



SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA

LA IMPORTANCIA DE LA INTERRELACION
ENTRE LOS SUJETOS DEL PROCESO
EDUCACIONAL EN LA ESCUELA PRIMARIA

ROSA MARTHA MARTINEZ MARTINEZ

PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA, 1996

02 OCT. 1998

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA



**LA IMPORTANCIA DE LA INTERRELACION
ENTRE LOS SUJETOS DEL PROCESO
EDUCACIONAL EN LA ESCUELA PRIMARIA**

ROSA MARTHA MARTINEZ MARTINEZ

**TESIS PRESENTADA EN OPCION PARA OBTENER EL
TITULO DE LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA**

PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA 1998

NCM 261A/98

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

Piedras Negras, Coahuila., a 17 de Enero de 1998.

C. PROFRA.
ROSA MARTHA MARTINEZ MARTINEZ
P r e s e n t e:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado:

"La importancia de la interrelación entre los sujetos del proceso educacional en la escuela primaria",

opción Investigación Documental, a propuesta de la asesora C. Profra. Dora Elena Jiménez Lira, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


PROFR. MANUEL J. VILLALOBOS
Presidente de la Comisión de Titulación
de la Unidad UPN-05C



S. E. P.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL
COMISION DE TITULACION
UNIDAD 05C
PIEDRAS NEGRAS

A ti madre:

Que me has acompañado siempre
y se que te sentirías feliz con este
logro que tanto anhelaste,
Gracias por todo

A ti padre:

Por tu apoyo incondicional y callado
que me das todos los días y por
tu ejemplo de trabajo.

A mis hijas:

Martha, Abigail, Rosita y Laura:
Por la fuente de motivación que son
en mi vida y por todo el amor
que representan, que impulsa
el camino que nos falta recorrer.

A mi esposo Guadalupe Ascención:

Por impulsarme a ser cada día
una mejor esposa, madre y mujer,
Gracias por tu ayuda.

TABLA DE CONTENIDOS

| | Página |
|---|--------|
| PORTADA | I |
| PORTADILLA | II |
| DICTAMEN | III |
| DEDICATORIA | IV |
| TABLA DE CONTENIDOS | V |
| | |
| INTRODUCCION | 1 |
| | |
| CAPITULO I | 3 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 3 |
| A. Antecedentes referenciales | 3 |
| B. Descripción y formulación del problema | 5 |
| C. Justificación | 7 |
| D. Objetivos | 8 |
| | |
| CAPITULO II | 9 |
| MARCO TEORICO CONCEPTUAL | 9 |
| A. La comunicación | 9 |
| 1. Definición de comunicación | 9 |
| 2. Proceso de comunicación | 11 |
| | |
| B. Teorías de aprendizaje | 14 |
| 1. Concepto enseñanza-aprendizaje | 15 |
| 2. La teoría psicogenética | 16 |

| | |
|---|----|
| 3. La teoría del rol | 18 |
| C. La escuela primaria | 20 |
| 1. Los sujetos del proceso educacional | 22 |
| a. Los alumnos | 24 |
| b. Los maestros | 25 |
| c. Los directivos | 27 |
| d. Los padres de familia | 30 |
| D. La dinámica de los sujetos | 33 |
| 1. Las relaciones humanas | 34 |
| a. Antecedentes históricos | 34 |
| b. Concepto de relaciones humanas | 35 |
| 2. Las relaciones interpersonales | 37 |
| CAPITULO III | 39 |
| PROPUESTA DIDACTICA | 39 |
| A. El enfoque | 39 |
| B. Planeación | 40 |
| 1. Los objetivos | 42 |
| 2. Desarrollo | 43 |
| a. Primera fase: difusión | 44 |
| b. Segunda fase: exposición de literatura | 44 |
| c. Tercera fase: desglose y tratamiento del temario | 45 |
| d. Cuarta fase: criterios de evaluación | 46 |
| 3. La selección del temario | 47 |

| | |
|------------------------------|----|
| C. Los recursos | 48 |
| 1. Técnicas y dinámicas | 49 |
| 2. Los materiales didácticos | 49 |
| | |
| CAPITULO IV | 51 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 51 |
| A. Conclusiones | 51 |
| B. Sugerencias | 54 |
| | |
| GLOSARIO | 57 |
| | |
| BIBLIOGRAFIA | 58 |
| | |
| ANEXOS | 60 |
| ANEXO A | 61 |
| ANEXO B | 68 |
| ANEXO C | 82 |
| ANEXO D | 96 |

INTRODUCCION

Desde hace algunos años la educación básica ha buscado nuevos enfoques de trabajo para lograr un mejor proceso educativo, la estrategia educativa ha recibido cambios basada en la necesidad que presenta la sociedad actual.

Es un hecho que los viejos esquemas metodológicos ya no se ajustan a las características de nuestra sociedad. La perspectiva didáctica tradicional o la influencia de la tecnología educativa ya no cumple con los propósitos integrales de la formación del niño. De ahí la necesidad de hacer cambios. Pero es cierto que la educación también se ha aproximado a la deshumanización debido al avance tecnológico sofisticado. A raíz de esto, podemos decir que requiere el ámbito educativo rescatar valores que se han ido perdiendo por la sociedad moderna. Las relaciones como factor humano, más que laboral, necesita una revisión.

Este es el punto de partida de esta investigación documental. Conceptualizar y determinar la importancia que tienen las relaciones interpersonales en el proceso educativo para lograr un trabajo educativo compartido por alumnos, maestros y padres de familia.

Las relaciones humanas han tenido ciertas modificaciones en su función, es decir, que las relaciones se han hecho a través de medios electrónicos, vías telefónicas o un trato superficial que no propiamente fomenta la intercomunicación y la interacción para entendernos como grupos humanos.

La investigación documental hace una revisión de la teoría y la conceptualización de la comunicación, las relaciones humanas, las relaciones interpersonales y así mismo se hace una revisión del papel que juegan los sujetos en el proceso educativo.

Posteriormente y como fundamentación de la conceptualización en teoría se hace una sugerencia para fomentar las relaciones humanas donde se estructura el desarrollo de un programa que puede ser útil a docentes, directivos o padres de familia.

El propósito fundamental de esta investigación es fomentar o crear el espacio de reflexión que requiere hacer de la deficiente relación interpersonal que ocurre con las personas involucradas en el ámbito educativo, hay que entender que solo son sugerencias y observaciones que ayudarán a los interesados a iniciar una propuesta más amplia y rica que logren una integración más humana al trabajo que diariamente se realizan en la familia, en la escuela y en la sociedad.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A. Antecedentes referenciales

Se puede decir que la idea de concebir una comunidad educativa en torno a la escuela que integra a alumnos, maestros, padres, directivos y diversos sectores de la sociedad, fué adaptada en el acuerdo nacional para la modernización educativa en 1992, a través del Consejo Escolar.

Uno de los objetivos de dicho Consejo Escolar es tender puentes entre la familia y la escuela, entre padres y maestros, entre el sector educativo y la sociedad. Es decir, lograr la calidad educativa con ideas de todos los sectores de la sociedad.

Numerosas investigaciones realizadas en México y otros países han demostrado que un acercamiento familia-escuela y la incorporación activa de los padres en apoyo a la educación de sus hijos, tiene un impacto significativo favorable en el aprendizaje. Es decir, que la relación entre padres y maestros se hace necesaria para lograr un mejor trabajo escolar.

La experiencia en el ámbito educativo nos lleva a reconocer que la relación entre los sujetos de la escuela primaria, alumnos, padres de familia, docentes, no se da de manera pertinente; además de que existe en muchas ocasiones una desorientación por parte de los padres con referencia a labor formativa que éstos tienen con sus hijos.

La observación para desarrollar este estudio documental se ha realizado en el nivel de educación primaria. La labor docente se realiza en la escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez ubicada en la calle Independencia 402 oriente, entre las calles Juan Antonio de la Fuente, 16 de Septiembre y Heróico Colegio Militar; en la ciudad de Allende, Coahuila. La institución cuenta con 12 salones de clase, 2 sanitarios, 1 cancha deportiva, 1 patio cívico, patios y jardines.

Laboran en ella 16 personas que atienden una población promedio de 400 alumnos que se encuentran distribuidos en 12 grupos de 1o. a 6o., 2 de cada grado. El nivel socio-económico es medio-bajo.

Aunque caracterizando la población de estudio, alumnos de la escuela primaria, se considera que no influye propiamente el nivel socio-económico, sino la falta de orientación de los padres para lograr una mejor relación de hogar-escuela. Para delimitar nuestra problemática se aplicó a los padres de familia y a los alumnos de 3er grado un instrumento para determinar la relación y las actividades que padres e hijos en su vida diaria, del que se puede obtener un resultado claro sobre la falta de relaciones y convivencias significativas entre los padres y los hijos. Así mismo, se puede

deducir que los docentes no ofrecemos un espacio pertinente para orientar a los padres con referencia al proceso educativo. (ANEXO A)

B. Descripción y formulación del problema

La educación escolarizada se conforma de muchos elementos humanos y materiales que determinan su eficacia y desarrollo.

Desde hace algunas décadas en las perspectivas didácticas con frecuencia se olvidan del factor humano y sus relaciones interpersonales. Se entiende como relaciones interpersonales a aquellas formas de comunicación e interacción que ocurren entre los sujetos.

La perspectiva tradicionalista de la educación, así mismo la perspectiva de la tecnología educativa pocas veces han retomado los objetivos básicos para lograr un desarrollo integral en el educando, es en la actualidad que el nuevo enfoque de la educación recanaliza sus propósitos en lograr la educación escolarizada la formación de niños desde un enfoque constructivista.

La Tecnología educativa, que consiste en el dominio perfecto de técnicas e instrumentos para lograr conductas en los alumnos, ha relegado el factor humanista que requiere la educación para lograr una verdadera participación en la sociedad de manera activa.

Es quizá esto, uno de los factores por los que la organización o planeación escolar se ha olvidado del espacio que requiere una interrelación con todos los sujetos del proceso educativo.

La experiencia docente ha llevado a deducir que en las escuelas las relaciones entre maestros, alumnos, directivos y padres de familia no cumplen con su verdadera función de comunicación e interacción en un sentido constructivo y formativo.

Hay que entender que las actividades escolares son labores compartidas de retroalimentación, conciencia y aprendizaje significativo.

Los sujetos del proceso educativo no entienden la función dinámica que tiene con referencia al trabajo escolar, la contribución que cada una debe proporcionar, la solidaridad, la plenaria, la puesta en común para organizar mejor una instrumentación didáctica que logre la formación integral.

En base a las observaciones anteriores se puede cuestionar lo siguiente para delimitar una problemática que se enfatiza con frecuencia en el ámbito educativo: ¿Cuál es el papel de las relaciones humanas en referencia al proceso educativo escolarizado? ¿Cuál es la importancia que tiene la dinámica de los sujetos con inferencia al proceso educativo? ¿Cuáles son las causas que originan una deficiente interrelación entre maestros, alumnos y padres de familia para el logro de aprendizajes significativos?

C. Justificación

La investigación educativa provee numerosas evidencias en el sentido de que una intervención de los padres de familia puede reducir cambios positivos y significativos en el proceso del desempeño escolar de los alumnos. Esto deduce la falta de atención de los padres a sus hijos escolares trae consigo una declinación en el aprendizaje.

Es necesario que los maestros tengan información adecuada para realizar sesiones de orientación a padres de familia, así mismo, debe darse una interrelación de docentes, directivos y alumnos para lograr una eficiente proceso educacional.

Las relaciones humanas se hacen necesarias para lograr un desarrollo formativo. Sin embargo, se requiere conceptualizar éstas, buscar estrategias para su fomento y el espacio idóneo para involucrar a todos los sujetos del proceso educativo. Es importante señalar que la interrelación armónica y equilibrada en una institución favorece el incremento social, político y cultural de una institución. De ahí la gran importancia de buscar los espacios de comunicación en la escuela primaria para fomentar objetivos de desarrollo social y cultural.

Dentro de la organización escolar, debe estructurarse un espacio para las relaciones humanas, su tratamiento y sus objetivos. Es de vital importancia que maestros, directivos, alumnos y padres de familia a través de un planteamiento o puesta en común busquen la

forma de integrar en su vida escolar las relaciones humanas, la interacción y la participación positiva en la institución escolar.

D. Objetivos

Los objetivos de esta investigación documental con referencia a la importancia de las relaciones humanas en el proceso educacional son los siguientes:

- Realizar una revisión teórica y conceptual de las relaciones humanas y la importancia que tienen en los sujetos del proceso educacional.
- Buscar las estrategias pertinentes que habrán de fomentar las relaciones humanas en los sujetos involucrados en el proceso educativo.
- Proponer una estrategia didáctica en la que se especificará un programa con recursos, procedimientos y criterios de evaluación.
- Conscientizar al personal docente de las instituciones escolares de la importancia de fomentar y propiciar las buenas relaciones entre los maestros, padres de familia y los alumnos, para obtener un mayor rendimiento escolar.

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

Las relaciones humanas estudian los fundamentos psicológicos y sociales en el que se sustenta la convivencia humana, es decir, la interacción entre los individuos basada en la comunicación.

A. La comunicación

1. Definición de la comunicación

Sabido es que el lenguaje y sus formas surgió por la necesidad de comunicarse con los demás y en la actualidad éstas formas de lenguaje escrito, oral, pictográfico, simbólico, auditivo, etc., representan el instrumento indispensable para apropiarse de la cultura que rodea al hombre. Cabe aclarar que el lenguaje no es tanto un medio de expresión como un medio de comunicación. Es decir, la formación y el progreso del lenguaje surgido por la necesidad social de comunicarse con los demás y lograr la integración. Debemos definir lo que se entiende por comunicación. Es un diccionario común define la comunicación como el enlace por distintas vías de una información o nos menciona la acción de tener correspondencia una persona con otra.

