



# SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD UPN 096 CDMX- NORTE

La importancia de la gestión pedagógica para la profesionalización, actualización y acompañamiento del personal docente que permita la mejora educativa en el nivel Preescolar del Centro de Apoyo a la Mujer y al Niño "La Semillita"

PROYECTO DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN 2008

> PRESENTA: Nancy Peñaloza Montiel

ASESOR (A) Mario Alberto Leyva Galicia

CIUDAD DE MÉXICO 30 AGOSTO DE 2023





# SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD UPN. 096 CDMX-NORTE

La importancia de la gestión pedagógica para la profesionalización, actualización y acompañamiento del personal docente que permita la mejora educativa en el nivel Preescolar del Centro de Apoyo a la Mujer y al Niño "La Semillita"

# NANCY PEÑALOZA MONTIEL Proyecto de Intervención Pedagógica

Presentado para obtener el título de Licenciada en Educación Preescolar

# ÍNDICE

INTRODUCCION	1
JUSTIFICACIÓN.	6
CAPITULO 1 MARCO CONTEXTUAL.	9
1.1. EL CENTRO "LA SEMILLITA".	9
1.1.1. Contexto.	9
1.1.2. Planteamiento del Problema.	11
1.1.3. Pregunta de Investigación.	12
1.1.4. Objetivo General	12
1.1.5. Objetivo Específicos.	13
1.2. POLÍTICAS EDUCATIVAS EN MÉXICO.	13
1.3. DIAGNÓSTICO	17
CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	24
2.1. ¿QUÉ ES LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN?	24
2.2. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN?	26
2.2.1. Gestión Escolar.	26
2.2.2. Participación Social	28
2.2.3. La Práctica Educativa.	29
2.2.4. La función social de la enseñanza y la concepción sobre los proce aprendizaje	
2.3. PLANEACIÓN DEL TRABAJO.	32
2.3.1. Planeación didáctica.	33
2.3.2 Proyectos de Aula	34
2.4. PROGRAMAS DE ESTUDIO.	36
2.5. PROGRAMA DE EDUCACIÓN OFICIAL.	36
2.6. LA NUEVA ESCUELA MEXICANA – UN PROYECTO EDUCATIVO NACIO	
2.6.1. ¿Qué fundamenta o justifica a este Nuevo Modelo Educativo?	
2.6.2. Innovaciones Educativas en la Nueva Escuela Mexicana	46
2.7. UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN: DE LA RUTA DE MEJORA ESCOLA PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA	
CAPITULO 3 DISEÑO DE INTERVENCIÓN	52

3.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	52
3.2. PARTICIPANTES	53
3.3. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	57
3.3.1. Entrevistas	57
3.3.2. Guías de Observación.	58
3.4. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.	60
3.5. PROYECTO ESCOLAR DE INTERVENCIÓN	70
3.5.1. Primera Etapa	
3.5.2. Segunda Etapa del Taller.	76
CAPÍTULO 4 RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	81
REFLEXION.	89
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS	90
BIBLIOGRAFÍA	94

# INTRODUCCIÓN.

Cuando se tiene que hablar de Educación, debemos referirnos a la gran cantidad de situaciones que se presentan en cada sociedad, encontrando que actualmente la sociedad vive constantes cambios culturales, sociales, políticos y económicos, influenciados de gran manera por factores como la tecnología y las relaciones personales, haciéndonos creer que las actividades serán realizadas con rapidez con instrumentos que se crearon para organizar nuestros tiempos sin tener que desplazarnos a algún sitio, pero no nos damos cuenta que estas también han entorpecidos algunas habilidades que como seres humanos debemos poseer, hasta el día de hoy podemos observar que los valores y normas de comportamientos han cambiado.

El proceso de socialización es el proceso por el cual aprendemos a formar parte de una comunidad humana e interiorizamos los valores y roles de esa sociedad en que hemos nacido y habremos de vivir. Es por esto que el ser humano aprende de su entorno social a través del cual construye una serie de interacciones y factores personales, conductas y de acontecimientos en el medio social, como la mala convivencia y la intolerancia, estos factores que se evidencia en nuestra sociedad y crean las malas relaciones interpersonales generando un problema de conducta que genera abusos y maltratos, estas se pueden presentar de diferentes maneras, como son: por la familia, escuela, amistades que se relacionan por algún vínculo social o cultural, etc.

También es imprescindible para poder vivir en sociedad y lograr que, por encima de las inevitables y deseables diferencias que hay entre unos y otros, debe existir algo en común que reduzca el esfuerzo que nos supone para poder entendernos, de tal manera que nos otorgará algo de lo que careceríamos si viviéramos solos y aislados, se favorece enormemente la capacidad de empatizar y la posibilidad de sentirnos comprendidos y reconocidos por los demás, mediante la socialización se

estrechan los vínculos entre el individuo particular y el sistema social en el que se vive, comienza desde la infancia hasta que envejecemos, lo cierto es que se trata de un proceso tan largo como la vida misma, mientras ésta dura, el individuo se siente obligado a readaptarse e integrarse en un entorno dinámico y cambiante.

El primer entorno que tenemos para comenzar a socializar es con la familia posteriormente nos integramos a la educación una tarea sumamente compleja algo que es de manera integral. La educación de un ser humano no tiene que ver únicamente con los aprendizajes académicos y memorísticos sino con el desarrollo completo y pleno de la persona. Ante dicha situación es importante orientar la mirada con la que se ha visto a la escuela sobre lo que acontece en ella día con día.

A través de un diagnóstico realizado al inicio de mis funciones, se genera en mí la necesidad de brindar al personal del centro un proyecto con el cual promuevan su estrategia de atención y participen en actividades que prevengan o disminuyan situaciones de riesgo, ya que la labor que tenemos como docentes no solo es de ser mediadores dentro la comunidad sino también fuera de ella lo cual implica hacer un análisis y reflexión acerca de cómo es la gestión educativa frente a grupo recordando que la intervención es primordial y con la finalidad de que sean capaces de diseñar situaciones donde se fomente el respeto, la tolerancia, la comunicación, la empatía y el desarrollo positivo de la autoestima, así como el reconocimiento de las emociones y el adecuado manejo de estas, para promover las relaciones armónicas con pares y adultos para reconocer y expresar sentimientos creando así lazos afectivos entre ellos entre sus pares y maestros dentro y fuera del salón de clases fomentando un ambiente de calidez y confianza; procurando fomentar el uso de las habilidades necesarias para una educación gratificante. Estas actividades serán desarrolladas por medio del juego para que estas a su vez favorezcan la convivencia de los alumnos de preescolar del centro "La Semillita" ubicado en la Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Por lo tanto, los códigos institucionales se constituyen como uno de los primeros acercamientos del niño con las normativas sociales, los cuales son de vital importancia en el proceso de convivencia y adaptación social; lo que en los primeros años puede ser de difícil entendimiento dada la necesidad primaria de gratificación. Por consiguiente, el mundo intermedio entre la fantasía y la realidad representada por la imaginación y el juego, se instauran como el medio más eficaz de socialización y la actividad por excelencia en la compleja vida del individuo y su entorno.

La necesidad de nombrar y tratar de conocer la capacidad innata en los seres humanos puede ser considerada como un elemento adaptativo necesario para conocer y aprender sobre el mundo que nos rodea, proponiendo consigo diferentes formas de interacción; muchas de ellas se dirigen a condicionar al organismo a las exigencias del entorno tanto biológica como psíquicamente y a la vez se incorporan comportamientos que permitan establecer una relación activa de intercambio con el mundo.

En México en temas de convivencia la comisión de los derechos humanos del Distrito Federal incluye en su manual para construir la paz en el aula (CDHDF, 2011) menciona los siguientes puntos:

- El ser humano no es un ser violento por naturaleza.
- Los conflictos son una parte inherente de las sociedades humana, pero pueden llegar a ser vistos de manera positiva, o incluso como situaciones que permitan adquirir algún aprendizaje.

Dicha postura permite comprender que desde esta premisa es posible un cambio que pueda llegar a concebir a los conflictos como parte de las relaciones humanas, pero nunca como parte de la violencia. Es por esto que es importante mirar el contexto para poder acceder a los aspectos más cercanos y partir de los aspectos que vislumbran a la educación como un derecho.

Moliner y Martí (2002) nos indican que un proyecto de mejora en los centros lleva consigo una transformación y el cambio del profesorado que lo tiene que ponerse en ejecución. El fenómeno de la violencia escolar no está ocupando un lugar importante para llegar a comprender el problema e intervenir. Y eso lo vemos en la formación del profesorado principiante en la prevención y solución de los problemas de disciplina en sus clases. Por ese motivo es fundamental que el profesor también adopte el rol de investigador en el aula en beneficio de este, conceptualizando varios términos desde una perspectiva de la escuela como organización para una convivencia por medio del juego y retomando elementos del nuevo modelo la Nueva Escuela Mexicana el cual se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales en su marco referencial para la educación en México.

El presente trabajo es una propuesta de orientación y capacitación psicopedagógica permanente que se orienta en el ámbito de la Gestión Educativa, donde los docentes de "La Semillita" implementaran actividades para favorecer la gestión, proponer logros que favorezcan de manera directa el aprendizaje y desarrollo infantil; la implementación de un trabajo interdisciplinario que integra la capacitación continua, interacción frecuente con la plantilla docente, promoción y adquisición de competencias, habilidades y destrezas para lograr en los niños el desarrollo de la construcción de su propio aprendizaje y desarrollo, libertad y autonomía, para ser en un futuro cercano grandes seres humanos, críticos, analíticos, capaces de tomar decisiones y argumentarlas positivamente.

Para que la propuesta de proyecto logre que las docentes o educadoras promuevan la modificación de su quehacer educativo, es necesario ser conscientes de que se requieren cambios sustanciales en la planificación y la intencionalidad de los adultos, ya que la nueva tarea ha de ser duradera, así como proponer un alto índice de utilización y estar relacionada con avances de su práctica cotidiana.

El presente trabajo estará organizado en cuatro capítulos distribuidos de la siguiente manera:

**El Capítulo 1.** Expone el marco contextual y las características del Centro "La Semillita", de tal manera que se pueda reflexionar sobre el concepto de la calidad de la educación, la atención del apoyo social y comunitario, el impacto en la política pública nacional y los conceptos que se relacionan de manera nacional e internacional a través de los programas que nos rigen.

El Capítulo 2. Se recuperan las herramientas teóricos- conceptuales y metodológicos que fundamentaran la propuesta para transformar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación básica, la cual tiene varios significados e implicaciones; se trata de un proceso de cambio a largo plazo, que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de los actores escolares.

El Capítulo 3. Se presentará un análisis del hallazgo del diagnóstico en torno a la práctica educativa de los docentes y de la manera en que actúan ante situaciones de violencia para posicionar las líneas de trabajo e implementar la metodología a partir de la cual se elaborara la propuesta de intervención. Bajo la perspectiva de la investigación-acción y las estrategias a seguir de acuerdo al diseño de los instrumentos.

**Capítulo 4** se expondrá el análisis de la puesta en práctica una reflexión acerca del trabajo y de lo ocurrido durante el desarrollo del mismo para hacer ajustes que integren la experiencia personal e institucional de los que se obtuvo.

# JUSTIFICACIÓN.

En la actualidad la educación en nuestro país se ha enfrentado a diversos cambios como la falta de actualización y profesionalización de las docentes, por tal motivo el sistema educativo no está atendiendo de manera correcta las necesidades e intereses de los niños que cursan el nivel preescolar.

La UNICEF, expone que: "La atención integral en la infancia es la clave para crear un mundo donde impere la esperanza y el cambio, en lugar de la privación y la desesperación, y para fomentar la existencia de países prósperos y libres". (UNICEF, Estado Mundial de la Infancia 2001, p. Int.).

Aunado a esto los niveles de agresión y violencia que imperan en la sociedad nos exigen como comunidad educativa hacer un cambio de perspectiva para hacer conciencia a una posición activa, dispuesta y preparada para la acción responsable. Si bien la violencia no admite ni lugar, ni estratos sociales, las condiciones de vida de los hogares con carencias, que incrementan estos comportamientos violentos.

Este proyecto con su estrategia trata de promover y participar en actividades que prevengan o disminuyan situaciones de riesgo.

La labor que tenemos como docentes no solo es de ser mediadores dentro la comunidad si no también fuera de ella lo cual implica hacer un análisis y reflexión acerca de cómo es la intervención educativa frente a grupo

Recordemos que el ambiente de una escuela y especialmente el que se crea dentro del aula, es importante para el buen rendimiento de los alumnos. El ambiente es un factor que determina para el interés y el entusiasmo de los alumnos. La institución y sus responsables debemos hacer sentir seguros y protegidos a los alumnos, para que sientan una atención hacia ellos y perciban a la escuela como un lugar donde se puedan divertir y al mismo tiempo aprender cosas nuevas para su vida diaria.

Las escuelas desempeñamos un papel muy importante ya que el entorno educativo no es solo enseñar conocimientos, sino saber relacionarse con otros, adquirir valores como la responsabilidad, la solidaridad, y la importancia de respetar las reglas y normas, así como hábitos que forjaran el carácter, de ahí la importancia de cursar el preescolar. Ya que los primeros años de vida ejercen una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de un individuo; en este periodo desarrollan su identidad y adquieren capacidades para integrarse a una vida social.

La escuela es el segundo lugar donde comienzan el proceso para aprender a ser más independientes porque ya no están los padres para ayudarlos, en esta etapa comienzan a hacerse cargo de sus pertenencias y aprender a pedir ayuda, este proceso de construcción posee un historial individual y social ya que es el resultado de las relaciones que se establece con su familia y los miembros de su comunidad en que vive.

Desde este particular punto de vista, lanni (2003:1) nos dice "la escuela como institución educativa, es una formación social en dos sentidos es decir está formada a partir de la sociedad y a la vez expresa a la sociedad, por tal motivo no es ajena a la profunda crisis sociopolítica en la que estamos inmersos y que como ciudadanos nos afecta", el trabajar como directora me ha permitido observar a los docentes en relación a la manera en cómo actúan ante situaciones de agresiones de sus propios alumnos, he observado escenas de violencia dentro y fuera del aula, lo que me llevaba a cuestionarme que situaciones o factores eran los que desencadenaban estos hechos.

Tal como afirma Delors (1996) la convivencia es uno de los pilares centrales que contribuyen a la creación de una cultura de paz dentro de la escuela además de constituir uno de los espacios de formación y participación.

Así mismo el preescolar es un centro que además de ofrecer actividades estructuradas, debe crear ambientes donde se favorezca la palabra generando así el intercambio a través del dialogo y producir sensaciones de afecto y efecto en aquellos que la escuchan.

Identificando así la importancia de la preparación, actualización y profesionalismo de las educadoras el estilo y las habilidades docentes para llevar a la práctica los principios pedagógicos, por medio del juego.

#### **CAPITULO 1 MARCO CONTEXTUAL.**

#### 1.1. EL CENTRO "LA SEMILLITA".

#### 1.1.1. Contexto.

El Centro la Semillita, es un proyecto que se presenta como la culminación de uno de los objetivos de la Unión Nacional de Mujeres Mexicanas, la defensa de los derechos de la mujer y el niño, como resultado del esfuerzo de varias generaciones de la Unión y del apoyo decisivo de la comunidad, está pensado como un lugar en el que las mujeres encuentran un apoyo para cuidar a sus hijos mientras ellas trabajan y se preparan para enfrentar los problemas de la vida diaria, un sitio en el que los pequeños reciben educación desde la etapa maternal, preescolar y asesoría de tareas en nivel primaria, y las mujeres encuentran un espacio para mejorar día a día de manera colectiva.

El servicio que damos es de ocho de la mañana a seis de la tarde, un horario lo más amplio posible para que las mamás puedan dedicarse a sus labores y el niño aquí se educa, aquí come y a las cinco o seis de la tarde lo recogen, se reciben a los niños lo mismo en agosto, en diciembre que, en enero, es decir tenemos inscripción todo el año.

El Centro de educación inicial Centro de Apoyo a la Mujer y al Niño "La Semillita", se encuentra ubicado en la calle Topacio N° 4 esquina con Misioneros en la Colonia Centro, en la Delegación Cuauhtémoc. C.P. 06090.

La delegación Cuauhtémoc desempeña un papel importante en la vida de los habitantes de la de la Ciudad de México y de la Zona Metropolitana, al ser considerada la séptima economía nacional debido al alto nivel de concentración de infraestructura y de actividades comerciales, culturales, financieras y políticas. La enorme concentración de comercio de mayoreo y menudeo en el Centro Histórico, atrae todos los días aproximadamente un millón y medio de población flotante en

un área de 9.1 km2, de cualquier parte de la Ciudad y de los municipios conurbados. Debido a ello, la delegación registra altos niveles de cobertura de equipamiento casi en todos los rubros, especialmente en los de: abasto, educación, cultura, gobierno y salud. Esta situación se vuelve otro factor de atracción hacia la demarcación generando la visita de una gran cantidad de usuarios durante los siete días de la semana, por lo que se registra un mayor número de población flotante que local.

