



# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA (LEIP)

LÍNEA DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

“Curso digital de apoyo para técnicos docentes y asesores del INEA  
para enseñar a adultos en el Municipio de Chimalhuacán, Estado de México”.

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGOGICA

PRESENTA

YAZMIN BRINGAS SANTIAGO

ASESOR:

DRA. ELIZABETH ROJAS SAMPERIO

CDMX, OCTUBRE 2023

Fecha de recibido del dictamen: Ciudad de México a 26 de octubre de 2023.

Fecha de entrega del dictamen: Ciudad de México a 17 de noviembre de 2023

Núm. Ex LEIP (046/2022)

### FORMATO DICTAMEN

En mi carácter de Sinodal del Examen Profesional, del (la) pasante: **YAZMIN BRINGAS SANTIAGO**, quien presenta el Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: **CURSO DIGITAL DE APOYO PARA TÉCNICOS DOCENTES Y ASESORES DEL INEA PARA ENSEÑAR A ADULTOS EN EL MUNICIPIO DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO**, informo que después de revisar detenidamente el documento recepcional, emito el DICTAMEN siguiente:

**APROBADO ( x )**

**NO APROBADO ( )**

**CONDICIONADO ( )**

A continuación indico, con base en los criterios señalados, los comentarios, observaciones y sugerencias con el fin de apoyar el proceso de corrección, adecuación y/o aprobación del documento recepcional.

CRITERIO	Observación y/u sugerencia de mejora
A) DESCRIPCIÓN DE SUJETOS Y ESCENARIOS DE LA INTERVENCIÓN	SUFICIENTE
B) MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	SUFICIENTE
C) PROCESO DE LA INTERVENCIÓN	SUFICIENTE
D) ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	SUFICIENTE
E) REFERENCIAS DOCUMENTALES	SUFICIENTE
F) PRESENTACIÓN (COHERENCIA, REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA).	SUFICIENTE

Atentamente  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



**PROFR (A). NELLY DEL PILAR CERVERA COBOS**  
**SUPLENTE (a) del Jurado**

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica y por la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica c.c.p.- Comisión de Titulación.

Fecha de recibido del dictamen: Ciudad de México, 26 de octubre de 2023.

Fecha de entrega del dictamen: Ciudad de México, 27 de noviembre de 2023.

Núm. Ex LEIP (046/2022)

### FORMATO DICTAMEN

En mi carácter de Sinodal del Examen Profesional, del (la) pasante: **YAZMIN BRINGAS SANTIAGO**, quien presenta el Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: **CURSO DIGITAL DE APOYO PARA TÉCNICOS DOCENTES Y ASESORES DEL INEA PARA ENSEÑAR A ADULTOS EN EL MUNICIPIO DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO**, informo que después de revisar detenidamente el documento recepcional, emito el DICTAMEN siguiente:

**APROBADO ( X )**

**NO APROBADO ( )**

**CONDICIONADO ( )**

A continuación indico, con base en los criterios señalados, los comentarios, observaciones y sugerencias con el fin de apoyar el proceso de corrección, adecuación y/o aprobación del documento recepcional.

CRITERIO	Observación y/u sugerencia de mejora
A) DESCRIPCIÓN DE SUJETOS Y ESCENARIOS DE LA INTERVENCIÓN	<p>Es adecuada, presenta la información suficiente para tener un acercamiento al contexto en estudio. Describe en general las características del Municipio de Chimalhuacán y, de manera particular, las del INEA-Chimalhuacán. Se hace énfasis en las prácticas y los vínculos de los sujetos, a lo largo del apartado 4.2.</p> <p>Estos datos se recuperan mediante las técnicas de recopilación de la información: la observación participante y la entrevista (asesores INEA).</p> <p>La descripción mencionada sienta las bases, mediante las cuales se consolida tanto la construcción del problema como el diseño de la propuesta de intervención.</p>
B) MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	<p>Este apartado cuenta con los referentes teóricos apropiados, a partir de los cuales se sustenta tanto el desarrollo conceptual de los temas abordados, como el análisis de la información empírica.</p>



	<p>Desarrolla principalmente los temas sobre: educación para adultos (definición, visión funcional de la enseñanza y el aprendizaje, contexto mexicano), educación para la vida, el INEA y el modelo de educación para la vida y el trabajo.</p> <p>Además, se fortalece la fundamentación teórica metodológica de la propuesta de intervención pedagógica.</p>
<p>C) PROCESO DE LA INTERVENCIÓN</p>	<p>Plantea apropiadamente cómo se llevaría a cabo el proceso de la intervención. Presenta la planeación de cada sesión, así como el plan de implementación y evaluación de la propia propuesta.</p> <p>Propone un curso de enseñanza multigrado para técnicos docentes y asesores del INEA en el municipio de Chimalhuacán, Estado de México.</p> <p>Define y fundamenta la propuesta de intervención, encaminada a instruir a técnicos docentes y asesores del INEA, en la enseñanza multigrado para su aplicación en círculos de lectura.</p>
<p>D) ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</p>	<p>Tanto el análisis como las conclusiones están basados en los planteamientos de los referentes teóricos y destacan la importancia de haber considerado la propuesta innovadora que se diseñó.</p> <p>Las recomendaciones se ven reflejadas en la misma propuesta, con la idea de transformar la realidad por intervenir.</p>
<p>E) REFERENCIAS DOCUMENTALES</p>	<p>Cuenta con los materiales de consulta suficientes para la elaboración del proyecto de desarrollo educativo.</p>





<p>F) PRESENTACIÓN (COHERENCIA, REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA).</p>	<p>En general concuerda con los criterios para la elaboración de un trabajo recepcional, establecidos por el programa educativo de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica. En el manuscrito se señalaron algunas observaciones, encaminadas a mejorar la presentación del documento en este sentido.</p>
---	--

**Atentamente,**

**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**PROFA. NORMA ALCÁNTARA GÓMEZ**  
**PRESIDENTE del Jurado**

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica y por la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica c.c.p.- Comisión de Titulación.





Fecha de recibido del dictamen: Ciudad de México a 26 de octubre de 2023.

Fecha de entrega del dictamen: Ciudad de México a 27 de noviembre de 2023

Núm. Ex LEIP (046/2022)

**FORMATO DICTAMEN**

En mi carácter de Sinodal del Examen Profesional, del (la) pasante: **YAZMIN BRINGAS SANTIAGO**, quien presenta el Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: **CURSO DIGITAL DE APOYO PARA TÉCNICOS DOCENTES Y ASESORES DEL INEA PARA ENSEÑAR A ADULTOS EN EL MUNICIPIO DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO**, informo que después de revisar detenidamente el documento recepcional, emito el DICTAMEN siguiente:

**APROBADO (X)**

**NO APROBADO ( )**

**CONDICIONADO ( )**

A continuación indico, con base en los criterios señalados, los comentarios, observaciones y sugerencias con el fin de apoyar el proceso de corrección, adecuación y/o aprobación del documento recepcional.

CRITERIO	Observación y/u sugerencia de mejora
A) DESCRIPCIÓN DE SUJETOS Y ESCENARIOS DE LA INTERVENCIÓN	Bien Argumentado
B) MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	Bien
C) PROCESO DE LA INTERVENCIÓN	Bien
D) ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	Bien
E) REFERENCIAS DOCUMENTALES	Bien
F) PRESENTACIÓN (COHERENCIA, REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA).	Bien

**Atentamente**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**PROFR (A). RAUL ALVAREZ BENAVIDEZ**  
**VOCAL (a) del Jurado**

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica y por la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica c.c.p.- Comisión de Titulación.





Fecha de recibido del dictamen: Ciudad de México a 26 de octubre de 2023.

Fecha de entrega del dictamen: Ciudad de México a 27 de noviembre de 2023

Núm. Ex LEIP (046/2022)

### FORMATO DICTAMEN

En mi carácter de Sinodal del Examen Profesional, del (la) pasante: **YAZMIN BRINGAS SANTIAGO**, quien presenta el Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: **CURSO DIGITAL DE APOYO PARA TÉCNICOS DOCENTES Y ASESORES DEL INEA PARA ENSEÑAR A ADULTOS EN EL MUNICIPIO DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO**, informo que después de revisar detenidamente el documento recepcional, emito el DICTAMEN siguiente:

**APROBADO (xxx)**

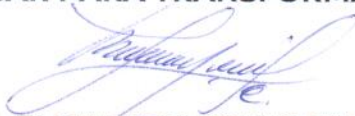
**NO APROBADO ( )**

**CONDICIONADO ( )**

A continuación, indico, con base en los criterios señalados, los comentarios, observaciones y sugerencias con el fin de apoyar el proceso de corrección, adecuación y/o aprobación del documento recepcional.

