



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 094, CENTRO

**EDUCACIÓN PRIMARIA DURANTE LA PANDEMIA EN UNA ZONA DEL ESTADO  
DE MÉXICO EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD SOCIAL**

TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

DULCE L. GONZALEZ POQUITO

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. SILVIA IVETH MARTÍNEZ ÁLVAREZ

Ciudad de México, mayo de 2023

## ÍNDICE

Introducción	4
I. Planteamiento del problema y justificación	7
1.1. Preguntas de investigación y objetivos	13
2. Marco teórico interpretativo	14
2.1 Teoría interpretativa y perspectiva etnográfica	15
2.2. Concepto de vulnerabilidad social	18
3. Antecedentes de investigación	21
4. Metodología de investigación	29
4.1. Referente empírico: “Las Casitas”	33
4.2. Acercamiento a la población y planeación de entrevistas	38
4.3. Guion de entrevista semiestructurada y consentimiento informado	39
4.4. Diario de campo	44
4.5. Información general de las entrevistas	50
4.6. Transcripción y análisis de las entrevistas	54
4.7. Categorías de análisis	55
5.2. Conclusiones y reflexiones finales	71
Referencias bibliográficas.	77
Anexos.	80
Transcripciones completas de las entrevistas.	

## **Agradecimientos y dedicatoria**

Al ver el resultado logrado con este ambicioso proyecto, solamente se me ocurre una palabra: ¡Gracias!

Gracias principalmente a esta casa de estudios que me recibió con los brazos abiertos y todo el compromiso de hacerme crecer como persona.

Universidad Pedagógica Nacional, te debo esta gran oportunidad al recibirme y de poder tener el privilegio de concretar mi carrera universitaria en busca del progreso de mi nación.

Todo el trabajo realizado fue posible gracias al apoyo incondicional de mi maravillosa asesora la Dra. Silvia Iveth Martínez Álvarez, pues gracias a toda su mentoría y sabiduría para guiarme en este proceso, siempre comprensiva, cuya paciencia le agradezco en incontables ocasiones.

Gracias al Dr. Vicente Paz, con quien inicié este proyecto, gracias por su apoyo y su generosa orientación.

Gracias a la Dra. María de la Riva por la lectura y los valiosos comentarios para este trabajo.

Gracias principalmente a mi madre, por ser mi apoyo siempre y porque he contado con ella en cualquier momento que la necesité, este trabajo va dedicado especialmente a ella por ser mi pilar.

A mi abuelita y mi papá les agradezco por el contar con ellos.

A mis hermanos por siempre sacarme una sonrisa en los momentos donde pensé que no podría más.

A mi prima porque sus consejos personales y académicos me han logrado ayudar en incontables ocasiones y por no dejarme sola cuando más la necesito.

A mi compañero de vida gracias por siempre apoyarme en todo y ayudarme en mis llantos, en mis días grises, por siempre darme el empujoncito creyendo en mí cuando ni yo lo podía hacer y hacer mis días siempre más hermosos.

A mis queridos amigos de la Universidad.

A mi amiga y compañera de grupo, Monse, gracias por existir y doy gracias al cielo por encontrarte en mi camino y por siempre tener los mejores consejos y apoyo incondicional. Nada de esto hubiera sido posible sin ustedes.

Este trabajo es el resultado de un sinfín de acontecimientos que poco tuvieron que ver con lo académico, sino más bien, con el amor, el apoyo que siempre recibí y la confianza que todos depositaron en mí.

Gracias infinitas a ustedes y por tenerlos en mi vida.

## **Introducción**

La presente investigación pretende mostrar un análisis cualitativo con perspectiva etnográfica acerca las experiencias con la escolaridad durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19, que vivieron algunas familias habitantes de una zona en condiciones de vulnerabilidad social del Estado de México. El análisis aborda temas socioeducativos y su articulación con problemas económicos y de salud, tanto física como mental, a causa de la pandemia, reportados por las familias a través de las entrevistas realizadas.

La pandemia por COVID-19 provocó que en marzo de 2020 la mayoría de los países suspendieran actividades donde las personas podrían tener cercanía física y decretaron confinamiento social como medida para detener los contagios. El confinamiento obligó a las escuelas a desplazar sus actividades, pues los planteles debían permanecer cerrados, mientras cada institución buscó la manera de seguir con sus actividades, con eso inició lo que se conoce como la etapa de Educación Remota de Emergencia (ERE).

El confinamiento agudizó los problemas de miles de familias que ya vivían en condiciones de vulnerabilidad económica y social, como las que habitan en la comunidad conocida como "Las Casitas", que es un asentamiento irregular ubicado en el límite del Municipio de Nezahualcóyotl y Chimalhuacán, donde un grupo de familias subsisten en condiciones de pobreza y pobreza extrema, en viviendas hechas de madera, cartón, lámina de asbesto y plástico.

El conocimiento sobre las condiciones de vida de las familias de esta comunidad sumado a la información generalizada sobre la agudización de los problemas económicos y de acceso a la educación durante el periodo del confinamiento, llevó a considerar necesario

documentar y analizar las experiencias que tuvieron las familias de “Las Casitas” con sus hijos e hijas en edad escolar, durante la ERE, por lo que se llevó a cabo un trabajo de campo en el que se realizaron entrevistas a cinco familias que aceptaron participar y abrieron sus hogares para compartir su experiencia, participaron madres y padres de familia, así como sus hijos e hijas estudiantes de primaria.

La metodología empleada en esta investigación es de tipo cualitativa con perspectiva etnografía, retomando autores como Rockwell (1993) y Álvarez-Gayou (2003), el análisis se realizó desde el paradigma interpretativo de Alfred Schütz (1993). Para el trabajo de campo se usaron herramientas como el consentimiento informado para las cinco familias participantes (se cambiaron los nombres en la transcripción de las entrevistas para preservar la identidad) entrevistas semi estructuradas, diario de campo, observación, se transcribieron las entrevistas en su totalidad.

Es importante mencionar que el manuscrito de esta tesis está redactado en tercera persona, excepto el diario de campo que fue redactado en primera persona para facilitar la redacción y comprensión del texto.

El presente documento está organizado en cuatro capítulos, en cada uno de estos se presenta información con la que se busca presentar la construcción del objeto de estudio, el marco teórico conceptual, los antecedentes de investigación, la metodología, el trabajo de campo, el análisis y los hallazgos.

Así pues, en el capítulo 1, se presenta el planteamiento del problema y la justificación abordando las preguntas de investigación y los objetivos que definen esta investigación.

En el capítulo 2, se aborda el marco teórico interpretativo desde una perspectiva etnográfica para comprender las bases de la perspectiva teórica desde la cual se realizó

la investigación, considerando también el concepto de vulnerabilidad social que se emplea para el análisis de las condiciones particulares de la comunidad donde se realizó el trabajo de campo.

En el capítulo 3, se ofrecen los antecedentes de la investigación, entre los que se encuentran algunas investigaciones previas a la actual, donde se mencionan los temas de la Educación Remota de Emergencia y la condición de vulnerabilidad para lograr tener el acceso a ésta.

En el capítulo 4, se aborda la metodología y estrategias de investigación con las que se abordó esta investigación, desde el referente empírico, el acercamiento a la población, la planificación de las entrevistas y el guion para realizarlas, así como el consentimiento informado, la muestra por conveniencia y al momento de realizar las entrevistas, la información general de cada una de estas y la transcripción y análisis por categoría. Por último, se presentan las conclusiones y reflexiones finales. En el apartado de anexos, se presenta la transcripción de las cinco entrevistas.

## **CAPÍTULO 1.**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN**

La problemática central que se atiende en este trabajo tiene que ver con la necesidad de documentar las experiencias vividas por familias de escasos recursos para continuar con la educación básica de sus hijas e hijos durante el confinamiento por la pandemia de COVID 19, en un contexto marcado por una estrategia gubernamental que pudo ser insuficiente para familias en condiciones de pobreza y pobreza extrema. Se considera que el tema es importante para el campo de la pedagogía porque la pandemia por COVID-19 agudizó los problemas de pobreza y desigualdad social, en específico el de acceso a la educación (INEGI, 2021) esta situación representa un reto para las y los profesionales de la educación, como lo somos las pedagogas y pedagogos en formación.

Ante el inicio del confinamiento por la pandemia de COVID-19, el conjunto de acciones que implementó la autoridad educativa para dar continuidad a la educación fue denominado “Aprende en casa,” consistió en “una estrategia nacional de aprendizaje a distancia que tuvo como propósito brindar el servicio educativo de tipo básico a través de los medios disponibles como la televisión, internet, radio y Libros de Texto Gratuitos a niñas, niños y adolescentes para garantizar su derecho a la educación” (INE, 2021, p:1), sin embargo esta estrategia pudo resultar insuficiente para familias que viven con escasos recursos, en especial para quienes no cuentan con los dispositivos electrónicos necesarios y otras condiciones básicas necesarias dentro del hogar como la energía eléctrica. Por lo tanto, se considera importante describir cómo fue el acceso a la educación remota de emergencia y cuáles fueron las dificultades educativas que surgieron a raíz de la pandemia por COVID 19 y el confinamiento para las familias que

viven en una zona limítrofe entre Ciudad Nezahualcóyotl y Chimalhuacán, Estado de México, conocida como "Las Casitas", caracterizada por tener condiciones de pobreza extrema y vulnerabilidad social.

Documentar el tema es importante para mí, ya que la zona es muy cercana a mi comunidad y como profesional de la educación y ser humano empático me atañe el visibilizar cómo afectó la pandemia y la educación remota de emergencia en la vida escolar que afecta la posibilidad de mejorar el nivel de calidad de vida de las niñas y niños de esta zona, por lo que ésta investigación está destinada a visibilizar una parte de éstas desigualdades aportando la descripción y el análisis de las condiciones y desigualdades educativas en la comunidad vulnerable "Las Casitas"

El sistema educativo nacional optó por el uso de la estrategia "Aprende en Casa "y el contacto remoto de las maestras y maestros con los estudiantes, en lo que se conoce como una Educación Remota de Emergencia (ERE) que se diferencia de las experiencias que se planifican desde el principio y se diseñan para modelos de educación a distancia, la educación remota de emergencia es un cambio temporal de la enseñanza a un modo alternativo debido a circunstancias de crisis e implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que, de otro modo, se impartirían de forma presencial o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato presencial una vez que la crisis o emergencia haya disminuido. Entendiendo como la principal característica que distingue a la ERE de la Educación a Distancia, que el objetivo principal en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo sólido, sino brindar acceso temporal a la instrucción y apoyos educativos de una manera que se establezca rápidamente y esté disponible de manera



confiable durante una emergencia o crisis. Cuando entendemos ERT por sus siglas en inglés, *Emergency Remote Teaching* o ERE Educación Remota de Emergencia, de esta manera, podemos comenzar a separarlo del aprendizaje en línea.”(Hodges, et al, 2020)

Siguiendo con la descripción de la Educación Remota de Emergencia, la pandemia por COVID-19 estalló de repente y sin previo aviso donde las instituciones educativas, al igual que al resto de la sociedad, quedaron vacías y clausuradas. Sin embargo, como señala Area-Moreira (2021) durante la fase del confinamiento, no se produjo un apagón pedagógico, lo que fue posible gracias a que la red digital estaba suficientemente desarrollada y accesible al profesorado y al alumnado permitiendo la continuidad de procesos formativos mediados tecnológicamente desde los hogares.

Hubo que improvisar las respuestas educativas para proporcionar continuidad a los procesos formativos. La tecnología fue la solución inmediata y urgente para poder mantener algunas de las funciones docentes básicas: impartir contenidos o lecciones, realizar tutorías o debates entre estudiantes y docentes, plantear y entregar tareas y actividades, proporcionar materiales de estudio, realizar evaluaciones, en lo que Hodges et al (2020:13) denomina como Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) que describe como “un cambio temporal de la forma de desarrollo de la enseñanza a un modo alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente a distancia para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían en forma presencial o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o emergencia haya remitido.”

Respecto a las soluciones de enseñanza alternativas que implementaron las autoridades educativas en nuestro país, Schmelkes (2020) señaló que la estrategia implementada

por el gobierno mexicano no tomó en cuenta las marginaciones sistemáticas que ponen en relieve a la inequidad que persiste en México siendo así de suma importancia advertir las desigualdades inherentes en el acceso a las herramientas y a la tecnología, que podrían agravar la crisis mundial del aprendizaje y el cierre de escuelas también afectó los logros de aprendizaje alcanzados y el acceso de la población más vulnerable a un aprendizaje adecuado.

El impacto de la pandemia sobre la educación se puede demostrar con los resultados de la Encuesta Para La Medición del Impacto del Covid-19 en la Educación (ECOVIDED) publicados por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI, 2021) donde se concluye que 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019-2020 y de estas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar, de los cuales el 58.9% fue por alguna razón asociada al COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos.

Por motivos asociados al COVID-19 o por falta de dinero y recursos básicos, 5.2 millones de personas (9.6% del total 3 a 29 años) no se inscribieron al ciclo escolar 2020-2021, y sobre los motivos asociados al COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar 2020-2021, el 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; el 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, y el 21.9% carece de computadora, otros dispositivo o conexión de internet.

Según la misma encuesta (INEGI, 2021) en el periodo escolar 2019-2020 los aparatos o dispositivos electrónicos usados principalmente para sus actividades escolares en nivel primaria son:

- 72% Teléfono inteligente,

- 9.6% Computadora portátil,
- 5.6% Tablet
- 4.0% Computadora de escritorio
- 8.8 % Televisión digital.

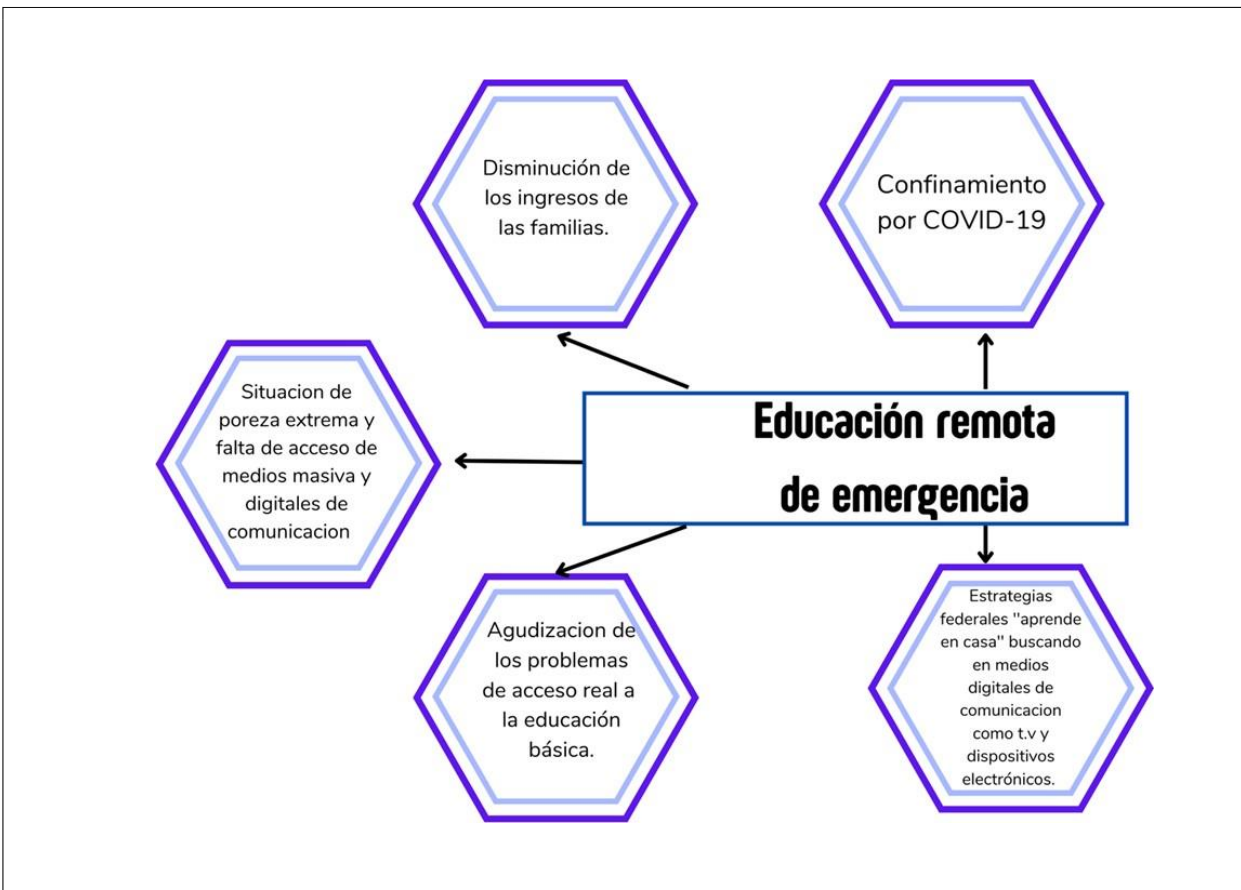
Así bien, se identificó que para 74.6% de la población de primaria el aparato o dispositivo para las clases se tuvo que compartir con alguien más en el hogar y solo; para el 21% fue de uso exclusivo. Concluyendo con los datos de la encuesta (INEGI, 2021) los motivos específicos asociados a la COVID-19 por los que no se concluyó el ciclo escolar fueron:

- 28.8% perdió el contacto con maestras/maestros o no pudo hacer tareas.
- 22.4% alguien de la vivienda se quedó sin trabajo redujeron sus ingresos.
- 20.2.% la escuela cerró definitivamente.
- 20.2% y carecía de computadora, otros dispositivo o conexión a internet.

Considerando la vulnerabilidad social debido a los niveles de pobreza, marginalidad y abandono social en la comunidad Las Casitas y su agudización por la pandemia de COVID-19, y tomando en cuenta los datos que presentó el INEGI (2021) y lo que reportan investigaciones acerca de los efectos de la estrategias “Aprende en Casa” implementada por el Gobierno Federal, se considera pertinente y necesario documentar lo que señalan las familias acerca de sus vivencias y lo que realizaron para dar continuidad a las actividades escolares de sus hijas e hijos, de manera que se presenta el siguiente esquema de problematización en la Figura 1.

Figura 1.

### Problematización del objeto de estudio



Fuente: Elaboración propia.

#### 1.1. Preguntas de investigación y objetivos

Considerando la información documentada acerca de la agudización de las condiciones de pobreza, y los resultados de la estrategia "Aprende en Casa" que pudieron ser insuficientes para garantizar la continuidad de la escolaridad para niñas y niños que viven con familias en situación de vulnerabilidad social, tal como es el caso de las familias de la comunidad conocida como "Las Casitas" por lo tanto, se considera

importante plantear las siguientes preguntas y objetivos de investigación.

- ¿Cómo fue el acceso a la Educación Remota de Emergencia (ERE) en la zona vulnerable conocida como “Las Casitas” en el Estado de México durante el confinamiento por la pandemia por COVID 19?
- ¿Cómo afectó la ERE en el acceso a la educación en la zona vulnerable conocida como “Las Casitas” en el Estado de México?
- ¿Cuáles fueron las dificultades a las que se enfrentaron las niñas y los niños de nivel primaria en la zona vulnerable conocida como “Las Casitas” en el Estado de México para tener acceso a la Educación Remota de Emergencia durante el confinamiento por COVID-19?

### **Objetivos**

- Describir cómo fue el acceso a la Educación Remota de Emergencia durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19 en la zona vulnerable conocida como “Las Casitas” en el Estado de México.
- Analizar cuáles fueron las dificultades a las que se enfrentaron las niñas y los niños de nivel primaria para acceder a la Educación Remota de Emergencia durante el confinamiento por la Pandemia de COVID-19.

## **CAPÍTULO 2.**

### **MARCO TEÓRICO INTERPRETATIVO**

La base teórica de la cual parte este trabajo de investigación cualitativo es la teoría interpretativa de Alfred Schütz (1993), con la “construcción significativa del mundo social”, puesto que ésta es compatible con la perspectiva metodológica elegida que es la etnografía.

Según Schütz (1993) la manera que vemos el mundo o lo interpretamos se basa en experiencias previas sobre él, tanto propias como heredadas. lo que forma una referencia llamada “conocimiento a mano”, por lo que es fundamental la interpretación del mundo de la vida, porque nos permite tener una actitud natural al tener “a mano ”un conocimiento tipificado y dado por sentado en la realidad en la que lleva a cabo su ejecutar diario. Entendiendo que, el conocimiento tipificado son las experiencias organizadas y dotadas de significado, es decir que son representaciones de la realidad para las personas.

Esta comprensión o interpretación del mundo coincide con la temporalidad en la comprensión de la realidad social y teniendo en cuenta que en el mundo la actitud natural se encuentra dominado por intereses y motivos prácticos y problemas inmediatos, nuestra comprensión sólo se da al grado necesario para poder actuar en él y operar sobre él, Schütz (1993) se refiere a las decisiones interpretativas, es decir a esas motivaciones que se expresan en actitudes y en conductas, donde se puede interpretar desde fuera lo que es importante para cada persona, para su conducta, su acción y finalmente su manera de vivir.’

La teoría interpretativa se emplea en esta investigación como marco para analizar las respuestas que las familias dieron durante las entrevistas, puesto que permite comprender su interpretación de la realidad, dándole sentido dentro de un contexto histórico y social específico que les ha tocado vivir ya con las condiciones particulares de una comunidad que debe buscar soluciones para subsistir en el día a día, por lo que en sus respuestas expresan las decisiones, motivaciones y necesidades que marcaron sus experiencias en ese periodo en el que buscaron la forma de mantener a sus hijas e hijos siguiendo las actividades escolares.

## **2.1. Teoría interpretativa y perspectiva etnográfica**

Retomando la noción de interpretación de las experiencias cotidianas, en relación con la perspectiva etnográfica, la articulación se puede entender como menciona Mercado Cruz (2012) el etnógrafo se convierte en interprete de segundo orden o reinterprete de un campo previamente interpretado por sus habitantes. Ello significa que construimos modos de comprensión y explicación recuperando el sentido y significado de las prácticas y los discursos de los informantes.

El proceso de re-interpretación sugiere hacer un uso específico de conceptos abstractos, por ejemplo, como la ideología, poder, identidad, pobreza, educación, género, rezago, etc., solo con ellos podemos trascender el plano de los discursos y prácticas cotidianas para arribar a explicaciones complejas que se ubican dentro de la estructura social y cultural. En otras palabras, la particularidad puede permitirnos, en circunstancias específicas de los casos, ascender hacia explicaciones de

orden más general. (Mercado-Cruz, 2012, p. 79)

Así, situándonos en la etnografía educativa según Álvarez-Gayou (2003) como el estudio de las prácticas analizadas en el contexto en el que acontecen, por lo que contexto abarca que se considera para el análisis etnográfico va más allá de un enfoque micro, con los estilos y formas de expresión verbal, estructuras familiares, valores sociales de la comunidad, diferencias económicas, etc., sino que también se considera a la realidad local, con las condiciones de la comunidad, así como al contexto nacional e incluso internacional, puesto que las realidades locales se ven afectadas por lo que sucede a niveles macro.

Por las posibilidades que brinda para interpretar las experiencias narradas por los informantes, considerando el contexto tanto inmediato como amplio, es que se considera a la perspectiva etnográfica como coherente con el propósito de esta investigación, que es analizar experiencia escolar que, por razones de la pandemia ésta se llevó a cabo fuera las instalaciones escolares, enmarcada en un contexto local y nacional de emergencia sanitaria.

