

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIDAD 153 - ECATEPEC

*Conocimiento de los límites establecidos en la
Familia mediante la técnica de la entrevista
para apoyar a los niños con bajo
rendimiento escolar.*



T E S I S A

QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

P R E S E N T A

APOLINAR FERNÁNDEZ VITE

Asesora: LIC. EUGENIA ALBARRAN GARCIA

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Valle de Anáhuac, Ecatepec de Morelos, México, a 8 de marzo de 2003.

C. APOLINAR FERNÁNDEZ VITE
PRESENTE

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado en su trabajo intitulado:

"CONOCIMIENTO DE LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN LA FAMILIA MEDIANTE LA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA PARA APOYAR A LOS NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR",

Opción Tesina, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se le dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional el día 22 de marzo a las 12:00 Hrs. En el Auditorio de la Unidad.



S E P
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIDAD U.P.N. 153 ECATEPEC
SECRETARÍA DE LA COMISIÓN
Edo. de Méx.

ATENTAMENTE
Ma. de los Angeles San Emeterio Pérez
LIC. MA. DE LOS ANGELES SAN EMETERIO PÉREZ
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD U.P.N. 153, ECATEPEC

Lic. Amparo Barajas González
LIC. AMPARO BARAJAS GONZÁLEZ
VOCAL DE LA COMISIÓN

MTRO. JUAN CARLOS CORTES RUIZ
VOCAL DE LA COMISIÓN

AGRADECIMIENTOS

Gracias Señor por que me haz dado la gracia de tener ese ánimo para superarme profesionalmente para beneficio de mis semejantes

A MI ESPOSA ROSY

*Que mejor dicha puedo tener: una Esposa que me apoya y me da la tranquilidad que solo una gran compañera puede otorgar **Data Nequi Rosy***

A JOSÉ EMILIO

Pequeño Tesoro: Tu alegría, tu sonrisa, tu ternura y tu ánimo que no solo alegran este hogar sino que además lo bendicen: Feliz Cumpleaños.

A OMAR

Tu inquieta rebeldía es una gran fuente de motivos que me hacen reflexionar cada día en nuevas formas que permitan sacarte adelante y lograr tu responsable independencia, y recuerda esto siempre: te amo

ÁNGEL SEBASTIAN

Angelito nuestro bendícenos, alientanos y cuidanos e intercede por nosotros ante Dios tú que estas cerca de Él, te amamos y te extrañamos

A MIS PADRES

Porque a pesar de la distancia de nuestros hogares, se que siempre cuento y contaré con su incondicional amor, ánimo y alegría. Los quiero mucho

PROFR. ALBETO LOPEZ VELASCO

Gracias por su comprensión y apoyo sin medida que me permitieron sacar adelante este trabajo.

A MIS SIEMPRE INCONDICIONALES AMIGOS

David, Paty, porque fuera de la familia es difícil encontrarse a gente que lo impulse a uno a salir adelante y que se sientan parte de uno mismo.

MAESTRA SARA JARAMILLO

Le felicito no solo por ser una excelente maestra sino por esa calidad humana que infunde el ánimo y una buena orientación a sus alumnos

LIC. EUGENIA ALBARRAN

Gracias por ese apoyo que me brindo al dirigirme este trabajo que felizmente concluimos

A LAS FAMILIAS

A las cuales invito a que retomemos en nuestro esfuerzo cotidiano, la reflexión de valores objetivos que nos permitan insertar a nuestros hijos cada vez más capacitados para que puedan elevar la calidad humana de una sociedad cada vez más necesitada de valientes que se atrevan a practicar esos valores humanos para bien de todos.

INDICE

Página.

INTRODUCCIÓN.....	2
--------------------------	----------

CAPITULO 1: MODELO SISTÉMICO ESTRUCTURAL DE LA FAMILIA Y EL ESTABLECIMIENTO DE LÍMITES

1.1 Estudio Estructural de la Dinámica Familiar.....	6
1.2 Estudio sobre el Modelo Estructural de Minuchin.....	13
1.3 Importancia sobre el Establecimiento de los Límites en la Familia.....	16
1.3.1 ¿Qué son los Límites?.....	17
1.3.2 La Autoridad de los Padres: Constancia y Firmeza.....	19

CAPITULO 2: LA ENTREVISTA Y SUS CARACTERÍSTICAS

2.1 Generalidades y Tipos de Entrevista.....	22
2.2 Elementos del Proceso de la Entrevista.....	26
2.3 Papel de la Entrevista en la Orientación Familiar.....	28
2.4 Técnicas para el Entrevistador.....	31
2.5 Delimitaciones del papel del entrevistador.....	36

CAPITULO 3: INFORME DE LA ENTREVISTA

3.1 Ficha de Identificación.....	38
3.2 El Familiograma.....	39
3.3 Relaciones Interpersonales en la Estructura Familiar.....	43
3.4 Criterios para la Orientación o Canalización de las Familias	
Entrevistadas: Modelo Mc. Master de Evaluación Familiar.....	45
CONCLUSIONES.....	49
ANEXO 1: Ejemplo de Familiograma.....	52
ANEXO 2: Instituciones para una posible canalización.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	66

INTRODUCCIÓN

La familia tiene un gran peso social, dado que es la fuente que sustenta a una sociedad con los valores sociales que necesita para armonizarse y que además nutre con personas que los llevan a cabo engrandeciéndola cada día.

Dada su importancia, la función de la familia tiene su respaldo en el derecho civil¹, por esto puede ser considerada como la primera institución donde se dan a conocer los valores sociales y familiares más importantes que tiene el ser humano y que le ayudan a crecer, como por ejemplo la honestidad, el respeto, la responsabilidad, entre muchos otros, que incluso le ayudan para un mejor aprovechamiento escolar a los descendientes de estas familias.

Mi formación en la Universidad Pedagógica Nacional como docente y como elemento que ha fortalecido mi preparación, he realizado estudios en el Instituto Superior de Estudios para la Familia, con sede en Huixquilucan Estado de México, esta preparación me a brindado la oportunidad de analizar y reforzar mi punto de vista sobre lo importante que es la función de la familia en el desarrollo armónico del ser humano, y en ese análisis he puesto mi atención en un aspecto muy importante y que tiene que ver con la familia y en general con la sociedad: *El planteamiento de los límites en el comportamiento de los niños*.

Si éstos se plantean de manera clara, precisa y armónica serán de gran ayuda en la adquisición de esos valores que el grupo familiar trata de hacer emerger entre sus miembros.

En la escuela primaria "Otilio E. Montaña"; Centro de Trabajo en el que estoy adscrito, en las actividades que he realizado, me he podido dar cuenta que uno de los muchos factores que afecta la labor educativa es precisamente la forma en que los padres establecen los límites familiares y sociales para con sus hijos. Cuando estos límites son difusos, no claros, sobre entendidos y la autoridad y vigilancia de los padres no se ejerce consistentemente, esta misma inconsistencia la presentan los niños en el aula, pero cuando surge lo contrario, es decir, si los límites son claros y los padres ejercen su autoridad con firmeza y constancia, los niños tienden a ser constantes en su comportamiento lo que da como resultado una mayor posibilidad de que salga exitoso en sus responsabilidades escolares y personales.

Mencionamos que la manera en que se plantean los límites afecta a la labor educativa, por que basta detenerse un poco en los comentarios de los padres cuando

¹ Cfr. TREJO Guerrero Gabino. Código Civil. México. Edit. Sista. 2000. libro primero titulo séptimo. pag. 30

expresan situaciones que salen fuera de su control o cuando sus hijos no hacen lo que se supone les indican o simplemente no lo realizan, y ante estas situaciones los mismos papás llegan a pedir auxilio al profesor para regular esa situación.

Un aspecto que se debe tomar en cuenta es que, establecer límites es un tanto complicado pero que a pesar de ello debe hacerse, puesto que esto permitirá que el sujeto tenga presente que su actuar debe estar regido por ciertas normas que le proporcionaran una relación más armónica con las personas que le rodean y con su contexto en general. Además de que es un elemento imprescindible en la educación de los niños incluso de los adultos.

Los límites están inmersos en las mismas relaciones interpersonales, y se establecen en cualquier grupo social en el cual se tenga participación, sin embargo, donde se aprende a respetarlos es primeramente en el interior de la familia precisamente en esas relaciones interfamiliares.

Para comprender mejor la situación familiar que se da mediante las relaciones interpersonales e interfamiliares, es necesario tener conocimiento de cómo se establecen y que elementos están presentes en esas mismas relaciones y esto nos permitirá además conocer los límites familiares. Para mejor comprensión, se ha expuesto en el primer capítulo un análisis acerca del estudio sobre la dinámica familiar desde el punto de vista estructural.

Aquí se verán los fundamentos teóricos de esta corriente sobre la dinámica familiar la cual tiene su sustento en la Teoría General de Sistemas desarrollada por Ludwig Von Bertalanffy, la cual se menciona como referencia pero no se tratará en el desarrollo del trabajo, sin embargo se verá su aplicación siguiendo la misma línea estructural, para lo cual se hará un breve análisis sobre el modelo Estructural de Salvador Minuchin, fundador de esta corriente estructural, lo que podrá dar un panorama más amplio acerca de la situación familiar en cuanto a sus relaciones interpersonales.

Y, al finalizar este capítulo se mencionará de manera un poco más amplia el fundamento sobre el planteamiento e importancia de los límites, que se mencionan tanto en la corriente estructural y que algunos autores más actuales tales como: Virginia Satir, Esther Murrow Troice, Maria Angélica Verduzco y Lyford Pike, han hecho un mayor estudio al respecto.

Para conocer cómo se han establecido estos límites en el interior de la familia, es necesario hacer una investigación dentro de la misma. Esta investigación debe realizarse con técnicas que nos permitan conocer esa información de manera directa, y un recurso que

apoya a la obtención de esa información es la técnica de la entrevista, por tanto en el segundo capítulo se hace una revisión detallada acerca de esta técnica de investigación.

En el capítulo dos, se abordarán las generalidades de la entrevista, se mencionaran brevemente los tipos que hay y los elementos que deben considerarse para su realización. Así mismo se analizarán algunas técnicas para el entrevistador y sobre todo la postura que debe tener éste con respecto al entrevistado, pues éste debe ser tomado en cuenta antes que nada como un sujeto activo, con capacidad de poder plantear soluciones ante su situación y no como un ente pasivo e incapaz.

Este trabajo tiene como seguimiento dos vertientes, la primera tiende hacia una orientación para el grupo familiar, para que puedan descubrir la mejor forma en que pueden establecer sus relaciones interpersonales. Para hacer referencia a este último punto se menciona un apartado en torno al papel de la entrevista en la orientación familiar y la segunda vertiente se enfoca hacia una canalización a otras instancias, la cual se sugerirá cuando se descubra que la situación familiar lo amerite. Ambas vertientes se abordarán de acuerdo a ciertos elementos incluidos en el modelo Mc. Master el cual se detalla en el capítulo tres.

Es importante resaltar que el profesor que se decida a aplicar entrevistas no sólo para conocer la información que proporciona el entrevistado sino para poder ayudar a la persona que se entrevista, debe tener una preparación a priori para conducir de manera más objetiva la entrevista y no crear falsas expectativas en aquellos sujetos que entrevista. En cuanto a materia escolar se refiere la entrevista ayudará a que tanto maestro como padres visualicen metas compartidas para que los niños puedan elevar su calidad en su rendimiento escolar.

Esta y otras delimitaciones del entrevistador se tocaran en este capítulo, dado que hay que tener presente que aunque se tenga mucha voluntad por ayudar al grupo familiar que se entrevista, se debe tomar en cuenta que habrá casos que salgan fuera de su alcance atender pero que podrá remitir con algún especialista para una atención más especializada.

Finalmente, como parte del proceso estructural se requiere de la elaboración de un reporte de la entrevista realizada.

En el último capítulo se presenta un formato con los datos que deben tomarse en cuenta para el registro de los casos que se atienden y con los cuales se da seguimiento para las posteriores entrevistas; complementariamente se expresan los aspectos que se toman como base para la orientación familiar o bien para su canalización basados en el Modelo Mc. Master de Evaluación familiar y una forma de graficar las relaciones interpersonales que se

dan en la dinámica familiar tales como las alianzas, triangulaciones para observar su frecuencia y la manera en que se han establecido dado que cuando son duraderas, puede ser un foco de malestar de lo cual rara vez se puede dar cuenta por que se ha convertido en una rutina en esta dinámica.

La realización de este trabajo pretende apoyar a los alumnos de mi escuela y a sus familias para que puedan salir adelante y convivir de manera más armoniosa, y se refleje en cualquier ámbito de su vida, y en específico en lo que se refiere al aprovechamiento escolar de los párvulos.

La metodología que se utiliza es de carácter documental, analizando diversos documentos que se mencionan en la bibliografía al final del trabajo.

CAPITULO 1: MODELO SISTEMICO ESTRUCTURAL DE LA FAMILIA Y EL ESTABLECIMIENTO DE LÍMITES

1.1 Estudio Estructural de la Dinámica Familiar

Partamos del siguiente silogismo: Toda relación social cambia el contexto ambiental

El hombre es un ser social

Todo hombre puede cambiar el contexto ambiental.

El ser humano como ser social está en continua relación con los elementos que conforman su contexto, y entre ellos se encuentra indudablemente las personas con las que convive y con las que surgen una serie de sentimientos diversos, algunos agradables, otros no tanto, pero esto es lo que le da color y sentido a su existir.

En esta interrelación humana, emergen pautas que conforme al derecho familiar² regulan la conducta de la sociedad destinadas al orden social para que con ello se logre una convivencia que les permita relacionarse de manera sana y tolerante.

Dentro de la familia, también existen ciertas pautas que les permiten a sus miembros tener una relación estable y de crecimiento.

Sin embargo, en muchas ocasiones las normas que regulan las conductas de los miembros de un sistema familiar son tan ambiguas o confusas que causan problemas en su relación cotidiana, situación que llega a afectar a los hijos que están en edad escolar.

Cuando los hijos se ven afectados en sus labores escolares, es normal que los padres busquen ayuda para mejorar este rendimiento de sus vástagos.

Ante esta situación, cabe cuestionarse ¿qué está pasando en el interior de la familia?, ¿Por qué no se logra tener resultados favorables ante la iniciativa de los padres incluso de los maestros?.

Algunas ocasiones los maestros de mi Centro de Trabajo mencionan en juntas de Consejo Técnico Consultivo, casos de niños con problemas de aprovechamiento o de conducta, los cuales han sido canalizados al servicio de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a Escuelas Regulares) para que con su personal en el que se incluyen terapeutas y maestros capacitados para realizar esas funciones de apoyo tanto a padres como a los niños, den seguimiento y con ello se pueda lograr un avance en el problema del alumno, pero a pesar de tener esta atención, los alumnos siguen, según referencias de sus maestros,

² Cfr. DE IBARROLA, Antonio. Código Familiar. México, Porrúa, 1984. p 52.

con la misma situación. Lo que lleva a suponer con más seguridad que la situación a corregir esta dentro del grupo familiar

Fundamentando este supuesto, existen investigaciones como la de Bateson, Jackson, Haley y Weakland³. En 1956 en sus estudios sobre adultos esquizofrénicos, mostraron que se producían graves y perturbadoras alteraciones tanto en su lenguaje como en otras conductas del paciente cuando éste era entrevistado junto con otros miembros de su familia.

El abordaje de la conducta por las teorías que hasta mediados del siglo pasado se habían postrado como las únicas a la vanguardia, no satisfizo las inquietudes de los investigadores acerca de la modificación de los problemas ni su explicación.

Haley,⁴ menciona que en los informes de los especialistas en orientación se demostraba que una persona, en este caso los niños, podían conducirse correctamente en un escenario como el consultorio y mal en otro como en el hogar. Se advirtió que los progresos alcanzados, en muchos casos se hacían de manera lenta o incluso se revertían cuando el sujeto se reintegraba al núcleo familiar.

Estas observaciones indicaban una nueva fuente de conocimiento: el influjo que ejerce el contexto de interacción sobre los miembros individuales.

Con el tiempo y apoyados con la elaboración del paradigma de la Teoría General de Sistemas cuyo creador fue Ludwig Von Bertalanffy⁵, ayudó a pasar del interés meramente individual a un enfoque del contexto de interacción. Si bien esta teoría tuvo su interés en áreas como la biología y la cibernética, en ciencias de la conducta, pronto se advirtió que los síntomas de los sujetos se comprendían mejor recurriendo a una causalidad circular, la cual se da considerando las interrelaciones de todos los miembros, subunidades u holones⁶ y no considerando únicamente al sujeto como ente individual

"La insistencia en el holismo, en la integridad orgánica y la complejidad de toda entidad viva suponía una organización sistemática de ese entrelazamiento"⁶

³ Cfr. HALEY, J. Trastornos de la emancipación juvenil y terapia familiar. B. Aires. Edit. Amorrortu, 1985, p. 58

⁴ Idem.

