



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA TUTORÍA: ESTRATEGIA DE LA ORIENTACIÓN PARA MEJORAR
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL COLEGIO DE CIENCIAS
Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO.

TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:
BRENDA LIZETH ROCHA AMADOR
DIANA MORALES FLORES

ASESOR:
MARIO FLORES GIRÓN

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 2023.

AGRADECIMIENTOS

A la escuela pública, que nos brindó la oportunidad de concretar la formación académica con la que actualmente contamos.

Al Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, al Departamento de Psicopedagogía y al Programa Institucional de Tutoría que nos otorgaron la oportunidad, espacio y confianza para realizar este proyecto de investigación.

A mis padres, hermanos y asesor que me acompañaron en cada momento desde que inicio este proyecto de investigación hasta el final, deben saber que sin su guía, apoyo y aliento este proyecto no habría llegado a su conclusión y es por ello que les agradezco infinitamente por siempre estar presentes.

Brenda Rocha

A mi profesor Mario Flores Girón por todo el apoyo brindado, por siempre motivarme a seguir adelante, sin sus consejos, enseñanza y sabiduría no lo habría logrado, estoy infinitamente agradecida con usted.

Diana Morales.

A mí amiga Brenda L. Rocha por siempre estar conmigo, apoyándome y motivándome, por nunca dejarme en el camino, estuviste conmigo desde el inicio de la carrera, sin duda eres más que una amiga.

Diana Morales.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO 1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA	11
1.1. ¿Qué es la Orientación Educativa?	
1.1.1. Los ámbitos de intervención	
1.1.2. Los modelos de atención psicopedagógica	
1.1.3. Las funciones de la Orientación	
1.2. La Tutoría en la Orientación Educativa	
1.3. La tutoría en el nivel Medio Superior	
1.3.1. Funciones de la tutoría	
1.3.2. El tutor en educación Media Superior	
CAPÍTULO 2. LA ADOLESCENCIA	27
2.1. ¿Qué es la adolescencia?	
2.1.1. Etapas de la adolescencia	
2.1.2. Desarrollo psicológico	
2.1.2.1. Desarrollo emocional	
2.1.2.2. Desarrollo cognitivo	
2.2. Problemáticas en la adolescencia	
CAPÍTULO 3. EL RENDIMIENTO ESCOLAR Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	37
3.1. Conceptualización del rendimiento académico	
3.2. Factores que inciden en el rendimiento académico	
3.2.1. Factores personales	
3.2.2. Factores familiares	

3.2.3. Factores escolares	
3.2.4. Factores laborales	
3.3. El rezago educativo	
3.4. Aprendizaje	
3.4.1. Teorías del aprendizaje	
3.4.2. Estilos de aprendizaje	
3.4.3. Hábitos de estudio	
3.5. Métodos de enseñanza	
CAPÍTULO 4. TRABAJO DE CAMPO	58
4.1. Contextualización institucional: El Colegio de Ciencias y Humanidades	
4.1.1. Modelo educativo y su organización escolar	
4.1.2. Programa Institucional de Tutoría (PIT) en el CCH	
4.1.2.1. ¿Quién es el tutor en el CCH?	
4.1.2.2. La tutoría en CCH Vallejo	
4.1.2.3. El Plan de Acción Tutorial (PAT) de CCH Vallejo	
4.2. Metodología	
4.2.1. Fase 1: Construcción de los Instrumentos para la recolección de datos	
4.2.2. Fase 2: Prueba piloto	
4.2.3. Fase 3: Aplicación del instrumento	
4.3. Resultados y análisis	
4.4. Detección de necesidades	
CAPÍTULO 5. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	117
5.1. Problematización	
5.2. Justificación	
5.3. Objetivos	
5.4. Enfoque teórico: Desarrollo Humano	
5.5. La fundamentación desde la orientación	

5.6. Estrategia de intervención: Curso-taller

5.6.1. ¿Qué es y cómo se diseña un curso-taller?

5.6.2. Diseño y estructura del curso-taller

CONCLUSIONES 143

REFERENCIAS 146

ANEXOS 149

INTRODUCCIÓN

La pedagogía, desde que comenzamos la licenciatura, ha representado para nosotras la oportunidad de hacer un cambio significativo, en la vida de las niñas, niños y jóvenes que habitan nuestro país. Creemos que la educación y las nuevas propuestas pedagógicas que han aparecido y continúan surgiendo, contienen dentro la posibilidad de mejorar las condiciones personales, laborales y socioculturales de aquellas personas a quienes impactan. El campo de la Orientación Educativa nos ha permitido comprender que para comenzar a gestar esos cambios debemos empezar por ver a los alumnos como seres humanos y no como simples contenedores de aprendizajes, que es necesario tomar en cuenta que son un todo, que en las escuelas debemos trabajar pensando en nutrir su formación integral y en contribuir para crear sujetos autónomos e independientes.

Cuando cursábamos el octavo semestre de la licenciatura se nos presentó la oportunidad de realizar nuestro servicio social, en una institución de Nivel Medio Superior e inmediatamente surgió nuestro interés por conocer aquellas situaciones causantes de que este nivel educativo tuviera altos índices de rezago y abandono escolar y por tanto, cuáles serían las posibles estrategias que nos permitirían contribuir a la disminución de esta situación.

Por lo anterior, en la presente investigación nos dedicamos a estudiar y analizar dos aspectos importantes para la Orientación Educativa en el Nivel Medio Superior: la tutoría y el rendimiento escolar. La primera entendida como una estrategia de la Orientación que permite el acompañamiento y asesoramiento de los alumnos durante toda su trayectoria académica y el segundo como la capacidad y

habilidades que desarrollan los alumnos para enfrentarse a los desafíos que presenta pertenecer a una institución educativa de este nivel.

En México, las instituciones que imparten educación de nivel Medio Superior pertenecientes a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), como la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) son las más solicitadas por la población de jóvenes que desean ingresar a dicho nivel educativo. Por ejemplo, de acuerdo con los datos proporcionados por la COMIPEMS, en el año 2021, se registraron 275 mil 347 aspirantes de los cuales, como cada año, más del 50% quería ingresar a una de las 14 escuelas que oferta la UNAM, pero según *La Agenda Estadística UNAM 2022*, para el ciclo escolar 2021-2022 solo 33 mil 946 alumnos lograron obtener un lugar en la institución.

Así que, con base en los datos podemos inferir que por cada estudiante que sí logra entrar, aproximadamente, 5 quedan fuera. Esto nos llevaría a creer que debido a ser una institución tan demandada sus alumnos presentarían los mejores niveles de rendimiento escolar, pero la realidad es que las escuelas de la UNAM también forman parte de las instituciones que presentan altos índices de rezago y deserción escolar. Estudiando tal situación, se hace entendible la necesidad institucional de crear e implementar estrategias, como el Programa Institucional de Tutoría (PIT), que permita disminuir o erradicar tal situación a partir del seguimiento académico de cada uno de los alumnos.

Específicamente, esta investigación fue elaborada en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, resaltando al PIT como la estrategia de prevención y disminución del rezago y abandono escolar. Se desarrolló con base en el método

mixto, que permite unir una investigación cuantitativa y cualitativa, además este estudio se organizó en tres etapas. Todos los datos se obtuvieron por medio de la aplicación de cuestionarios, revisión de documentos institucionales y de la observación y participación en algunas actividades académicas, administrativas y extracurriculares.

Este trabajo recepcional contiene 5 capítulos, los primeros 3 están dedicados a definir y establecer nuestras bases teóricas: orientación educativa, tutoría, adolescencia y rendimiento escolar. El capítulo 1: Orientación educativa y tutoría, permite comprender la estructura y el impacto de las prácticas de orientación en las instituciones escolares y reconocer a la tutoría como una estrategia de la orientación para contribuir al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje y al asesoramiento de los alumnos, además de identificar la relevancia de la participación docente en este proceso.

Debido a que la investigación se realizó en el Nivel Medio Superior, el capítulo 2 retoma a la adolescencia como la etapa de desarrollo que genera los cambios biológicos y psicológicos más significativos en la vida del ser humano, hablamos de la necesidad de terminar con la estereotipación de este momento de la vida y el verdadero proceder de estas transformaciones y su evolución.

El capítulo 3 expone aquellos factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos durante el bachillerato, intenta conceptualizar el término y muestra algunos datos de lo que significa el rezago escolar en nuestro país. Como segunda parte en este mismo capítulo, analizamos los procesos de enseñanza-aprendizaje: los paradigmas existentes, las teorías más aceptadas sobre la forma en que

aprendemos, el desarrollo de hábitos de estudio y algunos métodos de enseñanza visibles en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

El capítulo 4 explica de manera detallada todo el proceso de nuestra investigación, comenzamos exponiendo el contexto del Colegio de Ciencias y Humanidades y del Programa Institucional de Tutoría, para posteriormente exponer las 3 etapas en las que se realizó el estudio: la construcción del instrumento, la prueba piloto y la aplicación del instrumento. Además, se presentan los datos obtenidos organizados en matrices de resultados y graficas que permiten realizar un mejor análisis cualitativo de la situación encontrada y su respectiva detección de necesidades.

Finalmente, el capítulo 5 está dedicado completamente al diseño y desarrollo de la estrategia de intervención, la cual fue creada con base en las necesidades que detectamos al concluir nuestra investigación. Nuestra propuesta sobre la implementación de un curso-taller se vincula y sostiene del Programa Institucional de Tutoría que, consideramos, presenta la mejor oportunidad para, a través de los profesores-tutores, acompañar y asesorar a los alumnos para que logren mejorar su rendimiento académico.

CAPÍTULO 1.

ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA

En el ámbito de la educación, la orientación educativa ha surgido como un espacio de acompañamiento, guía y asesoramiento brindado a los alumnos durante su tránsito por las instituciones escolares, con la finalidad de contribuir a la formación integral de cada estudiante.

La Orientación Educativa se ha ido abriendo paso a lo largo del tiempo para integrarse en los diferentes modelos educativos de los distintos niveles, en el caso de México: secundaria, medio superior y superior. La institucionalización de las prácticas de orientación en nuestro país comenzó en el año 1882 con la realización del Congreso Higiénico Pedagógico, los temas que se abordaron estaban enfocados al desarrollo benéfico de la salud en los alumnos, sin embargo, aunque este era el objetivo principal, los contenidos no serían tratados únicamente por médicos, debido a que estas acciones se desarrollarían en las instituciones educativas y por ello se necesitaba la participación de toda la comunidad escolar incluyendo a pedagogos y un profesional encargado de verificar y orientar el cumplimiento de los acuerdos a los que se había llegado durante el Congreso.

A raíz de estos Congresos y de la preocupación por instaurar el dominio de la higiene sobre la pedagogía, en 1915 se creó el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar, que contó con tres secciones: la primera fue Psicopedagogía, la segunda Higiene Escolar y la tercera Previsión Social, Archivo y Correspondencia. Esta última sección estaba conformada por subcomisiones: Prevención Social,

Escuelas Especiales y Orientación Profesional. Así que fue la creación de este departamento de psicopedagogía y de sus subcomisiones lo que permitió a la orientación ser una práctica institucionalizada y requerida dentro de las escuelas.

Magaña (2013) refiere que la orientación educativa en México se consolidó a principios del siglo XX debido a la necesidad de dar respuesta a problemáticas presentes de esa época como la castellanización de los millones de mexicanos que no hablaban el idioma español, la alfabetización y otros problemas de rezago educativo (p. 10).

Estas acciones designadas a la orientación marcaron el sentido de la misma, porque a pesar de que con el paso del tiempo la situación educativa de nuestro país ha cambiado, las problemáticas siguen siendo similares aunque en contextos diferentes. Actualmente la orientación continúa buscando disminuir los niveles de rezago educativo, pero ahora principalmente dentro de las escuelas, busca asesorar a los alumnos para que continúen con sus estudios y evitar, en la medida de lo posible, la deserción y el abandono escolar.

1.1. ¿Qué es la Orientación Educativa?

La palabra Orientación por sí sola es capaz de transmitir su principal finalidad, al escucharla podemos relacionarla inmediatamente con otros términos como guiar, asesorar, dirigir y conducir, así que si relacionamos la aplicación de estos conceptos con el ámbito educativo es sencillo deducir que la Orientación Educativa busca guiar a los alumnos para que logren tener una trayectoria escolar favorable que

beneficiara no solo su desarrollo académico también contribuirá en sus ámbitos personal y social.

Desde su origen, la orientación ha sido conceptualizada por diversos autores, pero todos ellos coinciden en una sola premisa: *preparar para la vida*. Bisquerra menciona que la orientación es: "... un proceso de ayuda continua [para] todas las personas [...], con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida" (2002, p. 270); es decir, que este proceso de guía está dirigido a todas las personas sin importar en que etapa de desarrollo humano se encuentren porque es un proceso que se prolongara durante toda nuestra vida, manifestándose en las decisiones que tomamos cotidianamente y que nos permiten formarnos como sujetos autónomos.

En el ámbito educativo al igual que en la vida, la orientación busca el desarrollo integral, en este caso, de los alumnos mediante la atención de aspectos académicos y vocacionales pero también considerando problemáticas personales y sociales, pues tal como lo menciona Tyler: "los centros de orientación de las escuelas, aun cuando su función principal para con los estudiantes es auxiliarlos en problemas de tipo vocacional y educativo, también contribuyen a que aquellos tomen conciencia y modifiquen actitudes emocionales" (2002, p. 23).

Además, la orientación al ser una práctica institucionalizada dentro de las escuelas necesita desarrollarse con base en las necesidades de la población estudiantil las cuales, Rodríguez (1995, p. 16) describe como 3 principios fundamentales que guían la realización de toda acción orientadora:

- *Prevención*: principio que anticipa posibles circunstancias obstaculizadoras y problemáticas que pueden ocasionar algún tipo de daño en el individuo.
- *Desarrollo*: Promueve la educación integral de la persona.
- *Intervención*: Implica actuar conscientemente con el fin de conseguir cambios en la conducta del sujeto o su entorno.

1.1.1. Los Ámbitos de Intervención

En la Orientación Educativa, con la finalidad de mejorar el desarrollo de sus procesos de ayuda y asesoramiento en las instituciones educativas, se han distribuido sus funciones en 4 áreas de intervención, cada una de ellas destinada a atender las necesidades de los alumnos de manera específica y ordenada. De acuerdo con los autores Álvarez y Bisquerra (1996), estas áreas son orientación escolar, vocacional, personal e inclusiva.

Orientación Escolar

Destinada para que, mediante el asesoramiento durante su escolaridad, el alumno sea capaz de mejorar sus procesos de enseñanza-aprendizaje, y con ello elevar su rendimiento académico. El orientador podrá proveer al alumno de métodos y técnicas de estudio que le permitan crearse hábitos para el aprendizaje de diversos temas escolares y transversales dentro y fuera de la institución.

Además, el alumno será capaz de desarrollar estrategias y habilidades que le permitan responsabilizarse y comprometerse con su proceso de aprendizaje. El

trabajo de intervención que realizará el orientador será por medio de cuatro pasos: diagnóstico, pronóstico, información y evaluación.

Orientación Vocacional

Se le conoce también como *orientación para el desarrollo de la carrera* y, como su nombre lo indica, está enfocada en la elección de carrera por parte de los alumnos mediante la toma de decisiones guiada por el autoconocimiento. Es decir, el orientador ayudara al alumno mediante la aplicación test y el análisis de su personalidad a auto descubrirse, a conocer cuáles son sus habilidades, aptitudes e intereses que le permitirán tener un mejor desempeño en cierta profesión.

Es el tipo de orientación que busca conducir y guiar a los estudiantes en su proceso de elección de carrera y su inserción al mundo laboral con el fin de que su decisión sea la más adecuada posible en cuanto a su personalidad, habilidades e intereses, evitando que en un futuro próximo el alumno abandone sus estudios o vea su vida profesional estancada y frustrada como consecuencia de una mala elección.

Orientación Personal

La orientación que se ofrece en esta área es completamente personalizada y se realiza mediante una relación de ayuda voluntaria entre el profesional de la orientación y el alumno, la finalidad de esta es brindar apoyo al sujeto para que este comprenda los problemas que se le presentan en la vida valorando las posibles alternativas de solución a los mismos, también se busca desarrollar su capacidad

de comunicación con los otros ya que día a día se enfrentara a situaciones que le demandaran establecer una comunicación armónica.

El principal objetivo de esta área de intervención es que el alumno logre su autonomía y su formación integral, mediante el desarrollo de habilidades sociales y para la vida, el conocimiento de temas transversales y su autoconocimiento.

Orientación Inclusiva

La última área de la orientación educativa es *la atención a la diversidad*, esta tiene como propósito central promover la integración e inclusión de todos los alumnos dentro de la institución educativa y el salón de clases.

Se trata de garantizar el derecho de todos los estudiantes a una educación de calidad sin importar su género, aspecto, nivel económico, lugar de origen o si requiere de necesidades educativas especiales como consecuencia de alguna discapacidad física, sensorial, cognitiva o intelectual.

1.1.2. Los modelos de intervención psicopedagógica en Orientación

En la orientación educativa los modelos son "una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención", estos permitirán al orientador comprender sus funciones y las características específicas del tipo de asistencia que realizará (Álvarez y Bisquerra, 1996, p.23). Distintos autores coinciden en que existen 4 modelos de intervención psicopedagógica que permiten clasificar y guiar la realización de cualquier acción orientadora:

Modelo de Counseling

Desde su aparición en 1931, el modelo Counseling o de consejo, se considera un modelo de asesoramiento que busca el autoconocimiento de sí mismo en el alumno, la intervención del orientador le ayudaría a comprender sus aptitudes, intereses y expectativas con la finalidad de facilitarle su elección vocacional. De acuerdo con Vélaz de Medrano (1998), lo que este modelo busca es identificar aquellos elementos de la personalidad del sujeto que sean adecuados para determinadas profesiones (En: Grañeras y Parras, 2008, p. 57).

Este modelo también cuenta con una fuerte influencia de Rogers y su teoría humanista, ya que la principal técnica empleada para la recolección de datos es la entrevista, que no solo abordará cuestiones exclusivamente vocacionales, también personales y escolares. Es por ello por lo que el principal objetivo de esta relación de ayuda entre el orientador y el orientado será: "atender a las necesidades que el individuo tiene tanto en los ámbitos personal y educativo como en lo socio-profesional" (Fossatti y Benavent, 1998. En: Grañeras y Parras, 2008, p. 59).

De acuerdo con las autoras Grañeras y Parras, las principales características del modelo de consulta se resumen en las siguientes:

1. Es una relación de ayuda personal, directa e individual.
2. Intervienen dos agentes: el orientador y el orientado
3. Se establece una relación asimétrica entre los dos participantes
4. Responde a un problema que ya existe, por lo que la intervención que se proporciona es de carácter remedial, reactivo y terapéutico.

5. La técnica básica del modelo es la entrevista (2008, p. 59).

Modelo de consulta

El modelo de consulta surgió como una alternativa ante la problemática que presentaba el modelo counseling: la falta de adecuación para asumir la función orientadora dentro del ámbito escolar. Este modelo es considerado "un proceso de ayuda mediante el cual profesores, padres, directores y otros adultos importantes en la vida de los alumnos tratan entre sí aspectos relacionados con ellos", con la intención de contribuir a que estos estudiantes adquieran conocimientos y habilidades que les permitan resolver sus problemas (Dinkmeyer, 1968. En: Grañeras y Parras, 2008, p. 65).

Con base en lo escrito anteriormente y otras definiciones existentes sobre el modelo de consulta, Hervás (2006, p. 177), señala once características básicas:

1. Incluye todas las características de la relación orientadora.
2. Favorece la información y la formación de profesionales
3. Se crea una relación simétrica que promueva un trato igualitario entre sus participantes.
4. Es un vínculo desarrollado entre consultor, consultante y cliente.
5. La relación puede establecerse con personas individuales, representantes de servicios, recursos y programas, es decir, la consulta puede ser dada a una persona o a un grupo.
6. Su principal finalidad es que la acción sea de carácter remedial.
7. La relación es temporal.

8. El consultor interviene directamente con el cliente y el consultante actúa como mediador entre el consultor y el cliente.
9. Es necesario que en el trabajo con el cliente participen todas aquellas personas que tienen una relación con él.

Modelo de programas

Con la inserción del modelo de programas en las instituciones educativas, la orientación adoptó la capacidad de anticiparse a los problemas o las necesidades escolares de todos los alumnos, por ello los programas de orientación se volvieron comprensivos y comenzaron a centrarse en el desarrollo integral de los estudiantes.

Con base en este modelo, cualquier programa de orientación debe estar fundamentado en la teoría del desarrollo, debe incluir información, mediación, orientación personal y seguimiento. Los programas deberán estar centrados en ayudar a los alumnos a identificar y desarrollar competencias, no en remediar déficits o solucionar problemas.

Las autoras Grañeras y Parras, encontraron que existen coincidencias en diversos autores respecto a las características básicas que debe presentar un programa de orientación estructurado con base en este modelo:

1. Los programas serán diseñados teniendo en cuenta las necesidades de la institución educativa o del contexto.
2. Debe estar dirigido a todos los estudiantes, por lo tanto, la intervención se desarrollará dentro del aula.
3. El estudiante tiene que ser un agente activo en su proceso de orientación.

4. El programa será de carácter preventivo y se organizará por objetivos, con base en ellos se desarrollarán actividades curriculares específicas.
5. La evaluación deberá ser un proceso continuo y permanente.
6. Será necesaria la implicación y cooperación voluntaria de todos los agentes educativos en la acción orientadora.
7. El rol del orientador será básicamente coordinar al profesorado (2008, p. 75-76).

Modelo de servicios

El modelo de servicios ha sido el que mayor difusión y aceptación ha tenido en las instituciones públicas. Este modelo trata de dar respuesta a las demandas y necesidades sociales, se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio colectivo especializado sobre un grupo reducido de sujetos, en este caso un grupo o institución escolar. En comparación con el modelo de programas que se realiza internamente en la institución, este es un servicio exterior al centro educativo.

Nuevamente, Grañeras y Parras (2008) señalan que las principales características de este modelo son las siguientes:

1. Tiene un carácter público y social.
2. Se desarrolla fuera de los centros educativos y la acción es realizada por expertos ajenos a la institución.
3. Actúan por funciones más que por objetivos.
4. Se centran en resolver las necesidades del alumnado con dificultades y en situación de riesgo.

5. Suelen ser intervenciones individuales (p. 86).

1.1.3. Las funciones de la Orientación

Las funciones que debe desempeñar un orientador han ido cambiando de acuerdo con las necesidades que se presentan en las instituciones educativas y a la importancia que se ha asignado al desarrollo de las prácticas de orientación dentro de las escuelas. María Luisa Rodríguez en su libro, *Orientación e Intervención psicopedagógica*, menciona que existen 4 funciones principales:

1. *Función de ayuda*: esta función intenta reforzar las aptitudes y actitudes del orientado para que sea capaz de dominar la resolución de sus propios problemas ocasionando así su adaptación a cualquier contexto.
2. *Función educativa y evolutiva*: permite reforzar en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas, promoviendo el autoconocimiento de sus fortalezas y debilidades y desarrollando confianza en sus capacidades.
3. *Función asesora y diagnosticadora*: con esta función se intenta recoger todo tipo de datos sobre la personalidad y vida del alumno orientado, con el fin de diagnosticar y asesorar una conducta o situación conflictiva que le provoque daño.
4. *Función informativa*: se trata de una función referida a la comunicación entre el orientador y el orientado, donde se le informa a este último sobre su situación académica y del entorno y sobre aquellas posibilidades que la sociedad le ofrece para desarrollarse de manera personal y profesional. Esta

función informativa también se extiende a la familia y otros integrantes de la comunidad escolar como profesores y directivos (1995, p. 16-17).

1.2 La Tutoría en la Orientación Educativa

En la década de los 90, surgió en el ámbito educativo internacional un nuevo concepto que formaría parte de las estrategias creadas por la Orientación Educativa para mejorar el desarrollo de ésta y ampliar sus alcances dentro de las instituciones escolares: la tutoría.

La tutoría sería considerada como “una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (Lazaro y Asensi, 1989, p. 49). Es decir, con su creación se buscaba la implementación de un modelo de orientación personalizada que permitiera el desarrollo de una relación directa entre el tutor y los alumnos para acompañarlos en su tránsito por las instituciones educativas favoreciendo su desarrollo integral.

Así que ya no solo se trataría de la existencia de una sola persona en las escuelas que desempeñara el papel orientador para atender las necesidades académicas, personales y sociales de todos los alumnos que asistían a la institución. Ahora se aspiraba a que una sola persona pudiera brindar ayuda, asesoramiento y guía, similar a un orientador, a una población más reducida un grupo escolar de 30 a 50 alumnos, lo que generaría que la orientación tuviera mayores posibilidades para llevar la atención a toda la comunidad escolar.

Para Mora, "la creación de la figura del tutor [y el espacio tutorial] ha sido otro modo de institucionalizar una parte de la actividad orientadora" (Mora, 1995, p.23). Por lo que la tutoría no debe entenderse como un reemplazo de la orientación, sino como una estrategia de ésta y como una herramienta para la educación que permitirá facilitar a los alumnos los procesos de enseñanza-aprendizaje y se complementará al asesorarlos en su desarrollo vocacional, personal y social.

1.3. La tutoría en el Nivel Medio Superior

Desde su surgimiento, la tutoría se ha ido integrando a cada nivel educativo existente, comenzado por la Educación Superior para posteriormente incluirse en el nivel medio superior y la educación secundaria. Su incorporación específica a estos niveles educativos surgió de la necesidad que existía en las instituciones escolares, a finales del siglo XX, de disminuir los niveles de rezago educativo y abandono escolar.

Por ello en la Educación Medio Superior, la tutoría se convirtió en su principal estrategia para combatir la deserción escolar en sus planteles. Se presentó como la oportunidad perfecta para crear un espacio de acompañamiento que facilitaría el tránsito académico y social de los alumnos por sus instituciones, sería un tiempo para guiar y orientar a los estudiantes en su desarrollo integral, haciéndolos autónomos en la construcción de sus aprendizajes y en la realización de su proyecto de vida, mediante una toma de decisiones consciente e informada.

Así, la tutoría adquirió un carácter formativo, preventivo y remedial, pues debido a las necesidades institucionales, conocer el desempeño académico de cada uno de

los alumnos, identificar a aquellos estudiantes que podrían enfrentarse a un caso de rezago o deserción e intervenir de manera oportuna se convirtieron en algunas de las principales funciones del tutor.

1.3.1. Funciones de la tutoría

La tutoría, al igual que otros programas educativos que son implementados dentro de las instituciones escolares, cuenta con una serie de tareas y límites específicos que deben ser considerados durante el desarrollo de dicha labor, estos son conocidos como las *funciones de la tutoría*. Alonso (2017, p. 146-149) explica que, para atender las necesidades de todos los actores educativos, estas funciones deberían clasificarse de acuerdo con el grupo al que están siendo dirigidas: alumnos, docentes y el resto de los tutores y padres de familia.

a) Con los Alumnos

Debido a la intención de la educación de promover la formación integral de cada sujeto tomando en cuenta los aspectos personales, escolares y vocacionales, las funciones de la tutoría deberían estar encaminadas a:

- Facilitar la integración del alumno al grupo y a la escuela.
- Favorecer la maduración vocacional y profesional de los alumnos, además de propiciar la participación activa de estos en la institución.
- Y contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, detectando posibles problemas y promoviendo estrategias de solución.

b) Con los docentes y tutores

El que distintos profesores impartan alguna asignatura en un mismo grupo, es prueba suficiente de que, si desean contribuir a mejorar el rendimiento académico de esos alumnos, los docentes necesitaran trabajar en conjunto siendo guiados por el tutor del grupo. Por ello, respecto al trabajo colaborativo con otros tutores y profesores, el docente-tutor debe:

- Coordinar los ajustes en las programaciones destinadas a su grupo tutorado, de acuerdo con sus necesidades específicas.
- Coordinar los procesos evaluadores del grupo tutorado.
- Proponer estrategias de enseñanza-aprendizaje con los docentes, de acuerdo con el proyecto educativo de la institución y del departamento de orientación.

c) Con los padres de familia

Los padres de familia como primeros responsables de la educación, la adquisición de valores, actitudes y conductas por parte de sus hijos, buscan estar implicados en la vida escolar del alumno; por ello el tutor también figura como un enlace entre la escuela y el padre de familia, haciendo de su conocimiento los proyectos educativos y la forma de trabajo del centro, además de informar sobre la situación académica de sus hijos y buscar obtener su participación en las diversas actividades escolares y extraescolares de la institución.

1.3.2. El tutor en Educación Media Superior

Es el docente frente a grupo que imparte alguna de las asignaturas que conforman el plan de estudios, quien tenga como actividad adicional el ser tutor. El profesor,

por el simple hecho de ser profesor tiene como objetivo principal colaborar y participar en la formación de los estudiantes, la cual, también es una función primordial de los tutores, por lo que ambos roles se entrelazan muy estrechamente y no se concibe la tutoría sin la experiencia docente. Mora afirma que: “el profesor-tutor asume, por tanto, dos roles: el de docente y el de tutor-orientador” (1995, p.24).

Anteriormente un docente, se preocupaba únicamente por impartir su asignatura y en ocasiones era capaz de guiar al alumno en sus procesos de enseñanza-aprendizaje; pero un profesor-tutor, contrario al solo docente, no puede concentrarse solo en dar los contenidos de su materia, ahora debe poner especial atención al estudiante, su trayectoria académica y a todo lo que interviene en el desarrollo integral de su personalidad. Así que no solo se trata de ser educador, convivir con los estudiantes y conocer la labor tutorial, porque el rol del tutor va más allá de eso “debe tener como herramientas, constituidas ya como parte de su personalidad: la aceptación y la comprensión; y como habilidades bien desarrolladas: la capacidad de diagnosticar, comunicarse efectivamente y observar” (Alonso, 2017, p. 141).

Además, debemos recordar que el trabajo que realiza el tutor no es solamente con los alumnos y no puede desarrollarse exclusivamente en el aula, pues el quehacer tutorial va más allá de cuatro paredes, su campo de acción es toda la institución educativa y ya que esta práctica se ha convertido en una labor de cambio y prevención, será necesario contar con la participación de todos los integrantes de la comunidad si realmente se desea obtener modificaciones en la dinámica escolar.

CAPÍTULO 2.

LA ADOLESCENCIA

El desarrollo del ser humano está marcado por una serie de etapas que se presentan a lo largo de su vida y comienzan desde el momento en que nace hasta el día en que muere, estas son: la lactancia, la infancia, la adolescencia, la adultez inicial, la adultez madura y la vejez; cada una de estas etapas cuenta con una serie de cambios físicos, psicológicos, cognitivos y sociales que las convierten en únicas e irrepetibles, pues un individuo no podrá experimentar los mismos cambios en dos o más etapas.

2.1. ¿Qué es la adolescencia?

Para conceptualizar la adolescencia es necesario hacer la distinción entre dos términos que en muchas ocasiones se utilizan como sinónimos y que aunque están fuertemente relacionados no deberían emplearse de ese modo, estos son: pubertad y adolescencia.

Durante esta etapa de desarrollo biológico ocurren en el sujeto una gran cantidad de cambios, físicos, psicológicos y sociales y es de acuerdo con el tipo de cambios que se están experimentando donde puede observarse la diferencia entre un término y otro. Quintero (2018) describe que la pubertad hace referencia solamente a los cambios físicos y hormonales que enfrentará el cuerpo de todo ser humano, mientras que la adolescencia se centra en los cambios psicológicos, emocionales y sociales (p. 23).

Es decir, ambas se desarrollan de manera simultánea ya que surgen del mismo proceso, pero esto no implica una misma temporalidad, esto se refiere a que podemos prever aproximadamente cuando comenzaran los cambios físicos (pubertad), pero no cuando iniciaran los cambios psicológicos y emocionales (adolescencia). Por tanto, la adolescencia puede o no comenzar a la par de la pubertad, pero a pesar de ello es completamente seguro que todos los seres humanos transitaremos por ella, es por eso que en lo que muchos autores coinciden es en considerarla un puente entre la niñez y la vida adulta.

2.1.1. Etapas de la adolescencia

La adolescencia es la tercera etapa del desarrollo humano que abarca prácticamente la segunda década de vida de todo individuo, comienza a los 12 años y termina a los 21. Esta se divide en tres fases: *adolescencia temprana, media y tardía*.

Adolescencia temprana.

Sucede entre los 12 y 14 años de edad y se caracteriza principalmente por el inicio de los cambios físicos en el cuerpo del ser humano, como el aumento de estatura, el desarrollo de la musculatura, la aparición del acné y del vello púbico y axilar. De manera más específica, en el caso de las mujeres, se presenta el crecimiento de los senos, el ensanchamiento de las caderas y el comienzo de la menstruación y respecto a los hombres se observa el aumento de tamaño en los testículos y el alargamiento del pene, además se generan las primeras eyaculaciones.

