



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA FUNCIÓN DEL
DOCENTE EN LA ACTUALIDAD

TESINA
(INFORME ACADÉMICO)

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

ELIHÚ JAHAZIEL LÓPEZ LORENZANA

ASESOR:

DR. VÍCTOR GÓMEZ GERARDO

CIUDAD DE MÉXICO, MARZO DE 2024.



Ciudad de México, octubre 26 de 2023

TURNO MATUTINO
F(03) S(30)

DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado **SINODAL** del Jurado del Examen Profesional de: **ELIHÚ JAHAZIEL LÓPEZ LORENZANA**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESINA (INFORME ACADÉMICO)**: titulada: **"LA PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA ACTUALIDAD"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y **DICTAMINACIÓN**. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Presidente (a)	FERNANDO OSNAYA ALARCÓN		
Secretaria (o)	VICTOR GÓMEZ GERARDO		
Vocal	GABRIELA MARGARITA SORIA LOPEZ		
Suplente	MAURO PÉREZ SOSA		

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

EVA FRANCISCA RAUTENBERG Y PETERSEN
Coordinadora del Área Académica:
Teoría Pedagógica y Formación Docente
Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14.
c.c.p.- Comisión de Titulación.

Alumno.
IEH/SUP/ECO



Índice

Introducción	5
Capítulo 1 Hacia Dónde va la Investigación.....	8
1.1 Presentación	8
1.2 Análisis del Problema	10
1.3 Objetivos	15
1.4 La Necesidad	16
1.5 Concepciones Generales de la Percepción Social	18
1.6 Metodología.....	19
1.7 Instrumentos.....	20
1.8 Recursos	21
Capítulo 2 La Función de la Escuela, el Docente y la Educación	22
2.1 La Función del Docente y sus Percepciones Generales	23
Capítulo 3 La Percepción de la Comunidad Educativa	26
3.1 La Percepción de los Maestros	26
3.2 La Percepción de los Padres de Familia	47
3.3 La Percepción de los Alumnos	67
Capítulo 4 La Percepción de los Medios de Comunicación y Redes Sociales.....	92
4.1 La Vieja Normalidad (2019).....	94
4.1.1 El Mensaje Positivo de la Vieja Normalidad	95
4.1.2 El Mensaje Negativo de la Vieja Normalidad.....	95
4.2 Contexto de Pandemia (2020-2021).....	96
4.2.1 El Mensaje Positivo Difundido en el Periodo de Pandemia.....	100
4.2.2 El Mensaje Negativo del Periodo de Pandemia.....	101
4.3 Periodo de Postpandemia (2022)	102
4.3.1 El Mensaje Positivo del Periodo de Postpandemia	106
4.3.2 El Mensaje Negativo del Periodo de Postpandemia.....	106
Capítulo 5 La Percepción Sobre los Nuevos Docentes.....	107
5.1 La Evolución de la Percepción Docente	108
5.2 La Percepción de Polímata.....	109
5.3 La percepción de Otros Profesionistas	111
Conclusiones	116
Referencias.....	127

Anexos 145

Introducción

En esta investigación se busca conocer la percepción social y la función del docente desde diferentes aristas, entre ellas destacan la de los medios de comunicación, la de otros profesionales y la más relevante, la de la comunidad educativa, aquella donde se analiza desde el punto de vista de quién ejerce el trabajo de campo y conocer los juicios, opiniones, experiencias y percepciones que se establecen por quiénes emiten estas opiniones (los alumnos y sus tutores), en este caso, la percepción de los docentes corresponde a una serie de habilidades y cambios en su trabajo que están bajo la mirada de diferentes actores, pendientes de que cumplan con sus obligaciones, mientras estos incursionan en la búsqueda y la mejora de la percepción que tienen de ellos mismos y los demás sobre ellos, es importante conocer qué es lo que espera de ellos un mundo globalizado, asediado por vertiginosos cambios generacionales, estructurales y políticos.

Existen dos hechos graves, el primero es que los padres de familia no conocen la formación de los docentes, quienes son responsables de la formación de los alumnos y las futuras generaciones, lo que queda expuesto y como premisa a lo largo de toda esta investigación; mientras que una aproximación a las diferentes percepciones establecidas tiene como resultado el hecho de no poder cuantificar la percepción de ninguno, pero sí ejemplificarla, dependiendo de lo que se busca conocer.

Los jueces más duros siempre han sido los padres de familia, ellos tienen una idea clara de lo que representa ser un buen docente, lo identifican como una persona que reúne una gran cantidad de habilidades y acciones que están implícitas y explícitas a lo largo del establecimiento de diferentes reformas educativas.

Los docentes son y serán una fuente de información valiosa en la que se encuentran elementos frecuentes para mantener una percepción positiva respecto a él en la sociedad, esto no se vincula solamente en la escuela, ya que depende de un contexto social, amplio y complejo.

Las perspectivas son amplias y diversas, los medios de comunicación, los estereotipos y los prejuicios de la educación abundan, recientemente una consulta abierta a toda la comunidad educativa hacen que la profesión se determine por medio de la calidad de las relaciones que este

establece con sus alumnos y la comunidad en general, siendo un tema de amplia cobertura para poder determinar las impresiones que genera y el efecto duradero que ejercen sobre el pensamiento social para la percepción que se tiene del docente.

Se deja en claro que la percepción del docente estará completamente basada en la actitud y el compromiso que este adquiriera sobre su práctica. Se indaga y se establece que el docente no es ajeno al mundo, este es un agente social reconocido en todos los ámbitos de la educación, reconocido por la identidad que se forja desde su formación, misma que apertura y permite la emisión de juicios sobre él y que configura gran parte de la percepción social respecto a él.

La percepción y la imagen del docente se ha dañado a través de la historia al estar situada en medio de conflictos y esta debe mejorarse, ya que han sido mal evaluados en todos los procesos. Analizar la función social del docente y la percepción social respecto a él es importante, ya que implica un análisis objetivo sobre las pautas y requerimientos que dirigen su trabajo, su actuar, sus obligaciones y sus derechos.

Esta investigación ubica al docente en diferentes contextos, el Estado y la sociedad exigen resultados y que este busque cómo sopesarlos; el tiempo se convierte en un aliado para reafirmar y transformar las necesidades, pero también complica el proceso de evolución por la urgencia de resultados, se comprueba que es un proyecto a largo plazo y que se suma la presencia de la tecnología, misma que está muy por encima de la mayoría de los ciudadanos del mundo, esta no va a la par de la labor docente y de la ciudadanía en general.

Una primera aproximación a la temática son las imágenes y la identidad que asume el docente, de inicio fue un religioso que se sometía a las normas de la iglesia, en el siglo XVI, fue un misionero social que comenzó a asociarse con la vocación, en el siglo XVII se vinculaba con el desarrollo de la ciencia para posteriormente avanzar a la profesionalización, se asoció a la dedicación de una actividad plena que implica la posesión de conocimientos, hoy se puede decir que el concepto de profesión no es neutro ni objetivo, pues se conforma y se constituye en contextos sociales, históricos, económicos, políticos y culturales.

Lo relevante de este hecho es la percepción interpersonal, que es el proceso por el cual se reúne e interpreta la información en torno a algo, esta sirve como enlace entre el individuo y el ambiente, así que la percepción social hay que entenderla como el proceso por el cual nos formamos una primera impresión y establecemos una relación con algo, en este caso el docente, esto incluye procesos de índole cognitiva con los cuales elaboramos juicios, así que la percepción social se relaciona con los fenómenos sociales que intervienen en la relación entre individuos que viven en sociedad y los fenómenos con los que se interactúa a diario (la escuela y el fenómeno educativo). Suriá (2011)

Si bien la palabra percepción deriva del latín perceptio que se refiere a la acción o consecuencia de percibir, tenemos la capacidad de captar y procesar imágenes, sonidos y sensaciones sobre todo lo que nos rodea para conocer y comprender el mundo por medio de nuestros sentidos (Morales 2016); la percepción social es la suma de esto y el significado que le damos a estas sensaciones, organiza la información que proviene de nuestros sentidos, la sociedad tiene influencia dentro de nuestra percepción, esta puede ser diferente, ya que varían factores como las expectativas, las motivaciones, la familia, los amigos, la experiencia, los estereotipos y el mundo que nos rodea en general; tendemos a juzgar, a dejarnos llevar por primeras impresiones y a formar una mala imagen, así que los estereotipos tienen un impacto consciente o inconsciente respecto a una persona o un grupo como el magisterio.

El magisterio es un grupo profesional que aspira y que ha conseguido en buena medida el monopolio de su profesión, es celoso de sus conocimientos, sus habilidades, de su lugar y de su experiencia profesional, es un grupo que históricamente se resiste al cambio, que se promueve desde afuera y se justifica deslegitimando a los actores extraños al aula, no es imposible hablar de él sin hablar de su sindicato, este ha llegado a controlar las condiciones de trabajo y de su carrera profesional, administrativa y política.

Siendo el caso, la temática por revisar es amplia, pero cada una de las perspectivas es de alta importancia, ya que al ser una temática poco trabajada puede contribuir a la elaboración de nuevas propuestas y líneas de investigación que defina el perfil profesional del docente y acciones para

erradicar el maltrato y dotar a la labor del reconocimiento que merece por su importancia a nivel mundial.

Capítulo 1 Hacia Dónde va la Investigación

1.1 Presentación

La siguiente investigación se elaboró para obtener el grado de Licenciado en Pedagogía por parte de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. El tema “La percepción social del docente en la actualidad” es un proyecto que está orientado a la comprensión de la función social, el papel y la percepción del docente en México en un contexto actualizado que se ha enfrentado a una larga historia de conflictos, recientemente a una pandemia y una nueva normalidad, todas estas regidas por constantes cambios y desde diferentes perspectivas.

Esta cuestión en particular requiere de la revisión de materiales que nombren directa o indirectamente al docente y la percepción que se tiene sobre él, ya que hasta el año 2022 no hay investigaciones que lo relacionen directamente. Los aspectos principales de este fenómeno implican establecer cómo es que se construyen las percepciones sociales, así como los elementos relevantes de este proceso y, por ende, los posibles efectos y consecuencias, por ejemplo, Guerrero (2018) plantea que el placer tiene un papel crucial en lo que percibimos como seres humanos, en la sociedad y frecuentemente lo que influye en dicha percepción es el mundo que nos rodea.

El límite temporal y espacial se concentra en no más atrás del año 2000 por medio de una investigación documental y hemerográfica con el fin de dar una descripción completa de lo que representa el papel del docente en la sociedad, revisando el contexto actual y el anterior inmediato, basado en los productores de información actualizada y relacionada al objeto de estudio. Basándose en la estructura de Montoya (2012), los aspectos de relevancia a considerar son la formación del docente en México, la identidad del docente antes y después de su formación, durante la pandemia por Covid-19, la vocación y su pensamiento pedagógico.

Se debe comprender que los seres humanos son seres sociales y que la sociabilidad se construye a través de un significado compartido de todo lo que acontece, las creencias y los comportamientos

comunican formas de ser y de estar, y las creencias sociales adoptan la forma de mensajes que se transmiten constantemente y adquieren relevancia durante el proceso de aprendizaje. Rosado, García, Rodríguez y González (2008) plantean que no existe una sola comprensión, sino que la misma se realiza desde distintos marcos conceptuales y épocas.

Existen significados asociados a las posiciones sociales diferenciadas y generadoras de ideas acerca de las posibilidades reales de acción en la sociedad y estos significados son internalizados. Existe una estrecha relación entre lo que se piensa y el lugar desde donde se piensa, así lo social se materializa en las instituciones, prácticas, creencias, opiniones y valoraciones del grupo donde ocurre, la socialización tiene gran influencia en las acciones de los individuos, como ocurre en el magisterio, y es por lo que se debe situar al sujeto reproductor en su contexto específico y desde ahí comprender el sentido de sus acciones, procurando evitar reduccionismos.

Definir la profesión docente necesita de aspectos sociales, políticos, económicos e históricos, ya que es una actividad profesional vinculada estrechamente a la división de trabajo, así como la especialización. En América latina se deben tener en cuenta las características regionales, históricas y culturales en las que se ha desarrollado, considerando aspectos como los procesos de masificación y las políticas relativas a la educación indígena.

La socialización le da sentido al reconocimiento social, se aprenden reglas y normas sobre las cuales se rige un grupo de referencia, el cual se asume en el mundo en el que ya se vive, en nosotros se va definiendo cuando se entra en interacción con el mundo objetivo, esta idea internaliza la interpretación de identidad del docente puesto que se integra a una labor institucional, internaliza normas y reglas de trabajo para garantizar una identidad profesional.

Un hecho innegable es que el país está cambiando, principalmente la educación, el ámbito educativo ha sido fuente de exigencias de renovación por problemas de calidad y las formas de interrelación personal, mayormente asociados a conflictos de diversos orígenes.

1.2 Análisis del Problema

El problema por analizar es complejo en varios aspectos; considera al docente, los alumnos, la infraestructura, el currículum, la metodología, las políticas educativas y los problemas de la educación que en su totalidad recaen en el docente, aun cuando no son ellos quienes los generan, son ellos quienes los arrastran; en esta investigación educativa quedo claro que las respuestas no las posee un solo profesional.

Aparicio (2011) citado por Flavia (2016) p.4 expresa que las demandas sociales ejercen una fuerte presión sobre los docentes e intentan desviarlos hacia otras funciones como las asistenciales, sanitarias o de contención social. El designar a los docentes la responsabilidad y las tareas que les corresponden a los psicólogos educativos, trabajadores sociales o profesionales de la salud, tomando cursos de capacitación y trabajos administrativos, les resta el tiempo efectivo para dedicarse a lo suyo, sumiéndolos en una condición de estrés, misma que se ha tornado controversial, ya que los docentes asumen su formación pedagógica como una bastante compleja.

Evaluar al docente es un tema delicado porque inmediatamente se relaciona con la evaluación de su trabajo en el aula, el clima institucional manifiesta uno de los aspectos más importantes, la convivencia y las relaciones en las aulas son condiciones básicas para la calidad del trabajo docente, un ambiente de inclusión, acogedor y colaborativo para fomentar el respeto a las diferencias culturales, lingüísticas, físicas y valorar las diversas identidades.

Un problema de la percepción del docente es que "siempre evaluamos a la maestra y no su práctica" (Freire 1993), se evalúa para castigar y no para mejorar o para capacitar.

Los países latinos lamentablemente toman como conocimiento la prensa, la televisión y recientemente, las redes sociales, estos casi siempre están manipulados y muchas veces desprestigian a la profesión y se ve perjudicada por los cambios que trae consigo la calidad y las exigencias de la educación.

Los seres humanos tienen conciencia de ellos mismos y del mundo que los rodea, lo que los lleva a efectuar interpretaciones que se han integrado normativamente en la sociedad, algunas pueden

repetirse e instalarse en el subconsciente colectivo y se reproducen, mismas que han hecho suyas las transposiciones rápidas entre lo virtual y lo real.

Las percepciones del mundo que tienen los grupos sociales están formadas por la interpretación y la valoración de todo con lo que se relaciona, se archivan, se guardan y tienen como finalidad lograr la cohesión grupal y su transmisión a los nuevos miembros para que las aprendan, las almacenen y las transmitan, pero algunas informaciones son fruto de la casualidad y del desconocimiento de un fenómeno, cuya interpretación es solamente coyuntural.

Los mensajes sociales penetran nuestro cerebro y su influencia es poderosa, algunos son emitidos por personas sin ninguna autoridad sobre nosotros y la intensidad de bienestar o malestar se presenta, el optimismo y la tristeza puede provenir de los mensajes sociales recibidos, que pueden resultar gratos o lesivos.

Los mensajes sociales hacia un grupo como el magisterio son resistentes al cambio, tanto por quienes los crean y quienes los poseen, incluso por la determinada posición social que se ha basado en la existencia de todo tipo de diferencias, la sociedad ya tiene asumidas ciertas creencias respecto al fenómeno educativo y da lugar a prejuicios y verdades no refutadas, estas determinan la visión u opinión de la realidad, en este caso, los docentes son los agentes responsables de garantizar la enseñanza y el aprendizaje, esto se vincula a ciertas etiquetas que cuestionan el nivel formativo, la complejidad, la dificultad, el desempeño y las condiciones de su trabajo.

El origen de muchos comentarios viene de las experiencias vividas en la etapa escolar y está mediado por los profesionales de la educación, aunque no es posible dejar de largo características como el nivel social para construir una percepción a nivel general. Existen variables que pueden influir sobre las impresiones y la conducta de los demás, puede ser el orden en el que se perciben los rasgos para la formación de una primera impresión cuando la información contiene elementos positivos o negativos, mientras que una impresión negativa es más difícil de cambiar, ya que hay más interés por lo negativo.

Fenómenos como la globalización y emisión de juicios pueden encontrarse en el *efecto Halo*, que es la tendencia a homogeneizar excesivamente la información, distorsionando o interpretando algunos datos disonantes respecto a la información, que es frecuente cuando se tiene una imagen formada de otra persona y se integran datos de forma coherente; mientras los estereotipos representan la tendencia a percibir una persona basándose en los atributos que caracterizan a un grupo social.

Fombona y Pascual (2020) en su investigación priorizan la necesidad de evaluar la competitividad, revisar la capacidad de respuesta y las competencias digitales para los futuros docentes que no alcanzan una medida estándar o deseable. Desde la sociología de las profesiones y las acciones realizadas por el Estado se apunta la tendencia a la desvalorización de la docencia, que es percibida como una ocupación; para las autoridades, los docentes no requieren de conocimientos y habilidades especializadas para el ejercicio de sus funciones, lo grave es que no solo necesitan de estas, sino que los docentes son profesionales del derecho a la educación, lo cual requiere tanto formación disciplinar y técnica, como cualidades éticas de gran alcance.

Las problemáticas expuestas van más allá de las discusiones sobre los usos y costumbres de la asignación de plazas, la necesidad de realizar una planeación adecuada, de cuántos docentes debe formar el Estado, así como valorar la decisión de abrir el concurso de ingreso a los egresados de otras profesiones, ya terminó el crecimiento acelerado del sistema educativo, ahora se busca calidad y obligar a la mejora continua.

Los docentes, como otros profesionales, han visto transformadas sus actividades en los últimos años, esto debido a que es cuestionada y sobre exigida en un mundo globalizado, esto pone en juego la reconstrucción de su formación e identidad académica, es decir, que se reorienta todo.

La profesión docente vive una situación compleja debido al lento proceso de transformación en ámbitos laborales, profesionales, administrativos y la gran diversidad de contextos de formación; existe un fuerte deterioro de la apreciación social del docente y de desvalorización, resultado de la multiplicidad de opiniones que destacan la accesibilidad a la información, la tecnología, los medios

de comunicación, la desvinculación escuela-comunidad, el deterioro salarial y el cambio de los roles tradicionales, que son tendencias modernizantes.

Una profesión como la del docente, que interviene socialmente cuando interactúa con otras personas, de forma inevitable, está marcada por las concepciones ideológicas y personales para juzgarla, esta se entiende de diversas maneras según la época, región, instancia gubernamental o la institución educativa que la implementa, el docente figura al final en la lista de los partícipes en las tareas de su propia formación y es obligado a formarse por métodos meritocráticos; aunque la mayoría afirma haber escogido la docencia por vocación no dejan de referir la lucha contra las dificultades en el aula, fuera de ella, el bajo sueldo y la falta de reconocimiento.

Debemos de consultar e interpretar la percepción desde los diferentes puntos de vista dados por los actores de la educación, el objetivo es conocer la percepción social sobre el rol docente desde los diferentes sectores de la sociedad, principalmente, la de los protagonistas de la educación, los estudiantes, los padres de familia, el gobierno, el mismo gremio, los medios de comunicación, la ley y la sociedad en general, ya que estas pueden estar muy idealizadas y ser muy diferentes al mismo tiempo, por ejemplo: en el caso de los alumnos, la percepción que construyen de sus profesores pueden tener una orientación positiva o negativa que varía dependiendo de factores como la edad, el género, el grupo, la asignatura y las relaciones que se establecen. (Véliz, 2016).

Revisar todo lo anterior ayudará a establecer parámetros para hacer una definición actual de los docentes con la información recibida por los alumnos y los padres de familia en CDMX en 2022, más una revisión hemerográfica que ayude a plantear el porqué de esas respuestas. Hoy en día, existen estudios que analizan la influencia y el rol del docente en diversos espacios.

La actual desesperación del profesorado consiste en que la educación constituye uno de los sectores más devaluados de la sociedad, ha sido marginada desde décadas atrás para callar el reclamo de igualdad, la esperanza se ha abolido por el recorte de presupuestos, despidos y programas represivos, los docentes trabajan por la transformación en las escuelas, están aislados y se preguntan qué significa su trabajo en un área tan despreciada de la economía.

Un panorama claro tiene que ver con las condiciones laborales, el prestigio de la carrera, los beneficios derivados, la formación de los nuevos docentes, oportunidades de estudio, becas y la reducción de la matrícula de las Escuelas Normales y de la UPN traen como consecuencia que las IES ganen terreno en la atracción de los jóvenes a las carreras que forman docentes, lo que nos hace cuestionarnos si se está privatizando la formación docente, no debe de olvidarse que por mucho tiempo, el atractivo de esta se encontraba en un mercado laboral en expansión que permitía tener un trabajo seguro.

A juicio de Montoya (2012) hace falta una didáctica de la pedagogía, del derecho, de la filosofía, de la psicología, de la sociología, del cine o de la ingeniería, ya que es una herramienta inicial para el apoyo del docente y requiere una intervención específica para definir y dar estabilidad e identidad a la figura profesional del formador.

El malestar docente lleva activamente a la depresión, es la desvalorización social de su práctica educativa, este considera que los maestros aspiran a regresar a la época de oro donde eran reconocidos y estimados por la sociedad, ya que aún persisten percepciones pasadas sobre ellos, se le llama malestar docente a la sensación que caracteriza su entrada a una etapa donde las exigencias son tantas que provocan una incomodidad que afecta su trabajo y su salud. Nava Gatica (2010).

Una creencia es un sentido de certeza sobre el significado de algo y está presente en los valores sociales, se forman a partir del significado que le otorgamos a los fenómenos con los que nos enfrentamos y pueden provenir de hechos reales o imaginarios, no exige demostración de su veracidad, son simples afirmaciones sobre algo que se profesa como cierto, en este caso, el docente y la escuela. La sociedad establece reglas y normas que nos obligan a actuar, pensar y decir lo correcto, y si alguien no cumple, se le juzga y se le asigna una etiqueta basada en estereotipos (Morales 2016). Ningún docente escapa del juicio que los alumnos hacen de él, siempre será el autoritario, el permisivo, el competente, el amoroso, el mal querido o el enojado, estas son las etiquetas que se le adjudican a él y a su práctica.

Es posible establecer que los estudios del tema tengan la perspectiva de la ciudad, de las instituciones y no la de la gente normal.

Para Prieto (2008) los prejuicios sobre el profesorado tienden a generalizar a todos, enfatizando los defectos y la creencia de que poseen conocimientos de todas las ciencias y una dedicación plena y única a la docencia y sus problemas, la familia tiene protagonismo en esta concepción, se basan en estereotipos y venden una imagen falsa del docente, y como consecuencia de esta percepción social, se llega a culpar al docente del fracaso escolar, ignorando factores como la personalidad, su formación, funciones añadidas, coordinación, burocracia e innovación que entorpece su trabajo.

Mientras que la percepción individual está condicionada por las vivencias; los valores sociales son normas no escritas, rigen el comportamiento del individuo o el grupo en el que se inscriben, recogen todo colectivamente y se considera como positivo para la sociedad, ya que forman parte del imaginario social. Rosado, García, Rodríguez y González (2008).

Colomo (2019) determinó que la IPD (identidad profesional docente) se modifica al interactuar en el contexto educativo, las relaciones desde su formación, hasta que ejercen, tienen elementos personales, cognitivos y socioculturales que cambian en los diferentes espacios educativos, así como las vivencias y experiencias, pero son clave para la construcción de significados sobre la labor educativa, es un proceso de reconstrucción que puede adaptarse a diferentes realidades y por la variedad de ellas, no puede haber una respuesta unívoca.

1.3 Objetivos

Objetivo General

- Analizar la percepción social del rol docente en la actualidad desde la perspectiva de los alumnos, los docentes, los padres de familia y los medios de comunicación.

Objetivos particulares

- Determinar si la percepción social del trabajo docente perjudica su trabajo de forma positiva o negativa.

- Identificar los elementos contextuales que influyen en la formación de una percepción positiva o negativa sobre el docente.
- Analizar la evolución histórica de la percepción social del docente y su adaptación a los cambios sociales, económicos y políticos.
- Examinar la influencia de los medios de comunicación en la construcción de la imagen social del docente.

1.4 La Necesidad

Hay investigaciones que presentan las funciones sociales de la educación desde las relaciones dialécticas entre educación y sociedad desde perspectivas filosóficas, sociológicas y pedagógicas.

Lo cual centra a la educación como un fenómeno social, a la escuela como institución socializadora y al docente como el profesional que posee dicho encargo social. El estado actual del conocimiento carece de referentes teóricos que clarifiquen el origen de la función social y el rol social del profesional de la educación, ya que no explican los contextos educativos implicados. Martí, Montero y Sánchez (2018).

Estudiar al docente centra la percepción social sobre cómo perciben los alumnos la dinámica de su clase, ya que es donde muestran sus aptitudes. Los factores que pueden modificar la percepción social sobre el docente corresponden a la influencia de su grupo de referencia, la edad de los perceptores, el género o la asignatura que enseñan.

Emprender esta investigación tiene sentido cuando se reconoce que es una profesión poco reconocida por la sociedad y por el Estado, necesaria dentro del sistema vigente, ya que desde hace siglos el docente forma parte de la sociedad, el magisterio es la vertebración de la educación y sin él, no existiría la escuela.

Esto contribuye a ver quiénes son y como han hecho de la escuela su profesión y su estilo de vida, la percepción social es el estudio de los imaginarios sociales que existen sobre un determinado tema, toma en cuenta las cualidades de un grupo social, que en el caso del docente, pueden producir

ciertas impresiones, la omisión o el agregado de una cualidad altera la percepción global y en el caso de las personas, pueden influir en las expectativas que poseen, la familiaridad y la experiencia tienen efectos que alteran la percepción de acuerdo a un estímulo y este puede producir *el efecto halo*, qué es ver todo de una forma, es decir que se define la imagen del docente basándose en uno solo de sus rasgos.

Hablar de *percepción social* es hablar de la suma de la información proporcionada por los sentidos y el significado que le damos, esta se organiza por lo que proviene de estos y de la sociedad, esta puede ser diferente dependiendo de factores como las expectativas, las motivaciones, la familia, los amigos, experiencias previas, estereotipos y el mundo en general; muchas veces tendemos a juzgar y nos dejamos llevar por primeras impresiones y formar una mala imagen, es por ello que los estereotipos tienen un impacto consciente o inconsciente gracias a la sociedad. En un contexto actual, cuando un alumno insulta a un profesor, surgen estas dudas, ¿Qué hizo el profesor para que reaccionara así?, o ¿Cómo afecta la situación familiar?

La sociedad está en constante progreso de evolución, estos procesos benefician de forma positiva la labor docente, ya que en sus funciones está el transmitir conocimiento al desarrollo identitario, clave a nivel social, ya que dota de valores, actitudes y conocimientos para las competencias profesionales y cualidades personales, en este sentido, la *identidad* es un concepto que entiende que no nos determinamos al nacer, sino que nuestras vivencias son las que dan sentido a nuestra vida.

Por su parte, Colomo (2019) establece que la IPD (identidad profesional docente) se modifica al interactuar en el contexto educativo, es un proceso continuo y de reconstrucción que puede adaptarse a diferentes realidades y por la variedad de ellas no puede haber una respuesta unívoca, ya que la función social que se le asigna a la educación es la de un fenómeno social, a la escuela como agencia de socialización y al docente como profesional.

Hasta este punto, es importante destacar que la profesión docente es mucho más de lo se piensa de inicio (una labor sencilla), se han enumerado los elementos más importantes sobre la percepción social, mismos como la cognición, la identidad o el efecto halo, pero en el contexto real, no es

visible la influencia de la burocracia que predomina en la forma en que se interactúa en la escuela o con los demás, la influencia de la familia y las competencias que requiere esta profesión no son claras, un primer acercamiento debe indagar sobre cuestiones relacionadas con la satisfacción personal, profesional y sobre las experiencias para dar una perspectiva amplia sobre cómo es considerado el papel del docente en la sociedad actual.

Bourdieu considera que el comportamiento humano está influenciado por la cultura social. Los mensajes sociales y el estatus han considerado la creencia de que la superioridad e inferioridad que manifiestan los individuos es en función del lugar que ocupan en la sociedad, los mensajes relacionados al estatus ponen de manifiesto la existencia de los grupos que los dirigen; en este sentido, el status se encuentra vinculado a la posición laboral, son las profesiones más valoradas las que lo proporcionan, no deja de ser una creencia considerar que el ejercicio de determinadas profesiones pone la existencia de capacidades superiores, sin que exista ninguna medida objetiva que así lo demuestre (Rosado 2008).

La deserción y el fracaso reportados sobre el magisterio ocurre por tres motivos, el abandono de los estudios, la falta de acceso a la formación y el abandono definitivo, siendo problemas ajenos y tajantes para que el docente tome acciones inmediatas, individuales y pragmáticas. En este sentido, su identidad corresponde a la valoración objetiva del individuo, o de un grupo en el orden social, y está vinculada a la concepción de la sociedad y la percepción que se tiene de su posición.

Una visión meritocrática es un medio de progreso económico y social que, para el docente, se consigue a través de un empleo con protección social, pero su noción de identidad es entendida como la acepción social, ya que permite conferir significados a determinada acción, y el docente está dentro de una colectividad, la cual desarrolla actividades con alto grado de significados que le ayudan a sentirse identificado con la práctica que realiza en la escuela y mediante las relaciones que establece.

1.5 Concepciones Generales de la Percepción Social

La percepción social en general viene de la experiencia consciente de los objetos y las relaciones, es indiscutible que cualquier acción responde a una percepción inicial de la situación en la que se

actúa, por consiguiente, su importancia es evidente en todas las funciones cognitivas, afectivas o conductuales (Flavia 2016), Farinello y Bianchi (2012) sostienen que la percepción es el proceso cognitivo que le permite a la mente acceder a los datos del mundo externo, por lo tanto, la percepción como proceso cognitivo está presente en todos los seres humanos y tiene una importancia fundamental en la vida, ya que es un proceso que actúa desde edades muy tempranas.

Su relevancia radica en que la mayoría de las expresiones no son verbales, por lo tanto, esta permite interpretar y comprender la efectividad de las personas al inicio de una actividad y respecto a otra, existe independencia entre la inteligencia emocional y la académica, ya que entre ellas hay un elemento común, es válido inferir que la percepción social constituye parte de lo cognitivo en la actitud y en aspectos afectivos.

La percepción social permite que se fomenten impresiones que sirven como punto de partida para las relaciones interpersonales, un manejo científico de estas genera posibilidades de interacción; siendo un proceso activo y complejo que influye en las estructuras mentales, las motivacionales y los valores, mediante esta se pretende conocer y comprender a los demás por diversos medios. Moya y Martínez (2015).

Las instituciones y la sociedad tienen la creencia de que los docentes y los futuros docentes cuentan con las condiciones necesarias (tiempo y recursos) para atender las competencias que exige el avance tecnológico, que es una tendencia en la formación y una ambigüedad al mismo tiempo, lo cual genera diferentes líneas de investigación y de acción que serán expuestas.

1.6 Metodología

Esta investigación tiene un enfoque mixto, busca elementos cualitativos relacionados al objeto de estudio para encontrar relaciones de causa y efecto, se analizarán distintas estadísticas y documentos oficiales para dar una descripción amplia de las características observadas desde diferentes perspectivas.

El análisis de diferentes escritos y los mensajes difundidos en los medios de comunicación son clave para definir el papel y la función social del docente, estos permitirán establecer una serie de

conclusiones que ayudarán a definir las diferentes perspectivas del docente por medio de la función de la escuela, la educación y su trabajo en el aula en diferentes contextos sociales.

Las fuentes más valiosas para cumplir con los objetivos de la investigación serán las fuentes primarias (docentes, alumnos y padres de familia), documentos oficiales y las noticias de los medios de comunicación, además de una investigación documental para realizar un análisis crítico de las perspectivas ofrecidas desde otros enfoques.

1.7 Instrumentos

El estudio de caso, siendo un método de investigación usado para comprender la realidad social o educativa, se caracteriza por la revisión intensiva de una situación por medio de un sistema que establece el objeto de estudio (el docente), tiene por finalidad comprender el caso, este es abierto, se adapta a diferentes necesidades, ideal para pequeñas muestras y desenmascarar los juicios y prejuicios respecto al docente. (Bisquerra, 2009).

En este caso se seleccionaron 3 grupos, uno de padres, alumnos y docentes, estos con el fin de conocer su percepción respecto al docente en un estudio transversal, el grupo de docentes se conformó por 30 docentes de primaria, 15 laboran en la escuela “Flavio Gutiérrez Zacarías” en el turno matutino y 15 laboran en la escuela “Tailandia” en el turno vespertino, la participación fue voluntaria, esto con la intención de recabar la mayor cantidad de datos posibles por medio de cuestionarios, mismos que ejemplifican el rango de edad, nivel académico, ocupación, género y otros datos; El grupo de padres se formó con la misma dinámica y en las escuelas anteriormente mencionadas; finalmente, el grupo de alumnos corresponde a una muestra de 30 alumnos del CETIS N.º 13 “Sor Juana Inés de la Cruz”, estos cursan el segundo semestre de EMS, a la par de su carrera técnica “Preparación de Alimentos y bebidas”, estos fueron seleccionados al haber concluido satisfactoriamente la educación básica y por haber llevado a cabo una elección profesional y por ende, tener una percepción amplia del docente a lo largo de su vida escolar.

Los cuestionarios en esta investigación educativa sirven para hacer diagnósticos del sistema educativo o situaciones que se complementan en el campo de estudio de casos en contextos particulares.

Las preguntas del cuestionario tienen los siguientes fines:

- Preguntas abiertas para buscar un contenido amplio y variedad de respuestas.
- Preguntas cerradas para que se aproxime a la realidad.
- Preguntas de hecho para recuperar la mayor cantidad de elementos (Monje, 2011).

El análisis de la información recupera generalidades por medio de datos cuantitativos y explicaciones por medio del análisis de las respuestas de las preguntas de hecho y abiertas, esto generando categorías que le darán lógica a las explicaciones y conjeturas.

Otro de ellos será la *entrevista en su modalidad semiestructurada* a la subdirectora académica de los planteles elegidos para la selección de las muestras de docentes y padres de familia, el cual parte de las respuestas que necesiten más contexto, haciendo uso de más de 20 años de trayectoria en ambas escuelas, las preguntas son de forma abierta, esto permite entrelazar temas, construye conocimiento holístico y comprensivo, puede establecer conexiones, manteniendo una actitud de escucha activa con el fin de complementar la información. (Bisquerra, 2011).

Esta metodología se limita a un contexto actual, la ventaja es que estos se generaron de forma virtual.

- La entrevista se enfocará en un representante que mantenga una estrecha relación con el lugar donde se realizó el trabajo de campo.
- Si bien no hay una transcripción detallada, se recalca el hecho de que las categorías formadas basándose en las respuestas obtenidas fueron comentadas con amplios conocimientos del contexto que posee la maestra en más de 20 años de experiencia en ambos planteles.

1.8 Recursos

- Fuentes primarias
- Bibliografía digital (bases de datos y repositorios).

- Material hemerográfico (la Jornada) referente a los docentes en un periodo que comprende del año 2019 a 2022.
- Artículos científicos, tesis, tesinas y libros.
- Computadora.
- Internet.

Capítulo 2 La Función de la Escuela, el Docente y la Educación

Como ya quedó asentado anteriormente, es imposible separar la escuela y el hecho educativo del docente, ya que estos están relacionados intrínsecamente, así que es pertinente tener un panorama general de estos elementos complementarios para tener una perspectiva clara del docente como agente social y en este caso, como objeto de estudio.

La educación ha sido un fenómeno social de gran relevancia, facilita la adaptación de los individuos a los contextos socioculturales y la transformación de estos en la sociedad, la sociedad precisa que la educación como fenómeno genere cambios y constituye un factor de desarrollo económico, político, cultural y social para facilitar la socialización de valores, normas y patrones de comportamiento en los ciudadanos, su función social es preservadora, estabilizadora y controladora, permite transmitir, conservar, promover y consolidar patrones de conducta, ideas y valores socialmente aceptados.

Actualmente es afectada por grandes cambios, entre los cuales destacan el proceso de urbanización mundial, la creación de intelectuales, la posición de la mujer, la velocidad de transformación del hábitat humano y recientemente, una pandemia, los cambios que determinan los escenarios en los que hoy se desenvuelve son los que dicta la globalización (como acentuador de desigualdades).

La UNESCO plantea que debe mantener de forma permanente una estructuración continua del ser humano, sus conocimientos, aptitudes y de su acción para tomar conciencia y desempeñar su función en aras de lograr una transformación en la sociedad.

Así que es posible afirmar que la educación es la más conservadora de las actividades por preservar el pasado y la más transformadora porque orienta el futuro de la condición humana. Amar (2000)

Linares (2021) define objetivos y políticas educativas de la sociedad, como la incidencia de la capacitación profesional, social y política de sus miembros en el progreso de un país, o el control social que los dirigentes pueden ejercer sobre las ideas, valores y actitudes que se quieren transmitir.

Mientras que *la función de la Escuela* como institución es promover la conciencia sobre el deterioro ecológico, el ahorro y cuidado del agua, la energía eléctrica y de los desechos, esta debe contar con instalaciones para afrontar los efectos de fenómenos naturales, hacer uso de las tics, infraestructura tecnológica de hardware y software, y proveer a los docentes plataformas abiertas y colaborativas para realizar y compartir contenidos, además del acceso a internet. SEMS (2019)

Como institución, es afectada por contextos sociales, políticos y económicos, para no frenarla durante el periodo de confinamiento por Covid-19 se optó por las clases virtuales, se buscó una pedagogía distinta y desarrollarla de forma empática en un contexto de aislamiento social, lo que implicó suplir la vinculación presencial, repensar el currículo, priorizando lo cognitivo y lo emocional. Cobeñas, Pardo y Saucedo (2021).

En cuanto a la percepción social del docente, se extiende al ámbito en el que se produce la relación y la satisfacción en la enseñanza.

2.1 La Función del Docente y sus Percepciones Generales

La profesión docente es uno de los elementos que se deben atender para mejorar la educación, este debe ser tomado en cuenta en el desarrollo y la planeación de la educación de un país, sin olvidar la retribución económica y el estatus de su profesión. Es uno de los grupos vinculados al proceso educativo en el cual se depositan más exigencias y sobre el cual han recaído las críticas y cuestionamientos, son vistos como los culpables de las fallas de un sistema educativo pobre y poco

comprometido, siendo ellos quienes desarrollan el trabajo en el aula, quienes se relacionan con alumnos, padres de familia, directivos y autoridades.

La identidad colectiva es un concepto que proporciona una imagen de lo que se cree y de lo que no es, este se refiere al conjunto de atributos que definen a una persona o a un grupo y que distinguen, estos significados requieren de la existencia de características comunes para reconocerse y diferenciarse. Rosado et al. (2008); un colectivo como el del docente se caracteriza frente a los demás, son distintos y tienen la asunción de características propias.

La función del docente incorpora el *habitus*, que debe ser entendido y articulado en su dimensión ritual, mecánica y regular, esta tiene lugar en las relaciones y remite al análisis de las prácticas sociales a dos momentos clave, al origen y el otro, al contexto donde son llevadas a cabo, procurando apreciar que elementos provienen de lo colectivo Andrade, L. (2002), en este punto es posible entender al docente como un profesionalista de carácter social que se diferencia de otros por la calidad de las relaciones que construye.

