



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 092 AJUSCO

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**INFORME DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LA
LECTOESCRITURA Y DE LAS MATEMÁTICAS A NIÑOS Y NIÑAS EN UN
CENTRO COMUNITARIO**

TESIS

EN LA MODALIDAD DE INFORME DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIATURA PRESENTA

JEANETH CHAVARRÍA ALFARO

ASESORA: NAYELI DE LEÓN ANAYA

CIUDAD DE MÉXICO, ABRIL, 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Ciudad de México, 26 de julio, 2023

DESIGNACIÓN DE JURADO

La coordinación del Área Académica 3 tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación, ha sido asignado miembro del jurado del Examen Profesional de:

CHAVARRÍA ALFARO JEANETH

Generación: **2017-2021**

Pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESIS**:

"INFORME DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LA LECTOESCRITURA Y DE LAS MATEMÁTICAS A NIÑOS Y NIÑAS EN UN CENTRO COMUNITARIO"

Inscrita en la Modalidad: **Informe de intervención profesional**

para obtener el Título de: **Licenciatura en Psicología Educativa**

Reciba usted un ejemplar de la **TESIS** para su revisión y en su caso, aprobación (al considerar un plazo no mayor de veinte días hábiles), para entregar a la Comisión de Titulación la carta-revisión adjunta.

JURADO	NOMBRE
PRESIDENTE	HAYDÉE PEDRAZA MEDINA
SECRETARIO	URIEL ESCOBAR DURÁN
VOCAL	NAYELI DE LEÓN ANAYA
SUPLENTE	YOLANDA ROSAS RIVERA

ASESORA: **NAYELI DE LEÓN ANAYA**

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


GERARDO ORTIZ MONCADA
COORDINADOR DEL ÁREA ACADÉMICA 3,
APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA EN
CIENCIAS, HUMANIDADES Y ARTES

Dedicatoria

A mis padres Joaquín Oscar Chavarría y Dora Alicia Alfaro, quienes me brindaron su apoyo incondicionalmente en mi formación académica, que con sus enseñanzas de vida logré salir adelante con mis proyectos, que con sus esfuerzos nunca me faltó nada, y que con su amor y cariño iluminaron el camino que hasta hoy he recorrido.

A mi hermana Gisela, que día a día me brindó apoyo moral y emocional en el transcurso de mi carrera universitaria.

A mi esposo Cesar, por ser mi compañero de vida y enseñarme a nunca rendirme, quien ha sido mi pilar de fortaleza, por motivarme y guiarme con su gran ejemplo para crecer como profesional.

A mi hijo William, quien es mi mayor motivación desde el día que nació y espero ser un ejemplo para su vida.

Agradecimientos

Estoy muy agradecida con la Universidad y con los miembros del jurado por permitirme formarme como profesional de la educación, también muchas gracias a las y los profesores que fueron parte de este proceso otorgando sus conocimientos y experiencias, que de antemano agradezco la paciencia y la dedicación que tienen por su trabajo como docente, realmente valoro mucho el impacto positivo que generan en nosotros los estudiantes.

Un especial agradecimiento a mi asesora Nayeli De León Ayala, quien siempre tuvo la mejor disposición para guiarme, por todas sus retroalimentaciones y por el tiempo dedicado para este trabajo, gracias a sus aportaciones ahora estoy concluyendo este importante proceso.

Finalmente agradezco a quien lee, por dedicar tiempo y permitirme compartir mis experiencias, mis investigaciones y resultados de este trabajo de intervención.

Resumen

Una de las funciones de la Psicología Educativa está dirigida a atender problemáticas educativas brindando apoyo psicopedagógico y ser orientador de las mismas en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Por lo cual, resulta relevante reportar que durante la prestación del servicio social se realizó una intervención a un grupo de siete estudiantes de un Centro Comunitario ubicado en una zona de Iztapalapa, donde según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social menciona que es una de las alcaldías con mayor población con rezago educativo (CONEVAL, 2021), por ello, fue necesario realizar una intervención psicopedagógica con el objetivo de desarrollar los aspectos cognitivos para el aprendizaje de la lectoescritura y de las matemáticas básicas a través de diversas actividades para que los niños y las niñas avancen de grado escolar y logren concluir la educación básica obligatoria que establece la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2015).

Los resultados de la intervención se ven reflejados a través de una comparativa entre los aprendizajes previos a la intervención y el avance que lograron tener. Al analizar los resultados fue confirmado que efectivamente se produjeron cambios positivos en los niños, viéndose reflejados desde el aprendizaje en dichas áreas trabajadas, hasta en áreas que implícitamente fueron reforzadas como la convivencia, la participación y el interés por realizar las actividades designadas de esta intervención.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1. Marco teórico	
1.1 REZAGO EDUCATIVO.....	6
1.1.2 Causas y consecuencias del rezago educativo.....	7
1.1.3 Rezago Educativo en el Mundo.....	9
1.1.4 Rezago Educativo en México.....	10
1.1.5 Rezago Educativo en la Ciudad de México e Iztapalapa.....	13
1.2 LECTOESCRITURA. El lenguaje como parte del aprendizaje de la lectoescritura.....	15
1.2.1 El aprendizaje de la lectoescritura.....	16
1.2.2 Comprensión lectora.....	20
1.3 MATEMÁTICAS BÁSICAS. La implicación de la lectoescritura en las matemáticas...	22
1.3.1 Aprendizaje de las matemáticas básicas.....	23
Capítulo 2. Procedimiento de la intervención	
2.1 Identificación de las necesidades.....	29
2.2 Participantes.....	30
2.3 Escenario.....	32
2.4 Fases del trabajo.....	33
▪ Fase 1. Detección de necesidades de aprendizaje.....	33
▪ Fase 2. Diseño de intervención.....	34
▪ Fase 3. Aplicación de la intervención.....	43
▪ Fase 4. Resultados.....	51
Conclusiones	56
Referencias	61
Anexos	69

Introducción

El objetivo del presente trabajo consiste en reportar la intervención psicopedagógica que se realizó durante el periodo de prestación del servicio social (septiembre, 2021 a abril, 2022), que se llevó a cabo en un Centro Comunitario de la Alcaldía Iztapalapa, el cual apoya a niños y niñas en situación de vulnerabilidad social para poder ejercer su derecho a la educación y la recreación, ofreciendo talleres de regularización en lectoescritura y matemáticas, con el fin de disminuir y/o prevenir el rezago educativo, ya que a raíz de la pandemia provocada por el COVID-19 aumentó la cifra de estudiantes rezagados, y esto, a su vez, el aumento de la deserción escolar (INEGI, 2021).

Aprender a leer y a escribir es una de las tareas más importantes de la educación básica y son la base fundamental para la adquisición de conocimientos, de acuerdo con los Aprendizajes clave para la educación integral en educación primaria establecidos por la SEP (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2017). Es por ello que las niñas y los niños deben de tener conocimiento en el área de la lectoescritura y reforzarla, tanto en la comprensión y en la habilidad de expresarse a través de un vocabulario amplio en situaciones habituales de comunicación oral y escrita.

Por otro lado, cabe resaltar también la importancia del aprendizaje básico de las matemáticas, ya que éstas se encuentran de manera explícita e implícita en nuestra vida cotidiana y es necesario que desde edad temprana se enseñen conceptos básicos que encaminen a la búsqueda de soluciones ante problemas matemáticos, además del desarrollo de otras habilidades como son la percepción, el razonamiento lógico, el conteo, las nociones espaciales, el cálculo mental, entre otros.

La enseñanza efectiva de las matemáticas requiere asimilar que los estudiantes saben y necesitan aprender y plantear formas de incentivo y apoyo (Turner y Meyer, 2004, como se citó en Viale, 2012).

Los ambientes positivos predicen actitudes positivas. La orientación al aprendizaje en el aula consigue resultados favorables en la comprensión conceptual, mejores actitudes de los alumnos y mayor placer en las matemáticas (Viale, 2012).

Sin embargo, no todos los niños aprenden al mismo tiempo ni con un mismo ritmo. Hay quienes requieren de diferentes estrategias o necesitan de apoyo adicional de un adulto para reforzar el aprendizaje, y que no siempre se tiene la oportunidad de contar con dicho apoyo; por ende, se deja pasar por alto la atención requerida para los niños y niñas que se encuentran transitando los primeros grados escolares, dejando a un lado si logran aprender o no a leer y escribir, y si aprenden lo básico de las matemáticas.

La falta de conocimientos básicos en el área de lectoescritura y matemáticas, es la problemática que el Centro Comunitario de Iztapalapa reporta como causa del rezago educativo en los estudiantes inscritos en los talleres que imparten.

Teniendo en cuenta que el rezago educativo, según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (1994, como se citó en Mendoza, 2020) se refiere a la condición de atraso en la que se encuentran las personas que no tienen el nivel educativo ni los conocimientos que se consideran básicos dentro de sus límites de edad.

Es así como tales aprendizajes básicos deben atenderse antes de que se sigan atrasando y desencadenando consecuencias que afecten a cada niño y niña en su desempeño y su estancia en la educación formal, es decir, la escuela.

Al comenzar con el servicio social, fue necesario hacer una revisión de los conocimientos previos del grupo que me fue asignado a través de los formatos de registro de inscripción a los talleres en el Centro Comunitario, complementando con otra evaluación diagnóstica que permitiera conocer un poco más sobre los conocimientos previos del grupo, además se hicieron observaciones del comportamiento y actitudes en la convivencia, así como también se interactuó de manera directa con los niños.

Entonces, fue así como se confirmó que la principal problemática es el retardo en la lectura, en la escritura, y los conocimientos básicos de las matemáticas, a causa de diferentes factores que se le asumen al rezago educativo.

La pregunta que hay que resaltar es ¿cómo atender esta necesidad educativa para los niños y niñas que forman parte de dicho Centro Comunitario?

De ahí se comienza por brindar los apoyos necesarios para adquirir y recuperar habilidades implicadas en el aprendizaje como son las habilidades sociales y habilidades cognitivas; por

otro lado, es importante incluir las habilidades emocionales, ya que en estas estará implicado alentar y motivar a los estudiantes a aprovechar las oportunidades que el Centro Comunitario ofrece y que les servirá como parte del aprendizaje que se necesita para atender también las necesidades afectivas.

Con base en esto, la problemática que afecta a los niños y niñas en esta zona es el rezago educativo, por lo tanto, es necesario trabajar en reforzar los procesos básicos de la lectoescritura (habilidad gráfica, fonológica, semántica, entre otros), así como los procesos básicos de las matemáticas (conocimiento de los números, cantidades, operaciones de suma y resta, nociones espaciales, entre otros).

Para lograr un cambio de mejora, los directivos del Centro Comunitario, consideran que es importante la colaboración de estudiantes y egresados de licenciaturas relacionadas con la educación para intervenir e implementar actividades que sirvan como refuerzo para el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades implicadas en la lectoescritura y las matemáticas, tal es el caso de la licenciatura en psicología educativa.

Siguiendo las ideas de Nicolás Uribe, (Uribe, 2013) sobre las funciones de la psicología educativa, cabe destacar las siguientes:

- Brindar apoyo psicopedagógico.
- La realización de entrevistas e impresiones diagnósticas de ingreso y seguimiento a nuevos cursos.
- Organiza procesos de psico orientación individual o grupal con estudiantes.
- Orientación con padres y madres de familia en razón de diversas problemáticas que afectan el desempeño académico o el comportamiento dentro y fuera de la institución educativa.
- Desarrolla actividades de capacitación con docentes y directivos acerca de diversas temáticas en los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- Desarrolla actividades de capacitación sobre las metodologías de enseñanza y de evaluación.
- Puede intervenir en actividades de mejoramiento del clima organizacional de la institución educativa que favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- Desarrolla actividades para trabajar las dificultades del aprendizaje y los problemas disciplinarios, las problemáticas psicosociales y la adaptación escolar.

En el contexto educativo, el psicólogo educativo puede orientar sus actividades desde diversas escuelas y enfoques psicológicos, pues la variedad de las funciones que realiza permite que haga uso de distintos modelos teóricos, conceptuales y metodológicos de acuerdo con la especificidad de la tarea en cuestión. Se entiende entonces que en el ámbito escolar el psicólogo puede conducir sus actuaciones psicoeducativas desde las corrientes humanista, conductista, cognitiva, sistémica, dinámica, entre otras, según las problemáticas, necesidades e intereses que se puedan abordar (Haras, 1973, como se citó en Uribe, 2013).

Tomando en cuenta algunas de las funciones anteriormente mencionadas del psicólogo educativo, cabe resaltar que en el Centro Comunitario donde se realizó el servicio social especifica que la función que se solicita es el de apoyo psicopedagógico para atender las problemáticas presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como el acompañamiento emocional para los niños y niñas que lo requieran.

Esta intervención se realizó a un grupo de siete estudiantes con un rango de edad de 7 a 8 años, que cursaban segundo y tercer grado escolar, esto se llevó a cabo dando inicio con un examen diagnóstico, que se describe en el apartado de anexos, para conocer los conocimientos previos de cada niño.

Al hacer un análisis de dicho examen diagnóstico de los conocimientos previos, fue necesaria la elaboración y organizaron de actividades donde el objetivo fue desarrollar y reforzar los procesos cognitivos para la lectura, escritura y el razonamiento matemático; pero también tiene un lugar importante el acompañamiento emocional, aunque no forma parte de los objetivos, se incluyó de manera implícita al llevar a cabo el seguimiento de las actividades, siendo importantes las emociones, ya que sirven para comunicar a los demás, cómo nos sentimos y para influir de manera directa o indirecta en ellos (Bisquerra, *et al.*, 2015, como se citó en Benavent, 2021). En la elaboración y aplicación de esta intervención fueron incluidos cada uno de estos aspectos con el fin de crear un ambiente favorable para el aprendizaje y la convivencia.

La presente tesis, con modalidad de informe de intervención profesional, se divide en dos capítulos; el primero describe los referentes teóricos que sustentan la intervención de manera conceptual, puntualizando los temas del rezago educativo y la importancia de adquirir los conocimientos básicos de la lectoescritura y también de las matemáticas, tanto para la formación académica, como para realizar actividades en la vida diaria.

El segundo capítulo es la recopilación de todos los procedimientos que se realizaron durante el periodo de prestación del servicio social.

Se adjuntan los anexos correspondientes desde la parte inicial con los registros de inscripción proporcionado por el Centro Comunitario que sirvió como referente a las necesidades de los niños según la información registrada previo a la intervención. El anexo del examen diagnóstico diseñado para conocer los conocimientos previos de los niños. El anexo de los registros de comportamiento y actitudes observables.

Dentro de los procedimientos se encuentra el diseño de la intervención con cartas descriptivas de las actividades, así como también los recursos materiales que fueron impresos para explicar y trabajar con los niños durante la aplicación de la intervención.

Se desglosa los resultados a través de un cuadro comparativo entre los conocimientos previos y los aprendizajes que lograron al finalizar toda la intervención.

Capítulo 1. Marco teórico

1.1 Rezago Educativo

Se entiende por **rezago educativo** como el nivel escolar, de un individuo o grupo, inferior al nivel académico establecido como mínimo suficiente (Mendoza y Zúñiga, 2017). Por otro lado, Suárez Zozaya lo define como la condición de desigualdad y falta de justicia en términos de distribución de servicios y oportunidades educativas (Suárez, 2001).

La Secretaría de Educación Pública (2000, como se citó en Benítez, 2001) emplea el término **-rezago educativo-** para denotar la falta de acceso a la escuela, la deserción y la no terminación del ciclo obligatorio -primaria y secundaria- y se manifiesta en los índices de analfabetismo y eficiencia terminal, concentrados sobre todo en las poblaciones rurales e indígenas (Benítez, 2001).

En otras investigaciones por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI], (1994, como se citó en Mendoza, 2020) el **rezago educativo** se refiere a la condición de atraso en la que se encuentran las personas que no tienen el nivel educativo que se considera básico dentro de los límites de edad; así la población de 15 años y más que no cuenta con la primaria completa está bajo esta condición, asista o no a la escuela.

De otra forma, se entiende por rezago educativo a la condición en la que se encuentra cualquier persona mayor de 15 años, que no ha concluido la enseñanza básica, ni ha cumplido con los objetivos de aprendizaje esperados para su nivel de desarrollo siguiendo la definición del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE], (2006, como se citó en Navarrete-Cazales y Ocaña-Pérez, 2022).

La población que está en rezago educativo se cataloga cuando tiene 15 años y no ha logrado concluir la educación básica o secundaria, es decir, se encuentra en cualquiera de las situaciones siguientes: sin instrucción, con algún grado aprobado de primaria, con algún grado de educación técnica o comercial con primaria terminada o con uno o dos grados aprobados de secundaria (INEGI, 2004).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, cabe resaltar que el concepto de rezago educativo hace referencia a la condición de atraso que una persona tiene en conocimientos con respecto al nivel educativo que se considera básico, por otro lado, se hace alusión a las

personas que no concluyeron de manera formal la educación básica obligatoria, generando que algunos segmentos de la sociedad con rezago permanezcan limitados en oportunidades para desempeñarse en algún ámbito.

Es así como resulta necesario un análisis de los factores que causan el rezago educativo, por lo que en el siguiente apartado se explican algunas causas o motivos y las consecuencias que desencadenan en diferentes ámbitos.

1.1.2 Causas y consecuencias del rezago educativo

Reconocer el origen de las causas del rezago educativo, es considerar que son muy variadas las razones por las que una persona no recibe instrucción, o bien, no concluyen su educación básica.

Los factores asociados al rezago educativo son múltiples, por lo que suelen ser estudiados desde dos enfoques (Espinoza *et al.*, 2012). Un enfoque centra la atención en los factores intra escolares que intervienen en los resultados académicos donde está implicada la administración de los recursos, la capacitación y las condiciones de trabajo de los docentes, los salarios, los planes de estudio, el modelo de docencia, la preparación de los profesores sobre los alumnos y otros en cuestión de la gestión escolar. El otro enfoque lleva variables extra escolares, en este reconoce las principales causas del rezago educativo en las que se encuentra la situación socioeconómica, la cultura, el contexto familiar, el desempleo, la baja escolaridad de los padres, el consumo de drogas, la desintegración familiar, entre otras.

