



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD AJUSCO**

**TALLER PARA FOMENTAR VALORES A NIVEL CONCEPTUAL  
EN FAMILIAS VULNERABLES.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTAN:**

MARICARMEN GARRIDO LARA

LIZBETH ORTIZ GARCÍA

**ASESORA:**

MARÍA ELIZABETH RAMÍREZ LÓPEZ

**MÉXICO D.F.**

**NOVIEMBRE 2010**



## **AGRADECIMIENTOS**

*Siendo el mayor de mis logros obtenidos este proyecto, quiero expresar un profundo agradecimiento a todas aquellas personas que estuvieron a mi lado acompañándome en este proceso, aconsejándome y ayudándome para poder concluirlo. Gracias por creer en mí. Mis esfuerzos y mis logros han sido también suyos e inspirados en ustedes. Con amor, admiración y respeto; en testimonio de gratitud, dedico el logro de esta meta a las personas más importantes de mi vida*

### ***A mi Señor Jesús***

*Que es la razón de mí existir. Por haberme dado la vida, por brindarme una enseñanza y un ejemplo de vida, por cuidar de mí, por darme sabiduría y entendimiento para alcanzar objetivos y cumplir metas. Gracias por todas las cosas bellas con que me has bendecido en este mundo, toda mi vida estaré agradecida.*

### ***A mi Papá***

*A ese ser maravilloso que me dio la vida, un hombre con fortaleza, trabajador, responsable, valiente y cariñoso, que me ha dado como herencia el tesoro más grande que se le puede dar a una hija que es el amor y la educación. Gracias a ti lo logré, este triunfo también es tuyo, producto de una vida llena de trabajo y sacrificios, que has tenido que pasar para formarme, educarme y hacer de mí una persona de provecho. Gracias por todo, porque sé lo mucho que te ha costado y a todo lo que te has tenido que enfrentar por mí. Eres mi orgullo y mi ejemplo de vida a seguir. Nunca podré pagar todos tus desvelos ni aún con las riquezas más grandes del mundo. Gracias Papá, Te Amo.*

### ***A mi Mamá***

*La mujer con más sabiduría en este mundo. La mejor amiga y consejera incondicional, que me ha educado con el ejemplo. Este logro es tuyo, porque has estado junto a mí en cada etapa de mi vida, brindándome amor, comprensión, dedicación, sacrificios, desvelos, consejos, regaños que me ayudan a enfrentar cualquier obstáculo. Gracias por los momentos alegres y tristes en los que hemos reído y llorado juntas porque me han dejado grandes lecciones y me han motivado a seguir adelante y terminar este proyecto. Gracias por todo. Te Amo Mamá eres el regalo más grande que Dios me ha dado.*

### ***Al amor de mi vida. Gerardo***

*A esa persona que me hace suspirar, quien roba mis sueños y me hace no querer despertar. Agradezco a Dios por haberte puesto en mi camino, eres mi motivación para alcanzar metas. Gracias por soñar conmigo y por enseñarme que los sueños se hacen realidad. Este logro te lo dedico porque me has ayudado de una manera incondicional, estando a mi lado y llenando mi vida de detalles y alegrías, brindándome amor, atención, consejos y enseñanzas en las que he aprendido a luchar venciendo obstáculos para alcanzar lo que nos proponemos. Gracias por ser mi inspiración. Te Amo.*

### ***A mi Hermana Erica***

*Por ser el tesoro que Dios me dio para acompañarme a lo largo de mi vida, eres una persona que todo lo comprende y das lo mejor de ti sin esperar nada a cambio, quiero compartir contigo este logro porque siempre me has apoyado, me has escuchado brindándome palabras de aliento. Gracias por cuidar de mi y llevarme de la mano en cada etapa de mi vida para enseñarme a ser una persona de provecho, eres mi admiración y mi ejemplo. Gracias por todo el amor que me has brindado. Te Amo*

### ***A mi hermano David***

*Por ser una de mis motivaciones más importantes para alcanzar metas. Un regalo más que Dios me dio. Te dedicó este logro porque formas parte de mi vida y compartes conmigo momentos tristes y alegres, en los que buscas la manera de consolarme y hacerme sonreír. Sigue adelante aunque veas todo difícil e imposible recuerda que después de la prueba viene una bendición. Te amo David.*

### ***A Miguel***

*Eres un ejemplo de vida de una persona trabajadora y perseverante, que a pesar de las pruebas con la ayuda de Dios has salido adelante. Gracias por tu apoyo, consejos y ayuda que me alentaron a lograr esta hermosa realidad. Gracias*

### ***A mis abuelitos, Tíos y Primos***

*Quienes forman parte de mi vida, porque gracias a su cariño, consejos y guía he llegado a realizar uno de los anhelos más grandes de mi vida. Les dedico este proyecto porque es fruto del inmenso apoyo, amor y confianza, que en mí depositaron. Gracias*

### ***A mis amigos***

*Por ser personas que llenan de satisfacción cada momento de mi vida. Personas que no se olvidan, que siempre están en los momentos buenos y malos mostrando su apoyo incondicional y desinteresado, en especial agradezco a mi amiga Mary por este nuestro logro, por hacer este sueño realidad. Cada que veas esta Tesis recuerda que cada hoja refleja los momentos que pasamos juntas, pensando, investigando, escribiendo así como cansancio, enojo, risas, desvelos, decepción, satisfacción, pero llegamos a la meta. Gracias por todo, esta amistad perdurará por siempre*

### ***A mis profesores***

*Gracias por todas sus enseñanzas y su ejemplo que me ayudaron a entender, aprender y cumplir metas. Son personas que siempre voy a recordar con admiración, cariño y respeto. En especial a mi asesora Elizabeth que me motivo, enseñó y ayudó a seguir este proyecto. Gracias por todo*

**LIZ**

*Al término de esta etapa de mi vida, dedico la satisfacción tan grande de haber llegado a este momento y debo agradecer su apoyo, motivación y enseñanzas, las cuales me han ayudado a ser la persona que ahora soy....*

*Sin ustedes esto no hubiese sido posible....*

*Principalmente a Dios por haberme permitido cumplir este sueño y darme siempre la fortaleza para salir adelante en los momentos difíciles de mi vida y mi formación profesional.*

*Por dejarme construir mis sueños y por formar parte de ellos, por darme siempre seguridad para enfrentar mis miedos, porque sin ustedes y sin su apoyo, paciencia e infinito amor no hubiera llegado a esta meta...*

### ***A mi papá***

*Por comprenderme y apoyarme, por ser mi ejemplo y mi orgullo por la estabilidad económica y sobre todo emocional y sentimental que siempre me diste, por haberme guiado por un camino recto en la vida inculcándome valores, por haberme demostrado tu amistad incondicional, por haber convertido aquel sueño en lo que hoy es una realidad y por ser el hombre maravilloso que siempre fuiste, sé que estarás orgulloso de este logro. Te amo!!*

### ***A mi mamá***

*Que es el ser más maravilloso, gracias por tu comprensión y por todo tu cariño en los momentos más difíciles, gracias por todos tus consejos y por estar siempre pendiente de mí durante todos estos años, por creer en mí, por tus sacrificios, desvelos y esfuerzos para hacer de mí la persona que ahora soy. Te amo!!*

### ***A mis hermanos***

*Carlos y Luis, por ser mis amigos, gracias por siempre brindarme su apoyo y darme ánimo para seguir adelante, por sus enseñanzas, por su cariño y alegría, les llevo siempre en el corazón. A ti Ara, por ser como mi hermana, por tu apoyo incondicional, por tus consejos y ánimo, por tu amistad que siempre me has brindado y por traer al mundo a dos seres maravillosos que cambiaron mi vida, Erick y Luis Ángel. Gracias!!!*

### ***A mi familia***

*Porque cada uno de ustedes forman parte de mí, por todo su apoyo por sus consejos, por todas esas pláticas que siempre dejan una enseñanza en mí, por la alegría que le da sentido a mi vida, por su ejemplo y por los valores que me han inculcado, por ser el mejor abrigo que puedo tener y por enseñarme que familia es unión y armonía, por mostrarme el verdadero significado de "familia", Gracias!!*

### **Liz**

*Por ser mi amiga, mi cómplice y compañera en esta aventura, por todo lo que compartimos durante estos cuatro años, por tu apoyo incondicional y porque sólo tú sabes el esfuerzo que nos costó este proyecto, por esas tardes en la biblioteca redactando cada renglón de esta tesis, por tus ideas y aportaciones, por tu paciencia y entrega para lograr que este sueño que compartimos, hoy sea una realidad. Gracias!! Te quiero mucho!!*

### **A mis compañeros y amigos**

*Sandy, Vero, Ernesto, Arely, Jorge, Karen y, Juanito, porque mejores personas no pude encontrar para acompañarme en este camino, por sus consejos, por sus pláticas, por sus ocurrencias, por demostrarme su amistad, por su apoyo en los momentos más difíciles, y por todos los instantes de alegría y diversión dentro y fuera de la Universidad. Les quiero!!!*

### **Karla**

*Por ser más que amiga, por ser mi cómplice y confidente, por sacarme una sonrisa cuando estuve triste, por ser siempre comprensiva, por escucharme hasta en lo más insignificante, por siempre brindarme un abrazo y un consejo, por aguantar y compartir mis locuras, por guardar mis secretos y ser siempre tú, sincera, divertida y sensible, gracias por hacer que esta meta haya sido más ligera y divertida, gracias por todo amiga, te adoro!!*

### **A nuestra asesora**

*Elizabeth Ramírez López, por tu conocimiento y guía, por alentarme siempre, por tu paciencia y consejos, por confiar en nosotras y ser partícipe de este logro, pero sobre todo por mostrarnos esa calidad humana que tienes. Mil gracias y hasta siempre!!!*

*A todos los profesores que durante mi estancia en la UPN aportaron grandes conocimientos y experiencias para mi formación.*

*Finalmente a mi casa de estudios, Universidad Pedagógica Nacional, por permitirme ser parte de ella.*

*A todos los que han sido parte de mi vida y me han inspirado y alentado a cumplir esta meta, desde el fondo de mi corazón...*

*¡¡ MIL GRACIAS !!*

**MARICARMEN**

# ÍNDICE

|                                                                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>INTRODUCCIÓN.....</b>                                                                                             | <b>1</b> |
| <b>DELIMITACIÓN DEL TEMA .....</b>                                                                                   | <b>3</b> |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>                                                                               | <b>3</b> |
| <b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....</b>                                                                                | <b>4</b> |
| <b>JUSTIFICACIÓN.....</b>                                                                                            | <b>5</b> |
| <b>OBJETIVO.....</b>                                                                                                 | <b>6</b> |
| <b>MARCO TEÓRICO</b>                                                                                                 |          |
| <b>CAPITULO I VULNERABILIDAD SOCIAL</b>                                                                              |          |
| 1.1 CONCEPTO DE VULNERABILIDAD.....                                                                                  | 7        |
| 1.2 TIPOS DE VULNERABILIDAD.....                                                                                     | 9        |
| 1.3 POBLACIONES VULNERABLES .....                                                                                    | 14       |
| <b>CAPÍTULO II PROGRAMA DE BECAS PARA NIÑOS Y NIÑAS EN RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL EN LA DELEGACIÓN COYOACÁN.</b> |          |
| 2.1 ¿CÓMO SURGE? .....                                                                                               | 21       |
| 2.2 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO? .....                                                                                      | 22       |
| 2.3 OBJETIVO.....                                                                                                    | 23       |
| 2.4 BENEFICIOS .....                                                                                                 | 23       |
| 2.5 REGLAS Y OPERACIÓN DEL PROGRAMA.....                                                                             | 24       |
| 2.6 ESTADÍSTICAS.....                                                                                                | 30       |
| <b>CAPÍTULO III FOMENTO DE VALORES</b>                                                                               |          |
| 3.1 ENFOQUES TEÓRICOS.....                                                                                           | 33       |
| 3.1.1 TEORÍA DE LAURENCE KOHLBERG .....                                                                              | 33       |
| 3.1.2 TEORÍA DE MILTON ROKEACH .....                                                                                 | 41       |
| 3.2 AXIOLOGÍA.....                                                                                                   | 43       |
| 3.3 ¿QUÉ SON LOS VALORES?.....                                                                                       | 43       |
| 3.4 CARACTERÍSTICAS DE VALORES.....                                                                                  | 48       |
| 3.4.1 RESPETO.....                                                                                                   | 49       |
| 3.4.2 DIÁLOGO.....                                                                                                   | 50       |

|       |                               |    |
|-------|-------------------------------|----|
| 3.4.3 | RESPONSABILIDAD.....          | 52 |
| 3.4.4 | SOLIDARIDAD.....              | 53 |
| 3.4.5 | SINCERIDAD.....               | 53 |
| 3.4.6 | COMUNICACIÓN.....             | 54 |
| 3.4.7 | AMOR.....                     | 56 |
| 3.4.8 | AMISTAD.....                  | 57 |
| 3.5   | CONFLICTOS INTERGRUPALES..... | 60 |

## **CAPÍTULO IV MÉTODO**

|     |                                          |            |
|-----|------------------------------------------|------------|
| 4.1 | TIPO DE ESTUDIO.....                     | 63         |
| 4.2 | PARTICIPANTES.....                       | 63         |
| 4.3 | ESCENARIO.....                           | 63         |
| 4.4 | INSTRUMENTO.....                         | 64         |
| 4.5 | PROCEDIMIENTO.....                       | 64         |
| 4.6 | ANÁLISIS DE RESULTADOS.....              | 96         |
| 4.7 | CONCLUSIONES.....                        | 98         |
| 4.8 | LIMITACIONES.....                        | 100        |
| 4.9 | SUGERENCIAS.....                         | 101        |
|     | <b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....</b>     | <b>103</b> |
|     | <b>ANEXOS.....</b>                       | <b>105</b> |
|     | ANEXO 1 CUESTIONARIO PARA PILOTAJE.....  | 106        |
|     | ANEXO 2 CUESTIONARIO CORREGIDO.....      | 110        |
|     | ANEXO 3 CARTAS DESCRIPTIVAS.....         | 115        |
|     | ANEXO 4 MATERIAL DE APOYO AL TALLER..... | 129        |

## RESUMEN

El presente trabajo contiene información y características sobre una población que es considerada vulnerable por su situación económica, misma que está dentro de un programa de becas para niños y niñas en riesgo y vulnerabilidad social de la Delegación Coyoacán; esta población presenta limitantes al poder conceptualizar diversas temáticas que experimentan en su vida diaria como lo son los valores.

Es importante mencionar que este trabajo se enfoca a la parte cognitiva de los valores de la que habla Milton Rokeach (1973) ya que las poblaciones vulnerables saben cómo comportarse pero no explican el cómo lo hacen.

Es entonces que surge la pregunta:

¿La impartición de un taller apoyado en su respectivo material sobre valores puede contribuir al conocimiento y fomento a un nivel de tipo conceptual de los mismos en familias vulnerables?

Para poder dar respuesta a la pregunta anterior, se decide elaborar un cuestionario para conocer los conceptos que la población vulnerable tiene sobre los valores y sus diversas características, los resultados arrojaron la necesidad de impartir un taller sobre valores para beneficiar el nivel conceptual de esta población.

Una vez aplicado este taller fue notorio el cambio conceptual que esta población le dio a los valores, por lo que se vio reflejado un gran avance en el nivel cognitivo de las personas y a su vez se notó que el taller aplicado cumplió su objetivo.

## **INTRODUCCIÓN.**

En la actualidad gran parte de la sociedad se encuentra inmersa en diversos cambios debido a varias situaciones de la vida diaria de una persona, como lo son los aspectos económicos, sociales, políticos, demográficos, educativos y familiares.

Estos factores que intervienen en una persona, van a determinar en parte los comportamientos y actitudes que desarrollen y la forma en que se desenvuelvan en la sociedad, uno de estos aspectos que determinan la forma de vivir de las personas es la economía ya que marca un estatus entre la gente y las coloca en un nivel dentro de la sociedad.

Por lo tanto es de interés presentar el siguiente trabajo con la temática de las familias que viven en riesgo y vulnerabilidad social, términos que se definen en el capítulo I, debido a que se considera que un factor fundamental para el desarrollo de un individuo es el vivir en familia y que dentro de ésta existan valores que ayuden y contribuyan a la formación de las personas que la misma sociedad señala como vulnerables.

El poder trabajar los valores en la familia es difícil pero no imposible, sobre todo cuando este trabajo es hecho con poblaciones en las que parece estar modificado en su acepción este concepto, ya que los participantes no pueden conceptualizar lo que cada valor significa en la urbe en la cual se incluyen, sino que dan respuestas vagas y no abundan en ninguna definición que dan sobre los valores, esto muy probablemente debido a su nivel de escolaridad ya que no tuvieron la oportunidad de obtener información y conocimiento de lo que los valores significan, sin embargo conocen que hay valores porque los practican en su vida diaria en la convivencia familiar.

Así este trabajo, se enfoca a estos temas de la siguiente manera, comenzando por llegar a una aproximación de lo que se considera vulnerabilidad,

los tipos de poblaciones que pueden ser vulnerables, la manera en que lo son y las circunstancias por las que se convierten en una población vulnerable. En el segundo capítulo, se aborda el programa que por años ha beneficiado a estas familias vulnerables, a través de la impartición de becas y talleres con diversas temáticas que pretenden contribuir a la mejor convivencia familiar, posteriormente, en el tercer capítulo, se adentra en la definición de valores desde que se inició a utilizar el término hasta la actualidad, pasando por las características que destacan la temática así mismo se tocan una serie de valores los cuales se consideran fundamentales para poder tener una mejor convivencia familiar que ayude a solucionar conflictos dentro de la misma y por tanto se evite el distanciamiento entre los miembros de familia.

Tomando en cuenta el último tema se hizo una intervención psicoeducativa elaborando un taller y su respectivo material de apoyo al mismo enfocado a brindar opciones que ayuden a la familia a tener una sana convivencia y a que su calidad de vida sea más digna. Así mismo se presenta el método de aplicación, los resultados y análisis de los mismos después de la impartición del taller, para llegar a una conclusión sobre el trabajo realizado.

## **DELIMITACIÓN DEL TEMA**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Una vez que se ha trabajado con población vulnerable, considerada así ya que está expuesta a factores dentro de la sociedad en la que se desenvuelven los cuales pueden causar algún daño ya sea psicológico y/o físico dependiendo de la calidad de vida y educación que tengan, de esta población de la Delegación Coyoacán se han conocido las características que presentan y se tiene una visión más amplia en cuanto a los problemas que se generan en estas poblaciones dentro de cada una de sus familias ya que las formas en que tratan de dar solución a los mismos, es de manera equívoca, ya sea con golpes, gritos, insultos, o evadiendo la situación.

El que una población se encuentre en situación vulnerable da motivo a que exista una serie de dificultades que obstaculizan su crecimiento en ámbitos sociales, familiares y educativos.

Esta población presenta una vaga conceptualización de valores, esto es que no pueden explicar lo que los valores significan, debido a que su nivel de escolaridad es muy bajo, en su mayoría estudiaron como máximo la primaria ya que no tuvieron la oportunidad ni los medios de estudiar por su situación económica y esto los limitó a no tener conocimiento de lo que los valores significan y por lo tanto no pueden expresar correctamente cada uno de ellos a los demás miembros de la familia, ya que el hecho de vivir en situación de precariedad los limita a tener acceso a diversa información que proponga y brinde opciones ante los conflictos que puedan presentarse en las familias, además mantienen los usos y costumbres de su lugar de origen.

Cabe mencionar que el hecho de que estas familias no conozcan adecuadamente lo que los valores significan no quiere decir que no los practiquen sino que al no tener este conocimiento da como consecuencia que sus definiciones sean limitadas, erróneas o confusas. Por lo tanto al obtener una

conceptualización adecuada de los valores podrán ampliar su intelecto en cuanto al tema que realizan en su vida diaria “valores” ya no sólo como una costumbre sino como algo en concreto.

Dentro de las familias vulnerables se muestran diversas situaciones conflictivas que provocan distanciamiento entre los miembros y es necesario que estas familias puedan fomentar los valores que conocen pero para que esto sea posible, es necesario que se les brinde información acerca de esta temática para que puedan ampliar su nivel de conceptualización y así les sea más fácil explicar los valores a los demás miembros de la familia, para que posteriormente, después de conocerlos los fomenten y practiquen dentro de la misma para ayudar a fortalecer los lazos afectivos del núcleo familiar y no sólo eso, sino que ayudan al desarrollo personal e incluso brindan un beneficio al ámbito educativo ya que son la base principal con la que un individuo se guía para actuar razonablemente ante cualquier situación.

Por lo tanto en este estudio se da a conocer a estas poblaciones la temática de valores para que se amplíe su nivel de conceptualización de diferentes términos.

### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.**

¿La impartición de un taller apoyado en su respectivo material sobre valores puede contribuir al conocimiento y fomento a un nivel de tipo conceptual de los mismos en familias vulnerables?

## **JUSTIFICACIÓN.**

En la actualidad se vive una crisis de valores, debido a que se tiene una idea falsa en cuanto al tema, se puede decir que suele haber transformaciones de valores, ya que hoy por hoy son pocas las personas que se preocupan o se ocupan por el otro, pareciera que se trata de estar por encima de los demás sin importar la forma en que las cosas sucedan, únicamente se vive de manera individual.

Esto se ve más marcado en las familias vulnerables que están expuestas a sufrir algún daño por su condición ya sea psicológico y/o físico; esto depende de la calidad de vida y educación, que son factores que se pueden utilizar para sobrellevar y enfrentar todo aquello a lo que son frágiles.

Existen diversos sectores que deberían de intervenir en cuanto a la difusión de información sobre diferentes temas que sirvan como base para el fomento de valores en la sociedad, desde luego sectores como el político y el educativo son fundamentales en esta tarea, sin embargo, se considera que la principal fuente quizá responsable de fomentar valores en las personas es la familia, es ahí en donde una persona se desarrolla como tal, de acuerdo a la educación que se le brinde desde el momento de nacer, brindando una fuente principal de socialización para las personas.

Igualmente otro sector importante para la promoción y la difusión de valores en la familia es el gobierno a través de sus diferentes programas sociales, sin embargo, a pesar de que son compromisos de campaña, no siempre se cumplen.

Como ya se mencionó el fomento de valores en la sociedad es tarea de varios sectores, sin embargo, se considera que el mayor compromiso está en el seno familiar como primer fuente de información y de socialización para las personas, por tanto no se debería dejar de lado las responsabilidades que a cada

uno competen y delegar al gobierno, a otros sectores o a personas externas nuestra situación como individuos.

Por consiguiente se considera importante trabajar sobre este tema, “valores” ya que se pretende que las poblaciones vulnerables sepan conceptualizar los valores y a su vez hacer conciencia en las personas de su familia sobre ellos para que entonces se pueda trabajar desde el seno familiar la difusión de los mismos.

Así se encontró un programa dentro de la Delegación Coyoacán, basado en el otorgamiento de becas a niños en riesgo y vulnerabilidad social, en donde brindan talleres a padres de familia e hijos que cursan preescolar, primaria y secundaria, cabe mencionar que estas poblaciones se consideran vulnerables por su condición económica.

Por lo cual fue importante obtener información sobre este grupo en particular ya que se conjuntan diversas características que son de interés, como la economía, el rezago educativo y la baja calidad familiar así al ir indagando en las características y comportamientos de la población se encontró que a pesar de que reciben un beneficio económico por parte del gobierno éste es insuficiente para solventar sus necesidades y que es una población digna de ser atendida por la psicología educativa.

En estos talleres se trabajan diversos temas que tienen relación con la familia fue entonces que se decidió diseñar, impartir y evaluar un taller sobre la temática del presente trabajo para hacer conocimiento de lo que significan los valores.

### **OBJETIVO GENERAL.**

Elaborar, impartir y evaluar un taller para fomentar valores a nivel conceptual en familias vulnerables.

## **MARCO TEÓRICO**

### **CAPÍTULO I**

#### **VULNERABILIDAD SOCIAL.**

En este primer capítulo se da a conocer el concepto de vulnerabilidad así como los tipos de vulnerabilidad que pueden presentarse en la familia y de esta manera se mencionan las características y definición de la familia así como las poblaciones que son vulnerables.

Durante los últimos años en las publicaciones Internacionales se ha profundizado en las consideraciones sobre las personas vulnerables y el concepto de vulnerabilidad en la infancia.

Como menciona Pedreira (1997, p. 155) ...“se está intentando diferenciar, de forma clara y precisa, los conceptos de vulnerabilidad y riesgo como dos conceptos complementarios pero no sinónimos aunque en algún momento pudieran confundirse”. Para ello a continuación se definen estos conceptos:

#### **1.1 CONCEPTO DE VULNERABILIDAD.**

La vulnerabilidad, del latín vulnerare: herir, derivado de vulnus: herida. Incluye recibir un golpe y en su etimología se añade desgracia, aflicción. Post vulnus acceptum, que quiere decir; después de sufrido ese desastre.

Autores como, Pedreira, Moliner y Giberti entre otros, han dado diferentes definiciones de vulnerabilidad que se presentan en seguida.

En castellano, según el diccionario de Moliner M, citado en Pedreira (1997, p. 155) el término “vulnerable” quiere decir: “susceptible de ser herido o vulnerado, en cualquier acepción de recibir un daño o perjuicio, o de ser afectado, conmovido, convencido o vencido por algo”.

Anthony 1974, citado en Pedreira (1997, p. 155) señalaba que...”la vulnerabilidad tiene en cuenta que ante un mismo riesgo no todos los niños/as

presentan iguales trastornos, siendo factores personales los que intervienen de forma fundamental y otorgan un grado de vulnerabilidad, lo que acontece en una dinámica de adaptación de los mecanismos de defensa y de las propias competencias desarrolladas por ese niño/a”.

De acuerdo a Llobet. V. (2005, p. 81), la vulnerabilidad es definida como: “la condición que modula la probabilidad de sufrir, fracasos, enfermedades, accidentes, lesiones, y se da en virtud de condiciones estructurales o macrosociales; de condiciones particulares o grupales; y de condiciones individuales”.

“La perspectiva social y económica es la que describe la vulnerabilidad como dependencia inevitable de las desigualdades sociales”. (Giberti, E. 2005, p. 29)

A continuación se menciona la diferencia entre vulnerabilidad y riesgo, de la que habla Solnit ya que él ha establecido niveles conceptuales de singular relevancia, debido a que es muy común que se confundan los términos.

“Vulnerabilidad. Evoca sensibilidad y/o debilidades reales y/o latentes, inmediatas o diferidas. Riesgo: Se refiere a una incertidumbre en la respuesta de confrontación del niño/a con un factor, externo o interno, que provoca una situación de estrés”. (Solnit citado en Pedreira 1997, p. 156)

Después de haber citado las diferentes definiciones de vulnerabilidad y la diferencia que tiene con el término de riesgo que brindan los autores que antes se mencionaron, se puede decir que la vulnerabilidad se refiere a aquellos factores que están dentro de la sociedad en la que se desenvuelven y a la que están expuestos como seres humanos y de quien se puede sufrir algún daño ya sea psicológico y/o físico; esto dependerá de la calidad de vida y educación, que son factores que se pueden utilizar para sobrellevar y enfrentar todo aquello a lo que son frágiles.

Una vez definido el concepto de vulnerabilidad, se considera necesario plantear que hay diferentes tipos de vulnerabilidad debido a los diversos escenarios a los que se puede ser vulnerable. El siguiente apartado se enfoca a dos de ellos; factor sociodemográfico y familiar, por considerarlos parte fundamental del tema.

## **1.2 TIPOS DE VULNERABILIDAD.**

La vida en situaciones de adversidad puede generar experiencias que marcan a las personas en las diversas etapas de su ciclo vital y por lo tanto en los contextos en que se desenvuelven.

Gilberti plantea, “Arriesgando un reduccionismo propio de este recorte se puede hablar de distintas zonas de vulnerabilidad: una de ellas es una zona de turbulencia caracterizada someramente por una precariedad en relación con el trabajo y por una fragilidad de soportes relacionales que incluyen vínculos familiares y relaciones sociales. Ambas variables suelen superponerse”. (*Gilberti, E. 2005, p. 30*)

En este sentido se puede hablar de una gran variedad de zonas vulnerables como lo son, la sociedad, política, económica, física, psicológica, familiar. Sin embargo se mencionan las dos zonas más importantes y en las que se pueden englobar las anteriores; refiriéndose a la sociodemográfica y familiar, de las cuales a continuación se mencionan sus características.

**Vulnerabilidad sociodemográfica**, entendiendo sociodemográfico como: la disciplina que analiza comunidades, hogares y personas que apunta a los rasgos que caracterizan a los grupos en condiciones de vulnerabilidad social, ya sea porque se trate de quienes podrían llamarse pobres extremos o porque forman parte de los que anteriormente se caracterizó como la franja de vulnerabilidad a la pobreza.

Este tipo de vulnerabilidad es un síndrome en el que se conjugan eventos sociodemográficos potencialmente adversos (riesgos), incapacidad para

responder a la materialización del riesgo e inhabilidad para adaptarse activamente al nuevo cuadro generado por esta materialización. Para que haya vulnerabilidad sociodemográfica deben concurrir estos componentes; sin embargo, basta con la presencia simultánea de alguno de ellos para que se configure una situación dañina a corto plazo, ya que todo proceso adaptativo toma tiempo y puede entrañar pérdidas respecto de la situación inicial. La habilidad de adaptación activa implica destreza para manejar situaciones y ajustarse a ellas con un mínimo de pérdida; la aceptación fatalista del riesgo es, por consiguiente, una mera resignación.

En este tipo de vulnerabilidad se puede ver que se engloban aquellos factores como lo son la política, economía, sociedad, entre otros, en la que se está inmersa y la que en algún momento de la vida puede llegar a afectar y causar vulnerabilidad en las personas.

