



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**VULNERABILIDAD FAMILIAR, DOCENCIA Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS
ALUMNOS DE 4º GRADO DE FUNDASER: FOMENTANDO UNA CULTURA DE PAZ**

**TESINA
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A:
NAYELY JIMÉNEZ ROSAS**

**ASESOR:
MTRO. LUIS ALFREDO GUTIÉRREZ CASTILLO**

CIUDAD DE MÉXICO, ENERO, 2024



Secretaría Académica Área
Académica 5 Teoría
Pedagógica y Formación
Docente Programa Educativo:

Licenciatura en Pedagogía

Ciudad de México, noviembre 09 de 2023

TURNO VESPERTINO
F(03) S(33)

DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado SINODAL del Jurado del Examen Profesional de: **NAYELY JIMÉNEZ ROSAS**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la TESIS: titulada: **VULNERABILIDAD FAMILIAR, DOCENCIA Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE 4º GRADO DE FUNDASER: FOMENTANDO UNA CULTURA DE PAZ**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y DICTAMINACIÓN. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE
Presidente (a)	ESPERANZA TERRON AMIGON
Secretaria (o)	LUIS ALFREDO GUTIÉRREZ CASTILLO
Vocal	ANTONIO CARRILLO AVELAR
Suplente	ERNESTO GUTIÉRREZ NUÑEZ

Atentamente

“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

EVA FRANCISCA RAUTENBERG Y PETERSEN

Coordinadora del Área Académica: Teoría
Pedagógica y Formación Docente
Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14

Carretera al Ajusco #24, Col. Héroes de Padierna, CP. 14200, Tlalpan, CDMX
Tel: 56 30 97 00 upn.mx



AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por su infinita bondad y amor en cada paso que doy,
por darme salud para poder lograr mis objetivos.
Pero, sobre todo, por haber puesto en mi camino,
aquellas personas que han sido mi soporte y compañía.

A MI ESPOSO E HIJOS

Por creer en mí, estar presentes y apoyarme en cada momento de mi vida,
por su amor, comprensión y paciencia, ante aquellos momentos de ausencia
debido a mi preparación profesional, que hoy es fruto de ese sacrificio
¡Los amo con todo mi corazón!

A MIS PADRES Y HERMANOS

Quienes han estado ahí siempre que los he necesitado
y me han enseñado con su ejemplo y sabiduría que, con amor y perseverancia,
todo se puede lograr.

A MIS AMIGOS Y PROFESORES

Por haberme compartido sus conocimientos y haberme enseñado a través de su convivencia lo
hermoso que es educar.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. FUNDASER UN ESCENARIO PARA CONOCER.....	5
1.1 Instituciones de apoyo social.....	5
1.2 Antecedentes históricos de FUNDASER I.A.P.	7
1.3 FUNDASER Magdalena Contreras	9
1.4 Vulnerabilidad en el contexto familiar de sus beneficiarios.....	12
CAPÍTULO 2 INICIANDO UNA INVESTIGACIÓN.....	18
2.1 Planteamiento de investigación	18
2.2 Justificación	20
2.3 Objetivos.....	21
2.4 Preguntas de investigación	22
CAPÍTULO 3. LA IMPORTANCIA DE LA DOCENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR FOMENTANDO UNA CULTURA DE PAZ	23
3.1 Importancia de la docencia.....	23
3.2 El papel del docente	24
3.3 Relación entre el docente y padres de familia.....	25
3.4 El rendimiento escolar	27
3.5 Determinantes de vulnerabilidad en contextos familiares y su relación con el rendimiento escolar.....	29
3.6 Familia, docencia y rendimiento escolar a través de la cultura de paz en FUNDASER con niños de 4°	32

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	36
4.1 Metodología	36
4.2 Técnicas e instrumentos	37
4.4 Presentación de resultados.....	39
4.4 Interpretación de resultados	49
4.6 Propuesta de intervención.....	52
CONCLUSIONES	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS.....	68

INTRODUCCIÓN

" No hay escuela igual que un hogar decente,
y no hay maestro igual a un padre virtuoso"

(Mahatma Gandhi)

La familia es el punto de partida más importante para que los individuos tengan una buena educación, pues es en esta, donde se debe dar a los hijos las herramientas necesarias para poder enfrentar con éxito todos y cada uno de los obstáculos que se les presenten a lo largo de su vida de una manera pacífica, sabiendo tomar acuerdos, pero sobre todo respetando a las demás personas. Si bien es cierto, un padre de familia no cuenta con un instructivo que le permita ser perfecto, sin embargo, se debe tener presente que esto conlleva a una gran responsabilidad y compromiso para con sus hijos cuando toman la decisión de tenerlos, desde su alimentación, vestimenta, salud y sobre todo dentro de su educación.

Este trabajo de investigación nace a partir de llevar a cabo el servicio social que se solicita como uno de los requisitos para poder concluir la Licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), unidad Ajusco, particularmente dentro de la opción de campo de formación y docencia para favorecer ciudades educadoras, en el campo de docencia.

Dentro de la fundación se da apoyo pedagógico y asistencial a niños de entre 6 a 15 años, pertenecientes a familias vulnerables, es decir de bajos recursos económicos y que no cuentan con el tiempo y los conocimientos necesarios para poder acompañar a sus hijos durante su formación académica. Fue ahí, donde a través de dar apoyo pedagógico en tareas y trabajos escolares a niños de 4° de primaria me percaté de que existe una gran vulnerabilidad en el

contexto familiar de los alumnos de esta institución, la cual repercute significativamente dentro de su rendimiento escolar. Según Víctor Manuel Pacheco (2018, S/P):

La definición de vulnerable implica la existencia o aparición de una amenaza, riesgo, peligro o contingencia, pero no es solo la presencia de este riesgo la que determina el que un sujeto sea vulnerable o no, sino la falta –o disminución- de capacidad de respuesta, protección, abrigo o defensa frente a ese riesgo, o de mitigar o evitar sus consecuencias.

Por tal motivo, el objetivo de esta investigación es conocer las diferentes situaciones que estuvieron presentes para comprender y reflexionar cómo es que la vulnerabilidad que existe en los diferentes escenarios familiares impacta dentro del rendimiento escolar del niño, así como reflexionar críticamente cómo desde la docencia y la cultura de paz se puede combatir la vulnerabilidad de los ciudadanos permitiéndoles un desarrollo positivo sobre todo dentro de la educación del niño, donde se sienta capaz y seguro de lograr todas sus metas.

Es primordial tener en cuenta el papel tan importante que tiene la familia dentro de la educación del niño, pues es esta la primera institución donde comienza está y dónde se forman los primeros cimientos que permiten al alumno tener un buen rendimiento escolar, de ahí la importancia de que el niño crezca en contextos familiares sanos, donde existan buenos valores, actitudes y comportamientos que lejos de preocupar al niño lo apoyen y le permitan el éxito escolar. Por ello, para poder comprender e interpretar la realidad tal y como los alumnos de 4° de FUNDASER la experimentan, este trabajo se llevó a cabo desde una ruta cualitativa, con un enfoque hermenéutico- crítico y el diseño etnográfico, también se utilizó la narración de historias de vida, la observación participante, los cuestionarios informales y el diario de campo para la recogida de datos.

Esta investigación está formada por cuatro capítulos que narran y analizan la percepción que tienen los hijos sobre diversos aspectos de su entorno familiar los cuales repercuten dentro de su rendimiento escolar y en consecuencia son determinantes en su éxito o fracaso. En el primer capítulo **FUNDASER: un escenario para conocer**, se da a conocer el tipo de institución a la que pertenece, se indican los antecedentes históricos, geográficos de la Fundación para el servicio I.A.P. ubicada en la delegación Magdalena Contreras donde tuvo lugar esta investigación, así mismo se describe la infraestructura de dicha institución, el personal y las actividades que se realizan en ella y grosso modo algunas características más importantes del contexto familiar de los niños sustentadas por referentes teóricos y que despertaron en mí el interés por el tema, por concientizar desde la familia y docencia la importancia que tiene la cultura de paz, como una herramienta para poder combatir la vulnerabilidad de los sujetos.

En el segundo capítulo **Iniciando una investigación**, se dan a conocer los componentes de esta investigación, la justificación, se precisan los objetivos tanto generales y particulares, el planteamiento del problema y algunas interrogantes respecto al tema de investigación.

En el tercer capítulo **La importancia de la docencia en el rendimiento escolar fomentando una cultura de paz** se busca entender la importancia de la docencia y el papel del docente para combatir la vulnerabilidad de los niños de 4º de FUNDASER desde una docencia crítica que conlleve a concientizar sobre lo fundamental que es la relación padre de familia y docentes para cumplir con el proceso de enseñanza- aprendizaje del niño y por ende con un rendimiento escolar positivo. También, se dan a conocer algunos determinantes que existen en los contextos familiares vulnerables y su impacto en el rendimiento escolar del estudiante. Así mismo,

En el capítulo cuatro **Análisis e interpretación de datos obtenidos en FUNDASER con niños de 4º de primaria**, se dará a conocer la metodología la cual lleva una ruta cualitativa, con

un enfoque hermenéutico- crítico y etnográfico que permitió la observación y descripción tanto de observador como del observado en los alumnos de 4° de primaria que asisten a la FUNDASER, el análisis e interpretación de los datos obtenidos durante la investigación titulada “Vulnerabilidad familiar, Docencia y Rendimiento escolar de los alumnos de 4° grado de FUNDASER: fomentando una Cultura de Paz” y se narrará las historias de vida de cada uno de los sujetos y se estudiarán para poder conocer sus contextos vulnerables y poder dar una interpretación.

CAPÍTULO 1. FUNDASER UN ESCENARIO PARA CONOCER

Dentro de este capítulo se da a conocer un poco acerca del funcionamiento y propósito que tienen las instituciones de apoyo social, los antecedentes históricos y geográficos de la fundación para el servicio I.A.P (FUNDASER) dónde se llevó a cabo esta investigación, así como el contexto de la fundación y su infraestructura, se marca la importancia que tiene la fundación para con los niños que provienen de contextos familiares vulnerables pertenecientes a dicha institución sustentándose de algunos referentes teóricos que me ayudaron a comprender y analizar mejor el tema.

1.1 Instituciones de apoyo social

Para poder comprender y contextualizar mejor el tema de investigación, es primordial conocer ¿qué es una institución de apoyo social?, según el sistema Nacional para Desarrollo Integral de la Familia SNDIF (2022) menciona que es:

Un Centro de Asistencia Social es aquel establecimiento, lugar o espacio de cuidado alternativo o acogimiento residencial para niñas, niños y adolescentes sin cuidado parental o familiar que brindan instituciones públicas, privadas y asociaciones. La finalidad de estos Centros es atender de manera integral a las niñas, los niños, las y los adolescentes sujetos de asistencia social en los Centros Asistenciales y promover su derecho a vivir en familia en el marco de los derechos de las niñas, niños, las y los adolescentes. (s/p)

Dentro de estos centros de apoyo social se encuentran las fundaciones. Según la Real Academia Española una Fundación se trata de una “Persona jurídica dedicada a la beneficencia,

ciencia, enseñanza o piedad, que continúa y cumple la voluntad de quien la erige” (RAE, S/P). Actualmente existen diferentes tipos de fundaciones las cuales se definen de acuerdo con sus características particulares según un artículo de la revista Expok (2009, s/p) en:

1. Fundaciones comunitarias: es una fundación donante, organización independiente, autónoma, privada y sin fines de lucro, dedicada a atender las necesidades críticas de la comunidad y a elevar la calidad de vida de un área geográfica determinada, constituyendo para ello fondos de recursos de carácter permanente. Promueve la corresponsabilidad ciudadana, solidaria y subsidiaria, en la solución de los problemas sociales de la localidad, para que los donantes o inversionistas sociales se sumen a través de las donaciones que realizan. Ofrece información, seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión social canalizando profesional y eficientemente recursos para el desarrollo local. Vincula actores, sectores e iniciativas creando sinergias en beneficio de la comunidad. Las características esenciales de una fundación comunitaria son: experiencia local, liderazgo comunitario y atención personalizada.

2. Fundaciones empresariales: se constituyen desde empresas lucrativas como entidades independientes. La empresa generalmente da contribuciones anuales a la fundación para su programa de donativos y mantiene un pequeño patrimonio en la fundación para proveer fondos en aquellos años en que la empresa tiene pocas ganancias.

3. Fundaciones familiares: creadas con los donativos de un individuo, familia o grupo de individuos para financiar instituciones no lucrativas. Este tipo de fundaciones generalmente son manejadas por el donante, la familia del donante, un staff asalariado, un banco u otra entidad designada por el donante. Las decisiones las toma el patronato o consejo que generalmente está constituido por el donante y su familia, fiduciarios asociados u otros. La mayoría de las fundaciones familiares tienen un patrimonio inicial y hacen sus donativos de los rendimientos que

obtienen al invertirlo. Algunas fundaciones pequeñas obtienen sus donativos de fondos que se conforman por contribuciones periódicas de los donantes.

4. Fundaciones independientes: creadas con los donativos de un individuo, familia o grupo de individuos para financiar instituciones no lucrativas y cuyo patrimonio sea enajenado. Este tipo de fundaciones generalmente son manejadas por el donante o por responsables asignados en un mandato notarial hecho por el donante. La mayoría de las fundaciones independientes tienen un patrimonio inicial y hacen sus donativos de los rendimientos que obtienen al invertirlo. Algunas fundaciones pequeñas obtienen sus donativos de fondos que se conforman por contribuciones periódicas de los donantes.

5. Fundaciones operativas: son constituidas por individuos o familias para proveer servicios directos y operar programas sociales. Algunas fundaciones operativas también canalizan donativos a otras instituciones no lucrativas además pueden o no contar con patrimonio propio que les permitirá alcanzar la sustentabilidad; o bien, pueden realizar actividades de procuración de fondos para poder financiar sus actividades.

6. Otras: se caracterizan por ser intermediarias financieras. Son enlaces entre un donante y una causa específica que busca una asociación que esté trabajando en el área de interés y que, por lo general, ofrecen servicios y provienen de la sociedad civil

Es esencial mencionar que esta investigación se llevó a cabo dentro de una institución de asistencia privada (IAP), las cuales, “están constituidas por personas con fines de interés público, que con bienes de propiedad particular ejecutan actos de asistencia social, sin designar individualmente a los beneficiarios y sin propósito de lucro” (EDOMEX,2023).

1.2 Antecedentes históricos de FUNDASER I.A.P.

Dentro de la página oficial de FUNDASER (2023), mencionan que la fundación fue construida gracias a la iniciativa y coordinación del Dr. Juan Antonio Sámano Liceaga, en el año de 1995 junto con un grupo de vecinos de la colonia Roma, realizó actividades para dar apoyo a niños que viven en condiciones infrahumanas en casas semi- destruidas por el sismo y en parques públicos, actividades que, si bien resultaban satisfactorias, fueron insuficientes y hasta frustrantes en el logro de objetivos permanentes.

Dicha experiencia hizo ver con claridad la necesidad de tener un espacio físico y definido para tal servicio, así como para contar con personal jurídico. Por ello el 1 de marzo de 1996 un grupo de personas comprometidas y altruistas conforman una asociación denominada IFESCCU Institución de la Ferriere, la Ciencia y la Cultura A.C. El 29 de julio de 1998 se constituyó como una fundación de Asistencia privada bajo el nombre de Fundación para el Servicio I.A.P, Durante este mismo año se iniciaron los trabajos de planificación y construcción de los espacios; para ofrecer una atención integral y de calidad a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad social, todos estos con una perspectiva de derechos de la infancia y equidad de género, para así poder ofrecer una atención biopsicosocial, protección y oportunidades de desarrollo. Actualmente lleva 24 años al servicio de la niñez, las familias y la sociedad mexicana ofreciendo apoyo existencial y pedagógico a sus beneficiarios.

