



**Universidad Pedagógica Nacional**

Unidad 096 CDMX Norte



**Factores que influyen en la toma de decisiones del estudiante que cursa la  
secundaria: Una propuesta para la creación del plan de vida**

**Tesis**

Para obtener el título de

**Licenciada en Psicología Educativa**

Presenta

**María de los Ángeles González Nieto**

Asesora

**Mtra. Guadalupe Salomé García Villegas**

Acolman. Estado de México a 28 de mayo de 2023

## **Agradecimientos**

A mi familia nuclear que después de todas las adversidades que se han presentado siempre han demostrado el apoyo emocional incondicional para conseguir ésta primer meta académica y seguir impulsándome a mejorar día con día.

A mis mascotas que pasaron desveladas cuando los trabajos escolares eran extensos y su apoyo incondicional cuando necesitaba de cariño y comprensión.

A mis amigas y amigos dentro y fuera de la universidad que me han visto en todas mis facetas y han escuchado cada problema, dilema y solución para poder culminar esta etapa.

A mi objeto de deseo que ha estado en todo el proceso, observando y adaptándose a los cambios de humor y pensamiento para tener éxito en mi camino.

A mi asesora que estuvo al pie del cañón corrigiéndome, apoyándome, guiándome con la comprensión y todas las cualidades que la hacen ser la gran docente que es.

Al jurado que durante toda la carrera me enseñaron que para lograr grandes cosas hay que hacer grandes cosas y creerse lo que uno es.

Finalmente, a mí, que he batallado para encontrar las palabras adecuadas para expresar lo que necesitaba el trabajo, así como alentarme en los días mas grises para llegar a este momento y poder decir ¡lo logre!

## ÍNDICE

RESUMEN .....	5
INTRODUCCIÓN .....	6
CAPÍTULO 1: EL ADOLESCENTE .....	10
1.1 LA ADOLESCENCIA .....	10
1.2 CAMBIOS BIOLÓGICOS .....	13
1.3 CAMBIOS COGNITIVOS.....	14
CAPÍTULO 2: LA TOMA DE DECISIONES .....	19
2.1 DEFINICIÓN .....	19
2.2 TIPO DE DECISIONES .....	19
2.3 MODELOS DE LA TOMA DE DECISIONES .....	21
CAPÍTULO 3. PLAN DE VIDA .....	24
3.1 CONCEPTUALIZACIÓN .....	24
3.2 ¿CÓMO CREAR EL PLAN DE VIDA? .....	28
CAPÍTULO 4. ORIENTACIÓN EDUCATIVA .....	30
4.1 LA ORIENTACIÓN.....	30
4.2 PERFIL DEL ORIENTADOR .....	31
4.3 PROCESO DE ORIENTACIÓN.....	34
4.4 PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y EL PSICÓLOGO EDUCATIVO.....	35
CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA. ....	39
5.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	39
5.2 POBLACIÓN .....	40
5.3 DISEÑO.....	41

5.4 INSTRUMENTOS .....	41
5.5 PROCEDIMIENTO .....	43
INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS .....	51
CONCLUSIONES .....	73
REFERENCIAS.....	76
APÉNDICES.....	82

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo indagar cuáles son los factores que influyen en la toma de decisiones de los adolescentes, desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208 para la realización de su plan de vida, pues este conocimiento los ayudará a tomar decisiones con base en la reflexión y conciencia sobre lo que elegirán para su futuro. Se trata de una investigación cualitativa de corte fenomenológico en donde la palabra de los participantes es lo primordial para la obtención de datos; para ello, se utilizó una entrevista semiestructurada al inicio y al final de la intervención técnica educativa para conocer los factores que influyen en la toma de decisiones de los estudiantes. El grupo con el que se trabajó estuvo constituido por 20 estudiantes de tercer grado, de la institución antes señalada con una edad de 14 y 15 años. Para la interpretación de los resultados se realizó una comparación de los datos obtenidos a través de las entrevistas, una vez seleccionada y analizada la información se crearon categorías (toma de decisiones, factores que influyen en la toma de decisiones y plan de vida). Para constatar la información clasificada se realizó un proceso de triangulación con un informante experto, quien cuenta con una amplia experiencia en el manejo y conocimiento del grupo participante.

***Palabras claves:*** Toma de decisiones, plan de vida, factores que influyen en la toma de decisiones y adolescente.

## **Introducción**

El presente trabajo tuvo como finalidad conocer los factores que influyen en la toma de decisiones de los adolescentes para realizar un plan de vida que los ayude a mejorar en el ámbito académico, laboral, profesional y social.

El problema detectado fue que los adolescentes al realizar la transición de un nivel educativo a otro, eligen escuelas respecto a lo que mencionan los padres, pues ellos a la edad de 13 a 15 años, no se conocen lo suficiente y no se creen capaces de tomar decisiones sin la supervisión de terceras personas, pues la vivencia de los adolescentes en la secundaria al relacionarse con sus orientadores, maestros, directivos o compañeros es poca y no cuentan con una orientación pertinente para tomar decisiones respecto a lo anterior.

El interés por realizar este trabajo parte de la orientación que se le puede dar a los adolescentes para que no tengan obstáculos en el ámbito académico y puedan estudiar desde la edad de 15 años lo que prefieran, de acuerdo a sus gustos y habilidades, y que no sea solo por cumplir lo que la sociedad demanda.

Estos temas están caracterizados por ser escasos dentro de la educación básica a nivel secundaria, pues los adolescentes al realizar su examen de conocimientos ante la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) no saben elegir una institución pensando en su beneficio o futuro, ya que los padres de familia suelen tomar esa decisión por ser aún menores de edad.

Dentro de la metodología, se optó por la fenomenología pues es una técnica de investigación que permite observar y relacionarse con los participantes cara a cara, así como darle valor a todo lo que menciona el estudiante para poder obtener información de acuerdo a la

perspectiva de cada uno, es por ello que para esta investigación se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada y un cuestionario sociodemográfico.

El cuestionario sociodemográfico ayudó a conocer la estabilidad que tienen los adolescentes en el ámbito familiar y económico para saber qué temas se podían tratar y de qué manera, por su parte la entrevista permitió abordar los temas de manera abierta para conocer lo que pensaban los estudiantes respecto a los temas centrales de la investigación (toma de decisiones, factores que influyen en la toma de decisiones y plan de vida) para que así sean tratados de la manera más eficiente para su entendimiento.

La importancia de abordarlo de esta manera fue para lograr cumplir los objetivos específicos los cuales fueron:

1. Proporcionar información a la investigadora sobre los factores que influyen en su toma de decisiones de acuerdo con su perspectiva.
2. Proporcionar datos sobre los conocimientos que tienen acerca de la realización de un plan de vida.
3. Conocer los factores que influyen en la toma de decisiones a través de la intervención planeada.
4. Dotarse de información sobre los pasos para realizar un plan de vida.
5. Realizar un plan de vida a partir de la información recopilada acerca de los factores influyentes y los pasos sobre cómo realizar un plan de vida
6. Conocer los beneficios y desventajas de la intervención.

El cuerpo de trabajo se divide en 6 capítulos:

El primer capítulo aborda la adolescencia como una etapa de desarrollo que va cambiando a lo largo del tiempo, puede abarcar un rango de edad de entre los 10 a los 19 años o

de los 12 a los 13 hasta los 25 años de acuerdo a cada autor, está descrita como un proceso donde el individuo se muestra rebelde, comienza a buscar la identificación de su personalidad, sin embargo, también llegan a surgir cambios físicos y cognitivos.

El segundo capítulo describe la toma de decisiones, éstas pueden estar clasificadas como programadas, no programadas; según el nivel, la probabilidad, tiempo, tipo de pensamiento y según el ámbito en el que se toman; sin embargo, el modelo de la toma de decisiones racionales ayuda a que el adolescente haga uso de la inteligencia analítica para resolver el problema teniendo en cuenta los pros y contras de su elección.

El tercer capítulo habla sobre el plan de vida, pues éste se puede definir como un sistema de la personalidad que integra elementos cognitivos, afectivos o motivacionales para una orientación, ya sea de manera profesional o tutorial; la realización de un plan de vida se trabaja desde el conocimiento sobre uno mismo desde los conceptos de: autoconocimiento, autoconcepto, autoaceptación, autorrespeto, autoevaluación y autoestima.

El cuarto capítulo ve a la orientación como una parte fundamental para el investigador, pues debe de seguir ciertos pasos para mejorar la relación con el orientado como: manejar la primera impresión, tener clarificación del proceso, establecer el rapport, establecer la relación terapéutica, tener un análisis y dilucidación del problema, llegar a la fase de decisión-acción y la fase de terminación (Sánchez, 2003); así como, adaptarse a hablar con todos los involucrados como son la persona orientada, la familia, la institución o el grupo a cargo (Müller, 2008).

El quinto capítulo aborda la forma de trabajo para la intervención técnica educativa, pues ésta fue creada bajo propuesta de colaboración de programas con la institución receptora las cuales son: 1) contacto inicial y negociación, 2) formación inicial de los profesores tutores, 3) identificación de necesidades y definición de problemas (diagnóstico), 4) preparación para la

planificación, 5) diseño del plan de desarrollo, 6) preparación para el desarrollo, 7) puesta en práctica del plan de acción y 8) evaluación.

El sexto capítulo aborda la redacción sobre cómo la investigadora de la intervención técnica educativa vivió las sesiones con los participantes, esto fue con base a lo vivido sin emitir prejuicios o dar interpretaciones, pues al ser una investigación de carácter cualitativo la información que los estudiantes proporcionaban y la forma de interactuar entre ellos era de gran valor.

El apartado de resultados da una amplia visión sobre lo recopilado en las entrevistas y durante la intervención técnica educativa que se realizó con los adolescentes de tercer grado de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208, así como las categorías que fueron creadas junto con la triangulación de los temas con el profesor a cargo del grupo.

Finalmente, llegamos a las conclusiones sobre los factores que influyen en la toma de decisiones del adolescente y la creación del plan de vida, pues este se ve afectado por la falta de orientación hacia los adolescentes respecto a su toma de decisiones y el conocimiento sobre sí mismos, ya que esos constructos hacen notar que los factores como: la sociedad, el sistema educativo, el sistema político, la economía y el entorno se involucren como terceras personas en su toma de decisiones e influya en ello dejando a un lado la autonomía del adolescente, es así como la intervención técnica ha ayudado a los adolescentes a tener conocimiento sobre sí mismos y realizar metas de acuerdo a sus intereses, habilidades y aptitudes en el ámbito académico, social, personal y familiar.

## Capítulo 1: El adolescente

### 1.1 La adolescencia

La adolescencia como punto de partida de esta investigación es imprescindible, ya que el constructo ha ido evolucionando con el paso del tiempo, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2015 estableció que la adolescencia abarca un rango de edad de los 10 a los 19 años, durante estos años la adolescencia se divide en 2 etapas: 1) la adolescencia temprana que abarca una edad de los 12 a los 14 años y 2) la adolescencia tardía que se encuentra entre la edad de 15 y 19 años, durante estas etapas surgen cambios fisiológicos, estructurales, psicológicos y de adaptación al medio ambiente y cultural del adolescente.

Ahora bien, la evolución de la adolescencia ha sido distinta con el paso de los años, y para ello se han realizado investigaciones demostrando esta evolución. Fernández (2019) ha mencionado que los psicólogos y psicoanalistas Stanley Hall, Anna Freud y Erik Erikson delimitan la adolescencia como un periodo del desarrollo psicológico a partir de criterios basados en la evolución y el desarrollo, por lo que para apoyar esta idea se ha buscado la teoría específica de cada uno de los autores ya mencionados.

Por un lado, Stanley Hall (en Carretero, et al, 1995) uno de los pioneros de la psicología en el año de 1904 concibió diferentes etapas evolutivas para describir el desarrollo del ser humano, estas etapas son: la infancia, la niñez, la juventud y la adolescencia; durante la etapa de la infancia se delimitó que es de los 0 a los 4 años de edad, en esta etapa las actividades predominantes eran las sensoriales, por otro lado, durante la niñez (etapa de una edad de 4 a 8 años de edad) comienzan los juegos de construcción y de socialización; en la juventud que abarca de una edad de los 8 a 12 años era considerada como la época del salvajismo y por último

la etapa de la adolescencia que comenzaba desde los 12 o 13 años y terminaba a los 25 años se decía que el ser humano se comportaba de forma rebelde ante los demás.

Anna Freud (1985) describió la adolescencia como un crecimiento imperturbado, es decir, el individuo que se encuentra en esta etapa se debería comportar de manera incoherente e imprevisible, o sea, el adolescente tiene rasgos de personalidad que por naturaleza lo encaminan a no querer escuchar a los adultos y genera una gran habilidad social.

Comparativamente con Erik Erickson quien reinterpretó las fases psicosociales de Sigmund Freud, señalaba que los estadios de la vida eran diferentes y se mantenían en crisis constante por el cambio de un estadio a otro, estos cambios descompensan la estructura operacional del ser humano, sin embargo, la crisis se veía como un proceso progresivo y de adecuación lo que atraía grandes ventajas.

Concretamente como se puede observar en la Tabla. 1 para Erik Erikson (en Bordignon, 2005) la adolescencia comenzaba desde los 12 años y terminaba a los 20 años de edad, ésta estaba caracterizada por conseguir la identificación de la personalidad del adolescente, pero para conocer su identificación éste pasaba por diferentes esferas las cuales son: la psicosexual, la psicosocial, la cultural, la de religión y la profesional, aunque en ocasiones se tenía confusión por tener diferentes cambios a la vez, lo que generaba que el adolescente no tuviera claro lo que quería.

**Tabla 1.**  
*Estadios Psicosociales. Adolescencia.*

<b>Estadios</b>	<b>A</b> <b>Estadios y modos psicosexuales</b>	<b>B</b> <b>Crisis psicosociales sintónica y distónica</b>	<b>C</b> <b>Relaciones sociales significativas</b>	<b>D</b> <b>Fuerzas básicas virtudes</b>	<b>E</b> <b>Patologías básicas antipatía</b>	<b>F</b> <b>Principios relacionados de orden social</b>	<b>G</b> <b>Ritualizaciones vinculantes integrantes</b>	<b>H</b> <b>Ritualizaciones desvinculantes Desintegrantes</b>
<b>Infante (1 año)</b>	Sensorio motor-oral-respiratorio	Confianza/desconfianza básica	Persona materna Díada	Esperanza "yo soy la esperanza de tener y dar."	Desconfianza /retraimiento	Orden cósmico universo (religión)	Trascendente (religión-iglesia)	Idolatría
<b>Infancia (2 a 3 años)</b>	Muscular/anal entrenamiento higiénico	Autonomía vs. vergüenza y duda	Padres	Voluntad	Vergüenza y duda	Ley y orden (legal)	Judiciales ley y conciencia (judiciario)	Legalismo
<b>Preescolar edad del juego (3 a 5 años)</b>	Infantil genital - locomotor. aprendizaje sexual	Iniciativa vs. culpa y miedos	Familia básica tríada	Propósito "yo soy lo que puedo imaginar que seré."	Sentimiento de culpa y miedos inhibición	Prototipos ideales (artes)	Dramáticas artes, teatro, cine, mitología	Moralismo
<b>Edad escolar (6 a 12 años)</b>	Latencia	Laboriosidad vs. inferioridad	Vecindario y escuela	Competencia	Inferioridad inercia	Orden tecnológico (tecnología)	Formales técnicas (tecnología)	Formalismo
<b>Adolescencia (12 a 20 años)</b>	Pubertad	Identidad vs. confusión de identidad	Grupo de iguales y otros grupos modelo de liderazgo	Fidelidad - fe "yo soy lo que puedo creer fielmente":	Confusión de identidad	Visión del mundo ideología (cosmovisión)	Ideológicas (orden ideológico)	Totalitarismo (fanatismo)
<b>Adulto joven (20 a 30 años)</b>	Genitalidad	Intimidad vs. aislamiento	Compañeros de amor y trabajo. competencia	Amor "nosotros somos lo que amamos"	Aislamiento/exclusividad/narcisismo	Patrones de cooperación sentido ético	Asociativas solidaridades	Elitismo Clase
<b>Adulto (30 a 50 años)</b>	Productividad	Generatividad/estancamiento	Trabajo dividido familia	Cuidado - celo: caridad "yo soy lo que cuido"	Estancamiento o rechazo	Corrientes de educación y tradición	Generacionales/productividad	Autoritarismo (poder degenerado)
<b>Viejo (después de los 50 años)</b>	Generalización de los modos sensuales	Integridad vs. Desesperanza	Género humano "mi género"	Sabiduría "yo soy lo que sobrevive en mí.	Desesperanza desdén	Sabiduría (síntesis existencial)	Filosóficas (teorías filosóficas)	Dogmatismo (ritualismo)

Bordignon (2005)

En todo caso se observó que dentro de la adolescencia el desarrollo psicomotor se relaciona con la pubertad. En tal sentido de acuerdo a la RAE (2022) la palabra pubertad proviene del latín *Pubertas, -atis*, ésta es la primera fase de la adolescencia donde se realizan modificaciones para dejar atrás la infancia y comienza la vida adulta. Por lo tanto, los cambios biológicos que enfrenta el adolescente durante su vida, posibilitan su integración en el entorno con una identidad específica, de ahí la relevancia para abordarlos.

## **1.2 Cambios biológicos**

Los cambios biológicos se dan en todo el desarrollo de la vida humana, sin embargo, en esta ocasión al hablar específicamente de la adolescencia, se abre el tema para conocer dichos cambios durante esta etapa y la pubertad.

La adolescencia se comprende por los cambios biológicos que se centran en los cambios físicos que padecen hombres y mujeres, Lara (1996) señala que los cambios físicos se producen al terminar la niñez, o sea, es en el momento donde comienza la pubertad y la adolescencia, durante esta etapa los cambios que se observan son:

1. Crecimiento repentino del cuerpo ya sea de altura o peso; para las mujeres el crecimiento se detiene a los 14 o 15 años, mientras que los hombres dejan de crecer a los 18 años.
2. Crecimiento y maduración de las características sexuales primarias, es decir, el desarrollo de los órganos, en la mujer se refiere a los ovarios, trompas de Falopio, vagina y útero, por otro lado, en los hombres se observa el cambio en el pene, testículos, vesícula seminal y conductos deferentes.
3. Aparición de las características sexuales secundarias como crecimiento de vello púbico, axilar o del cuerpo en general, cambio de la voz, cambio de la piel. etc.

#### 4. Aparición de la menarquia en las mujeres y en los hombres emisiones nocturnas.

En ese mismo sentido Mafla (2008) observó que los cambios hormonales que tienen los adolescentes hacen posible el aumento de peso, talla, masa muscular y ósea, e incluyen la adquisición de los caracteres sexuales externos o secundarios propios de cada sexo, de acuerdo al sexo femenino estos cambios surgen desde la aparición de las mamas, contando su desarrollo de crecimiento durante 5 a 9 años, seguido en el mismo año por el vello púbico y algo más tarde por el vello axilar, por otro lado, la primera menstruación o menarquia se produce 2 años después de iniciarse el desarrollo mamario.

En los hombres, la primera manifestación de cambio de la pubertad es el aumento de tamaño de los testículos y escroto, así como el vello púbico, posteriormente el pene inicia el alargamiento, también suele desarrollarse el crecimiento de vello axilar y dos años después se comienza a notar el cambio de voz.

Igualmente señala que durante la adolescencia temprana que se identifica de los 10 a los 13 años de edad genera madurez física y cambios sexuales así es como el adolescente comienza a tener interés por la vanidad de su cuerpo y el verse bien ante los demás, por otra parte, durante la adolescencia media sigue una continuación de cambios sexuales, sin embargo el adolescente tiene menos interés sobre su cuerpo y por último en la adolescencia tardía que es de los 17 a los 19 años, el adolescente maneja mejor su apariencia física y termina con su desarrollo físico y sexual.