Un folleto sobre capacitación de relaciones humanas define la comunicación como:

.....un proceso de transmisión y comprensión de información, que intercambian dos o más personas, ya sea hablando, escribiendo o mediante otras formas como el lenguaje de nuestro cuerpo o mímica que son: las expresiones de agrado, desagrado, tristeza, gestos, etc. (1)

De manera más clara, comunicación es lograr la transferencia de un mensaje entre dos o más personas.

Es importante señalar que si no hay comunicación en un grupo, es fácil llegar a la desintegración, dado que no se presenta una identificación y persisten los conflictos interpersonales no clarificados y abordados como problemática existente. Esto provoca una comunicación deficiente, no se da una integración grupal y un fin común de grupo y se presenta la competencia en forma individualista de conducta y la formación de subgrupos.

La comunicación es uno de los instrumentos básicos que debe existir para lograr el desarrollo del trabajo interpersonal en cualquier empresa, así mismo en el ámbito educativo debe darse una comunicación adecuada para lograr involucrar de manera positiva a los sujetos del proceso educacional.

(1) ARALUCE Martínez, Juana y colaboradores. Módulo de relaciones en la empresa. México, ICIRT, 1987, p. 46

Jonh Dewey nos dice acerca de esto:

La comunicación es participar algo en común, significando ello no la acción mecánica o externa de realizar una tarea conjuntamente con otros, sino de percibir el mismo grado de conmoción interna emocional que el otro.
(2)

Esta nota afirma la necesidad de un grupo de trabajo que debe tener una constante comunicación para lograr el desarrollo del trabajo grupal o de equipo. De ahí la importancia de lograr una buena comunicación adecuada es la única que puede lograr un buen progreso de las actividades sociales, culturales y educativas.

Es un hecho que la experiencia grupal genera la necesidad de comunicación. La comunicación cara a cara es la más rica en significaciones: tono, intensidad, afectividad. Por ello se dice que el grupo es una fuente generadora de experiencias de aprendizaje y que los aprendizajes que adquieren mayor significado son aquellos que se dan en una relación interpersonal.

2. Proceso de comunicación

Hay que recordar el papel fundamental que la comunicación desempeña en la vida del hombre a lo largo de todas sus etapas. Es un hecho que cuando las personas empiezan a comunicarse con otras se convierten en un sujeto social. Desde que nace hasta que muere el individuo presenta un proceso de comunicación que le permite dar y recibir en relación con todos los seres que lo rodean, familia, amigos,

(2) ANTOLOGIA. Coordinación de grupos de aprendizaje. México, Ed. SEP, 1995, p. 35

maestros, etc. Pero estriba en los adultos lograr que los niños que se encuentran en desarrollo y crecimiento maduren su capacidad de relación interpersonal con otras personas. Así mismo, la escuela debe buscar las estrategias para relacionar la escuela con la familia, los maestros con los maestros; buscar todas las posibilidades de intercomunicación para lograr un eficiente trabajo grupal.

Podemos afirmar que la comunicación a nivel interpersonal es un efecto del proceso de desmasificación y a su vez es una causa importante de realización y encuentro de las personas consigo mismas. Para lograr esto debe darse un proceso de comunicación adecuado.

Los elementos fundamentales del proceso de comunicación son tres: el transmisor, el receptor y el mensaje.

El transmisor es el que se encarga de decir o transmitir algo a través de algunas señales como la imagen, las señas o el sonido. Es importante que este elemento sea consciente de lo que quiere comunicar. Es evidente que quien comunica tiene que dar algo personal, que puede ser ignorado, mal entendido o mal interpretado. De ahí que el transmisor tiene que saber comunicar adecuadamente para lograr un nivel de comunicación y se establezca el proceso de la comunicación.

Un buen comunicador debe apropiarse de todos los recursos que se encuentren a su alcance para lograr este proceso ya sea la palabra

escrita u oral, los símbolos, las señas, la pictografía, etc. En el buen uso de estos recursos será la medida en que se logre la intercomunicación.

El receptor, como sujeto del proceso de comunicación, debe tener una atención debida a la relación, debe querer escuchar y colocarse en el nivel del transmisor. Colocarse en el doble papel de emotividad y conocimiento, para lograr la integración a la comunicación. De ahí que se debe dar un contacto básico entre las personas.

Con referencia al mensaje, como otro elemento del proceso, se puede mencionar que este solo se mueve en base al nivel del transmisor. El mensaje debe ser una idea con un lenguaje que contenga las palabras básicas y claras de nuestro lenguaje, debe ser una manifestación clara del interlocutor para ser entendido, comprendido y correspondido. Es importante que quien comunica tenga una línea de sinceridad, claridad en el mensaje esté bien definido de los propósitos de dicha comunicación. Esto quiere decir que la información compartida debe ser de interés entre los sujetos que se comunican.

Aunque estos elementos pertenecen a una comunicación de los medios de comunicación, si son de manera general los elementos que influyen en la comunicación humana, pero hay que considerar que la diferencia entre máquinas y receptores es que no hay una contestación inmediata como en el radio, la televisión, etc.

Cabe señalar que en la comunicación entre personas más que transmitir mensajes es transferir ideas o sentimientos que lo colocan en un orden cualitativamente mayor al de transmisor-receptor, dado que se refiere a un encuentro de personalidades, sentimientos, vivencias y experiencias para lograr fines positivos y crece con estas formas de conversación.

Resulta claro, que en el ámbito educativo, los sujetos que se encuentran dentro de este contexto, requieren de una comunicación adecuada para lograr un eficiente trabajo escolar y lograr una verdadera relación interpersonal que ayuda al desarrollo integral del educando.

B. Teorías de aprendizaje

En la actualidad las teorías de aprendizaje que se han revisado sirven para plantear un nuevo enfoque de la didáctica básica. Esto nos quiere decir que los fundamentos psicológicos y pedagógicos han servido para diseñar nuevas estrategias de trabajo escolar, considerando todos los factores que influyen en el proceso de aprendizaje.

Así mismo surgió la idea de involucrar a todos los sujetos al proceso enseñanza-aprendizaje y no solo eso, también se ha hecho una revisión de todos los recursos y medios que de alguna manera educan a los niños como el contexto cultural y social que presenta la sociedad. En base a esto se cree necesario revisar la importancia de

las relaciones interpersonales con las personas que se involucran en el ámbito educativo.

Se hace una reconceptualización de los conceptos del proceso educacional como enseñanza, aprendizaje, evaluación, comunicación, interacción, entre otros conceptos importantes.

Son muchas las teorías de aprendizaje que han servido como plataforma para sustentar los métodos pedagógicos como la psicoanálisis, la obra Vigoski, la Gestalt, entre otras.

1. Concepto de enseñanza-aprendizaje

La educación tradicionalista ha considerado como enseñanza-aprendizaje cuando el maestro es un simple transmisor de conocimientos y el alumno un receptor. De hecho, un sinnúmero de investigaciones y documentos han perfilado claramente lo que es la educación tradicional que consiste en lograr aprendizajes a través de mecanismos y memorizaciones con muy pocos recursos didácticos como pizarrón, gis, laminas y conferencias sobre los contenidos. La educación tradicional nunca consideró importante la participación activa del alumno, la interacción entre maestro alumno, ni las aportaciones y apoyos que pueden hacer otras personas interesadas en el proceso educacional.

Como oposición a esta perspectiva didáctica surgen nuevas alternativas de trabajo didáctico donde la enseñanza y el aprendizaje

se consideran desde otros puntos de vista. Estas alternativas involucran técnicas, recursos, métodos, personas, experiencias; para diseñar formas de trabajo escolar más abiertas donde el alumno gradualmente se integra a la investigación, la acción, la aplicación, el conocimiento de manera significativa.

Este nuevo enfoque es el de los de considerar estrategias flexibles y abiertas, considera como un renglón importante para el aprendizaje el apoyo de docentes, directivos y padres de familia.

En base a esto podemos decir que las relaciones interpersonales cobran un gran valor porque a través de espacios de comunicación deberán buscarse estrategias y sugerencias que solucionen problemáticas de ámbito educativo. Esta perspectiva de trabajo considera el aprendizaje como una forma propia del alumno donde adquiere el conocimiento de una manera constructivista, la enseñanza por parte del maestro se basa en una coordinación, asesoría o información para lograr un trabajo grupal que implique reflexión, crítica, autoevaluación y participación dinámica de todos los miembros del grupo.

2. La teoría Psicogenética

La teoría psicogenética es el fundamento esencial de los programas de educación básica. Dado que esta teoría nos presenta una caracterización detallada y minuciosa del proceso de desarrollo y crecimiento de los individuos. Su máximo exponente es Jean Piaget.

Este investigador estudió a los niños para registrar el proceso de desarrollo de sus distintas edades y distintas dimensiones. La teoría de Piaget es fundamentalmente un estudio del desarrollo de la inteligencia. Al estudiar el desarrollo cognitivo, considera de gran importancia la adaptación, que siendo una característica de los seres vivos, según logre su desarrollo tendrá diferentes formas de desarrollo o estructuras. Para Piaget, la asimilación y la equilibración son partes de el proceso de desarrollo y aprendizaje. Esto quiere decir que los niños de manera gradual y en sus distintas fases de desarrollo adquieren del medio externo experiencias que se conformarán en su mente para lograr su maduración. Se realizarán continuos cambios entre el individuo y el medio, donde habrá un intercambio que adoptará formas progresivas más complejas.

De hecho la teoría Psicogenética nos sirve para reconocer las características que presenta un individuo sobre su desarrollo y crear con ella un sustento pedagógico que nos ayude al desarrollo de todos los aspectos, intelectual, cultural, físico, social, emocional, entre otros. Estos conocimientos servirán para entender las formas en que el alumno aprende para lograr una formación más integral.

Se hace mención de la teoría Psicogenética porque es la que determina el proceso de aprendizaje, el desarrollo de la inteligencia y la que coloca al niño que se encuentra en la apropiación del contexto cultural, en una realización adecuada.

Los adultos con frecuencia han entendido que los niños son pequeños seres que deben comprender el medio social, natural o

cultural que los rodea con la misma lógica que él, sin embargo Piaget presenta otras perspectivas de la visión del niño y determina que éste aprende gradualmente acorde a sus posibilidades y desarrollos.

3. La teoría del rol

El lugar que ocupa en la sociedad un individuo determina su status o posición y la función que de ahí se deriva determina su rol o papel. *“El rol es el aspecto dinámico del status; se refiere al comportamiento esperado de aquella persona que ocupa en el grupo cierto status”* (3). Mientras que el status es un conjunto de privilegios y obligaciones, el rol es la manifestación de este conjunto de privilegios y obligaciones. El concepto de rol se refiere a la función y dinamismo que tiene el individuo.

En los años recientes ha despertado la atención de un gran número de estudiosos la forma que la gente desempeña sus roles dentro de las organizaciones y la conducta interpersonal que muestran los miembros de las organizaciones complejas cuando se enfrentan entre sí cara a cara, parece de importancia crucial para determinar la eficacia de la organización. Las personas tienen unos roles concretos que desempeñar en las organizaciones y muchos factores interactivos ayudan a determinar con precisión que clase de interpretación tendrá cada rol: cada individuo interpreta su rol, y de tal interpretación depende, hasta cierto punto, de sus cualidades y de lo que aporta a su

(3) ANTOLOGIA. *Enfoque administrativo aplicado a la gestión escolar*. México, Ed. SEP., 1998, p. 117.

rol. Pero la conducta dentro de su rol como parte de una reorganización estará influida hasta cierto punto por la interacción.

Hay que tomar en cuenta que la extensión de la participación está ligada a un movimiento de integración de roles y de organizaciones. Los roles se hacen menos rígidos y, sin perder su especificidad, tienden a ser vividos en relación con otros roles y no en segregación.

Los participantes de la comunidad escolar son interdependientes y, por consiguiente, su quehacer no puede ser un quehacer solitario, sin solidaridad, es decir, los grupos no tienen sentido propio sino en función del conjunto. Es la combinación íntima de los grupos participantes la que da sentido a la institución escolar, que hace lo que ella sea lo que debe ser.

Los conflictos entre roles suelen por lo general considerarse causa de actuaciones poco satisfactorias en la conducta interpersonal dentro de las organizaciones. Existen muchas causas de conflictos entre roles. Inhibiendo todas ellas la actuación óptima por parte del titular del rol. Una situación evidente de conflicto entre roles sería aquella en que dos personas son incapaces de establecer una relación complementaria o recíproca satisfactoria entre roles. Puede provenir de múltiples motivos, no siendo que halla de por medio un conjunto de conductas conflictivas. Hay que entender que la noción del rol ayuda a comprender el papel de los individuos que forman parte de un equipo de trabajo, en esto estriba la dinámica que ocurre y la

funcionalidad que cada sujeto debe implementar. Esto concierne también a la autoridad como una forma de trabajo en el proceso grupal o individual, dado que el rol o papel del docente, el director o padre de familia tiene una referencia a su labor formativa debe considerarse en un sentido orientador sin caer en el dogmatismo.

C. La escuela primaria

La escuela primaria es la etapa escolar que sigue al jardín de niños. La edad aproximada de los escolares es de seis a doce años. De acuerdo a la teoría psicogenética los alumnos se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, un folleto nos explica a que se le llama operaciones concretas: *"Aquellas operaciones lógicas que se refieren a las acciones que el niño realiza con objetos concretos y a través de los cuales coordina la relación entre ellas"* (4). En base a este sustento la escuela primaria estructura la organización del trabajo escolar considerando actividades y procedimientos que permitan tal maduración del alumno acorde a su desarrollo. Desde que en esta etapa presenta una fase de socialización y de la objetivación del pensamiento.

La escuela primaria pretende lograr estimular ambientando con sus espacios escolares dentro del aula y fuera de ella, actividades que ayuden al desarrollo y crecimiento del niño.

(4) SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE COAHUILA. *La psicología genética de Jean Piaget*. Saltillo, Coah., Ed. SEPC, 1988, p. 16

A través de estas actividades el niño adquirirá los conocimientos, las habilidades, los hábitos, la disposición y las actitudes que cada una de las asignaturas del programa escolar implementa. Los contenidos programáticos ya se han comentado, tienen un enfoque formativo donde la participación de maestros, alumnos y padres de familia es primordial para lograr eficientizar el proceso.

