



Ψ

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

White

✓
"EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN
LAS ESCUELAS SECUNDARIAS TÉCNICAS INDUSTRIALES Y
COMERCIALES DE LA ZONA No. 2 UBICADA EN ECATEPEC, ESTADO DE
MÉXICO".

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
P R E S E N T A N:

BERNAL GONZÁLEZ ALEX EDDIE
NAVARRO TORRES LAURA
SILVA DÍAZ LIDIA

ASESORA: VIDAURRI JIMÉNEZ NORMA ELENA

MÉXICO, D.F., NOVIEMBRE DEL 2000

16/11/2009 10:00

RESUMEN

Con el objetivo de conocer y describir el desempeño de las funciones del Orientador Educativo que labora en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México, se llevó a cabo una revisión minuciosa de la Orientación Educativa desde sus inicios hasta la época actual.

Se realizó un estudio de campo de tipo exploratorio descriptivo en donde participaron directivos, docentes, alumnos y los propios orientadores que laboran en esta Zona escolar en ambos turnos.

Los resultados muestran que el Orientador Educativo se enfrenta con diversos obstáculos para el desempeño de sus funciones, dichos obstáculos giran entorno al propio Sistema Educativo Nacional y en este caso por el que brinda la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social del Estado de México.

Los resultados se analizan partiendo de un análisis cuantitativo por medio de porcentajes, para posteriormente analizar dichos datos de forma cualitativa.

Los resultados permiten hacer un señalamiento en referencia a una de las funciones que el Orientador Educativo de esta Zona deja de lado dicha función es una parte integrante de la Orientación Educativa y gira entorno a la Orientación Vocacional; aspecto que es de importancia en el Sistema Educativo Nacional.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
I.- LINEAMIENTOS METODOLOGICOS	
1.1.1 Planteamiento del problema.	3
1.1.2 Justificación.	10
1.1.3 Objetivos de la investigación.	15
1.1.4 Hipótesis.	16
II.- MARCO TEORICO	
2.1. <i>"La Orientación Educativa"</i>	
2.1.1. Antecedentes Históricos de la Orientación.	17
2.1.2. Algunas definiciones sobre Orientación Educativa.	20
2.1.3. Perspectivas sobre Orientación Educativa.	25
2.1.4. Algunos enfoques de la Orientación con más influencia en el Ambiente Educativo.	28
2.1.5. Situación actual de la Orientación Educativa en México.	33
2.2. <i>" La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria"</i>	
2.2.1. Antecedentes de la Orientación en las Escuelas Secundarias.	36
2.2.2. Programas Pertenecientes a la Orientación Educativa en la Escuelas Secundarias.	41
2.2.3. Orientación Educativa en Secundarias Técnicas del Estado de México.	48
2.3. <i>" Funciones de la Orientación Educativa"</i>	
2.3.1. Funciones del Orientador Educativo que propone el Estado.	52
2.3.2. Diferentes enfoques sobre las Funciones del Orientador Educativo.	57

2.4.	<i>"Importancia de la Orientación Educativa en la Adolescencia"</i>	
2.4.1.	La Intervención de la Orientación Educativa como elemento facilitador del Desarrollo en el Adolescente.	65
2.4.2.	Definición y Características de la Adolescencia.	68
2.4.3.	El Desarrollo Cognoscitivo del Adolescente.	77

III.- ESTRATEGIA METODOLOGICA

3.1.	Método.	82
3.2.	La población de estudio.	88
3.3.	Instrumentos.	90
3.4.	Procedimiento	94

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	95
-----------------------------------	----

CONCLUSIONES	159
---------------------	-----

PROPUESTA	169
------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA	175
---------------------	-----

ANEXOS (INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN)	179
---	-----

APÉNDICE (PLANO DE LOCALIZACIÓN DE LAS ESCUELAS)	193
---	-----

INTRODUCCION

La Orientación Educativa debe ser vista como un proceso dinámico y permanente que favorece en el alumno la formación de valores, el desarrollo de habilidades y actitudes que le permitan desenvolverse en su contexto sociocultural, lo que sustenta la importancia que debe asignársele en los planteles educativos.

Para ofrecer este servicio se requiere de profesionales de la educación (Psicólogos Educativos), que actúen en el ámbito de la escuela y la comunidad educativa y que sirva como ayuda a los alumnos, a los padres de familia, así como también a los maestros de la comunidad, y a los propios directivos.

La Psicología Educativa, esta enfocada a la tarea de estudiar las condiciones y métodos que facilitan los procesos de aprendizaje y los factores emocionales que en él se involucran, desde el desarrollo del niño hasta la educación profesional. También se deben realizar estudios de evaluación vocacional y ocupacional, con la finalidad de orientar al alumno y a los propios profesores; se requiere de su intervención profesional para fines de prevención, intervención y/o de rehabilitación. Su interés fundamental es el desarrollo infantil y la evolución conceptual sobre la educación.

Es en el área de la Psicología Educativa donde se nutre la Orientación Educativa ya que la primera se ocupa de la función de orientar y facilitar el crecimiento personal, y la segunda es la encargada de propiciar, desde el ámbito escolar, un proceso de ayuda para que el educando entienda la dinámica y evolución de su desarrollo personal en relación con su entorno social.

La finalidad de este trabajo fue la de conocer y describir el desempeño del Orientador Educativo de las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México

El presente trabajo se encuentra estructurado en tres capítulos conformados de la siguiente manera:

I.- Lineamientos Metodológicos: planteamiento del problema, justificación del problema, objetivos de la investigación e hipótesis.

II.- Marco Teórico, el cual se divide en cuatro apartados que abarca "La Orientación Educativa"; en donde se abordan los antecedentes de la Orientación Educativa, algunas definiciones que sobre esta se han realizado desde su nacimiento hasta la actualidad, las perspectivas que sobre orientación existen, los enfoques que más influencia han tenido en el ámbito de la educación; así como la situación actual de la orientación en México. Este análisis tiene el propósito de favorecer en la comprensión de la práctica concreta y actual de esta actividad. "La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria", analiza cuáles son los antecedentes de la orientación en la escuela secundaria, los programas que se han desarrollado para su funcionamiento y La Función de la Orientación en la Secundarias Técnicas del Estado de México. "Las Funciones de la Orientación Educativa", señala el trabajo que debe ser desempeñado por el Orientador Educativo según El Estado y los principales enfoques que sobre el desarrollo de las funciones del Orientador Educativo que se han realizado hasta nuestros días. Este capítulo tiene la finalidad de conocer cuáles han sido las funciones asignadas a los orientadores de nuestro país, con el propósito posterior de conocer cuáles son las que realmente ofrece y desarrolla el orientador en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2. "Importancia de la Orientación Educativa en la Adolescencia", se analiza el papel que tiene del Orientador Educativo como elemento que favorece en el desarrollo del adolescente., además se abordan las definiciones de adolescencia así como sus características, y finalmente esté apartado aborda el desarrollo cognoscitivo del adolescente.

III.- Estrategia Metodológica en esté capítulo se da una explicación del proceso investigativo que se siguió argumentando el tipo de método que se utilizo, la población de estudio, los instrumentos utilizados y el procedimiento que llevó acabo en la investigación realizada en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2 ubicada en Ecatepec, Estado de México.

Por otro lado se presenta de forma independientes el análisis de los resultados, el cual se llevo acabo utilizando un método de análisis principalmente cualitativo, el cual se apoyo en un análisis cuantitativo.

El informe contiene además las conclusiones y propuesta emanada de esta investigación. Así como las bibliografías que sustentaron este trabajo.

Como anexos se incluyen las guías de entrevista y cuestionarios que se emplearon para la recolección de la información; finalmente el trabajo contiene el apéndice (planos de localización de las escuelas).

I.- LINEAMIENTOS METODOLOGICOS

1.1. Planteamiento del problema.

En este apartado se analiza la situación problemática relativa al desempeño de las Funciones del Orientador Educativo en la Escuela Secundaria Técnica, considerando sus antecedentes, las dimensiones en las que se le percibe y las condiciones para el desempeño de su trabajo.

La Orientación Educativa es el eje del proceso educativo del individuo en su calidad humana, ya que le aporta claridad, significado, dirección, dinamismo, guía e integración a su actividad educativa. También es la disciplina que lo estudia y la práctica profesional que lo apoya.

Es un proceso real inherente a toda labor educativa intra escolar o extraescolar encaminada a promover el desarrollo integral del ser humano en un sentido ontológico para lo cual es necesario el autoconocimiento, un autoestima sana, definir la identidad, formarse actitudes y valores en beneficio de tomar una dirección con significado que le propicie el dinamismo e integridad personal y social para así ubicarse en la realidad presente y estructurar un plan de vida real y productiva.

En síntesis la Orientación Educativa se dirige principalmente al individuo para que alcance autonomía personal y madurez personal, por lo cual se encuentra íntimamente relacionada con la Psicología y Pedagogía y por consecuencia con la educación.

Se entiende por funciones del Orientador Educativo, la operación o ejecución del proceso de orientar a un individuo de manera planificada y con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país, en nuestra disciplina las funciones pueden definirse como acciones que lleva acabo el Orientador Educativo para ejercer su profesión. Tales actos o acciones están previamente planificadas en un documento denominado plan, manual, guía, carta descriptiva, proyecto o programa.

Documento que puede ser de carácter general y normativo porque establece los contenidos y lineamientos para todo un sector, un subsistema o una dependencia de carácter particular u operativo, ya que establece los objetivos, acciones y metas derivadas de aquel, para una dependencia en particular.

La preparación en los profesionales de la Orientación Educativa es una problemática muy aguda debido a que en sí aún se discute el objeto de estudio de la misma, además de que los sujetos involucrados en las instituciones educativas que labora

en esta área tienen una formación profesional que va desde pedagogos, psicólogos, hasta biólogos o matemáticos y acompañado de esto no hay un interés constante en la preparación y actualización teórica, mas bien hay una fuerte tendencia en la búsqueda del saber hacer en término pragmático y en el cumplimiento con expectativas institucionales que a veces difieren de una formación teórico práctica en el ámbito de la Orientación Educativa.

"En el decreto del 29 de agosto de 1925, el Presidente Plutarco Elías Calles autorizó a la Secretaria de Educación Pública la creación de las Escuelas Secundarias. Es también en esta década cuando se funda y organiza El Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar. Esté departamento laboró de 1923 a 1935 con la finalidad de alcanzar los siguientes objetivos:

- Conocer el desarrollo mental, físico y pedagógico del niño mexicano.
- Explorar el estado de salud de maestros y alumnos.
- Valorar las aptitudes físicas y mentales de los escolares para orientarlos en el oficio o profesión del que pueda obtener mayores ventajas.
- Diagnosticar a los niños anormales.
- Estudiar estadísticamente las actividades educacionales en todo el país."¹

Es posible advertir en estos objetivos, la conformación y dirección de la teoría y del desempeño de las funciones de la orientación.

La orientación fue introducida de manera sistemática, en las Escuelas Secundarias, a partir de 1954, gracias al proyecto que la Secretaria de Educación Pública le aprobó al profesor Luis Herrera y Montes en 1952.

Mismo que experimento durante dos años en dos Escuela Secundarias. A la orientación se le denominó educativa y vocacional y se concibió y organizó como servicio de asesoría y ayuda para los alumnos en sus problemas escolares, familiares y vocacionales. También se le tipifico como un servicio de apoyo a los directivos, maestros y padres de familia.

Desde entonces la Orientación Educativa y Vocacional tiene una presencia, más institucional en la Política Educativa que el Gobierno ha determinado para las Escuelas Secundarias, las reformas a planes y programas de estudio la han considerado, en el mayor o menor grado.

¹ Gámez, J. "Organización de la Escuela Secundaria Mexicana". México, Galpe. 1982 p.19

El servicio de orientación en las escuelas secundarias ha tenido avances y retrocesos, aciertos y errores, eficiencias y deficiencias, pueden distinguirse varias etapas en su trayectoria:

a) Desde su creación en 1954 hasta 1966 fue organizado y dirigido por el profesor Luis Herrera y Montes, a través de la Oficina Coordinadora de Orientación Educativa y Vocacional, cuya sede estuvo en la Escuela Normal Superior de México, con un enfoque psicopedagógico y psicométrico y un fuerte apoyo de la Secretaría de Educación Pública. Esta etapa constituye una rica tradición normalista de la orientación con repercusiones hasta nuestros días.

b) Una segunda etapa se caracterizó por las siguientes acciones más significativas:

-En el Plan de Estudios de Segunda Enseñanza 1960, se incluyó una hora semanal de orientación vocacional para los grupos del tercer grado, la cual se suprimió a partir del ciclo escolar 1975-1976.

-En octubre de 1966 se estableció el Servicio Nacional de Orientación Vocacional que elaboró y difundió el material necesario para auxiliar al estudiante en su elección vocacional.

-Reestructuración del Servicio de Orientación en las Escuelas Secundarias Diurnas (1972-1973). Este proyecto se implantó en las escuelas 1974-1978.

-Reorganización y normatividad del servicio:

- Creación en 1980 del Departamento de Servicios Educativos de la Dirección General de Educación Secundaria, en sustitución de la Oficina Coordinadora de Orientación Educativa y Vocacional cuya misión consiste en la Coordinación y Evaluación de las funciones del personal que atiende el Servicio de Asistencia Educativa en cada Escuela Secundaria: Orientador, Trabajador Social, Médico Escolar y Prefecto.

- En Septiembre de 1981, entró en vigor el Manual de Organización de la Escuela Secundaria.

- El 7 de diciembre de 1982 se publicó en el Diario Oficial No. 98 de Secretaría de la Educación Pública, donde se especifica la organización y funcionamiento de la Escuela Secundaria.

- El 3 de octubre de 1984 se publicó en el Diario Oficial, de la Secretaría de Educación Pública, el Acuerdo por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa.

c) La etapa actual de la Orientación Educativa se encuentra en el Programa para la Modernización Educativa (1989-1994). Este plantea que deben ser definidas con claridad las funciones de los orientadores y marca como meta, "Desde 1990 reencausar el servicio de orientación vocacional para apoyar la selección de estudios postsecundarios, acordes con las exigencias de la modernidad de país."²

El reencauzamiento del Servicio de Orientación se da en el Marco de la Reforma para la Educación Básica, 1993. En el proceso hubo dos productos para la Orientación Educativa:

1.- La Guía Programática de Orientación Educativa resultado de la prueba educativa. "Aportaciones de la AMPO nos indican que este documento no fue difundido entre los orientadores educativos del país por lo tanto no existen comentarios de la funcionalidad del mismo.

"Debe agregarse que ha sido el único documento con políticas explícitas sobre Orientación Educativa, el cual además fue integrado participativamente por más de treinta dependencias del sector educativo que tiene la capacidad para normar el proceso de esta disciplina en el país. Sin embargo por su desconocimiento no se operaron la mayoría de sus contenidos."³

2.- El Programa de Orientación para el tercer grado de educación secundaria, 1994-1995. Con el propósito de analizar y encontrar los elementos que constituyen el desempeño cotidiano del orientador que labora en las Escuelas Secundarias consideramos que es conveniente mencionar los aspectos y problemas que se presentan en dicha institución educativa.

En lo que se refiere a los lineamientos oficiales, las autoridades de la Secretaría de Educación Pública asigna al orientador el logro de una serie de objetivos y el desempeño de una diversidad de funciones psicológicas y pedagógicas, todo ello a través de documentos normativos como el Manual de Organización de la Escuela Secundaria (1981), el Acuerdo Secretarial No. 98 (1982) y el Programa vigente de Orientación (1993) el cual es supervisado por los jefes de enseñanza de orientación.

En la relación laboral del director y subdirector de cada turno escolar con el orientador, cobran importancia, los documentos normativos mencionados y fundamentalmente las creencias y conocimientos de aquellos en cuanto al papel adscrito

² Secretaría de Educación Pública. "Programa para la Modernidad Educativa 1989-1994." México, Talleres de encuadernación, 1989, p.59

³ Nava, O. "Modelos Teóricos de la Orientación Educativa en México." (Mecanografía). AMPO, México DF, 1993

al orientador. Un argumento que las autoridades escolares utilizan, en su relación con el orientador son las necesidades de la escuela y en función de las mismas le solicitan que realice actividades de apoyo, en ocasiones de manera contradictoria con las funciones específicas de este, por ejemplo, control y vigilancia de los grupos, actividad que le corresponde al prefecto, según el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria, por consiguiente, las funciones de la orientación deben planearse de acuerdo con los documentos normativos, las exigencias de los directivos escolares, las necesidades del educando y los recursos de cada comunidad escolar. El plan de trabajo tiene que ser elaborado por los orientadores y al término del año escolar presentar un informe anual de sus actividades.

En esta dimensión el orientador requiere conocer la normatividad del servicio y en la medida de lo posible ajustarse a ella. Los lineamientos oficiales son de observancia general, representan lo formal para el servicio de orientación, pero necesitan ser adaptados a la organización y problemas de cada escuela y turno escolar.

Las demandas son múltiples, complejas y si las interacciones del orientador son poco consistentes y no satisfacen las expectativas de los otros sujetos escolares, mediante la realización de determinados actos y la manifestación de ciertas actitudes, cualidades y conocimientos, no obtendrá la colaboración de estos para el logro de sus fines y será percibido como un adorno en la escuela, en el mejor de los casos, o se le aplicará el calificativo de desorientador.

En relación con las representaciones del orientador sobre su propio desempeño de las funciones que debe realizar están consideradas por lo que él piensa y siente que le corresponde desempeñar, en función de su sentido común experiencia, conocimientos, formación y actualización profesional. Es decir, serían las representaciones de su propio quehacer y su conformación como sujeto social las que influirían en la realización de sí mismo.

Se afirma, de manera general que una concepción, son los puntos de vista, los proyectos, la manera de ver e interpretar la realidad; entonces, uno de los principales problemas en el desempeño de las funciones del orientador, estas origina en poner de acuerdo diferentes concepciones de la orientación, ya que están influyen teórica y metodológicamente en su ejecución, el orientador puede estar consiente o no de sus conceptos pero adopta una posición frente a su desempeño profesional.

Desde su implantación sistemática en 1954 el servicio de orientación fue atendido por maestros de normal y técnicos en educación que egresaron de la Escuela Normal de

México. Debido a que se da un crecimiento de la población escolar, se incrementa el número de escuelas secundarias y se hace necesario adscribir, al Servicio de Orientación, en un principio a Psicólogos y Pedagogos de dicha institución y posteriormente a los mismos profesionistas que egresan de universidades como la UAM, UNAM, UPN, y particulares.

Este hecho determina que psicólogos y pedagogos que desempeñan las funciones de la orientación tienen una diferente formación profesional, pues proceden de distintas instituciones de educación superior, con diferentes orientaciones de sus planes de estudio. Por consiguiente esta situación ocasiona diversos enfoques y desempeño de las funciones de la orientación. Esta heterogeneidad profesional es la causante de una gran variedad de concepciones respecto al rol e identidad del orientador. Lo anterior se ilustra con facilidad al observar, por ejemplo que la formación del psicólogo de la Escuela Normal Superior es psicopedagógica y en el caso del psicólogo de UNAM se da conforme alguna tendencia de la Psicología. En referencia con el Psicólogo Educativo de la UPN, la formación que recibe es psicopedagógica,

"Aproximadamente el 60% de los orientadores que laboran en nivel secundaria son Psicólogos, de los cuales, 65% son egresados de la UNAM, 17% de la Escuela Normal Superior, 10% de la UAM y escuelas particulares y 8% de la UPN."⁴ Este es un aspecto importante puesto que la preparación que recibe les posibilita el brindar atención de esta naturaleza. Cabe señalar que la formación varía dependiendo de la institución en la que se forman como psicólogos, ya que en la UNAM se tiene mayor carga teórica, mientras que en la Escuela Normal la Formación, tiene mayor peso hacia aspectos pedagógicos y didácticos, es tal vez por esta formación que los orientadores fluctúan entre la teoría y la práctica. Y los psicólogos de la UPN, están mejor preparados para trabajar dentro del ámbito escolar.

Las condiciones de trabajo del orientador constituyen un aspecto central para el desempeño cotidiano de las funciones del orientador. A continuación se señalan las más importantes:

- Oficina o cubículo de orientación.
- Mobiliario, equipo y materiales de oficina.
- Instrumentos psicopedagógicos.
- Salario.

⁴ "Informe Final de la Encuesta Censal Aplicada a los Orientadores Educativos del Distrito Federal". México. SEP-SOE, 1997

- Cantidad de escuelas y turnos que trabajan.
- Número de horas a la semana y tipo de nombramiento.
- Número de grupos y alumnos que le corresponde atender.
- Orientadores existentes en la escuela.
- Otros integrantes del personal de asistencia educativa: médico escolar, trabajador social y prefecto.
- Problemática de institución.
- Condiciones materiales del plantel.
- Oportunidades de actualización profesional.

Esta relación de condiciones materiales, administrativas y académicas representan facilidades o restricciones que le son dadas o impuestas al orientador.

Casi siempre "las condiciones de trabajo le son adversas al trabajo y por lo tanto, influyen de manera negativa en su eficiencia profesional".⁵

Otro factor que es de gran importancia para el desempeño del orientador, es la organización académica y administrativa de la institución, ya que favorece o dificulta el trabajo del orientador. Dos ejemplos permiten ilustrar lo anterior: la posibilidad de coordinar sus funciones con los directivos y docentes; la ejecución de actividades excluyentes con su específico rol, tales como: cuidar grupos, registrar reportes de todo tipo, etc.

Lo expuesto en relación con los antecedentes, la situación actual de la orientación y las dimensiones en que se percibe el desempeño de las funciones del orientador de la Escuela Secundaria; expresa la complejidad que esta plantea dentro del proceso educativo de los adolescentes.

El trabajo del orientador viene a ser una resultante de lo que le asignan y demandan a este; también lo que asume y le permiten sus condiciones de trabajo. Por lo tanto, el orientador corre el riesgo de caer en contradicciones, conflictos e ineficiencias generadas por la normatividad oficial las condiciones de trabajo y su posición en la escuela.

Por lo tanto la investigación tiene el propósito de brindar al orientador de nivel medio básico y en general a todo aquel involucrado en esta tarea un conocimiento sobre la Orientación Educativa y las funciones que deben desempeñar en torno a esta.

⁵ Eficiencia, Virtud y Facultad para lograr un efecto determinado. Acción con que se logra este efecto. En economía utilización racional de los recursos adecuándolos con la tecnología existente. (Diccionario Enciclopédico Océano, 1997 p.553)

1.2. Justificación

El orientador como profesional de apoyo en la educación y como responsable de los procesos de orientación desempeña un papel en la escuela ya que realiza diversas actividades como son la psicopedagógica, académica y administrativa, ocupa una posición central en la institución interaccionando con autoridades escolares, docentes, alumnos y padres de familia. En función de estos factores el desempeño de sus funciones influye en el éxito o fracaso de la gestión escolar, principalmente en lo relacionado con la Orientación Educativa de los alumnos.

La Orientación Educativa en secundarias es concebida como "una actividad inherente a toda labor escolar,"⁶ coadyuva a la consecución de los fines de la Escuela Secundaria, los cuales están encaminados a promover el desarrollo integral del educando. Para lograr esto se espera que el orientador conduzca al alumno al conocimiento de sí mismo y permita que establezca relaciones cordiales con sus semejantes, "a fin de que logre su integración personal y social, lo cual le permitirá ubicarse en la realidad presente y plantear su vida futura."⁷

Por lo tanto, se considera la caracterización de las funciones del orientador es del interés de funcionarios educativos, de los formadores de orientadores (Psicólogos Educativos), de los propios orientadores y los usuarios de la orientación.

Al recabar información en torno al problema analizamos diversas fuentes bibliográficas y documentales y encontramos que este ha sido abordado, mediante ensayos y artículos, que se han publicado en las memorias de los eventos locales y nacionales, referido a los distintos niveles del sistema educativo nacional, pero muy poco relacionados con el ámbito de las escuelas secundarias.

"Según investigaciones educativas realizadas en Tamaulipas, Yucatán, Estado de México y una en curso en el Distrito Federal; el problema que enfrentan los orientadores en el trabajo cotidiano, es precisamente, el no poder llevar a cabo el Programa de Orientación Educativa, ya que las autoridades educativas dan prioridad a la función de vigilancia, consejo y sanción normalizadora para el servicio de Orientación Educativa, por lo tanto, no existen condiciones reales para llevar a cabo un desempeño de las funciones

⁶ Programa de Orientación Educativa y Vocacional. SEP. México, 1982 p.1

⁷ Loc. cit.

de la Orientación Educativa. De acuerdo con lo reportado el 85 % del tiempo se dedica a otras funciones, que no son específicas de la Orientación Educativa.⁸

Por su parte la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C. En el Tercer Congreso, titulado El Desarrollo Educacional Hacia El Siglo XXI: Desafío Para la Orientación Educativa, el cual fue realizado en la ciudad de Tlaxcala los días 2,3 y 4 de diciembre de 1999, se abordaron temas referentes al papel y funciones que debe desempeñar el Orientador Educativo, en la educación básica. Llegaron a la conclusión de que existe una preocupación del Orientador Educativo por conocer lo que es la disciplina de la Orientación Educativa y las funciones del orientador en la misma, en nuestro país, además del conocimiento de técnicas psicológicas como son la aplicación de pruebas y test; en relación con las funciones pedagógicas sólo por mencionar algunas podríamos hablar de la preocupación por conocer guías y catálogos de carreras, estadísticas y estudios sobre oferta y demanda de empleo, es por ello que el presente trabajo pretendió conocer si el Orientador Educativo desempeña las funciones que plantea la orientación para el contexto de educación básica.

En la tesis Historia, Conceptualización y Caracterización de la Orientación Educativa, en las Escuelas Secundarias Generales de México. La Práctica del Orientador en dos Secundarias Diurnas-Oficiales ubicadas en la Delegación Coyoacán del D.F., que fue elaborada por Rene Meuly Ruíz, se concluye que existen diversos factores laborales que dificultan el óptimo cumplimiento de las funciones del orientador, en lo referente a la Organización y Funcionamiento de las Secundarias, afirma que hay un claro verticalismo, uniformidad, rigidez y burocratismo ya que las autoridades no le dan al orientador las facilidades para cumplir con sus funciones ello se debe a su carga de grupos así como de alumnos muy numerosos. También menciona que la práctica del orientador es tradicional, reiterativa y espontánea. El orientador hace lo que puede, lo posible, aunque es lamentable que la importancia de su práctica se vea tan disminuida y empobrecida dado los obstáculos que diariamente enfrenta.

Cabe mencionar que quienes imparten la asignatura de Orientación Educativa, no son los orientadores de la escuela, ya que por ordenes superiores, o directivos ese espacio académico debe ser ocupado por maestros que requieren horas, para que no sean afectados laboralmente, tenemos entonces a maestros de biología, geografía y civismo, impartiendo la materia de Orientación Educativa.

⁸ Grimaldi, V. "La Orientación Educativa una Práctica en Construcción ". La Orientación Educativa en el Fin de Siglo. México, D.F. 21 Junio 1995. p.27

La elección del tema obedeció fundamentalmente a que consideramos:

Que los Orientadores Educativos necesitan contar con una amplia preparación que les permita saber y reconocer los problemas que actualmente se presentan en la educación en México, el Orientador Educativo debe participar en el eje que permite impulsar la optimización del proceso educativo y la elevación de su calidad, asimismo que su intervención debe de ir más allá que la sola transmisión de contenidos informativos hacia los estudiantes, por encaminarlos a aspectos de mayor profundidad para el reforzamiento de sus valores.

La Orientación Educativa se debe ofrecer no sólo como un servicio de ayuda a los estudiantes para adaptarlos al medio social, si no además consideramos que nuestra investigación es relevante; ya que ofrece a docentes, orientadores, trabajadores sociales, y todo aquel que este relacionado con los procesos de Orientación Educativa en el nivel básico conocimientos y habilidades profesionales para desarrollarse dentro de su campo de acción, y por lo tanto el conocimiento de las funciones les permitirá intervenir de una manera especializada y eficiente frente a las necesidades que requiere la educación.

Es probable que en los próximos años la responsabilidad de los orientadores educativos valla en aumento, lo que refuerza la urgencia de dotar al Orientador Educativo con herramientas que le permitan realizar de mejor manera su actividad, garantizando su preparación profesional y el mecanismo para su educación continua, es aquí donde el Psicólogo Educativo, debe intervenir dentro de la Orientación Educativa, ya que este se aboca a la tarea de estudiar las condiciones y métodos que facilitan los procesos de aprendizaje, y los factores emocionales que en el se involucran, desde el desarrollo del niño hasta la educación profesional. Su interés fundamental es el desarrollo infantil y la evolución conceptual sobre la educación.

La función específica del psicólogo educativo consiste en identificar las variables que facilitan el aprendizaje significativo, atendiendo aquellas personas o grupos que se encuentran más alejados del Sistema Educativo Nacional; del mismo modo debe analizar y enumerar los principales problemas existentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual le permitirá asesorar la planeación educativa y contribuir en la creación de programas de formación y entrenamiento acordes con los recursos humanos y la realidad social y cultural del país. Otra de sus funciones consiste en construir instrumentos que le permitan evaluar las diversas áreas del desarrollo: intelectual, social y de la personalidad, así como diseñar estrategias educativas (programas y materiales) tendientes a promover el desarrollo integral de las personas.

"El Psicólogo Educativo, está capacitado para realizar estudios de evaluación vocacional y ocupacional, de selección y clasificación tanto de estudiantes como profesores, a su vez debe comunicar los resultados obtenidos, y orientar a las personas con el objeto de atender aquellos casos que requieran su intervención profesional ya sea con fines de prevención, intervención o rehabilitación"⁹

Del campo de la Psicología Educativa se nutre la Orientación Educativa ya que, como se dijo anteriormente, la primera se ocupa de la función de orientar y facilitar el crecimiento personal, y la segunda es la encargada de propiciar, desde el ámbito escolar, un proceso de ayuda para que el educando entienda la dinámica y evolución de su desarrollo personal en relación con su entorno social.

"El tránsito por los estudios formales involucra la formación de profesionales que tengan la capacidad de fundamentar teórica y metodológicamente sus decisiones y que a la vez cuenten con las herramientas de carácter práctico para poderlas aplicar eficazmente".¹⁰

Es importante ofrecer a los orientadores educativos en servicio a las autoridades educativas y a los profesionales en educación un conocimiento sobre las funciones que debe desempeñar el orientador en el ámbito escolar en nuestro país a nivel secundaria.

Otro motivo fundamental que nos plantea este problema es la preocupación latente por muchos orientadores educativos de actualizarse en la información teórico práctico de la Orientación Educativa, ante las problemáticas y necesidades de los alumnos.

Es por todo lo anterior que nos surgió la duda de que si el Orientador Educativo, conoce y desempeña las funciones planteadas por la orientación, tomando en cuenta si conoce o desconoce los fundamentos teóricos, metodológicos y habilidades profesionales que debe llevar a la práctica.

Con base a lo anterior se, realizó una propuesta dirigida al Orientador Educativo de la Zona escolar No. 2 que va acorde a los resultados que se obtuvieron en la investigación de campo.

⁹ Harsch, C. "El Psicólogo ¿Qué Hace?". México, Alhambra Mexicana. 1991 p.147

¹⁰ Hernández, L y Sánchez, S "Algunos Aspectos de Formación y Práctica Profesional de la Acreditación y Certificación en Psicología en el Marco del Tratado de Libre Comercio de América Latina del Norte". Congreso Interamericano de Psicología, San Juan de Puerto Rico. 1995

Fue así como ante la necesidad de poder llevar a cabo una investigación para obtener el título de Lic. Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, consideramos que está fue la oportunidad de realizar un estudio formal de este problema. Esperamos que este estudio sea un antecedente para futuras investigaciones, tanto en educación secundaria como en otros niveles educativos, con las adaptaciones que se consideren necesarias.

1.3. Objetivos de Investigación.

De conformidad con el análisis presentado, el problema de la investigación se enuncio con la siguiente interrogante.

* Objetivo General:

Conocer y describir el Desempeño de las Funciones del Orientador Educativo en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México.

* Objetivos específicos:

- 1.- Caracterizar las funciones concretas de los orientadores que laboran en la Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2 ubicada en Ecatepec, Estado de México, considerando que son funciones articuladas a otras prácticas escolares e históricamente determinadas.
- 2.- Describir el desempeño del orientador en sus diferentes e interdependientes dimensiones: El que le asignan a la normatividad oficial, le demandan los otros actores escolares y el que asume personal y profesionalmente.
- 3.- Indagar las concepciones que de la orientación y educación asumen las autoridades escolares los maestros, los alumnos y los propios orientadores.
- 4.- Establecer las posibilidades y limitaciones que la Escuela Secundaria ofrece al orientador en su desempeño cotidiano, tanto por su organización académica y administrativa como por sus condiciones de trabajo.
- 5.- Determinar de que manera el orientador apoya al alumno para la identificación de competencias adquiridas en la trayectoria educativa y si con ello facilita las decisiones profesionales.

1.4. Hipótesis

- 1.- Los aspectos que constituyen el papel que se le asigna, demanda y asume el orientador en el ámbito escolar son generadores de conflictos y contradicciones en su desempeño de las funciones de la orientación.
- 2.- La organización académica y administrativa de la Escuela Secundaria dificulta el desempeño de las funciones del orientador.
- 3.- Las condiciones de trabajo desfavorecen el desempeño de las funciones del orientador.
- 4.- La formación académica del orientador influye en el desempeño de las funciones del orientador.
- 5.- El desconocimiento de documentos oficiales entorpece el desempeño de las funciones del orientador.

