

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 092, CDMX.AJUSCO

“DIAGNÓSTICO DE LAS TRAYECTORIAS ACADÉMICAS,
SOCIOEMOCIONALES Y SOCIOECONÓMICAS DE LAS Y LOS
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION
EDUCATIVA”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LA LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PRESENTAN:

KARLA ANDREA PIÑA ORTA

OMAR SALVADOR VARGAS PRADO

ASESOR

JUAN CARLOS PÉREZ LÓPEZ

Ciudad de México, septiembre 2023

DESIGNACIÓN DE JURADO

Ciudad de México, 21 de noviembre de 2023.


Lic. Roberto Carlos Martínez Medina
Encargado de la Subdirección de Servicios Escolares
Presente


El Área Académica Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión, a propuesta de la Comisión de Titulación, ha designado a los siguientes profesores como Jurado del Examen Profesional del (la) (los) alumno (a) (s) **Piña Orta Karla Andrea - Vargas Prado Omar Salvador** de esta licenciatura, quién(es) presenta(n) el trabajo recepcional titulado, **Diagnóstico de las trayectorias académicas, socioemocionales y socioeconómicas de las y los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa**, bajo la modalidad **Tesis** para optar por el título de **Licenciado (a) en Administración Educativa**. A la vez que se hace constar que cuenta con los votos aprobatorios correspondientes.

J U R A D O

Cargo	Profesor (a)
Presidente	Xelhuantzi López María Yolanda
Secretario	Pérez López Juan Carlos
Vocal	Alejandro Quiroz María de Jesús
Suplente	Román Brito Tomás

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
Vo. Bo.


Prof. Juan Carlos Pérez López
Presidente de la Comisión de
Titulación


Dr. Tomás Román Brito
Coordinador del Área Académica 1

C.c.p. El (la) alumno(a)

AGRADECIMIENTOS

Al Mtro. Juan Carlos le agradecemos profundamente por ser nuestro tutor y amigo, por su dedicación, paciencia, sus palabras y correcciones.

Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaremos grabados para siempre en la memoria de nuestro futuro profesional.

A la Mtra. María de Jesús le agradecemos por su invaluable apoyo y dedicación durante el desarrollo de nuestra tesis. Su compromiso y conocimientos han sido fundamentales para el éxito de este proyecto.

A la Mtra. María Yolanda Xelhuanzi López por su paciencia, comprensión, dedicación en cada clase, así como su atención en cada uno de nosotros, gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las historias vividas en Tlaxcala

A todos los docentes que han sido parte de mi vida educativa, quiero agradecerles por compartir sus conocimientos que hoy son el pilar de mi formación profesional.

Contenido

Introducción	5
Justificación	6
Objetivos e Hipótesis	7
Metodología	9
Capítulo Primero. Marco institucional y teórico de las trayectorias académicas	11
1.1. Universidad Pedagógica Nacional	11
1.2. Licenciatura en Administración Educativa	13
1.3. Relevancia del diagnóstico en el estudio de las trayectorias educativas.	15
1.4. Trayectoria académica	17
1.5. Trayectoria socioemocional	19
1.6. Trayectorias socioeconómicas	22
1.7. Rezago educativo	23
1.8. Abandono escolar	25
1.9. Deserción	26
1.10. ANUIES	27
Capítulo Segundo. Interpretación de los resultados por generación (2018-2022 a 2020-2024) 29	
2.1. Sistematización de la información	29
2.2. Trayectorias académicas	31
2.3. Trayectoria socioeconómica	38
2.4. Trayectoria socioemocional	38
Capítulo tercero. Análisis general	62
3.1. Trayectorias académicas	62
3.2. Trayectorias socioeconómicas	63
3.3. Trayectorias socioemocionales	67
Conclusiones y recomendaciones	71
Anexos	74
Referencias bibliográficas	78

Introducción

Nuestra investigación se concentra en la importancia de la trayectoria académica de los estudiantes de la Universidad pedagógica Nacional, en la Licenciatura en Administración Educativa. En donde se analiza el rendimiento académico, y como puede llegar afectar las situaciones emocionales y económicas. Saber la trayectoria académica nos puede ayudar para un seguimiento detallado del estudiante, y puede ayudar a identificar con detalle algunos problemas que puedan existir y ser fuente de información para la planeación y mejora de la calidad educativa (Zandomeni y Canale, 2010). A través de los objetivos junto con los datos obtenidos, a través del formulario de Google Forms, “Trayectorias académicas” se puede dar a conocer la situación de los estudiantes, y con esto nos permite indagar sobre sus preocupaciones, sentimientos, necesidades y sus debilidades. Podemos afirmar que son diversos los factores que inciden directa e indirectamente en su rendimiento académico, y que los problemas emocionales resultan ser de mayor peso sobre la debilidad de las trayectorias académica.

En el primer capítulo se muestra toda la fase conceptual que fue utilizada en la investigación, esto nos ayudó para tener una visión más clara de los conceptos.

En el segundo capítulo se hace la recopilación de los datos representados en gráficas, de las tres generaciones, dando a conocer la trayectoria académica, emocional y económica.

En el tercer capítulo se hace un análisis general para conocer la situación de la licenciatura.

Por último, se muestran las conclusiones mencionando recomendaciones que pueden ayudar a mejorar la práctica docente y una mayor difusión en cuanto temas de salud mental y financiera.

Justificación

La siguiente investigación se realiza en la Universidad Pedagógica Nacional, Área Académica 1 en la “Licenciatura en Administración educativa” con el objetivo de reconocer que el estudio de las trayectorias académicas, socioemocionales y socioeconómicas de los estudiantes establece una línea de investigación capaz de proporcionar información relevante para sostener estrategias orientadas al logro de una educación superior que evite el rezago y abandono escolar.

¿Por qué es importante esta investigación?, porque nos va permitir analizar la situación académica de los estudiantes y buscar estrategias que contribuyan a dar respuesta a diversas dimensiones de tiempo, rendimiento y eficiencia escolar que pueden incidir en las políticas para la planeación y la evaluación de la educación superior. Este tipo de estudios se convierte en un instrumento de diagnóstico, una forma de evaluación educativa para que también proporcione indicadores acerca de la eficiencia de las

instituciones escolares al proveer información sobre el impacto de la educación en las trayectorias escolares o el desempeño de los estudiantes.

Como parte de un proceso de mejora dentro de la licenciatura en administración educativa, se busca conocer la trayectoria académica del estudiante; teniendo en cuenta el tiempo de duración de la profesión, la regularidad en los estudios y el egreso. Cabe mencionar que la expresión de trayectoria académica sugiere a aspectos cuantificables del comportamiento del alumnado así según Alta-mira Rodríguez (1997), "...refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios".

Objetivos e Hipótesis

Objetivo general

Conocer la información sobre el comportamiento de la comunidad estudiantil seguir al alumnado a través del tiempo y tránsito de sus estudios académicos para identificar aspectos como la deserción, repitencia, promoción, permanencia y desempeño, proporcionando información que permite la observación del alumnado en un contexto, familiar, social, económico y el impacto que tienen en su desempeño escolar.

Objetivos específicos

Identificar las diferentes problemáticas socioeconómicas a las que se enfrentan los estudiantes a lo largo de su vida académica, para así elaborar estrategias para atender el rezago y abandono.

Identificar las diferentes problemáticas socioemocionales a las que se enfrentan los estudiantes a lo largo de su vida académica, para así elaborar estrategias para atender el rezago y abandono.

Analizar las diferentes problemáticas socioeconómicas a las que se enfrentan los estudiantes a lo largo de su vida académica, para así elaborar estrategias para atender el rezago y abandono.

Analizar las diferentes problemáticas socioemocionales a las que se enfrentan los estudiantes a lo largo de su vida académica, para así elaborar estrategias para atender el rezago y abandono.

Hipótesis

Las trayectorias académicas demuestran el grado que tiene el modelo educativo y propuesta pedagógica de la profesión de la LAE, determina si los alumnos cuentan con los saberes propios de su profesión para ello es necesario conocer sus trayectorias para incidir en el perfil de egreso.

De este modo se entiende que los estudiantes al tener acceso a mejores condiciones económicas y socioemocionales impactara de forma directa en su trayectoria académica permitiendo un mayor rendimiento académico

En lo contrario en la práctica los estudiantes tienen ciertas implicaciones que no les permiten realizar su recorrido académico de manera lineal como lo establece el plan de estudios por lo cual es importante realizar un análisis de las trayectorias académicas socioemocionales y socioeconómicas con el objetivo de ampliar la información en busca de nuevas condiciones que permitan al alumno concluir con los contenidos curriculares, y en consecuencia reducir el rezago educativo e incrementar el índice de egreso y titulación de la LAE

Metodología

En la siguiente investigación se usará la metodología, Cuantitativo y cualitativo-descriptivo se realizará el análisis estadístico de la muestra de la población de las generaciones para entender el comportamiento de los estudiantes y poder encontrar una posible solución al rezago y la deserción.

Se diseñó un cuestionario para evaluar la trayectoria académica de los estudiantes de la LAE, el cuestionario fue piloteado y validado. su confiabilidad fue sometida a prueba obteniendo como margen de error el 5% y de confiabilidad un 95%.

El primer bloque de preguntas recopila los datos generales del alumno, (Nombre, matrícula, promedio entre otros);el segundo bloque evalúa la parte de la trayectoria académica (Generación, Créditos, materias que adeuda);el tercer bloque aborda la trayectorias socioeconómicas (recursos con los que cuenta, y con que sustenta su estudio);por último el cuarto bloque que recopila los datos de las trayectorias emocionales el cual se encarga de brindar la información necesaria para saber si su desempeño académico se vio afectado por situaciones socioemocionales.

Con base a esto y para conocer las características principales de los estudiantes de la licenciatura en administración educativa, se considerarán las generaciones que se mencionan a continuación; Generación 2018-2022, generación 2019-2023, generación 2020-2024.

Nuestra investigación se centra en el análisis del universo en donde se tienen contemplado 60 alumnos por generación haciendo un total de 160 alumnos dando como resultado el 100%.

Para fines de esta investigación tomaremos en consideración que nuestro nivel de confianza de los entrevistados sea del 95% considerando un margen de error del 5% teniendo un total del tamaño de la muestra de 80 alumnos.

Finalmente, tomando como base los Indicadores de rezago de el “Diagnóstico de Necesidades Académicas Diferenciadas” realizado por del Centro de atención a Estudiantes (CAE) en marzo del año 2017 como seguimiento al “Programa de Acompañamiento Estratégico a los Estudiantes”, trabajado inicialmente para el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP-2012) de ANUIES; se elaboró la actualización de los indicadores de REZAGO a partir de la información del avance en créditos, albergada en las Trayectorias Académicas proporcionadas por la Subdirección de servicios Escolares y el apoyo de la Subdirección de Informática, de las generaciones 2012 a 2016 de cada una de las cinco licenciaturas del sistema escolarizado de la UPN Ajusco.

los indicadores son:

- Regulares: Alumnos con el 100% de créditos.

- Rezago moderado: Adeudo $\leq 20\%$ de créditos.
- Rezago medio: Adeudo $> 20\% \leq 50\%$ de créditos.
- Rezago mayor: Adeudo $> 50\% \leq 75\%$ de créditos.
- Riesgo de Abandono: Adeudo $> 75\%$ de créditos.
- Sin créditos: Alumnos con 0% de créditos acumulados.

Debido a esto se nos ha permitido identificar los siguientes puntos a cumplir.

- un análisis temporal de las características básicas del alumnado (año de ingreso y año de egreso)
- un análisis diferencial del alumnado aquellos que concluyen con éxito sus estudios y aquellos que, por diversas razones, abandonan.

Capítulo Primero. Marco institucional y teórico de las trayectorias académicas

1.1. Universidad Pedagógica Nacional

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) es una institución pública de educación superior, creada por decreto presidencial el día 25 de agosto de 1978.

Su finalidad es formar profesionales de la educación de las diferentes licenciaturas que ofrece para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional, dentro de ellas se encuentran:

- Administración Educativa

- Psicología Educativa
- Pedagogía
- Sociología de la Educación
- Educación indígena
- Enseñanza del Francés

Por otra parte, ofrece modalidades en línea, posgrados y maestrías en desarrollo educativo en los que se realizan investigaciones en materia educativa, difunde la cultura, hace innovaciones pedagógicas, y muestra las diversas expresiones artísticas y culturales del país. Actualmente cuenta con 76 Unidades y 208 subsedes académicas distribuidas en todo México.

Dentro de la unidad 092 Ajusco, cuenta con 5 áreas académicas las cuales son:

- Área Académica 1: Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión
- Área Académica 2: Diversidad e Interculturalidad
- Área Académica 3: Aprendizaje y Enseñanza en Ciencias, Humanidades y Artes
- Área Académica 4: Tecnologías de Información y Modelos Alternativos
- Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente
- Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL)

El Área Académica Política educativa, Procesos Institucionales y Gestión. Es un espacio académico, donde los diversos Cuerpos Académicos desarrollan articuladamente procesos socioculturales, de administración, gestión y evaluación educativa, así como acciones de difusión y divulgación del conocimiento y extensión universitaria. Dentro de la licenciatura en administración educativa todos los cuerpos académicos trabajan en conjunto para impartir una mejor formación profesional.

1.2. Licenciatura en Administración Educativa

La Administración Educativa se conoce como un campo que nos permite la comprensión para hacer un análisis sobre el sistema educativo nacional de manera integral, esto para su mejor organización y funcionamiento en sus ámbitos y procesos dentro de una institución.

La licenciatura dentro de la Universidad Pedagógica Nacional nace en el año 1979 teniendo un cambio en el año 1985, ya que se exigía un mayor nivel profesional en la carrera de maestro en educación básica.

En el año de 1990 se reestructuró la licenciatura cambiando el enfoque al ámbito y proceso administrativo como: la planeación, organización, dirección y control de los servicios educativos de capacitación y docencia.

El plan de estudios de la LAE 2009 fue reestructurado bajo un diagnóstico de los problemas que había en el plan anterior 1990, y para implementar nuevas herramientas metodológicas, de igual manera como menciona el plan de estudios, "...Señalar que la Administración Educativa como disciplina profesional, se debe orientar no sólo a

promover el desarrollo eficaz y eficiente de la práctica educativa, entendida como mero proceso administrativo que garantiza los medios-recursos para el logro de fines; sino el saber hacer elementos como la planeación, la organización, la coordinación, la dirección y el control de dichos medios para que se conviertan en áreas de conocimiento instrumental, esto es un complemento importante en la formación profesional.” Plan de estudios 2009, pp. 31.

Tomando en cuenta lo anterior es importante saber que en la actualidad el desempeño profesional en el campo de la Administración y Gestión Educativa tiene una gran importancia al desarrollo de capacidades y habilidades para identificar problemas, asesorar, coordinar o conducir grupos de trabajo, diseñar estrategias de intervención, desarrollo, seguimiento y evaluación de políticas esto para un mejor resultado y desempeño dentro del campo laboral.

De tal manera como lo establece el plan de estudios de la licenciatura en administración educativa y resaltando la importancia del perfil de egreso señala que “El egresado de la licenciatura en Administración Educativa deberá contar con un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes, valores y principios que le permitan desempeñarse profesionalmente de forma pertinente y relevante en la administración y gestión educativa en distintos niveles, organizaciones e instituciones” Plan de estudios 2009, pág. 40.

Un administrador educativo debe tener la capacidad y las distintas habilidades de liderazgo para articular de manera eficiente y eficaz los recursos, las estrategias, la

estructura, la organización y algún problema que tenga que ver con el funcionamiento de una institución para lograr los objetivos que se proponga y el resultado sea el esperado.

Con base en lo anterior y teniendo en cuenta los ámbitos de nuestra formación profesional esta investigación se limitará a la unidad 092, Ajusco, dentro de la licenciatura en Administración Educativa, considerando los diversos enfoques, estudios metodológicos, objeto de estudio específicos, en un campo único con objetivos puntuales, y conceptos científicos como los que se muestran a continuación.

1.3. Relevancia del diagnóstico en el estudio de las trayectorias educativas.

Es un procedimiento sistemático que necesita llevar un orden para conocer y establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones, datos concretos y objetivos. El diagnóstico conlleva una evaluación y valoración de acciones en relación con objetivos que se plantean desde el principio. En él se encuentran las hipótesis de las que partimos al planear nuestra investigación y las posibles reacciones de la nueva propuesta. Por ello es importante saber que, si nos equivocamos en el diagnóstico, con seguridad fracasaremos en la implementación del proyecto.

” Proceso de trabajo en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y aula a fin de proporcionar orientaciones e instrumentos de trabajo a los maestros que permiten modificar el conflicto planteado.” BASSEDAS (1995)

Como menciona Basadas debemos saber cómo realizar un diagnóstico eficiente y por lo tanto se necesitan determinadas habilidades o competencias, entre las que se pueden mencionar son:

- conocimientos teóricos en la materia
- razonamiento lógico
- concentración
- experiencia

y una gran capacidad para observar con objetividad, y para relacionar diferentes datos, ya que hay diferentes tipos de diagnóstico, como el diagnóstico participativo, que va desde proyectos sociales o productivos de pequeña escala uno de los requisitos es realizar diagnósticos que incluyan contacto directo con la población que participa en la investigación, algunos de los elementos para realizar un diagnóstico participativo son:

- Entrevistas.: Consiste en detectar las personas que, por su trabajo, su rol en la comunidad o por su experiencia de vida, disponen de información y de una visión especial que permitirá profundizar en el diagnóstico
- Historias de vida. Consiste en una entrevista a una persona y que comparta su experiencia de vida y que pueda reflejar la historia del lugar o de la actividad productiva en cuestión.
- Trabajos por grupos. se realiza para un posterior proyecto, las personas que han participado de la elaboración el mismo tendrán en el futuro una actitud de mayor compromiso.

