

✓  
LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA DEL  
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
PLANTEL SUR, ESTUDIO DE CASOS CON  
ENTREVISTA.

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGIA  
P R E S E N T A N :

ORTEGA ALBARRAN GUILLERMINA  
SANDOVAL GONZALEZ LAURA ANGELICA

ASESOR: LIC. SILVIA GONZALEZ GARCIA.

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente a mi Dios porque me da la vida, salud, paz y por su infinito amor que tiene conmigo.

En segundo lugar a mi mamá Ana Laura y a mi papá Ernesto por su apoyo y amor incondicional a lo largo de toda mi carrera como estudiante.

A mi hermano Erny por hacerme pasar días alegres.

A mi novio José Luis por su amor, cariño, paciencia, comprensión y apoyo. Porque se desmañó por llevarme a la universidad durante 3 años y nunca me falló.

A mi super amiga y compañera de tesis Guille por haber compartido conmigo alegrías, enojos y desesperaciones durante la elaboración de esta tesis. Sobre todo por su amistad que espero que dure muchos años.

Primeramente a Dios por darme salud, iluminar mi camino y ayudarme a alcanzar esta meta.

En segundo lugar a mis padres: Ma. Felix y Pedro por darme la vida, quererme tanto y apoyarme en mis estudios.

A mis hermanos Rosa, Martha, Miguel y Sergio por su cariño y apoyo en mi carrera.

A Pedro, Lola y Karen por su cariño y amistad.

A mi esposo José Luis por su gran apoyo, confianza, cariño, amistad y amor.

Finalmente a Ange por su gran amistad, compañerismo, comprensión y por compartir con ella esta tesis.

A nuestra asesora y amiga Silvia González García por habernos apoyado para la realización de esta tesis.

A nuestras amigas que a lo largo de la carrera estuvieron con nosotras:

Vero 28, Paty, Zaira, Laura Nidra, Vero Zárate, Lulú, Isela, Lety, Mónica, Diana.

A nuestros compañeros de Seminario de Tesis por habernos impulsado a alcanzar nuestra meta:

Lucero, Alicia,, Mariana, Edith, Irene, Lidia, Rafael, Juana Edith, Luz María, Pilar, Valentín.

A los sinodales por su ayuda para la revisión de esta tesis:

- \* Gabriel Rodríguez San Miguel,
- \* Ana Corina Fernández,
- \* Verónica Grimaldi y
- \* Raúl Anzaldúa Arce.

A unos amigos especiales que nos facilitaron el uso de la computadora dentro de la Universidad Miguel y Jaime.

A TODOS ELLOS MIL GRACIAS.

# INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO I.	
HISTORIA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	
1.1 Antecedentes Generales	5
1.2 El Colegio de Ciencias y Humanidades	10
A ) Objetivos	26
B ) Funciones	28
1.3 Características esenciales del CCH	28
1.4 Bases pedagógicas del CCH	29
1.5 Opciones técnicas en el CCH	31
CAPITULO II.	
LA ORIENTACION EDUCATIVA	
2.1 Desarrollo de la Orientación Educativa en México	34
2.2 El adolescente y la Orientación Educativa	40
CAPITULO III.	
LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL CCH. PLANTEL SUR	
3.1 Origen del Departamento de Psicopedagogía	55
3.2 Funciones	59

3.3 Objetivos	62
3.4 El Departamento de Psicopedagogía y la Conceptualización de la Orientación Educativa	65
3.5 El trabajo de la Orientación Educativa en el Departamento de Psicopedagogía	71

#### CAPITULO IV.

#### METODOLOGIA

4.1 Investigación Cuantitativa	73
4.2 Investigación Cualitativa	75
4.3 Estudio de Casos	77

#### CAPITULO V.

#### TESTIMONIOS

5.1 A través de Documentos Oficiales	83
5.2 A través de los Psicopedagogos	90
5.3 Alternativas para un adecuado funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía de acuerdo a los Psicopedagogos.	98

CONCLUSIONES	105
--------------	-----

CITAS	110
-------	-----

BIBLIOGRAFIA	115
--------------	-----

#### ANEXOS

## INTRODUCCION

El presente trabajo nace con la inquietud de analizar cómo se ha venido realizando el proceso de Orientación Educativa en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur, por lo que consideramos necesario realizar un estudio de las funciones que ha tenido el Departamento de Psicopedagogía de dicho plantel desde su origen hasta nuestros días.

Investigar sobre el proceso de Orientación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur, requiere no sólo de la revisión de documentos oficiales en los que orienta sus funciones el Departamento de Psicopedagogía, sino que fue necesario realizar entrevistas para así poder obtener tres testimonios diferentes de los Psicopedagogos que laboran en dicho plantel.

El sustento de esta investigación radica en que la Orientación Educativa juega un papel importante en la educación, debido a que cada vez abarca más aspectos en los que puede apoyar a los alumnos, no solamente en lo concerniente a lo Vocacional o Profesional, sino también en el desarrollo personal del estudiante. Además la Orientación Educativa trata de resolver problemas escolares con los que se enfrenta y así facilitar que se lleve a cabo satisfactoriamente su trayectoria escolar.

Ubicar a la orientación educativa en el ciclo de bachillerato del CCH es de radical importancia, pues en ese período escolar es donde el adolescente debe llevar a cabo una elección de su vida profesional futura.

Sin embargo, la elección de carrera por parte del adolescente escolar no es el único objetivo de la orientación educativa, ya que el alumno necesita un constante apoyo durante el transcurso de su actividad escolar que le ayude no solo a elegir adecuadamente una ocupación, sino también en su desarrollo psicológico y social que culmine en un soporte en la formación integral del alumno. Es por esto que este trabajo se centra en la orientación educativa de este ciclo de bachillerato debido a la importancia que representa para la formación del alumno.

El desarrollo de esta investigación pretende esclarecer la problemática que desde sus inicios hasta la actualidad ha enfrentado el Departamento de Psicopedagogía y que los que ahí laboran deben darle mayor importancia y hacerla pública para que su desempeño laboral sea aún mejor, en función de las necesidades de los alumnos.

Esta investigación es valiosa no sólo para nosotras, sino para las personas relacionadas con la Orientación como lo son pedagogos y psicólogos.

El objetivo general de esta investigación es conocer la práctica de la Orientación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur. Un estudio de casos con entrevista a los Psicopedagogos de dicho Plantel.

Los objetivos específicos son los siguientes:

1. Describir el origen del Departamento de Psicopedagogía del CCH Sur.

2. Explicar cuáles fueron y son las funciones del Departamento de Psicopedagogía.
3. Analizar la problemática que ha enfrentado el Departamento de Psicopedagogía del CCH Sur en el cumplimiento de sus funciones.
4. Plantear algunas alternativas de funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía del CCH Sur de acuerdo a la opinión de los Psicopedagogos.

Este trabajo está estructurado en cinco capítulos. En el primero de ellos se presentan los antecedentes del C.C.H. abarcando el período de 1970 a 1976 (Reforma Educativa), así mismo se recopila toda la información acerca de la historia de Colegio de Ciencias y Humanidades, también se dan sus objetivos y funciones, las características esenciales del colegio, sus bases pedagógicas y las opciones técnicas.

El capítulo segundo trata de lo que ha sido el desarrollo de la Orientación Educativa en México. En este mismo apartado se presenta el desarrollo de la adolescencia como elemento en el que se sustenta la Orientación Educativa.

En el tercer capítulo se expone la Orientación Educativa en el C.C.H. Sur, partiendo desde el origen del Departamento de Psicopedagogía, sus funciones, sus objetivos y la concepción de la Orientación en dicho Departamento hasta cómo esta conformado el trabajo de la Orientación Educativa.

En el capítulo cuarto explicamos la metodología que empleamos para llevar a cabo la presente investigación, siendo esta el "Estudio de Casos".

En el quinto capítulo se describe la problemática existente en el Departamento de Psicopedagogía a partir de documentos oficiales y lo que los propios psicopedagogos señalan a través de las entrevistas realizadas. Se concluye este capítulo presentando algunas alternativas para un adecuado funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía a través de los Psicopedagogos.

# CAPITULO I HISTORIA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

## 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

Al comenzar el sexenio del presidente Díaz Ordaz (1964-1970), él junto con el Secretario de Educación Pública Agustín Yañez, consideraron atender urgentemente el más alto nivel de educación, con este propósito, se integró, en junio de 1965 una Comisión Nacional de Planteamiento Integral de la Educación, dirigido por Manuel Bravo Jiménez, se realizó un informe el cual presentaba una apreciación de la demanda de Servicios educativos hasta 1970 y 1980, acentuando la importancia de atender ante todo la demanda de educación primaria; se aspiraba a que ningún niño traspusiera la edad escolar, sin haber cursado la primaria. Se hicieron estimaciones de maestros, aulas, laboratorios; asimismo se calculaba el aumento de los servicios en las áreas de educación media, técnica y superior. Los graves sucesos de 1968 impidieron la aplicación de este plan.

La Política Educativa de 1970 a 1976 fue la siguiente:

Según Latapí (1980)... la acción educativa del régimen del presidente Echeverría se iniciaba en un momento en que, por una parte, se agudiza y precisan las tensiones sociales originadas en el modelo de desarrollo

conocido como " desarrollo estabilizador " y por otra, el sistema político se encuentra gravemente desgastado y desacreditado como consecuencia del movimiento estudiantil - popular de 1968.

La manifestación más evidente de la crisis económica, política y social del país había sido el movimiento estudiantil - popular de 1968. Este fue fundamentalmente una protesta dirigida en el primer plano entre la represión y la negación del diálogo por parte del gobierno y, en el plano más profundo, contra el autoritarismo del sistema político y la inadecuación del desarrollo a las necesidades sociales " (1).

El origen y desarrollo del movimiento estudiantil no había sido enfocado hacia demandas educativas, ya que desde sus orígenes fue esencialmente político. Sin embargo el gobierno lo presentó como una crisis educativa, y el primero de Septiembre de 1968 propuso una solución, una profunda Reforma Educativa. " La reacción del gobierno de Díaz Ordaz hacia el movimiento popular estudiantil con una Reforma Educativa es un elemento importante para comprender la coyuntura de la política educativa Echeverrista, por la pérdida de legitimidad y la antipatía popular que la represión sangrienta que el movimiento estudiantil había provocado " (2).

" La política educativa del sexenio 1970-1976 se etiquetó como Reforma Educativa. Esta expresión sirvió desde el principio hasta el final, para designar todas las acciones del ramo educativo, desde la creación de nuevas instituciones, la expedición de nuevas leyes, la renovación de los libros de texto hasta la expansión del sistema escolar " (3).

A partir de 1970 el gobierno nacional organiza y coordina un programa nacional de Reforma Educativa para todos los niveles de enseñanza como respuesta institucional a las demandas sociales, políticas y económicas de la población de los centros urbanos del país. Como parte de la Reforma Educativa, por primera vez se utilizaron la radio y la T.V. para difundir las clases.

Desde 1971, los establecimientos de educación preuniversitaria ayudaron a satisfacer la demanda de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM. También algunos de los proyectos de esta Reforma Educativa fueron crear los Colegios de Bachilleres y los CCH.

Durante el sexenio del presidente Echeverría (1970-1976) en su tercer informe de gobierno en 1973 quedó definido su quehacer educativo.

La nueva Reforma Educativa se fundamenta en dos ordenamientos jurídicos: La Ley Federal de Educación de 1973 y la Ley Nacional de Educación para adultos de 1975. Sus principios son: " formación de una conciencia crítica; popularización del conocimiento e igualdad de oportunidades; flexibilización y actualización permanentes del sistema educativo " (4).

El 14 de diciembre de 1973 se crea la Ley Federal de Educación, con la que se consolidaron las relaciones entre educandos y educadores, se promueve el diálogo entre éstos, los padres de familia y las instituciones

públicas o privadas. En esta Ley se define a la Educación, en el artículo 2 "como medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura como proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, como factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar el sentido de solidaridad social".

Otros artículos relevantes de esta ley son los siguientes:

El Artículo 5 proclama que la educación que imparte el Estado como sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios, tenderá a promover el desarrollo armónico de la personalidad, para que se ejerzan en plenitud las capacidades humanas, proteger y acrecentar los bienes y valores que constituyen el acervo cultural de la nación y hacerlos accesibles a la colectividad; propiciar las condiciones indispensables para el impulso de la investigación; creación artística y la difusión de la cultura.

En el Artículo 6 prescribe que el " sistema educativo debe permitir al educando en cualquier tiempo, incorporarse a la vida económica y social y que el trabajador pueda estudiar.

En el Artículo 15 recalca la importancia de la Educación Extraescolar mediante la cual puede impartirse la instrucción elemental, media y superior.

Artículo 45 la Ley propone que el contenido de la educación se defina con miras a que el educando desarrolle su capacidad de observación, análisis, interrelación y educación recibida armónicamente los conocimientos

teóricos, adquiera visión de lo general y lo particular; ejercite la reflexión crítica y se capacite para el trabajo socialmente útil.

En el Artículo 48 de la Ley señalada se establece que todos los habitantes del país tienen derecho a las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, sin más limitación que satisfacer los requisitos que establezca las disposiciones relativas.

Estos artículos son solo algunos de los más importantes de la Ley Federal de Educación.

Con la Reforma Educativa de 1974 se realizaron modificaciones en los diferentes niveles de educación desde la enseñanza primaria hasta el nivel superior. Para este caso nos referiremos exclusivamente a las Reformas dadas en la enseñanza media superior. Esta enseñanza no fue reformada directamente por la Secretaría de Educación Pública; si no por la XIII asamblea de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES) que se realizó en Villahermosa en abril de 1971. " Recomendó que se organizara como ciclo formativo de tres años con carácter bivalente, es decir, a la vez terminal y propedéutico hacia los estudios superiores. Dos años después la ANUIES, en Tepic (octubre de 1975), recomendó organizarla por semestres y créditos, con salidas laterales hacia el trabajo productivo " (5).

En el fondo, la Reforma Educativa se creó con el propósito de hacer de la educación, un instrumento capaz de crear cuadros de mano de obra capacitada para resolver la problemática de la producción nacional, así

como dar una respuesta a la creciente demanda de los diferentes niveles de educación.

Latapí (1980) señala que los aumentos de matrícula en los seis años fueron de: 37.8% en preescolar, 35.7% en primaria, 75.7% en media básica, 130% en media superior, 113.2% en normal y 106.1% en superior.

Las Nuevas Instituciones que se crearon fueron las siguientes:

- \* El Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de México (26 de enero de 1971).
- \* El Colegio de Bachilleres. (17 de septiembre de 1973).
- \* La Universidad Metropolitana (17 de diciembre de 1973).

## 1.2 EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

El proyecto del Colegio de Ciencias y Humanidades fue ideado por la Universidad Nacional Autónoma de México, (como rectora de la educación en México) y, las integrantes de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior) y la SEP (Secretaría de Educación Pública), a partir de las necesidades propias de la Institución (estructura y contenidos), y del país (económico, político e ideológico).

De acuerdo a Pérez (1994) se puede definir al Colegio de Ciencias y Humanidades de la siguiente manera:

Se llama COLEGIO porque su estructura académica fue concebida conjuntamente por las Facultades de Ciencias, Filosofía y Letras, Ciencias Políticas y Sociales, y la Escuela Nacional Preparatoria; de esta manera responde a un esfuerzo coordinado de varias entidades académicas de la propia Universidad.

Es de CIENCIAS porque busca favorecer el conocimiento actual del mundo y de la sociedad que se ha desarrollado, utilizando procedimientos de verificación e interpretación.

Es de HUMANIDADES porque favorece la comprensión del hombre y sus circunstancias en el proceso histórico con relación a los valores, ideas, nociones e interpretaciones de los actos humanos.

De esta manera el CCH es el resultado de una constante preocupación universitaria: impulsar por nuevos caminos la enseñanza y la investigación científica. Fue concebido como un plantel de nuevo tipo, que rebasando las limitaciones de la organización tradicional, abriera sus puertas al mayor número posible de estudiantes y reuniera la experiencia de diversas instituciones de educación superior, a fin de orientar adecuadamente al alumno en función del campo educacional y las aspiraciones de desarrollo de nuestro país.

" Al crearse en 1971 como un proyecto innovador: El Colegio de Ciencias y Humanidades, pretende combatir el enciclopedismo y otorgar

mayor énfasis en materias básicas; impartir un menor número de horas (7 a 11 a.m. de 11 a 14 hrs., de 14 a 17 hrs. y de 17 a 21 hrs.) y cursar menos materias (en general se pueden dividir en: matemáticas, ciencias experimentales, histórico social, talleres de lenguaje) con mayor tiempo de estudio extraclase; formar interdisciplinariamente al alumno y que al egresar del CCH, pueda optar por cualquier carrera en el nivel superior, independientemente del área a que pertenezca " (6).

El CCH surge para satisfacer tres necesidades importantes:

- " 1. Responder a la demanda de educación media superior en el país, como un resultado del acelerado crecimiento demográfico de la población.
2. Capacitación de técnicos que responderían a las nuevas exigencias del desarrollo industrial y económico de la nación.
3. Renovación de la estructura y métodos educativos de la Universidad que habían sido cuestionados radicalmente por el movimiento estudiantil del 68" (7).

El CCH resuelve por lo menos tres problemas:

- " 1. Unir a distintas facultades y escuelas que originalmente estaban separadas.
2. Vincular la Escuela Nacional Preparatoria a las facultades y escuelas superiores así como a los institutos de investigación.

3. Crear un órgano permanente de innovación de la Universidad, capaz de realizar funciones distintas sin tener que cambiar toda la estructura universitaria, adaptando el sistema a los cambios y requerimientos de la propia Universidad y del país " (8).

El CCH presenta características especiales contrarias al tipo de educación tradicional que predominaba en los años 60's, y por esta razón, se propuso la formación de individuos que adquirieran conocimientos necesarios propios de su nivel y buscar los valores propios de su cultura: responsabilidad, participación, respeto, autodisciplina, compromiso social y libertad.

Las innovaciones con respecto a los programas y métodos que introduce el CCH son:

En primer lugar, supera los cajones curriculares de las diferentes disciplinas: desplaza el sistema monodisciplinario por el interdisciplinario.

En segundo lugar, la discordancia entre la teoría y la práctica, la docencia e investigación, se ha descartado en el CCH, al establecer dentro de sus métodos de enseñanza la aplicación de los conocimientos básicos a los experimentos prácticos y la manipulación de los datos obtenidos en la realidad para elaborar con ellos las síntesis relativas.

En tercer lugar, el CCH ha desechado el conocimiento meramente acumulativo y disperso de la enseñanza tradicional y en su lugar se ha instaurado un conocimiento categorial y unitario. Queriendo proporcionar

solamente conocimientos básicos, que sean para el alumno el punto de partida para su propio desarrollo.

En cuarto lugar, una de las innovaciones más importantes que ha introducido el CCH es la referente a los métodos pedagógicos. El énfasis se pone en el aprendizaje más que en la enseñanza; en la formación más que en la información.

Finalmente el Bachillerato del CCH es un ciclo terminal optativo y no solamente preparatorio.

Por otra parte, una de las características esenciales del CCH es su flexibilidad y fácil adecuación a las necesidades socioculturales, así como el generar constantemente iniciativas de cooperación e innovación. En este sentido pone especial énfasis en el proceso de aprendizaje más que en el de la enseñanza, en la formación más que en la información, se trata de recobrar el sentido profundo de la educación que pretende no tanto integrar a una persona en un contexto cultural antes dado, sino situar al educando en la plenitud de su papel como creador de la cultura.