La Merced es una zona de gran cantidad de personas de diferentes Estados de la República: Chiapas, Guerrero, Michoacán, Oaxaca, Veracruz, Hidalgo, Tlaxcala, Puebla, Morelos, Toluca etc.

La comunidad aledaña al centro es principalmente comercial; existen comercios de todo tipo. Los comercios más próximos son: "la zona de papelerías del centro", "Jarcierias", "el área de bicicletas", "el mercado de dulces", A tres calles del colegio, se hallan tres bancos y "la zona de las telas" así como "el mercado de sonora" y por supuesto, "el mercado de la merced". Cabe mencionar que como parte de esta zona comercial se desempeñan otras actividades se encuentra el oficio más antiguo que es desarrollada por mujeres realizando la actividad sexual en la vía pública, que responde al nombre de prostitución, la piratería, la santería y brujería.

Existe un gran número de edificios, casas habitación, locales o antiguas bodegas que se encuentran a la venta. Estos mismos pueden ser predios recientes o deteriorados; sin embargo, la venta o alquiler casi nunca se destina al uso habitacional y cuando así sucede no es para la vivienda popular, en algunos casos los alumnos viven con su familia en bodegas donde tienen sus mercancías.

El entorno de la Merced es diverso, enfrente del Centro Escolar se encuentra la Plaza La Aguilita donde la gente circula con frecuencia para compra artículos de papelería por mayoreo, ambulantes que vende artesanías realizados por ellos mismo o mercancía de temporada, puestos o locales de comida, así mismo se puede observar niños jugando sin supervisión de un adulto; dentro del ambiente se

puede mirar gente alcoholizada, drogada, personas indigentes sin olvidar la delincuencia que se vive día a día, otro factor que es importante mencionar es que a pesar de que los comercios y viviendas cercanas barren sus banquetas, durante todo el día se observa basura por todos lados.

#### 1.1.2. Planteamiento del Problema.

Como bien es sabido, el contexto en el que se desarrollan las personas afecta de manera importante en la construcción del aprendizaje, la adquisición de hábitos y cultura, además de la manera en que se relaciona con su medio físico e interpersonal.

Al observar a las docentes del Centro "La Semillita" se nota que conforme a su experiencia han adquirido diferentes formas de trabajar notando que esta es tradicionalista es decir el niño sentado escribiendo en un cuaderno, solo tres de ellas usan cantos y juegos, esto en el contexto del aula provoca ciertos problemas que genera en los alumnos aburrimiento, falta de interés a la clase, manifestación de conductas violentas de algunos alumnos y alumnas que asumen comportamientos agresivos que van desde ataques verbales con insultos ofensivos (groserías, burlas y disparates) hasta la agresión física lastimándose (empujones, rasguños, mordidas, jalando los cabellos o heridas con objetos que tienen en la mano), tales comportamientos generan una convivencia ríspida entre los niños, creando un ambiente de intimidación para los pequeños más sensibles y la exclusión del niño agresor.

El no contar con herramientas metodológicas y una orientación teórica (por falta de preparación académica y actualización) se nota en la preparación de actividades improvisadas y sin calidad lo que produce problemas para que las docentes conduzcan el proceso educativo en forma exitosa.

Otro elemento que influyen para que se den estas prácticas es el horario en el que se atiende a los alumnos, ya que este es continuo de 08:00 a.m. a 18:00 p.m. las docentes su horario se encuentra organizado en turno matutino de 08:00 a 14:00 y turno vespertino de 12:00 a 18:00. De 12:00 a 14:00 de la tarde las maestras comparten la responsabilidad del grupo teniendo que llevar a cabo actividades como el recreo, lavado de manos y el comedor, y es aquí en este momento cuando comparten actividades donde se puede observar que en algunas docentes las formas de relacionarse entre ellas también es hostil ya que se perciben conflictos y mala comunicación lo que genera no poder trabajar en equipo lo cual se refleja y repercute en su organización y convivencia.

Es importante mencionar que al no utilizar las docentes el juego como una actividad fundamental para que los niños se sientan motivados e interesados en la clase por las tardes ocurren más incidentes pues los alumnos ya están cansados de estar sentados y escribiendo por lo que los alumnos ya no le hacen caso a la docente y comienzan a pelear, a salir de salón. Los alumnos comienzan a irse desde las 2 y hasta las 6 de la tarde, pero en su mayoría se van de 16:30 a 17:30.

## 1.1.3. Pregunta de Investigación.

¿De qué manera la gestión de actividades pedagógicas mejora la convivencia escolar y evita conductas sociales de agresión entre alumnos pares o con docentes?.

#### 1.1.4. Objetivo General.

Promover la importancia de la planeación para fortalecer la convivencia escolar dentro de la comunidad educativa, a través del desarrollo de acciones que permitan mejorar y prevenir situaciones de violencia, manteniendo un ambiente basado en el respeto, diálogo y compromiso para el logro de los aprendizajes y sana convivencia.

#### 1.1.5. Objetivo Específicos.

- Identificar y promover el nuevo modelo educativo para trabajar la planeación con un enfoque estratégico para la sana convivencia escolar.
- Conocer y orientar la gestión escolar en función de las necesidades educativas de los alumnos identificadas por el docente al conocer las situaciones de agresión.
- Fortalecer a la comunidad educativa en competencias emocionales, comunicativas y de resolución de conflictos basados en el juego, para poner en práctica en la acción educativa y mejorar la relación docente-docente y posteriormente docente-alumno.

### 1.2. POLÍTICAS EDUCATIVAS EN MÉXICO.

En la actualidad se vive en un mundo de constantes transformaciones que afectan casi a cualquier aspecto de la vida cotidiana; para bien o para mal estamos dentro de un orden global que nadie comprende cabalmente, pero que hace que todos sientan los efectos (Giddens, 2000, p. 38). Para Giddens, la globalización es política, tecnológica, cultural y económica, debido a los cambios en los sistemas de comunicación que iniciaron desde los años setenta. La educación no permanece ajena al fenómeno de la globalización, ya que impacta en su concepción, objetivos, metas y evaluaciones. En este punto, el termino que más ha permeado en el área educativa es el concepto de la calidad.

En la V Conferencia Iberoamericana de Educación en 1995 podemos analizar cómo se enfocan en proponer líneas de acción entre los países participantes (España, Portugal y 19 países de América Latina), con el propósito de lograr que la educación se constituya como un elemento decisivo para el desarrollo y poder superar o mejorar la pobreza, ya que este afecta a amplios sectores de la sociedad. Por ello, se ubica al tema de la educación como factor esencial en el desarrollo económico y social. Las prioridades educativas se enfocan en la calidad y equidad.

En países como Europa el progreso y competitividad de esta también se centra en la educación de todos los ciudadanos para consolidar una gran sociedad, la realidad social diaria pone de relieve como las actividades tradicionales se están sustituyendo por las nuevas formas de trabajo con tecnologías que conllevan en mayor o menor medida a la autonomía, la flexibilidad de horarios y de tiempos, la creatividad, etc. Para ello parece inexcusable, que las instituciones educativas, responsables de la formación de la ciudadanía, se integren profundamente en la sociedad de la información y de la comunicación, ya que no existe una preparación hacia la persona y por tanto no cuentan con los conocimientos necesarios para comprender, aceptar y utilizar los cambios que las tecnologías están provocando en la sociedad, así como para crear y difundir nuevos conocimientos, y aplicaciones.

Como sabemos los límites de la sociedad se da en su interacción continua, es por eso que se necesitan personas bien formadas para conseguir la mayor productividad y competitividad, para lograrlo entonces los conocimientos deben ser para todos los ciudadanos, en este punto conviene precisar que los límites máximos son de carácter individual, y solamente están fijados por las diferencias propias de la irrepetibilidad de cada persona, por tanto se recomienda a los estados que las estrategias sean necesarias para que sus ciudadanos adquieran una formación básica sólida, que sirvan de fundamento al logro de una posterior cultura científica y técnica impregnada de una dimensión ética suficiente.

Es importante señalar que si bien los sistemas educativos deben ser cambiantes para mantener estándares mundiales, no se debe de perder lo flexible y adaptable que deben ser también a las necesidades locales. La globalización debe generar redes importantes que sirvan para promover e impulsar la calidad en la educación y que impulsen reformas educativas que modifiquen las estrategias educativas para lograr ser competitivos respecto a las demás naciones. Lo anterior, puede impulsarse desde el *modelo de gestión escolar*, involucrando a todos los actores a modificar sus conductas de participación y que elaboren estrategias de acuerdo a

las necesidades nacionales e internacionales, pero no debe de dejarse de lado la necesidad prioritaria de los ámbitos locales (Soler, 2000).

Desde una perspectiva nacional, en el ámbito educativo se puede observar una preocupación constante por la calidad de la educación que reciben sus ciudadanos, desde principios del siglo XX y con mayor énfasis en sus dos últimas décadas y primeras del siglo XXI.

Las administraciones federales del México independiente, han hecho varios esfuerzos por crear marcos normativos que ayuden a mejorar la educación en el país, lo cual tiene sustento en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Desde 1921 se presentan antecedentes de la descentralización en la educación. Sin embargo, los servicios educativos no garantizaban dar cobertura a la población, regresando a un sistema centralista en el área educativa. En el sexenio del presidente Carlos Salinas de Gortari (1988-1994) inicia el proceso denominado de nueva federalización educativa, que, si bien los gobiernos anteriores ya habían empezado la descentralización educativa, por los problemas sindicales no se logró concluir en buen término (Arnaut, 1998), siendo el eje central en el discurso la reforma educativa en el marco del proyecto de modernización económica y política del país.

Los objetivos de este proyecto buscaron desarrollar y fortalecer la soberanía nacional, proyectando al país a nivel mundial, con una economía nacional en crecimiento, con estabilidad, y una organización social fincada en la democracia, la libertad y la justicia. Para lograr estos objetivos, se señala que es necesario implementar una educación de alta calidad.

Promover o generar en cada escuela una dinámica de transformación de la gestión escolar, es a través de la provisión de herramientas y métodos para su planeación, seguimiento y evaluación con un enfoque estratégico, con la concurrencia de las estructuras de educación básica.

Orientar la gestión escolar estratégica fortalece la práctica pedagógica, en función de las necesidades educativas de los alumnos identificadas por el colectivo docente con el fin de mejorar los resultados del logro educativo en las escuelas.

Con base en las Reformas Educativas que se han generado recientemente en México, la educación básica comenzó un periodo de reconstrucción en su sistema de formación al pasar por una educación basada en un Modelo de Competencias que promueve el aprendizaje permanente, la convivencia armónica, la resolución de problemas de la vida cotidiana y la preparación para incorporarse a la vida productiva de manera equitativa (SEP 2011).

En el plan de estudios 2011 se define a los ambientes de aprendizaje como un "espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje. Con esta perspectiva se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del docente para construirlos y emplearlos como tales".

Dicho concepto se refiere a las personas involucradas que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientada por la práctica que el docente debe tener para lograr que sus alumnos desarrollen actividades que permitan asimilar y crear un nuevo conocimiento significativo y con sentido. Para la creación de ambientes de aprendizajes es importante conocer las características de estos los cuales se centran en las metas que las instituciones educativas centran en los docentes y alumnos. Por un lado, el docente debe seguir indicaciones de sus superiores, pero que tan de acuerdo van estas necesidades y capacidades para mejorar y construir el conocimiento de los alumnos. Es por eso que en este proceso debemos hablar de las perspectivas acerca del aprendizaje humano que se centra en:

 Quien aprende en este caso el alumno cuenta con ciertos conocimientos,
 habilidades, actitudes y creencias y el docente estará al pendiente del estudiante observando, preguntado para generar situaciones que generen el

- cuestionamiento de la situación para ir más allá de lo que el alumno solo sabe y cambiar su discurso y que comprenda un discurso tal vez hasta científico.
- En el conocimiento es una intercesión entre quien aprende para organizar la información y construya nuevo conocimiento por medio de conceptos, procedimientos teniendo una disciplina con sentido en donde los objetivos planeados permitan explorar, explicar y entender de acuerdo a su propio progreso.
- La evaluación tiene el objetivo de retroalimentar y revisar si se ha comprendido lo deseado de no ser así hay la oportunidad de reconstruir en el proceso.
- Existen dos tipos de evaluación: la formativa la cual se refiere a los comentarios que el docente hace del trabajo para comprender los hechos, esta misma nos permite autoevaluarnos para debatir los alcances y las dificultades de cierto conocimiento y saber si se adquirió de acuerdo a la base teórica. Y la evaluación aditiva la cual se realiza por medio de exámenes los cuales se van registrando en formatos o portafolios como evidencia esta evaluación es numérica.

#### 1.3. DIAGNÓSTICO

#### ECONOMÍA.

A finales del año 2013 el gobierno del Distrito Federal se propone un proyecto que se basa prácticamente en la "reestructuración" y "reconstrucción" de La Merced, con la finalidad de combatir el deterioro social que existe en la zona buscando incrementar el valor de los edificios y de sus usos comenzando desde el Centro Histórico hasta La Merced.

"Este plan implica, desde muchas perspectivas de las personas que coexisten en dicho barrio, un proceso de exclusión y formas de despojo de las fuentes de empleo que en este espacio se generan: vendedores, trabajadores y trabajadoras sexuales,

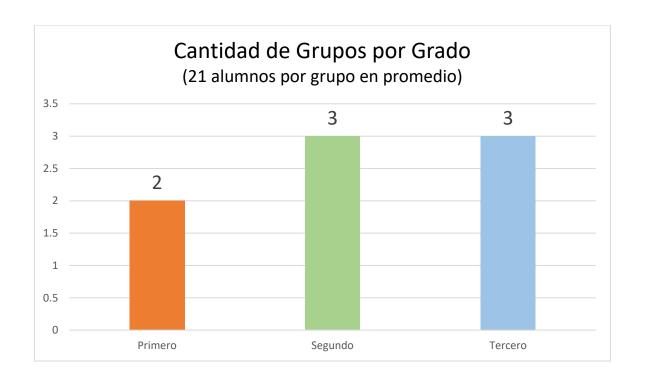
diableros, basureros, cargadores, cajeras, viene-viene, transportistas, cocineros, etcétera."

Este cambio impacta en los padres de familia que tenemos en nuestro centro escolar ya que la mayoría de ellos se dedican al comercio informal y con este proyecto de reestructuración, ellos no cuentan con un lugar fijo para trabajar, al ser vendedores ambulantes andan por las calles del centro trabajando en las banquetas, pero cuando hay vigilancia tienen que levantar de inmediato sus artículos "toreando". Provocando que las madres o padres tengan una economía inestable. En una minoría los padres tienen una profesión y otras se dedican a labores del hogar.

En esta zona de la ciudad de México existen diversas problemáticas sociales y situaciones de vulnerabilidad que afectan principalmente a los niños, las familias provienen de diferentes lugares del país, poseen escasos recursos y niveles de estudios básicos. El centro de Apoyo a la Mujer y al Niño "La semillita" se inicia con la lucha de varias mujeres que vieron la necesidad que tenía las madres solteras que trabajaban como comerciantes en la zona de la Merced y que al hacerlo tenían que andar con sus hijos en las calles y que dicha situación tenía como riesgo que sus hijos sufrieran algún accidente o el robo del infante.

El personal que atendía dicha población era de un grupo de voluntariado ya que no se contaba con fondos para pagar un personal con profesionalización, a los padres de dichos alumnos se les pedía un donativo a la semana para pagar cuestiones administrativas que permitían hacer gestiones para solicitar donaciones de despensa o mobiliario pero eso, no era el único problema al cual se enfrentaban ya que dicho personal algunas veces no iba porque se les daba muy poco o a veces nada, por lo cual se tuvo que incrementar el donativo para pagar la nómina del personal, organizando así algunas actividades financieras como rifas o festivales de primavera, en diciembre producción de tarjetas de navidad etc. Para recabar fondos.

Actualmente el centro atiende una población de 170 alumnos repartidos en 8 grupos<sup>1</sup>, dos de ellos son de primer grado, tres de segundo grado y tres de tercer grado, la responsable de dicho centro es la presidenta de la organización quien aprueba las decisiones que toma la responsable del centro directora, esta última se encarga de coordinar y supervisar el trabajo de las educadoras.



