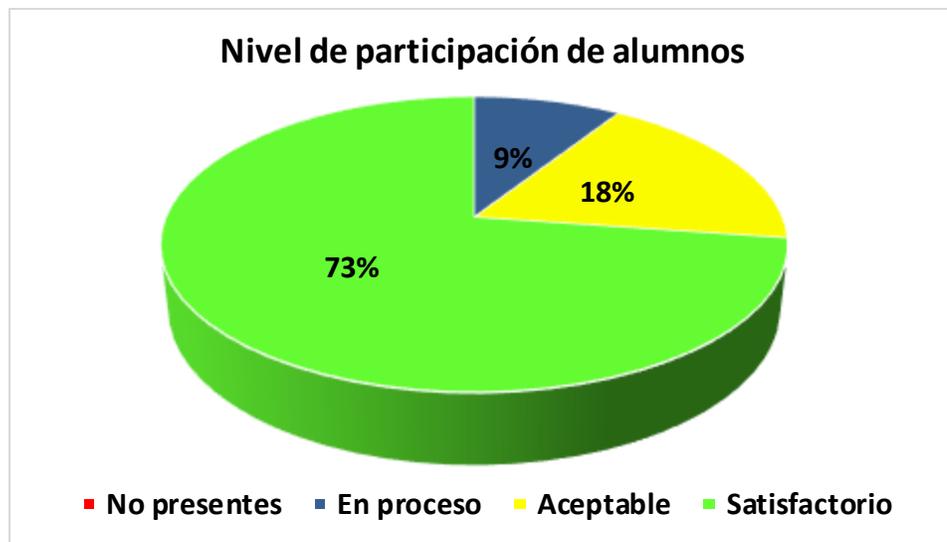
El 68% igual a 15 alumnos obtuvieron un nivel satisfactorio en cuanto a la realización y desempeño de las actividades propuestas, así mismo el 23% equivalente a 5 estudiantes obtuvieron una participación aceptable, atendiendo en todo momento a indicaciones trabajos buenos y solo el 9% mostraron un avance mínimo para la realización de las actividades, el tiempo fue una barrera, su asistencia intermitente, a pesar de ello el trabajo fue muy significativo, pues los mismos reconocieron la importancia de contar con el espacio para “ponerse al corriente” que además les fue muy grato trabajar.

Proyecto de vida, actividad que se desprende de la fase dos, tuvo mucho éxito los 22 estudiantes estuvieron presentes durante su aplicación, fue del agrado de los jóvenes, hubo mucha disposición para externar sus inquietudes, expectativas sobre su futuro personal, mucha creatividad y buen ánimo durante la presentación de la dinámica “un viaje al futuro”. Tuve la oportunidad de escuchar muchas inquietudes que tienen en esta edad, además la manera de percibir su realidad, de

las oportunidades y retos que pueden llegar a tener para conseguir su objetivo personal.

Fue una actividad del agrado del grupo, además tuve la participación de todo el grupo logrando obtener los siguientes resultados (Figura 15)

Figura 15. Resultados de la actividad “Proyecto de vida”



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

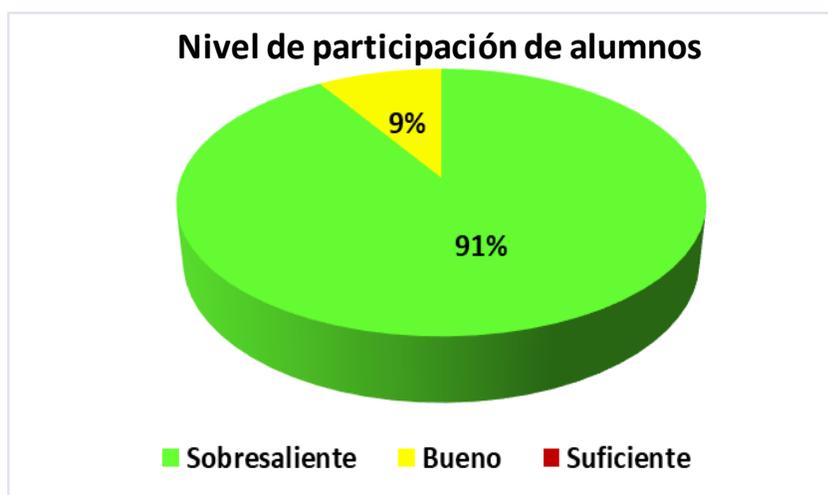
Como se puede apreciar en la gráfica 16 alumnos equivalente al 73% tuvieron una intervención satisfactoria, el 18% igual a 4 un trabajo aceptable y solo el 9% igual a 2 estudiantes están en ese proceso de visualización de su futuro personal, no lo tienen muy claro, no lo determinan aún no se han dado el tiempo en reflexionar que quieren para ellos

Finalmente, de la Fase Tres **Reflexión evaluación**, me permitió valorar el grado de avance de las actividades propuestas de todo el proyecto de intervención en conjunto con mis estudiantes realizamos una autoevaluación como grupo, la manera en que actuamos, como aterrizamos a las diferentes actividades, cuáles

fueron los principales obstáculos o retos con que se enfrentaron y determinar el desempeño que se obtuvo.

Este último apartado de mi proyecto fue muy importante ya que requería valorar el ejercicio de mi práctica docente, la ejecución de las actividades y de qué manera lograron tener impacto en los estudiantes (Figura 16).

Figura16. Resultados Reflexión- evaluación



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

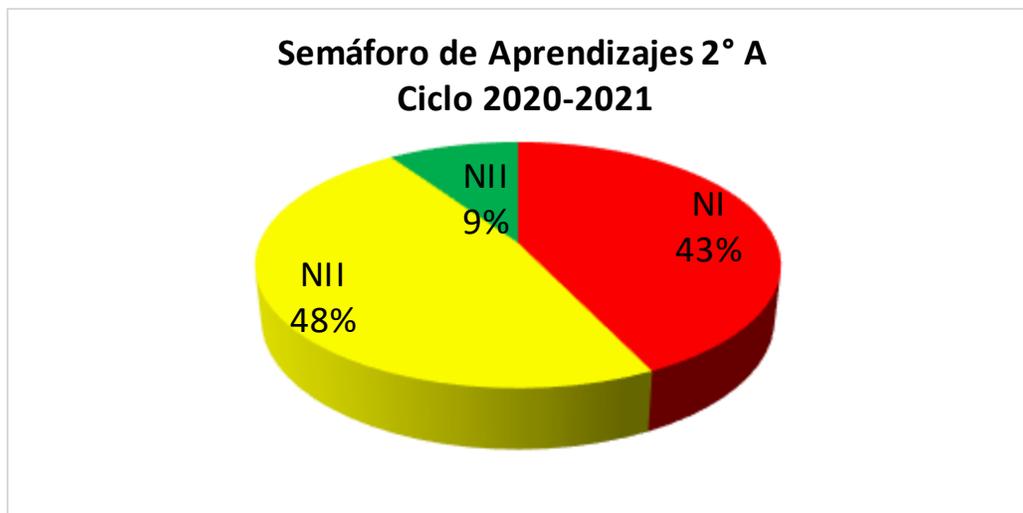
El grupo en general determinó mediante la sistematización que realicé de las evaluaciones de sus listas de cotejo que el 91% igual a 20 alumnos del total de grupo consideraron que los avances fueron sobresalientes en comparación a como estaba el grupo, expresando cosas positivas y reconociendo sus propios avances, y solo el 9% igual a 2 alumnos consideraron bueno el trabajo.

He aquí la sistematización del proceso de aplicación de las estrategias propuestas quedando de manifiesto el grado de participación de las familias como de los alumnos, el clima de confianza que como docente es muy importante generar en el aula, el compartir experiencias entre pares para enriquecer el trabajo y sobre todo establecer la viabilidad de las actividades que al final son determinantes en los resultados que queremos obtener.

Para cerrar este apartado de resultados, también logré realizar un semáforo de aprendizajes, que nuevamente recordemos fue un instrumento diseñado bajo las orientaciones del CTE para determinar los niveles de avance y de desempeño de los alumnos, una herramienta que me fue de mucha utilidad, el cual me pareció bastante interesante plasmar, pues permite visualizar la situación que guardan los estudiantes después de un periodo de evaluación, para ello eche mano también de un concentrado de calificaciones del grupo (Anexo 4) estando en 2º grado, ciclo escolar 2020-2021 periodo donde tomé a cargo la tutoría del grupo, con el que decidí realizar la intervención a partir de muchas situaciones que se encontraron latentes, y aunado a ello el periodo de contingencia por Covid 19 trabajando en modalidad a distancia, me comprometí a buscar estrategias que ayudaran a mejorar las condiciones de este grupo.

