



Universidad Pedagógica Nacional

Unidad Ajusco

Licenciatura en Psicología Educativa

Hacia una sana convivencia en la casa hogar “María Inmaculada”

Informe de intervención profesional

Para obtener el título de:

Licenciado en Psicología Educativa

Presenta:

Ricardo Alberto Sanchez Garcia

Asesora:

Nayeli De León Anaya

FEBRERO, 2024.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL

**Secretaría Académica**  
**Área Académica 3**  
"Aprendizaje y Enseñanza en  
Ciencias, Humanidades y Artes".

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
COMISIÓN DE TITULACIÓN  
DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Ciudad de México, 21 de junio, 2023

**DESIGNACIÓN DE JURADO**

La coordinación del Área Académica 3 tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación, ha sido asignado miembro del jurado del Examen Profesional de:

**SÁNCHEZ GARCÍA RICARDO ALBERTO**

Generación: **2019-2023**

Pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESIS**:

**HACIA UNA SANA CONVIVENCIA EN LA CASA HOGAR "MARÍA INMACULADA"**

Inscrita en la Modalidad: **Informe de intervención profesional**


para obtener el Título de: **Licenciatura en Psicología Educativa**

Reciba usted un ejemplar de la **TESIS** para su revisión y en su caso, aprobación (al considerar un plazo no mayor de veinte días hábiles), para entregar a la Comisión de Titulación la carta-revisión adjunta.

JURADO	NOMBRE
<b>PRESIDENTE</b>	LETICIA VEGA HOYOS
<b>SECRETARIO</b>	NICOLÁS TLALPACHÍCATL CRUZ
<b>VOCAL</b>	NAYELI DE LEÓN ANAYA
<b>SUPLENTE</b>	ALFONSO DÍAZ TOVAR

ASESORA: **NAYELI DE LEÓN ANAYA**

Atentamente  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
GERARDO ORTIZ MONCADA  
COORDINADOR DEL ÁREA ACADÉMICA 3,  
APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA EN  
CIENCIAS, HUMANIDADES Y ARTES

Carretera al Ajusco # 24, Col Héroes de Padierna., C.P.14200, Tlalpan, CDMX  
Tel. 56 30 97 00 ext. 1379 www.upn.mx



## ÍNDICE

Resumen

Introducción

### Capítulo 1 Marco Referencial

1. Mirada teórica y referencial.....	10
1.1 Conceptos teóricos base.....	10
1.1.1 Acercamiento a la "convivencia" .....	10
1.1.2 La convivencia escolar en educación básica.....	13
1.2 Factores que intervienen para una mejor convivencia.....	15
1.2.1 ¿Qué papel juegan los valores?.....	16
1.2.2 La resolución de conflictos para una convivencia.....	17
1.2.3 Diferencia entre la socialización y convivencia.....	19
1.3 Las estrategias didácticas y su papel en la sana convivencia.....	19

### Capítulo 2 Procedimiento

2.1 El escenario en la casa hogar "María Inmaculada" .....	24
2.1.1 Contextualidad de la casa hogar "María Inmaculada".....	26
2.1.2 La convivencia en la casa hogar "María Inmaculada" .....	27
2.1.3 Los niños de la casa hogar "María Inmaculada".....	28
2.2 Detección de necesidades.....	29
2.2.1 Diagrama de árbol.....	30
2.2.2 "Todo sobre mí" .....	31
2.2.3 "Yo soy, yo puedo y yo tengo".....	31
2.2.4 Análisis de la entrevista: hablemos con los participantes.....	32
2.2.5 Análisis de la entrevista: conociendo a los niños.....	34
2.2.6 Análisis de los cuestionarios: conociendo a los participantes.....	34
2.3 La intervención: una alternativa hacia una mejor convivencia.....	34
2.3.1 Fases de la intervención.....	35

2.4	Diseño de las sesiones de intervención.....	36
2.4.1	Cronograma de actividades .....	37
2.4.2	Aplicación de la intervención.....	42
2.4.3	Integración de grupo.....	42
2.4.4	Empatía.....	43
2.4.5	Respeto.....	43
2.4.6	Solidaridad.....	43
2.2.7	Autoconcepto/Autoestima.....	43
2.2.8	Comunicación asertiva.....	43
2.2.9	Resolución de conflictos.....	44
2.5	Análisis del plan de intervención.....	44
2.5.1	Temas del plan de intervención .....	44
2.2.4.5	Resumen del plan de intervención .....	44
3.	Resultados.....	48

### Capítulo 3 Conclusiones

3.1	Alcances y limitaciones.....	52
3.2	Sugerencias sobre el desarrollo del trabajo.....	53
3.3	Reflexiones sobre el papel del psicólogo educativo.....	55

Referencias.....	57
------------------	----

Anexos.....	60
-------------	----

## **Agradecimientos**

*“Nuestro destino de viaje nunca es un lugar, sino una nueva forma de ver las cosas”*

*Henry Miller*

Agradezco a dios, a mi madre Rocío Adela García Jiménez quién a su esfuerzo durante 23 años me ha dado estudio y lo necesario para cumplir una meta y ser hijo diferente, a mis abuelos Juan Montaña Melendres que su cariño, amor, comprensión, esfuerzo y dedicación pude también terminar, sin él muchas veces me hubiera quedado sin poder llegar a tiempo a mis clases y actividades, ahora desde arriba va dedicado para él, Priscila Jiménez Gamboa mi abuela que con su amor, atención, cariño no sería posible y hermana Yohana Andrea Sánchez García, mi pequeña gigante que su cariño entre hermanos fue fundamental en todo momento, Car que su esfuerzo día a día ha sido importante este último año ha impactado mi vida de una forma enorme, y quienes durante todos estos años de carrera han un sido factor sustancial para culminar esta etapa en mi vida escolar y logre transitar a una vida profesional.

Agradecido con mi núcleo familiar por haberme dejado vivir la experiencia de "movilidad académica" contribuyendo en mi vida personal, formación académica y transformación profesional. Sin duda un reto el atreverme a salir de mi zona de confort, trasladarme a otro Estado de la República, solventar las cuestiones económicas, tecnológicas y todas las adversidades vivenciadas en esta etapa. Fue para mí un reto difícil, pero con la emoción, oportunidad de conocer otra forma vida. El aprendizaje de vida que adquirí me ayudó a madurar, ser más sensible, adquirir una perspectiva distinta y fortalecer mi formación como futuro profesional.

*Con cariño Ricardo A.*

## **Resumen**

La presente tesis tiene como objetivo central, el informar el trabajo derivado de una movilidad académica entre la Universidad Pedagógica Nacional y Universidad Autónoma de Baja California, donde se diseñaron diversas sesiones y aplicadas para la intervención en ayuda a una mejora de convivir en la comunidad.

El proyecto tuvo lugar en la casa hogar “María Inmaculada” ubicada en Tijuana Baja California, con un grupo de seis niños entre cinco y siete años, los cuales vivían dentro la casa hogar y allí estaban bajo la tutela de padres cuidadores las veinticuatro horas. En esta comunidad asignada se identificó la necesidad de fortalecer las relaciones personales que se establecían en ellos y avanzar hacia la mejor convivencia, de tal manera que se impactara en la mejora de sus aprendizajes. Para fortalecer dichas relaciones se implementaron diez estrategias didácticas por un periodo de cuatro meses aproximadamente, las cuales se caracterizaron por tener una intención didáctica que en su conjunto fortalecerían en mejora de la convivencia entre los niños el autoconocimiento, comunicación asertiva, valores, resolución de conflictos, entre otros.

## Introducción

El presente informe de intervención profesional, en la opción intervención psicopedagógica tiene la intención de mostrar las habilidades adquiridas durante la formación como psicólogo educativo para atender e intervenir en problemáticas que se presentan en los contextos reales donde desarrollamos actividades que podrán reducir la problemática que encontramos, donde se diseñaron diversas sesiones y se aplicaron para promover una mejora en la convivencia en comunidad.

Tiene como objetivo a mejorar la convivencia de los participantes los cuales fueron asignados por la psicopedagoga, para a través de diferentes actividades erradicar situaciones de violencia, groserías, golpes que generaban conflictos derivados de problemas familiares, sociales, etc.

Responde a la experiencia derivada de un proceso de movilidad académica que vivencí como estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Autónoma de Baja California por un periodo de seis meses, lo que permitió documentar el proceso de intervención realizado en la casa hogar “María Inmaculada” ubicada en Tijuana Baja California.

La propuesta de intervención que desarrollo formó parte de las actividades realizadas en el curso *Intervención Psicopedagogía e intervención comunitaria*. La experiencia tiene un sentido pedagógico porque los niños fueran plasmando su forma de actuar, donde para que ellos descubrieran habilidades que no conocían, y lograr potenciar a mediano y largo plazo.

La situación encontrada no fue impedimento para aprender de esta experiencia que representa la oportunidad de reflexionar, analizar y reconstruir mi propia formación, a la par de lograr una meta el perfil de egreso de la Licenciatura en Psicología Educativa, dónde tener una experiencia diferente lleva al personaje nuestro el influir en el actuar del otro.

Como parte del curso *Intervención Psicopedagogía e intervención comunitaria* se nos asignó la realización de actividades de intervención, en este caso la estancia en la casa hogar llamada “María Inmaculada”, dedicada al cuidado de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad por factores diversos, algunos de ellos por pérdida de sus padres, abandono o bien, direccionados por instancias gubernamentales como el centro de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), entre otros.

Situar el problema principal e incidir en ella a través de las estrategias de intervención que se definirían en el plan de acción no fue tarea sencilla, porque las problemáticas que iban surgiendo, se encontraban interrelacionadas entre sí. Comprender la complejidad que representa definir la situación problemática sobre la cual se ha de indagar, es un primer momento en ese ir y venir por el que se transita en toda indagación. Teniendo en cuenta que la necesidad a mejorar es propiciar una convivencia, se puede entender como permitirnos vivir en valores, y así poder convivir con los demás. Luego de la aplicación de diversas estrategias que formarán parte del diagnóstico y su respectivo análisis, se decidió trabajar en virtud de la problemática de la necesidad de generar alternativas diversas para favorecer una sana convivencia entre los niños de la casa hogar María Inmaculada.

Para orientar este trabajo de intervención fue indispensable establecer sobre el cual sería nuestra base en cada momento de la intervención, y establecer ¿Cuáles son las estrategias didácticas que favorecen la convivencia de los niños en la casa hogar María Inmaculada?, para de ahí abrir el objetivo central y aquellos objetivos específicos que se desagregan de la situación problemática sobre la cual se indaga:

Implementar estrategias didácticas que favorezcan una mejor convivencia en los niños de la casa hogar "María Inmaculada".

- Identificar los patrones de convivencia que se presentan en las relaciones cotidianas entre los niños de la casa hogar "María Inmaculada".
- Diseñar estrategias didácticas que posibiliten una manera diferente de convivencia entre los niños de la casa hogar "María Inmaculada".
- Reflexionar los alcances de las estrategias implementadas y la manera en que modificó las formas de convivencia entre los niños.

El trabajo aquí descrito, representa el resultado de cuatro meses de intervención en la casa hogar "María Inmaculada", la experiencia vivenciada se documenta, reflexiona y analiza en dos apartados, donde es posible reconocer la manera en que se realizó la problematización de aquellas situaciones que se documentaron al ingresar al trabajo con los niños en la casa hogar y definir el problema central que nos orientaría, para de manera posterior, levantar una observación, conocer el área como primera instancia que permitiera tener un panorama específico del grupo de niños que nos fue asignado. A la par de construir una contextualización no sólo del espacio geográfico donde se ubica la casa hogar, sino de las múltiples relaciones que se establecen en el día a día del trabajo con los niños, aquellas



maneras de relacionarse que se dan entre ellos y las situaciones que de ahí se desprenden para establecer los objetivos y cuestionamientos que permitirían trazar la guía a seguir.

Como parte del apartado número uno, se estructura un marco referencial donde se analizan las diversas categorías que surgen de la problemática, para lograr su comprensión a la luz de la teoría y de aquellos trabajos que existen en relación con la temática comunicación asertiva, valores, respeto, etc, lo que va abriendo la mirada de conceptos clave necesarios en el diseño de la intervención.

El segundo apartado, denominado procedimiento, hace alusión al proceso de establecer una mejora con las diferentes actividades que se pondrán en acción y que los miembros de la comunidad pongan en acción para que favorezca a una mejor convivencia. Este apartado contiene la detección de necesidades, enfatizando en la situación de convivencia, el diseño del plan de intervención, elemento fundamental para impactar la situación problemática que se indaga; descripción de los participantes, quienes son la parte nodal del trabajo de intervención y con quienes se establecen relaciones dialógicas e interacción; los escenarios entendidos como ese espacio que requiere comprensión, donde se anudan una multiplicidad de significaciones. No es el escenario sobre el cual coloco al niño y desde ahí indago; va más allá de eso, implica mirar, escuchar, intervenir. Las estrategias que se implementaron, la estructura que comprenden, de manera general los diversos momentos en cómo se llevó a cabo el trabajo, para finalmente hacer un ejercicio de análisis de los resultados obtenidos mediante ciclos reflexivos y a partir de ellos generar las conclusiones necesarias.

# **CAPÍTULO 1**

## **MARCO REFERENCIAL**

## **1. Mirada teórica y referencial**

Una tarea que nos invita a transitar hacia el desafío de nuestros teóricos y avanzar a problematizar la realidad al poder reflexionar este trabajo que realice.

### **1.1 Conceptos teóricos base**

Los conceptos que fungen como columna vertebral en este trabajo de intervención refiere a la convivencia, un término acuñado que abre la posibilidad de comprensión a la luz de la teoría y de aquello que la práctica en la casa hogar “María Inmaculada” nos va mostrando. Una fase que a medida que avanzamos en la intervención, encuentra engarce con aspectos como los valores, las estrategias para la resolución de conflictos, la toma de decisiones y los diferentes protocolos de actuación que orientan la vida cotidiana en las aulas y que de alguna manera rigen la actuación en la casa hogar con la que trabajamos.

Primeramente, es necesario comprender qué se entiende por convivencia, la manera en que esta fase ha ido posicionándose en las aulas, en la vida cotidiana y en los discursos educativos, para luego analizar el engarce con elementos que la constituyen, como los valores, el diálogo, la toma de acuerdos. A la par de ir revisando documentos normativos que fungen como referente para comprender la fase a la luz de la teoría. De la misma manera se presenta una mirada a fases clave que permiten la construcción del plan de intervención, como estrategias didácticas, intervención educativa, análisis e interpretación.

#### *1.1.1 Acercamiento a la “convivencia”*

Enmarcar una vasta conceptualización como lo es la convivencia, es una tarea compleja. Cuando conceptualizamos limitamos lo a aquello que se ha prescrito en el concepto, dejando fuera lo que no entra o no está incluido en el marco del concepto, por ello, es preferible abrir los conceptos en lugar de cerrarlos.

La convivencia es el reflejo de la cultura que se desarrolla en la vida cotidiana, implica el modo de ser de cada persona en interrelación con los otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, percepciones, los conocimientos adquiridos. La convivencia es generalmente visualizada como una actividad orientada hacia mejores formas de vida en sociedad, aunque el término convivencia no tiene traducción equivalente al español, en otros idiomas la “convivencia” nace según Boff (2007) en Brasil.

El término convivencia fue adjetivado en el ámbito educativo como “convivencia escolar” esta expresión inicialmente permitió relacionar y articular diversos problemas escolares, generando una visión más sistémica de las problemáticas que tienen lugar en las escuelas, como la indisciplina, la violencia, el fracaso escolar y la exclusión. En México el concepto convivencia, aparece por primera vez en el tercer estado de conocimiento sobre investigación educativa 1992-2002 del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (Comie, 2002), sin embargo el concepto de convivencia aún carece de una base teórica suficientemente sólida y particular, a diferencia de otros conceptos con los que se relaciona como lo es: educación para la paz, educación para la democracia, educación inclusiva, educación y género, educación en valores, educación intercultural, educación cívica y ética. Con el paso del tiempo la convivencia escolar se ha venido considerando un elemento clave de la calidad educativa y ahora en la reformulación del Artículo Tercero Constitucional, la excelencia educativa.

La convivencia en la escuela no es un tema fácil ni sencillo pues la experiencia de muchas instituciones educativas muestra que la implementación de un sistema de convivencia tiende a quedar suspendido, olvidado e incluso abandonado (Ianni, 2003). La escuela al ser un espacio vivo, organizado en jerarquías y gobernado por normas, ha sido durante su historia un espacio formativo que en su actuar cotidiano complementaba lo que antes otras esferas y ámbitos de socialización hacían. Las normas de convivencia se aprendían en muchos sitios, de una forma acumulativa, pero ahora, tal parece que la escuela se ha ido quedando cada vez más sola en esa labor (Subirats y Miquel, 2006).

En esta nueva situación la convivencia como factor relevante de la calidad de la educación es abordada desde distintas miradas disciplinares y que invariablemente remiten a la calidad de las relaciones interpersonales que se han construido y que van dando lugar a una cultura escolar. Si bien diversos autores coinciden en que la convivencia armónica es un estatus ideal de las sociedades, su garantía en el caso del ámbito educativo puede permitir que se generen caminos para que las y los niños puedan ejercer sus libertades y desarrollar su proyecto de vida siendo respetuosos con los derechos de los demás.

Para Jares (2009) la convivencia escolar significa vivir unos con otros basándonos en determinadas relaciones sociales y en códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en un

contexto social específico. En el contexto de la casa Hogar “María Inmaculada”, la categoría convivencia adquiere un matiz distinto. No es lo mismo situar la categoría en un aula regular, que dentro de una casa hogar. La cantidad de niños, sus vivencias, las razones que los tienen ahí, sus historias de vida, todo se engarza de tal manera que se entrelazan situaciones distintas que hacen del contexto un espacio cargado de subjetividades que se entretajan, una esfera cargada de significación (Duschatzky, 1999). El lugar no es un simple territorio sino aquello que construye reconocimiento, historia e identidades compartidas.

Luego de esta mirada a través de la conceptualización, podemos comprender y entender que “la convivencia está formada por una trama de relaciones personales y sociales de los actores educativos que constituye la cotidianeidad de la escuela” (Bazdresch, 2009, p. 62), es decir, significa vivir unos con otros, si en una escuela regular hay una relación cotidiana, con mayor razón en la casa hogar “María Inmaculada”, donde los niños cohabitaban. La convivencia es el reflejo de la cultura que se desarrolla en el día a día, implica el modo de ser de cada persona en interrelación con los otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, vivencias, incluso sus historias de vida. De ahí que sea necesario en la construcción de este trabajo de intervención, dejar de lado el énfasis prescriptivo sobre un tipo de convivencia definido, para dar paso al análisis de la convivencia en términos de la vida cotidiana que propone (Heller, 1977).

La vida cotidiana es del ámbito inmediato de interacción y socialización del sujeto en el cual se desenvuelve y del que aprende ciertos modos de actuación en una sociedad determinada. En esta lógica cotidiana es posible señalar que la convivencia más que un concepto es una práctica que necesita ser pensada como tal, para lograr una mejor y mayor conceptualización. En el ámbito social y escolar se presenta como un conjunto de interacciones que tienen una intencionalidad y un significado, es decir en el comportamiento, en las relaciones que establecen los niños de la casa hogar, ahí hay sentidos y significados propios de cada sujeto en función de ese contexto.

### *1.1.2 La convivencia escolar en educación básica*

En la actualidad la niñez presenta mayor dificultad para relacionarse, comunicarse y establecer lazos afectivos, por tanto, nos enfrentamos en las escuelas a nuevos retos en los que se hace imprescindible formar esferas y ambientes sanos de convivencia, fuera de conflictos y agresiones.

La familia y la sociedad son dos contextos vivenciales de gran formación en valores, actitudes, creencias, aprendizajes. Los contextos escolares representan espacios ideales para lograr fortalecerlos y favorecerlos, aunque no es tarea fácil y ésta se agrava cuando hablamos de niños que sufrieron abandono, maltrato, violencia. Los niños vienen con formaciones propias en donde incluso carecen de valores (respeto, tolerancia, honestidad, libertad, entre otros), lo que con lleva a que la convivencia se rompa, no se desarrolle y se fracture. Promover una cultura de mejor convivencia y espacios libres de conflicto se torna en imperante.

Entendemos que la convivencia refiere al entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, estatus y poder (Ortega, 1997). Actualmente en las escuelas de educación básica se trabajan programas y protocolos de actuación ante situaciones de conflicto, por lo regular al interior de las aulas se toman acuerdos de convivencia con la intención de evitar conflictos entre los niños.

De manera regular pensamos en el conflicto como elemento contrario a la convivencia, sin embargo, Massaguer (2000) apuestan por la pedagogía del conflicto, en contraposición a la educación tradicional que persigue evitarlo. Cuando los conflictos surgen en las aulas, estos no se tratan, ni se solucionan, más bien se sancionan con castigos. Se entienden la disciplina como un fin.

Por otra parte, en la pedagogía del conflicto, lo asumimos que se entiende como eje de la convivencia. Aunque se busca prevenir que los conflictos desaten violencia, éstos se reconocen como parte inherente del proceso educativo y motor del cambio. Son base para la discusión y promoción de formas no violentas de abordarlo. Las tensiones y problemas cotidianos deben ser tema de trabajo en clase, atendiendo así los problemas reales en

busca de solución. En este escenario, la disciplina no es un fin, sino un medio para la convivencia.

La escuela por su carácter socializador y formativo, conformada por cientos de niños que permanecen alrededor de muchas horas en un mismo lugar, donde tienen que interactuar, relacionarse, socializar; básicamente convivir, presenta algunos escenarios con situaciones conflictivas, muchas veces causada por estudiantes agresivos e irrespetuosos, que carecen de habilidades prosociales capaces de construir ciudadanía desde un mínimo de humanidad compartida y se ve reflejado una pedagogía violenta.

La Secretaría de Educación Pública ha promovido la convivencia mediante actividades en los libros de texto, en programas como educación para la paz y en los principios que sustentan el Plan de estudios vigente 2022, donde se señala que la convivencia es un elemento sustancial para una vida armónica, libre de violencia. Existen diferentes programas que se han implementado en busca de coadyuvar a mejorar la convivencia en los centros educativos.