La percepción general del docente desde su origen es la de un *transmisor de conocimientos*, inculca valores, instruye, representa y comunica una filosofía educativa particular con pautas que se evalúan; da retroalimentación (con efectos en la motivación del aprendizaje); da aprobación y desaprobación al alumno como persona, tiene la misión de educar a la ciudadanía, revisar el desarrollo humano, económico y social, mientras que las instituciones lo cuidan y preparan para insertarse positivamente en la sociedad.

Cuando los individuos se enfrentan a una situación ambigua tienden a depender uno del otro para identificar el proceder que adoptarán, las percepciones sociales distorsionan la percepción de acontecimientos objetivos y, en consecuencia, influyen en las actitudes de un sujeto en el seno de otro grupo predeterminado, el criterio es alterado por un grupo y este aprende a no confiar en sus propios juicios. Flavia (2016)

Constantemente se le atribuye al docente la percepción prefabricada de sus padres, esta puede ser la de *instructor y especialista de una materia*; la de *educador* (que instruye y forma de manera

global); la de *solucionador de problemas* (persona cualificada que da respuesta a conflictos cognitivos o psicológicos, sin conocimiento especializado en psicología); la de *anexo familiar* (que suplanta el afecto no recibido) o la de *mediador de situaciones conflictivas* (aconseja a la familia) Prieto (2008), cuando en realidad es un conocedor de la realidad, una *figura de autoridad* y un *agente socializador en valores*.

El docente *como agente de cambio social* centra sus esfuerzos en un proceso de evolución, la vocación de servicio y destrezas para ser autónomos, ya que la construcción social es considerada como la semilla que da origen al resto de las profesiones, son responsables de que un alumno aprenda a pensar, que defienda sus derechos y se convierta en promotor de cambio.

El docente *como motivador* es un facilitador del proceso enseñanza aprendizaje, conoce metodologías y estrategias didácticas para formar personas críticas, reflexivas y autónomas, la calidad y eficiencia son fruto de su compromiso en procesos innovadores para crear clases atractivas.

El docente *transmisor de historias* despierta la curiosidad, traslada contenidos y enriquece sus lecciones con un eje narrativo, vivencia los conocimientos creando experiencias pedagógicas que permiten aprender disfrutando, hay sinergia en estos elementos, y despierta el interés para transmitir conocimiento. Colomo y Aguilar (2019)

La responsabilidad social del docente determina comportamientos directa y poderosamente influenciados por la cultura social, al igual que el placer, por ejemplo, un placer como la comida, o el asco por otra, la repugnancia o el encanto, depende del lugar y de su forma de trabajo. Rosado et al. (2008), así de grande es el alcance de su influencia y de relevante su trabajo.

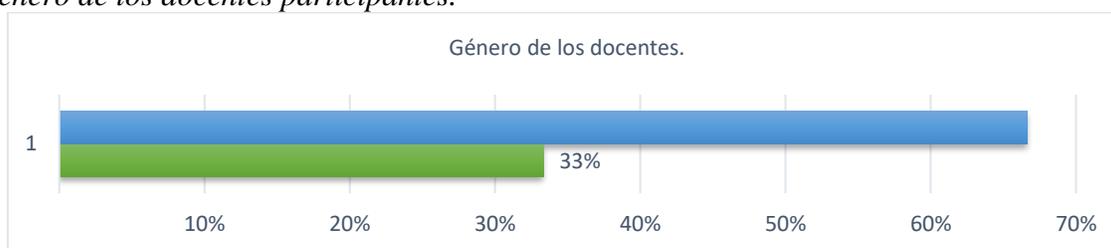
Capítulo 3 La Percepción de la Comunidad Educativa

3.1 La Percepción de los Maestros

La mayoría de ellos considera que su rol está marcado por la precariedad administrativa, la indiferencia institucional y social; para poder establecer la percepción que tienen los docentes sobre ellos mismos se conformó una muestra de 30 docentes en servicio en dos escuelas primarias ubicadas en la CDMX, estas fueron "Tailandia" vespertina y "Flavio Gutiérrez Zacarías" matutina, esto con el fin de brindar un panorama claro, en este apartado se establecerán las características particulares de los participantes, en primer lugar, el 67 % de los participantes son mujeres y el 33 % son hombres.

Figura 1

El género de los docentes participantes.



El rango de edad obtenido es muy amplio, este va desde los 25 años hasta los 68, es posible decir que está equilibrada, ya que no predomina ninguna edad en particular, los rangos corresponden a grupos de dos a tres docentes que van de una edad a otra, la mayoría son docentes frente a grupo, son pocos los que tienen diferentes ocupaciones, el 93% están frente a grupo, solo un 3% ocupa un cargo administrativo y el otro 3% es orientador, pero todos en algún momento trabajaron frente a grupo.

Figura 2

Edad de los docentes.

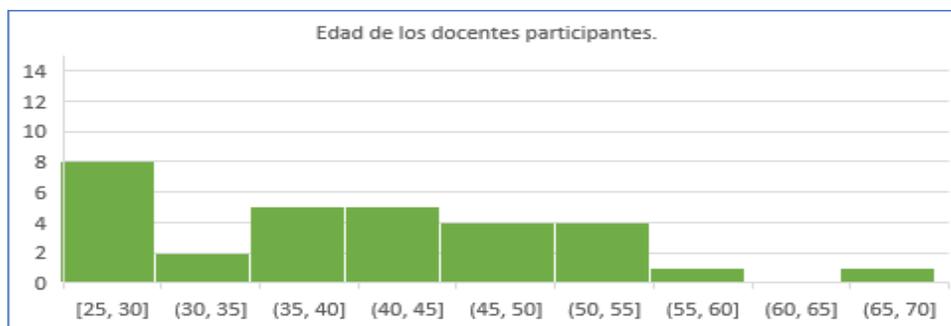
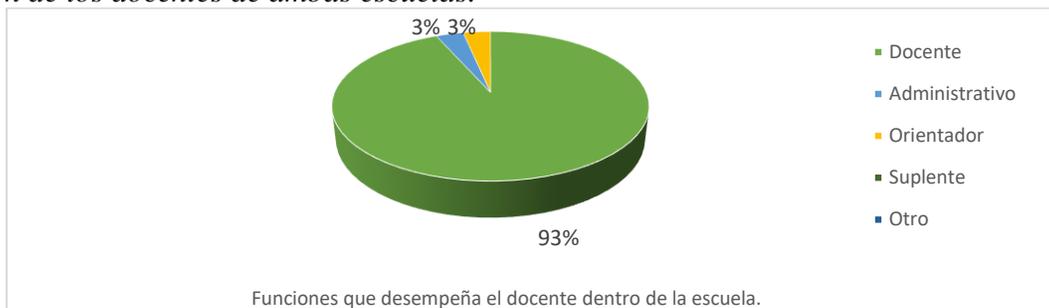


Figura 3

Función de los docentes de ambas escuelas.



Respecto a su formación, la mayor parte de los docentes que laboran cuentan con una licenciatura, el 67% corresponde a la licenciatura en Pedagogía o Psicología, en segundo lugar se encuentra la licenciatura en Educación Primaria de las Escuelas Normales con el 23% de esta muestra y el 10% restante cuenta con un posgrado; hablar propiamente de la actualización de su trabajo (diplomados, seminarios, etc.) mostró que el 37% se actualizan una vez al año, otro 30% se actualiza de dos a tres veces por año, el 17%, más de tres veces al año y el 17% restante se actualiza menos de una vez al año; el 55% de estos poseen una segunda plaza en la SEP, el 7% tiene un segundo empleo en una escuela particular y el 38% de los encuestados no tiene otro empleo.

Respecto al tiempo extra que invierten fuera de su horario laboral hubo diversas respuestas, por lo que podemos intuir que esto depende del estilo de trabajo individual, ya que solo uno fue quien contestó textualmente: *“trato de no realizarlas fuera del horario de trabajo”*, otro declaró que: *“dos horas, más fines de semana”*, el 97% sí invierte horas extras a su trabajo, estas varían desde una, hasta quince, este sería el promedio, ya que hay casos que lo expresan como tiempo *“indefinido”*, este puede interpretarse como *“lo necesario”*, no se sabe si es mucho o poco; hay que recordar que estamos hablando de educación básica (primaria), por otra parte, la mitad de estos docentes se dan el tiempo de compartir con sus alumnos la oferta educativa que existe, esto sin importar si están en el primer o sexto grado.

Al indagar sobre lo que se hace de forma cotidiana en las aulas comenzamos por declarar lo que para muchos resultaría básico, el 90% de los docentes declara que una de las actividades que realiza con su grupo es *“captar la atención”*, el 87% afirma que cuida la *“organización y utilización de recursos didácticos”*, el 86% declara que *“fomenta la convivencia entre sus alumnos”*, el 83%

declara que formula y da “*indicaciones claras y precisas*” y el 53% emplea diferentes “*técnicas grupales*” para impartir sus clases.

Estas actividades corresponden a una observación del trabajo del docente bajo la perspectiva de la orientación educativa, así que se dejó un espacio para poder recuperar elementos no contemplados, por ejemplo, el 13% de los docentes sumó otras actividades como el elaborar juegos dirigidos, juegos en PowerPoint (en la modalidad híbrida), trabajo individual (personalizado) y la superación de sí mismos (hablando de los alumnos), que, para ellos, no representa hacer más de lo que les corresponde.

Al interrogar a los docentes sobre las actividades que realizan para el desarrollo de sus actividades en clase, se encontró una variedad de respuestas amplias, para dar orden se clasificaron en siete categorías delimitadas por la complejidad y la naturaleza de cada una, para poder dar inicio con la clasificación es oportuno empezar con una aclaración que proporcionó uno de los docentes encuestados: “*depende del aprendizaje esperado; trabajo con diferentes materiales y pido a mis alumnos que realicen diferentes retos*”.

La categoría **1)** corresponde a *actividades para captar la atención*, que implica el dar indicaciones claras a los alumnos, proporcionar materiales lúdicos, visuales, teóricos, usar estrategias como la lluvia de ideas, crear desde cero y de forma permanente un buen ambiente de aprendizaje y trabajar a partir de los conocimientos previos, en concreto, dar siempre una introducción, es decir entrar en contexto y plantear preguntas detonadoras; la categoría **2)** corresponde a *actividades de participación* que comprenden acciones como el conteo, el cálculo, el cálculo mental y la realización de exposiciones individuales y exposiciones grupales; la categoría **3)** engloba *el juego*, ejemplifican actividades como el baile, el canto, ejercicios físicos, pintar, el dibujo, adivinar el tema y la implementación de juegos clásicos como “La papa caliente”, “El tesoro escondido” o “La tiendita” para utilizarlos como recurso didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La categoría **4)** contempla *actividades de lectura*, la revisión y la lectura de cuentos, de los LTG, además de la consulta de materiales adicionales para hacer ensayos, investigar para la producción de trabajos escritos que requieren de lectura de comprensión, como las fichas de trabajo,

elaboración de resúmenes y un primer acercamiento a la organización y clasificación de la información; la categoría 5) es más amplia, corresponde a las actividades que refuerzan el aprendizaje, están acompañadas de una mezcla de dinámicas y productos, son paralelos al uso de material didáctico y de ejercicios de retroalimentación, hacer uso de videos, el ampliar los temas y las posibilidades que tienen, las actividades individuales y grupales se prestan para la resolución de problemas, el análisis de todo tipo y el planteamiento de proyectos con material concreto, reforzado con la realización de esquemas u organizadores gráficos, dibujos significativos, o la producción de textos (dependiendo el tema) y para el desarrollo abstracto, preguntas de comprensión.

La categoría 6) significa *trabajo en equipo*, retoma elementos como las exposiciones, la construcción de materiales concretos de trabajo (proyectos o productos originales), actividades como el collage grupal o en pareja, acercar al alumno a situaciones reales y cercanas, buscar el desarrollo de habilidades múltiples y hacer cuestionarios; la 7) y última plantea una *evaluación* con métodos simples como la aplicación de cuestionarios orales, cuestionarios escritos, y proyectos.

Si unimos la voz de todos los docentes consultados en este estudio para dar razón sobre cómo motivan a sus alumnos para que se involucren en la construcción de su conocimiento, dirían: *“platicándole a los alumnos lo importante que es estudiar para que imaginen su vida futura, comentando que el saber y el conocimiento abre puertas, contar historias de personas que alcanzaron el éxito por estudiar, integrándonos con ellos, leyendo, jugando, motivando e invitándolos a participar en la realización de los ejercicios, guiando la investigación, la comprensión y la inferencia”*.

“Dando un ejemplo de entusiasmo ante las actividades de cada asignatura y relacionar los contenidos con su vida, implementando estrategias dinámicas para captar su atención, hay que explicarles el objetivo de las actividades, debemos de rescatar los conocimientos previos para que visibilicen cuánto han aprendido, los alumnos son capaces de hacer inferencias si los guiamos en su desarrollo, así que, debemos reconocer sus logros”.

“Hay que cuidar la interacción maestro-alumno, debemos brindar un mayor apoyo a los alumnos que más lo necesitan, dar mensajes motivadores, tomar en cuenta sus intereses, darnos el tiempo de conocer a los estudiantes, dar apoyo socioemocional, dejar que se expresen y participen, mantener un ambiente agradable dentro del aula, hay que motivar a través de incentivos, poner diferentes retos en los cuales trabajen la coordinación, la adaptación, el ritmo y la socialización porque cuando ellos logran realizarlo se sienten contentos”.

“Debemos trabajar con material concreto para poder alcanzar la abstracción, buscar la forma de relacionarlo a su contexto, indagar sobre el tipo de actividades que les gustaría realizar, que estas les llamen la atención, que sean atractivas, diseñadas según sus necesidades, vivenciarlas, analizarlas, fomentar la participación del grupo interesándolos por medio de retos, el juego y sus conocimientos previos, comentando y opinando”.

“Llevar día a día la evaluación formativa para asignar un promedio final con la implementación de estrategias lúdicas, actividades de su agrado y tiempo libre para que se organicen; realizar un planteamiento del problema, motivando a expresar opiniones y a compartir los materiales propios de las actividades que ellos mismos plantearon, hacer notar su progreso cuestionando, compartiendo lo que saben, analizando situaciones, retroalimentando y aplicando lo aprendido”.

En el caso de “la motivación”, existen varias aristas que se abordan desde diferentes perspectivas, entre ellas, podemos destacar que esta se trabaja por medio de *la concientización y la importancia que tiene la educación formal para la vida adulta*, que contempla un ejemplo vivencial sobre las formas de trabajo (formal e informal), cuidando, vigilando, retroalimentando y sondeando las relaciones interpersonales y afectivas de las aulas, para ello se mantiene una constante adaptación de las estrategias y los métodos de enseñanza para que sean asequibles y se puedan cambiar los criterios de evaluación.

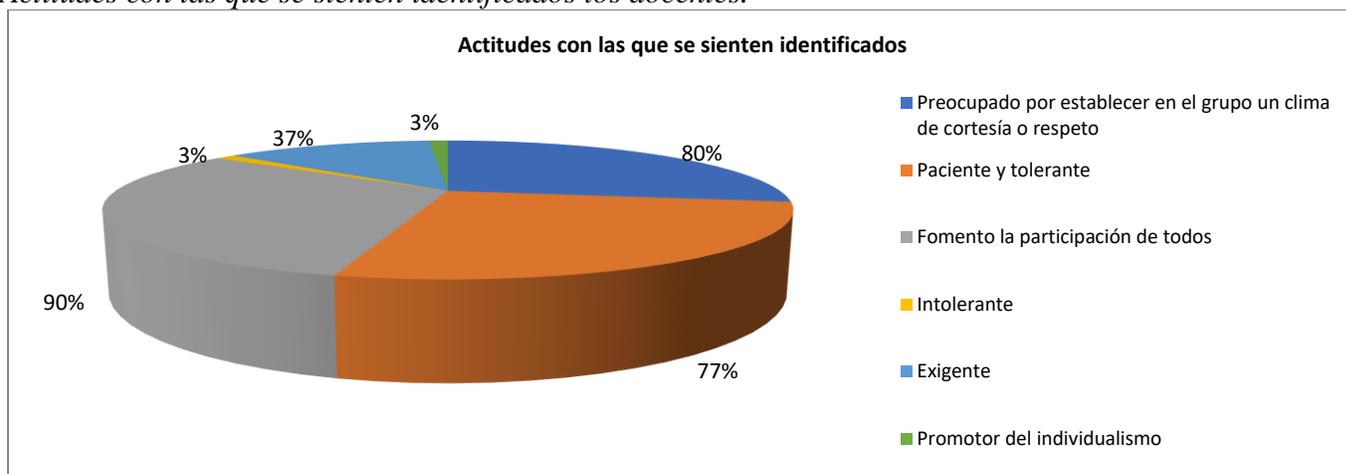
Con los datos recabados podemos declarar que en estos centros de trabajo se implementa una metodología constructivista, misma que funciona como instrumento de motivación para cumplir con los objetivos planteados, cabe resaltar que es una compilación de las respuestas de varios docentes, imaginar que uno solo realice todas estas adecuaciones e intervenciones sería utópico,

lo que podríamos cuestionar en este punto es saber si ¿lo planteado es una exigencia institucional o son labores autoimpuestas?

Las *actitudes* con las que los docentes se sienten identificados sugieren que la mayoría está dedicado a su trabajo, de las seis actitudes planteadas, tres son positivas y tres son negativas, entre las positivas encontramos que el 80% de los docentes se preocupan por establecer un clima de cortesía y de respeto, el 77% se identifica como paciente y tolerante, y el 90% argumenta que fomenta la participación de todos sus alumnos; respecto a las actitudes negativas, solo el 3% se reconoció o se identificó como intolerante, mientras que otro 3% reconoció que su actitud en el aula es promotora del individualismo; a consideración de lector, la siguiente actitud puede ser tomada de forma positiva o negativa, el 37% de los docentes se identifican con una actitud exigente.

Figura 4

Actitudes con las que se sienten identificados los docentes.



Si se indaga sobre el porque estas personas son docentes encontramos varias razones, en estas dos escuelas no se encontró que trabajen por imposición, las respuestas no sugieren desagrado a su trabajo, la mayoría explico que es docente *porque le gusta*: plantean que les gusta disfrutar del cariño de los alumnos, "*siento la escuela como mi casa*", les gusta ayudar y motivar a las nuevas generaciones, trabajar con niños, compartir el conocimiento y que aprendan; enseñar diferentes cosas, "*les gusta escucharlos*", compartir el aprendizaje, dar un buen trato, y practicar actividades físicas o deportes porque "*quieren que tengan hábitos saludables*".

También por “*satisfacción*”, les gusta ser parte de las vivencias de los alumnos, les resulta un trabajo que motiva a las personas en todas las etapas de la vida; otros “*por iniciativa propia*”, les agrada tener el poder de enseñar de una forma diferente a como se está acostumbrado; finalmente, “*para ser felices y por amor*”, para apoyar la enseñanza, la formación de individuos y por las ganas de aportar algo bueno a las generaciones futuras.

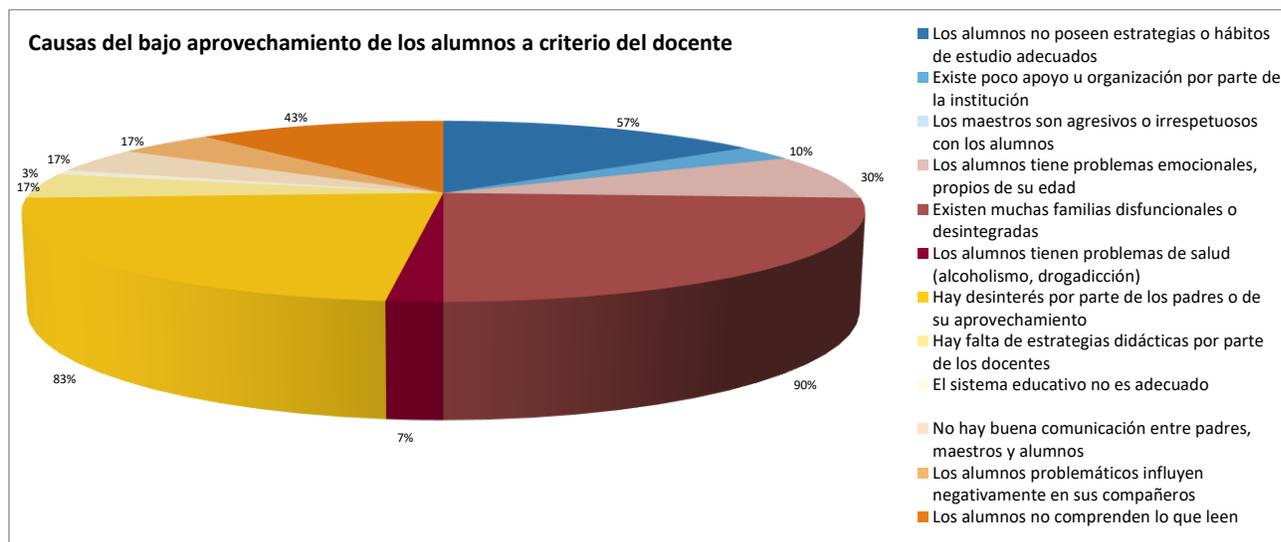
Los docentes también tienen una idea sobre cómo son percibidos por sus alumnos, el 97% considera que sus alumnos lo perciben como una persona confiable y respetuosa, el 37% declaró que sus alumnos lo perciben como una persona sabia y con experiencia, el 27% declaró que sus alumnos lo perciben como una persona enérgica y exigente, finalmente, en esta muestra ninguno declaró que sus alumnos lo consideren una persona apática o desinteresada.

En párrafos anteriores se ha planteado de forma implícita que para los docentes la formación de ciudadanos es una de sus funciones principales, por lo que es necesario reconocer que el rezago o el bajo aprovechamiento son situaciones cotidianas a las que se enfrentan, respecto a este tema los docentes tienen una opinión que viene desde su propia experiencia, en esta muestra, el 57% declaró que el bajo aprovechamiento se debe a que los alumnos no poseen hábitos de estudio adecuados, el 10% considera que se debe a que existe poco apoyo por parte de la institución educativa (el plantel), otro 30% declaró que se debe a que los alumnos tienen problemas emocionales propios de su edad, el 90% menciona que es por la existencia de familias disfuncionales o desintegradas, solo el 7% menciona que se debe a problemas de salud como el alcoholismo o la drogadicción (no propiamente por parte del alumno), el 83%, con base en su experiencia, considera que se debe a que existe un gran desinterés por parte de los padres de familia hacia el alumno y sobre su aprovechamiento escolar.

Otro 17% considera que se debe a la falta de estrategias didácticas por parte de los docentes, el 3% declara que el sistema educativo actual no es adecuado, el 17% opina que no existe una buena comunicación con los padres de familia, el 17% de los docentes declaró que la presencia de alumnos problemáticos influye en el bajo aprovechamiento, el 43% considera que sus alumnos no comprenden lo que leen y finalmente ninguno de los maestros señaló de forma afirmativa que el docente sea agresivo o irrespetuoso.

Figura 5

Causas del bajo aprovechamiento escolar desde la perspectiva docente.



Desde la experiencia profesional y personal de los docentes se detectan varias de las fallas del sistema educativo actual, la veracidad viene desde la perspectiva vivencial de los protagonistas de la educación, para estos el problema más grande es el de *la organización*, que en palabras de los docentes, refieren a que “*los programas de estudio no tienen una secuencia adecuada, apenas le entendimos al programa actual y la SEP ya nos tiene otro, no existe congruencia entre lo que piden y lo que anuncian las autoridades*”, además de que hay un cambio de proyecto en cada gobierno, no se lleva a cabo lo que se dice, ya que estos mismos planes y programas están siendo elaborados por personas ajenas a la educación, varios son modelos copiados de otros países y por lógica no se adaptan al contexto de México, esto quiere decir que no se consideran las necesidades del país, no está orientado a las necesidades de los alumnos y que no parte de la realidad nacional, las consecuencias de que haya una nueva propuesta cada cambio de gobierno es que no hay seguimiento.

“*La falta de recursos*” refiera a que se quieren implementar planes y programas de estudio en zonas con condiciones distintas al origen de estos, a que el acceso a la escuela y la educación no es equitativo, hay una suma considerable de niños que no están inscritos a la escuela y a que no hay recursos suficientes para equipar las escuelas, otro, posiblemente el más importante, es “*el tiempo*”, es muy difícil cubrir y cumplir con todas las exigencias de los programas, muchas veces

no hay suficiente tiempo para retomar temas y enfocarse con los alumnos, falta infraestructura y recursos económicos, las escuelas públicas no tienen innovación tecnológica, es bajo el presupuesto; bajó a esta lógica, “*la idealización*” de los planes y programas hechos por personas que no han estado frente a un grupo no contemplan que las necesidades de los niños ni sus contextos.

No es posible esperar lo mismo de todos si no se tienen las mismas posibilidades o necesidades, también se incluye “*la falta de compromiso*”, ya que no se responsabiliza a los padres por el desempeño escolar de sus hijos, tampoco hay presión sobre ellos para que asuman responsabilidad, falta apoyo por parte del gobierno, este se ha transmitido a los padres y a los estudiantes cierto desinterés y apatía; otro factor es el “*uso de planes y programas obsoletos*”, eso quiere decir que todos los alumnos pasan al siguiente grado sin lograr los aprendizajes esperados, la realización de pruebas estandarizadas, la evaluación sumativa y los criterios actuales de evaluación también exigen pasar a los alumnos ausentes y que no consolidan las herramientas básicas para el siguiente grado.

Otra falla que encuentran es *la “burocracia”*, esta afecta el buen desempeño de los cargos administrativos y de los docentes, volviendo crítica la vida de la comunidad educativa, además de implementar una capacitación que solo le conviene al Estado, no al alumno y menos al docente; desde su experiencia reconocen que la última falla es “*el docente*”, hay casos en los que hay falta de ética por parte de sus compañeros, y que algunos egresados de otras IES diferentes a la Normal no cumplen con el perfil requerido para realizar apropiadamente su labor, cabe destacar que los docentes que mencionan que no existen fallas en el sistema educativo no mencionaron ni argumentaron nada.

Los docentes que participaron en esta investigación tienen una idea clara del porqué su profesión es importante para la sociedad, cabe destacar que el 100% declaró que es importante por diferentes razones, la primera es que “*es una figura*” para la formación de alumnos, un guía del conocimiento, la base del aprendizaje de alguien que está conociendo algo nuevo y el mediador del conocimiento; también *son “un ejemplo”* porque motiva, escucha, explica y valora los conocimientos adquiridos e influye en la toma de decisiones futuras.

Para ellos es “*fundamental*” su existencia para el desarrollo de la sociedad como motivador y transmisor de conocimiento, es vital su papel activo, ya que acompaña al estudiante y le enseña a aplicar sus conocimientos; y no menos importante, “*son una influencia determinante*”, *así como los padres*, es preocupante que, aunque todos reconocieron que el docente es importante para la sociedad, más de la mitad no aportó ni argumento nada para dar credibilidad a su respuesta, bajo esta línea, el 63% declararon que ser docente es difícil y el 37% declaró que es fácil serlo.

En el contexto actual de pandemia se debe reconocer que la forma de trabajo y las exigencias hacia el docente han cambiado, y quien mejor que ellos para describir cómo es que se ha transformado, el 94% mencionó que el cambio comenzó con el “*uso obligatorio de la tecnología*” al incorporar las tics e implementarlas constantemente y después de forma permanente, la precariedad de la situación necesitó de rápidas “*adaptaciones*”, las necesidades emergentes durante el confinamiento requirió del uso de tics (al 100% de inicio), para luego emigrar a una modalidad híbrida, antes de la nueva normalidad, esto representó una clara adaptación pedagógica por el uso obligatorio de las computadoras y el internet en todas las actividades, el cambio radical de estrategias necesitó más que nunca reforzar el enfoque humanista de la educación para plantear diferentes maneras de evaluar, se tuvo que estar más alerta sobre “*los cuidados de la salud general de los alumnos*” su bienestar psicológico y social, con la premisa de ser más empático e influir positivamente en sus emociones y sentimientos.

Las “*necesidades*” fueron obvias, pero el manejo de recursos tecnológicos tienen un trasfondo social y económico amplio, que solo evidenció la desigualdad del acceso a la educación en países como el nuestro (en vías de desarrollo); “*el impacto educativo*” ha sido evidentemente menor, ya que se ve menos interés, hasta antes del 2020 la educación formal no tenía la importancia que ahora se le da, entre ella, el respeto a la profesión, ya que quedó claro que no cualquiera puede ser un buen maestro; otra fue “*la forma de trabajo*”, ya que se tienen más herramientas para impartir clases, pero en la actualidad, hay que hacer la misma clase en dos versiones (presencial y en línea), cambió la visión de la educación y la práctica educativa por la necesidad de establecer nuevos y diversos métodos de comunicación, tanto con padres y alumnos, que en cierta medida los despojaron de su vida personal e intimidad, para ellos, lo que más hubo, fueron “*complicaciones*”, ya que se tuvo que luchar con un aparato burocrático que no da la cara y se esconde bajo el nombre

de instituciones, departamentos y sindicatos que dan una lista de exigencias inalcanzables, pero no ideas o rutas de acción.

En este sentido, no se vio por la salud de los maestros y no se respetaron situaciones delicadas como el duelo al ser organismos al servicio de la sociedad, el compromiso es mayor debido a la falta de atención y de buenos hábitos en casa, en consecuencia, existe un considerable rezago educativo; y diferentes posturas por parte de la población (a favor y en contra), que incluyen el mantener la sana distancia y el correcto uso del cubrebocas, mismos que acarrearán retrasos y dificultan actividades como el hacer ejercicio (cuesta más trabajo respirar, obliga a aumentar el tono de voz y ha entorpecido el desarrollo del conocimiento y aptitudes), el constante recordatorio de ser empático se volvió desgastante y estresante, hay más trabajo, ya que poner al corriente, buscar a los rezagados, las adecuaciones curriculares y el rezago convierte a los grupos en un conjunto de diversas problemáticas para las que no hay suficiente tiempo para atenderlas.

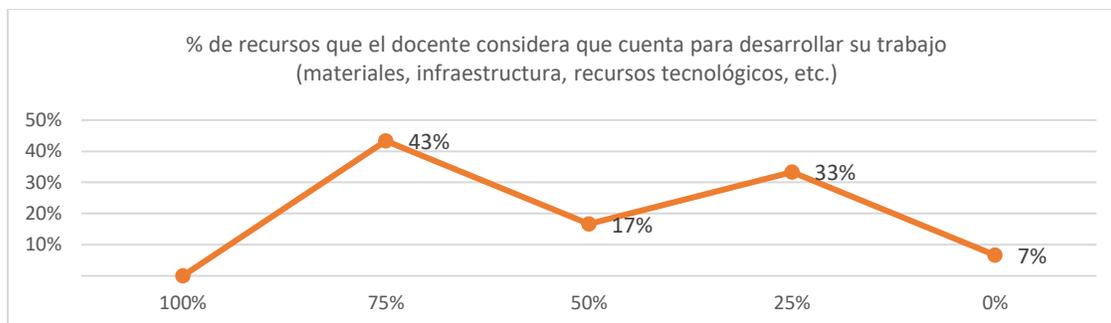
Las carencias educativas son muy diversas y eso ha dificultado el proceso de enseñanza-aprendizaje, finalmente, el 6% de los docentes encuestados nos dieron dos argumentos bastante válidos para asegurar que el trabajo del docente no ha cambiado desde su perspectiva, estos son: *“apenas me estoy incorporando como docente”* y *“estamos en un proceso de retroceso e incertidumbre”*.

El hecho de que el docente cumpla con la misión escolar requiere de más habilidades, conocimiento y buenas intenciones, se refirieron a la infraestructura y los recursos tecnológicos, el 43% de los docentes consideran que estas escuelas ubicadas en CDMX cuentan con el 75% de los recursos necesarios, el 17% declara que cuenta con el 50% de los recursos suficientes, otro 33% declaró que estas escuelas solo cuentan con el 25% de los recursos necesarios y el 7% de los entrevistados declara que existe un 0% de recursos suficientes.

Figura 6

La percepción del docente sobre los recursos con los que cuenta para su trabajo.

Los porcentajes verticales representan el total de la muestra y los porcentajes en la línea horizontal representan el porcentaje de los docentes consultados.



De este mismo modo, el 83% de los docentes manifiesta que conoce los lineamientos establecidos por la autoridad educativa SEP y SNTE que determinan su acceso y permanencia, mientras que el 17% restante admite que no los conoce.

Figura 7

Docentes conscientes sobre quien determina su permanencia



Respecto a la formación que recibieron para desempeñar su profesión existen dos miradas, debemos enfatizar que se trata de una brecha generacional amplia que abarca décadas de experiencia, la información estuvo prácticamente dividida en un cincuenta y cincuenta, entre los que consideran que sí recibieron una formación adecuada para enfrentarse a la “nueva normalidad” y los que no lo consideran así.

Los docentes que manifiestan que su formación fue “adecuada” consideran que los lineamientos son claros y precisos, esto les permite tener las bases necesarias para trabajar ante nuevos retos,

preparar día con día su aula y apreciar su propia experiencia, estos han sido capaces de adaptarse a la situación, creando e implementando nuevas estrategias de trabajo, licenciaturas como Pedagogía les ayudaron a complementar diversas estrategias que favorecen el aprendizaje y el uso de la tecnología, que es lo que se requiere, el otro motivo refiere a la “*actualización*”, ya que existe la posibilidad constante de capacitación, mencionan que desde que inició la modalidad de trabajo a distancia se les ha instruido constantemente y que nunca dejan de aprender.

Los docentes que manifiestan que su formación no ha sido adecuada mencionan que es por “*la falta de conexión*”, argumentan que falta mucha conectividad a nivel nacional (entre escuelas), además de que no es clara la información que les brindan las autoridades educativas y bajo esa lógica, estos testifican que es real cuando se dice que “*no a todos les llega la información*”, aún falta mayor conocimiento en los aspectos que involucran las circunstancias sociales, escolares, teóricas y administrativas, así que existe la falta de “*habilidades específicas*”, se requiere una mejor preparación en el manejo de las tics, crear hábitos para estar más informados sobre lo que ocurre a nuestro alrededor y en lo socioemocional, *la teoría resulta ser una cosa, pero en la práctica del día a día se va aprendiendo siempre algo diferente, así como las formas de afrontarlo.*

También consideran que estuvo presente “*la falta de capacitación*”, y que ahora esta es obligatoria, situación que se complica por la falta de tiempo, además de que no existe remuneración por ello; finalmente mencionan que el “*cambio de paradigma*” que conlleva el proceso de globalización de los retos educativos aún son ambiguos, por eso es necesaria la actualización continua y la creación de estrategias con objetivos concretos, ya que las situaciones son variadas y se modifican acorde a las necesidades particulares del alumno y su localidad.

Respecto a la “*percepción sobre sí mismos*”, el 80% considera que la mala imagen que tiene la sociedad sobre ellos proviene de su experiencia escolar, mientras que el porcentaje restante no lo considera así; otra afirmación es que el 76% de estos no se sienten valorados por diversas razones, primero, por la “*falta de conciencia*” que se demuestra hacia su profesión, declaran que solo unos cuantos valoran el esfuerzo, la dedicación y la entrega que le dan a su trabajo, mencionan que en la actualidad su profesión se ha devaluado mucho, que se le deja toda la responsabilidad, que lo culpan de lo malo, o que simplemente no se valora lo bueno que hacen, que es hasta este momento

(durante la pandemia) cuando se pretende empezar a rescatarlo, ya que por mucho tiempo se dejó de valorar ese esfuerzo del que muchas personas no se dan cuenta.

Otra razón se debe “*al alumno*”, ya que ahora se le da total prioridad y se dejan de lado sus necesidades; entre las “*razones personales*” encontramos que en su mayoría se sienten respetados y valorados, pero sin reconocimiento por parte de las autoridades educativas, “*siento que no nos valoran*”; “*las instituciones*” no demuestran importancia al no brindarnos las herramientas necesarias.

Perciben la desacreditación de los sectores políticos y sociales, “*es arbitrario que un futbolista gane más que un docente*” (comparando el salario y la importancia), con el paso de los años se han perdido derechos, en general, no se sienten valorados “*por la sociedad*”, ya que los padres de familia no apoyan sus actividades, los alumnos faltan constantemente sin justificación y cuando asisten, no traen materiales, la sociedad nos ve como “una niñera” (gratis por 5 horas) y cuando se da un caso, en el que si hay logros positivos en los alumnos, el mérito se lo adjudica su familia, se ha perdido el respeto, su valor como profesional de la educación y como trabajador social.

No hay lógica en el porqué no es valorado, ya que cuando prepara sus clases ocupa su tiempo libre y utiliza recursos adicionales de su bolsa, ya que muchos padres se deslindan de sus hijos, estos no reciben apoyo y se les culpa del fracaso; la última razón por la cual no se sienten valorados es por la presencia de “*los medios de comunicación*”, estos han atacado mucho al magisterio y estos ataques influyen negativamente en la sociedad. Los docentes que se sienten valorados corresponden al 24% (sin argumentos).

Respecto a la percepción que se difunde sobre ellos en los medios de comunicación, se les mencionó que tomaran en cuenta la información que circula en radio, televisión, redes sociales, periódico y películas, el 78% considera que estos influyen en la percepción que se tiene de ellos, cabe destacar que en ninguna de las opciones se habló de forma positiva, los elementos que consideran que promueven una imagen negativa se encuentran la *percepción colectiva* y la *generalización* de la sociedad, esto debido a las malas críticas que recibe el gremio, o a los errores que han protagonizado algunos docentes, “*por un mal acto se piensa que todos son iguales*”, estos

medios tienen un alcance masivo, pueden difundir y llegar a influir en la opinión de grandes masas, al grado de poder generalizar e identificar a todo un gremio con la opinión o el discurso de uno solo.

Otro aspecto a considerar es *“su poder de influencia”*, ya que los medios de comunicación son quienes informan o desinforman a toda la sociedad, estos difunden una perspectiva subjetiva sobre el trabajo docente a todos los sectores de la población, influyen en las personas de manera positiva y negativa, casi siempre aprovechándose de la ignorancia de la gente, bajo esta lógica, expresan que *“la gente siempre cree lo que los medios dicen sin reflexionar o sin comprender”*, ejercen su poder, influyen y marcan su imagen para mal, ya que solo muestran y comentan *“noticias por encima y no el trasfondo de las situaciones”*, estos son *despectivos*, desprestigian y ridiculizan el papel docente con fines políticos, la desvalorización de su trabajo y los grupos de choque hacen pensar que no trabajan, *“siempre hablan mal del magisterio”*, han desacreditado la labor educativa, es mucha la *“desinformación”* que propagan, *“circulan la historia de una lucha por derechos, confundiéndola con ausencia laboral para menospreciarla, para degradar al gremio, para vender la imagen de que somos flojos, apáticos, tramposos y que ganamos muy bien”*.