La estadística siguiente son los resultados del grupo durante el ciclo escolar marcado (Figura 17)

Figura 17. Resultados Ciclo Escolar 2020-2021



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

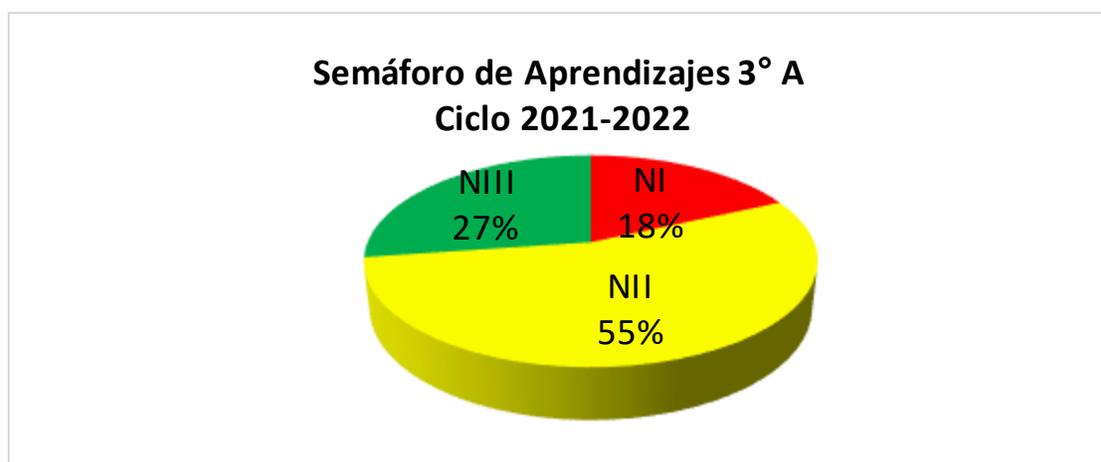
Donde el 43% del total del grupo (21) equivalente a 9 alumnos se situaron en nivel Requiere Apoyo (NI) alumnos entre 5 y 6, así mismo el 48% igual a 10

estudiantes se mantuvieron en Desarrollo (NII) con promedios entre 7 y 8, finalmente el 9% que son 2 estudiantes se ubicaron en nivel esperado alumnos entre 9 y 10.

Después de consensos en colectivo, donde la mayoría de los docentes que atendieron al grupo remarcaban las múltiples situaciones que acontecían alrededor del segundo A posteriormente tercero A, inicié la aplicación de instrumentos para generar mi diagnóstico socioeducativo y de esta manera trazar mi plan de trabajo. Después de muchas situaciones que surgieron durante la intervención mismas que han sido descritas en este trabajo, finalmente pude obtener evidencias de mi contribución como docente, fueron muchos los factores que intervinieron para lograr mejorar la situación de los alumnos (Anexo 5) no obstante considero que desde mi aportación con este trabajo de intervención, quedo muy satisfecha con los resultados obtenidos, pues tuve la oportunidad de llevar un seguimiento, de aplicar actividades que no se habían podido llevar a cabo, de transformar mi práctica docente, y sobre todo darle otro sentido y forma de abordar la tutoría.

La siguiente gráfica muestra los resultados obtenidos al finalizar el ciclo escolar 2021-2022 de los estudiantes del tercer grado grupo A (Figura 18).

Figura 18. Resultados Ciclo Escolar 2021-2022



Fuente: GPC, Fortín Veracruz, junio 2022.

Donde el 18% del total del grupo (22) equivalente a 4 alumnos se situaron en nivel Requiere Apoyo (NI) alumnos entre 5 y 6, así mismo el 55 % igual a 12 estudiantes se colocaron en Desarrollo (NII) con promedios entre 7 y 8, finalmente el 27% que son 6 estudiantes se ubicaron en nivel esperado alumnos entre 9 y 10.

Independientemente de los porcentajes obtenidos, los resultados no solo se reflejaron académicamente, sino también en sus actitudes, en la disposición para llevar a cabo una actividad, en su desarrollo personal, los vi más motivados y pese a las circunstancias familiares del que viven rodeados, logré que en su mayoría compartan experiencias, abrí un canal de dialogo, después de haber estado en un proceso de investigación- acción, el método dialógico me abrió nuevas formas de mantener comunicación con mis estudiantes, el que la escuela me hallan facilitado los espacios para mi trabajo, la disposición de mis compañeros docentes, de los padres de familia, de los mismos alumnos, así como la buena organización logran que las cosas se produzcan.

Por lo que puedo expresar que del 100% de lo planeado el 90% fue llevado a cabo con éxito y del impacto que generó mi trabajo hacia el rendimiento escolar de mis estudiantes puedo afirmar que el 75% pudo contribuir a mejorar las estadísticas, esto me sirve para poder seguir trabajando en ello y con mi propuesta poder nuevamente resignificar el trabajo de la tutoría.

CONCLUSIONES

Los desafíos de la educación del siglo XXI ponen de manifiesto la necesidad de replantear nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, prepararse y asumir una actitud reflexiva, pues actualmente vivimos en una sociedad que se encuentra en constante cambio muchos relacionados con; innovación tecnológica, nuevas formas de interacción social, interrelación de diversos grupos humanos etc. por lo que a nivel mundial se ha priorizado la necesidad de incluir en las agendas públicas, políticas que ayuden a transformar una sociedad hacia la equidad e inclusión con la finalidad de abatir situaciones de segregación, discriminación, exclusión y así poder cubrir las necesidades y expectativas académicas de los estudiantes del hoy.

Durante el trayecto en los estudios de maestría, profundicé la importancia de ponernos en contexto y de analizar la realidad que vivimos para tratar de entender los procesos que suceden dentro del aula, he prestado especial atención como a nivel mundial se ha priorizado la necesidad de dar atención a diversas situaciones que están latentes en las aulas como; la lectura, escritura, las matemáticas, el desarrollo del pensamiento crítico, el bajo rendimiento, las habilidades socioemocionales, entre otros más, siendo estos un conjunto de elementos que han sido punto de observancia y de las cuáles se incluyen en las agendas públicas, para la elaboración de políticas que atiendan de manera oportuna estas condiciones que presentan los estudiantes y mejorar sus procesos educativos.

De ahí que, el papel del docente ha desempeñado un rol imprescindible dentro del hecho educativo, mostrando preocupación y en la urgencia de prepararse ante los vertiginosos cambios generacionales producto de procesos socio históricos, de los avances científicos, tecnológicos y culturales, mismos que se han reflejado especialmente dentro de la escuela, quien ha recibido este impacto de manera importante y relevante y es que esta manifestación de la realidad que ahora se hace evidente es la diversidad de alumnos que albergan las instituciones, diversidad ya sea de capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje, de distintos contextos familiares, socioeconómicos, cultura, lenguaje, pero fundamentalmente,

esta diversidad de la que hablamos tiene que ser entendida como un valor que se debe potenciar y promover.

Desde luego, la especialidad me ha dejado claro que no podemos seguir con las mismas prácticas educativas o con la idea de establecer mecanismos o estrategias que unifiquen criterios para homogeneizar a un grupo de alumnos, sino más bien establecer estrategias para promocionar una escuela para todos, desde planos de igualdad de oportunidades y respeto hacia la diversidad, donde cada estudiante aprenda de manera significativa obligándonos así a repensar los planteamientos de la educación.

Por esta razón, el papel del docente frente a estas nuevas realidades en relación a su práctica y a este proyecto de reconocimiento de la diversidad, debe plantearse nuevas actitudes y estrategias metodológicas con los alumnos para evitar posibles situaciones de discriminación o desventaja educativa, al mismo tiempo el desarrollo de nuevas habilidades que logren otras formas de relacionarnos, dotarnos de sentido de sensibilidad y ahondar en los aspectos identitarios de nuestros alumnos para iniciar a transformar la práctica profesional acorde con las realidades que se están manifestando en las aulas e integrar estrategias que de algún modo responden y manifiestan respeto y compromiso por la diversidad.

La aplicación del proyecto de intervención me brindó la oportunidad de contrastar la teoría con la práctica, la fundamentación que se puede llegar hacer sobre la puesta en marcha de una propuesta que surge como respuesta a una necesidad, logra evidenciar que mucho de los aportes de documentos nacionales, internacionales, investigaciones que se hacen alrededor de una situación en específico brindan los elementos necesarios para aterrizarlos en la práctica docente consolidados en un conjunto de actividades, una secuencia, en una propuesta didáctica que da sentido y llega a favorecer una condición que prevalece dentro del aula.