Es aquí donde surge la inquietud de analizar las condiciones y formas de relacionarse del docente-docente, docente-alumno, ya que percibí un ambiente hostil entre ambos actores con esta investigación pretendo encontrar una explicación para poder analizar los factores que influyen y poder brindar herramientas donde se cree una forma diferente del trabajo que se realiza de manera institucional, para lograr que los actores trabajen colectivamente involucrándose en las problemáticas que vivencian, esto con el fin de mejorar la práctica docente y por ende la convivencia.

<sup>1</sup> Elaborado por la Autora.

Uno de los factores que pude observar es que la institución sufre constantemente de cambios del personal, al cuestionarles sus motivos para dejar la institución mencionan las causas exceso de alumnos, presión de no poder controlar al grupo designado, mala paga, no contar con prestaciones, esto es un factor que causa inestabilidad en los grupos ya que los alumnos no terminan de adaptarse a la que es o será su maestra, cuando viene un nuevo cambio.

La plantilla del personal<sup>2</sup> se encuentra conformado por 15 docentes los cuales 1 docentes es pasante de la carrera una en educación preescolar, 1 en trabajo social y el tercero en educación física, 3 de ellas actualmente se encuentra estudiando la licenciatura de preescolar, 2 estudiando la Lic. En pedagogía, 3 con asistente educativo, y 4 solo cuentan con la prepa.



Cabe mencionar que en su mayoría las maestras que llevan más de 6 años laborando en esta institución entraban con secundaria con el paso del tiempo se les ha impulsado a seguir preparándose para profesionalizarse. Por parte de la institución y con el apoyo de la secretaria de educación han tomado cursos como el de asistencia

-

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Elaborado por la Autora.

educativa y la licenciatura en educación preescolar con la intención que las maestras cuenten con más herramientas metodológicas que se deben trabajar en esta etapa y sobre todo en pro de los niños.

Las docentes que se encuentran dentro de la plantilla en su mayoría tienen de 6 años a 2 años de experiencia frente a grupo, como se observa la institución cuenta con un personal extenso, pero a dicho personal le falta actualización y preparación para contar con herramientas que les permitan estar a cargo de niñas y niños.

Respecto al trabajo colegiado se observa y analiza que existe una dificultad en la forma de relacionarse entre compañeros lo cual se refleja en la organización del trabajo ya que si no trabajan con sus amigos el trabajo de equipo no se realiza de manera adecuada, ya que no pueden organizarse y por tanto su convivencia es nula y un docente no puede pedir a sus alumnos que sepan relacionarse con sus compañeros si ellos mismo no lo pueden hacer, entonces estaríamos hablando de ejemplos sin lógica.

Como ya se mencionó este acontecimiento antecede desde ciclos pasados por la situación en como inicio el centro, aunado a esto encuentro otro factor más que complica la situación, es la falta de un plan de trabajo en el que se desarrolle o mencione las actividades a trabajar en su clase o cuales eran los objetivos, dicho de otra manera las maestra no cuentan con su planeación, esto genera por tanto aún más las formas de relaciones entre la docente y el alumno, se observa un trabajo improvisado.

Por tanto, se requiere hacer una gestión como guía para que conozcan los planes y programas permitiéndoles apropiarse de este para tener más claro su papel e involucrarlas ya que se pudo observar que en las juntas de consejos técnico al trabajar la ruta de mejora no toman la debida importancia de dicha sesión lo ven como algo fastidioso y sin sentido no retoman la importancia de atender y analizar

las necesidades de sus alumnos, las cuales la directora priorizo la convivencia escolar.

Dicha situación me lleva a crear un taller para mejorar las relaciones entre docente como primer factor para mejorar la organización escolar, lo cual responderá a:

- Combatir el individualismo y el aislamiento
- La competencia
- La falta de compromiso y movilidad del rol del docente

Ya que al combatir dichos conflictos en las relaciones entre docentes tendremos un mayor acercamiento a cada practica y poder intervenir o sugerir para la mejora real de la gestión de la convivencia escolar.

En un segundo momento se focalizará en cuanto a la estructura de la planeación para hacer un acercamiento a los nuevos modelos educativos dentro de un marco institucional y con orientaciones que cumplan con la normatividad para que las docentes reflexionen de la importancia de esta para su práctica diaria, que logren plantearse objetivos y metas encaminados a sus actividades y como esta beneficiara para mejorar la convivencia entre sus alumnos.

Los instrumentos a utilizar son observación, registro de hechos, entrevistas, diario de campo.

Con este taller se pretende sensibilizar a las docentes sobre la importancia de su práctica docente y cómo esta impacta en el proceso educativo de los alumnos y qué, aunque hay un contexto sociocultural que determina en ciertos aspectos a la población nosotros con nuestra preparación orientaremos y educaremos a los alumnos a conocer una forma diferente de saber relacionarse con nuestros iguales y con los adultos.

Sabemos que en la actualidad el contexto de las instituciones educativas se inclina más por la perspectiva del trabajo y carga administrativa que por atender o regular la parte individual de los seres humanos y no dejar de lado su sentir y pensar de cada uno.

#### CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

Para iniciar este capítulo considero importante hablar sobre el término de Calidad en la Educación, ya que dentro de este se encuentra inmersos conceptos como la gestión, gestión escolar y la participación social entonces para poder comprender hacia a donde vamos debemos tener claro estos conceptos.

# 2.1. ¿QUÉ ES LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN?.

La Calidad en la Educación tiene que ver con los logros de los objetivos planteados en los sistemas educativos por lo tanto la calidad en la educación básica "deberá reflejarse en la calidad de vida de los niños, de los jóvenes, de los ciudadanos en general, de las familias y de la propia sociedad" (Álvarez, 2004: 12). Esto implicará que la educación debe entenderse como un proceso de equidad, eficacia y eficiencia de los servicios educativos.

Edwards (1991) señala los indicadores de la cobertura de la población en edad escolar; la pertinencia de la oferta escolar; la capacidad del sistema educativo para responder ante una realidad que cambia rápidamente evitando la deserción y la baja repetición y atender el bajo rendimiento escolar. La autora también especifica que el concepto de calidad en la educación desde los años ochenta incluye otras variables que influyen en la forma de enseñar, tales como el salario docente, el presupuesto educativo, el equipamiento de las escuelas, la capacitación de los docentes, la infraestructura y los libros de texto. Además, también indica que el control de estas variables se puede lograr bajo una visión integradora y equitativa para toda la sociedad, sin dejar de evaluar los logros y replantearse qué, para qué y a quiénes se va a educar, poniendo estás interrogantes en el centro de las agendas de las políticas educativas.

Como dice Edwards se requiere de cambios no solo en los planes y programas sino de cambios personales de cada actor institucional desde la administración, directivos, docente, alumnos y padres de familia; dándose una orientación hacia las acciones que no están beneficiando y por el contrario están impidiendo los objetivos

educativos, no podemos dejar de lado estos factores que de cierta manera se ven influencias en el actuar del docente, se tiene que retomar la necesidades básicas para contar con docentes motivados y comprometidos con su actuar. El docente al estar frente a grupo debe desarrollar que sus alumnos logren la adquisición de habilidades cognitivas que les permitan desenvolverse en su vida diaria y así no solo decir que la calidad de la educación se basó en el número de años en que asistió a la escuela.

"Los programas para mejorar la calidad de la educación en México son importantes porque de su éxito depende la posibilidad de expansión del empleo productivo y bien remunerado, así como la profundización de la democracia a partir de la ampliación de las competencias ciudadanas que permitan una participación más efectiva de la población" (Murname et al, 2006: 473).

Hoy en día nos enfrentamos a un mundo de constantes cambios y uno de ellos es en el sector educativo en cuanto a los planes y programas, los cuales en ciertos momentos causan incertidumbre en el docente para asimilarlos y poder enseñarlos, por eso es importante asumir nuestra responsabilidad de prepararnos y actualizarnos para seguir contando con herramientas que permitan seguir brindando una educación de calidad en las aulas. Es por eso que debemos conocer las reformas y su diseño político para su implementación.

Por lo tanto, esto significara definir roles en donde la estructura de organización funcione para gestionar y regular los servicios a un nivel institucional pero tomados de la mano del sistema educativo se vinculen las responsabilidades para una mejor rendición de cuentas y con este tener resultados que un futuro apoyen a la mejora educativa teniendo como fin coherencia de la realidad que se vive en el aula. Las políticas educativas están diseñadas para brindar un análisis de las fortalezas y debilidades que como sistema educativo poseemos.

# 2.2. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN?.

Según Moncayo (2006) el término de gestión viene del vocablo latino "gestus" (gesto) que se refiere a la actitud o movimiento del cuerpo, a su vez se deriva de genere, que significa "llevar" o "conducir". Tiene su aplicación en las actividades administrativas de dirección o conducción.

Para Botero (2009) la gestión es la capacidad para alcanzar lo propuesto, ejecutando acciones y haciendo uso de recursos técnicos, financieros y humanos con los cuales se pueda dar seguimiento fehaciente, en su totalidad, donde se palpará la mejora continua.

García (2014), consideró que la gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un ambiente en que las personas trabajando en grupo alcancen con eficiencia y eficacia las metas seleccionadas.

#### 2.2.1. Gestión Escolar.

La gestión escolar puede ser definida como un conjunto de acciones pedagógicas vinculadas con las actividades gerenciales que realiza un directivo, basada en múltiples estrategias que pueden influir en el proceso educacional, que permita cumplir con los objetivos planteados (Ramírez, 1994:67).

Considerando estos conceptos podemos decir que la gestión se basa en las dinámicas de organización con la intención de brindar una mejora al contexto escolar, realizadas por todos los participantes propiciando así los ambientes necesarios para una educación de calidad, y aunque existen muchos intereses que no van de la mano con el papel de la educación los docentes y directivos debemos lograr un proceso en el cual se vea reflejado la forma de aprender con la finalidad de favorecer a los alumnos que se pretende educar. Generar un cambio a través de la gestión en la escuela conlleva a crear y consolidar distintas formas de hacer las

cosas y así permitir mejorar la eficiencia, la eficacia, la calidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa.

De acuerdo a Powell y DiMaggio (1999: 24), la teoría del nuevo institucionalismo señala que el "cambio institucional depende en buena medida de la capacidad de negociación e influencia que desarrollen los actores, lo mismo que de su capacidad de aprendizaje y del cambio en sus modelos mentales y mapas cognitivos". Por tanto, un cambio debe darse desde la base para que así sus aliados comience a implementarlo desde su práctica es decir cuando hay cambios de los líderes que dirigen las instituciones desde ahí se verá reflejada su capacidad para motivar, negociara e influir en la práctica de cada docente con y a pesar de las carencias materiales este será un proceso fuera de lo rutinario donde los resultados se observen a través cambios de la gestión.

Uno de los elementos importantes de la gestión es que se debe evaluar para la mejora contínua tomando en cuenta los componentes que impactan, el primer componente es el liderazgo compartido.

"Pensar en el liderazgo de manera unipersonal sería creer que sólo el directivo puede desarrollarlo, no obstante, debe advertirse que en cada institución o instancia educativa suele haber liderazgos no reconocidos o no compartidos, por lo que es necesario considerar las competencias que ofrece cada uno de los actores escolares y aprovecharlas para fortalecer" (SEP, 2009).

Pensar que el liderazgo se asocia con el desempeño del director es decir que no ha habido una evolución en el sector educativo, aunque sabemos que aún existen directores autoritarios que se encargan de tener todo bajo control a través de la imposición, pero también existen directores que han logrado ejercer un liderazgo compartido y que determinan el rol de cada docente de acuerdo a sus habilidades y conocimientos entonces podremos darnos cuenta que el liderazgo compartido retoma aspectos que como individuos nos gustaría tomara en cuenta dentro del sistema en donde los modelos institucionales deben basarse en el respeto hacia los

demás donde se tome en cuenta a los docentes esto con el fin de que ellos se sientan valorados y que su opiniones cuentan, ser director va más allá de imponer se trata de ser un buen líder.

Un segundo elemento es el trabajo colaborativo "Un equipo es un conjunto de individuos con habilidades complementarias, que dependen unos de otros para establecer y cumplir propósitos y metas compartidas" (SEP, 2009) que tendrán como objetivo encaminar acciones hacia la institución escolar para promover procesos que faciliten la comprensión, la planificación, la acción y la reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo se debe hacer.

El trabajo colaborativo es una estrategia para organizarnos y apoyarnos hacia un bien común haciendo que la planeación educativa sea participativa para impactar a la sociedad, si como escuela se trabajan modelos o proyectos en donde se mejoren las reglas y las prácticas del docente se reconstruirá y trabajara la realidad que nos está afectando como institución esto será en un tiempo y espacio determinado.

#### 2.2.2. Participación Social.

La participación social es un eje de desarrollo integral dentro de una comunidad, donde las funciones que realizan los administradores escolares son importantes ya que ellos deben contar con herramientas para desempeñar un buen papel dentro de sus actividades la fortaleza de su trabajo recaerá en crear un ambiente de confianza para afianzar lazos en donde los involucrados sin temor alguno participen externando sus dudas a la comunidad educativa.

"Desde la sociedad y sus organizaciones, como evaluadoras de las políticas pública; para que a partir de sus opiniones sean modificadas y reelaboradas al ejercer cierta presión considerando el bien común" (PEC, 2009: 65).

La participación social debe considerar entonces a la democracia como una ventaja para fomentar mecanismos de participación con el fin de que se acepten modelos y estilos de participación diferentes a los de imponer o controlar que el trabajo sea de acuerdo a lo establecido en conjunto. Que el contexto en que se desenvuelven los actores como ya lo hemos dicho debe retomar las necesidades de la localidad al igual que las de la institución, dejando de lado intereses personales, considerando así la participación social (aparte de la gestión escolar y la práctica docente) como un conjunto para priorizar las necesidades y trabajar en ellas para impulsar la calidad en la educación.

Es por esta razón que los docentes deben saber actuar con pertinencia a lo requerido por el grupo, donde los docentes somos los responsables de la toma de decisiones que se da dentro del aula. Es decir, sin dejar de lado los contenidos pedagógicos debe considerarse al estudiante como el factor principal de su propia educación.

#### 2.2.3. La Práctica Educativa.

Al desarrollar un análisis de los aspectos más esenciales de la práctica educativa e intentando disgregarlos desde un punto de vista que no pretenda ser totalizador ni exclusivo, para la mejora no solo de la práctica educativa, sino de la del personal bajo mi dirección, es importante el poder generar estrategias que faciliten a los niños y las niñas la construcción de sus conocimientos en un ambiente de seguridad, calidad y armonía.

La práctica educativa es compleja y solo quienes forman parte de ella pueden expresar múltiples factores, ideas, valores, hábitos pedagógicos, etc. Nuestra práctica está estrechamente relacionada a elementos como la planeación, la aplicación y la evaluación, una de las áreas más importantes que constituyen los procesos de enseñanza – aprendizaje son las tareas o actividades<sup>3</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> ZAVALA, Vidiella Antoni, La Práctica Educativa. Como Enseñar. - Graó, Barcelona 2006, pp 16

Podemos considerar actividades a la dramatización de una historia, acciones que generan relaciones interactivas entre profesores y alumnos, una organización grupal, unos contenidos de aprendizaje, unos recursos didácticos, una distribución en el tiempo y el espacio, un criterio evaluador, etc.

Se sugiere que las actividades se organicen en secuencias didácticas, pero: ¿qué son en realidad las secuencias didácticas? Tal como lo dice Zavala: "Las secuencias didácticas, son un conjunto de actividades ordenadas, estructuradas y articuladas para la consecución de los propósitos educativos esperados, que tienen un principio y un final conocidos tanto por las docentes como por los alumnos"<sup>4</sup>

# 2.2.4. La función social de la enseñanza y la concepción sobre los procesos de aprendizaje.

La función fundamental que la sociedad ha atribuido a la educación ha sido la de seleccionar a los mejores en relación con su capacidad para seguir una carrera universitaria o para obtener cualquier otro título de prestigio reconocido, la determinación de finalidades y objetivos es el punto de partida de cualquier análisis de la práctica es imposible valorar qué sucede en el aula si no conocemos el sentido último de lo que allí se hace.

Los propósitos establecidos en los objetivos educativos son imprescindibles y también útiles para realizar el análisis global del proceso educativo a lo largo de todo un curso y durante un ciclo o una etapa.

Es muy importante la atención a las características de los niños y niñas como eje principal, se debe utilizar una forma de enseñanza que vaya encaminada a las necesidades de los y las alumnas, se ha de establecer un tipo de actividad que constituye un reto alcanzable, pero un reto verdadero y, después se le ha de ofrecer ayuda para superarlo, de manera que se mantiene el interés por seguir trabajando.

