



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL UNIDAD UPN 097 SUR

**Alternativas de Conflictos en el aula en la escuela  
secundaria diurna turno matutino al sur de Tlalpan**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO  
DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
BÁSICA

PRESENTA:

**ANGELINA GONZALEZ LAZARO**

ASESORA DE TESIS:

**DRA: MARIA DE LOURDES SANCHEZ VELAZQUEZ**

CDMX

DICIEMBRE 2020

## Índice

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>1. Metodología de Investigación</b>	
<b>Fundamentos epistemológicos y metodológicos del proyecto de intervención</b>	<b>5</b>
<b>2. Diagnóstico socioeducativo</b>	<b>6</b>
<b>a) Contexto social y política educativa nacional e internacional</b>	
<b>Desafíos para los maestros en servicio</b>	<b>20</b>
<b>Sistema educativo en México y Educación por competencias</b>	<b>27</b>
<b>Implicaciones para la enseñanza en mi práctica docente</b>	<b>28</b>
<b>b) Contexto comunitario</b>	<b>30</b>
<b>Comunidad colonia Cuchilla de Padierna.</b>	
<b>C)Contexto institucional</b>	<b>33</b>
<b>Contexto interno y externo de la escuela secundaria diurna 281 “Tlacotalpan”</b>	
<b>Descripción de la Escuela Secundaria Diurna, turno matutino.</b>	
<b>Infraestructura de la secundaria.</b>	<b>36</b>
<b>Organización de la escuela secundaria.</b>	<b>43</b>
<b>d) Análisis de la práctica educativa propia en situación</b>	<b>48</b>
<b>Sentido de pertenencia por ser docente en la Escuela Secundaria Diurna, turno matutino.</b>	

<b>Mi labor docente como Orientadora Vocacional</b>	48
<b>3. Elección y análisis de un problema significativo de mi práctica</b>	53
<b>Diagnóstico del grupo “C”.</b>	54
<b>Situación sociofamiliar</b>	55
<b>Instrumentos de diagnóstico</b>	60
Cuaderno de registro	63
Expediente del grupo	63
Entrevistas informales	
Profesores	68
Padres	73
Narraciones: ¿Si las paredes hablaran que dirían de esta aula?	73
Observación participante del grupo	75
<b>4. Propuesta de intervención</b>	77
Programa de intervención	
“Entrevista a la persona más importante”	78
“Plan de intervención”	78
<b>5. Análisis y evaluación de resultados</b>	82
<b>Conclusiones</b>	88
<b>Referencias</b>	91
<b>Anexos</b>	97

## **Contexto social y educativo de la Escuela Secundaria Diurna 281, “Tlacotalpan”, turno matutino**

### **Introducción**

La educación es practicada desde tiempos antiguos sirviendo como guía en la formación de las personas, en nuestros antepasados la educación constaba en enseñar a las nuevas generaciones las costumbres, tradiciones, valores y formas de comportamiento efectuadas en la comunidad, ayudando a los jóvenes a descubrir cómo enfrentarse a lo largo de la vida.

De ahí el interés de desarrollar; un proyecto de intervención, basado en el modelo de la investigación acción, para llevarlo a cabo se realizó una revisión teórica de conceptos e información respecto a fundamentos epistemológicos y metodológicos del proyecto de intervención; la educación y sus implicaciones de un mundo capitalista, es por ello que se realiza un breve esbozo de la política educativa nacional e internacional; de manera alterna se fue registrando un diario de campo y observaciones participantes en la Secundaria Diurna 281, “Tlacotalpan”, turno matutino.

Se explica la metodología empleada en la investigación y elaboración de proyecto; se describe de manera breve, las características del momento histórico-social que determinan la política educativa actual; así como las políticas educativas en los ámbitos global, regional y nacional; los principales aspectos de la reforma educativa y el enfoque de enseñanza basado en competencias. Se describen las características de la comunidad en la que se encuentra la escuela. En el que se desarrolla la práctica propia.

Se describe el contexto institucional del centro donde se lleva a cabo el proyecto de intervención; asimismo, se realiza un análisis de la práctica propia, para detectar aspectos a mejorar en la misma; y definir, y elegir el problema que será objeto de mi intervención y llegar al planteamiento del problema logrando su definición y delimitación que me permitió construir un enunciado problemático.

que me facilitó identificar la dificultad y la manera como ésta impacta en mi práctica docente, para poder diseñar la propuesta de intervención que llevaré a cabo.

La mejora de la educación no sólo recae en los padres junto con el personal educativo, si no, que se involucran aspectos que van más allá del proceso enseñanza-aprendizaje, para generar las condiciones y los recursos necesarios que permitan desarrollar, no sólo un aprendizaje de contenidos académicos, sino también desarrollar valores de respeto y colaboración que les favorece en su desarrollo futuro, esto implica no olvidar la diversidad de niños que se encuentran en las escuelas.

- 1.- La mejora de la educación recae en los padres junto con el personal educativo.
- 2.- Van más allá del proceso de EA
- 3.- Aprendizaje de valores
- 4.- Niños del futuro
- 5.- Diversidad

A modo de cierre, la educación es necesaria para lograr nuestro bienestar social que nos permita acceder a mejores oportunidades de vida, para fortalecer nuestros valores y relaciones sociales.

## 1. Fundamentos epistemológicos y metodológicos

El presente trabajo es un proyecto de intervención de corte cualitativo, razón por la que se desarrolló a partir del modelo de la investigación-acción; este modelo me permitió ver al otro como un igual, con el compromiso de mirar mi realidad desde mi práctica docente para poder realizar un diagnóstico e identificar los factores que intervienen en la problemática, y no asignarle al individuo la causa para poder intervenir y modificar la problemática detectada.

Considero que es el modelo indicado para desarrollar mi intervención, el cual no sería posible con el modelo positivista, pues éste se caracteriza porque el investigador desea comprobar los efectos de una intervención específica; además, el investigador tiene un papel activo y **manipula** las condiciones de la investigación, que dan resultados cuantitativos, y haciendo también uso de instrumentos propios para ello.

A diferencia del modelo positivista, el modelo de la investigación-acción me permitió describir lo que se realiza como profesores en nuestras propias aulas, La torre (2003), sin dejar de ser docente, pero ubicándome como investigador en determinados momentos, y utilizando métodos cualitativos como la observación participante y favorecer con ello la interacción con los alumnos y los profesores, al compartir sus actividades, me permitió conseguir información de primera fuente; así mismo, realicé entrevistas informales y otros instrumentos cualitativos que favorecieron conseguir información, y al realizar su análisis, me permitió reconstruir su realidad.

Considero los métodos cualitativos, que como bien señala Schwartz (1984 ), son los mejores para tener acceso a la vida de otras personas; éstos permiten una recolección de actos diarios, comportamientos, motivos, significados, emociones y otros aspectos subjetivos de la vida diaria en escenarios y situaciones ordinarios de manera rigurosa y confiable.

Para poder realizar una modificación en las interacciones de los estudiantes y que dejen de lado las agresiones.

La investigación se inició con una descripción del contexto social, escolar, familiar y grupal en el que se desenvuelven los estudiantes para poder comprender lo que acontece, y se vive dentro del aula del Segundo “C” de la secundaria diurna 281, “Tlacotalpan”, turno matutino (mejor conocida como la “secundaria de la cuchilla”), la cual no debe ser muy distinta de lo que se vive en otras escuelas de educación básica, pero su ubicación geográfica y cultura escolar tiene y presenta características propias que la diferencian de otras escuelas.

Los alumnos de la Escuela Secundaria Diurna 281, “Tlacotalpan”, turno matutino, se hizo una revisión del cuaderno de registro y expediente de los alumnos del grupo “C”, se les solicito narrativas a los alumnos, realicé entrevistas informales dentro del aula y fuera de ella, a profesores y padres de familia, lo que me permitió conocer el contexto social y escolar, para identificar las problemáticas que se presentan en el grupo “C”, y desarrollar posibles alternativas de solución.

## **2. Diagnóstico socio-educativo**

### **a) Contexto social y política educativa nacional e internacional**

#### **Liberalismo económico clásico y educación**

En sus inicios el liberalismo económico, otorgó en general, poca importancia a la educación como inversión estrictamente económica, a excepción de aquella que pudiera contribuir indirectamente a través de sus efectos en la población. Es hasta antes del siglo XVIII, que el énfasis se centró en ventajas sociales más que económicas de la instrucción escolar, el propio concepto de educación era raro en la literatura Moreno (1995).

Por ello Economistas y pedagogos resaltaban la importancia de la instrucción pública laica, alfabetización y actitudes racionales para impulsar la superación del pensamiento escolástico, la innovación tecnológica y la intelectual Moreno (1995)

#### **Neoclásicos y educación**

La propuesta neoliberal consistió en limitar al máximo la intervención estatal y amplió la participación privada en educación, al crear un mercado educativo que, vía la oferta y la demanda, adaptó los recursos humanos calificados a los requerimientos sociales.

Ello permitió elevar la calidad y eficacia educativa. Para la educación básica (preescolar, primaria y secundaria) propuso un sistema de vales o bonos que los contribuyentes recogerían al pagar sus impuestos al gobierno.

El valor del bono sería por la cantidad promedio que costaba la matrícula del niño; con éste el padre de familia podría acudir a cualquier escuela a inscribir a sus hijos. El sistema de vales, puso en marcha el mercado educativo estimulando la competencia interinstitucional.

Las buenas escuelas tuvieron gran demanda, en tanto que las malas deberían elevar su calidad o desaparecer. Para la educación superior; además, del plan de bonos, el sistema se complementó con créditos bancarios a las escuelas y los alumnos, de manera que fueron solventados una vez que estos se desarrollaron en el mercado de trabajo, Moreno (1995).

### **Neoliberalismo en México**

En el caso de México, el neoliberalismo ingresó desde la década de los ochenta en el terreno educativo, con un pragmatismo que reformó la intervención estatal a fin de superar los obstáculos estructurales que impedían el aumento de la productividad y calidad de la educación nacional, Moreno (1995). Sin embargo, en puntos centrales, como la privatización de la educación básica, el neoliberalismo no logró permear la reforma educativa mexicana.

La reforma educativa iniciada en 1983 se dirigió gradualmente hacia la conformación de un cierto tipo de sistema educativo, con participación de la comunidad, y nuevos actores sociales; pero bajo la rectoría de un nuevo tipo de intervención, coordinación, administración, planeación y regulación estatal pública.

La nueva regulación gubernamental fue producto de los requerimientos impuestos por las transformaciones mundiales, nacionales y regionales de los últimos años; las cuales pusieron al descubierto que una educación como la que hasta hoy se ofrecía carecía de relevancia, efectividad y calidad.

Lo que provocó una etapa de transición, conocida como reforma educativa, que conllevó la consolidación de un nuevo modelo de desarrollo económico. La contribución de un sistema de educación que cerró la cadena productiva y el paradigma tecno-económico para el desenvolvimiento de un nuevo patrón de acumulación de capital interno pero integrado a bloques comerciales competitivos externos, Caponi & Mendoza (1991).

Surgió así, un proceso de concentración y centralización de capital llamado “globalización” que generó un nuevo tipo de alianzas y roles de clases dominantes.

Provocó cambios en el sistema educativo al ser analizado en tres ideas: eficiencia, eficacia y calidad, y se consideró a la educación como producción de capital humano. Estos fueron los principios que rigieron los programas educativos para América Latina.

### **Globalización y Reforma educativa en América Latina**

Al respecto, Gorostiaga y Tello (2011), señalan, que éste proceso de globalización determinó en la región la intervención directa en sus políticas y reformas educativas, al señalar que tipo de educación y estudiantes requerían se produjeran, sin considerar si los gobiernos de dichos países contaban con los recursos necesarios para cubrir y desarrollar según las demandas del mercado.

Los países de la región no fueron capaces de producir alumnos o personal para cubrir las demandas necesarias que requirió la globalización, entendida esta como una cuestión de mercado, y se generó una fuerte desigualdad y exclusión social.

### **Los Desafíos de la educación Básica en el siglo XXI y el profesorado**

Los desafíos de la Educación Básica se desarrollaron en tres consideraciones, la primera respecto al estado de insatisfacción con la oferta educativa, tomando como referencia los cambios que se produjeron en las dimensiones de la sociedad

y la segunda al impacto de este cambio en el saber pedagógico, al enfrentarse a los nuevos desafíos que debió enfrentar la educación, y la tercera la consecuencia que se generó de las dos primeras en la cual Tedesco (2010) destaca la presencia de una serie de factores nuevos, vinculados a las tendencias estructurales de este “nuevo capitalismo” basado en el uso intensivo de las tecnologías de la información, en la globalización y en la desregulación de los servicios sociales.

Tedesco (2010) refiere que la concentración del ingreso, el aumento de la pobreza, el desempleo y la exclusión social, la fragmentación cultural, la erosión en los niveles de confianza en la democracia como sistema político capaz de responder a las demandas sociales y, fundamentalmente, el fenómeno de déficit de sentido que caracteriza a la sociedad actual, concentrada en el presente, en el “aquí y ahora” son, entre otros los rasgos que representa al nuevo capitalismo.

Es evidente entonces la importancia de la dimensión internacional que hoy se centra en la globalización, en los problemas que se han generado, como el aumento significativo de la desigualdad social.

Tedesco (2010) menciona que la sociedad tiende a abandonar la forma piramidal propia de la sociedad industrial, donde había desigualdad, pero todos formaban parte de una misma estructura en la cual era posible ascender a través de algunos instrumentos clave como, la educación. Hoy es reemplazada esa forma piramidal por una estructura de pequeñas unidades y en las cuales existe más desigualdad.

Otro aspecto, es la brecha digital, la cual ha generado desigual acceso de las personas a las instituciones y al uso de las tecnologías, señala que en las políticas educativas actuales no se considera como abordar esta concentración de conocimientos, para que todos tengan acceso a estos y al uso de las nuevas tecnologías.

Éste es el sustento para abordar dos grandes pilares: APRENDER A VIVIR JUNTOS Y APRENDER A APRENDER, los cuales adquirieron un diferente significado en este nuevo capitalismo que se vive a partir de la década de los

noventa, el primero se sustenta en función de la lógica del mercado y el ciudadano es reemplazado por el consumidor o el cliente.

La escuela debe responder a la dimensión institucional de la educación y las relacionadas con el proceso de enseñanza- aprendizaje, que va más allá de una cuestión cognitiva. La educación tomó un nuevo significado; donde los conocimientos con las nuevas tecnologías, refiere Tedesco (2010) nos obliga a seleccionar, organizar y procesar la información para poder utilizarla.

En consecuencia, en este nuevo enfoque, tanto el profesor como el que aprende tomó un nuevo papel, el que aprende es un novicio y el docente se definió como un acompañante cognitivo obligando de esta manera a modificar sus criterios de evaluación y los materiales didácticos, se modificó la estructura institucional de los sistemas educativos, en la cual se dejó de concebir la educación como una etapa de vida, y se consideró aprender a lo largo de nuestro ciclo vital.

### **Educación en México y la influencia del Extranjero**

Las reformas educativas en México, se llevaron a cabo a partir de los años noventa a la par de los países latinoamericanos y esto como consecuencia de las Políticas Educativas impuestas por los organismos multilaterales (FMI, BM, OCDE, BID), que buscan la estabilidad de los sistemas monetarios a nivel internacional, además de financiar proyectos de combate a la pobreza, salud, educación, fortalecimiento institucional, infraestructura y medio ambiente de los países en desarrollo; cada organismo establece las propuestas que México debe aplicar en materia de política educativa y algunos otros sectores, estos organismos condicionan sus líneas de crédito al cumplimiento de dichos proyectos, Hernández (2008).

El Banco Mundial es una fuente fundamental de asistencia financiera y técnica para los países en desarrollo de todo el mundo; es una organización que persigue reducir la pobreza y apoyar el desarrollo.

Otorga préstamos con bajo interés, créditos sin intereses y donaciones a los países en desarrollo que apoyan una amplia gama de inversiones en educación, salud, administración pública, infraestructura, desarrollo del sector privado y financiero, agricultura y gestión ambiental, y de recursos naturales.

Algunos de estos proyectos se cofinancian con Gobiernos y otras instituciones multilaterales, bancos comerciales, organismos de créditos para la exportación e inversionistas del sector privado. También entrega financiamiento mediante asociaciones de fondos fiduciarios con donantes bilaterales y multilaterales.

En México, la labor del Banco Mundial, se organiza en torno a un modelo que ofrece soluciones integrales y personalizadas para el desarrollo mediante un paquete de herramientas financieras, de conocimiento y coordinación en todas las ramas de la institución.

La educación es un rubro fuertemente atendido; éste organismo establece las orientaciones y recomendaciones que deben aplicarse en cada nivel educativo, desde educación básica al ser la tercera parte de los programas financiados e introducir los criterios de mercado como la eficiencia y la competitividad, los cuales se relacionan con el sector productivo con la maquila, la cual requiere de nueve años de escolaridad, y para lo cual propuso flexibilidad, autonomía escolar, rendición de cuentas y estableció sistemas de evaluación, mediante programas compensatorios en zonas rurales y urbanas.

En bachillerato recomendó iniciar estudios, promovió la certificación, de destrezas a nivel técnico, otorgó relevancia para incrementar la productividad, mejorar las habilidades técnicas de la fuerza laboral, ampliar la cobertura y estableció un bachillerato nacional, éste nivel presentó los mayores índices de deserción y reprobación.

Para educación superior se planteó como reto principal la integración a la economía del conocimiento, la cual señala que los empleadores en los egresados buscan sus habilidades para procesar nueva información Hernández (2008).

Si los programas financiados por Banco Mundial, no cubren las condiciones establecidas, impone fuertes sanciones a la Secretaría de hacienda y Crédito Público (SHCP), instancia con la que se contrata el financiamiento, por lo que el énfasis se centra en el ejercicio de los recursos y no en los logros educativos.

Fundada en 1961, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) agrupa a treinta y cuatro países miembros, México es uno de ellos, y ha obtenido beneficios; su misión de la OCDE, es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo.

La OCDE, promueve la utilización eficiente de recursos para el crecimiento económico y la estabilidad financiera interna y externa, promueve el desarrollo de sus recursos científicos y técnicos, fomenta la investigación y favorece la formación profesional; también, promueve la participación en evaluaciones internacionales las cuales buscan determinar el nivel de desempeño de competencias básicas: “comprensión lectora, resolución de problemas (matemáticas) y competencias científicas.

En años recientes se han dedicado importantes esfuerzos y recursos en México para avanzar en el desarrollo de un sistema educativo incluyente y de calidad. El desafío es muy grande, dados los rezagos históricos y el enorme reto que representa el tamaño de la población de niños y jóvenes; si bien es cierto, ha habido avances en cuanto a la cobertura y los jóvenes mexicanos que hoy permanecen más tiempo en la escuela; queda todavía mucho por hacer.

México tiene que garantizar que sus esfuerzos incluyendo la reciente reforma educativa, se traduzcan en oportunidades reales de mejora en la calidad de la educación y en el acceso para todos; mientras el sistema gane en cobertura el gran número de estudiantes no debe ser un factor que devalúe la calidad de la enseñanza. Las escuelas, los maestros, y sus directores requieren de apoyo, seguimiento y continuidad.

En ese mismo sentido, el BID, fue creado en 1959 con el propósito de ayudar a mejorar la salud, la educación, y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico, a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad.

Su principal fuente de financiamiento para el desarrollo, es ofrecer préstamos y donaciones, asistencia técnica y realizar investigaciones. “Éste organismo, evalúa el panorama educativo en función de la vinculación con el mercado laboral, como condición para lograr un mayor crecimiento económico, por lo que establece que México debe reorientar su oferta educativa, “modernizar la orientación vocacional”, vinculándola al sector productivo” (Hernández, 2008, p. 13)

Por lo que, recomienda continuar con los esfuerzos de certificación y validación de conocimientos a través de la presentación de exámenes. Para la educación superior propone un sistema de créditos educativos, con el propósito de ampliar el acceso a este nivel Hernández (2008)

Al respecto, los Organismos Internacionales de Cooperación y la Educación, la OEI (Organización de estados Iberoamericanos) Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), UNICEF (Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia), OIT (Organización Internacional del Trabajo) y CEPAL (Centro de Estudios para América Latina), en relación con la temática educativa, fomentaron la producción de cambios de tipo estructurales necesarios para una mejor calidad y equidad educativa.

Algunas de sus orientaciones se vinculan a la competitividad personal, a las destrezas para la inserción en el mundo del trabajo, a cambios en lo socio-político-cultural, y en la relación costo-beneficio.

### **Objetivo de la educación**

En lo referente, al objetivo de la educación; Banco Mundial, señala que la educación es un factor poderoso que impulsa el desarrollo, además de ser uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud, la igualdad de género, la paz y la estabilidad; de tal manera, que la educación ofrece grandes y consistentes ventajas en términos de los ingresos y contrarresta el

aumento de la desigualdad, pero este potencial no se aprovecha debido a niveles de aprendizaje alarmantemente bajos.

Al respecto, UNESCO en (Declaración Mundial sobre educación para todos, 1990), refiere, el objetivo de la educación es la “satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje”. A la par, Jomtiem (1990) señala, la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.

De tal modo, el concepto de educación a lo largo de la vida es la llave para entrar en el siglo XXI y debe aprovechar todas las posibilidades que ofrece la sociedad. En igual forma (Delors, Jaques) , refiere, que “Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social”.

### **Hacia una reforma educativa en México**

El Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas. *Estrategias para la acción en México* tuvo como objetivo ayudar a las autoridades educativas en México, y a las de otros países miembros de la OCDE, a fortalecer sus sistemas educativos.

El informe se enfocó en las políticas públicas para optimizar la enseñanza, el liderazgo y la gestión escolar en las escuelas, con el fin de mejorar los resultados de los niños en educación básica (OCDE 2010); además, la OCDE señaló las recomendaciones que crearían las condiciones para el éxito de la reforma educativa; y propuso una estrategia específica para orientar las acciones en la mejora de las escuelas.

La educación está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes, siempre ha sido importante para el desarrollo de una sociedad, la educación favorece el crecimiento económico y social de los individuos, genera mejores condiciones y oportunidades de empleo y vida, la educación proporciona conocimientos e impulsa la ciencia, la tecnología y la innovación.

La educación ha adquirido gran relevancia en la sociedad actual, el siglo XXI, se enmarca en un proceso de globalización a nivel mundial, lo que ha generado grandes cambios en la economía, la tecnología, la cultura, y la educación e influyendo en la manera de concebir y enseñar el conocimiento.

Al respecto Zorrilla y Barba (2002), refieren que “en la última década del siglo XX, los sistemas educativos de la mayoría de los países de América Latina iniciaron complejos procesos de reforma que se caracterizan fundamentalmente por la transformación de la gestión y por una renovación significativa en el ámbito pedagógico”.

Ante este escenario, en México, la Secretaría de Educación Pública estableció el objetivo de elevar la calidad educativa y determinó mediante una reforma integral de la educación básica, centrada en la adopción de un modelo educativo basado en competencias responder a las necesidades de desarrollo de México en el siglo XXI Ruiz (2012).

Las políticas educativas llevadas a cabo entre 1982 a 2006, así como las dos reformas educativas que se realizaron en educación básica, coincidieron con el hecho de que gobernó un partido político de oposición (Vicente Fox, 2000-2006), el cual se caracterizó por establecer los objetivos, metas, estrategias y prioridades, en los Planes Nacionales de Desarrollo; para enfrentar y resolver los problemas que en esta materia enfrentaba el país; y que mostró su ineficacia Alcántara (2013).

#### Reformas Educativas en México 2004-2011

La educación básica en México, integrada por los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria ha experimentado entre 2004 y 2011 una reforma curricular que culminó con el Decreto de Articulación de la Educación Básica.

El proceso se realizó en diferentes momentos en cada nivel educativo: en 2004 se inició en preescolar, en 2006 en secundaria y entre 2009 y 2011 en primaria Ruiz (2012).

Un antecedente de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) en el año 1993, fue (el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica,

ANMEB), de cuyos componentes fue la formulación de nuevos planes y programas de estudio para la educación básica Ruiz (2012).