En el aspecto administrativo el CCH cuenta con una coordinación y dos Unidades: la Dirección de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato (DUACB) y la de los Ciclos Profesional y de Posgrado (DUAPyP). El Coordinador del Colegio es nombrado por el Sr. Rector. Es la máxima autoridad en el Colegio y entre sus atribuciones se encuentran las de convocar y presidir las sesiones de los Comités Directivos, del

Consejo del Colegio y del Consejo Técnico de la UACPyP y de la UACB, así como impulsar actividades propias de la Institución. Del Señor Director depende la Secretaría General del Colegio, la Dirección de la Unidad Académica de los Ciclos Profesional y de Posgrado, la Dirección de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato, las Secretarías de: Planeación, Divulgación y Administrativa, así como la Unidad de Sistemas. El Director de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato, es el responsable del cumplimiento de las políticas educativas asignadas al sistema de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades a través de sus cinco planteles: Azcapotzalco, Naucalpan, Oriente, Sur y Vallejo. **VER ANEXO 1**

" La Organización administrativa del CCH, se integra con los siguientes órganos:

\* El Comité Directivo; cuenta con los siguientes miembros:

- El Coordinador del Colegio
- Los Coordinadores de Ciencias y Humanidades (estos son Organismos de Investigación de la UNAM)
- Los Directores de Escuelas, Facultades e Institutos que colaboren directamente con las Unidades Académicas del CCH.

\* El Consejo del Colegio está integrado por los miembros del Comité Directivo que participan en los proyectos específicos que se llevan a cabo; por los Consejos Universitarios, Profesores y Alumnos, de las Escuelas y Facultades que participan en el proyecto; por los representantes del Colegio ante el Consejo Universitario; y por los Directores de los Planteles.

\* El Coordinador.

\* Los Directores y Consejos Internos de las Unidades Académicas, o en su

caso de planteles " (9).

Los planteles del Bachillerato del Colegio cuentan con el personal de base, de confianza y funcionarios como a continuación se indica (1995):

#### PERSONAL ADMINISTRATIVO DE BASE

PLANTEL	NUMERO DE TRABAJADORES
Azcapotzalco	375
Naucalpan	344
Vallejo	384
Oriente	390
Sur	387

#### PERSONAL DE CONFIANZA Y FUNCIONARIOS

PLANTEL	NUMERO DE TRABAJADORES
Azcapotzalco	43
Naucalpan	33
Vallejo	39
Oriente	42
Sur	42

El plantel Sur del Bachillerato del Colegio, la Dirección de la Unidad Académica y la Coordinación del Colegio, cuentan con las siguientes instalaciones:

Edificios	36
Salones de Clases	97
Laboratorios	26
Anexos Laboratorios	26
Librerías	1
Cubículos para Profesores	60
Salas de Juntas	3
Hemeroteca	1
Biblioteca	1
Salas de Lecturas en Bibliotecas	2
Laboratorios de Cómputo	3
Salas de Teatro	1
Salas de Proyecciones	4
Laboratorio de Fotografías	1
Area de Servicios Escolares	1
Area de Servicio Médico	1
Estación Meteorológica	1
Oficina de Educación Física	1
Cafetería	10
Imprenta	1
Area de Intendencia	1

Area para Gimnasio	1
<b>CAMPOS DEPORTIVOS:</b>	
Frontón	4
Voley-ball	4
Basket-ball	4
Vestidores	1
<b>GOBIERNO Y ADMINISTRACION:</b>	
Edificios	1
Cubículo	27
<b>SANITARIO POR NUCLEO: Alumnos</b>	
Hombres	3
Mujeres	3
<b>SANITARIOS POR OFICINA:</b>	
Hombres	15
Mujeres	15
Bodega	3
Almacén	1
Departamento de Mantenimiento	1
Taller de Mantenimiento	1
Subestación Eléctrica (luz)	1
Caseta de Vigilancia	2
Areas de Estacionamiento	2

" El CCH fue presentado por el rector de la UNAM, Dr. Pablo González Casanova y por las comisiones del trabajo docente y de reglamentos del Consejo Universitario, siendo aprobado por el Consejo el 26 de Enero de 1971 en sesión ordinaria. Este proyecto fue, y es de carácter permanente " (10).

En lo referente al aspecto académico, en la propuesta del Plan de Estudios de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato del CCH 1995 elaborado por Bazán Levy; se menciona en cuanto al perfil real del alumno del Bachillerato lo siguiente:

a ) Hay una mayor deserción al inicio del ciclo, pues los alumnos asignados a planteles y turnos muy distantes de sus opciones originales, ya no están dispuestos, en la misma medida que antes, a sacrificar tiempo y esfuerzo en desplazamientos, y cuentan, con otras opciones a su alcance.

b ) Una proporción creciente de alumnos de nuevo ingreso (95% en 1994, en comparación con el 81% en 1988) se sitúan entre los 15 y 18 años de edad. Un 76.28% de alumnos que ingresaron al Colegio en 1994 tenía 15 años o menos.

c ) De manera semejante, la población femenina ha pasado del 27% en 1971, al 36% en 1978, al 45.1% en 1993 y 50.32% en 1994.

d ) Estos fenómenos han hecho crecer la proporción de alumnos regulares

en sus estudios previos, solteros y económicamente dependientes, la cual alcanza el 90%.

e ) En consecuencia, han disminuído los alumnos que declaran trabajar; en 1988 el número de quienes decían trabajar al menos 6 horas diarias, alcanzaba sólo el 5.5% frente a un 24.9% en 1976. En 1973, 5.96% declaraba trabajar permanentemente entre 16 y 32 horas y 3.93% más de 32 horas.

f ) Más del 63% de los alumnos sobresalientes del colegio pertenece a familias de ingresos comprendidos entre 1 y 4 salarios mínimos mensuales y 25% a familias de 2 salarios mínimos o menos. En 1992, 67% de las familias de los alumnos percibían mensualmente hasta \$1,500.00 como máximo.

g ) En 1992, poco más del 40% de las familias de los alumnos constaba de 4 ó 5 miembros dependientes de quién sostenía, los estudios del alumno, y un 20% de 6 o más, lo que hace evidente la dificultad de que los alumnos encuentren en casa espacio y ambiente propicio para el estudio.

h ) El 39.63% de los padres y el 56.96% de las madres de los alumnos de la generación 1993 tenía una escolaridad máxima de primaria mientras que la licenciatura o posgrado era el nivel más alto alcanzado por el 11.49% de los padres y el 3.21% de las madres. Tal condición escolar dificulta a los padres poder prestar a sus hijos orientación y apoyo a sus estudios.

i ) La casi totalidad de los alumnos del colegio provienen de secundarias

públicas. La generación 1992 únicamente 1.48% de los alumnos procedían de la enseñanza privada.

j ) El fenómeno de la reprobación, tras el cual están los problemas reales del rendimiento escolar de los alumnos, del ausentismo y de las deficiencias institucionales y docentes.

Con relación a los planes de estudio (1971 y 1996), están integrados en cuatro áreas: Matemáticas, Ciencias Experimentales, Histórico Social y Talleres de Lenguaje y Comunicación.

La finalidad de las áreas en 1971 según el documento Programas de Trabajo realizado por la UNAM en 1979, se describe de la siguiente manera:

\* Matemáticas.- La naturaleza de las matemáticas como actividad teórica, la generalización, los modelos matemáticos, la síntesis geométricas, la aplicación y comprobación en problemas de Cálculo, Estadística, Cibernética o en el campo de la Lógica.

\* Ciencias experimentales.- Conocimiento del método experimental, asimilación de sus principios básicos, aplicación y comprobación en los campos de las ciencias naturales, de la psicología y las ciencias de la salud.

\* Histórico Social.- Comprensión científica de la Historia, fundamentación racional de esta comprensión y aplicación y comprobación en los campos

de la Filosofía, las Ciencias Sociales y las auxiliares de la Historia.

\* Talleres de Lenguaje.- Conocimiento del lenguaje emitido y recibido por escrito, racionalización de las principales reglas de la expresión, y aplicación y comprobación de las mismas en otros idiomas, en los medios modernos de comunicación o en otras formas de expresión.

En el plan de estudios actualizado (1996) la Orientación general de las áreas aparece como:

\* Matemáticas.- Se orienta a la construcción de un saber, donde sus conceptos y métodos surgen de un proceso ligado a la resolución de problemas concretos, procedentes con frecuencia de otros campos de conocimiento o de la actividad humana, que paulatinamente evolucionan y alcanzan niveles cada vez más amplios de abstracción, generalización y formalización de forma tal que el aprendizaje de la matemática contribuya de diversas maneras; al desarrollo integral de la personalidad del educando.

\* Ciencias Experimentales.- Se pretende que la información científica básica del bachiller sea útil para cualquier ciudadano del mundo actual, en la medida en que este incorpore nociones y conceptos de ciencia, sus formas de proceder, actitudes características, la terminología científica, sus aplicaciones tecnológicas, y contribuya a desarrollar una relación más armónica entre su sociedad y el ambiente.

\* Histórico Social.- Su sentido fundamental es que los alumnos se inicien

en el manejo de las metodologías propias de las ciencias sociales que les permitan analizar con rigor y comprender las problemáticas específicas del acontecer histórico y de los procesos sociales.

\* Talleres de Lenguaje y Comunicación.- Busca desarrollar la facultad de producir signos, dada la importancia de esta para la construcción de una cultura y participación en ella, a través del uso consciente y adecuado del conocimiento reflexivo de los sistemas simbólicos.

Como puede observarse, la organización por área obedece tanto en el Plan de Estudios Original (1971) como en el Actualizado (1996), a una forma de integrar los conocimientos y se concibe también como una manifestación de cultura básica que la institución debe promover a través de una manera de relacionar escolarmente sus asignaturas respecto a sus enfoques y métodos. **VER ANEXOS 2 y 3.**

" La estructura del plan de estudios se constituye por áreas y semestres y las actividades están orientadas a facilitar que los educandos aprendieran cómo se aprende, bajo un tipo de enseñanza participativa, en la que se involucra al alumno en su propio proceso de enseñanza - aprendizaje " (11). El plan de estudios actualizado (1996) busca que el estudiante se informe y lea para que así fomente la adquisición de una cultura (modelo de ser, vivir, actuar; en donde se encuentran implícitos valores, actitudes y conocimientos) básica universitaria.

El CCH como institución naciente en la segunda mitad del siglo XX,

retoma los principios fundamentales tanto de la didáctica nueva como de la didáctica crítica, y los inserta en su plan y programas de estudio como un sistema de enseñanza nueva, iniciando con ello otros círculos de la espiral pedagógica.

En relación con esto es importante remarcar que no fue posible localizar documentos que al origen del CCH nos describieran específicamente cuáles fueron los fundamentos teóricos de la didáctica nueva como la didáctica crítica. Sin embargo a continuación señalamos las características de la didáctica nueva y de la didáctica crítica a partir de lo expuesto por Margarita Panzsa para poder definir las y tener una visión de los aspectos esenciales de estas didácticas en las que se basó el CCH para la elaboración de sus planes y programas de estudio.

Para Panzsa (1993) la didáctica nueva surge a principios del siglo XX y está ligada a una serie de transformaciones económicas y demográficas. Esta descubre posiciones relevantes para la acción educativa, y continua siendo actual. Aunque representa una serie de limitaciones, es innegable que propicia un rol diferente.

Los principios de la didáctica nueva son:

- \* La atención al desarrollo de la personalidad, revalorando los conceptos de motivación, interés y actividad.
- \* La liberación del individuo, reconceptualizando la disciplina que constituye la piedra angular del control ejercido por la escuela tradicional y favoreciendo la cooperación.

- \* El desarrollo de la actividad creadora.
- \* El fortalecimiento de los canales de comunicación inter - aula.

La didáctica crítica surge en la primera mitad de este siglo con características que la diferencian de las corrientes pedagógicas, los principios de esta corriente se sustentan en estudios realizados por médicos y psicólogos.

Para Margarita Pansza (1993) la didáctica crítica promueve la reflexión colectiva entre maestros y alumnos, sobre los problemas que los atañen como un precedente indispensable para la toma de decisiones en el ámbito pedagógico, lo cual implica criticar radicalmente la escuela, sus métodos, sus relaciones, revelando lo que permanece oculto, pero que condiciona su actuación, su forma de ver al mundo. Toma conceptos que habían sido cautelosamente evadidos, tales como el autoritarismo, lo ideológico y el poder y declara abiertamente que el problema básico de la educación no es técnico sino político.

El CCH en su ciclo de Bachillerato, inició sus actividades el 12 de abril de 1971 en sus tres planteles: Vallejo, Naucalpan y Azcapotzalco; y un año después inician los planteles Oriente y Sur.

En lo que respecta a esta investigación nos referimos exclusivamente al Plantel Sur el cual se encuentra distribuido y organizado como se muestra en los **ANEXOS 4 y 5**.

## A) OBJETIVOS

En concordancia con los objetivos del Ciclo de Bachillerato, encaminados al desarrollo integral de la personalidad del educando, el proporcionar educación en el nivel medio superior a través de los métodos para adquirir el conocimiento en las áreas experimentales, histórico - social, español y matemáticas; el combinar el estudio en las aulas, laboratorios y la propia comunidad; el capacitar a los estudiantes para desempeñar trabajos y puestos en la producción por su capacidad y decisión y de innovar sus conocimientos; y el preparar a los bachilleres para continuar su profesión; el Colegio de Ciencias y Humanidades se planteó los siguientes objetivos institucionales:

- " 1. Ser un órgano de cambio de innovación permanente en la Universidad.
2. Preparar alumnos con estudios que vinculen las Humanidades, las Ciencias y las Técnicas, a nivel Bachillerato.
3. Proporcionar oportunidades de estudios acordes al desarrollo de las Ciencias y las Humanidades en el siglo XX y hacer flexibles los sistemas de enseñanza, para formar especialistas y profesionales que puedan adaptarse a un mundo cambiante en el terreno de la ciencia, la técnica, la estructura social y la cultura.
4. Intensificar la cooperación entre escuelas, facultades e Institutos de la Universidad.
5. Promover el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y técnicos de la Universidad " (12).

Según Treviño (1995) los objetivos del ciclo del bachillerato del CCH pretendían que los estudiantes adquirieran los conocimientos básicos que se requieren para continuar su formación en el nivel superior, al mismo tiempo que desarrollen las habilidades, actitudes y valores enmarcados en la formación universitaria, el CCH adopta los principios de la moderna didáctica, en donde el papel del alumno deja de ser pasivo, y es capaz de captar por sí mismo el conocimiento y buscar sus aplicaciones.

Los objetivos académicos del Ciclo de Bachillerato del CCH son los siguientes:

1. Lograr el desarrollo integral de la personalidad del educando, su realización plena en el campo individual y su cumplimiento satisfactorio como miembro de la sociedad.
2. Proporcionar la educación a nivel medio superior indispensable para aprovechar las alternativas profesionales y académicas tradicionales y modernas por medio del dominio de los métodos fundamentales de adquisición de conocimientos.
3. Constituir un ciclo de aprendizaje en el que se combinen el estudio en las aulas, en el laboratorio y en la comunidad.
4. Capacitar a los estudiantes para desempeñar trabajos y puestos en la producción y los servicios por su habilidad de decidir y de innovar sus conocimientos y por la formación de la personalidad.
5. Preparar estudiantes al ciclo profesional con una formación integral.

## B ) FUNCIONES

Las funciones primordiales del Colegio de Ciencias y Humanidades son:

- \* Fomentar y coordinar los proyectos de enseñanza e investigación de una o varias disciplinas, en que participen dos o más escuelas, facultades o institutos de la Universidad.
- \* Establecer, para la ejecución de los proyectos, los planteles o centros de estudio que sean necesarios.
- \* Implantar los más modernos métodos de enseñanza para integrar y relacionar las Ciencias y las Humanidades.

### 1.3 CARACTERISTICAS ESENCIALES DEL CCH

" Existen tres aspectos esenciales que nos enmarcan al CCH y son los siguientes:

El primero se refiere a la flexibilidad del sistema. Dada la velocidad con que se modifican y perfeccionan los conocimientos en la actualidad, es necesario que los planes de enseñanza puedan adecuarse ágilmente a su intenso ritmo de cambio. En particular, es importante el conocimiento de diferentes métodos y técnicas de trabajo que permitan al estudiante

desarrollar habilidades acordes con su futuro desempeño social.

El segundo aspecto se refiere a la intención de formar más que a informar. Esto debido a que se considera prácticamente imposible proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizaje que les permitan adquirir todos los conocimientos, aún de una sola disciplina. Así la formación busca que el alumno aprenda a aprender y que se forme.

El tercer aspecto se refiere al empleo de una metodología idónea a las características citadas, así como el uso de la tecnología más moderna. Se habla de la importancia de utilizar los recursos que la moderna tecnología de la educación pone a disposición del profesor, quien es un coordinador del proceso enseñanza y aprendizaje " (13).

## 1.4 BASES PEDAGOGICAS DEL CCH

El CCH es el resultado de una constante preocupación universitaria. Fue concebido como un plantel de nuevo tipo, que rebasando las limitaciones de la organización tradicional, abriera sus puertas al mayor número posible de estudiantes y reuniera la experiencia de diversas instituciones de educación superior, a fin de orientar adecuadamente al alumno en función del campo educacional y las aspiraciones de desarrollo de nuestro país.

El propósito primordial del trabajo docente en el colegio es el de dotar al alumno de los instrumentos metodológicos necesarios para el dominio de las principales áreas de la cultura.

Treviño (1995) menciona que en el colegio se toman en cuenta los siguientes principios pedagógicos:

- Aprender a aprender. Significa el desarrollo de habilidades y aptitudes intelectuales básicas que generen nuevos conocimientos, lo cual se logra a través del manejo de los métodos y lenguajes que el hombre utiliza para aprender.
- Aprender a hacer. Consiste en aplicar los conocimientos adquiridos en la vida cotidiana.
- Aprender a ser. Implica que a partir de los conocimientos adquiridos, se suma una actitud crítica, se analicen los hechos y se conforme un conjunto de valores auténticos, personalmente analizados y fundados, hasta donde sea posible conforme a su edad. El alumno debe ser capaz de informarse, plantear dudas, elaborar conclusiones, lo que se traduce a ser universitario.

El maestro es un orientador, un compañero que contribuye con su experiencia y ejemplo, al despliegue de una personalidad libre y responsable en cada uno de sus alumnos; no se desea crear cerebros enciclopédicos, sino mentes armónicamente formadas.

El ciclo de bachillerato del CCH aspira a liberar fuerzas útiles para la educación. Esta en su concepción más dinámica, tiene como fin el desarrollo integral de la personalidad del educando, su realización plena en el campo individual y su desempeño satisfactorio como miembro de la sociedad. Ello supone que la educación debe centrar sus intereses en el aspecto formativo y no en la simple transición de conocimientos.

" Su función no sólo consiste en atender a la formación intelectual, sino en promover actitudes que faciliten una sana integración del estudiante y su medio social " (14).

## 1.5 OPCIONES TECNICAS EN EL CCH

La preparación de técnicos a nivel medio constituyó una de las metas del bachillerato en el CCH. Esto permite que el alumno egresado del CCH no solo habrá cursado un ciclo preparatorio para sus estudios profesionales sino también un ciclo terminal en sí mismo, a un nivel profesional pero que no requiere la licenciatura.

Estas opciones técnicas proporcionarían a los estudiantes los elementos teóricos y prácticos necesarios para ingresar al mercado de trabajo de nuestro país.