Es importante destacar que la información que se obtiene a través de estos métodos es fundamentalmente cualitativa.

Así mismo saber que la función principal de un diagnóstico es ser constructivo, correctivo y orientado hacia el futuro, como se menciona a continuación "...el diagnóstico trata de

describir, clasificar, predecir y en su caso explicar el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar, incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto o de una institución con el fin de dar una orientación. BUISÁN Y MARÍN (1987), dicho esto y haciendo una analogía, así como los doctores realizan un diagnóstico que reconoce síntomas, signos y con ello buscan la mejora de la expectativa de vida, nosotros los administradores analizamos datos para evaluar un problema en este caso realizamos un diagnóstico a un grupo de alumnos para conocer sus necesidades y buscar las problemáticas que presentan los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa.

1.4. Trayectoria académica

Las trayectorias académicas como objeto de investigación es una labor compleja, que requiere partir de una noción clara y reflexiva por lo cual es pertinente reflexionar sobre su conocimiento y conceptualización.

Conforme avanzan los años surgen nuevos conceptos bibliográficos que en distintos vocablos hacen referencia al mismo fenómeno. Un ejemplo:

Es común que, a trayectorias académicas, trayectorias educativas, y trayectorias escolares se les mencionan unas a otras como sinónimo.

con base en lo anterior podemos referir que es preciso reconocer que los estudiantes realizan un recorrido por diferentes espacios de la educación formal, también se busca reconocer el tránsito del estudiante por diferentes ámbitos con la posibilidad "...de acceder a otros aprendizajes además de los formales, en espacios que promueven la producción creativa, la práctica deportiva, la acción solidaria, que enriquecen sus

experiencias de aprendizaje y, con ellos, las posibilidades para su inclusión escolar” (Terigi, 2009).

Por lo antes expuesto en esta investigación se opta por la definición de trayectorias académicas ya que se abordarán las cuestiones vinculadas a la educación formal y, en particular enfocada a la educación superior. Esto conlleva experiencias de vinculación entre gustos, culturas, religión, costumbres en el que se vuelve un proceso generacional en el que se desarrollan vínculos afectivos, desigualdad, diferencias, y que no solo puede llegar a afectar dentro de la vida académica sino también a los núcleos familiares.

Comúnmente la expresión “trayectorias académicas” hace referencia a aspectos cuantificables del comportamiento de los alumnos a lo largo de su recorrido académico. Así, Según Altamira Rodríguez (1997), “...refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios”.

Terigi, F. (2007) manifiesta que “...las trayectorias teóricas expresan itinerarios en el sistema que siguen la progresión lineal prevista por éste en los tiempos marcados por una periodización estándar”.

Sin embargo, desde una concepción idealizada de las trayectorias teóricas, entendidas como recorridos estandarizados y lineales, aparecen denominaciones tales como “trayectorias irregulares”, “recorridos desacoplados”, o denominaciones similares que, de alguna manera, estigmatizan a quienes transitan un modo diferente al esperado (Briscoli, B.).

Según Sepúlveda, Patricia Graciela 2013, señala que “La trayectoria académica será entendida como resultado del recorrido curricular que realiza un estudiante teniendo en cuenta el tiempo de duración de la carrera, la regularidad en los estudios y el egreso.” (page.74).

Bajo este contexto entendemos que los estudiantes de la Licenciatura en Administración enfrentan diversas dificultades que pueden afectar sus estudios: bajo rendimiento debido al bachillerato de procedencia (Vargas, Ramírez, Cortés, Farfán y Heinze, 2011), problemas de integración social e institucional (Tinto, 1989), deserción por trabajo (Belvis, Moreno y Ferrer, 2009) o necesidades económicas (Soria-Barreto y Zúñiga-Jara, 2014; Pineda-Báez, Pedraza- Ortiz y Moreno, 2011). Dichas dificultades pueden ocurrir en diferentes momentos de sus estudios, especialmente al ingreso y al egreso de la carrera (Zandomeni y Canale, 2010)

1.5. Trayectoria socioemocional

Una trayectoria socioemocional se plantea como la responsabilidad del alumno exclusivamente, tanto en nivel social como cognitivo y esto puede tener consecuencias como bajo rendimiento por diversas situaciones como: falta de motivación, de esfuerzo, de madurez, problemas de salud mental o que las familias no apoyan el estudio “...mirar una trayectoria supone sostener una mirada múltiple...no se trata de mirar sólo a un sujeto ni de centrar la atención sólo en la organización escolar...el trabajo de las trayectorias educativas acontece siempre entre sujetos e instituciones.” (Nicastro, S. y Greco, M.B., 2009).

Dentro de la vida académica se deben establecer buenas relaciones con, amigos, compañeros y profesores, esto permitirá una mejor convivencia dentro del aula y un mejor desarrollo social para crear una buena comunidad estudiantil, por otro lado, si no se crean ciertos vínculos afectivos podrían ocasionar, conductas de riesgo o conflictos, que pueden llegar afectar la vida académica o el núcleo familiar.

El estudiante a lo largo de su vida académica y personal puede verse afectado a menudo por diversos factores no favorables, entre las que destacan:

- una maternidad y/o paternidad temprana
- problemas en el hogar
- horarios de trabajo no flexibles
- desigualdad social y económica
- problemas emocionales
- dificultades para adaptarse al modelo educativo
- problemas de convivencia en el aula

Existen diferentes teorías en donde se estudia el comportamiento de un individuo en su entorno social y estos mismos buscan su bienestar integral, como, por ejemplo:

La Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner Esta teoría se entiende como un conjunto de estructuras seriadas en diferentes niveles, dependen unos de otros y, por tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de

una comunicación entre ellos. “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno” (Bronfenbrenner, 1979, pp 44) quiere decir que consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman se entiende como la capacidad de entender las emociones ajenas, comprender las nuestras y gestionar nuestros estados sentimentales y cualidades como la empatía, el control emocional, la motivación o las habilidades sociales forman parte de nuestras capacidades comprendidas según...” Gardner (1983), La inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de comprender a los demás: cuáles son las cosas que más les motivan, cómo trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos.” Esta teoría nos ayudará a un mejor manejo de las emociones ante problemas de desigualdad que se pueden presentar dentro de la vida académica.

Dentro de los problemas emocionales incluye una gran gama de condiciones que afectan sustancialmente la capacidad de las personas para manejar las demandas de la vida diaria ...” El aprendizaje se favorece en entornos escolares libres de amenazas, intimidación o miedo. Cuando un alumno detecta una amenaza a través de gestos, miradas o palabras, se desatan procesos emocionales o reacciones de supervivencia (Williams de Fox, Sonia, 2018).

Esta condición puede causar dificultades de pensamientos, sentimientos, conducta funcional y relaciones personales.

Por otro lado, los problemas afectivos se encuentran las necesidades educativas especiales o con dificultades generales y de aprendizaje, es decir alteraciones psíquicas al estado de ánimo y que interfieren de manera significativa en la funcionalidad de la persona y esto ocasiona el deterioro de la autoestima, esto provoca que se alejen de la coherencia y objetividad de las cosas.

Es importante el trabajo desde la institución ya que en conjunto con los docentes conforman el sistema educativo, buscando fortalecer el vínculo entre la escuela y el estudiante. Estos vínculos son importantes ya que incluyen la comunicación entre escuela y familia para un mejor acompañamiento del estudiante para evitar el abandono escolar y completar su trayectoria académica de una manera satisfactoria.

1.6. Trayectorias socioeconómicas

Se refiere a los recursos económicos con los que cuentan los alumnos para sustentar su vida académica; de una manera eficiente que los pueda ayudar a organizar y administrar sus ingresos y egresos, de tal forma que puedan cubrir sus necesidades académicas, estos mismos pueden ser obtenidos mediante un trabajo, becas institucionales, becas de gobierno, tutores. Como menciona Martín Mayoral & Nabernegg, (2014) ...” Todas las personas desde su infancia piensan en lo que quieren para su vida, conforme van creciendo imaginan donde vivir, que trabajo quieren tener, que carro tendrán, estableciendo metas financieras relacionadas con sus necesidades y deseos; para eso

se necesita un incremento de los ingresos y una estabilidad económica. *Revista espacios*, (2017)

los estudiantes consideran urgentes e importantes aquellos aspectos asociados con las diversas actividades académicas, la alimentación, el transporte y la vivienda, aunque también se ven en situaciones que pueden llegar a ser relevantes, por ejemplo, aspectos asociados a las vacaciones, comprar ropa y tecnología, este último aspecto debemos tomar en cuenta que ya es una herramienta indispensable para la vida de un estudiante universitario, de igual manera tener conocimiento sobre ...” La educación financiera es definida como el proceso mediante el cual los usuarios comprenden mejor los productos y riesgos financieros, desarrollando habilidades para tomar decisiones mejor informadas con los riesgos que estas decisiones acarrearán (OECD, 2005).

El principal objetivo de la educación financiera es comprender lo que sucede en nuestro entorno económico, y ver la forma en que, y como nos afecta, por ello importante tener conocimiento de una buena administración financiera ya que muchas veces si no se lleva un buen control de gasto y ahorro puede generar, angustia, ansiedad o presión económica, esto genera enfermedades provocadas por el estrés que en consecuencia puede generar el bajo rendimiento académico o la deserción escolar.

1.7. Rezago educativo

El rezago educativo se mide por distintos factores intra-escolares como extraescolares que son asociados al bajo rendimiento escolar de los y las estudiantes, causando que pausen o abandonen sus estudios.

“El rezago educativo es el porcentaje de personas que, debiendo haber concluido ciclos escolares, se encuentran en las edades en las que ya tuvieron que haberlos completado o no lo han hecho; o bien, que rebasaron los 15 años y no concluyeron la educación básica o los ciclos anteriores” Tonatiuh Bravo Padilla, Encuentro latinoamericano juventudes en resistencia (2023).

Por otra parte, el rezago educativo es considerado cuando no se cumple con la normativa del derecho a la educación, Es así como el *CONEVAL (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social)* define los distintos factores para medir el rezago educativo:

- Tiene de 3 a 21 años, no cuenta con la educación obligatoria y no asiste a un centro de educación formal.

- Tiene 22 años o más, nació a partir del año 1998 y no ha terminado la educación obligatoria (media superior).

- Tiene 16 años o más, nació antes de 1982 y no cuenta con el nivel de educación obligatorio vigente en el momento en que debía haberlo cursado (primaria completa).

- Tiene 16 años o más, nació a entre 1982 y 1997 y no cuenta con el nivel de educación obligatoria vigente en el momento en que debía haberla cursado (secundaria completa).

Otra definición es la que nos brinda el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática y nos dice que el rezago se mide por, ...” Un mayor nivel de escolaridad para

la población constituye sin lugar a duda una prioridad de primer orden, dado que en la medida que hombres y mujeres transiten y permanezcan en el Sistema Educativo Nacional, estarán más preparados y en consecuencia tendrán mayores y mejores oportunidades para su desarrollo profesional, laboral y social. Por lo que aquella población que al menos no concluya la secundaria difícilmente podrá competir con éxito con la que sí lo hace y continúa preparándose escolarmente. INEGI, Rezago educativo en la población mexicana, 2004.

1.8. Abandono escolar

El abandono se refiere al alejamiento de un alumno de una institución educativa antes de finalizar la etapa que estaba cursando, se muestra como un problema universal, Moncada, 2104 dice que él, "...abandono, se convierten en un fracaso y, a veces, en un drama cuando las deserciones son elevadas, porque además de implicar al propio estudiante y a su entorno, afecta a todos los agentes sociales que pueden influir en el sistema universitario. , supone el fracaso de los docentes y, sin ninguna duda, el revés en su reputación de la propia institución. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (2019)

Esto es catalogado un gran problema social ya que al no completar su formación académica que fija el Estado no cuentan con los conocimientos básicos y necesarios para incorporarse en el mercado laboral, provocando conseguir empleos informales o en donde el horario sea extenso la paga sea mínima y sin posibilidad de progresar.

Algunas causas del abandono escolar pueden ser:

- Bajos recursos económicos

- El embarazo en la adolescencia
- Influencias negativas
- Las adicciones tempranas a drogas
- Diversos factores, bajo rendimiento, acoso escolar, desinterés.

Tomando en cuenta algunas de las causas antes mencionadas, se puede decir que los estudiantes muchas veces no son conscientes de la importancia de concluir sus estudios, mientras otros no están dentro de sus posibilidades concluirlos.

1.9. Deserción

La deserción no tiene una causa sencilla ni única, sino que se debe a diversos factores, tanto condicionantes, como determinantes como la interrupción o desvinculación de los estudiantes ante sus estudios y puede entenderse de distintas formas.

“En el ámbito de la educación superior, el término deserción se define regularmente como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de la eficiencia terminal de una cohorte; en tal caso, considerar el total de las deserciones de los alumnos contribuye a conocer el comportamiento del flujo escolar de una generación.” Revista de la educación Superior, ANUIES.

Tomando en cuenta lo anterior la deserción puede ser temporal o definitiva, esto significa que pausan su curso actual y se inscriben al año siguiente. Mientras que en otros casos

los estudiantes deciden abandonar y no retornar al sistema educativo, quedando sin lugar.

Por otro lado, el estudiante puede desertar de la institución educativa o del Sistema educativo en general.

La deserción es un fenómeno complejo y que no se da simplemente porque las personas no quieren estudiar, sino que existen otras razones más profundas en la sociedad.

- Deserción precoz. Cuando el estudiante ha sido aceptado en un programa escolar y no acude nunca al centro educativo, ni completa sus clases.
- Deserción temprana. Cuando el estudiante abandona el programa de estudios durante los cuatro primeros semestres.
- Deserción tardía. Cuando el estudiante abandona el programa de estudios del quinto semestre en adelante.
- Deserción total. Cuando el estudiante abandona por completo un plan educativo y no regresa a él nunca.
- Deserción parcial. Cuando el estudiante se da una baja temporal de una duración determinada y luego retoma sus estudios.

1.10. ANUIES

Es la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, que fue fundada en 1950, y ha tenido importantes participaciones en la formulación de

programas, planes y políticas nacionales en la educación superior mexicana, así como en la creación de organismos orientados al desarrollo, en la página oficial de ANUIES se menciona que; "es una Asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones de educación superior del país, cuyo común denominador es su voluntad para promover su mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios. Con el objetivo de;" Contribuir al logro de los fines y a la mejora continua de las funciones de sus asociadas, mediante la representación de sus intereses, la prestación de servicios de calidad y la concertación de políticas públicas que fomenten la integración, ampliación e innovación del sistema de educación superior para propiciar el desarrollo social y humano de México.

Fuente: <http://www.anuies.mx/anuies/acerca-de-la-anuies>

Su participación en proyectos académicos de innovación ha sido de gran importancia ya que contribuye a ..."la construcción de políticas de innovación en educación superior en un entorno caracterizado por la complejidad y la incertidumbre. Lo cual se ha expresado con mayor fuerza desde 2006, cuando se propuso transformar los modelos de enseñanza y aprendizaje, innovar continuamente, diversificar las modalidades educativas e impulsar una educación para todos durante toda la vida.

En su plan de desarrollo estratégico habla sobre ..." las políticas que ha establecido la Secretaría General Ejecutiva, el PAFP 2012 busca contribuir de manera más eficaz a la consolidación de los procesos de formación integral de los profesionales que requiere el desarrollo actual y futuro del país. Para este propósito, la presente edición del Programa se orienta a apoyar proyectos de las Instituciones de Educación Superior (IES) que

coadyuven al fortalecimiento de sus modelos educativos y a su mejor implementación en los procesos de formación de los estudiantes.

A partir de la información del avance en créditos, albergada en las Trayectorias Académicas proporcionadas por la Subdirección de Servicios Escolares y el apoyo de la Subdirección de Informática, de las generaciones 2012 a 2016 de cada una de las cinco licenciaturas del sistema escolarizado de la UPN Ajusco basándonos en los resultados de la Licenciatura en Administración Educativa se propone en realizar un diagnóstico de las generaciones 2018-2022, 2019-2023,2020-2024. que considera las trayectorias académicas del alumnado en búsqueda de una mejora en la calidad, sin focalizarse solamente en el comportamiento y tendencias en los estudiantes, realizar un diagnóstico con mayor indagación en el contexto social de los alumnos con la finalidad de generar estrategias que ayuden a resolver el rezago y el abandono escolar.

Capítulo Segundo. Interpretación de los resultados por generación (2018-2022 a 2020-2024)

2.1. Sistematización de la información

Dentro de la investigación tenemos como objetivo conocer la trayectoria académica, trayectoria socioemocional y trayectoria socioeconómica, como los diversos factores por los cuales los estudiantes abandonan o interrumpen sus estudios, esto gracias a la encuesta que se les realizó a través de un formulario de “Google Forms” que fue respondido por 80 estudiantes de la LAE, tomando en cuenta 3 generaciones (2018-2022,

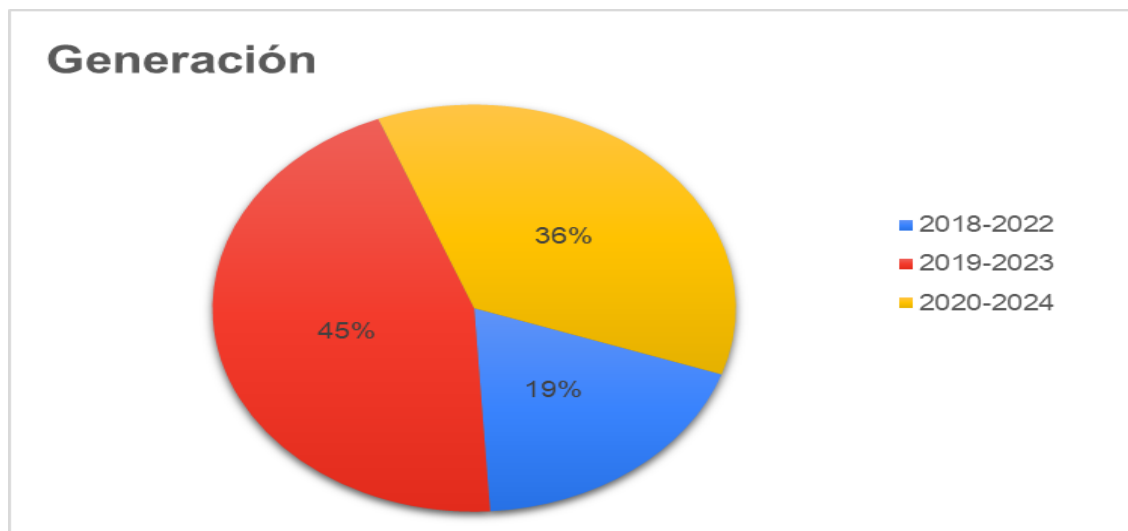
2019-2023, 2020-2024). Las respuestas fueron vaciadas en una base de datos que nos permitirá graficar dichos resultados.