Posterior a ello en 2002, nació en México el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), organismo cuya misión es contribuir a la mejora de la educación básica y media superior mediante la evaluación integral de la calidad del sistema educativo y los factores que la determinan, siendo uno de los indicadores principales de dicha calidad los resultados de aprendizaje de los alumnos Ruiz (2012).

Antes ya se realizaban evaluaciones, pero con la creación del INEE, esta tarea se daría en un marco de transparencia y de difusión de los resultados de las evaluaciones externas; posteriormente, en el año 2006, tuvo su arranque otro programa de evaluación externa (la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares, ENLACE), de carácter censal y realizada desde la propia Secretaría de Educación Pública (SEP), lo que limita la credibilidad de sus resultados; sin embargo, sus resultados son utilizados como elemento de diagnóstico sobre la calidad de la educación del país.

Las evaluaciones de INEE como las de SEP coinciden al mostrar niveles de logro por debajo de lo esperado. México en su población indígena enfrenta fuertes rezagos y bajos resultados en comunidades pequeñas Ruiz (2012).

La RIEB responde a una intención de política expresada tanto en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, como en el Programa Sectorial de Educación correspondiente a esta administración federal; documento cuyos objetivos planteados son:

- 1) Elevar la calidad de la educación a través de realizar una reforma integral de la educación básica con la implementación de un modelo educativo basado en competencias, dando respuesta a las necesidades de desarrollo de nuestro país en el siglo XXI.

2) Revisar y fortalecer los sistemas de formación continua y superación profesional de docentes en servicio, que les permita adquirir las competencias necesarias para ser facilitadores de los alumnos.

3) Ofertar actualización de los docentes para mejorar su práctica profesional y los resultados de aprendizaje de los estudiantes Ruiz (2012).

La Reforma Constitucional; en materia educativa pretende dotar al Sistema Educativo Nacional de los elementos que impulsen su mejoramiento y fortalezcan la equidad. Es obligación del Estado, garantizar la calidad de la educación pública obligatoria, la creación del Servicio profesional docente, el establecimiento del Sistema Nacional de Evaluación Educativa y la constitución del INEE.

Al respecto la Reforma Educativa busca:

- Responder a una exigencia social
- Asegurar una mayor equidad en el acceso a una educación de calidad
- Fortalecer las capacidades de gestión de la escuela
- Servicio profesional docente con reglas transparentes
- Oportunidades para el desarrollo profesional de docentes y directivos
- Que el Sistema Educativo Nacional evalúe de manera imparcial objetiva y transparente

Lograr beneficios concretos para los mexicanos:

- Mejora sustancial de La calidad de la educación
- Fortalecimiento de la gratuidad de la educación pública
- La escuela fortalecida y apoyada
- Evaluación que considere el mérito de las personas y el reconocimiento de la vocación docente
- Educación inclusiva al alcance de todos
- Buen uso de los recursos públicos

Escuela al centro es una prioridad del sistema educativo, ya que, de la escuela se espera: aprendizajes relevantes, retención de los alumnos hasta el fin de su escolaridad, el abatimiento de la deserción y la reprobación, la formación en valores, la atención individual de las necesidades de cada alumno, organización del espacio escolar, participación de los padres.

Como resultado de la Reforma Educativa, se permite concebir una escuela organizada, por la combinación armónica de los elementos que la integran, el administrar sus recursos, al fin de alcanzar sus metas, la cual, está obligada a medir periódicamente los alcances de su desempeño para identificar las carencias y debilidades que debe atender.

Es indispensable que las autoridades educativas del ámbito federal y estatal organicen la sobrecarga administrativa y esta sea aligerada; dando prioridad a lo pedagógico. De igual manera; el CTE debe trabajar sistemáticamente, al trazar una ruta de mejora y darle seguimiento con lo cual se prevé asegurar la Normalidad Mínima Escolar, así como cumplir con el calendario escolar y los horarios establecidos.

Que el tiempo escolar se ocupe para actividades de aprendizaje, y que en las actividades propuestas por el docente estén incluidos todos los alumnos, y estos logren consolidar de acuerdo a sus estilos y ritmos de aprendizaje, el dominio de la lectura, escritura y matemáticas.

Con la Reforma Educativa se busca propiciar el mejor funcionamiento de las escuelas, apoyar a los docentes en la aplicación de evaluaciones internas, en la interpretación y uso de las evaluaciones externas, y en el mejoramiento de los resultados; además, de brindar asistencia específica por demanda de las escuelas.

Formas de vinculación con Centros de Investigación, Instancias de difusión de la Ciencia y la Cultura y otros; así como lograr la participación de los padres de familia; de tal modo el sistema educativo debe ser responsable y eficiente, con el propósito de encauzar los esfuerzos necesarios para que la educación obligatoria a cargo del Estado cumpla con los fines que establece la Constitución.

Otra prioridad, es el Desarrollo Profesional de los Maestros, al otorgar al Congreso Federal la facultad de institucionalizar el servicio profesional docente, al asegurar el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia de manera regulada, al acreditarlos a partir de reconocer sus conocimientos, aptitudes y capacidades.

Así, de la misma manera las autoridades evaluarán el desempeño docente, la dirección y supervisión en Escuela Básicas y Media Superior, el INEE determinará su periodicidad y los Programas remediales de la Reforma Educativa, está tiene la facultad de establecer sus reglas según sea el caso del personal de nuevo ingreso o en servicio. Del cual se apoyará, al fortalecer, y orientarlo en su esfuerzo de superación.

Como resultado de esto, la autonomía del INEE garantiza la confianza en los resultados de sus evaluaciones. El INEE evalúa la calidad, el desempeño y los resultados en la educación básica y media superior.

En igual forma establece las estrategias para el fortalecimiento de la equidad y la inclusión, así como las cuestiones de gratuidad, los programas estratégicos y el financiamiento de la Educación Básica, en la cual incluye el Fondo de Aportaciones para la Nómina, Educación y Gasto Operativo (FONE) y la centralización del pago de la nómina.

### **Evaluación Docente**

La evaluación docente en educación básica inició, en México desde 1992, con una estrategia de promoción horizontal y pago al mérito.

En 2006 se estableció la prueba Enlace, inicialmente diseñada para medir los aprendizajes de los estudiantes, y ahora medir el desempeño de los maestros, tanto para su ingreso y movilidad en carrera magisterial y recibir otros estímulos salariales.

En 2007 comenzó a aplicarse un Examen Nacional de Ingreso al servicio Docente, instrumento de reclutamiento de maestros, con convenio de SEP/SENTE sin reformar el marco jurídico laboral. Discutible en el hecho de que un examen de

opciones múltiples sea el instrumento idóneo para seleccionar a los mejores maestros Arnaut (2013).

En 2011 se registran planteamientos y acciones que ponen al docente en el centro de la evaluación. La Reforma Educativa, regula el ingreso, la promoción y permanencia del profesorado de educación básica en México.

En 2012 se comenzó a aplicar el Examen Universal para los maestros, para identificar sus necesidades de formación continua e identificar sus requerimientos formativos y habría que agregar una diversidad de reformas y programas educativos para transformar la práctica y orientaciones de los maestros, supervisores y directores de la educación básica Arnaut (2013).

En los últimos años los maestros han vivido cambios significativos, debido a las transformaciones en la gestión del sistema educativo y la implantación de las diversas reformas y programas educativos.

### **Desafíos para los maestros en servicio**

Con respecto a la evaluación docente y los desafíos para los maestros en servicio Arnaut menciona, “En febrero de 2013 se realizaron una serie de reformas y adiciones al Artículo 3° y al artículo 73° Constitucionales para crear un Servicio profesional Docente (SPD) para la Educación Básica y media Superior, se otorgó autonomía constitucional al INEE, quien diseña, regula y opera el SPD y construye y coordina un Sistema Nacional de Evaluación”.

La construcción del SPD afectó cuatro aspectos del ámbito laboral de los docentes de educación básica: el ingreso, la movilidad, la permanencia y el reconocimiento de los maestros.

La pregunta sería las evaluaciones que se realizan para el ingreso y permanencia, de verdad nos aseguran que seleccionan a los docentes idóneos para desarrollar las competencias que nuestros alumnos requieren para insertarse en este mundo globalizado.

### **El modelo de competencias y la labor docente**

## **Origen y fundamentos del enfoque por competencias**

La renovación de nuestra enseñanza se da entre 1969-1982, como tentativa de cambio de las pedagogías activas.

Al comienzo de los noventa, la reflexión, sobre el fracaso escolar, el reconocer que la escuela se encontraba en crisis, surgen las preguntas a quién atribuirle la crisis de la escuela, a la pérdida del sentido de los conocimientos, de las prácticas escolares, de los profesores, de los políticos, de una metodología arcaica, de los alumnos que no toman en serio la escuela, el desinterés de la sociedad para con la escuela.

A partir de ese conflicto social se da la entrada a las competencias, para contrarrestar el fracaso escolar y el déficit presupuestario. Denyer (2007)

Tobón (2006) al respecto refiere, el concepto como tal se inició a estructurar en la década de los sesenta con base en dos aportaciones: la lingüística de Chomsky y la psicología conductual de Skinner.

Al respecto Cruz (2011) señala que las competencias como concepto, enfoque y paradigma educativo, surgen en los años 80's, en los países industrializados para educar y capacitar a la mano de obra requerida y mejorar la relación existente entre sistemas educativos y sistemas productivos con importantes repercusiones en el mercado laboral y en la gestión de recursos humanos en el siglo XXI.

En los años 90's se da un cambio, en el plano organizativo y se depende más de la capacidad de articulación entre los sistemas tecnológicos y el desarrollo del capital humano; surge así, la necesidad de innovar y aprender en el marco de una economía global, aplicando nuevos paradigmas que revolucionan el panorama productivo Cruz (2011)

El enfoque por competencias, Andrade (2008), (1) "lo encontramos a partir de la Declaración de Bolonia (1999) y el Proyecto Tuning (que inicia con la fase I en el periodo 2000-2002), mismos que ponen el énfasis en la compatibilidad, comparabilidad y competitividad de la Educación Superior en Europa, proponiendo

para ello, como una de las estrategias, el establecimiento de competencias genéricas y específicas de cada disciplina” (p. 54).

Al respecto Tobón, (2006) menciona las competencias son la orientación fundamental de diversos proyectos internacionales de educación, como el Proyecto Tuning de la Unión Europea o el proyecto Alfa Tuning Latinoamérica.

Representando la base principal para orientar el currículo, la docencia, el aprendizaje y la evaluación desde un marco de calidad, al brindar principios, indicadores y herramientas para hacerlo. Por lo que destaca, el enfoque de competencias implica cambios y transformaciones en los diferentes niveles educativos.

En México, entre los años sesenta y setenta aparece el enfoque por competencias en la educación, el sector Educativo es una figura de gran relevancia social en el desarrollo del país. A partir de la idea de entrar al primer mundo en la década de 80s, se implanta el modelo neoliberal y globalizado.

Es a partir del año 2000 que se relaciona el sistema productivo al educativo. En México este modelo ha sido objeto de discusiones por diferentes expertos en la materia, principalmente en el sustento teórico y conceptual del enfoque por competencias Chong (2013).

El Sistema Educativo Mexicano incluyó en la Educación Básica el enfoque por competencias en Preescolar (2004), Primaria, Secundaria (2006) y en Bachillerato propuso la conformación de un Sistema Nacional, tomando como eje el enfoque por competencias para la estructuración de un Marco Curricular común.

### **Ideas Principales del enfoque por competencias**

El concepto de competencias ha sido un abordaje complejo, tiene múltiples definiciones, se ha venido estableciendo por la confluencia de múltiples aportes disciplinares entre sí, y diversas tendencias sociales y económicas.

El concepto se comenzó a estructurar en la década de los sesenta con base en dos aportaciones: la lingüística de Chomsky y la psicología conductual de Skinner,

generando múltiples desarrollos, críticas y reelaboraciones en la lingüística, en la psicología conductual y cognitiva, y en la educación.

En los 90s esta concepción de las competencias se implementó en instituciones educativas de varios países, para formar personas con ciertas competencias que les permita insertarse en el campo laboral.

Otra línea disciplinar es la psicolingüística y la psicología cultural considera la competencia como un concepto que está en la base de la interacción de la persona con el entorno.

La psicología cultural aporta al concepto de competencias el principio de que la mente y el aprendizaje son una construcción social y requieren de la interacción con otras personas y el mismo contexto.

Otra disciplina con aportes significativos a las competencias es la psicología cognitiva, la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1987, 1997) la cual da un apoyo teórico sustancial a la comprensión de las competencias en su dimensión cognoscitiva. Las distintas disciplinas, el momento histórico y la economía han consolidado el enfoque de competencias en la educación Tobón (2006).

La definición de (Tobón,2006, p.5) es, “las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”.

Concepto de competencia (Perrenaud,1998, p.9) “Capacidad de movilizar recursos cognitivos para enfrentar un tipo específico de situaciones”.

“La competencia hace referencia a la capacidad o conjunto de capacidades que se consiguen por la movilización combinada e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas, además de ciertas disposiciones para aprender y saber” (SEP, 2009, p. 12)

### **Contrastación del modelo: ventajas, desventajas, concepción del maestro y del alumno**

#### **Ventajas del modelo por competencias**

El enfoque por competencias representa una alternativa para el diseño curricular y para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, bajo un sustento constructivista se considera el desarrollo de competencias como un saber hacer en la práctica, pero motivado en un aprendizaje significativo que se transfiere a situaciones de la vida real y que implica la resolución de problemas. Gutiérrez (2013).

### **Desventajas del enfoque por competencias**

Ha faltado detenerse en lo metodológico, que es en definitiva lo que permite transformar la realidad, sino profundizamos en lo metodológico, fundamentalmente en los métodos del cómo hacer, no se accede al cambio y el modelo se queda flotando por sobre sus actores principales (profesores y alumnos) Andrade (2008)

Falta de vinculación de las competencias con las teorías pedagógicas se tienen problemas en la formación de profesores, el aterrizaje del propio enfoque de competencias y sobre todo para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

Otra dificultad para el desarrollo del enfoque por competencias es la polisemia que existe respecto al propio concepto de competencia, situación que lleva por un lado a diversas interpretaciones respecto a lo que se puede entender y a cómo interpretar dicho concepto.

Una dificultad por demás relevante en el aspecto educativo, el proceso de formación de los docentes en el Nivel Medio Superior.

### **Concepción del alumno en el modelo por competencias**

Desde esta perspectiva el estudiante tiene un papel activo, de reflexión y constante interacción, para que a su vez sea generador de conocimiento con un sentido amplio de lo que está aprendiendo, reflexionando que lo que aprendió no fue de forma aislada, sino a través de la mediación de otros.

El interés en el desarrollo de competencias en los programas concuerda con un enfoque de la educación centrado primordialmente en el estudiante y en su

capacidad de aprender, por lo mismo, es necesario que los docentes concedan a los estudiantes el protagonismo, el escenario, la palabra y el tiempo.

### **Concepción del maestro en el enfoque por competencias**

El Proyecto ALFA Tuning-América Latina señala los siguientes rasgos deseables en el docente:

- Es un facilitador de recursos, información, métodos y herramientas.
- Crea ambientes y les acompaña brindándoles asistencia a lo largo de todo el proceso.
- Eleva la motivación y compromiso de los estudiantes.
- Es un facilitador de procesos de desarrollo humano capacidades distintas.

El papel del docente ante la Reforma Integral de Educación. Al hablar de un enfoque basado en competencias conlleva un docente competente, esto quiere decir alguien que tenga un manejo de grupo, que sepa orientar su aula hacia un ambiente de aprendizaje, alguien que sea un gestor de conocimiento y recursos, un buen comunicador, un sujeto estratégico y con habilidades. Gutiérrez (2013)

El docente toma entonces, un papel importante ya que no es un simple mediador, es un docente reflexivo que adopta un enfoque constructivista en su enseñanza puesto que, además de preocuparse por el contenido y habilidades básicas que tienen que desarrollar los alumnos, se pregunta así mismo por la manera en que aprenden los estudiantes (Henderson, 1992, en Díaz Barriga, 2006).

En 2004, Perrenoud, al recuperar como guía un referencial de competencias adoptado en Ginebra en 1996 para la formación continua de docentes, elabora un listado de diez nuevas competencias para enseñar, entre estas: práctica reflexiva, profesionalización, trabajo en equipo y por proyectos.

En lo que se refiere a, el modelo de competencias, en los últimos años, algunas Instituciones de Educación Superior, se han visto inmersas en un proceso de **reforma** e innovación curricular, adecuándose a la problemática social actual, no

sólo han tenido que modificar sus planes y programas de estudio; sino que han visto la necesidad de transitar a otro **modelo educativo** cómo es el de **competencias** centrado en el **aprendizaje** ya que se visualiza como el que mejor responde a las demandas de una sociedad en continuo movimiento.

Al respecto, en estudios realizados, se parte de la conceptualización de las competencias, se analizan las implicaciones que este nuevo **enfoque** genera sobre el trabajo del profesorado en general y sobre la docencia en particular y se señalan las características que debiera tener una **evaluación** de los **aprendizajes** por competencias.

Contrariamente a lo que se ha expresado, ello no supone un gran cambio en cuanto al tema de los conocimientos, de modo que, lo que debe cambiar es el enfoque. Se trata de cambiar la metodología docente para que los alumnos adquieran dichas competencias en la convergencia de todas las materias.

En consecuencia, todos los profesores desde sus respectivas materias tienen una responsabilidad compartida en esta tarea. Tal es así que, las competencias básicas no están vinculadas a una materia determinada, sino a todas.

Para concluir, hacer hincapié en las competencias básicas exige orientar los aprendizajes para conseguir que el alumnado desarrolle diversas formas de actuación y adquieran la capacidad de enfrentarse a situaciones nuevas desde actitudes positivas. Por lo que, se busca que este modelo obtenga resultados de valor personal y social.

Concuerdo con Chong y Castañeda al referir que, aplicar el modelo por competencias implica un cambio en la manera de enseñar de los profesores y en la de aprender de los alumnos. Para que el objetivo de la educación se logre, sea integral, y de calidad para conseguir que los estudiantes aprendan valores que los formen como ciudadanos pero que también les enseñen a obtener conocimientos y desarrollen habilidades para un desempeño productivo y competitivo en el mercado laboral.

En consecuencia, los profesores deben dominar el enfoque centrado en el aprendizaje para que el alumno obtenga el beneficio de aprender en el proceso

enseñanza-aprendizaje. Recalcar que, si gobierno, empresarios, escuela, profesores y alumnos realizan lo que a cada uno le corresponde, mejorará la calidad académica y a largo plazo propiciará desarrollo económico y social del país.

### **Sistema educativo en México y Educación por competencias**

Con respecto al sistema educativo en México, investigadores del tema señalan que, en el siglo XXI, la educación es un factor imprescindible en el progreso y bienestar de la humanidad. Si analizamos el desarrollo desigual de nuestro país veremos que este impide que los beneficios educativos alcancen a toda la población, en particular a los grupos más desprotegidos. Por ello, lograr la cobertura y equidad constituye un reto para la educación en el país.

En opinión propia, escuchamos constantemente que todos tenemos derecho a la educación, sin embargo, la realidad dista mucho de lo que escuchamos en informes y noticias, es importante plantearnos cuál es la realidad en México con respecto a los derechos establecidos en la Ley General de Educación, quién o quienes verán que se cumpla verdaderamente.

No es verdad que toda la población del país tenga acceso a la educación y se logre la igualdad social, por tanto, no podemos decir que la educación contribuya para el desarrollo del país.

Esto exige un análisis más profundo y dejar de responsabilizar a los maestros, alumnos, padres de familia y al mismo gobierno del fracaso del sistema educativo, al respecto en entrevista al Doctor Gil Antón, con respecto a las Reformas Educativas en México, señaló que se debe dejar de centrar la responsabilidad a los maestros, pues este fracaso educativo obedece a cuestiones de grandes avances y cambios tecnológicos, así como la necesidad de llevar a cabo cambios estructurales en distintos rubros económicos, políticos y sociales del país; además de las economías de los países poderosos en una palabra globalización.

Cabe señalar que no por ello debemos dejar de tomar conciencia en la problemática que enfrentamos en el rubro educativo y asumir la parte de responsabilidad que nos corresponde desde nuestra labor docente.

Desde mi punto de vista se ha fallado en tener una educación de calidad, pero la pregunta es, qué hemos hecho para exigir o contribuir a esa educación de calidad en nuestro país, es necesario por lo menos informarnos que implicaciones y alcances tiene la educación a nivel nacional e internacional en los diferentes sectores que participa en México.

Actualmente vivimos en una era de constantes avances científicos y tecnológicos que marcan las grandes diferencias con los países centrales y las exigencias de un mundo globalizado

### **Implicaciones para la enseñanza en mi práctica docente**

Desde mi experiencia como Orientadora Vocacional, me tocó vivir de manera muy directa la transformación que se llevó a cabo con la reforma educativa; en 2009 aplique y fui evaluada con el examen de oposición para educación especial, para obtener una plaza para laborar en SEP, al obtener una calificación aprobatoria y ellos no tener las plazas suficientes, fui contratada e incorporada a secundaria como Orientadora Vocacional.

En 2011 y 2012 impartí la asignatura de Formación Cívica y Ética II y I, para participar en el proceso de incorporación de Carrera Magisterial realizando planeaciones con un enfoque por competencias, que ha decir verdad no era comprendido y no sólo por mí, lo veía con mis compañeros, quienes en sus muchos años de experiencia frente a grupo y trabajar con este nuevo enfoque no era de su agrado y conocimiento, romper con sus modelos de enseñanza con los que trabajaban ya desde tiempo atrás, implicó una gran resistencia que se reflejaba en las planeaciones didácticas y por ende en las aulas, al seguir trabajando con los alumnos con metodologías arcaicas.

En 2011, se presenta el acuerdo 592 con el que se establece la articulación de la educación básica iniciada en 2004, y con la que se completa la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), recordemos que el objetivo que se pretende con esta reforma es elevar la calidad educativa de nuestro Sistema Educativo Nacional y generar mexicanos capaces de enfrentar las nuevas condiciones económicas, políticas y sociales que se vivían en el nuevo siglo.

En esos años recuerdo haber tomado varios cursos por parte de SEP, referentes a la “Evaluación y planeación por competencias” y revisar el Plan de Estudios 2011, documento que define el perfil de egreso, las competencias para la vida, los estándares curriculares, los aprendizajes esperados y los 12 principios pedagógicos que establecen las condiciones necesarias para la mejora de la calidad educativa, cursos o ponentes con grandes deficiencias para enseñar de manera clara dicho modelo y por ende la réplica en la práctica con grandes errores.

Desde el cubículo de Orientación Vocacional me tocó todos estos cambios, en el diseño del plan anual que se trabaja para participar en las distintas comisiones que se organizan para apoyar a los alumnos en sus procesos de aprendizaje, trabajar en colaboración para generar ambientes de aprendizaje con estudiantes, maestros, directivos y padres de familia; colaboré para favorecer la inclusión y atender a la diversidad; además de trabajar muy de cerca la tutoría, todo esto con la finalidad de contribuir al desarrollo de competencias de los alumnos.

A partir de lo descrito; vemos desde que años empezó a plantearse la reforma educativa que se lleva actualmente y las grandes problemáticas que se afrontan en los distintos niveles educativos, nombres más, nombres menos, pero lo que se hace no obedece únicamente a una cuestión educativa nacional, sino a cuestiones de orden económico, político y social que vive nuestro país.

De la misma manera habría que revisar los principales sucesos en los últimos diez años, para complementar la información y datos que se mencionan para tener un análisis más detallado y completo en materia educativa y la reforma que vivimos en este momento.

Es conveniente preguntarnos ¿Hacia dónde van nuestras políticas educativas? Si se supone las políticas educativas en México están orientadas a mejorar la calidad de la educación, al enfatizar en el cambio curricular, organizacional, institucional, así como mejorar el nivel de los maestros.

Se supone, las políticas educativas están direccionadas a ofrecer un mayor acceso a la educación para que las nuevas generaciones hagan frente a las necesidades mundiales como lo es la implementación de la tecnología.

Sólo que mucho ha dependido de la interpretación y la aplicación de éstas por nuestras autoridades educativas; un ejemplo, es el establecimiento de un marco para la evaluación e incentivos para docentes.