CRITERIO	Observación y/u sugerencia de mejora
A) DESCRIPCIÓN DE SUJETOS Y ESCENARIOS DE LA INTERVENCIÓN	Corresponde con lo indicado
B) MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	Completo
C) PROCESO DE LA INTERVENCIÓN	Adecuada
D) ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	Completos
E) REFERENCIAS DOCUMENTALES	Corresponden con la propuesta
F) PRESENTACIÓN (COHERENCIA, REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA).	Puede mejorar

**Atentamente**  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**



**PROFR (A). ELIZABETH ROJAS SAMPERIO**  
**SECRETARIO (a) del Jurado**

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica y por la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica  
c.c.p.- Comisión de Titulación.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>I. ANTECEDENTES</b> .....	<b>6</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>7</b>
1. LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS.....	7
DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS .....	7
EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS EN MÉXICO .....	7
LA VISIÓN FUNCIONAL DE LA ENSEÑANZA- APRENDIZAJE PARA ADULTOS .....	9
LA EDUCACIÓN PARA LA VIDA .....	10
FREIRE, PIEDRA ANGULAR EN LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS.....	11
FREIRE EN MÉXICO .....	12
2. EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS.....	13
FORMACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS .....	14
SERVICIOS EDUCATIVOS: EL MODELO DE EDUCACIÓN PARA LA VIDA Y EL TRABAJO (MEVYT).....	15
¿POR QUÉ VOLVER A ESTUDIAR COMO ADULTO? .....	18
<b>III. ENFOQUE METODOLOGICO</b> .....	<b>20</b>
3.1. ELECCIÓN, DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	20
LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN .....	20
DEFINICIÓN.....	21
CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN (IA). .....	22
ETAPAS EN LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....	22
3.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....	23
<b>IV. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES</b> .....	<b>26</b>
4.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO EXTERNO E INTERNO DE NUESTRA INTERVENCIÓN .....	26
REZAGO EDUCATIVO EN EL ESTADO DE MÉXICO .....	26
REZAGO EDUCATIVO EN NUESTRO ESPACIO DE ESTUDIO: MUNICIPIO DE CHIMALHUACÁN .....	28
ORGANIZACIÓN GENERAL DEL INEA.....	29
FUNCIONES DEL ASESOR INEA .....	30
4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS SUJETOS Y SUS VÍNCULOS .....	32
<b>V. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	<b>39</b>
5.1. DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO.....	39
DIFICULTADES .....	39
5.2. IDENTIFICACIÓN, DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA .....	40



JUSTIFICACIÓN .....	40
<b><u>VI. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN .....</u></b>	<b>42</b>
6.1. LA ENSEÑANZA MULTIGRADO O MULTINIVEL .....	42
6.2. OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.....	44
6.2.1. CUADRO RESUMEN DEL CURSO. ....	45
6.2.2. PROGRAMA DEL CURSO.....	46
6.3. COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE TÉCNICO DOCENTE Y ASESORES.....	50
REFLEXIONES.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	57

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de intervención educativa se originó por la observación de las dificultades que se presentan en el proceso de ser asesor educativo en el INEA. Dificultades que inician desde la incorporación al sistema de asesores hasta dar propiamente las asesorías al alumnado.

La dificultad que consideramos como la más importante es: ¿cómo enseñar a los adultos para que puedan adquirir los conocimientos que les resultan necesarios?

Los técnicos docentes y los asesores no son profesionales en educación, estos últimos son figuras solidarias, es decir, voluntarios que buscan apoyar a la comunidad ayudando a los adultos a concluir sus estudios en educación básica.

A pesar de que el INEA ofrece capacitaciones tanto a técnicos docentes como a asesores, estas resultan insuficientes para la ardua labor que les espera.

Por lo que, bajo la perspectiva cualitativa y la metodología de Intervención acción, concebimos un curso que pudiera interesar a los técnicos docentes y asesores para su formación docente, porque cabe aclarar, que el técnico docente asesora en sus funciones al asesor y este a su vez debe guiar a los alumnos inscritos en su círculo de estudio para que puedan concluir los módulos necesarios para certificar sus estudios en el Modelo de educación para la vida y el trabajo MEVyT del INEA.

En este proyecto, primeramente mencionamos las investigaciones realizadas en la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Nacional Autónoma de México sobre el INEA, para seguir con el marco teórico dónde damos una descripción de lo que es la

educación para adultos y su relación con la formación educativa del Instituto Nacional para la educación de los adultos (INEA) en México.

Posteriormente, describimos un diagnóstico donde conocimos las necesidades de técnicos docentes y asesores del INEA en el municipio de Chimalhuacán en el estado de México para continuar en la determinación de nuestra problemática.

Finalmente, presentamos nuestra estrategia de intervención, del curso dirigido a estos agentes educativos con las miras en un futuro cercano poder implementarlo y evaluarlo.

Es importante mencionar que dicho curso se concibe en un formato virtual para poder ser distribuido de forma digital, solventando la segunda necesidad más importante diagnosticada de los técnicos docentes y asesores, tener capacitaciones flexibles desde casa.

## I. ANTECEDENTES.

Existen un sin fin de artículos e investigaciones dirigidas a la enseñanza de adultos, sin embargo, las que están relacionadas con el Instituto Nacional de la Educación de Adultos (INEA) en México son escasas o repetitivas, lo que nos lleva a pensar que por años las necesidades de los técnicos docentes y asesores no han sido resueltas.

En las investigaciones revisadas encontramos tres rubros:

1. Talleres y cursos para asesores.
2. Estrategias para la enseñanza de un eje o módulo particular.
3. Funcionamiento del INEA.

El primero está dirigido a enseñar estrategias de enseñanza a los asesores del INEA, ya que, las capacitaciones que da el INEA al asesor son limitadas en este aspecto.

El Segundo, trata sobre la enseñanza de un eje o módulo en particular, especialmente matemáticas.

El tercero, trata sobre el mejoramiento de los procesos administrativos e internos del INEA.

La totalidad de investigaciones están realizadas desde la experiencia personal de los autores en áreas geográficas específicas. Los trabajos encontrados abarcan desde 1985 hasta el año de 2020, lo que nos indica que a pesar de que la problemática de cómo enseñar mejor a los adultos en el INEA ya tiene tiempo, no ha podido resolverse y, por lo tanto, sigue siendo importante.

## II. MARCO TEÓRICO.

### 1. La educación para adultos

#### Definición de educación para adultos

De acuerdo a la recomendación sobre el aprendizaje para los adultos de la UNESCO (2015) el aprendizaje y la educación de adultos es un componente básico del derecho a la educación y el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Comprende todas las formas de educación y aprendizaje cuya finalidad es lograr que todos los adultos participen en sus sociedades y en el mundo del trabajo.

Designa el conjunto de todos los procesos educativos, formales, no formales e informales, gracias a los cuales personas consideradas adultas por la sociedad a la que pertenecen desarrollan y enriquecen sus capacidades para la vida y el trabajo, tanto en provecho propio como en el de sus comunidades, organizaciones y sociedades.

#### El contexto de la educación para los adultos en México

Podemos iniciar preguntándonos: ¿Por qué existe una educación para adultos? De acuerdo con Arzate (1995: 68) la enseñanza está ligada en toda América Latina a aspectos como la pobreza, la marginalidad y la informalidad. Por estas causas, muchas personas abandonan sus estudios en edades tempranas y necesitan retomarlos cuando son adultos, buscando mejorar su calidad de vida.



Es importante que la educación para los adultos, se lleve a cabo desde visiones de enseñanza- aprendizaje diferentes a las utilizadas para los escolares, ya que su contexto y fines son diferentes.