Considerando que todo lo mencionado anteriormente pertenece al grupo de vulnerabilidad sociodemográfica, como bien lo resalta la definición del término se refiere a todos aquellos factores estadísticos de acuerdo a caracteres tanto económicos, demográficos y sociales de la población en determinados lapsos de tiempo se puede decir que, es uno de los principales tipos de vulnerabilidad que afectan a la población debido a los factores que la forman, por lo tanto, las familias de las poblaciones vulnerables tienen como principal zona de riesgo los factores sociodemográficos, en este sentido es necesario mencionar en qué consiste la vulnerabilidad familiar.

**Vulnerabilidad familiar**, ésta se refiere a todos aquellos rasgos que afectan de una u otra forma al núcleo familiar, ya sea que ésta se desintegre por la falta de comunicación o la escasez de valores que generan una inadecuada educación, o no se tenga una sana convivencia entre los miembros de la familia y por tanto no brinde una buena calidad de vida familiar misma que se reflejará en su comportamiento en los diversos contextos en que se desenvuelven cada uno de los integrantes de la familia.

Las familias de los niños y adolescentes en situación vulnerable, son caracterizadas generalmente como desestructuradas y no continentales. Este tipo de familias, comúnmente se generan por la falta de valores y comunicación entre los miembros de la misma, y por lo tanto sobresalen aspectos negativos que afectan y distorsionan los vínculos familiares convirtiendo esto en un ambiente de competitividad en donde predomina la tensión y los problemas, mismos que llevan a caer en situaciones de riesgo como, prostitución, alcoholismo, drogadicción, baja autoestima, depresión entre muchos otros que afectan al menos a un integrante de la familia disfuncional.

Llama la atención la homogeneidad de los aspectos negativos que se mencionan en el párrafo anterior, en donde se repiten los mismos términos, para identificar a las familias, que se concentran en: “Pobreza - Promiscuidad – incluso sexual- y/o conductas adictivas - Maltrato en cualquiera de sus versiones, incluyendo explotación económica” (Llobet. V. 2005, p 60).

Existe una ausencia en la literatura del desarrollo moral enfocada al estudio de la influencia de la familia sobre el desarrollo de los valores. A continuación se hace mención de una investigación que menciona que la falta de valores en las relaciones familiares provoca que éstas se desintegren o sufran daños emocionales y rupturas amistosas y fraternas entre los miembros de la familia.

Powers, S. (1988) citada en Sprinthall, et. al. (1996) diseñó un sistema de categorías para analizar los diálogos familiares cuando intentaban resolver dilemas morales.

En la investigación se encuentran tres códigos negativos y tres positivos asociados al desarrollo moral durante la adolescencia. “Las familias que utilizaban los códigos de centración, desafío y participación, eran las que promovían el desarrollo. Por otra parte las familias que empleaban los códigos de confusión, distorsión y rechazo inhibían el desarrollo”. Powers, S. (1988) citada en Sprinthall, et. al (1996).

También encontró que en la familia se respiraba una atmósfera emocional en la que eran frecuentes los halagos, los ánimos y que la falta de competitividad, promueve la participación, en cambio el sarcasmo, la hostilidad, las amenazas y las críticas generan tensión, contribuyendo al establecimiento de conflictos y a una inhibición de la participación y el desarrollo.

También percibe que el conflicto y la tensión con los padres se asocian con bajos niveles de juicio moral. “Las madres con altos niveles de razonamiento moral eran más tolerantes y más capaces de mantener una discusión para clarificar las diferentes opiniones; eran menos defensivas y hostiles con sus hijos adolescentes que mostraban un punto de vista diferente”. Powers, S. (1988) citada en Sprinthall, et. al (1996).

Lo que no se consigue determinar es si existe un ambiente ideal para niños y adolescentes, en los diferentes momentos del desarrollo, por lo que se genera interés en corroborar los datos que arrojó la investigación de Powers ya que al igual que él se considera que la falta de valores en la familia genera una escasa comunicación y ésta a su vez crea muy poca o incluso nula convivencia entre la familia.

Poniendo énfasis en el ambiente en que se desenvuelven tanto niños como adolescentes se procede a describir las áreas de desarrollo en las que comúnmente se encuentra inmerso el individuo.

De acuerdo a Llobet se destacan cuatro áreas del desarrollo: “social, cognitivo, afectivo y físico”. (Llobet, V. 2005, p 20). En cada una de ellas se destacan evidencias de riesgo o vulnerabilidad para el desarrollo y de estrategias o adaptabilidad activa en la experiencia cotidiana de niños y adolescentes en situación de marginalidad.

Con respecto al desarrollo social, se identifican como evidencias de vulnerabilidad, en el área de identidad social, la exclusión y los prejuicios estereotipados con que la sociedad construya la imagen de los niños, y como

indicios de estrategias positivas la búsqueda de oportunidades y el deseo de superación de los individuos.

Por lo tanto en el área de las relaciones sociales, Llobet considera como índices de vulnerabilidad “el oportunismo y la inestabilidad, siendo por el contrario positivos el establecimiento de vínculos, el cuidado mutuo y la reciprocidad” (Llobet, V. 2005, p. 20)

Hablando del desarrollo emocional se señalan como evidencias de vulnerabilidad, la relación escasa con su familia, situaciones de depresión, baja autoestima y desánimo en la realización de actividades.

Por último en el desarrollo físico se consideran evidencias de vulnerabilidad: la falta de abrigo, la exposición a inclemencias climáticas, la escases de alimento provocando desnutrición y anemia, exposición a las adicciones como alcoholismo, drogadicción y enfermedades no tratadas.

Al analizar las áreas de desarrollo en niños y adolescentes se puede tener una idea de las modalidades que adoptan en su cotidianeidad y en sus comportamientos.

Según Almeida: “En el ámbito particular aparece como dimensión central, el modo de vida. Es el espacio tiempo en el que se despliega el proceso de reproducción social y se producen las situaciones concretas de vulnerabilidad y protección. Sus dimensiones son el estilo de vida – dimensión simbólica y las condiciones de vida – dimensión material” Almeida, F. (1992) citado en Llobet, V. (2005) p. 81.

Es bien sabido que todos los individuos pertenecen a una sociedad, desde el comienzo de su vida y por lo tanto están expuestos a ser perjudicados y/o afectados por algún tipo de vulnerabilidad, a continuación se procede a describir las características de los distintos tipos de poblaciones que pueden verse afectadas.

### **1.3 POBLACIONES VULNERABLES.**

Es evidente que la vulnerabilidad social tiene su máxima importancia en los primeros años de vida debido a que es en esta etapa en la que los seres humanos se ven más influenciados por todo aquello que pueda pasar a su alrededor.

#### **NIÑEZ.**

Como se ha venido mencionando es la infancia la etapa en la que se está expuesto a sufrir algún tipo de vulnerabilidad, es por tanto conveniente describirla. Según Pedreira, “El niño es vulnerable porque no puede subvenir por sí mismo a sus necesidades ni defenderse frente a las agresiones externas de cualquier tipo y origen” (Pedreira.1997, pag 159).

Considerando el concepto que Pedreira tiene ante la vulnerabilidad, cabe mencionar que el niño desde que nace está expuesto a padecer vulnerabilidad ya que no tiene la posibilidad de elegir en cierta forma el lugar en el que nace, la familia que le toca y mucho menos las condiciones de vida que su familia y su contexto le pueden ofrecer y si este contexto es un ambiente en el que hay incomunicación familiar, relaciones poco afectivas y además situaciones conflictivas que podrán generar en el niño baja autoestima, malos hábitos por falta de valores, amistades no confiables, incluso violencia, por lo tanto se considera que puede tener un futuro de riesgo y se verá afectado en su crecimiento.

Por el contrario existen niños que presentan una resistencia favorable ante los riesgos que la sociedad y su contexto en general pueden imponerle, se considera la resistencia como aquello opuesto a la vulnerabilidad o como cualidades de aquellos niños que viven en un ambiente de seguridad y confianza familiar.

En este sentido han existido trabajos referentes al llamado niño “invulnerable” o “irrompible”, en contraposición a la vulnerabilidad en la infancia y la adolescencia. Entre los estudios longitudinales de que se dispone sobre la

transición a la etapa adulta entre niños que pertenecen a situaciones ambientales especialmente adversas, se han identificado de forma uniforme un pequeño grupo de factores que influyen en las resistencias individuales que configuraban el concepto del niño “invulnerable”

Tal como señala Boyce (1992), citado en Pedreira J. (1997) p. 170 “...los niños/as que poseen una resistencia excepcional poseen respuestas temperamentales fáciles, un gran sentido de la competitividad y una elevada autoestima. Proviene de familias cohesionadas con tendencia a interactuar con la familia ampliada, y poseen un grupo de amistades importante, de tal suerte que los soportes sociales funcionan de forma adecuada”.

Pero habría que pensar si esta condición “invulnerable” se sustenta sobre otra serie de factores predisponentes alternativos y no sólo consiste en una mera oposición a la vulnerabilidad.

Por lo tanto se considera que en el plano cultural son niños capaces de haberse preguntado de forma precoz por el sentido y destino de sus vidas, y suelen ser coherentes con las propuestas que realizan y es por lo mismo que se les adjudica el título de niños invulnerables a cualquier situación que se les presente y pueda afectarles.

Así en su crecimiento van existiendo diversos factores que van marcando su estilo de vida, en especial en la adolescencia etapa que se describe en el párrafo siguiente.

## **ADOLESCENCIA.**

Es la transición de la niñez a la adultez y por lo tanto es un periodo en el que el individuo enfrenta procesos de cambios tanto físicos como psicológicos y sociales que pueden mermar su desarrollo y desenvolvimiento en la sociedad.

Philip define a la adolescencia como, “...el periodo de transición de la niñez a la vida adulta durante el cual acontecen la maduración sexual, empieza el

pensamiento de operaciones formales, y ocurre la preparación para ingresar al mundo de los adultos una tarea psicosocial importante de esta etapa es la formación de una identidad positiva.” (Philip, F., 1997 pp.7)

Por lo tanto se considera esta etapa de la vida como una de las más problemáticas debido a las situaciones de cambios que viven y experimentan los sujetos ya que éstos atraviesan por desequilibrios e inestabilidades extremas que les impiden establecer una identidad en ese momento significativo para su vida, desde luego dependerá de las personas que lo rodeen y del contexto en que se desenvuelva, a medida que los adolescentes buscan una mayor independencia de sus parientes, también desean un mayor contacto y un sentido de pertenencia y compañías con sus pares.

Como menciona Knobel, M. y Aberastury, A., en cuanto a los cambios que los adolescentes presentan y todos los conflictos por los que atraviesan, hacen mención de tres etapas referentes a la transición de niñez a la adolescencia a las que les denominan *duelos*, “...a) el duelo por el cuerpo infantil perdido, base biológica de la adolescencia, que se impone al individuo que no pocas veces tiene que sentir sus cambios como algo externo frente a lo cual está como espectador impotente de lo que ocurre en su propio organismo, b) el duelo por el rol de la identidad infantil lo obliga a una renuncia de la dependencia y a una aceptación de responsabilidades que muchas veces desconoce y c) el duelo por la familia (padres) de la infancia a los que persistentemente intenta retener en su personalidad buscando el refugio y la protección que ellos significaban.” (Knobel, M. y Aberastury, A. 1988, pp.10-11).

Estos duelos están considerados como verdaderas pérdidas acompañadas por cambios emocionales que van marcando en el adolescente una inestabilidad en las relaciones interpersonales y son parte de la reafirmación de la personalidad.

De acuerdo a todos esos cambios y demandas que externa en esta etapa el adolescente presenta una especial vulnerabilidad para asimilar los impactos proyectivos de su familia, amigos y toda la sociedad, es decir, todos aquellos

conflictos que pueda haber a su alrededor y que por tanto puedan afectarle al grado de verse inmersos en ellos sin la intención de estarlo ya sean en situaciones de violencia, delincuencia, prostitución, adicciones, etc.

Así con estos aspectos se ve a los adolescentes como personas en conflicto, en lucha, en posición marginal frente a la sociedad que muchas veces es quien reprime y limita a esta población haciéndola caer, como ya se ha mencionado, en situaciones delictivas mismas que utilizan para formar parte de un grupo social o para adaptarse e intentar modificar el medio en el que viven y a su vez, adentrarse al mundo de los adultos.

### **ADULTEZ/MADUREZ.**

En esta etapa es importante mencionar los aspectos a los que son vulnerables los adultos dependiendo del contexto en el que estén inmersos.

Debido al impacto de los cambios socioculturales las personas que han llegado a la adultez han sufrido grandes cambios en su vida, como dificultades para superar las distintas crisis que pueden llevar a desajustes en sus áreas de tipo personal laboral y social.

Antes de continuar se hace mención del concepto de adultez del que habla Phillip: "Etapa o momento de la vida en que se considera que una persona ha alcanzado su pleno desarrollo social, intelectual, emocional, físico y espiritual. Mucha gente empieza a sentir que el tiempo se le escapa a medida que su reloj social y biológico sigue su paso. En algunos, esto da lugar a una crisis de la edad madura, durante la cual reexaminan muchas facetas de su vida; es un periodo en el que mucha gente alcanza una máxima responsabilidad personal y social así como éxito profesional sin embargo es necesario ajustarse a cambios corporales y a situaciones emocionales, sociales y laborales". (Philip, F., 1997 p.7)

Así los adultos llenos de presiones van buscando placeres individuales y situaciones que sólo les satisfaga a ellos, produciéndoles tranquilidad y equilibrio emocional. Se menciona que la vida adulta está llena de presiones porque la vida

del adulto se ve afectada por situaciones colectivas como: crisis económicas, crisis familiares que afectan a más de un grupo generacional en sus comportamientos ante la sociedad y en el desenvolvimiento de roles y tareas sociales.

En su comportamiento con la sociedad se puede mencionar que en la vida adulta las personas para establecer y mantener relaciones emocionales y físicas duraderas y cálidas, guardan estrecha relación con los lazos afectivos que establecieron anteriormente con sujetos adultos, así las relaciones de amistad con amigos íntimos en la población adulta proporcionan apoyo, seguridad, resolución y ayuda en situaciones que se les presenten como problemas familiares, económicos, laborales, sociales y/o de salud, en donde puede ser vulnerable la población adulta.

Estos cambios que en un sentido pueden significar un problema se van notando más en la etapa de la vejez.

## **VEJEZ.**

Se han venido describiendo cada una de las etapas del ciclo vital, la cuarta etapa está centrada en las experiencias que se han adquirido durante las etapas anteriores, la vejez según Philip “es un momento de ajustes, particularmente a los cambios en las capacidades físicas, las situaciones personales y sociales y las relaciones, es necesario prestar mayor atención al cuidado de la salud para mantener el vigor físico y bienestar”. (Philip, F., 1997 pp.9)

La población de la tercera edad ha tenido que lograr comprender y adaptarse a las nuevas exigencias sociales ya que no juegan el mismo papel que habían venido desempeñando dentro de la sociedad y el contexto que les rodea, fungían el papel de ser veladores de tradiciones y transmisores de experiencias. Como consecuencia de esto la mayoría de las personas mayores están padeciendo situaciones de marginación.

Por lo tanto es importante explicar que el envejecimiento en el ser humano es un proceso natural gradual, con cambios y transformaciones que se producen a

nivel biológico, psicológico y social, por tanto es el conjunto de procesos que sigue un organismo después de su fase de desarrollo. Estos procesos dinámicos implican un cambio, es decir, transformaciones biológicas, psicológicas y sociales del organismo en función del tiempo, así se puede decir que el envejecimiento se percibe como un proceso de degradación al que llega el individuo a cierta edad.

A lo largo de los años el individuo adquiere experiencias que le pueden llevar a obtener algún aprendizaje positivo, o favorable para su vida sin embargo, es cierto que con la edad el individuo se vuelve más vulnerable y con frecuencia padece desórdenes orgánicos y cognitivos porque en ocasiones la prolongación de la vida está acompañada de enfermedades y trastornos que reducen progresivamente la autonomía de las personas mayores.

En estas circunstancias el sujeto presenta vulnerabilidad ante, la noción que tiene de su edad y a la dependencia, ya sea de familiares o de algún tipo de ayuda social y/o profesional, sin embargo no son los únicos factores a los que están expuestos como menciona Muñoz, J. "...también pueden presentar patologías físicas y mentales, desajustes ligados al entorno socio afectivo, factores económicos, estado de la vivienda etc.". (Muñoz, J. 2002 p.24) por tanto todos los factores y situaciones a las que se enfrenta la tercera edad son muchas de las causas por las que ellos van perdiendo su autonomía cayendo en dependencia.

"El ser humano desde que se sabe que va a nacer tiene ya una serie de cambios estructurados para cada etapa, ya sea por lo bio – psico – social, pero sólo algunos cambios podrán ser modificados dependiendo de la etapa por la que el sujeto esté pasando. Junto con esta serie de cambios también pueden ocurrir eventos de crisis, las cuales en algunos casos pueden marcar por siempre la vida del sujeto, es por eso que cada etapa se debe vivir de acuerdo a una serie de episodios ya casi preestablecidos". (Corcachione, M, 2006, p. 16)

Como se ha ido mencionando todo individuo es vulnerable a cualquier tipo de cosas dependiendo el contexto, su familia, y las condiciones en las que les ha tocado vivir, llámese pobreza o marginalidad, es por esto que surgió la inquietud

de conocer qué se ha hecho para combatir y superar estos factores dentro de la sociedad mexicana.

Para responder a este cuestionamiento, se procedió a buscar información sobre programas de ayuda a las poblaciones en riesgo, y se encontró que dentro de la delegación Coyoacán existe un gran número de personas que se encuentran en estas condiciones de vulnerabilidad, por lo tanto en la delegación surge un programa de becas para niños en riesgo y vulnerabilidad social, mismo que se explica en el capítulo siguiente.

## **CAPÍTULO II**

### **PROGRAMA DE BECAS PARA NIÑOS Y NIÑAS EN RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL EN LA DELEGACIÓN DE COYOACÁN.**

En este capítulo se exponen las características del programa de becas, así como su objetivo, y se presentan las características más importantes del reglamento que rige dicho programa, para poder conocer y entender mejor la función y finalidad de este programa. Es importante mencionar los antecedentes de dicho programa para así poder conocer desde qué momento se plantea además de las distintas modificaciones que se le han hecho al mismo.

#### **2.1 ¿CÓMO SURGE?**

El programa de “Becas de Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social” surge como una estrategia para combatir la deserción escolar de los niños y niñas que viven en situación de pobreza, su origen es a partir del “Programa de Estímulos a la Educación Básica” creado en 1998 por la entonces secretaria de Educación, Salud y Desarrollo Social a través de la coordinación General del programa Alianza para el Bienestar en el DF.

Al inicio del Programa de becas se les otorgaba a los beneficiarios:

- Un estímulo económico mensual para cubrir gastos del niño en cuanto a lo educativo se refiere.
- Una despensa básica mensual, así ayudando a la alimentación de la familia.
- Atención médica al becario para prevenir enfermedades y promover el cuidado de la salud.

Al cabo de un tiempo de implementado el programa, se observó que esto no era suficiente para evitar la deserción escolar, se requería un elemento que fortaleciera la integración y el mejoramiento del entorno familiar en el cual se desarrolla el menor. Es por ello que el “programa de estímulos a la educación básica”, se convierte en un programa más grande y ambicioso que fue renombrado como: “Programa de Becas de Apoyo Escolar para Niños y Niñas en Riesgo”. El cual ahora no sólo consiste en el estímulo económico, sino también en talleres, conferencias y pláticas preventivas impartidas tanto a los padres como a los niños inscritos en el programa.

## **2.2 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

Las becas se otorgan a menores de bajos recursos económicos adscritos a escuelas públicas de nivel preescolar, primaria y secundaria ubicadas dentro de la Delegación Coyoacán, además de que también la vivienda del menor debe encontrarse en la misma demarcación.

Cabe mencionar que al otorgar este apoyo a la población infantil escolarizada se ven involucrados los padres de familia y/o tutores y dentro de esta población se encuentran 150 familias indígenas.

Se otorga a través de un procedimiento que consiste en los siguientes pasos:

- a) Propuesta de beca avalada por el director del plantel.
- b) Aplicación de estudio socioeconómico.
- c) Visita domiciliaria.
- d) Evaluación de datos.

### **2.3 OBJETIVO.**

El programa tiene como objetivo contribuir a la prevención del fenómeno de deserción escolar de los niños y niñas que viven en riesgo dentro de la Delegación Coyoacán (violencia, adicciones, abuso sexual, violación de sus derechos o condiciones económicas desfavorables) generada por su estado de marginalidad.

El programa busca favorecer la permanencia y buen rendimiento educativo de los niños y niñas, así como también ayudar a mejorar en la medida de lo posible su calidad de vida.

### **2.4 BENEFICIOS.**

Favorecer la permanencia, aprovechamiento escolar y conclusión de la educación básica de las niñas y niños que la cursan y que habitan preferentemente en unidades territoriales o zonas de alta y muy alta marginación de la delegación Coyoacán y con ello contribuir a la formación de mejores ciudadanos a temprana edad.

Para realizar dichos trámites se necesita:

- Ser menor de edad.
- Ser estudiante de educación pública (preescolar, primaria y secundaria).
- Inscritos en las escuelas de la delegación Coyoacán.
- Vivir dentro de la demarcación comprendida dentro de la delegación Coyoacán.

El tiempo de respuesta una vez terminado el trámite para la resolución de ingreso por parte del aspirante varía de acuerdo al número de aspirantes, que se tengan en lista de espera.

Una vez que la población ha sido beneficiada con este programa tiene la obligación de asistir a talleres que se imparten en distintos CDC (Centro de Desarrollo Comunitario) dentro de la delegación. La población tiene el derecho a elegir a que CDC asistirán dependiendo de la cercanía de su hogar.

Estos talleres son impartidos por los prestadores del Servicio Social, y tienen diferentes finalidades dependiendo de los temas que se impartan, siempre relacionados a la familia, a la vida escolar, entre muchos otros temas, la principal finalidad de los talleres es combatir el bajo rendimiento escolar y llevar a la mejora de la convivencia familiar.

## **2.5 REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA.**

### **1. Disposiciones Generales**

#### **Capítulo Único**

**Regla 1°.-** Las disposiciones de estas Reglas son de orden público e interés general y tienen por objeto regular la operación del “Programa Otorgar Becas a Menores que se Encuentran en Condiciones de Pobreza y Vulnerabilidad Social” en la Delegación Coyoacán.

**Regla 2°.-** Para efectos de las presentes, las reglas se entenderá por:

**I. Programa.-** El Programa “Otorgar Becas a Menores que se Encuentran en Condiciones de Pobreza y Vulnerabilidad Social” en la Delegación Coyoacán.

**II. Reglas.-** Reglas de Operación para el Programa “Otorgar Becas a Menores que se encuentran en Condiciones de Pobreza y Vulnerabilidad Social” en la Delegación Coyoacán.

**III. Niñas y niños.-** Las niñas y los niños de educación básica, preescolar, primaria y secundaria residentes e inscritos en escuelas públicas de la Delegación Coyoacán.

**IV. Beca.-** Apoyo económico para la adquisición, prioritariamente, de alimentos y materiales escolares.

**V. Beneficiario.-** Todas las niñas y niños que reciben por parte del Gobierno Delegacional de Coyoacán el Apoyo establecido en el Programa.

**VI. Representante.-** Madre, padre, tutor o responsable del niño beneficiario, responsable del buen uso del apoyo en beneficio del menor.

**VII. Carta Compromiso.-** Documento que establece los compromisos entre el representante del beneficiario y la Delegación Coyoacán.

**VIII. Demarcación.-** Ámbito geográfico de la Delegación Coyoacán.

**IX. Delegación.-** Órgano Político Administrativo de Gobierno de la Delegación Coyoacán.

**X. La Dirección General.-** La Dirección General de Desarrollo Social en la Delegación Coyoacán.

**XI. La Dirección.-** La Dirección de Educación de la Delegación Coyoacán.

**XII. La Subdirección.-** La Subdirección de Educación de la Delegación Coyoacán.

**XIII. Unidad Departamental.-** Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Sociales y Educativos de la Delegación Coyoacán.

**XIV. Dirección General de Administración.-** La Dirección General de Administración de la Delegación Coyoacán.

**XV. Dirección de Finanzas.-** Dirección de Recursos Humanos y Financieros, de la Delegación Coyoacán.

**Regla 3º.-** Las niñas y los niños residentes e inscritos en escuelas públicas de la Delegación, tienen derecho a recibir un apoyo para mejorar sus condiciones de alimentación y estudio, favoreciendo a los niños habitantes de las Unidades Territoriales de alta y muy alta marginalidad.

**Regla 4º.-** El apoyo no está condicionado a un promedio mínimo de calificación, por lo que todo niño que cumpla con los requisitos tiene derecho a recibirlo.

**Regla 5º.-** El monto de los apoyos económicos otorgados a este Programa, serán entregados bimestralmente y de acuerdo a la asignación presupuestal de la Delegación.

**Regla 6º.-** La Delegación, autorizará y expedirá los cheques equivalentes al monto bimestral asignado, sistema por el cual los beneficiarios recibirán el Apoyo.

**Regla 7º.-** La Delegación, por medio de la Dirección de Finanzas, hará entrega de los cheques a los representantes de los beneficiarios.

**Regla 8º.-** Todos los trámites del Programa, son totalmente gratuitos y no tienen ningún tipo de condicionamiento, salvo cumplir los requisitos establecidos en las presentes reglas.

## **2. APOYO**

### **CAPÍTULO I. DE LA INCORPORACIÓN AL PADRÓN DE BENEFICIARIOS**

**Regla 9º.-** Los requisitos para ser beneficiario del programa son los siguientes:

- I. Estar inscrito en una de las escuelas públicas de educación básica, preescolar, primaria y secundaria de la Delegación.
- II. Ser residente de la Delegación, y presentar condiciones de riesgo y vulnerabilidad.
- III. Los candidatos a beca deberán ser propuestos por el director de la escuela a la que pertenezcan; los que por causas distintas cambiaran de domicilio o escuela dentro de la demarcación, podrán ser candidatos nuevamente entregando sus comprobantes actualizados.
- IV. Podrán ser candidatos, aquellos que realicen una solicitud con su padre, madre, tutor o responsable, en las oficinas de la Unidad Departamental, presentando posteriormente la propuesta de la escuela, debidamente firmada y sellada por el Director.

V. El representante, deberá presentar credencial oficial con fotografía y acreditarse mediante el acta de nacimiento o documento oficial que acredite su representación sobre el menor.

VI. Los candidatos deberán presentar documento oficial de la escuela, mencionando el nivel y grado actual (boleta de calificaciones o constancia oficial), así como comprobante de domicilio. Los documentos se exhibirán en original y copia, para cotejo, y para la integración del expediente.

VII. La Unidad Departamental, realizará estudio socioeconómico y visita domiciliaria, determinantes para identificar su situación, y poder ser integrado al padrón de beneficiarios.

VIII. El representante deberá firmar la carta compromiso que determine la Unidad Departamental.

IX. Las y los niños que pasen al siguiente nivel escolar (preescolar y primaria), no perderán la calidad de beneficiario, siempre y cuando presenten la documentación que acredite la inscripción al siguiente nivel.

**Regla 10.-** El representante del niño que cumpla con los requisitos, podrá solicitar directamente la incorporación de la niña o el niño al Programa.

**Regla 11.-** La solicitud de incorporación al Programa deberá contener los siguientes datos:

- a) Nombre completo del niño. (Nombre (s), Apellido Paterno y Apellido Materno).
- b) Nombre completo del representante (Nombre (s), Apellido Paterno y Apellido Materno).
- c) Domicilio completo de residencia (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, Delegación).
- d) Nombre y dirección de la escuela en que está inscrito, nombre del Director (a), grado que cursa y ciclo escolar.

**Regla 12.-** Presentada la solicitud de ingreso al programa, la Unidad Departamental realizará verificación documental de los solicitantes.

**Regla 13.-** Cubiertos los requisitos, la asignación de las becas se realizará, previo análisis del estudio socioeconómico y visita domiciliaria.

**Regla 14.-** Una vez que la Unidad Departamental haya corroborado el cumplimiento de los requisitos establecidos en estas Reglas, incorporará los datos del niño y su representante, en la base de datos del Padrón de Beneficiarios del Programa.

**Regla 15.-** La Unidad Departamental, informará a los Directores de las Escuelas, los candidatos que fueron beneficiados y se citará a los representantes a las oficinas del Programa para firmar la Carta Compromiso.

**Regla 16.-** La Unidad Departamental elabora el padrón de beneficiarios, el cual será revisado y autorizado por la Dirección, quien lo remitirá a la Dirección General.

**Regla 17.-** La Dirección General turna a la Dirección de Administración la lista del padrón de beneficiarios para la elaboración de los cheques-póliza.

**Regla 18.-** Elaborados los cheques-póliza, la Dirección de Administración, los enviará a la Dirección de Finanzas, que es la encargada de realizar la entrega de los cheques a los representantes de los beneficiarios.

**Regla 19.-** La Dirección de Finanzas deberá acordar con el Jefe de Unidad Departamental las fechas y horarios para la entrega de cheques.

**Regla 20.-** La Unidad Departamental difundirá en las escuelas incorporadas al Programa, los requisitos, fechas y horarios en que se realizarán los pagos, por medio de oficio a Directores, carteles y llamadas telefónicas a los representantes.

**Regla 21.-** El cheque será entregado al representante del beneficiario, que se acredite con identificación oficial y presente acta de nacimiento del niño, boleta de calificaciones actual de primaria, secundaria o constancia actualizada de inscripción a preescolar, original y copias para cotejo.

Este programa como ya se mencionó en párrafos anteriores, es apoyado por talleres a los cuales los tutores y becarios deben de asistir para poder tener el derecho a su beca, estos talleres principalmente están enfocados a temas relacionados con la escuela y la vida familiar y la relación que existe entre estos factores.

En cuanto a esta labor se pretende así sensibilizar y hacer reflexionar a los padres y becarios ante la problemática que gira en torno a la condición en que viven y así generen alternativas de prevención que se vean reflejadas en cambios de conducta y conozcan las instancias adecuadas para ofrecerles apoyo a nivel de intervención ya que estos talleres se imparten en cada CDC (Centro de Desarrollo Comunitario) y en éstos las personas tienen que adecuarse a los diversos horarios de taller que consideren las posibilidades de asistencia y así la población beneficiaria puede elegir la opción de participar en el horario que más se ajuste a sus actividades.