Cabe mencionar a **Chomsky** al referir que las evaluaciones se deben realizar, pero como referente para el mismo docente al medirse y ver hacia dónde va, en lo cual coincido plenamente, y agrego como profesor sirve para ver lo que se requiere trabajar y mejorar, pero las evaluaciones no necesariamente indican que el docente tenga un buen desempeño en el aula.

**Gil Antón** en su plática de la reforma educativa, señaló que darles peso a unos cuantos actores de la educación no es la solución; si no que, implica cambios estructurales desde las más altas esferas y no sólo ponerle moño al chofer; además, de ubicar la realidad y condiciones que se viven hoy día.

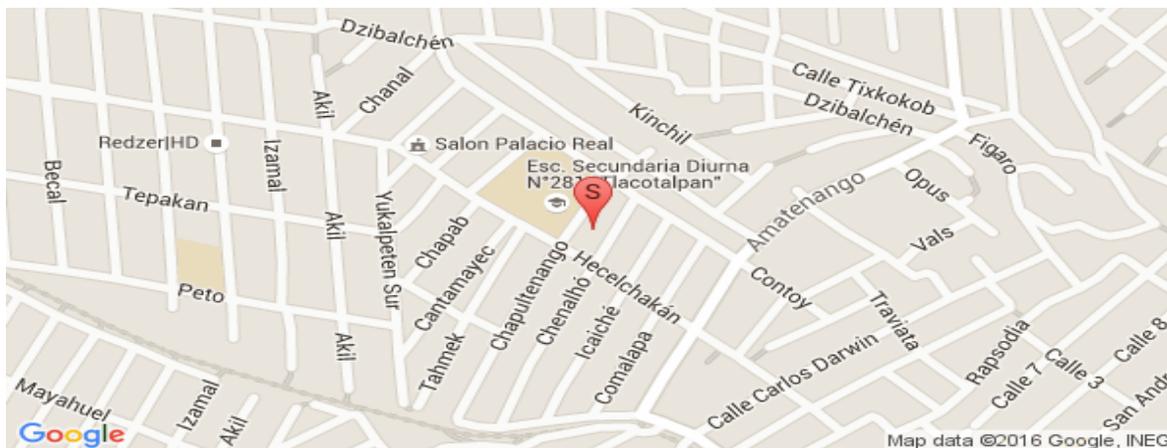
## **b) Contexto comunitario.**

La delegación Tlalpan, donde se encuentra el centro escolar, es una zona eminentemente urbana: en su parte alta, concentra los servicios y comercios a lo largo de las calles principales. Esta zona cuenta con servicio de energía eléctrica prácticamente en su totalidad; el alumbrado público alcanza un 80% de cobertura en condiciones regulares de servicio, y cuenta con calles pavimentadas en la mayor parte de su territorio, sin embargo, no se cuenta con guarniciones ni banquetas excepto sobre las calles principales.

En general, se cuenta con equipamiento en sus diferentes servicios, entre los que destaca el educativo, de nivel medio básico y medio superior, en salud clínica de

primer contacto, en abasto, mercados públicos y en transporte insuficiente en el parque vehicular, por mencionar algunos.

La situación de la vivienda se caracteriza por ser unifamiliar bajo el régimen de propiedad privada. Al final de la década de los setenta y principios de la década de los ochenta, se originó una fuerte tendencia de crecimiento al sur-poniente, debido a promociones fraudulentas y a la venta ilegal de lotes, creándose los asentamientos irregulares de la colonia.



La Escuela Secundaria, se encuentra en una subida un tanto pronunciada, más o menos a la altura del kilómetro 41/2 que sigue por la carretera al Ajusco, del lado derecho. A su alrededor se encuentran varias colonias que se fueron conformando después del terremoto del año 1985; en su mayoría, fue gente que emigró o se reubicó de la zona del centro y periferias a esta zona con grandes hacinamientos.

Cerca de la escuela secundaria se encuentra un jardín de niños, una primaria y varios comercios, así como casas-habitación y un salón de fiestas; cerca de la secundaria se encuentra un mercado popular, y existen centros recreativos como Six Flags, Granjas Didácticas, Eco Guardas y el Deportivo Rodolfo Sánchez Taboada, que ofrece varias actividades (natación, fútbol, artes marciales, box, etc.).

Aunque existe transporte público para llegar a la zona, este es poco para la cantidad de gente que habita en estas colonias, por lo que uno de los principales transportes son los taxis; si consideramos que no todos los alumnos y sus padres

tienen para pagar este servicio, la situación provoca que un considerable número de alumnos caminen grandes distancias para llegar a la escuela, que causa el atraso de los estudiantes para incorporarse a su primera clase, que inicia a las 7:30 de la mañana.

De esta situación hay referencia, ya que se lleva un registro a la hora de la entrada de lunes a viernes y se contabiliza cada mes, para saber que alumnos constantemente llegan tarde, como estrategia después de tres retardos consecutivos en el bimestre se les envía un citatorio a padres o tutores del alumno para indagar las causas de sus retardos y establecer posibles alternativas de solución.

La población de la comunidad tiene un nivel, según INEGI 2015, de media vulnerabilidad; sin embargo, cuenta con algunos servicios públicos como agua potable (RED), aunque es muy escasa, luz, teléfono, sólo en algunos lugares, tiene drenaje, seguridad policial deficiente, cámaras de vigilancia y botón de pánico.

Estas condiciones del contexto comunitario influyen en mi práctica educativa de manera muy directa y diversa, los alumnos como se menciona provienen de esas colonias, lo que implica trabajar con una diversidad de alumnos provenientes de diversas familias con hábitos, usos y costumbres de arraigo de sus lugares de origen combinados con las nuevas condiciones de urbanidad como son sobrepoblación, escases de algunos servicios públicos y propensión a ingerir bebidas alcohólicas y drogas las que se enfrentaron al instalarse en las colonias que habitan y que al encontrarse en un mismo espacio como lo es la escuela se relacionan entre sí proyectando su nivel de vida y mostrando las expectativas que tienen sus familias al enviarlos a la escuela.

Lo que implicó que en mi práctica me enfrente a atender a alumnos con complejos sistemas familiares, lo que hace que, al presentarse conflictos entre ellos, tenga la necesidad de buscar y hacer uso de estrategias diversas para orientarlos y

enseñarles a resolver de manera dialógica, negociando o mediando entre ellos los conflictos a los que se enfrentan y no siempre dan resultados positivos.

### **c) Contexto Institucional:**

#### **Contexto interno y externo de la Escuela Secundaria**

En el grupo segundo “C” de la Escuela Secundaria Diurna, turno matutino realicé el diagnóstico; pertenece a la Inspección General Zona Escolar 100 localizada en calle Tizimín s/n, col. Jardines del Ajusco Delegación Tlalpan y a la Dirección Operativa núm. 6

La escuela aún cuenta con una profesora pionera desde los orígenes de la secundaria, quien nos narra que la escuela comenzó con aulas prefabricadas y demasiadas carencias tanto materiales como académicas y eso sí con mucha violencia que se vivió de la comunidad y que llegaba de manera directa a los alumnos, pues eran constantes las peleas entre los alumnos.

Algunos profesores con menos años en la escuela que ella, narran cómo ha ido evolucionando y mejorando la secundaria sus condiciones materiales y su calidad educativa; los demás trabajadores nos hemos ido incorporando al paso de los años, actualmente han enviado a algunos maestros que completan la plantilla docente, en la cual hay profesores normalistas, así como de distintas licenciaturas y especialidades.

La escuela tiene una historia de creación y servicio a los hijos de la comunidad y colonias aledañas desde hace 30-35 años; cabe mencionar que en sus inicios y en algunos períodos, la escuela fue sede de alumnos que eran trasladados de otras escuelas por comportamientos agresivos hacia sus compañeros y profesores, reprobación en casi todas sus materias, repetidores de grado y/o rezago escolar; se escuchaba una mala reputación de la escuela por la población estudiantil y poca organización de sus profesores; “Durante el lapso del tiempo que he laborado en esta institución, narra profesor fundador, que han sido 20 años, me he

percatado de ciertas diferencias y similitudes tanto de alumnos, docentes y autoridades.

En lo que se refiere a las autoridades, en estos años he visto y he experimentado el transcurrir de 5 directores diferentes, los cuales han ejercido diferentes estilos de liderazgo, permisivo, autoritario, democráticos y a veces la escuela ha caminado sin rumbo.

La plantilla de docentes ha estado conformada por maestros que tienen diferentes estilos de enseñanza, desde aquellos que están plenamente comprometidos como de aquellos que simplemente cumplen con venir y cubrir horario.

En sus inicios la comunidad escolar tenía como características, que regularmente eran alumnos, rechazados, repetidores, cabe mencionar que las fechas destinadas para inscripciones al plantel, ocurrían con muy poca afluencia de alumnos de nuevo ingreso, a diferencia de hoy que la escuela ha ganado prestigio en la zona, y ahora si vemos filas para realizar trámite para ingresar aquí, el ambiente de aquel entonces era un poco rudo por llamársele de cierto modo, yo veía en cada cambio de clase, los alumnos solían salirse de las aulas, apenas el docente se dirigía hacia su otro grupo.

Los maestros tardaban mucho para llegar a su salón, los docentes de taller regularmente estaban fuera de su aula, ya que como en ese entonces existían dos secciones en cada taller, existían 2 maestros por tecnología, esta práctica ha desaparecido salvo una maestra que todavía tiene ese vicio de salir de su salón con cualquier pretexto.

El ambiente externo del plantel es un poco más relajado, ya que ahora la frecuentan personas ajenas a él, pero en su mayoría con ex alumnos, y hace algunos años había población de ciertas bandas los cuales eran más frecuentes y peligroso en el T.V.

Ahora los alumnos son más tranquilos, aunque en cada grupo hay hasta 5 niños con las características de ser agresivos, groseros, irrespetuosos, no trabajan, etc. En aquel entonces casi se tenía medio grupo así; sin embargo, el paso de los

distintos directivos hicieron y lograron mejoras tanto materiales, como en la gestión escolar, se cuenta que estuvo desde la directora que realizaba trámites y trámites para obtener beneficios materiales y de infraestructura a la escuela, no así a la mejora de los aprendizajes, o la directora que logro beneficios económicos para el personal y hubiera pocos faltantes de profesores, o la directora que decidió educar a la comunidad, al ser muy organizada y puntual en todos los eventos que participaban los alumnos y que presentaban con los padres de familia, si los padres no llegaban a la hora indicada cerraba las puertas, realizaban las actividades planeadas y se abrían nuevamente según el horario establecido, lo que en sus inicios provocó enojo y algunas agresiones a las puertas principales, así como insultos al personal, pero al paso de las acciones llevadas se lograron cambios de actitud de los padres y madres de familia en beneficio de sus hijos, otro aspecto que se promovió fue la búsqueda y aplicación de talleres, ponencias o cursos de acuerdo a las carencias de su plantilla docente, se buscó estrategias diversas para la mejora de la disciplina y rendimiento escolar, todo ese trabajo de años y de las distintas autoridades que han laborado en la secundaria se ve reflejado al día de hoy, pues su demanda de registro e ingreso para contar con un lugar y pertenecer a la escuela ha aumentado: así lo muestra el registro para realizar el examen de IDANIS ( es el examen de ingreso a secundaria).

La escuela cuenta con casi todos los servicios, en ocasiones escasea el agua, por lo que se tiene que pedir pipa de agua a la Delegación o comprar pipa para dar servicio a los 635 alumnos y la plantilla docente que allí labora; es importante mencionar que a partir de los recortes presupuestales para las escuelas, en la secundaria 281, "Tlacotalpan", muchos de los arreglos los realizan los trabajadores de la escuela con aportaciones y donaciones que se consiguen o tramitan, en beneficio de la comunidad escolar

La escuela cuenta con 15 grupos: cinco grupos de primer grado, cinco grupos de segundo grado y cinco grupos de tercer grado, que dan un total de 632 alumnos registrados entre los meses de agosto a octubre del ciclo escolar 2016-2017.

	Hombres	Mujeres	Total
Primeros	105	106	211
Segundos	110	101	211
Terceros	97	113	210
Total	312	320	632

### **Infraestructura de la secundaria**

La secundaria se encuentra en un terreno bastante amplio y comparte las instalaciones con el turno vespertino; cuenta con dos entradas: en la principal se puede observar del lado derecho, una caseta destinada al personal de intendencia cuya función primordial es el mantenimiento de las instalaciones y aseo de todos los salones y espacios, vigilar y registrar el acceso a las instalaciones del plantel, todas las personas que acceden a la escuela deben registrarse y anotar el motivo por el que ingresan. Se cuenta con un invernadero, que en este momento está olvidado.

A los costados de la entrada principal, se ubican dos mamparas que se utilizan para mostrar el cuadro de honor con las mejores calificaciones de los alumnos en cada bimestre, y anuncios con respecto a cuestiones académicas, prácticas de organización del centro escolar que implican todo un seguimiento de las evaluaciones de los alumnos de toda la escuela, pero que también generan representaciones y significados distintos, para los alumnos y docentes como fomentar la motivación por el aprendizaje de contenidos y obtener calificaciones altas; así como establecer metas y favorecer hábitos positivos de estudio; para otros es mostrar los logros de unos cuantos y el fracaso de la mayoría.

Cuenta con un edificio de dos pisos, de forma horizontal. En la planta baja, se ubica Control Escolar dentro de la cual se ubica una oficina de orientación vocacional, una oficina de trabajo social, una enfrente de otra, después de continuar, se encuentran dos oficinas de dirección, dos oficinas de contraloría, tres oficinas de subdirección, dos cubículos de archivo para el área de control escolar, dos sanitarios, uno para directora y subdirectora y el otro para maestras y

secretarías, detrás de este edificio, encontramos el espacio de cooperativa y arriba de este se encuentra un salón de usos múltiples, y cerca la casa del conserje.

En el segundo piso del edificio se encuentran los cinco grupos de primer grado, y uno de tercero con sus respectivas escaleras de emergencia. El edificio central tiene tres pisos y un sótano donde se distribuyen los demás grupos; así como los salones que se acondicionaron con los mínimos materiales para trabajar las cinco tecnologías que se dan y las cuatro artes que se imparten, tres laboratorios, los espacios para las prefectas, en el tercer piso se encuentra la oficina de la maestra de UDEEI con quien se trabaja de manera muy cercana con los departamentos de Orientación Vocacional y Trabajo Social al compartir información y estrategias para trabajar con los alumnos que presentan constantemente conflictos, agresiones, indisciplina y bajo rendimiento académico.

Al salir de Control Escolar y caminar hacia el lado izquierdo se encuentran dos bodegas de educación física, al rodear el edificio encontramos un baño para maestras, un baño para maestros, un baño para alumnas, un baño para alumnos, pilas para lavarse las manos u otros objetos.

De frente, el patio principal y las gradas, a un costado se encuentra el estacionamiento, donde además, hay un espacio con pasto y mesa de concreto, ideal para día de campo (donde se han organizado y realizado pequeños almuerzos que se han compartido en la convivencia sana con la mayoría del personal, después de realizar actividades escolares, pero durante la jornada de trabajo), ahí encontramos una caseta del personal de intendencia y usada también como vigilancia, y es esta la segunda entrada de acceso del personal de la secundaria.

Cabe mencionar que los salones sólo tienen ventanas de un lado que da vista a los patios; con puerta metálica, sin ventilación o ventana alguna hacia el pasillo y al acomodar mesas y sillas para 42 y hasta 48 alumnos, se vuelven lugares poco transitables. Se cuenta con una biblioteca que fue inaugurada por la astrónoma y física “Julieta Fierro Gossman” lleva su nombre, está tiene una capacidad para 80

personas; dentro de ella se encuentra una zona de resguardo de libros con cinco anaqueles que se guardan bajo llave.

En el área más grande, a su alrededor, se encuentran estantes con libros y revistas de temas diversos, un pizarrón blanco, un cañón y pantalla; mesas y sillas que se acomodan según las actividades a desarrollar, como son cafés literarios, talleres de matemáticas, sexualidad, manejo de emociones, cutting para alumnos, talleres para padres, que desde que llegué a la escuela me toca planear, organizar y llevar a cabo, talleres para profesores los cuales una gran parte me corresponde realizar vinculaciones con distintas instituciones o profesionales para llevarlos y las no menos importantes juntas de consejo técnico que se llevan a cabo en fechas estipuladas por la Secretaría de Educación Pública cada ciclo escolar; al fondo, se encuentra la salida con escaleras de emergencia que nos llevan al tercer patio, y por donde los alumnos de área suben y bajan a sus actividades.

Se cuenta con un salón de medios con internet deficiente, el cual cuenta con alrededor 25 a 30 computadoras, que deben compartir los alumnos, por ser insuficientes para el grupo (los grupos con menos alumnos son de 42), no obstante que uno de los ejes rectores de la actual política educativa consiste en dotar a las escuelas de computadoras para trabajar y fomentar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para favorecer el aprendizaje continuo en las distintas asignaturas con los alumnos.

En frente se encuentra la sala de maestros, con mesas y estantes asignados para resguardo de sus materiales y cosas personales, así como un horno de microondas, una tele, un refrigerador y un dispensador de agua,(al cual yo voy seguido para obtener agua caliente para preparar el té que se les da a los alumnos cuando manifiestan malestar leve o mientras esperan que vayan por ellos por tener problemas de salud), lo que permite ver que el espacio que los maestros comparten es agradable(aunque también se ven sus malos hábitos de algunos, con trastes sucios o restos de comida y desorden de materiales que dejan por días o semanas) mientras esperan en sus horas de servicio (horas que no tienen asignadas frente a grupo), hora de espera para su siguiente grupo (hora

ahorcada), o mientras esperan el cambio de una clase a otra y les permite la convivencia; en ocasiones mientras comen al ser la hora de receso se realizan breves juntas extraordinarias por ser el horario en que más coinciden casi todos los profesores.

La altura y ubicación del edificio hace que cuente con una vista panorámica de la ciudad, escaleras de emergencia que permite tener una vista a la calle aledaña, al tercer y segundo patio, al invernadero y teatro al aire libre sin terminar, pero que es utilizado en algunas ocasiones por el profesor de español para trabajar con sus alumnos (por descuido o juego de los alumnos se han generado situaciones como aventar piedras o cosas a casas contiguas y con ello daño a personas con ligeros golpes, ventanas, autos y con ello los reclamos de los vecinos, como Orientadora se me asigna buscar soluciones mediante acuerdos y pago del daño ocasionado.

Se cuenta con un área para publicar periódico mural de efemérides según mes y ceremonias o eventos especiales, un rincón de las ciencias e información diversa, que por organización cada profesor debe realizar dos veces durante el ciclo escolar (vemos como algunos profesores dan la responsabilidad a algunas alumnas, otros cumplen su responsabilidad y otros se hacen los olvidadizos).

Dos patios a desnivel, y un espacio donde se encuentran cuatro mesas de concreto donde los alumnos, en la hora de receso, pueden entretenerse con juegos de mesa que se les prestan o jugar ajedrez, en uno de los patios se cuenta con canastas para jugar básquet volit o cualquier otro deporte y un patio más pequeño, pero con suficiente espacio para realizar actividades deportivas o recreativas, aunque existen estos cuatro espacios, para el receso sólo se utiliza el patio principal con las gradas, el área de mesas y el segundo patio siempre y cuando haya un profesor supervisando las retas de los alumnos.

A todos los profesores nos toca hacer guardia dos veces por semana ubicados de manera estratégica en principales puntos, para cuidar que no se presenten peleas, evitar accidentes y se de una sana convivencia, pese a ello se siguen presentando, aunque en menor grado que años anteriores.

Cabe mencionar que la escuela cuenta con circuito cerrado para fortalecer el cuidado y seguridad de nuestros alumnos, así como la seguridad de quienes laboramos en la escuela, actualmente se está realizando remozamiento en varias áreas de la escuela como: colocación de pisos en los salones, pintar salones, bardas perimetrales con “arte urbano” y su aspecto de encierro cambie por algo más amable a la vista, cambio de puertas en algunas áreas, abrir ventanas en las puertas de los salones que permita mayor luz, ventilación, techar el patio principal y dar termino o seguimiento a los distintos proyectos “captación de agua de lluvia”, invernadero, jardín vertical, auditorio al aire libre, etc. que en años anteriores se habían comenzado y se dejaron de lado.

Toda esta infraestructura física y material permite ver que la escuela cuenta con los espacios necesarios, para desarrollar sus procesos pedagógicos, aún con todas sus carencias materiales, no así su diseño arquitectónico ofrece una viabilidad segura y estimulante a los alumnos y personal que labora, en algunos años la organización del personal para cuidar y vigilar todos los espacios como sótano, invernadero y tercer patio eran lugares idóneos para que los alumnos se escondieran a tomar alguna bebida tóxica adictiva, fumar u otras acciones inadecuadas.

Es importante señalar que actualmente de todas las secundarias de la zona, ésta es privilegiada al contar con espacios físicos suficientes para realizar las distintas actividades y con su plantilla docente de 52 personas , que cubre las asignaturas, horas y servicios que ofrece a su comunidad estudiantil; esto ha implicado que la organización, el trabajo y acuerdos establecidos en las juntas del Consejo Técnico, sean más específicos y puntuales para llevarse a cabo, y cuando no son cumplidos por alguno o algunos de los profesores, éstos son sancionados, según la Ley General y Guía Operativa de Escuelas de Educación Básica; con esto se pretende beneficiar la buena organización y trabajo colegiado que se realiza en la institución.

No. Prog.	ESPECIALIDAD
1.	DIRECTOR
2.	SUBDIRECTORA DE OPERACIÓN DEL SERVICIO
3.	SUBDIRECTORA ACADEMICA
4.	ESPAÑOL
5.	ESPAÑOL
6.	ESPAÑOL Y ARTES (TEATRO)
7.	MATEMÁTICAS
8.	MATEMÁTICAS
9.	MATEMÁTICAS
10.	HISTORIA
11.	GEOGRAFÍA
12.	HISTORIA Y GEOGRAFÍA
13.	FORM. CÍV. Y ÉTICA Y ARTES (DANZA)
14.	FORM. CÍV. Y ÉTICA
15.	CIENCIAS I (BIOLOGÍA)
16.	CIENCIAS II (FÍSICA)
17.	CIENCIAS II (FÍSICA)
18.	CIENCIAS III (QUÍMICA)
19.	CIENCIAS III (QUÍMICA)
20.	AYUDANTE DE LABORATORIO
21.	AYUDANTE DE LABORATORIO
22.	LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS)
23.	LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS)
24.	ARTES (MÚSICA)
25.	EDUCACIÓN FÍSICA

<b>26.</b>	EDUCACIÓN FÍSICA
<b>27.</b>	AULA DIGITAL
<b>28.</b>	CONF. DEL VEST. E IND. TEXTIL
<b>29.</b>	DISEÑO ARQUITECTÓNICO
<b>30.</b>	DIS. Y CREACION PLASTICA (ART. VIS.)
<b>31.</b>	DIS. DE CIRCUITOS ELECTRICOS
<b>32.</b>	OFIMATICA
<b>33.</b>	ORIENTACIÓN VOCACIONAL
<b>34.</b>	ASIGNATURA ESTATAL Y OREIENTACIÒN VOC.
<b>35.</b>	TRABAJADORA SOCIAL
<b>36.</b>	PREFECTA
<b>37.</b>	PREFECTA
<b>38.</b>	PREFECTA
<b>39.</b>	CONTRALOR
<b>40.</b>	SECRETARIA DE APOYO
<b>41.</b>	SECRETARIA DE APOYO
<b>42.</b>	SECRETARIA DE APOYO
<b>43.</b>	SECRETARIA DE APOYO
<b>44.</b>	SECRETARIA DE APOYO
<b>45.</b>	SECRETARIA DE APOYO
<b>46.</b>	CONSERJE
<b>47.</b>	ASISTENTE DE SERVICIOS
<b>48.</b>	ASISTENTE DE SERVICIOS
<b>49.</b>	ASISTENTE DE SERVICIOS
<b>50.</b>	ASISTENTE DE SERVICIOS
<b>51.</b>	ASISTENTE DE SERVICIOS

De los 30 profesores que se encuentran frente a grupo, 15 son profesores normalistas en su especialidad, y los otros tienen alguna licenciatura o carrera técnica; sólo algunos han realizado estudios de posgrado, diplomados, cursos y talleres. Actualmente algunos profesores cursan estudios de Maestría.