La perspectiva etnográfica permite tomar en cuenta el contexto ampliado, es decir las condiciones sociales, económicas e históricas nacionales e internacionales, para interpretar experiencias en una realidad específica, es decir en un contexto micro, en este caso el cómo vivieron las familias el periodo de educación remota de emergencia por la pandemia de COVID-19.

En este sentido es importante mencionar lo que señala Álvarez-Gayou (2003) sobre la etnografía como una forma de investigación social caracterizada por cuatro rasgos esenciales:



- Interés por explorar la naturaleza particular del fenómeno social de estudio antes que comprobar hipótesis sobre el mismo.
- Tendencia a trabajar con datos no estructurados que no han sido codificados antes de su recogida.
- Investigar un pequeño número de casos, a veces solo uno, pero siempre en profundidad y en detalle.
- Analizar la información desde la interpretación de los significados de las actuaciones de las personas, presentándolo a través de descripciones y explicaciones verbales. En ocasiones, el análisis estadístico no aparece o adquiere un segundo plano.

Dentro de la metodología de la etnografía, si bien es cierto que la observación y las entrevistas son las principales técnicas de recogida de información, también puede combinarse con otras como es el caso de documentos personales, notas de campo, fotografías, no tiene un régimen riguroso que seguir, y tomando en cuenta la constante interacción que se mantiene con los participantes durante la recogida, análisis e interpretación de la información, facilita la escasa clarificación de las etapas en las investigaciones etnográficas.

Con esta perspectiva se aborda la información recogida durante el trabajo de campo sobre la forma en las familias reportan sus experiencias durante el confinamiento, buscando, desde el paradigma interpretativo de Schütz (1993) analizar esas descripciones, considerando el contexto local y ampliado.

## **2.2. Concepto de vulnerabilidad social**

Para comprender las vivencias que las familias expresaron, es necesario tener presente el contexto de vida en el que se desarrollan, es decir considerar a las condiciones de vulnerabilidad social.

Siguiendo a Pizarro (2001) la vulnerabilidad social es el resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo global vigente pero también expresa la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos, por lo que el concepto de vulnerabilidad siempre ha tenido un uso más común enfocado a la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático. Es decir que para las familias que viven en condiciones de vulnerabilidad social, una crisis como la que generó la pandemia por COVID-19 representa la ruptura con esas condiciones mínimas que les permitían sobrevivir el día a día, y un desplazamiento hacia la agudización de las condiciones que ya de por sí eran difíciles.

Pizarro (2001) en un documento sobre vulnerabilidad social publicado por La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) existen factores objetivos y otros subjetivos que dan a la vulnerabilidad un papel en primer lugar, el énfasis en la heterogeneidad de la producción, que incide en el empleo, la fragmentación del trabajo y la creciente incertidumbre. A esto se suma la desregulación de la fuerza de trabajo sin seguro de desempleo, lo que afecta la protección de los asalariados que incluso las personas en condiciones de vulnerabilidad no cuentan con un empleo si formal dónde al menos tengan un salario mínimo constante, algún seguro médico o de vida.

En segundo lugar, cuando hablamos del sector salud y los sistemas mixtos de educación, salud y previsión, de carácter privado para las familias de altos ingresos tienen más oportunidades por el nivel socioeconómico mientras que en las instituciones públicas son para las capas medias y de bajos ingresos siendo ya muy precarios en comparación como los altos niveles socioeconómicos abriendo aún más la brecha social, en tercer lugar, la disminución del peso cuantitativo de las organizaciones sindicales y su menor significación cualitativa como instrumentos de compensación de poder frente a los gremios empresariales. Finalmente, el notable crecimiento del sector informal de la economía, con alto peso en el empleo, y el escaso apoyo que recibe de las instituciones financieras privadas y del estado que sería aquí donde las familias vulnerables tienden a no poder progresar como el resto de la sociedad.

Muy recientemente se utiliza el enfoque de vulnerabilidad para comprender los cambios en las condiciones de vida que experimentan las comunidades rurales pobres en condiciones de eventos socioeconómicos traumáticos (Chambers, 1989; Chambers, 1995; Longhurst, 1994; Buchanan-Smith y Maxwell, 1994; Bayliss-Smith, 1991, citados por Pizarro, 2001) cabe destacar que la vulnerabilidad social actualmente y cotidianamente forma parte del área urbana y no solo de las comunidades rurales, ya que puede incluso estar a un costado de una área en vías de urbanización como es el caso de “Las casitas” ya que se puede visibilizar el escaso apoyo de parte del gobierno del Estado de México en cuanto a las necesidades básicas de esta comunidad.

El enfoque de vulnerabilidad al dar cuenta de la “indefensión”, inseguridad, exposición a riesgos, shocks y estrés” (Chambers, 1989, citado por Pizarro, 2001) provocados por eventos socioeconómicos extremos, entrega una visión más integral sobre las

condiciones de vida de los pobres y, al mismo tiempo, considera la disponibilidad de recursos y las estrategias de las propias familias para enfrentar los impactos que las afectan. Teniendo en cuenta esto cuando hablamos de educación, los niños, niñas y adolescentes en mayor situación de vulnerabilidad, es decir, que viven en pobreza, que tienen discapacidad, que han tenido que migrar de su país de origen, entre otros, corren más riesgo de abandonar el sistema educativo.

Así, el concepto de vulnerabilidad educativa se refiere a la situación de personas que experimentan algunas dificultades significativas durante su trayectoria escolar que les impiden utilizar el currículo y las lecciones en el aula. Los obstáculos para las niñas, niños y jóvenes en la educación formal pueden ser de diferente naturaleza: afectivos, familiares, interpersonales, de los procesos de enseñanza y aprendizaje o del ambiente de la institución educativa. es ingresado; por lo general, estas condiciones involucran factores o fenómenos mucho más complejos o profundos y en la mayoría de los casos conducen al fracaso escolar.

Sabiendo esto, la comunidad "Las casitas" es un claro ejemplo de una comunidad vulnerable ya que es una comunidad que está a la deriva de la indefensión, inseguridad, exposición a riesgos y estrés, sin olvidar la pobreza, el abandono por parte de las instituciones y por el hecho de que en estas comunidades al no tener niveles de estudios elevados como ya se mencionó hay una irregularidad por la cuestión de trabajo y abunda el desempleo desregulación de la fuerza de trabajo sin seguro de desempleo, no es solo la falta económica si no hay incluso los servicios más básicos, como si estas personas vulnerables no existieran para el Estado.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Es necesario mencionar que la Educación Remota de Emergencia (ERE) en México, si bien ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones, estas aún están en proceso, por lo que todavía en este momento (junio de 2022) es un tema reciente y aún no se han publicado suficientes investigaciones empíricas sobre el tema, de ahí la dificultad de elaborar un estado del arte con trabajos de investigación de metodología cualitativa.

Entre los trabajos de investigación que se pueden considerar como el mayor antecedente, está “Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por COVID-19”, específicamente en educación primaria, dicho documento publicado por la Comisión Nacional Para La Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU, 2020) forma parte del estudio “Balance y perspectiva institucional de las estrategias y acciones de apoyo a la educación durante la contingencia sanitaria por covid-19”, que tuvo el objetivo de conocer las experiencias educativas de las comunidades escolares durante el periodo de confinamiento en los hogares debido a la pandemia por covid-19, a fin de aportar elementos para el desarrollo de mecanismos de respuesta, recuperación y fortalecimiento del sistema educativo ante situaciones de emergencia.

Como parte del mencionado estudio, y por medio de una encuesta la Comisión Nacional Para La Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU, 2021, p. 13) se pudo comprender cómo vivieron todos los actores escolares, las estrategias que se realizaron por el gobierno federal para continuar la educación en línea, y los retos percibidos frente

al regreso a clases. Respecto a la educación primaria participaron un total de 10,299 estudiantes, en primera instancia se encontró lo que hicieron las y los estudiantes para seguir aprendiendo, siendo así que las acciones más frecuentemente realizadas por estudiantes y madres y padres de familia fueron resolver ejercicios o tareas encargadas por los docentes de manera individual; trabajar con libros de texto gratuitos; y realizar ejercicios de los cuadernillos de trabajo de la escuela, menos de la mitad recurrió a los programas de televisión de “Aprende en Casa” (46.7% de madres y padres, y 32.5% de estudiantes). Menos de un tercio de los informantes recibió clases virtuales por parte de los docentes de su escuela (27.5% de estudiantes y 28.7% de madres y padres).

La gran mayoría del alumnado continuó sus estudios durante la contingencia: más de 97%, sin embargo, según su respuesta o las de sus madres y padres de nivel primaria estudiantes señalaron no haber tenido actividad en una materia o más. Entre los recursos el de mayor disponibilidad para aprender en casa en primaria fue un escritorio o mesa para estudiar: 84.5 y 83.3%, respectivamente. Se encontró que los espacios físicos en su mayoría fueron insuficientes para que todos los habitantes del hogar pudieran realizar sus actividades laborales y educativas: 68.5%, disponer de teléfono móvil exclusivo 76.2%, acceder a un lugar tranquilo para estudiar sin distracciones: 62.3%, disponer de libros de consulta, adicionales a los libros de texto gratuitos para sus tareas escolares: 61.8% y tener acceso a computadora para el mismo fin: 49.8%.

Mientras que en el acompañamiento a las y los estudiantes en la casa los más nombrados fueron madres, padres y tutores: 94.5%, en segundo lugar, sus docentes 30.1% y, en tercer lugar, hermanos 28.5% también mencionaron con mucha más frecuencia recurrir a las amistades: 35.9% y a los compañeros de clase: 33.4%. El

principal medio de comunicación entre estudiantes, familias y escuela fue mensajería instantánea: 56.5 y 58.3%, respectivamente, seguido de llamadas telefónicas 41.5%, videollamadas 24.5% y correo electrónico 27.3%, excepto en los municipios de alta y muy alta marginación; en estos contextos, 28.6% de directoras y directores utilizó el perifoneo para comunicarse. Muchas maestras y maestros

refirieron que los grupos de WhatsApp les sirvieron para el envío de instrucciones, materiales, guías didácticas y otros recursos educativos. La forma en que los docentes accedieron a las estrategias de la SEP. El uso de la televisión fue más bajo para docentes de primarias en municipios de muy alta marginación: 39%. Únicamente 15% fue a recoger materiales físicos, sin embargo, en municipios de alta y muy alta marginación ese recurso fue más utilizado 34% en primaria.

En el mismo estudio, se encontró que lo que más les gustó a los estudiantes fue el tiempo ahorrado de transporte, la convivencia familiar, poder regresar al video cuando algo no quedaba claro; aprender a desarrollar sus trabajos escolares por ellos mismos; acercarse más al uso de las tecnologías para su educación; el tiempo que dedicaron sus madres, padres y otros familiares para hacer con ellos sus tareas escolares; y en algunos casos la cercanía que hubo con sus docentes.

Y lo que menos les gustó a los estudiantes fue la falta de convivencia con los amigos y docentes, también manifestaron desinterés, flojera y aburrimiento con las actividades educativas a distancia; ligadas a problemas de conexión a internet pues, ante una comunicación inestable, se les dificultaba seguir las clases y recibir retroalimentación, por tanto, optaron por desistir, o por falta de acompañamiento y además, hubo quienes sintieron que aprendieron o comprendieron menos y dan cuenta de emociones como

temor, ansiedad y desánimo. Con respecto a las actividades educativas, la opinión de algunos fue que les dejaron muchas más tareas de lo acostumbrado y demandaban un tiempo más prolongado. Esta situación generó estrés al estudiantado y limitó el tiempo para realizar labores dentro del hogar o actividades recreativas.

En la misma encuesta (MEJOREDU, 2020) se encontró mediante preguntas abiertas según los estudiantes los principales retos y dificultades fueron la falta de conexión a internet y la sobresaturación de trabajos y resaltaron los casos en los que los efectos de la contingencia sobre la economía de los hogares. Un conjunto de ellos reportó haber tenido que trabajar en un empleo, en el cuidado de un familiar o en la realización de tareas domésticas en su hogar.

En tanto que la prioridad era cubrir la necesidad económica o familiar, cumplir con sus labores académicas fue relegada a un segundo o tercer plano; las y los estudiantes reportaron que en ocasiones no tuvieron el apoyo y empatía de sus docentes.

Dado que las y los estudiantes que podrían quedar excluidos de la educación a distancia difícilmente participarían en esta encuesta, se decidió buscar información indirecta sobre ellos mediante preguntas dirigidas al personal docente. En educación básica, 37.9% manifestó que ninguno, es decir, alrededor de 6 de cada 10 docentes declararon que sí detectaron algunos estudiantes excluidos de las citadas actividades. En promedio 16.5% de informantes reportó que la mitad o más de sus estudiantes no pudo participar en la educación a distancia: 12.3% en primaria. Las principales problemáticas mencionadas por alrededor de tres cuartas partes o más de informantes, fueron no tener acceso a internet:84.6%, no contar con dispositivos para acceder a las actividades: 76.3% y carecer de recursos económicos suficientes:73.3%.



Al enfocarnos en otras investigaciones que abordan el tema del acceso a la educación primaria durante la pandemia, es importante mencionar el trabajo realizado por Chen, X., & Zhao, X (2021). quienes publicaron los resultados de una investigación llamada "Observaciones y perspectivas sobre las modalidades de educación básica en América Latina en la era pandémica y postpandemia: Estudio de caso: Aprende en Casa de México", el cual rescata algunos de los puntos que también fueron abordados en el informe de MEJOREDU (2020), añadiendo que se encontraron las deficiencias y los retos que el modelo de educación básica del contexto mexicano, en este caso "Aprende en casa "en la cual se demostró que el 34.7% de los maestros encuestados no vio los programas televisivos de dicho modelo educativo, y entre los principales retos se pudo encontrar los problemas frente a la Tecnología Educativa.

También se menciona cómo esta estrategia federal refleja una orientación educativa homogénea de la Secretaría de Educación Pública de México, que busca la paridad de acceso a la igualdad de la calidad en la educación a distancia en la crisis sanitaria por COVID19, pero la realidad constata que la heterogeneidad geográfica influye en la garantía de la equidad en la educación, dejando lejos la idealización de una amplia uniformidad en el acceso a esta educación orientada en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Por otra parte, la investigación de Carro-Olvera, Adriana y Lima-Gutiérrez, José Alfonso (2022) llamada "Aprende en Casa. Experiencias de los actores educativos durante la pandemia en Tlaxcala, México", reporta los hallazgos obtenidos en la cual los informantes principales son los docentes y directivos (195 participantes), que están de acuerdo en la mayoría de los entrevistados que los "aprendizajes "podrían recuperarse

después, pues lo importante es que los alumnos tengan bienestar, por lo tanto realizaron acciones para que se pudiera cerrar un poco la brecha digital, además que los mismos profesores tenían problemas con el manejo de habilidades digitales, o por el simple hecho de que las herramientas no estaban disponibles, ya sea desde señal de TV en el hogar del alumno, o por tener pendientes las cuentas para los docentes, mencionando que más del 70% de los alumnos no cuentan con internet y casi el 90% de los alumnos fueron atendidos por WhatsApp.

Continuando con las investigaciones realizadas en el contexto de la pandemia, Pedro Daniel Martínez Sierra (2020) en el artículo titulado de investigación "Aproximación a las implicaciones sociales de la pandemia del COVID19 en niñas, niños y adolescentes: el caso de México", reporta según datos de la Encuesta nacional de ocupación y empleo (ENOE) que en México reside 13.2 millones de niñas y niños en edad escolar cifra que ayuda a revelar la información que se obtuvo al respecto de las niñas y niños en como enfrentaron una sobrecarga de tareas y trabajos con especificaciones muy puntuales por parte

del profesorado: tipo de letra, formato y hora de envío, que únicamente les genera más estrés, enojo y aburrimiento por estar tantas horas frente a una pantalla, sin olvidar los problemas que ya hay en casa como las condiciones socioeconómicas, violencia familiar por cuestiones de pérdidas de trabajo, de algún familiar, conflictos de pareja no resueltos que desencadenan en cansancio, enojo, estrés, ansiedad y depresión depositado en mujeres, niños, niñas y adolescentes, por ser los principales receptores de las manifestaciones violentas, sin olvidar que el confinamiento desató la violencia física y psicológica basada en golpes, gritos y castigos que han formado parte de una cultura de

educar y disciplinar a hijos e hijas, sin olvidar a la violencia es la sexual, producto de una convivencia de 24 horas con los integrantes de la familia, donde niñas, niños y adolescentes pueden estar en riesgo al estar en contacto con su agresor, siendo limitativo el contexto del confinamiento para el ejercicio de la denuncia, lo que dejó en evidencia la falta de empatía por parte de las y los profesores, la evaluación fue concebida como una situación de clase social, donde quienes contaron con todos los medios obtendrán una calificación superior sobre los que presentan dificultades para enfrentar su educación en línea.

Para finalizar, nos es indispensable indagar en las principales dificultades, así como en los aprendizajes de docentes de Educación Básica y padres de familia por lo cual es importante rescatar la investigación de Castellanos Pierra, et al Lidia Isabel, Portillo Peñuelas, Samuel Alejandro, Reynoso González, Oscar Ulises, & Gavotto Nogales, Omar Iván. (2022) titulada. "La continuidad educativa en México en tiempos de pandemia: principales desafíos y aprendizajes de docentes y padres de familia", realizada en el estado de Sonora, con una muestra de 158 profesoras y 35 profesores, la cual revela que solo el 18.1% de las y los profesores contaba con experiencia previa en la modalidad de educación a distancia y solo un 30.1% indicó estar bien capacitado para asumir la educación remota de emergencia impuesta por la contingencia, lo que subraya la necesidad de brindar mayor apoyo al profesorado y procurar una adecuada formación del docente en el manejo y uso de tecnologías con fines educativos. En la misma información participaron 226 madres y 15 padres de familia, y en cuanto a los padres de familia identificaron que explicar los contenidos escolares a sus hijos se le dificultaba a 32.8%, y otro problema era el envío de las actividades a los docentes en los

tiempos establecidos con un 30.3%, en cuanto a recursos e infraestructura tecnológica en el hogar, reconocida como un obstáculo importante por el 62.2% de por docentes 62.2% y 33.1% por padres. 33.1%, como un obstáculo importante para que los y las estudiantes cumplieran con sus tareas escolares a distancia.

En el mismo trabajo se destaca que entre los aprendizajes expresados por los padres, destacamos aquellos que se relacionan con la revalorización de la labor del docente, del tiempo y la dedicación que acompañan a la difícil tarea de educar a los más pequeños. Contrariamente, el 61.2 % del personal docente consideró como regular o malo el apoyo recibido por parte de los padres de familia, y en este sentido habría que tomar en cuenta la aparición de una serie de problemáticas familiares a partir de la pandemia, así lo reconoció cerca del 40 % de los encuestados al aludir a tales situaciones como importantes obstáculos para el cumplimiento de las actividades escolares a distancia de sus hijos, a lo que habría de agregarse la drástica reducción de ingresos que afectó al 73 % de las familias.

Las anteriores investigaciones aportaron un panorama de los principales desafíos, y ventajas de la educación remota de emergencia en la República Mexicana, de manera general al exponer las experiencias de cada entidad y tener referencia del Estado de México que es en el que se realiza nuestra investigación centrándonos en los principales actores, es decir : estudiantes, profesores y padres de familia, y así poder enfocarnos en los desafíos, ya que la presente investigación se enfoca es en una comunidad vulnerable, pero en el área urbana lo cual enfatiza la desigualdad sin tener que ir más allá de nuestra localidad, visibilizando los problemas que por ser una comunidad que ya tenía y crisis anteriores a la pandemia y cómo ésta solo los agudizó.

Las investigaciones revisadas ofrecen información que permite tener panoramas amplios con datos como porcentajes, acerca de lo sucedido con la educación durante el confinamiento por COVID-19, esos datos representan un antecedente para este trabajo, sin embargo, se considera que el aporte de la presente investigación tiene que ver con la documentación, descripción y análisis de las experiencias descritas por los propios actores, en un contexto local marcado por la pobreza y la vulnerabilidad social que ya existían antes de la pandemia y que, tal como se menciona en los estudios incluidos en este apartado, esos problemas provocados principalmente por las condiciones de pobreza se agudizaron, es decir se hicieron más profundos con la pandemia.

## **CAPÍTULO 4.**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

La metodología que se emplea en esta investigación es Investigación de tipo cualitativa empleando la etnografía desde el paradigma interpretativo, que siguiendo a Álvarez Gayou (2003) se caracteriza por:

1. La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos e intelecciones, partiendo de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos, los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible.
2. En la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se encuentran.
3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas, es decir, que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo. En las entrevistas en profundidad, siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas.  
(Álvarez Gayou, 2003, pp: 23-24)

Por el hecho de que la presente investigación es de tipo cualitativa y se pretende

comprender un fenómeno social en su propio contexto y de la perspectiva de los propios actores, es decir alumnas, alumnos y familias, se emplea una perspectiva etnográfica.

La etnografía se ha definido por Elsie Rockwell (1993) como una "teoría de la descripción", pues retorna a la observación de la interacción social en situaciones "naturales", y permite un acceso a fenómenos no documentados y difíciles de incorporar a la encuesta y al laboratorio. Así pues, la investigación etnográfica permite un proceso de construcción teórica simultánea a la investigación empírica lo que desprende posibilidades importantes para la construcción de nuevos objetos de conocimiento, lo que es necesario para nuestro campo en la educación, puesto que se busca analizar lo que ocurre en un contexto específico, y tal como señala Rockwell:

En lugar de suponer que se estudia "una totalidad" (holística) al realizar un estudio etnográfico se abordaría el fenómeno o proceso particular en relación con una totalidad mayor que en alguna medida lo determina. Esta forma de aproximarse a la realidad no requiere, como suele entenderse, que todo estudio sea "macro" y cubra la "totalidad social", lo cual invalidaría en principio cualquier estudio etnográfico. (Rockwell, 1993 p: 15)

Así mismo, la perspectiva etnográfica permite analizar la realidad de los contextos específicos, vinculándola con lo que ocurre en el país, pues tal como señala Rockwell:

(...) lo importante es interpretar el fenómeno estudiado a partir de sus relaciones con el contexto social más amplio y no sólo en función de sus relaciones internas. Metodológicamente, esto implica complementar la información de campo con información referida a otros órdenes sociales (por ejemplo, a la estructura y la política educativa del país), y, por otra

parte, buscar interpretaciones y explicaciones a partir de elementos externos a las situaciones particulares que se observan. Es decir, no se harían estudios de casos sino estudios en casos. (Rockwell, 1993, p: 15)

Las técnicas de recolección de datos desde la perspectiva etnográfica que usaremos en el actual proyecto son: observación y las entrevistas semiestructuradas abiertas. Se eligió la observación no participante: en este caso el observador no es parte activa del grupo que se está observando como mencionan P.Schettini &,I. Cortazzo (2016):

1. De la institución: su ubicación geográfica, la descripción del ambiente, la accesibilidad y la organización interna.
2. Del equipo de trabajo: profesionales que la componen, las tareas de cada uno, las reuniones de trabajo (reparto de tareas, roles, coordinación, funciones).
3. Del profesional y su actuación: En relación con los destinatarios/usuarios: qué tipo de relación establece, cómo es la comunicación, cómo resuelve situaciones de conflicto (llantos, gritos, violencia) En relación con el equipo y la institución: lugar en el equipo, toma de decisiones, elaboración de proyectos, actuaciones conjuntas.

En cuanto a la entrevista semiestructuradas abierta se eligió por el hecho que se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada según Folgueiras Bertomeu (2016) en la entrevista semiestructuradas es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según



las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada, de manera que para la realización del trabajo de campo en esta investigación se tomaron en cuenta los datos que fue posible obtener con la revisión del “estado del arte”, así como la información que ofrecieron instituciones como el INEGI y la MEJOREDU, se diseñó una guía de entrevista con los temas a explorar durante el diálogo con las familias informantes, en un apartado posterior se presenta más información sobre la elaboración de la guía.