Los adultos buscan terminar su educación básica por motivos como:

- Tener un mejor empleo.
- Poder ayudar a sus hijos o nietos con sus tareas escolares.
- Fortalecer su autoestima.
- El cumplimiento de una meta personal.

Las condiciones por las que se abandonaron los estudios en el pasado y se retoman en el INEA pueden ser diversas, las más comunes que encontramos son:

- Abandono de los estudios por limitaciones económicas.
- Abandono de los estudios por embarazos adolescentes.
- Abandono de los estudios por problemas familiares.
- Abandono de los estudios por falta de orientación educativa.

El por qué un joven abandona sus estudios y los retoma siendo un adulto contiene aspectos muy personales que muchas veces los mismos alumnos no quieren expresar. Aún así, es responsabilidad del INEA proporcionar las herramientas y procesos necesarios para que el adulto llegue a su meta de concluir su educación básica, considerando que al ser un adulto tiene diversas responsabilidades (laborales, familiares, etc.), aparte de la escolar a diferencia de un joven escolar que acude a una escuela de forma regular.

Por este motivo es importante que tanto técnicos docentes y asesores tengan herramientas que les ayude a guiar a los adultos en su educación, facilitando el aprendizaje y evitando que abandonen sus estudios por segunda ocasión.

La visión funcional de la enseñanza- aprendizaje para adultos

Arzate (1995: 72) explica que este autor realizó una serie de observaciones sobre el aprendizaje y la enseñanza de adultos considerando factores como la personalidad, cualidades intelectuales, sentimientos, motivación, intereses y actitudes. A partir de este estudio se pueden sintetizar las siguientes características:

- Los adultos de todas las edades pueden aprender eficazmente.
- Se habla de aprendizaje eficaz cuando hay compromiso y existen sentimientos de estímulo y seguridad.
- El aprendizaje del adulto se facilita cuando el maestro identifica sus motivaciones y su origen.
- Existen factores que pueden bloquear el aprendizaje del adulto: factores ambientales, factores de organización y administrativos y factores de recursos o técnicas.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje procura un cambio individual.
- El adulto se compromete con actividades de aprendizaje con mayor facilidad si están asociadas con su vida cotidiana y metas sociales.

De esta forma, el adulto al no tener limitaciones biológicas que interrumpen su aprendizaje necesita la atmósfera, la libertad y la autodisciplina que le permita aprender.

### La educación para la vida

A partir de los discursos de la UNESCO sobre la pobreza y el analfabetismo en América Latina en la década de los ochentas, se observa que los procesos de enseñanza-aprendizaje para los adultos está dentro del proceso de dignificación social.

La educación para adultos se vincula a la existencia y en la transformación de su vida y de su comunidad. La instrumentación de las teorías de enseñanza-aprendizaje se ubican dentro de algunos principios de la educación popular como son la participación, la autogestión y el diálogo.

La propuesta de Educación para la vida está construida desde la acción y está orientada a la transformación. En palabras de Viton (2005), lejos de reducir la oferta educativa a cursos, cursillos o talleres se concreta en un nuevo espacio donde se da un paso más en la construcción del mapa del sistema de vida. Así, los adultos repiensen lo que es y se hace desde la vida, comprenden la complejidad del entorno como concepto de medio vital clave y desencadenan acciones que constituyen procesos de una vida mejor.

Desde esta visión, el adulto relaciona su educación con las preguntas: ¿Quién soy? ¿Cómo enfrento los problemas? ¿Cómo me transformo y modifico mi entorno?

## Freire, piedra angular en la educación para adultos

Los primeros contactos de Paulo Freire con la educación de jóvenes y adultos fueron a fines de la década de 1940, cuando asumió la dirección del Departamento de Educación y Cultura del Servicio Social de la Industria.

Su experiencia de alfabetización en una pequeña comunidad en Brasil fue crucial para la formación de su teoría pedagógica, la cual mencionaremos brevemente.

- Educación libertadora versus educación bancaria

De acuerdo a su experiencia en la alfabetización de adultos, Freire (1970) reconoce dos tipos de educación, la bancaria y la libertadora.

La educación bancaria es tradicionalista, los conocimientos son memorizados y repetitivos y el alumno sólo conoce lo que el profesor le enseña. El alumno es un ente vacío, sin la oportunidad de problematizar o reflexionar contando únicamente con lo dicho por su maestro en contextos decididos por las autoridades educativas. Dando como resultado alumnos con conocimientos insuficientes para mejorar la calidad de su vida, perdiendo la oportunidad de descubrir el mundo en que viven y transformarlo. Este tipo de educación es anti-dialógica, es decir no existe un verdadero diálogo entre los actores participantes en el proceso educativo.

En cambio, la educación liberadora es aquella que favorece el diálogo para el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo de las personas para transformar su realidad. En esta educación se busca problematizar la relación que tienen las personas con el mundo para generar conciencia de la realidad social y llevarlo a mejorar su calidad de vida.

- El diálogo en Paulo Freire

Freire consideraba que el diálogo en la educación y la vida cotidiana es el medio para la concientización.

La conciencia crítica es fundamental para la transformación del ser humano y su realidad, ya que, desmitifica el contexto en el que se vive, es decir ayuda a las personas a reflexionar sobre el contexto en el que están inmersos.

Esta conciencia crítica necesita realizarse primero de forma individual y posteriormente, hacerla colectiva, junto a quienes nos rodean en el mundo donde se vive. La concientización se lleva a través del diálogo, con éste las personas no sólo se comunican sino que también aprenden. Los nuevos conocimientos que se desarrollan entre los que están dialogando modifican el pensamiento de los que dialogan y transforman su realidad.

El diálogo tiene que problematizar, es decir cuestionar la realidad entre los que dialogan, llevarlos al descubrimiento y por ende a la transformación. En la educación dialógica se aprende de los demás y del mundo que nos rodea. El diálogo es comunicación.

### Freire en México

En 1983, Paulo Freire visitó México para tener un diálogo con los educadores Mexicanos. Uno de los objetivos de la visita de Freire a México era conocer y contribuir con el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA), que había sido recientemente creado con



el fin de materializar una oferta educativa diferenciada para los trabajadores jóvenes y adultos.

A partir de sus observaciones se consideraron aspectos como la búsqueda de que el adulto sea auto-didacta, solidario y pueda cumplir metas establecidas. Lo que se consideró en la creación del “Modelo de educación para la vida y el trabajo” del INEA.

Este modelo y sus características se describirán en apartados posteriores.

## 2. El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

La educación básica para adultos en México está principalmente a cargo del Instituto Nacional para la educación de los adultos (INEA). Con base en lo establecido en el artículo 43 de la Ley General de la educación señala:

“El Estado impartirá la educación multigrado, la cual se ofrecerá, dentro de un mismo grupo, a estudiantes de diferentes grados académicos, niveles de desarrollo y de conocimientos, en centros educativos en zonas de alta y muy alta marginación”. (Ley general de educación, 2019).

Así, el INEA a través de sus delegaciones estatales ofrece servicios de educación básica como alfabetización, primaria, secundaria y educación para la vida y el trabajo.

- Objetivos del INEA.

El Instituto Nacional para la educación de los adultos (INEA) en su “Modelo de educación para la vida y el trabajo” (MEVyT) tiene los siguientes objetivos:

- Un aprendizaje con base en las experiencias e intereses de las personas con la finalidad que desarrollen y obtengan una mayor percepción o visión del mundo.
- Un aprendizaje que enriquezca sus conocimientos, con elementos útiles y significativos para potencializar su desarrollo, capacidades, actitudes y valores.
- Un Aprendizaje que les permita mejorar y transformar su entorno familiar, laboral y comunitario.

El INEA dirige su educación a adultos mayores de 15 años que por razones económicas o sociales no concluyeron o iniciaron tarde los estudios de primaria y secundaria.

Si bien es cierto que los adultos que estudian en el INEA necesitan certificar sus estudios por diferentes razones personales, el principal motor de la educación para adultos es la transformación de su entorno.

### Formación del Instituto Nacional para la educación de los adultos

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) es un organismo descentralizado de la administración pública federal, con personalidad jurídica y

patrimonio propio, creado por decreto presidencial y publicado en el Diario Oficial de la federación el 31 de agosto de 1981 (SEP, 2010).

