



**POTOSÍ**  
PARA LOS POTOSINOS  
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

**SEGE**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DE GOBIERNO DEL ESTADO



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL | UNIDAD UPN 241  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**UNIDAD 241**

**“EXPERIENCIAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE  
PEDAGOGÍA, DURANTE LA CONTIGENCIA SANITARIA POR COVID – 19”**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA**

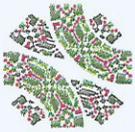
**LAURA MARICELA TAPIA LEDESMA**

**ASESOR**

**MTRO. ÁNGEL FERNANDO CHÁVEZ TORRES**

**SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P**

**ABRIL, 2023.**



**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

San Luis Potosí, S.L.P.,  
17 de abril, 2023.

**C. LAURA MARICELA TAPIA LEDESMA  
PRESENTE.-**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado su trabajo para titulación, **opción: Tesis**, titulada: **"Experiencias de la educación virtual de los estudiantes de pedagogía, durante la contingencia sanitaria por covid - 19"**, para obtener el título de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**, manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar cinco ejemplares encuadernados y un ejemplar en CD como parte de su expediente al solicitar el examen.

**ATENTAMENTE**  
**"Educar para transformar"**



S. E. G. E.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 241  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

**LIC. PASTOR HERNÁNDEZ MADRIGAL**  
**Director de la UPN, Unidad 241**

## Dedicatoria

Le dedico mi tesis a mi familia que está conformada por mi mamá, mi papá, mis hermanas Cecilia y Cristina que siempre me han apoyado desde el inicio y el final de este hermoso sueño y que en todo momento han estado presente en las experiencias buenas y malas, de igual manera en los triunfos y los fracasos de mi vida.

Asimismo, son mi motor de vida y no sé cómo les pagaría por todo lo que han hecho por mí. Infinitas gracias, los amo mucho, son mi todo. De la misma manera a mis dos tortugas que las quiero mucho y son importantes en mi vida.

También, le dedico mi tesis a mi primo Rubén “Wero” que siempre me brindó ánimos, apoyo, risas, reflexiones y consejos en todo momento. Mil gracias mi psicólogo, confidente y amigo. Te quiero mucho.

Finalmente, les dedico mi tesis a mis cuatro abuelitos, a mi prima Kika que se encuentran en el cielo y a mi primo David que falleció hacia unos meses y que siempre han estado conmigo a la distancia manifestándose de alguna manera. Estoy totalmente segura que están orgullosos de mí. Los llevo siempre en mi corazón y los amo mucho.

“Un gran poder conlleva una gran responsabilidad” (Stan Lee)

“Cuando ayudas a alguien ayudas a todos” (Stan Lee)

## **Agradecimientos**

Estoy agradecida con la Virgen de Guadalupe y San Judas Tadeo por permitirme prestarme vida y salud para concluir mi carrera profesional y mi tesis.

Del mismo modo, agradezco a mi asesor el profesor Ángel Chávez porque me brindó su apoyo, paciencia y empatía en la elaboración de la tesis. Además, es un excelente profesor y es una excelente persona.

Asimismo, le agradezco a mis compañeras y compañeros de la carrera porque sin su apoyo, solidaridad y su tiempo no se hubiera logrado esta investigación.

También agradezco a mis lectoras y lector de tesis, Benjamín Culebro, Cristina Amaro y Lizbeth Gómez por el apoyo brindado en la asesoría y las retroalimentaciones que contribuyeron al mejoramiento del documento.

También, le doy gracias a las y los docentes Jorge Ávila, Andrés Vázquez, Ángel Chávez, Bernardo Escamilla, Lizbeth Gómez, Norma Ramos, Claudia Vega y Diana Manzano porque me brindaron su apoyo, conocimientos y aprendizajes en mi formación personal y académica. Los recordaré con mucho cariño.

De la misma manera, le doy gracias a mis amistades que siempre me apoyaron y confiaron en mí, además de brindarme palabras de ánimo en aquellos momentos difíciles que pase durante la carrera y las quiero mucho Ángela, Jazmín, Diana, Sandra, Lizbeth y Abril.

Finalmente, le agradezco a Laura una chica que llegó a la UPN con muchas inseguridades, miedos y nervios. Pero en el transcurso de los años comenzó a transformarse y llegó una nueva Lauris llena de amor propio, confianza, perseverancia, positiva, responsable y fuerte ante los tropiezos y dificultades que presentó en la carrera y en la tesis, pero que nunca dejó de luchar hasta el último momento.

Asimismo, “Puedo mirarme al espejo y ser feliz con la persona que me devuelve la mirada”. (Elizabeth Eulberg). Es decir que estoy orgullosa de la mujer soy hoy en día, además de la admiración, te amo mucho “flaca” como me dicen de cariño.

De la misma manera, compartiré una frase en la cual me identifico. Brett (2011) menciona “Cuando finalmente dejas ir a la persona que solías ser, descubres la persona que eres ahora y la persona en la que te quieres convertir”. (p.209).

# Índice

	Página
Introducción.....	. 1
<b>Capítulo I</b>	
1. Planteamiento del problema .....	3
1.1 Justificación.....	7
1.2 Pregunta de investigación .....	8
1.3 Propósito de investigación .....	8
1.4 Supuesto de investigación .....	8
1.5 Antecedentes .....	9
<b>Capítulo II</b>	
2. Marco conceptual .....	23
2.1 Modalidades educativas.....	23
2.1.1. Educación a distancia .....	23
2.1.2. Educación virtual.....	26
2.1.3. Educación remota de emergencia .....	32
2.1.4. Diferencias de las distintas modalidades educativas .....	33
2.2. Inmigrantes digitales y nativos digitales .....	38
2.2.1 Inmigrantes digitales .....	38
2.2.2 Nativos digitales .....	39
2.3. Escenarios y recursos tecnológicos .....	40
2.3.1. Entornos virtuales de aprendizaje .....	40
2.3.2. Ambientes virtuales de aprendizaje .....	41
2.3.3. Objetos virtuales de aprendizaje .....	44
2.3.4. Entornos personales de aprendizaje.....	48
2.3.5. Competencia y digital.....	50
2.3.6. Competencia digital.....	50
2.3.7. Herramienta digital .....	53

### **Capítulo III**

3. Método de investigación .....	56
3.1 Enfoque cualitativo .....	56
3.2 Método fenomenológico .....	57
3.3 Participantes .....	58

### **Capítulo IV**

4. Técnica e instrumento .....	59
4.1 Primera fase: planeación de la técnica .....	59
4.2 Definición de entrevista .....	59
4.3 Segunda fase: ejecución de la técnica de investigación .....	60
4.4 Guion de entrevista .....	60
4.5 Tercera fase: presentación y comunicación de resultados .....	66

### **Capítulo V**

5. Resultados de la entrevista.....	67
5.1 Nociones sobre modalidades educativas .....	67
5.2 El uso de las herramientas educativas digitales.....	72
5.3 Experiencias de educación virtual.....	77
5.4 El uso del dispositivo inteligente .....	80
5.5 Dificultades en el uso de las herramientas educativas.....	81
5.6 Beneficios en el uso de las herramientas educativas.....	82
5.7 Emociones generadas en la modalidad de la educación virtual.....	83
5.8 Didáctica de los profesores en el manejo de la educación virtual .....	84
5.9 Comunicación entre docentes y estudiantes en la educación virtual ...	89
5.10 Propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional .....	91
5.11 Discusión y análisis de los resultados.....	93
Conclusión .....	111
Referencias.....	113
Anexo.....	118

## **Introducción**

Por el acontecimiento de la pandemia de la COVID -19 que se presentó en nivel mundial, se suspendieron las clases presenciales y se tomó como alternativa de emergencia el traslado a la educación virtual en todas las etapas desde el preescolar hasta nivel superior.

A partir de este suceso la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241 decidió llevar acabo las clases virtuales durante los años de 2020 a 2022, periodo que se presentó el aislamiento por la contingencia sanitaria.

Asimismo, los estudiantes de Pedagogía y los docentes tuvieron que adaptarse a las clases virtuales y modificar sus formas de trabajar, enseñar, aprender, comunicar y socializar, que les permitieron a descubrir nuevos horizontes como es el manejo de la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales.

De manera que en la presente investigación surgió la pregunta de ¿Cuáles fueron las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del grupo de octavo semestre, turno matutino, de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, sobre el manejo de las herramientas educativas digitales en la modalidad de la educación virtual, durante la contingencia sanitaria de la COVID - 19?, para responder a esta pregunta se empleó el enfoque cualitativo y el método fenomenológico y se tomó en cuenta un criterio de selección por oportunidad de cinco estudiantes de pedagogía, quienes compartieron su experiencia.

De modo que se empleó como instrumento el guion de entrevista con la finalidad de conocer las experiencias de los estudiantes en el manejo de las herramientas educativas bajo la modalidad de la Educación Virtual, por lo que permitió recabar los datos y mostrar los resultados ya sean positivos o negativos.

En cuanto al documento se divide en cinco capítulos. El primer capítulo consiste en el planteamiento del problema, la justificación, la pregunta de investigación, el propósito de investigación, el supuesto de investigación y los antecedentes.

En el segundo capítulo se refiere al marco conceptual, las modalidades educativas, Educación Virtual, Educación a Distancia, Educación Remota de Emergencia, Diferencias de las distintas modalidades educativas, Inmigrantes digitales y nativos digitales. Además de los Escenarios y recursos tecnológicos.

En el tercer capítulo se describe la metodología de investigación, enfoque cualitativo, método fenomenológico y la descripción de los participantes.

En el cuarto capítulo se menciona la técnica y el instrumento, definición de la entrevista y el guion de entrevista. Asimismo, las tres fases de la técnica y el instrumento.

El quinto capítulo se especifica los resultados de la entrevista y las categorías de análisis, además de la discusión y análisis de los resultados. Por último, se expone la conclusión, las referencias y el anexo.

Cabe concluir que la investigación tomó en cuenta las categorías de análisis que fueron diseñadas a partir del guion de entrevista, las cuales son las siguientes; las modalidades educativas, las herramientas educativas digitales, experiencias de la educación virtual, dispositivo inteligente, dificultades, beneficios, emociones, didáctica de los profesores, comunicación y propuestas.

De manera que al recabar los datos de cada una de las categorías permitió conocer los resultados de las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, sobre el manejo de las herramientas educativas digitales en la modalidad de la educación virtual, durante el aislamiento por la contingencia sanitaria de la COVID – 19.

## Capítulo I Planteamiento del problema

La Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241 en su oferta educativa contempla la Licenciatura en Pedagogía la cual se ha cursado en la modalidad presencial y tras el surgimiento del COVID - 19, se obligó la suspensión de todas las escuelas públicas y privadas de la república Mexicana, por este motivo se “optó por utilizar las TIC como su principal herramienta didáctica, adoptando el uso de una plataforma digital y apostando por un modelo virtual de aprendizaje” (Chávez, 2021, p. 63).

De manera que la UPN del estado de San Luis Potosí recurrió a la modalidad de la educación virtual que se define como un modelo a distancia innovador que se encuentra en un sitio abstracto donde los participantes se ubican en espacios y tiempos diferentes tomando en cuenta las TIC (Tecnología de la Información de la Comunicación), según el autor Garduño (2005) menciona:

La educación virtual, es un método de enseñanza no presencial, basado en las nuevas tecnologías de la información “[...]utilizando como herramienta fundamental el soporte informático, sin prescindir ni atenuar la relación profesor-alumno, pues la comunicación se mantiene y fomenta mediante la red” (p7).

De manera que la EV propone modelos de comunicación como lo son lo sincrónico y asincrónico que permiten la interacción para los procesos de enseñanza - aprendizaje entre el docente y el alumnado. En el modelo sincrónico se define como el intercambio de información en tiempo real es decir coincidiendo en el mismo tiempo o lugar a través de los dispositivos móvil y portátil con el soporte de las TIC para la adquisición de los procesos de enseñanza - aprendizaje, como hace mención los autores (Cacheiro, M. L. 2014; citado por Rubiano Díaz, F. 2015):

El usuario puede establecer comunicación en tiempo real, para la comunicación con usuarios o para compartir materiales, el feedback es inmediato y establece contactos que pueden conducir a relaciones de aprendizaje muy eficaces. (p.52).

La comunicación sincrónica permite a los participantes conectarse en tiempo real en donde pueden compartir ideas, pensamientos o experiencias que les permita

reaccionar inmediatamente a la información que otros presenten o comenten. Asimismo, las clases virtuales proporcionan acudir al apoyo del experto en el tema es decir al docente que le permitirá el diálogo, la asignación de tareas, la retroalimentación o la aclaración de dudas.

En cuanto a la comunicación asincrónica “el usuario puede establecer comunicación en tiempo diferido, y recoger o depositar manuales u otros documentos” (Cacheiro, M. L. 2014; citado por Rubiano Díaz, F. 2015, p.54), se presenta de manera diferida en donde el tutor y el alumnado no se encuentran en el mismo lugar o tiempo, pero disponen de los contenidos empleados por el docente a través del manejo de los recursos multimedia y las herramientas digitales.

Además, los estudiantes tendrán la oportunidad de organizarse a su propio ritmo para la realización de tareas, actividades o proyectos, permitiéndoles acceder desde cualquier sitio y en el horario que decidan, de manera que el docente es el que administra y coordina los contenidos depositados en las plataformas virtuales.

Al observar los conceptos y las características de la modalidad en la educación virtual y las comunicaciones sincrónica y asincrónica que son elementos importantes para la construcción de significados.

Con todo y lo anterior mencionado logre identificar a través de conversaciones con los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, turno matutino, durante el confinamiento de la COVID- 19, mencionaron que al cursar el séptimo semestre en dicha modalidad por primera vez, fue algo nuevo, desconocido, diferente e innovador que provoco diferentes experiencias en cada uno, esto dependiendo de sus perspectivas, personalidades, competencias, habilidades, emociones y el aspecto socioeconómico.

De manera que los estudiantes tuvieron tres asignaturas optativas y una de ellas se enfocaba hacia la tecnología educativa, nombrada Innovación educativa, por lo que fue algo distinto a las materias anteriores que se habían cursado al principio de la carrera de manera presencial, por lo que produjo una serie de dificultades y desconocimiento ante esta nueva modalidad y las herramientas educativas digitales.

Por consiguiente, en la materia de Innovación educativa, la maestra asignaba actividades añadiendo el uso de las aplicaciones educativas las cuales eran

desconocidas por el alumnado, lo que causo dificultades en la realización de las tareas en donde se pudo reflejar la falta de creatividad, la calidad del trabajo, los tiempos para la entrega, la falta de organización, la dificultad en subir la actividad a la plataforma Moodle, de manera que a partir de estos sucesos afecto en el rendimiento de algunos de los estudiantes llegando a perjudicar sus calificaciones de la primera unidad de la materia.

Sin embargo, en otros casos algunos de los estudiantes fue todo lo contrario se les facilitó obtener los aprendizajes significativos mediados por las herramientas educativas digitales, porque se consideran nativos digitales así como los clasifico Prensky que “describe a los nativos digitales como las personas que, rodeadas desde temprana edad por las nuevas tecnologías” (Cárdenas García, I. &. 2019. p.27), es decir son los jóvenes que crecieron con el acompañamiento de los dispositivos inteligentes y el acceso a internet en donde adquirieron los conocimientos, las habilidades tecnológicas para fines de entretenimiento, ocio y algunas veces educativo.

De manera que los nativos digitales si contaban con algunos conocimientos básicos respecto a la tecnología como el manejo de los paquetes de Microsoft Office y las funciones básicas con el apoyo de los dispositivos móviles y portátiles para la realización de tareas, actividades, proyectos o exposiciones.

Por otra parte, los estudiantes mencionaron que algunos docentes tenían poca experiencia y capacitación en la tecnología educativa, esto debido que pudieron observar en rol del maestro a través de las aulas virtuales y la plataforma educativa Moodle que surgieron ciertos sucesos como por ejemplo; las confusas indicaciones de las actividades, la saturación de las tareas, la falta de comprensión en los contenidos y la falta de comunicación entre maestros y compañeros.

Además, de la ausencia de retroalimentación, lo que provoco en algunos estudiantes diversas emociones y actitudes para adquirir los conocimientos y aprendizajes a través de las clases virtuales.

Llegado a este punto, a los docentes se les nombro inmigrantes digitales porque se les conoce como las personas adultas que no crecieron con el acompañamiento de la tecnología y que han contado con complicaciones al adaptarse a esta segunda lengua digital. Según el autor Micaletto, A. L. (2018) señala:

Las personas que nacieron antes de estos años son consideradas inmigrantes digitales, los cuales, a diferencia de los nativos digitales, tuvieron que hacer un esfuerzo por adaptarse y aprender esta nueva forma de lenguaje. (p.164).

De modo que los inmigrantes digitales al tener poca experiencia en el mundo de la tecnología educativa, se pudo notar que contaron con complicaciones para incorporar y manejar las herramientas educativas digitales a las aulas virtuales, llegando afectar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Cabe concluir que esta investigación brindará respuestas de las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, para conocer las facilidades y dificultades que presentaron en el manejo de las herramientas educativas digitales en la modalidad de la educación virtual, durante la contingencia sanitaria de la COVID – 19.

Asimismo, de aportar una propuesta para la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, para la formación y capacitación de los docentes y estudiantes de Pedagogía, en el tema de la tecnología educativa.

## 1.1 Justificación

En la presente investigación permitirá observar las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del grupo de octavo semestre, turno matutino, de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, sobre el manejo de las herramientas educativas digitales en la modalidad de la educación virtual, durante la contingencia sanitaria de la COVID - 19.

Antes de la COVID - 19 la educación presencial se encontraba manejando los materiales físicos con la incorporación de la tecnología básica como por ejemplo los paquetes de Office tales como Power Point y Excel para la realización de tareas, de modo que cuando surgió la pandemia se procedió al confinamiento y la educación superior se trasladó hacia a la educación virtual para la continuación de las clases, por lo que suscitó al desconocimiento de esta modalidad de la EV y el manejo de las herramientas digitales para los estudiantes de nivel superior.

Por lo que fue un tema de interés en los países de Sudamérica realizando investigaciones similares a este tema las cuales fueron difundidas a través de las revistas científicas, sin embargo se han realizado pocas investigaciones en el país de México que muestre cómo fueron las experiencias de los estudiantes de nivel superior en esta modalidad de la EV y en el manejo de las herramientas digitales durante la pandemia.

De manera que es importante este tema de investigación porque se puede observar el impacto que puede tener en los contextos socioculturales, socioemocionales y socioeconómicos, al mismo tiempo permitirá conocer las dificultades, beneficios y las necesidades o soluciones que requieren para la adquisición de las herramientas digitales y las competencias digitales que brindaran al desarrollo profesional al mismo tiempo se encuentren preparados para enfrentarse a las necesidades laborales del mundo actual.

## **1.2 Pregunta de Investigación**

¿Cuáles fueron las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del grupo de octavo semestre, turno matutino, de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, sobre el manejo de las herramientas educativas digitales en la modalidad de la educación virtual, durante la contingencia sanitaria de la COVID - 19?

## **1.3 Propósito de Investigación**

Conocer las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del grupo de octavo semestre, turno matutino, de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, sobre el manejo de las herramientas educativas digitales en la modalidad de la educación virtual, durante la contingencia sanitaria de la COVID - 19

## **1.4 Supuesto de Investigación**

A través del conocimiento de las experiencias de los estudiantes de pedagogía que pasaron por la contingencia del COVID - 19 bajo la modalidad de la educación virtual, se puede encontrar información relevante para proponer mejoras en los procesos formativos del pedagogo de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, de acuerdo a las necesidades actuales de la sociedad.

## 1.5 Antecedentes

En el año 2020 se originó la pandemia del virus del COVID - 19 el cual se transmite a través de un estornudo posteriormente las partículas se depositan en los ojos, nariz y boca en donde se contagian de un sujeto a otro, debido a esta situación se tuvo que clausurar las instituciones educativas en todos los ámbitos en nivel mundial por lo que se decidió continuar por medio de la modalidad virtual o a distancia, aunque fue algo desconocido por parte de los docentes y estudiantes al encontrarse por muchos años bajo la modalidad tradicional.

Es por ello que se analizaron algunas investigaciones en torno a las experiencias de los estudiantes de nivel superior con el manejo de las herramientas digitales en la modalidad de la educación virtual durante la contingencia sanitaria. Asimismo, las revistas científicas en medios electrónicos consultadas provienen de los países de Sudamérica como por ejemplo; Ecuador, Brasil, Paraguay, Perú, Bolivia y Guayaquil.

Posteriormente, los artículos consultados fueron; Dominio de las ciencias, UIDE, Brasileira De Educação Do Campo, Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil, Médica Basadrina, Universidad Nacional de Piura, Iberoamericana de docentes, Red de docentes IB, los cuales proceden de los recientes cinco años a partir del 2018 hasta el 2022, por ende se revisaron ocho investigaciones que se analizaron de manera individual y general.

Los autores y autoras Estrada, Gallegos, Mamani, Huaypar, (2020) publicaron en la revista “Brasileira de Educação do Campo”, la realización de la investigación titulada: “Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de COVID – 19”. El objetivo de la investigación fué analizar la actitud de los estudiantes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19.

La metodología se ubicó en un enfoque de investigación cuantitativo, el diseño no experimental y el tipo de diseño transeccional descriptivo. El instrumento utilizado para la recolección de datos fué la Escala de Actitudes frente a la educación virtual, la cual cuenta con la confiabilidad y validez requerida. La muestra estuvo conformada por 154 estudiantes de ambos sexos de la carrera profesional de educación y fué determinada mediante un muestreo probabilístico estratificado.

Los resultados demostraron que la mayoría de estudiantes presentaron una actitud de indiferencia frente a la educación virtual y se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre el sexo y la edad de los estudiantes.

Por lo que refiere a la investigación los estudiantes de nivel superior contaron con una actitud de rechazo en la modalidad virtual debido que no se encontraron preparados por la falta de experiencias ante el manejo de las herramientas digitales, aplicaciones digitales y plataformas.

Además, que los docentes no se encuentran capacitados para manejar la modalidad virtual de igual manera, carecen de estrategias pedagógicas que generan la asignación de cargas excesivas de tareas a los estudiantes que conlleva a manifestar niveles de estrés y ansiedad que implica aún más el rechazo por modalidad virtual.

Asimismo, las y los estudiantes manifiestan que no contaron con los recursos económicos para solventar los gastos que implica esta modalidad virtual como las siguientes situaciones; al no contar con dispositivos móviles o portátiles e internet inalámbrico o datos los cuales son necesarios para continuar con su carrera profesional.

Por este motivo esta investigación considera que la mejor opción es la educación presencial porque utilizan los materiales físicos, se procede a la comunicación y participación entre compañeros al mismo tiempo con los docentes. Además, cuentan con la asesoría de los docentes en los contenidos, dudas o retroalimentaciones referentes a los temas de la carrera.

Aunque, considero que hubiera sido importante agregar ciertos datos como por ejemplo; si se contó con algún apoyo de becas, que fue que les agrado de la educación virtual, qué fue que les desagrado de la educación virtual, tienen el agrado de algún taller o curso para el manejo de las aulas virtuales, a partir de esta información ampliará el panorama de la investigación.

El autor Cruz (2022) realizó una investigación titulada “Educación virtual en pandemia y nivel de estrés en los estudiantes de la escuela profesional de estomatología en el año 2021”. La publicación fue en la Universidad Nacional de Piura; el objetivo de la investigación fue determinar de qué manera la educación virtual

en pandemia se relaciona al estrés en los estudiantes de la escuela profesional de estomatología en el año 2021. La metodología que se ocupó fue un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo.

Para la presente investigación se ocupó una población de 72 estudiantes de primero a quinto de bachillerato de la escuela profesional de Estomatología en el año 2021, utilizando una muestra del total de 49 estudiantes, de ambos sexos, edades comprendidas de 17-15 años.

La técnica que se utilizó fue la entrevista virtual y los instrumentos que se utilizaron fueron un cuestionario elaborado que constó de 16 preguntas que según el autor consideró que fueron las más óptimas para poder aplicar a los estudiantes y con ello conocer cómo estaba el nivel de aprendizaje durante las clases virtuales y desde la opinión de los estudiantes de la carrera de estomatología de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Piura.

Para la recolección e interpretación de datos estadísticos de la variable dependiente se utilizó el instrumento "Aplicación de inventario SISCO de Estrés Académico", el cual tiene el objetivo de evaluar las habilidades emocionales. Se trabajó con el estadístico coeficiente de correlación de Pearson, los resultados fueron obtenidos con la aplicación de software "Spss" Versión 26.

Con base al análisis cualitativo y cuantitativo de las variables de estudio afirmó que el uso y aplicación de la educación virtual en tiempos de pandemia medida por la opinión y percepción de los alumnos; se relaciona positivamente con el estrés académico en un nivel de relación muy significativa y como consecuencia se acepta la hipótesis de investigación, Es decir, mientras aumenta la insatisfacción a la educación virtual también aumenta en la misma dirección los niveles de estrés en los alumnos.

La investigación hace mención que los estudiantes de la carrera de estomatología obtuvieron un alto nivel de estrés debido que no contaban con las habilidades para el uso de la modalidad virtual, de manera que les perjudicó para realizar sus prácticas profesionales lo que provocó una afectación emocional y dificultades en su aprendizaje.

Sin embargo, después del análisis del artículo de investigación hubiera sido interesante también abordar información relevante como por ejemplo; cuál fue el papel del docente y el alumno en la modalidad virtual, qué herramientas y aplicaciones digitales manejaron los maestros y los jóvenes, que experiencia les dejó el manejar las plataformas, como te sentiste emocionalmente al trabajar en la modalidad virtual, en base a estos datos aportarán a complementar a la investigación.

Las siguientes autoras Aroca y Martínez (2021) publicaron en la revista Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil, la investigación titulada “Estrategias de regulación emocional en estudiantes universitarios frente a las exigencias académicas en virtualidad”.

El cual propuso como pregunta eje: ¿Cuáles fueron las respuestas emocionales y estrategias de regulación emocional de los estudiantes universitarios frente a las exigencias académicas en virtualidad?

El objetivo de la investigación fue describir las respuestas emocionales y estrategias de regulación emocional de los estudiantes durante el ciclo 2020-2021 para comprender más profundamente las experiencias y así mejorarlas, aportando con información que mejore su regulación en el contexto virtual.

La metodología utilizada en este proceso fué cualitativa debido a que le permitió investigar, descubrir y elaborar conocimientos que fueron relevantes en la experiencia vivida, además se procedió a hacer uso de bitácoras y grupos focales para obtener información pertinente que ayudé a responder las interrogantes planteadas, también a partir de estos instrumentos se pudo constatar que los estudiantes hicieron uso de la regulación emocional durante el proceso de aprendizaje.

Para la elaboración de esta sistematización de experiencias se contó con el apoyo de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil en el ciclo I 2020-2021 donde se vivenciaron las clases virtuales.

Lo que se destaca de esta investigación es que las y los estudiantes expresan sus experiencias de cómo se sintieron emocionalmente al manejar por primera vez las clases virtuales, del mismo modo que no contaban con los óptimos recursos

tecnológicos y el acceso a internet para tomar sus clases virtuales, lo que generó emociones negativas.

De igual manera en el proceso de enseñanza virtual se presentó la saturación de tareas, indicaciones confusas y la carencia didáctica que se manifestó en un conjunto de emociones como el cansancio, miedo, frustración, ansiedad, tristeza y estrés que originaron la desmotivación, pensamientos negativos en función de su desempeño y conocimiento durante el semestre. Asimismo, presentaron molestias físicas como por ejemplo; el dolor de cabeza, espalda, cuello y la vista lo cual se originó al encontrarse al frente de una pantalla.

Es por ello que los estudiantes ante estas situaciones percibieron la educación virtual como algo negativo que les afectó en sus emociones, físicas y académicas, sin embargo, hubiera sido mejor agregar información como por ejemplo; qué fue que les agrado de la educación virtual, que ventajas obtuviste en las clases virtuales, cuáles fueron las emociones positivas que les generó en la modalidad virtual, con el apoyo de esta información ampliará el panorama de la investigación.

Las autoras Callasaca, Gutiérrez, Cotrado, Campos, Ayhuasi, Velarde y Huanco (2021), publicaron en la revista Médica Basadrina, realizaron la investigación titulada “Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19”.

Los objetivos fueron conocer la percepción de estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud sobre la educación virtual. El estudio descriptivo se realizó a 293 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional “Jorge Basadre Grohmann” en Tacna, Perú, durante el segundo semestre del año 2020. Se aplicó un cuestionario virtual previo consentimiento informado con 26 preguntas cerradas. Se utilizó estadística descriptiva y los datos se analizaron con “STATA” versión 16.

La conclusión a la que se llega es que la percepción de estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud frente a la educación virtual en torno a diferentes condiciones del aprendizaje fué negativa. Sugieren retorno a clases presenciales principalmente para la práctica clínica.

En la investigación se hace referencia a las percepciones dirigidas a la educación virtual donde se enfocan a cuatro dimensiones como; los recursos de aprendizaje virtual, metodología de enseñanza, factores relacionados al ámbito familiar, externos y los efectos de la salud psicofísica.

En la dimensión de recursos de aprendizaje virtual los estudiantes de las ciencias de la salud recurrieron más a los dispositivos como el celular y la laptop de la misma manera que al manejo del internet inalámbrico.

En la dimensión de metodología de la enseñanza los docentes manejaron la educación tradicional empleando el uso de diapositivas, las lecturas y la teoría sin tomar en cuenta el uso de la multimedia como por ejemplo; el uso de los videos, las aplicaciones digitales y las plataformas, además de la falta de interacción y comunicación entre docentes y estudiantes.

Sin embargo, los estudiantes prefieren la modalidad presencial porque pueden realizar sus prácticas profesionales de manera física y adquirir el aprendizaje significativo, sin la necesidad de encontrarse al frente de un monitor obteniendo la transmisión de la teoría por parte del docente debido al mal manejo de la didáctica que realizaron en las clases virtuales y que se volvieron tediosas y pesadas para los jóvenes.

En la dimensión factores relacionados al ámbito familiar y externos, los jóvenes describen que tomaron las clases virtuales en su hogar y que contaron con el apoyo de su familia para la continuación de sus estudios superiores.

En la dimensión de efectos en la salud psicofísica los estudiantes manifestaron que en la modalidad virtual contaron con emociones negativas como por ejemplo; el estrés, ansiedad, frustración, enojo, sosiego, depresión, cansancio, incertidumbre y tristeza, entre otras. Además, que presentaron molestias físicas como por ejemplo; el dolor de cabeza, cuello, espalda, mano y el ardor de ojos al encontrarse sentados al frente de una pantalla prácticamente todo el día.

En mi opinión la investigación rescata los puntos clave que generó a los estudiantes de las distintas dimensiones presentadas anteriormente, aunque hubiera sido pertinente añadir algunos elementos que respondieran cómo les fue en el proceso de adaptación en la modalidad virtual, como fue el proceso de la enseñanza

- aprendizaje en las aulas virtuales, qué beneficios educativos les proporcionó la educación virtual, cuáles fueron las emociones positivas que les dejó la modalidad virtual. Esta información aportará a la investigación debido a que se pueden agregar estrategias o soluciones para fomentar el proceso de formación de los jóvenes y maestros en la modalidad virtual.

La autora y el autor Veloz y Herrera (2021), publicaron en la revista UIDE, realizaron la investigación titulada “Impacto de la virtualidad en las prácticas preprofesionales de la carrera Desarrollo Infantil Integral: caso de un Instituto Superior Tecnológico”

La presente investigación tuvo como propósito determinar el impacto de la virtualidad en la práctica pre profesional desde la perspectiva estudiantil y docente de la carrera Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Tecnológico Tsáchilas en el año 2020.

La metodología que se ocupó fue un enfoque investigativo cualitativo, con diseño no experimental-transversal, de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 45 estudiantes y dos docentes (coordinadora de carrera y de prácticas preprofesionales). Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos al grupo focal y a la entrevista, tuvieron como instrumentos; cuestionario semiestructurado y entrevista semiestructurada.

Los resultados demostraron que el impacto de la virtualidad desde la perspectiva estudiantil fue negativo, ya que mencionaron haber tenido dificultades recursivas, problemas de asignación e incapacidad para planificar e impartir clases desde la virtualidad.

Por otro lado, los docentes mencionaron tener una perspectiva positiva de la práctica preprofesional realizada, ya que la virtualidad permite mayor flexibilidad y beneficios, dando paso a nuevas posibilidades para la práctica pedagógica.

Se concluye en que el impacto de la virtualidad en la calidad de la práctica preprofesional fue negativo y se necesita implementar medidas que partan del desarrollo de conciencia de los docentes acerca del problema a través de una comunicación asertiva y responsiva.

La investigación mencionó el impacto de la virtualidad de los docentes y los practicantes de nivel superior. Los estudiantes describieron las dificultades que presentaron los docentes en la modalidad virtual con los siguientes aspectos; la asignación de estudiantes, la carencia del uso de las herramientas digitales, la falta de capacitación, planeación, y la transmisión de contenidos los cuales provocaron la confusión en las instrucciones de las tareas y la falta de organización de tiempo.

Sin embargo, a comparación de los docentes comentaron que les fue positivamente en la modalidad virtual porque asignaron de manera adecuada y oportuna al compartir de manera idónea los contenidos, las actividades, la comunicación, la organización y la planificación pedagógica. Lo que lleva a decir que se puede observar que ambas percepciones son totalmente diferentes porque los jóvenes observaron el lado negativo y los docentes vieron el lado positivo.

Se puede apreciar que los docentes al conocer los resultados de la investigación desconocían que los estudiantes tenían una percepción negativa hacia su labor docente durante las clases virtuales los cuales deben considerar en tomar alguna capacitación e implementar nuevas estrategias para la resolución de las problemáticas que se presentaron.

Hubiera sido interesante añadir esta información que complementarían a la investigación como por ejemplo; cómo les fue emocionalmente a los docentes y estudiantes respecto a la modalidad virtual, cómo les fue en las aulas virtuales, qué aspectos positivos percibieron del rol del maestro, qué soluciones propondrían para resolver las dificultades que presentaron en la modalidad virtual.

A raíz de esta investigación me permitió observar las dificultades o beneficios de las clases virtuales y las herramientas digitales, de manera que hubiera sido pertinente la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, interactivas que motiven al alumnado fomentando la creatividad, la reflexión y la comprensión de los contenidos para el desarrollo educativo.

Las autoras Esteche y Gerhard (2021) publicaron en la revista Iberoamericana de docentes del año, realizaron la investigación titulada "Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada".

El presente artículo trató sobre los factores económicos, motivacionales y pedagógicos que inciden en la educación virtual en tiempos de Pandemia COVID-19 de los estudiantes universitarios de la licenciatura en Administración de una universidad privada de la ciudad de Encarnación Paraguay.

La investigación constó de un estudio descriptivo donde se utilizó el método por encuesta, el cual se divide en dos fases: la recolección de información y el análisis de los resultados. Ambas fases se ejecutaron en diferentes períodos académicos, donde trabajaron dos equipos de alumnos.

Se utilizó la aplicación de WhatsApp para solicitar el desarrollo de la encuesta a una muestra representada por N=79 estudiantes para identificar los primeros factores (económicos y pedagógicos) y la segunda muestra estuvo representada por 73 estudiantes, ambas muestras del 1ero a 5to año de la carrera de Licenciatura en Administración que desarrollaron asignaturas virtuales en el primer semestre del año 2020.

Seguidamente, procedieron a la tabulación de los datos y al análisis estadístico haciendo el uso de una planilla de Excel que permitió llevar a cabo los procedimientos para representar los resultados en tablas y gráficos, determinando los factores que influyen en la educación virtual de los estudiantes universitarios.

Considerando, los resultados reflejados en las gráficas presentadas, se puede señalar que el factor más influyente en la educación virtual en tiempos de pandemia del covid-19 es lo económico y lo motivacional, señalando que lo relacionado al factor pedagógico es poco relevante por considerar la alfabetización tecnológica de un número considerable de estudiantes.

En base a la investigación se destacaron los siguientes aspectos; la motivación, la economía, la dificultad para el acceso a la educación virtual y la pedagogía. A partir de estos rubros resaltaron las dimensiones motivacional y económica.

En el aspecto económico presentaron los estudiantes que no contaban con un empleo y otros fueron despedidos, sin embargo eso no fue impedimento para culminar sus estudios universitarios y lograr sus metas o sueños.

En el aspecto motivacional se percibió que los estudiantes que se encontraban motivados para continuar sus estudios a pesar de las dificultades que presentaron al desconocer la modalidad virtual y al no tener dominio en las herramientas digitales además de la falta del acompañamiento del maestro como antes se realizaba de manera presencial.

De igual manera, tuvieron que modificar sus hábitos de estudios como la organización de horarios de actividades, la adquisición de nuevas habilidades en el uso de la tics, la fomentación de la autonomía y la autodidáctica que promovieron en su desarrollo de aprendizaje sin recurrir a la orientación del docente.

Porque lo que hubiera sido interesante en esta investigación sería implementar estrategias pedagógicas tecnológicas y psicológicas para acompañamiento y la capacitación constante de los jóvenes y docentes en la modalidad virtual.

Las siguientes autoras son Ramírez, Jaliri, Méndez y Orlandini (2020). Publicaron en la revista Red de Docentes IB., realizaron la investigación titulada "Percepciones universitarias sobre la educación virtual".

Debido al COVID 19, el gobierno boliviano dictaminó el confinamiento total con suspensión de las actividades educativas en todos los niveles, este hecho ha dado paso al modelo e- learning, planteando muchos desafíos, con este estudio se buscó conocer las percepciones de los universitarios hacia la educación virtual.

En el estudio se basaron en datos cuantitativos mediante la aplicación de una encuesta en línea para recoger las percepciones de los estudiantes universitarios hacia la educación virtual. El instrumento utilizado fue un cuestionario en línea diseñado con diez preguntas; cinco semiestructuradas y cinco preguntas abiertas sobre las fortalezas, debilidades, pensamientos, gustos y preferencias sobre la educación virtual y el porqué de sus respuestas, buscando los motivos que refieren.

La muestra consideró 183 estudiantes de los cursos segundo y tercero de las carreras de arquitectura, diseño de interiores, diseño gráfico, fisioterapia, kinesiología, turismo, ingeniería comercial, administración de empresas y economía de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca en Sucre.

Los resultados de la investigación mostraron que las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual no son buenas, debido a varios factores que

deben superarse, entre los que se destacan económicos, la deficiente conectividad, baja calidad de la señal de internet, las metodologías de enseñanza y los medios de enseñanza.

La investigación refiere a un resultado negativo debido a que los estudiantes contaron con dificultades como la economía, la falta de conectividad e internet, la carencia de las metodologías y los medios de enseñanza.

En la dimensión de la economía hace referencia que el país, el gobierno y el núcleo familiar no se encontraban preparados para esta situación de pandemia lo que suscitó a suspender las clases virtuales por la propagación del virus y que tuvieron que trasladarse al modelo educativo virtual para la continuación de sus estudios universitarios.

Asimismo, algunos jóvenes no contaban con los medios económicos para solventar los gastos que implica llevar una educación virtual porque era necesario contar con algún dispositivo móvil o portátil del mismo modo, adquirir paquetes de internet inalámbrico o datos, los cuales no obtenerlos provocó que se complicará la situación para el seguimiento y la culminación de su carrera profesional.

En el aspecto de las herramientas y la metodología de enseñanza consideran los alumnos que desconocían este modelo virtual, además que no dominaban las herramientas digitales debido que no las llegaron utilizar en la modalidad presencial y no era necesario aprenderlas, por estas situaciones aún dificultó más el proceso de adaptación debido que este modelo requiere ser más autónomos para la adquisición de su propio aprendizaje.

Del mismo modo, los jóvenes argumentaban que los docentes no se encontraban preparados para impartir las clases virtuales a causa de la falta de estrategias pedagógicas y la carencia en el manejo de las aplicaciones digitales de igual manera, las plataformas, así como nos menciona el autor Yong, (2017). “No se trata sólo de trasladar el material del aula presencial al aula virtual” (p.6), es decir que no solo se trata de traspasar la información como se realizaba en la escuela tradicional, sino que significa transformar, modificar e innovar y crear nuevos escenarios con el acompañamiento de la tecnología que beneficiaran tanto a docentes y estudiantes para la enseñanza – aprendizaje de manera única, interactiva y flexible.

Para finalizar, considero que hubiera sido importante agregar a la investigación la dimensión de las emociones para saber cómo percibieron al situarse en la modalidad virtual, si se contó con el apoyo y la asesoría de los docentes, se percibió la comunicación activa dirigida entre maestros, alumnos y compañeros, si obtuvieron habilidades o dificultades en el manejo de las herramientas digitales del mismo modo, observaron ventajas o desventajas en la modalidad virtual, obteniendo estos datos proporcionarán una visión más amplia a la investigación.

Las siguientes autoras y el autor Cabay, Peñafiel, Cepeda y Chávez (2022) publicaron en la revista dominio de las ciencias, realizaron la investigación titulada “Evaluación de la Educación Virtual desde la percepción de estudiantes de Institutos Superiores Tecnológicos de la ciudad de Ambato”.