### **1.3 Cambios cognitivos**

Las teorías cognitivas o teorías de la mente se refieren a una habilidad cognitiva compleja, ésta permite inferir en creencias, deseos y sentimientos para conseguir interpretar,

explicar o comprender los comportamientos propios del ser humano, es decir, las teorías cognitivas ayudan al ser humano a entender con más claridad el entorno y tener la capacidad de realizar diferentes cuestiones, sociales, académicas, de trabajo, etc.

Wilhelm Wundt (1916 en Uribe, et al. 2010) determina la psicología pragmática, es decir, el individuo tiene capacidades básicas que pueden interferir en su entorno como las creencias, deseos o intencionalidades, por otro lado, Edward Thorndike (1920 en Uribe, et al. 2010) ve al individuo con 3 tipos de inteligencia: la inteligencia abstracta, la inteligencia mecánica y la inteligencia social (ésta permite comprender a los demás y tener relaciones sociales).

Dentro de estas teorías de la mente es importante destacar que el adolescente es quién sufre estos cambios drásticos para comenzar con su vida psicosocial la cual tiene beneficios en cuanto mejoras en sus relaciones interpersonales y toma de decisiones.

Por una parte, se encuentra Jean Piaget quien fue un profesor de literatura que destacó dentro de la psicología y sociología por sus 50 libros y 500 documentos, estas obras han sido destacadas por las aportaciones en el desarrollo del ser humano, referente al desarrollo adolescente, Jean Piaget escribió el libro “De la lógica del niño a la lógica del adolescente en 1955” en colaboración con Inhelder (en Serrano, 2010) en este libro se observó la inteligencia y el razonamiento del adolescente, los individuos resolvían distintas tareas experimentales (sobre invariantes físicos, leyes de equilibrio de fuerzas, relaciones de proporcionalidad, etc.) atendiendo a la estructura del pensamiento subyacente a las distintas explicaciones de estos fenómenos físicos, esto permitió conocer que el adolescente aprendía a partir de ensayo y error para conocer mediante su propio juicio, sin embargo, Piaget veía el desarrollo cognitivo desde los estadios preoperacionales los cuales son:

1. Sensoriomotor, abarca de los 0 a los 2 años de edad y consiste en la comprensión del entorno a través de experiencias sensoriales y motoras, o sea, tocan los objetos para mantener un conocimiento.
2. Preoperacional, abarca de los 2 a los 7 años de edad y está caracterizada por la capacidad de representar las cosas por medio del lenguaje e imágenes, no tienen la capacidad de hacer operaciones lógicas y sus limitaciones se ven en la concentración (se centran en un aspecto y dejan lo demás a un lado), Irreversibilidad (seguir el camino y volver al punto de partida), estatismo (se centra en los estados) y egocentrismo.
3. Operacional concreta, abarca de los 7 a los 11 años, aquí los niños desarrollan acciones interiorizadas y la aplicación de pensamientos lógicos de razonamiento.
4. Operación formal, se desarrolla a partir de los 11 o 12 años de edad, la cual está descrita como el desarrollo del pensamiento abstracto y mayor pensamiento de razonamiento.

A partir de las etapas que señala Piaget se puede observar que un individuo va aprendiendo a socializar y conocer de la vida a través del desarrollo cognitivo para que así se trabaje en habilidades de razonamiento, resolución de problemas, estrategias de aprendizaje y metacognitivas.

Por otra parte, la teoría genética se describe como la disciplina que estudia los mecanismos y procesos mediante los cuales se basa en los “estados de menor conocimiento a los estados de conocimiento más avanzado” (Piaget. 1979, en Rivero, 2012, p. 1), o sea, estos

estadios se pueden ver evidenciados a través de los procesos de adaptación, asimilación y acomodación.

Piaget (en Labinowicz, 1987) menciona que la asimilación es un proceso que incorpora nuevas experiencias dentro del marco habitual, sin embargo, el ser humano suele adaptarse y reconstruir la percepción del objeto para poder utilizarlo, por ejemplo, un adolescente conoce el concepto de amor, sin embargo, este concepto suele surgir a través de las relaciones interpersonales con sus familiares y amigos, al momento de encontrarse con una persona que le atraiga emocionalmente o sexualmente, tendrá un nuevo concepto de amor, es decir, lo conoce, lo asimila, se acomoda y se adapta creando así un equilibrio personal.

Este proceso se encuentra ubicado en el estadio de operaciones formales de Piaget y le permite al adolescente poder reconstruirse a través de sus cambios constantes durante esta etapa, aprovechando el desarrollo inteligente y madurativo que puede estarle ocurriendo, así como resolver interrogantes de la realidad y ver lo imaginario e hipotético sólo en el pensamiento

Serrano (2010) plantea que dentro de las operaciones formales se pueden notar las características como:

1. Lo real es concebido como un subconjunto de lo posible
2. Razonamiento hipotético-deductivo
3. Pensamiento proposicional

Ahora bien, Vygotsky (1978, en Vielma y Salas, 2000) señala que desarrollo es un proceso social que se inicia a partir del nacimiento y es asistido por adultos u otros agentes considerados más competentes en cuanto al manejo del lenguaje, habilidades y tecnologías disponibles en el espacio cultural, el cual se torna como “Zona de desarrollo próximo”.

Su teoría se basa en la interacción con los otros, y se ve caracterizada por los diferentes niveles cognitivos los cuales son:

1. Nivel de desarrollo actual: es el nivel de desarrollo cognoscitivo adquirido por la persona de forma autónoma. Se da a través de la ayuda entre pares sin depender de la imitación.
2. Nivel de desarrollo potencial: se refiere a lo que el niño es capaz de hacer con ayuda de otros en un momento concreto.
3. Zona de desarrollo próximo: es la zona donde se produce el cambio de la zona de desarrollo actual a un desarrollo potencial. Recoge factores físicos y personales, es decir, el niño aprende a aprender con la ayuda de otros (Martín, 2016).

De acuerdo con Vygotsky (1962 en Vielma y Salas, 2000) estas características ayudan a entender que niños y adolescentes aprenden cualquier situación de la vida, pues el niño aprende a partir de las indicaciones y directrices de los adultos (regulación interpsicológica), para luego transformarse progresivamente en algo que pueda conocer por sí mismo, sin necesidad de ayuda (regulación intrapsicológica) a lo que le llama “ley de la doble formación de los procesos psicológicos superiores”, lo que hace que en sí los humanos aprendan al relacionarse con otros y la sociedad.

## Capítulo 2: La toma de decisiones

### 2.1 Definición

La toma de decisiones ha ido evolucionando en todos los ámbitos; de acuerdo a la Real Academia Española (RAE, 2014) decisión proviene del latín *decisión* esta es la *determinación y resolución de problemas que se toma o se da en una cosa dudosa, así como es una firmeza con carácter*, lo que se entiende como una opción que se tiene que tomar para el bienestar del individuo. La toma de decisiones ha sido vista en diferentes épocas; Arévalo y Estrada (2017) señalan que durante los años de 1999 al 2009 existieron diferentes definiciones de la toma de decisiones, entre ellas la definición de la toma de decisiones en el ámbito gerencial, económico, psicológico o dentro de procesos en una empresa, por lo tanto, concluyó que estas definiciones han ido evolucionando en cada uno de los ámbitos de la vida, sin embargo, en el ámbito social no hay una definición en concreto.

Dicho de otro modo, la toma de decisiones es un proceso de análisis y organización para elegir una opción viable para la persona, sin embargo, para poder realizar este proceso de manera coherente e importante es necesario conocer sobre ello, por lo que, se ha investigado sobre los diferentes tipos de decisiones que se podrán revisar más adelante.

### 2.2 Tipo de decisiones

Para tomar una decisión hay que analizar y organizarse para elegir una opción; Adsuara (2020) describe diferentes tipos de toma de decisiones, estas se dividen en programadas, no programadas, según el nivel, la probabilidad, tiempo, tipo de pensamiento y según el ámbito en el que se toman, dicho en otras palabras, la toma de decisiones puede cambiar dependiendo la situación en la cual se tenga que realizar una elección para el beneficio del individuo.

1. Las decisiones programadas consisten en realizar de forma automática ciertas actividades o acciones en la vida cotidiana, es decir, es algo que ya está programado día a día, por ejemplo, el hecho de cepillarse los dientes todas las mañanas.
2. Las decisiones no programadas, estas son decisiones espontáneas que surgen a través del entorno en el que se encuentre el individuo, por ejemplo, una decisión no programada se puede observar en caso de enfermedad ya que al no tener conocimientos se debe tomar una decisión nueva entre sí medicarse por sí mismo, ir a un hospital o investigar por su parte.

Así mismo, dentro de la clasificación de la toma de decisiones por nivel se encuentran las *decisiones estratégicas*, *las decisiones de táctica* y *las decisiones operativas*.

1. Las decisiones estratégicas suelen tomarse en ámbitos empresariales para subir el estatus de la empresa.
2. Las decisiones tácticas se caracterizan por ser decisiones rutinarias en las empresas, es decir, para generar mayor actividad en la empresa una estrategia son los bonos por vender más.
3. Las decisiones operativas, estas se reajustan para que la decisión sea para mejorar y obtener mayor beneficio en el ámbito en donde se tomen.

Por otro lado, también existen las decisiones de probabilidad las cuales se dividen en: decisiones de *certeza*, *riesgo e incertidumbre*, que generalmente surgen cuando la persona se encuentra en un momento fuera de lo común y suelen tomar decisiones espontáneas para llegar a una solución, ahora bien, también están las decisiones de acuerdo al tiempo, estas tienen que ver si son a corto o largo plazo. Estas decisiones se miden dependiendo de lo que el

individuo quiera y en qué medida de tiempo lo logra, es decir tendrá una meta. A diferencia de las decisiones dependiendo el tipo de pensamiento del individuo, ya que éstas se dividen en racionales y emocionales.

1. Las decisiones racionales se definen porque se hace uso de la inteligencia analítica teniendo en cuenta los pros y contras de la decisión tomada.
2. Las decisiones emocionales van de la mano con la intuición en donde el individuo escogerá lo que haga que se sienta bien o en confianza.

Finalmente se encuentran las decisiones de acuerdo al ámbito, estas decisiones son las laborales, las financieras, las amorosas, las difíciles, las familiares, las estudiantiles y las personales.

Cómo es posible observar la clasificación de las decisiones puede ir evolucionando conforme a la edad que tenga la persona que las tomará por lo que, pasado el tiempo los individuos comenzarán a tener decisiones de manera más racional para analizar con mayor profundidad lo que quieren y cómo lo quieren; para eso, es importante conocer un poco del proceso que se debe de tomar para elegir la mejor decisión en el momento adecuado.

### **2.3 Modelos de la toma de decisiones**

La toma de decisiones es una forma de aprender a elegir de manera conveniente para el individuo, esta cambia dependiendo el contexto y la situación en la cual se necesite escoger una opción, esta decisión se puede tomar en conjunto, es decir, con un grupo para llegar a un acuerdo o bien puede ser de manera individualizada; para comenzar a entender cómo funciona la toma de decisiones es importante conocer los diferentes modelos que existen y así elegir el más óptimo para los adolescentes.

En primer lugar, está el modelo racional para la toma de decisiones de Gutiérrez (2014) éste consta de 8 etapas diferentes que ayudan a tomar mejores decisiones, ya que se ve desde la mirada sobre la resolución de problemas en cualquier ámbito, de ahí su importancia; dichas etapas son:

1. Identificación de un problema: conocer cuál es el problema o discrepancia que existe dentro del ámbito que se requiere para tomar una decisión, es importante que la decisión tenga cierta presión ya que puede ser que se extienda para días futuros y aborde negativamente al individuo.
2. Identificación de los criterios para la toma de decisiones: para elegir una decisión cada persona tiene criterios diferentes y para esta etapa hay que reconocerlos para empezar a saber cuál será la decisión.
3. Asignación de ponderaciones a los criterios: en esta etapa los criterios formados en la fase anterior se pondrán en valor de importancia a partir de analizarlos cuidadosamente.
4. Desarrollo de alternativas: una vez analizado el problema y posibles soluciones hay que tener las mejores alternativas
5. Análisis de las alternativas: en esta etapa las alternativas que se tenían con anterioridad comparándola con los criterios en la etapa 2 y 3 para conocer las ventajas y desventajas.
6. Selección de una alternativa: a partir de analizar las alternativas junto con los criterios es momento de elegir la más conveniente.

7. Implantación de la alternativa: al momento de tomar una decisión es importante contar con otra solución como plan B por si la primera no funciona como se desea y con la segunda mejorar la situación.
8. Evaluación de la efectividad de la decisión: con las decisiones tomadas se evaluarán los resultados, si no se obtuvo lo esperado se podría regresar a los primeros pasos.

Por otro lado, el segundo modelo que se aborda es de racionalidad limitada de Herbert Simón (1957, en Fonseca 2010), éste plantea la racionalidad limitada como el resultado de la discrepancia entre la complejidad del mundo y las capacidades cognitivas del sujeto, en su libro *Administrative Behaviour*, señala que la racionalidad en las decisiones de los individuos se ve afectada por tres condiciones:

1. Por las destrezas, hábitos y reflexiones inconscientes
2. Por sus valores y concepciones de propósitos, los cuales pueden chocar con los objetivos de la organización
3. Por su extensión o limitación del conocimiento e información

Considerando que su teoría es de carácter empresarial y organizacional ha colaborado para que las decisiones que se tomen en cualquier ámbito sean analizadas desde diferentes puntos y así tener una elección más segura; de igual forma ha inspirado a otros autores para mejorar la toma de decisiones como es el caso de Hogarth, R (1987, en Fonseca 2010) quien apoyó la teoría de la racionalidad desde los puntos de: percepción selectiva, procesamiento secuencial, habilidad de computación limitada, memoria limitada y adaptación.

## Capítulo 3. Plan de vida

### 3.1 Conceptualización

Los adolescentes durante su etapa para concluir la secundaria e insertarse al bachillerato comienzan a tener diferentes pensamientos y mejorar su toma de decisiones, es por ello que los próximos pasos a tomar en su vida son importantes para él estudiante y su familia nuclear puedan obtener beneficios de las decisiones de otros, de ahí la necesidad de tener un plan de vida.

De acuerdo con Martínez (2012) el plan de vida está definido como:

1. Un subsistema autorregulador de la personalidad en el que se integran elementos cognoscitivos e instrumentales y afectivos, motivacionales en determinadas tareas generales a desarrollar en la vida del individuo
2. Un proceso de auto orientación.
3. La orientación profesional y la acción tutorial en el marco del proyecto profesional

Siguiendo este contexto, se ha observado que existen diferentes autores dentro de la psicología que hablan sobre el plan de vida, sin embargo, para Ovidio D´ Angelo (1999, en Suarez, 2018), el plan de vida está definido como un proceso psicosocial el cual se da a conocer por ser un sistema caracterizado por lo ideal - real para que el individuo que cree su plan de vida de acuerdo a lo que él quisiera en un futuro sin dejar a un lado la realidad, por otro lado Casullo (1995, en Suarez, 2018) plantea que el plan de vida ayuda al individuo a crecer aprendiendo, completando 4 etapas para la realización del plan de vida o bien proyecto de vida, las cuales son:

1. Ser capaz de orientar las acciones del individuo en función a los valores de ética.
2. Obtener responsabilidad de actos cometidos y aprender a ver a los otros como acompañamiento.
3. Complementar el desarrollo con actitudes de respeto hacia el mismo y los otros.
4. El plan de vida debe estar basado en conocimientos e información sobre el propio sujeto (intereses, habilidades, aptitudes, posibilidad económica, entre otros).

Se debe agregar que los hallazgos de Suarez (2018) reconocen el plan de vida como un constructo psicológico utilizado permanentemente en los discursos académicos y de intervención psicosocial, lo que en pocas palabras quiere decir que, el plan de vida se ha utilizado como un instrumento de motivación así sea personalmente, profesionalmente o en cualquier ámbito de la vida y se realiza para tener definido algo que el ser humano pueda y quiera realizar en algún momento determinado.

De igual modo Garzón (2008) señala que para conseguir el éxito en el plan de vida hay que realizar diferentes cuestiones para poder dirigir la propia vida, esto se puede ver en la Tabla 2, el cual describe claramente lo que cada categoría debe de contener.

**Tabla 2.***Características de un Plan de vida*

<i>Cuestiones para realizar el plan de vida</i>	
<i>Tema</i>	<i>Definición</i>
1. Ser arquitecto de su propia vida	Conocerse a sí mismo a través de una introspección y si hay algo que no gusta, cambiarlo de manera beneficiosa para el individuo.
2. Ser responsable de sus actos	Ser consciente de las acciones realizadas, ya que el hacerse cargo de sus actos es ser confiable en uno mismo.
3. Reconocer que somos diferentes.	La importancia de reconocer que todos son diferentes está basada en apoyar e instruir a los demás dependiendo de sus intereses, habilidades y emociones para realizar lo que cada individuo quiere.
4. Tener autonomía	Expresa la capacidad para darse normas a uno mismo sin influencia de presiones externas o internas.
5. Ver el primer día como el resto de los días	Es para proyectar lo que queremos a un futuro ya que si haces algo que no te gusta suele ser difícil día a día.
6. Necesidad de logro	El individuo que cree su plan de vida necesita tener expectativas y capacidad y ganas de seguirse superando para comenzar a tener metas futuras.
7. El futuro es hoy	Tener frases motivacionales para ayudar al individuo a conseguir sus logros en el presente y futuro.
8. Nuestros sueños son el futuro	La visión ayuda a mejorar diferentes cuestiones en las metas planteadas, así como definir la forma en que se logra realizar esto.
9. Nuestro proyecto	Tener claridad de nuestras decisiones acertadas y las que no lo fueron en el pasado, esto para no volver a cometer los errores.
10. El cambio es la única constante	El cambio ayuda a renovar o mejorar las metas.

No obstante, Guzmán (2007) señala una propuesta dinámica para la creación del plan de vida, el cual muestra temas relacionados con el conocimiento sobre uno mismo para tomar mejores decisiones, en ella se abordan los temas de:

1. Autoconocimiento: yo biopsicosocial, es decir, yo físico, yo psíquico, yo social, sin embargo, el autoconocimiento también atrae diferentes barreras en las cuales se vuelven difíciles si el individuo no se conoce.

2. Autoconcepto: Se define como el conjunto de creencias que una persona se tiene de sí mismo, en el autoconcepto se maneja de diferentes formas como ser consciente de sí mismo o su realidad y vivir conscientemente.
3. Autoaceptación: Se divide en diferentes niveles, el primero consiste en aceptarse a sí mismo, el segundo es experimentar a partir del conocimiento en sí mismo y el tercero en volverse amigo de sí mismo.
4. Autorrespeto: Todas y todos tienen diferente forma de ser, pensar y actuar, por lo que es importante ser auténtico en todos los ámbitos y ser respetuoso.
5. Autoevaluación: Consiste en un pensamiento interiorizado sea positivo o negativo, así mismo, se evalúa conforme a las normas y valores que la sociedad ha establecido,
6. Autoestima: sentirse bien, ser confiado, amarte, etc. Dentro de este tema existen diferentes dimensiones de autoestima como:
  - Física: Sentirse atractivo
  - Social: Sentirse aceptado y perteneciendo a un grupo, ya sea empresarial, de servicio, etcétera.
  - Afectiva: Auto percepción de diferentes características de la personalidad.
  - Académica: Enfrentar con éxito los estudios, las carreras y la autovaloración de las capacidades intelectuales. Sentirse inteligente, creativo, constante.
  - Ética: Es la autorrealización de los valores y normas.

Vinculado a esto Castañeda (2005) reitera que el plan de vida debe crearse bajo el enfoque sobre que el ser humano tiene que conocerse en su aspecto social, espiritual, económico, familiar, ocupacional, entre otros, pero también señala que se debe crear bajo cierto autoconocimiento, autoestima y las metas deben de ser creadas bajo ciertas prioridades dependiendo de los valores que cada uno tenga, sin embargo, no se puede olvidar que hay barreras y factores que limitan al ser humano para la creación del mismo, así como Garzón (2008) asegura que los factores que dificultan la creación del plan de vida en cualquier individuo son:

1. La renuencia a abandonar unas metas para escoger otras.
2. El temor al fracaso, la falta de conocimiento acerca del medio ambiente.
3. Las inseguridades y escasez de uno mismo.