En los últimos tres años, se añadió otro factor extra escolar que generó la pandemia por la COVID-19. La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2 (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023).

La propagación rápida de dicha enfermedad causó que la población tuviera que resguardarse y tomar medidas estrictas de aislamiento social, y muchos espacios fueron cerrados temporalmente, entre ellos; el cierre de las escuelas de manera presencial y se implementaron nuevas modalidades a distancia para darle seguimiento a los estudios correspondientes al ciclo escolar 2020; por lo que el INEGI presentó resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020, (INEGI, 2021), donde se menciona que por motivos asociados a la COVID-19, o por falta de dinero o recursos no se

inscribieron 5.2 millones de personas (9.6% del total 3 a 29 años), al ciclo escolar 2020-2021. Sobre los motivos asociados a la COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar (2020-2021) 26.6% consideró que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señaló que alguno de sus padres o tutores se quedó sin trabajo, 21.9% carece de computadora, otros dispositivos o conexión de internet.

El origen de las causas del rezago son muchas y muy variadas las razones por las que una persona no recibe instrucción o bien no concluyen su educación básica, los factores externos a los sistemas escolares deriva de desigualdades sociales que determinan el rendimiento de los estudiantes y que es el mismo sistema escolar quien reproduce las desigualdades sociales, sin poder combatirlas (Instituto de Información Estadística y Geográfica [IIEG], 2011).

Situaciones de pobreza, falta de espacios adecuados para estudiar, discriminación y exclusión no son los únicos factores que inciden en los niños, niñas y jóvenes en edad escolar, existen otros factores que afectan directamente a los alumnos tanto emocional y psicológicamente, imposibilitando su permanencia en las escuelas (Navarrete-Cazales y Ocaña-Pérez, 2022).

Es así como permanecen una gran variedad de factores que han propiciado el rezago y la deserción en los diferentes niveles educativos y, como es de esperarse, entre más bajo sea el nivel escolar, mayor apoyo se requiere para el aprendizaje de las y los estudiantes, como es el caso de preescolar y primaria; retomando aquí la importancia de construir bases sólidas en estas etapas de desarrollo, para la adquisición de los conocimientos básicos que requieren para continuar avanzando con éxito los siguientes grados escolares.

En los primeros niveles educativos, según la Secretaría de Educación Pública [SEP] (2017), es cuando se espera que logren aprender a leer y a escribir, obtener comprensión lectora y adquirir y reforzar conocimientos matemáticos, de lo contrario, comenzarán a surgir dificultades que si no se atienden y no se apoyan se tendrá como resultado el rezago educativo.

Las consecuencias que conlleva el rezago educativo son muy parecidas a algunas de sus causas: La pobreza, el desempleo, la baja escolaridad de los padres, la marginación, el embarazo a temprana edad, el consumo de drogas, la desintegración familiar, así como las

bajas expectativas que las familias tienen de la educación son identificados como factores del contexto familiar que pueden desencadenar el rezago educativo (Muñoz, 2009).

En otras palabras, la vulnerabilidad que genera el rezago educativo impide a la población con esta característica insertarse con mejores condiciones en la dinámica socioeconómica presente y futura (Marúm y Reynoso, 2014). Dado que al no tener concluida la educación básica, no está en igualdad de condiciones con los integrantes de su generación que sí terminaron la educación básica obligatoria, por ejemplo, para poder continuar sus estudios, para incorporarse de mejor manera al trabajo remunerado y educar a sus hijos, si fuera el caso, por señalar las principales repercusiones que tiene para dicho grupo de población encontrarse en esta condición de rezago (INEGI, 2004).

Como vemos, las causas y consecuencias son muy parecidas, sin embargo, el nivel de impacto en algunos ámbitos puede afectar de diferente manera a las personas.

1.1.3 Rezago educativo en el mundo

Hablar del rezago educativo de los diferentes países del mundo es extenso de determinar, debido a que existen muchas maneras de conceptualizar el fenómeno. Además de considerar las causas que se asocian a esta problemática, y también las trayectorias escolares como el ingreso tardío, la reprobación, la repetición y las bajas temporales, entre otros aspectos que llevan a considerar a un individuo rezagado o no. En ese sentido, hay países con altos niveles de analfabetismo, como muchos de los países del África Subsahariana, de Asia y algunos de América Latina como Haití, Guatemala, El Salvador o República Dominicana, por mencionar algunos (Narro, Martuscelli, y Baranza, 2012).

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas [ONU], en el 2021, 244 millones de niños y jóvenes estaban sin escolarizar (ONU, 2022). Tiempo atrás, se había visualizado que unos 147 millones de estudiantes habían perdido más de la mitad de su instrucción presencial desde 2020, año en donde surgió la emergencia sanitaria causada por la COVID-19, la pandemia perjudicó el aprendizaje de más del 90% de los niños del mundo, siendo esta, la mayor interrupción del mundo de la historia.

La ONU también menciona que en la actualidad se calcula que el 64.3% de los niños de todo el mundo, en todos los países, son incapaces de leer y comprender una simple historia. Esto

significa que, dentro de poco tiempo, en un par de años, una de cada tres personas posiblemente sea incapaz de desarrollar la comprensión lectora, siendo esto un requisito básico para la educación. Por otro lado, 840 millones de jóvenes abandonarán la escuela en su adolescencia sin ninguna cualificación para el trabajo del futuro (ONU, 2022).

Con la pandemia causada por la COVID-19 han expuesto las fallas de los sistemas educativos a nivel mundial, más de 130 países se han comprometido a reiniciar sus sistemas y acelerar la acción para poner fin a la crisis del aprendizaje (ONU, 2022).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] llamó a repensar la educación. Sin una educación de calidad, inclusiva y equitativa para todas y todos, y de oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida, los países no lograrán alcanzar la igualdad de género ni romper el ciclo de pobreza que deja rezagados a millones de niñas, niños y jóvenes. Según la información más reciente publicada por parte de la UNESCO, la cifra de niños, niñas y jóvenes es de 262 millones que siguen sin estar escolarizados (UNESCO, 2022).

1.1.4 Rezago Educativo en México

En la última década, 41% de mexicanos de 15 años y más, se han encontrado en condición de rezago educativo, es decir, su nivel educativo está por debajo de lo considerado básico: son analfabetas o no han concluido la primaria o la secundaria (Narro *et al.*, 2012).

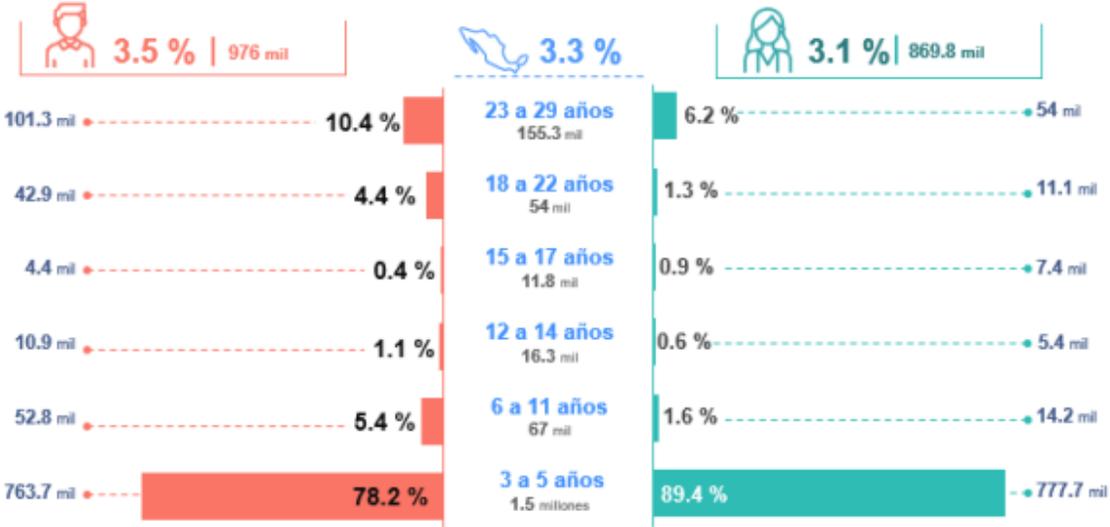
Llevar a cabo mejoras significativas e integrales en los resultados educativos es una tarea compleja que requiere de muchas consideraciones. La mejora en la calidad educativa es una prioridad política y social en México, especialmente en años recientes, debido a las altas tasas de pobreza, la fuerte desigualdad y el aumento de la criminalidad (Organización para la cooperación y el desarrollo económicos [OCDE], 2010).

El INEGI llevó a cabo la Encuesta Nacional de Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE) en 2021, que fue publicada en 2022. Su finalidad es proporcionar información de interés con respecto a las características educativas de la población y presentar datos útiles para quienes toman decisiones en materia de política pública educativa, así como para la sociedad en general (INEGI, 2022).

En dicha encuesta, se describe la información obtenida de la población que: nunca ha asistido a la escuela, los motivos principales por los que no están inscritos en la escuela, la población que no estuvo inscrita en el ciclo escolar 2021-2022 pero que piensa regresar, entre otros datos relacionados con la población sobre el acceso y la permanencia en la educación.

A continuación, se presentan solo las gráficas que sirven de apoyo para tener un panorama general de cantidad de las personas que se encuentran con rezago educativo en México y también se encuentran algunas de las causas o motivos que lo originan, con base en la información publicada por parte del INEGI en la encuesta ENAPE.

POBLACIÓN DE 3 A 29 AÑOS QUE NUNCA HA ASISTIDO A LA ESCUELA POR SEXO Y GRUPOS DE EDAD



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE)

De acuerdo con la ENAPE, se estima que, de la población de 3 a 29 años no inscrita en el ciclo escolar 2021-2022 (22.3 millones), 19.4 millones no se inscribió tampoco en el ciclo escolar anterior. De esta cantidad, se identificó que 1.8 millones de personas (9.5 %) nunca habían asistido a la escuela. El mayor porcentaje se concentra en el grupo de 3 a 5 años, con 83.5 % (1.5 millones) (INEGI, 2022).

Retomando las múltiples causas del rezago educativo mencionadas con anterioridad, la misma encuesta (ENAPE) proporciona información sobre los motivos principales que varían de acuerdo con el grupo de edad. En el de 3 a 5 años, el de mayor peso fue que recién cumplió tres años o es pequeño (65.8 %). En el resto de los grupos figuraron las tres siguientes causas: discapacidad física o mental, tenía que trabajar o por falta de dinero o recursos.

**POBLACIÓN DE 3 A 29 AÑOS QUE NUNCA HA ASISTIDO A LA ESCUELA POR GRUPOS DE EDAD
SEGÚN PRINCIPALES MOTIVOS DE ELLO**

De 3 a 5 años (1.5 millones)	De 6 a 11 años (67 mil)	De 12 a 14 años (16.3 mil)
65.8 % Recién cumplió tres años o es pequeño	40.4 % Debido a la pandemia por COVID-19	70.2 % Discapacidad física o mental
12.0 % Debido a la pandemia por COVID-19	30.4 % Discapacidad física o mental	13.9 % Tenía que trabajar o entró a trabajar
9.7 % Por falta de dinero o recursos	12.1 % Por falta de dinero o recursos	7.7 % Por falta de dinero o recursos
De 15 a 17 años (11.8 mil)	De 18 a 22 años (54 mil)	De 23 a 29 años (155.3 mil)
68.9 % Discapacidad física o mental	41.6 % Discapacidad física o mental	24.4 % Por falta de dinero o recursos
19.2 % Tenía que trabajar o entró a trabajar	15.7 % Tenía que trabajar o entró a trabajar	22.0 % Discapacidad física o mental
11.9 % Enfermedad o problemas de salud física o emocional (afecciones cardíacas, cáncer, depresión o ansiedad)	14.2 % Por falta de dinero o recursos	21.8 % Otro

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE)

Estos datos muestran solo algunas de las causas o motivos para no asistir a la escuela, pero como se puede apreciar, uno de los rasgos más característicos de la población mexicana es la falta de dinero o recursos. La desigualdad en el acceso a las oportunidades educativas es uno de los muchos factores que contribuye a reproducir la injusticia social y prolongarla.

Considerando las diferentes causas que desencadena al rezago educativo, se han hecho propuestas para atender a esta necesidad con diferentes puntos de vista; desde el punto de vista pedagógico, el aprovechamiento académico puede ser combatido si se imparte una educación socialmente relevante y culturalmente pertinente, ello significa asegurar que se satisfagan las necesidades de los diferentes sectores a los que están dirigidos, lo cual es indispensable para promover el ingreso al sistema escolar y la permanencia en el mismo (Muñoz, 2009).

El rezago educativo es una característica generacional que afecta a todas las edades, lo que ha limitado la posibilidad de hacer de México un país próspero debido a la profunda desigualdad social, en cuyo origen está el modelo de desarrollo económico, las insuficientes oportunidades de acceso a la educación, las diferencias de calidad de las opciones de formación para cada sector social, la mala distribución territorial de los servicios sociales y ambientes de estímulo cultural (Narro *et al.*, 2012).

Por otro lado, también se encuentra información recabada por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL] (2021), donde se resume que, por entidad federativa, en 2020 las tres entidades con menor porcentaje de población con

rezago educativo fueron: la Ciudad de México (9.5%), seguida por el Estado de México (14.1%), y Coahuila (14.3%). Mientras que, las entidades con mayores porcentajes de la población que presentaron en este indicador fueron Chiapas, Oaxaca y Michoacán, con niveles de 32.5%, 29.6% y 29.4%, respectivamente.

En este sentido, se menciona que la Ciudad de México se encuentra con un porcentaje bajo de la población con rezago educativo; sin embargo, es una ciudad sumamente poblada, que cuenta con 16 alcaldías y en cada una de ellas hay diferentes realidades ante el rezago educativo.

La siguiente información está enfocada al rezago educativo específicamente de la Ciudad de México y de la alcaldía Iztapalapa, ya que es el lugar donde fue realizado el servicio social mencionado al inicio de la presente tesis.

1.1.5 Rezago educativo en la Ciudad de México e Iztapalapa

La Ciudad de México es una de las ciudades más pobladas, de acuerdo con el comunicado del INEGI “EN LA CIUDAD SOMOS 9 209 944 HABITANTES: CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020”, la ciudad cuenta con un registro de 9 millones 209 mil 944 personas, de las cuales 4 millones 805 mil 017 son mujeres (52.2%) y 4 millones 404 mil 927 son hombres (47.8%) (INEGI, 2021).

En dicho comunicado describe la demarcación territorial de Iztapalapa, con 1 millón 835 mil 486 habitantes, que resulta ser la más poblada, seguida de Gustavo A. Madero con 1 millón 173 mil 351 habitantes.

Es importante hacer una revisión del número de habitantes de la Ciudad de México y específicamente de la alcaldía Iztapalapa, ya que, en la información recabada sobre las cifras del rezago educativo a nivel nacional, se menciona que la Ciudad de México es de las entidades con menor porcentaje; sin embargo, no deja de ser una problemática social donde las causas son múltiples y, que afecta en muchos ámbitos de desarrollo para quienes se encuentran bajo esta condición.

Hablar de rezago educativo en la Ciudad de México, es abarcar con muchas necesidades sociales que engloban el tema como tal, de acuerdo con el CONEVAL en diciembre, 2021

publicó los resultados de la medición de la pobreza a nivel municipio (CONEVAL 2021, como se citó en Cortés, 2022) el cual mide la pobreza a través de seis carencias sociales:

- ⇒ Rezago educativo
- ⇒ Acceso a los servicios de salud
- ⇒ Acceso a la seguridad social
- ⇒ Calidad y espacios de vivienda
- ⇒ Servicios básicos en vivienda
- ⇒ Acceso a la alimentación nutritiva y de calidad

La Ciudad de México tiene a 3 de cada 10 habitantes en situación de pobreza. En dicha publicación del CONEVAL, menciona las alcaldías con mayor población en situación de pobreza, entre ellas se observa Iztapalapa. Si bien, la situación de pobreza no es el eje principal donde se quiere hacer énfasis, cabe mencionar que es de las principales causas del rezago educativo.

En resumen, la carencia por rezago educativo, es decir, que no cuenta con la educación básica obligatoria o no asiste a un centro de educación formal, se mencionan las alcaldías con mayor incidencia, que son Magdalena Contreras con 11.2%, seguida de Milpa Alta con 10.7% e Iztapalapa con 10.2% (Cortés, 2022).

Este problema del rezago educativo, es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos eventos, como la exclusión del sistema educacional y el desaprovechamiento insuficiente que genera la extraedad, a través de la repetición de cursos, generando así un antecedente inmediato del abandono prematuro de los estudios, también conocido como deserción escolar (Muñoz, 2009).

Y en efecto, el rezago educativo y el abandono escolar constituye uno de los grandes desafíos que enfrenta México, cuya persistencia se detecta en las poblaciones más vulnerables, en las poblaciones con pocos habitantes y en los grupos indígenas (Ducoing, 2018). Si bien, la alcaldía Iztapalapa es de las más grandes de la Ciudad de México, y ocupa el primer lugar al ser la demarcación geográfica más poblada de las otras Alcaldías (Centro de Integración Juvenil [CIJ], 2018), no deja de existir vulnerabilidad social y, esto a su vez, va dejando secuelas que propicia al rezago educativo.

1.2 LECTOESCRITURA. El lenguaje como parte del aprendizaje de la lectoescritura

Previamente al aprendizaje de la lectoescritura, se necesita de la adquisición y desarrollo del lenguaje que cada niño tuvo en sus primeros años de crecimiento, esto es sumamente necesario para lograr un aprendizaje óptimo de la lectoescritura.