En la investigación se identificó la percepción que tienen los estudiantes de diferentes Institutos Superiores Tecnológicos de la ciudad de Ambato acerca de la educación virtual en los cursos ofertados en sus diferentes carreras.

La investigación fué de tipo no experimental transversal y descriptiva, la recolección de datos donde se realizó mediante el uso de encuestas con formularios en línea para después proceder a la tabulación de datos.

Finalmente la exposición de sus resultados; para la investigación fueron encuestados estudiantes de los Institutos: Bolívar, Luis A. Martínez y Guayaquil, en las carreras de Marketing, Contabilidad, Desarrollo de Software, Administración Financiera, Redes y Telecomunicaciones.

Se pudo evidenciar que la educación virtual tienen gran aceptación entre los estudiantes ya que les permite ahorrar tiempo y dinero, siempre y cuando ya cuenten con los elementos necesarios para este tipo de educación, además se observó que tienen preferencia hacia este tipo de educación por los elementos atractivos que presenta como imágenes texto, enlaces, y sobre todo video.

La investigación hace mención que los estudiantes de nivel superior cuentan con una percepción positiva en la modalidad virtual porque consideran que es una excelente opción para tomar cursos, talleres o clases virtuales debido que cuenta con grandes ventajas como por ejemplo; trabajar a su propio ritmo, la interacción comunitaria, la adquisición de dispositivos móviles o portátiles de igual manera se

evitan trasladarse de un lugar a otro, conocen y manejan los distintos recursos multimedia como; los vídeos, imágenes, las herramientas digitales y las plataformas y las aplicaciones educativas, que permiten almacenamiento de la información. Además, ahorran tiempo, dinero y la flexibilidad en los horarios de clases o la entrega de las tareas.

Al conocer los beneficios que ofrece la modalidad virtual considero que se hubiera proyectado ciertos datos para que se enriquezca aún más la investigación como por ejemplo; qué les agradaría cambiar de las clases virtuales, como les fue al conocer por primera vez la modalidad virtual, como les fue al manejar las herramientas digitales, que ventajas obtuviste en las clases presenciales, si pudieras proporcionar un consejo a las personas que cuentan con una perspectiva negativa de la modalidad virtual cuál sería. En base a los datos proporcionarán información relevante para el artículo.

A partir de los análisis de los artículos que se analizaron puedo concluir que los investigadores al observar el panorama de la pandemia del COVID - 19 y de cómo afectó al ámbito educativo en todos los niveles dando clausuras y empleando un nuevo modelo virtual, les permitió indagar de cómo se sintieron, vivieron la experiencia al cursar clases a distancia y el manejo de las herramientas digitales a los estudiantes de nivel superior que son datos relevantes obtenerlos para futuras investigaciones.

Dado que analice ocho artículos y siete mencionaron el lado negativo y solo uno el lado positivo en el aspecto de la educación virtual. Referente en el aspecto negativo presentaron los jóvenes dificultades como por ejemplo; la carencia del dominio al manejo de las herramientas digitales, aplicaciones digitales, plataformas educativas, videollamadas, la falta de organización en los tiempos para la realización de tareas, la autonomía, la autodidáctica y los recursos económicos para contar con algún dispositivo móvil, portátil e internet y datos.

En otro aspecto en el papel del docente mencionaron que fue deficiente debido que no contaron con la capacitación para llevar a cabo estrategias pedagógicas e interactivas en las clases virtuales como nos menciona Rodríguez (2020) “la inadecuada ejecución de cursos virtuales, la acumulación de tareas, la ausencia de asesoramiento, la falta de comprensión de sus profesores etc.”(p.13), debido a estas

consecuencias generaron en los estudiantes una perspectiva negativa en la modalidad virtual.

Otro factor desfavorable fue la situación emocional de los jóvenes que al presentarse por los motivos expuestos anteriormente suscitaron la deserción escolar, el estrés, el miedo, la tristeza, la incertidumbre, la frustración y el enojo, de modo que generó malestares físicos como por ejemplo; el dolor de cabeza, cuello, espalda, mano y ardor en los ojos al encontrarse prácticamente todo el día en la computadora.

Por otro parte, en el lado positivo los jóvenes describieron los beneficios que contaron a través de las clases virtuales como por ejemplo; tomar cursos, talleres de cualquier tema de su interés, además que cuentan docentes nativos que se encuentran capacitados para la ejecución de actividades dinámicas e interactivas y atractivas para los usuarios en donde se perciba la participación y la comunicación bidireccional y multidireccional.

Asimismo, los estudiantes disponen de los recursos multimedia como los videos, imágenes, podcast, lecturas electrónicas y las herramientas digitales compuestas por las aplicaciones y las plataformas educativas que permiten crear, almacenar, interactuar, compartir y comentar la información, del mismo modo la obtención de retroalimentación de actividades.

También, cuentan con tiempo para la organización de tareas de manera que se fomenta la autonomía, la responsabilidad y la autodidáctica para seguir aprendiendo a través de las búsquedas de páginas de internet confiables para complementar su aprendizaje.

De acuerdo a las investigaciones anteriormente expuestas me aportaron a darme una idea clara de cómo observa la modalidad de la Educación Virtual en los distintos países de Sudamérica en los tiempos de la pandemia.

De manera que es importante conocer los beneficios, las dificultades o las necesidades que tuvieron los estudiantes de nivel superior en la modalidad de la Educación Virtual, durante la contingencia de la COVID - 19. De modo que consideró que la investigación contribuirá a mejorar el perfil del pedagogo en el tema de la tecnología educativa que le permitirá obtener competencias digitales al mismo tiempo adaptarse favorablemente a las necesidades de la sociedad actual y laboral.

## **Capítulo II Marco Conceptual**

En el siguiente apartado se centrará en los temas que conforman el marco conceptual de la investigación los cuales son los siguientes; las modalidades de educación a distancia, virtual y remota de emergencia, diferencias de las distintas modalidades educativas, inmigrantes digitales y nativos digitales. Además de los escenarios y los recursos tecnológicos.

### **2.1 Modalidades Educativas**

En este apartado tiene la funcionalidad de conocer, analizar y comprender los antecedentes y los conceptos de cada una de las modalidades de educación a distancia, virtual y remota de emergencia, asimismo los escenarios y los recursos tecnológicos que se tomaron en cuenta para la continuación de la educación superior en tiempos de pandemia producido por el COVID – 19.

#### **2.1.1 Educación a distancia**

Los antecedentes de la educación a distancia surgió hace un par de años y que ha evolucionado en los transcurso del tiempo para cubrir las necesidades de la sociedad en el nivel educativo.

Asimismo, los orígenes de la EAD se presentaron en tres modelos como la correspondencia, telecomunicación o enseñanza a distancia y telemática que cada una tuvo un papel importante en este transcurso del tiempo.

De acuerdo al autor Garrison (Citado por García L., 2002) la ED contó con tres generaciones “que se han constituido a lo largo de la historia de la educación a distancia denominadas: correspondencia, telecomunicación o enseñanza multimedia a distancia y telemática”. (p.19).

En la primera generación fue a partir de las correspondencias domiciliarias que se enviaban para todo tipo de personas para obtener guías, informes y libros para la realización de tareas o actividades. Posteriormente, los docentes les asignaban la retroalimentación.

Como se refiere el autor Sauvé, 1992, (Citado por García L., 2002) “La generación de correspondencia, se caracterizó inicialmente por manejar un sistema de comunicación simple mediado a través de mecanismos como manuscritos y servicios de correo”. (p.19).

Posteriormente, en la EAD la telecomunicación o enseñanza multimedia se incorporaron los elementos audiovisuales como una alternativa para la obtención en los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Además los recursos didácticos que se emplearon fueron los cassettes, cd's, radio, televisión, teléfono y videos que aportaron para la adquisición de los aprendizajes significativos. Como hace mención el autor Garrison (Citado por García L., 2002):

En la década de 1960 emergió la segunda generación, conocida como telecomunicación o enseñanza multimedia a distancia. Este periodo se definió por la inclusión de los recursos audiovisuales, incluyendo elementos como el teléfono junto con el texto escrito en la modalidad a distancia. (p.p 19, 20).

Por último, la EAD se implementó la enseñanza multimedia a distancia y telemática que consiste en obtener el aprendizaje a partir de las TIC, el internet, las herramientas, recursos y medios digitales, el correo electrónico, el almacenamiento en la nube, la navegación web y la comunicación sincrónica del mismo modo asincrónica entre docentes y estudiantes, así como el autor García L. (2002) menciona:

La tercera generación o enseñanza telemática que irrumpió en 1980, se han integrado a la educación a distancia las telecomunicaciones, junto con otras ayudas educativas multimedia a través de la informática por medio de la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO). (p.20).

Debo agregar que la EAD es un modelo que sea situado actualmente en el siglo XXI manejando las TIC, las herramientas digitales y los recursos de multimedia que han favorecido a la comunicación a distancia entre los participantes que se

ajustan al tiempo, espacio y la flexibilidad para organizar y ejecutar actividades, tales como las videollamadas, videoconferencias, foros y chats e incluso las redes sociales que son aplicaciones que son rápidas y eficaces para publicar, comentar y compartir entre la comunidad educativa que enriquecerá a la construcción de conocimientos.

En cuanto a la definición de la educación a distancia EAD es un espacio abierto que se ubican en distintos lugares el docente y el alumnado en donde transmite la enseñanza - aprendizaje bajo el modelo tradicional o presencial mediante el uso del internet, la red, las TIC y el uso de los dispositivos portátiles y los móviles, según el autor Simmonson (citado por Cabral, 2011) menciona:

La EAD implica actividades educativas institucionalizadas formalmente, donde el docente y el estudiante son, por lo general, separados uno del otro en cuanto a espacio, pero no son separados normalmente en el tiempo, y dónde sistemas interactivos de telecomunicaciones de dos vías son usados para intercambiar y compartir instrucciones con video, datos y voz. (p.6).

La EAD es un recurso viable que aporta en el estudiante la dependencia, la responsabilidad, el tiempo en la organización de tareas o proyectos mediante el uso de las TIC y las herramientas digitales que permiten la adquisición de la construcción de los conocimientos, sin la necesidad de acudir a una institución educativa, así como lo señala el autor Aretio, L. G. (2001):

La formación a distancia es el producto de la organización de actividades y de recursos pedagógicos de los que se sirve el estudiante, de forma autónoma y siguiendo sus propios deseos, sin que se le sea impuesto someterse a las constricciones espacio- temporales ni a las relaciones de autoridad de la formación tradicional. (p.23).

Es por ello que la EAD es un modelo de enseñanza - aprendizaje que se da a través del uso de la tecnología educativa y los escenarios de trabajo que fomentan el aprendizaje mediante las plataformas y los recursos digitales que brindan a los estudiantes la adquisición de nuevas habilidades como la autonomía, la organización,

las actitudes, las capacidades, los hábitos, las experiencias y el interés de la responsabilidad en su propio proceso de formación académica.

Cabe señalar que la EAD no necesita del uso de las TIC, debido que sus inicios se realizaban a través de la correspondencia domiciliaria a través de guías, informes y libros de texto para que los estudiantes pudieran adquirir el aprendizaje sin acudir a la escuela tradicional.

### **2.1.2 Educación Virtual**

Los antecedentes de la educación virtual nació de la modalidad a distancia de una manera innovadora cumpliendo con los principios del distanciamiento en los tiempos y espacios distintos entre el docente y el alumnado mediante el acompañamiento de la tecnología para los procesos de la enseñanza - aprendizaje.

Cabe señalar que la palabra virtual proviene del latín que significa “fuerza, potencia, lo que existe en potencia, no en acción y contiene todas las condiciones para su realización”. (Gómez, 2005, p.90).

De manera que lo virtual no se puede percibir a simple vista o físicamente debido que es abstracto, sin embargo se encuentra de manera real y auténtica mediante la construcción de los sistemas tecnológicos, en donde el usuario navega al mundo de las redes digitales en el cual explora, conoce y maneja las distintas herramientas, recursos y materiales que proporciona la tecnología educativa, además de permitir a los estudiantes obtener aprendizajes significativos, interactivos, flexibles e innovadores a través de esta modalidad de EV.

En cuanto a la EV es un recurso viable que fomenta la participación entre docente y el alumnado de manera que se trabaja individual, en pares, colectivo o grupal mediados por la tecnología, el internet y las herramientas digitales que permiten a las dinámicas interactivas que aportan la comunicación, la responsabilidad y la organización de actividades que beneficiara a la adquisición de aprendizajes significativos, como menciona el autor Garduño. (2005):

La educación virtual trata de incidir en el uso creciente de las TIC, avivar el interés de los tutores al ofrecerles un nuevo modelo de gestión educativa, centrado en la comunicación y en el aprendizaje. Esto implica fomentar el estudio independiente y el aprendizaje en colaboración, la interacción académica efectiva entre tutor-alumno y alumno-tutor, utilizando diversos canales de comunicación, siendo la Internet el predominante, pues facilita tal comunicación y la generación de entornos virtuales de aprendizaje. (p.p. 12, 13).

Además la EV cuenta con más componentes digitales como los entornos virtuales de aprendizaje que consisten en las clases virtuales en donde se presenta la comunicación sincrónica y asincrónica de modo que se manejan los ambientes de aprendizaje para generar los procesos de enseñanza - aprendizaje a partir de las herramientas digitales o los recursos multimedia para la construcción de contenidos. Como se refiere el autor Eyzaguirre, P. M. (2004):

La educación virtual es un sistema y modalidad educativa que surge de la necesidad propia de la educación y tecnología educativa mediante la cual se pretende satisfacer las necesidades de aquellos que no tienen la posibilidad de asistir de modo presencial a la institución educativa. (p.58).

Esto quiere decir que la EV es una opción de modalidad a distancia el cual no permite acudir a la institución de manera presencial como el modelo tradicional. Además, la EV cuenta con la flexibilidad del espacio y el tiempo para asistir a las clases virtuales a través de los objetos virtuales de aprendizaje es decir con los recursos multimedia tales como el texto, imágenes, audios y videos complementándose con las herramientas digitales como por ejemplo las videollamadas, videoconferencias, foros y las redes sociales que permitirán crear, difundir, compartir y opinar de manera individual o colaborativa para la adquisición de aprendizajes, habilidades y competencias digitales.

Por consiguiente, el papel del tutor es crear entornos y ambientes virtuales de aprendizaje de manera individual, grupal o colectiva que le permita desarrollar competencias con el manejo de las nuevas tecnologías, el uso de la pedagogía en los

contenidos y una adecuada selección de información y los modelos de evaluación.

Según el autor

Ortiz. H. (2013) menciona:

El tutor virtual desarrolla competencias específicas que le permitan: generar aprendizajes colaborativos, el conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías, el manejo de métodos de análisis, selección de la información y análisis de modelos de evaluación. (p 56).

Asimismo, el tutor en la EV orienta, facilita, motiva, planifica estrategias, diseña los contenidos pedagógicos, maneja los recursos tecnológicos como el uso de plataformas, chats, foros virtuales, videollamadas y videoconferencias para atender dudas, corregir o retroalimentar las actividades de las materias, como se refieren los autores (Varini y Axt, 2008), (Torres y Benítez, s.f.):

Las plataformas electrónicas son la herramienta mediante la cual se pueden llevar a cabo actividades como las evaluaciones, las asesorías, las entregas de trabajos, foros virtuales. (p.78).

Por tal motivo el papel del tutor es clave importante en la EV de los estudiantes porque facilita el análisis, la crítica y la reflexión mediado con uso de las herramientas tecnológicas que permiten la interacción y la comunicación activa, individual, en pares o grupal que promoverán en los nativos digitales obtener el éxito en su proceso de aprendizaje.

Asimismo, el estudiante en la EV fomenta un rol activo que brinda un nuevo comportamiento en su entorno personal de aprendizaje es decir que maneja las herramientas digitales, las plataformas educativas y las aplicaciones educativas del mismo modo los recursos multimedia que le permite buscar, elaborar, reelaborar, transmitir, difundir y comentar la información de los contenidos adecuados para la adquisición de su propio conocimiento al mismo tiempo potencializando la competencia digital en donde desarrolle habilidades, actitudes, aptitudes, destrezas y conocimientos que le permitan cumplir sus metas educativas. Según el autor Rodríguez, R. (2020) señala:

El rol del estudiante virtual que le permiten la generación del conocimiento están directamente relacionadas con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo. (p.32).

Además el estudiante virtual adquiere el constructivismo es decir que es un agente activo el cual desarrolle las habilidades de pensar, conocer, reflexionar, comprender y construir su propio conocimiento, así como se refiere el autor Garduño (2005):

Es mediante la realización de aprendizajes significativos que el alumno construye significados, los cuales enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así, su crecimiento personal. (p.23).

En este aspecto, el constructivismo considera que es la adquisición de nuevas habilidades, actitudes y destrezas incorporándolas con las experiencias vividas y los conocimientos previos que posee que le permitirá incrementar su aprendizaje intelectual, además de proporcionarle la autonomía, la disciplina y la responsabilidad de formarse como un futuro profesionalista.

Cabe destacar que el papel del estudiante en la EV se compone de cuatro características como lo son la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico, reflexivo y el trabajo colaborativo que son fundamentales para el proceso de aprendizaje que le permitirá obtener nuevas habilidades como el manejo de la tecnología, autonomía, confianza, organización, flexibilidad, actitudes, valores, conocimientos y motivación.

El primer componente es la autodisciplina que se refiere que contará con actitudes positivas como la perseverancia, la dedicación y la motivación con el acompañamiento del uso de las TIC que conducirán a lograr sus objetivos o metas académicas. Como menciona el autor (Alfie Kohn, 2008) “se puede definir como el control de la propia fuerza de voluntad para cumplir cosas que generalmente se ven como deseables” (p. 33).

El segundo componente es el autoaprendizaje que se caracteriza por la dependencia activa, participativa, adquiriendo habilidades y conocimientos, además de propiciar los valores y la toma de decisiones que son clave destacable para la organización de los tiempos en las actividades, la selección de materiales como las fuentes de información o los recursos didácticos o el manejo de las herramientas digitales que le aportará a favorecer su aprendizaje significativo. Así como lo definen los autores Rugeles, Mora & Metaute (2013):

Como la capacidad que desarrolla el individuo para aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto. (p.33).

El tercer componente es la comprensión, el análisis y la crítica de los contenidos a partir de las experiencias, los conocimientos previos para vincularlos en su contexto personal. Como lo explican los autores (Escobar, Garcés, 2008): “Permite la comprensión de lo que aparece en el texto en relación con las experiencias y vivencias del estudiante, en lo relacionado al pensamiento crítico “. (pp. 33, 34).

El cuarto componente es el trabajo colaborativo que se presentan en los entornos virtuales de aprendizaje EVA y los ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que proporcionan la interacción, la comunicación que incrementara la construcción de ideas, pensamientos y conocimientos para la adquisición de los aprendizajes activos y significativos. Como mencionan los autores (Rugeles, Mora, & Metaute, 2013):

Pretende romper el aislamiento entre los diferentes actores permitiendo ver las cualidades individuales que son compartidas entre pares y facilitadores a través de herramientas como el foro, el correo electrónico, las salas de conversación, los Objetos Virtuales de Aprendizaje, (OVA), el chat y el almacenamiento en la nube. (p.34).

Esto quiere decir que la EV cuando se establece el trabajo grupal se apoya con EVA y con los Objetos Virtuales de Aprendizaje OVA que lo conforman los recursos

multimedia como el texto, visual, auditivo o audiovisual que permiten el intercambio de información que enriquece la experiencias de cada uno de los compañeros en donde se perciba la comunicación, la tolerancia y el respeto para la toma decisiones asertivas para la resolución de problemáticas.

Cabe señalar que la EV cuenta con la interacción sincrónica que se refiere a la comunicación directa a través de una videollamada en tiempo real entre docentes y estudiantes para la aclaración de dudas o retroalimentaciones, al contrario de la interacción asincrónico que se menciona como una comunicación diferida es decir en donde ambas partes de los sujetos no se encuentran en el mismo sitio y horario, aunque se asignan actividades en la plataforma y los estudiantes administran los tiempos para realizarlas, así como se refiere el autor (Heedy, 2008; citado por López, 2020) “permite la interactividad entre estudiantes y docentes ya que, entre otras bondades tecnológicas, permite trabajar de manera sincrónica, en tiempo real y de manera asincrónica, esto es de forma diferida”. (p.103).

Esto quiere decir que gracias al uso de estas comunicaciones permite la interacciones colaborativas que favorecen a la construcción de nuevas ideas, pensamientos, conocimientos y aprendizajes activos de igual manera significativos, asimismo permite la consecución del proceso de la formación de los futuros profesionistas.

De esta manera la EV cuenta con altos beneficios al manejar los dispositivos inteligentes, las herramientas digitales, las aplicaciones educativas y las plataformas educativas que facilitan los procesos de enseñanza - aprendizaje. Según el autor Imbernón et al (2011) consideran:

Con la educación virtual y el apoyo de las herramientas tecnológicas, se pone a disposición de los estudiantes una gran gama de recursos que hacen que el aprendizaje se convierta en algo dinámico e interactivo, llegando a ser más significativo. (p.78).

De manera que los procesos de aprendizaje también se adquieren a partir de la participación, la interacción y la comunicación bidireccional y multidireccional con

la colaboración entre el docente y los estudiantes para generar EVA, AVA, OVA y EPA, además empleando el manejo de la tecnología educativa.

### **2.1.3 Educación Remota de Emergencia**

El concepto de la educación remota de emergencia ERE surgió a partir del acontecimiento del virus del COVID - 19 que produjo una pandemia mundial lo que provocó el cierre de las instituciones educativas para situarse a la modalidad a distancia, según el autor García - Arieto (2021) señala:

(...) La ERE fue una modalidad de enseñanza basada en el uso intensivo de la tecnología de modo improvisado, sin planificación didáctica y que responde a una situación que reclamaba una respuesta educativa de urgencia. (p.61).

De manera que ERE es una alternativa educativa de urgencia que no contó con la experiencia para la realización de una planificación pedagógica adecuada a esta modalidad, la cual se basó en la reproducción de las actividades en la educación presencial mediados por las TIC y las herramientas digitales para la continuidad del ámbito educativo.

Asimismo, la ERE fue algo similar a la educación tradicional reproduciendo el mismo método, planificación de contenidos, estrategias pedagógicas, la asignación de actividades y evaluaciones, aunque sólo se tomó en cuenta la modalidad a distancia y el manejo de las herramientas digitales para el progreso de la educación en todos los ámbitos desde el básico, medio superior y superior para evitar la deserción escolar. Como hace mención el autor Cabrales, (2020):

El momento de crisis actual producto de la pandemia provocada por el covid-19 “está trayendo el nacimiento de un nuevo concepto en educación: enseñanza de emergencia a distancia” o también conocida como enseñanza remota de emergencia. Y, como se ha visto, nace como producto de la repentina obligación de los diferentes sistemas educativos de “trasladar hacia un medio virtual el proceso de enseñanza aprendizaje, originalmente pensado para una modalidad presencial” (p. 2).

En conclusión la ERE fue un modelo de emergencia que aportó a la continuación de la educación para evitar el abandono escolar, además que fomento en los docentes y estudiantes una nueva forma de transferir y adquirir los conocimientos adquiriendo habilidades, actitudes, aptitudes y competencias centradas en la tecnología que fomentaran el desarrollo del crecimiento personal y profesional.

#### **2.1.4 Diferencias de las distintas modalidades educativas**

Después de reflexionar y analizar en el apartado anterior de las distintas modalidades de la educación a distancia, virtual o remota de emergencia. En este capítulo se presentará a través de un cuadro comparativo los modelos educativos con la finalidad de identificar los conceptos y las características de manera que facilitará la información de manera general y organizada.

**Tabla 1** *Diferencias de las distintas modalidades educativas.*

Elementos	Educación a Distancia	Educación Virtual	Educación Remota de Emergencia
<b>Concepto</b>	Es una modalidad que se creó para cubrir las necesidades de la educación que se establece en un espacio abierto y que se ubican en distintos lugares el maestro y el alumno el cual se transmite la enseñanza - aprendizaje, bajo el modelo tradicional mediado en el uso de la correspondencia domiciliaria y la tecnología educativa.	Es una modalidad educativa que surgió del modelo a distancia que cumple con los tiempos y espacios del distanciamiento entre el tutor y el asesorado en donde se establece la interacción de un modo innovador, flexible, accesible y creativo. Además, se establece la comunicación sincrónica y asincrónica en las plataformas educativas, las aplicaciones educativas y las clases virtuales.	La Educación Remota de Emergencia, ERE apareció a partir de la pandemia del COVID - 19 como una alternativa e improvisada de la modalidad a distancia, de manera que se reproduce las estrategias pedagógicas como el modelo presencial con el soporte del internet, las TIC, la tecnología educativa y las herramientas digitales, con la finalidad de evitar el abandono escolar.

---

**Rol del Docente**

El papel del tutor EAD está basado bajo el modelo tradicional, él es un agente activo, que genera contenidos y transitorio que proporciona indicaciones y asigna actividades mediante la comunicación unidireccional con el soporte del internet, los dispositivos inteligentes, las videollamadas y las plataformas educativas.

El docente en la EV es un facilitador, orientador, motivador, diseñador de estrategias, contenidos pedagógicos. Además de ser un nativo digital que cuenta con el dominio de las TIC, la tecnología educativa y las herramientas digitales. Asimismo genera entornos virtuales de aprendizaje y ambientes virtuales de aprendizaje para el desarrollo de nuevas habilidades y de competencias digitales.

El papel del tutor de la ERE consiste en la improvisación, la falta de capacitación bajo esta modalidad y sus recursos tecnológicos de manera que emplea las funciones básicas de las herramientas digitales para la transmisión del modelo tradicional como la planeación de las clases, proporcionar los contenidos, la asignación de tareas y la facilitación de los materiales de estudio como las lecturas o los videos. Además, de la realización de evaluaciones.

---

---

<b>Rol del Estudiante</b>	El papel del alumno EAD es un agente pasivo y receptor de la información de contenidos proporcionados por el docente, el cual se ubica de un modelo tradicional bajo la modalidad a distancia.	El papel del estudiante en la EV es un nativo digital es decir que conoce y maneja con gran facilidad las TIC, las herramientas educativas, los recursos digitales y los medios digitales. Del mismo modo, adquiere un rol activo, creativo, reflexivo, crítico, responsable y autónomo que le permitirá desarrollar habilidades nuevas y competencias digitales en su formación académica.	El papel del alumno en la modalidad de la ERE se manifiesta en dos aspectos el lado positivo o el lado negativo, en el caso positivo se presenta un rol activo, independiente, organizado, responsable, entusiasta y curioso, pero en el caso negativo se observa un rol pasivo, dependiente, confuso, de miedo e incertidumbre. Dentro de estos dos contextos se puede generar en el alumno la facilidad o la dificultad para manejar esta modalidad de ERE, la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales para la obtención del conocimiento.
---------------------------	--	---	---

---

---

<b>Comunicación</b>	<p>La comunicación en la modalidad EAD se establece en la interacción sincrónica que se muestra de manera unidireccional en donde el docente es un agente activo y el estudiante es un agente pasivo. Sin embargo, en la comunicación asincrónica el estudiante es un agente activo debido que cuenta con las características de la autonomía, flexibilidad y responsabilidad para organizar los horarios para la realización de tareas con el apoyo de la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales.</p>	<p>La comunicación en la modalidad de la EV se establece de manera sincrónica es decir que se presenta en tiempo real la interacción entre el docente y el estudiantado mediados por las herramientas educativas digitales como por ejemplo por los dispositivos inteligentes y las videollamadas o videoconferencias. También cuenta con la comunicación asincrónica que se refiere de manera diferida en donde los participantes no se encuentran en el mismo tiempo o espacio, pero los estudiantes recurren a la plataforma educativa para la realización de las actividades.</p>	<p>La comunicación en la modalidad ERE se componen de las comunicaciones sincrónica y asincrónica en donde se manifiesta en tiempo real o diferida este tipo de interacciones las toma en cuenta el docente para dirigirse o comunicarse con los estudiantes, mediante los dispositivos inteligentes, las plataformas educativas o videollamadas.</p>
---------------------	--	---	---

---

## **2.2 Inmigrantes digitales y Nativos digitales**

En este apartado tiene como objetivo conocer y comprender los antecedentes y los conceptos de los inmigrantes digitales y nativos digitales que permitirán ampliar el conocimiento de la investigación.

### **2.2.1 Inmigrantes digitales**

En el año 2001, el escritor y conferencista Marc Prensky fue el pionero en bautizar los términos de “nativos digitales” para diferenciarlos de los “inmigrantes digitales” debido a la diferencia de generaciones a partir del origen del lenguaje digital que está dominando la tecnología, los medios de comunicación y las redes sociales. Así como menciona el autor (Marc Prensky, 2001; citado por González 2018) “Los nativos digitales y los inmigrantes digitales son una metáfora de muchos cambios sociales que han tenido lugar desde el surgimiento de la tecnología digital”. (p.13).

Estos términos surgieron a partir de los cambios en la sociedad mediados con la tecnología para comunicarse o relacionarse en sus contextos personal, social, académico y laboral.

De manera que los inmigrantes digitales son los sujetos adultos que no adquirieron algún dominio o conocimiento en el lenguaje digital debido que desconocen el manejo de la tecnología y sus recursos, a comparación de los nativos digitales que son los niños, adolescentes y jóvenes que nacieron acompañados con el uso de la tecnología es decir que cuentan con las habilidades innatas de conocer a la perfección el idioma digital.

Cabe señalar que los inmigrantes digitales es un término que se les nombró a las personas adultas que nacieron antes del auge de las nuevas tecnologías y que conocen los medios básicos o tradicionales como por ejemplo; la televisión, la radio, el fax, los libros y la escritura. Según el autor Micaletto, A. L., (2018) menciona:

Las personas que nacieron antes de estos años son consideradas inmigrantes digitales, los cuales, a diferencia de los nativos digitales, tuvieron que hacer un esfuerzo por adaptarse y aprender esta nueva forma de lenguaje. (p.164).

Sin embargo, algunos inmigrantes digitales han tratado de adaptarse a este nuevo lenguaje digital y con “el acento” utilizando los distintos medios tecnológicos como los dispositivos, móviles o portátiles, el internet y las redes sociales para fines de entretenimiento, ocio y laboral, en contraste de otros que no desean actualizarse y prefieren permanecer con los recursos físicos o tradicional.

### **2.2.2 Nativos digitales**

Los nativos digitales es una metáfora que se les nombró a las personas que crecieron acompañados con los medios tecnológicos desde su infancia adquiriendo una lengua digital, de acuerdo con el autor Prensky (2011), “Describe a los nativos digitales como las personas que, rodeadas desde temprana edad por las nuevas tecnologías” (p.27).

Es así como los niños y jóvenes han desarrollado de manera natural las habilidades digitales desde su niñez y el dominio en el manejo de las computadoras, laptops, tablets, ipods, cámaras, videojuegos, la comunicación mediante las redes sociales como por ejemplo; Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, TikTok y YouTube.

Además, “los niños y jóvenes de hoy experimentan un cambio en la forma de pensar y procesar la información, lo que los lleva a aproximarse de forma distinta a la realidad” (Pavez, 2008, p. 29). Es así como los nativos digitales observan, piensan y procesan la información distinta debido a los cambios tecnológicos que han ido evolucionando en los transcurso de los años.

Asimismo, “se puede afirmar que los nativos digitales no son una moda temporal, más bien, representan todo un fenómeno social que abarca a toda una generación de individuos, presente en múltiples lugares del planeta y que aumenta firmemente”. (García et al, 2007, p.164). De esta manera los nativos digitales llegaron

a situarse con este “idioma digital” al mundo actual y que aportará un gran crecimiento en las próximas generaciones favoreciendo a la tecnología desarrollando nuevas habilidades, destrezas y actitudes para transformar al mundo.

### **2.3 Escenarios y recursos tecnológicos**

En el siguiente apartado tiene como finalidad identificar, conocer, analizar y comprender los conceptos, los antecedentes, las áreas, las características, los roles del tutor y el alumnado de los escenarios y los recursos tecnológicos, los cuales se tomaron en cuenta para la consecución de las clases virtuales de nivel superior, durante la contingencia sanitaria por COVID – 19.

#### **2.3.1 Entornos Virtuales de Aprendizaje**

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA “es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica”. (Salinas, 2011, pág. 25), esto quiere decir que es un sitio virtual en donde los usuarios pueden acceder en cualquier momento con el soporte del internet y los dispositivos inteligentes al mismo tiempo con el acompañamiento de las herramientas digitales y los recursos multimedia que permiten la interacción, la innovación y el interés para adquirir los aprendizajes.

Asimismo, la EVA cuenta con características como la flexibilidad de ingresar a cualquier dispositivo inteligente que cuente con acceso internet, además que permite propiciar el aprendizaje colaborativo y cooperativo a partir de la interacción y la comunicación sincrónica en donde se observa la participación del docente y los estudiantes el cual se establece los puntos de vista, las ideas, pensamientos, la reflexión y la crítica que permitirán generar conocimientos mediados con el manejo de las herramientas digitales y los medios digitales como por ejemplo; las plataformas educativas, videoconferencias, aplicaciones educativas, foros virtuales, wikis, libros electrónicos, páginas web, imágenes, podcast y las redes sociales los cuales construirán un aprendizaje activo y significativo. Según los autores Segura & Gallardo, (2013) mencionan:

El acceso al contenido es más flexible y no se restringe a las paredes de un aula; Posibilidad de acceder a la información desde cualquier lugar que posea conexión a Internet; Combina distintos recursos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; Facilitan el aprendizaje colaborativo y cooperativo; Aumenta la motivación y participación de los sujetos, entre otros. (p. 15).

Además, la EVA se puede acceder en cualquier sitio u horario accediendo a la red, asimismo se presenta la comunicación asincrónica en los estudiantes que les beneficia en su formación académica como la obtención de la responsabilidad, la organización, la autonomía y la motivación contando con el apoyo de los recursos multimedia tales como el uso de la imagen, el audio y lo audiovisual que aportaran a la construcción de los conocimientos, de acuerdo con los autores Medina, Vialart y Chacón, (2016) señalan:

Los EVA posibilitan el desarrollo de habilidades en los estudiantes, en un ambiente de cooperación, son recursos educativos que motivan a los alumnos por el aprendizaje, y se obtienen resultados favorables en el aprendizaje de los educandos. (p.242).

De acuerdo con los autores la EVA desarrolla habilidades en los estudiantes los cuales los motivan adquirir los aprendizajes, caso de lo contrario de la educación presencial la cual se ha situado en lo largo de los años a través de la enseñanza tradicional tales como el uso de los libros de texto, el pizarrón, el borrador, los materiales físicos y las clases monótonas las cuales han producido el desinterés y la desmotivación por aprender, es por estos motivos que la EVA fomenta las competencias digitales en el alumnado y el docente siendo profesionales en su propio proceso de enseñanza - aprendizaje.

### **2.3.2 Ambientes Virtuales de Aprendizaje**

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje se presentan en dentro de un espacio virtual flexible al mismo tiempo remoto que se puede acceder en cualquier tiempo u horario con el soporte del internet o las redes. Asimismo, AVA permite la interacción entre docentes y estudiantes mediante la comunicación asincrónica y sincrónica para

el andamiaje de la enseñanza - aprendizaje, de acuerdo con los autores Vidal, Llanusa, Diego y Vialart, (2008), Duart y Sangrá, (2001) y Ricardo, (2013) mencionan:

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) son considerados como un espacio de enseñanza aprendizaje que se emprende en un espacio no-físico, temporal y por medio de Internet, en el cual se exponen una gran variedad de recursos y medios para el soporte de la enseñanza y el aprendizaje. (p.2)

De modo que las AVA con el acompañamiento de las herramientas digitales son fundamentales para la transmisión e interacción de los contenidos para que sean innovadores, flexibles, creativos, fáciles de usar y atractivos para los estudiantes y el docente para la adquisición de la enseñanza - aprendizaje.

Además, “permiten un mejor acceso a los materiales de estudio...mejorar la comunicación del alumnado con pares y con los docentes” (Duart y Sangrá, 2001; Risquez, et al. 2009, p.3), de manera que también la comunicación es clave importante para los procesos de comprensión de los contenidos y la motivación que aportarán al crecimiento profesional y personal.

Asimismo, el papel del docente en el sitio AVA es orientar, facilitar, motivar y planear de manera adecuada para los materiales educativos tales como; las tareas, actividades, proyectos y evaluaciones con la intervención de las tic para fomentar las competencias digitales en los estudiantes en donde obtendrán saberes como; conceptuales, procedimentales y actitudinales en la modalidad virtual. Según el autor (Ricardo, 2013; citado Cano, D. R. 2018) señala:

Se definen lineamientos pedagógicos para el desarrollo del diseño de ambientes virtuales para el desarrollo de competencias TIC (.....) Los actores del proceso (profesor y estudiante), la interacción, el ambiente virtual de aprendizaje, los materiales educativos, las tareas y actividades de aprendizaje, y la evaluación del aprendizaje. (p.2).

También, en el papel del estudiante y en el espacio AVA obtiene autonomía, disciplina, organización, creatividad, reflexión y la crítica, asimismo, se fomenta el

trabajo individual, en pares, colaborativo o grupal en donde se desarrolla la investigación, la creación de contenidos, además de compartir ideas, comentarios, imágenes, audios y textos en donde aprenden del tema mediante el uso de las herramientas digitales, plataformas educativas, aplicaciones educativas, foros de discusión, correo electrónico, wikis, podcast y las redes sociales. Como menciona el autor (Vellegal, 2009; citado Gil Olivera, 2019):

Implica nuevos roles para los profesores y alumnos orientados al trabajo autónomo y colaborativo, crítico y creativo, la expresión personal, investigar y compartir recursos, crear conocimiento y aprender. (p.94).

De esta manera EVA está integrada en tres componentes; el estudiante, el tutor y los contenidos a través de la tecnología educativa que permiten acceder a las distintas herramientas digitales y sus medios digitales para fines educativos. Asimismo, brinda la innovación de manera única, accesible, flexible, interactiva, remota y creativa, así como se refiere el autor Morales. (2011):

Son tres los elementos claves del proceso de aprendizaje en la clase virtual: e-mediador, e-estudiante y el e-contenido; de la relación y la propuesta didáctica establecida entre estos tres elementos dependerá, en gran parte, el potencial del ambiente virtual para favorecer la construcción de competencias. (p.12).

De manera que el rol del docente que incorpora AVA con el acompañamiento de las herramientas digitales permite la transformación de la pedagogía que conlleva a construir profesionales en las competencias digitales al adquirir habilidades, procedimientos y destrezas para su formación académica.

Cabe concluir que el rol de los estudiantes obtienen las competencias digitales que se complementan con la motivación, la disciplina, la organización, los valores, las habilidades cognitivas, constructivistas y actitudinales que dentro de estos aspectos les aportará en su experiencia personal, social, académico, laboral y profesional.

### 2.3.3 Objetos Virtuales de Aprendizaje

El término OVA “fue empleado por primera vez por Hodgins en 1992, quien asoció los bloques del Lego con bloques de aprendizaje”. (citado por Veytia, L. G. 2018, p.210), de manera que fue una inspiración del juego de LEGO debido que lo relacionan como un juego en donde se puede reutilizar las veces que sean necesarias, permitiendo fomentar la imaginación, la creatividad y el entretenimiento, refiriendo como un modelo didáctico y pedagógico. De acuerdo con el autor (Álvarez, 2003, citado Prendes, M. G., 2008.) menciona:

Utiliza “la metáfora del LEGO” en la que indica que usando pequeñas piezas de LEGO se puede armar un hermoso castillo, un barco o una nave espacial. Es decir cada una de las piezas se puede reutilizar cuantas veces se desee y dado un conjunto de éstas piezas, las combinaciones posibles son casi infinitas. Ésta es la forma más simple de explicar el uso pedagógico de los objetos de aprendizaje. (p. 86).

De manera que OVA son objetos reutilizables es decir que se utilizan en múltiples ocasiones en los contextos pedagógicos que permiten la adquisición de los procesos de conocimientos adecuándose a los ritmos y estilos de aprendizaje de cada estudiante. Además el docente planea, diseña y transmite los contenidos mediados por el uso de los recursos de OVA con el acompañamiento de la tecnología que propicien las competencias, habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes.

Además, los Objetos Virtuales de Aprendizaje son “recursos digitales siempre modulares que son usados para apoyar el aprendizaje” (National Learning Infrastructure Initiative, NLII, 2003, citado por Prendes, M. G, p. 86). Son materiales digitales que se transmiten los contenidos y actividades de evaluación que incorporan en la modalidad presencial o virtual que permiten la construcción de conocimientos mediados por los OVA como son el uso de los recursos multimedia mediados por las TICs que brindaran los procesos de enseñanza - aprendizaje. Según el autor (Salas & Umaña 2010, citado por Veytia, L. G. 2018) señala:

El concepto de objeto de aprendizaje se propone en el campo de la computación y la ingeniería, el cual está conformado por una serie de elementos utilizados en un programa que posee estructura y organización propia, algunos de los elementos pueden ser: texto, imágenes, audios, videos, presentaciones de Power Point, por mencionar ejemplos. (pp 210, 211)

De manera que OVA se compone de los recursos multimedia como lo son: textos digitales, imágenes, gráficos, audios, los recursos audiovisuales, foros de discusión, los chats y las redes sociales en donde colaboración entre dos o más estudiantes que realizarán y compartirán los conocimientos mediante el diálogo, la participación, la interacción y el dinamismo que facilitaran la ejecución de las actividades y el logro de los objetivos.