Así pues, todas estas aportaciones que fui consolidando en la construcción de esta tesis, me permitieron hacer una reflexión de mi práctica docente y a la par la transformación de la misma la cual observo en los diálogos que he establecido con mis pares dentro de la institución donde laboro, compartiendo la idea de abandonar viejas prácticas tradicionales y dejar de lado la uniformidad para dar paso a una práctica flexible, la atención de nuestro alumnado para no dejar a nadie atrás, enfatizando la importancia de abrir paso al diálogo, un concepto que ha cobrado mucha relevancia en planes y programas actuales, llegada a hacer entendida como una actitud, una disposición, el esfuerzo de la comprensión mutua, que además implica el intercambio de saberes entre docentes y alumnos.

También el cambio que inicié en el aula en lo que respecta a mi práctica docente y al trabajo con mis estudiantes de secundaria, estando en esta investigación- acción, tuvo que ver con atender la idea de que una modificación de los métodos didácticos y una nueva forma de entender la enseñanza tiene que ser destinada no sólo a transmitir conocimientos conceptuales, sino también preparada para la formación del desarrollo integral del alumno.

Además, la necesidad de crear entornos donde justamente se sensibilice y se fomente el reconocimiento al otro, haciendo hincapié que todos somos diferentes y tenemos derecho a serlo, pero que, al mismo tiempo a partir de estas diferencias, podemos promover el conocimiento. En el ejercicio de las estrategias que implementé me basé también en desarrollar algunas cualidades trabajadas durante la especialidad, tales como; autenticidad, siendo muy objetiva y coherente entre el pensar y actuar, aceptación incondicional de mis alumnos, considerándolos desde un primer momento como personas dignas de todo respeto y consideración, estímulo recíproco entre mis estudiantes y el papel que desempeñé como docente en las diferentes experiencias didácticas, finalmente comprensión y confianza, tratando de comprender el mundo adolescente y brindando seguridad plena a mis estudiantes.

Por otra parte, es importante mencionar que nuestro papel como docente, es clave para generar también un acercamiento en la relación familia-escuela, lo que implica que ésta debe repensar y resituar su rol, de ahí el desafío para avanzar a una cultura de colaboración entre ambos, con el propósito de fortalecer la relación entre docentes, madres, padres y otros agentes de la familia, por ello es interesante como cuando se planifican actividades que permitan establecer relaciones de colaboración entre la familia y escuela que tributen al desarrollo integral de los estudiantes, evidencian resultados de orden cualitativo y cuantitativo, debido a que se reconoce que cuando las madres y padres se comprometen con actitudes positivas hacia la escuela sus hijos e hijas fortalecen los resultados académicos y de convivencia escolar.

Y esto mismo logré observar en los resultados de mi proyecto, pese a las dificultades que al principio me enfrenté estando en modalidad a distancia, establecí diálogo con los padres de familia y poco a poco fui integrándolos a la dinámica escolar reflejando actitudes positivas en esta colaboración. Los mismos padres reconocen su papel en el proceso educativo, muchos factores que a veces salen a la luz son parte de situaciones que ellos mismos no saben manejar (separación de padres- familias compuestas-problemas entre la familia etc.) pero cuando se logra enganchar al padre de familia al trabajo de escuela se obtienen muchos beneficios y resultados favorables.

Por lo que, después de una amplia reflexión y análisis a lo largo de este trabajo de investigación-acción en torno a mi unidad de análisis sobre el bajo rendimiento escolar y la acción tutorial como estrategia para coadyuvar esta situación, me queda claro que este elemento debe ser rescatado en el trabajo que se realiza en la educación secundaria pues posee gran valor curricular y como estrategia, puede llegar influir de manera positiva en los ámbitos donde se trabaje y su fundamentación en las políticas públicas dan cuenta de ello. Además, como docente reconozco que esta área académica, posee un amplio abanico de

posibilidades para realizar acciones oportunas, pudiendo atender y potencializar las necesidades de los estudiantes.

Así mismo, los cambios y las nuevas exigencias educativas ponen de manifiesto el interés de abordar el tema del bajo rendimiento escolar, porque ciertamente es una situación muy latente dentro de los centros escolares, por lo cual han surgido nuevos planteamientos pedagógicos que ponen de manifiesto la integración de políticas educativas actuales con aportaciones de organismos internacionales y nacionales a partir de los nuevos escenarios de la sociedad actual y los retos que se presentan dentro de las instituciones escolares donde la tutoría es una de las principales líneas de acción dentro de las escuelas secundarias.

La educación del siglo XXI, marca la pauta para dar protagonismo y autonomía al alumno, abre la posibilidad de que él sea protagonista también en su aprendizaje, dando pie a cambiar las prácticas en el aula, por lo tanto promover un espacio de aprendizaje donde se dé prioridad a las necesidades e intereses de mis alumnos como sujetos individuales y sociales, fortaleciendo su capacidad crítica y deliberativa para responder a situaciones que viven en contextos donde participan, que reconozcan esa importancia de su actuar libre y responsable para el desarrollo personal pleno y mejoramiento de la vida en sociedad es parte de ese pensamiento de la transformación de mi práctica docente.

En definitiva, la profesionalización es un aspecto central que debemos fortalecer: actualizarse, prepararse, investigar, habla de un docente que realmente busca un cambio en su práctica, es así como la formación continua, la capacitación y la preparación académica del profesor marca la diferencia y posibilita un cambio en el sistema educativo y eso es lo que he logrado con este proyecto de tesis de esta maestría.

Referencias

Aguilar Rivero, Mariflor (2005). Diálogo y alteridad. Trazos de la hermenéutica de Gadamer. México: UNAM.

Álvarez Bolaños, E. (2020). Educación socioemocional: Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, vol. 11, núm. 20, pp. 388-408, 2020. Instituto Universitario Internacional de Toluca, México. Asociación Latinoamericana de Sociología. Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, vol. 11, núm. 20, pp. 388-408, 2020

Álvarez C., Ángela, & Orellano E., Eugenia (1979). Desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lectoescritura según la teoría de Piaget. Segunda parte. Revista Latinoamericana de Psicología, 11(2) ,249-259 [fecha de Consulta 11 de agosto de 2021]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511205>

Álvarez, J (2017). La tutoría en secundaria. Universidad de Barcelona, España.

Álvarez, M. Y Bisquerra, R. (2006). Manual de Orientación y Tutoría. Madrid: Praxis.

Arias, Fideas G. (1998) Mitos y errores en la elaboración de Tesis y proyectos de investigación. Caracas: editorial Episteme, p. 37.

Ausubel, D. (1983). Psicología educativa; Un punto de vista cognoscitivo (2ª Ed). México: Trillas.

Camarillo, E (2010). La tutoría como estrategia para favorecer el rendimiento escolar en alumnos de tercer grado de secundaria. Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco: México.

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, MS (2009). La motivación y el aprendizaje. Alteridad. Revista de Educación, 4 (2), 20-32.

Castillo Sánchez, D. & Gómez Aguirre, R. (2006). Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias. Universidad Iberoamericana: México.

CONAPO (2015). Encuesta Intercensal. Fortín (en línea). Consulta el 10 de octubre del 2020 disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/intercensal/2015/doc/eic_2015_pr esentacion.pdf

Covarrubias Pizarro, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: Una

propuesta para su Clasificación. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 135-157), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.

Delors, J. (1997). "Los cuatro pilares de la educación", en *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. México: UNESCO.

Díaz, F. y Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.

Díaz Barriga Frida, Hernández G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. 2ª edición. México, D.F: Mc Graw Hill.

Durand Julio; Daura Florencia; Sánchez Carolina. (2018). *Neurociencias y su impacto en la Educación: VIII Jornadas Académicas – 1a ed. – Emociones y Aprendizaje. Impacto de las emociones en el aprendizaje áulico*. Leggiero, María Patricia. Escuela de Educación, Universidad Austral.; Pilar, Buenos Aires, República Argentina.

Enríquez Guerrero, Carolina Lucero, & Segura Cardona, Ángela María, & Tovar Cuevas, José Rafael (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andina*, 15(26), 654-666. [fecha de Consulta 2 de marzo de 2021]. ISSN: 0124-8146. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2390/239026287004>.

Flecha, R. (2008). *Aprendizaje dialógico y participación social*.