Como objetivos de las opciones técnicas están las siguientes:

Lograr que el nivel bachillerato sea un ciclo educativo terminal para los estudiantes que no pueden o no desean terminar sus estudios superiores.

Las opciones técnicas tendrían también una función orientadora porque se consideró que el alumno podría investigar y practicar en el área de una o varias opciones hasta encontrar su verdadera vocación, uniendo los conocimientos de la opción técnica con la profesión que fuese a cursar.

A través de las opciones técnicas se aspiraba a preparar, más que especialistas o técnicos, promotores laborales que, generando su propio empleo, ayudaran a la solución del problema ocupacional en México.

Estas opciones técnicas son independientes del bachillerato son totalmente optativas, esto quiere decir, que se pueden cursar o no, sin que se vea afectada la posibilidad de cursar posteriormente estudios superiores.

Las opciones técnicas con las que cuenta el Colegio son: Administración de Recursos Humanos, Análisis Clínicos, Banco de Sangre, Bibliotecología, Sistemas para el manejo de la Información documental, Instalaciones Eléctricas en casas y edificios, Computación, Contabilidad con Informática, Horticultura y Jardinería, Juego Empresarial y Laboratorio Químico.

Es posible optar por una o varias de estas áreas. Al interior de cada área existe una gran diversidad de posibilidades de especialización técnica.

" Tres elementos integran los contenidos de las especializaciones y son: materias teóricas, impartidas dentro del plantel, investigación, que el estudiante lleva a cabo por su cuenta, y práctica laboral, que se realiza en algún centro de trabajo " (15).

Para iniciar el estudio de las opciones técnicas es requisito haber cursado los dos primeros semestres. El diploma al que se accede después de cursar estas especializaciones es de Técnico Auxiliar en la especialidad cursada.

## CAPITULO II LA ORIENTACION EDUCATIVA

### 2.1 DESARROLLO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN MEXICO

Para Bohoslavsky (1979) la Orientación Educativa es el elemento que busca ayudar para el logro de la adaptación del alumno a su medio escolar, familiar y social así como a su propia realidad como persona.

Según Larroyo (1983) el origen de los servicios de Orientación en México lo constituye el establecimiento, en 1925 del Departamento de Psicopedagogía e Higiene en la SEP y en 1926 la creación de la sección de Orientación Educativa y Vocacional en la misma secretaría, esto con el fin de fomentar investigaciones de tipo psicopedagógico, profesiográfico y escolar.

" En 1926, la formación educativa del adolescente se consideró como una mera instrucción preparatoria para continuar estudios superiores. En 1932, en la Escuela Preparatoria Técnica de la SEP, se proyecta un servicio de orientación con carácter vocacional, con el fin de brindar a los alumnos que demostraran mayor capacidad, la oportunidad de llevar cursos de posgrado " (16).

En el plan de Estudios de 1934 de la Escuela Normal Superior se incluyó el curso de Orientación Vocacional. " En 1936 queda constituido el

Instituto Politécnico Nacional, brindando mayores oportunidades de formación y un sistema de Escuelas estructuradas con la clara visión de Orientación y Selección Vocacional " (17).

" En 1937 se funda el Instituto Nacional de Psicopedagogía que enfocaba sus servicios hacia la orientación profesional; además la Escuela Nacional de Maestros instala un laboratorio encargado de las funciones de orientación del primer ciclo del nivel medio de enseñanza. En la Escuela Nacional Superior en 1942, se crea la especialidad en Técnicas de Educación y con ellas se logra la preparación de profesionales dedicados a la labor de Orientación en las diversas instituciones educativas " (18).

En el año de 1947 se crea en la SEP, el Instituto de Orientación Profesional, y en 1949 el Instituto Vocacional de Segunda Enseñanza; en este mismo año se llevó a cabo la primera reunión Universitaria de Orientación. " En 1953 la Sociedad de Estudios Profesionales en favor de la Orientación, selección y orientación educativa y profesional; realiza una primera reunión local en México planteando el carácter nacional que debe tener la orientación " (19); además se crean los Departamentos de Psicopedagogía formalizando con ello el servicio de la orientación.

" En 1954, se inició el servicio de Orientación en las escuelas secundarias diurnas tratando principalmente problemas de aprendizaje y vocacionales " (20).

" Se realizaron tres Asambleas Nacionales en 1954, 1955 y 1957 en México, Guadalajara y Monterrey respectivamente; como resultado de éstas se creó en el Distrito Federal el Servicio de Psicopedagogía de la UNAM, y el Departamento de Orientación de la Escuela Nacional Preparatoria. En 1959 se instalaron Centros de Orientación en diversas instituciones privadas como el Instituto Patria, las Universidades de las Américas, la Salle, Femenina de México, en la escuela Médico Militar, en los Colegios Tepeyac, Cumbre, Francés, Instituto de la Asunción, Escuela Moderna Panamericana, etc. " (21).

En ese mismo año se estableció el Doctorado de Orientación Profesional perteneciente a la carrera de Psicología en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. " En 1960 se crea la formación de orientadores en el magisterio, por la Comisión Especial de Orientación Profesional. Así mismo se funda la Asociación Mexicana de Maestros Orientadores en 1962 " (22).

" En el año de 1966 en la SEP se creó el Servicio Nacional de Orientación y Formación Vocacional (SNOV), además el Departamento de Psicopedagogía se separó de la Dirección General de Servicios Médicos de la que dependía; y junto con el Departamento de Orientación de la Escuela Nacional Preparatoria pasaron a formar parte de la Dirección General de Servicios Sociales de la Universidad " (23).

En 1967 en el Sistema de Educación Tecnológica se formó la Oficina de Orientación Educativa de la Dirección General de Enseñanza Técnica e

Industrial (DGETI) dependiente de la SEP, que se abocó al reclutamiento del personal de orientación y a la planificación de las actividades de los orientadores que pasarían a formar parte del personal de las escuelas técnicas, desapareciendo a finales de ese año esta oficina.

" Se celebró el primer Congreso Latinoamericano de Orientación y el Segundo Congreso Mundial de Orientación patrocinado por la UNAM en 1969 " (24).

" En 1973 en la UNAM por acuerdo del Rector Dr. Guillermo Soberón, la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales se divide creándose por un lado, la Dirección General de Actividades Socioculturales y por el otro la Dirección General de Orientación Vocacional " (25).

Durante el sexenio de Luis Echeverría, el Secretario de Educación Pública era Porfirio Muñoz Ledo; el cual promovió dentro de la Reforma Educativa 1975-1976 un nuevo plan de estudios de secundaria, en el que dejó de figurar la orientación como materia obligatoria sin restarle importancia.

" En 1977 se crea la Dirección de Educación Media Superior, y la Subdirección de Orientación Vocacional para planear, diseñar, operar y supervisar el servicio de orientación vocacional en las escuelas preparatorias federales " (26).

" Se lleva a cabo en 1979, la Primera Reunión Universitaria de Orientación Vocacional; en ese mismo año se crea la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A.C. (AMPO); y se realiza el Primer Congreso de Orientación Vocacional. En 1982 se lleva a cabo el Primer Coloquio de Orientación Educativa y Vocacional. En 1983 se da la Reunión Nacional de Orientación Vocacional. Y un año después en 1984 se realiza el Segundo Coloquio de Orientación Educativa y Vocacional, al mismo tiempo se crea por decreto presidencial, en colaboración con la SEP y la DGOV de la UNAM el Sistema de Orientación Educativa (SOE) " (27).

" En 1990 la DGOV da a conocer los documentos: Proyecto de reestructuración de los servicios de orientación en la UNAM y el Programa de acciones 1991-2000 línea programática en donde se propuso que las propias Escuelas y Facultades y el Bachillerato de la UNAM los que presten un Servicio de Orientación acorde sus necesidades " (28).

" En 1994 la Orientación Educativa pasa a ser materia curricular por acuerdo de las escuelas preparatorias dependientes de la SEP y bienestar social (SEC y BS), con el fin de relacionar y enriquecer los conocimientos que se imparten en las asignaturas con el aprendizaje cotidiano y propiciar así que el orientador interactue de forma personal con cada uno de los alumnos " (29).

" En 1995 se imparte el Diplomado en Orientación Educativa en la Facultad de Estudios Profesionales Zaragoza, teniendo como objetivo actualizar al personal del campo laboral y con ello permitir la modificación

de las formas actuales de trabajo, así como de optimizar los efectos positivos; creándose así metodologías de trabajo acordes a las instituciones y que permitan resolver de manera eficaz los problemas que se enfrentan, así como elaborar estrategias preventivas; además de formar recursos humanos, actualizar información sobre áreas de conocimiento clásicas y desarrollar nuevas líneas de trabajo en la Orientación " (30).

Para Ceja (1990), el concepto de Orientación ha tenido un proceso continuo de transformaciones unas veces leves y otras más profundas con el fin de que la orientación sea cada vez más reconocida como un elemento importante, sistemático e indispensable a la vida de todos sujeto que se enfrenta a situaciones complejas y problemáticas en su proceso de cambio o aprendizaje. Siendo un fenómeno social cuyo concepto ideológico debe de corresponder a las circunstancias imperantes en la misma sociedad.

Con todo lo anterior podemos decir que la Orientación Educativa debe concebirse como una práctica universal que la pueda ejercer el hombre, quien por medio de la palabra guíe a otro; que llegue a establecer con su interlocutor un vínculo afectivo que puede ayudar a éste en el conocimiento de la realidad con la finalidad de que logre su ubicación dentro de ella y de esta forma cuente con elementos para desarrollar su proyecto de vida.

## 2.2 EL ADOLESCENTE Y LA ORIENTACION EDUCATIVA

Para Muoss (1978), la palabra adolescencia se deriva de la voz latina "adolescere" que significa crecer o desarrollarse hacia la madurez. Sociológicamente la adolescencia es el período de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta autónoma. Psicológicamente es una situación marginal, en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones.

" La adolescencia se considera como un período de cambios hacia la edad adulta, en la que el joven se ve afectado por rápidos y profundos cambios. En esta etapa de la vida el joven alcanza la plenitud de su desarrollo físico o biológico y psicológico, logra también su independencia de autonomía. Estos cambios plantean difíciles exigencias de adaptación, no solo para el joven, sino también para los padres y la sociedad, estos pueden ser a menudo fuentes de atención y de conflictos " (31).

La adolescencia difiere de una sociedad a otra y de una clase a otra, porque la conducta social de los jóvenes de una misma edad varia según los grupos sociales a que pertenece.

La adolescencia es un período de aprendizaje para que el individuo tome el papel y normas de adulto y cada adolescente aprenda los papeles y normas de su grupo social.

Para poder abordar esta etapa tan importante del desarrollo del ser humano, en el presente trabajo se consideran tres aspectos fundamentales los cuales son: Aspectos físicos y/o Biológicos, Aspectos sociales y Aspectos psicológicos.

### ASPECTOS FISICOS Y/O BIOLOGICOS

La adolescencia tiene un principio biológico que es la pubertad y un final que no podemos delimitar con precisión por ser eminentemente social y psicológico. La pubertad es el principio de la maduración sexual, la que se ha caracterizado por importantes cambios en el organismo tendientes al pleno desarrollo biológico del sistema reproductor.

El término pubertad se designa a una serie de cambios biológicos tanto en la esfera del crecimiento físico, como el de la maduración sexual; en ella los órganos sexuales alcanzan su plenitud y aparecen los caracteres sexuales secundarios.

Se puede decir que " la pubertad es el componente biológico de la adolescencia y puede terminar antes o después de la misma " (32).

### ASPECTOS SOCIALES

Para Hurlock (1994) el proceso de socialización de la persona se inicia en la infancia temprana, con la relación que se establece entre el niño y su inmediata familia.

Este proceso se caracteriza fundamentalmente, por una creciente independencia en relación con los padres y por una consolidación de las relaciones de amistad y de grupo.

El adolescente a esa edad prefiere hacer sus diligencias solo o acompañado de sus amigos, pero no de sus padres, quiere escoger su ropa, tomar sus decisiones y elegir actividades sin interferencia de ellos, a medida que alcanza el proceso de emancipación, los padres pierden parte de la influencia que tenían en su hijo, en cambio los amigos y los medios de comunicación llegan a tener una mayor influencia en su conducta.

### La amistad en el adolescente

La amistad en el adolescente encierra nexos de afinidad y sentimientos profundos, es más sincera, más íntima y menos dependiente de los factores que determinan la aceptación social, la característica fundamental de la amistad entre los jóvenes es la existencia de una relación personal y de un compromiso afectivo.

### Las funciones del grupo

Entre las funciones de grupo de adolescentes se destacan, el apoyo en la consolidación de la propia identidad, de aceptación social, la diferenciación de los demás y el apoyo en el proceso de emancipación.

\* Consolidación de la propia identidad. A medida que se va desarrollando el proceso de estructuración del "yo", el joven va definiendo mejor su propia identidad, sin embargo, esto se lleva a cabo en forma lenta, y el joven pasa por una angustiosa etapa en la que la imagen de sí mismo es vaga y confusa a eso se le suman el hecho de que el muchacho ya no se siente a gusto en el mundo de los niños, pero aún no pertenece a la de los adultos, necesita por lo tanto un mundo propio, un contexto social que le ayude a consolidar su propia identidad.

\* La aceptación social. Las tensiones y conflictos propios de la edad se traducen en patrones de conducta que dificultan la interacción del joven con personas de otras edades y lo colocan en una situación de aislamiento. El grupo de amigos le ofrece un contexto en el que se siente aceptado y comprendido y en consecuencia favorecen sus sentimientos de autovaloración.

\* La diferenciación de los demás. Uno de los pasos indispensables en el proceso de estructuración de la propia identidad, es la diferenciación entre él "yo" y los demás. También aquí el grupo desempeña una importante función con la creación de un mundo propio con los adolescentes y el establecimiento de los propios elementos culturales como son la moda, el lenguaje, la música y el vestido, estos elementos le permiten al joven identificar claramente su mundo, diferenciarlo del de los adultos, y desarrollar su sentimiento de pertenencia a él, con el consiguiente beneficio en la consolidación de su identidad.

\* Apoyo en el proceso de emancipación. En la adolescencia el muchacho se siente impulsado a abandonar el ambiente seguro del hogar y a enfrentarse a un mundo lleno de desconcertantes realidades, cuando aún se siente inseguro y confuso. El grupo de amigos les brinda a sus integrantes el apoyo necesario para llevar a feliz término su proceso de emancipación.

### Desarrollo intelectual

La transformación física del muchacho a veces opaca los logros, no menos importantes de su desarrollo intelectual. La adolescencia es el período de la vida en la cuál la capacidad de adquirir y de utilizar conocimientos llega a su máxima eficacia.

El nivel de funcionamiento intelectual alcanzado al final de la adolescencia y al comienzo de la vida adulta y el grado en que esta capacidad se ejercite determina, en buena parte el futuro de la actividad intelectual de la persona. La inteligencia es una facultad cuyo desarrollo depende de su ejercicio, por lo tanto el estudio y la actividad académica son indispensables para lograr el máximo desarrollo de las facultades mentales.

### Características de la inteligencia del adolescente

En esta fase de su desarrollo, el joven supera la etapa de las operaciones mentales concretas y alcanza la de las formales; esto significa que adquiere nuevas capacidades entre las cuales están:

- a ) La capacidad de tomar su propio pensamiento como objeto de reflexión, y de razonar acerca del mismo.
- b ) La de considerar simultáneamente varias alternativas de solución a un mismo problema.
- c ) La de distinguir lo falso de lo verdadero y de confrontar objetivamente las hipótesis con la realidad.
- d ) La de pensar en cuestiones abstractas, es decir, independientes de la realidad inmediata.

### Consecuencias del desarrollo intelectual del adolescente

Entre éstas, mencionaremos el despertar de la consciencia del "yo", la reflexión trascendental, la inconformidad con la realidad y el espíritu crítico.

\* La consciencia del "yo". Gracias a su recién adquirida capacidad de reflexionar, acerca de sí mismo, el joven empieza a tomar consciencia de su yo, es decir de su individualidad. A diferencia del niño cuyos intereses están primordialmente orientados al descubrimiento del mundo exterior, el adolescente enfoca sus inquietudes hacia sí mismo y se maravilla descubriendo sus propios sentimientos y vivencias, adquiere una clara consciencia de su propia identidad y busca consolidar su personalidad, y hacerla reconocer por los demás. Al mismo tiempo va desarrollando poco a poco la capacidad de entenderse a sí mismo y de analizar y de comprender el mundo que le rodea.

\* La reflexión trascendental. Al llegar a la adolescencia el hombre se plantea por primera vez las interrogantes fundamentales de la vida, además de buscar su propia identidad le inquietan otras interrogantes de tipo filosófico que lo llevan a pensar acerca de, el sentido, la finalidad y la dirección de la existencia.

\* La inconformidad con la realidad. Como resultado de su capacidad de confrontar los ideales y las hipótesis con la realidad, el joven experimenta el despertar de sus preocupaciones sociales y desarrolla sentimientos de inconformidad que, en algunos casos, son fuentes de angustia.

\* El espíritu crítico. Finalmente, y como resultado de lo anterior, los adolescentes suelen desarrollar un agudo espíritu crítico que los lleva a oponerse a las opiniones de los adultos y a adoptar, algunas veces posiciones rebeldes y extremistas.

### ASPECTOS PSICOLOGICOS

En el período de la adolescencia se dan cambios en todas las áreas del individuo, el área emocional no queda fuera de este contexto, sin embargo, el adolescente está dentro del aumento de la emotividad, algunas de las causas que lo provocan según Hurlock (1994) son:

- Adaptación a nuevos ambientes
- Expectativas sociales de un comportamiento más maduro
- Aspiraciones carentes de realismo

- Ajustes sociales relacionados con el sexo opuesto
- Problemas escolares
- Problemas vocacionales
- Obstáculos para hacer lo que quiere
- Relaciones familiares desfavorables

Dentro del ámbito escolar encuentra el adolescente que puede tener éxito en este momento y a futuro, esto también le acarrea conflictos en cuanto a la elección vocacional, ya que esto implica que va a hacer después de estudiar, que perspectivas se tienen en la vida y el tipo de trabajo que desearía realizar a futuro.

Es muy común que los intereses que tiene el adolescente para esta etapa no puedan ser cumplidos ya que se encuentran con obstáculos muy grandes que lo limitan en cuanto a la economía o en cuanto a la familia en permisos u oportunidades para realizar actividades que los otros adolescentes sí pueden. Llevar a cabo toda esta situación va a provocar situaciones familiares poco favorables, por la búsqueda de independencia de la familia, sin embargo, se tiene que someter a la disciplina paterna, la cual le puede resultar sumamente estricta y provocará sentimientos de incomprensión, lo que causará constantes fricciones familiares que aumentan la tensión emocional.

Según Peter Blos (1971) las etapas de la adolescencia son:

A ) La Preadolescencia; cuyo punto de partida es la pubertad, caracterizada

por los cambios en el aspecto y funciones del cuerpo, que afecta irremediabilmente los demás ámbitos de la vida, social, psicológica e intelectual.

B ) La adolescencia temprana; ante la descomposición de la imagen, se provoca una ruptura de identidad inicial, ello conlleva sentimientos desagradables, desorganización, descontrol de sus emociones. Irritabilidad, producto de las exigencias e incomprensión de su entorno.

C ) La adolescencia mediana; se ubica en el nivel medio superior. Período en el cual se enfrenta a muchas oportunidades de cambio. El sistema escolar propicia un ambiente de relaciones sociales más amplio, en un ambiente de relativa libertad.