II.- MARCO TEORICO

2.1. "La Orientación Educativa"

2.1.1. Antecedentes Históricos de la Orientación.

Para comprender el papel que la Orientación Educativa debe cumplir en el sistema educativo, es importante remitirse al proceso que la misma ha tenido y que la caracteriza.

La necesidad de orientación en el proceso de elección de ocupación y en el terreno educativo, surge ante dos circunstancias históricas, la liberación de las posibilidades de elegir ocupación y la evolución de la educación institucionalizada, ambas circunstancias se presentan como resultado de cambios sociales provocados por la revolución Francesa y la Revolución Industrial iniciada en Inglaterra desde finales del siglo XVIII y principios del siglo XX.

Con el desarrollo y expansión del apartado industrial se comenzó a volver indispensable en los países en desarrollo aprovechar al máximo los recursos humanos, por lo que se iniciaron intentos para dirigir a las personas hacia la ocupación que les permitiera desarrollar sus potencialidades en armonía con las necesidades sociales.

"La labor formal de la orientación, como campo de la actividad profesional independiente surgió a comienzos del siglo XX."¹¹

Precisamente a principios de este siglo es que en algunos países de Europa se empiezan a crear instituciones que tienen relación con la orientación. "Sin embargo las ideas subyacentes en la ayuda a un individuo en momentos de necesidad son quizá tan viejos como la humanidad."¹²

Las primeras concepciones de la orientación fueron más bien filosóficas y especulativas; con el avance de la ciencia se desarrollaron nuevas aproximaciones al problema, pasando desde la frenología popularizada por Gall, Cubi y otros, hasta la aplicación de la psicometría, con los trabajos pioneros de Fechner, Binet y Catell. De esta forma comenzaron ha aparecer incipientes servicios de orientación en algunos países de Europa y los Estados Unidos en el siglo XX, llegaron a su máximo esfuerzo Bélico de la Primera Guerra Mundial. Esto tuvo un primer impacto definitivo en el desarrollo de la

¹¹ Beck E. "La Orientación Educacional" Buenos Aires, El Ateneo, 1963, p.13

¹² Loc. cit. 113

teoría y práctica de la orientación vocacional, extendiéndose a todo el mundo el interés por esta disciplina.

Los estudios científicos sobre la naturaleza de los trabajos realizados en la Unión Soviética tuvieron también un impacto trascendente para su desarrollo teórico y tecnológico.

A mediados del siglo XX se intensifica a nivel mundial la introducción de la orientación vocacional en algunos casos como Brasil, incluso a nivel constitucional en las escuelas, principalmente secundarias y superiores, coincidiendo con la aparición de nuevas teorías educativas, en particular en el área del aprendizaje, por lo que comienza a aparecer un nuevo concepto, más amplio: LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Un primer efecto fue la proliferación de términos tales como: "Orientación Profesional", "Orientación Ocupacional", "Orientación Vocacional", etc., que no provocaron más que confusión.

En Estados Unidos surgió la orientación a mediados de este siglo con la idea de encauzar al individuo hacia una elección adecuada del trabajo; el contacto directo con el alumno propicio que la elección se dirigiera hacia una asistencia más amplia, completa y orientarlo mejor para la vida personal y social.

En Brasil se llevó a efecto una primera tentativa de orientación escolar en 1931, por el educador Lorenzo Filho, creando el servicio de orientación profesional y escolar.

Esta es la época en que realmente se introduce de manera importante la orientación en el país y asimismo en el Estado de México.

En las primeras décadas del siglo XX, la aparición de la orientación en nuestro país representa una toma de conciencia de la realidad de los educando y de la complicada vida social en la que éstos se desarrollan. En esta época se crea el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental, que contaba con secciones de Psicopedagogía, Previsión Social, Higiene Escolar y Educación Especial, por medio de las cuales se pretendía conocer a los niños mexicanos desde el punto de vista médico y psicopedagógico.

El Servicio de Orientación Vocacional se experimenta en 1932, en las preparatorias técnicas, donde su carácter es vocacional. En 1936 la UNAM, empieza a proporcionar información que se le denominó profesiográfica; un año después la Escuela Nacional de Maestros efectúa, por primera vez, la selección de aspirantes utilizando procedimientos psicotécnicos.

Los antecedentes antes expuestos, conforman el marco sobre el cual habría de girar la idea de retomar la Orientación Educativa y Vocacional como un servicio en las escuelas secundarias en 1950 y que se consolida dos años más tarde, creándose la oficina de Orientación Vocacional en la Secretaría de Educación Pública. En la segunda mitad de los años 50's, se presenta un Programa de Actividades de los orientadores en las Escuelas Secundarias del D.F., en el cual se especifican actividades relacionadas con la salud de los alumnos, la orientación vocacional, el encauzamiento de los problemas de adaptación familiar, escolar, social y emocional, y de los problemas de aprendizaje de los alumnos.

En la segunda mitad de los años 60's, se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional, donde no sólo se atiende al área escolar sino se amplía la atención al alumno para su elección vocacional, pretendiendo evitar frustración en la elección de carrera.

Conforme el proceso educativo, ha evolucionado, se ha vuelto más complejo. El volumen y la diversidad de los conocimientos que existen actualmente es tal, que resulta imposible en la práctica que alguien pudiera aprenderlos todos. De aquí que la necesidad de seleccionar los objetivos de aprendizaje para incluirlos en el currículum escolar.

En el caso de la secundaria, a pesar de esto, el alumno se enfrenta a serios problemas para cumplir adecuadamente sus obligaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto vuelve indispensable un concepto mucho más amplio de orientación en educación; veremos que actualmente la orientación vocacional y ocupacional, no son más que subcampos de la Orientación Educativa. "La Orientación Educativa es una práctica inseparable de la educación, sus funciones han sido abordadas parcialmente por eso no se le ha dado la importancia que tiene dentro del proceso educativo."¹³

"Orientación Educativa se le ha encomendado actualizar sus bancos profesiográficos; conocer oportuna y verazmente a los perfiles ocupacionales y profesionales; promover el ejercicio mediante visitas a fabricas, industrias, oficinas, conocer objetivamente la currícula de nivel medio superior, así como la situación de empleo profesional y la cotización que tiene el mercado de trabajo."¹⁴

¹³ Rodríguez, M. "Orientación Educativa" Barcelona, Colección Educativa y Enseñanza 1995 p.16

¹⁴ Calvo, L. "La Investigación Educativa en los Ochenta, Perspectiva Para los Noventa" 2do. Congreso Nacional de Investigación Educativa, Cuademo 18 SNTE. México. 1993

2.1.2. Algunas Definiciones sobre Orientación Educativa.

A lo largo de la historia de la Orientación Educativa se han difundido una serie de definiciones o conceptos de la misma, con la finalidad de conocer el proceso por el que ha atravesado y llegar a la actual es que los retomamos.

"Orientación es la acción y efecto de orientar u orientarse. Posición o dirección de una cosa respecto a un punto cardinal. Orientar significa informar a una persona de lo que ignora o desea saber, del estado de un asunto o negocio, para que sepa manejarse en él. También es dirigir o encaminar una cosa hacia un determinado fin.¹⁵

El significado de orientación remite a una posición directiva del que orienta y una posición pasiva del orientado. Resulta evidente que la Orientación Educativa se distancia de este concepto, pretende ser más abarcativa y completa.

Luis Herrera y Montes 1960

Se ha definido a la Orientación Educativa y Vocacional, como aquella "fase del proceso educativo, que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través, de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo.

La Orientación Educativa y Vocacional no es un servicio externo o yuxtapuesto a la educación. Es parte integrante de ella misma. Puesto que persigue sus mismas finalidades y coordina sus funciones con las inherentes a los demás aspectos del proceso educativo. Lo distintivo y característico de la Orientación Educativa y Vocacional está en el énfasis que pone en la atención de las necesidades del individuo y en el uso de técnicas especializadas."¹⁶

Este es el concepto que mayor influencia ha tenido en el desempeño de las funciones del orientador de nuestro país, especialmente en las Escuelas Secundarias, ya que Herrera y Montes estableció el servicio de orientación en las mismas desde 1954.

En la definición de Herrera y Montes se distinguen, algunas características conceptuales que a continuación se analizan. Se utilizan los conceptos -educativa y vocacional- como categorías indiferenciadas. Actualmente se considera que la Orientación Educativa comprende diferentes modalidades que si bien son susceptibles

¹⁵ Diccionario de la Lengua Española, 1992 p. 1053

¹⁶ Herrera y M. "La Orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza" México SEP. 1960, p.7

de ser diferenciadas, guardan entre sí una estrecha relación. Es el caso de la Orientación Escolar, la Vocacional y la Profesional.

También se menciona que la orientación es una fase del proceso educativo. Ahora afirma que la orientación es un proceso educativo y no sólo una de sus fases. Puede interpretarse la Orientación Educativa como una acción continua y permanente durante toda la vida de los seres humanos.

En cuanto a los objetivos que la Orientación Educativa y Vocacional, persigue, el autor dice que es la ayuda al individuo para desenvolverse, resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo. Esta palabra se ha interpretado durante cuatro décadas de vigencia en México y otros países, como un servicio u apoyo inmediato y empíricamente a los problemas del educando con una ausencia de investigación en el campo de la Orientación Educativa.

Esta tradición ha limitado a la Orientación Educativa como una disciplina de estudio haciendo referencia a este problema se afirma que "en la orientación se funciona más con lenguajes de la vida cotidiana que con lenguajes especializados y formalizados. En este sentido, la práctica de la orientación se asemeja más a una actividad artesanal que a una práctica científica."¹⁷

María Victoria Gordillo, 1986

Respecto al origen histórico del concepto de Orientación Educativa esta autora informa lo siguiente:

"El concepto de Orientación Educativa fue utilizado por primera vez por T.L. Kelly en 1914, al presentar su tesis doctoral con el título de Educational Guidance en la Universidad de Columbia (Nueva York), en la que define a la orientación como un proceso que facilita la toma de decisiones en las elecciones académicas. Posteriormente Brewer (1932) con su obra Education as Guidance, retoma este concepto de la orientación como un elemento fundamental del proceso educativo, no restringido por tanto, únicamente al ámbito específico de lo vocacional"¹⁸

¹⁷ Moreno, F. "Pensar la Práctica de la Orientación Tarea Indispensable en Tiempos de la Encrucijada Posmoderna" En VI Encuentro Nacional de Orientación Educativa, Aguascalientes, México, Memoria, AMPO-UAA, 1991, p.10

¹⁸ Gordillo, M. "Manual de Orientación Educativa." Madrid. Editorial Alianza. 1986, p. 134-135-

"La orientación es la concreción individualizada del proceso educativo"¹⁹

La orientación es una intervención educativa. La palabra intervención tiene una connotación negativa por su asociación con el concepto de manipulación. La intervención educativa requiere la complicación del educando para que sea eficaz (la necesidad de la acción por parte del sujeto). La orientación como una ciencia no sólo por ser de y para la acción, sino especialmente por surgir en y desde la acción.

"La estrategia de ayuda es producto de dos diferentes tipos de teorías: una teoría de la conducta o de la personalidad y una teoría de la intervención. La primera ayuda a definir lo que puede ser objeto de intervención, al predecir en cierto modo los resultados y a explicar e interpretar la conducta. La teoría de la intervención, por el contrario, consiste en una serie de conceptos, contenidos informativos, presupuestos, valores y prescripciones que sirven de guía en la actividad práctica de una estrategia de ayuda"²⁰

Irma Jiménez Bocanegra (1988)

Dice que de manera general "se puede entender por Orientación Educativa a todas aquellas acciones de información y asesoría extracurricular, sistemáticamente realizadas durante el proceso educativo al estudiante, tendientes a facilitarle su desarrollo personal y social, mediante el logro de sus metas escolares inmediatas y la determinación de sus metas profesionales y ocupacionales futuras."²¹

Aportaciones de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.

"La intención y el acto de educar hacen al educador copartcipe de la responsabilidad de crear una visión del mundo en sus educandos y de desarrollar en ellos algo tan importante como es el uso de su libertad"²²

Participar en este proceso es orientar, por eso todo educador tiene que ser un orientador, lo que añade a este último asumir la convicción de que hay una dirección hacia la cual vale la pena intentar avanzar, así como hay otras que hay que evitar.

¹⁹ Loc. cit. p.142

²⁰ Loc. cit. p151

²¹ Jiménez B. " Desarrollo Histórico y Teorías en Orientación Educativa" Tema IEM Modulo I El objeto y el Sujeto de la Orientación Educativa, del Diplomado de Orientación Educativa, UNAM, DGOV, 1993 p.109

²² López, D. "Reflexiones Sobre Orientación Educativa" 3er. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO. Tlaxcala- México 1999, p. 19

"Para la Orientación Educativa y para los profesionales en la materia, las políticas oficiales que rigen nuestro Sistema Educativo Nacional deben contemplar la importancia que tiene como actividad sistemática y como servicio de apoyo al estudiante determinando para ello funciones, ámbitos de desempeño profesional"²³

"La Orientación Educativa es una actividad que se caracteriza por guiar y conducir, de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse asimismo y al mundo que los rodea, es auxiliar a un individuo y le ayuda a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho de usar su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en autoridad laboral en el tiempo libre."²⁴

Concepción Oficial de la Orientación.

El 3 de Octubre de 1984, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Acuerdo Presidencial por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE), en el cual se considera que la "Orientación es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y en el juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y los maestros."²⁵ También considera que los servicios de orientación vocacional existentes, coordinados adecuadamente pueden incrementar su eficiencia.

Con base en este Acuerdo se ha propuesto la organización de los servicios de orientación desde la escuela primaria, pero hasta la fecha ha sido imposible por falta de presupuesto o por que no se le concede la suficiente importancia a esta tarea educativa.

Destacan en esta definición tres elementos de la orientación: proceso continuó, servicio y en el enfoque vocacional. Es pertinente concebir a la orientación como un proceso continuo; pero las otras tres características son limitativas: lo de servicio es una tradición aunque remite a lo administrativo y lo vocacional es sólo un aspecto de la orientación.

175151

²³ García, C. "La Orientación en México y las Políticas Oficiales" 3er. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO. Tlaxcala- México 1999, p.77

²⁴ Rodríguez, M. "Orientación Educativa, Supuestos Básicos y Conceptos Fundamentales de la Orientación Educativa." Ediciones CEAC, 1995, p.11

²⁵ "Acuerdo por el que se Establece el Servicio de Orientación Educativa" Diario Oficial, México 1984

De las diferentes aportaciones de la Orientación Educativa se pueden distinguir las siguientes características de la orientación:

- La orientación es un proceso continuo y permanente, educativo y/o vocacional.
- Es una relación de ayuda personalizada para prevenir o solucionar problemas, llámese consejo o asesoría.
- Es una relación de ayuda para las decisiones.
- Constituye una intervención educativa.
- Se organiza en algunos países, entre ellos el nuestro como un servicio de asistencia educativa.
- Es una práctica educativa que se conforma por aportes de la Psicología Educativa, la Pedagogía, la Sociología y otras disciplinas.
- Su concepción depende del enfoque teórico que se sustenta sobre esta práctica.

2.1.3. Perspectivas sobre Orientación Educativa.

a) La orientación desde una perspectiva de la Psicología.

El centro de interés de la Psicología de los años noventa está en los procesos de enseñanza aprendizaje. Bajo este prisma se recogen las aportaciones de los grandes paradigmas de la Psicología en cuanto a las teorías de aprendizaje. Entre ellas se incluyen desde las teorías del condicionamiento: clásico de Pavlov, instrumental de Thorndike, operante de Skinner, hasta la Psicología cognitiva. Precisamente el paradigma de la Psicología cognitiva es el que domina el campo de la Psicología de la educación a partir de los años ochenta. Los trabajos de Bruner y Ausubel en los años sesenta fueron el punto de referencia para la publicación de Ulrich Neisser *Cognitive Psychology* 1967, donde se define este movimiento. Las aportaciones de aprendizaje por descubrimiento de Bruner, aprendizaje significativo de Ausubel, aprendizaje social de Bandura, procesamiento de información de Gagné, etc., son puntos de referencia de gran implicación de la práctica psicopedagógica. La memoria, el olvido, la transferencia, las estrategias de aprendizaje, las dificultades de aprendizaje, los determinantes de aprendizaje (inteligencia, motivación, personalidad, creatividad, necesidades especiales), interacción educativa, disciplina y control en el aula, evaluación, fracaso escolar, lectura, solución de problemas, etc. (Glover y Ronning, 1987) constituyen los tópicos de la Psicología de la educación.

"A pesar de este amplio campo de estudio la mayoría de los psicólogos escolares se limitan a aplicar un modelo clínico, centrado en el diagnóstico y tratamiento individualizado".²⁸ Si bien surgen modelos teóricos de carácter ecológico con un enfoque sistemático.

Se considera que el reduccionismo psicologista ha sido una constante en la historia de la Psicología educativa y de la Orientación Educativa, la falta de contacto efectivo entre estas la Psicología y la educación es un impedimento para la innovación educativa basada en principios psicológicos

²⁸ Bisquerra, R. "Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica," Narcea, Madrid 1996 p.94

b) La orientación como un elemento de la educación.

La orientación es considerada educativa porque integra procesos formativos y no sólo informativos, ya que la principal función del orientador consiste en promover la formación y desarrollo de las capacidades personales de los educandos.

"La educación significa desde afuera, el conjunto de medidas necesarias para guiar al hombre. La formación por el contrario, designa el proceso de desarrollo en el que se manifiesta al exterior algo interior.

La formación tiene lugar en el intercambio con el mundo, no es un proceso orgánico..."²⁷

Otra postura considera que se forma informando, básicamente a través de la enseñanza. El concepto de formación se relaciona con el de orientación. En este sentido se expresa cuando dice "Por precisión de lenguaje se puede utilizar la palabra orientación para asignar la actividad del educador y la palabra formación para mencionar el perfeccionamiento que se hace en el educando,"²⁸

A pesar del fuerte impacto psicológico terapéutico de la orientación en sus comienzos pronto surgieron corrientes que intentaron situar de nuevo a la orientación dentro de la orientación. Esto ocurrió tanto en Europa como en Estados Unidos, a partir de la década de los setenta.

Actualmente se habla de educación formal, no formal e informal. Lo educativo no queda restringido al ámbito escolar, tampoco la orientación porque esta también es formal e informal.

c) La Orientación desde la perspectiva del consejo y el desarrollo personal.

Si concebimos a la orientación como un proceso integral, continuo y procesal, se podría localizar al consejo (orientación personalizada), en el extremo opuesto a la situación general de la orientación. El consejo surgió como una reacción al enfoque generalizador de la orientación puesto que se argumenta que está no alcanza sus propios objetivos y que por otra parte no era una labor profesionalizada.

El consejo centra su trabajo en aquella persona que precisa una ayuda individual e intensiva en su problemática psicológica y relacional, ayuda que difícilmente podría

²⁷ Gordillo, M. "Manual de Orientación Educativa." Madrid, Editorial Alianza. 1986, p.152

²⁸ García, H. "Educación Personalizada". Valladolid Miñón, 1997, p 247

recibir de sus profesores o de los orientadores. los consejeros se perciben más cercanos a los psicoterapeutas que a los orientadores escolares y afirman que sus técnicas son determinantes para alcanzar los objetivos de la atención personalizada.

Se entiende por consejo a la "ayuda individualizada y personalizada para resolver problemas personales, educativos y vocacionales, a través de la cual se estudia analizan y los hechos, se clarifican soluciones con la ayuda de especialistas y de los recursos comunitarios y escolares y por medio de la entrevista. En esta se señala al consejero a tomar sus propias decisiones."²⁹

d) La Orientación desde la perspectiva Educativo Vocacional.

El área de orientación vocacional integrada en el proceso educativo, como parte de un aspecto global de formación de la persona, ha sido promovida desde innumerables puntos de vista. Todos coinciden en aceptar que en la escuela se inicie la ayuda para que los alumnos tomen decisiones académicas, de tal manera que estas conduzcan al ejercicio efectivo de una ocupación que se elija.

Desde Frank Parsons, quien estableció la primera Oficina de Orientación Vocacional en 1908, en Boston, para ayudar a la juventud a elegir y prepararse adecuadamente para desempeñar un trabajo hasta la actualidad la orientación vocacional ha sido abordada desde varias perspectivas. Por una parte, a partir del estudio de los ámbitos laborales en que lo vocacional podría tratarse desde lo filosófico, la sociología del trabajo y la demografía. Por otra parte, a partir de diversos contextos que incluyen los procesos psicológicos, sociológicos o mixtos por lo que un individuo procede a la elección vocacional a lo largo de toda una vida. Lo últimos avances en psicometría, psicodiagnóstico y técnicas de información ocupacional han contribuido al desarrollo de nuevas teorías operativas de la orientación vocacional que vienen a enriquecer la práctica haciéndola más compleja y profesionalizada.

La más moderna tendencia de la educación vocacional se distingue por ser un proceso de desarrollo que busca promover a los alumnos de conceptos e informaciones que les permitan tomar por sí mismos las sucesivas decisiones que les conducirán a su futura vida profesional. En esta concepción de la orientación es de naturaleza instructiva y educativa y se le incluye en el currículum y programas escolares.

²⁹ Rodríguez, M. "Orientación Educativa". Barcelona, Ediciones CEAC, 1995 p. 98

2.1.4. Algunos enfoques de la Orientación, con más influencia en el Ambiente Educativo.

Ciertamente, una teoría completa de la orientación no la ha habido, con frecuencia lo que se ha entendido por teoría ha sido un conglomerado de métodos y técnicas tomadas de diversas teorías de la personalidad o del aprendizaje. Se evita la palabra teoría y lo sustituye por -enfoques de la orientación-, por considerar que no reúnen las características básicas de una teoría.

En la práctica del orientador hay siempre implícita una teoría de la orientación "sus decisiones de aconsejar, apoyar, reflejar o interpretar, están influidas por una teoría que es sin embargo probablemente formulada o inconscientemente sostenida."³⁰

Las concepciones del orientador influyen teórica y metodológicamente en su desempeño sea este consciente o no de su concepción y posición frente a su quehacer profesional.

En el campo de la orientación los enfoques han surgido en estrecha conexión con teorías existentes sobre la personalidad, aceptando provisionalmente una de ellas y adaptándola a los fines particulares de la orientación, o tomando una postura ecléctica al combinar conceptos de varias de ellas.

Existen diversas clasificaciones sobre los enfoques de la orientación, pero en este apartado únicamente se mencionan los que parecen más aceptables para comprender el campo de la orientación misma:

La de la española, María Victoria Gordillo y

La de la mexicana, Lilian Teresita Bilbao.

Primera clasificación. Para María Victoria y de manera cronológica, los que propone son los siguientes:

a) El Enfoque de rasgos y factores.-

Su mejor cualidad es la proximidad al sujeto normal ya que nace y se desarrolla especialmente en el ámbito universitario. No obstante, se le critica una relación superficial con el orientador y un alto grado de determinismo debido a la confianza que se le concede a los resultados de test.

³⁰ Gordillo, M. "Manual de Orientación Educativa." Madrid, Editorial Alianza. 1986, p. 187

b) El impacto del psicoanálisis.-

Dentro de la orientación se encuentra no sólo en autores que se reconocen como claramente deudores del psicoanálisis, sino también en enfoques como la terapia centrada en el cliente, los grupos de encuentro o el análisis transaccional. Su limitación para una Orientación Educativa se encuentra en la falta de acción por parte del sujeto, ya que el éxito parece estar más relacionado con la acertada interpretación de las verbalizaciones del sujeto que en promover la acción de este. El determinismo de la conducta pasada respecto al presente y al futuro constituye un hecho decisivo.

c) La terapia centrada en el cliente.-

También denominada orientación no directiva de Rogers. Ha sido uno de los movimientos más influyentes en la orientación desde la segunda mitad de la década de los años cuarenta hasta el final de los años sesenta. El valor otorgado a la relación interpersonal y a las actitudes del orientador en su claro logro de esta corriente. Esto no fue suficientemente desarrollado por Rogers y sus seguidores que emprendieron una línea de investigación a favor de una orientación grupal, se le critica una falta operacional de las variables y una programación de las actividades del orientado. Una vez que se logró el objetivo de la autoaceptación. Su máximo oponente fue el conductismo con el que mantuvo una fuerte polémica que contribuyó a afianzar aún más la divergencia de las posturas.

d) Las teorías del aprendizaje y el enfoque cognitivo- conductual.-

Aparece en la orientación a mitad de los años sesenta y provoca un impacto que fue calificado de revolucionario. Desde entonces han mejorado sus métodos y aplicado sus temáticas al incluir también conductas no observables. Las técnicas de modificación de conducta han resultado un instrumento útil en manos de un orientador que las emplee para determinados problemas y con el consentimiento del sujeto. Su peligro se encuentra en la posibilidad de manipulación que ofrecen y en que teóricamente responden a una concepción del hombre como ser moralmente reactivo. En los últimos años han aparecido numerosos autores que buscan una confluencia entre los principios de la Psicología cognitiva y los principios del aprendizaje, otorgando un gran peso al

autocontrol. Se evade así alguno de los problemas atribuidos al conductismo y se amplían en el ámbito de la investigación y las posibilidades de intervención a través de variables intelectuales.

* Según la clasificación que Lillian Teresita Bilbao se encuentra el modelo científico (teoría del ajuste), modelo clínico (teoría de la personalidad y teoría psicoanalítica), modelo desarrollista (teoría del capital humano).

Para esta autora el papel de la orientación vocacional es preponderantemente económico e ideológico y varía según las condiciones históricas y las presiones de los diferentes grupos.

a) Modelo científico.-

Tiene como objetivo clasificar las aptitudes para predecir el éxito del futuro trabajador, ve al sujeto como el individuo que esta a merced de su destino (según sus aptitudes y habilidades) e impotente de ser sujeto de su propia historia. Utilizan un método con rigor metodológico en la medición de intereses, habilidades y actitudes (de la psicometría) para la predicción de la conducta laboral futura.

Su concepción teórica esta basada en el evolucionismo de Charles Darwin, en el positivismo de Comte, el sistema de organización científica del trabajo de F. Taylor, el pragmatismo de Williams James y la Psicología conductista.

En lo que se refiere a su precepto ideológico realiza la selección de los más aptos y legitimación de la descalificación de los ineptos.

Este modelo carece de un análisis más a fondo del sistema productivo y de la estructura ocupacional.

b) Modelo clínico.-

Este modelo tiene como objetivo principal readaptar al sujeto al mundo social al que pertenece, mediante su elección madura efectuada con un yo fuerte. Busca que el sujeto tenga un equilibrio o estabilidad emocional mediante la satisfacción de las necesidades de su personalidad y la adaptación al medio.

Su método se basa en aspectos clínicos utilizando pruebas de personalidad con la finalidad de complementar las aptitudes, además utiliza lo psicoanalítico, ya que enfoca más a quién y cómo elige más que cuándo y qué midió el test.

Su concepción teórica está basada en el desarrollo del concepto de personalidad y del yo autónomo. Se acepta como adecuadas las actuales normas sociales; su precepto ideológico se basa en la independencia del adolescente para elegir autónomamente su destino escolar u ocupacional.

c) Modelo desarrollista.-

Su objetivo se basa en modificar el crecimiento de la matrícula a nivel superior y canalizar la demanda hacia las carreras técnicas con la finalidad de adecuar el sistema educativo al desarrollo del proceso de industrialización del país. El individuo es visto como inversión y capital humano. El método que utiliza pone énfasis en los procesos de comunicación e información del desarrollo económico y prioridades nacionales.

Su concepción teórica esta dentro de la perspectiva neoclásica del funcionalismo, además destaca el capital humano.

Su precepto ideológico se basa en expansionismo como manejo humano ideológico del estado, y se propaga la visión simplista entre mayor educación mayor progreso.

Aunque de este modelo es una tentativa contra el empleo habría que considerar seriamente el fenómeno de la devaluación de los títulos profesionales y de la diferenciación del sistema educativo marcadas por la heterogeneidad de las clases sociales.

Además de las clasificaciones sintéticamente expuestas incluimos la conceptualización oficial del proceso de orientación. De acuerdo con está las actividades, objetivos y funciones de la orientación se realizan de acuerdo con una serie de postulados o principios fundamentales derivados de aportaciones disciplinarias y de su propio desarrollo, que en conjunto constituyen la teoría general de la orientación que debe ser comprendida por todas las personas encargadas de practicarlas. Estos principios pueden ser resumidos en los siguientes términos:

"El proceso de la orientación es esencialmente individual, en tanto que aborda a cada sujeto de acuerdo con sus problemas, necesidades y características; es también de carácter personal, en tanto que tiene efecto, principalmente mediante el contacto personal del orientador o maestro con el sujeto. Es siempre de carácter integral puesto que abarca la personalidad total y los problemas del individuo, así como las situaciones que los produjeron. Es necesariamente un proceso continuo, progresivo y prolongado en

la vida del sujeto. Constituye una función y una responsabilidad de la sociedad en general, y en las escuelas es inherente a su organización y en su funcionamiento normal en tanto que sean instituciones realmente educativas.

La orientación es un proceso flexible puesto que se adapta, a las características necesidades y a los recursos de los sujetos, de las escuelas. Se realiza actualmente sobre bases científicas y es eminentemente educativo, promoviendo ante todo, la auto determinación de los individuos³¹

³¹ Secretaría de Educación Pública. Dirección General de Educación Secundaria. Subdirección Técnica. "Material de Estudio Relativo al Servicio de Orientación Educativa y Vocacional de las Escuelas Secundarias" Boletín número 2. México, 1974, p. 39

2.1.5. Situación Actual de la Orientación Educativa en México.

Actualmente en México se puede identificar un creciente interés por la fundamentación teórica-práctica de la Orientación Educativa, ello se puede constatar en las diferentes reuniones nacionales que se han llevado a cabo en nuestro país con la finalidad de difundirlos entre todos aquellos que están interesados en el campo de la Orientación Educativa.

Existe por parte de los profesionales de la orientación una preocupación constante por asumir con profesionalismo el compromiso que significa el desempeño de sus funciones ante un mundo aceleradamente cambiante que debe afrontar los retos derivados de la transformación de las estructuras sociales y el uso de nuevas tecnologías.

"En la nueva cultura profesional, los orientadores educativos se han convertido en actores de primera línea ya que gracias a su participación y compromiso ha coadyuvado a que los alumnos, conjuguen sus propias habilidades y actitudes, con lo que México puede ofrecerles para su preparación y su posterior desempeño profesional".³²

En los últimos años han surgido tratados gubernamentales como el de Libre Comercio de América del Norte y el de Europa los cuales demandan el reconocimiento de licencias y certificados que puedan acreditar a un buen profesional, esto ha dado como consecuencia una preocupación entre los orientadores enfocada por el aspecto vocacional, en donde el orientador básicamente desempeña sus funciones ayudando al alumno a realizar una buena elección para la decisión de su futuro educativo y ocupacional.

"En el contexto actual de nuestro país, la Orientación Educativa ha cobrado una dimensión más amplia y el reconocimiento de su labor le ha traído aparejada la asignación de tareas cada vez más complejas y de mayor impacto social."³³

La Orientación Educativa forma parte actualmente de los procedimientos técnico académicos que utiliza el sistema educativo para cumplir sus funciones, constituye un elemento, una técnica social sometida a las tensiones y contradicciones del sistema educativo, en consecuencia de la sociedad en general. Al interior de las instituciones y

³² Ortega A. "La Orientación Educativa en el Siglo XXI" Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala- México 1999 p. 15

³³ Jiménez B y Cabrera L. "Formación del Orientador Educativo Propuesta de la AMPO Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala, México 1999 p.85

de sus diferentes modalidades han tratado de cumplir función de enlace y de medición, tratando de generar mecanismos adaptativos en el individuo a sus condiciones sociales: la escuela, la familia, y el mundo de trabajo principalmente.

El nuevo enfoque que corresponde a la orientación a finales del milenio depende en gran medida del comportamiento previsible de la sociedad y en consecuencia de los retos que enfrenta el sistema educativo, pero fundamentalmente del tipo de sociedad que se aspira para los próximos diez años, ya que definido tal escenario deseable sería posible unir esfuerzos para buscar nuevas alternativas de solución para los problemas que hoy en día vivimos en el plano económico, político y social.

Uno de los encargos institucionales a los Departamentos de Orientación Educativa en los Programas de Educación Media, es además de formar e informar sobre el área vocacional para elegir área de estudio, ocupacional y/o carrera, además de que debe ofrecer elementos formativos e informativos en las áreas escolar y personal. Trata tópicos sobre sexualidad, adicciones y en general cubre aspectos que favorecen el desarrollo humano considerando este como fomento de la capacidad humana para mejorar la salud y obtener mayores conocimientos prácticos.

"La función de una verdadera Orientación Educativa es crear seres humanos integrados y por lo tanto inteligentes."³⁴

Si antes bien la orientación venía cumpliendo hasta ahora su labor especializada en intervención psicopedagógica de adaptación a la escuela y de orientación vocacional para la elección de estudios más convenientes para los alumnos. Sin embargo, los cambios generados por la globalización y el neoliberalismo han hecho que sus funciones se vean modificadas.

En la actualidad el estado es el que a través del examen único de bachillerato selecciona y ubica de manera unilateral a los educandos de acuerdo a su supuesta preparación y capacidad, en instituciones educativas acorde con ello, haciendo que la labor de la orientación vocacional resulte inoperante u poco trascendente.

El nuevo encargo social a la orientación parece recaer en el área psicosocial, especialmente en la educación moral. Al incluir la asignatura de Orientación Educativa en la de Formación Cívica y Ética, se delega al orientador de manera explícita una de sus funciones que dieron origen a la educación básica: La educación moral de la población depauperada.