Tiene la misión de proporcionar servicios de educación básica para jóvenes y adultos y formación permanente para la vida y el trabajo con calidad, equidad y pertenencia.

Su visión es promover el desarrollo y brindar servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria y facilitar la formación para el trabajo.

También, tiene la política de calidad que establece proporcionar servicios integrales a través de estrategias de atención para abatir el analfabetismo, acreditar y certificar a los educandos.

Su propósito fundamental es reducir el rezago educativo del país.

#### Servicios educativos: el modelo de educación para la vida y el trabajo (MEVyT)

En el INEA se ofrecen tres servicios educativos: alfabetización, primaria y secundaria.

Las cuales se organizan de la siguiente forma:

GRADO	NIVEL	MÓDULOS A CURSAR
Alfabetización	Inicial	La palabra Para empezar Matemáticas para empezar

Primaria	Intermedio	<p>Leer y escribir</p> <p>Saber leer</p> <p>Los números</p> <p>Cuentas útiles</p> <p>Figuras y medidas</p> <p>Vamos a conocernos</p> <p>Vivamos mejor</p>
Secundaria	Avanzado	<p>Hablando se entiende la gente</p> <p>Vamos a escribir</p> <p>Para seguir aprendiendo</p> <p>Fracciones y porcentajes</p> <p>Información y gráficas</p> <p>Operaciones avanzadas</p> <p>México nuestro hogar</p> <p>Nuestro planeta tierra.</p>

Además se ofrecen 42 módulos diversificados u optativos.

Para certificar los estudios se requiere:

Grado	Requisitos	Total de módulos
Primaria	3 módulos iniciales 7 módulos intermedios 2 módulos diversificados	12 módulos
Secundaria	8 módulos básicos 4 módulos diversificados	12 módulos

Los módulos pueden revalidarse con estudios previos o inconclusos de los asesorados.

La estructura pedagógica en cada módulo se divide en:

1. Reconocimiento de saberes previos sobre el tema.
2. Análisis de nueva información.
3. Reflexión y síntesis de la información.
4. Aplicación de lo aprendido.

El Modelo MEVyT (Modelo de educación para la vida y el trabajo) concebido en 2001, busca no sólo desarrollar los conocimientos básicos de primaria y secundaria, sino que el adulto se desarrolle integralmente en competencias como la comunicación, el razonamiento lógico, la solución de problemas y la participación.



Por lo cual, dentro de los módulos que componen el modelo, se busca la relación entre las áreas de conocimiento (matemáticas, comunicación y ciencias), intereses de aprendizaje de la población (trabajo, familia, salud, derechos) y diversidad (mujeres, jóvenes, grupos originarios).

El MEVyT pretende que los jóvenes y adultos:

- Reconozcan e integren sus experiencias y conocimientos.
- Enriquezcan sus conocimientos con nuevos elementos.
- Mejoren su capacidad de búsqueda y manejo de información.
- Fortalezcan sus habilidades.
- Expliquen con sus propias palabras los fenómenos sociales y naturales.
- Participen responsablemente en la vida democrática del país.
- Fortalezcan las capacidades, actitudes y valores.
- Tomen decisiones razonadas y responsables.

¿Por qué volver a estudiar como adulto?

De acuerdo a la UNESCO los adultos entran (o vuelven) al sistema de educación por varios motivos. Por ejemplo, para:

- Reemplazar la enseñanza primaria o secundaria que no tuvieron o que abandonaron.

- Adquirir habilidades básicas de educación, como la lectura, escritura y aritmética.
- Adquirir formación y conocimientos profesionales con miras a adaptarse a las nuevas condiciones del mercado de trabajo, para cambiar de carrera o para el desarrollo profesional permanente.
- Seguir aprendiendo como parte del desarrollo personal o por placer.
- Participar plenamente en la vida social y en los procesos democráticos.

La educación de adultos también ayuda a:

- Gozar de otros derechos humanos como, por ejemplo, el derecho al trabajo, a la salud y a participar en la vida cultural y en los asuntos públicos.
- Capacitar a los adultos económica y socialmente marginados a entender, cuestionar y transformar, mediante la conciencia crítica, los motivos de su marginación.
- Desarrollar las habilidades y los conocimientos necesarios para participar en la sociedad
- Facilitar la ciudadanía activa.

### III. ENFOQUE METODOLOGICO

#### 3.1. Elección, descripción y justificación de la metodología

En la investigación científica a lo largo de la historia se han marcado cambios significativos, entre ellas la dualidad entre cuantitativo y cualitativo.

En el campo educativo, en las últimas décadas se ha puesto énfasis en los estudios cualitativos con sus diferentes metodologías.

La investigación cualitativa es un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida en la que se toma decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio. El foco de los investigadores cualitativos radica en la realización de descripciones detalladas de situaciones, eventos personas, interacciones y comportamientos observables incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos (Restrepo, 2008).

Dentro de las diferentes metodologías utilizadas en la perspectiva cualitativa, encontramos la de Investigación acción (IA).

#### La investigación acción

La investigación acción tiene su origen en las investigaciones llevadas a cabo por el psicólogo norteamericano de origen Alemán Kurt Lewin en la década de los cuarenta.

Desde su origen, la investigación acción se configuró como una metodología para el estudio de la realidad social.

### Definición

La investigación acción es una forma de estudiar y de explorar una situación social, con la finalidad de mejorarla en la que se implican como indagadores los partícipes en la realidad investigada (Lewin: p. 104).

La investigación acción se presenta en este caso como un método de investigación y como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. Es una opción que ayuda a aumentar el conocimiento sobre una problemática y al mismo tiempo da respuestas concretas sobre lo investigado.

El investigador y sus participantes participan activamente en todo el proceso investigativo y en cada etapa se reflexiona sobre dicho proceso.

El proceso implica pasar de un conocimiento práctico inconsciente a un conocimiento crítico y teórico construido a través del diálogo.

El objeto de estudio de esta investigación acción es explorar los actos educativos tal y como ocurren en los escenarios naturales dentro y fuera de los espacios educativos. Implementa respuestas prácticas y acciones que permiten mejorar y modificar una situación además de registrar y sistematizar toda la información posible obtenida en la investigación.

La finalidad última de la investigación acción es mejorar la práctica, al tiempo que se mejora la comprensión de su contexto.

## Características de la Investigación acción (IA).

Con lo que he mencionado anteriormente podemos resumir tres características específicas de la investigación acción.

- La forma en que aborda el objeto de estudio.
- La participación de todos los actores sociales involucrados en la investigación.
- Su procedimiento dinámico.

A diferencia de otras metodologías, la investigación acción parte de un diagnóstico inicial, con la consulta a diferentes actores sociales en busca de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar.

El diagnóstico es el punto de partida para concebir una solución a la problemática. La acción es parte fundamental del proceso de investigación. Durante el desarrollo de la investigación se consideran las experiencias de los actores sociales involucrados incluyendo al del mismo investigador. En el campo educativo procura un mejor entendimiento de la práctica docente y hace protagonistas de la investigación al profesorado.

## Etapas en la Investigación acción

La metodología de investigación-acción sigue una serie de etapas para su desarrollo, las cuales son:

- Diagnóstico de la problemática.
- Construcción de un plan de acción.
- Ejecución del plan de acción.
- Reflexión de lo investigado.
- Replanteamiento de nuevas acciones.

Estas fases o pasos crean un ciclo en la investigación, donde el trabajo se plantea y replantea de acuerdo a la realidad encontrada durante el proceso de investigar, lo que le da a esta metodología dinamismo y acercamiento a la realidad.

### 3.2. Técnicas e instrumentos de la Investigación acción

De acuerdo con (Cuauro, 2014) la técnica para la recolección de información se entiende como el medio práctico que se aplica en la obtención de información en una determinada investigación y un instrumento como el medio donde se registra toda la información recolectada en una investigación.

Con la definición de los conceptos anteriores, describiremos dos técnicas que fueron utilizadas para la realización del diagnóstico para esta investigación.

- La observación participante

La observación es una habilidad básica del investigador. La Observación participante en la investigación, involucra la interacción social entre el investigador y los informantes. En

la investigación acción dicha interacción es entre el investigador y los sujetos que participan en la investigación.

Los datos se recolectan de modo sistemático y no invasivo, lo que implica el acceso al escenario o contexto donde se desarrolla la problemática por parte del investigador.