Las personas que trabajan dentro de la fundación están comprometidas con el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes principalmente de las delegaciones Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Tlalpan, que presentan características de carencias de cuidados parentales o vulnerabilidad social. Comúnmente los niños a los que atienden provienen de las alcaldías ya antes mencionadas, todos pertenecen a familias de escasos recursos económicos, donde los padres de familia en su mayoría se dedican a trabajos domésticos y de albañilería. Estos niños llegan ahí debido a que dentro de sus hogares no les pueden brindar la atención que

requieren, por lo que a través de la publicidad de la institución y de conocidos se enteran de los servicios que brinda la fundación los cuales son muy completos, puesto que cuentan con las 3 comidas al día, apoyo en tareas y trabajos escolares, regularizaciones, acompañamiento dentro de su proceso educativo, etc. y todo a un costo accesible para las familias.

1.3 FUNDASER magdalena contreras

La Fundación para el Servicio I.A.P. Se encuentra ubicada en la Magdalena Contreras, una de las 16 demarcaciones territoriales de la ciudad de México. En esta institución desarrollé mi servicio social y fue ahí donde surgió mi interés por el tema de la “vulnerabilidad familiar, docencia y rendimiento escolar de los niños de 4° de FUNDASER: Fomentando una cultura de paz”.

Fundación para el Servicio, IAP.

FIGURA 1



Fuente: Fundación para el Servicio IAP.

Mi labor principal dentro de la fundación fue dar apoyo pedagógico y asistencial a los niños de 4° de primaria, es decir, mi ocupación era apoyarlos y supervisar la realización de sus tareas escolares en tiempo y forma. Dentro del apoyó de tipo asistencial tenía que supervisar

que los niños realizarán las actividades que les habían asignado dentro de la Fundación, empezando por estar al pendiente de que se comieran y no tiraran los alimentos que se les proporcionaba a la hora del almuerzo y la comida, tenía que estar al pendiente de que realizarán de manera organizada la limpieza de los espacios que ocupaban para sus actividades y que los niños que son de casa hogar de día y de noche tuvieran organizado y limpio su dormitorio. Es de esta experiencia dónde nace esta investigación.

La Alcaldía Magdalena Contreras es una colonia popular conocida como uno de los principales pulmones verdes de la capital, debido a que conserva diferentes áreas naturales y cuenta con diversos lugares de interés ecológico, turístico, social, cultural y religioso. Dentro de esta delegación corre el último río vivo de la ciudad el cual es llamado Río Magdalena. En esta alcaldía existen diferentes viviendas, algunas son construcciones de 1 o dos pisos y algunas que se encuentran en obra negra, sus calles están pavimentadas en su mayoría, pero con varias pendientes que indican la forma del cerro, su suelo es húmedo y con de materiales orgánicos, hay diferentes barrancas o laderas dentro de esta.

Esta alcaldía cuenta con comercios y servicios necesarios para satisfacer la demanda de sus habitantes los cuales, según el Gobierno de México en 2020, la población de está fue de 247,622 habitantes (47.8% hombres y 52.2% mujeres). En comparación a 2010, la población en La Magdalena Contreras creció un 3.57%. Sus actividades principales son turísticas, ganaderas y agropecuarias. Dentro de esta se cultivan productos como algodón, arroz y árboles frutales. En esta colonia Según Villavicencio dentro del programa impulso al comercio de (2022) menciona que “en el Informe Anual sobre pobreza y Rezago social 2021 el 28% de la población se encuentra en estado de vulnerabilidad de carencias, el 7% en vulnerabilidad por ingresos y el 30.5% se encuentra en algún grado de pobreza” (p.1)

Esta institución cuenta con 16 beneficiarios (11 niños de nivel primaria y 5 de nivel secundaria) 9 personas que se encargan de las necesidades y responsabilidades de la fundación, 10 alumnas de la UPN Ajusco quienes están realizando su servicio social, 6 pertenecen a la licenciatura de Pedagogía y 4 a la licenciatura de psicología Educativa, quienes laboran en un horario de 8 am a 1 pm diferentes días de la semana. Quienes son encargadas de brindar apoyo pedagógico a los niños, es decir brindan acompañamiento, regularizaciones y guían a los niños en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante estrategias, metodologías y diferentes recursos que les permitan de la mejor forma posible un buen rendimiento dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo en el contexto educativo, sino dentro de todos sus ámbitos. Es importante mencionar, que dentro de la Fundación también hay departamentos los cuales son habitados por personas de otros países las cuales se encuentran en situación de vulnerabilidad, por lo que la Fundación les brinda el apoyo de alojamiento temporal.

Respecto a la infraestructura de la Fundación, está, por fuera se puede apreciar como un pequeño castillo y por dentro cuenta con 3 casas y un edificio que está dividido en 5 departamentos, donde se ubican los dormitorios de los beneficiarios (dentro de ellos se encuentran entre 4 y 5 literas individuales acondicionadas con cobijas y almohadas limpias para que los niños puedan descansar y un closet con diferentes divisiones donde se guardan las cosas personales de cada niño) cada departamento cuenta con un baño con regadera. Así mismo, hay una pequeña oficina la cual comparten 3 personas (el director general, la coordinadora de servicio social y la coordinadora operativa), una sala de juntas, un salón de cómputo con 12 equipos de escritorio, un salón de trabajo, una pequeña biblioteca acondicionada también para poder utilizarla como salón, una cocina con el equipo necesario para poder preparar alimentos para varios pequeños, un comedor el cual está equipado con tres mesas largas y sus divisiones, seis bancas largas distribuidas 2 en cada mesa, una cancha (adaptada para jugar futbol, basquetbol y realizar eventos) , una área de juegos para niños menores de 8 años la cual cuenta

con una casa de juego infantil, una resbaladilla, un sube y baja y una rueda giratoria , un área estacionamiento para dos autos y pequeñas áreas verdes.

1.4 Vulnerabilidad en el contexto familiar de sus beneficiarios

Los sujetos que acuden a esta fundación tienen diversas problemáticas que los hacen vulnerables ante diversas situaciones, las cuáles se originan dentro de sus contextos familiares, puesto que, pertenecen a diferentes tipos de familia, es decir algunos viven con uno solo de sus padres, otros con sus abuelos o tíos debido a situaciones diversas. En actualidad existen según la clasificación Lidia Guzmán (2017), quién parte de la idea de que la familia es un grupo de personas con lazos consanguíneos o no, que viven bajo el mismo techo, la familia:

- **Nuclear:** conformada por el padre, madre y los hijos en común.
- **Compuesta:** Formada no solo por padres e hijos, sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia.
- **Monoparentales:** formadas ya sea por un padre o madre y por sus respectivos hijos (viudas o solteras).
- **Homoparentales:** compuestas de una pareja homosexual, ya sea de dos hombres o dos mujeres con sus respectivos hijos, si es que los hay.

Sin embargo, a pesar de que los niños de FUNDASER cuentan con un padre o tutor, estos no tienen claro que desde casa la educación familiar funciona por vía del ejemplo, está apoyada por gestos, humores compartidos, chantajes afectivos, junto a la recompensa de caricias o por el contrario de castigos. Dirigir el comportamiento de sus niños es un trabajo poco pesado, pero también es el trabajo más importante de la familia (p.14), puesto que, se ha podido observar que en casa les hablan a sus hijos con gritos, amenazas e incluso los golpean.

Dentro de los beneficiarios, la mayoría de los niños carecen de atención, en su contexto familiar hay violencia verbal y física por parte de algún integrante de la familia. Mencionemos que existen diversas formas de violentar a una persona, según el instituto de investigaciones jurídicas de la UNAM (S/F), la violencia intrafamiliar es “el acto u omisión intencional dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier integrante de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar y que tiene por efecto causar daño (p. 107). Existen diferentes tipos de violencia intrafamiliar, los cuales se presentan a continuación:

Tipos de violencia	Definición
Física	Es cuando el agresor utiliza el miedo y la agresión, para así paralizar a su víctima, generando daño corporal con golpes, cortadas, u objetos, por ejemplo, con armas. Otro ejemplo, cuando los padres/madres de familia golpean a sus hijos/as. Es importante destacar que el maltrato físico está íntimamente ligado al maltrato emocional.
Emocional	Es aquella cuyo objetivo principal es lastimar y herir las emociones de otro miembro de la familia, por medio de humillaciones, amenazas e insultos. Esta situación causa perturbación en el seno familiar, y deriva en un decaimiento de la autoestima tanto en la víctima de este tipo de maltrato, como en quienes suelen presenciarla.
Sexual	Se refiere al hecho de tener cualquier tipo de contacto sexual de manera obligada con otro miembro de la familia. El agresor suele

	agraviar, ofender y dominar a la víctima, exhibiéndose ante ella con una violencia provocadora y a la vez ofensiva.
Económica	Se refiere al exceso de dominio financiero en el seno familiar. En estos casos el agresor que provoca este desequilibrio impone restricciones de tipo financiero, privando a hijos/as y/o pareja de gozar de bienes materiales por falta de dinero, incluso no permite que su pareja goce del beneficio del trabajo. Esta situación genera situaciones de violencia en público o privado, cargadas de ofensas, gritos, insultos y amenazas.

Elaboración propia a partir de Rodríguez (2020, 17:57).

La tabla muestra que hay muchas formas en las que se violenta a un sujeto y evidentemente muestra que al gritar y amenazar a alguien se ejerce violencia. De aquí la importancia de concientizar y hacer un llamado a fomentar la cultura de paz dentro de estos contextos vulnerables, ya que esta permite según Rojas Bonilla (2018, s/p) un:

Proceso de socialización, a través del cual se asimila un sistema de valores, habilidades, actitudes y modos de actuación, que reflejan el respeto a la vida, al ser humano, a la dignidad, al medio ambiente, propiciando el saber participar, valorar y convivir, rechazando la violencia, evitando los conflictos, desde relaciones comunicativas asertivas, dialógicas y favorecedoras del desarrollo de relaciones empáticas entre las personas.

La cultura de paz se caracterizada primordialmente por fortalecer en los sujetos la “convivencia y la participación, fundada en los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad; una cultura que rechaza la violencia se dedica a prevenir los conflictos en sus causas y a resolver los problemas por el camino del diálogo” (Rayo, 2022, p.397), en

cualquier contexto que se encuentren y que se puede dar con el día a día, a través de la educación y la comunicación, sin embargo, es aquí y ahora donde el deber de la familia es comenzar a sembrar en cada uno de los hijos que tengan esta semilla que hará frente a los profundos desafíos que se presentan actualmente en la sociedad y que solo se pueden combatir con una buena educación, comunicación, diálogo, participación y sobre todo respeto y libertad.

Es fundamental mencionar que los padres de familia tienen el deber de estar al pendiente de sus hijos, en todos y cada uno de sus contextos, pero sobre todo en el escolar, pues es éste donde se le brindan las herramientas y conocimientos necesarios para poder enfrentar el mundo en el que vivimos. Sin embargo, dentro de FUNDASER se observan diferentes estilos educativos parentales, refiriéndonos a ellos a la forma de actuar, orientar y apoyar de los adultos ante cualquier situación cotidiana, actuación o toma de decisiones a sus hijos los cuales, según Jesús Jiménez (2010) define como:

- **Padres autoritarios:** valoran la obediencia como una virtud. Utilizan medidas de castigo o de fuerza, y están de acuerdo en mantener a los niños en un papel subordinado y en restringir su autonomía. Se esfuerzan en influir, controlar y evaluar el comportamiento de sus hijos en función de unos patrones rígidos. No facilitan el diálogo, e incluso llegan a utilizar el rechazo como medida disciplinaria. Este estilo es el que tiene más repercusiones negativas en el desarrollo de los hijos, puesto que muestran falta de autonomía personal y creatividad, menor competencia social, baja autoestima y genera niños descontentos, reservados, poco tenaces, poco comunicativos y afectuosos y con tendencia a tener una pobre interiorización de valores.
- **Padres permisivos:** dotan al menor de gran autonomía, siempre que no esté en peligro su integridad física. Se comporta de una forma afirmativa, aceptadora y

benigna hacia los impulsos y las acciones del niño. Lo libera de todo control y evita utilizar la autoridad, las restricciones y el castigo. No son exigentes en cuanto a la madurez y responsabilidad en las tareas. El problema viene dado porque los padres no son siempre capaces de marcar límites en la permisividad, pudiendo llegar a producir efectos socializadores negativos en cuanto a conductas agresivas y logros de independencia. Tenemos a niños aparentemente alegres y vitales, pero dependientes, con altos niveles de conducta antisocial y bajos niveles de madurez y éxito personal.

- **Padres autoritativos o democráticos:** intentan dirigir la actividad del niño, pero utilizan el razonamiento y la negociación. Tienden a dirigir la actividad del niño de una manera racional, partiendo de una aceptación de los derechos y deberes propios, así como de los derechos y deberes de los niños, lo que Baumrind denomina “Reciprocidad jerárquica”, es decir, cada miembro de la familia tiene derechos y responsabilidades con respecto a los demás. Se caracteriza por la comunicación bidireccional y por el énfasis entre la responsabilidad social de las acciones y el desarrollo de la autonomía e independencia en el menor. Este estilo produce, por regla general, efectos positivos en la socialización: desarrollo de competencias sociales, elevada autoestima y bienestar psicológico, así como un nivel inferior de conflictos entre padres e hijos. Estamos hablando de niños interactivos, hábiles en las relaciones con los iguales, independientes y cariñosos.

En la fundación se observó que predominan más los padres autoritarios debido a que si los niños no cumplen con sus trabajos o hacen alguna cosa indebida y se les hace saber ellos, suelen castigarlos sin escuchar o dialogar por que se suscitó dicha situación.

Así mismo, hay uno que otro padre de familia permisivo, pues no muestra interés alguno para con su hijo y menos dentro de su rendimiento escolar dejándolo realizar sus actividades sin ser controlado. En suma, dentro de los contextos familiares de cada sujeto que acude a la fundación existe evidentemente vulnerabilidad socioeconómica la cual se refiere a: “los factores que afectan la educación, la situación laboral y la prosperidad económica como determinantes sociales claves de las desigualdades” (Palacio, 2015, S/P), por lo que tienden a tener menores niveles de educación, debido a que su vida laboral comienza a corta edad, pues es esta quién le permita ser su propio sustento o el sustento de sus familias.

CAPÍTULO 2 INICIANDO UNA INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se da a conocer el porqué de esta investigación y cómo es que llamó mi interés. Así mismo, se explican los objetivos, las preguntas que guían esta investigación, metodología y estrategias que fueron empleada para la recogida de datos, donde se investigó la vulnerabilidad que existe en los contextos familiares de los niños de 4° de FUNDASER y cómo es que impacta dentro de su rendimiento escolar

2.1 Planteamiento de investigación

Actualmente es inevitable no reconocer el papel que tiene la familia en el proceso de desarrollo tanto personal como educativo del niño. Algunas investigaciones han evidenciado que los padres de aquellos niños que muestran un mejor rendimiento escolar suelen dedicar más tiempo a supervisar y ayudar al niño en sus tareas escolares. Pues según Palacios (2010) considera:

A la familia como uno de los contextos de desarrollo humano más importantes y cruciales para los individuos que viven en ella y como grupo social en el que las relaciones que se establecen entre sus miembros están en gran parte mediatizadas por la misión educativa que tienen los adultos de proveer a los pequeños de instrumentos y habilidades necesarias para que alcancen su plena madurez; se espera que todo ellos participen dentro de una atmósfera de cariño, apoyo, implicación emocional y que asuman su compromiso mutuo y duradero.(p. 12)

Está comprobado que la mayoría de los padres de familia apoyan con las tareas escolares a sus hijos de manera poco frecuente, el tiempo que les designan no es de calidad, la comunicación y convivencia que tienen con ellos es escasa y normalmente solo asisten a la escuela a firmar boletas. Sin percatarse que en relación con el rendimiento escolar de sus hijos

intervienen diversas variables relacionadas con el contexto familiar, el funcionamiento del hogar, la falta de recursos económicos, el abandono de hogar, la violencia tanto física, verbal y psicológica entre los miembros de la familia y sobre todo la implicación parental con la comunidad educativa atribuyendo toda responsabilidad de su proceso educativo al docente.