⁵ BERTALANFFY, Ludwin Von. Teoría General de los Sistemas. México. Editorial F.C.E. 2001

⁶ HOLÓN: El término holón se puede utilizar para describir colectividades, por ejm. El holón de los hermanos, el de una madre con su hijo, incluso para describir un holón individual. Dado que el término Holón se construye a partir de la palabra griega *holos* que significa todo y el sufijo *on* que evoca una parte. Puede emplearse como sinónimo la expresión subsistema o sub unidad dado que las partes se consideran como un todo en sí mismas y como parte de un todo más vasto.

⁶ UMBARGER, Carter C. Terapia Familiar Estructural. Buenos Aires Edit. Amorrortu 1987 p. 24

Lo anterior puede llevar a considerar que las partes primeramente son interdependientes de toda la entidad como lo es la familia y están organizadas según pautas relacionales.

"Cada sistema está organizado por reglas y rutinas operacionales que definen la modalidad de relación recíproca entre las partes subordinadas, y también la manera en que a su vez influyen sobre el diseño del sistema global"⁷

El paradigma sistémico describe la evolución interrelacionada de partes en un todo adaptativo. El todo, si es un sistema vivo, modifica sus intercambios adaptativos con el ambiente por medio de aquello que los teóricos como Salvador Minuchin creador de la Terapia Familiar Estructural y sus colaboradores, han denominado con base en los fundamentos del paradigma de Bertalanffy, lazos de realimentación que producen un modelo de condición de vida que rebasan las ideas lineales de causa y efecto.

Se menciona en esta Teoría que todo sistema vivo se subdivide en partes interrelacionadas, y la totalidad que resulta constituye un contexto de ambiente. Esto fue retomado para considerar una nueva concepción de los términos "sí mismo" y "psique" y considerarlas como fenómenos interactivos- contextuales y ya no sólo como cosas impresas en un cuerpo individual.

Surge así la premisa que con base en este nuevo enfoque estructural se pretende desarrollar en el núcleo familiar: si se modifica el contexto de interacción en la dinámica familiar, sobrevendrán cambios en la conducta individual.

En el caso de los niños del grupo que atiendo, un avance mayor se ha observado cuando los padres modifican el proceder en el desarrollo de hábitos de conducta con respecto a sus hijos, que cuando únicamente los mandan a regularizar.

La anterior premisa se puede observar si se estudia la interacción familiar, se podrá uno dar cuenta que en esas relaciones surge la aparición de ciertos fenómenos: el apego hacia un miembro o hacia otro, colusiones entre dos o más miembros, alianzas, jerarquías, pautas de comunicación que suelen ser de maneras diferentes dependiendo de a quien se dirija, y reglas, por citar algunas. Esos fenómenos son proveedores de cierta estabilidad, constancia, crecimiento y adaptación, en pocas palabras aseguran la tranquilidad del sistema familiar.

⁷ Idem.

Las familias "normales" según Salvador Minuchin "tienen la capacidad de rotar las alianzas y coaliciones de manera que ningún miembro quede adherido para siempre a un agrupamiento; no obstante, la familia provee el deslinde estable y relativamente duradero de alguno de sus subsistemas, por ejemplo la unidad conyugal. Esta combinación de flexibilidad con estabilidad y el aseguramiento de cierta constancia al tiempo que se dejan oportunidades a la novedad, es lo característico del sistema vivo adaptativo"⁸.

Se puede aducir entonces que los sistemas no adaptativos presentan rasgos opuestos: sus coaliciones y alianzas de algunos de sus miembros son rígidas, sus fronteras o límites entre ellos son demasiado abiertas en el sentido de que no hay un límite a respetar y esto acarrea que no exista una clara aceptación de las jerarquías, o fronteras cerradas es decir, la regla es tan rígida que no existe posibilidad de intercambio u opinión así, el contexto aminora el efecto correctivo sobre la conducta familiar

Precisamente el enfoque estructural atiende esta dimensión teórica fundamental: fronteras, jerarquías, intercambios de información con el mundo exterior

El paradigma sistémico y la terapia estructural sostienen que el todo trasciende a las partes y en virtud de esa causalidad circular la actividad de esas mismas partes define al todo

De este nuevo enfoque sobre la actividad humana se extrajeron los términos teóricos de la terapia familiar estructural, y con esta intervención se pretende un reordenamiento en el contexto familiar. Para comprender el tecnicismo de este modelo es necesario conocer algunos términos tales como: Parte y todo, Sistema, Frontera, Información error y realimentación, Realimentación y diseño sistemático, Realimentación y homeostasis, Realimentación y crecimiento, Vida y tensión y Circularidad⁹, mismos que a continuación se da una breve una explicación de ellos.

Parte y todo. Parte se refiere a los miembros que constituyen el conjunto familiar a los cuales también se les denomina en este enfoque subsistemas, subunidades u holón. El todo o sistema, es el conjunto familiar, que a su vez es parte de un sistema más complejo como la sociedad.

Por lo tanto ante una situación que se considere negativa en el niño, requiere de que en la atención, se debe tomar en cuenta que no es la parte individual ni el contenido aislado como lo podría ser una conducta agresiva lo que merece atención inicial, sino el sistema más

⁸ MINUCHIN, Salvador. Fishman. Técnicas de Terapia Familiar. México Edit. Patdos 2001 P 260

⁹Cfr. UMBARGER. Carter. Op.Cit. Pags. 25-35

vasto y el proceso de interrelación que ocurre en su interior. Este sistema es el contexto ambiental en que las partes funcionan. Por esta razón tratar de ayudar solamente al alumno sin tomar en cuenta el contexto resulta menos eficiente si no se toma la cooperación y compromiso de toda la familia porque su forma de actuar se da precisamente como un sistema organizado a priori. Estos dos conceptos nos llevan a considerar el siguiente término.

Sistema: Se considera sistema a un conjunto organizado e interdependiente de unidades papá, mamá, e hijos, que se mantienen en interacción con capacidad de ejecución, es decir de acción, sobre todo en su adaptación con el ambiente, al realizar este ejercicio se descubre el contexto dentro del cual la vida se organiza, desarrolla, cambia y muere. El entrelazamiento de las partes del sistema denominados también holón, subunidades o subsistemas mantienen una relación dinámica por ser organismos vivos y se organizan en torno de la ejecución de funciones cruciales para su supervivencia, por lo que deben elaborar sus reglas o rutinas.

En el caso de la familia se considera como un sistema vivo. Por ello, si estas reglas se plantean de manera ambigua e inconsistente, los límites en los que se moverán serán tan laxos que violaran otros espacios sin que ello tenga alguna repercusión y las fronteras no se marcarán llegando incluso a no considerar las jerarquías conforme avance el tiempo.

Frontera: Se considera como frontera a las interacciones que están gobernadas por reglas, que regularmente se producen entre personas durante periodos largos, basados en reglas universales que permiten la aparición de valores como respeto, protección, ayuda responsabilidad, entre otros muchos. Las fronteras consumen y definen la separación entre las subunidades. Un aspecto importante de la frontera es que permite la diferenciación de funciones en los individuos, además regulan el flujo de información y energía. Esta información son señales que pueden darse tanto de manera oral como corporal. Uno de sus fines es indicar a cada parte la medida en que cumple ciertas metas o propósitos. La energía denota la fuerza emocional, la repetición y la duración de cada señal.

Si la energía que utilizamos para indicar las responsabilidades escolares de los niños no la empapamos de estos tres elementos, seguro que capotearán la orden, de ahí que por citar un ejemplo, el tiempo que se llevan en hacer sus tareas sea con excesiva flexibilidad, que redunde en las constantes quejas de los padres: - Por más que le ordeno no quiere hacer la tarea-, esto hace surgir ciertos cuestionamientos ¿dónde está entonces la autoridad que como padres deben tener? ¿Qué, los niños determinan por sí mismos?. Como estos

elementos, podrán encontrarse más y que también repercuten en el aprovechamiento de los alumnos.

La información y la energía, son importantes para un sistema vivo -como lo es la familia-, para su quehacer cotidiano y están dirigidos a mantener un equilibrio armonioso con su contexto ambiental.

Es por lo tanto; aquello que la familia considere importante para su crecimiento debe hacerlo de manera abierta, clara, precisa y expresa, y con base en esto pueda impedirse el surgimiento de conductas nocivas para el núcleo familiar. Es fundamental que todo grupo considere el siguiente término lo que le permitirá eliminar o bien reforzar conductas que provienen del exterior.

Información, Error y realimentación. Toda familia como sistema vivo tiene lazos de realimentación sobre la comunicación que produce información sobre las actividades del sistema. Esta información consiste en señales de error, es decir actitudes que no se realizan comúnmente en el interior de la familia lo cual permite que se indique a un integrante si su conducta es o no conciliable con el diseño global de vida del sistema total o sobre su perspectiva, basado en ciertos principios los cuales se plasman de manera diferente entre cada familia de acuerdo a la formación que han hecho de sí mismos, aunque todas los grupos familiares tengan un punto en común: los valores universales tales como el respeto, la sinceridad, la honestidad, entre otros.

Se menciona el término por error debido a que como son conductas aprendidas en otro contexto las cuales si llegan a ejecutarse en el interior de la familia no siempre son aceptadas por el grupo, incluso también son susceptibles de sujetarse a una aprobación los nuevos conocimientos que se adquieren ya sea en la escuela o en el sistema de amistad.

Por ello si no se indica claramente cuales son esos principios reguladores de información y energía y sobre todo de manera consistente, debido a que con esto se marcan los límites, pueden darles igual a las personas hacerlas o no, ya que no hay un límite claro, en términos más técnicos, las fronteras son demasiado abiertas o cerradas creando un cierto grado de inseguridad o de poca importancia.

La manera en cómo se exprese la información, permitirá ir desarrollando una idea sobre la forma en que podrán irse creando ciertas metas que eviten la ambigüedad.

Realimentación y diseño sistemático: En la familia, son los senderos de comunicación que cruzan las fronteras entre las subunidades en ambos sentidos los que dan la señal a los miembros, sobre el grado de conformidad o divergencia respecto al

propósito general. El diseño de un sistema denota la meta de estos intercambios y el estilo en que se llevan a cabo, sin embargo este diseño debe transmitirse con precisión a cada subunidad la cual a su vez deberá procesar esa información y responder a ella dándose así un intercambio de información y energía; flujo mismo que se organiza por medio de dos tipos de lazos de realimentación: las que promueven estabilidad y los que promueven crecimiento y cambio.

Realimentación y homeóstasis. El logro adaptativo es alcanzado de mejor manera cuando el sistema permanece estable, procesando información y energía. Esta homeóstasis o equilibrio sistémico es indispensable para que el sistema funcione con eficacia. Estos lazos de equilibrio o lazos de constancia tienen la función de mantener un estado de equilibrio y sin tensión inconveniente en sus partes. Los lazos de constancia también llamados reductores de desviación sirven para indicar que la actividad realimentadora es mantener un estado de constancia. De manera más llana, uno puede observar que existe una norma para la conducta y las desviaciones respecto de esa norma son reducidas, es decir suscitan una reacción familiar que hace impedir la conducta. En caso de que la información señale una diferencia respecto de una línea de base del diseño global, pueden ocurrir conductas reductoras de desviación. Estos lazos inducen constancia homeostática en el sistema, un estado constante de existencia que es indispensable para la vida, sin embargo debe considerarse que pueden ser nocivos cuando impiden el surgimiento de lazos de crecimiento y cambio.

Un ejemplo de estos lazos reductores de desviación para mantener la homeóstasis se da cuando los padres con los puros ojos indican a los hijos lo que deben y pueden hacer, si hacen algo basta mirarlos para indicarles la suspensión de esa actividad.

Pero cuando una conducta es aceptada por los integrantes de la familia suele reforzarse por considerarse benéficas para el miembro y la familia en general. Para ello se dan los lazos de realimentación y crecimiento

Realimentación y crecimiento. La expresión anterior nos lleva a considerar que la familia debe estar siempre en tensión dinámica entre presiones hacia el crecimiento y situaciones de reposo que pueda dar alivio a los dolores del crecimiento.

Los lazos que promueven este fenómeno se denominan lazos de variedad o lazos amplificadores de desviación y emergen para reforzar la respuesta ante un suceso nuevo asegurando esa conducta novedosa, de manera más formal, si la información señala una

diferencia respecto de una línea de base del diseño global, pueden ocurrir conductas amplificadoras de desviación, estas inducen cambio y diversidad en el sistema.

La vida de la familia dado su dinamismo natural y su proyección a crecer en el futuro hacen de la vida misma una tensión natural, tensión que les ayudará no solo a crecer, sino también a resolver los escollos que se le ponen enfrente.

Vida y Tensión, no será otra cosa que la alternancia continua entre periodos de crecimiento y periodos de estabilidad que es lo que constituye la tensión dinámica de la vida.

Pero este crecimiento es conjunto, todos tienen influencia sobre el grupo y viceversa el grupo tiene influencia sobre las partes, de ahí que sus actividades no sean aisladas y únicamente en beneficio propio del actor por ello se emplea el término *Circularidad*.

Con esas conductas interrelacionadas, la familia se proyecta hacia un cambio seguro y sano en el sentido de ese crecimiento que aumentará su autoestima y seguridad.

Para producir cambio en el sistema total así como en una parte individual se tiene que intervenir en el todo así como en la parte. Tanto la parte como el todo tienen que cambiar guardando entre sí conjunción, aunque no siempre es preciso que lo hagan simultáneamente.

1.2 Estudio sobre el Modelo Estructural de Minuchin

Minuchin, en los estudios que ha realizado acerca de las familias considera que aquel grupo familiar que funciona bien lo denomina como sistema social abierto en transformación, que mantiene lazos con lo extra familiar es decir con el medio en el cual se desenvuelve y sobre todo que posee capacidad de desarrollo.

El sello que le ha impreso a este sistema es considerarlo como una estructura que se compone por subsistemas o también denominados holón para describir a entidades que son en sí mismas un todo y al mismo tiempo parte de un todo.

Lo interesante de este punto de vista es que se pueden observar dos fenómenos complementarios: la interdependencia de los miembros de la estructura pero a su vez la conservación de su autonomía. Paralelamente al ir creciendo las partes crece la estructura por estar influidos sistema y subsistemas recíprocamente.

Estos subsistemas vivos que lo conforman los miembros de la familia como lo podrían ser los padres, los hijos u otro miembro si es que forma parte del conjunto familiar, no

permanecen en un estado constante sino que, como estructura, tienden a mantenerse en un estado de fluir, o como se mencionó anteriormente en un estado de error y crecimiento, de vida y tensión, lo que les permite alcanzar niveles más altos de organización adaptativa.

Si bien en cuestión de atención a la familia se ha mencionado que ésta tiene la capacidad a mantenerse como es, también se debe considerar su capacidad de transformarse para alcanzar nuevos niveles de adaptación.

El hecho de que se tengan costumbres arraigadas no implica que estén estancadas, dado que esta consideración es subjetiva puesto que este estancamiento o desarrollo lo determina el contexto en el cual se desenvuelven.

Cada holón o subsistema tiene la característica de entrar en una lucha para lograr su autonomía y auto conservación, pero a su vez es fuente de integración del todo, es decir, es lo que le da sentido a la percepción y justificación de aquello a lo que pertenece. Si esto lo llevamos al plano familiar los padres e hijos llenan el espacio que justifica a la familia.

Luego entonces cada individuo vive y se justifica gracias a su contexto. Un ser humano se tiene que considerar primeramente dentro de un contexto interpersonal, así cada individuo se nutre del perpetuo intercambio de aquellos con los que se relaciona, con esto no se quiere menospreciar los atributos natos de cada cual, pero estos atributos o dones adquieren relevancia, sentido y se desarrollan con la interacción; así, el individuo influye sobre el medio o su contexto y a su vez recibe estímulo e influjo de este en las constantes interacciones y recurrencias, además de que sus acciones siempre estarán gobernadas por las características del sistema al que pertenece.

Si la actividad individual tiene el poder de alterar el contexto en que se sitúa, de haber una reciprocidad con el ambiente en el que participa, también se debe considerar que esta actividad cambia cuando lo hace el contexto en el que vive, es por ello que se hipotetiza que ayudando a los padres a configurar los límites que deben establecerse, como se hace en todo grupo social, tiende a cambiar de hábitos el alumno y estos cambios pueden repercutir en un mejor aprovechamiento escolar, además de que paralelamente la familia se orienta hacia un cambio benéfico para todos.

No es centrándose solo en la actividad individual como puede ayudarse al alumno a salir del escollo escolar, porque la variedad de la conducta personal tiene que equilibrarse con las constantes del sistema total a medida que este se va desenvolviendo en el tiempo debe ajustarse a las demandas siempre cambiantes de su contexto.

"La familia es un sistema social abierto en transformación y se adapta a las demandas en cada caso del estadio evolutivo en el que se encuentra"¹⁰, más por naturaleza el proceso de socialización y desarrollo familiar siempre es conflictivo en el sentido de que esta en constante crecimiento, de ahí que sea necesario encontrar un equilibrio, una norma que preserve tanto al individuo como al sistema, en otras palabras, en el interior del sistema familiar se desarrollan pautas de interrelación destinadas a asegurar que la conducta de los miembros individuales se regule en armonía con el guión universal por decirlo de alguna manera.