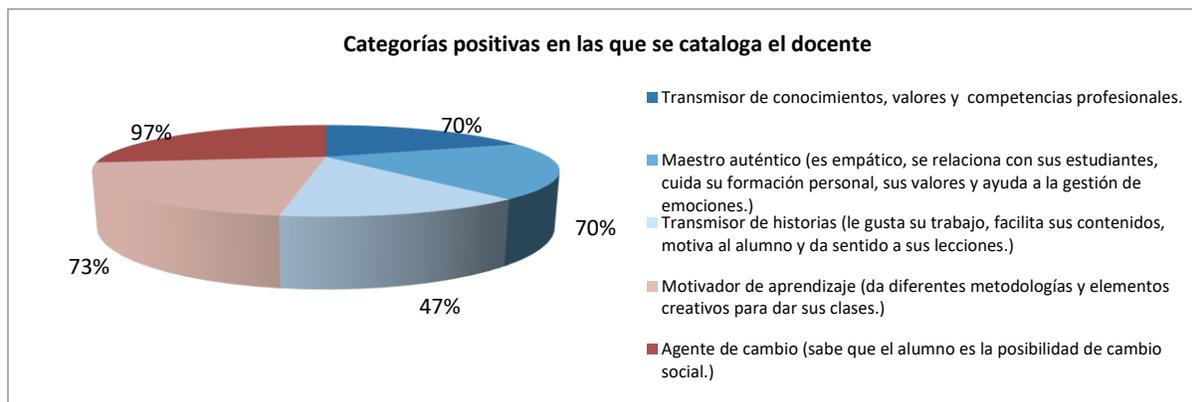
Sobre este punto hay que aclarar que del 12% que mencionó que los medios de comunicación no influyen sobre la percepción que tiene la sociedad sobre el trabajo docente no comentó ni argumento nada más que *“es una relación poco explorada”*.

Realizando un recuento de las funciones, habilidades, requerimientos y obstáculos que conlleva la práctica docente, es posible establecer una serie de categorías positivas y negativas que vienen de la acumulación de experiencias individuales y colectivas, entre las positivas encontramos que el 70% se identifican como *“transmisor de conocimientos, valores y competencias profesionales”*, de igual forma el 70% se identifica como un *“maestro auténtico”*, aquel que es empático, que se relaciona con sus estudiantes, que cuida su formación personal, sus valores y ayuda a sus alumnos a gestionar sus emociones, el 47% se identifica como *“transmisor de historias”*, como aquel maestro al que le gusta su trabajo, que facilita los contenidos, que motiva al alumno y da sentido a sus lecciones, el 73% de estos se identifica como *“motivador del aprendizaje”*, aquel que usa diferentes metodologías y elementos creativos para dar sus clases, finalmente el 97% se identificó

como un “*agente de cambio*”, el que está consciente de que el alumno es la posibilidad de un cambio social.

Figura 8

Categorías positivas con las que el docente se identifica.



Entre las características negativas, el 47% de los docentes se ubicó como “*desinteresado*”, como aquel que no planea sus clases, el 50% de ellos se describió como *coercitivo*, es decir, que trabaja siempre de la misma forma y sin escuchar a nadie más, el 33% se consideró “*desconsiderado*”, como alguien que no toma en cuenta las situaciones que acontecen fuera del aula, de igual forma el 33% se identificó como “*bancario*”, como un maestro que solo hace lecturas, que aplica los mismos exámenes y obliga a sus alumnos a aprender de memoria, finalmente el 20% de estos se identificó con la categoría de “*explotador*”, aquel que solo da grandes cantidades de trabajo sin sentido.

Según la bibliografía revisada, existen varias funciones que se le han asignado al docente, estas son de carácter institucional y otras agregadas de forma voluntaria e impuesta, ¿pero cuáles de ellas se asignan ellos mismos?, el 13% se asignó la de “*instructor y especialista de una materia*”, el 73% la de “*educador*”, aquel que forma en todo, el 27% se asignó la de “*solucionador de problemas*”, es decir que da respuesta a conflictos psicológicos y cognitivos, el 27% eligió la de “*anexo familiar*”, es decir, que suple la atención y el afecto que no se recibe en casa, el 53% asumió la de “*mediador*” de conflictos, aquel que aconseja a la familia y a los alumnos, solo el 7% declaró que todas las anteriores son funciones que asumen.

Un tema delicado que se ha mencionado anteriormente es el del fracaso escolar, desde el punto de vista de los docentes, el 100% argumentó que esta situación no es culpa de ellos por diversas razones, empezando por “la carencia” que se presenta en todas las formas, buscan la forma de sacar adelante a los alumnos, ejemplo ello es que los alumnos muchas veces no llevan el material básico y se adaptan “a lo que hay”; otra razón es la práctica pedagógica que se desempeñan, la forma de trabajo debe de ser en equipo y no siempre se involucran todos, depende en gran parte del estudiante y de los padres alcanzar el aprendizaje, la familia debe de estar involucrada en el desarrollo de sus hijos, pero existe la irresponsabilidad y el desinterés de padres y alumnos, también está el “ausentismo escolar” que forma parte de las cosas que no están en manos del docente, lamentablemente cuando se empieza a lograr un progreso se ve interrumpido por días, semanas y hasta meses.

La lista de los “elementos que salen del control del docente” es amplia, ya que para el éxito escolar influyen diversos factores y el más relevante corresponde al aspecto socio familiar, que a pesar de las intervenciones que se realicen, las decisiones familiares tienen más peso, los niños desarrollan distintas ideologías y comportamientos, ahí adquieren valores, actitudes y la responsabilidad para desenvolverse en un grupo escolar, en su opinión, el fracaso escolar tiene relación con las sociedades secularizadas (algo de lo que poco, o casi nada se habla), se ve a la escuela como guardería, además de que repercute el entorno cercano a la escuela y los alumnos.

Otro elemento es la “convicción” de los maestros, “nosotros realizamos el trabajo, aun con todo a favor o en contra”, la responsabilidad es compartida, no puede ni debe de recaer en unos cuantos, el docente transmite sus conocimientos, los padres y alumnos son los que hacen efectivo ese conocimiento, además enfrentar “obstáculos” como la desinformación, la apatía y la ignorancia de las autoridades y el gobierno, un hecho contundente es que la educación no solo se recibe en la escuela, sino que también viene de casa, la familia, los amigos y la individualidad; el fracaso escolar viene de situaciones familiares, personales y principalmente económicas.

A los docentes se les preguntó directamente que si ¿creen que los elementos de su imagen personal como los rasgos físicos, la forma de vestir o la forma de hablar interfieren o se vuelven un referente del trabajo que realizan?, sorprendentemente las aportaciones dieron como resultado que el 50%

considera que sí, mientras el otro 50% considera que no, la primera mitad que argumentó que sí se deba a que *“somos un ejemplo para nuestros alumnos, formamos formas de hablar, de leer y de presentar la información, somos un modelo a seguir, es muy importante cuidar esta imagen para que exista respeto, esto implica poner en práctica distintos valores y cuidar nuestro aspecto físico”*, mencionan que es *“necesario”* porque es clave para favorecer el desarrollo del aprendizaje, estos son detalles que ayudan a conocer a sus alumnos porque *“su influencia”*, se tiene que manejar cierta ética profesional, *somos un ejemplo, un niño lo ve todo*.

Cabe destacar que ni los rasgos físicos ni la vestimenta son relevantes, pero la conducta si, con ella nos comunicamos y transmitimos ejemplos, se debe de procurar la imagen y expresarse correctamente, principalmente con los padres de familia que son los jueces más duros, la realidad es que ellos, los alumnos e incluso algunos compañeros de trabajo si toman en cuenta el aspecto para emitir juicios sobre el trabajo y su persona.

Los docentes que declararon que estos elementos no tienen que ver con su trabajo expresaron que la apariencia física no afecta su desempeño profesional, además se trabaja el respeto a la diversidad, y por ende, la apariencia no determina las capacidades de ninguna persona, las diferencias físicas o creencias no interfieren y no influyen en el trabajo, pero es recomendable procurar coherencia entre el decir y el actuar para evitar situaciones desagradables, lo importante es demostrar lo que se sabe, cuidar el trato y el servicio académico.

En cuanto a *“el estilo y la vestimenta”*, no tienen que ver con el intelecto, finalmente argumentan que *“no debería”*, pero es un hecho que la gente estereotipa a los docentes, por ello, *“he ahí la importancia de estar presentable, aunque no interfiera en el proceso de enseñanza”*; para los docentes la respuesta es no, pero ante la mirada de los padres y la comunidad es aún están vigentes dichos como *“el cómo te ven te tratan, o, el respeto se gana”*, aunque en este sentido, no va de la mano con lo anterior.

Después de los acontecimientos vividos durante el confinamiento por Covid-19 se le dio a los docentes la tarea de estar más pendiente de los aspectos socioemocionales y para el proceso de regularización se les pidió que se trabajaran de forma en la que pesaran menos las diferencias

económicas, expresaron que están en “*vías de lograrlo*” a medias, ya que el docente no tiene formación concreta en psicología, salvo algunos casos en los cuales el docente se formó como psicólogo, también mencionan que eliminar o reducir las diferencias en medida de lo posible es una tarea que siempre se ha hecho.

El aspecto socioemocional es nuevo para muchos, ese elemento no es medible y aunque no pueden eliminarse las diferencias económicas, “*van hacia adelante*”, “*podemos manejar las situaciones y ser más empáticos*”, pero es difícil alcanzar un “*aula feliz*” cuando el trabajo de las emociones se torna complejo, la prueba está en *observar a un alumno feliz*, la pandemia ha hecho que los estudiantes tengan que lidiar con sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad y estrés, por lo que uno de los primeros rasgos que se atendieron fueron del área socioemocional, la escuela se volvió el espacio donde se sienten libres, el respeto es recíproco y la convivencia es sana.

Mientras que los docentes que declararon que no se han alcanzado estos objetivos argumentan que es por la “*falta de planeación*”, ya que son muy diversas las situaciones que afrontan los alumnos (antes y después de la pandemia) y no permiten que se elimine por completo la desigualdad, aún falta trabajar elementos en el aspecto personal, con la comunidad y recibir apoyo por parte de la SEP, se evidenció la falta de oportunidades.

“*Falta apoyo*”, los docentes hacen su parte, pero los padres no, las situaciones que viven los alumnos son adversas, repercute en su aprendizaje y su forma de convivencia, “*falta perspectiva*” sobre la situación, algunos declaran que “*la nueva normalidad*” es un plan de la sociedad dominante, por lo tanto, *poco les importa la felicidad...*, mencionan que hay maestros que lo único que les interesa es lograr los aprendizajes esperados sin conocer los obstáculos y las necesidades de sus alumnos, existen otros, además de las emociones, pero simplemente hay alumnos que no quieren ir a la escuela”.

“*Primero se les dice quédate en casa, es peligroso y de repente tienen que ir*, por último, hubo quien afirmó que no hay solución, *son problemas externos que se atienden en algunas ocasiones*,

no podemos tener el control sobre todas las circunstancias, pero en donde podemos intervenir claro que lo hacemos, a veces hay casos fortuitos”.

Apelando a la honestidad de los docentes encuestados, el 80% declara que si está al pendiente de las necesidades de sus alumnos, mientras que el otro 20% admite que no, de igual forma se le interrogó sobre su habilidad para el manejo de plataformas educativas como Teams, Meet o Classroom durante el periodo de confinamiento, el 72% declaró que su manejo fue bueno por una razón muy simple, *“ayudó”*, se trabajó de acuerdo a las necesidades de la pandemia, ayudó a no interrumpir la formación de los alumnos trabajando a distancia, este no era tan ajeno, ya que se parecía al trabajo presencial, *“era como utilizar un cañón diario”*, ayudó a presentar material lúdico y fue de fácil adaptación, ya que en la actualidad los alumnos están acostumbrados al manejo de la tecnología, fue una alternativa de estudio enriquecedora, estimulante y organizada.

Mientras que los docentes que evaluaron su desempeño como *“regular”* atestiguan que estas herramientas sirven como apoyo, que ayudó cuando las clases eran a distancia, a llevar un control puntual de las actividades, aunque las clases no les resultaron prácticas, mencionan que sirvió para actualizarse y compartir con sus alumnos.

Los que lo evaluaron como *“bueno”* mencionan que desde antes de la pandemia algunos asistieron a cursos tecnológicos para estar a la vanguardia de la tecnología y la educación digital, ya que desde antes la sociedad lo demandaba, *así el alumno se da cuenta de que estamos actualizándonos*, durante el confinamiento hubo quien se enfocó en actualizar su manejo de plataformas educativas, a posibilitar otras estrategias y habilidades, *que bien usadas, facilitan el trabajo, fueron buenas hasta cierto punto, pero no se compara a la educación presencial.*

Los docentes que reconocieron que su desempeño *“no fue bueno”* mencionan que les faltaba conocerlos más a fondo, además, a la mayoría del alumnado le resulta difícil trabajar en ellas (refiriéndose al aspecto económico), no todos tenían acceso a la tecnología (docentes y alumnos), *“a muchos se nos complica destinar recursos económicos para ello, es mucho mejor la escuela presencial”*, mencionan que nuestra sociedad, principalmente la infraestructura y los recursos no son elementos que se puedan financiar, debería de haber apoyo por parte del gobierno, había

muchos maestros en servicio activo que no tenían una computadora portátil, internet o un teléfono inteligente, *¿Estamos obligados a tener celular y computadora?*, finalmente algunos declararon que *“fue un problema”*, ya que la capacitación es personal y requiere de tiempo (un recurso escaso), pero es innegable la necesidad de actualizarse.

Como una aproximación a la realidad actual sobre los cambios generados por la pandemia acontecida, intentamos documentar y establecer si desde la perspectiva de los docentes su trabajo ha aumentado en el contexto de “la nueva normalidad”, el 97% declaró que efectivamente *ha cambiado su trabajo*, la información recabada refiere a *“hechos concretos”*, la mayoría de los alumnos están desfasados en sus aprendizajes, ha incrementado considerablemente la carga administrativa de trabajo que se les asigna, surgió la necesidad de atender diferentes modalidades de trabajo, entablar nuevas formas de comunicación con el personal administrativo, los padres y con los alumnos, ahora se atiende de forma presencial, remota y simultánea, sin importar si son rezagados o si enfrentan alguna BAP (barreras de aprendizaje), ahora se está pendiente de las situaciones escolares las 24 horas del día gracias al uso de las tecnologías, *“a cualquier hora envían mensajes (sea urgente o no)”*.

Los docentes buscaron diversas estrategias para trabajar con las tics de forma individual, pero *“existen complicaciones”*, se sumó el estrés de la pandemia y la revisión de tareas, esta modalidad *“requiere de adaptaciones”*, ya que no es garantía de aprendizaje la entrega de evidencias (muchas son realizadas por los padres), se tuvo que destinar más tiempo del establecido en la jornada escolar, además de tomar una rápida inducción para revisar los aspectos socioemocionales y la resiliencia; básicamente, el trabajo *“se duplicó”* porque se atiende al alumnado que asiste de forma presencial, al mismo tiempo que se trabaja a distancia y se lidia con la falta de información de los padres (pánico e intransigencia), hacer esto implica hacer planeaciones distintas para hacer las mismas actividades de otra forma, en este lapso de educación híbrida cambió la forma de enseñar y de crear material acorde a las necesidades de la modalidad.

Por otra parte, el único docente que manifestó que no había incrementado el trabajo en este nuevo contexto mencionó: *“saber escuchar a los chicos, una buena preparación, motivarlos, conocerlos y aprender de sus estudiantes son cosas que ya se hacían desde antes.”*

Después de ver la serie de complicaciones que surgen y las que ya existían, generan esta pregunta, ¿qué características posee un buen docente?, pues son ellos los que enlistan juntos las siguientes *características, habilidades y actitudes*.

El docente deber ser tolerante, estar actualizado, es un agente de cambio, es agradable, amable, apasionado de su trabajo, un apoyo para sus alumnos y sus compañeros de trabajo, aprende de su práctica y de los demás, es atento, autodidacta, cambiante en su práctica, está capacitado para enfrentar problemas, es cariñoso, colaborativo, está comprometido, es confiable, es cooperativo, creativo, cumplido, dedicado, dinámico, eficaz, eficiente, selectivo, empático, entusiasta, sabe escuchar, tiene ética, es un guía, un ser hábil, honesto, muy humano, innovador, incansable, integral en su práctica, interesado en sus alumnos, intuitivo, un líder, mediador, motivador, inspirador, observador, optimista, paciente, pragmático, proactivo, profesional, promotor del aprendizaje, de valores y buenas costumbres, deber ser un individuo recto, reflexivo, respetuoso, responsable, sincero, que solucione de problemas y sobre todo que tenga vocación.

3.2 La Percepción de los Padres de Familia

Al pasar los años se sigue degradando mucho el papel del docente dentro de la comunidad, principalmente por los padres de familia, los peores jueces y verdugos. Nava Gatica (2010), establecer la percepción de los padres es una tarea difícil, ya que son diferentes elementos los que se deben contemplar, pero antes de documentar el cómo lo perciben, es necesario establecer quienes son ellos; los participantes se acercaron de forma voluntaria, estos forman parte de la comunidad educativa en las mismas escuelas que los docentes, “Tailandia” vespertina y “Flavio Gutiérrez Zacarías” matutina, con el mismo número de participantes de cada una, posteriormente se dio paso a la categorización de la información con los datos proporcionados y posteriormente visibilizar lo que esperan de los docentes e indagar qué tanto se involucran en la vida de sus hijos.

¿Quiénes son estos padres?, la participación de estos 30 padres de familia se conformó sin importar el grado al que asisten sus hijos, la participación estuvo mayormente abordada por mujeres, siendo el 87% del total de la muestra, el otro 13% corresponde a hombres, hay un rango amplio de edades, este va de los 24 años hasta los 58, el resto de las edades está equilibrada, el número sube en saltos

de uno a dos años, esto resultó beneficioso, ya que la brecha generacional cambia la perspectiva de las personas que comparten el mismo rol social.

Figura 9

Género de la muestra de los padres

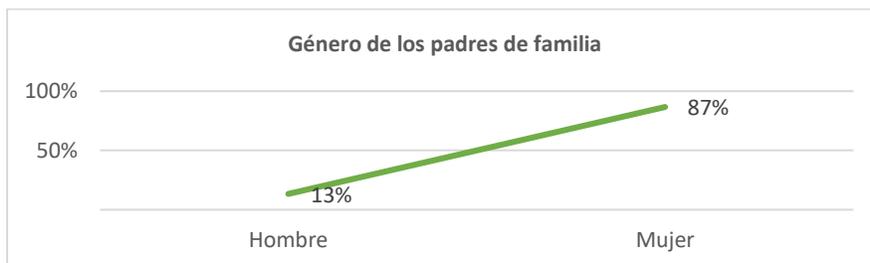
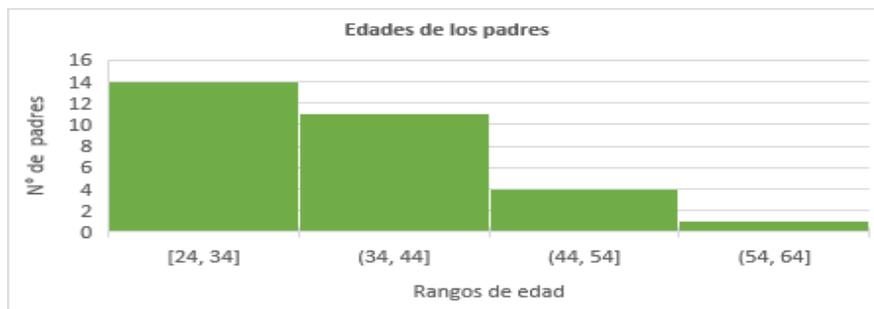


Figura 10

Grupos de edad de los padres.



El estado civil muestra que el 30% están solteros, otro 30% casado(a), 23% vive en unión libre, el 13% está separado(a) y un 3% es divorciado, hay que dejar claro que el estado civil no es la realidad de todos, ya que en los efectos el 47% declaró que es madre o padre soltero, mientras que el otro 53% afirmó que no lo es.

Respecto a su formación, el 12% cuenta con una carrera técnica, el 27% terminó una licenciatura, el 24% concluyó la secundaria, el 21% cuenta con el bachillerato concluido y el 6% restante tiene una carrera comercial; entre sus ocupaciones encontramos profesiones como la de psicólogo, abogada, docente y la ocupación de cargos administrativos, están presentes los trabajos de ama de casa, chofer de tráiler, comerciantes, empleados generales (obreros), autoempleo como estilistas o emprendimientos del hogar, los padres que participaron en su mayoría tienen de uno o dos hijos, pero hay casos en los cuales llegan a tener hasta cuatro; pero el 100% asegura que pasa tiempo con sus hijos.

En cuanto a la comunicación, el 37% de ellos considera que la comunicación que tienen con sus hijos es excelente, el 63% la considera buena, cabe destacar que ninguno de ellos la calificó como regular o mala; indagando sobre las expectativas que tienen sobre el futuro de sus hijos, el 81% menciona que les gustaría que concluyeran una carrera universitaria, mientras que el 13% comentó que le gustaría que trabajara y que estudiara una carrera, solo el 3% declaró que le gustaría que emprendiera, sólo uno expresó lo siguiente: *“lo que él decida, para que lo haga con gusto.”*

Respecto a los recursos que los padres de familia proveen a sus hijos, 97% declaran que cuentan con un lugar adecuado para que estudien y realicen favorablemente las actividades escolares propias del hogar, solo uno reconoció que no es así; por otro lado, el 73% está consciente de que sus hijos tienen un horario establecido para estudiar, mientras que el 27% lo ignora, bajo esta línea de los recursos con los que cuentan los alumnos, el 33% de los padres menciona que sus hijos cuentan con un ingreso adicional al que ellos les proporcionan, hay que reafirmar que al ser alumnos de primaria estos “ingresos” son proporcionados a algunos de los niños que están bajo el cuidado solo de un padre, mientras el otro 67% declara que no recibe otro ingreso; hay que destacar que todos afirman que conocen los horarios de entrada, de salida y la hora de llegada de sus hijos.

Respecto al apoyo interpersonal, el 93% de los padres mencionan que motivan y alientan los proyectos y aspiraciones personales de sus hijos, el 7% restante mencionó que solo lo hace en algunas ocasiones, en esta muestra ninguno reconoce la posibilidad de abandono en esta área de desarrollo; en cuanto al *“ambiente familiar”*, se indagó en la armonía del hogar, es decir, la ausencia de violencia física y verbal, el 33% de los padres definió su ambiente familiar como *“cordial”*, el 50% lo calificó como *“agradable”* y el 17% restante lo calificó como *“neutral”*, nadie eligió las categorías de *“irrespetuoso, desagradable o violento”*.

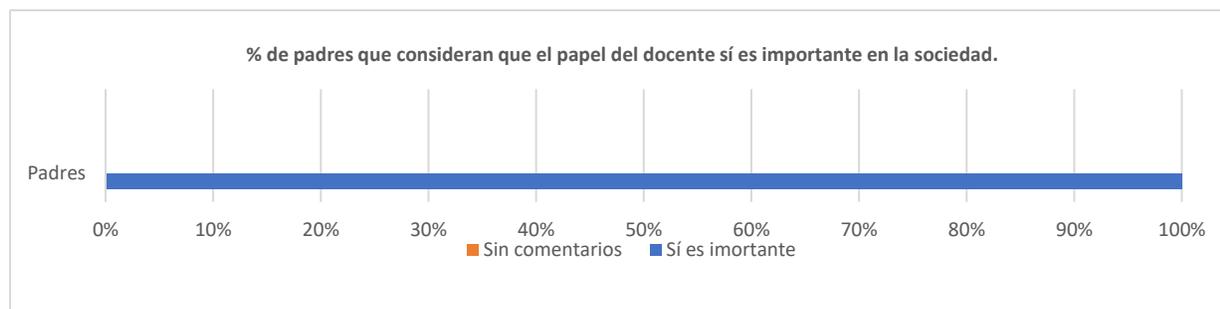
Al consultar si conocen el desempeño escolar de sus hijos, el 97% de los padres mencionó que sí lo conoce, mientras que solo uno reconoció que no es consciente de ello, este dato es interesante, ya que la respuesta fue dada por uno de los padres más jóvenes.

Para definir la percepción que tienen los padres de familia sobre el papel del docente en la sociedad se consultó directamente a los padres si *¿consideran importante el papel del docente en la*

sociedad?, a lo que el 100% respondió que “sí”, lamentablemente nadie dio una razón o explicación del porqué de su respuesta, más que esta: “*considero que es importante porque hay muchos niños en el mundo y todos tienen derecho a recibir educación para prepararse para el futuro*”, hay que mencionar que en esta sección se esperaban datos más reveladores, pero queda evidenciado que si existe conciencia sobre la labor del docente; lo mismo ocurrió cuando el 100% de los padres dijo que considera que ser docente es *difícil*.

Figura 11

Todos los padres consideran importante el papel del docente en la sociedad.



En un ámbito más específico, se consultó si conocían la formación requerida para ejercer la profesión docente en México, la mitad reconoció que desconoce ese dato sobre las personas que forman a sus hijos, la otra mitad dio respuestas simples como “licenciatura”, no consideraron formación específica, algunos mencionaron la Escuela Normal, solo fue el caso de un padre el que contempló la formación profesional y la especialización de una maestría o doctorado, lo que capta el interés de su mención es que tomo en cuenta la necesidad de “*tener conocimientos, habilidades, valores e interés por la enseñanza*”.

A diferencia de los docentes, se les consultó *¿qué es lo que piensan o que saben sobre lo que hace un docente para impartir una clase?*, es aquí donde la mitad de los padres reconocieron que desconocen el trabajo que hay detrás, con base en las respuestas de la otra mitad fue posible establecer seis momentos de trabajo que concuerdan con la realidad, el primero es el de “*preparación*”, que en sus palabras, analizan los contenidos a tratar, cómo relacionar sus propósitos y aprendizajes esperados para generar una planeación en dónde registrarán sus actividades e impartir sus clases acorde al calendario de la SEP, ya que este, está sujeto a cambios

de fechas, formas de evaluación y material, así como considerar el *tiempo* para realizar adecuaciones de la mejor forma.

El segundo corresponde a la “*planeación*” que contempla el plan de trabajo realizado para los alumnos y la calendarización real de los contenidos y actividades; el tercero es un momento de “*introspección*”, en el cual se vislumbra la posibilidad de conocer a los alumnos y su nivel académico para valorar cuál sería la intervención más adecuada para cada alumno, la estrategia y los materiales, (este momento se pudo establecer con base en las respuestas proporcionadas por quienes ejercen la carrera de docente o de psicóloga); el cuarto valora las “*habilidades del docente*”, en las cuales rescatan la importancia de “transmitir el goce de conocimiento y mostrar lo bello del aprendizaje”, así como el interés por preparar sus clases, la elaboración de materiales propios, la elaboración de diagnósticos, la facilidad de impartir clase a ciertos grados y trabajar de la mejor manera con las herramientas y los recursos didácticos posibles.

El quinto momento es el de “*reforzamiento*”, el cual infiere las adecuaciones a realizar, esta se diferencia de la anterior, ya que retoman los criterios de evaluación, y finalmente, el sexto corresponde a la “*actualización*”, en el cual menciona el estudiar como actividad adicional (posiblemente refiriéndose a la formación continua o a una materia en particular).

Se consultó directamente a los padres de familia si consideraban que a partir de la pandemia de SARS-CoV-2 el trabajo docente cambió, el 91% respondió que “sí”, este hecho puede resultar obvio para muchos, pero desde la voz de los padres se documentó lo siguiente: “*cambió porque fue una situación que nunca antes se había vivido y mucho menos planeado*”, “*el docente tuvo que prepararse más en poco tiempo para conocer aplicaciones y mejorar su uso de las tecnologías*, a su juicio, “*la forma de trabajo*” se ha tenido que moldear según las necesidades de los alumnos y la disposición de las autoridades para trabajar de forma presencial y a distancia, al inicio de la contingencia, la forma de trabajo fue completamente virtual y muy “*didáctica*”, debido a la falta de clases presenciales se instaló la educación remota, posteriormente con el retorno a las aulas se estableció la “*sana distancia*” como una medida estricta de convivencia y como condición obligatoria.

Aun durante el retorno, todos dependían del uso de las tics (se menciona la falta de preparación de ambas partes), el uso de estas herramientas fue obligatorio, este se enfocó en retomar puntos clave y la dosificación de contenidos; para los padres, este es reconocido como *“un proceso de adaptación”* que implica y exige ser creativo en el diseño de alternativas mediante plataformas digitales y las nuevas exigencias, dado que el trabajo en su momento transmutó a una dinámica sin contacto físico, hasta un modelo híbrido, que trajo como consecuencia el *“aumentó de la cantidad de trabajo”* con grupos diversos, de bajo poder adquisitivo y con barreras de aprendizaje, a los que se les buscó alejar del rezago, desde su punto de vista, *“no se realizaban tantas actividades antes de la pandemia del 2020”*.

Las pocas posibilidades de conectividad y acceso a dispositivos convirtieron 4 horas de clases en sesiones mucho más cortas, esto con el fin de ser asequibles, pero los modelos híbridos y presenciales de la nueva normalidad demandaron más atención, haciendo visible para los padres el incremento de la responsabilidad y la actitud individual del docente para buscar otra manera de enseñar y de poner al corriente a cada niño; como consecuencia lógica, se modificó *“la forma de contacto”*, en este sentido, hay testimonios buenos y malos, por ejemplo: *“tuvimos un maestro que resolvía dudas y fue más fácil trabajar”*, *“la atención recibida es más cercana a los padres y a los alumnos, ya que aun trabajando a distancia se tuvo más comunicación y comprensión por ambas partes”*.

Otras declaraciones mencionan que *“la atención no fue la misma, la maestra de mi hija se desespera con facilidad y solo les explica una vez los temas, lo que conlleva que yo le explique”*, en ambos casos, fue notorio que se han tenido que cambiar las técnicas de estudio de los alumnos y un cambio evidente se encuentra en la forma de comunicación, la forma de recibir anuncios de las autoridades educativas, estatales, relevantes y de interés para la familia.

La forma de enseñar a distancia implicó buscar alternativas para los alumnos que no tuvieron los recursos para trabajar igual que sus compañeros, y procurar que nadie se quedara fuera de los aprendizajes, finalmente declararon que el cambio más relevante fue *“la forma de aprender”*, que, aunque considera varios de los elementos ya mencionados, para los padres, *“a distancia se tarda más en aprender que en un salón de clases.”*

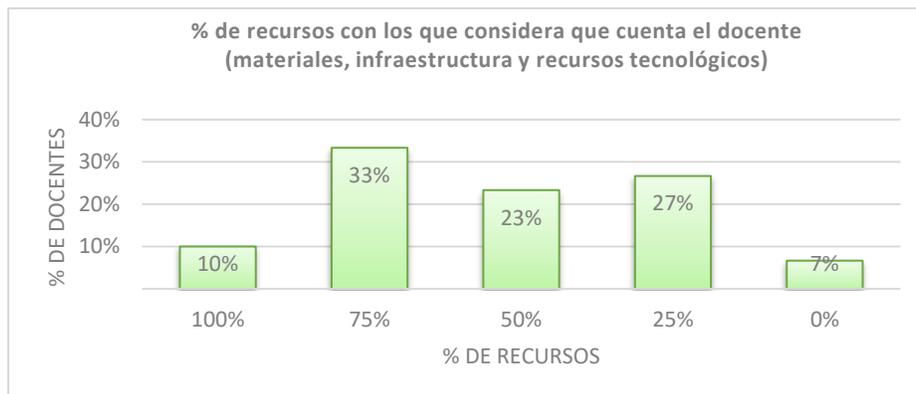
Al consultar sobre el estado de las instalaciones a donde asisten sus hijos y tomando en cuenta la infraestructura, los materiales para la enseñanza y los recursos tecnológicos, el 10% de los padres consideran que el docente cuenta con el 100% de los recursos para desarrollar óptimamente su trabajo, otro “33% considera que se cuenta con un 75% de los recursos suficientes, otro 23% declara que cuenta con el 50% de recursos, el “27% considera que solo se cuenta con un 25% de los recursos y el último 7% de los padres considera que cuenta con el 0% de recursos para su trabajo, sin duda, la última afirmación es la más dura, a consideración de los objetivos de la investigación, fue pertinente hacer una indagación sobre esta respuesta con el apoyo de la subdirectora.

La madre que afirmó esto, vive en el límite de la colonia Santa Lucía y la colonia Colinas del Sur, ambas se encuentran en la alcaldía de Álvaro Obregón en la CDMX, estas colindan, la relevancia de esto es que la colonia Santa Lucía es una colonia popular, mientras que Colinas del Sur es una colonia residencial, las diferencias de una calle a otra son bastante visibles. Según los datos proporcionados por la subdirectora, señala que esta declaración adquiere sentido al considerar que esta mujer, al trabajar como empleada doméstica en la colonia residencial antes referida, la vuelve una observadora que nota grandes diferencias, como el que ahí no hay familias de 8 integrantes en un espacio de 25 metros cuadrados, mientras ve lugares donde existen casas de 300 metros cuadrados para una familia de 3 integrantes, al estar ahí la mayor parte del día, no escucha los mismos problemas que acontecen en la escuela pública a la que asisten sus hijos, situaciones como la insuficiencia de bancas, falta de personal, agua, espacios adecuados para hacer deporte, plumones para pizarrón o computadoras hacen que ella note que hay docentes que para poder trabajar lo mejor posible invierten de su tiempo y su dinero para adquirir su propio material.

Mientras que escuelas del mismo nivel en la misma zona cuentan con auditorios, clases de idiomas, pizarras digitales, computadoras, excursiones, etc., estas no lidian con estas situaciones porque pueden costearse por las altas colegiaturas de una institución privada, en este sentido y bajo esta lógica, podría ser válido afirmar que la escuela pública, en comparación con la particular, efectivamente, cuenta con el 0% de los recursos.

Figura 12

Porcentaje de los recursos con los que los padres creen que cuenta el docente para trabajar.



Respecto a la percepción que tienen sobre el trabajo del docente, se indagó sobre la conciencia del tiempo extra que invierten y la conciencia que tienen los padres sobre este, las respuestas proporcionadas nos permiten establecer tres categorías que retoman diferentes elementos y consideraciones, lo que diferencia una de la otra, es la profundidad de cada uno, dicho lo anterior, estas son la *“noción del trabajo extra”*, en sus palabras, retoma la tarea de *“preparar lo del día siguiente”*, saben que un maestro también tiene juntas de trabajo, *“en mi caso, muchas veces surgen varias dudas sobre la realización de las tareas que se complican con los acontecimientos del día a día, y en consecuencia, necesitamos orientación para valorar la forma en la que se califica”*.

Otro factor que se menciona es la *“carga de trabajo administrativo”* (en ocasiones y dependiendo de la organización interna que se tiene en los planteles, el docente funge como puente de comunicación entre los padres de familia para solicitar los documentos oficiales que son expedidos por la institución, entre otras cosas, los números de contacto, documentos de inscripción, requerimientos del seguro, bitácoras, etc.), y dependiendo del caso de cada docente, puede haber alumnos que requieran mayor atención, inclusive fuera del plantel, lo que implica que a diario realicen actividades diferentes (más las que suman los casos especiales); *“en el caso de la docente de mi hijo, son muy variadas”*.

La segunda categoría es la de *“trabajo en casa”*, que a diferencia de la anterior, es visible para los padres de familia que los diversos conjuntos de actividades evidencian que son elementos que no

son improvisados ni realizados dentro del centro de trabajo, en este caso, se toma en cuenta el cómo califican los trabajos entregados, saben que tienen que hacer una planeación, el docente tiene que preparar materiales adicionales y complementarios para diferentes temas, proveerse de sus propios materiales para dar clase, una obligación que se transformó en un servicio de “24-7” durante la pandemia, porque siempre quedan dudas sobre los exámenes, calificaciones, tareas, etc.

Los padres están conscientes de que siempre deben terminar sus actividades antes de llegar a la escuela, (es la única perspectiva que considera al docente más que un servidor público y lo considera una persona real, con una vida fuera del salón de clases); y el tercero refiere a la “*formación continua*”, esta contempla el seguir estudiando (se infiere a la investigación y la actualización de temas académicos), mencionan que el elaborar una buena planeación y buscar recursos para dar una clase más atractiva y con significado; cabe mencionar que el 25% de los participantes no habían considerado la inversión de tiempo, ni las implicaciones de trabajo fuera de la escuela.

En el rubro institucional, se consultó a los padres si se sabían que la autoridad educativa SEP y SNTE son quienes establecen los requerimientos y lineamientos para la permanencia del docente, los resultados mostraron que el 67% de estos tienen noción sobre estas organizaciones, mientras que el 33% restante confirmó que no.

La imagen de los docentes tiene diferentes orígenes, a los participantes se les consultó si la imagen buena o mala que tienen del docente proviene de su experiencia escolar, a lo que el 80% respondió que sí y el 20% mencionó que no. Siendo el caso, se procedió a consultar hasta dónde influyó un docente para el desarrollo de habilidades específicas, el 100% mencionó que estas fueron leer y escribir; el 87% mencionó las operaciones matemáticas, el 87% consideró el aprendizaje de valores, el 63% mencionó la práctica de un deporte, el 53% considera que fue un docente quien lo dotó de conocimientos para manejar un oficio y de igual forma, el 53% mencionó su influencia para dar solución a problemas cotidianos.

La mejor forma de calificar la atención que han recibido los padres del docente parte de la experiencia misma, tomando en cuenta el contexto actual, es preciso saber si los padres consideran

que los docentes están preparados para enfrentarla, el 85% consideran que sí por diferentes razones, estos mencionan un *“proceso de adaptación”*, que desde su punto de vista, considera al docente como el protagonista en lugar del alumno, mencionan que tienen que adaptarse a cualquier cambio y que este debe de favorecer a los alumnos, sin importar la modalidad o las condiciones, deben de mantener un ritmo de trabajo, reconocen que son personas que enseñan y consideran que están preparados para aprender constantemente, que son profesionales capaces de aprender nuevos métodos de E-A, que se han organizado y actualizado para crear estrategias diferentes de trabajo.

Respecto a sus *“capacidades”*, reconocen que *“son personas que saben mantener una buena organización”*, además de ser muy dedicados; hay hechos concretos que se realizan *“por obligación”*, ejemplo de ello, es que *“en dos años tuvieron que aprender a trabajar, hicieron lo posible para dar clase y creo que está más que aprendida esta modalidad”*, los maestros siguieron con su ritmo de trabajo (refiriéndose al temario de cada año); a la par del *“proceso de capacitación”* al que se sometieron, mencionan que durante estos dos años notaron que tanto docentes y alumnos se prepararon.

La realización de esto se dio gracias a *“hechos concretos”*, el primero refiere a que *“se enseña lo mismo”*, el segundo, es que *“los docentes han trabajado correctamente de forma remota y presencial”*, el tercero reconoce *“la labor titánica con la que enfrentaron estos dos años de pandemia”*, el cuarto refiere a *“la preparación continúa de los docentes y la actualización constante de las estrategias de enseñanza que usaron para trabajar”* y la quinta considera que *“están preparados, ya que conocen los cuidados que se deben tener ante el Covid-19”*.

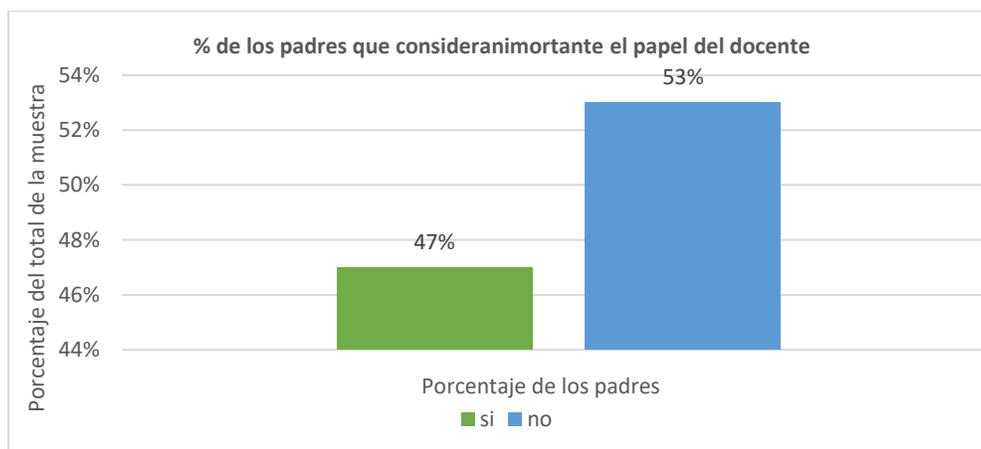
Posteriormente, el 15% de los padres argumentó que el docente no se encuentra preparado por 3 factores, el primero de ellos son los *“errores en la burocracia”*, mencionan que fueron varias y muy repetitivas las ocasiones en las que la información que recibieron fue inadecuada (fechas del posible retorno y la expedición de documentos oficiales requeridos por diferentes situaciones y necesarios para la transición de un nivel escolar a otro), incluso mencionan que en su momento se filtró mucha información falsa; otro elemento fue *“la falta de apoyo”*, este factor fue considerado cuando se realizó la reapertura de escuelas y notaron que no existe el apoyo por parte de las autoridades para llevar a cabo los protocolos de emergencia y de sanidad.