#### **4.1. Referente empírico: “Las Casitas”**

El referente empírico de este trabajo se ubica en el Estado de México, entidad situada en la zona centro de la República Mexicana dividida en 125 municipios, gran parte de su territorio limita con la Ciudad de México, por lo que su población suele trasladarse hacia la capital del país para trabajar y volver diariamente a sus hogares en el estado. Específicamente la zona conocida como “Las Casitas”, es un asentamiento irregular, es decir que no está registrado en las instancias legales de ordenamiento urbano, se encuentra en el municipio de Nezahualcóyotl en la línea divisoria con el municipio de Chimalhuacán, ubicada enfrente del canal de aguas negras “La Compañía”.

Imagen 1. Municipios Mexiquenses.



Fuente: Página web del Edo de Méx. Edomex.gob.mx

Imagen 2. Canal de la Compañía, en el Municipio de Nezahualcóyotl



Fuente: Sociedadpuncero.com

Al ser una zona establecida de manera ilegal en los límites del municipio de Chimalhuacán y Nezahualcóyotl es tratada por los gobiernos locales como una "tierra de nadie" donde se registran altos niveles de violencia y marginación, siendo así que el Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social (Secretaría de Bienestar, 2022) establece que en el municipio de Chimalhuacán hay 117,568 personas vulnerables por carencia social, de 705,193 total de personas que viven en el municipio de y que el 18.4% de la población es decir, 54,395 son personas vulnerables por ingresos, mientras el 7.6% de la población vive, 493,687 en situación de pobreza, 96,198 con rezago educativo, de 705,193 total de personas que viven en el municipio de Chimalhuacán, así contrastando con el otro municipio en el que se encuentra esta comunidad, Nezahualcóyotl del cual el mismo Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2022 indica que de un total de 1,077,208 personas en este municipio, hay 231,374 personas vulnerables por carencia social, lo que significa el 20.5% de la población del municipio, 139,317 vulnerables por ingresos, mismos que son el 12.4% de la población del municipio, 523,289 personas en situación de pobreza, y 96,586 personas con rezago educativo, de un total de 1,077,208 personas en este municipio.

En esta zona ningún municipio se hace responsable, por lo cual no cuentan con agua potable o electricidad de manera legal, y las viviendas son de cartón o materiales semejantes. La comunidad está ubicada a lado del Canal de La Compañía, el cual está lleno de basura, y desagües y desperdicios de todo tipo, por lo que el mal olor es a cañería es muy fuerte, en ambos lados de este del canal hay amplias zonas de terracería, llenos de largas matas de hierbas varias que adornan el canal, pero da paso a la inseguridad, ya que hay brechas donde la gente camina del municipio de Chimalhuacán

a Nezahualcóyotl y viceversa, todo a un costado de estas casitas, que se encuentran hechas de cartón con pedazos de madera o puertas de metal, es decir, en su mayoría están hechas de materiales que pudieron encontrar los habitantes, incluso telas y lonas de propaganda de los partidos políticos. A continuación, se muestran algunas imágenes de la zona de la comunidad conocida como "Las Casitas"

Imagen 3. Tipo de viviendas que se encuentran en "Las Casitas"



Fuente: Elaboración propia.

Imagen 4. Camino para llegar a “Las Casitas”



Fuente: Elaboración propia.

Las viviendas, cuentan en su mayoría con luz, pero de manera ilegal, ya que es “fácil” el “colgarse” de un cable de luz que pase por la ubicación, al igual que el agua que “huachicolean”, es decir que extraen ilegalmente del municipio de Chimalhuacán. Los ingresos de estas familias en su mayoría se sustentan de empleos informales en lugares aledaños, el recoger botellas de plástico y latas de las calles, venta de dulces en puestos informales, barrer las calles de los vecinos de San Lorenzo, Chimalhuacán y

hacer trabajos de limpieza y como hacer el quehacer en algunas casas del lugar mencionado.

Las escuelas primarias a las que asisten las niñas y niños de la comunidad Las Casitas son Escuela primaria “María del Carmen Armenta”, atiende a aproximadamente 300 niñas y niños, opera solamente en turno matutino, y la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”, que atiende a aproximadamente 400 estudiantes, y opera en turno vespertino. Ambas escuelas están ubicadas en la colonia San Lorenzo Chimalco, en el Municipio de Chimalhuacán.

Las cuales están equipadas por el gobierno del Estado de México, pero no compensa las limitaciones y contexto desfavorable de origen familiar que aquejan la comunidad Las Casitas, siendo el único beneficio los desayunos escolares.

#### **4.2 Acercamiento a la población y planeación de entrevistas**

El acercamiento a esta población de “Las Casitas ”se realizó personalmente, puesto que ya se cuenta con un acercamiento previo, ocurrido en el año 2016, cuando se llevó a cabo reparto de volantes con información del INEA. Por lo que se siguió la estrategia de asistir a las casas y presentarse de manera formal identificándose con la credencial escolar y pidiendo unos minutos para informar el propósito de la visita, preguntando y si el adulto es madre, padre o tutor de alguna niña o niño que haya cursado algún grado escolar de educación primaria durante la contingencia de COVID- 19, y si tal es el caso y deseaba participar, se les brindó un formato de Consentimiento Informado donde contiene la información con los objetivos de la investigación así como las características y responsables, sabiendo esto se le pidió la accesibilidad para

agendar una entrevista semi estructurada a el tutor y en presencia de este a la niña o niño estudiante.

Las entrevistas con los informantes tuvieron una duración de 10 minutos la más corta y 40 minutos la más extensa, ya que se realizaron fuera del domicilio de los participantes, fue un muestreo por conveniencia ya que se realizaron las entrevistas con las personas que dieron autorización para realizarla.

Instrumentos:

- Grabadora de voz en teléfono celular.
- Diario de campo: describir todo lo sucedido durante cada visita al campo.
- Consentimiento informado.
- Guion de entrevista semiestructurada.

#### **4.3 Guion de entrevista semi estructurada y consentimiento informado**

Según Sampieri (2018, p:449) “las entrevistas, como herramienta para recolectar datos cualitativos, se emplea cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética y complejidad”, ahora bien, las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener más información a medida de como el informante va respondiendo.

Temas que se abordaron durante las entrevistas:

1. En qué grado escolar estaban cuando comenzó el confinamiento por la pandemia de COVID19.
2. Primer acercamiento a las clases a distancia y comunicación con los profesores durante el confinamiento.
3. Recursos para aprender desde el hogar.
4. Orientaciones para el aprendizaje en casa.
5. Acompañamiento de las y los estudiantes en el hogar.
6. Comunicación escuela, familia.
7. Cambios dinámicos, laborales, familiares y personales durante el confinamiento.
8. Aprendizajes obtenidos por los estudiantes.
9. Lo que le gustó y no gustó a los estudiantes.
10. Retos y dificultades de estudiantes y padres de familia por la educación remota de emergencia.

Con la finalidad de cumplir con los lineamientos básicos de ética para las investigaciones en ciencias sociales, y considerando que los objetivos y la metodología de la presente investigación incluyen la recopilación de datos como imágenes, descripciones detalladas y datos que pueden ser usados para los fines de la investigación con criterios académicos, pero que deben ser objeto de protección porque se trata de elementos la vida personal de los informantes.

Al respecto, es importante señalar que según los Códigos Éticos profesionales de



sociólogos en el Reino Unido y en Estados Unidos, mismos que se han replicado en México, tal como se recomienda por parte del Instituto de Investigaciones Jurídicas y el Programa Universitario de Bioética (Bullé, 2017) los/as investigadores/as deben solicitar el consentimiento a los sujetos investigados para participar en un estudio (Committee on Professional Ethics, 1999; British Sociological Association, 2002; ESRC, 2005, citados por Meo, 2010).

El consentimiento informado es un documento informativo en donde se invita a las personas a participar en una investigación. El aceptar y firmar los lineamientos que establece el consentimiento informado autoriza a una persona a participar en un estudio, así como también permite que la información recolectada durante dicho estudio pueda ser utilizada por el o los investigadores del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados. (Bullé, 2017)

En este caso se decidió emplear un consentimiento informado puesto que se solicitó información que tiene que ver con la condición de vida de las personas y familias que participaron en las entrevistas, además se considera necesario respetar la autonomía de cada persona, así que la finalidad del Consentimiento informado es explicada por Meo:

Para que la autonomía de los individuos sea respetada, este consentimiento debe ser informado. En otras palabras, los potenciales participantes deben recibir información acerca de los objetivos de la investigación, el tipo de participación solicitada, el origen del financiamiento del proyecto y los posibles usos de los resultados del estudio. Asimismo, se les debe solicitar autorización para usar la información. Finalmente, se les debe garantizar el derecho a interrumpir su participación en cualquier

momento. (Meo, 2010, p.8)

A continuación, se presenta como imagen el formato de Consentimiento Informado que se empleó en esta investigación.

### Imagen 5. Formato de consentimiento informado



#### **MADRE, PADRE O TUTOR DE FAMILIA:**

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para su participación dentro del proyecto de investigación "Educación primaria durante la pandemia en una zona del Estado de México", a cargo de la estudiante de la licenciatura en Pedagogía González Pioquinto Dulce L. Dicho proyecto está institucionalmente reconocido por la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 094.

El propósito del estudio es: Describir cómo fue el acceso a la Educación Remota de Emergencia en "Las casitas" Estado de México durante la pandemia Covid-19 también describir cómo afectó el acceso a la educación y las dificultades que se enfrentaron estas niñas y niños de 6 a 12 años en nivel primaria en esta zona.

#### **Responsables:**

Estudiante: González Pioquinto Dulce L., estudiante de la licenciatura en Pedagogía  
Profesora asesora: Dra. Silvia Iveth Martínez Álvarez, docente de Tiempo Completo  
Titular "C".

**Procedimiento:** Previa autorización de la institución y consentimiento informado por parte de la madre, padre o tutor de la niña o niño de preescolar, debidamente firmado, se procederá a aplicar una entrevista cuya contestación dura aproximadamente 40 minutos y será grabada únicamente en audio. Se adjunta formato de consentimiento informado

Agradeciendo su atención,

**González Pioquinto Dulce L.**  
Teléfono: 5584482792  
Correo electrónico: dulcegonzalezpioquinto@gmail.com

#### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: \_\_\_\_\_,  
en calidad de madre, padre o tutor de un menor que cursa actualmente el nivel primaria,  
deseo manifestar a través de este documento que recibí suficiente información sobre el  
propósito y el procedimiento implicados en el proyecto de investigación titulado:  
"Educación primaria durante la pandemia en una zona del Estado de México", y que he  
aceptado participar de forma voluntaria, estoy consciente de que el procedimiento  
consiste en contestar una entrevista como tutor y estar presente en la entrevista que se  
hará a la niña o niño de 6 a 12 años que haya cursado algún nivel en educación primaria  
durante la pandemia, dicha entrevista será grabada en audio, en el entendido de que  
toda la información que proporcione en el procedimiento a seguir, será empleada  
únicamente para los fines académicos de la investigación citada y que mis datos, así  
como los de mi familia serán resguardados y tratados de forma anónima.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en el Estado de México, el día  
\_\_\_\_\_, del mes \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma \_\_\_\_\_

Fuente: Elaboración propia.

#### **4.4 Diario de campo**

Para comenzar, es importante aclarar que los nombres de las personas informantes se cambiaron para cuidar su anonimato.

El trabajo de campo se realizó entre agosto y septiembre de 2022, en ese momento la mayoría de las escuelas ya tenían actividades en forma presencial dentro de los planteles educativos, aunque muchas instituciones educativas continuaban con una organización conocida como mixta o híbrida, es decir con algunas actividades en forma presencial y otras a distancia, de manera que al momento de preguntarles a las familias sobre cómo habían vivido la educación durante el confinamiento, podrían responder recordando y haciendo un poco de balance de lo pasado.

##### **Primera parte: Por la comunidad e invitando a la población**

El primer acercamiento que tuve a Las Casitas fue el día 31 de agosto de 2022, asistí a la comunidad para ir a informar acerca de lo que pretendía realizar. Comencé con las personas que estaban afuera de las casas, me identifiqué con la credencial de la UPN, informando de que escuela procedía y si así lo permitían se procedió a decirles que de que trataba la investigación, la primera señora que encontré afuera estaba con dos niños pequeños y un joven pero nos dijo que ella no tenía pequeños en casa de 6 a 12 y que los niños pequeños eran de la casa de a lado por lo que ella les dijo díganle a su abuelita que salga y me dirigí para allá, así nos presentamos cordialmente e informamos. La Sra. Marisol aceptó realizar la entrevista por lo que le entregué un consentimiento informado para que pudiera leer todos los detalles y la información, se confirmó la fecha de entrevista que sería el sábado 3 de septiembre en un horario de 2 pm, se agradeció y se

procedió a seguir caminando para ver quien más podría participar.

Así llegué a una casa donde estaba Sr. Celso arreglando algo de su mototaxi, se le informó el motivo de la visita y dijo que sí tenía una hija que estaba en primaria, pero que en ese momento no podía atendernos porque estaba en la escuela y él no tenía tiempo, pero le expliqué que si aceptaba solo le dejaría el formato de consentimiento informado y que yo regresaría en la fecha y hora que él me indicará, así quedamos de acuerdo para el domingo 4 de septiembre en un horario de 3 pm, por lo que le agradecí su disposición a participar.

Seguí la caminata, unos minutos más adelante estaba Sra. Florencia afuera de su domicilio hablando por teléfono y esperé a que su llamada terminara para poder decirle el motivo de la visita, comentó que su nieta iba en primaria, traía unas fotocopias en la mano y me las mostró, eran las calificaciones de su nieta mostrándonos que iba en primaria, aceptó la entrevista, se confirmó la fecha para el día siguiente jueves 1 de septiembre a las 5 de la tarde, al despedirnos agradecí el apoyo y procedí a seguir el camino.

A unas dos casas adelante estaba una jovencita afuera lavando ropa y me acerque a saludar y presentarme, dijo que sí había niños de primaria por lo que su papá salió un momento y le explicamos de que trataba y su esposa se asomó por la ventana y preguntó de qué se trataba a lo que el respondía de las clases en línea y accedieron ambos, la entrevista se programó para el día siguiente 1 de septiembre a las 4 pm , le entregué el consentimiento informado y le agradecí la participación, con lo que proseguí mi camino para buscar a la última familia.

Caminando otros minutos, observé en la calle a un grupo de alrededor de cuatro niños

jugando por lo que saludé, y ellos muy cohibidos no respondieron, muy tímidos, por lo que les pedí si podían hablarle a su mamá, cuando salió, comencé a informarle de que trataba la visita y si gustaba participar, pero indicó que no, a lo que agradecimos y decidí regresar.

Ya que había avanzado mucho, al regreso la Sra. Martha de casualidad estaba saliendo con tu bote de agua y me presenté y le informé de que trataba la visita, ella indicó que sí tiene un hijo en primaria y que le gustaría participar en la entrevista pero no en ese momento ya que estaba ocupada y su hijo además iba a la escuela en la tarde, le comenté que en ese momento solo le dejaría el consentimiento informado y regresaría el día y hora que indicara, la fecha se programó para el lunes 5 de septiembre a las 10 am.

Segunda parte: realizando las entrevistas.

Primera entrevista: fue con la señora Clara y su hija María Guadalupe, al llegar al lugar es un poco peligroso ya que hay muchos perros y muy sola la calle, su casa se encuentra ubicada casi a la mitad de la comunidad, al llegar a las 4 de la tarde del día jueves se gritó buenas tardes para que pudieran salir, saludé y se recordó que se había programado la entrevista, a lo que asintió la Sra. Clara, y me acerqué a su puerta ya que comenzaba a llover, le entregué una bolsa con algunos panecillos y botanas de cacahuates por agradecimiento a la ayuda, ella me entregó el consentimiento informado firmado y se comenzó con la grabación lo más pronto posible ya que ella indicó que estaba calentando su comida, primero entrevisté a la madre, Clara y luego a María Guadalupe, la hija. Al finalizar me dejaron tomarles una foto y la pequeña con buena actitud me pidió mi número ya que acaba de pasar a secundaria y me comentó que a

veces no entiende y le gustaría que le pudiera ayudar, muy gustosa accedí, al anochecer me mando mensaje por WhatsApp.

Imagen 6. Primera familia que participó en las entrevistas.



Fuente: elaboración propia.

Segunda entrevista: El mismo día jueves 1 de septiembre, después de realizar la primera entrevista pude realizar la segunda, con la señora Florencia y la pequeña Ariadna, avancé solo unas dos casas y toqué la puerta, cuando salió se le recordó que era la entrevista y asintió, entró a buscar el consentimiento informado que leyó y firmó su hija Flor, la mamá de Ariadna, se le entregó una bolsa con algunos panecillos y botanas de cacahuates por agradecimiento a la ayuda y se comenzó con la entrevista. En primer lugar a la Sra. Flor, mientras Ariadna aprovechaba para Salir a jugar afuera de la casa

donde estábamos, minutos después continué preguntando a Ariadna, y al finalizar me dejaron tomarles un retrato y me preguntó la señora Flor si donde yo trabajaba había prepa abierta, le volví a comentar que esta entrevista era para el proyecto de investigación pero que antes trabajaba en INEA y sabía el proceso y el lugar donde acudir ya que comentó que la mamá de Ari no había terminado la preparatoria, le di la información y a donde podía acudir, pero si tenía alguna duda le dejé mi número celular, agradecida terminamos la reunión.

Imagen 7. Familia que participó en la segunda entrevista.



Fuente: elaboración propia.

Tercera entrevista: La Sra. Marisol me citó el sábado 3 de septiembre a las 2 pm., pero al llegar el pequeño Johan estaba afuera jugando con otras dos niñas, me vió llegar y fue a saludarme, me dijo que su abuelita no estaba, le habló a su hermano, quien me dijo que su abuelita se había ido al centro, le entregué galletas y fruta que llevaba en agradecimiento y les dije que regresaría al siguiente día, después de la entrevista No. 4



regresé, saludé y le comenté acerca de la entrevista y me dijo que iniciará con los niños, Johan el más pequeño decidió no participar, pero participó Marisol y Jonathan y al final la Sra. Marisol, al terminar se les agradeció y me despedí.

Cuarta entrevista: El domingo 4 de septiembre 2022 acudí a la casa de la Sra. Ángeles la pequeña Ángeles abrió al tocar y llamó a su mamá, me dijo que por favor me pasara porque está enferma y no puede estar al aire libre, así que me hizo pasar a su sala, le entregué una caja de galletas y comencé con la entrevista, primero mamá y luego hija. Al final me dejaron tomarles una fotografía, siempre muy amables, al terminar agradecí, me despedí y la pequeña Ángeles nos acompañó a la puerta.

Imagen 8. Familia que participó en la cuarta entrevista.



Fuente: Elaboración propia.

El lunes 5 de septiembre 2022 a las 10 am acudí con la Sra. Martha y el pequeño José realizamos la entrevista afuera ya en su zaguán ya que tiene un puesto de dulces, se les entregó una bolsa de panecillos y algunas botanas de cacahuates en agradecimiento, la señora me indicó que iba dar de desayunar por lo que sí podría ser rápido la entrevista

y comencé con ella, siguiendo José y al final nos dejaron retratarlos, la señora también nos indicó que si se nos ofrecía otra cosa podría regresar y ella me decía cuando porque a su esposo "no le gustan estas cosas "se le agradeció y nos despedimos.

Imagen 9. Familia que participó en la quinta entrevista.



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.5 Información general de las entrevistas

##### Entrevista No. 1

- Nombre Ficticio Beatriz Gutiérrez Zavala Duración 5:09 min
- Contexto general
  - Fecha: jueves 1 septiembre, 2022. Hora: 4:00 pm
  - La entrevista se realizó en el patio de la casa de pie, mientras comenzaba

a llover.

- Número de cuartillas de transcripción: Seis y cuatro párrafos.

#### Entrevista No. 1 pt.2

- Nombre Ficticio Priscila Gutiérrez López Duración 2:08 min.
- Contexto general
  - Fecha: jueves 1 septiembre,2022. Hora: 4:00 pm
  - La entrevista se realizó en el patio de la casa de pie mientras comenzaba a chispear.
- Número de cuartillas de transcripción: Dos y media.

#### Entrevista No. 2

- Nombre Ficticio Angela Martínez Gómez Duración 4:50min
- Contexto general.
  - Fecha: lunes 5 septiembre del,2022 Hora: 10:00 am
  - La entrevista se realizó afuera de su puesto de dulces en la calle, mientras ellos se encontraban del otro lado dentro de su patio, nos encontrábamos de pie.
- Número de cuartillas de transcripción: Tres.

#### Entrevista No. 2 pt.2

- Nombre Ficticio José Daniel Martínez Medina Duración 2:09 min

- Contexto general.
  - Fecha: Lunes,5 septiembre,2022 Hora: 10:00 am
  - La entrevista se realizó afuera de su puesto de dulces en la calle, mientras ellos se encontraban del otro lado dentro de su patio, nos encontrábamos de pie.
- Número de cuartillas de transcripción: Tres

#### Entrevista No. 3

- Nombre Ficticio Fabiola Vite García.
- Duración 6:36 min.
- Contexto general
  - Fecha: Domingo 4 septiembre,2022. Hora: 4:00 pm.
  - Afuera de su zaguán, en la calle, se realizó la entrevista de pie.
- Número de cuartillas de transcripción: Cuatro.

#### Entrevista No. 3 pt.2

- Nombre Ficticio Patricia Jiménez Vite Duración 4:18 min.
- Contexto general Fecha: Domingo 4 septiembre,2022. Hora: 4:00 pm.
  - Afuera de su zaguán, en la calle, se realizó la entrevista de pie.
  - Número de cuartillas de transcripción. Cuatro y media.

#### Entrevista No. 4

- Nombre Ficticio Ana López Rodríguez. Duración 6:20 min.
- Contexto general
  - Fecha: Domingo 4 septiembre 2022. Hora: 3:00 pm
  - La entrevista se realizó sentados en la sala del domicilio de la Sra. Ana ya que no podía estar en el zaguán por su enfermedad y me pidió entrar.
- Número de cuartillas de transcripción: Cuatro.

#### Entrevista No. 4 pt.2

- Nombre Ficticio Fernanda Pérez López.
- Duración 7:34min.
- Contexto general
  - Fecha: Domingo 4 septiembre 2022. Hora: 3:00 pm
  - La entrevista se realizó sentados en la sala del domicilio de la Sra. Ana ya que no podía estar en el zaguán por su enfermedad y nos pidió entrar
- Numero de cuartillas de transcripción: Cuatro

#### Entrevista No. 5

- Nombre Ficticio Fecha: Jueves 1 septiembre,2022. Hora: 5:00 pm
- La entrevista se realizó afuera de su zaguán de pie.
- Duración 9:00 min.
- Contexto general

- Fecha: Jueves 1 septiembre,2022.
- Hora: 5:00 pm
- La entrevista se realizó afuera de su zaguán de pie.
- Número de cuartillas de transcripción: Cuatro y media.

#### Entrevista No. 5 pt.2

- Nombre Ficticio Mariana Luna Chacón
- Duración 1:06 min
- Contexto general
  - Fecha: Jueves 1 septiembre,2022. Hora: 5:00 pm
  - La entrevista se realizó afuera de su zaguán de pie.
- Número de cuartillas de transcripción. Una y media

### 4.6 Transcripción y análisis de las entrevistas

Cada entrevista fue escrita en su totalidad empleando una parte del Código de transcripción de Jefferson (2015) en su adaptación para las ciencias sociales, por lo que se usaron los siguientes símbolos.