Estas pautas se mantienen a merced de dos fuentes de presión o coacción: la primera proviene de las reglas universales que gobiernan la organización familiar, de aquí parte el fundamento de las jerarquías y roles que deben existir dentro del sistema familiar y la complementariedad de los roles, y la segunda es aquella configuración inédita que una familia imprime como costumbre a las diversas rutinas cotidianas que pone en práctica en el curso de su vida.

Centrándonos en la segunda fuente de constreñimiento, es aquí donde se puede guiar a los padres a descubrir la importancia sobre el planteamiento de estas reglas y sobre todo de su observancia y aplicación, que es lo que va a generar hábitos virtuosos en la conducta personal de cada uno de los holones del sistema familiar, si estas reglas no están bien planteadas, y si se agrega una falta de vigilancia y de autoridad por parte de los padres, los niños crean sus propias pautas de acuerdo a lo que observan en otro contexto o sistema o bien de acuerdo a su bienestar inmediato, de ahí que se oiga mencionar a los padres expresiones tales como: - me dijo que no le dejaron tarea, no quiere hacer la tarea, "se la pasa todo el día en la calle, entre otras muchas expresiones de queja, y estas expresiones suelen decirse de aquellos niños que tienen un aprovechamiento bajo, en cuanto a calificaciones se refiere.

Es por ello que se debe auxiliar al sistema familiar a que sea un sistema viable donde se abastezca a sí mismo y asista a las necesidades más individualizadas de sus subunidades para que creen nuevas interacciones que permitan otras repeticiones o costumbres que aseguren su viabilidad y esto puede lograrse en el mejor de los casos con una orientación cuando su problema sea identificado en una devaluación con respecto al planteamiento de los límites o bien cuando se requiera una atención más especializada

¹⁰ MINUCHIN, Salvador. Op. Cit. p. 42

canalizarlos con personas capacitadas que los auxilien para ese equilibrio tan necesario del sistema familiar.

1.3 Importancia sobre el Establecimiento de los Límites en la Familia

Una de las características importantes del sistema familiar son: las reglas o límites que rigen la conducta de sus miembros.

Poner límites es aparentemente una acción natural que surge de la interacción entre dos personas, pero hacerlo no es tan natural ni sencillo, dado que a muchos padres se les dificulta hacerlo con sus hijos.

Muchas personas pueden considerar que poner límites a los hijos^{*} es coartar la capacidad de acción del niño, lo cual puede llevarlos hacia una frustración temprana, hacerlos introvertidos y poco creativos, sin embargo es todo lo contrario, los límites ayudan al niño a llevar a cabo su acción de manera creativa, ágil y alegre porque lo acompañará a tener implícitamente presente aspectos que le indicarán lo que puede o no hacer y hasta donde puede llegar con sus acciones, lo cual puede verse recompensado con la aceptación de los demás sujetos que le rodean principalmente sus padres.

Las reglas^{**} familiares abarcan todas las conductas que los miembros de la familia consideran que deben o no manifestarse en condiciones determinadas (flujo de información y energía)

Si bien el niño crece desarrollando cada día sus capacidades gracias a personas como lo son sus padres, que han desarrollado previamente algunas de sus capacidades, es necesario entonces, que le indique a su hijo hasta donde puede él llegar, porque yo adulto soy el responsable de su bienestar, de enseñarle lo que puede hacer, decirle cuales son las consecuencias de sus actos y ésto es una forma metafórica de indicarles lo importante que son para uno, es una de las múltiples formas implícitas de hacerles sentir que nos importan sus acciones.

"Dichas reglas incluyen las abiertas o expresas tales como la hora de acostarse, el trabajo en casa, así como las reglas encubiertas y tácitas que todos los miembros de la

^{*} En esta parte del trabajo se referirá principalmente la información al planteamiento de los límites de los hijos por parte de los padres, debido a que su establecimiento repercute en el rendimiento escolar de los niños

^{**} El término límite puede aparecer como sinónimo de regla o norma dado que la esencia de estos dos últimos términos es el respeto a las indicaciones que implican y su violación conlleva alguna consecuencia

familia conocen y que nunca mencionan como podrían ser: el no hablar de algún pariente que se ausento, de un duelo, problemas de salud de algún miembro de la familia"¹¹.

Para que no sean estas reglas ocasión de problemas entre los miembros de la familia, deben ser planteadas de manera expresa y claras y tener en cuenta que debe haber cierta flexibilidad en cuanto a su ejecución, dado que deben considerarse por parte de los padres algunos aspectos tales como: edad, sexo, circunstancias y fines sobre su planteamiento.

Pero para tener una idea más general acerca de los límites que deben existir en la familia para que esta se pueda conducir de manera funcional, veamos ¿qué son los límites?.

1.3.1 ¿Qué son los Límites?

Comencemos por mencionar que un límite quiere decir hasta donde podemos llegar.

Los límites se llegan a establecer de manera política para diferenciar un lugar de otro, así tenemos la división política entre entidades, países, etc. Incluso en el Derecho Civil que comporta una serie de normas que marcan los límites que como ciudadanos se tienen y que están destinadas a regular la conducta de todos los ciudadanos y habitantes de este país. También el abordaje estructural familiar (que ya mencionamos con antelación) hace referencia a la existencia de límites en las relaciones interpersonales, es por ello que estos límites planteados como reglas, serán lo que permita tener un orden y una convivencia sana, armónica y más estable entre las personas.

En el caso de los niños, debido a su proceso educativo, los límites le señalan hasta donde puede llegar en su comportamiento, porque es la manera más sana de enseñarle por parte del adulto como funciona el mundo que lo rodea. Los niños sin límites crecen sin una orientación que les permita adecuar sus actos y lo seguirán haciendo hasta que no se les ponga un límite, una barrera ante la cual se detenga y le indique hasta aquí.

La familia tiene un papel preponderante en la enseñanza y establecimiento de los límites ya que si se establecen adecuadamente se les está paralelamente enseñando una manera de convivir y sobre todo a que aprendan a poner ellos mismos sus límites en su contexto social.

Los límites se establecen, de acuerdo con objetivos, valores, costumbres y no puede faltar el sentido común de cada familia.

¹¹ SATIR, Virginia. Terapia Familiar Paso a Paso. México, Edit. Pax, 1999, pags.192-193

Dentro del grupo familiar, los encargados de establecerlos son los padres para asegurar el funcionamiento armónico de la familia dado que los pequeños no tienen la capacidad de tomar decisiones para crearse un ambiente seguro u orientarse hacia lo que es más firme, esto lo aprenden gracias a las enseñanzas de los adultos, por lo que debe ser compartido y transmitido este conocimiento por parte de sus padres, incluso de sus maestros.

Recordemos que los niños se ven atraídos por todos aquellos estímulos que se le presentan y no pueden distinguir verdaderamente entre lo que les conviene y lo que no, puesto que solo buscan la satisfacción de sus necesidades. Tampoco tienen la capacidad de autorregular y controlar sus impulsos, deseos y emociones, mucho menos formarse hábitos por sí mismos, ésto lo aprenden de la interacción con otras personas de tal manera que van moldeando su personalidad con el fin de ser aceptados en su contexto social. De ahí la importancia que el adulto se deba constituir como guía y ejemplo.

Se considera que poner límites es una labor de prevención y no tanto de corrección debido a que es una forma de educar nuestras acciones y en donde están presentes las consecuencias de estos límites, de esta manera se da la corresponsabilidad entre el niño y el adulto; por parte del niño en respetar esas reglas y del adulto porque debe agotar las necesidades de amor, aceptación y desarrollo del niño, al hacer esto les brindarán la posibilidad de salir adelante al enfrentar nuevos retos, de formar una personalidad más segura encontrando un lugar en la sociedad, pero para lograr esto Angélica Verduzco y Esther Murrow ¹² mencionan que el efecto de poner límites es una educación positiva y por lo cual se deben tener presentes los siguientes puntos:

- ★ Los adultos son educadores. Por excelencia los primeros y principales educadores de los hijos son los padres, que además es un derecho-deber original y primario insustituible.
- ★ Los niños requieren de una presencia constante que indique, oriente y ayude.
- ★ Los niños necesitan amor y aceptación incondicional. Es primordial aceptarlos por lo que son no por lo que hacen, incluso por lo que queremos que hagan.
- ★ Los niños necesitan ser respetados, en este sentido se refiere a ser comprendidos en sus necesidades.
- ★ Todos los niños son diferentes

¹² MURROW, Troice Esther y Verduzco, Álvarez Ma. Angélica, Cómo poner límites a los niños sin dañarlos, México Edit. Pax 2001p.45

- ★ Los niños tienen diferentes necesidades según su etapa de desarrollo
- ★ Crear un medio ambiente adecuado, donde exista la constancia tanto en la forma de actuar y las consecuencias de esos actos.
- ★ Expresarles lo que queremos y esperamos de él
- ★ Integrar al niño en actividades del adulto
- ★ Enseñar al niño a enfrentar la vida de manera positiva, responsabilizándose de sus actos y asumir las consecuencias de los mismos y a comprender que todos cometemos errores pero que existe una forma de solucionarlos.

Recuérdese siempre esta premisa: los niños no se desarrollan solos a pesar de que estén dotados de potencialidades que deben poner en acto, y para ello se necesita la intervención de un tercero: el adulto; refiriéndonos al contexto familiar. Los padres son los primeros educadores por excelencia.

Lo anterior nos lleva a considerar esta oración: El ser padre no sólo es un gran privilegio, sino una gran responsabilidad.

Por lo que los extremos en la ejecución de la paternidad, es decir la rigidez o la laxitud pueden tener efectos negativos en las relaciones interfamiliares, y contra ello encontramos la ponderación y la tolerancia basado en el amor de padres.

1.3.2 La Autoridad de los Padres: Constancia y Firmeza.

En el establecimiento de los límites por parte de los padres hacia con los hijos existen elementos que no se puede soslayar: la consistencia y la constancia apoyados en la consecuencia.

El límite o regla no se aprende de la noche a la mañana, para que se pueda aprender hay que señalarlo un sinnúmero de veces e ir acompañado de una consecuencia si no los respeta, pero como ya se mencionó anteriormente el límite debe ser claro, consistente y se podría agregar un elemento más: coherente.

Con respecto a la disciplina el Dr. Richard C. Robertiello menciona a su vez una cita del Dr. Benjamín Spock " La incapacidad de mostrarse firmes es, el problema más común de los padres de hoy"¹³

Ante tal situación se refuerza más, aunque suene repetitivo, la claridad y la firmeza.

¹³ ROBERTIELLO, Richard. Abrázalos estrechamente y después... déjalos ir. México, Edit. Diana 1991. pag. 101

Los siguientes elementos pueden ayudar al abordaje de las dos condiciones mencionadas¹⁴:

- ★ Decir lo que se quiere del niño
- ★ Decir sí pero sólo si cumple con alguna condición
- ★ Proponer una tarea y que decida el momento de realizarla. Esta propuesta se complementa con el siguiente punto.
- ★ Dar alternativas
- ★ Mantener siempre una comunicación abierta, más cuando haya reuniones familiares, que será el momento adecuado donde se definirán claramente cuales son los límites

El establecimiento de los límites, tiende a la formación de hábitos buenos (virtudes) pero para ello es indispensable la constancia, para que se vaya el hijo acostumbrando a ciertos procedimientos.

Es de gran importancia en esta labor la comunicación y reflexión a priori de los padres, ya que deben primeramente ellos clarificar cuales serán esos límites que se proyecten en virtudes y exista una coherencia entre lo que dicen y actúan, de lo contrario sus indicaciones serán ambiguas y llenas de incertidumbre.

Por lo tanto, para la enseñanza de esos límites se tiene entre otras cosas que dedicar tiempo, lo que ocasionará que se pueda ser claro y específico con aquello que se desee lograr y en lo que se pide en particular al niño, dado que se tuvo un tiempo para una meditación sobre el caso.

Sin embargo no sólo es indicarle lo que debe y puede hacer el sujeto (niño), sino en muchas ocasiones también hay la necesidad de ejemplificar y ponerlo en práctica, para lo cual el reconocimiento será fuente de estímulo para la perseverancia.

El establecimiento de los límites es cuestión de mucho tiempo, aquí juega un papel importantísimo la paciencia y la tolerancia del adulto.

Es ya del conocimiento común la existencia de acciones que se utilizan para controlar conductas no deseadas tales como: atemorizar, culpabilizar, avergonzar, incluso rechazar, acciones que deberán estar incluidas en esa mencionada reflexión para su posible exclusión.

Esther Murrow ¹⁵ hace una clasificación de acciones para el establecimiento de límites que puede ser de gran ayuda a los padres:

1. El límite debe ser importante para la persona que lo pone

¹⁴ Cfr. MURROW, Troice Esther y Verduzco Álvarez Ma. Angélica. Op. cit. págs. 65-68

¹⁵ Ibidem. Págs 103-109

2. Los límites deben presentarse de manera clara
3. El límite debe expresarse por anticipado
4. La persona que pone el límite debe estar segura de que el niño entendió el mensaje
5. Los límites deben marcarse con afecto
6. Al establecerlos hay que presentar alternativas
7. Deben ser consistentes
8. Se deben especificar las consecuencias

La puesta en marcha sobre el establecimiento de los límites, permitirá entre otras cosas, que los padres sigan cumpliendo con la obligación de transmitir al niño una imagen positiva con perfiles bien definidos.

Lo anterior evitará crisis, que deteriore por un lado el papel de la institución familiar y por otro la formación de niños y jóvenes para una vida adulta provechosa.

Sin la firmeza de los padres se proyecta una falta de autoridad dentro de la familia, sin este último ingrediente como lo menciona Alexander Lyford "no podrá existir educación sin autoridad"¹⁶. Y el ejercicio correcto de este último principio basado en el cariño, estímulo y paciencia permitirá patrones de referencia y aprendizaje para la construcción de una sociedad más sana.

¹⁶ LYFORD PIKE, Alexander. Ternura y firmeza con los hijos. Colombia, Edit. Alfaomega, 2000. pag. 17

relacionadas con un problema específico, este método puede comportar la aplicación de técnicas de observación y del rating o estimación"¹⁹

Como puede observarse, está implícita una interacción y es precisamente aquí donde debe asentarse ese intercambio en una sólida interacción humana, la cual da como resultado un proceso de aprendizaje que, al involucrarse ambas partes aprenden.

El intercambio que se menciona en las definiciones anteriores no se efectúa únicamente por medio de palabras sino también por medio de otros indicadores tales como: la postura del cuerpo, los modales, las relaciones emocionales, el parafraseo, la expresión facial, el tono de voz, entre otras.

Una característica que se da como resultado de la interacción de la entrevista, es que cada caso es diferente, dado que se lleva a cabo en circunstancias únicas e irrepetibles, por lo que la habilidad del entrevistador debe estar un paso adelante para tener una buena conducción y crear el ambiente que propicie la participación del sujeto; aquí juega un papel importante el rol del entrevistador dado que debe saber que su actitud impactará de manera definitiva en la conducta de la otra parte.

Se ha mencionado que la entrevista es una forma de interacción verbal y de comunicación, y estas características se han retomado para utilizarlas en el ámbito de las ciencias sociales como lo es la Psicología, para realizar una investigación y corroborar el conocimiento que esta disciplina implica.

"La entrevista es un instrumento del método clínico y por lo tanto una técnica de investigación científica de la Psicología. En cuanto técnica tiene procedimientos o reglas empíricas con los cuales no solo se amplía y se verifica el conocimiento científico sino que además se lo aplica"²⁰

Con base en lo anterior, el entrevistador realiza las funciones de un investigador, puesto que esta técnica es el punto de convergencia entre la ciencia y las necesidades prácticas. Para el psicólogo es de gran ayuda para conocer los procesos mentales que investiga en los sujetos y poder aplicar con fundamento en sus conocimientos teóricos, estrategias que le ayuden en el desarrollo de su investigación.

Dada la importancia de la entrevista y su múltiple aplicación se ha hecho necesaria su clasificación de acuerdo a determinadas características.

¹⁹ NAHOUM, Charles. La Entrevista Psicológica. Buenos Aires, Kapeluz, 1990., p. 7

²⁰ BLEGER, José. Temas de Psicología: Entrevista y grupos. Buenos Aires. Nueva Visión. 1985, p. 9

Tipos de entrevista

La naturaleza de la entrevista varía evidentemente con el propósito que se persigue, o el uso al cual se le destina

La entrevista, dependiendo del tipo de investigación que se requiera hacer puede ser de tres tipos de acuerdo a su estructura:

- ★ Cerrada
- ★ Abierta
- ★ Semi - estructurada.

En la entrevista cerrada los cuestionamientos ya están previstos tanto en el orden como en la forma de preguntarse y el entrevistador no puede alterar ninguna de las disposiciones; en ella se busca del entrevistado datos específicos que han sido considerados como relevantes. En muchas ocasiones tiende a convertirse en un tipo de cuestionario. Para que este tipo de entrevista cumpla con su objetivo, es necesario mantener al entrevistado dentro de los parámetros preestablecidos, desechando la información que el entrevistado agregue.