García Retana, José Ángel (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1),1-24. [fecha de Consulta 31 de mayo de 2022]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>

González Silva, Freddy, & Rosales Saavedra, Denisse (2009). Alteridad como eje para la comprensión de los estudiantes de secundaria. una perspectiva que abre el horizonte educativo. *Horizontes Educativos*, 14(1),25-36. [fecha de Consulta 3 de noviembre de 2021]. ISSN: 0717-2141. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97912444002>

Krichesky, M. (2006). *Escuela y comunidad: Desafíos para la inclusión educativa*. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.

López, F. (2007). *Metodología participativa en la enseñanza universitaria* (2 ed.). Sevilla, España: Narcea.

Marchesi, A. E, Martín (1998). La calidad de la enseñanza en tiempos de cambio (21-47). Madrid: Alianza.

Mora, F. (5 de septiembre del 2019). Entrevistas por educación 3.0 disponible en <https://www.educaciontrespuntocero.com/?s=el+cerebro+solo+aprende+si+hay+emocion+>

Muntaner J. (2000). La igualdad de Oportunidades en la escuela de la Diversidad. Universitat Illes Balears. Profesorado, revista de curriculum y formación del profesorado. P6. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev41ART2.pdf> Fecha de consulta 21 de mayo del 2022.

Muñoz, A. (1998). Hacia una educación intercultural: Enfoques y modelos. Madrid: Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado. Revista Complutense de Educación. Vol. 9, ni 2:101-135.

Narro Robles, José, & Arredondo Galván, Martiniano (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, XXXV (141),132-151. [fecha de Consulta 29 de marzo de 2022]. ISSN: 0185-2698. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13228259009>.

OCDE (2012). Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. Estudiantes de bajo rendimiento, porqué se quedan atrás y como ayudarles a tener éxito. (En línea), Consulta el 31 de Mayo del 2022 disponible en: <https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>

Ortiz, Tomás (2009). Neurociencia y Educación. Consejería de Educación: Comunidad de Madrid.

Ovidio, D´Angelo. (s/f). Proyecto de vida y Desarrollo integral humano. - Hernández en Cd del Evento Hóminis´02-La Habana, Cuba Y en Revista Internacional Crecemos. - Año 6 No. 1 y 2-Puerto Rico. (En línea) Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf>

Peña, J. (2014). La tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del 1º al 6º grado de primaria de la I.E.P.M. n° 61004. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Facultad de ciencias de la educación y humanidades: Quito, Perú.

Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile.

Poder Ejecutivo Federal. (2019). Ley General de Educación. Ciudad de México: Presidencia de la República.

Sagastizabal M (2009). Aprender y enseñar en contextos complejos: multiculturalidad, diversidad, fragmentación. Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.

Sampieri R. (2006). Metodología de la Investigación: Cuarta Edición: McGraw-Hill: México

SEP (2006). Orientación y Tutoría. Guía de trabajo. Primer Taller de Actualización sobre los programas de estudio 2006. Reforma de la Educación Secundaria. México: Secretaria de Educación Pública.

SEP (2011a) Tutoría. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. México: Secretaria de Educación Pública.

SEP (2012) El enfoque formativo de la evaluación, Serie: Herramientas para la evaluación en educación básica, México, DGDC-SEB.

SEP (2017). Aprendizajes Clave para la Educación Integral. México: Secretaria de Educación Pública.

SEP (2017). Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación. México: Secretaria de educación Pública.

SEP (2018). Interculturalidad: Cuatro preguntas claves. Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP (2019). La Nueva Escuela Mexicana: Principios y Orientaciones Pedagógicas. México: Secretaria de Educación Pública.

SEP (2017). Orientaciones para el establecimiento del Sistema de Alerta Temprana en escuelas de Educación Básica: Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Básica, Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa.

SEV. (2019). Programa Sectorial Veracruzano de educación 2019-2024. Xalapa, Veracruz.

Tamayo y Tamayo, M. (2012). El Proceso de la Investigación Científica. México: editorial Limusa, p. 141.

Treviño, E. (2010). Análisis del clima escolar ¿Poderoso factor que explica el Aprendizaje en América Latina y el Caribe? Chile: Cooperación Española y Editorial Santillana.

UNESCO (2017). Rendir cuentas en el ámbito de la educación: cumplir nuestros compromisos. (en línea), Consulta el 10 de octubre del 2020 disponible en: www.unesco.org/gemreport.

UNICEF (2021). Ficha1 Características de la adolescencia. Consulta 30 de mayo del 2022 disponible en: <https://www.unicef.org/uruguay/media/5416/file/Ficha%201%20%20Caracter%20%ADsticas%20de%20la%20adolescencia.pdf>

Velasco, C. (2016). Desarrollo de la acción tutorial en el desempeño escolar de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa “Santa Magdalena Sofía”. Universidad Nacional San Agustín, Facultad de Ciencias de la Educación: Distrito Selva Alegre, Arequipa, Perú.

Vivas García, Mireya (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4(2),0. [fecha de Consulta 27 de octubre de 2021]. ISSN: 1317-5815. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>

ANEXOS



Anexo 1

Dirección General de Educación Secundaria

ESCUELA SECUNDARIA GENERAL XICHOHTENCATL

Zona 12 Clave: 30DES00950 Sector: 04.

Calle San Lázaro Privada Santa Leticia S/N Santa Leticia Fortín Ver.

FICHA INDIVIDUAL DEL ALUMNO (A)

CICLO ESCOLAR 2019-2020

La siguiente encuesta se realiza con el objetivo de conocer el nivel socioeconómico de los alumnos y por tal motivo se necesita de la honestidad en sus respuestas.

NOTA: Las respuestas solo utilizarán para fines educativos, no serán publicados.

DATOS PERSONALES DEL ALUMNO:

Nombre: _____

Grado: ____ Grupo: ____ Edad: ____ Sexo: F M Fecha de Nacimiento: _____

Lugar de nacimiento: _____ Peso: _____ Estatura: _____

Dirección: _____

No. Celular: _____ Vive con: _____ Tipo de sangre: ____

No. De hermanos: ____ Lugar que ocupa: ____ Escuela de procedencia: _____



1.- ¿Cuántos años fuiste a preescolar? A) No fui B) 1 año o menos C) 2 años D) 3 años E) No se	2.- Desde que entraste a la escuela ¿has repetido algún grado (año escolar)? A) No B) He repetido un grado C) He repetido 2 grados D) He repetido más de 2 grados
3.- En los últimos 3 años ¿Te has cambiado de ciudad? A) No B) Si, una vez C) Si, 2 veces D) Si, 3 veces o mas	4.- Contándote a ti ¿Cuántas personas viven en tu casa? A) De 1 a 3 B) De 4 a 6 C) De 7 a 9 D) De 10 a 12 E) 13 o mas
5.- ¿Hasta qué nivel te gustaría estudiar? A) Secundaria B) Bachillerato C) Carrera Universitaria D) Posgrado (Maestría, Doctorado o especialidad) E) No se	6.- ¿Cuántas de las personas con las que vives trabajan y reciben un pago por ello? A) Ninguna B) 1 C) 2 D) 3 E) 4 o más F) No se
7.- Además de asistir a la escuela ¿trabajas? A) Si, en casa B) Si, fuera de casa C) No trabajo	8.- ¿Te pagan por trabajar? A) Si me pagan con dinero B) Si me pagan con cosas para la casa o para mí C) No me pagan D) No trabajo
9.- ¿Cuántas horas al día le dedicas a estudiar o hacer tareas? A) 1 hora o menos B) Entre 1 y 2 horas C) Entre 2 y 3 horas D) Mas de 3 horas E) No hago tareas ni estudio	10.- ¿Cuántas horas al día dedicas a ver tv o jugar? A) 1 hora o menos B) Entre 1 y 2 horas C) Entre 2 y 3 horas D) Mas de 3 horas E) Otro: _____

11.- ¿Alguna de las personas con las que vives está al pendiente de que estudies o hagas tareas? A) Si, todos los días B) Algunos días si y otros no C) Casi nunca D) No, nunca	12.- ¿Alguna de las personas con las que vives te ayuda a resolver tus dudas de la escuela o a hacer tarea? A) Si, siempre que lo necesito C) Casi nunca B) A veces sí y otro no D) No, nunca
13. ¿En qué te transportas para llegar a la escuela? A) Autobús B) Carro propio C) Moto D) Bicicleta E) Caminando	14. ¿Cuántas veces a la semana consumes los siguientes alimentos? A) Leche _____ B) Refrescos _____ C) Carne _____ D) Frutas _____ E) Verduras _____ F) Comida Chatarra _____