Dentro de FUNDASER la comunicación entre los docentes y los padres de familia es escasa, ya que no existe un vínculo que les permita trabajar mancomunadamente en beneficio del estudiante. Aunado a esto, los niños son chicos rebeldes, con problemas de conducta, codiciosos, desconfiados que siempre están a la defensiva, son conflictivos y no cuentan con la noción de una cultura de paz que les permita resolver sus problemáticas y del mismo modo combatir su vulnerabilidad a través de una buena convivencia, comunicación y respeto. Pues al acercarme a ellos, platicar, darles confianza y demostrarles poco de interés me he percatado que son personas totalmente diferentes a lo que aparentan, a las cuales les ha falta mucho amor y mucha atención por parte de la primera institución que la vida nos da y la más importante la FAMILIA donde “ los hijos adquieren sus primeros aprendizajes, forjan gran parte de su personalidad y asimilan pautas de conducta y actuación que constituirán los cimientos sobre los que se sustentará su aprendizaje”(Beneyto, 2015, p.33).

La tarea de ser padre o madre no es nada fácil, puesto que esta conlleva a la intervención educativa para transmitir e ir moldeando al ser humano dentro de sus diferentes contextos a lo largo de su vida, pero sobre todo en el educativo dentro de su rendimiento escolar. Es por ello por lo que Redding (S/f) menciona que “Cuando un niño llega a la escuela preparado en actitud, hábito y habilidad para aprovechar al máximo la instrucción del profesor, la eficacia de este se incrementa” (pág. 10) sin embargo, lo que este autor menciona es de lo que más carecen los beneficiarios de FUNDASER, puesto que son niños que continuamente se encuentran expuestos a eventos estresantes, situaciones de crisis y de riesgo.

Por lo qué, consideró que es sumamente importante que desde una docencia transformadora se debe empezar hacer hincapié a los padres de familia para que se involucren en la educación de sus hijos, a través de la convivencia familiar, dedicando tiempo a las actividades educativas de los niños, revisando continuamente sus trabajos y tareas, teniendo conocimiento del progreso de su hijo dentro de la escuela, así como de su crecimiento personal y sobre todo dentro de su rendimiento escolar estando al pendiente de las diferentes necesidades que el pequeño tiene dentro y fuera de esta, promoviendo en todas y cada una de ellas una cultura de paz.

2.2 Justificación

Debido a que la familia es núcleo más importante y de gran relevancia en cada una de las etapas del ser humano, pero sobre todo en los primeros años de educación básica que este tiene, Silveira (1999) menciona en su libro: -A educar también se aprende-, que “educar es un proceso dinámico en el que los padres habrán de ir adoptando y corrigiendo sus intervenciones según la reacción del educando” (pág. 22), pues son ellos quienes de primera instancia deben predicar con el ejemplo y conocer las conductas que sus hijos tienen y las cuales repercuten dentro de su educación.

Actualmente, es primordial que los padres se involucren y tener una buena disposición de trabajar en colaboración con la escuela, para que junto con los docentes se pueda encontrar estrategias que satisfagan las necesidades y problemáticas a las que se enfrenten sus hijos en su proceso educativo, sobre todo en aquellos niños que de alguna manera se encuentran vulnerables ante diversas situaciones familiares y que por ende repercuten en su vida académica, por tanto demandan y requieren aún más la atención de sus padres, dado que se ha visto que los mejores estudiantes son aquellos que cuentan con el apoyo por parte de sus padres o tutores.

Por ello, con esta investigación se pretende conocer, analizar y reflexionar qué tipo de vulnerabilidad se encuentra presente en el contexto familiar e impacta en el rendimiento escolar de los niños de 4 grado de primaria de FUNDASER y como desde una docencia crítica y desde el planteamiento de las ciudades educadoras se puede ir dando atención y transformando, puesto que es fundamental hacer notar el papel que tiene la familia para que el niño logre aprendizajes óptimos durante su edad escolar, a través de una buena armonía, respeto, cordialidad y sobre todo amor dentro del seno familiar, que conlleve a construir una base sólida dentro de la formación integral y educativa del niño, valiéndose de valores sociales y morales los cuales se vean reflejados dentro de sus diferentes contextos, y sobre todo en el educativo, así como de hacer notar que se puede atender a través de una buena comunicación, participación democrática, respetando los derechos de cada sujeto y fomentar en ellos una cultura de paz, la cual según la ONU (2023, s/p):

No sólo es la ausencia de conflictos. Convivir en paz consiste en aceptar las diferencias y tener la capacidad de escuchar, reconocer, respetar y apreciar a los demás, así como vivir de forma pacífica y unida. Es un proceso positivo, dinámico y participativo en que se debe promover el diálogo y solucionar los conflictos con un espíritu de entendimiento y cooperación mutuos.

Por ello, la importancia de crecer en un ambiente familiar sano, donde se siembren buenos valores, actitudes y comportamientos que se reflejen en todos sus ámbitos y fundamentalmente dentro de los aprendizajes, puesto que, de ello depende la formación de cimientos que permitirán al alumno lograr todos sus éxitos en el futuro.

2.3 Objetivos

General: Comprender el tipo de vulnerabilidad que es común dentro del contexto familiar de los niños de 4° de FUNDASER y el impacto que tiene en su rendimiento escolar.

Específicos:

- Conocer el contexto de los niños de 4° grado de FUNDASER y algunos referentes para entender las condiciones concretas de la problemática del rendimiento escolar, la vulnerabilidad y la cultura para la paz.
- Comprender la importancia que tiene el tema de interés y el porqué de su elección.
- Reflexionar críticamente sobre la docencia en el contexto de vulnerabilidad de los niños de 4° de FUNDASER, con el fin de despertar una conciencia de justicia social y el compromiso de la comunidad educativa con una cultura para la paz.
- Conocer e interpretar los diferentes escenarios familiares que contribuyen a la vulnerabilidad de los niños de 4° de FUNDASER y el impacto que estos escenarios generan en su rendimiento escolar.

2.4 Preguntas de investigación

1. ¿Qué es la vulnerabilidad, sus tipos y cómo ésta impacta dentro de la educación del niño?
2. ¿Cómo el contexto familiar influye en la vulnerabilidad de los sujetos?
3. Desde la docencia crítica ¿Cómo se puede atender la vulnerabilidad que sufren las familias de los niños de FUNDASER en el marco de la educación para la paz?
4. ¿Qué situaciones y causas familiares contribuyen a la vulnerabilidad que enfrentan los niños de 4° de FUNDASER y el impacto en su rendimiento escolar?

CAPÍTULO 3. LA IMPORTANCIA DE LA DOCENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR FOMENTANDO UNA CULTURA DE PAZ

Dentro de este capítulo se pretende reflexionar y concientizar sobre la importancia de la docencia dentro del rendimiento escolar, la relación que debe haber entre el docente y padres de familia, así como la conceptualización de rendimiento escolar y su clasificación de acuerdo con diferentes autores, algunos determinantes de la vulnerabilidad en los contextos familiares y la necesidad de crear estrategias dentro de la docencia que permitan día a día combatir la vulnerabilidad en la que se encuentran algunas familias: fomentando una cultura de paz que permita la interacción sana y colaborativa.

3.1 Importancia de la docencia

Hoy en día es fundamental pensar y reflexionar acerca de lo que se debe saber y hacer como docente dentro de la educación. “Hablar de docencia es sinónimo de experiencia porque el maestro es una persona que se ha encontrado con un camino lleno de muchas enseñanzas que, a su vez, se ha convertido en sabiduría para poder encaminar y crear a los profesionistas de ahora” (Egg, 2007) párr.1). Un docente debe tener bien clara su vocación, para poder influir en la motivación de los jóvenes y con ello logren potencializar su rendimiento de manera eficaz.

La importancia de la docencia en la sociedad radica en brindar siempre una mejor visión del futuro profesional y personal de sus estudiantes. Desde está se puede contribuir al cambio en la sociedad y aprender los unos de los otros, sobre todo en la actualidad y con las nuevas generaciones. Es también, fundamental de la docencia crear individuos con un pensamiento crítico a la hora de adquirir los conocimientos para poder elegir todos aquellos que no solo sean capaces de aplicar, sino también de transmitir con las demás personas y de esa manera enriquecerlos.

3.2 El papel del docente

La educación es una actividad presente en la vida de cada ser humano, pues, es una formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y efectiva de las personas de acuerdo con la cultura a la que pertenecen y las normas de convivencia implementadas dentro de la sociedad a la que corresponden, de ahí la importancia de que el niño crezca en contextos familiares sanos, que los motiven y ayuden a tener un rendimiento escolar positivo, pues se ha comprobado que las familias y hogares inestables “son los más perjudiciales para los hijos, ya que presentan cierta hostilidad, entre la pareja y si el niño recibe por parte de sus padres agresiones o maltrato, obviamente se darán cambios en su relación con la sociedad” (Torruco, 2012, pág. 18), derivado de ello predominan en ellos actitudes impetuosas, irritables, enojados, con mal comportamiento, poco comunicativos, es decir, están siempre vulnerables ante situaciones de tensión y son comúnmente agresivos con sus semejantes con las que el docente tiene que lidiar, pues es el mediador principal en la sala de clases, siendo un agente de gran importancia en la formación, tanto académica, como de la autoestima del alumno.

Existen una serie de saberes que un buen docente debe tener para poder ejercer y ayudar a cada uno de sus alumnos, sobre todo aquellos que se encuentran más vulnerables dentro de sus contextos familiares, donde Freire menciona que “mientras enseño continuo buscando, indagando. Investigo para comprobar, comprobar, intervenir, interviniendo, educo y me educo” (Freiré, 2004, pág. 30) por lo que el docente debe no sólo enseñar contenidos a sus alumnos, si no también debe enseñar a pensar críticamente para ello debe cuestionarse, investigar, indagar, es decir estar en formación permanente para que sea capaz de resolver las diferentes problemáticas a las que se enfrente dentro y fuera del aula en su día a día.

El docente debe tener claro que enseñar exige saberes, donde “la superación y no la ruptura se dan en la medida en que la curiosidad ingenua, sin dejar de ser curiosidad, al

contrario, al continuar siendo curiosidad, se hace crítica” (Freiré, 2004, pág. 32) donde un buen docente debe ser capaz de entender, comprender y sobre todo ayudar a sus estudiantes a superar sus adversidades, así como tener presente que “una mayor cultura y un mayor dominio de la teoría aumentarían su imaginación didáctica y su capacidad de improvisación, observación, planificación y trabajo y a partir de errores o los obstáculos con que se topan sus alumnos” (Gimeno y Pérez, 1997, pág. 46) siempre con optimismo, informado, actualizado y paciente para con ellos.

En pocas palabras el docente debe ser un profesional de la educación, el cual conozca a sus estudiantes, capaz de identificar los diferentes tipos de aprendizaje que cada uno tiene, debe ser organizado dentro de su trabajo, pero sobre todo debe ser responsable y comprometido con la mejora de sus estudiantes.

3.3 Relación entre el docente y padres de familia

Es primordial hablar y comenzar a concientizar acerca de la relevancia que tiene la relación padre de familia y docente, según Martínez (2010) “la educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartido por la familia después por la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño” (p.1). Es decir, la relación principal que debe tener la escuela y la familia es una tarea compartida, en la que ambas partes trabajen por igual persiguiendo siempre un bien común y prestando la mejor disposición.

Esta relación hoy en día es un pilar muy fuerte que puede propiciar respuestas positivas por parte del alumno, sobre todo en aquellos que pertenecen a contextos familiares violentos. Es sin duda está un determinante que influye dentro del rendimiento escolar, según Romagnoli y Cortese (2016), mencionan que:

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. Todo esto redundará en mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia la escuela. (p.2)

La familia es la responsable de satisfacer las necesidades personales, afectivas y de formación valórica de sus hijos y que la escuela es una institución destinada a satisfacer sus necesidades principalmente intelectuales y académicas, pues el profesor solo tiene la responsabilidad de la enseñanza. Sin embargo, actualmente dentro del proceso educativo es necesario hacer hincapié en la relevancia que tiene la realización del trabajo en colaboración de estos dos agentes, sobre todo en las reuniones que se llevan a cabo para resolver los asuntos relacionados con las actividades académicas del niño y su rendimiento escolar. Debido a que es común que los padres asistan a la escuela y se comuniquen con el profesor de sus hijos solo en estas reuniones y el resto del tiempo no se vuelven a acercar.

No obstante, el docente siempre debe brindar lo mejor de él, para con sus alumnos y familias, debe tener presente que enseñar exige crítica donde “la superación y no la ruptura se dan en la medida en que la curiosidad ingenua, sin dejar de ser curiosidad, al contrario, al continuar siendo curiosidad, se hace crítica” (Freiré, 2004, pág. 32). Un buen docente debe ser capaz de entender, comprender y sobre todo ayudar a sus estudiantes a superar sus adversidades guiándose de la mejor manera posible y trabajando en colaboración con los padres de familia.

3.4 El rendimiento escolar

El rendimiento escolar forma parte del proceso de aprendizaje, es el resultado que el estudiante muestra durante y al final de su trabajo, por lo que este ha sido visto como una manera de calificar o clasificar al niño como un buen o mal estudiante, sin embargo, hay varias formas de entender el rendimiento escolar, según el diccionario de pedagogía (2001, citado por Wagner y Flores 2021) “Rendimiento escolar se refiere a los resultados cuantitativos y cualitativos que en términos de conductas cognoscitivas, afectivas y psicomotrices logra un aprendiz como consecuencia de la acción escolar en un determinado periodo temporal” (p.141), donde no solo se refiere a las altas notas que un estudiante puede tener, sino que también a otros componentes afectivos que se deben tener en cuenta y que influyen para poder lograr destacadas calificaciones. García (2012) menciona que:

El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante como son las cualidades individuales (aptitudes, capacidades y personalidad), su medio socio familiar (familia, amistades y barrio) y su realidad escolar (institución académica, relación con profesores y compañeros y métodos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje). (p. 35)

Así mismo, Rodríguez y Gallego (1992, citado por Alba y Calero 2017) “conceptualizan al rendimiento académico como un sistema de interacciones entre factores aptitudinales, familiares, relación profesor-alumno, alumno- compañeros, métodos de enseñanza, considerando cada uno de ellos no solo como sumandos, sino también, como elementos o variables que influyen mutuamente” (p. 214) en ese sentido, se puede decir que el rendimiento escolar se ve influenciado por el contexto familiar, social y cultural del sujeto dentro y fuera del entorno institucional.

De acuerdo con Lucio y Duran (2002, citado por Hernández, 2021) es necesario distinguir algunos tipos de rendimiento:

- Rendimiento suficiente, es aquel que se obtiene como reflejo de las calificaciones de los exámenes y trabajos realizados. Indica, pues, el conocimiento que un alumno tiene sobre determinado tema o cuestión desde el punto de vista objetivo. Este rendimiento es el que nos indica las notas que nos dan los profesores después de haber hecho un examen o ejercicio, y está en función de haber superado, o no, los conocimientos mínimos que exigen todos los alumnos para aprobar ese tema o asignatura. Si estos conocimientos mínimos se superan, el rendimiento es suficiente; en el caso contrario, el rendimiento será insuficiente.
- El rendimiento satisfactorio, por el contrario, no se refiere a lo que ha obtenido realmente el alumno, como acabamos de ver, sino a lo que podría haber obtenido, dadas sus aptitudes o circunstancias; hace referencia por tanto a lo que cada alumno puede rendir. En este sentido, un alumno ha tenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades, independientemente de la nota que haya obtenido: y ha rendido en forma insatisfactoria cuando podría haber rendido más.
- Rendimiento insuficiente, está regido al no logro o superación del estudiante de las mínimas capacidades que se le exige en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 24).

Sin embargo, debe quedar siempre claro que la meta educativa a lograr de las instituciones es alcanzar un rendimiento escolar óptimo a través del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.5 Determinantes de vulnerabilidad en contextos familiares y su relación con el rendimiento escolar

La familia se define como la base de la sociedad y es quien se encarga de brindar a los hijos sus primeros conocimientos y valores, los cuales ayudarán a que el estudiante pueda tener una buena educación. Martínez et al. (2020) afirman que:

La familia es el primer pilar de formación de las personas, por lo cual es considerada como la principal institución y base de las sociedades humanas; este núcleo social tiene el objetivo primario de guiar a sus integrantes para enfrentarse al entorno en el que se desenvolverá, cada uno posee sus propias características, por ende, se ve inmersa dentro de distintos factores que pueden beneficiar o afectar el desarrollo de estas. De ahí la gran importancia de que los infantes se desenvuelven en contextos familiares agradables para un óptimo desarrollo, porque es aquí donde se adquieren las primeras pautas de comportamiento, valores, ideales, y se forman características propias influidas en mayor parte de este entorno. El otro contexto cercano en el que se desarrolla el niño es la escuela; algunos autores aluden que uno influye en el otro y viceversa. Por tanto, se procura mantener un trabajo en conjunto con el fin de lograr un mayor éxito en el progreso del alumno. (s/p)

Lo anterior reafirma que para que un niño pueda tener un buen rendimiento escolar primeramente debe crecer en un contexto familiar sano. Hoy por hoy, está demostrado que aquellos pequeños que viven en contextos vulnerables, es decir, presentan continuamente situaciones de crisis y eventos estresantes son a los que les cuesta más trabajo rendir en la escuela, comunicarse, ser responsables y respetuosos con sus semejantes.