Por lo contrario en la entrevista abierta se plantea como una situación que tenderá a estructurarse a partir de los datos que desde el primer momento recibimos del entrevistado promoviendo la actividad de éste. En este sentido el entrevistador sigue el discurso del sujeto y sus intervenciones son definidas por el material que proporciona, además tiene amplia libertad para las preguntas o para sus intervenciones. Este tipo de entrevista posibilita una investigación amplia de la personalidad del entrevistado.

En la forma de entrevista semi – estructurada se considera que el entrevistador requiere determinada información fundamental con relación al sujeto que se investiga, pero al mismo tiempo reconoce la importancia de aquella información que puede aparecer colateralmente, o en forma de aparente desvío y que es la que permite en muchas ocasiones una mayor comprensión. Este tipo de entrevista al igual que la anterior permite la expresión espontánea del sujeto, guiándole en determinados momentos para cubrir los temas considerados de antemano.

Existen otros elementos que permiten diferenciar los diversos tipos de entrevista así, se puede considerar otro punto de vista; tomando en cuenta su número de participantes se tiene la entrevista grupal o individual, sin embargo se le reconoce a la entrevista como un fenómeno grupal ya que en ella interactúan entrevistador y entrevistado.

Otra forma de distinguir a la entrevista se deriva del beneficiario del resultado:

- a) La que se realiza en beneficio del entrevistado

- b) De acuerdo a objetivos de investigación
- c) La que se realiza para un tercero es decir de una institución

Cuando se persiguen objetivos psicológicos tales como: la investigación, el diagnóstico, la terapia u orientación, se considera la técnica como entrevista psicológica, este tipo de entrevista hace uso de los tres tipos de estructura: cerrada, abierta o semi-estructurada.

La entrevista cerrada se emplea al recabar los datos que posteriormente formarán su ficha de identificación, incluso para la elaboración del Familiograma o mapa estructural de la familia, que no es otra cosa que la representación gráfica del o de los sujetos entrevistados. Este tema se detallará en un apartado del último capítulo. Mientras que las abiertas o semi-estructuradas emergen ya a lo largo del contexto mismo de la entrevista.

Lo que intenta la entrevista psicológica es el estudio y la utilización del comportamiento del sujeto en todo el curso de la relación establecida con el entrevistador, por ello José Bleger menciona que "es una relación de índole particular que se establece entre dos personas, en la que uno de sus integrantes debe saber lo que está pasando en la misma y debe actuar según su conocimiento"²¹. De ese saber y actuación depende la satisfacción de los objetivos posibles de la entrevista que se definen de acuerdo a la situación que se estudia y que además se plantean dependiendo del tipo de investigación ya sea para el diagnóstico o bien la orientación.

Dentro de esta misma área se tiene la entrevista clínica que también ha sido llamada entrevista no estructurada, entrevista libre, entrevista profunda, no directiva.

Su principal característica es la ausencia de una estandarización formal y la preocupación de estructurar psicológicamente la entrevista de modo tal que el sujeto llegue a expresar libre y completamente sus opiniones y actitudes con respecto al objeto de la misma.

"Se trata de hacer hablar libremente y descubrir las tendencias espontáneas en lugar de canalizarlas y ponerlas en un dique. Consiste en situar todo síntoma en un contexto mental"²²

Se puede observar entonces que, la entrevista clínica o no directiva permitirá al sujeto expresarse libre y completamente en el marco de su experiencia y su personalidad. En la técnica clínica el papel del entrevistador es imprescindible, quien deberá estar dotado de una

²¹ Ibidem. p. 12

²² , NAHOUM, Charles. Op cit. p37

serie de preguntas que serán su eje rector para abordar los temas que considere importantes y deberá cumplir con ciertos objetivos como pueden ser:

- Dirigir lo menos posible, aunque ello no implica que no deba hacer preguntas que orienten el transcurso del acto
- Ampliar los temas
- Especificar el marco de referencia, es decir pedir que defina los conceptos o la situación de la que habla
- Atender la Significación, lo que provoca un concepto, esto va de acuerdo a la personalidad del sujeto para lo cual es importante dirigir lo menos posible.

Pero independientemente del tipo de entrevista que se pretenda realizar, existen elementos que deben considerarse para que ésta se dé manera fructífera, por lo que deberá tomarse en cuenta ciertos elementos.

2.2 Elementos del Proceso de la Entrevista.

Antes de llevar a cabo una entrevista, el entrevistador debe adoptar ciertas disposiciones materiales que le faciliten el trabajo al proporcionarle un ambiente físico agradable al entrevistado, más lo que es relativamente importante es asegurarse del carácter íntimo y privado de la entrevista, sin embargo ciertos factores facilitan la creación de un ambiente tranquilo y sin tensión entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:²³

- ★ El Local, el cual se prefiere ni muy chico ni demasiado grande
- ★ La iluminación, convenientemente con alguna ventana
- ★ Mobiliario; el entrevistado y entrevistador deben estar a un mismo nivel, es importante considerar que no debe haber ningún obstáculo que impida la observación de los movimientos y actitudes del entrevistado, ya que como se mencionó anteriormente el intercambio no solo es verbal sino también corporal y éstos se manifiestan constantemente y de los cuales el entrevistador debe estar pendiente.

Sin embargo existen otros tipos de elementos que deben considerarse y que serán la base fundamental para que la entrevista tenga resultados favorables, entre los que podemos considerar los siguientes:

- ★ El ruido; el aislamiento sonoro ajeno debe procurarse al máximo

²³ ACEVEDO, Ibáñez, Alejandro. Op.Cit. P. 33

- ★ El lenguaje y los modales; estos elementos ayudaran a determinar la atmósfera prevaleciente.
- ★ La aceptación, comprensión y sinceridad
- ★ El Rapport, es decir, la familiarización de la persona con la situación de la entrevista, los primeros minutos son decisivos para poder lograr un mejor éxito

Todos estos elementos mencionados tienen gran relevancia en el primer contacto que se da entre el entrevistador y el entrevistado en los que se denomina entrevista inicial, y sobre todo si van a suceder más sesiones. Aquí la cordialidad del técnico y su actitud harán que el entrevistado se sienta en un ambiente de confianza y se pueda obtener de él datos importantes para satisfacer las necesidades de la misma entrevista.

Se puede dividir en tres fases el intervalo de tiempo que dura la sesión²⁴:

1. Fase social, que no es otra cosa que el recibimiento que se hace, aquí aparece un fenómeno importante el RAPPORT, es el primer objetivo de la entrevista, es decir, lograr una relación adecuada y para ello se sugiere: tratar con cortesía, interesarse al escuchar, aclarar la confidencialidad de la información, en general hacer preguntas para romper el hielo.
El objetivo de esta fase es neutralizar las defensas y entablar un contacto dinámico y vivo y no acartonado.
2. Cuerpo de la entrevista: Es la forma de abordar, de entrar de lleno a la investigación, aquí se dan ciertos pasos:
 - a) Motivo de la entrevista. En el caso de la entrevista clínica emerge la problemática que puede presentarse en forma aparente o en forma latente, la primera se refiere a lo que la persona relata y el segundo se refiere a las hipótesis que se hace el entrevistador mientras la persona habla.
 - b) El parafraseo o Tracking, que surge como una necesidad de ser entendido por el cliente donde el consultor le ayuda a clarificar el problema, el parafraseo se da como una forma de repetición de lo que dice el entrevistado.
 - c) Los enganches que pueden ser positivos o negativos, sirven para poder obtener algo de la problemática familiar, para que la persona pueda ver un poco de su realidad de una manera más clara y consciente y a su vez esquematizarla. El enganche positivo es hacer consciente un aspecto positivo o productivo de su vida es un punto de equilibrio para que él pueda valorar su

²⁴ Cfr. NAHOUM, Charles. Op. cit. Págs. 135-139

conducta, mientras que el enganche negativo o confrontación se refiere a aspectos desagradables de su vida por lo cual la persona esta obteniendo ganancias secundarias, como podría ser llamar la atención de alguna persona mediante conductas agresivas.

- d) Resumen de la problemática: No sólo es una reducción de hechos, debe también llevar cierta interpretación
3. Cierre o Recomendación: Por lo regular en la primera entrevista se debe hacer el contrato con la familia, donde se expresarán de manera clara y precisa las reglas que entrarán en juego, entre los aspectos más generales son: Definición y objetivo de la o las entrevistas, fijación del día o días y el horario, el tiempo de duración de cada sesión y delimitación de nuestra función como entrevistadores. En las posteriores entrevistas puede incluirse tareas a realizar tales como la puesta en práctica de actitudes reflexionadas en la sesión.

Estas tres fases se emplean en todas las entrevistas. La estructura de las entrevistas que realizo es de forma semi – estructurada no directiva, sin embargo se tratan de agotar ciertos temas tales como: comunicación, roles, respuestas afectivas, reglas o límites en el ámbito familiar, solución de problemas. Y las intervenciones que se hacen son de manera circular, es decir se hace partícipe a todos los integrantes de la familia y lo que opina o dice algún miembro de la familia, se pide la opinión de otro acerca de lo que el anterior mencionó.

La fase social o inicial ayuda a que la siguiente entrevista se dé de manera adecuada y amena para que puedan libremente expresar sus percepciones de lo que les acontece.

2.3 Papel de la Entrevista en la Orientación Familiar

Ya mencionamos que el desarrollo de la entrevista se basa fundamentalmente en el proceso de comunicación en una interrelación humana, en donde debe ser necesaria la creación de un ambiente que de seguridad a la familia por parte del entrevistador para que ésta se desarrolle de manera tal que pueda proyectarse en beneficio del grupo familiar.

Para conocer la forma en que se desarrollan las interrelaciones humanas, es necesario hacer uso de técnicas que permitan el desarrollo de ese conocimiento, y para ello la técnica de la entrevista juega un papel imprescindible en la orientación familiar en la que

se deberá tener como meta: Enfatizar las potencialidades de las personas para que logren un cambio en sus interrelaciones.

Las familias llegan a orientación debido a algo que les causa frustración, desesperación e incluso dolor y que no pueden resolver por sí mismas. Por lo regular llegan recomendadas por terceras personas cuando no son del grupo que se atiende o bien durante el transcurso del ciclo escolar cuando se les manda llamar a los padres para resolver problemas inherentes al desempeño escolar de sus hijos y se considera que la familia necesita de ayuda.

Para poderles brindar esa ayuda es necesario que se tengan presentes dos cosas importantes:

1. Tener una preparación previa con respecto a la aplicación de las entrevistas y conocimientos sobre el funcionamiento de la dinámica familiar para poder llevar a cabo una orientación y por algún tiempo mientras se obtiene la práctica necesaria ser supervisados por una persona que tenga esta preparación con el fin de poder plantear con base en sus sugerencias estrategias que ayuden a llevar de manera más objetiva la entrevista.
2. Plantearse ciertos objetivos que permitirán elegir la meta a lograr, entre lo que destaca, es hacer que la familia vislumbre que tiene en sí misma la capacidad de poder lograr el cambio que quiere.

Entre esos objetivos planteo se pueda considerar lo siguiente:

- ★ Crear en la familia nuevas esperanzas y ayudarla a reactivar antiguos sueños o bien desarrollar nuevos. Esto permitirá hipotetizar que la persona generará emociones positivas. Con esto nos referimos a que los entrevistados tengan un panorama más claro de su situación y que puedan con ello encontrar soluciones ante sus problemas.
- ★ Fortalecer las habilidades de resolución de problemas de los miembros de la familia como individuos, mediante la generación de nuevas formas de enfrentar y resolver las situaciones, es decir, ayudar a desarrollar su capacidad de enfrentamiento o resolución, Virginia Satir menciona al respecto: "la labor es ayudar a la persona a encontrar la forma de resolver su situación, para que pueda decidir aquello que mejor se adapta a sus condiciones"²⁵ en vez de poner énfasis en el problema por que este ya existe.

²⁵ SATIR, Virginia. Op. cit, p. 177

- ★ Hacer que la gente tome conciencia de que tiene la capacidad de tomar decisiones, esta conciencia permitirá a su vez el siguiente objetivo
- ★ Sentirse competente y capaz de resolver un problema.

Al considerar estos aspectos permitirá conceptualizar a la persona como un ser capaz de responsabilizarse de su situación pero sobre todo que él lo sabrá.

Los trabajos de orientación de una u otra manera los realiza el docente aunque de manera informal, cuando aconseja a los padres sobre algunas técnicas para ayudar a sus hijos cuando tienen algún problema con sus calificaciones, pero podría hacerlo de mejor manera si tuviese una preparación al respecto.

Hay profesores con la formación de maestros o licenciados en educación que han sido capacitados para llevar a cabo actividades como las que realizan aquellos que están incorporados a USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a Escuelas Regulares). La formación que tenemos como docentes puede permitir recibir esa capacitación para llevar a cabo la orientación familiar, incluso ya se imparten diplomados en orientación familiar en los Centros de Maestros.

Particularmente, las entrevistas que realizo en mi centro de trabajo tienen como fundamento la orientación familiar en las que si bien tienden a ser semi estructuradas y no directivas, las intervenciones que se hacen es para tratar de tener un panorama de como están establecidos los límites en la familia con base en aspectos tales como:

- ★ Solución de problemas
- ★ Comunicación
- ★ Roles
- ★ Autoestima
- ★ Involucramiento afectivo
- ★ Control de la conducta

Temas que posteriormente serán un poco más detallados cuando se analice el método Mc. Master de evaluación familiar, temas que se pueden atender en la orientación familiar y que además son los aspectos que más comúnmente se desarrollan en el interior de cualquier familia y es aquí donde se presentan los fenómenos que le dan la característica de funcionalidad a la familia.

Cuando los integrantes de la familia logran abarcar eficazmente estos aspectos su situación actual puede considerarse como buena, empero, cuando en alguno de estos aspectos se empieza a tener problemas, la familia comienza a tener ciertas molestias que

afectan a los niños en edad escolar y que deberán atender para evitar que esa situación se vuelva más compleja y les cueste más trabajo solucionarlo, y es por eso que cuando su situación es grave se les remite con algún especialista, para lo cual se les proporcionan direcciones de instituciones que puedan atender con más profundidad su problemática, mismas que se anexarán al final del trabajo.

2.4 Técnicas para el Entrevistador

La tarea del entrevistador en el ámbito psicológico pudiera sobreentenderse que es tarea exclusiva de un psicólogo, sin embargo como herramienta de investigación, pueden realizarla otras personas tales como trabajadores sociales, incluso los maestros adscritos en el área de USAER las lleven a cabo para apoyar a los niños canalizados a su servicio.

Una limitación que considero importante es que el maestro que quiera aplicar la técnica de la entrevista como ya se mencionó anteriormente, debe tener cierta preparación para poderla llevar a cabo, en otras palabras, debe estar capacitado con los conocimientos previos y en sus inicios tener apoyo de alguien más especializado en la materia que lo pueda supervisar para evitar crear falsas expectativas en el entrevistado.

Se mencionó también en líneas anteriores que la imagen del entrevistador es de suma importancia para un buen desarrollo de la entrevista, por lo cual éste debe tomar cierta posición de liderazgo.

Lo importante de las sesiones es resaltar que la presencia de la familia es un reconocimiento de que sus miembros desean la asistencia y con ello se podría decir, invitan al entrevistador a introducirse en su sistema para ayudarlos a modificar la situación o situaciones que producen tensión al interior de su sistema familiar, aunque ese malestar no lo entiendan de la misma manera entrevistador y entrevistado debido a que la familia por lo regular centra en uno de sus miembros el problema que, en materia escolar es el hijo que presenta bajas calificaciones, y esperan que el entrevistador se centre en él. Si bien el entrevistador retoma este aspecto, deberá considerarlo solamente como un portador del síntoma, por lo que debe buscar las causas en ciertas interacciones personales de la familia que no estén funcionando correctamente, como lo podría ser el planteamiento de reglas claras y el ejercicio de la autoridad de los padres para hacer que se respeten, o una alianza mal llevada, para ello, es necesario que se den las modificaciones en el grupo familiar para

que este sistema avance hacia otra forma de organización y le permita enfrentar mejor las circunstancias actuales.

En muchas ocasiones cualquier intervención dentro del sistema familiar, activa ciertos mecanismos de defensa destinados a preservar la homeóstasis del grupo y esto es debido a las reglas que definen sus relaciones recíprocas o incluso por la forma de llevar a cabo sus actos, y la intervención aparece como un desafío dado que puede causar que cambien sus patrones de conducta y esto es comprensible puesto que en cualquier cambio su inicio siempre es difícil, y ante esto se da una respuesta contrariando de manera automática la iniciativa que se plantea en esa intervención, es decir, habrá cierto rechazo ante esa nueva situación.

Surge así que familia y entrevistador constituyen una sociedad con una meta compartida: reducir el conflicto y tensión para la familia como un todo y aprenda nuevos modos de superar dificultades, como lo menciona Salvador Minuchin "entran en coparticipación dos sistemas sociales para un propósito específico y por un plazo determinado"²⁶

Ambas partes estarán en un mismo barco donde el entrevistador debe ser el timonel y como cualquier líder deberá adaptarse, seducir, someter, orientar y obedecer a fin de conducir, deberá saber que convertirse en miembro de esa interrelación estará sujeto a sus demandas, en otros términos hacerse copartícipe de la familia.