Estos talleres son, diseñados e impartidos por los prestadores de servicio social, quienes principalmente son jóvenes que estudian su último año de carrera técnica y a nivel licenciatura, las carreras a las que se les da preferencia son aquellas encaminadas a la labor educativa y social, ya que los temas que son tratados dentro de cada taller van enfocados a estos factores.

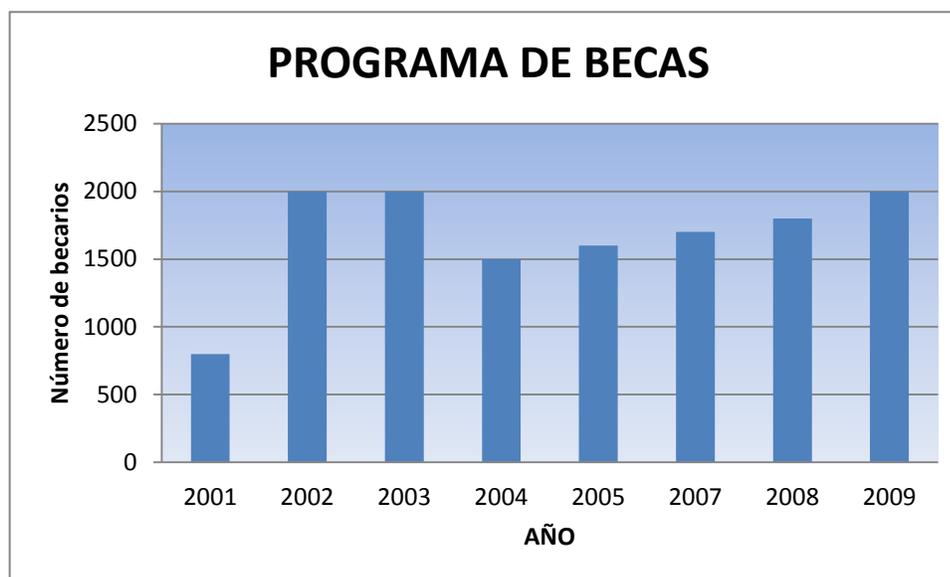
Actualmente en la delegación Coyoacán en la Jefatura de Unidad Departamental (JUD) de Servicios Sociales y Educativos cuenta con 29 prestadores de servicio social, de los cuales en su mayoría son estudiantes de la Licenciatura de Pedagogía y Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional teniendo mayor demanda la segunda.

Los alumnos que prestan su servicio social y se encuentran estudiando una carrera técnica, la función que desempeñan dentro de la Delegación es hacer la labor de entrevistas y estudios socioeconómicos al igual que visitas domiciliarias a aquellas personas que solicitan la beca, ya que la carrera que cursan es de Trabajo Social.

## **2.6 ESTADÍSTICAS**

Desde el comienzo del Programa de becas la solicitud y otorgamiento de apoyos ha sido alta, sin embargo debido a los cambios de administración, y personal que labora en la delegación se ha visto afectado en algún momento el Programa de Becas ya que se han limitado los recursos y por tanto se disminuye el otorgamiento de apoyos. A continuación se mencionan datos que corroboran esta información y en los cuales se ve el progreso y el retroceso o estancamiento del Programa.

Dentro de la demanda de población que solicitan las becas en el año 2001 se distribuyeron 800 becas en la población infantil escolarizada. Para los años 2002 y 2003 se incrementó la cobertura a 2000 familias beneficiarias. Entre el año 2004 al 2008 se otorgaron becas a 1500 personas beneficiarias, para posteriormente aumentar la cifra a 1800, es decir cada año aumentaron a cien beneficiarios y en el año 2009 la demanda incrementa llegando a 2000 personas como beneficiarias, estos datos se presentan en la gráfica 1.



Gráfica 1. Muestra el aumento de beneficiarios del “Programa de Becas de Niños y Niñas en Riesgo y Vulnerabilidad Social” en los últimos 8 años.

Todos los beneficiarios del programa de becas tienen como principal obligación asistir a los talleres, en los que se imparten diferentes temáticas que se les brindan para beneficio de su vida familiar y académica, son varios los temas que en cierta forma les apoyan para sobrellevar su vida familiar y los problemas que ésta pueda acarrearles, sin embargo, uno de los que se cree el más importante y/o fundamental es cualquier temática que tenga que ver con valores dentro de la familia ya que ésta es la principal fuente de educación de un individuo y por tanto es ahí donde los valores se cimientan y se adquieren o no.

Por lo tanto se considera de gran importancia fomentar los valores dentro del núcleo familiar con el objetivo de que puedan vivirlos mejorando la convivencia entre los miembros de la familia.

El impacto que ha tenido el programa de becas para niños (as) en riesgo y vulnerabilidad social de la delegación Coyoacán, se debe a las temáticas que se imparten en cada uno de los diversos talleres y esto se ve reflejado en las

experiencias de la población, mismas que durante el desarrollo de los talleres los mismos padres de familia fueron externando frente al grupo, además de ser ellos quienes en diversas situaciones sugerían temas que fueran de su interés lo cual ayudó a que su asistencia a los talleres fuera más constante y se incrementaran los grupos.

Es por esto que en el siguiente capítulo se aborda el tema de valores el cual fue también sugerido por los padres de familia que acuden a los talleres, se comienza abarcando desde la definición de un valor hasta su clasificación.

## **CAPÍTULO III**

### **FOMENTO DE LOS VALORES**

En este apartado se abarca el surgimiento de la temática de los valores, comenzando por el desarrollo moral y todos los conceptos que giran en torno al mismo, al igual se menciona de manera general aspectos que menciona Milton Rokeach sobre valores, así como la disciplina encargada de su estudio hasta cómo es que son abordados los valores en la actualidad.

#### **3.1 ENFOQUES TEÓRICOS**

##### **3.1.1 TEORÍA DE KOHLBERG.**

#### **DESARROLLO MORAL**

Quien hace mención a los valores englobándolos en la Teoría del Desarrollo Moral es Laurence Kohlberg.

En cuanto a lo que el autor menciona se puede definir que el desarrollo moral es un aspecto del desarrollo general del niño, que puede ser afectado por el curso de otros aspectos: intelectual, social, emocional, o incluso físico.

Este trabajo se basa en muestras numerosas (con sesenta y dos niños, entre las edades de 10, 13 y 16 años), un procedimiento de entrevista estándar y un método de interpretación de los resultados.

El método de Kohlberg consiste esencialmente en explorar los juicios morales de los sujetos mediante el dilema moral.

El autor encontró que no se puede agrupar a las personas con simples etiquetas como: “este grupo miente” o “este grupo es honesto”, por el contrario afirma que la moral se desarrolla.

Después de haber llevado a cabo estudios con niños y adultos. Kohlberg citado en (Sprinthall, et al, 1996, p.132) sostenía que: “el desarrollo moral sigue una secuencia específica de estadios, independiente de la cultura, subcultura, continente o país”. Es decir que no se puede hablar en términos morales más allá de la etapa en la que estemos.

Así Kohlberg habla de seis etapas o estadios en que se produce el desarrollo moral, se basó en estos estadios para analizar la forma de pensamiento que respondían los sujetos en sus estudios ante un dilema moral, “estos son historias que fueron planeadas en forma de entrevistas muy largas, en las que se dio atención no solamente a la solución del niño, sino también a las razones fundamentales en las que se apoyó” (Williams, 1977, p. 83).

Los expedientes demostraron que la entrevista maneja una amplia variedad de preguntas, como las nociones de derechos y justicia, sus puntos de vista sobre la importancia de las intenciones, como oponerse a las consecuencias, y así sucesivamente.

Aún cuando el trabajo citado cubre muchos aspectos diferentes de la moralidad, los dilemas incorporados a las historias, tienden a generar conflictos entre la obediencia a reglas legales o sociales, a las demandas de la autoridad y las necesidades humanas o el bienestar de otras personas.

A pesar de la complejidad del análisis de ese trabajo y los muchos aspectos diferentes del pensamiento moral destacados, las conclusiones de Kohlberg son que los juicios morales se caracterizan por un patrón de desarrollo total, que consta de seis etapas o estadios.

### **Estadios**

Los siguientes estadios, Kohlberg citado en (Sprinthall A. Norman, Sprinthall C. Richard. Oja N. Sharen, 1996) los define de la siguiente manera:

### **Moral Preconvencional: estadios I y II**

Estadio I. La obediencia y las decisiones morales están basadas en la fuerza física y el poder material. La conducta se rige por el deseo de evitar el castigo físico que procede de un superior con más poder.

Estadio II. Las acciones están basadas en la satisfacción de las propias necesidades personales o dar la apariencia de ser el número uno. La idea que persigue el sujeto es realizar negocios o intercambios favorables, tratando de conseguir ventaja en cada intercambio. En términos filosóficos esta categoría de pensamiento moral se denomina hedonismo instrumental.

### **Moral Convencional: estadios III y IV**

Estadio III. Se caracteriza por la aceptación social. En esta etapa una persona formula sus juicios morales en función de lo que agrada y produce placer a los otros.

El pensamiento moral depende de la existencia de distintos estereotipos. El relativismo y la complejidad no están presentes. En este sentido la conducta moral está dirigida por los otros.

La conducta de un sujeto que se encuentra en este estadio, se ajusta estrictamente a las convenciones sociales en las que ese sujeto vive. No hay una reflexión interna propia que permita tomar decisiones independientes.

Estadio IV. Los sujetos se guían por reglas, leyes o convenciones para resolver los dilemas morales. Los juicios morales de los sujetos se rigen por las prescripciones que dictan las reglas. Un sujeto no se conforma solamente con ser el número uno (estadio II) , ni con seguir las pautas que dicta la mayoría (estadio III) , sino que más bien toma decisiones de acuerdo con la legislación existente.

## **Moral postconvencional: estadios V y VI**

Etapa más elaborada del desarrollo moral. El pensamiento moral y los juicios son complejos y comprensivos. Los juicios y las decisiones dependen de la situación, son relativos y nunca se pueden solucionar aplicando una regla fija. En esta etapa se tienen en cuenta aspectos situacionales, motivacionales y principios generales.

Estadio V. Un individuo actúa de acuerdo con un contrato social. Los principios se encuentran normalmente escritos en un documento legal o en una declaración de principios. No es fácil que los sujetos den respuesta a problemas morales o cuestiones de justicia social, en las que la libertad de un sujeto entra en conflicto con la del otro.

Estadio VI. Un individuo actúa de acuerdo a un principio universal de justicia, estos no tienen que estar necesariamente escritos, son abstractos, éticos, universales y consistentes.

Estos estadios siguen una relación y una secuencia, cada estadio va aumentando el grado de comprensión.

Otra manera de clasificación de Kohlberg citado en (Williams, 1977, p. 84). En cuanto a las respuestas de los niños, son seis etapas agrupadas en tres niveles:

### **1. Nivel Premoral**

Etapa I: Orientación de castigo y obediencia. Las reglas son obedecidas para evitar el castigo.

Etapa II: Hedonismo instrumental cándido. El niño se apega a las reglas para obtener recompensas.

### **2. Moralidad de conformidad convencional**

Etapa III: "Moralidad del niño bueno", a fin de mantener buenas relaciones. El niño obedece para evitar la desaprobación.

Etapa IV: La autoridad mantiene la moralidad. El niño obedece para evitar la censura de las autoridades y resultar culpable

### **3. Moralidad de principios morales aceptados por el niño**

Etapa V. Moralidad por compromiso. La obligación se define en términos de contrato, de evitar en general la violación de los derechos de los demás.

Etapa VI: Moralidad de principios individuales de conciencia, el niño obedece para evitar su autocondenación.

Kohlberg dice con claridad que él considera este patrón de desarrollo como una serie sencilla de fases consecutivas.

Estas fases y esta teoría fue considerada debido a que Kohlberg ha manejado dilemas y razonamiento moral al trabajar con valores y el taller que se diseñó para este trabajo de tesis contiene una serie de actividades en las que se incluyen dilemas o cuestiones que llevan a las personas a una reflexión y razonamiento de su vida y sus actos.

Como se ha visto en la teoría de Kohlberg se menciona la moral y demás aspectos que giran en torno al tema sin embargo muchas veces suelen confundirse los términos, por lo tanto se procede a explicar cada uno de ellos.

### **ÉTICA Y MORAL.**

La moral de cada persona va a depender de la situación en la que se encuentre ya que la moral es una disciplina normativa que define el bien y el mal y que encamina hacia el primero, también ésta se apoya en las costumbres y la conforman un conjunto de elementos formativos que la sociedad acepta como válidos, en ocasiones cuando se habla de moral se suele confundir con la ética, sin embargo ésta es una disciplina que se filtra en la razón y depende de la filosofía así cada persona va adquiriendo los valores de acuerdo a las experiencias que va teniendo y de los conocimientos que durante el tiempo se van adquiriendo.

En este sentido Williams menciona que “La moralidad es un aspecto de nuestra relación con los otros y todo lo que disminuya nuestra habilidad para establecer con éxito tales relaciones disminuye también nuestra capacidad de acción moral.” (Williams, 1977, p. 113)

Otra manera de explicar la diferencia que se establece entre la moral y la ética es de la siguiente manera, la ética engloba a los valores y la moral engloba a los principios debido a que de la ética se desprenden un grupo de valores que son apreciaciones racionales de la bondad de las cosas. Estos elementos no son inmutables, pues generalmente los se modifican en función de la interpretación de la realidad que se tiene en cada etapa de la vida.

Como los valores no reconocen más autoridad que la razón, y su definición depende de las personas mismas. Se está dispuesto a modificarlos o alterar su escala de importancia según la visión que se tenga en ese momento. Los valores que se demuestran se pueden ver reflejados en la familia ya que ésta es la unidad clave en la configuración moral de todo individuo. A pesar de los cambios estructurales y de contenido que está viviendo, sigue siendo, el primer contexto de desarrollo humano y de realización personal, y como agrupamiento y organización tiene, sin duda, su supervivencia bien asegurada.

### **LA FAMILIA COMO AGENTE MORAL.**

A pesar de la complejidad y diversificación de las formas y relaciones familiares y a pesar de los numerosos cambios que han tenido y tienen lugar en el grupo familiar, la familia todavía se considera como la principal fuente de apoyo para la mayoría de las personas y es un aspecto más valorado de la vida.

Aunque se afirme que la familia no es la única fuente educativa, como ya se mencionó sí se le considera como la que posee gran influencia en cuanto al aprendizaje y sobre todo a la transmisión de valores y patrones de conducta.

En la actualidad el término familia significa realidades diversas. En sentido amplio, se puede decir que es el conjunto de personas mutuamente unidas por el

matrimonio o la filiación o aun, la sucesión de individuos que descienden unos de otros, es decir, un linaje o descendencia

Pero el término también se refiere a las personas emparentadas que viven bajo un mismo techo.

### **INFLUENCIAS FAMILIARES Y EL JUICIO MORAL.**

Existe una ausencia en la literatura del desarrollo moral enfocada al estudio de la influencia de la familia sobre el desarrollo de los valores. Sin embargo Sally Powers (1988) citado en Sprinthall, et al (1996) diseñó un sistema de categorías para analizar los diálogos familiares cuando intentaban resolver dilemas morales.

Así encontró tres códigos negativos y tres positivos asociados al desarrollo moral durante la adolescencia. Las familias que utilizaban los códigos de centración, desafío y participación, eran las que promovían el desarrollo. Por otra parte las familias que empleaban los códigos de confusión, distorsión y rechazo inhibían el desarrollo.

También encontró siendo este con toda probabilidad el hallazgo más importante de su trabajo, que la atmósfera emocional que se respiraba en la familia era extremadamente importante. Una atmósfera en la que sean frecuentes las alabanzas, los ánimos y la falta de competitividad, promueve la participación.

El sarcasmo, la hostilidad, las amenazas y las críticas generan tensión, contribuyendo al establecimiento de conflictos y a una inhibición de la participación y el desarrollo.

También percibe que el conflicto y la tensión con los padres se asocian con bajos niveles de juicio moral. Las madres con altos niveles de razonamiento moral eran más tolerantes y más capaces de mantener una discusión para clarificar las diferentes opiniones; eran menos defensivas y hostiles con sus hijos adolescentes que mostraban un punto de vista diferente.

Lo que no se consigue determinar es si existe un ambiente ideal para niños y adolescentes, en los diferentes momentos del desarrollo.

### **JUICIO MORAL.**

El juicio moral es desarrollado a través de etapas. Parte del egocentrismo inicial de la infancia para abocar a un código moral social (del adulto). El conocimiento previo de lo que está bien o mal, de lo agradable o desagradable en sí mismos va cambiando hacia lo que es agradable o desagradable para el otro.

En este sentido (Pedreira J. 1997, p. 137) se basa en la concienciación de los que esté bien o mal hacia un grupo de lo biológico a lo cultural, de esta manera va definiendo las siguientes etapas:

#### 1) Moralidad Egocéntrica – Estadio Premoral.

En esta etapa el niño no concibe que “otro” pueda tener una opinión distinta a la suya; sus actos están determinados únicamente en relación a sus deseos y necesidades, sin que deba justificarse de sus acciones ante los demás.

#### 2) Moralidad centrada en la obediencia y el castigo.

Progresivamente, el niño descubre, que existe otro criterio diferente al suyo, y a su vez una forma de razonar distinta a la suya, pero aún no es capaz de hacer un juicio moral del bien o del mal; por ello lo que cuenta, como referencia directiva, es la autoridad del otro.

#### 3) Moralidad fundamentada en la reciprocidad.

Después el niño empieza a valorar el bien y el mal en función de la interacción con los demás

#### 4) Moralidad fundamentada en la convivencia.

Más tarde, el niño descubre que puede existir una comunidad de interés y de relación mutua que permite mantener un entendimiento con los demás; el bien es comprendido en el “no hagas a los demás lo que no desees para ti”

5) Moralidad orientada hacia el mantenimiento del orden moral y social.

El bien ya se define en función de lo que está bien para la mayoría, se acepta la necesidad determinada por el convencionalismo social que corresponda en función de una cultura. Todo grupo social vehiculiza su sistema de valores, sus temores, sus prohibiciones, sus normas de comportamiento, a través de la relación básicamente afectiva y gracias a los mecanismos de gratificación/ punición.

El patrimonio cultural sirve para el adoctrinamiento y la calidad de relación afectiva entre una persona (el niño) y otra persona significativa para él (padres) constituye la base de este adoctrinamiento.

Una vez que se abordó estos conceptos se intenta citar de manera general otra teoría que engloba a los valores.

### **3.1.2 TEORÍA DE MILTON ROKEACH.**

Dentro de la temática de valores el autor que brinda diversa información en cuanto al tema resaltando características y clasificación de los valores es Rokeach, este autor habla sobre “cinco suposiciones acerca de la naturaleza de los valores humanos : 1) El número total de valores que una persona posee es relativamente pequeño; 2) Todos los hombres en cualquier lugar poseen los mismos valores pero en grados diferentes; 3) Los valores están organizados dentro de un sistema de valores; 4) Los antecedentes de los valores humanos pueden estar dirigidos hacia la cultura, la sociedad y sus instituciones, y la personalidad del individuo, todo al mismo tiempo; 5) Las consecuencias de los valores humanos estarán manifestadas en todo fenómeno que los científicos sociales podrían considerar que vale la pena investigar y entender. “ Rokeach (1973) citado en García (1999) p. 33.

Asimismo este autor habla acerca de tres tipos de creencias, estas son: “creencias descriptivas o existenciales, creencias evaluativas, creencias prescriptivas o proscriptivas” (Rokeach citado en García 1999 p. 33).

La primera se refiere a decir si algo es verdadero o falso, la segunda a ser calificado como bueno o malo y el tercero en donde alguna conducta es juzgada como deseable o indeseable.

De esta manera se entiende que los valores tienen que ver con las creencias, porque los valores se ven reflejados en las conductas de las personas y a su vez estas son juzgadas por otros.

Siguiendo al autor menciona que “las creencias como los valores tienen un componente cognitivo, un afectivo y un conductual: 1) Un valor es una cognición acerca de lo deseable, una persona tiene un valor, es decir, que cognitivamente sabe la forma correcta de comportarse o el estado final de existencia por esforzarse. 2) Un valor es afectivo en el sentido en que se puede sentir emoción acerca de éste. 3) Un valor tiene un componente conductual en el sentido en que es una variable que interviene para dirigir la acción cuando ésta es activada.” (Rokeach citado en García 1999 p. 34).

Es importante mencionar que este trabajo se enfoca a la parte cognitiva de los valores de la que habla Rokeach, ya que las poblaciones vulnerables saben cómo comportarse pero no explican él como lo hacen, o qué están haciendo.

Una vez mencionadas estas teorías se decide indagar más en el estudio de los valores acerca de la rama que los estudia y el cómo son abordados y clasificados por diferentes autores para posteriormente regresar a lo que plantea Rokeach cuando habla de un componente cognitivo de los valores y es por eso que nos basamos en este autor para darle una dirección al taller.

### 3.2 AXIOLOGÍA.

Considerando que axiología no es un término común y por tanto no muy usual se comienza por definirlo: “La axiología (< griego άξιος ['valioso'] + λόγος ['tratado']) o filosofía de los valores, es la rama de la filosofía que estudia la naturaleza de los valores y juicios valorativos. El término axiología fue empleado por primera vez por Herman Lotze en su trabajo *Valuation: Its Nature and Laws*, de 1906.” (Tomado de wikipedia, 2009)

Para la axiología los valores constituyen un tema nuevo a partir del siglo XIX, estos valores inspiraron profundas páginas a más de un filósofo, desde Platón hacia adelante y es cierto que la belleza, la justicia, el bien, la santidad, fueron temas de viva preocupación de los pensadores en todas las épocas, sin embargo, cada valor era estudiado de forma aislada pero los intentos de la axiología se dirigían sin excepción a valores aislados y en particular al bien y al mal. “...el estudio de estos valores aislados adquiere hoy nueva significación al advertirse el hilo sutil que los une y la proyección de luz sobre cada uno de estos sectores que arroja toda investigación de conjunto sobre la naturaleza propia del valor”. (Frondizi, 2001, pp.11-12)

Esta nueva explicación del mundo por medio de valores fue una zona antes no explorada y fue la Filosofía la que pretendió abarcar esta zona del mundo.

Como ya se mencionó en párrafos anteriores la axiología no sólo trata de los valores positivos, sino también de los negativos, analizando los principios que permiten considerar qué es valioso y qué no lo es, y considerando los fundamentos de tal juicio. Por consiguiente, ya establecido que la axiología es el estudio de los valores, se procede a desarrollar éstos concretamente.

### 3.3 ¿QUÉ SON LOS VALORES?

El término valor está asociado con ideas como aprecio, cualidad, estima, interés y preferencia, por destacar sólo algunas. En este sentido Garza da una definición a valor como “todo aquello a lo cual se aspira por considerarlo deseable, ya se trate

de objetos concretos o de ideales abstractos que motivan y orientan el quehacer humano en una cierta dirección”. (Garza. T. 2000, p. 12).

Otro autor en que brinda una definición de valor es (Rokeach citado en García, D. 1999) definió al valor como la convicción perdurable de un modo específico de conducta o estado final de existencia personal o socialmente preferible, a un modo de conducta o estado final de existencia opuesta o contrario.

Una vez mencionado el término “valor” se procede a hacer mención de algunas definiciones que plantean diversos autores como Frondizi y Romero en cuanto al término “valores”, a continuación se describen cada una de las definiciones que dan:

“Los valores no existen por sí mismos sino que necesitan de un depositario en que descansar”. (Frondizi, 2001, p.15)

Entendiendo esto como el hecho de que los valores serán depositados dentro de cada una de las personas a las que sean transmitidos, desde luego estas personas sabrán si darle o no un buen o mal uso a cada uno de los valores que se siembren en sus personas.

Siguiendo a Frondizi, él menciona que: “los valores no son cosas ni elementos de cosas, sino propiedades, cualidades sui generis, que poseen ciertos objetos llamados bienes”. (Frondizi, 2001, p.17)

“...los valores son meras posibilidades, esto es, no tienen existencia real sino virtual” (Frondizi, 2001, p.18)

Otra concepción del término es la que da Romero, quien resalta que la importancia de: “Los valores ayudan a crecer y hacen posible el desarrollo armonioso de todas las capacidades del ser humano. Están ligados a la propia existencia, afectan la conducta, configuran y modelan las ideas, como también los sentimientos y nuestros actos”. (Romero, 1997, pp. 15-16)

Una última definición es la que da Calva: “Los valores son cualidades intrínsecas de los objetos de la realidad, y todos los seres humanos, si quieren vivir humanamente, deben descubrirlos, conocerlos y respetarlos en su vida” (López, M. 2001 p.33).

Por lo tanto se entiende que el hombre se construye y crece como persona en la realización de los valores ya que éstos son dinámicos y están ligados al desarrollo de la personalidad e influyen en los procesos de socialización porque los valores son principios que orientan las acciones de las personas hacia su realización plena y hacia una convivencia social armónica. Por ello son ideales que marcan retos para la vida diaria, en cada actividad que se realiza y en cada relación que se establece con los demás.

En la sociedad siempre es bien visto que las personas demuestren sus valores en las actitudes frente a los demás; por lo tanto es criticado quien se considere que no demuestra sus valores en su comportamiento.

En este sentido es importante resaltar la clasificación o agrupación que se les da a los valores.

Así Garza menciona que los valores pueden agruparse en diversas categorías, dependiendo del ámbito al que corresponden y de los fines que impulsan al hombre a perseguirlos, estos son: “Materiales (utilización o consumo, especulación), Estéticos (Expresión, contemplación) Éticos (Acción humana, deber ser)” (Garza, 2000 p. 11)

Otra clasificación de los valores es la que da Scheler, donde menciona que: “El lugar más bajo de la jerarquía está ocupado por los valores de lo agradable – sensible. En segundo lugar se colocan los valores vitales. En tercer lugar de su jerarquía los valores espirituales. Y por último, en el lugar más alto de la jerarquía los valores religiosos. Scheler Max en Frondiz, (1987) citado en Garza T. (2000) p. 13.

Los de primer lugar responden a los estados de placer – dolor y refieren al orden de las sensaciones. En donde el ser humano prefiere lo agradable sobre lo desagradable, busca el placer y evita el dolor. En este estrato se pueden colocar los valores materiales, puesto que éstos permiten tener acceso a formas de vida más cómodas y agradables.

En segundo lugar se colocan los valores vitales, a los cuales corresponden los estados de salud – enfermedad.

En tercer lugar de su jerarquía, Scheler coloca los valores espirituales, éstos son la verdad, el bien y la belleza. La verdad es un valor que se busca a través de la ciencia; la belleza, a través del arte; y el bien a través de la ética.

En la última jerarquía se encuentran los valores religiosos. En este lugar de la escala están las categorías correspondientes a los conceptos de santo y profano. Scheler no se refiere a una religión particular, sino que entiende el valor de la religiosidad humana con independencia histórica y cultural.

Volviendo a Rokeach, autor que atribuye a los valores cualidades importantes, como lo son el componente emotivo, un componente motivacional y los componentes afectivo y cognoscitivo.

Clasifica a los valores como: terminales e instrumentales. “Los terminales se refieren a objetivos generales o estados finales de existencia tales como: la felicidad, la libertad y la seguridad familiar. Los valores instrumentales se refieren a modos de conducta como: honesto competente e independiente”. (Citado en García, D. 99 p. 31)

De acuerdo con Rokeach los valores tienen un componente cognitivo, afectivo y conductual ya que al tener conocimiento de un valor, esto motivará o no a aplicarlo ya que al conocer los valores determinará la forma en que surja o no un comportamiento, desde luego los valores que rigen la vida de una persona o de una comunidad son el resultado de su momento histórico y de sus significados culturales para así poder formar una asimilación de que cada individuo dentro de

su cultura pueda adquirir conciencia de los valores propios, explicitándolos, reflexionándolos y sobre todo viviéndolos por decisión propia y que cada cultura asuma esos valores.

Después de haber citado la jerarquización y clasificación que se les da a los valores, se pone especial énfasis al componente cognitivo del que habla Rokeach, ya que tiene mucho que ver con el conocimiento que existe en una persona, como lo son las familias vulnerables que tienen diferentes ideas sobre el tema pero no pueden conceptualizar lo que significan los valores.

En este sentido se menciona la importancia de la función del conocimiento como: “la búsqueda del significado, la necesidad de entender, la tendencia hacia una mejor organización de la percepción y las creencias para proveer la claridad y la consistencia” Katz (1960) citado en García (1999) p. 38. Así se puede decir que es enriquecedor el tener conocimiento y poder conceptualizar diferentes términos.

Ya que se hizo mención de las características de los valores que propone Rokeach se llegó a la conclusión de que lo que menciona este autor en cuanto al componente cognitivo de los valores será la base para poder lograr en la población vulnerable la conceptualización de los valores y así ampliar su conocimiento.

Una vez mencionada la importancia de fomentar en las personas la conceptualización de los valores se procede a resaltar algunas características sobresalientes de éstos y a su vez desglosar ampliamente aquellos valores que se trabajarán en la intervención que se hará con las familias vulnerables.

Y al hacerlos de su conocimiento se pretende que los puedan conceptualizar y así se vean impulsados a seguir un comportamiento de acuerdo a lo que deseen alcanzar.

Se decide trabajar con ocho valores que son; respeto, diálogo, responsabilidad, solidaridad, sinceridad, comunicación, amor y amistad, enfocados a la ética y moral de las personas además de que llevan a la reflexión del

comportamiento de los mismos, ya que se pretende además de beneficiar la convivencia familiar que se amplíe su conocimiento en cuanto a esta temática y se logró la conceptualización en las personas de los valores.

### **3.4 CARACTERÍSTICAS DE VALORES**

Los valores se buscan a través del ejercicio racional del ser humano y por tanto pueden aspirar al universalismo en su expresión concreta como señala Rokeach (1973) en el 4º punto de la naturaleza de los valores. Son entes intangibles que se expresan a través de las acciones humanas, como cosas intangibles los valores no pueden perderse. El hecho de que no se vean expresándose en acciones concretas no quiere decir que han desaparecido o que ya no existen valores.