Hablamos de entornos familiares vulnerables a aquellos donde predominan: los bajos recursos económicos dentro del hogar, los conflictos familiares, la violencia doméstica, falta de disciplina y supervisión familiar, elevado estrés familiar, cuando el nivel de exigencia familiar no se adecua a las capacidades del hijo, existe poco reconocimiento de logros, pocas expresiones de afecto, ausencia de respeto y disciplina, etc.

También, dentro del entorno familiar con riesgo se encuentran dinámicas de deterioro por situaciones diversas: enfermedad, inestabilidad, exclusión, crisis familiares, violencia (física y psicológica), carencia de hábitos adecuados, falta de motivación, comunicación y conciencia de las dificultades familiares, ausencia escolar, etc. las cuales deterioran y amenazan la función de efecto, seguridad y protección que la familia debe aportar a sus hijos y que se ven reflejadas comúnmente dentro de su ámbito escolar y relacional, dando le menos prioridad a los estudios e incluso abandonando la escuela, teniendo comportamientos disruptivos, enfrentamientos y conductas de riesgo no solo con sus semejantes sino para con ellos mismos.

Hoy en día, es notable que el contexto familiar disfuncional es una de las causas principales del bajo rendimiento escolar en estudiantes de educación básica, sobre todo en aquellos que existe desintegración familiar, desinterés de los padres, padres trabajadores de tiempo completo, hijos no deseados, adicciones, etc. donde además los padres tienden a tener un estilos educativos permisivos el cuál según Marín et al. (2022) afirma que se caracteriza porque los padres de familia “muestran afecto y comunicación, pero escaso control en cuanto al establecimiento de normas y dificultades para establecer límites. Si bien proporcionan gran autonomía al hijo, son poco exigentes en cuanto a las expectativas de madurez y responsabilidad en la ejecución de las tareas” (p. 46), es decir, le dan poca importancia y participación al ámbito escolar de sus hijos. Del mismo modo, se encuentran los padres con estilos educativos autoritarios los cuales Marín menciona que son aquellos “que muestran bajos niveles de comunicación y afecto y tratan de influir, controlar y evaluar el comportamiento y aptitudes de

sus hijos siguiendo patrones rígidos previamente delimitados. Presentan un alto nivel de control y de exigencia de madurez hacia sus hijos” (p. 46), y no toman en cuenta las opiniones o sentimientos del niño lo que puede causar problemas emocionales en él, una baja autonomía, agresividad e impulsividad para con las personas que lo rodean y pueden volverse niños tímidos con baja autoconfianza.

Para comenzar a aportar desde el contexto familiar al rendimiento escolar de los hijos realmente, es importante comenzar a ser padres más democráticos, según Martínez (2020, s/p) menciona que:

Los padres democráticos emplean el uso del control, pero a la vez actúan con paciencia y racionalmente. Por tanto, este estilo educativo no responde con severidad, pero saben tratar a los hijos con buenas tácticas, emplean el diálogo y la comunicación como un aspecto importante para llegar a acuerdos, lo que hace que los niños actúen de forma obediente y cooperativa. En cambio, los *padres autoritarios* no son receptivos y son exigentes.

En otras palabras, se toma en cuenta la opinión del niño, no se imponen, se le da a conocer el interés para inmiscuirse en sus cosas, se le demuestra comprensión, afecto y apoyo, pero sobre todo hay una buena comunicación que permite que se sienta integrado y adaptado en la familia, sin dejar también de tener un grado de exigencia para con su rendimiento escolar.

Como resultado a ello Martínez (2020) plantea que todos aquellos estudiantes que crecen en un clima familiar sano, que ayuda y fomenta la actividad exploratoria, que orienta hacia la tarea, que tienen una buena relación no solo con sus padres de familia sino con sus profesores, son alumnos que tienden a lograr más fácilmente el éxito escolar.

3.6 Familia, docencia y rendimiento escolar a través de la cultura de paz en FUNDASER con niños de 4°

Los alumnos de 4° de primaria de la fundación donde se llevó a cabo esta investigación, requieren de una docencia crítica y reflexiva que les brinde el máximo de herramientas y estrategias que les permitan combatir la vulnerabilidad de sus contextos familiares y por ende, obtengan en su educación un buen rendimiento escolar que les permita no solo avanzar dentro de su educación institucional, sino que, les ayude a afrontar las verdaderas problemáticas a las que se enfrentan dentro y fuera de la escuela. Se considera, imprescindible, qué para poder impactar positivamente dentro del rendimiento escolar, refiriendo a esté según Vega, (2010, citado por Flores 2012):

Como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas entendidas éstas como “el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos para dicho proceso”. (p.9)

Los estudiantes y docentes de FUNDASER, tomen en cuenta la necesidad de impartir una educación que fomente la cultura de paz entre con sus semejantes, que les brinde la oportunidad de relacionarse de una manera cordial y respetuosa. Según Rojas Bonilla (2018, S/P), menciona que la Cultura de paz forma parte del:

Proceso de socialización, a través del cual se asimila un sistema de valores, habilidades, actitudes y modos de actuación, que reflejan el respeto a la vida, al ser humano, a la dignidad, al medio ambiente, propiciando el saber participar, valorar y convivir,

rechazando la violencia, evitando los conflictos, desde relaciones comunicativas asertivas, dialógicas y favorecedoras del desarrollo de relaciones empáticas entre las personas.

Con la finalidad de contribuir, a través ella, de la docencia y de la familia que “además de cumplir con esa idea ampliamente difundida de ser intermediaria entre la persona y la sociedad, se perfecciona y le otorga valor a la sociedad cuando participa activamente, se vincula y se compromete en los distintos contextos en los que le toca desenvolverse” (Balian,2011, p.197) sobre todo en el educativo dentro del rendimiento escolar que sus hijos presentan. A sí mismo, es fundamental hacer énfasis en que existen diferentes factores condicionantes como variables en el rendimiento escolar, los cuales según González (2002), se dividen en dos:

Personales: Son aquellas que caracterizan al alumno como aprendiz: inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y las variables motivacionales (metas de aprendizaje, autoconcepto, etc.).

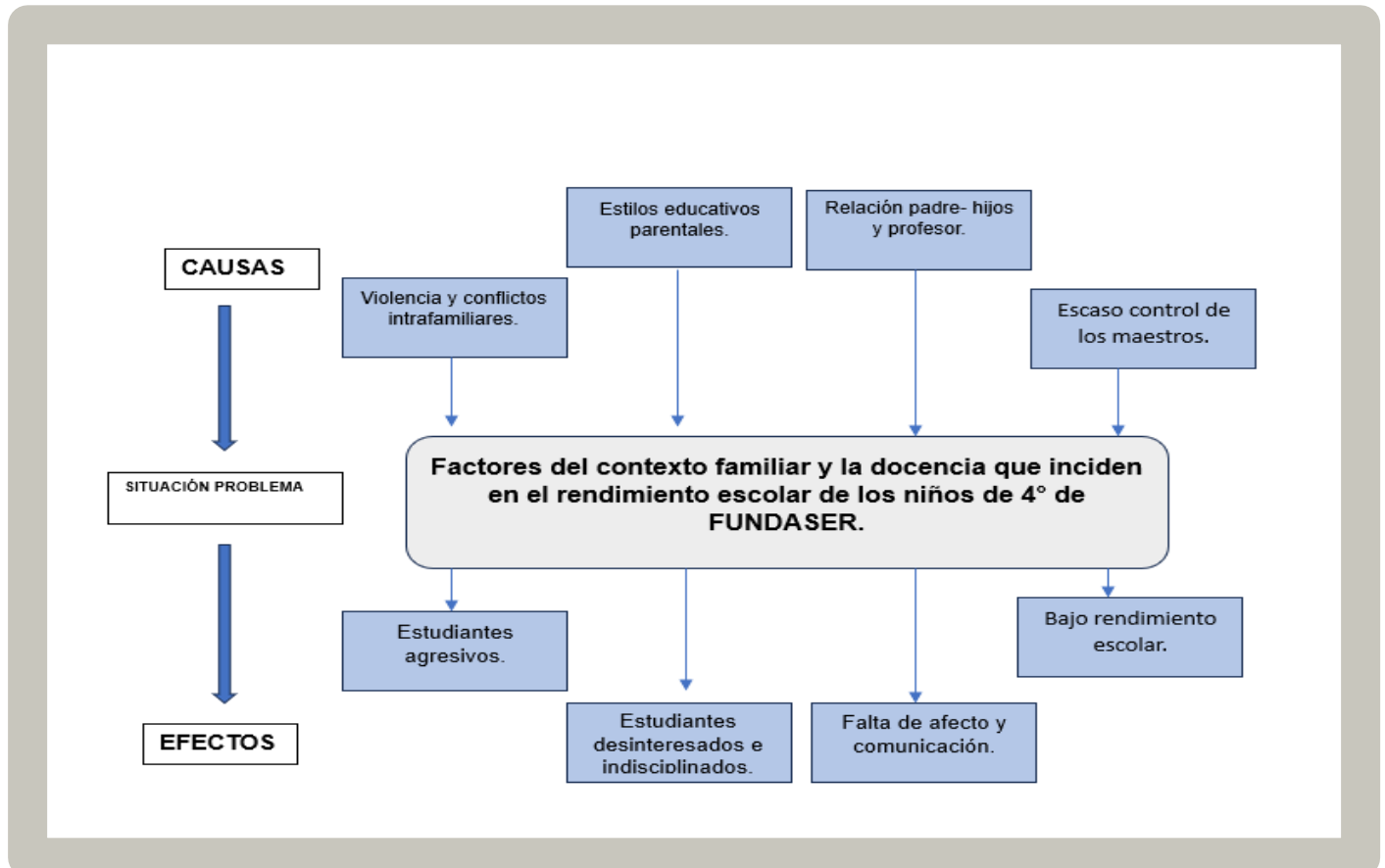
Contextuales: En ellas se encuentran las llamadas socio ambientales y dentro de estas la que mayor influencia tiene es la familia. Dado que, dentro del seno familiar. El aprendiz construye la base de su personalidad, allí aprende los primeros roles, los primeros modelos de conducta, empieza a auto conformar la primera imagen de sí mismo, aprende las normas, la jerarquía de valores, etc.

Se puede decir entonces que el rendimiento escolar de los niños de esta institución se ve afectado principalmente por la vulnerabilidad en la que se encuentran sus familias, por la falta interés, atención y de comunicación no solo para con ellos sino para con sus maestros. Por consiguiente, es primordial que desde la docencia se comience a concientizar e intervenir instruccional mente para poder mejorar esta situación.

El siguiente cuadro ejemplifica los factores del contexto familiar y la docencia que inciden en el rendimiento escolar de los niños de 4° de FUNDASER.

Cuadro de factores del contexto familiar y la docencia que inciden en el rendimiento escolar de los niños de 4° de FUNDASER.

Figura 2



Fuente: Nayely Jiménez Rosas, 2023.

Por lo anteriormente expuesto es sumamente importante que dentro de FUNDASER, se tome en cuenta la necesidad de concientizar a los padres de familia, docentes y a la misma fundación de que se debe trabajar en cooperación, participación y contribución, puesto que actualmente, según Cabrera (2018) menciona que:

Hay suficiente evidencia científica acumulada que demuestra que trabajar con las familias desde un enfoque colaborativo, y haciendo que nos perciban como aliados y no como enemigos, no solo repercute en la mejora de sus habilidades parentales, sino que también hace que el trabajo que se desarrolla en los centros con los niños sea más eficaz. En este sentido, cuanto más colaboren los diferentes contextos vitales para el niño: centro, familia y escuela, mejor para él. (s/p)

Debido a que, al establecer vínculos de confianza, afecto y vivir en un estado de tranquilidad donde exista entendimiento y buenas relaciones entre sus familias, grupos o comunidades exentos de ira, odio o cualquier sentimiento negativo los estudiantes tendrán una incidencia positiva, sobre todo en su rendimiento escolar.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Dentro de este capítulo se dará a conocer la metodología, las técnicas e instrumentos que se utilizaron dentro de la investigación, así como los sujetos y actores, el análisis e interpretación de resultados por cada uno de los estudiantes y se sugiere una propuesta de intervención que puede refutar en la problemática.

4.1 Metodología

Esta investigación se abordó desde una ruta cualitativa, la cual se centra en “el conocimiento, la reflexión y el trabajo de cambio o de transformación de la realidad educativa y social a través de la participación directa” (F. Imbernón, pág. 23) para poder interpretar y comprender mejor la realidad tal y cómo los sujetos participantes la experimentan. Así mismo, esta metodología cualitativa se define como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdán, 1987,p.4) por lo que es importante hacer mención que los métodos cualitativos no manipulan ni controlan, sino se encargan de relatar los hechos, es por ello que han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, sus comportamientos y sus relaciones, puesto que la “descripción e interpretación sobre la realidad estudiada corresponde realmente a la forma de sentir, de entender y de vivir de las personas que han proporcionado la información y que forman parte de ésta” (Bisquerra, 2009, pág. 287) .

Así mismo, dentro de este proyecto se utilizó el enfoque hermenéutico-crítico “que encamina a la transformación de las prácticas educativas, desde los entendimientos educativos, y de los valores educativos de las personas que intervienen en el proceso, así como de las estructuras sociales e institucionales que definen el marco de actuación de dichas personas” (Carr y Kemmis, 1988, pág. 168), es decir es decir a través de interpretar el significado que los sujetos le dan a cada una de sus acciones.

También, se abordó desde el diseño etnográfico, el cual según Bisquerra (2018), “esta metodología se aplica para comprender las formas de vida de los grupos y su cultura, así como los aspectos particulares de las mismas” (pág. 239) donde entra en juego la observación y descripción tanto de observador como del observado. Es fundamental mencionar que durante la investigación se tuvieron presentes todas estas técnicas y procedimientos ya mencionados, ya que, fueron de utilidad para abordar el tema de manera holística, así como para poder conocer y fundamentar en general todo el proceso educativo del infante en los diferentes contextos naturales, especialmente en el familiar y ver como este repercute significativamente en su ámbito educativo, fundamentalmente dentro de su rendimiento escolar

4.2 Técnicas e instrumentos

Fue necesaria la utilización de métodos de recogida de datos, tales como la observación participante, las historias de vida, entrevistas en profundidad y un diario pedagógico que permitieron el registro de todos los datos que acontecen y que son relevantes dentro de esta investigación, para posteriormente interpretar la teoría con la realidad.

- **La observación participante:** la cual “involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto)” de los últimos, y durante la cual se recogen datos sistemáticos” (Taylor y Bogdán, 1984, p.31).
- **Historias de vida:** las cuales “como metodología cualitativa busca capturar tal proceso de interpretación, viendo las cosas desde la perspectiva de las personas, quienes están continuamente interpretándose y definiéndose en diferentes situaciones” (Taylor y, Bogdán, 1998 citado por Cordero, 2012) para poder recoger información que aporte al tema ya mencionado.

Las historias de vida, según (Perelló, 2009 citado por Cotán) “tienen: como objeto principal el análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona

sobre su vida o momentos concretos de la misma y sobre los relatos o documentos extraídos de terceras personas”, es decir relatos y aportaciones realizadas por otras personas sobre el sujeto de la historia de vida.