La escuela primaria dentro del aspecto académico pretende que los alumnos desarrollen su capacidad de leer y escribir, utilizar el pensamiento lógico, comprender y aprovechar en forma racional el medio natural, lograr la integración social y cultural a la sociedad, incrementar y promover, conservar la salud y la higiene general.

Este nivel educativo es atendido por un directivo y en ocasiones por un subdirector y los maestros de grupo. Algunas instituciones tienen maestros especiales, como de educación física, apoyo pedagógico, trabajadora social y personal administrativo y trabajadores manuales. La escuela primaria tiene asociaciones de padres de familia que se encargan de aportar ayudas económicas, sociales y culturales.

Presentan turnos matutinos o vespertinos. La organización de la escuela se hace a través de comités de trabajo académico para la elaboración de proyectos escolares, clubes de ecología, campañas de salud, etc.

En la actualidad los nuevos programas de trabajo escolar consideran para el buen desarrollo de una institución la participación

de alumnos, maestros, directivos, padres de familia o representantes de otros sectores que deben contribuir positivamente para logra la calidad educativa.

1. Los sujetos del proceso educacional

La acción educativa se realiza en una escuela a través de un grupo de profesores y el director de la misma. Cuanto más unificada sea la acción, mejores serán los resultados en el objetivo que se persigue. En consecuencia, es necesario que exista el entendimiento entre los profesores y el director, de modo constituya un todo de acción coherente en sus objetivos de índole educativa.

No hay organización que no esté regida por un propósito, que no puede haber organización que no tenga enfrente una meta que se ha de alcanzar. Es pues, necesario que maestro y director planeen sus actividades de en equipo y preparen éstas de tal manera que cada uno se sienta involucrado por los demás en la ejecución de las actividades escolares planeadas; es decir que cada quien tenga algo que hacer y una responsabilidad específica sin perder de vista el trabajo colegiado dentro de toda institución escolar.

Así, se estará en actitud de ver el trabajo en su conjunto, con todos los problemas y complicaciones que ofrece; pero también podrá determinar la manera en que puedan recanalizar los problemas considerándola participación de todos.

Los profesores deben comunicarse con sus colegas y su director, para que, cada vez más, haya mayor entendimiento entre ellos y, así mismo, que sea mejor al comprensión e integración con sus alumnos.

Lo anterior nos lleva a deducir: pensar que el maestro es responsable de su grupo y nada más, es un error y una base segura de desorganización. El amplio y complicado trabajo de la escuela no se puede llevar a cabo en forma segmentada. En la escuela, la mayor parte de las actividades deben verse en conjunto y así desarrollarse, no es posible que el director combata la impuntualidad con los alumnos mientras los maestros no estén enterados o sean éstos los que llegan tarde constantemente.

Los directores creen que ellos solos pueden llevar a cabo todas las obras de conjunto y estiman que si cada quien cumple con su grupo todo está hecho. No alcanzan a comprender que la tarea educativa exige un engranaje de participación colectiva, donde la responsabilidad es múltiple y única a la vez y donde deben obrar coordinadamente, bajo un mismo mando, sino bajo un mismo plan de trabajo y bajo el peso de una misma responsabilidad; lo cual se obtiene a través de una buena organización.

Es necesario ver en las escuelas una fuerza unificada y una acción conjunta, ya que en ocasiones no se toma en cuenta al personal docente para ciertas disposiciones, pueden darse contradicciones, lo cual conduciría a resultados negativos en el plantel escolar.

a. Los alumnos

Los alumnos de la escuela primaria, como se ha mencionado durante el desarrollo de esta investigación se encuentran en una edad aproximada de seis a doce años. De acuerdo a la teoría psicogenética presentan características de pensamientos objetivos y logran ampliar su campo afectivo y social. En la escuela primaria se presentan otras posibilidades de integración al grupo y a la participación colectiva. Los alumnos al inicio de la etapa escolar empiezan a desarrollar y madurar habilidades, destrezas y conocimientos con inferencia a muchos campos ajenos a los de la familia. Su caracterización egocéntrica, antisocial, de dependencia, gradualmente se abandona para logra un niño maduro que logra la comprensión de conceptos cada vez más abstractos.

En la escuela primaria los alumnos se clasifican por ciclos. El primer ciclo lo conforman alumnos de primer y segundo grados, segundo ciclo que lo conforman de tercer y cuarto grados y los de tercer ciclo que son los alumnos de quinto y sexto grado. Así mismo, los contenidos y estrategias didácticas se encuentran organizadas de acuerdo a los ciclos, es decir, que a los alumnos de primer y segundo grado se les presentan formas de trabajo accesibles a su edad y así posteriormente.

Durante esta etapa escolar los alumnos presentan rasgos firmes de su personalidad, características de su desarrollo que requieren una estimulación por parte del ámbito educativo, de ahí que los programas

organicen eventos y actividades diversas donde se logra el desarrollo integral de los educandos.

Durante los seis años de participación en la escuela primaria, los alumnos logran madurar sus habilidades matemáticas, de lenguaje, socialización y reflexión sobre conceptos de abstracción.

Aparecen las normas, los códigos morales, la comprensión de los valores, el respeto a instituciones y la participación a diferentes eventos deportivos, artísticos y culturales. A fin de esta etapa los alumnos de sexto grado son capaces de deducir, crear hipótesis, analizar situaciones y proponer de manera objetiva.

Es de vital importancia que directivos, padres de familia y docentes reconozcan la caracterización de los alumnos para realizar la instrumentación didáctica pertinente que habrá de involucrar a los alumnos para lograr una mejor interrelación personal con todos. De ahí que la organización escolar deba buscar los espacios para fomentar constantemente las relaciones humanas entre los alumnos y maestros para lograr aprendizajes integrales.

b. Los maestros

Los maestros de la escuela primaria presentan una mejor oportunidad de contacto e interacción que otros niveles. Dado que su grupo se presenta durante todo el año escolar como materia de trabajo. Es importante esta oportunidad que permite al docente

entablar y relacionar con sus alumnos acerca de todo lo que acontece en la fase educativa y formativa de los educandos.

El nuevo enfoque pedagógico determina que el papel del alumno es realizar una coordinación, un apoyo escolar, una asesoría sobre el aprendizaje para logra que el alumno tenga dicho aprendizaje. El papel del maestro es realizar una investigación constante para hacer propuestas acerca de las formas de enseñar y aprender, evaluar, retroalimentar y lograr la participación en el proceso grupal.

Es importante señalar que los docentes y los alumnos deben tener una relación constante acerca de los progresos y obstáculos que implica el desarrollo del proceso educacional. También debe darse una comunicación permanente entre directores y padres de familia para lograr dar soluciones a la problemática educativa que surja en la práctica diaria, como incumplimientos de tareas escolares, inasistencias, problemas de salud, falta de comunicación, debe partir de una constante relación entre todos los sujetos del proceso educativo.

Las relaciones interpersonales se hacen cada vez más necesarias para lograr efficientizar la función educadora y es claro que en muchas instituciones este aspecto ha quedado relegado por las personas implicadas en la educación. Los maestros tienen que considerar por su instrumentación didáctica las opiniones de los padres de familia, los alumnos, los directivos u otros con inferencia en la educación para

lograr la realización de estrategias que permitan una mejor calidad educativa.

c. Los directivos

Es un error considerar que los directivos de una institución son los que tienen derecho a la autoridad para el buen funcionamiento del trabajo escolar. Hay que recordar que una autoridad mal empleada se refleja en el equipo de docentes y a su vez en el desarrollo del trabajo grupal.

La función del director difiere de la del maestro del grupo a pesar de ser los dos profesionistas, por el nivel de organización y grado jerárquico del director. Pero éstas personas tienen una función similar que es la de dirigir, esto es, de asumir la responsabilidad de conducir los esfuerzos de un grupo de personas hacia el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Un puesto directivo puede llevar o no anexo el ejercicio en algún grado de una actividad profesional pero siempre supone el funcionamiento, bajo dicho puesto de personal profesional. Lo que califica como directivo es precisamente esa responsabilidad de dirección y no la clase de formación profesional que se le haya exigido para llegar al puesto de dirección.

El directivo se distingue, a la vez, por el nivel de responsabilidad en que se desempeña sus funciones. En buena parte de los puestos

directivos, esta distinción tiene una gran importancia, así las funciones de director presentan importantes diferencias del sector educativo, según se refiera a la educación central, a los servidores regionales o locales, o a los centros educativos.

El director del plantel educativo de la escuela primaria es el responsable inmediato de administrar la presentación del servicio educativo en este nivel, conforme a las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública.

La definición de director es la siguiente:

El director de la escuela de educación primaria es aquella persona designada o autorizada, en su caso, por la Secretaría de Educación Pública, como la primera autoridad responsable del correcto funcionamiento, organización, operación y administración de la escuela y sus anexos. (5)

El manual de organización de la escuela de educación primaria, lo mismo en su versión para los Estados que en la correspondiente a la Federación, establece que el propósito de este puesto es el de administrar en el plantel a su cargo la presentación del servicio educativo del nivel primario, conforme a las normas y los lineamientos establecidos por la Secretaría.

El papel del director es fundamental y decisivo para la comprensión de la micropolítica de la escuela. Las responsabilidades legales del director lo sitúan en una posición única de autocracia admitida.

(5) ANTOLOGIA. Enfoque administrativo aplicado a la gestión escolar. OP. CIT. p. 117

Algunas de las funciones generales que tiene el director de educación primaria, ya que es en este contexto donde se suscita la problemática planteada:

- Controlar que la aplicación del plan y los programas de estudio se efectúen conforme a las normas, los lineamientos y las demás disposiciones e instrucciones que en materia de educación primaria escolarizada establezca la Secretaría de Educación Pública.
- Dirigir y verificar dentro del ámbito de las escuelas que la ejecución de las actividades de control escolar, la extensión educativa y de servicios asistenciales que realicen conforme a las normas y los lineamientos establecidos.
- Evaluar el desarrollo y los resultados de las actividades del personal a su cargo en la escuela, las aulas y la comunidad.

Las características que el director debe tener son entendidas como un conjunto de rasgos de conocimiento, capacidad y aptitud que presentan de manera convencional, relacionadas con las materias administrativas que agrupan las funciones específicas del puesto.

En el director estriba lograr que la organización escolar sea efectiva si logra realizar su instrumentación desde una perspectiva compartida, esto se refiere a que el director debe buscar las formas de lograr la intercomunicación entre los maestros, padres de familia y alumnos.

Hay que entender que si una institución educativa no considera las interrelaciones como una función básica, el trabajo en grupo se hace deficiente y la oportunidad de lograr una comunicación entre todos los sujetos del proceso educativo se pierde, así mismo los valores de solidaridad, participación y cooperación.

d. Los padres de familia

Los padres son los que principalmente tienen una función formativa en los niños. Ellos tienen la gran responsabilidad de alineación sin tener que llegar a la represión, así mismo ellos deben ser conscientes de la importancia que tiene la relación con la escuela y la sociedad en general.

Los padres de familia deben ser orientados sobre su función educadora porque con frecuencia caen en errores de sobreprotección autoritarismo o un totalitarismo absoluto. Hay que entender que los hijos deben tener la posibilidad de expresarse todo lo posible, atenderse y orientarse cuando sea necesario. Para lograr esto se requiere que padres e hijos logren una interrelación adecuada.

Las características que presente un niño son influencias directas del hogar, el comportamiento, las actitudes, las disposiciones, creencias o muchas ideas provienen de la situación y dinámica familiar. Esto nos lleva a decir que la orientación de los padres se hace necesaria dado que en muchas ocasiones prevalece un enfoque autocrático tradicional de motivar a los niños mediante la presión

desde afuera sin considerar el desarrollo interior del niño, que requiere comprensión y estímulo. Por esto es importante que los padres conozcan los nuevos métodos para lograr la autodisciplina, la comunicación y la interacción entre los miembros de la familia.

La libertad y autoridad de los padres de familia es un instrumento en la educación de los hijos, que puede ser un obstáculo de la comunicación, si no se sabe entender que papel tiene en la formación y evolución de los hijos.

Se da autoridad mal entendida cuando:

- El niño dominan el ambiente. Por un exceso de libertad el niño es un pequeño déspota. Cuando era un bebé, se le amamantaba cuando lo exigía, se le mecía y sostenía en brazos para callarlo. Luego toma o rechaza alimentos por su cuenta. El mismo regula su sueño, sus juegos, toda su actividad y participación de las personas que lo rodean.
- Los padres ejercen una autoridad absoluta y violenta sobre el niño. Sus manifestaciones son reprimidas y vigiladas. En este caso la autoridad de los padres es indiscutible, y la obediencia exigida es absoluta. Así, el niño puede convertirse en un rebelde a toda autoridad o un ser débil, sin voluntad propia.

Sobre la autoridad de los padres se puede decir que lo esencial en la educación no es que el hijo obedezca y acate la autoridad, sino

que crezca y se desarrolle. La autoridad cumple en la educación la función de proteger y dar seguridad al hijo. Otra función es la de que, al plantearle exigencias, supone una ayuda que el hijo vaya alcanzando poco a poco los diferentes pasos de un desarrollo integral. La autoridad, por tanto, está en función de las necesidades del niño.

Es importante que los padres inicien precozmente y sin violencia la adaptación del niño a las exigencias sociales de la vida en común, sin mutilar su propio desarrollo y sus manifestaciones espontáneas. El niño necesita que su libertad tenga límites. Esto quiere decir que necesita la libertad y espera nuestra autoridad ofensa para su seguridad. En el libro sobre padres y maestros se menciona sobre la autoridad:

La mayoría de los jóvenes de hoy rechazan toda autoridad, dice un artículo en un diario. Nuestra educación es demasiado autoritaria, se intituló una charla radial. La autoridad del padre es el núcleo de toda cultura humana, conferencia de un eminente hombre de ciencia en un congreso. (6)

Estas notas nos determinan que en la actualidad el proceso formativo parte desde un punto de vista autoritario y dogmático en la familia, implicaciones que se presentan en el proceso educativo escolar. Los docentes, al igual que los padres de familia se dejan llevar por un papel de autoritarismo, manipulación o imposición sin considerar el desarrollo espontáneo de los alumnos y la necesidad que estos tienen de la participación.