La adolescencia media le impone al joven tareas madurativas, que a continuación se describen:

\* Participación más intensa en la vida de los grupos; según Blos (1970) el grupo de pares permite las identificaciones y los ensayos del rol adolescente sin demandar un compromiso permanente y también... alivia los sentimientos de culpa que acompaña a la emancipación de las dependencias, prohibiciones y lealtades infantiles.

\* La elaboración del autoconcepto; representa la raíz del sentimiento de identidad. Los jóvenes se definen a partir de las relaciones que establece con los demás, en el ámbito familiar, escolar, con sus pares, en una

reorganización cognoscitiva.

\* El desarrollo del pensamiento abstracto. Para Piaget esa capacidad de prever, de calcular, es la señal de que el adolescente puede emplear su propio pensamiento como un objeto y pensar sobre él (reflexionar), que está ejercitando la capacidad de hacer hipótesis, proposiciones; es decir que los datos que maneja ya no son solamente los de la realidad, sino también las afirmaciones y proposiciones que hace sobre ellos.

\* Debilitamiento progresivo del egocentrismo; es el proceso donde el adolescente poco a poco reconoce que no todo lo que sucede a su alrededor, puede ser juzgado de manera absoluta a partir de sí mismo, sino relativa; es decir que existen diferentes formas de ser, de pensar, de vivir, etc. que inclusive merecen su comprensión y requiere algunas veces de ponerse en el lugar del otro todo esto muestra signos claros de madurez intelectual.

\* El desarrollo moral; el desarrollo de los valores es una tarea que depende de la influencia que sobre el adolescente tienen numerosos factores: socioeconómicos, culturales, familiares y de su propia historia personal, que le conduce a una interpretación de sí mismo y del mundo. " En el desarrollo moral confluyen además los logros del pensamiento y la afectividad, de manera que todas las decisiones que en adelante tome el joven, tenderá a comprometer todos los componentes de su personalidad " (33).

\* De la heteronomía a la autonomía moral; la primera se refiere a la

aceptación total de las normas y los valores que le han inculcado los adultos. La segunda implica un proceso subjetivo de la maduración de aprendizajes, en los planos del pensamiento que inducen la redefinición de juicios morales propios, que a su vez conforman la conciencia moral.

D ) Adolescencia tardía; está en relación con las tareas madurativas de la adolescencia temprana y media, pero la sociedad les impone la relación de otras tareas, que anticipa la entrada al mundo adulto. Son generalmente la familia y la escuela quienes lo presionan, desde la perspectiva del tiempo a elaborar ciertos compromisos y responsabilidades, se encuentran en posibilidad de manejar sus emociones, de reconocer otros puntos de vista y es dueño de sí mismo.

Con la adolescencia tardía el joven es capaz de evaluar sus límites y probabilidades en relación a una elección profesional u ocupacional, con énfasis en el concepto de sí mismo y las nuevas combinaciones. Se dice "que si el muchacho no empieza a formular planes, no estará completado el concepto de sí mismo". Tal es el caso de personas que atraviesan la adolescencia; llegan a la etapa adulta, sin definir un plan futuro, o bien los casos que después de haber elegido una licenciatura, desertan o se cambian, por no haber elaborado el contenido del autoconcepto.

En este sentido también Bohoslavsky (1979) explica el necesario ajuste, en el plano psicológico, para alcanzar la identidad ocupacional.

La identidad ocupacional será considerada no como algo dado, sino

como un momento de un proceso que se halla sometido a las mismas leyes y dificultades de aquel que conduce al logro de la identidad personal. Este planteo descarta de plano la idea de que la vocación es algo dado, un "llamado" o destino preestablecido que hay que descubrir.

Los problemas vocacionales tendrán que entenderse entonces como problemas de personalidad, determinados por fallas, obstáculos o errores de las personas en el logro de la identidad ocupacional.

" La identidad ocupacional es la autopercepción a lo largo del tiempo en términos de roles ocupacionales " (34).

El adolescente que se interesa, muestra ciertas características con relación a las etapas de la adolescencia temprana, mediana y tardía; según sea el nivel del bachillerato de que se trate, el primero, segundo y tercer años, respectivamente. En la etapa mediana es en donde se agrupa el mayor número de la población estudiantil del CCH.

Blos (1971) explica las tareas madurativas, pero se debe considerar que el cumplimiento de dichas tareas está en función de la situación personal de cada adolescente, de la atmósfera familiar y del contexto general. En este sentido, deberá de concebirse el hecho de que las diferencias individuales, marcan la pauta manual de los apoyos y servicios que se le ofrezcan.

El adolescente se encuentra relativamente solo frente a estas tareas madurativas. En tanto le corresponde a él realizarlas, la función de la familia, de sus pares y la sociedad misma, donde se ubican las instituciones, como la escuela, cumplen un cometido importante, porque contribuyen a la elaboración del autoconcepto, que significa la construcción de su identidad.

Se puede decir que " la adolescencia es un nuevo nacimiento; los rasgos humanos surgen en ella más completos; las cualidades del cuerpo y del espíritu son más nuevas; el desenvolvimiento es menos gradual y más violento. El crecimiento proporcional de cada año aumenta, siendo muchas veces el doble del que correspondería y aún más, surgen funciones importantes hasta ayer inexistentes " (35).

En la etapa de la adolescencia el joven va conformando sus propias concepciones con base a sus experiencias (mundo interno) y de la realidad que le circunda (mundo externo), estableciendo sus propias conexiones y relaciones entre uno y otro por lo cual se hace necesario orientarlo en este proceso de transición, ya que es sumamente influenciado por la cultura de masa, entendida ésta como el conjunto de los conceptos, sentimientos y aspiraciones que se difunden entre el gran público.

Se puede decir que el trabajo de orientación se encamina al logro de la formación integral del adolescente, aprovechando su situación de privilegio como vínculo entre el sujeto de orientación, la familia de éste y la institución que lo está formando, teniendo acceso a todos los factores de la

vida del adolescente que inciden en ese momento. Por lo tanto el trabajo de orientación bien cimentado y orientado será fundamental para que el joven logre encontrarse a sí mismo.

La escuela influye de manera muy significativa en todo el proceso del desarrollo del adolescente. Aquí la función de la orientación cobra una importancia fundamental, si bien en muchas ocasiones para la institución es un instrumento de control para el adolescente, puede ser la gran oportunidad de acceder a roles adultos de manera más o menos independiente y autónoma contando con el apoyo del orientador.

En este período el adolescente no tiene la experiencia ni el conocimiento adecuado para atender y resolver por sí mismo todos los problemas; de ahí la importancia de la orientación como fuente de apoyo e información más inmediata para el adolescente. La orientación al encargarse de ayudar al desarrollo armónico e integral del estudiante, emprende una serie de tareas encaminadas a resolver un sin número de conflictos que sufre el adolescente como estudiante y como ser humano y su importancia es tal que se han desarrollado programas que atiendan esta demanda en los centros educativos; esto se puede notar en el Departamento de Psicopedagogía del CCH.

Elegir y prepararse para una ocupación es una tarea vital para toda la juventud. Ante las diversas opciones, una decisión vocacional temprana e inteligente es en la actualidad necesaria, entonces se puede decir que una de las funciones de la orientación es aclarar una vocación y evitar los

obstáculos que se interpongan para realizarla. La orientación deberá tener en cuenta los niveles de aspiración y la real existencia de posibilidades para materializar tales ocupaciones.

Hasta aquí se ha visto que en el período de adolescencia el individuo va a determinar su personalidad a partir de sus cambios físicos y mentales, los cuales además son influenciados por sus padres, o el grupo al que pertenece de donde va a adquirir nuevos roles, intereses y necesidades, creando en el adolescente diversas actitudes dependiendo del lugar en el que se encuentre, por lo que el orientador educativo debe tomar estos factores para cubrir las necesidades de los alumnos y de esa manera tratar de realizar más satisfactoriamente su labor.

## CAPITULO III LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL C.C.H. PLANTEL SUR

### 3.1 ORIGEN DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

En abril de 1971 dio inicio el primer semestre en tres planteles (Vallejo, Naucalpan y Azcapotzalco) con un total de 15,000 alumnos y 450 maestros, de los cuales, la mayoría eran pasantes y casi todos de la generación de 1968.

Con el movimiento estudiantil del 68, pasantes de la Universidad Nacional Autónoma de México estaban influenciados por el marxismo, el izquierdismo y la crítica. A la creación del CCH estos pasaron a conformar su planta docente, por lo que al impartir sus clases esta influencia se dejó notar de gran manera que los alumnos se volvieran igualmente críticos e investigadores de su propio conocimiento.

Para 1972 se construyeron los otros dos planteles del bachillerato (Oriente y Sur), la primera generación pasaba a tercer semestre y se inscribían nuevos alumnos, aproximadamente 5000 mil estudiantes de recién ingreso a cada colegio. Sumando así más o menos 40,000 alumnos en total y 900 maestros. En 1973 en los cinco planteles se registraron aproximadamente 60,000 alumnos y 1,200 maestros. Para 1976 había 65,000 alumnos y 1,300 maestros.

" Para otorgar el servicio de Orientación se cuenta con los Departamentos de Psicopedagogía, los cuales surgieron como tales algunos años después de la creación misma del Colegio " (36).

" Su origen se remonta a 1973, cuando se inició un proyecto denominado "Información y Orientación", de donde más tarde, en 1975, surgiría Psicopedagogía como departamento en los planteles Sur y Naucalpan " (37).

" Se entiende que la Orientación constituye un servicio, puesto que está destinada a satisfacer necesidades reales de los alumnos y se puede concebir a la Orientación como el servicio de apoyo que ofrece la institución a los alumnos mediante un proceso que brinda elementos estructurados y sistemáticos que faciliten la definición de metas y la toma de decisiones autocríticas, conscientes, fundamentadas y racionales para enfrentar los problemas y compromisos que derivan de su condición de estudiantes del colegio y que fomenten su independencia y desarrollo como personas " (38).

Es importante señalar que el nombre de psicopedagogía responde a la unión de dos disciplinas (Psicología y Pedagogía) el no haberle llamado departamento de Orientación Vocacional o Profesional, la razón es que Psicopedagogía es más amplio y encierra implicaciones educativas que rebasan el ámbito vocacional. El término en sí mismo implica, por su naturaleza específica de trabajo, incidir en el proceso de enseñanza - aprendizaje y, por lo tanto, en la formación del estudiante.

El psicopedagogo en el CCH, es un profesionalista que bien puede tener la formación como pedagogo, psicólogo. Hemos de aclarar que actualmente, la mayoría del personal que conforman este departamento son pedagogos y psicólogos; ambos profesionalistas son los adecuados para el tipo de funciones que pretende llevar a cabo este departamento, en cuanto al análisis e implementación de estrategias para resolver problemas educativos, uno de los cuales es el de la orientación.

El papel del psicólogo es promover un cambio en el desarrollo integral del estudiante a través de los recursos que lo conduzcan a la realización de su crecimiento personal. Así como también brindarle los elementos necesarios para que pueda resolver conflictos interaccionales que se presentan en el proceso enseñanza - aprendizaje. Apoyo con terapias en caso de disfuncionalidad psicológica o inadaptación social (asistencia psicológica).

" La función del pedagogo es proporcionar al alumno los elementos necesarios para que se convierta en un ser analítico y creativo que pueda ofrecer a la sociedad las alternativas de cambio en los distintos sectores de su futura práctica profesional. Tomando en cuenta que el alumno es un ser capaz, maduro e independiente que cuenta con los recursos intelectuales necesarios para poder dirigir y decidir adecuadamente su vida. El pedagogo ayuda a los alumnos en la toma de decisiones respecto de su vida académica, en orientación vocacional, educativa y profesional, podrá formar grupos preventivos que se ocupen de tratar temáticas que interesen y afecten al adolescente " (39).

De acuerdo con Santillán y Gámez (1993) el objetivo que se le asignó en un principio al departamento de psicopedagogía fue el de brindar atención a los alumnos, sobre la selección de materias optativas y la elección profesional.

Actualmente, " el Departamento de Psicopedagogía se define como un servicio de apoyo y como una instancia que debe orientar al estudiante dentro de los grandes campos del conocimiento y como un factor que ha de proporcionar los medios adecuados para el mejor aprendizaje y la orientación hacia una meta objetiva para cada alumno. Esto se logra mediante un proceso que brinda elementos estructurados y sistemáticos que faciliten la comprensión de sí mismo, así como la definición de metas y la toma de decisiones fundamentadas, conscientes y racionales para enfrentar los problemas y compromisos que derivan de su condición de estudiante del Colegio " (40).

Para 1996 el CCH, en su nivel Bachillerato atiende a una población aproximada de 75 mil estudiantes, distribuidos en los cinco planteles. En cada plantel, por lo tanto, se cuenta con un promedio de 15 mil alumnos; los cuales, aparte de las asignaturas básicas se les ofrecen diferentes servicios, entre los cuales destacan los de Orientación, Difusión de la Cultura y Educación Física.

## 3.2 FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO

Las funciones se centran en el campo de la Orientación Educativa, entendiéndose por ella todas aquellas acciones de información y asesoría sistemáticamente realizadas durante el proceso educativo del estudiante, tendientes a facilitarle su desarrollo personal y social, mediante el logro de sus metas escolares inmediatas y determinación de sus metas profesionales y ocupacionales futuras " (41).

Según Guzmán (1994) el Departamento de Psicopedagogía tiene como finalidad apoyar al alumno en su desempeño académico y su desarrollo personal, para que éste pueda sacar el mayor provecho del sistema educativo, a través de la instrumentación de programas y acciones que orienten, asesoren, informen, formen y apoyen en su proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en su desarrollo personal.

Algunos de los elementos que el Departamento de Psicopedagogía considera y trabaja en el servicio de Orientación, son aquellos factores que perjudican y/o favorecen entre otros la elección profesional, los cuales son:

- Las opciones de Educación Superior en México.
- Las condiciones reales del desarrollo profesional en México.
- La situación social y económica donde se ubica.
- Las motivaciones y expectativas de la profesión que desea.
- Las características personales del adolescente.
- La influencia de los medios masivos de comunicación.
- La influencia social y familiar.

Las funciones de Psicopedagogía están en concordancia con el modelo educativo del colegio y constituyen así, un apoyo extracurricular para la orientación e información de los alumnos de la institución respecto a la selección de materias y elección de carrera.

Dentro de las actividades que el Departamento de Psicopedagogía realiza durante un año son las siguientes:

- Actividades de sensibilización.
- Investigación Profesiográfica.
- Exposiciones de carreras.
- Espacios Profesiográficos.
- Cursos.
- Conferencias impartidas por profesores y alumnos egresados de diferentes carreras.
- Visitas guiadas a facultades y centros de trabajo profesional.
- Audiovisuales y películas sobre las funciones específicas de una carrera.
- Asesorías individuales.
- Elaboración y distribución de folletos.
- Distribución de guías de autoorientación.
- Carteles.
- Trípticos.
- Aplicación de pruebas de aptitudes e intereses.
- Publicación de artículos sobre Orientación Vocacional y Profesional a través de folletos, hoja de información, gaceta CCH, etc.

Otras funciones importantes que tiene el Departamento de Psicopedagogía según Pérez (1994) son:

1.- Revisión del proceso que abarca desde el ingreso del estudiante al bachillerato, hasta el egreso del mismo y el ingreso a una carrera profesional. Se intenta abarcar el periodo de tiempo que el alumno permanece en el Colegio, mediante la implementación de actividades diversas, según el semestre que curse, así como de carácter permanente o esporádico.

2.- Ofrecer un servicio a nivel masivo o individual, ya que se ha determinado que la atención se dirija a los grandes núcleos de la población, pero sin descuidar la atención individual que cotidianamente se presente.

3.- Función formativa e informativa, porque fomenta el conocimiento y el desarrollo de las propias capacidades. Se forma y se educa al estudiante como agente de su propio cambio.

4.- Función dinámica, ya que involucra al alumno en un papel activo, siendo capaz de tomar decisiones y de enfrentar y resolver problemas por sí mismo, para lo cual se utiliza un enfoque no directivo.

5.- Función flexible, ya que considera al estudiante como una persona multipotencial, capaz de desarrollar sus habilidades en cualquier área del conocimiento, así como sus aptitudes específicas y la probabilidad de adquirir otras si recibe el apoyo necesario.

6.- Función propedéutica, ya que busca que el alumno adquiera habilidades escolares y reafirme sus preferencias personales de acuerdo a sus características personales para elegir el área de conocimientos en que tendrá probabilidades de éxito a partir del dominio y comprensión del conocimiento.

7.- Incidir en la elección profesional, ya que orienta al alumno a que tome en cuenta los factores sociales y económicos en los que se ha desarrollado y que los relacione con sus intereses y expectativas actuales.

8.- Buscar la superación y desarrollo del alumno como un ser humano perfectible, tratando de dotar al estudiante, mediante los métodos educativos, de una capacitación que le permita alcanzar un crecimiento personal y su desarrollo en todas las esferas posibles.

### 3.3 OBJETIVOS

Las funciones mencionadas anteriormente llevaron al planteamiento de los objetivos de trabajo del Departamento de Psicopedagogía que a continuación se mencionan:

Objetivo General:

" Colaborar en el desarrollo óptimo del proceso educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, a través del establecimiento de programas de

apoyo escolar, educativo, vocacional, profesional y psicosocial que redunden en la formación y orientación de alumnos responsables, críticos y creativos " (42).

#### Objetivos Particulares:

- 1.- Integrar al alumno al sistema del Colegio.
- 2.- Orientar al alumno en la selección de materias optativas.
- 3.- Orientar al alumno en relación a las alternativas educativas de la problemática vocacional o profesional.
- 4.- Apoyar el aprendizaje de los alumnos a través de técnicas pedagógicas.
- 5.- Propiciar el desarrollo del alumno como ser humano integral.
- 6.- Buscar alternativas de solución a los problemas de deserción y reprobación escolar.
- 7.- Detectar las opiniones y sugerencias de los alumnos en relación con los servicios que se le ofrecen.

Otro objetivo que plantea el Departamento de Psicopedagogía se manifiesta en el acuerdo por el cual se establecen contratos de técnicos académicos para el personal de dicho departamento de los planteles del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades:

" El Departamento de Psicopedagogía del CCH de la Unidad Académica del Bachillerato, es una instancia académica encargada de coadyuvar al desarrollo de las actividades docentes de las áreas académicas del Colegio, que permite al estudiante un mayor desarrollo en

su proceso de formación universitaria, de acuerdo con el modelo educativo del bachillerato del CCH, mediante la aplicación de programas educativos y de orientación vocacional, profesional y psicosocial, tendientes a la formación de alumnos responsables, críticos y creativos, en las ciencias y en las humanidades " (43).

Esta participación se funda primordialmente desde los siguientes enfoques:

" 1. Psicológico. Considera las características personales del alumno como: actitudes, aptitudes, emociones, efectos y aprendizajes; siendo factores que intervienen en la planeación de su desarrollo académico y ocupacional.

2. Pedagógico. Analiza la relación profesor - alumno, las condiciones del proceso de enseñanza - aprendizaje; y los elementos necesarios para la asimilación y utilización de los conocimientos.

3. Social. Considera el contexto del que proviene el alumno y hacia el cual se orienta, de acuerdo a sus intereses y a las necesidades del país " (44).

Apoyar al quehacer docente, con relación a la aplicación de los principios del modelo educativo del CCH, contribuir a la formación integral de los alumnos en su desempeño académico, donde el proceso de enseñanza y aprendizaje es el eje de las acciones de Psicopedagogía.

" Así se ha de contribuir a la formación del bachiller del CCH, quien ha de tener una visión actual de las grandes concepciones del hombre y el

mundo, que insiste en las formas, actitudes y valores que le permiten apropiarse del saber universal moderno " (45).