El programa Estatal CONVIVE (2018), Consejo para la convivencia escolar es uno de ellos, en él se promueve el respeto a los derechos humanos, los valores para la convivencia pacífica y la cultura de paz integral, mediante la generación de ambientes de convivencia armónica que garanticen la igualdad de género, la protección contra accidentes, la mediación y conciliación como medios alternos para la gestión pacífica de conflictos, a través de la sensibilización, capacitación, formación y desarrollo de habilidades.

Es decir, no es tarea sencilla, se ven inmersos factores diversos que se deben considerar al momento de establecer estrategias de atención.

La finalidad sigue siendo avanzar hacia una convivencia sana que trascienda el espacio escolar, se pretende a la par, fortalecer la integración y funcionalidad de las familias de los estudiantes, y con ello coadyuvar a una educación humana, social, participativa y pacífica. El programa CONVIVE es una de las diferentes estrategias que el gobierno implementa para dar atención a las problemáticas que cada vez se agudizan, lo que nos lleva a determinar que la situación que deseamos comprender no es una problemática local. Conviene destacar que cuando referimos al adjetivo “convivencia”, queremos puntualizar que, si bien los niños conviven diariamente y de diferentes maneras, es necesario trabajar

con ellos para reaprender a convivir. Ellos conocen una manera de convivir que se ha caracterizado hasta el momento, por situaciones de violencia, por ambientes adversos, gritos, golpes e incluso abandono, esas son las maneras de convivencia que tienen como referencia, por ello se desea avanzar a un reaprendizaje, a conocer y vivenciar otras maneras de convivir en el que se respete y respeten al otro.

Al revisar el programa CONVIVE comprendemos que el aprendizaje de la convivencia no se conforma únicamente en los centros educativos, sino que también se aprende a convivir, de una u otra forma, en el grupo de iguales, en la familia y a través de los medios de comunicación, fundamentalmente. Además de estos ámbitos más próximos a los estudiantes y profesorado, tampoco podemos olvidar un ámbito más macro que tiene que ver con los contextos económicos, sociales y políticos en los que estamos inmersos.

Por consiguiente, ni se puede responsabilizar en exclusiva al sistema educativo del supuesto deterioro de la convivencia ni la sociedad puede delegar su construcción en la escuela. Para convivir con los otros es importante considerar que la paz implica, al igual que la violencia, variados entornos de la vida del hombre, por ello referirnos solo a un tipo de paz o a un tipo de conflicto o de violencia resulta poco. La paz tiene distintas formas de abordarse, de aplicarse, de comprenderse y de enseñarse. La interculturalidad para la paz se basa en el principio de pensar en el otro. El otro está en la comunidad, en la colectividad, en la escuela, en el salón de clase. Hay que volver al concepto comunitario, a la convivencia, a vivir y compartir, porque esto es la paz. La clave de las relaciones interculturales se encuentra en el respeto al derecho del otro.

## **1.2 Factores que intervienen para una mejor convivencia**

Una convivencia adecuada, requiere de una serie de elementos que entran en interacción cuando los niños se relacionan, se trata de aspectos que se entretajan y generan un clima propicio para lograr una tarea nada sencilla. Se hace necesaria la revisión de los valores que se requieren fortalecer en los niños de la casa Hogar, como un aspecto que propicie el buen impacto de las estrategias del plan de intervención, a la par de revisar tareas inherentes como la comunicación asertiva y la resolución de conflictos.



### 1.2.1 ¿Qué papel juegan los valores?

Los valores son un elemento esencial cuando hablamos de convivencia. Los niños de la casa hogar provienen de familias diversas y con significados o raíces similares a una convivencia que poseen valores diferentes. Si bien se reconoce que son múltiples, mencionamos aquellos que resultaron imprescindibles para el trabajo con los niños de la casa hogar. Dentro de un grupo se cree necesario fomentar los valores para lograr un mejor ambiente principalmente la *empatía*, pues es necesario que los niños opten por ponerse en el lugar de sus compañeros para comprender su situación y exista armonía dentro de la comunidad, algunos autores mencionan que la empatía ayuda a mejorar las habilidades sociales y, más concretamente, el comportamiento prosocial (Garaigordobil y García de Galdeano, 2006). También está comprobado que altos niveles de empatía se asocian a una conducta más cooperativa, según (Garaigordobil y García de Galdeano, 2011), la empatía incrementa la conducta altruista, los niños y los adolescentes empáticos tienen mayor estabilidad emocional y, por último, que la empatía funciona como un factor protector de la violencia.

Otro valor fundamental es el respeto, debido a que derivado de la ausencia de éste, se desataban peleas que trascendían a los golpes y malas palabras. En cuanto al valor del *respeto*, Fierro (2003) hace referencia a una actitud moral por la que se aprecia la dignidad de una persona y se considera su libertad para comportarse tal cual es, de acuerdo con su voluntad, intereses, opiniones, sin tratar de imponer una determinada forma de ser y de pensar. Por ello es importante transmitir a los niños actitudes que dentro de los acuerdos de convivencia que se establecen se consideran necesarias, para que aprendan a respetar a los demás desde diferentes aspectos como otras opiniones, otras pertenencias, otro ser vivo, buscando una mejor convivencia.

Un fundamento esencial que se espera difundir dentro de la casa hogar es la *solidaridad*, pues se considera que un niño debe crecer con una actitud solidaria desde muy pequeño ya que se crea un sentido de unión y de querer ayudar a las personas por gusto propio. Lipovetsky (2000) la define como una ayuda que se ofrece sin pedir nada a cambio, que se da por ser consecuentes con el nivel de progreso alcanzado, que se traduce en un progreso moral y de valores.

Un factor fundamental y presente en las estrategias de intervención es la comunicación asertiva, la cual se buscará favorecer en función de que posibilita la expresión libre de opiniones, respetando tanto las ideas del otro como las propias. Esto no quiere decir que

para ser asertivos debemos estar siempre de acuerdo con los argumentos que se nos presentan; podemos disentir sin que esto sea motivo de discusión. Comunicarse asertivamente significa decir lo que uno quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás.

La comunicación asertiva que se promoverá en el grupo es de importancia, pero ¿cómo lograr la comunicación asertiva entre los niños de la casa hogar?, con los valores vistos anteriormente serán base y refuerzo para llevarla a cabo, sumándole a ello de actividades recreativas que sean aplicadas a esto y en su conjunto formen parte del diseño de estrategias didácticas para consolidar el plan de acción.

Utilizar la comunicación asertiva disminuye los niveles de estrés (no nos sobrecargamos con excesivas responsabilidades, como les ocurre a las personas que no saben decir “no”), nos ayuda a controlar el mal genio, y mejora nuestras habilidades de afrontamiento, pues nos permite expresarnos efectivamente, defender nuestro punto de vista, a la vez que respetamos el de los demás. Con esta perspectiva teórica podemos comprender que no son situaciones que se deban trabajar de manera aislada, por el contrario, representan un entramado de acciones que en su conjunto impactarán la problemática que se pretende disminuir.

### *1.2.2. La resolución de conflictos para una sana convivencia*

El conflicto es una parte normal de la vida de los niños y más cuando nos referimos a edades como las de los pequeños de la casa hogar “María Inmaculada”. Tener diferentes necesidades o deseos o querer las mismas cosas puede llevar a los niños a un conflicto entre ellos, situación que se observa de manera recurrente en la convivencia diaria en la casa hogar. La resolución de un conflicto de forma efectiva requiere que los niños dispongan de una combinación de habilidades sociales y emocionales bien desarrolladas. Algunas de estas habilidades incluyen manejo de emociones, comprensión de los otros, comunicación efectiva y toma de decisiones.

Debido a las condiciones en las que los niños de la casa hogar llegaron hasta ahí, es difícil que posean estas habilidades. Las relaciones interpersonales, con los pensamientos, sentimientos y emociones que las acompañan, conducen a situaciones de una complejidad mayor que la cualquier materia curricular.

Para resolver un conflicto de manera satisfactoria, hay que intentar descentrarse del propio punto de vista para contemplar simultáneamente otro u otros puntos de vista diferentes y a veces opuestos, elaborar síntesis creativas entre todos ellos, lo cual implica operaciones de reciprocidad. Analizar situaciones, plantear adecuadamente el problema para ver en qué consiste y buscar soluciones que permitan resolverlo de la manera más satisfactoria posible para los implicados.

Por ello, al trabajar la convivencia será importante que se conozcan, diseñen e implementen estrategias para prevenir que los conflictos se tornen disruptivos y violentos. Además, se privilegien estrategias para la escucha activa, la comunicación, el diálogo, la toma de decisiones y la cooperación en la formación de los estudiantes y otros miembros de la comunidad escolar.

Comprender que el conflicto puede ser utilizado como una buena oportunidad para resolver de forma creativa y formativa un problema mediante el esfuerzo conjunto de los implicados, bajo la mediación del profesor, en el caso de la casa hogar, de la cuidadora. Los conflictos suelen ir acompañados de circunstancias que lo agravan y que no son inherentes al propio conflicto, sino consecuencia de la forma de afrontarlo, el enojo, los gritos, las acusaciones e incluso golpes agravan innecesariamente la posible resolución. Conviene desnudar el problema y despojarlo de todos los aditamentos emocionales que podamos para afrontarlo de la forma más relajada y despersonalizada posible, para así facilitar una solución efectiva y satisfactoria para todos (Vaello, 2003).

La toma de acuerdos, la promoción de valores, las relaciones que se logren establecer en el grupo, la creación de un clima escolar positivo y la gestión de la convivencia, serán elementos imprescindibles para resolver conflictos futuros aprovechando los actuales (qué debo hacer para que no vuelva a ocurrir). La perspectiva proactiva convierte la resolución de un conflicto actual en prevención de un conflicto futuro. Serán imprescindibles intervenciones oportunas con la intención de reducir comportamientos inadecuados (agresiones, groserías, amenazas a compañeros, desacato de acuerdos) en los niños. Para ello es necesario tener en cuenta variables como: la edad, ambiente psicosocial de los niños, frecuencia y severidad de sus comportamientos y cooperación de sus cuidadores.

### *1.2.3 Diferencia entre socialización y convivencia*

La socialización juega un papel muy importante en donde la comunidad de la casa hogar “María Inmaculada” conlleva a tener convivencia adecuada a su edad, conforme vaya pasando los años los pequeños con una madurez mayor puedan diferenciar lo correcto e incorrecto

El proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad

La comunidad “María Inmaculada” en particular este grupo que traen una socialización y convivencia que enmarca una forma diferente, tendrían que enseñar la forma adecuada con su edad, a través de sesiones que impacten en su día a día con lo visto, puedan reforzarlo. Ellos se darían cuenta de que estas dos formas son muy distintas a las que ellos estaban acostumbrados.

La socialización y convivencia van más allá de los elementos socioculturales en donde estamos desarrollando, y que también nuestro entorno forma una adaptación a la sociedad, escuela, etc.

En este sentido, se considera como un agente de socialización a las instituciones y los individuos que tienen las atribuciones necesarias para intervenir al valorar el cumplimiento de las exigencias de la sociedad y disponen del poder suficiente para imponerlas.

### **1.3 Las estrategias didácticas y su papel en la convivencia**

Las estrategias que se promuevan en el aula y fuera de ella, serán parte de la propuesta de trabajo. Una estrategia se caracteriza por tener múltiples opciones, múltiples caminos y resultados, por ello complejo su diseño. Suelen considerarse tres estrategias educativas básicas que, a su vez, pueden dar lugar a múltiples posibilidades de intervención: la aceleración o flexibilización, el agrupamiento y el enriquecimiento. Estas estrategias pueden combinarse de múltiples formas según las necesidades de cada caso.

La intervención es parte de un programa que incluye medidas específicas para ayudar a un niño a mejorar en un área académica, como pueden ser las matemáticas o la lectura, en este caso, la intervención será el medio para posibilitar la implementación de acciones en busca de la mejora y la transformación.

Por otro lado, tenemos la idea de implementar actividades que se trabajó colaborativamente es por ello esta intervención está enfocada en realizar actividades recreativas en donde los integrantes de la comunidad proyecten la participación. Tal como lo define Razo (2017) en su documento de investigación, como aquella actividad humana, realizada libre, placentera, y voluntariamente, se ejecuta de manera individual o colectivamente y está destinada a satisfacer la necesidad del individuo, teniendo en cuenta diferentes aspectos que favorecen la integración comunitaria, la autoestima y aumenta su valor como ser humano proporcionando así satisfacción y felicidad inmediata.

Las técnicas grupales o de integración fueron un medio del cual nos apoyamos por medio de recomendaciones de la profesora del curso para estructurar el programa de intervención, reconociendo que son un conjunto de medios y procedimientos, que, aplicados en una situación de grupo, sirven para lograr un doble objetivo: productividad y gratificación grupal. Sirve para facilitar y estimular la acción del grupo en cuanto al conjunto de personas (lograr gratificación) y para que el grupo alcance de los objetivos y las metas que se han propuesto de la manera más eficaz posible. Esto para que los niños puedan trabajar de manera grupal con respeto, armonía y empatía.

Conociendo estos aspectos, es importante empezar a construir las diferentes estrategias que se requieren implementar respecto a lo planteado y empezar a aplicarlas, con el fin de poder lograr el objetivo general, que desarrollen un ambiente de respeto, de comunicación, sin peleas, sin groserías, de empatía, llevadero y armónico, es decir, favorecer una sana convivencia.

Un recurso prioritario serán las estrategias y las técnicas grupales de las que nos apoyemos, las cuales desde tiempo atrás han permitido crear vínculos y promover el aprendizaje social. Casal y Granda (2003) define las técnicas de grupo como procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad, es decir, se llama así a los medios o métodos empleados en situaciones de grupo.

Las técnicas grupales suelen ser muy importantes, según Casal y Granada (2003). El hecho de utilizar técnicas grupales con los alumnos permite mejorar la productividad de los estudiantes. La interacción produce una mejora en la capacidad de conocimientos y resolución de dificultades, que supera al alcance que podría lograr un alumno por sí solo.

Las estrategias que empleamos atienden a estimular la creatividad de los participantes, además se pretende que su utilización sea adecuada y oportuna, por ello es necesario activar los conocimientos previos tanto como del tema, como de los elementos socio

afectivos que poseen los niños con quienes se desarrollará la intervención. Las estrategias suelen aumentar su utilidad puesto que poseen diversas ventajas para el trabajo de los estudiantes, por ejemplo, crear, narrar, comprender e interiorizar los conocimientos impartidos.

Cada sesión tiene un tema asignado que se desarrollaron en sesiones con actividades lúdicas, donde el objetivo es fomentar el trabajo en equipo, con quienes se desenvuelven en su vida cotidiana y la apropiación de conocimientos en los menores; tal como lo refiere Coll y Delgado (2009) en el que enfatiza que son acciones que fomentan el desarrollo psico-social al niño, joven o adulto, promoviendo la enseñanza con base al juego; en el que mejora el aprendizaje en cuanto a la cualificación, formación crítica, valores, relación y conexión con los demás.

Por otro lado, realice como recurso la *bailo terapia* esta técnica se utiliza al finalizar las sesiones para que los pequeños se motiven a prestar atención, a mostrar interés por los temas y que sigan participando en las demás actividades a realizar. Según Coll y Delgado (2009) la bailo terapia es un tipo de terapia que se distingue por la ejecución de un conjunto de movimientos ordenados al compás de un ritmo musical con características especiales. No sólo se empleará para retomar la atención de los niños, sino como parte de las pausas activas, de la movilización de la coordinación motora fina y gruesa, el trabajo colaborativo, la participación, la toma de acuerdos.

Para Tafur (2005) el empleo de la bailo terapia es una medida que la sociedad puede tomar como alternativa de uso medicinal y educativo, en el cual se espera conseguir que el baile fomente una integración física y mental para lograr el equilibrio emocional y social en los individuos. Lo cual parece importante para ellos ya que mediante las observaciones en las primeras sesiones nos percatamos que los pequeños no tienen un concepto de sí mismo, en lo emocional esta técnica podría ser de gran ayuda para que haya un equilibrio en ello.

La revisión a los elementos teóricos permitió comprender la manera en que diversas categorías se entretujan, los cuidados que debemos tener al implementar las estrategias con el grupo de niños que trabajamos; sensibilizarnos de la tarea imprescindible que implica atender una problemática desvelada. Comprendemos que la teoría no se queda enmarcada en este apartado, que está implícita en todo el documento y que funge como referente en los diferentes momentos que comprende la intervención.

Después de la revisión de diferentes artículos y tesis a cerca de una mejor convivencia en los participantes, todos llegan a conclusiones similares en donde la infancia será el despegue o caída para su vida, en donde muchos se ven marcados por diferentes circunstancias (violencia psicológica, verbal, alcoholismo, drogadicción, etc).

Ahora nosotros para intervenir y poder sacar información específica sobre cada uno de los participantes, debíamos tener autorización por parte de la Universidad y Docente en turno, lo cual se nos fue negado por seguridad de los menores.

A lo que decidimos buscar información de ellos, con actividades conforme a sus edades (Diagrama de árbol, yo soy, yo puedo, entrevistas a los padres de crianza, etc).

# CAPÍTULO 2

# **PROCEDIMIENTO**



## 2. Procedimiento

Este segundo apartado del informe de intervención educativa describe las actividades que nos permitieron identificar la problemática iniciando con la elaboración de la contextualización, ese espacio territorio cargado de subjetividad, donde ubicamos las características de los participantes, ese grupo de niños que con el motor de este trabajo. Las características que tienen sentido y significado, al formar parte del escenario que representa la casa hogar “María Inmaculada” y las fases del proceso de intervención que se realizarán.

### *2.1. El escenario de la casa hogar “María Inmaculada”*

La casa hogar “María Inmaculada” se encuentra a 45 minutos de la Universidad Autónoma de Baja California Unidad Otoy. En cuanto a la infraestructura, esta cuenta con buena iluminación, pavimento dentro de la institución, luz, agua, drenaje, segundos pisos y algunos patios de tierra. El nivel socioeconómico es medio.

La casa hogar “María Inmaculada”, es un lugar muy amplio ya que cuenta estacionamiento con acceso para visitantes, control en puerta por COVID-19, personal necesario para las diferentes cuestiones que se requieran (cocineras, biblioteca, computadoras, wifi, área de juegos, animales, padres de hogar o cuidadores, estos fungen como la cabeza a cargo de los grupos conforme a su edad y que los tratan como sus hijos; estos dan atención, cuidado, amor y comprensión. Al igual hay que mencionar que estos “cuidadores” están 24/7. Estos cuidadores también tienen hijos propios que conviven con los demás niños, y que ayudan a la sensibilidad, humanidad, respeto, interacción, confianza, etc.

Cada grupo tiene su espacio, hay área de lavado, baños, dormitorios y comedor propio con cocina para hacer alimentos. La comunidad de la casa hogar “María inmaculada” que vive ahí es desde preescolar hasta preparatoria según nos informa la Psicopedagoga de la casa hogar. Cabe mencionar que nosotros trabajaremos con niños entre 5 y 9 años, y los que más atención necesitan es lo que dice la encargada.

Durante esta primera visita a la institución se observó que las instalaciones lucen en buen estado, ya que están aseadas, organizadas y al parecer les dan buen mantenimiento. Se manejan protocolos de sanidad, ya que en la entrada tienen gel antibacterial y toman la temperatura a quien va ingresando, así mismo, los niños toman un baño después de cada salida al exterior y tienen que utilizar siempre el cubrebocas. Se reconoció lo bien organizados que se encuentran, puesto que desde el primer día que nos presentaron a

todos los que forman parte de esa gran familia, observamos cómo están divididos por género y a su vez se dividen en edades, cada uno cuenta con sus áreas, de dormir, de comer, de cocinar, y jugar.

Entre los hábitos que se encontraron están que los niños llevan a cabo actividades diversas durante el día que le permita estar activo, ejemplo: el jueves, le tocó lavar el lavamanos y barrer, a las 17:00 hrs., les toca hacer la tarea. Las labores van cambiando semanalmente sin que se vean afectadas sus actividades escolares o deberes dentro de la casa hogar. Tienen una pequeña biblioteca donde pueden hacer alguna actividad, y la limpieza está hecha por ellos mismo, diferido en días y acciones a llevar. Cuentan con un patio en donde tienen juguetes como patines, bicicletas, cocinitas para las niñas, carros para los niños, etc. Tienen horario para realizar lecturas, tareas, actividades internas. Así mismo, comentan que dependiendo la edad tienen horarios para asistir a clases y llegando de la escuela, todos sin excepción tienen que tomar una ducha por protocolo sanitario. Un hábito que manejan es que tienen un tiempo para la lectura, además asisten a misa; se tiene un recinto dedicado a la iglesia. Dentro de la casa llevan a cabo su catecismo, sin la necesidad de traslado.

La comunidad tiene la costumbre de comer en cada sector que le toca y está dividido por categorías, se bañan y se cambian llegando de las escuelas, asisten a misa, hacen sus tareas en el área designada o en la biblioteca. A medida que conocíamos los espacios, hábitos, formas de relacionarse de los niños de la casa hogar, comprendíamos que el lugar como territorio privilegiado de la experiencia cotidiana se presenta como una esfera cargada de significación (Duschatzky, 1999), esas costumbres, esos hábitos y maneras de relacionarse tenían significaciones diversas.

La persona encargada que recibió a los observadores se portó amable, dio un recorrido y presentó las áreas donde está la comunidad, y que la comunidad en general también se mostró amable, respetuosa e interesada en la propuesta de intervención que realizaríamos. Los niños siempre se mostraron alegres en todos los aspectos. La comunidad se vio sorprendida por la llegada de nuevas personas, ciertos grupos saludaron, otros con pena. Los niños mostraron respeto y cariño tanto como con los cuidadores como con los encargados.