En algunos casos se manifiestan los primeros cambios psicológicos por lo que es común que los adolescentes en esta fase experimenten sentimientos de inseguridad, soledad y tristeza debido a la incomprensión y confusión emocional de los cambios que está teniendo, todo esto lo llevara “a tener un carácter irritable y humor cambiante, y [buscará la separación emocional] de los padres aunque los necesite” (Dulanto, 2000, p. 161), refugiándose principalmente en sus amigos y buscando la aceptación entre pares.

Adolescencia media

Esta fase, ocurre entre los 15 y 17 años, el crecimiento y la maduración sexual prácticamente han finalizado, alcanzando casi en su totalidad la talla adulta y la formación completa de su silueta corporal pero debido a esto desarrollaran “una actitud obsesiva como resultado de la necesidad de poseer un cuerpo excepcional que les ayude a satisfacer sus expectativas de reconocimiento” (Dulanto, 2000, p. 162).

Además, hará más notable su interés de pertenecer a ciertos grupos sociales, por lo que estará dispuesto a aceptar los valores y prácticas que estos tengan e imitar sus conductas, todo por el deseo de ser reconocido. Su capacidad intelectual al igual que su creatividad tendrán un aumento significativo lo que les permitirá crear estructuras cognitivas complejas y realistas.

Adolescencia tardía

La última fase de la adolescencia se produce entre los 18 y 21 años de edad, el

crecimiento ha finalizado por lo que físicamente ya son maduros, el pensamiento abstracto se ha establecido plenamente (aunque no todos lo consiguen) y la preocupación por el cuerpo y la apariencia comienza a desaparecer. Ahora son capaces de actuar y tomar decisiones de manera consciente y razonable teniendo en cuenta las posibles consecuencias, lo que les permite adquirir más compromisos y responsabilidades.

Las relaciones con grandes grupos de amigos pierden importancia para formar relaciones individuales de amistad y de adulto a adulto. Estas relaciones van acompañadas de reciprocidad y cariño y se comienzan a visualizar en una vida a futuro (familia, matrimonio).

Finalmente, Dulanto (2000) hace la observación de que existe una semejanza en cuanto al periodo de tiempo que abarca cada una de estas fases en la vida del individuo y su permanencia en un nivel educativo distinto, la *adolescencia temprana* abarca de los 12 a los 14 años de edad y corresponde al periodo de educación secundaria, la *adolescencia media* equivale al periodo de bachillerato y va desde los 15 hasta los 17 años y por último la *adolescencia tardía* que se presenta de los 18 a los 21 años y corresponde a la mayor parte de la educación universitaria (p. 159).

Por lo anterior, conocer y comprender los cambios físicos, psicológicos y sociales que atraviesan los adolescentes es de vital importancia para los profesores, ya que ser consciente de estas características y de los momentos en que los sujetos pueden potenciar sus habilidades y capacidades cognitivas, contribuiría durante la

organización de los contenidos y la planeación de las actividades escolares para que estos se ajusten a las necesidades e intereses de los alumnos con la finalidad de atraer su atención y compromiso con su proceso de aprendizaje.

2.1.2. Desarrollo psicológico

El desarrollo psicológico en el ser humano es un proceso que se genera a lo largo de toda de su vida, pero este no es lineal, debido a que se modifica de acuerdo con la etapa biológica en la que se encuentra el sujeto y a su contexto. Este proceso implica el crecimiento físico-motriz, del lenguaje, cognitivo y socio afectivo.

Se sabe que una de las etapas más importantes para este desarrollo es la infancia, aproximadamente entre los 3 y 6 años de edad por ser un momento clave en el que se crean y establecen las bases de la personalidad de un individuo, sin embargo, esta personalidad adquirida será modificada o reconstruida cuando el sujeto ingrese a la adolescencia, etapa que se caracteriza por cambios a nivel cognitivo, emocional y social.

Dulanto menciona que, Piaget en su teoría cognitiva, explica que los cambios en la mente del adolescente se producen en torno a su personalidad, sus interacciones con la sociedad, su visión del mundo social y su inclinación hacia cierta vocación. “Dichos cambios ocurren fundamentalmente al ir dejando atrás [...] una visión global indiferenciada, egocéntrica, inculturada y gobernada por quienes ejercen autoridad, [para pasar a otra visión donde se crean] nuevos conceptos originales, individuales, cada vez más complejos [...] y abstractos” (Dulanto, 2002, p. 154).

2.1.2.1. Desarrollo emocional

En la adolescencia uno de los cambios psicológicos más relevantes se desarrolla en lo que conocemos como el *cerebro emocional*. El sistema límbico se encuentra formado por 3 partes esenciales:

- *el hipotálamo*: encargado de reaccionar de forma automática ante los estímulos del ambiente, procurando nuestra supervivencia.
- *la amígdala*: es determinante en nuestra memoria emocional y además es la reguladora de nuestro estado de ánimo, "...integra las emociones con las repuestas [fisiológicas] que emitimos ante esas mismas emociones" (QUINTERO, 2019, P. 54).
- *y el hipocampo*: que es el responsable de la transformación de nuestras memorias en recuerdos a largo plazo, útiles durante el aprendizaje.

Estas tres partes de nuestro cerebro serán las que tomen protagonismo durante nuestro paso por la adolescencia, aunque será la amígdala quien adquirirá mayor relevancia. Respecto a esto, Quintero menciona que "durante la adolescencia [...], se produce un desequilibrio entre el análisis y la toma de decisiones, ya que prima más lo emocional que lo racional" (2019, P. 55), debido a que los sujetos se dejan llevar por las emociones y su actuar se vuelve prácticamente inconsciente.

En este punto la autoestima adquiere un papel relevante en la vida de los adolescentes, ya que ésta es muy influyente en la reconstrucción de su identidad, pues recordemos que la autoestima deriva de la generación de valoraciones internas respecto a cómo nos vemos y ven los demás, lo que provoca una gran

bomba de emociones en los sujetos que terminara orientando de manera irracional sus acciones.

Una de las consecuencias más relevantes, de que el adolescente este prácticamente invadido por sus emociones y no tenga control total sobre ellas, puede observarse en el ámbito cognitivo, ya que el estado de ánimo se convierte en un factor importante a la hora de exponer al sujeto a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.1.2.2. Desarrollo cognitivo

La adolescencia, respecto al desarrollo cognitivo, es considerada:

...una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica, [al sujeto] se le pide que adquiera muchas habilidades y conceptos que le serán útiles en el futuro pero que a menudo carecen de interés inmediato (Dulanto, 2002, p. 152).

Tal como se mencionó en el subtema anterior, durante esta etapa biológica el desarrollo emocional y cognitivo están relacionados y no podrían estudiarse por separado, ya que el primero es sumamente influyente sobre el segundo:

... las emociones que en los adolescentes están tan en primer plano, son las guías de su aprendizaje, ya que el ser humano tiende a aprender mucho mejor aquello que de una u otra forma va ligado a las emociones, tanto positivas como negativas, que aquello que es emocionalmente neutro (Quintero, 2019, P. 54).

Es decir, que sola aquellas experiencias que tuvieron un impacto relevante en la vida del adolescente, son las que generaran un aprendizaje significativo que modificara o reemplazara conocimientos previamente adquiridos, desarrollando su capacidad para que construya sus propias ideas y sea capaz de expresar su opinión

sobre diversos temas, pero desde su punto de vista.

En el ámbito académico, las emociones continúan teniendo un papel fundamental, esto lo podemos encontrar reflejado en dos componentes que forman parte de la autoestima del sujeto y por ende la perspectiva que tiene de sí mismo: la *autoeficacia* y la *autorrealización*.

La *autoeficacia* es el componente que hace sentir útil al sujeto por tanto es necesario que cuando éste realice sus trabajos en clase, exposiciones, prácticas de laboratorio, proyectos de investigación y sus tareas se sienta capaz de elaborarlas pero también de concluir las, porque incluso el dejarlas a medias sería contraproducente debido a que se sentirían incapaces, lo que provocaría que comiencen a auto juzgarse de manera severa con frases, como “*eres un inútil*”, “*no puedes hacer nada bien*”, “*no sirves para nada*”, “*eres una vergüenza*” y entre otras más que son interiorizadas al haber sido utilizadas, para describirlos, por personas que ellos consideraban importantes.

Al final todo esto conduce a que el adolescente prefiera no hacer sus trabajos y tareas escolares para evitar sentirse desvalorado, lo cual deriva siempre en un bajo rendimiento académico.

Respecto a la autorrealización, si el alumno no se siente capaz de formar parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje sentirá que no ha logrado nada y comenzará a comparar su progreso con el de sus pares y al darse cuenta que sus logros difieren del resto su autoestima se verá afectada negativamente.

Es importante mencionar que para evitar esta valorización negativa por parte de los adolescentes hacia sí mismos, sería necesario que a nivel cognitivo se trabaje una reestructuración del pensamiento, es decir, se les enseñe a identificar estas ideas autodestructivas para que busquen alternativas que eviten esta auto desvaloración, protegiendo su autoconcepto y con ello su autoestima. Obteniendo así, un alumno motivado que tenga mejor desempeño personal y académico.

2.2. Problemáticas en la adolescencia

La adolescencia es una etapa donde se realizan elecciones que encaminan el rumbo de la vida, pero estas decisiones deben ser tomadas mientras que el sujeto se enfrenta a diferentes cambios físicos, psicológicos y sociales.

Contrario a lo que sucedía en sus etapas biológicas anteriores, el adolescente ahora no solo debe pensar en cumplir únicamente con sus obligaciones académicas, sino que comenzaran a verse envueltos en crisis emocionales que implicaran a sus amigos, familia (padres) y escuela. Se enfrentarán a cambios cognitivos que modificaran su forma de pensar, comenzaran la reestructuración de su identidad y la búsqueda de la aceptación de sus pares, estarán expuestos a padecer trastornos alimenticios, adicciones y violencia, se sentirán personas adultas, pero no serán tratados como tal y por si fuera poco comenzaran a enfrentarse con personas cercanas a ellos.

Cada una de estas problemáticas diferirán entre una persona y otra, pues algunos pueden presentar mayor intensidad en su desarrollo psicológico y emocional, mientras que otros llegan a pasar casi desapercibidos. Pero cuando se presenten,

estas problemáticas estarán relacionadas principalmente con la toma de decisiones, lo cual se puede ver reflejado en el ámbito académico y durante el desarrollo de su proyecto de vida. Un ejemplo muy común lo podemos identificar en el aspecto vocacional, donde se requiere que realicen una elección consiente sobre la ocupación o profesión que desean desempeñar durante gran parte de su vida, pero desafortunadamente no siempre es una decisión razonada, pues se dejan llevar por sus emociones y las “modas” que en ese momento destacan en el contexto.

CAPÍTULO 3.

EL RENDIMIENTO ESCOLAR Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

3.1. Conceptualización del rendimiento académico

Categorizar o dar una conceptualización específica de lo que es rendimiento escolar sería complicado, debido a que, el contexto sociocultural lo emplea como sinónimo de calificaciones, cuando en realidad no se puede reducir solamente a este término pues implica más que números.

Desafortunadamente es muy común que el rendimiento escolar sea minimizado a una cuestión numérica, mejor conocida como “*calificaciones*”. Pues son estas, de acuerdo con los constructos sociales, las que indican el tipo de estudiante que es cada persona, si el alumno tiene buenas calificaciones significa que es un estudiante modelo, contrario a esto aquel que obtiene bajas notas es etiquetado como un mal estudiante, a lo que popularmente se le denomina como “*un estudiante burro o flojo*”.

El problema es que estas calificaciones no son un reflejo real de las habilidades y el esfuerzo de cada alumno, por lo que ambas categorías deberían ser tomadas en cuenta al momento de hablar sobre rendimiento académico. Las habilidades que presenta aquel alumno en cuestión de aprendizaje y desenvolvimiento escolar tendrían que ser valoradas de igual manera que aquel estudiante que se empeña y muestra dedicación en comprender aquellos temas que se le dificultan, ya que al final los dos buscan obtener el mismo resultado.

3.2. Factores que inciden en el rendimiento académico

Las habilidades y el esfuerzo de un estudiante lamentablemente no es lo único que marca su rendimiento académico, sino que existen una serie de elementos que en algunas ocasiones son externos a la escuela pero que influyen fuertemente en su desempeño escolar.

En referencia a esto recordemos que los adolescentes son personas que se encuentran atravesando una etapa de cambio, donde cualquier tipo de estímulo puede detonar un caos en sus emociones, dejando que al final estas sean las que guíen su actuar. En algunos casos, enfrentarse a estas experiencias ocasiona que su vida académica deje de ser tan relevante, para dirigir su atención a otros factores que, en ese momento, el sujeto considera son de mayor importancia, como los personales, familiares y laborales.

3.2.1. Factores personales

Las circunstancias personales están enfocadas principalmente al autoconcepto y autoestima, ya que el sujeto al sentirse incapaz, inseguro y al tener una mala impresión de sí mismo afecta su estado de ánimo donde intervienen las emociones, quienes ante una situación de crisis provocan que el adolescente deje de lado sus actividades escolares, lo que puede derivar en bajo rendimiento académico y, en casos más severos, en abandono escolar.

Con relación al autoconcepto, durante la adolescencia, la opinión externa se convierte en un referente que el sujeto utiliza para valorarse a sí mismo y

lamentablemente esta visión externa se vuelve más significativa que la propia. Pero el problema se vuelve mucho más grande cuando esa perspectiva externa toma tintes negativos o descalificadores y además es expresada, en algunas ocasiones, con la intención de herir al sujeto.

Este tipo de frases, palabras o etiquetas son las que de una u otra forma quedan grabadas en nuestra mente, causando tal impacto en el sujeto que termina apropiándose de ellas, utilizándolas como referentes a la hora de continuar la construcción de su identidad; lo cual da como resultado un adolescente con baja autoestima, sin motivación y sin interés su formación académica, debido a que en las instituciones educativas es donde se sienten más juzgados por su nivel de desempeño.

3.2.2. Factores familiares

Los principales factores familiares suelen ser los aspectos socioeconómicos y la presencia de violencia intrafamiliar tanto física como psicológica.

La cuestión socioeconómica es una de las principales causas del bajo rendimiento escolar ocasionando con el tiempo el abandono de sus estudios. Es importante mencionar la influencia que tiene el nivel de estudios de los padres, pues con base en ello es el tipo de trabajo que puedan obtener, los ingresos que generan y la ayuda económica que le pueden brindar al alumno.

En el nivel Medio Superior, además de los ya conocidos gastos en materiales para proyectos y tareas escolares, se suman también los gastos de transporte, comida,

servicios como internet y la necesidad de algún dispositivo tecnológico para realizar algunas de las actividades académicas. Lo que genera un gasto mayor en el ingreso familiar y si no se cuenta con un sustento económico estable y que sea capaz de cubrir todas las necesidades de los integrantes de la familia, el dinero será destinado a cubrir las que consideren “más” importantes, optando por priorizar los gastos de comida, renta, vestido y calzado, algunos servicios públicos y privados, el mantenimiento de un automóvil e incluso de algún familiar que este cursando un nivel de estudios más avanzado.

Otro factor determinante en la vida académica del alumno es la presencia de violencia dentro de su hogar, la cual puede ser generada por uno o varios integrantes de la familia o incluso por el mismo.

Entendemos que la violencia intrafamiliar es un patrón de conductas aprendidas, que involucran abuso físico, verbal o psicológico, ataque sexual, aislamiento social e intimidación. [...] la familia se concibe como el primer núcleo de formación del individuo, tanto en su personalidad como en el éxito de su aprendizaje, este éxito se da cuando la estructura y el ambiente familiar son adecuados y sanos para una formación positiva (García, González, Arzate, Gonzáles y Hernandez, 2017, pag. 829).

Lo que quiere decir que el contexto familiar siempre tendrá una gran influencia en el desarrollo del adolescente, por lo que es recomendable proporcionar un ambiente libre de conductas violentas que puedan alterar su desarrollo psicológico y fisiológico. Es importante mencionar que, aunque no siempre exista un ambiente familiar “positivo” el alumno puede no presentar bajo rendimiento escolar, debido a que ha encontrado apoyo o ayuda en personas externas a la familia o identifica en su formación académica una oportunidad a futuro para alejarse de ambientes

destructivos o violentos.

3.2.3. Factores escolares

Dentro de las instituciones los factores que más influyen en el rendimiento académico son el acoso escolar, la motivación y el interés.

El acoso escolar es cualquier tipo de abuso o maltrato físico, psicológico o verbal que se genera entre compañeros de la escuela, en la mayoría de los casos este tipo de conductas son provocadas por un grupo de estudiantes y dirigidas hacia una sola persona, ocasionándole miedo, inseguridad, baja autoestima y conductas retraídas que se convierten en un obstáculo durante su desempeño académico. El alumno víctima prefiere esconderse minimizando su potencial y sus verdaderas habilidades con el objetivo de evitar más burlas o seguir siendo un blanco para sus acosadores.

El interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje puede observarse desde dos perspectivas: la del docente y la del alumno, con respecto al docente nos referimos a la dedicación que este pone durante el desarrollo de sus clases, los métodos de enseñanza que utiliza y que le son de ayuda para mantener la atención de los alumnos. En cuanto al alumno hablamos de la curiosidad o en algunos casos de la preocupación que puede generar el aprendizaje de algunos contenidos académicos, dependiendo de sus habilidades cognitivas y con ello su búsqueda de estrategias para mejorar su rendimiento. Muchas veces los estudiantes no se encuentran motivados para superar aquellas dificultades que presentan en su desempeño lo que provoca un bajo rendimiento escolar.

3.2.4. Factores laborales

Este factor, como lo mencionamos anteriormente está ligado a la situación socioeconómica familiar. Cuando los alumnos dentro de la familia no cuentan con los recursos suficientes se ven en la necesidad de buscar otras formas de solventar sus gastos por lo que muchos de ellos deciden buscar un trabajo de medio tiempo que les brinde un ingreso económico, así se enfrentan a la situación de trabajar y estudiar a la vez, lo que puede provocar que terminen descuidando una de las dos actividades y en su mayoría la actividad más ignorada es la escuela. Esto claramente ocasionaría consecuencias en su desempeño académico.

También existen casos donde el alumno en lugar de elegir ambas actividades: trabajar y estudiar, decide realizar solo una, dando preferencia al trabajo que le brinda sustento económico y obviamente termina abandonando completamente sus estudios.

3.3. El rezago educativo

El rezago educativo hace referencia al atraso académico que presentan algunos estudiantes en los distintos niveles educativos. Esto se deriva porque de acuerdo con su edad las personas no cumplen con el nivel de estudios establecido por la norma educativa, es decir, tienen menor escolaridad o no la tienen en concordancia con la edad que presentan.

En México, las personas mayores de 15 años que no han concluido sus estudios de educación primaria y secundaria son consideradas personas con rezago

académico. Por ejemplo, de acuerdo con datos del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), en el año 2022 más de 28 millones de personas mayores de 15 años formaban parte de estas estadísticas; de ese 29.1 por ciento de la población, 15.6 millones de personas no habían concluido la secundaria, 8 millones 30 mil no finalizaron sus estudios de nivel primaria y 4.3 millones eran analfabetas.

Así que si consideramos que la población en nuestro país asciende a 126.7 millones de habitantes, las cifras anteriores nos indican que casi un cuarto de la población mexicana presenta rezago académico en educación básica debido a que su nivel de escolaridad no es equivalente a su edad.

3. 4 Aprendizaje

En la escuela, en el salón de clases, en casa, en el trabajo o durante la interacción con nuestra familia, amigos, docentes, compañeros de trabajo o de escuela, siempre estaremos involucrados en procesos de enseñanza-aprendizaje. Como humanos nos caracterizamos por ser seres sociales, es decir, necesitamos de la interacción con los otros, de vivencias y experiencias en distintos contextos y con personas diferentes para obtener aprendizajes y crear nuestros esquemas cognitivos.

Desde pequeños estamos aprendiendo algo, tratamos de imitar conductas, de memorizar conceptos o de comprender porque suceden las cosas, constantemente nos encontramos tratando de entender como es y porque es todo aquello que nos rodea. Esto es el aprendizaje, la continua vivencia de experiencias que provocarán

que construyamos nuevos conocimientos o que permitirán la reestructuración de creencias previas.

Comúnmente cuando hablamos de aprendizaje, pensamos en un proceso que se origina en las escuelas, mientras los alumnos se encuentran en su salón de clases escuchando al docente o realizando alguna actividad en sus libros y cuadernos. Pero la realidad es que, “conocer algo” se puede originar en cualquier lugar y circunstancia, aunque muchos de los saberes más complejos sí son generados dentro de las aulas en compañía de un maestro que guíe el aprendizaje.

3.4.1 Teorías del aprendizaje

En psicología de la educación existen 5 teorías del aprendizaje (conductista, humanista, cognitiva, constructivista y sociocultural) que guían, en su mayoría, las prácticas escolares que se desarrollan en las instituciones educativas y que nos permiten entender cómo se originan los procesos cognitivos dentro y fuera del aula, cuáles son los recursos y estrategias que se emplean para facilitar el aprendizaje y como son las interacciones entre el docente y los alumnos.

Paradigma conductista

El paradigma conductista centra su atención en el estudio de las conductas observables y el contexto en el que se producen los estímulos. El conductismo, propuesto por Watson, explica que el comportamiento humano es moldeable y que las repuestas conductuales intencionales (conductas operantes) pueden condicionarse mediante la presentación de un reforzador.

Ante una situación ocurrida en el ambiente, todo sujeto tendrá una reacción a manera de respuesta ante lo que ha sucedido, estas acciones pueden ser espontaneas o deliberadas, es en estas últimas en las que se centra el conductismo pues propone la creación de un estímulo que le permita saber al sujeto si su conducta es aceptable o no. Si se desea que una conducta ocurra con mayor frecuencia se utiliza un reforzador positivo (premio) pero si se desea que dichas acciones tengan menos incidencia o desaparezcan se hará uso de un reforzador negativo (castigo), lo que también se conoce como el conductismo operante.

Como puede apreciarse, en esta teoría, el docente tomara un rol activo al ser quien especifique los objetivos e indique las actividades que se realizaran en clase, las cuales tienen como finalidad la repetición y memorización de conductas. Por otro lado, el alumno es presentado como un sujeto pasivo cuyo conocimiento estará determinado por su capacidad para memorizar los contenidos y su comportamiento será influenciado por el tipo de reforzador que ofrezca el profesor.

Paradigma humanista

La teoría desarrollada por Maslow centra su atención en la humanidad de los sujetos, es decir, concibe a las personas como un todo, un ser integral que se encuentra en constante desarrollo de su personalidad y lo hace con base en las decisiones que toma libremente a lo largo de su vida.

Desde la visión humanista, “la educación se debería centrar en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser” (Hernández, 1998, p. 106). Este paradigma defiende la idea de que todos los alumnos son

diferentes y que la educación tendría que ser la herramienta que los guíe a su autorrealización, a reconocerse como son y no a intentar imitar o compararse con otros.

Los alumnos se convertirán en constructores de sus propios conocimientos, desarrollaran estrategias de aprendizaje y adquirirán los hábitos de estudio que mejor se adapten a sus necesidades escolares. Mientras que el docente se encargará de promover la autonomía de los alumnos y una atmosfera de respeto y empatía en el salón de clases, él será el guía durante los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Paradigma cognitivo

Esta teoría, desarrollada principalmente por las ideas de Gardner, Bruner y Ausubel, se centra en el estudio de las representaciones mentales. La teoría se orienta a describir y explicar los mecanismos que la mente utiliza para procesar la información que recibe, es decir, las funciones ejecutivas básicas y superiores

El paradigma “considera que el sujeto elabora las representaciones y entidades internas [que] determinarán las formas de actividad que realiza” (Hernández, 1998, p. 124). Es decir, los comportamientos y conductas de una persona estarán definidas por la manera en que entiende el mundo. Por ello, se promueve la creación de aprendizajes significativos donde el alumno trabaje con lo que ya sabe, “los contenidos que se van a manejar deben responder de manera precisa a la experiencia del alumno, al conocimiento previo y relevante que le permita ligar la nueva información con la que ya posee” (Rodríguez, 2014, p. 3).

El docente será el encargado de proporcionar experiencias didácticas significativas que permitan al alumno aprender a aprender y a pensar.

Paradigma constructivista

La teoría constructivista, influenciada por las ideas de Piaget, centra su atención en estudiar el proceso de aprendizaje de manera evolutiva, le interesa observar cómo es que el sujeto construye sus conocimientos y, conforme avanza el tiempo, como es que estos saberes previos se transforman en unos más complejos y estructurados.

Esta postura expone que la relación que existe entre el sujeto y el objeto del conocimiento es necesaria e inseparable: “el sujeto transforma al objeto [...] al actuar sobre él y al mismo tiempo organiza y transforma sus estructuras o marcos conceptuales” (Hernández, 1998, p. 177). El objeto proveerá al alumno de aprendizajes, pero será él quien construya sus esquemas cognitivos y lo manipulará de manera que le permita obtener los conocimientos que desea o necesita.

Las clases estructuradas con base en este enfoque deben organizarse respetando los intereses académicos de los alumnos, por lo que serán ellos mismos los responsables de su proceso de aprendizaje, seleccionando y organizando la información previa y nueva para crear sus nuevos conocimientos, mientras que el docente será el encargado de crear una atmosfera adecuada para que esto suceda.

Paradigma sociocultural

El paradigma sociocultural, creado por Vygotsky, estudia el desarrollo de la

conciencia humana y las funciones psicológicas superiores. Esta teoría reconoce al ser humano como un ente social que construye su personalidad y desarrolla sus aprendizajes a través de las interacciones con su contexto sociocultural y la convivencia con los otros.

Vygotsky exponía que entre la situación cognitiva real del sujeto y la persona en la que podía llegar a convertirse se origina una distancia que podría ser utilizada como una ventana de oportunidad para que la persona consiga desarrollar todo su potencial. A esta distancia la denomino *zona de desarrollo próximo (ZDP)* y es el espacio donde el alumno, con ayuda del docente y de algunas estrategias educativas, tiene la oportunidad de reconstruir sus saberes y mejorar las habilidades que le permitirán llegar a lo que desea.

Dentro del aula, los docentes y alumnos tienen un papel activo, negocian, discuten, comparten y contribuyen a reconstruir saberes, pero no solo conceptos, sino también habilidades, valores, actitudes y normas que les permitirán a los estudiantes lograr su inserción en la sociedad. Además, el alumno aprende mejor cuando participa en actividades prácticas e interactúa con otros que saben más que él.

3.4.2 Estilos de aprendizaje

La manera en que los seres humanos adquirimos o reforzamos nuestros conocimientos son diversas, no existe en el mundo un solo modelo para aprender y no todos lo hacemos de la misma forma. A lo largo de los años se han desarrollado múltiples teorías o clasificaciones de cómo es que las personas aprenden o los

medios y estrategias que les favorecen durante estos procesos.

Keefe, denomina a los estilos de aprendizaje como: “los rasgos cognitivos afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los docentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje” (1988. En: Ramírez y Osorio, 2008, párr. 5). Estos modelos podrían ser utilizados como una guía para mejorar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula, pero jamás deben ser considerados como únicos e inamovibles porque tendrían que ser utilizados e implementados con base a las necesidades de los alumnos y su contexto.

Algunas de las teorías más destacadas y que, durante los últimos años, han tenido mayor impacto en el ámbito educativo son: el modelo de Kolb, el *modelo de programación neurolingüística* de Bandler y Grinder y el *modelo de las inteligencias múltiples* de Gardner.

Modelo de Kolb

Este modelo supone que para obtener cualquier tipo de aprendizaje debemos primeramente procesar la información que recibimos. Esta información se obtendrá a través de dos tipos de experiencias: la directa y la abstracta y se transformará en conocimiento cuando los datos obtenidos se reflexionen o experimenten.

"Según el modelo de Kolb un aprendizaje óptimo es el resultado de trabajar la información en cuatro fases: teorizar, experimentar, actuar y reflexionar" (DGB, 2004, p. 22). Pero la mayoría de las personas concentran la mayor parte de su

trabajo en una de las fases, lo que ha derivado en que se distingan cuatro tipos de alumnos: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

- Alumno activo: tiene preferencia por aquellas actividades que les presentan un desafío, que sean cortas y que generen resultados inmediatos. Su aprendizaje se basa principalmente en responder a la pregunta *¿cómo?*
- Alumno reflexivo: tiende a adoptar una postura como observador y prefiere analizar todas sus posibilidades antes de tomar una decisión. La pregunta que busca responde es *¿por qué?*
- Alumno teórico: este alumno prefiere optar por el trabajo teórico dentro y fuera del aula, gusta de analizar y sintetizar la información y sus acciones son guiadas por la lógica y la razón. Buscan responder el *¿qué?*
- Alumno pragmático: prefiere la utilización de métodos nuevos y el trabajo práctico, todo aquello que aprende por medio de la teoría necesita experimentarlo inmediatamente, aprende mejor cuando ejecuta los procesos. Su aprendizaje se basa en el *¿qué pasaría si...?*

Modelo de programación neurolingüística

El modelo propuesto por Bandler y Grinder, explica que, durante el aprendizaje, tenemos tres sistemas de representación que nos ayudan a adquirir y procesar la información, estos son: visual, auditivo y kinestésico. Pero como ocurre en todos los modelos de estilos de aprendizaje tendemos a potenciar uno y relegamos o utilizamos en menor medida los otros dos.

- Sistema de representación visual: “los alumnos visuales aprenden mejor

cuando leen o ven la información” plasmada en textos, imágenes, videos, gráficos u otros medios visuales que les permitan recordar y relacionar imágenes abstractas y concretas con sus saberes previos (DGB, 2004, p. 30).

- Sistema de representación auditivo: “los alumnos auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona” ((DGB, 2004, p. 31). No necesitan que la información este plasmada en un medio visual, pero si requieren de poner toda su atención en lo que escuchan ya que a la menor distracción tienden a perder la secuencia de la información.
- Sistema de representación kinestésico: los alumnos kinestésicos aprenden mejor cuando experimentan cosas, ellos tienden a procesar la información asociándola con las sensaciones y movimientos que son provocados en el cuerpo. Cuando aprendemos algo utilizando el cuerpo desarrollamos nuestra memoria muscular por lo que es menos probable que lo olvidemos.

Modelo de las inteligencias múltiples

El modelo propuesto por Gardner sugiere que las personas somos capaces de conocer el mundo de siete modos distintos, por medio del lenguaje, el análisis lógico-matemático, la representación espacial, el pensamiento musical, el uso del cuerpo y a través de comprender al otro y a nosotros mismos. Gardner denomino a estas siete habilidades como inteligencias y explica que, aunque todos los seres humanos poseemos las 7, tendemos a utilizarlas e impulsarlas de formas distintas.

- Inteligencia lingüística: capacidad para utilizar el lenguaje de forma oral y escrita al comunicarnos, expresarnos o entender a los otros.
- Inteligencia lógico-matemática: es la facultad para resolver problemas matemáticos mediante el uso del razonamiento lógico.
- Inteligencia corporal-kinética: capacidad que nos permite expresar ideas y sentimientos con el cuerpo, además de facilitarnos el uso de nuestras manos para producir o transformar cosas.
- Inteligencia espacial: facultad con la que percibimos de manera visual nuestro entorno para posteriormente transformarlo.
- Inteligencia musical: habilidad para reconocer, transformar y expresarnos por medio de las formas musicales.
- Inteligencia interpersonal: capacidad para relacionarse con otras personas a través de un trato empático e igualitario.
- Inteligencia intrapersonal: se refiere al conocimiento y aceptación de uno mismo, de ser conscientes de que y como somos con base en nuestra personalidad, habilidades y saberes.

3.4.3 Hábitos de estudio

Los hábitos son conductas que aprendemos por repetirlas constantemente hasta que se convierten en actividades cotidianas dentro de nuestra rutina diaria. Con el paso del tiempo esas acciones repetitivas se transformarán en conductas automáticas que realizaremos quizás diariamente y de manera inconsciente. Por ejemplo, el bañarnos o lavarnos los dientes son acciones que hacemos todos los

días, en momentos establecidos y que, de tantas veces que las practicamos durante nuestra vida, hemos asimilado como realizarlas de manera automática, no necesitamos tener un instructivo o una guía para actuar cada vez que las requerimos e incluso las tenemos tan arraigadas que en ocasiones ni siquiera somos conscientes de cómo o cuando terminamos de realizar dicha acción.

En la educación sucede algo similar, los estudiantes necesitan desarrollar hábitos que les permitan asimilar su proceso de aprendizaje de la mejor manera posible. Sánchez explica que los hábitos de estudio son: "... modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos" (2002. En: Mondragón, Cardoso y Bobadilla 2017, p. 4). Cada alumno, con base a sus necesidades, necesita buscar y elegir las mejores estrategias que le permitan familiarizarse con los contenidos y las tareas escolares, además de que estas le permitirán adquirir nuevos conocimientos, potenciar sus saberes previos y mejorar su rendimiento académico.

