



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 304 ORIZABA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA  
ESPECIALIDAD EN GESTIÓN Y PROCESOS ORGANIZACIONALES  
EN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS

“FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO COLABORATIVO EN  
LAS ACTIVIDADES DE ESPAÑOL CON LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA”.

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTA

ARIADNA AILED REYES ORTIZ

DIRECTOR DE TESIS:

MTRO. HUGO LUÍS BANDALA RIVERA

ORIZABA, VERACRUZ

JUNIO DEL 2023

## **DEDICATORIAS**

### **A mis padres:**

Por sus consejos, sus valores, por la paciencia, tolerancia y apoyo incondicional durante todo el proceso. Agradezco su amor y sabiduría que siempre me brindaron, son mi mayor tesoro.

### **A mi hermano:**

Porque has estado conmigo y a tu manera me animas en cada uno de mis logros académicos, porque siempre has cuidado y creído en mí.

### **A mi amiga:**

#### **Gabriela del Rosario Aquino Pech**

Por sus consejos y motivación constante, siempre escuchándome y dándome palabras de ánimo para la culminación de este logro académico.

### **A mis asesores:**

**Mtra. María Esther Bocarando Urbano**

**Mtro. Hugo Luis Bandala Rivera**

**Dra. Sandra Sánchez Peñaflor**

Gracias por su tiempo y enseñanza, por compartirme sus conocimientos y alentarme a confiar en mí. Estoy infinitamente agradecida con esta experiencia y mi admiración hacia ustedes.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>5</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
<b>1.1. Antecedentes</b>	<b>5</b>
<b>1.2. Diagnóstico institucional</b>	<b>10</b>
<b>1.2.1 Dimensión organizativa.</b>	<b>11</b>
<b>1.2.2 Dimensión administrativa</b>	<b>13</b>
<b>1.2.3 Dimensión pedagógica</b>	<b>16</b>
<b>1.2.4 Dimensión comunitaria</b>	<b>21</b>
<b>1.3. Planteamiento del problema</b>	<b>24</b>
<b>1.4. Justificación</b>	<b>25</b>
<b>1.5. Propósitos y metas</b>	<b>27</b>
<b>1.5.1 Propósito general</b>	<b>27</b>
<b>1.5.2 Propósitos específicos</b>	<b>27</b>
<b>1.5.3 Metas</b>	<b>28</b>
<b>1.6. Supuestos de acción</b>	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>30</b>
<b>MARCO REFERENCIAL</b>	
<b>2.1 MARCO CONTEXTUAL</b>	<b>30</b>
<b>2.1.1 Comunitario</b>	<b>30</b>
<b>2.1.2 Escolar</b>	<b>33</b>
<b>2.1.3 Áulico</b>	<b>35</b>
<b>2.2 MARCO TEÓRICO</b>	<b>40</b>
<b>2.2.1 Teoría del aprendizaje social según Vygotsky</b>	<b>40</b>
<b>2.2.2 El trabajo colaborativo</b>	<b>42</b>
<b>2.2.3 Habilidades colaborativas</b>	<b>44</b>
<b>2.2.3.1 Comunicación</b>	<b>46</b>
<b>2.2.3.2. Interacción</b>	<b>47</b>
<b>2.2.3.3 Compromiso</b>	<b>48</b>
<b>2.2.4 El rol del docente en el trabajo colaborativo</b>	<b>49</b>
<b>2.2.5 Técnica didáctica: El aprendizaje colaborativo.</b>	<b>51</b>
<b>2.2.7 Modelo de gestión educativa estratégica.</b>	<b>52</b>
<b>2.2.8 Modelo de evaluación Malcom Baldrige</b>	<b>54</b>
<b>2.3 MARCO NORMATIVO</b>	<b>56</b>
<b>2.3.1 Agenda 2030</b>	<b>57</b>
<b>2.3.2 Artículo 3° constitucional</b>	<b>58</b>

2.3.3 Ley general de educación	59
2.3.4 Acuerdo 717	61
2.3.5 Plan sectorial de educación 2020-2024	62
<b>2.4 MARCO PROGRAMÁTICO</b>	<b>62</b>
2.4.1 Programa Nacional de Convivencia Escolar	63
2.4.2 Programa Escolar de Mejora Continua	65
2.4.3 Programa Sectorial Veracruzano de educación 2019-2024	66
2.4.4 Plan de estudios 2017 para la educación secundaria español	67
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>72</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	
<b>3.1 Modelo y enfoque de la investigación en gestión</b>	<b>72</b>
3.1.1 Modelo de Gestión Educativa Estratégica	74
3.1.2. Modelo de evaluación Malcom Baldrige	78
<b>3.2 POBLACIÓN-PARTICIPANTES</b>	<b>79</b>
<b>3.3 PROYECTO DE INTERVENCIÓN</b>	<b>81</b>
3.3.1 Narración de la aplicación de las estrategias	97
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>109</b>
<b>RESULTADOS Y PROPUESTAS</b>	
4.1 Análisis de resultados	109
4.1.1 Relevancia e impacto del proyecto	120
4.1.2 Propuestas hacia el proyecto de intervención	122
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>126</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>130</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>136</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Ítems del Modelo de evaluación Malcom Baldrige.....	56
<b>Figura 2.</b> Representación gráfica del MGEE.....	75
<b>Figura 3.</b> Fase 1 Diseño, director y subdirectora comisionada escuchando el proyecto de intervención.....	85
<b>Figura 4.</b> Docentes escuchando la exposición del plan de acción.....	85
<b>Figura 5.</b> Esquema del proyecto.....	87
<b>Figura 6.</b> Subgrupos 1 y 2 de 2° “F” durante la primera estrategia.....	98
<b>Figura 7.</b> Pegando su compromiso en el árbol.....	100
<b>Figura 8.</b> Acciones a llevar a cabo en el aula.....	103
<b>Figura 9.</b> Análisis del video “UNICEF, Por mí y todos mis compañeros”.....	105
<b>Figura 10.</b> Resultados de la segunda actividad “Expandiendo mentes”.....	111
<b>Figura 11.</b> Resultados de la sesión Impacto vital.....	114
<b>Figura 12.</b> Resultados de la sesión Aspira e Inspira.....	116
<b>Figura 13.</b> Resultados de la sesión Semillas para el futuro.....	119

## RESUMEN

La presente investigación educativa tiene como nombre “Fortalecimiento del trabajo colaborativo en las actividades de español con los estudiantes de secundaria” que se llevó a cabo en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho, Veracruz, en ciclo escolar 2021-2022. El propósito de investigación es fortalecer el trabajo colaborativo en la realización de los proyectos de la asignatura de español mediante las habilidades colaborativas.

La tesis se planteó con el siguiente enunciado del problema, la falta de fortalecimiento del trabajo colaborativo repercute en los proyectos de la asignatura de español con los estudiantes del 2° “F” en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho, Veracruz.

Para dar solución a la problemática se establecieron supuestos de acción y se implementó el proyecto de intervención “Trabajando todos logramos el éxito”, en donde se diseñaron cuatro estrategias para conseguir que los estudiantes trabajarán ciertas actividades de manera colaborativa, tomando en cuenta sus características y a la institución.

El proyecto de intervención se fundamentó en la metodología del modelo de gestión educativa estratégica, tomando como referencia sus componentes y alineando las acciones con los acontecimientos del entorno, en este caso del Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) de la institución. Aunado a la aplicación de diferentes instrumentos de evaluación que me permitieron como docente gestora determinar la valoración y participación de los involucrados en el proyecto de intervención, logrando resultados satisfactorios y un 85% de estudiantes comprometidos en el trabajo colaborativo de los proyectos de la asignatura de español.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad en los centros educativos de secundaria es de vital importancia el desarrollo de habilidades sociales como la colaboración en los estudiantes por medio de los docentes, implementando distintas acciones para fortalecer esta habilidad en las actividades escolares y así coadyuvar a mejorar el trabajo y convivencia en el aula.

En el capítulo I planteamiento del problema, como su nombre lo indica se presenta la necesidad que atañe a la institución y en específico al grupo seleccionado para la investigación, así como el propósito general y los específicos. Se detallan los alcances y las limitaciones, la descripción del contenido de este trabajo.

Se revisan los antecedentes de diferentes investigaciones internacionales, nacionales y una regional dirigidas al tema del trabajo colaborativo donde se indican las diversas metodologías empleadas, objetivos y resultados obtenidos relacionándolas con este trabajo, creando una conexión sobre la dirección de la actual investigación.

Para continuar, se realizó un diagnóstico institucional del centro escolar en el que actualmente me desempeño, profundizando sobre cada una de las dimensiones de gestión, utilizando un FODA y plasmando los aspectos de la institución. Iniciando con lo organizativo, las personas que son parte de la escuela y algunas características de los docentes, después lo administrativo, resaltando lo pedagógico donde se puntualizó las actitudes de los estudiantes y su interacción. Por último, lo comunitario es esa revisión del contexto de Paso del Macho y la relación de los estudiantes.

Además de disponer de información sobre la estructura de la escuela secundaria y los trabajadores que ahí se desempeñan, es importante señalar que entendiendo el entorno podemos empezar a visualizar la problemática que se presenta con los estudiantes y los docentes. Para continuar, se explica la posible

problemática escolar la falta del fortalecimiento del trabajo colaborativo con los estudiantes de 2° F, que repercute en el desarrollo de actividades de la asignatura de español, acompañada de las preguntas de investigación para profundizar.

En la justificación, se mencionan los beneficios que tiene el trabajo para los sujetos de estudio y el mismo centro educativo, se identifica la utilidad de la investigación en el campo educativo que representa un camino para fomentar las metas comunes, la buena comunicación y las interacciones sanas en el aula, asimismo, el avance que se podría lograr dándole un seguimiento en conjunto, fortalecer la colaboración y construir una red de trabajo dentro del salón de clases.

Dando respuesta a las preguntas se encuentran los propósitos, acciones que significan metas en el desarrollo de toda la investigación. Los propósitos plasmados contemplan la implementación de estrategias colaborativas por medio de espacios de encuentro, planeación de una campaña social y fortalecimiento del trabajo en equipo en la asignatura de español.

Los supuestos son la realización de conjeturas, considerados las acciones a utilizar para el logro de la investigación, se presentan diferentes técnicas y actividades a desarrollar durante un lapso de tiempo con los estudiantes de secundaria. Además, se muestran los propósitos de intervención, las intenciones del trabajo, es decir, el qué y para qué se van a llevar a cabo las actividades y la finalidad de estas.

Pasando al capítulo II marco referencial, que permite enriquecer el tema de esta investigación y revisión de la teoría, se empieza con el marco contextual el lugar donde se encuentra la Escuela Secundaria Técnica Industrial no. 77 de Paso del Macho, la comunidad, la estructura escolar y el aula. Se analiza y reflexiona sobre los contextos sociales y económicos de las familias de los estudiantes, identificando sus características y el medio donde interactúan.

Con el marco normativo se mencionan las políticas internacionales y nacionales que influyen en la Educación Básica, concretamente sobre las que

impactan en este trabajo y que debemos tener presente para llevarlo a cabo. El trabajo se desarrolla tomando en cuenta estas políticas educativas de los organismos y exponiéndose de forma general a específica, sobre todo resaltando la importancia del trabajo colaborativo para el desempeño de las actividades escolares en conjunto de los estudiantes.

En el capítulo III metodología se describen los métodos utilizados para la implementación de un plan de acción, las cuatro estrategias utilizadas con el grupo seleccionado para la solución del problema establecido al inicio de la investigación. Para ello, en este apartado se encuentra el plan de acción “Trabajando todos llegamos al éxito”, que cuenta con su propósito general y específicos, asimismo, las metas, fases a seguir y las actividades en la escuela, en ellas encontramos también los instrumentos de evaluación y así terminar con la narración de las estrategias, el desarrollo de las acciones con los estudiantes u otros beneficiarios.

Siguiendo con el capítulo IV resultados fue el momento de indicar cómo nos fue con todo el proyecto de intervención e investigación, analizar los logros y desaciertos de acuerdo a los instrumentos de evaluación pues fue una manera que conforme a evidencias hizo indudable que debía continuar trabajándose la colaboración.

Se finaliza con una conclusión, donde se dan las premisas y los hallazgos de todo el trabajo de investigación explicando el avance de la investigación y las referencias, información de los autores consultados.

En los anexos se localizan los documentos que son parte del cuerpo de la misma investigación como: los instrumentos de diagnósticos implementados, las gráficas sobre las respuestas de los sujetos de estudio, la matriz de correlación con los principios de gestión para el diagnóstico institucional, el Programa Escolar de Mejora Continua de la E.S.T.I 77 y la encuesta realizada al inicio del ciclo escolar 2020-2021.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el presente capítulo se mencionan los componentes que constituyen al problema de la investigación, en el cual se expone el asunto que se tiene como objeto aclarar y se proporciona la información para entender el objeto de estudio. Este problema representa el qué investigar y la búsqueda de una posible solución que contribuya al aprendizaje y socialización de los involucrados en el estudio.

### 1.1. Antecedentes

Los antecedentes son productos obtenidos de estudios realizados de manera exhaustiva y con una diversidad de experiencias dependiendo del contexto, permite incursionar en investigaciones de autores internacionales, nacionales o regionales sobre información descriptiva de alguna problemática en específico y estudios previos que se han realizado sobre el tema que como investigadores hemos decidido investigar. (Orozco, Díaz, 2018).

La necesidad de trabajar por un bien común en la escuela secundaria se ha vuelto parte importante para el desarrollo social de estudiantes y docentes, el aprendizaje entre pares siempre ha sido una oportunidad para fomentar la colaboración dentro de las aulas, aunque actualmente es más complejo, pero aún hay acciones que pueden realizarse para no dejar de lado el trabajo entre colectivo.

Las habilidades sociales como la colaboración favorecen el desarrollo del potencial humano, donde los educandos puedan enfrentar las dificultades que se les presente no solo en la escuela, también en su vida diaria. Esta habilidad va a mejorar la convivencia de los estudiantes y docentes, no hay que dejar de lado la importancia de la intervención de los profesores y las acciones que estos muestren ya que son modelos a seguir para los alumnos.

A partir de la primicia que la colaboración es fundamental en los centros educativos y que no es una concepción nueva en este campo, se han encontrado diversos documentos teóricos con relación al tema de este trabajo.

Con lo anterior, retomo el artículo realizado por Krichesky y Murillo (2018) titulada *La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos*, realizado en dos institutos de educación secundaria durante todo el ciclo escolar 2012/2013 en Madrid, España. El trabajo busca demostrar que la colaboración docente es una condición esencial para impulsar procesos de innovación y mejora en los centros educativos.

La investigación tuvo como objetivo comprender de qué forma las prácticas colaborativas impactan en el profesorado y los alienta para la mejora escolar. La metodología empleada a lo largo del trabajo consistió en una indagación de estudio de casos, los investigadores condujeron dichos estudios como orientadores recogiendo datos a través de entrevistas semi-estructuradas, análisis de documentación y observaciones participantes.

Dando como resultado que en los centros la colaboración se cristaliza principalmente en labores vinculadas a la coordinación, se asume como una estrategia especialmente relevante que permite alcanzar acuerdos y establecer pautas de trabajo comunes entre los profesores, asimismo, beneficia al alumnado por medio de la adopción de criterios compartidos sobre la enseñanza, donde el simple hecho de ponerse de acuerdo en qué actividades escolares implementar permite alcanzar acuerdos en los grupos.

En la práctica como docente en la Escuela Secundaria Técnica, contamos con una coordinadora académica que con regularidad nos provee de materiales y acciones para trabajar en el aula a beneficio de los estudiantes, de esta manera entrelazando los esfuerzos con los docentes de las diferentes academias y de la misma forma se encarga de la organización de los procesos académicos, es frecuente el diálogo con la profesora para las actividades utilizadas en el salón de clases.

Lo interesante de la investigación es que los docentes comentan el beneficio del trabajo por medio de proyectos interdisciplinarios, espacios y tiempos específicos que facilitan el encuentro entre docentes para poder trabajar de manera conjunta y el nivel de comunicación. Se refleja que no es fácil desarrollar la colaboración entre docentes, pues hace falta mayor discusión y comunicación en las culturas escolares para reflexionar sobre los comportamientos profesionales, también los docentes necesitan trabajar en entornos donde abunde el apoyo mutuo y haya visiones compartidas.

Ahora bien, en el contexto nacional respecto a la tesis de Quiñones (2018) titulado *Bachillerato, trabajo colaborativo y construcción de saberes en el aula. Un estudio comparado en el área de español considerando dos instituciones públicas de México y Colombia*, el estudio propone al trabajo colaborativo como una estrategia en el aula para dar solución a problemas sociales y educativos, en específico a los que surgen en Educación Media Superior, tomando como referencia dos contextos académicos, México y Colombia, teniendo en cuenta la asignatura de español y literatura.

La metodología de la investigación fue guiada por los aportes de Giovanni Sartori quien desde las ciencias sociales expone un claro panorama para seguir una dinámica de investigación comparativa, desde una vertiente clara, rigurosa y precisa, además desde el enfoque de los estudios de caso, donde se recupera el discurso de todos los participantes que son objeto de investigación por medio de entrevistas.

Quiñones refleja que la comparación es clave para comprender y aprender de las experiencias, de los otros, mirarnos a nosotros mismos para después con los casos de los individuos interpretar e integrar en los resultados. Las acciones enfocadas tanto en Colombia como en México para el trabajo colaborativo en el área de español son de gran interés para la actual investigación, ya que se consideran aspectos desde la alimentación de los estudiantes en las escuelas, la motivación que los centros educativos deben promover, el acompañamiento

académico y psicológico como también el respeto que el estudiante tiene ante sus profesores y estudiantes desde el inicio de su educación. Dando como conclusión que el trabajo colaborativo es un enfoque pedagógico que se necesita y es favorable para dar solución a problemas de convivencia, de aceptación, de respeto y de aprendizaje.

Se nutre con recomendaciones para los docentes que pueden ser llevadas a cabo en el aula con los estudiantes y trabajar en colaboración, aspecto que se destaca en la investigación actual, ya que está centrada hacia que tanto el docente como los estudiantes construyan y hagan de manera conjunta las actividades escolares de secundaria para así mejorar el trabajo colaborativo en el aula.

Con respecto a los estudiantes, el estudio de tesis de Ortiz (2017) titulado *El trabajo colaborativo entre profesores y alumnos como medio para generar una mejor convivencia*, fue realizado en el nivel primaria con el 5º grado, grupo “A” en Ciudad de México. El estudio recae en una escuela pública de educación primaria que vive frecuentemente diversos conflictos por las relaciones y percepciones que tienen las docentes de los alumnos, que afectan el convivir diario de la escuela.

El autor aborda las situaciones problemáticas que han generado tensión en la institución propiciando que no haya una mejor convivencia. En la primera fase se llevó a cabo un diagnóstico participativo para identificar los problemas de convivencia en el grupo, la segunda fase consistió en el diagnóstico por las docentes de las cualidades de los y las alumnas que observaban en el desempeño escolar, por las profesoras que atienden al grupo.

En el estudio se dieron diversas posibilidades para continuar con el trabajo, como oportunidades positivas de continuar implementando proyectos que provoquen una mejor convivencia entre alumnos y alumnas, así como entre docentes. Como conclusión del trabajo las profesoras realizaron una valoración de las acciones que hacían para atender las diferentes problemáticas de convivencia

que se suscitaban en el aula, surgió la necesidad de implementar estrategias innovadoras y complementarlas entre ellas.

Los puntos a resaltar es que se reflejó de manera participativa el procedimiento de autocuidado para el desarrollo de actitudes y habilidades en los y las alumnas para una mejor convivencia, entre maestra y alumnos se definieron las cualidades deseables para el trabajo colaborativo, el semáforo de autoevaluación y desarrollo, que ofrecía el diálogo, la colaboración, el respeto y la toma de acuerdos entre los y las alumnas del grupo, coordinados por la docente.

Por otra parte, recupero el trabajo de tesis de Vargas (2017) con título: *El desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico*, realizada en la Telesecundaria “Rosario Castellanos” turno matutino, ubicada en Coatzintla, Veracruz. El estudio desarrolló una estrategia de intervención educativa que permitiera gestionar aprendizajes significativos y habilidades sociales básicas en los estudiantes a través del diálogo, la interacción en el grupo, convivencia, respeto, comunicación, escucha, tolerancia y solidaridad.

El proyecto se basó en la metodología APRA (Acceso, Permanencia y Rendimiento Académico), que consiste en describir la aplicación de las primeras tres fases de una propuesta de intervención (creación de condiciones, diagnóstico, planeación e implementación). De acuerdo al autor su investigación se compone de cinco etapas: Crear las condiciones para la intervención, planeación, implementación y acción, evaluación de la intervención y culturización y difusión de la intervención, generar la gestión del aprendizaje a través de acciones que permitan un proceso de desarrollo de mejora en el contexto de actuación, en la institución. Considera en sus resultados los problemas sociales como un factor que influye de manera directa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Al final se logró cumplir con los objetivos propuestos dentro del proyecto, se entendió que las habilidades sociales son fundamentales para entablar relaciones interpersonales como seres humanos, el diálogo fomenta el desarrollo de

habilidades sociales básicas y el promoverlas permite a los alumnos tener relaciones interpersonales exitosas.

Lo relevante de este estudio es que se obtuvo satisfactoriamente el reconocimiento de los individuos en el mejoramiento de habilidades sociales al realizar las actividades planeadas, logrando interesarse en los beneficios que implicaba de forma individual y colectiva.

A lo largo de estas investigaciones se analizaron las diversas metodologías utilizadas en el nivel de secundaria y el conocimiento de acciones de cambio para desarrollar habilidades sociales, en específico la colaboración entre docentes, estudiantes o ambos. Se revisaron proyectos internacionales y nacionales de España, Ciudad de México y por último regional en Coatzintla, Veracruz; viendo la diferencia de propuestas y objetivos, relacionando este trabajo e identificando áreas de oportunidad para una reflexión profunda sobre el trabajo, considerando que cada investigación contribuye como guía y relacionando el presente trabajo con la habilidad social de la colaboración.

## **1.2. Diagnóstico institucional**

El trabajo colaborativo aporta al aula la posibilidad de que los estudiantes sumen esfuerzos entre sí para lograr un mismo propósito; promoviendo entre ellos una mayor autonomía a la hora de generar iniciativas grupales e individuales en las actividades.

Los docentes somos protagonistas de esta gran historia llamada “Educación”, al ser profesora de secundaria y estar a cargo de cinco grupos de diferentes grados, a diario he interactuado con una diversidad de estudiantes adolescentes, lo cual conlleva una gran responsabilidad y compromiso en el trabajo. Con frecuencia autoevaluarse es difícil, ya que es una introspección de lo que estamos haciendo y qué debemos cambiar; sin embargo, es fundamental para el desempeño.

Realizar una reflexión en nuestra práctica, tendría que ser cotidiano y casi una obligación, de acuerdo a Hurtado (2016) “Reflexionar conlleva decidir, cambiar, dejar de lado las metodologías tradicionalistas, fijarse metas precisas y no perderlas de vista y actuar.” (p. 176), para ello, tenemos que ser docentes observadores y autocríticos constructivos, sin llegar a atormentarnos a diario.

A continuación, se menciona un análisis FODA de las dimensiones de la gestión educativa en la Escuela Secundaria, agregando un esquema de matriz planteando los principios de gestión y la situación real de la escuela (Anexo 1), asimismo, lo observado en la práctica como docente de secundaria en la asignatura de español que son explicados a continuación.

### **1.2.1 Dimensión organizativa.**

Esta dimensión se caracteriza por prestar mayor atención al conjunto social de la organización escolar, en primer lugar, se encuentran las fortalezas como la división del trabajo en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 donde se especifica la labor que tienen los docentes, es decir, a partir de la profesionalización y una orden de presentación se nos asigna la tarea a cumplir, asimismo, con los directivos y coordinadora académica se les indica la labor a desempeñar de acuerdo a su puesto de trabajo.

Esta organización presente en la institución hace funcionar la atención y esfuerzo que recae en el papel que tenemos para ejecutar dentro del sistema de jerarquización, el quehacer de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la escuela.

En la institución se cuenta con un director para ambos turnos, matutino y vespertino, el licenciado Emilio Coria Zarrabal labora con flexibilidad y siempre pensando en el bienestar de la institución, apoya la innovación que los docentes realizan en el aula y las propuestas positivas para la enseñanza.

Siguiendo con las fortalezas contamos con un reglamento interno para los estudiantes que se comunica al inicio de los ciclos escolares (Anexo 2), es un

requisito indispensable que los alumnos lo conozcan por medio de los tutores y docentes para así establecer una interacción correcta dentro de la institución.

De igual importancia la escuela se rige por los documentos normativos para desenvolverse en las situaciones institucionales, los tenemos presentes por medio de la coordinación escolar y dirección que dan a conocer los documentos federales para darle seguimiento, ejemplo de ello son los acuerdos recientes para el trabajo escolar que nos proporcionan por el grupo de WhatsApp docente y se comentan en reuniones para su implementación.

Ante las debilidades tenemos que el supervisor de la zona 02 Jesús Alfredo Casados González ejerce órdenes con un mismo objetivo, ser instruidas en el trabajo escolar, aunque en ocasiones estas indicaciones son inmediatas y no muy flexibles de cambio, pues obedece a lo dispuesto por la Secretaría de Educación de Veracruz y representan un requisito indispensable de cumplimiento, pero no para una mejora tangible en la secundaria.

Otra constante es el poco involucramiento de algunos docentes, tenemos distintas opiniones y estilos de enseñanza que no deberían provocar separación en el trabajo escolar sino una fuente de contribución para enriquecer las prácticas escolares, la carencia de compromiso hace que los seguimientos de acciones propuestas no se lleven a cabo y tengan poco impacto en los estudiantes.

La apatía por el trabajo en las reuniones cuando se convoca al apoyo en la participación o la contribución de ideas para su implementación siempre se vuelve tediosa y hasta a veces repetitiva, puesto que la atribución de responsabilidades nadie la desea, la carga administrativa se vuelve pesada y es ahí cuando la puesta en escena de acciones no se concreta.

En áreas de oportunidades el director de la institución, junto a la subdirectora del turno matutino, apoyan las iniciativas de docentes para el trabajo escolar, asimismo, reconocen los esfuerzos de aquellos que dan seguimiento al cumplimiento de lo requerido por medio de menciones en las reuniones. La institución tiene una estructura muy completa, con muchas aulas y espacios

grandes que en buen mantenimiento se podrían aprovechar para distintas actividades sociales planeadas y con participación de los involucrados en el centro escolar.

Como una amenaza se encuentra la justicia dentro del sistema educativo, pues se ha convertido en una cultura de corrupción, donde gran parte de los trabajadores sabemos y pocas veces recurrimos a la autoridad por miedo a las consecuencias, produciendo imparcialidad con los compañeros docentes y dentro de la institución con la asignación de horas.

Conforme a la plantilla docente y los horarios de grupos, faltan recursos humanos en las siguientes asignaturas: Tecnología, Español, Artes y Educación Física. Las asignaturas antes mencionadas son cubiertas por algunas prefectas que están sobrecargadas con grupos y que tratan de dar la clase de acuerdo a la asignatura, pero esto hace que los estudiantes no obtengan los aprendizajes esperados expresados en los planes y programas, además de no obtener las habilidades que proporcionan estas materias para su vida.

En la escuela secundaria es primordial la toma de decisiones en colegiado para conformar acciones y acuerdos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque a menudo la preocupación es más por el cumplimiento del papeleo administrativo que toma más tiempo del que debería, ya que es una recapitulación sobre los eventos o situaciones escolares que se vuelven repetitivas y conlleva a la no concreción de lo que debemos realizar en la práctica áulica.

### **1.2.2 Dimensión administrativa**

De acuerdo a Fayol (1996) los 14 principios generales de administración “La salud y el buen funcionamiento del cuerpo social dependen de un cierto número de condiciones, a las cuales se les da indiferente el nombre de principios, de leyes o de reglas” (p. 23) ese conjunto de normas para que el proceso administrativo se lleve a cabo de la forma más efectiva, procuran un adecuado proceso de administración en las instituciones, es así que en la secundaria técnica están

implícitas dentro de las actividades realizadas por los directivos y colectivo docente.

Como unidad de mando inmediato contamos con un jefe de sector maestro Antonio Figeroa Hernández y supervisor de la zona 02 Jesús Alfredo Casados González, también con el director Emilio Coria Zarrabal ya antes mencionado y la subdirectora comisionada del turno matutino doctora María Angelica Zugasti Mota, es una cadena que recibe órdenes y están presentes en las actividades escolares.

En la secundaria técnica se cuenta con una secretaría de control escolar, la profesora Alma Guadalupe Ortiz Pérez encargada de registrar y resguardar información de los estudiantes o personal de la institución, responsable de estar al pendiente del Sistema Integral de Gestión Educativa (SIGED) y en ocasiones mano derecha del director de la institución para la documentación de entrega ante la Secretaría de Educación de Veracruz.

De igual modo hay 3 secretarios administrativos en el turno matutino encargados de un grado en la secundaria, es decir, 6 grupos por cada secretario. Facilitan las labores administrativas con registrar calificaciones, elaboración de listas o datos para el análisis colectivo. A cada docente se le entrega su horario de trabajo acorde a su número de horas, el registro de entrada y salida de las clases se encuentra en dirección ya que es requerido firmar la bitácora con la hora en la que nos encontramos en la institución.

Continuando con el FODA entre las debilidades se encuentra la falta de recursos como materiales didácticos, dispositivos electrónicos (proyectores, computadoras o bocinas) y aulas virtuales lo que es contraproducente puesto que se nos incita al uso de estos recursos y herramientas en clase, pero no se cuenta con ellos en los salones. Es una escuela con 670 estudiantes y con 34 docentes que no cuentan con internet, en dirección se suscitan problemáticas ya que no se tiene conexión a red para el trabajo en la documentación, con los docentes el uso de herramientas virtuales es imposible y solo se puede llevar a cabo con los dispositivos o internet de cada docente.

Siguiendo con estas debilidades está el mantenimiento a la infraestructura escolar, las aulas son de lo más simple y los alrededores de la escuela necesitan de atención pues cada día se observan más descuidadas. Estas problemáticas vienen como consecuencia del escaso presupuesto en la escuela, con la situación del COVID la institución ha quedado sin cooperativa quitándole un presupuesto con el que se contaba y es así que las necesidades económicas van en aumento.

Los horarios de jornada escolar de algunos docentes resultan otra debilidad, se tiende a acomodar por antigüedad y es aquí que los trabajadores que cuentan con su tiempo completo no desean quedarse en las últimas horas, provocando que otros con pocas horas sean los desafortunados y acaben con horarios pesados, todo por la preferencia y cubrir así los intereses personales de unos cuantos. De igual forma los informes anuales que la institución da a la comunidad se cumple con ellos, aunque son poco difundidos y no hay tanto conocimiento sobre ellos, un requisito más para cumplir con supervisión, además de no cambiar mucho de un año a otro.

Ahora bien, como una área de oportunidad tenemos que al ser una escuela grande y con un gran número de personal y estudiantes es probable que se saque provecho de esto para aumentar los recursos materiales, es la segunda escuela más extensa de Paso del Macho y la primera elección de muchos estudiantes de primaria.

Las secretarias y secretarios administrativos son un apoyo muy valorado, pues se cuenta con una matrícula de alumnos de 733 y siempre se cumple con puntualidad, ante cualquier dificultad administrativa son ellos los que sacan el trabajo escolar.

Para finalizar, las amenazas en la técnica es la falta de internet que retrasa o bloquea las actividades tanto directivas como docentes, pues es una herramienta fundamental para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje, ahora más que nada es una necesidad para los centros educativos.

En la institución el número de horas no asignadas o sin techo financiero se ha vuelto un problema que lleva años sin resolver y actualmente aparece una interrogante sobre esas horas, qué pasa con ellas, ya que afecta el funcionamiento de la escuela y al colectivo, otra amenaza es que al no existir techo financiero hacen falta docentes en la escuela y por lo tanto nadie quiere cubrir esos espacios sin una paga, provocando que los estudiantes no reciban todas sus asignaturas.

### **1.2.3 Dimensión pedagógica**

Conforme a mi papel docente e intervención directa en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, su interacción y relación en las actividades académicas es oportuno mencionar que mi prioridad es la dimensión pedagógica, debido a que considera los aspectos de: enfoque pedagógico, estrategias didácticas, relación con los estudiantes, entre otros, de acuerdo a Alfiz (1997) aquí interviene “La capacidad de decisión de cuestiones didácticas.” (p. 34) que tienen el objetivo del mejoramiento constante del currículo y construcción del conocimiento.

El colectivo docente se rige por los planes y programas de estudio correspondientes a cada asignatura, esto resulta una fortaleza ya que en la materia de español los contenidos se guían por un trabajo colaborativo continuo en cada práctica social, es conveniente para fortalecer con estrategias y relacionándolas con los proyectos de la asignatura. De acuerdo a SEP (2017) los campos de formación “Aportan especialmente al desarrollo de la capacidad de aprender a aprender del alumno.” (p. 112) en el mapa curricular, español es parte del campo de formación lenguaje y comunicación, donde se busca que, a lo largo de su recorrido en Educación Básica los alumnos aprendan habilidades para la colaboración, entre ellas, comunicarse e interactuar con los demás en la solución de diversas problemáticas.