### **3.2 ¿Cómo crear el plan de vida?**

Dentro de este marco Pérez (2016) señala que el plan de vida tiene diferentes pasos a seguir para la creación del mismo, los cuáles son:

1. Determinar prioridades pensando en la autorrealización: considerar los papeles en el que se encuentra el individuo, es decir, observar cada acción que se realiza durante el día y que ver el rol que ocupa, así como pensar sobre el papel que se quisiera tener en un futuro, también elegir las prioridades tomando en cuenta las necesidades emocionales (reconocimiento, afiliación, seguridad y fisiología)
2. Crear las metas: De acuerdo a las prioridades y papeles se crea una “lista de deseos” que se puedan cumplir, escribiendo desde lo que uno quiere y la fecha

exacta de cuándo se va a terminar, así como planear cómo se concluirá esa meta.

3. Escribir el plan de vida: para ello se requieren las estrategias por las cuales vas a llegar a realizar las metas anteriores, es importante responder las preguntas de ¿Quién soy? ¿Hacia dónde voy? ¿Quién quiero ser? Y ¿A dónde quiero llegar?, una vez escrito el plan es necesario revisarlo constantemente para ver qué falta hacer; cabe destacar que también se puede modificar.

Para realizar una meta es importante tener claro cómo se realiza y para ello se debe tener en cuenta la fecha, el verbo y el propósito, todo esto tiene que estar detallado correctamente.

El Colegio Nacional de Educación Profesional (CONALEP, 2015) ha puesto en marcha su plan de vida, para realizarlo se debe responder a las preguntas de: ¿Cómo soy?, ¿Cuáles son mis fortalezas y debilidades?, ¿Qué quiero hacer con mi vida?, ¿Cómo me veo en 5, 10 o 15 años?, ¿Para qué quiero trabajar?, ¿Cómo voy a ganar mi sustento y el de mi familia? Y ¿Cómo preveo mi futuro?

Estas interrogantes generales ayudan a que el plan de vida tenga un sustento desde una introspección personal desde las áreas laborales, académicas, personales y familiares de cada individuo que quiera realizarlo.

## Capítulo 4. Orientación educativa

### 4.1 La orientación

La orientación es ejercida por psicólogos o pedagogos para ayudar a los individuos a realizar acciones conforme a sus habilidades e intereses, sin embargo, se ha visto que la orientación inició desde el siglo XX en donde se vio que en las tribus se buscaba a la persona que era más sabia o bien quien tenía mayormente la facilidad de supervivencia, en la actualidad la orientación es circunstancial en las escuelas, ya que la manera de guiar al adolescente debe ser directa y específica, Sánchez (2003) señala que la orientación se observa en tres tipos; a) orientación educativa, b) orientación vocacional y c) orientación profesional, éstos tres se enfocan en buscar la motivación y la personalización del individuo para llegar a una meta.

Dado que la orientación también ha ido evolucionando en el ámbito educativo se puede observar diferentes definiciones como por ejemplo para María Victoria Gordillo (1996, citado en Müller, 2008) es la concreción individualizada del proceso educativo; es una ayuda para que el individuo haga suyo lo que la cultura le ha transmitido, es decir, se requiere de 2 teorías, la personalizada que consiste en definir el objetivo de la intervención para solucionar la problemática y la teoría de intervención orientadora que consiste en tener la posibilidad de crear un cambio.

Para Juan Antonio Mora (citado en Müller, 2008) toda educación comporta una sentida orientación, la cual tiene 2 planos, el plano existencial que tiene que ver con una intervención formativa la cual consiste en ver a la persona respecto a sus valores, el mundo y su personalidad; el segundo plano es el técnico, el cual se enfoca en los intereses y valores de cada estudiante, también Arnaiz e Isus (1995, citado en Müller, 2008) señalan que la tutoría

forma parte de la función docente en sentido amplio, es decir, la tutorización es la aptitud que todo docente debe tener para que así pueda acompañar al alumno, ser empático, ayudarlo con su proceso de alumbramiento conceptual, orientarlo con sus problemas ante situaciones de aprendizaje o con dilemas generales u específicos de la persona.

Finalmente, para Serafín Sánchez (1993, citado en Müller, 2008) la orientación se incluye en la universal necesidad de ayuda, debido a la carencia de nuestra condición humana. En lo educativo, la orientación tiende a lograr mejores aprendizajes obteniendo mejor calidad educativa y elecciones vocacionales o laborales más acertadas.

#### **4.2 Perfil del orientador**

Sánchez (2003) señala que el orientador debe de contar con una formación en psicología, pedagogía, trabajo social o maestro normalista, este es capaz de dar información pertinente para el problema que se sitúe en alguna ocasión.

Para ser orientador es necesario tener la madurez y ética para no faltar a lo que se pide de acuerdo a 1) conocimientos en teorías e información acerca de la orientación, información acerca de la conducta y desarrollo del ser humano e información acerca de las profesiones; 2) habilidades en la interacción entre pares, evaluación en actividades psicométricas, realización y manejo de recursos didácticos y análisis de resultados y 3) actitudes sin prejuicios y aceptación para todos.

De manera semejante Müller (2008) señala que el orientador debe manejar diferentes funciones como:

1. Con respecto al alumno o alumna: el docente debe conocer su problemática, atenderla, informar de su situación académica y orientar hacia la elección

profesional, así como trabajar en equipo con sus otros profesores para que en conjunto se arregle el problema.

2. Con respecto al grupo a su cargo: promover la integración, así como informar sobre las actividades de recreación y otras culturas.
3. Con respecto a la institución: colaborar en los objetivos institucionales, informar a sus compañeros docentes sobre problemáticas que surjan en el grupo para lograr la solución de problemas.
4. Con respecto a la familia: informar sobre la situación del alumno, solicitar información de las inasistencias.

Además, Caballero (2005, en Aceves, et al, 2013) señala que hay cuatro funciones específicas del orientador educativo las cuales están especializadas en el trato con el individuo que necesita ayuda, estas funciones son:

1. Función diagnóstica: realiza la valoración y el diagnóstico de las necesidades del sujeto para posibilitar su autoconocimiento y el desarrollo de su proyecto vital.
2. Función de ayuda: tareas como el asesoramiento y el consejo personal, la formación en la búsqueda y utilización de la información, la ayuda en el proceso de toma de decisiones y el apoyo en el desarrollo del proyecto vital.
3. Función de planificación, organización y coordinación de la intervención: participan los programas educativos, con especial atención a los contextos donde se desarrollan los agentes educativos implicados, los recursos y las actividades consideradas.

4. Función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora: se afronta la evaluación en el nivel global y específico, se informa de las investigaciones más relevantes y se utilizan las conclusiones de éstas en la práctica orientadora. Se investiga sobre la propia intervención orientadora.

Asimismo, se pueden observar dificultades en cualquier ámbito que sea como orientador como:

1. En la acción tutorial: no está bien definida, falta de planificación de actividades y falta de tiempo.
2. En el profesor tutor: falta de preparación, limitaciones o conflictos y toma de decisiones disfuncionales.
3. En el alumno o la alumna: dificultad para conocer su personalidad, las problemáticas superan la tutoría.
4. En los otros docentes o profesores: falta de cooperación entre docentes, no les importa la acción tutora y ausencia del trabajo en equipo.
5. En las autoridades de la institución: falta de apoyo, ausencia de los directivos, ausencia de reuniones de cambio y ausencia de reconocimiento.
6. En los padres u otras familias responsables: falta de colaboración e interés.

Cabe destacar que el orientador debe tener un lugar adecuado para poder realizar un acompañamiento eficaz. Sánchez (2003) señala que el cubículo del orientador debe de ser un lugar de trabajo específico para cuando el estudiante asista con él, esto es para que se cree un vínculo de confianza y tenga algo de intimidad, dicho lugar debe tener buena iluminación y sin ruidos ambientales para mantener una comunicación directa y fluida, de igual forma el orientador necesita tener sillas, una frente a la otra a 45 grados para mantener la atención de

manera exitosa, dentro de sus materiales deben de existir cuadernillos para realizar apuntes, instrumentos de medición para el momento que sea necesario y un reloj para medir el tiempo.

#### **4.3 Proceso de orientación.**

Sánchez (2003) menciona que existe un proceso para realizar la orientación de manera adecuada la cual consiste en 7 pasos los cuales son:

1. **Primera impresión:** el orientador debe ser observador desde que llega al lugar de las sesiones, su forma de hablar y su postura, también la vestimenta, en cuanto a las actitudes deberá observar el interés que tiene el estudiante por acudir a este sitio y observar que no esté ahí porque fue obligado para que se vea su interés de resolver problemas y tomar decisiones.
2. **Clarificación del proceso:** en la primera sesión el orientador debe establecer junto con el alumno un acuerdo verbal o escrito de cuáles serán los tiempos en los que se verán, así como tener un objetivo y saber cómo es que irá avanzando mediante las sesiones, en esta primera sesión se debe señalar la responsabilidad que tiene el alumno para tomar decisiones.
3. **Establecimiento del rapport:** el rapport es la situación en donde el orientador y alumno mantienen una relación afectiva y de confianza, esto se da en los primeros minutos de iniciar la intervención, si esta no se da de manera efectiva la intervención no será exitosa.
4. **Establecimiento de una relación terapéutica:** el orientador a partir del rapport mantiene una relación terapéutica, esta consiste en que el alumno ve al orientador como un confidente o aliado y el orientador se encuentra en la

posición de cómo fluya la sesión seguir haciendo preguntas e indagando, para seguir con esto el orientador consigue ciertas actitudes como:

- La empatía: el estudiante puede observar que el orientador realmente está interesado en lo que él dice.
  - La autenticidad: ayuda a que la distancia emocional entre alumno y orientador sea menor y pueda actuar con naturalidad al momento de la conversación.
  - La aceptación: deja que el alumno pueda referirse y platicar de la manera que se sienta más cómodo.
5. Análisis y dilucidación del problema: a partir de tener éxito en el rapport y una buena relación terapéutica el orientador y el orientado se deben centrar en el problema, es decir, el orientador debe ayudar al estudiante en la toma de decisiones haciéndole ver lo que puede, debe y tiene que hacer sin que los sentimientos del orientador estén implícitos en los comentarios mencionados.
  6. Fase de decisión-acción: la finalización de esta consiste en que el estudiante ha tomado una decisión respecto a la orientación que ha recibido siendo esta vocacional o de otra índole.
  7. Fase de terminación: el alumno concluye con el proceso de orientación y en ocasiones mantiene dependencia hacia el orientador.

#### **4.4 Psicología educativa y el psicólogo educativo**

La psicología educativa es la disciplina que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología y también fundamenta sus propias teorías, Hernández Rojas (1998, en Hernández 2009) demuestra que dentro de esta

licenciatura se abordan los paradigmas Conductista, Humanista, Cognitivo, Psicogenético y Sociocultural y sus derivaciones desde la relación educativa, concepto de enseñanza-aprendizaje, papel del docente y del alumno.

Así mismo, la Psicología Educativa se enfoca en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, a partir de los cuales se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos, prácticas de instrucción y evaluación; así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y evaluación para estudiar los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes y los procesos social y culturalmente complicados de las escuelas, Su objetivo es comprender y atender problemas educativos asociados a procesos de desarrollo, aprendizaje y socialización de los individuos a nivel del currículo formal, el salón de clase, el grupo escolar y la institución educativa (Universidad Pedagógica Nacional [UPN], 2009).

Como se puede observar en el plan de estudios de la Universidad Pedagógica Nacional los psicólogos:

Dan especial atención a la diversidad social y comprende los contextos socioculturales en que surgen las necesidades educativas, de manera sistemática y efectiva. Así mismo, cuenta con conocimientos y habilidades para proporcionar asesorías psicopedagógicas a distintos agentes educativos, para mejorar la organización escolar, para la formulación de programas educativos preventivos y podrá colaborar con otros profesionales en la mejora de los procesos educativos, por lo que puede ejercer en instituciones educativas en los sectores público y privado desde el nivel preescolar hasta el superior, empresas públicas y particulares de capacitación y actualización o instituciones sociales como hospitales,

asociaciones civiles, organismos gubernamentales, en el ámbito social, educación inclusiva, psicopedagogía y diseño de programas y materiales. (UPN, 2009)

Por otro lado, Hernández (2009) señala que el psicólogo educativo debe de realizar las siguientes funciones:

1. Ayuda a buscar soluciones a los problemas tanto académicos como conductuales que surgen en niños, adolescentes y adultos.
2. Orienta al pedagogo, a los docentes y directivos escolares sobre las estrategias que pueden utilizar para solucionar los problemas que se presenten en las instituciones educativas.
3. Estimula a la creatividad, al interés, hacia los aspectos académicos, tanto del personal docente como de la población estudiantil.
4. Busca soluciones junto a la parte directiva sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia, que deben estar presentes en la Institución educativa.
5. Procura dar una formación permanente y colectiva (charlas, diálogos) relacionados con lo que es la formación académica.
6. Participa en el diseño de programas educativos en los diferentes niveles de participación desde la educación infantil hasta la educación profesional promoviendo estrategias pedagógicas centradas en el alumno.
7. Desarrolla proyectos educativos institucionales para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.
8. Fomenta y favorece la implementación de la orientación educativa en los centros de enseñanza, para guiar a los padres, profesores, y de manera especial

a los estudiantes, para que éstos se conozcan a sí mismos y sepan cuáles son sus posibilidades en cuanto al aprendizaje.

9. Participa en procesos formativos no escolarizados en programas de prevención y correctivos para que los sujetos logren su desarrollo personal e integración a la sociedad.
10. Participa en investigaciones educativas, sociales, profesionales y laborales para acrecentar el desarrollo del conocimiento, propio de la especialidad, así como registrar los ámbitos de intervención profesional.

Es decir, el psicólogo educativo puede fungir como orientador dentro de las instituciones para instruir a los estudiantes, docentes, directivos o administrativos para lograr obtener mejores beneficios, sin embargo, para que esté sea un buen orientador educativo debe buscar incorporarse en la dinámica general de la escuela, ya que se actúa a través de profesores, directivos y alumnos, su actividad multidisciplinaria debe enriquecerla con su preparación y actualización interdisciplinaria, o sea, el profesional de la psicología que se desempeña como orientador educativo con base en su formación profesional tanto teórica como práctica, observa, analiza, define y explica la conducta de los estudiantes, con lo cual propone y realiza acciones grupales para lograr los objetivos institucionales de una escuela secundaria y en forma individual analiza, interpreta la conducta en relación con sus entorno para trabajar acciones con y para que los propios alumnos superen o modifiquen las conductas que les resultan negativas (Buendía, 2007).

## Capítulo 5. Metodología.

### 5.1 Planteamiento del problema

La adolescencia es un tema complicado de sobrellevar ya que se ha caracterizado por ser una etapa donde el adolescente sufre de cambios biológicos y psicológicos constantes lo que ocasiona que el adolescente se mantenga en constante adaptación en el medio ambiente y comience a tomar decisiones, aunque estas suelen estar influenciadas por diferentes cuestiones.

Los cambios que cada individuo presenta suelen verse deteriorados a través de las elecciones que toman día con día en su vida cotidiana, por lo que no responden a una opción de manera autónoma, sino que están sujetos al influjo de los distintos entornos de socialización y contextos en los que se desenvuelven. Así, las aspiraciones profesionales y por tanto sus elecciones académicas suelen estar mediadas por factores individuales, contextuales y sociales, como la familia, el estatus socioeconómico, los iguales, la etnia, la comunidad, etcétera.

Estos factores al ser de conocimiento sobre el adolescente pueden actuar como barrera, como refuerzo o apoyo de la decisión manifestada (Fernández et al., 2016).

Una vez viendo al adolescente como un individuo adaptativo y de cambios constantes, la toma de decisiones y el plan de vida deberían de ser constructos primordiales en la vida del adolescente, sin embargo, al ver que el adolescente tiene diferentes factores que influyen en sus decisiones surge la pregunta general de: ¿Cuáles son los factores que desde la perspectiva de los adolescentes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208 influyen en la toma de decisiones para crear su plan de vida?: así como generar preguntas específicas para responder al quehacer de la investigadora las cuales son:

1. ¿Cuáles son los factores que influyen en la toma de decisiones para que el adolescente cree su plan de vida?

2. ¿El adolescente conoce los pasos para realizar un plan de vida de acuerdo con una mejor toma de decisiones?
3. ¿La intervención ayudará a los adolescentes a tomar mejores decisiones para la formulación de su plan de vida?
4. ¿La intervención dota a los adolescentes con los conocimientos para elaborar un adecuado plan de vida con el fin de darle importancia a sus estudios y metas futuras?
5. ¿El adolescente elabora un plan de vida después de la intervención con el cual se sienta satisfecho?
6. ¿Cuál es la evaluación que los estudiantes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208 realizan sobre la intervención técnica con relación a la creación de su plan de vida?

## **5.2 Población**

Dado que la intervención técnica educativa es en un grupo de adolescentes se estableció que la edad adecuada para trabajar con los adolescentes es a partir de los 12 años de edad, ya que según las etapas de desarrollo de Piaget e Inhelder (1997) en la etapa de operaciones formales que se da a partir de los 11 años de edad los niños/adolescentes comienzan a ver las cosas más reales, tienen mayor capacidad de entendimiento, suelen ser reflexivos y comienzan a tener más probabilidades en sus elecciones.

Esta investigación fue constituida por 20 estudiantes de una edad entre los 14 y 15 años pertenecientes al 3er grado de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208 ubicada en la Avenida Real del Valle Norte No. 22, Fraccionamiento Real del Valle, Tepexpan, Acolman, Estado de México, C.P.: 55883.

### **5.3 Diseño**

Esta investigación cuenta con un enfoque fenomenológico, Hernández et al (2014) señalan, que un diseño desde este enfoque identifica primero el fenómeno y enseguida se recolecta los datos de las personas que lo han experimentado, es decir, el diseño fenomenológico se basa en:

1. Describir y entender los fenómenos desde el punto de vista del participante
2. Se basa en los discursos obtenidos
3. El investigador aprende de las experiencias recolectadas y
4. El investigador comienza a contextualizar el escenario a través de la intuición que tiene.

Ahora bien, la investigación fue diseñada para llevarse a cabo en una modalidad mixta, pero, dada la situación por confinamiento y después de 21 meses de la pandemia un 03 de enero de 2022 la SEP determinó que las actividades escolares debían llevarse a cabo de manera presencial a partir del mes de febrero por lo que la investigación se pudo realizar de manera presencial.

### **5.4 Instrumentos**

Dado que la investigación es de corte cualitativo el cual se caracteriza de conocer a los participantes de forma gradual el cuestionario sociodemográfico (Apéndice 1) fue el primer paso para conocer acerca de ellos.

De este modo de acuerdo a CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2014) la demografía se define como la “ciencia cuyo objeto es el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales, considerados principalmente desde un punto de vista cuantitativo” y se considera que la

demografía se centra en cinco aspectos de la población humana: 1) el tamaño; 2) la distribución; 3) la composición; 4) la dinámica, y 5) los determinantes y consecuencias socioeconómicas del cambio poblacional, y lo social se establece como el extracto de la población, es por ello que es importante tener estos datos en la investigación.

Este instrumento fue diseñado para conocer a los participantes de la intervención técnica educativa con mayor profundidad, haciendo ver que más allá de llenar un cuestionario se puede platicar o contar anécdotas respecto a lo que fueron respondiendo.

Posteriormente se utilizó la entrevista semiestructurada (Apéndice 2) que de acuerdo con Hernández et al (2014) para la entrevista semiestructurada se debe adoptar un diálogo coloquial, para realizarla se debe escoger un lugar apropiado que propicie una atmósfera agradable; esta debe ser flexible, dinámica y no directiva; la intervención del investigador deberá ser flexible y con la mente abierta; en vez de realizar preguntas el investigador deberá hablar coloquialmente para que la entrevista aporte mayores datos; se tendrá un guión para orientar la entrevista, sin embargo solo es una orientación; no se interrumpirá al entrevistado cuando hable para conocer a fondo sus pensamientos; se deberá invitar a hablar más o que profundice lo que quiso decir y por último es preferible que la entrevista sea grabada por lo menos el diálogo en audio.