**Signo igual =**

Uso: No hay espacio de tiempo entre los dichos de los/las hablantes de un/a mismo/a hablante. Suele utilizarse para señalar interrupciones

**Guion –**

Uso: Corte repentino de una palabra, se usa solo en el caso de una palabra sin terminar a voluntad del hablante.

**Emotición para indicar tristeza 😞**

Uso: Jefferson sugiere este símbolo para el habla entre sollozos o llanto. Se sugiere el uso del emoticón para señalar tristeza. El extracto con sollozos o llanto se abre y se cierra con ☹.

**(Incomprensible,4)**

Uso: Extractos de habla no audibles o no comprensibles, por las razones que sean.

**paréntesis con la palabra incomprensible** y la duración en segundos del extracto inaudible o incomprensible.

**(( )) Doble paréntesis.**

Uso: información no verbal o contextual. Se puede consignar cualquier información relevante, tanto del comportamiento no verbal del/la hablante como del contexto de interacción.

#### **4.7. Categorías de análisis**

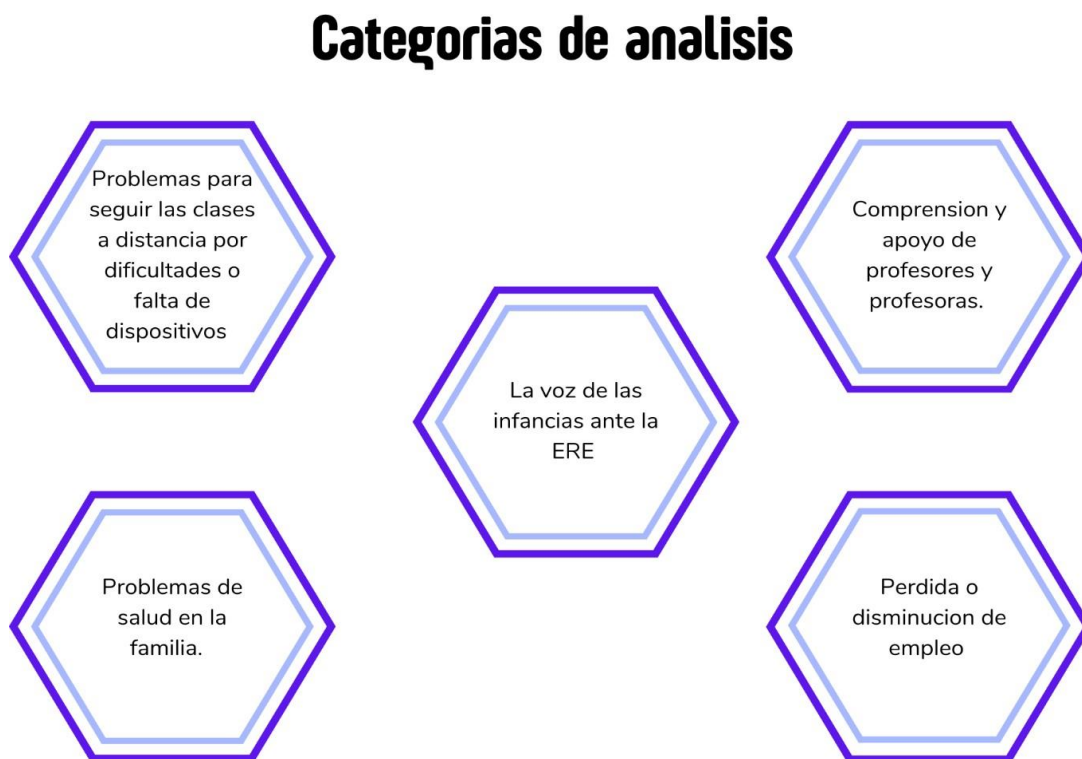
El objetivo del análisis en la metodología etnográfica es la construcción de categorías analíticas Elsie Rockwell (1993) se refiere a esa parte de la investigación señalando que las categorías sociales son aquellas que se presentan de manera recurrente en el discurso o en la actuación de los habitantes locales, y que establecen distinciones entre cosas del mundo en que viven, en este caso, las categorías sociales se ubicaron en las descripciones que realizaron las y los informantes, la misma autora menciona que la tarea del análisis para la investigación etnográfica es convertir esas categorías sociales en categorías analíticas, por lo que al realizar la interpretación, con base en la teoría de la interpretación social de Schütz, y considerando la información sobre el contexto local y ampliado, es que se llega a la construcción de las categorías analíticas.

Siendo coherente con la perspectiva teórica interpretativa (Schutz) el análisis se centra

en cada categoría con la interpretación de los fragmentos señalados.

El análisis se realizó mediante una estrategia de construcción de categorías identificando en las transcripciones de las entrevistas, temas que se repiten o comunes en todas las entrevistas, agrupándolas en conjuntos para crear núcleos analíticos, esos núcleos analíticos dan lugar a las categorías analíticas. Con base en el análisis de las entrevistas con múltiples lecturas y subrayado se identificaron las siguientes categorías que se observan en la siguiente figura.

**Figura 2. Categorías de análisis.**



Fuente: Elaboración propia.



## **A. Problemas de acceso a la tecnología para continuar las clases durante la pandemia COVID-19**

Las familias en condiciones de vulnerabilidad no tienen los recursos materiales suficientes, así como de infraestructura y comunicación para que sus hijos estudiantes continúen de manera prolongada la educación remota de emergencia.

Las cinco familias que participaron en las entrevistas reportaron haber vivido dificultades para que sus hijos e hijas realizaran las actividades escolares durante la Educación Remota de Emergencia donde uno de los principales problemas fue el acceso a la tecnología para continuar las clases durante la pandemia COVID-19, tal como se presentan en el siguiente fragmento de la siguiente entrevista

**SRA-ÁNGELA:** No, fue noticia en la tele, nos informamos que iba ser que nos pusiéramos en contacto con ellos ((*se refiere a ponerse en contacto con los profesores*))

**ENT-DULCE:** ¿Y cómo se puso en contacto con ellos?.

**SRA-ANGELA:** La verdad yo no, porque como somos de bajos recursos no tenía para- o sea que mi hijo no cumplió las reglas de estudiar así.

**ENT-DULCE:** -Solamente? - (*inaudible 1*)

**SRA-ÁNGELA:** -pero ya iba acabar, de hecho, ya iba acabar ese ciclo, ese ciclo se acabó y empezamos nuevo con otro, y ahí de todos modos yo nada más me conectaba una vez a la semana y de ahí él seguía el trabajo o me mandaban WhatsApp, pero WhatsApp porque en línea, prácticamente no lo estudió, nada más mandaba por WhatsApp la tarea y ya de ahí yo lo ponía a que estudiará

**ENT-DULCE:** ¿Y cree que tuvo buen rendimiento, o cómo cree que...? ((*la informante responde antes de que se le termine de plantear la pregunta*))

**SRA-ÁNGELA:** -No pues, no, porque bueno al menos en la forma que mi hijo lo hizo porque como la verdad pus no había dinero no había trabajo no había nada, no teníamos para el internet ni mucho menos para estarle metiendo crédito al teléfono, porque se

acababa bien rápido, entonces nada más una vez, a veces a la semana lo conectaba y a veces ni eso porque luego como era por WhatsApp pues así estuvo estudiando.

**ENT-DULCE:** ¿Y la tele sí fue las clases que vio o tampoco eso?

**SRA-ÁNGELA:** 😊 Este pues, de la tele no lo siguió, no lo siguió porque tampoco teníamos tele en ese momento empeñamos todo para salir adelante, sí 😊.(Ent No.2. Fecha 051022\_L 10\_18)

interpretación: La madre nos comenta que su hijo no pudo acceder a las clases en línea, hasta final de curso se pudo integrar y conectarse una vez a la semana ya que no podía gastar tanto en dinero para datos y poder ingresar a las clases, incluso sin poder ver las clases en televisión ya que tuvo que empeñar sus electrodomésticos, se enfocaban en el sustento del día.

Respecto a los problemas de acceso a la tecnología se presenta el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No. 4 Pt 2 "Problemas de acceso a la tecnología para continuar las clases durante la pandemia COVID-19.

**ENT-DULCE:** ¿Y qué fue lo que se te hizo más difícil de estar en la escuela aquí en tu casa?

**ALUMNA-FERNANDA:** ¿De aquí de la casa?

**ENT-DULCE:** Ajá, de las clases a distancia.

**ALUMNA-FERNANDA:** Pues si quería ver a mis amigos y a la maestra y mi tarea pus es que luego a veces no agarraba bien la señal y se cortaban las llamadas o el celular se apaga rápidos calentaba el celular y no podía hacer bien mi tarea, entonces si quería ir a la escuela para escribirla y venir a hacer mi tarea normal. (Ent No.4 Pt2, \_Fecha 051022\_L 20\_23)

Interpretación: La alumna Fernanda nos comenta cuales fueron los problemas que tuvo para acceder a la educación remota de emergencia como el hecho de tener que gastar diario en crédito para el teléfono y poder tener señal, también menciona el hecho que el

teléfono se sobrecalentaba por el uso excesivo de su capacidad, ya sea en llamadas y/o videollamadas grupales, lo que provocaba que se apagara o no pudiera usarlo y esto no la dejaba terminar sus tareas diarias, así como estar al tanto de las tareas que el profesor les dejaba día con día.

Algunas familias reportaron haber buscado apoyo para subsanar un poco los problemas derivados de la falta de acceso a la tecnología, como se muestra en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No. 5 "Problemas de acceso a la tecnología para continuar las clases durante la pandemia COVID-19.

**ENT-DULCE:** Ah:: okey okey y cuando entro a la primaria cómo fue el proceso de que la inscribió si estaban así a distancia .

**SRA-CARMEN:** Pos, la fue a inscribir su mamá porque namás ese día fue que pidió permiso, como es madre soltera.

**ENT-DULCE:** ¿Fue a la escuela directamente?

**SRA-CARMEN:** Ajá. ((*asiente*)).

**ENT-DULCE:** Y, ¿ahí cómo fue?

**SRA-CARMEN:** Pues llevaba sus papeles de la niña.

**ENT-DULCE:** ¿Y que les dijeron ahí que iba a hacer las clases? ¿a ver cómo les dijeron van a ser?

**SRA-CARMEN:** No, le dijeron que iba a ser por tele, pero como no teníamos con qué...

**ENT-DULCE:** Ajá.

**SRA-CARMEN:** Y tuve que pedirle favor la señora Alicia y ella fue la que me preparo mi niña pa' la primaria. (Ent No.5\_Fecha 011022\_L 43\_52)

Interpretación: La señora Carmen nos comenta que, por falta de acceso a televisión, internet, computadora o cualquier dispositivo que le permitiera a su nieta poder llevar a cabo su educación remota de emergencia tuvo que abandonar la escuela y no fue inscrita todo el primer año de primaria, optó solo por llevarla con una conocida que tenía una hija de la misma edad para que pudiera ver las clases, aunque no estaba inscrita en la escuela.

## B. Problemas con la disminución o pérdida de empleo

Las familias en condiciones de vulnerabilidad no cuentan con trabajos estables y formales, lo que en la pandemia empeoró por el estado de confinamiento ya que tienen que salir para obtener el sustento diario.

Las cinco familias que participaron en las entrevistas reportaron haber vivido dificultades para que sus hijos e hijas realizaran las actividades escolares durante la Educación Remota de Emergencia donde uno de los principales problemas fue la disminución o pérdida de empleo, como se presentan en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No.1 "Problemas con la disminución o pérdida de empleo "

**SRA -BEATRIZ:** -De desesperación, se desesperan ellos como nomás están encerrados, pos nada más esteee pegados en el internet, o en el teléfono y pues hasta uno ya también se había aburrido de que no había ((*se refiere a las clases*)) ahora sí que una desesperación.

**ENT-DULCE:** Y en la dinámica del trabajo ¿cómo estuvieron ustedes

**MA-BEATRIZ:** Pues estuvo muy flojo.

**ENT-DULCE:** ¿Sí?

**SRA-BEATRIZ:** La verdad, muy mal económicamente.

**ENT-DULCE:** ¿Y por ejemplo les pedían muchas cosas de la escuela, aunque no iban, les pedían cosas?

**SRA -BEATRIZ:** Si, cada mmm:: diario, cada diario un cuaderno de cuadros, un cuaderno de rayas un cuaderno de...ahora sí que cada materia iba pidiendo. (Ent No.1\_Fecha 011022\_L 51-53\_65\_66)

Interpretación: La señora Beatriz nos comparte su experiencia como ama de casa y la pandemia ya que disminuyó su fuente de ingresos, pero los niños seguían necesitando muchos materiales para sus clases, más por el hecho de tener más de un hijo, y sus necesidades emocionales aumentan por el hecho de estar en confinamiento.

Otra de las principales causas por las cuales se redujeron los ingresos en las familias tiene que ver con la pérdida o disminución del empleo, por parte de los pocos miembros de la comunidad que tenían un trabajo dentro de la economía formal. Respecto a los

problemas de pérdida de empleo se presenta en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No. 2 "Problemas con la disminución o pérdida de empleo "

**ENT-DULCE:** ¿Qué cambios hubo aquí en su casa en la dinámica familiar, de trabajo, que le afectara?

**SRA-ÁNGELA:** Pus, en todo, porque la verdad esteee, se quedaron sin trabajo y luego todos nos enfermamos de COVID también, entonces sí fue bien difícil ((*le dice algo a su hijo menor*)). (Ent No.2\_Fecha 051022\_L 25\_26)

Interpretación: La señora Angela nos comenta lo bajo que estuvo el trabajo y las consecuencias de la Pandemia Covid-19 que causo en su familia ya que enfermaron y los gastos en ese sentido y el no poder trabajar día a día como normalmente lo hacían los vio muy afectados.

En el siguiente fragmento se muestra el cambio en la dinámica familiar respecto a la pérdida o disminución del empleo,

Fragmento de entrevista No.4 "Problemas con la disminución o pérdida de empleo"

**ENT-DULCE:** Y que cambios hubo aquí en su familia en la dinámica ya sea del trabajo.

**SRA-ANA:** Pues si porque ya no trabajo yo, nada más mi esposo, un poquito la economía porque ya no es lo mismo, yo trabajaba antes me iba a trabajar en casa y los días que no trabajaba pues ya me ponía yo a vender algo, era yo comerciante pero ahorita nada más dependemos de mi esposo, él es mototaxista, gracias a dios no pagamos renta que, si no, pero sí. (Ent No.4\_Fecha 011022\_L 32\_33)

interpretación: La madre de familia nos comenta como fue difícil el estar en pandemia y el confinamiento por el lado económico ya que ella tuvo que dejar de trabajar y el único sustento que llegaba al hogar es del padre de familia y cuán difícil fue eso para el sobrevivir y llevar a cabo la educación remota de emergencia.

### C. Problemas de salud en la familia

Las familias se vieron afectadas por el virus COVID-19 y algún integrante o más enfermaron y afecto directamente en la continuidad de la educación remota de emergencia de algún integrante alumno. Las cinco familias que participaron en las entrevistas reportaron haber vivido dificultades para que sus hijos e hijas realizaran las actividades escolares durante la Educación Remota de Emergencia donde uno de los principales problemas fueron los problemas de la salud en la familia, como se presentan en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No.1 Problemas de salud en la familia

**ENT-DULCE:** ¿Se enfermaron?

**MA-BEATRIZ:** Sí.

**ENT-DULCE:** Ah::okey.

**SRA -BEATRIZ:** Caímos con la enfermedad.

**Ent-Dulce:** Ah:: lo bueno que se curaron.

**MA-BEATRIZ:** Sí, gracias a Dios ((*inaudible 1*)).

**ENT-DULCE:** Para usted ¿qué fue lo más difícil como mamá y estando en estas clases en línea que fue lo más difícil que le pareció?

**SRA -BEATRIZ:** Pues Ahora sí que todo como cualquier mamá se desespera de ver de qué pues una lo que piden en clase, otra de que no hay trabajo y pues también ver la situación como esta pues si nos a mi si me afecto mucho. (Ent No.1\_Fecha 011022\_L 56\_63)

Interpretación: La señora Beatriz nos comenta que en su familia si se enfermaron de Covid-19 y que para ella fue lo más difícil del confinamiento ya que tampoco tenían trabajo para solventar los gastos médicos, gastos escolares y sus gastos personales como gastos del hogar.

En el siguiente fragmento se presenta como los problemas de salud mental también influyo en el desempeño académico durante el confinamiento.

Fragmento de entrevista No.3 "Problemas de salud en la familia "

**ENT-DULCE:** ¿En alguno tuvo que abandonar los estudios por alguna razón?

**SRA-FABIOLA:** Pues le digo que esta la grandecita porque ella, yo no sé porque se deprimía, no sé, pero le quiso dar como anemia, no quería comer, yo digo que es por lo mismo de la adolescencia, no sé, pero así paso, entonces ella si dejo de estudiar un tiempo, pero de todas maneras los maestros como vieron el problema y así mm no sé porque la querían pasar, pero si pasaba de año.(Ent No.3,\_Fecha 041022\_L 71\_72)

Interpretación: La señora Fabiola nos comenta como su nieta adolescente que cursa aun la primaria le afecto mucho de manera emocional el confinamiento de la pandemia Covid-19 y ella piensa que entro en depresión y casi enferma de anemia por no comer, también comenta que piensa que es por la etapa de adolescencia que está pasando y no podía seguir estudiando, pero los profesores fueron consientes y no la reprobaron el año a pesar de que ella quería que lo repitiera.

Respecto a los problemas de salud en la familia se presenta en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No.4 "Problemas de salud en la familia "

**ENT-DULCE:** ¿Cómo fue la comunicación que tuvo con la escuela, o sea si fue buena o sintió que algunas veces no?...

**SRA-ANA:** Pues no lo que pasa es que también en ese tiempo me enferme, también me dio lo del COVID y este y no pude avisarle a la maestra entonces ni por teléfono porque no podía tener yo el teléfono entonces mi hija bajo mucho de calificación en primero, en segundo yo pensé que la iban a reprobar yo quería que repitiera el segundo año y no me acepto el director porque ningún niño podía quedarse rezagado y ahorita mi hija va muy atrasada desde ese año de segundo y tercero ahorita se quedó muy rezagada con tablas con la lectura pero este como se llama por lo mismo de que no

estuve al pendiente con ella bien.

**Ent-Dulce:** Entonces ¿cree que si le afecto que..?-

**SRA-ANA:** -Si, sí mucho, bajó su rendimiento.((*hizo una pausa*))

**SRA-ANA:** Si en poco, en parte por lo de mi enfermedad, y que estuvimos mal y no nada más yo, también su papá, mi mamá o sea aquí en casa estuvimos muchos mal, gracias y bendito sea dios aquí estamos para contarlo 😊 pero porque acá mucha gente no corrió con la misma suerte, pero gracias a dios, apenas me estoy recuperando porque voy en caída y otra vez y así.

**ENT-DULCE:** ¿Si se puso feo?

**SRA-ANA:** Si la verdad si

**ENT-DULCE:** Entonces eh que, ¿cuáles cree que fueron los retos peores que hubo en las clases a distancia para usted?

**SRA-ANA:** Mmm:: pus la enfermedad ese reto es el más fuerte pa' mí.

(Ent No.4\_Fecha 011022\_L 23\_31)

Interpretación: La señora Ana comparte que varios integrantes de su familia enfermaron en la pandemia de Covid-19 y cómo eso afectó en el rendimiento de sus de hijos, en este caso la alumna quien bajó su rendimiento al ser un momento que ella empieza el nivel primaria y el cambio y la ausencia de sus padres por aislamiento le afecto aunque estaban en la misma casa pero no podían apoyarles explicándoles o dándoles acompañamiento, no perdió años pero comenta que si le afecto mucho hasta el grado que esta ahora, y le cuesta mucho trabajo estar al corriente.

#### **D. Comprensión y apoyo de profesores**

En contraste con todos los problemas que reportaron haber tenido durante el periodo del confinamiento, las familias mencionaron que hubo algunas profesoras y algunos profesores que sí fueron empáticos, puesto que conocían la situación de vulnerabilidad



proveniente de Las Casitas lo que ayudó a la cooperación profesor/alumno, se observa en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No.1 Comprensión y apoyo de profesores.

**ENT-DULCE:** ¿Usted piensa que los profesores no tuvieron mucho en cuenta la situación que estábamos viviendo las familias?

**SRA -BEATRIZ:** -La verdad no, algunos sí, algunos sí comprendían, unos no.

**ENT-DULCE:** Y con el envío de tareas y todo eso, ¿cómo? ¿Tenían un tiempo límite o sí tenían? ((*La informante respondió antes de que la entrevistadora terminara de formular la pregunta*)).

**SRA -BEATRIZ:** -No, mandaban en WhatsApp que teníamos que comprar unos, sacar copias y las tenían que utilizar y papeles todo eso, pues no nunca preguntaron si había o no había ellos pedían.

**ENT-DULCE:** Y por ejemplo si en algún dado caso no llegaran a conseguir las copias de que estaba cerrado, ¿los profesores eran como comprensibles o no comprendían la situación?

**SRA -BEATRIZ:** No... nos mandaban a avisar que fallaban en materias, fallaban en esto y pues ahora sí que pues ni modo de decirle al maestro, no, no tengo o no hay posibilidad (*inaudible 2*).

**ENT-DULCE:** Y ¿qué fue lo que más se le dificultó por ejemplo a la hora de acompañarlos de ayudarles?, que por ejemplo les decían no entiendo esto, ¿cómo le hacían cuando no entendían algo?

**SRA -BEATRIZ:** Preguntándole a mi hijo, el grande ((*Un hijo ya adulto*)). (Ent No.1\_Fecha 011022\_L 67\_74)

Interpretación: La señora Beatriz nos comenta como los profesores no fueron accesibles en cuanto a las cosas que requerían que compraran los niños, incluso ante el confinamiento que las personas debían estar en casa, los profesores querían impresiones, copias, etc. y que en cualquier atraso que tuviera los alumnos, eran notificado para que se ponga al corriente con sus tareas, no importando si tenían la

posibilidad de imprimir, sacar copias, etc.

En el siguiente fragmento se muestra como algunos profesores si tenían la comprensión hacia las familias vulnerables.

Fragmento de entrevista No.2 Comprensión y apoyo de profesores.

**Ent-Dulce:** ¿Y no tuvo problemas con la profesora o el profesor de que no se podía conectar o sí entendían la situación?.

**Sra-Ángela:** No pues, entienden la situación porque como vivimos aquí en las vías en casitas de madera, sabía en realidad que no les estábamos mintiendo.

**Ent-Dulce:** ¿Y cómo fue la comunicación que tuvo con la escuela, cree que fue buena o fue mala?

**Sra-Ángela:** La verdad, pues los maestros sí le echaban ganas y sí era buena, pero, pus uno no tenía los recursos, porque de todo eso el maestro comprendió y me decía le voy a mandar a usted porque es la única que casi no se conecta, entonces le voy a mandar las cosas pa´ que usted las imprima o si no tiene pa´ imprimir pus pónganlo en la libreta a escribir, aja. (Ent No.2\_Fecha 051022\_L 19\_20\_23\_24)

Interpretación: La señora Ángela nos informa como fue la experiencia escolar con los profesores y que hubo empatía por el hecho que sabían que viven en la comunidad vulnerable "Las Casitas "y que por esa razón no podían conectarse tanto a las clases por lo que optaron los profesores mandarle la información y las tareas por mensajes personales para que así no se atrasara y pudiera realizar las tareas aunque de forma independiente y sin poder exponer sus dudas por la falta desconexión a la hora de las clases.