-

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Idem

Considero que cuando se desconocen las características y necesidades de desarrollo del grupo, es difícil conocer los diferentes grados de conocimiento de cada alumno, saber que ayuda requieren y fijar la valoración apropiada para cada uno de ellos, esto no debe impedir buscar los medios o formas de intervención que, nos permitan dar una respuesta adecuada a las necesidades personales de todos y cada uno de ellos.

Cada tipo determinado de contenido tiene un estilo o estrategia de aprendizaje diferente que los hará más eficaces teniendo en cuenta las características de determinado contenido<sup>5</sup>

- El aprendizaje de los conceptos y principios: Son términos abstractos, los conceptos hacen referencia al conjunto de hechos, objetos o símbolos que tienen características comunes, y los principios se refieren a los cambios que se producen en un hecho, objeto o situación en relación con otros hechos, objetos o situaciones
- El aprendizaje de los contenidos procedimentales: Es el que se incluye entre otras cosas las reglas, las técnicas, los métodos, las destrezas o las habilidades, un conjunto de acciones ordenadas y dirigidas a la consecución de un objetivo: leer, dibujar, observar, calcular, saltar, recortar, etc. Los contenidos procedimentales se aprenden a partir de modelos expertos, se utiliza la realización de las acciones, la ejercitación múltiple, la reflexión sobre la misma actividad, la aplicación en contextos diferenciados, etc.
- El aprendizaje de los contenidos actitudinales: Engloba una serie de contenidos que se pueden agrupar en valores, actitudes y normas. El aprendizaje de estos contenidos está más relacionado con la diferente importancia de los aspectos cognitivos, afectivos o conductuales.

-

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Idem.

# 2.3. PLANEACIÓN DEL TRABAJO.

Se entiende por planeación al proceso de toma de decisiones y acciones que anticipan y crean las condiciones para la consecución de determinados fines educativos, mediante políticas y estrategias de corto, mediano y largo plazo; partiendo de la elaboración de un diagnóstico de la situación del aula y de la institución.

La planeación<sup>6</sup> es un proceso que facilita la prospección de desarrollo de las actividades escolares en la clase, que la educadora requiere de su grupo, para allegarse de los elementos que faciliten la tarea educativa en el aula y en la escuela.

La planeación educativa debe considerar las siguientes bases:

- La base filosófica considera los propósitos educativos generales propuestos es los planes y programas vigentes, los fines de la educación estipulados en el artículo Tercero Constitucional y el artículo 7° de la Ley General de Educación<sup>7</sup>
- La base curricular considera los contenidos de desarrollo que señala el programa de estudios vigente, que se adecué al nivel educativo que cursen los niños y niñas.
- La base psicológica se encuadra en el conocimiento y manejo de la teoría sociohistórica elaborada por Piaget, Vygotsky, y las aportaciones de Brunner y Ausubel.

El proceso enseñanza-aprendizaje cumple dos funciones diferentes, en el cual el aprendizaje es el conjunto de actividades realizadas por los alumnos, sobre la base de sus capacidades y experiencias previas, con el objeto de lograr ciertos

32

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> SEP, Cámara de Diputados. La Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar. Educación Preescolar a Nivel Nacional. México 1970 - 2005

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> SOLANA, Fernando y Otros. Ley General de Educación. Siglo XXI. México 2000. (Anexo B)

resultados, es decir; modificaciones de conducta de tipo intelectual, psicomotriz y afectiva.

En cuanto a la enseñanza, se define como una serie de conocimientos que los alumnos deben construir para la integración de nuevos conceptos y conductas que le lleven a modificar y/o perfeccionar las existentes.

La educadora es quien guía la educación de sus alumnos, es la que profesa la enseñanza para una nueva construcción de conocimientos y así mismo que los educandos sepan y puedan confrontar su presente y un futuro próximo en el cual enfrentarán nuevos retos; la educadora no es nada más la que enseña o tiene título para enseñar, es la persona indicada para salvaguardar la educación intelectual, física y emocional de los niños y niñas.

#### 2.3.1. Planeación didáctica.

Para poder integrar la información necesaria sobre las características que debe guardar una Planeación, que sea significativa, sustentada en las características y necesidades de desarrollo infantil, que además sean coincidentes con las intervenciones educativas, se hace indispensable describir qué es Planeación, para poder describirla es necesario conocer los fundamentos de la misma.

La planeación es un proceso que permite organizar de manera sistemática, adecuada y coherente, todos los elementos de la actividad educativa, es una herramienta que ayuda a estructurar el trabajo didáctico en los eventos educativos. Representa una fase previa a la instrumentación y realización de la práctica educativa, así mismo se considera un importante elemento para facilitar formación de los niños y niñas, la planeación sirve a las educadoras frente a grupo como elemento para:

Organizar el proceso formativo sustentado en las características de la población infantil.

- Brindar atención sistemática a cada etapa o momento de formación y desarrollo en que se encuentran los niños y niñas.
- Seleccionar los contenidos de aprendizaje, recursos didácticos, materiales y equipo, a través de los cuales se pretende que los niños y niñas desarrollen las competencias adecuadas a sus características y necesidades.
- Establecer los propósitos educativos que se desean impulsar.
- La implementación de la mecánica de trabajo, ya sea en pequeños grupos, con todo el grupo, etc.
- Los periodos de tiempo disponibles para el desarrollo de los contenidos propuestos por el currículo vigente.

Tras el análisis de lo anterior puedo establecer que:

La Planeación es la organización de los contenidos educativos a través de métodos y técnicas de construcción de conocimientos, habilidades y hábitos que se desean transmitir de una persona a otra, buscando que sean aprendidos para ponerlos en práctica.

Considero que la planeación sobre todo la didáctica, es una técnica mediante cual las educadoras pueden lograr que los niños y niñas alcancen una mejor comprensión y construcción de sus aprendizajes, por lo que será útil poseer una mejor intuición sobre sus intereses y de la definición del término, con el propósito de que las educadoras sepan lo que es la planeación didáctica y su finalidad, pues planear es prever.

## 2.3.2 Proyectos de Aula

Los Proyectos de aula representan algunos de los elementos a través de los cuales se alcanza la organización del trabajo, que se lleva a cabo a partir de preguntas que los niños y niñas formulan, se originan como consecuencia de un hecho o situación problemática que haya causado interés o asombro.

Durante el desarrollo de un proyecto se plantean preguntas, se investiga, se selecciona información, obtenida en diversas fuentes para convertirla después en conocimiento<sup>8</sup>.

## Los proyectos favorecen:

- ➤ El conocimiento y reconocimiento de los intereses y necesidades infantiles en todos sus ámbitos.
- Aculturación mediante las prácticas y saberes infantiles.
- Integración de las diversas áreas del conocimiento.
- Al aprendizaje se da en periodos más cortos.
- Aprovechamiento de la diversidad de cada grupo.
- > Favorecen la comunicación, el respeto y autocontrol.

Para que los proyectos adquieran un sentido educativo, además de provocar el interés de los niños y niñas, deben favorecer el uso de saberes previos, vivenciar nuevas experiencias que puedan engarzar con su realidad, los proyectos requieren una planeación de lo que se va a hacer, con la finalidad de asegurar el desarrollo de las competencias.

Durante la planeación de los proyectos es importante contemplar los resultados que se desea obtener y realizar un registro de los logros alcanzados para poder evaluarlos.

Los proyectos parten de los saberes previos de los niños y niñas, por lo que se hace necesario que durante la planeación se consideren los aspectos sociales, culturales, y naturales, ya que se favorecerá la comprensión de la realidad, la formulación de

35

<sup>8</sup> GARDUÑO. Rubio Tere. Propuesta Alternativa Integral. Secretaria de Educación del DF. 2010 pp 104

hipótesis, anticipan resultados y obtienen información en diversos medios; en el desarrollo de proyectos están involucradas las actividades intelectuales como hablar, y trabajar con textos, calcular cantidades, clasificar objetos, realizar actividades perceptuales, sociales y artísticas<sup>9</sup>.

El trabajo por proyectos puede ser individual, en equipos o en grupo, la duración depende del problema planteado, y del desarrollo del mismo, pero sobre todo del interés de los niños y niñas; asimismo, podrán generarse tantos proyectos según la creatividad de las educadoras y los intereses y necesidades de los niños y niñas, la duración depende de los factores antes descritos

#### 2.4. PROGRAMAS DE ESTUDIO.

Las condiciones en que los Centros Comunitarios han evolucionado los conducen al predominio de un sistema dual, en el que los programas de estudio se diferencian en función de sus objetivos y destinatarios, guardando una orientación más apegada hacia la guarda y custodia de los niños y niñas dejando de lado los propósitos específicamente educativos.

Adicionalmente, y a pesar de la existencia de prioridades diversas, una cierta prospectiva nos permite perfilar algunas tendencias o retos compartidos en los dos ámbitos, entre ellas destaca la adecuada implementación del Programa de Educación Inicial y del Programa de Educación Preescolar, que poseen características integradoras que apoyan la adecuada atención de las necesidades de los niños contemplando conjuntamente con las de las familias y las de la sociedad en general.

## 2.5. PROGRAMA DE EDUCACIÓN OFICIAL.

Proporcionar básicamente, educación y asistencia al niño que tiene todo el derecho

9 GARDUÑO. Rubio Tere. Propuesta Alternativa Integral. Secretaria de Educación del DF. 2010 pp 106

36

de recibir atención y estimulación dentro de un marco afectivo que le permita desarrollar al máximo sus potencialidades para vivir en condiciones de libertad y dignidad, especialmente aquellos que por alguna circunstancia se ven temporalmente separados de su madre durante las horas en que ésta trabaja.

Como ya se ha mencionado, entre las finalidades o funciones asignadas habitualmente a la educación inicial se encuentran, al menos, las de carácter educativo y asistencial, no obstante, además de ellas es cada vez más destacable su papel de facilitadora de la escolarización primaria, como factor de igualación social y como estrategia de desarrollo; las funciones educativas de esta etapa tienden a destacar la importancia del nivel inicial en el desarrollo infantil.

Actualmente el cuerpo de conocimientos sobre los efectos positivos de los programas de educación Inicial y Preescolar es muy amplio, existiendo evidencias científicas sobre los beneficios producidos en el desarrollo de los niños y niñas.

Se observa que los alumnos que disfrutan de una educación inicial superan en promedio mejor su escolaridad que los demás, siguen estudios más largos, y parecen insertarse más favorablemente en el mundo que habitan.

Derivado de estas afirmaciones es que el Centro La Semillita, se han visto beneficiado y reciben más atención dado que se rigen por el Programa de Educación Inicial, emitido por la Secretaría de Educación pública, se presenta en dos modalidades.

La modalidad escolarizada se imparte en una institución educativa formal, oficial o particular, requiere de personal especializado en atención infantil.

La modalidad no escolarizada no requiere personal especializado ni una institución formal, puede impartirse dentro de una comunidad.

El Programa de Educación Inicial, se sustenta en las observaciones y estudios científicos sobre el desarrollo de las niñas y niños, teorías que han tratado de explicar cómo se desarrolla su personalidad.

El Programa de Educación Inicial, constituye uno de los ejes sobresalientes que promueven la consolidación de la equidad social, son espacios donde se asientan las bases del aprendizaje y la formación de valores; así como actitudes y aptitudes que favorecen la capacidad de diálogo y tolerancia.

El Programa de Educación Preescolar, promueve entre otros aspectos el hecho de que el Centro La Semillita, sea un verdadero espacio de interacción que proporcionen en todo momento a los niños y niñas los elementos necesarios para su formación integral, mediante acciones educativas organizadas y sistemáticas, en un ambiente seguro y establecido.

Dentro de las funciones que promueven el Centro, desde el ámbito de la función social, presentan diversas vertientes:

Función Asistencia: tiene como tarea brindar respuestas a las necesidades básicas infantiles, (alimentación, prevención y promoción de la salud.)

Función Socializadora: hace referencia a las acciones que se propone lograr a través de dos propósitos:

- 1° Adquisición de pautas de convivencia e interacción grupal y comunitaria.
- 2° Adquisición de hábitos, alimenticios e higiénicos.

Función Pedagógica: hace referencia a las pautas de enseñanza intencional y sistemática de un conjunto de contenidos curriculares específicos, así como la construcción de estrategias de exploración y conocimiento del medio, a la vez que se adquieren habilidades y conocimientos distintos a los familiares.

Aunque estas funciones poseen una dimensión Pedagógica, se pretende delimitar en esta última función los procesos cognitivos propios de esta etapa de la escolarización.

# 2.6. LA NUEVA ESCUELA MEXICANA – UN PROYECTO EDUCATIVO NACIONAL.

Ante los cambios que ha sufrido la educación en el ciclo escolar 2019-2020 se da inicio a un proyecto educativo nacional llamado "Nueva Escuela Mexicana", que busca desarrollar un modelo de formación armónico con las más recientes reformas de los artículos 3º, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Presidencia de la República, 2019ª), donde niñas, niños, adolescentes y jóvenes sean el centro de atención, teniendo como máxima prioridad su enseñanza y aprendizaje y garantizando no dejar a nadie atrás ni a nadie fuera del sistema educativo nacional.

El modelo de la Nueva Escuela Mexicana tiene como finalidad, tal y como lo establece el actual artículo 3º constitucional, desarrollar una educación que, además de ser laica, gratuita y obligatoria (ahora desde la educación inicial hasta la educación superior), sea también universal, equitativa, incluyente, plurilingüe e intercultural, integral y de excelencia.

Ante esto, se renuevan e integran principios filosóficos y legales de la educación (Presidencia de la República, 2019<sup>a</sup>) que permitan avanzar hacia un modelo educativo mucho más holístico y justo. Por ello se establece que la educación será:

Obligatoria:

Desde la educación inicial hasta la educación superior cubriendo todo el trayecto formativo de la escolaridad requerida y dando primordial relevancia a la formación en la primera infancia.

Universal. Permitiendo el acceso a todos, niñas, niños, adolescentes y

jóvenes, que demanden el servicio educativo a los distintos niveles

y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

Inclusiva. Tomando en consideración las distintas capacidades,

circunstancias y necesidades de los alumnos, así como el principio

de accesibilidad para realizar ajustes razonables y brindar los

apoyos específicos requeridos para eliminar las barreras del

aprendizaje y participación que se enfrenten.

Equitativa. Desarrollando medidas que favorezcan el ejercicio pleno del

derecho a la educación de todos, por lo que se deben combatir las

desigualdades socioeconómicas, regionales y de género para el

acceso, tránsito y permanencia en los servicios educativos.

Intercultural y plurilingüe. Promoviendo la convivencia armónica entre las personas

y las comunidades para el respeto y el reconocimiento a las

diferencias y derechos en un marco de inclusión.

Integral. Educando para la vida, con objeto de desarrollar tanto las

capacidades cognitivas, como las socioemocionales y las físicas

que permitan alcanzar el bienestar.

De excelencia. Mediante el mejoramiento constante que promueva el máximo

logro del aprendizaje de los educandos para el desarrollo de su

pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela

y comunidad.

## 2.6.1. ¿Qué fundamenta o justifica a este Nuevo Modelo Educativo?.

Como en otras épocas, la educación y sus instituciones (escuela) tienen a su cargo la formación de las nuevas generaciones, y con ello, el tipo de sujetos que se requieren para afrontar las necesidades sociales y económicas de los Estados. Por ello debemos preguntarnos cuáles son los retos o problemáticas de México, que

incluso comparte con otros países del mundo (Naciones Unidas, 2018), <sup>10</sup> y qué tipo de personas se necesita formar para enfrentar tales retos.

En el diagnóstico que contiene el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, entre las más relevantes problemáticas se nombra a la corrupción, la impunidad, la falta de valores en las actuales generaciones, la inseguridad, la violencia, la desigualdad tanto económica como aquella con acento en el género, la discriminación, la falta de justicia por parte de las instituciones del Estado y de respeto al derecho –sobre todo en lo que se refiere a derechos humanos—, la baja productividad, el bajo crecimiento económico y la pobreza.

Frente a las grandes problemáticas de México y del mundo, en el documento rector nacional (Plan Nacional de Desarrollo) se han establecido principios rectores para las acciones de gobierno y política pública. Varios de estos principios son fundamento de la Nueva Escuela Mexicana y, por tanto, del proyecto educativo nacional que se busca construir.

<sup>10</sup> Véanse los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y las metas de cada uno, incluidas en la llamada Agenda 2030.

## Plan Nacional de Desarrollo

## Principios Rectores de Política

Fundamentos de la Nueva Escuela Mexicana

#### 1. Honradez y honestidad

## Combatir la corrupción, sobre todo la de arraigo en la administración pública, así como la simulación y la mentira, para meiorar el desarrollo económico.