De este objetivo se destacan dos aspectos importantes: el coadyuvar al desarrollo de las actividades docentes en las áreas académicas del Colegio y el proceso de enseñanza y aprendizaje, eje de las acciones de Psicopedagogía; dado que es una instancia académica que incide en la formación de los alumnos a través de la interacción con estos, asimismo tiene la posibilidad de detectar inquietudes y problemas de deserción, reprobación y bajo rendimiento, entre otros que tienen que ver con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### 3.4 EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA Y LA CONCEPTUALIZACION DE LA ORIENTACION EDUCATIVA.

Con la actualización de su Plan de Estudios (1996), el CCH reafirma su modelo de educación y su concepción de alumno como ser humano en proceso de formación, participativo, con intereses permanentes sobre las cosas, capaz de generar sus propios conocimientos y su cultura, con posibilidad de ser autónomo en su aprendizaje y en su vida personal.

El Colegio pretende formar alumnos responsables, críticos y creativos.

En este sentido para el Departamento de Psicopedagogía la Orientación Educativa se caracteriza según Guzmán (1994) como:

- Proceso Integral. Es continuo y considera las diferentes esferas que conforman al individuo: física, intelectual, afectiva, moral y social.
- Total. Concibe al alumno como un ser biopsicosocial que no se puede desintegrar en las partes que lo conforman.
- Sistemática. Considera el estudio de bachillerato como parte del proceso formativo de los jóvenes, por lo que se proporciona orientación específica y gradual.
- Formativa. Proporciona elementos que facilitan al alumno su desarrollo académico y personal.
- Intencional. Todas estas acciones tienen la determinación de llevar a los alumnos a una toma de conciencia de sus actos y de estimular el aprendizaje significativo.

Dado que el campo de la Orientación Educativa es muy amplio, en Psicopedagogía consideran tres campos para su desarrollo: Orientación Escolar, Orientación Vocacional/Profesional y Orientación Psicosocial.

**La Orientación Escolar** se refiere a las acciones que contribuyen a la integración de los alumnos al sistema educativo del Colegio. " Su función consiste en proporcionar apoyo a los alumnos en el proceso de ajuste que implica el paso de una institución educativa a otro de características diferentes; en su integración a los nuevos grupos de pares y en la optimización de su proceso de aprendizaje, auxiliándole para el alcance de sus metas escolares inmediatas " (46).

Dentro del documento titulado Plan de trabajo del Departamento de Psicopedagogía del Plantel Oriente, menciona que anualmente se llevan a cabo los siguientes programas en todos los planteles:

1. Programa de Bienvenida. Se enfoca a la atención, información y asesoría de los alumnos que ingresan al Colegio, a fin de facilitar su incorporación e integración al sistema educativo.

2. Programa de Apoyo Pedagógico. Proporciona a los estudiantes apoyo técnico y metodológico para aprender a aprender, mejorar su aprendizaje y fortalecer actitudes favorables al conocimiento, la ciencia y la cultura.

3. Programa de Recuperación Académica. Previene y corrige situaciones de reprobación de los alumnos desde el primer semestre.

**La Orientación Vocacional / Profesional** propicia la identificación, el conocimiento y la evaluación de las habilidades personales, los intereses, las aptitudes y las actitudes del alumno en relación con el ejercicio profesional; así como el análisis de las condiciones que lo rodean. Dentro de esta área se implementan los siguientes programas:

\* Proyecto de Vida. Con el cual se busca orientar a los alumnos sobre los elementos a considerar sobre la importancia de elaborar un proyecto de vida, propiciando el análisis sobre su paso por el colegio y como parte de éste.

\* Selección de Materias Optativas. Pretende orientar a los alumnos que cursan el tercer semestre sobre las diferentes materias optativas que conforman el quinto y sexto semestres, dentro de las 22 posibilidades que ofrece el plan de estudios.

\* Elección Profesional. Proporciona a los alumnos de sexto semestre elementos profesiográficos, informativos y de procedimientos para valorar los factores personales, académicos, laborales y ocupacionales; que les permita realizar una adecuada elección profesional, tomando como elemento central su proyecto de vida.

La Orientación Psicosocial, apoya al alumno a integrarse a la comunidad en que se desenvuelve, sobre todo pretende ayudarlo en los problemas a que se enfrenta en su etapa de desarrollo físico y mental; propiciando el desarrollo de sus potencialidades, su enriquecimiento cultural, como individuo y su integración a la sociedad. Dentro de esta área se implementan los siguientes programas:

\* Desarrollo del Adolescente. Proporciona a los alumnos información sobre los aspectos del desarrollo humano, principalmente la etapa adolescencia, que le permita una mayor comprensión de sí mismo y de sus relaciones con la familia, compañeros, etc.

\* Prevención de Problemas. Proporciona a los alumnos información actualizada con carácter preventivo respecto a la educación sexual, SIDA, conductas adictivas, antisociales, desintegración familiar, etc.

Además el Departamento de Psicopedagogía se encarga de programas especiales que sirven de apoyo para la realización de otros programas como son:

\* Estimulación a alumnos sobresalientes. Reconoce y motiva a los alumnos que han tenido un promedio mayor de 9.0 además que los invita a fungir como asesores de alumnos que adeudan materias.

\* Vinculación con docentes. Retroalimenta las acciones realizadas en cada área en beneficio de los alumnos.

\* Publicaciones. Apoya la difusión de las diferentes actividades que se organizan y de las diversas publicaciones que se elaboran.

\* Servicio Social. Brinda la oportunidad de ofrecer prácticas profesionales a los prestadores de Servicio social; además de canalizar y coordinar los recursos humanos en beneficio de la comunidad estudiantil.

\* Padres de Familia. Establece vínculos de comunicación con los padres de familia para hacerlos partícipes con respecto a la educación de sus hijos, y con ello propiciar mejores canales de comunicación entre ellos; así como el de informarles sobre algunos aspectos generales del colegio.

\* Escuelas Secundarias. Establece convenios con las escuelas secundarias para dar a conocer a los alumnos el plan de estudios del Colegio.

\* Formación y actualización del personal. Propicia la participación y organización del trabajo que permita y promueva la formación de los integrantes del Departamento de Psicopedagogía.

De esta manera el Departamento de Psicopedagogía pretende crear en el alumno una conciencia del "ser" y "hacer" del significado de aprender y de ser alumno "crítico" a través de estimular su:

- Capacidad de análisis y síntesis,
- Capacidad para la toma de decisiones,
- Proceso de búsqueda de identidad,
- Participación responsable en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La función que le concede identidad al Departamento de Psicopedagogía es proporcionar Orientación Educativa con él propósito principal de coadyuvar en la formación integral de los estudiantes del Bachillerato del Colegio, en aspectos donde ninguna otra instancia interviene en forma directa, como facilitador de las interacciones docente - alumno, alumno - alumno orientando a los alumnos en la reflexión y el análisis que les permita tomar decisiones libres, conscientes y viables respecto al futuro personal, académico y ocupacional.

### 3.5 EL TRABAJO DE ORIENTACION EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

La actualización del plan de estudios del Colegio (1996) constituye una oportunidad para reorganizar las formas de trabajo del Departamento a partir de la experiencia adquirida, así como de la consideración de las características y necesidades del sujeto de orientación con el que cotidianamente trabaja.

Anualmente en cada plantel del Colegio, el Departamento de Psicopedagogía elabora un Plan de Trabajo; en él se proponen las actividades que se realizarán con los alumnos de cada semestre. Dichas actividades tradicionalmente se han organizado en torno a programas; de ésta manera se cuenta con el programa de Bienvenida (Ingreso), de Selección de Materias (tercero y cuarto semestre) y la Elección de Carrera (quinto y sexto semestre).

Según Gámez (1996) el trabajo del Departamento se organiza en torno a las necesidades de los estudiantes, sin embargo la forma de estructurar el Plan de Trabajo presenta algunos inconvenientes a saber;

- 1.- Cada año se organizan actividades dividiendo a la población en bloques; Nuevo Ingreso, tercero y cuarto semestre, y quinto y sexto semestres, manejándolas como identidades independientes, esto conlleva que...

## CAPITULO IV. METODOLOGIA

Este trabajo se realizó mediante la Investigación Cualitativa, sin embargo consideramos importante caracterizar la investigación cuantitativa y cualitativa con la finalidad de diferenciar y esclarecer la metodología utilizada.

### 4.1 INVESTIGACION CUANTITATIVA

" La metodología cuantitativa concede el objeto de estudio como "externo" en un intento de lograr la máxima objetividad. Su concepción de la realidad social coincide con la perspectiva positivista. Es una investigación normativa, cuyo objetivo está en conseguir leyes generales referidas al grupo. En la recogida de datos se suelen aplicar tests, pruebas objetivas y otros instrumentos de medida sistemática. Es característica relevante la aplicación de la estadística en el análisis de datos " (47).

Las características de la investigación cuantitativa son:

1. Búsqueda de la objetividad.
2. El investigador está al margen de los datos, tiene una perspectiva desde fuera.
3. Aboga por el empleo de los métodos cuantitativos, como técnicas experimentales aleatorias, tests objetivos, análisis estadísticos

multivariados, estudios de muestras, dentro fundamentalmente de la metodología correlacional y experimental.

4. El sistema de notación que utilizan para describir la realidad es fundamentalmente numérica.

5. El investigador cuantitativo, se interesa por descubrir, verificar o identificar relaciones causales entre conceptos que proceden de un esquema teórico previo, y sus métodos han sido desarrollados para verificar o confirmar teorías.

6. Un concepto básico en este enfoque es el de control el investigador hace grupos experimentales y de control con los sujetos aleatoriamente, y se preocupa de disminuir el efecto contaminante de otras variables presentes distintas a la estudiada.

7. Para analizar la información se emplean procedimientos estadísticos de diversa complejidad.

8. Se da mayor importancia a los resultados que al proceso, tomando sólo en cuenta los aspectos observables y las variables operativas de la situación.

## 4.2 INVESTIGACION CUALITATIVA

" Es una investigación "desde dentro", que supone una preponderancia de lo individual y subjetivo. Su concepción de la realidad social entra en la perspectiva humanística. Es una investigación interpretativa, referida al individuo, a lo particular " (48).

A continuación daremos las características de la investigación cualitativa.

1. Se centra en el interés por los significados sociales que sólo se pueden estudiar en el contexto de la interacción entre los individuos.
2. Los datos que recogen los investigadores cualitativos, no son tanto conductas, habilidades y conocimientos observables, medibles y cuantificables, como procesos de pensamiento, análisis e interpretación y comprensión de situaciones sociales.
3. Por lo cual se requiere una metodología sensible a las diferencias, a los acontecimientos imprevistos, a los cambios, a los comportamientos observables y a los significados ocultos.
4. Esta metodología se caracteriza por su amplitud. Todas las técnicas posibles recogidas de información son útiles; recurren fundamentalmente a la observación participante y no participante, entrevistas abiertas, triangulación, análisis de documentos, etc.

5. El investigador cualitativo no suele tener una teoría previa, ésta aparece a partir de los propios datos, y además puede modificar los conceptos y las teorías a medida que avanza en la investigación.

6. La investigación cualitativa describe los hechos y los interpreta en relación con un contexto social más amplio.

7. Los investigadores cualitativos no asignan valores numéricos a sus observaciones, sino que prefieren registrar sus datos en el lenguaje de los sujetos.

8. Tiene que haber un diseño flexible en la investigación con el fin de descubrir todas las variables del proceso.

Se puede decir que los métodos cuantitativos son aplicados específicamente con el fin de verificar o confirmar teorías y que los métodos cualitativos, básicamente, se desarrollaron para la tarea de descubrir o de producir teorías.

Según Aguilera (1987). La investigación cualitativa se divide en tres grandes métodos los cuales son: el estudio de casos, la investigación - acción y la etnografía; y en tres técnicas utilizadas en todos ellos: la observación, la entrevista y el análisis de documentos escritos. Esta investigación se centra en uno de los métodos "Estudio de casos", con la técnica de la entrevista.

### 4.3 ESTUDIO DE CASOS

Para Adelman (1980) el Estudio de Casos es una instancia en acción, es decir, de casos particulares en el que se recoge información selectiva, acerca de la biografía, personalidad, intenciones, valores. Ello permite al investigador captar todos los elementos significativos, que dan significado, lo que posibilita el entendimiento de la situación investigada. Adelman especifica que se trata del estudio de un sistema limitado, aunque no queda demasiado claro en que consiste esa limitación. "Caso" en la práctica puede ser cualquier cosa: persona, cosa, institución, programa, responsabilidad, población. Su propósito consiste en indagar profundamente y analizar intensivamente los fenómenos que constituyen el ciclo vital de la unidad en vistas a establecer generalizaciones acerca de la población a la cual pertenece. El Estudio de Casos implicaría el examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno, y la cuestión está en la determinación de la amplitud de lo que abarca el fenómeno.

" El Estudio de Casos hace uso fundamentalmente de técnicas abiertas, y entre éstas están, la entrevista y la observación. Las técnicas abiertas son instrumentos flexibles y adaptables que permiten recoger aspectos que no han sido preseleccionados por el investigador. Otra razón para la utilización de procedimientos abiertos se basa igualmente en una característica de la Investigación Cualitativa: la necesidad de recoger los datos directamente en los contextos en los que los experimentan las personas estudiadas " (49).

Otras técnicas de recolección de los datos pueden ser: documentos biográficos, relatos de terceras personas, etc." (50). " La persona que recolecta los datos por medio de la entrevista, lo hace con el fin de que evoquen sus experiencias pasadas o expresen sus deseos y expectativas presentes " (51).

Para Best (1967) la entrevista es un tipo verbal de cuestionario. En lugar de escribir las respuestas, el sujeto proporciona la información necesaria verbalmente en una relación personal. Mediante la técnica de la entrevista, el investigador puede estimular al sujeto a una mayor penetración en sus propias experiencias y explorar así áreas importantes no previstas en el plan original de investigación. Como técnica de recogida de datos, la entrevista tiene ventajas particulares. En áreas que se refieren a la motivación humana, según se revela por las razones para actuar, sentir y mostrar determinadas actitudes, la entrevista puede ser lo más eficaz.

La entrevista puede ser formal (previamente preparada) o informal (observaciones recogidas en una conversación incidental).

La entrevista abierta es el procedimiento por excelencia del Estudio de Casos, aunque evidentemente se haga uso de la observación, del análisis de documentos escritos y de cualquier modo de obtener información que contribuya a la comprensión del caso.

Al aplicar nuestras entrevistas a los Psicopedagogos procuramos tomar en cuenta lo siguiente:

La entrevista no fue demasiado extensa pues el entrevistado se fatiga; todas las entrevistas presuponen riesgos como la mentira voluntaria, la distorsión de los hechos, la memoria puede fallar y todo esto lleva a un proceso selectivo equivocado o deformado de los hechos.

Al relatar el entrevistado sus experiencias es importante que éste sienta que no está hablando a un micrófono, grabadora, etc.; si no a alguien que tiene verdadero interés en escucharlo.

" El Estudio de Casos nos proporciona una descripción realista y en este sentido una explicación de un caso concreto tal y como la experimentan sus participantes " (52).

## CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO DE CASOS

Para Aguilera (1987) las características del estudio de casos son las siguientes:

1. Su objetivo: identificar y comunicar el carácter distintivo de los fenómenos educativos y sociales a través de la descripción. No hay acuerdo sobre el grado en el que se debe teorizar - generalizar después de la descripción.
2. Se basa en la recogida de datos de la vida cotidiana, bajo la forma de descripción de situaciones y actividades de las personas y sus perspectivas.

3. Puede centrarse en un solo caso, de un individuo en una situación concreta, o de una organización. Pero también puede centrarse en varios casos o varios ejemplos del mismo caso.

4. Con respecto al análisis de los datos y a su presentación, puede referirse igualmente a un sólo caso o varios. La información procedente de casos individuales permite descripciones individuales así como discusión de aspectos generales.

5. Aunque el estudio de varios casos puede facilitar la generalización, un sólo caso también puede implicar generalización cuando se repiten de ese caso posteriormente.

Para Marealo y Parrilla (1991) el estudio de casos tiene las siguientes características:

a) Totalidad. Los estudios de casos son totalidades holísticas. La integridad fenomenológica a la que hemos aludido, subraya las necesidades de que exista acuerdo entre la delimitación- natural- del caso, tal y como lo define el investigador y los sujetos que lo conforman.

b) Particularidad. Los estudios de casos entran de tal forma en el caso mismo que reflejan la peculiaridad y el detalle local que diferencia a este caso de otros similares. De forma tal que ofrece una imagen vívida y única de la situación.

c) Realidad. Un estudio de caso no es sólo una estrategia de acceso a la realidad para conocerla. Los estudios de casos pueden crear imágenes de la realidad que se tornen parte de la misma. No sólo informan (crean una imagen) sino que participan del tipo de problemas, paradojas, conflictos, situaciones y hechos reales que conforman el mismo.

d) Participación. Esta característica hace referencia tanto al investigador como a los sujetos - participantes.

e) Negociación. Otro de los rasgos característicos del estudio de casos. En el transcurso de un estudio de casos se negocia desde el uso de la información obtenida, hasta los roles durante el estudio, pasando claro está por la negociación de perspectivas y significados entre los participantes.

f) Confidencialidad. Ya que el estudio de casos implica a organizaciones, situaciones o personas que la vida real y los resultados del estudio pueden afectar a sus vidas, la investigación ha de plantearse en términos que no perjudique a los participantes.

g) Accesibilidad. Es otra de las características definitorias del estudio de casos. Señala que la información derivada del estudio debe ser accesible a audiencias no especializadas.

Para Aguilera (1987) las características del estudio de casos son las siguientes:

a ) Se niega la aplicabilidad de la metodología "científica" considerada como tal la experimental.

b ) Se apoya en la creencia de que la innovación educativa es una realidad social compleja. No sólo son objetivos a conseguir, sino que pueden transformarse radicalmente en el curso de su implementación real.

c ) El acento está puesto sobre el estudio de los procesos más que de los productos.

d ) Más que investigar la realidad oficial los evaluadores iluminativos o practicantes de casos prestan atención a los aspectos no oficiales o no previstos de la innovación y su implementación.

Esta investigación está basada en el método Estudio de Casos en donde el caso es el Departamento de Psicopedagogía, en el cual indagamos y analizamos lo que sucede al interior de él; no solo con documentos oficiales sino que consideramos necesario hacer uso de la técnica "entrevista" dirigida a los psicopedagogos para que ellos dieran su punto de vista en cuanto a las problemáticas que se enfrentan.

## CAPITULO V. TESTIMONIOS

### 5.1 A TRAVES DE DOCUMENTOS OFICIALES

Las problemáticas que ha enfrentado el Departamento de Psicopedagogía han sido diversas, algunas de ellas han obstaculizado el buen funcionamiento del Departamento. Dichas problemáticas son de diversa índole, sea por cuestiones administrativas o por desconocimiento de la existencia de dicho Departamento. En este sentido a continuación y con base en algunos documentos, se muestran algunas problemáticas relevantes a las que se ha enfrentado el Departamento de Psicopedagogía.

Para esclarecer las problemáticas que ha enfrentado el Departamento de Psicopedagogía tomamos en cuenta dos documentos elaborados por los integrantes de algunos departamentos de psicopedagogía y de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades:

El primero de ellos es; Comisión para la elaboración de un protocolo de equivalencia y propuesta de presentación de informes de los técnicos académicos del Departamento de Psicopedagogía, elaborado por Mayra Monsalvo Carmona, María Elena Treviño Camacho, Susana Reyes Figueroa y María Elena Varela Fregoso (1996).