El lenguaje juega un papel muy importante para el aprendizaje formal de la lectoescritura. Los niños aprenden el lenguaje oral en sus hogares con las personas que conviven, lo aprenden cuando lo necesitan para expresarse y entienden lo que dicen los demás, siempre y cuando estén con personas que utilicen el lenguaje con sentido y con un propósito determinado (Goodman, 2008).

Hablar sobre el tema del lenguaje, es considerar que es una herramienta esencial que ofrece la comprensión del medio social, Luria (1977, como se citó en Ríos, s.f.) expone que lenguaje es un sistema de códigos con la ayuda de los cuales se designan los objetos del mundo exterior, sus acciones, cualidades y relaciones entre los mismos.

Se usa el lenguaje para hacer, significar y decir, subyaciendo a su expresión diversas intenciones comunicativas. El lenguaje se puede definir como un proceso de interacción o de entendimiento personal donde las relaciones establecidas definen un cierto nivel de entendimiento a partir del cual llegan a obtener su sentido la interacción y sus contenidos (Peralta, 2000).

Por otro lado, Eugenia Díaz (2005) comenta que el lenguaje explicativo se comienza a desarrollar durante la edad preescolar, específicamente cuando los niños en el quinto y sexto año de vida se les exige emplear en su lenguaje, habilidades mucho más complejas para expresar con palabras un pensamiento coherente, fluido, más lógico que en las edades que le anteceden; para esto, también es necesario que se les proporcione situaciones que permitan a los niños emplear su lenguaje explicativo para transmitir estados de ánimo, sentimientos, para comunicar su pensamiento y expresar emociones, todo lo cual permite impulsar el desarrollo del lenguaje como instrumento privilegiado de expresión y comunicación que es (Díaz, 2005).

El lenguaje, visto como el medio en el que ocurre el comportamiento, implica tres tipos de aprendizajes fundacionales de cualquier práctica social: aprender acciones en un ambiente

lingüístico, aprender palabras y sus usos, y aprender acerca de las cosas y las palabras, es decir, entender las acciones y los objetos a través del lenguaje (Ribes, 2007).

Con base en las definiciones anteriores, el lenguaje es considerado como un sistema de signos que todos utilizamos para comunicarnos y, cabe resaltar que, dicho sistema de signos puede ser expresado por medio del sonido, es decir, palabras articuladas, o puede ser expresado por medios gráficos, como es el caso de la escritura, que más adelante se detallará este proceso.

Entre los tres y los seis años se inicia una nueva etapa de desarrollo, en ella se construyen nuevos intereses y necesidades, así como nuevas formas de expresión y de interacción con el entorno. Por ello el lenguaje es el instrumento que pasará a formar parte de la vida de los niños, a través de él comprenderán la realidad, comunicarán sus vivencias, experiencias y expresarán las inquietudes y sentimientos que tengan, según López (2011, como se citó en Benavent, 2021).

En la población infantil a veces hay variación en cuanto a la edad precisa en que se adquiere el lenguaje oral y al momento en el cual quedan firmemente establecidas las funciones del lenguaje, sin embargo, es importante que los niños de edad de preescolar ya tengan desarrollado el lenguaje para lograr comunicarse y expresarse con las demás personas que lo rodean, puesto que de ahí parte los primeros aprendizajes de la lectoescritura.

1.2.1 El aprendizaje de la lectoescritura

La lectoescritura es una palabra compuesta que está implicando dos procesos; uno para adquirir la lectura y el otro proceso es para adquirir el conocimiento y la práctica de la escritura.

Entendiendo que leer es una actividad cognitiva, es una acción en la que el lector pone en juego un sinnúmero de habilidades, que ha ido desarrollando a través de interactuar desde su ambiente con las personas cercanas a él, de participar en eventos y compartir historias como actor o receptor de la lectura (Torres, 2016).

Por otro lado, está implicando la escritura entendiendo que es un proceso más complejo que se ha denominado actividad intelectual de mayor exigencia por ser más difícil, ya que requiere que se pongan en juego diversos y variados conocimientos, habilidades y actitudes.

La lengua escrita es un objeto conceptual que se ha construido en un proceso histórico, social y cultural (Torres, 2016).

Por lo tanto, aprender a leer y escribir es una condición necesaria, pero no es suficiente para pertenecer a la cultura escrita, ya que se requiere además de habilidades metacognitivas, cognitivas y afectivas para hacer uso consciente y funcional del lenguaje, ya que interpretar lo que se lee y tener una intención particular cuando se escribe trascienden la capacidad de decodificar signos e interpretar textos en forma literal (Miranda, 2011).

La lectoescritura es el proceso que va a permitir conocer y dar significado a las letras, además de decodificar para leer y estructurarlas para poder escribir, y así poder cobrar significado a ambas actividades. Sin embargo, es una actividad compleja, resultante de la interacción de procesos cognitivos y no se da por sí sola, no es tan sencillo como parece, implica factores sociales y cognitivos de quien lee (Araoz *et al.*, 2008).

Solé (1999) considera que se requiere de una persona adulta y de un medio social que ayude al niño en su adquisición de este aprendizaje y se dará en la interacción educativa, ya sea de tipo formal o informal. Entonces cabe mencionar que el lenguaje es social, también es cultural; se aprende y se utiliza en los actos o eventos de la comunicación.

Este aprendizaje se logra en primera instancia en los niveles académicos iniciales, donde es posible corregir y apropiarse tanto el proceso como el vocabulario (Ausbel, Novak y Henesian, 1983, como se citó en Aldana y Sonia, 2012).

En la vida diaria, tanto la lectura como la escritura están presentes en casi todas las actividades que realizamos; no solo se trata de un libro, revista o periódico, puesto que la mayoría de los objetos que utilizamos tienen algo escrito, por ejemplo: los alimentos empaquetados, los artículos de limpieza, los instructivos de un juguete o aparato electrónico, entre otros. Todo o casi todo, tiene algo escrito, no podemos dejar a un lado la vital importancia de aprender a leer y escribir.

Partiendo de la importancia que tiene la lectoescritura en las actividades diarias y en el proceso de comunicación, es necesario implementar estrategias que permitan la formación de niños en edad inicial de escolarización, en cuanto a la apropiación de la lectoescritura como fundamento en el proceso de aprendizaje, de esta manera se estará trabajando en la

formación con amplias capacidades de análisis, expresión y comunicación (Aldana y Sonia, 2012).

Conviene insistir en la conveniencia de crear contextos de aprendizaje en los que la lectura se manifieste como una práctica sociocultural cuyo dominio favorece la comunicación entre las personas, el disfrute del placer del texto y el acceso al conocimiento cultural (Lomas, 2003).

En el transcurso del aprendizaje de la lectura y escritura, según Tasca (2002, como se citó en Díaz, 2006) el niño debe comprender que las letras son símbolos gráficos que corresponden a los elementos sonoros, ya que, a pesar de volverse competentes entre los primeros años de crecimiento de edad, todavía no poseen la capacidad para reflexionar sobre los aspectos del lenguaje.

Para lograr la formación de un lector, hay autores como Del Amo, 2005 (como se citó en Torres, 2016) que sugieren que no solo es necesario interactuar, sino también estar rodeados de un ambiente afectuoso dedicado a los niños pequeños que comienzan a prepararse como lectores, quienes empiezan a reconocer en la lectura algo que se construye y se utiliza socialmente. La lectura de cuentos por parte de padres, abuelos, tíos o hermanos mayores es una manera afectuosa y eficaz de introducir a los niños en el mundo social de la lengua escrita.

Cuando los niños alcanzan la edad para aprender a leer y a escribir, se encuentran con el problema de la segmentación, es decir, descubren que los elementos del habla corresponden a los elementos de la escritura.

Por lo tanto, no es tan fácil lograr este aprendizaje en poco tiempo, porque se requiere saber reglas ortográficas, de redacción, semántica, poseer un léxico variado y nutrido, así como tener coherencia, entonces se ponen en juego dichos conocimientos al utilizarlos para comunicar ideas o pensamientos, también se ven implicadas tanto habilidades, como actitudes en tanto que se debe reflexionar por qué escribir, para qué y cómo hacerlo, qué siento cuando escribo y qué pienso de escribir (Cassany, 2002, pp. 36-37, como se citó en Torres, 2016).

Lerner (2001) también advierte que este problema comienza a propiciarse o detonarse en la escuela. Es ahí donde regularmente se aprende a leer y escribir, pero para cumplir con tareas o demandas escolares, no para utilizar ambas herramientas en los entornos sociales, en la vida cotidiana, para poder resolver problemas o simplemente para expresarse o comunicarse con los demás.

De manera general, los niños requieren de apoyo para establecer el significado del lenguaje para que, posteriormente, lo lleven a la práctica mediante la lectura y escritura, con dicho apoyo podrán desarrollar sus habilidades comunicativas.

Para que se lleve a cabo el aprendizaje de la lectoescritura, existen procesos cognitivos que se ven involucrados y es importante tenerlos presentes ya que son de los principales requisitos que, de una u otra forma, los niños deben dominar previamente para que pueda empezar su aprendizaje dándole un sentido y significado a las letras. Los procesos cognitivos que se involucran y de los que depende el éxito en los niños en la escritura son: memoria de trabajo, memoria de largo plazo, reconocimiento de palabras, comprensión e interpretación del texto y atención (Bruning *et al.*, 2005).

Es importante que se tomen en cuenta algunas características del proceso lector descritas por Teresa Colomer (1996, como se citó en Lomas, 2003) son las siguientes:

- **La conexión con las experiencias y habilidades del lector:** el lector es un procesador activo del texto que aporta conocimiento y experiencias.
- **La interpretación del mensaje:** la lectura implica dos funciones simultáneas y complementarias; el descubrimiento de las relaciones grafema-fonema con relativa velocidad y la comprensión del mensaje escrito; lo que se conoce como lectura eficaz.
- **La funcionalidad:** el aprendizaje se fundamenta en el valor para obtener información o para acceder a otros mensajes, lo que da un carácter funcional y utilitario.
- **La vinculación con la escritura:** Resaltar la importancia de vincular los procesos de la lectura y escritura, y, por tanto, la importancia de que ambos aprendizajes se den de una forma complementaria y paralela.

Por lo tanto, no sólo se necesita conocer el lenguaje y saber leer y escribir; sino también ser consciente de lo que implica el proceso de lectoescritura, ya que esto permitirá hacer seres

reflexivos, críticos y activos en su conocimiento. Es de esta manera que se considera de suma importancia adquirir un óptimo aprendizaje en el proceso de lectura y escritura, pues de esto dependerá el desarrollo académico, personal y social a lo largo de la vida de cualquier individuo.

Existen diversos métodos para el aprendizaje de la lectoescritura, del cual aquí se retoma el método silábico, siendo este el que fue utilizado para la intervención aplicada por su manera práctica de enseñar por pequeños fragmentos una consonante con cada una de las vocales.

Según Montagud, (2019) el método silábico se refiere a una manera sintetizada de aprender, parte de pequeñas unidades y poco a poco va empezando con unidades más complejas. Consiste en enseñar la lectura combinando vocales con consonantes para formar sílabas y posteriormente construir palabras y frases con sentido.

El método silábico, es un método sintético, es decir que se basan en la correspondencia entre el sonido y la grafía. Los alumnos aprenden en primer lugar todas las letras y su sonido, Cantero, (2019) menciona que con este método se parte de la sílaba por constituir la unidad que percibe y distingue el oído de la persona, se trata de un proceso de fusión silábica que corresponde a un trabajo de síntesis. Posterior a esto, resulta necesario comentar sobre lo fundamental de la comprensión lectora, siendo esta una acción que va dirigida a lograr una meta de entender lo que se lee.

1.2.2 Comprensión lectora

Hay otro factor importante dentro del proceso de aprendizaje de la lectoescritura, este es la comprensión lectora, que debe ser siempre considerado como objetivo cada vez que se pone en práctica la lectura, y esto a su vez, facilite la práctica de la escritura.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (s.f.), la comprensión lectora se define como la habilidad para entender, evaluar, utilizar e implicarse con textos escritos, participar en la sociedad, alcanzar las metas propuestas y desarrollar el mayor conocimiento y potencial posibles.

Tanto la comprensión lectora como la práctica de la escritura son habilidades que pueden desarrollarse a partir de la adquisición y el ejercicio constante de estrategias cognitivas y metacognitivas para recabar información y generar conocimiento (Araoz *et al.*, 2008). De

esta manera, la lectura y la escritura establecen conexiones entre lo que se sabe, se vive y se siente y los saberes, vivencias o sentimientos tomados del texto.

La comprensión lectora va más allá de saber descodificar un texto. Se trata de un proceso a través del cual el alumnado deberá elaborar un significado en su interacción con el texto. El lector relaciona la información que el autor le presenta con la información almacenada en su mente, este proceso de relacionar la información nueva con la antigua es el proceso de la comprensión (Redondo, 2008).

A través del tiempo, los conceptos de lectura y escritura han variado considerablemente, y esto ha provocado cambios en las exigencias y en las estrategias educativas. En la actualidad puede afirmarse que, para comprender un texto, es necesaria la interacción de estrategias fundamentadas en el escrito que se lee y de donde se obtiene la información; también se requieren estrategias basadas en el conocimiento de habilidades, cultura, creencias y técnicas personales (Araoz *et al.*, 2008).

Si se trabaja con niños, Eugenia Díaz (2005) menciona que los modelos de enseñanza deben ir acompañados de rimas, adivinanzas, cuentos, refranes y trabalenguas de juegos que motiven a los niños a participar y a comunicarse. Los modelos deben componerse de oraciones completas, aunque éstas deberán ser sencillas en su estructura, es decir: con el empleo de sustantivos, verbos, adverbios, adjetivos, etcétera, con una adecuada pronunciación, expresividad como son los gestos, mímicas, poses, emotividad en los niños (Díaz, 2005).

Los componentes de lectura evalúan las competencias básicas de lectura, como la decodificación, que permiten a las personas extraer significado a partir de textos escritos: conocimiento de vocabulario, capacidad de procesar significado a nivel de oración y fluidez en la lectura de fragmentos de texto (OCDE, s.f.).

Cuando un lector comprende lo que lee, está aprendiendo en la medida que su lectura le informa, le permite acercarse al mundo de significados de un autor y le ofrece nuevas perspectivas u opiniones sobre determinados aspectos. La lectura nos acerca a la cultura, siempre es una contribución esencial en ésta. En la lectura se da un proceso de aprendizaje no intencionado incluso cuando se lee por placer (Redondo, 2008).

Dominar la destreza lectora es fundamental, no solo en las diferentes etapas educativas, sino para que el individuo tenga un desenvolvimiento en todos los ámbitos a lo largo de la vida, como ya se ha mencionado antes, la lectura está presente en casi todo lo que nos rodea y lograr desarrollar una comprensión lectora eficiente es lo que le dará sentido a todo el proceso de lectoescritura en sí.

La lectura es el camino hacia el conocimiento y la libertad para la participación activa de la mente. Del mismo modo, leer contribuye al desarrollo de la imaginación y la creatividad y enriquece el vocabulario y la expresión oral y escrita (Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2012).

Lograr una lectura comprensiva e intertextual exige un trabajo colectivo, reflexión sobre los usos del lenguaje, y el análisis del discurso, así como también concebir su enseñanza como procesos de interacción entre un lector, un texto y su contexto (Lomas, 2003).

Podría decirse entonces, que cuando se aprende a leer y a escribir, comienza un nuevo camino para el conocimiento de otras ciencias, donde la lectura siempre se encuentra presente para cada proceso y tener comprensión de lo que se lee es fundamental para seguir con un óptimo aprendizaje.

Ésta, también es fundamental para el estudio de las matemáticas básicas, según el Programa de estudios 2011 Educación Básica Primaria de la Secretaría de Educación Pública, pretende que los niños puedan formular conjeturas y procedimientos para el desarrollo de problemas numéricos y geométricos (SEP, 2011).

De acuerdo con dicho programa, se pretende que, los estudiantes deberán desarrollar diferentes técnicas y hacer más eficientes los procesos de resolución, mostrando disposición en el estudio de las matemáticas, así como el trabajo autónomo y colaborativo (SEP, 2011).

1.3 MATEMÁTICAS BÁSICAS. La implicación de la lectoescritura en las matemáticas

Dentro del aprendizaje de las matemáticas básicas, cabe resaltar nuevamente la importancia que tiene la lectura como proceso de construcción de significados a partir de la interacción entre un mensaje que se quiere dar y los conocimientos previos de quien lee, para así transformar el camino que va desde el lenguaje hasta el pensamiento matemático (Balaguer

y Fabregas, 2014). Tener un dominio simbólico entre la combinación de grafemas y números es lo que se necesita para obtener un lenguaje matemático.

Trabajar el lenguaje escrito y los hábitos de comprensión lectora al margen del lenguaje matemático, se va a mantener activado un proceso metacognitivo de elaboración de hipótesis, por eso resulta necesario desarrollar una responsabilidad personal del lector para lograr la comprensión. La naturaleza de la metacognición es enseñar y aprender cómo tomar conciencia del propio trabajo para lograr realizarlo con éxito.

La matemática, al igual que la literatura, la música, los deportes, la ciencia y otras actividades, son procesos y productos definidos culturalmente (Ruiz *et al*, 2011).

El conocimiento matemático y la competencia misma empieza a desarrollarse incluso antes de que los niños inicien el preescolar (Núñez, 2005, como se citó en Ortiz, 2009). Los niños comúnmente aprenden a resolver operaciones matemáticas básicas, pero se les dificulta usarlas en contextos reales. Los niños se enfrentan a diversos desafíos y problemas en su entorno que complementan su proceso de enseñanza–aprendizaje, lo que posibilita el desarrollo del pensamiento matemático y las destrezas de razonamiento, pensamiento lógico y argumentación (Hernández y Mariño, 2022).