La coparticipación que deberá hacer el entrevistador es una actitud más que una técnica y constituirá la cobertura donde se producirán todas las interrelaciones entre entrevistado y entrevistador. Coparticipar es hacer saber a sus miembros que los comprenderá y trabajará con ellos y para ellos, para que así la familia pueda sentirse segura para ensayar alternativas y cambiar.

En el sistema de coparticipación que se va a generar se puede llevar a cabo bajo dos puntos, primeramente son las maniobras de apoyo con los enganches, con el parafraseo y dos con los cuestionamientos de modalidades no viables de interacción lo que permitirá como lo menciona Minuchin "lo que infunde en la familia la esperanza de que el terapeuta será capaz de mejorar las cosas"²⁷.

El proceso de coparticipación puede hacerse desde diferentes posiciones de proximidad²⁸ como las que se describirán a continuación.

²⁶ Minuchin, Salvador. Op. cit., p. 43

²⁷ Ibid p. 46

²⁸ Cfr. Ibid págs- 47-56

Posición de cercanía, intermedia y distante

En una posición de proximidad el entrevistador puede entrar en convivencia con los miembros de la familia. Debe validar la realidad de los holones también llamados subsistemas o elementos de la familia en que participa: debe entre otras cosas hacer los enganches necesarios como en líneas anteriores se mencionó:

- Buscar los aspectos positivos para reconocerlos y estimularlos (enganches positivos)
- Detectar los sectores de sufrimiento, dificultad o tensión para que como guía que es, brinde esos momentos de reflexión para que la familia pueda encontrar posibles soluciones.

Cuando el entrevistador confirma los aspectos positivos de las personas se convierte en fuente de autoestima (enganches positivos) para los miembros de la familia, así los demás pueden contemplar a la persona confirmada con nuevos ojos y se pueda ir reduciendo la imagen que con anterioridad tenían.

La confirmación consiste en una respuesta a la presentación afectiva de un miembro de la familia, puede consistir en una mera descripción que no contenga juicio alguno con los parafraseos que debe emplear para ello. Cabe resaltar que este tipo de expresión no es una interpretación.

Si bien los miembros de la familia ya conocen lo que el entrevistador dice con esta confirmación, su declaración se convierte en una forma o un modo de dar a entender que ha recibido el mensaje y se desea trabajar con ellos sobre lo que les acontece.

Confirmar también es enunciar un rasgo a todas luces negativo de una persona (enganche negativo) al tiempo que se absuelve de toda responsabilidad por esa conducta, así esta persona se puede sentir reconocido sin que se le haga sentir culpable y puede quedar en condiciones de responder al entrevistador, por ello éste último debe continuamente contemplar positivamente a los miembros de la familia, al tiempo de promover su propósito de obtener un cambio estructural en el grupo familiar, de ahí la característica de líder que debe empuñar.

Ahora desde una posición intermedia, el entrevistador coparticipa como un oyente activo, neutral. Asiste a la gente para que le cuente lo que pasa. A esta forma de actuar se le llama rastreo.

Una importante utilidad de esta modalidad es que es un buen método para recopilar información misma que posteriormente se puede plasmar en el genograma o Familiograma, en el último capítulo se detallará más sobre este aspecto.

Uno de los riesgos que pueden suceder es que el entrevistador quede prisionero en el contenido cuando los miembros entrevistados están posesionados relatando su historia, pero a pesar del riesgo puede y debe sintonizar el proceso familiar, es decir, cuando algún miembro es la central de las acciones y los demás ocupan un lugar periférico, debe entrar en coparticipación con éstos periféricos y aumentar su participación, esto fundamenta la circularidad en la entrevista.

El rastreo puede incluir inferencias acerca de las pautas de interacción entre los miembros. Rastrear no supone solo ir detrás, permite también orientar con tacto el ensayo de conductas nuevas. "Supone desplazar los niveles de rastreo del contenido al proceso y ligar de manera concreta el proceso al contenido. Dando instrucciones y presionando con tacto, se ayuda a la familia para que contemple sus interacciones con nuevos ojos en un clima de aceptación"²⁹

En las maniobras de rastreo, las intervenciones reestructuradoras forman parte del proceso de coparticipación y llevando la esperanza de una conducta diferente. El rastreo exige conocer el lenguaje utilizado por los miembros de la familia, es decir su forma de ser y actuar entre ellos y tratar de ponerse a su nivel como lo sería en el caso de los niños.

En la posición distante, el entrevistador puede apoyarse en su condición de especialista para crear contextos que procuren a los miembros de la familia el sentimiento de ser competentes o la esperanza del cambio.

En párrafos anteriores se mencionó que el entrevistador debe contemplar a la familia, porque debe percibir sus pautas de acción para disponer secuencias de interacción promoviendo la escenificación de movimientos habituales o de novedades, forzando a los miembros a empeñarse en esos movimientos no acostumbrados como lo sería el caso de hacer aplicar las consecuencias ante las conductas no permitidas que nos marcan ciertos límites. El objetivo de estas técnicas es la producción de cambios y a la par aumentar el liderazgo del entrevistador ya que funge como mediador o árbitro; además debe funcionar como verificador de la cosmovisión de la familia, en otras palabras, debe comprobar la percepción que van teniendo a cerca de su situación y de las propuestas a implementar.

Puede el entrevistador aceptar y apoyar determinados valores (enganches positivos) que han llevado a cabo los miembros del sistema familiar. Debe prestar atención a las pautas de comunicación que expresa la experiencia familiar para luego apoyar la realidad de la familia o para construir una cosmovisión más amplia que admita flexibilidad y cambio.

²⁹ Ibid, p. 52

Cabe resaltar que el apoyar a la familia para construir reestructuraciones en su movimiento no quiere decir que se le dé una receta para realizar el cambio esperado, recordemos que si bien el entrevistador es el que va dirigiendo el contexto de la entrevista no es el que les dirá lo que tienen que hacer y como lo van a hacer, solo se les brindará espacios de reflexión para que puedan ejercer su capacidad y su responsabilidad, por ello en la postura del entrevistador deberá tomar en consideración ciertos elementos como los que en el siguiente apartado se mencionará.

Investigador no directivo³⁰

Este punto de vista parte del siguiente principio: respeto absoluto de la individualidad del sujeto, y ese respeto debe formar parte integrante de la personalidad del entrevistador el cual paralelamente no desempeña el papel de juez de los comportamientos o necesidades de la familia, más bien su desempeño se basa en crear las condiciones necesarias para que la auto conducción pueda desplegarse.

Al considerar el respeto, se debe trabajar con la hipótesis de que el individuo es capaz de considerar de manera constructiva todos los problemas que se plantean y de los cuales puede tomar conciencia. Así, la conducción de la entrevista será de tal modo el momento y lugar en el que el sujeto aceptado y considerado como capaz adquiere conciencia de su situación y en consecuencia desarrolle comportamientos constructivos y responsables, por lo tanto, en este espacio está implicado un dinamismo y por ende la pasividad no será su principal característica.

La técnica no directiva aconseja escuchar lo máximo posible evitando presentarle interpretaciones de su comportamiento y con ellas las recomendaciones para no crear esperanzas utópicas, pero si se debe esclarecer y objetivar (parafraseo) los sentimientos expresados por parte del sujeto entrevistado, evitando que la intervención pueda parecer un juicio con respecto a sus sentimientos. El sujeto debe percibir el apoyo entre lo enunciativo de su dicho y la actitud comprensiva que debe expresar el entrevistador con su tono de voz, expresión de su rostro incluso hasta su posición corporal.

El papel del entrevistador es muy claro: Se halla allí no para proponer una solución sino para permitir que el sujeto por sí mismo la encuentre, por ello la iniciativa se centra en el sujeto entrevistado que expone su problema, que juzga sus sentimientos, ideas o hechos

³⁰ Cfr. NAHOUM, Charles. Op. cit. págs. 49-66

que aporta. La premisa es que al "adquirir una responsabilidad conduce a adquirir una conciencia, la que permite la búsqueda activa de una solución"³¹, y esto es posible porque el sujeto aceptado como persona madura y responsable, transforma consecuentemente sus actitudes y resuelve sus conflictos.

Cuando se han relegado responsabilidades, el sujeto o grupo es más eficaz y equilibrado y al darle iniciativa es fortalecerlo aún más. Tenemos entonces que, si el líder crea un ambiente de libre expresión y si se garantiza el respeto fundamental hacia la capacidad del individuo o grupo, el problema es analizado de manera más ponderada, la iniciativa se desarrolla y la productividad y la calidad serán superiores.

Con lo anterior sobresalen tres aspectos importantes en la postura del entrevistador y que debe desarrollar constantemente:

1. El entrevistador debe poner los medios de investigación a disposición del sujeto
2. El sujeto debe hablar libremente para expresar sus situaciones
3. El entrevistador no juzgará ni discutirá ninguno de los sentimientos solo podrá reflejarlos

La solución posible consiste en hacer que el sujeto adopte la decisión a tal punto de asumir esa responsabilidad, y esto es bajo la consideración de que encarar los problemas humanos es ya una forma de tratarlos, más no solo hace falta que el sujeto sea capaz de cambiar, sino que el medio le permita cierta libertad de elección entre diversas maneras de comportarse, de ahí la importancia de establecer la problemática dentro de un contexto de una manera estructural.

Sin embargo no puede pasarse por alto que para que se pueda realizar este tipo de trabajo se tienen ciertas limitantes que marcan la frontera entre el entrevistador y el entrevistado

2.5 Delimitaciones del papel del entrevistador

Pues bien una de esas delimitaciones es promover en el sujeto el interés por la entrevista, se le debe hacer atractiva la propuesta y este es el primer escollo a librar: Conseguir la cooperación para la realización de la entrevista.

³¹ Ibid pag. 57

Y es que precisamente la persona entrevistada debe asumir cierta responsabilidad hacia el cambio y mientras no le quiera asumir la efectividad de la acción del entrevistador se reduce.

El papel del entrevistador no es de juez de los comportamientos, es por ello que debe quitarse la responsabilidad de emisión de juicios, más ello no conlleva que evite brindar el momento de reflexión para que el sujeto pueda darse cuenta de su situación y pueda buscar la solución de aquello que le inquieta.

Hay ciertos fenómenos que no puede atender en la orientación porque eso depende considero, de una terapia más profunda con conocimientos más amplios y que requieren una canalización, y que por ende salen fuera de nuestro alcance, tales como:

- Personas con problemas de capacidad intelectual
- Personas con comportamiento inestable e hiperactivo
- Personas que no son capaces de dominar su situación (alcohólicos, fármaco dependiente, codependencia, entre otras)
- Familias donde existe el abuso y la violencia física
- Personas que sufren de abuso sexual

Se pueden enlistar muchos casos más que deben remitirse a un especialista para que realice un estudio más profundo de su situación.

Un fenómeno que se presenta constantemente en la relación que se da en la entrevista es el consejo psicológico, y que es algo que se debe evitar, por que en el se daría implícitamente el juicio moral, además de que puede no concordar con los proyectos que el sujeto pudo haber hecho y si obliga además puede resultar ineficaz y no satisfactorio, esto es semejante al consejo del amigo que está más o menos informado de la situación, sin embargo puede resultar en personalidades débiles y sin dinamismo, pero se estaría dejando a un lado la percepción que se debe tener del sujeto como parte del respeto que se le debe dar, es decir considerarlo como una persona capaz, en otras palabras se le despojaría de su capacidad de decisión puesto que no es llevado a juzgar por sí mismo su situación.

La función que se propone que el entrevistador realice, es analizar conjuntamente con el entrevistado la situación que le acontece en el aquí y en el ahora de tal manera que pueda encontrar una solución a los problemas que acontecen en su familia fuera de lo mencionado en el listado anterior y con ello tengan el crecimiento que les pueda mantener en una homeóstasis más sana y a su vez los niños en edad escolar puedan vivir y convivir en un ambiente sano donde puedan ser auxiliados para desarrollar sus capacidades.

CAPITULO 3: INFORME DE LA ENTREVISTA

3.1 Ficha de Identificación

Dentro de la formalidad que debe llevar una entrevista es el reporte. Este reporte debe contener datos que permita conocer lo más general de los sucesos que acontecen en la familia para que en caso de ser remitidos, se tenga un conocimiento previo de lo que se ha hecho para ayudar a la familia en su situación.

Lo que realizo como reporte de la entrevista se basa en dos formas: Primeramente se elabora la ficha de identificación donde se anotan los datos más generales del grupo en estudio, un ejemplo del formato que se llena es el siguiente:

ENTREVISTA A LOS PADRES:	
FICHA DE IDENTIFICACIÓN:	FECHA: _____
Nombre del alumno:	
Edad:	
Fecha de Nacimiento:	
Lugar de Nacimiento:	
Escolaridad	
Tiempo de residencia en la localidad:	
Dirección:	
Teléfono:	
Nombre del Padre:	
Ocupación:	
Nombre de la Madre:	
Ocupación:	
Nombre de los hermanos:	
Numero de personas que viven en el hogar:	
Parentesco y nombre de otras personas que vivan en la casa:	
Tipo de vivienda:	renta propia prestada de los padres

Y en segundo lugar la ficha se complementa con la elaboración de un mapa familiar (genograma) que ayuda a resumir los datos más importantes del grupo familiar y sobre todo a tener presentes los aspectos que van surgiendo durante el transcurso de las sesiones.

Para conocer un poco más amplio lo referente al genograma se tiene el siguiente apartado.

3.2 El Familiograma

El Familiograma también conocido como genograma es un mapa o esquema gráfico para representar la situación familiar, donde se registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones durante por lo menos tres generaciones. Este tipo de formato presenta la información en forma gráfica de manera tal que proporciona una rápida visión de complejas normas familiares y como un problema puede estar relacionado con el contexto familiar.

Los familiogramas permiten explorar la estructura familiar en forma clara y poner al día el cuadro familiar a medida que va surgiendo. Permiten también al entrevistador tener en mente a los miembros de la familia, sus normas o sucesos que pueden tener importancia para lograr un cambio estructural.

El Familiograma se construye durante la primera sesión de entrevista y luego se le revisa a medida que se obtiene más información en posteriores reuniones.

Una de las ventajas de estos genogramas es que pueden ayudar a los miembros de una familia verse a sí mismos de una manera distinta, desde un parámetro histórico y actual.

En el genograma se incluyen todo tipo de personajes: nucleares como los miembros del grupo familiar o los anexos que son aquellos que no pertenecen a la familia nuclear pero viven o vivieron con la familia, y también los personajes que tuvieron o tienen un lugar importante en y para la familia. También se añade un resumen de problemas y hechos relevantes de la situación familiar.

Se puede señalar la conducta y los problemas actuales; la persona índice o como lo llaman los terapeutas el paciente identificado que puede ser considerada dentro del contexto de varios subsistemas tales como hermanos, triángulos o triadas* que se dan como resultado de la interacción entre tres miembros de la familia o relaciones con meta sistemas tales como la comunidad o instituciones sociales.

Otra de las ventajas en el genograma, es que se pueden ver con claridad las pautas de enfermedades orgánicas previas que han tenido repercusión en las relaciones familiares y modificaciones tempranas en las relaciones de la familia que se originaron con los cambios en la estructura familiar como lo podrían ser los nuevos nacimientos, muertes, casamientos.

* Los triángulos o triadas se consideran al participar tres miembros del grupo familiar que tienen un rasgo en común como lo podría ser un sobre involucramiento o una colusión.

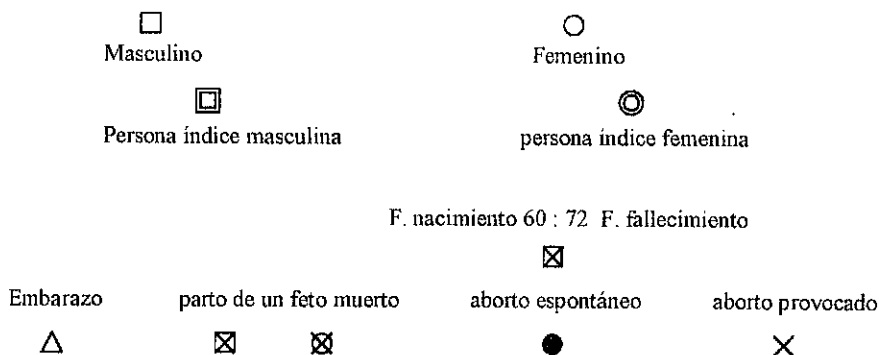
Teóricamente se menciona que las personas están organizadas dentro de sistemas familiares según generación, edad y sexo entre otros factores, y con los familiogramas se pueden estudiar los lazos familiares e indicar cuales subsistemas familiares están funcionando de tal o cual manera.

Si bien los genogramas son una herramienta de fácil comprensión, cabe mencionar que sus principios de interpretación deben ser considerados como un método práctico que más adelante se detallará; incluso se le ha considerado como parte del proceso de evaluación familiar.

Considerado el Familiograma como un mapa, debe contar con un método para su elaboración, para lo cual se mencionarán los rasgos más específicos y generales para su elaboración.