Organizar el tiempo de estudio, tener un espacio específico para realizar las tareas escolares, elaborar mapas conceptuales o diagramas durante las clases, aclarar nuestras dudas durante la revisión de un contenido, ampliar nuestra búsqueda de información, establecer metas académicas realistas y evitar las distracciones son algunos de los hábitos escolares existentes que podrían ser implementados durante nuestra rutina diaria y que además no requieren de un gran esfuerzo o trabajo, en realidad solo se trata de constancia y dedicación.

Recordar que en un grupo de alumnos cada uno presentara una forma o estilo de

aprendizaje distinto, permitirá al docente crear un plan de enseñanza que adapte sus contenidos, actividades y evaluaciones a las necesidades educativas de estos, lo que le permitirá contribuir y facilitar la adquisición de nuevos conocimientos. Para los alumnos, conocerse a sí mismos y comprender la manera en que aprenden será de utilidad para la creación de sus hábitos y la elección de sus estrategias, sabrán como estudiar, lo que necesitan y lo que les beneficia, su autoestima académica y motivación se elevarán, se sentirán útiles y capaces de empezar y terminar sus trabajos escolares y su rendimiento académico se elevará significativamente.

3.5 Métodos de enseñanza

Cuando hablamos de la enseñanza debemos entender que no se trata de una práctica aislada organizada únicamente por el maestro que está frente al grupo, ya que “la estructura de la práctica obedece a múltiples determinantes, tiene su justificación en parámetros institucionales, organizativos, tradiciones metodológicas, posibilidades reales de los docentes, de los medios y las condiciones físicas existentes” (Campos, 2011, p. 24-25). La decisión de cómo enseñar una asignatura o un contenido no es una decisión exclusiva del profesor, se necesita del trabajo colaborativo de todos los actores educativos y de la visualización del contexto escolar y social.

Además, la práctica educativa no puede reducirse solamente a los acontecimientos que ocurren dentro del aula, tiene un antes y un después que corresponden a la planificación y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así que la realización de esta práctica debe desarrollarse en tres momentos: el diseño, la

implementación y la evaluación.

¿Pero cuáles son los métodos que hay que implementar en el aula? La realidad es que los procesos que se desarrollan dentro de los salones de clases están condicionados, en su mayoría, por las actividades o tareas que se realizan en este espacio; "...el orden y las relaciones que se establecen entre diferentes actividades determinan de manera significativa el tipo y las características de la enseñanza" (Campos, 2011, p. 26). Las tareas escolares no están planeadas de acuerdo con el método de enseñanza que quiere utilizarse, porque las actividades deben ser diseñadas con base en las necesidades que presenta el grupo y a su vez son estas las que definirán el método de enseñanza que se empleara.

Los métodos de enseñanza son tan diversos como los estilos de aprendizaje, no solo puede enseñarse de una sola manera a todo un grupo de estudiantes, pero existen ciertas características que diferencian esas formas de enseñar, Campos (2011) expone que existen 7 variables a tomar en cuenta en toda práctica educativa pero que se desarrollaran de manera distinta, eso es lo que hará diferente una forma de enseñanza de otra. Estas características son:

- 1) Las secuencias de actividades de enseñanza-aprendizaje.
- 2) El rol que juegan el profesor y los alumnos dentro del grupo.
- 3) La estructuración de la dinámica grupal.
- 4) La distribución de los espacios y el tiempo.
- 5) La organización de los contenidos.
- 6) La existencia de los recursos educativos y la creación y uso de materiales

didácticos.

- 7) El uso de la evaluación para valorar los aprendizajes alcanzados por parte de los alumnos y la identificación de posibles modificaciones o adecuaciones a realizar por parte del docente (p. 28-29).

Aunque el método de enseñanza no será elegido completamente por el docente debido a la diversidad de factores que deben ser tomados en cuenta, existen 6 propuestas de enseñanza que intentan adecuarse lo mejor posible a las probables características y necesidades que podrían presentarse en el aula, con los alumnos y el docente y que además tienen su base en las teorías del aprendizaje revisadas anteriormente. Estos modelos son:

- Modelo Montessori: los alumnos cuentan con libertad para desarrollarse y aprender a su propio ritmo, además la enseñanza se genera en un ambiente cuidadosamente preparado donde cada objeto tiene su razón de ser.
- Modelo de adquisición y construcción del conocimiento de Piaget: el proceso de enseñanza-aprendizaje se genera cuando existe interacción entre el alumno y el objeto de aprendizaje, sin esta interacción no se generará conocimiento ya que es este intercambio lo que permite al sujeto asimilar y modificar la información de sus saberes previos.
- Modelo de enseñanza-aprendizaje por descubrimiento de J. Bruner: el alumno es responsable de la adquisición de su conocimiento, los contenidos no se presentan en su forma final el sujeto debe descubrirlos por si mismo con la ayuda guiada del docente.
- Modelo de modificabilidad cognitiva estructural de Feuerstein: busca

conseguir el máximo desarrollo cognitivo en los alumnos. Este autor argumenta que los esquemas cognitivos previos son modificables y que aquellos que sean inservibles pueden deshacerse para crear nuevos con la participación activa del alumno y docente.

- Modelo de aprendizaje y enseñanza generativo de Wittrock: para que sea generado un aprendizaje significativo primero debe comprenderse la información que se está recibiendo, para ello es necesario hacer conexiones entre los saberes nuevos y los conocimientos previos.
- Método de enseñanza y de libertad para aprender de Rogers: El alumno debe buscar ser el mismo y aprender con base en sus necesidades. Se debe permitir al sujeto tener autonomía para que genere aprendizajes significativos y autodirigidos.

CAPÍTULO 4.

TRABAJO DE CAMPO

4.1. Contextualización institucional: El Colegio de Ciencias y Humanidades

El día 26 de enero de 1971, el Consejo Universitario perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México aprobó la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades que impartiría educación de nivel medio superior basada en un enfoque de enseñanza teórico-práctico e impulsaría la cooperación interdisciplinaria, eso es lo que diferenciaría a esta identidad académica de la Escuela Nacional Preparatoria.

El Colegio sería el resultado de una iniciativa conjunta que buscaba impulsar por nuevos caminos la enseñanza e investigación científica, promover la innovación en los planes y programas de estudio y generar iniciativas de cooperación entre diversas entidades académicas pertenecientes a la Universidad como sus escuelas, facultades e institutos de investigación.

Además, la creación de estas nuevas Unidades Académicas contribuiría a satisfacer, en la mayor medida posible, la demanda de enseñanza a Nivel Medio Superior que en ese momento aumentaba en la zona metropolitana.

El Colegio de Ciencias y Humanidades actualmente cuenta con 5 planteles, cuatro de ellos se encuentran en la Ciudad de México: Azcapotzalco, Oriente, Sur y Vallejo; y uno en el Estado de México: Naucalpan. Los primeros planteles que abrieron sus puertas para recibir a la primera generación ceceachera fueron Azcapotzalco,

Naucalpan y Vallejo comenzando clases el 12 de abril del 1971 y un año más tarde lo harían también los planteles Oriente y Sur.

Respecto al Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, que es lugar donde se realizó nuestra investigación, cuenta con una superficie equivalente a 14 hectáreas, de las cuales 10 pertenecen únicamente a áreas verdes y en el resto podemos encontrar los edificios y espacios destinados al quehacer académico, de investigación, administrativo y de convivencia: la Dirección, el Departamento de Psicopedagogía, la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría (PIT), la Coordinación del Programa Institucional de Asesorías (PIA), la Coordinación de Opciones Técnicas, los espacios de reunión de las cuatro áreas académicas, las aulas de clase, los laboratorios de ciencias experimentales, la biblioteca, la mediateca, los auditorios y salas audiovisuales, el centro de cómputo, difusión cultural, la librería, el departamento de educación física, el servicio médico, las cafeterías, entre otros espacios.

Este plantel, durante el periodo 2018-2019, contaba con una población de 10643 alumnos, se tenían registrados 3653 estudiantes de segundo semestre, 3556 de cuarto semestre y 3434 de sexto semestre, distribuidos en dos turnos (matutino y vespertino) y en 240 grupos (76 grupos de segundo semestre, 75 de cuarto semestre y 89 de sexto semestre); también existían 600 trabajadores (administrativos, de seguridad, de mantenimiento, etc.) y 465 docentes, de los cuales algunos formaban parte de los 164 tutores con los que contaba la institución.

4.1.1. Modelo Educativo y su organización escolar

Desde sus inicios y siendo uno de los propósitos de su creación, el Colegio ha promovido la creación de un ambiente de aprendizaje práctico e interdisciplinario que permitiera "...la formación polivalente del estudiante, capacitándolo para seguir distintas alternativas: estudios profesionales, investigación o [...] su incorporación más rápida al mercado laboral" (UNAM, 1971, p. 2).

Lo que busca el modelo educativo propuesto por el Colegio es una combinación entre el trabajo "enciclopédico" que regularmente se desarrolla dentro de las aulas y la formación práctica en talleres, laboratorios y centros de trabajo. Con esto se plantea que la nueva necesidad académica es guiar a los estudiantes a aprender y desarrollar habilidades y no a memorizar contenidos como sucedía con la enseñanza tradicional.

Su plan de estudios está estructurado con base en la necesidad de que, durante su formación, el estudiante tenga acceso a las disciplinas fundamentales que permitirán su fácil incorporación al nivel Superior, la investigación o el campo laboral. Éste será cursado en seis semestres y las cuatro áreas del conocimiento que lo integran son: Matemáticas, Ciencias Experimentales, Histórico-social y Talleres de Lengua y comunicación.

Además, este Modelo Educativo también promueve 3 principios fundamentales que buscan guiar toda actividad de aprendizaje dentro del Colegio: Aprender a aprender, aprender a hacer y Aprender a ser. Estos tres pilares buscan que el alumno se convierta en un sujeto libre, autónomo y responsable de su proceso de aprendizaje y del desarrollo de aquellas habilidades que le permitirán poner en práctica los

conocimientos adquiridos. Es decir, el Colegio busca contribuir a la formación integral e identitaria de cada uno de sus estudiantes.

Para un mejor logro de estos propósitos, el Colegio no se centra solo en brindar a sus estudiantes una enseñanza integral en las aulas y los laboratorios, también ha creado herramientas de asesoramiento y acompañamiento académico que les permitan tener un mejor desarrollo en sus actividades escolares como, el Programa Institucional de Asesorías (PIA) y el Programa Institucional de Tutoría (PIT).

4.1.2. Programa Institucional de Tutoría (PIT) en el CCH

A lo largo de los años y con la exigencia de implementar nuevas formas de enseñanza que reemplazaran los viejos modelos tradicionalistas en las instituciones educativas, surgió la necesidad de crear una figura y un espacio que permitiera a los alumnos sentirse acompañados durante su proceso de formación académica y que les facilitara mejorar su desempeño escolar, con la intención de prevenir problemas futuros de reprobación, rezago o abandono.

En México, la UNAM fue una de las primeras instituciones en promover la creación de este espacio de tutoría implementándolo en el nivel superior y posteriormente, en 1997, comenzarían a realizarse las primeras propuestas para su aplicación en los Colegios de Ciencias y Humanidades, aunque lamentablemente los alcances que dicho acompañamiento tendría no estaban bien definidos por lo que se presentaron muchas dificultades durante su desarrollo. Fue hasta el año 2001 que la Universidad crearía el Programa Institucional de Tutoría (PIT), un documento en el que se establecerían los objetivos, se definirían los propósitos y alcances y se

organizarían los procesos y acciones que tendría el desarrollo de la labor tutorial en los 5 planteles del CCH.

Este documento se convertiría en el antecedente para que los Colegios implementaran y diseñaran sus propios Planes de Acción Tutorial (PAT), tomando como base y respetando los lineamientos normativos descritos en el Programa Institucional de Tutoría.

Por ejemplo, de acuerdo con los *Lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (PIT)* publicados en la Gaceta de CCH en 2019, toda acción tutorial que se implemente dentro de alguno de los planteles solo puede desarrollarse de 4 maneras: con el grupo-clase, en pequeños grupos con alumnos que presenten necesidades similares, de manera individual (tutor-alumno) o en línea. En cuanto a la intervención del tutor, esta deberá ser únicamente inductiva, preventiva o remedial; la primera dirigida a los alumnos de primer ingreso y las dos siguientes a contribuir con el mejoramiento del desempeño escolar de los estudiantes. Y en cuanto al trabajo tutorial que se realizará durante el transcurso del semestre se dividirá en 4 fases: diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación.

4.1.2.1. ¿Quién es el tutor en el CCH?

La figura del tutor en la mayoría de los niveles educativos es representada por el personal docente que imparte alguna asignatura dentro de la institución y el Colegio de Ciencias y Humanidades no es la excepción. El rol del tutor, en CCH, es asumido por los profesores de tiempo completo, de asignatura o por otras figuras académicas.

El PIT señala que “los tutores serán los profesores que asumen el compromiso de orientar y acompañar el proceso de formación integral de los alumnos” (CCH, 2019, p. 16). Y destaca que, en el caso de los profesores de asignatura, es un trabajo que ellos han decidido realizar de manera voluntaria.

El Colegio al igual que diversos autores e instituciones, coinciden en que el trabajo tutorial es inherente a la labor docente, es decir, no se concibe la existencia de una sin la otra. Se considera que el docente por el simple hecho de ser un profesor frente a grupo, generar un ambiente de aprendizaje y mantener relaciones de convivencia y cooperación constante con su grupo-clase, el resto de los docentes y otras figuras institucionales; ha desarrollado ya, las principales habilidades que se requieren para desempeñar el rol del tutor.

Sin embargo, es necesario considerar que para realizar las funciones tutorales, no es suficiente con tener experiencia docente, ya que esto no significa que tenga el conocimiento de lo que es y lo que implica desempeñar la labor tutorial, además de que requiere comprometerse con su participación en la formación integral de los alumnos.

4.1.2.2. La Tutoría en CCH Vallejo

El Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, fue uno de los primeros planteles en iniciar con la implementación de programas de tutoría desde el año 1999, con el propósito de mejorar el desempeño académico de los estudiantes, disminuir los índices de reprobación y aumentar el porcentaje de alumnos egresados.

El plantel concibe a la tutoría “como una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada, respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los estudiantes” (CCH Vallejo, 2019, p. 15). Por lo que es considerada una posibilidad de acción impórtate para disminuir el número de alumnos con rezago académico, sobre todo en el turno vespertino, que hasta el año 2019 presentaba mayores problemas en cuanto a acreditación ordinaria, especialmente en alumnos que estaban por egresar del bachillerato.

La implementación de la tutoría en el plantel Vallejo realmente se ha convertido en una ventana de oportunidad para que tanto alumnos y docentes, obtengan y desarrollen mejores herramientas que les permitan mejorar su desempeño académico, tomando como base la filosofía del colegio: crear sujetos autónomos y responsables de su proceso de aprendizaje.

4.1.2.3. El Plan de Acción Tutorial (PAT) de CCH

El Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, tal como lo señala el Programa Institucional de Tutoría, cuenta con su propio Plan de Acción Tutorial (PAT) que es un documento estructurado y planeado con base en las necesidades que presenta el plantel respecto al desempeño académico de sus alumnos y el desarrollo de sus actividades tutorales.

Este plantel cuenta con tres PAT, dirigidos cada uno a un año escolar específico, es decir, existe un PAT dirigido al primer año del bachillerato que corresponde a primer y segundo semestre, otro dirigido al segundo año: tercer y cuarto semestre y otro más para el tercer año: quinto y sexto semestre. Lo que hace diferente a cada

Plan de Acción Totoral son las actividades propuestas y los temas a tratar con el grupo tutorado, ya que estos responden a objetivos específicos basados en las necesidades que tendrían los alumnos de acuerdo con el semestre que están cursando.

El Plan de Acción Tutorial está diseñado para que los tutores puedan utilizarlo como una guía, este documento comienza con una breve conceptualización sobre la tutoría que incluye sus etapas, tipos de intervención, modalidades de atención, las funciones del tutor y cuales son y en qué consisten algunas de las herramientas que ofrece el Colegio como, el Programa de Seguimiento Académico (PSI) y la Jornada de Balance Académico (JBA) que ayudaran al docente-tutor durante el desarrollo de su labor.

También se puede encontrar una propuesta diseñada para el desarrollo de las 4 sesiones de tutoría que, con base en el PIT, deben tenerse con el grupo tutorado durante el transcurso del semestre. Este esquema puede ser utilizado por el docente-tutor como referencia para sus sesiones o bien hacer modificaciones que se adapten a las necesidades de su grupo tutorado.

4.2. Metodología

La presente investigación fue realizada en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo y está sustentada en un estudio de corte mixto. Este enfoque de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, permite recolectar, analizar y vincular datos cuantitativos y cualitativos en un solo trabajo (2006, p. 755); esto con la finalidad de realizar un análisis más profundo y certero que permita comprender

la situación estudiada desde todos sus ángulos posibles permitiéndonos identificar las necesidades y oportunidades de dicha problemática.

Una de las grandes ventajas del método de investigación mixto es que se pueden usar métodos de ambos enfoques cuantitativos y cualitativos e “involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos o viceversa” (Mertens, 2005; En: Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 755). En el siguiente estudio se podrá apreciar que para la recolección de datos y el análisis de los mismos se hizo uso de ambos enfoques; la recolección de datos se realizó mediante la observación participativa en algunas actividades de tutoría, la revisión de documentos oficiales y la aplicación de cuestionarios a docentes-tutores y alumnos. En cuanto al análisis de los datos obtenidos, los encontrarán organizados en matrices de resultados y gráficas que servirán para realizar un análisis cualitativo y la detección de necesidades.

El procedimiento utilizado para realizar el estudio, principalmente para aplicar las técnicas de recolección de datos, se organizó en tres fases: la construcción del instrumento, la realización de la prueba piloto y la aplicación del instrumento oficial.

4.2.1. Fase 1: Construcción de los Instrumentos para la recolección de datos

El cuestionario es un instrumento que “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir [y debe] ser congruente con el planteamiento del problema” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 217), éste debe estar integrado por preguntas que pueden ser de dos tipos: abiertas o cerradas, aunque también se pueden combinar ambas en un mismo instrumento.

Las preguntas cerradas son interrogantes con respuestas previamente definidas por el aplicador pero estas respuestas u opciones deben contener todas las posibles respuestas, lo que implica que el participante debe acotar su respuesta solamente a las opciones que se le presentan; las preguntas abiertas no tienen una respuesta delimitada y permiten al participante que exprese en ella toda la información que desee, este tipo de preguntas se utilizan normalmente cuando el aplicador no tiene una idea clara de cuáles pudieran ser las posibles respuestas o cuando se necesita obtener información más amplia y profunda del tema.

Para realizar la recolección de datos respecto al tema abordado en esta investigación, se utilizó el cuestionario como principal instrumento de recolección. Se crearon tres cuestionarios uno dirigido a los tutores que desempeñaban tal función en ese momento dentro del Colegio y dos más orientados a los alumnos, todos contenían preguntas cerradas y abiertas. Los últimos dos cuestionarios fueron creados con la finalidad de conocer la perspectiva del estudiante respecto a cómo se desarrollaba la labor tutorial y como era su rendimiento académico en la institución.

Los tres instrumentos se construyeron retomando algunos ya existentes y a partir de la situación visualizada en el plantel Vallejo, lo cual fue posible por nuestra participación en algunos de los eventos destinados a los tutores como la Jornada de Balance Académico (JBA) realizada el 1 de marzo del 2019.

La Jornada de Balance Académico, dentro del Programa Institucional de Tutoría, se contempla como una de las principales herramientas con las que cuenta el tutor

para desempeñar su labor; esta se realiza una vez por semestre en el Colegio con la finalidad de que los docentes comuniquen a los tutores la situación académica y conductual de los estudiantes permitiendo al tutor atender la situación del alumno y de ser el caso canalizarlo a los distintos departamentos y programas que ayuden en la resolución del problema. Es por ello que la Jornada de Balance Académico permite observar e interpretar el desarrollo de distintas actividades tutorales como lo son: el trabajo colaborativo entre los docentes y profesores, la ejecución total o parcial de las 4 etapas que conforman la acción tutorial (diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación) y el cumplimiento de uno de los propósitos de la tutoría: “contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolares, con particular atención al turno vespertino” (CCH Vallejo, 2019. p. 15).

El cuestionario para docentes-tutores (ANEXO 1), estaba dividido en tres secciones: la primera dedicada a los datos generales como el nombre del docente-tutor, el nombre de la o las asignaturas que imparte como docente, su turno de trabajo en el Colegio y el número de grupos tutorados que tiene a su cargo. En la segunda sección se encontraban las instrucciones y la siguiente leyenda:

“La información obtenida del siguiente cuestionario será utilizada únicamente para un trabajo de titulación perteneciente a la Universidad Pedagógica Nacional y fue realizado por alumnas de dicha institución”

Esta inscripción se colocó atendiendo a una solicitud de la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría en el Colegio, con la finalidad de que los tutores a los que se les aplicaría el cuestionario no pensarán que era alguna especie de evaluación interna creada por la coordinación local del PIT.

Por último, la tercera sección del cuestionario estaba compuesta de 25 interrogantes, 23 preguntas de opción múltiple y 2 preguntas abiertas. Las preguntas estaban organizadas en seis categorías: formación profesional, formación como tutor, desarrollo del trabajo tutorial, habilidades del tutor, funciones del tutor y planeación del trabajo tutorial.

El cuestionario para alumnos: *la tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo* (ANEXO 2), constaba también de tres secciones, en la primera se encontraban los datos personales del alumno como el semestre que cursaba, su grupo, turno y edad; es necesario mencionar que se omitía el nombre del alumno para hacer de este instrumento un cuestionario anónimo que generaría la confianza del participante al contestar y lo hiciera lo más sincero posible; en la segunda sección solo se podían encontrar las instrucciones.

La tercera sección del cuestionario de alumnos correspondía a las preguntas, este instrumento contenía 24 preguntas, de las cuales 21 eran preguntas cerradas o de opción múltiple y 3 eran preguntas abiertas. De la misma manera que en el cuestionario de tutores en éste las interrogantes estaban organizadas en 6 categorías: trayectoria académica, tutoría, habilidades del tutor, funciones del tutor, planeación de la tutoría y desarrollo del trabajo tutorial.

En el caso de ambos cuestionarios, para la categoría de habilidades del tutor se utilizó como base el cuestionario de *habilidades del tutor* realizado por Pastor y Román en 1980, el cual cuenta con 25 afirmaciones respecto a las habilidades y actitudes que debería poseer un tutor. Para el cuestionario de tutores se retomaron las 25 afirmaciones y para el cuestionario de alumnos solo 22, estas aseveraciones

se modificaron y adecuaron a los requerimientos de la tutoría en el Colegio con base en el *Programa Institucional de Tutoría*. En la categoría funciones del tutor también en ambos cuestionarios, se utilizó como base el cuestionario *el Rol del tutor en cuanto a acompañante* que propone Alonso (2017), en el *Nuevo manual de orientación y tutoría*, éste contiene 21 afirmaciones respecto a las tareas del tutor y está basado en las funciones que éste tiene con los integrantes del grupo tutorado, con los padres de familia y con el resto de los profesores, descritas por Lázaro y Asensi en 1989.

El cuestionario *el rendimiento académico en el Colegio de Ciencias y Humanidades*, (ANEXO 3), se encontraba dividido también en tres secciones, las primeras dos, al igual que los cuestionarios anteriores, dedicadas a los datos personales: el semestre cursado, grupo, turno y edad y las instrucciones que, en el caso de este cuestionario, tenían que ser más precisas ya que explicaba la única forma en que podían contestarse los reactivos que contenía. Este instrumento estaba conformado por 3 preguntas abiertas y 40 reactivos cerrados, para estos últimos se les daba a los alumnos 6 posibles respuestas de donde ellos tenían que seleccionar el número que mejor describiera su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las situaciones descritas en las interrogaciones.

Para la realización de este último cuestionario se utilizaron dos fuentes, el artículo *Diagnóstico del rendimiento académico en estudiantes de una escuela de Educación Superior en México*, de donde se retomaron los primeros 13 reactivos que incluye nuestro cuestionario y el *Test de autopercepción del rendimiento académico* que fue utilizado para elaborar las 27 interrogantes restantes.

4.2.2. Fase 2: Prueba Piloto

Al terminar la construcción del instrumento y para identificar si existían instrucciones o preguntas que no eran del todo entendibles y de ser el caso replantearlas, sustituirlas o eliminarlas, el cuestionario se sometió a una prueba piloto, la cual “...consiste en administrar el instrumento a una pequeña muestra para probar su pertinencia y eficacia [con la finalidad de calcular] la confiabilidad y la validez iniciales del instrumento” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 210). Por ello la prueba se realizó con los tres instrumentos, es decir, se aplicó el cuestionario dirigido a los tutores y los otros dos orientados a los alumnos. Para la aplicación se eligieron dos muestras, una de alumnos y una de tutores, seleccionadas de la población total y a las que posteriormente ya no se les contemplaría dentro de la muestra oficial.

La población de alumnos para esta prueba fue seleccionada totalmente al azar y en ella participaron 66 alumnos: 14 alumnos del turno matutino, 10 de cuarto semestre y 4 de sexto semestre, y 52 alumnos del turno vespertino, 18 de segundo, 18 de cuarto y 16 de sexto semestre. La aplicación se realizó el 22 de marzo del 2019 y en ella predominan los alumnos del turno vespertino ya que fue durante éste cuando se efectuó la prueba piloto.

En cuanto a la población de tutores, esta fue seleccionada por la coordinación del PIT, con la finalidad de agilizar esta etapa de la investigación ya que los tutores elegidos eran de fácil acceso al momento de realizar la prueba piloto, participaron 8 tutores: 6 del turno matutino, 2 de segundo semestre, 2 de cuarto semestre y 2 con ambos semestres (un grupo de segundo y uno de cuarto) y 2 del turno vespertino

de segundo semestre. Esta vez predominaron los tutores del turno matutino porque la prueba se realizó por la mañana.

Con las respuestas y comentarios obtenidos de la aplicación a ambas muestras, se realizaron algunos cambios en la redacción de instrucciones y preguntas; el cambio más significativo lo tuvo el cuestionario dirigido a los alumnos pues se replantearon algunas preguntas y se agregaron dos interrogantes más en uno de los instrumentos, con la finalidad de conocer más sobre la situación académica de los alumnos el cuestionario referente a la tutoría paso de tener 22 preguntas a 24. El cuestionario para los tutores y el del rendimiento escolar dirigido a los alumnos no sufrieron modificaciones.

4.2.3. Fase 3: Aplicación del instrumento

En el 2019, el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo contaba con una población total de 10643 alumnos que estaban distribuidos en tres diferentes semestres por turno: matutino y vespertino; y en cuanto a la población de tutores el plante contaba con 164 docentes-tutores. Para la aplicación de los cuestionarios se seleccionaron 2 muestras: una de tutores que correspondía al 30% de su población total y una de alumnos equivalente al 10.79% de la población total.

En cuanto a la muestra de tutores que era igual al 30% de su población total, es importante destacar que para sumar este 30% también se tomó un 30% por subgrupo de tutores, es decir, los tutores se dividen en subgrupos dependiendo el turno: matutino y vespertino y también dependiendo el grado de su grupo tutorado: 2°, 4° y 6° semestre, tal como se muestra en la *tabla 1.1*. El número de tutores por

grado y turno puede variar considerablemente debido al número de grupos que hay por semestre y que en algunos casos 2 diferentes grupos son atendidos por un mismo tutor.

Los tutores a los cuales se les aplicó el instrumento fueron seleccionados por la coordinación de PIT, su coordinadora en ese momento nos entregó una lista de los posibles tutores a los que podíamos entrevistar junto con sus horarios de clase para que con base en ellos realizamos nuestra programación para la aplicación de cuestionarios. De cada subgrupo de tutores, la coordinadora nos facilitó una lista de 10 u 11 tutores con la finalidad de que tuviéramos docentes extra en caso de que no encontráramos a alguno o no contará con tiempo disponible para realizar el cuestionario. Previo a la aplicación, la coordinación del PIT envió a los tutores, que se encontraban en la lista, un correo electrónico donde se les informaba de la actividad que realizaríamos con ellos y se les solicitaba su participación, la aplicación de cuestionarios se llevó a cabo los días 12, 23, 24 y 26 de abril del 2019 en ambos turnos.

La muestra de tutores quedó distribuida de la siguiente manera (*Tabla 1.2.*):

- Se seleccionaron tutores de ambos turnos, 23 del turno matutino y 26 pertenecientes al turno vespertino.
- Del total de tutores seleccionados por turno, 23 y 26 respectivamente, se dividieron entre los tres semestres que se impartían en ese momento, es decir, en el turno matutino: 8 tutores de 2° semestre, 6 de 4° semestre y 9 de 6° semestre; y en el turno vespertino fueron: 9 tutores de 2°, 8 de 4° y 9 de 6° semestre.

Semestre Turno	2°	4°	6°	TOTAL
Matutino	26	21	31	78
Vespertino	29	25	32	86
TOTAL	55	46	63	164

Semestre Turno	2°	4°	6°	TOTAL
Matutino	8	6	9	23
Vespertino	9	8	9	26
TOTAL	17	14	18	49

En cuanto a la muestra de alumnos, como ya se mencionó, se aplicó el instrumento a un 10.87% de la población total, es decir, a 1157 de los 10643 estudiantes que integran el Colegio. El número de alumnos por grado o semestre puede variar, tal como se muestra en la *Tabla 2.1.*, por lo que se decidió tomar una muestra relativamente similar en el número de participantes de cada subgrupo de alumnos, pues al igual que con los tutores, los alumnos también los dividimos por subgrupos en cuanto a su turno y semestre. Es necesario mencionar que al comienzo se estimaba que el cuestionario se aplicaría a una muestra del 11% equivalente a 1200 alumnos aproximadamente, 200 por cada subgrupo, pero durante la aplicación el número de alumnos se modificó debido a la asistencia de los participantes.

Para la aplicación de los instrumentos, el Departamento de Psicopedagogía del plantel nos proporcionó los horarios de todos los grupos del Colegio en ambos turnos, además nos hicieron la recomendación de llevar a cabo la aplicación durante las clases de asignaturas como Taller de lectura y Redacción e Historia, esto debido a que es en estas clases donde hay un mayor número de estudiantes pues los grupos son de 50 alumnos. La aplicación se realizó del 27 de marzo al 11 de abril del 2019, pero los días 2, 3 y 4 de abril no se realizó ninguna aplicación porque el colegio permaneció en paro de actividades.

La aplicación de los dos instrumentos de recolección de datos dirigidos a los alumnos se realizó al mismo tiempo y en los mismo grupos, se repartía el cuestionario “*El rendimiento académico en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo*” solo a la mitad de los alumnos que se encontraban en el salón de clases y a la otra mitad se le entregaba el instrumento “*La tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo*”, es decir que cada alumno solo contestaba un cuestionario y si el grupo tenía un total de 50 integrantes solo 25 de ellos contestaban el cuestionario referido a *rendimiento escolar* y los 25 restantes resolvían el de *tutoría*.

La aplicación a los alumnos de 2° semestre en ambos turnos se llevó a cabo los días 27, 28 y 29 de marzo, con los alumnos de 4° semestre, igual en ambos turnos, esta actividad se realizó durante 4 días: el 27, 28 y 29 de marzo y el 5 de abril, los tres primeros días se aplicaron cuestionarios en 7 grupos, pero debido a que aún no se llegaba al número esperado el cuarto día se asistió a 5 grupos más. Para realizar estas actividades se asistía directamente al salón de clases de los grupos seleccionados, nos presentábamos con el docente que estuviera impartiendo la asignatura en ese momento y se le solicitaba permiso para realizar dicha actividad, posteriormente se les entregaban los cuestionarios a los alumnos, se les explicaba cómo sería la dinámica y se hacían algunas indicaciones; la aplicación por grupo tenía una duración aproximada de 15 a 20 minutos.

Con los alumnos de 6° semestre se realizó una dinámica diferente para la aplicación; el último año del bachillerato en el Colegio de Ciencias y Humanidades se considera propedéutico, es decir, de preparación para la licenciatura por lo que

cada alumno elige las asignaturas que desea cursar de acuerdo a la licenciatura a la que desea ingresar por lo que durante los semestres 5° y 6° no hay grupos estables y una misma persona podía encontrarse inscrita en 2 o más de los grupos que seleccionaríamos para ser parte de nuestra muestra. Así que la aplicación para los alumnos de 6° semestre se llevó a cabo en algunas salas audiovisuales, ya que previamente se les había solicitado a los alumnos asistieran a la plática informativa: *¿cómo realizar el pase reglamentado?*, impartida por integrantes del Departamento de Psicopedagogía. Cada una de estas pláticas informativas contaba con la asistencia de 60 a 150 alumnos aproximadamente provenientes de distintos grupos y cada alumno solo podía ingresar una vez. La aplicación se llevó a cabo durante las pláticas en ambos turnos, al final de cada ponencia y con el permiso previo del ponente, la actividad tuvo una duración menor que en los grados anteriores, aproximadamente de 10 a 15 minutos y se realizó los días 9, 10 y 11 de abril.