- **Entrevistas en profundidad:** las cuales según Taylor y Bogdán (1984) las definen como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (p. 99), estas entrevistas se dan a través del diálogo entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Donde el rol del investigador no solo es buscar respuestas sino ver qué preguntas hacer y cómo hacerlas de acorde al contexto del momento.
- **El diario pedagógico:** Monsalve y Pérez mencionan lo menciona como “una fuente que usa el docente investigador para reconocer aspectos que se dan dentro de la clase y que no se identifican en el momento en que ocurren, sino que surgen como parte del análisis de los registros y después de la relectura” (Monsalve y Pérez, 2012, pág. 120).

4.3 Sujetos y Actores de investigación

Esta investigación, surgió a partir de la prestación del servicio social al que me registré dentro del programa que se abrió en la página del CAE de la UPN Ajusco, dónde encontré a la Fundación Para El Servicio I.A.P. Como institución para poder realizar dicho servicio, el cual, se llevó a cabo en el periodo comprendido del 27 de junio del 2022 al 3 de enero del 2023, dónde como ya lo mencioné anteriormente mi labor principal fue dar apoyo pedagógico y asistencial a los beneficiarios de 4° de nivel primaria , es decir, diariamente los ayudaba en la realización de sus tareas y trabajos escolares, por ello mis sujetos y actores de mi

intervención y de mi investigación fueron cinco niños de este grado cuyas edades oscilaban entre 9 y 10 años.

Fue ahí, en donde reconstruí las historias de vida de cada uno de cinco niños de cuarto grado, a través de trabajar con ellos diariamente en un horario de 9 am. a 1 pm., este proceso se llevó a cabo a través de la observación participante, ejecutando entrevistas en profundidad y con la ayuda de un diario pedagógico quienes me permitieron conocer y escribir los datos más relevantes dentro está investigación para posteriormente analizarlos y poder interpretar mejor los sucesos que han marcado de alguna forma la vida de estos pequeños y en consecuencia han tenido significativa repercusión en su rendimiento escolar.

Es importante mencionar que también los directivos, trabajadores y administrativos de la fundación aportaron distintos datos confidenciales de algunos pequeños, a través de dialogar y crear estrategias para poder mejorar su contexto educativo. Así mismo, los pequeños fueron una fuente de comunicación, puesto que, había quienes sabían cosas de algún otro pequeño y lo comentaban espontáneamente durante la realización de alguna actividad.

4.4 Presentación de resultados

En este apartado se darán a conocer los resultados obtenidos en cada uno de los cinco estudiantes que formaron parte de esta investigación de acuerdo con las siguientes categorías de análisis: ***Vulnerabilidad familiar, violencia (psicológica, física y verbal), tipos de familia, estilos educativos parentales y rendimiento escolar.***

ESTUDIANTE 1.

Este pequeño se encuentra vulnerable dentro de su familia debido a la exclusión familiar, la cual “se enmarca en una deficiente responsabilidad de atención y cuidado, cuyas

acciones van desde el maltrato físico y verbal, hasta culminar en el abandono” (Posso et al. 2017, s/p) ya que, es huérfano de padre y su madre no se hace responsable de él, pues es una persona drogadicta que vive en las calles y no se hace cargo de sus hijos (Anexo 1), por lo que Rodríguez (2021) afirma que “Tener un padre alcohólico o una madre adicta generará todo tipo de emociones negativas y situaciones peligrosas en la vida de los más pequeños” (s/p) y aunque él vive con sus tíos políticos, quienes le tratan de dar lo básico, no le dan la atención y afecto que requiere un pequeño de su edad.

Dentro de su historia de vida narra que “siente que nadie lo quiere, puesto que su hermano Víctor lo regaña a cada rato, sólo su hermana Isis a veces cuando está de buenas lo abraza y le dice que lo quiere, pero que deje de ser gracioso y no trate de llamar la atención con sus payasadas” (Fragmento del diario pedagógico, 14/09/2022). Es evidente que debido al abandono por parte de su madre y el sufrir la pérdida de su padre, hace que esté sujeto se encuentre más vulnerables ante diversos problemas como de desarrollo social, emocional y de personalidad lo que se ve reflejado significativamente en todos los contextos de su vida, pero sobre todo en el educativo.

Sin embargo, a pesar de las diversas situaciones que este niño ha vivido comenta que le gusta estudiar, aprende todo muy rápido, tiene la capacidad y facilidad de aprenderse las cosas rápido, pues así su tío no lo regaña cuando le entregan sus calificaciones, lo que deja ver que el estilo educativo parental de este pequeño es el autoritario el cual según Jiménez 2010 “utilizan medidas de castigo o de fuerza, y están de acuerdo en mantener a los niños en un papel subordinado y en restringir su autonomía. Se esfuerzan en influir, controlar y evaluar el comportamiento de sus hijos en función de unos patrones rígidos”, además este pequeño a pesar de su corta edad sabe que el estudio es una de las herramientas que en su futuro le pude brindar mejores oportunidades, “dice que tienen que estudiar porque el apoyo solo lo tendrán hasta los 18 años, y que el estudio le servirá para obtener un trabajo” (Diario

pedagógico, 16/09/22), por lo que su rendimiento escolar es satisfactorio, debido a que “ha rendido al máximo sus capacidades, independientemente de la nota que haya obtenido” (Hernández, 2021, p. 24) y a pesar de no contar con el apoyo de su familia a él le gusta estudiar y sacar buenas notas.

ESTUDIANTE 2.

Este pequeño dentro de su núcleo familiar y con base a su testimonio acerca de “vivó con mi abuela la mamá de mi mamá y mi tía su hermana quienes se hicieron cargo de mi hermano y yo cuando su papá de Andrés mató a mi mamá a golpes” (Fragmento del diario pedagógico, 29/09/22) es notorio que ha existido y sigue existiendo agresividad entre los miembros de su familia, por lo que esté se ha llenado de mucho coraje, rencor y odio, el cual se ve reflejado en las actitudes que toma y ejerce en sus diferentes ámbitos, pero sobre todo en el escolar (Anexo 2).

La violencia intrafamiliar se puede dar de diferentes formas, sin embargo “el objetivo principal es lastimar o herir las emociones de otro miembro de la familia, por medio de humillaciones, amenazas, insultos e incluso llegar a los golpes” (Rodríguez ,2020, 17:57) de acuerdo con lo anteriormente expuesto sobre la violencia familiar y el testimonio que el sujeto dos narra, dónde comenta “Me regañan a cada rato, no les gusta nada de lo que hago y me gritan más cuando le pego a mi hermano” (Fragmento del diario pedagógico, 3/11/22) se puede percibir que vive en un entorno dónde existe violencia física y emocional entre los miembros de su familia, también es evidente la violencia verbal con la que se dirigen a él, aunque es notorio que este sujeto ejerce esa misma violencia para con su hermano menor.

En suma, pertenece a una familia disfuncional, ya que actualmente existen diferentes tipos de familia, no obstante, en este estudiante se habla de la familia compuesta debido a

que la suya está “formada no solo por padres e hijos, sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia” Rodríguez (2020, 17:57), dónde, no le dan importancia al proceso educativo del niño, debido a que no existe responsabilidad en cuanto a su proceso educativo tanto de parte de su tutores como de él, lo que deriva en un rendimiento escolar insuficiente, “no hace trabajos ni en la escuela ni en la Fundación, no sabe las tablas de multiplicar y mucho menos hacer operaciones básicas, reprobó el tercer año y el cuarto año estaba en duda su aprobación, es un niño problemático en general” (Diario pedagógico 4/10/22), el cual Según Hernández (2021) “está regido al no logro o superación del estudiante de las mínimas capacidades que se le exige en el proceso de enseñanza. Aprendizaje. (p. 24), proveniente de las diferentes situaciones que este pequeño ha vivido y enfrentado.

ESTUDIANTE 3.

“Vivo con mi papá, mi mamá y mis dos hermanos, pero casi no los veo, trabajan todo el día, no hay quien me cuide en casa por ello, me mandan a la fundación nadie de ellos platica conmigo y tampoco me preguntan cómo me va en la escuela o que me dejaron de tarea, me dicen que en la fundación me deben ayudar con la tarea las maestras, porque ellos llegan muy cansados” (Fragmento del diario pedagógico, 6/10/22), es cierto que hoy en día la vida depende de nuestro trabajó, al cual le dedicamos la mayor parte del tiempo, pero también es real que con ello el descuido a nuestra familia aumenta diariamente y que, aunque muchas de las veces este se dé por diferentes adversidades se debe concientizar que nuestra responsabilidad primordial es que la familia debe siempre estar en primer plano de nuestra vida.

El testimonio de este pequeño donde nos narra que acude a la fundación porque sus papás trabajan todo el día y no hay quien lo cuide en casa, que solo ve a su mamá muy poco

por la noche antes de dormir (Anexo 3), muestra que no tiene el cuidado que debe por parte de sus familias, pues según Salamanca (2016) menciona que “es necesaria la atención en el descuido que genera el dedicar más tiempo al trabajo y no a la familia” (s/p). Sin embargo, es notorio que esta situación se deriva de la vulnerabilidad socioeconómica que existe en su familia pues cuenta que “ todos tienen que trabajar para poder pagar la renta de donde vivimos y poder comprar de comer, sólo llegamos a la casa a bañarnos y a dormir” (Fragmento de diario pedagógico, 29/09/22), una situación que desgraciadamente se vive en la mayoría de las familias mexicanas la cual alude a: “los factores que afectan la educación, la situación laboral y la prosperidad económica como determinantes sociales claves de las desigualdades” (Palacio, 2015, S/P).

Así mismo, este sujeto forma parte de una familia nuclear con estilo educativo permisivo, según el cual Jiménez (2010) “no ejercen prácticamente ningún control y permiten el mayor grado de autonomía”(s/p) pues, cuenta que su “mamá sale a trabajar desde ,muy temprano, me pasa a dejar aquí y me recoge cuando sale de trabajar, llega cansada a la casa y casi no platica conmigo, se pone hacer sus cosas y después ya nos dormimos” (Fragmento del diario pedagógico 13/10/22) lo que evidencia la falta de atención y comunicación que la pequeña tiene por parte de su madre y principalmente insuficiente apoyo para con sus actividades.

Sin embargo, y a pesar de ello su rendimiento escolar se puede percibir satisfactorio, no obstante, aunque no cuente con el apoyo que requiere de su familia para con su proceso de enseñanza-aprendizaje ha “rendido al máximo sus capacidades, independientemente de la nota que haya obtenido: y ha rendido en forma insatisfactoria cuando podría haber rendido más (Hernández, 2021, p. 24), debido a que se esfuerza en la escuela aunque le cueste un poco de trabajo aprender “ sufre de dislexia debido a que confunde y escribe mucho la letra

d con la b y la p con la que, se le dificultan mucho las operaciones básicas, especialmente las multiplicaciones y las divisiones de 2 dígitos” (Fragmento del diario pedagógico, 11/10/22).

A pesar de ello, esto deja ver que muchos de los pequeños hacen un gran esfuerzo para poder aprender, no obstante, siempre es necesario el apoyo incondicional de la familia para poder lograr un buen rendimiento escolar, sobre todo que los padre de familia cumplan adecuadamente con su rol, ejecuten acertadamente sus funciones parentales y la responsabilidad de proveer cada uno de los materiales necesarios que el niño utiliza en su ámbito escolar, para poder ver realmente un avance positivo en ellos.

ESTUDIANTE 4.

Este sujeto pertenece a una familia monoparental, nos cuenta que antes vivía con su mamá, pero ahora en la fundación vive con mi papá, quién trabaja de jardinero, sin embargo, menciona “me gusta más vivir con mi mamá porque ella no me obliga a ir a la escuela y no me pone a estudiar” (Fragmento del diario pedagógico 20/10/22), lo que evidencia que tiene padres permisivos, puesto que “son exigentes en cuanto a la madurez y responsabilidad en las tareas. El problema viene dado porque los padres no son siempre capaces de marcar límites en la permisividad, pudiendo llegar a producir efectos socializadores negativos en cuanto a conductas agresivas y logros de independencia” (Jiménez, 2010, s/p), es decir, que a pesar de que buscan que su hijo tenga una buena educación, lo tiene mal acostumbrada en cuanto a la asistencia escolar, por ello el sujeto le gusta estar donde más le convenga y con ello comienza a manipular a sus padres.

Dentro de la vulnerabilidad familiar en la que este sujeto se encuentra predomina la económica pues no menciona que su madre no cuenta con los medios suficientes que le permitan dar una vida estable ya que trabaja en la calle y no tiene un trabajo estable. En uno

de sus testimonios nos dice “antes de que entráramos a la fundación vivíamos con mi mamá en casa de campaña, ella trabajaba cerca de donde vivíamos, nos cambiábamos seguido de lugar por su trabajo o cuando los policías nos quitaban del lugar donde estaba la casa de campaña” (Fragmento del diario pedagógico, 25/10/22), lo que evidencia incluso que su contexto familiar se encuentra en los grupos vulnerables debido a la falta de vivienda pues “una familia pobre tiende a mostrar menores niveles de educación, el jefe de hogar tiende a estar en un trabajo poco calificado y a estar más expuesto a las crisis económicas” (Henocho, 2010 p.7).

Así mismo, con ello podemos notar que cuando los padres de familia se separan, la mayoría de las veces la educación de sus hijos es poco importante para ellos, más aún cuando aunado a eso tienen diversas problemáticas más que solucionar. Es claro, que por ello los hijos saben cómo manejar a su conveniencia a los padres y estar siempre con el quien menos le exige.

En cuanto a el rendimiento escolar de este estudiante se puede ver que es insuficiente, pues nos narra “no me gusta estudiar, no le entiendo nada a la maestra, me da sueño y me duele la cabeza en la escuela, prefiero jugar con mis muñecas” (Fragmento del diario pedagógico, 20/09/22), además de que dentro de la fundación no realizaba sus actividades, buscaba cualquier pretexto para salir a jugar al patio, le daba flojera escribir y siempre faltando poco para que se fueran a la escuela decía que le dolía mucho su cabeza y se ponía a llorar con tal de que no la llevaran, pues estaba acostumbrada a que sus papas le creían todo,(Anexo 4). De ahí la importancia de que los padres muestren interés y responsabilidad en las tareas escolares de sus hijos, puesto que si esto se fomenta desde casa y se predica con el ejemplo dará mejores resultados positivos en la educación de los niños.

ESTUDIANTE 5.

Este pequeño pertenece a una familia compuesta donde sus padres biológicos se separaron e hicieron vidas distintas y con diferentes familias, el pequeño vive solo con su madre quien tiene que trabajar durante todo el día para poder cumplir con los gastos del hogar, motivo por el cual manda desde hace ya cinco años al pequeño a la función, lo que lo pone aún más vulnerable (Anexo 5).

Con la narrativa de vida y las entrevistas en profundidad, donde cuenta que “mi mamá decidió meterme porque ella tiene que trabajar todo el día, para poder comprarme lo que ocupo y no hay quien me cuide” (Fragmento del diario pedagógico, 6/09/22) se pudo conocer que este sujeto se encuentra vulnerable económicamente puesto que, “la pobreza se relaciona con la carencia de recursos para acceder a los bienes necesarios (alimento, vestimenta, vivienda, etc.) durante un periodo de tiempo” (De Sena, 2020. p. 10), debido a ello y al trabajo muchos de los padres de familia se encuentran ausentes en la vida de sus hijos y por ende no saben comunicarse con ellos ni pueden llevar una buena relación, lo que se ve reflejado en sus diferentes conductas para con los demás y aptitudes, las cuales muchas veces toman para llamar la atención, pues la mayoría de estos niños son poco empáticos y muestran acciones violentas.

Sin embargo, a pesar de las adversidades a las que se ha enfrentado, pudimos percatarnos que muestra un rendimiento escolar satisfactorio, el cual según Hernández (2021) “un alumno ha tenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades, independientemente de la nota que haya obtenido” (s/p), debido a que siempre asiste a la escuela, cumple con sus tareas y trabajos escolares, es ordenada y aunque algunas materias le cuestan un poco de trabajo siempre busca la manera de entender lo que está realizando. Con ello podemos ver que hay niños que, a pesar de sus circunstancias,

tienen el interés en sacar buenas notas y rendir en sus estudios, ya que esta será la única herramienta que les permitirá combatir sus diversas problemáticas de la mejor manera posible.

A continuación, se muestra un cuadro de síntesis de la vulnerabilidad y el rendimiento escolar de todos y cada uno de los 5 sujetos que formaron parte de esta investigación.