15. Personas con quienes pasas la mayor parte del tiempo: _____
16. Menciona tu rutina diaria al salir de clases: _____
17. Menciona las actividades de tu preferencia: _____
18. Menciona 3 palabras que definan tu personalidad: _____
19. Motivos que te provocan disgusto: _____
20. Anota tus responsabilidades en casa: _____
21. A veces me preocupo por: _____
22. Mi adulto de confianza: _____
23. Las materias que más me gustan: _____
24. Las materias que me cuestan trabajo: _____
25. Me gustaría aprender más de: _____
26. Mi principal talento es: _____
27. Mis metas son: _____
28. ¿Tocas algún instrumento musical? No _____ Sí _____ ¿Cuál? _____
29. ¿Practicas algún deporte? No _____ Sí _____ ¿Cuál? _____ ¿Con qué frecuencia? _____

	SI	NO
30.- ¿Tienes alguna dificultad permanente para ver aunque sea con lentes, o te es imposible ver?		
31.- ¿Tienes alguna dificultad permanente para oír, usas algún aparato para la sordera o te es imposible oír?		
32.- ¿Tienes alguna dificultad física permanente para caminar, o te es imposible caminar?		
33.- ¿Tienes alguna discapacidad física permanente para hablar o te es imposible hablar?		
34.- ¿Necesitas ayuda para vestirte, bañarte o comer?		
35.- ¿Tienes alguna enfermedad que te impida asistir a la escuela con regularidad?		
36.- ¿En tu casa duermen 3 personas o más en un mismo cuarto?		
	SI	NO
37.- ¿Cuándo necesitas agua para bañarte, cocinar o lavar trastes, alguien debe salir de tu casa por ella?		
38.- Has recibido o recibes una Beca del programa Prospera (antes oportunidades)		
39.- ¿Te gusta leer?		
40.- ¿En tu casa tienes libros o materiales que te ayudan a resolver tus dudas de la escuela?		

DATOS PERSONALES DEL PADRE O TUTOR:

Nombre del padre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____ No. Celular: _____ Dirección: _____

Nombre de la madre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____ No. Celular: _____ Dirección: _____

1.- ¿Hasta qué nivel estudio papá? A) No fue a la escuela B) Primaria C) Secundaria D) Bachillerato E) Carrera Universitaria F) Posgrado (maestría, doctorado o especialidad) G) No se H) No tengo papá.	2.- ¿Hasta qué nivel estudio mamá? A) No fue a la escuela B) Primaria C) Secundaria D) Bachillerato E) Carrera Universitaria F) Posgrado (maestría, doctorado o especialidad) G) No se H) No tengo mamá
3.- ¿Hasta qué nivel les gustaría a tus padres que estudiaras? A) Secundaria B) Bachillerato C) Carrera Universitaria D) Posgrado (maestría, doctorado o especialidad) E) No se	

DATOS GENERALES:

1.- ¿Cuántos focos hay en tu casa? (incluyendo los de las lámparas)?

- A) Ninguno B) De 1 a 5 C) De 8 a 10 D) De 11 a 15 E) Más de 15

2.- ¿Tienes las siguientes cosas en tu casa?

	SI	NO
Luz eléctrica		
Gas		
Teléfono de casa		
Televisión		
Televisión de paga (por cable o satélite)		
Internet		
Computadora		
Tablet		
Lavadora		
Consola de video juegos		
Refrigerador		
Horno de microondas		
Reproductor de DVD O Blu-ray		
Automóvil o camioneta		

3.- ¿Has tomado alguna de las siguientes clases fuera del horario de la escuela?

	SI	NO
Música, danza o teatro		
Dibujo o pintura		
Deportes		
Computación		
Idiomas		

4.- ¿Cuántos libros hay en tu casa además de los que usas en la escuela? (No incluyas revistas ni periódicos)

- A) Ninguno B) Entre 1 y 25 C) Entre 25 y 50 D) Entre 50 y 100 E) Mas de 100

	DIARIAMENTE	AL MENOS UNA VEZ A LA SEMANA	AL MENOS UNA VEZ AL MES	NUNCA O CASI NUNCA
¿Qué tan seguido alguna de las personas con las que vives lee libros, revistas o periódicos?				
¿Qué tan seguido lees por gusto?				
¿Qué tan seguido utilizas internet?				

5.- ¿Qué tan seguido vas a los siguientes lugares?

	AL MENOS UNA VEZ A LA SEMANA	AL MENOS UNA VEZ AL MES	2 O 3 VECES AL AÑO	UNA VEZ AL AÑO	NUNCA O CASI NUNCA
Cine					
Teatro					
Museo					
Eventos musicales					
Bailes					
Ferías					
Partidos y eventos deportivos					

Anexo 2

FICHA DESCRIPTIVA

Grado y grupo:	1 "A"
Tutor o docente responsable:	Profra. Teresa Arzola

Áreas de mejora

Existen muchas deficiencias en las principales áreas, español y Matemáticas, debido a la poca respuesta por parte de los alumnos en el seguimiento de las actividades, indicaciones y clases que se están generando.

Recomendaciones

Es necesario, realizar un plan para regularizar a los alumnos que se encuentran con resultados pocos favorables, donde la comunicación ha sido intermitente, que entregan de manera esporádica optar por un plan remedial que ayude a los estudiantes a mejorar y poder obtener una calificación aprobatoria.

Alumnos en riesgo de no alcanzar los aprendizajes fundamentales

Eduardo Martin Corona Martínez
Ángel Islas Hernández
Bryan Daniel Sánchez Ramos
Gabriel Oswaldo Vidal Hernández
Ameca Lezama Erick...

Resultados generales de aprovechamiento escolar en el segundo periodo de evaluación

Hay resultados bajos en los alumnos en cada una de las asignaturas y varía mucho en relación en la entrega y cumplimiento de sus evidencias, por lo que algunos destacan en algunas materias y en otras su aprovechamiento es bajo, por no entregar actividades o no contactarse con el docente correspondiente.

Fuente: Escuela Secundaria General Xicohténcatl, 2019.

Anexo 3

TEST ESTILO DE APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES: Elige una opción con la que más te identifiques de cada una de las preguntas y márcala con una X

1. ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más?
 - a) Escuchar música
 - b) Ver películas
 - c) Bailar con buena música
2. ¿Qué programa de televisión prefieres?
 - a) Reportajes de descubrimientos y lugares
 - b) Cómic y de entretenimiento
 - c) Noticias del mundo
3. Cuando conversas con otra persona, tú:
 - a) La escuchas atentamente
 - b) La observas
 - c) Tiendes a tocarla
4. Si pudieras adquirir uno de los siguientes artículos, ¿cuál elegirías?
 - a) Un jacuzzi
 - b) Un estéreo
 - c) Un televisor
5. ¿Qué prefieres hacer un sábado por la tarde?
 - a) Quedarte en casa
 - b) Ir a un concierto
 - c) Ir al cine
6. ¿Qué tipo de exámenes se te facilitan más?
 - a) Examen oral
 - b) Examen escrito
 - c) Examen de opción múltiple
7. ¿Cómo te orientas más fácilmente?
 - a) Mediante el uso de un mapa
 - b) Pidiendo indicaciones
 - c) A través de la intuición
8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo en un lugar de descanso?
 - a) Pensar
 - b) Caminar por los alrededores
 - c) Descansar
9. ¿Qué te halaga más?
 - a) Que te digan que tienes buen aspecto
 - b) Que te digan que tienes un trato muy agradable
 - c) Que te digan que tienes una conversación interesante
10. ¿Cuál de estos ambientes te atrae más?
 - a) Uno en el que se sienta un clima agradable
 - b) Uno en el que se escuchen las olas del mar
 - c) Uno con una hermosa vista al océano
11. ¿De qué manera se te facilita aprender algo?
 - a) Repitiendo en voz alta
 - b) Escribiéndolo varias veces
 - c) Relacionándolo con algo divertido
12. ¿A qué evento preferirías asistir?
 - a) A una reunión social
 - b) A una exposición de arte
 - c) A una conferencia
13. ¿De qué manera te formas una opinión de otras personas?
 - a) Por la sinceridad en su voz
 - b) Por la forma de estrecharte la mano
 - c) Por su aspecto
14. ¿Cómo te consideras?
 - a) Atlético
 - b) Intelectual
 - c) Sociable
15. ¿Qué tipo de películas te gustan más?
 - a) Clásicas
 - b) De acción
 - c) De amor
16. ¿Cómo prefieres mantenerte en contacto con otra persona?
 - a) por correo electrónico
 - b) Tomando un café juntos
 - c) Por teléfono
17. ¿Cuál de las siguientes frases se identifican más contigo?
 - a) Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo
 - b) Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche
 - c) Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro
18. ¿Cómo prefieres pasar el tiempo con tu novia o novio?
 - a) Conversando
 - b) Acariándose
 - c) Mirando algo juntos
19. Si no encuentras las llaves en una bolsa
 - a) La buscas mirando
 - b) Sacudes la bolsa para oír el ruido
 - c) Buscas al tacto
20. Cuando tratas de recordar algo, ¿cómo lo haces?
 - a) A través de imágenes
 - b) A través de emociones
 - c) A través de sonidos