1.3.1 Aprendizaje de las matemáticas básicas

Es una ciencia básica en la vida donde su presencia está de manera implícita y explícita, que forma parte de las asignaturas obligatorias impartidas en la educación formal (SEP, 2015); siendo las matemáticas una ciencia como expresión de la mente humana, donde los elementos básicos de esta son: lógica, intuición, análisis y construcción, generalidad y particularidad (Courant, 1967). Dicho esto, el aprendizaje de las matemáticas es esencial para el desarrollo intelectual donde aspectos como el pensamiento lógico, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, juegan un papel importante para la formación de las personas para enfrentarse a la realidad.

Tomando en cuenta que está implicando el desarrollo del pensamiento lógico que es el que permite percibir regularidades y relaciones, hacer predicciones y conjeturas, y justificar o refutar, lo cual contribuye al fortalecimiento y desarrollo de un pensamiento matemático (Hernández y Mariño, 2022); y, por otro lado, está implicado el pensamiento crítico, que,

Edgar Morin (2000) lo define como aquel que estimula la formulación de preguntas y la búsqueda de soluciones, entonces resulta ser necesario enseñar estos aspectos mencionados durante la adquisición del conocimiento matemático, ya sea formal o informal.

El conocimiento que es adquirido de manera formal, es el que se genera en centros o institutos educativos, comúnmente la escuela. Y, por otro lado, el conocimiento informal, Ginsburg y Baroody (2007, como se citó en Ortiz, 2009) lo denominaron conocimiento matemático informal ya que el niño no lo ha aprendido en el contexto formal de la escuela. En su lugar lo ha adquirido a través de métodos informales como la autoiniciación o interacción espontánea con su ambiente o la instrucción.

Sin importar de dónde provenga el conocimiento previo de las matemáticas, Yuli Hernández y Liliana Mariño (2021) mencionan que en todo proceso de aprendizaje es necesario que los estudiantes encuentren razones y significados para la asimilación de cualquier conocimiento.

Lo cual cobra sentido si consideramos que, desde la postura cognitiva, se entiende que el conocimiento significativo debe elaborarse desde adentro, así el niño manifiesta interés por todo lo que le rodea y, partiendo de dicho interés, explora el mundo y aprende algunos conceptos matemáticos básicos como más, menos, arriba, abajo (Ortiz, 2009).

El conocimiento conceptual y procedimental, la formulación de preguntas, la capacidad de razonamiento, el análisis de problemas, el pensamiento lógico y crítico, descritos con anterioridad, son fundamentales para el aprendizaje de las matemáticas, y la enseñanza de las matemáticas como oportunidad para pensar en la formación de sujetos críticos, (Hernández y Mariño, 2022).

Tener el conocimiento conceptual y procedimental es complemento para la comprensión de las matemáticas (Hernández y Mariño, 2022), por ello, el problema que se le atribuye a las matemáticas, no son las matemáticas en sí, sino cómo se enseña previamente a pensar y razonar.

Es necesario tener en cuenta los factores tanto cognoscitivos como afectivos asociados al aprendizaje, cómo aprenden y piensan los niños y qué necesitan, sienten y valoran, de no ser así, se corre el riesgo de hacer que la enseñanza inicial de las matemáticas sea difícil y poco

motivadora y que además si la aprenden, usen las matemáticas de forma mecánica y sin pensar con el riesgo de desarrollar dificultades de aprendizaje (Ortiz, 2009).

En las matemáticas también es necesario cuestionar el qué, el cómo, el para qué, el cuándo, entre otros. La pregunta se hace más evidente en los primeros años y permite analizar datos, estadísticas, conceptos, problemas matemáticos, representaciones, uso del dinero, entre otros (Hernández y Mariño, 2022).

Por otro lado, las nociones espaciales son de los conceptos trabajados durante las actividades de la intervención, ya que juegan un papel importante para el aprendizaje de las matemáticas, pero, además, se encuentra implícitamente ligado al aprendizaje de la lectoescritura. Según Trigueros y Rivera (1991, como se citó en Sánchez y Benítez, 2014), los conceptos de temporalidad y espacialidad se conjugan dando lugar a la organización espacio-temporal, tratándose de un todo invisible, ya que todas las acciones se dan en un tiempo, en un lugar determinado y con “otros”. Así entonces, espacio y tiempo son elementos de la vida diaria, por ejemplo, ayuda al niño a ubicarse para realizar trazos para la práctica de la escritura, incluso para la lectura en sí, ya que se basa en llevar una dirección de izquierda a derecha y una sucesión de letras y palabras, así como ubicarse en el tiempo, es decir, tener noción de hoy, ayer y mañana, por mencionar algunos ejemplos.

Una de las maneras de acercamiento al conocimiento matemático que se enfrentan los niños, es aquel que experimenta por medio de su cuerpo, es decir, las vivencias que tiene en sus primeros años a través de sus movimientos que se dan dentro de un espacio, entonces aprenden que las cosas tienen un adentro y un afuera, así como hay dimensiones entre lejos y cerca, objetos grandes y pequeños, y cosas que encajan y otras no (Cenamec, 1980, como se citó en Moya, 2004). Actividades como contar con sus dedos, como va pasando un objeto de una mano a otra, como pasa de una unidad a la otra hasta sobrepasar diez unidades y se encuentra con la necesidad de tener que agrupar, entonces, de manera implícita sus mismas experiencias con el entorno lo estarán conduciendo a las operaciones básicas con números naturales.

Los niños también van descubriendo secuencias temporales, que existe un día y una noche, un antes y un después, con este tipo de nociones va avanzando su conocimiento y su pensamiento y descubre entonces que hay un ayer, un hoy y un posible mañana (Moya, 2004).

El aprender de estos conceptos ayudará con la comprensión de otros conceptos matemáticos más complejos y lograr llevarlos a la práctica a través de la búsqueda de soluciones a los problemas que se tengan que enfrentar.

Continuando con el tema de las matemáticas, siguiendo las ideas de Santiago Vernucci y colaboradores (2017), el concepto como tal es muy amplio, ya que implican la evaluación de propiedades y relaciones de cantidad expresadas en números o símbolos. Involucran una variedad de capacidades complejas que posibilitan el manejo de operaciones y contenido conceptual diverso. De ahí la importancia y la necesidad de considerar diferentes áreas dentro de las matemáticas: conocimiento numérico básico (cardinalidad, ordinalidad, conteo, conocimiento de dígitos arábigos y estimación numérica), cálculo con números enteros (de uno y múltiples dígitos), fracciones, geometría, álgebra y resolución de problemas verbales (Peng, Namkung, Barnes y Sun, 2016; Raghubar, Barnes y Hecht, 2010; como se citó en Vernucci *et al.*, 2017).

En la escuela a los niños se les enseña una variedad de habilidades numéricas y aritméticas que incluyen los símbolos escritos, las convenciones, hechos numéricos como cálculos, algoritmos, conceptos como agrupamiento de 10 en 10, propiedades de las operaciones y las relaciones entre los números. Esto supone un conocimiento explícito en que los niños deben ser capaces de explicar el razonamiento de un procedimiento y justificar su respuesta. (Ortiz, 2009).

Básicamente cualquier aprendizaje que se quiera lograr, constituye una serie de procesos cognitivos, que, de una u otra forma es importante que se establezcan bases sólidas desde niños para poder avanzar con otros conocimientos que exigen mayor complejidad.

Para lograr la construcción de bases sólidas, tanto para la adquisición de la lectoescritura, el lenguaje, la comprensión, como el razonamiento matemático, pensamiento crítico y todo lo que conlleva las matemáticas, Balaguer y Fabregas (2014) aportan una propuesta de la lectura estratégica de los problemas matemáticos que contempla principios pedagógicos que pueden ser utilizados para crear un ambiente favorecedor del aprendizaje.

Propuesta de la lectura estratégica de los problemas matemáticos- principios pedagógicos:

1. Prevención. Detectar con anticipación una posible dificultad de aprendizaje como manera de prevenir el fracaso escolar.
2. Atención a la diversidad. Favorecer la equidad en lo referente al acceso al conocimiento.
3. Motivación. Es el motor del aprendizaje y hay que encontrar aquellos elementos que susciten el interés de los niños.
4. Fomento del pensamiento crítico. Enseñar a identificar los problemas, entendidos como situaciones que presentan algún conflicto y requiere solución.
5. Globalización y contextualización. Contextualización se refiere a la relación de un conocimiento con el mundo y Globalización se refiere a su relación con las demás áreas curriculares.
6. Enseñanza estratégica. La implementación de una secuencia metodológica, implica sistematizar la administración de ayudas.

Se ha mencionado estas estrategias como parte de las posibles ayudas que se pueden proporcionar hasta que los niños logren crear una autonomía en la comprensión lectora y ser hábiles en el razonamiento matemático.

Al respecto, López (2014, como se citó en Patiño, 2019) señala que “las matemáticas, debido a su carácter abstracto, necesitan de ambientes propios, que estimulen en el estudiante el desarrollo del pensamiento matemático y faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje”. Lo cual cobra mucho sentido si consideramos que, para la comprensión de las matemáticas para los niños hay que dar énfasis al papel de sus opiniones y el papel que juega como persona que construye su propia interpretación de la realidad (Moya, 2004).

Las actitudes hacia la matemática se manifiestan en términos de interés, satisfacción, curiosidad y valoración (Ruíz *et al.* 2011). Las actitudes hacia la matemática se refieren a la valoración y el aprecio de esta disciplina y al interés por esta materia y por su aprendizaje.

Por ello, dentro del ambiente de educación formal o informal, es necesario aprovechar el diálogo que contribuya a la formulación de preguntas que poco a poco vayan fortaleciendo la escucha, el respeto por las opiniones de los demás, la habilidad para realizar conocimientos entre otras que pueden facilitar o desarrollar el pensamiento matemático (Splitter, Sharp, 1996, como se citó en Hernández y Mariño, 2022).

La implementación de estrategias de aprendizaje también resulta ser importante a la hora de trabajar con niños, ya que es considerar qué cosas les resulta atractivo y qué no, de ahí parte el éxito o fracaso al momento de ofrecerles los contenidos matemáticos.

Muchos docentes utilizan el juego como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que el juego constituye una herramienta para la adquisición de cualquier aprendizaje, permite que los niños tengan una vivencia significativa, creativa y de desarrollo de sus capacidades (Patiño, 2019); el juego puede ser considerado como de las mejores estrategias para el conocimiento matemático, por cuanto promueve aprendizajes de forma más digerible y divertida para los niños en general.

Para el diseño y aplicación de las actividades de matemáticas de esta intervención, se tomaron en cuenta las ideas de Piaget (1966 como se citó en Cruz, 2013) donde menciona tres maneras sucesivas del desarrollo del juego en los niños; la primera son los juegos prácticos que corresponde a la etapa senso-motora, posteriormente se dan los juegos simbólicos que corresponde a la etapa pre-operacional, y por último está el juego de reglas, este corresponde a la etapa de operaciones concretas, esta forma de juego es más colectiva y está constituida por reglas establecidas o espontáneamente determinadas que se realizan con dos o más personas. Un ejemplo de las actividades dirigidas para las matemáticas, es en donde se utiliza el juego de reglas, donde ponen en práctica el cálculo mental donde se tienen que elaborar tarjetas pequeñas enumeradas de 0 al 9, cada niño tendrá un juego de tarjetas, se dirán en voz alta sumas y restas que ellos resolverán mentalmente (ej. $7+5=12$), cuando tengan el resultado de dicha operación, tendrán que seleccionar con las tarjetas su respuesta y levantarlo, con esto jugarán a acumular puntos de acuerdo a los aciertos obtenidos, la regla es no decir el resultado con la voz, sino con las tarjetas, de lo contrario se pierden los puntos.

Cerrando este capítulo teórico, cabe mencionar que son referentes para conocer algunos aspectos importantes sobre el rezago educativo, y la importancia de aprender a leer y escribir, así como adquirir conocimiento básico de las matemáticas. A continuación, se presenta el capítulo 2 donde se describe todos los procedimientos que fueron desarrollados para esta intervención, así como los resultados.

Capítulo 2. Procedimiento

a) Identificación de las necesidades

Cuando se eligió el sitio de prestación del servicio social, fue tomado en cuenta los objetivos que busca el programa externo, el cual dice que busca que niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social, ejerzan sus derechos a una vida digna con educación y recreación en una colonia de la Alcaldía Iztapalapa, donde se ofrece clases de regularización para la lectoescritura y matemáticas básicas, entre otros talleres. Cabe resaltar, que la función correspondiente para servicio social de la UPN es que el estudiante pueda poner en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera haciendo intervenciones con el fin de disminuir el rezago educativo.

Para identificar las necesidades específicas de los niños se aplicó una evaluación diagnóstica que fue diseñada con la guía de los Aprendizajes Clave para la educación integral que estipula la SEP (2017) (Ver **ANEXO 2** “Examen diagnóstico) los ejercicios que contiene están relacionados con conocimientos considerados básicos como escribir su nombre, describir sus actividades favoritas, unir palabras con imágenes; otros ejercicios son dirigidos al área del razonamiento matemático, como completar secuencias numéricas, secuencias de figuras geométricas, algunas sumas y restas, así como también la identificación de unidades y decenas. Y así es como se obtuvo conocer acerca de los conocimientos previos de cada estudiante, y posteriormente considerarlos para reforzarlos y lograr aprendizajes nuevos.

Al finalizar las evaluaciones diagnósticas, se vio reflejado que las necesidades que más se repitieron fueron las que están implicadas en el aprendizaje de la lectoescritura y de las matemáticas básicas, y, como se ha mencionado en el capítulo anterior, trabajar en estas dos áreas son la base para continuar con el desarrollo de más habilidades, ya que cuando se aprende a leer y a escribir comienza un nuevo camino para el descubrimiento de otros conocimientos, pues la lectura siempre está presente en casi todo lo que nos rodea, así como también las matemáticas a través de números y problemáticas donde se requiere de un pensamiento lógico para enfrentar la realidad de la vida diaria y que, por lo tanto, es un proceso que necesita consolidarse para continuar satisfactoriamente con los estudios de grados posteriores.

b) Participantes

Los participantes fueron seleccionados de acuerdo al cumplimiento en la asistencia que tenían en los talleres impartidos en el Centro Comunitario, esto permitió llevar un seguimiento más factible y observar los avances de cada uno, que aquellos estudiantes que con frecuencia faltaban a clases, ya que la ausencia no permitía que los temas y actividades fueran explicados y realizados de la misma manera que los que sí asistían constantemente.

En el siguiente recuadro se describe algunos datos de identificación, las necesidades particulares y se ha utilizado seudónimos para mantener el anonimato de los participantes.

Nombre	Edad	Grado escolar de primaria	Necesidades particulares
Va	7 años	Segundo	<ul style="list-style-type: none">- Sustituye la letra R por la L o D tanto de manera verbal como escrita.- No lee palabras largas, solo reconoce las palabras cortas.- Escribe solo si copia el texto.- Se le dificulta escribir mediante dictados.- Confunde los números gráficamente.- Confunde las decenas con unidades.
Za	8 años	Segundo	<ul style="list-style-type: none">- Confunde los números gráficamente los que van en decenas.- Olvida cuál es el número 11.- No reconoce la unión de vocales con algunas consonantes.- Solo sabe escribir su primer nombre, sus apellidos no.- Posiciona el lápiz con el puño cerrado, lo cual dificulta realizar algunos trazos.
Es	7 años	Segundo	<ul style="list-style-type: none">- Escribe con puras vocales.- Invierte algunas letras al escribir mediante dictados.- No sabe sumar con decenas.

			<ul style="list-style-type: none"> - Sabe escribir su nombre, pero no sus apellidos. - Omite la mayoría de consonantes al escribir una palabra.
Is	7 años	Segundo	<ul style="list-style-type: none"> - Lee muy poco, solo identifica algunas a sílabas. - Omite y agrega letras que no corresponden a las palabras que debe escribir. - Al escribir genera mucha presión sobre los trazos y confunde sus propias letras.
Jo	8 años	Tercero	<ul style="list-style-type: none"> - No reconoce conceptos básicos de temporalidad y espacio. - Confunde los números con decenas. - Conoce pocas consonantes. - No comprende la suma y la resta en un contexto real aplicado. - Combina las mayúsculas con minúsculas.
Lu	8 años	Tercero	<ul style="list-style-type: none"> - No comprende lo que escribe, solo copia. - Confunde las letras gráficamente. - Confunde el número 60 del 70. - No distingue decenas y unidades. - Sabe sumar, pero restar no. - No comprende algunos conceptos de temporalidad y espaciales.
El	8 años	Tercero	<ul style="list-style-type: none"> - No sabe escribir su nombre completo. - Invierte las letras al escribir. - Lee palabras cortas. - No reconoce las sílabas cuando son dos consonantes seguidas. - Escribe omitiendo consonantes. - No sabe sumar con decenas. - No sabe restar con decenas. - Solo sabe contar del 1 al 20.

			- Le cuesta trabajo hacer secuencias con figuras geométricas.
--	--	--	---

c) Escenario

El Centro Comunitario se ubica en una colonia dentro de la Alcaldía Iztapalapa, es una asociación civil sin fines de lucro, la cual busca que niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social ejerzan sus derechos a una vida digna, cultura, educación y recreación. Surgió en junio, 2018 con un curso de verano, siendo entonces detectadas las problemáticas sociales en esta zona como son desigualdad, pobreza, falta de servicios de salud, rezago escolar, deserción escolar, desintegración familiar, violencia de género, alto consumo y venta de drogas, homicidios, división del territorio en pandillas o bandas, embarazo adolescente, violencia intrafamiliar y maltrato infantil, falta de oportunidades laborales, padres con antecedentes delictivos. El objetivo general de esta asociación es brindar herramientas a niños, niñas y jóvenes en riesgo de calle, que ejerzan su derecho a una vida digna, que, para alcanzarlo, han elaborado programas enfocados en atender objetivos específicos, de los cuales se describen en:

- Programa para impulsar la salud mental y afectiva: Brindar atención psicológica a niños, niñas y adolescentes, acompañamiento emocional para padres y madres, prevención de adicciones y educación sexual.
- Programa para fomentar habilidades para la vida: Brindar talleres de habilidades intrapersonales e interpersonales y brindar talleres de equidad de género.
- Programa para favorecer el óptimo desarrollo de los niños, niñas y adolescentes: brindando talleres de regularización de lectoescritura, comprensión lectora, matemáticas y talleres de computación.
- Programa para facilitar el taller a la cultura del deporte, como factor resiliente: A través de los talleres de fútbol y básquetbol.
- Programa para promover el derecho a la cultura y a la recreación: A través de clases de música, pintura, origami y clases de danza.