Como conceptos abstractos son atemporales. Es sólo la expresión humana de estos valores la que se manifiesta de formas diversas a través de los tiempos.

Buscan responder al deber ser. La persona humana no es un simple producto del azar o una mera combinación genética. Cada persona se construye a sí misma a través de sus decisiones y haciendo uso de su libertad, de su inteligencia y de su voluntad.

Son universales, estos suponen que los valores, en su condición de abstracciones, son y serán reconocidos de manera universal por todas las culturas.

Se presentan en constelaciones, pues los valores no suelen presentarse ni de forma aislada ni tampoco bajo una jerarquía estática.

Para buscar mejores respuestas para los dilemas que presenta el mundo contemporáneo es preciso desarrollar y elevar los niveles de razonamiento moral, tanto en los educandos como en los educadores y así mismo en las familias aplicando todo el potencial creativo en la búsqueda de decisiones conjuntas que permitan convivir más humanamente.

En la familia existen relaciones sentimientos que están vinculados a las experiencias íntimas de los individuos, a sus reacciones viscerales, sus dolores, sus preocupaciones y placeres, su alegría y su disgusto, su amor, su miedo, su aburrimiento, etc. Que son la parte emocional que plantea Rokeach.

Todos estos sentimientos son básicamente privados y personales, difíciles de comunicar, sólo si se ha establecido una gran cantidad de afecto entre dos o más personas estos se podrán transmitir ya sea porque se genera confianza y seguridad entre ellas para poder compartir sentimientos y/o simplemente con el hecho de conocer a las personas se puede identificar si algo le angustia, preocupa o agrada al otro, cuando en la familia se ha establecido confianza y seguridad se podrán comunicar de una manera afectiva.

Es decir cada persona, desea, hasta cierto punto, integrarse y participar junto con otros individuos, disfrutando del afecto entre las personas del grupo en el que se encuentre, de esta manera va surgiendo una afectividad entre las personas del núcleo familiar que más adelante propiciará la amistad.

Estas maneras de convivencia se ven reflejadas en cada una de las conductas que se adoptan con las personas cercanas, es decir, se ponen en juego los valores.

A continuación se mencionan los valores que se trabajaron con la población vulnerable, esto con el fin de que les sean más claros y logren identificarlos y conceptualizarlos, por mencionar algunos sin restar importancia a los demás y son:

#### **3.4.1 RESPETO.**

Es la consideración especial hacia las personas en razón de reconocer sus cualidades. Hablar de respeto es hablar de los demás. Es establecer hasta donde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás.

Todos tienen derecho a ser respetados por lo que son y no solo por lo que valen. Por el hecho de ser personas son intrínsecamente iguales, por lo que se deben hacer a un lado actitudes egoístas, manipuladoras, discriminatorias entre otras, ya que esto degrada las actitudes de los demás.

Toda persona es merecedora de respeto, sin importar, edad, sexo, razas, condiciones sociales, económicas, culturales, etc. Por lo que respetar es “comprender al otro desde su punto de vista y dejarlo crecer poniendo los medios para que se realice por sí mismo y en su manera de ser” (Hernando. 1997, p 111).

Es decir el respeto es una actitud, una manera de ser y vivir que nos hace solidarios, de esta manera se fomenta la armonía que contribuye a integrar mejor el grupo en el que se encuentre.

Ya sea dentro de la familia y/o la escuela se debe actuar con respeto a pesar de que entre las personas haya objetivos diferentes, ideas y gustos diversos, porque es necesario permitir a las personas que actúen como lo quieran hacer, para tener la oportunidad de conocerlos como en verdad son y poder establecer interacciones, que ayudarán a la resolución de conflictos que se presenten en la familia y/o escuela.

### **3.4.2 DIÁLOGO.**

Definiendo como dialogo aquello en donde se entabla una conversación entre dos o más personas, mediante la que se intercambia información y se comunican pensamientos sentimientos y deseos. Puede ser oral o escrito.

Dentro de la familia es de suma importancia que se establezca el diálogo para que los miembros se comuniquen para conocerse y apoyarse en las diversas situaciones en las que se vean involucrados.

Es bien sabido que si alguien se ve privado de toda comunicación no podrá establecer relaciones interpersonales y lograr una convivencia entre los miembros del grupo en que se encuentre en este caso la familia.

Pero también es importante mencionar que no siempre con el diálogo se comunican las personas, este es sólo una parte, lo demás corresponde al lenguaje no verbal, como la actitud, el tono de voz, los movimientos, gestos, etc.

Por ejemplo cuando en la familia, los hijos se dejan de hablar, se están comunicando algo, ya sea enojo, resentimiento, tristeza, etc.

Al hablar de las formas de establecer una comunicación, Romero menciona los niveles de comunicación en el diálogo, estos se citan a continuación:

“-Cuarto Nivel: conversación Tópica. Esta es la conversación de la incomunicación. Cuando alguien pregunta como estamos, lo que menos espera es que le expliquemos la realidad de nuestros problemas.

-Tercer nivel: hablar de los otros. En este nivel nos aventuramos a hablar de los demás, pero no revelamos absolutamente nada de nosotros mismos.

- Segundo nivel: mis ideas y mis opiniones. Si comunico algo de mi persona asumo el riesgo de comentar alguna de mis ideas; reveló cierta opinión o decisión.

-Primer nivel: mis sentimientos. Si realmente quiero que sepas quien soy, debo hablarte con mis sentimientos..., los sentimientos que alimentan mis ideas son únicamente míos...”. (Romero, 1997, p 55)

Es evidente que estos niveles de diálogo en especial el primero no se va a establecer con cualquier persona sino solamente con aquellas que se tienen confianza y se ha establecido una amistad.

Dentro de la familia cuando se hayan generado conflictos es importante el diálogo, porque todos tienen experiencias de relaciones familiares y se pueden romper por la falta de comunicación auténtica y sincera.

### **3.4.3 RESPONSABILIDAD.**

La palabra responsabilidad expresa con claridad, el significado del concepto; lo que entendemos por ser responsable o como aquel que responde. Se puede decir también que la responsabilidad es la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.

El ser humano, puede hablar, explicar y justificar los actos que ha realizado con libertad; puede dar razón de ellos. El ser responsable es el ser libre, y a su vez, la libertad humana se fundamenta en la responsabilidad moral, es decir, en la capacidad de la persona para conocer la ética, los valores y así poderlos vivir y practicar.

De esta manera “la persona responsable respeta y dialoga con cualquier cultura, con las características diferenciales que es capaz de aceptar, siempre y cuando no entren en conflicto con los valores humanos universales” (Hernando, 1997, p 130).

Sino que al contrario utilizan esta manera de actuar responsablemente en situaciones críticas que se le presenten, así se menciona como sería un mundo responsable en el ámbito de la familia y el estudio.

La responsabilidad en la familia radica en la respuesta del afecto, sinceridad, compromiso y amor entre sus miembros, que proporcionan la fuerza ante dificultades intentando llegar a una solución.

La responsabilidad familiar se da en la corresponsabilidad de las tareas domésticas, proyectos y acuerdo en común en donde sobresalen sentimientos y problemas en cada uno de sus miembros, de esta manera una familia siendo responsable permanece abierta a aceptar la realidad.

Por otro lado la responsabilidad en el estudio significa que éste se considera una respuesta que nos llevará a estar preparados para un trabajo futuro, que nos formará como personas activas dentro de la sociedad.

#### **3.4.4 SOLIDARIDAD.**

Cuando dos o más personas se unen y colaboran para conseguir un fin, hablamos de solidaridad. La solidaridad es un valor de gran trascendencia para el humano, pues gracias a ella ha logrado sobrevivir a los más terribles desastres.

Siguiendo al autor Hernando, este menciona que la solidaridad es: “una relación de fraternidad, de camaradería, de recíproco sostenimiento, que ata a los diversos miembros de una comunidad o colectivo, en el sentido de pertenencia a un mismo grupo y en la conciencia de un interés común” (Hernando, 1997, p 141).

Una relación fraternal se da en un sentimiento de afecto hacia personas cercanas y queridas a nosotros con las que interactuamos constantemente, así es entendido que se necesita de los demás para compartir experiencias y vivencias.

Así la solidaridad puede surgir de un sentimiento, pero también puede partir de una acción de la voluntad intelectual, en donde el comportamiento va de acuerdo a lo que se considera apropiado y pueda proporcionar ayuda al otro.

#### **3.4.5 SINCERIDAD.**

En las personas, cada uno de los valores, tienen diferentes orígenes, porque va depender de las vivencias que van teniendo las personas desde la infancia y en los ámbitos en los que se encuentre, como lo es el familiar, social y educativo.

En este caso el valor de la sinceridad surge cuando se puede expresar lo que se siente de una manera franca: “... es una cualidad, y la persona sincera como una persona abierta que expresa aquello que piensa o siente, la persona franca, espontánea, ingenua, sencilla y candorosa, también hacen referencia al vínculo entre la sinceridad, la integridad y honestidad” (Hernando, 1997, p 253).

La sinceridad es una actitud básica que plantea y estimula un tipo de relación, clara y abierta entre dos o más personas, que tiene como consecuencia directa la confianza y constituye una base sólida para una buena relación de amistad ya sea en la escuela y/o en la familia

### **3.4.6 COMUNICACIÓN.**

#### **La importancia de la comunicación en la familia.**

Ya sabemos que el diálogo es uno de los factores más importantes en las relaciones interpersonales, pero lo es todavía más en la relación de la familia.

El lenguaje es el medio más importante que utiliza el bebé cuando quiere relacionarse con su alrededor. Aproximadamente a los nueve meses, el niño sabe si sus padres están enojados, contentos o si le muestran afecto o no. El aprendizaje del lenguaje es muy importante para la posterior comunicación en la familia. Los gestos, las miradas, la expresión de la cara, son elementos que pueden ayudar a manifestar las actitudes, los sentimientos, las motivaciones que favorecen un clima familiar acogedor.

Desde luego existen varias formas de comunicarnos, las dos más importantes a continuación se mencionan, la comunicación verbal y no verbal.

La verbal es, aquella que se da de manera oral y escrita, y la no verbal se da mediante signos y señas y carece de estructura sintáctica.

#### **Lenguajes verbal y gestual.**

Desde el momento en que nace, el bebé es capaz de captar la intensidad del afecto, es capaz de notar si se le abraza o si se solo se le sostiene...Es capaz de valorar la mirada de un adulto... Esto también pasa con las personas adultas y entre los miembros de una familia. Hay mil maneras de utilizar el lenguaje pero todas ellas tienen un mismo fin: la comunicación.

El lenguaje es social y está limitado por los conocimientos de cada uno. Los símbolos son personales e inagotables y la posibilidad de combinar ambos lenguajes (verbal y gestual) implica comunicación.

### **Bases de la comunicación en la familia.**

La comunicación se basa en los sentimientos, información tanto objetiva como subjetiva que transmitimos, recibimos y comprendemos. Nos sirve para establecer contacto con las personas cercanas a nuestro entorno, con la familia, para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos, para unirnos y vincularnos por el afecto.

Cuando existe comunicación en una familia, es muy probable que exista un compañerismo, complicidad y un buen ambiente de unión y afecto en la casa. Sin embargo, crear este clima y este ambiente de comunicación en la familia no resulta fácil. Es importante que ayudes a tus hijos a favorecer este clima; es decir, hay que introducir elementos y costumbres que favorezcan el buen ambiente en la familia.

### **Consejos para mejorar la comunicación en la familia (padres e hijos).**

- Si vas a dar información, intenta que sea siempre de una manera positiva. No intentes imponerte y ofrécele conocimientos a modo de simple información.
- Haz caso de la regla de “lo que se dice, se cumple” y haz que tus hijos la cumplan también.
- Empatizar ambos y ponernos en el lugar del otro para intentar comprendernos.
- No des mensajes contradictorios e intenta que sean consistentes.
- Escúchale con interés y haz que tus hijos también te escuchen pero no te impongas bruscamente.
- Crea un clima en casa que facilite la comunicación en todo lo posible.

- Pide la opinión y el parecer de los demás para que se sientan importantes. Muéstrales que de verdad te interesa su opinión.
- Compartan y expresen sus sentimientos, para que puedan ayudarse mutuamente.
- Si quieres algo, pídelo claramente, sin rodeos y sin que dé la sensación de que estas escondiendo algo.

### **3.4.7 AMOR.**

Es un concepto universal relativo a la *afinidad* entre seres, definido de diversas formas según las diferentes ideologías y puntos de vista. Por lo tanto el amor se interpreta de manera habitual como un *sentimiento*, relacionado con el afecto y el apego, y resultante y productor de una serie de *emociones*, *experiencias* y *actitudes*.

Con frecuencia el término se asocia con el amor romántico. Su diversidad de usos y significados, combinada con la complejidad del sentimiento implicado en cada caso, hace que el amor sea especialmente difícil de definir de un modo consistente. Las emociones asociadas al amor pueden ser extremadamente poderosas, llegando con frecuencia a ser irresistibles. Con todo, el *amor interpersonal* se considera *sano* o “verdadero” cuando es constructivo para la personalidad, para lo cual es indispensable tener una buena autoestima.

Al hablar de familia se hace referencia a un grupo de personas que teniendo lazos de parentesco viven juntas bajo la emoción del amor. Es decir el amor es una emoción básica en la relación intrafamiliar. Cuando no existe la pasión de vivir juntos la familia se desintegra como tal. El amor es el motor que mantiene a la familia unida y constituye el principal alimento para el crecimiento y desarrollo de los hijos, y la relación de pareja.

La palabra amor identifica el afecto, de necesidad de estar cerca del otro pero por sobre todo la aceptación incondicional del que se ama. En la familia el amor es la emoción básica que sustenta las relaciones entre padres e hijos y entre

los integrantes de la pareja. En la familia se recibe el amor y se aprende a darlo a los demás, en la familia se aprenden las formas de expresión de dicho amor y se aprende a compartir y a aceptar a los demás.

Sin embargo este aprendizaje no siempre se da adecuadamente en las familias, ya que en muchos de los hogares el deterioro en la relación en la pareja, o la historia personal de cada uno de los integrantes adultos de la familia, no les permite vivir y expresar este amor. Muchos de estos casos provienen de familias en las cuales no vivieron el cariño de parte de sus padres y no tuvieron un modelo adecuado que les permitiera primero, sentirse queridos y aceptados, y segundo sentirse capaces de entregar lo que cada uno tiene dentro de sí.

Generalmente este tipo de familias son muy negadoras del otro y tienden a la violencia y el maltrato como una forma de resolver las diferencias. Cuando una familia es capaz de aceptar a los demás y aceptar las emociones u opiniones de los otros se puede trabajar en la solución de las diferencias de manera no violenta, es más, se puede aceptar que dos o más integrantes de la familia tengan diferente postura u opinión y ello no constituye un problema.

#### **3.4.8 AMISTAD.**

Para poder entender en qué consiste el concepto de amistad, es importante brindar una posible definición. Según el Diccionario Enciclopédico, amistad significa. “f. Afecto personal, puro y desinteresado”, este es compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato, es decir es una relación afectiva entre dos o más personas. Por lo tanto la amistad es una de las más nobles y desinteresadas formas de afecto que una persona puede sentir por otra, se aceptan y se quieren sin condiciones, tal como son.

La amistad es una de las más comunes relaciones interpersonales que la mayoría de los seres humanos tienen en la vida, en su nivel más elevado de individualidad denominado de acuerdo a Pahl, (2003, p 28) con el término de “red de amistades” en donde en algunas circunstancias las personas en las que

pertenece a un entorno determinado manteniendo relaciones más o menos amistosas con otras personas pertenecientes al mismo entorno.

Es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto. Es algo muy especial entre dos personas. En buena medida, la amistad existe merced a la implicación en determinadas actividades que generan sentimientos que estimulan algunas actividades.

La amistad se da en distintas etapas de la vida y en diferentes grados de importancia y trascendencia, donde más se dan estas “redes de amistades” con un número mayor de personas, es en la etapa escolar o de formación, sin olvidar también el trabajo, los hijos, la jubilación y la ancianidad.

Esta va surgiendo cuando los sujetos involucrados en un grupo se relacionan entre sí y encuentran algo en común. Hay amistades que nacen a los pocos minutos de relacionarse y otras que tardan años en hacerlo y la manera en que esta amistad signifique va a depender del tiempo en que ésta dure, cabe mencionar que existen personas que mantienen amistades por décadas.

En este sentido Robert, B en su libro México y América Central. Hábitos del corazón, dice: “que las personas que tienen amigos tienden a ser emocionalmente más equilibradas ya que los amigos pueden contribuir a que alcancemos éxitos económicos así como el poder alcanzar vidas saludables y largas”. (Robert B, 1985 citado en Pahl, R. 2003).

Desde que se nace se está rodeado de personas con las que se inicia el desarrollo comunicativo e interpersonal. A medida que se crece, se ve la necesidad de relación con otras personas, por lo general de la misma edad y con las que se compartan actividades durante ciertas etapas de la vida, que es la familia.

Todo ser humano forma parte de un grupo, ya sea familiar, escolar y /o laboral que necesita de otras personas; es decir, no es un ser aislado, por tanto

es importante tratar con respeto y cordialidad a toda la gente que le rodea, independientemente de que compartan o no las mismas opiniones.

Una vez explicada la necesidad del ser humano de establecer relaciones entre los miembros del grupo al que pertenece, es bien entendido que esta relación puede producir lazos de afectividad generando una amistad.

Y al establecer la amistad se establece confianza para dialogar y seguridad para expresarse; los miembros en la familia se escuchan y comparten puntos de vista, de tal manera que a través del diálogo y el respeto se afianzan lazos de apoyo y solidaridad.

### **Familia y Relaciones de Amistad.**

La familia juega un papel importante en la socialización del individuo. En este sentido se mencionarán las aportaciones de diferentes autores como Horrocks quien afirma que: “el punto principal del papel que se le exige al adolescente se encuentra en su hogar y en su familia” Horrocks (1984:383) citado en Hernando 1997, p 53, según Moulton “la familia ofrece al niño un sistema socializante en el que se enfrenta a una aceptación de conductas disciplinarias y afectivas” Moulton et al (1966) citado en Hernando (1997), p 53.

Si el niño es capaz de aprender a tener confianza, armonía y un sentido de identidad, cabe esperar que la transición hacia las diferentes etapas de la vida sean fáciles, pero si los padres no han favorecido un ambiente armónico en las relaciones de la familia ésta se verá afectada.

Debido a que se espera que los padres sean los amigos de sus hijos para que todo tipo de problemas que aquí se presenten los puedan resolver hablando.

Cuando esto no se da es muy común que los hijos busquen una solución a sus conflictos familiares fuera de casa, refugiándose en amigos, que éstos de cierta forma sustituyen a la familia, puesto que en ellos depositan sentimientos afectivos y pueden llegar a establecer vínculos más fuertes que los que se

podrían establecer en la familia. “Los amigos se convierten en el punto de apoyo y referencia que anteriormente poseía la familia...” (Hernando, 1997, p 54)

Es importante mencionar que en ocasiones los amigos ayudan a que los individuos encuentren una identidad y seguridad para hacer frente a situaciones problemáticas.

### **3.5 CONFLICTOS INTERGRUPALES.**

La vida en grupo y en sociedad suele ser fuente permanente de conflictos, por lo que se hace necesario aprender a resolverlos de forma no violenta, con el fin de apoyar y defender los derechos de las personas. Las teorías psicológicas consideran el conflicto como el motor del desarrollo.

Un conflicto por lo tanto es una situación en que dos individuos o dos grupos entran en confrontación u oposición, con el objetivo de dañar, eliminar a la parte rival y lograr los objetivos que llevaron a esa confrontación. Se podrá llegar incluso a la humillación, agresión y vergüenza del rival.

En general, los conflictos suelen pertenecer a estos niveles: “individual (familia, escuela y vida social), nacional (tensiones entre diversos grupos de población), internacional (querrela entre países vecinos), etc.” (Hernando 1997 p.160).

La realidad de la vida cotidiana proporciona diversas situaciones ante las que se debe dar una respuesta, de mayor o menor alcance moral según los casos, pero que indudablemente suscita múltiples interrogantes: ¿habré hecho bien?, preguntamos cuando tomamos decisiones importantes, o ¿qué debo hacer ante esta situación? Las personas son diferentes, cada una con su escala de valores, razones, sentimientos que configuran estilos de vida y forma de ver el mundo.

El contacto con los demás no incide constantemente. Por ello, la duda, la inquietud, el cuestionamiento, el conflicto y a veces, la complejidad caminan con el ser humano.

Esta situación conviene analizarla y abordarla mediante una estrategia de la resolución de conflictos porque es necesario que los individuos se acostumbren a resolver los conflictos que surgen entre los mismos, con el fin de prepararse para resolver otros posibles conflictos que puedan aparecer en la vida.

Consiste sobre todo en una estrategia orientada a organizar el pensamiento, pero le concede un lugar destacado al área afectiva, pues los sentimientos juegan un papel importante. Mediante esta técnica se intenta desarrollar la capacidad de comprensión crítica. Puede orientarse a la educación en valores como la paz, a convivencia armónica, su utilización permite un acercamiento a determinados contenidos de interés, así como la vivencia directa de valores como la colaboración, el respeto, la ayuda mutua, la solidaridad etc. El manejo apropiado de un conflicto no significa pacificación o manipulación de los distintos intereses. Sino que durante el proceso de intervención, se pueden acentuar las diferencias entre los individuos, sobre todo cuando estas diferencias tienen un origen humanístico y cultural.

Las estrategias en la solución del conflicto deben llevar a la conducción de los derechos humanos y de los valores sociales y al estímulo de la participación plena de las partes en conflicto. Conviene abordar los conflictos con ánimo orientado a conseguir un acuerdo que le ponga fin.

La resolución de conflictos debe implicar principalmente a las partes directamente involucradas si se quiere que se garantice la salida del mismo. El proceso utilizado es el siguiente: búsqueda de datos, confrontación, conciliación, negociación y desarrollo.

### **Tipos de conflictos.**

Los conflictos pueden ser de diversos tipos atendiendo a la amplitud de la implicación de personas o grupos: social, interpersonal e interbloques y su contenido puede ser semántico, didáctico, de interés y de valores.

La educación reconoce que el conflicto puede constituir un puente para el desarrollo de las personas; por ello no se pretende eliminar los conflictos que busca modos creativos para la solución de los mismos.

Con el objetivo de Identificar el conflicto como algo connatural al ser humano y abordarlo con una mente clara y crítica y fomentar habilidades para la resolución de problemas para familias que deseen convivir pacíficamente se ofrecen los siguientes consejos y sugerencias prácticas para la resolución de problemas.

### **Sugerencias.**

- Tome tiempo para calmar y evaluar la situación. Tomar conciencia de los sentimientos que ese problema provoca en nosotros.
- Valore lo que la otra persona quiere.
- Escuche lo que la otra persona tenga que decir.
- Intente entender su punto de vista.
- No evalúe ni juzgue ninguna de las soluciones ofrecidas. Este es un momento muy creativo, consiste en enumerar las posibles situaciones o soluciones del problema.
- Sea flexible ante todas las posibles soluciones.
- Adecue su vocabulario y su comunicación no verbal.
- No prometa nada que no pueda cumplir.
- Sea sincero y propicie confianza.
- Busque el beneficio de ambas partes.
- Aclare decisiones.
- Evalúe la decisión tomada.

## **CAPÍTULO IV**

### **MÉTODO**

#### **4.1 TIPO DE ESTUDIO**

Descriptiva. Aquella investigación o estudio que busca especificar propiedades, características y rasgos de cualquier fenómeno que se analice, es aquel que describe tendencias de un grupo o población, en una intervención de este tipo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga. (Hernández, 2006, p. 102)

El estudio se hará bajo el modelo A B A' en donde en la fase A se aplicó el pretest para la obtención de los datos iniciales; en la fase B, se introduce la variable independiente (impartición del taller) y en la fase A' se aplicará el posttest para la recolección de información y su posterior comparación.

Identificación de variables.

Vi. Información transmitida a través del taller.

VD. Conocimiento conceptual sobre valores. (Evaluado por medio del cuestionario)

#### **4.2 PARTICIPANTES**

- Población de 60 beneficiarios entre 5 y 60 años de edad del programa de becas de niños en riesgo y vulnerabilidad social en la Delegación Coyoacán.

#### **4.3 ESCENARIO**

Centro de Desarrollo Comunitario (CDC), ubicado en la Delegación Coyoacán. Se trabajará en un salón especial dentro del CDC para impartir las sesiones del taller con el grupo de becarios, este salón mide aproximadamente 4 x 5 m. con ventilación adecuada, y suficiente iluminación natural y artificial. Cuenta con

material suficiente, pizarrón, marcadores, borrador, y mobiliario (sillas y mesas) no siempre el necesario debido a la demanda de asistentes.

#### **4.4 INSTRUMENTO**

- Cuestionario de conocimientos sobre valores.

#### **4.5 PROCEDIMIENTO**

Una vez identificada la población con la que se va a trabajar, se procedió a elaborar un cuestionario de conocimiento sobre el tema de valores con el objetivo de conocer qué tanto está informada la población sobre esta temática, así cada una de las preguntas está enfocada a un valor.

Este cuestionario tiene el siguiente formato, un apartado para datos personales, seguido de las instrucciones en las que se hace una contextualización del tema, las preguntas son abiertas para poder identificar las ideas y creencias que los participantes tienen en relación a los puntos cuestionados.

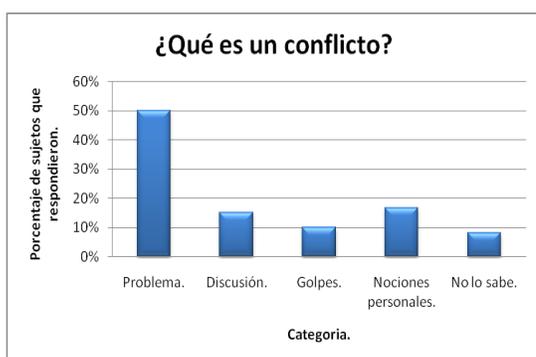
Ya elaborado el cuestionario se sometió a un primer pilotaje para captar los posibles errores que se dan al momento de conocer las respuestas que brindó la población a la que se aplicó, esta población cumple con características semejantes a la población con las que trabajará en la impartición del taller. (Anexo 1).

Una vez que se conocieron los errores se procedió a reelaborar el cuestionario haciendo las modificaciones indicadas y pertinentes para una mejor comprensión por parte de quien lo resolverá. (Anexo 2).