Para la elaboración de esta entrevista se ocupó la información de los capítulos anteriores para conocer los temas de los factores que intervienen en la toma de decisiones el plan de vida y la conceptualización de decisiones.

Este instrumento al ser una entrevista semiestructurada pudo recopilar datos relacionados con la toma de decisiones, el plan de vida y los factores que influyen en la toma de decisiones a la teoría, sin embargo, permitió que surgieran otras preguntas en los estudiantes, además tenía el fin de que los factores que influyen en la toma de decisiones fueran más enriquecedores y con

mayor fundamentación para la intervención técnica educativa, esta misma entrevista se utilizó para la evaluación la cual se dice que es un pre test y post test.

Por último, se creó un plan de vida (Apéndice 10), éste es aquel documento que ayuda a ordenar las metas y objetivos que se tiene a largo de la vida, las metas son planeadas a corto, mediano o largo plazo y para eso según la descripción de Pérez (2016) en el Capítulo 3 nos señala los pasos a seguir para que el plan de vida sea exitoso.

Para este plan de vida (Apéndice 3) se utilizó información de Adsuara (2020) de acuerdo a las características de las decisiones racionales, también haciendo uso del modelo de la toma de decisiones de Gutiérrez (2014) y la propuesta de Guzmán (2007) donde señala que el conocerse a sí mismo ayuda a tener un buen plan de vida. Al terminar el llenado del plan de vida cada estudiante tuvo la oportunidad de expresar sus sentimientos, la dificultad de realizarlo y cómo les pareció para que entre ellos se conozcan más.

Cabe destacar que el plan de vida es algo muy importante en la vida de los adolescentes y este se creó para que sean conscientes de cómo es conocerse a sí mismos, así como la preparación de las metas y tener más de 2 alternativas para llegar a una meta para no quedarse conformes.

## **5.5 Procedimiento**

La importancia de mencionar el confinamiento que duró a próximamente 21 meses es porque, la epidemia por COVID-19 que se comenzó a desarrollar en China, y fue declarada oficialmente como una pandemia por la OMS (Organización Mundial de la Salud -OMS-) el 11 de marzo del 2020, dejó a estudiantes y trabajadores sin salir de sus casas (García y Rodríguez, 2020) lo que ocasionó un rezago social e intelectual en los estudiantes.

Una vez que se permitió la modalidad presencial para la intervención de esta investigación, los Directivos de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208, autorizaron llevar a cabo la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” en la secundaria con estudiantes de 3° “I”.

Ahora bien, con el propósito de desarrollar de manera sistemática un curso para la orientación de los adolescentes, se consideró la propuesta de Santana y Álvarez (1996, en Álvarez s/f) quienes proponen las siguientes fases para trabajar con una propuesta de colaboración de programas con la institución receptora, cabe destacar que la ejecución práctica algunas de las fases no se siguieron en el mismo orden cronológico, y algunas otras son adaptadas al quehacer específico de la investigadora, teniendo en consideración lo anterior, las fases son:

1. Contacto inicial y negociación
2. Formación inicial de los profesores tutores
3. Identificación de necesidades y definición de problemas (Diagnóstico)
4. Preparación para la planificación
5. Diseño del plan de desarrollo
6. Preparación para el desarrollo
7. Puesta en práctica del plan de acción (Desarrollo)
8. Evaluación

En tal sentido, el interés por interactuar y contribuir a la decisión respecto a la toma de decisiones y la creación del plan de vida de los jóvenes de la institución, llevó a la investigadora a asistir a la Secundaria para solicitar autorización de trabajar con estudiantes de la misma escuela que cursan el tercer año, cumpliendo con la primera de las fases (Santana y Álvarez,

1996; en Álvarez, s/f), en primera instancia se mantuvo una conversación sobre el proyecto con el tutor del grupo (profesor de Historia) quien estuvo de acuerdo y gustoso al observar que su ex alumna de secundaria ha seguido con su formación académica. Cabe destacar que uno de los elementos decisivos para trabajar en dicha Institución consiste en que la Investigadora es esa ex alumna de secundaria.

El profesor a cargo del grupo posibilitó el primer acercamiento con el Director de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208, en donde se acordó un día para la primera exposición del proyecto de investigación, para la negociación hubo que llevar un documento expedido por el director de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 096 Norte, Dr. Miguel Ángel Olivo (Ver Apéndice 4) como presentación de la investigadora ante las autoridades de la secundaria, junto con la propuesta por escrito especificando el proyecto de investigación dirigida hacia el Director de la secundaria (Apéndice 5), el programa tentativo de actividades del proyecto hecho por la investigadora (Apéndice 6) y un formato de consentimiento informado que sería entregado a los padres de familia de los estudiantes participantes en la investigación (Apéndice 8).

Una vez teniendo la autorización del proyecto de investigación, la intervención técnica educativa llamada ¡Mis decisiones, mi plan de vida! fue llevada a cabo en la Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208 (Apéndice 7) el día 23 de marzo de 2022 en un horario de 13:30 horas a 15:00 horas. Cada aula está constituida por 40 estudiantes, sin embargo, por reglas de la autoridad de la institución educativa y para mantener los lineamientos de higiene y sanidad a causa de la pandemia por COVID-19, los alumnos se dividieron en dos grupos, o sea, de los 40 alumnos que tiene un aula cada semana asistían 20 y así se podrían intercalar.

Para la investigación se trabajó con 20 alumnos de dicha institución, los alumnos pertenecían al grupo 3° I, de acuerdo al croquis de la institución (Apéndice 7) el aula está ubicada en el Edificio A en la planta alta, a un costado de las escaleras; ahí se trabajaron las fases de identificación del problema, parte de la puesta en práctica del curso y la evaluación del mismo siguiendo a Santana y Álvarez (1996, en Álvarez, s/f). Para la práctica del curso se trabajó en el salón de laboratorio ubicado en la planta baja del edificio B.

Una vez identificado los participantes se llevó a cabo la presentación con los estudiantes para comenzar a entablar comunicación y generar entusiasmo para participaran en el curso, como primera impresión se dio a conocer el objetivo de la investigación que consta de Investigar cuáles son los factores que desde la perspectiva de los adolescentes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208 influyen en la toma de decisiones para la realización de su plan de vida y explicando brevemente las actividades que se estarían realizando en la intervención técnica educativa.

Posteriormente se socializó el consentimiento informado (Apéndice 8) para que los alumnos lo proporcionarían a los padres de familia, aclarando que sí los padres de familia tenían dudas al día siguiente se aclararía con la mejor disposición para que el estudiante pueda participar con mayor confianza durante las actividades.

Cabe destacar que un consentimiento informado de acuerdo con la Sociedad Mexicana de Psicología (2010) en el Artículo 127 señala que el psicólogo debe obtener consentimiento informado por escrito de los participantes de investigación o estudios antes de filmarles o grabarles en cualquier forma. Sin embargo, por ser menores de edad el consentimiento debe ser firmado por los padres de familia o tutores de cada estudiante.

La plática con los padres de familia de los adolescentes del grupo de 3ro “I” estaba establecida para la aclaración de dudas respecto a la investigación y la intervención técnica educativa donde participarán sus hijos, así como la firma del consentimiento informado, sin embargo, al llegar a la Secundaria los estudiantes participantes mencionaron que los padres de familia firmaron el consentimiento y no surgió ninguna duda al respecto por lo que la plática no fue necesaria ya que se obtuvo la autorización rápidamente.

Para la tercer fase identificación de necesidades y definición del problema (Santana y Álvarez,1996; Álvarez, s/f), se basó en la recolección de datos de los participantes con la realización del cuestionario sociodemográfico (Apéndice 1), para fomentar la participación de los estudiantes en la resolución del cuestionario sociodemográfico se dividió el grupo por gustos de acuerdo a un color, en cada pregunta del cuestionario un estudiante debía de contar una anécdota, pero para que no se viera forzada la participación ésta se hacía de acuerdo al color que eligieron, es decir, la primer pregunta decía: ¿Con cuántas personas vives?, lo que los participantes del grupo que eligieron el color morado debían elegir a una persona para responder dicha pregunta y así con las demás preguntas y colores.

Siguiendo con la misma fase, para conocer los factores que influyen en la toma de decisiones desde la perspectiva adolescente se llevó a cabo la primera entrevista semiestructurada (Apéndice 2), para la entrevista se dividió al grupo en 2 para que cada subgrupo diera una respuesta diferente y al finalizar entre los dos grupos poder armar una definición conjunta.

De este modo, de acuerdo con las fases de Santana y Álvarez (1996, en Álvarez, s/f) para la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” se comienza con la preparación para la planificación de los temas, el diseño del plan de desarrollo y la preparación

para la intervención técnica educativa, es decir, una vez recolectados los datos de la entrevista y cuestionario sociodemográfico, se analizó la información para así crear las actividades y materiales para la exposición de los temas.

Durante la semana establecida para realizar el material de la intervención técnica educativa dirigida hacia los estudiantes de 3° “I” se ocupó información de los capítulos anteriores agregando información sobre factores que influyen en la toma de decisiones de acuerdo a lo que mencionaron los participantes.

Al cabo de una semana, se asistió a la Secundaria para comenzar con la fase 7 “puesta en práctica del plan de acción” (Santana y Álvarez, 1996; Álvarez, s/f), es decir, aplicar la intervención técnica educativa, ésta estaba diseñada para darse en 3 sesiones (Apéndice 9).

La primera sesión se basó en proporcionar información conceptual sobre el adolescente y la toma de decisiones, para ello se utilizó una presentación de PowerPoint creada por la investigadora sobre información recolectada del Capítulo I. El adolescente y del Capítulo II. Toma de decisiones, una vez dotando a los estudiantes de información, se realizó un juego de memorización en donde los participantes tenían preguntas y opciones de respuestas con la finalidad de tener mayor retención de lo aprendido y también se hizo una actividad grupal en la cual los estudiantes debían tomar una decisión siguiendo los pasos del modelo de la toma de decisiones de Gutiérrez (2014) para ejemplificar lo visto en la sesión.

La sesión 2 de la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” comenzó con una recapitulación sobre los factores que influyen en la toma de decisiones de acuerdo a lo que mencionaron los adolescentes en la entrevista inicial (Apéndice 2), una vez explicado teóricamente los factores, se realizó una actividad grupal en donde cada factor existente tuviera una problemática para darle una solución (nuevamente con el modelo racional

de la toma de decisiones) y por último fue la presentación teórica sobre la realización del plan de vida, para ello se tomó en cuenta la información del Capítulo III. Plan de vida, tomando como prioridad lo que señala Guzmán (2007), y Pérez (2016).

Finalmente, para la tercera sesión la investigadora les socializó a los estudiantes material sobre el plan de vida (Apéndice 10) para que éste fuese respondido con base en la toma de decisiones racionales y con los conocimientos adquiridos sobre cómo tomar una buena decisión y establecer metas, así como responder el apartado de autoestima, autoconcepto, etc.

Por último, para la fase final, de acuerdo con (Santana y Álvarez, 1996; Álvarez, s/f) se realizó la evaluación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes a través de la entrevista semiestructurada (Apéndice 3) y una evaluación general del curso, posteriormente a modo de cierre se le agradeció a los adolescentes de la Secundaria por su participación en la intervención técnica educativa ¡Mis decisiones, mi plan de vida! con un reconocimiento (Apéndice 11), esto se realizó de este modo para que los adolescentes conozcan el valor y la importancia de su participación dentro de la investigación.

Cabe destacar que, para darle validez a los resultados obtenidos en la investigación, Hernández et al (2014) señalan que la credibilidad en métodos cualitativos se le conoce como “máxima validez” y significa que el investigador entiende lo que los participantes han dicho.

Para que la credibilidad sea eficaz el investigador tiene que abstenerse a dar opiniones referentes a sus creencias, considerar importantes todos los datos, asegurarse que todos los participantes sean importantes y buscar evidencia positiva y negativa. Para la credibilidad se utilizará la Triangulación de datos, es decir, entrevistas a participantes. por ejemplo; si una investigación trata de niños con discapacidad mental, la triangulación se realizaría con docentes,

padres de familia, los propios participantes y compañeros, así para contrastar la información recolectada.

Es así como en esta investigación la triangulación se realizó posterior a la obtención de datos con los estudiantes que participaron con el Profesor a cargo del grupo, docente con una experiencia de 11 años dentro de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208.

### **Interpretación de los hallazgos**

Las actividades que se realizan como investigadora es un trabajo duro y arduo en su labor es por ello que en el trabajo de investigación realizado se tuvo como objetivo investigar cuáles son los factores que desde la perspectiva de los adolescentes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208 influyen en la toma de decisiones para la realización de su plan de vida, el objetivo quiere que los adolescentes tengan metas y objetivos con una buena toma de decisiones a través de la reflexión sobre uno mismo para la creación del plan de vida.

Una vez con los permisos obtenidos para realizar la intervención técnica educativa con los 20 participantes de 3° de la Secundaria la investigadora comenzó a tener buenos resultados de los adolescentes desde el primer acercamiento hasta el último de los días de trabajo.

Durante el primer día donde fue la presentación de lo que sería la investigación y la primera dinámica para conocerse entre los estudiantes y la investigadora, se vieron envueltos en risas, desorden, gritos, participaciones, etc.

Aquí se pudo ver la disposición de los adolescentes para participar en la investigación, así como la adaptación de la investigadora al grupo, ya que, desde ese momento pudo tomar el papel de docente y orientadora para que los adolescentes pudieran expresarse con mayor facilidad y sin miedo de ser juzgados, en esta primer dinámica la orientadora pudo observar que el grupo de 20 personas se dividían en subgrupos, es decir, se encontraban del lado izquierdo los adolescentes más indisciplinados y desordenados pero tenían la cualidad de expresarse con mayor facilidad durante el transcurso del día, en medio estaban los adolescentes que participaban un poco menos pero se distinguían por ser más serios y respetuosos y del lado derecho se encontraban los estudiantes que no sobresalían tanto, pues eran muy callados pero aún así, al preguntarles ciertas

cuestiones respondían con la mejor disponibilidad, cabe destacar que aunque el grupo estaba dividido todos tenían comunicación y se ayudaban.

Ahora bien, las actividades que se realizaron como parte de la intervención técnica educativa tuvieron diferentes cuestiones por trabajar, pues al ser el cuestionario sociodemográfico la primer actividad, se trabajó incentivando la participación de los estudiantes a través de gustos preferenciales, pero esto tomó un rumbo diferente al realizar la actividad, ya que era mucho ruido ambiental para la grabación que se ocuparía para la recolección de datos y aparte los adolescentes contaban situaciones fuera de contexto y divagaban, sin embargo, la disposición de los adolescentes de trabajar con algo nuevo fue excelente y se pudo lograr el cometido de contestar el cuestionario sociodemográfico.

Posteriormente en la entrevista semiestructurada para conocer lo que los participantes conocían sobre los temas abordados se hizo un debate pero la investigadora no contaba con que los participantes solían ser competitivos, lo que causó desorden y pocas respuestas, ya que todos querían tener la razón o bien competir para acercarse a una respuesta correcta, dada esta situación la investigadora optó por ir preguntado estudiante a estudiante para que así se completaran las ideas de unos a otros y tener una mejor respuesta, no obstante, para este tipo de investigación sería más enriquecedor que las entrevistas fueran individuales para obtener mayores respuestas y distintas para poder realizar un mejor contraste.

Después de que se obtuvieron los datos para realizar las actividades de la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” la investigadora comenzó a realizar su material de trabajo, dentro de ello para la investigadora era indispensable no tener clases tediosas y teóricas para que a los participantes no les disminuyera el interés sobre el tema, afortunadamente todo salió bien a excepción de que los adolescentes mencionaron que se

consideraban un grupo muy distraído por lo que las actividades y los ratos en los que se daba la información teoría solían pensar en otras clases o bien querían tener más dinámicas donde tuvieran que moverse.

Una vez que se tenía el material de trabajo se realizaron las 3 sesiones para dar la información de la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” se comenzó a realizar las actividades, estas actividades tenían como objetivo que los adolescentes conocieran y reflexionaran acerca de los diferentes tipos de decisiones que existen, cómo se podrían solucionar, un modelo para tomar ciertas decisiones, conocer que un plan de vida, saber los factores que intervienen sus decisiones y conocerse a sí mismos para que a partir de todo lo anterior pudieran realizar un plan de vida en base con lo que quisieran para su futuro.

Con las actividades realizadas la investigadora pudo notar que una adolescente era poco empática hacia ella lo cual ocasionaba distractores e interrupciones para la sesión y sus compañeros, pero, el grupo fue quien trataba que ella participara y también aprendiera de los temas que de acuerdo a los adolescentes eran muy importantes y se les debería de tomar más en cuenta en las clases para mejorar como individuos, cabe destacar que con esos comentarios la investigadora pudo conocer que estaba realizando un buen trabajo y se podía mejorar con diferentes dinámicas y más tiempo para abordar reflexivamente el conocerse a sí mismo y trabajar más en la conexión de los participantes investigadora para que todos se llevaran una buena experiencia.

Por otra parte, durante los días que la investigadora trabajó con los estudiantes de tercero pudo observar que ellos realmente no contaban con una buena relación de estudiante-docente y mucho menos estudiante-director, ya que mencionaron que tenían en sus manos videos, publicaciones, grabaciones entre otras cosas del director de la institución y docentes.

estas cosas las ocuparían como evidencia o chantaje en dado caso que a algún alumno de ese salón quisiera ser expulsado o suspendido de la escuela, dada esta situación la investigadora pudo crear una opinión sobre la relación de las personas que trabajaban en la institución y los alumnos, así como comprender el distanciamiento que surgía los primeros días de la investigación, una vez con esa opinión creada la investigadora pudo relacionarse más con los participantes al hacerlos partícipes de las decisiones y las dinámicas para que ellos mismos vean la importancia de dar opiniones para recibir nuevos conocimientos.

También durante las actividades de la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” se vio que el objetivo fue cumpliendo su misión con cada tema abordado a pesar de los distractores, ya que al finalizar la intervención, con la ayuda de la entrevista semiestructurada final se vio que los adolescentes pensaban diferente hacia los consejos o comentarios que las otras personas pudieran decirles, porque con eso podrían formarse una opinión y tomar una decisión propia para su futuro.

Al ver cambios en los adolescentes posterior a la intervención técnica educativa surgieron diferentes opiniones acerca de la misma, pues mencionaban que sin la intervención no podrían haberse dado cuenta que realmente hay factores que los influyen en su toma de decisiones y a veces se dejan guiar por otras personas, situaciones o que esta intervención los ayudó a acercarse a sus compañeros y verlos de forma diferente para poderse apoyar entre ellos, así como darle la importancia a sus estudios y futuro teniendo en cuenta diferentes alternativas para lograr lo que cada uno quiere, es por ello que la investigadora decidió dar un reconocimiento a cada uno de ellos con el objetivo que vieran que los esfuerzos por estudiar, aprender, ser mejores cada día, participar, dar una opinión respetuosamente y entre otras cosas era de importancia.

También cabe destacar que la investigadora al finalizar la intervención pudo observar que mejoró la conexión de ella con los participantes, ya que al terminar todos los estudiantes le agradecieron espontáneamente con cartas donde decían “fue un placer conocerte” “me has ayudado en conocerme a mí mismo” “éxito en próximos proyectos” “eres una gran maestra” entre otras frases.