Por otra parte, los Objetos Virtuales de Aprendizaje se han presentado en las distintas modalidades presenciales y virtuales beneficiando a los docentes y estudiantes para la adquisición de la enseñanza - aprendizaje incorporando la tecnología, el diseño de contenidos pedagógicos con la incorporación de los recursos didácticos y los recursos multimedia que permitirán la innovación, la creatividad, la imaginación, la participación y la motivación por aprender de manera única y original.

Asimismo, los OVA cuentan con características que aportan al desarrollo de los procesos en la formación de los estudiantes llegando a ser competentes en la educación virtual. De acuerdo con los autores de Latorre (2008), Chan & González (2007), Salas y Umaña (2010) mencionan:

**1. Flexibilidad:** El material que se diseña puede ser utilizado en diferentes contextos, debido a su estructura, facilidad para actualizarse y gestionar el conocimiento. (p.213). Los objetos pedagógicos son diseñados para distintos contextos que permiten la accesibilidad y la facilidad para innovar, transformar e innovar los conocimientos.

**2. Personalización:** Los Objetos de Aprendizaje se pueden adaptar a las necesidades y características del contexto, de tal manera que tengan mayor significado y sentido para sus usuarios. (p.213). Los OVA ofrecen la

oportunidad al estudiantado de obtener los conocimientos de manera personalizada tomando en cuenta sus estilos de aprendizaje al mismo tiempo con el desarrollo de las habilidades cognitivas, las actitudes y el paradigma constructivista para la progresión de sus estudios personales y profesionales.

**3. Modularidad:** La posibilidad de diseñar Objetos de Aprendizaje que se puedan utilizar en módulos, de tal manera que favorezcan el cumplimiento de los objetivos establecidos (p.213). Los OVA propician la motivación, la responsabilidad, la disciplina y el autoaprendizaje, además que estimulan el pensamiento, la reflexión y la crítica para crear nuevas experiencias de los estudiantes y el docente para los cumplimientos de los objetivos establecidos en el ámbito educativo.

**4. Adaptabilidad:** Una de las características más relevantes es que los Objetos de Aprendizaje se pueden adaptar a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. (p.213). Los OVA permiten ajustarse a los estilos y ritmos de aprendizaje como por ejemplo, visual, auditivo, audiovisual o kinestésico de cada uno de los estudiantes que permitan obtener un aprendizaje significativo.

**5. Reutilización:** Se pueden reutilizar en diferentes momentos en un grupo, por ejemplo, al inicio para retomar los conocimientos previos, en el desarrollo para profundizar sobre el tema, y en el cierre para llevar a cabo una síntesis de los principales aspectos del tema. (p.213). Los objetos de aprendizaje se pueden reciclar en cualquier momento permitiendo utilizarlos en el inicio, el desarrollo o finalización de la clase o la sesión en colaboración entre docentes y el estudiantado para construir un red de conocimientos.

**6. Escalable:** Lo cual tiene la posibilidad de ampliarse, de generar un nuevo conocimiento a partir de la recuperación de los saberes previos, que no se limite, sino que pueda favorecer el autoaprendizaje de quien lo utiliza. (p.213). El autoaprendizaje es parte fundamental del estudiante el cual cuenta con los conocimientos previos y con el apoyo de los OVA le facilitará incorporar los nuevos saberes e incluso modificar o transformar la información para

enriquecer su propio aprendizaje activo o significativo en el contexto académico.

**7. Durabilidad:** Los Objetos de Aprendizaje deben de contar con esta característica que les permita tener vigencia por un periodo de tiempo considerable. (p.213). Es importante destacar que se debe respetar el tiempo y el horario que establece el docente en la asignación de las actividades mediados por los OVA de igual manera las herramientas digitales, que aportaran en los estudiantes su formación académica y desarrollando la responsabilidad, la autodisciplina, la organización y la autonomía.

**8. Articulado en su interior:** Es decir, que señale con claridad la ruta para llevar a cabo la actividad o tarea por parte de los estudiantes. (p.213). El papel del docente es clave importante porque debe de llevar de manera adecuada los contenidos de los temas empleando los métodos didácticos, las herramientas digitales al mismo tiempo con los OVA que permitirán a los estudiantes obtener la información de una manera fácil, flexible, creativa y atractiva para la adquisición de los aprendizaje a la par de la formación de los futuros profesionistas.

**9. Representacional y significativo:** Es decir, retoma aspectos de la realidad, lo cual permite tanto a los estudiantes como a los docentes recuperar un sentido y un significado a partir de su empleo. (p.213). Es decir que los conocimientos que se transmiten o se adquieren se vinculan mediante las experiencias de los docentes y estudiantes que les permitirá solucionar posibles problemas que se les presenten en la vida cotidiana que les permita crecer en todos los contextos personales, sociales, familiares, académicos y profesionales.

**10. Articulación instruccional:** La cual consiste en que aunque el objeto en sí es independiente, debe de articularse con los diferentes bloques que lo integran. (p.214). Lo que menciona es que los OVA aunque es un archivo independiente, cuenta con el apoyo de los elementos de aprendizaje que facilitan la combinación de otros objetos multimedia los cuales generan la

adquisición del conocimiento, el desarrollo de habilidades, la asimilación de valores y el fomento de actitudes. Además, los OVA deben estar disponibles en la red cuando el estudiante lo necesite.

Al llegar a este punto los Objetos Virtuales de Aprendizaje OVA son adecuadamente diseñados para ser reutilizables permitiendo construir los distintos conocimientos, tomando en cuenta la interacción, la flexibilidad, la accesibilidad y la creatividad que son fundamentales para el desarrollo y la formación de docentes y estudiantes.

### **2.3.4 Entornos Personales de Aprendizaje**

El término de Personal Learning Environment PLE traducido al español Entornos Personales de Aprendizaje EPA surgió del ámbito educativo con la colaboración de los dispositivos inteligentes, los entornos de la Web 2.0, las herramientas digitales tales como las plataformas y aplicaciones educativas que permiten el acceso, la creación y el compartir la información, del mismo modo la interacción y comunicación entre maestros y alumnos que fomente el aprendizaje personalizado. Como menciona el autor Grainne Conole, EDUCAUSE define un PLE como:

El término Entorno Personal de Aprendizaje (PLE) describe las herramientas, comunidades y servicios que constituyen las plataformas educativas individuales que los estudiantes utilizan para dirigir su propio aprendizaje y conseguir sus metas educativas. (p.186).

Además, la EPA es un espacio personal de aprendizaje mediados por la tecnología en conjunto con los dispositivos inteligentes, las aplicaciones educativas y las plataformas que permiten a los estudiantes obtener un aprendizaje personal, al mismo tiempo tomando los procesos cognitivos como por ejemplo; leer, reflexionar y compartir las fuentes de información, así como se refiere la autora ( Atwell, 2008; citado por Adell Segura, C. Q. 2010) “Diríamos que un PLE se conforma en torno aquellas herramientas que nos permiten tres procesos cognitivos básicos: leer, (en el sentido más amplio de la palabra), reflexionar y compartir”. (p.7).

Dentro de este contexto del PLE en las herramientas de estrategias cognitivas son parte fundamental en los procesos de aprendizaje de manera particular es decir cada persona puede consultar distintas fuentes de información mediante la lectura para adquirir contenidos interesantes que le beneficien a su formación académica con el acompañamiento de las herramientas multimedia.

Del mismo modo, al obtener la información se continúa con la reelaboración de la información que permite a la reflexión, la escritura, el análisis y el compartir los contenidos a través del uso de las aplicaciones y herramientas educativas o las redes sociales que ayudaran a toda la comunidad educativa a relacionarse, comunicarse e interactuar para brindar información útil para enriquecer el conocimiento y aprender de los docentes, los estudiantes y de él mismo.

De lo anterior al saber de las estrategias cognitivas de la PLE es necesario mencionar cuales son las herramientas digitales o multimedia que apoyan a dichos procesos, por tal motivo (citando Castañeda y Gutiérrez, 2010) menciona “los tres tipos de redes y en función de su propósito”. (p.9).

1.- Aquellas en las que no relacionamos a través de objetos de información (sean textos, videos, fotografía, presentaciones o combinaciones de ellos) que publican los usuarios y en donde el interés radica en aprender de dichos objetos (ie, YouTube, Flickr, Slideshare, etc.) (p.9).

2.- Aquellas en las que la relación se basa en la comunicación de lo que hacemos y aprendemos fuera del entorno y en la que el énfasis se pone en compartir sitios, experiencias y recursos para aprender, basándonos en la idea de que si los demás pueden aprender de ellas son potencialmente interesante para mí (Delicious, Diigo, Friendfeed, o el mismo Twitter, etc). (p.9).

3.- Aquellas que sirven para establecer relaciones con otras personas, en las que el aprendizaje es producto de las interacciones comunicativas entre personas (i.e. redes sociales como Facebook, Hi5,

Xing o LinkedIn). (p.9).

De acuerdo con los autores y lo que mencionaron de los tres tipos de redes digitales cada una cuenta con una función diferente dirigida al usuario, contexto o situación que aportaran acceder o adquirir la información, para recrear o compartir el contenido, asimismo interactuar o comunicar la información mediados con los dispositivos, los recursos tecnológicos que permiten formar una comunidad de estudio conformado por docentes y estudiantes de manera que favorecerá enriquecer el aprendizaje activo, creativo, interactivo, grupal y significativo.

### **2.3.5 Competencia y Digital**

Antes de conocer el concepto de Competencia Digital es necesario comprender el significado de cada una de las palabras, como por ejemplo la competencia son las habilidades, actitudes y conocimientos que cuenta un individuo para cumplir un objetivo o una tarea, pero en el caso de la palabra digital se vincula a la tecnología y todo lo que lo conforman, asimismo es un medio de comunicación e interacción para los usuarios que puedan acceder al internet y a las redes informáticas.

De acuerdo con la Real Academia Española (RAE) señala a la "competencia" como "Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado." (RAE, 2014, p.126). "Si a esto se agrega que "digital" podría referirse a la comunicación y la computación, el acceso a Internet u otras plataformas" (Citado por Carrillo García et al., 2018, p.126). Esto quiere decir que los nativos digitales e inmigrantes digitales incorporando a su vocabulario un segundo idioma digital los convertirán en expertos en la tecnología educativa y en el manejo de las distintas herramientas educativas digitales.

### **2.3.6 Competencia Digital**

Esto nos lleva a continuar con la definición completa de la Competencia Digital el cual es un conjunto de elementos que lo componen por las aptitudes, actitudes, habilidades y conocimientos en los ámbitos tecnológicos que le proporcionan al

usuario contar con la capacidad de buscar, procesar, comunicar la información y transformarla en conocimiento.

Además de contar con la seguridad de la identidad del sujeto al mismo tiempo en la indagación de búsquedas de información y la resolución de las problemáticas que presente, en suma de estos aspectos le aportará en sus estudios y en su vida personal. De acuerdo con el autor Díaz, L. (2021) menciona:

El concepto de competencia digital es multidimensional, en el que se engloba un conjunto de habilidades y actitudes interrelacionadas entre sí que abarcan aspectos técnicos, informacionales, creación de contenidos, mediáticos, comunicativos, solución de problemas, así como la toma de decisiones estratégicas y éticas. (p.126).

Cabe señalar que las competencias digitales al contar con las habilidades requieren el uso creativo, reflexivo y crítico adecuado a las tecnologías digitales en las distintas áreas de aprendizaje implementando el trabajo individual, en pares o grupal para enriquecer el aprendizaje significativo al mismo tiempo la construcción de conocimientos.

Al comprender la definición de las competencias digitales es importante dar a conocer cuáles son las áreas y en qué consisten cada una, permitiendo a los usuarios obtener la información necesaria que les facilite la comprensión de estos contenidos que les aporte de manera personal y profesional.

Ahora bien regresando a las interrogantes de ¿Cuáles son las áreas de competencia digital? y ¿En qué consiste cada una?, respondiendo a las preguntas y tomando como referencias del autor Ferrari, P. N. (2013) y del libro DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe, menciona las cinco áreas de competencias digitales las cuáles son las siguientes:

**1.- Información:** Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar información digital, juzgar su pertinencia y propósito. (p.4). De manera que el usuario cuenta con la habilidad de investigar la información digital,

organizarla, comprenderla, analizarla y utilizarla de manera adecuada para su fin educativo.

**2.- Comunicación:** Comunicarse en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, vincularse con otros y colaborar a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes, conciencia intercultural. (p.4). La comunicación se realiza mediante los dispositivos inteligentes como por ejemplo; laptop, computadora, celular y tableta, que permiten crear una comunidad educativa entre los docentes y estudiantes en donde se establece el compartir y comentar la información para la construcción de contenidos.

**3.- Creación de contenido:** Cree y edite contenido nuevo (desde procesamiento de textos hasta imágenes y vídeo); integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos; producir expresiones creativas, productos de medios y programación; tratar y aplicar la propiedad intelectual derechos y licencias. (p.4). Esta competencia permite el desarrollo de habilidades para crear y editar contenidos mediados por los recursos multimedia como por ejemplo; textos, imágenes, video, audio y audiovisuales que permitirá realizarlo de manera creativa e interactiva, además de agregar los derechos de propiedad del usuario y las licencias de uso.

**4.- Seguridad:** Protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, medidas de seguridad, uso seguro y sostenible. (p.4). Esta habilidad permite la protección de la información de los datos personales y la identidad digital, además de contar con la responsabilidad del uso del internet y tomar medidas de seguridad.

**5.- Resolución de problemas:** Identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre cuáles son las herramientas digitales más adecuadas según el propósito o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar tecnologías creativamente, resolver problemas técnicos problemas, actualizar competencias propias y ajenas.(p.4).

Es la capacidad de identificar las situaciones a través de los recursos digitales a los que se refiere a la creación de contenidos mediados por actividades interactivas como por ejemplo; vídeos, audios, imágenes, páginas web o libros web, los cuales permitan a la toma de decisiones en la selección de las herramientas digitales como los dispositivos portátiles o móviles más oportunos para su objetivo.

Asimismo, con el acompañamiento de los medios digitales que se caracterizan por los espacios que generan la comunicación y el intercambio de la información mediante las plataformas que se localizan en internet, de manera que estos elementos digitales que aportan a la resolución de conflictos de manera creativa, interactiva e innovadora, además que se fomenta la actualización de la competencia digital de los participantes.

Cabe concluir que la competencia digital son las habilidades que poseen los estudiantes para encontrar de manera segura y confiable la información en los diversos medios de comunicación respetando las licencias de autor y en donde pueden acceder y analizar los temas de interés y al mismo tiempo seleccionen de manera oportuna los recursos digitales para crear, editar, reeditar o incluso transformarla en conocimiento, posteriormente lo compartirán a través de los medios digitales que permitan transmitir la información y en cual se genere una comunidad educativa entre docentes y el alumnado con el objetivo de interactuar y comentar para enriquecer la construcción de conocimientos, además del desarrollo de la formación cultural, social y académica.

### **2.3.7 Herramienta Digital**

Las herramientas digitales son los dispositivos inteligentes como los móviles o portátiles que contienen un conjunto de programas y aplicaciones que se encuentran conectados a través de internet los cuales permiten tener el control y el acceso a la información de los contenidos que facilitan las tareas de la vida cotidiana o académica. Según el autor Villalón, L. (2015) señala:

Las herramientas digitales son programas o sistemas de información a los cuales se tiene acceso a través de las tecnologías de la información y la

comunicación (TIC) usando ordenadores, tabletas electrónicas y/o tecnología móvil. Las herramientas digitales nos permiten trabajar en línea a través de programas o sistemas que pueden haber sido diseñados para diversos usos en general y que en el salón de clase se adaptan para el aprendizaje; o bien, son programas o sistemas que pueden haber sido diseñados exclusivamente para la educación. (p.p 1097, 1098).

Además las herramientas digitales se puede acceder con gran facilidad desde cualquier dispositivo digital que permitirá manejar las distintas plataformas y aplicaciones educativas para emplearlas para la elaboración de tareas, actividades y proyectos de manera que mostrará una versión distinta de aprender, comprender, analizar, reflexionar e interactuar los contenidos mediado por el uso de la tecnología.

Cabe señalar que las herramientas digitales permiten la construcción de conocimientos que consisten en la didáctica y la pedagogía que se complementan con el manejo de la tecnología lo que influye en la motivación, el entusiasmo, la curiosidad y la creatividad de los estudiantes para adquirir los conocimientos de igual manera los aprendizajes lo cual produzca un ambiente de mejora y activación en las clases virtuales.

Es por ello que las herramientas digitales aportan a crear una comunidad educativa que conjuga la construcción del conocimiento de un modo individual, colaborativo o grupal, de acuerdo con el autor (Yecid & Gómez, 2018; citado por Espinoza, T. 2022) menciona:

Herramientas de construcción de conocimiento son aquellas que incorporan diversos medios electrónicos, principalmente texto, sonidos e imágenes. Gracias a estas herramientas los estudiantes pueden experimentar como diseñadores, administrar proyectos, organizar y representar ideas propias, investigar y reflexionar sobre el trabajo realizado. Entre esas herramientas se pueden destacar las aplicaciones multimedia, editores de webs, sonido, imagen y video..., así como programas y aplicaciones específicas: YouTube, Picasa, Flickr, Scooch, Kartoo, etc. (p.15).

De acuerdo con los autores, las herramientas digitales benefician al ámbito educativo porque abonan a la construcción de conocimientos con el acompañamiento de los medios y los recursos digitales que permiten la elaboración, organización y divulgación de proyectos a partir de la interacción o comunicación de los participantes para el intercambio de ideas y pensamientos que fomentará el aprendizaje individual, en parejas o grupal, los cuales son claves importantes para la adquisición de las competencias digitales.

## Capítulo III Método de investigación

En el siguiente apartado tiene como finalidad abordar el enfoque cualitativo y el método fenomenológico que se utilizaron para la investigación. Además de la descripción de los participantes.

### 3.1 Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, F. B., 2010, p.7). De manera que el enfoque cualitativo no requiere de la medición numérica o estadística, de modo que se caracteriza por ser subjetivo, inductivo, analítico, interpretativo y comprensivo que permiten obtener respuestas para generar nuevas ideas o propuestas para el desarrollo de la teoría del fenómeno de la investigación. Según el autor (Sarmiento, 2005; citado por Maldonado, 2018) señala:

A través de la investigación cualitativa es posible conocer mejor la forma como piensan las personas, la influencia de sus sentimientos en la manera como se comportan, sus imágenes del mundo, sus valores, sus contradicciones. Todo esto permite ir aumentando el conocimiento sobre el comportamiento humano y la forma como funcionan los grupos y las comunidades en el contexto de sus condiciones culturales. En la investigación cualitativa el principal instrumento es el propio investigador, que requiere un largo entrenamiento para poder hacer su trabajo de manera convincente. (p.5).

Por este razón se ocupará en la investigación el enfoque cualitativo que mostrará de manera más detallada las experiencias de los estudiantes de nivel superior relacionado a la EV y al manejo de las herramientas digitales durante la contingencia de la COVID - 19, de manera que la investigadora elegirá adecuadamente las técnicas e instrumentos acordes a la investigación tomando como ejemplo; la entrevista, grabaciones, transcripciones de audio, las cuales permitirán mostrar la recopilación de los resultados de los estudiantes de modo subjetivo e

inductivo que aportaran a conocer y comprender el fenómeno de lo que se está investigando.

### **3.2 Método fenomenológico**

“La fenomenología para Husserl es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia” (Husserl, 1992: citado Soto, Vargas, 2017, p.45), de modo que se aproxima a la subjetividad es decir que cada individuo percibe de manera diferente el mundo en el que se rodea, como lo son los pensamientos, las ideas, los juicios, las vivencias y las experiencias de vida.

Además, Husserl (1998), señala que “es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos” (p.202). De manera que su objetivo es identificar y observar los significados de las experiencias vividas de los participantes a través de una mirada subjetiva, reflexiva y de análisis que permita conocer el fenómeno e incluso transformarla.

Asimismo, “se caracteriza por ir en búsqueda de experiencias originarias (Held, 2009; citado por Soto, Vargas, 2017) y exponerlas en su contexto (Thurnher, 1996; citado por Soto, Vargas, 2017, p.45). Esto significa que todas las personas tienen una historia o una visión distinta pues esto debido a su contexto, cultura, tradición, religión o ideologías en donde se perciben la diversidad la cual no perjudica sino al contrario enriquece al fenómeno de la investigación.

Como se refiere (Husserl, 1992; citado por Soto, Vargas, 2017) “toda vivencia que logre una mirada reflexiva, tiene una esencia propia, aprehensible, un contenido susceptible de ser contemplado en su peculiaridad” (p.45). Es así como la fenomenología permite conocer, comprender y reflexionar en toda su profundidad la esencia pura de las cualidades, vivencias, experiencias de las personas.

De esta manera es oportuno ocupar la fenomenología porque se quiere conocer las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241, en donde se permitirá obtener información de cuál fue la experiencia en la modalidad de la educación virtual y el

manejo de las herramientas digitales y cuáles fueron las dificultades o beneficios que tuvieron durante la EV y el uso de las herramientas digitales.

Dicha investigación aportará el estudio del fenómeno de manera subjetiva respetando la diversidad que cuentan cada uno de los participantes de modo que la investigadora tomará un papel neutro y transparente, libre de prejuicios, ideológicos, culturales y de creencias, lo cual permitirá enriquecer a la investigación. De modo que procederá a la recopilación de datos que aporten las distintas miradas de los participantes que permitirá la identificación, el análisis, la reflexión y la comprensión al fenómeno de la investigación.

### **3.3 Descripción de los participantes de la investigación**

En la presente investigación se realizó un criterio de selección por oportunidad tomando en cuenta a cinco participantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241. El criterio de selección de dichos participantes fue que tuvieron experiencias en las clases virtuales y manejaron las herramientas digitales durante la contingencia sanitaria de la COVID - 19 durante su formación universitaria. El número de participantes se argumenta debido a la facilidad de comunicación que se tiene con los mismos y el tiempo disponible de acuerdo a sus actividades personales y laborales.

En cuanto a la descripción de los participantes, el grupo está conformado por tres mujeres y dos hombres. El rango de edades radica entre los 21 a 23 años, se compone de una estudiante que es madre de familia y el resto no cuentan con hijos. Dos jóvenes son solteros y el resto tienen pareja. De los tres participantes cuentan con empleo externo y el resto se dedican al estudio.

## **Capítulo IV Técnica e Instrumento**

En cuanto a la técnica de investigación se seleccionó la entrevista debido a que es la técnica que más se adecua a un estudio fenomenológico por sus cualidades del diálogo y la interacción personal con los participantes con el fin de conocer las experiencias.

### **4.1 Primera Fase: planeación de la técnica**

En el siguiente apartado se abordarán las tres fases de la técnica y el instrumento que se utilizaron para la investigación, que permitirán observar los procedimientos de una manera detallada y organizada.

### **4.2 Definición de entrevista**

La técnica de la entrevista consiste en la reunión entre la entrevistadora y uno o más entrevistados, que recurren a la conversación a través de preguntas y respuestas relacionadas al objeto de estudio de la investigación. Según el autor Torrecilla, J. M. (2006) menciona:

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. (p.6)

De manera que la entrevista permite recabar los datos e información de los participantes de forma subjetiva tales como; las experiencias, vivencias, situaciones, perspectivas, pensamientos y opiniones que brindaran respuestas al fenómeno que se está investigando.

En cuanto a la elección de la técnica se realizó de manera personal para recabar información más precisa a partir del enfoque cualitativo y el método fenomenológico sobre el objeto de estudio que ayude a responder a la pregunta de investigación desarrollada en la planeación general del tema de la investigación,

siendo la entrevista una técnica que permite conocer de manera detallada al fenómeno de estudio, por medio de la aplicación del guion de entrevista.

La entrevista se aplicó los días 21 al 28 de Septiembre de 2022 a los cinco participantes anteriormente mencionados.

Los Instrumentos que se utilizaron para la aplicación de la entrevista:

- Celular
- Aplicación de grabadora
- Laptop
- Guion de entrevista
- Google Drive
- Documentos de Google

#### **4.3 Segunda Fase: ejecución de la técnica de investigación.**

El diseño del instrumento se convirtió en el más importante por el proceso del desarrollo de la técnica de la entrevista, debido que fue un diseño óptimo que aportó a la resolución de problemáticas que fueron generadas a través del objeto de estudio de investigación. Además que fue un diseño práctico que brindó la información necesaria para la recopilación de los datos adecuados que se recabaron.

#### **4.4 Guion de entrevista.**

**Tabla 2** *Guion de entrevista*

<b>Tema/ Tópico</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Socio demografía</b>	¿Cuál es tu nombre completo? ¿Qué edad tienes?

---

<b>Nociones sobre modalidades educativas</b>	¿Qué conoces de la modalidad de la educación virtual?
<b>Educación Virtual</b>	
<b>Educación a Distancia</b>	Me puedes describir cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuviste al utilizar la modalidad de la educación virtual
<b>Educación Remota de Emergencia</b>	¿Qué conoces de la modalidad de la educación a distancia?
	¿Qué conoces de la modalidad de la educación remota de emergencia?

---

---

**Uso de las herramientas educativas digitales** ¿Qué conoces de las herramientas digitales?

**Plataformas educativas digitales**

Me puedes describir cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuviste al manejar las diferentes herramientas educativas digitales durante la modalidad de la educación virtual

**Aplicaciones educativas digitales**

¿Qué conoces de las plataformas educativas digitales?

¿Cuáles fueron las plataformas que manejaste durante tu formación en la Licenciatura de la UPN?

¿Qué conoces de las aplicaciones educativas digitales?

¿Cuáles fueron las aplicaciones educativas que manejaste durante tu formación en la Licenciatura de la UPN?

**Experiencias de educación virtual**

Me puedes describir tú experiencia en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales durante tú formación en la Licenciatura de la UPN

¿Cómo fue tú experiencia en el proceso de aprendizaje a través de modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales?

---

---

<b>El uso del dispositivo inteligente</b>	<p>¿Qué dispositivo inteligente manejaste para realizar tus actividades?</p> <p>¿Por qué manejaste este dispositivo inteligente y no otros?</p>
<b>Dificultades en el uso de las herramientas educativas</b>	<p>¿Cuáles fueron las dificultades que tuviste en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales durante tú formación en la Licenciatura de la UPN?</p>
<b>Beneficios en el uso de las herramientas educativas</b>	<p>¿Cuáles fueron los beneficios que tuviste en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales durante tú formación en la Licenciatura de la UPN?</p>
<b>Emociones generadas en la modalidad de la educación virtual</b>	<p>¿Cuáles fueron las emociones que tuviste al encontrarte en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las plataformas educativas y las aplicaciones educativas durante tú formación en la Licenciatura de la UPN?</p> <p>En base a la pregunta anterior argumenta el porqué</p>

---

---

**Didáctica de los profesores en el manejo de la educación virtual**

¿Qué opinas del desempeño de los profesores en el uso de la modalidad de la educación virtual y el manejo didáctico de las herramientas digitales?

¿Qué opinas del desempeño de los docentes al transmitir los contenidos y la asignación de las actividades mediante el uso de la modalidad de la EV y el manejo de las plataformas educativas y las aplicaciones educativas?

¿Cuáles fueron las plataformas educativas y las aplicaciones educativas que manejaron los docentes?

¿Qué consideras que los docentes requieren para mejorar sus clases virtuales y el manejo de las herramientas educativas digitales?

En base a las preguntas anteriores argumenta el porqué

---

---

**Comunicación entre docentes y estudiantes en la educación virtual**

¿Cómo fue la comunicación entre docentes y estudiantes durante las clases virtuales y las plataformas educativas digitales?

¿Cómo fue la comunicación entre compañeros durante las clases virtuales y las plataformas educativas digitales?

En base a las preguntas anteriores argumenta el porqué

**Propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional**

¿Qué consideras que necesita la UPN para mejorar el servicio educativo que brindó a los estudiantes en los temas de la tecnología, la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales?

¿Qué consideras que necesitas para tu formación como estudiante de la Licenciatura en Pedagogía para afrontar las demandas laborales del mundo actual?

En base a las preguntas anteriores argumenta el porqué

La aplicación del instrumento se dio a partir de las preguntas que se efectuaron en los días y horarios que coincidieron con la investigadora y los participantes; de manera que llegaron una media hora antes del horario que acordaron en donde se verificó los materiales que se manejaron para el desarrollo de la entrevista.

Asimismo, se manifestó un ambiente agradable de confianza dirigido a los participantes que respondieron de manera abierta y natural, sin sentir presión y/o angustia, por lo que se les explicó una semana antes sobre el objetivo de la aplicación de la entrevista.

En cuanto al diseño del instrumento fue vaciado la información, en donde se efectuó en el software (Documentos Google), cuyo objetivo fue la recopilación de las transcripciones de audio de manera que las narraciones reflejaron toda la información necesaria de forma organizada y precisa que permitieron a la construcción de una base de datos cualitativos.

Asimismo, se revisó la información a través de la técnica de la entrevista a partir del enfoque cualitativo por medio de la categorización deductivo que permitieron la obtención de una visión más amplia del entorno investigado y los participantes que interactuaron en él, además se tomaron en cuenta las preguntas y las respuestas diseñadas de la entrevista. De modo que se procedió a la construcción de una base de datos cualitativos que aportaron al análisis e interpretación de la información.

#### **4.5 Tercera Fase: presentación y comunicación de resultados.**

A partir de la aplicación de la técnica de la entrevista, se procedió a la realización de la transcripción del diálogo el cual se vació en un sistema de información construido en Documentos de Google que permitieron a la selección de las palabras más adecuadas para la construcción de las categorías que aportaron para la consecución del informe final el cual consistió en la interpretación de la narración de la entrevista de modo que brindó a conocer y comprender los resultados del objeto de estudio de la investigación.

## **Capítulo V Resultados de la entrevista**

En el siguiente apartado se encontrarán los resultados de las entrevistas dirigidas a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, las cuales están divididas en categorías de análisis. Asimismo, los resultados se mostrarán a través de esquemas que facilitara la información de una forma detallada y organizada.

Además, las categorías de análisis cuentan con una matriz estructurada de María Bertely en la cual se puede observar más adelante en el apartado de anexo.

### **5.1 Nociones sobre modalidades educativas**

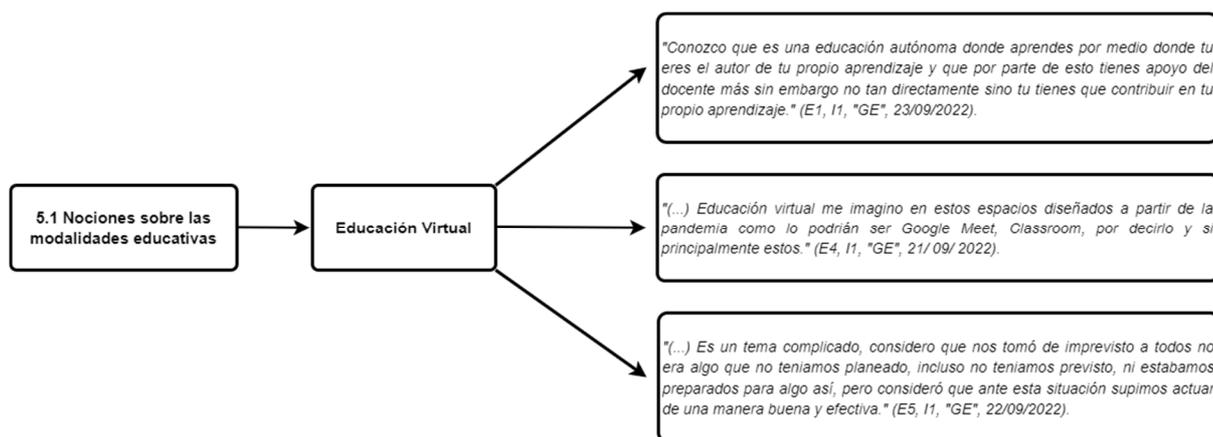
- **Educación Virtual**
- **Educación a Distancia**
- **Educación Remota de Emergencia.**

En este apartado se presentará la primera categoría nombrada nociones sobre las modalidades educativas, el cual se abordará el subtema de la Educación Virtual, EV.

En cuanto a los participantes expusieron que a partir de la COVID - 19 se originó la pandemia que en consecuencia se optó como alternativa de urgencia la modalidad de la Educación Virtual el cual tomó por asombro a instituciones educativas superiores, docentes y a los mismos estudiantes, debido al desconocimiento de dicha modalidad.

De manera que los estudiantes definieron a la modalidad de la EV, como un entorno virtual o un ambiente virtual, plataformas educativas y videollamadas que se utilizaron en la Universidad Pedagógica Nacional. Debido a que se encontraron respuestas enfocadas a la autonomía y al manejo de las herramientas digitales.

A partir de este momento (Estudiante es E1), (1, Ítem es el número de la pregunta), (Grabación de la entrevista es "GE") por último, (la fecha de la entrevista 23/09/2022). Así como se muestra en el primer esquema.



Esquema 1. [Nociones sobre las modalidades educativas. Educación Virtual. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

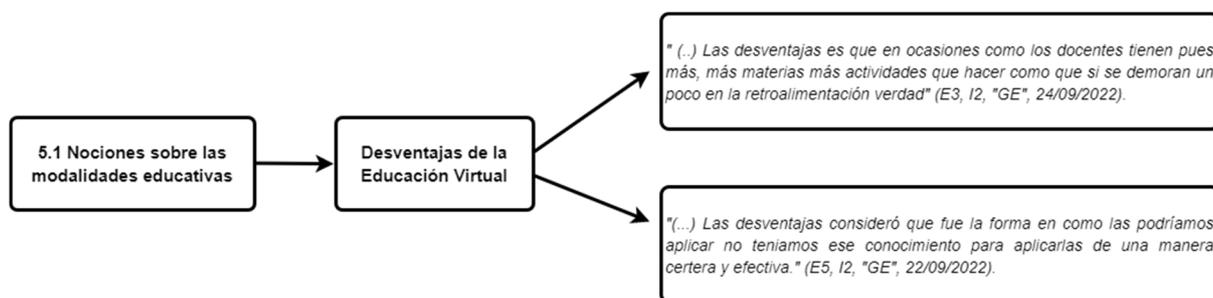
Cabe señalar que los participantes argumentaron que algunos de los profesores y algunos de los estudiantes se adaptaron favorablemente a la modalidad de la EV, las herramientas educativas y las reuniones virtuales que permitieron la comunicación sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes para la adquisición de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Asimismo, expresaron que desarrollaron responsabilidad y competencias digitales para seguir aprendiendo nuevos contenidos bajo la modalidad de la Educación Virtual.

Además, argumentaron que algunos de los profesores y algunos de los estudiantes se adaptaron favorablemente a la modalidad de la EV, las herramientas educativas y las reuniones virtuales que permitieron la comunicación sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes para la adquisición de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Por último, expresaron que desarrollaron responsabilidad y competencias digitales para seguir aprendiendo nuevos contenidos bajo la modalidad de la Educación Virtual.

En cuanto a las desventajas de la EV, algunos de los estudiantes manifestaron que contaron con dificultades como por ejemplo, el desconocimiento de la modalidad de la Educación Virtual y el manejo de las herramientas educativas. Así como se muestra en el segundo esquema.

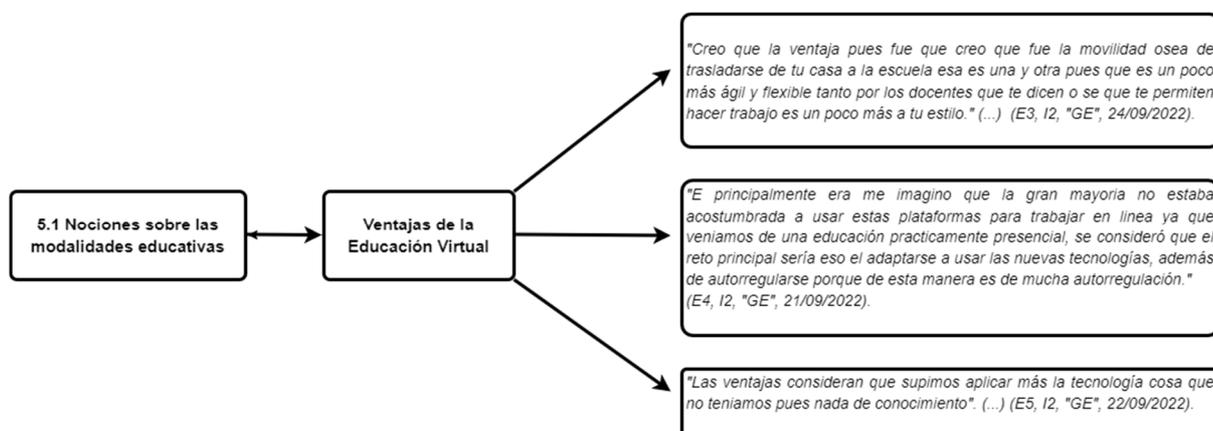


Esquema 2. [Nociones sobre las modalidades educativas. Desventajas de la Educación Virtual. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

De modo que tuvieron deficiencias al ingresar a las videollamadas, las fallas del audio y las ausencias de las visualizaciones de las actividades a través de las plataformas educativas. Asimismo, de las carencias de autonomía, autoaprendizaje y la falta de organización en los tiempos para la elaboración de las tareas.

Además, en las desventajas que percibieron de algunos de los profesores contaron como la saturación de asignaturas y estudiantes lo que provocó la escasa retroalimentación de igual manera que no revisaran en tiempo y en forma las actividades.

También, algunos de los estudiantes manifestaron que contaron con ventajas en la EV, como por ejemplo, la adaptación de dicha modalidad, el manejo de las herramientas educativas digitales, las cuales están compuestas por las video llamadas, las plataformas educativas y las aplicaciones educativas. Así como se muestra en el tercer esquema.



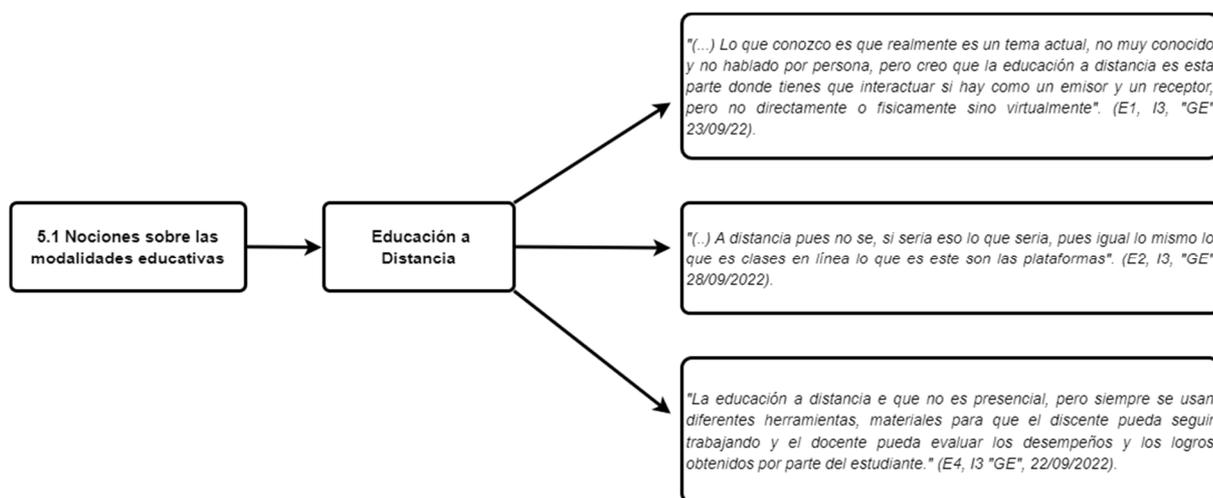
Esquema 3. [Nociones sobre las modalidades educativas. Ventajas de la Educación Virtual. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

De esta manera los participantes tuvieron la libertad de elaborar sus trabajos agregando la innovación digital educativa, el diseño y la creatividad que fomentaron el entusiasmo al adquirir los contenidos.

Por consiguiente, las ventajas que percibieron de algunos profesores es que contaron con una comunicación bidireccional con los estudiantes de manera sincrónica por medio de las reuniones virtuales para la adquisición del aprendizaje activo y colaborativo.

Continuando con la categoría de las nociones sobre las modalidades educativas, el cual se abordará el subtema de la Educación a Distancia, EAD.

De los cuatro entrevistados coincidieron que la modalidad de la Educación a Distancia EAD es un espacio a distancia o en línea que no implica acudir asistir a las clases de manera física. Así como se muestra en el cuarto esquema.



Esquema 4. [Nociones sobre las modalidades educativas. Educación a Distancia. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

De manera que, los estudiantes vinculan la EAD con las distintas herramientas educativas digitales, las plataformas educativas y las videollamadas que permiten la comunicación e interacción entre maestros y alumnos.