Fuente: John Grinder, Richard Bandler, 1970

Anexo 4

SEV

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

ESCUELA SECUNDARIA GENERAL XICHTENCATL

CONCENTRADO DE CALIFICACIONES

Ciclo escolar 2020-2021



NO	NOMBRE DEL ALUMNO	Clave	ESPAÑOL II	MATEMÁTICA	SEGUNDA LE	CIENCIAS I	HISTORIA I	FORMACION	EDUCACION	ARTES	TUTORIA Y	PROM
GRADO Y GRUPO 2A												
1	AMECA LEZAMA ERIC	4012	6.0	6.3	9.0	9.0	6.0	7.0	7.6	6.3		7.1
2	ANDRADE RENERO MIA CONSTANZA	6022	8.3	7.3	9.0	8.6	9.6	6.3	8.3	7.0		8.0
3	CAMARILLO GOMEZ TOMAS	3072	8.6	8.3	8.6	9.3	9.6	10	9.0	9.0		9.0
4	CORONA MARTINEZ EDUARDO ARMIN	3032	8.6	8.3	8.3	9.3	9.0	10	7.6	9.3		8.8
5	DIAZ NAVA LUKE	3072	8.0	6.3	7.6	8.6	7.3	6.3	6.3	6.3		7.0
6	ESPINOSA MOLINA MARTIN	3032	6.0	7.0	8.3	8.3	6.0	6.3	6.0	6.0		6.7
7	GONZALEZ MARTINEZ LUNA YAMILET	3032	6.0	7.3	8.6	9.0	7.0	9.6	8.3	6.3		7.7
8	HERNANDEZ PAJONARES DAYANA	3032	6.6	8.0	7.6	9.3	9.6	9.6	7.6	8.0		8.2
9	ISLAS HERNANDEZ ANGEL	804	6.0	6.0	8.6	6.3	6.0	6.3	6.0	6.0		6.4
10	LANDA MARTINEZ ARIANA SILVANA	4012	8.0	6.0	9.0	9.6	7.0	6.3	7.6	7.3		7.6
11	MARTINEZ SERAFIN ESTEBAN YAIR	6022	6.0	6.0	8.3	9.0	6.0	6.3	6.0	6.0		6.7
12	MORALES GUEVARA ESMERALDA	3062	6.6	6.3	7.6	6.6	6.0	9.6	6.0	6.0		6.8
13	OCEJO MARIN CRISTHIAN YAHIR	4012	6.0	6.3	8.6	6.3	6.0	6.3	6.0	6.0		6.4
14	PEREZ AGUILAR ANGEL RAUL	3072	6.3	6.3	8.6	8.3	7.3	9.6	6.3	6.3		7.3
15	PIMENTEL RAMIREZ PAULA ALEXANDRA	3032	9.0	7.6	9.3	10	9.3	9.6	8.6	8.0		8.9
16	SANCHEZ RAMOS BRYAN DANIEL	4022	6.0	6.0	8.6	6.3	6.0	6.3	6.0	6.0		6.4
17	SANDOVAL JACOME JESEB	4012	6.0	6.3	8.6	7.0	6.3	8.6	6.3	6.0		6.8
18	VARGAS BAUTISTA DENISSE	3072	8.3	7.0	9.3	9.3	7.6	6.3	7.6	6.6		7.7
19	VASQUEZ FRANCO BEATRIZ	4022	6.0	6.0	8.0	6.3	6.0	6.3	6.0	6.0		6.3
20	VELAZQUEZ MENDEZ ANA KAREN	4022	9.0	9.0	9.6	9.6	10	10	7.6	9.0		9.2
21	VIDAL HERNANDEZ GABRIEL OSWALDO	3072	6.0	6.6	8.3	6.3	7.3	6.3	7.3	6.0		6.7
	Promedios Generales		7.0	6.8	8.5	8.2	7.3	7.7	7.0	6.8		7.0

Anexo 5

SEV <small>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ</small>		ESCUELA SECUNDARIA GENERAL XICOHTENCATL CONCENTRADO DE CALIFICACIONES Ciclo escolar 2021-2022											
NO	NOMBRE DEL ALUMNO	Clave	ESPAÑOL II	MATEMATICA	SEGUNDA LE	CIENCIAS I	HISTORIA I	FORMACION	TECNOLOGIA	EDUCACION	ARTES	TUTORIA Y	PROM
GRADO Y GRUPO 3A													
1	AMECA LEZAMA ERIC	4012	6.3	7.0	6.0	7.3	9.0	6.3	7.6	8.0	8.3	----	7.3
2	ANDRADE RENERO MIA CONSTANZA	6022	9.6	9.3	10	10	10	10	9.6	10	10	----	9.8
3	CAMARILLO GOMEZ TOMAS	3072	8.3	9.0	8.6	7.6	8.3	8.3	9.0	9.6	8.0	----	8.5
4	CORONA MARTINEZ EDUARDO ARMIN	3032	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	6.0	5.5	5.5	N-I	
5	CRUZ REYES KARLA VALERIA	6022	9.0	9.0	10	9.3	10	10	9.6	10	10	----	9.6
6	DIAZ NAVA LUKE	3072	8.3	9.0	10	8.6	8.3	9.3	9.0	10	9.3	----	9.0
7	ESPINOSA MOLINA MARTIN	3032	7.6	10	8.6	10	8.3	7.0	9.0	10	7.3	----	8.6
8	GONZALEZ MARTINEZ LUNA YAMILET	3032	8.6	7.6	7.6	8.0	8.3	9.3	9.0	10	10	----	8.7
9	HERNANDEZ PAJONARES DAYANA	3032	8.6	8.3	10	8.0	9.0	9.6	9.0	10	10	----	9.1
10	HERNANDEZ PALACIOS RAUL ALEXANDER												
11	ISLAS HERNANDEZ ANGEL	3072	7.0	6.3	6.3	7.0	8.0	6.0	6.6	8.3	7.6	----	7.0
12	LANDA MARTINEZ ARIANA SILVANA	4012	8.3	7.6	8.0	8.6	9.0	8.6	8.6	9.6	7.3	----	8.4
13	MARTINEZ SERAFIN ESTEBAN YAIR	6022	7.3	7.0	6.0	7.3	7.3	6.0	8.0	8.6	7.3	----	7.2
14	MORALES GUEVARA ESMERALDA	6022	8.0	7.6	8.3	8.0	9.3	7.3	8.6	9.3	8.3	----	8.3
15	OCEJO MARIN CRISTHIAN YAHIR	4012	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.0	5.5	5.5	N-I	
16	*PEREZ AGUILAR ANGEL RAUL	3072	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.0	5.5	5.5	----	
17	PIMENTEL RAMIREZ PAULA ALEXANDRA	3032	9.6	10	10	9.6	10	10	9.0	10	10	----	9.8
18	*ROMERO MORA ANGELES PAOLA		5.0	6.5	5.0	5.0	6.5	5.0	5.0	7.5	7.5	N-I	
19	SANCHEZ RAMOS BRYAN DANIEL	4022	6.6	6.6	6.0	7.3	9.6	7.0	8.0	7.6	7.3	----	7.3
20	SANDOVAL JACOME JESEB	4012	8.0	8.6	8.6	9.0	9.3	7.6	7.3	9.3	9.0	----	8.5
21	VARGAS BAUTISTA DENISSE	3072	8.0	8.6	8.6	8.0	9.6	8.0	8.6	10	9.0	----	8.7
22	VASQUEZ FRANCO BEATRIZ	4022	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.0	5.5	5.5	5.5	N-I	
23	VELAZQUEZ MENDEZ ANA KAREN	4022	9.6	10	10	9.0	9.6	10	10	10	10	----	9.8
24	VIDAL HERNANDEZ GABRIEL OSWALDO	3072	6.3	7.3	7.0	8.0	7.3	6.0	7.0	8.0	8.6	----	7.2
	Promedios Generales		7.4	7.7	7.6	7.7	8.2	7.5	7.8	8.6	8.0	----	8.0
TOTAL : 22.													