Para conocer las características generales y particulares se consideraron nuestro total de población que se clasifica en:

- alumnos activos que cursan su séptimo semestre (generación 2020-2024)
- alumnos egresados (generación 2018-2022 y 2019-2023)

A continuación, mostraremos de manera general los resultados de las encuestas realizadas.

Gráfica 1.



Fuente: Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

Como se puede ver en el gráfico anterior nuestra encuesta obtuvo respuesta del 45% de la generación 2019-2023 equivalente a 36 alumnos, el 36% de la generación 2020-2024 equivale a 29 alumnos y el 19% de la generación 2018-2022 equivalente a 15 alumnos dando como resultado el 100% de nuestra muestra.

El análisis de datos se hará de manera particular por generación en orden cronológico y terminará con un análisis general que nos permitirá tener una visión global sobre si nuestras generaciones han presentado las mismas necesidades y dificultades a lo largo de su educación profesional.

Como se menciona en la metodología para nuestras trayectorias académicas utilizaremos una serie de indicadores extraídos de el “Programa de Acompañamiento Estratégico a los Estudiantes”, trabajado inicialmente para el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP-2012) de ANUIES, que nos permitirá medir el índice de rezago educativo.

los indicadores son:

- Regulares: Alumnos con el 100% de créditos.
- Rezago moderado: Adeudo $\leq 20\%$ de créditos.
- Rezago medio: Adeudo $> 20\% \leq 50\%$ de créditos.
- Rezago mayor: Adeudo $> 50\% \leq 75\%$ de créditos.
- Riesgo de Abandono: Adeudo $> 75\%$ de créditos.
- Sin créditos: Alumnos con 0% de créditos acumulados.

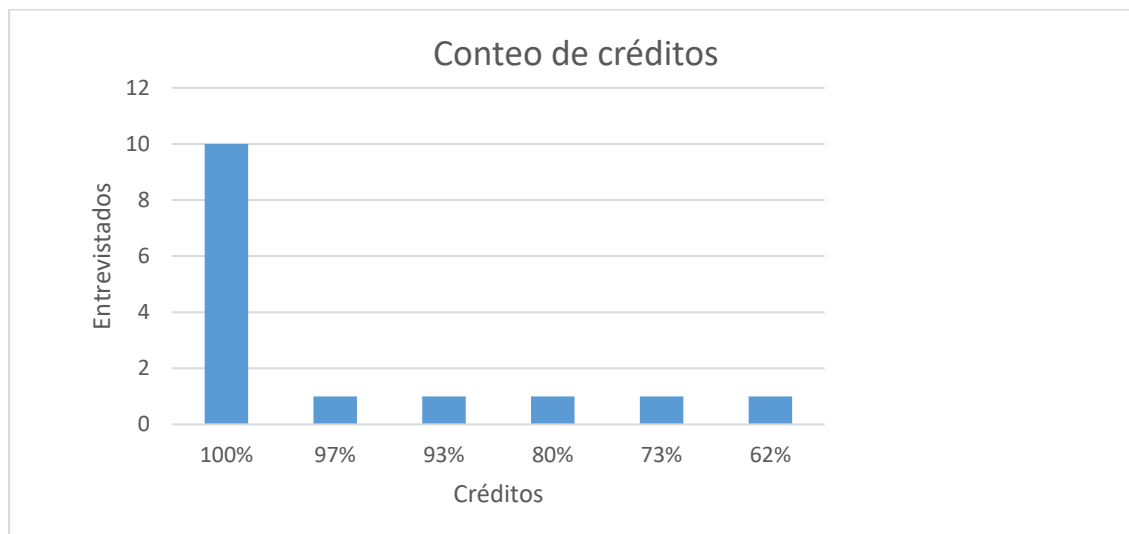
2.2. Trayectorias académicas

En la trayectoria académica analizamos los créditos que obtienen los alumnos desde que ingresan hasta que egresan de la licenciatura bajo este contexto se entiende que los alumnos de las generaciones 2018 y 2019 tendrían que tener el 100% de sus créditos de

lo contrario es necesario aplicar los indicadores extraídos de ANUIES para medir el índice de rezago que presenta cada generación, a excepción de la generación 2020 que al momento de realizar esta investigación el máximo de créditos con los que ellos cuentan es 77.9%

GENERACIÓN 2018- 2022

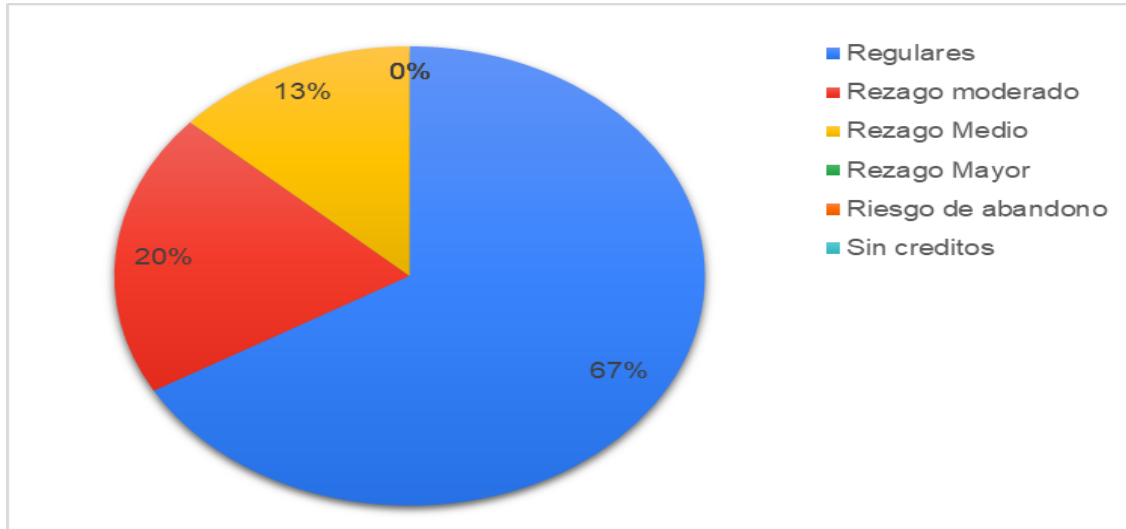
Gráfica 2.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica anterior se muestra la cantidad de créditos con los que cuenta cada entrevistado, en su mayoría cuenta con el 100% de créditos ya que han concluido la licenciatura con éxito, pero los demás casos cuentan con un tipo de rezago académico. con ayuda de la siguiente gráfica nos permite analizar e interpretar de manera más eficaz el contexto en el cual se encuentra la generación 2018.

Gráfica 3



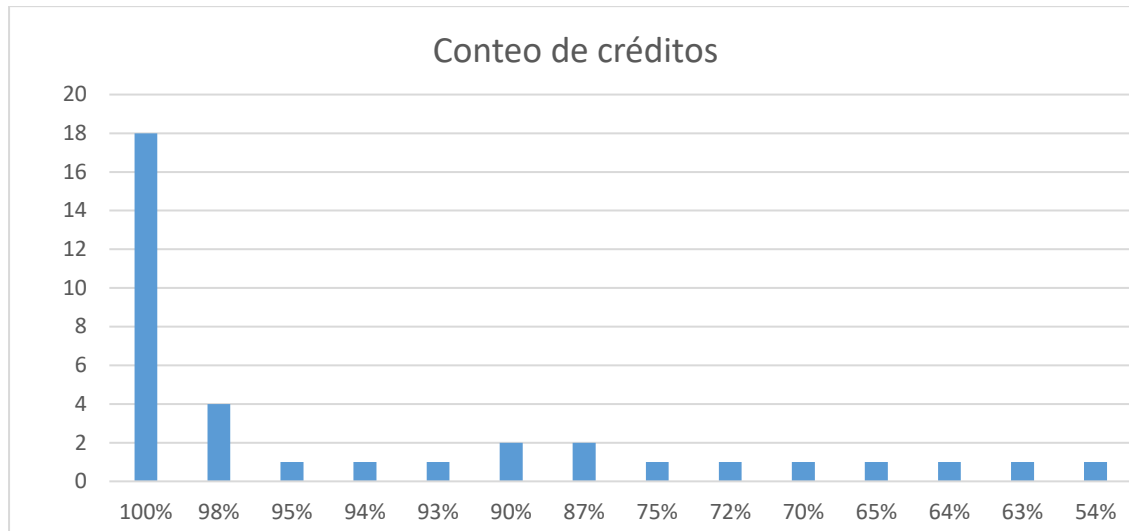
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se interpreta que:

- El 67% de los entrevistados son egresados que concluyeron de manera satisfactoria su total de créditos
- El 20% de los entrevistados presentan un rezago moderado es decir deben 20% de créditos de la licenciatura o menos
- El 13 % representa un rezago medio que equivale a más del 20% de créditos y menos de 50 % de los mismos.

GENERACIÓN 2019-2023

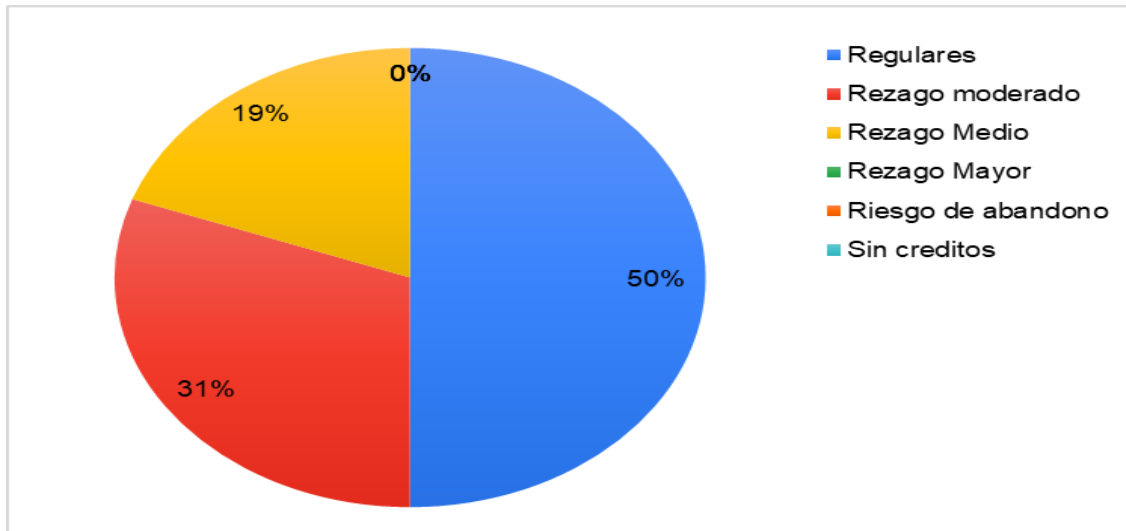
Gráfica 4.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En el caso de la generación 2019 se logra observar algo similar a la generación 2018 donde en su mayoría de los entrevistados han concluido el máximo de créditos de la licenciatura y de igual manera se presenta rezago educativo el cual se plasmó en la siguiente gráfica.

Gráfica 5.



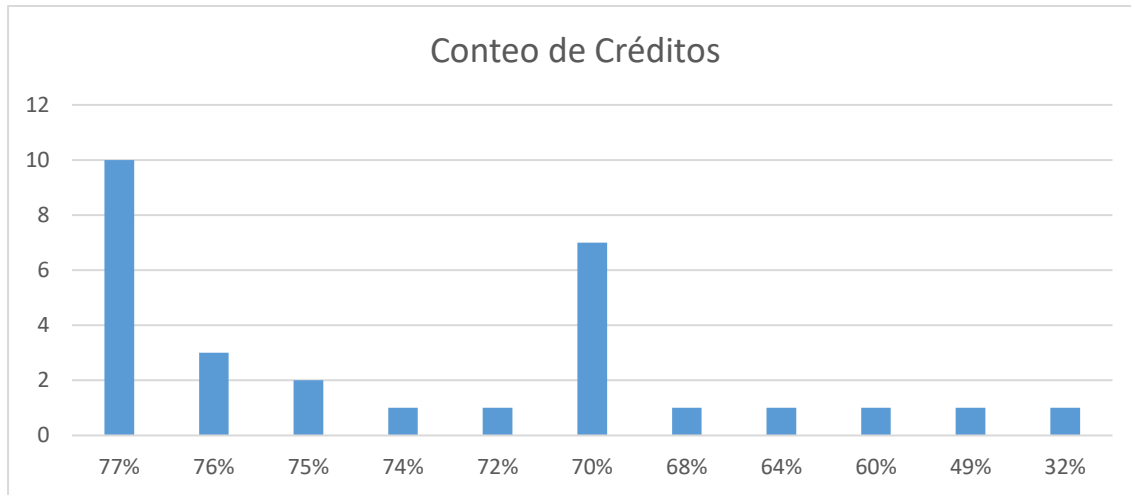
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

en la gráfica anterior se observa que:

- El 50 % corresponde a los alumnos regulares, alumnos con el 100% de créditos obtenidos
- El 31% corresponde a los alumnos con rezago moderado equivalente a que adeudan 20% de créditos o menos
- El 19% de los entrevistados deben entre 20% y 50% de créditos y a esto se le considera rezago medio

GENERACIÓN 2020-2024

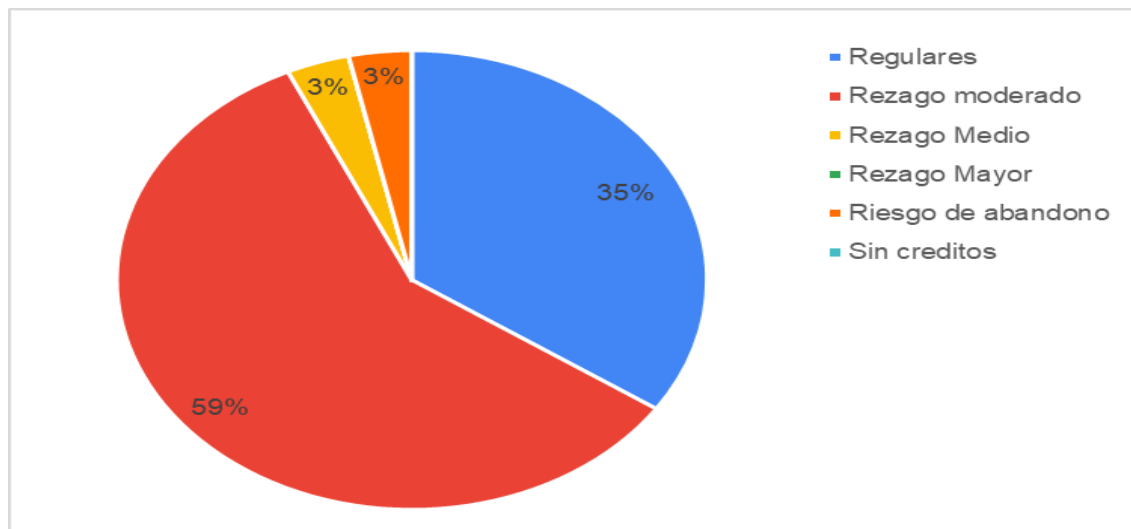
Gráfica 6.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

El contexto de la generación 2020-2024 es diferente al ser alumnos activos su máximo de créditos es de 77%. En la siguiente gráfica se desarrollaron los índices del rezago educativo.

Gráfica 7.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

- El 35% corresponde a los estudiantes regulares que cuentan con el máximo de créditos
- El 59% representa a los alumnos con rezago moderado
- El 3% de color amarillo hace referencia a los estudiantes que presentan un rezago medio
- El 3% de color naranja representa a los alumnos con riesgo de abandono.

Basado en lo anterior surge la pregunta ¿cuáles son los factores que influyen para que el alumno presente algún tipo de rezago? Si bien una causa podría ser la edad en los alumnos, ya que es de suponer que a mayor edad mayor son las responsabilidades con las que cuenta.

Resaltamos que el rango de edad de nuestras tres generaciones está conformado de la siguiente manera:

- Mínimo de edad 20 años
- Máximo de edad 60 años
- La edad más frecuente es 24.

Al ser dos generaciones de egresados es de esperarse que la moda en edad sea de 24 Años eso indica que los nuevos ingresos a la licenciatura en su mayoría al momento de inscribirse tienen 20 años

con lo anterior mencionado nos introducimos hacia un campo que nos permita conocer sus condiciones socioeconómicas y socioemocionales, así como los factores que los

estudiantes mencionaron que influyen a la hora de transitar su vida académica y el impacto que tiene en sus trayectorias académicas; Es aquí donde funge nuestro segundo bloque del cuestionario el cual nos permite comprender mejor porque existe una brecha entre un alumno regular y un irregular.

2.3. Trayectoria socioeconómica

En la trayectoria socioeconómica buscamos interpretar las necesidades de los alumnos desde una perspectiva financiera, saber cuáles son los recursos económicos y tecnológicos a los cuales tienen acceso y la manera de obtenerlos.