En las recientes investigaciones que se ha hecho en materia de genogramas³² se mencionan tres niveles a considerar:

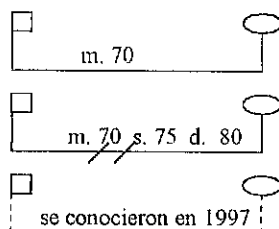
1. **Trazado de la estructura familiar:** es una descripción gráfica de los diferentes miembros de la familia biológica y como están relacionados entre sí, aunque caben también los integrantes que tienen parentesco por afinidad. Es un trazado de figuras que representan personas y líneas que describen sus relaciones, para lo cual se han unificado los siguientes símbolos:



La estructura familiar muestra diferentes miembros de la familia en relación unos con otros tanto biológica, legal e interpersonal. Con respecto a este último aspecto se hablará mas adelante cuando se vean tipos de relaciones tales como alianzas y triangulaciones.

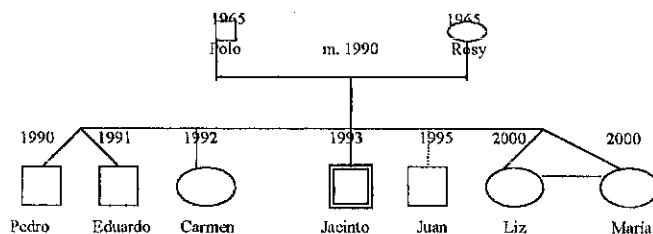
³² Cfr. MC. GOLDRICK, Mónica, Genogramas en la Evaluación Familiar, págs. 25-38

Cada hoión está representado por un cuadro o círculo según el género y para la persona índice se representa con doble línea. Como ya mencionamos cada figura representa a cada miembro que están conectadas por líneas que indican sus relaciones biológicas o legales, por ejemplo, dos personas que están casadas se conectan por líneas horizontales y verticales situándose el marido a la izquierda y la mujer a la derecha, la *m* ó *d* seguida de unos números es la fecha en que se contrajo matrimonio, hubo la separación o en su caso el divorcio.



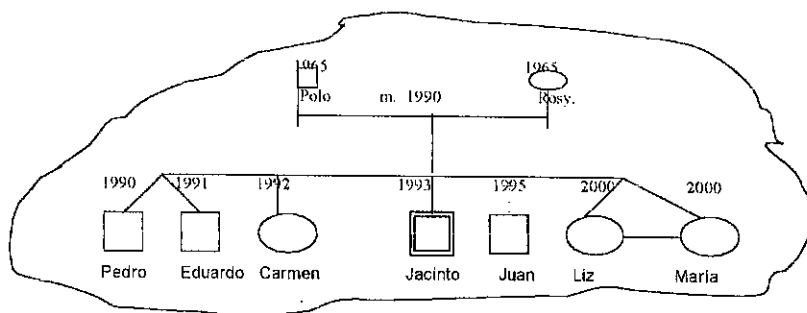
Las barras inclinadas significan interrupción del matrimonio: una barra para separación y dos para el divorcio. Si una pareja tiene una relación o viven juntos pero no están legalmente casados, se ilustra como parejas casadas pero con la línea cortada, aquí lo importante es la fecha en que se conocieron o empezaron a vivir juntos.

Para representar a cada hijo, la figura pende de la línea que conecta a la pareja y se sitúan de mayor a menor de izquierda a derecha.



Se utiliza la línea punteada para conectar a un hijo adoptado a la línea de los padres.

Las líneas convergentes conectan mellizos, si los mellizos son idénticos, éstos a su vez están conectados con una barra.



Finalmente se encierran con una línea los miembros de la familia que viven en el hogar.

2. Registro de la información familiar: Ya que se ha trazado el esqueleto del genograma se puede agregar información sobre la familia, tanto demográfica es decir edades, fechas de nacimiento, de fallecimiento en su caso, ocupaciones, nivel educacional, como información sobre el funcionamiento o situación: Médica, comportamiento de distintos miembros de la familia, alcoholismo, éxitos; y, sucesos familiares críticos, que incluyen transiciones importantes, cambios de relaciones, migraciones, separaciones, casamientos.

3. Y el tercer nivel: Demostración de las relaciones familiares. Este nivel comprende el trazado de las relaciones entre los miembros de la familia, y se utilizan distintos tipos de líneas para simbolizar diferentes tipos de relaciones entre dos miembros de la familia:

Unidos

Muy unidos o fusionados

Apartados o separados

Fusionados y conflictivos

conflictivo

Distante

Es importante mencionar que la recopilación de la información para el genograma suele darse dentro del contexto de una entrevista familiar.

La elaboración de los genogramas de las familias que se atienden en mi centro de trabajo, permite tener un seguimiento de la forma en que ellos plantean sus comentarios y a su vez ir analizando la manera en que pueden plantearse los límites para ayudar a los muchachos para mejorar su aprovechamiento escolar.

Analizando la forma en que llevan sus relaciones se puede guiar para que los padres analicen críticamente su desempeño y la forma en que dirigen su vida familiar incluyendo la escolar de sus hijos.

La construcción del genograma no solo la tomo a manera de reporte, sino sobre todo de un seguimiento sobre las evoluciones que llegan a tener los integrantes de la familia.

Estas dos formas que se realizan a manera de reporte se archivan en un expediente que se tiene en la Dirección de la escuela conjuntamente con la ficha de seguimiento que tiene cada alumno.

3.3 Relaciones Interpersonales en la Estructura Familiar

Los miembros de la familia en su constante actividad, desencadenan presiones en el interior del grupo debido a su característico dinamismo evolutivo y a esto se suma la influencia externa que obliga a adecuarse a las instituciones sociales. Ante estos eventos la familia debe manejar constantes transformaciones que le permitan crecer y equilibrarse.

Sin embargo, en muchas ocasiones cuando se envuelven en la tensión de estas presiones, les impide explorar alternativas y llegan a ser renuentes a hacerlo. Recordemos que la familia sana tiende a adaptarse a las inevitables presiones de la vida de manera tal que le permita preservar su continuidad, pero si surge lo contrario tienden a inclinarse a lo que se denomina disfuncional, generándose patologías en sus relaciones, a lo que el entrevistador debe estar pendiente de descubrir para lograr cambios estructurales en el grupo.

En la corriente estructural se describen cuatro categorías principales de patología familiar: patologías de frontera, de alianza, de triángulo y de jerarquía³³.

En la dimensión de frontera, sostienen que ésta va de lo enmarañado a lo desacoplado, extremos entre los cuales se encuentra un dominio normal que permite un intercambio

³³ Cfr. UMBARGER, Carter C. Op. Cit. Págs. 44-60

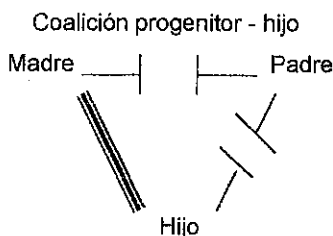
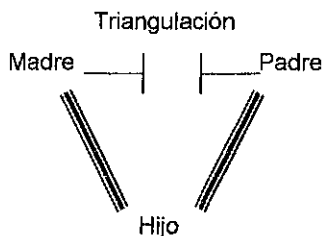
adaptativo. En lo enmarañado se encuentra una escasa distancia interpersonal entre los subsistemas a tal grado de que la conducta de un miembro reverbera y afecta inmediatamente a otros miembros; suelen también cerrar su frontera hacia el exterior y aprisionar a sus miembros con la consecuencia de no-promoción de la autonomía individual por el exagerado sentido de pertenencia al grupo familiar. En lo desacoplado surge todo lo contrario, hay excesiva distancia interpersonal entre los holones, las fronteras que separan los subsistemas son rígidas a tal grado que la familia desacoplada puede ser capaz de tolerar conductas excesivas y no darse cuenta, lo paradójico es que la frontera del sistema hacia el exterior es difusa y no regula las penetraciones de la sociedad, y la consecuencia característica es su falta de identidad lo cual lleva a los miembros a buscar esa pertenencia en otros grupos.

Con lo que corresponde a las alianzas, sus patologías son de dos tipos³⁴: desviación de conflictos en la que aparece un portador denominado chivo emisario o coaliciones intergeneracionales.

La primera consiste en la alianza de dos contemporáneos que por lo regular son los padres donde se reduce la presión hacia ellos y se desvía la tensión a otro miembro del sistema. La segunda, la coalición intergeneracional por lo regular se da entre un progenitor y un hijo en contra del otro progenitor.

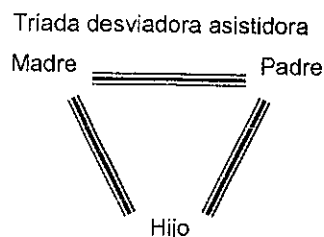
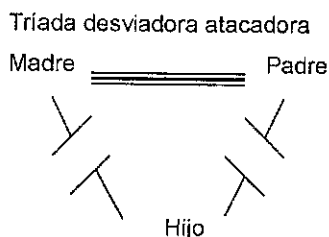
Estas alianzas suelen darse de manera normal siempre y cuando el tiempo y la frecuencia no sean por tiempos prolongados

Estos dos tipos de coaliciones se dan en formas de triangulaciones. Umbarger ha representado con base en los estudios de Salvador Minuchin cuatro tipos de triangulación³⁵



³⁴ Ibid. p. 47

³⁵ Cfr. Umbarger, Carter. Op. cit. p. 49



En el primer triángulo se pone de manifiesto el conflicto entre los progenitores y el intento de ambos por ganarse la simpatía del hijo, en el segundo triángulo se expresa el conflicto parental y la alianza de uno de los progenitores con el hijo contra el otro padre.

Con lo referente de las triadas desviadoras, la primera los progenitores se asocian para gobernarlo. Aquí surge una característica que se debe tomar en cuenta,; si alguno de los padres no está de acuerdo con el otro en la forma de orientarlo es muy probable que muestren inconsistencias en su forma de aplicar su autoridad. En la segunda triada los padres pueden enmascarar sus diferencias tomando como foco a un hijo definido enfermo sobre el cual muestran una sobreprotección y aflicción sobre él.

Con lo que respecta a las jerarquías, menciona el autor³⁶ que son las más destructoras para la estructura de la familia dado que tendrá una participación preponderante la cultura tradicional, es decir el estereotipo proporcionará un apoyo importante por ejemplo en el caso de que la proveedora de la familia sea la madre. Aunque también se puede encontrar que haya familias que son gobernadas por los hijos cuando éstos se encuentran en una situación difícil en el plano médico o psicológico. Pero cualquiera que sea el caso es una necesidad corregir la incapacitante jerarquía de poder.

Ante todo esto es imprescindible conocer la frecuencia y el tiempo en que se vienen dando estas relaciones interpersonales para poder interpretar si es una situación patológica o no.

3.4 Criterios para la Orientación o Canalización de las Familias Entrevistadas: Modelo Mc. Master de Evaluación Familiar

Pero ¿qué es lo que se debe considerar para ayudar a la familia a salir del escollo donde se encuentra? Para responder a esta interrogante, se consideran ciertos aspectos que deben

³⁶ Cfr. Ibid Op. cit. págs. 50-51

tener presentes los padres de familia no de manera implícita sino de una manera más real y consciente para el buen funcionamiento del grupo familiar.

Es por eso que se utilizan los criterios que se abordan en el Método Mc. Master de Evaluación Familiar. Estos criterios permiten tener una visión de cómo viven sus relaciones interpersonales los miembros de una familia, parámetros que se considerarán para dirigir los encuentros con la familia hacia una orientación o bien a una canalización más especializada.

Comencemos por dar una breve reseña acerca de este modelo.

Este modelo se desarrolló en la Universidad de Mc. Master, y fue realizado por Epstein N. Baldwin³⁷, modelo realizado para aplicar sus conceptos en el aquí y en el ahora de la dinámica familiar, y que a continuación se detallan.

Esta forma de evaluación familiar, sostiene que la función primordial de este grupo social es la de mantener el equilibrio de sus miembros en los niveles sociales, biológicos y psicológicos, y durante este proceso se enfrenta a una infinidad de problemas que los clasifica en tres áreas:

- a) Áreas de necesidades básicas: Tales como alimentación, habitación, transporte, educación, entre otras muchas.
- b) Áreas de desarrollo: que es el resultado de la evaluación constante del sistema que pasa por diferentes estadios tales como: matrimonio, primer embarazo, último hijo que abandona el hogar o como lo denomina Lauro Estrada "Etapa del nido vacío"³⁸, en otras palabras la manera de cómo han enfrentado ese proceso.
- c) Áreas de obstáculos: esto se refiere a las crisis que tiene que pasar la familia, producto de algún accidente, cambios de trabajo, muertes, enfermedades, etcétera.

Cuando las familias no pueden desarrollarse en estas tres áreas tienden a tener serios problemas de adaptación.

Sin embargo existen ciertos elementos que deben promoverse en la dinámica familiar para que esta adaptación permita un crecimiento armónico tanto en el grupo familiar como en cada uno de los subsistemas, es decir de sus miembros. Dichos elementos que dan ese funcionamiento son:

1. Solución de problemas: esto se refiere a la capacidad que tiene la familia para resolver sus problemas y mantener su equilibrio. Estos problemas pueden ser desde

³⁷ FAMILY Process. Vol. 33, Numero 1, Marzo 1994, pag. 55

³⁸ ESTRADA Inda, Lauro. El Ciclo Vital de la Familia. México, Editorial Grijalvo, 1997, pag. 133

los de carácter afectivo, que se da por medio de la interacción en el aspecto emocional, hasta los problemas de índole material o de organización

2. Comunicación: No es otra cosa que el intercambio de información y una de sus funciones es la de definir las relaciones con respecto a los demás.

En este modelo se consideran cuatro tipos de comunicación

- I. Comunicación clara y directa: se da cuando el mensaje es precisamente claro y se dirige a quien se quiere transmitir.
 - II. Comunicación clara – indirecta: el mensaje es claro, pero se utiliza una forma diferente para comunicarlo y no directamente para quién va dirigido. La forma más usual de transmitirlo es mediante la angustia, desesperación, llanto o algún otro síntoma
 - III. Comunicación Oscura directa: que se presenta cuando el mensaje no se entiende pero se dirige a la persona indicada
 - IV. Oscura indirecta: que se manifiesta a través de los dobles mensajes y estos no son claros y se dirige a otras personas
3. Roles: Son los patrones repetitivos de conductas mediante los cuales los miembros llevan a cabo las funciones familiares. Estas funciones pueden clasificarse de la siguiente manera:
 - ★ Provisión de recursos (dinero, alimentos, vestido, albergue, entre otras)
 - ★ Nutrición y manutención
 - ★ Desarrollo personal. Estas se refieren a las tareas o funciones encaminadas a apoyar a los miembros de la familia en el desarrollo de los aspectos físico, como lo podría ser la práctica de algún deporte, emocional, educacional, social y vocacional en cada uno de los subsistemas de la familia.
 - ★ Mantenimiento y manejo del sistema familiar. Aquí importan de sobremanera vágase el pleonismo, la toma de decisiones y el liderazgo que principalmente se ejerce por parte de los padres, los límites y funcionamiento de pertenencia al grupo donde debe haber una diferencia de la participación de la familia extensa, para que haya un control de la conducta o disciplina y el mantenimiento de reglas entre los miembros de la familia y bueno no puede descartarse la salud fisiológica que debe prevalecer.

4. **Respuesta Afectiva.** Esto se refiere a la habilidad para responder a un estímulo con el sentimiento apropiado ya sea de bienestar o malestar. Esta respuesta da el carácter de funcionalidad cuando la expresión es proporcional a los estímulos y da paso al siguiente aspecto.
5. **Involucramiento Afectivo,** que es la tendencia que muestra la familia hacia determinada actividad o interés de cada miembro. Se pueden distinguir varios tipos de involucramiento:
 - ★ Ausencia total donde no existe el interés en las actividades o el bienestar de los demás
 - ★ Narcisista: Este se caracteriza solo cuando hay interés por los otros cuando se gratifica el narcisismo propio
 - ★ Empática: Cuando existe el grado de afecto como para ponerse en el lugar de otro
 - ★ Excesivo: Esto sucede cuando existe la necesidad de vivir a través de otra persona e implica un grado de control

Es importante considerar que estos tipos de relación pueden presentarse episodios en diferentes etapas del ciclo de la familia: El desprendimiento; el encuentro, los hijos, la adolescencia, el reencuentro, la vejez; pero es importante que estas formas de relación no sean patrones consistentes y rígidos sino que por lo contrario sean ocasionales y flexibles lo cual se proyectara en mejor involucramiento.

Y por último se tiene el siguiente aspecto

6. **Control de la Conducta:** Esta es la forma que adopta la familia para imponer sus propias reglas, parámetros o límites. Esta forma de control puede presentarse de manera rígida, flexible incluso puede no haberlas.

No todas las reglas funcionan por igual para todas las familias dado que se encuentra inmerso el patrón cultural de que provienen los miembros de la familia.

Es importante que al analizar la situación de la familia, se tomen en cuenta todas las observaciones que emerjan en la entrevista, y no perder de vista que se trata de un sistema y que las relaciones no son casuales linealmente sino hay que retomar el principio de Circularidad que se aborda desde el paradigma estructural.

