



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA (LEIP)

**“COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN EN LA LEIP-UPN.
PROGRAMA EDUCATIVO EN LÍNEA”.**

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN E
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

PRESENTA:

DANIELA PARRA AVILA

ASESORA:

DRA. DALIA RUÍZ ÁVILA

CIUDAD DE MÉXICO. NOVIEMBRE 2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo y todo el esfuerzo que implicó su realización, a mi hermosa familia. Gracias a mi pequeña Nat y a mi esposo Luis por el apoyo y paciencia durante estos cuatro años, en los que regalaron un pedacito de mamá y de esposa, para que ella pueda lograr sus sueños y llenarlos de orgullo.

A mis padres, quienes han sido mi más grande muestra de resiliencia. Espero ser siempre motivo de orgullo y recompensar un poco de todo el cariño que me han dado.

Los amo

AGRADECIMIENTOS

Antes de presentar este trabajo de investigación, quiero agradecer enormemente a mi asesora de proyecto, la Doctora Dalia Ruíz Ávila, quien ha sido durante este último año, la mejor acompañante y guía de esta investigación, quien fortaleció mi compromiso con la licenciatura y conmigo misma para concluir este proyecto de vida; ha sido una fuente de inspiración, confianza y, sobre todo, una muestra de vocación profesional. Admiro y respeto su trabajo y la paciencia con la que me brindó cada minuto de su tiempo. Ha sido un honor trabajar bajo su guía y espero retribuir su confianza en mí con este trabajo.

Quiero agradecer a Karina Santos, quien apoya a la doctora Dalia y quien en todo momento me brindó su ayuda y conocimientos; es una excelente persona que transmite sus conocimientos para lograr que, trabajos como este, sean una realidad.

También quiero agradecer a todos y cada uno de mis compañeros, especialmente a los que participaron en este proyecto, y a mis tutores que me acompañaron durante los 4 años.

Sin motivación y apoyo de todos ellos no sería posible este logro.

ÍNDICE

Introducción.....	6
1. Situación problemática.....	11
1.1 Antecedentes.....	13
1.2 Enfoque metodológico.....	18
2. Diagnóstico.....	21
2.1 Espacio	22
2.2 Entorno socio-cultural/contexto.....	28
2.3 Sujetos.....	30
3. Planteamiento del problema	34
3.1 Objetivo general	36
3.2 Objetivos específicos.....	36
4. Elementos teórico-metodológico.....	36
4.1 Comunicación.....	37
4.2 Interacción	39
4.3 Práctica educativa.....	40
4.4 Deserción escolar	41
4.5 Sentido de pertenencia.....	41
5. Estrategia educativa	43

5.1 Instrumentos de evaluación.....	52
6. Resultados de la implementación piloto.....	60
Conclusiones generales.....	67
Bibliografía y referencias.....	70
Anexos	75

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un elemento primordial que logra conformar los procesos educativos en los distintos niveles. La relación entre comunicación y educación es una problemática que varios autores han investigado (Alonso,1988; Ojalvo, 1995; Fernández, 1996; Márquez, 1996; Ortiz, 1997; Kaplún, 2000; Soto, 2004). Por su parte, Santoyo (1985) también aborda el tema:

La educación ha sido y sigue siendo, fundamentalmente un proceso de interacción. Desde el jardín de infantes hasta los niveles de postgrado se reconoce la importancia de las interacciones en el proceso de socialización del individuo, y de los conocimientos que conforman la cultura nacional y universal. (Santoyo,1985, p. 57).

Las dificultades de comunicación en las relaciones escolares son situaciones que restan valor al proceso enseñanza aprendizaje. Los actores que participan en dicho proceso comienzan a reconocer la importancia que la comunicación tiene y el efecto que logra; se apropia de prácticas y medios que mejoran y fortalece las relaciones basadas en la comunicación y el intercambio de experiencias en beneficio de cada uno de ellos.

Como menciona Rodríguez (2006), los conceptos claves en pedagogía sobre las bases de la educación están basados en modelos tradicionales (presencial); sin embargo, para dar atención a las necesidades actuales, se ha de cuestionar aspectos que remitan a contestar ¿cómo se pueden aterrizar estos conceptos básicos en la realidad educativa que se desarrolla a través de medios virtuales?

Esta interrogante propuesta en términos generales por Rodríguez (2006), atiende a la finalidad de reflexionar sobre la importancia de rescatar los canales de comunicación entre los sujetos que conforman el proceso educativo en la educación a distancia. En esta

modalidad, en la que no siempre es posible interactuar cara a cara o presencialmente, o mirando los rostros, así sea a través de un ordenador, gestos y expresiones físicas que formarían parte del contexto de la comunicación en su condición fenoménica; se hace uso de las herramientas tecnológicas que posibilitan una interacción más significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual.

La Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP)¹ ha venido a incrementar el acervo educativo de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), es una de las pocas licenciaturas que esta universidad imparte a través del modelo virtual a distancia. La LEIP fue creada con la finalidad de ofrecer mayor inclusión a alumnos de diferentes condiciones y lugares de residencia. Además, para atender a las necesidades de sujetos que necesitaban mayor flexibilidad de tiempo y espacio; mejores oportunidades a padres y madres de familia y ofrecer mayor apertura a quienes ya se desempeñaban en el ámbito laboral; de esta forma la UPN potenció su cobertura propiciando mejores oportunidades a más sujetos.

El modelo pedagógico que sustenta este plan de estudios parte del principio de autoformación, aprendizaje autónomo, interacción colaborativa, mediación de los contenidos de aprendizaje y acompañamiento de tutores que, mediante una atención grupal en línea, guían el proceso.

La modalidad a distancia favorece que los alumnos desarrollen habilidades para un aprendizaje auto dirigido. Y, a través de esta forma, los mismos se responsabilizan de su propia formación con el apoyo de la comunicación y del diálogo didáctico, los recursos disponibles, la guía y facilitación del tutor; en este caso por ser una modalidad no presencial. Entre sus características se encuentran: la utilización de tecnologías de la

¹ La LEIP se imparte desde el año 2012, año desde el cual forma parte de la oferta educativa de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) unidad Ajusco.

información y la comunicación, la necesidad de contar con conexión a internet y la flexibilidad en relación con el tiempo y el espacio.

A través de la plataforma virtual, medio por el cual interactúan los alumnos entre ellos y con los profesores, los estudiantes llevan su proceso de aprendizaje de manera autogestiva organizando el tiempo y el espacio del que disponen, se comunican por los medios virtuales y hacen uso de herramientas como el correo y el foro que se abre para cada módulo.

Los alumnos de la LEIP tienen distintas características y conforman una comunidad heterogénea debido a que son de diferentes lugares de procedencia, varían la edad, ocupaciones e intereses personales. Igualmente poseen experiencias educativas y laborales personales, además de que cada uno participa a su ritmo y en su tiempo en los asuntos relacionados con la licenciatura.

Por todas estas diferencias entre los sujetos, y añadiendo la dificultad de la asincronía con la que interactúan en la plataforma educativa de la propuesta pedagógica, se han detectado diferentes situaciones que han repercutido en el desempeño de los alumnos. Estas, en términos generales, se relacionan con la comunicación entre los miembros de la licenciatura y, especialmente, con la dificultad de construir una identidad estudiantil que los conforme como comunidad de aprendizaje que enriquezca su proceso educativo.

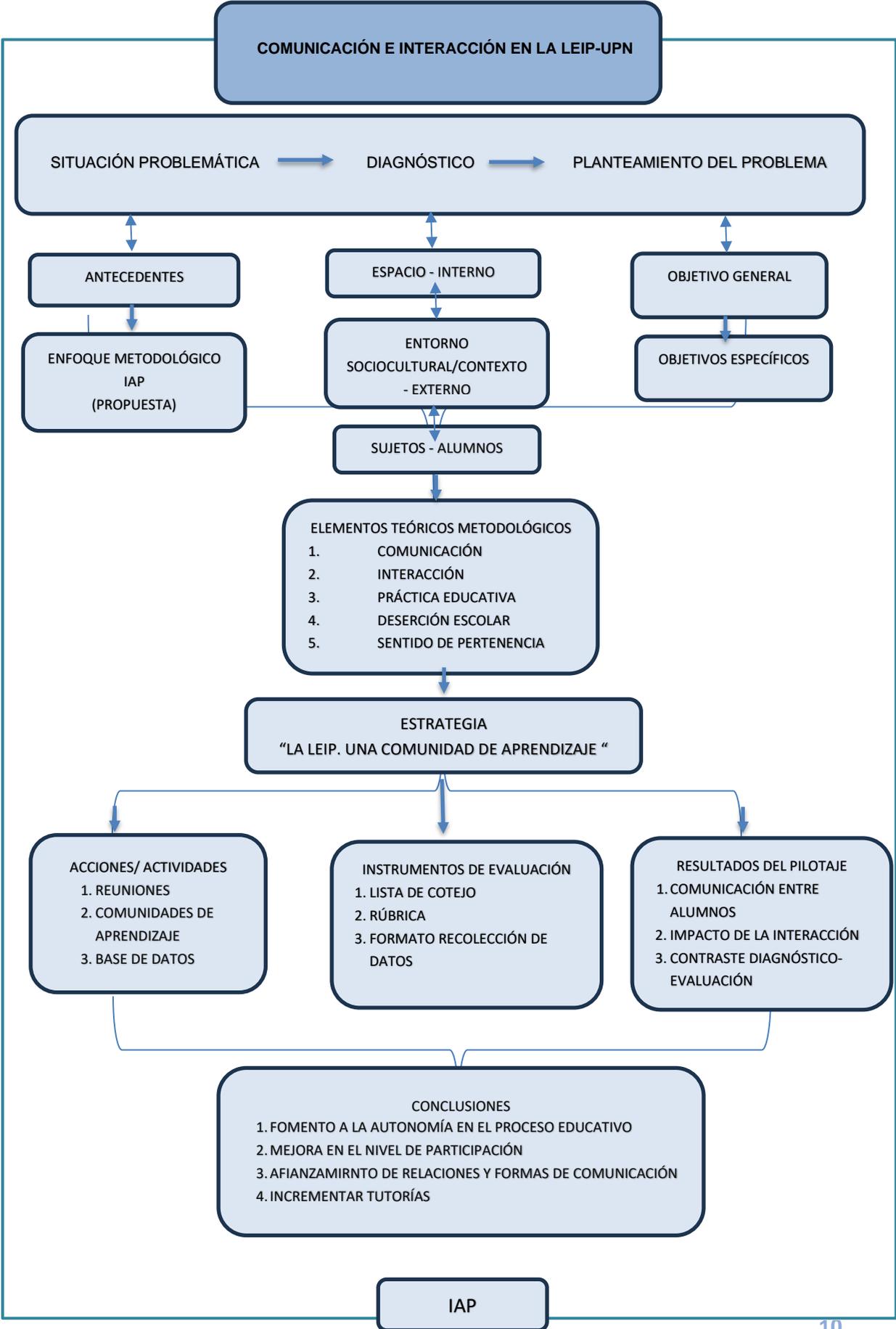
Las diversas experiencias que se han detectado en la fase tres de esta licenciatura, se vinculan con consecuencias derivadas de la comunicación entre los miembros que la conforman:

- Alumnos-alumnos
- Alumnos- tutores

Reflexionar sobre la comunicación educativa que se presenta en la fase de investigación de la LEIP, puede ser un proceso educativo eficiente y enriquecedor principalmente para los alumnos.

El presente trabajo de investigación consta de seis capítulos. El capítulo uno presenta la situación problemática observada y los antecedentes del tema en cuestión, así como el enfoque metodológico del que se ha dispuesto para esta investigación. En el capítulo dos se desglosa el diagnóstico con sus tres componentes: espacio, entorno socio-cultural/contexto y los sujetos. El tercer capítulo describe el planteamiento del problema, así como el objetivo general y los específicos. El capítulo cuatro muestra los elementos teórico-metodológicos. El capítulo cinco presenta la estrategia educativa propuesta para la atención de la problemática y el capítulo seis da cuenta de los resultados de la implementación.

El desarrollo de esta indagatoria permitió concluir el siguiente modelo operativo:



1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En el transcurso por la licenciatura se pueden identificar diferentes situaciones relacionadas con la comunicación y la interacción entre estudiantes y docentes que se presentan a lo largo de su estadía en la carrera y que requieren que se les preste atención.

Durante el periodo de iniciación que abarca la inscripción, la entrega de documentos, el uso en general de la plataforma y la forma de interactuar en ella, los alumnos carecen de orientación que agilice el acceso a la plataforma, la forma de vincularla con el correo y el apoyo a los casos de quienes no lograron acceder.

La mayoría intenta recurrir a los números y correos disponibles en la página de la universidad, pero no siempre se obtiene respuesta. Otros, encuentran orientación con los compañeros de módulos posteriores, quienes brindan apoyo por medio de las redes sociales como los grupos de Facebook.

Conforme avanzan los módulos, muchos sienten la ausencia de los tutores, porque creían que estarían más presentes durante los foros y con la retroalimentación puntual, lo cual, en muchos casos no sucede; problema constante en varios módulos.

Hay módulos en los que se trabaja de manera consecutiva, unas actividades dependen de las anteriores; si los tutores no califican los primeros trabajos complementarios después de varias semanas de haberlos realizado, aparece en la plataforma la calificación de las primeras semanas y en ocasiones la instrucción de corregir los trabajos de semanas atrás y al margen de las calificaciones bajas ponen observaciones para mejorar que podrían haber servido para realizar de mejor forma los trabajos posteriores, pero por el retraso se pierde esa oportunidad.

A partir del módulo 13, perteneciente a la fase de investigación, esta situación se hace más fuerte y frustra más a los alumnos, porque en ella ha de realizarse el proyecto, a partir del cual se desarrollará el trabajo final para la obtención del grado; algunos de los

tutores no están en contacto con los alumnos y éstos no van conformando su proyecto con seguridad y confianza de estarlo haciendo bien. Además, consideran difícil continuar sin ese apoyo durante el último año de la carrera.

Por otra parte, los alumnos expresan poca atención por parte del personal encargado de la coordinación y de la administración del programa para atender los problemas que surgían; por ejemplo, los estudiantes en ocasiones envían correos preguntando o solicitando algo y no siempre obtienen respuesta sobre asuntos como:

- A quién solicitar apoyo para inscribirse cuando hay fallas en el sistema.
- Cuál es el trámite a seguir cuando se pierde algún módulo o cuando se les asignan calificaciones erróneas
- Quién asesora sobre trámites o quejas

Los estudiantes llaman a la extensión 1515 y no entran las llamadas², se envían correos y generalmente se quedan sin respuesta. Estos hechos se desprenden de conversaciones entre estudiantes, lamentablemente son puntos que únicamente son compartidos en pequeña escala, pero no se exponen a las instancias correspondientes con la finalidad de plantear soluciones.

Los problemas que en ocasiones presenta la plataforma, aunque son involuntarios e inherentes al uso de una herramienta tecnológica, afectan a los estudiantes por los periodos de recuperación en los que se modifican fechas, integrando tres semanas en dos y éstos se ven en la necesidad de entregar sus trabajos en menos tiempo, lo cual se complica debido a los compromisos de los alumnos contraídos en la vida laboral y personal.