Así que la selección y distribución de la muestra de alumnos se realizó de la siguiente manera (*Tabla 2.2.*):

- El primer criterio para seleccionar grupos-clase de 2° y 4° semestre fue que tuvieran la asignatura Taller de lectura y redacción o Historia, en los días que se llevó a cabo la aplicación para estos grados: el 27, 28 y 29 de marzo y el 5 de abril. Después de haber identificado estos grupos se eligieron de manera azarosa 5 grupos de cada grado y turno.
- En segundo semestre tanto en el turno matutino como en el vespertino solo fueron necesarios 5 grupos-clase para la aplicación; en el caso de cuarto semestre fueron 6 grupos en ambos turnos.

- Como ya se mencionó anteriormente, la dinámica de aplicación en 6° semestre fue diferente, en el caso del turno matutino se realizó durante tres pláticas informativas y en el turno vespertino solo en dos.
- En total se aplicaron 1157 cuestionarios a alumnos: 195 cuestionarios a alumnos de segundo semestre turno matutino, 175 a segundo semestre turno vespertino, 199 a cuarto semestre turno matutino, 190 a cuarto semestre turno vespertino, 200 a sexto semestre turno matutino y 198 más a sexto semestre turno vespertino.

Semestre Turno	2°	4°	6°	TOTAL
Ambos	3653	3556	3434	10643

Semestre Turno	2°	4°	6°	TOTAL
Matutino	195	199	200	594
Vespertino	175	190	198	563
TOTAL	370	389	398	1157

4.3. Resultados y análisis

A continuación, se encuentran los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios tanto a tutores como a alumnos, estos se encuentran organizados por categorías y se presentan en matrices de resultados y gráficas. Es necesario mencionar que de cada categoría solo se mostraran los resultados de 3, 4, 6 o 7 de las preguntas y reactivos que se consideraron más relevantes pues reflejan parte del problema existente en el plantel.

Los reactivos del cuestionario de tutores se encuentran divididos en 6 categorías: formación profesional, formación como tutor, funciones del tutor, habilidades del

tutor, planeación de la tutoría y desarrollo del trabajo tutorial. En el cuestionario para alumnos: *la tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades* se utilizan también las 4 últimas clasificaciones mencionadas y se agregan dos más: trayectoria académica y tutoría en CCH Vallejo.

En estas últimas cuatro categorías: funciones del tutor, habilidades del tutor, planeación de la tutoría y desarrollo del trabajo tutorial, los resultados de ambos cuestionarios, el de docentes-tutores y el de alumnos, se encuentran agrupados en una misma matriz para realizar un análisis comparativo entre las respuestas de los tutores y de los alumnos, ya que estas categorías se desarrollaron en los dos cuestionarios con interrogantes similares pero adaptadas a cada caso.

Finalmente, los datos obtenidos del cuestionario *el rendimiento académico en el Colegio de Ciencias y Humanidades* se clasificaron en 3 categorías: rendimiento académico, estrategias de estudio y autoestima académica.

Es necesario recordar que, con base en el subtema *Fase 3: Aplicación del instrumento*, del 10.87% de nuestra muestra de alumnos, el 5.48% (584 estudiantes) respondieron el cuestionario *la tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades* y el 5.39% (573 alumnos) contestaron el instrumento *el rendimiento académico en el Colegio de Ciencias y Humanidades*.

Comenzaremos con la presentación de los resultados obtenidos en los cuestionarios destinados a conocer la labor tutorial en el Colegio y posteriormente los enlazaremos con los datos recopilados sobre el rendimiento académico.

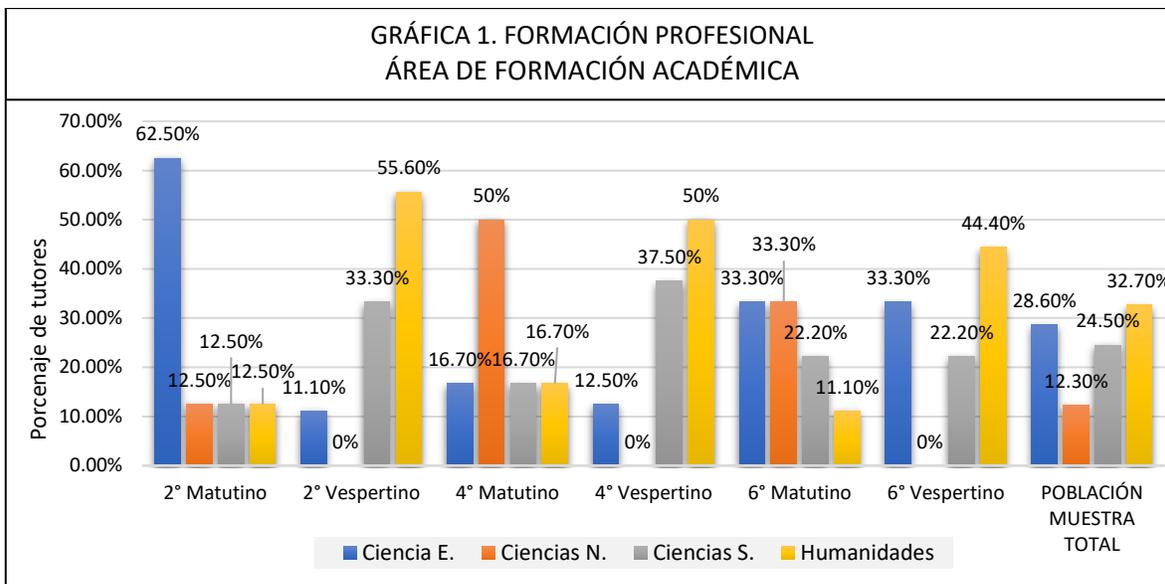
TABLA 3.1. CUESTIONARIO TUTORES

FORMACIÓN PROFESIONAL				FORMACIÓN COMO TUTOR			
Reactivo Muestra	Formación académica	Área en la que se formo	Antigüedad (años) en CCH Vallejo	Reactivo Muestra	Tiempo (años) como tutor en CCH Vallejo	¿Ha recibido capacitación para desempeñar el trabajo tutorial?	En caso de haber recibido capacitación ¿Cómo la califica?
2° Matutino	Licenciatura: 50% Especialización: 12.5% Maestría: 25% Doctorado: 12.5%	Ciencias E: 62.5% Ciencias N: 12.5% Ciencias S: 12.5% Humanidades: 12.5%	0 a 5 años: - 6 a 10 años: 12.5% 11 a 15 años: 50% 16 o más: 37.5%	2° Matutino	0 a 2 años: - 3 a 5 años: 50% 6 a 10 años: 37.5% 11 o más: 12.5%	SI: 100% NO: -	Muy buena: 25% Buena: 50% Regular: 25% Mala: -
2° Vespertino	Licenciatura: 22.2% Especialización: 11.1% Maestría: 66.7% Doctorado: -	Ciencias E: 11.1% Ciencias N: - Ciencias S: 33.3% Humanidades: 55.6%	0 a 5 años: 11.1% 6 a 10 años: 33.3% 11 a 15 años: 33.3% 16 o más: 22.2%	2° Vespertino	0 a 2 años: 44.4% 3 a 5 años: 44.4% 6 a 10 años: 11.1% 11 o más: -	SI: 88.9% NO: 11.1%	Muy buena: - Buena: 88.9% Regular: - Mala: -
4° Matutino	Licenciatura: 50% Especialización: - Maestría: 50% Doctorado: -	Ciencias E: 16.7% Ciencias N: 50% Ciencias S: 16.7% Humanidades: 16.7%	0 a 5 años: - 6 a 10 años: 33.3% 11 a 15 años: 50% 16 o más: 16.7%	4° Matutino	0 a 2 años: 33.3% 3 a 5 años: 33.3% 6 a 10 años: 16.7% 11 o más: 16.7%	SI: 83.3% NO: 16.7%	Muy buena: 33.3% Buena: 33.3% Regular: 16.7% Mala: -
4° Vespertino	Licenciatura: 12.5% Especialización: - Maestría: 75% Doctorado: 12.5%	Ciencias E: 12.5% Ciencias N: - Ciencias S: 37.5% Humanidades: 50%	0 a 5 años: 25% 6 a 10 años: 12.5% 11 a 15 años: 62.5% 16 o más: -	4° Vespertino	0 a 2 años: 37.5% 3 a 5 años: 37.5% 6 a 10 años: - 11 o más: 25%	SI: 87.5% NO: 12.5%	Muy buena: - Buena: 87.5% Regular: - Mala: -
6° Matutino	Licenciatura: 22.2% Especialización: - Maestría: 77.8% Doctorado: -	Ciencias E: 33.3% Ciencias N: 33.3% Ciencias S: 22.2% Humanidades: 11.1%	0 a 5 años: 33.3% 6 a 10 años: 22.2% 11 a 15 años: 11.1% 16 o más: 33.3%	6° Matutino	0 a 2 años: 33.3% 3 a 5 años: 22.2% 6 a 10 años: 22.2% 11 o más: 22.2%	SI: 100% NO: -	Muy buena: 11.1% Buena: 22.2% Regular: 66.7% Mala: -
6° vespertino	Licenciatura: 55.6% Especialización: - Maestría: 44.4% Doctorado: 11.1%	Ciencias E: 33.3% Ciencias N: - Ciencias S: 22.2% Humanidades: 44.4%	0 a 5 años: - 6 a 10 años: 55.6% 11 a 15 años: 22.2% 16 o más: 22.2%	6° vespertino	0 a 2 años: 44.4% 3 a 5 años: 33.3% 6 a 10 años: 22.2% 11 o más: -	SI: 100% NO: -	Muy buena: 33.3% Buena: 55.6% Regular: 11.1% Mala: -
TOTALES	Licenciatura: 34.7% Especialización: 4.1% Maestría: 57.1% Doctorado: 4.1%	Ciencias E: 28.6% Ciencias N: 12.3% Ciencias S: 24.5% Humanidades: 32.7%	0 a 5 años: 12.2% 6 a 10 años: 28.6% 11 a 15 años: 36.7% 16 o más: 22.5%	TOTALES	0 a 2 años: 32.7% 3 a 5 años: 36.7% 6 a 10 años: 13.4% 11 o más: 12.2%	SI: 93.9% NO: 6.1%	Muy buena: 16.3% Buena: 57.2% Regular: 20.4% Mala: -

En esta primera matriz se observan los resultados de las categorías; *formación profesional y formación como tutor*, que se encuentran únicamente en el cuestionario de los tutores.

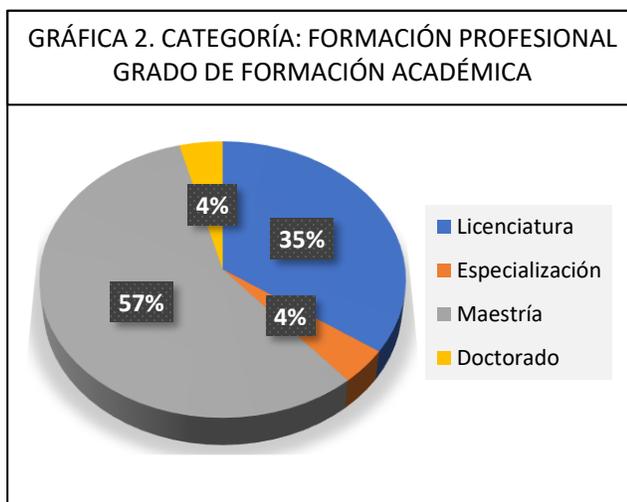
De acuerdo con el SIT (Sistema Institucional de Tutoría) no existe entre los requisitos, para formar parte del equipo de tutores, un requerimiento que especifique cual debe ser la preparación de estos en cuanto a su nivel de estudios superiores, área de formación académica o años de antigüedad; el único aspecto que se les solicita es tener experiencia docente.

La tutoría en cuanto a una tarea de formación integral se puede entender como una labor completamente humanista, lo que en gran parte nos haría creer que, en relación con los tutores, los más sensibilizados ante dicha labor serían aquellos docentes formados en el área de las Ciencias Sociales o en las Humanidades y las Artes, pero el Colegio o al menos la muestra a la que se le realizó dicho estudio nos proporcionó resultados inesperados. Como se aprecia en la *gráfica 1*, casi un tercio del total de la población muestra de tutores, el 28.6%, pertenecen al área de las Ciencias Exactas y sorprende aún más que en algunos grados y turnos, los docentes-tutores de esta área académica predominan pues se encuentran por encima o en igual cantidad que en las otras tres áreas, como es el caso de segundo semestre turno matutino donde el 62.5% de los tutores pertenecen al área de las ciencias exactas y en sexto semestre tanto en matutino como en vespertino también predominan con un 33.3%.

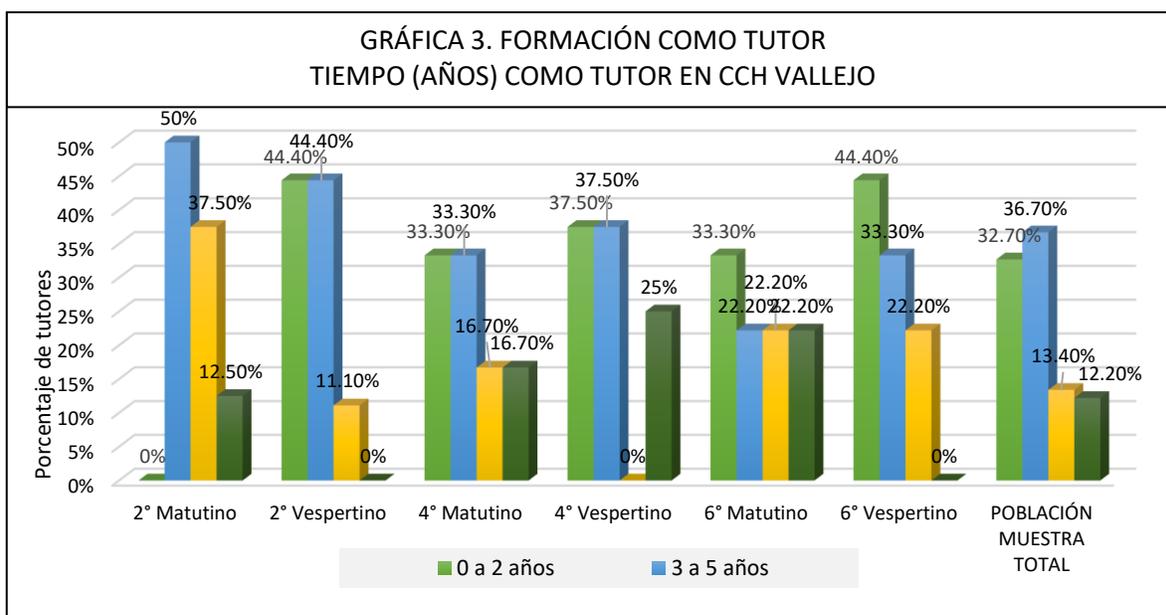


Con relación a las otras tres áreas, tal como se preveía, el 32.7% de los tutores encuestados pertenecen a los espacios de las Humanidades y las Artes, el 24.5% (por debajo de las Ciencias Exactas) a las Ciencias Sociales y finalmente a Ciencias Naturales un 12.3%, aunque respecto a ésta última, se aprecia que en segundo, cuarto y sexto turno vespertino ninguno de los tutores pertenecía a esta área.

En esta categoría también podemos apreciar que más de la mitad de los profesores (61.2%) cuenta con estudios de posgrado, lo que equivale a 28 tutores entrevistados y de estos, 26 han realizado una maestría y 2 un doctorado; el 34.7% solo cuenta con estudios a nivel licenciatura.



También podemos observar que dos tercias partes (59.2%) de los docentes tienen más de 11 años trabajando en el plantel Vallejo y la población que tiene menos de 5 años de antigüedad son solo el 12.2%. Pero los años que los tutores llevan trabajando en el Colegio no son coincidentes con los que han desempeñado la labor tutorial, en la mayoría de los casos su tiempo como tutores es la mitad o menos del tiempo que llevan trabajando en el plantel.



Al momento del estudio, un poco más de un tercio de los tutores (36.7%) solo contaban con 3 a 5 años de experiencia en la realización de la labor, otro tercio de ellos podían ser considerados “tutores nuevos” pues tenían como máximo 2 años desempeñando esta práctica. A pesar de que la experiencia, en la mayor parte de la muestra, superaba los 10 años de trabajo docente, la tutoría podía ser vista como una nueva tarea agregada a las ya conocidas funciones que un maestro tiene que desempeñar, esto podría ser un problema al momento de desarrollar la labor total

con los alumnos, más aún si es considerada como una práctica desconocida a pesar de su fuerte lazo con el trabajo que los profesores realizan diariamente en las aulas.



Pero una de las estrategias que presenta el Colegio para prevenir este escenario, donde el tutor pueda sentirse frustrado por desempeñar una función desconocida, es la capacitación constante de sus docentes

respecto a esta práctica y el 94% de los tutores encuestados aseguraron haber recibido algún curso o taller que les ayudara con la comprensión de esta nueva tarea.

¿Pero es suficiente con la experiencia docente y la formación brindada por el Colegio para convertirte en tutor? A partir de la siguiente tabla podremos observar como es que se comprende y desarrolla realmente la actividad tutorial en el plantel Vallejo, pero lo apreciaremos desde las dos perspectivas: la del docente y la del alumno.

Para los alumnos (*tabla 3.2*), la tutoría sirve principalmente para orientar a los estudiantes durante su trayectoria académica y brindarles información relevante sobre algunos procesos de la institución, pero ofrecer acompañamiento específicamente a los alumnos que presentan asignaturas reprobadas, desde su perspectiva, no parecía ser uno de los servicios de la tutoría, de hecho, fue la opción menos seleccionada al momento de contestar el cuestionario.

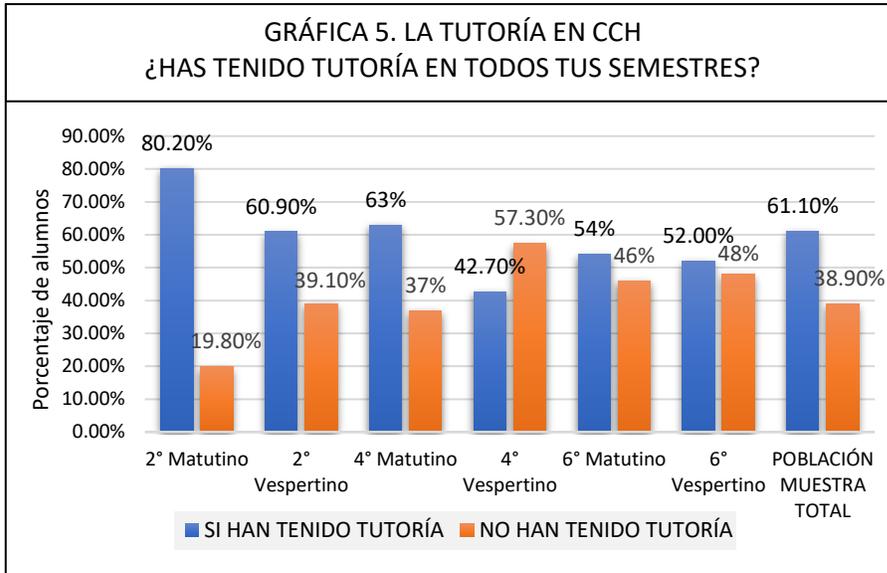
TABLA 3.2. CUESTIONARIO ALUMNOS			
TUTORÍA EN CCH VALLEJO			
Reactivo Muestra	¿Has tenido tutoría en todos tus semestres anteriores?	¿En qué semestres no contactaste con tutor?	¿Para qué sirve la tutoría?
2° Matutino	SI: 80.2% NO: 19.8%	1° y 2°: 19.8% 3° y 4°: - 5° y 6°: -	A): 13.6% B): - C): 92.6% D): 4.2% E): 12.5%
2° Vespertino	SI: 60.9% NO: 39.1%	1° y 2°: 39.1% 3° y 4°: - 5° y 6°: -	A): 16.3% B): - C): 80.4% D): 1.1% E): 2.2%
4° Matutino	SI: 63% NO: 37%	1° y 2°: 27% 3° y 4°: 16% 5° y 6°: -	A): 17% B): 2% C): 79% D): - E): 7%
4° Vespertino	SI: 42.7% NO: 57.3%	1° y 2°: 27.1% 3° y 4°: 25% 5° y 6°: 2.1%	A): 15.6% B): 2.1% C): 84.3% D): 4.2% E): 5.2%
6° Matutino	SI: 54% NO: 46%	1° y 2°: 12% 3° y 4°: 23% 5° y 6°: 25%	A): 16% B): 7% C): 81% D): 9% E): 14%
6° vespertino	SI: 52% NO: 48%	1° y 2°: 11% 3° y 4°: 16% 5° y 6°: 29%	A): 27% B): 5% C): 78% D): 6% E): 19%
TOTALES	SI: 61.1% NO: 38.9%	1° y 2°: 15.8% 3° y 4°: 13.5% 5° y 6°: 9.6%	A): 17.6% B): 2.7% C): 82.5% D): 5.6% E): 10.1%
ACOTACIONES			
En la pregunta 3 de la categoría Tutoría: ¿Para qué sirve la tutoría?, las respuestas son las siguientes: A) Proporcionar información B) Acreditar las asignaturas reprobadas C) Asesorar y orientar a los alumnos durante su trayectoria académica D) Dar información a los padres de sus hijos E) Guiar al alumno en la toma de decisiones			

Pero estas 3 acciones (proporcionar información, orientar a los estudiantes durante su trayectoria académico y brindar acompañamiento para acreditar las asignaturas), más compartir el avance académico de los alumnos con los padres de familia y asesorar al alumno durante la toma de decisiones forman parte de las tareas que, con base en el PIT, debe realizar la práctica tutorial.

Así que, desde la perspectiva del alumno, la tutoría otorgada en el plantel no cumple con todos sus servicios y se limita a orientar, de manera

superficial, a los estudiantes durante su paso por el bachillerato.

En relación con el desarrollo de la tutoría en el Plantel, a los alumnos también se les cuestiono si efectivamente tuvieron tutor y sesiones de tutoría durante todos sus

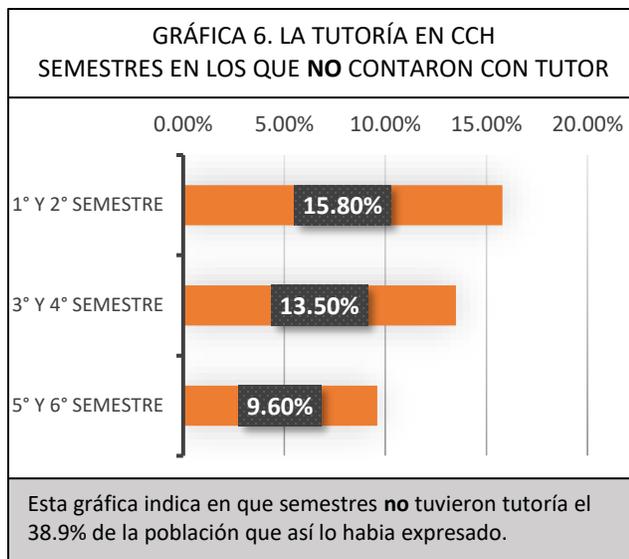


semestres cursados en el Colegio y, de acuerdo con la gráfica 5, de nuestra muestra, el 38.9% aseguro no haber tenido

tutoría en algún semestre previo a la entrevista, lo que corresponde a dos quintas partes de la población. La realidad es que, aunque los datos arrojaron un porcentaje significativo, no nos pareció sorprendente debido a las observaciones previamente hechas en el plantel durante el desarrollo de estas actividades.

Durante nuestra estancia en Colegio identificamos casos de un trabajo tutorial no comprometido, existen tutores que no tienen un acercamiento continuo con su grupo tutorado o en ocasiones docentes que no se presentan con el grupo por lo que los alumnos lo desconocen o incluso ignoran la existencia de este programa en el plantel. Esta última situación puede observarse durante el primer y segundo semestre ya que al ser alumnos de nuevo ingreso desconocen parte de los servicios, actividades y oportunidades que les ofrece el Colegio y en el caso de la tutoría si el tutor no se presenta con ellos o su acercamiento es casi nulo, muchos estudiantes no reconocen tal programa hasta semestres posteriores.

Esto concuerda con los datos que se muestran en la *gráfica 6*, donde del 38.9% de los alumnos que no tuvieron tutoría en alguno de los semestres, aproximadamente la mitad de ellos (15.8%) indicaron que fue durante primer y segundo semestre donde se presentó tal



carencia, lo que hace más probable que se suscite la situación descrita en el párrafo anterior. Aunque también esta falta de acompañamiento con los estudiantes se sigue produciendo en los siguientes dos semestres: tercero y cuarto. Pero resalta que durante los últimos semestres del bachillerato esta falta de compromiso disminuye significativamente lo que puede deberse a la necesidad de apoyar al estudiante para su egreso del nivel medio superior y su integración al nivel superior.

La tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades, para algunos docentes, es una labor completamente voluntaria y no tiene un horario y espacio establecido, por lo que su desarrollo depende de cada tutor. Además de las herramientas que la coordinación local del PIT le proporcione, debe buscar estrategias y alternativas que le permitan desempeñar dicha tarea con sus alumnos. Con esto se imaginaría que solo aquellos docentes que realmente quieren o se sienten preparados son los que deciden desempeñar tal función y esto suscitará que sean tutores con una alta motivación, dedicación y responsabilidad por el trabajo tutorial pero lamentablemente esto no sucede así, en algunas ocasiones desempeñar tal función

parece ser solo un medio para llegar a otro fin que si permitirá a los docentes generar una remuneración económica más elevada.

Durante la aplicación de los cuestionarios a tutores, se nos presentó la oportunidad de conversar con algunos y eran ellos mismos quienes, otorgándonos su confianza, nos relataban sus observaciones o algunas experiencias que tuvieron durante el desarrollo del quehacer tutorial. Algunos de estos comentarios nos permitieron entender que la tutoría no era una labor completamente voluntaria pues, en algunos casos, aunque solo fueran profesores de asignatura la función les fue asignada obligatoriamente con la justificación de que formaba parte de su trabajo en Colegio.

Aunque está obligada asignación puede tomarse como una oportunidad para mejorar como profesor y contribuir a la formación integral de los alumnos, también puede volverse una carga de trabajo que los docentes no desean asumir porque no se sienten preparados o no cuentan con las habilidades y aptitudes necesarias. Cuando la tutoría se convierte en una tarea obligatoria genera desmotivación y frustración para quien la realiza, como resultado se tendría una tarea desarrollada a medias, donde los docentes “hacen lo que pueden” o simplemente evitan la tarea. Pero es necesario hacer énfasis que una mala práctica no solo puede suscitarse a consecuencia de una práctica obligada si no también como resultado de usarla como medio para conseguir otro beneficio.

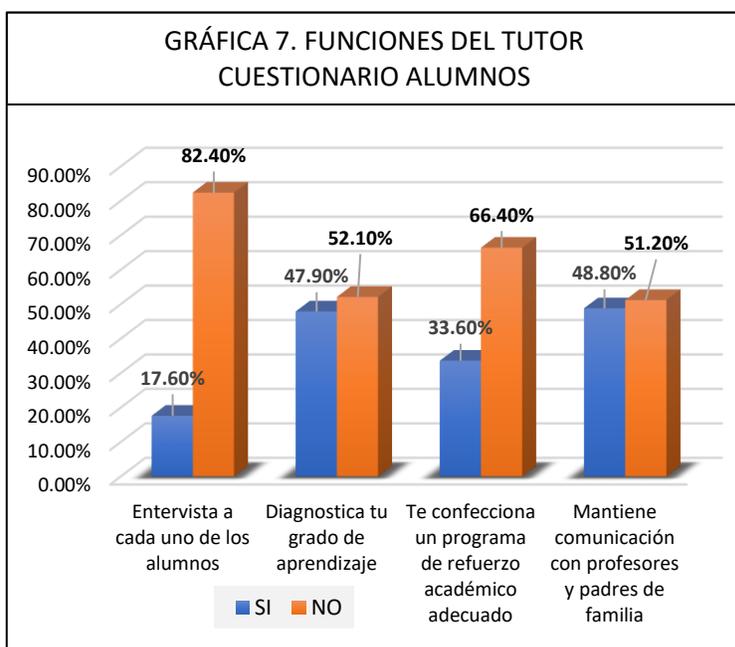
Otro escenario es que en muchas ocasiones un mal desempeño o la falta de habilidades y aptitudes no son identificables por la persona que desempeña ese papel, pero esta situación si puede hacerse visible para los tutorandos, opiniones que los tutores deberían tomar en cuenta para si desean mejorar su desempeño.

TABLA 3.3. FUNCIONES DEL TUTOR

CUESTIONARIO TUTORES					CUESTIONARIO ALUMNOS				
Reactivo Muestra	Entrevista a cada uno de los alumnos	Diagnostica su grado de aprendizaje	Confeciona un programa de refuerzo académico adecuado	Mantiene comunicación con profesores y padres de familia	Reactivo Muestra	Entrevista a cada uno de los alumnos	Diagnostica su grado de aprendizaje	Confeciona un programa de refuerzo académico adecuado	Mantiene comunicación con profesores y padres de familia
2° Matutino	SI: 12.5% NO: 87.5%	SI: 37.5% NO: 62.5%	SI: 50% NO: 50%	SI: 87.5% NO: 12.5%	2° Matutino	SI: 12.5% NO: 87.5%	SI: 42.7% NO: 57.3%	SI: 37.5% NO: 62.5%	SI: 62.5% NO: 37.5%
2° Vespertino	SI: 22.2% NO: 77.8%	SI: 33.3% NO: 66.7%	SI: 33.3% NO: 66.7%	SI: 99.9% NO: 11.1%	2° Vespertino	SI: 8.7% NO: 91.3%	SI: 43.4% NO: 56.6%	SI: 28.2% NO: 71.8%	SI: 65.2% NO: 34.8%
4° Matutino	SI: 83.3% NO: 16.7%	SI: 100% NO: -	SI: 66.6% NO: 33.3%	SI: 100% NO: -	4° Matutino	SI: 25% NO: 75%	SI: 41% NO: 59%	SI: 27% NO: 73%	SI: 41% NO: 59%
4° Vespertino	SI: 25% NO: 75%	SI: 75% NO: 25%	SI: 50% NO: 50%	SI: 75% NO: 25%	4° Vespertino	SI: 8.4% NO: 91.6%	SI: 48.9% NO: 51.1%	SI: 31.3% NO: 68.7%	SI: 43.8% NO: 56.2%
6° Matutino	SI: 22.2% NO: 77.8%	SI: 88.9% NO: 11.1%	SI: 44.4% NO: 55.6%	SI: 33.3% NO: 66.7%	6° Matutino	SI: 24% NO: 76%	SI: 53% NO: 47%	SI: 39% NO: 61%	SI: 38% NO: 62%
6° vespertino	SI: 77.8% NO: 22.2%	SI: 77.8% NO: 22.2%	SI: 44.4% NO: 55.6%	SI: 44.4% NO: 55.6%	6° vespertino	SI: 26% NO: 74%	SI: 58% NO: 42%	SI: 38% NO: 62%	SI: 44% NO: 56%
TOTALES	SI: 38.8% NO: 61.2%	SI: 67.3% NO: 32.7%	SI: 46.9% NO: 53.1%	SI: 69.4% NO: 30.6%	TOTALES	SI: 17.6% NO: 82.4%	SI: 47.9% NO: 52.1%	SI: 33.6% NO: 66.4%	SI: 48.8% NO: 51.2%

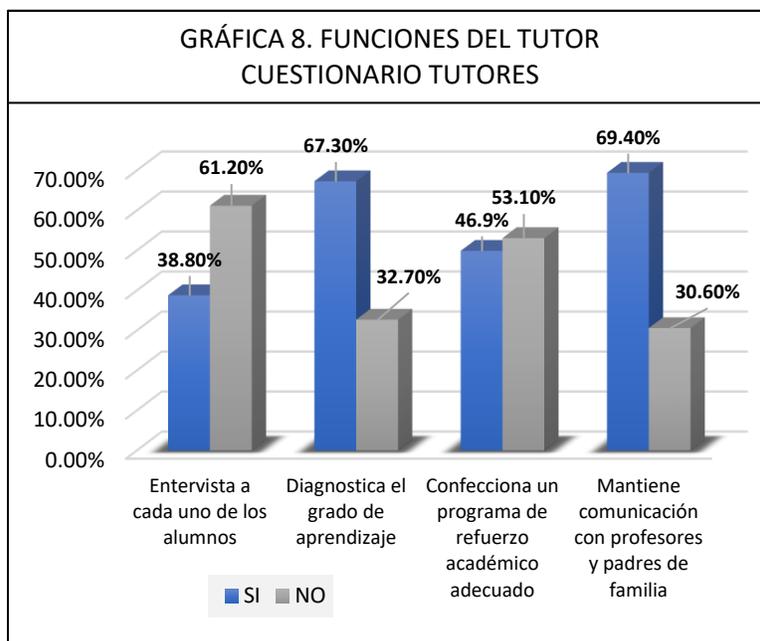
En la categoría *funciones del tutor* se puede observar a primera vista, que los resultados obtenidos de un cuestionario a otro varían significativamente, pues en donde los docentes aseguran que si realizan las actividades que se exponen en los reactivos, la mitad de los estudiantes no están de acuerdo con ellos. Esto puede deberse a dos factores, el primero es que desde la perspectiva de los tutores el trabajo que han realizado si cumple con los requerimientos que la tarea implica y el segundo es que los alumnos han sido muy severos al evaluarlos o desde su papel como estudiantes no les es posible ver el trabajo que el tutor también desarrolla fuera del aula. Esto hace alusión a que toda practica educativa, como lo vimos en el capítulo 3, se desarrolla en tres momentos clave: la planeación, la implementación y la evaluación y dos de ellos no necesariamente tienden a desarrollarse en presencia de los alumnos o dentro del salón de clases.