Finalmente, las “*situaciones específicas*” que notaron los padres fueron que “*los niños llegaron más rezagados y que, en vez de aprender, retrocedieron*”, debido a situaciones generadas por el Covid-19, mismas como defunciones, contagios y desempleo, muchos no están listos, otros mencionan que un grupo numeroso es un factor de desventaja, así como el poco presupuesto y la falta de información concreta sobre el virus y cómo prevenirlo.

Es preciso consultar si los padres de familia consideran que el papel del docente es valorado, lo que arrojó datos interesantes, el 47% menciona que el docente es valorado en la sociedad, cabe destacar que el único participante que dio argumentos del porqué dijo: “si, por los papás”, en este caso, fueron más las razones negativas las que ilustraron esta cuestión, la primera y la más curiosa, es que siendo padres de familia de la comunidad cuestionada, esta misma se autodenomina como un sector que no valora al docente, “*los padres somos un grupo que siempre pide más, somos nosotros quienes no valoramos el trabajo del docente; otros simplemente no ven todo el trabajo que hacen con los niños; no apoyamos en casita y todo se lo dejamos a los maestros*”.

Figura 13

Porcentaje de padres que consideran que el docente es o no es importante.



Otro elemento refiere a cuestiones monetarias, los padres también consideran que el salario del docente es bajo, que es mucho trabajo, nada sencillo y poco valorado; sin mencionar que no se reconoce, sin embargo, esta respuesta “enciende las luces rojas”, “*no se toma en cuenta al docente, solo debe acatar órdenes y ha perdido el respeto ante los padres de familia*”.

Una situación que refiere a problemas recae en que *“se culpa totalmente al docente de la mala preparación de los alumnos, se le critica, se le señala y no se le toma en cuenta, hoy más que nunca, existe nulo apoyo de padres que no cumplen con el mínimo requisito, que es enviar a sus hijos a la escuela”*, cabe destacar que estas ideas le restan valor y tienen origen en situaciones fuera del contexto escolar, mencionan que *“en otros países tienen mejor salario y reputación”*, hay una vaga conciencia de que en ocasiones no se toman en cuenta sus derechos; saben que son muchos los padres que se deslindan su responsabilidad, eso demérito y complicó su trabajo; finalmente, niegan la existencia de un valor recibido por la sociedad y consideran que son pocos los casos que sí lo ameritan.

El siguiente elemento que se consultó fue la influencia de los medios de comunicación y ver que tanto influyen en la percepción que tienen del docente, el 67% mencionó que la televisión, la radio, redes sociales, el periódico y películas no han influido en su percepción sobre este, debido a que *“hay mucha desinformación de lo que realmente es un docente”*, mientras que el 33% restante reconoció que estos tienen influencia positiva y negativa sobre ellos, en el caso de la *“influencia negativa”* surgieron diferentes opiniones, se dice que en ocasiones estos canales hacen quedar mal a los docentes y que esto se ha acentuado más en la pandemia, *varios medios mencionaron repetidamente que no se daban clases y que aun así seguían cobrando*, mencionan que se han encargado de minimizar el trabajo del maestro, exponiéndolos y desacreditándolos, mencionan que estos *“opinan de acuerdo a su conveniencia”*, consideran que la mayoría de la gente se deja llevar por lo que ve, o por lo que escucha y no analizan la situación real, para ellos, estos tienen una gran influencia y alcance; y que varios *“personajes”* distorsionan el papel del maestro en la sociedad para mal, *“el docente siempre es juzgado porque no se enseña a valorarlo”*.

La postura *positiva* considera que los medios de comunicación muestran que hay muchos maestros que se sacrifican para llegar a su escuela (posiblemente se refieren a películas populares que se transmiten en días festivos).

A los padres se les proporcionaron diferentes categorías positivas que contienen características que se le dan a los docentes, la descripción de cada una fue clara y precisa, lo cual permitió que los padres de familia seleccionarán cuáles de estas se le pueden asignar al docente basándose en su

experiencia, estos fueron los resultados: los padres que consideran al docente “un *transmisor de conocimientos, valores y competencias profesionales*” fue del 57%, a la de “*maestro auténtico*” se le atribuye ser empático, un docente que se relaciona con sus estudiantes, que cuida su formación personal, procura valores y que ayuda a mantener la gestión de emociones fue seleccionada por el 63%, la de “*transmisor de historias*” representa a un docente que le gusta su trabajo, que facilita la forma en la que da sus contenidos, busca motivar a sus alumnos y le da sentido a sus lecciones fue asignada por el 53%.

La penúltima categoría fue la de “*motivador del aprendizaje*”, este docente implementa diferentes metodologías y utiliza elementos creativos para dar sus clases, esta le fue asignada por el 70% de los padres, finalmente, la categoría de “*agente de cambio*” refiere a un docente que está consciente de que el alumno es la posibilidad de lograr un cambio social, el 33% seleccionó esta.

Posteriormente, se les proporcionó cinco categorías negativas con una descripción clara en las cuales ubicaron al docente, la primera fue la de “*desinteresado*”, la cual ejemplifica a un maestro que no planea sus clases, asignada por el 23%, la de “*coercitivo*” indica que este siempre trabaja de la misma forma, con un toque de intransigencia al no escuchar a nadie más, esta fue elegida por el 17%, la siguiente fue la de “*desconsiderado*”, esta describe a un docente que no toma en cuenta las situaciones que transcurren fuera del aula, esta fue elegida por el 20%, con los mismos porcentajes encontramos la categoría de profesor “*bancario*” que se conoce y se distingue comúnmente por impartir una forma de enseñanza cuadrada que solo revisa textos, aplica exámenes del mismo estilo y que busca aprendizajes memorísticos.

La categoría de “*explotador*” ejemplifica a un docente que intensifica y que genera grandes cantidades de trabajo que pueden llegar a carecer de sentido; finalmente, la categoría que tuvo el porcentaje más alto fue la que no le asigna “ninguna”, siendo elegida por el 73%.

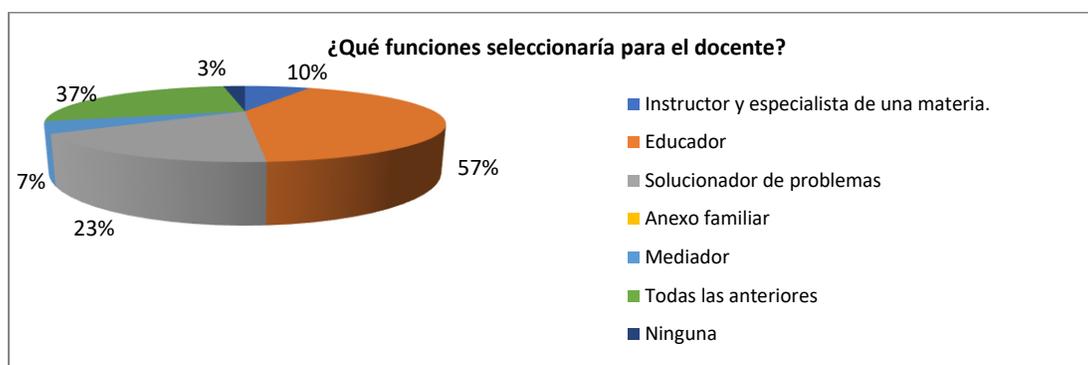
El trabajo docente implica varias funciones, algunas explícitas, otras evidentes y otras no tan conocidas, así que se consultó a los padres de familia sobre estas y cuáles, a partir de su experiencia, le asignaría al docente basándose en la descripción proporcionada y a su papel como tutor, los resultados mostraron que el 10% de los padres consideran al docente como un “*instructor*”

y *especialista de una materia*”, la función de *“educador”*, es decir, aquel que forma en todo, en lo académico y lo socioemocional fue asignada por el 57%, mientras que el 23% de los padres considera al docente es un *“solucionador de problemas”*, es decir, que da respuesta y solución a los conflictos psicológicos y cognitivos que se le presentan, el 7% de los padres consideran al docente como *“mediador”*, aquel que soluciona conflictos y que llega a aconsejar a la familia.

Un dato interesante y relevante es que nadie seleccionó la función de *“anexo familiar”*, ninguno de estos padres considera que el docente brinda la atención e incluso llega a suplir el afecto que no se recibe en casa, la última categoría fue elegida por el 3% de los padres, este consideró que el docente cumple con todas las funciones mencionadas.

Figura 14

Funciones que, a consideración de los padres, desempeña el docente.



Uno de los problemas educativos refiere al bajo aprovechamiento de los alumnos, este puede ascender al rezago y la deserción, estos tienen diferentes causas, es pertinente saber cuál es la perspectiva de los padres sobre esta situación, sorpresivamente, el 100% de los participantes consideran que el fracaso escolar no es culpa de los docentes por diferentes causas, muestran un nivel amplio de consideraciones que se expresan de la siguiente forma: *“el fracaso escolar no es culpa del docente porque es un trabajo en conjunto, al que se le debe de dar seguimiento en casa, ya que este parte del vínculo familiar y lo social, el maestro aporta en el ámbito académico y el psicológico”*, otro punto refiere a que *“la educación es trabajo de casa”*, hay padres que consideran que el principal factor de esta problemática *“son los padres cuando presentan falta de interés ante sus hijos, cuando esto ocurre es notorio y este se mezcla y se potencializa con bajas o nulas expectativas de un proyecto de vida”*.

“Es verdad cuando se dice que los padres son responsables de reforzar lo aprendido en la escuela”; una opinión más radical infiere que *“no es obligación de los docentes”*, ya que nuevamente mencionan que es trabajo de los padres impulsar a sus hijos, consideran que es su responsabilidad proveer los recursos y apoyarlos, aunque bajo esta lógica, nuevamente retoma el argumento de que es un trabajo en conjunto, este se diferencia al apelar a la conciencia y la responsabilidad de los alumnos, ya que están conscientes de que *“los niños tienen que poner de su parte para aprender”*; otro motivo es, que a su juicio, *“no es su culpa”*, para ellos, la mención y el reconocimiento de la función del docente recae en revisar, preocuparse y ocuparse de cómo enseñar mejor y diferenciar el cómo aprenden, aquí se le delega el cargo más alto de responsabilidad al alumno y en segundo lugar, al apoyo de los padres de familia.

“Uno como padre tiene que poner de su parte, pero es un trabajo en conjunto de nosotros como padres de familia el dar apoyo y cumplir con lo que pide el maestro, en casa se debe vigilar el desarrollo escolar de nuestros hijos, no toda cuestión escolar le corresponde al docente”; finalmente se llegó a considerar que el fracaso escolar es culpa del docente de *“forma parcial”*, ya que se está consciente de que el aprendizaje no es totalmente su responsabilidad, *“para muchos padres es obligatorio el apoyo en casa y este debería darse de forma natural, para ellos, más que un apoyo, es una obligación de este trabajo compartido, hay padres que no están al pendiente de sus hijos y también hay maestros que no cuentan con los conocimientos necesarios para planear buenas estrategias de aprendizaje y en caso de que exista la preparación docente adecuada y el apoyo en casa, solo se puede decir que el éxito o el fracaso depende de cada estudiante, de sus habilidades y su destreza.”*

Una referencia constante sobre la calidad del trabajo de una persona es la imagen, un factor que frecuentemente se toma en cuenta y muchas veces es el único, en este caso, no estamos hablando únicamente de la apariencia, se consultó a los padres si consideraban que la imagen personal e individual que proyectan los docentes con sus rasgos físicos, la forma de vestir y la forma en la que hablan podría ser un referente para ellos sobre la mala o buena calidad de su trabajo, el 18% de ellos dijo que *“sí”*, consideran que la imagen es un elemento que habla por sí solo, para bien o mal, mencionan que el docente es por sí mismo un ejemplo de formación para los niños, es la forma directa en la que son considerados por sus alumnos, (este sería un posible perjuicio de casa,

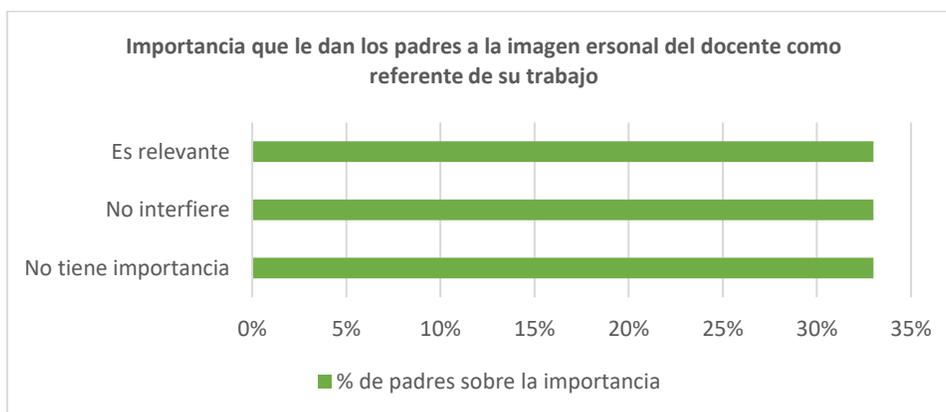
pero no deja claro cuál de los tres elementos considerados es el que se debe de cuidar) y que su imagen es algo que debe procurar porque le proporciona respeto.

El resto que mencionó que esta no tiene importancia, se debe a tres factores, el primer argumento proporcionado considera que *“no la tiene”*, ya que lo que importa es lo que le transmite a sus alumnos, *“no tenemos derecho a juzgar por la apariencia a nadie, además, si el maestro está preparado para su labor no debe ser cuestionado”*, mencionan que todos somos diferentes y que de ahí proviene la riqueza, *“ningún rasgo físico hace a un maestro, este se mide por su vocación, todos somos diferentes en cuestiones físicas, la forma de vestir y de pensar, pero es el lenguaje el que se debe de manejar con cuidado.”*

El segundo argumento dice que *“no interfiere”* porque no tienen relevancia las características anteriores; mencionan que estas no tienen relación con su profesionalismo y su entrega para enseñar, hacen alusión a que todos merecemos respeto y aceptación; en el tercero se aprecian verdaderas expectativas y nociones que se catalogaron como *“lo relevante de la educación”*, ya que proporcionan una lista de funciones, habilidades y conocimientos necesarios para un desempeño deseable, consideran que lo que importa es su nivel académico y su experiencia, no la vestimenta, resaltan que al maestro se le debe respeto como persona y como profesionalista, este es capaz de guiar de manera asertiva, tiene control de grupo, se maneja apropiadamente y no discrimina.

Figura 14

Funciones que, a consideración de los padres, desempeña el docente.



Recientemente, se definió un término llamado “aula feliz”, este consiste en que el docente forme un espacio donde esté pendiente de los aspectos socioemocionales de todos sus alumnos, que elimine las diferencias socioeconómicas y que posea una personalidad empática todo el tiempo, basándonos en lo anterior, se consultó a los padres si consideraban que esto se logró, sorprendentemente, la mayoría considero que sí, respecto al 33% que consideraron que no fue así, tiene que ver con “razones económicas”, dejando claro que no hay recursos, ya que es evidente en ambas escuelas, que las aulas no están acondicionadas para la nueva normalidad, mencionan que en la escuela se tiene la costumbre de pedir constantemente materiales y no siempre todos tienen la posibilidad de llevarlos, en consecuencia, las actividades en clase denotan serias diferencias, y que casi siempre se solicitan de forma arbitraria, sin tomar en cuenta si la familia puede proporcionarlos o no.

Otra postura considera que esta aula “*está en vías de construcción*” porque es bien sabido que existen situaciones que no dependen totalmente del docente, se dice que aún está en proceso, pero, que en el tiempo transcurrido, sí se han alcanzado avances significativos, desde su punto de vista, falta trabajar más en la formación docente para poder lograr ese objetivo.

De forma más tajante, se dice que hay padres que consideran que lograr este espacio “*no es posible*”, ya que el docente no es el único responsable y que esa es la causa de no poder alcanzar ese enfoque. Por otro lado, el 77% restante que considera que sí se ha logrado, mencionan que el trabajo realizado en las diferentes modalidades, los docentes han buscado diferentes formas de *no discriminar*, su trato y atención no repara en ver si tienen dinero o como se vistan, “*he percibido que mi hijo saluda a sus compañeros por igual*”, en este espacio y desde antes no ha importado nunca el nivel social, otro elemento que se recalca es que el docente “*cuida de las emociones del alumno*”, “*una de las maestras trata de unir a los niños y de tener un buen ambiente en el salón, esto se vuelve más fácil cuando todos colaboran, desde siempre se han inculcado valores en clase, principalmente el respeto y la igualdad.*”

“*Los niños de esta escuela cuentan con más confianza (la primaria Tailandia), poco a poco se empieza a fomentar la empatía a los demás*”, en conclusión, alcanzar este espacio es un trabajo en conjunto porque “*en el caso de esta escuela, hay muchos alumnos como mi hijo que requieren un*

poco más de ayuda con su integración, aprendizajes y esta atención es brindada”, en la mayoría de las escuelas no ocurre esto, pero en la situación particular de esta se brindó apoyo todo el tiempo, con disposición y ayuda, se han dado casos que permiten decir *“mi hijo es feliz asistiendo a la escuela y me ha dicho que le gustan mucho las clases de su maestra”*, situaciones que no serían posibles sin el empeño y la dedicación de cada maestro y maestra.

Se consultó directamente a los padres si consideraban que el uso de las tics, específicamente plataformas como Teams, Meet y Classroom fue adecuado durante el periodo de pandemia y postpandemia, las respuestas proporcionadas nos permiten establecer que el 73% de los padres consideran que el manejo de estas plataformas fue *“adecuado”*, ya que estas fueron y son una herramienta que les facilitó el trabajo durante estos periodos, se dice que se buscó la forma de que solo se ocuparan para lo necesario, consideran que fue un complemento útil para llevar un control de clases en línea y están conscientes de que a los docentes se les dio capacitación para utilizarlas, mientras que otros consideran que el manejo fue bueno y que *“fungió como apoyo”*.

Mencionan que les facilitó el interactuar con todos, muchas de ellas son de uso fácil y accesibles, su uso les permite trabajar con más fluidez a pesar de que no existía la posibilidad de asistir a clases presenciales, volviéndola la única forma de trabajo, pero una buena opción para que los niños tuvieran clases; por último, hay padres que mencionan que estas herramientas *“son necesarias”* debido a que las clases de hoy demandan su uso, desde su punto de vista, son conocimientos básicos para la formación de sus hijos, les ayuda a desarrollar la habilidad de manejar diferentes *“apps”*, ya que fue otra manera de entablar comunicación directa, en conclusión, para algunos padres fue un proceso de *innovación*.

El 27% de los padres que consideró que el manejo de las tics como alternativa de trabajo y de comunicación fue malo, dieron tres razones, la primera que mencionan es que *“no hay apoyo”*, esta declaración refiere específicamente a los docentes, ya que durante el periodo de aislamiento y de clases a distancia reportan situaciones graves, como el no evaluar con las actividades encargadas, se notó la inexistencia de retroalimentación durante largos periodos de tiempo y a eso se suma la falta de acceso a un dispositivo móvil o a internet; la segunda es que para ellos, su uso *no es de su preferencia*, *“en lo personal prefiero que sea todo directo”*, consideran que *“así el*

niño se sentirá mejor de que guíen su trabajo”; y la última refiere a que “*fue un trabajo nuevo*” porque muchos tuvieron que aprender a usarlas en el momento, es decir de forma improvisada y que al día de hoy, siguen aprendiendo cómo manejarlas.

Posteriormente, se indagó si el trabajo del docente durante el confinamiento y el retorno a la nueva normalidad incrementó, el resultado fue interesante, el 85% considera que aumentó, consideran que *se dio más atención* durante este periodo porque se atendió a los niños rezagados, se implementaron modelos híbridos, se crearon estrategias para cada tipo de materia, que en la parte práctica fue un problema al trabajar en casa; el otro obstáculo detectado fue apegarse a los reglamentos de la nueva normalidad, principalmente, a la sana distancia, estos señalan que el docente brindó un servicio 24/7 (fuera de todo horario).

Otros mencionan que se duplicó el trabajo en casa (se refieren a las actividades y las obligaciones de casa, a los trabajos formales e informales con los que contaban y los que se tuvieron que conseguir), el analfabetismo digital obligó al docente a prepararse con diferentes cursos para utilizarlas, otra actividad que demandó una gran cantidad de tiempo fue la búsqueda continúa de los alumnos que no se conectaban a sus clases virtuales, alumnos con los que hubo poca o nula comunicación, finalmente mencionan que existió un tiempo destinado a atender las necesidades individuales de los alumnos; algunos padres mencionan que los docentes *preparan más cosas* después de adaptarse a una nueva forma de trabajo, la nueva dinámica consume más tiempo, el desarrollo académico y la forma de aprender no es la misma, en sus palabras, consideran que todos los niños están rezagados.

La *conciencia* que despertó es la última razón que confirma que el trabajo aumento para el docente, nuevamente mencionan que no todos los alumnos tuvieron la oportunidad de tomar clases en línea y, por ende, hay alumnos atrasados y estas circunstancias lo obligan a implementar una manera de trabajo diferente para las clases virtuales e implementar otras formas de trabajo para volver los temas didácticos.

El otro punto de vista incluye al 15% restante que menciona que el trabajo “no aumentó”, esto se debe a que consideran que *los padres tienen más trabajo que ellos*, dicen que es normal (por las

obligaciones de casa, del trabajo formal e informal, más la suma de obligaciones que implica ser padre o madre); la otra razón es que consideran, es que “*fue un trabajo improvisado*”, esto refiriendo a que el uso de las tics ayudó a trabajar de forma improvisada ante una situación nunca antes vista, además de que para ellos, se redujo la carga por la gran cantidad de alumnos que no tomaban clase y que no entregaban tareas.

La definición de un buen docente para los padres de familia se encuentra en una lista de “*características*” claras, que, a su juicio, se requieren para tener un buen desempeño y un mejor aprovechamiento, muestran especificaciones precisas en las cuales encontramos: el ser una persona amorosa, atenta y respetuosa; para los padres un buen docente es un profesionalista que está preparado, que sabe inspirar, empático, entusiasta, tiene valores firmes, es educado (no es grosero), tiene capacidad de liderazgo, pasión por él, lo que implica a poseer una gran cantidad de conocimientos y así fungir como un guía que está comprometido, responsable, incluyente, motivador, con vocación, facilita el aprendizaje, es sincero, amigable, amable, un profesional dedicado que ama su profesión, un buen compañero de trabajo, tolerante, bueno con los niños y con los padres, ya que trata bien a ambos, es dinámico, tiene un buen manejo del lenguaje (no es muy técnico, pero tampoco tan informal), puntual, accesible, paciente, comprensivo, tolerante y alegre.

Un buen docente *hace cosas específicas*, sabe resolver situaciones con sus alumnos en el salón de clases, cuenta con distintas formas de trabajar, se desenvuelve haciendo un buen uso del lenguaje, establece una buena comunicación; un buen docente sabe trabajar, pero también es capaz de improvisar y de innovar para que su trabajo se centre en el alumno y en su proceso formativo, sabe retar de forma apropiada las habilidades del alumno, aprende de sus estudiantes, ayuda a sus alumnos a aprender y comprender lo que se le enseña, les muestra con su esfuerzo y su desempeño el interés por apropiarse de los conocimientos, es incluyente (trabaja con todos los alumnos por igual), es una persona que sabe tratar a los niños, capta su atención y busca la igualdad.

Finalmente, para los padres, un buen docente “*realiza acciones específicas*”, entre las cuales destacan el incentivar el conocimiento adquirido, se prepara previamente y motiva a los alumnos a asistir a la escuela, se toma el tiempo de conocerlos, tiene experiencia (está solo se adquiere con

el tiempo), se interesa y respeta a sus alumnos, propone métodos de enseñanza individuales para que aprueben todas las materias, *“En el caso de mi hijo, la forma didáctica que emplea la maestra Laura le ha servido muchísimo a mi pequeño, ya que logra comprender muy bien, su forma es dinámica, ella se interesa por situaciones especiales, lo incentiva, se siente feliz y seguro en la escuela y con ella”*.

3.3 La Percepción de los Alumnos

Se indagó sobre el tema desde el punto de vista de los principales beneficiarios de la educación, los datos que se presentan a continuación fueron recolectados y clasificados de una muestra conformada por 30 alumnos de nivel medio superior, estos cursan el segundo semestre de la carrera técnica “Preparación de Alimentos y Bebidas” impartida en el CETIS N.º 13 “Sor Juana Inés de la Cruz” en CMX.

La elección de estos alumnos consiste en que al ser adolescentes que ya se enfrentaron a un proceso de elección de formación profesional, su percepción es valiosa, ya que al concluir satisfactoriamente el nivel básico de educación los convierte en sujetos con una trayectoria amplia en cuestión de tiempo y con experiencia al trabajar con diferentes tipos de docentes de forma individual en primaria, de forma conjunta en secundaria y en bachillerato, es decir, tener un maestro para cada asignatura y el mismo en diferentes asignaturas, incluso han tenido contacto con profesionistas especializados, tomando en cuenta que cada alumno ha tenido aproximadamente 35 docentes distintos en 12 años y medio de trayectoria escolar, los convierte en voceros de una percepción amplia del trabajo del docente que parte de su experiencia previa y actual.

Lo principal es establecer ¿Quiénes son estos alumnos?, de inicio hay que señalar que el 56% de los participantes son mujeres y el 44% restante son hombres, cabe destacar que aun siendo alumnos del primer año de bachillerato (en su segundo semestre en curso) el rango de edad es variado, el 90% de los participantes se encuentra entre los 15, 16 y 17 años, mientras que el restante va de los 18 hasta los 27 años, en este caso, todos los alumnos son solteros; solo el 12% de ellos tiene un trabajo de medio tiempo por las mañanas (de forma informal, todos en oficios variados), aun así, todos estos están bajo el cuidado de su familia directa, el 59% de ellos están con ambos padres, el

34% está solo su madre y un 6% solo con el padre, en esta muestra no hubo ninguno bajo el cuidado del Estado o de otro familiar.

Si bien la misión de la escuela es educar a los jóvenes en las ciencias duras y sociales desde una formación humanista e incluyente, para los fines de este proyecto es pertinente consultar directamente a los alumnos si son felices dentro de la escuela, para nuestra sorpresa el 91% mencionó que “sí” lo son, esto se debe a varias causas, iniciando *por las “relaciones”* que ahí se forman y que expresan de esta forma: *“me gusta estar con mis compañeros”, “veo a mis amigos y lo disfruto mucho”, “veo diario a la persona que me gusta”,* les agrada conocer a gente nueva; otros refieren al *“aprendizaje”*, en esta categoría los alumnos comentan que su agrado por la escuela se debe a la forma en que los maestros dan sus clases (esto en las materias de tronco común), los alumnos manifiestan que las asignaturas de su carrera técnica *“Preparación de Alimentos y Bebidas”* les despierta gran interés y satisfacción.

Hay casos en los cuales comentan que la estancia en el plantel les ha dado la oportunidad de tener clases con profesores a quienes *“se les nota que les apasiona impartir clases y eso hace que se sientan felices de ir a la escuela”,* también comentan el gusto por aprender cosas nuevas (todos refieren a la asignatura de historia), y la oportunidad de tener nuevas experiencias de todo tipo, tanto escolares como afectivas, para estos alumnos es posible decir *“puedo estudiar la carrera que me gusta, estoy estudiando lo que quiero y asisto a la escuela que yo quiero”.*

Otra de las razones por la cual estos alumnos mencionan que son felices en la escuela se debe *“al lugar”* en sí, la escuela es descrita por ellos como *“un lugar maravilloso”* en el que *“por un momento se olvidan de sus problemas”,* en el cual *“conviven con sus compañeras y compañeros”, “consideran que es un sitio donde se generan buenos recuerdos y experiencias”,* donde pueden estar distraídos, *“no me gusta pasar tanto tiempo en mi casa”;* finalmente, hay *“condiciones particulares”,* de inicio hay quienes dicen, soy feliz porque *“tengo lo que necesito, la escuela en sí me gusta, aquí tengo amigos, me dedico a lo que quiero, me distraigo de todo, estar aquí es un paso para mi superación personal y laboral, incluso he llegado a tener otras percepciones de la vida”,* incluso relatan esto: *“sé que estoy poniendo orgulloso a mi papá que está en el cielo”.*

El 9% de los alumnos que participaron mencionan que la razón por la que “no” son felices en la escuela se debe a la “*modalidad mixta*”, “*cuando nos toca en línea nos cuesta mucho porque no entiendo, no comprendo las explicaciones y cuando tengo una duda, cuando pregunto a mis compañeros no me dicen nada, y, pues veo a la maestra y me estresa, hasta me da coraje en cierto punto y es por eso que ya quiero que nos digan que ya vamos a ir todos a la escuela de forma presencial*”.

Otra razón es la “*gran carga de trabajo*”, la cual se caracteriza por tener que hacer mucha tarea, por hacer demasiados proyectos, que para ellos “*solo son una exageración*”; por último, se encontró un único caso que se clasificó como “*regular*”, la razón que da este alumno del porqué no es feliz en la escuela refiere directamente al desagrado del horario vespertino y su preferencia por el turno matutino (cabe destacar que es el único horario que ofrece este plantel).

Respecto al desempeño de los participantes, se les consultó textualmente, con honestidad, ¿pones atención en clase?, a lo que el 88% dijo que sí, mientras que el 12% restante reconoce que no lo hace, del mismo modo se les cuestionó si se consideraban ordenados con sus deberes de la escuela, el 63% de ellos manifestó que si, el 38% restante dijo que no, también se les cuestionó si veían al docente como una figura de autoridad, el 75% mencionó que es así como lo percibe, mientras el 25% restante manifestó que para ellos no lo es.

Otro factor para considerar desde el punto de vista de los alumnos es saber si perciben el CETIS N.º 13 como un lugar seguro para ellos, a lo que el 97% declaró que “sí”, en este caso, el 3% corresponde a una alumna (lamentablemente no se consideró una respuesta abierta para dar una explicación de estas afirmaciones, tanto buenas como negativas, se deja el antecedente para una indagación posterior más detallada).

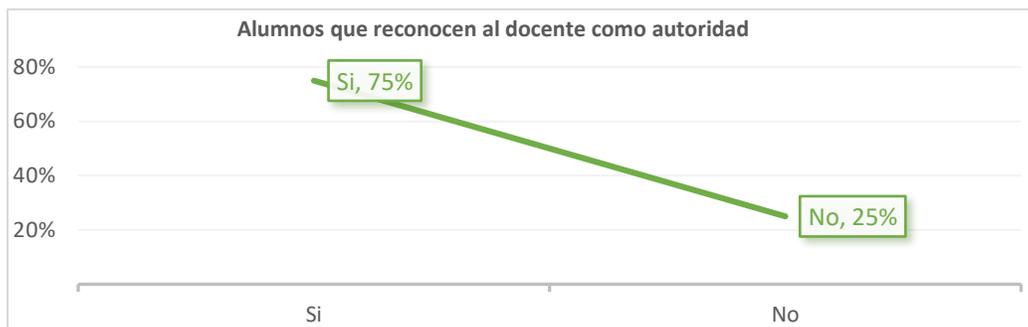
Figura 15

Porcentaje de alumnos que si ponen y no ponen atención en clase.

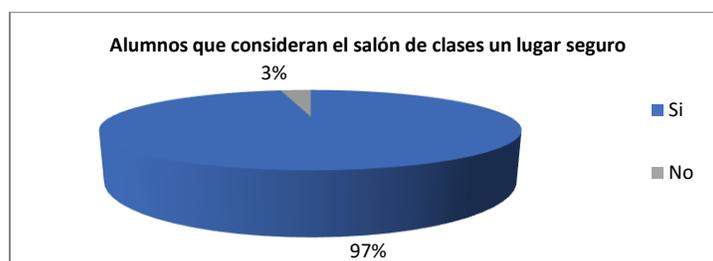


Figura 16

Alumnos que consideran la figura docente como autoridad.

**Figura 17**

Porcentaje de alumnos que consideran la escuela como un lugar seguro.



Respecto a la forma de trabajo de los alumnos, se les consultó si cuentan con un horario fijo para estudiar, a lo que solo el 23% de ellos mencionó que lo tiene, mientras que el 77% restante admitió que no lo tiene contemplado, el 69% de los participantes se consideran un buen estudiante, mientras que el 33% no se considera así, la supervisión del desempeño de la mayoría de estos alumnos está bajo el cuidado de diferentes miembros de la familia, principalmente de la madre, otros le delegan la responsabilidad a otros miembros de la familia como los hermanos, abuelos y tíos, mientras hay casos en los que ningún miembro funge como responsable real.

Otro elemento a considerar, son las relaciones que se construyen entre alumnos y docentes, así que es preciso indagar si los alumnos consideran al docente una persona de confianza, alguien a quien pueden pedir apoyo o algún consejo, el 66% considera que sí lo es, esto por varias razones, cabe destacar que han sido de los datos más difíciles de interpretar debido a la gran diversidad de respuestas que fueron proporcionadas, con el fin de mantener la mayor cantidad de detalles, se establecieron las siguientes categorías, la primera refiere a que es el docente “*el que sabe que hacer*” desde su experiencia, el docente siempre ha sabido lo que tiene que hacer y si no lo sabe

lo investiga, consideran que ha habido docentes que siempre han estado al pendiente de ellos y no solo en los temas escolares; también tienen consideraciones respecto a la edad, esto significa que los docentes al ser personas mayores que ellos tienen más experiencia en todos los aspectos de la vida, en lo académico y lo personal, facultad que los convierte para varios en *“una de las personas más adecuadas para hacerlo, ya que suelen tener los mejores consejos.”*

Bajo esta lógica, mencionan que es así porque *“él sabe más que yo”*, resaltan el hecho de que *“es bueno tener confianza en alguien que está fuera del entorno común”*, de este modo, está implícito que saben que al adentrarse más pueden adquirir otro tipo de saberes que provienen de las experiencias de sus vidas (principalmente del profesor y de algunos compañeros), además de resaltar el hecho de que la importancia de aprender no solo recae en los conocimientos académicos.

Otra razón que dan los alumnos es bastante simple, él *“es quien está a cargo”*, ya que *“son personas que muchas veces pueden orientarnos para resolver varios de nuestros problemas”*; finalmente, para ellos, *“es una figura de autoridad”*, que *“tiene consideraciones”* con las situaciones que acontecen en nuestras vidas, estos alumnos consideran que varios de los maestros de su plantel actual y en los previos, son personas que los ayudarían en cualquier situación, hablaron de la existencia de algunos maestros (los menos), que fueron capaces de generar ambientes de confianza que les permitieron hablar cuando se sentían mal, consideran que esto solo es posible una vez generados estos espacios de confianza, y cuando esta *se genera, los alumnos dicen: “sí, yo me siento seguro con el maestro”*.

En cuanto a los alumnos que consideran al docente como una persona de confianza dio como resultado respuestas de carácter *“intermedio”*, algunos dicen que esto ocurre solo *“en ocasiones”*, por motivos que ejemplifican en situaciones simples desde su perspectiva, el que un docente sea considerado así *“depende de cómo sea cada uno”* (se refiere a su personalidad, tanto amable como cerrada), ya que hay quienes demuestran empatía y respeto por los alumnos, cuando un docente posee estas cualidades consideran que sí es alguien en quien pueden confiar; mencionan que cada docente tiene diversos puntos de vista sobre las cosas, por lo que son pocos los que ayudan y llegan a facilitar la toma de una decisión, pero no todos tienen la habilidad de generar confianza a los demás; otra mirada se enfoca en su actitud durante clases, *“lo malo ahí es que, pues muchas veces*

los maestros se enojan o se estresan en cierto punto de la clase, se molestan si les preguntamos algo, y, pues yo digo que deben de entender, deben de tener paciencia porque es su trabajo explicarnos y apoyarnos a comprender las cosas”.

El 34% restante que considera que “no” es una persona de confianza se debe a que *“no hay vínculos”* en situaciones cotidianas; *“por sentido común, si no hay oportunidad de convivir, no se puede hablar y no nos conocen lo suficiente”*, debido a ello, *“no todos te dan como esa confianza o seguridad de poder contar con ellos”*; no ha habido oportunidad de tener un trato de forma personal; está presente la incertidumbre de su reacción, si es que llegara a dar, esto generado por la falta de confianza para contarle “algo” o pedirle algún consejo; hay comentarios con un punto de vista más personal (*no le importa mi vida*), y la idea o la percepción de que muchas veces no se interesan en sus problemas; por último, hay alumnos que consideran que al docente *solo le corresponden los temas escolares*, ya que desde su punto de vista, el docente solamente entra a dar el tema y ya, *“nosotros como alumnos al verlos como una figura de autoridad no podemos generar lazos de confianza”*, por otro lado, *hay a quienes el ambiente les permite pedir apoyo sobre alguna tarea o para regularizarse en un tema que no entiende, pero no para pedirle un consejo de tipo personal”.*

Es importante saber qué es lo que los alumnos piensan del docente desde un enfoque social, para sorpresa de todos, el 97% de los participantes mencionaron que el docente es fundamental para la sociedad, esto se debe a que existe conciencia sobre las funciones y responsabilidades que poseen estos profesionistas, en primer lugar, resaltan su *“responsabilidad”* con los estudiantes, ya que es notorio que *“está a cargo de todos”*, hay alumnos que lo ven como un guía, pero también están conscientes de que varios necesitan una formación mucho más humana (*para escucharlos mejor*), estos alumnos ven al docente como el responsable de transmitirles los conocimientos que necesitan, pero también consideran que su aprendizaje (posiblemente refiriendo a la cantidad de conocimiento) y preparación, depende del docente.

Este les enseña muchas cosas fuera de lo académico y resuelve dudas de su asignatura, en sus palabras, el docente es *“ese medio por el que aprenden”*, *“sin ellos no podríamos estudiar”*, nos apoyan, nos enseñan, nos impulsan a crecer en lo académico y nos apoyan durante este proceso;

otro de los motivos que los hace considerar importante al docente son “*sus logros*”, ya que es una persona que les ayuda a formarse en varios sentidos y estos pueden llegar mucho más allá de lo inmediato (algunos son para toda la vida), hay casos en los que los “ayudan a aprender y a generar conciencia de las cosas que pasan en el país y en el mundo”, para ellos significa *entender mejor las cosas*.

Para el alumno, el trabajo del docente llega a ser “*trascendental*” por acciones básicas de la vida diaria, esto se debe a que son un ejemplo de lo bueno y lo malo para muchas generaciones de estudiantes, es trascendental porque enseña con valores y eso se vincula al futuro, aún más que los conocimientos científicos, *su influencia* refiere a que los profesores además de impartir sus respectivas materias, los alumnos notan que muchas veces se han convertido en su orientador, ya que los han ayudado a tomar mejores decisiones para su futuro, para su presente y para convertirse en el tipo de ciudadano que requiere la sociedad, ayudan a los jóvenes a tener un buen desempeño como ciudadanos y a planear el futuro.