En los últimos años una de las directoras había conseguido cursos o talleres pagados de acuerdo con las carencias y necesidades de la plantilla docente y de la escuela: sin embargo a partir de los recortes presupuestales a las escuelas públicas y a la nueva administración, de la escuela se dejaron de hacer estos cursos, en los tres últimos años se han buscado o realizado vinculación con instituciones o personal que de manera gratuita nos beneficie con cursos o talleres de acuerdo a las necesidades de la plantilla docente y organización del centro de trabajo.

Es en estos aspectos donde podemos ver que uno es lo que las autoridades educativas pregonan con la reforma educativa y es otra la realidad que se vive en los centros de trabajo, pues cada vez se cuenta con menos recursos económicos para favorecer la profesionalización y actualización docente tan necesaria a las demandas actuales de tantos cambios que se viven en la modernidad.

El personal administrativo en su mayoría cuenta con carrera técnica, y algunas personas actualmente cursan estudios de nivel preparatorio.

Al describir la plantilla docente en estudios y preparación me pregunto entonces por qué tantos reprobados, por qué tantos conflictos y peleas, por qué esa formación de grupos que de manera velada excluye y segrega no sólo compañeros; si no alumnos y presenta una fuerte oposición y aceptación a nuevas autoridades y liderazgo, calificado como algo contrario a la organización de trabajo del centro escolar.

### **Organización de la escuela secundaria**

Al inicio del ciclo escolar, para ser más precisa, dos semanas antes del regreso de los alumnos; y una antes del ingreso de los profesores, inicia la organización del ciclo escolar; se organizan y se conforman los grupos de nuevo ingreso, así como los cambios (enroque) de grupo de algunos alumnos, para promover el rompimiento de alianzas negativas de algunos alumnos que han generado conflictos o conductas de indisciplina en el aula, con ello se busca promover cambios de actitud de los alumnos y beneficiar su aprovechamiento escolar de los mismos.

Se realiza un diagnóstico general de acuerdo con los resultados del ciclo anterior, y la población escolar con la que inicia el plantel para establecer los objetivos, estrategias y actividades a desarrollar en distintos momentos durante el ciclo escolar, y beneficiar de manera integral a los adolescentes y al mejoramiento de la escuela.

Orientación Vocacional y Trabajo Social realizan la planeación, selección, organización de actividades lúdicas de la semana de inducción de los tres grados escolares, que tiene como objetivo lograr una mejor integración de los alumnos a sus grupos mediante el desarrollo de habilidades sociales y la aplicación de distintos test y cuestionarios para obtener sus estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, el tipo de conducta que desarrollan y predomina en los alumnos, además, de actividades que refuercen el uso de las distintas técnicas de estudio, y organizadores gráficos que favorezcan su aprendizaje; posterior la información se comparte con los profesores de grado y los tutores de grupo para complementar su diagnóstico y considerar gustos e intereses de los alumnos para las actividades didácticas que eligen y plasman en sus planeaciones didácticas bimestrales, y con ello, beneficiar la enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

En la primera junta de Consejo Técnico Escolar, se organizan las distintas actividades y comisiones que se llevarán a cabo durante el ciclo escolar, por ejemplo: Comisión de Aprovechamiento Escolar, Puntualidad y Asistencia, Acción Social, Ceremonias Cívicas y Periódico mural, Sendero Seguro, Taller para Padres, etc., actividades y comisiones con las cuales se trabaja durante el ciclo

escolar para dar cumplimiento a las metas establecidas en la Ruta de Mejora Escolar.

Toda esta organización de actividades implica planear, seleccionar, establecer y aplicar una serie de acciones por la plantilla docente lo que permite ver que las escuelas no sólo son espacios físicos y de enseñanza de contenidos escolares (programas de estudio); sino toda una colectividad viviente donde se muestran y entrelazan las características propias de los individuos como son sus propios conocimientos, sus motivaciones internas y externas, sus comportamientos ante la comunidad escolar, sus logros propios, su pertenencia al gremio desde el ser aceptado, el sentido de amistad, la comprensión mutua, cuestiones de competencia, la cooperación, la competencia y el poder, con un objetivo común, la búsqueda de la mejora educativa.

La intención en este ciclo escolar es mejorar los resultados educativos, atendiendo las cuatro prioridades de educación básica:

- normalidad mínima de operación escolar.
- mejorar de los aprendizajes.
- atención al rezago y deserción escolar.
- convivencia escolar.

De igual forma, se entregan horarios y grados asignados a los profesores de cada área, los directivos consideran los horarios que los profesores prefieren, aunque no siempre es posible cubrir a todos y se muestran las preferencias y consideraciones, respecto a las asignaturas se dan de acuerdo a las necesidades de la escuela; así como a los responsables de las distintas comisiones, y los que registraran en bitácora en las distintas juntas los acuerdos a los que se lleguen de manera colegiada, y que deben cumplirse y ser respetados o modificados según las necesidades y prioridades del plantel; además, se dan a conocer fechas establecidas o comprometidas de las distintas actividades y proyectos de mejora

que se llevan en la escuela, todos estos aspectos se llevan a votación para ser realizados, aunque algunos no cumplen, el trabajo y compromisos sale a flote.

Se establece la forma y proyectos en que se integrará a los padres de familia para apoyar la labor escolar, uno de ellos es Sendero Seguro, que de manera organizada, los padres de los alumnos de cada grupo, deben resguardar por tres semanas, la entrada y salida de estos y cerrar la calle al paso de los autos para el acceso de los alumnos salvaguardando su integridad, así como facilitar el libre acceso de hora de salida de los mismos y la invitación para que los padres vayan a dejar y recoger a sus hijos, y así otorgar un mayor cuidado para asegurar la asistencia y puntualidad de los alumnos a la escuela.

Otro es mochila segura, donde con apoyo de los padres de familia se revisa a la hora de la entrada o en horarios distintos de la jornada escolar las mochilas de cada uno de los alumnos en la búsqueda y retiro de objetos que nada tengan que ver en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de resguardar la integridad física de los alumnos y una sana convivencia.

El colectivo docente en las relaciones humanas y clima organizacional del centro muestra una diversidad de personas con valores, creencias, costumbres y prácticas de satisfacción e insatisfacción, factores claves para trabajar en el desarrollo de normas para la organización de las competencias educativas, que se ve reflejado al momento de organizar y tomar acuerdos para el logro de las metas establecidas en la Ruta de Mejora.

Esa diversidad también nos muestra la simulación de algunos profesores que al momento firman acuerdos, pero que no cumplen con lo establecido, es visible en la forma en que evalúan y el trato a los alumnos, la resistencia a los cambios cuando llega un nuevo director y señalan que no son considerados como lo hacía la autoridad anterior; sin embargo, casi la mayoría del personal responde de una mejor manera a los estímulos y colaboran con sus autoridades en turno para cumplir los objetivos.

Todos estos aspectos han favorecido o han entorpecido por espacio de tiempo para que el Clima laboral en la secundaria sea agradable y se pase de la simulación, muestra de ello es que los trabajos que se solicitan se realizan de manera colaborativa y en equipo y se lleva una mejor convivencia tanto en lo académico como en lo personal, pero falta por trabajar para que se llegue a la excelencia y con ello erradicar los distintos conflictos que aún se suscitan.

En lo personal las características del contexto institucional y las características de los alumnos han representado retos para la preparación y búsqueda de estrategias para aportar y colaborar con mis compañeros y autoridades de una manera más asertiva, al conocer los antecedentes y desarrollo que se ha llevado me permite una idea más clara que se ha hecho y por qué para beneficio de los alumnos.

Durante el receso se ve a los alumnos y a las alumnas en los lugares o espacios que prefieren o eligen para desarrollar actividades de juego, de socialización o interacción con sus compañeros de grado u otros grados, o estar solos en un espacio o andar deambulando por todo el patio principal, en la cooperativa o en las gradas.

Se puede observar a los chicos que corretean a sus compañeros o compañeras, los que están tratando de que el chico o chica que les gusta les sea presentada(o), los novios que caminan tomados de la mano y buscan a los amigos o amigas, los que juegan ajedrez o damas chinas, los que se molestan considerando que sólo es un juego, o los que platican y comen su almuerzo.

Asimismo, se observa a los profesores realizando sus guardias, a quienes les toca hacerlo, los que interactúan con los alumnos o sólo buscan tomar el sol, comer su lunch o estirar las piernas un poco.

Resulta oportuno mencionar que los centros escolares son instituciones sociales donde se establecen procesos de socialización y adaptación de los individuos a un sistema; y estos centros educativos son espacios de reproducción de una cultura

determinada. Las escuelas generan un sinnúmero de significados: son lugares donde se forman individuos que ayudarán a la sociedad.

#### **d) Análisis de la práctica educativa propia en situación escolar Sentido de pertenencia por ser docente en la Escuela Secundaria Diurna 281, turno matutino**

##### **Mi labor docente como Orientadora Vocacional**

En la Escuela Secundaria Diurna 281, "Tlacotalpan", 281 trabajo de manera multidisciplinaria y colegiada, lo anterior supone un trabajo específico e intenso para que Orientación colabore en el logro de las metas establecidas en la Ruta de Mejora.

Como Orientadora Vocacional, mis actividades desde el cubículo, las alterno en determinados periodos y/o durante todo el ciclo escolar. Por ello, y no menos importantes, se encuentran todas las actividades administrativas que complementan a las de orientación y que se realizan a diario, como son hacer llamadas a casa de los alumnos para que se presenten sus padres en representación de ellos, cuando alguno de ellos se siente mal, van enfermos o necesitan retirarse para ir al médico, terapia o alguna otra situación de salud; también aquellos que se lesionan en educación física o sufren algún percance o accidente; también los alumnos que se ausentan por más de tres días sin justificación, y conocer la causa de la misma y llevar a cabo un registro.

Por otro lado, realizo los oficios de canalización o solicitud de diagnóstico y sugerencias de apoyo psicopedagógicas de alumnos(as) que presentan problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, problemas de salud o alguna situación particular; así como su registro en un cuaderno especial para llevar seguimiento en su expediente escolar, la elaboración de los expedientes de primer grado, y la actualización de los expedientes de segundo y tercer grado así como la organización de los distintos cuadernos donde se registran los citatorios solicitados por los profesores, o los solicitados por los padres de familia; el registro de los alumnos que son reportados por alguna situación de conducta, los

justificantes médicos, los puntos pet (programa ecológico para bien del medio ambiente).

De igual forma registro las actividades administrativas que se llevan a cabo al inicio y al final de cada bimestre, según se requieran durante el ciclo escolar para compartir información en las juntas del Consejo Técnico.

Con algunos profesores asignados para las comisiones se diseñan, seleccionan, organizan las metas y actividades que se aplicarán en los programas que se llevan a cabo en la escuela, para apoyar el desarrollo cognitivo y psicosocial de los estudiantes, por ejemplo: “Programa de Aprovechamiento Escolar”, “Programa Escuela Para Padres”, “Puntualidad, asistencia, uniforme y aseo”, etc., y de esa manera, participar para cumplir las metas establecidas en la Ruta de Mejora.

También participo en la organización, planeación y realización de la primera ceremonia cívica, que se lleva a cabo en la apertura del ciclo escolar, en la que se da la bienvenida a los alumnos, se presenta a la plantilla docente, grados y grupos asignados; así como la elaboración del periódico mural alusivo a las efemérides de esos días y el periódico mural del rincón de la ciencia, en el cual se comparte información diversa, llamativa y de interés para los alumnos.

Al final de cada bimestre elaboré estadísticas y gráficas de aprovechamiento escolar, identifiqué grupos y materias con mayor reprobación de los 15 grupos existentes; esta información la comparto en cada reunión del consejo Técnico Escolar con los profesores para su análisis y búsqueda de estrategias unificadas, que regularicen a los alumnos(as) con reprobación; de manera alterna, obtengo los mejores promedios de los alumnos candidatos a Diploma y Cuadro de Honor de cada grupo y grado escolar; además, de colocar éstos y adornar las mamparas para mostrarlos a los alumnos y padres de familia de la comunidad escolar.

Otra actividad que llevo a cabo durante los cinco bimestres de manera constante es el apoyo en la regularización académica de los alumnos deudores de segundo y tercer grado. Les brindé apoyo para reforzar sus hábitos de estudio, contestar

sus guías y cumplir con los trámites administrativos correspondientes (indicación de fechas de pago y aplicación de exámenes extraordinarios en los distintos períodos que se presentan durante el ciclo escolar) para que se regularicen lo antes posible.

Mi labor en el área **psicosocial**, en cubículo o fuera de él, es una de las actividades más complejas, pues requiere de diversos elementos que me permitan planear acciones y establecer diversas estrategias y actividades al inicio o fin de cada bimestre, o durante todo el ciclo escolar para participar en la creación de un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje y la **convivencia libre de violencia** para toda la comunidad escolar.

Una de las actividades que realizo de manera constante son los procesos de mediación y negociación, así como su resolución y registro de acuerdos de las distintas situaciones y conflictos que se presentan de manera cotidiana, como cuando los padres no están de acuerdo con la calificación que el/la profesor(a) asignó a su hijo(a) en la materia, cuando los padres se están divorciando y comienzan un proceso de pelea por custodia y cuidado de los hijos(as); cuando los padres son citados y no aceptan que su hijo(a) ha presentado mal comportamiento en el aula o fuera de ella; cuando se han faltado el respeto de alumno(a) a profesor(a)(es), de profesor(a) a alumno(a), o a alguna otra autoridad o personal escolar; cuando se han realizado agresiones verbales, corporales, de contacto entre compañeros del mismo grupo, grado u otros; cuando se han iniciado o provocado riñas dentro del aula, en receso, en actividades lúdicas académicas o fuera de la escuela con sus pares; cuando se ha detectado que su hijo(a) se realiza cortadas (cutting) en sus brazos u otras partes del cuerpo y requiere una atención especializada; cuando se ha descubierto *infraganti* que consume alguna sustancia tóxica adictiva; cuando han rayado, maltratado, destruido o robado materiales o pertenencias de sus compañeros(as) o de la escuela misma.

De igual forma, apoyo y oriento a los docentes que buscan ofrecer o piden alternativas de solución a problemáticas de conducta y la motivación al buen

desempeño académico de sus alumnos (as), así como lograr su disposición y el trabajo en el grupo para fomentar una convivencia sana e incluyente dentro y fuera del espacio escolar.

Una actividad que realizo como docente, es cubrir guardia desde un lugar asignado a la hora de receso. Esta actividad me permite observar los procesos de interacción de los distintos actores escolares, pero, sobre todo, como se mueven los educandos en veinte minutos que dura el receso: sus espacios de preferencia, los juegos que realizan y los que conquistan nuevas amistades; los que sólo están sentados y aislados de los demás.

En este tiempo y espacio (patio principal y segundo patio) coinciden e interactúan los alumnos de los tres grados escolares; asimismo, yo asumo el rol de guardia cuando se presentan muestras pedagógicas, actividades recreativas, deportivas o culturales establecidas por los profesores o las autoridades del plantel.

Busco y mantengo comunicación constante con los padres de familia y alumnos que así lo solicitan, para establecer formas de colaboración que redunde positivamente en el desempeño académico de los alumnos. De enero a junio poyo en el proceso vocacional de los alumnos de tercer grado al dar pláticas de orientación para la elección de las escuelas de nivel medio superior, e información de procedimientos, fechas de pago, instituciones participantes, requisitos, etc., a los alumnos y padres de familia de los cinco grupos de tercer grado (3°A, 3°B, 3°C, 3°D y 3°E).

Establezco vinculación con instituciones que brindan atención a los adolescentes. Entrevisto y oriento a los padres de familia para encontrar medidas que ayuden a superar las distintas problemáticas que se presentan durante el ciclo escolar: problemas de bajo aprovechamiento escolar, baja autoestima, emocionales, abandono, agresiones, etc.

Canalizó a los estudiantes a las instituciones correspondientes y les doy seguimiento, además de llevar un registro de ello.

Pareciera tarea fácil, pero también enfrente dificultades, a veces por el poco tiempo que permanezco en la escuela cuatro horas diarias y la multiplicidad de conflictos y tareas administrativas agotadoras que tengo que atender y que

aumentaron con la actual Reforma Educativa dejando de lado las actividades para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y que me hacen sentir frustración al no tener el tiempo para aplicarlas.

Que los profesores consideren que la orientadora debería resolver problemáticas que es posible resolver desde el aula, que se considere al departamento como un ministerio y no otra área de colaboración o como lo mencionan que sea solapadora de conductas inadecuadas de los alumnos o protectora de alumnos groseros, las formas de pensar y actuar con los distintos profesores, alumnos y padres de familia; así como coincidir en acciones con mis autoridades para resolver las situaciones que se van presentando al momento y las que requieren se les den prioridad.

Enfrentarme a diversas situaciones me ha implicado cada día prepárame en diversas áreas y cursar distintos, diplomados, cursos y talleres, para tener una mejor y mayor preparación para enfrentar los conflictos y situaciones que se presentan, pero también es real que en muchas ocasiones no se permite aplicarlas por las cuestiones de organización institucional a la que no sólo yo me enfrento, si no muchos de los compañeros docentes, mermando de esta manera el ímpetu por realizar mejor mi trabajo y acompañamiento a los alumnos.

En la escuela donde laboro se encuentran espacios y acciones simbólicas, porque han sido aceptadas por grupos de alumnos o profesores, quienes les han otorgado un valor y un significado como parte de un lenguaje, y la comunicación que han establecido en las distintas interacciones llevadas a cabo en el centro escolar.

Mi trabajo en cubículo y fuera de él, me ha permitido, tener una visión más amplia de cómo impactan sus alrededores y las situaciones que se dan cerca de la escuela en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, que los Padres de familia sean muy pocos los que colaboran con la escuela para mejorar la conducta y rendimiento escolar de sus hijos, que las Interrelaciones sociales de los alumnos en las aulas sean violentas por diversos factores tanto internos como externos y se vea reflejada en la indisciplina y deficiente trabajo de los alumnos, que el

hecho de que el trabajo administrativo haya aumentado sea agotador y se deje de lado la parte académica, el No cumplimiento de los acuerdos establecidos en las CTE por los docentes, que se presenten conflictos de diversa índole con los distintos actores de la comunidad escolar.

El trabajar en una escuela de educación básica secundaria no es tarea sencilla, pues las escuelas están organizadas de tal forma que la disciplina en los alumnos es uno de sus ejes principales, sobre todo porque es en esta etapa cuando se presenta el puente entre la educación elemental hacia el bachillerato, es la etapa adolescente en la que se desarrollan los alumnos y requiere educación formativa e integral.

En relación con la indisciplina y violencia escolar, por experiencia propia en los siete años que llevo laborando en la secundaria como Orientadora Vocacional, he visto el aumento de problemas de indisciplina en los alumnos, y de esa misma manera he visto cómo ahora los términos para calificar sus acciones también han cambiado por ejemplo: conductas violentas, bullying, bullying cibernético, cutting, etc. y cómo profesores, los directivos y los padres de familia que interactúan con ellos, refieren que los programas establecidos por las instituciones educativas y de salud ya no son suficientes para atender y dar respuesta a esas problemáticas, pues cada vez es más común escuchar sobre violencia escolar.

### **3. Elección y análisis de un problema significativo de mi práctica**

Es por ello que, a partir de las problemáticas encontradas en el diagnóstico socioeducativo, contexto y análisis de mi práctica:

- Bajo rendimiento escolar de los estudiantes
- No cumplimiento de los acuerdos establecidos en las juntas de CTE por los docentes
- Padres de familia que no colaboran con la escuela para mejorar la conducta y rendimiento escolar de sus hijos
- Interrelaciones violentas e indisciplina de los alumnos

- Exceso de trabajo administrativo
- Conflictos entre los padres por la custodia de sus hijos

### **Elijo y decido diagnosticar:**

“La violencia escolar y la indisciplina afectan negativamente las interrelaciones de los estudiantes en el aula”

### **Diagnóstico del grupo “C”**

Para ello, fue necesario realizar un diagnóstico al grupo de “C”. Elegí este grupo para trabajar por ser un grupo que presentó continuos registros de reportes por conflictos, problemas de conducta inadecuada y comentarios negativos respecto a su autorregulación y bajo desempeño académico de casi todos los profesores del grupo.

En la junta inicial de cada ciclo escolar los directivos y los tutores de cada grupo sensibilizan a los padres de familia en la importancia que tiene el apoyo y la supervisión constante de las actividades escolares y extra escolares, así como su conducta y aspectos socioemocionales de sus hijos para un buen desarrollo integral; cada bimestre se les solicita el apoyo en revisión y firma de cuadernos, actividades y trabajos de las distintas asignaturas que llevan, comunicación constante con los profesores, participar en actividades y programas de la escuela, pese a ello, su compromiso es poco en el grupo “C”, eso lo muestran las bajas calificaciones de diez y nueve alumnos de un total de cuarenta y uno, sus promedios oscilan entre seis y siete punto nueve.

En el aula existen cuatro filas con mesas para dos sillas, y algunas sillas con paleta personal. Una mesa y una silla para el docente en turno; cuenta con ventanas con cortinas de un sólo lado del edificio, puerta metálica a la que actualmente se le hizo un cuadro pequeño para tener visibilidad desde fuera, lo que ocasiona poca ventilación. En contraste, cuenta con buena iluminación, un

pizarrón blanco, y un espacio reducido al frente, que, por el gran número de bancas, se encuentra saturado.

Por el elevado número de alumnos es difícil que se sienten en equipos y cuando se mueven de sus lugares se genera desorden pues el espacio es reducido, los conflictos se originan en la pluralidad y diversidad de contrastes de opiniones, ideas y valores en la interacción de grupos (Merino, 2006), se sientan en fila para permitir el paso para la revisión y supervisión de trabajo que elaboran en el aula.

### **Situación socio familiar**

Los padres de familia en su mayoría se presentan y envían a sus hijos a la escuela, pero desafortunadamente, no colaboran desde casa en acciones que beneficien el desarrollo académico de sus hijos, como es el hecho que les apoyen y supervisen en tareas, trabajos y materiales que deben realizar y llevar para sus distintas asignaturas; esta información se obtuvo de un cuestionario socio-económico que se aplicó a los alumnos.

Casi la mitad de los alumnos del grupo vive con ambos padres, otros con familia extensa, unos más solo con madre y/o abuela, abuelos, y hermano(os) y muy pocos solo con su padre, Samper (2000) menciona que desde estudios sociológicos o antropológicos se comenzó a hablar de una diversidad de modelos y de formas familiares, llamándole “nuevas familias”, las cuales presentan problemas para su definición teórica y cultural. Estos cambios y nuevas familias implicaron nuevas formas de conceptualizar y construir nuevas identidades familiares y la creación de nuevos modelos de las relaciones de parentesco

En la mayoría de las familias trabajan ambos padres quienes dejan solos a sus hijos o bajo la responsabilidad de algún familiar (abuelos, tíos, hijos mayores, etc.); existen varias familias nucleares, algunas familias extensas, muy pocas monoparentales y las restantes desintegradas y reconstruidas, presentándose con mayor rango las nucleares; en la mayoría de las familias tienen entre tres a cinco hijos, algunas con dos hijos y unas cuantas con hijos únicos.

Por lo que se plantea la importancia que tienen los lazos familiares, siendo estas redes de parentesco las que las sostienen y hacen posible, al otorgar un soporte de complemento a los problemas que se derivan de la nueva realidad familiar o adaptándose y articulando las nuevas relaciones de parentesco de las nuevas familias Samper (2000)

Más de la mitad de los padres señala ser originarios de la Ciudad de México, los restantes provienen de otros estados de la República Mexicana; la edad de los padres oscila entre los treinta y cuarenta y cinco años, muy pocos rebasan los cincuenta años; incidiendo en ello la forma de conceptualizar sus nuevas identidades y lo que permite ver en la forma de relacionarse con sus compañeros, al ver el reflejo de sus valores, educación y creencias familiares. En específico las formas de convivencia, de juegos y relaciones de amistad.

De igual manera tenemos que hacer referencia que no solo los alumnos provienen de este nuevo tipo de familias, si no, también los profesores que imparten las distintas asignaturas en la escuela y con quienes se relacionan los alumnos y de quienes también reflejan al trato con los escolares, esto se observa cuando se presenta un conflicto y la forma en que se resuelve.