En la investigación-acción el observador se encuentra dentro del contexto de la problemática, es un sujeto activo en la investigación, lo que permite la interacción socializadora de los protagonistas. Los sujetos a los que se investiga se transforman en sujetos con los que se investiga.

En palabras de Rekalde (2014):

“La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que, permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva” (p.9)

Las observaciones pueden registrarse en un *diario de campo* que considerará los acontecimientos observados de forma directa por el investigador, así como, sus pensamientos y emociones.

- Entrevista

Esta técnica consiste en entablar una conversación entre el investigador y el sujeto de investigación. El objetivo es obtener información de primera fuente con el fin de diagnosticar y evaluar posibles síntomas, causas y consecuencias de una determinada problemática que se quiere investigar.

La entrevista semiestructurada se emplea en la recolección de información de manera ordenada y organizada y permite al investigador elaborar preguntas con opción de argumentación, de desarrollo y de razonamiento.

Con esta técnica se utiliza el instrumento de *guion de entrevista*, donde se plasman detalles específicos y concretos de la entrevista realizada



## IV. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

### 4.1. Descripción del contexto externo e interno de nuestra intervención

#### Rezago educativo en el Estado de México

La estadística del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en el Estado de México indica que actualmente en la entidad se cuenta con 3 millones 237 mil personas mayores de 15 años con rezago educativo y, conforme al Censo de Población y Vivienda 2020, se tienen 372 mil 454 mexiquenses en estado de analfabetismo. (INEGI, 2020).

En el cuadro siguiente podemos ver la evolución de estos datos:

Año	Población de 15 años y más	Analfabetas	Porcentaje
1970	1 966 826	540 492	27.5
1980	4 178 358	569 298	13.6
1990	6 031 182	543 528	9.0
2000	8 286 915	529 939	6.4
2010	10 635 400	466 067	4.4
2015	11 882 755	396 536	3.3

Fuente: Encuesta intercensal, INEGI

Año	Sin primaria terminada	Porcentaje	Sin secundaria terminada	Porcentaje
1970	837 376	42.6	346 855	17.6
1980	915 782	21.9	1 189 988	28.5
1990	1 145 925	19.0	1 576 532	26.1
2000	1 176 371	14.2	1 994 388	24.1
2010	1 041 939	9.8	2 168 179	20.4
2015	995 695	8.4	2 130 002	17.9

Fuente: Encuesta intercensal, INEGI

De la población total encontramos:

Género	% Analfabetas	% Sin primaria terminada	% Sin secundaria terminada	% Rezago
Mujeres	4.4	9.1	18.6	32.0
Hombres	2.2	7.6	17.2	27.0

Fuente: Encuesta intercensal, INEGI

Como podemos observar, el porcentaje de personas sin primaria terminada ha disminuido considerablemente, mientras que sin secundaria terminada se mantiene constante.

De la población total encontramos que las mujeres son las más rezagadas con porcentajes mayores en analfabetismo y sin estudios de primaria y secundaria.

### Rezago educativo en nuestro espacio de estudio: Municipio de Chimalhuacán

Es uno de los 125 municipios del estado de México. Se ubica en la zona Oriente del mismo y es parte de la Zona metropolitana del Valle de México. Limita al norte con el municipio de Texcoco; al este con Chicoloapan, al sur con Municipio de la Paz y al oeste con el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl. Chimalhuacán es uno de los municipios más poblados del Estado de México con 16, 992, 418 habitantes censados en 2020. En el municipio encontramos 493, 687 habitantes en pobreza moderada y extrema.

En cuanto al rezago educativo, el INEGI junto al INEA declara:

Población de 15 años o más (hab.)	Analfabetas	Porcentaje
483 579	15 272	3.2

Sin primaria terminada	Porcentaje	Sin secundaria terminada	Porcentaje
50 074	10.4	110 832	22.9

Rezago total	Porcentaje
176 185	36.4

En el municipio encontramos que el rezago educativo en personas mayores de 15 años, grupo al que está dirigido el INEA es de 177 000 personas, es decir 36. 4 por ciento de la población no tienen completa su educación básica.

Por lo que consideramos que el trabajo del INEA en alfabetización y certificación de primaria y secundaria son muy importantes en el municipio.

### Organización general del INEA

Resumiendo, el organigrama del INEA está compuesto de:

- Dirección general.
- Institutos estatales.
- Coordinadores de zona.
- Técnicos docentes.
- Asesores.

De esta jerarquía los asesores son las personas con un mayor vínculo con los adultos que quieren terminar sus estudios ya que, el asesor es quien tiene un mayor contacto con los alumnos.

## Funciones del asesor INEA

Podemos definir al asesor INEA como “figuras solidarias que provienen de la sociedad civil que voluntariamente apoyan las tareas educativas en beneficio de personas jóvenes y adultas” (INEA, 2020).

Su perfil incluye la vocación de servicio, facilidad de palabra y gusto por aprender y participar.

Dentro de sus funciones principalmente encontramos:

- Promover la educación del INEA.
- Preparar la asesoría, en círculos de estudio o individual.
- Crear un ambiente de aprendizaje positivo.
- Guiar a los alumnos en su aprendizaje y proceso de certificación.

Los asesores ofrecen 2 tipos de asesoría:

1. Individual: El alumno estudia con los materiales impresos o digitales y se apoya con asesorías personales.
2. Grupal: conformando círculos de estudio en plazas comunitarias donde varios estudiantes acuerdan un espacio y tiempo en común para el estudio junto a un asesor, dicho espacio puede contar con una sala de cómputo.

Cabe resaltar que en el municipio se fomenta el estudio en los círculos de estudio ya que, se cuentan con pocos de ellos, cuatro asesores por cada uno con un horario establecido por el técnico docente responsable de la región.

Circulo de estudio	Número de Asesores	Días activos	Horario
Barrio transportistas	4	Lunes a viernes	9-11 hrs 11-13 hrs 14-16 hrs 16-18 hrs
Barrio orfebres	4	Lunes a viernes	9-11 hrs 11-13 hrs 14-16 hrs 16-18 hrs

Para ser asesor se necesitan cumplir ciertos requisitos:

- Registro de personas operativas.
- Credencial de elector.
- Clave única de registro de población.
- Ultimo comprobante de estudios.
- Estado de cuenta de nómina de banco azteca.
- 3 fotografías tamaño infantil

- Tomar dos cursos de formación básica.

FORMACIÓN	HRS	TEMAS
Inducción	4 horas	Panorama general de lo que implica trabajar en la educación para adultos.
El asesor en el MEVyT	24 horas	Bienvenido al INEA Conozcamos el MEVyT Mi quehacer como asesor

Es importante resaltar, que la única comunicación que se tiene para el registro de asesores es a través del técnico docente responsable de la región.

#### 4.2. Descripción de los sujetos y sus vínculos

Teóricamente, el asesor fue concebido como una figura solidaria que compartía sus estudios y experiencia con personas que necesitaban, por diferentes circunstancias, alfabetizarse y/o terminar sus estudios de primaria y secundaria.

El principal estímulo para esta labor es la flexibilidad que se establece en las funciones del asesor determinadas por el INEA, sin embargo, en el municipio de Chimalhuacán, en la práctica es diferente.

4.2.1. Técnicos docentes y asesores en el INEA-Chimalhuacán. Mi experiencia, relato de un fracaso.

Este proyecto inició con una mujer mayor pidiéndome ayuda para pagar su compra en el mercado “20 de noviembre” en Chimalhuacán porque no sabía sumar, ni restar y no sabía si le estaban dando bien su cambio.

Ninguna persona debería tener que pedir este tipo de ayuda en un país que se considera en transformación, en progreso.

Ese día busque inmediatamente como participar en el INEA de mi localidad, ya que conocía que el INEA se encargaba de esta labor.

Busque en Internet, en su página oficial ([inea.gob.mx](http://inea.gob.mx)) los requisitos y los cumplía:

- Tener 15 años o más.
- Ser bilingüe, en caso de atender población monolingüe o bilingüe.
- Acta de nacimiento
- Clave única de registro de población (CURP)
- Secundaria terminada, preparatoria o estudios superiores.
- Vocación por la enseñanza.
- Acudir a los cursos de capacitación por parte del personal del INEA.