	Estudiante 1.	Estudiante 2.	Estudiante 3.	Estudiante 4.	Estudiante 5.
Vulnerabilidad Familiar.	-Exclusión familiar. -Adicciones en algún miembro de su familia. -Abandono. -Familia compuesta.	-Violencia física, emocional y psicológica. -Familia disfuncional. -Abandono. -carencia de amor y comprensión por parte de su familia.	-Descuido. -Familiar nuclear con padres autoritarios. -falta de comunicación y convivencia. -Socioeconómica.	- Descuido. -Familia mono parental con padres permisivos. - Falta de atención y comunicación. -Económica.	-Familia compuesta con padres autoritarios. -Falta de atención y comunicación. -Económica

Rendimiento escolar.	-Cuenta con un rendimiento satisfactorio, puesto que asiste a la escuela, cumple con sus tareas y trabajos escolares y sus notas son buenas.	-Su rendimiento escolar es insuficiente, debido a que por las diversas problemáticas no le interesa estudiar, falta mucho a la escuela, no se sabe las tablas de multiplicar, ni las operaciones básicas, lee con dificultad y su comportamiento es inadecuado y agresivo.	-Este estudiante tiene un rendimiento escolar satisfactorio, ya que a pesar de las situaciones que se viven en su contexto familiar le echa ganas a la escuela asistiendo y cumpliendo con sus trabajos y tareas escolares.	-Cuenta con un rendimiento insuficiente ya que falta frecuentemente a la escuela, apenas comienza a leer, no concluye con sus actividades escolares, no sigue indicaciones y sufre dislexia.	-Su rendimiento es satisfactorio, pues a pesar de que no cuenta con apoyo se le nota el interés por aprender, cumple con sus actividades escolares en tiempo y forma, casi nunca falta a la escuela y su comportamiento es adecuado.
-----------------------------	--	--	---	--	--

Finalmente, con el cuadro anterior y durante el tiempo que se llevó a cabo la presente investigación, se pudo observar que el estudiante 1 a pesar de sufrir exclusión familiar y ser abandonado por su madre tiene un rendimiento escolar satisfactorio, puesto que es un niño muy inteligente y capaz, aunque un poco individualista, ya que le cuesta trabajar en equipo y compartir, por lo que se concluye que este pequeño no le gusta trabajar en colaboración con sus compañeros. En el estudiante 2 se pudo observar que existe poca disposición para estudiar y trabajar colaborativamente, le cuesta trabajo integrarse al grupo debido a su mal comportamiento

y a sus actitudes violentas. Él estudiante 3 se observó que se le dificultan las matemáticas, sin embargo logra realizar sus actividades con apoyo pedagógico y reacciona favorablemente al trabajo colaborativo, puesto que le gusta compartir sus cosas y convivir con sus compañeros e incluso le gusta ayudarlos cuando tiene alguna duda, se pudo ver también, que el estudiante 4 falta constantemente y no le gusta trabajar, por lo que le cuesta integrarse en el grupo y sobre todo al trabajo colaborativo, es un niño que necesita de apoyo pedagógico especializado para poder hacer y comprender sus actividades, sobre todo porque muestra poco interés en su ámbito escolar al no realizar sus trabajos y tareas escolares. Con respecto al estudiante 5 a pesar de que cuenta con el apoyo por parte de sus tutores para con sus actividades escolares, cumple lo mejor que puede con sus actividades escolares y tareas, aunque en ocasiones se le dificultan algunas cosas, sin embargo, si se le explica con más calma logra comprenderlas y reacciona favorablemente al trabajo colaborativo, puesto que le gusta escuchar a los demás y compartir su opinión.

4.4 Interpretación de resultados

Al realizar la presente investigación dentro de la institución FUNDASER, situada en la Magdalena Contreras como ya se mencionó anteriormente, durante la ejecución del servicio social, se pudo presenciar que existen distintas problemáticas en los contextos familiares de cada pequeño que los hacen vulnerables, según Millán (2014) un sujeto es vulnerable cuando “está en riesgo de sufrir una situación adversa, porque así lo padece la sociedad; y además de lo anterior, la persona no tiene capacidad de respuesta; es decir, lo que la persona y su familia pueden hacer para enfrentar el problema”(p.2) debido a que adolece de respuestas y herramientas para afrontar diversas situaciones.

Ahora bien, existe principalmente violencia intrafamiliar, la cual según Valdebenito (2015) “ocurre cuando hay maltrato entre los miembros de una familia” (p.3) y esta puede ser física, psicológica, sexual o económicamente. En los contextos familiares de los cinco sujetos que formaron parte de esta investigación, se pudo observar que la mayoría de las veces se habla de forma agresiva, con malas palabras, con ofensas, etc. por lo que, es evidente que existe violencia verbal, emocional y/o psicológica la cual “ hace referencia al hostigamiento a través de insultos, críticas permanentes, comentarios hirientes y humillaciones; incluye conductas de desvalorización, gestos displicentes, gesticulación, aislamiento, celos y posesividad” (Blanco, 2022, s/p), las actitudes de la mayoría de los pequeños dentro de la fundación y su ámbito escolar son agresivas, siempre están a la defensiva, no saben resolver sus problemas hablando por lo que a la menor provocación de algún compañero se quieren agarrar a golpes. Así mismo, se percató que, dentro de sus contextos familiares, las personas muestran actitudes de hostilidad y menosprecio, pues la mayoría de los padres o tutores controlan las acciones de sus hijos causándoles temor, amenazándolos e incluso ocasionando daño físico, es decir, agarrándose a golpes.

De igual forma, dentro de los contextos familiares existen abandono por parte de los padres de familia hacia los pequeños, pues todos tienen que trabajar largas jornadas en vista de su baja situación económica y a las carencias sociales que tienen, como el acceso a servicios de salud, seguridad, social, alimentación, vivienda y sobre todo al rezago educativo en el que se encuentran, por lo que no pueden aspirar a mejores trabajos. Por consiguiente, se puede decir que los cinco estudiantes de 4° carecen principalmente de atención, comunicación y afecto por parte de sus padres de familia y la falta de recursos económicos es la razón principal, por la cual los niños acuden a la fundación puesto que, en ella se les brindan los servicios de comida, cuidado y acompañamiento pedagógico y asistencial a un precio muy bajo, además de que hay niños beneficiarios que se quedan al cuidado de las personas de la fundación toda la semana.

Del mismo modo, podemos percatarnos que los núcleos familiares están compuestos por diferentes tipos de familias, en su mayoría son compuestas, es decir, hay quienes viven con uno solo de sus padres, con un familiar cercano, con sus abuelos y sólo un estudiante vive con su familia nuclear la cual está formada por su madre, padre y hermanos. Así mismo, predominan los estilos educativos autoritarios, como ya mencionamos este estilo es el que tiene mayor repercusión negativa dentro del proceso educativo del sujeto, pues se “presenta cuando el padre o la madre valoran la obediencia ciega, creen en la restricción de la autonomía del hijo, aprecian sobre todo la obediencia, la dedicación a las tareas marcadas y, como formas de control, recurren a castigos severos” (Baurind citado por Girardi, Velasco y Lambe, 2006,p.28), por lo que es notorio la falta de comunicación, autonomía y creatividad en la realización de actividades de cada estudiante, ya que en éste estilo educativo los padres sólo se limitan hacer exigentes con sus hijos sin inmiscuirse en su proceso, es decir, debido a que trabajan casi todo el tiempo no están al pendiente de las actividades y herramientas que su hijo requiere en el ámbito escolar.

Podemos observar, que todas las situaciones que ya se mencionaron anteriormente tiene repercusión significativa dentro del rendimiento escolar de cada uno de los cinco estudiantes de 4° beneficiarios de FUNDASER de diferente manera, pues a pesar de la vulnerabilidad en la que se encuentran dentro de sus contextos familiares y no contar con el apoyo necesario por parte de sus tutores para con sus actividades escolares, tres de los estudiantes tienen un rendimiento escolar satisfactorio, lo que nos deja ver que el apoyo que se les brinda dentro de la fundación es vital para que estos estudiantes no pierdan de vista sus metas escolares, si dos de los pequeños sufren un rendimiento escolar insuficiente, puesto que los conocimientos que tienen no son de acorde al grado escolar en el que se encuentran, debido a las diversas situaciones familiares a las que se han tenido que enfrentar, las cuales contribuyen al desinterés y la poca responsabilidad que tienen para con sus actividades escolares, lo cual se ve reflejado dentro de su rendimiento escolar.

En conclusión, con todo lo ya mencionado anteriormente podemos observar que la vulnerabilidad que tiene mayor repercusión dentro de los contextos familiares de los cinco beneficiarios de 4° de FUNDASER es la económica, ya que debido a la falta de recursos económicos en las familias, los padres de familia o tutores descuidan, tienen poca comunicación y abandonan a sus hijos, lo que se ve reflejado sus diferentes ámbitos con cada una de sus actitudes, sobre todo en el educativo específicamente en su rendimiento escolar. No obstante, también se puede ver como 3 de los estudiantes a pesar de las vivencias dentro de sus contextos familiares y de no contar con el apoyo necesario se resisten a un mal rendimiento escolar realizando sus actividades y cumpliendo lo mejor posible con cada una de ellas, puesto que tienen claro que la educación es la mejor herramienta que pueden tener para combatir su situación vulnerable.

4.6 Propuesta de intervención

Debido a la problemática que se abordó durante toda la investigación se sugiere la siguiente propuesta de intervención para la solución de conflictos, convivir en paz y propiciar un rendimiento positivo en los estudiantes de 4° de FUNDASER.

Cada uno de los seres humanos tenemos historias personales diversas y, por tanto, necesidades, opiniones y deseos diferentes. Por consiguiente y derivado a las diversas problemáticas que sufren en sus contextos familiares los niños de 4° beneficiarios de la fundación las cuales repercuten dentro de su rendimiento escolar, se sugiere realizar una intervención pedagógica enfocada en llevar a cabo un taller presencial que consta de tres sesiones, de 2 horas cada una, con los cinco estudiantes de 4° y sus familiares, tutores o padres de familia de FUNDASER, que propicie actividades que generen un ambiente social y familiar, dónde el estudiante experimente su creatividad de manera libre, sin forzarlo a realizar o expresar algo que

no quiere y en dónde también trabajen alumnos, profesores, familiares, tutores y/o padres de familia en colaboración.

- **Objetivo**

- Fomentar el trabajo colaborativo y reforzar el interés hacia la escuela por parte de los estudiantes y padres de familia por medio de actividades didácticas.

- **Objetivos específicos**

- Desarrollar una convivencia a través de la cultura de paz.
- Conocer la importancia que tiene la comunicación entre alumnos, docentes y padres de familia.
- Involucrar la participación de padres de familia en las actividades escolares de sus hijos.

Metodología

En esta propuesta se adoptará la metodología de taller. Andalucía (2011) expone que los talleres son espacios educativos alternativos donde se promueven procesos de apropiación de conocimiento y de participación social. Sus objetivos radican en respetar la integridad del niño e inculcar el respeto al otro, fomentar la socialización, mejorar las relaciones interpersonales, la solidaridad y la cooperación, a través de actitudes no agresivas e intentar la resolución de conflictos por medio del diálogo. Los talleres como estrategia metodológica tienen mucho que ver con la escuela infantil porque garantizan la posibilidad de hacer cosas a los niños y, al mismo tiempo, reflexionar sobre qué están haciendo.

El taller es un lugar especializado donde se desarrollan actividades meditadas. En los talleres es posible curiosear, probar una y otra vez, concentrarse, explorar, buscar soluciones, actuar con calma, sin la obsesión de obtener un resultado a toda costa. Los talleres son espacios de crecimiento en el que los niños aprenden divirtiéndose y jugando, por lo que se utilizará la

actividad didáctica como una estrategia educativa. Donde será necesaria la participación de profesores y estudiantes para poder impactar en un rendimiento escolar positivo, involucrando el acompañamiento del padre de familia para que el estudiante se sienta motivado y apoyado.

La propuesta para la solución de conflictos, convivir en paz y propiciar un rendimiento positivo en los estudiantes de 4° de FUNDASER consiste en realizar un taller sobre “La importancia del acompañamiento familiar en la escuela” que consta de 3 sesiones de 2 horas cada una, donde se emplean diferentes estrategias didácticas para el desarrollo de las actividades que lo comprenden.

Para evaluar el taller se realizará un cuestionario que nos permita saber qué es lo que piensan los alumnos, familiares, tutores o padres de familia sobre las actividades que se realizaron y su reflexión acerca de ellas.

A continuación, se muestra la planeación de las sesiones didácticas:

Taller: La importancia del acompañamiento familiar en la escuela	
Objetivo general: Fomentar el trabajo colaborativo y reforzar el interés hacia la escuela por parte de los estudiantes y padres de familia por medio de actividades didácticas.	
Lugar: FUNDASER Magdalena Contreras.	
Duración: 2 horas.	
Modalidad: Presencial	
1 sesión	
Objetivo: Propiciar empatía e integración para estimular la cooperación y comunicación entre los sujetos.	

Actividades	Recursos Didácticos	Tiempos
Inicio: Se darán a conocer los temas que se trabajarán en el taller.	- Reproductor de música. - Bocina.	30 minutos.
Desarrollo: Los estudiantes y padres de familia caminarán en el espacio del salón conforme a la música que se va reproduciendo, observando a las personas que se encuentran a su alrededor e interactuando de manera corporal con ellas. Posteriormente se solicitará que formen un círculo y de forma ordenada cada uno de ellos deberá mencionar su nombre y animal favorito. Después cada miembro del grupo dibujó un avatar con el que expondrá sus gustos, inquietudes, miedos, fortalezas y habilidades.	- Lápiz - Hojas blancas - Colores - Plumones - Goma - Sacapuntas	50 minutos
Cierre: Cada alumno deberá exponer el dibujo de avatar que su padre o tutor realizó y viceversa para poder ver que tanto se conocen.		40 minutos

Sesión 2
Taller: La importancia del acompañamiento familiar en la escuela
Objetivo: Comunicación: creando historias juntos.

Actividades	Recursos Didácticos	Tiempos
Inicio: Se les indicará que piensen acerca de cómo les gustaría verse en un futuro no muy lejano como familia y que lo dialoguen entre padre e hijo.	.	20 minutos.
Desarrollo: Posteriormente, se les pedirá que dibujen cómo es que se ven en algunos años, en un papel bond, para posteriormente compartirlo con los demás.	- Lápiz. - Papel bond. - Plumones	50 minutos
Cierre: Se les harán preguntas a los padres de familia sobre, si conocían la información que sus hijos les acaban de exponer acerca de sus deseos y metas, finalmente se les	- Pizarra. - cinta adhesiva.	40 minutos

pedirá que les digan que piensan al respecto y cómo los van apoyar para lograr su sueño.		
--	--	--

Sesión 3
Taller: La importancia del acompañamiento familiar en la escuela
Objetivo: Trabajar colaborativamente padres de familia, hijos y docente.

Actividades	Recursos Didácticos	Tiempos
Inicio: Se hablará de la importancia de trabajar colaborativamente padre de familia – alumno-profesor.	- Diálogo. - Participación.	30 minutos.
Desarrollo Se proyectará un video titulado “la mejor familia del mundo” escrito por Susana López. Posteriormente el profesor pedirá a los pequeños que escriban brevemente cómo se imaginan ellos a la mejor familia de mundo y le den a su	- Video de YouTube. - proyector. - bocina. - Hojas. - Lápiz. - Goma	50 minutos

padre para que esté lo lea en voz alta y nos diga qué opina sobre lo que escribió su hijo.		
Cierre: Escuchar algunas reflexiones acerca de las actividades realizadas durante el taller, las cuales se darán a través de preguntas directas a los participantes.	- Reflexiones	40 minutos

CONCLUSIONES

Durante esta investigación, se logró conocer que los contextos familiares inestables son los más perjudiciales para los hijos, pues si un niño crece en un entorno hostil donde a menudo percibe o recibe agresiones, discusiones, peleas, golpes, etc. crecerán vulnerables ante situaciones de tensión, además de que regularmente estos pequeños son mentirosos, irritables, conflictivos, con poca autoestima y se encuentran más probables a caer en adicciones, malos pasos o convertirse en personas deshonestas.