Teniendo en cuenta lo anterior en Educación Secundaria se renovó el enfoque de todas las asignaturas, entre ellas el español “Prácticas sociales del lenguaje”, que actualmente persiste y fomenta que el lenguaje se aprende de la

interacción social y cultural para enriquecer los procesos en la escuela. El docente debe generar ambientes de convivencia respetuosos y proponer a los estudiantes que el uso del lenguaje permite el aprendizaje, el fortalecimiento de la organización y la comunicación. (SEP, 2011).

Estas prácticas son modos culturales ya que se orientan en vivencias o productos específicos a realizar en su comunidad, aunque son los individuos quienes las efectúan y usan, constituyen procesos sociales porque conectan a las personas entre sí y crean representaciones sociales e ideas compartidas para el trabajo en la asignatura.

El trabajo por proyectos en la asignatura, dio la oportunidad de dirigir nuestros procesos didácticos a prácticas en donde los alumnos trabajen la comunicación mutua, la elaboración de productos para compartir con los demás y contribuir a que su interacción se realice con la comunidad escolar, construyendo un sentido de pertenencia. Se brinda la oportunidad de planear las tareas y distribuir responsabilidades entre todos los participantes, es decir, los estudiantes tienen una constante colaboración para la elaboración de productos que en un tiempo determinado deben compartir con otros, lo necesario es el interés que cada sujeto pone al trabajo, ya que la colaboración nutre las capacidades y visiones (SEP, 2017).

El documento “*Orientaciones para elaborar el programa escolar de mejora continua*” aporta a la práctica docente la elaboración de estrategias de trabajo transversales y coherentes en el avance de aprendizaje de los estudiantes, es el punto central que se abre para la comunicación e interacción. Estos espacios brindados por el *Consejo Técnico Escolar (CTE)* reconocen la participación de los docentes, también entrelazan los esfuerzos de todos y se trabaja con un compromiso, para así cumplir los objetivos y metas.

En la secundaria técnica el *Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC)* (Anexo 3) plasma los ámbitos de intervención, objetivos, metas, las acciones y su evaluación que fueron acordados en las sesiones del *CTE Intensivo* fue así que se concluyó en la primera sesión ordinaria, en este programa se encuentra la meta

“Alcanzar que el 100% de los alumnos manejen sus habilidades socioemocionales para la mejora de la convivencia” y “Lograr que el 100% de los docentes adecuen las planeaciones atendiendo las diferentes necesidades de los alumnos para disminuir el rezago” que concuerdan en fortalecer habilidades sociales como la colaboración y planear para mejorar el trabajo en el aula, poniendo atención a los estudiantes.

Con la elaboración del programa se determina una estrategia de trabajo transversal y coherente en el avance de aprendizaje de los estudiantes, es el punto central que se abre para la comunicación. Estos espacios brindados por el *CTE* reconocen la participación de los docentes, también entrelazan los esfuerzos de todos y se trabaja con un compromiso, para así cumplir los objetivos y metas.

Cada uno de los docentes que se desempeñan en la institución cuentan con una preparación específica en la asignatura que imparten, con la información proporcionada por la secretaría de control escolar, la profesora Alma Guadalupe Ortiz Pérez, solo 4 docentes de los 33 en la secundaria no se encuentran titulados, pero conforme a reuniones regulares es persistente la invitación a aquellos que aún no lo realizan para la continuación de su promoción docente.

En la institución la doctora María Angélica Zugasti Mota, subdirectora comisionada y coordinadora dirige el trabajo de la secundaria siempre creando disciplina, ese respeto a las normas y acuerdos pedagógicos entablados con el colectivo, es un apoyo en el trabajo del aula, así como en el centro educativo y es una guía para la orientación pedagógica de muchos docentes en las estrategias a seguir.

En ocasiones encontrarse en la zona de confort resulta placentero, aunque sabemos que estamos mal, las debilidades representan factores que pueden impedir un buen desenvolvimiento en los procesos dentro del aula así que aludiré a algunas tanto en la práctica y escuela; los estudiantes van poco motivados a la institución obteniendo actitudes empáticas, bajo desempeño escolar y el trabajo grupal o en equipo es una dificultad, no se ponen de acuerdo, resultan peleas

entre compañeros, no realizan las actividades y como resultado no hay éxito en su aprendizaje.

Su habilidad social de la colaboración entre compañeros no se devuelve al 100%, ocasionando que no aporten sus ideas y no presten atención a la de sus compañeros para enriquecer la realización de actividades en la asignatura, debido a esto los trabajos grupales o entre alumnos siempre son efectuadas por unos cuantos que se sienten más comprometidos con su estudio.

Cada ciclo escolar en la escuela se reelabora el Plan Escolar de Mejora Continua, regularmente con la participación de los docentes y directivos se indican las acciones y metas a seguir para el trabajo con los estudiantes, es aquí donde la toma de decisiones o acuerdos para plasmar las actividades es primordial y el colectivo tiende a ser muy pasivo con las decisiones ya que muchas veces el diálogo es mínimo, con 33 docentes y profesionales en su asignatura, es de esperar que se realicen grandes acciones, por lo tanto es cuestión de compromiso para transmitir las con los alumnos y darles un seguimiento, muchas veces el trabajo solo queda plasmado en papel y en el aula no se lleva a cabo.

De la misma forma aún en la institución se concibe una práctica de enseñanza en la que entre más control se ejerza en las acciones o actividades de los alumnos es mejor, lo que ocasiona que los estudiantes se sientan en una rutina sin salida, emoción o espacio para contribuir en su propio aprendizaje. También pasa lo contrario, cuando se observa un desinterés en la práctica docente y el proceso de enseñanza, ya que no hay claridad en el trabajo del aula con cada asignatura.

Frecuentemente el papeleo administrativo es una constante en la escuela, donde se valora el ser puntual en la entrega de documentación, aunque es positivo el cumplimiento, es solo un requisito por los jefes inmediatos para demostrar el trabajo escolar; la consecuencia es que al final se quedan en papel estos resultados y no nos ocupamos por el quehacer de desarrollar en los estudiantes sujetos competentes y preparados para una vida en sociedad.

En segundo lugar, Hurtado (2016) menciona, “El reconocimiento de las áreas de oportunidad no siempre es fácil, pues consiste en aceptar que algo de la práctica no está del todo bien.” (p. 179)., la encrucijada de todos los docentes, qué factores se pueden aprovechar y tenemos a nuestro alcance, la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 es un centro educativo extenso en su estructura y con una gran cantidad de docentes, tiene una buena reputación en la zona de Paso del Macho y sobresale en la zona escolar por su intervención en concursos y sus buenos indicadores de esfuerzo, es aquí que los docentes y alumnos cuentan con toda la intención de destacar y cumplir para la institución provocando que nos enfoquemos más por los resultados sobresalientes.

La participación en eventos deportivos, artísticos o de conocimiento genera que la participación e interés de los padres de familia o estudiantes dentro de la escuela aumente, también en el turno matutino el desempeño escolar incrementa y algunos estudiantes mejoran en su interacción y comunicación, al mismo tiempo los alumnos que se involucran en estos eventos son los que más desarrollan el trabajo colaborativo grupal o son alumnos con un alto desarrollo de habilidades sociales.

Actualmente pasamos por una amenaza que atrae grandes problemáticas en la convivencia, con el COVID 19 se ha reducido el contacto como antes lo conocíamos, intentamos partir de nuevas experiencias para así fortalecer la colaboración dentro de las escuelas y con el regreso a clases presenciales se han presentado problemáticas frecuentes, entre ellas construir de nuevo la interacción en los salones de clase y ser creativos para el intercambio que se lleva a cabo entre estudiantes en la realización de actividades.

Con estas dificultades la estabilidad personal de los docentes se encuentra en la posición de fungir más como apoyo para los estudiantes y menos para sí mismos, bombardeados con un sin fin de talleres y cursos repetitivos para la estabilidad socioemocional o la carga administrativa que atender, pero menos procurando la estabilidad del personal. Cada mes se llevan a cabo una serie de diplomados, cursos y pláticas dentro del horario que nos encontramos en clase,

esta invitación se realiza por medio del grupo docente de WhatsApp y por día siempre encontramos una semejanza en estas actualizaciones, habilidades socioemocionales para los estudiantes.

#### **1.2.4 Dimensión comunitaria**

La colaboración no es ajena para los estudiantes ya que se involucran en las festividades del pueblo y siempre se sienten parte de ellas, pues al acercarse las fechas como abril la feria de la caña, los alumnos llegan a faltar más a clases y muchas veces los podemos ver envueltos en alguna actividad planeada del municipio.

En las festividades del pueblo se observa la unión entre los pobladores, no tan solo de Paso del Macho, sino también de otras localidades cercanas, la organización de los eventos siempre es realizada por el municipio, mediante perifoneo que es una acción muy recurrente, se avisa a la gente y a los pueblos aledaños para su colaboración en las acciones propuestas.

Durante el mes de septiembre para el ciclo escolar 2021-2022 se convocó para la elección de la sociedad de padres de familia, que está integrado por el contador público José Luis Luna Doroteo como presidente y la tesorera, licenciada María Antonieta Robledo García que desde los inicios del comité empezaron a trabajar en proporcionar cubrebocas a los estudiantes, entre otras actividades.

Se tiene comunicación con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de las Familias (DIF) de Paso del Macho, regularmente se canalizan a los estudiantes con la psicóloga de la institución o ante problemáticas de sus familias, es una de las pocas instituciones de la población con la que hay una buena interacción.

La comunicación con los padres de familia se promueve con los asesores de cada grupo de la secundaria, ellos establecen contacto recolectando información en los directorios y tratan de construir un clima de confianza con los estudiantes del grupo, cuando hay reuniones son los tutores que citan y hablan con los padres o madres de familia.

En las debilidades hay escaso involucramiento de los padres de familia y se deslindan de responsabilidades, solo cuando es entrega de calificaciones asisten para la entrega de boletas o comunicados urgentes, también cuando se les pide que apoyen a la escuela con comisiones o eventos son unos cuantos los que participan, es por ello que muchas veces no se integran en las actividades.

Y en la escuela los proyectos con la comunidad son inexistentes, no se involucra con la población, parecieran dos entidades sin lazos entre sí, lo que provoca que en la institución no haya una contextualización en los contenidos o no se vea como un punto primordial esa relación de escuela-comunidad. De forma similar el *Comité de Participación Social Escolar* es poco conocido ante la comunidad y no se sabe acerca de las actividades que llevan a cabo o quiénes lo componen, antes de iniciar el ciclo escolar el director de la escuela tuvo reuniones para unificarlo y no hay claridad sobre ello.

Con las áreas de oportunidad encontramos conforme a la encuesta socioeconómica llevada a cabo a inicios del ciclo escolar por la academia de Ciencias Sociales (Anexo 4), tenemos que el 40% de las madres se dedican a labores domésticas, aunque una buena parte trabaja en la comunidad, en comercios, asistentes de otros hogares.

Linares, Moras y Rivero (2004), definen el concepto de comunidad como algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia, en la secundaria es más frecuente la asistencia de las madres de familia para juntas, reuniones con docentes o se encuentran más al pendiente del desempeño de los estudiantes.

También siguiendo con las áreas de oportunidad, en el centro escolar cada fin del ciclo lectivo el colectivo docente hace entrega de informes sobre los logros, resultados y evidencias del desempeño docente que son una rendición de cuentas que puede ser consultada por los directivos, supervisor, jefe de sector, comunidad u otras autoridades educativas para comprobar lo elaborado en la práctica.

En las amenazas las actitudes y acciones violentas de los padres de familia van en aumento, de acuerdo a comentarios del profesor Ari Santiago Tejeda Uscanga que se desempeña en la asignatura de Educación Física, en múltiples ocasiones ha tenido enfrentamientos en cuanto a las quejas de los estudiantes sobre el trato que se les da y accidentes durante la clase que han sido provocadas por los propios alumnos al practicar algún deporte, esto también es expresado por otros docentes de las asignaturas como: artes, historia, ciencias y español, además de dirección.

Con ello se agrega la negatividad de los padres con la escuela cuando se les convoca a participar en las actividades que se establecen para apoyar el bienestar de los estudiantes, ejemplo de ello son los filtros escolares que tuvieron inicio en el ciclo escolar 2021-2022, no quisieron hacerse responsables y alegaban que el colectivo de profesores debían componerlo.

En conclusión, el análisis FODA permite valorarnos, puede ser difícil y hasta nos neguemos a realizarlo, pero actualmente es necesario y es probable que nos ayude a afrontar este gran reto que estamos viviendo, el COVID-19. Además, procura establecer las actividades escolares de la institución y el papel de los que interactúan en la organización, establece los principios esenciales para el buen manejo de la escuela y los sujetos que ahí se encuentran, sin olvidar que la evolución de las prácticas y en la gestión es una constante de acuerdo a las exigencias del contexto que nos permite comprender la situación en la que nos encontramos como centro escolar.

La pandemia nos ha transformado “Quizás, lo único que era claro era la necesidad de reinención de los maestros y de las prácticas convencionales.” (Valencia, 2019, párr.12), nos ha brindado la oportunidad de analizar nuestro trabajo, realizar cambios pertinentes, plantearnos nuestra pasión y reencontrarnos con nuestro docente creativo y colaborativo para el bien de nuestros estudiantes.

*La Nueva Escuela Mexicana (NEM)* tiene como objetivo en el currículo de este nuevo modelo educativo la meta de que niñas, niños y adolescentes (NNA), sus familias, los docentes y directivos escolares se reconozcan como una

comunidad de aprendizaje permanente a partir de la colaboración, el apoyo mutuo y de una visión compartida de la escuela que queremos. (NEM, 2019).

### **1.3. Planteamiento del problema**

Es importante fortalecer en secundaria el trabajo colaborativo y demostrar que al trabajar en conjunto entre los estudiantes y docentes se alcanzan excelentes resultados en el desempeño de las actividades escolares. Los docentes tenemos como objetivo integrar a los estudiantes en las actividades, tareas o trabajos de la asignatura, aumentando su participación y la convivencia en las aulas, ya que sigue existiendo la brecha de trabajo individualizado, falta de interacción o comunicación con los alumnos y entre ellos. Es probable que al no involucrar a los estudiantes o resistirse al trabajo en colaboración se suscitarán dificultades en el desempeño de las actividades, como no ponerse de acuerdo, poca interacción o comunicación en lo realizado en el aula educativa.

Este problema no solo es presentado en algunas asignaturas, en lengua materna español es más frecuente que el trabajo grupal o entre estudiantes represente todo un reto a la hora de desarrollar actividades provocando discusiones, actitudes negativas y desinterés.

Por lo anteriormente expuesto, el problema queda planteado de la siguiente manera: La falta de fortalecimiento del trabajo colaborativo repercute en los proyectos de la asignatura de español con los estudiantes del 2° “F” en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho, Veracruz. A partir de ello, formulé la siguiente pregunta ¿Cómo fortalecer el trabajo colaborativo en los proyectos de la asignatura de español, con los estudiantes del 2° “F” de la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho, Veracruz?

En relación con el planteamiento del problema, las preguntas de investigación citando a Hernández, Baptista y Fernández (2014) señalan que son “aquellas que se pretenden responder al finalizar el estudio.” (p. 360). Las preguntas deben ser coherentes con los propósitos de la investigación, pues se complementan entre sí, expresadas de la siguiente manera: ¿Qué acción realizar

para dar a conocer la importancia del trabajo colaborativo a los alumnos de la Escuela Secundaria? ¿Qué implementar para favorecer la comunicación de los estudiantes de 2° F de secundaria? ¿Qué establecer para mejorar la interacción de los estudiantes de 2° F y la comunidad escolar?

#### **1.4. Justificación**

La colaboración dentro de las aulas ha tenido un creciente interés en los últimos años, después de una pandemia que confinó al mundo las personas han continuado interactuando y aprendiendo en conjunto, reiterando lo fundamental de la socialización del conocimiento.

Considerando los resultados en las dos secciones anteriores, antecedentes, y diagnóstico institucional donde se revisaron las circunstancias y situaciones que rodean a la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77, la población, la estructura del centro educativo y las características de los docentes y estudiantes, se obtuvo una perspectiva que atañe a la habilidad social de la colaboración dentro de la escuela, consiguiendo una visión más profunda sobre el actual documento, teniendo conexiones y enriqueciendo las ideas para la investigación.

Es por ello la importancia de una preparación hacia el trabajo colaborativo en las actividades escolares, ya que la sociedad y todos los integrantes en la escuela deben tener una visión de compartir y pensar en el beneficio de un bien en común.

El trabajo aporta información al campo de investigación social en el nivel de secundaria, que muchas veces genera conflictos constantes en la escuela. También proporciona a los docentes una opción innovadora de enseñanza con sus estudiantes ante la colaboración de estos en las actividades de sus asignaturas, facilitando la convivencia y el trabajo escolar.

Entre las causas de la falta de colaboración se encuentran: mínima comunicación, poco interés, ausencia de compromiso e infravaloración de la interacción que conlleva a la no consecución de las actividades escolares o no ponerse de acuerdo en las decisiones de tareas, que producen efectos

perjudiciales en la socialización, en los trabajos de las asignaturas y la evolución en el trabajo pedagógico.

La utilidad de la investigación en el campo educativo representa un camino para fomentar las metas comunes, la buena comunicación y las interacciones sanas en el aula y el colectivo, la escuela es hoy día el lugar donde se desarrollan las habilidades sociales tales como: la empatía, comunicación, interacción y la que pienso engloba todas las anteriores la colaboración. Los educandos están acostumbrados a que el trabajo individualizado es continuo, suscitando dificultades en el desarrollo de actividades escolares y en la materia de Lengua Materna Español.

También el trato entre los estudiantes afecta el trabajo en el aula, las peleas constantes que tienen las alumnas provocan que con sus diferentes puntos de vista, no puedan ponerse de acuerdo para la actividad. Son estudiantes inquietos, así que el trabajo en equipo o en grupo es un momento donde se les debe prestar más atención de lo normal, pues alguien debe mediar entre sus ideas o guiarlos para el logro del trabajo.

Los beneficios para los actores educativos, es decir, los estudiantes sería una actuación conexa en el trabajo de las actividades, estrategias innovadoras para la colaboración entre estudiantes con los trabajos de la asignatura, un trabajo entre compañeros significativo y participativo con metas comunes, además, los proyectos en la asignatura de español tendrían mayor sentido e incidencia en el aula y centro educativo.

También para el campo de la gestión educativa que tiene como principal objetivo la organización, es importante la colaboración en el aula y aprender a trabajar por un bien común que beneficie a todos y todas en su aprendizaje. El compromiso es pieza fundamental para el logro de la colaboración, es así como se empiezan a formar los estudiantes para la vida en sociedad y lo que se requiere actualmente para las escuelas.

Asimismo, contribuye a la mejora de la calidad educativa en la gestión pedagógica, generando a la escuela un plan para gestionar la comunicación de docentes y educandos, para así fortalecer vínculos entre los los principales involucrados en el proceso de aprendizaje.

Una formación que contribuya a fortalecer el aprendizaje de la institución, una comunidad de estudiantes que intercambie información, se retroalimenta y que supere las dificultades en conjunto. Con esto se beneficia la escuela, con participación, una convivencia pacífica y mutuamente enriquecedora que fomente una organización empezando por los estudiantes, que logren comunicación, responsabilidad individual y compromiso para el bien común.

### **1.5. Propósitos y metas**

Los propósitos se originan para avanzar hacia una meta que nos proponemos alcanzar, son los fines en sí mismos que buscan concretar cuáles son las tareas imprescindibles para llegar a cabo el trabajo de investigación, cuentan con una temporalidad y son las actividades clave a lograr para responder o resolver el problema de investigación.

#### **1.5.1 Propósito general**

- Fortalecer el trabajo colaborativo en la realización de los proyectos de la asignatura de español mediante las habilidades colaborativas con los estudiantes de 2° “F” de la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho, Veracruz.

#### **1.5.2 Propósitos específicos**

- Desarrollar las habilidades colaborativas con los estudiantes de 2° F, que ayuden en el compromiso de las actividades escolares de la asignatura de español.
- Aplicar las habilidades colaborativas a través de una campaña en los estudiantes de 2° F, para desarrollar el sentido de comunidad.

- Establecer un sistema de comunicación colaborativo mediante equipos de estudiantes dentro del aula de clase.

### **1.5.3 Metas**

Una meta es una expresión cuantitativa de los propósitos, un evento hacia el cual direccionar los esfuerzos para su logro, expresan un nivel de desempeño a alcanzar que debe ser medido a partir de indicadores. Al elaborar una meta es importante tomar en cuenta el periodo de cumplimiento, ser realistas y expresar con claridad el ámbito que cubrirá y los participantes.

- Lograr que el 100% de las estrategias del proyecto se apliquen en el último trimestre del ciclo 2021-2022.
- Lograr que el 100% de las actividades permitan desarrollar habilidades colaborativas en el último trimestre del ciclo 2021-2022.
- Alcanzar que el 80% de los estudiantes de 2° F trabaje de forma colaborativa durante el último trimestre del ciclo escolar.

### **1.6. Supuestos de acción**

Los supuestos de intervención corresponden a la formulación de un conjunto de ideas planteadas en forma de enunciados, que se constituyen como referentes para la comprensión del problema; Bosco, Arnulfo y Reyes (1975) expresan que los supuestos teóricos son “Un conjunto de técnicas y pasos que una vez aplicados producen mecánicamente un resultado” (p.5), se espera que proponiendo una acción está de un resultado positivo en la investigación.

En este apartado se dan a conocer las soluciones tentativas al problema de investigación presentado:

*Si se dan a conocer las habilidades colaborativas al grupo 2° F, entonces se resaltaré la importancia de fortalecer el trabajo colaborativo ocasionando una mejor comunicación en el aula para el buen desempeño en las actividades escolares de los proyectos de la asignatura de español.*

Este supuesto alude a la importancia de dar a conocer las habilidades colaborativas, con la intención de contribuir a mejorar la comunicación y participación del trabajo colaborativo en el desempeño de las actividades.

*Asimismo, si se establece un sistema de comunicación colaborativo que permita la discusión o toma de decisiones, entonces habrá un diálogo exitoso y la participación de los involucrados permitirá tener metas comunes para el logro del trabajo en el aula.*

El supuesto anterior hace referencia que a partir del sistema de comunicación que involucre a la docente y a los alumnos del grupo, se discutirá el desempeño de las actividades, teniendo presente los tiempos deseados y permitidos dentro del horario escolar para así aumentar el diálogo del trabajo en el salón de clases.

*Si se socializan las habilidades colaborativas con los estudiantes de 2° F, entonces se desarrollará un sentido de comunidad e interacción de los principales sujetos escolares dando pie a la responsabilidad de todos para así construir una identidad institucional.*

Para finalizar, este supuesto describe que la socialización de habilidades colaborativas podría representar que la docente y estudiantes del grupo interactúen y trabajen en conjunto, considerando que la variedad de ideas enriquezca el trabajo y se desarrolle la interacción para la toma de acuerdos.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

El marco de referencial nos permite profundizar más sobre la problemática y enriquecer el conocimiento del tema, la revisión de la teoría es una selección relevante de información que contribuye a abrir un panorama más amplio y así enfocarse en los datos primarios más importantes. De igual manera, la consulta después se integra para que se comprueben las afirmaciones de la investigación, con fundamentos.

Así como el marco contextual alude al escenario físico y sus condiciones donde se aplica el trabajo de investigación y, por último, el marco normativo son las normas, leyes y reglamentaciones que se aplican en las actividades que se realizan sin transgredir en ellas.

#### 2.1 MARCO CONTEXTUAL

Las instituciones escolares siempre se localizan en un lugar específico con características únicas ya sea culturales, sociales e históricas, entre otras, de igual manera estos factores influyen en el desempeño escolar de los estudiantes y de la adaptación curricular que como docentes aplicamos en el aula.

Antes de explicar las peculiaridades que componen a un centro escolar, se debe desmenuzar el término “Contexto”, cuando hablamos de una escuela en particular, lo primero que se nos viene a la mente es: ¿En dónde se encuentra y cómo es la región? Bueno, un contexto es el espacio donde se produce una interacción y comunicación, que tiene un conjunto de factores sociales, económicos, históricos, morales y culturales que se comparten en la vida de la colectividad e influyen en su desarrollo.

##### 2.1.1 Comunitario

Paso del Macho es una ciudad urbana, de acuerdo al *Comité Estatal de Información estadística y Geográfica del estado de Veracruz (CEIEG) (2019)*

cuenta con 27 331 habitantes, su principal fuente de trabajo se encuentra en el cultivo de caña de azúcar y algunas familias de clase media o alta a la ganadería. Cuenta con un ingenio de caña, donde los padres de nuestros alumnos en su mayoría trabajan y tienen una paga mínima, como resultado algunos han emigrado a otras ciudades o hacia los Estados Unidos por las escasas fuentes de trabajo.

Lo que ocasiona que no haya demasiada participación e interés de los padres o madres de familia en las actividades de la secundaria, encontrándose casos en los que no asisten a la escuela ante problemáticas de los alumnos o no apoyarlos en el seguimiento escolar, pues la deserción escolar es una constante en el turno vespertino.

En cuanto al nivel educativo de los padres, conforme a la encuesta socioeconómica llevada a cabo a inicios del ciclo escolar por la academia de Ciencias Sociales (Anexo 5), tenemos que en su mayor parte se cuenta con el grado de secundaria, aunque también con primaria incompleta y la minoría se encuentra en el nivel de bachillerato. El 40% de las madres se dedican a labores domésticas, aunque una buena parte trabaja en la comunidad, en comercios, asistentes de otros hogares; entre otros Linares, Moras y Rivero (2004), definen el concepto de comunidad como algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia.

La gente va y viene de Córdoba, Atoyac, Camarón de Tejeda, Soledad de doblado o hasta del Puerto de Veracruz, podría decirse que es una ciudad muy transitada y como en el resto del estado, la violencia es el pan de cada día. El pueblo cuenta con todos los servicios como: comercios, agua, luz, señal de tv, internet, transporte, pavimentado, pero también hay zonas marginadas en donde el estilo de vida de los habitantes carece de muchos servicios por la situación económica.

Es una ciudad con un clima caluroso y con mucha gente alegre, la mayor parte de los habitantes practica la religión católica y en diciembre las peregrinaciones son diversas de cada sector social, acompañadas de coloridas y

alegres danzas, donde niños y adultos participan. En abril también se lleva a cabo la feria de la caña, tradicional de Paso del Macho y en donde la participación de los habitantes es ardua, se fomenta la cultura y las raíces del municipio con la organización de eventos sociales, culturales y deportivos para concluir con la coronación del rey de la alegría, tiene como objetivo proyectar el cultivo de caña en la región e integrar a los pobladores en la festividad.

En las festividades del pueblo se observa la unión entre los pobladores, no tan solo de Paso del Macho sino también de otras localidades cercanas, la organización de los eventos siempre es realizada por el municipio, mediante perifoneo que es una acción muy recurrente, se avisa a la gente y a los pueblos aledaños para su colaboración en las acciones propuestas.

La colaboración no es ajena para los estudiantes ya que ellos mismos en las festividades del pueblo se involucran y siempre se sienten parte de ellas, pues al acercarse estas fechas los alumnos llegan a faltar más a clases y muchas veces los podemos ver envueltos en alguna actividad planeada del municipio.

La Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho Veracruz, se localiza en una zona ganadera con mucha historia, uno de los principales monumentos históricos que se pueden encontrar en la población es “El fuerte”, un símbolo emblemático que data de la intervención francesa y donde se concentra una diversidad de historias, que atañen a un sin número de especulaciones e influyen en la imaginación de los estudiantes, asimismo, el cultivo de caña es el principal sustento económico de muchas familias de la localidad y por tanto la Feria que se realiza en honor a este tallo, es tan esperada en el año por todos los habitantes.

Es así que se encuentre un ingenio de caña, el “Central Progreso”; cuando llegan los meses de zafra los habitantes parecen más contentos y esto es porque hay más oportunidades de trabajo en el ingenio, claro, no todo es así ya que muchos agricultores de caña también dependen de las lluvias y cuando no las hay, solo se puede comentar con mucha tristeza que tal vez el año no sea tan bueno, lo

sé pues los alumnos siempre están atentos a estas noticias y he escuchado sus preocupaciones.

Otro aspecto del contexto histórico que debe tomarse en cuenta y es incidente en mi práctica educativa es que Paso del Macho es una ciudad que como su nombre lo indica, por años ha sido camino recurrente del comercio de Veracruz a Córdoba y nació por estas circunstancias, tanto así que muchos alumnos acuden a la Secundaria Técnica siendo de rancherías alejadas, aunque podrían optar por una Telesecundaria. Motivo por el cual nuestra institución es la segunda más grande de la zona escolar, que siempre atrae a una gran cantidad de estudiantes y cuenta con un buen número de docentes.

Aunque esto no significa que dentro de las aulas los alumnos tengan interés para implicarse en las actividades que requieren de un compromiso individual entre compañeros o docentes, no es inexistente el trabajo colaborativo con los estudiantes, pero puede fortalecerse y así aprovecharse mejor para su aprendizaje y convivencia.

### **2.1.2 Escolar**

La Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 se ubica en Paso del Macho, Veracruz; con clave 30DST0082C, la matrícula de acuerdo a la secretaría de Control Escolar Alma Guadalupe Ortiz Pérez cuenta con 733 alumnos en dos turnos, matutino y vespertino. En el turno matutino hay 608 alumnos en total, en seis grupos; de primer grado 198, segundo grado 216 alumnos, tercero 206 y con un horario de 7:00 am a 14:10.

Es una escuela de organización completa, cuenta con un director, dos subdirectores de cada turno, una coordinadora académica, una secretaria de control escolar y cuatro secretarios organizados para cada grado, treinta y tres docentes frente a grupo, cuatro prefectos en el turno matutino y dos en el vespertino, nueve asistentes de servicios generales dando un total de 54 trabajadores. Desde hace algunos años no se ha cubierto al cien por ciento los espacios educativos que requiere nuestra escuela, debido a que la *Secretaría de*

*Educación de Veracruz* (SEV) no se ha dado a la tarea de mandar dichos recursos.

El no contar con docentes que llenen las horas vacantes en la escuela, ha provocado que ciertos grupos se queden sin profesor o profesora de la asignatura, aunque los prefectos del turno se encargan de cubrir estos espacios o cuando se presenta algún permiso por la plantilla.

En lo referente a la infraestructura, la escuela está conformada de ocho edificios con un total de veinticuatro aulas, con butacas de metal, madera o plástico de acuerdo al número de alumnos por grupo. Hay una biblioteca, un laboratorio, una sala audiovisual, una cancha de usos múltiples, una tienda escolar, dos pórticos, una caseta de vigilancia, papelería, tres áreas de sanitarios una para mujeres y otra para hombres al igual que para docentes, oficinas administrativas y de servicios complementarios.

Dispone de servicios cómo: red eléctrica, agua potable, teléfono e internet solo en dirección, entre otros. Tiene los siguientes recursos: cuatro proyectores, una computadora y dos equipos de sonido funcionando para la sala audiovisual y el otro para uso de la biblioteca, material didáctico de apoyo: libros de texto y pintarrones en buen estado.

Cuenta con una plaza cívica techada con un domo y rampas para los alumnos con problemas de motricidad. También con un pequeño espacio improvisado para estacionamiento y la entrada está techada desde el portón hasta el pórtico.

El director de la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77, Emilio Coria Zarrabal Licenciado en Derecho, es un líder político, ya que fue presidente municipal de Paso de Macho por tanto la conoce muy bien, reside en la ciudad y ha sido director de la secundaria por años. Se encarga de los procesos administrativos, es un mediador y conciliador, asimismo, siempre mantiene un respeto y comunicación abierta con los trabajadores de la escuela.

La subdirectora comisionada del turno matutino, doctora María Angelica Zugasti Mota, con título en medicina por la Universidad Veracruzana, reside en la Ciudad de Paso del Macho. Es un docente comprometida, disciplinada y responsable con los docentes y motiva al trabajo escolar ya que funge como coordinadora, la doctora siempre se encuentra pendiente de la situación escolar y se esfuerza por obtener buenos resultados para la escuela secundaria.

De los 33 profesores reportados en Control Escolar, 19 pertenecen a Paso del Macho o pueblos aledaños, somos 14 los docentes que viajamos de otras ciudades. Los profesores del pueblo, como les decimos algunos de fuera, iniciaron en los comienzos de la secundaria y cuentan con tiempos completos o de media jornada, tienen licenciaturas universitarias y diez somos normalistas.

En específico de los 30 profesores del turno matutino que están asignados en los dieciocho, seis primeros, seis segundos y seis terceros, de acuerdo al cuestionario sobre los docentes, veintidós son de Paso del Macho y ocho foráneos, también diez de ellos se desempeñan en el turno matutino. El grupo de 2° "F" cuenta con ocho docentes frente a grupo para impartir una asignatura, teniendo horarios diversos en los que es muy complicado tener una comunicación frecuente o hasta vernos.

### **2.1.3 Áulico**

Se me asignó el turno matutino, teniendo los siguientes grupos: 2° F y 3 A, B, C Y F; Seleccionando al grupo de 2° "F" para este trabajo, tiene alrededor de treinta y cuatro alumnos, al ser un grupo matutino se creería que el ambiente es más tranquilo, pero no es así, ya que el número de estudiantes es alto y usualmente su conducta es más inquieta.