Fuente: Escuela Secundaria General Xicohtencatl, 2022

APÉNDICES



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Dirección General de Educación Secundaria
ESCUELA SECUNDARIA GENERAL XICHTENCATL
Zona 12 Clave: 30DES0095O Sector: 04.
Calle San Lázaro Privada Santa Leticia S/N Santa Leticia Fortín Ver.

Apéndice A. Ficha Descriptiva de Grupo.

Tutora: Profra. Gabriela Panzo Coyohua

Grado y Grupo	2° "A"	
GENERAL (Todo el grupo)		
Fortalezas	Áreas de mejora	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo individual ✓ Autodidactas. ✓ Comunicación sostenida entre compañeros. ✓ Se puede generar una dinámica de trabajo en clases presenciales. ✓ Actividades entregadas en su mayoría bien elaboradas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El trabajo en equipo ✓ Énfasis en contenidos de habilidades básicas: español y matemáticas. ✓ Énfasis sobre la importancia de la enseñanza de la historia (Ubicación temporal y espacial) ✓ Involucrar a los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes. ✓ Educación socioemocional como herramienta y apoyo por la situación poco favorecedor que presentan las familias. 	
Recomendaciones para su consideración el próximo ciclo escolar		
<p>El trabajo a distancia nos les ha favorecido en su mayoría, se requiere tener más control en el seguimiento de las actividades, un grado de exigencia mayor, pues muchos de los alumnos han mostrado desinterés y apatía. Actualizar la lista de grupo, para determinar los alumnos activos pues en algunos casos los papás comentaron que su hijo ya no asistiría a la escuela por las dificultades de la pandemia y se salieron de los grupos de WhatsApp.</p>		
ESPECIFICO (Solo alumnos en situación de riesgo)		
ALUMNOS FOCALIZADOS (Los que mayor inciden en las diversas asignaturas)	Observaciones/Recomendaciones Áreas de Mejora	
1.- Espinoza Molina Martin	Comunicación inexistente. Solo se comunica una vez, diálogo con tutores para saber la situación del alumno.	
2.- Huerta Palmeros Imanol	Comunicación intermitente. Motivar al alumno para continuar estudios.	
3.- Islas Hernández Ángel	Comunicación inexistente. Bloqueo los números, requiere visita domiciliaria para saber su situación la madre de familia expresó que ya no continuaría con sus estudios hasta sean presenciales.	

4.-Martinez Serafín Esteban Yahir	Comunicación intermitente. Presenta dificultades en la mayoría de las asignaturas, se encuentra en situación de riesgo.
5.- Ocejo Marín Cristhian Yahir	Comunicación inexistente. No se cuenta con información del alumno.
6.-Sánchez Ramos Bryan Daniel	Comunicación Intermitente, se comunicó con el padre de familia, pero debido a separación familiar el padre perdió contacto con el alumno.
7.- Vidal Hernández Gabriel Oswaldo.	Comunicación intermitente. Presenta dificultades en la mayoría de las asignaturas, se encuentra en situación de riesgo

Recomendaciones para las familias

La integración y participación de los padres de familia, en algunos casos se han desentendido del seguimiento de las actividades académicas de sus hijos, se sugiere reuniones periódicas por el medio en el que se trabaje para un mayor control y estadística de los padres activos.

¿Qué herramienta tecnológica usa para el desarrollo de su trabajo?

- a) Computadora ()
- b) Teléfono **(15)**
- c) Tablet ()
- d) Otros ()

Formas de comunicación:

Cuentas con internet en tu casa: Si () No ()

En caso de haber respondido NO ¿Desde dónde te conectas?

- a) Recargas (X)
- b) Ciber café ()
- c) En casa de amigos o familiares ()
- d) En el negocio de algún conocido ()
- e) Lugares públicos ()
- f) Otros ()

¿Cuál es la plataforma que utiliza? (puedes marcar más de una opción)

- Classroom ()
- WhatsApp **(15)**
- Meet ()
- Edmodo ()
- Face **(X)**
- Zoom ()

Observaciones / sugerencias.

Redoblar el esfuerzo para el trabajo con el grupo en general para el próximo ciclo escolar, prestar atención de los alumnos activos y de aquellos que estando en los grupos de WhatsApp se encuentran inactivos. Generar un trabajo en conjunto con padres de familia para atraer al grupo a mejorar su rendimiento escolar, así como el trabajo colegiado de docentes que los atenderá el próximo ciclo escolar.

- Se concentrará a todos los participantes, padres y estudiantes al salón de usos múltiples, se tomará lista de los asistentes y posteriormente se les da a conocer el propósito de la visita.
- Para romper el hielo y sondear a los padres se les cuestionará ¿quién conoce a su hijo (a)? ¿Creen conocer sus gustos? ¿Cuánto tiempo platican con en el día? Se permite que haya algunas participaciones.

Desarrollo:

- Posteriormente se hace entrega a los padres, una hoja con algunas preguntas pidiendo su participación para resolverlos, otorgando un tiempo para su realización
- Cuando hayan terminado de contestar las preguntas, cada alumno le entregará a su papá la hoja con sus respuestas (que de manera previa los alumnos respondieron) para cotejar si coincidieron en algunas respuestas otorgadas por sus padres.
- Preguntar de manera aleatoria: ¿cuántas preguntas acertaron? ¿Conocen a sus hijos? ¿Qué podemos hacer para conocerlos?
- Se realiza un momento de reflexión sobre la importancia de diálogo con su hijo (a), de fortalecer los vínculos afectivos, y sobre todo el acercamiento para dedicar un espacio y cuestionarles sobre la escuela, sus amigos, gustos, preocupaciones, e inquietudes. Esto dará pauta para dar a conocer que se iniciará un trabajo de intervención con el grupo debido a los bajos resultados que presentan en cuanto a su rendimiento escolar, pero es necesario la disposición, el compromiso apoyo y participación por parte de padres para generar un trabajo en conjunto. Se les indicará que esta es la primera de las actividades con las que se inicia y se requerirá su colaboración a mediados de mes para conocer el seguimiento y apoyo a sus hijos.

Cierre:

- ✓ hoja con preguntas para padre/madre, lápiz o lapiceros

- Enseguida se reparte una tarjeta para escribir sus compromisos, mismos que deberán llevar a cabo y compartirán en plenaria en su próxima participación, las tarjetas se colocarán en un pizarrón para que puedan ser visibles durante el tiempo que se trabaje, y se irán compartiendo en sesiones próximas.
- Se pide un aplauso en agradecimiento a su participación y se cierra la actividad.

Secuencia didáctica

Los padres- madres de familia y el desempeño escolar

Sesión 2 (18 de febrero)

Inicio

- Se inicia con una dinámica rompe hielo “Yo tengo un tren”
- Retroalimentación de la sesión anterior.
- Preguntar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior, elegir algunos participantes.
- Explicar el objetivo de la presente sesión

Desarrollo:

- ✓ **De acuerdo al número de participantes se organizarán en equipos de trabajo** para un mayor intercambio de experiencias.
- ✓ Cada equipo comentará con sus integrantes, las acciones que han realizado en casa para el apoyo en las tareas escolares de sus hijos y se registran en hojas de rotafolio o cartulina.
- ✓ Se reparten hojas impresas del texto a trabajar, así como hojas de colores
- ✓ A través de la técnica lectura en voz alta y de manera aleatoria pedir la participación de los padres para leer el texto “Cómo establecer objetivos horarios y un método de estudio en casa”.
- ✓ Solicitar que comenten entre todo el grupo, las ideas principales sobre **la** lectura y anoten en las hojas de color, las acciones que les parecen



Tiempo

1 hora 50 min.

Recursos

- ✓ Texto impreso “Cómo establecer objetivos horarios y un método de estudio en casa”.
- ✓ Papel bond
- ✓ Hojas de colores
- ✓ Colores
- ✓ Marcadores

importantes de realizar en su familia, posteriormente pasaran a pegarlos en una lámina para ir generando un collage.

- ✓ Pedir al grupo que comparta brevemente lo reflexionado el día de hoy, mediante las siguientes preguntas ¿Qué harán para apoyar a los hijos e hijas en su rendimiento escolar? ¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en las tareas escolares? ¿Alguna vez habían reflexionado sobre el papel de la familia en el desempeño escolar de los hijos e hijas? ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la escuela para fomentar el apoyo en las tareas escolares?