Dentro del universo de situaciones observadas, podemos advertir que en ciertos módulos las instrucciones de las actividades son ambiguas. Debido a esto, cuesta trabajo

² De estar inhabilitada, debería informarse a los alumnos sobre los problemas en la línea telefónica, ya que, hasta agosto de 2023, los correos de reinscripción a los módulos siguen conteniendo los datos de la coordinación con dicha extensión de atención al programa educativo.

entenderlas, ya que las interpretaciones son diferentes, incluso las del tutor. Además, algunos textos son repetitivos o están mal redactados, con faltas de ortografía y, en algunas ocasiones, su gran extensión es innecesaria por cuanto a que en pocas hojas se podría resumir lo más importante³. Por ejemplo, en el módulo 14, semana tres, actividad tres se solicita elaborar un índice con los apartados que posiblemente tendrá el proyecto. Sin embargo, de acuerdo con las actividades de la plataforma, el estudiante cuenta con el diagnóstico y el problema de investigación; en la práctica aún no se tienen los elementos suficientes para estructurar un índice.

En relación con la comunicación entre compañeros, se nota el acercamiento que se produce en el foro de la licenciatura y del uso de redes sociales. Se ha observado que también existe la falta de compromiso en parte de estudiantes, especialmente en los módulos que establecen el trabajo en equipo o cuando han de hacerse comentarios a los trabajos de otros compañeros y no los suben a tiempo. Las aportaciones de los estudiantes a los trabajos de sus pares, generalmente carecen de calidad y contenido.

Por medio de esta indagatoria, se considera necesario mejorar la comunicación entre alumnos para mejorar sus experiencias y la percepción que cada uno tiene sobre los recursos de aprendizaje.

1.1 ANTECEDENTES

La comunicación educativa es aquella que se visualiza en la actualidad. En ella se redimensiona la función orientadora del profesor universitario y del tutor en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a tono con las exigencias sociales y comprendida a partir de la dialéctica entre la “directividad y la no directividad” (Rodríguez, 2011) del proceso. Ser tutor

³ Véase anexo 1 y 2 pág. 75 y 76.

significa “guiar el proceso de aprendizaje del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores” (Rodríguez y et. al. 2011).

Al revisar algunos estudios referentes al ámbito universitario, se observa que diferentes autores (González, 1995; Ojalvo, 1995; Fernández, 1996; Amayuela, 2005) destacan la estrecha relación entre la educación y la comunicación y afirman que presupone que a cada tipo de educación le corresponde una determinada concepción y práctica de la comunicación. Al respecto, Kaplun 2000 (p.18), distingue “tres modelos fundamentales de educación con su correspondiente forma de comunicación”. Estas formas de comunicación son las siguientes:

1. Educación que hace énfasis en los contenidos.
2. Educación que se centra en los efectos.
3. Educación que enfatiza el proceso.

En la tercera variante, la educación se concibe y organiza a partir del alumno, con el propósito de lograr su desarrollo integral. Por ejemplo,

La propuesta de Paulo Freire (2003) de “Educación Liberadora” es una clara manifestación de este modelo. Su objetivo principal es no sólo la transformación de educandos y educadores, sino de la sociedad misma donde ellos conviven. El modelo de comunicación que corresponde a este tipo de educación es un modelo democrático y centrado en la “práctica dialógica” (Amayuela, 2003).

Kuri M. (2001), en su tesis de licenciatura de la UPN, titulada *Comunicación en los escenarios educativos, apoyada por el supervisor*. México DF, 2001; presentó como problemática que se detectó una falta de comunicación entre los protagonistas que forman parte de la organización escolar en la escuela privada. Rickard's, buscó dar solución a la siguiente interrogante: “¿cómo se podrá establecer dentro de ese contexto una gestión que logre establecer relaciones de comunicación, cooperación y participación en la organización escolar?” (Kury, 2001).

Dicho proyecto, tuvo como objetivo general evaluar las posibilidades de un cambio y a la comunicación como elemento primordial para la relación clara y efectiva entre todos los participantes miembros de la citada escuela. La metodología utilizada se desarrolló a través del enfoque cualitativo, con un modelo crítico-analítico que buscaría propiciar la participación efectiva de los miembros. Además, se requirió de una capacitación psicoanalítica desde el enfoque humanístico y basado en la psicología cognoscitiva.

Para recopilar información de la problemática, la autora aplicó observaciones en las aulas, cuarenta entrevistas a directivos, alumnos y padres de familia. Los resultados revelaron que la forma en la que se comunican y relacionan los participantes de las instituciones son el resultado de la falta de información, comunicación, interrelación y participación de todos. Este plan fue establecido por etapas, por lo que, según se fueron logrando los objetivos, se fueron incrementando o modificando con continuidad ya que es un proceso que nunca termina. Concluyó que las instituciones deben estar de acuerdo con las necesidades reales de la sociedad, funcionando armónica y responsablemente equilibrando las acciones y debe superar la falta de equidad y de información.

Melgarejo (2020) en la presentación de su tesis de licenciatura de pedagogía *Comunicándonos asertivamente. Un taller para el reforzamiento del trabajo colaborativo*, presentada en la UPN Teziutlán, Puebla; describió la problemática en la comunidad educativa conformada por 441 estudiantes y 18 docentes y personal administrativo.

En este trabajo, se muestra que la comunicación entre los docentes es muy escasa y en ocasiones no existe, ya que en la institución hay tres sub grupos y éstos no permiten que, durante reuniones o consejos técnicos, se logren acuerdos para favorecer el proceso de enseñanza, la mayor parte siempre está en desacuerdo con las ideas de los demás, pero no son propositivos; la directora destaca que trata de mediar la situación haciendo que la mayoría acate las indicaciones ya elegidas de manera democrática (Melgarejo, 2020, p. 29).

Para ello, se plantearon dos interrogantes que buscan orientar el proyecto: ¿podrá el pedagogo elaborar las estrategias necesarias e idóneas para erradicar en su totalidad las problemáticas del aula? ¿Qué tanto influye el contexto del alumno para repercutir en su comportamiento?

El proyecto tuvo como objetivo “fomentar la comunicación asertiva en los alumnos del tercer grado grupo C de la escuela primaria Rafael Ávila Camacho de San Juan Acateno para mejorar el trabajo colaborativo a partir de la implementación de un taller” (Melgarejo, 2020. P. 70). Para lograr dicho objetivo, el proyecto se basó basado en la metodología de investigación acción participativa, de carácter descriptivo y con un enfoque cualitativo, enfocando la investigación hacia una corriente fenomenológica.

A través de técnicas como observaciones y de aplicar instrumentos como tablas de indicadores y entrevistas, se logró recolectar información que contribuyó a la investigación, la cual demostró la participación que los padres pueden proporcionar a la educación de sus hijos, y al mismo tiempo se notó como es que ellos se involucraban y cómo este factor fue determinante en el rendimiento académico.

La autora concluye que un buen ambiente escolar comprensivo, que estimule la buena comunicación y refuerce el trabajo en equipo, permite que los alumnos puedan desarrollar su seguridad y sean capaces de dar lo mejor de sí, y que la escuela no es la única encargada de intervenir en el proceso de las habilidades sociales porque existen diversos factores que deben ser los que den una apertura a la mejora de éstas. Es por ello, que la orientación educativa tuvo un papel importante en esta investigación, a pesar de haber presentado ciertas dificultades, como la elaboración del taller el cual se planeó únicamente como proyecto de intervención y no aplicarse de manera presencial debido a la pandemia.

Por su parte, Lagunes (2012), muestra en su tesis de maestría titulada *Comunidad de aprendizaje virtual para maestros multigrado* presentada en la UPN Orizaba, Veracruz,

la problemática en las escuelas multigrado, donde el docente no cuenta con una adecuada organización didáctica que permita que su desempeño en este ámbito sea eficiente, lo cual tiene que ver con eficientizar los tiempos de trabajo en el aula al utilizar recursos y estrategias didácticas acordes con las necesidades de esta clase de escuela.

En este documento se pretendió atender los siguientes cuestionamientos: ¿El trabajar conjuntamente en un tema de relevancia para todos logrará generar rupturas de hábitos en las prácticas? ¿Podrá haber correspondencia entre los intereses de los involucrados y los intereses del interventor? ¿Con los medios virtuales comunicativos como son el blog, el correo y el chat se podrá favorecer la conformación de una comunidad de maestros multigrado al trabajar y compartir dificultades desde contextos telemáticos? (Lagunes, 2012, p. 26).

El objetivo general de esta investigación fue conformar una comunidad virtual de docentes multigrado que compartiera experiencias y metodologías de trabajo. Esta investigación de carácter cualitativo y está basada en un modelo de intervención para la acción participativa bajo el enfoque del reconocimiento pluralidad en las culturas y bajo un método de investigación analítica que permitiera identificar las causas y consecuencias de la problemática para dar una posible solución (Lagunes, 2012, p. 27).

Investigadora aplicó entrevistas a los sujetos de estudio; además, realizó un debate entre los miembros para compartir experiencias. Los resultados destacaron que las relaciones socioafectivas que se generaron en el grupo, durante la aplicación del proyecto y producto de que los participantes hicieron uso de su identidad individual para crear empatía, permitieron que el grupo muestre solidaridad, tolerancia y respeto entre ellos, lo que posibilitó vislumbrar el inicio de una comunidad virtual; además, se encontró que el docente ha de ser competente en el uso de las TIC como recurso y herramienta de comunicación para lograr ser parte de la transformación de su realidad

El trabajo concluye que los docentes que comparten una misma problemática, han de optar por otras formas u opciones de formación para su campo laboral, lo cual implicaría la vinculación de aspiraciones y retos en común en un grupo que trabaja colaborativamente para crecer profesionalmente. De acuerdo con el análisis de los resultados y evidencias recogidas en esta investigación, se puede apreciar que, en la conformación de la red de maestros, surgieron relaciones afectivas entre los participantes, de una interacción académica virtual se pasó a un tipo de relaciones más informales y humanas.

1.2 ENFOQUE METODOLÓGICO

El enfoque de investigación que se ha seleccionado para abordar esta situación problemática y plantear vías alternativas se centrará en los aportes de la Investigación Acción Participativa (IAP), tomando como referente a los alumnos como los puntos clave en la dinámica de la comunicación educativa; en otras palabras, ellos son los actores fundamentales para interferir en la dinámica de la licenciatura, la identificación de sus necesidades, de las características del contexto- entorno sociocultural en el que se lleva a cabo su proceso educativo, las oportunidades y las posibilidades que, a partir de su acción y participación, generen en pro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Un proyecto de IAP ha de basarse en las necesidades del entorno y en la atención en la práctica que se busca mejorar. La comunicación educativa, a través de la interacción de los miembros en dicha práctica, es primordial para llevar a cabo un diagnóstico de las necesidades desde un principio; sus puntos constitutivos son: espacio, contexto-entorno sociocultural y sujetos.

Ezequiel Egg (2003) define la IAP como un proceso reflexivo, sistemático, controlado y crítico, el cual produce una o varias acciones, las cuales son promovidas por la comunidad de estudio de la investigación después del proceso ya mencionado y con

base en el contacto directo con el entorno a investigar y después de llegar a un consenso de sus necesidades.

La IAP integra dos procesos: el de conocer y el de actuar sobre lo conocido y esto permite ofrecer a la población de estudio, un método para analizar y comprender mejor la realidad de su comunidad, analizando sus posibilidades y sus limitaciones; así como oportunidad de atender, desde su posición, las necesidades de su entorno.

Vio Grossi (1989), define la IAP como un

Enfoque mediante el cual se pretende la plena participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad, con el objeto de promover la transformación social para beneficio de los participantes de investigación a nivel de la comunidad... es una actividad educativa, de investigación y de acción social (p. 35).

La IAP propone integrar el conocimiento científico con el conocimiento popular tomando en cuenta la comunidad como factor de cambio. La participación desde la democracia es otra oportunidad que nos brinda la IAP al integrar a sus miembros en procesos de participación.

Este tipo de investigación integra el “principio de dialogicidad” propuesto por P. Freire en su libro *Pedagogía del oprimido* (1968), en el cual el investigador y la comunidad de estudio establecen una relación de comunicación entre iguales, un dialogo horizontal entre el educando y el educador, un proceso basado en la reciprocidad.

Para Orlando F. Borda “Una de las características propias de este método, que lo diferencia de todos los demás, es la forma colectiva en que se produce el conocimiento, y la colectivización de ese conocimiento.” (Fals y Brandao, 1987, p.18)

Según Watzlawick (1997), toda conducta tiene valor de mensaje; es decir, es comunicación. A su vez, toda comunicación implica un compromiso y, por ende, define la

relación entre el emisor y el receptor. Este compromiso se refiere al que adquirimos cuando compartimos información que contribuirá a la investigación y que se debe regir en las normas éticas y morales que aporten al proyecto y que ayuden a definir las acciones que se buscan implementar.

La interacción es la característica base de la comunicación, dos individuos pueden tener diferentes visiones de muchos elementos dispares en su misma experiencia en común, lo que nos acerca a un aprendizaje más completo que se forma de diferentes perspectivas y mayores experiencias, esto implicaría una nueva oportunidad de enriquecer el proceso.

El resultado de las interacciones, experiencias y práctica, da valor al proceso de IAP. Estas interacciones determinan el rumbo de las acciones que se implementarían y no hay otra vía que ayude al intercambio de dichas experiencias. La comunicación como instrumento de aprendizaje colectivo: un sujeto comunica sus experiencias y a su vez, adquiere conocimientos que el mensaje de otro emisor comparte de sus experiencias, enriqueciendo a toda la comunidad de investigadores que participan en el proceso.

La combinación entre investigación, praxis y participación, realizadas correctamente, son la base de una nueva sociedad y conlleva la transformación del contexto donde se desarrolla. La principal intención política de la IAP, es la de hacer partícipes a los miembros de la comunidad a buscar mejoras en su calidad de vida a través de la participación democrática y responsable, donde los miembros adquieran un compromiso y un sentido de responsabilidad en el proyecto.

La comunicación es un factor relevante en los procesos de IAP que buscan mejorar las prácticas de una comunidad, ya sea educativa, social o política. Desde la interacción entre sus miembros en la identificación del diagnóstico, en el que comunican sus necesidades, intereses y propuestas, hasta la evaluación de las acciones implementadas como atención a lo expresado en un principio. De tal manera, se iría modificando el proceso

de IAP con el objetivo de mejorar los resultados de la propuesta de acción donde participarán los sujetos.

La comunicación es el acercamiento a la comunidad y por medio de ella se logra la internalización de las necesidades de los miembros que la conforman. Es por ello que se considera este enfoque como el viable para abordar las problemáticas de comunicación que se presentan en la licenciatura, porque, además, el proyecto busca conformar una comunidad que interactúe y comparta experiencias, que participe de manera democrática y sea capaz de exponer sus opiniones y propuestas con la finalidad de mejorar sus canales de comunicación.

2. DIAGNÓSTICO

Referirse a Educación a Distancia conlleva una reflexión de innovación. Es relacionar la modalidad de compartir conocimientos a través de la tecnología, sin ser completamente necesario el acercamiento físico entre docentes y educandos, haciendo uso de medios pertenecientes al ámbito de la informática que permitan la interacción entre los sujetos. Martínez (2008), menciona que se trata de una estrategia educativa en la cual confluyen los factores de espacio y tiempo, en la que incluso la ocupación o el nivel socio-educativo de los participantes no condiciona el proceso de enseñanza aprendizaje.