(6) SIMONS, Alfons y J.S. El éxito de las reuniones de los padres y maestros. Argentina, Ed. Kapelusz 1975.

En base a esto se puede decir que se requiere reconceptualizar el aspecto de la autoridad y su influencia en el proceso educacional.

Se a mencionado que la reforma educativa considera para lograr un mejor desarrollo del educando la comunicación entre maestros y padres de familia, también la interacción entre maestros y alumnos, en base a esto se hace necesario que todas las personas se organicen para lograr reuniones, talleres o seminarios sobre relaciones humanas, comunicación, cursos de evaluación, trabajo grupal, etc.

D. La dinámica de los sujetos

En el ámbito educativo es importante considerar la dinámica funcional en cada sujeto que participa e interactúa en el proceso enseñanza-aprendizaje. Los directivos en su función de líder o acción directiva, el docente como facilitador del aprendizaje grupal e individual, los padres de familia como funcionarios del proceso educativo de sus hijos. Esta dinámica debe darse en forma común, intercomunicadora y facilitadora del trabajo en equipo. Si no existe la plenaria, la puesta en común, la definición de propósitos unificados, el trabajo docente no se dará con sus objetivos fundamentales de la formación integral para lograr la participación, la crítica y la reflexión del alumno.

En base a esto se considera fundamental hablar de las relaciones humanas, la comunicación y las interrelaciones.

1. Las relaciones humanas

Debido a lo complejo de las relaciones humanas por tratarse del estudio de los seres humanos y considerando que cada uno representa una personalidad diferente a los demás, se analizará su historia o antecedentes, su concepto y las relaciones interpersonales que se dan en el ámbito educativo.

a. Antecedentes históricos

Todos los pueblos iniciaron su existencia como respuesta a sus necesidades humanas, a los retos que le presentaba el medio físico, social o cultural. Por medio del trabajo en común se inicia el proceso mediante el cual el hombre transforma la naturaleza y al mismo tiempo cambia y desarrolla al mismo tiempo. Gracias a la necesidad del trabajo surgen las relaciones humanas que parten de manera incipiente por medio del lenguaje fragmentado como instrumento de comunicación.

Podemos aclarar que desde los orígenes de la humanidad el trabajo ha sido fuente de relaciones entre los hombres, por ser una respuesta de una necesidad biológica de canalizar energías para ponerse en contacto con el mundo que lo rodea, transformarlo y apropiarse de él.

El hombre adquiere la calidad de que lo distingue del resto de los animales a partir del momento histórico de que es capaz de utilizar

el fuego y fabricar instrumentos hasta lograr formas más complejas de comunicación, como el lenguaje.

El hombre primitivo al utilizar un instrumento y realizar una acción con el, siente la necesidad de comunicarse con los que le rodean. Esta necesidad de comunicación es un punto de partida para el establecimiento de relaciones humanas elementales sobre la base del trabajo y el lenguaje.

La aparición del lenguaje ejerció una influencia inmensa en toda actividad basada en el trabajo. Sin la invención del lenguaje habría sido imposible organizar la producción social.

La importancia del lenguaje en las relaciones humanas se hace indispensable, dado que es a través de este que la comunicación se hace posible logrando una organización cultural, social, educativa, entre otras cuando una relación es adecuada.

b. Concepto de relaciones humanas

Durante todas las etapas del hombre, la comunicación desempeña un papel fundamental.

Desde que el hombre nace hasta que muere, busca formas diversas de comunicación. Hay que entender que la personalidad del hombre se conforma hasta que es capaz de relacionarse con otras personas. Así queda claro que las relaciones humanas ayudan al desarrollo integral del individuo.

Las relaciones humanas son los encuentros mínimos o contactos con otras personas que ayudan a resolver problemas, a comunicar situaciones o expresar necesidades. Las relaciones humanas se dan entre dos personas, entre grupos, entre sociedades o aún existe una relación con la persona misma. La importancia de estas relaciones son lograr el más alto sentido interpersonal que nos permite madurar en nuestra condición humana.

En el ámbito educativo las relaciones humanas consisten en lograr el estrecho contacto entre alumnos, maestros, directivos y padres de familia. La psicología es la que se ha encargado del estudio de las relaciones humanas. Estas investigaciones han determinado que el hombre se encuentra en una necesidad constante de integrarse a un grupo, debido a diversos motivos, por trabajo, por estudio, circunstancias familiares, entre otros intereses. Se ha mencionado que la vida interna de los grupos presenta características propias que influyen de muchas maneras en los individuos, esta disciplina se le conoce como la dinámica de grupos. Las investigaciones realizadas en este campo ha clasificado los grupos en primarios y secundarios.

Los grupos primarios son los que se encuentran formados por personas que actúan conjuntamente y contribuyen a ayudar al individuo a integrarse socialmente. Se caracteriza por una existencia más íntima que otros grupos, convivencia directa y constante, se relacionan constantemente, algunos ejemplos de estos grupos son las familias, los grupos de un salón de clases, los obreros de un departamento de una empresa, los clubes, etc.

Los grupos secundarios son aquellos que no propiamente conviven cara a cara, no trabajan o laboran en un mismo espacio, utilizan técnicas y métodos diferentes pero tienen objetivos y metas en común y se encuentran regidos por un mismo sistema administrativo, un ejemplo claro de esto es la Secretaría de Educación Pública que determina claramente los fines de la educación en todos los sectores, otro ejemplo es los habitantes de un país que se rigen por una misma legislación, patrones culturales semejantes, entre otros aspectos.

Lograr la comunicación entre éstos grupos es lo que se podría conocer como relaciones interpersonales, aspecto fundamental para lograr la comprensión de cada miembro tiene para lograr un trabajo compartido.

2. Las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son el punto medular de este trabajo documental, dado que estas relaciones son las que permitirán un mejor trabajo educativo. Se ha venido mencionando la importancia de las relaciones humanas entre todas las personas que se encuentren involucradas en la formación de los niños, pero es de vital importancia señalar que se requiere un grado de responsabilidad y comprensión en las relaciones interpersonales.

Se entiende por relaciones interpersonales formas de comunicación que se dan entre una persona y otra, entre un grupo u otro o entre una empresa y otra. Estas relaciones se deben dar de manera pertinente y adecuada porque en ellas estriba el buen

funcionamiento de una empresa ya sea cultural, educativa, laboral, entre otras. Dado que el nuevo enfoque de la sociedad es compartir responsabilidad, lograr la interdependencia, en un libro sobre relaciones humanas nos dice a cerca de esto:

La interdependencia juega su parte en todos los aspectos de la vida, y es necesaria la comprensión de la importancia que tiene la interdependencia en todos los aspectos del individuo, por ejemplo, en los negocios se necesita comprender la relación entre dueño y empleado; de forma semejante, en la familia la relación entre padres e hijos. (7)

Esto nos aclara que los individuos requieren de la interacción y la participación colectiva, es difícil que un individuo actúe y logre objetivos de manera aislada. Lo mismo se puede afirmar de la educación, directivos, maestros, alumnos y padres de familia se hacen indispensables para lograr un mejor trabajo educativo. Cada uno lograr su relación interpersonal. La escuela debe coordinar a todos los elementos que permitan esta interrelación. Esto se refiere a que la escuela debe buscar las estrategias que consideren el orden, la disposición, los espacios, los calendarios, los recursos, los proyectos, para lograr una buena coordinación de todos los elementos.

El núcleo de las relaciones interpersonales consiste en que la escuela busque el ambiente favorable para el trabajo escolar, los espacios de comunicación y el asesoramiento y dirección pertinentes que motive e interese a todas las personas implicadas en la educación.

(7) MAURUS. El valor de las relaciones humanas. México, Ed. Paulinas, S.A. , 1987.

CAPITULO III

PROPUESTA DIDACTICA

A. El enfoque

Durante el desarrollo de la teoría y la conceptualización de la investigación ha quedado algo muy claro, la educación escolar requiere de una asesoría sobre relaciones humanas y su aplicación al campo educativo.

En la actualidad el ámbito educativo se ha dado cuenta de la importancia que tienen las relaciones en todos los que intervienen. Hay que recordar que la historia mexicana ha establecido que la educación primaria es un derecho educativo fundamental. Una escuela para todos con igualdad de acceso, que sirva además como mejoramiento de las condiciones de vida de la persona y el progreso de la sociedad en general. Debido a esto, las nuevas propuestas de trabajo escolar en la educación primaria básica pretenden involucrar a todos a dicho proceso.

Sin embargo, la experiencia docente nos lleva a observar que en las instituciones educativas no ocurre esa participación conjunta para lograr la calidad educativa. Se da con frecuencia una separación entre

maestros y directivos, padres de familia y alumnos, dado que se continua con una perspectiva tradicional o una falta de orientación con referencia al trabajo grupal, por lo que se requiere de un amplio espacio de comunicación integradora.

En base a esto, la escuela primaria requiere de un programa de orientación o aproximación a las relaciones humanas, métodos y técnicas, tratamiento de información con incidencia en trabajo grupal o por equipos, concientización y sensibilización entre una gran cantidad de aspectos.

Existen muchos documentos que tratan de los principios básicos de las relaciones humanas, técnicas de aplicación, conceptualización de comunicación, intercomunicación, etc., que puede ser de gran utilidad para que la escuela y sus integrantes organicen programas o planes de trabajo con referencia a la participación de maestros, alumnos y padres de familia.

El valor de las relaciones interpersonales es que se logran sentimientos de solidaridad, cooperación, democracia y participación colectiva. Así mismo fomenta la habilidad de proponer estrategias o sugerencias a problemáticas implicadas en el proceso educador.

B. Planeación

Se puede afirmar que generalmente un grupo es dinámico por su mismo proceso de formación. En base a esta observación debe

planearse el trabajo en conjunto. Para planear hay que considerar las características de la persona, sus intereses y necesidades y su contexto general. Se deben considerar las vivencias, las inquietudes, las necesidades de forma objetiva y concreta. Para recolectar información se debe acudir a instrumentos formales e informales.

Se entiende por instrumentos informales aquellos que se pueden aplicar directamente con los involucrados como diálogos o pláticas libres, aunque el entrevistador lleve un esquema básico orientador de lo que quiere investigar. Lo importante es recolectar datos, para ordenarlos y revisar la frecuencia de significación. De ahí delimitar la problemática o situación. Los instrumentos formales son aquellos que se hacen de manera individual o grupal. Los individuales se hacen por medio de encuestas, entrevistas o cuestionarios bien formulados y los instrumentos por grupos se hacen por distintas técnicas como mesas redondas, lluvias de ideas, informes escritos, formularios bien elaborados, etc. Es importante que quien coordina las actividades sepa sintetizar, re canalizar situaciones para delimitar la situación grupal.

Estas formas de recopilación de información permite al coordinador determinar las necesidades e interés que un grupo tiene. Lo que servirá para realizar un diagnóstico y determinar una planeación e instrumentación adecuada. Esta sugerencia puede ser retomada por maestros para lograr aprendizajes en sus alumnos, por directores para lograr un trabajo de equipo en la organización escolar o por docentes para acercar a los padres de familia a las actividades escolares.

La información recibida servirá para organizar el plan de trabajo. Se definirán objetivos, los recursos, los contenidos a trabajar, la operatividad, las formas de evaluación y la parte dinámica en general.

Queda claro que esta investigación pretende planear un programa que fomente las interrelaciones en los sujetos del proceso educacional. Durante el planteamiento de la problemática se especificó la necesidad de implementar un programa para fomentar las interrelaciones entre los sujetos del proceso educativo.

El programa que se presenta establece una estructura de trabajo con su calendarización, diseño temático, recursos didácticos, materiales y criterios de evaluación.

1. Los objetivos

Los objetivos de esta sugerencia didáctica para lograr las relaciones interpersonales en el ámbito educativo son en base a una revisión del diagnóstico inicial que se hace en la deficiente relación que se da entre las personas que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los objetivos son específicamente lograr el buen desarrollo de la actividad escolar considerando a padres de familia, maestros, directivos y alumnos de manera dinámica y participativa para lograr una labor compartida.

Generalmente podemos decir que el objetivo que persigue es facilitar las relaciones interpersonales en la empresa educativa, contribuyendo a la disminución de las problemáticas de comunicación y relación deficiente.

Proponer una serie de técnicas y métodos que servirán para integrar, conscientizar, sensibilizar y participar en el trabajo escolar.

2. Desarrollo

El programa que se desglosa a continuación está dirigido para ser trabajado por los padres de familia, los maestros con sus alumnos, los directores con su personal administrativo, manual y docente. La fundamentación teórico-metodológica puede ser aplicada a todos los miembros que se involucran en la práctica educativa o proceso de aprendizaje. Estriba en el coordinador que dicho programa tenga funcionalidad.

El enfoque, como se ha mencionado, tiende a fomentar la responsabilidad de cada miembro logrando su proceso formativo, se involucra a los sujetos a un proceso de trabajo que les exige relacionarse en forma afectiva y los enfrenta a las necesidades de conocer y disponer de los principios de las relaciones humanas tales como comunicación, motivación, trabajo grupal, participación por equipo, actividades compartidas, comportamientos en el trabajo escolar, etc.

a. Primera fase: difusión

Para lograr la difusión deberán implementarse estrategias que logren el acercamiento de padres o maestros, de sensibilización y promoción.

Los coordinadores del programa podrán utilizar a manera de invitación campañas de información, circulares, invitaciones, gafetes, visitas a los docentes o padres de familia.

Deberá realizarse una promoción constante, llamativa, objetiva y adecuada que permita despertar el interés de la población que se requiere invitar.