## Al margen de la ley, nada; por encima de la ley, nadie

Desempeñar el poder con estricto acatamiento al orden legal, separación de poderes, respeto al pacto federal y sobre todo a los derechos humanos, sin privilegios ante la ley.

#### 5. El mercado no sustituye al Estado

Recuperar la fortaleza del Estado como garante de la soberanía, la estabilidad y el Estado de derecho y articulador de los propósitos nacionales.

#### 7. No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie afuera

Respetar a los pueblos originarios; propugnar la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y la dignidad de los adultos mayores; rechazar la discriminación y defender la equidad.

#### 9. El respeto al derecho ajeno es la paz

Recuperar la política exterior de no intervención, cooperación entre los pueblos, rechazo a la violencia y a la guerra, y respeto a los derechos humanos.

#### 11. Democracia significa el poder del pueblo

Dotarnos de una democracia participativa socializando el poder político e involucrando a la sociedad en las decisiones nacionales mediante consultas y otros esquemas.

#### 2. No al gobierno rico con pueblo pobre

Practicar una política de austeridad republicana para acabar con el desvío de los recursos y cumplir las obligaciones del Estado con la población.

#### 4. Economía para el bienestar

Ejecutar una política económica para brindar bienestar con generación de empleo y fortalecimiento del mercado interno, e impulso a la investigación, la ciencia y la educación.

#### 6. Por el bien de todos, primero los pobres

Separar el poder político del económico, ocupándonos de los más débiles y desvalidos como principio de empatía y cohesión social.

#### 8. No hay paz sin justicia

Aplicar un nuevo paradigma para la paz y seguridad mediante la incorporación de los jóvenes al estudio y al trabajo, el combate a las drogas con prevención y tratamiento, y la creación de la Guardia Nacional.

#### 10. No más migración por hambre y violencia

Ofrecer condiciones adecuadas a los mexicanos para vivir con dignidad y seguridad y evitar su migración; respetar a los migrantes.

#### 12. Ética, libertad y confianza

Sustentar el nuevo pacto social y el modelo de desarrollo, en la generosidad, empatía, colaboración, libertad y confianza de nuestro pueblo como principios éticos y civilizatorios.

11

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Adaptación a partir de la información del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

En este sentido, para afrontar las problemáticas diagnosticadas, y siguiendo los principios rectores de política, en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 se enuncia el objetivo general y los ejes que deberá seguir la acción gubernamental.



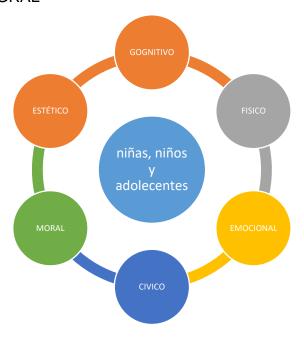
Por todo ello, la Nueva Escuela Mexicana es un llamado a la formación de los mexicanos y mexicanas –niñas, niños, adolescentes y jóvenes– que se necesitan para enfrentar y combatir las problemáticas mencionadas, que cuenten no sólo con conocimientos, y habilidades de distinto orden, sino que además posean valores, actitudes y principios que den sustento a una nueva estructura y pacto social que reconfigure a la nación que deseamos.

El modelo de la Nueva Escuela Mexicana busca ampliar el panorama formativo reconociendo la importancia tanto de la formación académica (capacidades cognitivas) y el desarrollo personal y social (habilidades socioemocionales), como de una base fundamental de valores cívicos y principios humanos. De tal forma, junto a lo planteado en el Perfil General de Egreso en el modelo educativo 2017, se considera también una base de tres dimensiones articuladas con diversos aspectos

(SEP-SEB, 2019b).<sup>12</sup>, que refieren a la diversidad cultural, responsabilidad ciudadana y participación activa en la transformación de la sociedad<sup>13</sup>



## FORMACIÓN INTEGRAL<sup>14</sup>



<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Estas dimensiones y su contenido están aún en proceso de definición y construcción; lo que aquí se presenta es sólo una propuesta contenida en los documentos referidos.

<sup>13</sup> Fuente: Modelo de la Nueva Escuela Mexica.

<sup>14</sup> Ídem

Como resulta evidente, se requiere formar personas con altos valores cívicos, éticos, morales y humanos; con una profunda identidad y arraigo en lo local, lo nacional y lo global, respetando el mosaico de pluralidad y diversidad social; mediante la honestidad, el respeto, la sana convivencia y la cultura de la paz. La educación ha de ser el medio para combatir la desigualdad y la discriminación, para promover el respeto a los derechos humanos y transformar a la sociedad, mediante la innovación y la creatividad, para acceder al bienestar común, con justicia y oportunidades para todos.

En una sociedad donde existen enormes brechas económicas y culturales entre sus diferentes estratos –prueba de la profunda deuda que se tiene con los grupos más vulnerables—, son necesarios los principios y rasgos mencionados que orientan el modelo de la Nueva Escuela Mexicana, para desarrollar medidas que combatan la desigualdad y la discriminación –educación equitativa—, tomando en cuenta las diferencias, condiciones y características de los alumnos para eliminar o minimizar las barreras que enfrentan en el aprendizaje y la participación –educación inclusiva—, así como favoreciendo la convivencia armónica –educación intercultural— entre las personas, para asegurar el derecho de acceso a una educación integral y de excelencia para todos –universal.

#### 2.6.2. Innovaciones Educativas en la Nueva Escuela Mexicana.

## MAPA CURRICULAR A TRANSFORMAR<sup>15</sup>

COMPONENTE		Nivel educativo						Niveleducativo							
		PREESCOLAR PRIMARIA					PRIMARIA SECUNDARIA								
CURRICULA	NR .	Grado escolar						Grado escolar							
	_	10	20	30	10	20	3°	4°	S*	60	10	20	3°		
		Lenguaje y Comunicación		Lengua Matema (Español/Lengua Indigena)			Lengua Matema (Español/Lengua Indigena)			Lengua Materna (Español)					
	CAMPOS Y ASIGNATURAS	acingos), y continuación			Segunda Lengua (Español/Lengua Indigena)			Segunda Lengua (Español/Lengua Indigena)			engan macrina (Espanos)				
		Inglés			Lengua Extranjera (Inglés)			Lengua Extranjera (Inglés)			Lengua Extranjera (inglés)				
Formacion Académica		Pensamiento Matemático			Matemáticas			Matemáticas			Matemáticas				
	y ASIGN					Ciencias Naturales y	Ciencias Naturales y Tecnología		Ciencias y Tecnología:						
	AMPOS			Conocimiento del Medio		Tecnologia		encias Naturales y recinor	, Kra	Biología	Física	Química			
	,	Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social	del Mundo			Wateries	Historia			Historia					
				Historias, Paisajes y Convivencia en	Geografia		Geografia								
				mit		mi Localidad		Formación Cívica y Ética		Formación Civica y Ética					
M		Artes  Educación Socioemocional			Artes			Artes		Artes					
	ÁREAS				Educación Socioemocional			Educación Socioemocional		Tutoria y Educación Socioemocional					
Desarrollo Personal y Social		Educación Física		Educación Física			Educación Física			Educación Física					

En el ciclo escolar 2019-2020, se desarrollarán en las escuelas de educación básica, nuevas actividades y programas que buscan precisamente dar los primeros pasos en la definición de un modelo educativo que responda a los retos y necesidades sociales que tenemos como nación.

## Programa Suma Minutos.

Se trata de impulsar la activación física y las pausas activas (SEPSEB, 2019<sup>a</sup>) para que alumnos y maestros se ejerciten en el aula y en el plantel, lo cual propiciará mejores condiciones para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. La activación física se venía realizando en ciclos escolares anteriores y consistía en

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> **Fuente**: Modelo de la Nueva Escuela Mexica.

ejercicios colectivos de los alumnos al inicio de las clases; ahora esto será complementado por cuatro pausas activas de aproximadamente cinco minutos de ejercicios durante el día de clases, dos pausas antes del recreo y dos posteriores al recreo entre lapsos de 45 minutos de clase. También en este rubro se encuentran los juegos de convivencia escolar, que constituyen retos deportivos, como beisbol 5, basquetbol 3 x 3, salto de cuerda, atletismo, voleibol y futbol, con competencias interescolares en los ámbitos estatal y nacional. Todo ello con una perspectiva teórica de salud que será reforzada por guías de implementación en línea e impresas para docentes, en las que destacan tres ejes: alimentación correcta, hidratación saludable e incremento de la actividad física.

## Convivencia Familiar y Reflexión Cívica.

Este programa tiene la finalidad de fortalecer la convivencia familiar de los alumnos, así como la reflexión sobre la relevancia de la conmemoración de eventos históricos que nos distinguen como mexicanos y que nos dan identidad nacional. Se integra por nueve celebraciones señaladas en el actual calendario lectivo de 200 días para educación básica, como: aniversario de la Independencia de México, aniversario de la Revolución Mexicana, promulgación de la Constitución, celebración del Día de la Bandera y otras fechas más. Se podrán trabajar mediante materiales impresos y digitales que conforman fichas con información sobre los eventos mencionados. Los docentes establecerán un vínculo con las familias y los alumnos al asignar actividades que recuperen el significado de estas celebraciones.

## La Escuela es Nuestra y los comités escolares de Administración Participativa.

La Escuela es Nuestra es un programa para la mejora de la infraestructura física educativa, cuyo presupuesto para este ciclo escolar es de 20 mil millones de pesos (SEP, 2019<sup>a</sup>), recursos que beneficiarán a las escuelas públicas de educación básica en zonas de alta marginación y pobreza. En la primera fase, se entregarán

500 000 pesos por escuela a un total de 12 000 planteles. Para la recepción directa de los recursos, se ha dispuesto la integración de un Comité Escolar de Administración Participativa (CEAP) elegido en asamblea de madres y padres de familia en cada escuela. Este comité, en conjunto con el personal docente, elaborará un diagnóstico y un plan de acción y decidirá cómo invertir los recursos (SEP, 2019<sup>a</sup>) para mejorar la infraestructura física y el equipamiento, de tal forma que se dignifiquen las condiciones materiales de las escuelas y se propicie una mejor educación a los alumnos.

Estos programas, enmarcados en el modelo de la Nueva Escuela Mexicana, estimulan la participación social –incentivada desde anteriores administraciones—mediante esquemas de democracia participativa que fortalecen los lazos entre la escuela y la comunidad, tal como ahora se menciona dentro del principio de excelencia de la educación.

# 2.7. UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN: DE LA RUTA DE MEJORA ESCOLAR AL PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA.

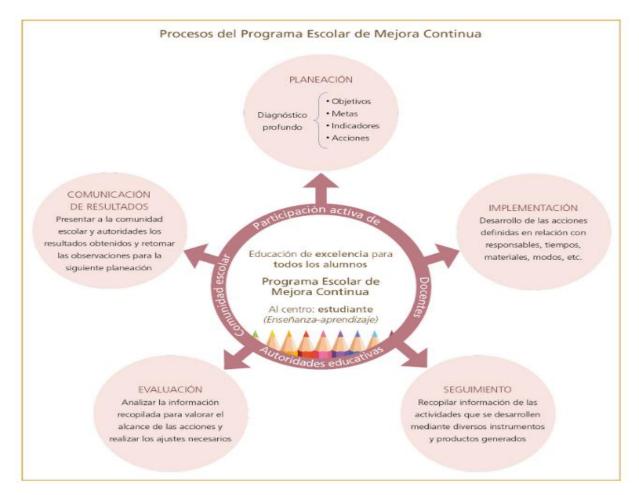
Renovar la vida institucional de las escuelas significa implementar múltiples enfoques en la gestión institucional, y en este sentido, ahora se propone un Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), que suple al modelo de la Ruta de Mejora Escolar, empleado para desarrollar la planeación de los planteles educativos en educación básica.

Como en los anteriores programas reseñados, también en el PEMC se hace un llamado a la opinión, colaboración y participación de la comunidad escolar, en particular de madres y padres de familia, aunque también se considera en ello a las autoridades educativas, que son uno de los agentes clave en el funcionamiento y resultados de las escuelas, donde el liderazgo compartido y distribuido (Murillo, 2006) es un elemento indispensable de los actuales contextos institucionales.

El liderazgo distribuido no consiste en delegar o asignar, desde un lugar central, tareas o responsabilidades a los demás, sino en aprovechar las capacidades y destrezas de todos, pasando funcionalmente de unos miembros a otros según las actuaciones requeridas en cada caso. Así como una mayor coordinación dentro del colectivo de personas que pertenece a la misma comunidad de trabajo y aprendizaje. Las fronteras entre líderes y seguidores se disipan en la medida en que todos desempeñan ambos roles. Más que la acción de la persona que ejerce la dirección, o incluso el equipo directivo, es la forma de trabajar coordinada de un grupo amplio de personas que deciden conjuntamente (Murillo: 2006: 19-20).

De acuerdo con lo anterior, el papel del director o directora y el liderazgo que asuma y ejerza en la gestión, es una condición estratégica para la transformación y la mejora contínua de las escuelas, que es uno de los objetivos del modelo de la Nueva Escuela Mexicana.

Las fases que abarca el Programa Escolar de Mejora Continua son iguales o similares a las fases universales del proceso de planeación: comienza con el diagnóstico a fondo de los resultados académicos y educativos; análisis del contexto real de la institución; definición de objetivos, metas, indicadores y acciones; implementación; seguimiento; evaluación; y, finalmente, comunicación de resultados, lo que alude a la rendición de cuentas.

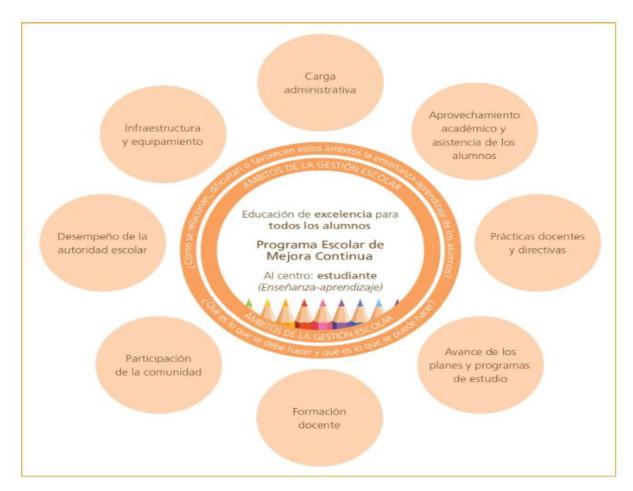


Fuente: PEMC, 2020.

A diferencia de la Ruta de Mejora Escolar, el Programa Escolar de Mejora Continua tiene una temporalidad multianual, es decir que sus objetivos, metas o acciones pueden tener una duración mayor a un ciclo escolar, abarcando dos, tres, cuatro o más ciclos escolares, lo cual permite la continuidad de las actividades, así como una visión fuerte de futuro a largo plazo.

Otra diferencia del PEMC respecto a la Ruta de Mejora Escolar es que el Programa abarca otros ámbitos de gestión: por medio de ocho ámbitos (véase la siguiente figura), se busca englobar todas las esferas de elementos y figuras del hecho educativo, que están relacionadas con las acciones en el plantel, de modo que sea posible detectar las fallas, debilidades o problemáticas que se deban atender y la

vinculación positiva o negativa que tienen dichos ámbitos –elementos y figuras– con la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.



Fuente: PEMC, 2020.

En este sentido, el Programa Escolar de Mejora Continua se presenta ahora como innovación en la gestión, en el modelo de la Nueva Escuela Mexicana, con un llamado a la colaboración y participación más activa de toda la comunidad escolar.

## CAPITULO 3 DISEÑO DE INTERVENCIÓN.

Este capítulo es una propuesta de intervención dirigida a la mejora de la práctica docente que se realiza de acuerdo con el diagnóstico que se realizó observando la falta de gestión en los ámbitos pedagógicos y administrativos que impactan especialmente en la operación del currículum y el desempeño profesional de las docentes.

## 3.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

El tipo de investigación a utilizar será la investigación-acción el cual se concibe como un método de investigación cuyo propósito se dirige a que el docente reflexione sobre su práctica educativa permitiendo que este actué como investigador e investigado. El término "investigación acción" proviene del autor Kurt Lewin y fue utilizado por primera vez en 1944, describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces.

Lewin argumentaba que se podía lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales. "...una forma de cuestionamiento autor reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo". Conceptualizando así un pensamiento crítico y reflexivo con la idea de democracia y participación para este tipo de investigación.