Los alumnos del 2° "F" con los que trabajo tienen edades aproximadas de 12 a 14 años, de acuerdo a Piaget (1976) (citado en Papalia, Olds, Feldman, 2009) se clasifica al rango de edad en el estadio de las operaciones formales, donde la capacidad de pensar es de forma abstracta y reflexiva.

La desintegración familiar o problemas económicos son muy comunes en los estudiantes y desencadenantes para los problemas de conducta y abandono escolar. Las actitudes negativas hacia los docentes y compañeros van en aumento, provocando su disgusto hacia la escuela.

Los alumnos del 2° “F” presentan más casos de rebeldía o hasta de aprendizaje debido al nivel socioeconómico y las problemáticas sociales con sus familias, como menciona Erikson (1968) (citado en Papalia, Olds, Feldman, 2009) los adolescentes se enfrentan a la crisis de identidad *versus* confusión de identidad, siendo una de las etapas más difíciles de los alumnos de secundaria donde actúan de maneras muy diversas de acuerdo a las problemáticas interiores y exteriores que sufren.

Al observar la convivencia de los alumnos, se presentaron diversas situaciones en el aula, una de ellas y que en repetidas ocasiones ha pasado con todos los grupos en los que me desempeño de la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77, es el proceso de trabajar en equipo con un contenido. En la asignatura de español los proyectos que se realizan, a menudo son por equipos, ya que los productos se comparten grupalmente y con la institución.

También al hablar de trabajo colaborativo en el aula hago referencia al salón de clases, cómo los alumnos interactúan, aportan sus ideas y esfuerzo en la realización de tareas. El compromiso personal que cada uno ponga para la elaboración exitosa de las actividades y la comunicación, el respeto a las contribuciones del resto de los compañeros son pilares importantes

Con lo anterior, se trabajó con la práctica social de lenguaje “Participa en una mesa redonda sobre un tema específico” con el grupo de 2° “F”; al principio de cada proyecto los alumnos conocen los aprendizajes esperados y el producto final, elegí a ciertos estudiantes que eran los más disciplinados para conformar los equipos. El trabajo era de investigación y se necesitaba de mucha integración, es importante recalcar que en el turno los alumnos tienen características específicas, entre ellas el poco interés en la escuela por diferentes factores.

En los equipos había alumnos que empezaron a faltar o mostraban poca participación para integrarse, a pesar de esto los líderes de equipo y con mi ayuda como docente seguíamos integrándolos y facilitándoles la información para lograr llevarla a cabo.

Las dos semanas pasaron con la elaboración de las producciones del proyecto y el día por fin llegó al participar en la mesa redonda, se dio lectura a la rúbrica de evaluación del producto final, al escuchar que el esfuerzo y actitud de todos era un rasgo a evaluar, se acercaron algunos equipos debido a que ciertos estudiantes no habían participado en el trabajo o al faltar mucho no sabían qué tenían que hacer, sin embargo, se les dio la oportunidad de reunirse unos minutos y hacer su panel de discusión.

Definitivamente faltó más colaboración e interés hacia la práctica social de lenguaje, en mi opinión nunca dejo a ningún alumno fuera de las actividades en el aula y en repetidas veces hablo con ellos para lograr que hagan lo mejor que puedan, siendo un conflicto el trabajo en equipo o hasta en binas. Hay alumnos que trabajan más y otros menos, tienen mayor interés que otros o son más disciplinados, escucho sus opiniones y les pido den opciones para el trabajo, su deseo es trabajar con los compañeros que ellos prefieran, pero se cae en lo mismo y entre compañeros docentes siempre tenemos las mismas opiniones, los alumnos no saben trabajar en equipos y más preocupante no se integran de forma adecuada o no colaboran para un bien común.

Con los demás grupos pasa muy seguido el mismo problema y mis compañeros docentes prefieren el trabajo individual, por el contrario, en la asignatura de español hay actividades que deben realizarse con la colaboración en equipo o de todos los estudiantes para lograr los aprendizajes esperados o lo que rige el enfoque de mi asignatura, contribuir al desarrollo de “Prácticas sociales del lenguaje” en los educandos.

Tal vez la carencia de estrategias o trabajo con el colectivo docente hace que nuestros alumnos demuestren la falta de colaboración en el aula y escuela, lo que conlleva al poco esfuerzo hacia las actividades con sus compañeros o la

escasa interacción con otros que no sean sus amistades, en consecuencia, su desempeño en equipo disminuye.

Los educandos o docentes al convivir con otras personas de las cuales no son afines pueden tener ciertos conflictos o el trabajo no se lleva a cabo con eficacia, como menciona Damasio (2005) (citado en Zárate, 2011) las emociones sociales, tales como el orgullo o celos pueden ser controladas o modificadas por alguna otra, logrando que con el tiempo las rutas neuronales faciliten la aparición de la emoción deseada y pueda eliminar a la otra, es cuestión de ser consciente sobre nuestras emociones y así al convivir con los demás, que sean modificadas por alguna emoción como la gratitud o empatía.

Ahora bien, todo parte del docente, cuando tenemos problemáticas en el aula debemos empezar a encontrar soluciones y entrever cuáles son los conflictos que podemos compartir con nuestros estudiantes, construir una red de trabajo docente para una resolución, Díaz y Hernández nos dicen que:

Es imposible concebir que el alumno satisfaga tales condiciones si el docente, a su vez, no satisface condiciones similares: estar dispuesto, capacitado y motivado para enseñar significativamente, así como tener los conocimientos y experiencias previas pertinentes tanto como especialista en su materia como en su calidad de enseñante. (2002, p. 41).

Los adolescentes pasan su tiempo con personas que tienen intereses similares y son cambiantes en su personalidad “La capacidad inhibitoria a las acciones o respuestas inadecuadas está en formación en el adolescente al mismo tiempo que se han habilitado funciones de socialización y autoconsciencia.” (Zárate, 2011, p. 16), provocando que sean más complejas las situaciones o interacción con lo demás, todo parte del docente teniendo conocimiento de la naturaleza del alumno y cambiar estos factores en beneficio para fortalecimiento de la colaboración escolar.

El trabajo en el aula es comprometido con el bienestar mental y de adquisición de aprendizaje de mis alumnos, soy una docente que trato de mediar mi conducta estricta y divertida pues no me gusta tener un ambiente rígido y gris

en el aula, aunque debo admitir que todos los días trabajo en mejorar mi paciencia.

Los grupos en los que me desempeño tienen problemas de integración y desinterés por la escuela pues muy a menudo les cuesta organizarse o trabajar en equipos y hasta se presentan casos de desinterés por las actividades en el aula. No se sienten parte de la escuela secundaria y sólo asisten por obligación, mis estudiantes perciben una separación en las asignaturas y muy poca relación con las metodologías de enseñanza de un docente a otro; teniendo actitudes negativas con los compañeros, docentes y poca participación en las asignaturas.

Es preocupante la forma en cómo los alumnos socializan y conviven en la escuela secundaria, donde se presentan casos de bullying o se nombran por apodosos que llegan ser de mal gusto, no colaboran en los trabajos en equipos haciendo que esto sea muy difícil llevar a cabo en las clases de español, pero también la falta de colaboración entre los docentes para tener más comunicación sobre el trabajo en el aula, las estrategias a utilizar ya que no hay transversalidad en las asignaturas o es mínima. Se debe fortalecer la colaboración en la escuela secundaria para que exista más responsabilidad entre el personal que labora en el centro y los estudiantes e incrementar la motivación o interés.

Trato de diversificar el modo de trabajo, utilizando organizadores gráficos, material impreso, videos, ya que un día a la semana apartó la biblioteca y el cañón debido a que no contamos con muchos espacios para utilizar los cuatro cañones de toda la escuela y además somos dieciséis docentes del turno. Me gusta emplear imágenes y en mis presentaciones el uso de colores me atrae bastante, aunque a la hora de trabajar en conjunto es muy complicado a pesar de ser pocos estudiantes, los educandos no muestran interés o compromiso para la realización de las actividades.

Suelo ocasionalmente, trabajar al aire libre por el terrible calor dentro del salón de clase y así motivarlos, pero solo si la actividad lo permite y no me gusta estar tanto tiempo sentada, prefiero caminar por el aula, ya que el monitoreo es una prioridad para así observar y apoyar su avance. Soy muy expresiva, al

explicar un tema me muevo mucho y hago diversas muecas, pasa con frecuencia en temas relacionados al ámbito de literatura y participación social, temas como, por ejemplo: debate o diversidad cultural, que requieren la colaboración de los alumnos.

En fin, es un centro de trabajo grande con mucha riqueza cultural debido al pueblo, a sus tradiciones y costumbres; sin embargo, falta más interacción de los alumnos y docentes para crear una red de comunicación y corresponsabilidad en los procesos que pasan dentro del aula y la elaboración de las actividades planeadas.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

El marco teórico es el conocimiento disponible vinculado al planteamiento del problema y el sustento del estudio, es aquí que se encuentran los conceptos integrados en la indagación. Se revisan investigaciones realizadas por distintos autores que están sustentando este trabajo, identificando algunas fuentes especializadas y explicando la postura de la investigación.

Con la revisión de la literatura es más factible respaldar lo que se menciona, así como delimitar los conceptos utilizados, además en la integración de este marco hago énfasis en los elementos teóricos de lo elaborado.

Por lo tanto, se explican conceptos plasmados en el mismo título de la investigación y relacionados al proceso llevado a cabo, para entender más acerca del trabajo colaborativo con los estudiantes de secundaria en la asignatura de español.

### **2.2.1 Teoría del aprendizaje social según Vygotsky**

El aprendizaje colaborativo permite que un grupo de personas se ayuden conjuntamente para comprender y aprender en conjunto, ya que se establece un compromiso mutuo para desarrollar una tarea, solo el intercambio les permite alcanzar un logro en común.

El aprendizaje colaborativo se produce en un entorno conversacional como acto mediado por la palabra y los participantes tienen que establecer diálogos o mediaciones para el logro de objetivos. La responsabilidad individual es clave, debe adquirirse para que las actividades del aprendizaje colaborativo, surtan su efecto. Depende en gran medida de que el sujeto esté motivado en la realización de las actividades.

La teoría de aprendizaje colaborativo surgió por primera vez del trabajo de Vygotsky, psicólogo ruso del siglo XX. Proponía la idea de que aunque haya cosas que seamos incapaces de aprender de una manera individual, con ayuda externa podemos llegar a conseguirlo. Según él, decía que en el momento en el que se produjera una interacción entre dos o más personas se estaba dando la posibilidad de producir conocimiento colaborativo.

Vygotsky señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por lo tanto aprendizaje y desarrollo están relacionados desde los primeros días de vida, lo que hace referencia a dos niveles evolutivos: el nivel evolutivo real, que comprende el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, supone aquellas actividades que los niños pueden realizar por sí solos y que son indicativos de sus capacidades mentales. Por otro lado, si se le ofrece ayuda o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir, si el niño no logra una solución independientemente del problema, sino que llega a ella con la ayuda de otros constituye su nivel de desarrollo potencial. Lo que los niños pueden hacer con ayuda de “otros”, en cierto sentido, es más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos.

Se demostró que la capacidad de los niños, de idéntico nivel de desarrollo mental para aprender bajo la guía de un maestro u otras personas variaba en gran medida, esto se le denominó como Zona de Desarrollo Próximo, Vygotsky (1979) explica que “No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo,

determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (p. 133), esto se fundamenta de acuerdo a la idea de que todo desarrollo cultural en el niño se desarrolla en dos planos, primero aparece en el plano social y luego en el plano psicológico.

De esta manera se considera que el aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que afloran en el marco de la interacción con otras personas, interacción que ocurre en diversos contextos y es siempre mediada por la colaboración y comunicación.

### **2.2.2 El trabajo colaborativo**

El trabajo colaborativo es una relación sociocultural que se tiene con los otros, esto no implica una confrontación de puntos de vista distintos, sino es la posibilidad para construir una idea en conjunta a partir del enriquecimiento de las individualidades. La colaboración parte de la construcción en la unidad de los logros y progresos cognitivos individuales para el acceso a una pluralidad de perspectivas, también el beneficio de la coordinación, la ayuda mutua, la complementación de roles y compromiso hacia la tarea a realizar.

En la historia de la colaboración, Vygotsky psicólogo ruso del siglo xx, fue uno de los precursores en resaltar que el aprendizaje se da de forma social, adoptando el término de “colaboración” en un enfoque psicológico donde la importancia reside más en lo intelectual y cognitivo, que, en el desarrollo lógico y la adquisición de conocimientos escolares para el desempeño de las actividades áulicas, este se da mediante un proceso de reorganización cognitiva que surge de un conflicto y su solución. Además, la teoría de aprendizaje colaborativo surgió por primera vez del trabajo de Vygotsky, se proponía la idea de que, aunque haya cosas que seamos incapaces de aprender de una manera individual, con ayuda externa podemos llegar a conseguirlo.

La interacción social es importante para aprender, porque funciones mentales como la comprensión, razonamiento y pensamiento crítico se aprenden de las interacciones sociales y luego las internalizan los individuos. Es ahí que desde pequeños el socializar se vuelve impredecible para el desarrollo del niño, pues se adquieren conocimientos y normas para la vida en sociedad, la colaboración brinda apoyo social y andamiaje entre estudiantes para el trabajo de actividades escolares en las diferentes asignaturas.

En el contexto educativo, el trabajo colaborativo hace referencia a un aprendizaje interactivo, donde se resalta el construir juntos, que demanda conjugar esfuerzos, talentos y habilidades mediante actividades que les permitan lograr las metas establecidas. Se considera que el trabajo colaborativo de los estudiantes ofrece una serie de ventajas, como crear autonomía positiva de los integrantes, debates para la resolución del problema, intercambio de información y construcción social del conocimiento (Cabero, 2003).

El trabajo colaborativo se define como aquellos procesos intencionados de un grupo de personas para alcanzar objetivos específicos, más que herramientas de dar soporte y dar soluciones a problemáticas que se presentan. De acuerdo a Gros (2000) el trabajo colaborativo es:

Un proceso en que las partes se comprometen a aprender algo juntas. Lo que debe ser aprendido solo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo que decide cómo realizar el área, que procedimientos adoptar, como dividir el trabajo o tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso. (p. 87).

En el trabajo colaborativo los alumnos diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, es así que hay una constante participación activa en el proceso de cuestionamiento y aprendizaje. Se prepara al estudiante para asumir

y cumplir compromisos grupales, ayudar y solicitar lo mismo a otros, aceptar los puntos de vista, descubrir soluciones y aceptar la crítica de los demás.

Es fundamental diseñar buenas actividades para promover la comunicación, interacción, el intercambio y el trabajo en grupo, que tengan sentido y enfatizan la organización de las tareas, Lucero (2004) define al trabajo colaborativo como un “Conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como el de los demás miembros del grupo” (p. 12)., se destaca la responsabilidad de las acciones de grupo, relacionada con un consenso; esa responsabilidad, tanto individual como grupal por los resultados del grupo, esencial para que se produzcan otras acciones expresadas en aportaciones que lleven a la comunicación y la participación con interés en los procesos de negociación.

Busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, además de que se comparte la responsabilidad dándole mayor énfasis al proceso más que a la tarea, de tal forma que se construye el conocimiento a través de la colaboración grupal.

### **2.2.3 Habilidades colaborativas**

Las habilidades colaborativas favorecen el desarrollo del potencial humano, que los educandos puedan dar solución a las dificultades que se les presente no solo en la escuela, también en su vida diaria. Estas habilidades mejoran la convivencia y desempeño de los estudiantes y docentes, no hay que dejar de lado la importancia de la intervención de enseñanza de los profesores y las acciones que estos muestren, pues son modelos a seguir para los estudiantes.

De acuerdo a Dongil y Cano (2014) las definen como “Un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones”. (p. 2),

hoy en día las habilidades colaborativas son fundamentales para el desarrollo intrapersonal e interpersonal de las personas, es decir, nos ayudan a un autoconocimiento, fortalecer la confianza y motivación para después establecer relaciones sanas con otras personas y que estas beneficien las interacciones en distintos contextos.

Ser una persona socialmente hábil ayuda a incrementar la calidad de vida, a sentirse bien, satisfechos y lograr lo que se quiere, con frecuencia el relacionarse con otras personas y expresar el malestar por algo que ha realizado y nos ha molestado, se vuelve complicado afrontar, es ahí que la comunicación es importante para intercambiar o poner en común informaciones, ideas, emociones o habilidades entre dos o más personas por medio de palabras, asimismo, tener comprensión de lo que se comunica.

Un individuo trae consigo actitudes, valores y creencias de interacción únicas, una conducta social correcta para un sujeto puede ser inapropiada para otra, es así que no existe un criterio exclusivo, aunque determinadas conductas logran una respuesta positiva que es considerada para otras como apropiadas. Son esas personas las que manifiestan de forma clara sus intereses más importantes y sus sentimientos honestos, sin llegar a afectar a los demás según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1993), las define como las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana. Son habilidades personales, interpersonales, cognitivas y físicas que permiten a las personas controlar y dirigir sus vidas, desarrollando la capacidad para vivir con su entorno.

Entonces, la educación en las escuelas no ha sido suficiente para que los estudiantes afronten las demandas y desafíos del mundo actual, queda comprobado que durante la pandemia de COVID 19 la socialización se ha vuelto compleja y desafiante, no solo para los educandos, sino para la sociedad en general.

La capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales ayuda a los adolescentes a interactuar y desempeñarse de modo positivo con las personas que se encuentren a su alrededor, familiares, docentes, compañeros del aula y sociedad. De la misma forma el conocerse a sí mismos genera reconocer las situaciones estresantes y manejarlas, controlar las emociones, desarrollar empatía y mantenerse estable ante situaciones de tensión es fundamental para actuar de una manera pertinente negociando con el entorno social y afrontando las complejidades de la vida, con el fin de mantener un estado de bienestar físico, psicológico y social, mediante un comportamiento positivo y adaptable en la interacción con las demás personas y con el entorno social y cultural.

La educación fundamentada en las habilidades colaborativas busca consolidar a las personas a partir del fortalecimiento de su competencia psicosocial. Ésta requiere actitudes adecuadas, cualidades y valores para la solución de problemas, que una enseñanza participativa y que comprometa a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Así, el fortalecimiento de la habilidad social como la colaboración permitirá que, a través de la comunicación, interacción y compromiso se alcancen metas comunes en la escuela, aumentar el interés de los estudiantes y contribuir a una cultura del trabajo colaborativo diario.

### **2.2.3.1 Comunicación**

La comunicación es un proceso de entendimiento y comprensión, para la interacción social es fundamental ya que con ella convivimos y podemos solucionar conflictos, conforme al concepto de comunicación de Brönstrup, Godoi y Ribeiro (2007):

Es poner en común o compartir algo. De esta manera se evidencia la importancia de que en los intercambios al menos haya una persona que aporta algún mensaje y otra que lo recibe, se siente influenciada de alguna manera por dicho mensaje. (p. 29),

Es decir, toda persona que se expresa debe ser clara respetando en todo momento a los demás, lo que piensan, creen y sienten, comprendiendo la información para resolver necesidades o situaciones del entorno.

El proceso de comunicación no pasa solo escuchando a la otra persona, va más allá, el emisor emite el mensaje correspondiente sin interferencia para después el receptor entenderlo y con ello dar una respuesta oportuna. La retroalimentación es apertura para un diálogo compartido, responder lo que se ha entendido y asegurar la comprensión.

La comunicación supone entonces el diálogo, lo cual implica que cada uno de los interlocutores acepta al otro como persona diferente y autónoma. No se comunica al vacío, sino para transmitir un mensaje. El acto de informar implica cierta comunicación, al menos unilateralmente y, siempre que sea posible, existirá un mensaje de regreso.

#### **2.2.3.2. Interacción**

La interacción se entiende por esa acción o actividad comunicativa entre dos o más personas, que intercambian acciones y se influyen mutuamente. Es decir, el uso interaccional comunicativo se orienta en la construcción de relaciones sociales entre sujetos, orientado al intercambio de ideas, algunos ejemplos de interacción como una conversación cotidiana, una clase o una reunión de estudio.

Es inevitable que los seres humanos establezcan relaciones con lo demás por medio de interacciones, pues somos sujetos sociales, es por ello la existencia de redes colectivas que conforman lo que se denomina sociedad. Cicourel (1979) resalta de la interacción social que “a partir de los procesos interpretativos los actores pueden comprender diferentes acciones comunicativas, reconocer las significaciones y asociar las reglas normativas generales a las escenas de interacción vividas por medio del conocimiento socialmente distribuido” (p. 13), esto permite establecer un vínculo entre identidad y comunicación para relacionarse entre los sujetos y creando un proceso en el que una pluralidad de personas convivan.

La identidad nace como producto de los procesos de interacción social, desde el nacimiento, convivencia familiar, compañeros de escuela, amistades o diferentes contextos donde intervenga un intercambio interpersonal, es así que la identidad requiere de la interacción para ser definida. Cada individuo influye en otros pues conviven en un área común, pertenecen a una misma cultura y colaboran para la satisfacción de sus propios propósitos por ello toda conducta humana, se basa en la comunicación, por lo que es imposible la socialización del hombre sin comunicación e interacción.

### **2.2.3.3 Compromiso**

El compromiso se comprende como una vinculación que implica un comportamiento y una actitud positiva, que conlleve a una actuación predispuesta hacia una situación u organización, asimismo, el compromiso es la capacidad que tiene el ser humano para tomar conciencia de la importancia que tiene para cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del tiempo estipulado.

Al comprometernos, se ponen al máximo nuestras capacidades para sacar adelante la tarea encomendada. Teniendo en cuenta que conocemos las condiciones que estamos aceptando y las obligaciones que éstas nos conllevan, ya que supone un esfuerzo permanente hacia la consecución de lo establecido. Becker (1960) explica que el compromiso surge cuando una persona, por la realización de inversiones para el mantenimiento de ciertos intereses, permanece con una consistente línea de actuación, nos comprometemos porque conocemos las condiciones que estamos aceptando y las obligaciones, la ausencia de compromiso convierte la elección en algo sin importancia.

Las personas con alto compromiso se muestran deseosas de hacer esfuerzos en su desempeño, de participar o integrarse en las actividades y en lo escolar en ser parte de los cambios positivos en la escuela. Con referencia al grado en que uno se compromete con su trabajo, con la realización de sus tareas y el grado de importancia que el trabajo tiene en la vida.

#### **2.2.4 El rol del docente en el trabajo colaborativo**

La necesidad hoy en día de proporcionar ambientes de aprendizaje donde los estudiantes se desarrollen integralmente, atendiendo a sus necesidades y expectativas, ha llevado al docente a implementar metodologías que activen significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre estas los modelos de grupo, como el trabajo colaborativo.

En este sentido, Lucero (2004), considera el aprendizaje como un proceso individual, pero en la medida que se realizan actividades colaborativas permiten desarrollar en el estudiante habilidades personales y de grupo. Ese tipo de aprendizaje genera espacios de discusión entre los miembros del grupo para explorar conceptos con la finalidad de resolver situaciones problemáticas; de manera que la interacción social pueda contribuir hacia un aprendizaje personal y grupal efectivo.

Desde esta perspectiva, se hace necesario resaltar ciertas características que los docentes deben considerar al pretender utilizar el trabajo colaborativo en el aula, ya que este método enfatiza en la idea de que los estudiantes trabajan juntos para aprender y son responsables del aprendizaje de sus compañeros tanto como del suyo propio. El esfuerzo del profesor está enfocado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencia utilizando nuevos esquemas de enseñanza, convirtiéndose en un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje, un ambiente colaborativo podrá ser efectivo si hay una interdependencia genuina y positiva entre los estudiantes que están colaborando al compartir información, dividir el trabajo y compartir conocimientos y retroalimentación.

Collazos, Guerrero y Vergara (2001), describen los nuevos roles y características de los docentes que utilizan el trabajo colaborativo en el desarrollo de sus clases, como diseñador Instruccional, mediador e instructor:

1. El docente que se encarga de definir las condiciones iniciales del trabajo.  
Se debe planear los objetivos académicos, definiendo claramente las

unidades temáticas y los conocimientos mínimos que deben ser adquiridos durante el proceso de enseñanza en cada una de ellas.

2. Definir los mecanismos de evaluación que se tendrán, y monitorear el aprendizaje de los alumnos dentro de la sala de clase.
3. Ayudar a desarrollar el pensamiento de los estudiantes o habilidades de razonamiento (resolución de problemas) cuando aprenden y ayudarlos a llegar a ser más independientes
4. Enseñarles a los estudiantes las habilidades de colaboración. Muchos estudiantes, especialmente los más sobresalientes comienzan con una resistencia a trabajar en equipos.

Para implementar en el aula de clase el trabajo colaborativo es necesario un docente con visión integradora en el proceso desde ser diseñador de actividades colaborativas brindando posibilidades a sus estudiantes para que aprendan interactivamente, “el aprender con otros”, así como, mediador del conocimiento para el desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo e interacción.

De la misma forma, los estudiantes también tienen que destacar ciertas características para el trabajo colaborativo como: ser responsables sobre su propio aprendizaje, autorregularse, así como definir los objetivos del aprendizaje y los problemas que son significativos para ellos, entiendan qué actividades específicas se relacionan con sus objetivos, y usar estándares de excelencia para evaluar qué tan bien han logrado dichos objetivos.

Es necesario que estén motivados, ya que esto hace que los estudiantes posean una pasión para resolver problemas y entendiendo ideas y conceptos. También que reconozcan que el aprendizaje es social. Se encuentren “abiertos” a escuchar las ideas de los demás, a articularlas efectivamente, comprender que la empatía por los demás es tener una mente abierta para conciliar ideas contradictorias u opuestas.

### **2.2.5 Técnica didáctica: El aprendizaje colaborativo.**

El Aprendizaje Colaborativo (AC) consiste en trabajar juntos para alcanzar metas comunes, el trabajar en conjunto no siempre se realiza de la manera adecuada, algunos pueden tener más o hasta menos interés en alcanzar un resultado. Además, es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en el estudiante y basado en grupos, donde los educandos con diferentes habilidades las utilicen para la elaboración de una variedad de actividades y así lograr una comprensión sobre el contenido.

De esta manera, al trabajar en grupo cada uno pone de su parte y es responsable no solo de su aprendizaje, sino en ayudar a los otros a aprender, de ahí la importancia de crear ambientes sanos y atmósferas de logro. *La Nueva Escuela Mexicana* (NEM) tiene como objetivo en el currículo de este nuevo modelo educativo la meta de que niñas, niños y adolescentes (NNA), sus familias, los docentes y directivos escolares se reconozcan como una comunidad de aprendizaje permanente a partir de la colaboración, el apoyo mutuo y de una visión compartida de la escuela que queremos. (NEM, 2019).

En la NEM el trabajo colaborativo es un proceso que retroalimenta las relaciones escolares en las aulas y con ello se logran metas comunes, en la Ficha No. 1 Buenas Prácticas para la NEM, la SEP define al aprendizaje colaborativo:

Como un proceso que busca desarrollar, tanto en los estudiantes como en los docentes, la habilidad para trabajar en interacción con otras personas y con el entorno. En él se promueve el intercambio activo de ideas, conocimientos y experiencias, mediante tareas comunes en las que cada miembro deberá tener alguna responsabilidad y comprometerse para el logro de esta, de acuerdo con sus características y habilidades personales. Aprender de manera colaborativa significa dialogar, interactuar y aportar en beneficio de todos. (2019, p. 1).

Involucrar a los estudiantes en actividades de aprendizaje que les permita comprender y darle mayor significatividad a lo que se aprende en el aula, aunado

a mejorar las actitudes hacia la escuela, su interacción con otros y su entorno. Así todos trabajan para un beneficio mutuo, cambian su forma de actuar y expresarse con los otros.

El AC está incluido dentro del currículum de forma transversal en contenidos de diferentes asignaturas, tal es el caso de química y español, los estudiantes elaboran un experimento que después explican en un informe de resultados, es decir, la práctica de experimentos en la asignatura de ciencias se vincula para la realización de un proyecto de español y no es solo el caso de estas dos asignaturas, también hay otras más. Los contenidos de educación básica llevan impregnado el AC, con una tendencia al trabajo por proyectos, sentando las bases a un cambio institucional y guía a los estudiantes a una autogestión de su propio aprendizaje para la resolución de conflictos escolares y de su vida.

### **2.2.7 Modelo de gestión educativa estratégica.**

La gestión es un proceso de planificación, conducción, monitoreo y evaluación de un conjunto de acciones para así aplicar soluciones a los problemas que se presenten en una organización. Es en estos contextos que se requiere apoyar a los centros educativos para la mejora de los servicios atendiendo los lineamientos nacionales e internacionales.

El modelo de gestión educativa estratégica (MGEE) se conforma para el sistema de educación nacional, para así aumentar las competencias de los ciudadanos y darles una preparación para la vida en sociedad, atendiendo las necesidades globales. El modelo toma como referencia al artículo 3° de la constitución mexicana, estipulando que el estado debe desarrollar todas las facultades del ser humano, el amor a la patria, solidaridad internacional y justicia, asimismo, en la ley general de educación donde se establece que el proceso educativo tiene que estar basado en principios de libertad y justicia, asegurando que los educandos trabajen en grupo con comunicación y diálogo.

Y se le da seguimiento con los programas sectoriales, dando énfasis en la transformación de la gestión escolar para incrementar la calidad de los servicios

educativos, plasmando en sus líneas de trabajo. El modelo es en sí un conjunto de pautas que facilitan la comprensión de una situación, con el anticipamos posibles acciones y tenemos un control de ellas, se incorporan ciertas pautas de interés para el sistema de acuerdo a la organización.

Es como el MGEE de acuerdo a sus componentes propicia la mejora de la práctica en las instituciones, con su funcionamiento se transforman los procesos y potencializa la toma de decisiones. Teniendo como propósito promover la gestión educativa para potenciar las condiciones que detonen mejores resultados de logro educativo, desarrollando competencias colectivas y prácticas innovadoras en sus cuatro dimensiones: institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria.

El modelo cuenta con ocho componentes que se interrelacionan y son de atención para la organización de acuerdo a sus necesidades y características, por lo tanto, la SEP nos explica que los componentes del MGEE son:

Una respuesta a los obstáculos para el logro educativo identificados en los últimos programas sectoriales de educación, se plantean para intervenir de manera proactiva y en función de logros educativos concretos, y de las circunstancias, que pueden ser para las diferentes instancias del sistema educativo y particularmente en el ámbito escolar, elementos coyunturales y estratégicos que le permitan orientar el cambio y la transformación. (2009, p. 56).

Los componentes son: liderazgo compartido, trabajo colaborativo, prácticas docentes flexibles, planeación estratégica, evaluación para la mejora, participación social responsable, rendición de cuentas y libertad para la toma de decisiones. (SEP, 2009).

En su conjunto hacen posible el compromiso de la mejora continua y aportan una nueva cultura educacional, además se complementan entre sí, pues si se presenta una situación no únicamente se tiene que utilizar uno solo ya que se interrelacionan entre sí.

Entonces, el modelo conduce al centro escolar a planificar, administrar y conducir la preparación de los estudiantes en la sociedad y de la facultad de las personas para intervenir con amplio criterio en la definición de las políticas públicas que repercutan e influyan en su vida personal, social, profesional y cultural.

### **2.2.8 Modelo de evaluación Malcom Baldrige**

Evaluación es sinónimo de medición o valoración de algo o alguien, donde se contempla un proceso comprensivo, asimismo, si los propósitos o metas se han logrado y prever los resultados. No solo es el estudiante que debe atender a una evaluación sino también a docentes, directivos, procesos administrativos o escolares, todo el sistema de educación y es verla como el medio de mejora constante, quitar el tabú de darle más énfasis a lo negativo y menos a lo positivo.

Por tanto, el modelo de evaluación analiza y valora la calidad de la organización escolar y el funcionamiento de los proyectos que ahí se lleven a cabo, entendiendo que la calidad “Es más como un proceso que como un resultado; una meta inalcanzable en la que siempre hay algo a mejorar” (Arias, 2015, p. 24), añadiendo es así como el modelo se centra en distintos componentes de la organización escolar y hacia mejorar la gestión para la calidad.

Es por excelencia una base para la autoevaluación de una organización y para proporcionar retroalimentación a los agentes educativos en el proceso. Además de ayudar a las prácticas de gestión, facilitar la comunicación y participación de todas las partes para contribuir en las buenas acciones escolares, es así que sirve como herramienta para comprender y gestionar la planificación y las oportunidades de aprendizaje.

A través del modelo de Premio Malcom Baldrige a la calidad es como será evaluada la institución, centrado a implicar a todos los involucrados y a la organización escolar completa. Y como elementos que conforman el modelo Baldrige, el enfoque hacia los estudiantes, cómo fue su aceptación y en la

implementación de las actividades planeadas, es decir, que intervengan en la valoración con su propio análisis de la experiencia.

Además, el papel preponderante del liderazgo, esa orientación que se tenga hacia el estudiante, determinando los propósitos y metas claras para establecer altas expectativas de logro en el desempeño, ya que es en el liderazgo que recae la responsabilidad de organización y acciones. De acuerdo al modelo, el liderazgo debe verse como “Fuerza impulsora para la mejora de la calidad” (Arias, 2015) de igual forma, la elaboración de una planeación estratégica flexible e implementada durante el plan de acción orientada hacia los sujetos de estudio.

Durante la implementación de dicha planeación se recaba la información que será analizada y direccionará el conocimiento, algo a resaltar que nos otorga el modelo es ese conjunto de recursos humanos que trabajan cooperativamente para el futuro, pues se entiende que en conjunto se tienen que promover los cambios e innovar constantemente, no hay una finalización sino una renovación.