El proyecto que aquí se muestra, pertenece al enfoque de la IAP que basa sus fundamentos en la estructura de un diagnóstico y se presenta como una oportunidad de construir relaciones y propuestas integrales, para dar respuesta a las necesidades en el territorio. En este sentido, el diagnóstico, es un instrumento de desarrollo desde la comunidad (Marchioni, 2001; Villasante, 1998).

Por su parte, Elizalde A. (1993), en *La IAP y el diagnóstico de las necesidades comunitarias*, expone las principales ventajas de realizar un diagnóstico:

- Identificar las características más relevantes del asunto en función del cual el diagnóstico se realiza.
- Identificar los recursos y potencialidades existentes en la situación en la cual se pretende llevar a cabo una intervención.
- Identificar asimismo los problemas y dificultades.
- Hacer proyecciones y/o estimaciones acerca de cómo evolucionará la situación diagnosticada.

El principio fundamental en que se basa la necesidad de realizar un diagnóstico social es el de "conocer para actuar". Un diagnóstico se elabora con dos propósitos definidos, orientados ambos a la acción. En primer lugar, ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas; en segundo, proporcionar un cuadro de situación que sirva para seleccionar las estrategias de actuación más adecuadas (Ander-Egg, E. 1990).

Todo diagnóstico busca conocer cuáles son los problemas y el porqué de esos problemas en una situación determinada, así como cuál es el contexto que condiciona la situación-problema estudiada y las características de los sujetos.

Es por esto que a continuación se presentan las tres partes que constituyen el diagnóstico: espacio, entorno sociocultural/contexto y sujetos.

2.1 ESPACIO

Los integrantes del proceso educativo de la LEIP, tienen a su disposición algunos instrumentos de comunicación propicios para los diferentes medios tecnológicos que utilizan (plataforma, foros de interacción, correo, entre otros). A través de éstos, interactúan y se comunican los alumnos entre ellos y con los docentes, así como con la coordinación, el personal administrativo y el de soporte técnico cuando es necesario.

El plan modular consta de 10 semanas divididas en tres unidades. Cada de éstas conformada por tres, la décima se dedica para la realización de las evaluaciones de los tutores hacia los alumnos y de los alumnos hacia los profesores, así como la evaluación que realizan los alumnos al soporte técnico.

A continuación, se describen los recursos y medios por los que se comunican los alumnos:

El correo institucional es una herramienta de identificación del alumno, vinculado con su número de matrícula (única e irrepetible) con un dominio web de la universidad. El correo es el recurso más utilizado, ya que, por medio de éste, se accede a la plataforma de la licenciatura y a los cursos; se recibe y envía información de parte de la coordinación con avisos o recursos que proporcionan los profesores, así como un medio para mandar comentarios, solicitar ayuda o hacer aclaraciones. La interacción entre alumnos por medio del correo los ayuda a mantenerse al tanto de las cuestiones académicas.

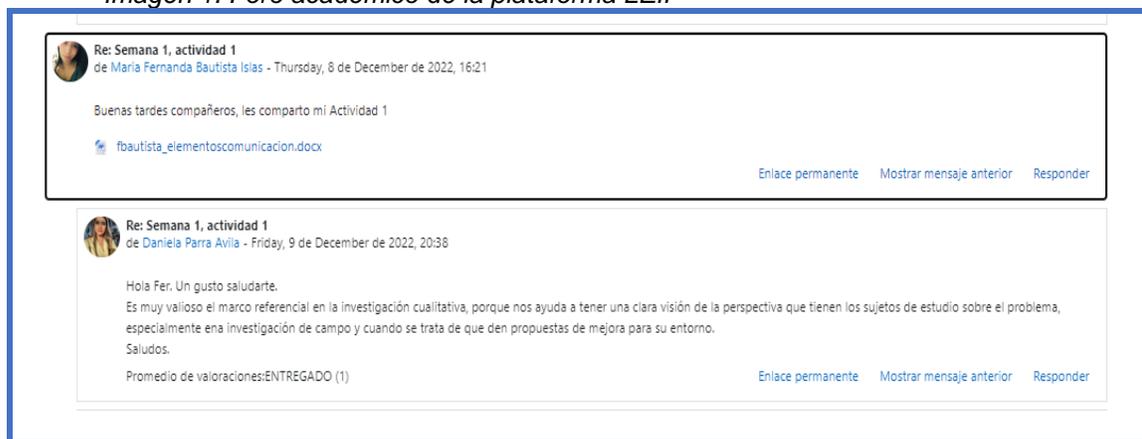
La plataforma virtual de la LEIP es un sitio web que fue creado especialmente para el desarrollo de este programa educativo. En éste, los alumnos ingresan por medio de un usuario y contraseña a la plataforma en la que se encuentra el programa de estudio estructurado en 16 módulos, dividido en 10 semanas para cada uno, en él están disponibles las actividades y recursos correspondientes; allí se encuentra un apartado con calificaciones, foros de interacción y el grupo con sus participantes y sus datos de contacto. En este sitio se hacen las aportaciones al foro, así como la entrega de trabajos y tareas.

Según Fedorov (2006), la estrategia metodológica del foro virtual incide positivamente en el desarrollo de diferentes elementos del pensamiento crítico; éste constituye un ambiente de aprendizaje e interacción que promueve el diálogo y la reflexión y sustituye las relaciones comunicativas que normalmente surgen en la educación presencial.

El foro académico es un espacio virtual de la plataforma de la LEIP, en él los alumnos comparten las actividades con sus compañeros y docentes para recibir retroalimentación. La finalidad del foro académico es lograr la comunicación educativa entre iguales, con el objetivo de enriquecer sus aprendizajes.

Cada módulo consta de tres unidades, el foro virtual se abre para cada unidad, es decir, cada tres semanas, y ahí se entregan los trabajos de cada semana conforme su unidad correspondiente. Ahí, los alumnos deben hacer las entregas de sus actividades y realizar la retroalimentación a los trabajos de sus compañeros, esto con la finalidad de enriquecer el aprendizaje interactivo. A continuación, véase un ejemplo:

Imagen 1. Foro académico de la plataforma LEIP



Fuente: Imagen tomada de la plataforma LEIP.

El espacio de tareas es un apartado de la plataforma en el que es necesario realizar la entrega de actividades, regularmente una por semana y por lo general es más extensa y logra concretar el aprendizaje producto de las actividades realizadas a lo largo de ésta. Las entregas que se realizan en este espacio equivalen a un porcentaje mayor de calificación, comparado con las que se envían al foro y son las actividades a las cuales los tutores asignan calificación y comentarios de retroalimentación (en la mayoría de los casos). El

espacio en esta área es donde regularmente se logra más interacción entre alumnos y docentes.

Aun cuando las redes sociales no son un recurso oficial promovido por el programa educativo de la licenciatura, muchos alumnos (y algunos docentes), gracias a su interés y necesidad de comunicarse, se han apropiado el uso de las redes sociales como:

- WhatsApp (94%)
- Facebook (6%)⁴

A través de ellas, logran construir comunidades de aprendizaje y apoyo, por medio de las cuales comunican sus ideas, dudas y experiencias del proceso educativo, haciendo una comunicación más cotidiana y que, además de tratar asuntos académicos les han permitido conformar una comunidad que trata también aspectos personales y sociales, así mismo, ha servido como un medio de cohesión de su identidad que los mantiene motivados, brindando y recibiendo apoyo, y al tanto de las cuestiones educativas de la LEIP que les interesan.

Algunos docentes, han tenido la iniciativa de ofrecer a sus alumnos reuniones virtuales de manera sincrónica a través de algunas plataformas como Zoom o Google Meet. Estas reuniones se ofrecen a manera de retroalimentación, apoyo y solución de dudas y problemas, especialmente en la etapa de la creación del Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE), trabajo que se elabora durante el último año de la licenciatura para obtener el grado y, aunque no es un requerimiento que la LEIP exija, sino más bien un plus que algunos tutores ofrecen, los beneficios que otorgan a los alumnos son realmente significativos ya que logran orientarlos y tener un mayor acercamiento entre éstos y los estudiantes, beneficiando sus relaciones, promoviendo la participación y el intercambio de experiencias.

⁴ Encuesta realizada a 43 alumnos de la LEIP que cursaban el módulo 13 de esta licenciatura.

Estos recursos son utilizados por los alumnos de manera autogestiva, considerando su propio tiempo y espacio en beneficio de su proceso de enseñanza-aprendizaje durante el transcurso por la licenciatura.

Diseño de los contenidos y actividades.

La plataforma está disponible todos los días las 24 horas para que los alumnos puedan acceder a ella según su propia organización. Cada semana, en la página oficial de la licenciatura <http://leip.upnvirtual.edu.mx/>, se presenta un listado de recursos de apoyo como lecturas o videos, así mismo se desglosan por lo general tres o cuatro actividades, de las cuales, una se entrega en el espacio de tareas y las demás como aportaciones al foro académico. A continuación, véase un ejemplo:

Imagen 2: Programa semanal de actividades en plataforma LEIP



	PÁGINA Actividad 1. Elementos de la Comunicación
	RECURSO TEXTO DE PRIETO
	PÁGINA Actividad 2. Teoría de la acción dialógica
	RECURSO Pedagogía del Oprimido
	TAREA Espacio de tareas:Acción dialógica
	TAREA Entrega extemporanea Semana 1 Acción dialogica

Fuente: Imagen tomada de la plataforma LEIP.

Al respecto de las actividades y los recursos informativos, los alumnos han expresado que son buenos y en general generan aprendizajes, sin embargo, en ocasiones

las indicaciones no son muy claras, incluso, repetitivas o vagas, y es difícil comprender correctamente la solicitud de la actividad⁵. Por ejemplo, en la actividad dos de la semana seis del módulo 11, el cuadro “matriz de contenido” solicita información como “situaciones desencadenantes y factores” que no aporta a la construcción del proyecto de evaluación abordado en el módulo.

En cuanto a los contenidos y recursos:

- Algunos cuentan con faltas de ortografía o coherencia en la redacción.⁶
- Textos poco sustanciales y extensos.⁷

Por ejemplo, el texto de Acevedo y Salazar (2013) *Problematizando el presente: una propuesta en la formación histórica de los estudiantes de la UPN*, que consta de 96 páginas, lectura solicitada para la elaboración de la actividad dos, de la semana uno del módulo seis, en la cual se solicita responder a cuatro interrogantes.

El material que la plataforma proporciona y las actividades requeridas son generadoras de conocimientos. Sin embargo, las que corresponden especialmente a la fase de desarrollo profesional, requieren contar con la posibilidad de intervención en instituciones para poder realizar observaciones y reunir material necesario para la investigación del proyecto y no todos los alumnos logran acceder a las instituciones, o hacerlo pero sólo para observar esporádicamente, de manera que no siempre es posible reunir lo necesario para presentar las actividades solicitadas, lo que concluye en trabajos incompletos, de baja calidad o veracidad, incluso frustración para los alumnos por esta situación.

Como menciona Gonzales (2021):

⁵ Véase anexo 1. Indicaciones confusas, página 75

⁶ Véase anexo 2. Ejemplos de faltas de ortografía y redacción, página 76

⁷ Coincidencias en las consideraciones de los alumnos entrevistados.

En la educación virtual se debe mantener una secuencia clara de las actividades a realizar, monitorear la entrega de tareas y hacer seguimiento a los estudiantes sobre ello, además de fomentar la participación multidireccional, e incluir espacios sincrónicos, como las videoconferencias (p. 191).

2.2 ENTORNO SOCIOCULTURAL/ CONTEXTO

Según datos del INEGI (2010),

En marzo de 2008, en México había 31.9 millones de usuarios de computadora y 22.3 millones de usuarios de internet. Además, el 70% de los usuarios de internet eran personas que tenían un rango de edad que oscilaba entre 12 y 34 años. La encuesta permitió identificar que las computadoras tienen diversos usos, principalmente para actividades escolares (57.4% de los usuarios); le siguen las vinculadas con el trabajo (32%); con la comunicación⁸ (30%) y con el entretenimiento (28.9%).

<http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/endutih08.asp>

La educación virtual nació como necesidad de adaptar la enseñanza tradicional a los requerimientos que la globalización le exige al mundo moderno, el cual evoluciona de manera acelerada; las personas viven siempre en constante movimiento y transformación; además, los espacios comenzaron a ser insuficientes provocando limitaciones a gran parte de la sociedad.

⁸ Aunque en el citado documento no aclara, se entiende por comunicación el uso de correo y plataformas como redes sociales.

Una de las primeras universidades que ofrecieron como parte de su oferta educativa en la modalidad virtual, fue la Universidad Autónoma de México (UNAM) en 1997 en el marco de la creación de la estructura académico–administrativa de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), en donde se organizó el "Programa Universitario de Educación en Línea" (PUEL) a partir de la fusión del Sistema Telecampus UNAM y la Red Nacional de Videoconferencia Interactiva (RNVI).

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) se integró al número de universidades que ofrecen una licenciatura en modalidad de educación virtual en 1998 con la creación de la Licenciatura en Enseñanza del Francés (LEF)⁹. Posteriormente, en el año 2012 se creó la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP). En 2018 la LEIP contaba con 898 estudiantes y en septiembre de ese año inició cursos la sexta generación. El examen de admisión para ingresar a la LEIP se realiza cada año y en 2017 se postularon mil 488 estudiantes, de los cuales 151 fueron aceptados¹⁰ y cada vez aumenta su matrícula. Actualmente, la generación 2022 integra a 548 mujeres y 143 hombres¹¹

El aprendizaje virtual podría definirse como el acercamiento a experiencias de aprendizaje a través del uso de las tecnologías (Moore et al., 2010) e integra trabajo individual y colaborativo, así como aprendizaje sincrónico y asincrónico (Arkorf 2015).

Desde el 2012 la UPN imparte en la Unidad Ajusco la LEIP de manera virtual a distancia. En ésta, los alumnos y profesores pueden comunicarse a través de las herramientas y técnicas que brindan las tecnologías de la información (Technologies of Information and Communication, TIC, por sus siglas en inglés), las cuales logran un

⁹ Fuente: <https://www.gob.mx/upn/es/videos/licenciatura-en-la-ensenanza-del-frances-lef-de-la-upn>

¹⁰ Datos en: Blog de la Universidad Pedagógica Nacional. Disponible en <https://www.gob.mx/upn/articulos/guadalupe-reyes-primera-titulada-de-la-leip>.

¹¹ Datos en: Gaceta UPN. Órgano informativo oficial de la universidad Pedagógica Nacional. p. 5. No se encontraron datos sobre el número de alumnos que ingresaron a la licenciatura en la generación 2019.

acercamiento de manera virtual que integra la participación de alumnos y docentes, estos últimos encargados de la guía y el acompañamiento en el proceso de formación de los educandos.

La LEIP se imparte de manera modular, con un plan de estudios de duración de cuatro años, divididos en tres fases:

1. Fase introductoria al campo educativo (módulos del 1 al 4)
2. Fase de problematización (módulos del 5 al 12)
3. Fase de desarrollo profesional (módulos del 13 al 16)

La última fase es sobre la que se reflexiona en esta investigación, tiene la finalidad de introducir al alumno que la cursa al campo educativo ya como investigador e interventor de los procesos educativos.