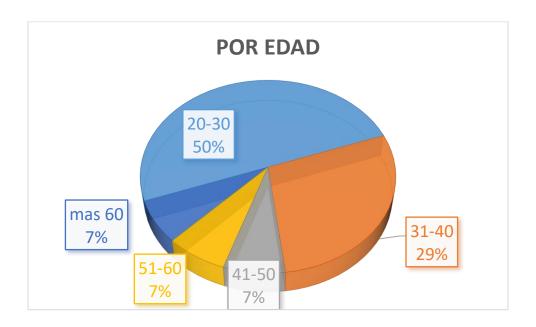
Para determinar el método a seguir en el desarrollo de la investigación, es necesario conceptualizar la noción de la investigación-acción el cual es un proceso en el que se estudia una situación problemática, desde el punto de vista reflexivo-moral-crítico (Kemmis, 1984) con el propósito de cambiar su realidad actual (Elliott, 1993). Es

decir, en este proceso, se utiliza a la investigación como un instrumento para generar un cambio socioeducativo sobre la realidad. (Latorre, 2003).

El esquema a seguir en esta investigación será el planteado por Lewin y mejorado por otros teóricos como Elliott y Kemmis, el cual lo presenta como una espiral de ciclos que según ellos es el procedimiento base para mejorar la práctica.

#### 3.2. PARTICIPANTES.

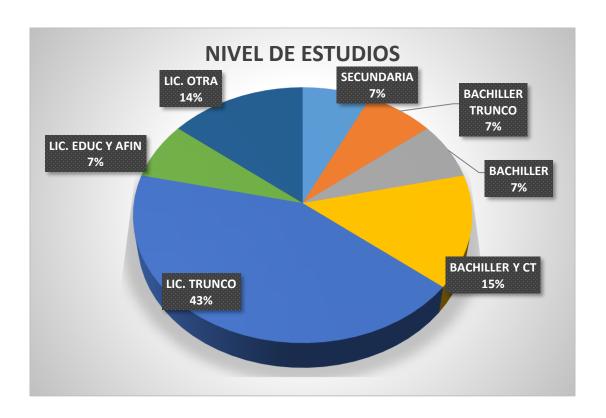
La Propuesta de Intervención está dirigida al colectivo Docente del Preescolar Centro de Apoyo a la Mujer y al Niño "La Semillita" el cual se encuentra conformada por 15 docentes<sup>16</sup> que oscilan entre los 20 y 60 años de edad. Reconociendo que aun cuando se encuentra frente a grupo, solo 7 son titulares, 7 son apoyo de grupo y un varón con funciones de educación física que atiende todos los grupos, como se muestra en la siguiente gráfica.



53

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Elaborado por la Autora.

Del mismo modo, se reconoce su nivel y grado de estudios del personal<sup>17</sup>, que incluye estudios desde secundaria para personal de apoyo de grupo hasta licenciaturas para las titulares, aun cuando 2 de ellas no tienen carrera afín a la pedagogía pero que sí cuentan con entre 6 y 10 años de experiencia frente a grupo, el resto cuenta con una formación pedagógica o afín o en su caso la están cursando, otro personal con nivel de bachillerato que incluye Asistencia Educativa, lo cual denota que la plantilla de personal tiene conocimientos, experiencia y participación en atención, cuidado y enseñanza a niños y niñas en edad preescolar.



Es necesario mencionar que se diagnosticaron los grupos<sup>18</sup> que atienden las 14 docentes (1 titular y 1 apoyo por grupo) y se identificaron características generales en cada uno de ellos lo que permitió categorizarlos de acuerdo a la consideración de las maestras obteniendo la siguiente distribución.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Elaborado por la Autora.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Elaborado por la Autora.



Como parte importante de la propuesta, era necesario saber por qué el personal se dedica a esta actividad, lo que nos arrojó el instrumento de captación de información es el reconocimiento de que durante la infancia tuvieron muy marcada su formación mediante la realización de actividades lúdicas que incluían jugar a la maestra y el gusto por compartir con otros niños con el 22 % cada una de ellas, de lo más representativo de esta respuesta hay que resaltar que el 14% lo realiza por falta de solvencia económica, reconociendo que algunas de ellas son madres solteras o son el único ingreso económico en su hogar<sup>19</sup>.



<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> Elaborado por la Autora.

Dentro de los grupos, se atienden existen necesidades especiales en algunos de los alumnos, entre las cuales se pueden mencionar: conducta, lenguaje, limites, deficiencia visual, deficiencia de atención, abandono, violencia intrafamiliar, emocional, agresión, etc., para lo cual las docentes externan su desconocimiento para tratar, manejar o atender cada una de las diferentes situaciones que se llegan a presentar en los diversos días de trabajo educativo, aunado a la sobrepoblación en cada aula y las condiciones de espacio, sin olvidar el ambiente social derivado de la zona económica donde se localiza el Centro.

Es importante resaltar que el núcleo familiar marca de gran manera la formación del menor, por lo que la zona de la colonia Merced al ser considerada una zona roja, resalta la parte agresiva de los alumnos, en virtud de la territorialidad marcada por los grupos delincuenciales, por lo anterior las docentes ocupan diversos métodos<sup>20</sup> para establecer límites de acuerdo a la siguiente distribución.



-

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Elaborado por la Autora.

## 3.3. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

La investigación cualitativa es el método científico de observación para recopilar datos no numéricos. Se suelen determinar o considerar técnicas cualitativas todas aquellas distintas a la intervención, es decir, entrevistas, encuestas, grupos de discusión o técnicas de observación y observación participante.

#### 3.3.1. Entrevistas.

Este instrumento permitirá recabar, consolidar y analizar la información de cada uno de los integrantes del personal, con la finalidad de indagar las características particulares de cada uno y conocer el nivel de involucramiento, conocimientos, capacidad y habilidades al pertenecer al Centro de Apoyo a la Mujer y al Niño "La Semillita", para recolectar la información se invitó vía juntas de Consejo Técnico a que cada uno llenará la entrevista de manera personal, no obstante hubo necesidad de entrevistar personalmente a seis maestras, en las preguntas de la 8 a la 13 fue necesario repasarlas para poder tener detalles en sus respuestas.

#### **ENTREVISTA**

- 1) ¿Cómo te llamas?
- 2) ¿Qué edad tienes?
- 3) ¿Tienes hijos y de que edades?
- 4) ¿Cuentas con seguro?
- 5) ¿Tienes alguna enfermedad que sea crónica?
- 6) ¿El lugar donde vives es propio, rentado o vives con alguna familia?
- 7) ¿Nivel de estudio?
- 8) ¿Qué actitudes, aptitudes o capacidades debes tener para desarrollar tu trabajo como docente?
- 9) ¿Qué cambios te gustaría que hubiera por parte de la administración de la institución?
- 10) ¿Cómo es el grupo que tiene a cargo?

- 11) ¿Nombra a los alumnos que necesitan necesidades educativas?
- 12) ¿Cuál es el método que utilizas para formar límites y reglas?
- 13) ¿Por qué decidiste ser Maestra?

## 3.3.2. Guías de Observación.

Este instrumento tiene como finalidad recabar información relacionada con la practica en aula de cada una de las docentes, se programaba junto con la administración del centro la visita sorpresa en aula fue de manera intercalada en cada uno de los grados, se llevaron a cabo visitas de manera bimestral, en algunos casos se realizó alguna visita de manera extra, se observó el desempeño, las actitudes, la conducción de grupo, el uso de materiales, la atención y aplicación de las planeaciones así como la implementación de alternativas derivadas de situaciones particulares.

La guía de observación estuvo conformada de la siguiente manera:

Escala estimativa: (1: Siempre, 2: Algunas veces, 3: Nunca)

	GUIA DE OBSERVACIÓN						
	Elemento	Escala (1-3)					
Mater							
1)	Presentaciones Power Point						
2)	Videos de YouTube						
3)	Música para cantar o bailar						
4)	Pizarrón						
5)	Imágenes o láminas para el tema						
Dosif	icación de horarios						
1)	Inician la sesión 10 minutos antes de la hora						
2)	Utiliza más tiempo de clase para atender necesidades de						
	los alumnos						
3)	Siempre se daban las 5 clases diarias que tenía						
4)	Cumple con el tiempo acordado de clases						
5)	El tiempo de las actividades fue suficiente						
En el	área pedagógica						
1)	Entrega puntual de sus planeaciones en día lunes						
2)	Lleva a cabo las actividades de las planeaciones						
3)	Toma en cuenta el plan y programa						
4)	Las actividades son acordes a tema y accesibles para los						
	niños						
5)	El material utilizado es adecuado y de interés para los niños						
6)	Implementa juegos como parte de las actividades						
7)	La clase es organizada con un inicio, desarrollo y cierre						
8)	Evalúa si los alumnos alcanzaron el aprendizaje						
9)	Hace preguntas del tema relacionadas con la vida diaria						
10	Realiza alguna actividad para introducir al tema						

11)Al final de la clase retroalimenta el tema	
Actitudinal	
Es ordenada por su trabajo	
2) La forma de dirigirse hacia los alumnos, es correcta	
3) Apoya a los alumnos cuando se requiere	
4) Interviene con los padres de familia para hacerle notar que	
está mal	
5) Muestra respeto a las opiniones de los alumnos	
6) Respeta las opiniones de los padres de familia	
7) Utiliza un lenguaje adecuado	
8) Integra a todos los alumnos	

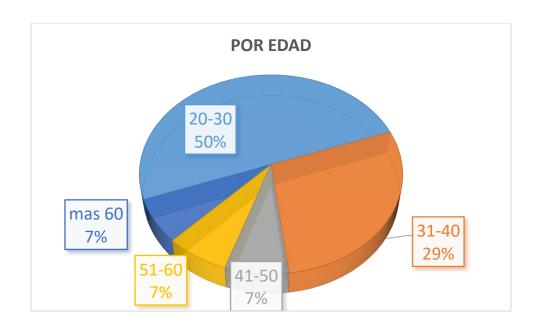
## 3.4. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.

Después de establecer los instrumentos para recabar información necesaria para poder atender nuestra problemática, es necesario cuantificar, ordenar, agrupar, descartar y consolidar sistemáticamente los datos que nos permitan tomar decisiones para asegurar la calidad en la educación, pero sobre todo en la atención de los alumnos y alumnas merecen al ser usuarios del Centro La Semillita.

En este punto del análisis, es importante señalar que la propuesta se inició con 14 participantes y en el momento que las clases y la vida cotidiana se realizaban de manera normal, es decir en una rutina diaria de manera presencial y con actividades se socialización, sin embargo, la aparición de la pandemia por COVID 19, generó que nuestro proyecto se realizara y concluyera con la participación de tan solo 5 docentes en modalidad hibrida y / o a distancia.

Entre los puntos más representativos después de analizar los datos podemos encontrar:

## Información de las entrevistas<sup>21</sup>:



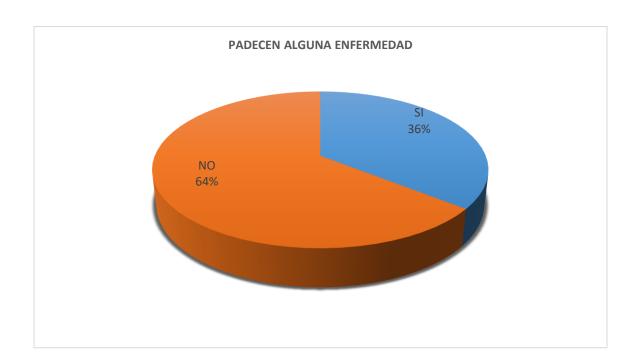
El promedio de edad del personal es de 33 años, y que por lo menos tienen un hijo o hija, tan solo 21% cuenta con casa propia, el 40 % en la casa de familiares y el resto 39% renta.

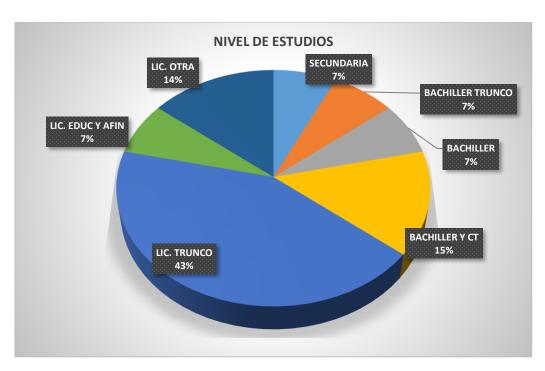


<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Elaborado por la Autora

61

El 64 % tiene algún padecimiento o enfermedad, y en el caso de los estudios realizados por el personal participante, el 41 % es el más representativo con la Lic. Trunca





Dentro de las mismas entrevistas los participantes identifican como características, habilidades o requisitos para poder pertenecer al Centro la Semillita, lo siguiente:

Actitud positiva, Adaptarme al ambiente, Agrado, Ambiente agradable, Ambiente favorecedor, Amor por el trabajo, Compromiso, Conocimiento de niños, Convivencia entre compañeras, Cooperación, Disponibilidad, Disposición, Disposición por aprender, Ética, Flexibilidad, Gusto por mi trabajo, Integridad, Jugar con mis niños, Llegar a tiempo, Me tengan paciencia, Mejor comunicación asertiva, Motivación, Paciencia, Pasión, Puntualidad, Responsabilidad, Servicio para trabajar con los niños, Tolerancia, Vocación, Voluntad

Sin embargo, en el propio quehacer diario, no se desempeñan como debería ser, lo que genera baja calidad en la atención y servicio del personal, que, al ser cuestionado al respecto, indica o señala que se requieren algunos cambios en el área administrativa:

Permitan el acercamiento con los padres, Actualización de la plantilla docente, Ambiente más armónico, Apoyos, incentivos o estímulos, Aprender de cada compañera, Cambios favorables para toda la comunidad, Capacitación para aprender, actualización, Comprendan más al resto del personal, Den consejos, Equipo para los salones, Juegos para niños, Material necesario para trabajar, Prestaciones de ley, Que me apoyen, Que sean más comprensibles, Reconocimiento a la labor docente

En general se puede indicar que no lo tratan directamente con el superior indicado, y solo generan rumores o criticas que incomodan la colaboración entre sus pares, lo que nos da otra razón para atender la propuesta de este proyecto

En el desempeño pedagógico, existe variedad de atención en el aula, cada docente realiza una cantidad diferente de actividades, para el desarrollo de planeaciones<sup>22</sup> y su aplicación, al 82 % le cuesta trabajo elaborarla o aplicarla y tan solo el 9% lo logra desarrollar y aplicar y el otro 9% la desarrolla, pero le cuesta aplicarla.

-

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Elaborado por la Autora



Para el caso de la realización de actividades en el aula<sup>23</sup>, el 68 % lo hace con cantos, juegos, bailes, juegos de mesa, el 25% indica que no sabe canciones ni bailar, y el 7% le da pena realizar actividades lúdicas, tan solo lo hace con el silabario.

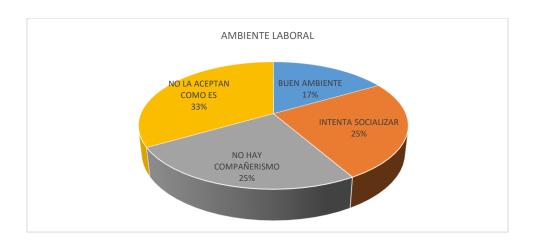


Respecto al desempeño, después de hacer trabajo con cada docente, cada uno de los participantes reconoció los alcances de su práctica frente a los alumnos, de lo

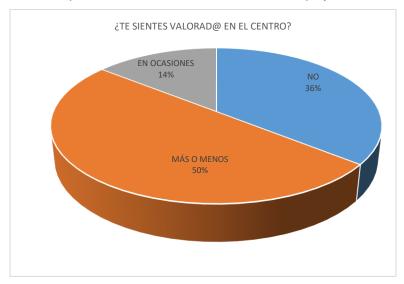
<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Elaborado por la Autora.

cual solo se rescata que el 5 % tiene toda la seguridad y confianza para realizar y lograr los aprendizajes esperados en su grupo, el resto el variable.

Otro factor importante es el ambiente laboral, de donde solo el 17% indica que hay un buen ambiente laboral<sup>24</sup>



En la parte de la autoestima se puede rescatar como se siente el personar por el valor que le da el Centro La Semillita, donde ninguno externa el sentirse valorado, la mayoría considera que no se les reconoce ni se les apoya como debería.



El ciclo escolar fue particularmente diferente a como se venía realizando, la pandemia por COVID 19, generó que, tanto familias, padres, madres, tutores,

-

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Elaborado por la Autora.

comunidad, centro escolar, se adaptaran a una serie de actividades nuevas para lograr continuar con el aprendizaje y formación de sus hijos.