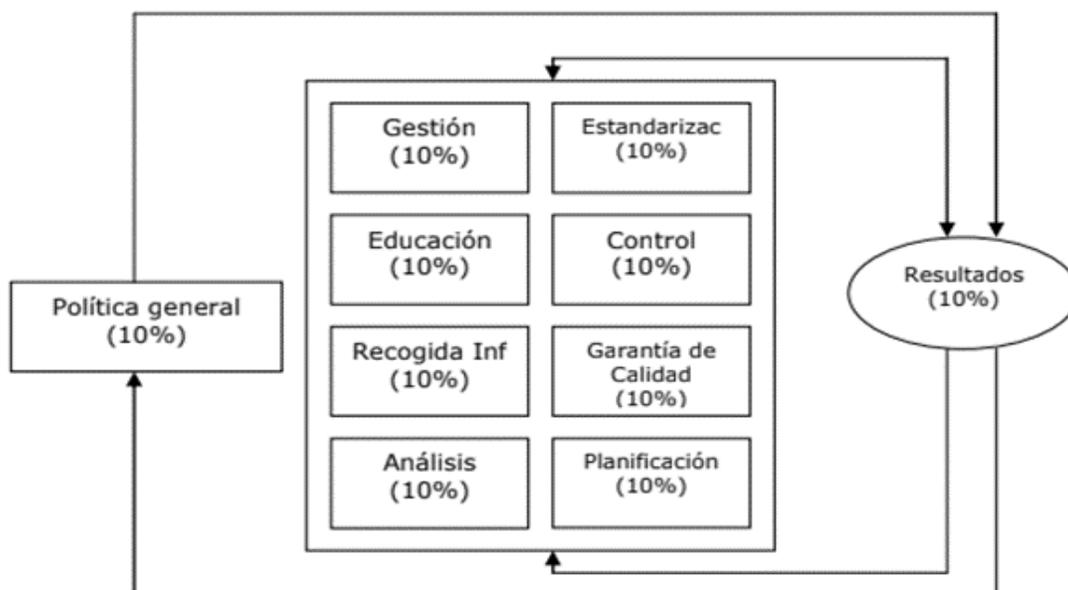
El liderazgo, la planificación estratégica y el enfoque en el cliente representan la triada del liderazgo. Estas se colocan juntas, es una herramienta para desarrollar sus procesos de desempeño. Para las organizaciones, el uso de los criterios de evaluación de Baldrige resulta en mejores relaciones con los funcionarios, mayor productividad, mayor satisfacción del cliente y mayor participación en el mercado.

Y con lo anterior es como se llega a juicios de valor con fundamento en la información, hechos y evidencias obtenidas durante todo el proceso de la organización que se utilizan para sensibilizar a los involucrados, su responsabilidad en el trabajo y determinar un enfoque sistemático.

El modelo Baldrige tiene como propósito fortalecer la competitividad de la organización escolar, en este caso mediante la gestión que tenga la institución para una mejora en sus procesos, por consiguiente, que facilite la comunicación e intercambio de información para las prácticas escolares. Que se priorice a la

planificación como el instrumento focal para la buena gestión en la escuela y genere oportunidades de aprendizaje, porque nuestros principales clientes, los estudiantes así lo exigen y la sociedad mexicana (Ver figura 1).

**Figura 1. Ítems del Modelo de evaluación Malcom Baldrige.**



**Fuente:** *Modelos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.* (p. 41) por Aria, A. R., 2015, Revista monografía de educación [skepsis.org](http://skepsis.org). Núm. 4, pp. 17-68.

Por último, siguiendo los principios fundamentales del modelo es como se está guiando la evaluación y tomando como referente a las metas y propósitos antes realizados. Igualmente señalando los instrumentos de evaluación para recolección y análisis de información durante las actividades antes planificadas, monitoreadas por la docente investigadora y los estudiantes con autoevaluaciones en diferentes momentos y una coevaluación en la última actividad.

### 2.3 MARCO NORMATIVO

El nuevo siglo trajo consigo cambios inesperados y algo drásticos, uno de ellos plantearnos nuevamente nuestra práctica docente e innovando nuestras

clases. El COVID-19 ha demandado que nuestra vida se transforme y el sector educativo esté enfrentando nuevos retos que aún estamos en la búsqueda de mejorar.

Las responsabilidades que surgen en nuestro trabajo docente, nos proponen reinventarnos y actualizarnos, aunque a muchos nos cuesta adaptarnos. La mejora por nuestros alumnos y padres de familia es latente, lo que ocasiona una ola de nuevas dificultades y para las cuales no estábamos preparados, siendo evidentes las problemáticas en nuestro país.

Los países se están desarrollando de una forma diversa, teniendo como resultado una desigualdad en los distintos sectores como el educativo o económico. México es una nación con muchas carencias y que necesita un largo camino para ser un país sobresaliente.

La diversidad de contextos y desigualdades sociales en la educación pública de México está floreciendo sin parar, no es nada nuevo, pero como docentes tenemos situaciones como: alumnos con problemas familiares, económicos, socioemocionales, diferencias con padres de familia, desinterés o desmotivación, aprendizaje y la lista puede seguir; sumando más barreras que los docentes debemos enfrentar y salir vencedores.

### **2.3.1 Agenda 2030**

El ser humano desde su nacimiento es un ser social que está en constante interacción y comunicación, pero no se nace sabiendo socializar, es con la familia y con otros sujetos que se desarrolla un proceso y se involucran las habilidades sociales; fundamentales hoy en día para las aulas y la colaboración en las actividades con otros estudiantes.

Desde hace un tiempo se implementó en la escuela básica una programación de contenidos en la que influye la enseñanza de habilidades sociales como la colaboración importante para el trabajo escolar y entre estudiantes o docentes, la escuela representa en sí un lugar de interacción donde la labor se centra en compartir y participar con otros.

A nivel mundial la existencia de organizaciones que fungen como observadoras e indican objetivos para los países en materia de educación son las que focalizan los esfuerzos de cada nación para cambios en sus políticas, es así que la *Organización de Naciones Unidas* en su Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030 plasma su objetivo 4 Educación de calidad que establece entre sus metas “Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos necesarios para promover el desarrollo sostenible, los derechos humanos, igualdad, cultura de paz y no violencia, contribución de la cultura” (p. 29), es decir, después de la escuela hay una vida en sociedad y es en la institución que la preparación del individuo debe ser integral, la empatía, el diálogo, la interacción y la colaboración son impredecibles para el trabajo escolar y con las asignaturas de secundaria.

Es en secundaria que el desenvolvimiento social de los adolescentes se vuelve complicado a sus cambios físicos y psicológicos, su preocupación por encajar o no con compañeros y la relación que crean durante las clases puede permitir que se sientan en un ambiente de confianza y comunicación que permita su buen desempeño durante las actividades escolares.

De acuerdo a la Agenda 2030 los alumnos tienen que adquirir conocimientos para una vida sostenible y respetando los derechos humanos, que contribuya a una sociedad actual, con la modernidad la colaboración se vuelve ese medio para lograr satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer a las futuras, sin acabar con la estabilidad del sistema natural.

### **2.3.2 Artículo 3° constitucional**

El término democracia no solo debe considerarse como una estructura de gobierno para así decidir a nuestros candidatos políticos, sino una forma de vida que se integre en la convivencia de las escuelas secundarias de todo país.

El sistema educativo a nivel secundaria se encuentra en un momento de tensión a partir de la diversidad de circunstancias que los alumnos afrontan en

casa con la problemática mundial del COVID-19, la empatía se ha vuelto una habilidad social para comprender a los demás y ponerse en sus zapatos.

Con la democracia en las aulas y con los docentes, la toma de decisiones para el beneficio común dentro de las escuelas fomenta la participación y un punto de interés para los actores escolares en el cumplimiento de metas.

Es fundamental la participación de todo el colectivo y alumnos para la mejora del trabajo escolar, si algunos no se involucran, el funcionamiento no es eficiente y por lo tanto los resultados desfavorables. Se debe entender que las decisiones se toman con una comunicación efectiva y sobre todo con compromiso de todos para lograr mejores beneficios.

El principal objetivo de la educación es atender el desarrollo armónico de los estudiantes, un enfoque humanístico donde la educación contribuya a potencializar las facultades cognitivas, físicas, emocionales y sobretodo el ser humano es un sujeto social desde su nacimiento que aprende de otros, se comunica e interactúa con los demás.

Una educación democrática que cuente con la intervención de la comunidad escolar que incluya a los alumnos, padres de familia, docentes y la sociedad para actuar a favor de un beneficio institucional-áulico y eso implica la participación interesada, es decir, promover el sentido de comunidad de aprendizaje, definir un modo de funcionamiento escolar donde el objetivo se torna al medio y a la convivencia.

Desarrollar la colaboración es parte del enfoque humanístico, donde los alumnos se realicen plenamente en la sociedad y a su vez, tengan una participación activa y responsable dentro de la escuela secundaria, como sujetos que forman parte de la nación y en planos globales.

### **2.3.3 Ley general de educación**

Las políticas nacionales e internacionales deben estar dirigidas a mejorar la educación para todos los habitantes del país, debemos precisar que los cambios

empiezan por nuestras escuelas y aulas; señalando lo anterior los alumnos a nivel nacional de Educación Básica tienen que concebir a la escuela como un centro de aprendizaje comunitario, como nos indica la *Ley General de Educación, Capítulo I De la función de la Nueva Escuela Mexicana*:

**Artículo 12.** En la prestación de los servicios educativos se impulsará el desarrollo humano integral para:

I.-Contribuir a la formación del pensamiento crítico, a la transformación y al crecimiento solidario de la sociedad, enfatizando el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo;

V.- Alentar la construcción de relaciones sociales, económicas y culturales con base en el respeto de los derechos humanos. (2019, p. 6).

Contribuir al desarrollo integral de los estudiantes representa dar una enseñanza social, no solo de conocimientos ya que las habilidades sociales son el conjunto de conductas personales para desenvolverse con los demás y así solucionar problemas inmediatos, ya que el ser humano es un ser social desde su nacimiento e interactúa diariamente con diferentes personas.

La enseñanza en la educación básica incita a desarrollar sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores; no solo ser un estudiante con contenidos, sino socializar y vivir en su entorno para así desenvolverse como un ciudadano globalizado, asimismo, los docentes desarrollan capacidades para enfrentar y solucionar diversas situaciones. Los países conceden cada vez mayor importancia a las competencias interdisciplinarias, así como a las competencias sociales, conductuales y emocionales, como la comprensión interpersonal, la reflexión crítica, la empatía, el trabajo en equipo, la perseverancia, la comunicación interpersonal y la autodisciplina, *Organización de las Naciones Unidas para la Educación* (UNESCO por sus siglas en inglés, 2018).

No basta con enseñar al estudiante contenidos de las asignaturas, tienen que interiorizar e interactuar con los demás, la *Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos* (OCDE) establece a la colaboración como una capacidad

social que pretende trabajar con otros en sociabilidad y respeto, “El panorama social de nuestros días plantea desafíos que obliga a las personas a manejar la complejidad de su vida personal y la vida social” (OCDE, 2016, p. 24).

#### **2.3.4 Acuerdo 717**

Acuerdo 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar, el cual expresa en su capítulo II Del fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar de las escuelas de educación básica en su artículo sexto, inciso e: “Desarrollo de una buena convivencia escolar. Asegurar que en cada plantel se logre un ambiente favorable para el aprendizaje seguro y ordenado, que propicie el aprendizaje efectivo, la convivencia pacífica de la comunidad escolar y la formación de ciudadanos íntegros, basado en el respeto mutuo.” (Diario Oficial de la Federación, 2014, p.3), siendo puntual en este inciso para una interacción con respeto, que consolidé una convivencia pacífica en la comunidad escolar y permita que el trabajo en las aulas mejore, haciendo hincapié en la colaboración con los estudiantes y docentes en las actividades, estableciendo un conjunto de personas que interactúen bajo los mismos intereses y comprometidos con metas comunes.

Estudiantes con una formación integral que los convierta en ciudadanos preparados para una vida en sociedad, donde establezcan relaciones adecuadas por medio del fortalecimiento de las habilidades sociales, la colaboración es la que permite relacionarse con los demás y aprender a trabajar con todos.

El trabajo colaborativo posibilita que todos los miembros del grupo, colectivo o comunidad contribuyan en un sentido de responsabilidad compartida y que la creación de ambientes en el aula o escuela sea una meta común, lo que facilitaría la realización de las actividades escolares. La gestión escolar promueve la preparación de un alumno competente con una participación relevante en la sociedad, una formación integral y siempre poniéndolo al centro del quehacer educativo.

### **2.3.5 Plan sectorial de educación 2020-2024**

El trabajo colaborativo en las escuelas ha destacado ante situaciones adversas, pero hay más por hacer con los docentes y alumnos; encaminar “Una formación que prepara para la vida debe ser en toma sobre las prácticas sociales, conectada a lo que está en juego a niveles reales para gente real.” (Perrenoud, 1999, p. 5), interactuando con el entorno y con las personas integradas en esa comunidad.

En los planteles escolares el docente tiene la tarea de desempeñarse y contribuir con todos, el *Programa Sectorial de Educación (2020-2024)* en la Estrategia prioritaria 2.3 Fortalecer las capacidades técnicas y de gestión de las escuelas para privilegiar la labor docente, describe en su acción puntual “Fomentar la integración, la colaboración y la sana convivencia, mediante la participación de la comunidad en el quehacer escolar.” (p. 17), establecer proyectos en conjunto, pero no como una carga administrativa, sino como una tarea colectiva y motivante para contribuir en el aprendizaje en conjunto.

Se propone una educación que impulse transformaciones sociales dentro de la escuela con los docentes y estudiantes, por lo que se necesita su contribución; tiene como propósito reconciliar sus vínculos para tomarlos en cuenta como elementos fundamentales en el cambio.

La colaboración es clave para la transformación, se debe incorporar en el trabajo áulico cotidiano y así tener el sentido de equipo, desarrollar relaciones interpersonales, comprender que involucrarse y dejar a un lado el individualismo hará una mejora para la excelencia escolar. En resumen, los docentes son los encargados de compartir e implementar acciones para pensar como una colectividad y así trabajar con los estudiantes.

### **2.4 MARCO PROGRAMÁTICO**

En el marco programático podemos encontrar programas y estrategias que han orientado en promover, aplicar o implementar la colaboración dentro del sistema educativo, este trabajo se fundamenta en ellos, ya que han emprendido el

camino en enfocar sus esfuerzos para que en los centros escolares este presente el trabajo en conjunto, para su convivencia, trabajo docente y el aula o en el currículum. Su revisión permite comprender cómo han sido estructurados y que resultados se han obtenido, así se tiene una perspectiva para vincular el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de la investigación.

#### **2.4.1 Programa Nacional de Convivencia Escolar**

En la educación básica, desde hace unos años y para ser precisos 2016, se inició en primarias con el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) que abrió las puertas a favorecer ambientes de convivencia sanos y sin violencia, donde la comunidad escolar participe y se integre en diferentes actividades dentro de las escuelas para sensibilizarse sobre las situaciones de acoso escolar que se viven en la actualidad.

Fue así que entró al sistema educativo un programa que tomó en cuenta las emociones de los estudiantes, pues son éstas las que permiten que los sujetos aprendan y se relacionen con los demás, considerando que la escuela no solo debe desarrollar una enseñanza centrada en contenidos, sino también enfocada en lo social pues son los alumnos de hoy, los ciudadanos del mañana.

Dentro del trabajo colaborativo es preciso que la comunicación y participación sea fluida, esto se logra cuando los integrantes se encuentran comprometidos con la tarea a conseguir y en un ambiente pacífico que conduzca a una interacción sana, la SEP (2016) en el Programa Nacional de Convivencia Escolar explica su intención:

Su énfasis radica en el fortalecimiento personal y social de alumnos, docentes y padres de familia, mediante el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, para que reconozcan su propia valía, se respeten a sí mismos y a los demás, expresen y manejen sus emociones, resuelvan conflictos de manera asertiva mediante el diálogo y la búsqueda de acuerdos, y sean personas autónomas capaces de interiorizar las reglas y

respetarlas, así como de enfrentar asertivamente las situaciones y desafíos de la convivencia cotidiana. (2016. p. 12)

Es la convivencia un hecho decisivo para que el trabajo colaborativo y el aprendizaje sean relevantes para los estudiantes, que aprenden a convivir con su entorno y con los que viven ahí, que a la hora de trabajar en conjunto se comuniquen, se comprendan y se comprometan en el proceso para desempeñarse de la mejor manera en las actividades dentro de la escuela. Durante la jornada escolar, persiste más la preocupación por el término de actividades mecánicas que los estudiantes ya encuentran monótonas y aburridas, sin sentido para su vida, es por ello que las hacen sin ánimo ni motivación, ocasionando que su ejecución sea solo un cumplimiento más y no promoviendo la participación, la escucha o la toma de acuerdos.

Con la situación actual, se ha ocasionado un distanciamiento en la socialización, provocando que la colaboración pierda significado en las aulas y es de resaltar que su aprendizaje se da “mediante actividades vivenciales, reflexivas y colaborativas que intervienen en la vida cotidiana en el aula, la escuela, la familia y la comunidad” (SEP. 2016, p. 18), que se promueva un ambiente donde todos sean tomados en cuenta y que encuentren soluciones en conjunto para actividades significativas del aula.

El PNCE trabaja 6 dimensiones correspondientes a los ejes de habilidades sociales y emocionales, entre estas se encuentra “Convivencia armónica, pacífica e inclusiva” que orienta al desarrollo de habilidades sociales y emocionales para establecer relaciones interpersonales pacíficas, como el respeto, rechazo a la discriminación y el fortalecimiento del trabajo colaborativo. Buscando la creación de estrategias que fomenten habilidades sociales para la convivencia, que sean utilizadas para detectar conductas inadecuadas en las escuelas y posibilitando un mejor aprendizaje.

Entonces, las habilidades sociales en este caso la colaboración no es un tema nuevo y ha estado presente por años, lo que significa que fortalecerlo contribuiría a que los estudiantes se sientan integrados en su proceso, construyendo relaciones armoniosas y positivas al interior de la escuela que ayuden a la formación de conocimientos en grupo.

#### **2.4.2 Programa Escolar de Mejora Continua**

La organización de las escuelas no puede expresarse en meras palabras, se trata de plasmar y contar con un proceso de planeación que tome en cuenta la participación de los involucrados en los procesos que se llevan a cabo en la escuela, para ello el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) es el documento rector en guiar y expresar las acciones que se implementarán para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Es aquí que la gestión hace su función, ya que conforme a las características únicas del centro escolar se toman decisiones en colectivo para establecer su programa de acuerdo a las necesidades que se tengan, es decir, se toma en cuenta lo que se tiene y se analiza cómo lograr lo que se necesita. Este documento es elaborado en colaboración de los integrantes del plantel, es así que se comprometen en su realización y seguimiento de las problemáticas que ellos mismos plantean, este proceso se realiza mediante los espacios de Consejo Técnico Escolar (CTE) con trece sesiones en total, cinco intensivas y ocho ordinarias.

En estos espacios se promueve el trabajo colaborativo, el aprendizaje entre pares y entre escuelas, el diálogo abierto, respetuoso, sustentado y constructivo con los distintos actores del proceso educativo “Tiene el compromiso de revisar de manera periódica los avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas, realizar ajustes en función de los retos que enfrenta y retroalimentar la toma de decisiones”. (SEP, 2019, p. 7) es así como se llega a acuerdos y se participa para metas conjuntas, esto no sería posible sin la colaboración

Al elaborar el PEMC y, en primer lugar, el diagnóstico de la situación de la escuela se incluyen los ocho ámbitos de la autonomía de gestión y en particular en el ámbito número uno, aprovechamiento escolar y asistencia, en el se analizan las habilidades, conocimientos, cómo se maneja el ausentismo y el abandono escolar de los estudiantes. En el Documento Orientaciones para elaborar el PEMC se expresan una serie de preguntas para facilitar la indagación de información en la escuela, por lo tanto, en este ámbito se remarca la cuestión de identificar qué pasa con los estudiantes para que mejoren su desempeño y nos encontramos que no solo se trata de detectar los conocimientos que faltan, interviene el bienestar del educando y por ende priorizar sus habilidades socioemocionales.

Es por ello que ante los sucesos que nos encontramos, con un mundo cambiante, con una pandemia que se ha quedado por un largo tiempo y con una sociedad demandante, es imprescindible enfocar los esfuerzos en implementar estrategias para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los estudiantes. En este caso que los alumnos sepan trabajar en colaboración y desempeñarse en sus actividades aumentando su significatividad en el proceso, no es de extrañar que distintos centros escolares de educación básica, plasmen en el PEMC acciones a trabajar con relación a las habilidades sociales y emocionales, pues son con ellas que el aprovechamiento escolar y asistencia motive a la mejora.

Es necesario contar con estrategias para darle el seguimiento correspondiente, que parte también de los involucrados y son ellos que se comprometen en su cumplimiento, transfiriendo una política de colaboración que trascienda no solo en los docentes también en los estudiantes, ya que la variedad de ideas, enriquece el trabajo en el aula.

#### **2.4.3 Programa Sectorial Veracruzano de educación 2019-2024**

El *Programa Sectorial Veracruzano de Educación (2019-2024)* en su línea de acción 2.6 “Establecer acciones de colaboración interinstitucional en materia de trabajo, desarrollo social, salud, medio ambiente, economía, que posibiliten atender a las poblaciones vulnerables” (p.131), es decir, tratar de contribuir al

bienestar de los veracruzanos con una participación de todos los sectores y con ello fomentar un canal de comunicación y apoyo a las escuelas donde se coadyuve al trabajo colaborativo, un estandarte para las instituciones.

En educación secundaria cada día nos enfrentamos a retos más exigentes ya sea con el sistema, con compañeros docentes, padres de familia y estudiantes, con estos últimos, conflictos internos por su edad y externos por su contexto social o económico (Papalia, Olds, Feldman, 2009). Los docentes de secundaria somos conscientes de la gran responsabilidad que tenemos que enfrentar ante el nuevo siglo XXI, es por ello que se deben fomentar habilidades sociales en las aulas, de acuerdo a la *Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)* (2020), “La escuela se convierte en un espacio donde los estudiantes desarrollen sus capacidades individuales para trabajar en equipo a fin de afrontar los retos que se presentan tanto individual como colectivamente.” (p. 68), enfatizando los valores del trabajo colaborativo para asegurar, que las futuras generaciones estén preparadas para el nuevo mercado laboral y exigencias de la época.

Las habilidades sociales favorecen el desarrollo del potencial humano, donde los educandos puedan enfrentar las dificultades que se les presente no solo en la escuela, también en su vida diaria. Estas habilidades van a mejorar la convivencia de los estudiantes y docentes, no hay que dejar de lado la importancia de la intervención de enseñanza de los profesores y las acciones que estos muestren pues son modelos a seguir para los estudiantes.

Así pues, el fortalecimiento de la habilidad social como la colaboración permitirá que, a través de la empatía, el respeto y la gratitud se puedan alcanzar metas comunes en la escuela, aumentar el interés de los docentes y estudiantes para contribuir al trabajo colaborativo diario.

#### **2.4.4 Plan de estudios 2017 para la educación secundaria español**

La colaboración en la escuela asegura la corresponsabilidad y participación de toda la comunidad escolar para así fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo, son pocos los que se involucran en la

colaboración. Las escuelas de Educación Básica en su Plan y Programas de estudio tienen propósitos a alcanzar en la Autonomía Curricular, uno de ellos “Asegurar que las decisiones pedagógicas que se tomen estén orientadas a incrementar la presencia, participación y logro de aprendizajes de todos los estudiantes.” (SEP, 2017, p. 617), es decir, toma de decisiones en conjunto para mejorar.

Para alcanzar los propósitos, objetivos y metas escolares es necesario el compromiso y participación de todos los involucrados de manera colaborativa, ahora bien, en el salón de clases los alumnos no se sienten parte de la escuela, asisten por obligación y se presentan conflictos a la hora de trabajar entre alumnos, con docentes y desmotivación al trabajo en aula.

En el Plan y Programa de Estudios 2017 para educación secundaria, la colaboración es una fuente de enriquecimiento para los estudiantes, pero no todos están dispuestos a organizarse, participar y tomar acuerdos mutuos. Lo impredecible es el interés que cada persona pone al trabajo, ya que la colaboración nutre las capacidades y visiones.

Lo que se espera de los estudiantes al trabajar en el ámbito de Colaboración y trabajo en equipo es que reconozcan, respeten y aprecien la diversidad de ideas de cada persona que junto con esta diferencia de opiniones puedan trabajar y construir proyectos personales o colectivos tomando en consideración la participación de cada individuo y que lo realizado sea construido con un mismo objetivo.

La asignatura de lengua materna español concentra un enfoque pertinente para el trabajo colaborativo y participativo de cada grupo en secundaria, donde dos cabezas piensan mejor que una, y varias cabezas, mucho mejor aún. El trabajo compartido hace que los contenidos llevados a cabo en el ciclo escolar sean más fáciles y progresivos, brindando un aprendizaje significativo en los integrantes del grupo, gremio docente y escuela.

Entre los propósitos de la asignatura en secundaria se encuentra valorar la diversidad social y el diálogo como una fuente en la resolución de problemas, además adoptar una actitud reflexiva para respetar y entender otros puntos de vista distintos a los nuestros, lo que ocasiona una mejor colaboración.

Si se trabaja en colaboración y se afrontan retos a superar habrá cambios positivos entre todos los actores educativos, mucha falta nos hace en la actualidad que nos ubiquemos en el mismo barco, en este caso el bien para nuestra Escuela secundaria y así enfrentar las adversidades venideras.

A lo largo de la escuela secundaria se brinda a los alumnos una preparación para la vida en donde puedan desenvolverse con otros sujetos es una sociedad cambiante. Esta formación integral, requiere aprender a convivir y supone principios compartidos entre todos los seres humanos, el respeto por la diversidad, la democracia y la colaboración deben traducirse en actitudes y prácticas que sustenten, inspiren y legitimen el quehacer educativo.

La asignatura Lengua materna español tiene un enfoque de prácticas sociales del lenguaje y nociones de prácticas culturales, donde los estudiantes desarrollan competencias para interactuar por medio del lenguaje oral y escrito con los demás; también el trabajo por proyectos brinda la oportunidad de distribuir responsabilidades entre los participantes y se propicia la colaboración constante (SEP, 2017).

El lenguaje escrito y oral es un conocimiento que se construye socialmente, que se constituye en la acción y se orienta hacia funciones específicas dentro del contexto como: aula, escuela, familia o comunidad en la que se vive. Estas prácticas son modos culturales ya que se orientan en vivencias o productos específicos a realizar en su comunidad, aunque son los individuos quienes las efectúan y usan, constituyen procesos sociales porque conectan a las personas entre sí y crean representaciones sociales e ideas compartidas para el trabajo en la asignatura.

El enfoque de español está diseñado tomando como referencia las prácticas sociales, entre ellas la colaboración donde el estudiante por medio de la acción comunicativa pueda mediar sus relaciones sociales y resolver problemáticas que se le presente en los contenidos de la asignatura.

Las reformas y leyes educativas en México han hecho cambios a lo largo de los años, surgiendo nuevas responsabilidades en los docentes de forma rápida, cuando empezamos a ajustarnos, se transforman y nuevamente tenemos que aprenderlas.

Con la contingencia del COVID-19 hemos entendido que el aprendizaje colaborativo es la nueva tendencia del siglo y que se avecinan tiempos difíciles tanto sociales, económicas, de salud y educativos produciendo transacciones a las políticas nacionales que se rigen de las demandas mundiales. Todo mejora cuando se toman buenas decisiones en las escuelas, aulas y hay un compromiso de todos los participantes en la comunidad escolar.

Los docentes no están obligados a tener la última palabra en la escuela o salón de clases, pueden compartirse las decisiones con los estudiantes y comunidad, por lo tanto, ser parte de una comunidad es compartir.

Por último, la escuela secundaria debe fomentar la participación de la comunidad para contribuir a actividades en beneficio del centro escolar, la SEP en su Plan y Programas de estudio para Educación Básica señala:

Colaboración, capacidad de una persona para establecer relaciones interpersonales armónicas que lleven a la consecución de metas grupales. Implica la construcción del sentido “nosotros” que supera la percepción de las necesidades individuales, para concebirse a uno mismo como parte de una colectividad. (2017, p. 557).

Los docentes y alumnos deben reconocerse como una comunidad de aprendizaje, donde el camino que llevará al éxito es compartir y consolidar la colaboración en los centros escolares. La comunicación y entendimiento recíproco son capacidades que deben trabajarse, para generar una integración escolar.

A la vez, el *Plan y programas de estudios Aprendizajes Claves 2017*, plasma los 12 principios pedagógicos que rigen la práctica transformadora del docente y así acrecentar el logro de aprendizaje en los estudiantes, en el principio número cuatro “Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje”, alude a que estudiantes y docentes orienten acciones para la búsqueda de soluciones o diferencias y construir en colectividad aprendizajes juntos. Es decir, promover metas comunes para el desarrollo de las actividades y tareas, que exista una responsabilidad individual o corresponsabilidad de los participantes y promover la participación de todos para enriquecer la práctica educativa. (SEP, 2017).

Lo que nos queda a los docentes es fortalecer nuestras habilidades sociales para la solución de problemas y sobre todo comprometernos con la educación de nuestros alumnos para mejorar ante las adversidades. Cambiar con estrategias y técnicas, los procesos de trabajo de los alumnos y los docentes, ajustarnos a las constantes transformaciones en política educativa para así conocerlas, interactuar, encontrar lo bueno y trabajar en conjunto.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

En este capítulo se hace referencia al conjunto de procedimientos que guían la realización de esta investigación, el trazo del camino, su organización a seguir y los procedimientos a llevar a cabo para lograr los propósitos del trabajo. Por lo que se considera en este trayecto su orden, estructura, participantes y el modo a seguir, ya que es con la metodología que se ahorra tiempo y los recursos disponibles para echar a andar el diseño de este proyecto de tesis.

Con lo anterior, es necesario recordar que el problema que se presenta es la falta de trabajo colaborativo entre los estudiantes, lo cual afecta el desempeño de las actividades de español en el aula de 2° F, al elaborar productos no les suele agrandar trabajar con compañeros de los que no son afines y el desinterés es constante para este tipo de actividades, pues no se logra la participación de todos en la construcción, asimismo, de forma grupal son pocos los que aportan comentarios o atención en el desarrollo de las clases.

#### **3.1 Modelo y enfoque de la investigación en gestión**

En esta sección se brindan mayores detalles respecto al enfoque llevado a cabo que se basó en lo cualitativo, en el estudio de los participantes de la investigación, lo que hacen, dicen y cómo se desarrollaron en el desarrollo de todo el trabajo.

Este enfoque permite comprender la experiencia y puntos de vista de los integrantes durante el proceso, además, como investigadora e interactuando con los participantes y con los datos siempre se buscó respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado al fortalecimiento del trabajo colaborativo con las estrategias propuestas.

También este enfoque permite que las actividades implementadas sean flexibles, ya que se rigen por los participantes y la evolución de las acciones se van ajustando a la institución escolar, contextos y situaciones imprevistas. La

interacción entre los integrantes del plan de acción y la docente gestora es clave para la observación constante pues se da la comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.

Así pues, la metodología a seguir en las actividades se basa en la investigación-acción que se caracteriza por el uso de estrategias para la mejora del sistema educativo y social. Permite la indagación en el entorno cercano de la institución para así reflexionar sobre las situaciones escolares y las prácticas educativas que se realizan, se trata de una intervención que promueva el cambio de los integrantes que se relacionan en un contexto específico, vinculándose a la investigación, la acción y formación.

Es importante recalcar que es participativa y colaborativa, ya que sigue fases como la planificación, la acción, observación y reflexión de los involucrados donde la participación tiene que ser aceptada y comprometida para llevarla a cabo, no tan solo estar ahí sino implicarse en el proceso, “Es vista como una indagación práctica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción”. (Latorre, 2003, pág. 27), es decir, se materializa en grupo con las personas para crear un sistema de prácticas de cambio.

El foco de la investigación será el plan de acción para lograr los propósitos establecidos que entrelazan los esfuerzos con las estrategias de acción, después de la revisión del problema y análisis, es fundamental encontrar soluciones, una característica más de esta metodología. Cada una de las estrategias plasmadas parten del involucramiento de los sujetos, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas y conlleva a una comunicación constante en cada una de las actividades planificadas, comenzado con la concientización que se basa en la clarificación de la investigación y su organización.

Asimismo, la metodología investigación-acción es un proceso de cambio que parte de un diagnóstico de la situación problemática y comenzando con crear las posibles soluciones, la planificación de estrategias y poner en marcha su implementación con acciones, además la descripción de la propia práctica, así

como la de los estudiantes en la investigación será impredecible para una reflexión que se fundamenta con teoría y se demuestra.

Una práctica reflexiva debe desarrollar actitudes de esfuerzo y responsabilidad ante las circunstancias que se vayan presentando en el trabajo que son promovidas en la metodología, también es necesario documentarse para así obtener conocimiento que enriquezca el desarrollo del cambio, Melendro destaca que:

La investigación-acción participativa supone un modelo centrado en la comunidad que comienza en y con la comunidad y se pregunta qué es necesario, en términos de información científica y capacidad, para producir iniciativas efectivas. En este sentido, es importante matizar que esta perspectiva se centra en el análisis de la realidad social e histórica de un momento y un contexto determinados. (2016, p.4).