³⁴ Martínez I. y Rivera M. "En Busca de una Verdadera Orientación" Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala- México 1999 p.129

"En el terreno de la educación existe actualmente una ausencia de elementos psicopedagógicos adecuados para propiciar la reflexión, la discusión, toma de postura y cambio de las actitudes éticas de los educandos."³⁵

³⁵ Amaldua, A. "La Orientación Educativa un Dispositivo de Poder en Transición." Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala- México 1999 p.167

2.2. "La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria"

2.2.1. Antecedentes de la Orientación en Escuelas Secundarias

En 1926 nace, dentro del Departamento Técnico de Segunda Enseñanza la sección educativa y vocacional. Posteriormente los objetivos de la Escuela Secundaria se fueron expresando en diversas formas, no obstante los propósitos originales de la orientación se fortalecen y subsisten desde esa fecha.

Posteriormente en 1935, el Instituto Médico Pedagógico, anexo a la Escuela Normal de Especialización, estuvo enfocado, en algunas de sus actividades a la orientación vocacional y profesional de deficientes mentales, por esta época, en las escuelas secundarias se forma un grupo de maestros orientadores, quienes recibieron un curso de entrenamiento por el Doctor José Gómez Robledo.

Para 1950, se organizan actividades de orientación en diferentes Instituciones en la Enseñanza Media y en el Instituto de Pedagogía donde se organizaron algunos centros de orientación para algunas escuelas particulares privadas.

El impulso institucional de la orientación vocacional de nuestro país, se remonta al tiempo de la consolidación del modelo económico de desarrollo estabilizador, en donde la oferta de actividades se incrementa y se diversifica, justificándose así la intervención de esta rama de la orientación. En la década de los cincuenta cuando surge el servicio de orientación vocacional y profesional de la Secretaría de Educación Pública, que representa posiblemente el intento más serio de normar y coordinar esta área educativa formal. "La Orientación Educativa formal ha sido vista como una posibilidad real de dar soluciones a la problemática educativa y el discurso moderno de la Orientación Educativa, ubicada en los años 50's aparece como una preocupación de los orientadores al respecto, hay que citar las iniciativas del Dr. Arteagas por generar organizaciones y congresos específicamente de orientación vocacional; así como las inquietudes de Jorge Derbez en la Universidad Autónoma de México, que se traduce en acciones importantes en la siguiente década, con la propuesta de una Orientación Educativa integral, que pretendía un análisis interdisciplinario de problemas de aprendizaje y vocacionales de los alumnos."³⁶

³⁶ Muñoz R. y Otros. "Marco Teórico de la Práctica de la Orientación Educativa, en el Colegio de Bachilleres" México, Colegio de Bachilleres, 1987, p. 173

En la conferencia Nacional de Segunda Enseñanza se acordó que la orientación vocacional debe descubrir y orientar los intereses, las aptitudes, las inclinaciones, las capacidades de los educandos y guiarlos adecuadamente para elegir la profesión y/o ocupación a la que deberán dedicarse. Este enfoque corresponde al modelo científico en orientación o psicométrico.

Luis Herrera y Montes Fundador del Servicio de Orientación.

Se puede afirmar que el servicio de orientación en las escuelas secundarias se organizó y sistematizó en 1952-1954, en el año de 1952, se aprobó en la Secretaría de Educación Pública un proyecto que presentó el maestro Luis Herrera y Montes para realizar un proceso de experimentación de dicho servicio, como una respuesta al Acuerdo de la Conferencia Nacional de Segunda Enseñanza.

Durante los años de 1952-1953, se realizaron los trabajos de construcción y adaptación de materiales psicotécnicos y se experimentaron las técnicas y procedimientos propios de la Orientación Educativa y Vocacional. Las pruebas eran colectivas, con fines de diagnóstico y propósito personal.

Entre otros materiales, podemos mencionar los de inteligencia, batería de habilidad para el estudio, cuestionarios y escalas, documentos personales. De carácter ocasional se le proporcionan al orientador (cuadernillos, hojas de respuesta, formas), ya que actualmente los emplea de acuerdo a la posibilidad de la escuela para reproducirlo. La aplicación, calificación e interpretación de estos materiales y la integración del expediente personal del estudiante constituyo (constituye en menor grado), una tradición en el desempeño de las funciones del orientador.

En Febrero de 1954, se inició el Servicio de Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias Generales, creándose la Oficina de Orientación Vocacional y el Departamento Técnico de la Dirección General de Segunda Enseñanza. Esta oficina fue atendida por un equipo técnico encabezado por Herrera y Montes y estaba estructurada en las siguientes secciones: información vocacional, exámenes psicotécnicos, de entrevista y asesoramiento.

“El servicio tomo un modelo para su operación, la orientación psicopedagógica y social, diseñado por el maestro Herrera, quien lo dirigió desde su fundación hasta 1966, año en que se jubiló y la sede estuvo en la Escuela Normal Superior de México, D.F.”³⁷

Luis Herrera Montes presentó su libro *La Orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza*, editado por la Secretaría de Educación Pública en 1960, en el cual plantea el concepto, fines y principios de la Orientación Educativa y Vocacional, entre otros temas, además incluye el primer Programa de Actividades de los orientadores de las Escuelas Secundarias del D.F., 1956-1957. Estas actividades comprendían la salud de los alumnos, la orientación vocacional, adaptación familiar, escolar, social y el aprendizaje.

Y definía a la Orientación Educativa y Vocacional que forma parte sustancial del proceso educativo. Cuyo fin es la ayuda que proporciona a que cada individuo para que se pueda desenvolver mediante actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas y al mismo tiempo adquirir un mejor conocimiento de sí mismo.

Los principios que manejaba Herrera, es el de integrar a cada individuo y al conjunto de sus problemas; esto es en un proceso continuo, al atender al sujeto en cualquier momento mediante una serie sucesiva de actividades; esta es una función social, ya que obedece a necesidades y propósitos de bienestar, progreso social y el de establecer no sólo en la escuela sino en los centros de trabajo y asistenciales; es por más educativo al ayudar al individuo a realizar sus capacidades; es también un proceso adaptativo, al responder al sujeto según sus necesidades, es científica al fundamentarse en procesos humanos y ayudar al sujeto mismo y a la sociedad a un plan elaborado.

En el Plan de Estudios de Segunda Enseñanza (1960), introdujo una hora semanal de Orientación Vocacional para los alumnos del tercer grado, que fue establecida después de la participación de los orientadores en servicio, lo cual contribuyó a sistematizar el trabajo en esta área de orientación.

En 1960, se autoriza la plaza de profesores de primaria a la de profesor de orientador de secundaria. El requisito para ingresar fue el certificado de “Maestro Normal y Técnico en Educación,” debiendo haber cursado un seminario de orientación vocacional y haber obtenido un alto promedio en las materias psicológicas.

En 1962, sale la primera generación de orientadores egresados de la Escuela Normal Superior, y se amplió el servicio en todas las escuelas del Distrito Federal.

³⁷ Lara C. “Maestro Luis Herrera y Montes. Vida y Obra”. Conferencia Dictada Sobre por el autor. México SEP-CONALEP. 1993, p37.

En octubre de 1966 se creó, El Servicio Nacional de Orientación Vocacional, con el propósito de auxiliar al estudiante en su elección, se elaboraron y divulgaron materiales necesarios para cubrir las necesidades. Un problema que se había considerado tan sólo como algo personal, fue de carácter demográfico y moral. Tan sólo en 1970, este servicio había atendido 250 mil solicitudes de información.

Durante cuatro años la experiencia del Servicio Nacional de Orientación Vocacional, deja de lado al modelo de la orientación a nivel nacional, ya que nunca antes se había experimentado dentro de la Orientación Educativa formal y que además se pudiera proyectar fuera de la escuela dentro de los ámbitos sociales y culturales en todo el país.

En el año escolar de 1972-1973, se planteó la necesidad de vigorizar la acción orientadora de la escuela. Con este propósito, la Subdirección Técnica de Educación Media designó una comisión técnica que pudiera estudiar el servicio de orientación y presentara un proyecto de trabajo. Dentro de esta comisión se realizó una investigación-acción cuyo objetivo fue el de lograr un cambio significativo, que era urgente, en el servicio de orientación de las escuelas secundarias.

Como consecuencia de esta investigación se organizó el primer Programa de Actualización para el Personal Directivo y Maestros en Pedagogía adscritos a Escuelas Secundarias Diurnas en el D.F., 1972-1973.

Finalmente, la comisión elaboró un proyecto para la reestructuración del servicio de orientación donde propone la creación de una Sección de Asesoramiento, dependiente de la Oficina de Orientación, para la Integración de la Escuela Secundaria con las siguientes finalidades: Integrar el equipo educativo en cada escuela, profesionalizar la acción de los educadores. Este proyecto se implantó en las escuelas de 1974 a 1978.

El 31 de agosto de 1974, la Secretaría de Educación Pública, formalizó la Reforma Educativa que se implantó en la educación media básica, cuyas características relevantes fueron el presente Plan de estudio que ofrecía dos estructuras programáticas para su desarrollo: por áreas de aprendizaje y por asignatura o materia.

Este plan de estudios con sus dos estructuras, entró en vigor del ciclo escolar 1975-1976. En el cual se suprimió la hora semanal obligatoria de orientación, para el tercer año, que se tenía desde 1960. A partir de entonces, las sesiones grupales se realizaron, en horarios rotativos o en ausencia de los profesores de otras materias, lo

que afectó seriamente el quehacer del orientador, al perder éste la posibilidad de sistematizar sus funciones frente a grupo.

Los programas fueron diseñados según los lineamientos de la escuela Neoconductista Skinneriana. Presentaban objetivos conductuales de tres clases: cognoscitivos, afectivos y psicomotores, a fin de lograr el carácter formativo integral del educando.

Cabe mencionar que desde la creación del Servicio de Orientación en las escuelas secundarias, se han utilizado diversos programas, sin embargo el emanado de la Reforma de 1974, se aplicó desde el ciclo escolar 1978-1979, con ligeras modificaciones en 1982 y vigente hasta 1992.

Las Funciones del Servicio de Orientación se clasificaron desde el punto de vista programático en tres áreas:

- * Aprovechamiento escolar.
- * Orientación Psicosocial y
- * Orientación Vocacional.

2.2.2. Programas Pertenecientes a la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria

Plan Nacional de Desarrollo (1983-1988)

Para el Sector Educativo el Plan Nacional de Desarrollo aclara que:

- El estado contribuye con 21.5 millones de educandos.
- El Sistema Educativo Nacional es el principal empleador del país
- Los cambios de reestructuración que demanda la crisis van a ser racionales y objetivos.
- Las carreras técnicas y científicas se van a estimular.
- La educación es responsabilidad de todos.

En esta situación la Orientación Educativa apunta a la reorganización y normatividad del servicio.

Departamento de Servicios Educativos de la Dirección Técnica de la Dirección General de Educación Secundaria.

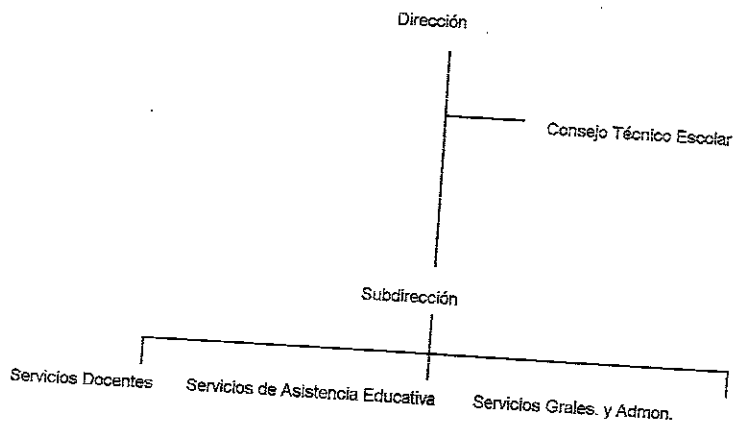
El Departamento de Servicios Educativos de la Dirección Técnica de la Dirección General de Educación Secundaria se creó en 1980, en sustitución de la oficina coordinadora de Orientación Educativa y Vocacional, la misión fundamental de dicho departamento consistió en la coordinación y evaluación de las funciones del personal que atiende los servicios de asistencia educativa de cada Escuela Secundaria: orientador, trabajador social, médico escolar y prefecto. A esta persona, los Jefes de Enseñanza de Orientación serían los encargados de apoyar, asesorar y supervisar en las escuelas secundarias de su Zona.

Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria

En Septiembre de 1981, después de un proceso de consulta con las instancias correspondientes, entró en vigor el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria este manual tiene como objetivo:

"Propiciar un marco descriptivo de la estructura y funcionalidad de la Escuela Secundaria para propiciar su mejor funcionamiento, al otorgar el apoyo organizacional que facilite una adecuada delimitación de funciones y responsabilidades"³⁸

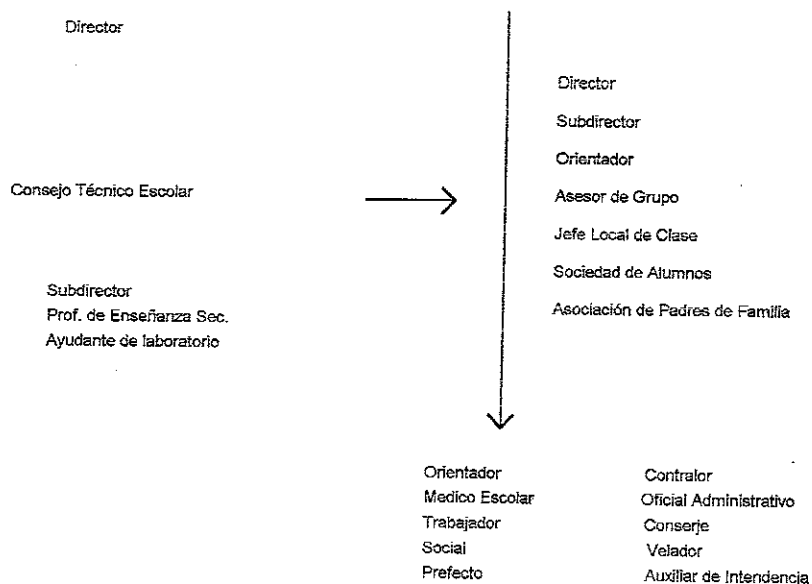
Establece la estructura orgánica de la escuela, puntualizando las relaciones de jerarquía que guardan entre sí, los diversos elementos de la escuela respecto a la dirección y señala las funciones asignadas a cada uno de estos.



También en este manual se incluyen los puestos que integran la Escuela Secundaria, con los perfiles correspondientes y una descripción de sus funciones.

³⁸ Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Organización y Métodos "Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria" SEP., México, 1981, p. 5

Diagrama de Puestos- Septiembre de 1981.



Dentro del Servicio de Orientación Educativa, será el orientador quien propicie que el padre de familia asuma sus compromisos con la escuela, fomente la comunicación y las relaciones humanas entre el personal de la institución y padres de familia y alumnos.

Esta visión en ocasiones es mal interpretada, ya que la institución con la consigna de que el orientador es responsable de que el padre de familia asuma los compromisos con la escuela, deslindan la responsabilidad de cobrar la cooperación y encargarse de la venta de los libros con los padres de familia, siendo que se refiere al compromiso que el padre tiene con la formación de su hijo.

También tiene como tarea responsabilizar al alumno en su actitud frente a la normatividad y organización escolar.

Finalmente el Manual identificaba que la escolaridad que requiere el orientador para ocupar su puesto es: -Titulo de Psicología Educativa o de Orientador Vocacional de la Escuela Normal Superior o bien Titulado de la carrera de Psicología.

Acuerdo No. 98

El 7 de Diciembre de 1982, se publica en el Diario Oficial el acuerdo No. 98, de la Secretaría de Educación Pública, donde se especifica la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria, de esta manera se incorpora a la legislación educativa vigente, los criterios jurídicos y administrativos para la operación de estos planteles.

Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte

En este programa que surge en 1984-1988, se afirma; que en cierta medida el crecimiento desmesurado de la educación se debe a la ausencia de un sistema articulado de orientación vocacional. Los esfuerzos aislados en la materia se han reducido a proporcionar al educando información tardía y de escasa relevancia. Esto suscitó una elección inadecuada de carrera, la reprobación y deserción y sobre todo a la saturación de profesiones tradicionales.

Acuerdo por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa.

Como una respuesta a esta situación, el 3 de Octubre de 1984 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el acuerdo presidencial por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) en el cual, se aparecen en formas de problemas a resolver y de políticas a seguir y así ganan fuerzas las nociones siguientes: el poder escoger una opción educativa es una elección personal que debe fundamentarse en un análisis cuidadoso de las oportunidades que ofrecen; es indispensable conciliar el ejercicio a esta decisión individual con las necesidades que plantea el desarrollo nacional; se considera que para la orientación es un proceso continuo; que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que en él juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros. También considera que los servicios de orientación vocacional existentes, coordinados adecuadamente pueden incrementar su eficiencia. Teniendo un papel importante la influencia de los padres de familia y los maestros.

La vinculación del SNOE con los orientadores de las escuelas secundarias, consiste en que les proporciona materiales profesiográficos o información de oportunidades educativas de manera impresa: carpeta, fichas técnicas, carteles. Los orientadores valoran esta acción como un importante apoyo para su trabajo. Sin embargo los resultados de estudios e investigaciones supuestamente realizados por el SNOE, no los conoce el orientador, siendo que este sería un material valiosísimo para su trabajo.

Programa de Modernización

Arribamos a la década de los noventa, viviendo cambios económicos, políticos y sociales, que son expresión de la política de reordenamiento que ha impulsado el capital, a través de los organismos de crédito de carácter internacional. El eje vertebrador de este proceso, es la redistribución del mercado a nivel mundial, situación que afecta a todas las esferas de la sociedad, influyendo en las políticas de la producción, de vivienda, de salud y de educación. Tales medidas a trascendido al conjunto de las relaciones sociales de producción y sus resultados se expresan en el deterioro de las condiciones de vida de los trabajadores.

México no escapa a los cambios que se instrumentan en el plano internacional, está sujeto a la políticas que establecen los organismos de crédito, el gobierno en turno ha propuesto un proyecto global de desarrollo denominado Programa de Modernización.

El proyecto global de desarrollo denominado: Programa de Modernización, tiene como ejes de acción:

- Dar apertura a los capitales extranjeros.
- Reducir el presupuesto del sector público, impulsar la privatización e inversión privada.
- Liberar los precios y el control de salarios.

Todo esto acompañado de planteamientos ideológicos que auguraban salir de la crisis para entrar en épocas de gran desarrollo, para mejorar las condiciones de vida.

Programa de Modernización Educativa (1989-1994)

En este programa se plantea los lineamientos para reestructurar las instituciones educativas. La formula que sustenta a todo este programa consiste en eficientizar al proceso educativo y optimizar recursos. Lo que se traduce es que a pesar del escaso presupuesto que tiene la educación se deberá modernizar el sistema educativo.

De acuerdo con el Programa de Modernización Educativa, el capítulo de educación básica comprende lo referente a la educación: Inicial, preescolar, primaria, secundaria, especial, incluye señalamientos a la educación física, artísticas y promoción cultural.

De esta forma la educación secundaria se le denominó educación básica y perdió la denominación de educación media básica.

Con relación a los integrantes del servicio de asistencia educativa, en el diagnóstico del PROMODE, se afirma que la organización de las escuelas secundarias, ya no corresponden en forma apropiada a las necesidades del estudiante, ni a las tendencias educativas actuales, tampoco están definidas con claridad las funciones de los orientadores, los trabajadores sociales y de los prefectos.

Programa Nacional de Orientación Educativa 1989-1994

- "Considera a la orientación como una actividad inherente a la labor educativa que favorezca el desarrollo integral del educando...
- Ofrecer a los estudiantes la posibilidad de una elección adecuada de sus opiniones formativas y laborales.
- Atender las necesidades de orientación e información de los educandos para todos los niveles.
- Tomar en cuenta las características y particularidades regionales y estatales.
- Considerar las oportunidades de empleo que ofrecen los sectores productivos.
- Promover la participación de la comunidad educativa para conocer carreras, centros y ofertas de empleo.
- Difundir entre la población en general, las características, esencia y filosofía de la Orientación Educativa que ahora persigue desde los primeros niveles del sistema educativo nacional.
- Desarrollar las acciones del programa sin generar órganos ni estructuras adicionales."³⁹

Plan de Estudios y Programas de la Educación Secundaria

Están constituidos por los resultados de un prolongado proceso de consulta diagnóstico y elaboración iniciado en 1989, en el cual fueron incluidos de manera conjunta los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria:

³⁹Secretaría de Educación Pública, "Programa Nacional de Orientación Educativa." SNOE, México, D.F. 1989-1994, p.37

- En 1990 se elaboran y aplican los programas experimentales en 121 escuelas secundarias del país. (prueba operativa)
- En 1991 se difundió la propuesta del Acuerdo del Nuevo Modelo Educativo.
- En Mayo de 1992, se suscribe el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica.
- En 1993 se Reforma el Artículo 3ero. Constitucional, que establece el carácter obligatorio de la educación secundaria, cuyo contenido quedo incorporado a la nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de Julio de 1993.

En este proceso de consulta, investigación y experimentación, se promovió la participación del maestro. Sin embargo, el maestro, no asumió como propia la necesidad de cambio, la idea anterior se sostiene cuando "el sexenio actual se caracterizó por la existencia de diversas propuestas educativas, las que se tradujeron en experimentos costosos, el modelo educativo, el modelo pedagógico, la prueba operatoria, los programas reformulados, los programas emergentes, los programas y planes de estudio de 1993, son propuestas distintas que los maestros han visto desfilan en este periodo y en consonancia con arraigadas estrategias magisteriales, los docentes han enfrentado los cambios cumpliendo de manera formal con los requisitos administrativos que cada una les ha planteado, pero sin acceder realmente a la lógica de las propuestas"⁴⁰

En este marco de Reforma Educativa para la Educación Básica, surgieron dos productos para la Orientación Educativa:

- La Guía Programática de Orientación Educativa, resultado de la prueba operatoria.
- El Programa de Orientación Educativa para el Tercer Grado de Educación Secundaria (1994-1995)

⁴⁰ Sandoval F. "Educación Básica en México. Avances y Asuntos Pendientes." En Documento Base del Encuentro Educación y Diversidad Cultural, 28,29 y 30 de Noviembre de 1994. México SEP-UPN 1994 p. 41-42

2.2.3. Orientación Educativa en Secundarias Técnicas del Estado de México.

La Escuela Secundaria como parte del aparato escolarizado desarrolla funciones ideológicas y el personal especializado en estas actividades es el orientador.

Es a partir de 1953 que se establece el Servicio de Orientación Técnica en las Escuelas Secundarias de la entidad. Este servicio empezó a funcionar en las Escuelas Secundarias de la Ciudad de Toluca, con el fin de acabar con las limitadas funciones de los prefectos. Se inician los intentos formales por introducir la orientación en las escuelas secundarias estatales con una concepción enfocada a labores de control escolar, administrativo y de supervisión de los alumnos, que a las de orientación propiamente dicho.

Dentro del Estado de México, fue creado el Departamento de Psicopedagogía en el año de 1960, tal departamento empezó de forma directa con los alumnos a los cuales se les brindaba sólo orientación vocacional y se atendía al mismo tiempo a los llamados casos especiales, por medio de la terapia. Asimismo se elaboró el Plan Rescate, cuyo objetivo era que los alumnos terminaran la educación media básica, empieza a funcionar en 1966 dentro las escuelas secundarias de Toluca.

En 1968, se elabora y difunde el Manual de Orientación Técnica de Educación Media Básica, conteniendo programas para los tres grados: considerando a la orientación como un aspecto de educación general que ayuda a encauzar al educando en el conocimiento de sí mismo y en contexto al cual pertenece.

En 1973, se funda el Colegio de Orientadores en la Ciudad de Toluca, aplicando Programas de Orientación Educativa y Vocacional.

Desde sus inicios hasta la década de los 80's se intento que la Orientación Educativa se pudiera brindar como un servicio de orientación, nombrando a un asesor por cada grupo que era llevado a cabo por profesores de horas clase de tiempo completo y las funciones que desempeñaban eran: llevar un registro académico de los alumnos de su grupo, informar a los padres de familia del avance de sus hijos y dar servicio de consejería a los alumnos que lo solicitaban; pero este sistema no funciono, porque el asesor invertía más tiempo en sus grados de clase de la materia correspondiente a su asignatura que al grupo asesor.

Dado este problema en 1981, el Gobierno del Estado de México se planteó la necesidad de organizar al personal docente, de tal manera que se dedicará a la atención de los alumnos, nombrando un orientador, fue así que se nombro un orientador para

cada dos grupos y dejando a tras al asesor trabajando únicamente como responsable de la impartición de su asignatura.

En 1984, dentro del reglamento de escalafón define al orientador como el responsable de la "conducción y asistencia de los alumnos a su cargo, con la finalidad de encauzar adecuadamente sus capacidades y características personales hacia su realización educativa vocacional."⁴¹ Fue en este mismo año que se elaboro el Programa de Orientación y que al mismo tiempo se difundió a todas las escuelas secundarias.

Para 1986, se considera las funciones de los Orientadores en el Manual de Organización de Escuelas Secundarias. También se llevó acabo la elaboración y difusión del Manual Operativo del Orientador Técnico de Educación Media Básica, conteniendo los programas de los tres grados, ya modificados. Considerándose las áreas de Orientación Educativa, psicología, vocacional y social.

Con la revisión de los Programas y Documentos de Orientación, se dio como resultado el Documento de Servicio de Orientación Educativa, en el cual se establece las áreas del servicio en el Estado de México para el estudio, escolar, social, vocacional y para la salud, sus límites y las funciones del orientador, así como los programas nuevamente reestructurados para los tres grados.

En 1987 se revisan las funciones y programas de la orientación y se estructura el Servicio de Orientación Educativa (S.O.E.).

En 1988 en las Escuelas Estatales los programas nuevamente son modificados y las áreas de servicio se cambian para el estudio, escolar, vocacional y para la salud, modificándose las funciones en el servicio.

De 1991 a 1992, se distribuyó la Guía de Material de Apoyo I y II para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias del Estado de México, cuyo fin es el proporcionar al orientador sugerencias de actividades para cada área.

Del año 1990 a 1993 en cada año se realizaron foros estatales de análisis de la práctica de la Orientación Educativa en las escuelas secundarias, en ellos participaron por región los orientadores en servicio y en estos se manifestaban las dificultades con las que se encontraron para orientar a los alumnos; también proponían alternativas de solución e intercambiaban dichas experiencias, estos foros fortalecieron el servicio de orientación.

⁴¹ "Manual Para el Servicio de Orientación Educativa" en Escuelas Secundarias Estatales p.3 México, 1992

Es necesario mencionar que al Sector Educativo Estatal, fue regionalizado a sus propias necesidades para mejorar la calidad de la educación propiciar la simplificación administrativa y vincular a la educación a sus necesidades. Y estas dependen directamente de la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social del Estado de México.

"La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria se circunscribe a la asistencia a los educandos en el desenvolvimiento armónico de su personalidad, en su adaptación a los medios escolar, familiar y social; asimismo aspira a desarrollar progresivamente su aptitud de autodeterminación."⁴²

Educación Técnica

La Educación Técnica en el Estado de México se inicia en 1976.

Vansconceitos, contempla en su estructura a la educación técnica; regida en sus inicios por el departamento de "Educación Técnica Industrial y Comercial" y que actualmente es la Secretaría de Educación Media Técnica y Superior; esta Subsecretaria a su vez cuenta con diferentes direcciones generales, las cuales inciden de manera directa en la educación técnica son: la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGTA), la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), la Dirección General de Educación Pesquera y del Mar, y finalmente la Dirección General de Educación Superior (DGEST).

En el Manual de Servicio de la Orientación Educativa en la Secundaria Técnica del Estado de México 1989, se concibe a la "Orientación Educativa como un elemento para reducir las contradicciones sociales, e incluso, como un instrumento de cambio social de acción casi inmediata. Por otra parte se ha llegado a asociar con la Orientación Vocacional, en el sentido de reducir su acción al apoyar al alumno para que elija estudios"⁴³; en ese caso consideramos que la Orientación Educativa es mucho más que eso.

⁴² Departamento de Servicios Educativos "Guía Programática de Orientación Educativa" S.E.P., México Septiembre 1997, p.

⁴³ Departamento de Educación Técnica "Manual del Servicio de Orientación Educativa en la Secundaria Técnica del Estado de México". Toluca, 1989, p. 17

Objetivos de la Educación Secundaria concernientes al ámbito de la Orientación Educativa.

Por su parte, la educación secundaria tiene sus propios objetivos generales, quienes trabajan en este nivel son los encargados de coordinar acciones que llevan acabo los educandos para el logro de estos. Los objetivos que le conciernen al ámbito de la Orientación Educativa, son:

- Propiciar una sólida formación moral que propicie el sentido moral y de servicio, y el respeto a otras manifestaciones culturales, a los derechos de los demás y a la dignidad humana.
- Promover las actitudes encaminadas a la formación de hábitos y actitudes deseables, respecto a la conservación de la vida y la salud física y mental del educando.
- Propiciar al educando las bases de una educación sexual orientada hacia la paternidad responsable y la planeación familiar, con respecto a la dignidad humana y sin menos cabo a la libertad.
- Ofrecer los fundamentos de una educación general de preingreso al trabajo y para el acceso al nivel inmediato superior.
- Profundizar en el conocimiento y el seguimiento del educando en cuanto a su desarrollo integral y su adaptación al ambiente familiar, escolar y social, para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlo a lograr su plena realización.

2.3. “ Funciones de la Orientación Educativa”

2.3.1. Funciones del Orientador Educativo que propone el Estado.

Programa para la Modernización Educativa:

Señala que el Servicio de Orientación Educativa, en el Programa para la Modernización se señala las funciones concretas, de las cuales se deriva la política educativa actual, dichas funciones son:

- Reencauzar y fortalecer los servicios de Orientación Educativa, para inducir la demanda hacia las opciones de educación media superior, conforme a las necesidades del país y a la política sectorial.
- Promover la formación de hábitos y actividades respecto a la conservación de la vida y la salud física y mental del educando.
- Reencauzar el servicio de orientación vocacional para apoyar la selección de opciones de estudios postsecundarios acordes con las exigencias de la modalidad del país.
- Mejorar la eficacia terminal y elevar la oferta de los servicios de educación media superior, induciendo los flujos escolares, de conformidad con las políticas sectoriales y mediante apropiados servicios de orientación.
- La Orientación Educativa, que deberá cobrar mayor auge para mejorar la calidad de la enseñanza tecnológica.
- Diseñar y establecer una campaña permanente de promoción y orientación vocacional para la educación tecnológica (del nivel superior).

Acuerdo del Manual Para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias del Estado de México.

Existe un listado de funciones que deben realizar, divididas en dos rubros genéricas y específicas.

Las funciones específicas son las que debe asumir el orientador en la atención de las áreas del servicio contemplando cada una de ellas y sus propios objetivos a alcanzar:

“1.- Elaborar el Plan de actividades de orientación que debe ir acorde con el programa oficial vigente y con base en el análisis de los problemas de la escuela, para someterlo a

consideración de la dirección del plantel (esto en el caso de tercer grado, que existe programa oficial).

- 2.- Considerar con los maestros, asesores de grupo, médicos escolares y trabajadores sociales, el desarrollo de los respectivos programas de acción.
- 3.- Coordinar sus actividades con el demás personal escolar con el objeto de proporcionar sus servicios en forma integrada.
- 4.- Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar a aquellos cuyos hijos requieran atención especial.
- 5.- Prever las necesidades materiales y equipo que se requiere para realizar su trabajo y solicitarlos a la Dirección del plantel.
- 6.- Realizar estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos incorporando los datos restantes a la formación proporcionada por el médico escolar y trabajador social, para integrar la ficha individual de cada alumno.
- 7.- Aprovechar las fichas individuales y los demás elementos disponibles, para prestar el servicio de Orientación Educativa en la forma mas eficiente posible.
- 8.- Colaborar en la aplicación de la prueba de exploración.
- 9.- Participar en la clasificación de los alumnos por turnos y grupos y en su ubicación en la especialidad tecnológica que corresponda.
- 10.- Promover con el personal docente, la aplicación de técnicas de estudio dirigido en los procesos de aprendizaje.
- 11.- Participar en la promoción, organización y el desarrollo de campañas, actividades y agrupaciones de alumnos que contribuyan al proceso formativo de estos.
- 12.- Colaborar con el personal directivo en la organización y el desarrollo de campañas, actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorece el desarrollo biopsicosocial de los alumnos.
- 13.- Coordinarse con el trabajador social y el médico escolar con el fin de dar asesoría a los padres o tutores, para que estos atiendan con mayor eficacia los problemas de los educandos.⁴⁴

También se encuentran las funciones genéricas que se refieren a las responsabilidades que tiene el orientador dentro del desarrollo y organización de la institución.