Esta etapa ha sido elegida para este proyecto, debido a que es en la que más necesidad tienen los alumnos de comunicarse con su tutor y con sus compañeros para tener asesoría respecto a su proyecto de investigación; además, es una etapa de mayor requerimiento de tiempo y trabajo de calidad, el cual tiene que ser evaluado de manera continua para lograr una consolidación durante los cuatro últimos módulos.

2.3 SUJETOS

La LEIP está conformada por alumnos de diferentes características y condiciones. Para esta investigación se tomará como sujetos de estudio a los actuales alumnos de la licenciatura pertenecientes a la generación 2019 quienes se encuentran en la fase tres, la cual está enfocada en su desarrollo profesional. Esa comunidad está constituida de manera heterogénea, principal cualidad de la educación virtual, ya que los alumnos que la integran no deben tener características similares para acceder a esta educación.

Algunas de estas cualidades que los alumnos poseen y que los diferencian entre ellos son: edad, lugar de residencia, estado civil, estudios previos, situación familiar, posición económica, entre otras características que los integran a esta heterogeneidad tan característica de la modalidad educativa de la licenciatura.

La conforman alumnos de diferentes partes del país, por ejemplo; del Estado de México, Oaxaca, Guanajuato, Tabasco, entre otros, así como alumnos con estudios en otros ramos o sin estudios superiores previos. También se les brinda la oportunidad a personas con una situación laboral o familiar a quienes les es complicado asistir de manera presencial. Esta modalidad educativa abrió las oportunidades a muchas madres y padres de familia para continuar sus estudios, así como a trabajadores que buscan mejorar sus oportunidades laborales gracias al incremento de su nivel educativo.

Algunos ejemplos de la situación de los alumnos a los que esta modalidad favorece son:

- Madres solteras que trabajan y que han tomado esta licenciatura para tener mejores oportunidades.
- Hombres y mujeres que ya trabajan en el campo educativo y buscan sobresalir mejorando su currículum.
- Alumnos con dificultad de acceso a otros espacios educativos, ya sea por falta de recursos o por la poca oferta educativa en su entorno.
- Hombres y mujeres que trabajan en algún otro campo laboral y que han optado por esta licenciatura para profesionalizarse y tener mejores oportunidades profesionales.
- Alumnos que, debido a su ritmo de vida y trabajo, cuentan con poco tiempo para asistir a una universidad en el sistema escolarizado.

Los sujetos interactúan a través de la plataforma virtual y también por medio de las redes sociales para agilizar su comunicación en busca de apoyo entre ellos para solucionar

inquietudes sobre temas educativos. Además, buscan ayuda sobre temas personales y han delimitado los grupos en las redes sociales como canales de comunicación eficientes, así como espacios de motivación y confianza, convirtiéndose así, en espacios de relaciones socioeducativas que mejoran la calidad de los lazos socioafectivos.

Tras realizar la aplicación de los instrumentos de investigación: entrevistas, encuestas y grupo focal, sobre las relaciones entre los sujetos pertenecientes a la comunidad de estudio, se describe lo siguiente:

El factor dominante en los resultados de la investigación fue la necesidad que los alumnos expresan de una mayor comunicación con el docente, especialmente en la fase 3 de la licenciatura, en la que desean recibir mayor orientación y retroalimentación, incluso corrección en caso de ser necesario en la planeación de su proyecto de desarrollo educativo, con la finalidad de que la orientación potencialice su aprendizaje¹². El 64% de los alumnos encuestados¹³ del grupo de investigación, consideran que la deficiencia en la tutoría es la mayor debilidad de la licenciatura y mencionan que una mejoría en esta dinámica podría mantenerlos más motivados y orientados, lo cual repercutiría positivamente en su formación.

También hay un 7.5% de alumnos que consideran que la dinámica actual está bien y que no les es necesario recibir más tutorías debido a que su ritmo de vida no les permite involucrarse más, en el caso de las asesorías virtuales que algunos tutores brindan.

Por su parte, los tutores mencionan que han visto un cambio significativo al mejorar la comunicación con sus alumnos, ya que antes no lo hacían fuera del foro y la plataforma, y posteriormente, al cambiar su forma de relacionarse, atendiendo en privado y a través de reuniones virtuales se dieron cuenta de cómo influye positivamente en los alumnos

¹² Véase anexo 3. Grupo focal, página 77.

¹³ Estos porcentajes equivalen a la totalidad del grupo de 43 estudiantes que participaron en este trabajo de investigación.

mantener mayor contacto con ellos, mejorando las cuestiones educativas y sus relaciones sociales.¹⁴

A pesar de que esta problemática está bien identificada por el porcentaje antes mencionado de alumnos, la información que los profesores dieron arrojó:

- Es muy complicado atender a los alumnos por medio de reuniones virtuales
- La carga laboral de los docentes es mucha y no faltan quienes tienen trabajos ajenos a la universidad.

Un aspecto que destacó como resultado de la investigación, fue la apropiación que los mismos alumnos han hecho de las redes sociales, especialmente Facebook y WhatsApp, este último hasta en un 92% en comparación con el correo institucional o la nula comunicación, como recursos de apoyo por medio de los cuales los alumnos se pueden comunicar más fácil y de una manera más coloquial y cotidiana en comparación con el foro, en el que usualmente sólo comentan los trabajos. En cambio, a través de las redes es posible hacer preguntas, despejar dudas, compartir experiencias, incluso más allá de los aspectos educativos y compartiendo aspectos personales.

Además, los alumnos designan palabras para los chats grupales como: compañerismo, ayuda, apoyo emocional, motivación, amistad e identidad¹⁵, expresando que los hace sentir “parte de la LEIP”, convirtiendo para ellos, un chat grupal en una red de aprendizaje y un espacio de confianza para compartir experiencias de su recorrido como alumnos de la licenciatura. Un 53% de los alumnos encuestados mencionan la importancia de las redes sociales para despejar dudas; el 23% considera que esa comunicación los mantiene motivados. Por ello proponen una red de aprendizaje en la que, como mencionan Watzlawick, Beavin y Jackson (1997), la comunicación sea un instrumento de aprendizaje colectivo: un sujeto comunica sus experiencias y a su vez, adquiere conocimientos que el

¹⁴ Véase anexo 4. Entrevista a docente, página 79.

¹⁵ Véase anexo 3. Grupo focal, página 77.

mensaje de otro emisor comparte de sus experiencias, enriqueciendo a toda la comunidad que participa en el proceso educativo.

El diagnóstico realizado permite presentar la dinámica que se desarrolla en la LEIP. Describe cómo es que interactúan los alumnos y los diferentes medios por los cuales logran comunicarse, además de que destacan los medios que logran mejor dinámica de comunicación. La descripción de espacios de interacción y la manera en que se utilizan permite evidenciar que los medios que están a disposición no están siendo explotados al máximo en beneficio de mantener mejor comunicados e informados a alumnos y tutores.

Es necesario mejorar los canales de comunicación, oficiales y no oficiales de la licenciatura, para mejorar las relaciones entre alumnos y tutores y potenciar las redes de aprendizaje que se pueden aprovechar más en beneficio de todos.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el transcurso por la LEIP, se evidencian necesidades y carencias relacionadas con la comunicación entre alumnos y tutores, y entre alumnos; éstas repercuten en la falta de interés que se acrecienta conforme avanza la carrera o se van presentando dificultades a lo largo de los módulos. Por ello, se considera de suma importancia atender las solicitudes de acompañamiento a los alumnos, con la finalidad de conformar comunidades de aprendizaje y generar en ellos un sentido de pertenencia que contribuya a mantener vínculos entre alumnos-alumnos y tutores-alumnos en aras de alcanzar la eficiencia terminal del programa educativo.

Después de analizar la situación, se hacen algunas observaciones y éstas se refuerzan con los resultados obtenidos de la aplicación de instrumentos de investigación:

- Cuestionarios
- Entrevistas

- Grupos focales

De tal manera, resulta necesario investigar de qué manera y bajo qué acciones pueden alumnos-alumnos y alumnos-tutores mejorar la comunicación en pro de la dinámica escolar en la que se desarrolla la LEIP. En esta perspectiva el enunciado problemático del presente PDE es:

¿Qué acciones pueden contribuir a mejorar la comunicación en la comunidad escolar de la LEIP y a generar el sentido de pertenencia de los alumnos, con la finalidad de mantenerlos motivados y reducir los niveles de deserción en la modalidad en línea?

Se considera que mejorar la comunicación repercutirá en la práctica educativa y coadyuvará a generar el sentido de pertenencia y en consecuencia a reducir la deserción en la licenciatura. Aunque se reconoce que la falta de comunicación si afecta el rendimiento académico, ésta no es la principal causa de la deserción escolar, sin embargo, trabajar en la construcción de un sentido de pertenencia, contribuiría a aminorar las causas comunes por las que los alumnos abandonan la licenciatura al encontrar apoyo y motivación por parte de los sujetos que lo rodean.

La falta de comunicación e interacción entre alumnos y tutores establece una brecha en cuanto a relaciones interpersonales en el recorrido modular de la LEIP. Las limitaciones en la creación de ambientes de socialización y los carentes espacios de intercambio de opiniones origina desorientación y falta de interés en los alumnos.

En conclusión, se considera que es un problema al que hay que brindar atención y proponer acciones que coadyuven a dar solución y eviten la desorientación y conflictos causados por la desinformación y el sentimiento de desacompañamiento en esta licenciatura; este PDE busca orientar el trabajo con la finalidad de mejorar la dinámica escolar e integrar a alumnos y tutores de la LEIP.

3.1 OBJETIVO GENERAL

En consecuencia con el planteamiento expuesto y el enunciado problemático, el objetivo general de esta indagatoria es:

Proponer acciones para fomentar la comunicación como base de las prácticas educativas para mejorar el proceso educativo de la LEIP y enriquecer el aprendizaje de los alumnos propiciando más y mejores canales de información y atención a las necesidades personales de los estudiantes.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Organizar actividades que ayuden a mejorar la dinámica entre alumno-alumno, alumno-tutor.
- Desarrollar espacios de interacción y acciones que comprometan a los actores esenciales del proceso educativo con la finalidad de alcanzar la eficiencia terminal del programa.
- Establecer un sentido de pertenencia que mantenga al grupo con motivación y ganas de conocer más del otro y de su forma de aprender para enriquecer su aprendizaje intercambiando conocimientos.

4. ELEMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS

En este apartado se presenta la descripción de los elementos teórico- metodológico que fundamentan la propuesta de intervención de esta investigación. La problemática involucra conceptos como comunicación, interacción, práctica educativa, deserción escolar y sentido de pertenencia.

4.1 COMUNICACIÓN

Este concepto se considera como el acto o proceso que consiste en “la transmisión de informaciones, ideas, emociones, habilidades, etc., mediante el empleo de signos y palabras”, (Kaplún, 2002, p. 18).

De acuerdo con Baez, C. (2000), el concepto de comunicación hace referencia a un mensaje que comparte información y que transmite ideas, sentimientos, intereses a través de señales que pueden ser imágenes, gestos o palabras que forman parte de un código que, según el autor, permite intercambiar información con otro u otros. Sin embargo, estudios recientes proponen la existencia de no sólo un código, sino de conjuntos de códigos que están presentes en todos los procesos comunicativos.

Otro autor que se ha preocupado por el estudio de la comunicación es Daniel Prieto (1998). Para él, la comunicación educativa es una forma de acompañamiento a procesos sociales, basando los aprendizajes en las relaciones presenciales o bien mediante las posibilidades ofrecidas por los medios tradicionales y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Las características que la comunicación ha de integrar para ser considerada educativa, según D, Prieto (1998) son:

- Tener como protagonistas a los sectores en ella involucrados
- Reflejar las necesidades y demandas de éstos
- Acercarse a la cultura de los protagonistas
- Acompañar procesos de transformación
- Ofrecer instrumentos para intercambiar información
- Facilitar vías de expresión
- Permitir la sistematización de experiencias mediante recursos apropiados a diferentes situaciones

- Buscar una democratización de la sociedad basada en el reconocimiento de las capacidades
- Construir conocimientos y transformar las relaciones sociales en que están insertas.

Él también propone, en su libro *Comunicación educativa en el contexto latinoamericano*, siete elementos de la comunicación: (véase cuadro 1.)

Cuadro 1. Elementos de la comunicación.

Emisor	Comprende los indicadores del poder económico, político y de evaluación que posee el grupo del cual forma parte el emisor. Los emisores funcionan como voceros.
Código	Son conjuntos de obligaciones sociales que permiten ciertos niveles de comunicaciones al interior de grupos y entre grupos de una determinada formación social.
Mensaje	Llevan al receptor una determinada información a partir de los códigos expresados por signos o conjuntos de signos.
Medios y recursos	Son los encargados de la creación de los mensajes, las vías y de lo que dispone para su creación.
Referente	Es la función referencial de un dato ofrecido al receptor. Es un dato sobre otro dato.
Marco de referencia	Son las experiencias previas que se tienen sobre la información que muestra el mensaje que reciben los receptores.
Receptor (es)	Son un grupo inserto de una determinada clase social o un miembro de dicho grupo. Debe cumplir con lo que indica el mensaje que envía el emisor.

Fuente: Prieto, C. (1998) Comunicación educativa en el contexto latinoamericano.

Otro concepto básico para este PDE, se retoma de las aportaciones de Freire (2010) en *Pedagogía del oprimido*, donde menciona que “la unión de los oprimidos es realmente indispensable al proceso revolucionario y ésta le exige al proceso que sea, desde su comienzo, lo que debe ser: acción cultural” (p.161). Esta concepción es parte fundamental del proyecto porque en él se considera como pilar que la unión y participación de los miembros que lo integran para lograr mejoras significativas de transformación es por medio del proceso de comunicación.

La acción dialógica propuesta por Freire (1970), establece que la naturaleza del ser humano es dialógica, y cree que la comunicación tiene un rol principal en nuestra vida, lo que da a los individuos un compromiso de responsabilidad multilateral. No se puede dar la acción y reflexión sin el compromiso de los otros; ahí es cuando se da la verdadera liberación. Los sujetos que conforman la acción dialógica deben darse cuenta cada vez de manera que su conciencia sea más crítica y adquieran el compromiso que tienen como agentes de cambio en el proceso de transformación.

4.2 INTERACCIÓN

La interacción es un complemento de la comunicación y muchas veces pueden confundirse ambos conceptos. La comunicación es el concepto inicial que propicia la interacción.

Las interacciones educativas describen las conductas, actividades y relaciones entre docente y estudiantes al interior del aula. Es decir, los vínculos y actividades que se desarrollan en el salón de clases, en las que participan dos o más individuos, y que tienen como objetivo estimular el aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades y capacidades creativas, sociales e intelectuales...

pueden pensarse como procesos de intercambio de intereses, conocimientos, costumbres y formas de pensar entre los actores escolares que promueven el enriquecimiento cultural, social, emocional e intelectual de los alumnos y los maestros. En este mismo sentido, es importante resaltar que la influencia de las interacciones educativas va mucho más allá del salón de clases. (Alcázar, 2015, p.8)

4.3 PRÁCTICA EDUCATIVA

Fierro, C. (1999) menciona que la práctica educativa es “una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso” (p.21).

Robinson y Kuin (1999) definen la práctica educativa como la demanda de una solución y las condiciones y restricciones bajo las cuales tal solución debe ser encontrada. La gran mayoría de la práctica educativa, se define como un proceso de solución de problemas en que “el profesor es un agente que utiliza su conocimiento tácito para resolver el problema de cómo lograr las metas educativas que el programa de su materia y la filosofía de la institución plantean” (Gómez, L., 2008, p.32).