2.4. Trayectoria socioemocional

El término de trastornos emocionales incluye una gran gama de condiciones que afectan sustancialmente la capacidad de las personas para manejar las demandas de la vida diaria, tal como dice, González-Pienda, 1996; Beltrán, 1996 ...”Si el aprendizaje se concibe como una construcción de significados, emerge el alumno como el elemento central de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues en definitiva ha de ser él quien, al comprometerse activamente en el proceso, ha de elaborar metas, organizar el conocimiento y utilizar las estrategias adecuadas (metacognitivas y emocionales) que le lleven a comprender ese material significativamente y así reelaborar su modelo conceptual. Esta condición puede causar dificultades de pensamientos, sentimientos, conducta funcional y relaciones personales.

Problemas emocionales:

El término de trastornos emocionales incluye una gran gama de condiciones que afectan sustancialmente la capacidad de las personas para manejar las demandas de la vida

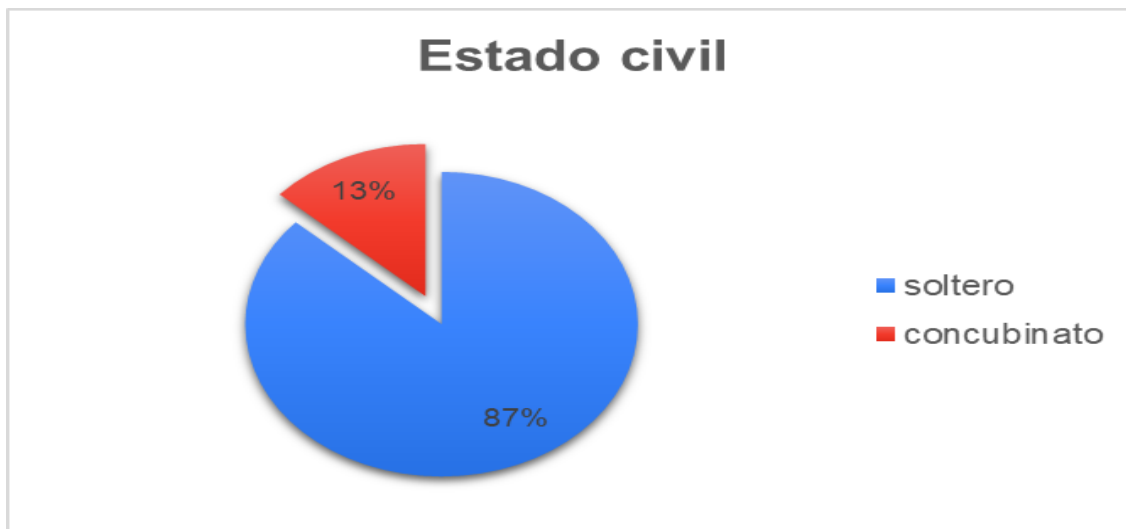
diaria. Esta condición puede causar dificultades de pensamientos, sentimientos, conducta funcional y relaciones personales.

Problemas afectivos:

Los trastornos afectivos son un conjunto de alteraciones psíquicas vinculadas a estados de ánimo que se presentan de forma extrema y patológica y que interfieren de forma muy significativa en la funcionalidad de la persona, con un profundo sufrimiento, deteriorando la autoestima, la manera de interpretar el mundo y las situaciones que acontecen en él, y se alejan de la coherencia y objetividad con que verdaderamente suceden las cosas. CPIR, (2014). Para conocer las necesidades que los alumnos presentan y presentaron durante su trayectoria en la Licenciatura recurrimos a preguntas básicas que nos permiten tener un contexto en el cual se desenvuelven en su día a día, para hacer más fácil la lectura y comprensión de la brecha que existe entre un alumno regular y un alumno irregular los resultados se graficaron de la siguiente manera, por generación:

Generación 2018-2022

Gráfica 8.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se observa que:

El 13% de los egresados se encontraba en situación de concubinato, mientras el 87% de los alumnos eran solteros, mientras cursaba su licenciatura.

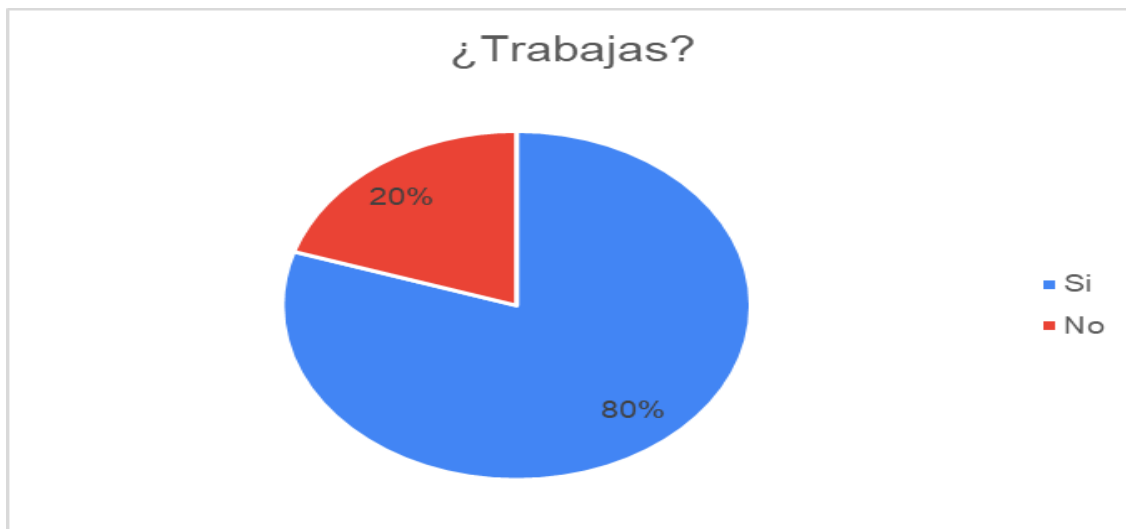
Gráfica 9



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se observa que el 20% tiene hijos.

Gráfica 10.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se observa que el 20% de los egresados no trabajó durante su carrera.

Gráfica 11.

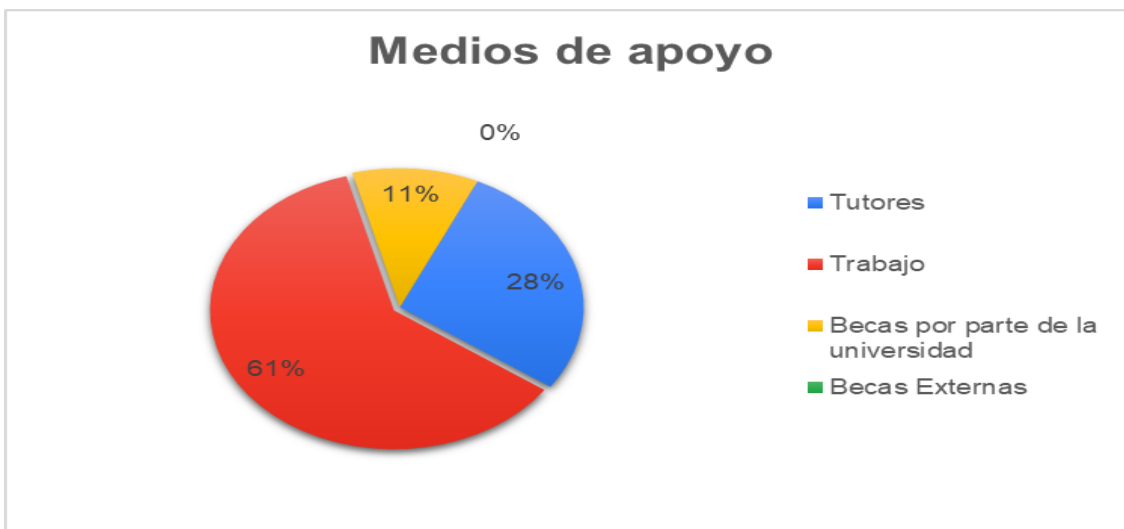


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 40% de los egresados no se vieron afectados por su situación laboral, mientras que al 60% se les dificultó por el trabajo.

Gráfica 12.

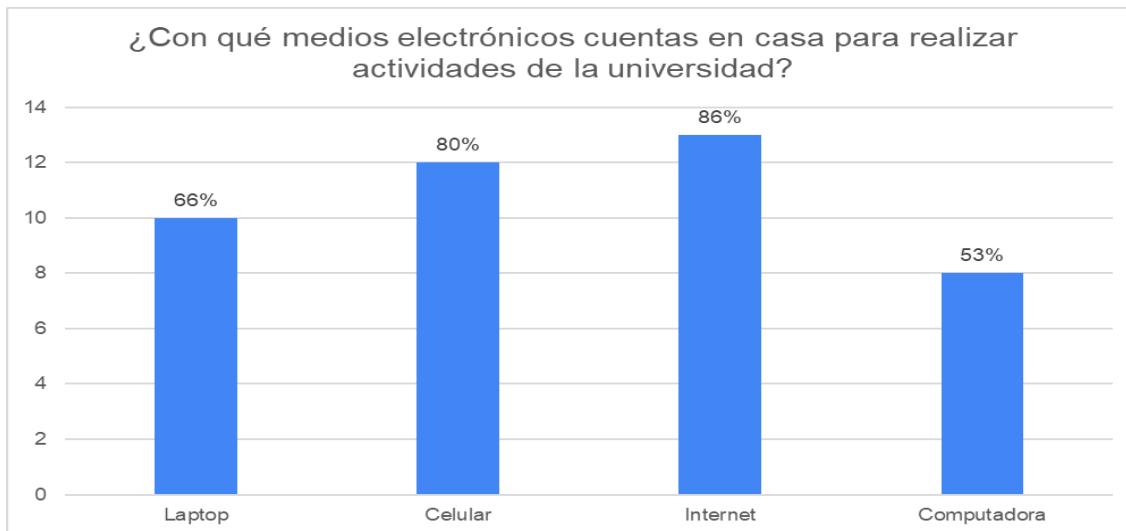


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 61% de los alumnos trabajaban y así solventar sus estudios, mientras que el 28% contaban con el apoyo de sus tutores y solo el 11% contaban con una beca por parte de la universidad.

Gráfica 13

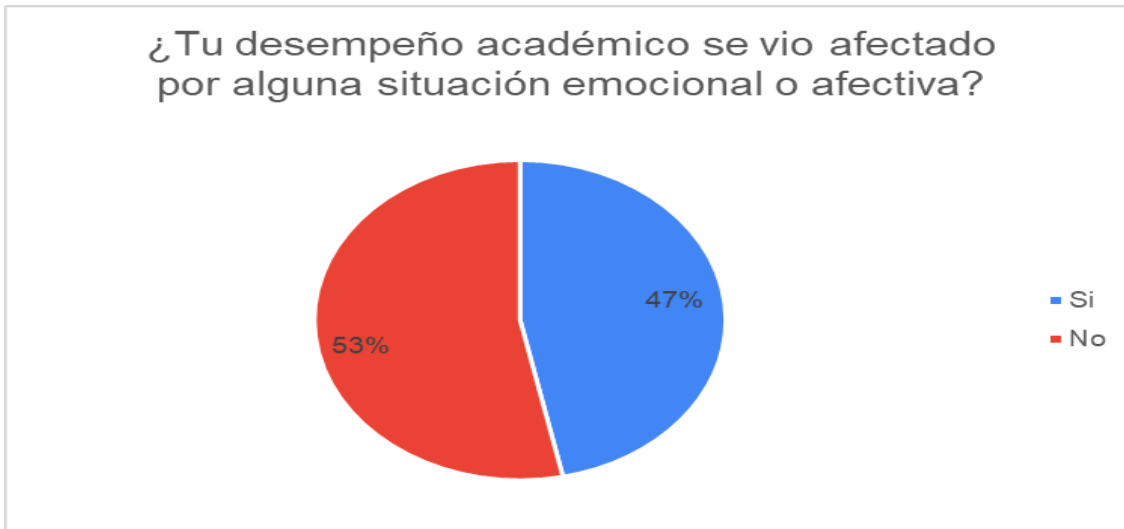


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 66% de los entrevistados cuentan en su momento con una Laptop, el 80% cuentan con un celular, el 86% cuenta con el servicio de internet en casa y el 53% cuenta con una computadora de escritorio.

Gráfica 14.

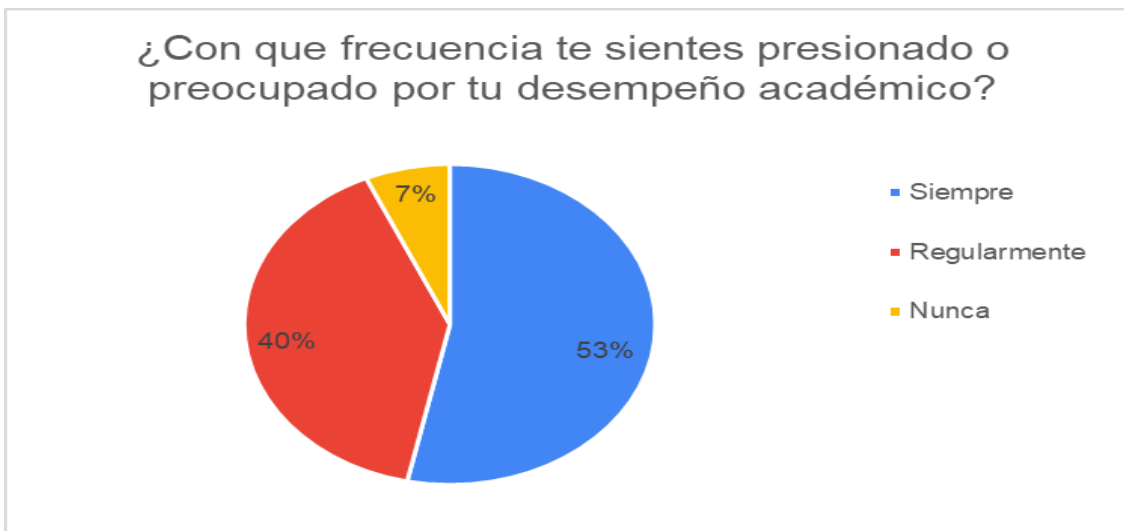


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 53% de los alumnos se vio afectado por una situación emocional o afectiva mientras el 47% de los alumnos no presentaron ningún problema emocional o afectivo durante la licenciatura.

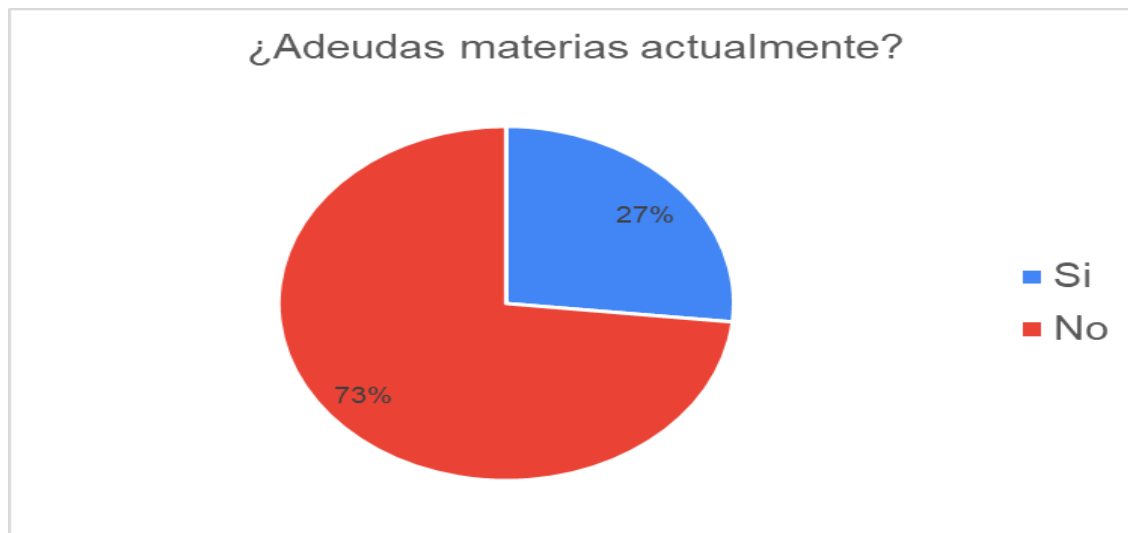
Gráfica 15.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

El 53% de los alumnos señala que la mayor parte de su vida universitaria siempre se sintieron preocupados y presionados por su desempeño académico, el 40% regularmente mientras el 7% de los alumnos expresaron que nunca se sintieron presionados por la licenciatura.

Gráfica 16.

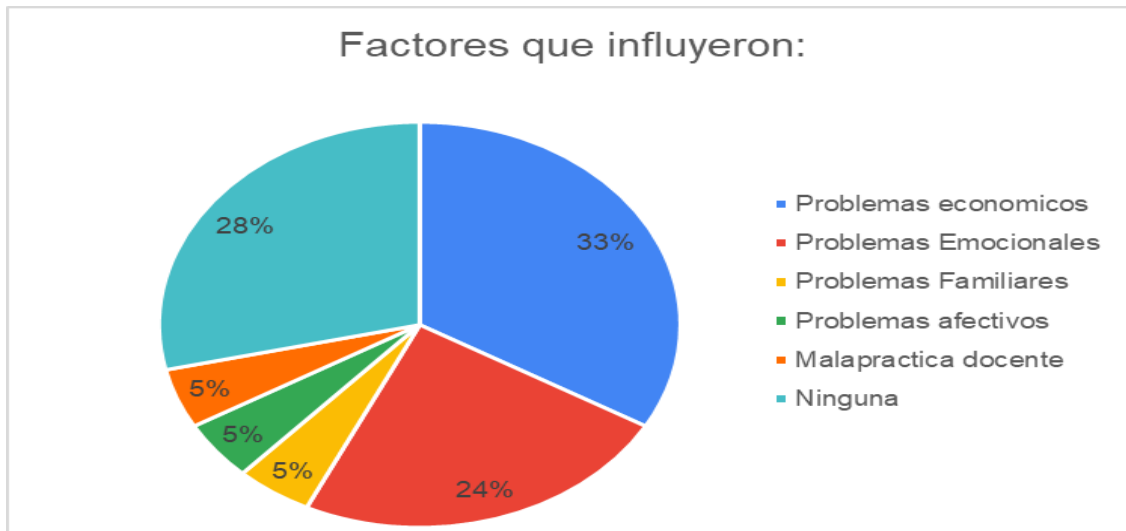


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 27% de los egresados aún adeudan materias mientras el 73% de los estudiantes egresaron con el 100% de materias aprobadas.