En el caso del Centro La Semillita, antes de iniciar el ciclo escolar se platicó con los padres de familia sobre la forma en que se trabajaría con los alumnos, las clases serían en línea a través de la plataforma zoom explicándoles cómo descargarla en sus dispositivos móviles o en la computadora, así mismo se les dieron dos opciones para trabajar las clases estas serían en un horario de 9 de la mañana a 2 de la tarde acompañado del tutor ya que como son niños pequeños se requería de su apoyo para llevar ciertas actividades con los niños, a lo que algunos padres de familia tuvieron inconvenientes ya que la mayoría al ser comerciantes y ante la situación vivida de que ellos también abrían por días o por tiempos se les complicaba.

Se les pidió entonces algunas sugerencias de cómo podríamos trabajar y comentaron que solo las maestras mandaran las actividades al comentarles esta situación a las docentes ellas también mostraron cierta preocupación por los niños que no podrían estar conectados con ellas ya que pensaban no sería lo mismo, a lo que ellas comentaron que podrían dar clases por la tarde noche en un horario de 6:00 a 7:30 se les comunicó esto a los padres que les era imposible conectarse por la mañana teniendo una respuestas favorable por parte de los padres ya que ellos comentaban que esos les favorecía mucho

## La manera de trabajar por parte de las maestras fue de la siguiente manera

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes			
09:00 a	Lenguaje y	Educación	Exploración y	Pensamie	Educación			
09:30	comunicación	socioemociona	comprensión del	nto	socioemociona			
		I mundo natural y		matemátic	1			
			social	0				
09:30 a	Artes	Educación	Lenguaje y	Artes	Educación			
10:00		física	comunicación		física			
10:00 a	Pensamiento	Vida saludable	Pensamiento	Educación	Lenguaje y			
10:30	matemático		matemático	socioemoc	comunicación			
				ional				

## Tiempo asignado a la semana

- 1.- Lenguaje y comunicación: tiempo dedicado 1 hora 30 minutos
- 2.- Pensamiento matemático: tiempo dedicado 1 hora 30 minutos
- 3.- Exploración y comprensión del mundo natural y social: 30 minutos
- 4.- Educación Socioemocional: tiempo dedicado 1 hora 30 minutos
- 5.- Artes: tiempo dedicado tiempo dedicado 1 hora
- 6.- Educación física: tiempo dedicado 1 hora

Aunque en el campo de exploración y comprensión del mundo natural y social se retoma con lenguaje y comunicación.

Es de suma importancia considerar que las visitas sorpresa en aula representan un elemento enriquecedor, ya que se puede observar el desempeño real de la docente de tal manera que no se predisponga en sus actividades, y se pueda evidenciar el real desarrollo, habilidades y conocimiento de los temas que se transmiten a los alumnos, incluyendo los aprendizajes verdaderamente adquiridos.

Al analizar las guías de observación aplicadas podemos decir que:

	GUIA DE OBSERVACIÓN				DOCENTE					
	1	2	3	4	5					
	Materiales usados por los docentes:									
1)	Presentaciones Power Point	1	2	1	2	3				
2)	Videos de YouTube	1	1	1	1	3				
3)	Música para cantar o bailar	1	2	2	1	2				
4)	Pizarrón	2	2	2	1	2				
5)	Imágenes o láminas para el tema	1	1	2	2	3				
	Dosificación de horarios									
1)	Inician la sesión 10 minutos antes de la hora	2	2	2	1	1				
2)	Utiliza mas tiempo de clase para atender necesidades de los alumnos	1	1	1	1	2				
3)	Siempre de daban las 5 clases diarias que tenía	1	1	1	1	1				
4)	Cumple con el tiempo acordado de clases	1	1	1	1	1				
5)	El tiempo de las actividades fue suficiente	1	1	1	1	1				
	En el área pedagógica									
1)	Entrega puntual de sus planeaciones en día lunes	1	2	2	2	2				
2)	Lleva a cabo las actividades de las planeaciones	1	1	1	1	2				
3)	Toma en cuenta el plan y programa	2	2	2	2	2				
4)	Las actividades son acordes a tema y accesibles para los niños	1	1	1	1	1				
5)	El material utilizado es adecuado y de interés para los niños	1	1	1	1	1				
6)	Implementa juegos como parte de las actividades	1	1	1	1	1				
7)	La clase es organizada con un inicio, desarrollo y cierre	1	1	1	1	1				
8)	Evalúa si los alumnos alcanzaron el aprendizaje	2	2	2	2	2				
9)	Hace preguntas del tema relacionadas con la vida diaria	1	2	2	2	2				
10)	Realiza alguna actividad para introducir al tema	1	2	2	1	2				
11)	Al final de la clase retroalimenta el tema	1	2	1	1	2				
Actitudinal										
1)	Es ordenada por su trabajo	1	2	1	1	2				
2)	La forma de dirigirse hacia los alumnos, es correcta	1	1	1	1	2				
3)	Apoya a los alumnos cuando se requiere	1	1	1	1	2				
4)	Interviene con los padres de familia para hacerle notar que está mal	1	1	1	1	2				
5)	Muestra respeto a las opiniones de los alumnos	1	1	1	1	1				
6)	Respeta las opiniones de los padres de familia	1	1	1	1	1				
7)	Utiliza un lenguaje adecuado	1	1	1	1	2				
8)	Integra a todos los alumnos	1	1	1	1	2				

Cabe mencionar que para esta actividad se considera la atención de clases en modelo a distancia, derivado de la pandemia COVID 19, durante la cual se redujo el personal, y tan solo se pudo llevar a cabo con 5 responsables de grupo que atendieron esta modalidad.

El uso de materiales relacionados con el uso de la TIC´s, representa una prioridad, ya que por falta de capacitación o preparación los docentes no lo utilizan con la regularidad esperada, dado que se les dificultaba la generación de materiales con apoyo de diversas herramientas de software, tratando de implementar actividades rutinarias que no dieron los resultados deseados.

En el caso de la dosificación de horarios por el uso de la modalidad, la conexión de internet y el modelo y características del equipo de conexión fueron factor para no conectarse en tiempo y forma como fue establecido.

Por la cantidad de alumnos, en el apartado de pedagogía, se notaron carencias entre la planeación y programa, asimismo, la evaluación de aprendizajes esperados, no se lograba concluir, ni vincular con temas de su vida cotidiana.

El desempeño actitudinal en su mayoría cumplió con lo esperado, aun cuando algunas externaron que, al inicio, la modalidad les costó trabajo para interactuar, tanto por la falta de experiencia propia como la de los alumnos y sus apoyos de acompañantes.

De los 5 docentes visitados en sus salas, podríamos estimar que en un 65% o 70%, cubrió las expectativas establecidas en la Guía de Observación, por lo que se considera muy viable la aplicación y puesta en marcha del Proyecto Escolar de Intervención que se explicará más adelante.

## 3.5. PROYECTO ESCOLAR DE INTERVENCIÓN

#### 3.5.1. Primera Etapa

## "HACIA UNA CONSTRUCCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS DOCENTES"

Dicha etapa tiene como finalidad sensibilizar y orientar la importancia que tiene el juego en la vida del ser humano mediante actividades vivenciales, creando ambientes innovadores y atractivos que promuevan el aprendizaje significativo a través de diversas actividades.

# Actividad 1: CONOCIÉNDONOS TODOS (collage) | Fecha

Objetivo de la actividad: Conocernos como integrantes de esta Comunidad Educativa

#### INICIO

Se iniciará dándoles la bienvenida y se les presentará el video ¿tú porqué eres maestro?

Este nos permitirá reflexionar acerca de lo que nos inspiró o cómo fue que llegamos a ser docentes, posteriormente se les cuestionará

Por qué fue que decidieron ser docentes.

#### **DESARROLLO**

Para dar seguimiento se les pedirá que elaboren un collage para saber quiénes son y cómo se ven como docentes. Contestado a las siguientes variables: cuál es tu nombre completo, cuántos años tiene, estudios, tienes familia, cuál es tu pasatiempo favorito, qué no te gusta hacer, cuántos años has laborado cómo docente fortalezas que tienes como docente y debilidades que se tienen como docentes. Una vez terminando su collage nos compartirán todo lo que pusieron en su cartel para conocernos más.

#### **CIERRE**

Para terminar con esta actividad se realizará una dinámica en donde se formará un círculo y cada uno irá rotando con el compañero de la derecha para decirle una cosa positiva que le gustaría que el compartirá con él para mejorar su práctica educativa.

#### Materiales:

- cañón
- cartulinas
- revistas
- marcadore
- pegamento
- tijeras.

Evaluación

Observaciones

Adecuaciones curriculares

# Actividad 2: LA PERSONA MISTERIOSA Fecha

**Objetivo de la actividad:** Que los docentes respeten las diferencias que tienen sus compañeros al resolver de manera diferente cualquier situación.

#### INICIO

Se les pedirá a los docentes que tomen una hoja y un lápiz, una vez que cuenten con ella se les pedirá que de acuerdo a la indicación se tiene que reunir y anotar el nombre de las personas que en ese momento se encuentran reunidos.

Primera consigna a quien le gusta el color negro, azul, blanco, rojo y rosa Segunda consigna playa o ríos

Tercera consigna qué época del año te gusta más día de muertos navidad, día del amor y la amistad

Cuarta consigna los que tienen hijos los que no tienen

Quinta consigna genero de música que más les gusta.

#### **DESARROLLO**

Una vez que se han integrado un poco más el grupo de docentes, el instructor les dirá a los docentes que él está pensando en alguien del grupo y necesita que el resto de ellos adivine quien es, se darán algunas claves.

Se comenzarán a dar características de manera general hasta ser más específico los docentes para participar deberán alzar la mano si ellos creen que ya saben quién es.

#### **CIERRE**

Esta actividad enfatiza el hecho de que conocer más sobre los demás es una parte importante de la amistad, que cada uno es diferente, y conversar sobre otros en general, es decir destacando lo positivo y lo típico de cada persona. Destacar que todos tenemos muchas cualidades que nos hacen "particulares" o "quienes somos".

Se puede incrementar el nivel de dificultad dando claves tales como: "es alguien que le gusta jugar con los cubos", o "es alguien que tiene 2 hermanas y 2 hermanos.

#### Materiales:

- hojas
- plumas.

#### Evaluación

Observaciones

Adecuaciones curriculares

## Actividad 3: CREANDO NUESTRA HISTORIA. | Fecha

**Objetivo de la actividad:** Motivar a las maestras el interés para realizar dinámicas donde se desarrolle el juego dramático.

#### INICIO

Primero se les cuestionará que saben del juego dramático en una hoja blanca escribirán lo que cada docente conoce.

Después pediremos a las docentes se formen dos equipos y se les dará un pequeño artículo para que analicen las características del juego dramático.

#### **DESARROLLO**

Una vez formados los dos equipos deberán crear una historia, un equipo hará de títeres y el otro equipo lo representará teatralmente.

#### **CIERRE**

De manera individual darán comentarios positivos al equipo contrario.

#### Materiales:

- cartulinas
- colores, plumones
- tela
- cono de papel
- pegamento
- tijeras.

### Evaluación

Observaciones

Adecuaciones curriculares

# Actividad 4: EL ARTE COMO PARTE DE LA Fecha CREATIVIDAD

**Objetivo de la actividad:** Conocer diversos materiales y manipular libremente en la elaboración de sus producciones: dibujo y pintura.

#### INICIO

Como primera actividad se dará una breve explicación de qué son las artes y como estas favorecen en captar la atención de las personas para poder expresar sentimientos, emociones etc.

#### **DESARROLLO**

Como siguientes actividades se realizarán diversas manualidades con pintura, la primera será realizar su nombre.

Segunda actividad será realizar una mariposa en esta se colocarán pintura en sus manos para formar las alas de la mariposa el cuerpo y las alas las tendrán que hacer con un pincel.

Tercera actividad requerirá hacer un pez pintándolo con pintura.

Cuarta actividad hacer un gusano se les dará un globo inflado pequeño y con la parte posterior de abajo colocaran en la pintura y con este se ira formando el cuerpo del gusano al final con un pincel se detallará la cabecita.

#### **CIERRE**

Para terminar con esta actividad se realizará una dinámica en donde se formará un círculo y cada uno irá rotando con el compañero de la derecha para decirle una cosa positiva que le gustaría que el compartiera para mejorar su práctica educativa.

#### Materiales:

- periódico
- pinturas de diferentes colores
- platos desechables
- globos pequeños
- -pinceles
- -popotes
- -hojas

#### Evaluación

Observaciones

Adecuaciones curriculares

Actividad 5: ME DIVIERTO JUEGO, SALTO Y	Fecha
CANTO	

#### Objetivo de la actividad:

Que las docentes tomen en cuenta las ventajas que se tienen en realizar actividades donde se implique ejercicios de locomoción y fomentar en los niños una mejor coordinación motriz gruesa, control de movimientos y relajación.

### INICIO

Antes de iniciar con las actividades se establecerán las reglas del juego las cuales tendrán que seguir para que no haya ningún accidente. se les presentará un video para que ellas analicen la importancia del juego.

#### **DESARROLLO**

Se les pedirá que realicen equipos de 4 personas.

En el primer juego se colocarán bloques de diferentes tamaños al centro, posteriormente tendrán que pasar los cuatros integrantes para llevarlos a una caja que tendrá cada equipo, pero la indicación será que tiene que ir gateando y al regresar los bloques los llevarán en la espalda ganará el equipo tenga más bloques.

En el segundo juego se les pedirá a las docentes que cada equipo tendrá que brincar la cuerda y el equipo que salte más ganara.

En el tercer juego se les pedirá que canten la canción aceite de iguana, pero tendrán que realizar los ejercicios que dice la canción.

#### CIERRE

Para finalizar la actividad se les preguntará cómo se sintieron, aprendieron, qué fue lo que más les gustó y sobre todo creen que se pueda usar en su aula

#### Materiales:

- bloques de plástico
- cajas
- cuerda larga
- grabadora
- cañón.

#### Evaluación

#### Observaciones

#### Adecuaciones curriculares

#### 3.5.2. Segunda Etapa del Taller.

# "NUEVO MODELO DE LA NUEVA ESCUELA MEXICANA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA PLANEACION DIDÁCTICA"

La finalidad será mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la apropiación del nuevo modelo educativo en cuanto a la aplicación y seguimiento de este para la implementación de la planeación la cual ayudará a favorecer la práctica educativa de la docente. Con la intención de asesorar, reforzar y mantenerlas actualizados a las docentes en cuanto al modelo a trabajar y así poder elevar la calidad educativa, con esto se pretende sea un espacio de diálogo y construcción colectiva, donde se intercambien saberes y experiencias docentes para la adquisición, comprensión y uso de nuevos conceptos y contenidos educativos.

El taller se dividirá en cuatro sesiones de 2 a 3 horas debido a la pandemia por COVID-19 el taller se dará a distancia por la aplicación ZOOM.

Los contenidos y aprendizajes esperados se abarcarán para los 3 grados de Educación Preescolar, aunque estos se modifican de acuerdo a su edad y grado escolar por ejemplo en:

- 1º Conoce las vocales
- 2º Las conocen y las utilizan en textos
- 3º Las ubican y utilizan para hacer palabras en portadores

ACTIVIDADES	TIEMPO	MATERIALES
❖ Bienvenida, presentación de participantes y encuadre del talle	20 min.	<ul><li>Laptop,</li><li>celulares y</li><li>plataforma zoom.</li></ul>
Artículo 3º Constitucional: Lectura y análisis (Anexo 1).  De manera individual, anoten en una hoja lo que conocen acerca del contenido de este Artículo Constitucional. A continuación, compartan lo que escribieron con otros compañeros, después anotaremos sus aportaciones en el pizarrón para tenerlas presentes y enriquecerlas con la lectura que realizaremos posteriormente.  Proyección del video: Rompiendo el muro con educación plena de significado ¿Qué implicaciones tienen estos cambios en el trabajo docente con las niñas, los niños, adolescentes y jóvenes?  ¿Qué implicaciones tienen estos cambios en la organización y funcionamiento de la escuela?	40 min.	❖ Artículo 3º constitucional (Anexo 1).
RECESO	30 min	

ACTIVIDADES	TIEMPO	MATERIALES
❖ Hacia una Nueva Escuela Mexicana: primeros pasos. Organizados en equipos, revisen el documento Hacia una Nueva Escuela Mexicana: primeros pasos. Elaboren un cuadro sinóptico donde queden plasmadas las diferentes acciones que se plantean para el ciclo escolar 2019-2020. preguntas: • ¿Con cuáles de ellas están de acuerdo? ¿Por qué? • ¿Con cuáles no están de acuerdo? ¿Por qué?	20 min	Internet compartir video
<ul> <li>Una vez que conocemos lo que las docentes saben acerca del nuevo modelo educativo.</li> <li>Comenzando por los aprendizajes claves y los tres ejes curriculares, así como los estilos aprendizajes.</li> </ul>	50 min	<ul><li>Hacia una Nueva Escuela Mexicana: primeros pasos</li></ul>

	ACTIVIDADES	TIEMPO	MATERIALES
*	Comenzaremos con la explicación de que es planificar, porque debo planificar, cuáles son los primeros referentes que debo tomar para planear.	30 min	Presentación de power point
*	Actividad 6 pasos a seguir para planear.	30 min	

ACTIVIDADES	TIEMPO	MATERIALES
Pausa activa	15 min	
Formato a utilizar y sus elementos.	30 min	Formato de planeación.
En base al nuevo modelo se le darán dos ejemplos con diferentes campos o ámbitos para que ellas sepan cómo llenar el formato.	30 min	
❖ Dinámica de juego	20 min	

ACTIVIDADES	TIEMPO	MATERIALES
Conocer las diferentes estrategias que se pueden implementar como docentes.	30 min	Presentación power point
Estilos de aprendizaje	30 min	
❖ Tipos de juegos	40 min	

ACTIVIDADES	TIEMPO	MATERIALES
Uso de plataformas a distancia: obras de teatro, exposición de los niños o representaciones.		