Cierre:

- Para cerrar la sesión, pedir a todos los presentes ponerse de pie, agradeciendo su presencia y colaboración, dirigiéndose a ellos para preguntar:
¿Les gustó como trabajamos hoy? ¿Qué aprendimos?
- Reafirmando que es importante platicar con los hijos e hijas acerca de lo que están aprendiendo y de lo que les parece divertido e interesante, no olvidar establecer en conjunto, un horario y un lugar de estudio diario, este debe ser: silencioso, limpio, bien iluminado (de preferencia con luz natural) y libre de distractores (como televisión, comida etc.). Tratar de prepararse para poder apoyar cuando las exigencias de los estudios se hagan más complicadas; no hablar en forma negativa del estudio, escuela o maestros, ni de su desempeño en la escuela y lo más importante, tratar de divertirnos y disfrutar del aprendizaje con nuestros hijos e hijas.
- Antes de despedirse se les propone la siguiente actividad como tarea familiar:
En las siguientes semanas, tratar de establecer un método de estudios con los hijos e hijas, que incluyan un horario, un lugar y condiciones que faciliten la realización de las tareas escolares, ya que de esta manera se promueve un mayor aprovechamiento escolar.
Cuando tengan dudas sobre el aprovechamiento de los hijos e hijas, acudir con el tutor de grupo para informarse y realizar acciones conjuntas para apoyarles,

no intente tomar el papel de docente, pero tampoco le deje a él la responsabilidad completa del aprendizaje de su hijo/a.

Se entrega una copia del texto "las habilidades lectoras", a cada madre o padre de familia para que lo trabajen en casa con los hijos e hijas, a fin de propiciar que la lectura se convierta en una práctica cotidiana entre los estudiantes que cursan la educación básica, ya que el desarrollo de la habilidad lectora es una de las claves para un buen aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, tanto en la escuela como fuera de ésta.



Secuencia didáctica

Padres y Motivación

Sesión 3 (11 de marzo)

Inicio:

- Pase de lista
- Hacer un recuento de las acciones que han emprendido como familia para mejorar los resultados académicos de los alumnos, mediante la dinámica la papa caliente.
- Formar un círculo con sus bancas para el trabajo de la sesión del día de hoy

Desarrollo:

- Se torna una plenaria en torno al tema y se propone realizar a los padres de familia una serie de frases motivadores, así como compromisos dirigidos a los hijos, utilizando hojas de colores, adhesivos o algún otro material cada padre de familia elaborará una frase/ pensamiento para dedicársela a su hijo (a) y de igual manera deben elaborar un dibujo adjunto para obsequiarla al alumno.
- Al terminar la dinámica cada padre entrega el trabajo a su hijo y se compromete a realizar de manera frecuente algunas frases pegándolos en algún lugar visible (refrigerador, espejo, mesa, cuarto) como un refuerzo y motivación.
- Pedir a los alumnos que tomen evidencias sobre el trabajo en casa

Tiempo

1 hora 50 min.

Recursos

- ✓ Pelota
- ✓ Hojas de colores
- ✓ Marcadores
- ✓ Lápices/ colores

Cierre

- Agradecer la colaboración de los padres de familia durante estas 3 sesiones trabajadas, recalcando la importancia de trabajar en conjunto: docente-padres-alumnos y el apoyo para favorecer en gran medida el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Pedir un fuerte aplauso para todos
- Se reparte un souvenir a los asistentes de este pequeño taller de padres.

EVALUACION:**Participación activa****INTRUMENTO DE EVALUACIÓN.****Lista de Cotejo****Observaciones:**

PROF. CIPRIANO SANTANA
VO.BO DEL DIRECTOR

PROFRA.GABRIELA PANZO COYOHUA
FIRMA DEL DOCENTE

PROFRA: BERTHA D. THELIS RAMÍREZ
VOBO. SUBDIRECTORA



Dirección General de Educación Secundaria
ESCUELA SECUNDARIA GENERAL XICHTENCATL
 Zona 12 Clave: 30DES00950 Sector: 04.
 Calle San Lázaro Privada Santa Leticia S/N Santa Leticia Fortín Ver.
Apéndice C. Lista de cotejo para evaluar Fase de Sensibilización

INDICADORES	Sobresaliente	Bueno	Suficiente	Insuficiente	Ausentes	Cumplimiento	
						SI	NO
LOS ALUMNOS:							
Participan en conjunto con sus padres en las actividades que se requieren durante el taller.							
Cumplen con las actividades que se proponen para generar en casa con papás.							
LOS PADRES DE FAMILIA							
Asistencia de padres en los talleres en su totalidad							
Se involucran en todas las actividades propuestas por el tutor de grupo.							
Manifiestan sus inquietudes ante tutor y demás padres							
Las actividades propuestas les despierta algún sentimiento y lo externan.							
Participan de manera colaborativa con otros padres de familia.							
Se nota el esfuerzo, creatividad, empeño de los padres en sus producciones: escrita, oral.							



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Dirección General de Educación Secundaria
ESCUELA SECUNDARIA GENERAL XICHTENCATL

Zona 12 Clave: 30DES0095O Sector: 04.
Calle San Lázaro Privada Santa Leticia S/N Santa Leticia Fortín Ver.

**Apéndice D. Escala de actitudes para evaluar la Fase Aprendiendo
Estratégicamente.**

INDICADORES.	SIEMPRE	GENERALMENTE	OCASIONALMENTE	NUNCA	NO OBSERVADO
Muestra disposición para el trabajo individual/ colectivo					
Respeto y sigue las indicaciones del tutor					
Demuestra actitud positiva ante las situaciones de trabajo					
Presenta dificultad para regular emociones					
Se mostró relajado y seguro de sí mismo, mantuvo buena postura					
Comparte experiencias que enriquecen el trabajo realizado					



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Dirección General de Educación Secundaria
ESCUELA SECUNDARIA GENERAL XICHTENCATL

Zona 12 Clave: 30DES0095O Sector: 04.

Calle San Lázaro Privada Santa Leticia S/N Santa Leticia Fortín Ver.

Apéndice E. Rúbrica para evaluar la Fase de Reflexión-Evaluación.

CRITERIOS	EXCELENTE	SATISFACTORIO	EN PROCESO	SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO
Colaboración	Propone acuerdos para la convivencia, el trabajo en clase y actividades en equipo, muestra iniciativa y participación, posee liderazgo.	Propone acuerdos para mejorar la convivencia en el aula, muestra disposición para trabajar con otros compañeros.	Muestra dificultad para trabajar en equipo, acata acuerdos establecidos en grupo, poca participación en clase.	
Compromiso y responsabilidad para la ejecución de tareas.	Realiza las actividades en tiempo y forma, sus producciones son claras y cumplen con los requisitos, es responsable con sus tareas muestra un alto grado de compromiso	Cumple en la realización de sus actividades, es responsable con sus tareas, participa de manera oportuna.	Requiere apoyo para realizar algunas tareas, entrega actividades d manera aleatoria.	
Regulación de emociones	Identifica de manera objetiva, las condiciones de una situación que provocan una emoción aflictiva y la asume de una manera positiva. Comparte experiencias y externa a sus compañeros algunas	Manifiesta algunas situaciones que le provocan una emoción aflictiva, y con apoyo toma en cuenta algunas formas para asumirlas de manera positiva, participa y expresa algunas experiencias personales.	Expresa con dificultad sus emociones, reserva sus participaciones en experiencias personales, requiere brindar confianza para integrarse a la dinámica del trabajo con emociones.	

Apéndice F. Pizarra Digital compromisos de Padres de Familia.

" DARME UN ESPACIO PARA ATENDER A LAS ACTIVIDADES DE MI HIJA".... Mamá CÍTLALI

darle todo el apoyo a mi hijo, a veces los descuidamos por que vemos que ya son grandes

opino que los maestros deben dejar un espacio en las libretas para que firmemos las tareas, asi se darán cuenta si revisamos los pendientes o no... mamá Melissa

"revisar los cuadernos de mi hijo, para verificar si lleva o no tareas".... papá Victor

asistir a las reuniones de entrega de boletas

pedir permiso, para ir a platicar con los maestros de las diferentes asignaturas y saber como va mi hijo... Papá melany

estar pendiente de las calificaciones

acudir a la firma de boletas

apoyar en lo que pueda a las tareas de mi hijo... ÁNGEL

asistir a las actividades de la escuela

Fomentar la lectura con mis hijos

Procurar tener espacio para el dialogo con mis hijos... mamá Brandon

Marcar o establecer horarios de estudio en casa, cuando se trate de tareas marcar un tiempo y para el juego o salida otro espacio..

Compromisos Padres de familia 3°A
Sesión 1, Estrategía Sensibilización.

3/Dic/21

Apéndice G. Muestra fotográfica de la aplicación del proyecto