Por consiguiente, durante la realización del servicio social dentro de la Fundación para el Servicio I.A.P., ubicada en la delegación Magdalena Contreras y como resultado de la aplicación de los instrumentos como el diario de campo, la observación participante, las entrevistas en profundidad y las historias de vida las cuales se utilizaron para recabar información, notamos que dentro de los contextos familiares de los cinco niños de 4°, existen diversas problemáticas que los ponen en estado de vulnerabilidad, las cuales se mencionan a continuación: violencia intrafamiliar, malos tratos, adicciones, abandono de padres de familia hacia sus pequeños debido a las largas jornadas de trabajo por la falta de recursos económicos, así como falta de amor, afecto y sobre todo comunicación para con sus hijos. A causa de ello, los pequeños a menudo tienen comportamientos agresivos y conflictivos no sólo con sus compañeros, sino con sus profesores e incluso con sus mismos familiares.

Por ello, con este trabajo se pretende reflexionar acerca de la importancia de despertar una conciencia de justicia social y el compromiso de la comunidad educativa con una cultura para la paz, la cual se fomenta no solo en casa, sino en la ciudad y en la escuela, realizando un trabajo colaborativo padre de familia, alumno y docente. Donde la prioridad sea proporcionar a cada niño un repertorio adecuado de conocimientos y comportamientos que le ayuden a construir bases sólidas para alcanzar sus metas y su felicidad.

Dado que, la familia es la primera institución social y educativa que tiene el niño, la responsable de satisfacer todas las necesidades físicas, psicológicas y económicas que este tiene, de igual forma es la responsable de promover en ellos los buenos valores, pensamientos, aptitudes y actitudes que forman un buen ciudadano, sin embargo, es crucial tener presente que para que estos causen un buen efecto deben de ir compaginados con amor y buenos sentimientos, puesto que son elementos fundamentales para la madurez y esenciales para las relaciones interpersonales exitosas del sujeto.

Es crucial, también tomar en cuenta y reflexionar acerca del papel tan importante que tienen los padres de familia en el proceso educativo del niño, pues son quienes con el tiempo, atención y elogio pueden contribuir positivamente en el rendimiento escolar de sus hijos. Pues, se ha comprobado que cuando la familia demuestra interés por la educación de los hijos, se preocupa y está al pendiente de su desempeño en el colegio, está en sintonía con el maestro el rendimiento es más positivo ya que, hay una conexión casa- escuela que se ve reflejada en el trabajo del niño. Sin embargo, en el caso contrario cuando los padres no apoyan a sus hijos con las tareas escolares o destinan poco tiempo y espacio para realizarlas, no mantienen comunicación con los profesores, no se enteran de las cosas que pasan en la escuela y solo asisten por algún compromiso como es la firma de boletas, el resultado del rendimiento escolar de estos pequeños por lo regular es más bajo.

Lo que nos permite visualizar que la escuela no opera sola, aun cuando ejerce una fuerte influencia y cambie su comportamiento en muchos e importantes aspectos lo hace siempre en relación con la familia de cada sujeto, es decir de la calidad de la familia y de la escuela depende que el niño aprenda desde pequeño el sentido de justicia, respeto, responsabilidad, así como la valoración de su dignidad humana y el desarrollo de actitudes asertivas que contribuyan a la creación de una cultura de paz ante cualquier situación de abuso contra otra persona.

Así mismo, este trabajo nos permite ver lo sustancial que es comenzar a trabajar colaborativamente familia- escuela, una cultura de convivencia que rechace la violencia, sobre todo en los pequeños que provienen de familias y contextos vulnerables donde existen diversas problemáticas y conflictos. En la actualidad es necesario promover relaciones de convivencia y de participación entre todos los miembros de la familia o comunidad, donde se fomenten principios de libertad, justicia, democracia, solidaridad y tolerancia que permitan resolver los problemas a través del diálogo y la negociación.

Es necesario reflexionar acerca de la práctica y el desarrollo profesional, para poder crear estrategias que enseñen al sujeto a respetar la diversidad religiosa, racial y de género, así como a contribuir en la construcción y formación progresiva de las bases de una sociedad cuidadosa de las personas y su medio ambiente.

Finalmente, se puede afirmar que es en la familia y en la escuela donde principalmente se forja la identidad de cada niño y los valores que le permiten formar parte de una sociedad llena de prejuicios y además muy competitiva. Donde estas dos grandes instituciones por separado no podrán jamás cumplir con los propósitos descritos en párrafos anteriores. Por lo que sugiero promover y propiciar un pacto social entre estas dos grandes agencias, ya que la una necesita de la otra para poder diseñar y aplicar estrategias que permitan un buen rendimiento escolar en cada uno de los estudiantes. Donde además sean capaces de respetarse a sí mismos y a los demás y puedan adquirir también hábitos y valores que les ayuden a combatir su vulnerabilidad y su calidad de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

¿Qué tipo de fundaciones existen? (2009). Expok. Obtenido el 6 de diciembre de 2022, de

<https://www.expoknews.com/que-tipo-de-fundaciones-existen-en-mexico/>

Alban Obando, J. y Calero Mieles, J.L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Conrado*. Vol. 13, 213-220. Obtenido de

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/download/498/532/0>

Alfaro. J (2015, 7 de julio). Almacén de Derecho. Obtenido el 8 de septiembre de 2023, de:

<https://almacenederecho.org/la-fundacion-como-persona-juridica>

Ander- Egg, E. (2008). *La ciudad educadora como fortalecimiento de la democracia y de una ciudadanía activa y convivencial*. Gobierno del Estado de Colima, Secretaría de cultura, Universidad de Colima.

Balian de Tagtachian, B. (2011). *Familias vulnerables, interés y resiliencia*. Suárez, A. L. (comps.). Pobreza y solidaridad social en la Argentina: aportes desde el enfoque de las capacidades humanas. Buenos Aires Educa. (pp. 192-219). Obtenido el 16 de septiembre de 2023, en:

<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/familias-vulnerables-interes-ciudadano-balian.pdf>

Beneyto, S. S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico*. Área de Innovación y Desarrollo. España.3ciencias.

Biblioteca Jurídica virtual del instituto de investigaciones jurídicas de la UNAM (S/F). La violencia familiar (103-111). Recuperado el 5 de septiembre del 2023, de

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3270/10.pdf>

Bisquerra, R (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid. La Muralla.

Bisquerra, R. (2018). *Cap. 2 Estrategias de Recogida y Análisis de información*. España. En I.M. Lafon. La investigación acción 336-345.

Blanco, C. (2022). Violencia psicológica: señales, características y consecuencias. Porque quiero estar bien. Recuperado el 5 de octubre de 2023, de <https://porquequieroestarbien.com/prevencion-violencia/maltrato/violencia-psicologica-senales-caracteristicas-y-consecuencias#:~:text=La%20violencia%20verbal%2C%20emocional%20y,decir%2C%20las%20agresiones%20verbales%20son>

BlogEduc. Obtenido el 5 de septiembre de 2023, de <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>

Briceño, G. (2021). El rol del docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente. Obtenido el 8 de septiembre de 2023, de <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>

Cabrera, E.M. (2018). Crecer sin familia: de la exclusión a la inclusión social. OJI. Obtenido el 15 de septiembre de 2023, de <https://oji.fundacion-sm.org/crecer-sin-familia-de-la-exclusion-a-la-inclusion-social/>

Carr y Kemmis. (1988). *Teoría Crítica de la enseñanza*. Barcelona. Libergraf.

Cotán Fernández, A. (s/f) Investigación-participación e historias de vida, un mismo camino. Obtenido de https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacionparticipacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf

De Barcelona, D. (1990). *Carta de las ciudades educadoras*. I Congreso Internacional de Ciudades Educadoras.

F. Ibernón. (2022). *La investigación educativa como herramienta de información del profesorado*. México. Graó.

Freiré, P. (2012). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. São Paulo. Siglo XXI Editores.

Gadotti, M. (2002). *Escuela ciudadana, ciudad educadora*. Academia educ. Obtenido de: [https://www.academia.edu/9584616/Escuela Ciudadana Ciudad Educadora](https://www.academia.edu/9584616/Escuela_Ciudadana_Ciudad_Educadora)

García Torruco, A. (2012). La influencia familiar en el rendimiento escolar del niño de nivel primaria [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, unidad 042]. Obtenida de <http://200.23.113.51/pdf/29460.pdf>

Jimeno y Pérez. (1997). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid. Morata.

Girardi, C.L., Velasco y Lambe, J. (2006). Padres autoritarios y democráticos y características de personalidad de estudiantes de licenciatura y posgrado. México. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 8 (1), 25-46.

Gobierno de México (2009). Date México. Obtenido el 8 de septiembre del 2023, de: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/la-magdalena-contreras>

Henoch, P. (2010). *Vulnerabilidad social. Más allá de la pobreza*. México. Libertad y desarrollo. Obtenido de https://archivos.lyd.org/other/files_mf/SISO-128-Vulnerabilidad-social-mas-alla-de-la-pobreza-PHenoch-Agosto2010.pdf

Hernández, E. I. (2021). *El rendimiento académico y su relación con algunos factores asociados al aprendizaje en alumnos de educación superior*. Universidad Pedagógica de Durango.

Obtenida de: <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/RendimientoAcademico.pdf>

Julien, G. (2007). *La comunicación entre niños y adultos*. Madrid. Narcea.

Junta de Asistencia Privada del Estado de México. (2023). Instituciones de Asistencia Privada.

Obtenido de http://japem.edomex.gob.mx/instituciones_de_asistencia_privada

Kemmis, S. (1988). *El curriculum: más allá de la reproducción*. Madrid. Morata.

Marín, N., Cueli, M., Cañamero, L.M., González, P. (2022). ¿Qué Sabemos Sobre los Estilos Educativos Parentales y los Trastornos en la Infancia y Adolescencia? Una Revisión de la Literatura. España. *Revista psicología y educación*, 17(1), 44-53. Obtenido de:

<https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/215.pdf>

Martínez G. I. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Investigación educativa de la REDIECH*. Vol. 11.

<https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/>

Millán, V. H. (2014). Pobreza, empleo y vulnerabilidad social en México. *Política y desarrollo*. 5(8), 76-97.

Monbourquette, J. (1996). *La Comunicación Familiar: el libro de los padres que no tienen tiempo*. México. Trillas.

Monzalve-Fernández, A. y Pérez- Roldan, E. (2012). El diario pedagógico como herramienta para la investigación. 117-128. Obtenido el 12 de noviembre del 2022, de

<file:///C:/Users/Njime/Downloads/Dialnet->

[ElDiarioPedagogicoComoHerramientaParaLaInvestigaci-5163235%20\(4\).pdf](#)

- Palacios de los Santos, A. (2010). La influencia de la familia en el rendimiento escolar en alumnos de nivel primaria. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco]. Obtenida de <http://200.23.113.51/pdf/27149.pdf>
- Pizá, A.E. (2004) *Vivir y trascender en familia, a través de los valores humanos*. México. Trillas.
- Posso, M.A., Pino, H.M, Andrade, W.P., Quetal, P., Aroca, A. (2017). Diagnóstico de la exclusión familiar del adulto mayor en el sector rural. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*. Vol.6. No. 2.142-148. Obtenía de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6229858#:~:text=La%20exclusi%C3%B3n%20familiar%2C%20se%20enmarca,hasta%20culminar%20en%20el%20abandono.>
- Redding, S. (s.f.). *Familias y escuelas*. Ginebra. Paláis Academies.
- Sampieri, R.H. (2018) *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. McGraw-Hill INTERAMERICANA EDITORES.
- Silveira, M. (2000). *A educar también se aprende*. España. Alba.
- Stenhouse, L. (1991). *Investigación y desarrollo del curriculum*. España. Morata.
- Taylor, S. J. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires. Paidós.
- Telles, E. C. (2017). *Influencia de los padres de familia en el aprendizaje de los niños de 0 a 3 años del centro creciendo con nuestros hijos (CNH)*. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14687/1/UPS-CT007212.pdf>
- Transparencia DIF Nacional (2022). *Centros asistenciales*. Obtenido el 13 de octubre de 2022, de:

http://sitios.dif.gob.mx/transparencia/transparencia_focalizada/centros_asistenciales/#:~:text=Un%20Centro%20de%20Asistencia%20Social,instituciones%20p%C3%BAblicas%20C%20privadas%20y%20asociaciones.

Valdebenito, L. (2015). *La violencia le hace mal a la familia*. Santiago de Chile. UNICEF.

Warner Ramos, G. y Flores Ojeda, A.M. (2021). *El bajo rendimiento escolar y el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje con estudiantes de 5° grado de primaria de la escuela Xitle*. UNILA.

ANEXOS

ANEXO 1

HISTORIAS DE VIDA

Historia del estudiante No. 1 (Anexo 1)

Vivo con mis tíos, ellos se hicieron cargo de mi desde que tengo 4 años, antes vivíamos en Acapulco, pero mi mamá nos abandonó a mis hermanos y a mi cuando mi papá desapareció, todos dicen, que está muerto, aunque nunca encontraron su cuerpo andaba metido en cosas malas. Después de que mi papá desapareció, mi mamá se volvió drogadicta, ya no nos cuidaba, ni nos daba de comer, era Víctor quien nos hacía de comer lo que encontraba, porque no la pasábamos solos todo el día. Los vecinos de donde vivíamos al ver que mi mamá ya tenía días sin llegar le hablaron al DIF y ellos fueron por nosotros. Contactaron a mi tío, hermano de mi papá, quien se hizo cargo de nosotros, pero como condición el DIF le puso que debíamos crecer y estar los 3 hermanos juntos, por eso nos metió a la fundación porque aquí podemos estar los tres, aparte de que así él no gasta mucho y solo viene por nosotros los fines de semana. Me gusta estar aquí, porque en la casa de mi tío siempre nos ponen hacer cosas de la casa y mi tía me regaña a cada rato si no las hago, aparte de que es bien gritona. Siento que nadie me quiere, mi hermano Víctor me regaña cada rato, solo Isis a veces cuando está de buenas me abraza y me dice que me quiere, pero que no sea gracioso. A mi si me gusta estudiar, aprendo todo muy rápido, y así mi tío no me regaña cuando le entregan mis calificaciones como a mi hermana que es bien burra (ríe) porque siempre nos dice que debemos de estudiar y sacar buenas calificaciones que para eso vamos a la escuela.

Historia del estudiante No.2 (Anexo 2)

Tengo 11 años, vivó desde hace 3 años con mi abuela la mamá de mi mamá (porque ella está muerta la mato su pareja a golpes) y mi tía, aunque no me gusta porque me regañan a cada rato, no les gusta nada de lo que hago y más cuando le pego a mi hermano, pero a mí solo me gusta molestarlo, eso me divierte, no lo quiero pues por culpa de su papá de Andrés (su hermano) mi mamá está muerta, (odio a ese señor porque se aprovechaba de mi mamá la ponía a trabajar siempre y le quitaba su dinero cuando ella llegaba a la casa para irse de borracho) y aunque al final si lo agarro la policía y le dieron muchos años de cárcel, si un día llega salir lo voy a buscar y lo voy a matar, mi hermano estaba muy chiquito cuando eso paso, pero es hijo de él y me lo recuerda cada que lo veo, por eso no quiero “ un día lo voy a regalar”.

No me gusta venir a la fundación, me traen a la fuerza, no me gusta estudiar pues no soy bueno para eso y además no me interesa, me caen mal todas las maestras más la maestra Paola por eso no le hago caso, no se para que me mandan a la escuela si cuando yo este grande voy a hacer narco para ganar mucho dinero y poder comprarme todo lo que quiera, en la escuela solo me gusta molestar a los niños eso me divierte y cuando me regañan no les hago caso y ya, hago como si no los cuchara, soy así y nada me va hacer cambiar, no importa que me lleven al psicólogo o a otros doctores, cuando crezca y cumpla la mayoría de edad me iré a vivir solo y aré lo que yo quiera sin que nadie me moleste o me regañe.