También pedían acudir a la coordinación de zona más cercana al domicilio para más información. La coordinación de zona se ubica en un listado en la misma página, donde se presentan las coordinaciones con su dirección.

Acudí a la coordinación más cercana unos días después y comenzaron los problemas.



La coordinación parecía un edificio abandonado, con solo una cartulina anunciando que era la coordinación del INEA. Cuando entré había cajas, una sobre otra, llenando el espacio del pasillo con lo que intuía era material para las asesorías.

De inmediato, un personaje salió de una oficina y de forma seca y despectiva me dijo: No puedes estar aquí. A esa expresión respondí: Buenos días, me gustaría ser asesora del INEA.

Dicho sujeto con la misma expresión solo me contestó: Así no funciona, alguien tiene que recomendarte, ¿cómo llegaste aquí?

A lo que respondí, busque en internet y decía que me presentara a la coordinación de zona más cercana a mi domicilio. Después de darle mi dirección, el joven en cuestión hizo una mueca y me dio un número de celular al que debía comunicarme, era el celular de la técnica docente que me correspondía de acuerdo con mi dirección.

Esa misma tarde me comuniqué al número celular proporcionado. La técnica docente se llamaba casi como yo, Jazmín, lo que me pareció una buena señal. Lo primero que me dijo es que si yo quería ser asesora para ganar dinero que mejor lo olvidara. Que los asesores solo tenían una ayuda y casi siempre no llegaba.

Expresé que mi intención no era económica sino para ayudar y tener experiencia ya que estudiaba la carrera de educación y me comentó que los lugares en cada círculo de lectura eran limitados y que en ese momento no tenía lugares disponibles, que si quería me mandaba por mensaje de WhatsApp una liga con un curso de inducción para que lo realizara. El curso estaba en un formato digital y anteriormente se evaluaba en línea,

pero ya no servía bien la página, así que tendría que copiar las evaluaciones a mano, tomar fotografías de las páginas y enviárselas por mensaje. Lo cual hice.

Tres meses después al no recibir noticias, volví a llamar. Me citaron en el círculo de “San Martín” en el Barrio de transportistas para entregar en físico mis evaluaciones y llenar algunos formatos.

Al presentarme me di cuenta de que el círculo de lectura estaba dentro de unos salones en una parroquia. El salón se encontraba a un costado de la capilla, en la ventaba estaba anunciado que había asesorías lunes, martes, jueves y viernes. El miércoles no abren las capillas.

La técnico docente no se encontraba en su lugar, envió a una “amiga” a recibir mis papeles (INE, CURP, comprobante de estudios y evaluaciones). Dicha mujer, después de buscar y rebuscar los formatos en su celular me los envió a mi WhatsApp y me pidió que los imprimiera para poder llenarlos, acción que hice tres veces porque al presentárselos impresos se daba cuenta que me había mandado los equivocados.

Al finalizar la tarea. Informé por mensaje a la técnica docente la entrega de mi documentación. Un mes después, se me informó por mensaje que tenía que repetir los formatos ya que la impresión era borrosa y no los habían aceptado en la coordinación.

Para esta labor, la técnico docente me citó en su trabajo formal. Una tienda de abarrotes.

Me presenté y, después de que los clientes fueron atendidos, por fin pudimos llenar los formatos de nuevo, sólo para recibir otro mensaje dos semanas después diciendo que la coordinación no los había aceptado porque fueron llenados con tinta negra y no azul. Volví a ver a Jazmin en su tienda y llené los formatos una vez más. Supongo que al ver mi molestia, la técnico docente me comentó: el INEA no es solo dar asesorías, aquí tienes que hacer de todo cuando se te pide.

Después de ese día, la técnico docente no volvió a responder mis mensajes.

Algo importante de comentar sobre los formatos es que entre ellos hacen firmar un formato de baja anticipado. Con la excusa de que los asesores se cansan de pronto del trabajo y solo se van.

Mi proceso como asesor fracasó por completo. Pero, mi interés no decreció, comencé a investigar más sobre el INEA. Dándome cuenta de que el INEA estaba fracasando en todas las áreas, siendo los adultos que querían concluir sus estudios los mas afectados. Los círculos de estudio del barrio transportistas y del barrio orfebres están casi abandonados, los asesores inscritos son poco colaborativos y la deserción de los estudiantes es alta, permanecen unos meses y no presentan los exámenes.

Al entrevistar de forma informal a los asesores de ambos círculos de estudio pude observar que el asesor no es tratado como un voluntario, sino como un empleado:

- Tiene que cumplir un horario establecido por el técnico docente.
- Tiene que trabajar en el círculo de estudio que indica el técnico docente.

- Necesita tener disponibilidad de tiempo para realizar las actividades que el técnico docente le indique como el llenado de formatos, difusión del INEA y cursos, siempre bajo la comodidad del técnico docente, es decir, este último elige horario y lugar de acuerdo a sus actividades personales.
- El técnico docente limita la información y los materiales a los asesores.
- El técnico docente prolonga el registro de los asesores hasta 3 meses.

Como podemos ver la relación técnico-asesor es totalmente vertical lo que lleva a la deserción de los asesores en poco tiempo. Junto a que los círculos de estudio están conformados sin ninguna estrategia, y los grupos son muy diversos en edad y módulo a estudiar, por lo que el asesor tiene un grupo multinivel o multigrado con el que no puede lidiar.

La comunicación entre asesores y alumnos es más directa, sin embargo, los asesores solo pueden usar las guías otorgadas por el INEA y al no tener contacto con otros asesores, no tienen apoyo ni guía en su trabajo.

Tanto en el barrio de transportistas como en orfebres están permitidos 4 asesores en cada uno. Cuando realicé las entrevistas en el primero, solo había una asesora y en el segundo 2 asesoras.

La primera entrevistada fue una chica joven de 20 años con bachillerato, estudiante de pedagogía en una escuela particular que buscaba experiencia laboral.

La segunda entrevistada fue una maestra retirada de 55 años y la tercera entrevistada fue una maestra de 46 años aún activa.

Para la primera entrevistada, la mayor dificultad que ha enfrentado como asesora es: “hacer un grupo de estudio uniforme, terminas haciendo prácticamente un curso por cada alumno...no te dan acceso a los materiales correctos y actividades no tienen nada que ver con el alumno”

Para la segunda entrevistada, parte del problema de la deserción en las mujeres es precisamente el grupo multigrado: “el mayor problema es el machismo que tienen algunos hombres, no dejan estudiar a la esposa y a las hijas pues creen que solo van al grupo para estar de livianas”

Finalmente, para la tercera entrevistada el mayor problema es: “la falta de tiempo para preparar las asesorías y el poco compromiso de todos, asesores, técnicos docentes, alumnos y del INEA en general.

## V. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

### 5.1. Descripción de los hallazgos del diagnóstico.

A través de la observación directa y entrevistas a los asesores de las dos plazas comunitarias, transportistas y orfebres logramos definir las dificultades que enfrentan en su labor diaria los asesores de ambos círculos de estudio.

#### Dificultades

- Los asesores que en teoría tendrían que ser sólo una guía para los alumnos, se convierten en profesores tradicionales.
- Como asesores atienden grupos multigrado o multinivel, es decir cada alumno está tomando un módulo y nivel diferente en su formación.
- Los cursos brindados por el INEA para los asesores, son principalmente sobre procesos administrativos y funcionamiento del INEA.
- Desmotivación y apatía por parte de todos los sujetos involucrados (técnicos docentes, asesores, alumnos).
- Alto índice de deserción (asesores y alumnos).

Para dos de las entrevistadas dichas dificultades se podrían resolver a través de la formación de los asesores y utilizando más las nuevas tecnologías de la información.

## 5.2. Identificación, delimitación y planteamiento de la problemática

Como podemos observar, los asesores tienen diferentes dificultades.

Por lo cual del diagnóstico resultante seleccionamos lo que consideramos que podemos ayudar a resolver desde la educación e innovación pedagógica en la área de comunicación.

A partir de lo anterior nos preguntamos:

1. ¿Cómo ayudar a los asesores a enseñar en grupos multigrado o multinivel, característicos del INEA?
2. ¿Cómo lograr que la comunicación entre el técnico docente con sus asesores sea mayor para resolver problemáticas surgidas en los círculos de estudio?