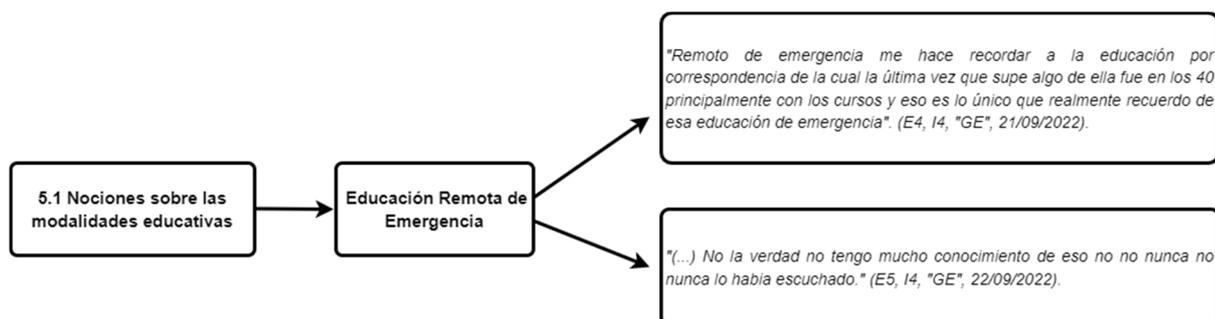
Asimismo, la modalidad de la EAD les permitió ser flexibles y autónomos para tomar sus propias decisiones al seleccionar los contenidos adecuados para su aprendizaje.

De modo que percibieron a los docentes bajo la modalidad de la EAD como favorable en el manejo de las herramientas educativas para implementarlo en las evaluaciones y en su desempeño académico.

Sin embargo, una participante desconoce el concepto y la teoría de lo que es una Educación a Distancia y solo adquirió el aprendizaje a partir de la práctica a través del manejo de las herramientas educativas digitales para la elaboración de las actividades.

Prosiguiendo con la categoría de las nociones sobre las modalidades educativas, el cual se abordará el subtema de la Educación Remota de Emergencia, ERE.

De los cinco estudiantes sólo tres expresaron que desconocían sobre el concepto y el tema de la Educación de Remota de Emergencia ERE, por lo que no lograron abordarlo a profundidad. Así como se muestra en el quinto esquema.



Esquema 5. [Nociones sobre las modalidades educativas. Educación Remota de Emergencia. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Se puede observar en el esquema que uno de los entrevistados mencionó que le recordó a los años 40 a la correspondencia domiciliaria, pero no logró plantear más sobre el tema.

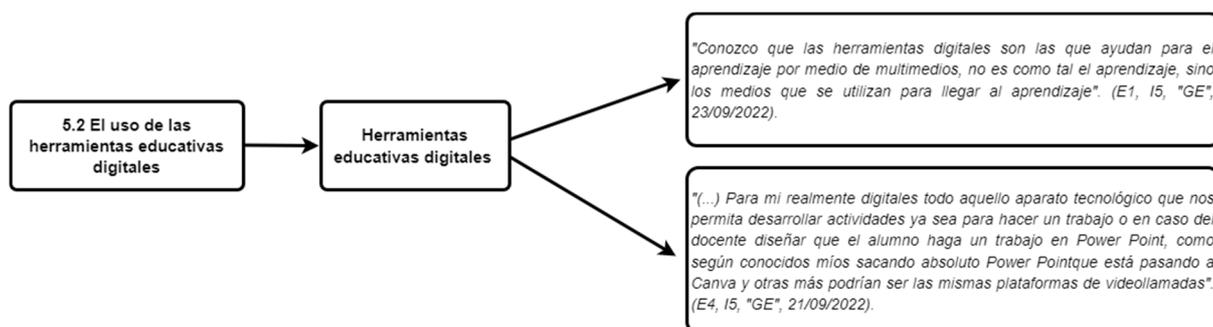
Finalmente, un estudiante opinó que es una alternativa de emergencia es decir que les benefició a los estudiantes que no se encontraron de forma sincrónica en las secciones virtuales, pero acudían de manera asincrónica a las plataformas educativas para observar las actividades y realizarlas.

## 5.2 El uso de las herramientas educativas digitales

- Plataformas educativas digitales
- Aplicaciones educativas digitales

En el siguiente apartado se abordará la segunda categoría nombrada el uso de las herramientas educativas digitales.

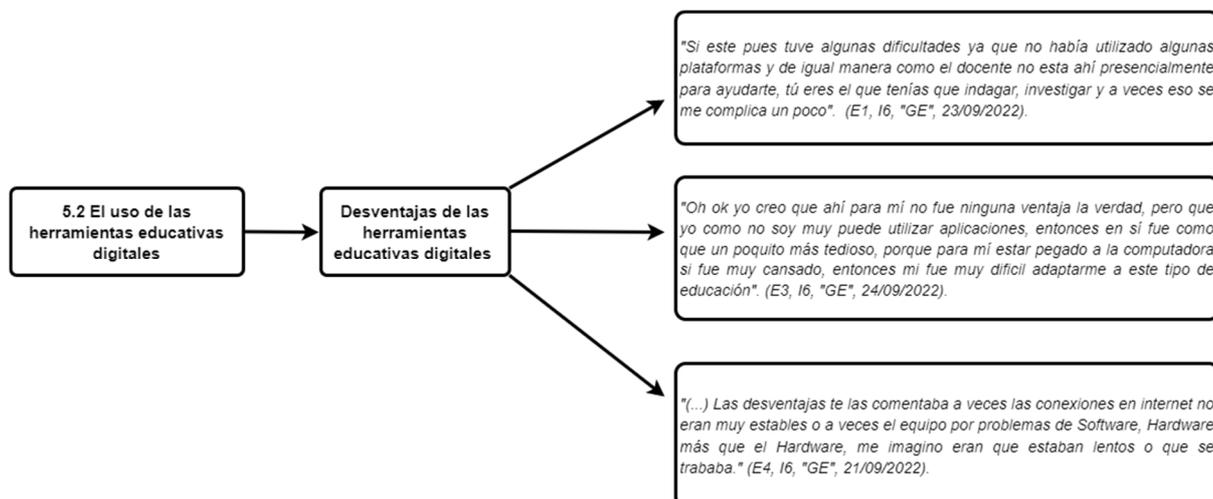
A partir de las argumentaciones de los cinco participantes coincidieron que las herramientas digitales son un dispositivo tecnológico que permitieron facilitar los procesos de enseñanza - aprendizaje, así como se observa en las siguientes conversaciones. Así como se muestra en el sexto esquema.



Esquema 6. [El uso de las herramientas educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Se puede observar en el esquema que el rol del maestro diseño y planeó los contenidos de las actividades con el acompañamiento de las herramientas educativas digitales, pero en el papel del estudiante le permitió elaborar tareas con el uso de las aplicaciones educativas y las plataformas educativas.

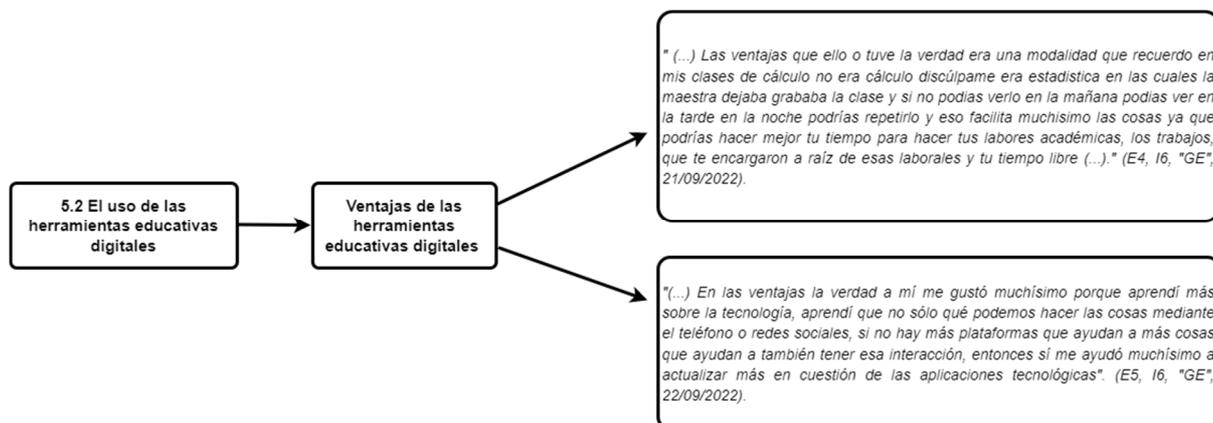
También, los participantes mencionaron que tuvieron desventajas como por ejemplo; el desconocimiento de las herramientas digitales al mismo tiempo en la modalidad de la EV, las fallas de conexión a internet, el error de ingreso a la sección virtual, las deficiencias del audio en las videollamadas y la ausencia del maestro para solicitar apoyo en los contenidos. Así como se muestra en el séptimo esquema.



Esquema 7. [El uso de las herramientas educativas digitales. Desventajas de las herramientas educativas digitales. Producto de la matriz de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Se puede observar en el esquema que un estudiante presentó agotamiento físico al encontrarse al frente de un monitor y frustración al no ser autodidacta en su propio aprendizaje, al mismo tiempo en no lograr adaptarse a esta modalidad de la EV.

Dentro de este contexto dos de los estudiantes expresaron que tuvieron ventajas porque contaban con conocimientos previos a la tecnología por las experiencias que tuvieron en la preparatoria al manejar este tipo de herramientas digitales, lo cual les dio mucho entusiasmo por aprender más plataformas, aplicaciones y videollamadas, que les permitió adquirir competencias digitales y entornos personales de aprendizaje. Así como se muestra en el octavo esquema.



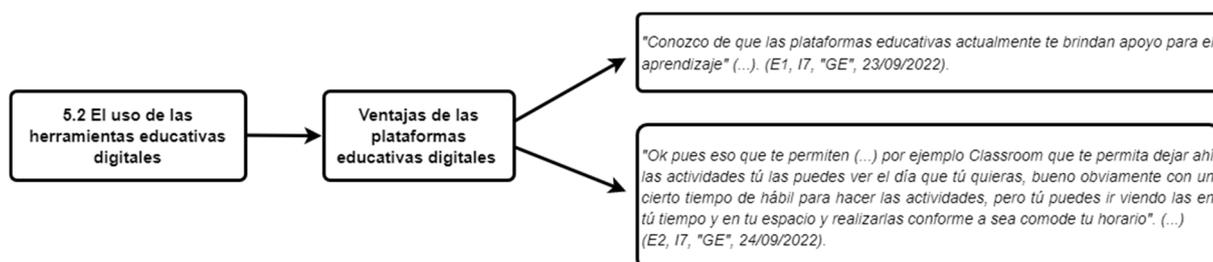
Esquema 8. [El uso de las herramientas educativas digitales. Ventajas de las herramientas educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

También, una participante mencionó una experiencia que tuvo como maestra el cual fue asignar las actividades de cada una de las materias por medio de la plataforma Classroom que benefició tanto a los padres de familia, alumnos y a la entrevistada.

Continuando con la categoría el uso de las herramientas educativas digitales, el cual se abordará el subtema nombrado las plataformas educativas digitales.

En cuanto a los entrevistados mencionaron que las plataformas educativas digitales son un medio asincrónico en cual pueden ingresar a las actividades asignadas por el maestro.

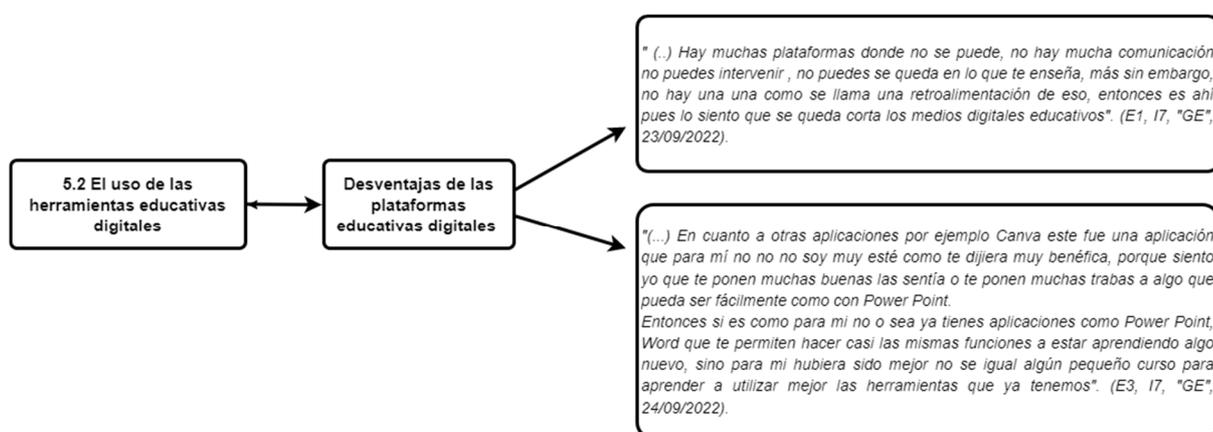
Asimismo, manifestaron que tuvieron ventajas al manejar las herramientas educativas como Classroom y los paquetes de Microsoft Office. Así como lo mencionan las siguientes narrativas. Así como se muestra en el noveno esquema.



Esquema 9. [El uso de las herramientas educativas digitales. Ventajas de las plataformas educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

De manera que expresaron que les agradecería conocer y aprender más acerca de las plataformas educativas digitales bajo la modalidad de la Educación Virtual.

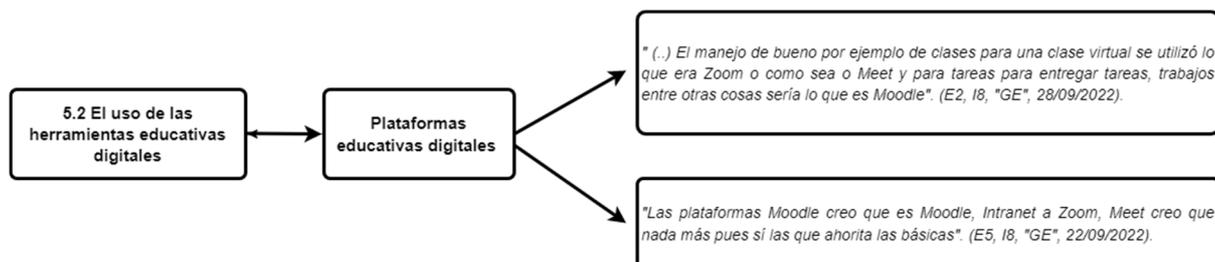
También, algunos de los estudiantes argumentaron que presentaron desventajas como la dificultad de manejar las aplicaciones educativas como por ejemplo, la ausencia en la comunicación con el docente en tiempo real y la escasa retroalimentación en las actividades. Así como se muestra en la décima esquema.



Esquema 10. [El uso de las herramientas educativas digitales. Desventajas de las plataformas educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Se puede observar en el esquema que un participante propuso que la Universidad Pedagógica Nacional necesita implementar un curso de cómo enseñar detalladamente las funciones de los paquetes de Microsoft office.

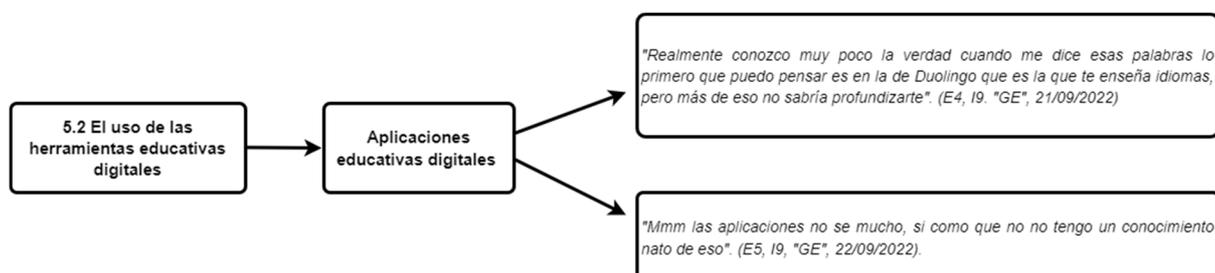
Posteriormente, los estudiantes manifestaron que en su estancia en la universidad manejaron las plataformas educativas como Classroom, Moodle e Intranet de igual manera se utilizaron Zoom y Google Meet para las videollamadas, por último usaron las aplicaciones educativas como Kahoot y Canva. Así como se muestra en el undécimo esquema.



Esquema 11. [El uso de las herramientas educativas digitales. Plataformas educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Prosiguiendo con la categoría el uso de las herramientas educativas digitales, el cual se abordará el subtema nombrado las aplicaciones educativas digitales.

De los cinco entrevistados, dos manifestaron que las aplicaciones educativas son herramientas digitales que permiten dar clases, realizar trabajos para la adquisición de un aprendizaje significativo. Así como se muestra en el duodécimo esquema.

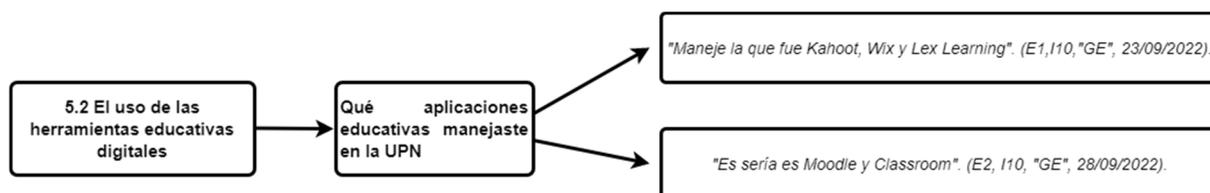


Esquema 12. [El uso de las herramientas educativas digitales. Aplicaciones educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Se puede observar en el esquema que el resto de los participantes mencionaron que desconocen el concepto de las aplicaciones educativas digitales y no podrían abordar a profundidad sobre el tema.

Además, los cuatro estudiantes mencionaron que manejaron las aplicaciones educativas, plataformas educativas, redes sociales, programas, Word, Power Point, Moodle, Wix, Lex, Learning, Kahoot y Classroom. Aunque, el quinto estudiante

comentó que no utilizó ninguna aplicación educativa digital. Así como se muestra en el decimotercero esquema.



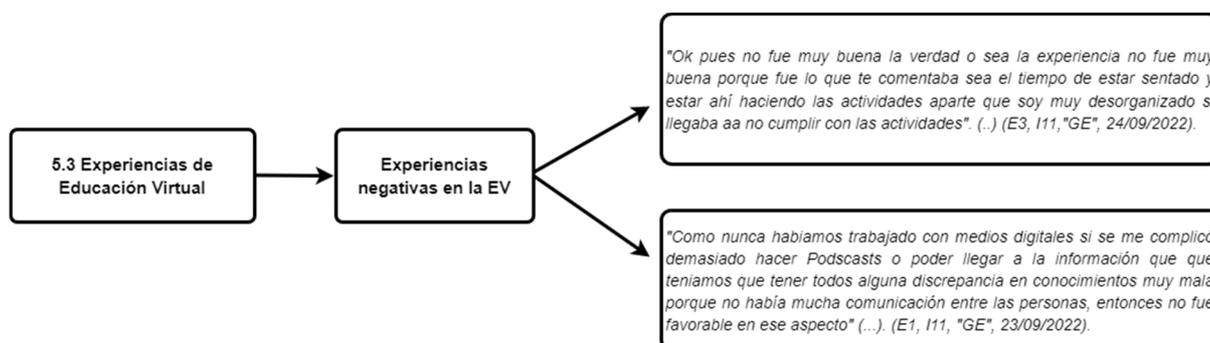
Esquema 13. [El uso de las herramientas educativas digitales. Que aplicaciones educativas manejaste en la UPN. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

### 5.3 Experiencias de educación virtual

En el siguiente apartado se abordará la tercera categoría nombrada experiencias de educación virtual.

Los participantes coincidieron que tuvieron experiencias positivas y negativas en la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales durante la contingencia del COVID- 19.

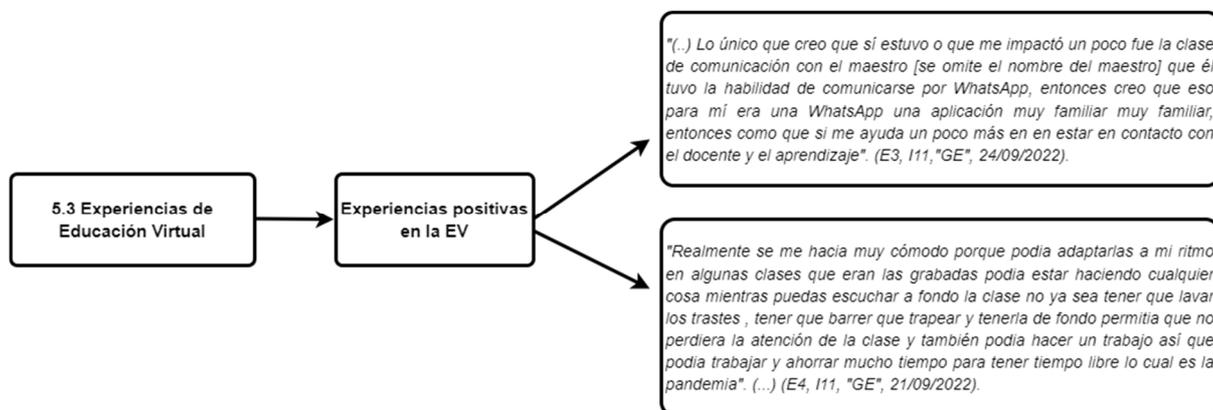
En la experiencia negativa algunos estudiantes expusieron que se les dificultó porque no contaban con los conocimientos previos para usar las herramientas digitales del mismo modo, se enfrentaron a los inconvenientes del encontrarse al frente de una pantalla, el no ser autodidactas y la falta de organización en la realización de tareas. Así como se muestra en el decimocuarto esquema.



Esquema 14. [Experiencias de Educación Virtual. Experiencias negativas en la EV. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Además, una estudiante mencionó que se le complicó adaptarse al principio a esta modalidad virtual por encontrarse ausente durante un año en la universidad Pedagógica Nacional.

En la experiencia positiva algunos de los estudiantes comentaron que contaban con las habilidades y conocimientos previos a la tecnología, de modo que se caracterizan como nativos digitales. Asimismo, lograron organizar sus horarios para elaborar sus tareas y su tiempo libre. Así como se muestra en el decimoquinto esquema.



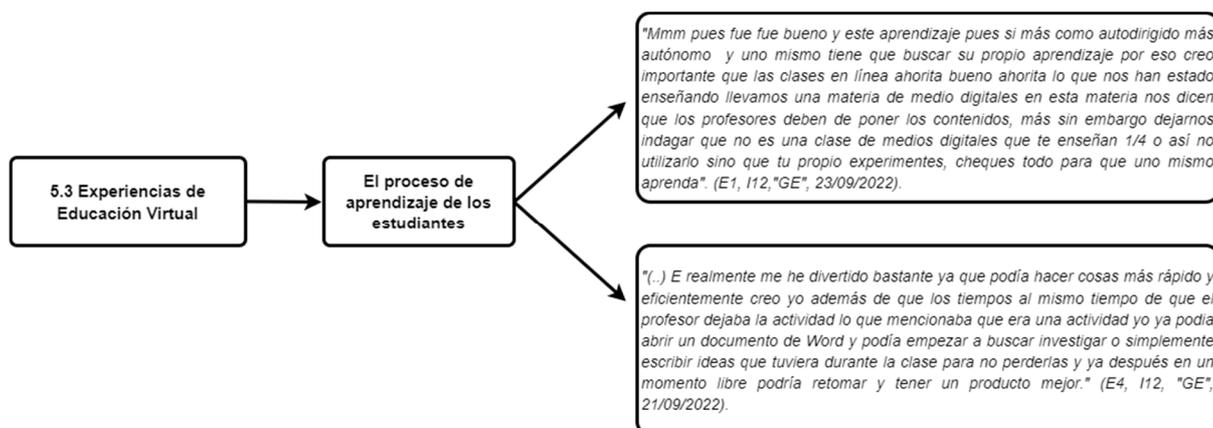
Esquema 15. [Experiencias de Educación Virtual. Experiencias positivas en la EV. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Sin embargo, una estudiante argumentó que al principio tuvo complicaciones en el manejo de las plataformas educativas, pero en el transcurso del tiempo logró adaptarse favorablemente lo cual le permitió adquirir competencias digitales y entornos personales de aprendizaje. Finalmente, afirmaron que les agrada aprender a manejar nuevas herramientas educativas digitales.

Dentro de este contexto los estudiantes mencionaron que tuvieron experiencias positivas y negativas en la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales dentro de su proceso de aprendizaje.

En cuanto al proceso de aprendizaje de los estudiantes, algunos participantes expusieron que tuvieron un papel muy activo al ser autónomos, autodidácticos y creativos con iniciativa de explorar e investigar más sobre los contenidos

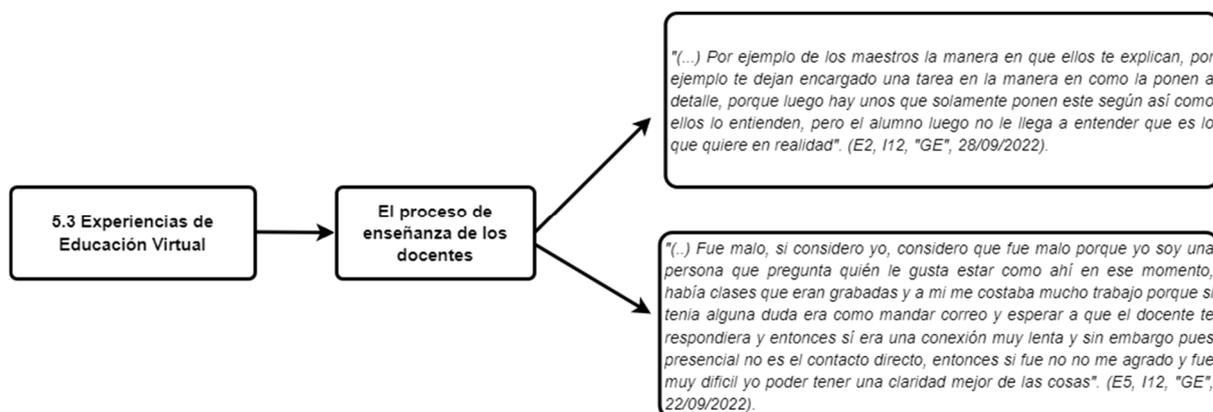
proporcionados por los profesores para elaboración de trabajos de calidad. Así como se muestra en el decimosexto esquema.



Esquema 16. [Experiencias de Educación Virtual. El proceso de aprendizaje de los estudiantes. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Sin embargo, los participantes opinaron respecto al desempeño del proceso de enseñanza de los docentes, el cual fue una experiencia negativa, debido que contaron con dificultades como la asignación de las indicaciones de las actividades en las plataformas educativas eran muy complejas y confusas para ellos lo cual les perjudicó en su rendimiento escolar.

Asimismo, les provocó frustración al desconocer las funciones y el manejo de algunas aplicaciones educativas. Así como se muestra en el decimoséptimo esquema.



Esquema 17. [Experiencias de Educación Virtual. El proceso de enseñanza de los docentes. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Como se puede observar en el esquema, algunos profesores proporcionaban las clases grabadas y en caso de la estudiante si contaba con dudas en ese momento no podía recurrir a él, de manera que buscaban como alternativa contactar con el docente a través del correo electrónico, aunque las fallas de conectividad provocaban la tardanza de la respuesta del maestro.

Finalmente, una participante mencionó que es mejor la educación presencial porque se puede acudir con el docente en ese momento para la aclaración de dudas de los contenidos.

#### **5.4 El uso del dispositivo inteligente**

En el siguiente apartado se abordará la cuarta categoría nombrada el uso del dispositivo inteligente.

Los participantes mencionaron que manejaron como dispositivos inteligentes la computadora, laptop, el teléfono móvil y la tableta para la elaboración de sus trabajos. Así como se muestra en el decimotercero esquema.



Esquema 18. [El uso del dispositivo inteligente. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Asimismo, de los cinco estudiantes sólo cuatro mencionaron que los dispositivos inteligentes que manejaron les facilitó la elaboración de los trabajos. Sin embargo, una participante comentó que solo manejo un dispositivo digital, debido que no contaba con el recurso económico para obtener otro. Así como se muestra en el decimonoveno esquema.



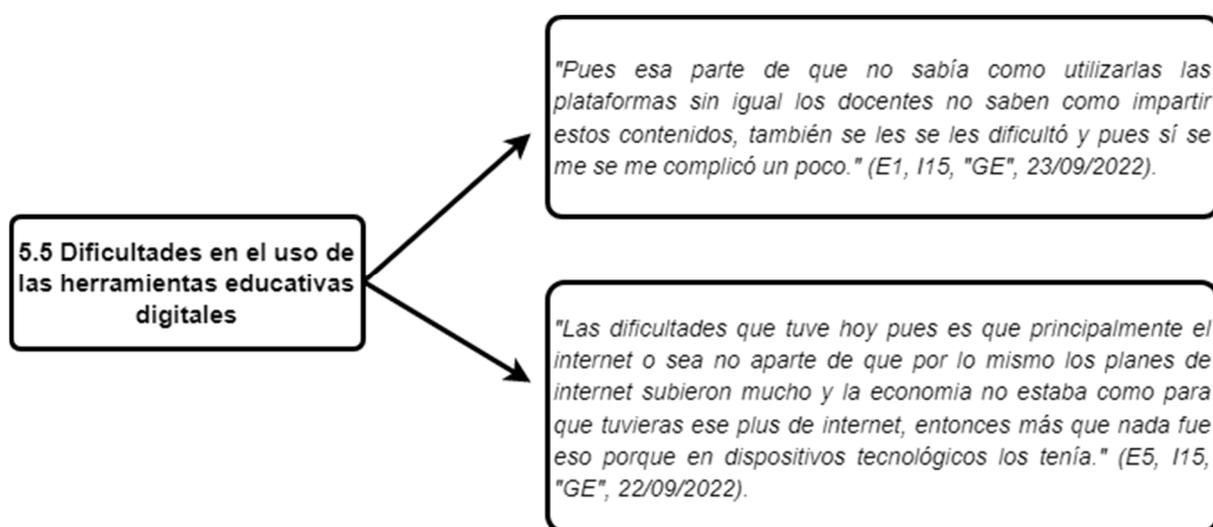
Esquema 19. [El uso del dispositivo inteligente. ¿Por qué manejaste este tipo de dispositivo inteligente y no otros? Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

### 5.5 Dificultades en el uso de las herramientas educativas

En el siguiente apartado se abordará la quinta categoría nombrada dificultades en el uso de las herramientas educativas.

De los cinco participantes sólo cuatro participantes expresaron que tuvieron dificultades como el desconocimiento del manejo de las herramientas digitales al igual que los docentes que no lograron adaptarse para transmitir los contenidos de manera efectiva en esta modalidad de la EV, lo que perjudicó a la enseñanza - aprendizaje.

Sin embargo, solo una de las participantes manifestó que no contó con ninguna dificultad en el manejo de las plataformas educativas en la modalidad de la EV. Así como se muestra en el vigésimo esquema.



Esquema 20. [Dificultades en el uso de las herramientas educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Como se puede observar en el esquema los estudiantes tuvieron carencias de conexión a internet debido que no contaban con los ingresos económicos para adquirir un paquete de mayor velocidad a internet por lo que suscitaron varios acontecimientos como las deficiencias al ingresar a las videollamadas y las fallas del audio que perjudicaron a la comunicación bidireccional para la construcción de conocimientos.

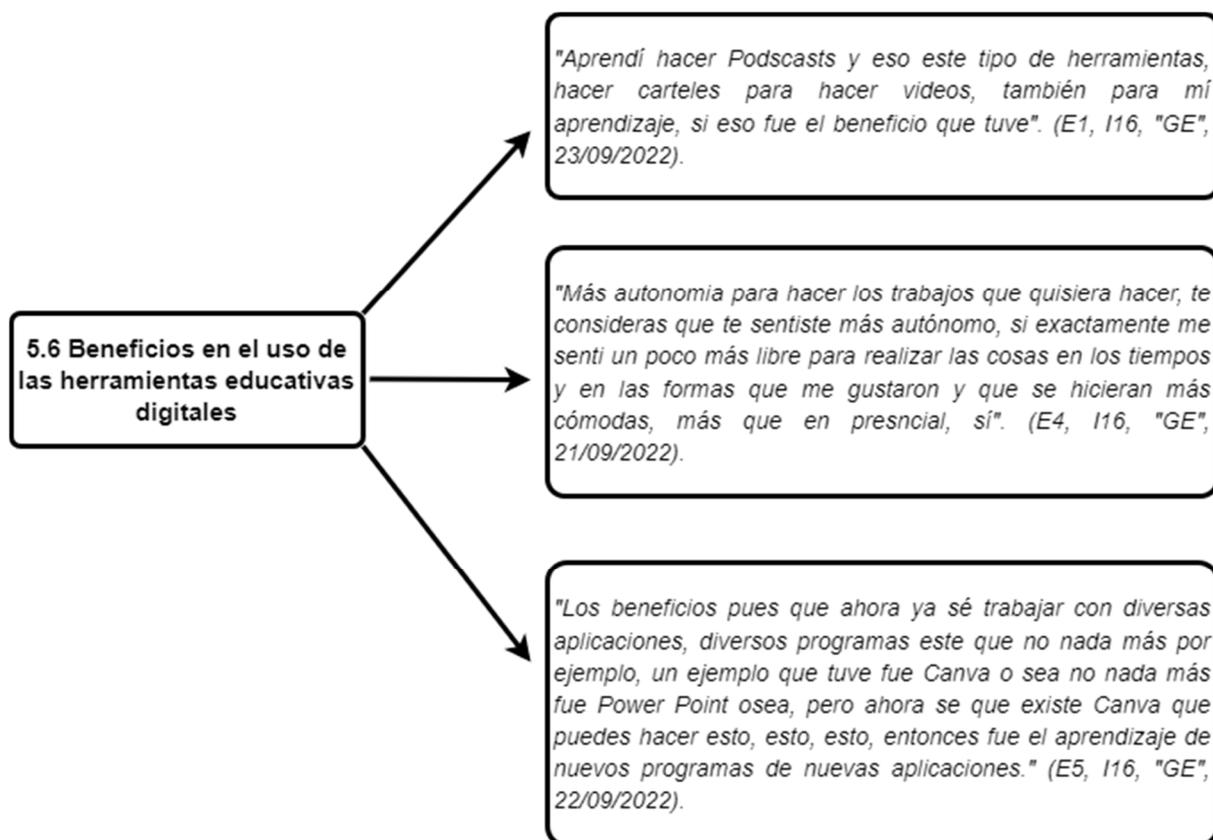
Por último, un participante opinó que tuvo dificultad en la falta de organización en sus tiempos pues en ese tiempo de confinamiento se encontraba trabajando y estudiando al mismo tiempo lo que provocó la ausencia en la realización de las actividades de las materias.

### **5.6 Beneficios en el uso de las herramientas educativas**

En el siguiente apartado se abordará la sexta categoría nombrada beneficios en el uso de las herramientas educativas.

Los cinco participantes expresaron que son nativos digitales de modo que les agrado conocer, aprender y manejar la modalidad de la educación virtual y las distintas herramientas educativas digitales en el cual les benefició ser investigadores, autónomos, creativos, libres y ser responsables de su propio aprendizaje significativo.

Además, le entusiasmo aprender más sobre los recursos digitales y los objetos virtuales de aprendizaje para implementarlos con sus futuros estudiantes. Así como se muestra en el vigesimoprimer esquema.

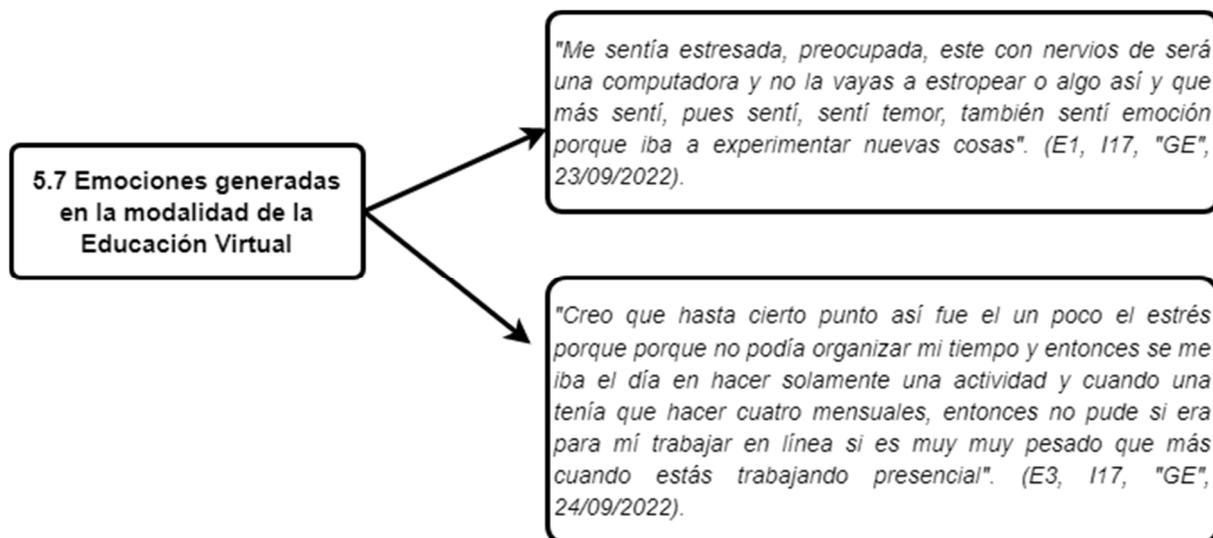


Esquema 21. [Beneficios en el uso de las herramientas educativas digitales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

### 5.7 Emociones generadas en la modalidad de la Educación Virtual

En el siguiente apartado se abordará la séptima categoría nombrada emociones generadas en la modalidad de la Educación Virtual.

Los cinco participantes manifestaron que tuvieron un contraste de emociones como la motivación, la adaptación, la curiosidad, la tranquilidad, la alegría, el entusiasmo, el miedo, la tristeza, el enojo, la frustración, el nerviosismo, el estrés, la confusión, la preocupación, la incertidumbre y el agotamiento físico y mental, que suscitaron durante la modalidad de la EV y el manejo de las plataformas educativas digitales. Así como se muestra en el vigesimosegundo esquema.



Esquema 22. [Emociones generadas en la modalidad de la Educación Virtual. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

De manera que cada uno de los estudiantes experimentaron emociones encontradas, debido que al principio manifestaron emociones negativas por el desconocimiento y la falta de dominio en la tecnología educativa, las aulas virtuales y el uso de las herramientas educativas digitales.

Sin embargo, en el transcurso del tiempo lograron adquirir nuevas habilidades y competencias digitales que repercutieron en emociones positivas en los estudiantes que fueron fundamentales para el desarrollo de su formación profesional.

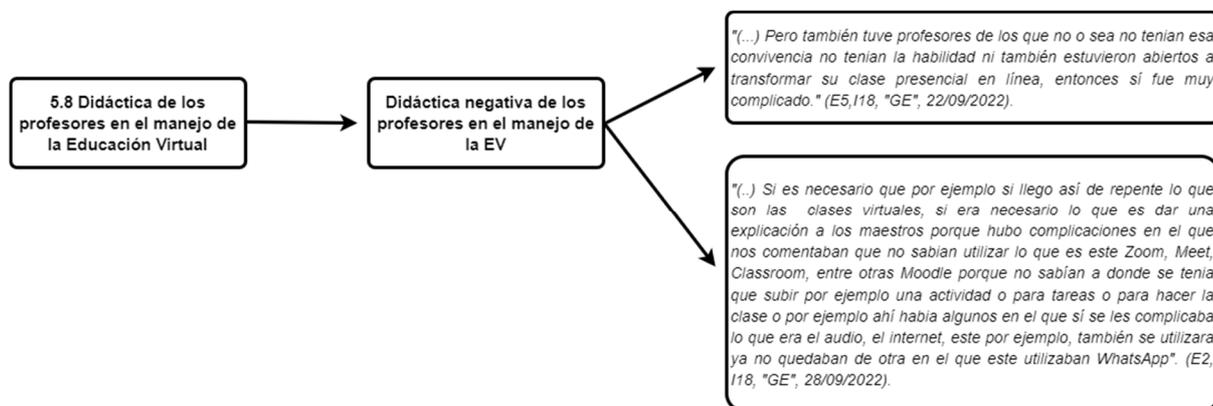
### **5.8 Didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual**

En el siguiente apartado se abordará la octava categoría nombrada didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual.

De los cinco participantes hubo un contraste de opiniones acerca del desempeño de los maestros como lo fueron positivos y negativos en el uso de la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales.