Historia del estudiante No.3 (Anexo 3)

Vivo con mis papás y mis hermanos, soy la más chica de los 4, mis hermanos y mis papás trabajan todo el día y mi hermana se acaba de ir a vivir con su novio porque está embarazada. Como no hay quien me cuide en mi casa todo el día por eso me metieron a la fundación, como aquí nos dan de almorzar, de comer y nos ayudan hacer mis tareas, no estoy sola y convivo con más niños, aparte de que no me gusta estudiar, mmm bueno sí, pero se me dificulta un poco aprender, no soy tan buena menos en matemáticas por eso no llevo buenas calificaciones y como aquí las maestras me ayudan por eso vengo, ya tengo 4 años aquí, entre cuando iba en primero pero soy de centro de día, mi mamá sale a trabajar desde ,muy temprano, me pasa a dejar aquí y me recoge cuando sale de trabajar, llega cansada a la casa y casi no platica conmigo, se pone hacer sus cosas y después ya nos dormimos, aunque yo le he dicho que me quiero quedar aquí día y noche porque en mi casa solo llegamos a bañarnos y a dormirnos, al otro día todos tienen que irse a trabajar, nunca me preguntan cómo me fue en la escuela y menos si necesito llevar algo, por eso la letra vez la tía Sandra le hablo a mi mamá para decirle que si no mandaba las cosas que la escuela pedía ya no me iban a dejar entrar, porque no puedo trabajar y en la fundación tampoco hay dinero para que me compren las cosas, pero mi mamá se enojó cuando le dijeron eso.

Historia de vida del estudiante No.4 (Anexo 4)

Apenas este año me metieron a la fundación, antes vivía en casas de campaña con mi mamá ella trabaja cerca de donde estamos, aunque nos cambiamos a cada rato de lugar para que no nos quitaran los policías o depende el trabajo de mi mamá, ella dice que con lo que gana no le alcanza para pagar una renta y por eso vivimos así. Durante la pandemia ya no supimos nada de la escuela, pero como mi papá entró a trabajar aquí (a la fundación) decidieron que mi hermana y yo viviéramos un tiempo aquí para que pudiéramos ir a la escuela y las maestras que están aquí nos enseñaran porque yo no sé leer y ya voy en 4° de primaria, no me gusta ni me llama la atención prefiero jugar todo el día con mis juguetes o con mis amigos y dicen que aquí nos ayudarán a hacer todo lo que nos solicitan en la escuela, además de que la tía Sandra (es la coordinadora de la Fundación) está al pendiente de nosotras, que comamos a nuestras horas, nos bañemos, asistamos a la escuela y realicemos nuestras tareas, ya que mi papá dice que no sabe enseñarnos y nunca nos revisa nuestros trabajos, ni siquiera asistió el a la escuela cuando nos inscribieron o lo mandan a traer, es Nora o Sandra quienes se encargan de todo. No me gusta ir a la escuela, me manda a la fuerza, aparte me aburro y casi todo el día me la paso haciendo trabajos, ya no puedo jugar todo el día como cuando vivía con mi mamá por eso la extraño y ya le dije que me quiero regresar a vivir con ella, me ha dicho que cuando salga de 4° me irá con ella, aquí me obligan hacer mis tareas y aunque me duela la cabeza me mandan a la escuela (es importante mencionar que el sujeto hace este comentario debido a que casi diario le duele la cabeza cuando se llega la hora de ir a la escuela, sin embargo el resto de día no se queja y se le ve con buena salud)

Historia de vida del estudiante No. 5 (Anexo 5)

Llevo ya casi cinco años viniendo a la fundación desde que entré a primero, mi mamá decidió meterme porque ella trabaja todo el día y no hay quien me cuide, aquí me la pasó a gusto porque no estoy sola, tengo a mis compañeras de cuarto para platicar y contarle mis cosas, además de que todo el día me mantengo ocupada desde que me paro hago activación física, me meto a bañar a veces con agua caliente pero hay otras que sale fría, después desayuno y a las 9 am me subo a realizar mis trabajos y tareas escolares para terminar a las 12 pm, subir a cambiarme a la casita 2 y bajar a comer para que esté lista a la 1:10 que es la hora en la que nos vamos todos a la escuela.

Me gusta vivir aquí y no me gustan los fines de semana, porque mi mamá tiene que trabajar todos los días y me la paso sola en mi casa, mmm bueno en ocasiones veo a mi papá aunque me trata bien no me gusta convivir mucho con él y con su otra familia, pues cuando voy a su casa o salgo con ellos no me siento a gusto prefiero quedarme sola o le he comentado a mi mamá que vea si me puedo quedar aquí en la fundación, pero ella dice que no porque aunque sea un rato por la noches los fines de semana nos vemos y si me quedo aquí pues ya no nos veríamos, aunque de todas maneras ella llega cansada de su trabajo y solo cenamos, platicamos unas cuantas cosas y se va a dormir, nunca me da tiempo de contarle mis cosas, pero no la culpo ella no tiene opción, tiene que trabajar para poder comprarme las cosas que ocupó y para pagar aquí y me cuiden, además me trata bien y si le pido algo me lo compra, bueno si le alcanza.

Cuando yo se grande, quiero ser una doctora para poder cuidar a las personas y ganar mucho dinero, porque me han dicho que los doctores ganan mucho dinero (se ríe), además a mi si me gusta estudiar y no se me hacen difíciles las cosas, bueno algunas sí, más matemáticas, pero con la ayuda de las maestras logró hacer lo que se me pidan, aunque me tarde.

ANEXO 2

CUADROS DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD Y RENDIMIENTO ESCOLAR.

Sujeto	Categoría	Subcategoría	Testimonio	Categoría Teórica	Interpretación
Estudiante 1	Vulnerabilidad Familiar.	Exclusión familiar.	Siento que nadie me quiere, mi hermano Víctor me regaña cada rato, solo Isis a veces cuando está de buenas me abraza y me dice que me quiere, pero que no sea gracioso.	La exclusión "familiar se enmarca en una deficiente responsabilidad de atención y cuidado, cuyas acciones van desde el maltrato físico y verbal, hasta culminar en el abandono" (Posso et al. 2017, s/p).	Existe abandono por parte de los padres de familia hacia sus hijos y ello hace que estos sujetos se encuentren más vulnerables ante diversos problemas como de desarrollo social, emocional y de personalidad lo cual repercute significativamente en todos los contextos de su vida, pero sobre todo en el educativo.
		Adicciones	Después de que mi papá desapareció, mi mamá se volvió drogadicta, ya no nos cuidaba, ni nos daba de comer, era Víctor quien nos hacía de comer lo que encontraba, porque no la pasábamos solos todo el día.	Rodríguez (2021) afirma que "Tener un padre alcohólico o una madre adicta generará todo tipo de emociones negativas y situaciones peligrosas en la vida de los más pequeños" (s/p).	Con el testimonio de este pequeño nos podemos dar cuenta que no solo sufrió la pérdida de su padre, sino también de su madre quedando huérfano y vulnerable a diversas situaciones.
	Rendimiento escolar	Satisfactorio	A mí sí me gusta estudiar, aprendo todo muy rápido, y así mi tío no me regaña cuando le entregan mis calificaciones	En este sentido "un alumno ha tenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades, independiente mente de la nota que haya obtenido" (Hernández, 2021, p. 24)	A pesar de no contar con el apoyo de su familia a él le gusta estudiar y sacar buenas notas, ya que con ello se evita que sus tíos que son los que se hacen cargo de él en ausencia de su madre le llamen la atención o lo maltraten.

Sujeto	Categoría	Subcategoría	Testimonio	Categoría Teórica	Interpretación
Estudiante 2	Vulnerabilidad Familiar.	Violencia física y emocional.	Me regañan a cada rato, no les gusta nada de lo que hago y me gritan más cuando le pego a mi hermano.	La violencia intrafamiliar se puede dar de diferentes formas, sin embargo "el objetivo principal es lastimar o herir las emociones de otro miembro de la familia, por medio de humillaciones, amenazas, insultos e incluso llegar a los golpes" Rodríguez (2020, 17:57)	Es evidente que el estudiante número 2 se encuentra vulnerable ante la constante agresión no solo verbal, sino, física que sufre por parte de su abuela y su tía y que de igual forma él la práctica con su hermano.
		Familia disfuncional.	Vivó con mi abuela la mamá de mi mamá y mi tía su hermana quienes se hicieron cargo de mi hermano y yo cuando su papa de Andrés mato a mi mamá a golpes.	Actualmente existen diferentes tipos de familia, no obstante, en este estudiante se habla de la familia compuesta debido a que la suya está "formada no solo por padres e hijos, sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia" Rodríguez (2020, 17:57)	Es evidente que dentro del núcleo familiar de este sujeto ha existido y sigue existiendo agresividad entre todos los miembros, por lo que se ha llenado de mucho coraje, rencor y odio, el cual se ve reflejado en las actitudes que tiene en sus diferentes ámbitos sobre todo en el escolar.
	Rendimiento escolar	Insuficiente	Nome gusta estudiar, me caen mal todos los maestros y nunca les hago caso.	Según Hernández 2021 el "rendimiento insuficiente, está regido al no logro o superación del estudiante de las mínimas capacidades que se le exige en el proceso de enseñanza. Aprendizaje. (p. 24).	Las diferentes situaciones que este pequeño ha vivido y enfrentado han repercutido negativamente dentro de su rendimiento escolar, puesto que es lo que menos le interesa a él.

Sujeto	Categoría	Subcategoría	Testimonio	Categoría Teórica	Interpretación
Estudiante 3	Vulnerabilidad Familiar.	Descuido.	Acudo a la fundación porque mis papás trabajan todo el día, no hay quien me cuide en mi casa, solo veo a mi mamá muy poco por la noche antes de dormir.	Salamanca (2016) menciona que "es necesaria la atención en el descuido que genera el dedicar más tiempo al trabajo y no a la familia" (s/p).	Hoy en día la vida depende de nuestro trabajo, al cual le dedicamos la mayor parte del tiempo descuidando con ello a nuestra familia, quien es la que debe siempre estar en primer plano de nuestra vida.
		Socioeconómica.	Todos tienen que trabajar para poder pagar la renta de donde vivimos y poder comprar de comer, solo llegamos a la casa a bañarnos y a dormir.	La vulnerabilidad socioeconómica se refiere a: "los factores que afectan la educación, la situación laboral y la prosperidad económica como determinantes sociales claves de las desigualdades" (Palacio, 2015, S/P).	La falta de recursos económicos es una de las detonantes principales de vulnerabilidad familiar, debido a que las familias no cuentan con buena calidad de vida que necesita cada individuo para su buen desarrollo en todos los ámbitos de su vida.
		Familia nuclear con padres autoritarios.	Vivó con mi papá, mi mamá y mis dos hermanos, pero casi no los veo, nadie de ellos platica conmigo y tampoco me preguntan cómo me va en la escuela o que me dejaron de tarea, me dicen que en la fundación me deben ayudar con toda la tarea las maestras.	El estilo educativo permisivo, el cual "no ejercen prácticamente ningún control y permiten el mayor grado de autonomía." (Jiménez, 2010, s/p).	Muchas veces como padres de familia no estamos al pendiente de todo lo que nuestros hijos requieren para poder sobre salir con las tareas escolares, sin embargo, somos exigentes a la hora de exigirles buenas notas o calificaciones. Es hora de tomar en cuenta que para que un pequeño sobre salga en la escuela es primordial demostrarle el interés y afecto que le tenemos.
	Rendimiento escolar	Satisfactorio.	Se me dificulta un poco aprender, no soy tan buena menos en matemáticas que es donde no llevo muy buenas calificaciones, por ello acudo a la fundación ya que aquí las maestras me ayudan a mis tareas escolares y me enseñan lo que mi maestra de la escuela no me explica bien.	En este sentido un alumno ha tenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades, independiente mente de la nota que haya obtenido: y ha rendido en forma insatisfactoria cuando podría haber rendido más (Hernández, 2021, p. 24).	Muchos de los pequeños hacen un gran esfuerzo para poder aprender, a pesar de ello siempre necesitan el apoyo incondicional de su familia para poder lograr un buen rendimiento escolar, pero sobre todo de la responsabilidad que tienen para proveerles todos y cada uno de sus materiales necesarios durante sus estudios.

Sujeto	Categoría	Subcategoría	Testimonio	Categoría Teórica	Interpretación
Estudiante 4	Vulnerabilidad Familiar.	Económica.	Antes de que entráramos a la fundación vivíamos con mi mamá en casa de campaña, ella trabajaba cerca de donde vivíamos, nos cambiábamos seguido de lugar por su trabajo o cuando los policías nos quitaban del lugar donde estaba la casa de campaña.	"Una familia pobre tiende a mostrar menores niveles de educación, el jefe de hogar tiende a estar en un trabajo poco calificado y a estar más expuesto a las crisis económicas" (Hench, 2010 p.7).	Por lo que el sujeto cuenta, su madre no cuenta con los medios suficientes que le permitan una vida estable. Su testimonio nos evidencia también que su contexto familiar se encuentra en los grupos vulnerables debido a la falta de vivienda.
		Familia monoparental con padres permisivos.	Antes vivía con mi mamá, ahora aquí en la fundación vivimos con mi papá que trabaja de jardinero. Me gusta más vivir con mi mamá porque ella no me obliga a ir a la escuela y no me pone a estudiar.	Los padres permisivos "son exigentes en cuanto a la madurez y responsabilidad en las tareas. El problema viene dado porque los padres no son siempre capaces de marcar límites en la permisividad, pudiendo llegar a producir efectos socializadores negativos en cuanto a conductas agresivas y logros de independencia" (Jiménez, 2010, s/p).	Cuando los padres de familia se separan, la mayoría de las veces la educación de sus hijos es poco importante para ellos, más aún cuando aunado a eso tienen diversas problemáticas más que solucionar. Es claro, que por ello los hijos saben cómo manejar a su conveniencia a los padres y estar siempre con el quien menos le exige.
	Rendimiento escolar	Insuficiente	No me gusta estudiar, no le entiendo nada a la maestra, me da sueño y me duele la cabeza en la escuela, prefiero jugar con mis muñecas.	Según Hernández (2010) "el rendimiento insuficiente, está regido al no logro o superación del estudiante de las mínimas capacidades que se le exige en el proceso de enseñanza. Aprendizaje. (p. 24).	El interés y la responsabilidad en las tareas no solo escolares, es algo que se fomenta desde casa y que se predica con el ejemplo, sonde la responsabilidad más grande cae en la familia.

Sujeto	Categoría	Subcategoría	Testimonio	Categoría Teórica	Interpretación
Estudiante 5	Vulnerabilidad Familiar.	Económica.	Llevo 5 años acudiendo a la fundación, mi mamá decidió traerme aquí por que en mi casa no hay quien me cuide, ella trabaja todo el día para poder comprarme las cosas que necesito.	“La pobreza con relación a la carencia de recursos para acceder a los bienes necesarios (alimento, vestimenta, vivienda, etc.) durante un periodo de tiempo” (De Sena, 2020. p. 10)	La falta de recursos económicos es una de las principales características de los contextos familiares que los alumnos de FUNDASER han sufrido y la cual los pone vulnerables ante diversas situaciones.
		Familia compuesta con padres autoritarios.	En ocasiones veo a mi papá, él tiene otra familia, pero no me gusta convivir con ellos, me siento incomoda cuando voy a su casa porque, aunque me traten bien no me caen bien a mí.	Los padres autoritarios “intentan dirigir la actividad del niño, pero utilizan el razonamiento y la negociación. Tienden a dirigir la actividad del niño de una manera racional, partiendo de una aceptación de los derechos y deberes propios” (Jiménez, 2010, s/p).	Debido al trabajo muchos de los padres de familia se encuentran ausentes en la vida de sus hijos y por ende no saben comunicarse con ellos n tener una buena relación, lo que se ve reflejado en sus diferentes conductas.
	Rendimiento escolar	Satisfactorio.	Me gusta estudiar y no se me hacen difíciles las cosas, bueno algunas si, más en matemáticas, pero con ayuda y apoyo de las maestras logro hacer lo que me soliciten, aunque me cueste un poco de trabajó.	Hernández (2021) menciona que un alumno ha tenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades, independiente mente de la nota que haya obtenido” (s/p).	Hay niños que, a pesar de sus circunstancias, tienen el interés en sacar buenas notas y rendir en sus estudios, ya que esta será la única herramienta que les permitirá combatir sus diversas problemáticas de la mejor manera posible.