En el siguiente fragmento se muestra como los profesores también apoyaban a los alumnos en condiciones de vulnerabilidad.

### Fragmento de entrevista No.3 "Comprensión y apoyo de profesores "

**ENT-DULCE:** ¿Con el internet estar buscando las cosas y ¿Como fue la comunicación que tuvo con la escuela?.

**Sra-Fabiola:** Le digo que por puro teléfono.

**ENT-DULCE:** ¿Pero si fue buena o como sentía que algunas veces no había mucha información o no sabían que hacer? –

**SRA-FABIOLA:**-No pues si porque la verdad la maestra si se prestaba para todo, o sea era amable la maestra o sea nosotros le llamábamos por algo que no sabíamos o así pus si la maestra les explicaba o nos decía donde buscar o así, ajá.

**ENT-DULCE:** ¿Y tuvo algún problema de que no enviara alguna tarea o que tenía que comprar algunas cosas?

**SRA-FABIOLA:** Ah:: bueno si también

**ENT-DULCE:** ¿Y la profesora entendía?

**SRA-FABIOLA:** Si, si, si nosotros luego es que también ya ve que no falta que se enfermen y eso y la verdad si nos daba chance de que no mandaran tareas. (Ent No.3\_Fecha 041022\_L 33\_40)

Interpretación: La señora Fabiola comenta que la comunicación y retroalimentación de parte de los profesores fue buena y accesibles en cuanto a dudas, siendo muy amable la profesora cuando los padres de familia pedían de su apoyo, como recursos cuando no podían ayudarles a sus hijos.

### **E. La voz de las infancias ante la educación remota de emergencia**

Las y los estudiantes de primaria que participaron en las entrevistas relataron cómo vivieron, qué hicieron, cómo se sintieron y algún problema que hayan tenido ante las situaciones que experimentaron durante la educación remota de emergencia.

Las cinco familias que participaron en las entrevistas reportaron haber vivido dificultades

para que sus hijos e hijas realizaran las actividades escolares durante la Educación Remota de Emergencia, así mismo, las niñas y los niños coincidieron en reconocer que lo que más extrañaban de las clases presenciales era la convivencia con sus amigas y amigos, como se presentan en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No.1 Pt2 "La voz de las infancias ante la educación remota de emergencia "

**ENT-DULCE:** ¿Y cómo sentiste que fue mejor estar aquí o hubiera sido mejor estar en la escuela?.

**ALUMNA-PRISCILA:** Pues yo-pues a la vez en la escuela porque conoces la gente y estar encerrada aquí te aburres, es mejor así porque estas con personas que conoces, amigos y te juntas y les hablas y prefiero-ps se me hizo mejor presencial (Ent No.3\_Fecha 041022\_L 33\_40)

**Interpretación:** La alumna nos comenta que le gusta más asistir a la escuela porque tiene más contacto personal ya sea con sus amigos y compañeros por lo cual prefiere asistir presencialmente.

Respecto a la voz de las infancias ante la educación remota de emergencia y las dificultades más comunes que enfrentaron se presenta el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No.2 Pt2 "La voz de las infancias ante la educación remota de emergencia "

**ENT-DULCE:** ¿No? ¿ninguno? ¿Te estresaste aquí con las clases a distancia?.

**ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Si.

**ENT-DULCE:** ¿Por qué?

**ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Porque luego se nos iba- cuando le metíamos se acababa el crédito y ya no podíamos conectarnos.

**Ent-Dulce:** ¿Y tú como te sentías con eso que pasaba?

**ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Que ya no iba a regresar a la escuela así por la pandemia.  
(Ent No.2\_Pt2\_Fecha 051022\_L\_43\_48)

Interpretación: El alumno comenta cómo lo hacía sentir estrés el hecho de no regresar a la escuela por lo que él explica y que puede interpretarse como ansiedad por miedo de que se le acabara el crédito y no pudiera continuar con sus clases, así como por temer perderse de las tareas o en el extremo reprobar el año.

A diferencia de José Daniel que vivió momentos de angustia por el temor a no poder seguir el ritmo de las actividades durante el confinamiento, otras niñas y niños que participaron en las entrevistas mencionaron que experimentaron de manera diferente la experiencia de la ERE como se presenta en el siguiente fragmento.

Fragmento de entrevista No.1 Pt2 "La voz de las infancias ante la educación remota de emergencia"

**ENT-DULCE:** ¿Y qué fue lo que se te hizo más difícil de estar en la escuela aquí en tu casa?

**ALUMNA-FERNANDA:** ¿De aquí de la casa?

**ENT-DULCE:** Ajá, de las clases a distancia.

**ALUMNA-FERNANDA:** Pues sí quería ver a mis amigos y a la maestra y mi tarea pues es que luego a veces no agarraba bien la señal y se cortaban las llamadas o el celular se apaga rápido calentaba el celular y no podía hacer bien mi tarea, entonces si quería ir a la escuela para escribirla y venir a hacer mi tarea normal.

**ENT-DULCE:** Mas fácil, ¿nada más eso? mm:: ¿tuviste algún problema o algo así de estar aquí en tu casa y no haber ido a la escuela, algún problema que recuerdes?.

**ALUMNA-FERNANDA:** Mmm::no.

**ENT-DULCE:** ¿No? ¿Te sentiste cómoda estando aquí en las clases a distancia?

**ALUMNA-FERNANDA:** Si, porque a veces ni quería ir me quería quedar aquí con mi

mama y pus a veces no quería ir y mi mamá pues si me mandaba y yo no quería ir.

**ENT-DULCE:** ¿Entonces si te gusto estar aquí en las clases a distancia?

**ALUMNA-FERNANDA:** Sí

**ENT-DULCE:** ¿Qué fue lo más estresante para ti de las clases a distancia? Que dijeras... eso me estreso mucho.

**ALUMNA-FERNANDA:** De la televisión de que luego a veces no me no me gustaba porque repetían, lo decían cuatro veces y a mí me molestaba que dijeran eso, que comenzaran con otra cosa. (Ent No.4 Pt2\_Fecha 011022\_L 20\_31)

Interpretación: La alumna Fernanda comparte que su experiencia no fue muy agradable desde el aspecto que no tiene conexión a internet y temía quedarse sin crédito, o que pudiera perder la señal, o bien que el dispositivo no resistiera tantas horas de uso continuo y se sobrecalentaba, lo que le impedía el poder terminar las clases y anotar la tarea correspondiente, por lo que ella prefiere las clases presenciales ya que le es más factible el estar presente y no perderse de nada debido a la falta de conexión, pero por otra parte reconoce que prefería quedarse en casa, ya que su mamá está enferma y ella se sentía más tranquila al estar con ella, también comenta cómo fueron para ella muy aburridas las clases de la televisión, es decir el programa “Aprende en casa” que implementó la SEP (2020) ya que siempre tocaban los mismos temas y no sentía un verdadero avance en cuanto a contenido.

## CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

El acceso a la Educación Remota de Emergencia (ERE) en la zona conocida como Las Casitas, en el Estado de México durante el confinamiento por la pandemia por COVID 19 fue experimentado claramente con desventaja socioeconómica, ya que la mayoría de las familias reportaron dificultad para tener acceso a la tecnología con falta de celulares, televisión, computadoras e internet, y en caso de que sí tuvieran algún dispositivo como los mencionados, de cualquier manera les fue difícil el poder integrarse a todas las actividades y las clases en línea, debido a que no tenían conexión a internet en casa y el tener que pagar para poder tener datos en sus celulares, o bien por el hecho de que no podían destinar una parte de sus limitados ingresos económicos de cada día para poder imprimir todas las tareas que les enviaban los profesores.

Cabe destacar que desde la voz de las infancias participantes en las entrevistas se hizo posible comprender lo difícil que fue el confinamiento y la Educación Remota de Emergencia ya que el no poder entrar a sus clases con frecuencia y no poder realizar todas las tareas, les atraso de manera escolar, también el hecho de que su estado de ánimo decayó por no ver a sus amigos, compañeros. La mayoría de los menores informantes dijeron que podían entender mejor las lecciones de las clases de manera presencial, ya que asistían diariamente y sin el temor de que se apague el celular, que se terminen los datos o que no puedan tener la posibilidad de imprimir las tareas, ya que estando en el salón de clases ellos confirman que lo único que necesitaban es poner atención para poder saber cuáles eran las tareas.

Por otra parte, las familias mencionaron que, aunque hubo profesoras y profesores que les mostraban comprensión hacia sus condiciones, también señalaron que algunos no

tenían empatía y parecían no tomar en cuenta las dificultades que les generaba el no contar con los suficientes recursos económicos para solventar los gastos de la casa y de la escuela de sus hijos, ya que la mayoría de los informantes tenían más de un hijo en la escuela.

En esta investigación se visibiliza que la estrategia fundamentada por La Secretaría de Educación Pública basada en la Educación Remota de Emergencia, es decir el programa “Aprende en Casa”, excluyó de manera completa o parcial, las familias que no contaban con los recursos suficientes, haciendo énfasis en que fue pensada para la población que podía tener acceso a varias herramientas electrónicas y conexión a internet para los diferentes integrantes de las familias, sin tener en cuenta estas comunidades marginadas que aunque estén en un contexto urbano, la mayoría de las veces no cuentan incluso con los servicios públicos básicos.

Por otra parte, según nuestra investigación y lo que nos reportaron los informantes de la comunidad Las Casitas se pueden confirmar datos de investigaciones previas como la Encuesta Para la medición del impacto del COVID 19 en la educación (ECOVIED) del INEGI (2021) que nos menciona que un alto número de personas no pudieron terminar el ciclo escolar debido a alguna razón asociada a la pandemia y por falta de dinero o recursos, ambas variables se vieron reflejadas en nuestra investigación, tres alumnos en particular, el primer caso tuvo que abandonar la mayor parte del ciclo escolar ya que no podía incorporarse a todas las reuniones virtuales por falta de banda, el segundo caso cuando la estudiante no pudo inscribirse ya que no contaba con dispositivos electrónicos,(T.V, internet, Teléfono inteligente) lo que nos recuerda que también está la variantes de que 17.7% carecía de computadora o algún dispositivo inteligente e internet,



y el tercer caso la estudiante tuvo que frenar un poco su asistencia y participación escolar ya que la tutora que la ayudaba con tareas estaba en confinamiento por COVID-19.

Es relevante mencionar los puntos en los que los resultados de esta investigación hecha en una pequeña comunidad coinciden con el estudio realizado a nivel nacional por la MEJOREDU (2020) titulado “Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por COVID-19”, específicamente cuando señalan que a nivel primaria las acciones realizadas por estudiantes y madres y padres de familias fueron resolver ejercicios y tareas encargada por los docentes, lo que se puede confirmar en nuestra investigación, ya que en la mayoría de los casos los profesores daban su clase en línea, pero dejaban documentos en archivo electrónico para imprimir y realizar los trabajos, ya que algunos profesores eran conscientes de la situación en que estas familias viven y por tal motivo solo pedían realizar las actividades, sin exigirles la asistencia a las clases.

Otro aspecto que coincide con los hallazgos de otras investigaciones es que entre las medidas a las que recurrieron las y los entrevistados está el que algunos recurrieron a las amistades para pedir ayuda respecto a las tareas, así como el que el principal medio de comunicación entre los tutores y profesores fue la mensajería instantánea, pues todos nuestros informantes mencionaron que usaron este método como el principal entre los profesores y las familias.

Entre estas mismas experiencias documentadas por MEJOREDU (2020) está el dato de que lo que menos les gustó a las infancias fue la falta de convivencia con sus compañeros de clase, también que mostraron desinterés en las actividades educativas a distancia ligadas a problemas de conexión o de internet, lo cual podemos ver en la voz

de las infancias de nuestra investigación que todos mencionan que extrañaban mucho ir a la escuela para poder ver a sus amigos y no estar encerradas o encerrados y el estrés que sentían al no poder ingresar a sus clases en línea y lo que podría ocurrir al no estar presentes en éstas.

Al enfocarnos en otra investigación como la realizada por Chen, X & Zhao (2021) confirmamos que la estrategia federal refleja una intención de igualdad, pero en la aplicación resulta en una inequidad ya que con esta investigación se muestra que la estrategia estuvo fuera de la uniformidad ya que para el caso de las tecnologías de la información y comunicación estas comunidades vulnerables no pueden seguir el paso de quienes si tienen las posibilidades de seguir esta Educación Remota de Emergencia.

También en el artículo "Aproximaciones a las implicaciones sociales de la pandemia Covid-19 en niñas y niños y adolescentes: el caso de México", Sierra (2020) planteó cómo la posibilidad de continuar con la escolaridad fue una situación de clase social, y de quien tenía todos los recursos y medios para enfrentar las dificultades obtendrían mejores calificaciones por el simple hecho de poder tener al alcance las herramientas, sin contar los temas como violencia, o pérdida de trabajo que todos nuestros informantes reportaron.

Según lo que reportaron los informantes es posible confirmar lo que se reportó en investigaciones previas como de la Encuesta Para la Medición del impacto del COVID 19 en la educación (ECOVIED) del INEGI (2021) que nos menciona el alto número de personas que no pudieron terminar el ciclo escolar debido a alguna razón asociada a la pandemia y por falta de dinero o recursos, ambas variables se vieron reflejadas en nuestra investigación con tres alumnos en particular que, como ya se mencionó antes

tuvieron que abandonar sus estudios.

Es importante mencionar también que las estrategias de apoyo que nuestros informante reportaron recibir de parte de algunas y algunos profesores se tendrían que retomar, de acuerdo a lo que nos comentaron, dichas acciones de apoyo marcaron la diferencia entre profundizar las condiciones de vulnerabilidad y encontrar alternativas para continuar con las actividades escolares, la base de las acciones de apoyo fue fundamentalmente la empatía de las y los profesores, al saber que las y los niños provienen de una comunidad vulnerable sin los recursos que la media de la población tiene.

Ahora bien, podemos pensar ¿Qué pasaría si volviera a ocurrir una crisis de salud que obligara a las familias a volver al confinamiento?, es decir si una situación similar ocurriera ¿Cómo se llevaría a cabo? ¿Qué podría ser lo que las instituciones educativas y las dependencias gubernamentales podrían hacer para que estas brechas de desigualdad que llevaron a tantas personas a abandonar la escuela puedan cerrarse?

Considerando lo que reportaron las y los participantes en las entrevistas, la propuesta sería trabajar principalmente con los medios que tengan al alcance, emplear los recursos disponibles para poder mantener una cercanía y comunicación con estas familias, y así no contribuir a agudizar sus problemas de acceso a la educación. Por otra parte, según los hallazgos de esta investigación, algunos de los problemas principales se podrían resolver garantizando que todos pudieran tener acceso a internet, tal como en algunas zonas de la Ciudad de México. También se podría implementar el programa de entrega de tabletas para comunidades como Las Casitas lo cual sería una muy buena herramienta digital para aprender a buscar información y mantener las posibilidades de continuar con una formación académica.

Respecto a las condiciones sociales en que viven las niñas y los niños de Las Casitas, es importante plantearse como pregunta si esas condiciones dificultan sus oportunidades de aprendizaje en los entornos escolares y cómo. Ahora bien, si su condición social ya era compleja para aprovechar sus estudios, la pandemia agudizó estos problemas, y la respuesta del sistema educativo nacional no compensó estas limitaciones, lo que probablemente desembocó en barreras para la educación formal, como problemas emocionales, familiares, interpersonales, relacionados con la enseñanza aprendizaje y el clima de la institución en que están inmersos. Ante todo esto, se concluye que el apoyo y la convicción de las familias para mantener a sus hijos dentro del sistema escolar, a pesar de todos los problemas y carencias, fue la clave para evitar la deserción escolar de las y los niños de estas familias.

Por otra parte, es importante mencionar que una de las reflexiones más relevantes que nos puede dejar esta investigación es cómo la etiqueta de vulnerabilidad que se le da a esta comunidad los ha estigmatizado para invisibilizarlos como seres humanos, con potencialidades y características específicas y deben de tener los mismos derechos que cualquier otra persona, por lo que es de suma importancia interrogarnos sobre las etiquetas que usamos en nuestro día a día, así como en los procesos de investigación, que nos podrían convertir en aliados de ciertos discursos de discriminación, al colocar a este tipo de comunidades con la etiqueta de “el otro”, el marginado.

Para finalizar, la pandemia por COVID-19 nos confirmó que damos por sentado que en nuestra sociedad es homogénea y que todos podríamos tener el acceso y la facilidad a “las clases en línea” y es ahí donde invisibilizamos a comunidades como Las Casitas y olvidamos a las niñas y niños que viven esas situaciones y para quienes se naturalizando

el no tener la garantía de sus derechos humanos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Álvarez Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós Educador.
- Area-Moreira, M. (2021). La enseñanza remota de emergencia durante la COVID-19. Los desafíos postpandemia en la Educación Superior. *Propuesta Educativa*, (2)56, 57-70 <https://www.redalyc.org/journal/4030/403070017007/html/>
- Castellanos Pierra, L. I., Portillo Peñuelas, S. A., Reynoso González, O. U., & Gavotto Nogales, O. I. (2022). La continuidad educativa en México en tiempos de pandemia: principales desafíos y aprendizajes de docentes y padres de familia. *REXE- Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 21(45), 30–50. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.002>
- Chen, X., & Zhao, X. (2021). Observaciones y perspectivas sobre las modalidades de educación básica en América Latina en la era pandémica y postpandemia: Estudio de caso: Aprende en Casa de México. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(67). <https://doi.org/10.6018/red.480841>
- Folgueiras Bertomeu. P. (2016). La entrevista. <https://www.recercat.cat/handle/2072/262207>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A (2020) La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. *EDUCAUSE Review* 21 <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-and-online-learning>
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2021) Encuesta para la

Medición del Impacto COVID-19 en la Educación

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/E\\_COVID\\_2021\\_03.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/E_COVID_2021_03.pdf)

Instituto Nacional Electoral. (2021). Estrategia aprende en casa. Informe de resultados 2020-2021 (INE). <https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/09/crt-9so-2021-09-29-p2-a3.pdf>

Martínez Sierra, P. D. (2020). Aproximación a las implicaciones sociales de la pandemia del COVID19 en niñas, niños y adolescentes: el caso de México. *Sociedad e Infancias*, 4, 255-258. <https://doi.org/10.5209/soci.69541>

Meo, A. I. (2010). Consentimiento informado, anonimato y confidencialidad en investigación social. La experiencia internacional y el caso de la sociología en argentina. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (44),1-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950240001>

Mercado Cruz, E (2012) Aportes de la antropología simbólica y etnografía para la investigación en formación de docentes. En Cacho Alfaro, M. Enfoques metodológicos de la investigación educativa. *Redmiie*. p60-87

Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. CEPAL División de estadísticas y Proyecciones Económicas. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf)

Rockwell, E. (1993). Etnografía y teoría de la investigación educativa. <https://cazembes.files.wordpress.com/2016/05/elsie-rockwell-etnografc3ada-y-te>

Sampieri, R.H, & Mendoza, P. (2018) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill. P.449.

- Schettini, P. & Cortazzo, I. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Facultad de Trabajo Social. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/53686>
- Schmelkes, S. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación superior en México. [Transcripción de conferencia] Universidad Iberoamericana. La mirada de la academia. <http://udualerreu.org/index.php/universidades/article/view/407>
- Schütz, Alfred. (1993). La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva. Paidós.
- Secretaría de Bienestar. (2022). Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, 2022. Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo (Chimalhuacán) <https://www.gob.mx/bienestar/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezago-social>



## ANEXOS

### TRANSCRIPCIÓN COMPLETA DE LAS ENTREVISTAS

#### Entrevista 1. Madre de familia.

- Nombre asignado a la informante: Sra. Beatriz.
  - Lugar de la entrevista: Patio de la casa donde vive la informante. La entrevista se llevó a cabo durante 13 minutos, mientras nos encontrábamos de pie en el lugar.
  - Fecha: jueves 1 septiembre, 2022.
1. **ENT-DULCE:** Buenas tardes, eh:: mi nombre es Dulce González, ¿su nombre es?.
  2. **SRA-BEATRIZ:** Beatriz *((le dice algo a su hija))* .
  3. **ENT-DULCE:** Ehm:: su nombre completo por favor.
  4. **SRA-BEATRIZ:** Beatriz Gutiérrez Zavala. *((Nombre ficticio para salvaguardar su identidad))*.
  5. **ENT-DULCE:** ¿Ehh:: cuántos años tiene su nene, que va en la primaria? .
  6. **SRA -BEATRIZ:** Él apenas va va a seis, tiene seis años.
  7. **ENT-DULCE:** -Ah:: Va en primero.
  8. **SRA -BEATRIZ:** Y la muchachita que vino *((se refiere a su hija de 13 años, quien minutos antes pasó por la puerta muy cerca de nosotras))*, tiene, va para segundo de secundaria.
  9. **ENT-DULCE:** -ah:: bueno, mucha gracias.
  10. **SRA -BEATRIZ:** Mmm:: *((mueca de aprobación))*.
  11. **ENT-DULCE:** Bien, ¿en qué grado estaba entonces su hijo que iba en primaria cuando estaba la pandemia?
  12. **SRA-BEATRIZ:** Mmmm:: él estaba estudiando, pero en la *((dejó la palabra inconclusa y se notaba como dudando))*...en internet.
  13. **ENT-DULCE:** Ajá sí, pero ¿en qué grado iba?
  14. **SRA -BEATRIZ:** En prim- *((se muestra dudosa))* en segundo.
  15. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey.
  16. **SRA -BEATRIZ:** Mmju:: *((sonido de aprobación))*.

17. **ENT-DULCE:** Eh:: cómo fue el primer acercamiento que tuvo con las clases a distancia, o sea cómo le avisaron, cómo le avisaron, cómo fue lo primero que- *((la informante comienza a hablar))*.
18. **SRA -BEATRIZ:**-Pues avisaron que no iba a haber clases en la escuela que iba a ser nada más en internet.
19. **ENT-DULCE:** Ajam, *((mueca de aprobación))*
20. **SRA -BEATRIZ:** Igual con lo de mi hija que iba a ser clases en línea.
21. **ENT-DULCE:** ¿Pero cómo le avisaron, en la escuela pusieron-*((la informante comenzó a hablar antes de que la entrevistadora terminara de formular la pregunta))*
22. **SRA -BEATRIZ:** No, me mandaron en un WhatsApp *((se refiere a que no le avisaron en la escuela ))*.
23. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey.
24. **SRA -BEATRIZ:** Nos mandaron en WhatsApp.
25. **ENT-DULCE:** eh:: ¿Qué medios utilizaba para sus clases a distancia, la, el teléfono?.
26. **SRA -BEATRIZ:** WhatsApp, el teléfono *((le dice algo a su hija))*.
27. **ENT-DULCE:** Ajá.
28. **SRA -BEATRIZ:** En WhatsApp.
29. **ENT-DULCE:** Ah:: bueno bueno, ehmm:: ¿cómo fue la dinámica aquí en la casa al que los niños estudiaran, o sea cómo le hacían?.
30. **SRA -BEATRIZ:** Pues, tranquilo.
31. **ENT-DULCE:**¿Sí?, o sea, ¿nada más les mandaban tareas o cómo?.
32. **SRA-BEATRIZ:** Aja, no pus se ponía a platicar la maestra por teléfono.
33. **ENT-Dulce:** Ah:: ya-tenían clases, así como una- ¿cuántas horas tenían clase?.
34. **SRA-BEATRIZ:** -ajá
35. **ENT-DULCE:** Así como una ho- ¿cuántas horas tenían clase?
36. **SRA -BEATRIZ:** -pues eh::, era, ¿qué? *((pregunta a su hija al fondo))* a las 9 de la mañana.
35. **ENT-DULCE:**-y...¿hasta a qué hora?.
36. **SRA-BEATRIZ:** Ehhh:: descansaban a las 11.
37. **ENT-DULCE:** Uhmm:: okey okey ehmm::, quién acompañaba a su niña o su niño haciendo su tarea o que tenía alguna duda o que estuvieran ahí con ellos.