Las acciones de enseñanza en la práctica docente son muchas y de diversa índole: las acciones lógicas de enseñar -informar, explicar, describir, ejemplificar, mostrar, etcétera- y aquellas acciones de naturaleza más gerencial como: controlar, motivar, y evaluar. Hay otras acciones como los de planear, diagnosticar, seleccionar, y describir lo que ha de enseñarse (Taylor, 1987).

4.4 DESERCIÓN ESCOLAR

Del Castillo (2012) considera la deserción escolar como el abandono por parte de los alumnos y educadores al proceso educativo y a sus instituciones. La palabra deserción significa desertar o abandonar y al relacionarlo al ámbito educativo se trata del abandono escolar del alumnado como una decisión personal causada por diversos factores.

Para Ortega (2016) el abandono y suspensión de los estudios escolares “se deben a causas familiares, económicas, desmotivación y falta de credibilidad en la escuela, así como falta de centros de estudios superiores en la misma zona” (p.31).

La deserción escolar en etapa universitaria “es un problema multicausal que involucra no solo a factores intrínsecos del individuo, sino también a variables familiares, económicas, contextuales y educativas” (De Witte y Rogge, 2013, p.131). Por su parte, Torres (2012) señala la responsabilidad de los programas académicos y su falta de actualización como una de las causas de la deserción escolar.

Otra causa de la deserción escolar es la actitud o la desmotivación de los estudiantes. En la trayectoria escolar se gesta el desarrollo social del alumno. Por esta razón, “todas las personas que conforman la institución educativa deben interesarse por los problemas que enfrentan los estudiantes y atenderlos mediante todo tipo de actividades que permitan crear un ambiente de integración” (Donoso y Arias, 2018, p.15).

4.5 SENTIDO DE PERTENENCIA

“El sentido de pertenencia es un sentimiento de identidad que el individuo genera con la comunidad con la que interactúa para alcanzar metas en común” (Corona, 2020, p. 59).

Hopenhayn y Sojo (2011) reconocen el sentido de pertenencia como un factor que impulsa a las personas a ejercer su vida dentro de una comunidad y que logra definir sus proyectos de vida y llevarlos a cabo, otorgando un sentido de seguridad personal y fuerza colectiva.

Brea (2014) propone cuatro dimensiones que determinan el sentido de pertenencia en una institución educativa:

- La social-psicológica que significa en los alumnos sentirse seguros de sí mismos, valorados, necesitados y significativos dentro de un grupo o sistema.
- La afectiva que se refiere a sentirse parte de un grupo o de una institución, y genera alcances que permiten a los estudiantes entablar relaciones de fidelidad, confianza, sentimientos de identidad y de seguridad.
- La física que está constituida por la influencia del ambiente físico en su construcción y se caracteriza por brindar ambientes agradables y estimulantes que ofrecen oportunidades para desarrollar habilidades y para construir experiencias memorables personales o colectivas. (Muntañola, 2004)
- La académica, donde “la conexión de los estudiantes con el centro educativo, sus profesores y sus pares, se asocia al logro académico, así como la desconexión se asocia al bajo rendimiento, problemas conductuales, apatía, ausentismo y deserción” (Negrini, 2010, p.65). Es decir que la conexión se convierte en una condicionante de la permanencia y la retención de los estudiantes y se relaciona con la vinculación, el apego y el compromiso de los estudiantes.

El sentido de pertenencia juega un papel muy importante en las instituciones educativas, las relaciones que establecen los estudiantes con sus pares, los docentes y en general con el grupo o comunidad en la cual interactúan, “son fundamentales en la construcción de una identidad que les permita desarrollarse plenamente” (INEE, 2006).

El recorrido por los conceptos básicos propuestos para este PDE busca fundamentar la problemática expuesta y la importancia de darle atención en el ámbito educativo para mejorar la comunicación entre alumno-alumno y alumnos-tutores e incidir en el aprendizaje de los alumnos.

Los aportes teóricos de Prieto (1998) y Alcázar (2015) presentados en este apartado, fundamentan la idea de que afianzar las relaciones sociales entre alumno-alumno y alumno-tutor, basadas en la comunicación, potencializarán el proceso educativo y sus resultados.

Partiendo de esta propuesta se busca que, en la práctica educativa del modelo virtual propio de la licenciatura, se logre conformar un sentido de pertenencia que los involucre y logre crear lazos sociales que los beneficie y los ayude a mejorar su potencial académico.

Se espera que la contribución de estos autores en el ámbito de la modalidad virtual, logre reducir los niveles de deserción escolar, aunque, como se mencionó anteriormente, la falta de sentido de pertenencia no es la principal causa del abandono, sin embargo, aumentar éste en los alumnos ha de incidir en la eficiencia terminal de la licenciatura.

5. ESTRATEGIA EDUCATIVA

Para atender el cuestionamiento de esta investigación relacionado con las acciones que puedan contribuir a mejorar la comunicación en la comunidad escolar de la LEIP y a generar el sentido de pertenencia de los alumnos, con la finalidad de mantenerlos motivados y reducir los niveles de deserción en la modalidad en línea, es necesario implementar acciones que involucren a los principales sujetos que conforman la LEIP, alumnos y docentes, principalmente los alumnos porque éstos, de acuerdo con los

principios de la educación en línea, son los que tienen mayor posibilidad de accionar para mejorar su proceso educativo.

En esta indagatoria, se retoman los planteamientos teórico-metodológicos de la IAP como fundamento de este proyecto de desarrollo educativo en el que se destaca:

1. La necesidad que los alumnos expresan de tener mejor atención, retroalimentación y guía por parte de sus docentes.
2. La carencia de sentido de pertenencia y la desmotivación que los alumnos expresan durante la licenciatura.

Para abordar estas necesidades, la propuesta se basará en las características de la comunicación educativa que propone Daniel Prieto (1998), para quien la comunicación educativa es una forma de acompañamiento a procesos sociales, basando los aprendizajes en las relaciones presenciales o bien mediante las posibilidades ofrecidas por los medios tradicionales y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

El propósito general de la implementación de las acciones, es fomentar la comunicación como base de las prácticas educativas para mejorar el proceso educativo en la LEIP y enriquecer el aprendizaje de los alumnos propiciando más y mejores canales de información y apoyo como respuesta a las necesidades personales de los estudiantes, atendiendo sus dudas y propuestas con la finalidad de aminorar el índice de deserción en la licenciatura a través de la conformación del sentido de pertenencia.

En este sentido, es necesario implementar acciones que contribuyan a conformar comunidades de aprendizaje a través de trabajos colaborativos en los que los alumnos se retroalimenten entre sí para reforzar su aprendizaje, se involucren y formen parte de su comunidad a través de la participación democrática, en la búsqueda de solución y atención a sus propias necesidades potenciando su responsabilidad en el proceso educativo de él y de los miembros de la comunidad.

Antes de describir los instrumentos de evaluación se enfatiza que la delimitación de esta indagatoria se centra en una propuesta del proyecto y que ésta para su validación se presenta en el plano de pilotaje.

Se aplicaron actividades de las que se han obtenido resultados que dan cuenta de la relevancia del proyecto, su fundamentación, validez y autenticidad; en este pilotaje se presentan los resultados obtenidos que sustentan las aportaciones que podrían contribuir a la mejora de la comunicación educativa en la LEIP.

Para el pilotaje de los instrumentos se trabajó con 43 alumnos de la LEIP pertenecientes a la fase de profesionalización módulos 13, 14, 15 y 16; estos conforman el grupo de alumnos que han participado en estas actividades conscientes de su relevancia en el proyecto que podría servir para una implementación a mayor escala.

Los instrumentos aquí descritos fueron aplicados con base en los principios de la IAP, del paradigma naturalista de la evaluación y el modelo de evaluación participativa. Esta fundamentación concreta la viabilidad del proyecto y de sus objetivos de integrar a los participantes en el estudio como transformadores del proceso educativo en el que participan.

La estrategia global consiste en:

Implementar acciones que integren a los sujetos para fomentar la comunicación como base en las prácticas educativas, que se orienten a mejorar el proceso educativo de la LEIP y a enriquecer su aprendizaje propiciando más y mejores canales de información y apoyo a las necesidades de los estudiantes, atendiendo sus dudas y propuestas para aminorar el índice de deserción en la licenciatura a través de la conformación del sentido de pertenencia.

De esta manera se pretende mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la LEIP teniendo como base la comunicación educativa y el sentido de pertenencia de la

comunidad estudiantil, motivando a los alumnos a ser parte de la comunidad de aprendizaje.

En consecuencia, se diseñó una estrategia denominada “**La LEIP: una comunidad de aprendizaje**” y las acciones consideradas fueron:

- Reuniones orientadas a mejorar las relaciones sociales entre los estudiantes.
- Conformación de comunidades de aprendizaje.
- Elaboración de una base de datos sobre la comunidad LEIP

Reuniones orientadas a mejorar las relaciones sociales entre los estudiantes

Una de las mayores necesidades expresadas por los alumnos en las encuestas y entrevistas, es la falta de sentido de pertenencia; los alumnos expresan sentirse desmotivados y desorientados, manifiestan que se sienten solos en su proceso. Ante esta necesidad, los alumnos han ido constituyendo redes sociales como una forma de apoyo entre pares para impulsar el trabajo colaborativo y las redes de aprendizaje, en las que los alumnos no sólo interactúan, sino que se conocen como personas y se reconozcan como parte del proceso educativo del otro, integrándose en un grupo social que tiende a fortalecer su identidad y a motivarse los unos a otros.

El objetivo de esta actividad fue establecer redes de comunicación que fortalezcan su identidad y los integre a la comunidad estudiantil; reconociendo su diversidad cultural, donde cada sujeto vive experiencias distintas desde el entorno en el que se encuentran y de éstas depende su desempeño en el proceso educativo; en síntesis, el objetivo fue que se conocieran y crearan lazos sociales que ayudaran a fortalecer la permanencia en la licenciatura.

Una de las actividades de este pilotaje fue la de realizar una reunión grupal de manera virtual semanalmente. Se realizaron tres con duración aproximada de una hora de manera que los alumnos pudieran presentarse e identificarse entre ellos. En esta reunión se invitó a participar a los interesados en conocer a sus compañeros y platicar su experiencia compartiendo sus trayectorias, educativas y profesionales.

Las reuniones se llevaron a cabo a través de plataformas digitales como zoom y Google Meet. Así mismo, como parte de esta misma actividad, se formaron grupos en las redes sociales (preferentemente a través de WhatsApp) con la finalidad de que los alumnos interactuaran y estuvieran siempre comunicados en las redes grupales propias de la comunidad estudiantil de la LEIP.

La implementación de estas reuniones buscó que los alumnos se conocieran más, compartiendo cada uno su experiencia, su forma de vida, sus intereses personales, así como su experiencia laboral y educativa, logrando reflejar las necesidades y demandas de ellos con la finalidad de mejorar los procesos comunicativos (Prieto, 1988), afianzando relaciones interpersonales ya que, como menciona Alcázar (2015), “la influencia de las interacciones educativas va mucho más allá del salón de clases” (p. 8), en este contexto, más allá del aula virtual.

Para evaluar los resultados que arrojaron las reuniones virtuales, en esta investigación se lograron detectar, mediante la observación y el análisis, elementos claves de cambio que logran identificar aspectos que podrían potenciar la interacción entre los miembros: motivación, temas de interés, afecto y compañerismo. La evaluación de esta acción del proyecto se plasmó en una lista de cotejo en la que se muestran los resultados y las diferencias identificadas en las sesiones.

Conformación de comunidades de aprendizaje

Otra de las solicitudes que hacen los alumnos, es un mejor acompañamiento durante su transcurso por la licenciatura. Incluso algunos expresan su poca motivación por continuar debido a ese sentimiento de desorientación en el proceso.

El objetivo de esta actividad fue atender a mejorar y reforzar los espacios de interacción y acciones que comprometan a los actores esenciales del proceso educativo con la finalidad de alcanzar la eficiencia terminal del programa; aumentando la motivación, seguridad y confianza de los alumnos en el proceso. La actividad consistió en compartir herramientas y recursos, despejar dudas y generalizar ideas que contribuyeran al aprendizaje de todos los participantes, así como compartir avances en torno a la producción de su PDE.

La implementación de esta propuesta buscó afianzar las relaciones interpersonales y académicas, y les permitió compartir intereses y formar una comunidad de apoyo que mejoró, el potencial del 88% de los involucrados, según su propia expresión, logrando disminuir el sentimiento de desacompañamiento y sentido de abandono expuesto por los alumnos al principio del proyecto; además, se prevé que, con este tipo de espacios de apoyo, mejoren los indicadores de eficiencia terminal. Con esto se hace referencia a la acción dialógica, propuesta por Freire (1970) que establece que la naturaleza del ser humano es dialógica y que la comunicación tiene un rol principal en nuestra vida, mejorando los procesos en donde se potencia este concepto.

Para esta actividad se llevaron a cabo foros de discusión en los que se intercambiaron ideas, en éstos un moderador eligió temas específicos. Se integraron los alumnos interesados en participar, se realizaron tres sesiones, una cada dos semanas con duración aproximada de una hora a través de plataformas digitales como Zoom o Google Meet.

Con la finalidad de encontrar un apoyo moral, incluso aportes y recomendaciones sobre su trabajo, en estas reuniones se compartieron avances y problemáticas que se les presentan en el camino.

Algunos ejemplos de los temas de interés que se trataron fueron:

- ▶ Presentación de avances de los proyectos
 - Proceso de construcción del PDE
 - Apoyo a alumnos con falta de idea de proyecto
 - Temas que se pueden abordar en un PDE
- ▶ Sobre de temas y/o actividades
 - Dificultades
 - Expresar necesidades y/o propuestas de trabajo
 - Búsqueda de retroalimentación
 - Planteamiento de problemáticas
- ▶ Narración de sus experiencias

Para evaluar esta acción se llenó una rúbrica con la finalidad de registrar los avances observados, identificando los progresos en el proceso educativo o carencias aún existentes en el momento.

Elaboración de una base de datos sobre la comunidad LEIP

Otra de las deficiencias que se han observado en la recopilación de información es la que corresponde al control y seguimiento de alumnos.

Como parte de las limitaciones de comunicación que hay en el acercamiento entre alumnos, se encuentran las que no logran identificarlos como parte de un grupo, situación que también prevalece entre los egresados, formando una brecha entre ellos que impide

identificar a los alumnos, aminorando los aspectos que pueden potenciar el sentido de pertenencia de quienes forman y han formado parte de la LEIP.

Una investigación reciente realizada por la Doctora Dalia Ruiz, profesora e investigadora de la UPN y asesora de proyectos de la LEIP en la fase de profesionalización, expone que durante su indagatoria “no se lograron identificar las causas por las cuales los alumnos no concretaban su proyecto de investigación para titularse”, puesto que “no se obtuvieron datos que evidenciaran un seguimiento del proceso escolar de los estudiantes que inician la carrera” (Ruíz, D. 2023. P, 44).