Por ejemplo, en el apartado “*diagnostica su grado de aprendizaje*”, un poco más de la mitad de los alumnos (52.1%) indicaron que sus tutores no diagnosticaron sus



grados de aprendizaje, pero el 67.3% de los tutores contestaron que si lo hicieron. Esto quizás se debe a que esta actividad puede ser realizada fuera del aula. Recordemos que los docentes cuentan con recursos otorgados por la

institución como, las listas d'almata, el Programa de Seguimiento Integral y las Jornadas de Balance Académico, que les permiten dar seguimiento a la trayectoria de cada uno de los estudiantes y conocer información previa



como sus calificaciones en la secundaria, el resultado obtenido en el examen de ingreso y diagnóstico y sus calificaciones obtenidas en los semestres cursados dentro del Colegio. Lo cual quiere decir que los tutores pueden realizar un diagnóstico de la situación académica de los alumnos sin que ellos se den cuenta de esto, de ahí quizás la variación de los datos entre un cuestionario y otro.

En las *gráficas 7 y 8* también podemos ver que aunque los porcentajes presentan diferencias considerables entre ambos cuestionarios, en los reactivos *entrevista a cada uno de los alumnos* y *confecciona un programa de refuerzo académico adecuado* coinciden las respuestas, ya que en los dos instrumentos la mayoría de los encuestados selecciono que dichas acciones no son comunes. Aunque hay que destacar que 19 de los 49 tutores aseguran que sí realizaron alguna entrevista a cada uno de sus tutorandos, además casi la mitad del total de la muestra, 23 docentes, indicaron que para desarrollar el trabajo tutorial con los alumnos sí

confeccionan un programa de refuerzo académico con bases en las necesidades del grupo.

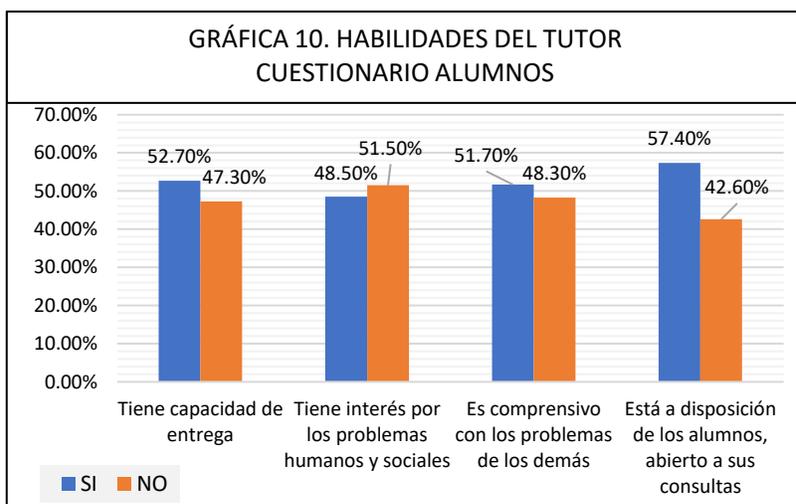
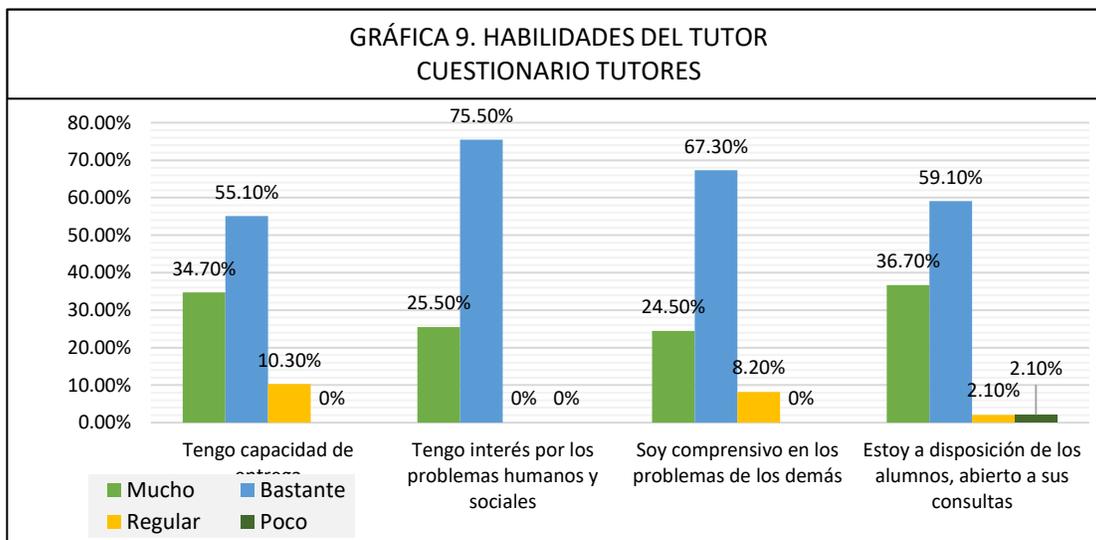
Donde podemos ver nuevamente discrepancias es en la comunicación que los tutores mantienen con el resto de los profesores y los padres de familia. La mitad de los alumnos afirman que esta comunicación no existe, pero el 69.4% de los profesores manifiestan que si ocurre, incluso entre las experiencias compartidas por los mismos, algunos de ellos nos explicaron que estas redes de comunicación con los padres se realizan mediante el uso de grupos en redes sociales, pero en cuanto a generar trabajo colaborativo con otros docentes esta tarea, en ocasiones, sí se torna complicada pues no todos los profesores están dispuestos al diálogo o la colaboración.

Continuando con nuestra cuarta categoría *habilidades del tutor*, en esta ocasión la opinión de los tutores y los alumnos no se encuentra dividida, la mayoría de ambos grupos de encuestados indicaron que sí se tienen o se perciben, según sea el caso, estas habilidades. Pero es necesario mencionar que, en el cuestionario de los alumnos, la diferencia entre los que afirman que estas aptitudes si son visibles en los tutores y los que no, es solo del 2 al 4% lo que equivaldría a 20 estudiantes de los 584 encuestados.

TABLA 3.4. HABILIDADES DEL TUTOR

CUESTIONARIO TUTORES					CUESTIONARIO ALUMNOS				
Reactivo	Tengo capacidad de entrega	Tengo interés por los problemas humanos y sociales	Soy comprensivo en los problemas de los demás	Estoy a disposición de los alumnos, abierto a sus consultas	Reactivo	Es entregado al trabajo tutorial	Tiene interés por problemas humanos y sociales	Es comprensivo con los problemas de los demás	Está a disposición de los alumnos, abierto a sus consultas
Muestra					Muestra				
2° Matutino	Mucho: 25% Bastante:37.5% Regular: 37.5% Poco: -	Mucho: 25% Bastante: 75% Regular: - Poco: -	Mucho: 25% Bastante:37.5% Regular: 37.5% Poco: -	Mucho: 37.5% Bastante: 50% Regular: 12.5% Poco: -	2° Matutino	SI: 55.2% NO: 44.8%	SI: 44.8% NO: 55.2%	SI: 55.2% NO: 44.8%	SI: 57.3% NO: 42.7%
2° Vespertino	Mucho: 22.2% Bastante:66.7% Regular: 11.1% Poco: -	Mucho: - Bastante: 100% Regular: - Poco: -	Mucho: - Bastante:88.9% Regular: 11.1% Poco: -	Mucho: 22.2% Bastante: 77.8% Regular: - Poco: -	2° Vespertino	SI: 55.4% NO: 44.6%	SI: 50% NO: 50%	SI: 54.3% NO: 45.7%	SI: 62% NO: 38%
4° Matutino	Mucho: 33.3% Bastante:66.6% Regular: - Poco: -	Mucho: - Bastante: 100% Regular: - Poco: -	Mucho: 33.3% Bastante:66.6% Regular: - Poco: -	Mucho: 66.6% Bastante: 33.3% Regular: - Poco: -	4° Matutino	SI: 49% NO: 51%	SI: 50% NO: 50%	SI: 56% NO: 44%	SI: 56% NO: 44%
4° Vespertino	Mucho: 50% Bastante:37.5% Regular: 12.5% Poco: -	Mucho: 62.5% Bastante: 37.5% Regular: - Poco: -	Mucho: 50% Bastante: 50% Regular: - Poco: -	Mucho: 37.5% Bastante: 62.5% Regular: - Poco: -	4° Vespertino	SI: 51.1% NO: 48.9%	SI 47.9% NO: 52.1%	SI: 44.8% NO: 55.2%	SI: 55.2% NO: 44.8%
6° Matutino	Mucho: 55.6% Bastante:44.4% Regular: - Poco: -	Mucho: 11.1% Bastante: 88.9% Regular: - Poco: -	Mucho: 11.1% Bastante:88.9% Regular: - Poco: -	Mucho: 33.3% Bastante: 55.6% Regular: - Poco: 11.1%	6° Matutino	SI: 54% NO: 46%	SI: 48% NO: 52%	SI: 48% NO: 52%	SI: 53% NO: 47%
6° vespertino	Mucho: 33.3% Bastante:77.8% Regular: - Poco: -	Mucho: 44.4% Bastante: 55.6% Regular: - Poco: -	Mucho: 33.3% Bastante:66.7% Regular: - Poco: -	Mucho: 33.3% Bastante: 66.7% Regular: - Poco: -	6° vespertino	SI: 52% NO: 48%	SI: 50% NO: 50%	SI: 56% NO: 44%	SI: 61% NO: 39%
TOTALES	Mucho: 34.7% Bastante: 55.1% Regular: 10.3% Poco: -	Mucho: 24.5% Bastante: 75.5% Regular: - Poco: -	Mucho: 24.5% Bastante: 67.3% Regular: 8.2% Poco: -	Mucho: 36.7% Bastante: 59.1% Regular: 2.1% Poco: 2.1%	TOTALES	SI: 52.7% NO: 47.3%	SI: 48.5% NO: 51.5%	SI: 51.7% NO: 48.3%	SI: 57.4% NO: 42.6%

Así que, mientras los tutores afirman que si son entregados a la tarea tutorial y el 52.7% de los alumnos confirma esa respuesta, 276 estudiantes percibieron que no era así. Un dato interesante si retomamos que en la mayoría de las ocasiones los beneficiarios de un programa son los que tienen una mejor visualización de lo que sucede que los que desarrollan el programa.



Entonces, respecto a los resultados obtenidos en los cuestionarios de los alumnos, el foco atencional debería estar colocado en el número de alumnos que

aseguran no poder encontrar esas cuatro principales habilidades o aptitudes en sus tutores. Porque son ellos los que pueden otorgarnos un panorama más neutro de la situación, no hay que olvidar que los tutores respondieron este cuestionario con

base en la valoración que hacen sobre ellos mismos, por lo que muy difícilmente, para ellos su trabajo presentara carencias.

Como lo revisamos en el apartado *el plan de acción tutorial de CCH*, que se encuentra en este capítulo, en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, los tutores cuentan con un Plan de Acción Tutorial (PAT) que es proporcionado por la coordinación local del PIT, éste PAT cuenta con tres versiones distintas que corresponden a cada uno de los tres años que dura el bachillerato.

Como lo indica el Programa Institucional de Tutoría, el PAT recomienda tener mínimo 4 sesiones de tutoría grupal por semestre, además sugiere los temas a revisar durante dichas sesiones, contenidos previamente seleccionados y que tienen relación con los objetivos semestrales planteados en el PIT. Por ejemplo, el PAT 2019 de CCH Vallejo para primer y segundo semestre (nuevo ingreso) sugiere realizar durante las 4 sesiones grupales actividades encaminadas a los siguientes temas:

➤ PRIMER SEMESTRE

- Sesión 1: Incorporación al Modelo Educativo del Colegio
- Sesión 2: Tutorial Estrategias de Aprendizaje (TEA)
- Sesión 3: Jornada de Balance Académico (JBA)
- Sesión 4: Desarrollo de la identidad cecehachera

➤ SEGUNDO SEMESTRE

- Sesión 1: Modelo Educativo del CCH
- Sesión 2: Construir un proyecto de vida a medio plazo

- Sesión 3: Regularizar la situación académica y evitar la reprobación de materias
- Sesión 4: Reforzar la identidad universitaria

Como puede observarse son contenidos que efectivamente están enfocados a cumplir con el objetivo planteado para ese año escolar: “Apoyar a los alumnos en su adaptación al Modelo Educativo del Colegio; [donde el tutor] promoverá y fortalecerá [la creación de] una identidad universitaria a través de la responsabilidad académica” (PIT, 2019, p. 13).

Por todo esto la manera en que la actividad tutorial está diseñada y es desarrollada en el Colegio, es de suma importancia para cumplir con los objetivos planteados por el PIT.

Las siguientes dos categorías: *planeación de la tutoría y desarrollo del trabajo tutorial*, nos otorgaran un panorama real de cómo se generan las prácticas tutoriales en el plantel Vallejo.

TABLA 3.5. PLANEACIÓN DE LA TUTORÍA

CUESTIONARIO TUTORES				CUESTIONARIO ALUMNOS				
Reactivo	¿De qué manera planifica sus sesiones de tutoría?	¿Cuántas sesiones de tutoría grupal imparte al semestre?	¿Cuántas sesiones de tutoría individual imparte al semestre?	Reactivo	¿Cuántas sesiones de tutoría grupal tuviste el semestre pasado?	¿Cuántas sesiones de tutoría grupal has tenido durante este semestre?	¿Has recibido alguna sesión de manera individual por parte de tu tutor?	¿Cuántas sesiones has tenido de manera individual con tu tutor?
Muestra				Muestra				
2° Matutino	PAT: 75% Otro C. escolar: 12.5% N. Alumnos: 12.5% E. Tutorial: -	1 sesión: 37.5% 2: 37.5% 3 a 4: 25% Más de 4: -	Ninguna: - 1 a 5: 87.5% 6 a 10: 12.5% 11 a 15: -	2° Matutino	Ninguna: 32.3% 1 sesión: 14.6% 2 sesiones: 31.2% 3 a 4: 18.7% 5 a 8: 3.1%	Ninguna: 61.4% 1 sesión: 17.7% 2 sesiones: 8.3% 3 a 4: 9.4% Más de 4: 3.1%	SI: 8.4% NO: 91.6%	1 a 3: 7.4% 4 a 7: - 8 a 10: 1% 11 o más: -
2° Vespertino	PAT: 100% Otro C. escolar: - N. Alumnos: 11.1% E. Tutorial: -	1 sesión: - 2: - 3 a 4: 44.4% Más de 4: 55.6%	Ninguna: - 1 a 5: 66.7% 6 a 10: 22.2% 11 a 15: 11.1%	2° Vespertino	Ninguna: 34.8% 1 sesión: 31.5% 2 sesiones: 22.8% 3 a 4: 10.9% 5 a 8: 2.2%	Ninguna: 47.8% 1 sesión: 38% 2 sesiones: 5.4% 3 a 4: 7.6% Más de 4: 1.1%	SI: 2.2% NO: 97.8%	1 a 3: 2.2% 4 a 7: - 8 a 10: - 11 o más: -
4° Matutino	PAT: 83.3% Otro C. escolar: - N. Alumnos: 16.7% E. Tutorial: -	1 sesión: - 2: 33.3% 3 a 4: 66.7% Más de 4: -	Ninguna: 16.7% 1 a 5: 66.6% 6 a 10: - 11 a 15: - 16 o más: 16.7%	4° Matutino	Ninguna: 38% 1 sesión: 17% 2 sesiones: 21% 3 a 4: 17% 5 a 8: 7%	Ninguna: 40% 1 sesión: 23% 2 sesiones: 17% 3 a 4: 15% Más de 4: 5%	SI: 16% NO: 84%	1 a 3: 16% 4 a 7: - 8 a 10: - 11 o más: -
4° Vespertino	PAT: 50% Otro C. escolar: - N. Alumnos: 25% E. Tutorial: 25%	1 sesión: - 2: 12.5% 3 a 4: 62.5% Más de 4: 25%	Ninguna: - 1 a 5: 50% 6 a 10: 50% 11 a 15: -	4° Vespertino	Ninguna: 38.5% 1 sesión: 12.5% 2 sesiones: 26.1% 3 a 4: 15.6% 5 a 8: 7.3%	Ninguna: 45.8% 1 sesión: 14.6% 2 sesiones: 15.6% 3 a 4: 15.6% Más de 4: 7.3%	SI: 8.4% NO: 91.6%	1 a 3: 8.4% 4 a 7: - 8 a 10: - 11 o más: -
6° Matutino	PAT: 44.4% Otro C. escolar: - N. Alumnos: 55.6% E. Tutorial: -	1 sesión: - 2: - 3 a 4: 44.4% Más de 4: 55.6%	Ninguna: - 1 a 5: 77.8% 6 a 10: 11.1% 11 a 15: -	6° Matutino	Ninguna: 42% 1 sesión: 16% 2 sesiones: 22% 3 a 4: 18% 5 a 8: 2%	Ninguna: 58% 1 sesión: 11% 2 sesiones: 15% 3 a 4: 13% Más de 4: 3%	SI: 11% NO: 89%	1 a 3: 10% 4 a 7: 1% 8 a 10: - 11 o más: -
6° vespertino	PAT: 44.4% Otro C. escolar: 44.4% N. Alumnos: 11.1% E. Tutorial: -	1 sesión: - 2: - 3 a 4: 66.7% Más de 4: 33.3%	Ninguna: - 1 a 5: 66.7% 6 a 10: 33.3% 11 a 15: -	6° vespertino	Ninguna: 30% 1 sesión: 17% 2 sesiones: 28% 3 a 4: 16% 5 a 8: 7%	Ninguna: 40% 1 sesión: 22% 2 sesiones: 19% 3 a 4: 10% Más de 4: 9%	SI: 12% NO: 88%	1 a 3: 10% 4 a 7: 1% 8 a 10: 1% 11 o más: -
TOTALES	PAT: 63.3% Otro C. escolar: 10.2% N. Alumnos: 22.4% E. Tutorial: 4.1%	1 sesión: - 2: 12.2% 3 a 4: 53.1% Más de 4: 34.7%	Ninguna: 2.1% 1 a 5: 71.3% 6 a 10: 22.4% 11 a 15: 2.1% 16 o más: 2.1%	TOTALES	Ninguna: 36% 1 sesión: 18% 2: 25.2% 3 a 4: 16% 5 a 8: 4.8%	Ninguna: 48.8% 1 sesión: 20.9% 2: 13.5% 3 a 4: 11.8% Más de 4: 5%	SI: 9.8% NO: 90.2%	1 a 3: 9.1% 4 a 7: 0.35% 8 a 10: 0.35% 11 o más: -

TABLA 3.6. DESARROLLO DEL TRABAJO TUTORIAL

CUESTIONARIO TUTORES				CUESTIONARIO ALUMNOS			
Reactivo Muestra	Instrumentos utilizados para la recolección de datos	Problemas identificados en el grupo	Actividades realizadas en las sesiones de tutoría	Reactivo Muestra	Instrumentos utilizados para la recolección de datos	Temas abordados en la sesión de tutoría	Actividades realizadas en las sesiones de tutoría
2° Matutino	Entrevista: 37.5% Cuestionario: 25% T. de personalidad: 12.5% T. de intereses: 25% T. de habilidades: 12.5% C. socioeconómico: 12.5%	Rezago E.: 100% Dificultades A.: 62.5% Exclusión Esc.: 25% Violencia: 37.5% Adicciones: 50% P. Afectivos: 75% P. Socialización: 62.5%	Exposición: 62.5% R. Ejercicios: 12.5% Resúmenes: - P. Murales: - M. Cognitivos: - MR. - Debates: 87.5%	2° Matutino	Ninguno: 53.1% Entrevista: 6.2% Cuestionario: 19.8% T. de personalidad: 20.8% T. de intereses: 10.4% T. de habilidades: 17.7% C. socioeconómico: 11.5%	Ninguno: 27.1% Proyecto V.: 30.2% Estrategias A.: 46.8% Toma de D.: 25% Autoestima: 13.5% Sexualidad: 9.4% Violencia: 5.2% Adicciones: 4.2%	Ninguno: 38.5% Exposición: 37.5% E. Compañeros: 7.3% R. Ejercicios: 9.4% Resúmenes: 10.4% Pe. Murales: 3.1% M. Cognitivos: 9.4% Debates: 20.9%
2° Vespertino	Entrevista: 66.7% Cuestionario: 88.9% T. de personalidad: 11.1% T. de intereses: 22.2% T. de habilidades: 33.3% C. socioeconómico: 44.4%	Rezago E.: 66.7% Dificultades A.: 88.9% Exclusión Esc.: 11.1% Violencia: - Adicciones: 44.4% P. Afectivos: 33.3% P. Socialización: 66.7%	Exposición: 66.7% R. Ejercicios: 66.7% Resúmenes: - P. Murales: - M. Cognitivos: 22.2% MR. - Debates: 66.7%	2° Vespertino	Ninguno: 61.9% Entrevista: 3.3% Cuestionario: 19.3% T. de personalidad: 15.2% T. de intereses: 11.9% T. de habilidades: 19.5% C. socioeconómico: 9.8%	Ninguno: 40.2% Proyecto V.: 26.1% Estrategias A.: 47.8% Toma de D.: 21.7% Autoestima: 11.9% Sexualidad: 2.2% Violencia: 5.4% Adicciones: 8.7%	Ninguno: 51.1% Exposición: 42.4% E. Compañeros: 2.2% R. Ejercicios: 8.7% Resúmenes: 9.8% Pe. Murales: 1.1% M. Cognitivos: 7.6% Debates: 17.4%
4° Matutino	Entrevista: 83.3% Cuestionario: 50% T. de personalidad: 33.3% T. de intereses: 16.7% T. de habilidades: 50% C. socioeconómico: 50%	Rezago E.: 66.6% Dificultades A.: 33.3% Exclusión Esc.: 33.3% Violencia: 50% Adicciones: 50% P. Afectivos: 66.6% P. Socialización: 66.6%	Exposición: 85.3% R. Ejercicios: 33.3% Resúmenes: 16.7% P. Murales: - M. Cognitivos: 50% MR. - Debates: 66.6%	4° Matutino	Ninguno: 50% Entrevista: 21% Cuestionario: 22% T. de personalidad: 13% T. de intereses: 21% T. de habilidades: 22% C. socioeconómico: 9%	Ninguno: 30% Proyecto V.: 41% Estrategias A.: 40% Toma de D.: 34% Autoestima: 17% Sexualidad: 9% Violencia: 9% Adicciones: 9%	Ninguno: 43% Exposición: 48% E. Compañeros: 12% R. Ejercicios: 9% Resúmenes: 15% Pe. Murales: 4% M. Cognitivos: 10% Debates: 20%
4° Vespertino	Entrevista: 87.5% Cuestionario: 87.5% T. de personalidad: 12.5% T. de intereses: 12.5% T. de habilidades: 25% C. socioeconómico: 37.5%	Rezago E.: 100% Dificultades A.: 50% Exclusión Esc.: 12.5% Violencia: 25% Adicciones: 75% P. Afectivos: 37.5% P. Socialización: 12.5%	Exposición: 37.5% R. Ejercicios: 62.5% Resúmenes: 12.5% P. Murales: - M. Cognitivos: 50% MR. - Debates: 50%	4° Vespertino	Ninguno: 31.2% Entrevista: 14.6% Cuestionario: 37.5% T. de personalidad: 27.1% T. de intereses: 44.8% T. de habilidades: 28.2% C. socioeconómico: 13.5%	Ninguno: 29.2% Proyecto V.: 48.9% Estrategias A.: 40.6% Toma de D.: 44.8% Autoestima: 7.3% Sexualidad: 5.2% Violencia: 9.4% Adicciones: 5.2%	Ninguno: 42.7% Exposición: 47.9% E. Compañeros: 8.3% R. Ejercicios: 22.9% Resúmenes: 7.3% Pe. Murales: 3.1% M. Cognitivos: 13.5% Debates: 25%

6° Matutino	Entrevista: 66.7% Cuestionario: 33.3% T. de personalidad: 11.1% T. de intereses: 11.1% T. de habilidades: 22.2% C. socioeconómico: 33.3%	Rezago E.: 88.9% Dificultades A.: 77.8% Exclusión Esc.: 11.1% Violencia: 22.2% Adicciones: 44.4% P. Afectivos: 44.4% P. Socialización: 44.4%	Exposición: 77.8% R. Ejercicios: 33.3% Resúmenes: 11.1% P. Murales: - M. Cognitivos: 44.4% MR. - Debates: 77.8%	6° Matutino	Ninguno: 36% Entrevista: 19% Cuestionario: 35% T. de personalidad: 20% T. de intereses: 28% T. de habilidades: 37% C. socioeconómico: 10%	Ninguno: 32% Proyecto V.: 46% Estrategias A.: 40% Toma de D.: 44% Autoestima: 19% Sexualidad: 7% Violencia: 11% Adicciones: 11%	Ninguno: 40% Exposición: 53% E. Compañeros: 11% R. Ejercicios: 21% Resúmenes: 14% Pe. Murales: 7% M. Cognitivos: 13% Debates: 23%
6° vespertino	Entrevista: 100% Cuestionario: 44.4% T. de personalidad: 11.1% T. de intereses: 44.4% T. de habilidades: 33.3% C. socioeconómico: 33.3%	Rezago E.: 66.7% Dificultades A.: 66.7% Exclusión Esc.: - Violencia: 33.3% Adicciones: 33.3% P. Afectivos: 66.7% P. Socialización: 22.2%	Exposición: 66.7% R. Ejercicios: 33.3% Resúmenes: 11.1% P. Murales: - M. Cognitivos: 11.1% MR. - Debates: 55.6%	6° vespertino	Ninguno: 29% Entrevista: 28% Cuestionario: 40% T. de personalidad: 26% T. de intereses: 34% T. de habilidades: 30% C. socioeconómico: 11%	Ninguno: 22% Proyecto V.: 52% Estrategias A.: 45% Toma de D.: 54% Autoestima: 26% Sexualidad: 23% Violencia: 18% Adicciones: 24%	Ninguno: 29% Exposición: 61% E. Compañeros: 18% R. Ejercicios: 16% Resúmenes: 20% Pe. Murales: 7% M. Cognitivos: 17% Debates: 28%
TOTALES	Entrevista: 73.5% Cuestionario: 55.1% T. personalidad: 14.3% T. de intereses: 2.1% T. de habilidades: 28.6% C. socioeconómico: 34.7%	Rezago: 81.6% Dificultades A.: 65.3% Exclusión E.: 14.3% Violencia: 26.6% Adicciones: 49% P. Afectivos: 53.1% P. Socialización: 44.9%	Exposición: 65.3% R. Ejercicios: 10.8% Resúmenes: 8.2% Pe. Murales: - M. Cognitivos: 26.5% MR. - Debates: 67.3%	TOTALES	Ninguno: 43.3% Entrevista: 15.6% Cuestionario: 28.6% T. de personalidad: 20.4% T. de intereses: 25.2% T. de habilidades: 25.9% C. socioeconómico: 11.1%	Ninguno: 30% Proyecto V.: 40.9% Estrategias A.: 44.9% Toma de D.: 37.5% Autoestima: 16.4% Sexualidad: 9.4% Violencia: 9.8% Adicciones: 10.4%	Ninguno: 40.6% Exposición: 49% E. Compañeros: 9.9% R. Ejercicios: 14.6% Resúmenes: 12.8% Pe. Murales: 4.3% M. Cognitivos: 11.9% Debates: 22.4%

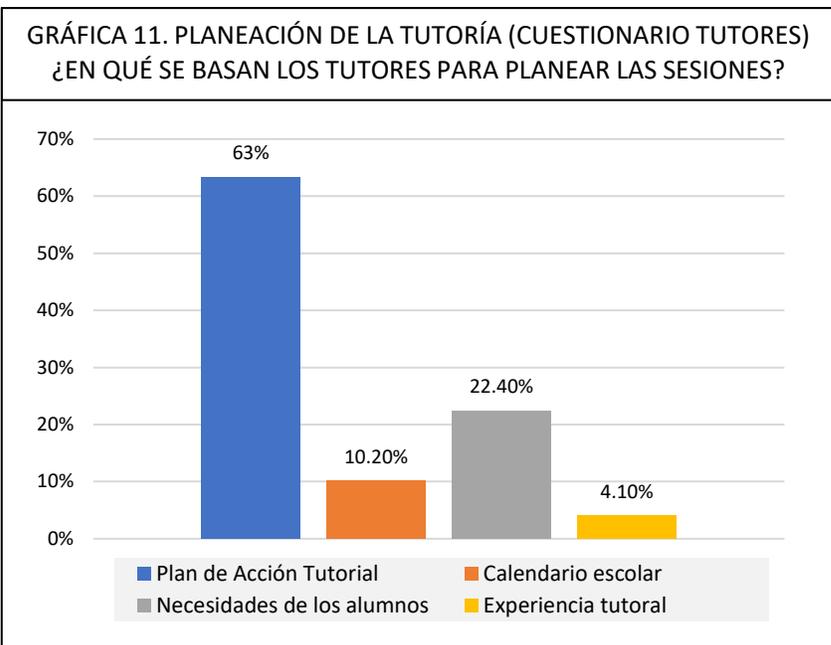
ACOTACIONES

T=Test
C= Cuestionario
A= Aprendizaje
Esc= Escolar
E= Educativo

P= Problemas
R= Resolver
Pe= Periódicos
M= Mapas
MR= Mesa redonda

T=Test
C= Cuestionario
V= Vida
A= Aprendizaje
D= Decisiones

E= Exposición
R= Resolver
Pe= Periódicos
M= Mapas



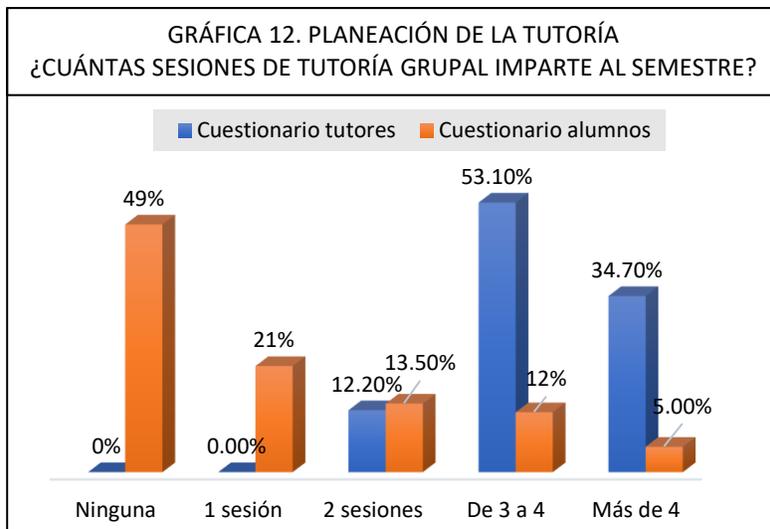
En cuanto a la planeación de las sesiones de tutoría, la *gráfica 11* muestra que el 63% de los docentes planifican sus actividades con base en las secuencias sugeridas

por el PAT, pero no se debe olvidar que aunque el PAT responde a los objetivos por semestrales planteados en el PIT, no muestran la necesidades específicas de cada grupo, por lo cual el diseño propuesto en el Plan de Acción Tutorial debe entenderse como un referente y no como un modelo estricto a seguir, tienen que realizar las modificaciones necesarias y siempre acorde a lo que el grupo necesita.