38. **SRA -BEATRIZ:** Pues nosotros.
39. **ENT-DULCE:** Usted y su esposo, ah:: muy bien... ((*La entrevistadora conoció previamente al esposo de la Sra. Beatriz*)).
40. **SRA-BEATRIZ:** ((*Asiente con la cabeza*))
41. **ENT-DULCE:** Mmm:: ¿cómo fue la comunicación que tuvo la escuela con las familias, con ustedes, solo WhatsApp?
42. **SRA -BEATRIZ:** Puro WhatsApp.
43. **ENT-DULCE:** ¿Y cualquier recado todos los exámenes, ¿cómo los hacían?
44. **SRA -BEATRIZ:** Nos citaban a la escuela.
45. **ENT-DULCE:** Ah:: okey ,y ahí en la escuela ¿cómo les repartían?
49. **SRA -BEATRIZ:** -Nomás por persona, así que no entrábamos todos, nomás entraba una persona ,,,,,,para como 5 entrábamos por partes.
50. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey.
51. **SRA-BEATRIZ:** Para entrar a firmar.
52. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey, ¿qué cambios hubo aquí en su familia ya sea de trabajo, de la familia ,todo?-
53. **SRA -BEATRIZ:**-De desesperación, se desesperan ellos como nomás están encerrados, pos nada más esteee pegados en el internet, o en el teléfono y pues hasta uno ya también se había aburrido de que no había ((*se refiere a las clases*)) ahora sí que una desesperación.
54. **ENT-DULCE:** Y en la dinámica del trabajo ¿cómo estuvieron ustedes?
54. **MA-BEATRIZ:** Pues estuvo muy flojo.
55. **ENT-DULCE:** ¿Sí?
56. **SRA -BEATRIZ:** La verdad, muy mal económicamente.
57. **ENT-DULCE:** Y en lo personal ¿cómo se sentían?
55. **SRA-BEATRIZ:** Pues enfermarse uno (*inaudible 1*).
56. **ENT-DULCE:** ¿Se enfermaron?
57. **MA-BEATRIZ:** Sí.
58. **ENT-DULCE:** Ah::okey.
59. **SRA-BEATRIZ:** Caímos con la enfermedad.
60. **ENT-DULCE:** Ah:: lo bueno que se curaron.

61. **MA-BEATRIZ:** Sí gracias a Dios (*inaudible 1*).
62. **ENT-DULCE:** Para usted ¿qué fue lo más difícil como mamá y estando en estas clases en línea que fue lo más difícil que le pareció?, que...
63. **SRA -BEATRIZ:** Pues Ahora sí que todo como cualquier mamá se desespera de ver de qué pues una lo que piden en clase, otra de que no hay trabajo y pues también ver la situación como esta pues si nos. a mi si me afecto mucho.
67. **Ent-Dulce:** ¿Y por ejemplo les pedían muchas cosas de la escuela, aunque no iban, les pedían cosas?
68. **SRA-BEATRIZ:** Si, cada mmm:: diario, cada diario un cuaderno de cuadros, un cuaderno de rayas un cuaderno de...ahora sí que cada materia iba pidiendo.
69. **ENT-DULCE:** ¿Usted piensa que los profesores no tuvieron mucho en cuenta la situación que estábamos viviendo las familias?-
70. **SRA -BEATRIZ:** -La verdad no, algunos sí, algunos sí comprendían, unos no.
71. **ENT-DULCE:** Y con el envío de tareas y todo eso, ¿cómo? ¿Tenían un tiempo límite o sí tenían-? ((*La informante respondió antes de que la entrevistadora terminara de formular la pregunta*)).
72. **SRA -BEATRIZ:** -No, mandaban en WhatsApp que teníamos que comprar unos, sacar copias y las tenían que utilizar y papeles todo eso, pues no nunca preguntaron si había o no había ellos pedían.
73. **ENT-DULCE:** Y por ejemplo si en algún dado caso no llegaran a conseguir las copias de que estaba cerrado, ¿los profesores eran como comprensibles o no comprendían la situación?
74. **SRA-BEATRIZ:** No... nos mandaban a avisar que fallaban en materias, fallaban en esto y pues ahora sí que pues ni modo de decirle al maestro, no, no tengo o no hay posibilidad, (*inaudible 2*).
73. **ENT-DULCE:** Y ¿qué fue lo que más se le dificulto por ejemplo a la hora de acompañarlos de ayudarles?, que por ejemplo les decían no entiendo esto, ¿cómo le hacían cuando no entendían algo?.
74. **SRA -BEATRIZ:** Preguntándole a mi hijo, el grande ((*Un hijo ya adulto*)).
75. **ENT-DULCE:** Ah okey okey, tenía el apoyo de él, muy bien, muy bien.

## **Entrevista 1. Parte 2. Alumna.**

- Informante: Alumna que cursaba el 6o de primaria durante la pandemia por COVID19.
- Edad: 13 años
- Nombre asignado a la informante: Priscila Gutiérrez López.
- Fecha: jueves 1 septiembre, 2022.

**ENT-DULCE:** ¿Cuál es tu nombre?.

**ALUMNA-PRISCILA:** Priscila López Gutiérrez ((Nombre ficticio para salvaguardar su identidad)).

**ENT-DULCE:** ¿Qué fue lo que más te gustó de las clases a distancia aquí en tu casa?

**ALUMNA-PRISCILA:** Porque ya no iba mucho, ya no estaba con todos y si estuvo bien, bueno a mi si me gusto

**ENT-DULCE:** -¿Si te gusto, y que era lo que- algo que hubo que no te gustará?.

**ALUMNA-PRISCILA:** Mmm:: este bueno no me levantaba tan temprano, pero pues mmm:: no se no me incomodo nada.

**ENT-DULCE:** ¿Todo estuvo bien?

**ALUMNA-PRISCILA:** Sí.

**ENT-DULCE:** ¿Y que se te hizo como un reto o que dijeras mmm:: como que eso se me hizo un poco difícil?.

**ALUMNA-PRISCILA:** Algunas cosas.

**ENT-DULCE:** ¿Algunas materias?

**ALUMNA-PRISCILA:** Si (Inaudible)

**ENT-DULCE:** ¿Y qué sentiste qué aprendiste bien oh te faltaron cosas?

**ALUMNA-PRISCILA:** Pues sí aprendí más o menos, si me enseñaron bien.

**ENT-DULCE:** ¿Y cuando regresaron a clases presenciales, retomaron lo que habían aprendido o vieron otras?

**ALUMNA-PRISCILA:** Ya no habíamos entrado porque yo pase a secundaria.

**ENT-DULCE:** Ah yayayaya entonces saliste de la-((La informante respondió antes de que la entrevistadora terminara de formular la pregunta))

**ALUMNA-PRISCILA:** -Ajá, namás estuvimos unos días en línea y fue cuando pasé a la secundaria.

**ENT-DULCE:** Y la secundaria ¿cómo sentiste el cambio después de estar en pandemia y aquí en casa?

**ALUMNA-PRISCILA:** Sí me sentí como que rara y entre miedo porque entrar a primero de secundaria como que sí te da miedo de que no sabes y así.

**ENT-DULCE:** Y en cuestión de lo que aprendiste ¿te sirvió para entrar luego a la secundaria o sentiste que hubo otras cosas de ver y ahorita las estás viendo?

**ALUMNA-PRISCILA:** Si hay unas cosas que se me hicieron difíciles, pero pues ya aprendiendo poco a poco.

**ENT-DULCE:** Y ¿cómo crees que fue la comunicación que tuviste con tus maestros?

**ALUMNA-PRISCILA:** Pues estuvo bien porque no se portaron groseros ni nada de eso, sí se portaron bien y me gusto su enseñanza.

**ENT-DULCE:** ¿Y cómo sentiste que fue mejor estar aquí o hubiera sido mejor estar en la escuela?

**ALUMNA-PRISCILA:** Pues yo-pues a la vez en la escuela porque conoces la gente y estar encerrada aquí te aburres, es mejor así porque estas con personas que conoces, amigos y te juntas y les hablas y prefiero-ps::se me hizo mejor presencial.

**ENT-DULCE:** ¿Y alguna cosa que no te hubiera gustado de estar en la casa estudiando?

**ALUMNA-PRISCILA:** Pus, nada, bueno namás estar ahí sentada en mi cama escribiendo.

**ENT-DULCE:** Y por ejemplo tienes un hermanito, ¿cómo le hacían para estar, así como en sus clases o tenían clases en diferentes horarios? -

**ALUMNA-PRISCILA:** -No, yo tenía clases diferentes y estaba en otra

**ENT-DULCE:** - ¿Él tenía un dispositivo y tú otro dispositivo?

**ALUMNA-PRISCILA:** Ajá.

**ENT-DULCE:** Ah okey okey, entonces por eso no hubo ningún problema

**ALUMNA-PRISCILA:** -No

**ENT-DULCE:** Ahh:: ¿tuvieron cada uno tuvo teléfono celular?

**ALUMNA-PRISCILA:** -Sí yo tenía el mío y mi mamá le prestaba el de ella.

**ENT-DULCE:** Ah okey okey.

**ALUMNA-PRISCILA:** Si.

**ENT-DULCE:** Muchísimas gracias.

**Entrevista 2. Madre de familia.**

- Transcripción Entrevista 2. Madre de familia.
  - Nombre asignado a la informante: Ángela Martínez Gómez (Nombre ficticio)
  - Lugar de la entrevista: Afuera del puesto de dulces de la informante. La entrevista se llevó a cabo durante 13 minutos, mientras nos encontrábamos de pie en el lugar.
  - Fecha: lunes, 5 septiembre, 2022
1. **ENT-DULCE:** Buenos días, soy Dulce González, ¿cuál es su nombre completo?
  2. **SRA-ÁNGELA:** Ángela Martínez Gómez ((Nombre ficticio para salvaguardar su identidad)).
  3. **ENT-DULCE:** ¿En qué grado estaba su hijo cuando comenzó la pandemia?
  4. **SRA-ÁNGELA:** Mmm:: ((*pensativa*)) en tercero.
  5. **ENT-DULCE:** ¿Cómo fue el primer acercamiento que tuvo con la escuela, cómo le empezaron a decir que iba ser así, a distancia?
  6. **SRA-ÁNGELA:** Que pos... primero fue por el acercamiento a la escuela fue por vía... esteee WhatsApp, eh:: juntas que iba a haber clases por este como se llama ((*se muestra con duda*))
  7. **ENT-DULCE:** ¿Por línea?
  8. **SRA-ÁNGELA:** Ajá.
  9. **ENT-DULCE:** ¿Pero ¿cómo les avisaron que iba ser por WhatsApp? o sea ¿pusieron un recado en la escuela o cómo?
  10. **SRA-ÁNGELA:** No, fue noticia en la tele, nos informamos que iba ser que nos pusiéramos en contacto con ellos ((*se refiere a ponerse en contacto con los profesores*))
  11. **ENT-DULCE:** ¿Y cómo se puso en contacto con ellos?
  12. **SRA-ANGELA:** La verdad yo no, porque como somos de bajos recursos no tenía para- o sea que mi hijo no cumplió las reglas de estudiar así.
  13. **ENT-DULCE:** -solamente? - (*inaudible 1*)
  14. **SRA-ÁNGELA:** -pero ya iba acabar, de hecho, ya iba acabar ese ciclo, ese ciclo se acabó y empezamos nuevo con otro, y ahí de todos modos yo nada más me conectaba una vez a la semana y de ahí él seguía el trabajo o me mandaban WhatsApp, pero WhatsApp porque en línea, prácticamente no lo estudió, nada más mandaba por WhatsApp la tarea y ya de ahí yo lo ponía a que estudiará
  15. **ENT-DULCE:** ¿Y cree que tuvo buen rendimiento, o cómo cree que...? ((*la informante*

responde antes de que se le termine de plantear la pregunta))

16. **SRA-ÁNGELA:** -No pues, no, porque bueno al menos en la forma que mi hijo lo hizo porque como la verdad pus no había dinero no había trabajo no había nada, no teníamos para el internet ni mucho menos para estarle metiendo crédito al teléfono, porque se acababa bien rápido, entonces nada más una vez, a veces a la semana lo conectaba y a veces ni eso porque luego como era por WhatsApp pues así estuvo estudiando.

17. **ENT-DULCE:** ¿Y la tele sí fue las clases que vio o tampoco eso?

18. **SRA-ÁNGELA:** 😊 Este pues, de la tele no lo siguió, no lo siguió porque tampoco teníamos tele en ese momento empeñamos todo para salir adelante, sí 😊 .

19. **ENT-DULCE:** ¿Y no tuvo problemas con la profesora o el profesor de que no se podía conectar o sí entendían la situación?.

20. **SRA-ÁNGELA:** No pues, entienden la situación porque como vivimos aquí en las vías en casitas de madera, sabía en realidad que no les estábamos mintiendo.

21. **ENT-DULCE:** ¿Y quién fue que lo acompañaba a hacer sus tareas, o sea cuando no entendía algo quién lo podía ayudar?.

22. **SRA-ÁNGELA:** Pues yo un poco, nada más.

23. **ENT-DULCE:** ¿Y cómo fue la comunicación que tuvo con la escuela, cree que fue buena o fue mala?

24. **SRA-ÁNGELA:** La verdad, pues los maestros sí le echaban ganas y sí eran buena, pero, pus uno no tenía los recursos, porque de todo eso el maestro comprendió y me decía le voy a mandar a usted porque es la única que casi no se conecta, entonces le voy a mandar las cosas pá que usted las imprima o si no tiene pá imprimir pus pónganlo en la libreta a escribir, aja.

25. **ENT-DULCE:** ¿Qué cambios hubo aquí en su casa en la dinámica familiar, de trabajo, que le afectara?

26. **SRA-ÁNGELA:** Pus, en todo, porque la verdad esteee, se quedaron sin trabajo y luego todos nos enfermamos de COVID también, entonces sí fue bien difícil ((*le dice algo a su hijo menor*)).

27. **ENT-DULCE:** ¿Y cuál fue el mayor reto que tuvo al estar así con las clases a distancia o dificultad que le pareció más difícil o qué fue lo peor? .



28. **SRA-ÁNGELA:** Lo más difícil pus, sí era la tarea porque yo tampoco tengo estudios y sí era la mayoría, casi todo porque no le entendíamos mucho y hay veces que teníamos que buscar ayuda también para que nos ayudaran.
29. **ENT-DULCE:** ¿Y con quien pedía ayuda?.
30. **SRA-ÁNGELA:** Con mi hermana que ella si estudió un poquito más y ella de repente cuando no trabajaba si nos explicaba un poquito.
31. **ENT-DULCE:** ¿Y cuánto tiempo le dedicaba a las clases cada día? ¿o a la tarea?
32. **SRA-ÁNGELA:** Pues eran una o dos horas en lo que le mandaban.
33. **ENT-DULCE:** ¿Y cómo Ud. cree que es su comunicación de Ud. con su hijo?
34. **SRA-ÁNGELA:** Pues maso menos ((ríe)) regular ((ríe))-
35. **ENT-DULCE:** -Ah bueno. Y ¿en algún momento tuvo que dejar, así como de estudiar, que no hubiera posibilidad?
36. **SRA-ÁNGELA:** Si muchas veces, muchas veces de este no entenderle, no tener para sacar las copias, no, si deo mucho también.
37. **ENT-DULCE:** ¿Entonces cree que su rendimiento bajo? ¿cómo cree que si aprendió o como lo vio? -
38. **SRA-ÁNGELA:** -no pues si bajo muchísimo
39. **ENT-DULCE:** Y cuando regreso a clases, ¿cuándo regreso a clases presénciales retomo las cosas que ya había visto o?
40. **SRA-ÁNGELA:** -Si retomaron muchas cosas de las que ya habían visto y pues ahora sí que prácticamente el año que siguió fue de todo eso de repaso.
41. **ENT-DULCE:** -¿Cree que si mejoro en cuanto ya regresaron?
42. **SRA-ÁNGELA:** Pues si mejoro porque su calificación ya fue un poquito, un poquito más altita
43. **ENT-DULCE:** ¿Y recibió algún desayuno del DIF? ¿De la primaria?
44. **SRA-ÁNGELA:** No.
45. **ENT-DULCE:** ¿Y cuando estaban en presénciales si les daban?.
46. **Sra-Ángela:** No tampoco.

## Transcripción Entrevista 2. Parte 2 Alumno.

- Nombre asignado a la informante: José Daniel Martínez Medina
  - Informante: Alumno que cursaba el 3o de primaria durante la pandemia por COVID19.
  - Edad:10
  - Fecha: lunes,5 septiembre,2022
1. **ENT-DULCE:** Hola mi nombre es Dulce González ¿Cuál es tu nombre?
  2. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** José Daniel Medina Martínez ((Nombre ficticio para salvaguardar su identidad))
  3. **Ent-Dulce:** ¿Te gustaron las clases a distancia?.
  4. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Mmm::sí.
  5. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
  6. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Porque jugábamos luego.
  7. **ENT-DULCE:** ¿Y nada más por eso? ¿Y qué es lo que no te gustó?
  8. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** De que mi mamá no podía sacar las copias.
  9. **ENT-DULCE:** ¿Nada más? ¿Y qué fue lo que te afecto de no ir a la escuela?
  10. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Mmm:: porque yo quería ir para aprender cosas.
  11. **ENT-DULCE:** ¿Sentías que aquí en la casa no aprendías tanto? ¿Sentiste que no aprendiste mucho? ¿O si aprendiste?
  12. **AIUMNO-JOSÉ DANIEL:** ((la mamá le dice que conteste porque solo asiente con la cabeza)) ah:: no.
  13. **ENT-DULCE:** ¿No aprendiste? ¿aprendes más en la escuela?
  14. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Si.
  15. **ENT-DULCE:** Ah bueno ¿te sientes cómodo con el regreso a la escuela?
  16. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Sí.
  17. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
  18. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Porque allá hay más veces que nos dejan descansar un poco y jugamos allá.
  19. **ENT-DULCE:** ¿Extrañaste a tus amigos? .
  20. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Si.
  21. **ENT-DULCE:** ¿Y qué fue lo que más extrañaste de la escuela?
  22. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** A mis amigos.

23. **ENT-DULCE:** ¿Y dónde te sientes mejor aquí en tu casa o en la escuela?
24. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** En la escuela.
25. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?.
26. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Porque allá jugamos ((ríe)) y hacemos... estudiamos.
27. **ENT-DULCE:** Emm:: ¿tuviste que hacer otra cosa cuando fue la pandemia aparte de estudiar?.
28. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Este no.
29. **ENT-DULCE:** ¿Qué hacer, nada?.
30. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Bueno aquí sí .
31. **ENT-DULCE:** Ah bueno.
32. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** ((ríe))
33. **ENT-DULCE:** ¿Te quedaste en casa solo alguna vez, así que digas me quede mucho tiempo solo?, ¿algo así?
34. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** No.
35. **ENT-DULCE:** ¿Siempre estabas acompañado?
36. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Si.
37. **ENT-DULCE:** ¿Y qué tan pacifico era el ambiente para hacer tus tareas aquí en la casa o había mucho ruido? ¿Cómo fue?
38. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Pues más o menos.
39. **ENT-DULCE:** ¿Sí? ¿Estaba tranquilo, si te concentrabas?
40. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Si.
41. **ENT-DULCE:** ¿Tuviste algún problema al estar aquí en tu casa, que la escuela fuera aquí, algo que recuerdes?
42. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** No.
43. **ENT-DULCE:** ¿No? ¿ninguno? ¿Te estresaste aquí con las clases a distancia?
44. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Si.
45. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?.
46. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Porque luego se nos iba- cuando le metíamos se acababa el crédito y ya no podíamos conectarnos.
47. **ENT-DULCE:** ¿Y tú como te sentías con eso que pasaba?.

48. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Que ya no iba a regresar a la escuela así por la pandemia.
49. **ENT-DULCE:** Entonces cuando regresaste te dio gusto, ¿y dónde te sientes más seguro en la escuela o en la casa?
50. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** En la escuela.
51. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
52. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Porque pues allá jugamos ((*ríe*)) y hacemos tarea.
53. **ENT-DULCE:** ¿Y tus profesores estem:: si tienes alguna duda si te responden?
54. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** -Si
55. **ENT-DULCE:** -Si tienes dudas si te dicen esto (*inaudible 1*)-
56. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** -si
57. **ENT-DULCE:** ¿Y aparte que actividades realizabas aparte de la escuela?
58. **ALUMNO-JOSÉ DANIEL:** Este:: hacíamos educación física artística e inglés.
59. **ENT-DULCE:** Creo que sería todo muchas gracias.

### Entrevistas 3 Madre de familia.

- Transcripción Entrevista 2. Madre de familia.
- Nombre asignado a la informante: Fabiola Vite García.
- Lugar de la entrevista: Afuera de su zaguán, en la calle, se realizó la entrevista de pie.
- Domingo 4 septiembre,2022.

1. **ENT-DULCE:** Buenas tardes soy Dulce González ¿cuál es nombre?
2. **SRA-FABIOLA:** Fabiola Vite García. ((*Nombre ficticio para salvaguardar su identidad*)).
3. **ENT-DULCE:** ¿En qué grado estaba su hija cuando empezó la pandemia?
4. **SRA-FABIOLA:** En tercero, pero es mi nieta, no es mi hija.
5. **ENT-DULCE:** -aa:: es su nieta (*inaudible 1*) ¿Y cuál fue el primer acercamiento que tuvo la escuela para avisarles a ustedes de que iba ser en línea y todo eso?.
6. **SRA-FABIOLA:** Pus primero dejaron de dar clases y todo eso es que no sé si se acuerda que unos días hubo mucho temblor
7. **ENT-DULCE:** -Ah:: si.
8. **SRA-FABIOLA:** Ellos ya. No tenían clases de ese tiempo

9. **ENT-DULCE:** Ajá

10. **SRA-FABIOLA:** Entonces cuando nosotros los quisimos llevar o sea íbamos y preguntábamos y ya nos decían que no y que se atraviesa la pandemia y ya no tuvieron clases desde los temblores para acá hasta ahora que ya se acabó la pandemia es cuando ya empezaron.

11. **ENT-DULCE:** ¿Y cómo les avisaron de cómo iban a ser las clases?

12. **SRA-FABIOLA:** ¿Por línea? Pus porque pusieron unos cartelones afuera de la escuela y luego ya uno se comunicó al número que pusieron ahí y ya este ya así fue como nos enteramos.

13. **ENT-DULCE:** Ah:: okey.

14. **SRA-FABIOLA:** Y ya después la maestra les empezó a llamar por teléfono.

15. **ENT-DULCE:** Ah::, ¿a cada uno?.

16. **SRA-FABIOLA:** ((*Asiente con la cabeza*)).

17. **ENT-DULCE:** ¿Entonces los medios que utilizaron para las clases fueron el teléfono?

18. **SRA-FABIOLA:** El teléfono y la televisión.

19. **ENT-DULCE:** Y por decir, ¿no se empalmaba alguna clase con-que decía?.

20. **SRA-FABIOLA:** Lo que pasa es que como le digo que ella, bueno ellas dos son mis nietas y pus obvio tenían su televisión y yo tengo la mía entonces cuando ella estaba estudiando y había clases para ella pues veía la mía o así.