Se aplicó el cuestionario a la población objetivo encontrándose los siguientes resultados:

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                       |            |         |                      |             |
|----------------------------------------------------|-----------------------|------------|---------|----------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es un conflicto? |            |         |                      |             |
| CATEGORÍA                                          | Problema.             | Discusión. | Golpes. | Nociones personales. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 30                    | 9          | 6       | 10                   | 5           |
|                                                    | 50%                   | 15%        | 10%     | 16.8%                | 8.2%        |

### Gráfica.

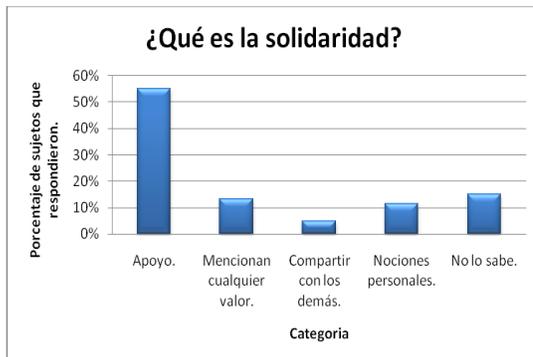


### Análisis de resultados.

Los sujetos se fueron más por relacionar el conflicto con problemas que se les presentan en su vida diaria, ya que mencionaban problemas con vecinos o con amigos, esto lo hacían de manera muy general; un porcentaje menor lo relacionaban con discusiones.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                         |                            |                          |                      |             |
|----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la solidaridad? |                            |                          |                      |             |
| CATEGORÍA                                          | Apoyo.                  | Mencionan cualquier valor. | Compartir con los demás. | Nociones personales. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 33                      | 8                          | 3                        | 7                    | 9           |
|                                                    | 55%                     | 13.3%                      | 5%                       | 11.6%                | 15%         |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

El 50% de la población tiene conocimiento acerca del significado del valor de la solidaridad pero el otro 50% intentan evadir la pregunta respondiendo el significado de otros valores o relacionando el concepto con la convivencia y otros más se limitan a decir que desconocen el tema.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                                    |                         |            |                     |             |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|------------|---------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Cuáles son los tipos de comunicación más comunes? |                         |            |                     |             |
| CATEGORÍA                                          | Maneras de saludar.                                | Medios de comunicación. | Emociones. | Verbal y no verbal. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 7                                                  | 20                      | 17         | 13                  | 3           |
|                                                    | 11.6%                                              | 33.3%                   | 28.3%      | 21.6%               | 5%          |

### Gráfica.

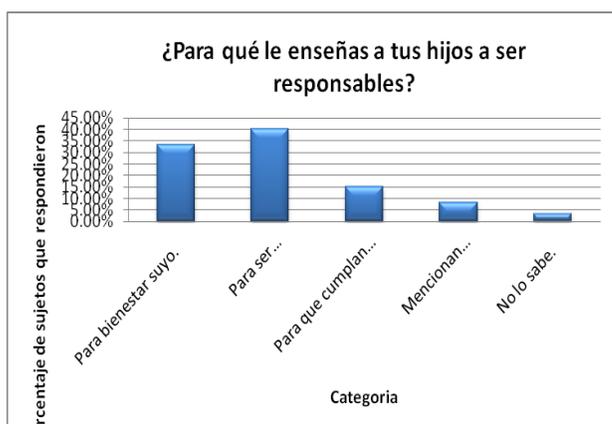


### Análisis de resultados.

Es importante mencionar que la mayoría de los sujetos no conocen cuales son los tipos de comunicación ya que mencionan que pasa cuando hablan y saludan a su familia y sólo el 21.6% conocen y clasifican la comunicación en verbal y no verbal.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                                      |                        |                              |                            |             |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Para qué le enseñas a tus hijos a ser responsables? |                        |                              |                            |             |
| CATEGORÍA                                          | Para bienestar suyo.                                 | Para ser responsables. | Para que cumplan sus tareas. | Mencionan cualquier valor. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 20                                                   | 24                     | 9                            | 5                          | 2           |
|                                                    | 33.3%                                                | 40%                    | 15%                          | 8.3%                       | 3.3%        |

### Gráfica.

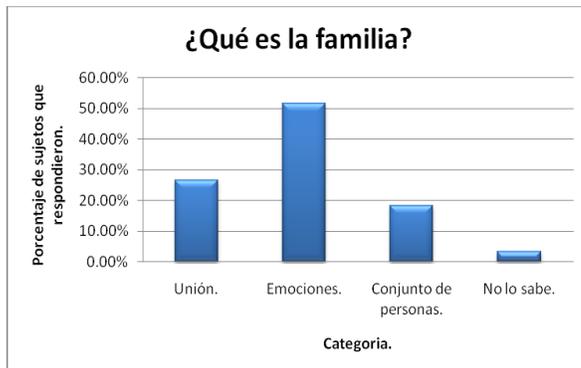


### Análisis de resultados.

A la mayoría de los sujetos les cuesta trabajo responder a esta pregunta sin dejar de mencionar el mismo valor "responsabilidad", ya que mencionan tareas que deben hacer sus hijos pero no pueden explicar el por qué inculcarles este valor.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                     |            |                       |             |
|----------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la familia? |            |                       |             |
| CATEGORÍA                                          | Unión.              | Emociones. | Conjunto de personas. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 16                  | 31         | 11                    | 2           |
|                                                    | 26.6%               | 51.6%      | 18.3%                 | 3.3%        |

### Gráfica.

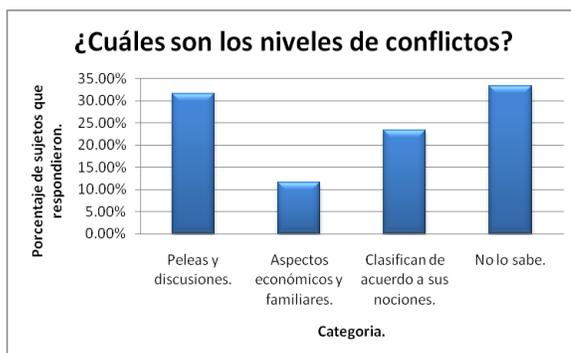


### Análisis de resultados.

Es importante mencionar que en la mayoría de las respuestas los sujetos no dan una definición, sino que mencionan el cómo es y qué hacen con su familia, un porcentaje menor se limita a mencionar que es una unión y conjunto de personas sin indagar más en sus respuestas. Sólo el 3.3 % no saben que escribir.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                        |                                   |                                       |             |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Cuáles son los niveles de conflictos? |                                   |                                       |             |
| CATEGORÍA                                          | Pelear y discusiones.                  | Aspectos económicos y familiares. | Clasifican de acuerdo a sus nociones. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 19                                     | 7                                 | 14                                    | 20          |
|                                                    | 31.6%                                  | 11.6%                             | 23.3%                                 | 33.3%       |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Los porcentajes de estas respuestas variaron mucho, ya que nadie dio una respuesta concreta, sino que mencionaban como se da un conflicto porque desconocían los niveles, un 20% no supo que escribir.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                                       |           |                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|--------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Cómo se clasifica el nivel individual de conflictos? |           |                    |             |
| CATEGORÍA                                          | Peleas.                                               | Personal. | Aspectos externos. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 10                                                    | 9         | 12                 | 29          |
|                                                    | 16.6%                                                 | 15%       | 20%                | 48.3%       |

### Gráfica.

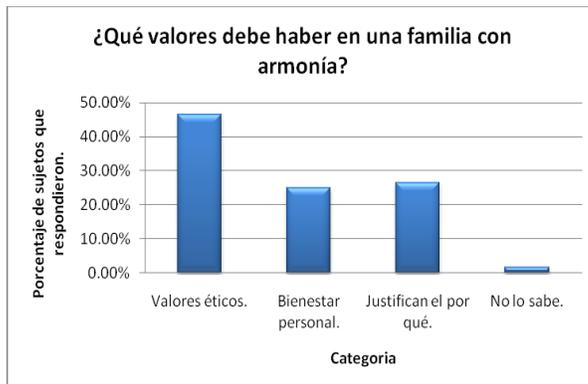


### Análisis de resultados.

Los sujetos sólo se limitaron a escribir una palabra sin indagar en ésta y por lo tanto los porcentajes fueron similares y un porcentaje mayor que fue de 48.3% no supieron qué escribir

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                                     |                     |                        |             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué valores debe haber en una familia con armonía? |                     |                        |             |
| CATEGORÍA                                          | Valores éticos.                                     | Bienestar personal. | Justifican el por qué. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 28                                                  | 15                  | 16                     | 1           |
|                                                    | 46.6%                                               | 25%                 | 26.6%                  | 1.6%        |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Es notable que la mayoría de los sujetos se inclinaron a mencionar todo tipo de valores éticos, el resto de los porcentajes variaron ya que en lugar de mencionar el tipo de valores justificaban el por qué debe haber valores.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                             |               |                                  |             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la responsabilidad? |               |                                  |             |
| CATEGORÍA                                          | Ser responsables.           | Asumir actos. | Para el bienestar de la familia. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 15<br>25%                   | 17<br>28.3%   | 22<br>36.6%                      | 6<br>10%    |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Los porcentajes variaron un poco ya que algunos dan respuesta mencionando el mismo valor y otros escriben que se demuestra en una familia con bienestar en donde se asumen actos, es importante mencionar que ninguna de las respuestas fue amplia, sólo el 10% escribió que no sabía.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                   |                       |                      |                     |             |
|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es un valor? |                       |                      |                     |             |
| CATEGORÍA                                          | Valorar...        | Cualidad y actitudes. | Nociones personales. | Mencionar un valor. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 12                | 11                    | 12                   | 14                  | 11          |
|                                                    | 20%               | 18.3%                 | 20%                  | 23.3%               | 18.3%       |

### Gráfica.

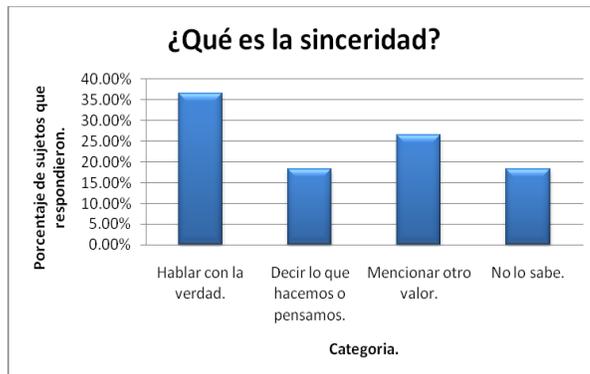


### Análisis de resultados.

Los porcentajes son similares ya que los sujetos no definieron un valor, sino que escribían más valores o experiencias que obtienen al actuar de acuerdo a un valor, otros optaron por escribir que no sabían, ya que era algo confuso.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                        |                                  |                       |             |
|----------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la sinceridad? |                                  |                       |             |
| CATEGORÍA                                          | Hablar con la verdad.  | Decir lo que hacemos o pensamos. | Mencionar otro valor. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 22                     | 11                               | 16                    | 11          |
|                                                    | 36.6%                  | 18.3%                            | 26.6%                 | 18.3%       |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Las respuestas que dieron fueron muy claras ya que conocen que el ser sincero es hablar con la verdad acerca de lo que se piensa, esto lo mencionó la mayoría, los demás porcentajes varían porque respondían mencionando otro valor y otros se limitaban a escribir que no sabían.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                          |                      |                      |                       |             |
|----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la comunicación? |                      |                      |                       |             |
| CATEGORÍA                                          | Comunicar...             | Dialogar o platicar. | Nociones personales. | Intercambio de ideas. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 4                        | 35                   | 15                   | 3                     | 3           |
|                                                    | 6.6%                     | 58.3%                | 25%                  | 5%                    | 5%          |

### Gráfica.

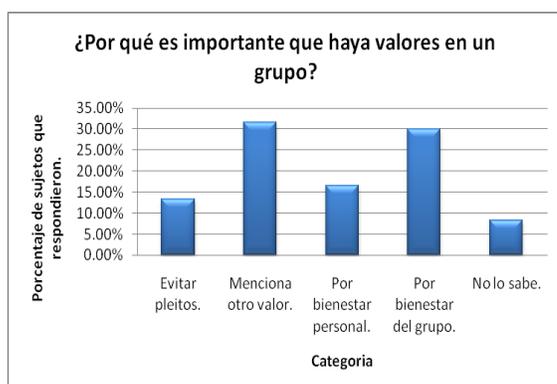


### Análisis de resultados.

La mayoría de los sujetos dan respuesta mencionando el valor del diálogo ya que estos suelen confundirse, sólo un porcentaje menor del 5% intentan acercarse a la definición.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                                      |                      |                         |                          |             |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Por qué es importante que haya valores en un grupo? |                      |                         |                          |             |
| CATEGORÍA                                          | Evitar pleitos.                                      | Menciona otro valor. | Por bienestar personal. | Por bienestar del grupo. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 8                                                    | 19                   | 10                      | 18                       | 5           |
|                                                    | 13.3%                                                | 31.6%                | 16.6%                   | 30%                      | 8.3%        |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Las respuestas varían ya que cada persona tiene objetivos diferentes al fomentar valores, sin embargo la mayoría coinciden en que es por un bienestar.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                  |                          |                       |                         |             |
|----------------------------------------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es el amor? |                          |                       |                         |             |
| CATEGORÍA                                          | Sentimiento.     | Referencia a la familia. | Mencionar otro valor. | Referencia a la pareja. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 28               | 18                       | 4                     | 7                       | 3           |
|                                                    | 46.6%            | 30%                      | 6.6%                  | 11.6%                   | 5%          |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Fue interesante conocer lo difícil que fue para los sujetos esta definición ya que algunos se limitaron a concebirlo como un sentimiento, otros no lo definieron sino que escribieron como lo fomentan con su familia y pareja y un porcentaje menor del 5% escribió que no sabe.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                    |                               |                        |                    |             |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la comunicación no verbal? |                               |                        |                    |             |
| CATEGORÍA                                          | Platicar/hablar.                   | Con señas o mímica o escrito. | Medios de comunicación | Usar la violencia. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 9                                  | 18                            | 4                      | 9                  | 20          |
|                                                    | 15%                                | 30%                           | 6.6%                   | 15%                | 33.3%       |

### Gráfica.

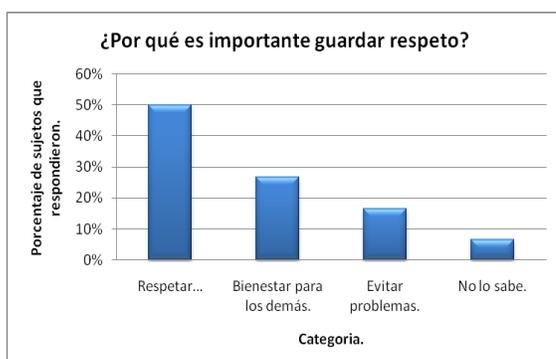


### Análisis de resultados.

El porcentaje es similar entre los sujetos que saben lo que es la comunicación no verbal y los que no lo saben, es similar entre los que la confunden con la verbal y con los que la relacionan con aspectos de violencia, el porcentaje varía con quienes la relacionan con los medios de comunicación. Es importante el indagar y brindar información para que los no tengan respuestas tan variadas.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                         |                           |                   |             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Por qué es importante guardar respeto? |                           |                   |             |
| CATEGORÍA                                          | Respetar...                             | Bienestar para los demás. | Evitar problemas. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 30                                      | 16                        | 10                | 4           |
|                                                    | 50%                                     | 26.6%                     | 16.6%             | 6.6%        |

### Gráfica.

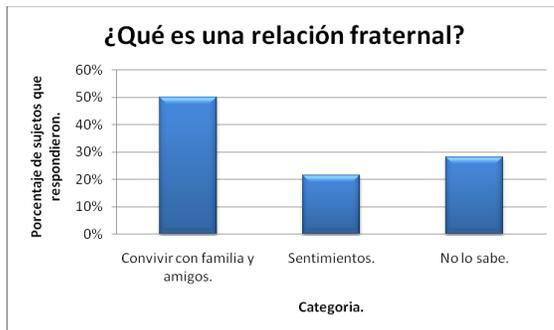


### Análisis de resultados.

El 50% de los sujetos responden escribiendo el mismo valor de la pregunta, el porcentaje entre los que lo consideran como bienestar para los demás y evitar problemas varía un poco y un porcentaje menor del 6.6% no saben. Por lo tanto el desconocer la definición de este valor impide dar una respuesta más amplia.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                 |               |             |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es una relación fraternal? |               |             |
| CATEGORÍA                                          | Convivir con familia y amigos.  | Sentimientos. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 30                              | 13            | 17          |
|                                                    | 50%                             | 21.6%         | 28.3%       |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

El 50% de los sujetos la relacionaron con personas cercanas y el 21 con sentimientos, sin embargo no se pudo obtener más información de las respuestas porque sólo se limitaron a escribir "familia, amigos...", esto da idea que conocen que es un sentimiento de afecto, pero desconocen cómo es su definición y el 28.3% no supieron que responder.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                     |               |           |                       |             |
|----------------------------------------------------|---------------------|---------------|-----------|-----------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es el diálogo? |               |           |                       |             |
| CATEGORÍA                                          | Emisor y receptor.  | Comunicación. | Platicar. | Mencionan otro valor. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 3<br>5%             | 10<br>16.6%   | 27<br>45% | 8<br>13.3%            | 12<br>20%   |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Es importante mencionar que un porcentaje menor del 5% de las respuestas que brindaron se relacionan más con la definición de comunicación y las demás respuestas fueron muy breves, sólo con un palabra, un porcentaje del 20% no saben lo que significa este valor.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                     |                          |                          |                         |             |
|----------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es el respeto? |                          |                          |                         |             |
| CATEGORÍA                                          | Respetar...         | Preocuparse por el otro. | Aceptar al otro como es. | Mencionan otro valor... | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 32                  | 10                       | 9                        | 4                       | 5           |
|                                                    | 53.3%               | 16.6%                    | 15%                      | 6.6%                    | 8.3%        |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Al igual que en los casos anteriores el 53.3% de los sujetos dan respuesta mencionando el mismo valor de la pregunta, el porcentaje es similar entre los sujetos que responden indagando más, al igual es similar entre los que mencionan otro valor y los que no sabe que escribir.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                    |                                 |                    |              |                         |             |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------|-------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la comunicación verbal? |                    |              |                         |             |
| CATEGORÍA                                          | Mensajes con palabras.          | Platicar y hablar. | Comunicar... | Mencionan a la familia. | No lo sabe. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 6                               | 25                 | 7            | 5                       | 17          |
|                                                    | 10%                             | 41.6%              | 11.6%        | 8.3%                    | 28.3%       |

### Gráfica.

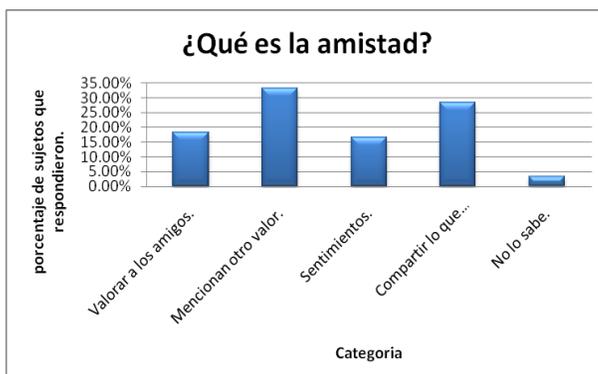


### Análisis de resultados.

Los porcentajes varían, ya que algunas respuestas son breves, otras siguen en mencionar el mismo valor de la pregunta y relacionándolo con experiencias.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL PRETEST                           |                       |                       |               |                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---------------------------|-------------|
| PREGUNTA                                                  | ¿Qué es la amistad?   |                       |               |                           |             |
| CATEGORÍA                                                 | Valorar a los amigos. | Mencionan otro valor. | Sentimientos. | Compartir lo que sientes. | No lo sabe. |
| <b>Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron.</b> | 11<br>18.3%           | 20<br>33.3%           | 10<br>16.6%   | 17<br>28.3%               | 2<br>3.3%   |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Las respuestas que brindaron estuvieron más relacionadas a explicar experiencias por lo que variaron un poco ya que no explicaron la definición.

### **Análisis general de resultados de pretest.**

Al categorizar las respuestas que brindan los sujetos y al conocer cuáles son los porcentajes, da una idea de las nociones y conocimientos que la población tiene en cuanto a esta temática. A los sujetos les son conocidos cada uno de los valores mencionados en las preguntas, ya sea porque los han escuchado, leído o vivido, sin embargo no pueden dar una definición o conceptualización de cada uno de ellos o explicar en qué consisten, esto se les dificulta porque no es lo mismo vivirlo que expresarlo o también porque suelen confundirlos, o tiene una idea errónea de lo que significan. Esto se refleja en las respuestas en las que respondían mencionando el mismo valor de la pregunta, (responsabilidad = responsable). Es interesante conocer como a pesar de que estos valores se viven a diario, no puede dejar en claro lo que significa cada valor.

### **Impartición del taller.**

Una vez conocidas las necesidades de la población, se procedió a diseñar las sesiones del taller para trabajar sobre el tema de valores (Anexo 3) y a la par se elaboró el material que apoye la impartición del taller y con fines de que a los participantes les quede este material para su uso personal posterior. (Anexo 4)

Para poder diseñar el taller como ya se mencionó fue necesario trabajar previamente con la población para que el material estuviera acorde a las necesidades de esta con que trabajamos, en primera instancia se decidió con qué valores se trabajaría, para poder hacer esta selección recurrimos a la participación de los sujetos que integraban los grupos debido a que eran de su gusto e interés. Además de atender a lo que la población sugirió se consideró que la serie de valores que se escogieron estaban relacionados entre sí y así mismo con la interacción entre familia-escuela.

Para cada valor se investigó en diversa bibliografía, el significado, y sus características principales de estos. Así se fue completando la información que debía de tener el material de apoyo tanto para los instructores del taller como para

los sujetos que integraban los grupos. Una vez terminada la investigación y ya elaborado el material de apoyo, se procedió a hacer las cartas descriptivas (anexo 3), mismas que sirven de apoyo a las actividades que se llevaron a cabo durante el transcurso del taller. Cada una de las cartas está enfocada a una sesión en la cual se abordaron de uno a dos valores como máximo, de igual manera cada una presenta un objetivo a cumplir acompañado de actividades que van de la relajación del grupo hasta la reafirmación de los conceptos que se trabajaron durante cada sesión, así mismo se marca en ellas el tiempo de cada sesión, que corresponde a dos horas.

Para el inicio del taller se nos asignó un salón dentro del CDC en donde procedimos a ambientar el salón para que los integrantes del grupo se sintieran relajados y en confianza para poder obtener sus participaciones. En la primer sesión se dio la bienvenida a los integrantes del grupo, los instructores se presentaron y explicaron de manera general los acuerdos que se debían seguir en cada sesión, igualmente se explicó lo que se trabajaría durante el tiempo que durara el taller, a grandes rasgos se solicitó que los participantes expusieran sus inquietudes sobre el tema “valores” para poder tener de donde partir y así iniciar con la temática del taller.

Cada una de las sesiones incluía actividades dinámicas para que la participación de los sujetos fuera más fluida y se obtuviera más confianza entre los integrantes del grupo y los instructores, a su vez también existieron actividades relacionadas con los temas que se trabajaron durante las sesiones, tanto para indagar lo que los participantes conocían sobre el tema de la sesión y otras para reafirmar lo que se vio durante el día.

El orden en que se vieron los valores fue decidido de acuerdo a la importancia que cada uno tenía y sobre todo a la relación entre los mismos, es decir, se empezó de manera general desde conocer lo qué son los valores en familia para así ir desglosando cada uno y sus características desde luego mencionando y enfatizando la relación entre ellos, y una posible definición.

Cabe mencionar que durante el taller se hicieron actividades de sensibilización, mismas que nos fueron de gran ayuda para conocer más características de esta población, de acuerdo a su educación, cultura y forma de vivir, así mismo fue muy gratificante el realizar estas actividades con el grupo ya que se logro una relación de amistad entre los miembros del grupo y entre los instructores y el grupo.

Toda la información obtenida por medio de las actividades era una pauta para conocer de qué manera se iban cumpliendo o no los objetivos para así adecuar la forma de trabajar durante las sesiones posteriores.

Durante la impartición del taller se presentaron situaciones no contempladas y que por lo tanto obstaculizaron el trabajo fluido con el grupo, sin embargo se pudieron superar con la adecuación del plan de trabajo e incluso con la participación del grupo.

Para poder reflejar que el objetivo de la intervención se alcanzó se elaboró un cuestionario (postest) con la misma estructura del pretest, aplicado a la población previamente a la impartición del taller.

Así se al termino del taller se solicitó al grupo respondan el cuestionario de manera individual, para poder conocer si cambio la conceptualización que se tenía de los valores que se trabajaron durante el taller. Así se encontraron los siguientes datos, que se presentan en categorías acompañadas de su gráfica y análisis.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                       |                            |                     |                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es un conflicto? |                            |                     |                       |
| CATEGORÍA                                          | Golpes                | Confrontación u oposición. | Nociones personales | Discusión con gritos. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 3                     | 42                         | 7                   | 8                     |
|                                                    | 5%                    | 70%                        | 11.6%               | 13.4%                 |

### Gráfica.

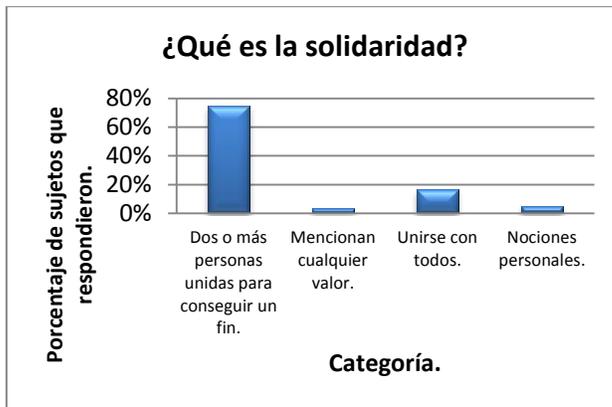


### Análisis de resultados.

Los sujetos coinciden en que un conflicto se presenta cuando hay una confrontación u oposición entre dos o más personas, estos en su mayoría, sin embargo un porcentaje menor sigue con la idea de que un conflicto siempre va relacionado con discusiones, gritos y golpes.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                  |                            |                   |                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la solidaridad?                          |                            |                   |                      |
| CATEGORÍA                                          | Dos o más personas unidas para conseguir un fin. | Mencionan cualquier valor. | Unirse con todos. | Nociones personales. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 45                                               | 2                          | 10                | 3                    |
|                                                    | 75%                                              | 3.4%                       | 16.6%             | 5%                   |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Aquí se puede notar que el 75% de la población brindan una respuesta más completa y correcta acerca de lo que es la solidaridad.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                    |                |                       |                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Cuáles son los tipos de comunicación más comunes? |                |                       |                      |
| CATEGORÍA                                          | Verbal y no verbal                                 | Oral y escrito | Medio de comunicación | Nociones personales. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 52<br>86.6%                                        | 5<br>8.3%      | 2<br>3.4%             | 1<br>1.6%            |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Es importante mencionar que la mayoría de los sujetos conocen cuales son los tipos de comunicación ya que respondieron de manera acertada, sin embargo es mínimo el porcentaje de quienes mencionan características de la comunicación verbal.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                      |                        |                     |                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Para qué le enseñas a tus hijos a ser responsables? |                        |                     |                      |
| CATEGORÍA                                          | Para generar conciencia de sus actos.                | Para ser responsables. | No cometer delitos. | Nociones personales. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 44                                                   | 10                     | 2                   | 4                    |
|                                                    | 73.4%                                                | 6%                     | 3.4%                | 6.6%                 |

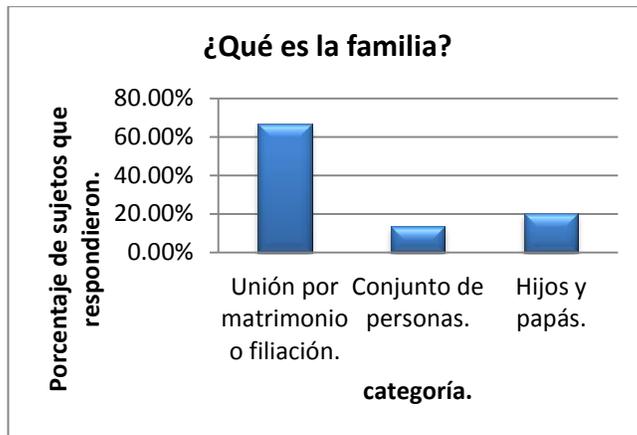
### Gráfica.



### Análisis de resultados.

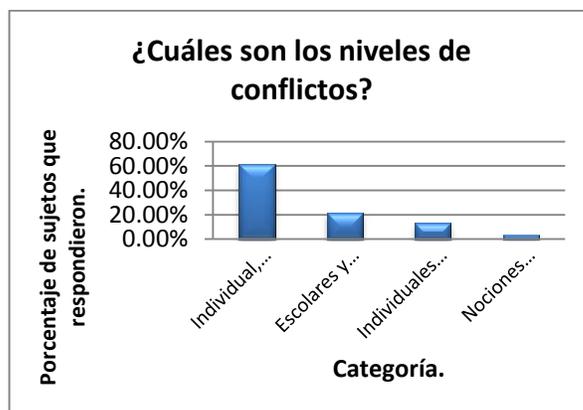
Ha disminuido la cantidad de personas que responden con la misma pregunta, y aumento quienes pueden dar una respuesta clara y concreta.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                   |                       |                |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|----------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la familia?               |                       |                |
| CATEGORÍA                                          | Unión por matrimonio o filiación. | Conjunto de personas. | Hijos y papás. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 40                                | 8                     | 12             |
|                                                    | 66.6%                             | 13.4%                 | 20%            |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

La mayoría dan una respuesta más concreta y elaborada, sin embargo las demás respuestas no están muy lejanas a la definición correcta.

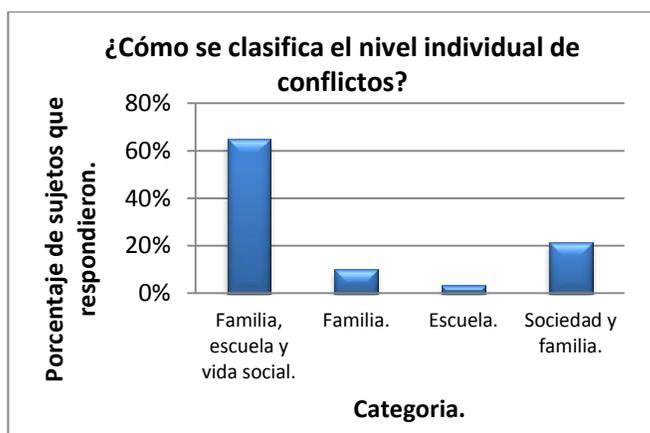
| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                        |                         |                          |                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Cuáles son los niveles de conflictos? |                         |                          |                      |
| CATEGORÍA                                          | Individual, nacional e internacional.  | Escolares y familiares. | Individuales y en grupo. | Nociones personales. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 37<br>61.6%                            | 13<br>21.6%             | 8<br>13.4%               | 2<br>3.4%            |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

Después de que se les menciona cuáles son los niveles se observa en la tabla que ya pueden indicar cuáles niveles son sin embargo algunos los confunden pero ya no los desconocen cómo se dio en el pretest.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                       |          |          |                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|----------|---------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Cómo se clasifica el nivel individual de conflictos? |          |          |                     |
| CATEGORÍA                                          | Familia, escuela y vida social.                       | Familia. | Escuela. | Sociedad y familia. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 39                                                    | 6        |          | 13                  |
|                                                    | 65%                                                   | 10%      | 3.4%     | 21.6%               |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

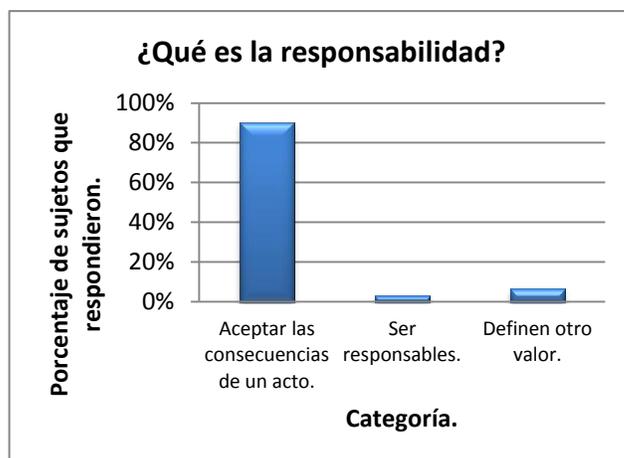
Los sujetos ya conocen y pueden plasmar cual es la clasificación del nivel, sin embargo existe quien solo menciona uno o dos aspectos de esta clasificación.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                     |                                                      |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué valores debe haber en una familia con armonía? |                                                      |
| CATEGORÍA                                          | Comunicación respeto, diálogo, etc.                 | Explican algún tipo de convivencia familiar o valor. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 52                                                  | 8                                                    |
|                                                    | 86.6%                                               | 13.4%                                                |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

En su mayoría mencionan más de dos valores vistos durante el taller, por lo que sus respuestas son acertadas, y el mínimo solo se limitan a explicar algún valor o una situación vivida en su familia.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                       |                   |                     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la responsabilidad?           |                   |                     |
| CATEGORÍA                                          | Aceptar las consecuencias de un acto. | Ser responsables. | Definen otro valor. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 54<br>90%                             | 2<br>3.4%         | 4<br>6.6%           |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

Es muy notorio el porcentaje de los sujetos que responden de manera correcta con la información que se les dio en el taller, son la minoría quienes aun confunden algún valor y dan una respuesta equivocada o se limitan a responder con el mismo valor.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                            |                                |                     |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es un valor?                          |                                |                     |
| CATEGORÍA                                          | Convicción que determina la manera de ser. | La manera en que te comportas. | Mencionan un valor. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 51                                         | 5                              | 4                   |
|                                                    | 85%                                        | 8.4%                           | 6.6%                |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Los porcentajes variaron debido a que los sujetos ya pueden responder en su mayoría lo que es un valor sin mencionar mas valores.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                    |                                  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la sinceridad?                             |                                  |
| CATEGORÍA                                          | Relación clara y abierta entre dos o más personas. | Decir lo que hacemos o pensamos. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 58                                                 | 2                                |
|                                                    | 96.6%                                              | 3.4%                             |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

La mayoría respondió con la información que se les dio en el taller, la otra respuesta que dieron es muy cercana a la correcta sin embargo por su similitud entre los dos sujetos que respondieron se abrió otra categoría.