Solo un 22.4% de los tutores, menos de la cuarta parte de los entrevistados, señalaron que su planeación tutorial si toma en cuenta las necesidades detectadas en su grupo tutorado; el resto planean su actividad con relación al calendario escolar (10.2%) y a lo que consideran correcto con base en su experiencia (4.1%).

Toda la muestra de tutores asegura que durante el semestre imparten mínimo 2 sesiones tutorales y de estos, el 53.1% indico que ellos realizan de 3 a 4 sesiones semestrales que es lo recomendado por el PIT. Pero al momento de comparar esos resultados con los obtenidos en el cuestionario de los alumnos, como se muestra en la *grafica 12*, los estudiantes niegan que así sea; la mitad de la población

estudiantil respondió que durante el semestre que estaban cursando, el cual estaba a punto de finalizar, no habían recibido alguna sesión de tutoría y solo el 12% de esta muestra coincidió con



que los tutores si impartían de 3 a 4 sesiones. En este reactivo lo resultados realmente muestran una variación significativa por lo que la cuestión sería identificar, desde ambas perspectivas, que es lo que distinguen como una sesión tutorial porque en el caso de los tutores asistir a la Jornada de Balance Académico, aunque no hay trabajo directo con los alumnos, es considerada una sesión de tutoría.

En cuanto a si existe o no el trabajo individual con los estudiantes, el 90% de estos



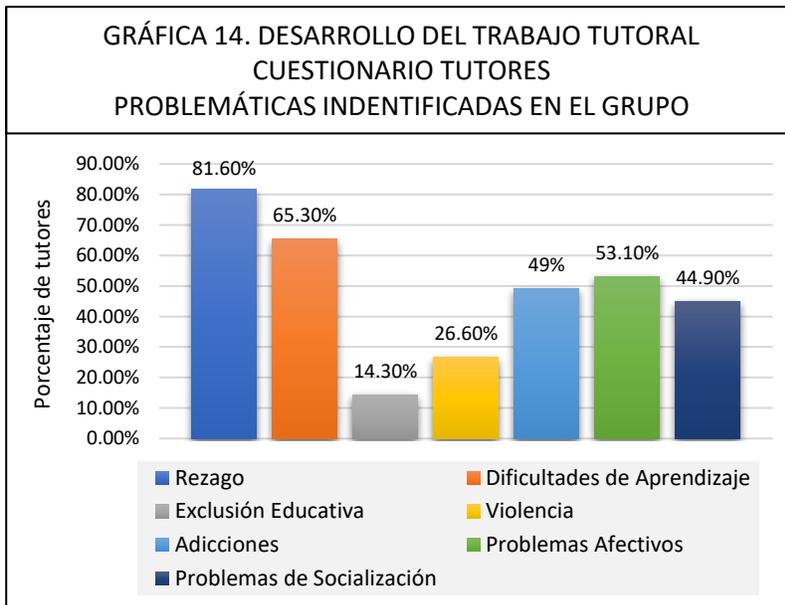
señala que no sucede mientras que el 71.3% de los tutores aseguran tener de 1 a 5 sesiones semestrales de tutoría individual con alguno de los integrantes de su grupo tutorado. Del 10% de los

tutorandos, que afirmaron haber realizado trabajo individual con el tutor, el 9% específico que solo fueron de 1 a 3 sesiones.

Finalmente, respecto al *desarrollo del trabajo tutorial*, los problemas identificados en sus grupos tutorados por parte de los docentes coinciden con los motivos que existen para que los Colegio de Ciencias y Humanidades desarrollen estos programas de acompañamiento académico en sus planteles.

El 81% de los tutores identificaron que el principal problema académico existente

entre la población estudiantil, era el rezago académico, es decir, los alumnos estaban retrasando su avance escolar debido al adeudo de asignaturas que vienen arrastrando, en algunos casos, desde los



primeros semestres del bachillerato, esto podría significar un gran problema para los alumnos de sexto semestre que estaban por egresar de la institución y hacer uso de su “pase reglamentado”. Y es que, de acuerdo con la *tabla 3.6*, en ese grado el rezago académico también figuraba como el principal problema identificado.

En la *gráfica 14*, también puede apreciarse que el segundo problema más visible entre los estudiantes son las dificultades durante los procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo que inevitablemente nos lleva a la interrogante de ¿cómo es que se

desarrollan estos procesos en el Colegio? Tomando en cuenta que el CCH promueve un modelo educativo autónomo que permite la libertad del aprendizaje en sus alumnos. Y es de llamar la atención que tan solo en las sesiones de tutoría los docentes busquen la implementación de estrategias como los debates y la exposición para la revisión de contenidos, reactivo que coincide con las repuestas en los cuestionarios de los alumnos.

La reprobación es uno de los principales problemas que, desde hace muchos años,

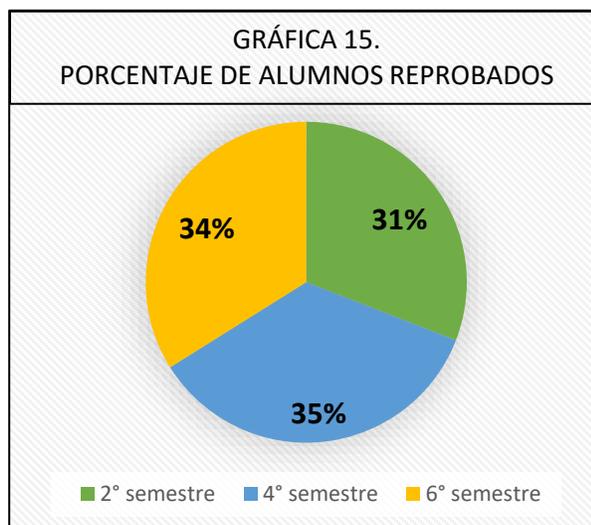
<i>TABLA 3.7. CUESTIONARIO ALUMNOS</i>		
TRAYECTORIA ACADÉMICA		
Reactivo Muestra	¿Adeudas alguna asignatura?	Número de materias adeudadas
2° Matutino	SI: 51.3% NO: 48.7%	1 a 3 materias: 95% 4 a 6 materias: 5% 7 o más materias:
2° Vespertino	SI: 26.3% NO: 73.7%	1 a 3 materias: 97.8% 4 a 6 materias: 2.2% 7 o más materias:
4° Matutino	SI: 44% NO: 56%	1 a 3 materias: 77% 4 a 6 materias: 20.7% 7 o más materias: 2.3%
4° Vespertino	SI: 41.6% NO: 58.4%	1 a 3 materias: 78.5% 4 a 6 materias: 16.5% 7 o más materias: 5%
6° Matutino	SI: 36.5% NO: 63.5%	1 a 3 materias: 71.2% 4 a 6 materias: 20.6% 7 o más materias: 8.2%
6° vespertino	SI: 43.9% NO: 56.1%	1 a 3 materias: 57.5% 4 a 6 materias: 35.6% 7 o más materias: 6.9%
TOTALES	SI: 40.8% NO: 59.2%	1 a 3 materias: 78.6% 4 a 6 materias: 17.6% 7 o más materias: 3.8%

se ha presentado en el Colegio y que a pesar de la implementación de distintas estrategias para disminuirlo, el panorama no ha cambiado mucho. Los resultados muestran que el porcentaje de alumnos reprobados sigue siendo alto, al momento de la realización del estudio, dos quintas partes de la población no contaban con una situación académica regular, en el cuestionario el 40.8% de los participantes afirmaron adeudar alguna asignatura lo que equivale a 472 alumnos reprobados de los

1157 que formaron parte de la investigación.

La diferencia entre el semestre al que pertenecen los alumnos que adeudan asignaturas, no es tan significativa pues de la población de alumnos reprobados, cada tercera parte de ella corresponde a cada semestre impartido.

El 35% de los alumnos que representaba la mayor parte de la población reprobada, solo por un 1% de diferencia, se encontraba cursando cuarto semestre, seguida de sexto semestre con un 34% y el 31% restante pertenecía a segundo.



Aquí es destacable que la situación que presentaban los alumnos de 6º, al momento del estudio, era la más preocupante. Como ya se ha mencionado, la aplicación de los cuestionarios se realizó durante los primeros días de abril a un par de semanas de que concluyera el semestre y a pocos días de que los alumnos de sexto realizaran sus tramites para obtener su pase reglamentado, es decir, ellos estaban por egresar de la institución para continuar con su formación en el nivel superior pero su adeudo de asignaturas ponía en duda que realmente concluyeran su bachillerato en tiempo y forma.

El Programa Institucional de Tutoría publicado en el año 2016, resaltaba que era necesario mejorar el rendimiento académico en los alumnos del turno vespertino, ya que durante ese año y los anteriores, eran esos grupos los que presentaban los índices más altos de reprobación. Ahora, con base en nuestros datos, podemos



confirmar que hacer uso de la tutoría como una estrategia para disminuir estos índices fue realmente útil. La *gráfica 16* muestra que efectivamente el mayor porcentaje de reprobación ya no pertenece al turno vespertino, pero a pesar de ello tampoco existe una

gran distancia con el turno matutino, de echo lo que reflejan los resultados es que la mitad de la población reprobada pertenece al turno matutino y la otra mitad al vespertino.

De la categoría *trayectoria académica*, también se puede resaltar que el 78.6% de la población reprobada solo adeudaba de 1 a 3 asignaturas, esto hace más sencillo la posibilidad de que los estudiantes regularicen su situación académica utilizando las diversas opciones que el Colegio tiene para ello.

Como se ha mencionado anteriormente fueron 573 alumnos, de los 1157, los que contestaron el instrumento *el rendimiento académico en el Colegio de Ciencias y Humanidades* y los resultados resultados que se obtuvieron de esta aplicación fueron agrupados en tres categorías, la primera de ellas es el *rendimiento académico*.

TABLA 3.8. RENDIMIENTO ACADÉMICO

CUESTIONARIO ALUMNOS

Reactivo Muestra	Mis profesores desde el inicio del curso me informaron sobre los criterios de evaluación	Los profesores cuando saben que la mayoría del grupo esta reprobado aplican estrategias que ayudan a regularizar nuestra situación	Conozco el reglamento de estudios de la institución por lo tanto conozco mis derechos en caso de reprobar asignaturas	Los profesores y las autoridades se preocupan por los alumnos que tienen asignaturas reprobadas	Los profesores me motivan en sus clases	Los profesores cuando detectan falta de conocimientos relacionados con algún tema se detienen y ofrecen una breve regularización	Conozco las opciones que brinda la escuela para recuperación de asignaturas
2° Matutino	R1: 39.4% R2: 35.4% R3: 18.2% R4: 3% R5: 2% R6: 2%	R1: 14.2% R2: 25.3% R3: 24.2% R4: 14.2% R5: 13.2% R6: 9%	R1: 42.4% R2: 15.2% R3: 25.3% R4: 6% R5: 4% R6: 7.1%	R1: 19.2% R2: 29.3% R3: 36.5% R4: 9% R5: 4% R6: 2%	R1: 12.1% R2: 38.4% R3: 30.3% R4: 15.2% R5: 2% R6: 2%	R1: 15.2% R2: 29.3% R3: 29.3% R4: 15.2% R5: 9% R6: 2%	R1: 45.5% R2: 26.3% R3: 16.2% R4: 7% R5: 4% R6: 1%
2° Vespertino	R1: 68.7% R2: 26.5% R3: 4.8% R4: R5: R6:	R1: 13.3% R2: 25.3% R3: 15.7% R4: 21.7% R5: 12% R6: 12%	R1: 26.4% R2: 28.9% R3: 18.1% R4: 10.9% R5: 8.4% R6: 7.2%	R1: 18.1% R2: 33.7% R3: 41% R4: 3.6% R5: 3.6% R6:	R1: 8.4% R2: 47% R3: 19.3% R4: 15.7% R5: 9.6% R6:	R1: 12.1% R2: 30.1% R3: 36.1% R4: 18.1% R5: 3.6% R6:	R1: 44.6% R2: 31.3% R3: 16.9% R4: 4.8% R5: 1.2% R6: 1.2%
4° Matutino	R1: 46.5% R2: 28.3% R3: 20.2% R4: 3% R5: 1% R6: 1%	R1: 4% R2: 29.3% R3: 14.1% R4: 15.2% R5: 21.2% R6: 16.2%	R1: 23.3% R2: 31.4% R3: 14.1% R4: 15.2% R5: 9% R6: 7%	R1: 6% R2: 21.2% R3: 34.5% R4: 18.2% R5: 13.1% R6: 7%	R1: 4% R2: 22.3% R3: 40.4% R4: 21.3% R5: 5% R6: 7%	R1: 3% R2: 25.3% R3: 31.3% R4: 18.2% R5: 16.2% R6: 6%	R1: 40.5% R2: 39.4% R3: 11.1% R4: 7% R5: 1% R6: 1%
4° Vespertino	R1: 39.4% R2: 37.2% R3: 17% R4: 2.1% R5: 4.3% R6:	R1: 7.4% R2: 19.2% R3: 29.8% R4: 22.4% R5: 8.4% R6: 12.8%	R1: 36.2% R2: 20.3% R3: 17% R4: 10.6% R5: 5.3% R6: 10.6%	R1: 8.5% R2: 25.5% R3: 27.7% R4: 24.5% R5: 6.4% R6: 7.4%	R1: 7.4% R2: 26.6% R3: 30.9% R4: 22.4% R5: 7.4% R6: 5.3%	R1: 5.3% R2: 23.4% R3: 37.2% R4: 18.1% R5: 6.4% R6: 9.6%	R1: 40.4% R2: 36.2% R3: 16% R4: 7.4% R5: R6:

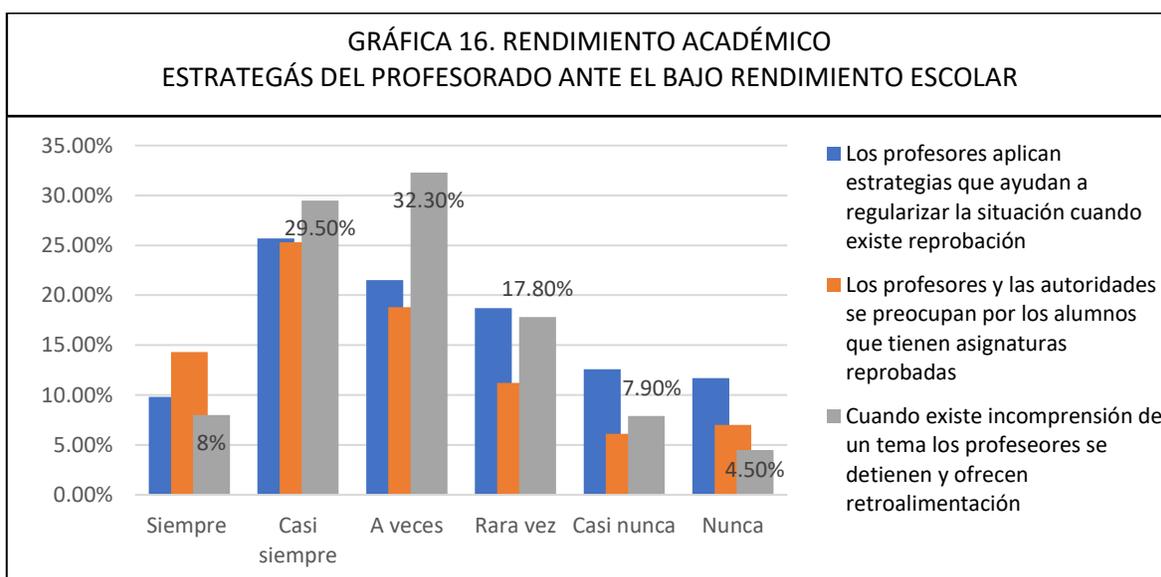
6° Matutino	R1: 32% R2: 47% R3: 12% R4: 6% R5: 2% R6: 1%	R1: 9% R2: 31% R3: 24% R4: 18% R5: 10% R6: 8%	R1: 31% R2: 25% R3: 20% R4: 14% R5: 4% R6: 6%	R1: 19% R2: 20% R3: 36% R4: 18% R5: 4% R6: 3%	R1: 5% R2: 46% R3: 25% R4: 17% R5: 3% R6: 4%	R1: 5% R2: 36% R3: 31% R4: 18% R5: 5% R6: 5%	R1: 50% R2: 34% R3: 12% R4: 1% R5: 2% R6: 1%
6° vespertino	R1: 28.6% R2: 43.9% R3: 21.4% R4: 4.1% R5: R6: 2%	R1: 12.2% R2: 23.5% R3: 20.4% R4: 21.4% R5: 10.3% R6: 12.2%	R1: 27.6% R2: 33.7% R3: 18.4% R4: 10.2% R5: 6% R6: 4.1%	R1: 15.3% R2: 23.5% R3: 39.8% R4: 9.2% R5: 7.1% R6: 5.1%	R1: 11.2% R2: 28.6% R3: 35.7% R4: 14.3% R5: 5.1% R6: 5.1%	R1: 8.2% R2: 32.7% R3: 29.6% R4: 19.4% R5: 6% R6: 4.1%	R1: 50% R2: 29.7% R3: 11.2% R4: 6% R5: 3.1% R6:
TOTALES	R1: 41.5% R2: 36.5% R3: 13.1% R4: 6.5% R5: 1.4% R6: 1%	R1: 9.8% R2: 25.7% R3: 21.5% R4: 18.7% R5: 12.6% R6: 11.7%	R1: 31.2% R2: 25.7% R3: 18.8% R4: 11.2% R5: 6.1% R6: 7%	R1: 14.3% R2: 25.3% R3: 35.8% R4: 14% R5: 6.5% R6: 4.1%	R1: 8% R2: 34.6% R3: 30.5% R4: 17.6% R5: 5.2% R6: 4.1%	R1: 8% R2: 29.5% R3: 32.3% R4: 17.8% R5: 7.9% R6: 4.5%	R1: 45.2% R2: 32.8% R3: 13.8% R4: 5.6% R5: 1.9% R6: .7%

ACOTACIONES

Para responder a estos reactivos, los alumnos solo contaban con 6 posibles respuestas que son:
R1: Siempre
R2: Casi siempre
R3: A veces
R4: Rara vez
R5: Casi nunca
R6: Nunca

Los resultados contenidos en la *tabla 3.8*, muestran algunas de las actividades que son utilizadas por los profesores, de cualquier asignatura, para contribuir a la mejora del rendimiento académico en los estudiantes. Entre estas estrategias encontramos que, de acuerdo con los alumnos, al inicio del curso los docentes siempre explican la manera de trabajo y los criterios de evaluación que deberán cubrir para acreditar la asignatura.

De los 573 alumnos que respondieron a este cuestionario, el 60.4% consideraron que los docentes y las autoridades se preocupaban poco por los alumnos que presentaban adeudo de asignaturas, porcentaje que es equivalente con la cantidad (62.5%) de los que señalaron que son pocas las ocasiones en que los docentes al notar una incomprensión del tema se detienen y aplican estrategias que ayuden a regularizar su situación académica.

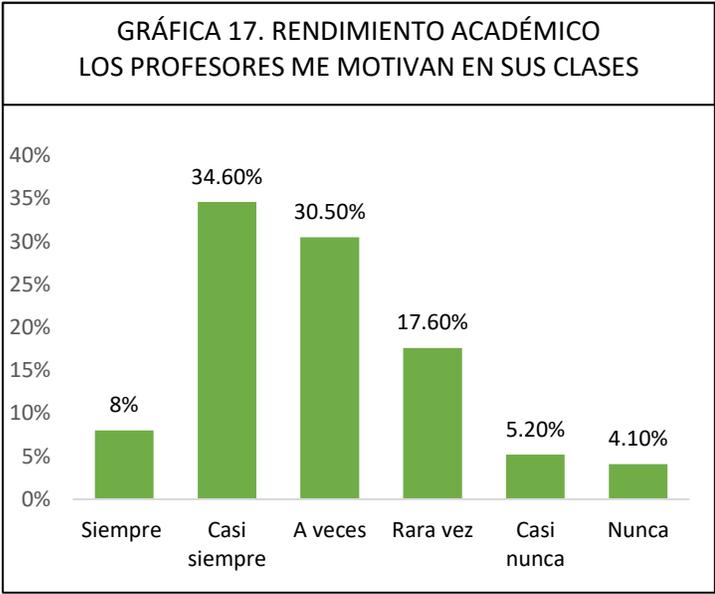


El 78% de los alumnos aseguro tener conocimiento de cuales son aquellas opciones que brinda la institución para la recuperación de sus asignaturas reprobadas;

porcentaje que coincide con el reactivo que, en este caso, fue utilizado para confirmar la veracidad de las respuestas, pues el 75.7% de la población asegura que también conocen el reglamento institucional lo que les permite saber cuales son sus derechos en caso de reprobación de asignaturas.

Reconociendo a la motivación como un factor importante durante el proceso de aprendizaje, sería indispensable que todas las actividades realizadas dentro y fuera del salón de clases provoquen la aparición de esta. Además,

el modelo educativo del Colegio también incita a que los docentes busquen despertar la motivación en los alumnos para que sean ellos mismos quienes, guiados por el deseo, generen sus



aprendizajes. Sin embargo, el 57% de los alumnos indicaron que esto sucede en muy pocas ocasiones y solo el 43% de la población respondió sentirse motivado en la mayoría de las clases, lo que equivaldría a menos de la mitad de la población.

Esta falta de motivación e interés puede repercutir en la dedicación y el compromiso que los alumnos otorguen a su desempeño escolar, aunque para elevar este rendimiento también es necesario el desarrollo de estrategias de estudio.

TABLA 3.9. ESTRATEGÍAS DE ESTUDIO

<i>CUESTIONARIO ALUMNOS</i>							
Reactivo	Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes.	Durante la clase, no concluyo las actividades que deja el docente.	Considero que mis técnicas de estudio son inadecuadas para desempeñarme adecuadamente en una evaluación.	Confecciono mapas conceptuales con los conceptos fundamentales de la materia para rendir bien mis exámenes.	Organizo mi tiempo para poder estudiar, y así obtener buenas calificaciones.	Suelo utilizar muchos métodos de estudio para obtener mejores resultados.	Tiendo a comparar mis notas con las de mis compañeros.
Muestra							
2° Matutino	R1: 18.2% R2: 25.4% R3: 33.3% R4: 13.1% R5: 5% R6: 5%	R1: 3% R2: 13.1% R3: 16.2% R4: 11.1% R5: 23.2% R6: 33.3%	R1: 10.1% R2: 11.1% R3: 32.3% R4: 11.1% R5: 12.1% R6: 23.3%	R1: 10.1% R2: 11.1% R3: 2.2% R4: 20.2% R5: 17.2% R6: 20.2%	R1: 16.2% R2: 16.2% R3: 31.3% R4: 16.2% R5: 12.1% R6: 8%	R1: 12.1% R2: 23.2% R3: 21.2% R4: 16.2% R5: 17.2% R6: 10.1%	R1: 28.4% R2: 20.2% R3: 20.2% R4: 14.1% R5: 7% R6: 10.1%
2° Vespertino	R1: 7.2% R2: 42.2% R3: 27.7% R4: 13.3% R5: 8.4% R6: 1.2%	R1: 2.4% R2: 13.3% R3: 16.9% R4: 18.1% R5: 24.1% R6: 25.2%	R1: 9.7% R2: 21.7% R3: 25.3% R4: 21.7% R5: 10.8% R6: 10.8%	R1: 4.8% R2: 10.8% R3: 20.5% R4: 26.5% R5: 15.7% R6: 21.7%	R1: 9.7% R2: 27.7% R3: 32.5% R4: 20.5% R5: 4.8% R6: 4.8%	R1: 6% R2: 10.8% R3: 30.1% R4: 30.1% R5: 10.8% R6: 12%	R1: 32.5% R2: 16.9% R3: 16.9% R4: 8.4% R5: 8.4% R6: 16.9%
4° Matutino	R1: 19.2% R2: 28.3% R3: 35.4% R4: 11.1% R5: 4% R6: 2%	R1: 1% R2: 10.1% R3: 16.2% R4: 20.2% R5: 30.3% R6: 22.2%	R1: 6% R2: 14.1% R3: 40.6% R4: 18.2% R5: 13.1% R6: 8%	R1: 7% R2: 23.2% R3: 21.2% R4: 11.1% R5: 16.2% R6: 21.3%	R1: 10.1% R2: 23.2% R3: 36.5% R4: 19.2% R5: 7% R6: 4%	R1: 10.1% R2: 15.2% R3: 33.3% R4: 21.2% R5: 12.2% R6: 8%	R1: 38.5% R2: 24.3% R3: 13.2% R4: 9% R5: 7% R6: 8%
4° Vespertino	R1: 14.9% R2: 40.4% R3: 20.2% R4: 9.6% R5: 9.6% R6: 5.3%	R1: 3.2% R2: 10.6% R3: 21.3% R4: 17% R5: 20.2% R6: 27.7%	R1: 14.9% R2: 21.3% R3: 29.8% R4: 12.8% R5: 12.8% R6: 8.4%	R1: 14.9% R2: 19.1% R3: 22.4% R4: 17% R5: 9.6% R6: 17%	R1: 7.4% R2: 27.7% R3: 36.2% R4: 11.7% R5: 7.4% R6: 9.6%	R1: 6.4% R2: 30.9% R3: 31.9% R4: 14.9% R5: 7.4% R6: 8.5%	R1: 46.8% R2: 19.2% R3: 14.9% R4: 5.3% R5: 5.3% R6: 8.5%

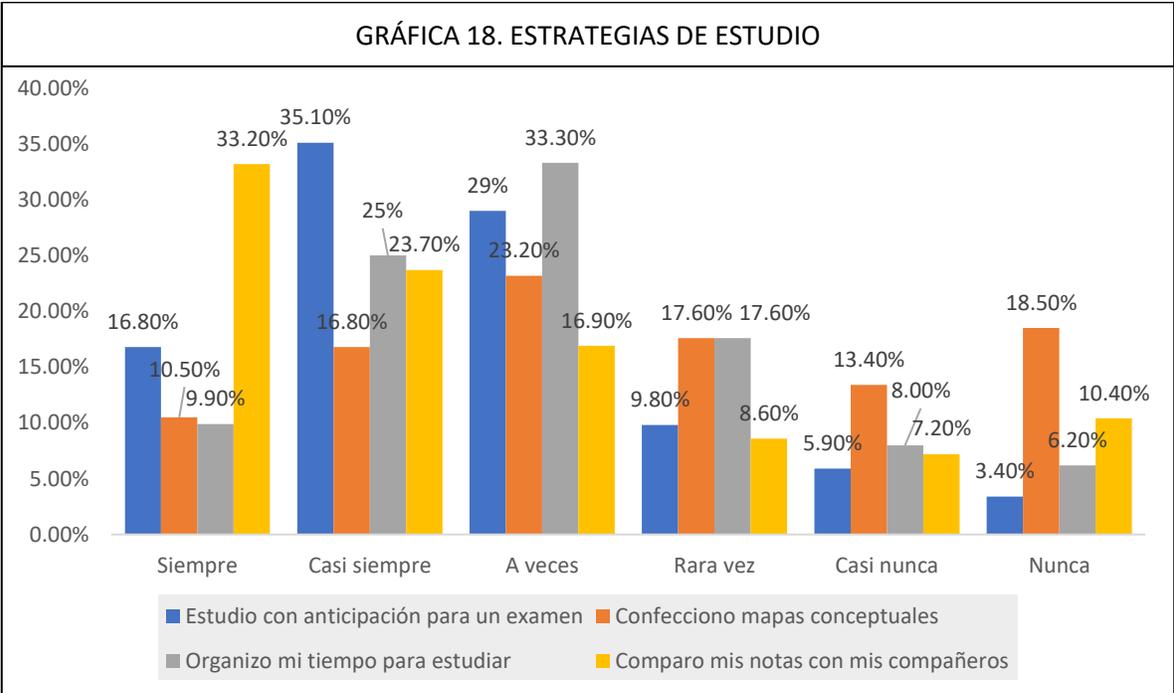
6° Matutino	R1: 21% R2: 35% R3: 29% R4: 7% R5: 3% R6: 5%	R1: 1% R2: 9% R3: 13% R4: 15% R5: 26% R6: 36%	R1: 7% R2: 26% R3: 29% R4: 17% R5: 11% R6: 9%	R1: 11% R2: 17% R3: 32% R4: 14% R5: 8% R6: 18%	R1: 10% R2: 29% R3: 28% R4: 21% R5: 7% R6: 5%	R1: 7% R2: 30% R3: 25% R4: 19% R5: 5% R6: 14%	R1: 27% R2: 30% R3: 19% R4: 8% R5: 7% R6: 9%
6° vespertino	R1: 18.4% R2: 40.8% R3: 27.6% R4: 5.1% R5: 6.1% R6: 2%	R1: 10.2% R2: 11.2% R3: 16.3% R4: 18.4% R5: 24.5% R6: 19.4%	R1: 11.2% R2: 26.5% R3: 31.7% R4: 13.3% R5: 12.2% R6: 5.1%	R1: 14.3% R2: 18.4% R3: 21.4% R4: 18.4% R5: 14.3% R6: 13.2%	R1: 6.1% R2: 26.5% R3: 35.7% R4: 17.4% R5: 9.2% R6: 5.1%	R1: 11.2% R2: 20.4% R3: 34.7% R4: 14.3% R5: 11.2% R6: 8.2%	R1: 26.5% R2: 30.6% R3: 17.4% R4: 6.1% R5: 8.2% R6: 11.2%
TOTALES	R1: 16.8% R2: 35.1% R3: 29% R4: 9.8% R5: 5.9% R6: 3.4%	R1: 3.5% R2: 11.2% R3: 16.6% R4: 16.6% R5: 24.8% R6: 27.3%	R1: 9.8% R2: 20.1% R3: 31.6% R4: 15.5% R5: 12% R6: 11%	R1: 10.5% R2: 16.8% R3: 23.2% R4: 17.6% R5: 13.4% R6: 18.5%	R1: 9.9% R2: 25% R3: 33.3% R4: 17.6% R5: 8% R6: 6.2%	R1: 8.9% R2: 21.5% R3: 28.8% R4: 18.5% R5: 12.2% R6: 10.1%	R1: 33.2% R2: 23.7% R3: 16.9% R4: 8.6% R5: 7.2% R6: 10.4%

ACOTACIONES

Para responder a estos reactivos, los alumnos solo contaban con 6 posibles respuestas que son:

- R1: Siempre
- R2: Casi siempre
- R3: A veces
- R4: Rara vez
- R5: Casi nunca
- R6: Nunca

Las estrategias de estudio nos permiten desarrollar hábitos que nos ayudan a mejorar nuestras practicas educativas, en el caso de los estudiantes, una vez que se apropien de estos comportamientos se les facilitará elevar su rendimiento académico. Quizás sea esta una de las causas de que el índice de reprobación en el plantel Vallejo continúe siendo tan elevado ya que, de acuerdo con la *tabla 3.9*, menos de la tercera parte de los estudiantes implementaron alguna estrategia que les permitiera mejorar su desempeño escolar.



De las cuatro estrategias que se encuentran enlistadas en el cuestionario: *estudio con anticipación para un examen, confecciono mapas conceptuales, organizo mi tiempo y comparo mis notas con otros compañeros*. Más del 50% de la población estudiantil total, pocas veces practica alguna de las primeras estrategias mencionadas, pero en cuanto al apartado *comparar mis notas con mis compañeros*, 56.9% de los alumnos afirmaron que esta acción sí la realizan.

Hábitos como organizar el tiempo, realizar apuntes o mapas conceptuales durante la clase y estudiar con anticipación para las evaluaciones, solo son practicados por una tercera parte de los alumnos encuestados. Las otras dos terceras partes en muy raras ocasiones realizan alguna de estas acciones dato que coincide con el 61.5% de los estudiantes que sí calificaron sus técnicas de estudio como inadecuadas y poco efectivas, pero a pesar de ser conscientes de tal situación, estos participantes no intentaron buscar alternativas para mejorar su situación.

La última categoría, correspondiente también al instrumento sobre el rendimiento académico, la nombramos *autoestima académica*. Es bien conocido que la autoestima hace referencia a la valoración y percepción que cada persona tiene sobre sí misma así que, retomando esta premisa, con la categoría *autoestima académica* nos referimos a la valoración propia que los alumnos hacen de su desempeño escolar y sus habilidades académicas.

Y tal como lo preveíamos, cuando iniciamos el estudio en el platel, la autoestima académica de los alumnos es muy baja, pues las valoraciones que realizan sobre el desempeño que pueden llegar a tener están cimentadas sobre la desconfianza en sus habilidades y hábitos de estudio.