Es por eso que, como parte de las acciones propuestas en este proyecto, se aplicó un cuestionario para construir una base de datos sistematizada que rinda cuenta de los asuntos relacionados a los alumnos de la fase de profesionalización de la licenciatura y, posteriormente, de los egresados. Por ejemplo:

- ▶ Datos generales del alumno
 - Nombre, edad, generación, ocupación.
- ▶ Datos de contacto del alumno
 - Teléfonos, correos, redes, contacto alternativo de un familiar o amigo cercano.
- ▶ Antecedentes educativos
 - Estudios previos
 - Ocupación laboral actual
- ▶ Otros datos
 - Estado civil
 - Hijos
 - Ocupaciones
- ▶ Dificultades en el proceso educativo de la LEIP
 - ¿Eres o has sido en algún momento alumno irregular de la licenciatura?
 - ¿Estás o has estado en estado de baja temporal?

- ¿Durante cuánto tiempo y a qué se debe?
- ▶ Seguimiento de egresados con la finalidad de identificar los alcances y proyección de la LEIP
 - Seguimiento a alumnos irregulares
 - Seguimiento a alumnos en estado de baja temporal
 - Obtener el grado de licenciatura ha provocado un cambio en (vida laboral y profesional).

Esta actividad se implementó con las siguientes finalidades:

- a) Tener un mejor control de la comunidad estudiantil de esta licenciatura.
- b) Mejorar la identidad social de estos estudiantes.
- c) Mejorar la relación con sus tutores como un medio de fácil acceso a ellos.
- d) Mejorar la eficiencia terminal de la licenciatura a través del seguimiento a los alumnos.

Se busca que este recurso pueda rendir cuentas de cómo está impactando la LEIP en la sociedad, identificando realmente cómo se desempeñan los egresados de la licenciatura en el campo laboral y tener numerales reales de la eficiencia terminal y de la duración promedio de los alumnos en la licenciatura.

A través de este recurso, se busca que pueda dar seguimiento a aquellos alumnos que, después de los cuatro años estimados, no han logrado concluir y reforzar el acompañamiento con la finalidad de concretar su proyecto de desarrollo educativo y cubrir los módulos atrasados y, del mismo modo, identificar las causas concretas de estas situaciones.

La evaluación de esta acción, consiste en revisar periódicamente que el sistema de la base de datos establecida con esta información, esté completa y se actualice cada dos módulos y al inicio de cada generación.

Esta propuesta se considera innovadora ya que implementó acciones que aún no están arraigadas en el proceso educativo de la LEIP y que pueden ayudar a los sujetos involucrados en el proceso de aprendizaje; además, integró a los alumnos como centro de acción y principales sujetos de cambio, considerando sus necesidades y sus oportunidades para la transformación y mejoramiento de su proceso educativo.

Por último, se considera proyecto de innovación porque puede aplicarse a diferentes contextos, especialmente a la educación virtual que necesita mejorar sus procesos comunicativos entre los implicados y también puede adecuarse al ritmo de trabajo; a nuevas necesidades que surgen y a las cuales, las propuestas de los alumnos, puede servir para realizar mejoras en esta estrategia de intervención.

5.1 INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES

Para abordar la problemática y darle solución, se plantearon acciones que implican a los alumnos como principales sujetos de transformación. Ahora, se presentan los instrumentos de evaluación que ayudaron a identificar los avances y nuevas necesidades del proceso.

Estos instrumentos se aplicaron al grupo de participantes con los cuales se inició el diagnóstico, pertenecientes a la fase de creación del PDE (módulos 13, 14, 15 y 16) y se diseñaron de acuerdo con el modelo de evaluación participativa del paradigma naturalista, donde se busca que los mismos actores involucrados sean capaces de evaluar de manera crítica las mejoras en su proceso comunicativo.

A continuación, se presentan los formatos de los instrumentos de evaluación:

Cuadro 2. Formato: lista de cotejo

	Si	A veces	No	Observaciones
Los alumnos muestran interés en participar en la reunión.	✓			El nivel de participación fue aminorando conforme avanzaban las sesiones. La causa expresada por ellos, es el aumento de la carga laboral. Al final de la evaluación desertaron 4 alumnos.
Los alumnos se muestran libres de expresarse frente a los otros.		✓		Algunos alumnos se muestran tímidos al participar como ponentes, sin embargo, mostraron interés en las reuniones.
Los alumnos muestran interés en las participaciones de sus compañeros y en lo que comparten en la reunión.	✓			Los alumnos que participan, ponen siempre atención y se interesan por conocer las experiencias de los otros.
Los alumnos comienzan a formar lazos sociales de amistad.	✓			Se han identificado buenos lazos sociales conformados a raíz de las implementaciones.

<p>Los alumnos han recurrido a sus compañeros fuera de las reuniones virtuales.</p>				<p>Algunos alumnos han tenido acercamientos presenciales entre dos o más compañeros, algunos incluso en las instalaciones de la universidad.</p>
<p>Los alumnos se buscan para tratar temas ajenos a la institución.</p>				<p>En ocasiones los alumnos exponen temas ajenos a lo académico y buscan apoyo u orientación sobre diferentes cuestiones y recurren a los grupos de las redes sociales para recibir opiniones.</p>
<p>Los alumnos expresan estar más motivados.</p>				<p>El total de los participantes coinciden en el aumento de la motivación que han tenido a partir de relacionarse con sus compañeros y reforzar lazos sociales y académicos.</p>
<p>Los alumnos piden o necesitan más reuniones como ésta.</p>				<p>Los alumnos expresan la necesidad de tener más espacios como</p>

			<p>estos en la licenciatura y proponen integrar a algunos tutores que muestren interés por participar para atender sus dudas específicas. El factor tiempo es una traba en este aspecto.</p>
<p>Se detecta una respuesta favorable de los alumnos en relación con el proceso educativo.</p>			<p>Se ha mejorado la calidad de los trabajos de los alumnos, según expresan ellos, ya que pueden recurrir a sus compañeros para atender dudas y mejorar sus trabajos.</p>
<p>Evaluación general:</p> <p>Es necesario reforzar algunos de los aspectos planeados en este instrumento. Algunos tienen deficiencia debido a los alcances de los alumnos, como lo son la posibilidad de apoyar a sus compañeros, ya que no pueden atender dudas como lo haría un tutor.</p> <p>Otro aspecto deficiente es el del factor tiempo ya que, debido al incremento de actividades y labores académicas como la creación de su PDE o su Servicio social, los alumnos limitan su participación y dedicaron menos tiempo a las acciones de este proyecto.</p>			

* Este instrumento se llenó por el investigador al término de cada reunión con la finalidad de comparar los resultados obtenidos de las sesiones.

Cuadro 3. Formato: rúbrica

Indicadores / Nivel	Bien/ bueno Es necesario mantener este aspecto	Intermedio Necesita reforzar	Carente No tiene, es necesario aplicar.
Participación e interés BUENO	Los alumnos muestran interés en la reunión y participan activamente.	A los alumnos les hace falta integrarse un poco más a la participación.	Los alumnos no muestran interés ni gusto por participar.
Comunicación BUENO	Los alumnos han mejorado notablemente sus relaciones comunicativas entre alumnos y alumno tutor.	Los alumnos sólo han mejorado la comunicación con algunos compañeros y no mantienen comunicación con su tutor	La comunicación es carente. No han mejorado sus procesos de comunicación a través de la socialización.
Integración BUENO	Los alumnos logran integrarse de manera positiva e integran a sus compañeros sin dificultad.	Algunos compañeros no se integran completamente o integran muy poco a nuevos compañeros.	Los alumnos excluyen a uno o algunos compañeros o hay compañeros que no muestran interés por integrarse.
Atención a sus dudas o necesidades INTERMEDIO	El grupo es capaz de resolver dudas y necesidades de sus miembros con sus propias experiencias o	Los alumnos no siempre pueden dar solución a los problemas planteados, pero comparten sus	Los alumnos no son capaces de ayudar a los demás miembros porque no poseen

	con la búsqueda de información en distintas fuentes.	experiencias y enriquecen su aprendizaje.	conocimiento ni experiencias previas.
Sentido de pertenencia BUENO	Los alumnos se identifican como parte de un grupo de apoyo y eso les genera un sentimiento de pertenencia.	Los alumnos saben que están juntos en el programa, pero no existe el sentido de corresponsabilidad	Los alumnos no identifican al grupo como parte de ellos y sus relaciones sociales. El sentido de pertenencia es nulo o muy deficiente.
Adquisición de aprendizajes BUENO	Los alumnos han mostrado cambios significativos y tienen más y mayores aprendizajes gracias al intercambio de experiencias.	Los alumnos adquieren experiencias de otros, sin embargo, no logran apropiarla a sus propios aprendizajes.	Los alumnos no muestran mejoras de aprendizaje en su proceso educativo.

* Este instrumento se llenó por el investigador al término de cada reunión con la finalidad de comparar los resultados obtenidos de las sesiones.

Cuadro 4. Formato: recolección de datos para base de datos de alumnos

Datos generales
Nombre:
Edad:
Generación:

Lugar de residencia:
Ocupación:
Datos de contacto
Domicilio completo:
Teléfono fijo:
Celular:
Correo electrónico:
Correo institucional:
Contacto alternativo:
Contacto de un familiar o amigo:
Antecedentes educativos.
Nivel educativo:
Estudios previos:
Otra formación:
Otra información:
Estado civil
Hijos
¿A qué te dedicas actualmente?
¿A qué dedicas tus horas libres?
Datos académicos

Seguimiento a alumnos irregulares
Seguimiento a alumnos en estado de baja temporal
Obtener el grado de licenciatura ha provocado un cambio en (vida laboral y profesional)

Cuadro 5: Formato: recolección de datos para base de datos de egresados.

Datos generales
<p>Nombre:</p> <p>Edad:</p> <p>Generación:</p> <p>Lugar de residencia:</p> <p>Ocupación:</p>
Datos de contacto
<p>Domicilio completo:</p> <p>Teléfono fijo:</p> <p>Celular:</p> <p>Correo electrónico:</p> <p>Correo institucional:</p> <p>Contacto alternativo:</p> <p>Contacto de un familiar o amigo:</p>
Antecedentes educativos.
<p>Nivel educativo:</p> <p>Estudios previos:</p> <p>Otra formación:</p>
Otra información:

<p>Estado civil</p> <p>Hijos</p> <p>¿A qué te dedicas actualmente?</p> <p>¿A qué dedicas tus horas libres?</p>
Datos académicos
<p>Seguimiento a alumnos irregulares</p> <p>Seguimiento a alumnos en estado de baja temporal</p> <p>Obtener el grado de licenciatura ha provocado un cambio en (vida laboral y profesional)</p>
Datos extras para egresados.
<p>Generación:</p> <p>Año de titulación:</p> <p>Promedio final:</p> <p>Línea de formación:</p> <p>Tema de PDE:</p> <p>Asesor del proyecto:</p> <p>Fecha de titulación después del término de los módulos.</p>
Ocupación actual
<p>Obtener el grado de licenciatura ha provocado un cambio en...</p> <p>¿Cómo y/o Por qué?</p> <p>Tus actividades laborales</p> <p>Vida profesional y laboral</p> <p>En tu estilo de vida</p>
Datos extras
<p>¿La licenciatura llenó tus expectativas referentes a la aplicación en el mundo laboral?</p> <p>¿Qué aspectos de tu vida (personal, social y laboral) cambiaron después de la licenciatura?</p> <p>Describe las relaciones con tus tutores durante tu estancia en la licenciatura.</p> <p>Describe las relaciones con tus compañeros durante tu estancia en la licenciatura.</p>

6. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN PILOTO

Después de realizar la implementación de las acciones como prueba piloto del proyecto, se puede concluir lo siguiente:

Los instrumentos se aplicaron durante las actividades de intervención en las que se propusieron temas para opinar respecto a la mejora de la dinámica comunicativa en la LEIP, identificando los aspectos e indicadores propuestos para llevar a cabo la evaluación. También, se inició la recolección de información para llenar la base de datos de los participantes. Este recurso deberá mantenerse activo durante los módulos, e irse complementando hasta lograr integrar a los alumnos. A continuación, se presentan datos básicos arrojados de este instrumento.

Cuadro 6. Datos generales de los alumnos.

Datos generales de los alumnos			
Generación	2019: 91.6 %		Otra: 8.4 (generación 2018)
Edad:	20-29: 24.9 %	30-39: 16.6 %	40-48: 58.3 %
Sexo:	Hombres: 32 %		Mujeres: 68 %
Licenciatura:	Primera: 58.3 %		Segunda: 41.7 %
Tipo de licenciatura:	Educativas Psicología Administración Idiomas		
Campo laboral actual	Educativo: 51.7 %		Otro: 42.9 %
Lugar de residencia	CDMX y al rededor: 65.1 %		Provincia: 34.9%
PDE registrado.	Si: 16.7 %		Si: 83.3 %

Causa principal de no registro: La propuesta aún se encuentra en revisión por parte de sus tutores durante las últimas semanas del módulo 16.

Porcentaje de alumnos que pusieron en pausa los módulos durante su transcurso por la LEIP:

13 de los 43 alumnos encuestados se dieron de baja temporal por diferentes circunstancias. De los cuales el 67.4 % fue debido a situaciones personales y el 32.5 por problemas en el trámite de reinscripción.

Fuente: archivo de investigación.

Después de la aplicación de las actividades, para realizar las evaluaciones, se tomó como consideración inicial la perspectiva, ideas, opiniones y sentimientos de los alumnos sobre su situación problemática comunicativa en su proceso educativo para así, poder realizar una comparativa entre el inicio del proyecto, hasta el final de la implementación del pilotaje.

A raíz de estas evaluaciones, se identificaron las causas principales de la problemática expuestas en este proyecto. Una de ellas es la falta de comunicación entre los alumnos, para lo cual se implementaron diferentes acciones como reuniones, entrevistas y foros de discusión donde los alumnos interactuaron y compartieron diferentes puntos de vista, así como propuestas de acciones para mejorar. Además, se conformaron los grupos en redes sociales populares donde se han identificado interacciones de carácter educativo y sobre aspectos de convivencia social.

Cuadro 7. Resultados de las estrategias

Comunicación entre alumnos a través de medios digitales.
El 92.3 % de los alumnos encuestados se comunican con sus compañeros a través de la red social WhatsApp, el resto utiliza correo electrónico. Al inicio del proyecto, todos los implicados mantenían contacto con, por lo menos, un compañero por medio de redes sociales.
Impacto de la interacción a través de las redes sociales.
El 90.6 % coincide en que las ventajas de la interacción en redes son: -Despejar dudas -Buscar retroalimentación -Compartir experiencias -Avisar sobre trámites y procedimientos de la LEIP.
Reuniones virtuales como estrategia de aprendizaje.
Una de las adecuaciones que el 72.1% de alumnos solicitaban al inicio este proyecto, fue la de las reuniones virtuales para despejar dudas y como medio de retroalimentación. Al término de la aplicación del pilotaje, el 81.3% de los alumnos continuaba participando activamente en las reuniones virtuales. Esto representó un aumento del 9.2% de la participación respecto al interés planteado al inicio.

Fuente: archivo de investigación

Los alumnos expresan la diferencia que han sentido en el nivel de acompañamiento que tenían en un inicio por parte de sus compañeros, es decir, se ha reforzado su sentido de pertenencia en su transcurso por la LEIP. Ahora, conforman una comunidad de aprendizaje que los apoya y motiva en todo momento y mencionan palabras como compañerismo, amistad, motivación, trabajo en equipo y buena comunicación.

Cuadro 8. Importancia de las redes sociales en el proceso educativo según los alumnos.