Desde la experiencia de los alumnos fue posible registrar que, para ellos, la importancia del papel del docente en la sociedad existe, pero a su criterio, “*aún no se ha reconocido*” por hechos específicos, “*consideran que no se les han dado las mismas oportunidades y el reconocimiento que se les debe*”, “*claro, ellos son quienes forman a las demás profesiones*”, y que “*sin ellos se cae el país*”. El 3% que no lo considera importante dio un único punto de vista, en el cual este alumno expresó que, si en algún momento se llegara a encontrar a un profesor en la calle con su familia, no interrumpiría su momento familiar o de descanso para quitarse la duda sobre algún tema, “*no me sentiría a gusto y creo que tampoco el profesor, es por eso, que desde mi punto de vista el docente es importante solo en la escuela*”.

Al indagar con los alumnos sobre qué tanto saben de sus docentes, se consultó si sabían cuál es la formación académica que necesitan, el 44% mencionó que no la conocía (reconocieron que deberían de investigarlo), el 66% que mencionó que si conoce la formación académica requerida refirieron a una licenciatura (sin especificar cuál), a las Escuelas Normales y a una licenciatura de la materia que imparten, por último, se incluye el testimonio de un alumno que describe varios de los puntos clave que ya se han mencionado anteriormente para ser un buen maestro.

Este alumno quiere ser maestro en el futuro, esto fue lo que escribió: *si en el futuro quiero ser maestro necesito, en primer lugar, tener la iniciativa, lo que yo quiero es ser un gran maestro y eso implica mucho esfuerzo, mucho estudio, ser paciente y tranquilo para dar clases, quiero dar una buena imagen a mis alumnos, una imagen de un gran profesionalismo para entusiasmarlos y lograr que sigan en la escuela, tratar de que quede muy claro cada tema que imparta, quiero explicar con mucha claridad y repetir un tema que no fue entendido por un alumno o por todo un grupo y resolver dudas, no solo del tema, o sobre cómo elaborar un problema matemático, también dar tiempo de revisar otras cosas para dar una muestra de mi preparación como profesor, yo quiero estudiar en “La Benemérita Escuela Nacional de Maestros y después en la Universidad Pedagógica Nacional”* (no refirió nivel, ni asignatura).

Otra de las ideas revisadas fue conocer qué piensan o qué saben sobre las actividades del docente fuera del horario de clases, la mitad mencionó que no conocían ninguna y que no se lo habían cuestionado antes, mientras que la otra mitad dio datos reveladores y precisos, entre ellos está el “*planear*”, que para ellos implica preparar los materiales para las actividades de sus clases y buscar estrategias para conseguir un mejor método de enseñanza; consideran un tiempo de “*asesoría*” que contempla lapsos para regularizar a sus alumnos siendo tutores; también hay quienes opinan que parte de su tiempo libre es invertido en “*estudiar*”, investigar e incluso estudiar más un tema para dar su clase, intuyen que hay tiempos para la “*revisión*” de trabajos en casa; otro de “*acompañamiento*” para ayudar a los alumnos en su proceso de aprendizaje, guiarlos y motivarlos a seguir estudiando.

También para buscar otras formas de “*evaluar*” situaciones no necesariamente de conocimiento, aquí se demostró conciencia de la vida personal del docente al mencionar que realizan actividades con su familia como hacer deporte o simplemente salir; por último, es del conocimiento de varios alumnos que una parte considerable de sus docentes tienen un “*trabajo adicional*” dentro y fuera de la escuela, algunos como abogados, psicólogos, chefs o emprendedores de diversos negocios, mientras que en la escuela hay casos en los cuales ocupan diferentes puestos (como el caso de la coordinadora de tutorías que también es maestra de filosofía e historia), las juntas de consejo, maestros que también son tutores, psicólogos escolares, Supervisores, Subdirectores, Directores,

otros que dan apoyo técnico pedagógico (ATP) y quienes ocupan los puestos de UDEEI (estos puestos solo son referidos, pero no hay descripción de las dependencias ni de las funciones).

Decir que a partir de la pandemia por SARS-CoV-2 el trabajo del docente ha cambiado es una realidad que varía según el grupo social al que se le consulte, en este caso, la percepción del 91% de los alumnos acepta esta afirmación como verdadera con base en su experiencia personal y colectiva se debe a varias razones, para estos ha cambiado por *“la modalidad”*, ya que relatan que fue evidente en esta situación de aislamiento, *“para el docente no es lo mismo dar clases en línea a darlas de forma presencial”*, en la modalidad remota no existía un tiempo determinado para que concluyeran las clases (no eran constantes y no se utilizaba el tiempo designado para ellas, es decir, duraban menos), afirman que en la mayoría no se daba el tiempo para aclarar dudas, a diferencia del trabajo presencial, en conclusión, *“el profesor tiene libertad para explicar un tema y tiempo para poder responder una que otra duda”*.

Los procesos de adaptación son otro elemento que ya se ha mencionado desde otras aristas, en el periodo de pandemia y postpandemia los alumnos consideran que el cambio era natural, ya que los docentes se tienen que adaptar a las situaciones, en su momento se recurrió a las clases en línea y resultó más que complicado, se implementaron de un día a otro, utilizar plataformas resultó algo nuevo para casi todos, no fue lo mismo dar clases en línea que verse cara a cara, comentan la falta de tiempo para la aclaración de dudas y faltaba la segunda explicación, aun cuando nadie hablaba, ni *“chance había”*, en este proceso fue evidente para varios alumnos que el estilo de trabajo, métodos de enseñanza y actividades varió demasiado, pero eso dependía de cada docente.

Las herramientas de trabajo que utilizaron los docentes resultaron ser las únicas que existían para trabajar, se cambiaron los libros, los cuadernos y el salón de clases por la laptop, la tablet o el celular, ahora se usan de forma permanente, los alumnos consideran que se aprendieron nuevas maneras de trabajar y que el uso de estas herramientas complica el trabajo, *“lo más duro de las clases en línea fue aprender a realizar la entrega de trabajos por Classroom y otras plataformas”*; por ende, se transformó la *“forma de aprender”*, desde el inicio se han apoyado y aprovechado las ventajas que ofrece la tecnología, principalmente el poder hacer una clase a distancia.

Desde esta perspectiva, los docentes y su trabajo durante la pandemia “*se ha complicado*”, mencionan que las distracciones en casa son mucho más frecuentes (ruido de la calle, los vecinos o sus hermanos), “*a mí y a varios compañeros realmente se nos dificultó esta modalidad*”, el hecho de usar tics a diario y el gran número de personas que no contaban con ellas, “*pero actualizarse fue bueno para todos*”; hay conciencia de la variedad de casos de docentes que mejoraron y se adaptaron a la situación y de otros que no daban clases o que no sabían cómo usar las plataformas de forma óptima, mientras que en el retorno a las aulas “*se perdía mucho tiempo y se daba más atención a otras cosas, como ponerse bien el cubrebocas*”.

Hay testimonios de la experiencia de alumnos que concluyeron su formación básica en línea, así que conocieron a sus docentes y compañeros casi un año después de haber ingresado al nivel medio superior, relatan lo siguiente: “*en mi secundaria los profesores no nos mandaban tareas en toda la semana y cuando preguntábamos decían que no era necesario, esto hizo que varios bajáramos de calificaciones, principalmente en matemáticas y en otras materias, cuando había que evaluar nos dejaban un trabajo escrito o una exposición para evaluar un bimestre y cuando nos realizaban los exámenes nos avisaban al momento y decían: esto lo vieron en línea y se lo deben de saber, lo más triste es que cuando volvimos a presencial se siguen con los temas posteriores, aun cuando muchos no entendimos los que se vieron en línea, las enseñanzas de muchos no fueron buenas.*”

Para ellos, el cambio más radical fue “*la forma de evaluar*”, ya que al transformarse las clases a una serie de videollamadas, cambió la forma en las que hacían sus trabajos, exámenes, la forma de tomar lista y de cuidar aspectos fuera de lo académico como la constancia y el esfuerzo genuino; “*honestamente los maestros, salvo algunas excepciones, fueron extremadamente empáticos*”; por otro lado, el 9% restante que considera que el trabajo del docente no cambió dieron tres razones, la primera es que consideran que las cantidades de tareas fueron y siguen siendo grandes, la segunda, que los conocimientos enseñados se siguen manejando de la misma forma (superficialmente) y finalmente, consideran que las estrategias del docente son las mismas, que solo se incluyó la computadora.

Hablar de recursos implica hablar de la infraestructura de las escuelas, de los recursos tecnológicos que poseen, mobiliario y los materiales lúdicos que se tienen para complementar el trabajo en

clase, estos son una muestra del poder adquisitivo, más no de la capacidad de enseñanza del docente, ni la del aprendizaje del alumno, pero la realidad es que sí influye cuando se revisan los objetivos alcanzados, en este sentido, los alumnos consideran que los recursos mencionados están disponibles en diferentes medidas, para el 25% de ellos, lo que tienen a su alcance equivale a un 100% de los recursos que necesitan; el 38% consideran que se cuenta con el 75% de recursos; el 28% consideran que solo se cuenta con el 50% de recursos y el 9% considera que solo se cuenta con el 25%.

Respecto al trabajo del docente, el 85% de los alumnos está consciente de que este no termina en la escuela, notan que *“hay trabajo en casa”* porque preparan sus clases, califica tareas, exámenes y dan seguimiento, *“ser profesor es un trabajo que va más allá de dar clase y se le dedica más tiempo fuera del horario escolar, tienen que hacer papeleo de la escuela y atender padres”*, tienen la idea de que en su casa *“evalúan”* los trabajos de sus alumnos, su desempeño, y sus notas sobre el tema que probablemente repitan, así que se *“renueva”*, varios hacen sus propios exámenes y buscan otras formas de evaluación.

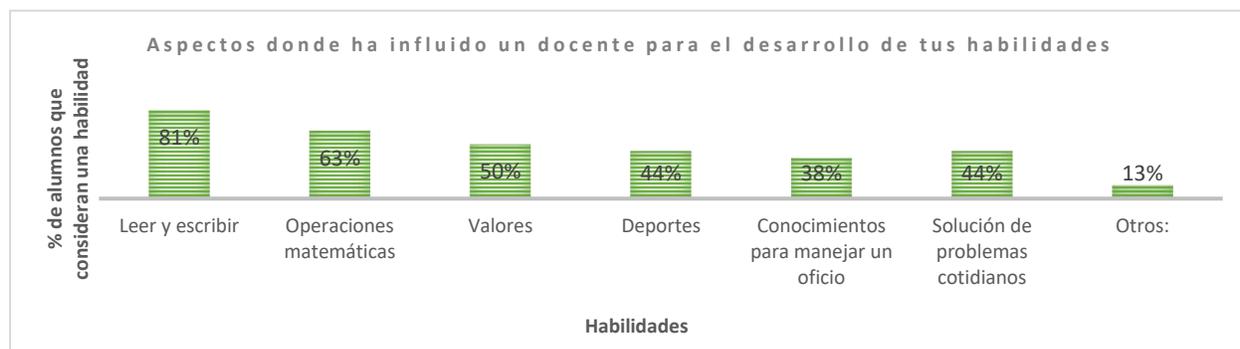
Mientras que el 15% restante *“no lo había considerado”* porque no tenían conocimiento y pensaban que estos improvisaban, consideran que terminan sus labores terminando el horario escolar porque tienen familias; un dato curioso, es que más de la mitad de los participantes conocen el nombre de las autoridades educativas SEP y SNTE, y que estas son quienes establecen los requerimientos y lineamientos para poder ejercer la carrera de docente, mientras que el 44% lo ignoraba.

La imagen buena y mala que tienen los alumnos del docente tiene un origen, el 94% menciona que esta viene de su experiencia escolar, mientras que el 6% restante dice que no es así (nadie refirió en que se basa). Los alumnos del CETIS N.º 13 consideran que el docente ha influido para el desarrollo de diversas habilidades, por ejemplo, el 86% considera que influyó en aprender a *“leer y escribir”*, el 63% considera que influyó para el desarrollo de las *“operaciones matemáticas”*, la mitad considera que ha influido en la adquisición de los *“valores”* que tienen, el 44% consideran que fue un modelo para *“aprender y practicar deportes”*, y aprender a *“solucionar problemas cotidianos”*, mientras que los *“conocimientos para manejar un oficio”* fue considerada solo por el

38%, cabe mencionar que hubo un 13% de alumnos que consideran que el docente les ha aportado más habilidades, sin embargo, ninguno proporcionó un ejemplo adicional.

Figura 18

Percepción de los alumnos sobre el desarrollo de habilidades en las que ha influido el docente.



A partir de su experiencia reciente, se consultó a los alumnos si consideraban que los docentes estaban preparados para enfrentarse a la nueva normalidad, se observan dos posturas completamente opuestas, la minoría corresponde al 36% que argumenta que el docente no está listo debido a que *“no hay recursos”*, *“a qué alumnos y maestros no sabían prácticamente nada de tics”*, mencionan que la mayoría de los docentes *“mayores”* no las manejan de forma óptima y que al momento de dar sus clases tenían problemas para desempeñar actividades simples como compartir una pantalla, perdían tareas o no sabían cómo compartir un archivo, se demostró que no contaban con capacitación previa, no todos contaban con los conocimientos necesarios para enfrentarse a la situación y a eso se suma un hecho concreto, *las escuelas no cuentan con los recursos básicos como computadoras o internet, además de la habilidad.*

Para ellos esta forma de trabajo *“no era funcional”*, en su experiencia, las clases en línea no eran tan buenas, varios docentes no sabían medir sus tiempos, no hubo buena planeación y se vieron muy pocos temas; existió una situación que perjudicó a un subgrupo de jóvenes, se experimentó una doble complicación para los alumnos que estaban acostumbrados y que preferían investigar en bibliotecas, finalmente consideran que este trabajo *“fue improvisado”* porque no debía ser esta la única forma.

En cambio, la otra sección que corresponde al 64% que si considera capaz al docente de enfrentarse a la nueva normalidad ejemplifica varios hechos, el primero de ellos es que consideran que el

docente *“se ha adaptado”*, ya que la forma en que recibieron sus clases (todo el primer semestre en modalidad remota y el segundo en de forma híbrida) los hace considerar que se están acoplando de manera efectiva a esta nueva modalidad por el esfuerzo y el esmero que demostraron, *“durante casi 2 años estuvimos trabajando frente a una computadora y esta nueva modalidad presencial será mejor para que se acoplen los profesores”*.

En marzo del 2022 la modalidad híbrida hace que varios alumnos consideren que estar listo, es algo que *ha logrado* el docente, *“nuestros maestros siempre encontraron una forma de sobrepasar lo que pasó y lo que pasa”*, consideran que aún faltan pulir algunos detalles en cuanto a tolerancia y el tacto, consideran que los docentes que lo lograron se debió a que ya cuentan con experiencia. Mientras que los docentes que no lo han conseguido *se han capacitado* para poder manejar mejor las herramientas tecnológicas para aplicarlas, aunque el proceso es más lento y largo para algunos, y más, si fue durante el confinamiento, antes del retorno también se notó como se empezaron a manejar mejor las tics.

Otros testigos de este periodo argumentan que *había los medios*, esto se refiere específicamente a las computadoras, plataformas digitales e internet, desde su percepción, estos existen como alternativa para trabajar *“no imagino cómo habría sido la escuela sin computadoras”*, e hicieron su labor lo mejor posible, para algunos, el reto *“está en proceso”* de cumplirse, *“se debe reconocer y agradecer al docente que sabe cómo protegerse a él y a los alumnos”* (refieren a las nuevas medidas sanitarias), *“honestamente, a algunos no nos gustó trabajar en línea y preferimos ir presencial, trabajar así es más fácil y aprendemos más rápido”*, *“los maestros renuentes al trabajo presencial deben de entender que si volvemos presencial deben de admitir que es para nuestro bien y que las medidas sanitarias nos protegen, así que hay que dejar atrás el miedo y la pereza para evitar contagiarse, todos nos estamos enfrentando a esto”*. Un pequeño grupo considera que tuvo éxito como *alumno*, la única razón es que *“pertenecen a la generación Z”*.

Establecer si el trabajo del docente es valorado, es un trabajo complicado, a lo largo de esta investigación es factible establecer que depende del punto de vista individual, la percepción de los alumnos está dividida casi de forma equitativa, el 47% considera que el trabajo del docente es valorado porque a su criterio, *“tienen mucho trabajo”*, plantean que los docentes se desvelan

preparando clases, que invierten tiempo en generar enseñanzas, establecen que gracias a ellos aprenden, así que no es un trabajo fácil y este se complica cuando se refuerza la explicación a otros compañeros (se infiere que los alumnos consideran que si se valora al docente por todo lo que hace por el alumno), hay quienes consideran que al docente *“se le paga bien”*, consideran que un sueldo de 9,000 pesos mensuales es justo para un trabajo de 30 horas a la semana.

Otros consideran que el valor mencionado *“se demuestra”*, ya que *“estos reciben y se les brindan muestras de agradecimiento públicas, especialmente en las escuelas primarias y en los jardines de niños, en fechas como el día del maestro y Navidad, ese día reciben muchos regalos, estas son muestras de agradecimiento por todo lo que enseñan, afirman que la mayoría de los alumnos les tienen respeto, pero reconocen que a un buen maestro no se le sobrevalora solo por tener un título o un cargo”* (refieren a la calidad humana).

Como último argumento, los alumnos que consideran que el docente es valorado refieren a que *“está implícito”* debido a que es él es quien enseña a los alumnos, gracias a ellos, muchos siguen estudiando, incluso con un buen nivel escolar, mientras el 53% restante considera que el trabajo del docente no es valorado porque *“no es reconocido”*, consideran que se les paga muy poco, *“hay mucha gente que cree que es un trabajo fácil y que no hacen nada”*; es constante que los alumnos no le presten atención, se conoce la importancia su profesión, pero otros lo llegan a menospreciar al tener la idea de que es una actividad básica y simple, *“si no fuera por los maestros no habría doctores, bomberos, policías y muchas otras especialidades, antes de llegar a una carrera hubo un maestro que tuvo que estudiar y planear cómo enseñar todo eso”*; les dan *“funciones ajenas”* a su labor, muchos ven a la escuela como *“guardería”*, no como centro de trabajo.

Al docente constantemente *“se le falta al respeto”* (esto refiere a los docentes del nivel medio superior), *“muchas veces no valoramos su trabajo y solemos ser bastante groseros, retadores e incluso mentirosos y a eso se suma que no tiene una buena paga”*, *“basta ver la retribución económica que recibe”*, *“solo da clase, ¿qué tan difícil puede ser?”*, se ignora su preparación y los procesos de actualización, *“el docente es el puente para todas las carreras y aun así muchos llegan a ofenderlos o menospreciarlos”*, les dicen *“¿tú qué?, si solo eres un maestrillo”*, todo lo anterior

hace referencia a que “*no recibe apoyo*”, a su criterio, el gobierno está implicado en cuestiones de la importancia, reconocimiento y opciones para que se desarrollen.

Los medios de comunicación como la radio, televisión, redes sociales, el periódico o películas ofrecen una perspectiva de diferentes temas, en el caso del docente, se consultó a los alumnos qué tanto influye la gran cantidad de información que reciben de estos medios en la percepción que tienen del docente, la mitad de ellos reconoció que “*sí influyen*”, debido a que les “*ofrecen otra perspectiva*”, les ayuda a tener otra imagen sobre ellos, “*a veces, la televisión los pinta como los peores y en varias ocasiones no lo son*”, hay varias perspectivas, *maestros que dejan enseñanzas para toda la vida; o quien toma en cuenta las anécdotas de los mayores sobre cómo eran sus profes (antes les pegaban)*; mientras que la otra mitad de los alumnos argumentan que la información que dan los medios de comunicación “*lo perjudica*”, ya que durante mucho tiempo ha circulado la idea de que el docente se dedica a hacer marchas y plantones, lo cual “*les dio una imagen de flojos*”, para ellos ser docente es difícil por la paciencia que requiere enseñar.

Para la otra mitad de los alumnos, la información de los medios “*evidencia*” que muchos profesores no se interesan en su trabajo y tampoco en las situaciones de los alumnos, pasan por alto “*cosas feas, aunque a veces se exageran*”, también los medios “*ayudan a su reputación*” porque en muy pocos casos difunden información que ayude a conocerlos mejor; otro motivo refiere a que esta “*viene de su experiencia personal*” (como quedó asentado anteriormente), resaltan algunos puntos clave, “*yo me guío por los maestros que he tenido*”, “*me basó en lo que me ha tocado y no de lo que me dicen*”, “*solo consideró a mis propios profesores*”.

La mitad de esta muestra declara que “*no se deja influir*” porque consideran que muchas veces estos medios mienten, mencionan que como estudiantes son capaces de crear un concepto propio y de establecer su propia percepción respecto a lo que piensan, otro motivo es que no le toman importancia, o les es irrelevante lo que digan sobre los docentes, ya que consideran que lo que se diga de ellos es una exageración o mentira; en consecuencia, desde la voz de los alumnos, la información de los medios “*no aplica a todos*”, ya que *cada docente tiene maneras diferentes de trabajar y de proceder con los alumnos, han sabido que es una labor muy noble y eso no cambiará, al igual que el desprestigio.*

Posteriormente, se les proporcionó una lista de categorías positivas que describen el trabajo del docente para asignarlas basándose en su experiencia, la de “*transmisor de conocimiento, valores y competencias profesionales*” fue considerada por el 66%, el mismo porcentaje percibe al docente como “*motivador del aprendizaje*”, lo cual implica que el docente cuente con diferentes metodologías y elementos creativos para impartir sus clases, la de “*maestro auténtico*” conlleva la capacidad de ser empático, establecer relaciones saludables, estar pendiente de su formación personal, valores y que ayude a gestionar sus emociones, esta fue adoptada por el 47%.

El 34% de los alumnos considera al docente como “*transmisor de historias*”, aquel docente al que le gusta su trabajo, que busca facilitar contenidos, motivar al alumno y dar sentido a sus lecciones, mientras que la de “*agente de cambio*” establece que el docente sabe y está consciente de que el alumno es la posibilidad de generar un cambio social fue asignada por el 28%, cabe destacar que en esta muestra solo hubo un alumno que no considera ninguna de estas categorías apropiada para describir al docente.

Respecto al lado negativo, de la misma forma se proporcionó una lista de categorías negativas que describen al docente, la primera fue la de “*desinteresado*”, esta fue elegida por el 19%, la cual describe a un docente que no planea clases y que improvisa, la de “*coercitivo*” describe a un docente que no escucha a nadie más, esta fue asignada por el 38%, la de “*desconsiderado*” refiere a un docente que no toma en cuenta las situaciones que existen fuera del aula, esta elegida por el 16%, la de “*bancario*” ejemplifica a un maestro que únicamente da materiales para realizar lecturas, que solamente aplica exámenes y que genera aprendizajes memorísticos, esta fue asignada por el 47%, la de “*explotador*” describe a un docente que deja cantidades exorbitantes de trabajo, que incluso llegan a carecer de sentido, esta fue asignada por el 28%, finalmente, el mismo porcentaje considero que ninguna de estas categorías es apropiada para describir al docente.

En la actualidad hay funciones de carácter social directamente relacionadas con el trabajo docente, así que es pertinente describirlas e indicar cuántas de ellas son reconocidas por los alumnos, la primera es la función de “*instructor y especialista de una materia*”, asignada por el 50%, la de “*educador*” refiere a que forma en todo, más allá de lo académico, elegida por el 34%, la de “*solucionador de problemas*” refiere a que el docente asesora y da respuesta a conflictos

psicológicos y cognitivos, esta fue asignada por el 31%, la de “*anexo familiar*” implica dar la atención e incluso el afecto que no se recibe en casa, esta fue asignada por el 6%, la “*de mediador*” refiere al asesoramiento de conflictos dentro y fuera del aula, y con la familia, esta fue reconocida por el 22%. Hay que mencionar que el 28% de los participantes asignó todas estas funciones a sus docentes, por último, solo un 3% mencionó que ninguna de estas es apropiada.

La situación del fracaso escolar está presente en la escuela desde su inicio, las causas de este problema son diversas y muchas de ellas recaen en el trabajo del docente, en esta investigación se confirma, pero de forma distinta a lo que se esperaba, el 21% de los alumnos considera que es “*responsabilidad del docente*”, ya que varios testimonios describen que durante el periodo de 2020 a 2022, su rendimiento y su optimismo se vio sesgado debido a la falta de empatía que recibieron por parte de sus maestros ante situaciones como la falta de conectividad, intolerancia en la entrega de tareas, clases deficientes (*relatan que no comprendían los temas y la respuesta recibida era “revisen las diapositivas o ahí dice en el PDF”*), situación que para ellos, demostró que aunque *los docentes tienen el conocimiento de su materia no lo comparten de forma adecuada, se dice que sí recibieron las clases, pero no es nada que enaltecer, ya que en ellos recae la responsabilidad de la educación, que nadie los obligó a estar ahí, en sus palabras, “lo mínimo es que sepan enseñar”*.

Otro punto de vista se coloca en medio de dos posturas, hay alumnos que consideran que el fracaso escolar es culpa del docente de “*forma parcial*”, reconocen que hay muchas otras cosas que influyen, mencionan que *hay malos maestros, que no todos cuentan con papás que los apoyen, o que no todos tienen el dinero para comprar sus materiales, incluso para pasajes o para comer y es por eso que un libro o imprimir un trabajo no es su prioridad, pero esto no quiere decir que no les interese, ya que hay compañeros que incluso trabajan por el sueño de superarse algún día;* otras descripciones mencionan que *hay maestros que “carecen de espíritu” para enseñarles, pero no omiten el hecho de que la mayor parte les corresponde a los alumnos, “cada quien es responsable de cómo le va en la escuela”, los docentes nos ayudan a construir una buena convivencia, hay varios que no lo hacen, hay quienes necesitan un poco más de apoyo y maestros que no lo dan, hay docentes que se esmeran y mis compañeros no se esfuerzan, “el éxito, incluso podría depender de la suerte de con quien se crucen los caminos.”*

Lo que respecta al 79% restante que considera que el docente no es el culpable del fracaso escolar menciona que *este “es compartido”*, establecen que el éxito o el fracaso es culpa de toda la sociedad (refirieron a padres ausentes, el desinterés de algunos docentes, la crisis económica generada por el Covid-19 y la falta de apoyo del gobierno para proveer útiles o el retorno a las aulas), consideran que *“el alumno se orilla solo al fracaso al no entregar tareas, al no poner atención en clases, al no entrar a sus clases, al consumir alcohol o drogas”*, aunque cumplir se liga fuertemente a la situación familiar y su estabilidad emocional, mencionan que el trabajo es compartido entre el alumno, el profesor y los padres, ya que todos juegan un papel que influye en el proceso, mencionan que el fracaso debería de medirse de forma individual y no en general.

La mayoría de los alumnos estableció que el fracaso es culpa de su propio gremio, *“es culpa de nosotros como alumnos”*, *“acabar la escuela y una carrera depende de cuántas ganas le ponemos”*, *“cumplir con tareas es nuestra responsabilidad y eso demuestra el interés que tenemos por nosotros mismos”*, *“es responsabilidad del maestro enseñar, pero la nuestra es aprender”*, *“es nuestra obligación preguntar si tenemos dudas, nuestro esfuerzo habla por sí solo”*; consideran que el docente no puede hacer nada si el alumno no pone de su parte, *“ya no pueden hacer nada más, no son santos”*, por ejemplo, *“si alguien se queda con dudas del tipo que sea y el docente pregunta si estas existen, está dando el apoyo, pero somos nosotros los que no aprovechamos”*, *“hay alumnos que cuentan con todos los recursos, tanto económicos como el apoyo en casa y muchas veces son los irresponsables los que van al final de semestre con sus papás a exigir una buena calificación sin haber trabajado prácticamente nada.”*

En esta investigación hay que hablar de la imagen personal del docente, refiriéndose a rasgos físicos, a la forma de hablar y la de vestir para averiguar si son un referente del trabajo del docente para los alumnos, en este caso, estas impresiones provienen de su punto de vista, el 34% reconoció que para ellos “sí” es importante por las siguientes razones, mencionan que debe de haber *“coherencia”* entre lo que enseña y lo que hace el docente (hacen referencia a que los docentes son un ejemplo de un buen ciudadano y por ello deben proyectar esa imagen), en opinión de los alumnos, *“los gestos”*, *son elementos que se deben cuidar, porque si un maestro entra a dar clase con una mala cara, que lo haga ver enojado o triste, nos transmite esos sentimientos*; otros reconocen que sí se fijan en la vestimenta y la forma de hablar para dictaminar si un docente es

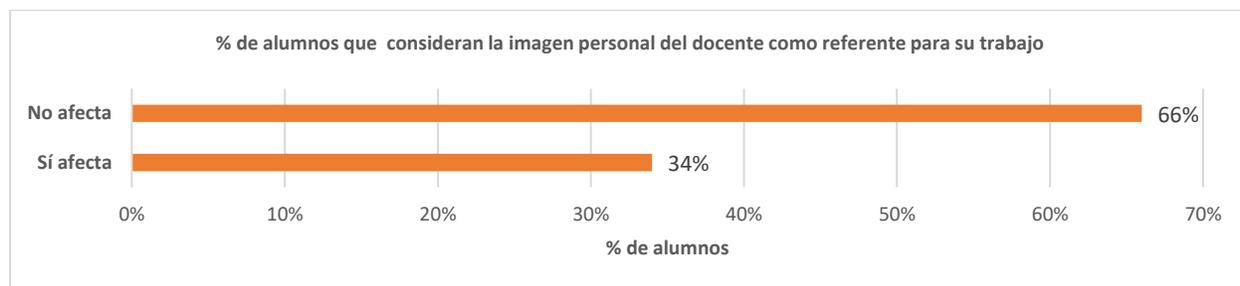
bueno en su trabajo, si para ellos, esta es mala, reconocen que no lo toman en serio, ya que les proyecta una mala imagen, dejando en claro que el físico lo dejan fuera de su percepción, aunque, les da “mala vibra.”

Otro elemento que consideran de la imagen del docente como referente es “el aseo”, “si lo vemos con la misma ropa toda la semana este tiene mal aspecto y mal olor, obviamente es desagradable y nos hace pensar que no está comprometido con él mismo, además de que es muy poco profesional”, mencionan que si un profesor se presenta con poco cuidado de su persona equivale a no dirigirse de forma adecuada con los demás, así que no es dedicado; dicho lo anterior, el porcentaje de alumnos que mencionan estas situaciones reconocen que estas características “si clasifican” al docente, mencionan que lamentablemente la gente le pone más atención a docentes que les resultan “atractivos” o “imponentes”, y que esto en exceso hace variar la seriedad que le dan a su clase y al docente como persona.

El 66% de alumnos que consideran que la imagen no es un elemento importante para definir el trabajo de un docente mencionan que no lo es, porque esta “no afecta sus capacidades”, para ellos, no tiene nada que ver con las capacidades que demuestran cuando trabajan, lo importante es la inteligencia, “no importa como vista o como hable, siempre y cuanto lo haga con respeto e inclusión”, consideran que “cada quien puede tener apariencia individual que quiera” porque no influye en la forma de ser o de enseñar, esta “se debe respetar” porque es lo correcto, “el vestir como quiera no borra el hecho de que todos somos iguales”, “los tintes, el color de piel, las perforaciones, los tatuajes o un estilo estrafalario no significa que un docente o una persona sea mala o que no tenga valores.”

Figura 18

Alumnos que toman la imagen del docente como referente para su trabajo.



Un “aula feliz” fue un término difundido y un hecho solicitado por las autoridades educativas durante el periodo de confinamiento, se explicó que este consiste en construir un espacio a cargo de un docente empático con todos sus alumnos, que está pendiente de las emociones y que busca una forma de trabajar, eliminando en medida de lo posible, las diferencias económicas y que esta sea lo más equitativa posible, la experiencia de esta muestra divide la percepción en dos mitades, la que considera que sí se alcanzó, menciona que “*se logró*” porque sus docentes le dedicaron tiempo a la revisión y enseñanza de valores que pusieron en práctica cuando volvieron a las aulas de forma presencial, *gracias a eso “estamos conviviendo en un aula feliz.”*

Durante el confinamiento los alumnos “*recibieron apoyo*”, hay testimonios en los que se menciona que hubo docentes que estuvieron pendientes de los alumnos que tuvieron familiares infectados de Covid-19, incluso de quienes sufrieron su pérdida (hubo consideración por faltas y mucha tolerancia para recibir tareas y que se sintieran escuchados), relatan que *cuando volvieron al trabajo presencial hablaban con los alumnos a los que se les notaba tristes, enojados o con muchos problemas, (no podían hacer mucho para ayudar, solo podían darnos un consejo), relatan que en ambos periodos se buscaron maneras de trabajo para que el alumno gastara lo menos posible, se procuró asistir solo cuando fuera seguro y fueron comprensivos en la mayoría de las situaciones.*

Los alumnos que mencionan que esta “aula feliz” *está en proceso* de alcanzarse se debe a que es innegable, a que ha habido un cambio radical en el trato y las formas de trabajo, y más en presencial, “*creo que falta llegar a los que más lo necesitan*”. En cuanto a la mitad que manifiesta que no se ha alcanzado se debe a que “*la situación no lo permite*” debido a que “*últimamente se ven cosas muy feas*” (refiriendo a la quinta ola, las nuevas cepas del virus y la reciente inflación); otro motivo es que los introvertidos no tienen la confianza de “abrirse”, reconocen que “*hacen el intento, pero las circunstancias los rebasan, simplemente porque no todos contamos con los mismos recursos*”; llegar a esa aula “*requiere de más gente*”, *este trabajo es imposible lograrlo con el docente como único actor (mencionan que “simplemente, no son psicólogos”)*, además de que solo algunos maestros lo han intentado y que esto duró poco tiempo.

Para la mitad de estos alumnos *“el docente no es capaz”* de alcanzar esta aula, hay maestros que simplemente no son empáticos, para ellos, el docente no es un modelo a seguir, no está comprometido con la tarea descrita, *“tan solo en nuestro grupo somos 50, nos toca de 1 minuto por clase a cada uno, no es tiempo suficiente para dar clase y revisar cómo nos sentimos o por lo que estamos pasando”*, mencionan que ha habido casos en los cuales al solicitar materiales (de la carrera técnica de Preparación de Alimentos y Bebidas y la materia de Química) los profesores los hacen sentir mal cuando se les dificulta comprarlos, sea a propósito o no.

También consideran que *“un docente no está formado en psicología (aunque hay excepciones)”*, en su opinión, *“las actividades relacionadas con la parte afectiva y sobre resiliencia se tratan de forma superficial y consideran que se deben tratar más a fondo, pueden arreglar problemas en el aula, pero los de casa es imposible y más en hogares disfuncionales, y ni hablar de la inestabilidad emocional”*; la última razón refiere a que *“hay alumnos que no cooperan” aunque se abordan situaciones y problemas de forma específica y directa, o no las comprenden, o no las aceptan y en temas como este cuestionario, “hablan sin conocer”*. En este punto, solo el 44% de los alumnos considera que el docente no está al pendiente de sus necesidades, lo cual confirma la última razón dada, mientras que el 56% considera que sí se está al pendiente de ellos.

Respecto a la forma de trabajo específico y el uso de tics como alternativa durante el trabajo a distancia y presencial implicó el uso de plataformas como Teams, Classroom, Meet o Moodle, que en realidad fueron la única alternativa, he ahí la relevancia de establecer si los alumnos consideran que el manejo de estas fue apropiado por parte de sus docentes, el 76% considera que su uso *“facilitó el trabajo”* porque ayudó a realizar muchos trabajos, consideran que el internet, las presentaciones en PowerPoint y los exámenes en línea fueron suficiente para revisar los temas que se podían trabajar y revisar en casa (a excepción de prácticas como las materias de la carrera técnica de Preparación de Alimentos y Bebidas, Educación Física y Química).

La diferencia es que solo se puede trabajar de manera óptima en presencial, mencionan que se abrieron muchas posibilidades de acceso, ya que *“prácticamente todo se pudo realizar desde un teléfono”*, después de dos años, *“ya nos acostumbramos”*, *“había muchos tutoriales sobre como dejar tareas, subir archivos, inscribirse, etc.”*.

Usar plataformas *“fue una buena medida”* desde el punto de vista y la experiencia de los alumnos, *“se nos facilitó tomar clases a nosotros y darlas a ellos”* y relatan anécdotas relevantes, *“mi mamá me contó que cuando fue el temblor del 85 no hubo clases como por tres meses y que los maestros mandaban fotocopias por correo o las entregaban en otro lado y solo nos veíamos para entregar los ejercicios que mandaban y para hacer exámenes cuando se pudo volver a la escuela”, “en la actualidad, al tratarse de un virus que tomó la vida de tantos fue lo mejor porque así se disminuyó el riesgo de contagio y hasta de morir”,* mencionan que el uso de las plataformas no fue tan complicado, *“permitió mantener el contacto y aunque no fue de fácil uso y acceso, todos dieron clases (y nadie lo valora), hubo interés por enseñarnos a usarlas, la sociedad lo necesitaba, “solo era cuestión de tiempo y esto lo adelanto.”*

Consideran que los docentes de diferentes niveles trataron de aprender y adaptarse para no perder clase; para los alumnos durante esta situación, en mayor o menor medida *“hubo apoyo”,* hay testimonios que mencionan que al residir lejos de su plantel y teniendo diferentes ocupaciones pudieron ser puntuales con su horario de clase, hubo casos en los cuales no se cerraron a solo el uso de plataformas oficiales como Teams o Moodle, *“se utilizó el correo electrónico e incluso el WhatsApp para facilitarnos la vida, ya que era más barato de usar y más fácil para quienes no tenían internet en casa o computadora propia”, “con 50 \$ me alcanzaba para toda la semana, era menos que lo que gastaba en pasaje o una mensualidad de teléfono”, “además desarrollamos diferentes habilidades para trabajar y para la vida, como el ahorro y organizar horarios.”*

El 24% restante que considera que el manejo no fue bueno argumentan que se debió a la *“falta de capacitación”,* ya que, al ser una situación nueva, consideran que *“ni los jóvenes las conocían bien”, “muchos profesores, principalmente los mayores, no sabían utilizarlas bien y eso fue problema para nosotros y uno doble para el docente, sin conocimiento de lo básico consideramos que se hizo lo que se pudo.”*

Decir que el trabajo de los docentes ha incrementado desde el inicio de la pandemia por Covid-19 es una aseveración punitiva desde el punto de vista de quien lo analice, en este caso, el 63% de los alumnos consideran que esto es cierto por tres razones, la primera es que *“requirió aprender”* cosas adicionales a la par de sus obligaciones laborales, consideran que lo más difícil fue entablar

nuevas formas de comunicación, se complicó mantenerla y se sumó la búsqueda de alumnos que se ausentaron por varios meses, hubo casos en los cuales los alumnos que son hijos de docentes notaron que además de seguir con las juntas mensuales y las clases, se realizaban juntas extraordinarias con sus directores y supervisores para hablar de estrategias, todo fuera de su horario laboral, además de la supervisión de clases muestra, que para ellos *“fueron muy estresantes”*, más los cursos simultáneos para usar las tics, manejo del duelo, estrés, depresión y ansiedad.

Las medidas higiénicas, protocolos extensos y cursos de la plataforma “CLIMMS” fueron exhaustivos, desde su punto de vista *“aumentó el tiempo de trabajo”*, cabe señalar que los alumnos más irregulares en cuestión de asistencia y entrega de actividades son lo que hicieron notar que durante sus situaciones particulares recibieron respuestas casi inmediatas, sin importar hora y día, *“trabajaron 24/7, muchas veces recibimos asesorías fuera de horario y revisaron trabajos atrasados, trabajan el doble”*.