En el caso negativo argumentaron que algunos maestros no tuvieron la disponibilidad, empatía por conocer y aprender las herramientas educativas, por lo que se reflejó una deficiente planeación para trasladarlo a esta modalidad de la EV, de manera que contaron con fallas de conexión a internet y de audio para la

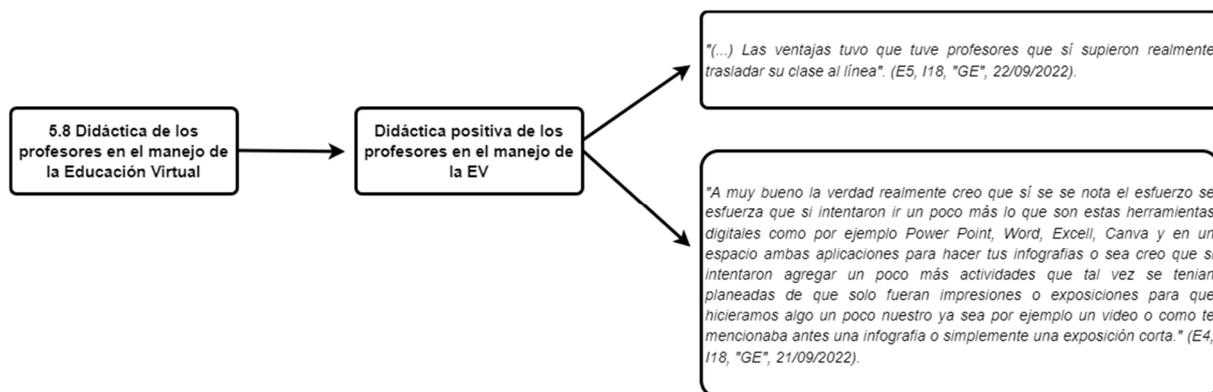
interacción a través de las videollamadas asimismo, como la falta de comunicación entre docentes y estudiantes la cual fue pasiva y se pudo percibir la escasa retroalimentación. Así como se muestra en el vigesimotercero esquema.



Esquema 23. [Didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual. Didáctica negativa de los profesores en el manejo de la EV. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Asimismo, de las excesivas y confusas tareas que determinaban una fecha de entrega establecida en la plataforma educativa, lo que desembocó las dificultades de aprendizaje bajo esta modalidad de la EV.

Pero en el caso positivo, comentaron que hubo algunos profesores que lograron el objetivo de acercarse y aprender de las herramientas digitales e implementarlas en las videollamadas y en la asignación de las actividades como por ejemplo; las exposiciones virtuales, la elaboración de videos e infografías, etc., que permitieron la adquisición de competencias digitales y los entornos personales de aprendizaje. Así como se muestra en el vigesimocuarto esquema.



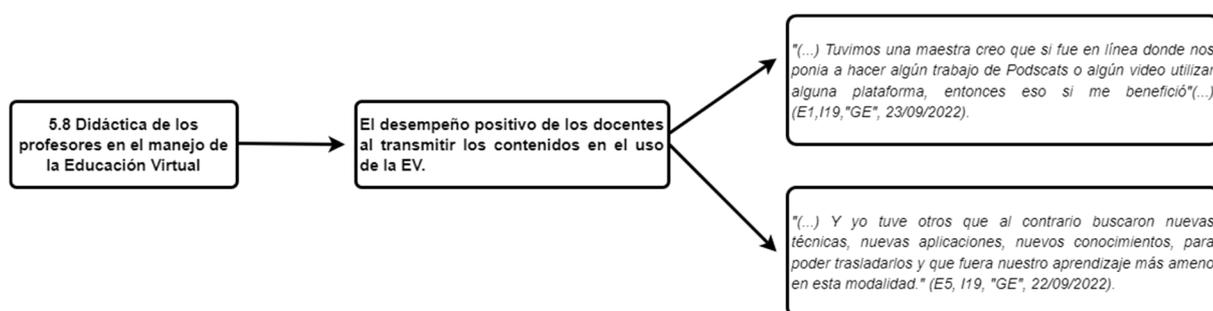
Esquema 24. [Didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual. Didáctica positiva de los profesores en el manejo de la EV. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Además, que un docente ante el desconocimiento de la modalidad de la EV optó por manejar la conocida aplicación de WhatsApp para transmitir los contenidos y comunicarse con los estudiantes.

Continuando con la categoría de la didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual, el cual se abordará el subtema nombrado el desempeño de los docentes al transmitir los contenidos en el uso de la EV.

Los entrevistados manifestaron que hubo un contraste positivo y negativo referente en el desempeño de los docentes a través de la modalidad de la Educación virtual.

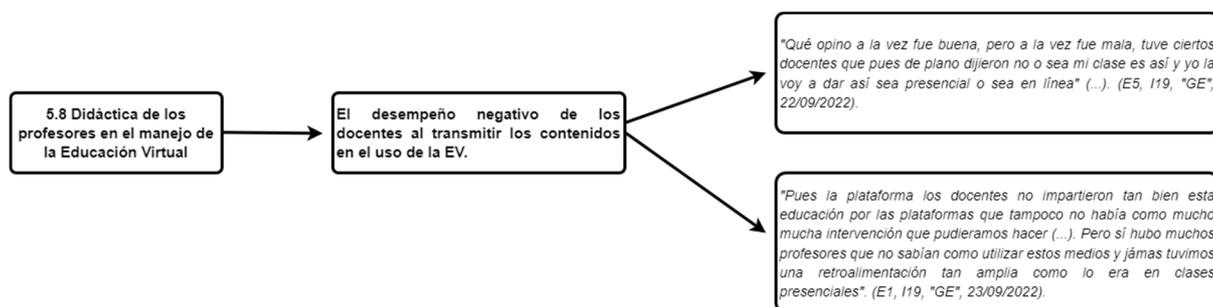
Cabe señalar que algunos maestros lograron mostrar el esfuerzo por impartir los contenidos y al mismo tiempo el entusiasmo por manejar las herramientas educativas como las plataformas educativas, las aplicaciones educativas y las videollamadas. Además, se preocuparon por el aprendizaje de los estudiantes. Así como se muestra en el vigesimoquinto esquema.



Esquema 25. [Didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual. El desempeño positivo de los docentes al transmitir los contenidos en el uso de la EV. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

A diferencia de algunos de los profesores mostraron el desinterés por conocer, aprender y manejar las herramientas educativas así como la carencia en la comunicación e interacción entre los alumnos a través de las videollamadas dando

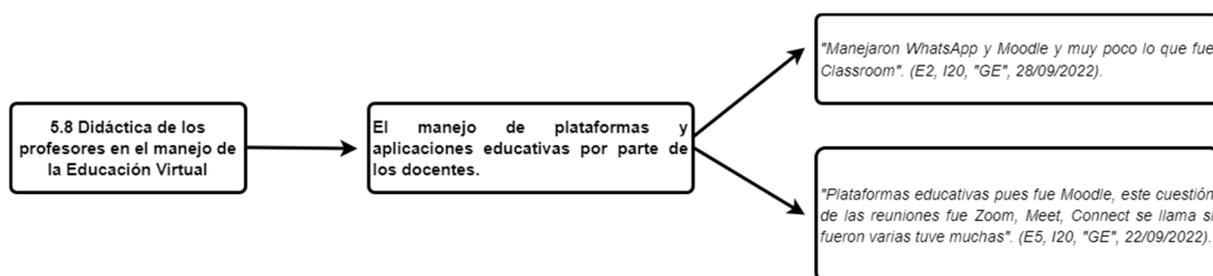
como resultado la indiferencia del aprendizaje de los estudiantes. Así como se muestra en el vigesimosexto esquema.



Esquema 26. [Didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual. El desempeño negativo de los docentes al transmitir los contenidos en el uso de la EV. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Prosiguiendo con la categoría de la didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual, el cual se abordará el subtema nombrado el manejo de plataformas y aplicaciones educativas por parte de los docentes.

Los participantes manifestaron que manejaron las plataformas educativas y la aplicación educativa como WhatsApp, Moodle, Classroom, Google Meet, Zoom, Youtube y Connect. Así como se muestra en el vigesimoséptimo esquema.

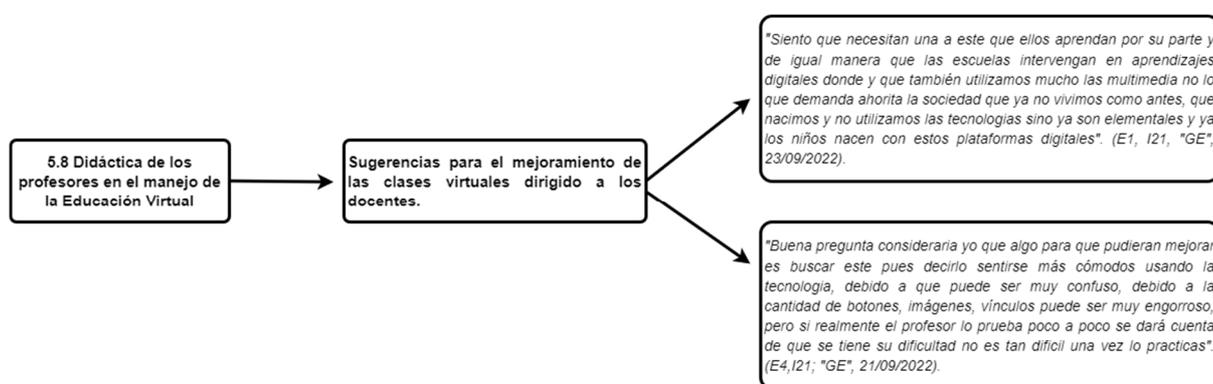


Esquema 27. [Didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual. El manejo de plataformas y aplicaciones educativas por parte de los docentes. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Además un participante expresó que le sorprendió que un maestro logrará dar la clase a través de la aplicación de WhatsApp. Así como se observan en los siguientes resultados.

Retomando con la categoría de la didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual, el cual se abordará el subtema nombrado sugerencias para el mejoramiento de las clases virtuales dirigido a los docentes.

De los cinco estudiantes sólo cuatro manifestaron que los profesores si requieren una amplia capacitación y disponibilidad por conocer la modalidad de la EV de igual manera transformar los contenidos con el apoyo del uso de las herramientas educativas al mismo tiempo adaptándolas a cualquier de modalidad de educación como lo son lo presencial, línea, a distancia y virtual. Así como se muestra en el vigesimoctavo esquema.



Esquema 28. [Didáctica de los profesores en el manejo de la Educación Virtual. Sugerencias para el mejoramiento de las clases virtuales dirigido a los docentes. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Asimismo, argumentaron que es fundamental que los maestros adquieran competencias digitales para implementarlas a los estudiantes con la finalidad que puedan desarrollarse profesionalmente para el cumplimiento de las necesidades que existen en la sociedad actual.

En cambio un estudiante expresó que los docentes no requieren capacitación a través de esta modalidad de la EV, porque considera que se encuentran calificados al impartir los contenidos a través del uso de las herramientas educativas. Además que reconoció el esfuerzo de un profesor que logró transmitir los temas de la asignatura a través de la aplicación de WhatsApp.

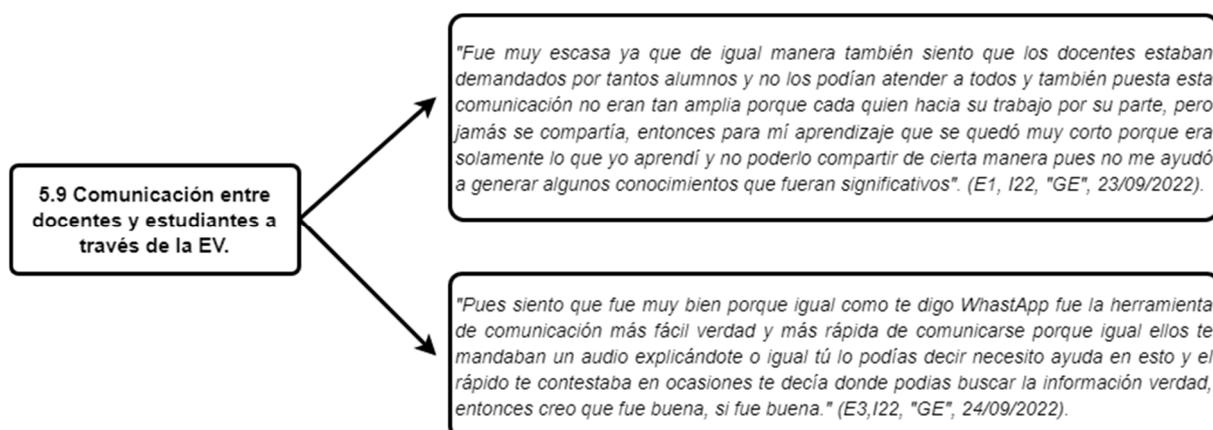
### 5.9 Comunicación entre docentes y estudiantes a través de la Educación Virtual.

En el siguiente apartado se abordará la novena categoría nombrada comunicación entre docentes y estudiantes a través de la Educación Virtual.

De los cinco participantes sólo tres expresaron que la comunicación con los docentes en la EV y las plataformas educativas digitales fue negativo a partir de situaciones como contar con demasiadas materias y grupos lo que provocó que no tuvieran el tiempo para atender a todos los estudiantes.

También, la comunicación a través de las videollamadas y las plataformas educativas era muy lenta y escasa entre docentes y estudiantes. Del mismo modo, el estado de ánimo del docente influyó en la comunicación como por ejemplo en el caso de ser amable responden, pero en caso de lo contrario ignoraban a los estudiantes.

En consecuencia de no contar con la respuesta del maestro los alumnos optaban en confiar en sus conocimientos para resolver la problemática de la actividad y así aprobar la materia y el semestre. Así como se muestra en el vigesimonoveno esquema.



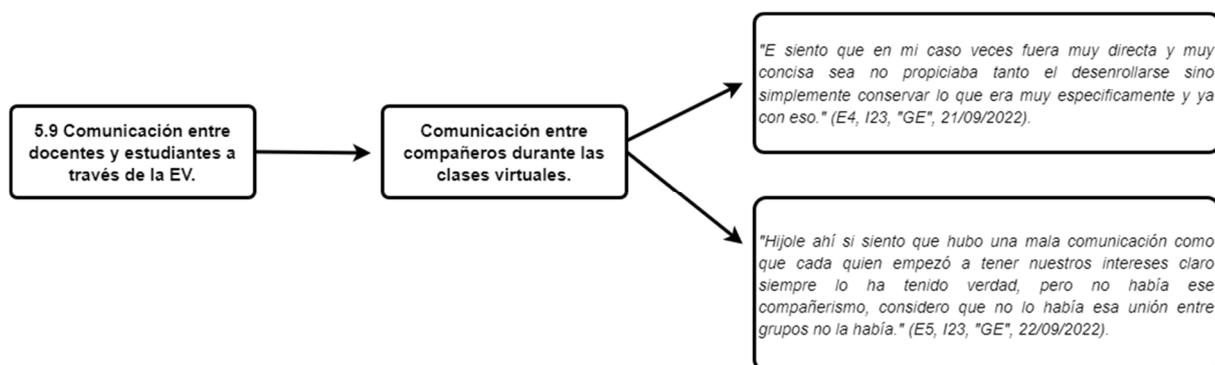
Esquema 29. [Comunicación entre docentes y estudiantes a través de la Educación Virtual. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

Se puede observar en el esquema que los dos últimos participantes argumentaron que la comunicación fue buena con los maestros porque si requerían

de alguna retroalimentación a través de las videollamadas en ese momento los apoyaban, pero si surgían dudas de manera asincrónica acudían a ellos a través de la aplicación de WhatsApp y ellos responden de manera inmediata. Además de proporcionarles recomendaciones para que indagaran a profundidad sobre el tema.

Continuando con la categoría comunicación entre docentes y estudiantes a través de la Educación Virtual, el cual se abordará el subtema nombrado comunicación entre compañeros durante las clases virtuales.

Los cinco participantes argumentaron que la comunicación fue negativa con sus compañeros bajo la modalidad de la EV y las plataformas educativas digitales, debido que no existía la unión y el compañerismo, de modo que a cada uno le preocupaba sus tareas y que solo se percibía conveniencias dentro del grupo. Así como se muestra en el trigésimo esquema.



Esquema 30. [Comunicación entre docentes y estudiantes a través de la Educación Virtual. Comunicación entre compañeros durante las clases virtuales. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

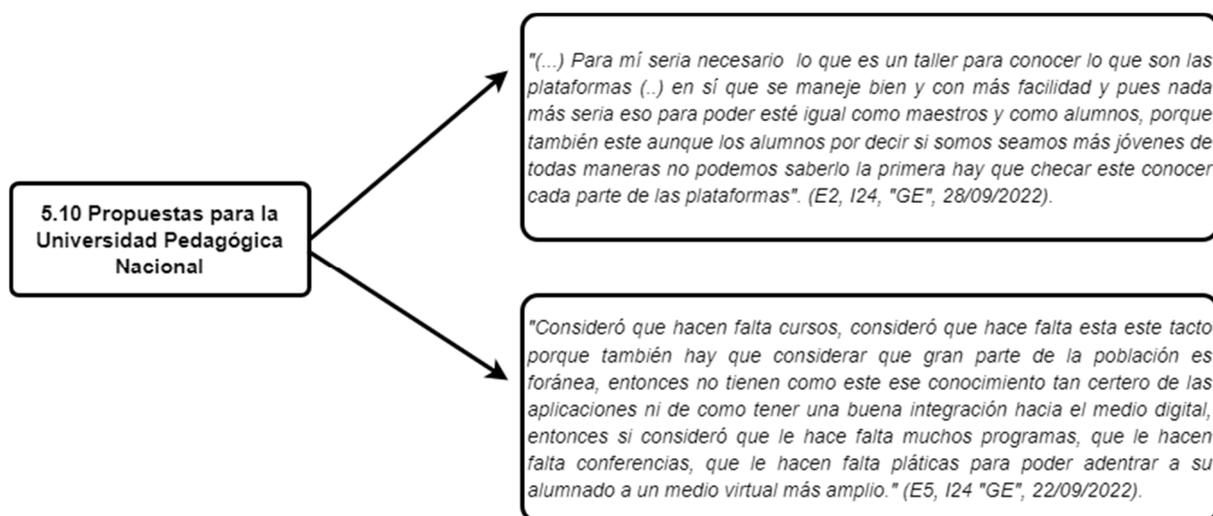
De manera que la comunicación disminuyó en esta modalidad más cuando estaban en lo presencial y si se presentaba la interacción era únicamente para los trabajos en equipo de manera directa y breve.

Asimismo, un participante manifestó que cuando se encontraba en la educación presencial se percibió más la comunicación entre las compañeras porque contaba con el apoyo para la resolución de dudas de las actividades.

### 5.10 Propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional

En el siguiente apartado se abordará la décima categoría nombrada propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional.

Los cinco entrevistados manifestaron que la UPN requiere implementar cursos, talleres, conferencias e incluso planeaciones de emergencia para que se encuentren preparados ante cualquier situación que se presente o en caso de que regresara la pandemia del COVID - 19. Así como se muestra en el trigésimo primero esquema.



Esquema 31. [Propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

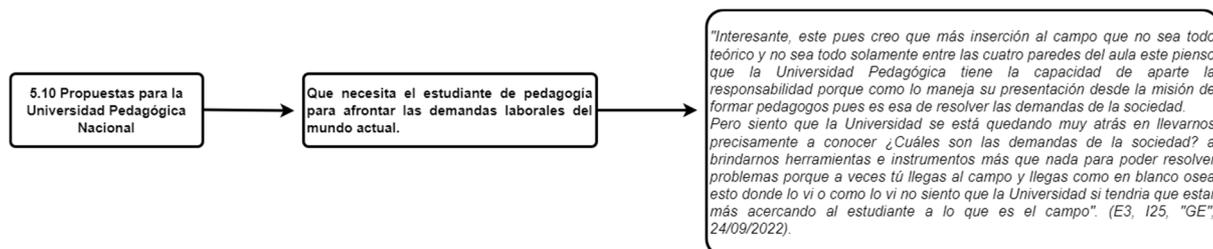
De manera que beneficiará tanto a profesores y estudiantes foráneos el adquirir los conocimientos, las competencias digitales y los aprendizajes relacionados a los temas de la tecnología, la modalidad de la EV, las herramientas educativas digitales, las plataformas educativas digitales y las aplicaciones educativas digitales.

Además, un participante añadió que se debe llevar a cabo estrategias de comunicación inmediata con el departamento de cómputo de la UPN, debido a inconvenientes que se presentaron y que no lograron responder a los estudiantes en tiempo y en forma.

Finalmente, un estudiante argumentó que requiere la Universidad Pedagógica Nacional una buena conexión a internet pues se presentaron deficiencias durante las clases virtuales.

Prosiguiendo con la categoría propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional, el cual se abordará el subtema nombrado que necesita el estudiante de pedagogía para afrontar las demandas laborales de la actualidad.

En cuanto a los cinco estudiantes respondieron a la pregunta de que necesitan para su formación en la Licenciatura en Pedagogía para afrontar las demandas laborales del mundo actual. Así como se muestra en el trigésimo segundo esquema.



Esquema 32. [Propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional. Que necesita el estudiante de pedagogía para afrontar las demandas laborales del mundo actual. Producto de la matriz de categorías de análisis. Fuente: elaboración propia.]

De modo que expresaron cinco puntos fundamentales que necesita el pedagogo o la pedagoga para su formación académica, personal, social, laboral y profesional.

En el primer punto opinaron que la UPN necesita informar a los estudiantes lo que es la carrera de pedagogía porque se suele confundir con la docencia lo cual son dos conceptos muy distintos.

En el segundo punto plantearon que los docentes de la UPN requieren una capacitación en los temas relacionados en la modalidad de la EV, las herramientas educativas digitales, las aplicaciones educativas y las plataformas educativas.

En el tercer punto argumentaron que los maestros necesitan realizar una transformación en el currículum en donde puedan apoyarse con los recursos o medios educativos digitales para la adquisición de las competencias digitales, los entornos personales de aprendizaje que favorezcan a su formación profesional.

En el cuarto punto expresaron que se necesita capacitar a los alumnos en las áreas en donde pueden laborar, debido que solo se enseña en el plan de estudios

específicamente sólo el ámbito educativo. Además es bien sabido que existe una amplia diversidad en las áreas que pueden desempeñarse laboralmente el pedagogo o la pedagoga.

Finalmente, en el quinto punto comentaron que la UPN necesita incorporar a los estudiantes de pedagogía en el campo profesional desde el inicio y el final de los ocho semestres de la carrera en donde se ponga en práctica todos sus conocimientos, habilidades, actitudes y competencias digitales que les permita adquirir la seguridad, la confianza, la autonomía, la libertad y el entusiasmo para desarrollarse profesionalmente y puedan incorporarse satisfactoriamente al mundo laboral.

### **5.11 Discusión y análisis de los resultados.**

En el presente apartado se abordará la discusión y el análisis de los resultados, que permitirá triangular el dato, la teoría y la reflexión personal.

De manera que se mostrarán las experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía sobre la modalidad de la Educación virtual y el manejo de las herramientas educativas digitales durante la contingencia de la COVID - 19.

Los resultados arrojados de la investigación definieron a la Educación Virtual como un entorno virtual de aprendizaje y a la vez un ambiente virtual de aprendizaje que permiten la comunicación sincrónica con los estudiantes y el docente en tiempo real a través de las aulas virtuales.

Asimismo, como la comunicación asincrónica es decir en tiempo diferido que permitieron a los estudiantes manejar las distintas herramientas educativas digitales como por ejemplo; las plataformas educativas digitales y las aplicaciones educativas digitales que les aportó en su autonomía, organización, responsabilidad y en su proceso de formación académica. Así como menciona el autor Garduño. (2005):

La educación virtual trata de incidir en el uso creciente de las TIC, avivar el interés de los tutores al ofrecerles un nuevo modelo de gestión educativa, centrado en la comunicación y en el aprendizaje. Esto implica fomentar el estudio independiente y el aprendizaje en colaboración, la interacción académica efectiva entre tutor-alumno y alumno-tutor, utilizando diversos

canales de comunicación, siendo la Internet el predominante, pues facilita tal comunicación y la generación de entornos virtuales de aprendizaje. (p.p. 12, 13).

De manera que la Educación Virtual, aunque fue algo inesperado al enfrentarse a esta nueva realidad, permitió algunos de los estudiantes adquirir un entorno personal de aprendizaje al mismo tiempo obtener competencias digitales que fomentaron en el desarrollo de su formación profesional.

Cabe concluir que algunos de los estudiantes tuvieron una experiencia agradable en la modalidad de la EV porque la vieron como una oportunidad de crecimiento personal, académico y profesional, en donde puedan trasladar sus conocimientos, aprendizajes, capacidades y competencias digitales hacia las necesidades que requiere el mundo laboral actual.

Por consiguiente, en las desventajas de algunos de los estudiantes manifestaron que tuvieron experiencias como por ejemplo; la carencia de la conexión a internet, el desconocimiento de las herramientas educativas digitales y las ausencias de las visualizaciones de las actividades a través de la plataforma educativa digital.

De modo, que les perjudicó en su desarrollo personal tales como la ausencia de la autonomía, el autoaprendizaje y la falta de organización en los horarios para la elaboración de las tareas, pues estas situaciones detonaron que afectará a la reprobación de algunas de las asignaturas e incluso la preocupación y el desánimo para concluir el semestre bajo esta modalidad de la EV.

Asimismo, percibieron en casi la mayoría de los docentes su rol fue desfavorable debido que no se encontraron capacitados en el manejo de las herramientas educativas digitales y el no lograr trasladar sus contenidos a la plataforma Moodle, del mismo modo la ausencia en la comunicación a través de las clases virtuales. Según los autores Barrios, Vargas y Delgado (2021) mencionan:

(...) Algunas desventajas como la inestabilidad en los procesos educativos, los problemas de conectividad, el facilismo en los trabajos (consecuencia del

'copiar y pegar'), la falta de recursos tecnológicos físicos, baja preparación en herramientas digitales, el uso incorrecto de la internet, el dar más importancia a las redes sociales y la utilización incorrecta de algunas aplicaciones. (p.53).

De modo, que ante estos inconvenientes que presentaron los docentes frustraron el intento de transmitir los procesos de enseñanza dirigido a los estudiantes bajo esta modalidad de la educación virtual.

En contraste de las ventajas de la modalidad de la EV mencionaron que las experiencias que percibieron de algunos maestros fueron la transmisión de los contenidos con el acompañamiento de las reuniones virtuales que fueron fundamentales para la comunicación activa y colaborativa entre los miembros de la comunidad educativa. Así como hace referencia el autor Ortiz. H. (2013):

El tutor virtual desarrolla competencias específicas que le permitan: generar aprendizajes colaborativos, el conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías, el manejo de métodos de análisis, selección de la información y análisis de modelos de evaluación. (p 56).

De manera que algunos de los docentes al desempeñarse en el modelo virtual permitieron desarrollar en los estudiantes la libertad, la creatividad, el estilo y el diseño en la realización de los trabajos con el apoyo de la diversidad de herramientas educativas que brindaron la adquisición del aprendizaje significado. Además que les permitirá emplear las competencias digitales adquiridas para su formación profesional como futuras Licenciadas en Pedagogía.

En cuanto a la modalidad de la educación a distancia los estudiantes la definieron como un espacio a distancia o en línea el cual no es necesario acudir a la institución de forma física, según el autor Simmonson (citado por Cabral, 2011) señala:

La EAD implica actividades educativas institucionalizadas formalmente, donde el docente y el estudiante son, por lo general, separados uno del otro en cuanto a espacio, pero no son separados normalmente en el tiempo, y dónde sistemas interactivos de telecomunicaciones de dos vías son usados para intercambiar y compartir instrucciones con video, datos y voz. (p.6)

De modo, que los estudiantes también vincularon a la EAD con las plataformas educativas digitales y las aplicaciones educativas digitales que les permitieron crear, impartir, transmitir y compartir los contenidos de una forma interesante e innovadora, de igual manera en las videollamadas que fomentaron la comunicación bidireccional para el intercambio de información en donde se creó un ambiente virtual de aprendizaje entre los docentes y el estudiantado.

Finalmente, algunos de los estudiantes comentaron que fue una experiencia agradable el manejar la EAD porque les permitió generar esa confianza, autonomía y disciplina a pesar del distanciamiento del diálogo y asesoría del maestro o compañeras, el cual no fue un impedimento para lograr apropiarse de su propio autoaprendizaje para la toma de las decisiones al seleccionar los contenidos pertinentes para su aprendizaje significativo con el apoyo de las herramientas educativas digitales que fueron componentes importantes en su etapa escolar y personal y profesional.

En este orden de ideas en la modalidad de la educación remota de emergencia, los estudiantes argumentaron que desconocen el concepto de manera que no lograron abordarlo a profundidad, porque era la primera ocasión que se les había mencionado sobre este tema.

Dado que a partir de la pandemia mundial producida por la COVID - 19 se suspendieron las clases presenciales para trasladarlo a la educación virtual asignando el nombre de la educación remota de emergencia. Así como lo señala el autor Cabrales (2020):

El momento de crisis actual producto de la pandemia provocada por el covid-19 “está trayendo el nacimiento de un nuevo concepto en educación: enseñanza de emergencia a distancia” o también conocida como enseñanza remota de emergencia. (...) (p. 2).

Es por ello que los estudiantes ante el desconocimiento y las dificultades que tuvieron en esta modalidad de urgencia lograron tomarlo de la mejor manera, como el transformar su hogar en un espacio de estudios, la interacción a distancia con el

maestro y los compañeros mediante los entornos personales de aprendizaje y la organización de sus actividades y su tiempo libre.

Además del acercamiento de las distintas herramientas educativas que permitieron marcar las vidas de cada uno de los estudiantes abriendo un nuevo espacio en la educación digital para la transmisión de las experiencias y conocimientos a futuras generaciones.

Es oportuno ahora mencionar que los estudiantes definieron a las herramientas educativas digitales como un dispositivo tecnológico que permitieron al docente a planear las actividades a través de la plataforma educativa digital, de igual manera la elaboración de los trabajos a través de las aplicaciones educativas y la comunicación activa mediante las videollamadas. Así como lo define el autor Villalón, L. (2015):

(...) Las herramientas digitales nos permiten trabajar en línea a través de programas o sistemas que pueden haber sido diseñados para diversos usos en general y que en el salón de clase se adaptan para el aprendizaje; o bien, son programas o sistemas que pueden haber sido diseñados exclusivamente para la educación. (p.p. 1097, 1098).

Lo cierto es que las herramientas educativas digitales son programas digitales que se encuentran alojados en cualquier dispositivo inteligente, que permiten utilizarse a través de una conexión internet y que se adaptan favorablemente a la educación virtual para los procesos de la enseñanza - aprendizaje.

Asimismo, desarrollaron la creatividad, el entusiasmo y la disponibilidad de incorporar a sus clases virtuales las herramientas educativas digitales que permitieron captar el interés de los nativos digitales transformando la forma de estudiar y comunicarse de manera bidireccional y activos en su propio aprendizaje.

Finalmente, para algunos de los estudiantes de pedagogía les dejó una experiencia agradable de la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales, porque les brindó beneficios como la adquisición de nuevas habilidades y competencias que anteriormente no conocían, pero ahora las pueden emplear en su formación personal o educativa.

Llegado a este punto algunos de los estudiantes tuvieron ventajas en las herramientas porque contaban con conocimientos previos a la tecnología a partir de experiencias anteriores de la preparatoria, en donde fue fácil la adaptación a este tipo de plataformas educativas en la modalidad de la EV. De acuerdo con el autor Imbernón et al (2011) señala:

Con la educación virtual y el apoyo de las herramientas tecnológicas, se pone a disposición de los estudiantes una gran gama de recursos que hacen que el aprendizaje se convierta en algo dinámico e interactivo, llegando a ser más significativo (p.78)

Con todo y lo anterior fue una experiencia positiva porque les permitió ser conscientes que esta educación vino a sacudirlos de lo rutinario de la antigua escuela y contrastarlo con la transformación de un modelo basado en estrategias pedagógicas, de recursos digitales o medios digitales que les brindaron a esa construcción de nuevos conocimientos agregándolos en su perfil de Licenciadas en Pedagogía.

En cuanto a las desventajas algunos de los estudiantes manifestaron que desconocían algunas de las herramientas educativas, al mismo tiempo las fallas de conexión a internet que afectaron al ingreso de las videollamadas y las carencias del audio que perjudicaron a la comunicación bidireccional y multidireccional, asimismo la ausencia de retroalimentación del profesorado. Según el autor Rodríguez et al., (2020) menciona:

Los principales estresores que experimentaron los estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID – 19 fueron: la inadecuada ejecución de cursos virtuales, la acumulación de tareas, la ausencia de asesoramiento, la falta de comprensión de sus profesores, etc. (p.41).

De manera que las experiencias negativas que tuvieron algunos de los estudiantes se suscitaron el encontrarse al frente de una computadora durante todo el día, además de los malestares físico y emocionales que contaron como por ejemplo; la frustración, el cansancio, el ardor de los ojos, el dolor de la espalda y la mano que fueron elementos que no permitieron en el desenvolvimiento de las

herramientas educativas digitales al mismo tiempo en el desarrollo de las competencias digitales del alumnado de la carrera de la Licenciatura en Pedagogía.

De este modo, es claro que los estudiantes no se sentían preparados y poco cómodos al manejar este modelo educativo virtual, debido que toda su trayectoria académica la han tomado de manera presencial.

Dado que la falta de convivencia de los compañeros y la ausencia de los maestros afectaron su estado emocional y físico que se vieron reflejados en su desempeño escolar. Sin embargo, tuvieron que adaptarse a su hogar, modificar sus hábitos de estudio, organización y autonomía bajo esta modalidad de la Educación Virtual para seguir preparándose en su carrera profesional.

Por otra parte, los estudiantes mencionaron que las plataformas educativas digitales son un sitio en el cual el maestro deposita los contenidos de la asignatura de manera asincrónica y el estudiante puede acudir a las actividades para su realización en cualquier hora o día de la semana. De acuerdo con el autor (Díaz, 2009; citado por Choquecota, 2019) señala:

La plataforma educativa es un sitio web que permite a los docentes compartir y crear un repositorio donde se compartan objetos digitales de aprendizaje elaborados por otros y diseñar previamente dicho espacio para lograr lo planteado. (p.23)

De manera que los estudiantes ante el desconocimiento del concepto de las plataformas educativas digitales, lograron definirla a través de la praxis de los docentes que manejaron como por ejemplo; Zoom y Google Meet se utilizaron para la transmisión de contenidos a través de las videollamadas, Kahoot y Canva se manejaron para la elaboración de las actividades y Classroom, Intranet y Moodle se usaron para observar las indicaciones de las tareas del mismo modo depositar los trabajos.

Es así como estas plataformas educativas y aplicaciones educativas fueron utilizados por la Universidad Pedagógica Nacional durante los dos años de confinamiento de la COVID - 19.

En cuanto a las aplicaciones educativas algunos de los estudiantes la definieron como herramientas digitales que permiten la transmisión de las clases virtuales y el apoyo a la realización de los trabajos asignados por el docente.

Ahora bien, observaré la opinión de los autores (Pintor Holguín, Gargantilla Madera, Herreros Ruiz Valdepeñas, & López del Hierro Casado, 2014, Jaber et al. 2016 citado: Ramírez, A. I. 2017) que mencionan:

(..) El uso de aplicaciones interactivas logra motivar la participación y la atención de los estudiantes en la clase influyendo en la comprensión de los contenidos y por ende en el incremento de su calificación. (p.141).

De acuerdo con el autor, las aplicaciones educativas digitales son un espacio de gamificación, interacción, diversión, motivación, participación bidireccional y multidireccional entre el docente y el estudiantado que fomentan el aprendizaje activo y significativo que producirá el aumento en el rendimiento escolar de las materias.

Habría que decir también que algunos de los estudiantes manifestaron que desconocen el concepto teórico de lo qué es una aplicación educativa digital, por lo que prefirieron no opinar al respecto.

Esto me lleva a decir que los estudiantes desconocen el concepto de la aplicación educativa porque logré observar la confusión de ellos al mencionar a Moodle, Classroom, Wix, Lex, Learning, redes sociales, Kahoot y programas como por ejemplo; Word y Power Point.

De manera que los datos expuestos anteriormente no corresponden a una aplicación educativa es decir son plataformas educativas, redes sociales y programas de office Windows y esto se debe porque los utilizan frecuentemente en los aspectos personal y social.

Finalmente, los docentes y estudiantes ocuparon la aplicación educativa Kahoot porque es la más conocida y fácil de emplear en los ambientes virtuales de aprendizaje que permitieron utilizarlas en las exposiciones y evaluaciones de las actividades de algunas de las materias.

Dentro de este contexto los estudiantes de pedagogía contaron con experiencias favorables y desfavorables en su desempeño en la Educación virtual y el manejo de las herramientas educativas digitales, esto debido que cada uno cuenta con diferentes estilos de vida, capacidades, actitudes, habilidades, competencias, perspectivas y ritmo de aprendizaje que se manifestaron en su desarrollo académico durante el confinamiento de la COVID – 19.

En el caso de algunos estudiantes tuvieron experiencias desfavorables a causa de la baja preparación en el manejo de las herramientas educativas digitales, asimismo se enfrentaron a inconvenientes al encontrarse al frente de una pantalla, no ser autodidactas y la falta de organización en la realización de los trabajos individuales o grupales.

Debido a estas situaciones se produjeron emociones como la frustración, la desesperación, estrés, preocupación y ansiedad que se pudo notar en las bajas calificaciones de las actividades.

A diferencia de algunos de los estudiantes mostraron experiencias favorables, porque cuentan con conocimientos previos y habilidades en el aspecto de la tecnología debido que se catalogan como nativos digitales, según el autor Prensky (2011) “describe a los nativos digitales como las personas que, rodeadas desde temprana edad por las nuevas tecnologías” (p.27).

De modo que algunos de los jóvenes adquirieron un papel importante en su propio aprendizaje llegando a ser autónomos, responsables, autodidactas, creativos e investigadores que les facilitó a la realización de los trabajos de las asignaturas en tiempo y en forma con el apoyo de las herramientas educativas digitales, por ende favoreció a la rápida adaptación en la modalidad de la EV.

De manera que los cinco estudiantes mencionaron que les agradaría prepararse más en el aspecto tecnológico para seguir adquiriendo competencias digitales y desarrollarse en su entorno personal de aprendizaje con el apoyo de los objetos virtuales de aprendizaje que favorecerá a su formación pedagógica. De modo que al obtener ese conocimiento digital permitirá transmitirlo a futuras generaciones para lograr verdaderamente ese cambio en la educación mexicana.

En cuanto a los dispositivos inteligentes que manejaron los estudiantes fueron por ejemplo, la computadora, laptop, el teléfono móvil y la tableta para la elaboración de las actividades y el ingreso de las clases virtuales.

Sin embargo, una estudiante manifestó que solo ocupó un dispositivo inteligente, debido a que no contaba con los ingresos económicos para adquirir otro, así como mencionan los autores (García, 2020; citado por Esteche, Gerhard y Encarnación, 2021):

(...) Existen brechas para el acceso al mundo digital, por un lado, en cuanto a la dificultad para el acceso a la tecnología, a los computadores, a los teléfonos móviles con alta gama, y principalmente a la conexión adecuada a internet. (p.25).

En efecto los aparatos inteligentes fueron indispensables para ingresar a la modalidad de la EV de igual manera a las plataformas educativas y las aplicaciones educativas para que se continuará con el proceso de formación de las estudiantes de Pedagogía.

En cuestión a las dificultades que presentaron en la EV como por ejemplo; las condiciones socioeconómicas, las carencias de conexión a internet, las deficiencias al ingresar a las videollamadas, las fallas del audio en las clases virtuales, la dificultad en el uso de las herramientas educativas digitales y la mala organización para la elaboración de las actividades de las asignaturas, por lo que mencionan los autores (La Madriz, 2016; citado Esteche, Gerhard y Encarnación, 2021):

(...) Dentro de lo económico están los gastos en pago de internet privado, costo elevado para el acceso a los recursos tecnológicos, el costo que genera el tiempo para dedicar al aula virtual, los asuntos administrativos relacionados con los procesos de matrícula. (p.27).

Se comprende que algunos de los estudiantes al no contar con suficientes ingresos económicos para solventar los gastos que se requieren para cursar en la modalidad de la EV optaron por trabajar y estudiar al mismo tiempo, de cierta manera perjudicó en su desempeño académico, debido que al no encontrarse en todas las secciones virtuales, además del retardo en la elaboración y entrega de las actividades

que afectaron en el desinterés y la desmotivación por los resultados que obtuvieron de las bajas calificaciones de las asignaturas poniendo en peligro su estancia en la Universidad Pedagógica Nacional.

También es cierto que algunos de los estudiantes tuvieron beneficios en la modalidad de la EV, porque se caracterizan como nativos digitales de manera que les agrado conocer (...) y “aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto”. (Rugeles, Mora & Metaute, 2013, p. 33).

En cierto sentido las herramientas educativas digitales les benefició para tomar las clases virtuales, la realización de las tareas y la comunicación entre los docentes y las compañeras. De manera que al adquirir las competencias digitales a partir de sus experiencias en la modalidad de la EV, podrán desempeñarlas en el área laboral en la que se encuentren.

Habría que decir también que surgieron emociones en los estudiantes que se dieron a partir de su experiencia, perspectiva o estilo de aprendizaje como por ejemplo; la curiosidad por investigar a través de las aplicaciones conocidas como YouTube y TikTok observando tutoriales para conocer y manejar las distintas aplicaciones educativas digitales y plataformas educativas digitales.