Diagnóstico	Evaluación
El 53 % de los alumnos manifestó que era importante comunicarse y despejar dudas.	El 92% de los alumnos adjudican al uso de las redes sociales (grupos, sesiones virtuales, chats) el mejoramiento de los canales de comunicación.
Aumento de motivación en los alumnos gracias a que alcanzaron una mejor comunicación.	
Diagnóstico	Evaluación
El 23% de los alumnos encuestados consideró que una comunicación, activa y participativa, propicia una mayor motivación en el proceso educativo. El resto refería la motivación que sentía por una superación personal en el ámbito laboral.	El 84 % de los alumnos consideró que la mejora de la comunicación mediante las redes, ha aumentado la motivación y el compañerismo. Para el resto (16%) la motivación aumentó gracias al acompañamiento de sus tutores en esta última etapa.
Aumento de sentido de pertenencia y relaciones socioemocionales	
Diagnóstico	Evaluación
El 83% de los alumnos expresó sentirse desorientados y solos en el proceso. Buscaban afianzar relaciones entre sus compañeros mediante el uso de redes de apoyo y con quien compartir experiencias de su proceso educativo y de otros ámbitos como el laboral y el personal.	Al final de la evaluación las relaciones interpersonales mejoraron, logrando conformar una comunidad de aprendizaje con sentido de pertenencia que, según sus propias palabras durante las últimas sesiones, los motivó a continuar durante esta “etapa difícil” gracias al apoyo recibido por sus compañeros y “ver a los otros avanzar en la entrega de las propuestas de sus proyectos”.

Fuente: archivo de investigación.¹⁶

¹⁶ Véase anexo 5, p. 82.

Tras implementar estas acciones, se notó una comunicación fluida entre los alumnos. Mejoraron las relaciones socioeducativas (relacionadas entorno al proceso educativo y lo que implica, así como actividades y estrategias de aprendizaje) interpersonales (relacionadas con la interacción más allá del aula virtual, compartiendo experiencias y conformando una comunidad que comparte intereses comunes y experiencias personales) e incluso las intrapersonales de cada individuo; en otras palabras, cambió el sentido de termino como motivación, pertenencia y confianza propia en el proceso y en su comunidad educativa.

Cuadro 9. Concentración de resultados

Concentración de resultados	
Alumnos participantes	Número inicial de alumnos: 43 Número terminal de alumnos: 39
Sesiones piloto	Reuniones grupales: 4 Entrevistas personales: 7
Categorías	Descripción de la evaluación
Índice de participación durante el pilotaje	En un inicio, se presentó una participación del 100% de los sujetos de estudio. Sin embargo, conforme se fueron implementando las reuniones, a pesar de que aumentó la motivación, disminuyó el número de alumnos que asistía a cada reunión. Los alumnos se dieron cuenta de esta baja del nivel participativo de sus compañeros y lo cuestionaron durante las siguientes sesiones. Para el final del pilotaje, 4 alumnos desertaron del proyecto.
Conformación del sentido de pertenencia	Los alumnos participantes de las reuniones, consideran que ha aumentado el sentido de pertenencia entre ellos y hacia su comunidad estudiantil. Hacen referencia a un grupo de apoyo y

	designan palabras como “apoyo”, “amistad”, “compañerismo” “motivación”.
Nivel de motivación en el proceso educativo de los alumnos.	Los alumnos consideran que a raíz de la cercanía que han logrado con sus compañeros, ha aumentado su nivel de motivación, ya que constantemente reciben apoyo a dudas y reciben mensajes de aliento ante los periodos difíciles y con mayor carga laboral.
Conformación de relaciones sociales entre alumnos	Los alumnos han afianzado relaciones sociales que van más allá de solo asuntos educativos, sino que buscan apoyo y comparten experiencias ajenas a su proceso educativo. Expresan lo reconfortante que es contar con apoyo y amistad de personas diferentes y con una experiencia de vida para compartir con ellos. Rescatan lo valioso que es reforzar lazos afectivos para mejorar su proceso educativo.

Fuente: archivo de investigación

Se ha llegado a estas conclusiones según el criterio de los propios alumnos quienes expresan cómo los acercamientos y las relaciones que se han conformado, han sido un "salvavidas" para muchos, según sus propias palabras, que los ha motivado a seguir y concluir la licenciatura y asentirse “parte de la UPN” y de la LEIP.

Estos instrumentos de evaluación son congruentes con las acciones antes descritas y corresponden al nivel de información que se pretende obtener; ambas muestran una relación orientada al objetivo de la problemática y buscan aplicarse hacia la mejora del proceso educativo de los alumnos de la LEIP.

En relación con los resultados obtenidos en la aplicación de las acciones del pilotaje, y los elementos teóricos metodológicos que guiaron esta indagatoria es factible constatar que la comunicación educativa, como menciona Daniel Prieto (1998) implica a los involucrados como protagonistas y refleja sus necesidades y demandas, ofreciendo

instrumentos para intercambiar información y facilitar vías de expresión, permitiendo la sistematización de experiencias mediante recursos apropiados a diferentes situaciones, para así construir conocimientos y transformar las relaciones sociales.

Por otro lado, se puede constatar la relevancia de la conformación del sentido de pertenencia en el proyecto como potenciador en el proceso educativo, tomando como referencia las 4 dimensiones propuestas por Brea (2014): la social-psicológica, la afectiva, la física (virtual) y la académica; aminorando las causas que dependen de las prácticas educativas y la interacción escolar como la desmotivación, falta de comunicación, desinterés, entre otras.

CONCLUSIONES GENERALES

Después de desarrollar esta investigación, la propuesta de intervención, el pilotaje de la misma y la evaluación y análisis de los resultados obtenidos, se exponen las siguientes conclusiones:

Se evidencian algunas de las carencias que se identificaron en la LEIP. La mayoría de ellas se asociaron a la comunicación y sus repercusiones en el proceso de enseñanza aprendizaje de los actores principales que integran la licenciatura y las que se refieren al sentido de pertenencia y dificultades en la conformación de comunidades de aprendizaje.

Se consideran algunas posibles causas que impedían una mejor interacción entre alumnos-alumnos y alumnos-tutores. Gracias a la búsqueda de información y la intervención realizada, se lograron esclarecer algunos factores prevalecientes en la LEIP que limitan un mayor acercamiento y comunicación tendiente a lograr mejores resultados en la enseñanza y aprendizaje.

Después de analizar los resultados de la implementación piloto, los mismos participantes se dieron cuenta de su responsabilidad en la problemática de la LEIP y, al

adquirirla, se hicieron conscientes del poder de su participación transformadora en su entorno educativo. En este punto es necesario hacer una comparativa entre los objetivos planteados al inicio del proyecto y los que se lograron mediante las acciones propuestas.

El objetivo general se centra en la formulación de acciones para fomentar la comunicación como base de las prácticas educativas orientadas a mejorar el proceso de formación de los estudiantes de esta licenciatura y enriquecer el aprendizaje propiciando más y mejores canales de información y solución a las necesidades que se presenten para aminorar el índice de deserción en este programa en línea a través de la conformación del sentido de pertenencia.

Véanse algunos de los resultados obtenidos en la implementación del pilotaje en relación con los estudiantes:

- Impulso a la proactividad.
- Fomento a la autonomía en el proceso educativo.
- Enriquecimiento del acervo intelectual mediante el intercambio de experiencias.
- Construcción de la identidad como miembros de una comunidad con un sentido de pertenencia.
- Mayor acercamiento y conocimiento entre los alumnos.
- Canales de comunicación, más rápidos y eficientes.
- Reforzamiento de comunidades de aprendizaje donde los alumnos dieron apoyo a las necesidades y dudas de sus compañeros.
- Mejora en el nivel de participación y motivación de los alumnos.
- Afianzamiento en relaciones y formas de comunicación que generalmente no se identificaban en el seguimiento de la educación a distancia.

Con esos resultados, se abren vías para dar respuesta al cuestionamiento: ¿cómo podemos aterrizar los conceptos básicos de la educación en la realidad educativa que se

desarrolla a través de medios virtuales? (Ramirez, 2006); una respuesta factible basada en los resultados, es rescatar:

- Ejes de la comunicación educativa
- Formas de interacción
- Relaciones sociales y compañerismo
- Comunidades de aprendizaje
- El intercambio de experiencias como potenciadores del proceso enseñanza-aprendizaje.

En síntesis, por el despliegue de esta indagatoria, se logra fundamentar el planteamiento inicial de este proyecto en el que se asigna un papel primordial a la comunicación educativa para impulsar los procesos de enseñanza-aprendizaje, reafirmando como plantea Daniel Prieto (1998) la importancia de mejorar los canales de comunicación y reforzar el sentido de pertenencia como acompañamiento y refuerzo, fundamental para el éxito y la permanencia en los procesos educativos.

Se busca que este trabajo sirva como referencia para otros investigadores, fundamentando y motivando la continuidad en la investigación educativa virtual, considerando que aún hay muchas necesidades por atenderse, en busca de mejorar la calidad del proceso educativo en esta modalidad, a fin de mejorar los aprendizajes y mejorar la eficiencia terminal y más aún, garantizar el éxito laboral de quienes conformen la comunidad estudiantil virtual en licenciaturas y otros grados académicos, logrando insertar a mayor parte de la población a los estudios superiores.

REFERENCIAS

- Alcázar Portillo, R. (2015). *Theory of Interactions, the foundations*. No Spaze. Editores, Toulouse, Francia.
- Alcocer, M. (1998). *Investigación-Acción Participativa*. Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. México: Addison Wesley Logman. pp. 442-463.
- Amador, R. (2012). *40 años del Sistema Universidad Abierta de la UNAM. Crónica histórica*. Perfiles educativos vol.34 no.137. Scielo. Ciudad de México ene. 2012. Disponible en https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000300012#notas
- Amayuela, G. (2003). *Comunicación educativa en el contexto universitario*. No. 41. Didac, México.
- Ander-Egg (1990). *Repensando la Investigación Acción Participativa*. Grupo editorial Lumen, Hvmánitas. Primera edición.
- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación Acción Participativa*. Grupo editorial Lumen Humanista Cuarta Edición. Buenos Aires, Argentina.
- Arkorful, V., y Abaidoo, N. (2015). *The role of e-learning, advantages and disadvantages of its adoption in higher education*. International Journal of Instructional Technology & Distance Learning, 12(1), 29-43.
- Baez, C. (2000). *La Comunicación Efectiva*. Santo Domingo, Buho. Disponible en: <https://repositoriobiblioteca.intec.edu.do/handle/123456789/238>
- Borda F. y Rodríguez B. (1987) *Investigación Participativa*. Montevideo: La Banda Oriental.
- Contreras, J. D. (1994). *¿Qué es? ¿Cómo se hace?* Revista Cuadernos de Pedagogía, No. 224. pp. 4-7.
- Corona, A. (2020). *El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes*. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana.

Páginas de Educación, 13(2), 59-79. Editorial pública. 01 de diciembre de 2020.

<https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2172>

Del castillo, M. (2012). *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar*. EUA, Palibrio.

De Witte, K. and Rogge, N. (2013). *Dropout from secondary education: All's well that begins well*. European Journal of Education, 48(1), 131-149.

Domenech, L y Romeo, A. (s/f) *El texto argumentativo, Materiales de lengua y literatura*. Recuperado de www.materialesdelengua.org/LENGUA/tipologia/argumentacion/argumentacion.htm

Donoso, S. y Arias, Ó. (2018). *Iniciativas de retención de estudiantes de educación superior*. Calidad en la Educación, (33), 15-16.

Elizalde, A. *La IAP y el diagnostico de las necesidades comunitarias*. En *Documentación Social*. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, Nº 92, Madrid, Julio-Septiembre, 1993.

Fedorov, A. (2006). *Foro virtual como una estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en la universidad*. Revista Innovación Educativa, 6(30), 62-72.

Fierro, C. (1999) *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la Investigación-acción*". Edit. Paidós

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. 36ª. Ed. México: Siglo XXI.

Freire, P. (2010). *Capítulo IV La antialogicidad y la dialogicidad como matrices de teorías de acción cultural antagónicas: la primera sirve para opresión; la segunda, a la liberación*. pp. 110-171. En *Pedagogía del Oprimido*. Recuperado de <http://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadeloprimido.pdf>.

- Gómez, L. (2008). *Los determinantes de la práctica educativa*. *Universidades*, (38),29-39.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37303804>
- Gonzales, E y Chiyong, I. (2021). *Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(2), pp. 189-202.
<https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29103>
- Hopenhayn, M., y Sojo, A. (Eds.). (2011). *Sentido de Pertenencia en sociedades fragmentadas: America Latina en una perspectiva global*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- INEGI (2010). *Disponibilidad y uso de las tecnologías de la información en los hogares*. 2008. México.
<http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/endutih08.asp>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2006). *El sentido de pertenencia. Una aproximación a su entendimiento*. Recuperado el 20 de agosto de 2013 de:
http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Textos_divulgacion/Desafios_educativos/Nueve/breviario9a.pdf
- Kaplún, M. (2002). *Una pedagogía de la comunicación (el comunicador popular)*. La Habana: Editorial Camino.
- Kaplun, M. (1985). *El comunicador popular*. Colección Intiyan. Ediciones CIESPAL, Quito, Ecuador p.18
- Kuri M. (2001). *Comunicación en los escenarios educativos, apoyada por el supervisor*. México DF, 2001. Disponible en: <http://200.23.113.51/pdf/2704.pdf>
- Lagunes, R. (2012). *Comunidad de aprendizaje virtual para maestros multigrado*. Orizaba, Veracruz. 2012. Disponible en: <http://200.23.113.51/pdf/UPN304MEBLARO2012.p>

- Marchioni, M. (2001). *IAP: el diseño de un diagnóstico participativo*. Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Ed. Popular.
- Martínez, C. (2008) *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual*. *Educación*. 17 (33) Perú. (Pp. 7-27) Extraído de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>
- Melgarejo, R. (2020). *Comunicándonos asertivamente. Un taller para el reforzamiento del trabajo colaborativo*. Teziutlán, Puebla. 2020. Disponible en: <http://200.23.113.51/pdf/UPN212LPMEKA2020.pdf>
- Moore, J. L., Dickson-Deane, C., y Galyen, K. (2010). *E-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? Internet and Higher Education*. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2010.10.001>
- Negrini, I. (2010). *Involucramiento de las estudiantes y los estudiantes en el proceso educativo*. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(1), 63-78
- Ojalvo, V. (1997). *La educación como proceso de interacción y comunicación. Capítulo III* *En: Comunicación Educativa 1997*. Universidad de La Habana.
- Ortega, H. (2016). *Causas de la deserción escolar en las telesecundarias de la zona 55*, *Revista Huella de la Palabra*, 8, pp. 31-54.
- Prieto, C. (1979). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires: Stella. pp. 21-42
- Prieto, C. (1998). *Comunicación educativa en el contexto latinoamericano. Intervención social*. 1998, Vol. 7. Universidad Nacional de Cuyo.
- Robinson, V., y Kuin, L. (1999). *The explanation of practice: why chinese students copy assignments*. *Qualitative studies in education*, v. 12, n. 2, 193- 210.
- Rodríguez, M. (2006). *Un modelo de comunicación en la educación a distancia. Una reflexión comunicativa*. Primer congreso internacional de innovación educativa.