ACTIVIDADES	TIEMPO	MATERIALES
Conocer los diferentes procesos de autoevaluación, coevaluación y multi evaluación y la importancia de este.	30 min	Presentación power point.
❖ Dinámica	20 min	
Diseño de instrumentos: Diario, Listas de cotejo, test, Entrevistas, Guía de observación etc.	30 min	
Cierre del taller y compartir aprendizajes y contestar un cuestionario y compartir su experiencia.	30 min	cuestionarios

# CAPÍTULO 4 RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.

En la primera actividad que se realizó con los docentes destacan sus actitudes de resistencia, donde algunos docentes no tenían la intención de participar para hacer el cartel, pero cuando se percatan del término del tiempo solicitan apoyo al compañero que estaba a lado para preguntar que habilidades creían que tenía. A la hora de pasar a exponer su cartel se encontraron coincidencias de actitudes, habilidades y comportamientos que tenían en común pero también se dieron cuenta de sus debilidades ya que cuando alguna docente la mencionaba, ellos decían a mí también me cuesta hacer eso, yo no sé cantar, en mi salón no jugamos, aunque les costaba reconocerlas frente a todos ellos mismos, reconocían que tenían que trabajar todavía para mejorar su práctica educativa.



Durante el desarrollo de las actividades de la propuesta, los participantes identifican las habilidades y actitudes con que cuentan, las que utilizan en su práctica, sin embargo, no empatizan con algunos de sus pares y reconocen que no contemplan algún tipo de simpatía (amistad cercana) o simplemente no habían tenido la oportunidad de socializar entre sí. Por lo anterior es necesario modificar las

actividades en las juntas de consejos, teniendo como objetivo cambiar las dinámicas de interacción para generar un conocimiento y familiarización entre todos.





También es importante rescatar que para poder modificar las actitudes se requiere de tiempo, espacio y convivencia para que los docentes puedan intercambiar aspectos de la vida social, intereses comunes o por qué no, asuntos familiares generando entre ellos la empatía suficiente para entender y comprender ciertas situaciones en las cuales se afecta, como pueden ser: a veces se llega tarde al trabajo, el porqué de una falta, establecer expectativas erróneas, es necesario, crear lazos de compañerismo que genere acercamientos para compartir y trabajar en equipo porque la escuela es un trabajo colectivo en donde las ideas de todos son válidas y no de seres individualistas.



Durante el desarrollo vivencial de las actividades, los participantes pudieron reflexionar sobre su práctica en aula, de tal manera que externaron la oportunidad de modificar sus planeaciones al reconocer la importancia de participar en el juego, las manualidades, el desarrollo de las habilidades a través del arte, el baile o rutinas de ejercicio, la creatividad que cada individuo puede hacer cuando se les brinda el material necesario y por qué no, decir que la risa es parte del desarrollo de un individuo feliz.



Reconocen también que, las actividades a desarrollar deben ser significativas en cualquier ser humano porque estas son las que dejaran una enseñanza real; el hecho de vivenciar las actividades de manera activa es importante para recordar que la escuela no debe ser una enseñanza mecanizada ni rutinaria y menos en el nivel preescolar.



La única manera de lograr una modificación en la práctica docente, es vivenciándolo, compartiéndolo, es importante ver cómo los participantes que no se integraban lo fueron haciendo, así como el platicar con otros poder trabajar en equipo para cumplir la meta.



Esta primera parte permitió rescatar la importancia de trabajar en las virtudes y defectos que tenemos como seres individuales al intentar crear acercamientos con nuestros pares.



En la segunda parte, como se puede observar en la propuesta, se trabajó con la revisión de los elementos de la planeación, se identificó que algunos de los participantes seguían trabajando con el plan 2017 y que no veían relevante tomar

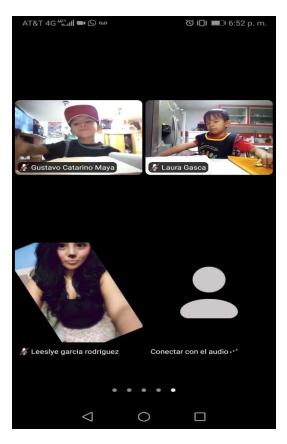
el plan de trabajo de los aprendizajes claves. Se retomó un repaso con el uso de materiales resumidos de preescolar, fue de gran apoyo para que lo retomen y puedan cumplir con los elementos que se requiere en una planeación.



Trabajar en ello no fue fácil ya que algunas perdían sus objetivos, lamentablemente en esta etapa nos enfrentarnos a una pandemia (COVID 19), pero ello no impidió seguir con el proyecto, aunque hubo ciertas complicaciones para algunos docentes que necesitaron adaptarse a la tecnología, algunos con el apoyo de sus familiares y se rescataron los elementos que se deben tener al realizar la planeación. Las diapositivas que se trabajaron por la plataforma ayudaron a que los participantes lograran realizarlo, aunque algunas siguen en ese proceso.



El regreso a clases fue a distancia lamentablemente no todo el personal pudo



reincorporarse solo cinco maestros de los cuales al observar su práctica me doy cuenta que les costó al principio trabajar con los alumnos ya que influenciaba el que los padres siempre estuvieran presenten sin embargo el recordarles que ellas podían hacerlo ya que sabían trabajar, sentía la confianza de poder hacerlo recordando también que eran afortunadas por tener un trabajo, cuando compañeras se habían quedado sin este.

Aunque a dos maestras les costó en un principio el cantar, pero lo lograron realizarlo, por otro lado, fue importante en este caso el apoyo de los padres para

que las docentes crearan un aprendizaje significativo en sus alumnos.

En referencia a las planeaciones las docentes entregaban en tiempo y forma solo uno de ellos no lo realizaba y cuando lo realizaba no era de acuerdo al formato solicitado.





Finalmente puedo concluir de manera general que es importante que antes de que inicie un ciclo escolar se debe trabajar con los docentes este proyecto, para hacer sentir al docente que no está solo y que todos tenemos cosas que trabajar pero que entre compañeros lo resolveremos, sin olvidar que el punto fundamental es realizar una buena práctica, si se apoya académicamente a los docentes en el nivel de trabajo de planes, actitudes, cooperación y buen clima entre el personal el nivel de la institución será más exitoso.

#### REFLEXION.

En los tiempos actuales, la educación proyecta una nueva visión a partir de la profesionalización docente, con la adquisición de nuevos conocimientos y modelos. Las maestras son convocadas a trabajar en equipo, se les demanda que enseñen un currículo más exigente a un grupo más diverso de alumnos, que llegan a las aulas, ya no basta con enseñar lo que el marco curricular ha establecido, también hay que entregar evidencias de lo que los alumnos han aprendido, lo que se les enseñó. No obstante, las mismas docentes son un grupo tan diverso de personalidades con problemáticas variadas que en muchas ocasiones les limita la forma de potenciar la capacidad de reflexión, de autoevaluación y autocorrección, de respeto y de convivencia entre los participantes de su entorno educativo para fomentar su desarrollo integral, asimismo no toman como prioridad el desarrollar competencias profesionales para tener la oportunidad de aprender de la propia práctica de forma habitual, o en su caso priorizar la reflexión en y sobre la práctica en un hábito consciente, que se incorpora en la actividad cotidiana de un profesional de la educación, con las que se enfrenta al abordar cuestiones y retos profesionales como objeto de investigación en pleno contexto real y no únicamente teórico.

Por lo mencionado anteriormente, se reconoce que la práctica reflexiva, crítica y practica propone analizar casos vivenciales, tomando en cuenta todos los elementos contextuales que permitan mejorar su formación práctica. De esta manera, se puede determinar como un ejercicio crítico, que implica incorporarse en un proceso de cuestionamiento, indagación, análisis y experimentación, de generación de nuevas estrategias de actuación, de reconceptualización de las creencias y teorías implícitas.

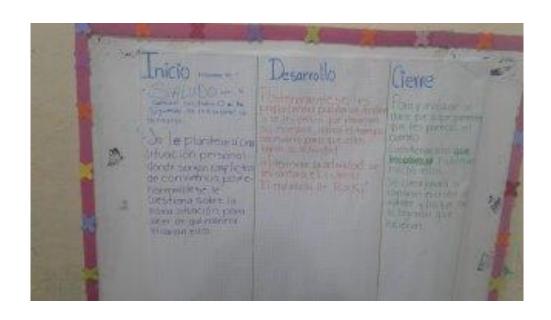
Con el desarrollo de esta propuesta se abre la posibilidad de cambiar el enfoque tradicional de las maestras que prestan sus servicios en del Centro de Apoyo a la Mujer y al Niño "La Semillita" para que sea congruente con el modelo educativo de nivel Preescolar, donde el papel del maestro está centrado en atender los intereses de los alumnos, al buscar contextualizar el contenido, para lo cual deberá ser dinámica, investigadora y propositiva; la aplicación y practica se basa en un modelo con la orientación del paradigma constructivista.

# EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN









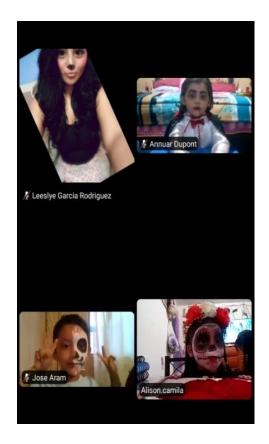
### REUNIONES Y ATENCIÓN DE ALUMNOS A DISTANCIA





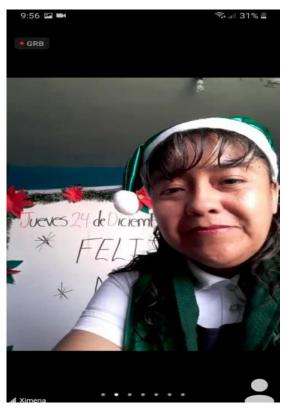












## **BIBLIOGRAFÍA**

- ABARCA Obregón, Gloria María (2014) Los docentes como constructores de prácticas de paz. En Ra Ximhai, vol. 10, núm. 2, enero-junio, 2014. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México.
- 2) ABERASTURI, Arminda. El niño y sus Juegos. Buenos Aires, Editorial Paidos, Sextaedición, 1981. 86p.
- 3) ÁLVAREZ, I., y Carlos Topete, 2004, Búsqueda de la Calidad en la Educación Básica, Conceptos Básicos, Criterios de Evaluación y Estrategia de Gestión, Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 3er, trimestre, año/vol. XXXIV, número 003, Centro de Estudios Educativos, México, pp. 11-36.
- 4) ANTUNEZ, Serafín (2007) Disciplina y convivencia en la institución escolar. Barcelona. Graó. Barraza Macías, Arturo (2010) Elaboración de propuestas educativas. México. UPN Durango
- 5) ANZOLA, Patricia. Introducción al estudio de la comunicación. John Fiske. Editorial Norma.
- 6) BILBOA, María del Carmen y Velasco, Patricia (2014) Aprendizaje cooperativo – colaborativo: para vivir juntos un mundo de aprendizaje innovador. México. Editorial Trillas.
- 7) BISQUERRA ALZINA, Rafael (2004) Metodología de la investigación educativa. Madrid. La Muralla.
- 8) BOGGINO, Norberto (2003) Los valores y las normas sociales en la escuela: una propuesta didáctica institucional. Argentina. Homo Sapiens Ediciones.
- 9) BOGGINO, Norberto (2007) ¿Cómo prevenir la violencia en la escuela? Estudio de casos y orientaciones prácticas. Argentina. Homo Sapiens Ediciones.
- 10)BORJA, M. Experiencias de Juego en Preescolares. Madrid, Morata, 1985.
  Pp.93-147.
- 11)CHATEAU, Jean. Psicología de los juegos infantiles. Buenos Aires, Editorial Kapelusz, 1958. 149p.
- 12) CONAFE. Aprender jugando. Serie guías de orientación y trabajo. México, 1984.

- 13) (2019b). Construir la Nueva Escuela Mexicana. Documento de trabajo en la reunión nacional con Subsecretarios de Educación, 15 y 16 de julio de 2019, Ciudad de México.
- 14) DEVAL, juan El juego en el desarrollo humano Madrid, Ed. Siglo XXI, 1994.
- 15) Edwards, Verónica, 1991, El Concepto de Calidad de la Educación, Santiago, UNESCO/OREALC
- 16)GOICOECHEA REY, M. A. El valor del juego como proceso de socialización del niño. Valencia. Promolibro. 1991
- 17) GUTIERREZ S., Melchor. Aprendizaje de valores sociales a través del juego. En:
- 18) MORENO, JUAN A. (Coord.) Aprendizaje a través del juego. España, Aljibe, 2002. pp.51-66.
- 19) JARES, Xesús (1999) Educación para la paz. Su teoría y su práctica. Madrid. Popular.
- 20) JARES, Xesús (2004) Educar para la paz en tiempos difíciles. Bilbao. Bakeaz.
- 21) JARES, Xesús (2006). Pedagogía de la convivencia. España. Graó.
- 22)KORNBLIT, Ana Lía (2008), Violencia escolar y climas escolares. Buenos Aires. Ed. Biblos.
- 23)MARTÍNEZ F. María T. Evolución del juego a lo largo del ciclo vital. En: MORENO, JUAN A. (Coord.) Aprendizaje a través del juego. España, Aljibe, 2002. pp. 33-50.
- 24)MURILLO, F. J. (2006). Una dirección escolar para el cambio: del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. En: REICE, Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 4, núm. 4e, pp. 11-24
- 25)ORTEGA, Rosario y otros (2008) 10 ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia. España. Graó.
- 26) PAREDES O., Jesús. Aproximación Teórica a la realidad del juego. En: MORENO, JUAN A. (Coord.) Aprendizaje a través del juego. España, Aljibe, 2002. pp. 11-32.

- 27)SÁNCHEZ G., Roberto y PEREZ S., Víctor. El aprendizaje a través de los juegos cooperativos. En: MORENO, JUAN A. (Coord.) Aprendizaje a través del juego. España, Aljibe, 2002. pp. 133-150.
- 28) SEP Programas de Estudios 2011 Guía para la Educadora Educación Básica Preescolar, México, 2012.
- 29) UPN el juego. Antología Básica México, SEP/UPN, 1994.

#### Referencias de internet

- https://www.regeneracionradio.org/index.php/represion/despojo/item/4238una-fuente-de-trabajo-el-comercio-informal-en-la-merced
- 2) https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-familias
- 3) file:///C:/Users/Dell/Downloads/11.pdf
- 4) file:///C:/Users/Dell/Downloads/orientaciones\_metodologicas\_para\_la\_invest igacion\_accion%20(1)%20(2).pdf
- 5) file:///C:/Users/Dell/Downloads/La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf
- 6) https://www.bancomundial.org/es/topic/education/brief/education-management
- 7) www.ub.edu/obipd/docs/murillo.pdf
- 8) SEP, Secretaría de Educación Pública (2019a), Hacia una Nueva Escuela Mexicana. Taller de Capacitación. Educación básica. Ciclo escolar 2019-2020. México: SEB-AFSEDF. Disponible en: <a href="mailto:</a> <a href="m
- 9) SEP-SEB, Secretaría de Educación Pública-Subsecretaría de Educación Básica (2019a). Consejo Técnico Escolar. Fase intensiva. Educación preescolar, primaria y secundaria. Ciclo escolar 2019-2020. Guía de trabajo. México: SEP-SEB-DGDGE. Disponible en: <educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/20190 8/201908-RSC-hiYwHRLCB4-GuiaCTEFaseIntesiva2019-20.pdf>.