El Centro Comunitario se encuentra en un lugar donde los alrededores hay áreas verdes que no han sido cuidadas, y, en general, el contexto social es de alta inseguridad y delincuencia.

Las instalaciones son de concreto y piso de madera, es un salón grande dividido en tres secciones: el área de recepción que cuenta con una banca grande y dos sillas con un escritorio de madera; la segunda área es de biblioteca que la mayor parte de los libros son infantiles y también hay diversos juguetes; por último, el área donde se dan las clases, que cuenta con un pizarrón blanco, dos mesas grandes con 8 sillas cada una, un mueble con artículos de papelería y hay tres computadoras de escritorio con internet. A una calle de donde se ubica el salón, se hay una cancha para deporte que también pertenece al Centro comunitario, el piso es de concreto, tiene áreas verdes y bancas para sentarse, está bardeado y tiene zaguán, en este lugar hay una bodega donde se almacenan materiales para actividades físicas, como son: pelotas, balones de futbol, balones de basquetbol, aros, conos y cuerdas para saltar.

La mayoría de los niños, niñas y adolescentes viven a los alrededores, muchas de las veces van sin el acompañamiento de un adulto que supervise su asistencia al lugar. La ausencia de los padres de familia suele darse con normalidad, por lo que se tiene un número telefónico para localizar al adulto responsable de los menores ante cualquier situación de emergencia o necesidad que se presente.

d) Fases del trabajo

➤ **Fase 1.** Detección de necesidades de aprendizaje

Para llevar a cabo la intervención, fue importante hacer una evaluación diagnóstica para que me permitiera conocer con más precisión las debilidades y/o dificultades, así como las fortalezas y oportunidades en las que se encontraban los niños que me fueron asignados en el servicio social.

El Centro Comunitario brinda un formato (**Ver ANEXO 1. Registro de inscripción**) el cual se utiliza para hacer un registro de inscripción, este siempre debe ser llenado con datos proporcionados solo por el adulto responsable de cada niño y niña. La información de los formatos sirvió para tener ideas previas a considerar de la situación y del contexto de los niños, aunque cabe señalar que esos datos no siempre contaban con la suficiente descripción de las áreas con deficiencias, por lo que fue necesario elaborar un examen diagnóstico donde fue contestado por cada estudiante de manera individual (**Ver ANEXO 2. Examen diagnóstico**) para tener mayor amplitud de cada caso con información sobre los aprendizajes previos acerca de la lectura, escritura, motricidad, coordinación, razonamiento lógico y la

identificación de números con unidades, decenas y secuencias numéricas. Además, se consideraron importantes los comportamientos y actitudes de cada niño al momento de interactuar y convivir en el salón, esto fue bajo el método de observación y fue registrado en otro formato (**Ver ANEXO 3. Registro de comportamientos y actitudes observables**) que sirvió para hacer una comparación de como ingresaron y qué cambios hubo en el transcurso de la intervención.

➤ **Fase 2.** Diseño de intervención

Obtenida la información de los exámenes diagnósticos y considerando los registros de observación, se dio inicio a la elaboración de la intervención que abarcaron con los aspectos necesarios a atender.

La intervención se diseñó y estructuró en un formato donde contiene el objetivo general que especifica lo siguiente: Desarrollar los aspectos cognitivos mediante la adquisición de los conocimientos básicos que se requiere para la lectoescritura y el razonamiento matemático, así como también fortalecer las habilidades sociales y las habilidades comunicativas.

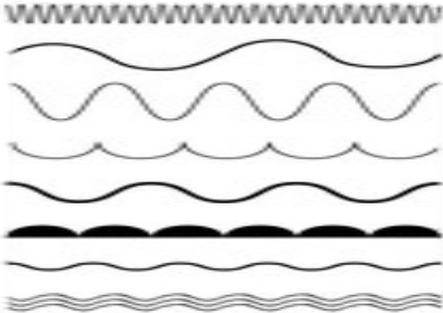
Así mismo, se describe los temas principales, objetivos a conseguir con dichos temas, y la descripción general de las actividades que fueron dirigidas a cada área a trabajar.

A continuación, se adjuntas las **cartas descriptivas** para facilitar la visualización de los temas y las actividades de la intervención.

“CARTAS DESCRIPTIVAS DE LA INTERVENCIÓN”

Conocimiento:	LECTOESCRITURA		
Objetivo general:	Desarrollar los aspectos cognitivos mediante la adquisición de los conocimientos básicos que se requiere para la lectoescritura y el razonamiento matemático, así como también fortalecer las habilidades sociales y las habilidades comunicativas.		
Temas	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos materiales
Aprendiendo consonantes	Conocer las letras de manera gráfica y conocer los fonemas que componen las palabras haciendo distinción entre vocales y consonantes.	<p>-Enlistar los objetos que están a nuestro alrededor (mochila, lápices, sillas, mesas, libros, etc.). Escribir en hojas blancas las palabras con letras grandes.</p> <p>-Jugar a descomponer las palabras letra por letra.</p> <p>-Identificar el sonido que produce cada letra por separado.</p> <p>-Los niños deben articular y producir los sonidos de las letras en voz alta.</p> <p>-Deberán enseñarse primero aquellas consonantes que no ofrecen mayores dificultades ni tantas variantes (M-m, P-p, D-d, S-s, L-l, T-t, N-n, F-f) posteriormente aquellas con muchas variantes (R-r, RR-rr, G-g, J-j, C-c, Q-q, B-b, V-v, Z-z, LL-ll) y por último las consonantes menos frecuentes (K-k, H-h, CH-ch, Ñ-ñ, X-x, W-w.</p>	<p>*Pizarrón</p> <p>*Plumones para pizarrón</p> <p>*Cuaderno</p> <p>*Lápices</p> <p>*Colores</p> <p>*Goma</p> <p>*Sacapuntas</p> <p>*Impresiones de actividades</p> <p><i>(Ver ANEXO 4 Recursos materiales para la enseñanza de las consonantes).</i></p>

		<ul style="list-style-type: none">-Representar gráficamente en el pizarrón la consonante a aprender.-Formar sílabas con la consonante a aprender con cada una de las vocales (ej. MA, ME, MI, MO, MU).-Buscar palabras con cada una de las sílabas y anotarlas en el cuaderno.-Relacionar palabras con su respectiva imagen o dibujo representado.-Se añaden actividades obtenidas de internet para imprimir y practicar las palabras de acuerdo a la consonante a aprender.	
--	--	--	--

Temas	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos materiales
Escritura y caligrafía de los trazos	Fortalecer la coordinación y motricidad fina para la práctica de la escritura y la caligrafía.	<p>-Remarcar en el cuaderno líneas rectas con el uso de un lápiz y una regla o escuadra que sirva de apoyo para los trazos.</p> <p>-En hojas recicladas marcar con diferentes colores o marcadores líneas punteadas y ondeadas de distintos tamaños como se muestra en la siguiente imagen:</p>  <p>-En hojas blancas trazar dibujos con líneas punteadas utilizando pintura y haciendo uso de los dedos en lugar de pinceles.</p> <p>-Trazar dibujos con líneas punteadas en el cuaderno y lápices de colores.</p> <p>-Practicar la escritura con su nombre completo y el de sus familiares principales y representarlos con un dibujo elaborados por ellos mismos.</p> <p>-Practicar la escritura de palabras en el cuaderno mediante dictados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Lápices *Colores *Marcadores *Sacapuntas *Goma *Cuaderno *Hojas blancas *Hojas recicladas *Pinturas o acuarelas *Regla o escuadra *Pizarrón *Plumones para pizarrón *Impresiones (<i>Ver ANEXO 5 “Recursos materiales para practicar la escritura y la caligrafía mediante trazos”</i>).

Temas	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos materiales
Comprensión lectora	Poner en práctica y fomentar la lectura a través de textos breves de manera oral y escritos. Así también mantener la escucha activa para lograr generar participaciones.	<p>-Leer diferentes tipos de textos (descriptivo, informativo, narrativo, etcétera).</p> <p>-Practicar la lectura en voz alta.</p> <p>-Formular preguntas alusivas al contenido leído.</p> <p>-Contestar de manera grupal cada pregunta.</p> <p>-Anotar en el cuaderno las respuestas que se generen.</p> <p>-De acuerdo al tipo de texto que se lea, se elaborarán diferentes actividades adicionales al texto, por ejemplo; sopa de letras, hacer dibujos representativos, crucigramas, juego con títeres, exposiciones breves, colorear dibujos impresos.</p> <p><i>Se adiciona un ejemplo de lectura con actividad que se realizó en clase. (Ver ANEXO 6 “Comprensión lectora”).</i></p> <p>-Leer el texto “Mi elefante Dante”. Elegir a un niño para que intente leerlo con el apoyo de los demás al mismo tiempo.</p> <p>-Comprender el contenido.</p> <p>-Cuestionar el contenido.</p> <p>-Responder en el cuaderno las preguntas correspondientes a la lectura.</p> <p>-Colorear el elefante.</p> <p>-Recortar y pegar en el cuaderno de trabajo.</p>	<p>*Libros</p> <p>*Cuentos</p> <p>*Revistas</p> <p>*Cuaderno</p> <p>*Lápices</p> <p>*Sacapuntas</p> <p>*Goma</p> <p>*Colores</p> <p>*Tijeras</p> <p>*Pegamento</p> <p>*Hojas blancas o recicladas</p> <p>*Títeres elaborados de materiales reciclados.</p> <p>*Impresiones con actividades de complemento para la comprensión lectora.</p>

Conocimiento:		MATEMÁTICAS	
Objetivo general:		Desarrollar los aspectos cognitivos mediante la adquisición de los conocimientos básicos que se requiere para lectoescritura y el razonamiento matemático, así como también fortalecer las habilidades sociales y las habilidades comunicativas	
Temas	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos materiales
Números naturales	Reforzar los números naturales y conociendo la distinción que hay de las unidades, las decenas y las centenas.	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar en el cuaderno secuencias numéricas de 1 en 1 hasta el 30. -Realizar en el cuaderno secuencias numéricas de 2 en 2, de 3 en 3 hasta el 50 (según la dificultad que le genere a cada niño). -Conteo de objetos pequeños (bolitas de papel, semillas, botones, etcétera) colocándolos en platos pequeños con diferentes cantidades y dejarlos explorar en la cuantificación de objetos mientras trabajan la motricidad fina. -Formar grupos de 10 de acuerdo con los objetos que se trabaje (bolitas de papel, semillas, botones). -Anotar en el cuaderno la cantidad de grupos de 10 que tienen, es decir, cuántas decenas tienen. -Anotar en el cuaderno cuantos objetos tienen de sobra que no lograron juntarlos en un grupo de 10, siendo el sobrante las unidades. 	<ul style="list-style-type: none"> *Cuaderno *Sacapuntas *Lápices *Recortes de hojas o papel reciclado para formar bolitas, semillas, botones o canicas que sirvan para el conteo *Tapas o platos pequeños que sirvan de recipiente

		-Realizar en el cuaderno la serie numérica de 10 en 10 hasta llegar al 100.	
Temas	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos materiales
Nociones espaciales y de temporalidad	Reforzar los conceptos espaciales y las medidas del tiempo para así trabajar y dominar las capacidades perceptivo- motrices.	<p>-En el cuaderno deberán tener una ilustración (impresión o dibujo) de un reloj analógico.</p> <p>-Explicar la función de las manecillas y la numeración que tienen.</p> <p>-Dejar ejercicios donde ellos identifiquen e iluminen ciertas horas del reloj (ej. 2 horas 40 min 10 segundos).</p> <p>-Utilizar un calendario físico y explicar que el calendario ayuda a medir el tiempo por medio de un sistema de números organizado en meses, semanas y días.</p> <p>-Cada niño deberá tener un calendario y ubicar su fecha de cumpleaños.</p> <p>-Deberán ubicar las fechas de festividades más conocidas por ellos mismos y hacer un dibujo representativo de la festividad que hayan elegido, estos pueden ser: Navidad, día de reyes, su cumpleaños, día del niño, día de las madres, día de muertos.</p> <p>-Realizar actividades impresas sobre las nociones espaciales.</p>	<p>*Cuaderno</p> <p>*Lápices</p> <p>*Colores</p> <p>*Goma</p> <p>*Sacapuntas</p> <p>*Tijeras</p> <p>*Pegamento</p> <p>*Impresión o dibujo de un reloj analógico</p> <p>*Calendario físico</p> <p>*Impresiones de actividades de internet con conceptos espaciales (<i>Ver ANEXO 7 “Recursos materiales para reforzar conceptos espaciales”</i>)</p>

Temas	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos materiales
Operaciones básicas: la suma y la resta	Conocer y reforzar para qué sirve la suma y la resta y como se resuelven en problemas cotidianos.	<ul style="list-style-type: none"> -Anotar y explicar en el pizarrón un ejemplo de una suma solo con unidades (ej. $5+3=8$). -Escribir ejercicios para que sean copiados y resueltos por ellos mismos. Apoyarles si resulta necesario. -Con forme vayan avanzando con el domino de las sumas con unidades, será necesario pasar a la suma con decenas (ej. $17+12=29$). -Escribir en el pizarrón problemas matemáticos. relacionados con la vida cotidiana haciendo uso de la suma y de la resta. -Deberán ser copiados y resueltos por los niños con el debido apoyo que vayan necesitando. -Utilizar billetes y monedas falsas para la representación del dinero y hacer uso de ellos para resolver los problemas mediante un juego. -Anotar resultados y comparar con las respuestas de otros compañeros. -Poner en práctica el cálculo mental. 	<ul style="list-style-type: none"> *Pizarrón *Plumones para pizarrón *Lápices *Sacapuntas *Goma *Colores *Simular billetes y monedas de juguete, impresas o elaboradas a mano con hojas y plumones *Tarjetas de papel reciclado u hojas de cuaderno con la numeración del 0 al 9

		<ul style="list-style-type: none">-Elaborar tarjetas pequeñas enumeradas de 0 al 9, cada niño tendrá un juego de tarjetas.-La maestra dirá en voz alta sumas y restas que los alumnos resolverán mentalmente, cuando tengan el resultado de dicha operación, tendrán que seleccionar con las tarjetas su respuesta y levantarlo sin decir con la voz el resultado.-Deberán seguir la regla de no decir en voz alta el resultado de dicha operación, para así poder acumular puntos de acuerdo a los aciertos obtenidos.	
--	--	---	--

➤ **Fase 3.** Aplicación de la intervención

Durante la aplicación de la intervención, se elaboró un diario de campo creado de manera personal, utilizando una libreta donde se fue registrando las observaciones consideradas durante el desempeño de los estudiantes, esto permitió llevar un control constante sobre las dificultades que se iban presentando, así como los avances que se obtuvieron con las actividades.

En una ocasión fue necesario reunir a los adultos responsables de los niños para explicar aspectos importantes que se deben tomar en cuenta para el acompañamiento del aprendizaje, así como lo relevante que resulta el apoyo en proporcionar los materiales solicitados para realizar las actividades. La colaboración por parte de los adultos fue positiva, a lo largo de la intervención se vio el esfuerzo y apoyo.

Cabe señalar que durante el proceso de la aplicación hubo algunas adecuaciones, como en las actividades de conteo y representación gráfica de los números, pues en las primeras semanas de la intervención fue notorio que algunas de las actividades eran complejas de comprender y realizar, por lo que fueron modificadas a algunos niños haciendo que los ejercicios estuvieran con un nivel inferior al que se contemplaba, como se muestra en las imágenes donde los niños reforzaron conocimientos de los números mediante un juego didáctico.



FIGURA 1. Juego didáctico para las matemáticas (octubre, 2021).

Como se ha mencionado con anterioridad, en los registros de observación se describió que, en muchos casos, los niños no lograban escribir mediante dictado, solo escribían si tenían el texto visualmente para copiarlo en su cuaderno. Por lo que fue necesario en cada clase escribir en el pizarrón lo que se ocupaba para las actividades a realizar, posterior a esto, se explicaban con algunos ejemplos lo que tenían que hacer.



FIGURA 2. Actividades de escritura (octubre, 2021).

De los objetivos a conseguir en la intervención fue aprender a leer y escribir, pero para lograr esto, las actividades iniciales fueron dirigidas principalmente a reforzar e identificar las vocales y las consonantes con su correspondiente nombre, sonido y escritura. Fue importante en todo momento mantener la escucha activa para que los niños formaran sílabas simples con menos dificultades.

La enseñanza de las consonantes no fue con el orden del abecedario, sino considerando la facilidad y dificultad que causan algunas como son el caso de la “G” y “J” ya que fonéticamente es igual en algunas palabras. El orden enseñado fue el siguiente: M, P, D, L, T, N, F, S, R y el uso de la RR, C, G, J, B, V, Q, Z, Y, LL, Ñ, y por último las que aparecen con menos frecuencia dentro de algunos textos y que su comprensión es más compleja como son las consonantes H, CH, K, X y W.

Las consonantes también fueron enseñadas formando sílabas simples para después formar palabras cortas y así adentrarse cada vez más en la lectura de oraciones y enunciados. No solo fue importante leer, sino comprender el sentido que conllevan las palabras.

Dentro del proceso de la lectura está la comprensión, por lo que cada cosa que se leía en los textos cortos, se realizaron preguntas para generar que los niños analizaran la información y que el contenido cobrara sentido para lograr contestar dichas preguntas. En otras actividades desarrolladas, se les indicaba relacionar lo que se leía con alguna ilustración, en otras se les pedía que plasmaran un dibujo representativo, y en otras, se les pedía que compartieran con otro compañero qué fue lo que entendieron y qué aprendieron al respecto.