Respecto al hogar que habitan, una tercera parte refiere vive en casa propia; cinco señalan en casa prestada y casi la mitad viven con otros familiares y/o en cuartos de renta. En general, mencionan que tienen algunos aparatos electrodomésticos, además de teléfonos celulares. Lo que parecería que no tienen problemas económicos que pudieran afectar sus estudios; sin embargo, cuentan con una tarjeta para útiles escolares y uniformes. Se les proporcionan los libros de texto de manera gratuita, y solo dos alumnos reciben ayuda económica a través de becas escolares.

Por otro lado, la escolaridad de los padres de familia en su mayoría es de primaria y secundaria; algunos padres son técnicos profesionales y muy pocos con nivel licenciatura.

En cuestión de salud cuando se enferman alrededor de quince refieren cuentan son ISSTE, IMSS o servicio particular, la mayoría cuenta con Seguro Popular o Similares; dos alumnos mencionan estar diagnosticados con TDAH (Trastorno por déficit de atención e hiperactividad) y una alumna con Hipoacusia severa. Más de una tercera parte mencionan que en sus familias por lo menos de uno a tres miembros de la familia fuman y toman alguna bebida que contiene alcohol.

La mayoría de los padres de familia trabajan en el comercio, seguridad privada, taxistas, tareas domésticas, oficinas, carpintería, albañilería, plomería de forma informal y formal, y sólo algunos tienen nivel profesional técnico o Licenciatura (educadora, arquitecto, ingeniero).

Al contestar quienes los apoyan en sus tareas y/o actividades escolares refieren casi la mitad del grupo son apoyados por sus mamás o hermanos mayores, siete contestaron por ambos padres y el restante por nadie; sólo cuatro alumnos practican algún deporte o actividad extraescolar; las horas dedicadas al estudio, tareas o repaso de contenidos escolares es de una a dos horas (representando muy poco tiempo), la mayoría dedica su tiempo de ocio después de la escuela a ver televisión, jugar videojuegos, etc.

Si consideramos lo anterior, esto repercute en las bajas expectativas y poca motivación hacia el desarrollo educativo de sus hijos, que enfrentan un ambiente difícil (vandalismo, alcoholismo y/o drogadicción); debido a lo anterior se estableció fortalecer el compromiso con alumnos-padres de familia y docentes para incentivar el sentido de pertenencia, la práctica de valores, convivencia escolar sana y pacífica, y éxito escolar de nuestros alumnos regulares y que enfrentan BAP (Barreras para el Aprendizaje). (El estudio socioeconómico permitió obtener la información)

Cuestionario socio-económico (Test estilos de aprendizaje, Test tipo de conducta (asertividad- habilidades sociales, Test tipo de estudiante Hábitos de estudio)

Estos instrumentos institucionales no son parte de la investigación, sin embargo, me permitieron, un primer acercamiento al grupo al dar formalidad y estructura al

trabajo como parte de mi proceso de formación y obtener información de los alumnos y sus familias.

En platica informal con la profesora tutora del grupo, me refirió: ella les asigna los lugares a todos, para que haya orden y deben permanecer sentados así en todas las clases, para ello realiza un croquis de ubicación de cada alumno/alumna e informa a todos los profesores para que los mantengan en sus lugares asignados durante sus clases, los sienta niño-niña por estatura, excepto aquellos que tiene identificados como latosos, indisciplinados y que no trabajan, los acomoda hasta el frente en las filas de las orillas y con niño o niña muy serio, responsable y trabajador que no le entra y permite el relajo o indisciplina, que le avisan si hacen de las suyas”; además se apoya de la jefa y subjefe de grupo para que anoten en el cuaderno de reportes del grupo a los indisciplinados, los que realizan algún daño a mobiliario, falta de respeto a profesor o compañero y los que se salen del salón sin permiso, cuando algo así sucede ella manda inmediatamente citatorio a los padres, aunque casi no se presentan al primer citatorio, pero es porque sus hijos no se los dan, es lo que le dicen los papas cuando se ha entrevistado con ellos.

Menciona que ha tenido que arreglar junto con tutoras de otros grupos peleas y agresiones de cuatro niñas que constantemente se meten en pleitos con alumnas de otros grupos, y grado, por chismes, malos entendidos y por los novios, “no trabajan, pero son buenas para los chamacos y chismes” ; aunque también con sus mismas compañeras del salón no se hablan y traen conflictos; son como ocho alumnos que constantemente se paran , gritan, no trabajan, se pelean, juegan pesado “luchitas”, se salen del salón, molestan, pegan y faltan al respeto constantemente a algunas de sus compañeras; también les han faltado al respeto a algunos maestros, eso me han reportado alumnos y profesores, por eso he tenido que enviar citatorios a sus padres y ni vienen, por eso a algunos los he bajado a orientación o trabajo social, para que llamen a sus casas, para poder resolver las situaciones.

La profesora tutora y el profesor de inglés me permitieron realizar algunas observaciones, los días lunes durante treinta a cincuenta minutos cada que mi trabajo de orientadora me lo permitió, donde registraba ubicación, acomodo, comportamientos, participaciones y expresiones de los alumnos y profesores, por ejemplo: en la clase de tutoría

En algunas de las sesiones de tutoría a las que entré pude observar que mientras la maestra lee la reflexión que toca según su plan de trabajo, sólo los alumnos que están a un costado de la maestra y hasta el frente están atentos, otros se distraen viendo sus manos, buscando algo en sus mochilas o lapiceras, voltean a ver al de lado o más cercanos y les hacen gestos o pasan papelitos, unas alumnas que se encuentran sentadas en las filas cercanas a las ventanas y hasta atrás, cuchichean entre ellas y provocan distraer a los compañeros cercanos, otros alumnos voltean a verme y a hacen gestos o movimientos con su cabeza, si la profesora voltear a verlos, hacen como si estuvieran atentos.

Cuando la profesora termina la lectura hace algunas preguntas sobre el texto, algunos niños levantan su mano para participar, un alumno se levanta y pide permiso para salir al baño, a lo lejos se escucha el eco de una voz que expresa “yo también quiero ir”, después de algunas participaciones la profesora da el cierre a la actividad solicitando “piensen el mensaje que les dejo la lectura y lo escriben la siguiente semana lo comentamos”, al tomar sus cosas para salir del salón, la mayoría se levanta, algunos se estiran, platican, caminan detrás de la profesora con mímica imitando sus ademanes, otros juegan jalándose el suéter o dándose zapes, se avientan papelitos o sus colores y se expresan con groserías y apodos; una vez que sale la profesora, observé que dos alumnas se levantan y se dirigen con la prefecta y señalan a otras de sus compañeras, otros se amontonan en la puerta vigilando la llegada del siguiente profesor; estos es muy común que lo hagan después de que sale algún profesor del salón.

Al salir le pregunte a la prefecta que le pedían las alumnas y me comentó: que le contaron que tenían un problema con tres de sus compañeras y otras dos alumnas del “B”.

Menciono la prefecta: la verdad maestra esas alumnas no se llevan bien con la mayoría de sus compañeras y seguido tienen pleitos con otras alumnas de otros grupos y grados. “hay maestra casi nadie las quiere por eso, pero no entienden por más que se habla con ellas”.

Con el profesor de inglés, mientras él escribe en el pizarrón la mayoría de los alumnos se levantan y cambian de lugar, otros van a los lugares de los amigos o amigas a pedir algún material, se escucha mucho ruido, el profesor voltea y pide en repetidas ocasiones guarden silencio, unos cuantos alumnos hacen caso, dos alumnos se paran y comienzan a tomarse de los brazos representando una pelea y le expresan al profesor a la vez “mire maestro me está pegando, repórtelo, el profesor contesta “ya niños no voy a caer en su juego, siéntense o los pondré a hacer cien veces “debo comportarme en el salón”, de momento dejan de hacerlo, pero pasan unos minutos y vuelven a jugar y distraer a otras compañeras dándoles zapes y burlándose de ellas, cuatro alumnas se la pasan mandando recaditos y volteando de manera insistente y señalando a otras compañeras.

Es muy común que cuatro alumnos casi en todas las clases interrumpen constantemente y hablen en doble sentido, aunque les pidan los profesores que paren con esos comentarios.

Al final de la clase el profesor me dijo “maestra esos niños y niñas necesitan que les envíe citatorios y les diga a sus papás que no trabajan y además se pelean en todas las clases y no respetan, les he preguntado a mis compañeros si en sus clases también se comportan igual y me dijeron que si, van reprobando; ojalá orientación haga algo, ya vio lo que hacen”.

### **Instrumentos de diagnóstico**

**Para realizar el diagnóstico más específico de la problemática seleccionada se consideraron los siguientes instrumentos:**

<p><b>Cuaderno de registro</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Conocer con qué frecuencia los alumnos (quiénes) presentan actos violentos, agresivos o conflictos durante la jornada escolar</p> <p><b>Elementos encontrados:</b> Indisciplina, Conflictos, Agresiones, Violencia</p> <p><b>Autores:</b> Conflicto: desarmonía, incompatibilidad, pugna, Koch, 1996. Conflicto: se origina en la pluralidad y diversidad, contraste de opiniones, ideas, valores, etc., Merino, 2006. Conflicto: discrepancia por intereses y necesidades y/o valores antagónicos, Cascón, 2001.</p>
<p><b>Cuaderno de reportes</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Saber con qué frecuencia los alumnos (quiénes) son reportados (por quién) por presentar actos de indisciplina graves, falta de trabajo en el aula, no respetar las normas establecidas en el aula, conflictos y agresiones entre pares o a los profesores.</p> <p><b>Elementos encontrados:</b> conflicto, negociación, mediación indisciplina, desorden ruido excesivo, falta de atención, falta de actividades escolares, falta de materiales escolares, desobediencia, agresiones físicas, verbales, intranquilidad, inquietud, insultos, robos, burlas, conductas sexuales impropias, violencia, daño a mobiliario, desacreditación, suspensiones.</p> <p>Autores: Violencia: es la forma de resolver; procedimientos agresivos, bélicos, violentos, Merino, 2006.</p> <p>Violencia: expresión de pelea haciendo uso de la fuerza y carente de conciencia, Cascón, 2001.</p>
<p><b>Entrevista informal a padres</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Conocer situación actual de la familia y percepción de violencia (conflicto)</p>
<p><b>Entrevista semiestructurada</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Conocer información y estilo de crianza de la familia</p> <p><b>Elementos encontrados:</b> relación familiar, interrelación entre la familia, relaciones de amistad, carácter, comportamiento</p>
<p><b>Narración de alumno</b></p>

**Objetivo:** Conocer la percepción de la violencia y lo que viven en el aula

**Elementos encontrados:** conductas, desorden, ruido excesivo, falta de atención, falta de limpieza, falta de respeto, falta de seguimiento a las normas, falta de elaboración de actividades escolares, falta de motivación, falta de empatía, agresiones físicas y verbales, violencia, conflictos, burlones, robos, conductas sexuales inapropiadas, muestran apoyo, desagrado de su ambiente áulico, necesidad de cuidados, necesidad de apoyos, groserías

**Autores:** Se define agresión como cualquier forma de conducta que hiera física o psicológicamente a alguien, que provoquen desagrado, disgusto o enfado (Berkowitz, 1996 en Trujillo, 2002).

#### **Entrevista informal a profesor**

**Objetivo:** Conocer la percepción de los conflictos y la violencia

**Elementos encontrados:** comportamiento violento, agresivo, causas, conflicto, disciplina, control de grupo, sanciones, responsabilidad, trabajo, comunicación

**Autores:** Foucault, (1975, p.83) define disciplina “como los métodos que permiten el control minucioso de las operaciones del cuerpo, que garantizan la sujeción constante de sus fuerzas y les imponen una relación de docilidad-utilidad, es a lo que se puede llamar las "disciplinas".

Disciplina: “complejo sistema de equilibrios dinámicos y funcionales entre las acciones de los diversos sujetos de una institución”. Furlan, 1998.

**Observación grupal:** Conocer (comportamientos frecuentes) la frecuencia de los actos violentos, conflictos e indisciplina por parte de los alumnos en las horas de clase de sus distintas materias.

A continuación, se muestran los datos más significativos obtenidos a través de los diferentes instrumentos:

**Datos obtenidos del cuaderno de registro** (cuaderno que era llevado por el departamento de orientación y Trabajo social donde se registraban incidencias de comportamientos violentos, peleas o indisciplina del alumnado cada bimestre durante la jornada escolar, con el objetivo de identificar los alumnos/alumnas o el grupo que más problemáticas presentaba y trabajar estrategia específica para disminuir o erradicar dichas conductas, indicación dada por director).

Al revisar el cuaderno se encontraron registros frecuentes de comportamientos violentos o indisciplina de alrededor de ocho a doce alumnos del grupo “C”, en distintas clases y hora de receso durante la jornada escolar, así lo muestra el siguiente registro “Indisciplina en aula”; “Indisciplina en ceremonia”, Indisciplina en el aula” “Conflicto entre compañeros” (ver anexo 1). Conductas que afectan la convivencia.

**Datos obtenidos del expediente del grupo segundo “C”** (por organización de la escuela, los departamentos de Orientación Vocacional y Trabajo Social, llevan expediente grupal, donde registran principales reportes que hacen los profesores de los alumnos que presentan de forma reiterada faltas de respeto a compañeros o profesores, indisciplina, peleas, conflictos, acuerdos de solución y situaciones particulares que presenten durante el ciclo escolar).

Al revisar el expediente **se** observó que los principales reportes que presentan los alumnos son:

conflictos entre pares por insultos, groserías, y malos entendidos, agresiones verbales y físicas hasta casi o llegar a la violencia, comportamientos disruptivos: como levantarse constantemente de su lugar, enviarse recaditos entre amigas, juegos violentos al aventarse entre ellos mismos durante las clases o en los minutos en los que se hace el cambio de asignatura, se avientan gomas, chicles, papeles u otros objetos durante algunas clases o cuando no tienen profesores o tarda el profesor en turno en llegar al salón, se golpean diciendo que así juegan ellos, contestan con actitud incorrecta o se dicen groserías entre ellos mismos o a algunos profesores, se roban sus objetos y pertenencias, no se respetan al burlarse, insultarse y realizar comentarios ofensivos o discriminatorios por su

condición física o económica, existen faltas de respeto a las niñas al verles las piernas o darles nalgadas nada más porque se les ocurre, comportamientos que realizan en sus interacciones y que transgreden las normas del aula y afectan la convivencia, por ejemplo:

“6 de diciembre de 2017 11:30 a.m.

La profesora de español reporta a las alumnas del grupo C. Solicita a la orientadora registre el mal comportamiento de estas, además dejarlas por un rato para que se autorregulen pues no dejan de reírse y haberse maquillado como payasas durante la clase; muy molesta por interrumpir su clase, a pesar de haberles pedido en varias ocasiones guardaran silencio, se comportaran y dejaran escuchar la clase a todos sus compañeros, a lo que las alumnas no hicieron caso y continuaron con sus risas y levantándose de manera reiterada”

“24 de enero de 2017 11.00 a.m.

Estando en receso y haciendo guardia para vigilar la convivencia de los alumnos, uno de los profesores lleva a Isaí del grupo “C” por estar aventando jugo y gritándoles groserías a sus compañeros. –¿Lo deja en orientación- ¿Se platica con él, se le pregunto por qué se comporta así? Contesta que así se llevan, que sólo están jugando, sólo que ya no se aguantaron, que por eso lo acusaron con el maestro.”

1° de febrero de 2017

“El profesor de inglés reporta que los alumnos tuvieron un conflicto hasta casi llegar a los golpes, si no intervenía a tiempo. Al llevar a trabajo social a los alumnos solicita se platique con ellos para resolver el conflicto y se registre para enviar citatorio, hablar con las mamás y no lleguen a los golpes. La Trabajadora Social registra que al preguntarles por qué fue el conflicto, el alumno José Manuel dice que es porque su compañero Lechuga le faltó al respeto al ofenderlo por sus características físicas y eso lo molesto mucho; Lechuga refiere que así se llevan. La trabajadora social hablo con ambos al hacerles saber que se deben de respetar y de no ser así reportarlo, pero que no deben agredirse físicamente. Acordaron respetarse.”

Razón por la cual son reportadas y registradas en los expedientes que se elaboran desde inicio del ciclo escolar para llevar un seguimiento de los educandos por los profesores, orientadora vocacional y trabajadora social, comportamientos que de acuerdo a la disciplina escolar son inadecuados, generan desorden, trasgreden las normas establecidas; además de interrumpir los procesos de enseñanza-

aprendizaje de algunas materias, por lo cual en base a los procedimientos establecidos son atendidos mediante citatorios con los padres/madres de familia o tutores responsables de los menores para indagar cuales son las posibles causas o factores que están generando dichas conductas, para de manera conjunta buscar y aplicar estrategias en los alumnos que generen cambios positivos en la mejora de su conducta y aprovechamiento escolar.

Es importante mencionar en los reportes aparecen de manera frecuente los nombres de alrededor de doce alumnos, quienes son responsables de llevar a cabo dichas acciones y que coinciden con el cuaderno donde se registra a los alumnos que presentan indisciplina y violencia de manera frecuente lo que genera un foco de atención en el análisis, razón por la cual se triangula información de algunos alumnos que se obtuvo en entrevistas informales y cuestionario socioeconómico de dichos alumnos:

Alumna 1, vive con ambos padres, su madre tiene 35 años originaria de Guadalajara, trabaja en una empacadora de salsas, estudio hasta la secundaria, su padre tiene 40 años originario de Veracruz, trabaja haciendo tortillas y juntos obtienen un ingreso mensual de alrededor de seis mil pesos, la alumna tiene dos hermanos, refieren que en la familia no fuman, ni ingieren bebidas alcohólicas u otras sustancias dañinas.

Su vivienda es rentada de concreto, cuenta con dos habitaciones con los servicios básicos (electricidad, drenaje, baño agua, etc.), su alimentación es la de la canasta básica (pollo, huevo, pescado, frutas, tortillas, frijol, etc.).

Refieren que su hija dedica dos horas diarias para estudiar y las principales actividades que realiza en su tiempo libre es ver televisión y salir a jugar, quien le apoya en la realización de sus tareas es su mamá, no cuenta con ayuda de alguna beca, no padece ninguna enfermedad crónica, debe utilizar lentes, su salud en general buena.

Cuando la mamá es citada a la escuela por alguna situación académica o de conducta no se presenta y cuando lo hace, lo que se le refiere de su hija, no da crédito y expresa disculpas a su mal comportamiento, por ejemplo:

“en una ocasión se le cito para hacerle saber que su hija estaba realizando dibujos de penes y estaba realizando desorden en el grupo al ponerse a gritar sin sentido alguno, así como ponerse a platicar y jugar y maquillarse en las clases de español con dos de sus compañeras, a lo cual no dio crédito”.

Alumno 2, vive con su madre, esta tiene treinta y cuatro años de edad originaria de la Ciudad de México, trabaja como doméstica, su padre de treinta y siete años, originario de la Ciudad de México, empleado, los sueldos de ambos al mes son de 4700 pesos, ambos cuentan con una escolaridad de secundaria, comparten la vivienda con una familia extensa, abuelos, tíos, primos, hermana, refiere que tres personas con las que vive fuman.

Su vivienda es prestada de material de concreto cuenta con los servicios básicos. Al estudio dedica tres horas diarias, en su tiempo libre juega, quienes le ayudan en la realización de tareas escolares son su madre y hermanos, padece TDAH (Déficit de atención por hiperactividad), tienen dos años en residir en la colonia, para llegar a la escuela se traslada caminando por la cercanía de su domicilio, a la semana le dan de gastar cincuenta pesos con los que compra golosinas.

En los distintos citatorios a los que se ha presentado la mamá por su mal comportamiento con sus compañeras principalmente al pegarles, aventarlas, decirles groserías u ofensas, el alumno lo niega siempre o refiere que sus compañeras lo agreden, así se llevan o juegan; la mamá expresa en las primeras ocasiones que no cree posible que su hijo se comporte de esa manera, pues en casa es un niño bien portado.

Conforme los citatorios fueron más seguidos la mamá refirió: – ya está tomando medicamento para controlar su actitud y conducta, vamos a esperar unas semanas para ver si mejora, si no me comprometo a llevarlo nuevamente a

evaluación psicológica y estaré más al tanto de su conducta”-, aunque expresa también que él trabajaba en el salón realizando todas las actividades, entonces no entendía a qué hora podía portarse mal, y que no sabía de los citatorios que le había enviado su maestra tutora (citatorios que no eran entregados por el alumno, por lo que hubo la necesidad de llamar por teléfono a la mamá, según procedimiento establecido por la escuela – si después de dos citatorios enviados por algún profesor no se presentan los padres, se llama por teléfono, para dar aviso a los tutores que es urgente se presenten a la escuela para tratar asuntos relacionados con su hijo(a) por cuestiones de aprovechamiento y conducta) , pero que ella se presentara cada semana si es necesario, sólo que hay días que tiene que ir a trabajar.

Una vez que se expresan las situaciones de la maestra tutora, la profesora de “Estatat” que en ese momento funge la función de orientadora registra los acuerdos a los que se llegaron como es: la mamá se presentará una vez a la semana para dar seguimiento a la conducta y trabajo en el salón de su hijo, si continua con esas actitudes se presentará la mamá a sentarse al lado de su hijo en control escolar o supervisar mediante revisión de cuadernos y actividades escolares en casa y firmar de enterada o comunicar vía recado a los profesores de asignatura, de lo contrario de uno a tres días se retirara a trabajar en su casa, como medida disciplinaria para que el alumno mejore su actitud y se incorpore nuevamente al aula. La mama firma los acuerdos a los que se llegaron, el alumno estuvo presente durante toda la plática por lo que escucho las medidas disciplinarias que se le aplicaron.

Alumno 3, tiene trece años, vive con abuelos paternos desde que tenía cinco años, en casa propia, su padre vive en Nueva York, le llama cada tres días o mensajea por internet, su madre tiene otra pareja con la cual procreo dos hijas, al niño no le gusta estar con ella, sólo viene por el a la secundaria.

“En platica con la orientadora al ser citada porque el alumno pateo en los genitales y otras partes del cuerpo a uno de sus compañeros; la abuela: expreso– “ya le pedí a su mamá que se lo lleve porque a mí ya no me hace caso, no puedo con él,

siempre que le pregunto si tiene tarea me dice que no o que ya la hizo, ya no sé qué hacer y eso que hablo con él. Ya ve la otra vez que el otro niño le mando retos a mi celular y le pidió que insultara a su maestra y golpeará a no sé qué niño yo le vine a avisar- si quiere le traigo el celular para que vea los mensajes, no los he borrado- La señora llora y expresa ya no puedo- Dígame maestra que hago”.

Alumna 4, tiene trece años, vive con ambos padres, su padre tiene cuarenta y tres años estudio hasta la secundaria, trabaja, su madre de cuarenta y un años también estudió hasta la secundaria, no trabaja fuera de casa, sólo está a cargo de la familia y cuidado de los hijos, la mamá considera que vivir en familia les da seguridad y beneficia en lo emocional a los hijos, refiere que su hija en casa es obediente y cariñosa, que tiene amigos de sexos diferentes y de la misma edad, que se desenvuelve de acuerdo a la ocasión, pero que no respeta las reglas de los juegos y que cuando no gana se enoja y llora de coraje. Sus juegos preferidos son el Xbox 360, refiere que prefiere jugar con su amiga Ana y que cuando desea algo lo pide

Agrega que cuando no la complacen con lo que pide, se enoja y que mira mal a las personas y se porta grosera. Que no lleva cosas a casa que no sean de su pertenencia, que cuando tiene algún problema se lo platica buscando que ella se lo solucione, que a quien más respeta en el hogar es a ella (mamá), cuando se porta mal la castiga poniéndola a hacer quehacer de la casa y que cumple los castigos que le impone, pero que sólo ella le mantiene el castigo cuando hace algo inadecuado de conducta o aprovechamiento escolar.

Refiere que ambos padres están de acuerdo es sus responsabilidades con el estudio, que para las conductas inadecuadas y bajo aprovechamiento hacen uso del dialogo y castigos, para las buenas utilizan elogios y felicitaciones, que de parte de la familia hay exigencia y que dependiendo de las situaciones que se presentan buscan la ayuda adecuada.