En general los niños se muestran respetuosos con los cuidadores y con el personal en general, siguen las reglas que están establecidas en la casa hogar y cada uno sabe qué actividades tienen para hacer, cumplen con los roles que ya tienen en los horarios

establecidos. En ese primer acercamiento y en las visitas posteriores todos se comportaron de la manera más amable, estuvieron al pendiente de los observadores y ofrecieron un pequeño recorrido por las instalaciones para conocerlas, presentaron a todos los integrantes que forman parte de la comunidad.

### *2.1.1 La contextualidad de la casa hogar “María Inmaculada”*

Al ubicar contextualmente el espacio territorio de la casa hogar “María Inmaculada” conviene destacar que no sólo nos referimos al espacio físico, sino al espacio de vida, de vivencias, de los niños que ahí habitan. No es únicamente de comprensiones en contextos amplios sino en espacios situados, donde se tensa lo público y lo privado. Va más allá de la ubicación geográfica, refiere al “territorio como el espacio vivido y significado, ese espacio que se vincula con la construcción de identidad, sea esta política, religiosa, espacial, social y cultural, a partir de lo cual, se pertenece, no se pertenece, se excluye, lo habitamos, lo guardamos; no solamente lo poseemos” (Rincón, 2012, p. 123). Quiere decir que ahí se tejen y entretejen relaciones de sentido entre los niños que no sólo estudian en ese lugar, sino que lo habitan, dejan su huella, marcan su pisada, generan historias, su propia historia.

La casa hogar representa entonces un lugar que no es un simple territorio, sino un espacio donde se construye reconocimiento, historia e identidades compartidas. No es el escenario sobre el cual colocamos a los niños que ahí viven y desde ahí indagamos. Va más allá de eso, implica mirar y escuchar a partir de las relaciones que se dan en ese proceso formativo y en esos espacios donde él interactúa con los otros y con él mismo. En ese espacio territorio entran en relación los niños con quienes se trabajaron las estrategias de intervención, por ello resulta necesario comprender esa relación.

### *2.1.2 La convivencia en la casa hogar “María Inmaculada”*

Luego de revisar los elementos teóricos que nos permiten comprender a qué refiere al concepto de convivencia, es indispensable delinear la convivencia en la casa Hogar “María Inmaculada”, entendiendo que siempre ha existido una manera de convivir entre ellos, pero ahora el reto incide en lograr favorecer una convivencia sana. Ya hemos determinado que el contexto en el que se desarrollaron los niños, en el seno de sus familias, no ha sido el más favorable y por ende ha incidido en las situaciones que se presentan al convivir entre ellos.

Una de las condiciones que a la par se iban manifestando, fueron las peleas entre ellos mismos, nosotros mismos nos percatábamos. Las peleas en la comunidad suelen suceder casi siempre, es muy común que existan peleas por objetos, es decir, los niños no saben compartir con sus compañeros de área y esto genera una pelea entre los pequeños. También no practican del todo el respeto, ya que suelen tomar cosas sin consentimiento del otro, tampoco respetan el espacio de los demás. Los niños a esta edad tienen un poco más de control en sus acciones. Ya están en la capacidad de entender las consecuencias de sus acciones, pero no son capaces aún de entender las emociones tras sus actos.

Los golpes son muy frecuentes en la comunidad, es importante no perder el dato de que los niños de la casa hogar han sido violentados de diferentes maneras y por consecuencia natural tienden a responder con golpes ante cualquier desacuerdo entre ellos. De manera constante se agreden y a consecuencia de los golpes entonces reciben castigos que les ponen sus cuidadores o incluso la encargada.

Otro aspecto que se identificó a medida que trabajamos con el grupo de niños, fueron las palabrotas o groserías (maldecir o usar "malas" palabras) es un comportamiento casi normal del desarrollo en la niñez media y la adolescencia temprana. Para los niños, decir palabrotas es a menudo una forma de sentirse "sofisticados" y de mostrar que no tienen miedo de ser un poco "malos". Las palabrotas las utilizan para impresionar a sus amigos y puede convertirse en parte de la relación con sus compañeros. Con bastante frecuencia, los niños pequeños no saben los significados de las palabras que dicen, pero igual las dirán simplemente porque las han escuchado en otras personas.

Durante las observaciones que se hicieron en la casa hogar, los niños solían decirse malas palabras como "tonto", "menso", "panzón", etc. Lo relacionamos con el que uno de ellos quiere llamar la atención de sus compañeros o los quiere hacer reír, una vez que un niño comienza a decir groserías los demás compañeros también las dicen. Afortunadamente, este fenómeno de decir palabrotas parece perder su atractivo y disminuye a medida que los niños maduran. Hasta entonces, los niños a menudo disfrutaban de escandalizar a sus padres diciendo palabrotas que aprenden fuera de casa o contrajeron en su relación que vivían con sus padres, etc.

Por otro lado, también se observó la falta de algún manejo y autocontrol de las emociones en los niños, es decir se evidencia la necesidad que tienen los niños de acercarse a la observación de su mundo interior, para desarrollar la capacidad de autorregularse con sus emociones.

### *2.1.2 Los niños de la casa Hogar "María Inmaculada"*

El grupo de niños está conformado por cinco participantes. Ellos estuvieron con nosotros durante 10 sesiones aproximadamente, en un periodo de 3 a 4 meses. Cada uno de ellos, son niños con diferentes necesidades personales, emocionales y académicas.

Son niños de entre 5 y 9 años, por lo cual se encuentran en el nivel escolar de preescolar y primaria. El tipo de lenguaje que se pudo apreciar en los miembros de la comunidad fue coloquial. No presentan alguna discapacidad que se perciba visualmente en ninguno de los integrantes del grupo. Entre las motivaciones e intereses que se encontraron está que les gusta ayudar a alimentar a los animalitos y poder jugar con ellos, les interesan los cuentos infantiles, los motiva las actividades lúdicas, les agrada convivir con personas nuevas o ajenas a su comunidad, les gusta dibujar, colorear y los juguetes.

La participante 1, la más chica en edad de todos los participantes, una niña con problemas de conducta al relacionarse con los demás, puedo decir que depende con quien se relacione es su comportamiento, y donde la concursante dice que quiere mejorar en la escuela aunado a sus problemas, lleva un buen promedio.

Esta participante 2, una niña con problemas relacionados con la anterior participante 1, en actividades de inducción a la intervención solía ser un atenta, penosa, pero como toda niña con ganas de jugar y por ende distraída a las cosas que estaba realizando en el momento.

Él participante 3, más grande de todos en edad, el más avanzado hasta cierto punto, pero con varias carencias que afectaban su relación con ellos. Siendo un niño con mucha concentración y a la vez poca tolerancia. Él participante que vino de menos a más.

Participante 4, él intermedio en edad. Con mucha energía e hiperactividad a simple vista, le costaba hacer sus cosas en el momento y debían estar detrás de él para acabar lo que realizaba. Muy risueño, bromista con nosotros, sacando a veces de control al grupo por su acción.

El último participante 5, el segundo más chico del grupo. Muy activo, participativo, decisivo en lo que estaba haciendo, pero ese impulso lo llevaba a estar en problemas constantemente con los que le rodeaban.

Lo que hasta el momento se ha descrito, se comprende mejor cuando ubicamos las etapas de desarrollo en las que se encuentran los niños con los que trabajamos. Permite orientar no sólo las estrategias que se emplearán, sino comprender de manera más amplia el actuar de los niños y sus necesidades:

“Nuestro concepto de desarrollo supone un rechazo del punto de vista frecuente de acuerdo con el cual el desarrollo cognitivo resulta de una acumulación gradual de cambios separados. Creemos que el desarrollo del niño es un proceso dialéctico complejo caracterizado por la periodicidad, desigualdad en el desarrollo de diferentes funciones, metamorfosis o transformaciones cualitativas de una forma en otra, entrelazamientos de factores internos y externos y procesos adaptativos que dificultan a las que el niño se enfrenta” (Vygotsky, 1979, p. 73).

Es en esta fase cuando el niño tiene sus primeras interacciones sociales fuera del contexto familiar, lo que le permite la ampliación de su vocabulario (debido a la interacción social y el aprendizaje escolar). Depende la atención, cuidado que se le para tener una convivencia adecuada a su edad, aún mantiene el pensamiento de carácter egocéntrico (centrado en sus necesidades).

Al tener un panorama general de la relación de la problemática y las características de los niños con los que trabajamos, comprendemos que los problemas de conducta que hemos detectado (peleas, groserías, golpes) guardan relación con factores que se viven en sus áreas de la comunidad y en su mismo grupo en el que se desenvuelven. Es parte de nuestra labor al trabajar con niños, el velar por su bienestar. La intervención debe ser precisa. Es decir, no debemos manipular la situación, ni hacer que nuestra intervención interrumpa el proceso de aprendizaje y desarrollo natural del niño.

## ***2.2 Detección de necesidades***

El proceso de detección de necesidades se realizó a través de entrevistas, observación y algunas actividades en las que se incluían juegos. A continuación, se describe el proceso.

Al inicio de la visita los niños se notaban algo inquietos, donde trataron de poner orden entre algunos, al final su inquietud persistió en la mayoría. Al principio parecía que no ponían atención y les ganaba el jugar o hacer desorden, para evitar la situación, se lanzaron preguntas al aire y sí sabían las respuestas. El día de la visita se tuvo la oportunidad de conocer a dos voluntarios, personas mayores, que al parecer venían de Estados Unidos, pues ninguno hablaba mucho español. Tienen todo lo necesario para hacer sus actividades y un amplio espacio dentro y fuera de sus áreas, otro aspecto que se considera importante es el apego que presentan la mayoría de los niños; el cariño y respeto que tienen hacia sus padres de crianza y los responsables de ellos.

Al momento de realizar juegos relacionados al día a día, y sus conocimientos previos a las sesiones, los chicos se mostraron interesados, los que no sabían escribir hacían su esfuerzo por dibujar, a pesar de las distracciones mostraron motivación por realizar las actividades. En el área de los niños medianos, el espacio de dormitorio es algo reducido comparado el de las niñas. Una de las necesidades que se mencionaron en la institución es que las niñas necesitan reforzar las matemáticas, pues tienen dificultades desde identificar los números y en cuanto a escritura la mayoría solo sabe escribir su nombre, donde ellas mismas hacían énfasis a sus dificultades de tener problemas en dicha área. Esta misma necesidad es expresada por los niños al tener problemas en dicha área.

En el área de niños más pequeños las necesidades que se observaron y comentadas por la psicopedagoga fue que los niños difícilmente siguen instrucciones al pie de la letra, se distraen fácilmente, pero se entiende que es por la edad y la etapa de desarrollo en la que se encuentran. Una de las pequeñas se notaba un poco distanciada de los demás niños, pero se cree que fue por vergüenza. Las necesidades que se pudieron apreciar en la actividad son los problemas con identificar los números y que no saben escribir.

### *2.2.1 Diagrama de árbol*

En nuestra visita conocimos al grupo con el que estaríamos trabajando, aplicamos actividades como parte de nuestros diagnósticos de las situaciones que los mismos participantes decían las tres actividades son: “árbol, todo sobre mi, yo soy, yo puedo, y yo tengo”, para conocerlos más a fondo y conocer sus problemáticas a las cuales nos enfrentaríamos, qué alternativas tomaríamos y cómo las ejecutaríamos. En visitas posteriores se realizaron entrevistas y se levantaron cuestionarios al personal y padres de crianza. Al recolectar toda esta información de ellos teníamos un panorama de hacia dónde teníamos que ejecutarla, la docente en curso sugirió temas los cuales fueron base y estructura.

Aplicamos las actividades, y en el árbol que se aplicó obtuvimos información, nos percatamos de que los niños no sabían leer, escribir, matemáticas, y había problemas de conducta. Al término de la visita, se le comunicó a la docente que se decidió intervenir en la parte de sana convivencia ya que fue la principal necesidad detectada dentro del grupo, y se elaboraron diferentes planeaciones con actividades diversas, juegos, dinámicas para poder incidir en este problema.

### 2.2.2 “Todo sobre mí”

La actividad consistía en datos generales de ellos, como su color favorito, comida favorita, etc.

Esta dinámica sirvió de mucho, ya que fue la base para planificar las sesiones conforme a sus gustos y atenciones. Lo cual nos ayudaría a tener control en situaciones que pudieran presentarse.

Mucho de ellos quería tener un futuro prometedor, algo que nos conmovió al ver que su situación una regular, pero lo cual nosotros podíamos ser esa base solida y se concluyera a largo plazo. El grupo tenia en mente en ser “policía, doctora, maestra, etc.”

### 2.2.3 “Yo soy, yo puedo y yo tengo”

En esta actividad aplicada en la misma sesión como parte de nuestros diagnósticos, se les dio una hoja con un dibujo de niño o niña, donde los primeros pasos era poner su nombre, edad. Consecuentemente podrían cosas que la misma hoja les pedía como “color favorito, lugar seguro, juego favorito, etc”.

En esta misma actividad afirmamos lo que ya sabíamos, que su problema más fuerte era la convivencia, al querer ser acaparadores de lo que uno decía, como muestra de bienvenida, se les ponía una estrella al que respetaba lo que el otro hablaba.

La sesión con estas dos actividades nos dio una orientación hacia donde tendríamos que pegarle para ver una respuesta lo más rápida y favorable.

Con la actividad note que, él participante 3 era el menos participativo, y si lo hacía era solo escucharlo. Algo que en sesiones con la docente en curso se comentó. Y dio la indicación de trabajar con el de una manera más persona sin dejarlo de integrar con los demás.

Con el desarrollo de esta sesión se conformó un diagnóstico que permitió ubicar la situación en el contexto *in situ* de la problemática, lo que permitió explorar las necesidades, las características de los niños y la ubicación de la problemática. El objetivo principal fue documentar elementos que nos sirvieran de punto de partida en el diseño de las estrategias de intervención que se aplicarían más adelante. Así como el origen de la problemática y las consecuencias que pueden presentarse.

La sesión se llevó a cabo en la biblioteca del lugar, en esta se aplicó dos actividades, la primera se llamó “todo sobre mí” y se planeó con el fin de conocer más sobre cada uno de



los miembros de la comunidad, además de presentarnos y crear un vínculo de confianza, posteriormente se utilizó la actividad llamada “yo soy, yo puedo y yo tengo”, donde se pretendía conocer las habilidades de cada uno.

La problemática principal que la comunidad (padres cuidadores, psicopedagoga, niños, etc) mencionaron son los problemas de una mejor convivencia, así que durante la sesión pudimos percatarnos que no seguían indicaciones, además gritaban mucho de manera descontrolada y se distraen con mucha facilidad tocando los objetos que le pertenecen a la encargada o molestarse entre ellos, además tendían a moverse y levantarse continuamente del asiento, hacían ruido excesivo, manifiestan dificultad para mantener la atención y poder concluir con las actividades, además aceptan tener un problema por no saber escribir, tener dificultad para leer y para las matemáticas básicas.

En cuanto a las demás causas mencionadas para una mala convivencia son, decirse groserías o malas palabras entre ellos de manera que logran molestarse unos con otros y hasta golpearse. Además, no obedecen las indicaciones que se dan o pelean por objetos que son de su agrado. Las causas por las que ellos nos mencionaron que tienen ese mal comportamiento son que no los dejan jugar, los ponen “tiempo fuera”, tiempo en el cual los dejan fuera de la casa y los invitan a reflexionar acerca de las actitudes que han tenido.

El grupo acepta tener dificultad para seguir instrucciones en las actividades que se llevaron a cabo durante la sesión, los niños se ven distraídos y también se observa que, al estar desconcentrados con las indicaciones de los docentes, se llega a la pérdida de turnos al pedir su participación. Ciertos niños tienen una dinámica que llama la atención del grupo, los niños saben su edad, pero no saben escribirla, así mismo, algunos no saben la fecha de su nacimiento. Dentro de la dinámica hay acoso escolar de unos hacía otros en aspectos de sus padres y rechazo.

#### ***2.2.4 Análisis de la Entrevista: hablemos con los participantes (Ver Anexo 3)***

Los padres cuidadores que fueron entrevistados de manera colectiva, donde hacen mención de que los niños llegan a ser amables y felices, pero uno comenta que, si se trata de un cambio repentino a una nueva pareja a cargo, podrían empujar su límite para conocer qué tanto impacto puede tener en los nuevos padres. Comentan que llega haber problemas de inquietud, enojo o ser impulsivos. Cuando alguien tiene problemas de conducta se habla con los niños involucrados, y se pide que reparen el daño, donde también ofrezca una disculpa, o perderá privilegios. De lo contrario habrá tiempo fuera. Esto se refiere a la reflexión de la situación sucedida y su mejora para evitar sucesos parecidos.

Se identifica la necesidad de poder moldear la conducta para darles seguimiento, guiarlos, enseñarles y ofrecer las herramientas necesarias. Se recibe apoyo por parte de la psicopedagoga de la casa hogar y ella detectó el trabajo de emociones y convivencia. Al igual atiende a 3 de 6 niños los cuales son parte de nuestro grupo, algunos participantes asisten a psicología y psiquiatría. Ya hay una atención especializada y orientada a los niños con sus diferentes problemas, que son atendidos.

Comentan las autoridades de la casa hogar "María Inmaculada" ante situaciones de problemas se hace una investigación en conjunto con los padres cuidadores, psicopedagoga para saber su origen, y poder concientizar a los responsables de lo que hicieron, donde tendrán que remediar lo sucedido. Escuchan ambas versiones y dar una solución que ambos/as acepten y estén de acuerdo. El recordatorio diario de las reglas a los niños, cuales son hacerse responsables en caso de que no se cumplan. Amor, fe, respeto, humildad, honestidad, empatía, tolerancia son parte de sus valores que se tratan de involucrar a diario. Se hace mención que la relación es sana, respetando las reglas y convivencia con todas las personas que están en la casa hogar. Analizamos que todos se rigen de una forma igualitaria sin hacer menos al otro, se intenta que la convivencia sea armónica, que predomine el respeto. Sin embargo, las distintas causas que motivan a que los niños se encuentren en la casa hogar, dificulta que se logre el propósito. Cuando se enfrentan situaciones problema, se busca la reflexión del problema con ellos y haciendo ver cómo se siente la víctima ante dicha situación.

El responsable es el adulto en turno, su padre de crianza, directores, cuidadores, y psicopedagoga. Hay quienes están aquí desde bebés y otros casi cumplen un año viviendo. Podemos identificar que ya varios del grupo llevan cierto tiempo aquí viviendo.

La convivencia, trabajo en equipo, empatía, solidaridad y respeto, son valores que nosotros detectamos que se necesitan reforzar con más actividades recreativas. Se muestran interesados en actividades sencillas como postres o snacks, sin que representen riesgos para ellos.

### **2.2.5 Análisis de cuestionarios: conociendo a los niños (Ver Anexo 4)**

En nuestro análisis los participantes, se les preguntan cosas diferentes hacia su vida dentro de la casa hogar “María Inmaculada”, y hacen mención que prefiere hacer diferentes actividades como es convivir con sus amigos, que a la par es jugar entre ellos mismos, buscan ser incluidos en todas las actividades sin que excluyan a nadie y que es de suma importancia ser ecuanímes entre los que están. Reconocen la importancia también de tener una mejor convivencia para poder reír entre ellos, para evitar peleas u ofenderse con palabras inapropiadas, están de acuerdo en que es importante trabajar en la consolidación de valores para que ellos los desarrollen de la manera más adecuada.

Para aquellos pequeños su distracción es poder jugar con amigos, una de sus actividades que también disfrutan individualmente es poder colorear, leer, hacer dibujos. Se identifica que les gusta participar una vez que han adquirido confianza, por ello se debe trabajar en respetar el turno para hablar, aprender a escuchar a los demás y reforzar el valor del respeto, la expresión de uno hacia el otro, que la comunidad construya su forma de pensar con valores arraigados.

En este recuadro podremos leer como cada uno de los participantes tenía una forma de convivir a su entendimiento, y conforme iban pasando las sesiones, juegos. El cambio en todos fue radical, dando un impacto favorable en donde ellos entendían que la forma que estaban actuando no estaba siendo la correcta. Cada uno de los participantes se fue contento con su aprendizaje adquirido y poder seguir interviniendo en el futuro. “Pude resolver un conflicto en mi escuela”.

### *2.3 La Intervención: una alternativa hacia una mejor convivencia*

Una vez que se determinó la situación problemática, donde la docente del curso recomendó a atender en la casa hogar, fue necesario establecer un Plan de acción con la intención de lograr una mayor comprensión de la problemática e incidir favorablemente en mejorar la convivencia y así favorecer no solo las relaciones interpersonales que establecen los niños, sino también sus aprendizajes. Apoyados en la intervención determinamos la intervención educativa como la posibilidad de incidir en la problemática. Donde la intervención educativa es una respuesta académica que pretende ayudar a un alumno a mejorar en diferentes áreas. Fuera de lo escolar, en un ámbito en donde lo personal, familiar es de gran impacto para el desarrollo de todo individuo

Se entiende como intervención educativa, por tanto, todo acto reflexionado, planeado con bases metodológicas y organizado para que el alumno aprenda y, sobre todo, sea capaz de poner en práctica los conocimientos adquiridos a través de la intervención. En la intervención educativa se investigan las problemáticas para actuar con un objetivo a través de estrategias y herramientas que buscan una solución posible. Se trata de realizar un plan de mejora siguiendo las fases y creando estrategias que se llevarán a cabo en el programa o proyecto en el que se intervendrá.

Apoyados en el modelo reflexivo de fases, las cuales se ponen en marcha cíclicamente para conformar un espiral de reflexividad que propicia el cambio y la mejora, fue posible revisar la postura de Domingo y Fernández (1999) quienes brindan pistas importantes para la identificación de las fases. Sin embargo, hay que tener cuidado de no convertirlas en un procedimiento rígido, que pierda su sentido original, la intención no es seguir una serie de pasos, sino realizar un ejercicio analítico reflexivo que nos permita una mayor comprensión de la situación problemática.

### *2.3.1 Fases de la Intervención educativa*

Las fases por seguir responden a las propuestas en la de intervención:

a) Plan de acción: Para dar paso a la intervención, primeramente, es necesario establecer un Plan de acción donde establezcamos las fases por las que transitaremos y los momentos de reflexión que irán permitiendo resignificar aquellos hallazgos que vayamos logrando.