Gráfica 17.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 33% de los egresados adeudan materias por problemas económicos, el 24% adeudan materias por problemas emocionales, el 28% mencionan que no han presentado ninguna problemática, el 5% adeudan materias por problemas familiares, el 5% adeudan materias por problemas afectivos y el 5% adeudan materias por mala práctica docente.

Gráfica 18.

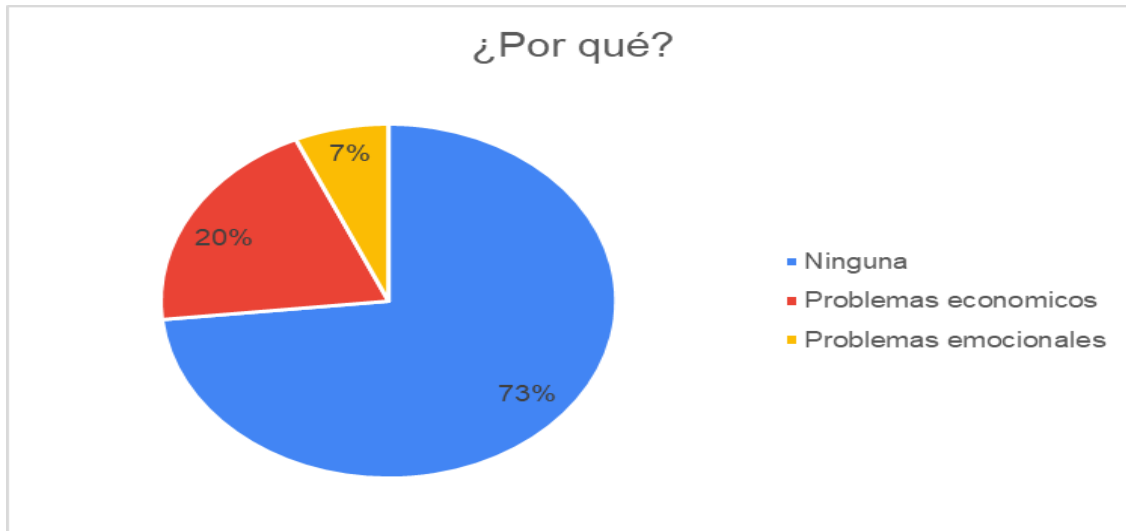


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 27% de los egresados en algún momento de su vida universitaria pensó en abandonar la licenciatura.

Gráfica 19.



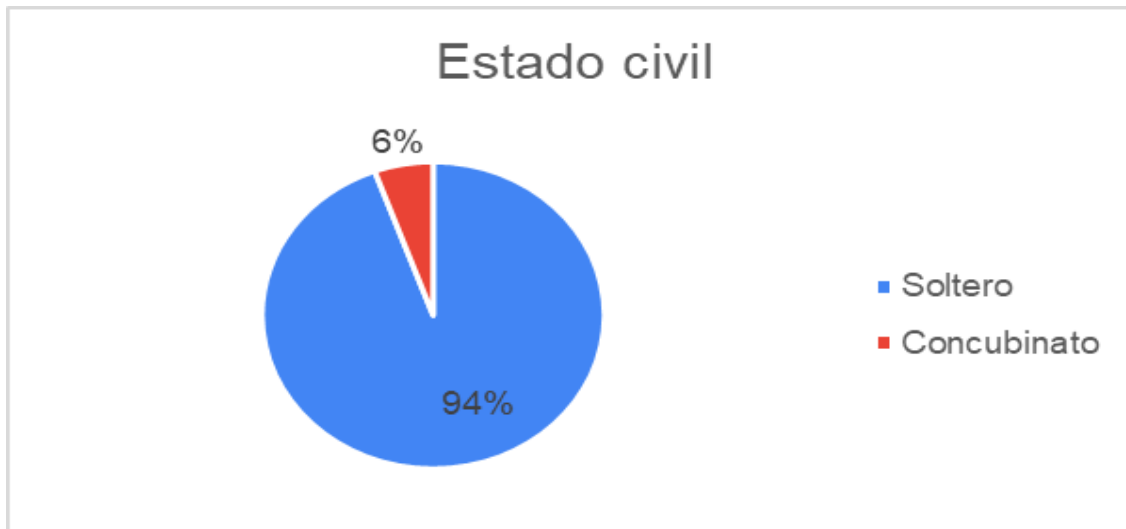
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 20% de los egresados pensó en abandonar la licenciatura por problemas económicos, el 7% pensó en abandonar la licenciatura por problemas emocionales y el 73% nunca pensó en abandonar la licenciatura.

2019-2022

Gráfica 20.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se puede observar que:

El 6% de los egresados se encontraba en situación de concubinato, mientras 94 % de los alumnos eran solteros, mientras cursaban su licenciatura.

Gráfica 21.

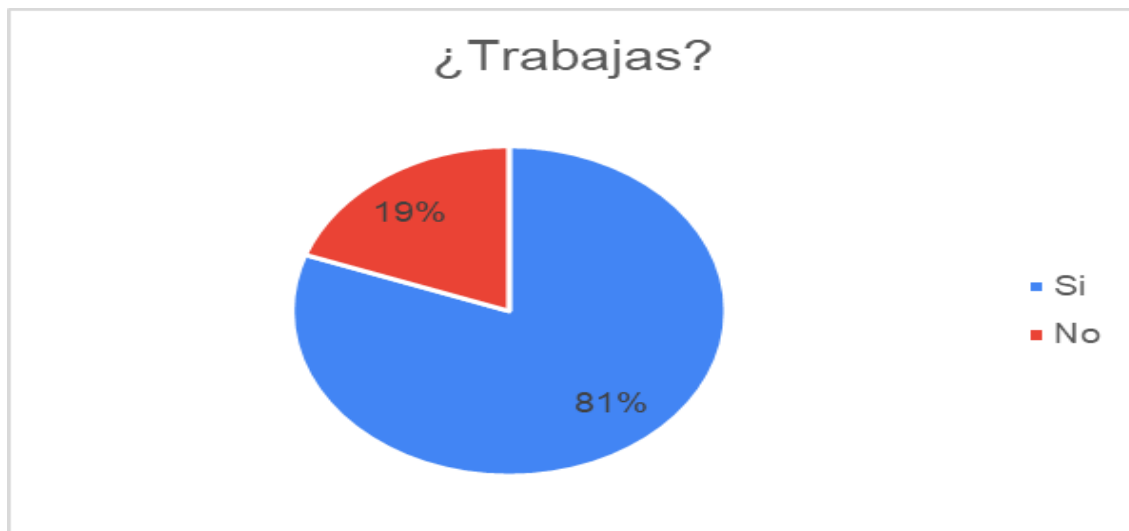


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se muestra que:

El 19% tiene hijos mientras el 81% no tiene hijos.

Gráfica 22.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se muestra que:

En la gráfica se observa que el 81% de los egresados si trabajaron durante su carrera.

Gráfica 23

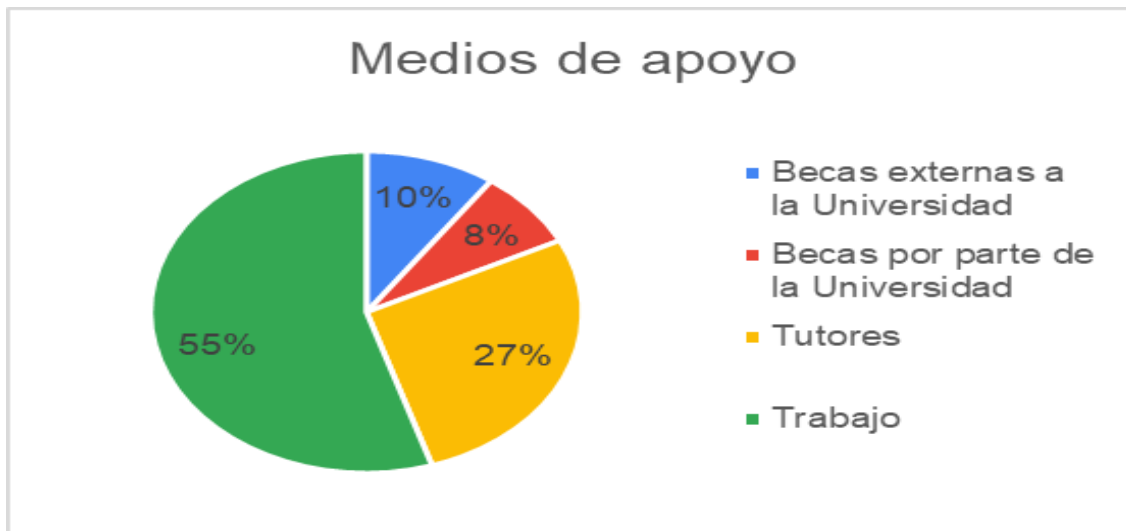


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se muestra que:

El 56% de los egresados no se vieron afectados por su situación laboral, mientras que al 44% se les dificultó por el trabajo.

Gráfica 24.

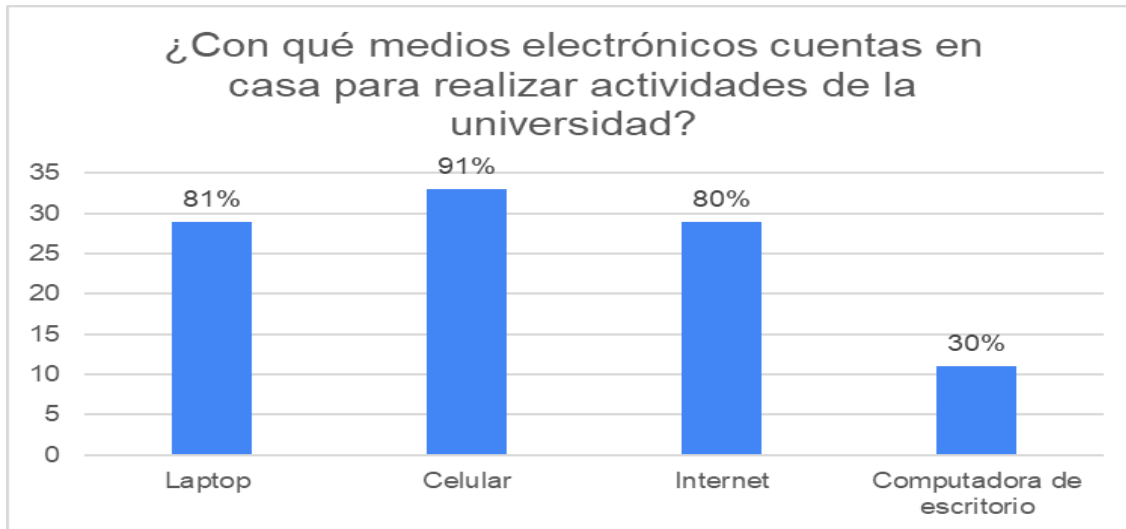


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 55% de los alumnos trabajaban y así solventaba sus estudios, mientras que el 27% contaban con el apoyo de sus tutores, el 11% contaban con una beca externa a la universidad y el 8% contaban con becas por parte de la universidad.

Gráfica 25.

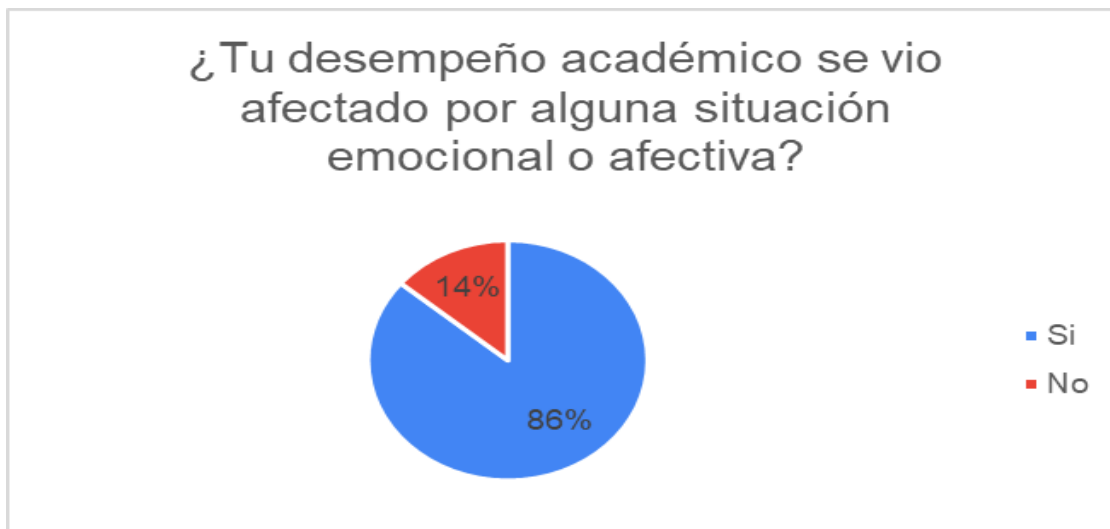


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 81% de los entrevistados contaban en su momento con una Laptop, el 91% cuentan con un celular, el 80% cuenta con el servicio de internet en casa y el 30% cuenta con una computadora de escritorio.

Gráfica 25.

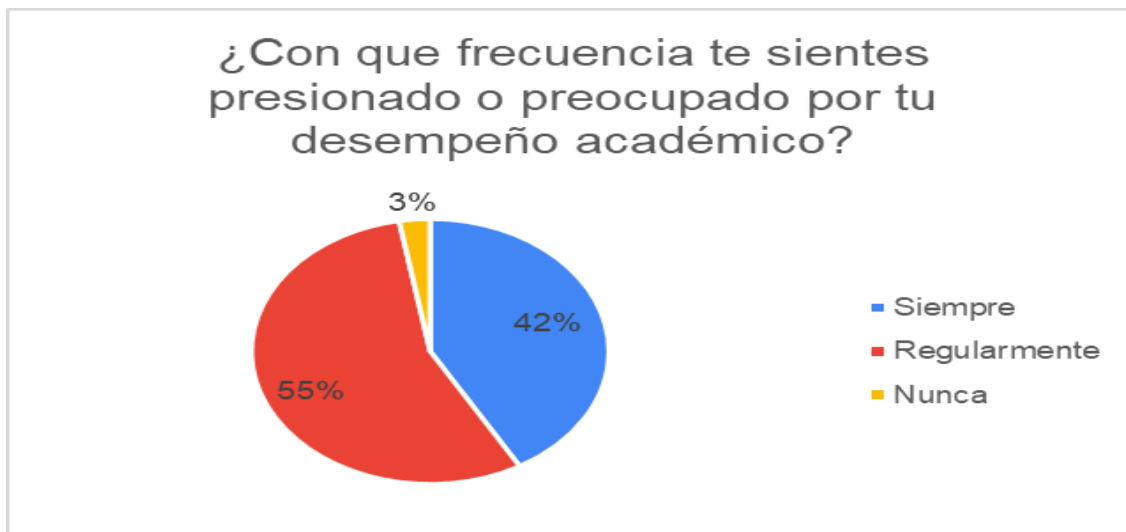


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 86% de los alumnos se vio afectado por una situación emocional o afectiva mientras el 14% de los alumnos no presentaron ningún problema emocional o afectivo durante la licenciatura.

Gráfica 26.

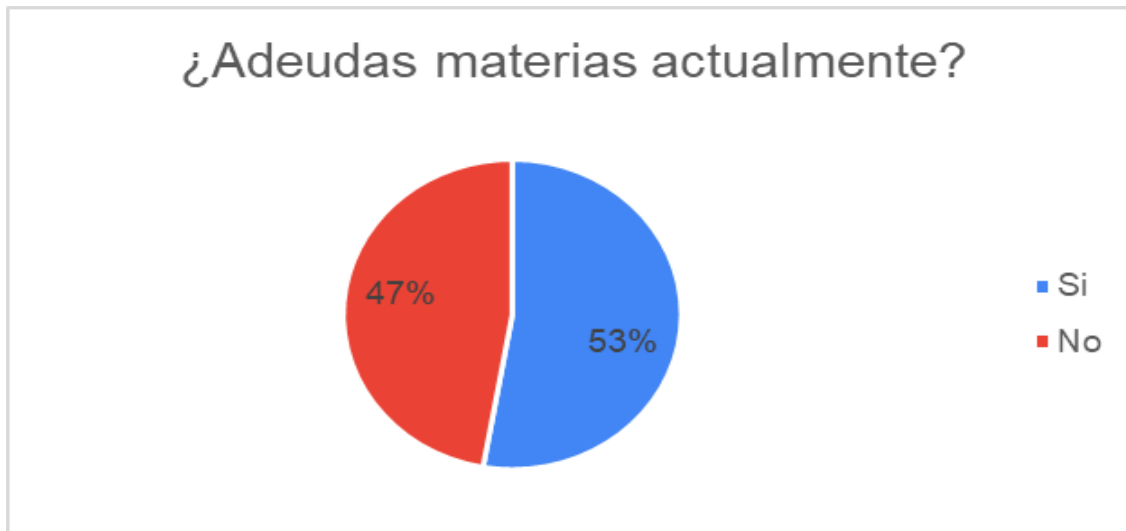


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

en la siguiente gráfica se observa que:

El 42% de los alumnos señala que la mayor parte de su vida universitaria siempre se sintieron preocupados y presionados por su desempeño académico, el 55% regularmente mientras el 3% de los alumnos expresaron que nunca se sintieron presionados por la licenciatura.