⁴⁴ Gobierno del Estado de México. * Manual para el Servicio Educativa en Escuelas Secundarias, México, 1991. p. 91

- 1.- Planear y desarrollar actividades de Orientación Educativa para los alumnos de la escuela y orientar a quienes requieren atención específica hacia las instituciones correspondientes.
- 2.- Mantener buenas relaciones con los alumnos y padres o tutores dentro y fuera de la institución.
- 3.- Orientar a los alumnos para que den solución a sus problemas.
- 4.- Mantener discreción en cuanto a la formación que se manejen.
- 5.- Facilitar a través de actividades de orientación la adaptación del alumno, al ambiente escolar y social.
- 6.- Participar en las reuniones técnico-pedagógicas o administrativas que promueven las autoridades educativas.
- 7.- Asistir a los cursos de capacitación y actualización que realicen las autoridades educativas.
- 8.- Colaborar con el trabajador social y médico escolar para ofrecer la adecuada orientación psicopedagógica a los alumnos.
- 9.- Participar en el consejo técnico-escolar.
- 10.- Participar en las comisiones que las autoridades educativas confieran.
- 11.- Presentar ante el personal directivo, los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.⁴⁵

Guía Programática de Orientación Educativa

La Guía Programática de Orientación Educativa, plantea el desempeño de las funciones del Orientador Educativo como genéricas, ya que cada uno de los integrantes de los servicios de asistencia educativa, como son, trabajador social, médico escolar y Orientador Educativo tienen a su cargo el desarrollo de los alumnos en diferentes modalidades, las concernientes al Orientador Educativo, son participar en la formación de los educandos al facilitar:

- 1.- "El proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
- 2.- El autodescubrimiento y afirmación de su personalidad.
- 3.- La formación y actitudes para enfrentar y responder a los problemas que le presente la vida escolar y personal en general
- 4.- La decisión de su futuro educativo y/o ocupacional.⁴⁶

⁴⁵ Op cit. P. 93

También plantea las funciones concretas del orientador

- "Coordinar sus actividades con los demás elementos de los servicios de asistencia educativa, docentes, asesores de grupo y con todo el personal que requiera para proporcionar sus servicios en forma integrada.
- Colaborar en la organización de la aplicación de la prueba de exploración.
- Favorecer la adecuada formación de grupos escolares, que faciliten el aprendizaje de sus integrantes.
- Integrar a los alumnos de nuevo ingreso a la escuela secundaria para que participen en su dinámica y aprovechen los servicios que se le ofrecen.
- Propiciar el autodescubrimiento, autoconcepción y auto superación a través de diversas actividades.
- Fomentar relaciones interpersonales entre los alumnos y de éstos con todos los elementos de la comunidad escolar.
- Hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos mediante el registro de datos en la ficha acumulativa y el análisis periódico de ellos para proporcionar la orientación en forma oportuna.
- Asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivo, psicosociales y vocacionales, asimismo canalizarlos oportunamente a otros servicios educativo o instituciones especializadas cuando el caso rebase la competencia del orientador.
- Colaborar con el personal directivo en la organización de programas de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezca el desarrollo de los educandos.
- Participar en las investigaciones institucionales relacionadas con su campo de estudio, cuyos resultados sean aplicables a la educación y a la orientación de sus alumnos.
- Analizar con diversos elementos de la comunidad relacionadas con el desempeño del alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje, para coordinar actividades que favorezcan su desarrollo.
- Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo de sus hijos.
- Ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones de educación media superior, de capacitación de trabajo, para su incorporación al terminar la educación secundaria.

175151

⁴⁶Secretaría de Educación Pública "Guía Programática de Orientación Educativa" Septiembre 1997, p.5

- Analizar con los alumnos sus intereses y aptitudes, así como las características de las profesiones u ocupaciones que más les atraen para ayudarlos en su decisión ocupacional.⁴⁷

⁴⁷ Op cit. p. 7

2.3.2. Diferentes enfoques sobre las Funciones del Orientador Educativo.

Alonso Tapia

Menciona que el trabajo del orientador debe cumplir una doble función: Asesora a la comunidad para que todos los alumnos avancen en la forma esperada y promueve las actuaciones necesarias para que logren sus objetivos.

El orientador también tiene la función de ayudar al profesor a modificar sus pautas cotidianas, para facilitar a los alumnos la adquisición de los objetivos educativos.

Sanz Oro

Señala que las funciones básicas que debe desempeñar el orientador son:

- a.- "Orientar al grupo clase (destrezas académicas, personales, sociales y vocacionales)
- b.- Ayudar a la adquisición de una conciencia vocacional.
- c.- Asesorar en forma individual o a pequeños grupos.
- d.- Consultar y coordinar.
- e.- Trabajar con padres.
- f.- Facilitar la Orientación entre iguales.
- g.- Coordinar los apoyos externos.
- h.- Atender a poblaciones con necesidades especiales ⁴⁶.

Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.

De acuerdo al Documento Base editado por la AMPO 1993, entiende por "funciones del Orientador Educativo a la operación o ejecución del proceso de orientar al alumno de manera planificada, cuyo propósito es el de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país"⁴⁹. Tales funciones se encuentran establecidas y planificadas en un Documento Oficial, cuyo carácter es general o normativo ya que en este se establecen los contenidos y lineamientos de sus funciones.

⁴⁸ Velaz, C. "Orientación e intervención Psicopedagógica". Concepto Modelos, Programas y Evaluación. Granada: Ediciones Aljibe. 1998. p. 26

⁴⁹ Nava, O. "La Orientación Educativa en México" Documento Base AMPO México, 1994 p. 90

En este Documento el Orientador Educativo debe contar, con todos los elementos necesarios para poder llevar acabo sus funciones.

Propone que las funciones sociales del Orientador Educativo del presente y del futuro de nuestro país mediante los ejes psicológicos, pedagógicos, y socioeconómicos que sirven como eje en la integración de los programas de trabajo los cuales, deben ser adaptativos y ajustados a las necesidades y características particulares de cada contexto.

Función Psicológica:

Consiste principalmente en salvaguardar la integridad física, emocional y espiritual de los alumnos, también el de propiciar actitudes y valores de responsabilidad, respeto, convivencia y participación. Atención particular al estudio y formación de responsabilidad de los alumnos, vinculación armónica con la sociedad mediante el conocimiento y práctica de las normas y estructuras de los grupos humanos dentro de sus ámbitos familiar, escolar, laboral y social. Establecer con el entorno relaciones humanas, la educación sexual, el deporte, la salud mental. Estas funciones deben llevar una correspondencia con otras disciplinas sociales.

Es necesario que se lleven acabo las siguientes acciones:

- Investigar los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito personal, familiar, escolar, laboral y social.
- Aplicar test y pruebas psicológicas para detectar las características de personalidad de los individuos.
- Asesorar a los padres de familia sobre el conocimiento y atención de los problemas de desajuste emocional o social de sus hijos.
- Investigar e integrar expedientes psicológicos de los orientados.
- Asesorar a los tutores, docentes y público en general en el conocimiento y atención de los aspectos psicoemocionales, psicosexuales o psicosociales de los individuos.
- Dar a conocer las estructuras y normas familiares, institucionales y sociales vinculadas con el desarrollo individual.
- Impartir charlas y conferencias informativas sobre el desarrollo humano.
- Realizar campañas para prevenir y corregir problemas de drogadicción, alcoholismo y maternidad prematura.
- Promover el deporte y la salud física en todos los ámbitos de la vida social.

- Detectar y canalizar a las instituciones correspondientes los casos de drogadicción, delincuencia, alcoholismo o trastornos emocionales severos.
- Promover los valores de respeto a los individuos y a la soberanía de las naciones.
- Impartir cursos de actualización o programas de formación sobre los aspectos psicológicos de la Orientación Educativa.
- Promover la apreciación y creación artística como parte del desarrollo integral de los individuos.⁵⁰

Función Pedagógica:

Es para el orientador la posibilidad de formar y transformar todas las capacidades cognitivas de los alumnos. Es aquí en donde el orientador enseña a pensar mediante los programas de entrenamiento que puedan estimular el pensamiento crítico y actitud solidaria de ayuda así como alcanzar mejores niveles de vida mediante su desarrollo intelectual.

La propuesta anterior puede lograrse a través de la realización de las siguientes acciones:

- "Participar en los procesos de detección y selección de las capacidades individuales en las escuelas y empleos.
- Participar en los procesos de inducción, bienvenida y ubicación de las personas en las instituciones educativas o laborales.
- Participar en los grupos que llevan acabo los procesos de planeación social, educativa o curricular.
- Participar con los docentes y directivos en la detección de los problemas pedagógicos individuales.
- Aplicar programas para desarrollar la inteligencia.
- Asesorar a los padres de familia y al público en general sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los individuos.
- Investiga y diagnostica las capacidades intelectuales de los individuos.
- Defectar y asesorar a los individuos con desempeño pedagógico deficiente o sobresaliente.
- Promover el desarrollo del pensamiento crítico.

⁵⁰ Loc, cit. p.100

- Difundir métodos y técnicas de autoestudio.
- Fomentar los horarios de autoestudio.
- Fomentar o habilitar a tutores y asesores pedagógicos o académicos.
- Impartir charlas y conferencias informativas sobre los factores del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Integrar expedientes pedagógicos de los orientados.
- Prevenir y corregir los indicadores de reprobación, rezago, transición y baja eficacia terminal.
- Dar a conocer las normas e instrumentos de la evaluación.
- Difundir los resultados de la evaluación.
- Participar en los consejos técnicos.
- Organizar y conducir los comités de Orientación Educativa con docentes, directivos, padres de familia y orientadores.
- Detectar y canalizar a las instituciones correspondientes a los individuos con severos trastornos de sus capacidades intelectuales.
- Promover en la comunidad la integración de grupos de alfabetización, educación para adultos, de escuela para padres y de educación ambiental.
- Asesorar a los docentes y directivos en el diseño, aplicación y evaluación de instrumentos de evaluación pedagógica.
- Realizar campañas de titulación.
- Impartir cursos de actualización y programas de formación sobre los aspectos pedagógicos de la Orientación Educativa.⁵¹

Función Socioeconómica:

Aquí se pretende la vinculación de las capacidades ocupacionales del ser humano, con el desarrollo político económico y social del país, se promueve la ayuda hacia el alumno a conocer sus intereses, aptitudes, destrezas, habilidades, actitudes y valores, así como también la relación que tienen con las distintas carreras técnicas y profesionales. El orientador se basa en Planes y Programas de Estudio, en actividades laborales de los sectores sociales y productivos, junto con las políticas y en general con el modelo de desarrollo del país dentro de esta función el Orientador Educativo debe de

⁵¹ Loc, cit. p. 98-99

tener dominio sobre las técnicas para conocer y evaluar las capacidades socioeconómicas u ocupacionales de los alumnos.

Para realizar lo anterior habrá que realizar las siguientes acciones:

- "Investigar los intereses, aptitudes, destrezas, habilidades, actitudes, valores y su vinculación con las actividades productivas del país.
- Propiciar en los individuos la toma de conciencia y elección de un proyecto de vida como compromiso consigo mismo y con la sociedad.
- Ubicar a los individuos en las distintas actividades académicas o tecnologías de acuerdo a su nivel de desempeño.
- Utilizar y mejorar los instrumentos psicométricos propios del quehacer y contexto social.
- Diagnosticar las capacidades ocupacionales.
- Difundir en la sociedad las distintas opciones educativas que ofrecen las instituciones educativas, sociales y productivas del país.
- Celebrar reuniones de vinculación en los centros de trabajo y los sectores sociales y productivo del entorno, para fomentar una Orientación Educativa mas acorde.
- Impartir charlas y conferencias sobre información profesiográfica y ocupacional a los orientados y a la sociedad en general.
- Realizar estudios sobre el seguimiento de egresados para conocer el grado de adecuación entre el currículum académico de las escuelas y el perfil profesional de los egresados, con el fin de fundamentar la vinculación armónica entre la escuela y la sociedad.
- Promover el funcionamiento de la bolsa de trabajo de la institución.
- Fomentar entre los individuos y los grupos humanos la vida democrática a fin de establecer las prioridades del desarrollo social del país."⁵²

Dadas las características de las funciones del profesional de la Orientación Educativa es importante resaltar que deberá poseer un perfil académico multidisciplinario y sólido en las teorías y herramientas metodológicas, provenientes principalmente de la disciplina psicológica, así como de la pedagogía, la educación y la sociología

Esta misma organización destaca que las funciones del Orientador Educativo son las siguientes:

⁵² Loc, cit. p.101-102

“Planeación, coordinación, ejecución y evaluación de programas de Orientación Educativa.

Diagnostico, prevención, evaluación e intervención.

Información, asesoría y consejo a estudiantes.

Diseño y elaboración de materiales de apoyo para los programas.

Aplicación, calificación e interpretación de pruebas e instrumentos auxiliares.

Vinculación con los instrumentos y otros organismos”⁵³

María Luisa Rodríguez

“Después de estudiar las aportaciones de varios psicopedagogos técnicos en orientación llego a plantear las siguientes funciones básicas del Orientador Educativo”⁵⁴:

A) Función de ayuda:

Es para que el orientador consiga su adaptación en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto, así como para prevenir desajustes y adaptar medidas correctivas en cualquier caso.

Esta función ayuda a reforzar las actitudes, para que el orientador pueda tener la resolución de los problemas de él mismo y de los alumnos se hace de la orientación un procedimiento útil y mejor.

B) Función Educativa y Evolutiva:

En esta función intenta reforzar en los orientados todas aquellas técnicas utilizadas para la resolución de problemas y adquisición de confianza en sus propias fuerzas y debilidades.

También en esta función se deben integrar los esfuerzos de los padres de familia, docentes y administrativos, mediante la combinación de estrategias y procedimientos para una mejor educación.

C) Función Asesora y Diagnosticadora:

Dentro de esta función se intenta recabar todo tipo de datos posibles de la personalidad del alumno, así como opciones y estructuras de cómo integrar los documentos y aptitudes y de qué manera desarrolla sus potencialidades.

⁵³ AMPO "Código Ético del Orientador Educativo" México, 1998, p. 49

⁵⁴ Rodríguez, M. "Orientación Educativa." Ediciones CEAC, S.A. Barcelona España. 1995 p.52

No es conveniente que para la obtención de los datos del alumno se utilice sólo una serie de pruebas, si no que es preciso realizar un análisis completo de su personalidad.

D) Función Informativa:

Recabar información sobre la situación personal y del entorno sobre todas aquellas posibilidades que la sociedad le ofrece al alumno, por ejemplo, los programas educativos, las instituciones a su servicio, las profesiones que debe conocer, las fuerzas personales que puedan influir, etc. También se deben hacer de su conocimiento a la familia del alumno así como a sus profesores.

Afirma que es muy difícil poder expresar todas las funciones que debe abarcar un programa para el orientador, ya que es una tarea que debe realizar con la colaboración de un grupo multidisciplinario.

En general las funciones que debe desempeñar un orientador son: conocer al alumno, brindar ayuda para que este tenga un ajuste personal y social, proporcionar e informar sobre el ámbito educativo profesional y personal.

Es función del orientador el de crear los servicios de diagnóstico, el cual le permita un estudio individualizado para el alumno, facilitar el aprendizaje, el informar adecuadamente, también el de escuchar, guiar, aconsejar a todos aquellos que lo requieran. Pero debe contar con el conocimiento de las técnicas necesarias para poder lograr con estas funciones.

Así como el de poder lograr el mejor aprovechamiento de los recursos comunitarios.

Ya que no sólo se trabaja con el alumno, sino también con docentes, padres, directivos, administrativos y demás personal comunitario.

Las funciones básicas de la labor orientadora según esta autora se encuentran resumidas en la siguiente tabla.

"Las Funciones Básicas de la Labor Orientadora"⁵⁵

Orientación: Labor de equipo	Maestro Orientador Psicólogo Médico Visitador Social Pedagogo Terapeuta Directivo
Conocimientos que básicamente se exigen del equipo orientador	Desarrollo de la personalidad Desarrollo Físico del Niño Leyes de Aprendizaje Proceso de Dinámica de Grupos Estilo Democrático Relacional Higiene Mental Higiene Física Mundo Laboral Consejo y sus Técnicas Testigo Medición y Evaluación
Técnicas que deben y/o pueden emplearse	Observación y otras no estandarizadas Técnicas Estandarizadas Charlas con los profesores Experiencias Exploratorias Role Playing Técnicas de tratamiento terapéutico Estudio de Casos

⁵⁵ Rodríguez, M. "Orientación Educativa". Ediciones CEAC, S.A. Barcelona España. 1995 p.18

2.4. "Importancia de la Orientación Educativa en la Adolescencia"

2.4.1 La Intervención de la Orientación Educativa como elemento facilitador del Desarrollo en el Adolescente.

La Orientación Educativa, como ya se ha descrito, es un elemento educativo que ha estado presente a lo largo de la historia y ha tratado de dar respuesta a la constante búsqueda del ser humano de un hogar en el mundo y sentido a la existencia.

En el área de la educación, la orientación se ha convertido en una práctica indispensable en la mayoría de sus niveles (básico, medio superior y superior), su principal propósito es el de responder a la necesidad social para que los educandos reciban una información sólida, no sólo en el desarrollo intelectual, sino en el desarrollo humano. Es así como comienza a ser identificada como un aspecto formativo en el ámbito educativo, cuya importancia reside en el tipo de atención que se brinda a los individuos, mediante el análisis y la reflexión de los aspectos que involucran su desarrollo integral, así como su inserción armónica dentro de la sociedad.

Para tal efecto, en el programa de Orientación Educativa que se imparte en el tercer grado de secundaria se abordan tres bloques generales que, a saber, facilitan que el adolescente comience a reflexionar sobre los cuestionamientos que surgen en ésta etapa.

Los bloques antes mencionados son: el adolescente y la salud, el adolescente y la sexualidad; y el adolescente y la formación para el trabajo.

Las temáticas contenidas en éstos, sugieren una oportunidad de conocimiento, reflexión y análisis, para retomar aquellos aspectos que implican cuestionamientos en la adolescencia, esto es:

- "El conocimiento de sí mismo, la autoestima y autovaloración.
- La formación de valores personales.
- La importancia del cuidado de la salud física y mental.
- El entendimiento y práctica responsable de su sexualidad.
- La formación profesional como factor fundamental para su actividad laboral futura.
- La formación de actitudes positivas ante la vida.

- "La posible formación de un criterio sólido que propicie una toma de decisiones congruentes y responsables de cualquier índole."⁵⁶

Todo esto enmarcado dentro de un proyecto de vida que los guíe a su propia autorrealización como personas.

Desde el punto de vista psicológico, esta práctica representa un espacio de intervención, dentro de la educación formal, en problemas de aprendizaje, problemas de conducta, problemas psicológicos, así como en la elaboración de un proyecto de vida, que involucre la reformulación de valores personales, el respeto a sí mismo y a los demás y la congruencia entre lo que piensa, se dice y se hace, para proporcionar el desarrollo integral de los adolescentes de secundaria, debido a las múltiples transformaciones que experimentan en esta etapa.

La Orientación Educativa, significa un espacio con miras a formar individuos autónomos, conscientes de su realidad personal y social y preocupados por la prevención de aquellos factores que dificulten su desarrollo personal y profesional.

El fortalecer este sistema educativo, significa una oportunidad de que se logre facilitar que los jóvenes se valoren a sí mismos y puedan tomar decisiones congruentes con lo que son y lo que quieren ser en los aspectos, personal, familiar, social y laboral. Lo anterior repercutirá en la sociedad, puesto que le evitará a sus integrantes muchos problemas de índole psicológico, constituyendo así una aportación para el desarrollo integral y armónico de los individuos.

Para la consecución de lo anterior, la orientación se propone dotar a los alumnos de las habilidades que les permitan tomar decisiones, superar los obstáculos que se oponen a su desarrollo y crear posibilidades de crecimiento y superación.

"El orientador debe ayudar a los individuos a que se aclaren a sí mismos sus motivos y valores y los disponga en algún orden de prioridad para llegar a una toma de decisiones constructivas, en función de sus necesidades y expectativas reales. Una de las sus principales tareas de la Orientación Educativa, es la de exponer toda la información que el alumno requiera para poder mantenerse constantemente actualizado para poder llevar a cabo dicho fin. No obstante la tarea fundamental del orientador es la brindar al alumno la mayor información necesaria acerca de las posibilidades objetivas basadas en éxitos o fracasos, para que el individuo decida guiarse por un modelo personal de

⁵⁶ "Programa de Orientación Educativa" Tercer Grado 1994

decisiones racionales, estimando las posibilidades reales que posee para alcanzar sus metas.⁵⁷

Para que el orientador pueda llevar a cabo todo lo anterior es necesario que cuente con varios recursos los cuales le permitan facilitar la toma de sus decisiones; el primero es la formación y sostenimiento de un clima adecuado de entrevista, el fortalecimiento de las maneras de pensar que conviven al proceso y el establecimiento de una comunicación correspondiente, en segundo término es ayudar al individuo en la tarea de identificar las razones que impiden decidir, tratando de poner al margen las influencias que le sugieren otras personas (padres, amigos, maestros, etc.), en cuanto al orientador y el individuo encuentran identificados aquellas influencias y las actitudes que obstaculizan las decisiones para que puedan trabajar y las puedan superar, si la indecisión reside en la inseguridad del individuo se debe trabajar en el fortalecimiento de habilidades personales y sociales.

La adquisición de compromiso por parte de la persona que solicita el servicio de orientación es factor fundamental ya que el orientador debe evitar dirigir o manipular la conducta de las personas. Lo único que puede y debe hacer el orientador es ayudar a las personas a encontrar una solución, pero no puede y no debe dar respuesta posible en la todas las personas sobre su vida y sus decisiones, es él mismo quien tiene que asumir esta responsabilidad.

Para finalizar es importante resaltar la importancia que tiene la creación de posibilidades dentro del proceso orientador. No siempre se puede tener éxito en lo que se decide, por lo cual se debe estar preparado para optar por otras alternativas, que si desviarse de la meta original, se orienten a la realización de la misma. Se debe fomentar el desarrollo del ingenio, las habilidades intelectuales y sociales, para dar respuesta oportunas y creativas a los problemas personales y a las diferencias que requieren los individuos desde su formación cultural y social, teniendo cuidado de no violentar valores, sino valerse de ellos para resaltar la personalidad de cada persona y desarrollar sus potencialidades dentro de un ambiente de respeto a sí mismo y a los demás.

⁵⁷ Tyler, L. "La Función del Orientador." México. Trillas. 1988 p 115

2.4.2. Definición y Características de la Adolescencia.

La palabra adolescencia es una etapa de la vida en que un individuo se le dificultan comprender los eventos de su entorno en las transformaciones internas y externas que experimenta, por lo tanto, suele establecer una comunicación poco adecuada con los adultos, tanto en el ámbito familiar como en el escolar y social. La palabra adolescencia proviene del latín *adolescere*, cuyo significado es crecer hacia la madurez, es un período de transición durante el cual el individuo pasa normalmente de la condición infantil a la de adulto autónomo. Comprende todas las fases del desarrollo físico, psicológico y social.

Algunos autores difieren en cuanto a la definición de esta etapa de la vida, sin embargo un común denominador se refleja en la definición "es la etapa de la vida del individuo que inicia con la pubertad, culmina con la actitud fisiológica para la reproducción y termina cuando el individuo está preparado física, emocional y socialmente para responsabilizarse por sí mismo y desempeñar su papel social de adulto"⁵⁸

Independientemente de cualquier definición, la adolescencia se inicia cuando el individuo accede a la madurez sexual y culmina cuando se independiza de la autoridad de los adultos, posee su propio sistema de valores. No se puede establecer con precisión el comienzo de esta etapa, ya que la madurez sexual se ve influida por rasgos hereditarios y ambientales principalmente. Como promedio se entiende de los 13 años a los 18 años en las mujeres y de los 14 años a los 18 años en los varones.

Muchas son las características que distinguen a la adolescencia, no obstante se puede apuntar en primer lugar que el adolescente comienza a tomar conciencia de su propia existencia (yo) y se percibe con una individualidad diferente a las otras.

El deseo de independencia y autoafirmación es otro de los rasgos típicos del adolescente, que se manifiesta cuando comienza a participar activamente en el mundo de la cultura en que vive, valora las situaciones y empieza a reflexionar sobre sus propias vivencias, ideas religiosas y morales.

Toda edad tiene una problemática y la adolescencia es el resultado de contradicciones evidente entre las potencialidades biológicas inherentes a ella y las posibilidades que la cultura le brinda para satisfacerlas.

Con lo anterior se puede concluir que la adolescencia es un fenómeno biopsicosocial, ubicado en la transición de la infancia hacia la etapa adulta y es a partir de

⁵⁸ Higachida, H. "Ciencias de la Salud." México. Mac Graw Hill 1992. p. 32

estas potencialidades biológicas que los caracteres sexuales secundarios van a diferencias a la mujer del varón en sus características anatómicas, fisiológicas y psíquicas.

Aspectos Biológicos de la Adolescencia:

Los cambios físicos que se experimentan en la transición de la infancia a la edad adulta aunque están sujetos a notables diferencias en cuanto al momento de su aparición por lo general duran unos tres años, durante los cuales se adquiere la mayoría de los caracteres propios del adulto. Algunos de estos cambios son pasajeros, como por ejemplo la aparición de acné y otros, por el contrario son duraderos, como distribución y localización de grasa corporal, que permite la distinción más marcada entre sexo y también el crecimiento de algunas Zonas como la nariz, el mentón y la aparición de pilosidad definitiva.

Estos fenómenos son el resultado de un complicado proceso que tiene su origen en el cerebro, realizado por el sistema endocrino y que afecta no sólo el aspecto físico del individuo, si no también produce cambios importantes en las esferas psicológicas y sociales.

La transformación física que ocurre incluye cuatro categorías de cambio:

- "Crecimiento del tamaño corporal.
- Cambios en las proporciones físicas, tanto inferiores como exteriores.
- Se desarrollan las características sexuales primarias u órganos genitales
- Desarrollo de los caracteres sexuales secundarios o sea los aspectos físico que establece la diferencia entre el cuerpo femenino y masculino"⁵⁹

Los adolescentes tienen cierta dificultad para asumir el nuevo yo físico que les pertenece y cuya imagen se refleja en los espejos, las vitrinas y el ambiente social.

Tales cambios físicos visibles y notables van acompañados de variadas modificaciones internas, igualmente importantes. Durante este período de transformaciones biológicas el individuo interroga y experimenta con su cuerpo. Por lo general es en este lapso cuando los adolescentes experimentan el placer sexual de la masturbación, en la que acompañan con imaginaciones de diversa índole la masturbación se convierte en una válvula de escape de las necesidades físicas que durante la

⁵⁹ Alarcón, P. "Desarrollo Integral." Ficha informativa, México, SEP-SOE 1997

adolescencia son muy importantes y que no siempre resultan fáciles de satisfacer con un compañero sexual

En este sentido, el gran problema de la adolescencia es la maduración sexual debido a que la sexualidad sigue siendo, a pesar del notable relajamiento de las costumbres de sus prejuicios y de la censura, el principal motivo de los adolescentes. Por esta inquietud sexual abordan la experiencia sexual de la vida de pareja; inician y mantienen relaciones sexuales a edades cada vez más tempranas y muy poco conocen de las alegrías y dificultades que estas relaciones conllevan.

En lo que se refiere en esta etapa se puede hablar de que existen causas endógenas y exógenas. Las primeras están constituidas por tres factores:

- 1.- La herencia que transmite las características antropológicas de padres a hijos.
- 2.- Las glándulas endocrinas, especialmente las morfógenas, quienes contribuyen a dar forma al cuerpo sin alterar características específicas.
- 3.- El sexo que establece una diferenciación radical entre el organismo masculino y el femenino mediante el desarrollo de los caracteres sexuales primarios y secundarios.

Los factores exógenos tienden a adaptarse al medio, al organismo vivo y sus factores fundamentales son entre otros: el medio económico, la alimentación, las actividades productivas, la clase social, etc.; mediante la acción conjunta de estos factores, que mutuamente se influyen y condicionan, se va constituyendo la tipología de cada individuo y que no se refiere únicamente a sus caracteres biológicos sino también psicológicos.

Ciertas conductas relacionadas con los cambios físicos y biofisiológicos van con relación al aspecto físico, por ejemplo: el adolescente de baja estatura quiere ser más alto, al alto le parece que tiene demasiada estatura, la muchacha de senos pequeños sufre por ello y la muchacha de senos grandes los esconde, etc. esta angustia por los cambios seguidos surge de la variación tan rápida de la imagen corporal: los jóvenes de ambos sexos se encuentran de pronto de extremidades de nuevo tamaño, senos con nuevo volumen, miembros con nuevo peso y caderas con nuevas dimensiones. Producto de las múltiples transformaciones que experimenta su cuerpo el adolescente se muestra con cierta torpeza resultante en el manejo mecánico que da la apariencia de alguien mal coordinado y desarticulado. En este sentido, los padres, maestros y amigos mejor desarrollados suelen criticar, ridiculizar y burlarse de dicha torpeza, aumentando así la sensación del adolescente de sentirse incomodo ante cada movimiento de su cuerpo, esto

lleva al adolescente a pasar ciertas crisis debido a las implicaciones psicológicas que se experimentan.

Aspectos Psicológicos de la Adolescencia:

En la adolescencia los cambios psicológicos se presentan lentamente. Ante la aceptación de los cambios físicos y de la sexualidad, la modificación de su organismo y de sí mismo el adolescente se puede mostrar preocupado, interesado o indiferente. "Generalmente se encuentra lleno de dudas e inquietudes, se preocupa por lo que piensen de él, sobre todo si los cambios que manifiestan sobre pasa a lo que les ocurren a sus compañeros de grupo, teme también un aspecto que no este a la altura de las exigencias sociales y empieza a sentir atracción sexual por lo que, las palabras, los objetos, los valores adquieren un significado social".⁶⁰

Biológicamente ya está maduro y puede sentir temor o ir al otro extremo y tener relaciones sexuales ya sea por curiosidad, presiones por sus compañeros, diversión, para no sentirse sólo, tener afecto, mostrar independencia, buscar autonomía, o para comunicarse cálidamente.

El adolescente en esta etapa:

Siente la necesidad de un nuevo concepto del yo y de una nueva identidad al no encontrar su identidad, integra su grupo de iguales, con los mismo gustos y los mismos problemas.

Descubre que sus sentimientos cambian y pueden variar mucho. Trata de encontrarse asimismo y encontrar su camino en la vida, así como un lugar en la sociedad. Busca relaciones amorosas inestables porque teme perder su libertad. También se identifica con modelos y levanta ídolos que cambian con frecuencia.

Siente la necesidad un nuevo significado a su existencia, cambia su marco de referencia por otro externo al hogar, puede ir de una gran religiosidad hasta un gran ateísmo, de la sumisión de los patrones sociales hasta la rebeldía total.

Se rebela contra la autoridad y tiene conflictos con sus padres. Conforme resuelve estos problemas se adapta.⁶¹

La adolescencia es una etapa en la que el individuo puede caer en la depresión que se manifiesta en diferentes áreas, pérdida del apetito, insomnio, disminución de la

⁶⁰ Hurlock. "Psicología de la Adolescencia." Buenos Aires. Paidós, Psicología Educativa 1994 p. 23

⁶¹ Loc. cit p.55

libido o deseo sexual, fatiga, debilidad, sentimientos negativos asimismo y conductas destructivas como exponerse al peligro. Los fracasos escolares, los padres carentes de afecto o sumamente exigentes y la falta de firmeza el carácter del individuo pueden aumentar la depresión y pueden ser la causa del tabaquismo, alcoholismo, la fármaco-dependencia, la prostitución y el suicidio.

Asimismo, la pérdida de la infancia por lo que atañe a su cuerpo y las funciones de sus padres está mejor elaborada si en su entorno interno las imágenes parentales cumplieron sus funciones en los momentos adecuados y de la identificación positiva con el rol adulto que ahora le corresponde asumir.

El temor al fracaso y al ridículo cortan su iniciativa y lo convierten en introvertido, en contraposición con la extroversión que manifiesta con su grupo de amigos para superar el temor al ridículo él joven necesita vencer su inseguridad y autoafirmarse, mediante la aprobación de quienes lo rodean.

Se dice que la evolución psicoafectiva del adolescente depende tanto del modelo educativo y la dinámica familiar como de la adaptación a las normas que la sociedad impone a todos sus miembros.

"Los cambios psíquicos que se establecen son menos bruscos que los físicos y que el desajuste mental ocasionado entre la ingenuidad infantil perdida y la aún no adquirida sagacidad del adulto hace al adolescente desconfiado y receloso por lo que, comúnmente es altanero y agresivo, tampoco entiende que su crisis es pasajera, y no sabes esperar, ni tener paciencia por lo que piensa en la destrucción como la única salida."⁶²

Se plantea que la vida emotiva del adolescente va desde la energía, exaltación y sobre actividad hasta la indiferencia, letargo y desgano. La melancolía, el egoísmo, la vanidad y la presunción son tan características de este período como el apocamiento, el sentimiento de humillación y la timidez. El adolescente desea la soledad y el aislamiento pero al mismo tiempo frecuenta amistades para integrar pandillas. Es la edad en la que el compañero ejerce grandes influencias sobre él. Por lo menos exhibirá sensibilidad y ternura y en otros dureza y crueldad, la apatía y la inercia alteran con una curiosidad entusiasta y un impulso a descubrir y explorar.

"La comunicación, confianza, y en general las buenas relaciones con los padres, maestros, parientes, amigos y otros pueden ayudar a enfrentarse a las numerosas

⁶² Mac, K. "Psicología del Desarrollo" Manual Moderno, México 1987 p. 48

exigencias y restricciones que complican su lucha por encontrarse asimismo y encontrar su papel en la vida.⁶³

Las exigencias que se le demandan son:

Debe elegir el trabajo para toda su vida, asegurarse unos estudios, romper los lazos emocionales con la familia, elegir al compañero (a) de su vida, buscar su independencia económica.

Las restricciones con las que se encuentra son:

Los padres tienen varias formas de autoridad, mandar sobre el adolescente hasta que llegue a la mayoría de edad, lo cual determina un continuo conflicto, requiere ser dependiente y que sean satisfechas sus necesidades, pero también desea los privilegios que brinda la independencia.

Al final de la adolescencia él o la joven están físicamente dispuestos para el matrimonio, pero económicamente son incapaces.

Las prohibiciones contra la satisfacción sexual son origen permanente de conflicto puesto que la sociedad no les permite el goce sexual fuera del matrimonio. Los jóvenes buscan desesperadamente soluciones, pero le es difícil encontrarlas. La masturbación sirve a algunos como alivio a la tensión, cuyo único efecto adverso conocido es el sentimiento de culpa que desarrollan como resultado del real o imaginario castigo o desaprobación paternal.