Básicamente el plan de acción integra dos apartados: Intención, la cual integra los propósitos generales y la Planificación, donde se especifican las acciones de intervención para la mejora, así como las estrategias a seguir para documentar la experiencia, en términos de Elliott (1991, p. 95) “un enunciado de los recursos que necesitaremos para emprender los cursos de acción previstos”.

b) Aplicación de la intervención: Una vez que tenemos el diseño de las estrategias de intervención daremos paso a la puesta en práctica del plan de acción, con la flexibilidad necesaria para atender las situaciones imprevistas durante su aplicación sin perder de vista la intención general. Aquí se incluye la planificación de las estrategias a implementar.

c) Reflexión y evaluación: Las actividades en acción se documentan y registran. Algunas herramientas de registro como la observación y los diarios de formación pueden servirnos de apoyo. Siempre es importante utilizar diversos instrumentos, multitécnicas para Elliott

(1991), con la finalidad de documentar la experiencia y recoger datos más precisos en relación con la pregunta de investigación.

## **2.4 Diseño de intervención**

La intervención se convierte en un momento imprescindible que implica la acción sobre la situación problemática entorno a la cual trabajamos. El diseño de la intervención nos permite orientar cada una de las estrategias que llevaremos a cabo, las cuales tienen la intención de incidir favorablemente en la problemática. Resultan ser una ruta que orienta nuestro andar.

El diseño de la intervención comprende cada una de las estrategias y el número de sesiones en las que se desarrollarán. Tienen un propósito bien definido y en su conjunto forman parte del plan de intervención a seguir.

### ***2.4.1 Diseño de las sesiones de intervención***

La planificación de la intervención nos posibilita el diseño de las acciones a implementar con los niños de la casa hogar, a la par de contar con los recursos necesarios para el logro del objetivo de cada estrategia y comprender así cuáles son las estrategias didácticas que favorecen la sana convivencia de los niños en la casa hogar María Inmaculada, para de ahí desprender el objetivo central que pretende implementar una serie de estrategias didácticas que favorezcan la sana convivencia en los niños de la casa hogar "María Inmaculada", y aquellos objetivos específicos que se desagregan y a la letra dicen:

- Identificar los patrones de convivencia que se presentan en las relaciones cotidianas entre los niños de la casa hogar "María Inmaculada".
- Diseñar estrategias didácticas que posibiliten una manera diferente de convivencia entre los niños de la casa hogar "María Inmaculada".
- Reflexionar los alcances de las estrategias implementadas y la manera en que modificó las formas de convivencia entre los niños.

Uno de los factores que nos asegura resultados es la planificación previa de la actuación. Aunque cuando se lleva a la práctica la intervención sea necesario realizar algunas modificaciones, e incluso improvisar para dar respuesta a las incidencias que se produzcan. Disponer del plan de acción, llevar preparadas las actividades de aprendizaje que se van a proponer a los niños de la casa hogar y tener a punto los recursos educativos que se van a utilizar, siempre facilitará las cosas.

El término planificación hace referencia a la elaboración de un plan, de un proyecto o un programa de acción; está referido al proceso de organización y preparación que permite adoptar decisiones sobre la forma más conveniente de lograr los objetivos propuestos. A continuación, se presenta la planificación de las diez estrategias de intervención que se realizarán como parte del Plan de acción.

#### 2.4.2 Cronograma de actividades

Fue necesario establecer un cronograma de actividades que nos permitiera distribuir de manera adecuada y estratégica los tiempos que ocuparíamos para la implementación del Plan de acción.

FECHA	NO. SESIÓN	OBJETIVO	TEMA
17/03/22	1	<b>PLAN DE INTERVENCIÓN 1-10</b> Promover un ambiente de confianza y respeto que favorezca la sana convivencia entre los integrantes del grupo.	Integración de grupo
24/03/22	2	Desarrollar y reconocer la importancia de la empatía dentro del grupo como un elemento indispensable para la sana convivencia.	Empatía
31/03/22	3	Interioriza las normas de relación y comportamiento con base en valores. Promover el valor del respeto por medio del juego, de manera que ellos puedan aprender a convivir, dialogar y compartir.	Respeto
07/04/22	4	Reconocerá la importancia de la	Solidaridad

		solidaridad por medio de la reflexión e interacción con sus compañeros.	
21/04/22	5	Promover el autoconocimiento de los integrantes del grupo a partir de sus características, motivaciones, necesidades y percepción de ellos mismos, para propiciar sentimientos de aceptación y autoestima que favorezcan la sana convivencia.	Autoconcepto/ Autoestima
28/04/22	6	Promover el autoconocimiento de los integrantes del grupo a partir de sus características, motivaciones, necesidades y percepción de ellos mismos, para propiciar sentimientos de aceptación y autoestima que favorezcan la sana convivencia.	Autoconcepto/ Autoestima
05/05/22	7	Desarrollar un estilo de comunicación asertivo para favorecer la sana convivencia al impactar positivamente en las emociones, la comprensión y el entendimiento entre los miembros del grupo.	Comunicación asertiva
12/05/22	8	Desarrollar un estilo de comunicación asertivo que propicie la sana convivencia e impacte positivamente en las emociones, la comprensión y el entendimiento entre los miembros del grupo.	Comunicación asertiva

19/05/22	9	Comprender el concepto de conflicto y cómo pueden resolverlo para favorecer la sana convivencia en el grupo.	Resolución de conflictos
26/05/22	10	Identificar y resolver los conflictos que se presenten de manera efectiva, utilizando todas las herramientas adquiridas durante las sesiones como muestra de la sana convivencia adquirida.	Resolución de conflictos

Cuadro 1 de elaboración de cronograma. Elaborado por Ricardo Alberto Sánchez García

Este recuadro nos describe a cada uno de los participantes siendo breve de su comportamiento conforme pasaban las semanas, que las actividades van impactando de forma diferente. A algunos reforzaba lo que sabía del tema, a otros aprendían a cerca de ello. Pero todos en general hubo cambio positivo.

Participantes	Antes de la intervención	Después de la intervención
Participante 1	Una niña que gozaba de buen promedio en la escuela, pero problemática hasta cierto punto con algunos compañeros del grupo de intervención. Durante las sesiones había momentos en que era grosera, gritaba.	Con sesiones específicas (respeto, comunicación asertiva, etc.) ella se dio cuenta que podía cambiar su forma de convivir con los demás, lo que la llevo a ser muy participativa. Había momentos en que su razonamiento era más hábil que los demás. Hubo gran cambio en ella en donde era intermediaria para ciertas actividades que se hacían con los participantes.



<p>Participante 2</p>	<p>La participante muy activa y que influía en el grupo, a veces era quien hacia bromas. Algunos de ellos se pasaban de la raya con ella.</p> <p>Siendo una participante dependiente en algunas actividades, siempre se esforzaba por ser independiente.</p>	<p>El cambio con la participante fue muy positivo, donde la sesión “comunicación asertiva” le ayudo porque expreso muchas cosas que traía arraigada y que sus compañeros fueron muy empáticos.</p> <p>Al igual que la psicopedagoga comento que ayudo en su parte mental de la participante.</p>
<p>Participante 3</p>	<p>Lo mencione anteriormente, era el rechazado de su grupo donde convivía, algunos participantes en esta intervención lo conocían, y por ende igual rechazado. Él mismo se decía “tonto, panzón, etc.”</p> <p>El grupo no le gusta su participación, ya que gritaba, desesperaba alguno de ellos, poca tolerancia al tiempo.</p> <p>La docente en grupo al saber de él recomendó el trabajo más personalizado.</p>	<p>En las sesiones él declaraba que le gustaría ser “policía” para atrapar a los malos. Participativo de casi todas las actividades, el trabajo que pusimos en marcha en particular con él tuvo frutos rápidamente.</p> <p>Su comportamiento cambio radicalmente, donde tuvo un gran liderazgo sobre los demás participantes. Muchas veces las cosas se acordaban conforme a que el participante organizara. Resolución de conflictos le ayudo demasiado, algo que carecía en él, pude ver como ayudaba a evitar problemas entre otros.</p>

		Un participante que más marco en mi intervención.
Participante 4	Este participante junto con el último daba mucha "lata" a los demás, se tenían que separar de actividades para evitar problemas. Él participante necesitaba ayuda para ciertas actividades ya que luego le costaba ejecutarlas (cortar, escribir, etc.)	<p>Casi todas las sesiones influyeron, el respeto pego mucho en él, solía ser problemático con algunas niñas o niños.</p> <p>Diferentes actividades ayudaron a su mejoría, su convivencia con los del grupo fue de menos a más.</p> <p>La comunicación asertiva influyó para hablar con sus demás amigos y evitar problemas.</p>
Participante 5	Al igual que lo ya mencionado, tenían que estar junto a él para que acabara las actividades en curso. Tenía problemas de conducta, ya que llegaba a pegar.	<p>Del que menos esperaban ayuda en actividades fue de este participante, muchas veces era "solidario" hasta en actividades mínimas.</p> <p>El participante entendió que evitaba problemas, "tiempo fuera" si era respetuoso hacia los demás.</p> <p>Llegó a demostrar cariño a través de gestos con las actividades que realizaba.</p> <p>Aprendió a convivir de una manera positiva, la misma psicopedagoga lo mencionó, cuando</p>

		llegábamos a hablar acerca de este participante.
--	--	--

Cuadro 2 de elaboración, interacción de los participantes durante el plan de intervención. Elaborado por Ricardo Alberto Sánchez García

### 2.4.3 Aplicación de intervención

En este apartado podremos leer, lo que se trabajo y planifico en conjunto con la docente en curso, ya que menciono varias opciones a tomar de diferentes temas que nos podrían ayudar y como aplicarlos.

Todas estas actividades fueron revisadas y verificadas por la docente, cada actividad realizada psicopedagógicamente hablando fueron factores que impactaron en los participantes. En cada uno de ellos fue en donde más necesidad tenía acerca de una mejora en su convivencia con los demás.

Apoyados por la docente en curso con el autor Fierro (1999) fue necesario establecer el árbol de la problematización, para identificar que la problemática no fuera sólo consecuencia de una problemática que quizá no fuera tan evidente. Se realizaron listados de áreas de riesgo que iban surgiendo de que los niños mismo hacían referencia, se organizaron incorporando incluso unas en otras, colocando en el árbol de la problemática las concernientes a causa o bien donde podíamos atacar la situación y disminuirla, consecuencia, avanzando hacia la raíz.

Las distintas necesidades que enfrenta esta comunidad no se pueden solucionar solo con esfuerzos individuales, se requiere más de la participación y organización consciente de la comunidad de la casa hogar. Esta intervención psicopedagógica se nos brindó a todos la oportunidad de incidir en la problemática.

#### 2.2.4.1 Integración de grupo

En esta primera sesión, nosotros como intervencionistas, debíamos presentarnos, como íbamos a estar trabajando, que actividades realizaríamos, etc.

Cada uno de los participantes, se presentó, dijo su nombre, edad, grado de escuela y que le gustaba hacer y que no. Se les pregunto que entendían por integración de grupo: “estar con alguien, conocer nuevas personas, hacer

amigos, etc.". Se les explico el concepto de forma didáctica a través de juegos donde algunos comentaron que se conocían y otros que no era la primera vez que los veían.

#### 2.2.4.2 Empatía

Esta segunda sesión, donde ellos debían tener empatía al involucrarse en situaciones donde pudieran darse cuenta el valor para ayudar al otro. Uno de ellos mencionaba "poder ser empático cuando no puede hacer una actividad, jugar con todos sin rechazar a nadie". El papá caliente se vio involucrado al ponerse de ejemplo como serian solidarios. Ellos mencionaron que alguna vez fueron empáticos, pero no sabían el demostrarlo con el otro.

#### 2.2.4.2 Respeto

Las sesiones iban a estar relacionadas con la anterior, ahora, ellos debían mencionar lo que sabían del respeto y como lo llevaban a cabo, mencionaban que en la escuela lo hacían, pero en la casa hogar les dificultaba. A través de actividades entendieron que debían ser respetuoso en todo momento.

#### 2.2.4.3 Solidaridad

Previamente se les había pedido su juguete favorito, ya que, con la actividad, el concepto, y en impacto en lo que les importaba debían compartir lo que tenían con el otro. A la gran mayoría de ellos, les costó demasiado ser solidario. Algunos negociaron, pero terminaron dándose cuenta la importancia de ser solidario en todo momento.

#### 2.2.4.4 Autoconcepto/Autoestima

hacia el otro, malos comentarios era algo que ellos hacían continuamente y lo veían "normal". Con la sesión antepasada, debían describir, mencionar cosas positivas de quien estaba a lado. Nosotros nos pusimos de ejemplos para que vieran como este tipo situaciones tiene impacto en nuestra vida.

#### 2.2.4.5 Comunicación asertiva

El escuchar al otro, saber cómo se siente debe ser importante, y de gran ayuda. Ellos mencionaban que les gustaba escuchar a los demás porque podían ayudarlo. Con esto se mostró videos, juegos que reforzaban lo visto

anteriormente. Alguno dijo ser decisivo con lo que decía ya que le ayudaba en su escuela.

#### 2.2.4.6 Resolución de conflicto

Evitar pelear, malos comentarios y conflictos era una de las bases abordar, algunos no tenían idea de que era, pero al mencionar como solucionaban un conflicto en que estaban involucrados, se dieron cuenta que era. Un del grupo lo tenía claro, sabía como hacerlo, con ese participante hicimos el ejemplo y actividad para que los demás vieran el actuar de forma adecuada.

### 2.5 Análisis del plan de intervención

Esta fase nos permite confrontar, analizar en qué medida logramos los propósitos planteados y que quedo pendiente para futuras intervenciones que se hiciera en la casa hogar “María Inmaculada”, donde se reiteró a la docente que se tome esta intervención, a la par de reflexionar sobre qué nos faltó o qué pudimos hacer de manera distinta. Se presenta el reporte del total de las estrategias que se implementaron.

#### 2.5.1 Temas del plan de intervención.

Este resumen nos indica los temas de intervención, como se fueron desarrollando, y el impacto en los participantes. Todos ellos participaron con la intención de mejorar su comportamiento, convivencia, y autoestima en cada uno

Tema	Estrategia	Resultado principal
Integración de grupo	Desarrollar habilidades que les permitan establecer una buena convivencia con su entorno y con el mismo, que sea sana y pacífica.	El grupo conocerá una forma distinta de convivir en valores con los demás, enlazado con actividades conforme a su edad, y que sea capaz de entender.
Empatía	Desarrollo de la empatía y el respeto (refuerzo) que les permitan establecer buenas convivencias con su	El haber tenido un primer contacto con valores, los niños aplicaran lo visto la clase anterior, pero ahora incluido con la “empatía”

	entorno y con el mismo, que sea sana y pacífica.	hacia con los demás. Con la finalidad de entiendan que la forma de convivir no es la adecuada.
Respeto	Interioriza las normas de relación y comportamiento con base en valores.	Visto en las clases anteriores como es relacionarse con los demás de manera diferente y empática, se añadirá el valor del “respeto” donde a través de juegos lo llevarán a practica y darán su opinión acerca de ello.
Solidaridad	Reconoce las diversas formas de llevar a la práctica el valor de la solidaridad y el impacto en la comunidad.	Solidaridad es algo que el grupo carecía, con las actividades realizadas, ellos se comentaron acerca en la forma de ser solidarios y como impacta en sus vidas. Con videos y dibujos realizados por ellos mismos explicaran como impacta esto hacia los otros.
Autoconcepto/Autoestima	Identifica sus características tanto físicas, habilidades, oportunidades de mejora.	La imagen de algunos ellos con la autoestima era algo que afligía. La papa caliente, una forma de interactuar diferente con ellos acerca de su imagen y autoestima. Ellos dirán algo positivo de quien tuvo por penúltima vez, así sucesivamente. También se les explico y enseñó la

		virtud y cualidad para que ellos supieran de cuales poseen.
Autoconcepto/Autoestima	Identifica sus características tanto físicas, habilidades, oportunidades de mejora (Refuerzo).	Como fuerza a partir y base con los valores anteriores ellos se dibujarán, explicando lo que les gusta, cualidades, virtudes. El respeto hacia el otro fue un valor que se trabajó en cada una de las sesiones.
Comunicación asertiva	Reconoce la manera correcta de expresar opiniones y sentimientos, hacia las demás personas.	La comunicación asertiva es algo que tenían idea, pero no sabían cómo llevarla a cabo de manera respetuosa y atenta. Bailar, cantar claro ejemplo es fundamental para que entiendan la forma de comunicarse asertivamente, donde tendrían que escuchar, y opinar respetosamente al otro, sin interrumpir.
Comunicación asertiva	Reconoce la manera correcta de expresar opiniones y sentimientos, hacia las demás personas (Refuerzo).	El condicionamiento operante de skynner donde a través también de premios que dábamos al final de clase, ellos debían escuchar, respetar lo que los demás expresaban, compartir materiales que eran necesarios para las sesiones.

Resolución de conflictos	Desarrolla un pensamiento crítico, creativo y asertivo en cuanto a la resolución de conflictos.	Peleas, gritos, empujones algo “normal” en el grupo. El tiempo fuera, una forma de resolver conflictos que a ellos no les gustaba, ya que los alejaban de sus actividades favoritas. Por eso se les enseñó una forma diferente para evitar situaciones similares a futuro. Consiste en hablar con respeto hacia el otro, pidiendo disculpa de lo cometido y poder hacer actividades sin problemas.
Resolución de conflictos	Desarrolla un pensamiento crítico, creativo y asertivo en cuanto a la resolución de conflictos (Refuerzo).	Con lo visto anteriormente, debían anotar los problemas que tenían en la escuela, y como los resolverían. El respeto y comunicación asertiva base de lo realizado. Como premio se les dio un regalo de despedida y que haya sido de gran impacto para ellos. Donde notamos que si hubo positivamente.

Cuadro 3 de elaboración, resumen del plan a intervención. Elaborado por Ricardo Alberto Sánchez García

Se reconoce que el trabajo no concluye con el cierre de la aplicación del Plan de acción, sin duda es una tarea que se debe continuar trabajando. Sin embargo, hay un impacto en las maneras en que se relacionan los niños de la casa hogar, se logró sensibilizarlos de la importancia del respeto, de la comunicación asertiva, de la resolución de conflictos como una posibilidad para avanzar hacia la construcción de una sana convivencia que permita



que su estancia en la casa hogar, que además de ser el lugar donde habitan, aprenden y se relacionan todos los días, sea un espacio de ellos y para ellos.

Existieron situaciones que no teníamos contempladas o bien, que no se resuelven desde los aspectos teóricos revisados de manera previa, pero que sin duda nos dejan múltiples aprendizajes. Es una experiencia que trasciende, no sólo en los niños de la casa hogar, sino en la formación de quienes participamos en este proyecto. Las tareas son diversas, de manera personal y en el ámbito educativo, será compromiso de cada uno dar continuidad al trabajo, desde la parte que le corresponda.

### *3. Resultados*

Los resultados obtenidos luego de la implementación del Plan de Intervención se revisan y analizan a la luz de los objetivos planteados. Para orientar la reflexión y análisis que se realiza, nos apoyamos de la fase de descripción, donde se recogen relatos de las experiencias de práctica que responden a las preguntas ¿qué y cómo lo hicimos? Se trata de una aproximación a la realidad, desde la vivencia, a través de un discurso narrativo descriptivo que se estructura de cada una de las estrategias implementadas. una segunda fase de información/explicación que se caracteriza por la búsqueda de los principios teóricos y prácticos que guían esas prácticas, responde a las preguntas ¿qué significa esto y por qué y para qué lo hicimos? La búsqueda de información permite explorar sus decisiones y cuestionar las razones, teóricas y prácticas, que tiene para actuar como lo hace, que no en todos los casos son muy claras.

La última fase que cierra la revisión de cada estrategia y que es el antecedente para una nuevo, se refiere a la reconstrucción en la que se revisa nuevamente la práctica con una visión prospectiva que responda a las preguntas ¿cómo se podría cambiar?, ¿qué se podría hacer diferente?, ¿qué es lo importante para mantener? Esta fase implica la planeación de una práctica reestructurada que se revisará nuevamente en el proceso reflexivo del cambio y la mejora, para finalmente establecer conclusiones que aporten a la generación de conocimiento. De cada una de las estrategias realizadas se realiza este análisis reflexivo y se presenta a través de un reporte.

# CAPÍTULO 3

## **CONCLUSIONES**

En este apartado, plasmo mi aprendizaje en esta intervención realizada, sin embargo, el trabajo se enriquece en aspectos generales que ayuden al Psicólogo Educativo en formación a adquirir experiencia en ámbitos no tan cotidianos como es una casa hogar.

### 3 Conclusiones

Convivir es una tarea cotidiana, muy alejada de los conceptos prescriptivos que la limitan. La convivencia está presente todos los días, todas las horas, ya sea en la escuela, en actividades laborales, deportivas lúdicas o individuales. Convivir es inherente a existir. En la cotidianidad es importante sentir, reconocer los efectos en medio de los cuales fluye la convivencia y relacionarlo con los actos de comunicación que desarrollamos entre los niños, nosotros y los otros. Es indispensable no perder de vista que la tarea educativa depende de las relaciones que se logren establecer entre los niños, los aprendizajes giran con relación a estas interacciones, por ello se apuesta por una sana convivencia que posibilite una mejor manera de ser y estar con uno y con los demás.

Luego de la experiencia de intervención en la casa hogar “María Inmaculada” es necesario expresar los múltiples aprendizajes y el impacto de la intervención en nuestra formación como psicólogos educativos. Esta última parte del trabajo hace referencia a los alcances y limitaciones que enfrentamos en el desarrollo del proyecto, posteriormente se realizan algunas sugerencias con la intención de contribuir en futuras intervenciones, sabedores de que cada experiencia es única, sin embargo, hay generalidades que la experiencia te deja como aprendizaje. Finalmente se socializan algunas reflexiones del papel del psicólogo educativo en programas de intervención como el realizado.