Gráfica 27.

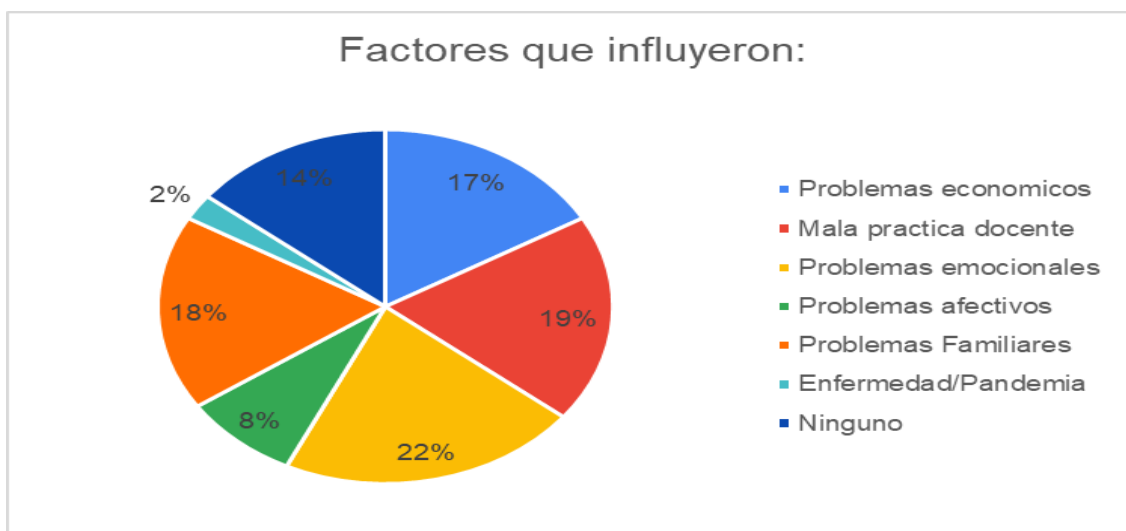


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 53% de los egresados aún adeudan materias mientras el 47% de los egresaron con el 100% de materias aprobadas.

Grafico 28

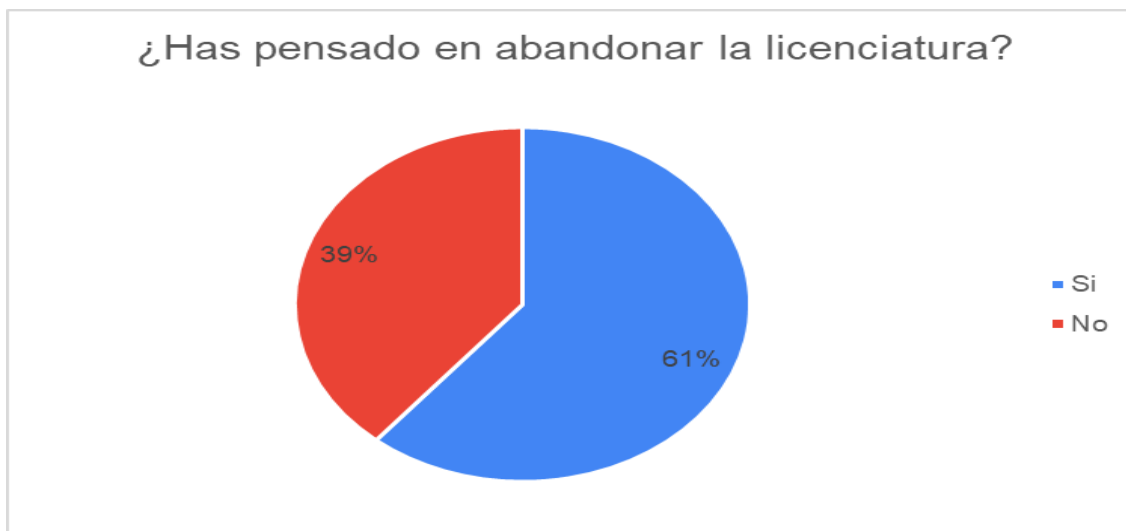


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 17% de los egresados adeudan materias por problemas económicos, el 22% adeudan materias por problemas emocionales, el 14% mencionan que no han presentado ninguna problemática, el 18% adeudan materias por problemas familiares, el 8% adeudan materias por problemas afectivos, el 19% adeudan materias por mala práctica docente y el 2% adeudan materias por enfermedad.

Gráfica 29.

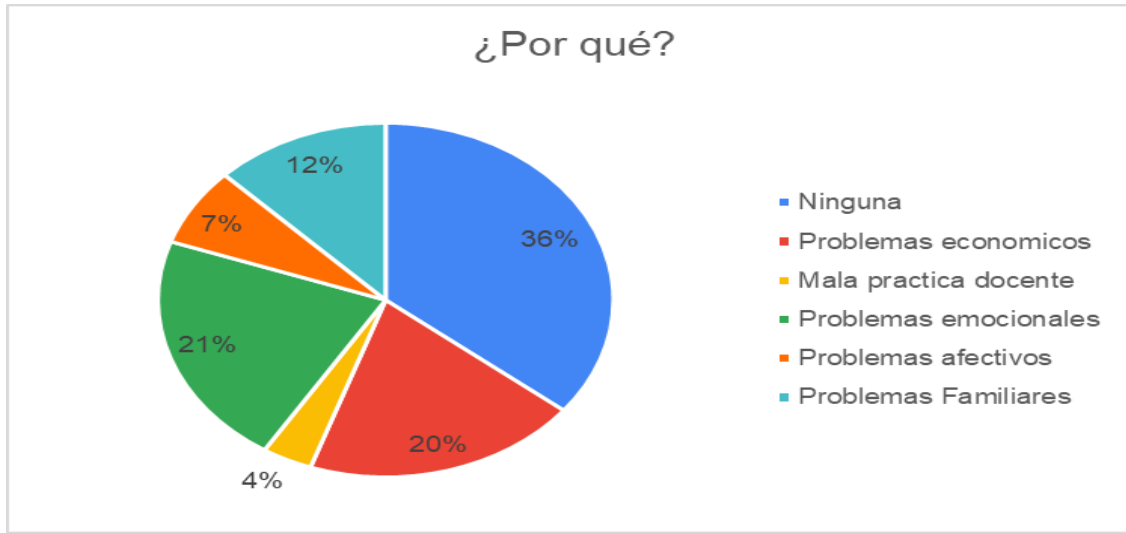


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 61% de los egresados en algún momento de su vida universitaria pensó en abandonar la licenciatura

Gráfica 30.

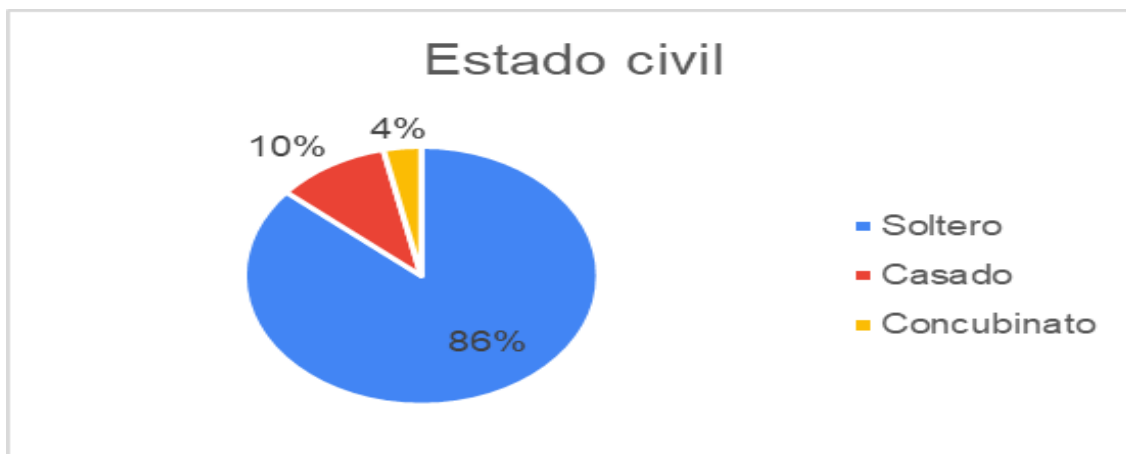


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se observa que:

El 20% de los egresados pensó en abandonar la licenciatura por problemas económicos, el 21% pensó en abandonar la licenciatura por problemas emocionales, el 12% por problemas familiares, el 7% por problemas afectivos, el 4% por mala práctica docente y el 36% nunca pensó en abandonarla.

Generación 2020- 2024 Gráfica 31.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 4% de los estudiantes se encuentra en situación de concubinato, el 10% se encuentran casados, mientras el 86% de los alumnos son solteros.

Gráfica 32.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 14% tiene hijos mientras el 86% no tiene hijos.

Gráfica 33.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

En la gráfica se observa que el 59% de los alumnos trabaja actualmente mientras el 41% no trabaja.

Gráfica 34

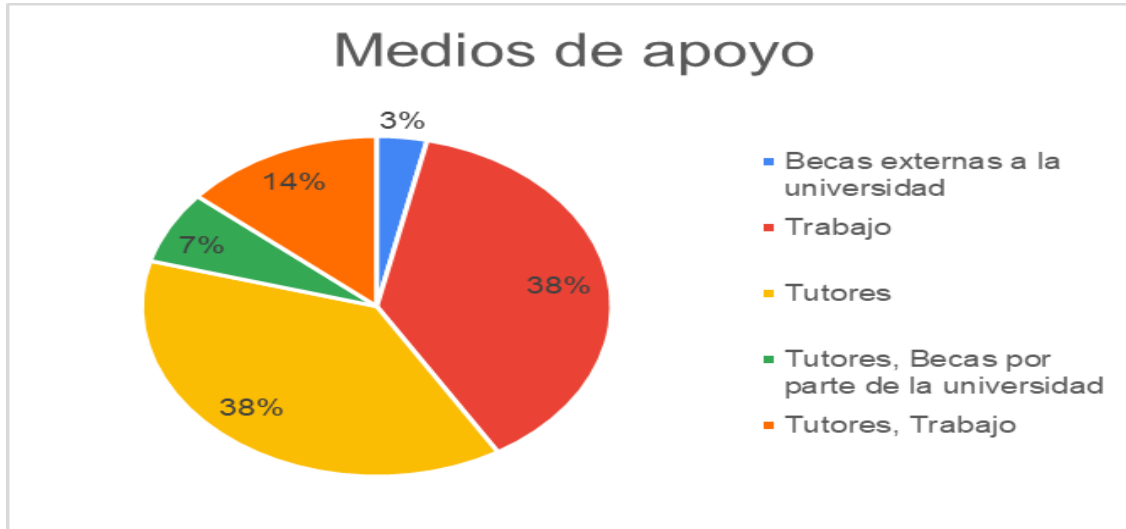


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 45% de los alumnos no se han visto afectados por su situación laboral, mientras que al 55% se les dificulta por el trabajo.

Gráfica 35.

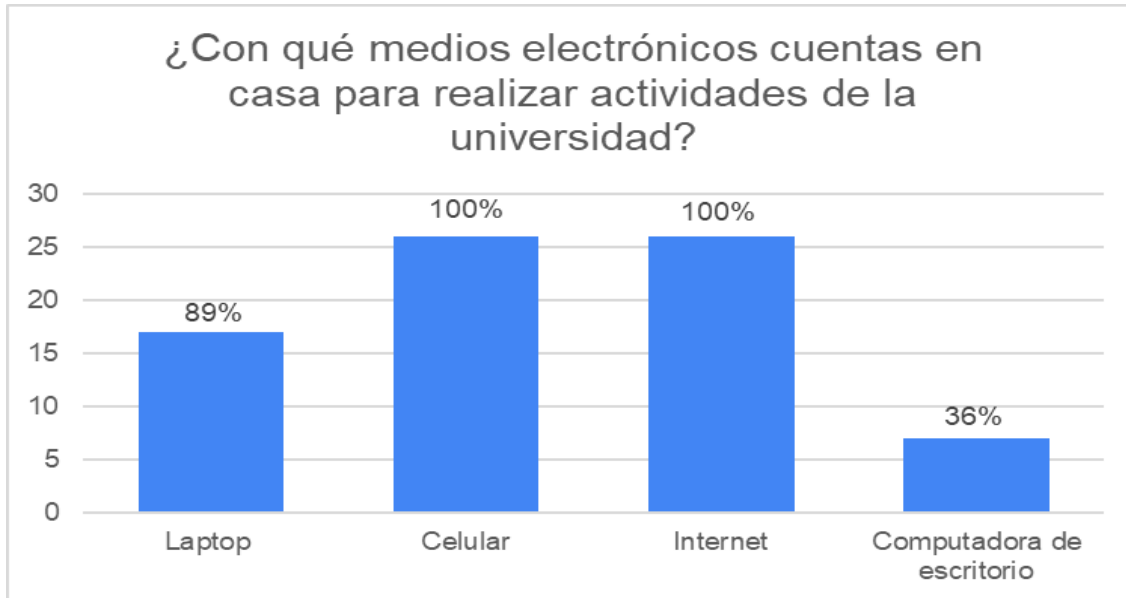


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 38% de los alumnos trabajan y así solventar sus estudios, mientras que el 38% cuentan con el apoyo de sus tutores, el 7% obtienen el apoyo de sus tutores y becas por parte de la universidad, el 14% trabajan y obtienen apoyo de sus tutores y el %3 cuentan con una beca externa a la universidad.

Gráfica 36

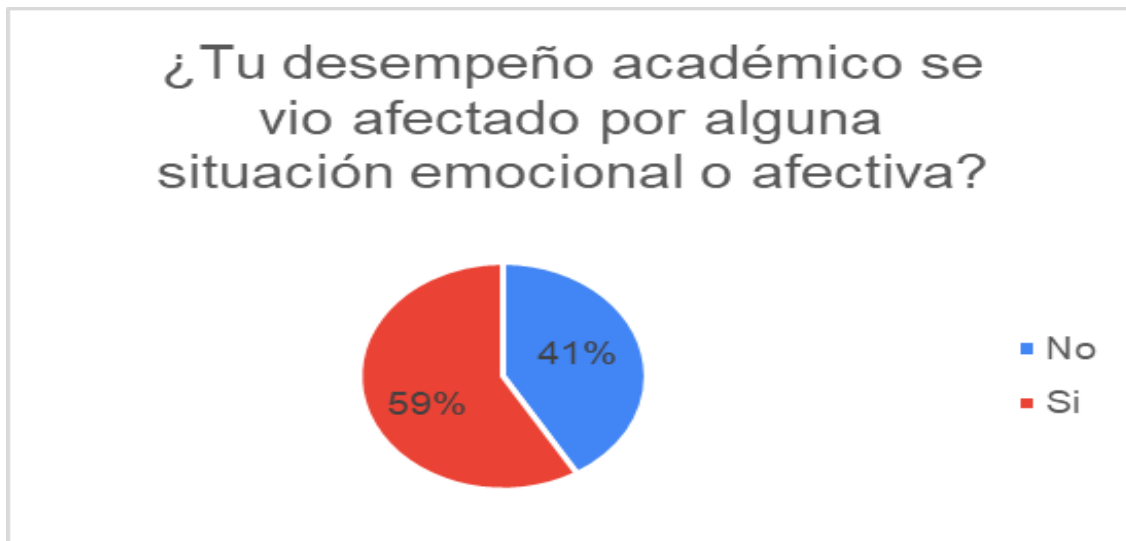


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la siguiente gráfica se observa que:

El 89% de los entrevistados cuentan con una Laptop, el 100% cuentan con un celular, el 100% cuenta con el servicio de internet en casa y el 36% cuenta con una computadora de escritorio.

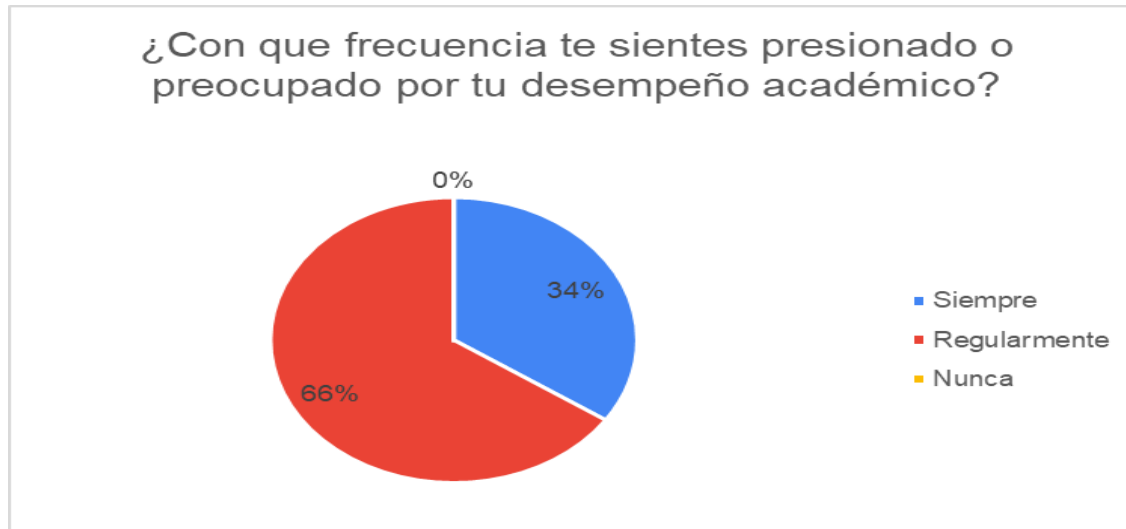
Gráfica 37.