El adolescente asume papeles como un actor, y experimenta con estilos de seguir buscando su identidad a través del lenguaje por medio de conductas que expresan sus dudas respecto a dicha identidad, también como parte del intento de alejarse de la dependencia infantil, realiza conductas que la sociedad denomina antisociales, absurdas o enfermizas, por ejemplo huir del hogar, no asistir a la escuela, someterse a situaciones de riesgo, delinquir, o incluso recurrir a la promiscuidad ó al consumo de drogas.

Muchas de estas conductas se presentan debido al egocentrismo en el pensamiento de los adolescentes.

Crítica a las figuras de autoridad, tiene la capacidad de imaginar un mundo ideal, se dan cuenta de a la gente que antes veneraban se cayó de su pedestal y se sienten obligados a decirlo con frecuencia.

Tiene la tendencia a discutir: quieren practicar su nueva capacidad para ver los más leves matices de un hecho y con frecuencia lo hacen discutiendo.

⁶³ Papalia "Desarrollo Humano" México, Mac Graw Hill 1981 p. 32

La autoconciencia: esto tiene que ver con la audiencia imaginaria, un observador sólo existe en su mente, quien esta tan preocupado como ellos de su conducta y de sus pensamientos, es así que se supone que cualquiera está pensando acerca de lo mismo que ellos están pensando

Concentración en sí mismo: tiene la convicción de que son especiales, que su experiencia es única y que no están sujetos a las reglas naturales que obligan al resto del mundo, cuando realizan conductas autodestructivas, piensan que están mágicamente protegidos de todo daño.

Irresolución: tienen problemas en decidirse aun acerca de las cosas más simples porque de repente se dan cuenta de las múltiples posibilidades que hay en la vida. Pueden pensar durante horas las consecuencias de cada elección, aunque en muchas ocasiones lo que decidan no cambiará sustancialmente su vida.

Hipocresía aparente: no reconocen la diferencia entre formular un ideal y trabajar generalmente en su persecución parte del crecimiento supone el darse cuenta de que pensar no es hacer y de que los valores deben convertirse en hechos para producir el cambio.

Mientras más hable el adolescente de sus teorías personales y escuche las de otra gente, más pronto llegará a una madurez de pensamiento. A medida que los adolescentes maduran en sus procesos de pensamiento, estarán mejor equipados para pensar acerca de sus propias identidades, para poder entablar relaciones adultas y para determinar cómo y cuándo encajan en la sociedad.

Aspectos Socioculturales de la Adolescencia

"Se reconoce que durante esta etapa el adolescente comienza a distanciarse de la familia a la que en épocas anteriores estaban estrechamente ligado, para refugiarse en el grupo de amigos único lugar donde se sentían seguros y plenamente a gusto. El grupo se convierte así en el medio en que el adolescente manifiesta y comparte preocupaciones.⁶⁴

La escuela, los medios de comunicación, la familia y la sociedad van moldeando al adolescente. Durante esta fase se presenta por parte del adolescente una indiferencia hacia otros integrantes de su familia, se comporta como un extraño y se aleja de los padres. A este proceder se añade una actitud de rebeldía, resistencia a la autoridad

⁶⁴ Aberastury y Cols. "Adolescencia." Buenos Aires. Kargieman. 1984 p.87

paterna, una sublevación a todo lo que signifique sujeción o tutela, además de un obstinado rechazo a toda intromisión en sus asuntos. En muchos casos la rebeldía no es exclusiva en el ámbito familiar si no que se extiende hasta el medio educativo y social.

El adolescente se mueve en un círculo social amplio, que rebasa los límites de la escuela y el barrio. Pueden formar amistades incluyendo las discriminaciones sociales que estos practican y que durante la infancia no tenían vigencia.

Dado que los adultos no admiten fácilmente a los adolescentes en su mundo, ellos sienten que deben construir un nuevo y mejor mundo adulto. Esto da origen a actividades o actitudes exageradas para destacar las características de lo que están creando y el afán de realizar innovaciones se desarrolla como una forma de acentuar la individualidad. De lo planteado se deriva en la tendencia por destacar y distinguirse aferrándose a la última moda existente, la cual le será tanto más grata como desagradable les resulta a la mayoría de los adultos.

"El adolescente que con tanto afán busca independizarse de los adultos, es casi un esclavo de los demás adolescentes. Esta situación se observa fácilmente en la marcada preocupación que cada uno siente por la opinión que los demás adolescentes tengan de él y su popularidad. "De ello se deriva la gran fidelidad que tienen a los varones de su grupo y la conducta exhibicionista que individualmente o como integrante de su generación presente."⁶⁵

Cuando el adolescente es un individuo con vida propia, cuando conforma su propia identidad y se siente poseedor de nuevos poderes que lo hacen ser independiente tiende a sobre valorarse. Se cree capaz de emprender grandes acciones y enjuicia severamente al mundo en que vive y al que va ha incorporarse. Lo que antes era indiscutible y tomado como valioso, ahora es cuando ubicado en los planos más reales; si antes el padre era el centro de todo, ahora puede ser sustituido por otra figura del mundo del arte, la ciencia, la política, el deporte o los espectáculos.

El adolescente crítica y revalora la función de los padres y de todos los valores que conoce, este proceso se traduce en un intento de cambio que es perfectamente lógico si se contempla que no tiene que sentirse obligado a olvidar aquello que sabe que esta mal y sabe que no es responsabilidad suya. El adolescente ahora tiene la capacidad de juzgar y lo hace desde una postura idealista e implacable aun no conoce la realidad de las cosas y su problemática por ello es impaciente y no acepta soluciones a medias.

⁶⁵ Mac k. "Psicología del Desarrollo." Manual Moderno, México, 1987, p.132

El adolescente tiende a repudiar su imagen infantil. Exige privilegios, pero ve pesadas las responsabilidades correspondientes. En realidad desea crecer para tener las características que atribuye a la edad adulta, pero anhela conservar las ventajas que tuvo en la niñez. De este modo achaca con la actitud de los padres y tiende a destacar lo relativo a sus responsabilidades.

El conflicto que vive con los padres también se origina debido a la persona de sentimientos contradictorios de los padres, en tanto a que desean que sus hijos crezcan, pero no están dispuestos a perder su autoridad y soportar la separación emocional tal como la concebían en la etapa infantil de sus adolescentes.

Dentro de esta ambivalencia dual, los conflictos pueden surgir sobre cualquier tema, y gran parte de la emotividad que los acompañan es generada por la necesidad de ambas partes de desahogar sentimientos contrarios a los que expresan. Entre los tópicos más frecuentes de disputa se encuentran: la elección de carrera, de amistades, de horarios, maneras de vestir, tareas en el hogar, el dinero y la escuela.

"A través de los medios masivos de comunicación percibe que se encuentra en un mundo en constante peligro de extinción. Ante éstos y otros factores angustiantes, el adolescente puede reaccionar con un idealismo que ignora todos los obstáculos con pesimismo o incluso depresión. "Aparecen actitudes de ira sin motivo ante cualquier figura de autoridad, ya sea padres o maestros, combatiendo con rabia cualquier símbolo de sumisión y rehusándose a respetar las reglas impuestas por la sociedad."⁶⁶

⁶⁶ Loc, cit. p.139

2.4.3. El Desarrollo Cognoscitivo del Adolescente.

En lo que respecta a los cambios cognitivos del adolescente, se ha planteado que se dan y que son importantes, ya que es en este momento que aparecen las operaciones formales, observándose de esta manera el perfeccionamiento de las construcciones del pensamiento.

En el campo de la Psicología del desarrollo infantil y adolescente los investigadores que más ampliamente han resaltado son:

Piaget, J. 1896 - 1980

Aporto importantes tesis sobre el desarrollo del ser humano, afirmando que "la adolescencia no es solamente una crisis pasajera que separa la infancia de la edad adulta, donde la maduración del instinto sexual viene marcada por desequilibrios momentáneos que confieren una coloración afectiva más característica de este último periodo de la evolución psíquica."⁶⁷ Afirma que todos los pasos de un estadio a otro son capaces de provocar tales oscilaciones temporales en realidad y a pesar de las apariencias, las conquistas propias de la adolescencia aseguran el pensamiento y la afectividad en equilibrio superior al que tenían durante la segunda infancia.

Las dos rúbricas más importantes son el pensamiento y sus nuevas operaciones y la afectividad, a demás del interés que los adolescentes muestran por los problemas que no tienen relación con sus experiencias más directas; él sitúa este cambio decisivo en los doce años porque a partir de ahí se empiezan a dar poco a poco cierto auge en la dirección de la reflexión libre y desligada de lo real, pues se da el paso del pensamiento concreto (el cual se refiere sólo a la realidad en sí misma, especialmente a los objetos tangibles que pueden ser manipulados.) Al pensamiento forma o hipotético deductivo donde las ideas pueden surgir sin basarse en la percepción de la experiencia, el adolescente es capaz de decidir y llegar a conclusiones abstractas formuladas con hipótesis, analizando diversas alternativas para la solución de problemas.

De forma análoga a la elaboración de las operaciones formales, la vida afectiva de la adolescencia se firma por la doble conquista de la personalidad y su inserción a la sociedad adulta. Para Piaget la personalidad se inicia de ocho a doce años con la organización autónoma de las reglas, de los valores y la afirmación de la voluntad como

⁶⁷ Piaget, J. "Seis Estudios de Psicología" Editorial planeta. México. 1988 p. 94

regulación moral. De este modo hay personalidad hasta que se forma un programa de vida, lo cual supone la intervención del pensamiento y de la reflexión libre, y es por esa razón que no se elabora hasta que se cumplen ciertas condiciones intelectuales como el pensamiento formal.

Abesturi y Knobel 1988

Mencionan que "el pensamiento del adolescente está determinado por un proceso de triple duelo"⁶⁸

- Duelos por el cuerpo infantil.

En este apartado el individuo se ve obligado a asistir pasivamente a toda una serie de modificaciones que se operan en su propia estructura creando un sentimiento de impotencia frente a esta realidad concreta, que lo lleva a desplazar su rebeldía hacia la esfera del pensamiento. Este se caracteriza por una tendencia al manejo superior de las ideas frente al fracaso en el manejo de la realidad externa, pues vive en ese momento la pérdida de su cuerpo infantil con la mente aún en la infancia y con un cuerpo que se va haciendo adulto. Esta contradicción produce una despersonalización que domina el pensamiento del adolescente en comienzos de esta etapa, se relaciona con la evolución misma del pensamiento.

La pérdida de los objetos reales se van sustituyendo por símbolos verbales que son las palabras. Estos símbolos pueden manejarse como absolutas en situación fantaseada y a medida que el pensamiento evoluciona, lo conceptual simbólico reemplaza cada vez más a lo concreto real egocéntrico; este manejo de ideas no solo le sirven como defensa para la adaptación de su nuevo rol, si no para sustituir la pérdida de su cuerpo infantil y la no-adquisición de la personalidad adulta, por símbolos intelectualizados como absolutos, reformas sociales, políticas y religiosas en donde él no está directamente comprometido como persona física sino como entidad pensante.

La comunicación verbal, en la adolescencia adquiere singular significado preparativo para la acción y como la palabra está cubierta de un poder similar a la que tenía en la infancia, el hablar amor equivale al amor mismo, y no ser atendido en sus comunicaciones verbales; implica ser desestimado de su capacidad de acción, la cual cumple la misma función que el juego en la infancia, permitir la elaboración de la realidad y adaptarse a ella.

⁶⁸ Abesturi, A. y Knobel, H. "El síndrome de la adolescencia anormal". Paidós. Buenos Aires 1988 p. 61

La elaboración del duelo por el cuerpo infantil, la búsqueda de identidad y el cumplimiento de su nuevo rol conduce a la identidad sexual adulta, a la búsqueda de pareja y a la creatividad.

- Duelo por la identidad y el rol infantil.

En la adolescencia hay una confusión de roles, ya que al no poder mantener la dependencia infantil y al no poder asumir la independencia adulta, el individuo sufre un fracaso de personificación. Este siente la amenaza inminente de perder la dependencia infantil, si asume precozmente su rol genital en momentos en que esa dependencia infantil es aún necesaria, cuando la conducta de los padres implica una incompreensión de las llamativas polares fluctuaciones entre dependencia - independencia, refugio en la fantasía y/o afán de crecimiento, logros infantiles, se dificulta la labor de duelo en la que son necesarios los permanentes ensayos de pruebas de la pérdida y recuperación. En este proceso se incluyen algunas técnicas defensivas como: la desvalorización de algunos objetos para eludir los sentimientos de dolor, pérdida y la búsqueda de figuras sustitutivas de los padres a través de las cuales se va elaborando el retiro de cargas, y es así como el adolescente delega a los demás gran parte de sus atributos, él nada tiene que ver con nada, son otros los que hacen cargo del principio de la realidad.

La incesante fluctuación de la identidad en el adolescente adquiere caracteres que suelen ser angustiantes y que obligan a un refugio interior. Tal huida en el mundo interior permite, una especie de reajuste emocional, un autismo positivo en el que se da un incremento de la intelectualización que lleva a la preocupación por principios éticos, filosóficos y sociales. El pensamiento es inferido por la inclinación a la acción, el alcance del ensayo error se implica en el pensamiento abstracto, que eventualmente se formula en sistemas y teorías.

- Duelo por los padres de la infancia.

Aquí el rol infantil se encuentra en pugna con la nueva identidad y sus expectativas sociales hacen que recurra a un proceso de negación de los mismo cambios concomitantemente se va operando en las figuras y las imágenes correspondientes de los padres y en el vínculo con ellos, que por supuesto no permanecen pasivos a estas circunstancias, ya que también tienen que elaborar la pérdida de la relación sometimiento infantil con sus hijos produciéndose entonces una interacción de un doble duelo que dificulta este proceso.

El pensamiento se expresa en forma de contradicciones, es decir, el adolescente con la ayuda del pensamiento formal cuenta con una gran variedad de alternativas y

decidir le produce problemas, no quiere que los demás decidan por él; sin embargo la falta de decisión del adolescente a menudo causa una mayor dependencia de los demás, sobre todo de sus padres e hijos (adolescentes) esta situación al mismo tiempo acentúa su dependencia respecto al grupo social de sus compañeros en sus decisiones definitivas.

Las contradicciones de pensamiento que se dan tan frecuentes en la adolescencia nos muestran la falta de elaboración conceptual y la permanencia en niveles inferiores de este proceso. Esta misma contradicción produce perplejidad en el manejo de las relaciones objétales parentales internalizadas y rompe la comunicación con los padres reales externo, lo que lleva a desubicarlos en el contexto de su personalidad. Figuras idealizadas deben sustituirlos y entonces el adolescente se refugia en un mundo autista de meditación análisis, elaboración de duelo que le permite proyectar en maestros, ídolos deportivos, artistas, amigos íntimos y su diario la imagen paterna idealizada.

El adolescente recurre al pensamiento y a la fantasía como una manera de escape utilizándolos como mecanismos de defensa para compensar las pérdidas que le ocurren dentro de sí mismo y que no puede evitar. Esta introspección permite al adolescente una libertad de experiencia y un acceso hacia sus sentimientos que promuevan un estado de delicada sensibilidad y percepción, que los lleva a sus producciones artísticas, los cuales con mayor frecuencia son autobiográficas y alcanzan su altura durante fases de retraimiento libinidad del mundo objetal, o en tiempos de amor sin objeto definido, ya sea homosexual o heterosexual, que le permite completar la transformación interna, es decir el adolescente alcanza su máxima creatividad cuando el objeto sexual o afectivo no ha sido encontrado en su mundo real provocando que su necesidad afectiva se vea cubierta con el uso de la imaginación, misma que le ayudará posteriormente para la construcción de su pensamiento abstracto.

Sendra 1989

Considera que "el adolescente puede distinguir entre lo real y lo posible"⁶⁹; de aquí que al comenzar a dar solución a un problema trata de prever todas las relaciones y posteriormente intenta determinar la validez de sus conclusiones, utilizando el análisis lógico y la experimentación, las formas de pensamiento que maneja en sus

⁶⁹ Sendra, T. "Diferencias entre los rasgos de personalidad de los alumnos de Psicología y de otras carreras en vía de ingresar a la carrera y durante el 7º semestre en base" MMP1. 1989 p. 35

razonamientos ya no son datos de la realidad en bruto, sino que son afirmaciones o enunciados que contienen estos datos.

Sobre este punto vemos que el adolescente ha alcanzado una madurez cognitiva necesaria para analizar las posibles soluciones de los problemas que se le presentan, siendo necesario desarrollarlos, sin embargo no están conscientes de su potencial y al valorarse en las cuestiones intelectuales se sienten incapaces para desarrollarse académicamente.

Merino 1993

Derivado de su trabajo con adolescentes de nivel educativo medio superior y superior afirma que "dada la capacidad de pensamiento abstracto y conquistada en la adolescencia, el adolescente puede reflexionar sobre lo que le rodea y sobre sí mismo"⁷⁰ dicho proceso puede ir de la acción a la interiorización (vía procesos de asimilación y acomodación) del pensamiento o interiorización a la acción; puede crear hipótesis, planear formas de comprobar dichas hipótesis y en caso necesario regresar al punto de partida y replantear o presentar otra interpretación de su realidad. Hace teorías de lo que acontece a su alrededor y su pensamiento se toma más flexible y versátil, pudiendo interpretar un problema de diversas maneras desde diferentes perspectivas, todo lo cual repercute en varias esferas de la vida del adolescente porque su creciente capacidad de abstracción la aplica a reflexionar sobre sí mismo y el mundo cotidiano, el inmediato y familiar y el mediato de su sociedad, su nación y su universo mismo; en este sentido el adolescente compara, hace analogías, descubre contradicciones y se toma más crítico.

⁷⁰ Merino, G. "Adolescencia, Juventud y Plan de vida" Revista Perfiles Educativos 1993 p. 47

III.- ESTRATEGIA METODOLOGICA

3.1. Método

Características de un estudio

El presente trabajo es un estudio de campo de carácter exploratorio-descriptivo, que no tiene que estructurarse con base en variables, "nada lógico es estudiar las variables aisladamente, definiéndolas primero y tratando, luego, de encontrarlas. Es necesario comprender primero o, al menos, al mismo tiempo el sistema de relaciones en el cual las variables o propiedades se encuentran insertadas, enclavadas o encajadas y del cual reciben su propio sentido. También se consideraría impropio definir las variables operacionalmente, ya que los actos de las personas, en si, descontextualizados, no tendrían significado alguno o podrían tener muchos significados. El significado preciso lo tienen las acciones humanas, las cuales requieren para su interpretación, ir más allá de los actos físicos ubicándolas en sus contextos específicos."⁷¹ Ya que este tipo de estudio sólo nos permitió conocer cuál es el desempeño del Orientador Educativo en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México.

Esta investigación no pretendió hacer una intervención en donde se realizaran una serie de cambios del proceso, ya que solo se describió un estado de la situación educativa referente al desempeño de las funciones del Orientador Educativo de esta Zona. Además se aportaron nuevas categorías a la investigación realizada con anterioridad. Con la finalidad de que se retome en posteriores investigaciones.

En un estudio de campo el investigador observa la situación institucional y luego examina las relaciones entre actitudes, valores, percepciones y conductas de los individuos y de los grupos.

Los tipos de estudio de campo, se dividen en dos tipos generales: exploratorios y de prueba de hipótesis. El primer tipo, busca los hechos sin preocuparse por predecir las relaciones existentes. En esta investigación la finalidad de las hipótesis no tiene un sentido de corte experimental, ya que no se rechaza o admitió tales hipótesis, sólo son una guía o base fundamental para nuestra investigación que es de corte cualitativo.

⁷¹ Martínez, M. "La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación" Manual Teórico Moderno México. Trillas p. 36 1999

"Los estudios exploratorios se efectúan normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes"⁷², para ello, se parte de un análisis documental que sirve de base para ámbitos no investigados e ideas que han sido vagas relacionadas con el problema de estudio.

Un estudio descriptivo tiene el propósito de especificar paso por paso las situaciones y eventos. Esto es, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno, dado que "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis"⁷³ Su objetivo se centra en explicar con la mayor precisión posible lo que se va a obtener y cómo se van a lograr estos resultados, su finalidad es seleccionar determinadas cuestiones que se analizarán cada una de ellas de manera independiente, para así poder describir lo que se está investigando.

"El estudio de casos es una instancia en acción, es decir, de casos particulares en el que se recoge información selectiva, acerca de la biografía, personalidad, intenciones, valores."⁷⁴ Esto permite al investigador captar todos los elementos que dan significado, lo que posibilita el entendimiento de la situación investigada. Se trata de un estudio de un sistema limitado, que depende de las pretensiones del investigador. Caso en la práctica puede ser cualquier cosa: persona, institución, programa, responsabilidad, población, etc. Su propósito consiste en indagar profundamente y analizar intensivamente los fenómenos que constituyen el ciclo vital de la unidad en vistas a establecer heterogeneidad acerca de la población a la cual pertenece. El Estudio de Caso implicaría el examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno, y la cuestión está en la determinación de la amplitud de lo que abarca el fenómeno.

Este Estudio de Casos, el de la presente investigación, obedeció fundamentalmente a la exploración que se realizó en las instituciones, (Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2 ubicada, en Ecatepec, Estado de México), el cual implicó un examen intensivo del desempeño de las funciones de orientador perteneciente a dichas instituciones. Dicho examen intensivo se llevó a cabo por medio de las entrevistas que se realizaron a Orientadores Educativos y directivos, cuestionarios aplicados a docentes y alumnos; finalmente en este análisis también se obtuvieron datos de cada una de las escuelas a través del guión de información.

⁷² Hernández S. "Metodología de la investigación" México Mc Graw Hill. 2000 p. 58

⁷³ Op cit. P. 60

⁷⁴ Adelman, I. "La Economía Política de la Inversión Educativa". COLMEX. México. P. 132

"El Estudio de Casos nos proporciona una descripción realista y en este sentido una explicación de un caso concreto tal y como la experimentan sus participantes."⁷⁵

El Estudio de Casos hace uso frecuente de técnicas abiertas, y entre estas están: la entrevista y la observación. Las técnicas abiertas son instrumentos flexibles y adaptables que permiten recoger lo que no ha sido preseleccionado por el investigador. Otra razón para la utilización de procedimientos abiertos se basa igualmente en una característica de la investigación cualitativa: la necesidad de recoger los datos directamente en los contextos en los que experimentan las personas estudiadas.

En esta investigación la técnica abierta que se utilizó fueron las: entrevistas que se realizaron a directivos y Orientadores Educativos (ver anexos cuatro y seis).

La entrevista puede ser formal (previamente preparada) o informal (observaciones recogidas en una conversación incidental).

La entrevista abierta es el procedimiento por excelencia del Estudio de Casos, aunque evidentemente se haga uso de la observación, del análisis de documentos escritos y de cualquier modo de obtener información que contribuya a la comprensión del caso.

"La entrevista es un tipo verbal de cuestionario en lugar de escribir las respuestas, el sujeto proporciona la información necesaria verbalmente en una relación personal."⁷⁶

Mediante la técnica de la entrevista, el investigador puede estimular al sujeto a una mayor penetración en sus propias experiencias y explorar así áreas importantes no previstas en el plan original de investigación. Como técnica de recogida de datos, la entrevista tiene ventajas particulares en áreas que se refieren a la motivación humana, según se revela por las razones para actuar, sentir y mostrar determinadas actitudes, la entrevista puede ser lo más eficaz.

Otro de los métodos que se utilizan en el Estudio de Casos es la aplicación de cuestionarios el cual es un instrumento de recolección de información. Existen básicamente tres tipos de cuestionarios: abiertos, cerrados y mixtos.

Abiertos: En los cuales las preguntas que se hacen están hechas para que el sujeto responda todo lo que quiera y cuando se le venga en mente.

Cerrados: En los que el sujeto está condicionado a responder o a seleccionar cualquiera de las opciones que se le presentan.

⁷⁵ Loc. cit. p.25

⁷⁶ Best, W. "Como investigar en educación" Ediciones selecciones gráficas. Madrid. 1967. p. 37

Mixtos: Contienen tanto preguntas cerradas como abiertas. La desventaja de los cuestionarios abiertos es el computo de los resultados; sin embargo su ventaja es la de que el sujeto tiene la libertad de expresar lo que desea, sin restringirle ni influirle en su opinión (como sucede en los cuestionarios cerrados). La gran ventaja que tienen los cuestionarios cerrados es la facilidad que brinda para el análisis de los resultados, el computo y la estadística, en realidad para hacer un buen cuestionario cerrado se necesita pilotear (probar) las alternativas con un cuestionario abierto. El cuestionario más utilizado es el cerrado.

Dentro de los estudios de campo la forma de obtención de los resultados puede llevarse de manera cualitativa y cuantitativa.

Con el estudio de casos la investigación cualitativa: es una investigación que se hace desde dentro, que supone una preponderancia de lo individual a lo subjetivo. Su concepción de la realidad social entra en la perspectiva humanística. Es una investigación interpretativa, requerida al individuo, a lo particular. Las características de la investigación cualitativa son:

- 1.- "Se centra en el interés por los significados sociales que sólo se puede estudiar en el contexto de la interacción entre los individuos.
- 2.- Los datos que recogen los investigadores cualitativos, no son tanto conductas, habilidades y conocimientos observados, medibles y cuantificables como procesos de pensamiento, análisis e interpretación y comparación de situaciones sociales.
- 3.- Por lo cual se requiere una metodología sensible a las diferencias, a los acontecimientos imprevistos, a los cambios, a los comportamientos observables y a los significados ocultos.
- 4.- El investigador cualitativo no suele tener una teoría previa esta aparece a partir de los propios datos y además puede modificar los conceptos y las teorías a medida que avanza en la investigación.
- 5.- La investigación cualitativa describe los hechos y los interpreta en relación con un contexto social más amplio.
- 6.- Los investigadores cualitativos no asignan valores numéricos a sus observaciones, si no que prefieren registrar sus datos en el lenguaje de los sujetos.
- 7.- Tiene que haber un diseño flexible en la investigación con el fin de descubrir todas las variables del proceso.

8.- Esta metodología se caracteriza por una amplitud, todas las técnicas posibles recogidas de información son útiles; fundamentalmente a la observación participante y no participante, entrevistas abiertas, triangulación, análisis de documentos, etc.⁷⁷

La investigación cuantitativa concede el objeto de estudio como externo en un intento de lograr la máxima objetividad. Su concepción de la realidad social coincide con la perspectiva positivista. Es una investigación normativa, cuyo objetivo está en conseguir leyes generales referidas al grupo. En la recogida de datos se suelen aplicar test, pruebas objetivas y otros instrumentos de medida sistemática. Es característica relevante la aplicación de la estadística en el análisis de los datos. Las características de la investigación cuantitativa son:

"1.- Búsqueda de la objetividad.

2.- El investigador está al margen de los datos, tiene una perspectiva desde fuera.

3.- Aboga por el empleo de los métodos cuantitativos, como técnicas experimentales, aleatorias, test objetivos, análisis estadísticos multivariados, estudios de muestra, dentro fundamentalmente de la metodología correlacional y experimental.

4.- El sistema de notación que utilizan para describir la realidad es fundamentalmente numérica.

5.- El investigador cuantitativo, se interesa por descubrir, verificar o identificar relaciones causales entre conceptos que proceden de un esquema teórico previo, y sus métodos han sido desarrollados para verificar o confirmar teorías.

6.- Un concepto básico en este enfoque es el de control con los sujetos aleatoriamente, y se preocupa de disminuir el efecto contaminante de otras variables presentes distintas a la estudiada.

7.- Para analizar la información se emplean procedimientos estadísticos de diversa complejidad.

8.- Se da mayor importancia a los resultados que al proceso, tomando sólo en cuenta los aspectos observables y las variables operativas de la situación."⁷⁸

Se puede decir que los métodos cuantitativos son aplicados específicamente con el fin de verificar o confirmar teorías y los métodos cualitativos, básicamente, se desarrollan para la tarea de descubrir o de producir teorías.

⁷⁷ Ortega, A. "La Orientación Educativa en el Departamento de Psicopedagogía del colegio de Ciencias y Humanidades" Tesis UPN, México. p.75, 76.

⁷⁸ Pérez M. "Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades" Tesis de licenciatura UNAM, México. 1994 p. 52

El análisis que se realizó cualitativamente se enfoca al desempeño de las funciones del Orientador Educativo y los significados que sobre éstos asumen los directivos, docentes, alumnos y los propios orientadores; los datos que se recogieron no pueden ser cuantificables como un proceso de pensamiento y comparación; es por lo anterior que sólo se describen los hechos y se interpretan en relación con las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México; dichos datos se registraron en el lenguaje de los investigados; las técnicas que se utilizaron para el análisis cualitativo se enfocaron en relación con los directivos y orientadores en una entrevista abierta, mientras que la técnica a utilizar en los alumnos y docentes correspondió a un cuestionario de preguntas mixtas.

La interpretación cualitativa se realizó también al buscar hacer referencia de las circunstancias y características que distingue al Orientador Educativo en el contexto anteriormente mencionado; así como las funciones que lleva a cabo en su práctica cotidiana.

Finalmente cabe aclarar que del método cuantitativo se utilizó la frecuencia relativa de porcentajes obtenidos en cada una de las categorías que arrojó nuestra investigación.

3.2. La población del estudio

Sujetos.

Para la realización de la presente investigación se tomó una muestra de diferentes integrantes del sistema educativo pertenecientes a las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales, de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México. A continuación se muestra en forma independiente cada una de estas:

Alumnos:

"La muestra está considerada como una parte del total de una población o universo. Su función es dar representatividad al mismo"⁷⁹

El total de alumnos en existencia en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2 es de 5985 alumnos, para la realización de nuestra investigación se utilizó a 1144.

Docentes:

En la Zona No. 2 labora un total de 335 docentes, la muestra para la realización de la presente investigación consistió en 72.

Orientadoras (es):

Se entrevistó a la mayoría de las (os) Orientadoras (es) Educativas (os), 46 de las (os) 51 que laboran en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comercial de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México.

Directivos:

En lo que respecta a la "población: conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones"⁸⁰

Finalmente se entrevistó a la población que integra al personal directivo, (director y subdirector) de las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México, el total de esta población correspondió a 12 directivos de dicha Zona

⁷⁹ Flores, A. "Investigación de Campo, La Problemática Familiar y su Incidencia en el Desarrollo Escolar". México. UPN. 1997 p. 56

⁸⁰ Loc. cit. p. 230

Escenario.

Para la realización de la presente investigación se trabajó en las siguientes

Escuelas Secundarias:

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 56 "José Antonio Torres"

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 75 "Manuel Acuña"

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 97 "José María Velasco"

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 123 "Guillermo González Camarena"

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 126 "Francisco Díaz Cobarrubias"

Todas ellas ubicadas en el municipio de Ecatepec, Estado de México y pertenecientes a la Zona Escolar No. 2.

3.3. Instrumentos

Un instrumento es: "Una herramienta que sirve para realizar un trabajo."⁸¹

Se considera que en este procedimiento metodológico es pertinente la utilización de dos instrumentos de investigación como son la entrevista y el cuestionario.

Los instrumentos que se utilizaron consistieron en:

Guión de Información sobre la escuela (Anexo 1)

Cuestionario para los alumnos de primero y segundo grado (Anexo 2)

Cuestionario para los alumnos de tercer grado (Anexo 3)

Guía para entrevistar al director o subdirector de la escuela (Anexo 4)

Cuestionario para el docente (Anexo 5)

Guía para entrevistar al orientador (Anexo 6)

Estos instrumentos fueron utilizados con la finalidad de cubrir nuestros objetivos de investigación (Ver 1.3).

La mayoría de las preguntas se encuentran redactadas en forma abierta en todos los instrumentos.

Los aspectos que integran el guión de información sobre la escuela son: recursos escolares (materiales económicos y humanos) y algunos datos de la población escolar.

El cuestionario para los alumnos es de preguntas breves y abiertas y comprende aspectos de interacciones con el orientador, aprovechamiento escolar, orientación vocacional y problemas escolares.

Finalmente las guía de entrevista para los orientadores están basadas en el siguiente cuadro de variables:

⁸¹ "Diccionario Enciclopédico de las Ciencias de la Educación" México. Santillana Vol. 2. p. 808 1998

Variables

Situación laboral-administrativa.	Antigüedad en el servicio. Horas de servicio. Tipo de nombramiento. Adscripciones. Normatividad. Supervisión.
Aspecto técnico-pedagógico	Formación profesional. Actualización profesional. Experiencia profesional. Concepto de educación. Concepto de Orientación Educativa. Enfoques de la orientación. Trascendencia del servicio.
Aspecto operativo.	Plan de trabajo. Funciones del orientador. Actividades que realiza. Coordinación del orientador con otros escolares. Apoyos que recibe el servicio de orientación.
Aspecto material	Oficina o cubículo. Mobiliario. Material psicológico. Material profesiográfico.

Por lo expuesto anteriormente, se considera que los instrumentos que se utilizaron son confiables y por lo tanto válidos. Debido a que ya fueron aplicados con anterioridad, obteniendo los resultados que se querían, por qué midieron lo que se quería medir.

“El concepto tradicional de confiabilidad : implica que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados, es decir, es una medida de la replicabilidad de los resultados de la investigación. En las ciencias humanas es prácticamente imposible reproducir las condiciones exactas en que un comportamiento y su estudio se llevaron a cabo.

Si debido a la evolución, dinámica y cambio de los seres humanos y al entorno en que se hallan, su comportamiento no se puede repetir en forma idéntica sin alterar su verdadera naturaleza, lo lógico es adaptar los métodos y técnicas a su naturaleza, y no lo contrario, como muchas veces se ha hecho.