21. **Ent-Dulce:** ¿No hubo problema con eso?

22. **SRA-FABIOLA:** No.

23. **ENT-DULCE:** ¿Cómo fue la dinámica de las clases en, aquí en su casa, o sea primero hacían la tarea hacían el quehacer, ¿cómo le hacían?

24. **SRA-FABIOLA:** Pues quehacer casi no, para que le voy a decir que ellas hacían quehacer, no, la que hacia el quehacer era yo como yo soy quien las cuida yo ando aquí con ellas y yo las dejaba que hicieran su tarea, porque le digo que no hay más niños más que ellas dos entonces no hay problema que ellas se pusieran a hacer su tarea yo hacia el quehacer, ir al mercado todo eso pues lo hacía yo.

25. **ENT-DULCE:** ¿Entonces quien las acompañaba en sus clases que decían ay no entiendo esto, recurría a usted?

26. **SRA-FABIOLA:** Este pues a veces, pero yo no, cómo también yo no le sé, en el teléfono sacábamos la información o repetíamos la clase
27. **ENT-DULCE:** -O veían videos?
28. **SRA-FABIOLA:** Porque yo la verdad no, tampoco no estudie mucho yo estudie hasta cuarto de primaria
29. **ENT-DULCE:** Ah:: okey.
30. **SRA-FABIOLA:** Ya para todo lo que saben ahora ya no.
31. **ENT-DULCE:** ¿Cuándo se le ayudaba entonces con el teléfono?
32. **SRA-FABIOLA:** Si con el teléfono.
40. **ENT-DULCE:** ¿Con el internet estar buscando las cosas y ¿Como fue la comunicación que tuvo con la escuela?
41. **SRA-FABIOLA:** Le digo que por puro teléfono.
42. **ENT-DULCE:** ¿Pero si fue buena o como sentía que algunas veces no había mucha información o no sabían que hacer? –
43. **SRA-FABIOLA:** No pues si porque la verdad la maestra si se prestaba para todo, ósea era amable la maestra o sea nosotros le llamábamos por algo que no sabíamos o así pus si la maestra les explicaba o nos decía donde buscar o así, ajá.
44. **ENT-DULCE:** ¿Y tuvo algún problema de que no enviara alguna tarea o que tenía que comprar algunas cosas?
45. **SRA-FABIOLA:** Ah:: bueno si también
46. **ENT-DULCE:** ¿Y la profesora entendía?
41. **SRA-FABIOLA:** Si, si, si nosotros luego es que también ya ve que no falta que se enfermen y eso y la verdad si nos daba chance de que no mandaran tareas.
42. **ENT-DULCE:** Ah:: okey.
43. **SRA-FABIOLA:** Y ya hasta al rato, no era lo mismo, pero pues si ya.
44. **ENT-DULCE:** Y ¿hubo algún cambio en la dinámica familiar, ya sea del trabajo?
45. **SRA-FABIOLA:** Pues del trabajo no, pero pues ya de que ya estaban todo el día pues ya era más que estar sobre de ellas.
46. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey.

47. **SRA-FABIOLA:** Porque luego ya no estaban viendo las tareas, se ponían a ver otras cosas y ya uno tenía que estarlas regañando para que ellas se pusieran a estudiar y pudieran mandar las tareas.
48. **ENT-DULCE:** ¿Y cómo se sintió Ud., o sea de que la tenía aquí?
49. **SRA-FABIOLA:** Sinceramente yo ya estaba harta.
49. **ENT-DULCE:** ¿Sí?
50. **SRA-FABIOLA:** Es que si no luego se peleaban o yo les decía estudien y ellas no querían, como que se volvieron más rebeldes.
51. **ENT-DULCE:** Entonces como cree que fue su desempeño de las clases.
52. **SRA-FABIOLA:** ¿De que subieran? Yo siento que muy bajo la verdad.
53. **ENT-DULCE:** ¿Sí? ¿Entonces no cree que aprendieran mucho? avanzaran? ¿Y en el regreso a clases no le costó algún trabajo de que algo que hayan visto y no sabían?
54. **SRA-FABIOLA:** No.
55. **ENT-DULCE:** ¿Regresando a clases cree que ya se pusieron más al corriente?
56. **SRA-FABIOLA:** Pues es que yo también veo que como que la enseñanza ya no es como que esto ya la verdad es ,ya todo lo que les enseñan ya siento que ya ni les sirve porque en verdad ya está muy bajo así como yo veía antes ,ahorita ya no los obligan a que sepan leer, escribir bien y así todo eso que antes si lo- lo digo porque yo llegue a cuarto y a veces ,no es por exagerar pero aquí vivía una muchacha ella iba en la prepa y yo le digo a que año llegue de la escuela y un día nos fuimos al tianguis las dos y estábamos comprando y yo ya había hecho mi cuenta y ella no sabía ni cuanto le iban a cobrar.
57. **ENT-DULCE:** Si eso si los de antes saben bien contar y todo.
58. **SRA-FABIOLA:** Y mentalmente, y ellas aun que traigan el teléfono no dan una.
59. **ENT-DULCE:** Tiene razón.
60. **SRA-FABIOLA:** O sea, eso es lo que me doy cuenta.
61. **ENT-DULCE:** ¿Y cuánto tiempo les dedicaban a las clases en el día?
62. **SRA-FABIOLA:** Este:: tenían que hacer tres horas, pero no las agarraban como tal, porque si no tenían sed, iban al baño y no sé qué.
63. **ENT-DULCE:** ¿Contando la tarea, o aparte?
64. **SRA-FABIOLA:** No nada más-

65. **ENT-DULCE:** -¿Y con la tarea, así como cuánto?.
66. **SRA-FABIOLA:** Ya con la tarea pus en la noche se ponían otro rato, póngale como una hora.
67. **ENT-DULCE:** ¿Y cómo sentía que fue la comunicación que tuvo Ud. con ellas?
68. **SRA-FABIOLA:** Pus sí.
69. **ENT-DULCE:** ¿Sí? Si le decían las cosas y todo.
70. **SRA-FABIOLA:** ((*asiente con la cabeza*)).
71. **ENT-DULCE:** ¿En alguno tuvo que abandonar los estudios por alguna razón?
72. **SRA-FABIOLA:** Pues le digo que esta la grandecita porque ella, yo no sé porque se deprimía, no sé, pero le quiso dar como anemia, no quería comer, yo digo que es por lo mismo de la adolescencia, no sé, pero así paso, entonces ella si dejo de estudiar un tiempo, pero de todas maneras los maestros como vieron el problema y así mm no sé porque la querían pasar, pero si pasaba de año.
73. **ENT-DULCE:** ¿Okey, okey, entonces cuál cree que fue un reto o una dificultad para usted como así teniéndolas aquí?
74. **SRA-FABIOLA:** Pues es que yo si me estresaba todos los días.
75. **ENT-DULCE:** ¿Sí?
76. **SRA-FABIOLA:** Si para estar dice y dice y dice, si me estresé
77. **ENT-DULCE:** ¿Eso fue lo peor? ¿Y en algún momento recibió desayunos del DIF?
78. **SRA-FABIOLA:** No
79. **ENT-DULCE:** ¿Pero en presencial si les dan?
80. **SRA-FABIOLA:** No, tampoco, ni becas ni nada
81. **ENT-DULCE:** -Ah okey okey.

### ENTREVISTA 3. PT. 2 ESTUDIANTE.

- Nombre asignado a la informante: Patricia Jiménez Vite.
  - Informante: Alumna que cursaba el 3o de primaria durante la pandemia por COVID19.
  - Edad:13
  - Fecha: Domingo 4 septiembre,2022.
1. **ENT-DULCE:** Hola soy Dulce González, ¿cuál es tu nombre?



2. **ALUMNA-PATRICIA:** Patricia Jiménez Vite ((*Nombre ficticio para salvaguardar su identidad*)).
3. **ENT-DULCE:** ¿En qué grado ibas cuando fue la pandemia?
4. **ALUMNA-PATRICIA:** Tercero.
5. **ENT-DULCE:** ¿De primaria?
6. **ALUMNA-PATRICIA:** ((*Asiente con la cabeza*)).
7. **ENT-DULCE:** Okey, emm:: ¿qué fue lo que más te gusto de estar en las clases a distancia?.
8. **ALUMNA-PATRICIA:** Que ya no iba caminado a la escuela ((*ríe*)).
9. **ENT-DULCE:** ¿y lo que no te gusto? algo que dijeras no me gusta.
10. **ALUMNA-PATRICIA:** Estaba más difícil.
11. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
12. **ALUMNA-PATRICIA:** Porque nada más.
13. **ENT-DULCE:** ¿Te dejaban mucha tarea? ¿Cómo veías a tus profes o cómo fue?
14. **ALUMNA-PATRICIA:** Por la tele.
15. **ENT-DULCE:** ¿Por la tele?
16. **ALUMNA-PATRICIA:** Ajá.
17. **ENT-DULCE:** ¿Pura tele no les mandaban WhatsApp o algo?
18. **ALUMNA-PATRICIA:** A veces.
19. **ENT-DULCE:** ¿Y que les mandaban?
20. **ALUMNA-PATRICIA:** Este:: una, nos mandaban de lo que íbamos a hacer, decían que, si les poníamos atención, explicaban lo que íbamos a hacer con eso.
21. **ENT-DULCE:** Y por ejemplo ¿entregabas tus tareas a tiempo o a veces tenías dificultades para entregarlas?
22. **ALUMNA-PATRICIA:** (*inaudible 2*).
23. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
24. **ALUMNA-PATRICIA:** Porque luego no estaba.
25. **ENT-DULCE:** ¿Tenías que hacer alguna otra actividad? ¿Trabajar?
26. **ALUMNA-PATRICIA:** No.
27. **ENT-DULCE:** ¿Que hacías, después o aparte de la escuela?
28. **ALUMNA-PATRICIA:** Tenia que apurarme ahí en mi casa.

29. **ENT-DULCE:** ¿A hacer tu quehacer?
30. **ALUMNA-PATRICIA:** ((*Asiente con la cabeza*)).
31. **ENT-DULCE:** ¿Te afectó de alguna manera el no ir a la escuela presencial?
32. **ALUMNA-PATRICIA:** Sí.
33. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
34. **ALUMNA-PATRICIA:** Porque no aprendí mucho.
35. **ENT-DULCE:** ¿No? ¿Sentiste que no aprendiste tanto? ¿Te sentiste cómoda con el regreso a clases presencial?
36. **ALUMNA-PATRICIA:** Sí.
37. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
38. **ALUMNA-PATRICIA:** Porque está más fácil.
39. **ENT-DULCE:** ¿Sí? Ya extrañabas ir a la escuela.
40. **ALUMNA-PATRICIA:** ((*Asiente con la cabeza*)).
41. **ENT-DULCE:** Entonces, ¿sientes que aprendes más estando en la escuela que a distancia o con la tele?, entonces por qué nada más les ponían pura... los programas y no tanto cla-no tenían clases o sí? ¿No veían a la profesora?
42. **ALUMNA-PATRICIA:** Mmm:: no.
43. **ENT-DULCE:** ¿No? ¿Nunca? ¿nunca la vieron?
44. **ALUMNA-PATRICIA:** Nada más (*inaudible 2*).
45. **ENT-DULCE:** ¿Pero no tan seguido?
46. **ALUMNA-PATRICIA:** No mucho.
47. **ENT-DULCE:** ¿Fue estresante para ti estar así a distancia aquí en tu casa la escuela? ¿Te estresaste? ¿Cómo te sentías?
48. **ALUMNA-PATRICIA:** Sí, me tenía que apurar mucho.
49. **ENT-DULCE:** ¿Te dejaban mucha tarea?
50. **ALUMNA-PATRICIA:** ((*Asiente con la cabeza*)).
51. **ENT-DULCE:** ¿Y qué fue lo que más extrañaste de la escuela? 52. **Alumna-Patricia:** ((*Ríe*)) a mis amigos.
53. **ENT-DULCE:** ¿A tus amigos? Nada más, entonces ¿no tuviste que trabajar o hacer otra actividad más que tus quehaceres?
54. **ALUMNA-PATRICIA:** (*Inaudible 2*).

55. **ENT-DULCE:** ¿Te quedaste algún momento sola aquí en tu casa mucho tiempo estando en las clases?
56. **ALUMNA-PATRICIA:** No, siempre estaban.
57. **ENT-DULCE:** ¿Que tan pacifico era el ambiente aquí en tu casa para estar ahí en las clases o había ruido, ¿cómo?
58. **ALUMNA-PATRICIA:** Si estaba tranquilo.
59. **ENT-DULCE:** ¿si estaba tranquilo? Y por ejemplo hay otros niños, ¿cómo le hacían para estar todos viendo sus clases?
60. **SRA-FABIOLA:** ((*La abuelita contesta por ella*)) Ellas dos si viven aquí, pero los otros dos niños viven con su mamá, hoy o mañana se van.
61. **ENT-DULCE:** Ah:: ya okey okey, entonces no había problema, y entonces en tu dispositivo era WhatsApp donde te mandaban, ¿era tuyo o de..?.
62. **ALUMNA-PATRICIA:** De mi mamá.
63. **ENT-DULCE:** Ah:: okey entonces no tenía problema en que te lo prestara o así.
64. **ALUMNA-PATRICIA:** No.
65. **ENT-DULCE:** Ah:: okey ¿y dónde te sientes mejor estando aquí o en la escuela y por qué?.
66. **ALUMNA-PATRICIA:** En la escuela.
67. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
68. **ALUMNA-PATRICIA:** Esta más fácil.
69. **ENT-DULCE:** ¿Si esta más fácil? ¿Eso fue lo único que se te hizo difícil? ¿Para ti fue un reto estar aquí en tu casa y las clases?
70. **ALUMNA-PATRICIA:** ((asiente con la cabeza)).
71. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?
72. **ALUMNA-PATRICIA:** Porque tenía que apurarme y estar a que- cuando empezaran.
73. **ENT-DULCE:** ¿Tuviste algún problema de cualquier tipo al estar aquí en tu casa en las clases?
74. **ALUMNA-PATRICIA:** No.
75. **ENT-DULCE:** ¿Todo estuvo bien?
76. **ALUMNA-PATRICIA:** Mmmju:: ((asiente con la cabeza)).
77. **ENT-DULCE:** Entonces, ¿Sentiste que no aprendiste mucho o si aprendiste bien?.

78. **ALUMNA-PATRICIA:** No aprendí mucho.
79. **ENT-DULCE:** Y cuando entraste retomaron lo que estaban viendo.
80. **Alumna-PATRICIA:** No.
81. **ENT-DULCE:** ¿No? ¿ya eran otras cosas?
82. **ALUMNA-PATRICIA:** ((*Asiente con la cabeza*)).
83. **ENT-DULCE:** Entonces, ¿sientes que no te sirvió mucho estar con las clases aquí?
84. **ALUMNA-PATRICIA:** No.
85. **ENT-DULCE:** ¿Por qué te atrasaste o algo así?
86. **ALUMNA-PATRICIA:** ((*Asiente con la cabeza*)).
87. **ENT-DULCE:** ¿En qué o que sentiste, por qué?
88. **ALUMNA-PATRICIA:** Mmm:: nos tardábamos más.
89. **ENT-DULCE:** ¿Sí?

#### ENTREVISTA 4. MADRE DE FAMILIA.

- Transcripción Entrevista 4. Madre de familia.
  - Nombre asignado a la informante: Ana López Rodríguez
  - Lugar de la entrevista: La entrevista se realizó sentados en la sala del domicilio de la Sra. Ana ya que no podía estar en el zaguán por su enfermedad y nos pidió entrar.
  - Fecha: Jueves 1 septiembre,2022
1. **ENT-DULCE:** Buenos tardes soy Dulce González ¿su nombre es?
  2. **SRA-ANA:** Ana López Rodríguez. ((*Nombre ficticio para salvaguardar su identidad*)).
  3. **ENT-DULCE:** ¿En qué grado estaba su hijo cuando comenzó la pandemia de COVID?
  4. **SRA-ANA:** ((*Suspiro*)) ay en primero de primaria.
  5. **ENT-DULCE:** ¿Eh cuantos años tenía?
  6. **SRA-ANA:** Seis años.
  7. **ENT-DULCE:** ¿Cómo fue el primer acercamiento que tuvo la escuela con ustedes para informarles que se iba hacer?
  8. **SRA-ANA:** Pues primero nos mandaron un citatorio donde decía que no se iban a poder presentar los niños, más que primero la mitad de grupo y luego la otra y que se fueran a hacer un examen al centro de salud pa que no tuvieran gripe ni calentura ni

nada de eso, luego ya de ahí posteriormente terminaron el ciclo de primero y ya en segundo año pues ya no, ya todo fue por WhatsApp por número.

9. **ENT-DULCE:** Entonces, ¿ellos les avisaron que ya iba ser por WhatsApp que ya no iban a ir a la escuela?

10. **SRA-ANA:** Si que iban a suspender las clases por lo mismo de que estaba lo de la pandemia que ya había empezado más fuerte

11. **ENT-DULCE:** ¿Entonces cuáles fueron los medios que utilizó? ¿solo el teléfono o la tele?

12. **SRA-ANA:** La televisión, por medio de la televisión los programas que pasaban de la SEP y con la maestra dos veces a la semana nada más.

13. **ENT-DULCE:** Y como veo que tiene otros nenes, ¿cómo le hacían para que cada quien tuviera su clase?

14. **SRA-ANA:** Es que exactamente se dividía en dos días era de uno y dos días de otro y gracias a dios no se me complico porque nada más tengo dos, entonces no se me complicaba mucho, pero en si en si luego no tenía para el crédito y luego no nos hacia la maestra las llamadas por WhatsApp solamente por el PDF cuando entraban en línea.

15. **ENT-DULCE:** ¿Y cuándo no tenía para echarle crédito que pasaba, o sea la profesora que les decía, que no había problema?

16. **SRA-ANA:** Que no había problema siempre y cuando le mandáramos los trabajos por WhatsApp.

17. **ENT-DULCE:** Ah okey,okey, ¿entonces si se los recibía con atraso?.

18. **SRA-ANA:** Si no muchos días, pero sí.

19. **ENT-DULCE:** Ah:: okey, mm:: y quien acompaño aquí a quien estudiaba a ayudarle a su tarea.

20. **SRA-ANA:** Pus yo.

21. **ENT-DULCE:** ¿Y no se le hizo un poco difícil o cómo sintió?

22. **SRA-ANA:** Pus si porque ((ríe)) luego tenía que hacer la comida y ni podía o los atendía aquí que estaban con lo de la clase o hacia la comida, entonces luego les ayudaba a hacer la tarea y a veces toda la mañana haciendo la tarea, los trabajos y corriendo al mercado a traer la comida porque no me daba tiempo.

23. **ENT-DULCE:** ¿Cómo fue la comunicación que tuvo con la escuela, o sea si fue buena o sintió que algunas veces no...?

24. **SRA-ANA:** Pues no lo que pasa es que también en ese tiempo me enferme, también me dio lo del COVID y este y no pude avisarle a la maestra entonces ni por teléfono porque no podía tener yo el teléfono entonces mi hija bajo mucho de calificación en primero, en segundo yo pensé que la iban a reprobar yo quería que repitiera el segundo año y no me acepto el director porque ningún niño podía quedarse rezagado y ahorita mi hija va muy atrasada desde ese año de segundo y tercero ahorita se quedó muy rezagada con tablas con la lectura, pero este como se llama por lo mismo de que no estuve al pendiente con ella bien.

25. **ENT-DULCE:** Entonces ¿cree que si le afecto que...?-

26. **SRA-ANA:** - Si, sí mucho, bajó su rendimiento. ((*hizo una pausa*))

27. **SRA-ANA:** Si en poco, en parte por lo de mi enfermedad, y que estuvimos mal y no nada más yo, también su papá, mi mamá o sea aquí en casa estuvimos muchos mal, gracias y bendito sea dios aquí estamos para contarlo 😊 pero porque acá mucha gente no corrió con la misma suerte, pero gracias a dios, apenas me estoy recuperando porque voy en caída y otra vez y así.

28. **ENT-DULCE:** ¿Si se puso feo?

29. **SRA-ANA:** Sí la verdad sí

30. **ENT-DULCE:** Entonces eh que, ¿cuáles cree que fueron los retos peores que hubo en las clases a distancia para usted?

31. **SRA-ANA:**Mmm:: pus la enfermedad ese reto es el más fuerte pa' mí.

32. **ENT-DULCE:** ¿Y qué cambios hubo aquí en su familia, en la dinámica? ya sea del trabajo...

33. **SRA-ANA:** Pues si porque ya no trabajo yo, nada más mi esposo, un poquito la economía porque ya no es lo mismo, yo trabajaba antes me iba a trabajar en casa y los días que no trabajaba pues ya me ponía yo a vender algo, era yo comerciante pero ahorita nada más dependemos de mi esposo, él es mototaxista, gracias a dios no pagamos renta que, si no, pero sí.

34. **ENT-DULCE:** ¿Como fue el desempeño que tuvo la nena en las clases, o sea como ve usted?

35. **SRA-ANA:** Pues si le interesaba. Pero como eran muy cortitas y eran de pus una hora, al día, namás era una hora porque ella iba en la mañana, namás era de nueve de la mañana a diez de la mañana y en esa hora nada más les explicaba algo y les dejaba trabajo y le digo que nada más eran dos veces por semana que les hablaba o luego una semana este era otro un día para hacerles dictado y tomarles lectura por WhatsApp y por el pdf nomas las tareas que mandaban
36. **ENT-DULCE:** ¿Para llenarlas? Y todo eso.
37. **SRA-ANA:** Ajá...
38. **ENT-DULCE:** ¿Entonces cree que no fue muy bueno su aprendizaje?
39. **SRA-ANA:** Pues no la mera verdad no.
40. **ENT-DULCE:** ¿No cree que avanzo?
41. **SRA-ANA:** No, para nada, poquito que no lo de la maestra y lo del rendimiento no tanto porqueno la pude apoyar porque no pude estar con ella, estar bien, porque nos las aislaron, entonces casi esos dos meses era de juego, juego y nada de lectura ni nada y cuando yo estaba si porque de ponte a leer como ahorita que me pongo a leer un rato.
42. **ENT-DULCE:** Ah okey, okey, ¿cuánto tiempo les dedicaban a las clases, de la tele del WhatsApp, al día?
43. **SRA-ANA:** Pus eran como unas cuatro, cinco horas.
44. **ENT-DULCE:** ¿Con todo y la tarea?
45. **SRA-ANA:** Con todo y la tarea, pero no le estoy diciendo que nada más eran dos o tres vecespor semana no eran ni siquiera toda la semana.
46. **ENT-DULCE:** ¿Cómo cree que fue la comunicación que usted tuvo con su hija, en, ¿cuándo fue la pandemia?
46. **Sra-Ana:** Buena.
47. **Ent-Dulce:** ¿Sí? ¿Era como si tenía algún problema que no entendía algo si podía recurrir con usted?
48. **Sra-Ana:** Si.
49. **Ent-Dulce:** Mmm:: en algún momento tuvieron que dejar las clases, dejar de estudiar poralguna cuestión.
50. **SRA-ANA:** Pues nada más que me enferme ese tiempo y de que primero la enfermedad parasalir y luego para la recuperación mínimo fueron como cinco meses.

51. **ENT-DULCE:** ¿Recibió algunos desayunos del DIF?, ve que en la primaria les dan desayunos del DIF.

52. **SRA-ANA:** No ella no.

53. **ENT-DULCE:** Okey.