TABLA 3.10. AUTOESTIMA ACADÉMICA

CUESTIONARIO ALUMNOS

Reactivo	Al momento de realizar una prueba, siento que mi rendimiento no será el esperado.	Siento miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño	Me siento ansioso antes de realizar un examen	Al ver el examen cuestiono que mis conocimientos sean suficientes para contestarlo adecuadamente	Por mucho que estudie, creo que mis calificaciones no son del todo buenas.	Olvido la materia al momento de realizar un examen, hecho que incide en mi desempeño.
Muestra						
2° Matutino	R1: 8% R2: 31.5% R3: 27.3% R4: 8% R5: 14.1% R6: 11.1%	R1: 37.5% R2: 18.2% R3: 20.2% R4: 10.1% R5: 7% R6: 7%	R1: 26.4% R2: 21.2% R3: 19.2% R4: 13.1% R5: 9% R6: 11.1%	R1: 9% R2: 29.3% R3: 28.4% R4: 11.1% R5: 17.2% R6: 5%	R1: 5% R2: 19.2% R3: 25.2% R4: 18.2% R5: 17.2% R6: 15.2%	R1: 4% R2: 10.1% R3: 21.2% R4: 20.2% R5: 21.2% R6: 23.3%
2° Vespertino	R1: 15.7% R2: 30.1% R3: 27.7% R4: 20.5% R5: 4.8% R6: 1.2%	R1: 43.4% R2: 24.1% R3: 24.1% R4: 4.8% R5: 1.2% R6: 2.4%	R1: 33.7% R2: 39.8% R3: 18.1% R4: 8% R5: 2% R6: 4%	R1: 14.5% R2: 25.3% R3: 48.2% R4: 7.2% R5: 2.4% R6: 2.4%	R1: 4.8% R2: 22.9% R3: 28.9% R4: 22.9% R5: 13.3% R6: 7.2%	R1: 2.4% R2: 14.5% R3: 25.3% R4: 24.1% R5: 14.5% R6: 19.3%
4° Matutino	R1: 11.1% R2: 29.3% R3: 40.5% R4: 10.1% R5: 5% R6: 4%	R1: 36.4% R2: 26.3% R3: 16.2% R4: 10.1% R5: 3% R6: 8%	R1: 35.5% R2: 22.2% R3: 21.2% R4: 14.1% R5: 3% R6: 4%	R1: 17.2% R2: 29.3% R3: 34.4% R4: 11.1% R5: 5% R6: 3%	R1: 9% R2: 24.4% R3: 27.3% R4: 13.1% R5: 12.1% R6: 14.1%	R1: 4% R2: 17.2% R3: 25.2% R4: 16.2% R5: 16.2% R6: 21.2%
4° Vespertino	R1: 13.8% R2: 40.5% R3: 28.7% R4: 6.4% R5: 5.3% R6: 5.3%	R1: 55.3% R2: 19.1% R3: 17% R4: 3.2% R5: 1.1% R6: 4.3%	R1: 40.4% R2: 20.2% R3: 21.3% R4: 6.4% R5: 6.4% R6: 5.3%	R1: 21.3% R2: 22.3% R3: 36.2% R4: 8.5% R5: 6.4% R6: 5.3%	R1: 12.8% R2: 29.8% R3: 27.7% R4: 8.5% R5: 10.6% R6: 10.6%	R1: 7.4% R2: 10.6% R3: 24.5% R4: 22.3% R5: 17% R6: 18.1%

6° Matutino	R1: 22% R2: 35% R3: 23% R4: 8% R5: 9% R6: 3%	R1: 42% R2: 25% R3: 14% R4: 7% R5: 5% R6: 7%	R1: 39% R2: 28% R3: 17% R4: 9% R5: 1% R6: 6%	R1: 22% R2: 32% R3: 27% R4: 11% R5: 6% R6: 2%	R1: 13% R2: 17% R3: 31% R4: 16% R5: 11% R6: 12%	R1: 9% R2: 20% R3: 24% R4: 16% R5: 13% R6: 18%
6° vespertino	R1: 14.3% R2: 29.6% R3: 23.5% R4: 16.3% R5: 9.2% R6: 7.1%	R1: 42.9% R2: 26.5% R3: 16.3% R4: 5.1% R5: 4.1% R6: 5.1%	R1: 31.7% R2: 26.5% R3: 24.5% R4: 7.1% R5: 5.1% R6: 5.1%	R1: 19.4% R2: 33.7% R3: 27.6% R4: 6.1% R5: 7.1% R6: 6.1%	R1: 12.2% R2: 24.5% R3: 27.6% R4: 15.3% R5: 10.2% R6: 10.2%	R1: 7.1% R2: 24.5% R3: 21.4% R4: 18.4% R5: 7.1% R6: 21.5%
TOTALES	R1: 14.1% R2: 32.6% R3: 28.4% R4: 11.3% R5: 8.2% R6: 5.4%	R1: 42.8% R2: 23.2% R3: 17.8% R4: 6.8% R5: 3.7% R6: 3.7%	R1: 34.4% R2: 26% R3: 20.2% R4: 9.2% R5: 4.4% R6: 5.8%	R1: 17.3% R2: 28.8% R3: 33.2% R4: 9.2% R5: 7.5% R6: 4%	R1: 9.6% R2: 22.9% R3: 27.9% R4: 15.5% R5: 12.4% R6: 11.7%	R1: 5.6% R2: 16.2% R3: 23.6% R4: 19.4% R5: 15% R6: 20.2%
ACOTACIONES						
<p>Para responder a estos reactivos, los alumnos solo contaban con 6 posibles respuestas que son:</p> <p>R1: Siempre R2: Casi siempre R3: A veces R4: Rara vez R5: Casi nunca R6: Nunca</p>						

De los seis reactivos que se seleccionaron para dar una perspectiva de cómo es que se encuentra la autoestima académica de los estudiantes, los seis muestran resultados similares respecto a que los alumnos se sienten inseguros y desconfiados de los conocimientos que han asimilado e incluso dudan de que sus capacidades sean suficientes para realizar una prueba y recordar los contenidos.

Del total de la población muestra, más del 70% de los alumnos afirmaron que cuando se trata de evaluaciones y calificaciones tienden a sentirse ansiosos y temerosos de que sus conocimientos no sean suficientes para realizar las pruebas y aprobar las asignaturas, o peor aún, debido a los nervios, provocados por las constantes autovaloraciones negativas que hacen de sus capacidades, terminan sufriendo un bloqueo mental durante el desarrollo de la prueba lo que les imposibilita contestar de manera correcta en los ejercicios.

Claramente todo esto ocasiona que sus desvalorizaciones se conviertan en un bajo rendimiento académico, lo que puede desencadenar la reprobación de asignaturas, el rezago académico o incluso hasta el abandono escolar.

4.4. Detección de necesidades

A continuación, se presenta una lista de las necesidades que fueron detectadas durante el análisis de los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a alumnos y tutores. Estas necesidades estarán ordenadas con base en la relevancia de actuación que se necesita sobre cada una de ellas

- 1) Desarrollar una estrategia complementaria que permita disminuir los índices

de reprobación y dar seguimiento a la trayectoria académica de los alumnos, el objetivo principal debería ser que cuando los alumnos se integren a los últimos semestres no adeuden asignaturas, lo cual aseguraría su egreso en 3 años. Esta estrategia debe ser complementaria al Programa Institucional de Tutoría.

- 2) Sensibilizar a los tutores con respecto a las implicaciones que tiene desarrollar la practica tutorial, las tareas que requieren ser realizadas y sus funciones con los alumnos. Los docentes-tutores necesitan comprender su papel como agentes de cambio en los procesos de enseñanza-aprendizaje y que sin su participación comprometida no será posible generar una transformación en la práctica educativa.
- 3) Fomentar el desarrollo de hábitos y el uso de técnicas de estudio en los alumnos durante todos los semestres del bachillerato, este no puede ser un contenido exclusivo para los alumnos de primer ingreso.
- 4) Para mejorar el rendimiento académico de cada estudiante es indispensable poner el foco de atención no solo en que los alumnos adquieran estrategias de estudio, también se deben promover acciones que contribuyan a mejorar o elevar su autoestima académica. Los alumnos necesitan sentir el acompañamiento del tutor, esto reforzara su autoestima y confianza.

CAPÍTULO 5.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

5.1. *Problematización*

Para el Colegio de Ciencias y Humanidades, elevar la calidad de los aprendizajes, incrementar el número de egresados y otorgar formación propedéutica a sus estudiantes, son acciones prioritarias que forman parte de los objetivos de la institución. Pero la situación del rezago académico en los planteles, a pesar de ser un tema tratado desde hace muchos años, no ha tenido cambios significativos.

Los resultados de nuestro estudio también nos confirmaron esta situación, pues recordemos que dos quintas partes de la población encuestada adeudaba al menos una asignatura, aunque también se pudo visualizar que la población donde mayormente se concentraban los alumnos reprobados ya no pertenecía al turno vespertino, objetivo principal del Programa Institucional de Tutoría 2016.

Esto nos sugiere que las estrategias implementadas quizás si sean las correctas, pero no la forma en que se desarrollan. El programa de tutoría presenta un gran potencial en cuanto a acompañamiento de la trayectoria académica de los alumnos, pero la manera en que se desarrolla deja mucho que desear y no genera una contribución significativa a los propósitos que se le han asignado.

5.2. *Justificación*

La tutoría es un programa institucional diseñado con la finalidad de prevenir el rezago educativo y desde su creación ha sido considerada como una línea de acción

prioritaria que fomente la acreditación ordinaria y el mejoramiento del rendimiento académico. Además, hasta ahora, este programa es el único que permite un acercamiento con los alumnos, los tutores pueden tener una interacción real con sus tutorados y además percatarse de las necesidades educativas de estos.

Esta estrategia de acompañamiento con los recursos correctos y el apoyo necesario a los docentes-tutores puede convertirse en la mejor estrategia para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el plantel.

De acuerdo con el programa y diversos autores, la tutoría y la docencia son dos prácticas complementarias y no pueden concebirse la una sin la otra y realmente es así. Si el tutor de un grupo contara con la colaboración de los profesores de sus tutorados le permitiría ampliar las observaciones hechas a los integrantes del grupo, incrementar sus tiempos de atención y aumentar sus estrategias de prevención, situación que permitirá que el acompañamiento tutorial lograra todos sus objetivos: mejorar el rendimiento académico, generar la adaptación al modelo educativo y provocar el desarrollo de la identidad universitaria.

5.3. Objetivos

Diseñar una estrategia que permita, a través del Programa Institucional de Tutoría, contribuir a la disminución de alumnos que presentan adeudo de asignaturas y prevenir este escenario en aquellos estudiantes que sí tienen una situación académica regular.

- Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de su rol como tutores y el

impacto que su trabajo ocasionaría en la mejora del desempeño académico de sus tutorandos.

- Fomentar la existencia del trabajo colaborativo entre los tutores, docentes y otras instancias académicas como, el Programa Institucional de Asesorías y el departamento de psicopedagogía que adquieren un papel importante en el desarrollo del trabajo tutorial.

5.4. Enfoque teórico: Desarrollo humano

El modelo educativo propuesto por el Colegio de Ciencias y Humanidades: aprender a aprender, permite que sean los alumnos los que guíen su proceso de aprendizaje además de que tendrán plena libertad para elegir como quieren hacerlo. Por este medio la institución busca contribuir a la formación integral de cada uno de sus estudiantes, pues desean que sean ellos quienes identifiquen sus necesidades educativas y desarrollen las habilidades necesarias para satisfacer estas.

Con base, en lo que el Modelo educativo del Colegio propone y siguiendo este enfoque para la creación de nuestra estrategia de intervención, nuestra propuesta estará diseñada tomando como pilar la teoría del aprendizaje humanista.

Recordemos que, en esta teoría Maslow promueve la visualización del sujeto como humano, es decir, una persona con naturaleza biológica que presenta necesidades y que con base en esa esencia debe buscar ser ella misma y no otra persona. Entonces, de acuerdo con esto, toda práctica educativa que se implemente debe ayudar al sujeto a encontrarse a sí mismo, a identificar sus necesidades y a buscar los medios que necesita para satisfacer estas.

5.5. La fundamentación desde la orientación.

La tutoría forma parte de las estrategias de intervención que han sido creadas por el campo de la orientación educativa, esta práctica tiene como finalidad brindar a los estudiantes acompañamiento académico durante su paso por los distintos niveles escolares que existen en nuestro sistema educativo.

Se busca que la implementación de la tutoría en las instituciones escolares contribuya a lograr el principal objetivo de la orientación educativa: *crear sujetos autónomos e independientes*. La intención es que el acompañamiento brindado a los estudiantes sea lo más personalizado posible, pues un tutor será responsable de uno o dos de los grupos escolares que se tengan en la institución.

Entonces desde el campo de la orientación, es una tarea fundamental de la tutoría impulsar el desarrollo integral de cada uno de los tutorandos, lo que les permitirá, a través del conocimiento de sus propias habilidades y capacidades, elevar su rendimiento académico.

Así que nuestra estrategia, al utilizar el trabajo tutorial como herramienta de acción, formara parte de las tareas que promueve la orientación educativa para lograr su principal objetivo: crear sujetos independientes.

5.6. Estrategia de Intervención: Curso-Taller

Para contribuir a resolver la problemática identificada en el plantel, hemos elegido diseñar el curso-taller: *“La tutoría y el rendimiento académico en CCH Vallejo”*. Este, de acuerdo con Ander-Egg, será principalmente un taller de tipo horizontal ya que

estará dirigido a los docentes-tutores y también, con base en los objetivos, estará orientado a que sus participantes adquieran las destrezas y habilidades que el trabajo tutorial implica.

Nosotras consideramos que, efectivamente, dentro del Colegio la figura del tutor se convierte en un agente de cambio y es su trabajo el que generara la oportunidad para realizar transformaciones verdaderamente significativas en el rendimiento académico de los alumnos. La intención de nuestro curso-taller es proporcionar las herramientas necesarias a los tutores para que, a su vez, ellos se las transmitan a los alumnos.

5.6.1. ¿Qué es y cómo se diseña un curso-taller?

El curso y el taller son dos de las estrategias más utilizadas en el ámbito pedagógico para generar ambientes de enseñanza-aprendizaje, ambos buscan generar la asimilación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y despertar la creatividad en sus participantes, pero sus características y los métodos de trabajo que utilizan son distintos.

Un curso es un conjunto de conocimientos ordenados que se enseñan acerca de algo y para su desarrollo no es necesario contar con la participación activa de los asistentes, es una estrategia más bien teórica que permite a sus integrantes tomar los saberes que necesiten, pero sin ser aplicados o puestos en práctica.

El taller, por el contrario, “se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de algo [...], es un aprender haciendo algo”

(Ander-Egg, 1991, p. 10). Por ello, el taller es considerado una estrategia práctica que sí requiere de la participación activa de sus integrantes.

Para diseñar nuestra propuesta de intervención, hemos decidido hacer uso de ambos recursos pedagógicos lo que nos da como resultado la creación de un curso-taller. Entendiendo por curso-taller un espacio de enseñanza y aprendizaje que estará compuesto por sesiones teóricas que permitan revisar los conceptos básicos de la tutoría y el rendimiento académico, de manera organizada y concreta, y sesiones prácticas donde los docentes, en conjunto con la participación voluntaria de algunos alumnos, pueden aplicar los saberes y destrezas adquiridas.

Para diseñar un curso-taller, es necesario contar con un proyecto de trabajo previo y considerar las características de la población a la cual está dirigido. Su estructura debe tomar en cuenta la relación entre la teoría y la práctica, la organización de los contenidos y las actividades, la distribución del espacio y el tiempo y la selección de los instrumentos o medios de trabajo.

5.6.2. Diseño y estructura del curso-taller

Como se ha mencionado anteriormente el curso-taller está dirigido a los tutores con la intención de que sean ellos quienes compartan el trabajo realizado en el curso con los alumnos, pero también se espera contar con la participación de algunos estudiantes durante la realización de este, para que colaboren con los tutores en el desarrollo de algunas de las actividades prácticas.

El curso taller *“la tutoría y el rendimiento académico en CCH Vallejo”* esta

compuesto de siete sesiones distribuidas en tres unidades con la finalidad de que cada una de ellas contribuya a disminuir una parte diferente de la problemática identificada en el plantel.

La unidad 1 está destinada a revisar todo lo referido a la práctica tutorial: su conceptualización, objetivos, modalidades de atención, tipos de intervención, fases de desarrollo, herramientas y las funciones del tutor.

En la unidad 2 abordaremos el contenido *rendimiento académico*, donde presentaremos *nuestro método de estudio B-R-C* y los distintos hábitos y técnicas de estudio ya existentes y que podrían facilitar los quehaceres del alumno. Y finalmente en la tercera unidad nos centraremos en conocer al adolescente y el desarrollo de la autoestima académica.

2023

**CURSO-TALLER:
LA TUTORÍA Y EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN CCH VALLEJO**



Brenda Lizeth Rocha Amador
Diana Morales Flores

PRESENTACIÓN:

El siguiente curso-taller está destinado a contribuir en la mejora del rendimiento académico de los alumnos, pero utilizando la practica tutorial como una herramienta de cambio.

Consideramos que, tal como lo plantea el Colegio de Ciencias y Humanidades, el Programa Institucional de Tutoría, contiene el potencial necesario para lograr transformaciones en la vida académica de los Colegios. Por ello, la creación de esta estrategia busca fortalecer el programa, otorgando a los tutores recursos, donde observamos e identificamos que existen carencias formativas o problemas de interpretación respecto al programa.

JUSTIFICACIÓN

La tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades está pensada como un programa preventivo que ayude a disminuir los índices de rezago y aumente el porcentaje de alumnos egresados en sus planteles. Pero la realidad es que no solo se necesita prevenir la reprobación académica porque ya existen en los Colegios una gran cantidad de casos de rezago académico, lo que también hace necesario generar acciones que contribuyan a revertir tal situación.

Si la tutoría busca generar un cambio en el rendimiento de los alumnos, debe participar en la vida escolar de estos, procurando mantener su foco atencional en aquellos factores que afectan el desempeño estudiantil y trabajar con esos elementos para prevenir o revertir situaciones que amenacen su proceso de egreso.

Por lo anterior, la principal intención de este curso-taller es pasar el mensaje a los alumnos a través de sus tutores, es decir, nosotras entregaremos las herramientas a los tutores para que posteriormente ellos, durante el trabajo con los tutorandos, les hagan llegar estos recursos que facilitaran su trayecto académico por el Colegio.

OBJETIVOS:

1. Sensibilizar a los docentes-tutores sobre la importancia y el impacto que su trabajo puede provocar en la mejora del rendimiento académico de los alumnos.
2. Contribuir en la mejora del rendimiento académico de los alumnos y de ser posible favorecer la disminución de alumnos con adeudo de asignaturas.

METODO DE TRABAJO:

El curso-taller *la tutoría y el rendimiento académico en CCH Vallejo*, está estructurado con base en una metodología teórica-práctica. La principal intención es que los tutores no sólo conozcan todas las herramientas que mejoraran su práctica tutorial y ayudaran a la mejora del rendimiento académico estudiantil, sino también que experimenten con estos recursos, reconozcan el beneficio de su uso y, si es su elección, puedan utilizarlos durante el desarrollo de su labor como tutores.

Este curso-taller está destinado para los docentes-tutores que cumplen dicha función dentro del Colegio, pero también se espera contar con la participación voluntaria de algunos alumnos durante las sesiones prácticas. Esto ayudará a los

tutores a experimentar escenarios que puedan presentarse durante el desarrollo de su tarea.

Respecto a su estructura, el curso-taller está compuesto de un total de 7 sesiones distribuidas en 3 unidades, cada una de estas unidades está dirigida a revisar uno de los siguientes temas: el tutor y la tutoría, el rendimiento escolar y autoestima académica. Además, durante el desarrollo de algunas de las sesiones se les presentara a los tutores los recursos que hemos creado y proponemos que sean utilizados para facilitar la practica tutorial.

UNIDAD 1

SOY TUTOR ¿Y AHORA QUÉ?

Esta primera unidad está destinada a analizar el desarrollo y estructura del quehacer tutorial. Se encuentra organizada en 2 sesiones de trabajo, la primera se designó para comenzar con los aspectos teóricos donde se revisarán, de acuerdo con el Programa Institucional de Tutoría, la conceptualización de la tutoría, sus modalidades de atención, tipos de intervención, sus etapas de trabajo y por supuesto el rol de tutor.

La segunda sesión estará dedicada al trabajo práctico, se les mostrará a los tutores nuestras propuestas para que realicen un plan de trabajo semestral, utilicen fichas de seguimiento grupal e individual y, en los casos que sea necesario, desarrollen un plan de regularización académica.

Objetivo de la unidad:

- Sensibilizar al docente-tutor respecto a la importancia e impacto que tiene su trabajo en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

SESIÓN 1

Propósito: los docentes entenderán la importancia y necesidad de realizar el trabajo tutorial en el Colegio.

Duración de la sesión:
180 minutos

Participantes:

- Instructores
- Docentes-tutores

INICIO

- 1) Presentación de los instructores y del curso-taller, se explicarán los contenidos que serán revisados y el método de trabajo.
- 2) **Brainstorming:** para comenzar se lanzarán dos preguntas generadoras a los tutores *¿Qué es la tutoría? ¿Qué se hace en la tutoría?* Todas las ideas aportadas se escribirán en la pizarra, al final serán revisadas y enlazadas para crear una respuesta grupal.

DESARROLLO

- 3) **Escuela busca tutor:** Los tutores realizarán un aviso que comience con la frase “CCH busca tutor para...” y describirán como debe ser el tutor que solicitan. Al final se realizará una *galería de avisos clasificados* y comparan sus anuncios con otros compañeros.
- 4) **La tutoría:** utilizando una presentación de PowerPoint se realizará la exposición sobre la tutoría y sus conceptos básicos, la cual estará dividida en 4 secciones:
 1. *La tutoría:* conceptualización del término con base al sentido otorgado por el Programa Institucional de Tutoría.
 2. *El tutor:* habilidades y aptitudes, ¿qué puedo hacer y qué no?
 3. *¿Cómo puedo dar la tutoría?* Modalidades de atención y tipos de intervención.
 4. *¿Qué se hace en la tutoría?* Exposición de un modelo que permita ejemplificar como podría planearse y desarrollarse el trabajo tutorial con base en las 4 fases: diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación

NOTA: Al iniciar cada sección de la presentación y durante el avance de cada una se pedirá a los tutores que aporten sus ideas y experiencias respecto al tema que será tratado.

CIERRE

- 5) **Conclusiones:** utilizando una pelota se seleccionarán docentes azarosamente para responder preguntas sobre lo visto en la sesión. Finalmente, los contenidos revisados se mostrarán agrupados en un mapa conceptual.

Materiales:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pizarra y plumones • Proyector y computadora | <ul style="list-style-type: none"> • Hojas, plumas y plumones • Presentación de PowerPoint • Pelota de unicel |
|---|--|

SESIÓN 2

Propósito: promover la elaboración de un plan de trabajo para desarrollar la práctica tutorial y el uso del *Plan de Regularización Académica*.

Duración de la sesión:
180 minutos

Participantes:

- Instructores
- Docentes-tutores
- Alumnos voluntarios

INICIO	1) Momento de recordar: para comenzar la sesión se pedirá a los tutores que hagamos una retroalimentación de lo visto en la sesión anterior, centrándonos en las secciones <i>¿Cómo puedo dar la tutoría?</i> y <i>¿Qué se hace en la tutoría?</i>
DESARROLLO	<p>2) Mi planeación: se les entregara a los tutores el caso de un grupo-clase del plantel para que, de acuerdo con las 4 fases, los tipos de intervención y las modalidades de atención, desarrollen un <i>plan de trabajo tutorial semestral</i> (anexo 1) acorde a las necesidades que se presentan en el grupo. Este trabajo se realizará en equipos y al finalizar la actividad se solicitará que compartan sus planeaciones y experiencias.</p> <p>3) Fichas de seguimiento: se les presentara a los tutores nuestra propuesta de <i>fichas de seguimiento grupal e individual</i> (anexo 2 y 3) y se les explicara como pueden utilizarlas.</p> <p>4) ¿Qué hago con esto? Plan de Regularización Académica: Para iniciar la actividad mostraremos los resultados obtenidos en la <i>categoría trayectoria académica</i> de los cuestionarios aplicados a los alumnos, donde se puede observar la cantidad de alumnos y de asignaturas reprobadas. La intención es generar en los docentes la reflexión respecto a la situación académica de los alumnos con preguntas como: <i>¿Esperabas estos resultados? ¿Esas cifras podrían modificarse? ¿Cómo?</i></p>
CIERRE	5) Finalmente se trabajará con escenarios imaginarios de la situación académica de un alumno y se les solicitara a los tutores que, con base en las modalidades de atención, tipos de intervención y las herramientas disponibles elaboren una estrategia que permita dar seguimiento y solución a la problemática del estudiante (participaran tutores y alumnos).

Materiales:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pizarra y plumones • Proyector y computadora | <ul style="list-style-type: none"> • Mapa conceptual “<i>La tutoría en CCH</i>” • Casos ficticios grupales e individuales. • Fichas de seguimiento y planeación |
|---|--|

UNIDAD 2

¿CÓMO ESTUDIAN LOS ALUMNOS?

En esta unidad nos concentraremos en el rendimiento académico de los alumnos, enfocándonos en la promoción y desarrollo de hábitos y técnicas de estudio que les permitan elevar la calidad de sus aprendizajes y reestructurar sus esquemas cognitivos.

Esta unidad cuenta con 3 sesiones que combinan el trabajo teórico y práctico. Las sesiones 3 y 4 están destinadas a conocer e identificar las diversas estrategias y técnicas que facilitaran los procesos de aprendizaje a los alumnos. En la sesión 5 se abordará la importancia de generar aprendizajes significativos durante la enseñanza.

Además, las actividades que realicen los docentes durante las sesiones 3 y 4, están organizadas para que posteriormente ellos puedan reproducirlas con sus tutorandos o, si así lo consideran, implementarlas, pero realizando modificaciones que se adapten a las necesidades del grupo.

Objetivo de la unidad:

- Proponer un método de estudio que sea útil y genere cambios significativos en los comportamientos académicos no favorables que han desarrollado los alumnos.

SESIÓN 3

Propósito: analizar el modelo educativo del Colegio, pero desde las aportaciones de la teoría humanista.

Duración de la sesión:
180 minutos

Participantes:

- Instructores
- Docentes-tutores

INICIO

1) **Recopilación de experiencias:** se pedirá a los docentes que compartan sus experiencias respecto a la forma de trabajo que eligen los estudiantes, para ello se utilizarán como base las preguntas: ¿Qué métodos has identificado que usan los alumnos para aprender? ¿Consideras que si funcionan?

DESARROLLO

2) **Aprendizaje en CCH, nuestro modelo educativo:** Apoyándonos en una presentación de PowerPoint, revisaremos 3 contenidos:

1. *Los tres pilares del aprendizaje en CCH:* modelo aprender a aprender.
2. *De los humanistas y CCH:* aportaciones de Maslow y Rogers (teoría humanista) que coinciden con los principios del Colegio.
3. *Hábitos de estudio:* se considerarán 4 principales hábitos, organizar el tiempo y espacio, crear un plan de estudio, emplear técnicas de aprendizaje y repasar regularmente.

NOTA: Al iniciar cada sección de la presentación y durante el avance de cada una se pedirá a los tutores que aporten sus ideas y experiencias respecto al tema que será tratado.

3) **Organizando lo principal, el tiempo:** Con base al primer hábito revisado, los docentes realizarán un ejercicio donde enlistarán todas las actividades que realizan durante el día y el tiempo que dedican a cada una de ellas, provocando la reflexión respecto a cómo organizan su tiempo.

CIERRE

4) **Creo mi plan de estudio:** los docentes realizarán un cronograma de actividades destinado a diseñar su plan de trabajo tutorial de 4 fases. Las preguntas guía serán: ¿Qué voy a hacer? ¿Cuándo lo voy a hacer? ¿Cómo lo voy a hacer?

Materiales:

- Pizarra y plumones
- Proyector y computadora
- Presentación de PowerPoint

SESIÓN 4

Propósito: mostrar las diversas estrategias de aprendizaje que los alumnos pueden emplear para mejorar su rendimiento académico.

Duración de la sesión:
180 minutos

Participantes:

- Instructores
- Docentes-tutores
- Alumnos voluntarios

INICIO

1) **El método B-R-C:** se presentará a los participantes nuestro *método de estudio B-R-C*, una propuesta creada con la finalidad de sistematizar y acelerar el proceso de estudio en los alumnos. B-R-C: *busco información, recolecto información y construyo mi guía de estudio*.

DESARROLLO

- 2) **Construyo mi guía de estudio:** Se les expondrá a los tutores y alumnos la importancia de crear una guía de estudio desde el inicio del semestre y que esta herramienta es nada más y nada menos que la libreta de apuntes. También se les mostraran los distintos tipos de esquemas y mapas que existen para organizar información (*Manual de estrategias de estudio*).
- 3) **Busco información:** primer paso del método B-R-C, la actividad estará dedicada a que los alumnos identifiquen cuales son los distintos medios en donde pueden encontrar información y asegurarse de que sus fuentes sean confiables. Se les enseñara como crear referencias bibliográficas.
- 4) **Recolecto información:** La cuarta actividad les mostrara a los participantes las diversas técnicas de recolección de información que pueden ser de utilidad durante la *búsqueda de información* y su posterior integración a la *guía de estudio*.

CIERRE

5) **Somos alumnos de nuevo:** respondiendo a la pregunta *¿cómo me gusta aprender?* los docentes y alumnos invitados harán conciencia de que tipo de estrategias de estudio prefieren utilizar durante la revisión de un contenido. Para ello se impartirá una pequeña clase sobre *estilos de aprendizaje*, donde los participantes decidirán cómo trabajar en sus *guías de estudio*. Se les solicitará que comparen sus apuntes con los de otros participantes e identifiquen las diferencias y similitudes.

Materiales:

- Pizarra y plumones
- Proyector y computadora
- Presentación de PowerPoint
- Manual de estrategias de estudio

SESIÓN 5

Propósito: promover el desarrollo de aprendizajes significativos y concientizar sobre su impacto en el desarrollo cognitivo de los alumnos.

Duración de la sesión:
180 minutos

Participantes:

- Instructores
- Docentes-tutores

INICIO

1) **Brainstorming:** las preguntas generadoras de la sesión serán: *¿Cómo enseñamos? ¿Son realmente útiles nuestros métodos?* En esta ocasión la intención principal es que los docentes reflexionen sobre sus métodos de enseñanza, si son realmente útiles y se necesitarían generar cambios en ellos.

DESARROLLO

2) **Aprendizajes significativos:** con ayuda de la presentación se revisará la teoría de Ausubel sobre los aprendizajes significativos, como es que se generan y su conexión con las emociones humanas.

3) **Técnicas de enseñanza:** se presentarán algunas técnicas que pueden ser utilizadas por los profesores dentro del aula para generar aprendizajes significativos:

- Activación de conocimientos
- Debates y discusiones guiadas
- Estudio de caso
- Trabajos de investigación
- Apoyo visual

CIERRE

4) **¿Cuál es mejor?** Retomando el tema de la última actividad en la sesión anterior: *estilos de aprendizaje*, se pondrá en práctica una de las técnicas de enseñanza revisadas con anterioridad: el debate. Se trabajará en torno al cuestionamiento *¿Qué aprendizaje es mejor?*

La intención es que los tutores experimenten los efectos que produce, en el desarrollo cognitivo, la utilización de técnicas de enseñanza orientadas a generar aprendizajes significativos.

Materiales:

- Pizarra y plumones
- Proyector y computadora
- Presentación de PowerPoint
- Libreta, lápices y plumas

UNIDAD 3

¡¡AYUDA!! ES ADOLESCENTE: AUTOESTIMA ACADÉMICA

La última unidad del curso-taller está compuesta de dos sesiones, dirigidas a estudiar y comprender al sujeto, beneficiado con el desarrollo de este programa: el alumno.

En la sexta sesión analizaremos a los alumnos desde su estatus como adolescente adolescentes y como es que esto influyen enormemente en su vida y ámbito escolar. Finalmente, en la séptima y última sesión se desarrollará un nuevo concepto: *autoestima académica* y se resaltarán la importancia de generar redes de comunicación entre los docentes, tutores y alumnos.

Objetivo de la unidad:

- Identificar la importancia y el impacto que genera la estabilidad emocional de los alumnos en su desenvolvimiento académico.

SESIÓN 6

Propósito: comprender las implicaciones de ser adolescente y la necesidad de generar empatía ante su situación.