La confiabilidad esta orientada hacia el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno, es decir, la confiabilidad será sobre todo interna:

- 1.- Usar categorías descriptivas de bajo nivel de inferencia, es decir, lo más concretas y precisas posible; que los datos sean primarios y frescos, y no manipulados.
- 2.- El mejor aval para la confiabilidad interna es el trabajo en equipo, pues garantiza un mejor equilibrio de observaciones, análisis e interpretación.
- 3.- Pedir la colaboración de los sujetos informantes para confirmar la objetividad de las notas o apuntes de campo.
- 4.- Utilizar todos los medios técnicos disponibles en la actualidad para conservar la realidad presenciada (grabaciones de audio, de video, fotografías, etc.), de tal manera que pueda ser revisada y analizada por otros investigadores o por los evaluadores de la investigación.

La validez de un método o una técnica metodológica y de las investigaciones realizadas con ello se juzga por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos.

Una investigación tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad se observa, mide o precisa esa realidad y no otra; es decir la validez puede ser definida por el grado o nivel en los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad ó situación dada.

La validez es la fuerza mayor de las investigaciones cualitativas y etnográficas. En efecto, el modo de recabar los datos, de capturar cada evento y de analizarla e interpretarla inmersos en su propia dinámica, ayuda a superar la subjetividad y da a estos investigadores una seguridad en sus conclusiones que muy pocos métodos pueden ofrecer.⁸²

⁸² Martínez, M. "La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación" Manual Teórico Moderno México, Trillas 1999 pp. 117-119.

3.4. Procedimiento

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 56 "José Antonio Torres" las visitas se realizaron los días 3, 11 y 12 de Abril y finalmente el 4 de Mayo.

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 75 "Manuel Acuña" Las vistas se realizaron el día 4 de Abril, 9 y 19 de Mayo.

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 123 "Guillermo González Camarena" las visitas se realizaron los días 5 de Abril, 10 y 22 de Mayo.

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 126 "Francisco Díaz Cobarrubias" las visitas se realizaron los días 6 de Abril, 11 y 12 de Mayo.

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 97 "José María Velasco" las visitas se realizaron los días 7 de Abril, 17 y 18 de Mayo.

El procedimiento que se siguió para la obtención de los datos consistió en:

- a) En la primer visita se tuvo la entrevista con el director o subdirector de cada plantel, y se aplico el primer instrumento (Guión de Información sobre la escuela),
- b) Posteriormente en la segunda visita se permaneció en las instituciones de 7:00 am a 20:00 hrs. Y se aplico el Cuestionario a los alumnos, los cuales ya habían sido previamente seleccionados aleatoriamente, se procedió a extraerlos por grado y grupo para la aplicación del cuestionario correspondiente, la aplicación se llevo acabo en un aula, laboratorio y/o sala de audiovisual que nos proporciono cada una de las instituciones lugar en el que se les dieron las indicaciones correspondientes para su contestación, el tiempo de aplicación por grados fue de 50 minutos, por otro lado y al mismo tiempo de aplicación se entregó a los docentes su cuestionario correspondiente el cual se recogió en tiempo de descanso y cierre de turno lo cual significo que a la hora del descanso ya se había recabado la información perteneciente a los alumnos y entregado cuestionarios a la mayoría de los docentes; posterior al descanso se realizaron acabo las entrevistas con algunos orientadores en sus cubículos y oficinas correspondientes.
- c) En la tercera visita se realizaron las entrevistas faltantes a los orientadores, y también directivos de cada institución.
- d) Finalmente en la cuarta y última visita se procedió a recolectar los cuestionarios de los docentes faltantes.

Cabe aclarar que hubo una rotación de funciones de los investigadores, en la recopilación de información de los alumnos y docentes pues mientras uno extraía a los

alumnos de sus grupos, otro los recibía y daba las instrucciones correspondientes; mientras que él tercero entregaba cuestionarios a los docentes.

En lo que se refiere a la realización de las entrevistas la participación de los investigadoras (es) fue unánime.

En la Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 126 "Francisco Díaz Cobarrubias." El procedimiento fue el mismo pero en tres días, ya que solo labora el turno matutino, y no hubo necesidad de regresar a recolectar cuestionarios faltantes.

Es importante mencionar que se disponía únicamente de 3 meses (Abril, Mayo y Junio) para la aplicación de los instrumentos pues en el mes de Julio ya no se permite el acceso para la realización de investigaciones, razón por la que se decidió realizar el levantamiento de los datos pertinentes y necesarios sobre el objeto de estudio.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Descripción General de las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2: No. 56 M Y V; No. 75 M Y V; No. 97 M Y V; No. 123 M y No. 126 M Y V:

Durante el curso de la vida se pasa por varias etapas; cada una de las cuales exige una educación acorde con las necesidades y las características propias de ese estadio evolutivo y las exigencias de la sociedad a la que pertenece.

Sobre esta base se ha planificado la educación en los distintos niveles del sistema educativo nacional. Así, la educación preescolar responde a las necesidades de los pequeños entre los cuatro a seis años de edad; la educación primaria estimula el desenvolvimiento del niño entre los seis y catorce años; la educación secundaria guía al adolescente en la consecución de los objetivos propios de su edad; y en el nivel medio superior se promueve el desenvolvimiento del joven y lo preparan profesionalmente, para que se incorpore a la sociedad económicamente productivo.

La evolución de la escuela secundaria muestra los esfuerzos realizados para ser de esta una institución popular, formadora de adolescentes de manera integral y armónica en cada una de las reformas se ha buscado conciliar el objetivo original con las políticas del momento.

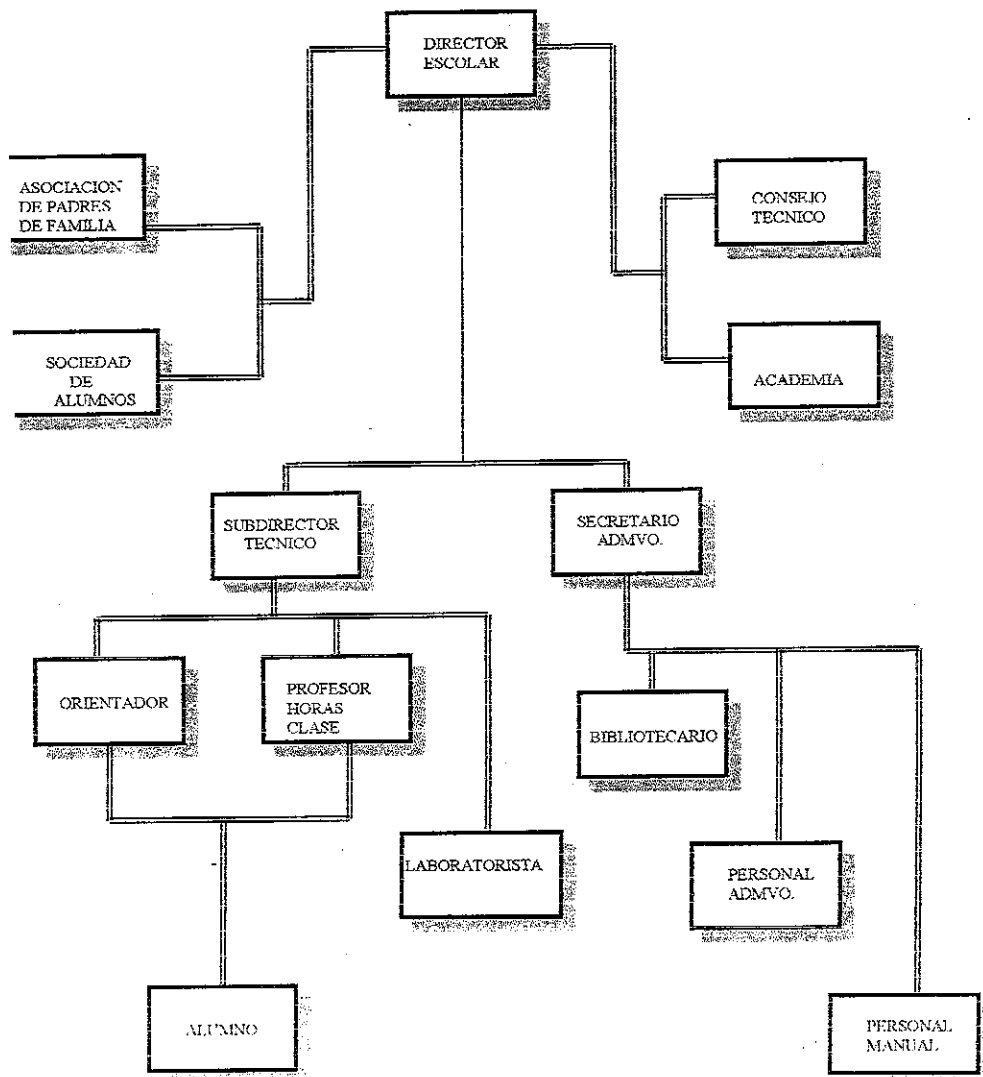
Las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales, laboran de lunes a viernes la mayoría de los planteles laboran dos turnos para aprovechar al máximo sus instalaciones el turno matutino labora de 7:00 a 13:40 hrs. y el vespertino de 14:00 a 20:10 hrs.

La jornada tiene siete módulos de 50 minutos cada uno, se goza de un descanso de 20 minutos.

La organización de los planteles es jerárquica - piramidal cada trabajador debe contribuir al logro de los objetivos de la institución de acuerdo a los derivados del puesto que ocupa cuya descripción se encuentra contenida en el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria.

Las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, se rigen por el Plan y Programas de Estudios que rige la Secretaría de Educación Pública, y es controlado directamente los controla la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social del Estado de México.

ORGANIGRAMA ESCOLAR



Con base en el guión de información sobre la escuela se tuvieron varias conversaciones, con cada uno de los directivos escolares y se obtuvo una visión general de cada institución, que a continuación se presenta, porque es el contexto en el que se lleva a cabo el desempeño de las funciones del Orientador Educativo.

Son instituciones técnicas urbanas que pertenecen a la misma Zona escolar. La educación técnica en el Estado de México fue iniciada en 1976, esta regida por la Secretaría de Educación Media Técnica y Superior, esta Subsecretaría a su vez cuenta con Diferentes Direcciones Generales, las cuales inciden de manera directa en la Educación Técnica y son: la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial (DEGETI), la Dirección General de Educación Pesquera del Mar, finalmente por la Dirección General de Educación Superior (DGEST).

Están ubicadas en el municipio de Ecatepec del Estado de México, en dicho municipio existen 70 Escuelas Secundarias Publicas, las cuales se caracterizan por ser, Escuelas Secundarias Generales, Escuelas Telesecundarias y Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales.

Situación global del Centro de trabajo

Año de fundación, ubicación y turno que labora:

- Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 56 "José Antonio Torres": fue fundada en 1984 como Secundaria Técnica labora turno matutino y vespertino. Se encuentra ubicada en: Av. Ejido s/n Col. Tulpetlac
- Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 75 "Manuel Acuña": Esta Secundaria fue fundada en 1982, labora el turno matutino y vespertino. Se encuentra ubicada en: Av. Jardines de Morelos s/n Sección Elementos Col. Jardines de Morelos
- Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 97 "José María Velasco": Se fundo en 1990, labora turno matutino y vespertino. Se encuentra ubicada en: Av. Manuel Buendía s/n Col. Chiconautlan.
- Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 123 "Guillermo González Camarena": Se fundo en 1996 y solamente ofrece servicio en el turno matutino. Se encuentra ubicada en: Brisa y Humo s/n Sección Elementos Col. Jardines de Morelos

- Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 126 "Francisco Díaz Cobarrubias." Se fundo en 1997, labora ambos turnos matutino y vespertino. Se encuentra ubicada en: Vía Adolfo López Mateos No. 5006 Col. Granjas Valle de Guadalupe Xalostoc

Recursos escolares:

Recursos materiales:

- a) La siguiente tabla muestra los recursos materiales con los que cuentan los planteles escolares:

RECURSOS MATERIALES	ESCUELA No. 56	ESCUELA No.75	ESCUELA No. 97	ESCUELA No. 123	ESCUELA No. 126
ESTACIONAMIENTO	SI	SI	SI	NO	SI
No. DE EDIFICIOS	8	6	8	4	3
No. AULAS	17	15	12	9	12
No. TALLERES	7	8	6	3	4
LABORATORIOS	SI	SI	SI	NO	1
BAÑOS	1 MODULO	1 MODULO	1 MODULO	1 MODULO	1 MODULO
BIBLIOTECA	NO	SI	SI	NO	NO
SALA AUDIOVISUAL	SI	SI	SI	NO	NO
AREAS DEPORTIVAS	SI	SI	SI	NO	SI
SALA DE MAESTROS	SI	SI	NO	NO	SI
ALMACÉN	SI	SI	NO	NO	SI

- b) Problemas en lo material:

ESCUELA	PROBLEMAS EN LO MATERIAL
ESCUELA No. 56	UN EDIFICIO QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE DEMOLICION, SITUACION DE RIESGO PARA LOS ALUMNOS, ADEMAS CUENTAN CON AULAS, TALLERES Y DIRECCION ESCOLAR PROVISIONAL QUE ES REDUCIDO PARA EL NUMERO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO, ADEMAS CUENTAN CON UN MODULO DE BAÑO QUE ES UTILIZADO POR TODA LA POBLACION.
ESCUELA No.75	MODULO DE BAÑO PARA LOS ALUMNOS ES INSUFICIENTE, LA ESTRUCTURA SUFRE DE UNDIMIENTO Y LOS TALLERES NO SE ENCUENTRAN ACONDICIONADOS PARA LA PRACTICA DE SU FUNCION,
ESCUELA No. 97	FALTA DE AGUA, AULAS EN CONDICIONES DEPLORABLES Y PROVICIONALES, PROBLEMAS DE DRENAJE Y NO CUENTA CON AGUA POTABLE
ESCUELA No. 123	ESTA ESCUELA SOLO CUENTA CON EL ESPACIO SUFICIENTE PARA LAS AULAS Y EL MODULO DE BAÑO QUE NO ES UTILIZADO, YA QUE SE UTILIZA UNO PROVICIONAL. LOS CUBICULOS DE ORIENTACIÓN SE ENCUENTRAN ADAPTADOS EN UNA PARTE QUE CORRESPONDERIA A LA EXPLANADA, LAS OFICINAS ESTAN UBICADAS EN EL ESPACIO SOBRANTE DE LAS ESCALERAS.
ESCUELA No. 126	CARECE DE AGUA

Recursos económicos:

a) Los ingresos que perciben las Escuelas consisten en:

Cuota de inscripción y preinscripción que los alumnos pagan al momento de inscribirse o reinscribirse.

La sociedad de padres de familia colabora con una cuota voluntaria mensualmente, recursos que son utilizados para la compra de agua embotellada y medicamentos; y para el pago del personal administrativo (secretarías).

La ganancia correspondiente a la cooperativa.

Finalmente la Secretaría de Educación Pública realiza los siguientes pagos: sueldo del personal docente, directivo, servicios de orientación, Servicios de intendencia y una vez al año proporciona material para los laboratorios.

b) Los directivos opinaron que:

Los ingresos de la escuela apenas alcanzaban para la adquisición de artículos de oficina y materiales de limpieza

La carencia de materiales de los planteles y el alto costo de los artículos hacen que su presupuesto sea insuficiente.

Recursos humanos:

a) La composición del personal era la que a continuación se detalla:

Datos generales

ESCUELA	DIRECTIVOS	DOCENTES	ASISTENCIA EDUCATIVA	ADMINISTRATIVO E INTENDENCIA	TOTAL
No. 56	Director y Subdirector	117	14 Orientadores	4 Administrativo y 4 de Intendencia	141
No. 75	Director y Subdirector	90	14 Orientadores	2 Administrativos y 3 de Intendencia	111
No. 97	2 Directores y 2 Subdirectores	57	10 Orientadores	4 Administrativos y 2 de Intendencia	77
No. 123	Director y Subdirector	23	4 Orientadores	1 Administrativo y 2 de Intendencia	32
No. 126	Director y Subdirector	48	6 Orientadores	4 Administrativos y 2 de Intendencia	62

b) Problemas administrativos. Los directivos mencionaron como fundamentales los siguientes: impuntualidad e inasistencia por licencias medicas faltas injustificadas y comisiones sindicales y oficiales.

La Secretaria de Educación Pública no sustituye oportunamente al personal que se va de la escuela lo que crea múltiples problemas.

El personal directivo, tiene que cubrir otras funciones que no le corresponden por incumplimiento, apatía o incapacidad del personal.

La mayoría del personal docente labora en dos o más escuelas dentro de la misma Zona escolar, o en la misma escuela pero en diferente turno.

El personal administrativo y de intendencia cumple a medias con sus funciones y su trato con los alumnos deja mucho que desear.

Los sueldos del personal en este nivel educativo son bajos y ligeramente inferiores a los de la primaria. Es decir, un maestro con 20 hrs. gana menos que un profesor de primaria con una plaza; además el Orientador Educativo labora semanalmente 35 hrs. y gana lo mismo que un profesor con 21 hrs. clase.

Población escolar:

No. DE ALUMNOS				
ESCUELA	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	TOTAL
ESTIC 56	502	468	407	1377
ESTIC 75	459	515	494	1468
ESTIC 97	397	384	352	1133
ESTIC 123	162	151	180	497
ESTIC 126	497	467	471	1435

Entrevistas a las autoridades escolares

Características generales

DATOS GENERALES					FORMACIÓN PROFESIONAL				EXPERIENCIA LABORAL			
SEC.	TURNO	CARGO	SEXO	EDAD	PROFESION	GRADO DE ESTUDIO	INSTITUCION	TITULADO	PRIM.	SEC.	AÑOS DE DIRECTIVO	TOTAL DE AÑOS EN SERV.
56	M Y V	DIR.	F	42	CIEN. NAT.	LIC.	NORMAL	SI	4	6	6	10
56	M Y V	SUBDIR.	M	38	PEDAG.	LIC.	UNAM	SI	4	18	6	22
75	M Y V	DIR.	M	37	PEDAG.	LIC.	NORMAL	SI	3	15	8	18
75	M Y V	SUBDIR.	M	40	PEDAG.	LIC.	UPE	SI	15	7	7	23
97	M	DIR.	M	44	BIOL. MAT.	LIC.	UNAM	SI	2	16	5	20
97	M	SUBDIR.	M	38	EDUC. PRIM.	LIC.	NORMAL	SI	5	9	2	11
97	V	DIR.	F	42	EDUC. PRIM.	LIC.	UNAM	SI	8	6	2	10
97	V	SUBDIR.	M	35	EDUC. MED.	LIC.	NORMAL	SI	7	10	1	13
123	M	DIR.	M	38	PEDAG.	LIC.	UNAM	SI	5	5	2	10
123	M	SUBDIR.	F	31	EDUC. PRIM.	LIC.	NORMAL	SI	5	5	2	10
126	M Y V	DIR.	M	41	CIEN. SOC.	LIC.	NORMAL	SI	0	11	6	20
126	M Y V	SUBDIR.	M	36	CIEN. SOC.	LIC.	NORMAL	SI	4	12	4	16

Dentro de la Zona escolar No. 2, el 75% de los directivos eran hombres y el 25% mujeres, la edad promedio es de 38.5 años, el 50% de los directivos trabajan ambos turnos en la misma secundaria, el 33% sólo laboran el turno matutino y el 17% lo hace en el turno vespertino. La experiencia que tienen como directivos es como mínimo de un año hasta ocho años como máximo.

El nivel promedio de escolaridad de este personal, era de licenciatura, si bien en siete casos se observa que la formación de los directivos era normalista, cuatro son de procedencia de la UNAM y uno de la UPE.

Es evidente que las profesiones, a nivel licenciatura con la que cuentan los directivos son adecuadas, para poder trabajar dentro del nivel secundaria.

Es notable que con la experiencia que han adquirido dentro del servicio educativo, trabajando en diferentes niveles tanto en primaria ó secundaria y así mismo por medio de sus conocimientos y habilidades que han desarrollado, estos se encuentran con las herramientas para enseñar y trabajar con adolescentes.

Concepciones sobre Orientación Educativa

El 50% de las autoridades educativas opinaron que la Orientación Educativa es; una ayuda para el desarrollo del alumno en el ámbito escolar, social, familiar y personal.

El 25% opinaron que es: la acción que realizan las personas psicólogas (os), para toda la comunidad escolar.

El 17% opinaron que es el: conjunto de actividades que favorecen el desarrollo integral de los educandos y facilitan su adaptación social.

Por último el 8% opinaron que es: una materia de apoyo.

Respecto al concepto de Educación sus respuestas fueron las siguientes:

El 58% de los directivos coincidieron en la concepción sobre educación, considerándola como un proceso para adquirir y transmitir conocimientos, que opinando que la educación es la formadora de aptitudes, actitudes, hábitos y valores, que se emana desde la familia y en la escuela se reafirman todos estos positivamente. Que parte de lo informal a lo formal.

El 42% opinaron que la educación, es un proceso para adquirir conocimientos, proceso por el cual pasa el ser humano que adquiere conocimientos y le permite su desarrollo.

Es notable que las autoridades educativas tienen presente, la importancia de la Orientación Educativa, dentro de la institución, la cual está dirigida al alumno, mediante una ayuda para su desarrollo óptimo dentro del ámbito escolar, personal, familiar y social. Al que se enfrentan.

Y quienes deben estar a cargo de esta labor educativa son profesionistas (Psicólogos), ya que cuentan, con una fundamentación de los objetivos a realizar por el servicio de Orientación Educativa. Sólo unos cuantos conciben a la Orientación Educativa como una materia. La cual se imparte dentro del programa de tercer grado.

Así mismo los directivos de esta Zona escolar, tienen una amplia concepción de la educación, esto puede ser debido a su formación o a su experiencia que es amplia dentro del campo educativo. Mencionando que el individuo se forma en el nivel educativo y en su entorno social. Y es en el ámbito educativo donde se reafirma lo adquirido tanto aptitudes, actitudes, valores y conocimientos que le permiten un desarrollo integral.

Administración y control

Documentos que consultan para ubicar a los orientadores en sus funciones

DOCUMENTOS QUE CONSULTAN	OPINIÓN DE LOS DIRECTIVOS
PLAN Y PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	6
DOCUMENTO 32, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y FUNCIONES PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	3
REGLAMENTO DE SERVIDORES PUBLICOS, LEGADO DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.	2
NO CONSULTA DOCUMENTOS.	2

Opinión de las visitas por parte de la supervisión del jefe de enseñanza de orientación.

OPINIÓN DE VISITAS	PORCENTAJE
AUDITORIAS DE CALIDAD	50 %
BENEFICIA A CADA UNA DE LAS ESCUELAS	25 %
NO HAY SUPERVISIÓN	25 %
TOTAL	100 %

Como consideran el programa de trabajo que los Orientadores entregan al inicio del año escolar.

OPINIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO	PORCENTAJE
UTIL Y EQUILIBRADO	75 %
NO SE LLEVA ACABO A PESAR DE QUE LO ELABORAN	17 %
EN PRIMERO Y SEGUNDO GRADO ES VAGO, EN TERCERO COMO ASIGNATURA DEBE ESTAR MAS CENTRADOS	8 %
TOTAL	100 %

Los directivos, conocen cuales son los documentos normativos que rigen a la Orientación Educativa, las funciones que deben realizar dentro del Servicio de Orientación, y cual es el tiempo apropiado para realizar tales acciones. Por lo tanto es el responsable de establecer las funciones al personal de la institución.

Y que cuando alguien del Servicio de Orientación, tenga alguna duda, sobre la manera de como llevar acabo su trabajo, los directivos podrán apoyarlos en cualquier circunstancia que se le presente y apoyarlos para mejorar su desempeño laboral. Que repercute directamente en el funcionamiento, organización de la escuela secundaria y en la disciplina de los alumnos.

Principales problemas de los estudiantes, funciones de los orientadores y actividades que le piden.

PRINCIPALES PROBLEMAS DE LOS ALUMNOS	FUNCIONES DE LOS ORIENTADORES	ACTIVIDADES QUE LE SOLICITAN
<ul style="list-style-type: none"> ▪ APATÍA POR EL ESTUDIO ▪ DESERCIÓN ESCOLAR ▪ AUSENTISMO ▪ BAJO RENDIMIENTO ▪ FALTA DE HÁBITOS DE ESTUDIO ▪ CARENCIA DE APOYO DE LOS PADRES DE FAMILIA ▪ DESINTEGRACIÓN FAMILIAR ▪ INDISCIPLINA ▪ SOCIOECONÓMICOS ▪ PROBLEMAS SOCIALES 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ REALIZAR EL PLAN ANUAL CON BASE AL ANÁLISIS DE PROBLEMAS ▪ ATENCIÓN ESPECÍFICA DE GRUPOS ▪ DETECTAR PROBLEMAS Y CANALIZARLOS ▪ COORDINAR SUS ACTIVIDADES CON LOS MAESTROS ▪ COMUNICARSE CON LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA ▪ ENTREVISTAR A LOS PADRES DE FAMILIA ▪ AUXILIAR EN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS ▪ SACAR ESTADÍSTICA DE REPROBACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ORIENTAR A LOS ALUMNOS ▪ EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR ▪ TRATAMIENTO DE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA ▪ APOYAR A LOS DOCENTES ▪ REALIZACIÓN DE VISITAS DOMICILIARIAS ▪ ATENCIÓN DE PADRES DE FAMILIA ▪ ESTADÍSTICA Y GRÁFICAS DE APROVECHAMIENTO Y CONDUCTA ▪ ROL DE GUARDIAS

En cuanto a los problemas que presentan las (os) alumnas (os) de la Zona No. 2, son de pleno conocimiento de los directivos mencionando en primer lugar, todos aquellos relacionados al ámbito educativo (apatía por el estudio, ausentismo, bajo rendimiento, falta de hábitos de estudio), los cuales son competentes del trabajo de las (os) orientadoras (es); así como aquellos de índole social.

Por último los que están relacionados al ámbito familiar, difícilmente las (os) orientadoras (es), abordan este problema dentro del servicio de Orientación Educativa, por estar fuera de su alcance, debido a que no cuentan con la ayuda de instituciones y los espacios físicos apropiados para llevar a cabo un trabajo conjuntamente con los padres.

Entre las funciones que se realizan las (os) orientadoras (es) mencionan: la elaboración de un plan anual en donde se toman en cuenta los problemas que presentan las (os) alumnas (os) cumpliendo con las necesidades que se tienen dentro de cada institución.

Los casos especiales o difíciles que se presentan dentro de esta Zona escolar y no se pueda dar solución apropiada o rebase su alcance, estos problemas deberán ser canalizados a otras instituciones especializadas, para la solución de estos.

Los directivos mencionan que el plan propuesto por las (os) orientadoras (es), en su mayoría no se cumple; ya que los orientadores se enfrenta a problemas económicos y materiales por parte de la institución y a la falta de tiempo asignado que no cuentan frente a sus grupos.

Así como la comunicación que se debe tener con el padre de familia y docentes. Teniendo comunicación con el docente; podrá coordinar sus actividades en beneficio de la institución y para el desarrollo del educando. Donde se pueda identificar a los alumnos con problemas de bajo aprovechamiento e indisciplina, teniendo que llevar acabo la realización de gráficas de aprovechamiento y buena conducta periódicamente y el registro de reportes personales de cada uno. Tales funciones son realizadas, porque los directivos mencionan que vienen a ser inherentes a su labor educativa.

Pero al mismo tiempo los directivos, le solicitan a las (os) orientadoras (es), que estén pendiente de las (os) alumnas (os), para que los orienten y guíen para evitar la deserción escolar, que es uno de los principales problemas que mencionan los directivos, respecto a las (os) alumnas (os) de esta Zona escolar; el tratamiento de las (os) alumnas (os) que lo requieran, y como el cuidado de estas (os).

La realización de guardias que son realizadas por los orientadores (hora de entrada, de salida, cambio de clase y receso). También se le solicitan que realicen visitas domiciliarias a las (os) alumnas (os), (estas dos funciones deben ser realizadas por el prefecto y trabajador social, respectivamente que se encuentran especificadas en la Guía Programática de Orientación Educativa), en esta Zona escolar no cuentan con esas plazas disponibles y lo tienen que llevar acabo por la ausencia de estos.

Opinión de las sesiones que tienen los orientadores frente a grupo

Respecto a la opinión que tienen los directivos en cuanto a las sesiones de los orientadores dentro de los grupos escolares, su opinión fue la siguiente:

El 43 % de los directivos mencionaron que es; limitada la participación de los orientadores debido a que no es una asignatura y por su carga administrativa.

El 25 % opino que; permite un acercamiento continuo.

El 16 % opino que; permite una participación más directa del orientador en casos problemas.

Y el otro 16 % opino; son recomendables.

Las sesiones que se tienen dentro del Servicio de Orientación, no son muy frecuentes, debido a que no hay un tiempo asignado frente a grupo y por su carga administrativa. Lo cual impide que se pueda atender a las (os) alumnas (os), excepto con los grupos de tercero debido a que es una asignatura; es aquí donde se pueden dar estas sesiones, y se realiza un trabajo más directo y frecuente con las (os) alumnas (os), donde se puede conocer y saber más de estos. Donde ponga en practica sus habilidades y conocimientos respecto al desarrollo de los adolescentes, y al mismo tiempo prestar la asesoría para su elección vocacional u ocupacional, dentro del ámbito laboral, que es uno de los objetivos primordiales de las secundarias técnicas.

Problemas del Servicio de Orientación y el Apoyo que Reciben los Orientadores

PRINCIPALES PROBLEMAS	PORCENTAJE
DESCONOCIMIENTO DE SUS FUNCIONES, DEBIDO A SU APATÍA	33 %
NÓ TRABAJA CONJUNTAMENTE	25 %
FALTA DE TIEMPO	25 %
FALTA DE APOYO DE LOS PADRES DE FAMILIA	17 %
TOTAL	100 %

Sobre el dialogo que tenían los directivos, con el personal del Servicio de Orientación el 100%, mencionaron que siempre tienen comunicación con sus orientadores referente a las actividades que están planeadas desde el inicio del año escolar o las actividades que pretenden llevar acabo como vaya trascurriendo el ciclo escolar.

Opinión de los recursos y condiciones que se enfrentan los orientadores para llevar acabo su trabajo, los directivos mencionaron lo siguiente:

El 50 % de los directivos menciona que, son los elementales.

El 33 % opinaron que, son buenos.

El 17 % restante opino que, son escasos.

El apoyo que el director brinda a los orientadores, para que estos puedan llevar acabo su trabajo opinaron:

El 50% que, atienden la solución de materiales.

El 42 % opino resolución conjunta en problemas.

El 8 %, sólo da sugerencias para mejorar su trabajo.

El trabajo realizado por el Servicio de Orientación, que se lleva acabo dentro de estas instituciones escolares, los directivos, mencionaron que siempre tienen comunicación con las (os) orientadoras (es). Con lo cual se puede interpretar que existe una preocupación por parte de los directivos por el trabajo que realiza este personal. Tanto al inicio del año escolar, cuando entregan su plan de trabajo, así como aquellas actividades que pueden ser planeadas y llevadas acabo durante el transcurso del ciclo escolar.

Los directivos mencionan que el principal problema que enfrentan las (os) orientadoras (es), para poder llevar acabo eficientemente su trabajo, es causado por estas (os). Es debido al desconocimiento de sus propias funciones que deben realizar dentro de la institución escolar, y cuya función primordial es el desarrollo integral de los educandos, para la adaptación en su entorno social. Y su apatía que mantiene al realizar su trabajo.

Algunos de los orientadores son incapaces de trabajar en equipo dentro de la institución. Ya sea con los docentes, alumnos, directivos y con los demás orientadoras (es). La consecuencia de esta es contar con tiempo tan limitado frente a sus grupos, que se encuentran a su cargo.

Los espacios físicos (cubículo), en donde labora el personal del Servicio de Orientación, son reducidos y en la mayoría de los casos son compartidos con otra (o) orientadora (or). Donde no es posible dar una asesoría apropiada para trabajar con cada alumno individualmente, pero tampoco es posible trabajar o entrevistar a los padres de familia.

El material proporcionado por parte de las instituciones, es escaso y limitado. Los directivos hacen mención, que la falta de material no impide que puedan cumplir con su trabajo, mencionando que cuentan con conocimientos y bases necesarias, adquiridas durante su preparación profesional, ya que estos, deben tomar en cuentan, su iniciativa y creatividad.

El apoyo que es brindado por los directivos en cuanto al trabajo del Servicio de Orientación, es el de atender la petición dentro de sus posibilidades institucionales, para cubrir el material didáctico solicitado por este personal. Y en la resolución de problemas con las (os) alumnas (os) que se le presenten en su desempeño laboral. Siempre y cuando sea solicitado por las propias orientadoras (es). Y sólo unos cuantos dan sugerencia para mejorar este servicio.

Impacto de la orientación y expectativas

Las repercusiones que tiene el trabajo del orientador en el funcionamiento de la escuela mencionaron:

OPINIÓN	PORCENTAJE
FAVORECE EN UNA BUENA ORGANIZACIÓN DE LA ESCUELA Y EN LA DISCIPLINA DE LOS ALUMNOS	83 %
AYUDA A QUE CADA ALUMNO ELIJA CARRERA Y ESTE UBICADO PROFESIONALMENTE	9 %
PERMITE CONTAR CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEL ALUMNO	9 %
TOTAL	100 %

Lo que le gustaría que hiciera el orientador de manera preferentemente, los directivos mencionaron:

QUE LE GUSTARIA QUE HICIERAN LOS ORIENTADORES	PORCENTAJE
QUE SE COMPROMETAN CON SU TRABAJO	42 %
ATIENDAN A LOS ALUMNOS CON BAJO APROVECHAMIENTO	17 %
ATIENDA A LOS ALUMNOS CON MALA CONDUCTA	17 %
AYUDE EN LA ADAPTACIÓN DE LOS ALUMNOS	17 %
DEJE DE SANCIONAR Y ATIENDA LAS PROBLEMÁTICAS DE LOS ESCOLARES	8 %
TOTAL	100 %

Las sugerencias que dieron los directivos para mejorar el servicio de orientación dentro de la Zona escolar No. 2.