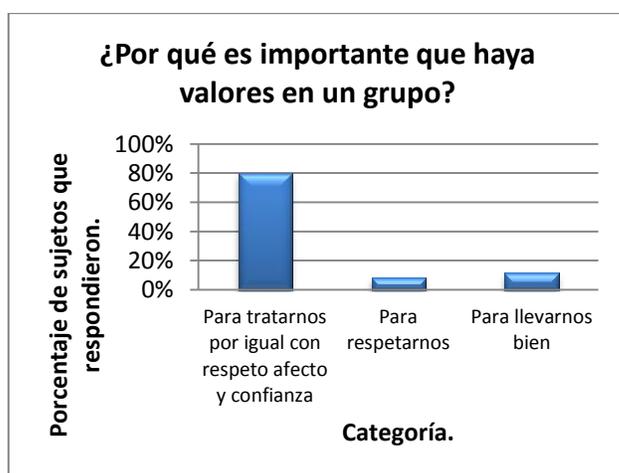
| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                     |                            |                                        |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la comunicación?            |                            |                                        |
| CATEGORÍA                                          | Intercambio de información e ideas. | Platicar con más personas. | Mencionan algún medio de comunicación. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 46<br>76.6%                         | 5<br>15%                   | 9<br>8.4%                              |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

La mayoría de la población contestó de manera concreta, sin embargo aun hay personas que mencionan algún medio de comunicación y no dan una definición mas elaborada.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                         |                  |                     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Por qué es importante que haya valores en un grupo?    |                  |                     |
| CATEGORÍA                                          | Para tratarnos por igual con respeto afecto y confianza | Para respetarnos | Para llevarnos bien |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 48                                                      | 5                | 7                   |
|                                                    | 80%                                                     | 8.3%             | 11.6%               |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

Las respuestas son similares ya que lo que responden va de acuerdo a lo que ellos esperan al fomentar los valores en el grupo sin embargo algunas respuestas son más elaboradas y otras más limitadas.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                           |                                     |                                      |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es el amor?                                          |                                     |                                      |
| CATEGORÍA                                          | Sentimiento afectivo productor de una serie de emociones. | Sentimiento entre pareja, noviazgo. | Cariño o afecto por hijos o familia. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 48                                                        | 9                                   | 3                                    |
|                                                    | 80%                                                       | 15%                                 | 5%                                   |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

Sigue siendo algo complicado el categorizar estas respuestas ya que son similares, sin embargo es importante desglosarlas porque no todas están completas.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                    |                |                       |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|-----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la comunicación no verbal? |                |                       |
| CATEGORÍA                                          | Signos y señas                     | Oral y escrita | Platicar con alguien. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 44<br>73.4%                        | 6<br>10%       | 10<br>16.6%           |

**Gráfica.****Análisis de resultados.**

Aunque la mayoría dan una respuesta correcta aun hay quienes confunden la comunicación verbal con la no verbal.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                     |                                  |                                 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Por qué es importante guardar respeto?             |                                  |                                 |
| CATEGORÍA                                          | Para convivir sana y pacíficamente en una sociedad. | Para que nos respeten los demás. | Mencionan ejemplos del por qué. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 37                                                  | 13                               | 10                              |
|                                                    | 61.6%                                               | 21.6%                            | 16.6%                           |

### Gráfica.

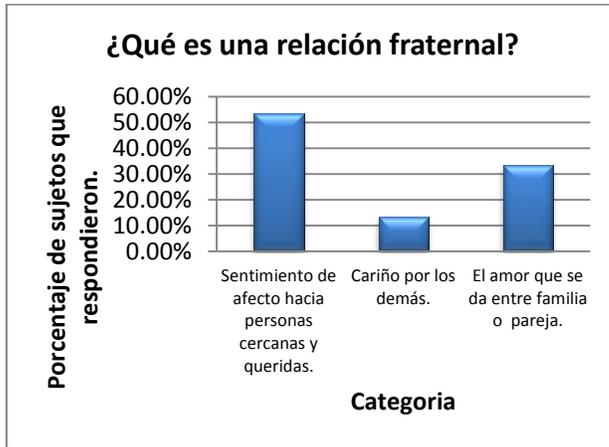


### Análisis de resultados.

En su mayoría responden correctamente usando la información que se les dio en el taller, sin embargo, aun hay quienes mencionan ejemplos de lo que es el respeto no dan una definición de tal.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                                           |                       |                                           |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es una relación fraternal?                           |                       |                                           |
| CATEGORÍA                                          | Sentimiento de afecto hacia personas cercanas y queridas. | Cariño por los demás. | El amor que se da entre familia o pareja. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 32                                                        | 8                     | 20                                        |
|                                                    | 53.3%                                                     | 13.3%                 | 33.4%                                     |

**Gráfica.**



**Análisis de resultados.**

La mayoría contestaron de acuerdo a lo que se vio en el taller sin embargo las otras dos categorías se abrieron por la cantidad de gente que respondió a pesar de ser respuestas parecidas o que tienen relación con la de mayor porcentaje.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                        |               |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es el diálogo?                    |               |
| CATEGORÍA                                          | Conversación entre dos o más personas. | Comunicación. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 57<br>95%                              | 3<br>5%       |

**Gráfica.**



**Análisis de resultados.**

Es importante mencionar que el diálogo fue uno de los valores que quedaron más claros en la población y se ve reflejado en el porcentaje de las respuestas que dieron.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                   |                                |                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es el respeto?               |                                |                       |
| CATEGORÍA                                          | Aceptar tal y como son los demás. | Dirigirse con respeto a otros. | Escuchar a los demás. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 48                                | 7                              | 5                     |
|                                                    | 80%                               | 11.6%                          | 8.4%                  |

### Gráfica.



### Análisis de resultados.

La respuesta que dan a esta pregunta es muy acertada y concreta solo la minoría mencionan alguna manera de representar este valor.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                 |                 |                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la comunicación verbal? |                 |                      |
| CATEGORÍA                                          | Oral y escrita.                 | Signos y señas. | Por medio del habla. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 44                              | 6               | 10                   |
|                                                    | 73.4%                           | 10%             | 16.6%                |

**Gráfica.**



**Análisis de resultados.**

Es importante resaltar que a pesar de que la mayoría pueden definir la comunicación verbal algunos la siguen confundiendo pero este porcentaje es menor.

| TABLA DE RESPUESTAS DEL POSTEST                    |                                               |                                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| PREGUNTA                                           | ¿Qué es la amistad?                           |                                       |
| CATEGORÍA                                          | Afecto noble y desinteresado por alguien más. | Compartir experiencias con los demás. |
| Cantidad y porcentaje de sujetos que respondieron. | 49<br>81.6%                                   | 11<br>18.4%                           |

**Gráfica.**



**Análisis de resultados.**

A los sujetos les quedo de una forma clara y amplia lo que este valor significa, sin embargo algunos mencionan una manera de reflejar este valor.

### **Análisis general de resultados de posttest.**

En las respuestas que los sujetos dieron al posttest, se puede constatar que en su mayoría utilizaron la información que se les dio en el taller, fueron pocos los sujetos que repitieron información, es decir que sus respuestas no cambiaron del todo, de igual manera se notó que en mayoría se eliminaron las respuestas que hacían referencia al valor por el que se preguntaba (responsabilidad = ser responsable), también fue necesario eliminar categorías, esto debido a que fueron más concretos en sus respuestas y sobre todo más acertados.

### **4.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

A continuación se presenta una comparación entre los resultados del pretest y posttest para definir si hubo variación debido a la información obtenida en el taller.

#### **Comparación pretest- posttest.**

Después de haber analizado los resultados obtenidos en el pretest y posttest ya se puede hacer una comparación entre sus respuestas y por lo tanto nos percatamos de que existió una variación en cuanto a las respuestas que dieron los sujetos en el pretest esto es muy notorio puesto que los porcentajes más altos de las respuestas del posttest estuvieron inclinadas a la información que se les proporcionó en el taller a diferencia del pretest en el cual se inclinaban por lo que ellos creían dando como resultado que sus respuestas fueran limitadas, para ver esto de una forma más amplia y clara se presenta la siguiente tabla.

| VALOR                    | PRETEST                                                                                                                                   | POSTEST                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>¿Qué es un valor?</b> | No definen lo qué es, sino que mencionan valores, experiencias o le dan significado e importancia al tener bienes o dinero.               | Los porcentajes variaron ya que responden con una definición concreta de lo que es un valor sin mencionar más valores.                                          |
| <b>Respeto</b>           | En su mayoría la respuesta fue similar a la pregunta, es decir, qué es respeto = respetar.                                                | Cambia la respuesta por algo más concreto, en su mayoría aciertan mencionando que el respeto es, aceptar tal y como son los demás.                              |
| <b>Diálogo</b>           | Confunden con el término comunicación, y algunos no saben que existe un valor que es el diálogo.                                          | Pueden explicar que el diálogo a diferencia de la comunicación es la conversación entre dos o más personas.                                                     |
| <b>Responsabilidad</b>   | Responden con la misma pregunta, responsabilidad = responsable; mencionan que es bienestar para la familia.                               | La mayor parte de la población responde que es aceptar las consecuencias de un acto por lo tanto su respuesta es correcta.                                      |
| <b>Solidaridad</b>       | El 50% de la población hacen referencia al significado de otro valor, mientras que el otro 50% tiene conocimiento acerca del significado. | Se amplía el porcentaje de las personas que ya pueden responder lo que significa este valor pasando del 50% al 75%                                              |
| <b>Sinceridad</b>        | En este valor la gran parte de la población se acerca al significado del mismo pero a una manera muy breve.                               | Aumentó de manera drástica el porcentaje de las personas que acertaron al responder que la sinceridad es una relación clara y abierta entre dos o más personas. |
| <b>Comunicación</b>      | Existe confusión entre la definición de diálogo y comunicación.                                                                           | Ya no se confunde con el diálogo y contestan de manera concreta sin embargo hay una minoría que menciona algún medio de comunicación como respuesta.            |
| <b>Amor</b>              | Algunos se limitan a considerarlo como un sentimiento, o mencionan el cómo lo fomentan con su familia y pareja.                           | Las respuestas son similares pero se agrupan en diferentes categorías. En su mayoría responden con la información que se les dio en el taller.                  |
| <b>Amistad</b>           | En su mayoría mencionan experiencias y no definen el valor.                                                                               | Responden de manera clara y amplía el significado de este valor.                                                                                                |

A si mismo consideramos que en cierta forma el objetivo que se planteo en un inicio se cumplió debido a que hubo modificaciones en cuanto a las ideas y/o conceptos que tenía la población sobre el tema de valores antes de la impartición del taller.

Otro aspecto que da pie a que sea más evidente el mejoramiento de la conceptualización del tema es el hecho de que las categorías de cada pregunta disminuyeron debido a que en el postest los sujetos brindaron respuestas más concretas, similares y cercanas a lo que es.

#### **4.7 CONCLUSIONES.**

El adentrarse en el tema “valores” resulta algo amplio y complicado y aún más el trabajarlo con diferentes poblaciones, ya que cada persona tiene conceptualizaciones diferentes de lo que los valores significan, de acuerdo a su experiencia y manera de vivirlos.

Sin embargo, al tomarse la decisión de elaborar e impartir un taller con esta temática fue una tarea difícil, pero no imposible en donde los resultados fueron gratificantes, de acuerdo a los que obtuvimos tanto en el pretest como en el postest, y sobre todo tomando en cuenta las vivencias que existieron durante el transcurso del taller, las cuales obtuvimos en la mayoría de las actividades que se realizaron en el grupo, en las que se les solicitaba que compartieran ya sea de manera verbal o escrita, dependiendo de la actividad, sus experiencias, comentarios, sugerencias en cuanto al tema. Podemos decir que fue en su gran mayoría agradable el trabajo que llevamos a cabo sobre todo al momento de impartir el taller ya que los grupos se adaptaron muy bien entre compañeros y de igual forma los instructores al grupo, las dinámicas con que se trabajo fueron adecuadas y de gran ayuda para que el grupo obtuviera más confianza y seguridad de poder expresar lo que sentía o pensaba de acuerdo al tema que se trabajaba; es por esto que en cuanto al trabajo que se dio en el grupo consideramos fue una meta cumplida tanto en el aspecto emocional como en el intelectual, por la relación afectiva y fraternal entre los miembros del grupo así

como con los instructores, e intelectual porque se logró que las personas pudieran conceptualizar lo que los valores significan y a su vez con esto estaban cambiando ideas o el desconocimiento de determinados conceptos.

También concluimos que el procedimiento que se llevo a cabo fue el útil ya que se logro que las personas tuvieran apertura ante el grupo e instructores, que participaran durante las clases y que compartieran sus dudas y sugerencias para poder llevar un buen ritmo del taller.

En cuanto al instrumento que se aplicó se puede decir que fue bien logrado, que fue apropiado a las personas que lo respondieron, que su estructura fue adecuada en cuanto a lenguaje y organización; así mismo se pudo observar y percatar de que el instrumento funcionó en cuanto a la modificación que existió en la conceptualización que presentan los sujetos en cuanto al tema de valores fue modificada después de haber impartido el taller ya que sí existió variación entre las respuestas del pretest con las del posttest.

Al trabajarse con una población de 60 personas se obtuvieron diferentes experiencias sobre todo al momento de la aplicación del instrumento en donde existieron datos muy curiosos y que nos ayudaron a la mejor aplicación del taller, por compartir alguno:

Atrajo la atención uno de los integrantes del grupo, quien desde el comienzo del taller mostro una actitud negativa y de indiferencia ante el trabajo y las actividades propuestas, además de percatarnos que al momento de tratar de persuadirlo a que participara en su mayoría respondía de una manera no muy agradable e incluso resultaba incomoda para algunos de los miembros del grupo, sin embargo con forme fue avanzando el taller logramos que su participación fuera más fluida y se involucrara tanto en las actividades como en la relación con el resto del grupo. Igualmente nos causo inquietud el que al momento de preguntarle sobre un determinado valor respondía con la misma pregunta, es decir - ¿qué es la responsabilidad? – r. “ser responsables”, y así eran comúnmente sus respuestas ante lo que le solicitábamos, sin embargo como ya se menciona

conforme el taller siguió su curso tanto el grupo como los instructores le facilitamos y le ayudamos a que él sintiera confianza al expresarse tanto en sus inquietudes como en sus propuestas.

Este caso se menciona porque fue una de las personas que desde el inicio del taller causo en cierta forma conflictos, sin embargo conforme el tiempo avanzo este caso paso a ser de un conflicto a un reto que se supero al final, y del cual se tiene una satisfacción al notar que si cambiaron sus ideas y actitudes en cuanto a la socialización y participación.

#### **4.8 LIMITACIONES**

Se trabajó únicamente los valores a nivel conceptual debido a los siguientes puntos: El tiempo en que se nos facilito la entrada al CDC fue solo de 8 meses de los cuales únicamente mes y medio fue dedicado a impartir el taller que se diseñó.

Otro factor fue el que consideramos que así como Kohlberg en su estudio de los valores habla sobre diferentes estadios por los cuales una persona pasa, así mismo se decide solo llegar a impartir y fomentar los valores a un nivel conceptual ya que es un primer paso el que las personas los conozcan y posteriormente los lleven a la práctica.

Cabe mencionar que a lo largo de la impartición del taller se presentaron aspectos no contemplados en el plan de trabajo como el espacio del salón, ya que para algunas actividades dinámicas que se realizaban se requiere cierto espacio para alcanzar los objetivos y este se veía reducido, situación que tuvimos que adecuar modificando las actividades para beneficio de las personas.

Otro aspecto fue que algunas personas se negaban a participar en las actividades mostrando indiferencia y algunas se cohibían por lo que se tenía que atender a estas necesidades, no obligando a las personas a participar en algo que no querían pero si ir buscando poco a poco la forma en que a ellos les agrada y se sintieran cómodos trabajando.

No obstante existieron también una serie de dificultades sobre todo en el momento de hacer la categorización de las respuestas para presentar resultados del pretest debido a que en la primer aplicación del instrumento las respuestas de la población fueron muy variadas y diversas, el criterio con que se clasificaron fue muy rígido y preciso, en cambio en el postest ya fue mucho más fácil debido a que ya los conceptos de valores eran diferentes a los de un principio y fue así como las respuestas del postest fueron más concretas y parecidas entre sujeto y sujeto y asimismo fue como se categorizaron, ya en esta segunda etapa desaparecieron categorías como la de “no se” que fue muy común en el pretest.

#### **4.9 SUGERENCIAS**

Trabajar temáticas con relación a la familia y a la escuela dentro de los Centros de Desarrollo Comunitario ha reflejado resultados positivos ya que es una fuente de ayuda para las poblaciones que aquí asisten porque se está proporcionando información que ayuda al mejoramiento e integración familiar así como escolar.

Estos resultados positivos se han visto reflejados en la interacción que se tiene dentro de los grupos del CDC ya que durante las dinámicas que se llevaron a cabo fueron varios los comentarios en que se reflejaban las experiencias de lo aprendido durante cada sesión, al igual que pudieron tener una mejor comunicación en su hogar, esto se sabe por qué el grupo lo compartió durante su estancia en los talleres.

Por lo tanto se sugiere seguir trabajando de la misma manera, es decir con talleres dirigidos a las poblaciones vulnerables y no dejarlo de lado ya que estas personas no tienen los medios para obtener información por otras fuentes de temas que les interese y que les ayude en sus relaciones personales y familiares, puesto que el resultado obtenido es enriquecedor tanto para los instructores como para las personas que asisten.

Y no solo que se siga trabajando con talleres sino que se amplíe esta forma de trabajo y se cumpla del todo el objetivo que este programa de becas tiene, como lo es ir acabando con la deserción y el rezago educativo, esto se puede hacer con más apoyo económico y creando programas en los que se puedan involucrar a los niños, adolescentes y jóvenes, porque es necesario mejorar la calidad de vida de las personas al igual que la educación.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

1. Amor. (2010). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: enero 27, from <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Amor&oldid=33390694>.
2. Axiología. (2009). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: octubre 26, from <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Axiolog%C3%ADa&oldid=30822897>.
3. Cornachione, M. (2006). *Psicología del desarrollo. Adulthood. Aspectos biológicos, psicológicos y sociales*. Córdoba: brujas
4. Frondizi, R. (2001). *¿Qué son los valores?. Introducción a la axiología*. México: Fondo de Cultura Económica.
5. García, D (1999). *¿Quién es el educado adolescente en la actualidad: un perfil de valores por género*. Tesis Maestría. México: UNAM
6. Garza. T. (2000). *Educación en Valores*. México: Trillas
7. Giberti, E. (2005). *Vulnerabilidad, desvalimiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares*. Buenos Aires: Noveduc.
8. Hartman, R. (1964). *La ciencia del valor. Conferencias sobre axiología*. México, D.F.: UNAM.
9. Hernández, R. et. al (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
10. Hernando, A. (1997). *Estrategias para educar en valores. Propuestas de actuación para adolescentes*. Madrid: CCS.
11. [http://www.coyoacan.df.gob.mx/transparencia/art14/XX/desarrollo\\_socia\\_14\\_18\\_B149.pdf](http://www.coyoacan.df.gob.mx/transparencia/art14/XX/desarrollo_socia_14_18_B149.pdf)

12. <http://www.coyoacan.df.gob.mx/tramites/tramites.php>
13. Knobel, M. y Aberastury, A. (1988). La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico. México: Paidós.
14. López C. (2001). Educar la libertad: más allá de la educación en valores. México: Trillas.
15. Llobet.V. (2005). La Promoción de resiliencia con niños y adolescentes. Argentina: Noveduc.
16. Muñoz, J. (2002) Psicología del envejecimiento. Madrid: Pirámide.
17. Pedreira J. L, Tomás J. (1997) Puericultura, vulnerabilidad y problemas comunes de la maduración de los niños. Actitudes Educativas .Barcelona: Laertes.
18. Philip, F. (1997) Desarrollo humano. Estudio del ciclo vital. México: Pearson
19. Romero, E. (1997). Valores para vivir. Madrid: CCS.
20. Romero, E. (1997). Valores para vivir / 2. Madrid: CCS.
21. Sprinthall A. Norman, Sprinthall C. Richard. Oja N. Sharen (1996) Psicología de la Educación. Mc Graw Hill.
22. Williams, N (1977). Desarrollo moral del niño. México. D.F: Publicaciones Culturales.

# ANEXOS

## ANEXO 1

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

## PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:  M  H

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué es un conflicto?

---

---

---

2. ¿Qué es la solidaridad?

---

---

---

3. ¿Cuáles son los tipos de comunicación más comunes?

---

---

---

4. ¿Para qué le enseñas a tus hijos a ser responsables?

---

---

---

5. ¿Qué es la familia?

---

---

---

6. ¿Cuáles son los niveles de conflictos?

---

---

---

7. ¿Cómo se clasifica el nivel individual de conflictos?

---

---

---

8. ¿Qué valores debe haber en una familia con armonía?

---

---

---

9. ¿Qué es la responsabilidad?

---

---

---

10. ¿Qué es un valor?

---

---

---

11. ¿Qué es la sinceridad?

---

---

---

12. ¿Qué es la comunicación?

---

---

---

13. ¿Por qué es importante que haya valores en un grupo?

---

---

---

14. ¿Qué es el amor?

---

---

---

15. ¿Qué es la comunicación no verbal?

---

---

---

16. ¿Por qué es importante guardar respeto?

---

---

---

17. ¿Qué es una relación fraternal?

---

---

---

18. ¿Qué es el diálogo?

---

---

---

19. ¿Qué es el respeto?

---

---

---

20. ¿Qué es la comunicación verbal?

---

---

---

21. ¿Qué es la amistad?

---

---

---

## ANEXO 2

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

## PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:  M  H Fecha: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

## Instrucciones:

Tomando en cuenta que un valor es definido como aquellas cualidades que sirven al individuo para orientar sus comportamientos o acciones. Contesta las siguientes preguntas.

1. ¿Qué es un conflicto?

---

---

---

2. ¿Qué es la solidaridad?

---

---

---

3. ¿Cuáles son los tipos de comunicación más comunes?

---

---

---

4. ¿Para qué le enseñas a tus hijos a ser responsables?

---

---

---

5. ¿Qué es la familia?

---

---

---

6. ¿Cuáles son los niveles de conflictos?

---

---

---

7. ¿Cómo se clasifica el nivel individual de conflictos?

---

---

---

8. ¿Qué valores debe haber en una familia con armonía?

---

---

---

9. ¿Qué es la responsabilidad?

---

---

---

10. ¿Qué es un valor?

---

---

---

11. ¿Qué es la sinceridad?

---

---

---

12. ¿Qué es la comunicación?

---

---

---

13. ¿Por qué es importante que haya valores en un grupo?

---

---

---

14. ¿Qué es el amor?

---

---

---

15. ¿Qué es la comunicación no verbal?

---

---

---

16. ¿Por qué es importante guardar respeto?

---

---

---

17. ¿Qué es una relación fraternal?

---

---

---

18. ¿Qué es el diálogo?

---

---

---

19. ¿Qué es el respeto?

---

---

---

20. ¿Qué es la comunicación verbal?

---

---

---

21. ¿Qué es la amistad?

---

---

---

## ANEXO 3



## CARTA DESCRIPTIVA

**Taller:** “Los valores”

**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión:** 1/10 “Presentación del taller”

**Fecha de ejecución:**

**Duración:** 120 min.

**Responsables:**

| Tema                                | Objetivo                                                                                                                    | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                        | Duración | Materiales                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|
| <b>Bienvenida</b>                   | Que los integrantes del grupo se conozcan entre ellos y de igual forma conozcan a los coordinadores.                        | El juego del fosforo.<br><br>Utilizando una caja de cerillos, cada uno de los asistentes encenderá uno y durante el tiempo que esté prendido se deberá presentar dando características de su personalidad, se debe de rolar el cerillo si es que termina antes de que se apague. | 25 min.  | Caja de cerillos.                          |
| <b>Acuerdos del taller.</b>         | Que el grupo conozca las reglas del Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) y se establezca un reglamento interno del grupo. | Expositiva y lluvia de ideas.<br><br>Los coordinadores exponen el reglamento del CDC. Se hace una lluvia de ideas y se anotan en el pizarrón para formar un reglamento interno del grupo.                                                                                        | 10 min.  | Reglamento impreso.<br>Gises.<br>Pizarrón. |
| <b>Presentación del taller.</b>     | Que el grupo esté al tanto de los contenidos que se abordarán en el taller.                                                 | Expositiva.<br><br>Los coordinadores de manera ordenada dan a conocer los temas que se abordarán durante el taller, alternándose cada tema y sus principales características.                                                                                                    | 30 min.  | Material de apoyo.                         |
| <b>Introducción al primer tema.</b> | Que los participantes del grupo comenten sus expectativas                                                                   | Qué espero de...<br><br>Que cada uno de los integrantes del grupo expresen sus                                                                                                                                                                                                   | 20 min.  | No se requiere.                            |

|                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             |         |                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|
|                               | respecto al primer tema.                                                                                                       | expectativas en cuanto al primer tema del taller que se mencionará por parte de los coordinadores.                                                                                                          |         |                    |
| <b>Valores en la familia.</b> | Que los participantes reflexionen sobre la importancia que tienen los valores en las interacciones que se viven en la familia. | Expositiva.<br><br>Los coordinadores hacen mención de la importancia de cada uno de los valores que se encuentran inmersos en la familia y así mismo el grupo mencionará los que identifican en su familia. | 35 min. | Material de apoyo. |

### CARTA DESCRIPTIVA



**Taller:** “Los valores”

**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión:** 2/10 “Respeto”

**Fecha de ejecución:**

**Duración:** 120 min.

**Responsables:**

| Tema                               | Objetivo                                                                            | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Duración | Materiales                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|
| <b>¿Qué entiendes por respeto?</b> | Que los integrantes del grupo expresen lo que es para ellos el respeto.             | La pelota preguntona.<br><br>Formarán un círculo alrededor del salón, y el coordinador aventará una pelota a alguno de los participantes del grupo al cual le preguntará ¿Qué entiendes por respeto?, tendrá un minuto para responder y una vez que lo haya hecho él aventará la pelota a alguien más del círculo haciéndole la misma pregunta. | 25 min.  | Pelota de esponja.                                 |
| <b>¿Qué significa el respeto?</b>  | Que el grupo conozca lo que dice la literatura en cuanto al significado de respeto. | Expositiva y Plenaria.<br><br>Los coordinadores explicarán el significado del respeto, basándose en diferentes autores y así llegar a formar una definición con la participación del grupo.                                                                                                                                                     | 20 min.  | Material de apoyo.<br>Pizarrón<br>Plumones o gises |

|                                |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------|
| <b>Importancia del respeto</b> | Que los participantes del grupo identifiquen la importancia del respeto                                     | Enfrentando el respeto.<br><br>Teniendo en el salón una mesa, se colocan dos sillas, una frente a la otra con un par de libros sobre la mesa en posición vertical. Se sientan dos personas, una en cada silla y el coordinador deberá plantearles dos preguntas para conocer cuál es la perspectiva de cada una. | 25 min. | Anexo 1.                                    |
| <b>Respeto en la familia.</b>  | Que reflexionen sobre la importancia que tiene practicar el respeto diariamente dentro del núcleo familiar. | Representando el respeto.<br><br>En equipos de 4 o 5 personas, deberán ponerse de acuerdo para realizar una representación de una frase que se les brindará sobre el tema. Todos los integrantes deben participar.                                                                                               | 25 min. | Contenido impreso en hojas.<br><br>Anexo 2. |
| <b>Conclusión</b>              | Que el grupo exprese las reflexiones a las que llegó cada integrante en la temática de esta sesión.         | Plenaria<br><br>Todos los integrantes del grupo, junto con los coordinadores, harán un círculo para que cada uno de los integrantes del grupo mencionen sus reflexiones y así todos tengan la oportunidad de escuchar con respeto a los demás                                                                    | 25 min. | No se requiere                              |