La investigación de metodología cualitativa se caracteriza por obtener resultados a partir de la observación y el contacto del investigador con los individuos participantes, es por ello que esta investigación tiene como prioridad al participante y sus experiencias. Retomando una investigación realizada por Aguirre (2011) muestra que la Escuela Secundaria Justo Sierra Méndez No. 208 tiene mayor demanda dentro de la zona Acolmence, su comunidad estudiantil se ve influenciada por los programas de televisión, ya sean telenovelas, miniserias o películas, esto hace que los adolescentes imiten las actitudes que ven, es decir, el hombre demuestra su hombría a través de la violencia y las mujeres son más atrevidas y toman decisiones arriesgadas para lograr sus objetivos, por otro lado, la relación entre docente y alumnos ha sido escasa, lo que quiere decir que el adolescente no tiene un modelo confiable dentro de las instituciones, esta relación genera que exista una carencia en la orientación y motivación hacia los adolescentes, lo que puede ocasionar que no tengan expectativas hacia sus estudios futuros.

Las características de la comunidad estudiantil evidenciadas por Aguirre (2011) provocaron la necesidad de realizar una investigación con los adolescentes que estudian en dicha secundaria, de lo cual lo principal es conocer los ideales acerca del plan de vida, toma de decisiones y los factores que influyen en la toma de estas últimas; hoy en día se trabajó con adolescentes de 3°, estudiantes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208.

Dada la investigación es de carácter cualitativo y siguiendo los pasos de Santana y Álvarez (1996, en Álvarez, s/f) las primeras fases fueron tomadas como diagnóstico y la última la evaluación de la intervención técnica educativa, posteriormente para la validez de los datos haciendo uso de la triangulación, el Profesor titular, profesor de historia de los adolescentes participantes con una trayectoria de 16 años de docencia en la secundaria respondió una entrevista semiestructurada para contrastar los resultados de los estudiantes y lo que él conoce sobre ellos y los temas de la investigación.

Para la presente investigación la población total participante fue de 20 estudiantes del 3° grado, grupo “I” de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208. En la Figura 1 se puede observar que la población mayoritaria en esta investigación está constituida por hombres con un 70%, es decir, la población restante está constituida por mujeres con un 30%.

**Figura 1.**

*Adolescentes de 3° “I” Escuela Secundaria Justo Sierra Méndez No. 208*



Las respuestas del cuestionario sociodemográfico realizado permiten conocer algunas de las características generales de los participantes de la escuela, este cuestionario al ser una dinámica para conocerse unos a otros permitió mejorar la relación estudiantes-investigadora, cabe destacar que para entender mejor las Figuras que se realizaron a través de los datos

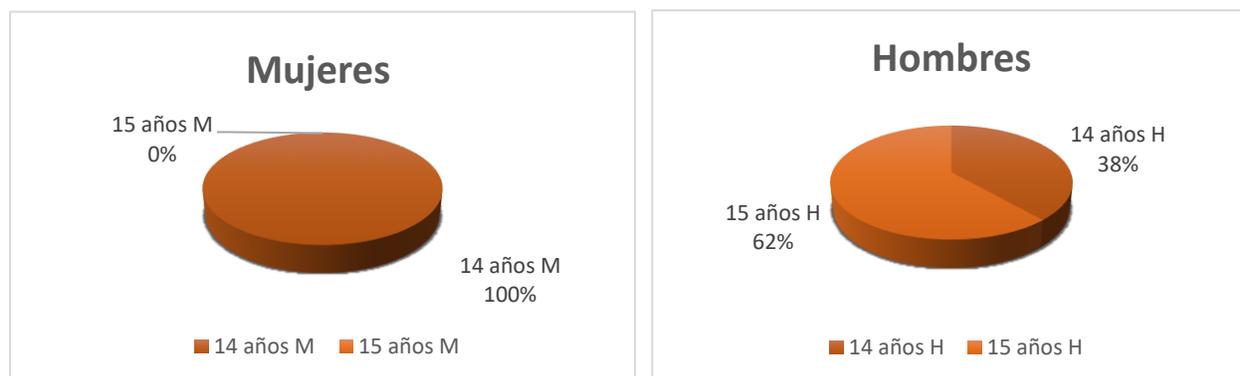
obtenidos se estableció que del lado *izquierdo* se encontrarán los datos provenientes de las participantes mujeres y del lado *derecho* los datos obtenidos de los participantes hombres.

### **Cuestionario sociodemográfico.**

Dado que la población total es de 20 adolescentes participantes entre hombres y mujeres, en la Figura 2 se puede ver que el 100% de la población femenina tiene 14 años de edad, a diferencia de la población masculina; ésta se ubica en una edad de 15 años con un porcentaje del 62%; a pesar que la edad pareciera ser diferente, el cambio no es significativo, ya que los participantes durante su intervención en la investigación tenían ideas similares, a parte, el grupo congeniaba con amistades lo que hacía que se apoyaran unos a otros.

### **Figura 2.**

*Edad de los participantes. Mujeres y Hombres.*



Una vez ubicada la edad de la población, el tiempo de traslado de la vivienda del escolar a la escuela es importante, sin embargo, al no conocer el tiempo que se hacen los estudiantes de un lugar a otro, la ubicación del municipio donde viven da una idea sobre ello. En la Figura 3 se puede visualizar que la población participante habita en 2 municipios distintos en especial la comunidad femenina ya que el 43% de esta población reside en el Municipio de Tezoyuca en Ejidos de Tequisistlán, a diferencia del otro 57% que reside en Boulevard del Lago Acolman.

Cabe destacar que la población en general vive mayormente en el Municipio de Acolman en Boulevard del Lago.

En la Figura 4 se destaca dentro de un círculo azul los 2 municipios, es decir, la residencia donde habitan los estudiantes no está alejada de la secundaria, ya que en ambos municipios se hacen el mismo tiempo de traslado según los participantes y esto les permite realizar sus actividades y llegar a tiempo a la Escuela Secundaria.

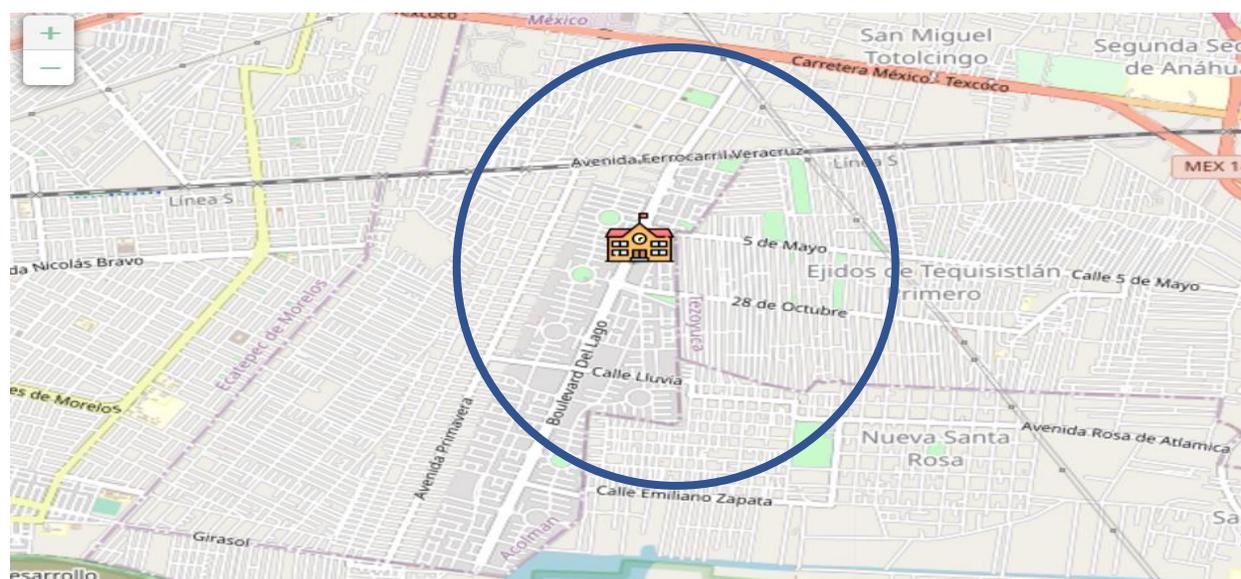
**Figura 3.**

*Residencia Mujeres y Hombres.*



**Figura 4**

*Localidad de residencia y Secundaria*

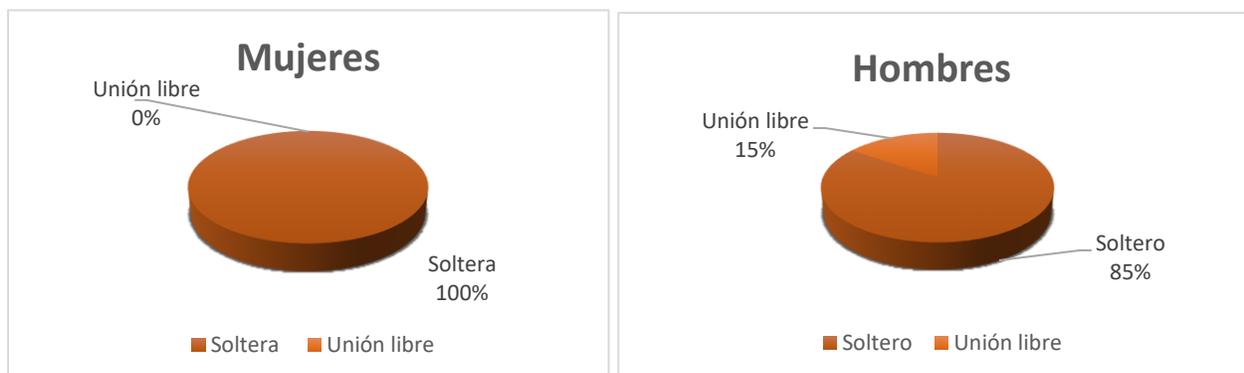


Fuente: Buscador de escuelas susceptibles de atención

Por otro lado, en la actualidad la vida de los adolescentes se ha caracterizado por tener pareja a edad temprana, sin embargo, hay quienes viven con ella en unión libre o solo es momentáneo, como bien se sabe México es el país número uno en embarazos adolescentes, lo que deja ver que los adolescentes pueden llegar a ser padres o madres solter@s o bien vivir juntos, pero, en la presente investigación se ha encontrado que los estudiantes de 3° “I” se encuentran solteros y solteras en su gran mayoría, solo el 15% de la población masculina se encuentra en unión libre y sin hijos como se puede ver en la Figura 5, es así como se puede dar una idea que esta generación de adolescentes puede estar enfocada en ellos mismos.

### Figura 5

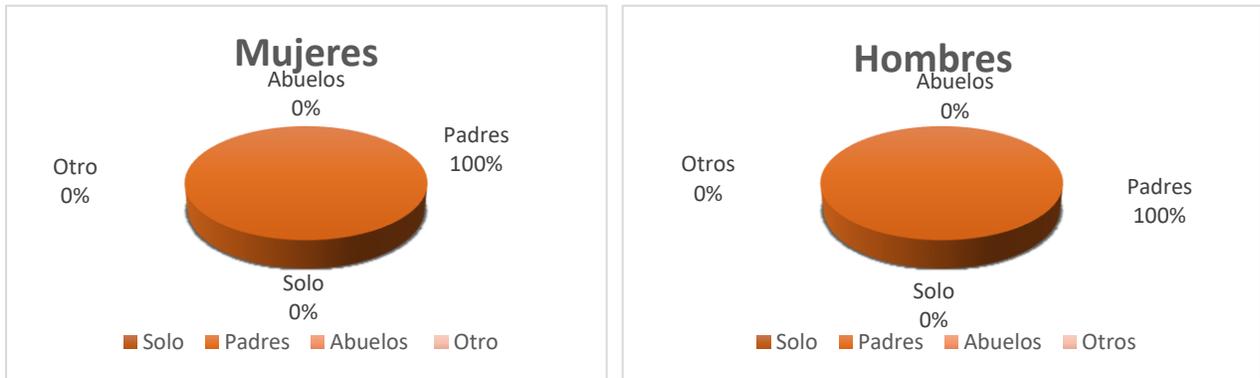
*Estado civil de la población. Mujeres y hombres.*



En la Figura 6 se puede ver que toda la población participante vive con sus padres, es decir, el 15% que vive con su pareja en unión libre también se encuentra bajo el techo de los adultos mayores, este resultado puede dar señal a que los adolescentes todavía no están completamente seguros de comenzar con una vida que les absorba más tiempo de los deberes escolares, familiares y de pareja.

**Figura 6**

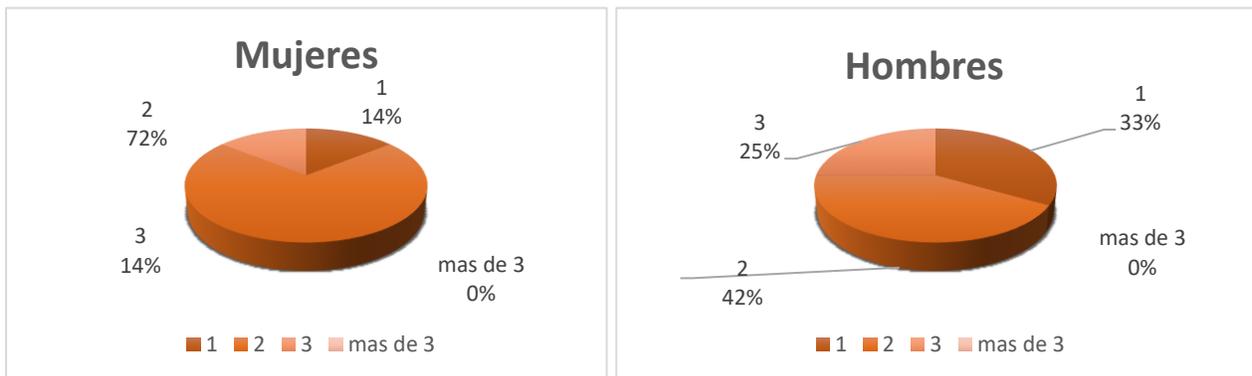
*Personas con las que habita la población, Mujeres y Hombres.*



Ahora bien, una vez que sabemos que los participantes residen con sus padres podemos ver en la Figura 7 que todos tienen hermanos, sin embargo, la población femenina se caracteriza con un 72% por contar con 2 hermanos, al igual que la población masculina con el 42%. Las características de cohabitación que se notan, pueden hablarnos de una posible necesidad de compartir espacios comunes para realizar las actividades cotidianas, así como la realización de actividades escolares, lo que dificulta la convivencia diaria por los espacios de la vivienda.

**Figura 7**

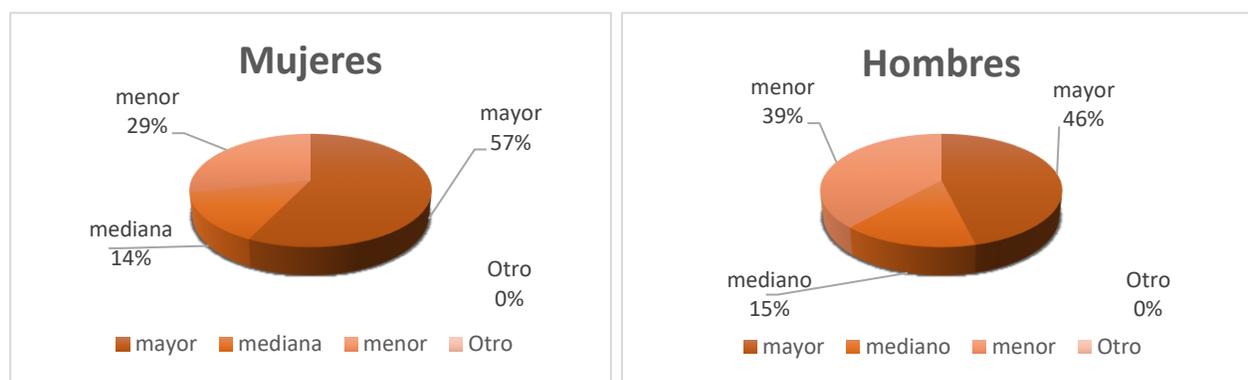
*Cantidad de hermanos. Mujeres y hombres.*



Pese a todo, en la Figura 8 podemos observar que en la población femenina suelen ser las progenitoras dentro de la familia nuclear con un 57%, esto causa cierto disgusto ya que las ponen en una posición de hijas parentalizadas, es decir, ellas cumplen con la función de los padres al relacionarse con sus hermanos, al contrario de la población masculina, que a pesar de ser progenitores, los participantes que se encuentran en el lugar de hermano menor destacaban diciendo que para ellos es lo mejor, ya los deberes eran por parte de los hermanos y padres.

### Figura 8

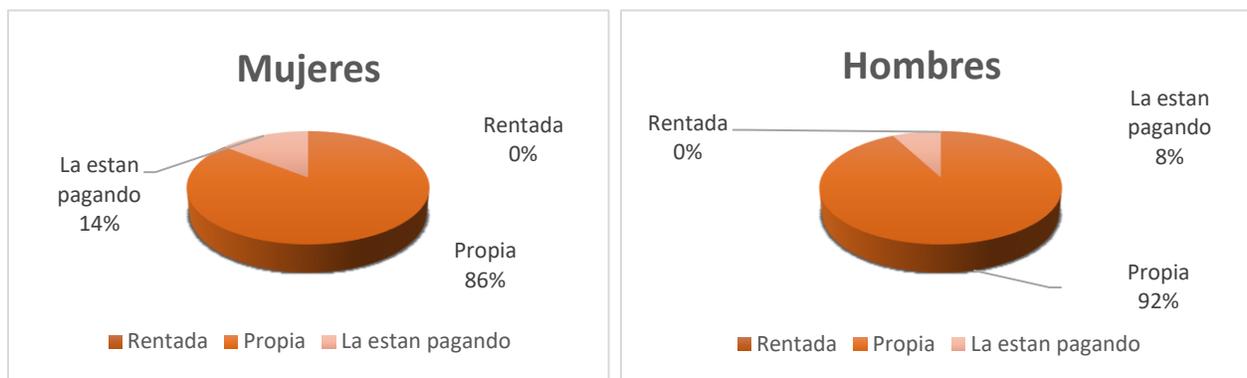
*Posición entre hermanos. Mujeres y hombres.*



La casa donde habitan los participantes en su mayoría es propia o de los padres lo que hace que los estudiantes no tengan como prioridad tener un empleo, sin embargo, las expresiones de los estudiantes hacen que se destaque la importancia de las dificultades de cohabitación, ya que en la casa donde viven suele ser habitada por más de 5 personas y la casa cuenta con 4 habitaciones en total como se puede notar en la Figura 9.

**Figura 9**

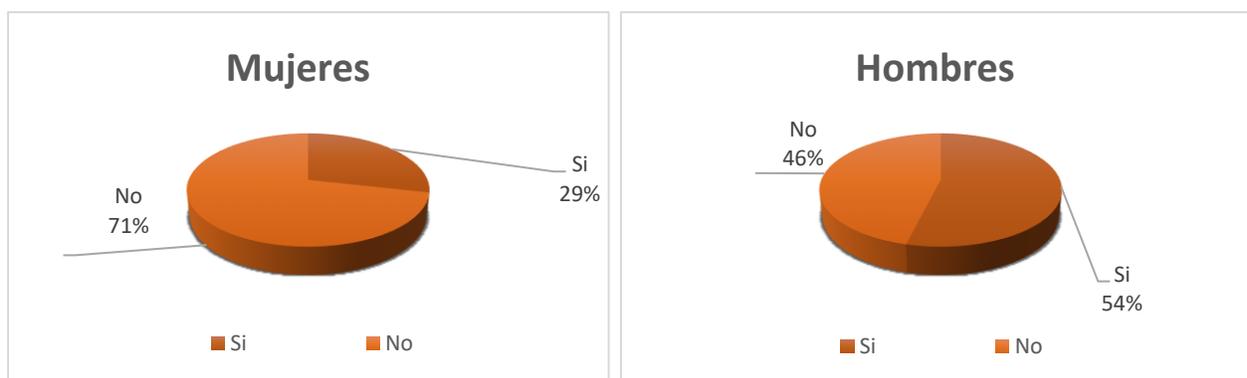
*Lugar de la vivienda. Mujeres y Hombres.*



Por otra parte, los adolescentes se caracterizan por no estar trabajando durante su estadía en la secundaria, sin embargo, como se observa en la Figura 10 que la población femenina destaca con un 29% ya que este porcentaje sí trabaja, estas personas suelen dedicarse a ser meseras, edecanes o atender a las personas en distintos establecimientos, así como el 54% de la población masculina que sí trabaja, se dedica a atender tiendas de abarrotes, papelerías, lavar carros, ser ayudante general y ser mesero. A pesar de que aún habitan en casa de los padres los estudiantes mencionaban que era necesario ya que ayudaban en la economía por que actualmente el salario mínimo no suele alcanzar para toda la familia.