Señala que la personalidad de Paola va de cariñosa, triste, tímida, obediente, dependiente, resignada, organizada y que se aísla. Que suele hablar con la familia

cercana cuando algo le interesa o preocupa, que es responsable desde los tres años, que tiene cuidado con su higiene personal y que realiza ejercicio, que ante la autoridad reacciona con respeto y que cuando la agreden trata de controlarse para no contestar la agresión.

Que la conducta de Paola con sus compañeros y profesores es regular, por eso no lograba entender tantos citatorios de mal comportamiento de su hija y que no podía creer que ella lo hiciera. “esa niña que me describen jugando y faltando al respeto no es Paola, esa no la conozco”

Cada que se le citaba a la señora, se presentaba pero la alumna le contaba lo que había sucedido pero diciendo que eran sus compañeras Getshemani y Ana Lizbeth u otras niñas quienes lo hacían, le echaban la culpa o eran quienes la provocaban,; sin embargo pese a que durante tres meses no aceptaba la sugerencia para llevar a su hija a apoyo psicoeducativo para mejorar su conducta y aprovechamiento escolar; finalmente el 4 de noviembre de 2016 aceptó y llevó a su hija a las sesiones, pasado el tiempo y el seguimiento de trabajo que se dio en la escuela, la señora refiere que han ayudado mucho a su hija y a ella misma pues ha aprendido a aceptar que su hija ha crecido y tiene una conducta totalmente distinta de la que presenta en su casa, pero que ahora ambas van mejor en su relación de madre-hija.

En las **entrevistas informales** que se realizaron a los **profesores** se encontraron categorías con un patrón muy parecido al expediente de reportes de los alumnos, donde ellos refieren que cuando se presentan conflictos en el aula los atienden en el momento al indagar para saber cuál es la causa que lo origino y dar solución, pero la mayoría de las veces al ser siempre los mismos alumnos los llevan y reportan en los departamentos de orientación vocacional y trabajo social para que sean citados sus padres y “sean sancionados con medidas ejemplares”, señalan que son un grupo muy indisciplinado, que se agreden verbal y físicamente de manera frecuente, no respetan las normas mínimas de convivencia por lo que es

necesario sean sancionados, algunos ejemplos de lo que expresaron los profesores:

“Pues normalmente separo a los alumnos, le pregunto a cada uno su versión y ya con base a eso los traigo a orientación y si se puede solucionar en ese momento lo solucionamos dentro del salón bueno o en este caso en el patio, pero si no los traigo con ustedes”.

“Pues para mi conflicto es la diferencia de opiniones o de intereses de dos o más personas. Eso para mí es conflicto y se da en diferentes dimensiones”

- “Bueno en el aula trato de hablar con las partes, tratar de llegar a un acuerdo donde todos queden conformes, si no se llega a ese acuerdo, pues yo ya acudo a la estancia que sigue”.
- “Híjole, existen muchas problemáticas que quedan fuera de nuestro alcance, que no debería ser, yo he tenido situaciones muy delicadas con los niños, me han puesto entre la espada y la pared, porque muchas veces me confían lo que pasa en la escuela y me lo confían con la intención de que yo no diga nada y realmente si me preocupa, porque también soy padre y siento que ese tipo de situaciones, no debería pasar en una escuela, no en esta, en cualquiera”.
- Un ejemplo, el simple hecho de que los niños introduzcan objetos que nada tiene que ver con la situación académica o con la escuela, esa es una muy sencilla. Otra las faltas de respeto que suceden, desde tocarse partes íntimas, hasta bajarse los pantalones, que suceden en las aulas y que los maestros no nos damos cuenta.

“Pues primero veo como está la situación, hablar con las dos personas que están provocando el conflicto, indagar exactamente donde fue, donde empezó todo esto y ya viendo cómo está la situación, pues pasar con el tutor, para que no pasara y ya conforme veamos, pues ya iré a trabajo social, primero platicar con él, ver que está generando ese conflicto que le molesta”.

- Tratar de hacerlos reflexionar que están mal en ciertos puntos, y que deben de llegar a un acuerdo porque cada quien piensa diferente, eso si es por alguna cuestión de diferentes puntos de vista. Pero cuando es porque hay antipatía, bueno decirle que no todos tenemos el don de tener a lo mejor la amistad y la simpatía de todas las personas.
- Mmm, algo en específico, muchas veces ocurren cosas que guardamos para nosotros, porque a lo mejor por el temor de que digan, hígole la regué en esto y se vayan a enterar todos o se den cuenta los niños.

“Conflicto, ¿entre alumnos?, bueno podemos hablar de conflicto entre alumnos, que entre ellos tengan problemas entre ellos, tal vez tengan alguna riña, tal vez tengan algo en que ellos no están de acuerdo y lo llevan un poquito más allá, tal vez se pelean”.

- “Primeramente hablo con ellos, hablo sobre el problema que tienen para llegar, no sé, a un acuerdo entre ellos, para que ellos tengan sus diferentes puntos de vista, ver si tienen la razón o no tienen la razón, no sé, que ellos platiquen, si eso no funciona, yo me voy a otra estancia que es la que sería la orientación, para citar a los papas, hablar con los papas para ver que está pasando, tal vez esos problemas vienen de casa, no solamente son de aquí”.

“Pues es una situación, donde hay una desavenencia, dos puntos u opiniones contrarias entre dos personas o más”.

- “Pues separar las partes, escucharlas por separado y de acuerdo a lo que escucho, si no hay una posible violencia, de por medio, pues reunirlos y mediar la conversación y aclarar los puntos entre los chicos”.

Tú crees que las sanciones que aquí en orientación se trabajan ¿son las adecuadas? O ¿cómo son?, ¿Cómo las consideras?

- Pues muchas veces quisiéramos o al menos yo quisiera que fueran un poco más fuertes, pero no sé, no se puede, sin embargo, lo importante no es en sí como la sanción si no el que se da seguimiento que no se olvida, que estamos a lo mejor con una sanción que podría calificarse como muy mínima o diluida, pero, sin embargo, estamos sobre ese punto, se hace trabajos con papas, entonces yo creo que el trabajo que se hace aquí es muy fuerte y de soporte para todo lo que nos pasa en aula.

#### “Conflicto, la desavenencia entre dos o más personas”

- Cuando se presenta un conflicto escolar ¿no?, pues hablo con los inculcados
- Un montón de abominaciones, de todo, no lo que pasa es que el desorden llega principalmente para mí, de los maestros y enfocado mucho a que no es una hora y otra, yo veo mucho problema en eso y la culpa es del maestro, no de los alumnos y la otra, que cuando supuestamente sancionas, sean sanciones muy débiles, muy tenues.
- “Depende el caso, pero ha pasado pelas, no sé, cosas, que no hay sanción, o algo que les cause temor por decir algo”.
- “Aplicar realmente el reglamento, lo que son las cartas condicionales, tranquilamente, lo que son reportes, ahora hasta tienen tomos de reportes y no pasa absolutamente nada”.

En las entrevistas informales a los profesores del grupo se puede mirar cómo conciben al conflicto, su manera de actuar cuando se presentan estos, la disciplina que aplican en su práctica docente, cómo siguen o establecen las normas institucionales y de aula para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y promover la motivación al aprendizaje; así mismo reflejan sus necesidades y las situaciones verdaderas que se suceden , pero se callan para evadir dar respuestas o lo que implica para ellos más trabajo a realizar, además de todo lo administrativo que les ha aumentado con la nueva Reforma educativa.....

**Entrevista informal a padres** durante algunos citatorios a los que se presentaron, estas conversaciones me permitieron información real de la situación actual de la familia y los distintos estilos de crianza de los alumnos, que se ven reflejados en sus relaciones interpersonales en el aula, las normas, reglas o castigos que son impuestos por sus padres, si estos se cumplen o no. ¿Lo que los padres esperan de la escuela al considerar que no las cumplen?

Por último las narraciones de los alumnos, adquieren mayor representatividad pues corroboran en sus escritos las categorías de mayor prevalencia como son: indisciplina, agresiones, conflictos, burlas, groseros, irrespetuosos, robos, aventarse entre ellos mismos y distintos objetos, no respeto a las normas y aparecen nuevamente los nombres de los doce alumnos mencionados con conductas inapropiadas que se presentan en sus interrelaciones sociales entre ellos mismos y los profesores de las distintas asignaturas, ejemplos de ello:

“Que son muy desordenados

Está muy sucio

Se llevan muy pesado

Roban cosas

Se pelean

Se corretean

Manosean a las niñas

No siguen indicaciones

No obedecen

No respetan a los maestros

A partir de esta mirada al escribir sus **narraciones los alumnos** transmiten sus emociones, su sentir, su pensar, su actuar de acuerdo a lo que los otros les dicen

**Las siguientes son ejemplo de algunas narraciones que realizaron los alumnos/alumnas:**

**Narraciones: ¿Si las paredes hablaran que dirían de esta aula?**

“Yo digo que somos muy desastrosos, porque hay veces que hacemos relajo, ruido, desastre y cuando nos vienen a callar los maestros no obedecemos, por eso nos cambiaron de salón. Desordenados porque luego dejamos aventadas nuestras mochilas, los libros a veces tirados y con mucha basura”

“Que el grupo cuando se lo propone trabaja bien, pero que sabemos con qué maestro portarnos bien y hacerle caso; que todos somos inteligentes, pero nos da flojera pensar y razonar en cuestiones de estudio”

“Que no cuidamos el salón, que pintamos las mesas, tiramos mucha basura, aventamos las mesas y sillas, que somos muy desmadrosos. También hay personas aquí en el salón que son rechazadas, con las que nadie se quiere juntar. También se pelean mucho en este salón”

“Que este grupo es muy fuerte, pero a veces hay personas que no pueden socializar y por esa razón las hacen a un lado. Las paredes sabrían quien toma las cosas de los demás y por qué no las devuelven. Me dirían las peleas y los conflictos que a veces hay.

“Personalmente a mí me choca que algunas de las niñas se dejen tocar por los niños y los niños piensen que todas nos dejamos y casi no nos respetan. A veces hay momentos en donde todo el salón llega triste y nadie sabe por qué. Este salón es muy unido, pero hay muchos desacuerdos cuando alguien hace algo nos culpan a todos. Hay muchas peleas entre los hombres. No les hacen caso a los maestros, pero somos el único grupo con estas emociones, conflictos y sentimientos.”

“Todo lo que pasa en el salón, por ejemplo: Peleas, que juegan pesado, que comen y muchas cosas más. Que se asoman siempre todos. Que manosean a las niñas, que algunos salones están sucios, etc.”

“Que muchos dicen groserías, que no respetan las reglas, que no se respetan entre ellos, que la minoría se esfuerza para respetar y trabajar, que muchos rayan las sillas y mesas, que no recogen su basura, que avientan papelitos o basuras a los demás.”

“Que son muy desordenados, está muy sucio, se llevan muy pesado, roban cosas, se pelean, se corretean, manosean a las niñas, no siguen indicaciones, no obedecen, no respetan a los maestros.”

“Que hay mucho ruido, algunas veces hay peleas, que tiramos mucha basura, que a veces no hacemos caso, que cuando dicen algo no lo cumplen, que somos buenos compañeros, que tenemos que aprender a guardar silencio, Tenemos que aprender a respetar a los maestros.”

“Me dirían que no haga travesuras, que no las maltrate y ellos me harían reflexionar lo que hacer y no hacer, ellos me darían consejos para ser mejor persona y como alumnos para ser alguien en la vida.”

### **Observación participante al grupo**

Hubo la necesidad de reubicar al grupo, por las constantes agresiones físicas que se ocasionaban en el cambio de clase, esos pocos minutos en los que sale uno y entra el otro profesor es ocupado para darse empujones, aventarse bolitas de papel, colores y lápices entre ellos mismos, decirse agresiones verbales al poner sobrenombres, escribir recaditos, dibujos de “penes” y escribir mensajes, groserías en papelitos y aventárselos o dejárselos en su banca, comportamientos que también se presentaron en clases de algunos profesores y que eran quienes los bajaban al departamento de orientación o trabajo social para ser reportadas y registradas sus acciones en sus expedientes y solicitar citatorios, para tratar el mal comportamiento con sus padres.

Una vez que los padres se presentaron, se les preguntó cómo es la conducta de su hijo/hija en casa o si existía alguna causa que provocará el mal comportamiento de su hijo/ hija y a partir de tener más elementos se buscó alternativas para dar solución.

En algunos casos se canalizo a instituciones que les proporciono apoyo psicológico a las(os) alumnas(os) y orientación a los padres para saber cómo trabajar con sus hijos adolescentes respecto a límites y apoyo a las tareas académicas, a otros se les entregaron hojas de control para supervisar

cumplimiento de trabajos en el salón y regular sus comportamientos, hojas que son firmadas por los profesores y padres, dando resultados siempre y cuando se lleve el seguimiento por parte de sus tutores de grupo.

Otras situaciones que presentaron de manera recurrente algunas alumnas, fue crear alianzas y rumores, como “ir a decirle a la compañera que en la salida le pegarían”, “le caes mal por rogon”, “le hablas a su novio porque te gusta”, “dice que la barriste y eso no te lo pasara”, “me dijo que la miraste feo y que además te le abres”, y otras frases con groserías, para molestar compañeras del grupo y de otros grupos y grados lo que provocó conflictos constantes durante los primeros bimestres dentro y fuera del aula, son alrededor de once, trece alumnos los que realizan este tipo de comportamientos con mayor incidencia, dos alumnos participan de manera constante en dar nalgadas a las compañeras y molestar a los demás; otra estrategia utilizada fue cambiar de grupo a una de las alumnas que presentó mayor problemática en agresiones hacia sus compañeros, compañeras y profesores al retarles su autoridad y no realizar las actividades académicas (es importante mencionar que a la alumna se le canalizo a institución para ser valorada como medida disciplinaria como lo marca el Marco para la Convivencia, el día de hoy cuenta con diagnostico).

En general, el grupo es muy platicador y un tanto indisciplinado, aunque desde el inicio del ciclo escolar se construyó por ellos mismos un reglamento interno del grupo, varios alumnos no respetan las normas establecidas. Estas reglas son: no pararse de su lugar en actividades que requieren su atención y concentración; respetar lugar asignado; no platicar durante las clases al momento de explicación del profesor o profesora, pedir turno al participar, etc. Al ser un número considerable de alumnos, es común escuchar demasiado ruido, por lo que es necesario, de manera constante, pedirles que guarden silencio para que todos escuchen las indicaciones de las diversas actividades que deben realizar en sus clases; sin embargo, con algunos profesores su participación, es distinta se muestran cooperadores y se exigen entre ellos mismos poner atención y disposición para realizar los trabajos.

Cabe mencionar que en los espacios educativos también se establecen interrelaciones donde se generan cuestiones de territorialidad de grupos o individual; además de identificación simbólica que se vinculan con procesos afectivos, cognitivos e interactivos. “Las aulas son el espacio central donde transcurren estos procesos con sus propias reglas y como un sistema que opera conjuntamente al de la disciplina escolar”, Saucedo (2005).

En la clase de tutoría, el ambiente y disposición al trabajo es buena, ya que las actividades a realizar son lecturas de reflexión; no así otras asignaturas, por lo que se requirió para el grupo una supervisión e invitación constante a trabajar de manera adecuada, realizando y concluyendo los distintos trabajos de todas sus materias.

#### **4. Propuesta de intervención**

Por ello el **objetivo** fue realizar un plan de trabajo y actividades que favorecieran el **desarrollo de habilidades socioemocionales** que ayudaran a disminuir los conflictos en sus **interrelaciones en el aula**, para favorecer la mejora de los aprendizajes, **el fortalecimiento de los vínculos interpersonales en el aula** y la mejora de la convivencia escolar, considerando que esta problemática no es exclusiva de un grupo, de una escuela o nivel educativo.

Por tanto, es necesario intervenir para disminuir las agresiones y conflictos entre los estudiantes que molestan a sus compañeros; evitar insultos o burlas. Se debe beneficiar la disciplina en el aula como ese “complejo sistema de equilibrios dinámicos y funcionales entre las acciones de los diversos sujetos de una institución”. Furlan, (1998) y que con ello impacte de una manera positiva en beneficio del aprendizaje de los alumnos y las alumnas.

#### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

Para llevar a cabo el diseño del programa de intervención consideré las habilidades y dificultades escolares, así como las **características personales de**

**los alumnos/alumnas;** realicé un diagnóstico que me permitió determinar los principales conflictos que se presentan en el aula:

Maltrato físico: se pegan, se amenazan, toman, esconden y rompen objetos

Maltrato verbal: se insultan, se ponen apodos, difunden rumores

Maltrato mixto: se golpean (zapes), tocan y dicen insultos

Acoso: se dan nalgadas y tocan sus genitales entre ellos

### **5. Análisis del proceso de intervención:**

Es importante mencionar que en este periodo en que había solicitado autorización para aplicar mi programa de intervención en el grupo "C", en la escuela se vivieron momentos de tensión, pues al profesor tutor del grupo y prefecta de grado se les había levantado un acta administrativa y retirado a inspección, lo que generó en los compañeros docentes mucho enojo y malestar pues decían no era verdad el señalamiento que hacían los alumnos y además habían trastocado los derechos laborales de los compañeros de manera arbitraria, generándose un conflicto entre grupos de profesores que apoyaban al compañero y autoridades del plantel.

Los alumnos se manifestaron una mañana con carteles en mano donde se leía el apoyo a los profesores y decidieron según ellos por cuenta propia no entrar a las clases hasta que reinstalaran a profesor y prefecta; casi todos los alumnos de segundos grados, algunos de tercer año y primer grado se reunieron en gradas de la escuela y lanzaron gritos y abucheos por las acciones realizadas a los profesores en contra de dos autoridades del plantel (director y subdirectora académica). Al vivir este problema que se dio en la escuela coincidí con Koch (1996), quien refiere que el conflicto puede tocar, afectar y expresarse en muchos niveles.

Los alumnos se manifestaron con una actitud agresiva de manera directa y verbal, mostrando un empoderamiento como resistencia a defender a sus maestros por considerar ser violentados en sus derechos

Los maestros y las maestras lo hicieron manifestando una actitud pasiva y evasiva ante las autoridades, al no cuidar y salvaguardar la integridad de los alumnos/las alumnas, algunas de las profesoras decían: que ellas ya les habían dicho que subieran a los salones pero que no hacían caso y ante eso ellas no podían obligarlos.

Algunas de ellas se quedaron al otro lado del patio principal observando, otras subieron al salón que les correspondía esperando a los alumnos, dejándolos seguir con su manifestación. Al ver el poco apoyo de profesores para disipar a los alumnos y llevarlos a los salones, sino por el contrario, el director hablo a inspección para informar a la autoridad inmediata de la situación que acontecía y el riesgo en el que se ponían los alumnos; pasado un tiempo llegó el inspector y “les dijo a los alumnos que no estaba en manos de ellos ni el director regresar a los maestros” que las autoridades correspondientes tratarían y llevarían el caso, que lo único que él les podía ofrecer es regresar a la escuela e informarles como avanzaba la situación.

Posterior a ello se realizó una junta extraordinaria con plantilla docente para escucharnos e informar de la situación de los compañeros; al expresarse los compañeros, señalaron al director haber realizado procedimiento erróneo y con dolo contra el compañero, además de considerar que en toda esta situación hubo profesores contrarios que promovieron en contra de los compañeros para dañar sus trabajos y personas.

Una vez que se les escuchó, el inspector señaló que el director había realizado todo lo conducente apegado a lineamientos, que las cosas no se solucionaban como habíamos estado acostumbrados con la vieja escuela, que en ningún momento el actuó en contra de los compañeros y que la situación estaba en

manos de autoridades correspondientes, que los compañeros se encontraban bien y que él personalmente se presentaría a informar los avances, pero que era importante que así como veía que el apoyo entre compañeros, así se diera para trabajar con los alumnos y sacar adelante a la escuela.

Al observar, vivir y analizar el conflicto como un integrante más de la organización escolar hago referencia a varios factores importantes que Koch (1996) identifica para tener una visión más amplia; por un lado, la cultura de los involucrados, la cultura de la organización, la visión del conflicto que comunica cada miembro, la obediencia que se tiene a la autoridad superior y la variedad de herramientas para resolverlos.

Al generarse en la escuela un ambiente tenso, enojo y malestar, cualquier acción o situación que se realizara en ese momento, era considerada como ir en contra de los compañeros y mal vista, **conflicto de intereses** y situación que permitió la aplicación parcial de mi programa de intervención; sin embargo, trabajé con el grupo con algunas actividades que a continuación se describen, además **quedé** como tutora del grupo trabajando con ellos y los padres de familia en cuestiones de aprovechamiento escolar, cuestiones conductuales, emocionales y socio familiares:

Previo al iniciar a trabajar con el grupo los directivos me presentaron con los alumnos del grupo “C” y refirieron que en ausencia del profesor tutor trabajaría con ellos en las horas de tutoría, por lo que era importante un buen comportamiento y participación de todos, para desarrollar un buen trabajo.

Al quedarme en ese momento con el grupo hubo la necesidad y oportunidad de improvisar e iniciar a trabajar con una dinámica de presentación e integración, había que aprovechar momentos y el desconcierto de los alumnos, al no saber qué hacer o decir (sólo se miraban unos a otros con expresiones de qué pasaba, era la orientadora, acostumbrados a las amenazas de **si no te comportas “te llevaré a orientación y eso significa citatorio, el cual es visto como castigo”**)

### **Entrevista a la persona más importante**

Les indiqué a los alumnos/las alumnas que imaginaran que detrás del pizarrón había una persona muy importante y para descubrir quién era le harían preguntas que escribieron en su cuaderno, pero que era importante que todos participaran en orden y no repitiendo preguntas, para ello estuvieron atentos a las preguntas que dijeron sus compañeros/compañeras; pasados unos minutos observé que algunos/algunas **no participaban, pero si platicaban o jugaban entre ellos.**

Otros por el contrario hicieron preguntas, les gritaron y les pidieron a los que interrumpían guardarán silencio y dejarán de decir tonterías, hicieron alrededor de 14 preguntas con muy buena participación y de manera muy fluida.

En ese momento justo entró otra profesora, los saludó y les dijo que ella trabajaría con ellos (los alumnos no dijeron nada, pero fueron evidentes sus expresiones de desconcierto), interrumpiendo la actividad, yo le pedí unos minutos a la maestra, en los cuales les indiqué a los alumnos que cada uno contestaría las preguntas realizadas y continuaríamos la siguiente sesión, pues el tiempo de clase había terminado.

Posterior a ello expliqué a la profesora que trabajaba con los alumnos con la autorización de directivos y tutor de grupo con un programa de intervención para reducir los conflictos que se daban en las interacciones en el aula, a través del desarrollo de habilidades socioemocionales en la hora de tutoría; su respuesta fue “si, pero yo trabajo con el grupo, cómo fui su profesora el ciclo pasado los conozco bien y se cómo trabajar con ellos; es un grupo bajito y lento”. Después que la escuché, le propuse trabajar las dos con el grupo, dijo que sí.

Al salir del grupo puse al tanto de la situación a los directivos, quienes me solicitaron invitar a la profesora a trabajar, aprovechar que ella conoce a los alumnos y enriquecer el trabajo, además **se me solicitó primero elaborar el reglamento interno del grupo** pues después de la situación que se presentó, se acordó en junta extraordinaria que los grupos de segundo grado deberían tener su reglamento pegado a lado de pizarrón y particularmente este grupo, por lo que se me propuso trabajar primero con un programa para realizar el reglamento y posterior a ello las actividades socioemocionales.

Previo a la siguiente sesión entregué en mano de profesora las dos planeaciones impresas y mencioné lo que indicaron los directivos para el trabajo con el grupo. Actividades que se trabajaron con el grupo del Plan **Nacional de Convivencia Escolar**.