A esta carga se sumó el peso de *“repetir temas”*, mencionan la repetición expés de temas vistos en un intento por regularizarlos, *“fue mejor y más fácil, ya que se les veía más contentos a los maestros y a mis compañeros”*, había lagunas, pero cuando fue posible se repetían temas, además de que en los primeros meses del 2022 se dividieron los grupos, la mitad asistía una semana y la segunda a la otra, se preparaba el mismo tema para darlo de diferente forma y aun así asignar una evaluación para los alumnos de presencial y otra para los que estaban en casa, luego, todo eso se unificó para trabajar un calendario extendido; para esta sección es válido decir que *“aumentó la carga de trabajo”* por tener que comunicarse con todos los alumnos que no iban y aclarar dudas a distancia y en presencial.

Consideran que la sobrecarga se relaciona a los cuidados de las medidas sanitarias y los espacios para hablar de sus emociones, *“muchos maestros no podían dejar del todo el teléfono porque atendían asuntos de trabajo”*, otro caso que permaneció y se agravó fue el trabajo simultáneo en diferentes modalidades, lo que ocasionó que *“muchos compañeros no pusieran nombre a sus trabajos y exámenes presenciales, tenían qué buscar en listas y por mensajes de quienes eran las actividades”*, *“la carga era más de estrés, en mi grupo hubo maestros que hacían videos donde explican paso por paso cómo hacer las cosas y aun así mandaban hasta 100 mensajes en dos*

horas haciendo preguntas que se resolvían volviendo a ver los videos o volviendo a leer las instrucciones, a nosotros como alumnos se nos complicó aprender, pero admitió que mucho no pusimos de nuestra parte”.

Hubo “*suposiciones*” por parte de los alumnos que los llevó a pensar que se cambiaron los planes de estudios y que eso implicó cambiar las formas de trabajo y los horarios, eso se debió a que varios maestros no volvieron nunca a la escuela (mencionan que la mitad de los docentes del plantel se fueron, pero se desconocen los motivos).

En cuanto al 37% que consideran que no incrementó se debe a que el trabajo “*sigue igual*”, esto lo sustentan en que, a su criterio, la carga de trabajo es la misma, a que la cantidad de alumnos en las aulas virtuales era la misma que en las escuelas tradicionales, incluso mencionan que hay menos, dicho lo anterior, consideran que la situación “*no fue difícil*”, “*no me lo parece, la carga no aumentó, el trabajo es el mismo y la gente igual, tal vez menos, solo se agregó la computadora, incluso era más fácil*”, por último, hubo quien relata que en su grupo “*no se hizo nada*”, “*literalmente no hicimos nada*”, “*tenía amigos en el último semestre de la carrera (Preparación de Alimentos y Bebidas) y en vez de hacer las prácticas de la cena de gala o coctelería se les mandó un video mal hecho donde les proporcionaron recetas y se les hizo un examen de relacionar columnas para acreditar los últimos semestres*”, “*varios han buscado trabajo y al decir que acabaron en pandemia no consiguen empleo*, relatan que han sido rechazados por el periodo de formación en línea” y que el trabajo bajo muchísimo debido a lo mismo.

En este punto, los alumnos tienen una imagen firme y clara de las características y actividades que para ellos, poseen y definen a un buen docente, para el alumno un buen docente debe de tener una lista de valores que incluyen el ser honesto, honrado, empático, respetuoso, amable, estar interesado (por su profesión y por sus alumnos), es responsable, confiable, atento (con alumnos y padres), también es comprensivo, tranquilo, justo (es decir “parejo con todos”), no es explotador, es asertivo, dinámico, es feliz trabajando, alegre (lo proyecta y lo contagia) y es paciente (repite las veces que sea necesario hasta que el grupo o el alumno entienda).

También destacan cualidades necesarias para ejercer de la mejor forma posible la docencia, entre ellas están el ser un buen ejemplo de ciudadano (profesionista, comprometido y socialmente responsable), “entrón” (no huye de los retos y trabaja con lo que tiene y con lo que le toca), que sea trabajador, educado (brinda buen trato a todos), que sea un buen orador, una persona crítica, alguien que escucha a sus alumnos (en temas escolares y personales, esperan que sea capaz de detectar situaciones problemáticas y que canalice en caso de ser necesario), el docente debe de ser creativo, estar comprometido (busca nuevas estrategias, se actualiza e invierte tiempo en ello), debe ser organizado, apasionado (por la enseñanza), tiene actitud positiva (convive con sus alumnos, se ríe con ellos), es didáctico para trabajar y dar clases que se entiendan.

Para estos alumnos ser un buen docente implica realizar estas acciones, aprende de sus alumnos, es capaz de establecer relaciones sanas y armónicas, sabe impulsar, enseñar, conoce y explica muy bien un tema, sabe resolver dudas, está informado sobre lo que pasa en la sociedad, dispuesto a dar apoyo en lo personal, (se fija en cómo está el alumno, cómo se siente y considera por lo que pasa), es capaz de apoyar, detecta y ayuda a los alumnos que requieren más apoyo, es exigente, pero con medida, acepta sugerencias y sabe escuchar.

Finalmente, se presenta una serie de acciones específicas de las cuales estos alumnos fueron beneficiarios y testigos de primera mano durante este periodo, para ellos, esto hace un buen docente, *“realiza evaluaciones diagnósticas para saber en qué grado y nivel nos encontramos, tienen claro que es lo que se nos dificulta, nos entiende, nos apoya y nos da una oportunidad para entregar una tarea fuera de tiempo, aunque nos dé menos calificación, (claro que el tiempo no se debe extender demasiado)”*.

“Un buen profe” ayuda cuando tenemos algún problema, es positivo, “no por ser el profe no quiere decir que no puede convivir y reír con nosotros”, se fija en las situaciones difíciles que tenemos y busca alternativas para que trabajemos a nuestro alcance, hubo docentes muy pacientes con los que no se nos da la escuela”, “acepta sugerencias de los alumnos, promueve la autoevaluación honesta, busca otras formas que no sean solo firmas y exámenes, no es explotador en el aspecto de tareas y trabajos complicados con tiempos razonables”, “es considerado con los problemas en los grupos, con nuestro poder adquisitivo, respeta nuestra identidad de género, no

tiene tema con nuestra orientación sexual o el pronombre queremos usar”, “sabe contagiar esa pasión por su trabajo cuando está frente a su grupo, y que a nosotros al tomar su clase digamos ¡wow!, este es un gran profesor, su clase es muy divertida y sobre todo, enseña muy bien”.

El clima positivo y negativo en el aula influye en las relaciones interpersonales, empezando por cómo perciben socialmente los alumnos al docente, es probable que todos cumplan con un rol que han observado y vivenciado en diferentes experiencias; el clima escolar negativo ha generado actitudes contraproducentes contra los docentes y es propicio para la adaptación de estrategias buscar una interrelación saludable.

Existen aspectos importantes de la enseñanza que los alumnos refieren libremente y depende de las actitudes que muestra el docente durante su clase y cómo los alumnos las perciben, el primero es el manejo de la clase (tiempo suficiente); el favoritismo o la equidad, saber si el trato es igualitario, diferencial o prejuicioso; el manejo, el orden, la organización y la calidad de su clase.

Capítulo 4 La Percepción de los Medios de Comunicación y Redes Sociales.

Los estereotipos presentan una doble acepción, la RAE los define como una idea aceptada comúnmente e inmutable que considera una deformación o simplificación de la realidad, esta simplificación se centra en los aspectos más llamativos en un momento dado y tiene importancia en las simplificaciones de la vida diaria, dando lugar a distorsiones de la realidad social que pueden generar conflictos sociales. La elaboración de un imaginario social es una cuestión cultural, la imagen de lo social o el cómo se percibe nos obliga a revisar la información de la que se dispone y los mensajes recibidos que llegan por diversos medios. Rosado et al. (2008)

Una idea o modelo que sigue generalmente a un grupo social atribuye conductas, cualidades y habilidades, así como las características que lo identifican, esto significa la asignación de atributos en función de una identidad grupal que genera prejuicios, que es la forma de establecer juicios; Morales (2016) plantea que estos afectan la percepción social, cuando alguien es estereotipado se enfrenta a la amenaza de que su comportamiento confirme algo negativo, esto puede provocar

ansiedad o entorpecer el desempeño y estos pueden ser aprendidos desde la infancia, los principales lugares donde se aprenden son los medios de comunicación.

La publicidad tiene influencia en cómo las personas se relacionan y se perciben entre sí, estos pueden ser reforzados por la constancia, recordados por un simple desacuerdo y también se aprenden por medio de la experiencia. Los medios de comunicación nos envuelven y tienden a unificar y homogeneizar las perspectivas gracias a su transmisión masiva de mensajes, en ocasiones faltos de sentido crítico y una credibilidad que no alcanza a la realidad.

Un medio de comunicación perpetúa modelos de vida, gesta formas de ver el mundo económico, social y cultural, el impacto de los medios audiovisuales, el cine o el internet son utilizados por miles de ciudadanos y se convierten en una forma masiva y cotidiana de informarse y de emitir juicios, analizar los mensajes corresponde a una investigación de tipo cualitativo, porque se centra en revisar cuáles son los tipos de mensajes que se transmiten, en este caso, del docente en un periodo de 4 años.

Los medios de comunicación en sus múltiples vertientes amplifican positiva y negativamente los mensajes sociales, reforzando estereotipos que se animan por patrones de conductas nuevas Rosado et al. (2008). Para establecer *la perspectiva de los medios de comunicación* sobre el trabajo docente en la actualidad se eligió el Periódico *La Jornada*, clasificado por Aristegui Noticias como uno de los más grandes periódicos por su sello editorial y lectorado crítico.

Este lleva más de 30 años reportando lo que sucede dentro y fuera del país, ofreciendo publicaciones de forma cotidiana sobre el desarrollo político, social y cultural, se ha convertido en un punto de referencia para miles de lectores por su credibilidad y prestigio, ha dejado el sensacionalismo y cuenta con toda una generación que creció leyendo sus páginas en redes sociales.

El análisis consistió en la selección de los hechos que se presentaron en torno a la educación, a los alumnos y al docente, recabando diferentes testimonios y declaraciones que distribuyen una serie prejuicios y diferentes perspectivas en 3 periodos de investigación, estos fueron nombrados

basándonos en el periodo que abarcan, el contexto de *la nueva normalidad* contempla el año 2022, el de *pandemia* abarca del 2020 al 2021 y el de *la vieja normalidad* contempla el 2019, la revisión describe lo relevante de cada periodo.

La gran cantidad de información obliga a clasificarla en una descripción general, en mensajes positivos y mensajes negativos para establecer una perspectiva amplia y clara de la percepción docente que se difunde en estos medios de comunicación.

4.1 La Vieja Normalidad (2019)

Expone una crítica al maltrato por parte del Estado, destacando la falta constante de mobiliario, salarios y ceses, aborda temas como las reformas educativas recientes, señalando la inadecuada formación docente y la insistencia en transformar la Escuela Normal; se menciona la omisión de la educación especial, interpretada como una implementación de la inclusión, generando tensiones en la comunidad educativa. Se reconoce el abuso de docentes y autoridades que incumplen con sus labores mínimas, mientras otros participan activamente en la política local, presentando hechos sin tendencias aparentes.

Destaca la participación activa del docente en la política, solicitando apoyo para problemas en las aulas, como la violencia y el bajo rendimiento, relacionándolo con las afectaciones del sismo de 2017, se sugiere que se podría sindicalizar el gremio en favor de un grupo político porque ha cumplido con compromisos como la basificación, sin embargo, persisten problemas como la irregularidad de pagos y la ausencia de causas claras.

Se informa sobre protestas que llevan más de un año; Esteban Moctezuma reconoce la aceptación de la evaluación, la falta de capacitación y los problemas heredados de infraestructura, mientras apela al pensamiento crítico y la identidad docente para evitar las influencias neoliberales. Aunque se presenta al docente como un pilar educativo, se critican los objetivos poco realistas y aspiraciones incongruentes, resaltando la importancia de su experiencia.

La reforma educativa insta a los docentes a reconocer su papel como agentes de cambio, atribuyendo la falta de avances a la corrupción y proponiendo una revolución cultural basada en

la educación y valores universales. Aunque se menciona la precariedad sin justificación, se reconoce la afectación general de problemas burocráticos, situaciones imprevisibles como reparaciones, la victimización de la comunidad educativa por parte del Estado y la pobreza; mientras que la conmemoración del CNTE y la lucha sindical carecen de antecedentes y presentan a un líder sindical de manera poco amigable.

Se evidencian contradicciones entre la propuesta política y metas difíciles de conciliar, generando juicios, como se observa en las protestas en zonas remotas y la ineficiencia en la ciudad. En resumen, se presenta un periodo con una evaluación negativa para su cierre.

4.1.1 El Mensaje Positivo de la Vieja Normalidad

Describe a un docente comprometido con su labor, aunque esté privado de un sueldo regulado, que, aunque labora en situaciones fuera de su control, da avances y progresa en un escenario lleno de condiciones precarias e incertidumbre laboral, subsana la carencia de materiales en zonas marginadas y usa su ingenio para trabajar, se manifiesta como actor social, lucha por los derechos humanos, tiene memoria política y conciencia histórica, defiende ideales claros, busca su papel como generador de cambio social participando en los procesos de mejora de la escuela, se manifiesta de forma renovadora, tiene el apoyo de la comunidad, no descuida su trabajo, rechaza los ideales extranjeros, tiene nacionalismo, cuenta con los recursos para aportar y transformar la escuela gracias a su formación pedagógica, es perseverante cuando lucha por un espacio seguro de trabajo e influye en diferentes facetas de la vida.

4.1.2 El Mensaje Negativo de la Vieja Normalidad

Establece que el docente es percibido como egoísta al detener labores, esto perjudica a los alumnos y este es capaz de llegar hasta las últimas consecuencias por conseguir sus demandas, se le acusa de ignorante por su negativa a la evaluación, se le atribuyó el adjetivo de incompetente y desorganizado, aquel que carece de pensamiento crítico y que es incapaz de hacer propuestas, insensible al tratar sin importancia la educación especial; se sugiere que la ley los protege aunque no se desempeñen bien su trabajo, así que carece de credibilidad al desconocer las reformas que guían su trabajo; las invitaciones públicas lo presentan como un agente ajeno a su formación

continua, poco interesado, sensible al cansancio y al desgaste; algunas plumas victimizan su labor, lo consideran conflictivo, clasista, usurpador de funciones y de que busca dinero sin trabajar.

Difundir en estos medios el periodo vacaciones puede generar disgusto por el horario de trabajo en comparación a otras actividades; los docentes cesados al ser evaluados se clasificaron como trabajadores no aptos que se reinstalaron por las promesas de campaña de MORENA, lo que lo hace ver como un agente corrupto y que trabaja sin las facultades necesarias desde el siglo pasado, con capacitaciones casi nulas en temas de idiomas, mientras circula la idea de que la escuela no es un espacio seguro, principalmente para el género femenino, situación que lo relacionan con el adjetivo de acosador.

4.2 Contexto de Pandemia (2020-2021)

Este periodo inició con sucesos graves de violencia, si bien tienen varias aristas, son los docentes quienes quedan en la mira y lo mismo ocurre al anunciar sus prestaciones; las disputas de la reforma y las nuevas disposiciones se muestran como una transformación histórica en México; de este modo se da el aviso oficial de las medidas pertinentes ante la llegada del Covid-19, así que el docente empieza a fungir como concientizador y activista de la crisis, así comenzó una dura evaluación que deja al docente como el encargado sin preparación.

Encabezados como el “no hay nada que celebrar” comunica la idea de que este es maltratado y renuente a trabajar, las recomendaciones y problemáticas de los agentes externos generan una impresión de injusticia ante otros sectores productivos de la población, la serie de preparativos comienzan a generar complicaciones emocionales y de infraestructura a nivel nacional, la información proporcionada no parece tener una logística complicada a comparación de lo que implica el resguardo y la reincorporación a las aulas, aun cuando hay registro de la falta de recursos como agua potable y traslados imposibles en zonas rurales; la situación de este no permitió un receso real, todo el tiempo se planeó el retorno a las escuelas por parte del Estado.

Después de más de un año de confinamiento y de la competencia por encontrar la forma de inmunizar a la población, inició la vacunación de todo el personal educativo, se pretendía regresar antes de concluir el ciclo escolar 2020-2021; La Secretaria de Educación Delfina Gómez se dio el

tiempo de supervisar el inicio de la vacunación de maestros, previo al regreso a las aulas en localidades sin conexión, el proceso fue asistido por el IMSS, fue inminente el regreso, se agradeció a los padres y maestros que apoyaron, datos alarmantes como la deserción de 5.2 M de alumnos, la mayoría por motivos relacionados con el COVID pronosticó un descenso de aprendizajes, mientras el regreso se enfocó en garantizar insumos de limpieza, luz, agua, personal médico, conectividad y la revalorización del magisterio (que no se vio reflejada).

El retorno fue sorprendente, la SEP indicó el inicio de la limpieza sin suspender las clases en línea, su instrucción fue oficial, los maestros arreglaron sus salones, estaban preocupados por el miedo, la tristeza, la ansiedad y la vergüenza que presentaron sus alumnos; no había dinero para atender el deterioro y se trastornaron los procesos de evaluación.

Hubo casos en los que fue un solo un alumno por grupo y por plantel, se planeó un programa de regularización masivo y varias entidades optaron por declinar; AMLO anunció que se debían correr riesgos y volver a las aulas, la opinión de los expertos indica que era una necesidad y que el confinamiento tendrá efectos negativos a diferentes plazos; Delfina Gómez convocó a padres y maestros a sumarse, apelando a la necesidad de que los jóvenes socialicen, aminorar el estrés y escapar de la violencia en casa.

Se procedió a un CTE intensivo de capacitación que priorizará la atención socioemocional, la inscripción y valoración para quienes decidan no ir y se activan los Consejos de Participación Social (CPSE), mientras la SEP proporcionó una guía ambigua de 9 pasos para este retorno.

Los protocolos se implementaron como si existieran condiciones viables, el Estado debió de proveer recursos, insumos y la capacitación, 18 meses de confinamiento compararon la situación con una cárcel que vigila que se use correctamente el cubrebocas, todos buscan apoyo emocional y siguen el mismo protocolo, pero en realidad, fueron los padres y los maestros quienes asumieron los gastos de los insumos requeridos, no había condiciones óptimas en la mayoría de las escuelas.

El acuerdo 23-08-21 de la SEP indicó que los Consejos Técnicos Escolares resolverán las situaciones no previstas por la Autoridad Educativa Federal, los maestros denuncian que no se

respetan los acuerdos con los padres, ya que la mayoría optó por seguir en clases en línea, se presionó para que regresen y en caso de trabajar en línea se indicó que se haga desde la escuela, varios de ellos pagaron el internet de la escuela de su bolsillo.

Hubo inconsistencias en las cifras reportadas de contagios (se reportaban menos), mientras que las familias que rechazaron enviar a sus hijos pese a la baja de contagios representaron doble carga de trabajo por la atención presencial y a distancia, resultó imposible mantener la sana distancia aun con horarios escalonados, se habló de un regreso masivo y el temor de bajar la guardia y las medidas sanitarias por las fiestas de fin de año.

El *segundo año* de este periodo anunció las secuelas por el confinamiento, la inmunización despertó incertidumbre, el docente figuró como un ente que trabaja al margen de la realidad, la propuesta de la “4T” fue considerada más de lo mismo, un órgano de control que busca el mérito en lugar de la calidad, lo cual refuerza la participación del gremio en promesas políticas para su beneficio en lugar de enfocarse en acciones sociales, se acentuó el cumplimiento de calendarios y la solicitud de evidencias que dejaron fuera el estado real de los edificios; se impuso una rápida integración a la nueva normalidad.

La revalorización propuesta por la NEM no fue vista, no se dotó de recursos materiales y pedagógicos para el retorno, ni logística, las aulas se encontraron en peores condiciones que las de antes por el deterioro del abandono y la delincuencia, los docentes retornaron a una escuela completamente nueva y sin seguridad laboral, se dio la orden de volver sin garantías a nivel nacional, lo cual provocó nuevas problemáticas emocionales a la comunidad educativa, estas repercutieron en la asistencia, el acceso a la educación, la falta de estabilidad económica y el miedo al contagio son los retos a los que se enfrentaron los docentes, después del fracaso, el docente fue quien tuvo que interceder para lograr una mayor asistencia.

Este año tampoco hubo receso escolar, pese a las grandes jornadas laborales, se sumó la tarea de la búsqueda de alumnos que deben de aprobar por orden federal, situación que generó conflictos en las aulas y graves problemas administrativos en materia de evaluación, mientras la desvalorización del trabajo docente, las capacitaciones y las juntas extraordinarias plantearon

metas y objetivos irreales, que de forma indirecta, tacharon de inexistente e inservible el trabajo de meses, idea que se confirma con las disposiciones y declaraciones que difundieron la SEP y el presidente.

Si bien quedó clara la necesidad del retorno, las autoridades no tomaron en cuenta situaciones particulares y reales, para miles de alumnos y docentes, esta fue la única realidad que tenían de la escuela, el trabajo de las clases, la dinámica y su forma de relacionarse, la respuesta de la comunidad durante el retorno demostró que el asunto fue político cuando se buscó convertir la educación en actividad esencial.

Sugirió la idea del docente renuente a trabajar, la evidencia de lo dicho se debió a que el Estado no pudo proporcionar los insumos mínimos para implementar sus protocolos de salud, esto sucedía desde antes de la pandemia, así que la medida fue asignar la función de centinela o de celador al docente.

Las preocupaciones de los docentes y la comunidad eran reales, los contagios por el virus fueron reales y se constató que la información dada por el Estado era falsa y esta tenía el fin de minimizar la situación, ya que, al no funcionar, el gobierno actuó de forma coercitiva contra el docente para hacerlo volver a las aulas, para reactivar la escuela sin importar el malestar docente que generó su decisión.

Hechos como la desaparición de centros educativos que benefician a familias de bajos recursos, la puesta en marcha del plan de vacunación para maestros y su inmunización priorizada, el retorno a las aulas, el avance y una prueba piloto reconocen la importancia de las actividades escolares.

Sigue vigente la imagen del docente “grillero”, esta permanece como tema de poco impacto, en este sentido, es un trabajador que busca sobrevivir, que cumple indicaciones e implementa protocolos, se describen sus movilizaciones con hechos concretos de víctimas sin villanos, no hay negativa al retorno, pero tampoco soluciones para un retorno masivo y apresurado, expusieron los beneficios y los posibles inconvenientes del retorno a las aulas, que tienen demandas que pueden ser o no ser justas.

4.2.1 El Mensaje Positivo Difundido en el Periodo de Pandemia

Se difundieron varios juicios respecto al docente y su trabajo, la presentación de los lineamientos que establecen que los docentes estarán actualizados al ser un profesionalista que se adapta a su entorno, que se preparó y atendió una situación desconocida; misma que los obligó a reconocer el apoyo que representa la escuela a otras actividades y que ahora enseña a sobrevivir, este está consciente de problemáticas como la deserción masiva, trabaja y busca alternativas para evitarla, investiga el paradero de los rezagados para que vuelvan y busca estrategias para conservar el contacto con sus alumnos.

Se capacitó para atender diferentes necesidades en temas académicos, afectivos, emocionales y cotidianos en periodos amplios, ya que ahora son fundamentales para alumnos y padres para integrarse a la nueva normalidad; este no improvisó su evaluación y se involucra en la comunidad, es un apoyo.

Reconoce el derecho universal a la salud y la importancia de la educación, toma como prioridad la vida, reclama el derecho a condiciones seguras y dignas de trabajo, no está dispuesto a seguir órdenes ciegamente, está en desacuerdo con las imposiciones políticas que atentan contra la vida, se involucra en los preparativos de su lugar de trabajo, los padres le agradecen su compromiso cuando posee comunicación asertiva, es diplomático y señala que el alumno ha sido víctima del Estado, así que atiende carencias graves de aprendizaje siendo empático; y es extrañado por sus alumnos.

El docente tomó medidas para reclamar su derecho a la estabilidad laboral y como grupo denuncia los abusos a su estabilidad económica, pero está abierto al diálogo, buscó no afectar a sus alumnos demostrando su sentido de justicia, unión y compromiso social, siendo vocero y un activista social que desmiente la realidad que difunde la SEP; este buscó y consiguió el apoyo de la gente para trabajar de la mejor manera desde la realidad de su escuela, atendiendo su contexto actual, lidera movilizaciones como actor social, genera conciencia, reclama el mal funcionamiento de programas que generan problemáticas nuevas, busca mejorar las condiciones de vida por medio de la educación, es innovador e ingenioso, no se niega a trabajar y si se sacrifica se enaltece su labor, este es un guía y generador de aprendizajes de todo tipo.

También es capaz de aprender a ritmos acelerados y de cumplir con múltiples tareas a la vez; pese a la precariedad, toma iniciativas en conjunto para atender las carencias, trabaja a marchas aceleradas y lo hace bien, lidia con problemas de vandalismo, deterioro y pobreza para crear un ambiente feliz y demuestra su profesionalismo trabajando con los recursos a su disposición, volvió a trabajar con miedo e incertidumbre (pero le gusta su trabajo).

4.2.2 El Mensaje Negativo del Periodo de Pandemia

Difundió la idea de un magisterio que pacto con el nuevo gobierno a cambio de mejoras laborales en lugar de buscar beneficios para los alumnos y la educación; las fechas del retorno y el desconocimiento de temas llevaron a pensar que el docente trabaja de forma improvisada y apresurada, mientras que su priorización en el proceso de vacunación lo hace ver como privilegiado, a juicio de la autoridad educativa, el docente fue incapaz de adaptarse a la realidad y no supo cómo intervenir en el problema de salud pública, la mayoría de los lectores recibió la idea de que no quiere trabajar en los planteles ni en su casa.

Se comunicó la idea de que la educación es menos importante que otras actividades (se suspendió) y que es por ello que el docente trabaja menos a comparación de otros trabajadores; mientras la autoridad educativa sugirió que no está capacitado para alcanzar objetivos y que pide retrasos para reincorporarse en condiciones que no son graves, así que las estrategias le delegaron las decisiones a los padres, lo colocan como un espectador que no puede ejercer libremente su derecho a evaluar, medidas como “mochila segura” lo hacen ver como insensible ante las tragedias (asesinatos), incluso que no está involucrado, sin poder de convocatoria, ni autonomía, como alguien que exige demasiado, mientras la guía preventiva de la SEP se deslinda así misma de la mala praxis del regreso y le imputa los problemas al docente.

Otros análisis mencionan su ausencia en la elaboración de estrategias, el fracaso de aprendizajes en la modalidad remota, las quejas de hostigamiento y la sobrecarga de trabajo promueven la idea de que no cumple objetivos por ineficiente, el retorno acelerado lo presento como intransigente al negarse a volver a las aulas, es expuesto como un profesional incapacitado e incongruente; negligente al no querer ir a zonas alejadas; viejo u obsoleto al entorpecer el retorno por su edad.

Datos presentados por el presidente, la SEP y el Secretario de Salud presentan un panorama seguro para el retorno a las aulas y aun docente renuente a volver, flojo y fatalista al desacreditar sus razones, sin resiliencia, desobediente, torpe al no saber seguir indicaciones, desinteresado por no atender a los alumnos que no asisten y que además en busca reconocimiento; algunos análisis lo definen como un actor social, sin voz, sin voto y sin pensamiento crítico.

Las medidas de salud preventivas, a criterio de otros, fueron tomadas como una extensión de vacaciones; el pronóstico de deserción y bajos aprendizajes de especialistas dan argumentos firmes que describen a un docente desobligado, la descripción de la situación sugiere que no se preparó para la nueva normalidad, desvaloriza su trabajo y plantea que solo fue víctima de la autoridad educativa y de los padres; las recomendaciones de la SEP sugieren que su esfuerzo fue nulo, hechos como el cambio del proceso COMIPEMS generaron la idea de que los maestros abandonaron a los alumnos y que sus estrategias arriesgaron la privacidad al hacer uso de las herramientas de Google, también que se discriminó a los alumnos de bajos recursos y que la escuela no atiende el problema de acoso y violencia.

4.3 Periodo de Postpandemia (2022)

Este periodo inició con el pronóstico de directores y profesores previeron un gran número de contagios después de las fiestas decembrinas, se mantuvo un regreso escalonado debido al contagio de docentes, administrativos y familiares, manifiestan su alegría por el refuerzo de su vacuna tras la variante ómicron; pero debido a la cuarta ola bajo la asistencia, permaneció el sistema híbrido, aún existen diferentes índices de contagios y medidas para frenarlos, la SEP oculta información y les solicita que garanticen aprendizajes, atención médica y licencias en caso de contagio, muchos padres no quieren ir a la escuela y piden clases en línea, hay escuelas sin directores, inasistencia y rezago mientras siguen solicitando imponer las clases presenciales.

La pandemia transformó la escuela, esta se replanteó como una institución inclusiva, solidaria y conectada con la comunidad, expertos consideran que debe incluir las tics en un sentido de colaboración, inclusión y justicia social, reconocer al docente como un profesional reflexivo y poseedor de saberes, hacer cambios metodológicos con base en su experiencia; se dijo que después de 100 años, las Escuelas Normales siguen llevando la educación a los lugares donde no llega el

gobierno, crean líderes que buscan desnaturalizar la pobreza, la explotación y que combaten las injusticias sociales.

La SEP determinó la puesta en marcha de los nuevos programas y planes de estudios de 2023, simultáneamente la maestra Delfina compartió los procesos de capacitación y formación continua, detalló que tomara en cuenta el contexto de las escuelas, mencionó libertad creativa, la autonomía curricular, además del desarrollo de los libros de texto.

Posteriormente, directores y maestros manifestaron su rechazo a los 27 días adicionales de la propuesta de formación continua y que el calendario oficial no contempla periodos de evaluación, descarga administrativa y periodos de estudio, no hay periodos de descanso y de estudio, se realizan planeaciones, se toman talleres intensivos y el diseño de estrategias representan jornadas intensas que hacen ver el trabajo anterior como deficiente.

Este periodo inicia con más problemáticas que el anterior, se cumplieron las predicciones de los docentes, conforme pasó el tiempo se bajó la guardia y se perdió la calidad de las medidas de higiene, las fiestas de fin de año desencadenaron una ola masiva de contagios, pese a la advertencia que se emitió, hay que destacar que la actitud de los padres es más agresiva en este periodo, ya que dejaron de pedir y empezaron a exigir atención, el problema ya no es de formación o de capacidades, se le solicitó al docente hacer el mismo trabajo dos veces, de diferente forma y para las mismas personas, el docente se encuentra atado de manos, ya que está bajo la mira de todos; las instituciones de salud piden trabajar temas socioemocionales en las escuelas tras el incremento de padecimientos de la salud mental en niños.

La mirada objetiva de los escritores también relacionan acertadamente a los docentes de los programas de escuela de tiempo con un gran fraude, que si bien es un robo para el Estado, en realidad es un atropello a las familias más vulnerables al desviar los recursos y negar de manera ventajosa un servicio de apoyo a las familias que más lo necesitan, situación que los puso al centro de una auditoría; a la par se exhibe que la elaboración del nuevo marco curricular fue meramente simbólica por la dinámica que ofreció el Estado y descrita por los participantes.

La UPN, la Normal y otras instituciones educativas ofrecieron cursos de capacitación; mientras la SEP comunicó en el DOF un día antes del cierre del periodo de evaluación que no se reprobará a nadie, hubo un plan prioritario de aprendizajes para la promoción de grado y tomará en cuenta los niveles de participación, que va de intermitente a inexistente, se podrá promediar con los resultados de dos periodos, habrá prórrogas, quienes no asistieron tienen derecho a calificaciones aprobatorias en su boleta, los docentes demandan que la orden no está consciente de lo que pasa en las escuelas, el trabajo implica tomar en cuenta condiciones individuales y una prueba diagnóstica.

El nuevo plan de estudios entra en vigor, plantea una escuela nueva sin una ruta clara y transformaciones sin diagnóstico, afirma la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, en este sentido, el docente es percibido como un operador, en el DOF se notifica que iniciará la prueba piloto en 30 planteles, este se legitima sin haber realizado una consulta; los docentes declaran que están cansados de los cambios recurrentes de un sexenio a otro; la Nueva Secretaria de educación Leticia Ramírez Amaya afirma que escuchará al magisterio y que dignificará su labor, buscará que el acreditar no sea una tarea numérica, mientras la SEP dio a conocer la lista de útiles sugerida, comunicó que los maestros pueden solicitar otros materiales, pero que no deben ser costosos.

Todo el país se prepara para volver a las aulas, inicia el ciclo escolar de las Escuelas Normales Públicas y privadas, los nuevos planes y programas que recuperan el enfoque filosófico, sociológico e histórico, estos incluyen las 18 licenciaturas de educación inicial.

Escuelas de todo el país reportaron saqueos, falta de agua, luz, decesos, cuotas elevadas, quejas de padres, movilizaciones de maestros que exigen pagos y plazas, nuevas materias y honores para los fallecidos; en CDMX se han tomado planteles del IPN por la falta de cupo, el cambio de planes obligó a miles de estudiantes a empezar sus estudios de cero, los docentes están al límite de capacidad, la gran matrícula impide que recursen sus materias.

Reporteros aplauden el nombramiento de la maestra Leticia Ramírez, egresada de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros como nueva Secretaria de Educación, menciona que la 4T prioriza a los pobres, el derecho a la educación y la atención a los formadores de maestros, tomando en cuenta a los alumnos, al maestro, los padres y sus colaboradores, mientras desmiente la negativa del docente a ser evaluado.

El mismo mes Sabina Bernam entrevistó a Marx Arriaga (representante de la NEM) y evidencia la nula participación de los docentes en la elaboración de los nuevos programas, cifras infladas en cuanto el aumento salarial, poca inversión en infraestructura, talleres que no llegaron y la reforma curricular como amasijo decolonial; mientras que el gasto de los padres en la educación de sus hijos se incrementa alarmantemente.

La suspensión de la prueba piloto afecta su puesta en marcha, Leticia Ramírez afirma que conocerán los contenidos y que se podrán analizar y discutir los nuevos planes de EB, EMS y EN, abriendo la posibilidad de que la SEP defina un modelo curricular sin realizar una prueba piloto.

Inician a marchas forzadas los preparativos del siguiente ciclo escolar, en materia administrativa, pedagógica y docente, no hay un área que haya descansado, el nombramiento de la nueva Secretaria de Educación no representa un cambio importante, las actividades planteadas siguen su curso programado, las problemáticas siguen siendo las mismas generadas por la pandemia, a esta se suma la incertidumbre de los programas piloto y las exigencias de la Nueva Escuela Mexicana, la búsqueda de alumnos para que retornen a las aulas y los ajustes de las licenciaturas de las Normales.

La despedida de Delfina como Secretaria de Educación nos permite decir que se fue sin resolver nada y sin importar los problemas educativos que dejó atrás para cumplir con su agenda política, ya que posteriormente se lanzó como candidata a gobernadora de EDOMEX, del mismo modo, las irregularidades y la nula respuesta de los administrativos en las universidades y escuelas de nivel medio superior generan paros estudiantiles; la situación que se hereda a Leticia sigue siendo grave y recurrente en las problemáticas y las mentiras emitidas por la secretaria.

Las movilizaciones estudiantiles son fruto de diversos conflictos internos en los planteles, académicos y administrativos, la situación afecta a docentes y más a los alumnos, pero son consecuencia de la nula atención de sus casas de estudios. Los docentes aún pelean por el pago de su trabajo, al colectivo magisterial se le vincula directamente con el maltrato y atropellos históricos del gobierno y del ejército.

4.3.1 El Mensaje Positivo del Periodo de Postpandemia

Presentó al docente como alborotador y vocero de las injusticias sociales en la historia nacional, que conoce la importancia de la correcta planeación de actividades y los objetivos que debe cubrir, está consciente de lo que hace y de quien lo gestiona, pues analiza y expresa las situaciones administrativas y la realidad en el aula para buscar su derecho a participar en el diseño de una reforma educativa que beneficie a la educación y no a intereses políticos.

Este reconoce las problemáticas actuales, desmiente los discursos políticos sobre la educación, expone situaciones de represión, se defiende de difamaciones, del hostigamiento laboral y promueve la justicia, posee una visión crítica, histórica, innovadora y actualizada en la realidad educativa; su perfil es de alta calidad porque se capacita y se promueve.

Tiene el apoyo y el reconocimiento de los estudiantes, lo demuestran por medio de sus movilizaciones en un frente unido, exige el derecho a la salud y la educación, busca salir de la postura de aplicador de contenidos e implementar estrategias eficaces que se diseñan a través de su experiencia, la realidad y posee la libertad para favorecer sus prácticas, mejora en su trabajo, tiene un papel como agente de cambio y se esfuerza para volver a las aulas de forma segura.

El docente, al igual que la Escuela Normal, ha sobrevivido a un siglo de represión, estigmas, reducción de presupuestos, represalias y cambios internos sin abandonar su compromiso social en beneficio de los más pobres, este se sobrepone a la inestabilidad laboral y trabaja con los recursos con los que cuenta; la autoridad educativa reconoce su aportación y así como a la UNAM, que superaron situaciones imprevistas, su trabajo se vio reflejado en los logros de sus alumnos.

4.3.2 El Mensaje Negativo del Periodo de Postpandemia

Generó incertidumbre al hacer cuestionar si el docente está capacitado para cuidar el aspecto emocional de sus alumnos, a ojos de muchos es visto como un incompetente que no pudo manejar la situación sanitaria, el mismo reconoció que trabajó de forma improvisada sin obtener buenos resultados, ya que no ha generado aprendizajes de calidad, se muestra como desinteresado al no querer volver a las aulas y al dejar desatendidos a sus alumnos, para los demás, este se niega a trabajar mientras goza de periodos amplios de descanso, en este sentido, es holgazán, ineficiente e

incapaz de dar resultados (por los altos números de deserciones), además de no poder garantizar la seguridad de sus alumnos, incluso es visto como alguien capaz de violentarlos.

Declaraciones como las del gobierno lo hacen ver irracional al hacer solicitudes, mientras que la escuela y la actitud del docente es vista como un lugar que propicia agresiones y el acoso; sugieren que para trabajar requiere del cumplimiento de pactos políticos, que su trabajo carece de valor social y metodológico, además de estar involucrado directamente en actos de fraude y robo; otros lo definen como estafador y corrupto, establecen que funge como operador de una red de irregularidades y que es un sujeto conflictivo desde que es estudiante, manipulado por su sindicato y culpable del fracaso escolar.

Capítulo 5 La Percepción Sobre los Nuevos Docentes

Esta es posible establecerse a partir de lo que se espera de ellos en diferentes etapas, por ejemplo, quienes se integran a este gremio pueden cursar la carrera de *educación preescolar, educación primaria, la atención para el medio indígena, educación e innovación pedagógica, pedagogía, psicología educativa y administración educativa* principalmente.

Los jóvenes que ingresan a esta carrera encuentran limitaciones en el mercado de trabajo, lo que los lleva a aceptar condiciones inadecuadas y bajas expectativas, reconocer que se debe fomentar y favorecer la creación de una cultura moral, prácticas de interacción y ser más sensibles ante las emociones y sentimientos. Sanz y Hirsch (2016)

Diferentes investigaciones resaltan que los jóvenes saben que el magisterio no es una carrera sencilla y que no es fácil conseguir empleo, hay estados que llevan hasta 10 años sin ofertar plazas, lo que hace a los egresados emigrar en búsqueda de una oportunidad laboral, ya sea particular o pública. Así que, desde su formación, los nuevos docentes se anticipan a enfrentarse a diferentes problemas, siendo el caso, estos son percibidos como *tenaces y resilientes* porque tienen conocimiento de lo que les espera.