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

El 59% de los alumnos se ve afectado por una situación emocional o afectiva mientras el 41% de los alumnos no presentaron ningún problema emocional o afectivo.

Gráfica 38.

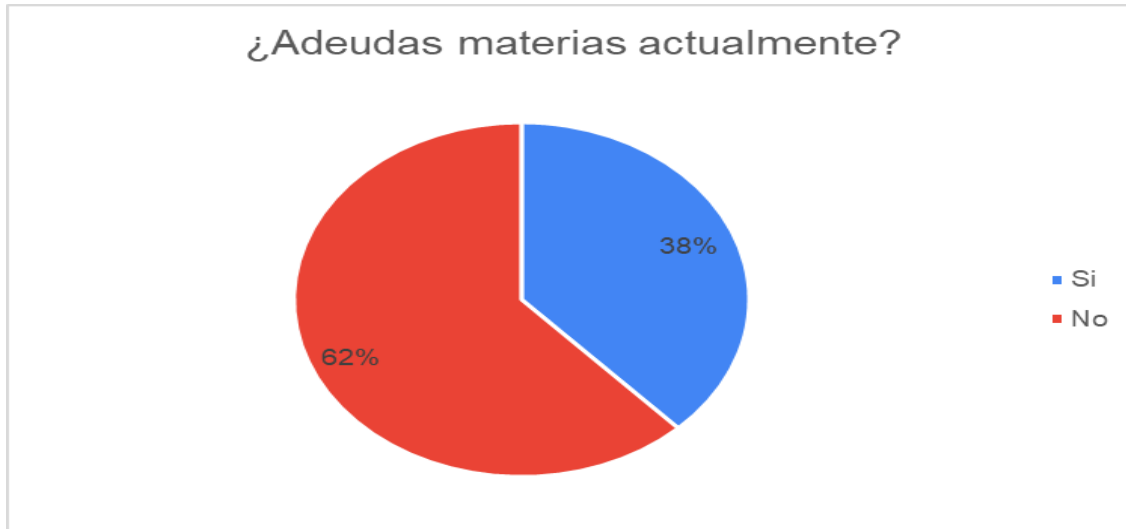


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica se puede observar que:

El 66% de los estudiantes regularmente se sienten presionados por su educación, así como el 34% nos indica que siempre se encuentran preocupados por su desempeño académico.

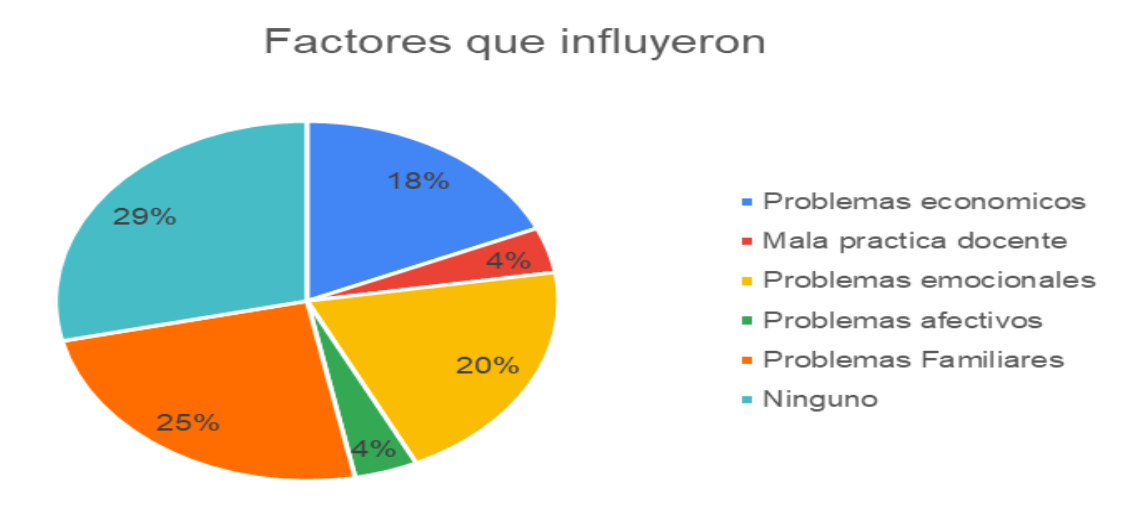
Gráfica 39



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

El 38% de los entrevistados adeudan materias al preguntarles cuál fue el factor que hizo que reprobaron la asignatura las respuestas fueron las siguientes:

Gráfica 40



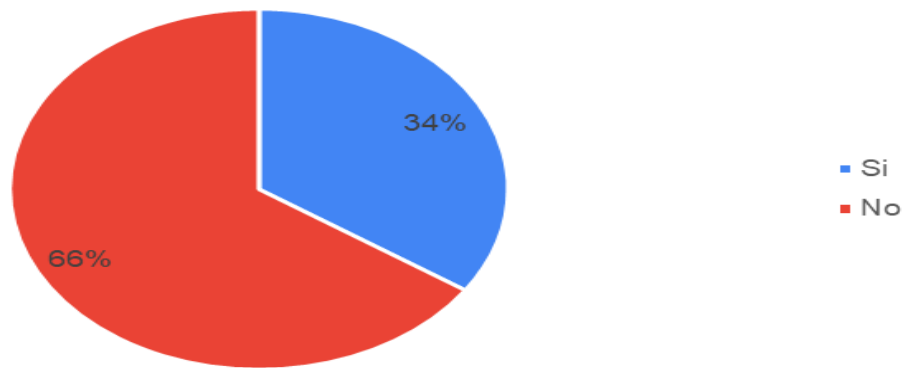
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

Como se puede apreciar los factores son diversos sin embargo el índice más preocupante lo ocupa el 25% que nos indica que este porcentaje tiene problemas familiares seguido de un 20% que representa a los alumnos que tienen problemas emocionales, el 18%

tienen problemas económicos y el 4% expresa que la problemática deriva de problemas afectivos y mala práctica docente.

Gráfica 41

¿Has pensado en abandonar la licenciatura?

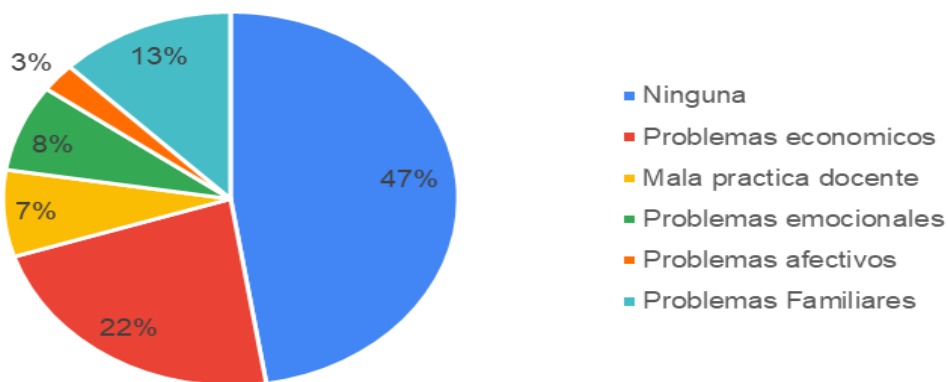


Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

Al saber el contexto en el cual se desenvuelven los alumnos surgió la duda de si han pensado en abandonar sus estudios superiores a lo cual el 34% respondió que sí.

Gráfica 42

¿Por qué?



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

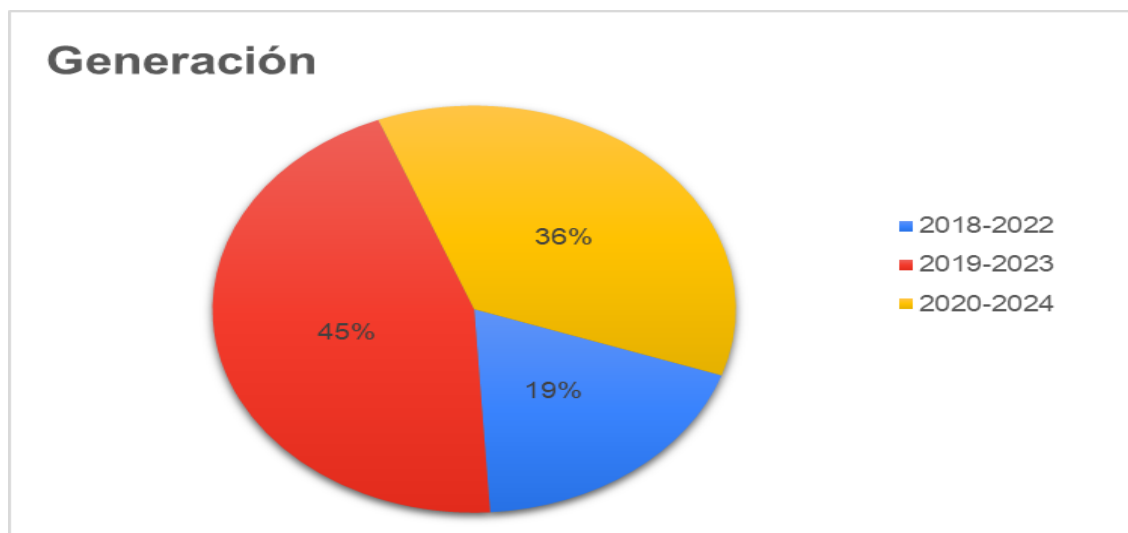
En su mayoría piensa en abandonar por problemas económicos el cual representa nuestro 22% en la gráfica, el 7% expresa que, por una mala práctica docente, el 8% por problemas emocionales, el 13% por problemas familiares y finalmente el 3% por problemas afectivos.

Ahora que conocemos el contexto individual notamos similitudes en cada generación y para unificar realizamos un análisis general el cual nos permitirá tener una visión global de los alumnos de la licenciatura.

Capítulo tercero. Análisis general

En este análisis unimos a todos los entrevistados para poder expresar las similitudes que se presentaron al momento de hacer su análisis por separado

3.1. Trayectorias académicas



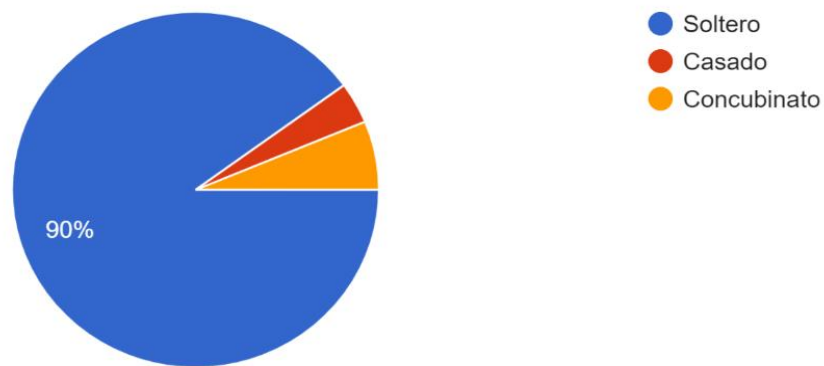
Gráfica 43

Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

Cabe mencionar que el total de entrevistados fue de ochenta respuestas exitosas, las cuales se dividen de la siguiente manera: 19% de la generación 2018-2019, el 45% de la generación 2019-2023 y el 36% de la generación 2020-2024.

3.2. Trayectorias socioeconómicas

Estado civil
80 respuestas



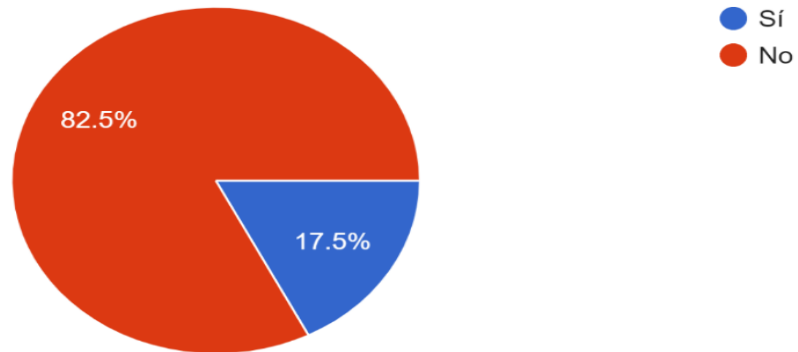
Gráfica 44.

Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

El estado civil de los entrevistados es el siguiente: el 90% se encuentran soltero equivalente a 72 entrevistados, el 6% se encuentran en concubinato (5 personas) y el 4% son casados (3 personas).

¿Usted tiene hijos?

80 respuestas



Gráfica 45

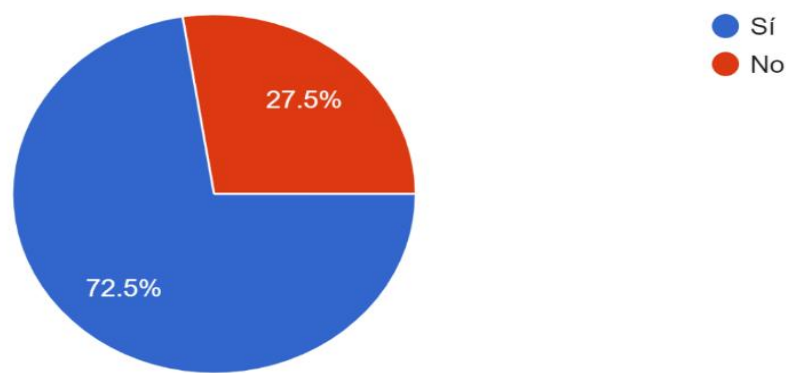
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

El 82.5% representa a 66 entrevistados que no tiene hijos y el 17.5% a 15 entrevistados que tiene hijos

Gráfica 46

¿Trabajas?

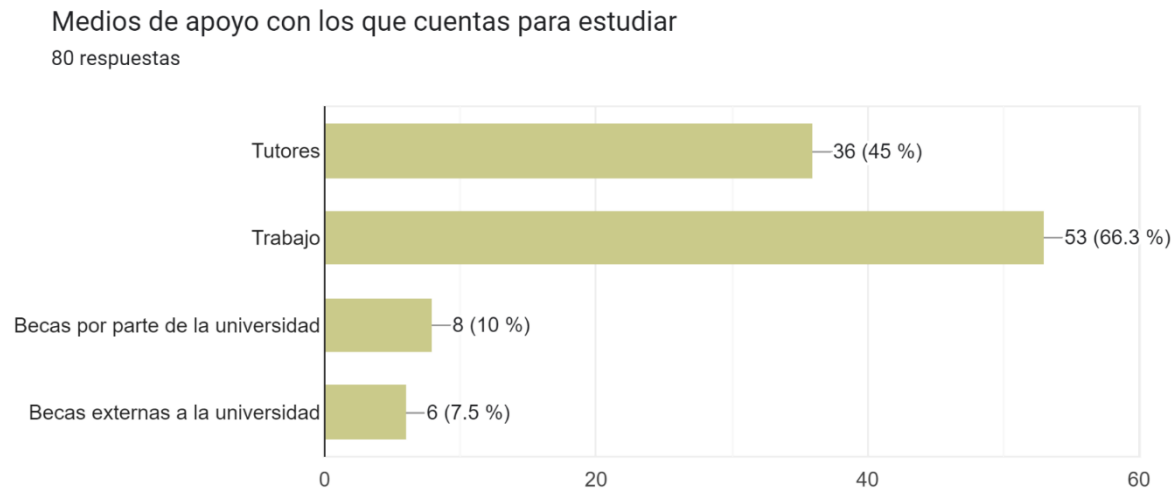
80 respuestas



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

La situación laboral de los alumnos se divide de la siguiente manera: 72.5% de los alumnos trabaja (58 alumnos) mientras que el 27.5% no trabaja (22).

Gráfica 47



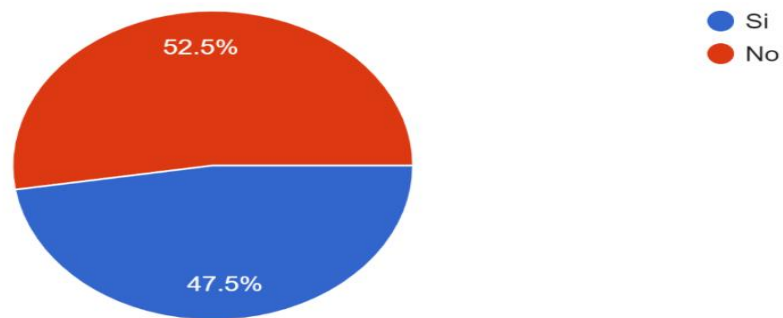
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

La manera en la que han podido sustentar su vida universitaria se ve reflejada de la siguiente manera; 45% de los alumnos sus tutores sustentan sus estudios, el 66.6% de los alumnos trabajan, como medios de apoyo podemos notar que el 10% de los alumnos percibieron algún beneficio monetario por parte de la universidad y el 7,5% recibieron una beca por parte de alguna institución externa.

Gráfica 48

¿Tu situación laboral a afectado tu desempeño académico?

80 respuestas



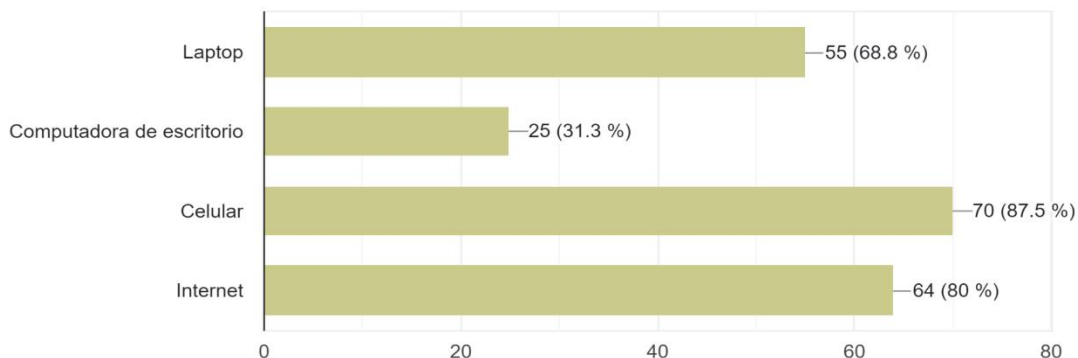
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

La mayoría de encuestados trabaja, por ello es importante saber que tanto se ven afectados por la situación laboral a lo que el 47.5% de los entrevistados (38 alumnos) expresan que su situación laboral afecta directamente su desempeño académico mientras que el 52.5% menciona que su labor no interfiere con su vida académica.