Se concibe al docente como una figura de investigador en el aula o institución que debe estar en constante innovación y creatividad, finalmente, trazar el camino no tiene que ser realizado de forma individual sino en conjunto pues es una idea compartida, además de crear vínculos que generen efectos positivos al centro escolar, lo que en la actual investigación se quiere lograr por medio del trabajo colaborativo para el desempeño de las actividades escolares.

### **3.1.1 Modelo de Gestión Educativa Estratégica**

Los modelos educativos llevan a comprender y guiar el sistema a partir de las interacciones o prácticas que se crean de forma diaria, para así anticipar lo que pasará y estar preparados en atender las dificultades, es importante adecuarlos a las necesidades o contexto de la organización que tenga presente incorporarlos.

El Modelo de Gestión Educativa Estratégica (MGEE) parte de la construcción de prácticas que unan los esfuerzos para alcanzar el máximo logro de resultados esperados y que sean enfocadas en lograr metas o aspiraciones acordadas por el colectivo. Recordemos que la gestión escolar es una planificación y administración de las actividades elaboradas por los actores de la

institución, tiene como fin la mejora de los procesos para ofrecer a los estudiantes una educación de calidad.

El MGEE se plantea en México con el Programa Escuelas de Calidad (PEC) que comienza con la transformación de la gestión escolar, impulsando la toma de decisiones dentro de los centros escolares por los sujetos que interactúan ahí, directivos, docentes, estudiantes y padres de familia implicándose en la tarea de planificar el quehacer en el centro con sus necesidades y condiciones.

Una escuela de calidad es aquella que prepara al estudiante para la vida, que interactúa con su entorno, toma decisiones colectivas de forma responsable, sabe afrontar el conflicto y encontrar soluciones, desarrolla actitudes positivas con otras personas. Una formación de ciudadanos que estén dispuestos a colaborar con su comunidad y seguir aprendiendo a lo largo de su vida, no se trata de aprender solo para aprobar sino construir conocimientos, habilidades, valores y actitudes acordes a la sociedad actual y con ello a sus demandas (Ver figura 2).

**Figura 2. Representación gráfica del MGEE.**



**Fuente:** Programa escuela de calidad. (p. 87) por Secretaría de Educación Pública, 2010, SEP.

El actual proyecto de intervención tomó como referencia el MGEE para así proyectar una organización que concentre los esfuerzos de los involucrados en fortalecer el trabajo colaborativo para el desempeño de las actividades escolares, este modelo construye una identidad institucional de los participantes, donde ser parte de un todo es esencial para el éxito.

La autonomía en tomar la decisión de encontrar una problemática e indagar sobre ella para encontrar soluciones, siempre ha sido encaminada para la mejora de la calidad educativa, que los educandos fortalezcan sus relaciones sociales dentro del aula por medio de la comunicación y la interacción, con intención de desempeñar sus actividades escolares satisfactoriamente.

De acuerdo al propósito del MGEE se propone a “Impulsar estadios más altos de autonomía responsable en los colectivos escolares y potenciar la toma de decisiones, la implementación de estrategias de mejora en su contexto y desde su propia intervención en escenarios de corto” (Secretaría de Educación Pública, 2010, p. 83) en el trabajo que se elaboró, la responsabilidad no recae en una sola persona, a lo largo de las estrategias planteadas se creó un compromiso por parte de los involucrados y no solo con los estudiantes de 2 F, se tomó en cuenta a los directivos y otros docentes para participar en las actividades y sobretodo sentirse parte del proyecto.

El liderazgo es compartido, entendiéndose que en el proyecto es necesario considerar las capacidades de los sujetos y aprovecharlas para utilizarlas en algún momento del plan, como hacerles saber lo que se trabajará y que puedan elaborar las actividades propuestas, las cuales pueden ser flexibles y cambiantes conforme a los participantes.

En el trabajo colaborativo es esencial que haya apoyo, que caminemos sobre los mismos propósitos y para ello, desde el inicio se da a conocer qué se trabajara, a qué se quiere llegar y cómo lo haremos, es decir, tener una visión compartida y que los esfuerzos se concentren en alcanzar lo deseado. En el plan se tiene contemplado que desde el inicio la comunicación sea bidireccional y haya

diálogo cuando se presente una dificultad, así se desarrollará la confianza y el respeto en las relaciones interpersonales.

Asimismo, los directivos de la escuela y docentes de las distintas asignaturas que imparten clase a 2° F son parte de la plática de habilidades sociales, es fundamental que se conozca lo que se pretende lograr a lo largo del proyecto y enfatizar una dinámica de trabajo para intercambiar ideas.

Con la elaboración del plan estratégico se retoma el qué, cómo, cuándo y para qué planear, lo que facilita la intervención sobre la gestión de los integrantes y que se vincula con el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), ya que no deben separarse de las metas propuestas del centro escolar. Con la elaboración de estrategias se trazan las líneas del trabajo para lograr los propósitos propuestos, en ellas también se encuentran las acciones y es con la planificación que se estipulan los pasos a seguir, se prevén contratiempos y se detallan las actividades.

Se previó que el proyecto contara con la colaboración de un organismo de la comunidad, que intervenga para proporcionar la plática de habilidades sociales por parte de la psicóloga, que en diversas oportunidades ha cooperado con la escuela en tratar problemáticas de las alumnas y alumnos. Tomando así a la participación social como pieza clave para promover lazos cercanos de organismos de Paso del Macho, que coadyuven en los proyectos internos de la institución.

Por último, la valoración se pensó en cada actividad para recopilar información del proceso en el aula y los individuos que son parte de la intervención la hagan también. Alrededor de todo el proyecto se llevó a cabo la evaluación, empezando por el diagnóstico realizado al inicio de la investigación, elaboración del plan de acción y su continuación con la implementación, verificación y retroalimentación. En la última estrategia del plan de acción se tuvo contemplada para la retroalimentación, brindando un espacio de reflexión e identificar los logros obtenidos, reconocer las satisfacciones o insatisfacciones para una revisión y el ciclo continúe.

El MGEE contribuye a mejorar la administración de recursos para el proyecto y que el entorno participe en las acciones, haciéndolo de mayor incidencia para la toma de decisiones y que la satisfacción se la lleven todos los participantes. Con el presente trabajo y tomando de referencia el modelo se quiere lograr que los estudiantes mejoren su desempeño, no solo en las actividades del aula, sino que esto trascienda en sus relaciones con otros y en su vida con su comunidad.

### **3.1.2. Modelo de evaluación Malcom Baldrige**

El modelo representa una base para realizar la autoevaluación del proyecto de intervención, es decir, ayudará a mejorar las prácticas de gestión durante su implementación, facilitará la comunicación con el intercambio de información y servirá de herramienta para comprender el desempeño de la planeación del proyecto.

El modelo de evaluación Malcom Baldrige tiene un conjunto interrelacionado de valores y conceptos centrales: Liderazgo visionario, Excelencia impulsada por el cliente, Aprendizaje organizacional y personal, Valoración de las personas y de los asociados y Orientación hacia la obtención de resultados y la creación de valor.

En el proyecto planeado se estableció la orientación para la obtención de resultados y la creación de valor, todo con ayuda de un liderazgo de la gestora ante los beneficiarios, pues el proyecto no solo se dio a conocer con los estudiantes de 2° “F” sino también con los directivos, docentes y la comunidad estudiantil por medio de la campaña.

Los líderes requieren garantizar el desarrollo de estrategias, métodos para alcanzar el desempeño de excelencia, construyendo conocimientos y capacidades organizacionales, es decir, asegurando la sostenibilidad organizacional. Los valores y estrategias deben ayudar a conducir todas las actividades y decisiones de la organización.

Durante el proyecto la excelencia impulsada por el cliente, en este caso los estudiantes, la satisfacción por diferentes factores a través de toda la experiencia de la organización del plan y las relaciones de la organización ayudarán a construir la confianza y lealtad.

Alcanzar los más altos niveles de desempeño organizacional requiere de un enfoque hacia el aprendizaje organizacional y personal correctamente ejecutado. El aprendizaje organizacional incluye tanto la mejora continua de los enfoques existentes como el cambio significativo, conduciendo éste último, a nuevas metas y enfoques. Las estrategias del plan estuvieron enfocadas en la creación y difusión del conocimiento sobre la colaboración; y es impulsado por oportunidades que producen cambios significativos e importantes en distintas acciones dentro de la escuela. Las fuentes para el aprendizaje incluyen las ideas de los estudiantes, pues fue con ellas que el seguimiento del plan se unificó para la elaboración de las actividades.

Por lo tanto, el modelo fue importante para la gestión del proyecto, que fuera eficaz para la organización y para un sistema basado en hechos orientado a mejorar el desempeño y la competitividad. La medición, análisis y la gestión del plan sirven como base para el sistema de gestión de la institución y el desempeño que se obtuvo durante su puesta en práctica.

### **3.2 POBLACIÓN-PARTICIPANTES**

El programa de acción está orientado a fortalecer el trabajo colaborativo para el buen desempeño de las actividades en la asignatura de español a través de cuatro estrategias, reconociendo que el trabajo en conjunto es importante para desarrollar habilidades colaborativas que ayuden al desarrollo intrapersonal e interpersonal de los sujetos integrados en el plan.

En el proyecto de intervención sobresalen los actores inmiscuidos, es decir, los participantes que harán funcionar el plan

Esta propuesta se llevó a cabo en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho, es ahí que me desempeño como docente en la

asignatura de español con 25 horas en cinco grupos, seleccionando al grado de 2° “F” para este trabajo. Dentro de esta metodología, se presentan cuatro estrategias que se trabajaron con la participación de la docente y los alumnos de 2° “F”. Los participantes de este proyecto de intervención son los siguientes:

**Docente gestora:** Cuento con la licenciatura de educación secundaria con especialidad en español de la Escuela Normal Superior del Estado de Puebla, por lo que, desde mis inicios en la carrera, la práctica docente me enriqueció con experiencias en distintas modalidades de secundaria. Tengo tres años de servicio en el sistema educativo, aun siendo normalista siempre he observado la dificultad en la participación dentro de las instituciones de secundaria, dificultando mi interacción y comunicación con los alumnos en las actividades de la asignatura y que se realizan en la escuela.

**Estudiantes:** El grupo de 2° F cuenta con 35 educandos que tienen edades aproximadas de 12 a 14 años de edad, son alumnos y alumnas nobles que tienden a buscar la atención de los docentes y cuando se les da, se muestran más empáticos y con mejor actitud.

Es de recalcar que con la pandemia de COVID 19 el grupo de 35 estudiantes se ha dividido en 2 sub grupos por la cantidad de personas que deben estar en el salón de clases, el grupo uno con 17 educandos va una semana y el grupo dos de 18 en la siguiente, haciendo esto para prevenir los contagios y así tener un espacio más amplio con mayor seguridad para los estudiantes o personal docente.

Es interesante las diferentes características de los dos grupos, pues en el uno encontramos que los educandos son más callados, tranquilos e interactúan entre ellos en algunas ocasiones, a comparación del grupo dos que se caracterizan por ser extrovertidos, participar más, pero falta organización y orden entre ellos. En general por lo que se observa les cuesta resolver problemas de forma inmediata dentro del aula o con compañeros, abrir espacios de comunicación para llegar a acuerdos y es primordial fortalecer la colaboración del

grupo para el buen desempeño de las actividades de español, logrando así la unidad y compromiso por parte de todos con la asignatura.

También, como parte esencial fue la participación de los directivos de la institución, pues son ellos los que brindaron la facilidad de aplicación del proyecto en los diferentes espacios escolares, instalaciones y recursos con los que cuenta la escuela. Favorecieron el poner en marcha las estrategias, al permitir emplear durante el proceso de intervención el mobiliario, materiales e infraestructura de la institución, elementos indispensables en todo el proceso del plan.

Asimismo, para los fines del proyecto de intervención las profesoras y profesores asignados al grupo de 2° “F” siete en total, fueron fundamentales para el conocimiento y seguimiento del plan, en las asignaturas de artes e inglés están a cargo las prefectas. El conjunto de actores antes mencionados pudo involucrarse en las actividades propuestas y enriquecer la experiencia, de igual forma motivar la participación de las alumnas y alumnos.

Es importante resaltar que “El trabajo en grupo favorece la interacción tanto con sus compañeros como con los materiales” (Eleizalde et al, 2010, p, 286)., es decir, poner en marcha estrategias grupales refuerza la comprensión de los contenidos y consolida una comunicación con los demás.

La propuesta se pensó en fortalecer las relaciones del alumnado y del colectivo que son parte de la escuela, a la vez desarrollando las actividades de la asignatura de secundaria en conjunto, con una participación activa y con ello aprender más de lo que aprendería por sí solo.

### **3.3 PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

El trabajo colaborativo enriquece las interacciones personales y genera conocimientos, donde cada estudiante pueda aportar parte de su conocimiento y contribuir en las actividades de las asignaturas. El trabajo colaborativo es una forma para desarrollar proyectos mediante la comunicación y participación, se

centra en las aulas de clases para desarrollar una organización con los integrantes.

La época actual es compleja, una sociedad globalizada donde los alumnos requieren un aprendizaje pertinente a las condiciones de nuestro mundo, un cambio de conductas y actitudes donde las relaciones interpersonales, la motivación y la colaboración sean elementos centrales en el salón de clases. La convivencia es la que suele llamar la atención en el aula para una buena organización, ya que es el cimiento para el proceso de aprendizaje, si se empieza por establecer un ambiente de interacción y comunicación es posible que los aprendizajes sean más significativos.

Con la puesta en marcha de esta propuesta las habilidades colaborativas favorecieron el desarrollo del potencial humano, donde los educandos puedan enfrentar las dificultades que se les presente no solo en la escuela, también en su vida diaria. Estas habilidades mejoran la convivencia de los estudiantes y docentes, así pues, el fortalecimiento de la habilidad social como la colaboración permitirá que, a través de la comunicación, el respeto y la gratitud se alcancen metas comunes en la escuela, aumentar el interés de los estudiantes para contribuir al trabajo colaborativo diario.

También se pensó para fortalecer las relaciones del alumnado, a la vez desarrollando las actividades escolares de la asignatura de español en conjunto, con una participación activa y con ello aprender más de lo que se aprendería por sí solo.

Es necesario dedicar tiempo a la construcción del grupo, conocerse, a crear actitudes de aprecio y confianza entre sus miembros, a desarrollar procedimientos y actitudes de colaboración. Asimismo, es fundamental la escucha activa hacia los estudiantes, mostrando interés, clarificando lo que nos dicen, reflejando sus sentimientos y entendiendo lo que nos comunican.

El cambio requiere tiempo y compromiso por los actores educativos, pero es necesario un giro en las prácticas del aula para la preparación de un alumnado

competente, que esté preparado para un mundo real, es por ello que el proyecto de intervención que se implementó se titula *“Trabajando todos llegamos al éxito”*, tuvo como finalidad proporcionar a los estudiantes del grupo 2° “F” diversas estrategias para el desarrollo de actividades escolares en la asignatura de español, también que la comunicación e interacción sean la clave para el trabajo colaborativo en el salón de clases.

Este proyecto de intervención partió de la idea de fortalecer la colaboración con los estudiantes en sus actividades de los proyectos de la asignatura de español, ya que representa una forma de socializar y aprender en conjunto. La habilidad social de la colaboración siempre ha estado presente en la interacción humana, pero es actualmente una necesidad desarrollarla en las escuelas mexicanas, salones de clase y entre los que ahí conviven.

El trabajo tuvo el propósito estratégico general: Implementar el proyecto *“Trabajando todos llegamos al éxito”* mediante estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo en el desempeño de los proyectos de la asignatura de español, con los estudiantes de 2° F de secundaria. Es así como por medio de ciertas acciones se trabajó con las actividades correspondientes a los proyectos de la materia, recordando que en español es necesario para la modalidad de trabajo la contribución y participación de las alumnas y alumnos en la elaboración de los productos finales, ya que su finalidad es ser compartidos entre ellos o con la comunidad escolar.

También se plantearon los siguientes propósitos estratégicos específicos:

1. Establecer los compromisos de los estudiantes para involucrarse y que se sientan parte del proceso.
2. Participar en la elaboración de la campaña *“Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela”* donde los principales sujetos de intervención sean parte.
3. Lograr la elaboración de las actividades del proyecto entre la docente gestora y los alumnos.

Así como las metas de intervención:

- Alcanzar el 80% de estudiantes comprometidos en el grupo de 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.
- Lograr al 100% la participación en los estudiantes del 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.
- Alcanzar el 100% de acciones de la campaña “Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela” en el último trimestre del ciclo 2021-2022.
- Alcanzar al 100% la realización de las actividades del proyecto durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.

Contó con cuatro fases: 1. Diseño, 2. Difusión, 3. Implementación y la última, 4. Evaluación contemplando así un orden en las actividades a realizar y evidenciando con ello las acciones, los recursos y los instrumentos de evaluación, esto se plasma en la estructura del programa de acción (Anexo 6).

En la primera fase, *Diseño*, su objetivo fue la planeación y rediseño de las estrategias didácticas para fortalecer el trabajo colaborativo con los alumnos de 2° F de la escuela secundaria técnica industrial No. 77 de Paso del Macho, desde un inicio se dio a conocer al director, subdirectora y docentes asignados al grupo el proyecto de intervención donde se escuchó sus puntos de vista y no se requirió realizar cambios en la estructura del plan, con su participación se enriquecieron algunas de las estrategias y se analizó su pertinencia con los objetivos de la escuela (Ver figura 3).

**Figura 3. Fase 1 Diseño, director y subdirectora comisionada escuchando el proyecto de intervención.**



**Fuente: Elaboración propia.**

Por ello en la última semana del mes de marzo, día 31, se agendó con los directivos y docentes que fueron invitados para la presentación del proyecto de intervención con ayuda del proyector de la escuela y computadora portátil, el instrumento de evaluación fue un acta de hechos que expresa el orden del día, acuerdos y algunos asuntos generales de la reunión (Ver figura 4).

**Figura 4. Docentes escuchando la exposición del plan de acción.**



**Fuente: Elaboración propia.**

En esta fase fue primordial mi participación como gestora para proponer y liderar el proyecto, pues se observó la aceptación, apoyo y hasta el compromiso para su implementación. Cabe destacar que, aunque los estudiantes son los principales actores esenciales para la elaboración del programa, fue primordial que se informará a los demás que tienen aproximación con el grupo y representan a la institución para su integración.

La segunda fase *difusión*, tuvo como objetivo divulgar el proyecto de intervención no solo con los integrantes de la institución sino con agentes externos de la comunidad de Paso del Macho para las implicaciones que se integrarán en el plan. Se prevé la intervención de los estudiantes de otros grupos y algunos padres de familia que se contempla para la participación de una de las estrategias y esto permitió que se impliquen en las acciones de la misma, para así atraer la motivación e involucramiento de la comunidad escolar.

De esta fase se realizó la intervención de ciertas acciones con toda la comunidad estudiantil en la última semana de junio, previo a esto, hubo constante comunicación con el director de la secundaria para administrar los tiempos o espacios y ponerse en marcha. Los recursos a utilizar fueron computadora portátil y la presentación del proyecto de intervención “Trabajando todos llegamos al éxito”, se obtuvo como instrumento de evaluación un registro anecdótico con la participación de los estudiantes, además, de algunas modificaciones en la planeación de la estrategia número tres.

En la tercera fase *Implementación*, el objetivo fue llevar a cabo el plan de acción “Trabajando todos llegamos al éxito”, que se centró en fortalecer el trabajo colaborativo con los estudiantes de 2° F para el desempeño de las actividades de los proyectos de español por medio de estrategias didácticas. Plasmando cuatro estrategias para consolidar las habilidades colaborativas en las alumnas y alumnos de secundaria, ejecutando diversas actividades de colaboración y relacionadas a los contenidos de la asignatura.

Para ello, se organiza en cuatro Estrategias: 1) Comunicación, 2) Responsabilidades, 3) Participación y 4) Reflexión. Se trabajarán en las aulas o espacios al aire libre de la institución.

El concepto de estrategia ha sido definido por diversos autores, en general se puede expresar como una serie de acciones bien organizadas y muy meditadas para la resolución de un fin determinado. De acuerdo a Díaz y Hernández (2002) una estrategia son procedimientos (conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que se emplean de forma consciente, controlada como instrumentos flexibles para solucionar un problema, además son secuencias de acciones que potencian las actividades de aprendizaje.

A continuación, muestro la estructura del proyecto de intervención (Ver figura 5).

**Figura 5. Esquema del proyecto.**

<b>Proyecto "Trabajando todos llegamos al éxito".</b>				
<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha</b>	<b>Productos</b>	<b>Instrumentos de evaluación</b>
<b>Estrategia 1. Comunicación</b>	<b>Apoyo y solidaridad.</b>	<b>Semana 1. 4 al 8 de Abril.</b>	Árbol de los compromisos.	Escala de frecuencia
	<b>Expandiendomentes.</b>	<b>Semana 2. 11 al 15 de Abril.</b>	Díptico de los compromisos de los participantes.	Escala actitudinal
<b>Estrategia 2. Responsabilidades</b>	<b>Impacto vital.</b>	<b>Semana 3. 2 al 6 de Mayo.</b>	Preguntas guía para la investigación sobre colaboración	Lista de cotejo

<b>Estrategia 3. Participación</b>	<b>Aspira e inspira</b>	<b>Semana 6.</b> 23 al 27 de Mayo.	Discusión grupal de los problemas de la comunidad.	Escala de estimación
	<b>Una mano amiga</b>	<b>Semana 7.</b> 20 de Mayo al 3 de Junio.	Recursos visuales para la campaña.	Autoevaluación
<b>Estrategia 4. Reflexión</b>	<b>Aprender para crecer.</b>	<b>Semana 8.</b> 6 al 10 de junio.	Discusión para identificar las posibles mejoras o errores.	Preguntas sobre el procedimiento
	<b>Semillas para el futuro.</b>	<b>Semana 9.</b> 13 al 17 de Junio.	Ploteo con las metas a seguir durante el ciclo escolar	Coevaluación

**Fuente: Elaboración propia.**

Las estrategias se desarrollaron bajo las cuatro antes mencionadas, que significan acciones para dar solución al problema planteado y los propósitos del documento de investigación, orientadas al trabajo colaborativo de los estudiantes en las actividades de los proyectos de español, especificándose en la planeación con las actividades, participantes, productos, recursos y tiempos, así como sus instrumentos de evaluación.

Estas estrategias estuvieron enfocadas para los estudiantes, aunque se consideró a los directivos y docentes asignados al grupo y a una parte de la comunidad estudiantil, permitiendo espacios de reflexión e intercambio de experiencias, detallando las estrategias y sus actividades que realicé durante la intervención.

## **Estrategia 1 “Comunicación”**

La estrategia tuvo como finalidad dar a conocer el proyecto de intervención y la participación de los sujetos de estudio, como Rincón (2012) menciona “Es fundamental que para todos los que participan en el proyecto sea claro qué se va a hacer, para qué y por qué” (p. 24), es un proceso de dar a conocer lo más posible a todos los integrantes, que incluye dos actividades y cuyo aprendizaje esperado es: “Reflexiona sobre la importancia de establecer reglas por escrito para regular la conducta”, aclarando que cada estrategia tiene vinculación con la asignatura de español. Inició desde la semana del 4 de abril y con conclusión al 15 del mismo mes del 2022, dos sesiones de 40 minutos y en ella participaron los estudiantes de 2° F, todos estos aspectos se contemplaron en la planeación didáctica (Anexo 7).

Las actividades integradas en la estrategia son las siguientes:

**Actividad 1. Apoyo y solidaridad:** En la primera semana del 4 al 8 de abril, realice la presentación del proyecto de intervención a los alumnos y docentes del grupo de 2° “F”, considerando la importancia de una buena organización y tomando acuerdos. Al inicio de la sesión se colocó en el pizarrón la palabra “Colaboración” y los estudiantes relacionaron situaciones escolares donde se evidencia la habilidad social por medio de diferentes fichas que las plasmen, para después continuar con la presentación del proyecto de intervención, explicándoles la primera estrategia de trabajo y el producto a obtener, es importante recordar que se debe explicar a los alumnos y alumnas lo que se trabajará y qué se espera de ellos.

En el desarrollo por medio de tres preguntas de reflexión: ¿Qué es un compromiso? ¿Normas y compromisos dentro del aula? y ¿Qué función tiene para la realización del proyecto? se comentaron de forma grupal, es aquí cuando entra la vinculación con el contenido de la asignatura. Por medio del material didáctico “Árbol de los compromisos” previamente dibujado por la docente en un pliego de papel, se terminó de armar con los estudiantes, poniendo las hojas de colores y utilizando cinta adhesiva para colocarlo en el salón de clases.

Para el cierre de la sesión se repartió a los estudiantes diferentes hojas de colores donde escribieron su compromiso para el desarrollo del proyecto presentado, haciendo que un grupo de estudiantes pudieran invitar a los directivos y otros docentes del grupo a colocar el suyo, ya que estos desde el inicio de las fases lo conocieron. Tanto docente gestora y estudiantes del grupo pusieron los compromisos con lo que estuvimos trabajando en el proyecto de intervención.

**Actividad. 2 Expandiendo mentes.** La segunda semana del 11 al 15 de Abril, los alumnos y docentes conocieron los propósitos de intervención que están encaminados en fortalecer el trabajo colaborativo del aula, en el inicio de la sesión se les comunicó, continuando con la observación de un fragmento del video de la película “Intensamente” por medio de la computadora portátil de la gestora, del proyector y la bocina escolar, apartados con anterioridad. Al finalizar el video reflexionamos grupalmente con la siguiente pregunta: ¿Uno para todos y todos para uno?

Para el momento del desarrollo, utilizando la computadora portátil y proyector se mostró un ejemplo de díptico para realizar la explicación de su estructura y propósito comunicativo, ya que esto sirvió para que los estudiantes reunidos en equipos de tres integrantes con hojas blancas y recortes anteriormente pedidos elaborarán un díptico plasmando los compromisos realizados en el árbol para el proyecto de intervención, se les pidió que dejen un espacio en blanco del producto.

En el cierre se mostró a los estudiantes el manual de convivencia de la E.S.T.I 77, que se utilizó para anotar en el espacio en blanco algunas normas por acuerdo grupal y así intercambiarlos para comentarlos o sí se deben realizar algunos cambios.

Los productos de las dos sesiones estuvieron encaminados a realizarse de manera grupal o por equipos, enfatizando el trabajo en conjunto al interior del aula de clases, en la primera actividad como producto final se obtuvo el árbol de los compromisos y en la segunda el díptico de acuerdos, contando con dos

instrumentos de evaluación para cada uno, que serán explicados en el apartado de evaluación.

## **Estrategia 2. Responsabilidades**

Esta sesión fue la oportunidad de los estudiantes para proponer acciones fáciles a realizar en el aula con el fin de colaborar en ciertas actividades del día a día de las clases, asimismo, tomar la corresponsabilidad de ser parte de un grupo y crear un ambiente donde la convivencia colaborativa se prioricé.

El inicio se tuvo previsto entre las semanas del 2 al 13 de mayo, ya que se cruzan las vacaciones de abril y el 2 de mayo es regreso a clases, con 1 sesión de 40 minutos. La evaluación fue un seguimiento y recolección de información por medio de una escala de estimación que determinó el nivel de logro de los propósitos del proyecto, esta estrategia incluyó una sola actividad de acuerdo a el aprendizaje esperado “Compara una variedad de textos sobre un tema”.

**Actividad 3. Impacto vital.** En esta semana del 2 al 6 de mayo, los educandos al inicio de la sesión conocieron la estrategia 2 *Responsabilidades*, retomando las sesiones anteriores se comentó los compromisos pactados y cómo estos se pueden retomar en pequeñas acciones en el aula de clases.

Para el desarrollo, los estudiantes y la docente gestora participaron para elaborar una serie de acciones planeadas para llevar a cabo en el aula, en ellas se representó un compromiso. Cada alumna o alumno recibió Tarjetas adhesivas (pósit) para escribir la acción que se hizo regularmente en el aula, es decir, formas diversas de participar en la elaboración de sus productos y colocarlos en el pizarrón de corcho, al concluir se tomaron los acuerdos más factibles de realizar y así en esas pequeñas acciones la implementación del trabajo colaborativo.

Para el cierre de la sesión se reunieron en equipos para elaborar una lista ordenada de preguntas a buscar sobre la colaboración y después profundizar en casa su búsqueda con diversas fuentes de información.

Los productos de esta estrategia se enfocaron en organizarnos y ordenar las acciones que tuvieron un seguimiento durante todo el proyecto de intervención,

también dando cuenta que los estudiantes son pieza importante para la planeación de ciertas actividades y logrando así que se sientan parte medular de la construcción del plan de acción. En la tercera actividad como producto final se obtuvieron las preguntas guía sobre colaboración para investigarlas después y así los estudiantes tengan un conocimiento más amplio de la habilidad social, de la misma forma que en conjunto realizan compromisos para el aula.

### **Estrategia 3. Participación**

Se puso en marcha la planeación e implementación de la campaña social en la escuela secundaria entre las semanas del 16 de mayo al 10 de junio, con dos sesiones de 40 minutos y retomando los productos de las dos primeras estrategias.

Se inició con la campaña “Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela” se promoverá la participación para la divulgación de un problema social en la institución, en esta decisión fue primordial la inclusión de los sujetos de estudio por medio de cuestionarios que respondieron por la elección. Los recursos a utilizar fueron diversos pues se previó se difundieran con la comunidad escolar en brigadas, recursos gráficos y herramientas electrónicas dando un tiempo de dos semanas en mayo.

Otra actividad que implicó a la asignatura de español, fue generar un sistema de comunicación mediante equipos de estudiantes y así favorecer la participación en las actividades de la asignatura, de esta forma durante las últimas semanas de mayo las prácticas sociales del grupo de 2° “F” fueran efectuados por pequeños grupos de alumnos y se plasmó esa organización en la planeación de dos semanas, por medio de una guía de observación se evaluó su proceso en el trabajo áulico y las relaciones con compañeros, para los alumnos una autoevaluación que consideró su desempeño en equipos, se incorporó a estas tres actividades el aprendizaje esperado: Diseña una campaña escolar para proponer soluciones a un problema de la escuela.

**Actividad 4. Aspira e inspira.** Aplicado en la semana del 23 al 27 de mayo, se inició recordando su investigación de las preguntas guía, intercambiando

libretas para leer su información y rápidamente por equipos de 4 a 5 integrantes definieron qué es colaboración para comentarlo en grupo. Se continuó con el análisis del video sobre la campaña oficial de la secretaría de salud “Salud mental” por medio de la computadora portátil, cañón y bocina escolar, completamos y comentamos las siguientes frases: Utilizando frases como, Su propósito es y buscan llamar la atención mediante...

En el desarrollo, los educandos identificaron qué problemas existen en la comunidad, que afecte a la sociedad o que la sociedad haga y afecte a la población. Enlistaron para después compartir con el grupo sus respuestas, se tomó el acuerdo de elaborar cuestionarios electrónicos e impresos con los problemas detectados dirigidos a la comunidad escolar y así seleccionar una problemática a trabajar.

Para el cierre se participó en una discusión grupal de los problemas enlistados de la comunidad, también sobre el vídeo de la secretaría de salud y cómo la problemática se relaciona con la habilidad social de la colaboración.

**Actividad 5. Una mano amiga.** A través de la semana del 30 de mayo al 3 de junio, se comenzó la sesión mostrando 4 anuncios de propaganda de diferentes campañas oficiales, uno del Instituto Mexicano de la Juventud, Naciones Unidas para la Infancia, secretaría de educación pública y, por último, de la Organización de las Naciones Unidas con ellos los alumnos compartieron las características y elementos que contienen.

En el momento del desarrollo, de acuerdo al problema seleccionado con el cuestionario de la sesión anterior, los estudiantes se reunieron tomando en cuenta a ciertos alumnos monitores para cada equipo y con un total de 3 integrantes. Por medio de una tómbola con las tareas a preparar se conformaron brigadas responsables para diseñar sus propios anuncios, haciendo un borrador y elaborandolo de forma electrónica o a mano.

Para el cierre, compartieron sus anuncios por equipo y tomaron en cuenta comentarios de los compañeros de grupo, para terminar por medio de una

autoevaluación los alumnos reflexionaron sobre su desempeño mostrado con los compañeros de equipo.

Los productos en estas dos sesiones son elaborados por equipos o de forma grupal, encaminados a que interactúen y los construyan de forma ordenada y poniéndose de acuerdo entre ellos. Que tomen decisiones respecto al trabajo e involucrarse en el trabajo de la actividad del proyecto, en la quinta sesión se obtuvo como producto final la discusión grupal de los problemas de la comunidad y en la sexta sesión, los recursos visuales para la campaña.

#### **Estrategia 4. Reflexión**

No por mencionarla al final ésta no se encontraría durante todo el proceso de implementación, su duración fue del 6 al 17 de junio con 2 sesiones de 40 minutos, aquí se dió a conocer a los integrantes del proyecto su actuación y la gestión que se realizó a través de una encuesta y coevaluación. La forma de evaluación se guió más por la observación constante en las actitudes y habilidades en la realización de las dos actividades de esta estrategia, implicando a todos y como aprendizaje esperado fue: Reconoce la importancia de propiciar las actitudes de diálogo y de resolución de conflictos mediante campañas y otras formas de participación y difusión.