El trabajo realizado toma relevancia desde la psicología educativa porque nos aporta elementos para comprender la importancia de generar alternativas que posibiliten la sana convivencia entre un grupo de niños de un contexto complejo, al ser una experiencia única, trasciende a la cotidianidad del trabajo áulico y al académico, porque se ven inmersos factores como el aspecto emocional, psicológico, personal, justo el campo de estudio de la psicología educativa la cual nos permite realizar aportes teórico metodológicos que posibiliten la comprensión, atención temprana y adecuada de la problemática que indagamos.

Fue evidente que al inicio de esta intervención profesional el grupo de niños tenía comportamientos agresivos, golpes, palabras no adecuadas para su edad, eran

impacientes, no había una noción del respeto hacia los demás, incluso llegaron a presentarse contestaciones hacia nosotros por parte de algunos. Con las actividades planificadas conforme a sus edades y con la intención de incidir en la problemática identificada, tuvimos un impacto paulatino, poco a poco nos percatamos de que su forma de actuar se iba modificando, al término del programa de intervención, los cambios en sus maneras de convivir fueron evidentes, y se reconoció la necesidad de continuar trabajando con las estrategias de manera permanente, ese trabajo lo continuarían la psicopedagoga, los cuidadores y los propios niños.

Como iban pasando las sesiones, el grupo iba adaptándose de mejor forma hacia nosotros y viceversa. El grupo se involucró e implicó en las actividades, tanto que no querían el término de las sesiones, porque además de aprender a convivir de una manera sana, se divertían al interactuar respetuosamente con los demás.

El grupo vio un cambio en particular hacia Manuel, ya que al inicio él era “rechazado” por parte de sus compañeros, sin embargo, al trabajar con él de una manera diferente ayudó a descubrir y potenciar su “liderazgo” y a que sus compañeros cambiaran la percepción que tenían de él y aprendieran a relacionarse de una manera sana.

Al final el grupo optó por una actitud de respeto, tolerancia, empatía, armonía, como formas necesarias de sana convivencia, aunado a esto el reforzarlo entre ellos sería fundamental para su vida, cada uno de ellos impactó cada sesión. Pudimos notar y estar de acuerdo que si hubo cambio para bien.

La casa hogar “María Inmaculada” fue la primera estancia en su zona en ser atendida por la Universidad Autónoma de Baja California, Campus Tijuana, al mandar a psicopedagogas y su servidor psicólogo educativo, a una intervención en campo con una comunidad de diversas necesidades y una de ellas la conducta.

Puedo mencionar que se pudo cumplir el propósito de la intervención, sé que hay más necesidades como las mencionadas al inicio (lecto – escritura, matemáticas) pero abordé una necesidad primordial como la conducta, donde pude tener impacto en cada uno de ellos que se fueron agradecidos por lo aprendido, lo mismo por las autoridades de la casa hogar y psicopedagoga

Aunado a espacio para trabajo, tiempo para profundizar más en cada sesión que en cuatro meses se llega a un punto, pero la importancia de profesionales es erradicar el problema, espero que las futuras personas a intervenir sigan con lo que empezamos. Una comunidad

que tiene la responsabilidad de sacarla a delante como profesionista y mejorar una sociedad con valores, solidaridad y humildad.

Proteger, cuidar y salvaguardar vidas inocentes de lo que los adultos cometemos, es lo que le toca al *psicólogo educativo*.

### 3.2 Alcances y limitaciones

El alcance trasciende el nivel áulico que inicialmente se había proyectado. Los niños de la casa hogar “María Inmaculada” no sólo toman sus clases ahí, sino que también ahí viven. Es decir, se tensa lo público y lo privado. La convivencia que tienen los niños es de día y de noche, las relaciones que establecen con sus cuidadores se familiarizan en todos los sentidos.

Si bien el proyecto de intervención tenía como intención alcanzar una sana convivencia, se logró que a la par se incidiera en la mejora de la comunicación entre ellos, en la autorregulación de sus emociones, como en el caso de Manuel, quien tomaba tiempo para volver a incorporarse cuando llegaban sus crisis de convivencia. El que los niños expresaran de manera constante cómo se sentían, qué necesitaban, fue un avance importante. Dar atención a las necesidades externadas es otro de los alcances que quizá no estaban proyectados, pero no es posible intervenir desde una postura alejada de lo que los niños necesitan.

La convivencia que se logró permeara en el grupo, avanzó hacia procesos sanos de relaciones. En un principio se documentaba que los niños tenían formas de convivir entre ellos, pero no de manera sana, porque eran formas que tenían preconcebidas, interiorizadas de sus experiencias en otros espacios y esto fue modificándose a medida que avanzaba el Plan de acción.

Se logró resignificar la manera de convivir y la idea que tenían de lo que es una sana convivencia. Impactar no solamente en las relaciones que establecen los niños en su convivencia y en el trabajo cotidiano, sino en las interacciones a la del tiempo libre en las formas de comunicarse que establecieron luego del programa de intervención.

Otro alcance se percibe en la mejora de los aprendizajes en las diferentes asignaturas principalmente en la educación socioemocional por ende en la mejora de sus aprendizajes por que la convivencia mejoró, lograron hacer trabajo colaborativo y el trabajo cotidiano tuvo menos incidencias.

Sin duda fuimos también alcanzados en nuestra formación. Esta experiencia es un aprendizaje para todos los que participamos, porque nos permitió conocer y reconocer las maneras en que se da la vida en la casa hogar, las necesidades que ahí emergen y el compromiso que como psicólogo educativo tenemos. Nos permitió reconocer las tareas formativas que aún debemos atender, para poder brindar una buena atención ante necesidades como las vividas en la casa hogar.

Las limitaciones que enfrentamos fue primeramente el tiempo de intervención. Una problemática no se resuelve con un par de sesiones, requiere de un trabajo sistemático y generalmente prolongado, sin embargo, comprendimos que el lograr conocer el problema y trabajar en consecuencia, tuvo impacto favorable en los niños.

Otra de las limitaciones fue que en ocasiones algunos de los niños con los que trabajamos, tenían otras tareas asignadas que coincidían con los horarios de intervención y el grupo no estaba completo. Sin embargo, se comprende que es parte de la complejidad que representa la vida cotidiana en las aulas, para ello la flexibilidad de la planificación deberá ser considerada.

El espacio donde se desarrollaba las actividades no siempre era el mismo, en ocasiones trabajamos en la biblioteca, oficina de la psicopedagoga, lo que dificultaba el desarrollo favorable de las actividades planificadas porque la dimensión de la infraestructura no era la que queríamos.

### *3.3 Sugerencias fundamentadas sobre el desarrollo del trabajo*

Es conveniente que el programa de intervención no se limite a una etapa o período de tiempo, sino que sea parte de las acciones permanentes y cotidianas que se desarrollan en el aula.

Conviene hacer los altos en la clase que sean necesarios para comunicarse y establecer acuerdos cuando estos no se están cumpliendo, promover que los niños sean quienes líderes el ajuste de las actividades, el cambio de roles para que sean ellos quienes se coloquen al centro de las actividades.

Se sugiere el trabajo colaborativo donde cada uno de los participantes tenga tareas específicas de las cuáles se responsabilice, es importante brindar retroalimentación a las acciones realizadas por los estudiantes.

Hay que reconocer que al realizar proyectos de intervención no siempre se va a lograr resolver la problemática, finalmente si bien esta es la intención, no es el fin de la actividad, comprender que al vivenciar este tipo de experiencias enriqueces no sólo tu formación, sino

a la par tienes un crecimiento personal que te brindará elementos en el desarrollo de la profesión.

Conviene documentar lo que sucede, llevar registros que posibiliten la reflexión de la práctica, de los problemas que se enfrentan, de las acciones que se implementan, para revisarlos a la luz de la teoría, de procesos o ciclos reflexivos que posibiliten la mejora.

Las recomendaciones que hacemos es seguir reforzando los valores para que se refleje en su conducta. Algunas recomendaciones hacia el personal con quien trabajamos son:

Dar continuidad al proyecto de intervención, hay que reconocer que no se agota en el número de sesiones que implementamos. Continuar trabajando sobre la situación problemática para fortalecer los logros alcanzados

Adecuar un espacio donde los voluntarios, personal, alumnos de universidades puedan trabajar.

Realizar actividades que fomenten la unión entre todos los niños/as combinando las edades adecuadas entre ellos, y poder reforzar respeto, integración, solidaridad.

Ser más atentos en las necesidades de quiénes lo requieran.

Poder organizar más actividades donde su destreza involucre valores.

Involucrar más a los niños en acciones que ayuden a dar cuenta de la importancia del cuidado de todas las cosas.

Algunas recomendaciones hacia los niños:

- No olvidar los logros alcanzados y continuar esforzándose por mantenerlos.
- Seguir fomentando el respeto, y comunicación entre ustedes, aprendidas en las sesiones.
- Ser solidario con el otro, para reforzar nuestros valores.
- Incluir a todos sin excepción alguna, para poder fomentar la convivencia grupal.

Algunas recomendaciones hacia la Psicopedagoga:

- Trabajar con Manuel más a fondo sobre su paciencia, frustración, noción del tiempo.
- Fomentar aún más los valores para tener pequeños diferentes para el futuro.
- Continuar trabajando con los niños de la casa hogar no solo como tarea académica, son como una oportunidad de formar mejores seres humanos que tengan herramientas para la vida.

### 3.4 Reflexiones sobre el papel del psicólogo educativo

La formación como psicólogo educativo se ve impactada cuando nos enfrentamos a contextos reales, en los que es posible confrontar, dialogar, comprender situaciones problemáticas a la luz de la teoría, lo que permite resignificar aquellas categorías que revisamos desde aspectos teóricos y que ahora en la realidad adquieren significaciones diversas que permiten vivenciar experiencias que inciden en aprendizajes.

El trabajo en la casa hogar “María Inmaculada” tocó mi formación, al ser una experiencia derivada de un Intercambio académico que me colocó fuera y lejos de casa, de mi universidad de origen, sino porque a la par me colocó en un espacio que confrontó mis ideas, y me permitió vivenciar otras formas de vida, espacios educativos diferentes a los que había transitado, como estudiante y ahora como psicólogo educativo, realmente me colocó ante una experiencia significativa de aprendizaje.

Y donde el psicólogo educativo, también funge como un mediador importante, donde el niño puede ser muy impactado de manera positiva o negativa, nuestra función debe ser el ayudar a potenciar todas las habilidades que ellos poseen, por ejemplo: “Manuel, un niño que al inicio solio ser el rechazado del grupo, y que conforme iban pasando las semanas de trabajo, descubrió la capacidad de ser líder, donde fue determinante para hacerse más seguro con él mismo.”

Logré comprender que la tarea del psicólogo educativo conlleva una gran responsabilidad. Hay necesidades múltiples que la teoría no alcanza a enseñarnos, las enfrentas hasta que te encuentras *in situ*, por ello es imperante que nos apropiemos de todos los recursos posibles, que la formación no se detenga y que cuestionemos constantemente nuestro propio actuar.

El psicólogo educativo debe brindar asesoramiento y apoyo especializado para facilitar el aprendizaje y la construcción de capacidades en todos los planos del desarrollo psicológico (psicomotriz, cognitivo, psicosocial, y psicoafectivo) tanto fuera como fuera de los centros educativos. Es decir, el rol del psicólogo en proyectos como el realizado, nos demanda disponer de conocimientos psicológicos en la potenciación de la enseñanza, para garantizar que todos los alumnos tengan el aprendizaje deseado, particularmente aquellos que pertenecen a la población más vulnerable.

En esta experiencia logramos como psicólogos educativos, diseñar un plan de acción conformado por diez estrategias que dieron atención a la problemática que se identificó en



la casa hogar, al detectar la sana convivencia como una necesidad. A la par mejoramos el clima escolar y la convivencia entre el grupo de niños que se nos asignó, lo que implicó la promoción de valores, así como la prevención de posibles problemas posteriores.

Mencionando también que muchas veces hay cosas que están fuera de nuestras manos y que quisiéramos intervenir, donde vienen muchos sentimientos de impotencia, enojo, frustración, etc. Pero aprendamos a hacer el trabajo desde el área que nos toca.

La continuidad de este trabajo quedara en los niños y las autoridades, pero se mencionó a la docente del curso que, para los futuros colegas, se siguiera con ese trabajo que nosotros empezamos. Una comunidad pequeña, con muchas necesidades, pero desde acá haciendo lo mejor para que ellos salgan adelante.

A manera de cierre:

- Experiencia personal, Sánchez García:

Era mi primera experiencia en una casa hogar, con miedo a equivocarme, miedo a no llegar a tiempo, a no saber cómo desplazarme y muchos otros miedos que afronté solo. Siendo un alumno de "movilidad académica", no estás preparado para este tipo de circunstancias, pero debes de armarte de valor y permitirte vivir la experiencia, disponerte a aprender todo aquello que se presenta ante ti. Fue una experiencia muy enriquecedora, uno cree que va a enseñar y es quien aprende, me voy de un lugar que me gustó estar, cada momento que viví, cada gesto, cada temor valió la pena.

Agradezco a la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad de Baja California porque a raíz de esta experiencia de movilidad académica, fue posible a la par construir mi tesis de investigación y así impactar en mi formación. Comprendo que tengo tareas por atender y compromisos que surgen a razón de este trabajo.

## Referencias

- Boff, L. (2007). *Virtudes para otro mundo posible*. Santander: Sal Terrae.
- Casal, I. y Granda, V. (2003). *Una estrategia didáctica para la aplicación de los métodos participativos* *Tiempo de Educar*, vol. 4, núm. 7, enero-junio, 2003, pp. 171-202 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.
- Cerda, H. (2007). *La investigación formativa en el aula. La pedagogía como investigación*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio (Investigar Magisterio).
- Coll, M., y Delgado, J. (2009). *Enfoque holístico de una terapia natural efectiva*. <http://www.efdeportes.com>
- Consejo Mexicano de Investigación Educativa, Comie (2002). *La investigación educativa en México 1992-2002*. <https://www.comie.org.mx/v3/portal/>
- Convivencia escolar armónica*. (2022). Gobierno del Estado de México. <https://seduc.edomex.gob.mx/convivencia-escolar-armonica>
- Concepción pedagógica del conflicto*. (2019, 22 febrero). Compartir Palabra maestra. <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/concepcion-pedagogica-del-conflicto>
- Duschatzky, S. (1999). *La escuela como frontera. Reflexiones sobre la experiencia escolar de jóvenes de sectores populares*. Buenos Aires, Barcelona, México: Paidós. Pp. 15-57.
- Elliott, J. (1991). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid: Morata
- Domingo, J. y Fernández, M. (1999). *Técnicas para el desarrollo personal y formación del profesorado*. En cuadernos monográficos del ICE, núm. 10. Universidad de Deusto – Instituto de Ciencias de la Educación.
- Fierro, C. (1999) *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en investigación acción*. Barcelona: PAIDOS
- Fierro, C. (2003) *Mirar la práctica docente desde los valores*. Editorial Gedisa. Barcelona España.

- Garaigordobil, M., y Maganto, C. (2011). *Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia* Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 43, núm. 2, 2011, pp. 255-266 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Garaigordobil, M. y García, P. (2006). *Empatía en niños de 10 a 12 años*. Psicothema, 18(2), 180-186.
- Heller, A. (1977). *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona: Península.
- Ianni, N. (2003). *La convivencia escolar: Una tarea necesaria, posible y compleja en monografías virtuales*. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales, núm.2, agosto-septiembre.
- Jares, X. (2009). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Lipovetsky, G. (2000). *El crepúsculo del deber*. Barcelona: Anagrama.
- Massaguer, M. (2000). La escuela es nuestra: el diálogo y la confianza mutua, instrumentos para la convivencia y la disciplina en la escuela primaria. En *Disciplina y convivencia en la institución escolar* (pp.63-69) Barcelona: Editorial Grao.
- Razo, A. (2017). *Las actividades recreativas y el tiempo libre*. Ambato-Ecuador.
- Rincón, G. (2012). *Territorio, territorialidad y multiterritorialidad*. En Revista del Centro Cultural Universitario. Aquelarre primer semestre, 2012, número 22, volumen 11 ISSN 1657-9992.
- SEP, (2018). *Manual para docentes mexiquenses. Aprender a convivir en una cultura de paz*. Gobierno del Estado de México.
- SEP, (2021). *Ruta Integral de Atenciones*. México.
- SEP, (2022). *Plan de estudios de la educación básica*. México.
- Subirats, J. y Miquel, A. (2006). *Convivencia social y escolar*. En *cuadernos de pedagogía*. Núm.359, pp12-16.
- Ortega, R. (1997). *La convivencia escolar: qué es y cómo se aborda*. Consejería de educación y ciencia. Junta de Andalucía.
- Tafur, A. (2005). *Danza Terapia*.  
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/5807/1/05%20FECYT%203001%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

Vaello, O. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid: Santillana.

Vygotsky, I. (1979). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona: Crítica.

Woods, P. (1989). *La escuela por dentro*. Madrid: Ediciones PAIDOS

## ANEXOS

Anexo 1. Estrategias de las sesiones.

Estrategia 1: “Juntos trabajamos mejor”

Datos generales
-----------------

**Comunidad:** Casa Hogar “María Inmaculada” Fecha: martes 15 de marzo del 2022

**Tema:** Integración de grupo.

**Objetivo:** Promover un ambiente de confianza y respeto que favorezca la sana convivencia entre los integrantes del grupo.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Desarrollar habilidades que les permitan establecer una buena convivencia con su entorno y con el mismo, que sea sana y pacífica.	Reconocerá la importancia del trabajo colaborativo. Identificará las habilidades que favorecen la sana convivencia.	60 minutos

Actividad de inicio: 15 min	Tiempo:	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
Bienvenida al grupo, recordarles nuestros nombres y dar inicio.  De inicio vamos a indagar los conocimientos previos de los asesorados. Se les mostrará diferentes imágenes en un tamaño adecuado donde el grupo deberá comentar si lo que observa en la imagen es favorable o negativa para el trabajo colaborativo y armonioso.		Imágenes Cartulina Cinta adhesiva Plumones	Integración por parte del grupo.  Seguimiento de indicaciones.  Respeto entre el grupo.
Desarrollo:  Tiempo: 25 min			

<p>Enseñarles la canción "EL JUEGO DEL PAPEL", donde les entregaremos una hoja de color diferente a cada uno, y deberán rasgar la hoja únicamente con las manos, a la par se les reproducirá la canción las veces necesarias hasta que hayan terminado.</p> <p>Con las tiras se deberán poner de acuerdo el grupo y armar una figura que más les interese.</p> <p>Van a recoger las tiras de y formar bolitas con las tiras en pares o dependiendo del número de niños en la sesión.</p>	<p>Hojas de color</p> <p>Dispositivo para reproducir</p> <p>Cinta adhesiva</p> <p>Imágenes</p> <p>Hojas con las imágenes</p> <p><a href="https://youtu.be/EoMoDJ3TOPI">https://youtu.be/EoMoDJ3TOPI</a></p> <p><a href="https://youtu.be/3s9xrKblhBI">https://youtu.be/3s9xrKblhBI</a></p>	<p>Trabajo en equipo e individual</p> <p>Localizar líderes</p> <p>Armonía dentro del grupo</p>
--	--	--

<p>Actividad de cierre: Tiempo: 10 min</p>		
<p>Para concluir la sesión haremos una serie de preguntas a los pequeños y nos despediremos de ellos recordándoles que nos veremos en una próxima sesión.</p> <p>Comentar qué les gustó de la actividad, disgusto, que aprendizaje obtuvieron de ellos, y cómo lo llevarían a cabo en su comunidad.</p> <p>Nos vamos a despedir y recogeremos el material hecho en clase. Para así poder entregarlo en su área y cuidador correspondiente.</p>	<p>No se requiere de recursos didácticos.</p>	<p>Conocer si les gusto la actividad impartida.</p> <p>Ver si pudimos lograr el objetivo.</p> <p>Qué aprendizaje se llevan de la sesión.</p>

## Estrategia 2: Juntos por una comunidad empática

## Datos generales

Comunidad: Casa Hogar “María Inmaculada”Fecha: jueves 24 marzo del 2022 Tema: Empatía.

Objetivo: Desarrollar y reconocer la importancia de la empatía dentro del grupo como un elemento indispensable para la sana convivencia.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Desarrollo de la empatía y el respeto (refuerzo) que les permitan establecer buenas convivencias con su entorno y con el mismo, que sea sana y pacífica.	Reconocerá la importancia del trabajo colaborativo a través de la empatía.  Identificará los puntos que favorecen el sano desarrollo y su empatía con la comunidad	60 minutos

Actividad de inicio: Tiempo:	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
15 min  De inicio damos la bienvenida a la sesión, preguntamos cómo estuvo su semana, después damos una definición del tema.  “Creando la historia”.  Se entrega a cada niño una imagen que forma parte de una historia, cada uno colorea su dibujo y expone lo que se muestra en su imagen, después deben lograr ponerse de acuerdo para armar la historia.	Imágenes  Colores	Logran reconocer y explicar la emoción de otra persona por medio de una imagen.
Desarrollo: 30 min	Tiempo:	

<p>La caja de las emociones: consiste en dejar una caja al lado de los niños, y entregarles una hoja a cada uno donde ellos podrán escribir problemáticas o malestares que se les presenten en la vida diaria, más tarde cada niño tomará un papelito y leeremos en voz alta, por último, procederemos a preguntarles cómo se sienten cuando pasan por esa situación.</p>	<p>Una caja Hojas de papel Lápices</p>	<p>El respeto que muestran ante el problema de otra persona.  Su capacidad para razonar y resolver un conflicto.</p>
---	--	--

<p>Actividad de cierre:  Tiempo: 15 min</p>		
<p>Compartir su aprendizaje que obtuvieron en la sesión y poder llevarlo a cabo en su comunidad para que haya un refuerzo.  Por último, se les notificará de una tarea, para la siguiente sesión todos los niños deberán llevar su juguete, dibujo o algún objeto preferido.</p>	<p>No se requiere de recursos didácticos.</p>	<p>La adquisición de la empatía del grupo y como la llevarían a cabo en su entorno.</p>



## Estrategia 3: “Una comunidad respetuosa”

## Datos generales

Comunidad: Casa Hogar “María Inmaculada”Fecha: jueves 31 de marzo Tema: Respeto

Objetivo: Promover el valor del respeto por medio del juego, de manera que ellos puedan aprender a convivir, dialogar y compartir.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Interioriza las normas de relación y comportamiento con base en valores.	Lograrán resolver conflictos por medio del diálogo	60 min

Actividad de inicio: 15 min	Tiempo:	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
De inicio se pregunta a los niños como están y como ha sido su semana. Después procedemos a pedirle a cada uno de los niños que les hable acerca del objeto favorito que trajo, es decir, que significa para él o por qué les gusta.		Objeto favorito	Comprende que todas las personas somos diferentes. Identifica que los objetos no tienen el mismo significado para uno de nosotros.
Desarrollo: 25 min	Tiempo:		
“Cómo manifestamos el respeto”. En esta actividad daremos una lista de situaciones que se presentan día a día las cuales consideramos comportamientos respetuosos que nos ayudan a vivir en armonía con nuestro entorno.		Hojas Lápices	Identifica si lleva a la práctica el respeto día con día. Comprende la importancia del respeto y el impacto de actuar por medio de este valor.