CONCLUSIONES

La orientación familiar, es uno de los aspectos que deben tratarse dentro de la institución primaria como uno de los proyectos a realizar, pero para que esto pueda darse no a manera de recomendación o consejo como una posible solución ante los problemas de los alumnos con bajo aprovechamiento escolar como se suele darse en la cotidianidad de la labor educativa, es importante que exista maestros capacitados en la materia para ayudarle a la familia a reestructurar su actuar para que los padres guíen a su vez a sus hijos para un mejor desempeño.

La función de orientar no se puede tomar como una quimera, es una de tantas actividades que como docentes tenemos que realizar. Lo anterior se fundamenta en la Ley General de Educación en el Capítulo VII, Artículo 1 en el cual se menciona: que los maestros deben realizar actividades de orientación, capacitación y difusión dirigidas a padres de familia y tutores para que cumplan cabalmente con sus obligaciones en materia educativa. Además en el actual Plan Nacional de Integración Educativa se toca un punto referente a la orientación, en la cual se deberán hacer entrevistas a los padres de familia para conocer la manera en que llevan a cabo sus relaciones familiares y a partir de ahí concientizarlos para que apoyen los trabajos escolares de sus hijos.

Sin embargo, si bien el docente no cuenta con el perfil, este podría darse con una capacitación y un seguimiento, tal y como se hace con los profesores que se encuentran en el área de USAER, incluso éstos mismos maestros pueden fungir como tal, puesto que ellos tienen una capacitación especial para el trabajo que desempeñan en las escuelas.

Estos docentes tienen la tarea de apoyar a aquellos niños con un rezago educativo el cual es informado por los maestros de los alumnos que se canalizan, y entre una de sus actividades es la aplicación de una entrevista a los padres de familia utilizando para ello la entrevista donde obtienen los datos que se indican en el cuestionario que se aplica a los padres de los niños. Si los profesores recibieran una orientación más amplia acerca de la aplicación de una entrevista más profunda podrían plantear formas de apoyo a la familia de estos niños de tal manera que pudieran reestructurar su cosmovisión y su actuar.

Precisamente cuando un maestro le indica a los padres formas de estudio para que lo apliquen con sus hijos, se está planteando de manera implícita un cambio en la forma de estudio de los niños, y a su vez se le pide mayor atención y cuidado de los mismos, haciendo una analogía con lo expuesto en el trabajo se le pide constancia y firmeza ante el descuido

del niño por parte del padre, aspecto que percibe el maestro ante la falta de consistencia en el rendimiento del niño con respecto a sus trabajos y calificaciones.

El cambio que se pide no solo se proyecta en la esfera pedagógica sino también en la forma en que llevan a cabo sus relaciones interfamiliares.

Para poder realizar este cambio deberá implicarse a su vez el establecimiento de límites claros y precisos que les permitan desenmarañarse.

Con el análisis realizado en este trabajo, se puede fundamentar que la perspectiva estructural pone de manifiesto el conocimiento sobre la pauta que ocasiona ese enmarañamiento, el cual es el punto de partida para hacer reflexionar a la familia sobre la manera en que están relacionándose y tomen la responsabilidad de cambiar esas pautas de interacción para beneficio de todo el sistema familiar.

Es importante cambiar la percepción de los padres cuando fundamentan que sus hijos son rebeldes y desobedientes cuando no hacen sus deberes y con ello se ven estresados al no observar avance alguno en ellos. Echarles la culpa a estas personas que apenas están en formación la cual recae el mayor peso en los mismos padres es un tanto injustificable dado que éstos no pueden determinar por sí mismos al no estar todavía capacitados para ello, porque si así fuera, ¿cuál sería la función entonces de los padres?.

Son precisamente los adultos los encargados de ayudarles a estimular el desarrollo de los dones o capacidades con los que han sido dotados sus vástagos de manera natural.

Ese desarrollo debe hacerse con constancia y firmeza, con ejemplo y congruencia, actitudes que se deben acompañar y cubrir con el amor y comprensión.

De este actuar de los padres dependerá que los muchachos vayan adquiriendo el significado de los valores familiares y sociales que deben no solo tener sino comprender de manera vivencial para que les sea más significativo y lo puedan llevar a la práctica.

Estos valores se aprenden en las interrelaciones familiares y sociales, si éstas están plasmadas de esas enseñanzas vivas, el niño las podrá captar de mejor manera pero sobre todo lo podrá aplicar en su vida diaria.

Si se le enseñan en esas indicaciones que en su actuar existen límites que deberá respetar, y que sus conductas tienen consecuencias sabrá convivir de mejor manera tanto en su familia como en cualquier grupo social en el que se encuentre llámese amigos, compañeros, u otro.

Cuando los padres no logran marcar límites claros a sus pequeños, dejan de cumplir su obligación de transmitirles una imagen positiva con perfiles bien definidos, y este

incumplimiento puede privar a los niños de la guía que necesitan de sus mayores; esto es importante dado que a partir de este modelo marcarán ellos mismos sus puntos de referencia y modelos de conducta y aprendizaje que utilizarán en etapas posteriores de su vida.

Por eso es importante que se conozca la forma sobre el establecimiento de los límites en el núcleo familiar, para que de ahí pueda partirse una posible orientación para su reestructuración o bien para que puedan establecerlos.

Cuando se establecen los límites de manera clara, existen mayores posibilidades de que la familia desarrolle su capacidad para poder plantear soluciones ante los problemas que se le presenta, tengan una mayor y mejor comunicación, sabrán lo que deben y pueden hacer con lo que se afianza la viabilidad de los roles, podrán establecer un mejor control de la conducta de cada uno de los miembros familiares y en toda esta interrelación sin dejar a un lado el aspecto afectivo que es tan importante, les permitirá tener un involucramiento afectivo que les dé firmeza y unidad familiar.

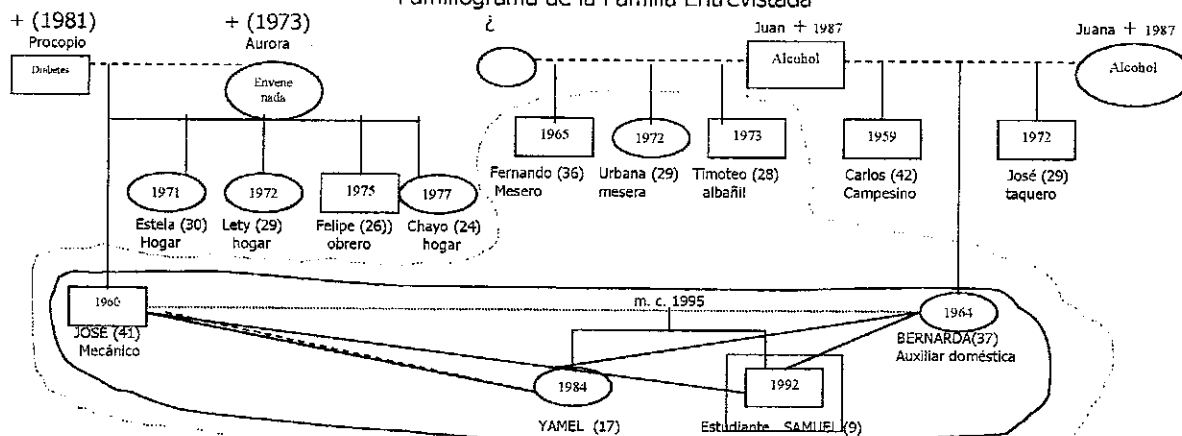
Sin embargo hay que tener en cuenta que ante las limitantes para lograr lo anteriormente expuesto, es imprescindible la humildad y el reconocimiento de que es necesario el auxilio de otras personas más capacitadas de las que hay que tener conocimiento de su existencia, por lo cual he elaborado y anexado un listado de diferentes instituciones que pueden coadyuvar a que la familia logre ese crecimiento.

Si se fortalece a la familia, de manera paralela se están fortaleciendo a nuestros alumnos.

Y para realizar este fortalecimiento podemos apoyarnos en la orientación familiar, la cual es necesaria para poder responder al problema de la actual complejidad familiar y por ende social.

Además de que estas orientaciones, apoyadas en las entrevistas hacia los padres, permitirán lograr una mayor comunicación entre educadores formales (maestros) e informales (padres) para lograr metas educativas comunes.

Familiograma de la Familia Entrevistada



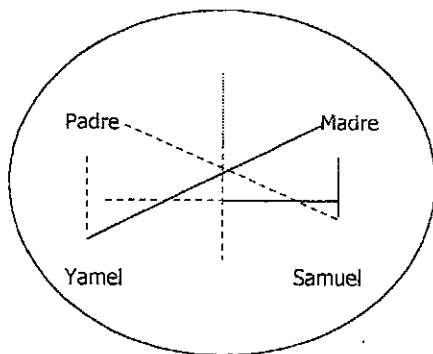
Sr. José	Sra. Bernarda
Sr. José de 41 años de profesión mecánico Huérfano de madre a la edad aproximada de 13 años La madre muere envenenada (suicidio) por los problemas que tuvo con su esposo El padre muere de Diabetes ocho años más tarde aproximadamente Auxilió en el sostenimiento de su familia a partir de los 13 años Llega a la zona metropolitana a la casa de una de su tía Catalina con sus hermanos para trabajar y sostenerlos; ahí vivieron hasta que cada uno fue realizando su proyecto de vida Actualmente con el único hermano que tiene contacto más frecuente es con su hermana Leticia	Sra. Bernarda de 37 años, es auxiliar doméstica El desprendimiento de su familia Huérfana de madre a causa del exceso en el consumo de alcohol Su padre tuvo otra relación con otra mujer en la que procrea tres hijos Fernando Urbana y Timoteo Se casa en 1995 con su actual esposo pero anteriormente vivieron en unión libre Al quedar huérfana de padre por la misma causa (Cirrosis) se hace cargo de sus tres medios hermanos y les da alojamiento en su casa Cada uno de ellos se fue saliendo conforme iban realizando sus propias cosas siendo una situación aceptada por el esposo El contacto con sus hermanos y sus medios hermanos, es demasiado distante

Con el único familiar con el que tienen contacto más frecuente en con la Sra. Leticia hermana del Sr. José debido a que vive cerca de su domicilio, esta persona fue la que le dio alojamiento a Yamel cuando se salió de la casa a causa de los problemas que ha tenido con el padre.

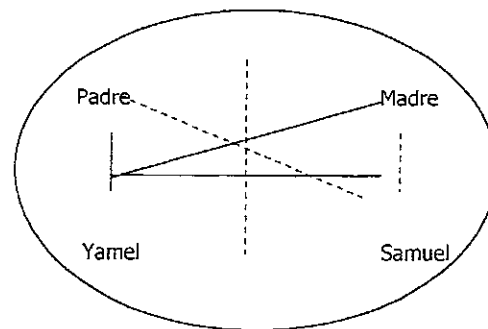
Las relaciones interpersonales son conflictivas entre los hijos y la madre no así con el padre

Mapas estructurales

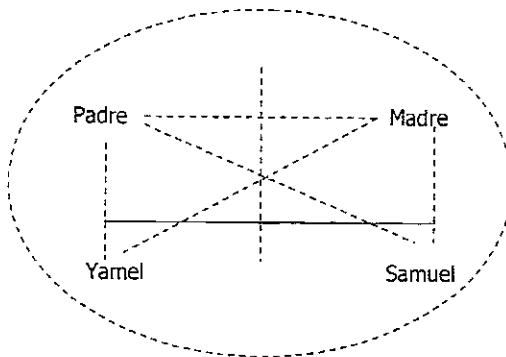
Antes de la entrevista



Después de la 1ª entrevista

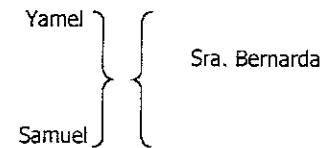


Acuerdo después de la 3ª Entrevista

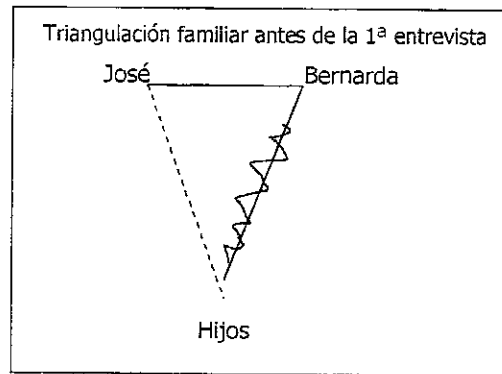


Se plantea un acuerdo para que
Se puedan establecer límites y reglas claras
En las relaciones intra familiares

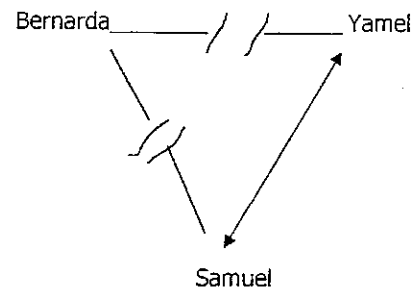
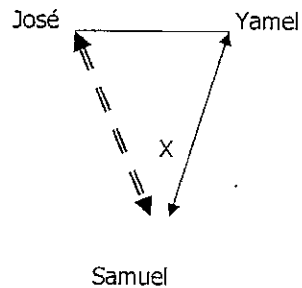
Colusión de los hijos en contra de su madre, para satisfacer la
inquietud de Yamel de entrevistarse con el novio y Samuel obtener



Triangulaciones



Triangulaciones de cada uno de los padres con respecto a los hijos



Nota : Los nombres aquí señalados fueron cambiados, dado el carácter confidencial de las entrevistas.

ANEXO 2

En el presente anexo, se nombran algunas instituciones que pueden llevar a cabo una atención más especializada.

La intención del siguiente listado es poder brindar opciones suficientes a las familias que lo requieran y que puedan ajustarse a las necesidades de cada grupo familiar. Se mencionan algunos organismos públicos, privados, entre las cuales se encuentran fundaciones que prestan sus servicios sin afán de lucro pero preocupadas por ayudar a las personas que lo soliciten y lo necesiten.

Para su mejor localización se ha realizado una clasificación de dichas instituciones con sus direcciones y teléfonos para pedir información sobre sus servicios:

- ★ Servicio de terapia individual, grupal y familiar.
- ★ De atención de alcoholismo y fármaco dependencia.
- ★ Especializadas en atención a mujeres y o problemas de violencia intra familiar y sexual.
- ★ Especializadas en problemas de sexualidad.
- ★ Especializadas en atención a personas con deficiencia mental.
- ★ Hospitales Psiquiátricos y públicos y privados
- ★ Instituciones que apoyan al paciente psiquiátrico
- ★ Atención a pacientes con SIDA
- ★ Albergues y casas de reposo para adultos mayores

INSTITUCIONES CON SERVICIO DE TERAPIA INDIVIDUAL, GRUPAL Y FAMILIAR.

CENTRIFAM

Carlos Gounot No. 79, Col. Ex hipódromo de Peralvillo
Tel. 55976449

FAME

Aumada Villagran, Lomas Virreyes No. 21

AMPAG. ASOCIACIÓN MEXICANA DE PSICOTERAPIA DE GRUPO

General Molinos del Campo No. 64. Col. San. Miguel Chapultepec Del. Miguel Hidalgo.
Av. Universidad 1815 – A casa 100 Col. Oxtoculco.
Tel. 55167883, 55151041, 56615321

ASOCIACIÓN MEXICANA PSICOLOGICA DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Presa de la angostura 37 Col. Irrigación
Tel. 55574608

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE ESTUDIOS DE LA FAMILIA
Odontología No. 9 Col. Copilco Del. Coyoacán (frente a viveros)
Tel. 56590504

IFAC. INSTITUTO DE LA FAMILIA
Jalisco No. 8 Col. Tizapán San Ángel Del. Álvaro Obregón
Tel. 55504757, 55500546

ITTALTIA
Rodríguez Aro 523 10° piso Edif.. B Despacho 1001 Col. Del Valle

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGIA CLÍNICA Y SOCIAL
Minerva No. 83 Col. Florida (frente al teatro Insurgentes
Tel. 56613965

CLÍNICA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA
Cerro del Agua 241 Col. Copilco Universidad, Del Coyoacán
Tel. 56597474

FACULTAD DE PSICOLOGIA DE LA UNAM. CENTRO DE SERVICIOS CLINICOS
Circuito Exterior C. U. Av. Universidad Del. Coyoacán
Tel. 56222309

CENTRO ELEIA
Taine 249 Dpto. 401-2 Col. Polanco
Tel. 55318875, 55317819

INSTITUTO HUMANISTA DE PSICOTERAPIA GESTALT. A. C.
Viena 27 Col. Carmen Del. Coyoacán
Tel. 555448582, 55544797

INTERDISCIPLINA COGNITIVO CONDUCTUAL
Roben Darío 39 1er. piso Col. Polanco
Tel. 52030334, 55452313

DEPARTAMENTO DE PSIQUIATRIA Y SALUD MENTAL UNAM
Circuito Exterior Edificio "F" Facultad de Medicina
Tel. 56232127

CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOSOCIALES CRISOL
Privada de los Estrada 9 col. Lomas de la Selva
Tel. 0173132913

INSTITUTO DE TERAPIA FAMILIAR CENCALLI
Bajío 24 col. Roma Sur Del. Cuahutemoc
Tel. 55640363, 55642109

UNIVERSIDAD INTERCONTINENTAL (clínica de autismo)
Insurgentes Sur 4303 Col. Santa Ursula Xitla Del. Tlalpan
Tel. 55738544 ext. 1120

CECOSAM CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL
Dr. Enrique González Martínez 131
Col. Santa María la Ribera
Tel. 55414749

CECOSAM IZTAPALAPA
Guerra de Reformas s/n Esq. Eje 5 Sur Col. Reyes de Reforma
TEL. 56941660

CECOSAM ZACATENCO
Av. Ticomán Esq. Huamuco Col. San Pedro Zacatenco
Tel. 57542205, 57546610, 5754205

HOSPITAL FRAY BERNARDINO
San Buena Aventura y Niño Jesús No. 2 Del. Tlalpan
Tel. 55750387

INSTITUTO MEXICANO DE LA PAREJA A. C.
Fuente de Templanza 33 int. 3 Lomas de Tecamachalco Huixquilucan Méx.
Tel. 52941184, 52942145

CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA ADOLESCENTES. CORA (T. De lenguaje, aprendizaje y orientación vocacional)
Ángel Urraza 1122 Col del Valle
Tel. 55598453, 55598451, 55598450

INSTITUTO PERSONAS
Capuchinas 10-104 Col. San José Insurgentes
Tel. 56150173, 56115520

SAPTEL
Servicio: sistema de apoyo psicológico por teléfono
Tel. 53950660

INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN LA ATENCIÓN DE ALCOHOLISMO Y FÁRMACO DEPENDENCIA.