Posteriormente, tuvieron el entusiasmo para emplear las herramientas educativas digitales para la realización de las actividades individuales, en pares o grupales, además de la favorable adaptación en la modalidad de la EV.

Asimismo, la motivación de la minoría de los profesores capacitados en trasladar los contenidos con el acompañamiento de las herramientas educativas digitales y los objetos virtuales de aprendizaje a través de los ambientes virtuales de aprendizaje.

En contraste con otras emociones que percibieron fueron a consecuencia de la falta de economía para adquirir un paquete extra de velocidad de conexión a internet, la carencia a internet el cual es lenta que no permitió ingresar a las clases virtuales, el mal funcionamiento de la cámara o el micrófono del dispositivo inteligente

que afectaron en preguntar o responder a las actividades a través de las videollamadas. Según los autores Pozo y Torró (2010) señalan:

A las emociones negativas que estas ocasionan malestares físicos y emocionales acareando enfermedades relacionadas a trastornos de salud y que aparecen cuando la persona se enfrenta a situaciones que percibe como amenazas, pérdidas o metas bloqueadas.(p.36).

También, el desconocimiento en manejar las plataformas educativas y aplicaciones educativas que afectaron en diseñar las actividades y las complicaciones en subir los trabajos a la plataforma Moodle, la falta de preparación de los docentes en la tecnología educativa, la escasa retroalimentación de los maestros, la ausencia de la comunicación entre los profesores y las compañeras en el aula virtual y la falta de empatía de escasos docentes ante situaciones personales que presentaron el alumnado.

Debido a estas situaciones anteriormente expuestas produjeron un contraste de emociones favorables y desfavorables para la adquisición de los aprendizajes significativos y las competencias digitales, de manera que se notó en las altas y bajas calificaciones de las asignaturas de la Licenciatura en Pedagogía.

Hay otro aspecto que es importante considerar como el desempeño de los maestros bajo esta modalidad de la EV, que fueron vistos desde diferentes perspectivas de cada uno de los estudiantes de Pedagogía.

Se encontraban la minoría de los maestros capacitados en el tema de la tecnología de modo que mostraron su profesionalismo y compromiso en la educación de los estudiantes bajo esta modalidad de la EV, de manera que lograron trasladar los contenidos de la materia de manera adecuada y oportuna, transformando el aula virtual en un sitio activo, creativo, interactivo, divertido, colaborativo, reflexivo y crítico con el acompañamiento de los OVA y las herramientas educativas como por ejemplo; Moodle, Classroom, Google Meet, Zoom, Connect, YouTube y WhatsApp, los cuales se ocuparon en la Universidad Pedagógica Nacional.

Lo que quiere decir que los estudiantes al contar con el apoyo del docente capacitado en la tecnología, les aportó a descubrir nuevas formas de enseñanza - aprendizaje, así como el autor Imbernón et al (2011) menciona:

Con la educación virtual y el apoyo de las herramientas tecnológicas, se pone a disposición de los estudiantes una gran gama de recursos que hacen que el aprendizaje se convierta en algo dinámico e interactivo, llegando a ser más significativo (p.78).

De manera que los alumnos tomaron una actitud positiva porque les permitió emplear las plataformas educativas, las aplicaciones educativas y los objetos virtuales de aprendizaje para elaboración de videos, podcast, infografías y exposiciones virtuales, que aportaron a la comunicación activa bidireccional y multidireccional en el cual intercambiaron ideas, pensamientos, reflexiones y conocimientos que contribuyeron en la construcción de los conocimientos significativos en las y los estudiantes de Pedagogía.

Al contrario de la casi mayoría de los maestros que tenían poco conocimiento y preparación en la tecnología educativa, la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales, que afectaron demasiado en el proceso de la enseñanza - aprendizaje.

Esto debido que algunos de los estudiantes percibieron el mal desempeño de la mayor parte de los maestros por el desconocimiento y el desinterés por reaprender a manejar las plataformas educativas y las aplicaciones educativas, esto causa a las confusas indicaciones de las actividades plasmadas en la plataforma Moodle, las excesivas tareas asignadas en la plataforma educativa, la falta de retroalimentación en las actividades y en el aula virtual, de modo que estas situaciones produjeron la desmotivación de algunos de los estudiantes por aprender, así como mencionan las autoras Ramírez, Jaliri, Méndez y Orlandini (2020):

(...) La educación virtual está fundamentada en el aprendizaje a diferencia de la presencial que se basa en la enseñanza, de este modo no se trata sólo de trasladar el material del aula presencial al aula virtual (Yong, 2017), sino de

generar material adecuado para guiar el aprendizaje de los estudiantes que responda a las demandas de este nuevo escenario educativo. (p.7).

Lo que me lleva a decir que el papel del maestro influyó negativamente en el desempeño de algunos de los estudiantes en el cual generaron la desmotivación, el desinterés, la incertidumbre, la frustración y la confusión en su proceso de aprendizaje y en la adquisición de las competencias digitales los cuales fueron notables en su bajo rendimiento académico.

Debido a estas situaciones expuestas anteriormente, los estudiantes manifestaron que necesitan maestros empáticos, pacientes, accesibles y calificados que dominen la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales. De acuerdo a los autores Hernández Espinoza, Acevedo Martínez, Martínez Álvarez, & Cruz Cabrera, (2014) mencionan:

Los docentes son un factor clave del uso efectivo de las TIC en el aula, ya que son ellos los que facilitan o restringen la incorporación de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la regulación del tipo y calidad de las interacciones entre estudiantes y recursos (p.22).

Es así como el papel de las y los maestros es fundamental, porque dependerá de ellas y ellos facilitar o dificultar los procesos de enseñanza- aprendizaje, mediados por el uso de las TIC y las herramientas educativas digitales, bajo esta modalidad de la EV.

De manera que al incorporar la tecnología educativa brindará a transformar sus clases virtuales y los contenidos promoviendo la interacción activa y colaborativa con los nativos digitales en la que puedan intercambiar información a través de los objetos virtuales de aprendizaje y enriqueciendo el aprendizaje significativo. Además, los estudiantes y los docentes les beneficiará en su desarrollo profesional para implementarlas en el mundo laboral.

En cuanto a la comunicación con los profesores y las compañeras, cada uno de los estudiantes de pedagogía tuvieron distintos puntos de vista a partir de sus experiencias bajo esta modalidad de la Educación Virtual.

Esto debido a que observaron que la mitad de los maestros estuvieron atendiendo a sus dudas a través de las videollamadas o por la aplicación de WhatsApp proporcionándoles retroalimentaciones respecto a las actividades de la asignatura.

A diferencia de la otra mitad de los docentes presentaron “las inadecuadas estrategias pedagógicas (...) quienes no están capacitados para enseñar de manera virtual ni conocen herramientas digitales para optimizar el logro de aprendizajes” (Estrada, Gallegos, Mamani y Huaypar, 2020, p.13).

De manera que contaron con una escasa interacción en las plataformas educativas a consecuencia de las fallas de la conexión a internet, asimismo las emociones que manifestaron en las secciones virtuales repercutieron en la comunicación activa o nula, por último contaban con bastantes materias y alumnos los cuales no podían atender a todos al mismo tiempo para apoyarlos en la resolución de dudas de las tareas.

Cabe señalar, que en el aula virtual se mostró un papel pasivo en los estudiantes y un papel activo en los docentes de modo que afectó en la comunicación bidireccional al intercambiar información, contenidos, ideas, pensamientos, reflexiones y retroalimentaciones que no permitieron a la construcción de los conocimientos significativos para su desarrollo personal, social, académico y profesional.

También, argumentaron que la comunicación entre las y los compañeros fue negativa debido a que no existió la unión en el grupo y que solo se percibía las conveniencias para la realización de exposiciones en equipo a través del aula virtual. Es así como mencionan las autoras (La Madriz, 2016; citado por Esteche, Wasmuth y Encarnación, 2021).

(...) Las dificultades que presentan las clases presenciales se dan a causa de que los educandos no tienen habilidades para trabajar en equipo utilizando los medios tecnológicos, no son aptos para buscar información y esta situación suele repetirse en la modalidad virtual (...) (p.30).

De manera que al situarse en la educación presencial contaban con complicaciones para organizarse en pares o en equipo debido a la diversidad de personalidades, puntos de vista, ritmos de aprendizaje, la ausencia de comunicación entre las y los compañeros y la falta de compromiso para realizar los trabajos de las asignaturas.

Sin embargo, cuando se ubicaron en la modalidad de la EV surgieron situaciones como por ejemplo; la falta de conocimientos en las herramientas educativas digitales, la escasa organización para indagar información a través de los recursos digitales y los medios digitales, al mismo tiempo problemas personales que provocaron la desmotivación, la frustración y la irresponsabilidad para la realización de los trabajos en equipo de igual manera afectaron en las exposiciones a través del aula virtual que en respuesta se perdió la conexión del diálogo entre las y los compañeros de la Licenciatura en Pedagogía.

Por otra parte, argumentaron los nativos digitales que necesitan a docentes preparados en el mundo de la tecnología educativa en el cual pueden incorporar las herramientas educativas para transformar sus clases presenciales o virtuales, así como se refiere la autora Salazar y el autor Sigüencia 2018:

Son necesarias las TIC la cual ofrecen las denominadas herramientas digitales, las mismas se muestran como un medio innovador que los docentes aprovechan como metodología para la construcción de conocimientos, ya que como fuentes de información interactivas facilitan la comprensión de los temas más complejos y a su vez activa la participación en el aula. (p.19).

De modo, que la tecnología educativa brindará a los alumnos y a los docentes el conocer y el manejar las herramientas educativas digitales, las plataformas educativas digitales y las aplicaciones educativas digitales en donde obtendrán las destrezas, aptitudes, las habilidades, la participación activa y colaborativa que enriquecerá a los procesos de la enseñanza - aprendizaje.

Asimismo, se incorporarán las competencias digitales, los ambientes virtuales de aprendizaje, los entornos virtuales de aprendizaje, los objetos virtuales de aprendizaje y el entorno personal de aprendizaje que aportarán al crecimiento y

desarrollo profesional del profesorado y el estudiantado de la Universidad Pedagógica Nacional, de la Unidad 241.

Retomando los comentarios de los estudiantes de pedagogía mencionaron tres propuestas importantes para la mejora de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241. De manera que beneficiara a toda a la comunidad universitaria.

En el primer punto, propusieron la implementación de cursos, talleres, conferencias y foros relacionados a los temas de la tecnología educativa, la modalidad de la Educación Virtual, las plataformas educativas digitales, las aplicaciones educativas digitales y las herramientas educativas digitales. Según el autor Ortiz (2017) menciona:

Las TIC son una de las tantas herramientas que puede utilizar un docente para beneficiar los ambientes de aprendizaje, pero para hacerlo y generar un impacto positivo en los estudiantes, el docente debe manejar el concepto de ellas y el propósito que busca al utilizarlas en el aula. (p.22).

De acuerdo con el autor, con la incorporación de la teoría - práctica de las TIC y la tecnología educativa, les brindara a los docentes generar aulas innovadoras, interactivas, creativas y atractivas para los estudiantes.

Además, se fomentará un entorno participativo, donde se produzca el intercambio de ideas, pensamientos y reflexiones. Asimismo, generando un aprendizaje autónomo, responsable, crítico, activo y significativo en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía.

De manera que se verán reflejados estos beneficios y cambios en la educación superior por la aportación de las TIC, la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales.

En el segundo punto, propusieron fortalecer los medios de comunicación con los estudiantes y la institución educativa. Además, que se brindara una mejor conectividad en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241.

Esto debido a las deficiencias de conectividad en las secciones virtuales y presenciales de la UPN que afectaron al desempeño de los maestros y el alumnado en la transmisión y la recepción de los contenidos de las asignaturas. Según la autora Arias se refiere:

(...) El estudiante debe tener a su disposición dispositivos tecnológicos y conexión a Internet para poder ser parte de la clase. Estos dispositivos pueden llegar a ser costosos y la conexión a internet puede fallar o no ser de buena calidad. (p.13).

También, los estudiantes mencionaron que contaron dificultades como la recuperación de la contraseña del correo institucional y las fallas de las plataformas Moodle e Intranet, ante estas situaciones perjudicaron a la interacción con el alumnado y el retardo en la resolución del problema.

En el tercer punto, propusieron que se implementara rutas de emergencia como por ejemplo; el diseño de nuevas estrategias, metodologías y didácticas pedagógicas con el acompañamiento de la tecnología educativa y las TIC, en el caso que se presentará nuevamente la pandemia de la COVID - 19.

De manera que al tomar en cuenta las tres propuestas les aportaría a los docentes, a los estudiantes y a la institución educativa grandes beneficios como las habilidades, competencias y conocimientos teóricos - prácticos en los temas de la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales que son necesarios hoy en día para seguir actualizándose en la sociedad del siglo XXI.

## **Conclusión**

La investigación permite concluir, que la pandemia de la COVID - 19, apareció de una manera inesperada que sacudió a toda la sociedad a nivel mundial y que dio una lección importante de que nada es seguro en esta vida y que todo puede cambiar en un instante. De manera que transformó la vida social, sociocultural, socioeconómica y socioemocional. Asimismo, se modificaron los hábitos educativos y laborales.

A partir de este suceso pandémico se buscó alternativas de apoyo como el uso de la tecnología que brindaron la continuación de la educación superior, demostrando que es un recurso viable y confiable, que permitieron la transformación de una nueva escuela virtual, ofreciendo sus medios como el uso del internet, los dispositivos inteligentes, la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales que beneficiaron a los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Por otra parte, se pudo observar en la investigación que la Educación Virtual no es factible para los sujetos que se encuentran en un nivel socioeconómico bajo, debido a que se enfrentaron a desafíos que no esperaban y que dificultó su rendimiento y su proceso académico, haciendo evidente la brecha digital que existe en nuestro país en materia de acceso a la tecnología.

Por otro lado, es importante mencionar que se demostró en los resultados de la investigación que los nativos digitales, aunque son jóvenes y que cuentan con conocimientos tecnológicos, solo conocen y dominan una pequeña parte del inmenso mundo de la tecnología.

Sin embargo, esto no define a los nativos digitales, porque lograran adaptarse y reaprender sin dificultad en el uso de la tecnología educativa y las herramientas educativas digitales.

Dado que forma parte de su naturaleza al haber crecido con el acompañamiento de la tecnología. De manera que, al obtener los beneficios de los

aprendizajes digitales, los podrán desempeñar para fines personales, educativos y laborales.

Asimismo, los inmigrantes digitales, aunque cuentan con poca experiencia en la tecnología, pueden aprender y adaptarse favorablemente con capacitación de profesionales, que les brindara esa confianza y una oportunidad de crecimiento en todos los aspectos de su vida, además de sentirse orgullosos que están haciendo lo mejor que pueden y que nunca es tarde para adquirir el aprendizaje y de actualizarse en el mundo tecnológico educativo.

En cuanto a las herramientas educativas digitales, tuvieron una gran aportación en la educación superior y en la modalidad de la Educación Virtual, porque demostraron que son accesibles, flexibles e innovadores y que toda persona puede acceder y manejar en algún momento de su vida.

Por consiguiente, el uso de las herramientas educativas digitales permitieron visualizar otras formas de educación desde otro enfoque con grandes oportunidades de crecimiento y desarrollo, brindado la oportunidad de tener educación virtual, presencial o híbrida, como algo más normal a partir de la pandemia, de manera que favoreció a la comunidad universitaria.

En resumen, la educación superior necesita un verdadero cambio, porque la sociedad actual del siglo XXI se está actualizando constantemente con el acompañamiento de la tecnología y la educación no puede continuar con los rezagos del siglo pasado.

De manera que se necesita innovar con el apoyo de tecnología educativa y las herramientas educativas digitales, claro tomando en cuenta las posibilidades de la institución educativa y el nivel socioeconómico de los docentes y el alumnado, para que se logre el objetivo de una manera positiva, beneficiando a toda la comunidad de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241. Así como menciona su lema "Educar para transformar".

## Referencias

- Adell Segura, C. Q. (2010). Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLEs) una nueva manera de entender el aprendizaje. *Claves para la investigación en innovación y calidad educativas. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación y la interculturalidad en las aulas.*, 1 - 16.
- Area. (2021). La enseñanza remota de emergencia durante la COVID-19. Los desafíos post pandemia en la Educación Superior. *Propuesta educativa*, 57 - 70.
- Aretio, L. G. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España. Barcelona: Ariel Educación.
- Barrios, V. y. (2021). Las herramientas tecnológicas: ventajas y desventajas en la educación virtual a causa de la Covid - 19. *Código Científico Revista de Investigación*, 44 - 55.
- Cabral. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Callasaca, G. C. (2021). Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Revista Médica Basadrina*, 15.
- Camila, A. E. (2021). Estrategias de regularización emocional en estudiantes universitarios frente a las exigencias académicas en virtualidad. *Universidad de Guayaquil*, 1 - 71.
- Cano, D. R. (2018). Fortalecimiento de la competencia TIC de estudiantes de educación superior en Ambientes Virtuales de Aprendizaje... *Espacios*, 1 - 35.
- Cárdenas García, I. &. (2019). Las generaciones digitales y las aplicaciones móviles como refuerzo educativo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 26 - 31.
- Chávez, Á. (2021). *La educación virtual desde la mirada de los estudiantes de educación superior. Escenarios virtuales para la enseñanza y el aprendizaje universitarios*. San Luis Potosí: Taberna Librería Editores.
- Choquecota. (2019). *Plataformas educativas. Conceptos generales, tipos de plataformas educativas, implementación, herramientas, recursos, principales plataformas educativas, recursos, aplicaciones*. Obtenido de [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6837/MONOGRAF%c3%8dA%20-%20CHOQUECOTA%20HERNANI%20GIOVANI%](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6837/MONOGRAF%c3%8dA%20-%20CHOQUECOTA%20HERNANI%20GIOVANI%20)

- Conole, G. (2013). Las pedagogías de los entornos personales de aprendizaje. *Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red*, (pp. 185-188).
- Cruz. (2022). "Educación virtual en pandemia y nivel de estrés en los estudiantes de la escuela profesional de estomatología en el año 2021". *La publicación fue en la Universidad Nacional de Piura*, 37.
- Díaz, L. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 121 - 150.
- Espinoza, T. (2022). *Herramientas Digitales en el Rendimiento Académico. Aplicación Móvil APK*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Estrada, G. M. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 19.
- Eyzaguirre, P. M. (2004). Educación virtual basada en tecnologías de información. *Industrial Data*, 58-69.
- Ferrari, P. N. (2013). DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe. *JRC Scientific And Policy Reports. European Commission*, 1 - 45.
- Fuster. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 201-229.
- García, Z. (2020). *Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para Estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1215>
- Garduño. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gerhard, E. y. (2021). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. *La revista Iberoamericana de docentes del año*, 25 - 35.
- Gil Olivera. (2019). Ambiente virtual de aprendizaje: beneficios y ventajas para la enseñanza del francés como L2. *Revista Boletín Rápido*, 91 - 99.
- Gómez. (2005). *Educación en red. Una visión emancipadora para la formación*. Guadalajara, Jalisco: Cortez Editora.

- González. (2018). Marc Prensky. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RIITE)*, 12 - 21.
- Hernández, F. B. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. D. F.: Mc Graw Hill.
- Herrera, V. y. (2021). Impacto de la virtualidad en las prácticas preprofesionales de la carrera. *UIDE*, 120.
- Jackelin Callasaca-Goyzueta, K. G.-P.-E.-C.-G.-Q. (2021). Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Médica Basadrina*, 03 - 15.
- Leymonié. (2010). Nativos e inmigrantes digitales: ¿cómo aprendemos y enseñamos? *Revista de comunicación*, 11 - 19.
- López. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *Digital publisher*, 98-107.
- Martínez, A. y. (2021). “Estrategias de regulación emocional en estudiantes universitarios frente a las exigencias académicas en virtualidad”. *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*, 63.
- Martínez, T. (2012). Los entornos personales de aprendizaje (PLE). Del cómo enseñar al cómo aprender. *Revista de Educación Mediática y TIC. Edmetic*, 39 - 57.
- Mayra Elizabeth Peñafiel-Tixi, A. M.-C.-C. (2022). Evaluación de la Educación Virtual desde la percepción de estudiantes de Institutos Superiores Tecnológicos de la ciudad de Ambato. *Dominio de las ciencias*, 1195-1208.
- Micaletto, A. L. (2018). Inmigrantes digitales enseñando a nativos digitales a través de comunidades virtuales. *Universidad de Sevilla*, 161 - 175.
- Mogro, A. (2021). Impacto de la comunicación virtual en el aprendizaje sincrónico y asincrónico en los niños y los jóvenes de la comunidad en la parroquia Antonio Sotomayor del Cantón Vinces, año 2021. *Universidad Técnica de Babahoyo*, 33.
- Morales. (2011). La construcción de competencias en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista de investigaciones UNAD Bogotá*, 10 - 23.
- Ortega, O. (2018). *Enfoques de investigación: Métodos para el diseño urbano - Arquitectónico*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Ortiz, H. (2013). La educación virtual en el siglo XXI. *Dialnet*, 55 - 59.

- Óscar Macías, S. Q. (2021). *Docentes de Iberoamérica frente a la pandemia. Desafíos y respuestas*. España: Asociación Formación IB.
- Pavez. (2008). *Nativos e Inmigrantes Digitales: Caracterización exploratoria de estudiantes universitarios*. Obtenido de Repositorio académico de la universidad de Chile: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137678>
- Peñafiel, T. P. (2022). Evaluación de la Educación Virtual desde la percepción de estudiantes de Institutos Superiores Tecnológicos de la ciudad de Ambato. *Revista científica dominio de las ciencias*, 1195-1208.
- Pinto, M. (2018). *Metodología de la investigación social. Paradigmas: Cuantitativo, socio crítico, cualitativo, complementario*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Prendes, M. G. (2008). Producción de material didáctico: Los objetos de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 81-105.
- Ramírez, A. I. (2017). Aplicaciones educativas para la enseñanza: Caso de estudio Kahoot! *Educate Conciencia*, 139 - 149.
- Ramírez, J. M. (2020). "Percepciones universitarias sobre la educación virtual". *La revista Red de Docentes IB.*, 6.
- Rodriguez, R. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Multi - Ensayos*, 28 - 37.
- Rubiano Díaz, F. (2015). Efectos de las formas de comunicación en red sincrónica y asincrónica en el aprendizaje de los conceptos básicos del mercado en un ambiente computacional. *Universidad de La Salle*, 1 - 107.
- Rueda, M. A. (2022). "Educación virtual en pandemia y nivel de estrés en los estudiantes de la escuela profesional de estomatología en el año 2021". PIURA, Perú: Universidad Nacional de PIURA.
- Salazar, S. (2018). *El Uso de Herramientas Digitales Educativas para mejorar el Aprendizaje de las Ciencias Naturales en la Unidad Educativa Monseñor Leónidas Proaño*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Salinas, M. M. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. *Universidad Católica Argentina* , 1 - 12.
- Soto, V. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. *Cultura de los ciudadanos*, 43 - 50.

- Torrecilla, J. M. (2006). *La entrevista*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Vargas, S. G. (2018). Antecedentes teóricos. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia*, 17 - 22.
- Varón, S. (2013). *La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo*. Obtenido de <https://doi.org/10.15765/pnrm.v5i9.37>
- Veloz Rodríguez, N. M. (2021). Impacto de la virtualidad en las prácticas preprofesionales de la carrera Desarrollo Infantil Integral: caso de un Instituto Superior Tecnológico. . *INNOVA Research Journal*, 98-120.
- Veytia, L. G. (2018). Objetos Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista de filosofía eikasía*, 209 - 224.
- Villalón, L. (2015). *Ideas prácticas para integrar el uso de herramientas digitales para promover el aprendizaje activo y participativo en la clase de ELE*. Obtenido de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/25/25\\_1097.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/25/25_1097.pdf)

## Anexo

En este apartado se muestra la matriz estructurada de María Bertely, en donde se muestran las categorías de análisis que surgieron a partir del guion de entrevista.

**Tabla 3** *Matriz de categorías de análisis.*

Categoría	El dato	Interpretación	Interpretación global
<b>Nociones sobre modalidades educativas</b>  <b>Educación virtual. EV.</b>	<b>1 ¿Qué conoces de la modalidad de la educación virtual?</b>  Conozco que es una educación autónoma donde aprendes por medio donde tú eres el autor de tu propio aprendizaje y que por parte de esto tienes apoyo del docente más sin embargo no tan directamente sino tú tienes que contribuir en tu propio aprendizaje.	<b>Participante 1</b>  La primera participante mencionó que contó con el apoyo y la asesoría de los docentes en la modalidad de la EV, aunque los estudiantes fueron responsables y autónomos para adquirir su propio aprendizaje significativo.	Los participantes expusieron que a partir de la COVID - 19 se originó la pandemia que en consecuencia se optó como alternativa de urgencia la modalidad de la Educación Virtual el cual tomó por asombro a instituciones educativas superiores, docentes y a los mismos estudiantes, debido al desconocimiento de dicha modalidad.  De manera que los estudiantes definieron a la modalidad de la EV, como un entorno virtual o un ambiente virtual, plataformas educativas y videollamadas que se utilizaron en la UPN.  Además, argumentaron que los profesores y estudiantes se adaptaron
	<b>Participante 2</b>  La modalidad de la educación virtual es pues sería lo que es lo básico es el manejo de lo que son las reuniones por Meet o por Zoom o plataformas que sería como Classroom.	<b>Participante 2</b>  La segunda participante definió a la modalidad de la EV como las plataformas educativas y las videollamadas utilizadas en la UPN.	

**Participante 3**

Pues que para realizar a distancia a través de plataformas educativas bueno no tanto educativas, pero sí que nos permiten la comunicación verdad entre docente y alumno este y además facilitado por ejemplo la el proceso de enseñanza aprendizaje porque no únicamente se queda estancado en lo que dice el docente sino que te permite investigar acerca del tema un poco más o durante la misma sesión.

**Participante 4**

De la educación virtual cuando mencionaste educación virtual me imagino en estos espacios diseñados a partir de la pandemia como lo podrían ser e Google Meet este no Classroom por decirlo y si principalmente estos.

**Participante 3**

El tercer participante expresó que la modalidad de la EV se realizó a través de la distancia mediante de las plataformas digitales utilizadas por la UPN que permitieron la comunicación sincrónica y asincrónica entre el docente y el alumnado que fomenta los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Además, permitió al estudiante indagar acerca del tema de la asignatura en tiempo real o diferido.

**Participante 4**

El cuarto participante expresó que la modalidad de la EV para él son los entornos virtuales de aprendizaje, las herramientas educativas y las videollamadas que se comenzaron a manejar a partir de la Covid - 19 para la consecución de la educación superior.

favorablemente a la modalidad de la EV, las herramientas educativas y las reuniones virtuales que permitieron la comunicación sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes para la adquisición de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Por último, los estudiantes expresaron que desarrollaron responsabilidad, autonomía, habilidades y competencias digitales para seguir aprendiendo nuevos contenidos bajo la modalidad de la EV.

Se detectaron unas tendencias de los conceptos de enseñanza - aprendizaje.

---

**Participante 5**

lJole es un tema complicado considero que nos tom6 de imprevisto a todos no era algo como que tenamos planeado, incluso no tenamos previsto, ni estabamos preparados para algo asf, pero considero que ante esta situaci6n supimos actuar de una manera buena y efectiva.

**Participante 5**

La quinta participante considero que la modalidad de la EV es un tema difcfl de abordar debido a que fue algo inesperado, en donde no estaban preparadas las instituciones educativas, docentes y los mismos estudiantes para impartir y adquirir las clases virtuales.

Sin embargo, ante el desconocimiento de esta modalidad de la EV, los maestros y alumnos lograron adaptarse satisfactoriamente.

**2 Me puedes describir cuales fueron las ventajas y desventajas que tuviste al utilizar la modalidad de la educaci6n virtual**

**Participante 1**

Mas sin embargo algunas desventajas que yo vea era que yo no yo no era autonoma yo no tenia auto regularizaci6n de mis horarios en aprender por mi misma es lo que mas batallaba

**Participante 1**

La primera participante expus6 que las ventajas que conto en la EV fue que aprendi6 a manejar las distintas herramientas digitales para la elaboraci6n de las tareas.

Algunos de los estudiantes expresaron que contaron con desventajas como el desconocimiento de la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas.

De modo que tuvieron deficiencias al ingresar a las videollamadas, las fallas del audio y las ausencias de las visualizaciones de las actividades a trav6s de las plataformas educativas.

---

entonces eso lo veía como una desventaja.

No obstante, obtuvo desventajas como la falta de organización en el horario para la realización de las actividades.

Asimismo, las carencias que tuvo fueron la autonomía y el autoaprendizaje lo que produjo la ausencia de los procesos de aprendizaje.

Asimismo, de las carencias de autonomía, autoaprendizaje y la falta de organización en los tiempos para la elaboración de las tareas o actividades.

Además, en las desventajas de los profesores contaron como la saturación de asignaturas y estudiantes lo que provocó la escasa retroalimentación de igual manera que no revisaran en tiempo y en forma las actividades.

Cabe señalar, que algunos estudiantes tuvieron ventajas como adaptarse de manera positiva a la modalidad de la EV y el manejo de las distintas herramientas educativas como por ejemplo; las videollamadas, las plataformas educativas y las aplicaciones educativas.

De esta manera los participantes tuvieron la libertad de elaborar sus

## Participante 2

Mmm ventajas es que para mí se hace más fácil lo que es mandar los trabajos y especificar y este por ejemplo lo que son las reuniones sería una manera pues de puedes comunicarte más fácil, pero desventaja dentro de ese de lo que son las reuniones por Zoom o Meet sería este que por ejemplo si un niño trae conflictos con el audio con el internet o por ejemplo con lo que son las plataformas sería la complicación con este que porque no pueden entrar a la plataforma o es que no sale la tarea o no pueden descargarla o

## Participante 2

La segunda participante expuso que las ventajas que tuvo de la EV fueron las reuniones a través de las videollamadas y las plataformas educativas digitales que permitieron el envío de los trabajos y la comunicación entre docentes y compañeros.

Las desventajas que presentó de la EV fueron las fallas al ingresar a las videollamadas y plataformas educativas digitales.

Además, de las deficiencias del audio a través de las reuniones virtuales y la falta de visualización de las tareas asignadas mediante las plataformas

---

si no hay este por ejemplo tú mandas una actividad, pero por ejemplo no no tiene para imprimir o que no hay dinero entre otras cosas.

**Participante 3**

Creo que la ventaja pues fue que creo que fue la la movilidad o sea de trasladarte de tu casa a la escuela esa es una y la otra pues que es un poco más ágil y flexible tanto por los docentes que te dicen o sea que te permiten hacer trabajo es un poco más que creativos es un poco más a tu estilo y una de las desventajas es que en ocasiones como los docentes tienen pues más más materias más actividades que hacer como que si se demoran un poco en la retroalimentación verdad.

educativas y la ausencia de la economía.

**Participante 3**

El tercer participante comentó que las ventajas que tuvo de la EV fueron que tomaba las clases virtuales a la distancia sin la necesidad de acudir de manera física a la institución.

Además mencionó que los profesores les permitieron realizar libremente las tareas, de manera que pudieron agregar su estilo, esencia, diseño y creatividad en cada uno de los trabajos haciendo algo novedoso y divertido.

Las desventajas que se presentaron en la EV fueron que los maestros contaban con demasiados grupos y asignaturas por lo que no revisaban las tareas en el tiempo acordado del mismo modo, el retraso en las retroalimentaciones.

trabajos agregando la innovación digital educativa, el diseño y la creatividad que fomentaron el entusiasmo al adquirir los contenidos.

Por consiguiente, las ventajas que percibieron algunos profesores es que contaron con una comunicación bidireccional con los estudiantes de manera sincrónica por medio de las reuniones virtuales para la adquisición del aprendizaje activo y colaborativo.

Se detectó una tendencia de un concepto de adaptación.

---

---

**Participante 4**

E principalmente era me imagino que la gran mayoría no estaba acostumbrada a usar estas plataformas para trabajar en línea ya que veníamos de una educación prácticamente presencial se consideró que el reto principal sería eso el adaptarse a usar las nuevas tecnologías además de autorregularse porque de esta manera es de mucha autorregulación.

**Participante 5**

llore las ventajas consideran que supimos aplicar más la tecnología cosa que no teníamos pues nada de conocimiento y las desventajas consideró que fue la forma en cómo las podríamos aplicar no teníamos ese conocimiento para

**Participante 4**

El cuarto participante expuso que casi la mayoría de los estudiantes no estaban familiarizados a la modalidad de la EV y el manejo de las plataformas educativas digitales debido a que la educación se ha centrado a través de lo presencial.

Por tal motivo fue un reto adaptarse a las nuevas generaciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Además, que una clave fundamental para la adquisición del aprendizaje es la autorregulación.

**Participante 5**

La quinta participante mencionó que algunas desventajas que tuvo fueron que no contaba con los conocimientos básicos para emplearlos en esta modalidad de la EV.

Sin embargo, en el transcurso del tiempo que estuvo la pandemia se logró adaptar

---

---

aplicarlas de una manera certera y efectiva, pero ahora con el transcurso de estos casi tres años ha sido buena entonces pues no le veo como tanta desventaja en nada ciertos puntos pero si veo mucha ventaja.

favorablemente a la EV la cual le ha aportado en su formación profesional.

---

**Educación a distancia. EDA.**

**3 ¿Qué conoces de la modalidad de la educación a distancia?**

**Participante 1**

Está lo que conozco es que realmente es un tema actual no muy conocido y no ha hablado por persona, pero creo que la educación a distancia es esta parte donde tienes que interactuar si hay como un emisor y un receptor, pero no directamente o físicamente sino virtualmente.

**Participante 2**

Mmm a distancia pues no sé si sería eso lo que sería pues igual lo mismo lo que es clases en línea lo que

**Participante 1**

La primera participante mencionó que es un tema reciente, pero lo definió como a los usuarios interactúan de manera a distancia sin la necesidad de acudir a un espacio físico y que la comunicación se establece a través de un emisor y un receptor.

**Participante 2**

La segunda participante opinó que la EDA es similar a las clases en línea y que se manejan

De los cuatro participantes coincidieron que la modalidad de la EAD es un espacio a distancia o en línea que no implica acudir asistir a las clases de manera física.

De manera que los estudiantes vinculan la EAD con las distintas herramientas educativas digitales, las plataformas educativas y las videollamadas que permiten la comunicación e interacción entre maestros y alumnos.

Asimismo, la modalidad de la EAD les permitió ser flexibles y autónomos para tomar sus propias decisiones al seleccionar los

---

---

es este son las plataformas. las plataformas educativas digitales. contenidos adecuados para su aprendizaje.

**Participante 3**

Pues que te permite mmm como te digo o sea así como que esa esa flexibilidad o sea te permite buscar este no solamente en un en un solo en un solo documento, sino que te permite como que hacerla hay se me fueron las palabras, te permite hacer la la comparación de lo que te dice el docente a lo que tú puedes investigar más aparte te permite hacer la comparación de lo que tú piensas y lo que se va generando durante el proceso de enseñanza aprendizaje y así ya tú vas como que desvinculando todo aquello que no que sientes que no te sirve.

**Participante 4**

La educación a distancia e que no es presencial, pero siempre se usan diferentes herramientas

**Participante 3**

El tercer participante mencionó que la EDA le permitió indagar los contenidos de manera autónoma, libre y flexible de modo que logró identificar, clasificar y eliminar elementos no relevantes para la obtención de los contenidos significativos del aprendizaje.

**Participante 4**

El cuarto participante comentó que la EAD no es un espacio físico. Además, el maestro utiliza las distintas herramientas educativas

De modo que percibieron a los docentes bajo la modalidad de la EAD como favorable en el manejo de las herramientas educativas para implementarlo en las evaluaciones y en su desempeño académico.

Sin embargo, una participante desconoce el concepto y la teoría de lo que es una Educación a Distancia y solo adquirió el aprendizaje a partir de la práctica a través del manejo de las herramientas educativas digitales para la elaboración de las actividades.

Se detectó una tendencia de un concepto de autonomía.

---

---

materiales para que el docente pueda evaluar los desempeños y los logros obtenidos por parte del estudiante.

**Participante 5**

Mmm muy poco considero muy poco no conozco a grandes rasgos, pero sí sé como ahora poderlas aplicar y trabajar.

**Participante 5**

La quinta participante opinó que desconoce la teoría y el concepto de la EAD, sin embargo adquirió el aprendizaje a través de la práctica como el ingresar a las videollamadas, las plataformas educativas y el manejo de las herramientas digitales.

**Educación Remota de Emergencia. ERE.**

**4 ¿Qué conoces de la modalidad de la educación de emergencia remota de emergencia?**

**Participante 1**

Nunca había oído hablar de ese tema.

**Participante 1**

La primera participante opinó que es la primera vez que escucha este término.

**Participante 2**

De emergencia mmm ese no sabría cómo decirte.

**Participante 2**

La segunda participante comentó que desconoce del tema y no podría explicarlo con sus palabras.

De los cinco participantes sólo tres expresaron que desconocían sobre el concepto y el tema de la Educación de Remota de Emergencia ERE, por lo que no lograron abordarlo a profundidad.

Sin embargo, uno de los entrevistados mencionó que le recordó a los años 40 a la correspondencia domiciliaria, pero no logró plantear más sobre el tema.

---

**Participante 3**

Remota me podrías explicar eso del remoto mmm, lo que tú piensas lo que te viene a la idea lo que tu consideras, ok pues como emergencia yo creo que está bien porque igual sucede algo pues ya por ejemplo una plataforma en la que puedes tú dejar actividades y ya nada más va el estudiante y y retoma lo que es la sesión igual si el estudiante no tuvo la oportunidad de asistir a la sesión ya está ahí plasmado qué es lo que tiene que hacer más aparte tienes que ser bueno creo que el trabajo debe ser muy específico en cuanto a los objetivos y en cuanto a lo que se espera de la de la actividad y pues ya es más fácil para él estudiante de incorporarse verdad a lo que estaba haciendo.

**Participante 3**

El tercer participante expresó que desconocía el tema desde el inicio de la entrevista, pero después comunicó lo que piensa del concepto de Educación de Remota de Emergencia y lo definió como una emergencia en donde los estudiantes que no se encontraron en la reunión virtual puedan acudir a las plataformas educativas digitales para revisar las actividades específicas asignadas por los maestros.

Finalmente, un estudiante opinó que es una alternativa de emergencia es decir que les benefició a los estudiantes que no se encontraron de forma sincrónica en las secciones virtuales, pero acudían de manera asincrónica a las plataformas educativas para observar las actividades y realizarlas.

Se detectó una tendencia de un concepto desconocido.

	<p><b>Participante 4</b></p> <p>Remoto de emergencia me hace recordar a la educación por correspondencia de la cual la última vez que supe algo de ella fue en los 40 principalmente con los cursos y eso es lo único que realmente recuerdo de esa educación de emergencia.</p>	<p><b>Participante 4</b></p> <p>El cuarto participante opinó que la modalidad de la ERE lo hizo recordar a la época de los años 40 que se desarrollaba en la correspondencia domiciliaria, aunque no logró ampliar su conocimiento sobre el tema.</p>
	<p><b>Participante 5</b></p> <p>Me podrías repetir la pregunta ¿Qué conoces de la modalidad de la educación remota de emergencia? no la verdad no tengo mucho conocimiento de eso no no nunca no nunca lo había escuchado.</p>	<p><b>Participante 5</b></p> <p>La quinta participante expresó que desconoce la modalidad de la Educación de Remota de Emergencia ERE y que no cuenta con la información necesaria para abordar sobre el tema.</p>
<p><b>Uso de las herramientas educativas digitales</b></p>	<p><b>5 ¿Qué conoces de las herramientas digitales?</b></p> <p><b>Participante 1</b></p> <p>Conozco que las herramientas digitales son las que ayudan para el aprendizaje por</p>	<p><b>Participante 1</b></p> <p>La primera participante definió a las herramientas digitales como los recursos multimedia que</p>
<p>Coincidieron los cinco participantes que las herramientas digitales son un dispositivo tecnológico que permitieron facilitar los procesos de enseñanza - aprendizaje.</p>		

medio de multimedios, no es como tal el aprendizaje, sino los medios que se utilizan para llegar al aprendizaje.

### **Participante 2**

De las herramientas digitales pues sería igual como se mente como te menciono anteriormente sería lo que Meet, Zoom este Classroom o Moodle.

### **Participante 3**

Pues que son una forma de facilitar ahora sí que te permiten agilizar el proceso de aprendizaje porque tú como estudiante pues tiene la oportunidad de no solamente ver una opción sino varias, entonces y ahí como que vas buscando más formas de aprender.

### **Participante 4**

Podrías ser más específico con tu pregunta, en general para ti que es las herramientas digitales, tú que conoces, o perfecto para mi

fomentan el aprendizaje significativo

### **Participante 2**

La segunda participante expresó que las herramientas digitales son los ambientes virtuales de aprendizaje, las plataformas educativas y las videollamadas utilizadas por la UPN.

### **Participante 3**

El tercer participante opinó que las herramientas digitales son facilitadores que fomentan el proceso del aprendizaje significativo, a través de los distintos recursos educativos digitales.