Actividad de cierre: Tiempo: 10		
Por último, cerramos el tema con una conclusión de cada uno donde hablemos de las situaciones donde utilizamos el respeto y las razones por la que lo hacemos, nos despedimos de ellos y terminamos la sesión.	-	Identifica las situaciones donde llevan a cabo el valor.  Conocen su oportunidad de mejora respecto a los valores.

## Estrategia 4: Solidaridad

## Datos generales

Comunidad: Casa Hogar "María Inmaculada"Fecha: 07 de abril del 2022

Objetivo: Promover la solidaridad como aspecto fundamental para lograr la sana convivencia en el grupo.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Reconoce las diversas formas de llevar a la práctica el valor de la solidaridad y el impacto en la comunidad.	Reconocerá la importancia de la solidaridad por medio de la reflexión e interacción con sus compañeros.  Toma la iniciativa de ayudar a los demás sin esperar nada a cambio.	60 min

Actividad de inicio: 15 min	Tiempo:	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
--------------------------------	---------	---------------------	-----------------------



Nos despedimos, dejamos a los niños en sus áreas correspondientes y ordenamos el área que nos asignaron.		
--	--	--

Estrategia 5: Autoconcepto/autoestima

#### Datos generales

Comunidad: Casa Hogar "María Inmaculada" Plan de Intervención: 5-10

Fecha: 21 de abril del 2022 Tema: Autoconcepto/ Autoestima

Objetivo: Promover el autoconocimiento de los integrantes del grupo a partir de sus características, motivaciones, necesidades y percepción de ellos mismos, para propiciar sentimientos de aceptación y autoestima que favorezcan la sana convivencia.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Identifica sus características tanto físicas, habilidades, oportunidades de mejora	Desarrolla un sentido positivo de sí mismo y logra comprender que las personas tenemos distintas habilidades.	60 min

Actividad de inicio:	Tiempo: 15 min	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
----------------------	----------------	---------------------	-----------------------

<p>Llegamos a la institución, se preparará el área asignada e iremos por el grupo a sus diversas áreas.</p> <p>Les daremos la bienvenida a la nueva sesión y les preguntaremos a los niños ¿cómo están?, ¿cómo fue su semana?, qué vimos la clase pasada y deberán estar listos para una nueva sesión.</p> <p>Iniciaremos con el juego a “la papa caliente”, el cual consiste en que vamos a entregar un objeto que debe ir girando mientras nosotros decimos, “la papa se quema” cuando digamos “la papa se quemó” la persona que tenga en sus manos el objeto tendrá que responder a la pregunta ¿Qué opinan de ellos mismos?</p>	<p>Peluche u objeto (simula ser la papa caliente)</p>	<p>Participación</p> <p>Seguimiento de indicaciones</p> <p>Respeto</p> <p>Atención</p>
<p>Desarrollo:</p> <p>Tiempo: 20min</p>		
<p>Después se les mostrará un video acerca de la autoestima, autoconcepto y se les invita a opinar acerca del mismo.</p> <p>Se le entregará una hoja a cada niño donde deberán dibujarse a ellos mismos, desde cómo creen que ellos se ven.</p> <p>Cuando ya todos hayan terminado procederemos a hacer equipos, donde cada asesor tendrá a un niño a su cargo y en la parte de atrás de la hoja se irá anotando cada una de las cosas buenas que se aprecia del niño.</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p> <p>Colores</p> <p>Borrador</p> <p>Links de video:  <a href="https://youtu.be/HSYhZ9CcLMU">https://youtu.be/HSYhZ9CcLMU</a>  <a href="https://youtu.be/7QeB3h044QA">https://youtu.be/7QeB3h044QA</a></p>	<p>Cooperación</p> <p>Respeto</p> <p>Empatía</p>

Actividad de cierre:		
----------------------	--	--

Tiempo: 15 min		
<p>Damos una conclusión en el tema acerca de la percepción que tenemos de uno mismo y cómo nos podría influir en las actividades diarias.</p> <p>Resolvemos dudas y preguntamos qué aprendieron en esta sesión y qué se llevan a su casa.</p> <p>Nos despediremos y dejaremos a los niños en sus áreas correspondientes y ordenamos el área que nos asignaron.</p>	Tablet	Participación Cuestionan Complementan

Estrategia 6: Autoconcepto/autoestima 2

#### Datos generales

Comunidad: Casa Hogar "María Inmaculada"

Fecha: 28 de abril 2022 Tema: Autoconcepto/ autoestima

Objetivo: Promover el autoconocimiento de los integrantes del grupo a partir de sus características, motivaciones, necesidades y percepción de ellos mismos, para propiciar sentimientos de aceptación y autoestima que favorezcan la sana convivencia.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Identifica sus características tanto físicas, habilidades, oportunidades de mejora.	Desarrolla un sentido positivo de sí mismo y logra comprender que las personas tienen distintas habilidades.	60 min

Actividad de inicio: Tiempo: 15 min	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
--	---------------------	-----------------------

<p>Vamos por los niños a sus áreas y los llevamos al espacio de trabajo, les damos la bienvenida a la nueva sesión y preguntamos a los niños ¿cómo están?, ¿cómo fue su semana?, qué vimos la clase pasada y si están listos para una nueva sesión.</p> <p>Se le entregará una hoja blanca a cada niño, así como lápices y colores.</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Colores</p> <p>Lápices</p>	<p>Participación</p> <p>Orden</p> <p>Respeto</p> <p>Seguimiento de instrucciones</p>
<p>Desarrollo:</p> <p>Tiempo: 25 min</p>		
<p>Se les pedirá a los asesorados que se dibujen y nos platicuen cómo son físicamente, qué les gusta y qué no les gusta de ellos y sus cualidades. Posteriormente se les solicitará que expongan su dibujo. Después de cada exposición se les pedirá a los demás niños que digan cosas buenas de su compañero expositor.</p> <p>Después les mostraremos un video de autoconcepto y autoestima.</p>	<p>Lápices</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Tablet</p> <p>Link de video: <a href="https://youtu.be/Jzl6ttYersA">https://youtu.be/Jzl6ttYersA</a></p>	<p>La explicación de su dibujo, la importancia de su autoconcepto y autoestima es de gran importancia.</p> <p>Qué reflexión les deja el video y cómo lo llevarían a cabo.</p>
<p>Actividad de cierre:</p> <p>Tiempo: 10</p>		

<p>A manera de cierre se harán preguntas sobre el tema visto y qué aprendieron. Resolveremos dudas. Nos despediremos y dejaremos a los niños en sus áreas correspondientes y ordenamos el área que nos asignaron.</p>	<p>Premios para los que más participen y den muestra de sana convivencia, también para los que respondan las preguntas.</p>	<p>Si pusieron atención en clase y lograron contestar las preguntas de manera correcta.</p>
---	---	---

Estrategia 7: Comunicación asertiva

Datos generales

Comunidad: Casa Hogar “María Inmaculada”

Fecha: 05-05-2022 Tema: La comunicación con mis amigos.

Objetivo: Desarrollar un estilo de comunicación asertivo para favorecer la sana convivencia al impactar positivamente en las emociones, la comprensión y el entendimiento entre los miembros del grupo.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
<p>Reconoce la manera correcta de expresar opiniones y sentimientos, hacia las demás personas.</p>	<p>Poner en práctica la escucha activa y asertiva con las personas del grupo.  Comunicar inquietudes, emociones, dudas, etc. de manera entendible y positiva hacia los demás.</p>	<p>60 min.</p>

<p>Actividad de inicio: Tiempo: 15 min</p>	<p>Recursos didácticos</p>	<p>Aspectos para evaluar</p>
--	----------------------------	------------------------------



<p>Se le dará la bienvenida a la nueva sesión y preguntaremos a los niños ¿cómo están?, ¿cómo fue su semana?, y si recuerdan lo que vimos la clase pasada y si están listos para una nueva sesión.</p>		<p>Asistencia Comportamiento Comunicación</p>
<p>Desarrollo: Tiempo: 25 min</p>		
<p>Para iniciar la actividad se les explicará a los niños que la comunicación asertiva según la USB de Medellín es la actitud positiva personal a la hora de relacionarse con los demás, la cual consiste en expresar las opiniones evitando enfrentamientos y que es la mejor manera de interactuar y comunicarse con otras personas. Después se llevará a cabo el juego del teléfono descompuesto, así que se les pedirá que formen una fila, cada niño a uno o dos metros de distancia, al niño colocado al inicio de la fila se le dirá una oración la cual él tendrá que replicar diciéndole al oído al siguiente compañero, y así sucesivamente hasta terminar la fila. Posteriormente el último en escuchar la frase la dirá en voz alta para ver si ésta fue</p>	<p>Oraciones escritas en papel.</p>	<p>Participación Buena actitud Respeto Cooperación</p>

modificada o no. Haciendo énfasis en que la oración probablemente haya sido modificada se les explicará que esa no fue una comunicación asertiva.		
---	--	--

Actividad de cierre:	Tiempo: 10		
Se reflexionará sobre la importancia de la comunicación asertiva, haciendo preguntas como: ¿qué es la comunicación asertiva?, ¿para qué sirve la comunicación asertiva?, ¿qué aprendieron en esa sesión?, etc.  Se les agradecerá a los niños por su cooperación, se otorgarán premios a los mejores portados.  Al finalizar se llevará a cada uno a su área.	Premios para otorgar.	Reflexión  Qué aprendieron	

Estrategia 8: Comunico lo que siento y lo expreso

#### Datos generales

Comunidad: Casa Hogar “María Inmaculada”

Objetivo: Desarrollar un estilo de comunicación asertivo que propicie la sana convivencia e impacte positivamente en las emociones, la comprensión y el entendimiento entre los miembros del grupo.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Reconoce la manera correcta de expresar opiniones y sentimientos, hacia las demás personas.	Poner en práctica la escucha activa y asertiva con las personas del grupo.  Comunicar inquietudes, emociones, dudas, etc. de manera entendible y positiva hacia los demás.	60 min

Actividad de inicio: Tiempo: 15 minutos	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
Iremos por ellos, a sus respectivas zonas, y ya reunidos, les daremos la bienvenida a esta nueva sesión. Preguntaremos ¿Cómo están?, ¿Cómo les ha ido en su semana?  Para después les vamos a producir el cuento "la comunicación asertiva para niños."	Juego de mesa  Vídeo de youtube: <a href="https://youtu.be/zQ9HssC9j8g">https://youtu.be/zQ9HssC9j8g</a>  Dispositivo electrónico	Respeto  Atención
Desarrollo Tiempo: 25 minutos		
Después haremos 2 equipos de 4 personas apoyados por nuestros psicopedagogos, el juego se llama "ser asertivo: tortuga, dragón y persona."  Les explicaremos en qué consiste el juego y procederemos a dar unos minutos para que lo lleven a cabo.	Hojas de un dragón, persona y tortuga  <a href="https://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad/">https://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad/</a>	Refuerzo de la comunicación asertiva  Trabajo en equipo  Respeto  Integración de grupo

Actividad de cierre: Tiempo: 10 minutos		
Para el final, les pediremos que nos expliquen lo que aprendieron del juego, cómo lo han llevado a cabo en su comunidad.	Dispositivo electrónico  <a href="https://youtu.be/mrxTQZW9b08">https://youtu.be/mrxTQZW9b08</a>	Disposición  Integración de grupo

Y por último bailaremos una canción "la del sapito" para relajar al grupo, poder despedirlos e irnos a entregar a su área.		
--	--	--

Estrategia 9: Resolución de conflictos


#### Datos generales

Comunidad: Casa Hogar "María Inmaculada"

Objetivo: Comprender el concepto de conflicto y cómo pueden resolverlo para favorecer la sana convivencia en el grupo.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Desarrolla un pensamiento crítico, creativo y asertivo en cuanto a la resolución de conflictos.	Que los alumnos conozcan cómo actuar mediante los conflictos que se puedan presentar entre ellos.	60 min

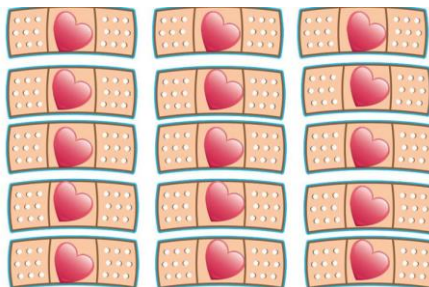
Actividad de inicio: Tiempo: 20 minutos	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
Preguntaremos ¿cómo están? ¿cómo les ha ido?  Les explicaremos lo que trabajaremos a lo largo de la sesión.		Respeto  Trabajo en equipo  Empatía
Desarrollo Tiempo: 35 minutos		

<p>Explicar el concepto de qué es un “conflicto” y cómo se pueden resolver.</p> <p>¿Qué es un conflicto?</p> <p>Un conflicto es una situación en la que dos individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación u oposición. Cuando dos niños se pelean es porque ambos han sentido que hay algo que les ha molestado del otro.</p> <p>Referencia: Cooperativa Kamira. (2016, 7 noviembre). Los conflictos en los niños y niñas. Kamira. <a href="http://www.kamira.es/los-conflictos-los-bebes-0-3-anos/#:%7E:text=Un%20conflicto%20es%20una%20situaci%C3%B3n,el%20caos%20lleva%20al%20caos.">http://www.kamira.es/los-conflictos-los-bebes-0-3-anos/#:%7E:text=Un%20conflicto%20es%20una%20situaci%C3%B3n,el%20caos%20lleva%20al%20caos.</a></p> <p>Para la actividad será algo breve ya que al final los niños deberán responder el instrumento.</p> <p>Como actividad: Les presentaremos unas fichas las cuales mencionan qué hacer cuando se presente un conflicto.</p>	<p>Fichas</p> <p>Referencias: E. (2019, 28 junio). BOTIQUIN DE LA CONVIVENCIA. studylib.es. <a href="https://studylib.es/doc/8810920/botiquin-de-la-convivencia">https://studylib.es/doc/8810920/botiquin-de-la-convivencia</a></p> 	<p>Resolver dudas respecto al tema expuesto.</p>
---	---	--

Hago las paces con quien tuve el conflicto



Regalo un curita del perdón



Actividad de cierre: Tiempo: 20 minutos		
<p>Haremos la retroalimentación, les haremos preguntas al azar para ver qué tanto aprendieron. Se les harán preguntas como, ¿Qué aprendizaje te llevas de esta sesión?, ¿Qué es un conflicto?, ¿Cómo resolverías un conflicto?</p> <p>Después de haber realizado lo anterior, les pediremos a los niños que nos apoyen contestando el instrumento de evaluación. Al terminar, nos despediremos de ellos, los felicitaremos por su desempeño en la sesión y les recordaremos que nos veremos el próximo jueves a la misma hora.</p>		Evaluación  Aprendizajes obtenidos.

## Estrategia 10: Resolución de conflictos

## Datos generales

Comunidad: Casa Hogar “María Inmaculada”

Objetivo: Identificar y resolver los conflictos que se presenten de manera efectiva, utilizando todas las herramientas adquiridas durante las sesiones como muestra de la sana convivencia adquirida.

Competencia	Aprendizajes esperados	Secuencia de aprendizaje
Desarrolla un pensamiento crítico, creativo y asertivo en cuanto a la resolución de conflictos.	El alumno logrará resolver los conflictos que se presenten de manera efectiva, utilizando todas las	60 min

	herramientas adquiridas durante todas las sesiones.	
--	---	--

Actividad de inicio: Tiempo: 15 min	Recursos didácticos	Aspectos para evaluar
<p>Preguntaremos cómo están, cómo fue su semana o si desean compartírnos algo antes de empezar la sesión.</p> <p>Les pediremos que nos hablen acerca del tema tratado en la sesión anterior y haremos una lluvia de ideas en la cual van a plantear desde su experiencia cómo resuelven sus problemas.</p>	<p>Pizarrón</p> <p>Plumón para pizarrón</p>	<p>Respeto</p> <p>Atención</p> <p>Participación</p>
Desarrollo Tiempo:30 min		
<p>En esta actividad van a escribir en una hoja de papel aquellos problemas o circunstancias que se les presenten con mayor frecuencia y de manera opcional van a escribir la solución que han tomado o pudieran tomar.</p> <p>Después pasamos a depositarlos en una caja, la cual agitamos e iremos sacando cada uno de los papelitos, los leeremos en voz alta e iremos dando una solución a cada uno de ellos.</p>	<p>Caja</p> <p>Hojas de papel</p> <p>Lápiz</p>	<p>Empatía</p> <p>Atención</p> <p>Participación</p> <p>Respeto</p>

Actividad de cierre: Tiempo: 15 minutos		
<p>Por último, agradecemos con ellos el tiempo prestado, les damos una conclusión general de todos los temas y planteamos en qué nos va a servir todo lo que hemos visto.</p>		<p>Participación</p> <p>Colaboración</p> <p>Atención</p>



Damos las gracias y nos despedimos.		
-------------------------------------	--	--

## Anexo 2. Cartas descriptivas de la intervención

### 2.5.1.1 Carta descriptiva de la Intervención 1/10

#### CARTA DE SESIÓN

<b>No. Sesión:</b> 4	<b>Fecha:</b> 17-marzo-22
<b>Lugar de sesión:</b> Casa hogar <b>Plan de intervención:</b> 1/10	
<b>Nombre de la Institución/comunidad:</b> Casa Hogar María Inmaculada	
<b>Objetivo de la sesión:</b> Promover un ambiente de confianza y respeto que favorezca la dinámica de grupo.	
<p><b>Descripción de actitudes, conductas, comentarios,</b> que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.</p> <p>Penosa por momentos, ya con el tiempo hubo más confianza.</p> <p><b>Inicio.</b> Mencione cómo se comporta la comunidad al iniciar la sesión.</p> <p>Llegamos al área donde íbamos a estar trabajando, después dos de nosotros fue por los niños y los dos se quedaron para acomodar el espacio. A la hora de iniciar nos presentamos nuevamente con ellos, les recordamos cómo nos llamábamos, les preguntamos, ¿Cómo están?, ¿ya comieron?</p> <p>Empezamos con una dinámica sencilla para tener su atención.</p> <p>Después se comportaron de una manera atenta y sorprendida, dudosa por las actividades que se les empezaron a mencionar para llevarlas a cabo. Una de las primeras actividades fue explicarles con imágenes, lo importante las acciones (seguir indicaciones, agresiones, trabajo en equipo) y valor del respeto. Luego ellos nos darían ejemplos o compartirían su experiencia sobre ello.</p> <p><b>Desarrollo.</b> (En esta parte consideramos necesario menciona lo qué pasó con la comunidad durante el desarrollo de las actividades y agregar comentarios que expresa la comunidad durante las actividades).</p> <p>Al haber terminado la actividad con las imágenes, pasamos a bailar una canción “EL JUEGO DEL PAPEL”, ellos hacían mención que “ya la he escuchado, la he bailado, ya me la sé,” y con las</p>	

hojas donde venían las imágenes se reutilizaron y entregó a cada uno para llevarla a cabo. Después de unos minutos haciendo dicha actividad los niños emocionados, felices y con las ganas de volver a bailar, personas dentro de la comunidad se acercaron a ver qué sucedía y se vieron alegres de dicha actividad.

Con las tiras de papel, hicimos dos equipos de 3 personas, donde ellos tenían que ponerse de acuerdo para hacer una figura que les llamara la atención. Al final nos explicaron el significado de cada uno.

**Cierre.** (Aquí mencionamos lo que sucedió con la comunidad al terminar la sesión, por ejemplo: las reflexiones que tuvieron, qué aprendieron).

Al término de todas las actividades les pedimos que nos explicaran qué les llamó la atención de la sesión, lo que no les gustó, si tuvieron dificultad para hacer equipos y ponerse de acuerdo en sus figuras, se vieron muy aprensivos a la actividad, hubo momentos que perdían la atención, pero con alguna dinámica ya hecha con ellos volvíamos a tener interés de ellos.

Nos despedimos de todos ellos, y en fila salimos para poder llevarlos a su área correspondiente y dejarlos nuevamente con su cuidado e irnos de la casa hogar.

**Logros respecto al objetivo planteado:** Se pudo ver una mejora en el trabajo de equipo, al igual en la parte de agresiones entre ellos. Durante la sesión se hicieron varios altos para enfatizar en la importancia del respeto durante el desarrollo del trabajo. El trabajo colaborativo que lograron desarrollar impactó en la comunicación y toma de acuerdos que se debieron consensar durante la actividad. Se logró el objetivo de generar un clima de respeto.

**Pendientes para trabajar o reforzar:** El respeto, seguimiento de indicaciones, trabajo en equipo y agresiones. Tendremos que reforzar cada sesión mezclados con las demás actividades que hagamos. La sensibilización que logremos promover en el grupo ayudará para fortalecer los valores necesarios que nos permitan alcanzar el objetivo.