CAAF. CENTRO DE APOYO AL ALCOHÓLICO Y SU FAMILIA
República de Venezuela Esq. Puebla, col. Morelos Del Cuahutemoc
Tel. 57020738

CENTRO ESPECIALIZADO EN LA SOLUCIÓN DE ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN A.C.

Mirador No. 32 Col. Granjas Mirador, Coyoacán
Tel. 56711753 fax 56711874

CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS UNAM

Cda. Acasulco No. 18 Col. Oxtopulco Universidad
Tel. 56583911

CENTRO TOXICOLOGICO DE XOCHIMILCO

Prolongación División del Norte Esq. Av. México Xochimilco Col. San Marcos Xochimilco
Tel. 56762885

CENTRO TOXICOLOGICO VENUSTIANO CARRANZA

Ernesto P. Uruchurtu y Av. Río Churubusco, Col. A. López Mateos (cerca metro Pantitlán)
Tel. 57561259, 57586331

CENTRO CONTRA LAS ADICCIONES AMA LA VIDA IAP

Av. Sur 8 No. 201 Col. Agrícola Oriental Del Ixtacalco
Tel. 57589525, 57588823

OCEÁNICA

Hegel 149 Col. Polanco
Tel. 52641495, 52648020

CONSEJO NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES

Aniceto Ortega 1321 6° piso, Col del Valle
Tel. 55245600, 55647891

DROGADICTOS ANÓNIMOS OFICINA CENTRAL GRUPO LIBERACIÓN

Av. Niños Héroes No. 9 Col. Héroes de Chapultepec
Tel. 55792336, 55791908, 55533097

NARCÓTICOS ANÓNIMOS

Tel. 55360288

CENTRAL MEXICANA DE SERVICIOS GENERALES DE LOS GRUPOS FAMILIARES ALANON.

Río Nazas No. 185 Col. Cuahutemoc
Tel. 52089607, 52082170, 52089667

CENTRO DE INTEGRACIÓN PARA ADICTOS Y FAMILIARES MONTE FÉNIX

Las Flores 439 San Ángel Inn
Tel. 56813011 con., 56813136, 56811815

FUNDACIÓN ARCILLA EN MANOS DEL ALFARERO

Puebla No. 292 Col. Roma. Del Cuahutemoc
Tel. 55257490

FUNDACIÓN RETO A LA JUVENTUD
Privada Reforma No. 21 Col. San Simón Portales Del. Benito Juárez
Tel. 55394345

HOGAR INTEGRAL DE LA JUVENTUD
Franz Hals No. 105 Col Alfonso XII Del. Álvaro Obregón
Tel. 55632588

INSTITUTO DR. JELLINEK A.C.
Sur 77 No. 4366 Col Viaducto Piedad Del Cuahutemoc
Tel. 55383229

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL RENACIMIENTO
Carretera de San Mateo 15 Contadero Cuajimalpa

CRETA. CENTRO DE REHABILITACIÓN TERAPEUTICA PARA LAS ADICCIONES A.C.
Rivera 44 Col. Las Águilas Del Álvaro Obregón
Tel. 55893925

CESAAL. CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE EL ALCOHOL Y ALCOHOLISMO
Hortensia 149, Col. Florida
Fax 56610803

ASESORIA PSICOLÓGICA EN ADICCIONES Y CODEPENDENCIAS S.A
Av. Constituyentes N° 5, Col. San Miguel Chapultepec
Tel. 52868843

HOGARES PROVIDENCIA IAP
Río Churubusco 357, Col. General Anaya Coyoacán
Tel. 56043825, 56043765

FUNDACIÓN CASA ALIANZA DE MEXICO
Londres N° 54, Col. Juárez, Del. Cuahutemoc
Tel. 52084854, 52084999

INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN A MUJERES Y O PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRA FAMILIAR Y SEXUAL

CENTRO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
Dr. Carmona y Valle 54- 2° piso, Col. Doctores, Del. Cuahutemoc
Tel. 52426025, 52426247

ADEVI. ATENCIÓN A VICTIMAS DE VIOLACIÓN
Fray Servando 32
Tel. 56257212, 56257215

FAVI. FUNDACIÓN PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO Y ABUSO DEL PODER

Guilla Inn 49, Col. Mixcoac
Tel. 56114087, 55983763

ASOCIACIÓN MEXICANA CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER

Mitla 145, Col. Narvarte
Tel. 55389801

CENTRO DE TERAPIA DE APOYO

Pestalozzi 115, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez
Tel. 56259632, 56259634, fax 55755003

YOLIGUANI

Apoyo a mujeres embarazadas y adopción
Tel. 55203248

CENTRO DE APOYO A LA MUJER: MARGARITA MAGON A.C.

Carlos Pereira 113, Col. Viaducto Piedad, Dl. Benito Juárez
Tel. 55 19 58 45

ALBERGUE DE LA MUJER

Calle 21, N° 110, Parroquia de Talpa, Cd. Nezahualcoyotl, Col. Estado de México
Tel. 57435205

INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN PROBLEMAS DE SEXUALIDAD

ASOCIACIÓN MEXICANA DE EDUCACIÓN SEXUAL

Michoacán 77, Col. Condesa
Tel. 52864059

ASOCIACIÓN MEXICANA PARA SALUD SEXUAL

Tezoquipa 26, Col. Joya
Tel. 56042652, 55733460, fax. 55733460

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS SOBRE LA SEXUALIDAD

Emerson 110-505, Col. Polanco
Tel. 55316516

INSTITUTO MEXICANO DE LA SEXUALIDAD

Medellín 7-08, 4° piso, Col. Roma, Del. Cuahutemoc
Tel. 55316516

INSTITUTO DE TERAPIA SEXUAL INTEGRAL A.C.

Insurgentes Sur 444, despacho 3, Col. Roma
Tel. 55741949

INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN A PERSONAS CON DEFICIENCIA MENTAL

CONFEDERACIÓN MEXICANA DE ASOCIACIONES A FAVOR DEL INCAPACITADO INTELECTUAL

Carretera Libre a Toluca 5218, Col. El Yaqui, Del. Cuajimalpa
Tel. 52921903

FUNDACIÓN JOHN LANDON DOWN

Boulevard de la Luz 232, Jardines del Pedregal, Del. Álvaro Obregón
Tel. 56060855, 56060921

APPAC. ASOCIACIÓN PRO PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL

Dr. Arce 104, Col. Doctores, Del. Cuahutemoc
Tel. 57613512, 55889874

FUNDACIÓN CENTROS OCUPACIONALES PARA DEFICIENTES MENTALES

Av. del Taller 709, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza

ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y AMOR EN PRO DEL DEFICIENTE MENTAL, A.C.

Prosperidad 33, Col. Campestre Aragón
Tel 57572166

CADI

Hidalgo 7 y 9, Col. Granjas Guadalupe, Cuatitlán Izcalli, Estado de México
Tel. 58777034, 58771721

ASOCIACIÓN MEXICANA PRO NIÑO RETARDADO

Calle Chico 8, Col. Toriello Guerra, Del. Tlalpan
Tel. 56663254

HOSPITALES PSIQUIÁTRICOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD MENTAL

Insurgentes Sur 1397, 1er piso, Col. Insurgentes Mixcoac

INSTITUTO DE SALUD EN EL ESTADO DE MEXICO

Independencia 1009, esquina Isidro Fabela, Toluca

DIRECCIÓN DE NORMAS Y PLANEACION EN SALUD MENTAL

7ª Cerrada de Fray Pedro de Gante 50, Tlalpan
Tel. 55732890, 55730019

HOSPITAL PSIQUIATRICO FRAY BERNARDINO ÁLVAREZ

Av. San Buenaventura y niño Jesús, Huipulco, Tlalpan
Tel. 55731500, 55731550, fax. 55730388

HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. JUAN N. NAVARRO
 Av. San Buenaventura 86, Col. Belisario Domínguez, Tlalpan
 Tel. 55734866, 55734955, 55734844, Ext. 133, Fax. 55739161

HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. SAMUEL RAMÍREZ MORENO
 Km 5.5, México Puebla, Santa Catarina, Del Tlahuac
 Tel. 58601610, 58601602, 58601530

CLÍNICA SAN RAFAEL (Privado)
 Av. Insurgentes Sur 4177, Tlalpan
 Tel. 55734288, 55734266, fax 55733104

HOSPITAL ESPAÑOL DE MEXICO (Privado)
 Ejército Nacional 617-1003, 1er. piso Col. Granada
 Tel. 52033735, 52033890

HOSPITAL PSIQUIATRICO CAMPESTRE DR. JOSÉ SAYAGO
 Km 33.5, Carretera Federal México Pirámides, Municipio de Acolman, Tepexpan

HOSPITAL PSIQUIATRICO GRANJA LA SALUD TLAZELTEOTL
 Km 33.5, Carretera Federal a Puebla, Ixtapaluca

INSTITUTO MEXICANO DE PSIQUIATRIA
 Viaducto Tlalpan y Periférico

INSTITUCIONES QUE APOYAN AL PACIENTE PSIQUIÁTRICO

FUNDACIÓN DIGNIDAD PARA LA REHABILITACIÓN DEL ENFERMO MENTAL
 Yacatas 296, esquina Luz Savillon, Col. Narvarte, del. Benito Juárez
 Tel. 56822476

CASA DE MEDIO CAMINO
 Nevado 169, Col. Portales, Del. Benito Juárez
 Tel. 56887013

ASOCIACION DE FAMILIARES DE PACIENTES CON ESQUIZOFRENIA
 San Lorenzo 1009, 2° piso, oficina 204, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez
 Tel. 56885800, 56885774

ASOCIACIÓN MEXICANA DEL PACIENTE ESQUIZOFRENICO
 Hospital Central Militar
 Tel. 52947316, 55573100

LABORATORIOS JANSEN
 Miguel Ángel de Quevedo 247
 Tel. 56595119

INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN A PACIENTES CON SIDA

CONASIDA
Flora 8, Col. Roma
Tel. 55 28 21 03

CASA DE LA SAL
Córdoba 76, Col. Roma (Albergue para niños con Sida)

FUNDACIÓN MEXICANA CONTRA EL SIDA
Calle 19 N° 75, San Pedro de los Pinos
Tel. 55157913, 52733807

COMPAÑEROS EN AYUDA VOLUNTARIA EDUCATIVA
Monterrey 8-302, Col. Roma
Tel. 52085049

FUNDACIÓN SER HUMANO
Fray Servando 104
Tel. 55887629, 55787406

ALBERGUES Y CASAS DE REPOSO PARA ADULTOS MAYORES

ASISTENCIA GERONTOLÓGICA A DOMICILIO DIF
Av. Azcapotzalco 59, Col. San Álvaro
Tel. 55274697, 55275491

CASA HOGAR PARA ANCIANOS VICENTE GARCIA TORRES
Av. Azcapotzalco 59, Col. San Álvaro
Tel. 55274697, 55275491, fax 55274406

RESIDENCIA HOGAR JOSÉ BARROZO CHAVEZ
Amacuzac 427, Col. San Andrés Tetepilco, Iztapalapa
Tel. 55391607

HOGAR SANTA MARIA DE LOS SESENTA
Salvador Díaz Mirón 140, San María la Rivera, Del Cuahutemoc
Tel. 55478639

HOGAR LAR O VELLINOS I.A.P.
Sulliana 741, Col. Linfdavista
Tel. 55864670, 55865535

ASOCIACIÓN TEODORO HILDRED I.A.P.
Av. I.P.N. 110, Col. San Sebastián, Del. Azcapotzalco
Tel. 53528885, 55868100

CASA BETTI I.A.P.

Priv. San Sebastián 82, Col. Del Maestro, del. Azcapotzalco

Tel. 55611249

HOGAR DE ANCIANOS MARIANO GALVEZ

Calvario 12, Col. Tepeyac Insurgentes, Del. Gustavo A. Madero

Tel. 55770330, 55770261

BIBLIOGRAFÍA

BASICA

- ACEVEDO, Ibáñez Alejandro. El proceso de la entrevista :conceptos y modelos. Barcelona, Editorial Limusa Noriega, 1998.
- BERTALANFFY, L. Teoría General de los Sistemas. México. Editorial Fondo de Cultura Económica. 1998, 309 p.
- BLEGER, José. Temas de entrevista y grupos. Buenos Aires Editorial Nueva Visión, 1985, 117 p.
- JOHANSEN. Introducción a la Teoría General de Sistemas. México, Editorial Limusa Noriega, 1999.
- LYFORD Pike, Alexander. Ternura y firmeza con los hijos. Colombia, Editorial Alfaomega, 2000, 131 p.
- MINUCHIN, S. Técnicas en Terapia Familiar. México. Editorial Paidós. 2001, 286 p.
- MINUCHIN, S. Familia y Terapia Familiar. México. Editorial Paidós. 1991, 349 p.
- MUROW, Troice Esther. Como poner límites a tus hijos sin dañarlos. México. Edit. Pax. 2001, 133 p.
- NAHOUM, Charles. La entrevista psicológica. Buenos Aires, Editorial Kapelusz, 1995, 170 p.
- OCHOA de Alba, Inmaculada. Enfoques de Terapia Familiar Sistémica. Barcelona. Editorial Herder. 1995, 276 p.
- SATIR, Virginia. Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. Colombia, Edit.Pax, 2002,403 p.
- SATIR, Virginia. Terapia Familiar paso a paso. Colombia, Edit.Pax, 274 p.
- UMBARGER, Carter C. Terapia Familiar Estructural. Buenos Aires, Amorrortu, 1990,256 p.

COMPLEMENTARIA

- BROWN, William Frank. Manual del Estudiante Asesor. México, Editorial Trillas 1975, 103 p.
- CUSINATO, M. Psicología de las Relaciones Familiares. Barcelona. Editorial Herder. 1992, 572 p.
- DE IBARROLA, Antonio. Derecho Familiar. México, Edit. Porrúa 1984
- ESTRADA, I. El Ciclo vital de la familia. México, Editorial Grijalvo. 1998, 161 p.
- GONZALEZ, E. Psicología del Ciclo Vital. Madrid. Editorial CCS. 2000, 175 p
- KEAT, Donald B. Fundamentos de Pedagogía para el Asesor. México, Editorial Diana 1979, 171 p
- MINUCHIN, S. Calidoscopio Familiar. México. Editorial Paidós. 1991, 220 p.
- ROBERTIELLO, Richard. Abrázalos estrechamente y después... déjalos ir. México, Edit. Diana 1991. 232 p.
- SATIR, Virginia. Ejercicios para la Comunicación Humana. México, Edit. Pax, 2003, 126p.
- SATIR, Virginia. En Contacto Intimo. Colombia, Edit. Pax, 2002, 88 p.
- TREJO Guerrero, Gabino. Código Civil. México, Edit. Sista, 2000. 305 p.
- TYLER, L. La Función del Orientador. México. Editorial Trillas. 1999

imprensa: "gráficos del centro",
belisario domínguez 48, entre
república de chile y allende,
centro histórico, 06010, d.f.
exáctamente frente a un
estacionamiento (antes 58-c)
del mismo domicilio)
tesis económicas, todo tipo
de empastados, especialistas
en piel, grabado en acero de
papelería fina, serigrafía de
alta calidad, imprenta
autorizada s.h.c.p. sat-internet
para la elaboración de
documentos fiscales,
e-mail: donatello@prodigy.net.mx
tel/fax: 57-72-14-74.