Desde el origen del Departamento de Psicopedagogía hasta 1986 la situación laboral de los integrantes de Psicopedagogía era la siguiente:

1. El personal era contratado con nombramiento de personal de confianza, con jornadas de 48 horas a la semana y demás que fueran necesarias para cubrir los objetivos institucionales; lo cual, mantenía al personal en una constante inseguridad laboral. Sus funciones eran indeterminadas: unas propiamente académicas y otras, totalmente administrativas.
2. La formación profesional del personal variaba en cada Departamento. Prevalcían los psicólogos y los pedagogos pero también fueron contratados sociólogos, abogados y profesores de diversas asignaturas. Así cada profesionista imprimía a su práctica una característica diferente de acuerdo a su formación, a su conocimiento del Sistema del Colegio y a su ideología.

La agudización de las problemáticas laborales y profesionales, llevó a los integrantes de Psicopedagogía del Plantel Oriente, a buscar mejores condiciones laborales. Así en 1988 optaron por el nombramiento de profesionistas de base.

Este antecedente, generó inquietudes en el personal de otros planteles, inquietud que culmina en 1989 con la firma de un "Acuerdo por el cual se establecen contratos de técnicos académicos para el personal de los Departamentos de Psicopedagogía de los planteles del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades".

Este acontecimiento en que se reconoce a los Departamentos de Psicopedagogía como instancia académica, marca una nueva etapa para el desarrollo del mismo y señala nuevas condiciones laborales al personal como técnico académico y da inicio la carrera académica.

Una de las metas del Departamento de Psicopedagogía ha sido Orientar al mayor número de alumnos posibles; sin embargo la enorme desproporción entre el personal que labora en el Departamento de Psicopedagogía de cada plantel y la población que debe recibir el servicio de Orientación (aproximadamente 14 000) dificulta el cumplimiento de esta tarea. Salvo el caso de las Jornadas de Bienvenida, en las que se atiende a casi la totalidad de alumnos de nuevo ingreso.

Desde su creación, Psicopedagogía ha organizado campañas masivas de Orientación, para atender a la población estudiantil, pero su implementación ha presentado varios problemas:

1. La participación de las actividades es voluntaria y los alumnos al priorizar el trabajo relacionado con sus asignaturas no asisten el número deseado.
2. La reducida capacidad de los auditorios que en el mayor de los casos cuenta con 250 lugares, implica atender en una taller a menos de 10 por ciento de la población de una generación; situación que se complica si se considera un programa como el de Selección de Materias, en donde se tendrían que organizar por lo menos 70 conferencias si se quiere atender a toda la población de tercer semestre.

Esto da una idea de la cantidad de recursos humanos y materiales, además del tiempo para la organización e implementación, que se requerirían para lograr la meta.

3. El tratamiento de los temas es superficial pues sólo se limita a proporcionar información básica y motivar a los alumnos para que participen en otras actividades; no se abordan situaciones específicas o necesidades personales.

4. La evaluación se reduce a aspectos cuantitativos, número de asistentes o de material impreso entregado, por que resulta complicado evaluar el impacto que la asistencia a conferencias y exposiciones o que lectura de un folleto tiene en la toma de decisiones a los alumnos.

La atención a necesidades individuales de toda la población es prácticamente imposible, pues se requeriría un ejército para hacerlo. Aún cuando la atención individual es la más conveniente para ofrecer orientación que atienda las necesidades, intereses y expectativas de una persona, ésta se utiliza en situaciones cuando un estudiante tiene dudas o inquietudes concretas, que puedan resolverse mediante una plática o la entrega del material impreso.

El segundo documento oficial en que nos basamos es: La Orientación Educativa en el plantel Naucalpan, elaborado por Patricia López Sánchez, Mayra Monsalvo Carmona y Rosalia Orta Pérez (1997), se mencionan

algunos problemas en cuanto a la orientación se refiere:

- Problemas del Programa de Apoyo Pedagógico:

Independientemente de la tan trillada frase de la falta de recursos humanos para emprender las acciones que se proponen, es preciso notar que no sólo se trata de contar con un mayor número de colaboradores, sino de que el personal que participe en este programa tenga la capacitación necesaria para trabajar en esta área.

Con respecto a este problema creemos que es necesario que la gente que ingresara al Departamento tenga capacitaciones específicas de las actividades que realizará y una formación permanente.

Otro de los grandes problemas que enfrenta el Departamento de Psicopedagogía, es la falta de interés de los alumnos para recibir los apoyos que les ofrece el Departamento. Por supuesto, éste es un problema que crece cada día más, que invade a todo el sistema educativo y que tiene muchas explicaciones; sin embargo, lo que uno puede hacer como trabajo de sensibilización, motivación, concientización o como quieran llamarle, pocas veces logra mover al alumno más allá de lo que él quiere. No obstante estas resistencias, se hace bastante para lograr los objetivos que se proponen. En ocasiones, también el Departamento se enfrenta con la falta de colaboración por parte de los profesores para apoyar el trabajo que se hace con los grupos.

## - Problema de Orientación Vocacional y Profesional.

En cuanto a los recursos de que se disponen, se carece de espacios propios que permitan el desarrollo de actividades grupales programadas (cursos, asesorías, talleres) por lo que en muchos casos la realización de algunas de éstas está sujeta a la disponibilidad de salas y/o en el departamento de audiovisual, o bien, de horas libres en salones de clases.

En el organigrama se puede observar que el Colegio es muy grande y que este departamento es demasiado pequeño, además ellas deben estar sujetas a si está o no desocupado un auditorio o alguna sala; al no tener espacio físico obstaculiza su desenvolvimiento laboral.

## - Problemas en cuanto a los promotores académicos.

Tanto por falta de intereses mostrado por los alumnos ante la información proporcionada por los promotores académicos, como por la baja asistencia a las actividades previstas por Psicopedagogía en donde éstos los invitaban; algunos promotores se sentían decepcionados ante la apatía mostrada por sus compañeros sobre todo porque argumentaban que en sus grupos manejaban la importancia de su futuro académico y profesional.

Esta idea de los promotores académicos es buena, ya que éstos son alumnos que cursan el segundo año del bachillerato, y fueron escogidos por

sus compañeros para fungir como intermediarios entre su grupo y el Departamento de Psicopedagogía; con el propósito de crear un canal de comunicación, así como detectar las principales necesidades de los alumnos.

- Problemas en cuanto a la formación de los recursos humanos en la orientación educativa.

Algunos problemas detectados son que el alumno no le dá la importancia que merece a la Orientación Educativa, dado que para ellos son más importantes otras cuestiones, debido al momento en el cual se encuentran.

En este punto, una buena solución para este problema, sería que el departamento de Psicopedagogía y sus actividades sean tomadas curricularmente, para que así la Orientación Educativa llegaría a todos los alumnos.

Para los profesores son pocos aquellos que realmente consideran importante la orientación, que el Departamento les brinda a los alumnos, por esta razón, muchas veces y muchos profesores, no acceden a ceder su tiempo de clase, poniendo de pretexto, que ellos están orientando a los alumnos, y al hablar con éstos resulta que no es cierto, puesto que muchos de ellos se dedican a dar clase sin importar el alumno.

## 5.2 A TRAVES DE LOS PSICOPEDAGOGOS

Los testimonios personales de los Psicopedagogos nos han descrito diversas problemáticas, algunas de ellas contenidas en documentos, ya que la vivencia y la experiencia de los que ahí laboran resulta mayormente enriquecedora para detectar los problemas para un adecuado funcionamiento del Departamento.

Es así que a continuación se presentan tres testimonios de Psicopedagogos que resaltan la problemática que cotidianamente viven para el desempeño de sus funciones.

La presentación de los resultados de las entrevistas realizadas se dan en dos bloques (del psicopedagogo y del departamento de psicopedagogía) incluyendo comentario.

### *DEL PSICOPEDAGOGO*

La pregunta No. 1 Año de Ingreso al CCH

Las tres personas entrevistadas entraron a laborar al Departamento de Psicopedagogía en los años ochentas, la persona que más años tiene ahí es la Psicóloga María Elena Treviño quien ingresó en 1980.

La pregunta No.2 ¿ Qué categoría asumieron al ingresar ?

Se puede notar que las tres personas tuvieron cargos muy diferentes entre los cuáles están: Subjefa de Departamento, Docentes y Ayudante de Investigador.

La pregunta No. 3 ¿ Qué movilidad laboral ha tenido desde su ingreso hasta la actualidad ?

Notamos que las tres han tenido diferentes categorías ya que han sido desde Ayudantes de Investigador, Docentes, Personal de Confianza y las tres han sido Jefas de Departamento.

La pregunta No. 4 ¿ Qué categoría tiene en este momento ?

Vemos que la Pedagoga Rosalía Gámez es la actual Jefa del Departamento de Psicopedagogía; por otro lado está la Maestra Dulce María Santillán que tiene una plaza de Técnico Académico Titular A; la Psicóloga María Elena Treviño que ocupa el puesto de Técnico Académico Asociado C y es profesora de Asignatura A impartiendo la materia de Psicología I y II.

La pregunta No. 5 ¿ Qué antigüedad tiene en esta categoría ?

La Pedagoga Rosalía Gámez 4 años.

La Maestra Dulce María Santillán 4 años.

La Psicóloga María Elena Treviño 9 años como técnico académico y 3 como profesora.

La pregunta No. 6 ¿ Cuáles son sus funciones ?

Las funciones de cada Psicopedagogo son diferentes ya que se centran principalmente de acuerdo a su puesto o cargo, a continuación se describen cada una de ellas:

Para Dulce María Santillán son:

- Colaborar en los proyectos de Investigación de la Dirección de la Unidad Académica del Bachillerato para los cinco planteles,
- Asesorar en las funciones Psicopedagógicas,
- Auxiliar al Departamento de Psicopedagogía de la Unidad Académica para la coordinación de las actividades en los Planteles y del Colegio.

Para Rosalía Gámez Díaz son:

- Coordinar el trabajo del departamento,
- Coordinar con las secretaría de otros planteles.

Para María Elena Treviño son:

- Atender a la población estudiantil en diferentes momentos,
- Capacitar a jóvenes para hacer visitas guiadas,
- Apoyar al estudiante en su desempeño académico,
- Impartir la materia de Psicología.

#### COMENTARIO:

A partir de la movilidad laboral que han tenido las tres personas entrevistadas, consideramos importante señalar que ello les permitió situarse en las diferentes actividades de las funciones del departamento de psicopedagogía. Además cada una de las actividades realizadas en las diferentes categorías ha sido provechoso ya que de esta manera conocen ampliamente las funciones del departamento y las problemáticas a las que se han enfrentado. También ha permitido conocer las funciones de la orientación educativa en sus diferentes dimensiones para poder hacer frente a las necesidades de los alumnos.

## *DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA*

La pregunta No.7 ¿ Qué funciones tiene el Departamento de Psicopedagogía ? Dar Orientación Educativa, en tres diferentes áreas: Orientación Escolar, Orientación Vocacional o Profesional y Orientación Psicosocial, y llevar a cabo los diferentes programas a lo largo de la estancia del alumno en el Bachillerato del CCH.

La pregunta No. 8 ¿Qué objetivos tiene el Departamento de Psicopedagogía?

- Coadyuvar en la formación integral del estudiante,
- Facilitar las interrelaciones docente - alumno, alumno - alumno a las condiciones de trabajo en el aula, con el fin de que los estudiantes tomen decisiones libres conscientes viables respecto a su futuro personal, académico y ocupacional.
- Ayudar al alumno en cuanto a la Orientación que se ofrece en el plantel.
- Ayudar a los alumnos de nuevo ingreso a la incorporación del Colegio.
- Incorporar e Integrar a los alumnos de primer ingreso.
- Apoyar en su trayectoria como estudiantes.

- Ofrecer Orientación Educativa en sus tres dimensiones: Orientación Vocacional o Profesional, Orientación Escolar y Orientación Psicosocial.

La pregunta No. 9 ¿Cuál es el tipo de Orientación que se proporciona a los alumnos ?

Con respecto al tipo de Orientación que se ofrece a los alumnos las tres respuestas fueron uniformes porque coincidieron que la Orientación Educativa está dividida en tres, Escolar, Vocacional o Profesional y Psicosocial.

La pregunta No. 10 ¿Cuál es el procedimiento de la Orientación que se da a los alumnos ?

Las tres respuestas coinciden en que es grupal e individual, esto es, a todos los alumnos.

La pregunta No. 11 ¿Qué cambios ha habido en cuanto al funcionamiento del Departamento ?

Al ingresar.- Ha habido cambios administrativos que pasó de la figura de personal de confianza con plazas administrativas a personal académico con plazas académicas: se daban conferencias de selección de materias.

A mediados.- Cambios académicos ya que se han diseñado programas de tipo académicos cambiaron los programas permanentes.

Actualmente.- Desde un año a la fecha, se ha tratado en todos planteles en cada Departamento de Psicopedagogía realizar los mismos programas; se crea en 1990 COAPA (Centro de Orientación para el Adolescente) y la Psicopedagogía es más amplia que la Orientación Educativa.

La pregunta No. 12 En cuanto a los objetivos planteados dentro del Departamento, ¿ en que porcentaje se cumplen?

Las tres personas entrevistadas dicen que es en más de un 90 por ciento, esto nos dice que es un buen porcentaje en cuanto al cumplimiento de los objetivos planteados dentro de Departamento aunque cabe resaltar que las psicopedagogas indican que en cuanto a la atención falta mucho por hacer sobre todo por el número reducido de profesionistas dedicados a la Orientación.

La pregunta No. 13 ¿ Qué obstáculos o problemas se encuentran para lograr sus objetivos ?

Los obstáculos o problemas que los Psicopedagogos detectan para no llevar a cabo un buen funcionamiento de los objetivos planteados coinciden ya que les hace falta personal ya que son muchos alumnos y es muy reducido el número de plazas, también les hace falta más espacios físicos porque al Departamento es muy pequeño siendo que el Colegio es bastante grande y por último les hacen falta recursos materiales y humanos.

La pregunta No. 14 ¿ Existe una adecuada difusión de la Orientación?  
¿Quién la difunde?

Por último vemos que la Orientación dentro del Bachillerato del CCH, está bien difundida por los promotores académicos que son alumnos que realizan por grupo la difusión mensual de las actividades que va a realizar Psicopedagogía: esta difusión se da a través de varios medios como la Gaceta CCH, Carteles, Volantes, Trípticos y un problema es que muchas veces se difunde la Orientación y los alumnos no muestran interés.

#### COMENTARIO:

Notamos una incoherencia cuando ellas responden que en más de un 90% se cumplen los objetivos del Departamento; siendo que en otras preguntas responden que les hace falta personal (plazas), espacios físicos y recursos materiales, los profesores no colaboran con ellos y sobre todo que se tiene un abandono por parte de las autoridades. Pensamos que esta pregunta la respondieron mecánicamente conforme a lo que el departamento ofrece sin que todo lo antes mencionado repercuta para llevar a cabo su labor como psicopedagogas

En lo que al procedimiento de la Orientación se refiere las tres personas coinciden que se da en forma grupal e individual es decir a toda la población. Sin embargo notamos que es falso ya que no todos los estudiantes tienen conocimiento de la existencia de dicho departamento y por lo tanto no a todos se les da los servicios que ellos dicen ofrecer. Por

otro lado notamos que la atención individual es voluntaria para la persona que lo requiera.

### 5.3 ALTERNATIVAS PARA UN ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA DE ACUERDO A LOS PSICOPEDAGOGOS

En el Departamento de Psicopedagogía sus objetivos, funciones y contribuciones a la formación de los alumnos del Colegio después de casi 20 años de funcionamiento, resultan poco claros, ya que ante la urgente necesidad de atender demandas inmediatas del Departamento de psicopedagogía del Plantel Sur, se ha trabajado en la búsqueda por resolver la problemática de la Orientación Educativa para los alumnos con pocos recursos humanos y materiales, elevada población estudiantil y con apoyos institucionales que dependen en gran parte de la importancia que la administración del momento otorgue a estas actividades.

Por lo tanto, es necesario reconocer algunas alternativas por parte de los tres psicopedagogos entrevistados, ya que de este modo permite conocer cuáles son sus obstáculos para llevar a cabo sus funciones.

A continuación cada una de ellas nos dan a conocer su punto de vista:

La licenciada Rosalía Gámez Díaz (Jefa del Departamento del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades,

Plantel Sur) considera que es necesario que el colegio reconozca que hay un Departamento de Psicopedagogía y que toda la comunidad estudiantil conozca este departamento y los servicios que ofrece. Además que se incrementen los recursos humanos y materiales, ya que aunque ellos están preparados para llevar a cabo sus funciones, carecen de estos recursos.

Menciona que para llevar a cabo una adecuada orientación se necesita tener horas asignadas frente a un grupo y para que el alumno pueda reflexionar como adolescente y encontrar solución a sus problemas.

Para lograr los objetivos deseados dentro del Departamento recomienda establecer mejores mecanismos de vinculaciones entre profesores y alumnos y buscar estrategias para lograr un mayor número de recursos humanos y capacitarlos.

La maestra Dulce María Santillán (Asesora del Area Psicopedagógica del la Dirección de la Unidad Académica del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades) considera que se deben crear un número igual de plazas en todos los planteles por lo menos de 15. Deberían existir en cada plantel 8 plazas más la de la jefatura para poder brindar una mejor Orientación al alumnos otras estrategias como la del Servicio Social si han funcionado y se pueden seguir aprovechando pero siempre se necesita la coordinación de alguien del Departamento y con dos personas para coordinación de 15 ó 20 prestadores del Servicio Social, es muy complicado ya que los alumnos se atienden en un horario completo desde la mañana hasta la noche, y para dos personas todos los turnos, todos los

planteles, no es posible.

Para que se lleve a cabo la Orientación, propone la atención grupal aunque falta apoyo de los profesores y los directivos en cada plantel, porque como no se tienen horas asignada frente al grupo, entonces, los maestros no los ven como colaboradores en el proceso de orientación, no consideran importante el trabajo aunque tratamos de no interferir; les piden una clase por semestre, por materia y aún así dicen que pierden continuidad en los contenidos y esos son problemas administrativos y tal vez debería plantearlos en secciones con los maestros y decirles cuáles son los propósitos de la orientación, etc.

Para eliminar los obstáculos para cumplir adecuadamente sus objetivos, propone seguir insistiendo en cuanto a las bondades de la orientación, alcances a largo plazo, dados a conocer en los programas del 97; y por último que no se quieren ver como profesionistas de segunda clase.

La Licenciada María Elena Treviño Camacho (Técnico Académico Asociado C y profesora de Asignatura A, impartiendo psicología I y II) considera que debe existir más personal, más plazas, más espacios físicos, mejores apoyos de las diferentes facultades para servicio social, que la Dirección General tenga una idea de lo que puede hacer un Departamento de Psicopedagogía.

Propone para dar Orientación a los alumnos que los cursos talleres se hicieran en grupos y que a través de promotores académicos dos o tres alumnos decidan pasar la información a sus compañeros, esto quiere decir, que promuevan la información que ofrece el Departamento.

Para lograr los objetivos, menciona que se requiere de más espacios, más recursos humanos (plazas). A través de los diferentes talleres o programas llevan la orientación, pero no son orientadores de aula.