### CARTA DESCRIPTIVA

**Taller:** “Los valores”

**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión:** 3 /10 “Diálogo”

**Duración:** 120 min.

**Fecha de ejecución:**

**Responsables:**

| Tema                               | Objetivo                                                                        | Actividad                                                                                                                                                                                                       | Duración | Materiales        |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|
| <b>¿Qué entiendes por diálogo?</b> | Que el grupo enuncie la información que posee en cuanto al concepto de diálogo. | Lluvia de ideas.<br><br>El coordinador comienza preguntando qué les dice la palabra “diálogo”, y de manera voluntaria los integrantes del grupo mencionan lo que la palabra les sugiere a lo que el coordinador | 20 min.  | Gises<br>Pizarrón |

|                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                       |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|
|                                                      |                                                                                                                      | anota las ideas en el pizarrón.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                       |
| <b>Significado de diálogo.</b>                       | Que el grupo forme un significado de diálogo por medio de sus comentarios, experiencias y referencias.               | Expositiva y plenaria.<br><br>El coordinador plantea al grupo el significado de la palabra diálogo, y ejemplifica para dejar en claro las dudas que pudiesen surgir. Los participantes comentan sus experiencias en cuanto al diálogo.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20 min. | Material de apoyo.    |
| <b>Importancia del diálogo para la comunicación.</b> | Que los integrantes conozcan la importancia del diálogo en la comunicación.                                          | Expositiva y A y B no escuchan a C.<br><br>El coordinador plantea a los miembros del grupo, situaciones en las que sea notoria la importancia del diálogo.<br><br>Se agrupan en equipos de tres personas, un integrante será A otro B y el otro C, se les solicita al que sea C que salga por un momento del salón, una vez fuera del aula, se les explica a A y B que deberán hablar ignorando a C. y al final de la técnica, se hará una reflexión acerca de la importancia del diálogo entre los miembros de la familia. | 40 min. | Material de apoyo.    |
| <b>¿Cómo fomentar el diálogo?</b>                    | Que los miembros del grupo fomenten en sus familias el diálogo por medio de opciones que se trabajarán en la sesión. | Expositiva.<br><br>El coordinador hará mención de diversas sugerencias para entablar una relación de confianza por medio del dialogo entre familia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30 min. | Sugerencias impresas. |
| <b>Niveles de comunicación.</b>                      | Que los integrantes conozcan los niveles que se pueden establecer en la comunicación.                                | Expositiva.<br><br>El coordinador brindará los niveles de comunicación, y al término se les harán preguntas una vez respondidas se compartirá con el resto del grupo lo que se llevan de la sesión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10 min. | Material de apoyo.    |


**CARTA DESCRIPTIVA**
**Taller: "Los valores"**
**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión: 4/10 "Responsabilidad"**
**Duración: 120 min.**
**Fecha de ejecución:**
**Responsables:**

| <b>Tema</b>                                     | <b>Objetivo</b>                                                                                                                 | <b>Actividad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Duración</b> | <b>Materiales</b>                |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| <b>¿Qué entiendes por responsabilidad?</b>      | Que los miembros del grupo digan lo que es para ellos la responsabilidad, y entre todo el grupo formen una definición.          | Plenaria.<br><br>Se solicita que de manera voluntaria expresen algunos miembros del grupo lo que entienden por responsabilidad. Una vez expuestas las ideas de los miembros del grupo, se define un concepto sobre responsabilidad.                                                                          | 20 min.         | Pizarrón.<br>Plumones.<br>Gises. |
| <b>Responsabilidad en la familia.</b>           | Que el grupo identifique cómo es que se da la responsabilidad en su familia.                                                    | Identificando las quehaceres de padres e hijos.<br><br>Se le proporcionará a cada uno de los integrantes del grupo una hoja con una serie de diversas actividades las cuales tendrán que marcar si corresponden a hijos o padres.                                                                            | 25 min.         | Material impreso.<br>Anexo 3.    |
| <b>Responsabilidad en la escuela.</b>           | Que el grupo identifique las responsabilidades en la escuela, y que expresen cuál llevan a la práctica.                         | Expositiva.<br><br>Los coordinadores del grupo expresan cuales son las diversas responsabilidades dentro de la escuela y las comentan con el grupo relacionándolo con experiencias de cada integrante.                                                                                                       | 25 min.         | No se requiere                   |
| <b>Poniendo en práctica la responsabilidad.</b> | Que los miembros del grupo obtengan un aprendizaje significativo de la responsabilidad para que la puedan llevar a la práctica. | Hagamos un organizador.<br><br>Cada uno de los integrantes del grupo tendrá que escribir en una hoja las responsabilidades que adopta en el hogar y en la escuela, en otro espacio deberá escribir cómo mejorarlas y en otro escribirá que actividades no ha adoptado y lo que puede hacer para adquirirlas. | 30 min.         | Hoja impresa.<br>Anexo 4.        |

|                                             |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
| <b>Actividad de relajación y reflexión.</b> | Que los miembros del grupo se desestresen y reflexionen sobre la importancia de ser responsables de sus actos. | Ángel vs diablo<br><br>Se eligen dos personas del grupo, una será el diablo y una será el ángel, el resto del grupo hará una fila detrás del ángel y éste deberá protegerlos para que el diablo no se los robe.<br>Al final de la actividad se realizará una reflexión en la que se pedirá la participación de los integrantes del grupo. | 20 min. | No se requiere. |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|

### CARTA DESCRIPTIVA



**Taller:** “Los valores”

**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión:** 5/10 “Solidaridad”

**Fecha de ejecución:**

**Duración:** 120 min.

**Responsables:**

| Tema                                                   | Objetivo                                                                                       | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Duración | Materiales                     |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| <b>Significado de solidaridad.</b>                     | Que los miembros del grupo identifiquen el concepto y significado de solidaridad.              | Sopa de letras y expositiva.<br><br>Los coordinadores presentarán una sopa de letras en las que habrá palabras relacionadas con el tema para poder al final identificar de qué se hablará en la sesión.<br><br>Una vez que se resolvió la sopa de letras se dará a conocer el término solidaridad, y las principales características de este valor.                                                                                                | 30 min.  | Anexo 5.<br>Material de apoyo. |
| <b>Relación fraternal. ¿cómo se da la solidaridad?</b> | Que el grupo establezca una relación de afecto para favorecer la solidaridad entre los mismos. | Actividad: “Intercambio de problemas”<br><br>Cada individuo escribe en un papel un problema propio. Una vez realizado esto, se unen todas las papeletas en una caja o algo parecido que se tenga cerca. Después, cada individuo recoge una papeleta del montón, y la lee, interiorizándolo, y exponiéndola ante los demás integrantes del grupo, como si el problema fuese propio.<br>El resto del grupo, debe de dar alternativas para superarlo. | 30 min.  | Hojas.<br>Plumas.<br>Caja.     |

|                                           |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |         |                                  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|
| <b>Reflexionemos ante la solidaridad.</b> | Que el grupo identifique como se presenta la solidaridad y lleguen a una reflexión. | Reflexión.<br><br>Se les pide a los miembros del grupo que cierren los ojos y se relajen, para que posteriormente se les reproduzca una reflexión. Al final se les preguntará que les dejó la grabación. | 40 min. | Material auditivo.<br>Grabadora. |
| <b>Expresando la solidaridad.</b>         | Que los integrantes del grupo externen como llevan a la práctica la solidaridad.    | Plenaria.<br><br>Que comenten cómo es que llevan a la práctica la solidaridad y si planean hacerlo o no.                                                                                                 | 20 min. | No se requiere.                  |



### CARTA DESCRIPTIVA

**Taller:** “Los valores”

**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión:** 6/10 “Sinceridad”

**Fecha de ejecución:**

**Duración:** 120 min.

**Responsables:**

| Tema                                  | Objetivo                                                     | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Duración | Materiales                                         |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|
| <b>¿Qué entiendes por sinceridad?</b> | Que los alumnos expresen lo que para ellos es la sinceridad. | Dinámica de apertura: “Confidencias”<br><br>El coordinador les otorga a los participantes una hoja en la cual deben escribir del lado derecho el momento más feliz y en el lado izquierdo el momento más triste. Posteriormente cada uno da a conocer sus respuestas.<br><br>Una vez que han participado todos, se hacen comentarios sobre la sinceridad y de manera voluntaria se solicita mencionen ¿qué es para ellos la sinceridad?. | 30 min.  | Material para la actividad.<br>Anexo 6.            |
| <b>¿Cómo surge la sinceridad?</b>     | Que el grupo conozca cómo surge la sinceridad.               | Expositiva.<br><br>De acuerdo a las respuestas de la actividad anterior en cuanto al significado de sinceridad, los coordinadores hacen una síntesis de lo que el grupo mencionó y entre todos forman el significado del valor de la sinceridad.                                                                                                                                                                                         | 20 min.  | Material de apoyo.<br>Pizarrón y gises o plumones. |

|                                        |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|
| <b>Sinceridad/relaciones sociales.</b> | Que los alumnos identifiquen y conozcan la importancia de establecer relaciones sociales por medio de la sinceridad. | ¡Quiero conocerte!<br><br>El coordinador les solicita a cada uno de los miembros del grupo que en una hoja escriban que preguntarían a alguien que conocen por primera vez, ya que cada uno escribió la pregunta, se solicita se forme un círculo con las sillas y se sienten, una vez ordenados el coordinador empezará planteando su pregunta al compañero de la derecha y éste a su vez le planteará su pregunta al de su derecha así sucesivamente hasta que todos hayan respondido y preguntado. | 30 min. | Hojas.<br>Plumas   |
| <b>Sinceridad en la familia.</b>       | Que los alumnos conozcan estrategias para fomentar la sinceridad en su familia.                                      | Participación voluntaria y expositiva.<br><br>Se solicita que de manera voluntaria mencionen cómo se da la sinceridad en su familia.<br><br>Los coordinadores dan sugerencias de actividades que pueden realizar en familia para poner en práctica la sinceridad.                                                                                                                                                                                                                                     | 20 min. | Material de apoyo. |
| <b>Consecuencias de la sinceridad.</b> | Que el grupo identifique y comente lo que sucede tanto en su persona como en su familia al practicar la sinceridad.  | Reflexión.<br><br>El grupo responda de manera voluntaria las siguientes preguntas.<br>¿Qué te dejó esta sesión?<br>¿Qué es sinceridad?<br>¿Cómo y en dónde practicas la sinceridad?<br>¿Qué podría pasar si no eres sincero?                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20 min. | Pizarrón y Gises.  |


**CARTA DESCRIPTIVA**
**Taller: "Los valores"**
**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión: 7/10 "Comunicación"**
**Duración: 120 min.**
**Fecha de ejecución:**
**Responsables:**

| <b>Tema</b>                                          | <b>Objetivo</b>                                                                       | <b>Actividad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Duración</b> | <b>Materiales</b>                                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>¿Qué es la comunicación?</b>                      | Que el grupo exprese conozca la definición de comunicación.                           | Actividad: Una sola palabra.<br><br>Cada uno de los integrantes deben expresar en una sola palabra lo que es comunicación, mismas que se anotarán en el pizarrón, no deben de repetirse las palabras.<br>Al final se formará una definición entre todo el grupo y se dará la conclusión por parte de los coordinadores.                                                         | 25 min.         | Pizarrón.<br>Gises.<br>Material de apoyo.                   |
| <b>Comunicación verbal y no verbal</b>               | Que identifiquen las diferencias y semejanzas entre las diversas formas de comunicar. | Caras y gestos.<br><br>Se divide el grupo en dos subgrupos, se solicita a cada uno de los equipos que anoten en un papel el título de una película, canción, o caricatura. Cada equipo debe tener un líder quien será el que tenga que hacer la mímica para que su equipo adivine en un determinado tiempo lo que está actuando.<br>El coordinador debe establecer los tiempos. | 30 min.         | Papeles.<br>Plumas.<br>Reloj (cronometro).                  |
| <b>Importancia de la comunicación en la familia.</b> | Que conozcan la importancia de tener una buena comunicación dentro de su familia.     | Expositiva.<br><br>Los coordinadores dan una breve explicación sobre la importancia de la comunicación, y otorgan diferentes consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos.                                                                                                                                                                                        | 30 min.         | Material de apoyo.                                          |
| <b>La importancia de saber escuchar.</b>             | Que el grupo identifique, la importancia que tiene el escuchar con atención al otro.  | Examen del oyente.<br><br>El coordinador leerá una historia al grupo, al concluir el relato se les dará una hoja con una serie de preguntas sobre el relato y se pedirá al grupo responda cada una de las cuestiones.                                                                                                                                                           | 25 min.         | Material auditivo o historia impresa.<br>Anexo 7<br>Hoja de |

|                   |                                                       |                                                                                                                 |         |                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|
| <b>Reflexión.</b> | Que el grupo exprese lo que se llevó del esta sesión. | Plenaria.<br><br>De manera voluntaria cada uno de los integrantes del grupo expresará lo qué le dejó la sesión. | 10 min. | preguntas.<br>Anexo 8.<br><br>No se requiere. |
|-------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|



### CARTA DESCRIPTIVA

**Taller:** “Los valores”

**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión:** 8/10 “Amor “

**Fecha de ejecución:**

**Duración:** 120 min.

**Responsables:**

| Tema                                                 | Objetivo                                                                      | Actividad                                                                                                                                                                                                                                     | Duración | Materiales         |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| <b>Qué significa el amor.</b>                        | Que el grupo exprese todas las ideas que tenga sobre el significado del amor. | Dibujando el amor.<br><br>Se les proporciona a cada uno de los integrantes de grupo una hoja en blanco y colores, posteriormente se les pide que expresen lo que es el amor en un dibujo.<br>Al final se comenta cada dibujo frente al grupo. | 30 min   | Hojas.<br>Colores. |
| <b>Vínculos amorosos.</b>                            | Que conozcan los factores que intervienen para la formación del amor.         | Expositiva.<br><br>Los coordinadores exponen al grupo los diversos factores que intervienen para la formación del valor del amor.                                                                                                             | 15 min.  | Material de apoyo. |
| <b>Afectividad entre los miembros de la familia.</b> | Que los alumnos identifiquen y expresen como demuestra su amor en su familia. | Plenaria.<br><br>Se solicita formar un círculo, una vez formado el círculo se solicita que cada uno de los miembros del grupo expresen como manifiestan el amor en su familia.                                                                | 20 min.  | No se requiere.    |
| <b>Manifestaciones de</b>                            | Que el grupo conozca                                                          | Expositiva.                                                                                                                                                                                                                                   | 25 min.  | Material           |

|                          |                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |         |                   |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| <b>amor.</b>             | los diversos tipos de manifestar el amor.                  | Los coordinadores dan a conocer al grupo las diversas expresiones de amor.                                                                                                                                                    |         | de apoyo.         |
| <b>Me aman porque...</b> | Que el grupo exprese el por qué creen que han sido amados. | La noticia.<br><br>Cada uno de los integrantes del grupo deberá escribir en una hoja una noticia que les hayan dado o que hayan dado y tenga que ver con el amor. Una vez que la escribieron deberán decirla frente al grupo. | 30 min. | Hojas.<br>Plumas. |



### CARTA DESCRIPTIVA

**Taller:** "Los valores"

**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión:** 9/10 "Amistad"

**Fecha de ejecución:**

**Duración:** 120 min.

**Responsables:**

| Tema                            | Objetivo                                                                      | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Duración | Materiales                                         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|
| <b>¿Qué significa amistad?</b>  | Que los alumnos conozca el significado de amistad.                            | Expositiva.<br><br>Los coordinadores solicitan al grupo que de manera voluntaria mencionen lo que es para ellos la amistad, una vez que todos han participado los coordinadores dan el significado de este valor.                                                                                                                                                                                                                                                            | 20 min.  | No se requiere.                                    |
| <b>Compañerismo v/s amistad</b> | Que identifiquen las diferencias y/o semejanzas entre amistad y compañerismo. | Diferenciando con la experiencia y expositiva.<br><br>Se les brinda una hoja con una serie de oraciones las cuales tendrán que identificar si corresponden a amistad o compañerismo.<br><br>Una vez que se terminó la actividad, se hacen comentarios y se llega a una conclusión sobre las diferencias entre estos términos. Y a su vez se da la definición de estos conceptos de acuerdo a la literatura para que el grupo tenga un amplio conocimiento en cuanto al tema. | 30 min.  | Hoja de trabajo.<br>Anexo 9.<br>Material de apoyo. |

|                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Promoviendo la amistad</b>                                 | Que los alumnos conozcan la importancia de poner en práctica la amistad.                                          | Expositiva y jugando, creando e imaginando con la amistad.<br><br>Los Coordinadores mencionan el porque es importante que dentro de la familia se establezca empatía y afectividad en cada uno de los miembros, para una mejor convivencia. Posteriormente se forman equipos, dependiendo el número de integrantes del grupo y se les proporciona una frase de la amistad, y material didáctico, con el que tienen que componer una rima, un poema, una canción y un trabalenguas con la frase de la amistad y una vez que lo han preparado lo presentan al resto del grupo.<br>Con esto los Coordinadores hacen mención, que existen muchas maneras de poder practicar la amistad y que no siempre es una cuestión difícil sino que puede llegar a ser divertido. | 40 min. | Material de apoyo.<br>Frase Anexo 10<br>Material Didáctico ( pergamino, libro, hoja decorada en cartulina)<br>Instrumentos musicales ( flauta y/o pandero) |
| <b>Relaciones interpersonales (familia, amigos, escuela).</b> | Que el grupo conozca cómo se dan las relaciones interpersonales en los diversos contextos en que se desenvuelven. | Expositiva y plenaria.<br><br>Los coordinadores mencionan qué son y cómo se dan las relaciones interpersonales. Después se le solicita al grupo que mencionen, en qué contexto se les hace más fácil establecer estas relaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20 min. | Material de apoyo.                                                                                                                                         |
| <b>Viviendo la amistad.</b>                                   | Que el grupo conozca estrategias para poder llevar a la práctica el valor de la amistad.                          | Expositiva.<br><br>Los coordinadores brindan una serie de consejos para llevar a la práctica el valor de la amistad dentro de la familia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 min. | Material de apoyo                                                                                                                                          |


**CARTA DESCRIPTIVA**
**Taller: "Los valores"**
**Dirigido a:** padres e hijos de la delegación Coyoacán.

**Sesión: 10/10 "Soluciones de conflictos"**
**Duración: 120 min.**
**Fecha de ejecución:**
**Responsables:**

| <b>Tema</b>                                        | <b>Objetivo</b>                                                                                              | <b>Actividad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Duración</b> | <b>Materiales</b>                                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|
| <b>Conflictos intergrupales.</b>                   | Que los alumnos identifiquen los diversos conflictos y los contextos en que se pueden manifestar conflictos. | Expositiva.<br><br>Los Coordinadores mencionan que son los conflictos intergrupales y las diversas formas en que se pueden dar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10 min.         | Material de apoyo.                                 |
| <b>Niveles en que se presentan los conflictos.</b> | Que el grupo identifique los niveles de conflictos.                                                          | ¿Esto es un conflicto? y expositiva.<br><br>Se le menciona al grupo una situación familiar, en donde se van generando conflictos cada vez mayores, y se les pregunta si en dicha situación existe o no algún conflicto y si éste lo consideran grave.<br><br>Posteriormente los Coordinadores mencionan en que situaciones si hay conflictos y a que nivel pertenecen.                                                                                                                                                     | 25 min.         | Hoja de situaciones Anexo 11<br>Material de apoyo. |
| <b>Tipos de Conflictos.</b>                        | Que el grupo exprese los conflictos que haya presentado en algún momento de su vida.                         | Cuenta conmigo.<br><br>Se le solicita al grupo que redacten en una hoja un conflicto que hayan tenido y que les haya causado un fuerte problema, así como la manera en que enfrentaron esta situación.<br><br>Una vez que han terminado de escribir, se forman parejas, en donde uno lee su redacción y el otro escucha y viceversa.<br><br>Así los coordinadores finalizan la actividad mencionando que en base a las experiencias del otro se puede aprender a tomar decisiones en situaciones conflictivas o evitarlas. | 30 min.         | Hoja de trabajo                                    |
| <b>Evitando los conflictos en la Familia</b>       | Que el grupo reflexione sobre la importancia de evitar                                                       | Valorando a la familia.<br><br>Al grupo se le solicita que piensen cómo es su relación con la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 25 min.         | No se requiere                                     |

|                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                    |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|
|                                                                         | conflictos en la familia                                                                          | familia y que harían si uno de los miembros faltará.<br>De manera voluntaria se solicita que comenten a que reflexión pudieron llegar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                    |
| <b>Consejos y sugerencias prácticas para la solución de conflictos.</b> | Que los integrantes del grupo conozcan las posibles soluciones que pueden darles a sus problemas. | Expositiva.<br><br>Los Coordinadores hacen mención a posibles estrategias que pueden poner en práctica cada uno de los miembros de una familia para tomar decisiones en situaciones conflictivas.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15 min. | Material de apoyo. |
| <b>Cierre del Taller</b>                                                |                                                                                                   | Presentación de imágenes.<br><br>Se colocan imágenes en el pizarrón las cuales representan un valor en específico, el grupo se coloca en equipos y a cada uno se les dará una definición de un valor el cual deberán identificar y colocar la definición bajo su imagen.<br><br>Retroalimentación.<br><br>Los Coordinadores agradecerán al grupo por su asistencia y participación en las actividades y a su vez ellos comentan sobre la experiencia de asistir al taller. | 15 min. | Anexo 12           |

**ANEXO 4**

**DELEGACIÓN COYOACÁN**

Programa de becas para niños y niñas en condiciones de  
riesgo y vulnerabilidad social

Material de apoyo al taller

**“LOS VALORES”**

Elaboración: Garrido Lara Maricarmen y Ortiz García Lizbeth

Febrero 2010.

## **PRESENTACIÓN.**

Es conocido que en la mayor parte de las zonas de alto rezago económico existen muchas familias con conflictos entre los miembros que la integran, ya que sus problemas comienzan muchas de las veces por la situación económica en que se vive, sin embargo considerando que una parte fundamental de la vida de cualquier ser humano es la familia la cual se cree es la principal fuente de educación ya que es en donde se adquieren todos aquellos valores y hábitos por los cuales una persona se desarrolla y logra o no sobresalir en la sociedad.

Considerando la población con la que se trabaja y sabiendo que la mayoría de las familias de una cierta demarcación de la delegación Coyoacán viven en condiciones desfavorables y en constante vulnerabilidad se propone el siguiente taller para trabajar y dar a conocer temáticas relacionadas con los valores y la vida en familia.

## **A QUIÉN VA DIRIGIDO.**

Las temáticas que aquí se presentan fueron elaboradas para trabajar con la población beneficiaria del programa de becas de niños y niñas en riesgo y vulnerabilidad social de la Delegación Coyoacán, población que abarca desde los 5 a los 60 años de edad. Sin embargo este manual es apto para manejarlo en cualquier nivel educativo por la relevancia del tema.

## **Valores en la Familia.**

La familia es la institución encargada de fomentar valores mismos que los miembros de esta desarrollarán en la escuela. Se comienza por dar la definición de valor.

El término valor está asociado con ideas como aprecio, cualidad, estima, interés y preferencia, por destacar sólo algunas. En este sentido Garza da una definición a valor como “todo aquello a lo cual se aspira por considerarlo deseable, ya se trate de objetos concretos o de ideales abstractos que motivan y orientan el quehacer humano en una cierta dirección”. (Garza. T. 2000, p. 12).

Por lo tanto se puede decir que los valores son convicciones profundas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientan su conducta.

En la familia existen relaciones interpersonales entre los miembros, que son elementos imprescindibles en la realidad, que en cada relación se pueden generar diversos sentimientos. Estos sentimientos pueden ser el amor, compasión, odio, rencor, soledad, etc, que a su vez son valores.

Estos sentimientos están vinculados a las experiencias íntimas de los individuos, a sus reacciones viscerales, sus dolores, sus preocupaciones y placeres, su alegría y su disgusto, su amor, su miedo, su aburrimiento, etc.

Todos estos sentimientos son básicamente privados y personales, difíciles de comunicar, solo si se ha establecido una gran cantidad de afecto entre dos o más personas estos se podrán transmitir ya sea porque se genera confianza y seguridad entre ellas para poder compartir sentimientos y/o simplemente con el hecho de conocer a las personas se puede identificar si algo le angustia, preocupa o agrada al otro, cuando en la familia se ha establecido una confianza y seguridad se podrán comunicar de una manera afectiva.

En este sentido Schutz afirma que cada individuo experimenta diversas necesidades con distinta intensidad, y que posee diferentes mecanismos para

hacerles frente. Existen, no obstante, necesidades comunes a todos los sujetos, están son:

“Necesidad de inclusión: satisfactoria entre el “yo” y los “demás”, es una necesidad de pertenencia o social.

Necesidad de control: mantener un control satisfactorio sobre el poder o las influencias entre el “yo” y los “demás”, es una necesidad egocéntrica o de reconocimiento.

Necesidad de afecto: Mantener un agrado de amor y de afecto satisfactorio entre el “yo” y los “demás”, esta necesidad, según cada caso, se encuentra incluida en una u otra de las dos procedentes”. Schutz citado en Pierre y Lucien. (1989, p, 376)

Es decir cada persona, desea, hasta cierto punto, integrarse y participar junto con otros individuos, disfrutando del afecto entre las personas del grupo en el que se encuentre, de esta manera va surgiendo una afectividad entre las personas del núcleo familiar que más adelante propiciará la amistad.

### **Respeto.**

Es la consideración especial hacia las personas en razón de reconocer sus cualidades. Hablar de respeto es hablar de los demás. Es establecer hasta donde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás.

Todos tienen derecho a ser respetados por lo que son y no solo por lo que valen. Por el hecho de ser personas son intrínsecamente iguales, por lo que se deben hacer a un lado actitudes egoístas, manipuladoras, discriminatorias entre otras, ya que esto degrada las actitudes de los demás y desnivela de dignidad que a todos nos iguala.

Toda persona es merecedora de respeto, sin importar, edad, sexo, razas, condiciones sociales, económicas, culturales, etc. Por lo que respetar es

“comprender al otro desde su punto de vista y dejarlo crecer poniendo los medios para que se realice por sí mismo y en su manera de ser” (Hernando. 1997, p 111).

Es decir el respeto es una actitud, una manera de ser y vivir que nos hace solidarios, de esta manera se fomenta la armonía que contribuye a integrar mejor el grupo en el que se encuentre.

Ya sea dentro de la familia y/o la escuela se debe actuar con respeto a pesar de que entre las personas haya objetivos diferentes, ideas y gustos diversos, porque es necesario permitir a las personas que actúen como lo quieran hacer, para tener la oportunidad de conocerlos como en verdad son y poder establecer interacciones, que ayudarán a la resolución de conflictos que se presenten en la familia y/o escuela.

### **Diálogo.**

Definiendo como dialogo aquello en donde se entabla una conversación entre dos o más personas, mediante la que se intercambia información y se comunican pensamientos sentimientos y deseos. Puede ser oral o escrito.

Dentro de la familia es de suma importancia que se establezca el diálogo para que los miembros se comuniquen para conocerse y apoyarse en las diversas situaciones en las que se vean involucrados.

Es bien sabido que si alguien se ve privado de toda comunicación no podrá establecer relaciones interpersonales y lograr una convivencia entre los miembros del grupo en que se encuentre en este caso la familia.

Pero también es importante mencionar que no siempre con el diálogo se comunican las personas, este es sólo una parte, lo demás corresponde al lenguaje no verbal, como la actitud, el tono de voz, los movimientos, gestos, etc.

Por ejemplo cuando en la familia, los hijos se dejan de hablar, se están comunicando algo, ya sea enojo, resentimiento, tristeza, etc.

Al hablar de las formas de establecer una comunicación, Romero menciona los niveles de comunicación en el diálogo, estos se citan a continuación:

“-Cuarto Nivel: conversación Tópica. Esta es la conversación de la incomunicación. Cuando alguien pregunta como estamos, lo que menos espera es que le expliquemos la realidad de nuestros problemas.

-Tercer nivel: hablar de los otros. En este nivel nos aventuramos a hablar de los demás, pero no revelamos absolutamente nada de nosotros mismos.

- Segundo nivel: mis ideas y mis opiniones. Si comunico algo de mi persona asumo el riesgo de comentar alguna de mis ideas; reveló cierta opinión o decisión.

-Primer nivel: mis sentimientos. Si realmente quiero que sepas quien soy, debo hablarte con mis sentimientos..., los sentimientos que alimentan mis ideas son únicamente míos...”. (Romero, 1997, p 55)

Es evidente que estos niveles de diálogo en especial el primero no se va a establecer con cualquier persona sino solamente con aquellas que se tienen confianza y se ha establecido una amistad.

Dentro de la familia cuando se hayan generado conflictos es importante el diálogo, porque todos tienen experiencias de relaciones familiares y se pueden romper por la falta de comunicación auténtica y sincera.

### **Responsabilidad.**

La palabra responsabilidad expresa con claridad, el significado del concepto; lo que entendemos por ser responsable o como aquel que responde. Se puede decir también que la responsabilidad es la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.

El ser humano, puede hablar, explicar y justificar los actos que ha realizado con libertad; puede dar razón de ellos. El ser responsable es el ser libre, y a su

vez, la libertad humana se fundamenta en la responsabilidad moral, es decir, en la capacidad de la persona para conocer la ética, los valores y así poderlos vivir y practicar.

De esta manera “la persona responsable respeta y dialoga con cualquier cultura, con las características diferenciales que es capaz de aceptar, siempre y cuando no entren en conflicto con los valores humanos universales” (Hernando, 1997, p 130).

Sino que al contrario utilizan esta manera de actuar responsablemente en situaciones críticas que se le presenten, así se menciona como sería un mundo responsable en el ámbito de la familia y el estudio.

La responsabilidad en la familia radica en la respuesta del afecto, sinceridad, compromiso y amor entre sus miembros, que proporcionan la fuerza ante dificultades intentando llegar a una solución.

La responsabilidad familiar se da en la corresponsabilidad de las tareas domésticas, proyectos y acuerdo en común en donde sobresalen sentimientos y problemas en cada uno de sus miembros, de esta manera una familia siendo responsable permanece abierta a aceptar la realidad.

Por otro lado la responsabilidad en el estudio significa que éste se considera una respuesta que nos llevará a estar preparados para un trabajo futuro, que nos formará como personas activas dentro de la sociedad.

### **Solidaridad.**

Cuando dos o más personas se unen y colaboran para conseguir un fin, hablamos de solidaridad. La solidaridad es un valor de gran trascendencia para el humano, pues gracias a ella ha logrado sobrevivir a los más terribles desastres.

Siguiendo al autor Hernando, este menciona que la solidaridad es: “una relación de fraternidad, de camaradería, de recíproco sostenimiento, que ata a los

diversos miembros de una comunidad o colectivo, en el sentido de pertenencia a un mismo grupo y en la conciencia de un interés común” (Hernando, 1997, p 141).