5.1 La Evolución de la Percepción Docente

La percepción del docente como *funcionario público* proviene desde la república de Platón, la de *misionero* viene desde la época misionera, evangelizadora y apostólica. Estas son relevantes porque el contexto actual le exige al docente planear, programar, calificar, evaluar, atender y resolver problemas de índole administrativa, esta visión del docente afirma la percepción de los nuevos docentes es la de *funcionarios públicos*.

Las diferentes percepciones del docente provienen de tiempos remotos, iniciando con la del *formador de las generaciones* que la sociedad necesita, después fue bautizado por el Estado y por la sociedad como el *apóstol de la educación*, el que ayuda a la comunidad sin miras de lucro, percepción que se reforzó en el periodo cardenista y que asedió a la profesión, y, que desde entonces, implantó y perpetuó la idea de profesionalización. Nava Gatica (2010), situación que sigue vigente para los docentes en servicio y los que vienen.

Estudios de consulta le asignan la función social de contribuir al *mantenimiento del orden social y de las clases dominantes*; percibiéndolo como *ejecutor y preservador* de la hegemonía del poder. El docente ha sido percibido como un *agente socializador*; como *instructor y especialista de una materia*; como *educador*; *solucionador de problemas*; como *anexo familiar y mediador de situaciones conflictivas*, estas se pueden inferir si se direccionan desde la relación educación-sociedad, predominan las perspectivas pedagógicas y sociológicas. Martí, Montero y Sánchez (2018), en este caso, dependerá cuántas de ellas está dispuesto a asumir el nuevo docente.

La perspectiva de la práctica del rol del docente lo considera un *creador de situaciones de conflicto o de valor* porque reconoce la necesidad de analizar y comprender la complejidad de las situaciones áulicas e institucionales. Montoya, O. (2012); La percepción del docente como *trabajador de la educación* proviene de la imagen de *funcionario público*, infiltrada por los amplios procesos de institucionalización; mientras que la percepción de *burócratas de la federación* proviene del análisis contextual.

Es posible percibir al docente con base en rasgos y actitudes, por ejemplo, como *maestro auténtico*; como *maestro transmisor de historias*; como *motivador del aprendizaje*; y como *agente de cambio social*.

La percepción del docente como *técnico* se generó por no figurar en la elaboración de programas de estudio y al no tomar en cuenta su experiencia, mientras que la de *profesional* corresponde a una etapa donde gana fuerza por el dominio de la disciplina que enseña y las estrategias didácticas que posee, mismas que figuran en los perfiles profesionales que se les solicitan a los nuevos docentes.

5.2 La Percepción de Polímata

Para establecerla es necesario saber quién decide quién puede ejercer la profesión docente en México, esta tarea recae en la USICAMM (unidad del sistema para la carrera de las maestras y maestros), este es un órgano administrativo adscrito a la SEP y se encarga del proceso de selección y de admisión de los nuevos docentes, está facultada asignar plazas por medio de un concurso que valorará los conocimientos y aptitudes de los aspirantes. (USICAMM)

El proceso de admisión 2022-2023 a grandes rasgos comprende de 9 hasta 18 meses en definir si un aspirante obtiene una plaza definitiva o temporal, este consiste en la publicación de la convocatoria, la publicación de los perfiles aceptados, la publicación de la guía de estudio, el registro en la plataforma de Proyecto Venus, la recepción y validación de documentos, un curso sobre la Nueva Escuela Mexicana y otro de Habilidades digitales.

Estos cursos se deben concluir satisfactoriamente para poder realizar el examen de apreciación de conocimientos, una vez realizado, se proporciona el puntaje final de forma individual, posteriormente se publica una lista con los puntajes y los folios ordenados del más alto al más bajo, solo queda esperar obtener un buen lugar y que haya plazas.

La evaluación fue clara, esta tiene diferentes elementos multifactoriales y puntajes, la Formación docente pedagógica 15 puntos; Promedio general de carrera 25 puntos; Cursos extracurriculares 10 puntos; Experiencia docente 20 puntos; y el Examen de Apreciación de conocimientos y

aptitudes 30 puntos. El puntaje máximo corresponde a 100 puntos, este señalamiento es importante porque durante todo el proceso se hace énfasis en que ningún resultado asegura la adscripción.

Con base en la descripción anterior adquiere sentido que la percepción que se tiene de los nuevos docentes es la de un *polímata (erudito, lo sabe todo)*, esta se ejemplifica desde su ingreso por diferentes razones, primero, por el poco tiempo de estudio, en abril de 2023 se publicó la guía que contiene la bibliografía sugerida y el examen de apreciación se aplicó en mayo, esta contenía 41 documentos, la mayoría leyes y libros especializados (sin señalamientos), dependerá de los hábitos de estudio individuales, pero a la mayoría le resultaría muy poco tiempo, más si se compara con las 19 referencias que contenía el proceso anterior.

La evaluación de INEE y la LGE plantean que los aspirantes deben tener facilidades de preparación para el ingreso y la realidad es que esto no ocurre, los cursos extracurriculares que solicitan no son gratuitos en ninguna entidad, además de ser un proceso largo que cultiva el estrés y el individualismo en profesionales a los que les solicitara trabajo en equipo y armónico, estos aspirantes deben realizar una inversión que para la mayoría es muy alta.

Las Escuelas Normales forman a los profesionales de la educación, estas instituciones son las principales encargadas de la formación de docentes y desde 2021, las que formarán a los docentes polímatas gracias a los cambios de todas sus licenciaturas; mientras que la UPN se encuentra en ese proceso, sin embargo, otras casas de estudio estatales, autónomas, federales, particulares, etc., aún no están bajo la mira de esta administración.

El crecimiento de las IES en materia educativa revela que el Estado ha permitido que se privatice la formación docente, situación que mantiene la percepción de *aplicador de conocimientos*.

Bajo la lógica del docente como polímata, este debe superar el estancamiento del desarrollo profesional, enfrentar problemas de salud y de orden depresivo mientras busca reafirmar su identidad profesional.

Los nuevos docentes deben priorizar los cuidados de la salud; hacer uso de las tics; iniciar la alfabetización digital; investigar e innovar para crear, valorar y seleccionar información; hacer conciencia sobre la crisis ambiental, la pérdida de biodiversidad y hacer uso de los Espacios Naturales Protegidos para aprovechar su potencial científico; poseer una ética sólida en valores; conocer y adaptar su práctica a las necesidades de la “generación z” (está que cuestiona, que no obedece y que no hace nada sin un dispositivo o internet), todos estos son conocimientos indispensables para los nuevos docentes.

5.3 La percepción de Otros Profesionistas

El docente como colectivo es percibido como *publicista, político y organizador* desde la época Maderista, la conformación de su sindicato, desde la perspectiva histórica, representa una asociación magisterial que no tenía fines pedagógicos, sino de la defensa de derechos económicos y profesionales que actuaron en defensa de los gobiernos revolucionarios.

En este sentido, el personal docente es un *grupo profesional* que tiene sus propias normas y que se rige bajo las normas de otro grupo profesional, esa dinámica es lo que hizo que tanto alumnos y padres lo perciban como *empleados y funcionarios* que le deben obediencia a las normas dictadas por la jerarquía técnica y administrativa. Salgado (1993)

Posteriormente, se estableció la percepción de este como *profesional de la educación*, aquel que cumple la función social que tiene la educación en la escuela, esta señala que la educación como institución social realiza funciones que proporcionan unidad y madurez, su estudio resaltó que debe asegurar la continuidad social y promover el cambio social. Montero y Sánchez (2018), Amar (2000) agrega que se tiene la obligación de asegurar personas bien educadas y con valores.

La percepción del docente como *profesional de la educación* está vigente y el docente es la clave para la tarea de preparar a las nuevas generaciones, esta es su tarea de origen, primero con la iglesia, los particulares, los religiosos y después por el Estado. Montoya, O. (2012)

En esta década se han considerado las necesidades de formación para la mejora de su trabajo en campo, esto a nivel local, regional, nacional y mundial, parcialmente sobre psicología educativa,

desarrollo curricular y el fomento a la investigación, la perspectiva global sobre el docente sería la de un *articulador* que acerque a los estudiantes materiales y actividades valiosas, alienta la curiosidad, busca dar respuesta a nuevas interrogantes y a tener criterio para discriminar información, es decir, un rol más creativo. Coppo (2020)

Bajo la perspectiva de la *psicología social*, la docencia es una obra que atraviesa una serie de procesos psíquicos objetivos, es decir, emociones o deseos; los saberes pedagógicos y normalistas son esenciales, ya que estos tienen un sello en su formación y en su forma de enseñar.

La UNESCO para 2017 planteó retos educativos que se encaminan al desarrollo sostenible y garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.

El auge de las nuevas tecnologías, incluidas la Inteligencia Artificial y el Big Data exigen que este consolide competencias y destrezas, ya que las bajas puntuaciones de los futuros docentes se encuentran en la solución de problemas y al elegir una herramienta digital apropiada, estas competencias se han convertido en un elemento clave en las políticas educativas de cualquier etapa formativa, ahora son un prerrequisito básico.

Estas competencias y destrezas específicas perciben y convierten al docente en el *conocedor tecnológico* esencial de la actualidad, los estudios sobre las competencias digitales favorecen la integración progresiva en los sistemas educativos, la formación del profesorado es una preocupación constante de diferentes administraciones. Gabarda et al. (2017)

El informe de la OCDE en 2019 destacó la importancia del conocimiento pedagógico de los docentes como pieza fundamental para una enseñanza eficaz, es preciso tener formación en ciencias de la educación, independientemente de la materia que se imparta, afirma que el conocimiento profundo de pedagogía es un indicador de la experiencia profesional de diferentes disciplinas y diversos entornos de enseñanza, lo que involucra un ejercicio de transversalidad con una base pedagógica y didáctica firme para la correcta descripción de los *nuevos profesionistas*. Linares (2021)

Se menciona que hay un tipo de maestro en la ciudad y otro para las comunidades rurales (Sanz y Hirsch 2016), pero la realidad es que se necesitan diferentes tipos de docentes para diferentes tareas, es precisa una estrategia pedagógica y destinar presupuesto a la incorporación de personal especializado en las escuelas para brindar mejor un servicio a estudiantes con discapacidad y formar de manera pertinente a los docentes que los atienden.

Los principales hallazgos de la SEP en cuanto al eje pedagógico presentan una saturación de elementos y contenidos que no benefician las orientaciones pedagógico-didácticas de la enseñanza multigrado, la formación inicial destaca la falta de pertinencia y los trayectos formativos específicos para estos docentes, mismos que enfrentan las mayores BAP y condiciones laborales precarias.

Otra perspectiva con base en la información es que el docente universitario también es diferente, ya que para desarrollar su trabajo no solo debe poseer un marco teórico y conceptual de su materia, debe sumarse la fundamentación filosófica, psicológica y social de la educación. La opinión de expertos considera que está ligada a la profesionalización efectiva. Garduño, V. (2019)

Los diferentes tipos de docentes deben asumir y enfrentar los cambios de su trabajo, principalmente el cambio de los alumnos, que, en su mayoría, pertenecen a la generación Z, esta percepción sobre el rol del docente como *generador de situaciones* permite enriquecer los procesos de aprendizaje colaborativo en su área de acción y en un ámbito virtual. Coppo (2020).

El docente debe ser capaz de utilizar el potencial científico de las salidas a campo, implantarlo desde su formación inicial, especialmente para iniciar la comprensión de procesos científicos y desarrollar líneas de investigación educativa (Díaz et al., 2021).

Las actitudes de los futuros docentes también pueden ser un indicador de cómo se percibirá al docente, por ejemplo, las actitudes que estos tienen respecto a las personas con síndrome de Down ejemplifican un área de acción para cuando estos ejerzan y adopten la inclusión, que, a juicio de los especialistas, esta debe cambiar.

La percepción de los especialistas sobre el trabajo del profesorado establece que debe cambiar, por ejemplo, la enseñanza de las ciencias sociales debe incluir en su metodología el uso de métodos, estrategias e implementación a una orientada al pensamiento histórico y crítico.

Al igual que la didáctica, se debe reforzar y actualizar para efectuar un distanciamiento respecto a las prácticas de la enseñanza tradicional y la evaluación de contenidos. Ibáñez et al. (2020)

Es real *la necesidad de otro tipo de docentes*, esta percepción se fundamenta en hechos concretos, ejemplo de ello, es que al evaluar a los aspirantes a EMS, sus conocimientos didácticos y pedagógicos siempre han sido bajos, estos no poseen formación inicial docente, así que no es raro que el mayor número de rezagos se encuentre en este nivel, falta de una oferta de formación a nivel nacional orientada a perfiles específicos para estos puestos.

Lo mismo ocurre con la educación multigrado, estas actividades las deben desempeñar profesionales de la educación, no los transitorios poco capacitados que envía la CONAFE, ya que se enfrentan a los retos de la pobreza, desventajas sociales y económicas, desnutrición, trabajo infantil, analfabetismo y baja escolaridad de la población adulta.

Los conocimientos que necesita el docente universitario implican conocer un marco conceptual y una fundamentación psicológica, filosófica y social de la educación de la asignatura que imparte.

Para los docentes de educación secundaria, su formación corresponde a una licenciatura con formación específica, a diferencia de los de primaria que tienen una titulación como maestro, estas resultan más apropiadas, sin embargo, otros docentes como los del medio indígena laboran desde siempre en condiciones desafiantes, lo cual implica retos particulares y adicionales para su práctica. INEE (2019).

La selección del profesorado asume y percibe que los aspirantes entienden y que sabrán enfrentarse a la dificultad de los retos y diferentes problemas de un alumnado cada vez más diverso en cultura, ritmos de aprendizaje, situaciones psicosociales, identidad, el bajo rendimiento y el aumento de la conflictividad. Sanz y Hirsch (2016).

Así que la percepción que se tiene sobre la *intensificación de tareas y funciones* es real, el docente en la actualidad se encuentra en una constante intensificación de sus funciones, provocadas principalmente por las reformas educativas, que, en realidad, solo aumentan las tareas administrativas, estas solo han restado legitimación social a la escuela y al trabajo docente. Nava Gatica (2010).

Cada día se intensifica el problema de las relaciones que se establecen con los padres de familia, hacer que se adapten a las exigencias y necesidades que el maestro decreta, lo que nadie le enseña es cómo hacerlo de una forma cordial y sin perder su autoridad, esto pone en juego su capacidad para el desarrollo de negociaciones.

La percepción del docente en la actualidad no es favorable, han redefinido su actuar para sobrevivir dentro del magisterio y atender las exigencias de la modernidad, si el trabajo no es bien remunerado y reconocido como prioritario, el docente estará en un constante ir y venir de incertidumbres dentro de la escuela y en condiciones de desventajas materiales y de actualización.

Los cambios siempre han centrado la atención en el alumno, construyendo significados en torno al rol docente Pañagua y Blanco (2021), en conclusión, la definición del perfil docente es un trabajo permanente, al igual que la evaluación.

Conclusiones

La percepción de los maestros revela varios aspectos importantes, el docente debe percibirse a sí mismo como un ser inacabado en conocimientos y formación, reconocer que no lo sabe todo y manejar la situación para que sus alumnos no lo perciban como ignorante; este puede afianzar una buena percepción con base en la calidad de las relaciones que establece con el alumno.

El elemento que destacan para ser percibidos de mala forma por la sociedad, a su criterio, corresponde a la burocratización de su profesión y a las exigencias del Estado que cambian continuamente.

Si bien el docente se reconoce como actor social, pese a que la mitad se identifica como coercitivo, es válido decir que se percibe a sí mismo basándose en sus alumnos; se perciben a sí mismos como poseedores de habilidades y valores que los coloca en un nivel de excelencia en su trabajo, este se debe a su tenacidad, no por acatar órdenes.

Los maestros perciben que su rol está marcado por la precariedad administrativa, lo que puede dificultar su labor educativa al no contar con los recursos necesarios para impartir una educación de calidad.

Los docentes se enfrentan a una diversidad de roles dentro de la institución educativa, desde la enseñanza frente a grupo, hasta tareas administrativas, esta multiplicidad de funciones puede generar una carga de trabajo adicional y afectar su bienestar laboral.

La mayoría de los docentes encuestados son mujeres, lo que puede reflejar una tendencia en la composición de la fuerza laboral docente, es importante considerar cómo estas diferencias de género pueden influir en la percepción y experiencia de los maestros en su entorno laboral.

El rango de edades de los docentes es amplio; existe una diversidad de opiniones y percepciones entre los docentes respecto a su labor educativa, su entorno institucional y social.

La mala percepción de los maestros puede basarse en factores como la falta de preparación, ya que si los maestros no están adecuadamente preparados para impartir clases, planificar lecciones efectivas o abordar las necesidades individuales de los estudiantes, esto puede llevar a una percepción negativa de su desempeño.

La comunicación deficiente, la falta de una comunicación clara y efectiva con los estudiantes, los padres y otros miembros de la comunidad educativa contribuye a la mala percepción de los maestros.

La falta de empatía supone la incapacidad de los maestros para conectar emocionalmente con sus alumnos, el no comprender sus necesidades y no mostrar empatía puede influir en una percepción negativa de su labor.

Si los maestros utilizan métodos de enseñanza desactualizados, poco motivadores para las necesidades de los estudiantes, esto puede afectar la percepción de su eficacia como educadores.

Los problemas de disciplina implican la incapacidad de mantener un ambiente de aula ordenado y respetuoso, esto puede contribuir a una mala percepción de los maestros por parte de los estudiantes, los padres y la comunidad.

En cuanto a **la percepción de los alumnos**, es posible concluir que las malas experiencias de los alumnos provienen de la impaciencia o los cuestionamientos cuando no hay ambientes de confianza, principalmente en temas personales.

El desagrado o la impresión de abandono e indiferencia de los alumnos refiere a la falta de atención y calidad en las clases.

El que un alumno perciba positivamente a un docente involucra directamente la calidad del servicio que reciben. Los jóvenes están conscientes de que todo lo que ven en medios de comunicación no es real, son capaces de analizar pese a tener ideas fijas como la del docente “grillero”.

En cuanto a la relación con los docentes, los alumnos perciben a sus maestros como personas confiables, respetuosas, sabias y exigentes, esta percepción positiva puede influir en la calidad de la relación pedagógica y en el aprendizaje de los estudiantes.

Su valoración de la labor docente es que estos se esfuerzan por motivarlos, conocerlos individualmente y proponer métodos de enseñanza efectivos, esta valoración contribuye a fortalecer la relación de confianza.

El impacto de la enseñanza destaca la importancia de la forma didáctica y dinámica de enseñar de sus maestros, así como el interés por situaciones especiales y el estímulo hacia el aprendizaje, estos aspectos influyen en la motivación, el compromiso y el éxito académico.

La percepción positiva de los alumnos hacia la labor docente y el ambiente escolar puede contribuir a crear un entorno propicio para el aprendizaje, la participación, el desarrollo integral de los estudiantes y la calidad de la enseñanza, esta percepción favorable puede favorecer el compromiso, la motivación y el rendimiento académico.

La mayoría de los alumnos perciben a sus maestros como personas confiables, respetuosas, sabias y exigentes, lo que contribuye a fortalecer la relación pedagógica y el ambiente escolar.

La mala percepción de los alumnos hacia los docentes puede basarse en diversos factores, entre los cuales se incluyen la falta de conexión emocional, ya que, si no se logra demostrar empatía y comprensión, los estudiantes perciben al docente como distantes o poco interesados en su bienestar.

Para los estudiantes, la falta de claridad en las expectativas significa que los docentes no comunican claramente las expectativas académicas, los objetivos del aprendizaje o los criterios de evaluación, ya que experimentan confusión y desorientación.

La percepción de un trato injusto, favoritismo hacia ciertos alumnos o falta de equidad en el trato por parte de los maestros pueden generar descontento y desconfianza.

La incapacidad de los maestros para mantener un ambiente de aula ordenado, abordar adecuadamente los problemas de disciplina o establecer límites claros puede afectar la percepción de autoridad y respeto por parte de los alumnos.

La percepción de los padres concluye que consideran que el docente que verdaderamente se comprometió con su trabajo lo demostró con empeño. En esta investigación es posible establecer que el número de padres que percibe al docente como un sujeto con derechos y obligaciones es bajo. La mitad afirman que el docente influye positivamente en sus vidas, tanto en ámbitos personales como en las ocupaciones a las que se dedican actualmente.

La investigación revela una tensión fuerte entre docentes y padres, sería interesante ver el origen de estas para saber si son reales o influenciadas por la política, los medios de comunicación o falta de pensamiento crítico.

Con base en los resultados obtenidos, es posible establecer que los padres de familia es el grupo más influenciado para cambiar la percepción que tienen del docente, este se ve mayormente afectado por la información que circula en sus comunidades y en redes sociales.

Estos tienen expectativas hacia los docentes, esperan que se involucren en la vida de sus hijos, que empleen métodos didácticos efectivos, que se preocupen por el aprendizaje individual de cada alumno y que fomenten un ambiente escolar positivo y estimulante.

Su percepción de la labor docente valora a los docentes que se esfuerzan por enseñar de manera efectiva, que motivan, que conocen necesidades individuales y que crean un ambiente propicio para el aprendizaje.

La percepción positiva puede contribuir a fortalecer la relación entre la comunidad educativa y a promover un ambiente escolar favorable para el aprendizaje y el crecimiento de los alumnos.

El estudio concluye que los padres consideran importante el papel de los docentes en la sociedad, reconocen la labor desafiante que implica ser maestro y reconocen la importancia de su participación activa en el proceso educativo.

Se destaca la percepción de los padres sobre la imagen y la calidad del trabajo de los docentes, considerando que la forma en que se proyectan físicamente y la manera en que se comunican influye en la percepción de su labor educativa.

Mientras que la mala percepción puede basarse en la comunicación deficiente, si los maestros no mantienen una comunicación clara y efectiva con los padres, si no informan adecuadamente sobre el progreso académico o no responden a las inquietudes y a las preguntas de los padres, pueden generar desconfianza y frustración.

Si los padres perciben que los maestros no están comprometidos con la educación de sus hijos, no muestran interés en su desarrollo académico o no se involucran activamente en el proceso educativo, esto afecta la percepción de su labor. Las diferencias de opinión en cuanto a métodos de enseñanza, enfoques pedagógicos o estrategias educativas entre los maestros y los padres pueden generar conflictos y construir una mala percepción de los docentes.

Si los padres perciben que los maestros no abordan adecuadamente los problemas de disciplina, si no mantienen un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso, o no establecen límites claros, esto puede afectar su percepción de autoridad y eficacia.

La falta de empatía por parte de los maestros hacia las preocupaciones y necesidades de los padres, así como la percepción de una actitud poco receptiva, puede influir en una mala percepción de su labor educativa; estos factores pueden afectar la relación entre los padres y los maestros, así como la percepción de la calidad de la educación que reciben sus hijos.

La **función de la escuela y la educación** concluyen que la percepción sobre el docente tiene vertientes sociológicas como la historia y el contexto, que se nutre de componentes como los prejuicios difundidos en los medios de comunicación, por lo que se modifica dependiendo de las

interacciones cognitivas y socioculturales, por lo que no es posible tener una respuesta unívoca sobre su labor y en torno a él.

Cuando hablamos de docentes es lógico pensar en los maestros de primaria, ya que es la matrícula más grande y esta le corresponde a la educación básica, pero en base a la información recabada quedó establecido que se deben construir en base a los diferentes tipos de docentes que existen.

El malestar docente se encuentra en un proceso de estrés intenso que limita el desarrollo de su trabajo y trae consigo enfermedades físicas y psicológicas; el análisis hace posible clasificar el trabajo docente como *suficiente*, *regular* y *sobresaliente*, pero la percepción del trabajo docente proviene de la escuela, la clase y del alumno.

Se destaca la intrínseca relación entre la escuela, la educación y el docente, subrayando que estos elementos están estrechamente vinculados. La educación se presenta como un fenómeno social de gran relevancia que facilita la adaptación de los individuos a los contextos socioculturales y contribuye a la transformación de la sociedad, mientras que la función de la escuela como institución se enfoca en promover la conciencia y la implementación de la tecnología en la educación.

Los diversos cambios que afectan a la educación como la globalización, la urbanización mundial, la posición de la mujer y recientemente la pandemia, determinan los escenarios en los que se desenvuelve esta y el docente.

La UNESCO planteó la importancia de una estructuración continua del ser humano en el ámbito educativo para lograr una transformación en la sociedad, se destaca que la educación es conservadora al preservar el pasado y transformadora al orientar el futuro, esta percibe al docente como el agente social a cargo de esta tarea.

El docente es percibido como un transmisor de conocimientos, inculcador de valores, representante de una filosofía educativa particular y agente socializador en valores, además, se le atribuyen roles

como instructor, educador, solucionador de problemas, anexo familiar y mediador de situaciones conflictivas.

La percepción social del docente se extiende al ámbito en el que se produce la relación y la satisfacción en la enseñanza, destacando su importancia en la formación integral de los estudiantes; se presenta como un agente de cambio social que centra sus esfuerzos en un proceso de evolución, promoviendo la vocación de servicio, la autonomía y la construcción social, su labor busca formar promotores de cambio.

La responsabilidad social del docente determina comportamientos influenciados por la cultura social y su influencia en la sociedad a través de su trabajo, en resumen, el docente es reconocido como un agente fundamental en el proceso educativo, con distintos roles.

La percepción de los medios de comunicación plantea que las ideas positivas que difunden refieren a historias de sacrificio, tanto en noticias, como en el contenido de entretenimiento.

En los medios de comunicación, la perspectiva que se difunde depende del criterio del lector para su interpretación y selección de información, a fin de lo que se espera encontrar y comprender, estos medios emiten juicios desde que se investiga, cuando se redacta, se comparte y se comenta un tema, por lo que solo fue posible clasificar sus mensajes como positivos y negativos, las experiencias en este caso no fueron cuantificables, y en caso de serlo, caen en ambigüedades.

Las percepciones positivas de los medios de comunicación se presentan en mensajes que reivindican el papel del docente, que trasladan diferentes demandas y necesidades de la realidad actual, las condiciones en las que ejerce, su poder político y la necesidad de mejorar las condiciones laborales; otra forma fue reforzar la imagen del docente por medio de experiencias personales, significativas y llenas de carga emocional.

El que una noticia sea buena o mala depende de la cantidad de eventos simultáneos, en el caso de la pandemia, pasó de ser un asunto político a un tema globalizado. Se abordó la percepción del docente en los medios de comunicación y cómo se generan estereotipos que lo afectan, mismos

como la falta de reconocimiento de sus capacidades, la presión de múltiples tareas, la acusación de incompetencia e incluso de participar en fraudes.

La importancia de analizar los mensajes radica en que estos pueden amplificar tanto aspectos positivos como negativos, reforzar estereotipos y patrones de conducta, lo que influye en la forma en que la sociedad percibe a los docentes.

Además, la falta de reconocimiento y la difusión de mensajes negativos pueden impactar en la motivación y el compromiso de los docentes, generando descontento y desconfianza en la labor educativa. En este sentido, los medios de comunicación pueden contribuir a una percepción más equilibrada y justa de la labor docente, reconociendo sus esfuerzos, capacidades y dedicación, es importante promover una mayor valoración de la labor educativa y combatir los estereotipos que puedan afectar su imagen ante la sociedad.

Los estereotipos presentes en los medios pueden generar distorsiones de la realidad social y afectar la percepción que la sociedad tiene sobre los docentes, lo que a su vez puede influir en la motivación y el compromiso de estos profesionales.

Combatir los estereotipos y promover una percepción más positiva y valorada de la labor docente en la sociedad es fundamental para fomentar un ambiente de respeto, reconocimiento y apoyo hacia los profesionales de la educación.

Se reconoce al docente como un agente de cambio comprometido con su labor, a pesar de enfrentar condiciones precarias e incertidumbre laboral, se destaca su capacidad para subsanar carencias en zonas marginadas, su ingenio para trabajar con recursos limitados y su participación como actor social en la comunidad, se resaltó su lucha por los derechos humanos, su memoria política y conciencia histórica, así como su papel como generador de cambio social y su influencia en diferentes facetas de la vida.

Se evidencian situaciones de maltrato por parte del Estado, como la falta de mobiliario, salarios bajos y ceses injustificados, lo que genera precariedad laboral, además de los problemas

burocráticos, corrupción y situaciones imprevisibles que afectan la labor docente, así como la victimización de la comunidad educativa por parte del Estado. Se señalan contradicciones entre propuestas políticas y metas difíciles de conciliar, generando juicios negativos sobre la eficiencia y la gestión educativa.

La percepción sobre los futuros docentes considera que las actitudes pueden ser un indicador de cómo se percibirá al docente, por ejemplo, las actitudes que estos tienen respecto a las personas con síndrome de Down ejemplifican un área de acción para cuando estos ejerzan y adopten la inclusión, que, a juicio de los especialistas, debe cambiar.

Los futuros docentes no se sienten valorados por qué les falta reconocimiento en su trabajo, consideran que los medios de comunicación influyen de forma negativa al utilizarlos como un actor político a favor y en contra, e incluso como entretenimiento; consideran que esta carrera no puede ser ejercida por cualquiera, y no solo por la promoción de buenas actitudes hacia las personas con alguna BAP.

El nuevo docente debe de tener una formación sólida y coherente sobre ética, moral, el uso de las TICs y el manejo de grupos numerosos, aunque la calidad que se les exige debería de reducir la matrícula de los grupos con los que trabajará. La percepción de los nuevos docentes los mira como funcionarios públicos y como trabajadores de la educación, resaltando los diferentes roles que se les atribuyen y que desempeñarán.

La percepción del docente como polímata, es decir, alguien con conocimientos en diversas áreas, se enfatiza en el proceso de selección y de admisión, junto con los desafíos que enfrentan en su formación y su desarrollo profesional.

La perspectiva histórica del docente destaca una amplia lista de percepciones y de roles, se encuentran la de *formador de generaciones*, el *apóstol de la educación*, *profesional reflexivo*, *conservador del orden social*, *agente socializador*, *instructor*, *especialista de una materia*, *solucionador de problemas*, *anexo familiar*, *trabajador de la educación*, *funcionario público*, *burócrata*, *constructor de la patria*, *maestro auténtico*, *transmisor de historias*, *motivador del*

aprendizaje, agente de cambio social, facilitador, observador, misionero, técnico de la educación, profesional e intelectual.

Otras son las de *agente gubernamental, profesionista de Estado, la columna vertebral de la educación, formador de conciencias, opositor, transmisor de conocimiento, publicista, grupo profesional y agente reproductor de la ideología dominante.*

Todas estas tienen en común una serie de tareas y experiencias sociales, la política resalta la postura y la idea de compromiso desmedido para acentuar una percepción positiva, si esto no se cumple, se vuelve acreedor a percepciones negativas.

La percepción de otros profesionistas como los especialistas consideran que la reforma del Sistema Educativo debe perfeccionar los programas de estudio y establecer las habilidades que necesitan los nuevos docentes, considerando los diferentes contextos en los que se desempeñarán cuando egresen.

Consideran que es necesario realizar un diagnóstico permanente y continuo que permita dar respuestas a las necesidades y a la formación docente, centradas en las cualidades y aptitudes necesarias, para ellos, los docentes, por muy bien formados que estén, difícilmente pueden rendir buenos frutos con las reformas de los planes educativos, ya que no hay secuencia lógica al cambio de administración.

La percepción del docente desde múltiples perspectivas destaca la necesidad de formación y de especialización, así como las expectativas para los diferentes tipos de docentes; a su juicio, es básica la importancia de la fundamentación filosófica, psicológica y social de la educación.

La percepción de otros profesionistas corresponde a los objetivos planteados por los pedagogos, formar docentes y autorizar al ejercicio de la docencia con una formación especializada que le proporcione el mismo rango de otros profesionales.

La percepción de los especialistas sobre el trabajo del profesorado establece que deben cambiar la enseñanza, su metodología e implementación de distintos métodos y estrategias, destacan la

necesidad de que el docente se adapte a las exigencias y necesidades actuales, lo que requiere habilidades de negociación y la capacidad de sobrevivir dentro del magisterio en condiciones desafiantes.

Están conscientes de que el trabajo del docente no es bien remunerado, ni reconocido como prioritario, lo que puede llevar a la incertidumbre, a desventajas materiales y de actualización. Resaltan la importancia de formar docentes especializados para atender las necesidades específicas en diferentes entornos educativos.

Se enfatiza la necesidad de que el docente universitario posea conocimientos, no solo de su materia, sino también de fundamentos filosóficos, psicológicos y sociales de la educación. Sugieren que el docente debe ser capaz de enfrentar los cambios de los alumnos, especialmente a los de la generación Z (que son mayoría) y fomentar el aprendizaje colaborativo y virtual. Plantean la importancia de que los futuros docentes adopten actitudes adecuadas para la inclusión de personas con discapacidades, lo que impactará en su percepción como docentes.

A modo de cierre, la percepción del docente como profesional de la educación está vigente y el docente es la clave para la tarea de preparar a las nuevas generaciones, esta es su tarea de origen, primero con la iglesia, los particulares, los religiosos y después el Estado.

En líneas futuras de investigación se deberían constatar los resultados obtenidos con la percepción de los estudiantes acerca de las competencias profesionales de sus docentes como punto de partida para la mejora de su trabajo y dotarlos de sugerencias para la mejora de estos aspectos que contribuirán al logro educativo y a evitar el malestar docente.

El estudio sobre la percepción puede ser la base para un estudio y un programa para el cambio de actitudes de la relación de profesor alumno, con el fin de mejorar el clima escolar y mejorar el rendimiento; mejorarse con la creación de programas de cambio de actitud y en consecuencia, mejorar la percepción social de docente, elevar la calidad de las relaciones y por ende la enseñanza.

Referencias

- (2019). Hacia una nueva escuela mexicana. *Perfiles Educativos*, XLI (166),182-190. ISSN: 0185-2698. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13271596012>
- Aboites, A. (15 de octubre de 2022). Educación en la encrucijada. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2022/10/15/opinion/013a2pol>
- Ackerman, J. (29 de septiembre de 2019). La 4T cumple a los maestros. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/09/23/opinion/016a1pol>
- Afp y Ap. (5 de octubre de 2021). Maestros, núcleo para reactivar la educación en el mundo, dice la Unesco. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/10/05/politica/maestros-nucleo-para-reactivar-la-educacion-en-el-mundo-dice-la-unesco/>
- Amar Amar, J., (2000). La función social de la educación. *Investigación & Desarrollo*, (11),74-85. ISSN: 0121-3261. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26801104>
- Andrade, L., (2002). Construcción social e individual de significados: aportes para su comprensión. *Estudios Sociológicos*, XX (1),199-230. ISSN: 0185-4186. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59805808>
- Arellano, C., Jiménez, J. (23 de mayo de 2022). Movilización de estudiantes y maestros en defensa del modelo educativo centenario. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2022/05/23/politica/005n1pol>
- Arellano, P. (2019). La construcción del rol docente desde una mirada renovadora de la lectura y la escritura. *Pedagogía y Saberes*, 51, 23-32
- Arteaga Castillo, Belinda, & Camargo Arteaga, Siddharta. (2009). El surgimiento de la formación de docentes en México como profesión de Estado: Enrique C. Rébsamen y la creación de

- las primeras Escuelas Normales. *Revista Integra Educativa*, 2(3), 121-133.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v2n3/n03a06.pdf>
- Ballinas, V., Becerril, A., Poy, L. (16 de noviembre de 2021). No han regresado a clases 116 mil niños de nivel básico: SEP. *La jornada*.
<https://www.jornada.com.mx/notas/2021/11/16/politica/no-han-regresado-a-clases-116-mil-ninos-de-nivel-basico-sep/>
- Bátiz, B. (18 de mayo de 2019). La ciudad y la reforma educativa. *La jornada*.
<https://www.jornada.com.mx/2019/05/18/opinion/028a1cap>
- Bisquerra, Rafael (2009). “En Metodología de la investigación educativa.” Madrid. Editorial La Muralla.
- Boffil, L., Figueroa, C., Chávez, S. (27 de agosto de 2021). Rehúsan profesores de Yucatán volver a escuelas. *La jornada*.
<https://www.jornada.com.mx/2021/08/27/estados/031n1est?partner=rss>
- Bravo, E. (20 de enero de 2022). Escuelas abiertas, pero con pocos alumnos; vuelven a clases en línea. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2022/01/20/capital/028n1cap>
- Brooks, D. (15 de enero de 2019). Más de 30 mil maestros se van a huelga en Los Ángeles, California. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/01/15/mundo/022n1mun>
- Calderón, E. (22 de noviembre de 2020). La educación en los tiempos del Covid. *La jornada*.
<https://www.jornada.com.mx/2020/11/22/opinion/020a2pol>
- Camacho, F. (18 de abril de 2019). Profesores, entre los servidores públicos con menores ingresos. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/04/18/politica/005n2pol>

Camacho, F. (8 de septiembre de 2022). Alumnos enfrentarán obstáculos con determinación y creatividad: Graue. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/2022/09/08/politica/012n3pol>

Camacho, F., Salinas, J. (1 de septiembre de 2022,). Alumnos protestan en instituciones de educación superior del valle de México. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/2022/09/01/politica/014n1pol>

Cano, A. (4 de septiembre de 2022). Llegué a la SEP a reivindicar el papel de los maestros. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/09/04/politica/006e1pol>

Carrillo, J. (8 de julio de 2022). A la maestra Delfina. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/2022/07/08/opinion/014a2pol>

Castellanos, D., Ocampo, S. (6 de enero de 2019). La SET adeuda 57 millones de pesos a 5 mil maestros. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/01/06/estados/021n1est>

CDMX. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/03/23/estados/027n1est>

Chim, L. (5 de noviembre de 2021). Firma la SEP la declaratoria de la Unesco contra el acoso escolar. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/11/05/politica/016n1pol>

Cobeñas Villarreal, P. L., Pardo Rodríguez, B. Y., & Saucedo Pérez, W. (2021). Aula feliz para el aprendizaje a distancia en tiempos de Covid-19. *Revista Conrado*, 17(78), 172-177.

Colomo Magaña, E., & Aguilar Cuesta, N. I. (2019). Percepción social de los maestros: análisis de la figura docente a través de Twitter. *Temps d'Educació*, 59–75. <https://doi.org/10.1344/tempseducacio2019.57.5>

Coppo, Alicia. (2020). Estrategias de enseñanza del diseño para una nueva generación. El rol docente y el vínculo con el estudiante en el marco de las TIC'S. Cuadernos del Centro de

- Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos, (84), 52-67.
<https://dx.doi.org/10.18682/cdc.vi84.3743>
- Cruz, A. (17 de mayo de 2021). Limpian escuelas padres, alumnos, profesores y servidores públicos. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/05/17/capital/limpian-escuelas-padres-alumnos-profesores-y-servidores-publicos/>
- Dávila, I. (12 de enero de 2022). Escuelas de Edomex, en esquema híbrido; prevén retorno total en febrero. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/01/12/estados/escuelas-de-edomex-en-esquema-hibrido-preven-retorno-total-en-febrero/>
- Dávila, I., Chávez, S., Ramón, R., Salinas, J. (15 de junio de 2021). Escasa asistencia, al reiniciarse ayer clases presenciales en el Edomex. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/06/15/estados/024n1est>
- De Educación Pública, S. M. (2019). Hacia una nueva escuela mexicana. Perfiles Educativos, 41(166). <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.166.59611>
- De La Redacción. (2 de junio de 2020). Receso docente, del 22 de junio al 17 de julio: SEP. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/06/02/politica/011n3pol>
- De la Redacción. (21 de marzo de 2019). Respuesta al pliego 2019 de maestros debe ser acorde con el compromiso que mantienen en la educación: SNTE. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/03/21/politica/013n3pol>
- De La Redacción. (23 de agosto de 2022). SEP: en octubre se inicia la prueba piloto del nuevo plan de estudios. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/08/23/politica/sep-en-octubre-se-inicia-la-prueba-piloto-del-nuevo-plan-de-estudios/>

De la Redacción. (27 de noviembre de 2021). Agradece la SEP la titánica labor de los maestros.