Gráfica 49

¿Con qué medios electrónicos cuentas en casa para realizar actividades de la universidad?

80 respuestas



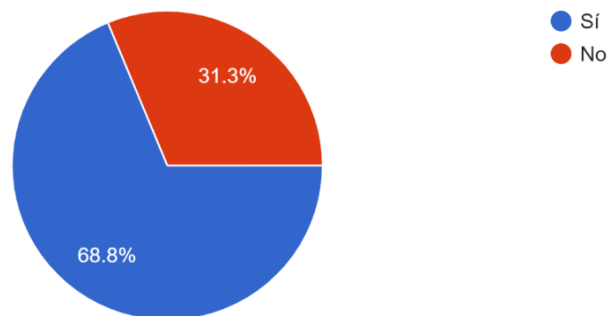
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

En la gráfica anterior se menciona que en casa 55 de los alumnos (58.8%) cuenta con un dispositivo portátil (laptop) para realizar sus actividades escolares, 25 alumnos (31.3%) cuentan con una computadora de escritorio, en la tercera barra podemos notar que 70 alumnos (87.5%) cuentan con un dispositivo móvil, y por último solo 64 alumnos (80%) cuentan con acceso a internet en casa.

3.3. Trayectorias socioemocionales

¿Tu desempeño académico se vio afectado por alguna situación emocional o afectiva?

80 respuestas



Gráfica 50

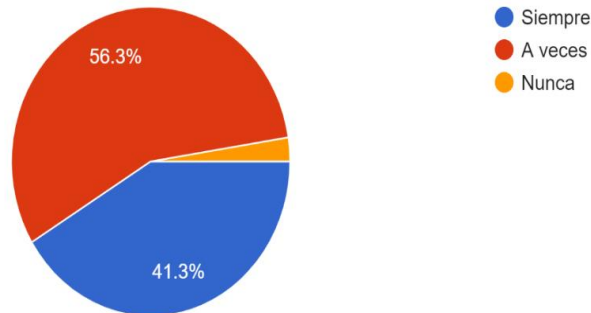
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

Como otro factor derivado de lo económico o como un factor externo es importante conocer la situación emocional y afectiva de los estudiantes; el 69.8% de los alumnos se ha visto afectado de manera directa por algún problema emocional o afectivo.

Gráfica 51

¿Con que frecuencia te sientes presionado o preocupado por tu desempeño académico?

80 respuestas



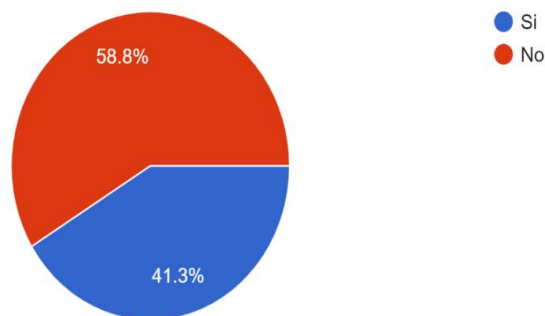
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

El 41% de los alumnos se sienten siempre preocupados por su vida académica, mientras que el 56% regularmente se sienten presionados.

Gráfica 52

¿Adeudas materias actualmente?

80 respuestas



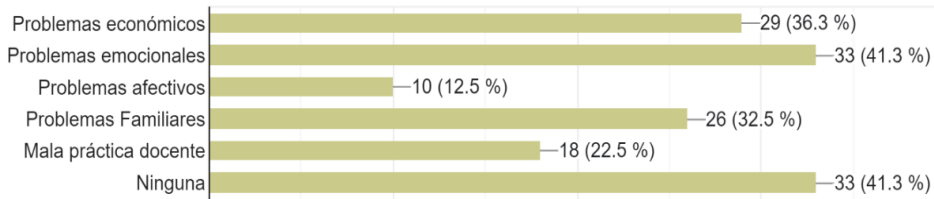
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

De nuestro universo total el 41% de los estudiantes aún deben materias

Gráfica 53

De ser así podría indicarnos qué factores influyeron:

80 respuestas



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

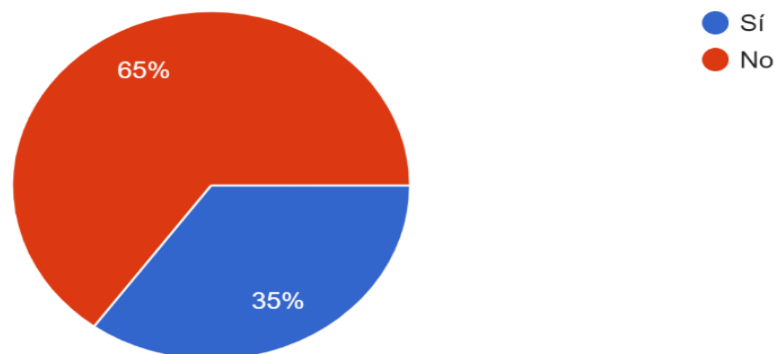
dando como respuesta que esas materias que adeudan se deben a factores económicos (36.3%) de los estudiantes, problemas emocionales (41.3%) de los estudiantes, problemas afectivos (12.5%) de los alumnos, problemas familiares (32.5%) de los estudiantes, mala práctica docente (22.5%) de los estudiantes.

a consecuencia de esta situación nos preguntamos si los alumnos con algún tipo de rezago o problema socioeconómico y socio emocional pensó o piensa en abandonar la licenciatura la respuesta fue la siguiente

Gráfica 54

¿Has pensado en abandonar la licenciatura?

80 respuestas



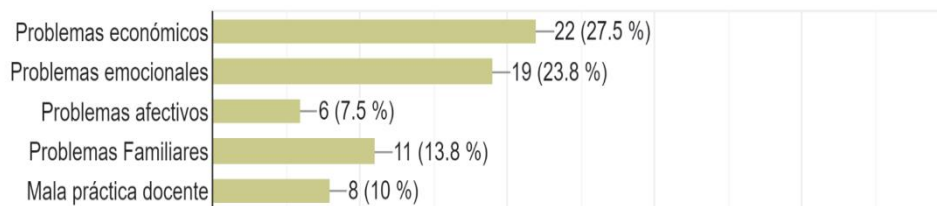
Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

el 36% de los alumnos a pensado o piensa en abandonar su vida académica, expresan que los motivos son los siguientes:

Gráfica 55

¿Por qué?

80 respuestas



Fuente. Datos tomados: cuestionario de trayectorias académicas (2023)

27.5% de los alumnos por problemas económicos, el 23.8% de los alumnos por problemas emocionales un 7.5% por alguna situación afectiva, y el 13.8% por problemas familiares y por último un 10% menciona que por una mala práctica docente.

Conclusiones y recomendaciones

Este documento desde el comienzo se presenta como un resultado parcial de un proyecto de investigación que se ejecutó en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 092, Área Académica 1 en la Licenciatura en Administración educativa con el objetivo de ofrecer un análisis de las trayectorias académicas desde una perspectiva que nos permita ponderar el recorrido de los estudiantes en su plan de estudio, de una manera más objetiva y comprensiva a este fenómeno.

En esta investigación nos propusimos centrar la mirada en un análisis más comprensivo de las trayectorias académicas del estudiantado basándonos en el testimonio de los mismos actores, permitiéndonos generar propuestas de trabajo para futuras generaciones, de ese modo brindarles una mejor calidad de educación para que los alumnos concluyan con éxito su formación profesional, reducir el rezago educativo y evitar el abandono escolar.

Basándonos en lo anterior este estudio ofrece como identificar el nivel de rezago, abandono dentro de la licenciatura, así como los diferentes contextos sociales en los cual se desarrollaron las tres generaciones de alumnos que fueron entrevistados.

Cabe mencionar que nuestra investigación no tiene como eje principal los efectos que causó la pandemia por el virus SARS-CoV-2. conocido como Covid-19, sin embargo, hacemos énfasis en los indicadores que se elevaron durante y después de dicha pandemia.

En la generación 2018-2019 podemos identificar que en su mayoría de los entrevistados cuentan con el 100% de los créditos, esto significa que han concluido con éxito sus estudios y que el rezago es moderado.

En la generación 2019-2020 se identificó un rezago medio más elevado y deducimos que probablemente fue consecuencia a la pandemia ya que los alumnos señalaron que tuvieron más problemas emocionales y afectivos durante los 2 años 6 meses que recibieron una educación en línea, ya que al adaptarse a un nuevo sistema emergente que sustituye a la educación tradicional causó que bajara su rendimiento académico, otro factor importante fue la trayectoria socioeconómica que llegaron a presentar los alumnos ya que el 55% trabaja y el 44% mencionó que esto afectó en su vida académica así como la autoestima y la convivencia familiar.

Mientras que en la generación 2020-2024 observamos que hay mayor rezago y riesgo de abandono, sólo el 35% de los alumnos cuentan con un total de 100% los créditos esto hasta séptimo semestre, mientras que el 59% son alumnos cuentan con algún tipo de rezago y con posible riesgo de abandono, uno de los indicadores incremento, fue el estado civil siendo la generación donde hay más alumnos casados y con hijos.

Es importante el estudio y entendimiento de la trayectoria escolar en todos los niveles educativos desde educación inicial hasta la educación superior, fomentando la búsqueda de una educación de calidad, que ayude a fortalecer la planeación educativa formando una comunidad universitaria en donde se promueva el bienestar integral y las diferentes estrategias de aprendizaje en donde el alumno se protegido en su casa de estudios y fuera de ella, y tener como resultado una formación inclusiva.

Recomendaciones

Dicho esto, para obtener una educación más inclusiva se debe tener un conocimiento sobre el manejo de competencias emocionales y cómo se deben afrontar cada uno de estos problemas, para que los estudiantes concluyan exitosamente su licenciatura, una consecuencia de contar con los mecanismos adecuados se puede llegar al rezago educativo al ser un factor de riesgo para los estudiantes.

Es importante resaltar que se deben de tomar diversas estrategias en donde los estudiantes se relacionen con los procedimientos o planes orientados a las metas de su trayectoria académica y potencializar el aprendizaje obtenido

por ello creemos que es necesario tomar acciones en los siguientes puntos para lograr conseguir una educación más inclusiva

- incentivar a los estudiantes que al ingresar reciban un tutor, para tener un acompañamiento durante su trayectoria académica.
- Difundir de manera masiva dentro de la licenciatura los servicios del centro de atención al estudiante (CAE) el cual cuenta con un programa de salud comunitaria, que ofrece; Orientación Psicológica o canalización a alguna institución, campaña de vacunación, jornadas de salud.
- Mayor difusión de las becas que ofrece la universidad, así como contribuir a la difusión de becas ajenas a la misma, por los medios en los cuales sea posible alcanzar a las personas en una situación de vulnerabilidad.

- Difundir en las aulas el protocolo "PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SANCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y ACOSO SEXUAL, CUALQUIER OTRA FORMA DE VIOLENCIA EN RAZÓN DE GÉNERO Y DISCRIMINACIÓN EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL"
- Brindar cursos o talleres que fomenten una administración financiera y una planeación estratégica que facilite el manejo de los ingresos financieros del estudiante, para lograr una mejor calidad de vida financiera académica y personal.
- Fomentar a los docentes a implementar actividades que incentiven a una convivencia en el aula, para así crear redes de apoyo.
- Mayor difusión por parte del área académica 1 y sus docentes para incentivar a los estudiantes a acudir a eventos culturales realizados dentro de nuestra casa de estudios, así como a eventos externos.
- Crear un espacio donde los estudiantes intercambien experiencias escolares y profesionales para fomentar la unión de los estudiantes de la LAE, y fortalecer al estudiantado en sus trayectorias académicas.

Anexos

CUESTIONARIO SOBRE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA

Objetivo.

El propósito de este cuestionario es identificar los factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción estudiantil, tomando en cuenta aspectos económicos y emocionales con la finalidad de realizar un diagnóstico sobre la trayectoria académica del alumnado en la licenciatura de Administración Educativa.

¿Cómo responder a este cuestionario?

Para que este cuestionario sea útil es necesario que lea con detenimiento. Reflexione sus respuestas, conteste con sinceridad ya que sus experiencias y percepciones en el mundo universitario son valiosas y nos interesa conocerlas como son en realidad.

Datos personales (Preguntas abiertas)

1. Nombre completo
2. Edad
3. Estado civil
4. Usted tiene hijos

Socio económico

¿Trabajas?

- Si
 No

Medios de apoyo con los que cuentas para estudiar

- Tutores
 Becas por parte de la universidad *
 Becas externas a la institución

¿Tu situación laboral ha afectado tu desempeño académico?

- Si
- No

¿Con qué medios electrónicos cuentas en casa para realizar actividades de la universidad?

- Laptop
- Computadora de escritorio
- Celular
- Internet .

Socio emocional

¿Tu desempeño académico se vio afectado por alguna situación emocional?

- Si
- No

¿Con que frecuencia te sientes presionado o preocupado por tu desempeño académico?

- Siempre
- A veces
- Nunca

Datos académicos

Matrícula: _____

Generación: _____

Créditos: _____

Promedio _____

¿Adeudas materias actualmente?

Si

No

cuantas: _____

De ser así podría indicarnos qué factores influyeron:

Problemas emocionales

Problemas afectivos

Problemas económicos

Problemas Familiares

Mala práctica docente

Otro: _____

¿Has pensado en abandonar la licenciatura?

Si

No

¿Por qué?

Problemas emocionales

Problemas afectivos

Problemas económicos

Problemas Familiares

Mala práctica docente

No es lo que esperaba

Otro: _____

cuestionario en google forms: <https://forms.gle/Hq3ayeHhLh4Y>

Referencias bibliográficas

- *Diagnóstico de Necesidades Académicas Diferenciadas Análisis de trayectorias escolares 2012-2016: Clasificación de Centro de Atención a Estudiantes, marzo 2017.*
- *Metodología para el seguimiento de trayectoria escolar en el instituto Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre, 2021, Volumen 5, Número 6.*
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1286 p12832
- *Altamira, A. A. (1997) El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: un modelo ad hoc para la UNACH: el caso de la escuela de ingeniería civil. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas UNACH.*
- *Vargas, Ingrid; Ramírez, Claudia; Cortés, José; Farfán, Aurora; Heinze, Gerhard Factores asociados al rendimiento académico en alumnos de la Facultad de Medicina: estudio de seguimiento a un año Salud Mental, vol. 34, núm. 4, julio-agosto, 2011, pp. 301-308 Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz Distrito Federal, México.*
- *Norma Zandomeni, Sandra Canale “Las trayectorias académicas como objeto de investigación en las instituciones de educación superior”, ciencias económicas 8.02 / páginas 59-66 / Divulgación.*
- *Hilda M. Guevara; Sandra E. Belelli “Las trayectorias académicas: dimensiones personales de una trayectoria estudiantil. testimonio de un actor”, Instituto de Investigaciones Socioeconómicas. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de San Juan.*
- *Salord García, S., (2001). Las trayectorias académicas: de la diversidad a la heterogeneidad.. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 6 (11), .[fecha de Consulta 28 de Agosto de 2023]. ISSN: 1405-6666. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14001103>*

- Bravo Guerrero, F.E., Illescas-Peña, L., & Peña Ortega, M.P.(2020). Trayectoria Académica de Estudiantes Universitarios. *Podium*, 37,27-42. doi:10.31095/podium.2020.37.3
- Cuéllar Saavedra, Óscar; Bolívar Espinoza, Augusto G. ¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la educación superior? Notas sobre su estatuto teórico *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXV (3), núm. 139, julio-septiembre, 2006, pp. 7-27 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, *Rezago Educativo en la Población Mexica*, 2004. México ISBN 970-13-4395-6
- Mayoral, Fernando Martín, y Nabernegg Markus. "Gasto social en América Latina 1990-2010: estudio de sus determinantes y análisis de convergencia." *Revista de Economía Mundial*, vol. , no. 40, 2015, pp.67-89. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86641407004>
- Villada, Fernando, y López-Lezama, Jesús M., y Muñoz-Galeano Nicolás. "El Papel de la Educación Financiera en la Formación de Profesionales de la Ingeniería." *Formación Universitaria*, vol. 10, no. 2, 2017, pp.13-22. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373550473003>
- Nadia Natasha REUS González 1; Tania REUS González 2; Elizabeth Tatiana ARROYAVE Cataño 3; David Alberto BEDOYA Londoño, *Revista ESPACIOS*. ISSN 0798 1015 Vol. 38 (Nº 50) Año 2017, <https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p17.pdf>
- Aretio, L. G. (2019). *El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 245-270. Consultado el 20/12/2018. Disponible en: <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22433>

- *Hernández, Á., Rama, C., Jiminián, Y., y Cruz, M. (Eds.). (2009). Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. República Dominicana: Ediciones UAPA.*

- *Center of parent information & resources, mayo 2014.*
<https://www.parentcenterhub.org/emocional/>

- *García Aretio, Lorenzo El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 22, núm. 1, 2019 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, España Disponible en:*
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331459398013>

- *Lozano González, Luis, y García Cueto Eduardo. "El rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales." Psicothema, vol. 12, no. Su2, 2000, pp.340-343. Redalyc,*
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72797079>