**Actividad 6. Aprender para crecer** En la semana del 6 al 10 de junio realicé la presentación de la última estrategia y comuniqué el producto a obtener, al mismo tiempo pidiendo a los estudiantes un comentario acerca de la función de una campaña oficial y cómo relacionamos la participación de las actividades anteriores al trabajo colaborativo.

En el desarrollo la docente y estudiantes comunicaron las observaciones al desempeño de las actividades, en la tómbola previamente realizada integran esos comentarios ya escritos.

Para finalizar, en el cierre fuimos girando la tómbola y leyendo los comentarios para así dejar un espacio de reflexión y promover la discusión para identificar las posibles mejoras o errores.

**Actividad 7. Semillas para el futuro.** Para finalizar, en la semana del 13 al 17 de junio, se inició la sesión presentando nuevamente el “El árbol de los compromisos” de la primera estrategia, en grupo se comentó si se cumplieron en la realización del proyecto.

En el desarrollo se proporcionó a los estudiantes una encuesta para valorar el desarrollo del proyecto de intervención y así realizar una coevaluación por parte de los alumnos y docente.

En el momento del cierre se plasmaron las metas a seguir a lo largo del trabajo colaborativo en el aula, después se copiaron en un ploteo y se en el salón de clases para tenerlo en cuenta durante el ciclo escolar.

Con las últimas sesiones se pretendió estimar y valorar el impacto del proyecto con ayuda de los implicados en las actividades, van más dirigidas a analizar hasta qué punto se logró lo planificado y qué aspectos se pueden mejorar, la conformación del trabajo en el aula fue grupal. Como producto final en la séptima sesión fue la discusión para identificar las posibles mejoras o errores y en la octava sesión ploteo con las metas a seguir durante el ciclo escolar.

Y es así como se llega a la última y cuarta fase, *Evaluación*, tuvo como objetivo la valoración de las estrategias implementadas y medir el efecto del proyecto de intervención, para dar a conocer a los participantes los alcances del trabajo. Se evaluó por medio de observación directa, así como de otros instrumentos de evaluación por cada producto en las actividades.

Pues la evaluación consistió en analizar las evidencias de los educandos para así reflexionar y tomar decisiones siempre en beneficio del aprendizaje de los estudiantes. Evaluar equivale a enjuiciar los resultados e implica identificar qué competencias se han adquirido, también Pimienta (2008) menciona, “Es un instrumento para la mejora.” (p. 27) pues contribuye a cambiar la práctica docente y los procesos dentro del aula.

En Educación Secundaria, la evaluación debe ser continua, integradora y formativa que supone que no buscamos poner una nota o clasificar a los

adolescentes por rendimiento, sino mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Por su parte, la evaluación tiene que ser integradora, aquella en la que todas las asignaturas van encaminadas hacia el logro de aprendizaje y competencias propias del nivel.

Al elaborar las actividades para llevar a cabo en este proyecto de intervención también pensé en los instrumentos con los que evaluaré ya que teniéndolos claros es fácil guiar y obtener las evidencias de los alumnos con los criterios antes especificados, de acuerdo a Pimienta, Tobón y García describen que es:

Empezar la planificación del aprendizaje no por los contenidos ni por las actividades didácticas, sino por la misma evaluación, ya que la primera tarea a realizar en un módulo es determinar muy bien las competencias que se formarán, y ello implica definir los niveles de desarrollo de la idoneidad y los criterios de desempeño, así como la matriz de evaluación. (2010, p. 119).

Recordando también las formas de evaluación, una autoevaluación al término del trabajo en equipo, una coevaluación con los trabajos colaborativos en el aula donde todos los alumnos del grupo intercambian sus opiniones y se valoran, encima de la heteroevaluación “El facilitador del proceso de aprendizaje (es decir, la docente) la lleva a cabo” (Pimienta, Tobón y García, 2010, p. 131) entonces estas formas siempre se encuentran presentes durante el proyecto de intervención, que representan un momento valioso de reflexión docente y recolección de información.

Estrategia 1. Comunicación, en esta primera parte de dos actividades, las evidencias se evaluaron mediante con una escala de frecuencia para “El árbol de los compromisos” (Anexo 8), en la actividad 1 “Apoyo y solidaridad”. Una escala actitudinal para el díptico de la actividad 2 “Expandiendo mentes” que analizó su desempeño y esfuerzo en equipo de su elaboración.

Estrategia 2. Responsabilidades, se continuó con una actividad y la evaluación del producto, para la actividad 3 “Impacto vital” se utilizó una lista de

cotejo para las preguntas que establecieron los alumnos sobre colaboración y la búsqueda en diversas fuentes de información.

Estrategia 3. Participación, en la actividad 4 “Aspira e Inspira” se evaluó por medio de una escala de estimación (Anexo 9), para la discusión grupal de la problemática escolar y con la actividad 5 “Una mano amiga”, una autoevaluación donde los alumnos reflexionaron sobre su desempeño mostrado con los compañeros de equipo en el desarrollo de la campaña.

Estrategia 4. Reflexión, para finalizar las últimas actividades, en la número 6 “Aprender para crecer” se evaluó por medio de preguntas sobre el procedimiento que Balbuena (2013) menciona que fomentan la auto-observación y el análisis del proceso, tienen la finalidad de obtener información de los alumnos, acerca de la apropiación y comprensión de conceptos, procedimientos y la reflexión de la experiencia.

En la última actividad 7 “Semillas para el futuro” se implementó una encuesta y una coevaluación de los alumnos y docentes para la valoración de todo el proyecto de intervención, de la misma forma analizando los instrumentos antes utilizados en las actividades anteriores.

Para así finalizar con un informe de los resultados de la evaluación global del proyecto de intervención, este instrumento habló acerca de las circunstancias que rodearon todo el proceso de acuerdo a las fases aquí planteadas y las estrategias diseñadas.

### **3.3.1 Narración de la aplicación de las estrategias**

En este apartado realizó una descripción de las estrategias que lleve a cabo en el aula y cada una de las actividades ahí integradas después de ya haberlas planificado, así como la participación de los estudiantes u otros actores escolares, es de puntualizar que la mayor parte del tiempo se trabajó de manera grupal o por equipos, interviniendo en ciertas ocasiones los directivos y si el tiempo lo permitía docentes de distintas asignaturas.

Apliqué cuatro estrategias mediante un proyecto de intervención, inicié con la primera estrategia *Comunicación* de dos actividades: *Apoyo y solidaridad* y *Expandiendo mentes*. Es de resaltar que debido a la pandemia el grupo de 2° “F” está dividido en dos subgrupos, el primero con alrededor de 17 alumnos y el segundo con 18, cada grupo asiste una semana sí y otra no. Aún así, la aplicación de las actividades conforme a lo planeado y durante la sesión se lograron, por supuesto que se hicieron algunas adecuaciones necesarias (Ver figura 6).

**Figura 6. Subgrupos 1 y 2 de 2° “F” durante la primera estrategia.**



**Fuente: Fotografías tomadas a los estudiantes del grupo 1 y 2.**

Con el primer grupo de estudiantes se inició la actividad 1 *Apoyo y solidaridad* el día miércoles 27 de abril y con el segundo el miércoles 4 de mayo en el segundo módulo de 7:40 am, la mayoría de veces en las primeras horas los alumnos se encuentran muy tranquilos y con sueño. Al entrar al salón lo primero que realice fue pegar 5 fichas que contenían ciertas situaciones que plasmaban la colaboración en un aula de clases o con la familia, este material se elaboró con anterioridad, después escribí la palabra *colaboración* y di una breve explicación sobre el significado de ella para que los alumnos empezaran a contextualizar esta habilidad en su vida cotidiana. Los estudiantes del grupo uno, desde su lugar mencionaron las que demostraban esta habilidad, en cambio el grupo dos eligieron y pegaron las fichas, con ello se abrió la pauta para que los educandos dieran más referencias de colaboración y comprender mejor las situaciones. A los dos grupos les explique esta estrategia y el por qué implementar el proyecto de intervención relacionado al trabajo colaborativo, anotando en su libreta la estrategia, propósito y productos esperados.

Se plasmó en el pizarrón las palabras norma y compromiso, a lo cual los dos grupos comentaron las diferencias de cada una de ellas, el grupo dos fue muy rápido para identificar esa divergencia; haciendo esta acción los estudiantes ayudaron a pegar el material “Árbol de los compromisos”. El árbol fue elaborado por la alumna Hana Larisa Oseguera Hernández del 3° C para el periódico mural de abril y con la ayuda del profesor Ari Santiago Tejeda Uscanga de educación física fue cedido para la actividad, solo las ramas fueron añadidas después, entreviendo el apoyo del docente de educación física.

Ya con el árbol pegado, los alumnos por medio de las hojas de colores escribieron un compromiso para el desarrollo del proyecto de intervención, al inicio con los dos grupos hubo confusión pues no tenían una idea clara de qué poner, fue por medio de una lluvia de ideas grupal sobre cómo podrían apoyar al proyecto y a su grupo para fortalecer la colaboración que clarificaron sus dudas y pegaron sus compromisos (Ver figura 7).

**Figura 7. Pegando su compromiso en el árbol.**



**Fuente: Fotografía tomada a los estudiantes del grupo 2.**

La invitación para los docentes y directivos en la integración de la actividad se omitió debido a los tiempos, ya que cada profesor se encontraba en horas de clase y de igual forma la sesión es de solo 40 minutos, es decir, se retrasaría la sesión. La actividad fue evaluada al final de la clase por medio de una escala de frecuencia, que leyeron los estudiantes y enfocada a aspectos cualitativos del árbol de los compromisos, analizando las actitudes positivas o negativas de los jóvenes ante la actividad. También participando grupalmente para leer lo que habían escrito, ocasionando risas entre ellos pues algunos de estos compromisos se enfocaban en fortalecer las amistades que ya tenían en el salón de clases y otros más en el cumplimiento de actividades, se reiteró que sus compromisos debían ser cumplidos durante todo el proyecto y fue así que quedaron pensativos sobre ellos.

En la segunda sesión llevada a cabo el día jueves 28 de abril con el primer grupo y el jueves 5 de mayo con el segundo en el último módulo 11:47 am, los educandos se encontraban muy inquietos y con mucho calor. Se trabajó la

actividad 2 *expandiendo mentes* donde se comunicó a los estudiantes los propósitos del proyecto de intervención y dirigiendo al grupo uno a la biblioteca pues ahí se encontraba el proyector ya conectado, con el grupo dos se conectó en el salón de clases pues que con el traslado se acortaba el tiempo de la sesión. Observaron un corto de la película *intensamente*, en el video se mostraron las distintas emociones como la alegría, tristeza, furia etc., y cómo estas se complementaban para trabajar en conjunto y lograr buenos resultados, en vez de hacerlo por sí solas. Cuando los dos grupos terminaron el video, vinieron comentarios como: “Es cierto, pero en ocasiones también depende de la disposición de cada quien”, “A veces no vemos las cosas buenas de los compañeros o no queremos integrarlos” dando cuenta que la falta de comunicación y organización es un factor primordial a la hora de trabajar en conjunto.

Se siguió con la explicación del díptico como herramienta para mostrar la información de forma atractiva y que serviría para expresar los compromisos antes realizados en el árbol, con rapidez a los dos grupos por alumno se les asignó un número del 1 al 3 para después formarse en equipos de acuerdo al número otorgado, la tarea que elaboraron era su díptico con sus compromisos y dejaron un espacio para escribir las normas del manual de convivencia de la escuela, recalcó que cada estrategia se trabajó conforme a los aprendizajes esperados de la asignatura así que las sesiones tenían que contener contenidos del programa de español y en este caso las normas escolares tenían relación con el proyecto del reglamento. En el grupo uno el material fue cedido por la docente, hojas de colores, plumones y revistas; ya con el segundo se pidió con antelación y fue así como se observó los problemas de organización, algunos alumnos no estaban aportando u otros por sí solos tenían el control de todo.

Los dos grupos tardaron en elaborar el díptico por equipo (Anexo 10), así que mientras ellos escribían sus compromisos, junté a algunos integrantes de cada equipo para acordar las normas a transcribir en el espacio que se pidió en blanco, fue más práctico para avanzar. Al concluir se evaluó con una escala

actitudinal por equipo, que leyeron los estudiantes, dándose cuenta que lo actitudinal era un factor importante para su valoración y compartiendo sus trabajos con otros equipos.

El jueves 12 de mayo con el primer grupo y 19 con el segundo, al último módulo 11:47 am se inició con la estrategia 2 *Responsabilidades* y primera actividad *Impacto vital* la cual tuvo como propósito: Generar que los estudiantes participen y organicen tareas específicas para su realización durante el proyecto de intervención de forma colaborativa.

Al ser el último módulo los alumnos se encontraban inquietos y debido al calor algo chocados, entonces empecé la sesión de una forma distinta a lo planeado preguntándoles qué les había parecido el trabajo en equipo, bromeando un poco con ellos sobre las acciones que había observado, todo esto para cambiar el ambiente de clase y animarlos un poco. Esto pasa muy seguido con los dos grupos, al ser la última hora los alumnos ya solo piensan en irse y es necesario ser más alentadora para que se motiven, lográndolo recordamos nuestros compromisos del árbol y pegando nuevamente el material para verlos más claros.

Se les preguntó grupalmente si aquellos compromisos podrían representarse en una serie de acciones para llevarse a cabo en el aula, a lo que dudaron un poco y entre unas cuantas alumnas dijeron que sí, diciendo algunas. Fue de manera grupal la participación para indicar ciertas acciones, que fueron escritas en tarjetas y colocadas en un papel cascarrón forrado con papel fomi diamantado en vez de un pizarrón de corcho como se había planeado, ya puestas en el material comentaron la factibilidad de realización de cada una y acordando cumplirlas ambos grupos (Ver figura 8).

**Figura 8. Acciones a llevar a cabo en el aula.**



**Fuente: Fotografía tomada del grupo 1.**

Siguiendo con el cierre de la actividad, de forma rápida se intercambiaron los integrantes de los equipos que se habían formado previamente para hacer uno nuevo, reunidos empezaron a elaborar una serie de preguntas guía tomando como referencia a la colaboración como habilidad social. Del grupo uno se observó más competencia entre los equipos, quién terminaba antes, ya que tenían un límite de tiempo para la actividad y con el grupo dos los noté más relajados, a simple vista se les dificultaba organizarse y llegaban a distraerse más.

Para evaluar esta actividad, utilicé una lista de cotejo para las preguntas guía y su indagación de información, nuevamente los alumnos las leyeron y se pidió que la investigación la llevaran a cabo en casa puesto que en la siguiente actividad tenían que tener su información lista. Este instrumento de evaluación me facilitó registrar lo que hicieron los estudiantes y las actitudes que tomaron, lo esencial era lo cualitativo y así analizar su aportación del trabajo en equipos.

El lunes 26 de mayo con el primer grupo y el lunes 30 con el segundo grupo, se empezó con la estrategia número 3 *Participación* y la primera actividad *Aspira e inspira* la cual tuvo propósito que los estudiantes se organizarán y trabajarán en la campaña escolar de acuerdo a una problemática escolar, donde todos y todas participarán para en la creación de soluciones.

Se realizó en el tercer módulo, antes del receso, los estudiantes de los dos grupos se encontraban tranquilos por la hora y el inicio de semana así que de forma repentina les pedí que sacaran la investigación de las preguntas guía de la clase anterior. Ya con la información rápidamente intercambiaron las libretas, esto ayudó a que si había compañeros o compañeras que no tenían la actividad pudieran leer un poco y saber sobre la habilidad social, con ello hablamos un poco sobre las palabras claves en su indagación y las colocamos en el pizarrón. Se formaron en equipos de 4 a 5 integrantes para construir su propia definición de colaboración y así escribirlas en el pizarrón, con el grupo 1 los alumnos tardaron en transcribirlas en el pizarrón así que con el siguiente grupo plasmé sus definiciones para ahorrar tiempo.

Continuamos con una revisión rápida para decidir la más adecuada, después observaron y analizaron el video de una campaña “UNICEF, Por mí y todos mis compañeros”, el grupo uno pudo visualizarlo en el salón de clases y el dos en la biblioteca, realizaron comentarios de lo que entendieron y qué nos pedía la campaña. Se continuó con la identificación de problemas que observaban en la comunidad escolar, las que eran recurrentes fue la basura en la escuela y el bullying, así que se realizó una votación con los dos grupos para la selección. Se les comentó que en esta campaña no solo tendrían que involucrarse como grupo, sino también toda la escuela y era necesario que participaran en la selección de un problema por medio de un cuestionario (Ver figura 9).

**Figura 9. Análisis del video “UNICEF, Por mí y todos mis compañeros”.**



**Fuente:** Fotografía tomada al grupo 2.

Por lo tanto, el grupo 1 inició con la conformación de 5 preguntas para el cuestionario de los otros estudiantes y el grupo 2 las revisó para agregar una más y adecuarlas. En la elaboración de las interrogantes, el grupo uno tenía confusión ya que no sabían cómo dirigir las para que los compañeros mencionarían un problema, tuve que intervenir para guiarlos y construir las.

Ya teniendo el cuestionario se acordó que se elaborará un formulario de google para recolectar la información y fuera más fácil tener los datos ordenados, los estudiantes al siguiente día empezaron a difundir el link con los otros grupos. Con el cuestionario finalizado en ambos grupos se prosiguió a una discusión con los problemas que ellos identificaron, haciendo hincapié de algunas situaciones que observaron y dando ideas para intervenir en su solución.

La actividad fue evaluada mediante una escala de estimación grupal, la cual de acuerdo a las siete situaciones se les otorgaba una puntuación del 1 al 5,

siendo lo más alto 35 y obteniendo en los dos subgrupos 27, es decir, la expectativa de logro fue alta en su interacción e identificación del problema durante la discusión. Aunque hubo desaciertos pues algunos participaban más que otros, escuchaban, pero se limitaban a opinar o proponer ideas, algo que sucede muy a menudo con los adolescentes pues piensan será malo lo que dirán o los tomarán a burla.

El miércoles 25 de mayo y 1 de junio se realizó la segunda sesión “Una amiga” de la estrategia tres, con el grupo uno y dos, pegando en el pizarrón cuatro anuncios blanco y negro de acuerdo a los planeados. Los estudiantes leyeron las frases que acompañaban a la imagen, así como otros elementos conforme a las campañas oficiales de cada institución.

Se reunieron en equipos de 4 a 5 integrantes tomando en cuenta a ciertos alumnos monitores, aquellos con capacidades de organización y liderazgo que facilitaron el trabajo con los compañeros. Por medio de un sorteo con papeles pequeños que indicaban las tareas para cada equipo fue como se conformaron en brigadas dedicadas a diseñar anuncios, elaborándolos en el salón de clases con su material antes preparado.

Compartieron sus anuncios con otros equipos y opinaron sobre los trabajos, en aspectos como: quedó muy bonito, las frases son buenas y creativas o hasta la falta de creatividad. Para finalizar hicieron una autoevaluación, un análisis de sus actitudes al trabajo y organización con los compañeros de equipo, dando cuenta de nuevo que aún hay algunos que no están participando en el desarrollo de los trabajos y que se debe estar detrás de ellos para su cumplimiento.

El lunes 4 de julio con el primer grupo y 11 con el segundo, al tercer módulo 8:40 am se inició con la estrategia *reflexión* y con la primera actividad *Aprender para crecer* la cual tuvo como propósito: Establecer la discusión entre los participantes del proyecto para detectar posibles mejoras o errores durante las estrategias anteriores.

Al inicio de la sesión con los dos grupos se dio a conocer la estrategia y el análisis que llevaríamos a cabo en las dos últimas sesiones. Algunos comentaron los aciertos que sí cumplieron cuando realizaron la campaña en donde interactuaron con otros compañeros para la elaboración de la encuesta, carteles, folletos y botes de basura.

Se les pidió a los participantes que en un pedazo de hoja de su libreta escribieran lo que les gusto o no de las actividades realizadas en las anteriores estrategias y las depositarán en la caja puesta en el escritorio. Ya con sus comentarios en la caja, se conformaron en un círculo con sus bancas para así ir sacando un comentario y que se abriera a la discusión con los demás, fue como nos dimos cuenta que el establecimiento de propósitos y compromiso grupal para el logro de un fin, que este caso eran los productos es importante para determinar la tarea que cada uno aportaría para su éxito.

Para el cierre de la sesión siguiendo con la discusión de acuerdo a los comentarios de los estudiantes, se les dictó seis preguntas sobre el procedimiento para valorar la participación durante la implementación de las estrategias y recuperar lo discutido. Entre lo que contestaron fue: les hubiera gustado ser más colaborativos con sus compañeros o comprometerse en la elaboración de las actividades.

En la última sesión de todo el proyecto *Semillas para el futuro* en el segundo módulo 7:40 am se inició mostrándoles nuevamente el material *árbol de los compromisos* para verificar si cumplieron con lo plasmado ahí y recordando el tablero con las acciones que iban a realizar durante las clases. Rieron con unos cuantos, ya que escribieron cosas como: tener más amistades en el aula o hacer todas las actividades.

Se explicó el término de coevaluación para así continuar con la encuesta a los estudiantes y así valorar tanto el proyecto, la actuación de los involucrados y docente, esta encuesta está estructurada con 6 preguntas. Escucharon las

preguntas de la encuesta y para agilizar el concentrado de respuestas se les proporcionó el link del formulario de google, lo contestaron en casa.

Para terminar con la sesión conforme a lo comentado en la anterior sesión de la estrategia, se escribió en la computadora de la docente los compromisos a seguir para el siguiente ciclo, pues se les indicó que es muy probable que continuaría con ellos en tercer grado. Durante la última sesión conforme a sus comentarios pude notar que desean siga siendo su maestra de español, algo que me conmovió bastante, pues en todas las actividades logré conectar con los estudiantes de forma afectiva y poco a poco ganándome su confianza hasta el punto que se sienten contentos en la clase.

Además, con los dos subgrupos de 2° F los estudiantes han logrado formar un compañerismo, pues dicho por otros docentes son educandos sin malicia y respetuosos. Esto llama la atención, ya que los grupos de segundo grado de secundaria se caracterizan por ser más rebeldes, aunque no quiere decir que el 2° F siempre sea muy calmado; soy hablantines, pero escuchan y entre ellos se calman para así realizar las actividades.

Con todo lo anterior, se observó constantemente la motivación e interés por parte de los dos subgrupos, la iniciativa para la elaboración de las actividades y un ambiente de colaboración entre educandos y docente. Cada una de las acciones y actitudes mostradas en las sesiones hicieron que los estudiantes interactuaran entre ellos y fueran conociendo más, mostrando curiosidad por el proyecto hasta poder finalizarlo.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y PROPUESTAS**

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, durante la aplicación del proyecto de intervención en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 de Paso del Macho puesto que, una revisión es fundamental para el análisis y reflexión no solo del trabajo sino también de la docente investigadora.

Es por ello que en este apartado se reflexionará sobre los resultados obtenidos durante el plan de acción que tuvo como propósito general Implementar el proyecto “Trabajando todos llegamos al éxito” mediante estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo en el desempeño de los proyectos de la asignatura de español, con los estudiantes de 2° F de secundaria.

Así como las condiciones facilitadoras de las estrategias, los logros y dificultades que se tuvieron para la implementación de ciertas actividades, pues no todo siempre sale a lo planeado y es cuando se realizan modificaciones o adecuaciones de acuerdo a los momentos. De la misma manera se presentarán los buenos resultados del proyecto, es decir, su significado para los involucrados y la transformación que tuvo en la práctica docente, asimismo, las dificultades o desaciertos que salieron durante el proceso de intervención.

#### **4.1 Análisis de resultados**

Desde la elaboración del proyecto de intervención se realizó un diagnóstico dando cuenta del problema presente en el aula, el cual fue elaborado por medio de la observación, un foda, cuestionarios y un árbol de problemas, demostrando así la pertinencia para fortalecer el trabajo colaborativo en la asignatura de español con los estudiantes de 2° “F”.

Es decir, hubo un momento previo para identificar la problemática y así comprender cómo estábamos, desde ahí se partió a la elaboración de un plan de

acción que funcionara a cambiar la situación inicial. Este plan tuvo un inicio con un cronograma que especifica la temporalidad para llevar a cabo las fases, también las estrategias a ejecutar de acuerdo al problema detectado.

Es importante señalar que en la planeación del proyecto de intervención se colocaron las estrategias, actividades, tiempos de desarrollo, productos y participantes a través de las metas y propósitos que contribuyen a medir el avance o su logro.

También con una lista de control que permitirá ser más específico para valorar los momentos del proyecto, con una serie de criterios que tendrían que lograrse al finalizar y un informe de los resultados. Esto nos va indicando el cambio, la medida en que se lograron los propósitos de intervención tomando en cuenta su alcance, en otras palabras, la eficacia del plan.

Asimismo, la evaluación tiene que ser participativa, “el proceso de indagación colectiva sobre un tema específico puede permitir un conocimiento más profundo mediante la interrogación interactiva, el diálogo y el continuo mejoramiento de las ideas.” (UNESCO, 2009, p. 67), es por ello que en el diseño del plan se contempló en la última estrategia “Reflexión” momentos para compartir y comunicar las mejoras o errores durante las acciones llevadas a cabo, por medio de preguntas sobre los procedimientos y una coevaluación como encuesta para comunicar sus observaciones o análisis del proceso.

Las técnicas de evaluación van desde la observación, diálogo e interrogatorio centrado a lo cualitativo, además, los instrumentos utilizados se dedican a monitorear el avance y recopilación sistemática de datos para determinar la pertinencia, eficacia e impacto del proyecto. Por lo tanto, estos instrumentos arrojaron datos obtenidos de la evaluación y así interpretar lo significativo, logro de los propósitos y metas.

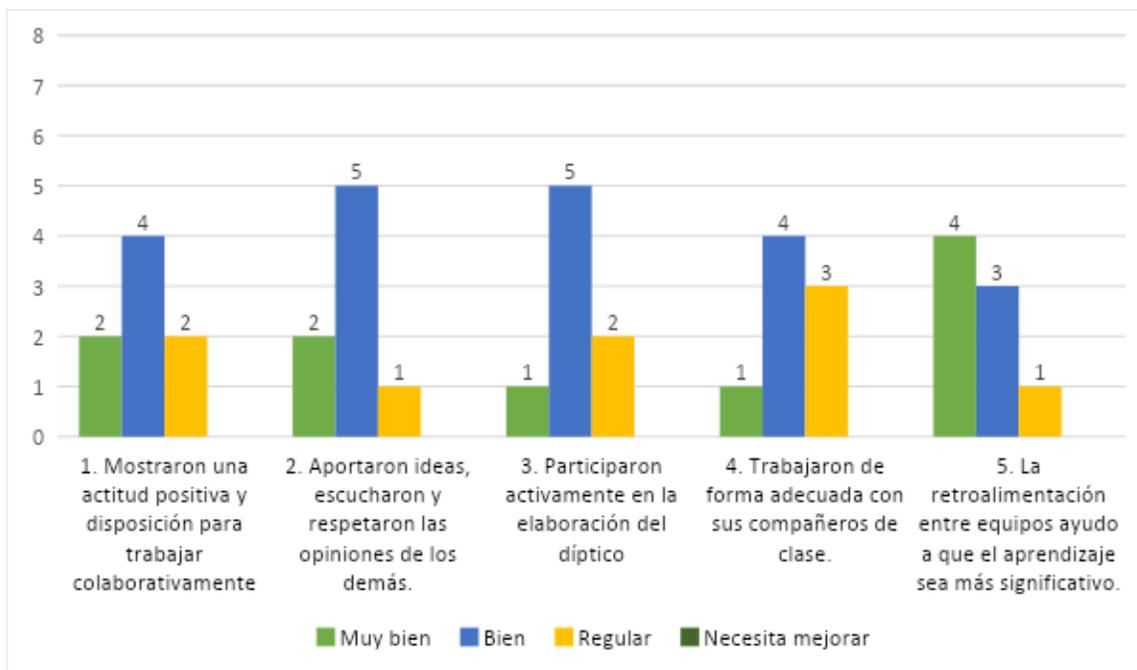
### **Primera estrategia “Comunicación”**

Durante el desarrollo de la primera estrategia se obtuvieron buenos resultados, ya que fue al inicio que se les presentó a los estudiantes el proyecto y estuvieron interesados en saber más, haciendo preguntas sobre el. El grupo se caracterizó por permanecer atento y en disposición de participar, si había dudas no titubeaban para realizarlas, además ante el material presentado en las dos sesiones ayudaban a colocarlo.

También a la hora de trabajar grupalmente y en equipo fueron ordenados, atendían las indicaciones y entre ellos hacían un esfuerzo para organizar las tareas, asimismo, algo positivo en la estrategia fue la colaboración del profesor de educación física que cedió su árbol realizado para el periódico mural y elaborada por una de las estudiantes de 3° A.

En la segunda actividad “Expandiendo mentes” los educandos trabajaron por equipo tomando en cuenta sus compromisos para llevar a cabo un díptico, algo favorable fue cómo se repartieron las actividades para entregar un solo producto, la intención era valorar su interacción, comunicación y organización cosa que ellos mismos evaluaron por medio de una escala actitudinal, armándose un total de ocho equipos con cuatro integrantes (Ver figura 10).

### **Figura 10. Resultados de la segunda actividad “Expandiendo mentes”**



**Fuente:** Elaboración propia retomando el instrumento de evaluación escala estimativa.

De acuerdo a los criterios del 1 al 5, los estudiantes por equipo colocaron su valoración desde el Muy bien al Necesita mejorar. Como se ve reflejado de un total de ocho equipos el porcentaje más alto corresponde al *bien* en el criterio 2. *Aportaron ideas, escucharon y respetaron las opiniones de los demás* y 3. *Participación activamente en la elaboración del díptico*, es decir, a nivel global por medio del instrumento se puede ver que los alumnos se acoplan bien, se relacionan entre ellos para el trabajo y algo observado en la estrategia sobre los alumnos es su accesibilidad para trabajar con otros y ajustarse a las tareas.

Conforme al propósito del plan de intervención “Establecer los compromisos de los estudiantes para involucrarse y que se sientan parte del proceso” fue aquí que los alumnos plasmaron sus compromisos para el proyecto de intervención en los productos del árbol y díptico. Aunado a la meta “Alcanzar el 80% de estudiantes comprometidos en el grupo de 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022” que por medio del indicador: alumnos que establecieron sus compromisos con el total de alumnos, entre el total de estudiantes de 2° “F,” dió

como resultado un 85% de compromiso por parte de los educandos, es decir, el porcentaje de la meta fue rebasado por un 5%, demostrando que no solo se cumplió sino que sobrepasó las expectativas. En la primera estrategia de acuerdo a las dos actividades, hubo una buena interacción y se cumplió el propósito del proyecto plasmado, aumentando así la posibilidad de éxito de todo el plan de acción.

### **Segunda estrategia “Responsabilidades”**

La estrategia dos *Responsabilidades* era parte complementaria del propósito específico “Establecer los compromisos de los estudiantes para involucrarse y que se sientan parte del proceso” pues de acuerdo a los productos de las sesiones anteriores es como se realizó la actividad de esta estrategia. La sesión *Impacto vital* consistió en un trabajo grupal para establecer acciones rutinarias en el aula con ayuda del *árbol de los compromisos*, para el cierre de la sesión enlistaron una serie de preguntas guía sobre la colaboración que investigaron en casa con diferentes fuentes de información y que sería utilizada al inicio de la siguiente estrategia.

Para registrar los resultados de esta actividad se utilizó una lista de cotejo grupal como instrumento de evaluación que incluía la realización de las preguntas guía de colaboración en equipo y su indagación, fue una valoración que expresaba sus actitudes para compartir grupalmente y entre compañeros. Demostraron poca habilidad para la formulación de las preguntas, estuve interviniendo para su elaboración, aunque fue lo contrario para el intercambio de su información, aspecto de funcionalidad pues durante esta actividad fueron de 4 a 6 alumnos que no cumplieron con la investigación y al leer lo de otros tenían una idea más amplia, para después reunirse rápidamente en equipos y hacer su propia definición de colaboración (Ver figura 11).

**Figura 11. Resultados de la sesión Impacto vital.**



Valoración de los criterios.	Nivel de desempeño.
Seis criterios demostrados.	Muy bien.
Cinco criterios demostrados.	Satisfactorio
<b>Cuatro criterios demostrados.</b>	<b>En proceso</b>
Tres criterios demostrados.	Requiere apoyo.

**Fuente:** Elaboración propia retomando el instrumento de evaluación lista de cotejo.

En los resultados obtenidos de la sesión se puede observar en la tabla como en los criterios 2. *Formulan las preguntas de acuerdo al tema* y 6. *Se reúnen en equipo con orden* no fue un éxito, esto también se debe a que durante la sesión estuvieron algo inquietos pues era el último módulo y estaban distraídos. Tuve que

estar atenta a su conformación de equipo y ubicarlos en ciertos lugares del aula, incluso de lo recopilado en la valoración de los criterios, cinco de siete fueron demostrados durante la actividad, esto quiere decir que su nivel de desempeño se encuentra *en proceso*. No se logró el máximo nivel de acuerdo al instrumento, pero tampoco un resultado negativo.