A parte de la difusión deben considerarse los recursos pertinentes para esta primera reunión que será un espacio más o menos informal donde se hará una plenaria o una puesta en común para reflexionar acerca del objetivo general del curso.

Se utilizarán pizarrones y carteles que permitirán enlistar por parte de todos los integrantes las inquietudes, las necesidades o las observaciones que se crean pertinentes.

b. Segunda fase: exposición de literatura

Esta segunda fase se refiere al tratamiento de los documentos, libros, folletos o antologías que el coordinador debió recopilar

previamente, tratando de buscar una literatura accesible a las características de su grupo de trabajo.

Así mismo, durante este espacio deberán re canalizarse las formas de trabajo, buscar sugerencias, observaciones del tratamiento de la información, podrán formarse equipos fijos o buscar diversas maneras para lograr integrar equipos.

El coordinador puede buscar técnicas de integración para tratar de conjuntar a los integrantes del grupo, buscar técnicas motivacionales, de interés o de transferencia de conceptos. El coordinador de común acuerdo buscará guías de estudio del grupo.
(ANEXO B)

c. Tercera fase: desglose y tratamiento del temario

Esta tercera fase pretende organizar y estructurar el temario y las formas del tratamiento. Se pueden considerar los siguientes aspectos:

- Especificar los objetivos de cada tema.
- Se presenta una guía de estudio cuya función es permitirle al miembro del grupo determinar los conocimientos que tiene sobre el tema antes de empezar a estudiarlo, así como señalarle los aspectos fundamentales a considerar en el estudio.

- Se definen los conceptos y procedimientos que el alumno del grupo aprenderá. Pueden iniciar con definiciones libres, buscar material que ilustre los temas, láminas, etc. para facilitar la comprensión.
- Para afianzar y practicar lo expuesto, deben incluirse ejercicios, preguntas de diferentes tipos, esquemas y ejemplificaciones. Buscar técnicas de representación como dramatizaciones, exposiciones, collages, interpretaciones, juegos corporales, musicales, actividades gráfico-plásticas, entre otros recursos.

d. Cuarta fase: criterios de evaluación

Para apoyar a los alumnos del grupo en el progreso y confirmación de su aprendizaje, así mismo la aplicación de lo aprendido, dado que la intención es lograr las relaciones interpersonales en los miembros del grupo.

El coordinador buscará formas de evaluación diversas para comprobar el logro del curso-taller, no propiamente el grado de aprendizaje sino el avance de las relaciones entre los miembros del grupo, de la familia o de la escuela y hogar. También deberá incluir una autoevaluación con ejercicios prácticos o entrega de informes, desarrollo de escalas estimativas que servirán como retroalimentación, que servirá como auxiliar para registrar el proceso del curso o taller, los avances, los progresos o las dificultades que se van apareciendo para instrumentaciones didácticas posteriores.

Se pueden utilizar diferentes fichas de evaluación que podrían ser útiles para revisar el curso de relaciones interpersonales. (ANEXO C)

3. La selección del temario

Aunque debe existir un esquema orientador sobre el temario es importante que el coordinador en una puesta en común busque la participación de los miembros del grupo para elegir algunos contenidos temáticos que sean de interés de todos.

Se debe partir del objetivo general del curso, en este caso de lograr las relaciones interpersonales en los sujetos del proceso educacional. Algunos tópicos podrían ser los siguientes:

- Principios básicos de las relaciones humanas.
- La motivación y el interés.
- La importancia de la comunicación.
- El proceso grupal.
- Las funciones de los docentes y el directivo.
- La organización escolar y sus implicaciones.
- La función educadora del padre de familia.

- La actividad escolar compartida.
- La concientización en el acto de educar.
- El valor de las relaciones humanas.

Estos son algunos ejemplos de los que podría tratarse en los cursos o seminarios, considerando las ideas, las observaciones y sugerencias de todos los que participan.

C. Los recursos

Para logra que el curso o seminario tenga un enfoque constructivista debe dejarse a los miembros del grupo en una libre actividad donde sean ellos los que eligen las formas de trabajo, los recursos o los medios didácticos que les permitirán transferir o tratar la información. El grupo debe tener una participación activa y libre sobre el uso de los recursos durante el proceso educacional. Los recursos pueden ser todas las formas o materiales que permitan al educando lograr aprendizajes. Definiendo recursos didácticos podemos decir que son aquellos procedimientos o materiales que sirven para tratar los conocimientos de manera objetiva y concreta. Pero a continuación mencionaremos recursos que se consideran muy importantes dentro del aprendizaje, aunque estriba en cada docente o coordinador elegir aquellos que crees pertinente o adecuados a las necesidades de su grupo.

1. Técnicas y dinámicas

Se mencionó durante la conceptualización de esta investigación que los psicólogos sociales han creado una disciplina que se encarga de estudiar todo lo referente a los grupos y sus características, a esta disciplina se le llama dinámica de grupos. Esta disciplina se encarga de discernir o analizar todo lo que acontece en los grupos, relaciones, conflictos, aprendizajes, dinámicas, situaciones, etc. Así mismo, en base a esto se han creado conceptualizaciones de un aprendizaje de grupos. Para lograr la integración se han inventado una serie de técnicas grupales que le permite al grupo lograr la integración o la participación de cada uno de sus miembros. El propósito de estas técnicas es lograr que los participantes se activen a través de ejercicios o actividades donde se manifieste sus puntos de vista o logren un tratamiento de la información activa. algunas técnicas grupales son: métodos de liberación, representaciones escénicas, dramatizaciones, estudio de casos, panel, lluvia de ideas, conferencia escolar, técnicas de rompe-hielos, corrillos, phillips 66, ronda de la sinceridad, etc. Cada una de estas técnicas pueden ser apropiadas e incorporadas al tratamiento de alguna información específica. Es importante que cada participante las conozca y las implemente a su ejercicio escolar. (ANEXO D)

2. Los materiales didácticos

No hay necesidad de mencionar la importancia de materiales didácticos. En todos los niveles de educación básica los materiales se

hacen indispensables para lograr que los contenidos sean mas objetivos e ilustrativos. Como materiales didácticos se conocen todos aquellos objetos físicos que sirven para orientar o señalar algún contenido o conocimiento; éstos pueden ser de reuso, naturales, artificiales o lograr un acercamiento directo con los elementos que se pretenden estudiar, ya sea por medios de visitas, exploraciones o lograr traerlos al lugar de trabajo como terrarios, acuarios, expositores, etc. Es importante que para lograr las relaciones humanas los miembros de un grupo hagan entrevistas, acercamientos corporales, juegos artístico o encuentros deportivos, artísticos o culturales.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A. Conclusiones

En la actualidad el estudio de las relaciones humanas es una ciencia que debe implementarse en ámbito educativo dado que fomenta la cooperación y la confianza de los integrantes de un grupo, así como establecer buenas relaciones y comunicaciones.

Cuando en una institución educativa no se dan relaciones humanas surgen una serie de problemas vinculados del individuo con su grupo, de los individuos entre sí, de los grupos con los grupos, del directivo con su personal, de los padres de familia con los docentes, entre otras relaciones.

Es claro que en una escuela los integrantes de su organización deben tener una labor compartida. La pedagogía moderna dispone de trabajos en grupos para obtener un mayor interés por parte de los alumnos y un mayor rendimiento de aprendizajes, así mismo los docentes y padres de familia deben implementar un trabajo en equipo.

Quien representa el líder o coordinador debe tener mucha atención en la función de su papel como integrador de un equipo, así mismo los padres de familia o el maestro en un grupo de aprendizaje. Hay que entender el liderazgo como la dirección mediante la cual se trata de concentrar toda la atención en las actitudes y los intereses de los subordinados, los que no son tratados como simples auxiliares, sino como colaboradores. El líder es la persona que trata de dirigir con la cooperación, la participación espontánea y la buena voluntad, así mismo debe buscar integrar participativamente a todos los miembros de su grupo buscando la solidaridad, la cooperación y la actividad creativa.

La función coordinadora es esencial para lograr desarrollar las relaciones interpersonales. En esta actitud y disposición por parte del coordinador estriba la cohesión del trabajo grupal, entendiendo coordinación como sincronización y unificación de acciones de un grupo de personas. El propósito de la institución educativa es crear canales de comunicación a través de la autoridad, el liderazgo o la asesoría a todos los miembros de una empresa educativa.

Es un hecho que las relaciones docente-docente, maestro-alumno, docente-padre de familia, implican un recurso de primer orden para lograr un eficiente trabajo educativo. Buscar los espacios, el tiempo y los recursos es parte fundamental de la administración educativa de la escuela.

Las relaciones entre maestros dependen directamente de las características que conformen el proceso de las relaciones interpersonales en el seno de una escuela. El estilo que imponga el director, las características de su liderazgo y el grado de participación que busque el maestro, serán las constantes de determinación para las relaciones humanas dentro de la escuela a profesores puede fomentar las relaciones interpersonales ya que se llega a la concientización de su papel dentro del proceso con el cual aumenta la responsabilidad por parte del maestro. Así mismo para lograr una mejor relación interpersonal entre padres de familia y maestros, es claro que cada institución educativa, como tal, tiene la función y la necesidad de establecer contacto con la comunidad en la cual ejerce sus funciones. Estas relaciones de institución y comunidad toman diversas características que son importantes para el estudio y la superación de las relaciones humanas.

La escuela debe acercarse a la familia para aproximar a los padres en la participación de los problemas escolares; fomentar relaciones cálidas y amistosas. El profesor es el principal promotor de esta relación escuela-hogar.

Sobre el educando se puede concluir que forma el protagonista principal de estas relaciones. Ya ubicado el alumno como punto de relación tanto el padre como el maestro deben analizar los contextos donde se comporta el alumno. El niño no actúa de igual manera en el marco familiar que en la escuela. De ahí que el docente y el padre de familia tengan conversaciones claras, abiertas y sinceras. Es cierto

que para lograr las mejores relaciones el enlace fundamental será el alumno, pero estriba en padres y maestros que se haga una revisión del tipo de relaciones que existe en el grupo familiar o en el contexto escolar. Si el docente logra que el alumno consiga el desarrollo integral que se propone la educación, este será el mejor promotor social y la proyección adecuada del trabajo escolar.

Los recursos para lograr una mejor relación padre-maestro es realizar entrevistas personales, cartas informativas, participación de los padres a los eventos escolares, recursos que deben ser aprovechados al máximo. Así mismo, es necesario que los padres de familia, maestros, directivos y alumnos participen en talleres, cursos o grupos dinámicos con el propósito de estimular las relaciones humanas.

B. Sugerencias

Es importante que los docentes, los directivos y los padres de familia participen en cursos, seminarios, talleres o conferencias con referencia a las relaciones humanas y la intercomunicación, para efficientizar su labor educativa. También organizar eventos o actividades que sensibilicen o concienticen en la participación de las relaciones de la escuela y comunidad en general.

Los maestros, los directivos y los padres de familia deben elaborar documentos o folletos que contengan fundamentación teórico-metodológica sobre relaciones humanas.

El director debe ser factor y promotor de las relaciones humanas. Es indispensable que en toda organización educativa exista una autoridad directriz capaz de encausar y dirigir las funciones de una escuela. En su creatividad está el abrir espacios de comunicación, cooperación o delegar responsabilidades.

El director y el personal de docencia debe comprender la trascendental importancia que tiene el establecer una relación cordial, positiva y de ayuda mutua entre ellos. Como representativos de la institución educativa y de los padres de familia, para que en la unidad de cooperación, pueda funcionar plenamente la escuela.

Durante los talleres o cursos de participantes deben tener un espacio de producción que servirá para proyectar a la comunidad los temas tratados.

A manera de aplicación de los contenidos maestros y padres de familia en forma compartida con los alumnos deben organizar eventos y actividades culturales, sociales y deportivas que fomenten la participación, la amistad y las relaciones entre los miembros de una comunidad.

Se deben organizar equipos o comités de investigación conformados por alumnos, padres de familia y docentes para que realicen investigaciones, encuestas o proyectos para encontrar alternativas con referencia a la problemática de las relaciones humanas y sus implicaciones.

Es de gran importancia que entre los docentes, alumnos y padres de familia, se haga una recopilación de material que sirva para ilustrar acerca de las relaciones interpersonales y que se preste como publicidad permanente en puntos estratégicos como periódicos murales, escolares, carteles, láminas, circulares, etc.

Estriba en cada grupo fomentar y fortalecer los conceptos de relación, comunicación, trabajo en grupo, con actividades que sean accesibles a una población en general.

GLOSARIO

Calidad educativa- lograr ofrecer un buen servicio en el proceso educativo.

Comunicación- lograr la conversación entre dos o más personas.

Integración- lograr que las personas se socialicen o se involucren a un grupo.

Interrrelación- se refiere a la relación entre dos o más sujetos.

Interpersonal- es la comunicación entre varias personas.

Plenaria- actividad de puesta en común de un grupo.

Proceso educativo- se refiere al desarrollo que se da en la enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

ANTOLOGIA. Coordinación de grupos de aprendizaje. México, Ed. SEP, 1997, p. 114.

_____ Enfoques administrativos enfocados a la gestión escolar. México, Ed. SEP, 1995, p. 176.

_____ La gestión como quehacer docente. México, Ed. SEP, 1994, p. 185.

ANTOLOGIA BASICA. Grupos en la escuela. México, Ed. UPN, 1994, p. 201.

ARAUCE Martínez Juana Patricia y colaboradores. Módulo de relaciones humanas en la empresa. México, Instituto de capacitación en al industria de radio y televisión, ICIRT, 1987, p. 148.

MAURUS. El valor de las relaciones humanas. México, Ed. Paulinas, S.A., 1972, p. 247.

M. CERNA, Manuel. Apuntes sobre relaciones humanas. México, Ed. Madero, S.A., 1972, p. 96.

NERICI, Imideo. Hacia una didáctica general dinámica. Argentina, Ed. Kapelusz, 1969, p. 607.