FIGURA 3. Participación ante el grupo (noviembre, 2021).

La enseñanza de las sílabas continuó y se practicó en todo momento posible, ya que el conocer y aprender las sílabas “trabadas” fueron de las más complejas de comprender para el grupo. Dichas sílabas “trabadas” son las que llevan dos consonantes y una vocal, como suenan en las palabras como *plato*, *blusa*, *tren*, *gracias*, *flor*, el ejemplo de estas palabras suelen ser sonadas cotidianamente, pero al momento de leerlas, suelen traer dificultades en la identificación y/ o pronunciación para algunos niños.

Poco a poco se realizaron las actividades, algunas requirieron de más tiempo al destinado, pero que en su momento fue crucial seguir trabajando los mismos temas en la semana. Las actividades donde iban enfocadas a reforzar la motricidad fina, aunque no fue parte de los objetivos a trabajar, se hicieron en repetidas ocasiones, ya que conseguir la escritura conlleva la coordinación y mucha práctica para que esto, a su vez, mejore la calidad de la caligrafía. Implícitamente se manejó la ortografía, siendo ésta fundamental dentro del aprendizaje de la lectoescritura, si bien, la ortografía contiene una lista de reglas gramaticales que no se vieron de manera extensa, siempre fue considerado el escribir correctamente las palabras.

En el desarrollo de las actividades enfocadas a la enseñanza de las matemáticas, fue conveniente de inicio reforzar el conocimiento general de los números, es decir, el conteo memorizado de los números, así como la identificación gráfica de cantidades y la diferenciación de mayor- menor, seriación y clasificación.

Las actividades no pretendían solo aprender de memoria los números y la forma de resolver operaciones de suma y resta, sino que fueron encaminadas a pensar, a relacionarlos con situaciones reales, a solucionar haciendo uso de su razonamiento matemático y del uso de la lógica. Si bien, escribir y copiar ejercicios en el pizarrón fue parte de las actividades realizadas, también hubo juegos con materiales donde cada niño tuviera contacto físico con objetos, que le ayudara a construir sus respuestas dentro de los cuestionamientos matemáticos que se planeaban.



FIGURA 4. Actividades de conteo, agrupación y comparación (noviembre, 2021).

Las actividades donde se requería el conteo y la agrupación encaminaron al tema de las decenas, y, posteriormente, a las centenas. El tiempo destinado para ejecutar los temas fueron muy cambiantes, hasta ver avance en los estudiantes se continuaban con otros temas.

Para la enseñanza de las operaciones de la suma y resta, se respetó el ritmo de cada niño, algunos resolvían con rapidez y otros no, por lo que también hubo adecuaciones en las actividades que iban dirigidas de manera grupal, en algunos casos se cambió el nivel de dificultad por uno inferior al esperado.

Hubo actividades donde las habilidades sociales y comunicativas se fortalecieron de manera implícita, si bien, estas habilidades no se incluyen directamente en el diseño de intervención, sí fueron trabajadas. Un ejemplo de ello fue la elaboración de un cartel en equipo con el tema del valor de la Tolerancia, donde el objetivo iba dirigido a la lectoescritura, pero a su vez, reforzó las habilidades sociales, ya que consistió en plasmar con palabras e imágenes qué es la tolerancia y posteriormente exponerlo.



FIGURA 5. Cartel de la tolerancia (diciembre, 2021).

Durante la intervención, se implementaron manualidades que les ayudó a reforzar sus habilidades sociales, potenciar su creatividad, mejorar la concentración, fortalecer la motricidad y esto, a su vez, sirvió para generar lazos afectivos.



FIGURA 6. Actividad de manualidades (diciembre, 2021).

El desarrollo de actividades de matemáticas donde, además del cuaderno, se utilizaron materiales para la elaboración de productos, como por ejemplo cuerpos geométricos con cartulina ayudaron a comprender los temas y fueron enriquecedoras para los niños, se involucraban más y cuestionaban más lo que se hacía.



FIGURA 7. Elaboración de figuras geométricas (enero, 2022).

Algunas actividades de matemáticas fueron variando durante la aplicación, ya que fue lento notar avances, entonces se requirió de más reforzamiento de operaciones matemáticas como son la suma y resta, utilizando de apoyo el conteo objetos que se tuvieran al alcance, por ejemplo, colores y lápices, para sumar y restar cantidades y anotar resultados obtenidos de manera individual en el cuaderno.

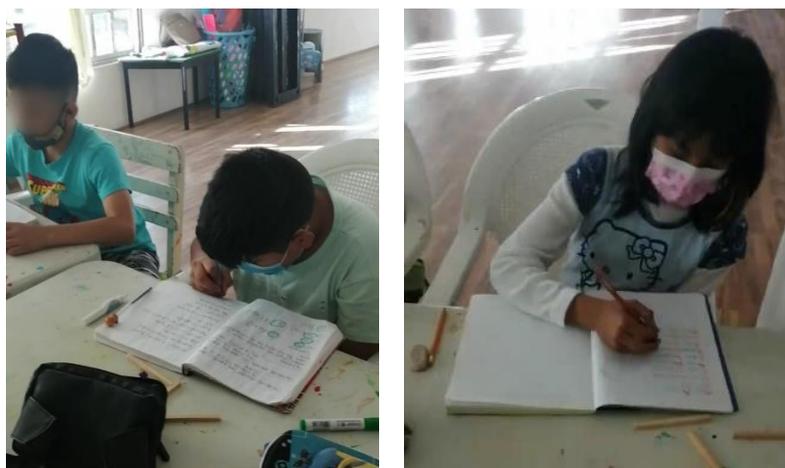


FIGURA 8. Resolución de operaciones matemáticas (enero, 2022).

Aun considerando que, en algunos casos resolver operaciones resultaba complejo teniendo el apoyo del cuaderno, lápiz y objetos para contar, frecuentemente se realizaba el juego de cálculo mental, donde consistía que cada niño tuviera un juego de tarjetas con la enumeración del 0 al 9 hechas con hojas recicladas, estas se colocaban extendidas sobre la mesa, se les dictaban operaciones y de manera individual y mental debían resolverlas, una vez obtenido el resultado debían seleccionar las tarjetas con la cantidad correspondiente y levantarlas (ej. $16+11= 27$, entonces tomaban la tarjeta con el número 2 y la tarjeta con el número 7) las operaciones que se les dictaban fueron con diferentes niveles de dificultad, según el avance que se fuera mostrando con el tiempo.

Las actividades aplicadas al reconocimiento de las nociones de temporalidad, fueron extensas, pero los niños la catalogaban como “divertidas”, puesto que compartir fechas importantes para ellos fue significativo, como es el caso de compartir las fechas de cumpleaños de ellos y de sus familiares, además de que la elaboración de estas actividades incluía representar tales fechas con dibujos, imágenes y fotos.

Otras actividades con el tema de *nociones espaciales y temporalidad* fue conocer las medidas del tiempo representadas en el reloj analógico, el cual fue más complejo para ellos leer horas y comprender la noción a la que se refería cada una como es el caso de cuántas horas tiene un día, cuántos minutos tiene una hora y los segundos que tiene cada minuto.

Se añadieron actividades con el tema de nociones espaciales al detectar que había quienes no tenían la comprensión de ubicación en un espacio o lugar, las direcciones entre izquierda y derecha, si bien, estas actividades suelen verse comúnmente desde preescolar, cabe señalar nuevamente que a causa del confinamiento por la pandemia del COVID-19, hubo quienes no lograron conseguir los conocimientos impartidos en el nivel educativo que se debía cursar de acuerdo a su edad, además de volver a enfatizar la importancia que tiene el acompañamiento del aprendizaje en edades pequeñas y hubo quienes no tuvieron dicho acompañamiento y apoyo para reforzar estos conceptos y poner en práctica sus habilidades.

Por lo tanto, fue necesario añadir actividades con este tema y que fue con el fin de reforzar conceptos previos que son fundamentales para el aprendizaje y la comprensión de las matemáticas.

Los ejemplos de estas actividades se muestran en las siguientes imágenes obtenidas de internet y que también dentro del formato del anexo 4 del diseño de intervención, se muestran ejemplos de las actividades para este tema de nociones espaciales.

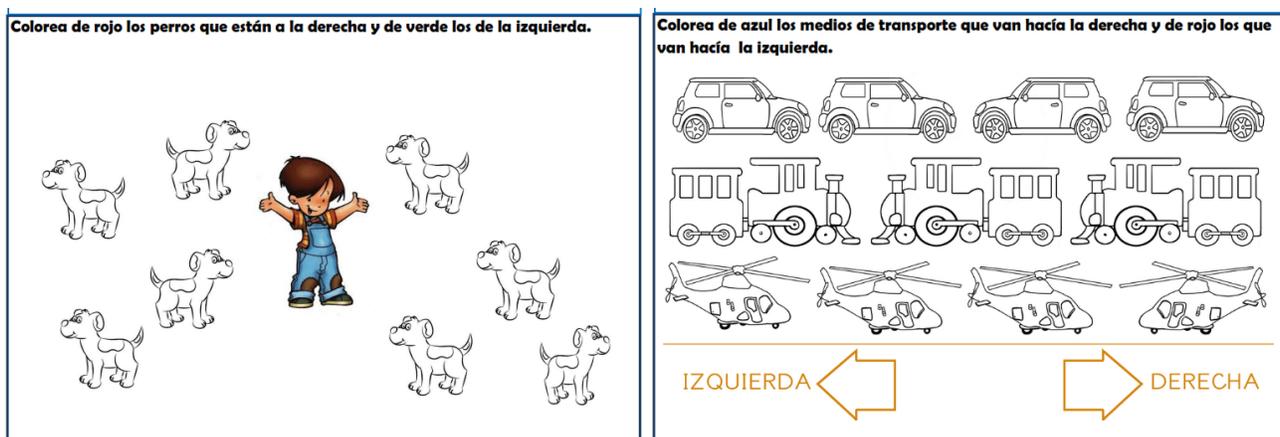


FIGURA 9. Actividades aplicadas en el transcurso de la aplicación de la intervención para reforzar las nociones espaciales.

Los temas relacionados al sistema decimal, es decir, identificar las unidades de las decenas y de las centenas, fueron de los más vistos para lograr concretar y solidar este aprendizaje que es previo para la ejecución de otros conocimientos, del cual los niños debían demostrar con sus propias palabras a que se refería o de que trataba hablar de estas cantidades, esto me permitió verificar que temas se lograron comprender y cuales debían revisarse otra vez.

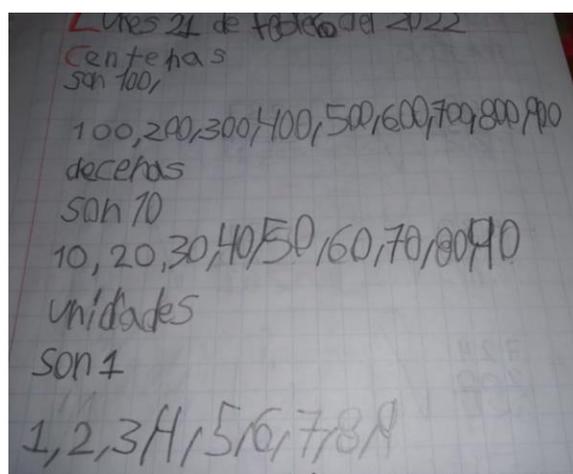


FIGURA 10. Explicación de las centenas, decenas y unidades (febrero, 2022).

Constantemente se les solicitaba a los niños que con palabras propias explicaran qué fue lo que comprendían del tema y qué era lo que les parecía difícil hacer. En todo momento se les aclaró que no era con el fin de asignarles una calificación aprobatoria o reprobatoria, sino que siempre estamos en constante aprendizaje, y que siempre se pueden mejorar las cosas que se realizan sin perder el interés y la motivación.

➤ **Fase 4. Resultados**

A continuación, se presenta de manera descriptiva los resultados obtenidos de la intervención a través de un cuadro comparativo detallando los conocimientos que se tenían al inicio y lo que lograron después de la aplicación de las actividades.

CUADRO COMPARATIVO DEL APRENDIZAJE DE LOS PARTICIPANTES		
Participantes	Conocimientos previos	Resultados de la intervención
Niña Va	<ul style="list-style-type: none"> -Dificultades para pronunciar consonantes, necesita repetir las cosas más de una vez (no pronuncia la letra R, sustituye por la letra L o D). -Lee palabras cortas. -Escribe solo si copia, no sabe hacerlo si solo le dictan. -Los demás compañeros no le prestan atención porque no le entienden a lo que ella dice. -Confunde los números gráficamente. 	<ul style="list-style-type: none"> *Sabe escribir su nombre completo con apellidos sin necesidad de verlo para copiarlo. *Logró interactuar más y participar, considerando las dificultades de pronunciación que tiene. *Generó más empatía grupal, tanto para los compañeros como ella hacia los demás, si bien, no fue parte de los objetivos de la intervención, sí fue un aspecto presente en el ambiente del aula. *Reconoce vocales y consonantes, aún persisten las dificultades de pronunciación de sílabas trabadas que sí se estuvieron trabajando de manera grupal como parte de los objetivos, sin embargo, logra identificar dichas sílabas de manera gráfica. *En cálculo mental subió de nivel de complejidad para resolver las operaciones de suma, pasó de resolver mentalmente $5+3= 8$ a sumar $15+10= 25$, pero en las operaciones con resta persistieron las dificultades para resolverlo mentalmente, de esto

		<p>siguió requiriendo el apoyo visual de la operación y realizar conteo.</p> <p>*Logró seguir los dictados de palabras cortas.</p> <p>*Lee despacio, pero concreta las palabras y les da sentido.</p>
Niño Za	<p>-Sabe contar del 1 al 20, pero gráficamente confunde algunos números.</p> <p>-Olvida cómo es el número 11.</p> <p>-Conoce las vocales y solo algunas consonantes.</p> <p>-No lee palabras completas, solo reconoce algunas sílabas.</p> <p>-No sabe escribir su nombre completo.</p> <p>-Necesita practicar más la motricidad fina, posiciona el lápiz con el puño cerrado y hace trazos con mucha presión.</p>	<p>*Aprendió de memoria los números del 1 al 50.</p> <p>*Reconoce solo algunas centenas. No logró identificarlas por sí solo, requiere de apoyo visual para copiarlas.</p> <p>*Hace falta seguir practicando operaciones con resta.</p> <p>*Sabe sumar con unidades y decenas.</p> <p>*Escribe su nombre completo, pero a veces olvida u omite escribir algunas letras de sus apellidos.</p> <p>*Lee palabras cortas. Cuestiona más acerca de lo que lee.</p> <p>*Es muy participativo, tiene acciones voluntarias hacia sus compañeros. Muestra iniciativa.</p> <p>*Escribe lento lo que se le dicta, comete algunas omisiones de letras.</p>
Niña Es	<p>-Identifica vocales, las consonantes las confunde.</p> <p>-Escribe omitiendo muchas consonantes.</p> <p>-Reconoce palabras escritas, pero si se las dictan no sabe el orden de las letras.</p> <p>-Sabe sumar solo con unidades, confunde algunos números con decenas. Las centenas no las sabe, solo el número 100.</p>	<p>*Identifica la mayoría de las consonantes.</p> <p>*Lee palabras cortas con fluidez, pero las palabras cortas las lee con más dificultad, pero logra comprenderlas.</p> <p>*Escribe lo que le dictan omitiendo algunas consonantes, hace falta reforzar más la escritura.</p> <p>*Escribe su nombre completo con apellidos sin necesidad de copiarlos.</p> <p>*Mejoró la habilidad de cálculo mental para las sumas, en las restas aún falta practicar más.</p> <p>*En la motricidad y la coordinación tuvo cambios favorables.</p>

	<p>-Sabe escribir su nombre, pero no sus apellidos.</p> <p>-Le cuesta trabajo coordinar trazos, le falta trabajar motricidad fina y gruesa.</p>	<p>*Logró aprender satisfactoriamente las sumas con unidad, decenas y centenas.</p> <p>*Las restas gráficamente suelen ser fáciles para ella con unidades y decenas, pero no con centenas.</p> <p>*Trabaja en equipo, expresar asertivamente muchos de sus pensamientos. Es más participativa.</p>
Niño Is	<p>-Es muy hábil para resolver sumas y restas con unidades y decenas.</p> <p>-Identifica cifras con decenas y algunas con centenas.</p> <p>-No lee bien, solo palabras cortas.</p> <p>-Sabe escribir su nombre y apellidos por sí solo sin omitir o agregar más letras.</p> <p>-Al escribir genera mucha presión en los trazos con el lápiz a tal punto de romper o rasgar la hoja del cuaderno.</p>	<p>*Destacó favorablemente en matemáticas, muy participativo para responder, es mucho más ágil con el cálculo mental.</p> <p>*Lee lento, pero con fluidez, en comprensión lectora logró aumentar su capacidad de análisis.</p> <p>*Controla un poco más ser impulsivo con lo que dice, gracias al ambiente de respeto mutuo que se generó a nivel grupal.</p> <p>*Falta seguir con la práctica de la motricidad fina, escribe haciendo mucha presión con el lápiz, pero ya no rasga las hojas del cuaderno.</p>
Niño Jo	<p>-No sabe escribir su nombre completo.</p> <p>-No reconoce conceptos básicos sobre nociones de temporalidad y espacio.</p> <p>-Reconoce vocales y solo algunas consonantes.</p> <p>-No sabe los números con decenas, confunde cantidades.</p> <p>-Reconoce para que sirve una suma y una resta, pero no comprende como plasmarlo en la vida diaria y resolverlo.</p>	<p>*Conoce perfectamente las vocales y consonantes, así como comprende la unión de sílabas trabadas que se pueden formar para crear palabras.</p> <p>*Distingue con facilidad el uso de las letras mayúsculas y minúsculas.</p> <p>*Escribe su nombre completo con apellidos.</p> <p>*Reconoce cantidades hasta con centenas. Mejoró su capacidad de razonar mentalmente las sumas.</p> <p>*Los problemas matemáticos con restas aún generan complejidad para él.</p> <p>*Tuvo mejoras en la coordinación y la motricidad.</p> <p>*La mayor parte del tiempo se desempeñó con actitud alegre y muy participativo.</p>