### **Participante 4**

El cuarto participante definió a las plataformas educativas digitales como un dispositivo tecnológico que permiten al docente planear actividades y al estudiante elaborar trabajos mediante

En el caso del maestro le aportó planear los contenidos de las actividades, pero en el caso del estudiante le permitió elaborar tareas con el acompañamiento de las aplicaciones educativas y las plataformas educativas.

---

realmente digitales distintos recursos todo aquello aparato digitales, como por tecnológico que nos ejemplo; las aplicaciones permita desarrollar educativas, plataformas actividades ya sea educativas y las para hacer un trabajo o videollamadas. en caso del docente diseñar que el alumno haga un trabajo puede ser una presentación en Prezi puede ser un trabajo en Power Point como según conocidos míos sacando absoluto Power Point que está pasando a Canva y otras más podrían ser las mismas plataformas de vídeo llamadas.

#### **Participante 5**

Hay es que hay muchas muchas, conozco varias en cuestión de presentaciones en cuestión de información en cuestión de habrá reuniones en línea conozco sí bastantes.

#### **Participante 5**

La quinta participante mencionó que conoce suficientes y diferentes herramientas educativas digitales y videollamadas.

---

**6 Me puedes describir cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuviste al manejar las**

Los participantes mencionaron que tuvieron desventajas como por ejemplo; el desconocimiento de las

---

**diferentes  
herramientas  
educativas digitales  
durante la modalidad  
de la educación  
virtual**

**Participante 1**

Sí este pues tuve algunas dificultades ya que no había utilizado algunas plataformas y de igual manera como el docente no está ahí presencialmente para ayudarte tú eres el que tenías que indagar investigar y a veces eso se me complica un poco.

**Participante 2**

Eee pues por ejemplo maneje lo que es un poco con un grupo de sexto e lo que es Moodle el especificar este lo que son las tareas o trabajos de cada materia e que hay que si poner este es ventaja y desventaja de que hay

**Participante 1**

La primera participante se enfrentó a ciertas desventajas como el desconocimiento del manejo de las herramientas educativas digitales debido al no ser autodidacta en su propio aprendizaje.

Además, de la ausencia de la asesoría del profesor que no se situó de manera física.

Y no agregó ventajas sobre el manejo que tuvo de las herramientas digitales.

**Participante 2**

La segunda participante contó una experiencia positiva que tuvo como maestra en un grupo de primaria en donde manejo la plataforma de Moodle asignando las actividades de cada una de las materias.

herramientas digitales al mismo tiempo en la modalidad de la EV, las fallas de conexión a internet, el error de ingreso a la sección virtual, las deficiencias del audio en las videollamadas y la ausencia del maestro para solicitar apoyo en los contenidos.

Asimismo, un estudiante presentó agotamiento físico al encontrarse al frente de un monitor y frustración al no ser autodidacta en su propio aprendizaje, al mismo tiempo en no lograr adaptarse a esta modalidad de EV.

Referente a las ventajas dos de los participantes expresaron que contaban con conocimientos previos a la tecnología por las experiencias que tuvieron en la preparatoria al manejar este tipo de herramientas digitales, lo cual les dio mucho entusiasmo por aprender más plataformas, aplicaciones y

que desarrollarla a fondo para que uno te entienda y pues por ejemplo si nos vamos en relación a que haga clase este por medio de una bueno para darle clase este pues sí era no sé ahí sí complicado por ejemplo si es en primaria sería más complicado porque o no quieren entrar o no pueden entrar o salir con la excusa de que este de qué nos escucha entre otras.

### **Participante 3**

Oh ok yo creo que ahí para mí no fue ninguna ventaja la verdad, pero que yo como no soy muy puede utilizar aplicaciones, entonces en sí fue como que un poquito más tedioso porque para mí estar pegado a la computadora sí fue muy muy cansado entonces para mí fue muy difícil adaptarme a ese tipo de educación.

Además, contó algunas experiencias negativas como especificar muy detalladamente en cada una de las indicaciones de las actividades a través de la plataforma dirigida a los alumnos y a los padres de familia.

Asimismo, los padres de familia y las alumnas contaron dificultades al ingresar a las videollamadas, de igual manera a las fallas del audio entre otras situaciones que frustraron a la participante.

### **Participante 3**

El tercer participante manifestó que no contó con ninguna ventaja, debido a ciertas situaciones como encontrarse al frente de un monitor prácticamente todo el día y el desconocimiento del manejo de las aplicaciones educativas lo que produjo agotamiento físico y la dificultad de adaptarse a esta modalidad de la EV.

videollamadas, que les permitió adquirir competencias digitales.

Una participante mencionó una experiencia que tuvo como maestra el cual fue asignar las actividades de cada una de las materias por medio de la plataforma Moodle que benefició tanto a los padres de familia, alumnos y a la entrevistada.

Se detectó una tendencia de un concepto de fallas de conexión a internet.

---

**Participante 4**

E como yo ya tenía un medio conocimiento sobre las computadoras realmente el entrar a este mundo no fue muy difícil de primeras, lo complejo sería más bien tener una conexión estable para estar en conexión y simultaneidad con los demás compañeros y las clases, además otro reto que consideraría sería que bueno como lo mencionaba al principio no estaban preparados para esto y entre una de las ventajas que ello o tuve la verdad era una modalidad que recuerdo en mis clases de cálculo no era calculado discúlpame era estadística en las cuales la maestra dejaba grababa la clase y si no podías verlo en la mañana podías ver en la tarde en la noche podrías repetirlo y eso facilita muchísimo las cosas ya que podrías hacer

**Participante 4**

El cuarto participante expresó que cuenta con conocimientos previos respecto a la tecnología, debido que tuvo una experiencia positiva en la preparatoria en una materia en donde la docente grababa las clases y los estudiantes acudían de manera asincrónica al video las veces que fueron necesarias, de modo que lograron organizar sus tiempos en la elaboración de las actividades al mismo tiempo contar con tiempo libre.

Sin embargo, en el lado negativo comentó que las fallas de conexión a internet en las videollamadas perjudicaron a la comunicación e interacción entre los profesores y estudiantes.

---

---

mejor tu tiempo para hacer tus labores académicas, los trabajos que te encargaron a raíz de esas labores y tu tiempo libre, muy bien y las desventajas bueno y las desventajas te las comentaba a veces las conexiones en internet no eran muy estables o a veces el equipo por problemas de software, hardware más que el hardware me imagino eran que estaban lentos o que se trababa.

#### **Participante 5**

Las desventajas, las desventajas que tuve fue que si fue un poco complicado ya que no estaba aquí en San Luis, entonces estaba en el lugar de mi residencia que es Ciudad de México y yo batalló muchísimo aparentemente da muchísimo para muchas cosas, entonces el poderme conectar las clases sí fue un poco difícil una vez ya estando aquí en San Luis un poco más

#### **Participante 5**

La quinta participante contó una experiencia que tuvo con problemas de conexión a internet para ingresar a las clases virtuales y el manejo de las plataformas educativas digitales, pues en ese tiempo radicaba en la ciudad de México.

Por otra parte, en las ventajas expresó que le dio mucho entusiasmo aprender nuevas plataformas educativas, aplicaciones educativas y videollamadas que le

---

accesible ya tuve aportaron adquirir también el tiempo que competencias digitales. que se necesitaba para dedicarle, pero sin desventajas fue más que nada como que esa conexión que se tenía en las ventajas la verdad a mí me gustó muchísimo porque aprendí más sobre la tecnología, aprendí que no sólo qué podemos hacer las cosas mediante el teléfono o redes sociales si no hay más plataformas que ayudan a más cosas que ayudan a también tener esa interacción, entonces sí me ayudó muchísimo a actualizar más en cuestión de las aplicaciones tecnológicas.

---

**7 ¿Qué conoces de las plataformas educativas digitales?**

**Participante 1**

Conozco de que las plataformas educativas actualmente te brindan apoyo para para el aprendizaje, más sin

**Participante 1**

La primera participante mencionó que las plataformas educativas digitales son fundamentales en el aprendizaje.

Los participantes mencionaron que las plataformas educativas digitales son un medio asincrónico en cual pueden ingresar a las actividades asignadas por el maestro.

Asimismo, manifestaron que tuvieron ventajas al

---

embargo hay muchas plataformas donde no se puede, no hay mucha comunicación no puedes intervenir no puedes se queda en lo que te enseña, más sin embargo no hay una no una como se llama una retroalimentación de eso entonces es ahí pues lo siento que se queda corta los medios digitales educativos.

#### **Participante 2**

De las plataformas que pues la verdad dentro de ellas hay mucha herramienta y hay mucho que este checar de cada una de ellas por ejemplo Classroom se me hace la más sencilla para poder esté poner tareas actividades las clases en línea entre otras a comparación de Moodle qué es más detallada tiene este por decir si carpeta tras carpeta tras carpeta.

Sin embargo, es un medio asincrónico que se sitúa en un tiempo diferido en donde no puede interactuar con la maestra de forma sincrónica es decir en tiempo real, lo cual no se percibe la retroalimentación, afectando a la adquisición del conocimiento.

#### **Participante 2**

La segunda participante opinó que las herramientas cuentan con una gran variedad ajustándose a las necesidades del usuario.

Aunque, algunas son fáciles de manejar y otras todo lo contrario por las funciones que cuentan las plataformas educativas digitales.

manejar las herramientas educativas como Classroom y los paquetes de Microsoft Office.

De manera que expresaron que les agradaría conocer y aprender más acerca de las plataformas educativas digitales bajo la modalidad de la EV.

También, argumentaron que presentaron desventajas como la dificultad de manejar las aplicaciones educativas, la ausencia en la comunicación con el docente en tiempo real y la escasa retroalimentación en las actividades.

Finalmente, un participante propuso que la UPN necesita implementar un curso de cómo enseñar detalladamente las funciones de los paquetes de Microsoft office.

**Participante 3**

Ok pues eso que te permiten por ejemplo, por ejemplo Classroom que te permita dejar ahí las actividades tú las puedes ver el día que tú quieras bueno obviamente con un cierto tiempo de hábil para hacer las actividades, pero tú puedes ir viendo las en tu tiempo y en tu en tu espacio y realizarlas conforme a sea como de tu horario en cuanto a otras aplicaciones por ejemplo Canva este fue una aplicación que para mí no no no soy muy éste cómo te dijera muy benéfica porque siento yo que te ponen muchas buenas las sentía o te ponen muchas trabas a algo que pueda ser fácilmente con como con Power Point entonces sí es como que para mí no o sea tienes ya aplicaciones como Powerpoint, Word que te permiten hacer casi las mismas funciones a estar aprendiendo algo

**Participante 3**

El tercer participante mencionó que las plataformas educativas digitales le permitieron ingresar a las actividades en su disponibilidad de tiempo respetando el horario de entrega del trabajo.

Por otro lado, opinó que las aplicaciones educativas no le fueron de su agrado debido que se le dificultó las funciones por lo que considero que se le facilitó el manejar las aplicaciones clásicas de Microsoft.

Además propuso un curso para adquirir más conocimientos y habilidades sobre el manejo del paquete Microsoft Office.

Se detectó una tendencia de un concepto asincrónico.

---

nuevo sino que para mí hubiera sido mejor no sé igual algún pequeño curso para aprender a utilizar mejor las herramientas que ya tenemos.

#### **Participante 4**

Mmm solo conozco tres la cual sería Chamilo no con la cual realmente no tuvo un acercamiento tan amplio y de que ha debido a que sólo se usaba para evaluar exámenes en tiempos de mi preparatoria tiempos 2015, 2018 sería Google Classroom el cual fue el primero que se usó para intentar hacer algo a raíz de la pandemia sí ya después en el siguiente semestre usamos lo que sería la plataforma de Moodle que la cual según palabras de un profesor mío es la que más se usa para diseñar cursos y talleres.

#### **Participante 4**

El cuarto participante mencionó que utilizó tres plataformas durante su formación en la preparatoria y la Universidad Pedagógica Nacional, las cuales destacó como Chamilo, Classroom y Moodle.

**Participante 5**

Mmm que conozco a la fecha considero que conozco sólo lo esencial un poquito más pero lo esencial porque por lo mismo o sea no tenía yo contemplado actualizarme de una manera tan rápida en las plataformas digitales.

**Participante 5**

La quinta participante opinó que conoce muy poco de las plataformas educativas digitales, aunque considera aprender más sobre este tema.

**8 ¿Cuáles fueron las plataformas que manejaste durante tu formación en la Licenciatura de la UPN?**

**Participante 1**

En licenciatura manejamos la plataforma de Moodle lo que es la igual la otra plataforma que era Meet para videollamadas clases en videollamada y solamente estos dos.

**Participante 2**

A ver repíteme la pregunta ¿cuáles fueron las plataformas que manejaste durante tu formación

**Participante 1**

La primera participante comentó que manejo en la universidad dos plataformas como lo son Moodle y Google Meet.

**Participante 2**

La segunda participante mencionó que Zoom y Meet se manejaron para las videollamadas y para las entregas de

Los participantes manifestaron que en su estancia en la universidad manejaron las plataformas educativas como Classroom, Moodle e Intranet de igual manera se utilizaron Zoom y Google Meet para las videollamadas, por último usaron las aplicaciones educativas como Kahoot y Canva.

---

en la licenciatura de la actividades se utilizó Moodle. upn? a ok ahí sería lo que es este el manejo de bueno por ejemplo de clases para una clase virtual se utilizó lo que era Zoom o como sea o Meet y para tareas para entregar tareas trabajos entre otras cosas sería lo que es Moodle.

### **Participante 3**

Pues fue Moodle e Classroom y creo que ya no y creo Kahoot y Canva obviamente Canva que no la pude utilizar muy bien.

### **Participante 3**

El tercer participante manifestó que manejo las plataformas educativas como Moodle y Classroom, pero en el caso de las aplicaciones educativas que utilizó fueron Kahoot y Canva.

### **Participante 4**

Google Classroom y Moodle.

### **Participante 4**

El cuarto participante utilizó las plataformas educativas como Classroom y Moodle.

### **Participante 5**

Las plataformas Moodle creo que es Moodle, intranet a Zoom, Meet creo que nada más pues sí las que ahorita las básicas.

### **Participante 5**

La quinta participante comentó que manejo las plataformas educativas y las videollamadas como lo son Moodle, Zoom, Meet e Intranet.

---

---

**Aplicaciones educativas**
**9 ¿Qué conoces de las aplicaciones educativas digitales?**
**Participante 1**

Conozco que son herramientas para el aprendizaje más sin embargo este como te comentaba no están tan abiertas aa varias comunicaciones no pero sí sirven como medio para aprendizaje.

**Participante 2**

Eee pues bueno se podría decir que es una de las herramientas esté entre sencillas y complicadas para para dar este una ya hacer una clase o para dar alguna indicación.

**Participante 3**

Okey pues igual o sea son facilitadores del aprendizaje no hay otra, no hay otra cosa dice otro comentario, porque así como que se te facilitan hasta cierto punto todo lo lo que vayas a realizar.

**Participante 1**

La primera participante mencionó que las aplicaciones educativas digitales son herramientas que fomentan los procesos de aprendizaje.

No obstante, no permiten la comunicación entre el alumnado y el docente.

**Participante 2**

La segunda participación definió a las aplicaciones educativas como herramientas accesibles y complejas en las cuales pueden utilizarse para dar clases o proporcionar indicaciones del trabajo.

**Participante 3**

El tercer participante comentó que las aplicaciones educativas favorecen a las tareas para la adquisición del aprendizaje significativo.

De los cinco participantes dos manifestaron que las aplicaciones educativas son herramientas digitales que permiten dar clases, realizar trabajos para la adquisición de un aprendizaje significativo.

Y el resto de los participantes mencionaron que desconocen el concepto de las aplicaciones educativas digitales y no podrían abordar a profundidad sobre el tema.

---

**Participante 4**

Realmente conozco muy poco la verdad cuando me dice esas palabras lo primero que puedo pensar es en la de Duolingo que es la que te enseña idiomas, pero más de eso no sabría profundizarte.

**Participante 4**

El cuarto participante expresó que desconoce el concepto de las aplicaciones educativas y no podría ahondar sobre el tema. Aunque lo relaciono con la aplicación de Duolingo.

**Participante 5**

Mmm las aplicaciones no sé mucho sí como que no no tengo un conocimiento nato de eso.

**Participante 5**

La quinta participante comentó que desconoce el concepto de las aplicaciones educativas digitales.

**10 ¿Cuáles fueron las aplicaciones educativas que manejaste durante tu formación en la Licenciatura de la UPN?**

**Participante 1**

Maneje la que fue Kahoot, Wix y Lex Learning.

**Participante 1**

La primera participante mencionó que manejo las aplicaciones educativas como Kahoot, Wix, Lex y Learning.

De los cinco participantes solo cuatro manejaron las aplicaciones educativas, plataformas educativas, redes sociales, programas, Word, Power point, Moodle, Wix, Lex, Learning, Kahoot y Classroom.

El último participante mencionó que no utilizó ninguna aplicación educativa digital.

---

**Participante 2**

Es sería es Moodle y y Classroom.

**Participante 2**

La segunda participante comentó que utilizó las aplicaciones educativas como Moodle y Classroom.

**Participante 3**

Aplicación creo que ninguna aplicación creo que ninguna no.

**Participante 3**

El tercer participante manifestó que no uso ninguna aplicación educativa.

**Participante 4**

Oh ya entiendo pues principalmente lo Microsoft Word puede enviar las cartas e Power Point y Canva.

**Participante 4**

El cuarto participante comentó que manejo las aplicaciones como Word, Power Point y Canva.

**Participante 5**

Como ¿Cuáles fueron las aplicaciones educativas que manejaste durante tu formación en la Licenciatura de la UPN? en general pues es que ocupe redes sociales, también ocupó muchísimos, ocupe plataformas educativas las de aquí y otras para investigar, porque también me ayudaron mucho a investigar mmm programas, también ocupe para la

**Participante 5**

La quinta participante mencionó que manejo las distintas aplicaciones educativas tales como las redes sociales, plataformas educativas y programas para la realización de sus tareas.

---

---

realización de varias actividades y tareas, entonces sí ocupe varias redes sociales, plataformas, programas.

---

**Experiencias de educación virtual** **11 Me puedes describir tu experiencia en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales durante tu formación en la Licenciatura de la UPN**

**Participante 1**

Como nunca habíamos trabajado con medios digitales si se me complicó demasiado hacer Podcasts o poder llegar a la información que que teníamos que tener todos alguna discrepancia en conocimientos muy mala porque no había mucha comunicación entre las personas entonces pues no fue favorable en ese aspecto, pero pues de cierta manera me ayudó un poco a la

**Participante 1**

La primera participante manifestó que tuvo una experiencia difícil al encontrarse en la modalidad de la EV debido que no tenía conocimientos previos al manejar las distintas herramientas digitales para la realización de sus trabajos.

Además, de la ausencia en la comunicación entre compañeros y el docente.

Por lo que optó por ser autodidacta para adquirir su propio aprendizaje.

Los participantes coincidieron que tuvieron experiencias positivas y negativas en la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales durante la contingencia del Covid- 19.

En la experiencia negativa algunos estudiantes expusieron que se les dificultó porque no contaban con los conocimientos previos para usar las herramientas digitales del mismo modo, se enfrentaron a los inconvenientes del encontrarse al frente de una pantalla, el no ser autodidácticos y la falta de organización en la realización de tareas.

Además, una estudiante mencionó que se le complicó adaptarse al principio a esta modalidad virtual

---

autorregulación propia y a que los conocimientos no eran necesarios que me enseñaran un docente si no era por mi propio mérito.

### **Participante 2**

Es son bueno para mí como soy mucho de andar en la computadora entre ahí buscando para mí se me hicieron fáciles de manejar a comparación este por ejemplo con Zoom se me hizo es más para mí se me hace más complicado porque tienes que por decir decir con el audio le tienes que picar a tal cosa para que poder para que te puedas escuchar a comparación de Meet esté eso es directo.

### **Participante 3**

Ok pues no fue muy buena la verdad o sea la experiencia no fue muy buena por qué fue lo que te comentaba sea el tiempo de estar sentado y estar ahí haciendo las

### **Participante 2**

La segunda participante opinó que su experiencia en la modalidad de la EV fue positiva porque contó con las competencias digitales.

Sin embargo, se le dificulto el manejar la plataforma de Zoom por el desconocimiento de las funciones y las fallas del audio.

Caso contrario con la plataforma Meet que tuvo una experiencia favorable porque logró ingresar a las reuniones virtuales sin ninguna dificultad.

### **Participante 3**

El tercer participante comentó que tuvo una experiencia desfavorable con la modalidad de EV pues fue muy agotador el encontrarse al frente de una pantalla realizando los trabajos.

por encontrarse ausente durante un año en la universidad.

En la experiencia positiva algunos de los estudiantes comentaron que contaban con las habilidades y conocimientos previos a la tecnología, de modo que se caracterizan como nativos digitales. Asimismo, lograron organizar sus horarios para elaborar sus tareas y su tiempo libre.

Sin embargo, una estudiante argumentó que al principio tuvo complicaciones en el manejo de las plataformas educativas, pero en el transcurso del tiempo logró adaptarse favorablemente lo cual le permitió adquirir competencias digitales.

Finalmente, afirmaron que les agrado aprender a manejar nuevas herramientas educativas digitales.

actividades aparte que soy muy desorganizado si llegaba a no cumplir con las actividades, entonces como que también puede esa parte y en cuanto a las secciones pues era pero lo mismo era lo que veníamos haciendo en en presencial después las las sesiones lo único que creo que sí estuvo o que me impactó un poco fue la clase de comunicación con el maestro [se omite el nombre del maestro] que él tuvo la habilidad de comunicarse por WhatsApp, entonces creo que eso para mí era una WhatsApp una aplicación familiar muy familiar, entonces como que si me ayuda un poco más en en estar en contacto con el docente y el aprendizaje.

#### **Participante 4**

Realmente se me hacía muy cómodo porque podía adaptarlas a mi ritmo en algunas clases que eran las grabadas

Asimismo, afirmó que es una persona muy desorganizada lo cual complicó aún más la situación.

Además, expresó que percibió positivamente la clase del profesor que impartía la clase de comunicación porque logró adaptarse a este modelo de educación virtual a través de la aplicación de Whatsapp que permitió la interacción y la comunicación entre el aprendizaje, el maestro y el alumno.

#### **Participante 4**

El cuarto participante expresó que se adaptó favorablemente a la modalidad de la EV porque le permitió

---

podía estar haciendo cualquier cosa mientras puedas escuchar de fondo la clase no ya sea tener que lavar los trastes tener que barrer que trapear y tenerla de fondo permitía que no perdiera la atención de la clase y también podía hacer un trabajo así que podía trabajar y ahorrar mucho tiempo para tener tiempo libre lo cual es la pandemia y no solo.

#### **Participante 5**

A mi experiencia uy si fue difícil fue difícil porque aparte yo venía de un una integración nueva me di de baja un año entonces así fue como wow entró y ya ahora ya tenemos esta plataforma no, entonces sí fue complicado adaptarme a la plataforma pero no me cerré a tener ese nuevo conocimiento fue interesante, fue tedioso, fue divertido porque también hubo muchas veces en las que no mandaba archivos y los tenía ahí

organizar sus tiempos académicos y libres durante el transcurso de la pandemia.

#### **Participante 5**

La quinta participante mencionó que al principio fue complicado adaptarse a este modelo de la EV debido que se dio de baja durante un año en la universidad, por lo que se incorporó en tiempos de contingencia, al mismo tiempo conocer nuevos compañeros y el manejar las distintas plataformas educativas digitales.

Sin embargo, en el transcurso del tiempo logró adaptarse a las herramientas digitales, plataformas educativas y aplicaciones educativas

---

---

así entonces fue divertido aaa pero considero que fue bueno no no fue malo, considero que fue bueno me ayudó mucho y ahora sé más cosas de las que sabía en ese tiempo o no sabía, pero estuvo bueno, estuvo padre, jajaja.

que le permitieron adquirir habilidades y competencias digitales en su formación académica.

Asimismo, expresó que le surgieron emociones durante esta modalidad de la EV como el agotamiento, la frustración, la alegría y el entusiasmo en su experiencia en la modalidad de la EV.

---

**12 ¿Cómo fue tú experiencia en el proceso de aprendizaje a través de modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales?**

**Participante 1**

Mmm pues fue fue bueno y este aprendizaje pues sí es más como auto dirigido más autónomo y uno mismo tiene que buscar su propio aprendizaje por eso creo importante que las clases en línea ahorita bueno ahorita lo que nos han estado enseñando llevamos una materia de medios

**Participante 1**

La primera participante mencionó que la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas digitales fueron positivos porque le permitió ser autónoma y autodidacta que le aportaron a investigar los contenidos de los temas y obtener un aprendizaje significativo.

Los participantes mencionaron que tuvieron experiencias positivas y negativas en la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas dentro de su proceso de aprendizaje.

En cuanto al proceso de aprendizaje de los estudiantes, algunos de los participantes expusieron que tuvieron un papel muy activo al ser autónomos, autodidácticos y creativos con iniciativa de explorar e investigar más sobre los contenidos proporcionados por los

---

digitales en esta materia nos dicen que los profesores deben de poner los contenidos más sin embargo dejarnos indagar que no es una clase de medios digitales que te enseñen 1/4 o así no utilizarlo sino que tu propio experimentes cheques todo para que uno mismo aprenda.

### **Participante 2**

Mmm a puede decirse que cincuenta cincuenta porque y e depende del por ejemplo de los maestros la manera en que ellos te explican, por ejemplo te dejan encargado una tarea en la manera en cómo la ponen a detalle porque luego hay unos que solamente ponen este según así como ellos lo entienden, pero el alumno luego no le llega a entender qué es lo que quiere en realidad.

### **Participante 3**

Ok que sí entonces como te decía pues es

profesores para elaborar trabajos de calidad.

Sin embargo, los participantes opinaron respecto al desempeño del proceso de enseñanza de los docentes, el cual fue una experiencia negativa, debido que contaron con dificultades como la asignación de las indicaciones de las actividades en las plataformas educativas eran muy complejas y confusas para ellos lo cual les perjudicó en su rendimiento escolar.

Asimismo, les provocó frustración al desconocer las funciones y el manejo de algunas aplicaciones educativas.

.Además, algunos profesores proporcionaban las clases grabadas y en caso de la estudiante si contaba con dudas en ese momento no podía recurrir a él, de manera que buscaba como alternativa contactar

### **Participante 2**

La segunda participante opinó que algunos docentes asignaban correctamente las actividades de manera detallada y entendible en las plataformas educativas digitales, aunque había algunos maestros que eran todo lo contrario escribían las actividades de forma muy compleja y confusa lo cual perjudicó a los estudiantes en la elaboración de los trabajos.

### **Participante 3**

El tercer participante mencionó que fue muy

la flexibilidad en cuanto a trabajarlos únicamente hacer los escritos en Word o en Power Point eso pues estuvo bien ya que cuando te ponían a utilizar otra una herramienta como era Canva pues sí fue muy un poco difícil porque no no le entendía mucho entonces en esa parte así como que fue una desventaja de estar aprendiendo otra vez a cómo utilizar una aplicación entonces como que un poco tedioso en ese aspecto.

#### **Participante 4**

Puedes repetir la pregunta por favor, ok sería ¿Cómo fue tú experiencia en el proceso de aprendizaje a través de modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales?

E realmente me he divertido bastante ya que podía hacer cosas más rápido y eficientemente creo yo

accesible manejar los paquetes de Microsoft office para la realización de los trabajos.

Sin embargo, desconocía la aplicación educativa Canva y sus funciones que le provocaron la frustración de no saber manejarlo.

#### **Participante 4**

El cuarto participante mencionó que fue emocionante el manejar las herramientas educativas, al mismo tiempo adquirir el aprendizaje, debido que el docente les proporcionaba información de los contenidos durante las clases virtuales y él transcribió las ideas principales que le permitió explorar e indagar más sobre el tema para

con el docente a través del correo electrónico, aunque las fallas de conectividad provocaba la tardanza de la respuesta del maestro.

De modo que una participante mencionó que es mejor la educación presencial porque se puede acudir con el docente en ese momento para la aclaración de dudas de los contenidos.

---

además de que los realizar un trabajo de tiempos al mismo calidad. tiempo de que el profesor dejaba la actividad lo que mencionaba que era una actividad yo ya podía abrir un documento de Word y podía empezar a buscar investigar o simplemente escribir ideas que tuviera durante la clase para no perderlas y ya después en un momento libre podría retomar las reformar y tener un producto mejor.

#### **Participante 5**

#### **Participante 5**

O bien si fue malo sí consideró yo considero que fue malo porque yo soy una persona que pregunta quién le gusta estar como ahí en ese momento entonces había clases que eran grabadas y a mí me costaba mucho trabajo porque si tenía alguna duda era cómo mandar correo y esperar a que el docente te respondiera y entonces sí era una La quinta participante opinó que tuvo una experiencia negativa en su aprendizaje bajo la modalidad de la EV debido que algunos docentes daban las clases grabadas, pues le surgían dudas sobre el tema por lo que solicitaba ayuda al docente mediante el correo electrónico y la respuesta era muy lenta por las fallas de conexión. De modo que consideró que en la educación presencial el profesor si

---

---

	<p>conexión muy lenta y puede aclarar las dudas sin embargo pues del tema en ese presencial no es el momento. contacto directo, entonces sí fue no no me agrado y fue muy difícil yo poder tener una claridad mejor de las cosas.</p>		
<p><b>El uso del dispositivo inteligente</b></p>	<p><b>13 ¿Qué dispositivo manejaste para realizar tus actividades?</b></p>		<p>Los participantes mencionaron que manejaron como dispositivos inteligentes la computadora, laptop, el teléfono móvil y la tableta para la elaboración de sus trabajos.</p>
	<p><b>Participante 1</b></p>	<p><b>Participante 1</b></p>	
	<p>Mmm la computadora.</p>	<p>La primera participante mencionó que manejo la computadora.</p>	
	<p><b>Participante 2</b></p>	<p><b>Participante 2</b></p>	
	<p>Maneje lo que es la computadora, laptop y celular.</p>	<p>La segunda participante opinó que utilizó la computadora, laptop y celular.</p>	
	<p><b>Participante 3</b></p>	<p><b>Participante 3</b></p>	
	<p>Que perdón ¿Qué dispositivo inteligente manejaste para realizar tus actividades?</p>	<p>El tercer participante expresó que manejo la computadora y laptop.</p>	
	<p>La computadora, laptop nada más.</p>		

---

<p><b>Participante 4</b></p> <p>Como perdón ¿Qué dispositivo inteligente manejaste para realizar tus actividades?</p> <p>Había entendido positivo jajaja a no me confundí a como a ha, sí pero sí principalmente fue un teléfono inteligente un Smartphone y una Laptop.</p>	<p><b>Participante 4</b></p> <p>El cuarto participante comentó que utilizó el teléfono móvil y laptop.</p>
<p><b>Participante 5</b></p> <p>Mmm el teléfono, el celular, tablets y computadora.</p>	<p><b>Participante 5</b></p> <p>La quinta participante manifestó que manejo el teléfono móvil, tableta y computadora.</p>
<p><b>14 ¿Por qué manejaste este dispositivo inteligente y no otros?</b></p> <p><b>Participante 1</b></p> <p>Porque no tenía otro recurso para utilizar algún micrófono, alguna cámara o algo que me permitiera hacer más.</p> <p><b>Participante 2</b></p> <p>Porque se me hacía mucho más fácil</p>	<p><b>Participante 1</b></p> <p>La primera participante mencionó que no manejo otro dispositivo digital porque no contaba con otro que le permitiera ingresar a sus clases virtuales.</p> <p><b>Participante 2</b></p> <p>La segunda participante declaró que se le facilitó</p> <p>De los cinco participantes solo cuatro mencionaron que los dispositivos inteligentes que manejaron les facilitó la elaboración de los trabajos.</p> <p>Sin embargo, una participante comentó que solo manejo un dispositivo digital debido que no contaba con el recurso económico para obtener otro.</p>

---

bueno comprar bueno manejar la computadora podría decirse que en para ingresar a las en la computadora plataformas educativas sería solamente se en cambio en el celular le utilizó para lo que son ayudó entrar a las meterse a la reuniones virtuales por el plataforma para los acceso a internet que trabajos y en el celular cuenta en su hogar. se me hace mucho más rápido para poder esté entrar a las clases porque por el internet que tengo en mi casa.

**Participante 3**

Porque era el que tenía el alcance y creo que era el que me servía más para manejar el este las sesiones.

**Participante 4**

Era lo que tenía la mano y con lo que ya había trabajado anteriormente así que para mí era cómodo.

**Participante 5**

Mmm porque no se que otros habría haber, considero que ocupe todos.

**Participante 3**

El tercer participante mencionó que se le facilitó utilizar la computadora y la laptop porque le permitían ingresar a las videollamadas.

**Participante 4**

El cuarto participante opinó que los dispositivos digitales que cuenta le facilitaron el ingresar a las secciones virtuales y a las plataformas educativas digitales.

**Participante 5**

La quinta participante expresó que ocupó todos los dispositivos inteligentes.

---

**Dificultades en el uso de las herramientas educativas** 15 **¿Cuáles fueron las dificultades que tuviste en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales durante tú formación en la Licenciatura de la UPN?**

**Participante 1**

Pues esa aparte de que no sabía cómo utilizarlas las plataformas sin igual los docentes no saben cómo impartir estos contenidos también se les se les dificultó y pues sí se me se me complicó un poco.

**Participante 2**

Pues se puede decir que no hubo complicaciones ninguna con ninguna ningún inconveniente.

**Participante 1**

La primera participante expresó que al desconocimiento de las plataformas educativas no logró manejarlas adecuadamente al igual que los profesores que no consiguieron llegar al objetivo de transmitir los contenidos a los estudiantes a través de los recursos digitales lo cual dificultó la enseñanza - aprendizaje en esta modalidad de la EV.

**Participante 2**

La segunda participante manifestó que no contó con ninguna dificultad al manejar las herramientas digitales en la modalidad de la EV.

De los cinco participantes sólo cuatro participantes expresaron que tuvieron dificultades como el desconocimiento del manejo de las herramientas digitales al igual que los docentes que no lograron adaptarse para transmitir los contenidos de manera efectiva en esta modalidad de la EV, lo que perjudicó a la enseñanza - aprendizaje.

Sin embargo, solo una de las participantes manifestó que no contó con ninguna dificultad en el manejo de las plataformas educativas en la modalidad de la EV.

Además, tuvieron carencias de conexión a internet debido que no contaban con los ingresos económicos para adquirir un paquete de mayor velocidad a internet por lo que suscitaron varios acontecimientos como las deficiencias al

**Participante 3**

Creo que la organización la organización de mis tiempos este aparte como en ese momento estaba también trabajando para cualquier ser un poco se desbalanceaba un poco para hacer las actividades del de la universidad.

**Participante 4**

Principalmente como te mencionaba anteriormente la veces la problemática de la conexión a internet por estaba que se trababa la conversación a veces me sacaba o cuando solicitaba el ingreso tardaba muchísimo en aceptarme.

**Participante 5**

Las dificultades que tuve hoy pues es que principalmente el internet o sea no aparte de que por lo mismo los planes de internet subieron mucho y la economía

**Participante 3**

El tercer participante comentó que las complicaciones que tuvo fueron la falta de organización de sus horarios, porque en ese momento se encontraba laborando y estudiando al mismo tiempo por lo que le perjudico en la elaboración de las actividades de las asignaturas.

**Participante 4**

El cuarto participante opinó que contó con dificultades en las deficiencias de conexión a internet que a su vez afectaron el ingreso a la videollamadas y las fallas del audio.

**Participante 5**

La quinta participante manifestó que las facilidades que contó fue que tenía todos los dispositivos digitales.

Caso de lo contrario, que tuvo carencias en la conexión a internet pues

ingresar a las videollamadas y las fallas del audio.

Por último, un participante opinó que tuvo dificultad en la falta de organización en sus tiempos pues en ese tiempo de confinamiento se encontraba trabajando y estudiando al mismo tiempo lo que provocó la ausencia en la realización de las actividades de las materias.

Se detectó una tendencia de un concepto de socio económico.

---

no estaba como para que tuvieras ese plus de internet entonces más que nada fue eso porque en dispositivos tecnológicos los tenía. no contaba con los ingresos económicos para adquirir un paquete extra de mayor velocidad a internet para lograr acceder de forma inmediata las reuniones virtuales y a las plataformas educativas digitales.

---

**Beneficios en el uso de las herramientas educativas** **16 ¿Cuáles fueron los beneficios que tuviste en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales durante tú formación en la Licenciatura de la UPN?**

**Participante 1**

Aprendí a hacer Podcasts y eso este tipo de herramientas hacer carteles para hacer vídeos también para mi aprendizaje sí eso fue el beneficio que tuve.

**Participante 2**

Mmm me lo repito otra vez ¿cuáles fueron los beneficios que tuviste en la modalidad de la educación virtual

**Participante 1**

La primera participante expresó que tuvo como beneficios en aprender utilizar las distintas herramientas educativas digitales para la elaboración de sus trabajos.

**Participante 2**

La segunda participante manifestó que es una nativa digital porque conoce y maneja algunas herramientas digitales

Los cinco participantes expresaron que son nativos digitales de modo que les agrado conocer, aprender y manejar la modalidad de la educación virtual y las distintas herramientas educativas digitales en el cual les benefició ser investigadores, autónomos, creativos, libres y ser responsables de su propio aprendizaje significativo.

Además, le entusiasmo aprender más sobre los recursos digitales y los objetos virtuales de aprendizaje para implementarlos con sus futuros estudiantes.

Se detectó una tendencia de un concepto de autoaprendizaje.

---

---

el manejo de las herramientas digitales en tu formación y la licenciatura de la upn? que le aportaron en la realización de las actividades de cada una de las materias.

Eh pues en el manejo sería que por sí sé sí puedo conocí más a detalle por ejemplo cada una de las herramientas que se llegaron a utilizar para poder esté entrega de trabajos, tareas esté actividades y este en clases en en línea pues se podría decir que igual que pues pueden existir más herramientas donde puedes comunicarte con la demás gente e y pues en mi desempeño, pues la verdad sí me para mí en lo personal si me si me sirvió sí me sí me gustó porque si me si me pude adaptar muy fácilmente porque soy mucho de andar en en redes sociales o sea dar para todos lados este mi si me sirvió porque de ahí puedo sacar más herramientas por ejemplo si quiero dar clases tengo de donde sacar para que por

---

---

ejemplo los niños me puedan entender.

### **Participante 3**

Mmm pues creo que es o aprender a buscar información que sea este verdadera y que sea válida verdad para también para el tipo de trabajo que se está realizando.

### **Participante 4**

Más autonomía para hacer los trabajos que quisiera hacer, te consideras que te sentiste más autónomo, si exactamente me sentí un poco más libre para realizar las cosas en los tiempos y en las formas que me gustaron y que se hicieran más cómodas más que en presencial sí.

### **Participante 5**

Los beneficios pues que ahora ya sé trabajar con diversas aplicaciones, diversos programas este que no nada más por ejemplo, un ejemplo que tuve fue Canva o

### **Participante 3**

El tercer participante opinó que el beneficio que tuvo fue el autoaprendizaje que lo motivó a ser autónomo, creativo, etnográfico y responsable de su propio aprendizaje, con la finalidad de elaborar productos de calidad.

### **Participante 4**

El cuarto participante opinó que le agrado manejar la modalidad de la EV pues le benefició en su autoaprendizaje y autonomía porque le permitió sentirse libre, creativo, cómodo, disciplinado y organizado para elaborar sus trabajos académicos.

### **Participante 5**

La quinta participante manifestó que le entusiasmó el manejar nuevas y distintas aplicaciones educativas que le benefició en su propio aprendizaje.

---

---

sea no nada más fue Powerpoint estaba acostumbrado a Power Point osea, pero ahora se que existe Canva que puedes hacer esto esto entonces fue el aprendizaje de nuevos programas de nuevas aplicaciones.

---

**Emociones generadas en la modalidad de la educación virtual**

**17 ¿Cuáles fueron las emociones que tuviste al encontrarte en la modalidad de la educación virtual y el manejo de las plataformas educativas y las aplicaciones educativas durante tú formación en la Licenciatura de la UPN?**

**Participante 1**

Me sentía estresada, preocupada, este con nervios de será una computadora y no la voyas a estropear o algo así y que más sentí pues sentí sentí temor, también sentí emoción porque iba a experimentar nuevas cosas.

**Participante 1**

La primera participante manifestó que tuvo un contraste de emociones tales como la preocupación, el nerviosismo, el miedo y la motivación.

Debido al desconocimiento de la modalidad de la EV, aunque al mismo tiempo le agradó aprender y

Los cinco participantes manifestaron que tuvieron un contraste de emociones como la motivación, la adaptación, la curiosidad, la tranquilidad, la alegría, el entusiasmo, el miedo, la tristeza, el enojo, la frustración, el nerviosismo, el estrés, la confusión, la preocupación, la incertidumbre y el agotamiento físico y mental, que suscitaron durante la modalidad de la EV y el manejo de las plataformas educativas digitales.

---

---

manejar las herramientas educativas digitales.

**Participante 2**

Mmm emociones me sentí entre alegre, confusa eee y con muy rara vez como fastidio o ya sea por lo que es en relación a lo que es el internet, pero me sentí cómoda, agosto.