REVISTA, Educación 2001. Escuela contra familia. México, Ed. Gráfico editorial, S. A., Octubre de 1995, p. 66.

R.F. Maier, Norman. Principios de relaciones humanas. España, Ed. Oasis, 1976, p. 553.

SANCHEZ, Rogelio. Relaciones humanas. México, Ed. Alba, S.A., 1984, p. 191.

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA DE COAHUILA. La psicología genética de Jean Piaget. Saltillo, Coah., Ed. SEP, 1988, p. 40.

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Plan y programa de estudios. México, Ed. SEP, 1993, p. 162.

SIMONS Alfons y Josef Sherl. El éxito en las reuniones de padres y maestros. Argentina, Ed. Kapelusz, 1975, p. 250.

VELA, Jesús Andrés. Técnica y práctica de las relaciones humanas. México, Ed. Clavería, S. A., 1983, p. 278.

WEIL, Pierre. Relaciones humanas en el trabajo y en la familia. Argentina, Ed. Kapelusz, 1990, p. 221.

WEIL, Pierre. Relaciones humanas entre niños, sus padres y sus maestros. Argentina, Ed. Kapelusz, 1990, p. 221.

A N E X O S

A N E X O A

INSTRUMENTO DE ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA

¿Qué tanto conoce usted a sus hijos?

Usted y su hijo deberán contestar el siguiente cuestionario y después confrontar las respuestas, para saber qué tanto conoce a su hijo.

1. ¿Cuál es el programa de televisión favorito de su hijo?
2. ¿De cuál equipo de futbol es simpatizante?
3. ¿Sabe qué cosas le asustan?
4. ¿De los maestros que ha tenido, sabe cuál es su preferido?
5. ¿Qué libros le gustan?
6. ¿Qué le gustaría ser de grande?
7. ¿Le gusta a su hijo el trabajo manual?
8. ¿Qué deporte practica más?
9. ¿Cómo se llama el mejor amigo de su hijo?
10. ¿Qué suceso feliz recuerda con más gusto?

Respuesta de papá

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

Cuestionario para el hijo

1. ¿Cuál es tu programa de televisión favorito?
2. ¿Qué equipo de futbol te gusta más?
3. ¿Qué cosas te asustan?
4. ¿Cuál es tu maestro preferido?
5. ¿Qué libros te gustan?
6. ¿Qué te gustaría ser cuando seas grande?
7. ¿Te gustan los trabajos manuales?
8. ¿Qué deporte practicas más?
9. ¿Cómo se llama tu mejor amigo?
10. ¿Qué suceso feliz recuerdas con gusto?

Respuesta del hijo

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

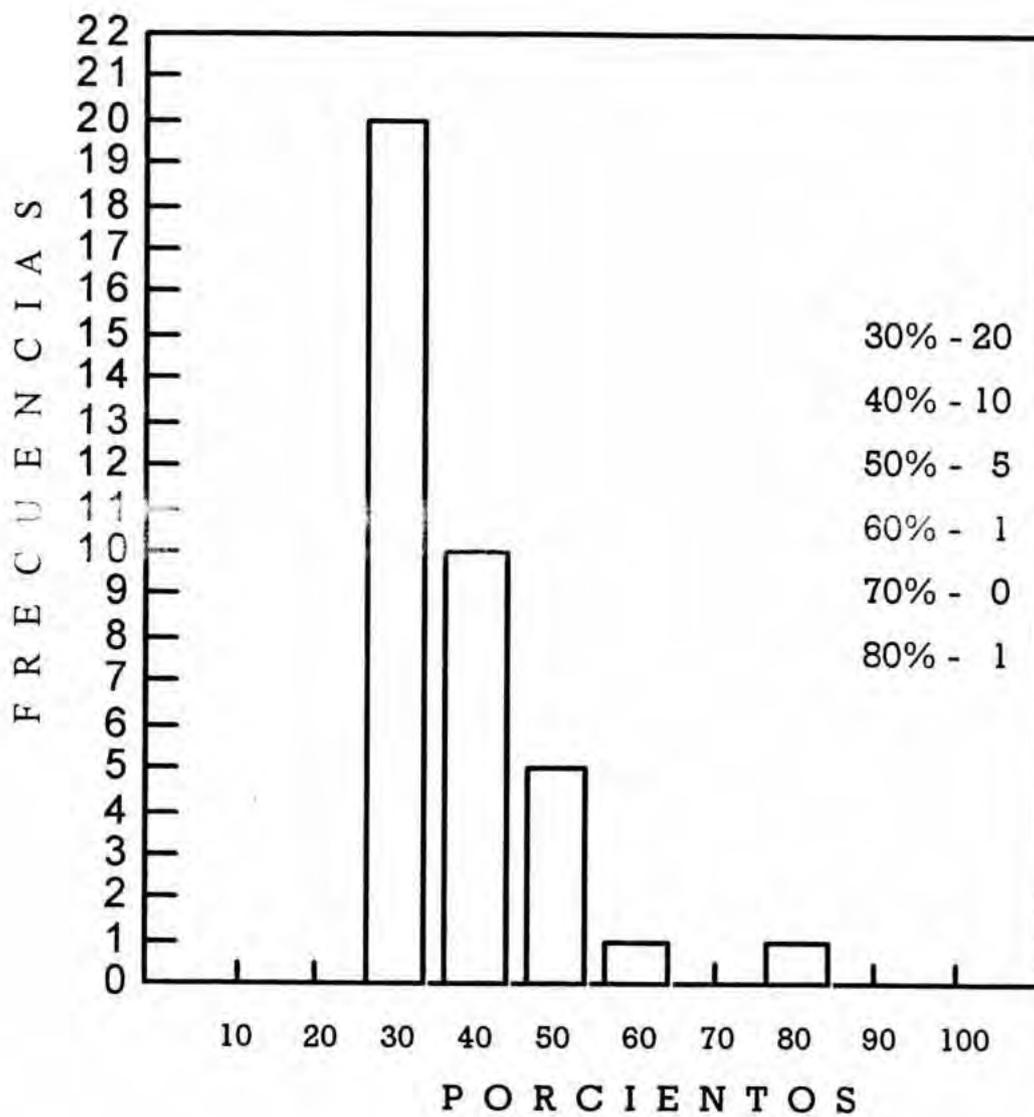
10. _____

Confrontación de respuestas

Si usted no acierta un 50%, se infiere que necesita prestarle más atención a su hijo. Si logra ese o un porcentaje superior, se puede considerar que cumple bien su función de padre.

La proximidad no siempre asegura una verdadera comunicación entre las personas. El intercambio entre padres e hijos se ve reducido, evidentemente, por circunstancias inevitables como la falta de tiempo. Sin embargo, hay evidencias en el sentido de que basta de 15 a 30 minutos de cercanía y auténtica comunicación para que él cumpla su función de apoyo afectivo. En otras ocasiones, no es falta de tiempo sino de organización o ausencia de rutinas que permitan el intercambio.

Gráfica de resultados de la encuesta
 ¿Qué tanto conoce usted a su hijo?
 Esc. Josefa Ortiz de Domínguez 3o. "A"
 Allende, Coahuila.



A N E X O B

**GUIA DE ESTUDIO DE LOS PRINCIPIOS DE LAS RELACIONES
HUMANAS**

Guía de estudio

Instrucciones: lee las siguientes preguntas y contéstalas en los espacios

correspondientes.

1. ¿Qué son las relaciones humanas y qué elementos son necesarios para que se den? _____

2. ¿Cuáles son los factores que influyen en las relaciones humanas? _____

3. ¿Qué tipo de relaciones humanas realizamos cotidianamente? _____

4. ¿Cuál es la importancia de las relaciones humanas en el ámbito de la escuela? _____

Principios de las relaciones humanas

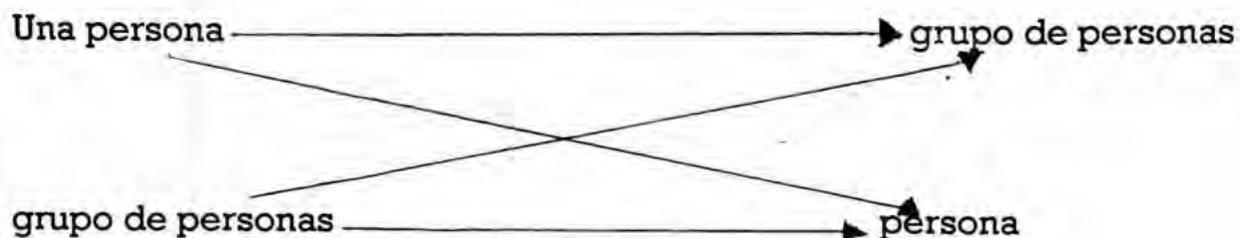
Objetivos al término del tema:

- Mencionarás el concepto y elementos que intervienen en las relaciones humanas.
- Explicarás los factores que determinan cómo se dan las relaciones humanas.
- Describirás los tipos principales de relaciones humanas.
- Identificarás en ejercicios los tipos de relaciones humanas favorables en tu ámbito de acción.

Lee cuidadosamente

Las relaciones humanas son el trato adecuado que tiene el hombre, son una persona o un grupo de personas, ya sean familiares, amigos, compañeros de trabajo o de diversiones, lo cual facilita la convivencia humana.

Observa el siguiente esquema



Por lo tanto, la convivencia en la hora del café con los amigos, el día de campo con la familia, hacer un trabajo con los compañeros en la oficina, son relaciones humanas **INTERACCION HUMANA** o **RELACION INTERPERSONAL** como también se le llama.

Para que se den favorablemente necesitamos comunicarnos, tener interés en los demás y participar con ellos aportando lo mejor de nosotros mismos.

Date cuenta que los elementos necesarios en las relaciones humanas son: comunicación, motivación y colaboración con las otras personas.

Elige la opción correcta, marcando con una "X" la letra correspondiente.

- Cuando vamos a solicitar un trabajo, estamos llevando a cabo:
 - (a) Relaciones de trabajo
 - (b) Relaciones humanas
 - (c) Relaciones públicas

- Las relaciones interpersonales se dan:
 - (a) Entre las personas y los grupos
 - (b) Con uno mismo

Contesta las siguientes preguntas.

Para mí las relaciones humanas son: _____

También se les conoce como: _____

Un ejemplo de relaciones humanas es: _____

Para que se den adecuadamente las relaciones humanas son necesarios los elementos de _____, _____ y _____ con la gente que nos rodea.

Lee atentamente

Todo lo que hacemos en el transcurso de nuestra vida requiere de las relaciones humanas, las cuales pueden ser para nosotros:

- Indiferentes, es decir que no nos interesan.
- Agradables, nos sentimos bien, son provechosas porque tenemos cosas positivas.
- Desagradables, nos molestan, hacen que nos sintamos mal.

Escribe lo que falta

Trabajar, divertirnos, convivir con nuestra familia, necesita de las _____, por eso decimos que en _____ lo que realizamos durante nuestra _____ están presentes las _____.

Elige la opción correcta colocando una "X" en el paréntesis.

Cuando una persona hace comentarios negativos sobre ti y tú no les das importancia quiere decir que esa relación te es:

Indiferente Desagradable Agradable

Si tu familia organiza una fiesta y te dan muestras de lo importante que eres para ellos, tú te sientes orgulloso y feliz, la relación para ti es:

Desagradable Indiferente Agradable

Tienes una discusión con tu jefe sobre como realizar un trabajo, no llegan a un acuerdo y tú estás muy enojado ya que la relación te es:

Agradable Indiferente Desagradable

Lee y memoriza la información más importante.

Lo que significan y nos dejan las relaciones humanas, depende principalmente de dos factores que influyen en cómo se dan, veamos cuales son:

1. Factores externos: se refieren al ambiente físico que nos rodea, ya sea el lugar donde vivimos, trabajamos o nos divertimos; la situación económica que tenemos; el tipo de amistades con las que convivimos y lo que estudiamos.
2. Factores internos: son las características que tenemos cada una de

las personas y que nos hacen ser diferentes a los demás; cómo soy, cómo pienso, qué actitudes tengo con las personas, cómo me valoro a mí mismo, qué me gusta, entre otros.

Recuerda que:

Dependiendo del factor externo y el interno las relaciones que surgen son diferentes y lo que en un lugar puede ser agradable, en otro no lo es, lo que nos es desagradable con una persona, con otra nos gusta.

Completa los espacios

El que las relaciones humanas nos sean indiferentes, agradables o desagradables depende de _____ y _____.

El lugar donde se da la relación, la situación _____, lo que _____ y como son nuestras amistades son los _____.

Como somos, qué pensamos, nuestros gustos y actitudes, es decir las _____ de las personas que participan en la _____ se llaman _____.

De los siguientes ejemplos, contesta las preguntas que se te piden.

Un comentario en broma en un día de campo entre compañeros puede ser una ocurrencia feliz, mientras que en el lugar de trabajo puede parecer una falta de respeto o grosería.

El tipo de factor que está determinando la relación es _____.

Si un trabajador, ante una indicación que le dé un superior reacciona en forma agresiva, por el hecho de que le disgusta que le ordene, podemos decir que el factor en esta relación es _____.

Lee cuidadosamente e identifica las ideas principales para que las recuerdes.

Ya vimos que las relaciones pueden ser para nosotros agradables, desagradables o indiferentes. Ahora veremos que además de ello hay dos tipos o formas en que casi siempre nos relacionamos con los demás y se les llama relaciones primarias o secundarias.

Las relaciones primarias son las que establecemos con algunas gentes, lo hacemos de manera más frecuente, con confianza y afecto, pueden estar siempre con nosotros como los padres, hermanos, hijos o volverse más estrechas y personales a través de la convivencia diaria, como son los amigos o compañeros de trabajo.

En cambio, las relaciones secundarias se dan de vez en cuando y sólo porque las necesitamos, como es con un taxista, un mecánico, etc.

Las relaciones en nuestro trabajo pueden ser secundarias, algunas o muchas de ellas convertirse en primarias conforme tratamos más a las personas y surge tanto el afecto como la confianza.