**Figura 10**

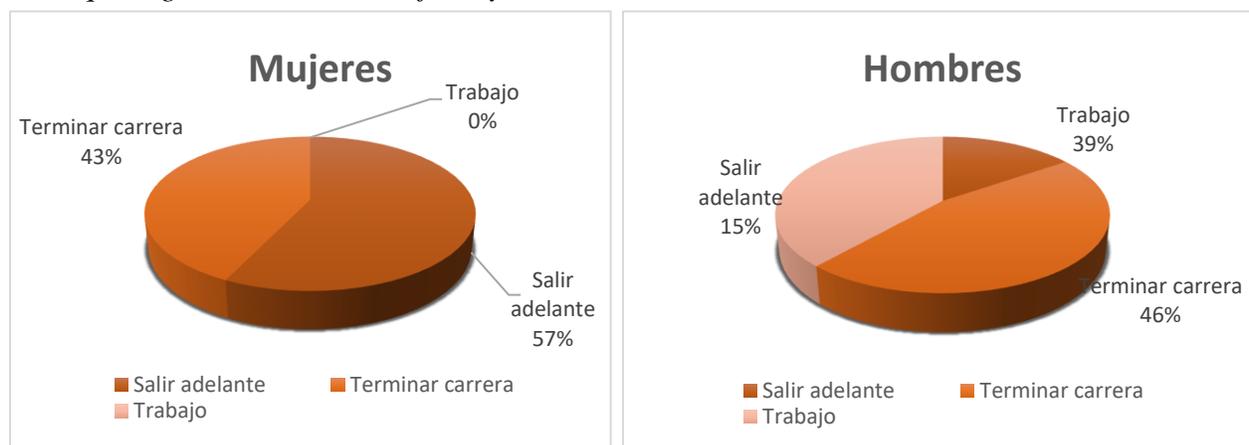
*Trabajo, Mujeres y hombres.*



Finalmente, en la pregunta más importante que era sobre el por qué seguir estudiando, se puede ver en la Figura 11 que la población femenina sigue estudiando por seguir adelante en su futuro sin pensar realmente qué es lo que quiere cada una de ellas y la población masculina seguirá estudiando para terminar con una carrera y así conseguir un mejor empleo, estas caracterizaciones pueden llegar a ser parte de la educación que se ha ido arraigando desde tiempos anteriores, ya que se solía decir que las mujeres ocupaban el puesto en casa y los hombres solían llevar el dinero, sin embargo, los comentarios de las y los estudiantes reflejan la arduo labor por seguir adelante y cumplir sus expectativas escolares.

**Figura 11**

*Para qué seguir estudiando. Mujeres y hombres.*



Los resultados del cuestionario

sociodemográfico muestran diferencia con relación a la caracterización de Aguirre (2011) a la actualidad, ya que al ser los estudiantes descritos como imitadores de medios de comunicación o seguir un modelo, suele existir diferencia, pues los participantes quieren las cosas de acuerdo a sus gustos, también cabe destacar en esta institución no cuentan a los docentes como un modelo a seguir según los comentarios de los estudiantes.

Al realizar el primer acercamiento con los estudiantes de secundaria a través del cuestionario sociodemográfico se puede apreciar que a pesar de ser seres difíciles pueden tener

comunicación explícita con personas que les generan confianza y son capaces de despejar sus dudas e inquietudes de cualquier índole para obtener mayores conocimientos.

Ahora bien, una vez con los datos obtenidos de la evaluación diagnóstica del primer acercamiento con los estudiantes de 3° “I” de la Escuela Secundaria Justo Sierra Méndez No. 208 y la evaluación final se hizo una comparación en 3 clasificaciones; la primera habla sobre toma de decisiones, la segunda son los factores que influyen en la toma de decisiones y la tercera sobre el plan de vida.

### **Categoría 1. Toma de decisiones**

La primera categoría muestra el conocimiento de los adolescentes sobre la toma de decisiones antes y después de la intervención técnica educativa. Dado que la intención principal de la intervención era que los adolescentes conocieran sobre la toma de decisiones para aplicar los conocimientos adquiridos en su plan de vida a través de un modelo racional (Gutiérrez, 2014), se puede observar en la Tabla 3 que los adolescentes comenzaron a tener ideas diferentes a través de la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida”, pues al obtener distintas respuestas en la entrevista inicial y la evaluación se ve que tiene más peso la decisión que llegan a tomar, cabe destacar que dentro de este tema los estudiantes mencionaban que el estilo de vida era lo más importante al tomar una decisión, ya que, no es lo mismo que un adolescente con problemas financieros o familiares tome una decisión a la ligera respecto a su futuro, es decir, no puede jugar con su futuro porque de él dependen otras personas, a comparación del adolescente que vive bajo cierta comodidad que le proporcionan los padres de familia, porque este adolescente tiene la oportunidad de equivocarse más veces y rectificar.

También es importante reconocer que los estudiantes de 3° pudieron observar que las decisiones tomadas no solo benefician o perjudican a uno mismo, si no que suele afectar a terceros y no siempre se puede tener una solución pronta.

Por otra parte, la aportación del Profesor a cargo del grupo describe que los participantes de 3° “I” y en general los adolescentes ven la toma de decisiones muy poco importante, pues. la conciencia del adolescente al tomar decisiones es escasa, por ejemplo, ahora que los adolescentes terminaron con sus estudios básicos pensaban en continuar con la educación media superior, sin embargo, no tenían una idea clara para tomar una decisión de la escuela a la que ingresarán ni mucho menos tenían una profesión en mente, cabe destacar, que esta decisión es tomada bajo las influencias de sus seres cercanos, como hermanos, tíos, padres, vecinos, amigos, entre otros y dejan a un lado las opciones que les puede ofrecer otra institución de acuerdo a sus gustos y habilidades como pueden ser los CBTIS, CCH, CETIS, CONALEP, etc.

Siguiendo con el tema, la edad para tener una buena toma de decisiones no es circunstancial, ya que hay adultos, niños y jóvenes que no toman decisiones racionales en muchas ocasiones, hoy en la actualidad a partir de la pandemia que surgió por COVID-19 los adolescentes y niños están rezagados en el aprendizaje escolar y emocional, es decir, la falta de no acudir a una institución escolar y socializar con compañeros, maestros, directivos y administradores disminuyen la capacidad de los adolescentes sobre lo que es bueno y malo para la sociedad misma, lo que ocasiona que no puedan tomar una decisión con claridad.

Haciendo comparación con lo que los participantes mencionan y lo que él Profesor a cargo del grupo dijo, se ha podido observar que la toma de decisiones dentro de la educación necesita ser atendida y tener relevancia dentro de las instituciones para mejorar y orientar a los adolescentes a elegir en base con la reflexión para su futuro.

**Tabla 3.***Categoría 1: Toma de decisiones*

<b>Toma de decisiones Entrevista Grupal</b>		
<b>Preguntas</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Evaluación</b>
¿Qué es para ustedes la toma de decisiones?	Conjunto de factores que te hacen elegir o tener buenas elecciones en diferentes circunstancias de la vida diaria, dicho en otras palabras, tomar decisiones sean buenas o malas	Tomar una decisión sea buena o mala, es algo que no se debe tomar a la ligera y en caso de cometer errores aprender de ello para el futuro.
¿Qué consideran que deben de hacer antes de tomar una decisión?	La vida social, economía y tomar en cuenta las situaciones o circunstancias por las que está pasando la familia o persona.	Tomar en cuenta los criterios de probabilidad, circunstancias, entorno, así como analizar lo que se dirá, considerar que se obtenga un beneficio y no ser egoísta.
¿Qué pasos siguen para tomar una decisión?	Analizar la situación por la que está pasando la persona, tener buenos valores, saber dialogar, considerar que tipo de decisión deben de tomar y pensar en las causas y consecuencias de lo elegido.	Identificar el problema, identificar las causas o acciones, tener criterios a medir, estrategias, conocer en qué me favorece, ver la situación en la que se está y la evaluación del problema.
¿Conocen los tipos de decisiones que hay en la vida cotidiana?	Económicas, familiares, psicológicas, emocionales, políticas, sociales y culturales.	Buenas y malas, económicas, sociales, de probabilidad, educativas, naturales y que benefician al futuro.
¿A partir de qué edad consideras que se pueden tomar buenas decisiones?	Desde que se puede analizar y tener conciencia de lo que uno hace y aparte considerar el estilo de vida de cada persona.	A partir de los 12 aunque la madurez y razonamiento se da a través del estilo de vida de las personas.
¿Qué consideran como buenas decisiones?	Ver las consecuencias de la decisión tomada, tener un momento satisfactorio y obtener beneficios,	Que favorezca y no perjudique a nadie más.
¿Si tomarán malas decisiones cuál sería la manera de rectificar?	Aceptar las consecuencias, buscar formas de revocar el daño causado, aprender de lo sucedido, no lamentarse, pensar mejor las cosas y razonarlas.	Viendo a quien le afectó y tratar de corregirlo, cambiando la forma de actuar y razonar mejor la decisión.
¿Crees que la autoestima ayuda a tomar mejores decisiones?	Sí, porque da seguridad, en el caso de no tener buena autoestima existen las malas contestaciones y malas decisiones	Si tienes buena autoestima se toman mejores decisiones, no se van hacia lo que las personas digan y conoces el valor de las personas.

**Categoría 2. Factores que influyen en la toma de decisiones**

En cuanto a la segunda categoría de los factores influyentes en la toma de decisiones, se puede observar en la Tabla 4 que los estudiantes de 3° “I” ven influyente el entorno en el que se encuentran, es decir, la influencia depende sí están en casa, en el salón de clases, entre otros,

pero, una de las cosas que más destacaban es que en cada uno de los entornos donde se encontraban, las influencias suelen ser vistas por parte de los amigos, maestros y familiares cercanos.

Lo que distingue esta categoría era que los adolescentes pudieran reconocer las cosas o personas que los influían en su toma de decisiones para que así en tiempos posteriores pudieran elegir con mayor seguridad y sin contemplar los consejos de los demás para mejorar su futuro, una vez participando en la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” los estudiantes realmente pudieron apreciar la importancia del hacerse cargo de sus acciones y seguir buenos consejos ante su criterio.

Una vez ubicados los factores que influyen en la toma de decisiones, los adolescentes mencionaban repetitivamente que sus amistades en su mayoría solían tener diferentes vicios lo que podría decirse que eran un influencia negativa ante los ojos de los demás, sin embargo, los estudiantes mencionaron que en algún momento ellos también querían entrar esos mismos vicios, pero sus amigos no les permitían arruinar sus vidas, ya que desde la perspectiva de los que estaban involucrados en drogas no podían salir fácilmente y no querían eso para sus amigos, al contrario ellos querían que los adolescentes siguieran con sus estudios y tuvieran un mejor futuro.

Es así como el Profesor a cargo del grupo receptor de la institución menciona que los estudiantes tienen diferentes factores que influyen dentro de su toma de decisiones como: a) el nivel de estudios de sus padres, es decir, los padres de familia de los adolescentes tienen un nivel educativo bajo y por ello no suele existir un apoyo y orientación adecuada para seguir con los estudios, b) factor económico, en donde por falta de dinero los adolescentes no suelen tener una buena alimentación para ir a la institución, así como el país no logra incentivar a los jóvenes y

trabajadores en seguir estudiando para obtener mejores remuneraciones económicas por lo consiguiente la dificultad de estudiar es cada vez mayor así como solventar una vida económicamente estable, c) factor sociocultural, en donde la sociedad se encuentra en una zona de confort que ha creado el gobierno para educar a las personas como obreros y no como profesionistas teniendo como propósito “no exijo mucho para no pedir mucho” y d) factor sistemático, en donde se considera la educación y el gobierno como un sector sistemático que no tiene como prioridad tener jóvenes con una buena toma de decisiones para obtener mejores resultados de la educación y el trabajo.

Una vez dicho lo anterior, se puede ver que hay diferentes tipos de factores que influyen en las decisiones de los adolescentes y todos se pueden ver día a día, aunque, es considerable tratar de conocer lo que se podría hacer en cada aspecto para mejorar culturalmente, económicamente, sistemáticamente y educativamente para que los adolescentes puedan tener mejores oportunidades en su vida adulta y puedan apoyar u orientar a otras personas.

#### **Tabla 4**

*Categoría 2: Factores que influyen en la toma de decisiones.*

<b>Factores que influyen en la toma de decisiones Entrevista Grupal</b>		
<b>Preguntas</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Evaluación</b>
¿Conocen algo que ustedes creen que influye en sus decisiones?	Entorno, el lugar donde vives, círculo en donde te desarrollas, amigos, familia y la mentalidad de cada persona.	Social, económico, ético, académico, natural, biológico y económico.
¿Las influencias son positivas o negativas?	Positivas y negativas y depende de las decisiones que tomes	Depende de uno mismo seguir lo que dice esa influencia o lo que uno necesita.
¿Depende mucho tus decisiones con las influencias que mencionan?	Si, aunque para tomar una decisión hay que saber hacerlo.	No porque dependiendo de la persona que es uno mismo vas a hacer lo que te beneficie y serás seguro de ti mismo.
¿Crees que han repercutido o apoyado?	Han beneficiado más a la familia ya que ven por el futuro de uno mismo.	Beneficiado y repercutido ya que de una u otra forma hay un cambio en la vida de las personas, aunque no se tomen al 100% los consejos.

¿Cómo ves que las influencias son negativas?	Son las que te hacen tomar una decisión a la fuerza y a veces te perjudica.	Depende de cada individuo.
¿Cómo ves que las influencias son positivas?	Son las que te apoyan y dan buenos consejos para tu futuro.	Las que te apoyan en seguir adelante y siempre están al pendiente de que te vaya bien.

### **Categoría 3. Plan de vida**

En lo que respecta a esta categoría, se puede distinguir que los adolescentes aprendieran sobre la realización de un plan de vida de acuerdo a una toma de decisiones racional con diferentes alternativas a través de conocerse a sí mismos y ser el pilar principal para sus metas y objetivos, por lo que en la Tabla 5 se puede ver que los adolescentes en la evaluación diagnóstica tienen ideas sobre el plan de vida, sin embargo, no le tomaban la importancia que merecía.

Durante la intervención técnica educativa “Mis decisiones, mi plan de vida” los adolescentes mencionaban explícitamente que la mejor forma de vivir es día con día, sin tener planes a futuro, ya que, si llegaba a pasar cualquier accidente, no habría quien realice lo que tenían planeado.

Posterior al curso, los adolescentes pudieron observar que lo importante de un plan de vida es tener algo a lo cual llegar, con compañía o sin ella, así como tener diferentes alternativas y no poner tantos obstáculos para llegar a una meta, también hacían mención que a pesar de cambiar de gustos, el plan de vida podría dirigirlos para no desviarse del camino que ya tenían planeado y así poder redireccionar una meta para concluir de una u otra forma, así como, conocieron la importancia del conocerse a sí mismo para lograr lo que se propongan a través de sus posibilidades.

Pero, el Profesor a cargo del grupo mencionaba que los adolescentes solían pensar que el plan de vida no es importante ya que se dejan guiar por estereotipos, por situaciones de su contexto, por los modelos de la televisión, sin embargo, el profesor destaca que el Estado tiene

mucho que ver para que los adolescentes no tengan un plan de vida, porque no hay personas capacitadas para poder dar los contenidos adecuados y poder guiarlos o apoyarlos para mejorar, así como poder notar las habilidades de cada uno de ellos y motivarlos para seguir por ese camino.

Dadas estas situaciones el plan de vida debería tener mayor énfasis en las materias para mejorar la conciencia y estabilidad en los adolescentes para tener mejor toma de decisiones durante su vida.

**Tabla 5**

*Categoría 3: Plan de vida*

<b>Plan de vida Entrevista Grupal</b>		
<b>Preguntas</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Evaluación</b>
¿Qué conocen sobre el plan de vida?	Algo que harás a futuro, algo planeado para uno mismo, también ver el presente para poder ver hacia el futuro.	Tener objetivos y metas para tu vida teniendo diferentes alternativas.
¿Hay algún formato específico para el plan de vida?	No, porque no es algo que se pueda ordenar.	Sí, aunque hay que vivir día a día, es importante tener objetivos y metas para la vida.
¿Para qué sirve el plan de vida?	Para tener claridad y conseguir lo que quiere cada persona.	Para tomar mejores decisiones respecto al futuro y tener diferentes posibilidades para llegar a la meta fija.
¿Para qué sirven las metas en el plan de vida?	Tener un mejor futuro, fijar objetivos y guiarte.	Tener objetivos claros y diferentes maneras para cumplirlo.
¿Cómo consideran que el plan de vida les ayude para sus proyectos futuros?	Sí porque te guía a tener algo, aunque cambies de gustos.	Ayuda a quitar los obstáculos de tus objetivos y llegar a cumplir lo que uno quiere.
¿Cómo crean sus metas y objetivos?	De acuerdo a gustos y posibilidades económicas.	De acuerdo a los gustos y habilidades e igual luchando para conseguir la meta.
¿Qué creen que se necesita para establecer metas y objetivos ya sea a corto, mediano o largo plazo?	Saber qué es lo que quiere cada persona.	Conocer las oportunidades que tiene cada individuo, conocerse y tener claridad.
¿Creen que un plan de vida realmente cambie cosas en su vida cotidiana?	Sí porque se hacen cosas con los gustos de cada persona.	Sí porque cada persona establece sus metas y así no es fácil desviarse del camino.

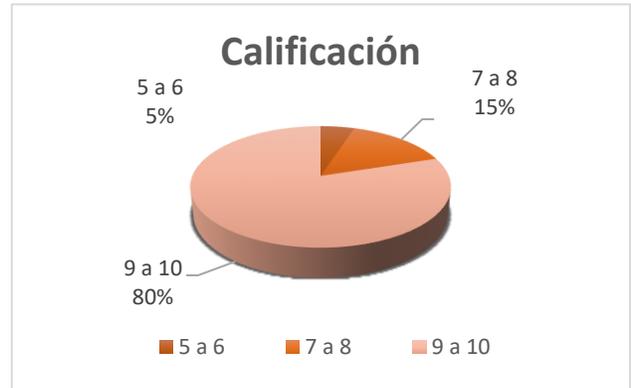
De acuerdo con lo anterior, los temas sobre los factores que influyen en la toma de decisiones, la misma toma de decisiones y el plan de vida, son importantes en la vida del adolescente y aunque el propósito de la investigación era en primer instancia investigar cuáles son los factores que desde la perspectiva de los adolescentes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208 influyen en la toma de decisiones para la realización de su plan de vida, se puede ver que fue exitosa la intervención técnica educativa, ya que se conoció cuáles eran los factores, pero, más allá de eso, es que los adolescentes pudieron conocer la importancia de un plan de vida, así como hacerse cargo de sus acciones y tomar mejores decisiones a partir de ser ellos el pilar principal.

Dado que la intervención tuvo mucho peso en los estudiantes, ellos mencionaban que este curso debería ser proporcionado en todas las instituciones educativas y no solo una o dos clases, ya que la importancia de tener claridad y saber tomar decisiones es fundamental en la vida y podría establecerse como un tema en clases de Orientación o bien Educación Cívica y Ética.

Por otra parte, los adolescentes participantes mencionaron que la intervención técnica educativa en general fue buena, pero en próximos cursos quisieran más dinámicas que incluyan movimientos corporales y juegos, así como disminuir la teoría y dar más ejemplos cotidianos, pero, pudieron destacar la funcionalidad del plan de vida y la toma de decisiones. Respecto a la calificación ordinaria respecto a la intervención, en la Figura 12 se puede observar que el 80% de la población califica la intervención con 9 y 10, el 15 % lo califica entre 7 y 8 y finalmente un 5% califica el curso con 5, dejando así cuestiones por trabajar más adelante.