La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/11/27/politica/agradece-la-sep-la-titanica-labor-de-los-maestros/>

De La Redacción. (30 de junio de 2022). Entregan 167 mil 204 plazas docentes en dos años. La

jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/06/30/politica/entregan-167-mil-204-plazas-docentes-en-dos-anos/>

De la Redacción. (4 de octubre de 2022). En demanda de clases presenciales, marchan a la SEP

alumnos de la Nacional de Maestros. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/10/04/politica/en-demanda-de-clases-presenciales-marchan-a-la-sep-alumnos-de-la-nacional-de-maestros/>

De La Redacción. (5 de mayo de 2021). SEP: en condiciones de volver a las aulas, 15 días después

de inocular a todo el sector educativo. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/05/05/politica/007n2pol>

De La Redacción. (9 de junio de 2019). Apoya el SNTE con 15 mil maestros el mitin en Tijuana.

La jornada. <https://web.jornada.com.mx/2019/06/09/politica/012n3pol>

De Los Corresponsales. (15 de diciembre de 2020). Reclaman maestros de Morelos y Nuevo León

pago de aguinaldos. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/12/15/estados/028n1est>

De Los Corresponsales. (21 de abril de 2021). Comienza la vacunación de maestros en cinco

estados. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/04/21/estados/025n1est>

De los corresponsales. (3 de octubre de 2019). Estudiantes, profesores y activistas recuerdan el 2

de octubre en 11 estados. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2019/10/03/politica/005n1pol>

De Los Corresponsales. (30 de agosto de 2022). Regresan estudiantes a escuelas sin luz ni agua y saqueadas. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/08/30/estados/029n1est>

Díaz, M., Moral, F. J., & Fernández, G. M. (2021). La percepción de los futuros maestros y maestras de Educación Primaria de los Espacios Naturales Protegidos como recursos para la enseñanza de las ciencias y el medio ambiente. UNIVERSITATS TARRACONENSIS. Revista de Ciències de l'Educación, 1(2), 7-28. <https://doi.org/10.17345/ute.2021.2.3041>

DOF. (16 de marzo de 2020). Publica DOF acuerdo de suspensión de clases a nivel nacional por Covid-19. La jornada. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gsc.tab=0

Domínguez, A. (4 de octubre de 2022). Toman normalistas la México-Tacuba. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/10/04/politica/006n3pol>

Editorial. (13 de agosto de 2021). Regreso a clases: desafío compartido. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/08/13/edito/002a1edi>

Editorial. (25 de agosto de 2021). Regreso a clases: puntos inciertos. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/08/25/edito/002a1edi>

Editorial. (30 de agosto de 2021). Regreso a clases: necesidad y zozobra. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/08/30/edito/002a1edi>

Edomex. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/08/28/estados/este-lunes-iniciaran-clases-mas-de-3-millones-de-alumnos-en-edomex/>

Estrada, J., Villalpando, R. (8 de julio de 2020). Maestros se amparan para no ser enviados a la Sierra Tarahumara. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/noticia/2020/07/08/estados/maestros-se-amparan-para-no->

[ser-enviados-a-la-sierra-tarahumara-6912#:~:text=Chihuahua%2C%20Chih.,de%20la%20capital%20del%20estado.](#)

Flavia, V. S. A. (2016). Percepción social de los alumnos respecto a sus profesores durante el desarrollo de la clase. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2324>

Fombona, J., & Pascual, M. A. (2020). Percepción de los estudiantes de Maestro de Educación Primaria sobre su competencia digital, urgencias formativas detectadas. *Educatio Siglo XXI*, 38(3 Nov-Feb), 105–128. <https://doi.org/10.6018/educatio.425691>

Freire, P., & Mastrangelo, S. (2010). Cartas a quien pretende enseñar / Letters to Who intends to teach. Siglo XXI. VERDE Freire y Mastrangelo 2010

Freire, P., & Palacios, G. (1997). Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI. AZUL Freire y Palacios 1997

Freire, P., & Shor, I. (2014). Miedo y osadía: la cotidianidad del docente que se arriesga a practicar una pedagogía transformadora. Siglo Veintiuno Argentina.

Gabarda Méndez, V., Rodríguez Martín, A., & Moreno Rodríguez, M. D. (2017). La competencia digital en estudiantes de magisterio. Análisis competencial y percepción personal del futuro maestro. *Educatio Siglo XXI*, 35(2 Jul-Oct), 253–274. <https://doi.org/10.6018/j/298601>

Garduño, R. (24 de octubre de 2022). Estudiantes mantienen tomada la dirección. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/10/24/politica/011n2pol>

Garduño, T. (19 de octubre de 2019). Ley General de Educación: contradicciones y alertas. <https://www.jornada.com.mx/2019/10/19/opinion/020a1pol>

Garduño, V. (2019). Momentos Clave de la profesionalización docente en México. *RED*, No. 12, 1-10. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/03/05Historia.pdf>

Gómez, L., Cruz, A. (13 de mayo de 2020). Incertidumbre de maestros y padres de familia ante el eventual retorno a clases. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/2020/05/13/capital/029n1cap>

González, R. (20 de mayo de 2021). Regreso a clases presenciales en la CDMX. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/noticia/2021/05/20/capital/regreso-a-clases-presenciales-en-cdmx-a-partir-del-7-de-junio-5402>

González, R. (22 de marzo de 2022). Llama Sheinbaum a volver a clases presenciales todos los días. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/notas/2022/03/22/capital/llama-sheinbaum-a-volver-a-clases-presenciales-todos-los-dias/>

González, R., Cruz, A. (24 de mayo de 2019). Alistan programa de formación integral para maestros de primaria. *La jornada*. <https://jornada.com.mx/2019/05/24/capital/031n3cap>

Henríquez, E. (12 de noviembre de 2019,). Exigen profesores para escuelas de Ocosingo; 800 niños, sin clases. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2019/11/12/estados/031n2est>

Henríquez, E. (16 de octubre de 2020). Desconocen profesores de Chiapas el semáforo Covid-19. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/10/16/estados/025n3est>

Heras, A. (25 de agosto de 2019). Paro de profesores de nivel básico en BC dejará sin clases a 684,189 alumnos. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/08/25/estados/023n1est>

Hernández, L. (12 de mayo de 2020). Regreso a clases. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/05/12/opinion/015a1pol>

Hernández, L. (14 de abril de 2020). Coronavirus y educación. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/04/14/opinion/018a1pol>

Hernández, L. (3 de mayo de 2022). Las heridas abiertas del magisterio oaxaqueño. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/05/03/politica/las-heridas-abiertas-del-magisterio-oaxaqueño/>

Hernández, L. (31 de diciembre de 2019). Rubelio Fernández Dorado, maestro de maestros. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2019/12/31/opinion/012a1pol>

Hernández, L. (6 de septiembre de 2022). La Nueva Escuela Mexicana y sus voceros. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/09/06/opinion/018a1pol>

Hernández, P. (14 de marzo de 2020). Democratización de la educación. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/03/14/opinion/012a2pol>

Ibáñez, R. S., Ferrer, J., & Romera, C. G. (2020). Percepciones del profesorado de primaria y secundaria sobre la enseñanza de la historia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 34(3). <https://doi.org/10.47553/rifop.v34i3.83247>

INEE (2019). La educación obligatoria en México. Informe 2019. México: INEE.

Jiménez, N., Garduño, R. (9 de marzo de 2022). Si maestros dan más tiempo de clases, se les compensará: AMLO. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/03/09/politica/016n1pol>

Juárez, E. (29 de abril de 2021). Apertura de escuelas sí, pero no así. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/04/29/opinion/016a2pol>

La Redacción. (10 de julio de 2022). Anuncia SEP cambios en contenidos de planteles La Escuela es Nuestra. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/07/10/sociedad/anuncia-sep-cambios-en-contenidos-de-planteles-la-escuela-es-nuestra/>

La Redacción. (11 de abril de 2021). Escuelas públicas y privadas reinician clases a distancia el 13 de abril. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/04/11/sociedad/escuelas-publicas-y-privadas-reinician-clases-a-distancia-el-13-de-abril/>

La Redacción. (26 de junio de 2022). Exhorta la SEP a respetar calendario escolar y continuar con actividades. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/06/26/sociedad/exhorta-la-sep-a-respetar-calendario-escolar-y-continuar-con-actividades/>

LGE. Ley General de Educación (30 de septiembre de 2019). Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Linares, C. F. (2021). Cómo formar al profesorado de secundaria para satisfacer las necesidades educativas de la próxima década. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(2), 215-229. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052021000200215>

Llaven, Y. (15 de octubre de 2022). Docentes de Puebla exigen aumento salarial de 30% y pago de compensaciones. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/10/15/estados/022n1est>

Los corresponsales. (29 de agosto de 2021). Entidades alistan inicio presencial del ciclo escolar 2021-2022. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/08/29/estados/entidades-alistan-inicio-presencial-del-ciclo-escolar-2021-2022/>

Los corresponsales. (30 de agosto de 2021). Inician clases de forma presencial, híbrida o virtual en los estados. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/08/30/estados/inician-clases-de-forma-voluntaria-en-varios-estados-del-pais/>

Maiztegui-Oñate, C., Villardón Gallego, L., Lashayas, M. A. N., & Gruber, R. S. (2019). Hacia un enfoque de justicia social: la percepción del profesorado sobre la educación intercultural en contextos de escasa presencia de alumnado extranjero. *Educación*, 55(1), 119-140. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.980>

Maldonado, S. (2 de abril de 2022). Suspenden labores profesores de 890 escuelas en Durango. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/04/02/estados/suspenden-labores-profesores-de-890-escuelas-en-durango/>

Maldonado, S. (27 de agosto de 2019). Durango: 2 mil alumnos toman clases en la calle y maestros exigen siete quincenas. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/08/27/estados/026n2est>

Manzo, D., Pérez, A., Poy, L. (20 de septiembre de 2019). Maestros bloquean carreteras en Oaxaca para exigir reconstrucción. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/09/20/estados/032n2est>

Martínez, E. (11 de enero de 2019). Maestros de la CNTE cierran vías del tren en Michoacán. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/01/11/estados/030n3est>

Martínez, E. (11 de febrero de 2019). Maestros mantienen bloqueo en Caltzontzin. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/02/11/estados/024n2est>

Martínez, E. (21 de noviembre de 2020). En Michoacán, imparten 3 mil maestros clases presenciales; “no funciona en línea”, dicen. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2020/11/21/estados/036n3est>

Martínez, E., Ocampo, S. (15 de enero 2019). Protestan maestros en Michoacán y Guerrero. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/01/15/estados/026n2est>

Martínez, F. (9 de abril de 2021). Entre el 15 y 20 de abril iniciará vacunación de maestros: AMLO. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/04/09/politica/entre-el-15-y-20-de-abril-iniciara-vacunacion-de-maestros-amlo/>

Martínez, F., Garduño, F. (30 de mayo de 2020). Presenta SEP medidas para regreso seguro a clases el 10 de agosto. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2020/05/30/politica/009n1pol>

Martínez, F., Garduño, R. (10 de noviembre de 2021). Insiste AMLO en llamar al regreso a clases presenciales. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/11/10/politica/insiste-amlo-en-llamar-al-regreso-a-clases-presenciales/>

Martínez, F., Garduño, R. (12 de octubre de 2021). Insiste AMLO a universidades que vuelvan a clases presenciales. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/10/12/politica/insiste-amlo-a-universidades-que-vuelvan-a-clases-presenciales/>

Martínez, F., Garduño, R. (14 de abril de 2021). En la tercera semana de abril se inmunizará a maestros de 5 entidades. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/04/14/politica/005n2pol>

Martínez, F., Garduño, R. (29 de marzo de 2022). Más de 258 mil escuelas abiertas, reporta la SEP. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/03/29/politica/mas-de-258-mil-escuelas-abiertas-reporta-la-sep/>

Martínez, F., Jiménez, N. (11 de marzo de 2022). Auditarán a escuelas de tiempo completo, anuncia AMLO. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/03/11/politica/auditaran-a-escuelas-de-tiempo-completo-anuncia-amlo/>

Medrano, V., y Ramos, E. (2019). La formación inicial de los docentes de educación básica en México. Educación normal. Universidad Pedagógica Nacional. Otras instituciones de educación superior. México: INEE.

Molina Saorín, J., & Nunes Corredeira, R. M. (2012). La percepción social de los futuros maestros sobre las personas con síndrome de Down: aplicación de la escala EPSD-1. Revista de Investigación Educativa, 30(2), 383–396. <https://doi.org/10.6018/rie.30.2.130841>

- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica, Universidad Sur colombiana, facultad de ciencias sociales y Humanas programa de comunicación y periodismo, Nieva 2011
- Montoya Obeso, M. (2012) Identidad y Formación Docente en la Universidad Intercontinental Lean (capitulo) Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2013/Presenciales/0702278/0702278.pdf>
- Morales, H. (24 de noviembre de 2019). José santos Valdés, un maestro de México. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2019/11/24/opinion/016a2pol>
- Morales, R, S, T. (2016). La percepción social con base a los estereotipos» Preparatoria Ángela Segovia de Serrano. Tlalnepantla; EDOMEX. <https://docplayer.es/34657512-La-percepcion-social-con-base-a-los-estereotipos-preparatoria-angela-segovia-de-serrano-6833-numero-de-folio-cin2016a30076.html>
- Morelos, R. (28 de mayo de 2021). Marchan maestros de Morelos por un regreso seguro a clases presenciales. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/05/28/estados/marchan-maestros-de-morelos-por-un-regreso-seguro-a-clases-presenciales/>
- Nava Gatica, A. (2010) Identidad profesional del maestro normalista: construcción y reconstrucción. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. <http://bgtq.ajusco.upn.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/520/1/27107.pdf>
- Ocampo, A., Sánchez, I., Martínez, E., Henríquez, E. (3 de octubre de 2020). Normalistas y docentes protagonizan actos por Tlatelolco en varios estados. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/10/03/politica/010n1pol>
- Ocampo, S. (17 de diciembre de 2020). Violencia y coronavirus dejan sin clases a niños de la Tierra Caliente. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/12/17/estados/029n1est>

Olivares, E., Xantomila, J. (15 de octubre de 2021). Ocultan las cifras de contagios en escuelas: maestros. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/2021/10/15/politica/007n2pol?partner=rss>

Pañagua, L., Martín-Alonso, D., & Blanco, N. (2021). Desarrollo de saberes experienciales y escritura de relatos en la formación docente. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales, 96(35.2).

<https://doi.org/10.47553/rifop.v97i35.2.87363>

Patrón, M. (26 de agosto de 2021). Retorno a clases: entre la necesidad y la duda. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/2021/08/26/opinion/019a2pol>

Poy, L. (1 de septiembre de 2021). Las cifras oficiales pecan de triunfalistas, denuncian maestros.

La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/09/01/politica/las-cifras-oficiales-pecan-de-triunfalistas-denuncian-maestros/>

Poy, L. (10 de enero de 2021). Regreso a clases aún está lejos de la normalidad, reconocen profesores. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/01/10/politica/009n1pol>

Poy, L. (15 de agosto de 2021). Maestros rechazan que deban justificar su salario con clases presenciales. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/08/15/politica/006n2pol>

Poy, L. (15 de julio de 2020). Regreso a clases presenciales no es seguro: maestros. La jornada.

<https://www.jornada.com.mx/2020/07/15/capital/034n1cap>

Poy, L. (20 de octubre de 2021). Docentes de nivel básico niegan que haya condiciones para regreso masivo. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/10/20/politica/014n2pol>

Poy, L. (23 de agosto de 2020). Frente al televisor, 30 millones de alumnos inician clases mañana.

La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/08/23/politica/007n1pol>

- Poy, L. (23 de octubre de 2019). Denuncian padres y maestros retraso en reparar escuelas. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2019/10/23/capital/033n3cap>
- Poy, L. (27 de agosto de 2021). Docentes de la CNTE protestan contra regreso a clases presenciales. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/08/27/politica/docentes-de-la-cnte-protestan-contra-regreso-a-clases-presenciales/>
- Poy, L. (29 de junio de 2022). Ningún alumno debe ser reprobado, según lineamiento de la SEP. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2022/06/29/politica/005n2pol>
- Poy, L. (31 de julio de 2021). Con “cansancio crónico” profesores y alumnos afrontan el siguiente ciclo. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/07/31/politica/004n3pol>
- Poy, L. (4 de abril de 2019,). A pesar de carencias en escuelas, docentes crean ambiente de trabajo agradable: INEE. <https://www.jornada.com.mx/2019/04/04/sociedad/032n2soc>
- Poy, L., Xantomila, J. (9 de julio de 2021). Rechazan aumento de días laborales a maestros. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2021/07/09/politica/005n2pol>
- Prieto J, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. su función docente y social. Foro de Educación, 6(10),325-345. ISSN: 1698-7799. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544585017>
- Ramón, R. (24 de marzo de 2021). Caravana de maestros llega a Chalco, Estado de México. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/03/24/politica/caravana-de-maestros-llega-a-chalco-estado-de-mexico/>
- Redacción AN (2014): <https://aristeguinoticias.com/1909/mexico/la-jornada-30-anos-de-hacer-periodismo-critico/>

- Reuters. (4 de agosto de 2020). Enérgico rechazo de maestros a reapertura insegura de escuelas en EU. La jornada. <https://laeducacion.us/energico-rechazo-de-maestros-a-reapertura-insegura-de-escuelas-en-eu/>
- Román, J. (5 de octubre de 2020). Critican maestros retiro de recursos a escuelas de tiempo completo en 2021. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/10/05/politica/014n1pol>
- Rosado Millán, M. J., García García, F., Rodríguez-Peral, E. M., & González Servant, S. (2008). La percepción de lo social. Análisis de los mensajes sociales. Prisma Social, (1),1-46. ISSN: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=353744574008>
- Salgado, A. (1996). Historia de una profesión: los maestros de educación primaria en México, 1887-1994. En Centro de Investigación y Docencia Económicas eBooks. <https://repositorio.colmex.mx/concern/theses/vq27zn60p?locale=es>
- Salinas, J. (28 de agosto de 2022). Iniciarán clases más de 3 millones de alumnos en Edomex. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/08/28/estados/este-lunes-iniciaran-clases-mas-de-3-millones-de-alumnos-en-edomex/>
- Santoveña, C, S., & Bernal, B, C. (2019). Explorando la influencia del docente: Participación social en Twitter y percepción académica. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, XXVII (58), ISSN 1134-3478. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6733862>
- Sanz Ponce, R., & Hirsch Adler, A. (2016). Ética profesional en el profesorado de educación secundaria de la Comunidad Valenciana. *Perfiles Educativos*, XXXVIII (151),139-156. ISSN: 0185-2698. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13243471009>

- SEMS. (2019). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. Gob.mx. <https://dgb.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/05/NEMprincipiosyorientacionpedagogica.pdf>
- Sosa, R. (19 de octubre de 2020). Educación socialista para romper elitismos. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/2020/10/19/50-anos-sin-el-general/articulos/educacion-socialista.html>
- Suriá, R. (2011). Psicología Social (Sociología). Curso 2010/11. Tema 3: Cognición y Percepción Social. 1. Cognición y Categorización 1.1. Conceptos básicos (pensamiento; cognición; categorización; cognición social; categoría; prototipo; esquemas; representación social) <https://docplayer.es/11729036-Psicologia-social-sociologia-curso-2010-11-raquel-suria.html>
- Unidad del sistema para la carrera de las maestras y los maestros: Acuerdos. (s. f.). <http://usicamm.sep.gob.mx/normatividad/#navPerfiles>
- Urrutia, A., Muñoz, A. (11 de julio de 2019). Informa la SEP que ha reinstalado a 370 docentes cesados por la reforma educativa. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/07/11/sociedad/035n1soc>
- Valadez, A. (19 de junio de 2019). Despedirían a más de 400 maestros de la UAZ por no cumplir horarios. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/06/19/estados/026n1est>
- Vargas, R. (15 de enero de 2019). AMLO y los maestros de la cuarta...categoría. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/03/18/opinion/016a2pol>
- Velázquez, L. (15 de mayo de 2020). Día del Maestro, las contradicciones. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2020/05/15/opinion/018a2pol>

- Velázquez, L. (25 de marzo de 2021). La psicología positiva del docente precario. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2021/03/25/opinion/018a1pol>
- Velázquez, L. (26 de julio de 2019). Maestros ¿agentes de transformación? *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/07/26/opinion/020a2pol>
- Velázquez, L. (8 de mayo de 2022). Escuelas de tiempo completo, neoliberalismo educativo. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/05/08/politica/escuelas-de-tiempo-completo-neoliberalismo-educativo/>
- Verissimo, Danilo Saretta. (2019). A percepção social à luz de uma concepção praxiológica da intencionalidade. *Revista da Abordagem Gestáltica*, 25(3), 302-312. <https://dx.doi.org/10.18065/RAG.2019v25n3.9>
- Villalpando, R. (25 de agosto de 2019). Rechazan docentes 24 plazas en zonas riesgosas de Chihuahua. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2019/08/25/estados/023n2est>
- Villalpando, R., Valadez, A. (4 de febrero de 2020). Despiden a 350 profesores de Chihuahua sin pagarles sueldos. *La jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2020/02/04/estados/024n2est>

Anexos

Instrumento para Docentes

Instrucciones: Por favor resuelva el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible, la Información que proporcione se manejará de forma confidencial y será utilizada únicamente para fines académicos y de investigación educativa.

I. Datos generales

- 1- Género: Femenino / Masculino
- 2- Edad:
- 3- Señale las funciones que desempeña en la institución: Docente / Administrativo / Orientador / Suplente de otro puesto:
 Otro:
- 4- ¿Cuál es su formación profesional?
 Maestro normalista. / Profesional técnico.
 Licenciatura en:
 Posgrado en:
- 5- ¿Cada cuánto tiempo suele tomar cursos de actualización o capacitación?
 Una vez al año.
 Dos a tres veces por año.
 Más de tres veces al año.
 Menos de una vez al año.
- 6- ¿Tiene algún empleo adicional?
 Doble plaza / Empleo en escuela particular / otro:

En relación con la escuela

- 1- ¿Fuera de su horario de trabajo cuánto tiempo dedica a las actividades escolares?
Comente:
- 2- ¿Comparte con sus alumnos la oferta educativa que existe en otros niveles?
 Sí / No
- 3- ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza con su grupo?
 Captar la atención de mis alumnos
 Empleo de técnicas grupales
 Indicaciones claras y precisas
 Organización y utilización de recursos didácticos
 Fomento la sana convivencia entre mis alumnos
 otras:
- 4- Mencione qué actividades realiza en el desarrollo de los temas de su materia:
- 5- ¿Cómo motiva a sus alumnos para que se involucren en la construcción del conocimiento?

6- Marque con cuáles de las siguientes actitudes se siente o se ha sentido identificado/a:

- Me preocupo por establecer en el grupo un clima de cortesía o respeto.
- Soy paciente y tolerante.
- Fomento la participación de todos.
- Soy intolerante.
- Soy exigente.
- Soy promotor del individualismo.

7- ¿Por qué motivo decidió ser docente?

8- ¿Cómo cree usted que lo o la perciben sus alumnos en términos generales?

- Como una persona confiable y respetuosa.
- Como una persona sabia y con experiencia.
- Como una persona simpática y alegre.
- Como una persona apática y desinteresada.
- Como una persona enérgica y exigente.

9- Seleccione las principales causas del bajo aprovechamiento de los alumnos según su experiencia.

- Los alumnos no poseen estrategias o hábitos de estudio adecuados
- Existe poco apoyo u organización por parte de la institución
- Los maestros son agresivos o irrespetuosos con los alumnos
- Los alumnos tiene problemas emocionales, propios de su edad
- Existen muchas familias disfuncionales o desintegradas
- Los alumnos tienen problemas de salud (alcoholismo, drogadicción)
- Hay desinterés por parte de los padres o de su aprovechamiento
- Hay falta de estrategias didácticas por parte de los docentes
- El sistema educativo no es adecuado
- No hay buena comunicación entre padres, maestros y alumnos
- Los alumnos problemáticos influyen negativamente en sus compañeros
- Los alumnos no comprenden lo que leen

10- ¿Qué fallas tiene la educación nacional según su criterio?

Respecto a la percepción social del docente

1- ¿Considera que es importante el papel del docente en la sociedad?, en caso de ser negativo ¿por qué no lo considera importante?

- Si
- No porqué:

2- Para usted el ser docente es:

- Fácil / Difícil

3- ¿A partir de la pandemia por SARS-CoV-2 considera que su trabajo como docente ha cambiado?

Si ¿de qué manera?

No ¿por qué?

4- ¿Con qué porcentaje de recursos considera que cuenta para desarrollar su trabajo como docente? (materiales para la enseñanza, infraestructura, recursos tecnológicos, etc.)

100% / 75% / 50% / 25% / 0%

5- ¿Conoce los lineamientos y requerimientos que la autoridad educativa (SEP, SNTE) establece para la permanencia para los docentes?

Si / No

6- ¿Considera que la formación que ha recibido es suficiente para enfrentar la nueva normalidad?

Si por:

No por:

7- ¿Considera que la imagen que tienen los demás (buena o mala) sobre el docente viene de su experiencia escolar?

Si

No

8- ¿Considera que el papel del docente es valorado?

Si

No comente:

9- ¿De acuerdo con lo que se dice de los maestros en distintos medios de comunicación (radio, televisión, redes sociales, periódico o películas) considera que ha influido en la percepción del docente?

Si como:

No

10- ¿De acuerdo con su percepción en qué categorías positivas colocaría al docente?

Transmisor de conocimientos, valores y competencias profesionales.

Maestro auténtico (es empático, se relaciona con sus estudiantes, cuida su formación personal, sus valores y ayuda a la gestión de emociones.)

Transmisor de historias (le gusta su trabajo, facilita sus contenidos, motiva al alumno y da sentido a sus lecciones.)

Motivador de aprendizaje (da diferentes metodologías y elementos creativos para dar sus clases.)

Agente de cambio (sabe que el alumno es la posibilidad de cambio social.)

Ninguna

11- ¿Cuáles de estas características negativas selecciona para el docente?

Desinteresado (no planea clases)

Coercitivo (trabaja de una misma forma sin escuchar a nadie más)

Desconsiderado (no toma en cuenta situaciones fuera del aula)

Bancario (solo da lecturas, exámenes y obliga a aprender de memoria)

- Explotador (solo da grandes cantidades de trabajo sin sentido.)
- Ninguna

12- ¿Qué funciones seleccionarías para el docente?

- Instructor y especialista de una materia.
- Educador (forma en todo.)
- Solucionador de problemas (da respuesta a conflictos psicológicos y cognitivos.)
- Anexo familiar (da atención y afecto que no se recibe en casa.)
- Mediador (a conflictos, aconseja a la familia)
- Todas las anteriores
- Ninguna

13- ¿Considera que el fracaso escolar es culpa de los docentes?

- Si
- No

comente:

14- ¿Considera que la imagen personal (rasgos físicos, forma de vestir o hablar) de un docente interfiere o es de referente se su trabajo?

- Si
- No

comente:

15- La nueva normalidad exige un "aula feliz" que sea empática, que esté al pendiente de lo socioemocional y que el docente elimine las diferencias económicas ¿Cree que esto se ha logrado?

- Si
- No

Comente:

16- Honestamente, ¿Considera que el docente está atento a las necesidades del alumno?

- Si / No

16- ¿Considera que su manejo de plataformas educativas como teams, classroom, meet, etc., es bueno como parte de su trabajo como docente?

- Si
- No

comente:

17- ¿Considera que durante el confinamiento de la pandemia por Covid-19 y en la nueva normalidad ha aumentado el trabajo de los docentes?

- porque si
- porque no

18- ¿Para usted, qué características definen a un buen docente?

Instrumento para Alumnos

Instrucciones: Por favor resuelve el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible, la Información que proporcionas se manejará de forma confidencial, para fines académicos y de investigación educativa.

I. Datos generales

- 1- Género: () Femenino / () Masculino
- 2- Edad:
- 3- Estado civil:
- 3- ¿Tiene hijos? () Sí / () No
- 5- Nivel educativo:
- 4- Ocupación adicional a la de estudiante:
- 5- Estás bajo el cuidado de: () Padre / () Madre / () Otro:

Relación con la escuela

- 6- ¿Eres feliz en la escuela?
() Sí porqué:
() No porqué:
- 7- ¿Honestamente, pones atención en clase?
() Sí / () No
- 8- Honestamente, ¿Te consideras un alumno(a) ordenado(a) con tus cosas de la escuela?
() Sí / () No
- 9- ¿Para ti el docente es una figura de autoridad (que solo da clase)?
() Sí / () No
- 10- ¿Crees que el salón de clases es un lugar seguro para ti?
() Sí / () No
- 11- ¿Consideras al docente como una persona de confianza a la cual puedas acudir para pedir apoyo o algún consejo?
() Sí porqué:
() No porqué:
- 12- ¿Tienes horarios fijos para estudiar o hacer tus tareas?
() Sí / () No
- 13- Con honestidad, ¿Te consideras un buen estudiante?
() Sí / () No
- 14- ¿Quién está al pendiente de ti en la escuela (madre, padre, abuelos, tíos, hermanos etc.)?

Respecto a la percepción social del docente

- 15- ¿Consideras que es importante el papel del docente en la sociedad?, en caso de ser negativo ¿por qué no lo considera importante?

- Sí
- No porqué :

16- Para ti, ser alumno es:

- Fácil / Difícil

17- ¿Sabes cuál es la formación académica necesaria para ejercer la profesión docente?

- Sí, comenta cual:
- No

18- Además de dar clase, ¿Qué otras actividades del docente conoces?

19- ¿Sabes qué es lo que hace un maestro para poder impartir una clase?

- Sí, comenta que conoces:
- No

20-¿A partir de la pandemia por SARS-CoV-2 consideras que el trabajo docente ha cambiado?

- Sí, ¿De qué manera?:
- No, ¿Por qué?:

21- ¿Con qué porcentaje de recursos consideras que cuenta el docente para desarrollar su trabajo? (materiales para la enseñanza, infraestructura, recursos tecnológicos, etc.)

- 100% / 75% / 50% / 25% / 0%

22 ¿Estás consciente de que el trabajo del docente no termina cuando terminan las clases?

- Sí, comenta porque:
- No

23- ¿Sabías que la autoridad educativa (SEP, SNTE) establece requerimientos y lineamientos para la permanencia para los docentes?

- Sí / No

24- ¿La imagen que tienes de los profesores (buena o mala) viene de tu experiencia escolar?

- Sí / No

25- Selecciona los aspectos donde ha influido un docente para el desarrollo de tus habilidades:

- Leer y escribir
- Operaciones matemáticas
- Valores
- Deportes
- Conocimientos para manejar un oficio
- Solución de problemas cotidianos
- Otros:

26- ¿De acuerdo con lo que estamos viviendo, consideras que los docentes están preparados para enfrentar la nueva normalidad?

Sí, porque:

No, porque:

27- ¿Consideras que el papel del docente es valorado?

Sí

No, porqué:

28- ¿De acuerdo con lo que se dice de los maestros en distintos medios de comunicación (radio, televisión, redes sociales, periódico o películas) consideras que ha influido en tu percepción del docente?

Si, comenta como:

No

29- ¿De acuerdo con tu percepción en qué categoría (positiva) colocarías al docente?

Transmisor de conocimientos, valores y competencias profesionales.

Maestro auténtico (es empático, se relaciona con sus estudiantes, cuida su formación personal, sus valores y ayuda a la gestión de emociones.)

Transmisor de historias (le gusta su trabajo, facilita sus contenidos, motiva al alumno y da sentido a sus lecciones.)

Motivador de aprendizaje (da diferentes metodologías y elementos creativos para dar sus clases.)

Agente de cambio (sabe que el alumno es la posibilidad de cambio social.)

Ninguna

30- ¿Cuáles de estas características negativas seleccionarías para el docente?

Desinteresado (no planea clases)

Coercitivo (trabaja de una misma forma sin escuchar a nadie más)

Desconsiderado (no toma en cuenta situaciones fuera del aula)

Bancario (solo da lecturas, exámenes y obliga a aprender de memoria)

Explotador (solo da grandes cantidades de trabajo sin sentido.)

Ninguna

31- ¿Qué funciones seleccionarías para el docente?

Instructor y especialista de una materia.

Educador (forma en todo.)

Solucionador de problemas (da respuesta a conflictos psicológicos y cognitivos.)

Anexo familiar (da atención y afecto que no se recibe en casa.)

Mediador (a conflictos, aconseja a la familia)

Todas las anteriores

Ninguna

32- ¿Consideras que el fracaso escolar es culpa de los docentes?

Si

No

comente:

33- ¿Consideras que la imagen personal (rasgos físicos, forma de vestir o hablar) de un docente interfiere o es referente a su trabajo?

Si

No

comente:

34- La nueva normalidad exige un "aula feliz" que sea empática, esté pendiente de las emociones y que el docente elimine las diferencias económicas ¿Crees que esto se ha logrado?

Si

No

comente:

35- Honestamente, ¿Considera que el docente está atento a las necesidades del alumno?

Si / No

36- ¿Consideras que el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (plataformas educativas como teams, classroom, meet, etc.) es adecuado por parte de los docentes?

Si

No

comente:

37- ¿Consideras que durante el confinamiento de la pandemia por Covid-19 y en la nueva normalidad ha aumentado el trabajo de los docentes?

Porque si:

Porque no:

38- ¿Para ti, qué características definen a un buen docente?

Instrumento para Padres

Instrucciones: Por favor resuelva el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible, la Información que proporcione se manejará de forma confidencial y será utilizada únicamente para fines académicos y de investigación educativa.

I. Datos generales

- 1- Género: () Femenino / () Masculino
- 2- Edad:
- 3- Estado civil: () Soltero(a) / () Casado(a) / () Unión libre
() Divorciado(a) / () Separado(a) / () Viudo(a)
- 4- ¿Es padre o Madre soltero(a)? () Si / () No
- 5- Escolaridad:
- 6- Ocupación actual:
- 7- Número de hijos:

Relación con hijos y con su aprendizaje

1- ¿Pasa tiempo con su hijo? si la respuesta es sí, conteste las demás preguntas de esta sección.
() Si / () No

2- ¿Cómo considera que es la comunicación entre usted y sus hijos?
() Excelente / () Buena / () Mala / () Regular

3- ¿Qué le gustaría que hiciera su hijo/a al terminar el bachillerato?
() Una carrera universitaria.
() Trabajar porque no hay recursos suficientes para que siga estudiando.
() Trabajar y estudiar una carrera.
() Noto que no se le da mucho lo de los estudios, prefiero que trabaje de una vez.
() Que emprenda.
Otro:

4- ¿Su hijo dispone de un lugar adecuado y de los recursos necesarios para su aprendizaje, dentro de casa?
() Si / () No

5- ¿Ha notado si su hijo tiene un horario fijo para estudiar?
() Si / () No

6- ¿Su hijo cuenta con ingresos adicionales a lo que usted le da?
() Si / () No

7- ¿Conoce los horarios de salida y llegada de su hijo de la escuela?
() Si / () No

8- ¿Usted motiva o alienta los proyectos personales o aspiraciones de su hijo/a?
() Si / () No / () En ocasiones / () Nunca

8- ¿Cómo calificaría su ambiente familiar?

Cordial / Agradable / Neutral / Desagradable / Irrespetuoso / Violento

9- ¿Conoce el desempeño escolar de su hijo(s)?

Si / No

Respecto a la percepción social del docente

1- ¿Considera que es importante el papel del docente en la sociedad?, en caso de ser negativo ¿por qué no lo considera importante?

Si

No porqués:

2- Usted considera que ser docente es:

Fácil / Difícil

3- ¿Sabes cuál es la formación académica necesaria para ejercer la profesión docente?

Si, comente cual:

No

5- ¿Sabe qué es lo que hace un maestro para poder impartir una clase?

Si, comente cuáles:

No

5- ¿Sabe qué es lo que hace un maestro para poder impartir una clase?

Si, comente que:

No

6-¿A partir de la pandemia por SARS-CoV-2 considera que el trabajo docente ha cambiado?

Si, comente de qué manera:

No comente por qué:

7- ¿Con qué porcentaje de recursos considera que cuenta el docente para desarrollar su trabajo? (materiales para la enseñanza, infraestructura, recursos tecnológicos, etc.)

100% / 75% / 50% / 25% / 0%

8- ¿Está consciente de que el trabajo del docente no termina cuando terminan las clases?

Si, comente porque:

No

9- ¿Sabe que la autoridad educativa (SEP, SNTE) establece requerimientos y lineamientos para la permanencia para los docentes?

Si / No

10- ¿La imagen que tiene de los profesores (buena o mala) viene de su experiencia escolar?

Sí / No

11- Seleccione los aspectos donde influyó un docente para el desarrollo de sus habilidades:

Leer y escribir

Operaciones matemáticas

Valores

Deportes

Conocimientos para manejar un oficio

Solución de problemas cotidianos

Otros:

12- ¿De acuerdo con lo que estamos viviendo, considera que los docentes están preparados para enfrentar la nueva normalidad?

Sí porque:

No porque:

13- ¿Consideras que el papel del docente es valorado?

Sí

No, porqué:

14- ¿De acuerdo con lo que se dice de los maestros en distintos medios de comunicación (radio, televisión, redes sociales, periódico o películas) considera que ha influido en la percepción del docente?

Si porque:

No

15- ¿De acuerdo con su percepción en qué categorías positivas colocaría al docente?

Transmisor de conocimientos, valores y competencias profesionales.

Maestro auténtico (es empático, se relaciona con sus estudiantes, cuida su formación personal, sus valores y ayuda a la gestión de emociones.)

Transmisor de historias (le gusta su trabajo, facilita sus contenidos, motiva al alumno y da sentido a sus lecciones.)

Motivador de aprendizaje (da diferentes metodologías y elementos creativos para dar sus clases.)

Agente de cambio (sabe que el alumno es la posibilidad de cambio social.)

Ninguna

16- ¿Cuáles de estas características negativas selecciona para el docente?

Desinteresado (no planea clases)

Coercitivo (trabaja de una misma forma sin escuchar a nadie más)

Desconsiderado (no toma en cuenta situaciones fuera del aula)

Bancario (solo da lecturas, exámenes y obliga a aprender de memoria)

Explotador (solo da grandes cantidades de trabajo sin sentido.)

Ninguna

17- ¿Qué funciones seleccionaría para el docente?

- Instructor y especialista de una materia.
- Educador (forma en todo.)
- Solucionador de problemas (da respuesta a conflictos psicológicos y cognitivos.)
- Anexo familiar (da atención y afecto que no se recibe en casa.)
- Mediador (a conflictos, aconseja a la familia)
- Todas las anteriores
- Ninguna

18- ¿Considera que el fracaso escolar es culpa de los docentes?

- Si porque:
- No porque:

19- ¿Considera que la imagen personal (rasgos físicos, forma de vestir o hablar) de un docente interfiere o es de referente se su trabajo?

- Si porque:
- No porque:

20- La nueva normalidad exige un "aula feliz" que sea empática, que esté al pendiente de lo socioemocional y que el docente elimine las diferencias económicas ¿Cree que esto se ha logrado?

- Si porque:
- No porque:

21- Honestamente, ¿Considera que el docente está atento a las necesidades del alumno?

- Si / No

22- ¿Considera que el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (plataformas educativas como teams, classroom, meet, etc.) es adecuado por parte de los docentes?

- Si porque:
- No porque:

23- ¿Considera que durante el confinamiento de la pandemia por Covid-19 y en la nueva normalidad ha aumentado el trabajo de los docentes?

- Si porque:
- No porque:

24- ¿Para usted, qué características definen a un buen docente?