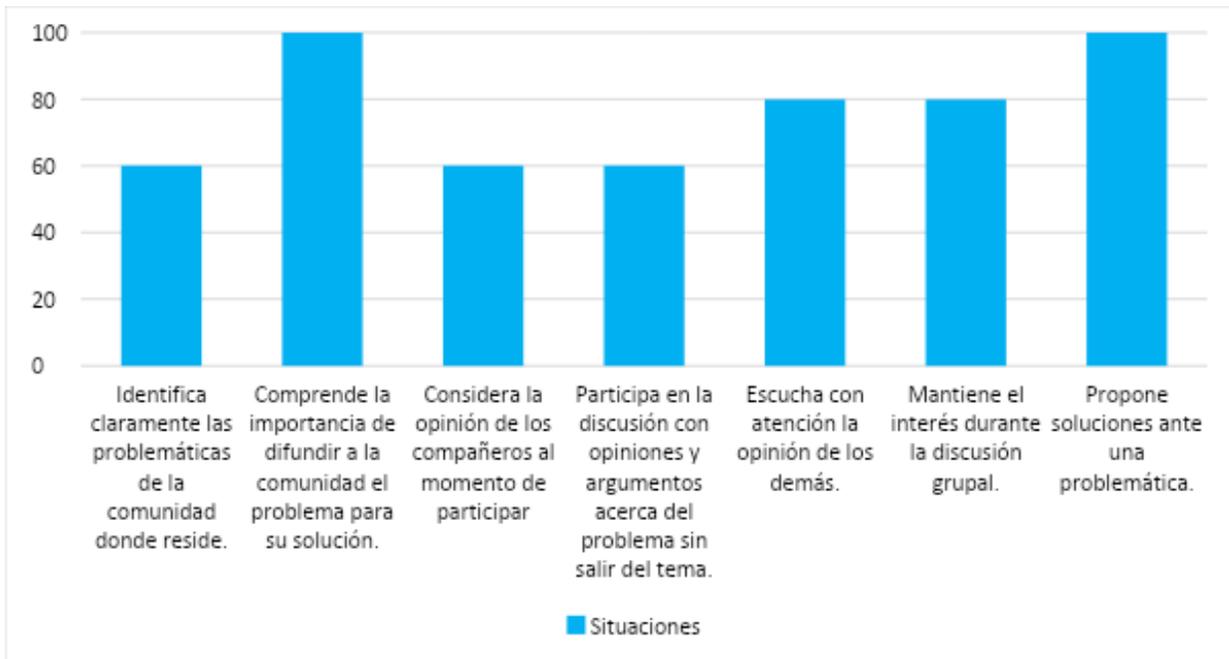
### **Tercera estrategia “Participación”**

La estrategia recibió el nombre de “*Participación*”, cuyo propósito fue “Participar en la elaboración de la campaña Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela donde los principales sujetos de intervención sean parte” su aplicación consistió en dos actividades en las que se obtuvieron los siguientes productos: La discusión grupal sobre la problemática escolar y los recursos visuales de la campaña escolar.

Durante el proceso los estudiantes se involucraron no solo en la elaboración de los recursos visuales sino en hacer que los otros estudiantes participaran en la escuela y se informaran sobre la campaña con carteles, folletos y poner los botes de basura de reciclaje. Al inicio de la discusión grupal sobre la problemática hicieron hincapié en diferentes problemas como el acoso a la mujer, el bullying y, por último, la contaminación de la basura en toda la escuela. Fue en el último que la participación aumentó, pues los mismos estudiantes señalaban casos que observaban dentro de la institución, fue por medio de una votación que se seleccionó y se especificó que la decisión del problema escolar no solo era del grupo 2° “F” así que se estructuró un cuestionario para los otros grupos.

Los estudiantes aportaron preguntas, asimismo recordaron su experiencia en otras campañas que llevaron a cabo en primaria, comentando las acciones que habían realizado y las que podríamos implementar en la institución. Esta discusión fue evaluada por medio de una escala de estimación que tuvo como objetivo señalar situaciones favorables para observar si los estudiantes las cumplieron (Ver figura 12).

**Figura 12. Resultados de la sesión Aspira e Inspira**



**Fuente:** Elaboración propia retomando el instrumento de evaluación escala de estimación.

A través de este instrumento de evaluación se obtuvo que los estudiantes del 2° “F” de acuerdo al total del nivel de logro de las situaciones, obtuvieron 27 puntos de 35, es decir, se encuentran en *Casi siempre* demuestran actitudes positivas de participar, escuchar y proponer posibles soluciones

Ahora bien, en la segunda sesión de esta estrategia “Una Mano Amiga” se llevó a cabo una autoevaluación respecto a las acciones que los alumnos elaboraron para la campaña, los recursos visuales como: anuncios, carteles, folletos, organización en las actividades y difusión entre los estudiantes. No solo fue la elaboración del material para la campaña, también las actitudes y comportamientos entre ellos o los demás.

Este instrumento se diseñó para que el propio alumno identificará las acciones realizadas e hiciera un autoanálisis, aparte se dejó un espacio donde se

colocará qué se proponía mejorar y causó impacto en la revisión, ya que son sinceros y conscientes de lo que hacen o no, además de proponerse actuar mejor en los futuros proyectos.

Esta estrategia dejó entrever el esfuerzo en conjunto del grupo para llevar a cabo la campaña, la reflexión de los estudiantes durante las acciones y la difusión que hicieron con los otros hizo que llamara la atención de unos cuantos docentes que se acercaban a preguntar qué realizaban, incluso ellos mismos profundizaron sobre el tema proponiendo más acciones, por cuestiones de tiempo no se concretaron, pero me agrado observar la iniciativa.

Con respecto al propósito de esta estrategia “Participar en la elaboración de la campaña “Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela” donde los principales sujetos de intervención sean parte”, se establecieron dos metas: Lograr al 100% la participación en los estudiantes del 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022 y Alcanzar el 100% de acciones de la campaña “Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela” en el último trimestre del ciclo 2021-2022.

Conforme a los indicadores de la primera meta, acciones de participación en la campaña igual al No. De acciones de participación en la campaña realizadas, entre el total de acciones de participación en la campaña programadas, dió como resultado un 89% de acciones elaboradas, esto quiere decir que no se cumplió la meta esperada por ciertas circunstancias de los equipos, como: desidia, falta de elaboración de ciertos recursos o mala organización.

Para la segunda meta “Lograr al 100% la participación en los estudiantes del 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022” los indicadores fueron: Equipos de participación igual al No. De equipos participantes, entre el total de equipos, teniendo un resultado del 100% en la participación de los equipos para la campaña. Aunque la primera meta de esta estrategia no se logró en la totalidad de acciones, los equipos se mantuvieron involucrados en la campaña con la encuesta y colocación de los botes de reciclado en diferentes puntos de la escuela.

Concluyendo en esta estrategia que las acciones no fueron logradas en su totalidad, pero la participación de los equipos sí, aun así, de acuerdo a lo observado con los dos grupos de estudiantes que van a la escuela se concordó con otros docentes que en el último trimestre han bajado en su concentración y desempeño con las actividades. Así que personalmente, con la estrategia se mantuvo el ritmo de trabajo, pero no al que se realizaba durante el primero y segundo trimestre.

#### **Cuarta estrategia “Reflexión”**

Con la cuarta estrategia *reflexión* fue el final del proyecto de intervención, pues condujo a un momento de reflexión y valoración de todo lo realizado en las anteriores estrategias, no solo por la gestora sino por los participantes. Consistió en dos sesiones: *Aprender para crecer y semillas para el futuro* donde los estudiantes en dos sesiones analizaron su actuación durante el proyecto, también las actividades y a la gestora.

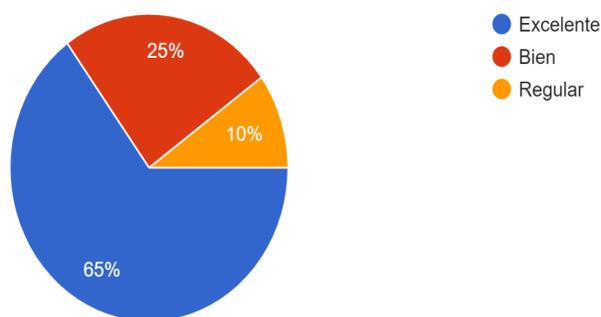
Es decir, su diseño fue pensado específicamente para la valoración y los instrumentos utilizados fueron: preguntas sobre el procedimiento y una encuesta de coevaluación, se dictó a los estudiantes las preguntas y se dió el link del formulario para la encuesta y así ahorrar tiempos.

A través de estos instrumentos, el primero, las preguntas sobre el procedimiento se obtuvo que de los 35 estudiantes, conforme a la pregunta 5. ¿En qué situaciones o acciones piensas se dificulta el trabajo en equipo o grupal? 27 opinaban que sí tuvieron dificultades para el trabajo en equipo con algunos compañeros pues sentían que trabajaban más que otros o cuando no llevaban a clase el material para realizar la actividad. En la última pregunta 6. ¿Cuáles consideras fueron los desaciertos durante el trabajo? 20 dijeron que la cuestión del tiempo fue determinante para finalizar ciertos productos, ya que la sesión era de 40 minutos y en ocasiones las actividades llevaban un poco más de tiempo (Anexo 11).

En el segundo instrumento, la coevaluación se elaboró por medio de una encuesta realizada con un formulario de google (<https://forms.gle/8ePeFrWrLqe5o8Jt9>), se estructuró con seis preguntas para los participantes del proyecto, antes que la elaborarán se explicó lo que es una coevaluación y se leyeron las preguntas para el conocimiento de todos, esto sirvió para que los estudiantes que no sabían mucho sobre este tipo de evaluación tuvieran un panorama de lo que iban a realizar y el valor que tendría para los involucrados (Ver figura 12).

### Figura 13. Resultados de la sesión Semillas para el futuro.

6. ¿Consideras que el proyecto es favorable para fortalecer el trabajo colaborativo?  
20 respuestas



Elaboración propia retomando el instrumento de coevaluación, encuesta del Proyecto “Trabajando todos llegamos al éxito”.

Conforme a las seis preguntas de la encuesta, en la última *¿Consideras que el proyecto es favorable para fortalecer el trabajo colaborativo?* dió un resultado del 65% de los participantes, que eligieron la opción excelente en su consideración que fue favorable el proyecto para el fortalecimiento de la colaboración. Así como también en la pregunta 5. *¿En qué nivel fue de su agrado el proyecto?* que la valoración iba del 1. No me agrado al 5. Me agrado bastante, la selección fue de un 4 por el 50% de los encuestados y en 5 un 35%.

Es decir, los resultados por la mayoría de los encuestados fueron positivos además, aunado a lo observado siempre se mostró disposición por el trabajo y

buenas actitudes alrededor de los integrantes del grupo. Es de resaltar que al parecer las actividades de campo son las que más les agradan a los jóvenes, pues se les veía más activos al contrario de estar solo en el salón de clases.

Para finalizar el propósito específico de esta estrategia era: Lograr la elaboración de las actividades del proyecto entre la docente gestora y los alumnos que tenía como meta alcanzar al 100% la realización de las actividades del proyecto durante el último trimestre del ciclo 2021-2022. De acuerdo a lo anterior se estableció el indicador: actividades realizadas a la primera igual al número de actividades realizadas, entre el total de actividades del proyecto, el resultado es que se logró un 71%, por tanto no se cumplió con la meta de la estrategia y esto se debió a que en la segunda actividad donde debían entregar por equipo el díptico de los compromisos, no todos lo entregaron en tiempo y tuvieron que terminarlo en una clase libre.

También en la quinta actividad de los recursos visuales de la campaña, algunos equipos no realizaron algunas acciones debido a que no llevaban el material o tardaban en elaborarlos porque se tenía que repetir la indicación. La estrategia funcionó para analizar los resultados del proyecto y así los involucrados intervenir, aunque con su propósito es más explícito con el cumplimiento de las actividades planeadas y así cuantificar el resultado.

Es así como el análisis de cada estrategia fue esencial para mencionar los logros o desaciertos, pues no todo en el proyecto se llevó a cabo de acuerdo a lo planeado. Con lo anterior, se da a conocer esos imprevistos que cambiaron los resultados en las metas y no por ello es negativo, sino que deja a un espacio de reflexión para posibles mejoras.

#### **4.1.1 Relevancia e impacto del proyecto**

Al llevarse a cabo el proyecto de intervención “Trabajando todos llegamos al éxito” se generaron distintas reacciones, su propósito general era fortalecer el trabajo colaborativo en la asignatura de español, con los estudiantes de 2° F de secundaria que resultó en un impacto para los involucrados en el proceso del

proyecto, ya que a través de las estrategias llevadas a cabo los estudiantes interactuaron, compartieron y además, la docentes gestora, directivos y comunidad tuvieron una participación significativa en las diversas actividades que se realizaron, lo cual produjo diversas situaciones de colaboración y comunicación.

De acuerdo a las estrategias y actividades planeadas se observaron cambios e intervenciones de los agentes escolares, en primer lugar, el proyecto se relaciona con el Programa Escolar de Mejora Continua ante la preocupación socioemocional de los estudiantes, es decir, se encontraban en una situación vulnerable de socialización después del confinamiento de COVID-19, que ha provocado una nueva adaptación a la manera de relacionarnos y trabajar en conjunto. No es nada nuevo que en los grupos escolares la colaboración no se lleve a cabo por distintos factores, encontrando primordial esta habilidad social en los proyectos de la asignatura, esa vinculación social y contribución de los integrantes que luego de la pandemia se recalcó su valor en las interacciones intrapersonales e interpersonales.

Lo que resultó pertinente ante la situación actual en la que nos encontramos, asimismo, este proyecto que solo tenía la intención de lograr su propósito con el grupo de 2° F trascendió a la comunidad escolar, pues en la estrategia 3 “Participación” cuando se elaboró la campaña de alguna problemática escolar se invitó a otros estudiantes a cumplir las acciones, sensibilizarse y tener corresponsabilidad ante las actividades.

También es de resaltar el apoyo total de los directivos que en todo momento se mostraron interesados y dispuestos a ayudar con las actividades propuestas, pues desde el inicio hubo completa disposición para la implementación. De igual modo, los estudiantes fueron receptivos en las actividades y fueron de su agrado las acciones, ya que fue con los contenedores de basura que por iniciativa propia los personalizaron y marcaron con todos los nombres de los compañeros, haciendo más significativo la actividad.

Fue agradable vincularse con los estudiantes y crear una unión que seguirá reforzándose para el siguiente ciclo escolar, pues para tercer grado están decididos a continuar con otras actividades para fomentar la participación de los demás con la problemática trabajada en la campaña, esto no solo ayudó a que su colaboración se fortaleciera, de igual manera su confianza como grupo y compromiso con la escuela ha cambiado positivamente.

Por otra parte, el proyecto demostró que para trabajar en colaboración y con diferentes grupos es pertinente, ya que al inicio del siguiente ciclo escolar 2022-2023, se tiene previsto realizar diferentes actividades de integración con los grados, que coadyuven a la mejora de interacción y convivencia. Esto quiere decir que el proyecto “Trabajando todos llegamos al éxito” va a tener una relevancia para llevarse a cabo con otros y observar si se dan los mismos resultados.

El proyecto fue la mejor forma para encontrar distintas soluciones a un problema, en donde se pensó para el beneficio de los estudiantes, la práctica docente, la escuela y sobretodo es un cambio que como docente gestora me hace reflexionar y generar más confianza para proponer nuevos proyectos o iniciativas dentro de la institución, organizar y planear acciones que favorezcan a mis estudiantes.

#### **4.1.2 Propuestas hacia el proyecto de intervención**

La colaboración es un habilidad social fundamental en las instituciones educativas, no tan solo con el colectivo docente o estudiantes, es toda la comunidad la que debe participar para fortalecerla. Pues a través de la colaboración nos vinculamos con otros, construimos y trabajamos con una meta en común, a la vez que vivimos experiencias con los demás donde aprendemos no solo a convivir sino a compartir la corresponsabilidad ante una acción o situación escolar.

Es por ello que el diseño y la aplicación del proyecto “Trabajando todos llegamos al éxito” se realizó en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 con los estudiantes de 2° F, con el fin de fortalecer la colaboración de los

involucrados en las actividades de la asignatura de español ya que estas conllevan una práctica social continua durante el trayecto de los contenidos y una constante interacción con la comunidad escolar. Con los resultados obtenidos me he llevado una buena satisfacción con el proyecto, pues fueron los participantes que con la realización de las actividades y su constante participación contribuyeron a su logro.

También el observar que lo disfrutaban y querían continuar elaborando distintas acciones en las estrategias fue motivante, su valoración sincera en las estrategias es fundamental para analizar lo que ocurrió y así mejorar para el futuro. La gestión y liderazgo durante el proyecto fueron esenciales para la comunicación con directivos, docentes y comunidad estudiantil pues contribuyeron con un granito de arena para hacerlo realidad.

Con lo anterior, establecí de este proyecto de intervención algunas propuestas que considero pueden ser referentes para los siguientes proyectos que se elaboren con referencia a la colaboración en un los centros educativos:

1. Al hablar de colaboración es primordial elaborar dinámicas iniciales de convivencia y socialización entre los participantes, pues así en las siguientes acciones de desarrollo se trabajará de forma respetuosa y adecuada.
2. Tener presentes a los padres de familia en alguna estrategia para que tenga más significado para los educandos, asimismo, coadyuvará a que en sus hogares la colaboración sea consolidada y mejore en su convivencia diaria.
3. En la colaboración hay un constante intercambio de comunicación y construcción de vínculos afectivos entre los participantes, es necesario elaborar actividades lúdicas o de campo que ayuden a los estudiantes fuera del aula a desestresarse y mantener su concentración.
4. En secundaria se dificulta involucrar a los docentes en ciertas actividades debido a sus diferentes horarios o disposición, pero es necesario buscar un

tiempo para realizar acciones donde los estudiantes observen la participación de sus maestras y maestros.

5. El uso de diferentes materiales o recursos para la elaboración de los productos durante las actividades puede ayudar en la motivación e interés de los estudiantes y en el trabajo con los demás.
6. Esencial contar con el apoyo de directivos de la institución, siempre estar en constante comunicación con ellos e informarles del proyecto, pues pueden ser claves en la obtención de materiales o recursos.
7. Para llevar a cabo un proyecto de intervención es necesario una organización, tomar en cuenta las actividades que como centro escolar se tienen y las que deben realizarse del proyecto sin dejar una u otra de lado, por lo que recomiendo ser conscientes del tiempo de aplicación, no abarcar demasiado o excederse, planear bien las actividades.
8. Ser conscientes que un proyecto de intervención es dedicación, esfuerzo y tiempo, por lo tanto, recomiendo mantener claras sus metas del trabajo y tener una buena actitud para socializar con los involucrados, pues como docente gestora siempre debes estar atenta a la organización o administración de cualquier situación que se presente.

En general, las propuestas surgieron después de la experiencia con el proyecto ya que se reflexionó ante estrategias y actividades aplicadas que pudieron ser diferentes para los beneficiarios. Después de llevarse a cabo es como uno se da cuenta de lo difícil y cambiante que puede llegar a ser en el centro educativo, aula o con los sujetos participantes las estrategias, porque como bien sabemos, una planeación está sujeta a cambios de acuerdo a las circunstancias que aparezcan en el momento.

Conforme a lo realizado es como sugiero las propuestas anteriores, por lo que espero sirvan a los colegas interesados en el tema de investigación de este trabajo y tomar en cuenta que siempre se requiere de un cambio. Tal vez las cosas planeadas en su implementación deben ser modificadas para que sean

pertinentes, no por ello son un fracaso sino una oportunidad de mejora para el gestor o gestora.

En resumen, me siento satisfecha con lo realizado en el proyecto de intervención pues fue todo un reto su elaboración y con los resultados obtenidos no solo se pudieron presentar en números o descripciones, son los propios involucrados que con actitudes o comportamientos lograron un cambio en la asignatura y con la docente gestora. La especialización en Gestión y procesos Organizaciones en Educación Básica me deja muchos aprendizajes y actitudes que debo continuar trabajando, a pesar de las dificultades que surgieron tuve presente que lo aprendido siempre era para el progreso de mi trabajo.

Los conocimientos en la especialización me han permitido conocer más acerca de la administración y planificación de un centro educativo, de la forma de interactuar con los otros para el éxito del servicio que se ofrece. Me enseñó a tener más liderazgo y fomentar en la escuela propuestas de cambio para su mejora, establecer nuevos proyectos con diferentes grupos a mi cargo o integrar a compañeros docentes, pues he aprendido que el relacionarse y socializar con los demás produce distintas formas de enriquecimiento para el trabajo institucional.

Para finalizar, en el apartado de conclusiones se presenta lo llevado a cabo en el trabajo de investigación, aportando reflexiones finales y sugerencias de todo lo elaborado y puntualizando momentos importantes en la tesis. Dando a conocer un breve resumen de los puntos principales abordados en el trabajo.

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Este apartado es la representación final del trabajo de investigación realizado, se puntualizan las conclusiones y sugerencias que se hacen de la presente tesis *“Fortalecimiento del trabajo colaborativo en las actividades de español con los estudiantes de secundaria”*.

Esta investigación surgió de la necesidad de solucionar un conflicto constante en la socialización durante la elaboración de los actividades de la asignatura de español con los alumnos de segundo grado de secundaria, tuvo como propósito general fortalecer el trabajo colaborativo en la realización de los proyectos de la asignatura de español, mediante las habilidades colaborativas con los estudiantes, favoreciendo su interacción y comunicación en la elaboración de las actividades en los proyectos.

Es por ello que se inició una investigación acerca del fortalecimiento de la colaboración en el trabajo de la asignatura, elaborando en diferentes capítulos la caracterización de los sujetos de intervención, la determinación de la problemática, las referencias teóricas para entender más acerca del objeto de estudio y metodología, la solución mediante un proyecto de intervención llevado a cabo de acuerdo a una planeación y valoración. Dando así resultados confiables y obtenidos de diferentes instrumentos con la participación de los beneficiarios del trabajo, dando cuenta del cumplimiento del propósito y el impacto en los estudiantes de 2° F.

Se continuó con una explicación amplia del centro educativo, tomando las dimensiones de la gestión y características del grupo y los participantes en la investigación, así como la institución. Además de la representación de la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77, su entorno y a su comunidad; abriendo paso a comprender los diversos contextos que influyen en la vida de los estudiantes y su desempeño en el centro educativo.

Detectando que la problemática de la falta de colaboración en los estudiantes, reflejaba la manera en cómo trabajaban dentro de aula y en la

asignatura para elaborar actividades grupales o en equipos, como no las concluían con satisfacción y éxito por el poco involucramiento, al igual que como docente se tenía que conceder mayor relevancia al trabajo colaborativo y plantearse las mismas metas dentro del salón de clases, para proponer estrategias y acciones educativas.

Se diseñó y puso en marcha el proyecto de intervención “Trabajando todos llegamos al éxito” con cuatro estrategias, pensadas en solucionar el problema y estableciendo una planeación y valoración constante, propiciando el fortalecimiento de la colaboración en las actividades de español.

Los resultados obtenidos en la implementación de dicho proyecto de intervención fueron valorados como exitosos, pues se obtuvieron buenos resultados en el comportamiento y actitudes de los estudiantes en el desarrollo de las actividades consideradas en el trabajo.

Se logró la comunicación e interacción de los educandos de 2° F y no solo ellos, sino también con la comunidad estudiantil de la escuela mediante la estrategia *tres participaciones*, de igual manera fue gratificante el apoyo constante de la dirección de la escuela y de algunos docentes que se encontraron dispuestos a colaborar en ciertos momentos.

Lo descrito con anterioridad me permitió determinar el cumplimiento de los propósitos propuestos y sus metas, que estaban acompañadas de indicadores que precisaban el nivel de logro. Lo que fue fundamental para precisar la valoración de cada meta y así obtener no solo resultados cualitativos sino también cuantitativos. Teniendo logradas dos metas de cuatro, como: Alcanzar el 80% de estudiantes comprometidos en el grupo de 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022 y Lograr al 100% la participación en los estudiantes del 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.

Las no logradas fueron: *alcanzar el 100% de acciones de la campaña “Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela” en el último trimestre del ciclo 2021-2022 y alcanzar al 100% la realización de las actividades*

*del proyecto durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.* Estas tenían como objetivo un 100% a lo que se llegaba en un 89% en las acciones de la campaña y un 71% en la realización de las actividades del proyecto, lo que refleja que el cumplimiento de ciertos productos no fueron elaborados por unos cuantos estudiantes por distintos factores como inasistencia, no llevar el material al aula de clases o no cumplir en tiempo y forma, aunque es una cantidad variable del 29% para la última meta no alcanzada, es decir, muy poco.

Uno de los obstáculos en el desarrollo del trabajo de tesis fue la pandemia de COVID-19 que cambió las prácticas docentes y consiguó los procesos de enseñanza-aprendizaje en la escuela, ya que la socialización como la conocíamos antes de, fue renovada. La mitad del proceso de investigación teórica se realizó a distancia y cuando se regresó a las aulas en el caso particular de la escuela donde me desempeño, tuvieron que ser separados los grupos de 35 estudiantes disminuyendo la cantidad de personas en el salón de clases por sub grupos de 17 y 18 educandos.

Esto ocasionó que el proyecto de intervención fuera elaborado con una organización específica y en un tiempo muy reducido, ya que debía trabajar con los dos sub grupos en las semanas que asistían y no podía avanzar demasiado hasta concluir cada estrategia o valoración con cada uno.

Por otra parte, lo tomé como un reto y una gran área de oportunidad pues la investigación, como bien se titula en sus primeras líneas *fortalecimiento del trabajo colaborativa* es muy necesaria en la actualidad, ya que la colaboración es parte de las habilidades socioemocionales que se requieren hoy en día para el buen funcionamiento de las instituciones y sobretodo los alumnos tienen que interactuar y comunicarse entre ellos para aprender.

La investigación permite tener una perspectiva más sobre lo esencial de la habilidad social de la colaboración en la escuela, así como el logro del trabajo en las actividades de asignaturas esenciales como lo es el español para comunicarse e interactuar con los demás. El impacto para la comunidad escolar, es que la tesis se presenta como una alternativa para que el próximo ciclo escolar 2022-2023 o

los que vienen de acuerdo a modificaciones sea llevada a cabo a sus inicios para así socializar con los grupos, algo que es una constante preocupación en los grupos de secundaria.

El presente trabajo de acuerdo a la metodología investigación-acción nos orienta a seguir indagando y tiene como objeto la mejora constante, es perfectible y en constante revisión para nuevamente realizar cambios que ayuden a cumplir sus propósitos. Es así que como investigadora sugiero recomendaciones basadas de acuerdo a mi experiencia y que pueden ser referentes a otros investigadores al trabajar con el mismo objeto de estudio.

Por ello propongo siempre tener en cuenta a la mayor cantidad de participantes en la investigación, cada involucrado pone algo de sí que enriquece el trabajo y además, hace que tenga mayor impacto para el lugar donde se lleva a cabo. Se comparten responsabilidades, obligaciones y hasta opiniones constructivas que fortalecen los vínculos de convivencia y colaboración.

Ser ambiciosos con la investigación sin caer en el exceso, se debe tener coherencia con lo que se quiere lograr, dirigirse siempre al propósito que se quiere tener y visualizar los resultados, pero siempre organizándose y esforzándose. Por lo que sugiero planear bien su proceso de investigación, tomar en cuenta los tiempos y con ello, las estrategias que serán utilizadas para adecuarse a las necesidades de los involucrados.

Por último, ser receptivo a los cambios que se realizan, pues en una investigación siempre existen variaciones y hay momentos que no tenemos que tener nada por seguro hasta comprobarlo con la teórica o práctica. Seguir involucrándose en sus propios proyectos de investigación o nuevos, indagando o utilizando diferentes tecnologías que se requieren hoy en día y esencial, seguir aprendiendo de otros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ander, E. y Aguilar, M. J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Argentina: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas.

Alfiz, I. (1997) Capítulo 1. La dimensión pedagógica. En *El proyecto educativo institucional*. (pp. 31-46) Argentina: AIQUE.

Arias, A. R. (2015). *Modelos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas*. EDUSK. Revista monografía de educación skepsis.org. Núm. 4, pp. 17-68.

Balbuena, H. (coord.). (2013). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. México: SEP.

Baker, J. G., Baker, D. F. (1999). *Diferencias ideológicas percibidas, satisfacción laboral y compromiso organizacional entre psiquiatras* en Revista Comunitaria de Salud Mental, Vol. 35, N° 1.

Bosco, J., Arnulfo, M., Reyes. V. (1975). *Metodología de la investigación temática: supuestos teóricos y desarrollo*. Colombia: Instituto Colombiano de Desarrollo Social, "ICODES", Departamento de Investigaciones.

Brossard, L. (1999). *Construir Competencias: Todo Un Programa*. [Entrevista con Philippe Perrenoud]. Revista Vida pedagógica 112, Quebec.

Brönstrup, C., Godoi, E., Ribeiro, A. (2007 Julio-diciembre) *Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional* Signo y Pensamiento. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, núm. 51, 26-37.

CEIEG (2019). *Cuadernillos Municipales, Paso del Macho*. Consulta el 9 de Noviembre de 2020, disponible en: [http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/06/Paso-del-Macho\\_2019.pdf](http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/06/Paso-del-Macho_2019.pdf)

Cabero, J. (2003). Principios pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo su proyección en la tele-enseñanza. En *Redes de comunicación en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.

Cicourel, A. (1979). *La sociología cognitiva*. París: PUF.

Collazos, C., Guerrero, L., & Vergara, A. (2001, Noviembre). *Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor*. Actas del 3er Taller de Educación en Computación. Punta Arenas: Chile.

Congreso constituyente. (2020). "Artículo tercero" en *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Consulta el 13 de noviembre de 2020, disponible en: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1\\_080520.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_080520.pdf)

Díaz Barriga, Á. (2016). 1. Reforma educativa. En *La Reforma Integral de la Educación Básica: perspectivas de docentes y directivos*. (pp. 17-40). México: IISUE educación.

Díaz, F. D., Hernández, G. (2002). 2. Constructivismo y aprendizaje significativo. En *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista*. (pp. 23-62). México: McGRAW-HILL.

Díaz, B. F., Hernández, G. (2002). Capítulo 6. Estrategias para el aprendizaje significativo: fundamentos, adquisición y modelos de intervención. En *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista*. (pp. 231-263). México: McGRAW-HILL.

Díaz, Barriga, A. F. (2006). Capítulo 2. La conducción de la enseñanza mediante proyectos situados en enseñanza situada, vínculo entre la escuela y la vida. En *Enseñanza situada, vínculo entre la escuela y la vida*. (pp. 29-47). México: McGraw Hill.

Diario Oficial de la Federación. (2014). *Acuerdo 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar*. Ciudad de México: Poder Ejecutivo Federal.

Dongil, E., Cano, A. (2014). *HABILIDADES SOCIALES*. España: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés.

Eleizalde. M., Parra. N., Palomino. C., Reyna, A., Trujillo. Isela, (2010). *Aprendizaje por descubrimiento y su eficacia en la enseñanza de la Biotecnología*. Revista de Investigación núm. 71, 271-290.

Fayol, H. (1916). *Capítulo primero. Principios generales de administración en Administración Industrial y General*. México: El ateneo.

Gilabert, E., Llampayas, J. (2019). 5. La gestión del cambio como un problema complejo: el desarrollo organizacional. En *Modelos de cambio planificado en las organizaciones*. (pp. 35-44). España Cataluña: Universitat Oberta de Catalunya.

Gros, B (2013). *Aprender y enseñar en colaboración*. En Aprender en Red. Suárez, C. y Gros B. Editorial UOC.

Hernández, R., Baptista, P., Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.

Hurtado Baca, E.M. (2016). *La práctica reflexiva: condición indispensable para el ejercicio docente*. En J.A. Trujillo Holguín y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reforma educativa, contenidos curriculares y procesos de evaluación*. (pp. 171-181), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.

Krichesky, G. J. y Murillo F. J. (2018). *La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos*. Educación XX1, 21(1), 135-156, doi: 10.5944/educXX1.15080

Martínez García, J. S. (2017). *El habitus. Una revisión analítica*. *Revista Internacional de Sociología*. 75 (3): e074. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/ris.2017.75.3.15.115>

OEI. (2020). *La Educación Del Mañana: ¿Inercia o Transformación? Organización de Estados Iberoamericanos*. Consulta el 6 de diciembre del 2020, disponible en: <https://oei.int/publicaciones/la-educacion-del-manana-inercia-o-transformacion>

OCDE. (2016). *“Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales”*. Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. Consulta el 3 de diciembre del 2020, disponible en: [https://read.oecd-ilibrary.org/education/habilidades-para-el-progreso-social\\_9789264253292-es#page1](https://read.oecd-ilibrary.org/education/habilidades-para-el-progreso-social_9789264253292-es#page1)

Orozco Alvarado, J. C y Díaz Pérez, A. A, (2018). *¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa?* Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas. Núm. 2, 66-82.

Ortiz, A. (2017). *El trabajo colaborativo entre profesores y alumnos como medio para generar una mejor convivencia*. (Tesis de maestría no publicada). Universidad Pedagógica Nacional. Ciudad de México, México.

Organización de Naciones Unidas. (2018). *La agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas.

Organización Mundial de la Salud (1993). *Habilidades para la vida*. Organización Mundial de la Salud. Consulta el 16 de marzo del 2022, disponible en: <https://acortar.link/ifwbCb>

ONU. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperado de: <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Papalia, E. D., Olds, W. S., Feldman. D. R. (2009). Capítulo 11. Desarrollo Cognitivo en la adolescencia. En *Psicología del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. (pp. 486-506). México: McGrawHill.