Una relación fraternal se da en un sentimiento de afecto hacia personas cercanas y queridas a nosotros con las que interactuamos constantemente, así es entendido que se necesita de los demás para compartir experiencias y vivencias.

Así la solidaridad puede surgir de un sentimiento, pero también puede partir de una acción de la voluntad intelectual, en donde el comportamiento va de acuerdo a lo que se considera apropiado y pueda proporcionar ayuda al otro.

### **Sinceridad.**

En las personas, cada uno de los valores, tienen diferentes orígenes, porque va depender de las vivencias que van teniendo las personas desde la infancia y en los ámbitos en los que se encuentre, como lo es el familiar, social y educativo.

En este caso el valor de la sinceridad surge cuando se puede expresar lo que se siente de una manera franca: “... es una cualidad, y la persona sincera como una persona abierta que expresa aquello que piensa o siente, la persona franca, espontánea, ingenua, sencilla y candorosa, también hacen referencia al vínculo entre la sinceridad, la integridad y honestidad” (Hernando, 1997, p 253).

La sinceridad es una actitud básica que plantea y estimula un tipo de relación, clara y abierta entre dos o más personas, que tiene como consecuencia directa la confianza y constituye una base sólida para una buena relación de amistad ya sea en la escuela y/o en la familia

### **Comunicación: La importancia de la comunicación en la familia.**

Ya sabemos que el diálogo es uno de los factores más importantes en las relaciones interpersonales, pero lo es todavía más en la relación de la familia.

El lenguaje es el medio más importante que utiliza el bebé cuando quiere relacionarse con su alrededor. Aproximadamente a los nueve meses, el niño sabe

si sus padres están enojados, contentos o si le muestran afecto o no. El aprendizaje del lenguaje es muy importante para la posterior comunicación en la familia. Los gestos, las miradas, la expresión de la cara, son elementos que pueden ayudar a manifestar las actitudes, los sentimientos, las motivaciones que favorecen un clima familiar acogedor.

Desde luego existen varias formas de comunicarnos considerando las como las dos más importantes a continuación se menciona la comunicación verbal y no verbal.

La verbal es, aquella que se da de manera oral y escrita, y la no verbal se da mediante signos y señas y carece de estructura sintáctica.

### **Lenguajes verbal y gestual.**

Desde el momento en que nace, el bebé es capaz de captar la intensidad del afecto, es capaz de notar si se le abraza o si se solo se le sostiene...Es capaz de valorar la mirada de un adulto... Esto también pasa con las personas adultas y entre los miembros de una familia. Hay mil maneras de utilizar el lenguaje pero todas ellas tienen un mismo fin: la comunicación.

El lenguaje es social y está limitado por los conocimientos de cada uno. Los símbolos son personales e inagotables y la posibilidad de combinar ambos lenguajes (verbal y gestual) implica comunicación.

### **Bases de la comunicación en la familia.**

La comunicación se basa en los sentimientos, información tanto objetiva como subjetiva que transmitimos, recibimos y comprendemos. Nos sirve para establecer contacto con las personas cercanas a nuestro entorno, con la familia, para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos, para unirnos y vincularnos por el afecto.

Cuando existe comunicación en una familia, es muy probable que exista un compañerismo, complicidad y un buen ambiente de unión y afecto en la casa. Sin

embargo, crear este clima y este ambiente de comunicación en la familia no resulta fácil. Es importante que ayudes a tus hijos a favorecer este clima; es decir, hay que introducir elementos y costumbres que favorezcan el buen ambiente en la familia.

### **Consejos para mejorar la comunicación en la familia (padres e hijos).**

- Si vas a dar información, intenta que sea siempre de una manera positiva. No intentes imponerte y ofrécele conocimientos a modo de simple información.
- Haz caso de la regla de “lo que se dice, se cumple” y haz que tus hijos la cumplan también.
- Empatizar ambos y ponernos en el lugar del otro para intentar comprendernos.
- No des mensajes contradictorios e intenta que sean consistentes.
- Escúchale con interés y haz que tus hijos también te escuchen pero no te impongas bruscamente.
- Crea un clima en casa que facilite la comunicación en todo lo posible.
- Pide la opinión y el parecer de los demás para que se sientan importantes. Muéstrales que de verdad te interesa su opinión.
- Compartan y expresen sus sentimientos, para que puedan ayudarse mutuamente.
- Si quieres algo, pídelo claramente, sin rodeos y sin que dé la sensación de que estas escondiendo algo.

### **Amor.**

Es un concepto universal relativo a la *afinidad* entre seres, definido de diversas formas según las diferentes ideologías y puntos de vista. Por lo tanto el amor se interpreta de manera habitual como un *sentimiento*, relacionado con el afecto y el apego, y resultante y productor de una serie de *emociones*, *experiencias* y *actitudes*.

Con frecuencia el término se asocia con el amor romántico. Su diversidad de usos y significados, combinada con la complejidad del sentimiento implicado en cada caso, hace que el amor sea especialmente difícil de definir de un modo consistente. Las emociones asociadas al amor pueden ser extremadamente poderosas, llegando con frecuencia a ser irresistibles. Con todo, el *amor interpersonal* se considera *sano* o «verdadero» cuando es constructivo para la personalidad, para lo cual es indispensable tener una buena autoestima.

Al hablar de familia se hace referencia a un grupo de personas que teniendo lazos de parentesco viven juntas bajo la emoción del amor. Es decir el amor es una emoción básica en la relación intrafamiliar. Cuando no existe la pasión de vivir juntos la familia se desintegra como tal. El amor es el motor que mantiene a la familia unida y constituye el principal alimento para el crecimiento y desarrollo de los hijos, y la relación de pareja.

La palabra amor identifica el afecto, de necesidad de estar cerca del otro pero por sobre todo la aceptación incondicional del que se ama. En la familia el amor es la emoción básica que sustenta las relaciones entre padres e hijos y entre los integrantes de la pareja. En la familia se recibe el amor y se aprende a darlo a los demás, en la familia se aprenden las formas de expresión de dicho amor y se aprende a compartir y a aceptar a los demás.

Sin embargo este aprendizaje no siempre se da adecuadamente en las familias, ya que en muchos de los hogares el deterioro en la relación en la pareja, o la historia personal de cada uno de los integrantes adultos de la familia, no les permite vivir y expresar este amor. Muchos de estos casos provienen de familias en las cuales no vivieron el cariño de parte de sus padres y no tuvieron un modelo adecuado que les permitiera primero, sentirse queridos y aceptados, y segundo sentirse capaces de entregar lo que cada uno tiene dentro de sí. Generalmente este tipo de familias son muy negadoras del otro y tienden a la violencia y el maltrato como una forma de resolver las diferencias. Cuando una familia es capaz

de aceptar a los demás y aceptar las emociones u opiniones de los otros se puede trabajar en la solución de las diferencias de manera no violenta, es más, se puede aceptar que dos o más integrantes de la familia tengan diferente postura u opinión y ello no constituye un problema.

### **Amistad.**

Para poder entender en qué consiste el concepto de amistad, es importante brindar una posible definición. Según el Diccionario Enciclopédico, amistad significa. “f. Afecto personal, puro y desinteresado”, este es compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato, es decir es una relación afectiva entre dos o más personas. Por lo tanto la amistad es una de las más nobles y desinteresadas formas de afecto que una persona puede sentir por otra, se aceptan y se quieren sin condiciones, tal como son.

La amistad es una de las más comunes relaciones interpersonales que la mayoría de los seres humanos tienen en la vida, en su nivel más elevado de individualidad denominado de acuerdo a Pahl, (2003, p 28) con el término de “red de amistades” en donde en algunas circunstancias las personas en las que pertenece a un entorno determinado manteniendo relaciones más o menos amistosas con otras personas pertenecientes al mismo entorno.

Es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto. Es algo muy especial entre dos personas. En buena medida, la amistad existe merced a la implicación en determinadas actividades que generan sentimientos que estimulan algunas actividades.

La amistad se da en distintas etapas de la vida y en diferentes grados de importancia y trascendencia, donde más se dan estas “redes de amistades” con un número mayor de personas, es en la etapa escolar o de formación, sin olvidar también el trabajo, los hijos, la jubilación y la ancianidad.

Esta va surgiendo cuando los sujetos involucrados en un grupo se relacionan entre sí y encuentran algo en común. Hay amistades que nacen a los pocos minutos de relacionarse y otras que tardan años en hacerlo y la manera en que está amistad signifique va a depender del tiempo en que esta duré, cabe mencionar que existen personas que mantienen amistades por décadas.

En este sentido Robert, B en su libro México y América Central. Hábitos del corazón, nos dice: “que las personas que tienen amigos tienden a ser emocionalmente más equilibradas ya que los amigos pueden contribuir a que alcancemos éxitos económicos así como el poder alcanzar vidas saludables y largas”. Robert B, (1985) citado en Pahl, R. (2003).

Desde que se nace se está rodeado de personas con las que se inicia el desarrollo comunicativo e interpersonal. A medida que crecemos, nos vemos en la necesidad de relacionarnos con otras personas, por lo general de nuestra misma edad y con las que compartimos actividades durante ciertas etapas de nuestra vida, que es la familia.

Todo ser humano forma parte de un grupo, ya sea familiar, escolar y /o laboral que necesita de otras personas; es decir, no es un ser aislado, por tanto es importante tratar con respeto y cordialidad a toda la gente que le rodea, independientemente de que compartan o no las mismas opiniones.

Una vez explicada la necesidad del ser humano de establecer relaciones entre los miembros del grupo al que pertenece, es bien entendido que esta relación puede producir lazos de afectividad generando una amistad.

Y al establecer la amistad se establece confianza para dialogar y seguridad para expresarse; los miembros en la familia se escuchan y comparten puntos de vista, de tal manera que a través del diálogo y el respeto se afianzan lazos de apoyo y solidaridad.

### **Familia y Relaciones de Amistad.**

La familia juega un papel importante en la socialización del individuo. En este sentido se mencionarán las aportaciones de diferentes autores como Horrocks afirma que: “el punto principal del papel que se le exige al adolescente se encuentra en su hogar y en su familia” Horrocks (1984:383) citado en Hernando 1997, p 53, según Moulton “la familia ofrece al niño un sistema socializante en el que se enfrenta a una aceptación de conductas disciplinarias y afectivas Moulton et al (1966) citado en Hernando 1997, p 53.

Si el niño es capaz de aprender a tener confianza, armonía y un sentido de identidad, cabe esperar que la transición hacia las diferentes etapas de la vida será fácil, pero si los padres no han favorecido un ambiente armónico en las relaciones de la familia esta se verá afectada.

Debido a que se espera que los padres sean los amigos de sus hijos para que todo tipo de problemas que aquí se presenten los puedan resolver hablando.

Cuando esto no se da es muy común que los hijos busquen una solución a sus conflictos familiares fuera de casa, refugiándose en amigos, que estos de cierta forma sustituyen a la familia, puesto que en ellos depositan sentimientos afectivos y pueden llegar a establecer vínculos más fuertes que los que se pudieran establecer en la familia. “Los amigos se convierten en el punto de apoyo y referencia que anteriormente poseía la familia...” (Hernando, 1997, p 54)

Es importante mencionar que en ocasiones los amigos ayudan a que los individuos encuentren una identidad y seguridad para hacer frente a situaciones problemáticas.

### **Conflictos intergrupales.**

La vida en grupo y en sociedad suele ser fuente permanente de conflictos, por lo que se hace necesario aprender a resolverlos de forma no violenta, con el fin de

apoyar y defender los derechos de las personas. Las teorías psicológicas consideran el conflicto como el motor del desarrollo.

Un conflicto por lo tanto es una situación en que dos individuos o dos grupos entran en confrontación u oposición, con el objetivo de dañar, eliminar a la parte rival y lograr los objetivos que llevaron a esa confrontación. Se podrá llegar incluso a la humillación, agresión y vergüenza del rival.

En general, los conflictos suelen pertenecer a estos niveles: "individual (familia, escuela y vida social), nacional (tensiones entre diversos grupos de población), internacional (querrela entre países vecinos), etc." (Hernando 1997 p.160).

La realidad de la vida cotidiana nos proporciona diversas situaciones ante las que debemos dar una respuesta, de mayor o menor alcance moral según los casos, pero que indudablemente nos suscita múltiples interrogantes: ¿habré hecho bien?, nos preguntamos cuando tomamos decisiones importantes, o ¿qué debo hacer ante esta situación? Las personas somos diferentes, cada una con su escala de valores, razones, sentimientos que configuran estilos de vida y forma de ver el mundo.

El contacto con los demás no incide constantemente. Por ello, la duda, la inquietud, el cuestionamiento, el conflicto y a veces, la complejidad caminan con nosotros.

Esta situación conviene analizarla y abordarla mediante una estrategia de la resolución de conflictos porque es necesario que los individuos se acostumbren a resolver los conflictos que surgen entre los mismos, con el fin de prepararse para resolver otros posibles conflictos que puedan aparecer en la vida.

Consiste sobre todo en una estrategia orientada a organizar el pensamiento, pero le concede un lugar destacado al área afectiva, pues los sentimientos juegan un papel importante. Mediante esta técnica se intenta desarrollar la capacidad de comprensión crítica. Puede orientarse a la educación

en valores como la paz, a convivencia armónica, su utilización permite un acercamiento a determinados contenidos de interés, así como la vivencia directa de valores como la colaboración, el respeto, la ayuda mutua, la solidaridad etc. El manejo apropiado de un conflicto no significa pacificación o manipulación de los distintos intereses. Sino que durante el proceso de intervención, se pueden acentuar las diferencias entre los individuos, sobre todo cuando estas diferencias tienen un origen humanístico y cultural.

Las estrategias en la solución del conflicto deben llevar a la conducción de los derechos humanos y de los valores sociales y al estímulo de la participación plena de las partes en conflicto. Conviene abordar los conflictos con ánimo orientado a conseguir un acuerdo que le ponga fin.

La resolución de conflictos debe implicar principalmente a las partes directamente involucradas si queremos que se garantice la salida del mismo. El proceso utilizado es el siguiente: búsqueda de datos, confrontación, conciliación, negociación y desarrollo.

### **Tipos de conflictos.**

Los conflictos pueden ser de diversos tipos atendiendo a la amplitud de la implicación de personas o grupos: social, interpersonal e interbloques y su contenido puede ser semántico, didáctico, de interés y de valores.

La educación reconoce que el conflicto puede constituir un puente para el desarrollo de las personas; por ello no se pretende eliminar los conflictos que busca modos creativos para la solución de los mismos.

Con el objetivo de Identificar el conflicto como algo connatural al ser humano y abordarlo con una mente clara y crítica y fomentar habilidades para la resolución de problemas para familias que deseen convivir pacíficamente se ofrecen los siguientes consejos y sugerencias practicas para la resolución de problemas.

**Sugerencias.**

- Tome tiempo para calmar y evaluar la situación. Tomar conciencia de los sentimientos que ese problema provoca en nosotros.
- Valore lo que la otra persona quiere.
- Escuche lo que la otra persona tenga que decir.
- Intente entender su punto de vista.
- No evalúe ni juzgue ninguna de las soluciones ofrecidas. Este es un momento muy creativo, consiste en enumerar las posibles situaciones o soluciones del problema.
- Sea flexible ante todas las posibles soluciones.
- Adecue su vocabulario y su comunicación no verbal.
- No prometa nada que no pueda cumplir.
- Sea sincero y propicie confianza.
- Busque el beneficio de ambas partes.
- Aclare decisiones.
- Evalúe la decisión tomada.

## ANEXO 1

### ENFRENTEMOS EL RESPETO

**Instrucciones:** Teniendo en el salón una mesa, se colocan dos sillas, una frente a la otra con un par de libros sobre la mesa en posición vertical. Se sientan dos personas, una en cada silla y se les realizan las siguientes preguntas para conocer cuál es la perspectiva de cada una.

**Se le pregunta a cada uno:**

¿Qué estás viendo?

¿Por qué si están tan cerca no observan lo mismo?

## ANEXO 2

**Instrucciones.** Lee con atención las siguientes definiciones de respeto y representa aquella con la que más te identifiques.

- Toda persona es merecedora de respeto, sin importar, edad, sexo, razas, condiciones sociales, económicas, culturales, etc.
- “Comprender al otro desde su punto de vista y dejarlo crecer poniendo los medios para que se realice por sí mismo y en su manera de ser” (Hernando. 1997, p 111).
- Respeto es una actitud, una manera de ser y vivir que nos hace solidarios, de esta manera se fomenta la armonía que contribuye a integrar mejor el grupo en el que se encuentre.
- Ayudar al otro, de manera solidaria y educada, sin insultar ni ofender a los demás.

**ANEXO 3****IDENTIFICANDO LOS QUEHACERES DEL HOGAR**

**Instrucciones:** A continuación se presenta un listado de actividades que se realizan en el hogar y en la vida cotidiana, escribe quien realiza esa tarea en tu casa, contesta con toda sinceridad.

Estudiar \_\_\_\_\_

Revisar las tareas. \_\_\_\_\_

Hacer tareas. \_\_\_\_\_

Hacer la comida. \_\_\_\_\_

Lavar los trastes. \_\_\_\_\_

Ver televisión. \_\_\_\_\_

Estar pendiente de la familia. \_\_\_\_\_

Ensuciar la casa. \_\_\_\_\_

Limpiar lo que está sucio. \_\_\_\_\_

Servir la comida. \_\_\_\_\_

Recoger los juguetes. \_\_\_\_\_

Tirar la basura. \_\_\_\_\_

Planchar. \_\_\_\_\_

## ANEXO 4

## ORGANIZADOR

**Instrucciones.** En la siguiente tabla, anota las responsabilidades que se adoptan en el hogar y en la escuela según corresponda.

|         | Actividades que hago | ¿Qué tengo que mejorar? | Actividades que no hago | ¿Cómo puedo adquirir las actividades que no hago? |
|---------|----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|
| HOGAR   |                      |                         |                         |                                                   |
| ESCUELA |                      |                         |                         |                                                   |

## ANEXO 5

## SOPA DE LETRAS

**Instrucciones.** Encuentra en la siguiente sopa de letras las palabras que se presentan a continuación.

VOLUNTAD

AFECTO

RELACIÓN

AYUDA

SENTIMIENTO

AMIGO

APOYO

FRATERNAL

PERSONAS

FAMILIA

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | Y | U | D | A | P | U | J | S | K | E | D | J | D | G | V | N |
| F | E | A | E | P | E | R | S | O | N | F | N | P | O | C | B | O |
| E | R | I | S | O | R | S | F | A | S | H | M | U | L | K | M | I |
| C | S | L | G | Y | S | E | N | T | I | M | I | E | N | T | O | C |
| T | T | I | H | O | O | L | A | B | S | D | N | G | H | J | Q | A |
| O | F | M | L | A | N | R | E | T | A | R | F | T | A | R | S | L |
| P | J | A | J | M | A | M | I | G | O | S | O | G | Z | X | C | E |
| U | A | F | K | H | S | D | A | T | N | U | L | O | V | R | Q | R |

**ANEXO 6**

**Instrucciones:** En la siguiente tabla escribe del lado derecho el momento más feliz que has vivido y del lado izquierdo el momento más triste.

| <b>MOMENTO MÁS FELÍZ</b> | <b>MOMENTO MÁS TRISTE</b> |
|--------------------------|---------------------------|
|                          |                           |

## ANEXO 7

### HISTORIA DE LOS SENTIMIENTOS.

Cuentan que una vez se reunieron en un lugar de la Tierra todos los sentimientos y cualidades de los hombres. Cuando el aburrimiento había bostezado por tercera vez, la locura, como siempre tan loca, les propuso: "¿Jugamos al escondite?". La intriga levantó la ceja intrigada y la curiosidad, sin poder contenerse, preguntó: "¿Al escondite? ¿Y cómo es eso?". "Es un juego -explicó la locura- en el que yo me tapo la cara y comienzo a contar desde uno hasta un millón mientras ustedes se esconden. Y, cuando yo haya terminado de contar, el primero de ustedes al que encuentre ocupará mi lugar para continuar el juego".

El entusiasmo bailó secundado por la euforia. La alegría dio tantos saltos que terminó por convencer a la duda e, incluso a la apatía, a la que nunca le interesaba nada. Pero no todos quisieron participar; la verdad prefirió no esconderse, para qué, si, al final, siempre la hallaban; y la soberbia opinó que era un juego muy tonito, pero en el fondo, lo que le molestaba es que la idea no hubiese sido suya. Y la cobardía... la cobardía prefirió no arriesgarse.

"Uno, dos, tres...", comenzó a contar la locura.

La primera en esconderse fue la pereza que, como siempre, se dejó caer en la primera piedra del camino. La fe subió al cielo y la envidia se escondió tras la sombra del triunfo que con su propio esfuerzo había logrado subir a la copa del árbol más alto. La generosidad casi no alcanzaba a esconderse, cada sitio que hallaba le parecía maravilloso para alguno de sus amigos: que si un lago cristalino, ideal para la belleza; que si una rendija de un árbol, perfecto para la timidez; que

si el vuelo de la mariposa, lo mejor para la voluptuosidad; que si una ráfaga de viento, magnífico para la libertad. Así que terminó por ocultarse en un rayito de sol. El egoísmo, en cambio, encontró un sitio muy bueno desde el principio; lo encontró ventilado, cómodo... pero eso sí, sólo para él. La mentira se escondió en el fondo de los océanos, ¡mentira! en realidad se escondió detrás del arco iris. Y la pasión y el deseo en el centro de los volcanes. El olvido... ¡se me olvidó dónde se escondió! pero, bueno, eso no es lo importante.

Cuando la locura contaba 999.999, el amor aún no había encontrado Sitio para esconderse, pues todo se encontraba ocupado, hasta que divisó un rosal y, enternecido, decidió esconderse entre sus flores.

"Un millón" contó la locura, y comenzó a buscar. La primera en aparecer fue la pereza, sólo a tres pasos de la piedra. Después escuchó a la fe discutiendo con Dios en el cielo sobre teología. Y la pasión y el deseo los sintió en el vibrar de los volcanes. En un descuido encontró a la envidia y, claro, pudo deducir dónde estaba el triunfo. Al egoísmo no tuvo ni que buscarlo, él solito salió disparado desde su escondite, que había resultado ser un nido de avispas.

De tanto caminar sintió sed y, al acercarse al lago, descubrió a la belleza. Y con la duda resultó más fácil todavía, pues la encontró sentada sobre una cerca sin decidir aún de qué lado esconderse.

Así fue encontrando a todos: la mentira detrás del arco iris, ¡mentira! si ella estaba en el fondo del océano; y hasta el olvido, al que ya se le había olvidado que estaba jugando al escondite. Pero, sólo el amor no aparecía por ninguna parte. La locura buscó detrás de cada árbol, bajo cada rolluelo del planeta, en la cima de las montañas; y, cuando estaba por darse por vencida, divisó un rosal y sus rosas, y tomó

una horquilla y comenzó a mover sus ramas. Cuando, de pronto... un doloroso grito se escuchó, Las espinas habían herido en los ojos al amor.

La locura no sabía qué hacer para disculparse: lloró, rogó, imploró, pidió perdón y hasta prometió ser su Lazarillo.

Desde entonces, desde que por primera vez se jugó al escondite en la Tierra, el amor es ciego y la locura siempre le acompaña

Anónimo.

**ANEXO 8****EXAMEN DEL OYENTE**

**Instrucciones.** Una vez que se leyó la historia de los sentimientos se deberán plantear las siguientes preguntas al grupo para conocer si es que estuvieron o no atentos a la lectura.

- ¿Cómo se llamó la historia?
  
- ¿Quién fue la primera en esconderse?
  
- ¿Quiénes hicieron vibrar los volcanes?
  
- ¿Quién le prometió al amor ser su lazarillo?
  
- ¿Con qué se hirió el amor?

**ANEXO 9**

**Instrucciones.** A continuación se presentan una serie de oraciones, identifica y escribe en la línea de abajo si corresponden a amistad o compañerismo.

- Juanito trabaja en clase siempre con el mismo equipo.

---

- Desde el kínder Ana se junta con Pati.

---

- Mi mamá me aconseja y siempre me escucha.

---

- Luis y Sandra han salido en los mismos bailables.

---

- Mi papá cuando llega solo pide de comer.

---

- Toñito es muy afectivo y siempre abraza a sus papás.

---

## ANEXO 10

**Instrucciones.** En seguida se te presenta una frase del concepto de la amistad con la que vas a realizar una actividad, primero tienes que leerla y entenderla para que posteriormente realices con esta frase una rima, un poema, una canción y un trabalenguas dependiendo lo que te hay tocado, podrás utilizar el material didáctico que se te proporciona.

### ***Amistad***

*La amistad es una de las más comunes relaciones interpersonales que la mayoría de los seres humanos tienen en las distintas etapas de la vida, en donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto, entre los mismos, compartiendo algo en común y cultivando los lazos afectivos*

## ANEXO 11

**Instrucciones:** a continuación esta situación se leerá al grupo, solicitándoles que pongan mucha atención, para que posteriormente comenten si hay o no conflicto, si lo consideran grave o no.

### Prohíben que una madre se acerque a su hijo durante un año por darle un bofetón

MADRID. El Juzgado de lo Penal número tres de Jaén ha condenado a una madre a 45 días de prisión y le ha prohibido acercarse a su hijo durante más de un año por un delito de malos tratos después de que propinara al menor un bofetón y le agarrara del cuello tras un rifirrafe que se inició cuando ella le reprendió por no haber hecho los deberes que traía del colegio.

La sentencia declara probado que María del Saliente A. M. estaba en su domicilio de Pozo Alcón (perteneciente a Jaén) cuando recriminó a su hijo de diez años de edad porque no había hecho los deberes del colegio, a lo que el crío le respondió tirándole una zapatilla y corriendo a encerrarse inmediatamente en el cuarto de baño.

La madre fue tras el pequeño y, pese a la oposición del menor, consiguió abrir la puerta, lo que hizo que el niño cayera al suelo, fue entonces cuando la condenada le levantó agarrándole del cuello, dándole seguidamente un tortazo por detrás en la cabeza que hizo que se golpeará la nariz y sangrara.

Cuando después llegó a clase, su tutor percibió rastros de sangre en la nariz del menor y, al preguntarle qué le había pasado, le contó que su madre le había agarrado del cuello y dado un bofetón y, de hecho, observó que tenía en el cuello un moratón.

Carácter difícil y desobediente

Para la magistrada, ha quedado acreditado que la madre «cometió un acto de agresión contra su hijo al cogerle del cuello para levantarlo del suelo y darle un

tortazo en la cabeza», lo que hizo que su cabeza se golpeará contra el lavabo provocando la sangre en la nariz, por lo que «se cumplen todos los requisitos del tipo de maltrato, aun cuando hubiese sido la única agresión cometida». La resolución judicial reconoce que el menor tiene un «carácter difícil y desobediente» respecto a las tareas del colegio y que la madre se sumió en un estado de nerviosismo porque vio que le había mentado y no había hecho los deberes.

Ante estos hechos, entiende que el debate se centra en si la actuación de la madre queda justificada ante la desobediencia del menor y si tiene cabida en el derecho de corrección de los padres. Al respecto, argumenta que ante una agresión física de esta índole -«dos actos de agresión de cierta intensidad que produjeron lesiones»- los actos de la mujer «no pueden considerarse comprendidos dentro de los conceptos de razonabilidad y moderación».

En definitiva, condena a la madre por un delito de malos tratos a 45 días de prisión y le prohíbe aproximarse a menos de 500 metros con su hijo durante un año y 45 días.

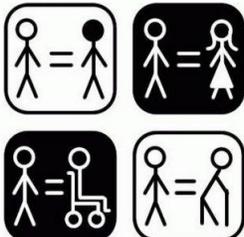
#### Defensa cerrada de Prodeni

La Asociación Pro-Derechos del Niño y de la Niña (Prodeni) descartó nada más conocer el fallo judicial que sea excesiva la pena de 45 días de prisión impuesta a la madre, y alegó en su favor que «a los niños no se les pega».

El portavoz de Prodeni, José Luis Calvo, incidió en que un niño es una persona a la que nadie debe pegar y que, «por suerte», la normativa sobre esta materia ya cambió hace tiempo y se está castigado infringir malos tratos a menores, por lo que consideró «correcto» que el juez haya penado de esta forma a la mujer.

## ANEXO 12

**Instrucciones:** colocar las imágenes en el pizarrón para que estén a la vista del grupo, dividir al grupo en 9 equipos a cada uno dar la definición de un valor y solicitarles que uno por uno pase a colocar el nombre del valor en la imagen a la que ellos creen que corresponde.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>El respeto</b></p> <p>Es la consideración especial hacia las personas en razón de reconocer sus cualidades. Hablar de respeto es hablar de los demás. Es establecer hasta donde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás.</p> |
|  | <p><b>La amistad</b></p> <p>Es una de las más nobles y desinteresadas formas de afecto que una persona puede sentir por otra, se aceptan y se quieren sin condiciones, tal como son.</p>                                                                                                  |
|  | <p><b>La solidaridad</b></p> <p>Cuando dos o más personas se unen y colaboran para conseguir un fin.</p>                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>El diálogo</b></p> <p>Aquello en donde se entabla una conversación entre dos o más personas, mediante la que se intercambia información y se comunican pensamientos sentimientos y deseos.</p> |
|    | <p><b>La comunicación</b></p> <p>Transmisión e intercambio de información, ideas o mensajes.</p>                                                                                                     |
|  | <p><b>La responsabilidad</b></p> <p>Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.</p>                            |
|  | <p><b>La sinceridad</b></p> <p>Actitud básica que plantea y estimula un tipo de relación, clara y abierta entre dos o más personas para crear confianza.</p>                                         |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>El amor</b></p> <p>Sentimiento, relacionado con el afecto y el apego, y resultante y productor de una serie de emociones, experiencias y actitudes.</p>                                                                                                                                                |
|  | <p><b>Familia</b></p> <p>Cconjunto de personas mutuamente unidas por el matrimonio o la filiación o aun, la sucesión de individuos que descienden unos de otros, es decir, un linaje o descendencia</p> <p>Pero el término también se refiere a las personas emparentadas que viven bajo un mismo techo.</p> |