### Justificación

Los círculos de estudio del INEA están conformados regularmente por alumnos con características diferentes: género, edad, nivel educativo (primaria o secundaria) y módulo a cursar, lo que complica la labor de los asesores. Por lo que, es importante fortalecer al asesor en manejar un grupo multigrado o multinivel.

Consideramos que un mejor control del grupo, mejorará la calidad de las asesorías, motivando a los asesores y alumnos para no desertar.

Igualmente, el conocimiento de los técnicos docentes y asesores en grupos multigrado les ayudará a tomar mejores decisiones sobre como conformar los grupos, que materiales utilizar y como guiar al alumnado.

A continuación se describe la estrategia de intervención que utilizaremos para apoyar a los técnicos docentes y asesores del INEA.



## VI. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

Nuestra estrategia esta dividida en dos fases:

1. Diseño de un curso con diferentes objetos virtuales de aprendizaje enfocado a la enseñanza multigrado.
2. Propuesta de reunión semanal vía internet (zoom, meet, etc.) para que el técnico docente conozca las necesidades particulares de su grupo de asesores y trabajen en equipo para solucionarlas.

### 6.1. La enseñanza multigrado o multinivel

Las aulas multigrado son aquellas en donde los grupos están conformados por alumnos de diferentes grados escolares.

Oficialmente en México, las escuelas multigrado son una modalidad educativa que podemos encontrar en preescolar, primaria, telesecundaria y tele-bachillerato, en áreas rurales del país. Sin embargo, aplicando la definición también podemos encontrarla en los círculos de estudio para adultos del INEA.

En el INEA solo se menciona a los asesores que van a guiar a personas en condiciones diversas (edad, módulo, grado, etc.). Por lo que, los asesores no cuentan con un espacio de formación para la organización multigrado. Lo que repercute en su práctica docente.

De acuerdo con Rodríguez (2021), estas repercusiones pueden ser:

- Los profesores de nuevo ingreso enfrentan dificultades para abordar los objetos de enseñanza de cada asignatura porque no cuentan con estrategias didácticas para atender las necesidades de aprendizaje de los alumnos de diversos grados y edades en el mismo espacio y tiempo.
- La formación inicial que recibieron no fue diseñada para atender esas exigencias.
- Estos docentes, todavía no han construido las experiencias y conocimientos prácticos que les ayuden a sortear las dificultades de la práctica docente.

La misma autora menciona que existen puntos críticos en la formación docente en cuanto a grupos multigrado:

- Se tienen menos oportunidades de acceder a los cursos debido a la distancia y falta de conectividad.
- Falta de tiempo derivada de las responsabilidades laborales de los docentes.
- Cursos escasamente pertinentes para las problemáticas que enfrentan en este tipo de contextos.
- Escasos espacios para desarrollar prácticas con base en las experiencias con pares o conformando redes de comunicación entre docentes.

En nuestro caso, los técnicos docentes y asesores del INEA consideramos de gran importancia primeramente recuperar la figura del voluntariado solidario: la diversidad de personajes que estarán frente a un círculo de lectura con conocimientos variados sobre docencia.

Capacitarlos de forma continua para que puedan guiar a un grupo multigrado, con formaciones accesibles a su condición justamente de voluntariado a través de las tecnologías de la información.

## 6.2. Objetos virtuales de aprendizaje

La tecnología se ha convertido en un recurso fundamental para el mejoramiento de la educación. De acuerdo con Callejas (2011, 177) la creación y aplicación de recursos digitales educativos han logrado una mayor motivación y aprendizaje en los adultos ya que ayudan a promover el autoestudio.

Podemos definir el objeto de aprendizaje como todo material estructurado de una forma significativa, asociado a un proceso educativo y que corresponda a un recurso de carácter digital que pueda ser distribuido a través de Internet (*Idem*, 178).

Podemos encontrar diferentes tipos de objetos de aprendizaje (Peñalosa, 2008,28) :

- Objetos básicos no interactivos: son documentos que por su estructura no conducen a la interacción, son materiales de revisión, lectura o visualización por parte del usuario. Ejemplos de estos son las imágenes, textos, videos y audios.
- Objetos analíticos: son archivos creados con un lenguaje de programación. Como ejemplo tenemos simuladores, juegos y bancos de ejercicios.

Los objetos de aprendizaje tienen las siguientes características:

- Flexibilidad: Puede ser usado en múltiples contextos.

- Modularidad: posibilidad de entregarlos por unidades para potencializar su distribución y uso.
- Adaptabilidad: Se puede adaptar a diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos.
- Reutilización: puede ser combinado en nuevas secuencias formativas.

Los objetos de aprendizaje deben cumplir con dos aspectos básicos: abarcar la temática de lo que se pretende enseñar y tener las características propias de un objeto de aprendizaje. Las cuales son:

- Propósitos educativos específicos.
- Entorno audiovisual.
- Facilidad de uso.

Es importante mencionar que los objetos de aprendizaje (OA) u objetos virtuales de aprendizaje (AVA) necesitan un entorno de aprendizaje que se relaciona con la modalidad de entrega de dicho objeto, como el salón de clases, un CD, por la web, etc.

#### 6.2.1. Cuadro resumen del curso.

El curso está diseñado para ser compuesto por diferentes objetos virtuales de aprendizaje para que puedan ser mejorados constantemente y difundidos fácilmente entre los asesores y técnico docente a través de un entorno virtual de aprendizaje

- Composición general del curso:

¿Cómo enseñar a grupos multigrado?		
Tema	OVA	Formato
1. La planeación didáctica en grupos multigrado.	Infografías.	JPG
2. Actividades de aprendizaje.	Manual.	PDF
3. Organización de actividades en el círculo de lectura.	Video.	AVI
Cierre del curso	Formularios	FLV

Cada tema está dividido en dos partes: el contenido temático y una evaluación sobre el tema para conocer el grado de aprendizaje del asesor sobre el curso.

Al final del curso se presentará una evaluación sobre el curso en general, considerando fundamentalmente sobre su utilidad.

### 6.2.2. Programa del curso

A continuación describiremos el programa del curso por realizar.

**Título:** Curso de enseñanza multigrado para técnicos docentes y asesores del INEA en el municipio de Chimalhuacán, Estado de México.

- Objetivo general del curso:
  - Instruir a técnicos docentes y asesores del INEA en la enseñanza multigrado para su aplicación en círculos de lectura.
- Objetivos particulares.
  - Desarrollar diferentes objetos virtuales de aprendizaje para conformar un curso sobre la enseñanza multigrado para los técnicos docentes y asesores del INEA en el municipio de Chimalhuacán, Estado de México.

*Contenido del curso.*

- Introducción al curso.
  - Objetivo: Definir el concepto de aula multigrado.
  - OVA:
    - Tarjetas de definición y características.
    - Collage virtual de dónde a través de imágenes se mostrará la diversidad de alumnado del INEA.
  - Actividad de evaluación: El participante describirá su experiencia en los círculos de aprendizaje con alumnos de diferente edad, género y grado.
- Tema 1. La planeación didáctica en grupos multigrado.
  - Objetivo: Reconocer la importancia de la planificación de actividades en un grupo multigrado.
  - OVA:
    - Infografía mostrando los pasos para realizar una planeación en contexto multigrado.

-Actividad de evaluación: el participante redactará una planeación tomando un caso particular de su practica.

o Tema 2. Actividades de aprendizaje en contexto multigrado.

-Objetivo: Mostrar al participante diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje que pueden ser utilizadas en un contexto multigrado.

-OVA:

--Manual interactivo con diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje.

-Actividad de evaluación: el participante aplicará una o más estrategias de aprendizaje en un caso de enseñanza multigrado.

o Tema 3: Organización de actividades en el contexto multigrado.

-Objetivo: Mostrar al participante de forma visual un caso de organización en una aula multigrado.

OVA:

--Video donde se mostrará un ejemplo de enseñanza en una aula multigrado.

--Actividad de evaluación: el participante realizará su propio video de clase multigrado.

- Cierre del curso:

-Objetivo: el participante evaluará la aplicación de los temas vistos en el curso.

-OVA:

--Formulario digital.