Papalia, E. D., Olds, W. S., Feldman. D. R. (2009). Capítulo 17. Desarrollo psicosocial en la adolescencia. En *Psicología del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. (pp. 512-547). México: McGrawHill.

Pimienta Prieto, J. H. (2008). Capítulo 2. Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes. En *Evaluación de los aprendizajes. Un enfoque basado en competencias*. (pp. 23-49). México: Pearson Educación.

Poder Ejecutivo Federal. (1993). *Ley General de Educación*. Ciudad de México: Presidencia de la República.

Portolés, J. (2004). Capítulo 4 Interacción al hablar En *Pragmática para hispanistas*. Madrid: Síntesis.

Quiñones, Moreno, C. Á. (2018). *Bachillerato, trabajo colaborativo y construcción de saberes en el aula. Un estudio comparado en el área de español considerando dos instituciones públicas de México y Colombia*. (Tesis de maestría no publicada). Benemérita universidad autónoma de Puebla. Puebla, México.

Ricaño, H. C. (2017). *El desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico*. (Tesis de maestría no publicada). Universidad Veracruzana. Poza Rica De Hidalgo, Veracruz.

Rincón, Bonilla, G. (2012). 2. ¿Qué es un proyecto? En *Los proyectos de aula y la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje escrito*. (pp. 21-28) Bogotá: Red Colombiana para la transformación de la formación docente en lenguaje.

SEP. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica Programa Escuelas de Calidad*. México: SEP.

SEP. (2020). *Programa Sectorial de Educación 2020-2024*. México: Secretaría de Educación Pública.

Salander, L. (2019). Modelo Educativo: Nueva Escuela Mexicana. [Presentación Power Point]. Subsecretaría de Educación Básica. 15 diapositivas.

SEP. (2019). *Programa Sectorial Veracruzano de educación 2019-2024*. Veracruz: Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2019a). *Ficha 01 Buenas Prácticas para la Nueva Escuela Mexicana. Aprendizaje Colaborativo en el Aula*. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2019b). *Taller de capacitación. Hacia una Nueva Escuela Mexicana*. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y Programas de estudio para la Educación Básica*. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2016). *Programa Nacional de Convivencia Escolar*. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2011). *Programas de Estudio Guía para el maestro. Educación Básica Secundaria Español*. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México: SEP.

Tobón., S. Pimienta., J. García., J. (2010). CAPÍTULO IV. La evaluación de las competencias como proceso de valoración. En *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. (pp. 114-143). México: Pearson Educación.

Linares, C., Moras, P., Rivero, B. (2004). *La participación. Diálogo y debate en el contexto cubano*. La Habana. Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello. p. 173 – 180.

Lucero, M. M. (2004). *Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo*. Revista Ibero Americana de Educación.

UNESCO. (2018). Capítulo 5. Escuelas. En *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo. Rendir cuentas en el ámbito de la educación: cumplir nuestros compromisos*. (pp. 49-70). México: UNESCO.

Valencia Rodríguez, W.A. (2019). *Mirada a las Prácticas Educativas y Pedagógicas en Tiempos de Pandemia*. Colombia: Facultad Ciencias de la Educación. Universidad Católica de Oriente.

Vygotsky, L. S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo

Zárate Arguedas, N. (2011). *Puntos en común entre la Psicogenética y la neurogenética en relación al desarrollo humano, el conocimiento, las emociones y las funciones ejecutivas*. Revista Posgrado y Sociedad núm. 1, 1-21.

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de correlación con los principios de gestión

		SITUACIONES REALES DE LA ESC. SEC. TÉCNICA INDUSTRIAL NO. 77 PASO DEL MACHO.												
		Se asignan comisiones.	Se cuenta con un director	Se reparten las tareas para un trabajo conjunto.	Director y subdirectores.	En la zona hay un supervisor y jefe de sector	Nos regimos al cumplimiento de actividades escolares.	Se recibe un pago.	Nos regimos por un sistema educativo, Secretaría de	Es un proceso que requiere de asistencia local.	Asignadas nuestras tareas, como docentes en la practica	Trato por igual en el trabajo.	Estabilidad emocional, ambiente	Plan escolar de mejora continua es la iniciativa de toda la
14 PRINCIPIOS DE GESTIÓN.	DIVISION DEL TRABAJO	X												
	AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD		X											
	DISCIPLINA		X	X										
	UNIDAD DE MANDO		X		X	X								
	UNIDAD DE DIRECCIÓN		X		X	X								
	SUBORDINACIÓN DE INTERESES PERSONALES						X						X	
	REMUNERACIÓN DEL PERSONAL							X						
	CENTRALIZACIÓN								X					
	CADENA ESCALAR									X				
	ORDEN.	X									X	X		
	EQUIDAD.											X		
	ESTABILIDAD.											X		
	INICIATIVA.												X	
	ESPIRITU DE EQUIPO.	X	X								X	X		X

## Anexo 2. Reglamento escolar interno de la E.S.T.I 77.



Acuerdos Escolares de convivencia. ESTI-77



CONSEJO TÉCNICO ESCOLAR

ESC. SEC. TÉCNICA 77

2019-2020

## I. PRESENTACIÓN

Con el propósito de impulsar la construcción de un ambiente escolar propicio para el aprendizaje de los escolares, se han emprendido diversas acciones para que las escuelas de educación básica cuenten con una normatividad interna que regule la convivencia escolar de los alumnos.

Como parte de las prioridades del Sistema Básico de Mejora Educativa, la convivencia inclusiva, democrática y pacífica, está orientada a asegurar que la escuela tenga un ambiente favorable para el aprendizaje y la formación de ciudadanos, capaces de valorar la diversidad, lo cual contribuye a disminuir las brechas de desigualdad, convirtiendo a la escuela en un espacio armónico y seguro, donde cada integrante se siente parte de la misma, se preocupa por lo que sucede en ella y colabora para mantener el bienestar común.(ACUERDOS ESCOLARES DE CONVIVENCIA.SEV,2015)

En este sentido, aprender a convivir es una meta educativa que implica ir más allá de la resolución de conflictos, conlleva el desarrollo de una cultura escolar de prevención que incluye “aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y una cultura de la paz”. Por lo que es fundamental aprender a “reconocer al otro como igual, en el respeto de la ley, el aprecio por la participación...la construcción de acuerdos y la apertura al pensamiento crítico y propositivo” (SEP, 2015 p. 17; 2011 p. 9).

Nuestra comunidad escolar proviene de una sociedad con problemas que conciben comportamientos generadores de violencia; por lo que es necesario desarrollar en los alumnos las actitudes que les permitan construir un ambiente escolar libre de violencia a partir de normas de conducta adecuadas y estandarizadas. La disciplina escolar, vista desde esa perspectiva debe partir de compromisos establecidos entre alumnos, padres de familia y maestros, para que podamos resolver los conflictos cotidianos mediante acuerdos que formen conductas adecuadas en los alumnos. En resumen, Nuestra intención como educadores organizados en el Consejo Técnico Escolar es formar al alumno en una cultura, con la participación de toda la comunidad educativa, que le permita aprender a aprender y aprender a convivir.

Consejo Técnico Escolar.  
E.S.T.I.- 77  
Agosto 2019

### Anexo 3. Programa Escolar de Mejora Continua 2021-2022.

#### PLAN ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA CICLO ESCOLAR 2021-2022

PLAN ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA DIAGNOSTICO INTEGRAL CENTRADO EN LAS NNA	OBJETIVOS	METAS	ACCIONES	PERIODO	RESPONSABLES	RECURSOS	SEGUIMIENTO	EVALUACIÓN
APROVECHAMIENTO ESCOLAR Y ASISTENCIA	IMPLEMENTAR DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EN LOS ALUMNOS SUS HABILIDADES EN LECTURA, ESCRITURA, MATEMATICAS, Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES ASI COMO LOS APRENDIZAJES FUNDAMENTALES DE LAS DIFERENTES ASIGNATURAS, QUE NO SE LOGRARON ALCANZAR EN EL TRABAJO A DISTANCIA.	LOGRAR QUE 100% DE LOS ALUMNOS ADQUIERAN LAS HABILIDADES DE LECTURA, ESCRITURA IMPLEMENTANDO ESTRATEGIAS QUE CONTENGAN ACTIVIDADES DE ACUERDO CON SU ESTILO DE APRENDIZAJE PARA QUE LOGREN APRENDIZAJES FUNDAMENTALES.	REALIZAR LECTURAS EN CLASE	10 MIN. CADA 3ER DIA DE ACUERDO A LA ASIGNATURA	LOS DOCENTES RESPONSABLES ASIGNADOS Y COORDINADORA	LECTURAS Y LIBROS DE TEXTO EJERCICIOS O ACTIVIDADES DE CADA ASIGNATURA	RECOPILACION DE EVIDENCIAS. POR EL DOCENTE ASIGNADOS	LISTA DE COTEJO. AVANCE DE LOS ALUMNOS. PORCENTAJES. MEDICIÓN DEL LOGRO IND. Y GRUPAL.
		LOGRAR QUE 100% DE LOS ALUMNOS DESARROLLEN LA HABILIDAD DE PENSAMIENTO MATEMATICO Y LO APLIQUEN EN SITUACIONES DE SU VIDA COTIDIANA	APLICACIÓN DE PROBLEMAS DE OPERACIONES BASICAS	UNA VEZ POR SEMANA	DOCENTE RESPONSABLE ASIGNADO	HOJAS REICLADAS O LIBRETAS ASIGNATURA	RECOPILACION DE EVIDENCIAS POR DOCENTE ASIGNADO	LISTA DE COTEJO. AVANCE DE LOS ALUMNOS. PORCENTAJES. MEDICIÓN DEL LOGRO IND. Y GRUPAL.
		ALCANZAR QUE EL 100% DE LOS ALUMNOS MANEJEN SUS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA.	LLEVAR A CABO EL TALLER Y O CUIDO DEL OTRO. Y FICHAS SOCIOEMOCIONALES ANEXAS EN LAS GUIAS DE CTE.	MATUTINO GRUPO 2 4, 5, 6 OCT	DOCENTES RESPONSABLES ASIGNADOS	FICHAS SOCIOEMOCIONALES.	RECOPILACION DE EVIDENCIAS POR DOCENTE ASIGNADO	LISTA DE COTEJO.
	ADECUAR LAS PLANEACIONES A LAS NECESIDADES DE LOS ALUMNOS CON ESTRATEGIAS DIVERSIFICADAS PARA LOGRAR UNA FORMACION INTEGRAL Y ASI ABATIR EL REZAGO EDUCATIVO SIENDO EMPATICOS, FLEXIBLES Y CONTEMPLANDO LA PARTE SOCIOEMOCIONAL.	LOGRAR QUE EL 100% DE LOS DOCENTES ADECUEN LAS PLANEACIONES ATENDIENDO LAS DIFERENTES NECESIDADES DE LOS ALUMNOS INCLUYENDO ESTRATEGIAS DIVERSIFICADAS DURANTE EL CICLO ESCOLAR Y ASI DISMINUIR EL REZAGO ESCOLAR	APLICACIÓN DE EXAMENES DIAGNOSTICOS LECTURA, ESCRITURA, PENSAMIENTO MATEMATICO, ASIGNATURAS, ESTILOS DE APRENDIZAJE, SOCIOECONOMICO, DE SALUD Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES.	GRUPO 1 11, 12, 13 OCT	DOCENTES Y ACADEMIAS	FORMULARIO GOOGLE	ENTREGA DE PLANEACIONES SUBIR A LA PLATAFORMA EDMODO	LISTA QUE SE OBTIENE DE LA PLATAFORMA DE EDMODO
			DIALOGAR FRECUENTEMENTE CON PADES DE FAMILIA	LAS DOS PRIMERAS SEMANAS DEL CICLO ESCOLAR	TUTOR Y DOCENTE RESPONSABLE ASIGNADO	BITACORA O CITATORIOS	REGISTRO DE ASISTENCIA DE PADRES DE FAMILIA Y TUTORES	LISTA DE COTEJO.
			PLANEACION CON ESTRATEGIAS DIDACTICAS DIVERSIFICADAS	UNA VEZ POR TRIMESTRE O CUANDO SEA NECESARIO	DOCENTES Y COORDINADORA	PLATAFORMA EDMODO	EXCEL DE CUMPLIMIENTO DE LA PLATAFORMA EDMODO	LISTA DE COTEJO.
				AL INICIO DE CADA TRIMESTRE				

## Anexo 4. Informe del test socioeconómica 2021-2022.

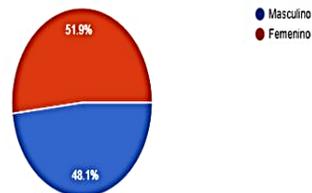
Informe del test  
socioeconómico

459 participantes  
17/10/2021

- La Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 77 ubicada en Paso del Macho, Veracruz con clave 30DST0082C, es una institución que cuenta con un total de 733 alumnos que se encuentran distribuidos en 24 grupos, de los cuales 18 son de turno matutino con un total de 608 alumnos y 6 del turno vespertino con un total de 125 alumnos. Cada turno tiene un horario de Con un horario de 7.00 a 14:10 y de 14:00 a 21:00 horas de lunes a viernes.
- Las familias apoyan en cuanto a estar pendientes de sus tareas, además en lo que se refiere a la asistencia puntual a las reuniones y citatorios.
- Tenemos un mínimo de hablantes de lengua extranjera y uno o dos hablantes en náhuatl cada ciclo escolar. Paso del macho es una comunidad urbana cuenta con todos los servicios, dentro de las actividades económicas encontramos que las personas se dedican al cultivo de caña, el maíz se siembra para autoconsumo, algunas personas se dedican a la ganadería y diferentes oficios como son electricista, albañiles, y vendedores formales e informales, cuando inicia la zafra aumenta la economía, los locatarios del mercado y los comerciantes de la localidad tienen venta y; en general existe movimiento del flujo económico.
- A continuación mostramos las graficas de los datos obtenido de la muestra de un total de 459 alumnos faltando un total de alumnos, dividiéndose de la siguiente manera:

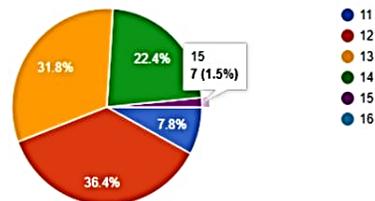
Sexo del Alumno (a)

459 respuestas



Edad del Alumno (a)

459 respuestas



## Anexo 5. Cuestionario inscripción 2020-2021.

ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 77

PASO DEL MACHO, VERACRUZ

\*Obligatorio



Nombre completo del Alumno: Apellido Paterno, Apellido Materno y Nombre(s) \*

Tu respuesta

CURP del Alumno: Clave Unica del Registro de Población \*

Tu respuesta

Seleccione el Tipo de Sangre del Alumno \*

Elegir

Domicilio Actual del Alumno: Calle, Numero, Localidad o Rancheria

Tu respuesta

Nombre Completo del Padre o Tutor: Apellido Paterno, Apellido Materno y Nombre(s)

Tu respuesta

Relación del Tutor con el Alumno:

Elegir

CURP del Tutor: Clave Única de Registro de Población \*

Tu respuesta

Domicilio del Tutor: Calle , Numero, Localidad o Rancheria \*

Tu respuesta

Nivel académico de los padres de familia. \*

- Primaria
- Secundaria
- Preparatoria.
- Licenciatura.

¿El alumno trabaja? \*

- Si
- No

En la casa donde vives, hay: \*

- Internet
- Computadora
- Teléfono
- Celular

Vives con tus: \*

- Abuelos
- Padres
- Mamá
- Papá
- Tíos/tías

Indica la ocupación del Padre, Madre o Tutor. (Si vives con ambos, la de los dos). \*

Tu respuesta

Enviar

## Anexo 6. Plan de acción “Trabajando todos llegamos al éxito”.

<p><b>Propósito general</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar el proyecto “Trabajando todos llegamos al éxito” mediante estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo en la asignatura de español, con los estudiantes de 2° F de secundaria.</li> </ul>			
<p><b>Propósitos específicos</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer los compromisos de los estudiantes para involucrarse y que se sientan parte del proceso.</li> <li>2. Participar en la elaboración de la campaña “Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela” donde los principales sujetos de intervención sean parte.</li> <li>3. Lograr la elaboración de las actividades del proyecto entre la docente gestora y los alumnos.</li> </ol>			
<p><b>Metas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcanzar el 80% de estudiantes comprometidos en el grupo de 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.</li> <li>• Lograr al 100% la participación en los estudiantes del 2° “F” durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.</li> <li>• Alcanzar el 100% de acciones de la campaña “Todos somos importantes para el beneficio de nuestra escuela” en el último trimestre del ciclo 2021-2022.</li> <li>• Alcanzar al 100% la realización de las actividades del proyecto durante el último trimestre del ciclo 2021-2022.</li> </ul>			
<p><b>Indicadores</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos comprometidos = No. De alumnos comprometidos / total de alumnos del 2° “F”.</li> <li>• Equipos de participación = No. De equipos participantes / total de equipos.</li> <li>• Acciones de participación en la campaña= No. De acciones de participación en la campaña realizadas / total de acciones de participación en la campaña programadas.</li> <li>• Actividades <u>realizadas</u> a la primera = No. De actividades <u>realizadas</u> /total de actividades del proyecto</li> </ul>			
<p><b>Fase 1. Diseño.</b></p>				
<p><b>Acciones</b></p>	<p><b>Recursos</b></p>	<p><b>Participantes</b></p>	<p><b>Tiempos</b></p>	<p><b>Instrumentos de evaluación</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con director, subdirectora y docentes asignados al grupo de 2° F para</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector y computadora portátil.</li> <li>• Presentación del proyecto de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director</li> <li>• Subdirectora/ coordinadora.</li> <li>• Docentes de 2° F</li> </ul>	<p>Marzo.</p>	<p>Acta de reunión</p>

<p>informar sobre el proyecto de intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con especialista para solicitar</li> <li>• Rediseño de estrategias didácticas.</li> </ul>	<p>intervención “Trabajando todos llegamos al éxito”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente a cargo del proyecto.</li> </ul>		
<b>Fase 2. Difusión.</b>				
<b>Acciones</b>	<b>Recursos</b>	<b>Participantes</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Instrumentos de evaluación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión del proyecto con docentes y estudiantes de tercer grado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del proyecto de intervención “Trabajando todos llegamos al éxito”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes y estudiantes.</li> <li>• Docente a cargo del proyecto.</li> </ul>	<p>Marzo</p>	<p>Registro anecdótico.</p>
<b>Fase 3. Implementación</b>				
<b>Acciones</b>	<b>Recursos</b>	<b>Participantes</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Instrumentos de evaluación.</b>
<p><b>Estrategia 1. Comunicación.</b></p>	<p>Planeación Hojas blancas y de colores Proyector y computadora. Fichas con ejemplos de colaboración. Material didáctico “Árbol de los compromisos”. Video 1. Corto de la película Intensamente, trabajo en grupo. Manual de convivencia de la E.S.T.I No. 77</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de 2° F.</li> <li>• Docente a cargo del proyecto.</li> </ul>	<p>4 al 7 de abril 2 sesiones de 40 minutos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de frecuencia.</li> <li>• Escala actitudinal.</li> </ul>
<p><b>Estrategia 2. Responsabilidades.</b></p>	<p>Planeación Pizarrón de corcho Hojas blancas Libreta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de 2° F.</li> <li>• Docente a cargo del proyecto.</li> </ul>	<p>2 al 13 de Mayo. 1 sesión de 40 minutos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo.</li> </ul>

<b>Estrategia 3. Participación.</b>	Planeación Cuestionarios Libreta Proyector y computadora Recursos visuales (carteles, folletos, ilustraciones e infografías) Tómbola de rifa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de 2° F</li> <li>• Docentes de 2° F.</li> <li>• Directivos.</li> <li>• Docente a cargo del proyecto.</li> <li>• Psicóloga del DIF de Paso del Macho.</li> </ul>	16 al 27 de Mayo. 2 sesiones de 40 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de estimación.</li> <li>• Autoevaluación.</li> </ul>
<b>Estrategia 4. Reflexión.</b>	Planeación Hojas blancas Tómbola de rifa Proyector y computadora Ploteo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de 2° F</li> <li>• Docentes de 2° F.</li> <li>• Directivos.</li> <li>• Docente a cargo del proyecto.</li> </ul>	Del 30 de Mayo al 10 de Junio. 2 sesiones de 40 minutos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas sobre el procedimiento</li> <li>• Encuesta y coevaluación</li> </ul>
<b>Fase 4. Evaluación.</b>				
<b>Acciones</b>	<b>Recursos</b>	<b>Participantes</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Instrumentos de evaluación.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de los instrumentos de evaluación</li> <li>• Graficas de los resultados.</li> <li>• Informar sobre el impacto del proyecto</li> </ul>	Instrumentos de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente a cargo del proyecto.</li> </ul>	Junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de resultados</li> </ul>

### Anexo 7. Planeación de la Estrategia 1. Comunicación.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ.  
PLAN DE PRÁCTICA DOCENTE  
CURSO ESCOLAR 2021-2022.**

<b>NOMBRE DE LA ESCUELA:</b> <u>ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA INDUSTRIAL N° 77 PASO DEL MACHO.</u>			
<b>ASIGNATURA:</b> <u>ESPAÑOL.</u>	<b>GRADO:</b> <u>2°</u>	<b>GRUPO:</b> <u>"F".</u>	<b>N° DE ALUMNOS:</b> 35
<b>DURACIÓN:</b> <u>DEL 4 AL 7 ABRIL.</u>	<b>TRIMESTRE:</b> <u>3</u>	<b>SESIONES:</b> <u>2</u>	<b>ESTRATEGIA:</b> <u>1.</u>

**DOCENTE:** ARIADNA AILED REYES ORTIZ.

<b>Nombre de la estrategia:</b>	1. Comunicación
<b>Propósito general:</b>	Implementar el proyecto “Trabajando todos llegamos al éxito” mediante estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo en el desempeño de las actividades de los estudiantes de 2° F de secundaria.
<b>Propósito de las sesiones:</b>	Plasmar los compromisos de los individuos para el trabajo colaborativo en las actividades del proyecto de intervención.
<b>Competencia de la asignatura</b>	❖ Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas.
<b>Aprendizaje esperado de la asignatura que se vincula:</b>	“Reflexiona sobre la importancia de establecer reglas por escrito para regular la conducta”.
<b>Producto final:</b>	Árbol de los compromisos. Díptico
<b>Instrumento de evaluación:</b>	Escala de frecuencia. Escala actitudinal.

TIEMPO.	SECUENCIA DIDÁCTICA.	RECURSOS.	OBSERVACIONES.
<b>1ª SESIÓN. (40 MIN.).</b>	<p style="text-align: center;"><b>INICIO</b></p> <p>Para dar inicio a la sesión coloco la palabra colaboración en el pizarrón y pido a los estudiantes que organicen las fichas colocadas en el, estas contienen ejemplos de la habilidad social. Realizo la presentación del proyecto de intervención, indicándoles la primera estrategia que se trabajará, anotando su nombre y el producto a obtener al finalizar la sesión.</p>	<p>Fichas con ejemplos de colaboración.</p> <p>Libreta.</p> <p>Pizarrón y plumones.</p>	

	<p><b>DESARROLLO:</b></p> <p>Grupalmente se comenta ¿Qué es un compromiso? ¿Normas y compromisos dentro del aula? Y ¿Qué función tiene para la realización del proyecto?</p> <p>Los alumnos en conjunto arman el material didáctico “Árbol de los compromisos”.</p>	<p>Material didáctico “Árbol de los compromisos”.</p> <p>Hojas de colores.</p>	
	<p><b>CIERRE:</b></p> <p>Se reparte a los estudiantes diferentes hojas de colores donde escriben su compromiso para el desarrollo del proyecto presentado. Invitando al director y docentes, colocar el suyo.</p> <p>Se revisa el producto por medio de la lista de cotejo y comparten grupalmente los compromisos plasmados, su opinión y si es necesario realizar cambios.</p> <p><b>PARA LA SIGUIENTE SESIÓN:</b></p> <p>Traer hojas de colores, plumones y libro de texto de español de primer grado.</p>		

TIEMPO.	SECUENCIA DIDÁCTICA.	RECURSOS.	OBSERVACIONES.
2ª SESIÓN. (40 MIN.).	<p><b>INICIO</b></p> <p>Se comunica a los estudiantes los propósitos de intervención para el proyecto, observan el video de la película intensamente por medio del proyector en el salón de clases. Analizamos los videos y reflexionamos ¿Uno para todos y todos para uno?</p>	<p>Proyector, bocina y computadora.</p> <p>Memoria USB</p> <p>Video 1: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dLsOfkyHKFY">https://www.youtube.com/watch?v=dLsOfkyHKFY</a></p> <p>Video 2 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XpJ6FffG8LQ">https://www.youtube.com/watch?v=XpJ6FffG8LQ</a></p> <p>Libreta.</p> <p>Pizarrón y plumones.</p> <p>Manual de convivencia de la E.S.T.I No. 77</p> <p>Hojas de colores, libro de texto primer grado y plumones.</p>	
	<p><b>DESARROLLO:</b></p> <p>Por medio de proyector se muestra un ejemplo de díptico, en conjunto hablamos sobre su propósito comunicativo. Se les indica a los estudiantes un número del 1 al 3, para así reunirse en equipo por la clasificación realizada. Con sus hojas, recortes de su libro de primer grado y plumones elaboran el díptico plasmando los compromisos realizados en el árbol para el proyecto de intervención. Dejan un espacio en blanco.</p>		

	<p><b>CIERRE:</b></p> <p>Los estudiantes conocen el manual de convivencia de la E.S.T.I 77, en el espacio en blanco anotamos por acuerdo las que integramos en el díptico.</p> <p>Se revisa el trabajo realizado por medio de una escala actitudinal, intercambian sus dípticos y comentan sí es necesario realizar cambios.</p>	Material didáctico "Árbol de los compromisos".	
--	--	---	--

**Anexo 8. Escala de frecuencia grupal para "El árbol de los compromisos".**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ.  
ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA INDUSTRIAL NO. 77 DE PASO DEL  
MACHO VERACRUZ.  
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ESCALA DE FRECUENCIA.  
CURSO ESCOLAR 2021-2022.**

<b>GRADO Y GRUPO:</b>	2° "F" de secundaria.	<b>ASIGNATURA:</b>	Español.			
<b>ALUMNO:</b>						
<b>PRODUCTO:</b>	"El árbol de los compromisos"					
<b>APRENDIZAJE ESPERADO:</b>	"Reflexiona sobre la importancia de establecer reglas por escrito para regular la conducta".					
<b>CRITERIOS.</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>	

1. Comprende las instrucciones y normas establecidas para llevarlo a cabo.					
2. Expone compromisos auténticos para que sean adoptados alrededor de todo el proyecto de intervención.					
3. Expresa su compromiso con seguridad y claridad.					
4. Muestra organización y orden en la elaboración de la actividad.					
5. Disfruta y muestra entusiasmo en la realización de la actividad					

**Anexo 9. Escala de estimación grupal para actividad 4 “Raíces del cambio”.**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ.  
 ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA INDUSTRIAL NO. 77 DE PASO DEL  
 MACHO VERACRUZ.  
 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ESCALA DE ESTIMACIÓN.  
 CURSO ESCOLAR 2021-2022.**

<b>Grado y grupo</b>	2° "F".	<b>Asignatura</b>	Español	<b>Grado y grupo</b>	2° "F"
<b>Fecha de observación</b>		<b>Actividad</b>	Aspira e inspira.		
<b>Aprendizaje esperado:</b>		"Compara una variedad de textos sobre un tema".			
<b>Producto:</b>		Discusión grupal de los problemas de la comunidad.			

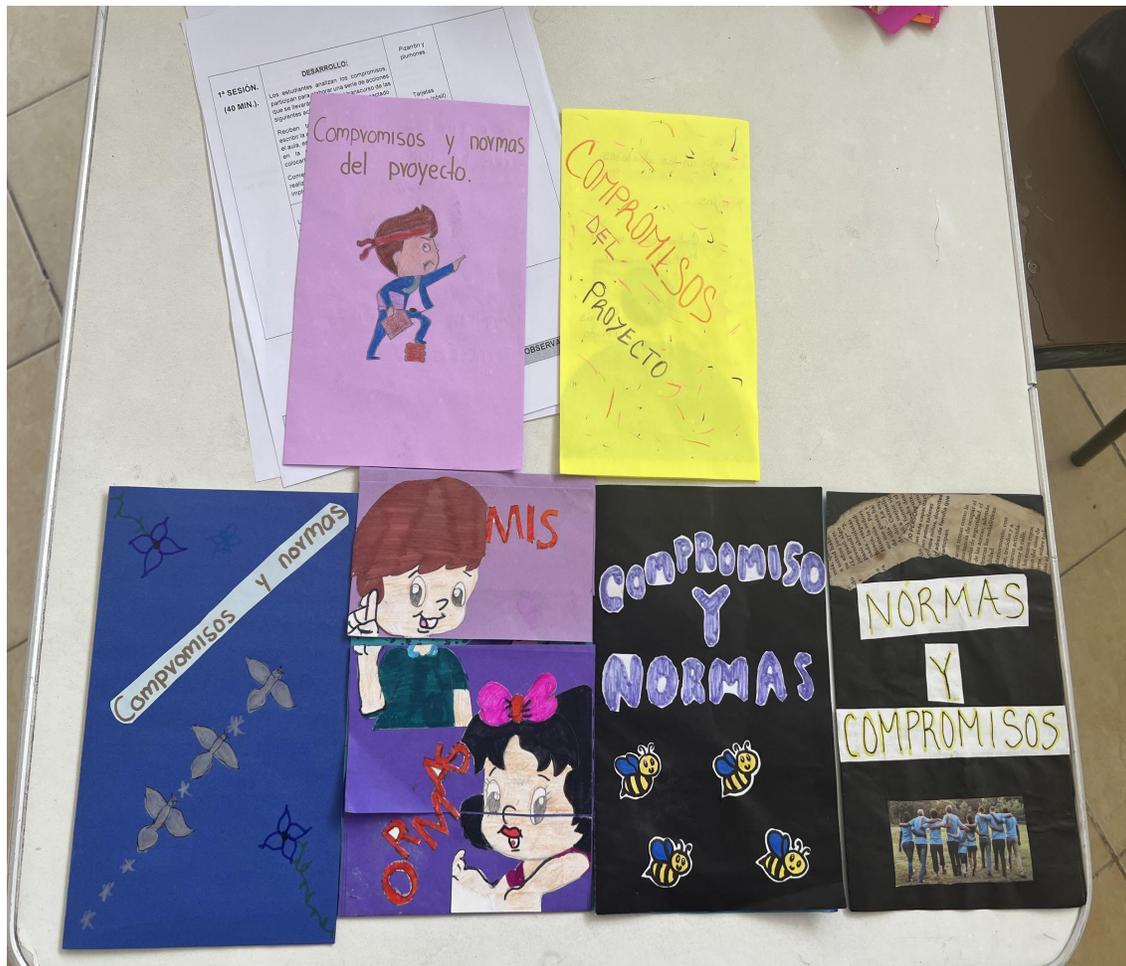
SITUACIONES	1	2	3	4	5
Identifica claramente las problemáticas de la comunidad donde reside.					
Comprende la importancia de difundir a la comunidad el problema para su solución.					
Considera la opinión de los compañeros al momento de participar					
Participa en la discusión con opiniones y argumentos acerca del problema sin salir del tema.					
Escucha con atención la opinión de los demás.					
Mantiene el interés durante la discusión grupal.					
Propone soluciones ante una problemática.					

TOTAL \_\_\_\_\_

CLAVE

1	NUNCA	3	A VECES	5	SIEMPRE
2	CASI NUNCA	4	CASI SIEMPRE		

**Anexo 10. Productos finales: Dípticos con compromisos y normas de equipos.**



**Anexo 11. Preguntas sobre el procedimiento para la actividad *Aprender para crecer*.**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ.  
 ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA INDUSTRIAL NO. 77 DE PASO DEL MACHO VERACRUZ.  
 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: PREGUNTAS SOBRE EL PROCEDIMIENTO.  
 CURSO ESCOLAR 2021-2022.

<b>GRADO Y GRUPO:</b>	<b>2° "F"</b>	<b>SIGNATURA:</b>	<b>ESPAÑOL</b>
-----------------------	---------------	-------------------	----------------

<b>PRODUCTO:</b>	Discusión para identificar las posibles mejoras o errores.
<b>APRENDIZAJE ESPERADO:</b>	Reconoce la importancia de propiciar las actitudes de diálogo y de resolución de conflictos mediante campañas y otras formas de participación y difusión.

**Contesta las siguientes preguntas en tu libreta, sé lo más sincera (o) posible:**

1. ¿Identificaste la importancia de tu papel como colaborador durante todo el trabajo? ¿Cómo?
2. ¿Crees que este trabajo te ayudará a colaborar y tener corresponsabilidad con tus compañeros y compañeras de grupo? ¿Por qué?
3. ¿Consideras que durante el proceso del proyecto te mantuviste en comunicación e interactuando con el grupo para lograr la meta del trabajo? ¿Cómo?
4. ¿Qué sugieres para mejorar el trabajo colaborativo en el aula?
5. ¿En qué situaciones o acciones piensas se dificultó el trabajo en equipo o grupal?
6. ¿Cuáles consideras fueron los desaciertos durante el trabajo?