Evidencia en Fotos (comunidad trabajando, materiales elaborados sesión) lista de asistencia, Link de la sesión en vivo, link de la sesión grabada







### 2.5.1.2 Carta descriptiva de la Intervención 2/10

#### CARTA DE SESIÓN

**No. Sesión:** 5

**Fecha:** 24-marzo-2022

**Lugar de sesión:** Casa hogar **Plan de Intervención:** 2/10

**Nombre de la Institución/comunidad:** Casa Hogar María Inmaculada

**Objetivo de la sesión:** Reconocerá la importancia del trabajo colaborativo a través de la empatía

**Descripción de actitudes, conductas, comentarios,** que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.

El grupo se mostró pensativo, un poco de desatención a las indicaciones, el cual después quedó claro. Durante la actividad, el grupo no sabía ponerse de acuerdo en cómo se formaría la historia.

Fue necesario repetir las indicaciones, con la intención de clarificar la consigna, sin embargo, la falta de atención dificultaba el desarrollo de la actividad.

**Inicio.** (Mencione cómo se comporta la comunidad al iniciar la sesión).

Acomodamos el área donde trabajamos y después fuimos por ellos a sus respectivas áreas donde estén. Para esto nos comentó la encargada que la niña Yamilet ya no estará con nosotros por actividades escolares. Al tener ya al grupo con nosotros, les dimos la bienvenida, cómo se encontraban hoy, si había alguna inquietud o por el estilo, a lo que el grupo respondió que NO.

Empezamos entregándoles una imagen a cada uno de ellos de EMPATÍA, y debían mencionar qué veían en la imagen, a lo que pocos niños respondieron que no tenían idea de lo que era. Otros simplemente lo veían como una imagen a colorear.

Ya que había nula respuesta por parte del grupo sobre ¿Qué es la empatía?, explicamos lo importante que era, apoyándonos en ejemplos que evidenciaban en dónde aplicamos la empatía en nuestra vida, si alguna vez fuimos empáticos con alguien en alguna situación que vivieron.

**Desarrollo.** (Lo qué pasó con la comunidad durante el desarrollo de las actividades. Comentarios que expresa la comunidad durante las actividades).

Ya explicado lo de la empatía, y con las hojas de trabajo que se diseñaron para el desarrollo de la estrategia, los niños se tuvieron que poner de acuerdo con el grupo para generar una historia, la cual hablara sobre la empatía, al igual que se reforzara el trabajo en equipo, y el respeto. Cabe mencionar que Manuel se comportó de una manera adecuada, siendo participativo, colaborando con el equipo.

**Cierre.** Menciona lo que sucedió con la comunidad al terminar la sesión, por ejemplo: las reflexiones que tuvieron, qué aprendieron, etc.

Bailamos una canción para el cierre que ayudara a relajar y poder tener más su atención, con nosotros y tuvimos éxito.

Por último, nos explicaron su historia, y para ellos cuál fue el aprendizaje sobre la empatía y ya con la actividad el grupo mencionó que, si lo había vivido, pero no sabían cuál era su significado o que estaba relacionado con ello. Mencionaron que hubo dificultad para hacer la historia ya que no hallaban la forma de relacionarlo, pero con cada historia que cada uno mencionó fue posible para darle idea. Se favoreció la comunicación de ideas, la reflexión, la socialización de puntos de vista.

**Logros respecto al objetivo planteado:** Poder plasmar la empatía a través de trabajo en equipo y cómo será de importante en su vida. Si bien el objetivo de la estrategia era uno, de manera transversal se impactaron otras áreas que en general van favoreciendo el aprendizaje y relación que se establecen entre los niños.

**Pendientes para trabajar o reforzar:** Reforzar la empatía con las siguientes sesiones y lo que vimos en la primera sesión.





## 2.5.1.3 Carta descriptiva de la Intervención 3/10

**CARTA DE SESIÓN**

<b>No. Sesión:</b> 6	<b>Fecha:</b> 31-marzo-2022
<b>Lugar de sesión:</b> Casa hogar <b>Plan de Intervención:</b> 3/10	
<b>Nombre de la Institución/comunidad:</b> Casa Hogar María Inmaculada	
<b>Objetivo de la sesión:</b> Reconocerá la importancia del trabajo colaborativo a través de la empatía	
<p><b>Descripción de actitudes, conductas, comentarios,</b> que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.</p> <p>Emocionados, confusos, imaginativos, inquietos, dudosos.</p> <p><b>Inicio.</b> Mencione cómo se comporta la comunidad al iniciar la sesión.</p> <p>Se llegó a la recepción para anotarnos, y poder ingresar, nos trasladamos al área, y después acomodamos el área donde trabajamos. Fuimos por ellos a sus respectivas áreas donde estén.</p> <p>Al ir por ellos, se les pidió que trajeran un objeto que les gustara o fuera de su interés. Ellos preguntaron ¿jugaremos?, ¿qué haremos? A lo que se respondió, "ahorita jugaremos."</p> <p>Ya que estábamos todos reunidos, les preguntamos ¿Cómo están?, ¿qué tal su día?, ¿comieron y tomaron agua?, a lo que respondieron que bien y que sí. Ya que nos han pedido agua y se tomó la iniciativa de que ya vinieran comidos para evitar distracciones y retrasos.</p> <p><b>Desarrollo.</b> Menciona lo qué pasó con la comunidad durante el desarrollo de las actividades. Agregue comentarios que expresa la comunidad durante las actividades.</p> <p>Ya cada uno, con su objeto o juguete, les planteamos algunos cuestionamientos detonadores, para lograr que opinaran respecto a las imágenes que visualizaban. Acto seguido les explicamos qué era el respeto, con acciones involucradas con su material y cuál sería la causa o consecuencia a esto, lo que los niños se mostraron sorprendidos, y ellos lo relacionaron de manera inmediata "a mí me ha pasado eso, yo lo he hecho sin saber."</p> <p>Intercambiaron su material, y les pedimos que compartieran su sensación en el momento que prestaron su objeto, uno de ellos dijo "quiero que me presten, pero no prestar lo mío." A lo que nosotros respondimos "recuerda el valor de empáticos y ayudar al otro".</p> <p>Por momentos los niños querían nuevamente jugar, y con alguna dinámica teníamos su atención nuevamente.</p>	

**Cierre.**

Para nuestro cierre, les preguntamos cuál había sido su experiencia y si les gustó, a lo que respondieron "si, queremos también bailar más, nos gusta mucho."

Uno de los niños se tiró al suelo e intentó llorar ya que quería colorear, una de las encargadas estuvo a punto de intervenir, sin embargo, logramos que tuviera calma y se incorporara a la última actividad.

Dimos dulces a los que atendieron las indicaciones y realizaron las actividades, a quienes realizaron las actividades de la clase pasada y por haber participado, por cumplir con lo que se pidió. Nos despedimos de ellos, acomodamos el área que trabajamos, salimos en fila y silencio para irnos a entregar a sus respectivas áreas.

**Logros respecto al objetivo planteado:** Conocer la importancia del respeto a través de sus objetos o juguetes, donde tuvieran la interacción de prestar sus cosas sin temor o enojo. Se logró que identificaran las emociones que experimentaban al tener que desprenderse de algo valioso para ellos y la importancia de cuidar las cosas valiosas de los demás. Al vivir la experiencia de prestar y que les presten algo de valor significativo, el niño reconoce de una manera distinta el respeto y cuidado que debe tener por los demás.

**Pendientes para trabajar o reforzar:** Reforzar los valores del respeto, empatía, y trabajos en equipo. Para poder tener un aprendizaje sólido.





Se llegó a la recepción para registrar el acceso a la institución, nos trasladamos al área, y después acomodamos el área donde trabajamos y después fuimos por ellos a sus respectivas áreas donde estén.

Ya que estábamos todos reunidos, les preguntamos ¿Cómo están?, ¿qué tal su día?, ¿comieron?, a lo que respondieron que bien y que sí.

Les explicamos que habría sorpresas al final de la clase, para eso los niños se emocionan mucho y pusieron atención a las indicaciones las cuáles eran dibujar los valores que hayamos visto y lo que para ellos significaba la solidaridad.

Se les dio una a cada uno para su dibujo, y empezaron a dibujar, ya al haber terminado su dibujo, nos explicaron.

Explicación de por qué es importante el ser solidarios con el otro y cómo les ayuda a ellos mismo, siendo más humanos y mejores personas.

#### **Desarrollo.**

Después de ver terminado la actividad del dibujo pasamos a reproducir el video de las "2 vasijas" en el cual ellos tendrían que poner atención, ya al final del video se les iban hacer un par-de preguntas en el cual los explicaran qué fue lo entendieron y lo que representa para ellos y su vida diaria.

Tuvimos un problema con Manuel ya que entró en su la etapa de frustración sobre la actividad del dibujo y empezó a llorar a lo que le preguntamos ¿por qué lloraba?, ¿por qué este se comportaba así? Entró la persona encargada y comentó que lo dejara para que él pudiera darse cuenta de que se tiene que tranquilizar. Después de unos minutos del grupo terminar de ver el video y Manuel se integró al grupo nuevamente y habló sobre la solidaridad lo cual el grupo le aplaudió de manera positiva.

#### **Cierre.**

Para el cierre del grupo se comportó de mejor manera y pudimos terminar bailando, y finalmente pudimos darles el premio.

Nos despedimos de ellos, y nos dirigimos a sus áreas para entregarlos.

#### **Logros respecto al objetivo planteado:**

El grupo fue solidario con Manuel e integrarlo después de su crisis.

**Pendientes para trabajar o reforzar:**

Respeto, trabajo en equipo, solidaridad.



2.5.1.5 Carta descriptiva de la Intervención 5/10 **CARTA DE SESIÓN**

<b>No. Sesión:</b>	<b>8</b>	<b>Fecha:</b>	<b>05-05-2022</b>
<b>Lugar de sesión:</b> Casa hogar <b>Plan de Intervención:</b> 5/10			
<b>Nombre de la Institución/comunidad:</b> Casa Hogar María Inmaculada			
<b>Objetivo de la sesión:</b> El alumno logra el autoconocimiento a partir de sus características, motivaciones, necesidades y percepción de ellos mismos, para propiciar sentimientos de aceptación y autoestima en ellos.			
<b>Descripción de actitudes, conductas, comentarios,</b> que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.			
Andy y Angélica fueron los que se comportaron irregularmente, estando distraídos, inquietos, en desorden.			
Manuel se comportó de una manera diferente a la semana pasada donde casi no quiso estar participativo.			
<b>Inicio.</b>			
Llegamos a la recepción para anotarnos, y poder ingresar, nos trasladamos al área, y después acomodamos el área donde trabajamos y después fuimos por ellos a sus respectivas áreas donde estén.			
Al tener a todos, comentamos ¿Cómo les ha ido?, ¿cómo están?, después les explicamos lo que haríamos hablar del tema de autoestima.			
Ashley preguntó al grupo si alguien sabía ¿qué era la autoestima? A lo que el grupo respondió que no. Después Diana explicó lo que veríamos que era la autoestima, el juego aplicado a cosas positivas, y con ejemplos involucrando a la asesora Brisaida, los premios a entregar al final de la sesión.			
<b>Desarrollo.</b>			
Jugamos a la "papá caliente", donde cada asesor se vería involucrados, al decir "la papa se quemó" la persona tendría que describirse a sí mismo, y otro compañero. Así sucesivamente hasta que todos pasaran incluidos el asesor que estaba en diferentes puntos. Se resaltaron las cualidades de los participantes, focalizando en la importancia de reconocer las cualidades positivas que poseemos y la necesidad de esforzarnos para trabajar en aquello que no siempre			

sale como esperamos. Un momento importante fue cuando los niños mencionaban una cualidad que reconocían en otro compañero, lo que generó un clima de reconocimiento.

**Cierre.**

Ashley se encargó de darle sus dulces como premio a todos, y ya reunidos, les pedimos que nos hablaran de lo que entendieron en la sesión de hoy. Haciendo énfasis en la importancia de reconocer nuestras virtudes.

Nos despedimos de ellos, acomodamos el área nuevamente y los fuimos a entregar a sus padres.

**Logros respecto al objetivo planteado:** Qué el grupo se vea reflejado de mejor manera en sus aspectos positivos, fortalezas y virtudes del otro

**Pendientes para trabajar o reforzar:** Aplicar el respeto al compañero, integración de grupo.







### 2.5.1.7 Carta descriptiva de la Intervención 7/10

#### **CARTA DE SESIÓN**

**No. Sesión: 9**

**Fecha: 12-05-2022**

**Lugar de sesión: Casa hogar Plan de Intervención: 7/10**

**Nombre de la Institución/comunidad: Casa Hogar María Inmaculada**

**Objetivo de la sesión:** Desarrollar un estilo de comunicación asertivo para que impacte positivamente en las emociones, la comprensión y el entendimiento entre los miembros del grupo.

**Descripción de actitudes, conductas, comentarios,** que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.

La mayoría de los pequeños no se comportaron muy bien en esta sesión, la actitud de ellos fue de inquietud, distraídos y no prestaron la suficiente atención al principio.

Manuel desde que llegó a la sesión se comportó bien, llegó muy participativo y prestó mucha atención a las indicaciones que se les daban.

### **Inicio.**

Como todos los jueves se llegó a la institución, primeramente, se anotaron los datos de los asesores en la lista de asistencia. Luego se acomodó el área de trabajo, en esta ocasión tocó trabajar en la oficina de la coordinadora Eli, una vez instalados, se dirigieron a las áreas de los niños para llevarlos al espacio asignado para trabajar.

Una vez reunidos todos, se les preguntó “cómo estaban, cómo les fue en su día y que si estaban listos para una nueva sesión”. Enseguida de eso les solicitó guardar silencio y de su atención y se presentó el tema a trabajar que fue “Comunicación asertiva”. Se les preguntó si conocían algo sobre el tema y todos mencionaron que no. Una vez dicho eso, la compañera Ashley explicó la definición de comunicación asertiva junto con unos ejemplos de lo que era, se les mostraron imágenes donde se percibía una comunicación asertiva y otras donde no la había. Se solicitó hablar de las diferencias que percibían.

### **Desarrollo.**

Como actividad se llevó a cabo el juego del “teléfono descompuesto”, se dieron instrucciones y se explicó la actividad, una vez que entendieron en qué consiste comenzaron a jugar, Ashley otorgaba un papel en el cual venía una frase, Ricardo se las leía al oído y ellos en fila se lo iban diciendo a los compañeros.

### **Cierre.**

Terminando la actividad, se les hicieron algunas preguntas cómo ¿para qué sirve la comunicación asertiva?, ¿que aprendieron en esa sesión? y ellos muy participativos contestaron correctamente, se notó que aprendieron del tema abordado. Se focalizó en los comentarios realizados por los niños, para rescatar sus aprendizajes y la manera en que lograron conceptualizar con sus propias palabras lo que entendieron referente a la comunicación asertiva. Después de esta sesión también se aplicó la sesión número 8 en otra hora.

### **Logros respecto al objetivo planteado:**

-Comprensión

el

tema

-Participación

-Aspectos

positivos.

-Aplicar la comunicación asertiva.

**Pendientes**

**para**

**trabajar**

**o**

**reforzar:**

-Respeto al compañero. Escucha atenta.





## 2.5.1.8 Carta descriptiva de la Intervención 8/10

**CARTA DE SESIÓN**

<b>No. Sesión: 10</b>	<b>Fecha: 12-05-2022</b>
<b>Lugar de sesión: Casa hogar Plan de Intervención: 8/10</b>	
<b>Nombre de la Institución/comunidad: Casa Hogar María Inmaculada</b>	
<b>Objetivo de la sesión:</b> Desarrollar un estilo de comunicación asertivo para que impacte positivamente en las emociones, la comprensión y el entendimiento entre los miembros del grupo.	
<p><b>Descripción de actitudes, conductas, comentarios,</b> que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.</p> <p>La mayoría de los pequeños no se comportaron muy bien en esta sesión, la actitud de ellos fue de inquietud, distraídos y no prestaron la suficiente atención al principio.</p> <p>Manuel desde que llegó a la sesión se comportó bien, llegó muy participativo y prestó mucha atención a las indicaciones que se les daban.</p> <p><b>Inicio.</b></p> <p>Al llegar primeramente se anotaron los datos de los asesores en la lista de asistencia. Luego se acomodó el área de trabajo y se instalaron en la oficina de la coordinadora, una vez organizados, fueron por los niños a sus áreas para llevarlos al espacio asignado para trabajar.</p> <p>Para dar inicio se cantó la canción del “candadito” puesto que estaban muy inquietos y hablando mucho. Una vez reunidos todos, se les preguntó “cómo estaban, cómo les fue en su día y que si estaban listos para una nueva sesión”. Se presentó el tema a trabajar que fue “Comunicación asertiva”. Se les preguntó si conocían algo sobre el tema y algunos intentaron dar respuesta, sin embargo, fueron todas erróneas: “la comunicación asertiva es buena, me ayuda a no ser miedoso”. Una vez dicho eso, la compañera Ashley explicó la definición de comunicación asertiva junto con unos ejemplos de lo que era.</p> <p><b>Desarrollo.</b></p> <p>Se trabajó con ellos la actividad llamada “Tortuga, dragón y persona” la cual consistió en que los asesores por turnos les leyeron las hojas del juego, en las que venía una frase de algunos estilos de comunicación y ellos tenían que decidir si pertenece a la tortuga (comunicación pasiva), al dragón (comunicación agresiva) o a la persona (comunicación asertiva). A los niños les costó un poco entender la instrucción, pero con los ejemplos “el hablar lo que siento, me ayuda expresar y</p>	

perder miedo a lo que pienso, el tener comunicación asertiva me ayuda a desarrollar de mejor manera la actividad.

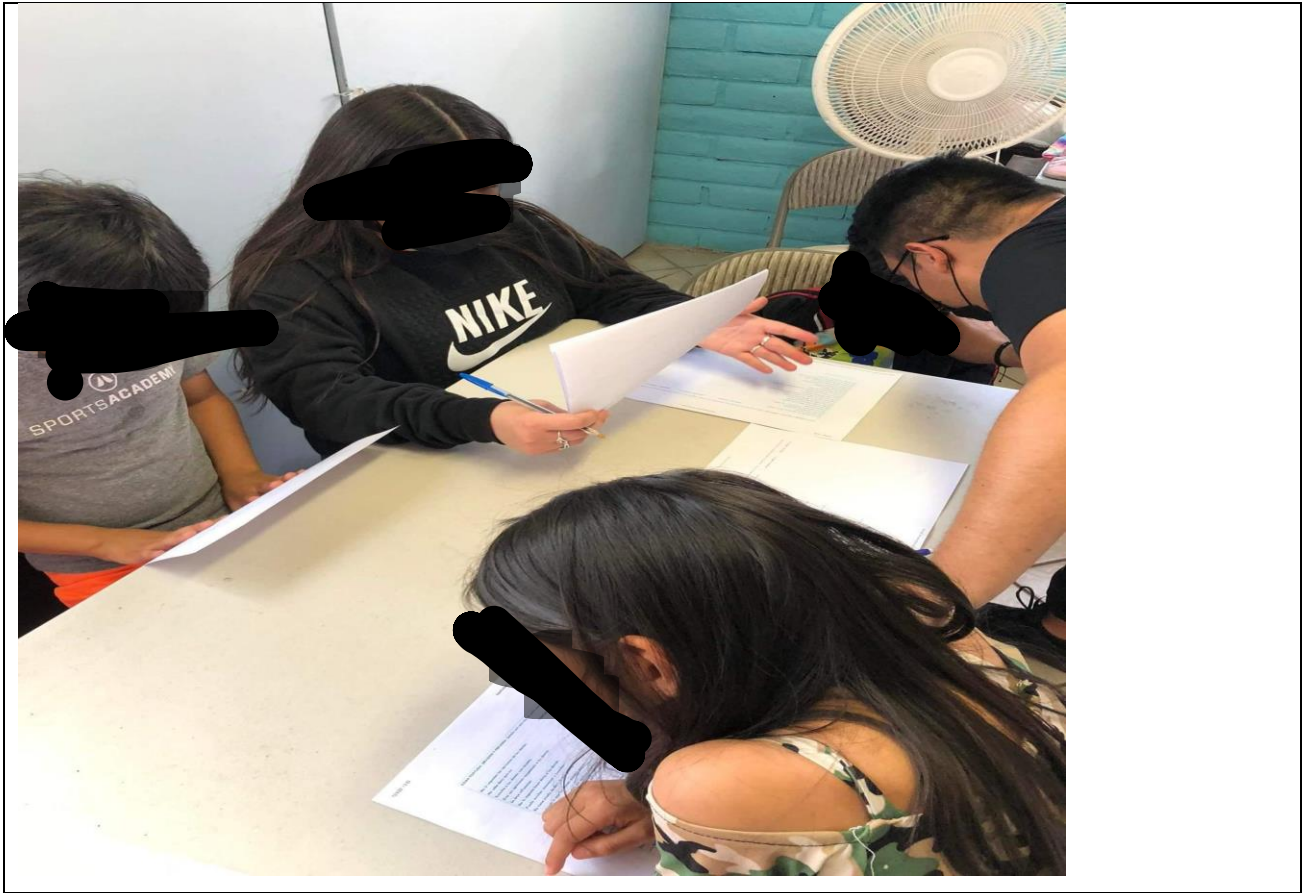
**Cierre.**

Se hizo una reflexión sobre el tipo de comunicación asertiva que se debe manejar en la comunidad y posteriormente se dio un premio, a la persona que estuviera, atenta y participativa, a lo que Manuel resultó ser el ganador.

**Logros respecto al objetivo planteado:**

- Toma de decisiones
- Atención
- Mejora en Manuel de 2 o 3 sesiones a este tiempo, y que fue de ayuda para nosotros.

**Pendientes para trabajar o reforzar:** Comunicación asertiva, inclusión de grupo, respeto con el grupo reforzado en la siguiente sesión.