-Actividad de evaluación: el participante responderá un formulario digital con diferentes preguntas sobre el contenido del curso y su aplicación en su trabajo como técnico o asesor del INEA.

Con el objetivo de facilitar la inscripción a este curso, se propone que el material, las actividades y las evaluaciones sean publicadas en un grupo cerrado de WhatsApp.

Esta aplicación (APP) es de uso conocido por la mayoría de personas que tiene un celular inteligente y es una aplicación gratuita.

La aplicación del curso se propone de la siguiente forma:

Curso. Curso de enseñanza multigrado para técnicos docentes y asesores del INEA en el municipio de Chimalhuacán, Estado de México.	Tiempo requerido para la actividad.
Introducción	4 horas
Tema 1. Planeación didáctica en grupos multigrado.	4 horas
Tema 2. Actividades de aprendizaje en contexto multigrado.	4 horas
Tema 3. Organización de actividades en contexto multigrado.	4 horas



Cierre del curso. Evaluación.	4 horas.
-------------------------------	----------

Tiempo total de duración del curso: 20 horas.

Se compone un curso con una duración total de 20 horas con una carga de trabajo de 4 horas por sesión, para concluirlo en 5 días hábiles.

### 6.3. Comunicación asertiva entre técnico docente y asesores.

La comunicación entre los asesores y su técnico docente es muy importante para que el asesor pueda manifestar sus dudas, inquietudes y necesidades a su técnico docente el cual en la jerarquía del INEA es el encargado de trabajar directamente con el asesor.

Por lo que se propone, una reunión virtual vía la aplicación zoom para fortalecer su relación:

SESION (semanal)			
OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO
Conocer a los integrantes del INEA Chimalhuacán	Presentación de los participantes.	Cámara	10 minutos
Resolver dudas sobre procesos	Enlistar las dudas para evitar	Pizarrón virtual	15 minutos

administrativos y materiales.	repeticiones con ayuda de un pizarrón virtual.		
Resolver problemáticas específicas en los círculos de lectura o asesorados en cuanto a la asesoría.	Narración de estudio de caso.	Cámara	15 minutos

Cada sesión está diseñada para tener una duración de 40 minutos en total.

Las sesiones deberán realizarse una vez al mes.

## Reflexiones

En el país tenemos un Instituto específico para la enseñanza a adultos, el Instituto Nacional para la Enseñanza a los Adultos (INEA), ya que, aún en estos tiempos la lucha contra el rezago educativo permanece.

Los adultos tienen el derecho a desarrollarse de forma integral y poder concluir una formación educativa básica aunque en las edades destinadas para ello, les haya resultado difícil.

Es importante apoyar a aquellos que buscan ayudar a que otros a que concluyan su educación, los asesores del INEA, que son voluntarios y solidarios hacen esta labor con recursos muy limitados, por eso es importante apoyarlos.

Es necesario fortalecer esta figura y que exista una mayor comunicación entre los agentes que intervienen en el INEA.

Aunque ya es posible encontrar diversa información en línea, cursos específicos para los asesores del INEA complementarios a los ofrecidos por la misma institución favorece su crecimiento laboral y formación continua.

Especialmente, cursos que lo ayuden a afrontar un grupo de asesorados diverso. En la enseñanza multigrado podemos encontrar herramientas útiles para su formación.

Además de hacerlo partícipe de un grupo en el cual puede comunicarse con su técnico docente y otros asesores de manera continua ayuda a que se identifique con los otros participantes del grupo y su participación como miembro del INEA se fortalezca.

Sabemos que con esta estrategia no se resolverán todas las problemáticas inherentes en una Institución tan diversa, sin embargo, apoyamos a una comunidad con

necesidades específicas, lo que nos conlleva precisamente al uso de la perspectiva de intervención acción.

## BIBLIOGRAFÍA.

Arzate J. (1995). Educación de adultos y teorías de enseñanza aprendizaje. UAEM. Convergencia. Número 8.

Callejas M. (2011). *Objetos de aprendizaje, un estado del arte*. Entramado. Vol. 7. Núm. 1. Enero-junio.

Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. McGraw Hill. México.

Colmenares, A. (2012). Investigación acción. Una metodología integradora del conocimiento y la acción.

Contreras, J. (1994). *¿Qué es? ¿Cómo se hace?* Cuadernos de pedagogía. No. 224. España. Pp. 4-7.

Cuauro, N. (2014). *Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción*.

Chiape, A. (2009). *Acerca de lo pedagógico en los objetos de aprendizaje*. Ensayos pedagógicos 34.

Dominguez, F. (2017). *Organización y funcionamiento de una comunidad de aprendizaje*.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI. México.

Galindo, J. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México. Adisson Wesley Longman.

Gurdián-Fernandez, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la Investigación socio educativa*. CECC. Costa Rica.

<http://www.ineafomate.conevyt.org.mx/>

INEA. (2017). ¿Qué es el mevit? En: <http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/>

INEA. (2020). *Manual general de organización del INEA*. México.

INEA. En: <http://mevytenlinea.inea.gob.mx/inicio/index.html>

INEA. <http://cdmx.inea.gob.mx/>

INEGI (2020). *Censo de población y vivienda 2020*.

INEGI (2022). *Encuesta intercensal del Estado de México*.

Instituto Nacional de educación para el adulto. (2013). *Libro del asesor*. México.

Instituto Nacional para la educación de los adultos. En: <https://www.gob.mx/inea/>

Labbe, M. (2018). *El asesor educativo en el instituto nacional para la educación de los adultos*.

Lugo, Gutiérrez, Trejo. (2017). *La estrategia de intervención en la LEIP*. Material didáctico. México. UPN.

Munarriz, B. (s/f). *Técnicas de investigación cuantitativa*. Universidad del país Vasco.

Peñalosa, E. (2008). *Objetos de aprendizaje: una propuesta de conceptualización*. Revista electrónica de psicología Iztacala, Vol 11. No. 3.

Peréz, S. (2019). *Propuesta de capacitación sobre estrategias de enseñanza aprendizaje para los asesores educativos del Instituto Nacional para la educación de los adultos*. UNAM, México.

Restrepo, B. (2008). *La investigación acción*. Revista de educación, Año 14.

Rodríguez, Bautista, Servin. (2021). La formación continua de profesores multigrado.

Red de investigadores educativos. En:

<https://www.redalyc.org/journal/5216/521665144043/html/>

Spínola, D. (2019). *Taller para la formación de asesores en el INEA*. UNAM. México.

Valverde, L (s/f) *El Diario de campo. Revista de trabajo social.*

Anexos.

Entrevista.

Entrevistada (seudónimo)	Edad	Profesión	Tiempo en el INEA ASESOR
Adriana	20 años	Estudiante de pedagogía.	6 meses
Lourdes	55	Profesora	10 años no continuos
Muriel	46	Profesora	12 años no continuos.

Preguntas: (resumen)

P. ¿Cómo están compuestos tus grupos actualmente?

R1. Jóvenes entre 15 y 20 años.

R2. Mujeres mayores y adolescentes que dejaron la escuela.

R3. Mayores de 15 años que no han podido tener su certificado.

P. ¿En tu experiencia cuales son las principales problemáticas que enfrenta un asesor?

R1. La formación. Falta de tiempo para preparar las asesorías.

R2. La falta de experiencia en grupos que no son uniformes.



R3. Comunicación entre asesores y técnicos, que llevan a la confusión de materiales y a realizar actividades que no tienen nada que ver con los alumnos.

¿Consideras que la formación que da el INEA, es suficiente para impartir las asesorías?

R1. No.

R2. Como una introducción está bien.

R3. Para nada, no es muy útil.

P. ¿Qué te gustaría aprender para realizar tus asesorías de una mejor forma?

R1. Estrategias de aprendizaje.

R2. Tecnologías de la información.

R3. Creo que toda preparación hace que encuentres respuestas que no se te hubieran ocurrido sin ese conocimiento.

P. ¿Cómo te gustaría que fueran los cursos de formación del INEA?

R1. Más variados, y más flexibles, en horarios.

R2. Cursos donde nos permitan manejar nuestro tiempo y avance.

R3. Va a depender de las condiciones de cada uno, yo estaría con las actividades a distancia pues uno de los grandes problemas es la falta de tiempo.