Marca con una "X" la respuesta correcta y contesta las preguntas que se te plantean.

Si un patrón solicita a uno de los obreros que le diga la forma en que está realizando su trabajo, estamos hablando de un tipo de relación:

Primaria ()

Secundaria ()

Si un compañero de trabajo te platica sus problemas económicos es porque se ha creado una relación:

Primaria ()

Secundaria ()

Responde las siguientes preguntas:

Las relaciones secundarias son las que se efectúan

Las relaciones primarias son aquellas que se realizan de forma:

Lee cuidadosamente e identifica cuál es la importancia de la información.

El trabajo debe ser visto como la actividad que nos permite sabernos útiles e importantes en la sociedad. Dependiendo del tipo de relaciones que tengamos con los jefes y compañeros de trabajo podremos sentirnos mal o encontrar satisfacción en lo que hacemos, aportando nuestras experiencias y realizándolo con agrado y entusiasmo.

Las relaciones humanas facilitan la comunicación entre las personas lo cual es necesario para que el trabajo se efectúe mejor, principalmente cuando se realiza en equipo.

De esta manera será posible que todos expresemos las ideas y sentimientos de cada uno, desarrollándonos como personas y logrando que nuestra empresa crezca junto con nosotros.

Escribe lo que falta en los espacios.

Lograr que el trabajo sea satisfactorio para nosotros depende en gran medida de como nos _____ con los _____ y _____ de trabajo.

Cuando las _____ son adecuadas existe una mejor _____ entre las _____.

Marca con una "X" la opción correcta.

- Para realizar un trabajo, sobre todo en equipo y obtener los mejores resultados se requiere:
 - () Poner mucho entusiasmo y dedicación
 - () Tener relaciones humanas que permitan la comunicación con las personas

- Las empresas se desarrollan y crecen porque:
 - () Las personas que las integran se relacionan adecuadamente
 - () Aumentan sus ventas y publicidad

Contesta las siguientes preguntas

- Considero que las relaciones humanas son importantes en el trabajo porque: _____
_____.

- Como trabajador, indica que te puede permitir el tener buenas relaciones

_____.

- ¿Por qué se puede beneficiar la empresa si se mantienen buenas relaciones?

_____.

AUTOEVALUACION

Importante: Para realizarla no consultes el tema. Respeta la indicación. Lee las siguientes preguntas y contéstalas brevemente o marca con una "X" la respuesta correcta.

A. Cuando convivimos con otra persona y tenemos un trato adecuado con ella, se dice que establecemos una _____.

B. ¿Cuántos tipos de relaciones humanas hay? (1), (2), (4), (6).
¿Cuál o cuáles son? _____

_____.

C. Menciona los factores que intervienen en las relaciones humanas: _____ y _____.

D. En las siguientes afirmaciones, coloca en el paréntesis una "V" si consideras que lo que se menciona es verdadero o una "F" si es falso.

() Interacción humana son todas las relaciones humanas.

() Relaciones humanas son todas las "relaciones" que se entablan con una o más personas.

A N E X O C

FICHAS DE EVALUACION

Antes de hablar de los objetivos del grupo, queremos decir, que no existen fichas estandarizadas de evaluación. Hay que hacerlas acomodadas al grupo que realiza la experiencia.

Su importancia es muy grande, se puede decir que no hay curso, pues no sabiendo como está el grupo, mal se le puede dar una orientación. Y no hay que olvidar que todo progreso supone una evaluación previa de lo anteriormente realizado.

Objetivos

1. Reflexionar sobre el día anterior.
2. Conocimiento de la actitud del grupo.
3. Procurar una actitud de máxima colaboración.

Cómo se presenta

1. Se entrega la ficha a cada persona. Cada uno la contesta en un tiempo aproximado de cinco a diez minutos.
2. En pequeños grupos, cada uno expone las razones que tuvo para adoptar una determinada respuesta o calificación. Mediante el diálogo se procura un consenso grupal.
3. El relator de cada grupo expone en plenario la calificación adoptada por el grupo. En caso de divergencia se exponen las razones que motivaron determinada calificación. Y se procura mediante el diálogo un consenso general.

FEEDBACK: El asesor refleja en forma de síntesis la actitud del grupo y lo que dicho grupo cree haber aprendido de la experiencia.

NOTA:

1. Si la evaluación resulta impersonal y superficial, el asesor debe usar algún método para hacer que el grupo profundice e interiorice sobre lo que está aconteciendo.
Puede en algún caso ser oportuno provocar una "crisis" por medio de la cual se llegue a un compromiso grupal. En ocasiones puede ser necesario un compromiso individual.
2. Si se ha formado el primer día el "equipo de reflexión" y ha actuado ese mismo día por la noche, esta evaluación obtiene mejor los objetivos que se propone.
3. Se pueden elaborar fichas diferentes conforme las necesidades de cada grupo. Los modelos de fichas que presentamos a continuación pueden ser aprovechadas como están o modificadas.

Fichas de evaluación

La relación interpersonal y la comunicación:

1. Relaciones de cada uno con los otros.
2. Participación y bloqueos.
3. Análisis de la interacción dentro del grupo.
4. La comunicación.

1. Relaciones de cada uno con los otros

Para cada una de las afirmaciones que aparecen abajo, cruce con una línea el número que mejor describa su comportamiento actual. Luego, trace un círculo alrededor del número que mejor defina el comportamiento que le gustaría tener. Indicamos a continuación un ejemplo:

Ejemplo: 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7

1. Capacidad para escuchar a los demás en forma comprensiva.

No soy capaz 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Soy capaz

2. Disposición para discutir sentimientos con otras personas.

No estoy dispuesto 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Estoy muy dispuesto

3. Conciencia de los sentimientos de los demás.

Me tienen sin cuidado 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Estoy siempre pendiente

4. Comprensión del por qué hago lo que hago.

no lo comprendo en absoluto 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Lo comprendo perfectamente

5. Reacción a conflictos y antagonismos.

Me siento incómodo 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Soy tolerante

6. Reacción a expresiones de afecto y cariño entre otros.

Me siento incómodo 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Los acepto

7. Reacciones a comentarios de otros sobre mi comportamiento.

Los rechazo 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Los acepto con agrado

8. Disposición a confiar en otras personas.

Soy renuente 1-2-3-4-5-6-7 Estoy completamente dispuesto

9. Habilidad para influenciar a otras personas.

No tengo ninguna 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 soy perfectamente capaz

2. Participación y bloqueos

Mi participación en el grupo fué:

Mucha - Alguna - Nula

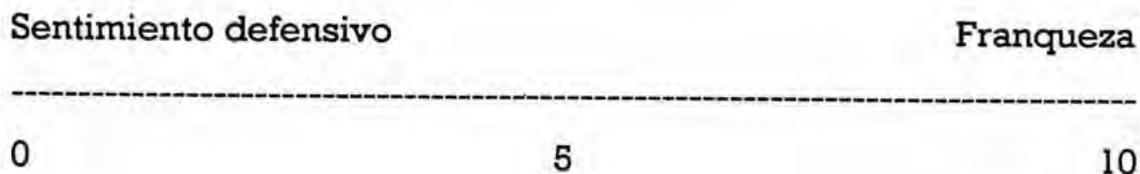
¿Hubo progreso en el día de hoy sobre el anterior, en cuanto a relaciones interpersonales?

Mucho - Algo - Nada

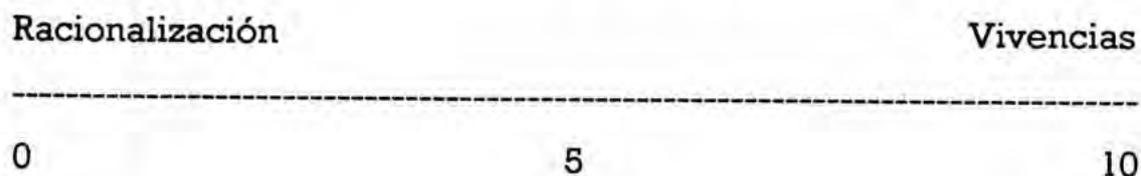
Examen de la comunicación

1. Atmósfera o clima

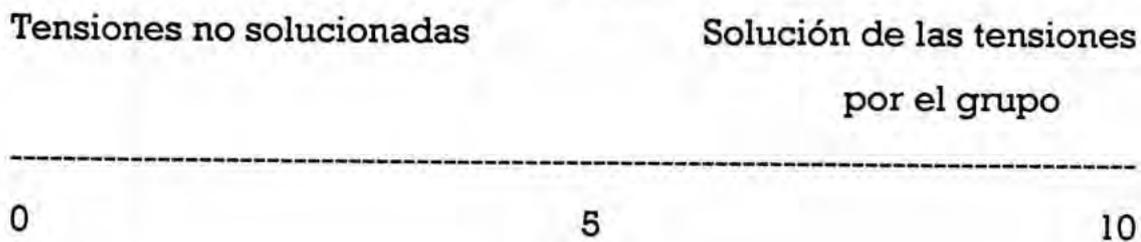
- a) ¿Existe una atmósfera de franqueza y amistad o un sentimiento "defensivo"?



- b) ¿Se racionaliza demasiado y no se llega a las vivencias personales?



- c) ¿Existen tensiones personales no solucionadas?



2. Participación

- a) ¿Contribuyen todos los miembros, asumiendo responsabilidades en la reunión?

No asumen responsabilidades

Las asumen plenamente

0

5

10

- b) ¿Se centraliza demasiado la discusión en pocos?

Pocos

Participan todos

0

5

10

- c) ¿Qué tipo de líderes aparecieron más?

Cohesión - Aclaración - Interpretación - Comprensión -

Aceptación - Acción (Subraya).

3. Bloqueos

¿Qué tipo de bloqueos aparecieron más?

- a) Temores: "¿Seré aceptado?". "¿Se reirán de mí?". "¿Estaré a la altura del grupo?".

- b) Apatía: (pasividad por desinterés).

- c) Prejuicios: (maneras diferentes de ver las cosas, problemas, con susceptibilidades entre unos y otros).

- d) Miembros diversos: (Personas que inhiben o descontrolan a los demás por agresividades, mentalidades cerradas, ironías ...).

OBSERVACIONES:

3. Análisis de la interacción dentro del grupo

Califique su grupo en una escala de uno a siete respecto a las variables que se relacionan a continuación. discuta con los demás miembros del grupo la situación respecto a cada variable, dando especial atención a aquellas calificadas por debajo de 5.

1. Grado de confianza mutua

Alta sospecha

(1)

Alta confianza

(7)

2. Grado mutuo de apoyo

Cada persona por sí misma

(1)

Interés genuino del uno por el otro

(7)

3. Comunicaciones**Cautelosas - cerradas****(1)****Abiertas - Auténticas****(7)****4. Objetivos del grupo****a) No son entendidos los miembros****Claramente entendidos por los miembros****b) No son compartidos por los miembros****Plenamente compartidos por los miembros****(1)****(7)****5. Resolución de conflictos en grupo****Evitamos o suprimimos conflictos****Aceptamos los conflictos y tratamos de resolverlos****(1)****(7)****6. Utilización de recursos de los miembros****Nuestras capacidades y habilidades no son utilizadas por el grupo****Nuestras capacidades y habilidades son completamente utilizadas por el grupo****(1)****(7)**

7. Métodos de control

El control se nos impone de
manera externa

(1)

Nos controlamos a
nosotros mismos

(7)

8. Medio ambiente en la organización

Restictivo. Presión
hacia inconformidad

(1)

Libre. Respeto por
diferencias individuales

(7)

4. La comunicación

Instrucciones

Para cada una de las veinte descripciones de comportamiento aquí descritas asigne 1, 2, 3, 4, 5 puntos guiándose por la escala siguiente:

Esta descripción es extremadamente característica de mi conducta - 5 puntos.

Esta descripción es muy característica de mi conducta - 4 puntos.

Esta descripción es bastante característica de mi conducta - 3 puntos.

Esta descripción es poco característica de mi conducta - 2 puntos.

Esta descripción no es característica de mi conducta - 1 punto.

Cada descripción contiene dos partes: la puntuación se asigna a la primera parte del enunciado, el texto entre paréntesis es para que se comprenda mejor la primera parte de la descripción.

En mi grupo, yo soy un miembro que . . .

1. _____ es abierto y franco en sus relaciones con todos los miembros del equipo. (Por oposición a: poco comunicativo, circuspecto y prudente)
2. _____ escucha, respeta y acepta los comentarios a las reacciones de los otros. (Por oposición a : reacciona defensivamente, escucha distraído a las observaciones de los demás o las considera de poco valor).
3. _____ comprueba de manera explícita el acuerdo o el grado de compromiso de cada uno ante las decisiones que el grupo va a tomar. (Por oposición a: asume que todos están comprometidos si nadie manifiesta su desacuerdo abiertamente).
4. _____ admite fácilmente faltarle dato o no comprender cuando tiene la impresión de tener poca información sobre la materia que se discute. (Por oposición a : aparenta comprender o se contenta con recordar la exactitud de sus opiniones).
5. _____ Está interesado en que los miembros del equipo sepan lo que piensa sobre todas las cuestiones que se discuten. (Por oposición a: hace comentarios poco reveladores o es indiferente a hacerse conocer).

6. _____ toma la iniciativa de ir en busca de las reacciones de los otros ante su conducta. (Por oposición a : espera pasivamente que los otros le ofrezcan sus comentarios con plena espontaneidad).
7. _____ comunica a los otros lo más simplemente posible sus reacciones, sobre lo que ellos hacen y sobre la manera en cómo lo hacen. (Por oposición a : es paternalista, simula la tolerancia o declara no tener ninguna opinión).
8. _____ da opiniones pertinentes y significativas sobre las cuestiones que están sobre el tapete en el equipo. (Por oposición a: es nebuloso, fuera de orden o trata de soslayar, de camuflar).
9. _____ Trata de comprender las opiniones, emociones y los sentimientos de los otros y se toma el tiempo para obtener los datos que le ayuden a una mejor comprensión de los mismos. (Por oposición a : parece indiferente, da muestra de un interés superficial o es profundamente insensible).
10. _____ valora por igual las reacciones de cada uno de los miembros del grupo. (Por oposición a : es selectivo en su búsqueda de opiniones o minimiza la importancia de algunos de ellos).
11. _____ manifiesta abiertamente su amistad hacia otros miembros del grupo cuando siente calor humano hacia ellos. (Por oposición a: es inhibido, encogido, embarazado).