## 2.5.1.9 Carta descriptiva de la Intervención 9/10

**CARTA DE SESIÓN**

<b>No. Sesión: 10</b>	<b>Fecha: 19-05-2022</b>
<b>Lugar de sesión: Casa hogar Plan de Intervención: 9/10</b>	
<b>Nombre de la Institución/comunidad: Casa Hogar María Inmaculada</b>	
<b>Objetivo de la sesión:</b> Logra comprender de qué manera solucionar creativamente los conflictos interpersonales para tener una mejor relación con sus compañeros.	
<b>Descripción de actitudes, conductas, comentarios,</b> que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.	
<p>Los niños presentaban interés por esta última sesión, tenían una muy buena actitud al llegar al área de trabajo.</p> <p><b>Inicio.</b></p> <p>Al llegar primeramente se anotaron los datos de los asesores en la lista de asistencia. Luego se acomodó el área de trabajo y se instalaron en la oficina de la coordinadora, una vez organizados, fueron por los niños a sus áreas para llevarlos al espacio asignado para trabajar. Para este día se aplicaron dos sesiones la primera para impartir el tema resolución de conflictos y la segunda para reforzar el tema mencionado con una breve actividad y finalmente aplicar el instrumento y concluir la sesión.</p> <p>Primero que nada, se les dio la bienvenida a los niños, preguntaron sobre cómo estaban y cómo se sentían para esta sesión, se les comentó que esa sería la última sesión y no empezaron a cuestionar por qué ya no iríamos más a la casa hogar, les explicamos que habíamos llegado al final de la intervención, se mostraron un poco tristes, pero enseguida cambiaron de aspecto.</p> <p>Al inicio de la sesión se comenzó a trabajar con dos de los niños Lego y Andy, porque el resto de los niños se encontraban ocupados en otras áreas. Avanzamos aplicando el instrumento a ellos y también para esperar a que el resto de los niños se incorporaran. Andy y Lego se mostraron muy amables, atentos e interesados en ayudarnos a responder el instrumento. A los minutos se incorporó Angela y se le dieron instrucciones. Las respuestas que nos daban se sentían muy honestas, cada uno de ellos comprendían las preguntas y daban respuesta. A los 10 minutos llegó Manuel con muy buena actitud y un poco serio.</p>	

Una vez que aplicado el instrumento se entró de lleno al tema, se expuso el concepto de conflicto y cómo se podría resolver. Se les mostraron las fichas las cuales mencionaban qué hacer cuando se presentara un conflicto.

**Desarrollo.** Menciona lo qué pasó con la comunidad durante el desarrollo de las actividades. Agregue comentarios que expresa la comunidad durante las actividades.

Se mostraron muy participativos, hacían comentarios como “si estamos teniendo un conflicto enseguida se lo hacemos saber a los encargados, a un adulto, a la maestra o a la madre de crianza”, “lo reporto con la maestra”, etc.

Como retroalimentación se hizo la interrogante, “¿Entonces cómo resolvieron un conflicto?”, todos coincidían en las respuestas. “Digo como me siento”, “Pido una disculpa”, “hago las paces con quien tuve el conflicto”.

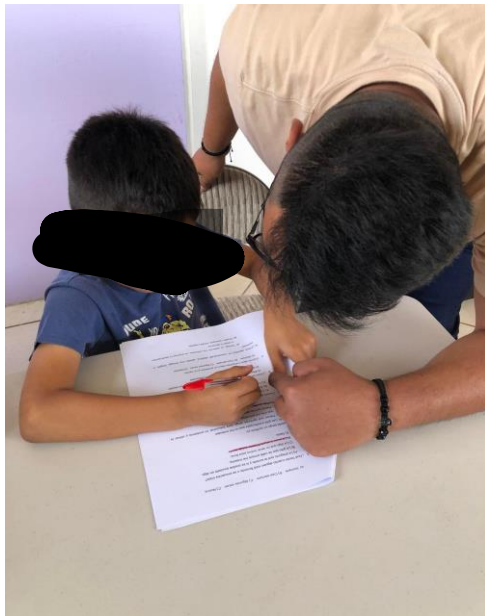
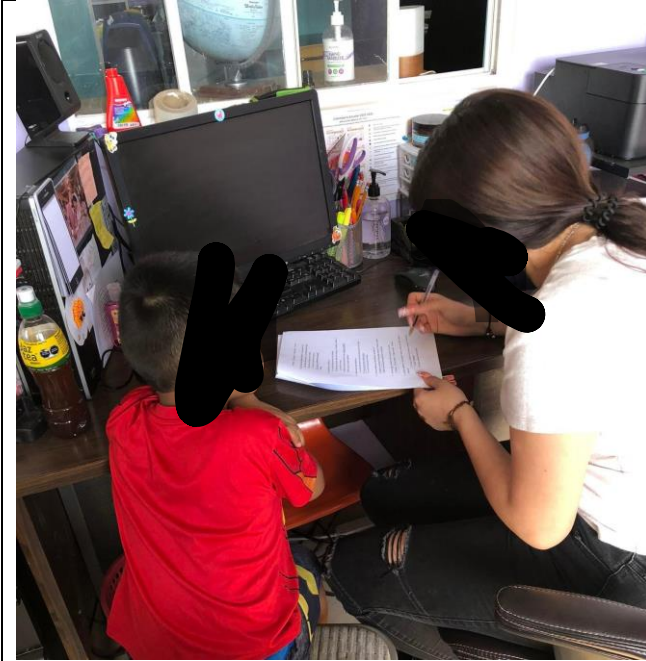
**Cierre.**

No hubo cierre en ese momento porque se continuó con la sesión 10.

**Logros respecto al objetivo planteado:**

- Comprensión del tema.
- Cómo se puede resolver el conflicto.
- Atención
- Mejora en Manuel de 2 o 3 sesiones a este tiempo, y que fue de ayuda para nosotros.

**Pendientes para trabajar o reforzar:**





## 2.5.1.10 Carta descriptiva de la Intervención 10/10

**CARTADE SESIÓN**

<b>No. Sesión: 111</b>	<b>Fecha: 19-05-2022</b>
<b>Lugar de sesión: Casa hogar Plan de Intervención: 10/10</b>	
<b>Nombre de la Institución/comunidad: Casa Hogar María Inmaculada</b>	
<b>Objetivo de la sesión:</b> Logra comprender de qué manera solucionar creativamente los conflictos interpersonales para tener una mejor relación con sus compañeros.	
<b>Descripción de actitudes, conductas, comentarios,</b> que manifestó la comunidad durante la sesión realizada.	
<p>En esta sesión los niños se mostraron más tranquilos, ansiosos por saber qué tema tratamos, además, en el final cuando cerramos la sesión y comentamos que fue todo por nuestra parte y estábamos muy agradecidos con ellos, se notó un poco de tristeza en sus rostros.</p> <p><b>Inicio.</b></p> <p>Al llegar primeramente se anotaron los datos de los asesores en la lista de asistencia. Luego se acomodó el área de trabajo y se instalaron en la oficina de la coordinadora, una vez organizados, fueron por los niños a sus áreas para llevarlos al espacio asignado para trabajar.</p> <p><b>Desarrollo.</b></p> <p>En esta actividad escribimos los conflictos que cada uno de los niños presenta día a día, los depositamos en un vasito para que cuando los abriéramos fueran de forma anónima, entre ellos encontramos peleas entre compañeros, insultos, golpes, olvidarse de hacer tareas, no saber compartir, etc.</p> <p>Conforme fuimos abriendo los papelitos le dimos lectura a cada uno de ellos y buscamos todas las posibles soluciones para poner fin al problema, ejemplo; ofrecer disculpas, darse un abrazo, tomar un respiro, si estas enojado tomarte un respiro o salir a caminar al patio.</p> <p><b>Cierre.</b> Dimos las gracias a los chicos por su cooperación durante todas las sesiones, hicimos énfasis en que en cualquier lugar se nos pueden presentar problemas, pero lo que es importante es cómo los resolvemos. Ellos se mostraron tristes y nos pidieron que fuéramos a visitarlos, además nos comentaron que la mayoría de las veces lo mejor es disculparse y aceptar que se equivocaron.</p>	

**Logros respecto al objetivo planteado:**


- Toma de decisiones
- Atención
- Razonamiento crítico
- Resolución de conflictos


**Pendientes para trabajar o reforzar: sin pendientes**





### Anexo 3. Entrevista aplicada al personal de la casa hogar "María Inmaculada"


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
 Práctica de la materia  
 Lic. en Psicopedagogía e intervención comunitaria



**ENTREVISTA**

**Objetivo:** Conocer cuáles son las conductas de los niños, y cómo puede intervenir en su mejora.

**Datos de Identificación**

Nombre: Elizabeth Zendejas  
 Cargo: Psicopedagoga (Área Formación Académica)

1. ¿Cuáles son los principales problemas de conducta que se presentan?

Impulsividad  
 Desobediencia  
 Desafiante

2. ¿Qué sucede cuando alguien tiene un problema de conducta? ¿Existe una sanción o qué medidas toman?

Se habla con el niño(a), se pide repare el daño, ofrezca una disculpa, o pierden Privilegios

3. ¿Qué hacen cuando existe un conflicto entre los menores?

Se trata de concientizar sobre la situación  
 Se investiga que lo está generando  
 Y se proponen distintas soluciones

10. ¿De qué manera tienden a hacerles saber a los niños qué hay un problema con sus acciones y quien es el responsable de hacerlo?

Haciéndolos pensar y reflexionar sobre sus acciones y las consecuencias que este genera.

11. ¿Quiénes llevan a cabo las planeaciones de la comunidad? ¿en qué se basan para ello?

Directores de la Casa, cuidadores, papás Crianza, psicólogos

12. ¿Cuánto tiempo llevan viviendo aquí los niños? (Con quiénes se está trabajando)

Hay quienes están aquí desde bebés, y otros que casi cumplen un año viviendo aquí

13. ¿Qué aspecto le agradecería trabajar con ellos? (Mencioné uno)

Sana Convivencia  
 Cooperación  
 Solidaridad  
 Respeto

14. ¿Los niños se ven involucrados en la preparación de alimentos?

Solo en preparaciones muy sencillas y que no involucren estufa, fuego, cuchillos o algo que represente un riesgo

4. ¿Cómo resuelven el conflicto?

Se escuchan versiones de ambas partes  
y se busca la mejor solución

5. ¿Quiénes intervienen cuando existen los conflictos?

Cuidadores, papás, crianza, o algún adulto

6. ¿Cómo hacen para que se cumplan las reglas establecidas?

Se les recuerda y trata de modelar  
lo que deben hacer, y hacerlos responsables  
de sus decisiones para con las reglas

7. ¿Cómo es la convivencia diaria entre niños y las autoridades de la Casa

Hogar? Es buena y sana, respetuosa

8. ¿Cuáles son los valores principales que trabajan?

Amor, Fe, Respeto, Humildad, Honestidad,  
Empatía

9. ¿A quiénes se dirigen los pequeños cuando tienen dudas o necesitan ayuda?

A quien este cuidando de ellos

20. ¿Qué considera que se debería implementar para favorecer el problema de  
conducta con el grupo?

Conocer y comprender la raíz de su  
conducta, ofrecerle herramientas para  
mejorar, guiarlos y modelarles la  
conducta deseada.

15. ¿Hay un reconocimiento o premio a su esfuerzo en cada labor o actividades que se planean?

Mensualmente hay Salidas donde se divierten y Entretienen.  
(Como Cine, parque, Playa, museo del tiempo, etc).

16. ¿De qué manera les prestan atención a los niños?

Conversando con ellos Individualmente Cuando Llegan de la escuela. Como les fue, Que tal estuvo su día  
Acompañado de un Abrazo o Algun Afecto a hacia ellos.

17. ¿Cómo es la relación entre las figuras de autoridad y los miembros del grupo?

Existe una muy buena armonía entre cuidadores y los niños, respeto, Cariño y Amor en ambos.

18. ¿Cómo es la conducta de los niños cuando llegan personas desconocidas o ajenas a ellos?

Para ellos es una Alegria cada que alguien viene a visitarlos, se llenan de tanta alegría que no pueden parar de sonreír, brincar y jugar

19. ¿Alguna institución o persona profesional ha tratado problemas de conducta con los miembros del grupo o con alguno de ellos?, si es así ¿cuál o quién?, ¿con quién o quiénes trabajó? y ¿qué detectó?

Cada uno de ellos tiene Apoyo por parte de la psicóloga de casa hogar

10. ¿De qué manera tienden a hacerles saber a los niños qué hay un problema con sus acciones y quien es el responsable de hacerlo?

Hagando la reflexión del problema con ellos y haciendo ver como se siente la victima ante dicha situación. El responsable es el Adulto en turno.

11. ¿Quiénes llevan a cabo las planeaciones de la comunidad?, ¿en qué se basan para ello?

En Colaboración de Papás de Casa y directivos de Casa Hogar, En beneficio de los niños de Casa hogar.

12. ¿Cuánto tiempo llevan viviendo aquí los niños? (Con quiénes se está trabajando)

Hay desde más de 15 años aquí hasta 1 año

13. ¿Qué aspecto le agradecería trabajar con ellos? (Mencioné uno)

- Sana Convivencia, trabajo en equipo y Apoyo entre niños.

14. ¿Los niños se ven involucrados en la preparación de alimentos?

Se involucran en Actividades Sencillas como postres o Algun Snack

4. ¿Cómo resuelven el conflicto?

Se Investiga el problema hasta llegar a una Solución donde los Involucrados estén de Acuerdo.

5. ¿Quiénes intervienen cuando existen los conflictos?

Papá, mamá o Alguien Adulto que este presente.

6. ¿Cómo hacen para que se cumplan las reglas establecidas?

Se recuerda diariamente a los niños cuales Son y hacerse responsables en caso de que no se Cumplan.

7. ¿Cómo es la convivencia diaria entre niños y las autoridades de la Casa Hogar?


Sana, respetando las reglas y Convivencia Con todas las personas que estan en Casa hogar.


8. ¿Cuáles son los valores principales que trabajan?

Respeto, Tolerancia, Amor, Honestidad y Humildad.

9. ¿A quiénes se dirigen los pequeños cuando tienen dudas o necesitan ayuda?

Al Adulto que Se encuentre al cuidado de ellos.

 **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
Práctica de la materia  
Lic. en Psicopedagogía e intervención comunitaria

 **HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

**ENTREVISTA**

**Objetivo:** Conocer cuáles son las conductas de los niños, y cómo puede intervenir en su mejora.

**Datos de Identificación**

**Nombre:** Uriel y Sandra  
**Cargo:** Papás de Crianza

1. ¿Cuáles son los principales problemas de conducta que se presentan?

Problemas de Inquietud, un poco Impulsivo y Se desespera muy rapido.

2. ¿Qué sucede cuando alguien tiene un problema de conducta? ¿Existe una sanción o qué medidas toman?

Se habla con el hasta llegar a la reflexión, si la mala Actitud sigue se pone tiempo fuera.

3. ¿Qué hacen cuando existe un conflicto entre los menores?

Se Investiga el Origen y Se llega a una Solución donde los Involucrados acepten sus Consecuencias y procedan a reparación de daños.

## Anexo 4. Evaluación a los niños



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Práctica de la materia

Lic. Psicopedagogía e intervención comunitaria

Evaluación

Nombre:


1. ¿Qué te hace sentir feliz?
  - A) Estar con mis amigos
  - B) Leer
  - C) Dibujar
  - D) Jugar
  
2. ¿Qué te hace sentir triste?
  - A) Qué me peguen
  - B) Qué me ignoren
  - C) Qué no me dejen jugar
  
3. ¿Qué tan frecuencia sonríes o ríes?
  - A) Todos los días
  - B) La mayoría de los días
  - C) Algunos días
  - D) Nunca
  
4. ¿Qué te gusta de estar aquí?
  - A) Convivir con mis amigos
  - B) Tener compañeros de juegos
  - C) Que aprendo mucho
  - D) Que salgo a pasear
  
5. ¿Cuál es tu actividad favorita?
  - A) Jugar
  - B) Dibujar


- C) Salir al patio
  - D) Leer
6. Cuando quieres hablar, ¿sabes pedir el turno?
- A) Si, alzo mi nao
  - B) No, y empiezo a hablar
  - C) Hablo sin importar lo que los demás digan
7. ¿En qué momento levantas la mano para pedir la palabra?
- A) En clase
  - B) Pedir permiso
  - C) Jugar
8. ¿Con que miembros te llevas mejor?
- A) De tu edad
  - B) Más chicos
  - C) Más grandes
9. ¿A que figura de autoridad le tienes más confianza?
- A) Psicopedagoga
  - B) Madre de crianza
  - C) Directora
10. Si algo te preocupa, ¿a quién se lo cuentas?
- A) Padres de crianza
  - B) Encargada
  - C) Psicóloga
  - D) A mis amigos

## Anexo 5. Instrumentos de diagnóstico.



## Anexo 6. Instrumentos de evaluación.


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
 Lic. en Psicopedagogía e intervención comunitaria



**Instrumento de Evaluación de objetivos**

**Objetivo:** Evaluar los aprendizajes obtenidos de los participantes pertenecientes a la comunidad casa hogar "María Inmaculada" respecto a los objetivos planteados, mediante una serie de preguntas en relación a las sesiones de la intervención psicopedagógica, así mismo evaluar el desempeño de los psicopedagogos durante la intervención.

**Instrucciones:** Responde las siguientes preguntas de manera individual.

**Datos**  
Nombre: Legolde Edad: 6 Fecha: 27-Mayo-2022

**Autoevaluación**

- ¿Tienes una mejor convivencia con tus compañeros de la comunidad?  
A) Mucho B) ~~Bastante~~ C) Poco D) Nada
- ¿Has aprendido a guardar silencio y respetar el turno cuando otra persona está hablando?  
B) Mucho B) ~~Bastante~~ C) Poco D) Nada
- Cuando te sientes molesto, ¿Cómo lo expresas?  
A) Hablo B) Pido ayuda C) ~~Me alejo~~ D) Escribo
- Cuando estás teniendo una pelea con un compañero, ¿Qué es lo primero que haces?  
A) Le digo inmediatamente a la encargada  
B) Trato de hablarlo y llegar a un acuerdo  
C) Me retiro de la pelea  
D) Le grito fuerte para que no me vuelva a molestar  
E) ~~Nada~~



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
Lic. en Psicopedagogía e intervención comunitaria



**Instrumento de Evaluación de objetivos**

**Objetivo:** Evaluar los aprendizajes obtenidos de los participantes pertenecientes a la comunidad casa hogar "María Inmaculada" respecto a los objetivos planteados, mediante una serie de preguntas en relación a las sesiones de la intervención psicopedagógica, así mismo evaluar el desempeño de los psicopedagogos durante la intervención.

**Instrucciones:** Responde las siguientes preguntas de manera individual.

**Datos**

Nombre: Andy Leumón Edad: 6 Fecha: \_\_\_\_\_

**Autoevaluación**

1. ¿Tienes una mejor convivencia con tus compañeros de la comunidad?  
A) Mucho B) Bastante C) Poco D) Nada
2. ¿Has aprendido a guardar silencio y respetar el turno cuando otra persona está hablando?  
B) Mucho C) Bastante D) Poco E) Nada
3. Cuando te sientes molesto, ¿Cómo lo expresas?  
A) Hablo B) Pido ayuda C) Me alejo D) Escribo
4. Cuando estás teniendo una pelea con un compañero, ¿Qué es lo primero que haces?  
A) Le digo inmediatamente a la encargada  
B) Trato de hablarlo y llegar a un acuerdo  
C) Me retiro de la pelea  
D) Le grito fuerte para que no me vuelva a molestar  
E) Nada





**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
Lic. en Psicopedagogía e intervención comunitaria



**Instrumento de Evaluación de objetivos**

**Objetivo:** Evaluar los aprendizajes obtenidos de los participantes pertenecientes a la comunidad casa hogar "María Inmaculada" respecto a los objetivos planteados, mediante una serie de preguntas en relación a las sesiones de la intervención psicopedagógica, así mismo evaluar el desempeño de los psicopedagogos durante la intervención.


**Instrucciones:** Responde las siguientes preguntas de manera individual.


**Datos**

Nombre: Angela Edad: 6 Fecha: 19/05/22

**Autoevaluación**

1. ¿Tienes una mejor convivencia con tus compañeros de la comunidad?  
A) Mucho B) Bastante C) Poco D) Nada
2. ¿Has aprendido a guardar silencio y respetar el turno cuando otra persona está hablando?  
B) Mucho B) Bastante C) Poco D) Nada
3. Cuando te sientes molesto, ¿Cómo lo expresas?  
A) Hablo B) Pido ayuda C) Me alejo D) Escribo
4. Cuando estás teniendo una pelea con un compañero, ¿Qué es lo primero que haces?  
A) Le digo inmediatamente a la encargada  
B) Trato de hablarlo y llegar a un acuerdo  
C) Me retiro de la pelea  
D) Le grito fuerte para que no me vuelva a molestar  
E) Nada


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
 Lic. en Psicopedagogía e intervención comunitaria



**Instrumento de Evaluación de objetivos**

**Objetivo:** Evaluar los aprendizajes obtenidos de los participantes pertenecientes a la comunidad casa hogar "Maria inmaculada" respecto a los objetivos planteados, mediante una serie de preguntas en relación a las sesiones de la intervención psicopedagógica, así mismo evaluar el desempeño de los psicopedagogos durante la intervención.

**Instrucciones:** Responde las siguientes preguntas de manera individual.

**Datos**  
 Nombre: MARHVEL Edad: 30 años Fecha: 19 De Mayo

**Autoevaluación**

- ¿Tienes una mejor convivencia con tus compañeros de la comunidad?  
 A) ~~Mucha~~ B) Bastante C) Poco D) Nada
- ¿Has ~~aprendido~~ a guardar silencio y respetar el turno cuando otra persona está hablando?  
 B) ~~Mucha~~ B) Bastante C) Poco D) Nada
- Cuando te sientes molesto, ¿Cómo lo expresas?  
 A) Hablo B) Pido ayuda C) Me alejo D) ~~escribo~~
- Cuando estás teniendo una pelea con un compañero, ¿Qué es lo primero que haces?  
 A) Le digo inmediatamente a la encargada  
 B) Trato de hablarlo y llegar a un acuerdo  
 C) Me retiro de la pelea  
 D) Le grito fuerte para que no me vuelva a ~~molestar~~  
 E) Nada