SUGERENCIAS	PORCENTAJE
QUE TENGAN CAPACIDAD PROFESIONAL Y ESPIRITU DE SERVICIO	67 %
QUE LA SEP, LES PROPORCIONE MATERIALES ACTUALIZADOS Y FOMENTE REUNIONES DE ACADEMIA	17 %
DISMINUCIÓN DE MATRICULA Y APOYO DE PADRES DE FAMILIA	8 %
QUE CONOZCA SUS FUNCIONES Y LAS LLEVE A LA PRACTICA	8
TOTAL	100 %

Las autoridades educativas están conscientes de que las (os) orientadoras (es), ocupa un lugar fundamental dentro de la institución escolar, para una buena organización y mejor funcionamiento de la Escuela Secundaria. Debido a que favorecen en la disciplina de los alumnos dentro de la escuela.

Pero al mismo tiempo los directivos deberían de comprometerse a compartir el trabajo que realizan, porque son estos los que están encargados de la atención directa de los alumnos, principalmente del aprovechamiento académico, mejorar los niveles de bajo aprovechamiento, la mala conducta y la adaptación a su entorno social. Para una buena vida futura. Y para que todo esto se pueda llevar a cabo, las (os) orientadora (or), son las (os) que deben poner en práctica su capacidad profesional con la que cuenta y que estén dispuesto a trabajar con responsabilidad.

También reconocen que la Secretaría de Educación Pública, debería proporcionar materiales actualizados, que brinde actualización constante, reuniones académicas, para que haya una retroalimentación de las (os) orientadoras (es), ya que sin estos apoyos. El trabajo del Servicio de Orientación, seguirá imposibilitado para el mejor desempeño de su trabajo dentro de la Escuela Secundaria.

Análisis Cualitativo

Las autoridades escolares conocen ampliamente que la Orientación Educativa esta dirigida a los alumnos para el logro de su desarrollo personal y reconocen que quienes deben estar a cargo de esta labor educativa son aquellas personas que están preparadas en el campo de la Psicología o Pedagogía

En lo que respecta al concepto de educación estos identifican que es: un proceso para adquirir y transmitir conocimientos, es la formadora de aptitudes, actitudes, hábitos, valores que se emanan desde la familia y en la escuela se reafirman todos estos positivamente, que parte de lo informal a lo formal, se puede ver que estos tienen un concepto muy amplio respecto a este punto.

Por otro lado ellos conocen cuales son los documentos que rigen la Orientación Educativa, y reconocen cuales son las funciones que debe realizar el orientador, tienen una disposición de ayuda y asesoramiento para mejorar el desempeño del trabajo del orientador apoyándolo, a través de supervisiones que llama auditorias de calidad.

Están de acuerdo con los contenidos programáticos de los planes anuales realizados por los propios orientadores por considerar que estos están acorde con los

problemas que presentan los estudiantes los cuales giran en torno a los relacionados con el ambiente escolar, familiar, social y académico, problemas que el orientador trata de solucionar a través de acciones que le son solicitadas por las autoridades escolares como lo son la atención específica de grupos, realización del plan anual con base al análisis de problemas, detección de casos problema y canalización, integración multidisciplinaria, entrevistas con padres, auxilio en actividades administrativas y estadísticas de reprobación y rol de guardias, estas tres últimas actividades que no le correspondería desempeñar.

Lamentablemente estos planes que entregan anualmente no son en su totalidad cubiertos y es debido a los problemas económicos que presentan las instituciones, grupos tan numerosos, falta de tiempo del orientador por tener que desarrollar actividades administrativas, guardias, los espacios físicos tan reducidos y su propia apatía para el desempeño de su trabajo que vendría a ser la principal.

Estas autoridades reconocen que la repercusión del trabajo del orientador en las escuelas favorece en una buena organización de la escuela pero desafortunadamente no pueden desempeñarse por lo mencionado con anterioridad, razón por la que sugieren, que la Secretaría de Cultura y Bienestar Social les proporcione materiales actualizados y brinde actualización constante, pero sobre todo que asuma con profesionalismo y responsabilidad el desempeño de su propio trabajo.

Cuestionario a los docentes

Características Generales

SEXO	FEMENINO	43%
	MASCULINO	57%
EDAD	MINIMO	23 AÑOS
	MAXIMO	58 AÑOS
TURNO	MATUTINO	51%
	VESPERTINO	25%
	MATUTINO Y	24%
	VESPERTINO	
HORAS DE SERVICIO A LA SEMANA	MINIMO	48 HORAS
	MAXIMO	2 HORAS
PROFESIÓN	BIOLOGO	6%
	MATEMATICO	14%
	NORMALISTA	17%
	CARRERA TECNICA	24%
	PEDAGOGO	6%
	OTRO	33%
GRADO DE ESTUDIOS	LICENCIATURA	75%
	INGENIERIA	5%
	BACHILLERATO	17%
	TECNICO	
	CARRERA TRUNCA	3%
INSTITUCION DE PROCEDENCIA	U.N.A.M	25%
	UAM	3%
	BACHILLERATO	15%
	TECNICO	
	IPN	14%
	NORMAL	32%
	PARTICULARES	11%
TITULADO	SI	68%
	NO	32%

Se encuestó a 72 docentes, 40 eran del turno matutino, 18 del vespertino y finalmente 17 trabajaban ambos turnos.

El 43% era del sexo femenino y el 57% masculino, así como la mínima edad es de 23 años y la máxima de 58 años.

En cuanto a su formación el 80% terminó una licenciatura, y sólo un 68% estaba titulado, El 25% son egresados de la UNAM, el 3% de la UAM, otro 15% de un bachillerato técnico, 14% del IPN, el 32% de la normal, y un 11% estudio en una escuela

particular. Y las horas clase que imparten los docentes va desde las 2 horas hasta las 48 horas porque trabajan en los dos turnos.

Un 17% había estudiado una carrera técnica.

Tomando en cuenta los cuestionarios realizados a los docentes y comparando la cuantificación llegamos a la conclusión de que algunos de estos trabajan doble turno lo cual consideramos que tiene como consecuencia que estos docentes, no disponen con el tiempo suficiente para poder preparar adecuadamente su clase. Y esto repercute directamente en los aprendizajes de las alumnas (os).

Así mismo nos damos cuenta de que en toda la población estudiada del sexo masculino tiene una mayor participación en la docencia que el sexo femenino, mostrando que ambos sexos tienen un rango de edades de entre 23-58 años.

En cuanto a su formación profesional se puede decir que un alto porcentaje tiene un grado de licenciatura sin embargo no significa que estén titulado. El porcentaje restante cuenta solo con bachillerato técnico por ser quienes imparten los talleres.

Concepción sobre Orientación y Educación

En lo que respecta al concepto de Orientación Educativa los docentes la percibieron como:

El 28 % solo lo toma como materia curricular

El 19% lo concibe como formador de hábitos de estudio

El 18% la concepción que tiene es relacionada únicamente con la orientación vocacional

El 15% la concibe meramente como una atención individual que se le brinda al alumno en sus problemas personales.

El 8% dice que orienta

El 6% percibe a la orientación como la encargada de la conducta y comportamiento de los alumnos

Finalmente el 1% considera a la orientación solo como el servicio que se presta en ausencia de alguno de los docentes percibiendo al orientador como un: maestro sustituto

Es importante resaltar que de la población encuestada el 5% no contesto por diferentes motivos que se reservo.

La concepción que tienen respecto a la Orientación Educativa es limitada, porque solo manejan un aspecto de la orientación, mencionando que es la formadora de hábitos de estudio, es la que se encarga del área vocacional y es aquella que brinda una atención individual a los alumnos. Otros solo la perciben como una materia curricular más.

Por lo que consideramos que los docentes no le están asignando el valor que tiene la Orientación Educativa dentro de las instituciones educativas, como parte primordial que está tiene en el desarrollo integral de sus propios alumnos y por consecuencia en el rendimiento escolar.

El 36% de los docentes encuestados consideraban la educación en un sentido estereotipado como, un proceso para la formación o desarrollo integral del individuo.

El 22% entiende la educación como aprendizaje, señalando la modificación de la conducta.

El 42% la asocia con el proceso de enseñanza - aprendizaje que se realiza en la escuela, manifestando que es la conducción de determinados conocimientos y aprendizajes.

Cabe resaltar que los sujetos (80%), que dieron estas últimas respuestas dijeron tener una formación universitaria.

Respecto a la concepción que tienen de educación solo la relacionan con aquella formación recibida dentro de la escuela y en donde los alumnos van adquiriendo una construcción cognitiva.

Percepción de los maestros de su centro escolar.

La mayoría de los docentes encuestados, tanto del turno matutino como del turno vespertino consideraron a las escuelas secundaria en donde laboran como:

Buena: el (71%) ya que consideran que cuenta con un aceptable equipo de trabajo esta bien dirigida, tiene prestigio docente y se trabaja en equipo buscando el buen funcionamiento de la misma con la finalidad de mejorar los niveles académicos. En general se trabaja bien con los alumnos y demuestran interés por el estudio.

Regular: (25%) agregando que en algunos casos existe saturación de grupos, cuenta con alumnos de bajo aprovechamiento, y problemáticos, además comentaron que no cuentan con el apoyo de los padres de familia y las condiciones materiales no son las adecuadas (áreas verdes y falta de espacio para el desarrollo de actividades).

Y por último el 4% la consideraron mala ya que señalaron entre las dificultades alumnos problemas y con bajo promedio; saturación de grupos; falta de recursos económicos y por consecuencia deterioro en las instalaciones, falta de apoyo por parte de los padres de familia.

Sobre las condiciones de su centro de trabajo los docentes consideran que estos cuentan con los recursos necesarios que les permiten desarrollar sus actividades pedagógicas con los alumnos, dentro de las materias que les corresponde impartir.

Principales problemas de los estudiantes, funciones de los orientadores y actividades que se le solicitan.

Los 72 docentes fueron muy explícitos en indicar los problemas de los alumnos. Estos se agruparon convencionalmente en grandes rubros: familiares, aprovechamiento, conducta, materiales, integración multidisciplinaria y actualización.

Si se analiza la magnitud de la problemática señalada, rebasa tanto las funciones que realiza el orientador, como las actividades que a un juicio de los maestros le piden al orientador que cumpla.

PROBLEMAS DE LOS ALUMNOS	FUNCIONES DEL ORIENTADOR	ACTIVIDADES
a) FAMILIARES: 37 % FALTA DE APOYO POR PARTE DE SUS PADRES, DESINTEGRACIÓN FAMILIAR, DESORIENTACIÓN FAMILIAR, FALTA DE CARIÑO, DESCUIDO POR PARTE DE LOS PADRES, PADRES ADICTOS, CARENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR.	a) FAMILIARES: 7% LLEVAR CARPETA DE REPORTES Y CITAR A LOS PADRES; ATENDER A LOS PADRES DE FAMILIA IMPARTIR ESCUELA PARA PADRES	a) FAMILIARES: 10 % COMUNICACIÓN POR PARTE DEL ORIENTADOR Y LOS PADRES DE FAMILIA QUE COORDINE ACTIVIDADES CON TODOS LOS PADRES Y ALUMNOS. TERAPIAS DE GRUPO EN LAS CUALES PARTICIPEN LOS PADRES.
b) DE APROVECHAMIENTO: 26 % DESINTERÉS EDUCATIVO, REPROBACIÓN, APATÍA POR EL ESTUDIO, DESERCIÓN, AUSENTISMO, BAJO RENDIMIENTO, INCUMPLIMIENTO DE TAREAS, FALTA DE HÁBITOS DE ESTUDIO.	b) DE APROVECHAMIENTO: 40 % ORIENTA A LOS ALUMNOS DE BAJO APROVECHAMIENTO. INVESTIGAR CASOS PROBLEMÁTICOS PARA SU SOLUCIÓN. APOYAR AL DOCENTE Y DAR PAUTAS DE ESTUDIO.	b) DE APROVECHAMIENTO: 19% AUMENTE LAS TÉCNICAS GRUPALES QUE CONSIDERE IMPORTANTE PARA UN MEJOR RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS. LA ATENCIÓN A LOS ALUMNOS DE BAJO APROVECHAMIENTO.

<p>c) DE CONDUCTA: 24 % INDISCIPLINA, FALTA DE RESPETO, CARENCIA DE VALORES, ENFRENTAMIENTO CON LA AUTORIDAD. LA FALTA DE CURSOS DE AUTO-ESTIMA, RESPETO Y FORMACIÓN DE VALORES IRRESPECTUOSOS, AGRESIVOS Y NO TIENEN INTERÉS POR APRENDER SOLO QUIEREN PASAR CON SEIS.</p>	<p>c) DE CONDUCTA: 31 % ATIENDE A LOS ALUMNOS DE MALA CONDUCTA. ORIENTAR A LOS ALUMNOS PARA MEJORAR LA CONDUCTA Y DA NORMAS DE CONDUCTA. ORIENTA A LOS ALUMNOS PARA SU MEJOR CONDUCTA.</p>	<p>c) DE CONDUCTA: 15 % QUE CONOZCAN MAS A LOS ALUMNOS. QUE MANTENGAN UN CONTACTO CONSTANTE CON LOS ALUMNOS DE MAL COMPORTAMIENTO QUE AYUDE A LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE INDISCIPLINA</p>
<p>e) MATERIALES: 3 % FALTA DE ESPACIOS, (ÁREAS VERDES, LABORATORIOS, AUDIOVISUALES, ETC.) ESPACIOS MUY PEQUEÑOS, CARENCIAS ECONÓMICAS DE LOS ALUMNOS, Y DESNUTRICIÓN POR PARTE DE LOS ALUMNOS</p>	<p>e) INTEGRACIÓN MULTIDISCIPLINARIA: 22 %PIDEN UNA INTEGRACIÓN DE DOCENTES, DIRECTIVOS, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA Y APOYO AL MAESTRO</p>	<p>e) ACTUALIZACIÓN: 9% QUÉ SEAN MÁS PROFESIONALES Y DESEMPEÑEN REALMENTE SU TRABAJO. MANTENER MAS INTERÉS POR LOS ALUMNOS CON LOS QUE TRABAJAN. QUE TENGAN ÉTICA PROFESIONAL.</p>

En el apartado de la recomendación de actividades un 41% no recomienda ninguna actividad.

Los docentes mencionaron como principal problema que presentan los alumnos, la desintegración familiar. Pero también mencionan las relacionadas con el bajo aprovechamiento que se presenta toda la Zona escolar así como los relacionados con la indisciplina que es abordada mediante las funciones que realiza el orientador mencionaron que ataca los problemas de bajo aprovechamiento y que trata de darles una solución, así como el de atender a los alumnos que presentan mala conducta.

Sobre las actividades que recomiendan los docentes respecto al trabajo que realiza el personal del servicio de orientación la mayoría no recomiendan ninguna actividad esto nos indica que el docente no tiene una comunicación respecto al trabajo que realizan las orientadoras (es)

Problemas del servicio de Orientación y apoyos

Los docentes comentaron que el orientador, enfrenta como principales obstáculos para apoyar a los alumnos lo siguiente:

PROBLEMAS	No. DE OPINIONES
FALTA DE APOYO POR PARTE DE LOS PADRES DE FAMILIA	17
FALTA DE TIEMPO DEL ORIENTADOR	10
APATÍA POR PARTE DE LOS PROPIOS ORIENTADORES	8
GRUPOS DE ALUMNOS MUY NÚMEROS	8
APATÍA POR PARTE DE LOS ALUMNOS	6
ABANDONO POR PARTE DE LOS PADRES DE FAMILIA	5
DESCONOCZO SU TRABAJO	18

En las opiniones se observa que los docentes mencionaron en el mismo número de veces, la apatía por parte de las propias orientadoras (es) y los grupos muy números, ante estas dos situaciones cobra relevancia las sesiones que requiere realizar el orientador independientemente del número de alumnos que contengan los grupos.

En el problema que enfrenta el servicio de orientación se observa que los docentes mencionaron como principal obstáculo que enfrenta el orientador para el desempeño de su trabajo, la falta de apoyo por parte de los padres de familia; por otro lado se encuentra en un porcentaje muy alto la falta de tiempo del orientador debido a que tiene otras actividades que no están estipuladas en el Manual de Organización de las Escuelas Secundarias, como son las administrativas.

Otro dato que parece de suma importancia y que se manifiesta en un número elevado de las respuestas de los docentes es el desconocimiento del trabajo que realiza el orientador cobrando importancia la comunicación que deberían de entablar los orientadores y el docente para así lograr una mejor incorporación al sistema educativo de sus alumnos.

El 33 % señala que la atención individual que ofrece el orientador es importante para el desarrollo personal de los alumnos. Un 25 % comentó que dicha atención es excelente ya que ofrece la oportunidad de canalizar a los alumnos que presentan un problema en específico. El 17 % comentó que sería de gran importancia que se realizaran dichas sesiones pues consideran que es un servicio que el orientador no está brindando. El 10 % confundió las sesiones de los orientadores con el servicio que brinda de apoyo

alguno de los maestros faltan, les dicen que permanezcan en el salón de clases, cuando estos se ausentan de él. Aun cuando realice cuestiones administrativas.

Otro 8 % propone que es importante para el desarrollo de estas sesiones contar con el apoyo de los padres de familia para que así cobren relevancia estas. Finalmente un 7% lo vio como una ayuda para la inestabilidad emocional de los alumnos.

La opinión que tienen los docentes que proporciona el servicio de orientación lo consideran de gran importancia ya que les permite un desarrollo integral a los educandos dentro de su formación académica y es donde se pueden canalizar y atender los casos específicos que presentan los alumnos.

Cabe reiterar que en la atención individual es fundamental la comunicación del orientador con los docentes, por ser quien más interactúa con los alumnos en el salón de clases y quien puede apoyar al servicio de orientación en la temprana detección de casos específicos y no llegar al final de un periodo como es el de calificaciones para que el orientador pueda darse cuenta de la problemática que presenta uno o varios alumnos, al pasar las calificaciones a las estadísticas y boletas que deben de llevar de todos los alumnos.

En este sentido los docentes dijeron que colaboran en la realización de esta actividad:

OPINION	MAESTROS	PORCENTAJE
NO SE PRESTAN PARA DARLES APOYO	15	21%
NOTIFICANDO A LOS ALUMNOS PROBLEMA	14	19%
TRABAJANDO EN EQUIPO CON ORIENTADORES Y ALUMNOS	13	18%
DETECTANDO SITUACIONES	10	14%
PLATICA CON LOS ALUMNOS	6	8%
ATENDIENDO A LOS PADRES	5	7%
RESPETANDO SUS DECISIONES	5	7%
PLATICA CON ELLOS SOBRE LOS CASOS PROBLEMA	4	6%

En las actividades que el docente brinda su apoyo a las (os) orientadoras (es), nuevamente quien obstaculiza este apoyo son las propias orientadoras quienes no se prestan para el intercambio de ideas.

Hay docentes que el apoyo que están brindando es el de notificar los problemas que presentan los estudiantes, trabajando conjuntamente docente - orientadora - alumnas; Así como el de detectar situaciones de bajo rendimiento escolar.

Apoyo de la labor

En relación con el apoyo que recibe el docente por parte del servicio de orientación para el desempeño de su trabajo estos opinaron que:

El 92% de los docentes dice que sí a contado con la ayuda del orientador.

Un 8% no cuenta con el apoyo del Orientador dado a que no hay comunicación Orientador Educativo - Docente.

Dicho apoyo a consistido en:

OPINIONES	MAESTROS	PORCENTAJE
INFORMANDO RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE LOS ALUMNOS EN RELACIÓN CON EL APROVECHAMIENTO, CONDUCTA Y AUSENTISMO.	19	29 %
BUSCANDO ALTERNATIVAS DE SOLUCION	14	21%
SOLO CUANDO ES INDISPENSABLE Y TIENE DUDAS RESPECTO A CUESTIONES ADMINISTRATIVAS	11	17 %
DANDO SEGUIMIENTO A CASOS	9	14 %
AUXILIO EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR	7	10 %
EN EL REPORTE DE ALUMNOS	6	9%
TOTAL	66	100 %

Los asesores de grupo son de gran apoyo al desempeño del Orientador Educativo, aspecto con el que no cuenta para la realización del desempeño de su trabajo pues solo el 12 % de los docentes pertenecientes a la Zona No. 2 son asesores; mientras que el 88% restante desconoce que es un asesor de grupo

El 61 % de los docentes coordina sus actividades con el orientador, mientras que el 39 % no lo hace.

Finalmente respecto a las tareas que llevan acabo de manera conjunta los docentes comentaron:

EL 22 % apoya a los alumnos con bajo aprovechamiento o algún problema familiar.

EL 18% realiza actividades para el beneficio de los alumnos.

El 11% realiza actividades administrativas

El 7% solo le ayuda a mantener el control de los alumnos

El 7% le ayuda en la toma acuerdos comunes relacionados con su materia

El 3% acude a las reuniones con padres de familia.

Cabe aclarar que el 32 % de los docentes no realizan ninguna tarea conjuntamente con el orientador.

Sobre los apoyos que reciben los docentes por parte del personal del servicio de orientación menciona la mayoría que si han contado con tal apoyo. Y que este ha consistido en informar respecto a los problemas que presentan las (os) alumnas (os)

respecto a su aprovechamiento escolar, de su conducta dentro del centro escolar y del ausentismo temporal de las (os) alumnas (os). Que entre el docente - orientadoras (es) buscan alternativas de solución para enfrentar estos problemas.

Solo unos cuantos reciben este apoyo pero relacionado a las dudas que tienen las orientadoras (es) respecto al área administrativa de los docentes.

Nuevamente se reitera que las orientadoras (es) llevan acabo funciones que no les corresponden.

Impacto de la orientación y expectativas

Los docentes afirmaron que las sesiones de orientación son una ayuda para los alumnos (28%), dijeron desconocer las sesiones (25%), opina que les falta actualizarse para hacer más amena su clase y la utilización de técnicas diferentes (11%), comentan que el trabajo de talleres con los padres de familia es bueno (10%), afirman que deben ser mas frecuentes (7%).

El siguiente 6% nos dice que el orientador no acude al grupo. El 4% opino que solo auxilia al maestro en los problemas. Otro 4% explícita que el orientador no sabe mantener el control del grupo, y el 4% restante resalta que solo se dan sesiones en tercero. Un 1% dice que no se llevan acabo.

Además recomiendan al orientador que:

El 15% que exista una relación más estrecha entre Orientador - Docente.

El 10% que adquieran más actualización.

El 8% que profundice en los diferentes problemas.

El 8% que busque estrategias para mejorar el aprovechamiento.

El 7% sugiere que trate al alumno con más respeto.

El 7% que organice conferencias y platicas de los temas de interés.

El 7% sesiones más frecuentes.

El 3 % restante pide que canalice a los alumnos que presentan algún problema en específico.

Dato importante es que el 35% de los docentes no sugieren ninguna actividad ni función por considerar que el orientador conoce su trabajo y él no tiene nada que opinar al respecto.

De los docentes encuestados en su mayoría si coordinan sus actividades con el personal del servicio de orientación y solo unos cuantos son asesores de grupo, esto

beneficiando directamente al alumno ya que se proporciona información importante a la orientadora (or) para que se puedan remediar los problemas que se presentan.

Sobre las tareas que llevan acabo conjuntamente los docentes - orientadoras (es) estas se encuentran enfocadas al apoyo que se le brinda al alumno que tiene bajo aprovechamiento y problemas familiares.

Los docentes reconocen que el servicio de orientación es de ayuda para los alumnos, aunque no descartan la posibilidad de que al orientador le hagan falta algunas herramientas, debido a que no se actualizan y esto puede constatarse, en que no tienen e manejo de temas y control de grupos.

Por otro lado los docentes muestran, que ellos no tienen nada que ver con problemas que presenta el alumnado y le solicitan al orientador que sea él, quien propicie la relación entre docente - orientador.

Análisis cualitativo.

Los docentes tienen una concepción limitada de lo que es la Orientación Educativa, ya que solamente toman en cuenta un aspecto y no los conjunta para tener una concepción completa y formal de lo que es la Orientación Educativa solo mencionando que es la que crea hábitos de estudio, esta centrada en el área vocacional y se apoya en la atención individual. Respecto a la concepción que manejan sobre educación, esta se encuentra limita con el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de las instituciones escolares.

Los docentes opinaron respecto a su centro de trabajo, que este se encuentran en las condiciones adecuadas por contar con los recursos materiales necesarios (aulas, pizarrón, gis y pupitres), para poder llevar acabo sus actividades pedagógicas.

Encuentran un apoyo con las orientadoras (es), ya que estas son las encargadas de atender los problemas educativos de los alumnos (aprovechamiento de los alumnos que repercute directamente al trabajo de los docentes), sin enfatizar en la problemática familiar, esta es la causa por la cual el alumno se vea afectado en su rendimiento escolar.

El docente reitera lo expresado por las autoridades escolares, al mencionar que el orientador es el principal causante de su limitado desempeño debido a su apatía, falta de comunicación con el docente debido a que los orientadores no dan a conocer las funciones que llevan acabo dentro de la escuela y fuera de esta, así como el de no

atender al docente cuando este le solicita su intervención, en la intercomunicación con los padres de familia.

El docente menciona que no tiene ninguna responsabilidad frente a los alumnos, enfocándose solo en la impartición de sus clases, dejando al orientador la responsabilidad de cuidar el rendimiento escolar de los alumnos, ya que este aspecto es primordial. Aunque el docente es el principal autor, pues es quien esta al frente de una asignatura y conoce la problemática directa del aprovechamiento por ser quien se interrelaciona diariamente con los alumnos. Y es el docente quien puede comunicar al orientador el problema específico que presenta el alumno para una pronta detección que ayudara al orientador a conocer y solucionar la problemática antes de la asignación de calificaciones.

Es evidente que si existe una comunicación docente- orientador, pero esta es limitada y solo pide su intervención en casos específicos de alumnos que presentan un bajo rendimiento y problemas de conducta.

Los Alumnos de la Escuela Secundaria

Los alumnos que ingresan a las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2 oscilan entre los 11 y 16 años de edad. Si se considera la población de los tres grados, la edad fluctúa entre los 11 a 16 años aproximadamente que es el periodo de la adolescencia.

Consideramos que el estudio de las características mencionadas en dicho capítulo respecto al adolescente son de vital importancia para el trabajo de las orientadoras (es), teniendo en cuenta que se trata de dar una orientación integral a los alumnos.

Las orientadoras (es) deben conocer y manejar aspectos relacionados con las características biológicas, físicas psicológicas, socio culturales y cognoscitivas de la adolescencia.

Encuesta a los alumnos

DATOS GENERALES

SECUNDARIA	TURNO	GRADO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
No. 56	M	1º	31	26	57
		2º	35	34	69
		3º	16	23	39
	V	1º	14	29	43
		2º	16	28	44
		3º	35	16	51
No. 75	M	1º	24	26	50
		2º	25	25	50
		3º	20	20	40
	V	1º	16	16	32
		2º	24	25	49
		3º	22	24	46
No. 97	M	1º	29	18	47
		2º	17	28	45
		3º	22	17	39
	V	1º	14	12	26
		2º	16	13	29
		3º	15	17	32
No. 123	M	1º	17	13	30
		2º	17	12	29
		3º	24	13	37
No. 128	M	1º	18	20	38
		2º	29	23	52
		3º	25	23	48
	V	1º	15	22	37
		2º	24	21	45
		3º	18	22	40
TOTAL			578	566	1144

Se aplicó un cuestionario a un total de 1144 alumnas (os) del turno matutino y vespertino de las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales pertenecientes a la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec Estado de México. La aplicación fue dirigida por las investigadoras.

El 59 % correspondía al turno matutino y el 41 % al vespertino

El 31 % cursaba el primer grado, el 36 % estaba en el segundo y el 33 % en tercero

El 51 % eran mujeres y el 49 % hombres.

El 1% tenía once años, el 21 % doce, el 30 % trece, el 31 % catorce, el 16 % quince y el 1% dieciséis.

No se observó una diferencia significativa, en las edades de las (os) alumnas (os) que asistían al turno vespertino, en relación con las (os) que asistían al turno matutino.

Concepciones sobre la Orientación Educativa

De las (os) 1144 alumnas (os) a los que se les aplicó esta encuesta solo 1092 (95%) jóvenes contestaron a esta pregunta sobre lo que ellos entendían por Orientación Educativa, y sus respuestas se agruparon convencionalmente en expresiones nucleares, asociadas con las funciones y actividades de las orientadoras (es).

EXPRESIONES NUCLEARES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
ORIENTAN	NOS ORIENTAN PARA LA VIDA, ES ALGUIEN QUE NOS ORIENTA PARA LA VIDA Y LA ESCUELA, PERSONA QUE TE ORIENTA EN TUS ESTUDIOS Y EN TUS PROBLEMAS, TE ORIENTAN EN ALGUNAS DUDAS.	29%
ATENCIÓN INDIVIDUAL	ES UN APOYO PARA LOS ALUMNOS, PERSONA QUE TE ACONSEJA EN TUS PROBLEMAS, NOS AYUDA A RESOLVER PROBLEMAS PERSONALES, ES EL QUE CONSULTAMOS CUANDO LO NECESITAMOS, ES AQUELLA PERSONA QUE ME DA CONSEJOS	24%
MATERIA CURRICULAR	ES LA ASIGNATURA QUE TE DA EL ORIENTADOR (A), MATERIA QUE NOS AYUDA EN LA ESCUELA, ES UNA CLASE QUE NOS DAN AVECES, MATERIA QUE NOS AYUDA A CONOCER MAS	16%
FORMACIÓN DE HABITOS DE ESTUDIO	NOS ORIENTA PARA TENER BUENAS NOTAS, ES AQUELLA PERSONA QUE NOS DICE COMO ESTUDIAR, NOS DA CONSEJOS PARA TENER BUENAS NOTAS, NOS AYUDA A SER SOBRESALIENTES. ACTO DE INSTRUIR A LOS ALUMNOS Y AYUDARLOS A ESTUDIAR, AYUDA EN LAS MATERIAS ABURRIDAS	12%
CONTROL DE CONDUCTA	ES PARA QUE ALGUIEN NOS CUIDE, TE CUIDAN PARA QUE NO TE SALGAS DE CLASE, ORIENTAN A LOS NIÑOS QUE SE PORTAN MAL, ES PARA QUE NO NOS VAYAMOS POR MAL CAMINO, ES LA QUE NOS ENDEREZA, TE ENCAMINAN POR EL BUEN CAMINO	9%
ORIENTACION VOCACIONAL	ES LA PERSONA QUE NOS AYUDA A DECIDIR LO QUE QUEREMOS ESTUDIAR, NOS ORIENTAN SOBRE LOS TIPOS DE EDUCACIÓN, TE EXPLICAN LOS ESTUDIOS DESPUES DE LA SECUNDARIA, NOS AYUDAN CUANDO VAMOS A ENTRAR A LA PREPA.	3%

CONTROL DE CALIFICACIONES	LUGAR EN DONDE LLEVAN LAS CALIFICACIONES QUE SACO, ES EL QUE ME ENTREGA MI BOLETA	1%
MAESTRO SUSTITUTO	ES EL QUE SUSTITUYE AL MAESTRO QUE FALTA, ES MAESTRO QUE SE ESTA CON NOSOTROS CUANDO NO LLEGA UN MAESTRO Y NOS DA LA CLASE.	1%
TOTAL		95%

Llama la atención que la mayor parte de la población de las alumnas (os) percibe a la Orientación Educativa como el servicio que le proporciona la institución respecto los consejos o recomendaciones que le da el Orientador Educativo para saber como comportarse dentro de la escuela o lo que tiene para mejorar su aprovechamiento.

Por otro lado puede observarse que el servicio de orientación de está Zona escolar está dejando de lado tareas básicas de la educación secundaria técnica como son: la averiguación de facultades, intereses y aptitudes del estudiante,

El servicio de la Orientación Educativa debe ir mas halla de esto, pues debe proporcionar al estudiante una ayuda para la formación de su plan educativo, mediante actividades en las cuales fortalezca el aprendizaje de los alumnos, su adaptación al medio escolar y social las cuales van a permitir al educando el logro de sus metas escolares inmediatas y la determinación de sus metas profesionales y ocupacionales.

En lo que se refiere a las actividades que están realizando las orientadoras (es), puede concluirse que la mayor parte del tiempo lo ocupa en la realización de actividades que no se encuentran articuladas con sus funciones.

Estas actividades se relacionan con control de calificaciones, actividad que podría estar realizando personal administrativo y no el servicio de orientación

Por otro lado controlar la conducta es una función asignada al personal de prefectura según el Manual de Organización de la Escuela Secundaria y que esta realizando el servicio de orientación de está Zona. Ello se debe a que es esta Zona escolar no cuentan con el personal de asistencia completo y faltan los servicios de prefectura, trabajo social y médico escolar.

Finalmente las orientadoras (es) no son un maestro sustituto que deba impartir la clase de los maestros que faltan, ya que este tiempo podrían estarlo aprovechando en actividades que se relacionen con el campo al que pertenecen.

Todo este tiempo podría ser más provechoso si lo ocupara en actividades relacionadas con el campo al que pertenece.

Interacciones con el orientador (a).