#### **Entrevista 4. Pt 2 Estudiante.**

- Nombre asignado a la informante: Fernanda Pérez López.
  - Informante: Alumna que cursaba el 1o de primaria durante la pandemia por COVID19.
  - Edad:9
  - Fecha: jueves 1 septiembre,2022.
1. **ENT-DULCE:** Hola soy Dulce González ¿Tú cómo te llamas?
  2. **ALUMNA-FERNANDA:** Yo me llamo Fernanda Pérez López. (*Nombre ficticio para salvaguardar su identidad*)).
  3. **ENT-DULCE:** ¿Cuántos años tienes?
  4. **ALUMNA-FERNANDA:** Nueve
  5. **ENT-DULCE:** ¿Que te gusto de las clases a distancia?
  6. **ALUMNA-FERNANDA:** De que aprendí.
  7. **ENT-DULCE:** Aja ¿qué más? (*Pausa*) ((No responde la informante))
  8. **ENT-DULCE:** ¿Que te gusto de estar aquí en tu casa con la escuela?
  9. **ALUMNA-FERNANDA:** Pues bien, porque podía ver a mi mama que no le pasara nada 😞 y pus también aprendí un poco ahí y están bien así las clases y a mí no me gusta el cubrebocas, pero lo tengo que llevar
  10. **ENT-DULCE:** Pero aquí en la casa no lo puedes traer.
  11. **ALUMNA-FERNANDA:** No
  12. **ENT-DULCE:** Y como sentiste que fueron las clases, divertidas, aburridas, ¿té estresaste?
  13. **ALUMNA-FERNANDA:** A veces si me aburría porque no pasaba de unos cuentos oh así



14. **ENT-DULCE:** Entonces sentiste que como que repetían algunas cosas
15. **ALUMNA-FERNANDA:** Si
16. **ENT-DULCE:** ¿Y tú querías ver nuevas cosas?
17. **ALUMNA-FERNANDA:** Ajá ((*asiente con la cabeza*)) si yo quería ver mas
18. **ENT-DULCE:** ¿Y qué fue lo que no te gusto de la pandemia de estar encerrada aquí en tu casa?
19. **ALUMNA-FERNANDA:** Pues estar encerrada porque luego ni podíamos salir ni al parque ni así y pus si me aburría aquí en la casa o luego me prestaban el celular y así.
20. **ENT-DULCE:** ¿Y qué fue lo que se te hizo más difícil de estar en la escuela aquí en tu casa?
21. **ALUMNA-FERNANDA:** ¿De aquí de la casa?
22. **ENT-DULCE:** Ajá, de las clases a distancia.
23. **ALUMNA-FERNANDA:** Pues si quería ver a mis amigos y a la maestra y mi tarea pus es que luego a veces no agarraba bien la señal y se cortaban las llamadas o el celular se apaga rápidos calentaba el celular y no podía hacer bien mi tarea, entonces si quería ir a la escuela para escribirla y venir a hacer mi tarea normal.
24. **ENT-DULCE:** Mas fácil, ¿nada más eso? mm:: ¿tuviste algún problema o algo así de estar aquí en tu casa y no haber ido a la escuela, algún problema que recuerdes?.
25. **ALUMNA-FERNANDA:** Mmm::no.
26. **ENT-DULCE:** ¿No? ¿Te sentiste cómoda estando aquí en las clases a distancia?
27. **ALUMNA-FERNANDA:** Si, porque a veces ni quería ir me quería quedar aquí con mi mama y pusa veces no quería ir y mi mamá pues si me mandaba y yo no quería ir.
28. **ENT-DULCE:** ¿Entonces si te gusto estar aquí en las clases a distancia?
29. **ALUMNA-FERNANDA:** Sí
30. **ENT-DULCE:** ¿Qué fue lo más estresante para ti de las clases a distancia? Que dijeras... eso me estreso mucho, mucho.
31. **ALUMNA-FERNANDA:** De la televisión de que luego a veces no me no me gustaba porque repetían, lo decían cuatro veces y a mí me molestaba que dijeran eso, que comenzaran con otra cosa

32. **ENT-DULCE:** ¿Te aburrías, te desesperaba? ¿Qué fue lo que más extrañaste de ir a la escuela?
33. **ALUMNA-FERNANDA:** Mis amigos y mi maestra
34. **ENT-DULCE:** ¿Qué más? ¿Nada más eso?
35. **ALUMNA-FERNANDA:** Ajá
36. **ENT-DULCE:** ¿Dónde te sientes mejor en la escuela o aquí en tu casa?
37. **ALUMNA-FERNANDA:** En las dos porque a veces si quiero ir a la escuela luego no y así
38. **ENT-DULCE:** Mmm:: tuviste que hacer otra cosa después de las clases, ¿cómo trabajar o algo asilo hacer algo?
39. **ALUMNA-FERNANDA:** Mmm:: ((*se queda muy pensativa*)) si este vendíamos este vendíamos chicharrones, postres, o flan y vendíamos quesadillas o gorditas y pues si me gustaba porque ibaa ofrecer y luego dar cambio y así yo ayudaba a mi mama
40. **ENT-DULCE:** Te servía para hacer cuentas y cuánto tiempo realizaban ese trabajo
41. **ALUMNA-FERNANDA:** ¿Cómo?
42. **ENT-DULCE:** -cuantas horas al día?
43. **ALUMNA-FERNANDA:** Es que no me acuerdo
44. **ENT-DULCE:** Mas o menos
45. **ALUMNA-FERNANDA:** Como casi media hora
46. **ENT-DULCE:** Te quedaste alguna vez sola aquí en tu casa, en la pandemia
47. **ALUMNA-FERNANDA:** De la pandemia, a veces porque mi papa llevaba a mi mama al doctor ypus si me quedaba solita
48. **ENT-DULCE:** Y tenías clases en ese momento
49. **ALUMNA-FERNANDA:** Sí
50. **ENT-DULCE:** Y ¿entrabas y todo bien?
51. **ALUMNA-FERNANDA:** Ajá, tenía clases me quedaba yo en las clases aquí con mi maestra y ya de ahí ya me hacia mi tarea o escribía lo del pizarrón y ya en lo que venían yo ya en mi clase ya termino
52. **ENT-DULCE:** Y ¿te apurabas con tu tarea o esperabas a que llegaran?
53. **ALUMNA-FERNANDA:** Esperaba a que llegaran pa que me ayudaran mi mama a lo que no entendía

54. **ENT-DULCE:** ¿Que tan pacifico fue estar aquí en tu casa el ambiente de estar en las clases y en tu casa, podías escuchar o?
55. **ALUMNA-FERNANDA:** A veces si se cortaba la señal o a veces se le repetía a la maestra porque no había aquí, aquí no hay mucha señal, hay media señal porque a veces la desconectan o así, no hay señal.
56. **ENT-DULCE:** Y cuando te desconectabas, ¿no había problema con tu profesora?
57. **ALUMNA-FERNANDA:** No, me decía que porque me desconectaba le decía es que ahí no hay señal y pus la maestra si me decía pus anotaste la tarea o así, a veces no la anotaba porque se calentaba muy feo el celular de la pila y no podíamos, no podía bien terminar mi clase y pus la verdad si me interesaba la tarea, porque la tenía que llevar a la escuela o la tenía que mandar porWhatsApp
58. **ENT-DULCE:** Y de lo que viste en la pandemia aquí en las clases ¿lo volviste a ver aquí en la escuela o retomaste algo? -
59. **ALUMNA-FERNANDA:** -no
60. **ENT-DULCE:** ¿O viste cosas diferentes?
61. **ALUMNA-FERNANDA:** Ajá
62. **ENT-DULCE:** Pero sientes que te sirvió lo que aprendiste aquí en tu casa
63. **ALUMNA-FERNANDA:** Si.
64. **ENT-DULCE:** ¿A qué grado pasaste?
65. **ALUMNA-FERNANDA:** Cuarto B
66. **ENT-DULCE:** Pero en la pandemia
67. **ALUMNA-FERNANDA:** Estaba en tercero A
68. **ENT-DULCE:** Y sentiste que si te ayudo lo que aprendiste
69. **ALUMNA-FERNANDA:** Ajá
70. **ENT-DULCE:** ¿Dónde te sientes más segura aquí en tu casa o en la escuela?
71. **ALUMNA-FERNANDA:** Este aquí en mi casa porque puedo ver a mis familias y allá como queluego siento que pasa o algo
72. **ENT-DULCE:** ¿No te sientes tranquila?
73. **ALUMNA-FERNANDA:** Aja 😊 y como mi mama esta mala pus luego pienso si está bien o no.
74. **ENT-DULCE:** ¿Estás pensando en ella...?

75. **ALUMNA-FERNANDA:** Aja
76. **ENT-DULCE:** ¿Vas en la mañana o en la tarde?
77. **ALUMNA-FERNANDA:** En la tarde
78. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey
79. **ALUMNA-FERNANDA:** Entro a la 1:30 y salgo a las 6
80. **ENT-DULCE:** Sientes que tuviste algún reto en las clases a distancia o alguna dificultad
81. **ALUMNA-FERNANDA:** No
82. **ENT-DULCE:** ¿No, ninguna? Todo estuvo bien
83. **ALUMNA-FERNANDA:** Si
84. **ENT-DULCE:** Bueno muchísimas gracias.

#### **Entrevista 5. Madre de familia.**

- Transcripción Entrevista 5. Madre de familia.
  - Nombre asignado a la informante: Carmen Fuentes Luna
  - Lugar de la entrevista: La entrevista se realizó sentados en la sala del domicilio de la señora Ana ya que no podía estar en el zaguán por su enfermedad y nos pidió entrar.
  - Fecha: Jueves 1 septiembre, 2022.
1. **ENT-DULCE:** Buenas tardes mi nombre es Dulce González ¿cuál es su nombre?
  2. **SRA-CARMEN:** Carmen Fuentes Luna. (*Nombre ficticio para salvaguardar su identidad*).
  3. **ENT-DULCE:** Emm: ¿en qué grado estaba la nena cuando pasó lo de la pandemia?
  4. **SRA-CARMEN:** En el kínder.
  5. **ENT-DULCE:** Ajá entonces ¿fue que pasó apenas a la primaria?
  6. **SRA-CARMEN:** Si.
  7. **ENT-DULCE:** ¿En qué año va?.
  8. **SRA-CARMEN:** ahorita va en segundo.
  9. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey entonces fue... entró en primero todavía estaba en pandemia-
  10. **SRA-CARMEN:** -Aja.

11. **ENT-DULCE:** ¿Cómo fue este que escribió a la nena estando en clases a distancia?
12. **SRA-CARMEN:** Ah:: es que la llevé con una compañerita porque como no tenemos ni internet ni televisión para que este, la llevé con una compañerita y ya la mamá le enseñó
13. **ENT-DULCE:** Ah:: okey, okey.
14. **SRA-CARMEN:** Sí
15. **ENT-DULCE:** Entonces su primer acercamiento ¿fue con la tele o con él..?.
16. **SRA-CARMEN:** Con la tele, pero con la señora, porque aquí no.
17. **ENT-DULCE:** Ah::okey okey ¿fue a otra casa?
18. **SRA-CARMEN:** Si fue hasta acá la esperanza.
19. **ENT-DULCE:** ¿Tenía que caminar mucho para llegar ahí?
20. **SRA-CARMEN:** Sí
21. **ENT-DULCE:** ¿Como 20 minutos?
22. **SRA-CARMEN:** Más
23. **ENT-DULCE:** ¿Más?
24. **SRA-CARMEN:** Hasta donde está el Chedraui.
25. **ENT-DULCE:** Ahh:: si está lejos como media hora.
26. **SRA-CARMEN:** Si hasta allá.
27. **ENT-DULCE:** Entonces ¿sólo utilizaron la televisión o también les mandaban como por teléfono por celular algunos?
28. **SRA-CARMEN:** La señora, la ocupaba televisión.
29. **ENT-DULCE:** Ah okey okey entonces ¿para cuándo ella entró primero solo televisión?
30. **Sra-Carmen:** Ajá((*asiente*)) .
31. **ENT-DULCE:** ¿nunca le mandaron mensaje a WhatsApp en el teléfono, nada?.
32. **SRA-CARMEN:** No de su mamá((*La informante es la abuelita de la alumna*)).
33. **ENT-DULCE:** Ah okey. a su mamá le mandan a okey okey emm:: ¿cómo fue la dinámica aquí en su casa con la tarea cómo le hacían con las tareas o con los trabajos que le dejaban.
34. **SRA-CARMEN:** Pues ahí lo hacía con la señora.
35. **ENT-DULCE:** Ah::okey entonces...
36. **SRA-CARMEN:** Me hizo favor la señora de enseñarle porque yo no sé.

37. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey, entonces la única comunicación que tuvieron con la escuela fue por la señora.
38. **SRA-CARMEN:** Ajá
39. **ENT-DULCE:** ¿Y por qué?.
40. **SRA-CARMEN:** Porque la niña va juntas a la escuela.
41. **ENT-DULCE:** Ah::okey okey entonces la señora también le ayudaba con las tareas y todo eso, la acompañó alguien más?
42. **SRA-CARMEN:** Ella fue la que le enseñó mi hija porque no...
43. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey y cuando entro a la primaria cómo fue el proceso de que la inscribieron si estaban así a distancia .
44. **SRA-CARMEN:** Pos la fue a inscribir su mamá porque namás ese día fue que pidió permiso, como es madre soltera.
45. **ENT-DULCE:** ¿Fue a la escuela directamente?
46. **SRA-CARMEN:** Ajá ((*asiente*)).
47. **ENT-DULCE:** Y, ¿ahí cómo fue?
48. **SRA-CARMEN:** Pues llevaba sus papeles de la niña.
49. **ENT-DULCE:** Y que les dijeron ahí que iba a hacer las clases a ver cómo les dijeron van a ser así que...
50. **SRA-CARMEN:** No, le dijeron que iba a ser por tele, pero como no teníamos con qué...
51. **ENT-DULCE:** Ajá.
52. **SRA-CARMEN:** Y tuve que pedirle favor la señora Alicia y ella fue la que me preparó mi niña para la primaria.
53. **ENT-DULCE:** Ah:: muy bien y cuando entro a la primaria como sintió ese cambio usted de qué como veía la niña de sus tareas.
54. **SRA-CARMEN:** Muy bien.
55. **ENT-DULCE:** Entonces qué fue lo que más le pareció difícil de estar así las clases a distancia de que no le podía enseñar pues yo cómo le iba enseñar si no sé.
56. **ENT-DULCE:** Y también pues de que no tenía pues internet.
57. **SRA-CARMEN:** Ajá con qué...
58. **ENT-DULCE:** Y por ejemplo cuando los profesores le les mandan un recado, ¿la

- señora leavisaba a usted?
59. **SRA-CARMEN:** La señora le mandaba este mensaje a su mamá (*la informante es la abuelita dela alumna*)).
60. **ENT-DULCE:** Ah::okey.
61. **SRA-CARMEN:** Y ya le decía el recado.
62. **ENT-DULCE:** Ah::okey okey ¿y qué cambios hubo aquí en su familia en la dinámica familiar? De que están aquí los niños en la casa o en la dinámica laboral como sintió que los profesores pedían mucho muchas cosas, que no, no sé, que no les importaba la situación
63. **SRA-CARMEN:** Ajá si, así teníamos que llevar los niños a la escuela hay de otra y que decía la gente no hay que llevarlos, así como no los íbamos a llevar no van a aprender y eso lo que no quería que ella estuviera como yo que no se (*risa nerviosa*)).
64. **ENT-DULCE:** ya para que después ella le enseñe a usted
65. **SRA-CARMEN:** Ajá (*ríe y asiente con la cabeza*)
66. **ENT-DULCE:** Por ejemplo, como estaban, así como de trabajos tenían trabajo o estuvo...gracias a dios que su mamá siempre ha tenido trabajo.
67. **ENT-DULCE:** Ay qué bueno que trabajo.
68. **SRA-CARMEN:** Y de ahí dónde está ya tiene años.
69. **ENT-DULCE:**Ah:: qué bueno entonces por ese lado no hubo como problema, no.
70. **ENT-DULCE:** Simplemente es el problema de que aquí no había cómo-
71. **SRA-CARMEN:**-cómo enseñarle o quién le iba a enseñar.
72. **ENT-DULCE:** ¿Y qué fue lo que usted le resultó, así como más difícil? que dijo no me gustó lasclases en línea por esto por esto, por esto...
73. **SRA-CARMEN:** Ah:: porque es que yo no podía señalarle y este y le dije a la señora que si no me hacía favor por favor de enseñarle a mi hija porque yo no podía y su mamá se va a las 5:00 de la mañana a trabajar y llega hasta las 9:00 de la noche.
74. **ENT-DULCE:** y por ejemplo aparte de eso que, ¿qué más sintió como problema? como de también que tenía que pues trasladarse a llevarla lejos ir por ella.
75. **SRA-CARMEN:** Ahí me quedaba esperándola.
76. **ENT-DULCE:** Ah::se quedaba esperar ahí...

77. **SRA-CARMEN:** Ajá.
78. **ENT-DULCE:** Que bueno, mejor para no dar vueltas.
79. **SRA-CARMEN:** Y ahí me quedaba con ella hasta que terminaba la clase.
80. **ENT-DULCE:** Y, ¿qué hora empezaba, y que hora terminaba?
81. **SRA-CARMEN:** A las 9 y hasta las 12:00 o 1:00.
82. **ENT-DULCE:** ¿Sólo viendo la tele?
83. **SRA-CARMEN:** Bueno ellos se metían a leer a estudiar, pero yo me he quedado afueraesperando.
84. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey, otra cosa sería ¿qué fue lo que sintió que que estuvo bien de estaren su casa y no haber ido a la escuela o sé que estuvieran esos dos años que al menos hubo algo bueno?
85. **SRA-CARMEN:** Ps este aprendió algo mi hija.
86. **ENT-DULCE:** ¿Sí? sintió que si la había avanzado
87. **SRA-CARMEN:** Sí.
88. **ENT-DULCE:** ¿Sí aprendió lo que necesitaba aprender para entrar a la primaria?
89. **SRA-CARMEN:** Ajá.
90. **ENT-DULCE:** Y por ejemplo en el primer año de primaria que también estuvo a distancia ¿cómo sintió, que sí vio un avance?
91. **SRA-CARMEN:** No pues mi hija perdió el año, un año.
92. **ENT-DULCE:** ¿Por qué? ¿cómo fue eso?
93. **SRA-CARMEN:** Porque pues no es que no lo podía yo sacar y ya cuando ya iba a entrar laprimaria fueron cuatro meses que me la preparo la señora.
94. **ENT-DULCE:**Ah:: okey entonces en ese momento no estaba yendo a la escuela, ah:: muy bien entonces apenas fue que entró?.
95. **SRA-CARMEN:**Ajá
96. **ENT-DULCE:** ¿Entonces debido a eso de la pandemia no pudo inscribirlo en el año que era sino se tuvo que esperar?
97. **SRA-CARMEN:** Sí, la inscribimos, pero no este como no había quien le enseñara-
98. **ENT-DULCE:**-ajá-
99. **SRA-CARMEN:**-Y se quedó sin estudiar, pero ya cuando esté ya vi que ya se iba a ir a la primaria y le dije a la señora que si no me hacía favor de ayudarme nada



porque para avanzar en lo que se había atrasado.

100. **ENT-DULCE:** Y por ejemplo en eso de que no estuvo o sea si estuvo inscrita pero no entraba a las clases por así decirlo.
101. **SRA-CARMEN:** Ajá.((*asiente*))
102. **ENT-DULCE:** Por el mismo hecho de que no tenía cómo entrar.
103. **SRA-CARMEN:** Ajá y la señora lo volvió a-((*se queda pensando que palabra usar*)).
104. **ENT-DULCE:** ¿Inscribir?
105. **SRA-CARMEN:** No ella la volvió a empezar desde el principio pa que la niña supiera todo o sea que era de la clase.
106. **ENT-DULCE:** Ah:: okey okey entonces por así decirlo fue un tiempo perdido pero que después se recuperó rápido para entrar a la primaria.
107. **SRA-CARMEN:** Sí.
108. **ENT-DULCE:** Ah:: bueno entonces estuvo un poco difícil si la cuestión de que no tuviera, así como el apoyo de los maestros sí porque sí se atrasó un poco, bueno entonces yo creo que eso fue lo más difícil.
109. **SRA-CARMEN:** Sí pero ahorita ya ahí va ya vio su calificación ((*ríe muy contenta*)).
110. **ENT-DULCE:** Necesitaba ahí que estuviera la profesora ayudarla
111. **SRA-CARMEN:** Ajá.((*asiente*)).
112. **ENT-DULCE:** entonces sí fue un poco difícil por esa parte.
113. **SRA-CARMEN:** Sí.

### Entrevista 5. Pt.2 Alumna

- Nombre asignado a la informante: Mariana Luna Chacón.
  - Informante: Alumna que cursaba el 1o de primaria durante la pandemia por COVID19.
  - Edad:9
  - Fecha: Jueves 1 septiembre,2022.
1. **ENT-DULCE:** Hola Ariana soy Dulce.
  2. **ALUMNA-MARIANA:** Yo Mariana ((*Nombre ficticio para salvaguardar su identidad*)).
  3. **ENT-DULCE:** ¿Te gustan las clases en línea a distancia, en tu casa?,¿te

- gustaban o no te gustaron porque te gustaron?
4. **ALUMNA-MARIANA:** Porque hay mi maestra ella me ha enseñado a desde chiquita y a ella yo la quería.
  5. **ENT-DULCE:** Aja y sentías... ¿sentiste que aprendiste o aprende muchas cosas o poquitas?.
  6. **ALUMNA-MARIANA:** Muchas.
  7. **ENT-DULCE:** ¿Sí? ¿Sí eran y si tenías alguna duda a quien te explicaba?.
  8. **ALUMNA-MARIANA:** La maestra ((*le dice algo su abuelita para que responda*)) también la señora.
  9. **ENT-DULCE:** Ah:: bien y ¿con tu compañerita se ayudaban entre las dos?.
  10. **ALUMNA-MARIANA:** Mm: sí.
  11. **ENT-DULCE:** ¿Si tú no entendías algo hoy ya te decía como o tú le explicabas?.
  12. **ALUMNA-MARIANA:** Las dos cosas.
  13. **ENT-DULCE:** Se explicaban entre las y qué sentiste que fue lo más feo lo más feo que no te gustó de las clases así distancia ,qué dices ¿te hubiera gustado estar en la escuela o no te hubiera gustado?.
  14. **ALUMNA-MARIANA:** Pues ahora estoy en la escuela, pero por la sana, la el código y no puedo quitarme el cubrebocas.
  15. **ENT-DULCE:** ¿Y no te gusta? Y, ¿aparte de eso que otra cosa no te gusta?.
  16. **ALUMNA-MARIANA:** Mmm: ((*risa dudosa*)) no sé nada más eso.
  17. **ENT-DULCE:** Y entonces lo más difícil que dijiste ay se me hizo muy difícil.
  18. **ALUMNA-MARIANA:** El examen.
  19. **ENT-DULCE:** ¿Por qué?.
  20. **ALUMNA-MARIANA:** Porque a veces nos ponen complicado.
  21. **ENT-DULCE:** Ajá ¿y sentiste que estuvo difícil a distancia, pero por qué se te hizo difícil estabas aquí en tu casa?.
  22. **ALUMNA-MARIANA:** Estaba difícil lo de matemáticas.
  23. **ENT-DULCE:** Pero ¿si te explicaba bien la maestra y tenías ayuda de la señora verdad? Nadamás eso que otra cosa no te gusto o si te gusto.
  24. **ALUMNA-MARIANA:** Si
  25. **ENT-DULCE:** A bueno muchas gracias