**Participante 2**

La segunda participante expresó que tuvo distintas emociones como entusiasmo, confusión, agotamiento físico y mental, pero al mismo tiempo se sintió cómoda al situarse en la modalidad de la EV y el uso de las plataformas educativas digitales.

**Participante 3**

Creo que hasta cierto punto así fue el un poco el estrés porque porque no podía organizar mi tiempo o sea creo que esa parte esencial en mí que la no pude organizar los tiempos y entonces se me iba él el día en hacer solamente una actividad y cuando una tenía que hacer cuatro mensuales, entonces no no pude si era para mí trabajar en línea si es muy muy pesado qué más cuando estás trabajando en presencial.

**Participante 3**

El tercer participante mencionó que tuvo la emoción del estrés porque no supo cómo organizar sus tiempos para la entrega establecida de las actividades de la plataforma educativa, por lo que considera que es muy agotador trabajar bajo la modalidad de la EV a comparación de la educación presencial.

---

---

**Participante 4**

Primero fue curiosidad porque realmente estaba intrigado en el cómo harían funcionar estas estos espacios y después fueron simplemente de estar a gusto y estar en tranquilidad y simplemente dejarme fluir con las cosas debido a que como muchos sabemos obviamente despertábamos 15 o 10 minutos antes de la clase con lo cual estabas más fresco dormías a tal vez más tiempo duermes mejor y pues entrábamos a la clase.

**Participante 5**

Ay mis emociones me sentí frustrada, enojada, triste, pero también me sentí contenta bueno después de que ya se veían me sentí contenta, me sentí emocionada, me sentí tranquila, porque ya después supe que tenía un poco de

**Participante 4**

El cuarto participante expresó que al principio se encontraba con incertidumbre al saber cómo iban a manejar esta modalidad de la EV y el utilizar los recursos digitales, pero tiempo después se adaptó favorablemente a los entornos virtuales de aprendizaje de igual manera a los ambientes virtuales de aprendizaje.

**Participante 5**

La quinta participante expresó que al principio al desconocer la modalidad de la EV y la dificultad de manejar las herramientas educativas percibió emociones como la frustración, el coraje y la tristeza.

Aunque, en el transcurso del tiempo logró adquirir competencias digitales en donde manifestó

---

---

dominio hacia las aplicaciones. emociones como la paz, la alegría y el entusiasmo.

---

**Didáctica de los profesores en el manejo de la educación virtual** 18 **¿Qué opinas del desempeño de los profesores en el uso de la modalidad de la educación virtual y el manejo didáctico de las herramientas digitales?**

**Participante 1**

Pues ahorita ya que llegó la materia de medios digitales este me doy cuenta que los docentes no impartían bien esta educación ya que por lo regular las clases en línea, la educación en línea lo que busca es tu propio aprendizaje y que tú puedas obtener esos conocimientos cuando tú lo desees solamente tienes los temas y tiene nada más sin embargo no era así tenías que tener una fecha preestablecida para entregar cierto trabajo y para hacerlo de tal manera igual los contenidos estaban saturados cuando no podías completar todo

**Participante 1**

La primera participante expresó que los docentes no contaron con una planeación idónea para implementarla en la modalidad de la Educación Virtual lo que suscitó en la saturación de contenidos de igual manera estableciendo una fecha fija para la entrega de los trabajos en la plataforma educativa.

Asimismo, afirmó que tuvo dificultades en las reuniones virtuales por la falta de comunicación con el profesor y los compañeros en la que se ubicó pasiva de manera que era nula la retroalimentación.

Por lo que considera que contar con una comunicación activa y

De los cinco participantes hubo un contraste de opiniones acerca del desempeño de los maestros como lo fueron positivos y negativos en el uso de la modalidad de la EV y el manejo de las herramientas educativas digitales.

En el caso negativo argumentaron que algunos maestros no tuvieron la disponibilidad y empatía por conocer y reaprender las herramientas educativas, por lo que se reflejó una deficiente planeación para trasladarlo a esta modalidad de la EV, de manera que contaron con fallas de conexión a internet y de audio para la interacción a través de las videollamadas asimismo, como la falta de comunicación entre docentes y estudiantes la cual fue pasiva y se pudo percibir la escasa retroalimentación.

---

en un semestre o en poco tiempo y menos si era a distancia, también en lo que fue la comunicación a veces se complicaba mucho en las videollamadas ya que el docente te explicaba más sin embargo no había mucha comunicación

entonces los temas pues se quedaban a medias o era lo que tu entendiste y jamás supiste si tus otros compañeros

entendieron el tema y algo importante en la educación es este trabajo colaborativo no el aprendizaje que tenemos entre todas las personas que creo que es algo muy importante y fundamental yo por lo menos si aprendo mucho a partir de las reflexiones de mis compañeros .

### **Participante 2**

Mmm si es necesario que por ejemplo si llego así de repente lo que son las clases virtuales si era necesario lo que es

colaborativa permite la construcción de ideas, pensamiento, reflexión y el conocimiento que favorecen a la adquisición de los aprendizajes significativos.

### **Participante 1**

Además, de las

excesivas y confusas

tareas que

determinaban una

fecha de entrega

establecida en la

plataforma educativa, lo

que desembocó las

dificultades de

aprendizaje bajo esta

modalidad de la EV.

Pero en el caso

positivo, comentaron

que hubo algunos

profesores que lograron

el objetivo de acercarse

Además, de las excesivas y confusas tareas que determinaban una fecha de entrega establecida en la plataforma educativa, lo que desembocó las dificultades de aprendizaje bajo esta modalidad de la EV.

Pero en el caso positivo, comentaron que hubo algunos profesores que lograron el objetivo de acercarse y aprender de las herramientas digitales e implementarlas en las videollamadas y en la asignación de las actividades como por ejemplo; las exposiciones virtuales, la elaboración de videos e infografías, etc, que permitieron la adquisición de competencias digitales.

Además, que un docente ante el desconocimiento de la modalidad de la EV optó por manejar la conocida aplicación de Whatsapp para transmitir los contenidos y

---

dar una una las plataformas comunicarse con los explicación a los educativas como las estudiantes. maestros porque hubo confusas indicaciones para elaborar el trabajo y complicaciones en el para elaborar el trabajo y las fallas de conexión a que nos comentaban las fallas de conexión a internet de igual manera lo que es este Zoom, la carencia del audio en Meet, Classroom las videollamadas. Moodle entre otras Moodle

porque no sabían a dónde se tenía que subir por ejemplo una actividad o para tareas o para hacer la clase o por ejemplo ahí había algunos en el que sí se les complicaba lo que era el audio el internet este por ejemplo también se utilizará ya no quedaban de otra en el que este utilizaban WhatsApp.

Por otra parte, un docente optó por manejar la aplicación más conocida como WhastsApp para comunicarse e impartir las clases a los estudiantes.

### **Participante 3**

Pues creo que algo bueno como ellos ya tienen la experiencia verdad dando clases y son pero están en su área pues ya saben cómo o sea no era necesario que que fueran expertos eran se eruditos en en la digitalización sino que pues ellos ya saben cómo es partir su clase ya saben cómo cómo hacerlo entonces fue

### **Participante 3**

El tercer participante opinó que no era necesario que los profesores fueran expertos en la tecnología educativa de modo que realizaron un buen trabajo al impartir sus clases bajo la modalidad de la EV.

---

---

bueno yo pienso que sí fue bueno el trato y todo lo que cómo lo hicieron.

**Participante 4**

A muy bueno la verdad realmente creo que sí se se nota el esfuerzo se esfuerza que si intentaron ir un poco más allá y que usáramos un poco más lo que son estas herramientas digitales como por ejemplo Power Point, Word, Excel , Canva y en un espacio ambas aplicaciones para hacer tus infografías o sea creo que sí intentaron agregar un poco más actividades que tal vez se tenían planeadas de que solo fueran impresiones o exposiciones para que hiciéramos algo un poco nuestro ya sea por ejemplo un vídeo o cómo te mencionaba antes una infografía o simplemente una exposición corta.

**Participante 4**

El cuarto participante comentó que los docentes lograron el objetivo de acercarse y aprender de las herramientas digitales e implementarlas con los estudiantes las cuales les beneficio en los trabajos como por ejemplo; la elaboración de videos, infografías y exposiciones en las clases virtuales.

---

**Participante 5**

No hubo y es que ahí va lo mismo bueno no lo mismo tuvo ventajas y desventajas, las ventajas tuvo que tuve profesores que sí supieron realmente trasladar su clase al línea, pero también tuve profesores de los que no o sea no tenían esa convivencia no tenían la habilidad ni también estuvieron abiertos a transformar su clase presencial en línea, entonces sí fue muy complicado.

**Participante 5**

La quinta participante comentó que tuvo un contraste en el desempeño de los maestros porque algunos lograron adaptarse a esta modalidad de la EV y en el manejo de las herramientas digitales los cuales les benefició el adquirir competencias digitales.

Sin embargo, otros docentes no tuvieron la disponibilidad y empatía por reaprender y a manejar los recursos digitales lo que provocó que la estudiante contará con dificultades en su aprendizaje bajo esta modalidad de la EV.

**19 ¿Qué opinas del desempeño de los docentes al transmitir los contenidos y la asignación de las actividades mediante el uso de la modalidad de la EV y el manejo de las plataformas educativas y las aplicaciones educativas?**

Los participantes manifestaron que hubo un contraste favorable y desfavorable referente en el desempeño de los docentes a través de la modalidad de la EV.

Aunque, algunos maestros lograron mostrar el esfuerzo por impartir los contenidos y al mismo tiempo el entusiasmo por manejar las

---

<p><b>Participante 1</b></p> <p>Pues la plataforma los docentes no impartieron tan bien esta educación por las plataformas que tampoco no había como mucho mucha intervención que pudiéramos hacer y también de cierta manera había docentes que que utilizaban estos medios para tuvimos una maestra creo que sí fue en línea donde nos ponía a hacer algún trabajo de Podcasts o algún vídeo utilizar alguna plataforma, entonces eso sí me benefició, pero sí hubo muchos profesores que no sabían cómo utilizar estos medios y jamás tuvimos una retroalimentación tan amplia como como lo era en clases presenciales.</p>	<p><b>Participante 1</b></p> <p>La primera participante comentó que algunos maestros lograron manejar adecuadamente las herramientas educativas las cuales asignaron a los estudiantes para la realización de sus actividades en donde les benefició en su formación académica.</p> <p>Sin embargo, otros profesores no se adaptaron a las plataformas educativas y a las videollamadas por lo que se presenta carencias en la comunicación e interacción entre los maestros y estudiantes.</p>	<p>herramientas educativas como las plataformas educativas, las aplicaciones educativas y las videollamadas. Además, se preocuparon por el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Por otra parte, algunos de los profesores mostraron el desinterés por conocer, reaprender y manejar las herramientas educativas, así como la carencia en la comunicación e interacción entre los alumnos a través de las videollamadas dando como resultado la indiferencia del aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Se detectó una tendencia de un concepto de desinterés.</p>
<p><b>Participante 2</b></p> <p>Mmm pues podría decirse que un cincuenta cincuenta porque algunos no</p>	<p><b>Participante 2</b></p> <p>La segunda participante mencionó que algunos maestros mostraron el esfuerzo por impartir los contenidos de igual</p>	

---

---

esté decían teníamos una clase y decían voy a poner la actividad nunca llegó la actividad, este que no podían poner este un una tarea o no podía meterse a las a la clase virtual, este pero sí se observaba más o menos cuando uno conversaba con el maestro con la maestra que si daban su gran desempeño su esfuerzo con tal de que el alumno no se quedará atrás o que no supiera entre otras cosas.

### **Participante 3**

Me lo puedes repetir otra vez ¿Qué piensas del desempeño de los docentes al transmitir los contenidos asignar las actividades mediante la modalidad de la educación virtual el manejo de las plataformas y aplicaciones educativas?

Ah okey pues igual fue bueno porque igual como ya nos conocíamos ya teníamos la forma de

### **Participante 3**

El tercer participante manifestó que los docentes hicieron un gran papel al transmitir los contenidos a través de la modalidad de la EV que fomentaron los aprendizajes significativos.

---

---

de relacionarnos, entonces pues ya ellos ya saben cómo cómo llegar a nosotros verdad para impartir los temas, entonces bueno siento que que fue buena la forma en la que los aplicaron y pues sí yo creo que hasta cierto punto sí comprendimos todo lo que querían transmitir.

**Participante 4**

Era muy cómodo la verdad ya que algunas veces en la misma plataforma dejaban las actividades y decían exactamente como se tenían que hacer incluso le salían antes de tiempo decía por así decirlo así en la clase lo tenemos el miércoles la que estaba desde el lunes para que el miércoles ya nos dijera bien posible una duda y podrá hacerlo o si no y si no te importaba tanto puede asimismo lunes empezar a hacer la actividad con lo que con la que te daban y ya tenías más tiempo libre, como organización verdad,

**Participante 4**

El cuarto participante opinó que el desempeño de los profesores fue bueno porque plasmaban las actividades en la plataforma educativa con anticipación para que tuvieran el tiempo necesario para realizar los trabajos, al mismo tiempo tener tiempo libre.

---

exactamente  
organización.

### **Participante 5**

#### **Participante 5**

Qué opinó a la vez fue buena, pero a la vez fue mala, tuve ciertos docentes que pues de plano dijeron no o sea mi clase es así y yo la voy a dar así sea presencial o sea en línea y yo tuve otros que al contrario buscaron nuevas técnicas, nuevas aplicaciones, nuevos conocimientos, para poder trasladarlos y que fuera nuestro aprendizaje más ameno en esta modalidad.

La quinta participante expresó que el desempeño de los docentes fue bueno y malo. Debido a que algunos maestros no mostraron interés por reaprender bajo esta modalidad de la EV y el manejo de los recursos digitales.

Al contrario de otros profesores que aceptaron el reto de conocer, aprender, manejar e incluso dominar las nuevas plataformas educativas y aplicaciones educativas que transformaron las clases virtuales de manera innovadora, creativa y entusiasta que fomentaron los procesos de la enseñanza - aprendizaje mediante de la modalidad de la EV.

**20 ¿Cuáles fueron las plataformas educativas y las aplicaciones educativas que manejaron los docentes?**

Los participantes manifestaron que manejaron las plataformas educativas y la aplicación educativa como Whatsapp, Moodle, Classroom, Google

---

<b>Participante 1</b>	<b>Participante 1</b>	Meet, Zoom, Youtube y Connect.
Los docentes manejaron este Moodle, en YouTube, lecturas mhm creo que puedo creo que fue lo que utilizaron me parece.	La primera participante manejó las plataformas educativas como Moodle y Youtube.	Además un participante expresó que le sorprendió que un maestro logrará dar la clase a través de la aplicación de WhatsApp.
<b>Participante 2</b>	<b>Participante 2</b>	
Manejaron WhatsApp y Moodle y muy poco lo que fue Classroom.	La segunda participante utilizó la aplicación educativa y las plataformas educativas como WhatsApp, Moodle y Classroom.	
<b>Participante 3</b>	<b>Participante 3</b>	
Fue Moodle e y como se llama la otra Google Meet, Google Meet para hacer las videollamadas.	El tercer participante manejo las plataformas educativas como Moodle y Google Meet.	
<b>Participante 4</b>	<b>Participante 4</b>	
Google Classroom, Moodle y un profesor que se comunicó con nosotros e por WhatsApp lo cual fue sumamente llamativo fue algo curioso y me sorprendió bastante cómo logró que funcionara.	El cuarto participante utilizó la aplicación educativa y las plataformas educativas como Whatsapp, Moodle y Google Meet.	

---

---

**Participante 5**

Plataformas educativas aaa pues fue Moodle, este cuestión de las reuniones fue Zoom, Meet, aaa Connect se llama si fueron varias tuve muchas.

**Participante 5**

La quinta participante manejo las plataformas educativas como Moodle, Google Meet, Zoom y Connect.

---

**21 ¿Qué consideras que los docentes requieren para mejorar sus clases virtuales y el manejo de las herramientas educativas digitales?**
**Participante 1**

Siento que necesitan una a este que ellos aprendan por su parte y de igual manera que las escuelas intervengan en en aprendizajes digitales donde y que también utilizamos mucho las multimedia no lo que demanda ahorita la sociedad que ya no vivimos como antes, que nacimos y no utilizamos las tecnologías sino ya son elementales y ya los niños nacen con

**Participante 1**

La primera participante opinó que a los docente se les debe capacitar por ser inmigrantes digitales debido que no conocen la extensión de la tecnología educativa en contraste con los estudiantes que son nativos digitales los cuales crecieron acompañados con el uso de la tecnología que requieren reaprender los contenidos con las herramientas digitales al mismo tiempo con los Objetos Virtuales de Aprendizaje de manera que les aportará adquirir

De los cinco participantes solo cuatro manifestaron que los profesores si requieren una amplia capacitación y disponibilidad por conocer la modalidad de la EV de igual manera transformar los contenidos con el apoyo del uso de las herramientas educativas al mismo tiempo adaptándolas a cualquier de modalidad de educación como lo son lo presencial, línea, a distancia y virtual.

Asimismo, argumentaron que es fundamental que los maestros adquieran competencias digitales para implementarlas a los estudiantes con la finalidad que puedan desarrollarse

---

---

estos plataformas digitales. estos competencias digitales en su desarrollo profesional y el cumplimiento de las demandas que exige en la sociedad actual. profesionalmente para el cumplimiento de las necesidades que existen en la sociedad actual.

### **Participante 2**

Pues sería más en no sé no sé ahora sí que buscarla dentro de la aplicación por ejemplo con Moodle era meterse carpeta tras carpeta para poder buscar y hacer la materia o el contacto entre otras cosas o también está para buscar hasta la misma página.

### **Participante 3**

Pues creo que que nada siento que estuvo bueno en ese momento como experiencia, siento que en este momento más el estrés que ella había generado en cuanto a la a como daban las clases, pues sí eran en ese momento sí era como que mal verdad, pero ahorita pensando en este momento creo que estuvo bien pues ellos ya conocen el

### **Participante 2**

La segunda participante mencionó que tuvo dificultades con la plataforma educativa Moodle porque tenía que ingresar a demasiadas carpetas para encontrar la actividad de la materia.

### **Participante 3**

El tercer participante comentó que no estuvo mal el desempeño de los maestros en la modalidad de la EV, porque siempre mostraron el dominio de los contenidos ante el estrés que manifestaron y los inconvenientes que presentaron como las fallas de comunicación de las reuniones virtuales.

Además, reconoció el esfuerzo de un docente al impartir sus clases a través de la aplicación de WhatsApp, por lo que

En cambio un participante expresó que los docentes no requieren capacitación a través de esta modalidad de la EV, porque considera que se encuentran calificados al impartir los contenidos a través del uso de las herramientas educativas.

Además que reconoció el esfuerzo de un profesor que logró transmitir los temas de la asignatura a través de la aplicación de Whatsapp.

Se detectó una tendencia de un concepto de capacitación.

---

---

tema y te saben cómo considera que no es llegar entonces pues necesario que se les estuvo bien te te digo capacite a través de la lo del profe de modalidad de la EV y el comunicación de [se uso de las herramientas omite el nombre del educativas digitales. maestro] este pues estuvo muy bien él se adaptó fácilmente a lo que fue la la educación a distancia y más aparte pues las las fallas de comunicación pues no tuvieron como tanto que ver verdad, entonces estuvo bien pienso que pedirles otra cosa sería innecesaria.

#### **Participante 4**

Mmm buena pregunta consideraría yo que algo para que pudieran mejorar es buscar este pues decirlo sentirse más cómodos usando la tecnología debido a que puede ser muy confuso debido a la cantidad de botones, imágenes, vínculos puede ser muy engorroso, pero si realmente el profesor lo prueba poco a poco se dará cuenta de que se tiene su dificultad

#### **Participante 4**

El cuarto participante expresó que es necesario que los docentes empiecen a conocer a esta generación tecnológica de manera que lo lleven a la práctica para que puedan aprender y dominar las herramientas digitales que les beneficiara en su formación profesional de docentes.

---

---

no es tan difícil una vez lo practicas vaya.

**Participante 5**

Híjole considero que necesitan una muy grande actualización, pero también considero que necesitan una flexibilidad ante su esta nueva modalidad y el cambio sí pues transformación de sus clases, a que te refieres las transformaciones de sus clases, que puedan ser no nada más presenciales o sea que por cualquier situación a en dado caso que esperemos que no regresemos a pandemia contingencia que así como son las clases presenciales, también puedan ser igual o mejor en línea.

**Participante 5**

La quinta participante mencionó que los maestros requieren una extensa capacitación y disponibilidad para conocer la modalidad de la EV, además de modificar sus clases al mismo tiempo sus contenidos con el apoyo del manejo de las herramientas educativas digitales adaptándolas a cualquier modalidad de educación como lo son lo presencial, línea, a distancia y virtual.

---

**Comunicación entre docentes y estudiantes en la educación virtual**

**22 ¿Cómo fue la comunicación entre docentes y estudiantes durante las clases virtuales y las plataformas educativas digitales?**

De los cinco participantes sólo tres expresaron que la comunicación con los docentes en la EV y las plataformas educativas digitales fue negativo a partir de situaciones

---

**Participante 1**

Fue muy escasa ya que de igual manera también siento que los docentes estaban demandados por tantos alumnos y no los podían atender a todos y también pues esta comunicación no era tan amplia porque cada quien hacía su trabajo por su parte pero jamás se compartía, entonces para mí me aprendizaje se quedó muy corto porque era solamente lo que yo aprendí y no poderlo compartir de cierta manera pues no me ayudó a generar algunos conocimientos que fueran significativos.

**Participante 2**

Mmm pues fue más o menos porque hubo en el que el maestro estaba ocupado o no quería contestar entre otras cosas porque este por ejemplo yo conozco a las alumnas en el que preguntaban y preguntaban lo mismo

**Participante 1**

La primera participante opinó que la comunicación entre maestros y estudiantes fue muy limitada debido que no existía la retroalimentación debido que los docentes contaban con demasiados grupos que no contaban con el tiempo para atender a todos al mismo tiempo por lo que le perjudicó en su proceso de aprendizaje significativo.

**Participante 2**

La segunda participante expresó que la comunicación no era muy buena con los profesores debido que se encontraban ocupados todo el tiempo y no podían asesorar o apoyar a los estudiantes que contaban

como contar con demasiadas materias y grupos lo que provocó que no tuvieran el tiempo para atender a todos los estudiantes.

También, la comunicación a través de las videollamadas y las plataformas educativas era muy lenta y escasa entre docentes y estudiantes. Del mismo modo, el estado de ánimo del docente influyó en la comunicación como por ejemplo en el caso de ser amable responden, pero en caso de lo contrario ignoraban a los estudiantes.

En consecuencia de no contar con la respuesta del maestro los alumnos optaban en confiar en sus conocimientos para resolver la problemática de la actividad y así aprobar la materia y el semestre.

Por otra parte, los dos últimos participantes argumentaron que la comunicación fue buena con los maestros porque si requerían de

pero no más este el maestro no respondía comparación de que oh pues podría decirse si de otra manera que si estaban de buenas si te contestaban o si estaban de malas ella tú sabrías si sí está bien lo que estás haciendo de trabajo.

### Participante 3

Pues siento que fue muy bien porque igual como te digo Whastapp fue la herramienta de comunicación más fácil verdad y más rápida de comunicarse porque igual ellos te mandaban un audio explicándote o igual tú le podías decir necesito ayuda en esto y el rápido te contestaba en ocasiones te decía donde podías buscar la información verdad entonces creo que fue buena si fue buena.

### Participante 4

E fue buena en el aspecto en el que por

con una duda respecto a los trabajos de la materia. Además del estado de ánimo que presentaban era el resultado de responder o ignorar al estudiante, por lo que al alumno no le quedaba de otra que confiar en sus conocimientos previos para resolver el problema de la actividad de la materia.

### Participante 3

El tercer participante argumentó que la comunicación con los profesores fue buena, porque se dirigió con ellos a través de la aplicación de Whatsapp que es un medio flexible y rápido, que el beneficio para la aclaración de dudas además de proporcionarles recomendaciones para buscar más información respecto a la actividad.

### Participante 4

El cuarto participante opinó que fue buena la comunicación con los

alguna retroalimentación a través de las videollamadas en ese momento los apoyaban, pero si surgían dudas de manera asincrónica acudían a ellos a través de la aplicación de Whatsapp y ellos responden de manera inmediata.

Además de proporcionarles recomendaciones para que indagaran a profundidad sobre el tema.

si decirlo si tienes una duda durante la clase lo podías conversar con él y si no lo podías conversar por WhatsApp y como realmente estamos en una en una pérdida de tiempo en el que estábamos conectados casi todo el tiempo internet realmente la conexión un poco más fluida aunque claro obviamente no nunca será mejor que en la conversación entre físicamente entre las personas.

maestros porque si contaba con alguna duda en ese momento en la videollamada le respondía el profesor, pero en caso de surgir una duda afuera de la videollamada acudían a él a través de la aplicación de Whatsapp.

Sin embargo, considera que la mejor comunicación e interacción con las personas es la física y no la virtual.

#### **Participante 5**

Buena sí considero que buena pero lenta porque habían diversos conectores o sea podrías poner el mensaje en la plataforma pero el docente tardaba unas horas, incluso días en responder, entonces ya había esas mmm distancia de la duda, pero sigue buena.

#### **Participante 5**

La quinta participante comentó que fue regular la comunicación con los docentes porque se realizaba a través de la plataforma educativa y la respuesta era muy tardada que incluso duraba horas o días.

---

**23 ¿Cómo fue la comunicación entre compañeros durante**

Los cinco participantes argumentaron que la comunicación fue

---

---

**las clases virtuales y las plataformas educativas digitales?**

**Participante 1**

Mmm fue muy escasa por lo regular cada quien hace a sus trabajos por su parte no no nunca casi no hablábamos.

**Participante 2**

Mmm la relación con los entre compañeros éste disminuyó porque solamente por ejemplo antes de que usáramos este este tipo de modalidad hubo había más comunicación por ejemplo se era alguna duda de tarea esté a ese momento se preguntaba, pero por ejemplo ahora que ya no esté ya cada quien hacía lo suyo a como lo entendía va disminuyó, disminuyó la manera de comunicarse igual con entre los alumnos y bueno compañeros y entre con las este con las aplicaciones entre otras cosas pues igual más o menos

**Participante 1**

La primera participante opinó que no existió comunicación con sus compañeros ya que cada quien se preocupaba por realizar sus trabajos.

**Participante 2**

La segunda compañera expresó que cuando se encontraba en la educación presencial se percibió más la comunicación entre sus compañeros para resolver dudas de las actividades de las materias.

Sin embargo, cuando se situó en la modalidad de la EV disminuyó la comunicación con los compañeros pero en caso de interactuar era para específicamente para los trabajos en equipo.

negativa con sus compañeros bajo la modalidad de la EV y las plataformas educativas digitales, debido que no existía la unión y el compañerismo, de modo que a cada uno le preocupaba sus tareas y que solo se percibía conveniencias dentro del grupo.

Asimismo, la comunicación disminuyó en esta modalidad más cuando estaban en lo presencial y si se presentaba la interacción era únicamente para los trabajos en equipo de manera directa y breve.

Sin embargo, un participante manifestó que cuando se encontraba en la educación presencial se percibió más la comunicación entre las compañeras porque contaba con el apoyo para la resolución de dudas de las actividades.

---

---

solamente en sí  
solamente si hablabas  
lo que era tarea.

**Participante 3**

Igual creo que hasta cierto punto fue hasta un poco más verdad cuando estábamos en presencial si su hubo más esa comunicación de oye pasame tal trabajo ayudame hacer este trabajo este pues igual creo que fue bueno.

**Participante 4**

E siento que en mi caso veces fue era muy directa y muy concisa sea no propiciaba tanto el desenrollarse sino simplemente conversar lo que era muy específicamente y ya con eso.

**Participante 5**

Híjole ahí sí siento que hubo una mala comunicación cómo que cada quien empezó a tener nuestros intereses claro siempre lo ha tenido verdad, pero no había ese

**Participante 3**

El tercer participante comentó que la comunicación con las compañeras fue buena en la educación presencial porque si requería de un favor contaba con el grupo para ayudarlo en las actividades a comparación de la EV que había ausencia en la comunicación del grupo.

**Participante 4**

El cuarto participante manifestó que la comunicación que tuvo con sus compañeros fue directa y breve relacionado con las materias.

**Participante 5**

La quinta participante comentó que hay una pésima comunicación con sus compañeros debido que todos buscan sus conveniencias, además que no existe el compañerismo en el grupo.

---

---

compañerismo  
 considero que no no lo  
 había esa unión entre  
 grupos no no la había.

---

**Propuestas para la Universidad Pedagógica Nacional** 24 **¿Qué consideras que necesita la UPN para mejorar el servicio educativo que brindó a los estudiantes en los temas de la tecnología, la modalidad de la educación virtual y el manejo de las herramientas digitales?**

**Participante 1**

Pero yo creo que ya la implementación de medios digitales trabajar con ellos hacer como una educación híbrida que tarde o temprano en cualquier situación que vaya a pasar o que ya necesitamos que la sociedad nos demanda, pues sí es meter las tecnologías y pues igual tener clases en línea y clases presenciales en la mitad, también experimentar con con medios digitales para

**Participante 1**

La primera participante expresó que es necesario implementar la educación híbrida como un recurso de emergencia por cualquier situación que se presente.

Además, de conocer y manejar los recursos digitales que aportaran a la formación de los pedagogos.

Los cinco participantes manifestaron que la UPN requiere implementar cursos, talleres, conferencias e incluso planeaciones de emergencia para que se encuentren preparados ante cualquier situación que se presente o en caso de que regresara la pandemia del COVID - 19.

De manera que beneficiará tanto a profesores y estudiantes foráneos el adquirir los conocimientos, las competencias digitales y los aprendizajes relacionados a los temas de la tecnología, la modalidad de la EV, las herramientas educativas, las plataformas educativas y las aplicaciones educativas.

Además, un participante añadió que se debe llevar a cabo

---

la educación creo que es funcionaria bien.

### Participante 2

Mmm pues sería necesario bueno para mí sería necesario lo que es un taller para conocer lo que son las plataformas e una plataforma en sí que se maneje bien y con más facilidad y pues sería nadamas eso para poder esté igual como maestros y como alumnos porque también este aunque los alumnos por decir si somos seamos más jóvenes de todas maneras no podemos saberlo la primera hay que checar este conocer cada parte de las plataformas.

### Participante 3

Pues hasta donde sé de lo que conozco como se manejo la plataforma de Moodle eee estuvo bien no hubo ninguna complicación en cuanto a la comunicación con el departamento de cómputo que te

### Participante 2

La segunda participante mencionó aunque son nativos digitales necesitan la implementación de un taller relacionado a las plataformas educativas digitales al igual que los docentes porque es importante conocer, aprender y manejar las funciones y los tipos de las distintas herramientas digitales que lo conforman, para el beneficio de la enseñanza - aprendizaje.

### Participante 3

El tercer participante opinó que es necesario llevar a cabo estrategias de comunicación inmediata con el departamento de cómputo debido a las causas como el no responder en tiempo en forma a los estudiantes por cualquier situación o

estrategias de comunicación

inmediata con el departamento de cómputo de la UPN, debido a inconvenientes que se presentaron y que no lograron responder a los estudiantes en tiempo y en forma.

Finalmente, un estudiante argumentó que se requiere la UPN una buena conexión a internet pues se presentaron deficiencias durante las clases virtuales.

Se detectó una tendencia de un concepto de Capacitación

---

responden ya muy problemática que se les tarde entonces creo presentó. nadamas en eso verdad para cambiar igual contraseñas este para volver a recuperar correos entonces creo que sería lo único porque en cuanto al servicio estuvo bien o igual mejorar el internet para que los docentes desde la misma institución puedan brindar este pues una buena como se dice sección virtual para que no haya problemas en la comunicación porque si se vio verdad en algunas secciones que el docente igual en su caso no tenía o buen internet o sucedía algo entonces igual que se le permita llegar a la universidad y aquí quede una buena sección.

#### **Participante 4**

Muy buena pregunta bueno considero que raíz de esto este podría ser que en las planeaciones de los maestros incluyan un apartado de

#### **Participante 4**

El cuarto participante expresó que los docentes necesitan realizar planeaciones de tipo de emergencia para que se encuentren preparados para cualquier

---

---

emergencia por si acontecimiento o por si llega a repetir lo que llegara a presentarse el pasó en el 2020, 2019, regreso de la COVID - 19. 2020 sí 2020 estuvieran una nota de emergencia para hacerlo si no se pudieran presenciar eso es lo que se podría hacer digo no tiene que ser tan detallado como si fuera presencial pero sí un respaldo para saber cómo actuar en caso de cierta eventualidad.

#### **Participante 5**

##### **Participante 5**

Consideró que hacen falta cursos, consideró que hace falta esta este tacto porque también hay que considerar que gran parte de la población es foránea entonces no tienen cómo esté ese conocimiento tan certero de las aplicaciones ni de cómo tener una buena integración hacia el medio digital entonces sí considero que le hace falta muchos programas, que le hacen falta conferencias que le hacen falta pláticas para poder adentrar a

La quinta participante comentó que es necesario que la UPN lleve a cabo cursos, talleres y conferencias relacionados a los temas como lo virtual, las herramientas digitales, las plataformas educativas y las aplicaciones educativas.

De manera que les permita a los estudiantes foráneos identificar, conocer y aprender todos los aspectos que lo conforman, al mismo tiempo les permitirá obtener competencias digitales para su desarrollo académico y

---

---

su alumnado a un profesional como medio virtual más pedagogo. amplio.

---

**25 ¿Qué consideras que necesitas para tu formación como estudiante de la Licenciatura en Pedagogía para afrontar las demandas laborales del mundo actual?**

**Participante 1**

Yo creo que necesitamos aprender, aprender habilidades y tener competencias digitales ya que el día de hoy este hubo muchos profesores que no se pudieron adaptar a estos cambios y creo que es indispensable hacer un cambio en el currículum no y meter medios digitales como estrategia de aprendizaje. Muchas gracias jajaja.

**Participante 1**

La quinta participante manifestó que los docentes contaron con dificultades al adaptarse a esta modalidad de la EV de igual manera al manejo de las herramientas educativas lo que perjudicó a los procesos de enseñanza, por lo que considera que es fundamental que se haga una transformación en currículum añadiendo estrategias pedagógicas con el apoyo del uso de los recursos y medios digitales que fomentará a los estudiantes adquirir habilidades, aprendizajes y competencias digitales en su formación profesional.

Los cinco participantes mencionaron cinco puntos fundamentales que necesita el estudiante de pedagogía para afrontar las demandas laborales del mundo actual.

En el primer punto opinaron que la UPN necesita informar a los estudiantes lo que es la carrera de pedagogía porque se suele confundir con la docencia lo cual son dos conceptos muy distintos.

En el segundo punto plantearon que los docentes de la UPN requieren una capacitación en los temas relacionados en la modalidad de la EV y las herramientas educativas.

En el tercer punto argumentaron que los maestros necesitan realizar una transformación en el

---

Participante 2	Participante 2	
<p>Que por decirlo así en el servicio social que nos podamos este influenciar un poquito más en dar clases porque si es la verdad muy diferente a lo que uno practica o lo que uno aprende en este en cada una de las materias a comparación de la de la realidad ahora sí por decirlo así de la realidad para ver cómo cómo está porque si es muy es muy diferente con lo que es más en relación a lo que el manejo de los niños es muy diferente.</p>	<p>La segunda participante contó que tuvo dificultades en el servicio social debido que solo contaba con la teoría y no sabía cómo emplearla de manera práctica como por ejemplo en la realización de planeaciones, diagnósticos, evaluaciones, el situarse al frente del grupo y resolver problemas con los estudiantes o padres de familia, etc.</p>	<p>currículo en donde puedan apoyarse con los recursos o medios educativos digitales para la adquisición de las competencias digitales, los entornos personales de aprendizaje que favorezcan a su formación profesional.</p>
<p>¿Por qué dices que es muy diferente o por qué te refieres que es muy diferente?</p>	<p>Considera que la UPN implementé desde el inicio de la carrera la praxis dentro del área profesional al mismo tiempo con la teoría para que facilite los procesos de formación de las pedagogas para prepararlas al mundo laboral.</p>	<p>En el cuarto punto expresaron que se necesita capacitar a los alumnos en las áreas en donde pueden laborar debido que solo se enseña en el plan de estudios específicamente sólo el ámbito educativo. Además, es bien sabido que existe una amplia diversidad en las áreas que pueden desempeñarse laboralmente el pedagogo.</p>
<p>Muy diferente porque según veas algo este forma algo muy formal de de como por decir sede mmm cómo se llama bueno ves de manera teórica pero no se ve de manera práctica de la manera por ejemplo, este por ejemplo, de que por ejemplo estoy</p>		<p>Finalmente, en el quinto punto comentaron que la UPN necesita incorporar a los estudiantes de pedagogía en el campo profesional desde el inicio y el final de los ocho semestres de la carrera en donde se ponga en práctica todos</p>

trabajando yo me tocó primero de primaria y es muy es muy diferente lo que es este el manejo de del niño la manera en cómo aprende la manera éste, cómo hay que explicarles la manera muchas maneras la manera de planear en relación la manera de planear en cada escuela es muy diferente, por ejemplo ahora se pide lo que son diagnósticos que ponerse muy a detalle lo que son diagnósticos este entre otras cosas es la verdad es muy sí para mí es muy diferente un poquito más complicado a comparación de otras de la manera teórica en la que vemos, gracias.

### **Participante 3**

Mmm interesante, este pues creo que más inserción al campo que no sea todo teórico y no sea todo solamente entre las cuatro paredes del aula este pienso que la Universidad

sus conocimientos, habilidades, actitudes y competencias digitales que les permita adquirir la seguridad, la confianza, la autonomía, la libertad y el entusiasmo para desarrollarse profesionalmente y puedan incorporarse satisfactoriamente al mundo laboral.

Se detectó una tendencia de un concepto de prácticas profesionales.

### **Participante 3**

El tercer participante manifestó que al encontrarse en el servicio social no contaba con los conocimientos para manejar las herramientas e instrumentos adecuados para resolver los problemas que se le

---

Pedagógica tiene la capacidad de aparte la responsabilidad porque como lo maneja su presentación desde la misión de la misión de formar pedagogos pues es esa de resolver las demandas de la sociedad, pero siento que la Universidad se está quedando muy atrás en llevarnos precisamente a conocer ¿Cuáles son las demandas de la sociedad? verdad a brindarnos herramientas y y instrumentos de instrumentos más que nada para poder resolver problemas porque a veces tu llegas al campo y llegas como en blanco osea esto donde lo vi o como lo vi no siento que la Universidad si tendría que estar más acercando al estudiante a lo que es el campo, si de nada.

presentaron en ese momento.

Considero que la UPN debe preocuparse por sus estudiantes al brindarles la información necesaria de las áreas en las que puede laborar el pedagogo.

Asimismo, de incorporar al pedagogo en los ochos semestres de la carrera al campo profesional para que pueda poner en práctica todos sus conocimientos de manera que le genere la confianza, la autonomía, la libertad y el entusiasmo. De modo que le permitirá al egresado incorporarse satisfactoriamente al mundo laboral.

---

---

**Participante 4**

Principalmente que te enseñe cómo, cómo se entra el mundo laboral porque mucha gente piensa pedagogía y automáticamente piensa en docencia realmente uno no estoy exenta de eso error, pero sí me gustaría que dijeran bueno mucho gusto puede hacer su currículo de esta forma puede presentarse de esa forma la pedagogía puede aplicarse la industria de esta forma, puede aplicarse a los reformatorios de esta forma, obviamente se aplica en las escuelas de esta forma, así se pueden diseñar cursos de seguridad planes así pueden detectar problemáticas a las que se encuentran para así ustedes por ser una respuesta a claro en base a lo que ustedes saben, muchas gracias por considerarme, hasta luego.

**Participante 4**

El cuarto participante manifestó que la UPN necesita informar al pedagogo lo que realmente es la Pedagogía porque se tiene la idea que es docencia el cual son dos cosas muy distintas.

Además, de capacitarlos a los estudiantes en las áreas en donde pueden laborar el pedagogo porque solo se especifica en el plan de estudios en el ámbito educativo, porque es bien sabido que existe una diversidad muy amplia en las áreas que puede desempeñarse como en la zona industrial en el diseño de capacitación a los trabajadores, a los reformatorios resolviendo problemáticas en los niños o jóvenes, en lo clínico, la orientación educativa, la investigación y la comunicación, etc, los cuales le permitirá al pedagogo elegir el área que se adecue a sus habilidades, competencias y actitudes para su formación profesional.

---

---

**Participante 5**

Creo que necesito un poco más de experiencia, considero necesito más prácticas, necesito también más habilidades y desarrollar habilidades en este tiempo todavía que puedo adquirirlas y pues creo que nada más eso es lo que me hace falta para tener un buen desempeño, no gracias, gracias.

**Participante 5**

La quinta participante opinó que requiere más práctica en el campo profesional para obtener experiencias y desarrollar habilidades y competencias que le permitirán desenvolverse y crecer profesionalmente como futura pedagoga.

---

*Nota:* [Elaboración propia. Octubre 2022]