UPN. Colima, México. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420814004.pdf>

Rodríguez, L. y otros. (2011). *La comunicación educativa entre estudiantes, docentes y tutores como elemento indispensable en la formación de profesionales. Su historicidad*. EFDeportes.com. Buenos Aires - Año 16 - N° 156 - mayo de 2011. <http://www.efdeportes.com/>

Ruíz, D. (2023). *Licenciatura en Educación e innovación Pedagógica. Formación y aprendizaje en línea*. Informe de investigación del Área Académica: Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión. No publicado.

Santoyo, R. (1985). *En Torno al Concepto de Interacción*. EN: Perfiles Educativos, No.27-28, enero-junio, 1985.

Silva, J. (2010). *La educación virtual en México*. Repositorio digital IPN. Disponible en: <https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/5396/3/53-54-3.pdf>

Torres, L. E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá, D. C.: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Vío Grossi, F. (1989). La investigación participativa en la educación de adultos en América Latina: algunos problemas relevantes. En G. Vejarano (ed.), *La investigación participativa en América Latina*. Retablo de Papel 10 (pp. 35-53). Ciudad de México: Crefal.

Watzlawick, P. Beavin Bavelas, J. Jackson, D.D. (1997). *Teorías de la Comunicación Humana. Interacciones, patologías y paradojas*. pp. 49-71. Barcelona.

ANEXOS

Anexo 1. Ejemplo de instrucciones vagas o confusas.

Actividad 3. Enunciado problemático de la Investigación.

La actividad de análisis y reflexión que hemos trabajado en esta semana se concreta en un **enunciado interrogativo** que expresa tentativamente el problema que queremos abordar, por lo que te solicitamos:

- a) Elabora un enunciado interrogativo que exprese el problema que quieres abordar tomando en cuenta que para su redacción es necesario tener claridad, concisión y precisión. Puedes apoyarte en los siguientes videos:
- **Pregunta Investigación**
Byrd, A. (31 de octubre de 2012) La Pregunta de investigación 1 [Archivo de video]. Recuperado de <http://mediacampus.cuaed.unam.mx/node/2388>
 - Byrd, A. (26 de noviembre de 2012) La Pregunta de investigación 2 [Archivo de video]. Recuperado de <http://mediacampus.cuaed.unam.mx/node/2416>
 - **Sosa, A.** (14 de marzo de 2014) Pregunta de Investigación [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=OJPrmBjwoQA>. R
 - **Nava, J.** (23 de septiembre de 2015) Cómo redactar las preguntas de Investigación de una tesis - Cómo elaborar una tesis [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Ce9McDqzasM>
- b) Elabora un documento donde recuperes el **enunciado problemático** y reconstruyas el proceso a partir del cual llegaste a la construcción de este enunciado, señalando las problemáticas encontradas y la posibilidad de intervenir en su solución.

PREGUNTA PROBLEMATIZADORA:

PREGUNTAS	RESPUESTAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOGER INFORMACIÓN
¿Quiénes son los sujetos que están involucrados en el problema?		
¿Qué necesito saber de ellos para comprender el problema?		
¿Cómo puedo conocer las relaciones entre los diferentes sujetos involucrados en el problema?		
¿Cómo puedo identificar la interacción entre los sujetos involucrados?		
¿Cómo puedo conocer el tipo de prácticas realizan estos sujetos y cómo las desempeñan?		

Anexo 2. Ejemplos faltas de ortografía y redacción.

Preguntas clave

- ¿Cómo acercarse a los procesos de la comunicación en la realidad educativa que se presenta como problemática?
- ¿Cuáles son los elementos de la I-A que nos permiten **acércanos** a los procesos de la comunicación en la realidad educativa?
- ¿Cómo problematizar el contexto y las prácticas de los sujetos que se encuentran en los procesos de la comunicación de la realidad educativa?

Actividad 3 Técnicas e Instrumentos

De acuerdo a la elección que hiciste de las técnicas e instrumentos para recoger información te solicitamos:

- a) Elaborar un escrito en el que justifiques cada una de estas técnicas e instrumentos **de acuerdo a** su pertinencia metodológica y **con relación a** la información que se pretende obtener.
- b) Sube tu escrito al **espacio de tareas técnicas e instrumentos** con la nomenclatura **inicialesnombrepapellido_tecnicaseinstrumentos.doc** para recibir retroalimentación del tutor.

Semana 3. Problematización

Problematizar lo que vemos es una manera de pensar la realidad, quiere decir que no nos conformamos con lo que ya está, significa pensar que lo que no nos parece, nos produce cierta inquietud, nos enoja o consideramos está fuera de lugar, nos puede llevar a modificar ese estado en el que se encuentra un fenómeno en el momento en que lo pensamos ¿Cómo lo problematizamos?

Haciendo preguntas a eso que aparece a simple vista. Esta problematización será el motivo de esta semana, haremos preguntas a los sujetos que consideramos están implicados en la situación detectada y **preguntaremos también al contexto**, lo cual nos da idea de hacia dónde dirigir un estudio sistemático de la situación problemática que está en el nivel de la experiencia.

Anexo 3. Grupo focal

El día 25 de octubre de 2022 se llevó la aplicación del grupo focal para identificar las problemáticas que pueden observar en la licenciatura. Para esto, se reunió a 5 alumnos y a mí, como investigadora y mediadora.

Los participantes fueron:

Mediadora: Daniela Parra	Jorge Nathaniel Cruz	Pablo Miranda
Claudia Ramírez	Fernanda Bautista	Bernardo

La reunión inició en punto de las 7:00 pm.

Se dio una pequeña introducción y se planteó la propuesta problemática. Se les pidió a los participantes narrar su experiencia como alumnos de la LEIP y su opinión al respecto de la propuesta pedagógica que nos ofrece la LEIP, a los que todos coincidieron que el programa de la LEIP es bastante bueno, en general, la modalidad en línea, la propuesta modular, los planes y materiales que nos brinda, el tiempo y la forma de titulación. En resumen, la propuesta pedagógica les agrada, es funcional, se adapta a su ritmo de vida y consideran que los contenidos son buenos.

Después, se les preguntó sobre cuales consideran las mayores oportunidades que nos ofrece la LEIP y su propuesta pedagógica, a lo cual, destacaron nuevamente la modalidad virtual, asincronía y plan modular. Posteriormente, se les preguntó sobre las limitaciones y carencias de la LEIP, a lo cual destacaron la poca comunicación y el desacompañamiento con algunos sus tutores. Aprovecharon este espacio para expresar su frustración al respecto, ya que a esta altura de la licenciatura y en esta etapa decisiva, algunos están en una situación con sus tutores carente de comunicación y retroalimentación. Expresan su descontento en cómo han dado inicio a esta etapa de desarrollo de su proyecto y les preocupa el seguir con esa falta de apoyo durante el resto de los módulos.

También mencionaron la falta de identidad como comunidad estudiantil. Mencionaron la falta de espacios de interacción social que ayude a crear una pertenencia y a enriquecer los aprendizajes. Así como la falta de presencia de la coordinación para atender

estas carencias. Con esas mejoras, consideran que se podría mejorar el proceso educativo y su calidad mediante la interacción y que se podrían crear redes de aprendizaje o comunidades que ayuden a orientarse los mismos alumnos y a enriquecer sus aprendizajes.

Al preguntarles sobre los factores que propician el desinterés y el bajo rendimiento, todos comentaron que en algún momento llegaron a pensar en poner en pausa sus estudios. La mayoría resaltó que es común la ausencia de los tutores como mediadores del proceso, el acompañamiento para atender dudas y la falta de apoyo emocional para mantener la motivación, así como haber tenido un sentimiento de desorientación y soledad en el proceso educativo ya que al principio de la carrera tenían muy poca comunicación con sus compañeros más allá del foro. Mencionaron sentirse solos, abandonados, desorientados y abrumados, especialmente en la etapa de desarrollo profesional por la falta de atención en la mayoría de los casos y por la falta de apoyo en las instituciones donde planean intervenir.

Al cuestionarles sobre qué acciones pueden aminorar lo anterior, todos coincidieron en el “salvavidas” que ha sido para ellos estar en un grupo de WhatsApp donde hay una comunidad de apoyo. Los alumnos han encontrado refugio en sus mismos compañeros al integrarse a un grupo de esta red social, donde pueden interactuar de manera más cotidiana, usando lenguaje coloquial y hablando incluso de temas externos a diferencia de los foros de la plataforma donde se limitan a opinar sobre las actividades, y cómo esa interacción les ha servido incluso para motivarse unos a otros y solucionar dudas. En general han enriquecido su aprendizaje mediante esta herramienta. También, en algún momento han dado motivación a alumnos que han decidido abandonar los módulos y ofrecen su apoyo para que continúen.

Mencionaron, también, las experiencias que han tenido con algunos tutores que han implementado durante algunos módulos este tipo de foros virtuales como herramienta para retroalimentar sus trabajos y al mismo tiempo orientarlos. Coincidieron en lo enriquecedoras que son este tipo de interacciones y cómo los han ayudado en los módulos donde les han dado esta oportunidad.

Concluimos con la propuesta de que es necesario retomar el compromiso con la licenciatura y crear redes de apoyo (alumnos y tutores) y pedir a los tutores mayor apoyo y atención no en cantidad, sino en calidad y de acuerdo a sus posibilidades, especialmente el tiempo que dedican a calificar tareas y dar retroalimentación y, de ser posible pedirles que ofrezcan reuniones virtuales cada cierto periodo para atender dudas e interactuar personalmente con los tutores y los compañeros. También con la necesidad de que la coordinación apoye estos espacios de comunicación y mejore la relación de alumno-tutor con la finalidad de hacer este proceso educativo más significativo y que mejore la calidad educativa del programa.

Los alumnos que participaron coincidieron en que a la licenciatura y sus miembros les hace falta mayor integración para fomentar la identidad académica y así mismo poder conformar una comunidad de aprendizaje que mejore la calidad del proceso educativo.

Agradecimiento.

Anexo 4. Entrevista a docente.

Entrevista a tutor Marta Matilde Vera Olivera

Esta entrevista se realizó en día lunes 31 de octubre de 2022 a las 12:00. Comencé saludando a la tutora y presentándome. A continuación, seguí el formato de la entrevista:

Saludo y presentación del tema.

Preguntas:

1. ¿Cuánto tiempo tiene laborando? Desde el 2011
2. ¿Cómo ha sido su experiencia como tutora de la LEIP?

Muy enriquecedora, me gusta ayudar a los alumnos sobre todo en esta fase (modulo 13-16). He cambiado mi forma de trabajar cuando me di cuenta de la importancia de este tipo de espacios donde puedo interactuar con mis alumnos más allá del foro.

3. ¿Podrías describir cuáles son tus obligaciones como alumno-tutor de la LEIP?

Conocer el contenido del módulo, abrir los foros a tiempo, retroalimentar los trabajos y designar una calificación, acompañar a los alumnos en su proceso educativo, aunque no está de manera explícita en el programa para el docente de la LEIP, me gusta crear espacios donde me pueda comunicar con ellos y apoyarlos con sus dudas.

4. ¿Cómo consideras que ha influido tu participación como alumno-tutor con los alumnos?

Los he ayudado a estar motivados y he establecido una relación que no se ha establecido con ellos, ya que el foro no lo permite. He intentado crear espacios donde los alumnos se sientan acompañados, acogidos y validados por mí como su tutora, crear la confianza para que valla la relación más allá de solo el foro y la calificación. Uso estos espacios de reuniones virtuales como retroalimentación y corto el tiempo de estar escribiendo recomendaciones, más bien cambio por la atención directa. La interacción con mis compañeros tutores es muy difícil y casi nula. Muchos de ellos tienen más grupos presenciales a cargo y la mayoría no participa en las reuniones que realiza la coordinación

5. ¿Cuál consideras que ha sido un factor clave en la decisión de alumnos de desertar de la LEIP?

He visto que les afecta mucho la fase 4 de la planeación de su proyecto, sobre todo porque les impiden ingresar a los planteles a hacer las observaciones y les dan largas de que la siguiente semana y la siguiente y así, y pues las tareas y entregas en la plataforma no esperan. A ellos les cuesta trabajo tomar la decisión de cambiar el lugar de trabajo o el proyecto y eso los retrasa y hacen entregas carentes de información lo que va restando calidad a sus trabajos y muchos terminan sin haberlo estructurado con buenas bases, lo que también les amplía el tiempo y después de terminar los módulos aún no tiene el trabajo para presentarlo como el trabajo de titulación.

6. ¿Cuáles consideras que son las mayores oportunidades que la propuesta pedagógica de la LEIP nos ofrece?

Lo mejor es el acercamiento a la realidad educativa sin necesidad de terminar primero la carrera. También, la oportunidad de ir concretando el proyecto de desarrollo durante todo el último año y con la asesoría y acompañamiento y, de haber realizado el proyecto correctamente, ya no es necesario más tiempo y estudios. Eso es una enorme ventaja.

7. ¿Cuáles consideras que son las mayores limitaciones en la propuesta pedagógica que nos ofrece la LEIP?

Justamente el acceso a realizar las intervenciones que, aunque es bueno porque acerca a la realidad educativa, también complica mucho la estadía de los alumnos y genera complicaciones debido a la falta de espacios que las instituciones les brinda.

8. Si tuvieras la oportunidad de proponer, ¿cuál sería tu propuesta pedagógica de cambio para la LEIP?

Pues veo muy difícil y hay algo que sé que complicaría mucho a mis compañeros tutores y que no estarían de acuerdo en ello, al menos la mayoría. Sería proponer una sesión semanal o al final de cada unidad para abrir espacios de comunicación, donde puedan expresar sus dudas e interactuar de manera menos formal, aunque sé que muchos compañeros realmente no pueden por la falta de tiempo y carga de trabajo.

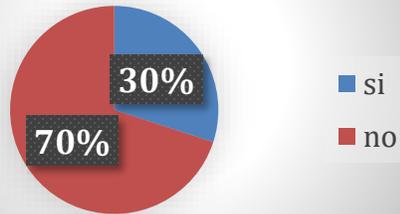
9. ¿Qué recomendación me daría para esta última etapa de desarrollo profesional?

Que leas mucho, que investigues y que dediques todos tus momentos libres a tu proyecto y a enriquecerlo. Cambia la tv y las redes sociales por dedicar ese tiempo a tu proyecto a conocer más sobre él, sobre los antecedentes, cómo se ha tratado este tema anteriormente y que respuesta tuvo. También, aprende a discriminar la información que recabes y eso te ayudará mucho.

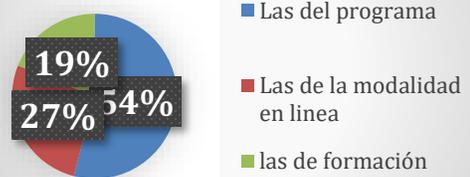
Agradecimiento.

Anexo 5. Resultados de encuesta.

Alumnos que han pausado sus estudios durante la licenciatura



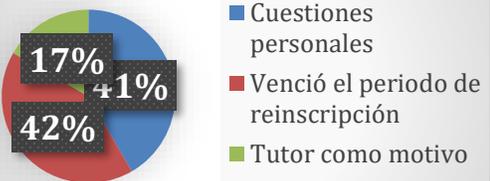
Fortalezas que consideran de la LEIP



Debilidades que consideran de la LEIP



Razones por las que han pausado los módulos



Beneficios de la interacción entre pares