Taller Segundo Grado “Las Reglas de Convivencia: Dialoga y resuelve

- Reglas para la convivencia
- Comunicación asertiva
- Resolución adecuada de conflictos

### **Análisis y evaluación de resultados**

#### **Sesión 1**

Al llegar al salón se inició la sesión, se dio un tiempo breve para conocer las inquietudes de los alumnos, “algunos preguntaron por su tutor y profesor de historia”- contesté “por el momento el profesor, no podrá presentarse, esperemos sea pronto: sin embargo, él me dio el tiempo y espacio para trabajar con ustedes en la hora de tutoría, así que eso haremos, les parece. Posterior, les solicité su escucha y participación en las actividades que se realizaron.

Se les indicó se sentarán en equipos de cuatro integrantes, no más, no menos, - “al formar los equipos pude observar que se reunieron entre amigos y amigas, algunos rechazaron a algunas compañeras y compañeros, algunos al verse solos volteaban y veían quien quedaba, hicieron expresiones de gestos entre ellos y se reunieron”.

Al formar los equipos quedaron algunos alumnos sin integrarse y se les solicitó los incluyeran o conformaran otros equipos ellos mismos, pasado el tiempo hubo la necesidad de integrarlos y ayudarlos a formar los equipos- lo que me permitió ver como bien dice Ortega (1998 ) la **convivencia prolongada entre iguales permite generar lazos afectivos**, pero en esa micro cultura también **incluye**

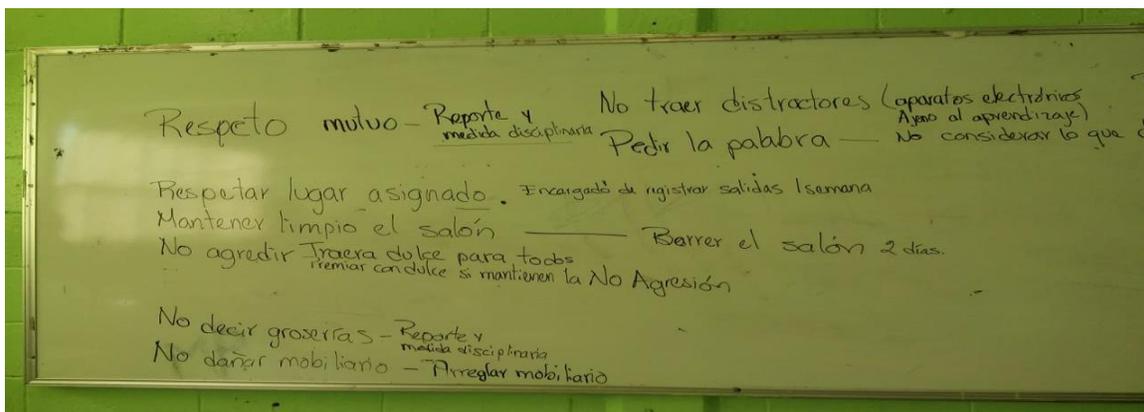
**claves de dominio y sumisión interpersonal.** , una vez organizados, se les dijo, vamos a elaborar un reglamento interno del grupo, Ricardo- dijo groserías y Alam desde su lugar hizo expresiones de burla -“tonces ya nos van a castigar o nos van a mandar a orientación”- “ a ambos chicos se les pidió se concentraran en la actividad solicitada”; para ello propondrán entre todos y todas las normas que se pueden establecer en el salón.

El reglamento final será la suma de las reglas elaboradas y revisadas que hayamos preparado para situaciones concretas (por ejemplo: uso de materiales comunes, desarrollo del trabajo en la clase, orden y limpieza en clase, entradas y salidas, conducta con los compañeros, etc.) lo que significa que todos nos comprometemos a colaborar para lograr que dicho reglamento se cumpla y respete. - “Algunos alumnos escucharon y se mostraron atentos, otros platicaban entre ellos y unos cuantos expresaron ¿y por qué? o bromearon”-

Se les pidió a los alumnos que en equipo **escribieran en una hoja las normas que harían más grata la convivencia, y más fácil y eficaz el trabajo en el aula.** Se les avisó que tenían que plantear normas tanto para la convivencia como para la mejora del ambiente de trabajo, para lo cual se les dio cinco minutos –“al comenzar a decir las reglas entre ellos, pude observar y escuchar que algunos equipos, se integraban y expresaban las reglas rápidamente otros se distrajeron o jugaron entre ellos”.

Después se les pidió que cada equipo leyera las normas escritas por ellos, y pasó un integrante a escribirla en el pizarrón , - “al principio se tuvo que invitar a los equipos para que participarán, pero después ellos mismos se levantaron y pasaron a escribir su norma propuesta” algunos alumnos como Ricardo y dos más impidieron el trabajo al decir groserías, hablar en doble sentido o burlarse de las normas propuestas por sus compañeras); nuevamente se les pidió se centraran en la actividad que se realizaba, recordemos como bien dice Ortega (1998 ) este problema de los alumnos que parece disciplinar, obedece más a **disfunciones de las relaciones interpersonales, basada en el aprendizaje de patrones agresivos,** pese a las acciones de sus compañeros, los/las demás siguieron

participando y paso un representante de cada equipo a escribir una regla y sanción en el pizarrón quedando así :



“A dichos alumnos, se les invitó a dar seriedad a la actividad y expresar sus normas propuestas; a lo que respondieron manoteando, dando zape a su compañero de al lado y dijeron que ya sus compañeros las habían escrito”. - - se preguntó si algún otro equipo había escrito alguna otra referida al mismo contenido. Pude observar como con estas acciones los alumnos evadían como una forma de resistencia a seguir las normas.

Una vez escritas las reglas, por consenso se seleccionaron las más deseables y se les pidió revisar su redacción, entre todos, -“se observó al escribir las reglas en el pizarrón que es muy común que al escribir las reglas lo hagan así “ No dañar el mobiliario”, “No agredir”, por lo que fue necesario aclarar y corregir “Hay que mantener en buen estado el mobiliario”, “Respetar a los demás”, para que fuera claro y facilitará el control de su cumplimiento; justo cuando los alumnos se encontraban animados y participativos en la actividad, se incorporó la profesora, con su entrada se frenó la participación activa de los alumnos, ella mencionó que al haber sido maestra del grupo el año anterior los conoce bien y sabe cómo trabajan mejor, por lo que solicita expresen las reglas para elaborar el reglamento interno del grupo.

Ella comenzó a participar pero no dio seguimiento a la planeación que se llevaba y que le había entregado con anticipación, con dicha acción de la profesora podemos ver que no existe un respeto al trabajo del otro y se da una situación

velada de lucha de poder; no di mayor importancia a su acción; se les indicó a los alumnos qué es importante saber ¿qué va a suceder cuando no se cumplan las reglas establecidas por ustedes mismos?: entonces se empezaron a escuchar comentarios por algunos de ellos “señalando: que debe haber castigos para que respeten”.

Se les dijo, es importante que entre todos establezcan las consecuencias (sanciones) al no respetar las normas propuestas por ellos mismos; se va leyendo una a una las normas dichas por ellos para establecer su sanción; “entonces algunos comenzaron a bromear y la profesora los reprendió –mencionó, si no respetan tendrán que salir del salón y no se vale al estar presente la orientadora, les enviaré citatorio a sus padres”; posterior a ello, les indicó que escribieran sus propuestas y serían llevadas a consenso para que todos queden conformes y las cumplan. Se escuchó el timbre dando termino a la sesión.

Al final de la sesión antes de salir se habló con los alumnos que interfirieron en la actividad y se les invitó a conducirse de manera adecuada y **mejorar su conducta**; ello ayudaría a trabajar mejor; también se sacó foto del pizarrón por el trabajo realizado y para dar continuidad la siguiente sesión.

## **Sesión 2**

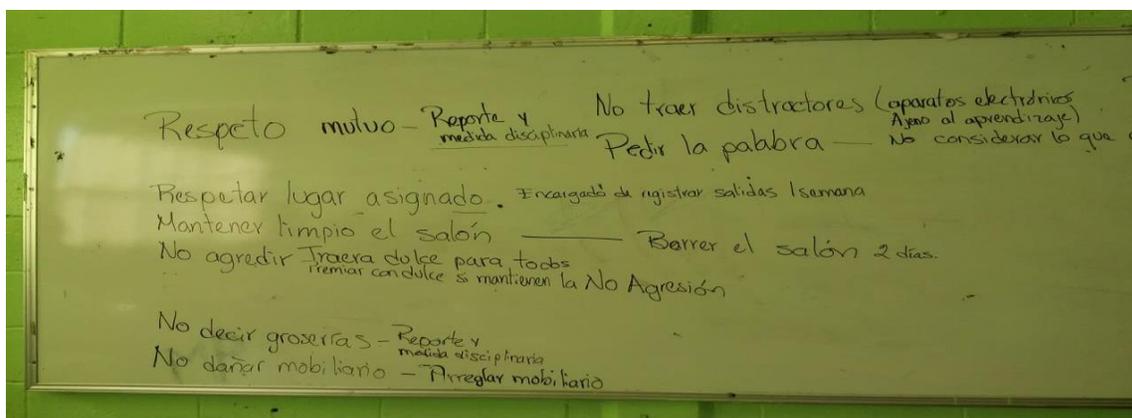
En la sesión dos la profesora llegó antes al salón y comenzó a trabajar con el grupo, pero no dio continuidad al trabajo realizado ni de acuerdo con la planeación que se le entregó; al incorporarme algunos alumnos me mostraron sus cuadernos con las respuestas de la primera actividad y me preguntaron en voz bajita, si les calificaría; respondí que en otro momento lo haría.

Por ahora continuemos con la maestra, se trabajó con la profesora buscando en todo momento el beneficio para los alumnos, la imposición de actividades propuestas por la profesora **generó un conflicto para trabajar con el grupo, con lo planeado**; sin embargo en estos momentos fue cuando más coincidí con Cascon,(2000) quien refiere “que los conflictos son una oportunidad educativa, una oportunidad para aprender, descubriendo la perspectiva positiva al encontrar

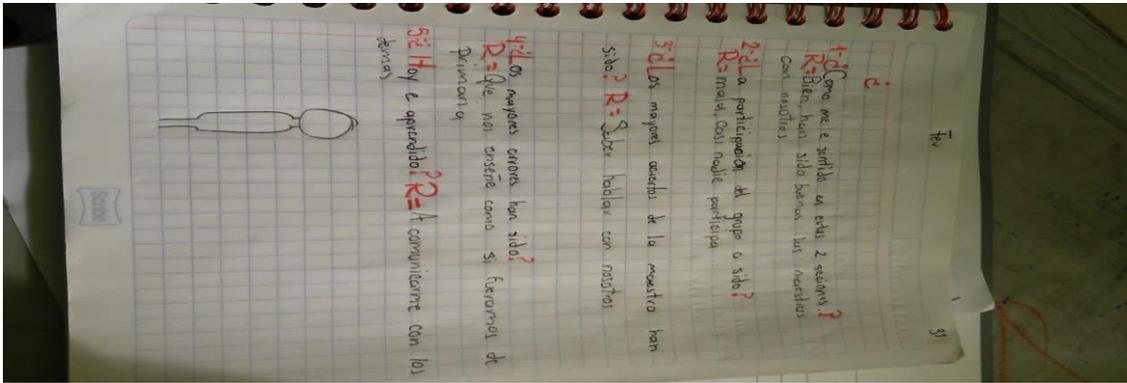
soluciones en las que todos y todas ganemos y en lo particular los alumnos; así que pese a toda esta situación hice uso del dialogo, negociando tiempos, espacios y actividades en aras de lograr los objetivos comunes al ayudar a desarrollar habilidades socioemocionales que contribuyan en la reducción de conflictos en el grupo.

### Sesión 3

Al llegar al salón en la sesión tres era importante concluir el reglamento interno del grupo y dar continuidad a las actividades, así que con las propuestas hechas por los alumnos tanto de reglas como de sanciones que se escribieron en el pizarrón y ellos a la vez las copiaron en sus cuadernos, se les propuso llevarlas a consenso para determinar si se quedaban sólo esas o las cambiaban y si todos estaban de acuerdo en practicarlas para ayudar a regular su propia conducta y favorecer su convivencia en el aula entre ellos mismos y con otros , para finalmente escribirlas en un rotafolio que se pegaría al lado del pizarrón para que todos las tuvieran presentes (este nunca se realizó); al final quedaron así:



Se logró trabajar tres sesiones, se dio continuidad a las propuestas de los alumnos y trabajo con la profesora, al final de ellas se les aplicó un cuestionario a los alumnos para evaluar cómo se sentían y el avance que tuvieron.



el cuestionario que responde la alumna permitió ver los aciertos y las fallas de lo trabajado, además el escrito de la alumna permitió ver que los alumnos necesitan que alguien trabaje, los guíe y oriente para resolver las dificultades que enfrentan en sus interacciones.

Las siguientes sesiones entre las llegadas previas al salón por la profesora e indicaciones de autoridades se nos solicitó aplicar actividades del Plan Nacional de Convivencia Escolar asignadas para segundos grados y que tenían que ver con la "Resolución de Conflictos; no fueron actividades de la planeación propuesta, pero si actividades que favorecieron y redujeron los conflictos en el grupo y sobre todo se sintieron guiados y acompañados.

En la sesión algunos alumnos participaron y hablaron de sus emociones y sentimientos, expresaron que se sentían mal por no ser escuchados, lo que me dejó ver que los alumnos se expresan cuando se genera la confianza, el tiempo y el espacio para hacerlo, se les retroalimentó en su sentir y apoyó en su estado de ánimo. Esto me llevó a la reflexión que debo tener presentes las características de los adolescentes, reconocerlos como un sujeto de derechos, que tiene voz y son capaces de regular su conducta, siempre que se le considere y escuche desde su perspectiva de estudiante.

La clase de tutoría es el espacio ideal para trabajar más en específico el desarrollo habilidades socioemocionales, aunque debe hacerse de manera transversal en todas las asignaturas, desafortunadamente tutoría se imparte una vez a la semana y en muchas de las ocasiones los profesores deben aplicar sesiones

preestablecidas con temas estipulados que envían nuestras autoridades educativas y que nada tienen que ver con las problemáticas que presentan los grupos.

La profesora y yo terminamos trabajando con el grupo varios bimestres, los directivos me nombraron tutora del grupo, asesorando en cuestiones académicas y personales de los alumnos y atendiendo y resolviendo las diversas situaciones que se presentaron.

### **Conclusiones**

El resultado obtenido después de trabajar las sesiones me permitió concluir que la intervención es un medio para determinar y desarrollar la ayuda que los alumnos requieren en su proceso educativo, considerando los diversos sistemas que en éste se interrelacionan (profesor-alumno-familia), al respecto Torrego (2006), señala que se han identificado tres modelos de intervención: el punitivo, el relacional y el integrado; considerando este último cómo el más viable.

Debo mencionar que la resistencia que presentaron algunos alumnos/alumnas para establecer reglas que facilitaran y permitieran una mejor y sana convivencia, genero un ambiente de segregación y grupos antagónicos; sin embargo, se logró focalizar ocho alumnos que presentaron conductas disruptivas recurrentes que perturbaban el orden y el proceso educativo en el aula con algunos profesores, los cuales fueron atendidos, mejorando en su conducta y vida académica, disminuyendo con ello conflictos y mejorando sus interrelaciones con sus compañeros/compañeras. Es por ello que puedo referir que muchos de los conflictos que se consideran entre los alumnos, no lo son; más bien son pseudoconflictos como lo señala Cascón (2001), al ser **malentendidos, y mala comunicación en sus interrelaciones** y no un problema donde se involucren **necesidades o intereses**.

El trabajar con la metodología de la investigación-acción participativa significó para mí la oportunidad de investigar y trabajar de manera directa con los profesores, alumnos, padres de familia, todos los actores involucrados en educación, y escuchar de ellos desde su visión las distintas problemáticas que presenta nuestro centro educativo y las cuales les/nos toca vivir, me permitió indagar, profundizar, analizar y seleccionar un problema, proponer una alternativa de posible solución, La Torre (2003 ), señala, hoy, más que nunca, las profesionales y los profesionales de la educación juegan un papel clave en la mejora de la calidad de la educación.

Ver con una mirada distinta los conflictos, los problemas y distintas situaciones que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la convivencia con el otro/ los otros, dejar de atribuir a la persona como el problema; si no indagar en los distintos factores que intervienen para que se den y se logre una mejora.

La idea es ayudar a dotar de estrategias de solución de problemas y técnicas de toma de decisiones que enriquezcan las relaciones interpersonales, aportando herramientas para construir un clima más cooperativo y de paz.

En mi práctica aprendí a ser más sistemática, a darme un tiempo y espacio que me permita analizar los conflictos, problemas o situaciones que se presentan con los distintos actores educativos para proponer vías de posible de solución, pero sobre todo el principal cambio fue involucrar a profesores, directivos, alumnos y padres de familia como participes en la búsqueda de alternativas de solución o ejecutores siempre con el objetivo de mejorar nuestras prácticas y nuestra realidad.

Siguió presente la resistencia de algunos docentes como agentes de cambio, atribuyendo a su rol y **jerarquía de no tener que participar**, “ellos tienen bastante con enseñar a tantos alumnos”; pero también, me di cuenta que **falta una mayor y mejor comunicación con ellos**, compartiendo información del contexto familiar que viven los alumnos/las alumnas lo que influye en su falta y motivación de trabajo; así como en su conducta y su mala relación con sus pares.

Es importante mencionar que muchas situaciones no sólo obedecen a nosotros los docentes y alumnos, si no a las cuestiones institucionales en las que laboramos, las normativas generales establecidas dejar de considerar los distintos contextos familiares, de las comunidades, sociales, económicos y culturales de donde proviene los alumnos, padres de familia y nosotros mismos. Las condiciones de trabajo de los docentes que en los últimos años se dio una desvalorización del rol docente, una evaluación punitiva y sin sentido, así como la perdida de condiciones de trabajo que favorecieran la profesionalización y el gusto por prepararse cada día de una mejor manera, para afrontar los cambios que se han gestado en estos últimos años.

En el grupo “C” se observó que bajaron las incidencias de reporte por conflictos, problemas de conducta, mejoraron un poco su trabajo académico, algunos elevaron sus promedios o reprobaron menos materias, se realizaron varias canalizaciones a instituciones públicas de salud según sus necesidades, dos alumnas fueron atendidas hasta que se les dio su alta al resolver sus dificultades presentadas, algunos padres y madres se involucraron más en las cuestiones escolares, conductuales y emocionales de sus hijos e hijas.

otras no se permitieron participar y de una manera errónea pusieron límites, al amenazar a sus hijos que si se portaban mal no se presentarían a los citatorios dejándolos solos.

Desafortunadamente las madres de cuatro alumnos con mayores incidencias de conflictos y violencia de una manera errónea pusieron límites a sus hijos, al amenazarlos si se portaban mal, así lo expresaron los mismos alumnos provocando que sólo por ciertos periodos cambiara su actitud, pero regresaban a su habitual forma de comportamientos indisciplinados y violentos, al respecto Ortega (2005), refiere que se ha comprobado documentalmente que un menor que proviene de un hogar en el que hay violencia, tiende a reproducir comportamientos agresivos; por otra parte, las escuelas y las comunidades en las que estas se hallan también constituyen **espacios en los que las relaciones violentas se producen.**

## Referencias:

### Libros:

Bisquerra, R, (Coor) (2014) Educación emocional para la prevención. En prevención del acoso escolar con educación emocional. España, Desclee de Brouwer, pp. 15-51

Boggino, N. (2013). Cómo prevenir la violencia en la Escuela. Estudio de casos y orientaciones prácticas. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.

Calvo, A. (S.F). Conductas disruptivas y gestión eficaz en el aula. Jornadas para mejorar la convivencia escolar.

-Carpena, A. (2015). "Empatía" En *Educación socioemocional en la etapa de primaria*. España, Octaedro, pp. 125-139.

- Cascón, P. (2001). Educar en y para el conflicto. Universidad Autónoma de Barcelona.

Curso básico de Formación Continua para Maestros en Servicio. *El enfoque por Competencias en la Educación Básica*. SEP. 2009.

Denyer, Feunemont y Paulin verloubbeen .(2007). *Las Competencias en la Educación.:Un balance*.Editions de Boeck

Díaz Barriga (2005) "EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN"  
México

Furlan. Alfredo, (2003). *Procesos y prácticas de disciplina y convivencia*. En Piña Juan Manuel, Furlan Alfredo, Sañudo Lya. (Eds)., *Acciones, Actores y Prácticas Educativas* (1ª ed., pp.289). México: Ideograma

Furlán, Alfredo y Terry Carol Spitzer Schwartz Coord. (2013) *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas*, México, COMIE, ANUIES.

Fierro Evans, María Cecilia. (2005) *El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas del nivel básico*. Revista

*Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 10, núm. 27, octubre-diciembre, 2005, pp. 1133-1148

Foucault, Michel. (2005) *Vigilar y castigar, nacimiento de la prisión*. México, Siglo XXI.

Habermas, J. 2003. "Acción comunicativa y razón sin trascendencia". Paidós, Barcelona.

Hirmas, Carolina y Gloria Carranza. (2008) *Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela III Jornadas de Cooperación Iberoamericana*, Orealc, UNESCO, Santiago.

Jaik Dipp, Adla & Barraza Macías, Arturo. (2011). *Competencias y educación. Miradas múltiples de una relación*. México, Editores: Instituto Universitario Anglo Español.

Koch, Girard, J. y Susan Kathry(1997). *Resolución de conflictos en las escuelas: Argentina*, Garnica.

Latorre, Antonio, (2003), *la investigación- acción. Conocer y cambiar la practica educativa* Editorial Grao, España 121p.

Merino, V. (2006). "Violencia: concepto, tipos y factores". *En La violencia escolar*. Santiago de Chile, Arrayan, pp. 13-64.

Merino, V. (2006) *Violencia escolar, en la violencia escolar*. Santiago de Chile, Arrayan, pp. 65-102.

-Samper, L. (2000). *Familia, cultura y educación*. España: Universidad de Lleida. Cap.1

Schwartz Howard, Jacobs Jeny, ( 1984), *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción. de la realidad*. México, Editorial Trillas. Pp.

- Torrego, Juan C. et al. (2008). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. México: Editorial Graó.
- Trujillo, F. (2002). Violencia doméstica y coeducación: un enfoque multidisciplinar
- Watkins, Chris y Patsy Wagner (1991) La disciplina escolar. Propuesta de trabajo en el marco global del centro, Barcelona, México, Paidós. Cap. 1 y 2

### **Tesis:**

- Lozano Andrade, J. I, (2003, *Los saberes y cualidades pertinentes en la formación y práctica de los profesores de educación secundaria: un análisis desde sus representaciones sociales*. Tesis de Doctorado, ENE PAragón, UNAM, .
- Tobón Sergio, 2006 *Aspectos Básicos de la Formación basada en Competencias* Documento de trabajo, 2006 pp1-8

### **Revistas:**

- Andrade Cázares, Rocío A.(2008). *El enfoque por competencias en educación año 3*, Núm. 39, 8 de septiembre de 2008 Ideas CONCITEG
- Alaníz, C. (2008). La influencia del extranjero en la educación: FMI, BM, OCDE, y todos los demás. Ponencia presentada en el “Coloquio: *Mitos y realidades de la política mexicana* organizado en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM del 6 al 9 de mayo
- Coll, Cesar, “Las Competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio” en Revista Aula de Innovación educativa, núm.161 pp.34-39
- Delors Jaques “LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO” Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional para el siglo XXI, Compendio, Santillana.
- Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). “Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción”. México: Paidos. Capítulos 1 y 2

Revista del centro de investigación Universidad La Salle enero/año volumen 4 número 014 2000

- Gorostiaga Jorge y Tello César. G, "Globalización y Reforma Educativa en América Latina: un análisis inter-textual" en Revista Brasileira de Educación. V.16 n.47 mayo-agosto 2011 pp.363-387.

- Jomtiem, Tailandia (1990) "DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE EDUCACIÓN PARA TODOS Y MARCO DE ACCIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES BÁSICAS" 5 al 9 de marzo, Nueva York

- Miranda López, Francisco; Reynoso Angulo, Rebeca. ( 2006 ). *La Reforma de la Educación Secundaria en México*. Elementos para el debate. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 11, núm.31, octubre-diciembre, 2006, pp 1427-1450

- Ortega, S. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. En Revista Iberoamericana de Educación, vol. 38, pp. 147-169.