Duración de la sesión:
180 minutos

Participantes:

- Instructores
- Docentes-tutores
- Alumnos voluntarios

INICIO	<p>1) Brainstorming: Se lanzarán dos preguntas generadoras a los tutores ¿Qué es la autoestima? Todas las ideas aportadas serán escritas en la pizarra para crear una conclusión grupal.</p>
DESARROLLO	<p>2) El túnel del tiempo: recuperaremos las experiencias de los docentes respecto a como experimentaron ellos su adolescencia y juventud. Posteriormente se realizará en la pizarra un cuadro comparativo donde colocaremos los elementos que caracterizaban a la juventud de su época y los que describen a los adolescentes de la época actual.</p> <p>3) Rompamos el estereotipo: con la participación de los docentes examinaremos las repercusiones negativas que genera la asignación de connotaciones y etiquetas cognitivas desvalorizantes en los alumnos. La intención es que los docentes identifiquen el uso que han hecho de estas etiquetas y la problemática que genera ver al estudiante desde esta perspectiva.</p> <p>4) ¿Qué pasa en la cabeza del adolescente? Desde el punto de vista científico, se analizará el funcionamiento de la mente adolescente y porque es que esto ha generado la creación de estereotipos negativos en torno a esta etapa de la vida.</p>
CIERRE	<p>5) El banquillo de los acusados: se retomarán las experiencias de los alumnos respecto a su vida académica permitiendo que los docentes les realicen preguntas que permitan conocer su perspectiva del desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>

Materiales:

- Pizarra y plumones
- Proyector y computadora
- Presentación de PowerPoint

SESIÓN 7

Propósito: crear un nuevo concepto que permita sintetizar los procesos emocionales que viven los adolescentes al participar en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Duración de la sesión:
180 minutos

Participantes:

- Instructores
- Docentes-tutores
- Alumnos voluntarios

INICIO

1) **El valor de la empatía:** *¿Qué es la empatía? ¿Se nace o se construye?* Con estas preguntas comenzaremos una discusión guiada que permita exponer los distintos puntos de vista de los participantes. Posteriormente se conceptualizará el término empatía y, con la técnica estudio de casos, se solicitará a los docentes que elijan algunas estrategias que permitan dar solución a la problemática del caso hipotético que les haya sido asignado (actividad entre docentes y alumnos)

DESARROLLO

2) **Autoestima académica ¿mito o realidad?** Iniciaremos la sesión abordando el tema de si es posible hablar de la existencia de un nuevo concepto: *autoestima académica* y, de ser así, cuáles son sus implicaciones en la vida escolar de los alumnos. Para ello generaremos el desarrollo de un debate donde los docentes puedan aportar sus distintos puntos de vista.

3) **Construyendo nuevos conceptos:** con ayuda de todos los participantes se construirá una definición para el concepto *autoestima académica* y se definirán los factores que influyen en la creación de esta.

4) **Redes de comunicación:** Se explorarán las herramientas con las que cuentan los tutores para crear redes de comunicación entre docentes-tutores y tutores-alumnos. Se analizará la necesidad de crearlas y sus efectos en la vida académica.

CIERRE

5) **Una posibilidad de acercamiento:** se pedirá a los tutores y alumnos que compartan sus experiencias respecto al desarrollo de la tutoría en línea y se evaluarán las fortalezas y debilidades que realizar la práctica de esta manera podría generar.

6) **Cierre del curso.**

Materiales:

- Pizarra y plumones

- Casos hipotéticos

PLAN DE TRABAJO SEMESTRAL DE TUTORÍA						
NOMBRE DEL TUTOR:				GRUPO TUTORADO:		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL SEMESTRE: <ul style="list-style-type: none"> • • 						
SESIONES GRUPALES DE TUTORÍA						
FECHA	LUGAR	TEMA A ABORDAR	OBJETIVO DE LA SESIÓN	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO (DURACIÓN)
REUNIONES CON LOS PADRES DE FAMILIA						
FECHA	LUGAR	TEMAS A ABORDAR	OBJETIVO DE LA SESIÓN	ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO (DURACIÓN)

ANEXO 2

FICHA DE SEGUIMIENTO GRUPAL			
NOMBRE DEL TUTOR:		GRUPO:	N. INTEGRANTES:
SESIONES DE TUTORÍA			
FECHA	TIPO DE INTERVENCIÓN	TEMAS REVISADOS	OBSERVACIONES
APOYO O INTERVENCIONES	<input type="radio"/> Secretaría de Asuntos Estudiantiles <input type="radio"/> Departamento de Psicopedagogía <input type="radio"/> Programa Institucional de Tutorías <input type="radio"/> Departamento de Jurídico		
	MOTIVO:		
REUNIONES CON LOS PADRES DE FAMILIA			
FECHA	PROPOSITO	TEMAS REVISADOS	OBSERVACIONES
OBSERVACIONES DURANTE LA JORNADA DE BALANCE ACADÉMICO			
OBSERVACIONES GENERALES			

ANEXO 3

FICHA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL			
NOMBRE DEL TUTOR:			
NOMBRE DEL ALUMNO:		EDAD:	GRUPO:
MOTIVO DE LA TUTORÍA	<input type="radio"/> Rendimiento escolar <input type="radio"/> Rezago o reprobación <input type="radio"/> Hábitos de estudio <input type="radio"/> Orientación vocacional <input type="radio"/> Orientación educativa <input type="radio"/> Problemas de socialización <input type="radio"/> Autoestima		
TIPO DE INTERVENCIÓN	<input type="radio"/> Preventiva <input type="radio"/> Remedial		
CANALIZACIÓN	<input type="radio"/> Programa Institucional de Tutorías (PIT) <input type="radio"/> PAT (Asesorías) <input type="radio"/> Departamento de Psicopedagogía <input type="radio"/> Departamento de Jurídico		
	MOTIVO:		
TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ALUMNO	<input type="radio"/> Alumno regular Promedio: _____ N. Materias Reprobadas: _____ <input type="radio"/> Alumnos irregular		
SESIONES CON EL ALUMNO			SEGUIMIENTO A LA CANALIZACIÓN
FECHA	TEMAS ABORDADOS	OBSERVACIONES	
OBSERVACIONES OBTENIDAS DURANTE LA JORNADA DE BALANCE ACADÉMICO			
OBSERVACIONES PERSONALES			
AVANCES OBTENIDOS			

CONCLUSIONES

La formación profesional como pedagogas, el campo de la Orientación Educativa y nuestra estancia en el Colegio de Ciencias y Humanidades durante el servicio social, nos brindó la posibilidad de conocer la realidad académica de los estudiantes, sus necesidades y las oportunidades disponibles para contribuir en el mejoramiento de sus condiciones.

Convivir con los docentes, tutores, alumnos y los integrantes de Psicopedagogía, nos ayudó a identificar el trabajo tan importante y a la vez tan desvalorado que se realiza en este espacio y en otros programas que contribuyen a la formación académica de los alumnos. Para muchos estudiantes y docentes las actividades que ocurren en el departamento de Psicopedagogía y en Programas como el Institucional de Tutoría pueden llegar a ser irrelevantes, sin embargo, formar parte de este equipo de trabajo nos permitió identificar que su objetivo principal siempre ha sido mejorar las condiciones académicas de los alumnos y como es que se generan acciones que vayan encaminadas a cumplir este propósito, el problema es que estas actividades no siempre son desarrolladas como se espera o se necesita.

El trabajo de investigación que nosotras desarrollamos busca precisamente eso, formar parte de las acciones que se realizan para contribuir al mejoramiento de la vida académica de todos alumnos en el Colegio, pero con ayuda del Programa Institucional de Tutoría esperamos que la implementación y resultados sean altamente favorables para la comunidad docente y estudiantil.

Como ya se ha especificado, el área de oportunidad que nosotras identificamos fue con los tutores, en el trabajo que realizan día a día con los alumnos y en la institución, son ellos nuestra principal herramienta humana para generar un cambio significativo y el campo de la Orientación Educativa nos ha permitido encaminarla como una verdadera estrategia de transformación, prevención y solución al problema de rezago y reprobación académica que identificamos en el CCH Vallejo.

El trabajo tutorial en el Colegio, tal como lo plantea la UNAM, es una gran oportunidad para transformar la situación académica de los alumnos, pero para ello es indispensable contar con la dedicación y el compromiso de los docentes-tutores. Se necesitan tutores sumamente comprometidos que realmente quieran generar un cambio y estén dispuestos a aceptar las implicaciones de la tarea.

Los alumnos realmente necesitan conocerlo, ponerle un nombre y un rostro, requieren ver que el acompañamiento es real, que la institución sí se preocupa por ellos y los toma en cuenta. Si los estudiantes consideran que a su casa de estudios si le interesa su proceso de formación y aprendizaje, desearan ser parte de ella, generaran su propio compromiso y construirán su identidad universitaria.

Otra parte de esto implica que las estrategias de estudio deben ser significativas para los alumnos, si queremos que estas técnicas se conviertan en hábitos, tienen que adecuarse a las necesidades de los estudiantes, a su estilo de aprendizaje y a sus habilidades. Es necesario orientar a los estudiantes para que comprendan como aprenden y sobre eso buscar lo que mejor se adapte a ellos.

Además, si el alumno está seguro de sus estrategias de estudio, de los conocimientos adquiridos y se sienten acompañados durante su trayectoria escolar, inevitablemente su autoestima académica mejorará y por ende su rendimiento académico. Si está seguro de lo que hace y como lo hizo, confiará en que obtendrá buenos resultados.

Somos conscientes de que el escenario educativo al que tienen que enfrentarse los tutores puede tornarse desalentador y presentar múltiples factores que obstaculicen y frustren su trabajo. Pero si el compromiso que han adquirido es genuino su visión de los obstáculos será distinta, pueden verlos como piedras que no permitirán nunca el desarrollo de su trabajo o como oportunidades para modificar las estrategias e innovar en sus prácticas educativas, originando un verdadero acercamiento entre los alumnos y los tutores y la gestación de aquella transformación académica que tanto se desea.

REFERENCIAS

- Alonso, J. (2017). *Nuevo manual de orientación educativa y tutoría*. Educación media superior. México: De la Salle.
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. España: Wolters Kluwer.
- Ander-Egg, E. (1991). *El taller una alternativa de renovación pedagógica*. Argentina: Magisterio del río de la plata.
- Bisquerra, R. (Coord.) (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. España: Praxis.
- Campos, B. (2011). *Mejorar la práctica educativa: herramientas para optimizar el rendimiento de los alumnos*. España: Wolters Kluwer Educación.
- CCH (2019). Lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (PIT). *Gaceta CCH* (Suplemento) 7-19.
- CCH Vallejo (2019). *Plan de acción tutorial: primer y segundo semestre*. México: CCH Vallejo.
- DGB (2004). *Manual de estilos de aprendizaje*. Recuperado de: https://biblioteca.pucv.cl/site/colecciones/manuales_u/Manual_Estilos_de_Aprendizaje_2004.pdf
- Dulanto, E. (2002). *El adolescente*. México: McGraw-Hill interamericana.

- Grañeras, M. y Parras, A. (Coords.) (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE.
- Hernández, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, M. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill interamericana, 4° Ed.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill interamericana, 5° Ed.
- Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. España: Narcea.
- Magaña, H. (2013). El discurso de la orientación educativa en México: la historia de primeros años del siglo XX. *Revista Mexicana de Orientación educativa*, X (25) 2-12.
- Mondragón, C; Cardoso D. y Bobadilla S. (julio, 2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico: caso estudiantes de la licenciatura de Administración de Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016. *Revista Iberoamericana para Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8 (15). Recuperado de: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/315>
- Mora, J. (1995). *Acción tutorial y orientación educativa*. España: Narcea, 5° Ed.
- Quintero, J. (2018). *El cerebro adolescente: una mente en construcción*. España: Salvat.

- Ramírez, N y Osorio E. (febrero, 2008). Diagnóstico de estilos de aprendizaje en alumnos de educación media superior. *Revista Digital Universitaria UNAM*, 9 (2). Recuperado de:
<https://www.revista.unam.mx/vol.9/num2/art09/int09.htm>
- Rodríguez, L. (noviembre 2014). Metodologías de enseñanza para un aprendizaje significativo de la histología. *Revista Digital Universitaria UNAM*, 15 (11).
Recuperado de: <https://www.revista.unam.mx/vol.15/num11/art90/art90.pdf>
- Rodríguez, M. (1995). *Orientación e Intervención psicopedagógica*. España: CEAC.
- Tyler, E. (2002). *La función del orientador*. México: Trillas.
- UNAM (1971). Se creó el Colegio de Ciencias y Humanidades. *Gaceta UNAM*, 2 (Número extraordinario), p. 1-8.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
CAMPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La Tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo

Cuestionario para Tutores

Nombre del Docente: _____ Turno: _____

Asignatura que imparte: _____ Grupo(s) de tutoría: _____

La información obtenida del siguiente cuestionario será utilizada únicamente para un trabajo de titulación perteneciente a la Universidad Pedagógica Nacional y fue realizado por alumnas de dicha institución.

Conteste el siguiente cuestionario **SELECCIONANDO CON UNA (X), UNA O MÁS DE UNA RESPUESTA EN CADA UNA DE LAS PREGUNTAS**, de acuerdo con su criterio y conocimiento en la tarea tutorial.

1. ¿Cuál es su formación académica?

Licenciatura () Especialización () Maestría () Doctorado ()

2. ¿En qué área se formó en el último grado de estudios?

Ciencias Exactas () Ciencias Naturales () Ciencias Sociales ()
Humanidades y Artes ()

3. ¿Cuál es su institución escolar de procedencia?

UNAM () UAM () IPN () IBERO () otra (¿Cuál?)

4. ¿Cuál es su experiencia profesional? (trabajos anteriores)

5. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en CCH Plantel Vallejo?
- 0 a 5 años () 6 a 10 años () 11 a 15 años () 16 o más ()
6. ¿Qué es la tutoría?
- a) Es una dimensión de la educación que ayuda en la realización de su principal finalidad: el desarrollo y la formación integral de los alumnos. ()
- b) Es un espacio que busca solucionar aspectos de la personalidad, aprendizaje y orientación vocacional en los alumnos. ()
- c) Es un proceso de acompañamiento y orientación que se brinda al estudiante durante su formación académica, que se concreta mediante la atención personalizada con un alumno o con un grupo. ()
- d) Es un proceso mediante el cual se ayuda a los alumnos a que obtengan una visión clara de sus personas para que puedan formular un proyecto personal realista en consonancia con sus capacidades, necesidades y limitaciones. ()
7. ¿Cuánto tiempo tiene desempeñando la función tutorial en el Colegio?
- 0 a 2 años () 3 a 5 años () 6 a 10 años () 11 o más ()
8. ¿Por qué decidió ser tutor en el Colegio?
- a) Poder ayudar y orientar a los estudiantes ()
- b) Asumo que es una responsabilidad grande y que soy capaz de realizarla ()
- c) Mi personalidad facilita el proceso de tutoría ()
- d) Recibir algún beneficio futuro por ser tutor ()
9. De acuerdo a su criterio, ¿Cuáles de las siguientes funciones corresponden al tutor?
- a) Acompañamiento al estudiante durante su trayectoria escolar. ()
- b) Supervisión del desempeño académico del alumno ()
- c) Ser enlace entre profesores entre profesores, autoridades y padres de familia ()

d) Promover la autonomía, responsabilidad y autorregulación académica ()

10. De la siguiente lista de habilidades y actitudes, califique en qué grado posee cada una de ellas, escribiendo dentro del paréntesis la letra correspondiente:

M= mucho **B**= bastante **R**= regular **P**= poco **N**= nada

- Me siento capacitado para las relaciones humanas ()
- Cuento con facilidad para el trato con los demás ()
- Tengo capacidad de entrega ()
- Me considero una persona intuitiva, con facilidad para captar situaciones ()
- Comprendo a los demás, me pongo en su situación ()
- Tengo interés por los problemas humanos y sociales ()
- Soy comprensivo en los problemas de los demás ()
- Tengo sentido del humor ()
- Soy colaborativo, soy persona de equipo ()
- Existe concordancia entre mis ideas, palabras y acciones ()
- Considero que obro justamente ()
- Me considero sereno, equilibrado emocionalmente ()
- Me considero persona con tacto ()
- Acepto las críticas de mis compañeros ()
- Aprendo de mis errores ()
- Tengo facilidad para cambiar ()
- Hago mejor las cosas cada día ()
- Establezco mi jerarquía de valores aceptando la de los demás ()
- Me siento capacitado para las relaciones personales con los alumnos ()
- Establezco amistad con los alumnos ()
- Me enriquezco en el trato con los alumnos ()
- Estoy a disposición de los alumnos, abierto a sus consultas ()

- Mi relación con los alumnos está basada en la confianza ()
- Procuro ayudar a que los alumnos resuelvan sus problemas ()
- Considera que la equivocación es una oportunidad de aprendizaje para el alumno ()

11. De la siguiente lista de acciones, **seleccione con una (X) solo aquellas que usted realiza durante la labor tutorial con los alumnos:**

- Respeto al alumno ()
- Lo observa sistemáticamente en clase y fuera de ella ()
- Entrevista a cada uno de los alumnos ()
- Ayuda a que cada uno se conozca mejor a si mismo ()
- Conoce las condiciones psicofísicas del alumno ()
- Conoce la personalidad y carácter del alumno ()
- Conoce las capacidades intelectuales del alumno ()
- Conoce los intereses, aspiraciones e ideales de los alumnos ()
- Conoce la vida familiar y a las amistades del alumno ()
- Conoce la actitud del alumno ante la escuela y el trabajo ()
- Conoce la dinámica que usted juega dentro del grupo ()
- Diagnostica el grado de aprendizaje de cada uno de los alumnos ()
- Presta especial atención a los alumnos con problemas ()
- Les confecciona un programa de refuerzo académico adecuado ()
- Orienta al alumno para que se responsabilice de su conducta ()
- Conoce la dinámica del grupo ()
- Facilita el crecimiento del grupo en cuanto tal ()
- Reconoce los conflictos grupales ()
- Coopera en la orientación vocacional ()
- Proporciona información profesiográfica ()
- Mantiene la comunicación con profesores y padres de familia ()

12. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para desempeñar el trabajo tutorial en el Colegio?

SI () NO ()

13. Si su respuesta a la anterior pregunta fue afirmativa, ¿Cómo la calificaría?

Muy buena () Buena () Regular () Mala () Muy mala ()

14. De las herramientas con las que cuenta el tutor, dentro del Colegio, para desempeñar su labor, ¿Cuáles ha utilizado?

Listas d'Almata ()

Plan de Acción Tutorial (PAT) ()

PSI ()

Jornada de Balance Académico ()

Historial Académico ()

Otros (¿Cuáles?) _____

15. ¿Qué instrumentos utiliza para identificar las condiciones académicas y personales de los alumnos de su grupo tutorado?

Entrevista ()

Cuestionario ()

Test de personalidad ()

Test de intereses ()

Test de habilidades ()

Cuestionario socioeconómico ()

Otros (¿Cuáles?) _____

16. ¿De qué manera planifica sus sesiones grupales de tutoría?

Me baso únicamente en el PAT () Otro (¿Cuáles?) _____

17. De acuerdo con el PAT, ¿cuáles de las siguientes se reconocen como las etapas de la tutoría en el Colegio?

Diagnostico () Problematización () Planeación () Intervención ()
Seguimiento () Evaluación ()

18. Normalmente ¿Cuántas sesiones de tutoría grupal imparte al semestre?

1 sesión () 2 sesiones () 3 a 4 sesiones () más de 4 ()

19. ¿Qué tipo de actividades realiza comúnmente con los alumnos en las sesiones de tutoría?

Exposición del tema ()

Resolver hojas de ejercicios ()

Lectura y elaboración de resúmenes ()

Realización de periódicos murales ()

Elaboración de mapas cognitivos ()

Mesa redonda o debates ()

Otros (¿Cuáles?) _____

20. Normalmente ¿Cuántas sesiones de tutoría individual imparte al semestre?

Ninguna () 1 a 5 sesiones () 6 a 10 sesiones ()

11 a 15 sesiones () 16 o más ()

21. ¿Cuáles son los problemas que más comúnmente a identificado entre los alumnos de su grupo tutorado?

Rezago educativo ()

Dificultades de aprendizaje ()

Exclusión escolar ()

Violencia ()

Adicciones ()

Problemas afectivos ()

Problemas de socialización ()

Otros (¿Cuáles?) _____

22. ¿Existe el trabajo colegiado entre los tutores?

SI () NO ()

23. Considera que el trabajo de tutoría que se debe realizar en el Colegio, con base en el PAT, es:

Excesivo () Suficiente () Insuficiente () Inexistente ()

24. Si tuviera que evaluar su desempeño como tutor, en una escala de 1 al 10, ¿qué calificación se pondría?

25. ¿Qué sugeriría usted para mejorar el trabajo tutorial en el Colegio?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
CAMPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La Tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo

Cuestionario para Alumnos

Semestre que cursa: _____ Grupo: _____ Turno: _____ Edad: _____

Conteste el siguiente cuestionario seleccionando con una (X), una o más de una respuesta en cada una de las preguntas, de acuerdo con su criterio y experiencia con la tutoría.

1. Con base en tu trayectoria académica ¿Actualmente adeudas alguna asignatura?

NO () SI () ¿Cuántas? _____

2. Si adeudas alguna asignatura, escribe en las siguientes líneas el nombre de estas materias:

1) _____ 2) _____ 3) _____

4) _____ 5) _____ 6) _____

3. ¿Has tenido tutoría durante todos tus semestres cursados en CCH?

SI () NO ()

4. Si tu respuesta a la anterior pregunta fue negativa ¿En qué semestres NO contaste con tutor?

1° () 2° () 3° () 4° () 5° () 6° ()

5. Para ti ¿Qué es la tutoría?

a) Es una dimensión de la educación que ayuda en la realización de su principal finalidad: el desarrollo y la formación integral de los alumnos. ()

b) Es un espacio que busca solucionar aspectos de la personalidad, aprendizaje y orientación vocacional en los alumnos. ()

- c) Es un proceso de acompañamiento y orientación que se brinda al estudiante durante su formación académica, que se concreta mediante la atención personalizada con un alumno o con un grupo. ()
- d) Es un proceso mediante el cual se ayuda a los alumnos a que obtengan una visión clara de sus personas para que puedan formular un proyecto personal realista en consonancia con sus capacidades, necesidades y limitaciones. ()

6. Con base en tu experiencia ¿Para qué sirve la tutoría?

Proporcionar información () Acreditar las asignaturas reprobadas ()

Asesorar y orientar al alumno en su trayectoria académica ()

Dar información a los padres de sus hijos () Guiar al alumno en la toma de decisiones ()

7. De acuerdo a tu criterio, ¿Cuáles de los siguientes apartados se refieren a las funciones del tutor en el Colegio?

a) Acompañamiento del estudiante durante su trayectoria escolar ()

b) Supervisión del desempeño académico del alumno ()

c) Servir de enlace entre profesores entre profesores, autoridades y padres de familia ()

d) Promover la autonomía, responsabilidad y autorregulación académica ()

8. De la siguiente lista de habilidades y actitudes, selecciona solo aquellas que consideras posee TU ACTUAL O TU ÚLTIMO TUTOR:

• Tiene facilidad para entablar relaciones humanas ()

• Le es muy sencillo el trato con los demás ()

• Es dedicado al trabajo tutorial y se compromete con él ()

• Es una persona intuitiva, con facilidad para identificar diversas situaciones alarmantes dentro del grupo ()

• Comprende a sus alumnos, es muy empático ()

• Refleja interés por los problemas humanos y sociales ()

- Es comprensivo en los problemas de los demás ()
- Tiene sentido del humor ()
- Es colaborativo, trabaja en conjunto con otros docentes ()
- Existe coherencia entre sus palabras y sus acciones ()
- Actúa de manera justa en cualquier situación ()
- Es una persona serena y equilibrada emocionalmente ()
- Es capaz de sensibilizarse ante situaciones adversas ()
- Acepta las críticas constructivas de los alumnos
y los docentes ()
- Acepta las creencias y formas de pensar de los demás ()
- Tiene capacidad para desarrollar relaciones personales
con los alumnos ()
- Establece amistad con los alumnos ()
- Se retroalimenta del trato con los alumnos ()
- Esta siempre a disposición de los alumnos, abierto a
sus consultas ()
- Genera una atmosfera de confianza con el grupo ()
- Ayuda a que los mismos alumnos resuelvan sus problemas ()
- Considera que la equivocación es una oportunidad
de aprendizaje para el alumno ()

9. De la siguiente lista de acciones, selecciona solo aquellas que consideras realiza TU ACTUAL O TU ÚLTIMO TUTOR durante el trabajo con el grupo y con cada uno de los alumnos:

- Respeto a los alumnos ()
- Observa a los alumnos en clase y fuera de ella ()
- Entrevista a cada uno de los alumnos ()
- Ayuda a que cada uno se conozca mejor a si mismo ()
- Conoce las condiciones psicofísicas del alumno ()
- Conoce su personalidad y carácter ()

- Conoce sus capacidades intelectuales ()
- Conoce sus intereses, aspiraciones e ideales ()
- Conoce su vida familiar y a sus amigos ()
- Conoce su actitud ante la escuela y el trabajo ()
- Conoce la dinámica que juego en el grupo ()
- Diagnostica su grado de aprendizaje ()
- Presta especial atención a los alumnos con problemas ()
- Les confecciona un programa de refuerzo académico adecuado ()
- Orienta al alumno para que se responsabilice de su conducta ()
- Conoce la dinámica del grupo ()
- Facilita el crecimiento del grupo en cuanto tal ()
- Reconoce los conflictos grupales ()
- Coopera en la orientación vocacional ()
- Proporciona información profesiográfica ()
- Mantiene la comunicación con profesores y padres de familia ()

10. De la siguiente lista de instrumentos para la recolección de datos ¿Cuáles te ha aplicado en alguna ocasión tu tutor?

- | | | |
|-------------------------------------|-----|-------------|
| Entrevista | () | |
| Cuestionario de trayectoria escolar | () | |
| Test de personalidad | () | Ninguno () |
| Test de intereses | () | |
| Test de habilidades | () | |
| Cuestionario socioeconómico | () | |
| Otros (¿Cuáles?) _____ | | |

11. De acuerdo con tu criterio, ¿consideras que tu profesor-tutor planea con anticipación sus sesiones de tutoría?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Rara vez ()
Nunca ()

12. ¿Cuántas sesiones de tutoría grupal tuviste el semestre pasado?

Ninguna () 1 sesión () 2 sesiones () 3 a 4 sesiones ()
5 a 8 sesiones () más de 8 ()

13. ¿Cuántas sesiones de tutoría grupal has tenido hasta el momento durante el presente semestre?

Ninguna () 1 sesión () 2 sesiones () 3 a 4 sesiones () más de
4 ()

14. ¿Has recibido alguna sesión de manera individual por parte de tu tutor?

SI () NO ()

15. Si tu respuesta a la anterior pregunta fue afirmativa ¿Cuántas sesiones has tenido de manera individual con tu tutor?

1 a 3 sesiones () 4 a 7 sesiones () 8 a 10 sesiones () 11 o más ()

16. Respeto a los contenidos que selecciona el tutor para trabajar en las sesiones grupales, los consideras:

Muy interesantes () Entretenidos () Repetitivos () Aburridos ()
No aborda un tema específico ()

17. ¿Cuáles son los temas que comúnmente aborda el tutor en las sesiones de tutoría?

Proyecto de Vida	()	
Estrategias de Aprendizaje	()	
Toma de decisiones	()	Ninguno ()
Autoestima	()	
Sexualidad	()	

Violencia ()

Adicciones ()

Otros (¿Cuáles?) _____

18. Te interesaría trabajar algún tema en especial en las sesiones de tutoría, si es así ¿Cuál sería?

19. ¿Qué tipo de actividades realizan comúnmente en las sesiones de tutoría?

El profesor expone el tema ()

Algunos de mis compañeros exponen el tema ()

Resolvemos hojas de ejercicios ()

Leemos y elaboramos un resumen ()

Realizamos periódicos murales ()

Elaboramos mapas cognitivos del tema ()

Realizamos debates ()

Ninguna ()

Otros (¿Cuáles?) _____

20. ¿Tu tutor esta en continuo contacto con los profesores que imparten alguna asignatura en tu grupo?

SI () NO ()

21. ¿Tu tutor está en comunicación constante con los padres de familia?

SI () NO ()

22. Consideras que el trabajo que realiza tu tutor en el grupo es:

Excelente () Bueno () Malo () Muy malo ()

Inexistente ()

23. Si tuvieras que evaluar el desempeño de tu actual tutor, en una escala de 1 al 10, ¿qué calificación le pondrías?

24. ¿Qué sugerirías tú para mejorar el trabajo del tutor en el Colegio?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
CAMPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El rendimiento académico en el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo

Cuestionario para Alumnos

Semestre que cursa: _____ Grupo: _____ Turno: _____ Edad: _____

A continuación, se presentan 40 reactivos que responderás con base en tu grado de acuerdo o desacuerdo con la situación que se te describe, eligiendo alguna de las siguientes seis opciones:

Siempre = 1

Rara vez = 4

Casi siempre = 2

Casi nunca = 5

A veces = 3

Nunca = 6

a) Con base en tu trayectoria académica ¿Actualmente adeudas alguna asignatura?

NO () SI () ¿Cuántas? _____

b) Si adeudas alguna asignatura, escribe en las siguientes líneas el nombre de estas materias:

1) _____ 2) _____ 3) _____

4) _____ 5) _____ 6) _____

Responde a los siguientes reactivos colocando únicamente el número correspondiente a tu respuesta dentro del paréntesis.

1. Considero que mis profesores poseen una formación académica adecuada para estar frente a grupo dando clases. ()

2. Mis profesores desde el inicio del curso me informaron sobre los criterios de evaluación ()

3. Los exámenes que he presentado han sido desarrollados de acuerdo con los temas expuestos por el profesor. ()

4. Mis profesores señalan desde el inicio del curso los temas a tratar en la materia. ()
5. Las calificaciones que he recibido hasta este momento considero que han sido justas. ()
6. Siento que mis profesores se sienten orgullosos de mis avances y éxitos como estudiante. ()
7. Mis maestros siempre asisten a clase. ()
8. Los profesores cuando saben que la mayoría del grupo está reprobando aplican estrategias que ayudan a regularizar nuestra situación. ()
9. Conozco el reglamento de estudios de la institución por lo tanto conozco mis derechos en caso de reprobar asignaturas. ()
10. Los profesores y autoridades se preocupan por los alumnos que tienen asignaturas reprobadas. ()
11. Los profesores me motivan en sus clases. ()
12. Los profesores cuando detectan falta de conocimientos relacionados con algún tema se detienen y ofrecen una breve regularización. ()
13. Considero que conozco las opciones que brinda la escuela para recuperación de asignaturas ()
14. Creo que mis logros académicos son producto de mi esfuerzo. ()
15. Al momento de realizar una prueba, siento que mi rendimiento no será el esperado. ()
16. Creo que mis compañeros obtendrán mejores resultados que yo en cualquier evaluación. ()
17. Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes. ()
18. Siento miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño. ()
19. Me siento ansioso/a antes de realizar un examen. ()
20. Creo que me preparo bien antes de realizar una prueba. ()
21. Me siento nervioso/a al momento de rendir un examen porque sé que obtendré malos resultados. ()
22. Me siento a gusto en los procesos de evaluación. ()

23. Al ver el examen cuestiono que mis conocimientos sean suficientes para contestarlo adecuadamente. ()
24. Considero que las notas que obtengo no reflejan mis conocimientos. ()
25. Pienso que mis calificaciones deberían ser peores. ()
26. Me entristece no poder responder un examen correctamente. ()
27. Durante la clase, no concluyo las actividades que deja el docente. ()
28. Considero que mis buenos resultados académicos se deben más a mi buena suerte que a mis capacidades. ()
29. Considero que el tiempo con el que cuento para estudiar es insuficiente para posteriormente rendir bien en una prueba. ()
30. Considero que mis técnicas de estudio son inadecuadas para desempeñarme adecuadamente en una evaluación. ()
31. Al momento de responder una prueba, suelo pensar que mi nivel de conocimientos no basta para obtener una buena calificación. ()
32. Por mucho que estudie, creo que mis calificaciones no son del todo buenas. ()
33. Me siento a gusto estudiando para futuras evaluaciones. ()
34. Confecciono mapas conceptuales con los conceptos fundamentales de la materia para rendir bien en mis exámenes. ()
35. Olvido la materia al momento de realizar un examen, hecho que incide en mi desempeño. ()
36. Siento que mis calificaciones son más bajas de lo que merezco. ()
37. Organizo mi tiempo para poder estudiar, y así obtener buenas calificaciones. ()
38. Creo que mis malos resultados académicos se deben a mi mala suerte y no a mis capacidades. ()
39. Suelo utilizar muchos métodos de estudio para obtener mejores resultados. ()
40. Tiendo a comparar mis notas con las de mis compañeros/as. ()