**Figura 12**

*Calificación Ordinaria del curso “Mis decisiones, mi plan de vida”*



## Conclusiones

Una vez con los constructos elaborados y analizados se pudo notar que para la toma de decisiones, los factores que influyen en ella y el plan de vida en los adolescentes que están por egresar de la educación básica a nivel secundaria, tienen que trabajar en estos temas, pues los factores que influyen en su toma de decisiones son: la sociedad, la economía, el sistema político o económico y el entorno, ya que estos generan confusión al elegir una opción, lo que hace que los adolescentes no tengan decisiones propias, por lo consiguiente no tienen metas a futuro, pues dentro de esta investigación a partir del objetivo general que fue “Investigar cuáles son los factores que desde la perspectiva de los adolescentes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208 influyen en la toma de decisiones para la realización de su plan de vida” se pudo encontrar que los adolescentes se dejan influir por no tener conocimiento sobre sí mismo y carecer de personas que los guíen sin necesidad de obligarlos a tomar decisiones.

Debido a que esta investigación fue de carácter cualitativo se pudo recopilar mayor información de los adolescentes, lo que hacía que los estudiantes se pudieran expresar con mayor libertad, pues los alumnos mencionaban que durante la intervención técnica educativa el conocerse a sí mismos, observar las influencias directas sobre ellos y darle importancia al plan de vida, los hizo reflexionar; ya que, tener metas los introducía a un ámbito social más amplio y no se dejaban guiar por comentarios externos, siendo así, los adolescentes comenzaron a tomar decisiones con base en sus habilidades, pues Broche y Cruz (2014) señalan que la toma de decisiones no radica en la inmadurez cognitiva del adolescente, si no en el desequilibrio emocional y racional en el que se lleguen a encontrar; es decir, si el adolescente no se conoce por sí mismo, pueden existir muchas influencias y así su plan de vida puede estar afectado durante cierto tiempo.

Cabe destacar, que para la intervención se trabajó bajo el criterio de los estadios de Piaget (en Labinowicz, 1987) específicamente operaciones formales donde el adolescente puede reconstruirse a través de sus cambios, aprovechando el desarrollo inteligente y madurativo que puede estarle ocurriendo, viendo la asimilación como un proceso que incorpora nuevas experiencias, y Vygotsky quien señalaba que el niño/ individuo aprende de forma intersicológica (socialmente) e intrapsicológica (individualizado) para adaptarse a lo que requiere la sociedad; estos conocimientos ayudaron a que las teorías sobre toma de decisiones y plan de vida encajaran en la edad de cada estudiante, así como ver al adolescente como un individuo que siempre se mantiene en cambio constante el cual se puede adaptar para conseguir lo que él quiere.

Al poder realizar las entrevistas globales con los adolescentes, se notó una gran participación para responder, sin embargo, para estos temas la vivencia de cada uno influía, pues sus contestaciones eran respecto a los que les pasaba a cada uno o cómo desde su visión podían ver los factores que influían o bien cómo tomaban decisiones, respecto a los temas de autocontrol, autoestima, autoconocimiento etc., los estudiantes expresaron que no tenían nada de conocimiento sobre sí mismos, pues no hay temas referentes en la secundaria y así no pueden tomar decisiones partiendo de sus habilidades y aptitudes.

Por otro lado, se pudo ver que el adulto a cargo del grupo, tiene otra visión de los adolescentes dentro de las 3 categorías identificadas (toma de decisiones, factores que influyen en la toma de decisiones y plan de vida), pues desde su perspectiva a partir de la pandemia por COVID-19 los alumnos quedaron rezagados socialmente, lo que hace que no tengan conciencia de sus acciones y mucho menos piensen en el futuro, de la misma forma el docente experto ha observado que dentro del sistema educativo existe carencia de pláticas y no se le da importancia

a las acciones de elegir y crear un plan de vida para los adolescentes, por lo que es recomendable realizar actividades, conferencias, pláticas, entre otras cosas para acompañar y orientar al adolescente en su toma de decisiones en cualquier ámbito.

Es importante poder impartir pláticas o tener horas de clases referente a estos temas, para que los adolescentes comiencen a vivir sus vidas respecto a lo que le conviene a cada uno bajo sus propios criterios, especialmente en el ámbito académico, el cual es el más cercano para introducirse al ámbito laboral y social; ya que, con el desconocimiento de estos temas, los adolescentes suelen tener dificultades al insertarse en estos ámbitos.

Respecto a la orientación que reciben los adolescentes en el transcurso de la secundaria es mínima, pues estos carecen de figuras de autoridad que los apoyen o tengan un vínculo lo de confianza así sea con directivos u orientadores de la misma institución, pues de acuerdo a las funciones de un orientador y un psicólogo educativo que ejerza este rol, los docentes que trabajan en la institución no están capacitados para realizar las funciones que menciona Hernández (2009).

De cara a futuras intervenciones técnicas de la misma índole, es primordial realizar entrevistas de manera individualizada, pues así se recopila mayor información, respecto al tema de la toma de decisiones es importante realizar más sesiones para que los adolescentes tengan claridad en el tema, así como realizar ejercicios de reflexión para que puedan ubicar con mayor facilidad los factores que influyen en su toma de decisiones; esto con el fin de elegir algo a conveniencia y por último para el plan de vida, al momento de abordar los temas de autocuidado, autoconcepto, autoestima, etc., tener énfasis para que los estudiantes reflexionen y tengan la oportunidad de conocerse para poder establecer metas pertinentes bajo sus criterios, intereses y necesidades.

## Referencias

- Aceves, Y. y Simmental, L. (2013). La orientación educativa en México. Su historia y su perfil del orientado. *Revista Pilquen N° 10*.  
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4690875.pdf>
- Adsua, G. (31 de enero de 2020). *19 tipos de decisiones: características y ejemplos*. Psicología Online. <https://www.psicologia-online.com/19-tipos-de-decisiones-caracteristicas-y-ejemplos-4909.html>
- Aguirre, V. (2011). *La violencia escolar una mirada desde la antropología social. El caso de la escuela secundaria "Justo Sierra Méndez" No. 208. Municipio de Acolman Estado de México. Ciclo escolar 2008-2009*. [Tesis de Licenciatura, ESCUELA Nacional de Antropología e Historia]  
<https://mediateca.inah.gob.mx/repositorio/islandora/object/tesis%3A625>
- Álvarez, V. (s/f). *Diseño de programas de orientación*. Universidad de Sevilla. PP. 141-153.  
[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/9685/CC\\_36\\_art\\_7.pdf](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/9685/CC_36_art_7.pdf)
- Arévalo, J. y Estrada, H. (2017). *La toma de decisiones. Una revisión del tema*, Universidad Simón Bolívar.  
[https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2824/Cap\\_8\\_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2824/Cap_8_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y)
- Bordignon, N. (2005), El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista lasallista de Investigación*. (2) 2.  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Buendía, J. (2007) *Alcances y limitaciones del psicólogo en el servicio de la orientación educativa en una escuela secundaria técnica*. [Tesis de Licenciatura, Universidad

- Nacional Autónoma de México],  
[https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB\\_UNAM/TES01000622186](https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000622186)
- Broche, Y., y Cruz, D. (2014). Toma de decisiones en la adolescencia. Entre la razón y la emoción. *Ciencia cognitiva*. 8 (3). P 70-72. <http://www.cienciacognitiva.org/files/2014-21.pdf>
- Carretero. M, Palacios. J y Marchesi. A (1995). *Teorías sobre la adolescencia*. Psicología evolutiva. 3 adolescencia, Madurez y senectud.  
[https://ifssa.edu.ar/ifssavirtual/cms/files/Carretero%20-%20Adolescencia,%20madurez%20y%20senectud\(1\).pdf](https://ifssa.edu.ar/ifssavirtual/cms/files/Carretero%20-%20Adolescencia,%20madurez%20y%20senectud(1).pdf)
- Castañeda. L. (2005). *Un plan de vida para jóvenes. ¿Qué harás el resto de tu vida?* Poder.
- CEPAL (2014). Manuales. Los datos demográficos.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37145/1/S1420555\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37145/1/S1420555_es.pdf)
- CONALEP. (2015). *El proyecto de vida adolescente*. (28. Abril, 2022)  
<https://www.conalep.edu.mx/intacadprop/AreaInternacional/Prospecci%C3%B3n%20Educativa/Documents/Estudios2015/PEP-CONALEP/ParaImprimir/s4-p1-participante.pdf>
- Fernández, C. García, A. y Rodríguez, S. (2016) Los padres y madres ante la toma de decisiones académicas de los adolescentes en la educación secundaria: Un estudio cualitativo.  
*Revista Mexicana de la Investigación Educativa*. 21 (71).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662016000401111](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000401111)
- Fernández. M (2019). Debates sobre el estatuto de la adolescencia y sus invariantes estructurales en psicoanálisis. *Revista Universitaria del Psicoanálisis*. (19).  
[https://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/psicoanalisis/trabajos\\_completos/revista19/fernandez.pdf](https://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/psicoanalisis/trabajos_completos/revista19/fernandez.pdf)

Fonseca, M (2010). Toma De Decisión: ¿Teoría Racional O De Racionalidad Limitada? *Revista transdisciplinaria Metro-Inter*.

[http://kalathos.metro.inter.edu/kalathos\\_mag/publications/archivo5\\_vol7\\_no1.pdf](http://kalathos.metro.inter.edu/kalathos_mag/publications/archivo5_vol7_no1.pdf)

Freud, A (1985). *Psicoanálisis del desarrollo del niño y del adolescente*. Paidós.

García, E y Rodríguez, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. *Boletín sobre COVID-19 1* (1). <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2022/03/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>

Garzón, M. (2008). Plan de vida y Carrera. *Fundación para la Investigación y el Desarrollo Educativo y Empresarial FIDEE*.

<https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/resource/view.php?id=278313>

Gutiérrez, G (2014). Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos. *Revista Gestipolis*. <https://www.gestipolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>

Guzmán, E. (2007). Instituto de Aguascalentense de las Mujeres. *Manual del taller: Proyecto de vida*. [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/taller\\_proy\\_de\\_vida.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/taller_proy_de_vida.pdf)

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGraw-Hill / Interamericana.

Hernández Madrigal, P., (2009). Campos de Acción del Psicólogo Educativo: Una Propuesta Mexicana. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 15(2), 165-175.

Labinowicz, ED. (1987). *Introducción a Piaget*. Pensamiento. Aprendizaje. Enseñanza.

- Lara, J. M. (1996). Adolescencia. Cambios físicos y cognitivos. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*. (11) . <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2282696>
- Mafla, A. (2008). Adolescencia: cambios bio-psicosociales y salud oral. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* 39 (1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28339106>
- Martín, M. (2016). *Cambios psicosociales en los adolescentes actuales. Incidencia del uso de las redes sociales*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense De Madrid] <https://eprints.ucm.es/id/eprint/37737/1/T37232.pdf>
- Martínez, J. (2012). Los Enfoques De Aprendizaje Y El Proyecto De Vida En Los Jóvenes En Los Colegios De Bachilleres De SLP. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. 1 (2). <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5055993.pdf>
- Müller, M (2008) Cómo orientar. Docentes tutores orientación educativa y tutoría.
- Organización Mundial de Salud (20 de agosto de 2015). *¿Qué es la adolescencia?* <https://www.gob.mx/salud/articulos/que-es-la-adolescencia>
- Palacios, J. y Oliva, A (2014). *La adolescencia y su significado evolutivo*. En Palacios, J, Marchesi, A y Coll, C. (2012). *Desarrollo Psicológico y Educación*. (Nueva alianza, p.437)
- Pérez, A. (2016). *¿Cómo realizar un plan de vida?* Universidad de Guadalajara. [http://www.cucea.udg.mx/sites/default/files/documentos/adjuntos\\_pagina/como\\_realizar\\_un\\_plan\\_de\\_vida.pdf](http://www.cucea.udg.mx/sites/default/files/documentos/adjuntos_pagina/como_realizar_un_plan_de_vida.pdf)
- Piaget, J., e Inhelder (1997 decimocuarta edición; primera edición en español 1969), *La Psicología del niño*. España: Morata

Real Academia Española. (2014). *Cultura. En Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 28 de enero de 2022, <https://dle.rae.es/decisi%C3%B3n>

Rivero, M. (2012) Teoría Genética de Piaget: Constructivismo cognitivo. *Red Universitaria de Aprendizaje*.  
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32321/6/Teoria%20de%20Jean%20Piaget.pdf>

Sánchez, P (2003) *Teoría y práctica de la orientación en la escuela: un enfoque psicológico*.

Serrano, J (2010). El Desarrollo Cognitivo Del Adolescente. *Aprendizaje y desarrollo de la personalidad*.  
<https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%202%20El%20desarrollo%20cognitivo%20del%20adolescente.pdf>

Sociedad Mexicana de Psicología (2010). Código Ético del Psicólogo. Trillas.

<https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/C%25C3%25B3digo%20520%25C3%2589tico%2520del%2520Psic%25C3%25B3logo%2520Sociedad%2520Mexicana%2520de%2520Psicolog%25C3%25ADa.pdf>

Suarez, A. (2018). Proyecto de vida: ¿proceso, fin o medio en la terapia psicológica y en la intervención psicosocial? *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica* 37 (5).  
[https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft\\_5\\_2018/12proyecto\\_vida\\_proceso\\_fin\\_medio.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_5_2018/12proyecto_vida_proceso_fin_medio.pdf)

Universidad Pedagógica Nacional [UPN] (2009) *Plan de estudios Psicología educativa*.

<https://upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/94-psicologia-educativa-plan-2009>

Uribe. D, Gómez. M y Arango. O. (2010). Teoría de la mente: una revisión acerca del desarrollo del concepto. *Revista Colombiana de las Ciencias Sociales 1* (1).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5123758>

Vielma Vielma, E., y Salas, M. L. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3(9), 30-37.

## Apéndices

### Apéndice 1

Este documento nos permitiría conocer los rasgos sociodemográficos de la comunidad que esté participando en el trabajo de investigación “Factores que influyen en la toma de decisiones del estudiante que cursa la secundaria; Una propuesta para la creación del plan de vida”, por la investigadora María de los Ángeles González, recuerda que tu identidad se mantendrá en completo anonimato y sus respuestas serán utilizadas para la investigación. Agradecemos su participación, sinceridad e interés durante el trabajo.

#### Datos sociodemográficos

Nombre de la escuela:

Grado  Grupo.

Apellido Paterno	Apellido materno	Nombre (s)
Edad	Sexo	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Estado civil.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Municipio.	<input type="text"/>	
Colonia.	<input type="text"/>	
¿Con quién vives?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Tienes herman@s?	<input type="text"/> <input type="text"/>	
¿Cuántos hermanos tienes en total?	<input type="text"/>	¿Qué lugar ocupas? <input type="text"/>
Contándote, ¿Cuántas personas viven en su vivienda?	<input type="text"/>	
Sin contar los pasillos, baños y cocina, ¿cuántos cuartos hay en tu vivienda?	<input type="text"/>	
La casa donde vives es:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
¿Cuenta con agua potable?	<input type="text"/> <input type="text"/>	
¿Cuentas con regadera en el baño?	<input type="text"/> <input type="text"/>	
¿Tienes automóvil?	<input type="text"/> <input type="text"/>	
La calle donde se encuentra tú casa es:	<input type="text"/> <input type="text"/>	
¿Trabajas?	<input type="text"/> <input type="text"/>	¿En qué? <input type="text"/>
¿Cuál es el cargo que desempeñas en su trabajo?	<input type="text"/>	
¿Estás en algún curso fuera de la escuela?	<input type="text"/> <input type="text"/>	
¿Cuál?	<input type="text"/>	
¿Te interesa seguir estudiando la preparatoria?	<input type="text"/> <input type="text"/>	
¿Por qué?	<input type="text"/>	

## Apéndice 2

### Entrevista

#### Introducción

La investigadora María de los Ángeles González Nieto de la licenciatura en Psicología Educativa realizará una entrevista grupal con los estudiantes de 3° de Secundaria para obtener información sobre qué factores influyen en la toma de decisiones para que ellos realicen un Plan de vida.

#### Objetivo

Investigar cuales son los factores que desde la perspectiva de los adolescentes de la Escuela Secundaria influyen en la toma de decisiones para la realización de su plan de vida.

#### Datos de identificación de la entrevista

Día de la entrevista:

Hora de la entrevista:

Ubicación:

#### Datos de identificación de las personas entrevistadas

Estudiantes que cursan el 3° de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez #208 del turno vespertino.

#### Batería de preguntas

- ¿Qué es para ustedes la toma de decisiones?
- ¿Qué consideran que deben de hacer antes de tomar una decisión?
- ¿Qué pasos siguen para tomar una decisión?
- ¿Habrá alguna manera para tomar las mejores decisiones?
- ¿Conocen los tipos de decisiones que hay en la vida cotidiana?
- ¿A partir de qué edad consideran que se pueden tomar buenas decisiones?
- ¿Qué consideran como buenas decisiones?
- Si tomarán malas decisiones ¿Cuál sería la manera de rectificar?
- ¿Creen que la autoestima ayuda a tomar mejores decisiones?
- ¿Conocen algo que ustedes creen que influye en sus decisiones? O ¿Creen que hay algo que influya en la toma de sus decisiones?
- ¿Las influencias son positivas o negativas?
- ¿Qué consideran como influencias negativas?
- ¿Qué consideran como influencias positivas?
- ¿Dependen mucho sus decisiones con las influencias que mencionan?
- ¿Creen que han repercutido o apoyado las influencias en sus decisiones día a día?

- ¿Cómo se dan cuenta que las influencias son negativas?
- ¿Cómo se dan cuenta que las influencias son positivas?
- ¿Qué conocen sobre el plan de vida?
- ¿Para qué sirve el plan de vida en estos momentos?
- ¿Qué son para ustedes las metas?
- ¿Para qué sirven las metas en el plan de vida?
- ¿Cómo consideran que el plan de vida les ayude para sus proyectos futuros?
- ¿Cómo crean sus metas y objetivos?
- ¿Qué creen que se necesita para establecer metas y objetivos ya sea a corto, mediano o largo plazo?
- ¿Creen que un plan de vida realmente cambiará cosas en su vida cotidiana?
- ¿Cuáles serían los aspectos importantes que se usan de su persona para tomar decisiones?
- ¿Cuáles serían los aspectos importantes que usan de su persona para tener metas y concretarlas?

## Apéndice 3

### Entrevista

#### Introducción

Esta entrevista nos va a ayudar a conocer si en este tiempo que hemos estado interactuando entre nosotros, con las respuestas que me dieron la primera vez y los conocimientos de las sesiones pasadas han visto algo diferente en ustedes. En esta ocasión quiero que me digan todo, lo que les gustó, lo que no les gustó y que le añadirían, con esto los participantes evalúan el curso, pero también interesa que hablen de sí y sus procesos.

#### Objetivo:

Los estudiantes de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez 208 darán a conocer los beneficios y desventajas de la intervención, así como la evacuación del taller recibido.

#### Datos de identificación de la entrevista

Día de la entrevista:

Hora de la entrevista:

Ubicación:

#### Datos de identificación de las personas entrevistadas

Estudiantes que cursan el 3° de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez #208 del turno vespertino.

#### Preguntas de evaluación

¿Han visto cambios en su forma de pensar ante los factores que ustedes consideraban que influían en sus decisiones como \_\_\_\_\_

¿Sabían que la toma de decisiones es importante a su edad y por qué?

¿Les gustaría que estos temas estén más detallados en las materias que cursan sobre esto?

¿Consideran que van a lograr el plan de vida que realizaron y por qué?

¿Cómo describirían ahora la toma de decisiones y el plan de vida como una idea conjunta?

¿A partir de ahora dejarán que los factores que me comentaron al principio sigan influyendo en ustedes, por qué?