	-Le cuesta trabajo coordinar los movimientos básicos en la mano para la escritura, incluso cuando utiliza las tijeras para recordar.	
Niño Lu	<p>-No sabe leer, y solo sabe escribir si copia el texto y no comprende el contenido de lo escrito.</p> <p>-Se sabe el abecedario memorizado, pero no identifica gráficamente las letras.</p> <p>-No sabe restar, pero si sabe sumar con unidades y decenas.</p> <p>-Confunde el número 60 y 70.</p> <p>-No comprende algunos conceptos relacionados con temporalidad y espacio.</p> <p>-Falta reforzar la motricidad fina y la motricidad gruesa.</p>	<p>*Aprendió sílabas sencillas y sílabas trabadas, pero lee muy lento los enunciados largos, solo palabras cortas son las que concreta con más fluidez.</p> <p>*Logró escribir su nombre completo y apellidos, sin necesidad de copiarlos.</p> <p>*Mejó la motricidad y la coordinación, mejoró su caligrafía. Escribe copiando el texto y mediante el dictado consigue escribir, pero es muy tardado para recordar el orden en que suenan las letras que componen algunas palabras.</p> <p>*Distingue el número 60 del 70.</p> <p>*Aprendió a sumar con unidades y decenas.</p> <p>*Aprendió a restar gracias al apoyo que recibió de un compañero. Esto a su vez, lo encaminó a ser más participativo y mostrarse más seguro de sí mismo.</p>
Niña El	<p>-No sabe escribir su nombre, omite letras.</p> <p>-No sabe seguir dictados, solo copia si ve las palabras.</p> <p>-No sabe leer. Solo identifica vocales y las consonantes M y P.</p> <p>Solo sabe contar del 1 al 10, después del 10 confunde los números.</p> <p>-No sabe ni sumar ni restar.</p> <p>-Falta desarrollar la percepción, le cuesta trabajo seguir secuencias con figuras geométricas.</p>	<p>*Sabe escribir su nombre completo con apellidos, sabe escribir algunos nombres de los integrantes de su familia.</p> <p>*Falta practicar la escritura mediante dictados, aún necesita de ver lo que se debe escribir, sino pierde la secuencia de las letras.</p> <p>*Lee palabras cortas. Identifica la mayoría de las consonantes, pero las sílabas trabadas aún representan un reto.</p> <p>*Sabe sumar con unidades y decenas, pero no con centenas.</p>

	<p>-No comprende los conceptos relacionados con temporalidad y espacio.</p>	<p>*Las restas las considera difíciles, tarda mucho tiempo en resolverlas y muchas veces es incorrecta su respuesta.</p> <p>*En cálculo mental, logró ser más ágil con la suma de unidades y un poco más tardado con la suma de decenas.</p> <p>*Mejóro en caligrafía, tiene más amplitud en la percepción y la coordinación motriz.</p>
--	---	--

Conclusiones

Una vez expuestas las diferentes causas y consecuencias a las que se le asumen al rezago educativo, se debe resaltar que, la población que conforma el Centro Comunitario donde se realizó esta intervención, las consecuencias dan un menor impacto a las anteriormente mencionadas, puesto que, por la edad de los niños, aún hay mucho trabajo que hacer para prevenir otro tipo de problemáticas a corto y largo plazo derivadas del rezago en el que se encuentran.

Sin embargo, hay que considerar que este Centro Comunitario está ubicado en la alcaldía Iztapalapa en una zona donde el nivel socioeconómico es bajo y que, por lo tanto, es una de las causas del rezago educativo. Es ahí donde se encuentra la necesidad de intervenir y tratar de no incrementar la cifra de personas con rezago educativo previniéndolo desde edades tempranas.

El ejemplo está en esta intervención aplicada con la población de este Centro Comunitario, donde se generó un cambio de mejora, que se vio reflejado no solo a través de una calificación, sino que se mostró mejor actitud e interés por aprender.

Durante el tiempo de prestación del servicio social, se procuró apoyar, alentar y motivar a los niños a ser constantes con la asistencia a las clases, de lo contrario, su ausencia en las actividades no les iba a permitir llevar un seguimiento de los contenidos y esto, a su vez, generar dificultades ante el entendimiento y difícilmente obtener el aprendizaje.

Otro aspecto que cabe resaltar es el aprendizaje mutuo que se generaba en el grupo, gracias a la comunicación activa se conocieron sus opiniones, creencias, criterios y también sus desacuerdos para después transformarlos en un elemento para enriquecer las clases.

Desde la Psicología Educativa, el papel que me tocó desempeñar fue como mediadora del proceso enseñanza- aprendizaje, así que también se reflejó mi actitud hacia ellos y cómo influyó, pues demostrar valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la solidaridad, son los que fueron forjados en todo momento para la convivencia y que de alguna forma los niños también aprendieron a llevarlos a la práctica.

Tomando en cuenta las actividades de esta intervención descritas en los anexos, se destaca la importancia del juego, es decir, que los niños vieran las actividades como parte de un juego

para promover y explorar su potencial y conocimientos previos a fin de mejorar sus aprendizajes y adquirir nuevos conocimientos. De ahí la importancia de aplicar estrategias donde sea significativo para ellos realizar las actividades, además de aplicar el trabajo en equipo, así como también fortalecer sus habilidades individuales.

Si bien, es claro que los niños aprenden a diferentes ritmos y tiempos, trabajar de manera lúdica y acercando los contenidos de una manera más atractiva para ellos fue favorecedor para captar su atención y guiarles durante el proceso.

Quiero resaltar también la manera en que influye la participación y el involucramiento de las familias con el aprendizaje de los niños, este es un factor que se debe tomar en cuenta a la hora de evaluar a cada niño, es claro que cada niño vive realidades distintas, pero el apoyo que reciben por parte de la familia principal, ya sea mamá, papá, abuelos o de cualquier adulto a cargo, tiene impacto en el desempeño del niño.

No solo depende del niño aprender, sino de todo lo que lo rodea, esto va a influir de manera positiva o negativa, eso va a depender de que tan interesados estamos como adultos de que el niño aprenda y como atendemos las necesidades que requieren.

Se observó que las familias que más se hacían presentes y se involucraban a atender lo que se solicitaba dentro del grupo, impactaba de manera positiva en el rendimiento del niño; dicho de otra forma, el interés que mostraban los adultos influía en el interés del niño por asistir a las actividades y además participar, generando así un ambiente activo.

Retomando los contenidos de la **lectoescritura**, desarrollar las habilidades metalingüísticas les ayudó a ser reflexivos mediante la lengua escrita y hablada, esto a su vez, incrementó la imaginación para crear contextos donde tuvieran que incluir la lectura y escritura.

Dicho lo anterior, se les enseñó a los niños que saber leer y escribir es una herramienta de acceso al conocimiento en general y que además da la oportunidad de disfrutar del mundo con otras visiones a través de la lectura de libros con diferentes temáticas.

Como señala Juan José Millas (2000, como se citó en Lomas, 2003), "no se escribe para ser escritor ni se lee para ser lector. Se escribe y se lee para comprender el mundo. Nadie, pues, debería salir a la vida sin haber adquirido esas habilidades básicas". Con esto podemos llegar a la conclusión de que nadie debería carecer de estos dos conocimientos base, sin importar si

se asiste a la educación formal o informal como lo es el Centro Comunitario de Iztapalapa, los talleres que imparten no están alineados con la educación formal como lo es en una escuela ya sea de sector público o privada, pero es evidente los avances que se pueden obtener cuando hay dedicación de quien enseña y de quien aprende.

En los contenidos de las actividades para la enseñanza de las **matemáticas** se observó desde el inicio que los niños mostraban poco interés y nula participación, lo cual ellos mismos comentaban que las matemáticas son muy difíciles y en algunos casos mencionaron que les daba miedo reprobado y equivocarse durante el proceso de aprendizaje, por esta razón preferían no trabajar esta asignatura.

Haciendo una comparativa con su opinión al inicio de la intervención y al final, fue totalmente diferente, ya que tomar en cuenta lo que forma parte de la vida diaria de los niños para ejemplificar las matemáticas fue de gran ayuda. A veces es necesario darles valor y significado al contexto de los niños para poder acercarlos los contenidos de la educación que se les quiere dar, esto es meramente con la intención de que sea mucho más fácil comprender qué se les quiere enseñar.

Al brindarles seguridad y confianza para desarrollar las actividades fortaleció en ellos mismos creer en lo que realizaban. Más allá de escribir y leer, o de resolver rápidamente una operación matemática, tenían que comprender y expresar las ideas de lo que se iba trabajando; esto hizo que los niños no solo tuvieran el papel de receptores, sino que fueran emisores, es decir, que ellos también fueran capaces de transmitir conocimientos permitiéndoles que aportaran elementos para la clase mediante ideas propias y experiencias que cada quien quisiera compartir.

Con todo esto descrito, se concluye que la dedicación, la motivación, el interés y la constancia que se le da a los procesos de enseñanza son los que van a generar por consecuente a lograr aprendizajes. La búsqueda de estrategias y la elaboración de actividades inclusivas son también complementarias para crear mayor significado a lo que se desee realizar, tomando en cuenta que trabajar con una población infantil requiere de captar su atención y que es muy común que esto sea por medio del juego, la conexión afectiva y el vínculo de confianza que se genere son los que van a aportar a que sea más enriquecedor todo el proceso que se lleve a cabo con ellos.

Alcances

Cabe resaltar que dentro de los alcances y limitaciones se encuentran diferentes factores que influyeron durante la aplicación de esta intervención, pues, por una parte de los alcances persistió la motivación en todo momento para alentar a los alumnos y padres de familia a que cumplieran con la asistencia a las clases, siendo ésta muy importante para llevar un seguimiento de los temas enseñados.

Se logró promover valores como el respeto, empatía, tolerancia y la solidaridad entre pares y hacían los adultos a cargo en el Centro Comunitario, esto incluye a docentes y el personal de intendencia. Hubo menor temor a la equivocación, por ende, hubo mayor participación en las actividades, hubo aceptación al error.

Fue notorio el incremento del aprendizaje de la lectura y escritura, aunque faltó reforzar la comprensión lectora en algunos niños. Sin embargo, reforzaron las habilidades sociales y comunicativas como parte del aprendizaje de la lectoescritura al momento de realizar actividades de manera grupal, quienes lograban comprender los textos leídos, se les solicitaba el apoyar a otro compañero.

Comprendieron los conceptos matemáticos enseñados, tomando en cuenta que en todo momento se utilizaron ejemplos y casos hipotéticos de su contexto e incluso de su imaginación. También el reforzamiento de las nociones espaciales fomentó destreza y sirvió para el razonamiento matemático.

Se observó que la actitud que se tiene hacia ellos, va a generar un impacto y, como adulto a cargo del grupo, depende de nosotros si el impacto es positivo o negativo. Con esto se concreta que, al haber actitudes positivas hacia los niños, mayor confianza y seguridad les brindamos a ellos.

Limitaciones

Hubo situaciones que de una u otra manera limitaban las labores que se requerían en su debido momento, tal caso pasaba con los horarios establecidos por parte del Centro Comunitario, solo se le dedicaba una hora al día para realizar una actividad con el grupo, en algunos casos no fue posible concretar en tiempo y en forma, lo cual se enviaba la actividad para terminarla en casa, y había quienes no lograban concluirla.

Otro aspecto importante es que no todos cumplían con las medidas sanitarias solicitadas para la prevención de la COVID-19 para entrar al salón. Quienes no las cumplían, no se les permitía ingresar.

El Centro comunitario no contaba con suficiente mobiliario y, en ocasiones, asistían más niños de lo esperado junto con los grupos de otros profesores, viéndose así limitado el espacio y los lugares para trabajar. Tampoco contaba con equipos de cómputo eficientes, algunas cosas que se solicitaron se tuvieron que adecuar a otras posibilidades.

No había suficiente apoyo de materiales didácticos, por lo que se les solicitaba llevar materiales adicionales para trabajar en clase, y esto no siempre se lograba, pues había quienes llegaban sin material y debido a esto, las actividades se adecuaban a lo que hubiera a nuestro alcance o poder compartir con el material de otros compañeros.

Aunque la mayoría de los padres y madres de familia se involucraron en el aprendizaje de los niños, hubo casos de quienes no colaboraban y complicaban la realización de los trabajos.

Según los datos del registro de información proporcionada por el Centro Comunitario, la mayoría de los niños provenían de un ambiente familiar con violencia y esto, en ocasiones, se veía reflejado de manera negativa en su desempeño para realizar las actividades.

A grandes rasgos, el contexto social donde se encuentra ubicado el Centro Comunitarios es riesgoso para la integridad de los niños.

De este modo, cabe señalar que los objetivos de la intervención en medida de lo posible se cumplieron, considerando que también hubo algunas limitaciones durante la aplicación de la intervención por las razones ya expuestas. Los métodos utilizados para el aprendizaje de la lectoescritura y las estrategias lúdicas aplicadas para el aprendizaje de las matemáticas fueron las adecuadas, sirvieron para lograr los objetivos de esta intervención, pero combatir el rezago educativo es una problemática que requiere de más tiempo para lograr resultados a largo plazo; sin embargo, este trabajo aplicado logró generar un impacto positivo a los niños y niñas que participaron en esta intervención.

Referencias

- Aldana Talero, S. E., (2012). El podcasts en la enseñanza de la lectoescritura. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (37), 9-26.
- Araoz, E., Guerrero, P., Villaseñor, R. y Galindo, M. (2008). *Estrategias para aprender a aprender. Reconstrucción del conocimiento a partir de la lectoescritura*. México: Pearson Educación.
- Balaguer Fàbregas, M. C., & Vidal Raméntol, S. (2014). Programa de lectura estratégica de los problemas matemáticos. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 33, 25–43. <https://doi.org/10.15198/seeci.2014.33.25-43>
- Benavent Mahiques, Z., (2021) *La importancia de las emociones en educación infantil: una propuesta de intervención* [Tesis de Grado en Maestro en Educación Infantil, Universidad Católica de Valencia] <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/2047/Benavent%20Mahiques%20C%20Zaira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benítez, C., (2001). Reseña de "Políticas educativas y equidad en México. La experiencia de la educación comunitaria, la telesecundaria y los programas compensatorios" de Rosa María Torres y Emilio Tenti. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3(1).
- Bruning, R.H., Schraw, G.J., Norby, M, N., Ronning, R.R. (2005). *Psicología cognitiva y de la instrucción* (5ª Edición). Pearson Educación. https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/159_dmem/modulo2/documentos/Psicologia%20Cognitiva%20y%20de%20la%20Instruccion%20-%20Bruning.pdf
- Centro de Integración Juvenil, 2018. Diagnóstico del contexto sociodemográfico del área de influencia de CIJ Iztapalapa Oriente. <http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9370/9370CSD.html>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (5 de agosto de 2021). *Nota técnica sobre el rezago educativo 2018-2020*.

https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Notas_pobreza_2020/Nota_tecnica_sobre_el_rezago%20educativo_2018_2020.pdf

Cortés, L., (2 de febrero de 2022). La pobreza en las alcaldías de la CDMX: distintas realidades. NEXOS. <https://federalismo.nexos.com.mx/2022/02/la-pobreza-en-las-alcaldias-de-la-cdmx-distintas-realidades/>

Courant, R. Robbins, H. (1967) *¿Qué es la matemática?* Madrid: Aguilar S.A. de Ediciones. https://www.cimat.mx/~gil/docencia/2010/elementales/que_es_la_matematica.pdf

Cruz, I. (2013). Matemática Divertida: Una estrategia para la enseñanza de la matemática en la educación básica. CEMACYC. <https://ciaem-iacme.org/memorias-icemacyc/64-526-1-DR-T.pdf>

Díaz Camacho, J., (2006). Habilidades metalingüísticas en niños alfabetizados de bajo nivel socioeconómico. Umbral Científico, (8), 12-20.

Díaz Favier, E., (2005). Tratamiento metodológico al desarrollo del lenguaje explicativo de los niños de grado preescolar a través del proceso de enseñanza – aprendizaje. EduSol, 5(11), 18-29.

Ducoing Watty, P., (2018). La educación secundaria mexicana: Entre la búsqueda del acceso equitativo y el rezago. Revista Educación, 42(2), 1-33. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27665>

Espinoza, O., Castillo, D., González, L. E., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XVIII(1), 136-150.