- Perrenoud, Phillipe, (2000). *Las 10 nuevas competencias para enseñar*. Porto Alegre. Editorial Arned

- Quiroz Estrada, Rafael. (2000). *La Reforma de la Educación Secundaria 2006: Implicaciones para la enseñanza*.

- Tedesco, Juan "LOS DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL SIGLO XXI" en Revista Iberoamericana de Educación. N° 55 (2010)

- Vidal Moranta Tomeu y Pol Urrútia Enric. "*La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares* *Universitat de Barcelona Anuario de Psicología* 2005, vol. 36, nº 3, 281-297

### **Revistas digitales:**

- Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación OCDE 2010
- Arnaut Salgado, Alberto. (2013) . Los Maestros de educación Básica en México: Trabajadores y profesionales de la educación.
- Cordero, G., Luna, E., Patiño, N. X. (julio-diciembre, 2013). La evaluación docente en educación básica en México: panorama y agenda pendiente. *Sinéctica*, 41. Recuperado de <http://www.sinectica.iteso>.
- Chong Muñoz Mercedes Arabela y Castañeda Castro Rosalba .Depto. de Geografía y Ordenación Territorial Universidad de Guadalajara Revista de Filosofía y Letras Departamento de Filosofía / Departamento de Letras <http://sincronia.cucsh.udg.mx> [revista.sincronia@yahoo.com.mx](mailto:revista.sincronia@yahoo.com.mx)
- Díaz Barriga, Angel. (2006). *El enfoque de competencias en la educación*.
- Moreno Moreno, Prudenciano Neoliberalismo económico y reforma educativa. [mx/articulo/?id=41\\_la\\_evaluacion\\_docente\\_en\\_educacion\\_basica\\_en\\_mexico\\_panorama\\_y\\_agenda\\_pendiente](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41_la_evaluacion_docente_en_educacion_basica_en_mexico_panorama_y_agenda_pendiente)
- Neoliberalism and education, Prof. Orietta Caponi, USB, Prof. Humberto Mendoza, UCV 1991
- Perfiles Educativos, núm. 67, enero-marz, 1995 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13206701>
- Ruiz Cuéllar, Guadalupe. (2012). *La Reforma Integral de la Educación Básica en México* (RIEB) en la educación primaria: desafíos para la formación docente. **REIFOP**, 15 (1), 51-60.
- Zorrilla Margarita y Barba Bonifacio. *Reforma Educativa en México. Descentralización y nuevos*

actores.[http://sinectica.iteso.mx/?seccion=articulo&lang=es&¿id=441\\_reforma\\_educativa\\_en\\_mexico\\_descenralizacion\\_y\\_nuevos\\_actores](http://sinectica.iteso.mx/?seccion=articulo&lang=es&¿id=441_reforma_educativa_en_mexico_descenralizacion_y_nuevos_actores)

-([www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/tlalpan%5B1%5D.p](http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/tlalpan%5B1%5D.p)  
<http://www.bancomundial.org/es/results>

- <http://www.oecd.org/centrodemexico/inicio>  
[http://www.senado.gob.mx/nomisiones/educacion/foros/docs/130613\\_presentacion1.pdf](http://www.senado.gob.mx/nomisiones/educacion/foros/docs/130613_presentacion1.pdf)

- <http://www.oei.es/calidad2/organismos.htm>

- (Enlace web: <http://www.aufop.com> – Consultada en fecha (dd-mm-aa):

### **Videos**

-Gil Antón. “La Reforma Educativa” Comentarios. Centro de estudios sociológicos. El Colegio de México. <http://www.youtube.com/watch?v=jH6lzkyGgNy> y las grutas de la reforma educativa.

# Anexos

## FORMATO DE PLANEACIÓN

<p><b>Asignatura: Orientación Vocacional</b></p> <p>La planeación para trabajar las competencias interpersonales, abordará entre cuatro o cinco dinámicas de autoconocimiento, autorregulación, empatía, comunicación y algunas de habilidades sociales para favorecer el proceso.</p>	<p>Ciclo Escolar:</p> <p>Plantel:</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

<b>Secuencialización de los aprendizajes esperados</b>		
<b>Aprendizajes esperados (previos)</b>	<b>Aprendizajes esperados (que se enseñaran)</b>	<b>Aprendizajes subsecuentes (a los que servirá)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que los alumnos expresen habilidades socios afectivos de las que hacen uso para relacionarse con sus compañeros, así como lo que saben de violencia y agresiones que conocen o recuerdan.</li> <li>- Que expresen lo que saben de habilidades afectivas para favorecer las relaciones intra e interpersonales y</li> </ul>	<p>Expresa y reconoce afectos y valores propios y del otro para regular la propia conducta, mediante actividades vivenciales en donde analiza y reflexiona la aplicación de valores como estrategia para la prevención de la violencia y el fortalecimiento de vínculos interpersonales en el aula y de la mejora</p>	<p>A partir de estos aprendizajes los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- desarrollarán habilidades socioafectivas para la prevención y solución de problemas de agresión y violencia con el grupo de amigos y en la relación grupal.</li> </ul>

<p>evitar conductas de riesgo como bullying, cutting y otras violencias.</p> <p>Que comuniquen si recuerdan que características, causas y consecuencias generan las agresiones y violencias y si saben de estrategias de cómo prevenirlas.</p>	<p>de la convivencia escolar.</p>	<p>-Elaborarán distintos tipos de escritos donde plasmarán sus conclusiones.</p> <p>- mediante reflexiones a partir de las distintas actividades vivenciales</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Competencia:**

Reconoce y comprende las causas y consecuencias de fenómenos de violencia y conductas autodestructivas que se generan en las relaciones interpersonales en el aula, y cómo participa en ellas.

Identifica y utiliza habilidades socios afectivas involucradas en las relaciones interpersonales para prevenir y resolver problemas de agresión y violencia dentro del aula.

**Conflicto cognitivo:**

Organizar el grupo se sienten en el lugar donde se sientan más cómodos los alumnos, para leer la siguiente situación para pensar (dilema):

- El miércoles durante la clase de español, desapareció un *discman* de la marca Sanyo de la mochila de Sandra. El aparato era un regalo que Natalia, la prima de Sandra, le había dado el día 23 de febrero con motivo de su cumpleaños. El *discman*, que es

completamente nuevo, tenía en su interior el último CD de Enrique Iglesias. Sandra recuerda perfectamente haberlo llevado a clase, además, en la calle, delante del kiosco, se encontró con Fátima y con Mireya, quienes también lo vieron. Cuando entró en la clase lo guardó en el bolsillo central de la mochila y en la hora libre le llamó la atención que el cierre estuviese abierto. Detrás de Sandra se sienta Marcos, pero éste no estaba a primera hora y en su sitio se había sentado Mireya. Si el aparato no aparece antes del viernes se tomarán serias medidas, de modo que quien sepa algo debe decírselo al maestro. Por el momento, la salida al cine del día 5 queda suspendida y se reservará el dinero de la entrada para la excursión al museo de pintura prevista para el día 25.

**Estrategia o metodología didáctica: Elaboración de escritos diversos (escrito, dibujo, diario escolar del alumno) (taller)**

**Situación didáctica:** Elaboración de un relato, escrito, video de sus reflexiones y conclusiones de manera individual.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES	INDICADORES DE DESEMPEÑO
Manejo y conocimiento de: -Concepto violencia y agresiones. -Tipo de violencias y agresiones -Características, causas y consecuencias. -Concepto de habilidades socioafectivas. -Reconoce y aplica habilidades afectivas en él y en otros	- Habilidad para reconocer y expresar sus emociones y sentimientos para regular la propia conducta en el aula y otros lugares. - Habilidad para reconocer y valorar las emociones y sentimientos de otros en las relaciones interpersonales que se generan en el aula y otros contextos.	- muestra Interés, disposición y Compromiso para realizar las actividades propuestas -otorga respeto a las expresiones de los demás	-Reconoce y aplica habilidades socio afectivas en él y en otros para prevenir y resolver violencias y agresiones en el aula. -Hace uso de habilidades afectivas al interactuar con sus pares en el aula -Distingue el punto de vista de los otros en los

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidad para prevenir problemas y conductas de violencias y agresiones.</li> <li>- Facilidad para elaborar textos escritos y gráficos (dibujos) donde plasme sus reflexiones y conclusiones.</li> </ul>		<p>acuerdos interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Distingue entre las responsabilidades e intenciones y las propias acciones.</li> <li>-Muestra acciones y actitudes afectivas y emocionales orientadas por criterios propios</li> <li>-Considera el punto de vista de los demás.</li> <li>-Describe y expresa ante el grupo su propio punto de vista de forma argumentada.</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>COMPETENCIA</b>	<b>APRENDIZAJE ESPERADOS</b>	<b>ACTIVIDADES (Secuencia didáctica)</b>	<b>RECURSOS</b>
<p>Identifica y utiliza habilidades socios afectivas involucradas en las relaciones interpersonales para</p>	<p>Expresa y reconoce afectos y valores propios y del otro para regular la propia conducta, mediante actividades vivenciales en donde analiza y reflexiona la aplicación de valores como</p>	<p><b>Actividades:</b></p> <p><b>Sesión 1</b></p> <p><b>Inicio</b></p> <p>1.- Al grupo se les pedirá se sienten en equipos de cuatro. Y se les leerá la situación (dilema)</p>	<p>Hojas blancas, rotafolios, cuadernos, colores, lápiz, pluma, pritt, plumones, pegamento, marcadores.</p>

<p>prevenir y resolver problemas de agresión y violencia dentro del aula.</p> <p>Reconoce y comprende las causas y consecuencias de fenómenos de violencia y conductas autodestructivas que se generan en las relaciones interpersonales en el aula, y cómo participa en ellas.</p>	<p>estrategia para la prevención de la violencia y el fortalecimiento de vínculos interpersonales en el aula y de la mejora de la convivencia escolar.</p>	<p><b>Desarrollo</b></p> <p>2.- A continuación, presentamos algunas imprecisiones del lenguaje que dificultan la comunicación efectiva: generalizaciones, selecciones y distorsiones. Las identificamos y haremos preguntas abiertas para clarificar con todo el grupo de alumnos.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>En clase siempre desaparecen cosas ¿Qué cosas?, ¿Cuándo?</p> <p>Todo el mundo sabe que aquí hay quien roba ¿Todo el mundo?, ¿Quién?</p> <p>Sandra siempre lo pierde todo ¿Qué pierde?, ¿Cuándo?</p> <p>Si seguimos así no haremos ninguna salida más ¿Así, ¿cómo?</p> <p>¡Me hacen enojar! ¿Cómo te lo hacemos?</p> <p>No recuperaré el discman porque me tienen envidia ¿Quién lo hace?, ¿Por qué?</p> <p>3.- Comentarán en plenaria sus respuestas</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p><b>(Evaluación diagnóstica)</b></p> <p>4.- A continuación procedemos a valorar la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>. ¿Qué ha pasado?</li><li>. ¿Cómo ha variado la información?</li><li>. ¿A qué podría ser debido?</li><li>. ¿Qué relación tiene que ver esta actividad con los conflictos?</li><li>. ¿Alguna vez han sido víctimas de un rumor?</li></ul> <p>5.- De manera individual escribirán en su cuaderno sus respuestas.</p> <p>6.- Se les pedirá compartan y escuchen de manera respetuosa sus respuestas</p> <p><b>Cierre</b></p> <p>7.- Una vez compartidas, se les pedirá reflexionen y escriban o plasmen en un dibujo sus conclusiones</p> <p>8.- Al terminar se les pedirá compartan su escrito</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>o dibujo en plenaria.</p> <p>10.- Al final se explicará que una comunicación deficiente puede originar conflictos. Que es importante comprobar que hemos entendido perfectamente la información, que obliga a quien habla a ser más preciso y contribuye a que no distorsionemos la historia para evitar conflictos. Que las preguntas que se hagan deben contribuir a clarificar los mensajes.</p> <p><b>Sesión 2</b></p> <p><b>¿Qué piensan de mí?</b></p> <p><b>Objetivo:</b></p> <p>Reflexionar sobre la impresión que tienen los demás de mí, observando las acciones y comportamiento que presento.</p> <p><b>Inicio:</b></p> <p>-Se les pedirá a los alumnos del grupo que guarden todas sus cosas y dejen solo lápiz y goma.</p> <p>-Se le entregará una tarjeta a cada chico(a) y elegirá de manera voluntaria a un compañero(a)</p>	<p>Tarjetas blancas.</p> <p>Lápices.</p> <p>Goma.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

		<p>para que pase al frente.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>-Se les pedirá a los alumnos del grupo que escriban la opinión que tienen de su compañero, en la tarjeta que se les entrego al inicio.</p> <p>Posteriormente se les proporcionaran las opiniones de todos sus compañeros para que las lea en plenaria y exprese su opinión sobre la actividad.</p> <p><b>Cierre</b></p> <p>Se les pedirá escriban como se sintieron al leer lo que les escribieron sus compañeros y si están de acuerdo.</p> <p>Posteriormente se les pedirá escriban sus conclusiones de la actividad y la compartan en plenaria.</p> <p>-Al final se les explicará que cada uno debe valorar y ser responsable de sus acciones y comportamiento dentro y fuera del grupo.</p> <p>(Esta dinámica se aplicará al inicio y al final de un curso, para analizar los cambios que cada</p>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>alumno percibió de sí misma durante el proceso del taller).</p> <p><b>Sesión 3</b></p> <p><b>“La maleta de la vida”</b> (autoconocimiento de sí mismo y autoestima)</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <p>Que las y los estudiantes identifiquen sus características físicas y aspectos personales, los cuales pueden variar a lo largo de su vida, y que se reconozcan como seres únicos e irrepetibles.</p> <p><b>Inicio:</b></p> <p>Se les solicitará que realicen la actividad en silencio, ya que la experiencia es individual.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se les entregará una hoja que dividirán en dos partes; en el lado izquierdo dibujarán un cofre y en el derecho una maleta.</p> <p>-Cuando hayan terminado, se les indicará que dejen la hoja y cierren sus ojos.</p> <p>-Al constatar que todas y todos lo hayan hecho, se les dirá que van a realizar un viaje y no</p>	<p>hojas blancas y lápices.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

		<p>tendrán dificultades para hacerlo porque sus preocupaciones y asuntos personales estarán resueltos. Se les pedirá que cada quien reflexione acerca de lo que desea dejar y lo que desea llevar a ese viaje. Es importante que sepan que lo que se lleven y dejen se refiere tanto a sus características físicas como a cualidades personales; por ejemplo: dejo mi estatura, me llevo mi alegría.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>-Se dará un tiempo pertinente de 1 o 2 minutos para que hagan su elección y luego se les pedirá que abran sus ojos y anoten en el lado izquierdo de la hoja, donde se encuentra el cofre, todo aquello que quieren dejar, y en el lado derecho, donde dibujaron la maleta, todo lo que se quieren llevar.</p> <p>Al terminar, se les invitará a comentar sus reflexiones con respecto a cómo se sintieron, para qué creen que les fue útil el ejercicio, qué</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>decidieron dejar y qué llevarse, qué retoman para sí mismas o sí mismos, cómo pueden conocer algunas otras características suyas.</p> <p><b>Al finalizar se retroalimentará</b></p> <p>-Se les pedirá consideren los comentarios de sus compañeros, para que les ayuden a reconocer que, si bien sus características personales están relacionadas con sus orígenes e historias de vida, ellas y ellos son personas irrepetibles, por lo que estas características son susceptibles de dejarse o recuperarse conforme a las circunstancias o conveniencias de su vida.</p> <p><b>Lo que pueden hacer para fortalecer esta competencia</b></p> <p>-Reflexiona acerca de cómo eres como mujer o como hombre.</p> <p>- Analiza en qué momentos actúas con violencia.</p> <p>-Realiza una lista de tus cualidades y tus defectos y define cuáles son más fáciles de</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>reconocer para ti.</p> <p>-Busca un espacio y tiempo para reflexionar cómo estás y cómo te sientes en este momento de tu vida.</p> <p>-Identifica si el concepto que tienes de ti misma o de ti mismo se basa en lo que crees y lo que sientes que eres o en lo que otras personas te han dicho que piensan acerca de ti.</p> <p>-Identifica algo que hayas deseado cambiar de tu persona y que creas que te permitirá estar más conforme con la percepción que tienes de ti misma o de ti mismo.</p> <p><b>Sesión 4</b></p> <p><b>Las 3 R (empatía)</b></p> <p><b>Inicio:</b></p> <p>Se les pedirá a los alumnos/as que doblen cuatro veces una hoja con el fin de formar 4 columnas y se les dirán las siguientes instrucciones:</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>-Indica en la primera columna una lista de los</p>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>nombres de 10 personas con las que estés más en contacto diariamente: padres/madres, novio/novia, amigos/as, profesores/as, etc.</p> <p>- En la segunda columna, escribe 1 o 2 enunciados que expresen un resentimiento hacia tres de las personas señaladas en la columna anterior. Puedes utilizar expresiones del tipo: Estoy resentida con Carlos porque no me ha pasado los apuntes. Estoy resentida con mi amiga Lucía porque no me hace caso, etc.”</p> <p>-Se les explicará que el resentimiento supone un modo de expresar un enfado u ofensa hacia otras personas. Es importante que sepan escribir ese resentimiento sin caer en la ofensa personal o el insulto. Señalará que, tras un resentimiento, existe un deseo o requerimiento hacia la otra persona.</p> <p>- A continuación, en la tercera columna, tratará de escribir lo que desea realmente que hagan aquellas personas hacia las que siente un resentimiento. Tienen que procurar ser claros y precisos como, por ejemplo: Estoy resentido con mi amiga Lucía, porque no me hace caso y requiero que me escuche pues he discutido con mis padres.</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>-La cuarta columna corresponde al reconocimiento. El resentimiento y el requerimiento anterior pueden resultar más significativos para la persona hacia quien los diriges si intentas ver los aspectos positivos de su actuación y apreciar las razones de su comportamiento. Así pues, podemos encontrar expresiones de reconocimiento: Reconozco que tiene mucho que estudiar y no puede atenderme como antes etc.</p> <p>El ejemplo completo sería: Estoy resentido con mi amiga Lucía, porque no me hace caso y requiero que me escuche pues he discutido con mis padres, pero reconozco que tiene mucho que estudiar y no puede atenderme como antes.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>A continuación, en una puesta en común se pide a los alumnos que lean en voz alta algunos ejemplos, comprueben su capacidad para expresar de modo claro y conciso sus sentimientos.</p> <p>Se les dirán las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Te ha gustado la actividad?</li></ul>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Has sido capaz de expresar realmente de forma adecuada tus resentimientos?</li> <li>• ¿Te ha resultado difícil la actividad?</li> <li>• ¿Qué dificultades has encontrado?</li> </ul> <p><b>Para la retroalimentación</b></p> <p>Se les dirá que esta actividad nos proporciona una estrategia asertiva para el control de diversas emociones tales como ira, ansiedad, celos, tristeza... al permitir manifestar y comunicar positivamente nuestros sentimientos, empatizando con los de los demás y ayudándonos a resolver conflictos de forma no violenta.</p> <p><b>Sesión 5</b></p> <p><b>Almas gemelas</b> (comunicación)</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar que los jóvenes no tienen gustos y preferencias muy distantes.</li> <li>▶ Acercar posiciones desde el conocimiento de lo que nos une.</li> </ul> <p><b>Inicio:</b></p>	<p>Bolígrafos o lapiceros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Hoja fotocopiada con una serie de preguntas y respuestas iguales o similares</li> </ul>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>-Se les pedirá que en unos minutos, cada uno subraye una sola respuesta de cada una de las frases.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>- Cuando hayan terminado se les indicará que se junten en grupos de 5 los que se consideren más afines. Que comenten y vean en qué respuestas coinciden y lo expresen gráficamente (dibujos, cómics, etc.) en un mural dividido en dos partes por la diagonal, en una pondrán todas las coincidencias del pequeño grupo y en la otra todas las semejanzas.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>► Al final se les pedirá en plenaria realicen una valoración sobre lo que tienen en común y vean que las diferencias suelen ser accidentales o muy personales.</p> <p>-Se sugiere que los grupos se hagan previamente a fin de que dos alumnos muy antagónicos queden en el mismo grupo y puedan comprobar que es menos lo que les separa de lo que ellos</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>mismos creen</p> <p><b>Hoja fotocopiada (ALMAS GEMELAS)</b></p> <p>Subraya una sola de las respuestas a cada cuestión. Debe ser la más cercana a tu personalidad o gustos.</p> <p>Me gustaría ser: bebé, niño, chico, joven, adulto, viejo.</p> <p>Mi fiesta preferida es: un bautizo, una boda, un cumpleaños, un santo, un guateque.</p> <p>Prefiero: discoteca, campo, cine, playa, bosque, mar.</p> <p>Me convierto en: león, pájaro, jirafa, elefante, canario, lechuza.</p> <p>Elijo: tulipán, rosa, cactus, geranio, césped.</p> <p>Cambiaría: mi voz, mi cara, mis piernas, mi pelo, mis manos.</p> <p>Se me da muy bien: estudiar, holgazanear, cantar, despistar, divertirme.</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		Se me da muy mal: dibujar, ligar, pelear, suplicar, enfadarme.	
<b>RESULTADO DE APRENDIZAJE:</b> elaboración de escrito, dibujos, video, relato de sus reflexiones y conclusiones			

<b>PLAN DE EVALUACIÓN</b>		
<b>FUNCIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO (ASPECTOS A EVALUAR)</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<p>En la evaluación <b>Diagnóstica</b>, mediante el análisis del dilema nos permitirá conocer e identificar si los alumnos reconocen y hacen uso de sus habilidades socioafectivas para prevenir y resolver conflictos.</p> <p>De acuerdo a la competencia que vamos a abordar se realizarán observaciones directas, se llevara un anecdotario, se analizarán los escritos y dibujos de los alumnos y se les pedirá un diario del alumno para la evaluación <b>Formativa</b>, mediante la cual nos permitirá la observación y obtener el proceso de desempeño que irán mostrando los alumnos en sus actitudes y acciones en las diversas actividades vivenciales al proponer y expresar sus reflexiones en diversos escritos y regular sus acciones y conducta para</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconoce y aplica habilidades socioafectivas en el y en otros para prevenir y resolver violencias y agresiones en el aula.</li> <li>-Hace uso de habilidades afectivas al interactuar con sus pares en el aula</li> <li>-Distingue el punto de vista de los otros en los acuerdos interpersonales.</li> <li>-Distingue entre las responsabilidades e intenciones y las propias acciones.</li> <li>-Muestra acciones y actitudes afectivas y emocionales orientadas por criterios propios</li> <li>-Considera el punto de vista de los demás.</li> <li>-Describe y expresa ante el grupo su propio punto de vista de forma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Anecdotalario</li> <li>-Diario escolar del alumno</li> <li>-Dibujos de los alumnos</li> <li>-Escrito de los alumnos</li> </ul>

<p>prevenir y resolver conflictos en aula.</p> <p>Para fines de la evaluación <b>Sumativa</b> se diseñarán unas preguntas que guíen los instrumentos para calificar el resultado de los productos elaborados y la participación en las distintas actividades, así como la apropiación de los conceptos y consolidación de los aprendizajes esperados.</p>	<p>argumentada.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--

<p>Anecdotario</p>	
<p>Anécdotas surgidas durante valoración o interpretación</p>	<p>El desarrollo del tema de las anécdotas</p>

<p>Diario del alumno</p>	
<p>Nombre: _____</p>	<p>Asignatura: _____</p>
<p>Fecha _____ Hora _____ Sesión n° _____</p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades realizadas o en proceso de realización:</li> <li>2. Dudas y dificultades que me he encontrado en la realización de estas actividades:</li> <li>3. A lo largo de esta sesión me he sentido:</li> <li>4. Mi participación ha sido:</li> <li>5. Y la del grupo:</li> <li>6. Los mayores aciertos en la guía del profesor o la profesora han sido:</li> <li>7. Y los mayores errores:</li> </ol>	

8. Hoy he aprendido:

Análisis de los dibujos realizados por los alumnos

-Que elementos introducen en sus dibujos?

-Aumentan al finalizar el tema?

-Se reflejan los aspectos trabajados en el aula? ¿Cuáles sí? .¿Cuáles no?

Al iniciar la actividad

Al finalizar la actividad