Consideramos que lo que los psicopedagogos proponen es de gran ayuda para llevar de manera eficaz su labor, pero creemos que las siguientes propuestas apoyarían al funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía:

\* Idear medios para la difusión de los eventos como boletines y/o folletos que sean enviados al hogar de los alumnos para que tanto los padres como los alumnos tengan conocimiento de las actividades que realiza el Departamento. Estos folletos o boletines pueden ser ilustrativos de tal forma que puedan llamar la atención de los padres y alumnos.

\* La formación de los psicólogos y pedagogos tienen diferentes enfoques hacia la orientación educativa por lo que consideramos necesario que para desempeñar las funciones de orientación en el departamento de psicopedagogía se de una formación adicional en relación con la orientación educativa, permitiendo la homogeneización de conceptos para que estos profesionistas realicen una labor conjunta y de equipo.

- \* Propiciar el apoyo de los profesores en la difusión de las actividades del Departamento, además, los docentes pueden auxiliar en la canalización de alumnos en los que hallan detectado con algún tipo de problemática.
  
- \* Llevar a cabo reuniones con los docentes para que estos den a conocer las problemáticas a las que se enfrentan con los alumnos y que los psicólogos y pedagogos apoyen en la resolución de esos problemas. De la misma manera estas reuniones permitirán que los docentes al identificar alumnos con "problemas" los canalicen con el departamento de psicopedagogía.
  
- \* Las actividades que realiza psicopedagogía deben ser más participativas en forma de talleres para que el alumno se divierta, se interese, copere y aprenda por medio de sus intervenciones.
  
- \* Promover que las actividades puedan llevarse a cabo en forma de concursos ya que el periodo de la adolescencia tiene como característica el reto "hazlo y atrevete". En este sentido la participación de los adolescentes en concursos relacionados con las actividades de psicopedagogía serán de interés para el alumno y de gran ayuda al logro de objetivos del departamento.
  
- \* Nombrar un representante de grupo que tenga contacto directo con el departamento y sea quien se encargue de informar a sus compañeros de las actividades que realiza psicopedagogía. Esto es que un alumno de cada

grupo se comprometa a asistir cada 15 días al departamento de psicopedagogía y el departamento le informe de las actividades a cubrir en esa fecha. También el departamento debe comprometerse a tener su plan de actividades ya elaborado.

\* Debido a que la asistencia a los eventos no es obligatoria los docentes podrían apoyar a psicopedagogía pidiendo a los alumnos asistir a los eventos de psicopedagogía y que en sus clases el profesor les pida información sobre la actividad a la que asistieron. Esto además de repercutir en la mayor participación de los alumnos en las actividades de psicopedagogía, tiene como fundamento que el alumno tenga más elementos de conocimiento acerca de lo que la institución le ofrece y le sirva además como un elemento de complemento en su formación.

\* Actualizar periódicamente los programas ya que los alumnos cambian constantemente y que sus necesidades son muy diferentes a las de generaciones pasadas.

\* Solicitar más apoyo con relación a prestadores de Servicio Social, esto traería como consecuencia que los prestadores de Servicio Social ayudaran en la realización de actividades del departamento. De esta forma al contar con más personal, al servicio de Orientación Educativa se podrán cubrir más actividades en beneficio de los alumnos.

\* Involucrar a otros departamentos como el de difusión cultural, de opciones técnicas, etc. para la realización de algunos eventos y de esta manera el alumno conocerá la existencia de estos. Además, se podrían llevar a cabo acciones conjuntas de difusión e información.

\* Realizar evaluaciones periódicas en cuanto a si se cumplieron o no sus objetivos planteados dentro de cada programa y si no fue así proponer y llevar a cabo otros objetivos, quizá con otra dinámica.

## CONCLUSIONES

La Orientación Educativa es un aspecto fundamental en la vida académica de los alumnos por lo que el trabajo del Departamento de Psicopedagogía resulta valioso para la formación del alumno. De esta manera esta investigación ha permitido valorar las actividades de la orientación educativa que se lleva a cabo en el CCH.

El desarrollo de este trabajo tuvo algunos obstáculos que dificultaron la recopilación de la información. Estos obstáculos fueron por una parte la obtención de documentos relacionados con el origen del CCH. Así mismo no fue fácil obtener información relacionada con el desarrollo de las actividades del departamento de psicopedagogía al inicio de sus actividades en 1975, ya que los psicopedagogos que ahí laboran tienen una antigüedad aproximada de 8 años y ello solo permitió reconstruir la práctica de la orientación a partir del tiempo en que ellos ingresaron a laborar ahí. Sin embargo la obtención de documentos que dejaron generaciones pasadas de psicopedagogos que trabajaron en ese departamento permitió tener conocimiento de cómo se ha desarrollado la actividad de orientación educativa. En este sentido consideramos que el objetivo de nuestra investigación se cumplió ya que fue posible conocer el proceso de orientación en el CCH así como las dificultades con las que se ha encontrado y también cómo se han enfrentado a ellas.

En relación con lo anterior, se puede señalar que en el proceso de orientación educativa el CCH y las actividades propias del departamento de

psicopedagogía se encontraron algunas carencias que ya fueron señaladas en páginas anteriores. También podemos decir que el trabajo que desarrolla el departamento es digno de reconocimiento aún con las dificultades a las que se enfrenta.

En este sentido hemos de retomar algunos aspectos importantes que fueron punto de análisis y que ahora es necesario señalarlos en función de la realización de trabajos posteriores.

La participación del alumno en las actividades de orientación es condición necesaria para el logro de los objetivos del departamento, por lo tanto se puede decir que los programas de psicopedagogía en los estudiantes no a sido significativo, entre otros motivos por la baja asistencia de los mismos.

A este respecto podemos decir que la atención personalizada hacia los alumnos es en un porcentaje muy bajo debido al poco interés de los alumnos y esto sumado a la carencia de espacios físicos, repercute como una limitante para el logro de los objetivos de la orientación educativa.

También es necesario señalar que en la medida en que se disponga de mejores condiciones institucionales, estos son, más personal, salones, mayor reconocimiento por parte de los profesores, autoridades, etc., las actividades que se derivan de la orientación tendrán efectos importantes.

En relación a la insuficiencia de personal se puede señalar que tres

psicopedagogos son insuficientes para atender a una población muy elevada de alumnos considerando el trabajo de orientación grupal y es aún más insuficiente si nos referimos a la atención personalizada. En este sentido consideramos importante y de ser posible la incorporación de más personal de apoyo a las actividades de Orientación Educativa.

Por otra parte, la valiosa participación de las personas entrevistadas permitió profundizar en aspectos de las actividades de la Orientación Educativa en el CCH sin embargo, una limitante que encontramos fue que las entrevistas realizadas se planearon con preguntas cerradas y esto limitó la obtención de más información relacionada con sus actividades, por lo que consideramos que en la realización de trabajos posteriores se establezcan entrevistas con preguntas abiertas dando la oportunidad a que el entrevistado se exprese abiertamente.

En relación con el trabajo de psicopedagogía es importante mencionar que no es una labor aislada de la acción educativa, sino que, el desempeño debe darse conjuntamente con la labor del docente puesto que el profesor que conoce a los alumnos puede tener mayor conocimiento del desempeño escolar del alumno y conocer algunos aspectos que le afectan y de esta manera pueda canalizarlos al departamento de psicopedagogía. Por esta razón considerarlos de suma importancia que la relación entre docentes y el departamento de psicopedagogía debe ser estrecha a fin de tener más elementos de apoyo en la orientación del alumno.

Por otro lado, no puede desarrollarse un buen trabajo de Orientación,

si no se esta preparado para ello. Son muchos los riesgos a los que está expuesto el adolescente, así como importante y decisivos los conflictos que tiene que superar, por lo que resulta determinante el papel que desempeñan los adultos en la vida del joven, así como fundamental es la intervención del orientador por la trascendencia que puede llegar a tener su participación en el proceso educativo y adaptativo del alumno.

Es por esto que la constante formación de los psicopedagogos es importantísima, ya que su labor de orientación tiene una influencia decisiva en las acciones de los adolescentes por lo que el psicopedagogo debe estar preparado para manejar la situación de conflicto en la que se encuentra el adolescente.

Cuando el trabajo se vuelve cotidiano es común que se presenten problemas de apatía por parte de quien brinda el servicio, por lo tanto la constante formación del psicopedagogo debe tener como finalidad que éste revalore sus funciones para seguir desempeñandose adecuadamente y con una actitud positiva de servicio.

Este trabajo nos permitió profundizar en el conocimiento de la Orientación Educativa en sus diferentes vertientes y llegar a concluir que la Orientación Vocacional no es en sí la más importante ni la única, ya que la Orientación Escolar y Psicosocial forman parte del proceso formativo del alumno, por esto resulta muy importante poner énfasis en cada una de estas tres vertientes y con ello lograr que el alumno obtenga una formación integral.

Finalmente mencionaremos que la realización de este trabajo representó la satisfacción de nuestra inquietud de desarrollo profesional. Así mismo cabe señalar que nuestro desempeño como profesionistas comienza aquí y que siendo pedagogas nos incorporamos al servicio educativo en beneficio de la educación de nuestro país.

## CITAS

- (1) LATAPI SARRE, Pablo. Política Educativa y Valores Nacionales. 1980. p. 53.
- (2) CONTRERAS VAZQUEZ, Rebeca, et.al. Relación entre el rendimiento Escolar y las características individuales del estudiante del Colegio de Bachilleres. 1983. p. 23
- (3) Ibíd.
- (4) ROBLES, Martha. Educación y sociedad en la historia de México. 1993. p. 10.
- (5) BRAVO CARRANZA, José Antonio. La obra educativa 1970 - 1976. 1976. p. 36.
- (6) GUZMAN MARIN, Lilia. Propuesta: Reestructuración del trabajo del Departamento de Psicopedagogía de la Unidad académica del ciclo de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1994. p. 20.
- (7) MARTINEZ ANDRADE, Marina. Visión diacrónica del Colegio de Ciencias y Humanidades a 10 años de su creación. 1982. p. 10.
- (8) DOCUMENTA No.1. Se creó el Colegio de Ciencias y Humanidades. 1972. p. 1.
- (9) CCH. ¿Qué es el Colegio de Ciencias y Humanidades?. 1972. p. 88.
- (10) OCHOA GONZALEZ, José Guadalupe. La Orientación Vocacional y Profesional en el CCH: Un diagnóstico desde una perspectiva estudiantil. 1989. p. 81.
- (11) GUZMAN MARIN, Lilia. Propuesta: Reestructuración del trabajo del Departamento de Psicopedagogía de la Unidad Académica del ciclo de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1994. p. 23.

- (12) CCH. El Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1983. p.8.
- (13) PANEL SOBRE CAMBIOS RECIENTES EN EL CASO DE LA EDUCACION MEDIA SUPERIOR. EL CASO DEL C.C.H. 1976. p. 56.
- (14) FOLLETO DE INFORMACION ACADEMICA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMAIIDADES DE LA UNAM. 1971. p. 12.
- (15) DEPARTAMENTO DE OPCIONES TECNICAS. Folleto informativo del CCH. 1973. p. 17.
- (16) GARCIA RAMIREZ, Italia. Aportación al conocimiento de la Orientación Profesional en México. 1966. p. 248.
- (17) JIMENEZ BOCANEGRA, Irma. Desarrollo histórico y teorías de la Orientación Educativa. 1993. p. 26.
- (18) BASSOLS RICARDEZ, Margarita Aurora. Los sistemas de Orientación en las Instituciones de Enseñanza Media de México y de Francia. Aplicaciones prácticas. 1982. p. 86.
- (19) JIMENEZ BOCANEGRA, Irma. Desarrollo histórico y teorías de la Orientación Educativa. 1993. p. 28.
- (20) MORALES, María Luisa. Psicometría aplicada. 1975. p.p. 21-23.
- (21) GARCIA RAMIREZ, Italia. Aportación al conocimiento de la Orientación Profesional en México. 1966. p. 250.
- (22) JIMENEZ BOCANEGRA, Irma. Desarrollo histórico y teorías de la Orientación Educativa. 1993. p.p. 29-30.
- (23) PEREZ MINERO, Francisco. Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1994. p. 28.

- (24) BASSOLS RICARDEZ, Margarita Aurora. Los sistemas de Orientación en las Instituciones de Enseñanza Media de México y de Francia. Aplicaciones prácticas. 1982. p. 91.
- (25) ALTAMIRANO, A. Víctor Jesús. Las caracterizaciones tradicionales en la Orientación Vocacional. 1989. p. 9.
- (26) MORALES, María Luisa. Psicometría aplicada. 1975. p. 28.
- (27) JIMENEZ BOCANEGRA, Irma. Desarrollo histórico y teorías de la Orientación Educativa. 1993. p. 30.
- (28) MORA S, Gilberto. Una propuesta de una unidad de Orientación Educativa en la Facultad de Psicología. 1993. p. 44.
- (29) DIRECCION GENERAL DE EDUCACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO. Educación Media Superior. Orientación Educativa. Documento Rector Primer Grado. 1994. p.p. 1-2.
- (30) MONROY, Alberto. Diplomado en Orientación Educativa. 1995. p.p. 5-6.
- (31) HURLOCK, Elizabeth. Psicología de la adolescencia. 1994. p. 78.
- (32) MEDRANO Ortíz de Zárate, Martha. ¿Qué conocimiento tienen los adolescentes del sexo femenino y masculino del CCH Plantel Sur, sobre métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual?. 1997. p.6.
- (33) MERINO Gamiño, María del Carmen. La Adolescencia y su contexto social. 1993. p. 32.
- (34) BOHOSLAVSKY, Rodolfo. Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica. 1979. p. 94.
- (35) STANLEY, Hall. La adolescencia y sus relaciones con la Fisiología, la Antropología, la Sociología, el Sexo y la Educación. 1931. p. 86.

- (36) SANTILLAN, Dulce María y Gámez Díaz Rosalía. La figura del Psicopedagogo en las tareas de Orientación Educativa: experiencia del C.C.H. 1993. p. 23.
- (37) SANTILLAN, Dulce María. Pasado y Presente del Departamento de Psicopedagogía del plantel Sur. 1992. p. 11.
- (38) CALVILLO, Ramos A. La Concepción de la Orientación Escolar en el CCH. 1988. p. 72.
- (39) VANEGAS Arrambide, Guillermo. El Psicólogo en los Departamentos Psicopedagógicos: Notas para una delimitación de su actividad. 1988. p. 22.
- (40) PEREZ MINERO, Francisco. Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1994. p. 50.
- (41) DUACB Revisión y análisis del Programa de Bienvenida. 1993. p. 13.
- (42) PEREZ MINERO, Francisco. Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1994. p. 37.
- (43) GUZMAN MARIN, Lilia. Propuesta: Reestructuración del trabajo del Departamento de Psicopedagogía de la Unidad académica del ciclo de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1994. p. 58.
- (44) DUACB Identidad y Enfoque del Departamento de Psicopedagogía. 1995. p. 3.
- (45) Ibidem. p. 4.
- (46) JIMENEZ BOCANEGRA, Irma. Desarrollo histórico y teorías de la Orientación Educativa. 1993. p. 38.
- (47) BISQUERRA, Rafael. Métodos de investigación educativa. Guía práctica. 1989. p. 67.
- (48) Ibidem. p. 68.

(49) AGUILERA, Ma. de Jesús y Blanco, Ma. del Sol. Investigación Cualitativa. Características, Métodos y Problemática. 1987. p. 22.

(50) SARRAMONA, Jaume. Fundamentos de educación. 1991. p. 294.

(51) DALEN Van, D. B. y Meyer, W. J. Manual de técnica de la investigación educacional. 1986. p. 46.

(52) AGUILERA, Ma. de Jesús y Blanco, Ma. del Sol. Investigación Cualitativa. Características, Métodos y Problemática. 1987. p. 25.

# BIBLIOGRAFIA

1. ADELMAN, Irma y Hihn, Michael.  
La economía política de la inversión educacional. Colmex. México, 1980.
2. AGUILERA, Ma. de Jesús y Blanco, Ma. del Sol.  
Investigación Cualitativa. Características, Métodos y Problemática. Madrid, 1987.
3. ALTAMIRANO, A. Víctor Jesús.  
Las caracterizaciones tradicionales en la Orientación Vocacional. Tesis de Licenciatura. UNAM, México, 1989.
4. BASSOLS, Ricárdez, Margarita Aurora.  
Los Sistemas de Orientación en las Instituciones de Enseñanza Media de México y de Francia. Aplicaciones prácticas. Tesis de Licenciatura. UNAM, México, 1982.
5. BAZAN Levy, José.  
Propuesta del Plan de Estudios de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades. UNAM. México, 1995.
6. BEST W, John.  
Cómo investigar en educación. Ediciones Selcciones gráficas. Madrid, 1967.
7. BISQUERRA, Rafael.  
Métodos de investigación educativa. Guía práctica. Ediciones CEAC. Barcelona España, 1989.
8. BLOS, Peter.  
Psicoanálisis de la Adolescencia. Editorial Mortiz. México, 1971.

9. BOHOSLAVSKY, Rodolfo.

Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina, 1979.

10. BRAVO, Carranza, José Antonio.

La Obra Educativa 1970 - 1976. SEP, México, 1976.

11. CALVILLO, Ramos A.

La Concepción de la Orientación Escolar en el CCH. En cuadernillos del Colegio No. 38, Revista trimestral del CCH. Secretaría de Planeación, México, 1988.

12. CEJA, Maribel.

Una propuesta conceptual de la Orientación y de la función del Orientador.

Documento. Universidad de Colima, 1990.

13. CCH

El Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades. UNAM. México, 1983.

14. CCH

¿ Qué es el Colegio de Ciencias y Humanidades ?. UNAM. México, 1972.

15. CCH ORIENTE

Plan de Trabajo del Departamento de Psicopedagogía del Plantel Oriente.

UNAM, México, 1994.

16. CONTRERAS Vázquez, Rebeca, et. al.

Relación entre el rendimiento escolar y las características individuales de los estudiantes del Colegio de Bachilleres. Tesis de Licenciatura. UNAM.

México, 1983.

17. DALEN Van, D. B. y Meyer, W. J.

Manual de técnica de la investigación educacional. Editorial Paidós. México, 1986.

18. DEPARTAMENTO DE OPCIONES TECNICAS.

Folleto Informativo CCH. UNAM. México, 1973.

19. DIRECCION GENERAL DE EDUCACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO.

Educación Media Superior. Orientación Educativa. Documento Rector Primer Grado. (DOROE). Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. México, 1994.

20. DOCUMENTA No. 1

Se creó el Colegio de Ciencias y Humanidades. UNAM. México, 1972.

21. DUACB

Identidad y Enfoque del Departamento de Psicopedagogía. UNAM, CCH, México, 1995.

22. DUACB

Revisión y análisis del Programa de Bienvenida. Documento de trabajo para la sistematización de los programas de Psicopedagogía. UNAM. México, 1993.

23. FOLLETO DE INFORMACION ACADEMICA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNAM. UNAM, México, 1971.

24. FORO UNIVERSITARIO No. 6

Logros, Problemas y Demandas del personal académico. UNAM. México, 1991. Páginas 13 - 21.