¿Les gustó el taller que se impartió durante estos días?

¿Qué cambiarían?

¿Qué le agregarían?

¿Se sintieron cómodos expresando sus ideas y opiniones?

Si tuvieran la oportunidad de dar una calificación a al taller que asistieron del 5 al 10 ¿Qué número le pondría?

## Apéndice 4



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Ciudad de México, 04 de marzo, 2022.

Oficio **D-U096/141/2022**

**MTRO. RIGEL MORÁN GUZMÁN**  
DIRECTOR DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL  
JUSTO SIERRA MÉNDEZ N° 208  
PRESENTE

Me permito presentar a la C. María de los Ángeles González Nieto, alumna de 8° semestre de la Lic. en Psicología Educativa de nuestra casa de estudios, para solicitarle respetuosamente, se le brinden las facilidades necesarias para realizar sus prácticas profesionales en la escuela a su cargo. Ello, en el marco institucional tanto de los reglamentos que ustedes tienen a bien aplicar como en el nuestro.

La alumna González Nieto realizará la investigación: "Factores que influyen en la toma de decisiones del estudiante que cursa la secundaria. Una propuesta para la creación del plan de vida", de cuyos detalles se anexan a la presente.

Sin más por el momento, agradezco la atención servida a la presente y reciba un cordial saludo.

Atentamente  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
**DR. MIGUEL ÁNGEL OLIVO PÉREZ**  
DIRECTOR DE LA UNIDAD UPN 096 CDMX NORTE



**S. E. P.**  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 096 CDMX NORTE



## Apéndice 5

**Mtro. Rigel Morán Guzmán**  
**Director de la Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No.208**  
**Avenida Real del Valle Norte No. 22, Fraccionamiento Real del Valle, Tepexpan, Acolman,**  
**Estado de México, C.P.: 55883**

Estimado Maestro Morán,

Por medio de la presente de solicito autorización para realizar un trabajo de investigación empírica en su institución, el trabajo se titula "*Factores que influyen en la toma de decisiones del estudiante que cursa la secundaria; Una propuesta para la creación del plan de vida*", se trata de un trabajo fenomenológico, a realizarse con un grupo de aproximadamente 15 a 30 alumnos o alumnas quienes cuenten con una edad entre 13 y 15 años que cursen el 3º de secundaria.

Con la finalidad de que los estudiantes dispuestos a participar en la investigación se integren sin dificultad a la presente investigación, recibirán un formato de consentimiento informado, el cual deberá ser autorizado por sus padres, en caso de que existan dudas respecto al protocolo de la presente investigación se les proveerá de la misma en una sesión diseñada con tal propósito, a la cual podrán asistir tanto los padres como los adolescentes.

En caso de obtener la autorización para la participación, los estudiantes apoyarán con la resolución de un cuestionario que se responderá en una sesión grupal y participarán en una entrevista semiestructurada a responder en grupo, la cual proporcionará información sobre el tema principal de la investigación, posteriormente se realizará una intervención técnica sobre temas de toma de decisiones y la creación del plan de vida, así como la realización del mismo y por último una entrevista grupal semiestructurada que ayudará a la evaluación de la intervención; dichas actividades se realizarán durante el horario de clases y no excederán de 2 horas al día. Cabe recalcar que la identidad de los participantes se mantendrá en completo anonimato y que los datos recolectados se ocuparán con fines académicos.

Se le adjunta una carta compromiso firmada por la Institución donde estudio y el plan de trabajo de la investigación.

Su aprobación para realizar el trabajo de investigación es muy apreciada por lo que, si está a favor de la realización del trabajo, favor de firmar en el lugar correspondiente.

Atentamente,

GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



*[Firma]*  
 María de los Angeles González Nieto

SERVICIOS EDUCATIVOS  
 INTEGRADOS AL ESTADO DE MEXICO  
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
 Y SERVICIOS DE APOYO  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SECUNDARIA  
 VALLE DE MEXICO  
 SECTOR IV ZONA ESCOLAR 44  
 ESCUELA SECUNDARIA GENERAL  
 "JUSTO SIERRA MÉNDEZ"  
 CLAVE ES-354-208 C. T. 15050378V  
 TURNO MATUTINO + VESPERTINO  
 FRACC. REAL DEL VALLE  
 ACOLMAN, EDH DE MEXICO

*[Firma]*  
 Bto. Mtro. Rigel Morán Guzmán  
 Director de la Escuela Secundaria General  
 Justo Sierra Méndez No. 208

## Apéndice 6

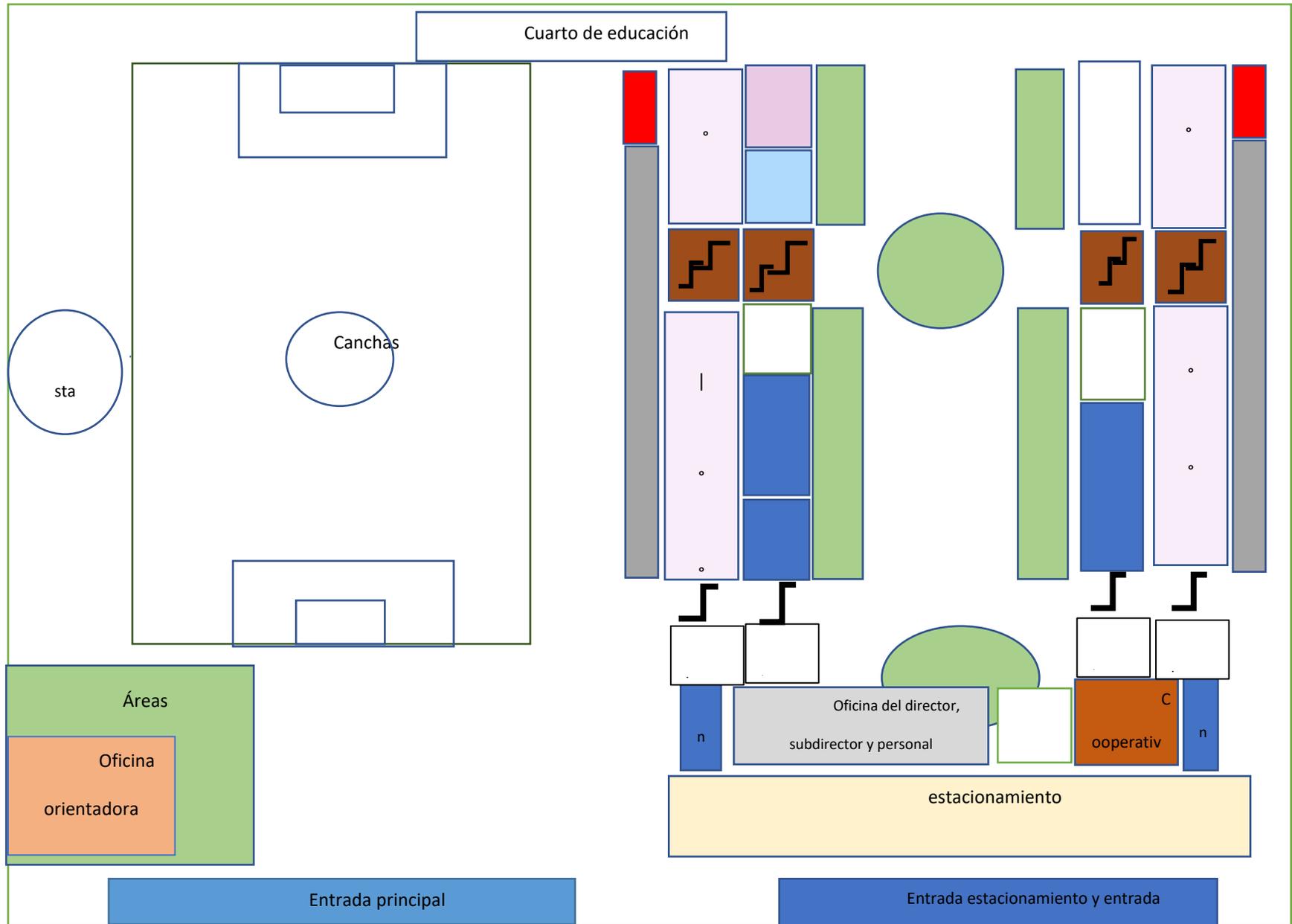
Programa de actividades						
Total de horas		11 horas	Participantes	Estudiantes de 3° de secundaria.	Lugar	Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208. Tepexpan-México
Objetivo informativo				Los estudiantes de 3° de Secundaria determinarán las metas y objetivos que quieren en su plan de vida a través de los conocimientos adquiridos en la intervención sobre los factores que influyen en la toma de decisiones para la creación de su plan de vida		
Objetivo formativo				Los estudiantes de 3° de Secundaria lograrán fortalecer su toma de decisiones para que sea más objetivo con sus metas a las cuales llegar.		
Contenido				Método		Instrumento
Sesión	Nombre de la etapa	Tiempo	Objetivo	Instrucciones	Recursos	Evaluación
1	Presentación y socialización de consentimiento informado	60 minutos	Generar entusiasmo, confianza en los estudiantes de 3° de secundaria para que deseen participar en el trabajo de investigación.	La investigadora se presentará ante los alumnos de 3° de secundaria y dará a conocer los detalles de la investigación para generar que los estudiantes participen y así se les socialice los consentimientos informados para los padres de familia.	Consentimientos informados para padres de familia de los alumnos que quieran participar. <sup>1</sup>	Participación deseada.
2	Reunión con padres de familia	60 minutos	Proporcionar información relevante acerca de la investigación para la aceptación de la participación de los estudiantes de 3° a través del consentimiento informado	La investigadora les mostrará a los padres de familia de los estudiantes interesados en participar en la investigación el procedimiento sobre la obtención de información y aclarar las dudas que se tengan.	Diapositivas	Aclaración de dudas y consentimiento informado autorizado.

<sup>1</sup> Al tener los consentimientos informados por parte de los padres de familia se procederá a realizar el trabajo de investigación con la 1° fase.

Sesión	Contenido			Método		Instrumento
	Nombre de la etapa	Tiempo	Objetivo	Instrucciones	Recursos	Evaluación
3	Cuestionario sociodemográfico	90 minutos	Recopilar información sobre el estatus de los adolescentes de 3° de secundaria para conocer más sobre ellos.	La investigadora les dará a los estudiantes de 3° un cuestionario que se irá respondiendo de manera conjunta y en ciertas preguntas generar participación para conocerse.	Cuestionario sociodemográfico.	_____
4	Entrevista semiestructurada grupal	90 minutos	Los estudiantes proporcionarán información sobre los factores que influyen en la toma de decisiones y sus conocimientos sobre el plan de vida.	La investigadora realizará la entrevista inicial con un guión predeterminado, sin embargo, puede tornarse diferente conforme a las respuestas de los estudiantes para que así se recabe mayor información.	Guión de entrevista semiestructurada. Grabación.	_____
5	Intervención educativa	270 minutos	Dotar a los estudiantes de 3° de información sobre los factores influyentes en la toma de decisiones y los pasos adecuados para que realicen un plan de vida.	La investigadora asistirá a la escuela secundaria para realizar la intervención educativa para los estudiantes de 3° para ayudarlos y orientarlos a la realización de un plan de vida adecuado.	_____	_____
6	Entrevista grupal semiestructurada y reconocimiento	90 minutos	Recopilar información sobre la intervención realizada anteriormente para conocer los resultados del trabajo de investigación.	Se guiará con un trabajo semiestructurado para conocer los comentarios de los estudiantes de 3° y las mejoras para próximos trabajos.	Grabación.	_____

Apéndice 7

Escuela Secundaria General Justo Sierra Méndez No. 208



## Apéndice 8

### Consentimiento Informado para participación de sus hijos.

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN: Factores que influyen en la toma de decisiones en el estudiante que cursa la secundaria: Una puesta para la creación del plan de vida.

Objetivo: La investigadora María de los Ángeles González Nieto pretende que los estudiantes de 3° de Secundaria determinen con mayor claridad sus metas y objetivos que quieren en su plan de vida a través de los conocimientos adquiridos en la intervención sobre los factores que influyen en la toma de decisiones para la creación de su plan de vida.

La investigación es de carácter académico por lo que las respuestas proporcionadas por sus hijos serán utilizadas de manera respetuosa, cabe mencionar que la identidad de los participantes se mantendrá en completo anonimato.

La investigación consta de 3 momentos los cuales son:

1. Aplicación de un cuestionario de datos sociodemográficos y la realización de una entrevista grupal para conocer las características de la comunidad, conocimientos acerca de la toma de decisiones, el plan de vida y qué factores consideran que influyen en estos temas.
2. Una intervención educativa que será una plática donde se instruirá sobre los temas y se les orientará para que realicen su propio plan de vida y, por último,
3. Una entrevista final para conocer los beneficios de la investigación.

Los datos proporcionados por los participantes serán guardados en una grabación de audio para recolectar con mayor precisión las respuestas proporcionadas durante las sesiones, dicha información será manejada confidencialmente.

Si está de acuerdo que su hijo participe en la investigación favor de firmar en los lugares correspondientes.

**Sinceramente**

**María de los Ángeles González Nieto**

Nombre del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Relación con el menor participante: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno que desee participar: \_\_\_\_\_

## Apéndice 9

Sesión 1. Intervención técnica						
Horario y fecha		Participantes	Estudiantes de 3° de secundaria.	Lugar		
Objetivo informativo			Los estudiantes de 3° de Secundaria determinarán las metas y objetivos que quieren en su plan de vida a través de los conocimientos adquiridos en la intervención sobre los factores que influyen en la toma de decisiones para la creación de su plan de vida			
Objetivo formativo			Los estudiantes de 3° de Secundaria lograrán fortalecer su toma de decisiones para que sea más objetivo con sus metas a las cuales llegar.			
Objetivo de sesión			Dotar a los estudiantes de 3° de información sobre los factores influyentes en la toma de decisiones y los pasos adecuados para que realicen un plan de vida.			
Contenido			Método		Instrumento	
Sesión	Nombre de la etapa	Tiempo	Objetivo	Instrucciones	Recursos	Evaluación
1	Presentación	5 minutos	Reconocer lo que se hará en esta sesión para que los estudiantes comiencen a tener mayor confianza al momento de hablar.	La investigadora se presentará nuevamente y explicará acerca de lo que se hará en esta sesión, Como sesión 5.1 se les expondrá a los estudiantes sobre la toma de decisiones y el plan de vida para que conozcan mayormente del tema.		
	El adolescente	30 minutos	Lograr que los estudiantes conozcan sobre el desarrollo adolescente a través de diferente información	La investigadora dará información sobre el desarrollo adolescente.	Diapositivas.	
	Toma de decisiones	30 minutos	Lograr que los estudiantes de 3° analicen, verifiquen y tomen decisiones racionales a lo largo de su vida a través de la información recibida.	La investigadora dará información explícita sobre la toma de decisiones, así como temas relacionados como las etapas para poder tomar la mejor decisión, los	Láminas, diapositivas, plumones, pizarra.	

				antecedentes sobre cómo se ha ido modificando la toma de decisiones entre otros.		
	Cierre	5 minutos	Crear vínculo a través de agradecimiento por la participación constante.	La investigadora terminará la sesión con los agradecimientos necesarios.	_____	_____
2	Presentación	10 minutos	Reconocer lo que se hará en esta sesión para que los estudiantes comiencen a tener mayor confianza al momento de hablar.	La investigadora se presentará nuevamente y explicará los factores que influyen en la toma de decisiones para que los estudiantes de 3° comiencen a ver con mayor profundidad la facilidad con la que esto puede suceder y así mejorar la toma de decisiones y creación de metas.	_____	_____
	Factores influyentes en la toma de decisiones	40 minutos	Fomentar la toma de decisiones racional con los factores influyentes para que el adolescente esté seguro de sus elecciones.	La investigadora explicará detalladamente los factores de influencia que los docentes mencionan para que después se pueda tomar decisiones concretas y para el beneficio de los adolescentes.	_____	_____
	Plan de vida	30 minutos	Instruir a los estudiantes sobre el plan de vida, así como darles información teórica para la creación del mismo.	La investigadora adaptará información para proporcionarles a los adolescentes dentro de dicha intervención se hablará de temas	Diapositivas, Láminas, Computadora. Pizarra, Plumones.	_____

3				como que es el plan de vida, como se realiza para que sirve etc.		
	Cierre	10 minutos	Agradecer la participación y obtener comentarios respecto a la sesión.	La investigadora agradecerá la participación de la sesión.	_____	_____
	Presentación	10 minutos	Reconocer lo que se hará en esta sesión para que los estudiantes comiencen a tener mayor confianza al momento de hablar.	La investigadora se presentará nuevamente e instruirá a los estudiantes a la realización de su plan de vida de acuerdo a lo visto en las sesiones anteriores.	_____	_____
	Creación del plan de vida	30 minutos	Integrar los conocimientos obtenidos durante las sesiones anteriores para que a través de ello se realice el plan de vida de manera eficiente.	La investigadora realizará una recapitulación breve sobre los pasos para la creación del plan de vida, la toma de decisiones y los factores que influyen en ella para que los adolescentes realicen un plan de vida adecuado a sus necesidades y preferencias.	Hojas Lápiz	_____
	Conociéndonos	30 minutos	Opinar sobre el plan de vida creado para conocernos mejor entre los participantes del taller para conocer las nuevas ideas de cada uno.	Después de crear el plan de vida cada uno de los participantes expondrá los cambios notados y su plan de vida para conocer cómo quiere lograr alguna de sus metas.	_____	_____
	Cierre	10 minutos	Agradecer la participación.	La investigadora agradecerá la participación de la sesión	_____	_____

## Apéndice 10

## Plan de vida

### DATOS PERSONALES

Nombre: \_\_\_\_\_

Grado y grupo: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

### CONÓCETE A TI MISMO

En este apartado podrás conocerte e identificar habilidades y competencias desde la introspección, en cada apartado pon 4 características de sobre ti.

**¡Recuerda que tú eres tú propia motivación y por ti saldrás adelante!**

<b>Autoconocimiento</b> (¿Cómo soy en el ámbito social, biológico, psicológico?)	Ψ
	Ψ
	Ψ
	Ψ
<b>Autoconcepto</b> (¿Cómo creo que soy? ¿Qué creencias tengo de mí mismo?)	Ψ
	Ψ
	Ψ
	Ψ
<b>Autoaceptación</b> (¿Qué me gusta de mí en lo físico, social y psicológico? ¿Cuánto me conozco? ¿Podría ser amigo de mí mismo?)	Ψ
	Ψ
	Ψ
	Ψ
<b>Autorrespeto</b> (¿respeto las formas diferentes de pensar? ¿Por qué soy auténtico?)	Ψ
	Ψ
	Ψ
	Ψ
<b>Autoevaluación</b> (¿Qué estoy haciendo bien o mal?, ¿La sociedad me acepta? ¿Qué mejoraría?)	Ψ
	Ψ
	Ψ
	Ψ
<b>Autoestima</b> (¿Qué tan bien me siento conmigo mismo en el área física, social, afectiva, académica y ética?)	Ψ
	Ψ
	Ψ
	Ψ

# Plan de vida

Bienvenido a tu plan de vida, en este documento podrás definir tus metas a corto, mediano y largo plazo en las diferentes áreas. Toma en cuenta el modelo de la toma de decisiones para crear tus metas más objetivas.

## Área personal

Meta a corto plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a mediano plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a largo plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

**Área familiar**

Meta a corto plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a mediano plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a largo plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

**Área académica**

Meta a corto plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a mediano plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a largo plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

### **Área social**

Meta a corto plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a mediano plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Meta a largo plazo:

---

---

Criterios a medir:

---

---

Estrategias y/o alternativas:

---

---

Evaluación:

---

---

Apéndice 11

*Se otorga el presente*

Reconocim  
**A:**  
iento

Por haber concluido y participado satisfactoriamente en la investigación “Factores que intervienen en la toma de decisiones del estudiante que cursa la secundaria: Una propuesta del plan de vida”



---

Maria de los Angeles Gonzalez Nieto