12. _____ ayuda a los otros a participar e interviene para apoyarlos y llevar a todos los miembros a embarcarse en la discusión. (Por oposición a: se ocupa solamente de su propia participación y deja que los otros se las compongan entre sí).
13. _____ cuando viene al caso, asume el riesgo de dar datos muy personales, tanto a nivel emocional como intelectual. (Por oposición a : es muy prudente y no demuestra confianza en los demás).
14. _____ aprecia y acoge agradecido toda oferta de ayuda sea cual sea. (Por oposición a: se siente ofuscado, insultado o indiferente o rechaza las ofertas de ayuda).
15. _____ trata de ayudar a los miembros del grupo y contribuir en las tareas del mismo de manera abierta y sin rodeos. (Por oposición a : es calculador, manipulador en sus tentativas por influir la marcha del grupo).
16. _____ insiste en obtener los datos suplementarios cuando no se siente en el conocimiento del asunto al mismo nivel que los otros. (Por oposición a : cambia de materia de conversación o la deja languidecer).
17. _____ manifiesta abiertamente su hostilidad hacia los miembros que han provocado su cólera. (Por oposición a : aparenta ser inasequible, inmutable).

18. _____ anima a la colaboración para solucionar los problemas comunes y solicita la opinión y las soluciones de los demás. (Por oposición a : exige la aplicación de desiciones reglamentarias o trata de imponer sus propias soluciones).

19. _____ es espontáneo y dice lo que piensa sin que le importe que parezca o no congruente. (Por oposición a : manipula sus intervenciones de tal manera que estén en armonía con la opinión de la mayoría o que sean aceptables para ciertas personas).

20. _____ da su apoyo a los miembros que están luchando por expresarse a un nivel donde lo intelectual y la emoción están estrechamente ligados. Por oposición a : los deja rendirse o se las arregla para seguir la discusión prescindiendo de ellos).

ANEXO D

DINAMICA DE GRUPOS

Representación escénica

Descripción

Dos a más personas representan una situación de la vida real o de la historia, asumiendo los roles o papeles necesarios con el objeto de que pueda ser comprendida y tratada por el grupo.

Objetivos

Identificarse con el personaje que está representando.

Comprender más a fondo el lugar y el momento que rodea aquella situación.

Hacer un juicio crítico más real.

Requisitos

Esta situación puede prepararse con tiempo, o bien ser producto de una improvisación. Se debe fijar el tiempo y el tema.

Reunión previa de actores para asumir los papeles, e improvisar su diálogo.

De acuerdo con las necesidades se prepara "el escenario" que será lo mas sencillo posible, por lo general mesa y silla. Lo demás puede entrar en el terreno de la imaginación, por medio de una leve descripción.

Se dará a los actores unos minutos para aclarar los últimos detalles.

Mecánica

- Se nombra un director de escena que también podrá ser locutor.

- El maestro hace una adecuada introducción, señalando la importancia del tema y lo que se espera de los alumnos y de los actores.
- El locutor hace la presentación de la obra.
- Los intérpretes dan comienzo y se desarrollan la escena con la mayor naturalidad posible, pero sin perder de vista la objetividad indispensable.
- El desarrollo de la acción no debe ser interferida.
- El profesor tendrá en cuenta que la presentación no se alargue porque perdería eficacia.
- Enseguida puede haber una sesión de crítica o de discusión, guiada por el maestro.
- Finalmente viene el período de conclusiones, por todo el salón de clases. Esta discusión, es quizá, la más importante de la escenificación, por ser la más atractiva. Este último período será de 20 minutos aproximadamente.

Dramatización

Es la interpretación teatral de un problema o de una situación en el campo general de las relaciones humanas.

Desarrollo

- Se organiza al equipo que va a representar el problema, tema o cuestión.
- Se nombra un director y se reparten los papeles.

- Antes de la representación se prepara la escenografía correctamente.
- Se inicia la escena, alentando a los intérpretes con una atmósfera permisiva y reposada.
- No debe cortarse la escenificación. Se puede detener la actividad solamente si el grupo no puede oír, si se está interpretando fuera del contexto o si la está interrumpiendo la risa.
- Cuando termina la escenificación se lleva a cabo la discusión informal sobre lo tratado, para ver si fue suficientemente entendido el tema.
- El director presenta a los intérpretes y agradece su participación.

Características

Esta técnica crea inconformidad en el grupo, es flexible, permisiva y facilita la experimentación, establece una experiencia común, que puede emplearse como base para la discusión. Alienta y proporciona la intervención psicológica del alumno y del grupo, aumentando de esta manera el grado de participación. Libera inhibiciones, con lo cual crea libertad de expresión, ya que el intérprete presenta sus propios sentimientos, actitudes y creencias, representando a otras personas. Es fácil de planear pero exige gran habilidad en su aplicación real.

Estudio de casos

El grupo estudia analítica y exhaustivamente un "caso" dado con todos los detalles, para extraer conclusiones ilustrativas.

Desarrollo

- Se selecciona un caso para ser estudiado por el grupo.
- Se explican los objetivos y el mecanismo de la técnica que se va a utilizar: luego se expone el "caso" de estudio, ya sea leyendo o repartiendo las copias preparadas.
- Se orienta a los miembros del grupo, indicando algunos puntos de importancia, pero sin señalar un problema determinado en especial, cosa que le corresponde al grupo. Además, se puede anotar en el pizarrón los aportes significativos y, sobre todo, las posibles soluciones que aparezcan, con lo cual se facilitará la solución final.
- Una vez agotada la discusión del caso, se efectúa una recapitulación final, presentando los problemas planteados y las soluciones propuestas. También destacará los aportes realmente originales y señalará aquellos que conducen a situaciones sin salida.
- El grupo deberá ponerse de acuerdo con respecto a las mejores conclusiones sobre el caso estudiado.

Panel

Un grupo de alumnos discute un tema en forma de diálogo o conversación ante el grupo.

Desarrollo

- El coordinador inicia la sesión presentando a los integrantes del panel y formula la primera pregunta acerca del tema que se va tratar.
- Uno de los integrantes del panel inicia la conversación y se entabla el diálogo que se desarrollará aproximadamente según el plan previsto.
- El coordinador interviene para efectuar nuevas preguntas hasta agotar el tema.
- Unos cinco minutos antes de la terminación del diálogo, el coordinador invita a los miembros a que hagan un resumen breve de sus ideas.
- El coordinador, basándose en sus notas, destacará las conclusiones más importantes.
- Al finalizar, se puede invitar a los integrantes del grupo a cambiar ideas sobre lo expuesto, de manera informal, al estilo de un foro.

Características

Es una técnica informal que permite la participación activa del grupo, los integrantes del panel deben ser de 4 a 6 alumnos, la duración del panel será aproximadamente de una hora para grupos de grados superiores, para grupos de grados inferiores será de 15 a 20 minutos, se deberá realizar una reunión previa para ponerse de acuerdo sobre los aspectos a tratar, si se emplea después de una sesión de corrillos, los integrantes del panel serán los coordinadores.

Foro

El grupo en su totalidad discute informalmente un tema, hecho o problema, conducido por un coordinador.

Desarrollo

- Cuando se vaya a rebatir un tema, hecho o problema determinado, en forma directa y sin actividades previas, el mismo será dado a conocer a los participantes del foro con cierta anticipación para que puedan informarse, reflexionar y participar luego con ideas más o menos estructuradas.
- Cuando se trata de una sesión-foro programada para después de alguna actividad, deberá preverse la realización de dicha actividad, de modo que todo el grupo pueda observarla debidamente, distribuyendo correctamente el tiempo, de manera suficiente para el intercambio deseado.
- El grupo designa al coordinador, que deberá saber manejar las opiniones que se viertan, dando oportunidad al mayor número de alumnos para que participen.
- El coordinador inicia el foro explicando con precisión cuál es el tema a tratar, señalando las formalidades a que habrán de ajustarse los participantes.
- A continuación, formulará una pregunta concreta y estimulante referida al tema, elaborada de antemano e invitará al auditorio a exponer sus opiniones.
- En caso de que no haya quien inicie la participación, el coordinador puede utilizar el recurso de la respuesta anticipada, que consiste en

dar el mismo algunas respuestas o alternativas que provoquen la adhesión o el rechazo, con lo que se comienza la interacción.

- El coordinador distribuye el uso de la palabra por orden de pedido, con la ayuda de un secretario. Limitará el tiempo de las exposiciones y formulará nuevas preguntas cuando se considere necesario. No podrá intervenir con sus opiniones en el debate.
- Al concluir el tiempo previsto o agotado el tema, el coordinador hará una síntesis o resumen de las opiniones expuestas, extraerá las conclusiones, señalará las discrepancias y coincidencias y por último agradecerá la participación de los asistentes.

Características

Es una técnica de corte informal que permite la libre participación de los miembros del grupo, permite obtener opiniones de un grupo más o menos numeroso acerca de un tema, hecho o problema, es aconsejable que el grupo sea homogéneo en cuanto a intereses, edad, instrucción, dependiendo del grupo, el tiempo no será mayor de 30 o 45 minutos de discusión.

Lluvia de ideas

Es una forma dinámica de trabajo que permite al grupo expresar con gran libertad y espontaneidad, todo lo que piensa de un tema dado. Su nombre está señalando lo que caracteriza: sin inhibiciones, sin miedo a la crítica, los participantes lanzan ideas, una de tras de la

otra que se anotan en el pizarrón o se conservan en una grabación, para ser comentada después.

Técnicas rompe hielo

Para colocar al grupo en condiciones óptimas de integración, de capacidad de comunicación e interacción hay que insertar ciertas estrategias para romper las intenciones, propiciar el conocimiento de todos sus miembros, a través de ejercicios organizados según la dinámica que esté dando en el grupo, estas estrategias pueden ser: canasta revuelta, ¿ de qué número calzas?, círculo mágico, voy montando un día de campo y ¿ qué guardas en ese baúl?.

Estas actividades que van sensibilizando al grupo, mejoran las relaciones interpersonales, que crean un ambiente de cordialidad, de gran convivencias, son para lograr mejorar el clima del grupo.

Corrillos

Consiste en dividir un grupo grande en subgrupos de 4 a 7 personas con el propósito de discutir o analizar un tema.

Desarrollo

- El profesor pide a los miembros del grupo que se reúnan en subgrupos de 4 a 7 personas, dependiendo del tamaño del grupo.
- Cuando ya están sentados en subgrupos se les pide que nombren un coordinador y un secretario. El coordinador se encargará de

- Cuando ya están sentados en subgrupos se les pide que nombren un coordinador y un secretario. El coordinador se encargará de dirigir la discusión del grupo, cuidando que todos participen. El secretario tomará nota de las conclusiones y contestará las preguntas del cuestionario.
- El profesor reparte a cada corrillo el material impreso, libros, notas, para que lo lean.
- Después de un tiempo razonable entregará a cada corrillo las tarjetas con las preguntas que deberán contestar.
- Al finalizar 10 o 15 minutos pedirá que los coordinadores pasen al frente a leer las respuestas.
- Cada coordinador leerá sus respuestas y se abrirá una sesión de discusión para analizar las respuestas.
- Al concluir la discusión se agradecerá a los coordinadores su participación y se disolverán los corrillos.

Características

Esta técnica permite una atmósfera informal por grande que sea el grupo, estimula la participación de todos los miembros del grupo, permite el intercambio de ideas dentro del grupo pequeño, se facilita la comunicación y participación de todos, estimula la división del trabajo y la responsabilidad, se obtiene una conclusión eficaz y rápida, desarrolla la confianza individual, alivia la fatiga y el aburrimiento.

Phillips 66

Un grupo se divide en subgrupos de 6 personas, para discutir durante 6 minutos un tema y llegar a una conclusión.

Desarrollo

- El profesor formula con precisión una pregunta o tema de un caso y pide a los integrantes del grupo que se dividan en seis elementos.
- Les comunica que también tendrán seis minutos para discutir el tema presentado o la pregunta formulada.
- Cada subgrupo nombra un coordinador y un secretario. El secretario lleva el tiempo y faltando 1 minuto, comunica a los integrantes del Phillips para que laboren su resumen.
- Vencido el tiempo de la discusión de los subgrupos, el profesor pide a los coordinadores que lean las respuestas o conclusión a la que llegó el grupo.
- El profesor anotará en el pizarrón las conclusiones leídas.
- El grupo en sesión, foro o panel discute las conclusiones para obtener una conclusión general.

Características

Es útil en grupos de más de 20 alumnos, promueve la participación activa de todos los miembros del grupo, se obtienen opiniones de todos los miembros en un tiempo breve, se llega a la toma de decisiones, desarrolla la capacidad de síntesis y concentración, ayuda a superar inhibiciones para hablar con otros, estimula la responsabilidad.

Ronda de la sinceridad

Esta técnica tiene mucho valor porque puede reducir o aumentar las tensiones existentes en un grupo y favorecer la reflexión personal y la intercomunicación.

Desarrollo

- Un voluntario se presta para que todos los que deseen digan en público qué piensan de él.
- Todos pueden decirle lo que piensan de él, evitando elogios y halagos, con una gran sinceridad.
- El "acusado" no podrá defenderse. Su actitud es de silencio receptivo, de aceptación y de reflexión.
- Una vez que todos los que hayan tenido algo que decirle han terminado, pasan otros y así sucesivamente.

Características

Esta técnica favorece la comunicación interpersonal más profunda de manera informal, una vez concluida la reunión, ya que los integrantes del grupo tratarán de dialogar entre sí, para aclarar las cosas que se dijeron en la reunión.