Federación de enseñanza de CC. OO. de Andalucía (2012) La lectura: base del aprendizaje. *Revista digital para profesionales del aprendizaje*. ISSN: 1989-4023. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9626.pdf>

Goodman, K. (2008). *El lenguaje integral: un camino fácil para el desarrollo del lenguaje*. En M. I. Borrero (Comp.), *Lecturas complementarias para los maestros. Leer y escribir con los niños* (pp. 107-126). Colombia: Fundación Corona. http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a11n2/11_02_Goodman.pdf

- Hernández, Y. P., & Mariño Díaz, L. A. (2021). el aprendizaje de las matemáticas desde filosofía para/con niños. *Childhood & Philosophy*, 17(),. <https://doi.org/10.12957/childphilo.2021.58661>
- Instituto de Información Estadística y Geográfica (IIEG). (2011). *Diez problemas de la población de Jalisco: Una perspectiva Sociodemográfica 2010*. <https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2019/06/Diez-problemas-de-la-poblaci%C3%B3n-de-Jalisco-una-perspectiva-sociodemogr%C3%A1fica.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2004). *El rezago educativo en la población mexicana*. http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825497538/702825497538_1.pdf
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (29 de noviembre de 2022). *ENCUESTA NACIONAL SOBRE ACCESO Y PERMANENCIA EN LA EDUCACIÓN (ENAPE) 2021*. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ENAPE/ENAPE2021.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (29 de enero de 2021). *EN LA CIUDAD DE MÉXICO SOMOS 9 209 944 HABITANTES: CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/ResultCenso2020_CdMx.pdf
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (29 de marzo de 2021). *INEGI PRESENTA RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO COVID-19 EN LA EDUCACIÓN (ECOVID-ED)*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf
- Lerner, D. (2001). *Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible, lo necesario*. Fondo de cultura económica. <https://newz33preescolar.files.wordpress.com/2019/10/leer-y-escribir-en-la-escuela-delia-lerner-2001-compressed.pdf>

- Lomas, C., (2003). *Leer para entender y transformar el mundo*. https://www.uv.mx/personal/lenunez/files/2013/06/LR02_LeerEscribirEntenderMundo.pdf
- Marúm-Espinosa, E., & Reynoso-Cantú, E. (2014). La importancia de la educación no formal para el desarrollo humano sustentable en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V(12), 137-155.
- Mendoza Cárdenas, E., y Zúñiga Coronado, M. (2017). Factores intra y extra escolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. *Alteridad. Revista de Educación*, 12(1), 79-91. <http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.07>
- Mendoza, J., (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *Revista A&H* (11), 44-57. <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/73/66>
- Montagud, N. (2019). Método silábico: características de esta técnica de lectoescritura. *Psicología y Mente*. Recuperado de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/metodo-silabico>
- Morin, E. (2000). *La mente bien ordenada*. Seix Barral. https://pensandoyhaciendo.files.wordpress.com/2021/02/la_mente_bien_ordenada-edgar-morin-1.pdf
- Moya Romero, A., (2004). La matemática de los niños y niñas -Contribuyendo a la equidad-. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 5 (2), 23-36.
- Muñoz Izquierdo, C., (2009). CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO SOBRE LA ETIOLOGÍA DEL REZAGO EDUCATIVO Y SUS IMPLICACIONES PARA LA ORIENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS: LA EXPERIENCIA DE MÉXICO. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), 28-45.
- Narro Robles, José; Martuscelli Quintana, Jaime y Barzana García, Eduardo. (2012). *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM <http://www.planeducativonacional.unam.mx>

- Navarrete-Cazales, Z. y Ocaña-Pérez, L. (2022). *Rezago educativo en la educación básica de México 1990-2020. Un análisis comparativo en la temporalidad de tres declaraciones mundiales de la UNESCO*. 20(2), pp. 295-318. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.859>
- Organización Mundial de la Salud. (28 de marzo de 2023). *Información básica sobre la COVID-19*. [https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China\)](https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China).).
- Organización de las Naciones Unidas. (19 de septiembre de 2022). *Más de 130 países llaman a reiniciar los sistemas educativos, dando esperanza a los niños del mundo*. <https://news.un.org/es/story/2022/09/1514751>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (28 de enero de 2022). *En 2022 transformemos la educación para un futuro con más esperanza: UNESCO*. <https://mexico.un.org/es/169880-en-2022-transformemos-la-educacion-para-un-futuro-con-mas-esperanza-unesco>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. (2010). *Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas*. <https://www.oecd.org/education/school/46216786.pdf>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). (s.f.). *Evaluaciones de competencias. Comprensión lectora- Ejemplos de ítems*. https://www.oecd.org/skills/evaluaciones-de-competencias/All%20Items_ESP.pdf
- Ortiz Padilla, YO, (2009). Competencia matemática en niños de edad preescolar. *Psicogente*, 12 (22), 390-406.
- Patiño Espinal, CR, (2019). Juegos Educativos Implementados por el Docente como Estrategia para el Conocimiento Matemático de los Niños. *Revista Científica*, 4 (11), 67-81. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0003-3843-0850>

- Peralta Montecinos, J., (2000). Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación: una visión pragmática constructivista centrada en los contextos. *Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, (7), 54-66.
- Redondo, M., (2008). Comprensión Lectora. *Revista Digital Innovación y experiencias educativas*. ISSN: 1988-6047.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu_mero_14/MARIA%20ANGELES_REDONDO_1.pdf
- Ríos, I. (s.f). El lenguaje: herramienta de reconstrucción del pensamiento. *Revista RAZÓN Y PALABRA*. ISSN: 1605-4806.
http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia_72/27_Rios_72.pdf
- Ribes-Iñesta, E., (2007). Lenguaje, aprendizaje y conocimiento. *Revista Mexicana de Psicología*, 24 (1), 7-14.
- Ruiz Morón, D., García, M., Peña, P., & Ruiz, H. (2011). Representaciones sociales en el aprendizaje de la matemática. *Educere*, 15 (51), 439-449.
- Sánchez Casado, J. Inmaculada y Benítez Merino, José Miguel (2014). NOCIONES ESPACIO-TEMPORALES Y BIMODAL: ANÁLISIS DE UNA IMPLEMENTACIÓN EDUCATIVA PARA ALUMNADO DE 3 AÑOS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 3, núm. 1, 2014, pp. 165-177. www.redalyc.org/pdf/3498/349851785017.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes Clave para la educación integral Plan y programas de estudio para la educación básica*.
https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (22 de septiembre de 2015). *Primaria. Educación Básica. Programa de estudio*. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/primaria-educacion-basica>

- Secretaría de Educación Pública (2011). *Programa de estudios de Educación Primaria 2011. Guía para el maestro Primaria/ Primer grado-Matemáticas*.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/15140/PRiM1ro2013_MAT.pdf
- Suárez, M. (2001). *Rezago Educativo y desigualdad social en el estado de Morelos. Retos de la gestión social*. Porrúa.
https://www.ses.unam.mx/integrantes/uploadfile/hsuarez/Suarez2001_RezagoEducativo.pdf
- Torres Velázquez, M. A., (2016). Lectoescritura: eventos de literacidad en preescolar. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(12).
- Uribe Aramburo, N., (2013). FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4 (1), 135-149.
- Vernucci, S., Canet-Juric, L., Andrés, ML, & Burin, DI (2017). Comprensión Lectora y Cálculo Matemático: El Rol de la Memoria de Trabajo en Niños de Edad Escolar. *Psyche*, 26 (2), 1-13.
- Viale Tudela, HE, (2012). IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN COMO VEHÍCULO DESEQUILIBRANTE EN LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 6 (1), 1-22.

ANEXOS

ANEXO 1 “REGISTRO DE INSCRIPCIÓN”

Datos Personales	
Nombre completo del beneficiario (a)	
Edad:	
Fecha de nacimiento:	
Nombre del adulto responsable:	
Domicilio:	
Teléfono:	

Motivo de inscripción

Fortalezas	Dificultades
1.	1.
2.	2.
3.	3.

¿Cómo es la convivencia en el entorno familiar?	¿Cómo es la convivencia en el entorno escolar?

ANEXO 2

“Examen diagnóstico”

1. Escribe tu nombre y tus apellidos en la siguiente línea.

2. Escribe 5 actividades que te guste hacer.

1) _____

2) _____

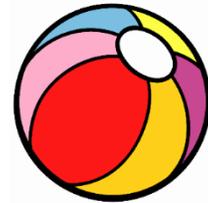
3) _____

4) _____

5) _____

3. Lee las palabras y relaciona con las imágenes, únelas con una línea.

Escoba



Delfín

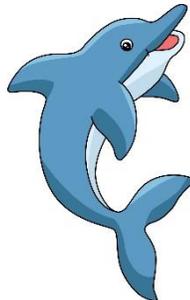


Muñeca



Pelota

Cepillo



Mecedora

4. Sigue la secuencia de figuras con su respectivo color.



5. Escribe los números de 2 en 2 hasta llegar al 40.

2				
		16		20
	24			
			38	

6. Resuelve cada suma y resta.

$4+3=$

$9-5=$

$8+6=$

$10-7=$

$12+9=$

$18-11=$

7. Escribe la descomposición en decenas y unidades de los números indicados.

Ejemplo: $16 = 1$ decena + 6 unidades

$24 = \underline{\quad} \text{ decenas} + \underline{\quad} \text{ unidades}$

$33 = \underline{\quad} \text{ decenas} + \underline{\quad} \text{ unidades}$

$47 = \underline{\quad} \text{ decenas} + \underline{\quad} \text{ unidades}$

$51 = \underline{\quad} \text{ decenas} + \underline{\quad} \text{ unidades}$

$64 = \underline{\quad} \text{ decenas} + \underline{\quad} \text{ unidades}$

$80 = \underline{\quad} \text{ decenas} + \underline{\quad} \text{ unidades}$

ANEXO 3

“Registro de comportamientos y actitudes observables”

Va. 7 años de edad. Segundo de primaria.

- Dificultades en la pronunciación, necesita repetir las cosas más de una vez (no pronuncia la letra R, sustituye por la letra L o D).
- Los demás compañeros no le prestan atención porque no le entienden a lo que ella dice.
- Le gusta jugar, colorear y andar en bicicleta.
- Ayuda a los demás solo si le pides que lo haga.
- No le gusta participar porque no le entienden los demás.
- Se molesta con facilidad si no le prestan atención. En ocasiones llora.

Za. 8 años de edad. Segundo de primaria.

- Se jala el cabello cuando no sabe qué responder en matemáticas.
- Es alegre, le gusta platicar con los demás.
- Si alguna maestra le habla directamente, agacha la cabeza y contesta en voz baja.
- Él mismo cuenta que no se conecta a las clases en línea y que no hace sus tareas correspondientes. La mamá cuenta que posiblemente perderá el ciclo escolar porque no tiene tiempo para ayudarlo con las tareas y que el niño no sabe nada.

Es. 7 años de edad. Segundo de primaria.

- Le cuesta trabajo coordinar trazos, le falta trabajar motricidad fina y gruesa.
- No le gusta trabajar en equipo.
- No quiere que nadie le hable, solo yo o niñas más grandes de edad que ella.
- No le gusta compartir sus materiales.

Is. 7 años de edad. Segundo de primaria.

- Es competitivo, no le gusta que alguien más gane. No quiere hacer caso o seguir indicaciones cuando se enoja.
- Se burla cuando alguien se equivoca en algo y dice groserías con frecuencia.
- Le gusta dibujar dinosaurios.
- Le gusta investigar y aprender sobre animales salvajes, tiene muchos conocimientos al respecto.
- No le gusta compartir ni prestar sus materiales.
- Demuestra actitudes groseras hacia las niñas.

Jo. 8 años de edad. Tercero de primaria.

- Es alegre, tiene acciones voluntarias para compartir y ayudar a los demás compañeros.
- Le gusta participar y preguntar mucho.
- No le gusta que le dejen tareas en la escuela porque su mamá le pega si no la hace bien, tiene una hermana mayor que también lo golpea si no se porta “bien”.
- Él cuenta que lo dejan solo en casa y que le da miedo y a veces llora.
- Dice que no le gusta estar en su casa, ni tampoco la escuela, que solo quiere estar en el centro comunitario con nosotros.

Lu. 8 años de edad. Tercero de primaria.

- Se duerme en clase, dice que toma café y que por eso en las noches duerme muy tarde.
- Dice que no le gusta ir a la escuela.
- Se pone nervioso cuando no sabe que contestar ante una pregunta relacionada con la escuela o los conocimientos que debería saber y se muerde las uñas.
- Le gusta participar.
- Cuenta que siempre le gritan en su casa y su papá le pega si no hace caso.

El. 8 años de edad. Tercero de primaria.

- Su actitud es amable y se demuestra tranquila y sonriente, pero tímida.
- Falta desarrollar la percepción, le cuesta trabajo seguir secuencias con figuras geométricas.
- No le gusta hablar en voz alta.
- No le gusta que la obliguen a participar en el pizarrón.

ANEXO 4 “Recursos materiales para el aprendizaje de las consonantes”

Nombre:

Fecha:



5. Relaciona cada dibujo con su sílaba inicial. Luego, colorea.

Diagram showing the letter 'l' with arrows pointing to the vowels: a, e, i, o, u.

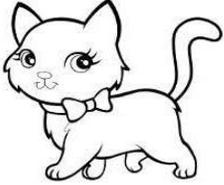
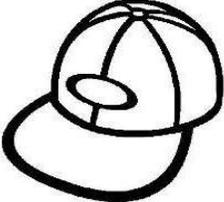
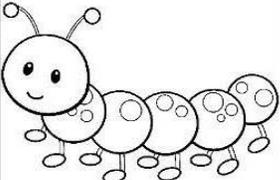
Words and corresponding images:

- lata (can) - image of a can
- leche (milk) - image of a milk bottle
- libro (book) - image of a red book
- loro (parrot) - image of a green parrot
- luna (moon) - image of a smiling crescent moon

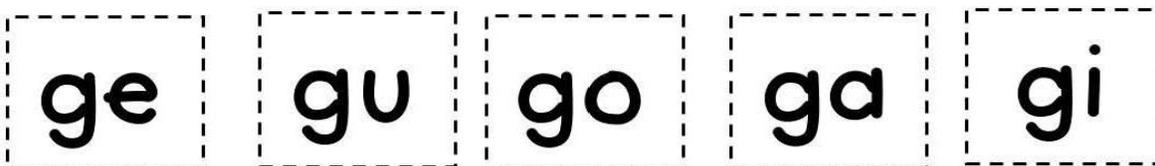
6. Repasa y escribe las sílabas la, le, li, lo, lu.

Handwriting practice lines for the syllables la, le, li, lo, lu. The first two lines show the syllables in dashed boxes for tracing. Below are several sets of blank handwriting lines for independent practice.

“Recursos materiales para el aprendizaje de las consonantes”

Colorea	completa	copia
	 to	
	 latina	
	 rasol	
	 rra	
	 sano	

Recorta las silabas y colócalas donde le corresponde:



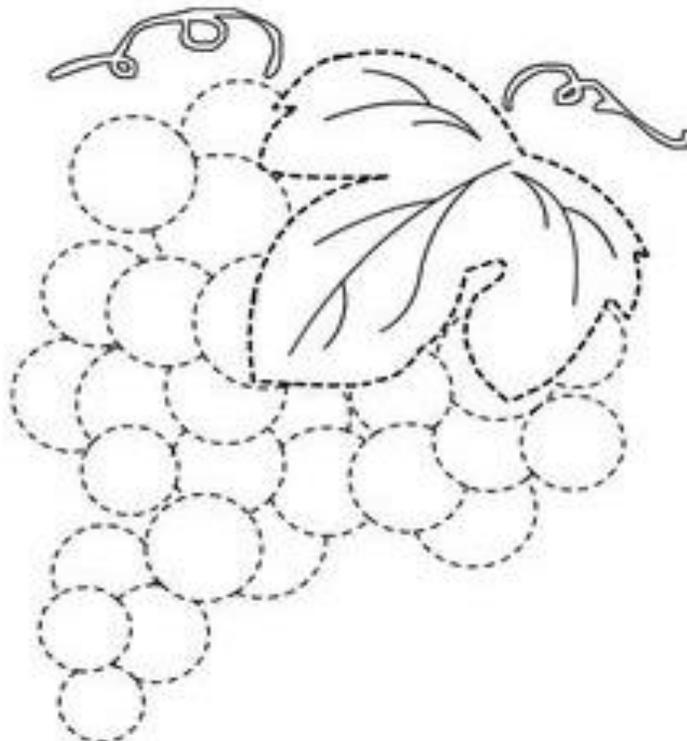
ANEXO 5 “Recursos materiales para practicar la escritura y la caligrafía”



Ficha de caligrafía letra v

1. Salvador tiene vacas
2. Valentín ve a Víctor
3. Violeta ve una vaca
4. La ventana es verde
5. Las uvas son verdes

<https://www.imageneseducativas.com/>

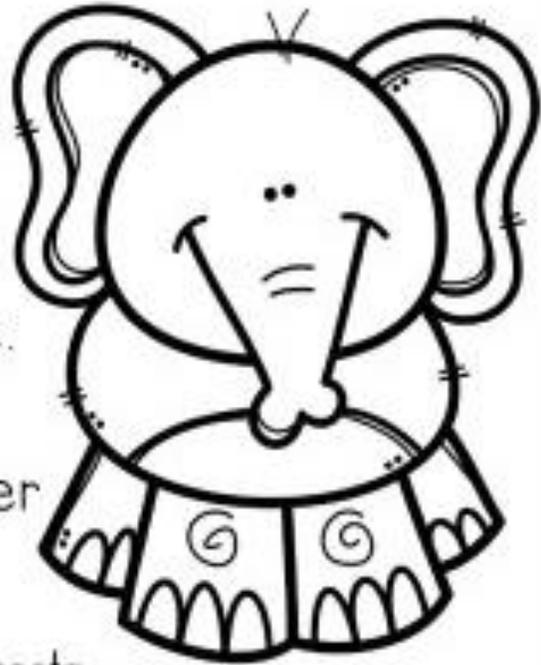


Comprensión lectora

Material Didáctico Raytob

Mi elefante Dante

Éste es mi elefante.
Mi elefante se llama
Dante.
Dante es muy grande.
El es de color gris.
A Dante le gusta comer
maní.



Colorea el de la respuesta correcta.

¿Quién es Dante?	<input type="radio"/> Un gorila <input type="radio"/> Un elefante <input type="radio"/> Un hipopótamo
¿De qué color es Dante?	<input type="radio"/> Negro <input type="radio"/> Café <input type="radio"/> Gris
¿Cómo es Dante?	<input type="radio"/> Pequeño <input type="radio"/> Grande <input type="radio"/> Delgado
¿Qué le gusta a Dante?	<input type="radio"/> Comer maní <input type="radio"/> Comer uvas <input type="radio"/> Comer peras

NOCIONES ESPACIALES

Ubico izquierda y derecha

1. Colorea en el niño: su lado derecho de rojo y su lado izquierdo de azul, dependiendo de su posición.