25. GAMEZ Díaz, Rosalía, et. al.  
Propuesta para el plan de trabajo del Departamento de Psicopedagogía.  
UNAM-CCH. México, 1996.
26. GARCIA Ramírez, Italia.  
Aportación al conocimiento de la Orientación Profesional en México. UNAM,  
México, 1966.
27. GONZALEZ García, Clara Martha.  
Enfoques metodológicos del modelo cuantitativo. UPN. México, 1997.
28. GUZMAN Marín, Lilia L.  
Propuesta: Reestructuración de trabajo del Departamento de  
Psicopedagogía de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato del  
Colegio de Ciencias y Humanidades. Tesis de Licenciatura. UNAM. México,  
1994.
29. HURLOCK, Elizabeth.  
Psicología de la adolescencia. Editorial Paidós, México, 1994.
30. JIMENEZ Bocanegra, Irma.  
Desarrollo Histórico y teorías en la Orientación Educativa. Diplomado en  
Orientación Educativa de la Dirección General de Orientación Vocacional.  
UNAM. México, 1993.
31. LARROYO, Francisco.  
Historia comparada de la Educación en México. Editorial Porrúa. México,  
1983.
32. LATAPI SARRE, Pablo.  
Análisis de un sexenio de Educación en México 1970 - 1976. Editorial  
Nueva Imagen. México, 1985.

33. LATAPI SARRE, Pablo.

Política educativa y valores nacionales. Editorial Nueva Imagen. México, 1980.

34. LOPEZ Sánchez, Patricia.

La Orientación Educativa en el Plantel Naucalpan. Semana Académica de Psicopedagogía. UNAM. México, 1997.

35. MAREALO, Carlos y Parrilla, Angeles.

El estudio de caso en la formación del profesorado y la Investigación didáctica. Editorial Publicaciones de la Universidad de Sevilla. España, 1991.

36. MARTINEZ Andrade, Marina.

Visión diacrónica del Colegio de Ciencias y Humanidades a 10 años de su creación. UNAM. México, 1982.

37. MEDRANO Ortiz de Zárate, Martha.

Que conocimiento tienen los adolescentes del sexo femenino y masculino del CCH Plantel Sur, sobre métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual. Tesis de Licenciatura. UNAM. México, 1997.

38. MERINO Gamiño, María del Carmen.

La Adolescencia y su contexto social. Tema II. Módulo I del Diplomado en Orientación Educativa. UNAM, DGOV, México, 1993.

39. MONROY, Alberto.

Diplomado en Orientación Educativa. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. México, 1995.

40. MONSALVO Carmona, Mayra.

Comisión para la elaboración de un protocolo de equivalencias y propuesta de presentación de informes de los técnicos académicos del Departamento de Psicopedagogía. UNAM. México, 1996.

41. MORA S, Gilberto.

Una propuesta de una unidad de Orientación Educativa en la Facultad de Psicología. Tesis de Licenciatura. UNAM México, 1993.

42. MORALES, María Luisa.

Psicometría aplicada. Editorial Trillas. México, 1975.

43. MUOSS R. E.

Teorías de la adolescencia. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1978.

44. OCHOA González, José Guadalupe.

La Orientación Vocacional y Profesional en el CCH: Un diagnóstico desde una perspectiva estudiantil. Tesis de Licenciatura. UNAM. México, 1989.

45. PANEL SOBRE CAMBIOS RECIENTES EN EL CASO DE LA EDUCACION MEDIA SUPERIOR. EL CASO DEL C.C.H. UNAM, México, 1976.

46. PANSZA González, Margarita, et. al.

Fundamentación de la Didáctica. Editorial Germika. México, 1986.

47. PEREZ Minero, Francisco.

Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades. Tesis de Licenciatura. UNAM. México, 1994.

48. ROBLES, Martha.

Educación y Sociedad en la Historia de México. Editorial Siglo XXI, México, 1993.

49. SANTILLAN, Dulce María.

Pasado y Presente del Departamento de Psicopedagogía del plantel Sur. Ponencia presentada a los festejos del XX Aniversario del C.C.H. UNAM, México, 1992.

50. SANTILLAN, Dulce María y Gámez Díaz Rosalía.

La figura del Psicopedagogo en las tareas de Orientación Educativa: experiencia del C.C.H. En el VII encuentro Nacional de Orientación Educativa. UNAM, México, 1993.

51. SARRAMONA, Jaume.

Fundamentos de educación. Ediciones CEAC. Barcelona España, 1991.

52. STANLEY, Hall.

La adolescencia y sus relaciones con la Fisiología, la Antropología, la Sociología, el Sexo y la Educación. Vol. I. Nueva York, Appleton, 1931.

53. TREVIÑO Camacho, María Martha.

La Orientación Educativa en el CCH, Plantel Naucalpan. Tesis de Licenciatura. UNAM. México, 1995

54. UNAM

Las Facultades y Escuelas de la UNAM: 1929 - 1979. Tomo I. Dirección General de Publicaciones. UNAM, México 1979.

55. UNAM - CCH

Programas Documento de Trabajo. UNAM. México, 1979.

56. VANEGAS Arrambide, Guillermo.

El Psicólogo en los Departamentos Psicopedagógicos: Notas para una delimitación de su actividad. Revista de Orientación Educativa No.3. UNAM. México Año 1. No.3, mayo-junio 1988.

57. ZARZAR Charur, Carlos Alejandro.

Concientización y Desarrollo Humano. Una experiencia de Orientación Vocacional en el CCH. Universidad Iberoamericana. México 1978.

# ANEXOS

## CUESTIONARIO

### DEL PSICOPEDAGOGO

1. Año de ingreso al C.C.H.
2. ¿Qué categoría asumieron al ingresar ?
3. ¿Qué movilidad laboral ha tenido desde su ingreso hasta ahora?
4. ¿Qué categoría tiene en este momento?
5. ¿Qué antigüedad tiene en este puesto?
6. ¿Cuáles son sus funciones?

### DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

7. ¿Qué funciones tiene el Departamento de Psicopedagogía?
8. ¿Qué objetivos tiene el Departamento de Psicopedagogía?
9. ¿Cuál es el tipo de Orientación que se proporciona a los alumnos?
10. ¿Cuál es el procedimiento de la Orientación que se da a los alumnos?
11. ¿Qué cambios ha habido en cuanto al funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía?
  - a ) Al Ingresar
  - b ) A mediados
  - c ) En el momento actual
12. En cuanto a los objetivos planteados dentro del Departamento, ¿En qué porcentaje se cumplen?

13. ¿Qué obstáculos o problemas se encuentran para lograr sus objetivos?
14. ¿Existe una adecuada difusión de la Orientación? ¿Quién la difunde?

### *DE LAS ALTERNATIVAS*

15. ¿Qué propondría para un mejor funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía?
16. Propondría algún otro mecanismo o procedimiento para la Orientación a los alumnos. ¿Cómo sería ésta?
17. ¿Qué propondría para eliminar los obstáculos para lograr los objetivos?

Nombre: <i>Dulce Ma. Santillán</i>	Nombre: <i>Rosalía Gómez Díaz</i>	Nombre: <i>Ma. Elena Treviño</i>
1. 1984	1. 1985	1. 1980
2. Subjefe de Departamento	2. Docente, asignatura Redacción.	2. Ayudante de investigador.
3. Asumir jefatura del departamento. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasar de personal de confianza a plazas de tipo académico.</li></ul>	3. Docente <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinador área de talleres.</li><li>• Personal de confianza (Auxiliar jefe de Depto.)</li></ul>	3. Ayudante de investigador. <ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar Jefe de Depto. (plaza de confianza)</li><li>• Profesora de Asignatura</li><li>• Jefa de Departamento</li></ul>
4. La plaza de técnico académico titular A	4. Jefa de Departamento	4. Técnico Académico Asociado C y profesora de Asignatura A impartiendo Psicología I y II
5. 4 años	5.	5. 9 años como técnico académico y 3 años como profesora.
6. Colaborar en los proyectos de investigación de la Dirección de la Unidad Académica del Bachillerato para los 5 planteles. <ul style="list-style-type: none"><li>• Asesorar en las funciones psicopedagógicas.</li><li>• Auxiliar al Departamento de Psicop. de la Unidad Académica</li></ul>	6. Coordinar el trabajo del Depto. (programas, plan de trabajo) <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación con la secretaría de otros planteles.</li></ul>	6. Atender a la población estudiantil y llevar a cabo el programa de bienvenida. <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitar a jóvenes /para hacer visitas guiadas.</li><li>• Llevar a cabo el Programa "Plan de Vida" en 1º y 2º Semestre</li></ul>

<p>7. Brindar servicios de orientación educativa a los alumnos del Bachillerato del CCH.</p>	<p>7. Llevar a cabo el Programa "Plan de Vida" y el de "Bienvenida"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar Orientación Vocacional o Profesional, Educativa y Psicológica.</li> <li>• Atención a padres de familia.</li> </ul>	<p>7. Facilitar la incorporación e integración al Colegio a través del Programa de "Bienvenida".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar cursos durante el 1º y 2º Semestre para acompañar al alumno en su primer año de instancia en el Colegio a través del Plan de Vida.</li> <li>• Dar a los alumnos Orientación Vocacional y Profesional a través de diferentes programas, esto se da a alumnos de 2º, 3º, 5º y 6º Semestre.</li> <li>• Brindar becas y hacer campamentos internacionales</li> </ul>
<p>8. Coadyuvar en la formación del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar las interrelaciones docentes alumno-alumno a las condiciones de trabajo en el cual a fin de que los estudiantes tomen decisiones libres, respecto a su futuro personal, académico y ocupacional.</li> </ul>	<p>8. Ayudar a los alumnos de Nuevo Ingreso a la incorporación del C.C.H.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar al alumno en cuanto a la orientación que se ofrece en el plantel</li> </ul>	<p>8. Incorporar e integrar alumnos de primer ingreso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar en su trayectoria como estudiante</li> <li>• Ofrecer orientación vocacional o profesional</li> <li>• Ofrecer orientación psicosocial y educativa</li> </ul>
<p>9. Orientación Educativa que se divide en 3: Escolar, Vocacional Profesional y Psicosocial.</p>	<p>9. Orientación Educativa dividida en Orientación Escolar, Vocacional, Profesional y Psicosocial.</p>	<p>9. Orientación Educativa dividida en Orientación Escolar, Orientación Vocacional Profesional y Orientación Psicosocial.</p>

10. Grupal e individual (masivo a todos los alumnos)	10. Se toma en cuenta dos aspectos, el grupal y el individual.	10. Grupal e Individual.
<p>11. Ingreso: Cambios administrativos que pasó de la figura de personal de confianza con plazas administrativas personal académico con plazas académicos</p> <p>Mediados: Cambios académicos, ya que se han diseñado programas de tipo académico.</p> <p>Actualmente: Desde hace 1 año a la fecha, se han tratado en todos los planteles, en cada Depto de Psicopedagogia la realización de los mismos programas.</p>		<p>11. Ingreso: En cuanto al tipo de Orientación programas básicos. Se basan conferencias de Selección de Materiales.</p> <p>Mediados: Cambiaron programas permanentes.</p> <p>Actualmente: Se crea COAPA (Centro de Orientación para Adolescentes) La Psicopedagogia es mas amplia que la Orientación Eucactiva.</p>
12. 90 o 95% (Porgramas Básicos). Atención alumnos falta mucho sobre todo el número reducido de profesionistas dedicados a la orientación.		12. 95% para los asistentes a los diferentes programas que realiza el Departamento.
13. Falta de personal.	<p>13. Falta de espacios físicos</p> <p>Falta de recursos humanos y materiales.</p> <p>Falta de plazas</p>	13. Falta de personal ya que no existen plazos y espacios físicos.
14. Sí, promotores académicos.	14. Si, promotores académicos.	14. No tan adecuada ya que los alumnos no muestran gran interés.

<p>15. La creación de un número igual de plazas en todos los planteles, por lo menos de 15</p> <p>Si cada plantel tuviera 8 plazas más la jefatura, se podría brindar una mejor orientación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia como la de Servicio Social</li> </ul>		<p>15. Reconocimiento institucional. El Colegio no previó que existiera un departamento de Psicop. (parecemos parches)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los recursos humanos y materiales son mínimos.</li> <li>• Que se asigne tiempo y espacio frente a los alumnos.</li> </ul>		<p>15. Mas personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mas plazas.</li> <li>• Más espacios físicos.</li> <li>• Mejores apoyos de las diferentes facultades para Servicio Social.</li> <li>• Que la Dirección general tenga idea de lo que puede hacer un Depto. de Psicopedagogía</li> </ul>
<p>16 Atención Grupal (falta de apoyo de los profesores y de los directivos en cada plantel; los maestros no nos ven como colaboradores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos necesitan que se les informe, oriente desde que ingrese al Bachillerato</li> </ul>		<p>16. No hay horas frente a grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necesita trabajo de convencimiento para alumnos, motivación, para que pueda reflexionar como adolescente y encontrar solución a sus problemas.</li> </ul>		<p>16. Concurso taller Plan de vida se hace en grupos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de visitas guiadas a empresas, escuelas o centros de investigación</li> <li>• A través de cursos.</li> </ul>
<p>17. Seguir insistiendo en cuanto a las bondades de Orientación, alcances a largo plazo, beneficios en cuanto a la erogación de recursos (se ahorran recursos humanos, materiales)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no se tomen como profesionistas de segunda clase.</li> </ul>		<p>17. Establecer mejores mecanismos de vinculación con los profesores y alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar estrategias para lograr un mayor número de recursos humanos y capacitarlos.</li> </ul>		<p>17. Más espacios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más plazas para Recursos Humanos.</li> <li>• Llevamos la orientación al aula pero no somos orientadores de aula.</li> </ul>



**ANEXO 2**

**MAPA CURRICULAR DEL PAN DE ESTUDIOS**

SEMESTRE								TOTAL CREDITOS
1	ASIGNATURA HORAS CREDITOS	MATEMATICAS I 4 8	FISICA I 5 10	HISTORIA UNIV. MOD. Y CONT. 3 6	TALL. DE RED. I 3 6	TALL. LEC. DE CLAS. UNIV. 2 4	**IDIOMA	17/34
2	ASIGNATURA HORAS CREDITOS	MATEMATICAS II 4 8	QUIMICA I 5 10	HISTORIA DE MEXICO I 3 6	TALL. DE RED. II 3 6	TALL. LEC. CLAS. HISP. 2 4	IDIOMA	17/34
3	ASIGNATURA HORAS CREDITOS	MATEMATICAS III 4 8	BIOLOGIA I 5 10	HISTORIA DE MEXICO II 3 6	TALL. RED. INV. DOC. I 3 6	TALL. LEC. AUT. MOD. UNIV. 2 4	IDIOMA	17/34
4	ASIGNATURA HORAS CREDITOS	MATEMATICAS IV 4 8	MET. EXP. FIS. QUIM. BIOL. 5 10	TEORIA DE LA HISTORIA 3 6	TALL. RED. INV. DOC. II 3 6	TALL. LEC. ESP. HISP. 2 4	IDIOMA	17/34
*5	ASIGNATURA	1a. OPCION MATEMATICAS V LOGICA I ESTADISTICA I	2a. OPCION FISICA II QUIMICA II BIOLOGIA II	3a. OPCION ESTETICA I FILOSOFIA I ETICA Y CONOCIMIENTO DEL HOMBRE I	4a. OPCION ECONOMIA I CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES I PSICOLOGIA I DERECHO I ADMINISTRACION I GEOGRAFIA I GRIEGO I LATIN I	5a. OPCION CIENCIAS DE LA SALUD I CIBERNETICA Y COMPUTACION I CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN I DISEÑO AMBIENTAL I TALLER DE EXPRESION GRAFICA I		20 40
	HORAS CREDITOS	4 8	5 10	3 6	6 12	2 4		
6	ASIGNATURA	MATEMATICAS VI LOGICA II ESTADISTICA II	FISICA III QUIMICA III BIOLOGIA III	ESTETICA II FILOSOFIA II ETICA Y CONOCIMIENTO DEL HOMBRE II	ECONOMIA II CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES II PSICOLOGIA II DERECHO II ADMINISTRACION II GEOGRAFIA II GRIEGO II LATIN II	CIENCIAS DE LA SALUD II CIBERNETICA Y COMPUTACION II CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN II DISEÑO AMBIENTAL II TALLER DE EXPRESION GRAFICA II		20 40
	HORAS CREDITOS	4 8	5 10	3 6	6 12	2 4		

TOTAL DE HORAS: 108  
TOTAL DE CREDITOS: 216

\*ASIGNATURAS OPTATIVAS, SE ELIGE UNA EN LAS OPCIONES 1,2,3,5; PARA LA OPCION 4 SE ELIGEN DOS ASIGNATURAS.  
\*\*EL PLAN INCLUYE COMO REQUISITO ACREDITAR UN IDIOMA (INGLES O FRANCES) SIN VALOR EN CREDITOS.

MAPA CURRICULAR DEL PLAN DE ESTUDIOS ACTUALIZADO

							TOTAL HRS./CREDITOS
ASIGNATURA	MATEMATICAS I ALGEBRA Y GEOMETRIA	TALLER DE COMPUTO*	QUIMICA I	HISTORIA UNIV. MOD. Y CONT. I	TALLER DE LEC., RED. E INICIACION A LA INV. DOC. I	LENGUA EXTRANJERA I	
HORAS	5	4	5	4	6	4	28/24
CREDITOS	10	8	10	8	12	8	56/48
ASIGNATURA	MATEMATICAS II ALGEBRA Y GEOMETRIA	TALLER DE COMPUTO*	QUIMICA II	HISTORIA UNIV. MOD. Y CONT. II	TALLER DE LEC., RED. E INICIACION A LA INV. DOC. II	LENGUA EXTRANJERA II	
HORAS	5	4	5	4	6	4	28/24
CREDITOS	10	8	10	8	12	8	56/48
ASIGNATURA	MATEMATICAS III ALGEBRA Y GEOMETRIA ANALITICA	FISICA I	BIOLOGIA I	HISTORIA DE MEXICO I	TALLER DE LEC., RED. E INICIACION A LA INV. DOC. III	LENGUA EXTRANJERA III	
HORAS	5	5	5	4	6	4	29
CREDITOS	10	10	10	8	12	8	58
ASIGNATURA	MATEMATICAS IV ALGEBRA Y GEOMETRIA ANALITICA	FISICA II	BIOLOGIA II	HISTORIA DE MEXICO II	TALLER DE LEC., RED. E INICIACION A LA INV. DOC. IV	LENGUA EXTRANJERA IV	
HORAS	5	5	5	4	6	4	29
CREDITOS	10	10	10	8	12	8	58
	PRIMERA OPCION OPTATIVAS	SEGUNDA OPTATIVAS	TERCERA OPCION OBLIGATORIA	CUARTA OPCION OPTATIVAS	QUINTA OPCION OPTATIVAS		
ASIGNATURA	CACULO INTEGRAL Y DIFERENCIAL I ESTADISTICA Y PROBABILIDAD I CIBERNETICA Y COMPUTACION I	BIOLOGIA III FISICA III QUIMICA III	FILOSOFIA I 4 8	ADMINISTRACION I ANTROPOLOGIA I CIENCIAS DE LA SALUD I CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES I DERECHO I	GRIEGO I LATIN I LECTURA Y ANALISIS DE TEXTOS LITERARIOS I TALLER DE COMUNICACION I		
HORAS	4	4	4	4	4	4	28
CREDITOS	8	8	8	8	8	8	56
ASIGNATURA	CACULO INTEGRAL Y DIFERENCIAL II ESTADISTICA Y PROBABILIDAD II CIBERNETICA Y COMPUTACION II	BIOLOGIA IV FISICA IV QUIMICA IV	OBLIGATORIA FILOSOFIA II 4 8	ADMINISTRACION II ANTROPOLOGIA II CIENCIAS DE LA SALUD II CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES II DERECHO II ECONOMIA II	GRIEGO II LATIN II LECTURA Y ANALISIS DE TEXTOS LITERARIOS II TALLER DE COMUNICACION II		
HORAS	4	4	4	4	4	4	28
CREDITOS	8	8	8	8	8	8	56



PLANTEL SUR