De los 1144 alumnos el 76 % informo que si ha platicado con el orientador (a), y el 24 % restante no lo ha hecho agregando la mayoría que la razón es porque no ha dado motivo, pues no han presentando problemas, además comentaron que no le tenían confianza.

Del 76% que ha platicado con él solo, el 79% lo ha hecho por iniciativa propia con la finalidad de:

Solicitar orientación en problemas personales 27 %, aclarar dudas 23 %, solicitar ayuda para mejorar académicamente 11%, saber como mejorar su conducta 11% no contestaron para que han platicado con el orientador. 7 %, preguntar calificaciones 7%, dudas en las materias 3 %, solicitar asesoría vocacional 3%, saber como no reprobado materias 3%, preguntar sobre temas expuestos 3%, saber como no tener problemas con los maestros 2%

Del 76% que ha platicado con el orientador (a), el 21% no lo ha hecho por iniciativa propia, lo han enviado principalmente por problemas de conducta.

Lo anterior nos lleva a la conclusión de que la mayoría de las visitas de las alumnas (os) a las orientadoras (es) educativas (os) son por iniciativa propia pero de forma esporádica; dichas visitas no están relacionadas con una ayuda que el servicio de orientación esté prestando para que las alumnas (os) consigan exitosamente sus esfuerzos formativos ya que acuden a que les proporcione información relacionada con las fechas de entrega de los trabajos, para la aclaración de dudas respecto a porque fueron reportados, o para que proporcione su boleta de calificaciones.

El servicio de orientación de esta Zona tendría que estar trabajando más en aspectos relacionados con la adaptación de los adolescentes a su medio tanto social como escolar, además de proporcionarle más ayuda para su desarrollo cognoscitivo y para que elija responsablemente su plan de vida a través de la asesoría vocacional

Aprovechamiento escolar

Del total de las (os) alumnas (os) participantes, el 83% contesto que las orientadoras (es) si las (os) asesora para mejorar sus hábitos de estudio.

Dicha asesoría se realiza en mayor porcentaje de manera grupal (56%), posteriormente la asesoría que realizan las orientadoras (es) de manera individual (16%);

finalmente la asesoría que dicen recibir las (os) alumnas (os) se realiza tanto de manera personal como grupal (12%).

Por otro lado, las (os) alumnas (os) que contestaron que si los asesoraba lo relacionaron con: (9%) con acciones referentes a su conducta, mientras que el 1% relaciono con hábitos de higiene, y él (1%) faltante lo asocio con valores.

El otro 17% contesto que las orientadoras (es) no las (os) asesoran ni personal, ni grupalmente para perfeccionar sus hábitos de estudio.

En lo que se refiere a recurrir a las orientadoras (es) cuando tienen bajo aprovechamiento el 86% afirmo que si lo hace, mientras que un porcentaje muy bajo (14%) no recurre ella (él).

Es evidente que la forma de trabajo de las (os) orientadoras (es) para el perfeccionamiento de hábitos de estudio de las (os) alumnas (os) se lleva acabo de manera grupal, ello puede deberse a la falta de tiempo de las orientadoras por tener que realizar actividades administrativas o de prefectura como se vio con anterioridad .

Por otro lado el alumno demanda ayuda al servicio de orientación para mejorar su aprovechamiento escolar, ayuda que deben proporcionar las orientadoras (es) de manera individual y tomando en cuenta las características y problemas que presenta cada uno de los educandos, a través de técnicas que permitan al alumno mejorar académicamente.

Reglamento escolar

Por otra parte, el 86% expuso que las orientadoras (es) han promovido en su grupo el conocimiento de derechos y deberes de las (os) alumnas (os) , contenidos en el reglamento escolar, mientras que el 14% restante afirmó que las orientadoras (es) no ha promovido el conocimiento del reglamento.

Es evidente que el servicio de orientación de está Zona contribuye eficazmente en la adaptación de los alumnos dentro de su contexto escolar pues hace de su conocimiento el reglamento escolar en donde se encuentran contenidas las normas de conducta que deben seguir las alumnas (os).

Relaciones personales

Ante la pregunta de sí el orientador ha colaborado para mejorar las relaciones personales en grupo señalaron:

El 78% que sí porque:

Platicando con el grupo 33%.

Integrando a los grupos 23%.

Dándonos apoyo 13%.

Fomentando hábitos de respeto 7%.

Aclara mal entendidos 5%.

Nos dice que no busquemos problemas 4%.

Pidiendo respeto 4%.

Promoviendo igualdad 4%.

Busca el apoyo de los padres 2%.

Cuando alguien se pelea platica con el grupo 2%.

Imponiendo castigos 2%.

El 22% afirmó que el orientador (a) no colabora para mejorar las relaciones personales en el grupo.

Durante el proceso de adolescencia son de vital importancia las relaciones que se entablan con grupos de iguales. Estas relaciones contribuyen en la adaptación de los adolescentes en el contexto social y escolar.

El servicio de orientación de esta Zona ayuda al alumnado para que aprenda a relacionarse a través de diferentes técnicas en las que fomenta la comunicación, promueve la igualdad y les brinda su apoyo.

Estas respuestas a demás ratifican que la forma de trabajo de las (os) orientadoras es de manera grupal, la cual deja de lado las características individuales de los alumnos.

Nuevamente puede concluirse que esto puede deberse a la falta de tiempo o quizá a los grupos tan numerosos a los que deben atender.

Temas abordados

Al preguntarles sobre los temas que se trataban en las sesiones de orientación contestaron:

El 50 % que eran temas referentes a sexualidad:

Adolescencia

Pubertad

Embarazos prematuros

Aborto

Métodos anticonceptivos

El 31 % temas escolares:

Elección de carrera.

hábitos de estudio.

Guías de estudio.

Juegos de destreza mental.

Hábitos personales.

Curva de la vida.

Proyecto de vida.

Administración del tiempo.

El 13 % Problemas sociales:

Desintegración familiar.

Alcoholismo.

Drogadicción.

Prostitución.

Desempleo.

Vandalismo.

Graffiti.

Sólo el 6% comentó no han tenido sesiones de orientación debido a que no tienen orientador o nunca se presenta en el salón de clases.

La educación secundaria tiene a su cargo una parte de la responsabilidad del desarrollo del adolescente, y contribuye a la formación de su posible proyecto de vida.

Esta contribución la lleva acabo a través del servicio de orientación quien debe abordar de manera conjunta temas que permitan a los adolescentes tomar decisiones lo más responsables respecto a la sexualidad, decisión vocacional u ocupacional y problemas sociales.

El servicio de orientación de esta Zona aborda los temas que ayudan al adolescente para este posible proyecto de vida, pero no los trabaja equitativamente ya que proporciona en mayor grado información respecto a su sexualidad, presta menos atención a lo relacionado con la decisión vocacional y ocupacional , y a los problemas sociales.

Aspectos que son importantes sobre todo en las secundarias de esta Zona, el primero porque son escuelas técnicas en donde el principal objetivo es la incorporación del alumnado al campo laboral y el segundo por la Zona de ubicación de estas escuelas la cual tiene altos índices de problemas sociales.

Asesoría Vocacional que brinda el Orientador a los alumnos de Tercer Grado.

Dentro de las funciones de las (os) orientadoras (es) educativas (os) se considera importante la ayuda que preste para la toma de decisión vocacional.

En referencia a que sí el Orientador Educativo les ha aplicado algún cuestionario que les ayude a tomar una decisión vocacional de los 372 alumnos encuestados de tercer grado el 79 % contesto que sí, mientras que el 21% dijo que no.

De los jóvenes que dicen que sí se les ha aplicado un cuestionario, el 83 % comento que un test de habilidades, el 13 % hablo sobre un simulacro de examen único y finalmente el 4 % comento que solo se le ha dado información sobre los bachilleratos.

Por otro lado a un 97 % se le ha informado sobre las oportunidades de estudio después de la secundaria agregando que ha sido:

A través de platicas. 58 %.

Entregando folletos de información sobre los bachilleratos 12 %.

Comentando sobre sus habilidades 10%.

A través de laminas 10% .

Mandándolos a escuelas cercanas a solicitar información 7%.

No contestaron como lo ha hecho 2 %.

Hablando sobre los bachilleratos y sus ventajas 1 %.

Por su parte el 3 % comento que no se le ha informado sobre las oportunidades de estudio después de la secundaria.

Finalmente se les pregunto si el orientador le ha proporcionado asesoría para la toma de su decisión vocacional. A lo que el 72 % afirmo que sí, y el 24 % restante que no.

Las (os) alumnas (os) de tercer grado están a un paso del termino de la educación secundaria y deben tener claro cual es su decisión tanto vocacional como ocupacional al termino de está.

El servicio de orientación de está Zona proporciona a las (os) alumnas (os) de tercer grado las herramientas que le permiten conocer sus aptitudes a través de tests que les aplican las (os) orientadoras (es); a demás utiliza diversas estrategias para hacer del conocimiento del alumnado las oportunidades de estudio que hay después de la secundaria, finalmente las (os) alumnas (os) comentan que sí les proporciona asesoría para tomar su decisión vocacional.

Es evidente que solamente en el tercer año de educación secundaria de está Zona se trabaja el aspecto vocacional, ello puede deberse a que las orientadoras de este grado aún tienen asignadas horas frente a grupo lo que no ocurre con primero y segundo año, pues ellos a partir de la incorporación de la materia de formación cívica y ética dejaron de tener la materia de Orientación Educativa, servicio que solo les es brindado en ausencia de maestros.

Problemas que presentan los estudiantes

Al preguntaries a los jóvenes, cuales eran los principales problemas que presentaban los estudiantes, mencionaron:

PROBLEMAS	PORCENTAJE
DISCIPLINA	42 %
BAJO RENDIMIENTO	18 %
PROBLEMAS SOCIALES	10 %
REPROBACION	10 %
APATIA HACIA EL ESTUDIO	6 %
INCUMPLIMIENTO DE TAREAS	6 %
PROBLEMAS CON LOS MAESTROS	3 %
NO SABE	3 %
NINGUNO	2 %
INCUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS ESCOLARES	1 %
AUTOESTIMA BAJA	0.262 %
TOTAL	100 %

Cabe destacar que algunas alumnas (os) mencionaron más de un problema siempre relacionado con la disciplina.

Uno de los principales problemas que presentan los estudiantes desde el punto de vista de las propias alumnas (os) está relacionado con la disciplina,

Las orientadoras (es) de esta Zona son los encargados de controlar la disciplina, función que no le corresponde desempeñar según el Manual de Organización de la Escuela Secundaria, en donde se especifica que esta es actividad de prefectura servicio con el que no cuentan en estas escuelas.

Por otro lado la problemática gira en torno a problemas relacionados con el rendimiento académico, desarrollo cognoscitivo y adaptación de los alumnos, acciones en las que el servicio de orientación debe contribuir tanto para la prevención como para corrección de dichos problemas.

Opinión respecto a las sesiones

Las alumnas (os) opinaron que las sesiones de orientación eran:
Buenas; 76 %, comentando que eran temas de interés y muy entretenidas
Regulares; 11 % argumentando que a veces eran entretenidas, pero otras veces los alumnos se aburrían y el orientador no manejaba los temas.
Malas; 11 % porque el orientador no tenía el control de grupo y siempre se hacía lo que se quería en ese espacio.
Finalmente un 2 % de los alumnos dijeron no tener nada que opinar respecto a las sesiones.

En las sesiones de orientación se abordan temas de importancia para el desarrollo del adolescente, pero desde el punto de vista de las (os) alumnas (os) hace falta por parte de las orientadoras (es) que tengan un mejor dominio de temas, manejo de técnicas grupales para que sean menos aburridas y se mantengan el control de los grupos.

Esto nos lleva a pensar que es de vital importancia que el servicio de orientación de esta Zona se capacite al respecto para fomentar en sus alumnos aprendizajes significativos y duraderos en los alumnos.

Propósitos personales

Los propósitos mas expresados por los jóvenes fueron:

PROPOSITOS	PORCENTAJE
AUMENTAR PROMEDIO	40 %
CONTINUAR ESTUDIOS	23 %
TERMINAR UNA CARRERA	19 %
FINALIZAR LA SECUNDARIA	6 %
SER MEJOR CADA DIA	5 %
ENTRAR A LA PREPARATORIA	3 %
SER ALGUIEN EN LA VIDA	2 %
NO SABE	1 %
PASAR AL SIGUIENTE GRADO	.50 %
ESTUDIAR CARRERA TECNICA	.50 %
TOTAL	100 %

Las estudiantes de esta Zona tienen como propósito fundamental continuar con estudios a nivel profesional y mejorar académicamente.

Las alumnas (os) están demandando al servicio de orientación que les proporcione más ayuda para tomar su decisión vocacional u ocupacional.

Por otro lado le demanda asesoría para incrementar su rendimiento y sus aprendizajes dentro del nivel secundaria.

Percepción de la escuela

El 86 % opino que la escuela era buena ya que:

Enseñaban bien.

Tenían muy buenos maestros.

La escuela era grande y bonita.

Contaba con personal muy capacitado.

El 9 % contesto que la escuela era regular pues:

A pesar de tener muy buenos maestros estaba descuidada.

Enseñan bien pero los alumnos son muy mal educados.

La escuela tiene buen personal pero la Zona en la que se ubica crea muchos problemas.

El 2 % agrego que la escuela es mala:

Los maestros faltan mucho.

Esta muy descuidada y le faltan muchos servicios.

Los maestros son muy pedantes y no tratan con respeto.

Nos reportan de todo.

Finalmente en porcentajes más bajos comentaron:

Que es aburrida pero ayuda en el futuro (1%), estricta (1%) y no contestaron otro (1%) aburrida (.1%).

Es notable que las alumnas (os) no están a disgusto con el personal docente respecto a lo académico pero si demandan que estos los traten con más respeto, ya que son seres pensantes y seres humanos a los cuales se les debe de tratar con dignidad.

Respecto a las condiciones materiales en las que se encuentran las instituciones tampoco están muy conformes ya que consideran que no son las adecuadas para su buen desarrollo dentro de la escuela secundaria.

Sugerencias al orientador

Entre las actividades que recomiendan al orientador están:

ACTIVIDADES RECOMENDADAS	PORCENTAJE
ACTIVIDADES EXTRAMURO	25 %
TRABAJE CON MAS DINAMICAS	18 %
MEJORAR SU TRABAJO	8 %
TEMAS DE ACTUALIDAD E IMPORTANCIA	8 %
CONVIVENCIA CON LOS ALUMNOS	6 %
HACER MÁS DINAMICAS SUS CLASES	4 %
NOS DEN MAS CLASES	4 %
NECESITAMOS QUE NOS AYUDEN A MEJORAR NUESTRO APROVECHAMIENTO	4 %
QUE NOS DEN CONFIANZA	3 %
SABER CONTROLAR A LOS ALUMNOS	3 %
APOYO PARA SABER ESTUDIAR	1 %
AYUDEN A QUE NOS ENTIENDAN LOS MAESTROS	1 %
NINGUNA	15 %
TOTAL	100 %

Las sugerencias de las alumnas (os) a las (os) orientadoras (es) no son mas que el reflejo de funciones que le hace falta al orientador mejorar o desempeñar, actividades

que se relacionan tanto con la adaptación del adolescente dentro de su núcleo escolar y social, así como actividades que le permitan concluir lo mas eficientemente la educación secundaria.

En resumen existe un interés constante de que las orientadoras (es) se involucren mas con las (os) con las (os) alumnas (os), para que los ayuden y orienten a desenvolverse dentro de su contexto social y académico, para que de esta forma elijan su posible proyecto de vida responsablemente.

Análisis cualitativo

Los alumnos de esta Zona escolar efectivamente se encuentran dentro del periodo de adolescencia que fluctúa de los 11 a 18 años; y los investigados se encuentran precisamente en esta etapa.

En relación con los alumnos perciben a la Orientación Educativa como la forma de dar consejos o recomendaciones para sobresalir en su vida y en lo académico dejando de lado el aspecto vocacional dado a que tiene demasiadas actividades (administrativas de prefectura y maestro sustituto) actividades, que no le corresponden como Orientador Educativo.

Los alumnos aseguran que la (el) orientadora (or) colabora en relación con su aprovechamiento escolar, hace de su conocimiento el reglamento escolar y colabora para mejorar relaciones personales actividades que realiza trabajando de manera grupal con los alumnos.

A pesar del poco tiempo de las (os) orientadoras (es) frente a los grupos asignados, estos si abordan los temas especificados en su plan y programa de estudio dándole importancia a la sexualidad tema primordial en el trabajo con los adolescentes; nuevamente se puede constatar que desde el punto de vista de los alumnos el orientador si contribuye aunque en menor grado con el aprovechamiento escolar y dentro de sus posibilidades realiza un intento de prevención de problemas sociales (fármaco dependencia, prostitución, vandalismo, desempleo, hacinamiento, desintegración familiar, violencia familiar) que se presentan en esta Zona a través de diversos temas.

Cobra importancia que únicamente las (os) orientadoras (es) de esta Zona trabajan el aspecto vocacional con los alumnos de tercer grado actividad que tendría que estar siendo cubierta a partir de que el alumno ingresa a la secundaria técnica.

Los problemas de los alumnos giran en torno a cuestiones académicas y sociales coincidiendo esto con lo manejado por las autoridades escolares y docentes.

Su centro es percibido como bueno por contar con buen personal docente en general, aunque no deja de salir a la vista el problema relacionado con las condiciones físicas de sus instituciones y aun a pesar de esto, consideran como buenas las sesiones de orientación por sus contenidos pero demandan al orientador que tenga un mejor manejo de los mismos que sea innovador respecto a los temas, actividades y en resumen que se involucre más con ellos en general.

Entrevista con los orientadores

Características generales

DATOS GENERALES				FORMACION PROFESIONAL			CURSOS DE ACTUALIDAD		EXPERIENCIA PROFESIONAL				
SEC	TURNO	SEXO	EDAD	PROFESION	INSTITUCION	TIT.	NUM.	INSTITUCION	PRIM.	SEC.	BACH.	ORIENT.	TOTAL
								SEP	5	5	0	5	10
56	M	F	33	PED.	UPN	SI	2	ESC. JUAN RULFO Y AMAFSI	0	9	0	9	9
56	M	F	36	PED.	U. HISP.	SI	2	ESTIC 96	9	16	0	18	26
56	M	F	46	P. EDUC.	NORMAL	SI	3	UPE	0	9	20	9	28
56	M	F	51	PSIC.	ANGLO	SI	2	INST. DE LID. INT. Y SECYBS	0	10	0	10	10
56	M	F	37	PED.	UNAM	SI	2	UPE	0	9	0	5	9
56	M	F	44	PSIC.	UNAM	SI	3	UPE	5	5	0	5	12
56	M	F	30	PED.	U. HISP.	SI	1	ESTIC 56, UPE	15	9	0	9	15
56	V	F	34	PED.	NORMAL	SI	2	ZONA ESC.	2	2	1	5	10
56	V	F	30	T. SOCIAL	UNAM	SI	1	UPE Y U.H.	6	2	2	4	10
56	V	F	26	PED.	U. HISP.	NO	3	SEP Y AMORE	0	7	0	7	7
56	V	F	26	PED.	UNAM	NO	2	SEP Y ENLACE A.C.	0	7	0	7	7
75	M	F	40	P. EDUC.	UPN	SI	2	AMAC	0	5	0	5	5
75	M	F	33	P. EDUC.	UNAM	NO	1	AMAFSI	0	4	0	4	4
75	M	F	27	PSIC.	UNAM	NO	1	ESTIC 96	3	12	0	12	15
75	M	F	27	EDC. ESPECIAL	ESC. NORMAL DE ESP	SI	1	NINGUNA	0	9	0	9	9
75	M	F	34	PED.	NORMAL	SI	1	ESTIC 75 Y CBTS 2	0	1	1	2	2
75	M	F	36	PSIC.	UNAM	NO	0	UNAM Y SECYBS	0	4	0	4	4
75	V	F	26	PSIC.	UNAM	SI	2	SECYBS, UNAM Y CECYTEM	1	4	0	4	5
75	V	F	26	PSIC.	UNAM	NO	4	SECYBS, UNAM Y CECYTEM	10	4	0	4	14
97	M	F	28	PED.	UPN	SI	5	NINGUNA	0	2	0	2	2
97	M	F	36	P. EDUC.	UNAM	NO	0	SEP	0	1	0	1	1
97	V	F	27	PED.	U. VER.	SI	1	SEP	3	2	0	2	5
97	V	F	25	PSIC.	NORMAL	SI	4	SECYBS	3	2	0	2	5
97	V	F	28	EDC. PRIM.	NORMAL	SI	3	SECYBS	2	4	6	4	12
123	M	F	27	PED.	UNAM	NO	3	SECYBS	0	3	0	3	3
123	M	F	38	PED.	UNAM	SI	4	ESTIC 96 Y 75	0	2	0	2	2
126	M	F	26	PSIC.	UNAM	SI	2	UPE	0	2	0	2	2
126	M	F	30	NORMALISTA	NORMAL	SI	0	NINGUNA	0	2	0	2	2
126	V	F	24	PSIC.	UNAM	SI	1	ZONA ESC.	3	1	0	4	7
126	V	M	30	PSIC.	UNAM	SI	1	DIF Y UNAM	0	10	0	10	10
56	V	M	35	PED.	UNAM	NO	2	ZONA ESC.	0	20	4	20	24
56	M	M	35	PED.	UNAM	SI	1	SEP	5	18	0	18	23
56	M	M	43	PSIC.	UNAM	SI	1	SEP	9	10	0	10	19
56	M	M	45	NORMALISTA	ANGLO	SI	1	NINGUNA	0	9	6	9	23
56	M	M	36	PSIC.	UNAM	NO	0	SEP	9	9	6	9	23
75	M	M	42	NORMALISTA	NORMAL	SI	4	SEP	0	19	8	19	19
75	M	M	46	PED.	UNAM	NO	3	SEP Y ESTIC 75	7	4	0	5	9
75	M	M	46	PED.	UNAM	SI	1	INST. HOLISTICO	0	10	0	10	10
75	V	M	32	PSIC.	UNAM	NO	3	ESC. AGUILES SERDAN Y JUAN E.	0	10	0	10	10
75	V	M	36	PSIC.	UNAM	NO	3	ENLACE A.C.	2	3	0	3	3
75	V	M	28	PSIC.	UNAM	NO	1	ENLACE A.C.	0	27	0	27	27
75	V	M	48	P. EDUC.	NORMAL	SI	1	SEP	1	3	0	3	4
75	V	M	48	P. EDUC.	NORMAL	SI	2	SECYBS Y UPN	1	3	0	3	4
97	M	M	30	P. EDUC.	UPN	SI	2	PRONAL Y INST. DE INV. DE P. DE A.	2	6 M.	3	6 M.	5
97	V	M	28	PSIC.	CENTRO U. MEX.	SI	5	D.G.T.; D.E.I.T. Y C.I.N.	0	3	2	3	5
97	V	M	28	PSIC.	UNAM	SI	3	NINGUNA	0	15	0	15	15
123	M	M	23	PED.	UNAM	NO	0	NINGUNA	0	10	0	10	10
123	M	M	43	T. SOCIAL	UNAM	NO	0	ESTIC 75, 99 Y 102	0	10	0	10	10
126	MAT Y VESP	M	32	EDC. PRIM.	NORMAL	NO	4	NORMAL Y EPSYLON	0	4	0	2	4
126	M	M	28	PED.	NORMAL	NO	2	SEC 102	0	8	0	8	8
126	V	M	28	NORMALISTA	NORMAL	NO	2	SEC 102	0	8	0	8	8

Se entrevistaron en total a 28 orientadoras (es) del turno matutino, a 17 del turno vespertino y 1 que laboraba ambos turnos. Cabe aclarar que dos orientadoras (es) de la Escuela Secundaria No. 75 del turno matutino y un de la Escuela Secundaria No. 97, del turno vespertino se negaron a participar.

Distribuidos de la siguiente manera 14 orientadoras (es) de la Escuela Secundaria No. 56; 14 de la Escuela Secundaria No. 75; 8 orientadoras (es) de la Escuela Secundaria No. 97; 4 orientadoras de la Escuela Secundaria No. 123 y 6 orientadoras (es) de la Escuela Secundaria 126.

Del total de los entrevistados 28 son del sexo femenino y 18 del sexo masculino. La edad promedio es de 33 años. Su formación de las (os) 46 orientadoras (es), 16 eran Pedagogas (os), otras 16 eran Psicólogas (os), 6 Normalistas, 5 eran Psicólogas (os) Educativas (os), , 2 Trabajadoras (os) Sociales y una era Educadora en Educación Especial.

Sobre las escuelas de procedencia de las (os) orientadoras (os), eran el 50 % de procedencia de la UNAM, el 22 % de procedencia normalista, 11% de la UPN, 7 % de la Universidad Hispanoamericana, 4% del Anglo Mexicano, 2% de la Universidad de Veracruz, 2% del Centro Universitario México y 2% de la Escuela Normal de Especialidad. El 63% de las orientadoras (os) eran tituladas (os) y el 37% no lo eran.

En referencia de los cursos de actualización se encontró que 89% si han tomado cursos distribuidos de la siguiente manera: el 28% contaban con dos cursos, el 26% con uno, el 17% con tres cursos, 11% con cuatro cursos y el 7% con cinco cursos de actualización. De este 89%, han tomado los que son impartidos por medio de la SEP o en Instituciones privadas, todos estos en referencia con la Orientación Educativa. Y el 11% restante nunca han tomado cursos de actualización

Del 89% que han tomado cursos de actualización, el 70% los han tomado los que se imparten por parte de la SEP, un 15% lo ha hecho en instituciones privadas, un 2% en la UPN y el 2% restante en la UNAM.

La experiencia laboral como orientadoras (os) se encuentra muy dispersa el que tiene menor tiempo como orientador su experiencia es de 6 meses (1orientadora), con experiencia de 1 año (1orientadora), con experiencia de 2 años (7 orientadoras), con 3 años (5 orientadoras), con 4 años (7 orientadoras), con 5 años (4 orientadoras), con 7 años (2 orientadoras), con 8 años (1 orientadora), con 9 años (6 orientadoras), con 10 años (5 orientadoras), con 12 años (1 orientadora), con 15 años (1orientadora), con 16

años (1 orientadora), con 18 años (1 orientadora), con 19 años (1 orientadora), con 20 años (1 orientadora) y por último con 27 años de experiencia (1 orientadora).

Es notable que las (os) orientadoras (es) de la Zona escolar, cuentan con estudios a nivel universitario, y que la mayoría son tituladas (os) en el área de Psicología.; lo cual podría indicar que cuentan con las bases y el manejo de conceptos necesarios para poder enfrentar mejor su trabajo en el campo de la Orientación Educativa.

También cuenta algunos cursos de actualización que son proporcionados por la SEP y algunas Instituciones privados; dichos cursos están enfocados al campo de la Orientación Educativa y al desarrollo del adolescente

Las orientadoras (es) de esta Zona consideran que cuentan con las herramientas básicas para enfrentar su labor educativa y el trabajo que tienen con los adolescentes a su cargo.

Aspecto laboral

La situación laboral respecto a la experiencia que presentaban las (os) orientadoras (os) era la siguiente:

El 65% de las (os) orientadoras (es), ha laborado en otros niveles educativos distribuidos de la siguiente manera:

El 43% ha laborado tanto en el nivel educativo, tanto primaria y secundaria.

Y el 22% lo hecho en el nivel de secundaria y bachillerato.

Y de este 65% que ha laborado en diferentes niveles educativos:

El tiempo era cubierto ya sea en turno matutino en secundaria y el vespertino en primaria ó bachillerato ó viceversa.

Y el 35% restante sólo ha laboraba en un turno, ya sea matutino o vespertino.

La opinión que las (os) orientadoras (os) tenían de su salario era la siguiente:

El 78 % que percibían era bajo.

Para un 11% era aceptable

Un 11 % menciona que es bueno.

Tabla de aspecto laboral

ESCUELA	NOMBRAMIENTO	GRUPOS		GRADOS	
		1	2	3	4
56	PEDAGOGO B	2		1	
	PEDAGOGO B	2		1	
	PEDAGOGO B	2		1	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	SUPER NUMERARIO	1		1	
75	INTERINO	1		1	
	PEDAGOGO B	2		1	
	PEDAGOGO B	2		1	
	PEDAGOGO B	2		1	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PROFESOR HORAS CLASE	2		1 Y 2	
SUPER NUMERARIO	2		1		
87	PEDAGOGO B	2		1	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		3	
123	INTERINO	2		2	
	INTERINO	2		3	
	PEDAGOGO B	2		2 Y 3	
	PEDAGOGO B	3		1	
128	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		2	
	PEDAGOGO B	2		3	
	PEDAGOGO B	2		2 Y 3	
	PEDAGOGO B	3		1	
	PEDAGOGO B	3		1	
PROFESOR HORAS CLASE	3		1		

El tipo de nombramiento de las (os) orientadoras (es) era: el 83% de las orientadoras (os) entrevistados tenían el nombramiento de Pedagogo B, un 6.5% nombramiento de interino, otro 6.5% de súper numerario y el 4% restante como profesor horas clase. Todas (os) las (os) entrevistadas (os), laboran tiempo completo, es decir 35 horas por semana, aun contando los que tienen nombramiento de profesora horas clase.

El promedio de grupos que atiende cada orientadora (or) es de dos grupos.

Y la matrícula que atendía cada orientadora (or) era de 105 alumnos como máximo.

Las (os) orientadoras (es), tienen una experiencia amplia dentro del magisterio y no sólo han trabajado dentro de nivel secundaria, sino que también han trabajado tanto en primaria, secundaria y otras (os) lo han hecho a nivel bachillerato. Lo cual indica que las (os) orientadoras (es), saben cuales son las problemáticas y procesos por los que están pasando sus alumnas (os).

Las (os) entrevistadas (os), opinaron que el salario que perciben, es bajo ya que no es el proporcional a un profesionista y mucho menos al trabajo que desempeñan, ya que deben cubrir actividades administrativas, las cuales no le corresponden según el Manual de Organización de las Escuelas Secundarias.

Además mencionan que son las autoridades educativas quienes se las asignan argumentándoles que son funciones en las que debe apoyar con la finalidad de que exista un mejor funcionamiento de las instituciones.

También no están de acuerdo con este salario debido, a que los profesores horas clases, con 21 horas que laboran a la semana gana lo mismo que el personal del Servicio de Orientación que laboran 35 horas a la semana, lo cual significa que los docentes permanecen menos tiempo dentro de la institución, y ganan mas a demás de que ellos no colaboran con la institución en actividades administrativas.

Por otro lado hay una inconformidad por parte de las orientadoras (es), que imparten la materia de Orientación Educativa, en tercer año, ya que éstas ganan lo mismo que aquellas que no imparten la materia, lo cual no les es retribuido económicamente. Pues se les asigna como una función inherentes más a su labor.

Finalmente son las orientadores de tercer año las cuales se encuentran inconformes con su salario, pues ellas imparten la materia de Orientación Educativa y no les es retribuida económicamente

Es notable que las (os) orientadoras (es), cuenta con un puesto de base (Pedagogo B), de lo cual no tienen que preocuparse por su situación laboral al siguiente ciclo escolar, pero independientemente del nombramiento y del salario que perciben. Todas (os) deben seguir realizando las mismas funciones, excepto todas (os) aquellas (os) que imparten la materia de Orientación Educativa.

En promedio atienden al mismo número de grupos y alumnos, y su carga de trabajo es equitativa.

Concepciones sobre Orientación Educativa, educación y enfoques.

Con relación al concepto de Orientación Educativa las respuestas que expresaron se encuentran inmersas en una amplia diversidad de contenidos de la propia Orientación Educativa:

El 24% opinaron que la orientación es un apoyo, es decir que le presta al alumno para detectar problemáticas y dar una adecuada solución. Así como para mejorar la educación y el aprendizaje.

El 15% opino que es una ayuda que se brinda al alumno, para evitar que se vayan por mal camino, evitar reprobación y el bajo aprovechamiento.

Otro 15% es un servicio, porque es proporcionado por las escuelas para erradicar los problemas que se le puedan presentar. Brindando estrategias, técnicas que le permitan una mejor enseñanza - aprendizaje.

El 9% opino que es una manera de conducir, a los alumnos en los aspectos educativos y sociales.

El 9% es una guía, para la adaptación de los adolescentes para la toma de decisiones a la vida adulta y en sociedad.

Y finalmente en porcentajes más bajos opinaron:

El 4% que es una búsqueda de soluciones.

El 4% que es una disciplina.

El 4% que es la orientación vocacional.

El 4% que es el de proporcionar herramientas.

El 4% que es la forma de que deben orientar.

Un 2% es una forma de asesorar.

Un 2% que es una ciencia.

Un 2% es sólo una materia.

Y por último el 2% restante comento que es un proceso formativo.

Respecto a la concepción que tienen de la educación expresaron lo siguiente:

El 61% conciben a la educación como un proceso mediante el cual se le trasmite al alumno una serie de conocimientos, que él debe apropiarse para darles su propio significado, desarrollando sus capacidades físicas, intelectuales, emocionales para poder enfrentar positivamente su ambiente social.

El otro 39% restante opina que la educación es de manera formal y académica. Es decir como un proceso por el cual pasan todos los estudiantes desde su infancia hasta cuando dejan de ir a la escuela.

Los enfoques utilizados que manifestaron utilizar por las (os) orientadoras (es) de la

Zona No. 2, se encuentran los siguientes:

El 24% opino que utiliza el enfoque humanista.

El 20 % utiliza el enfoque constructivista.

El 15 % se basa en su experiencia.

El 13 % utiliza el enfoque preventivo.

El 11 % el conductismo.

Un 7 % utiliza dos enfoques humanista y constructivismo.

Un 2% utiliza cognitivo-conductual.

Un 2% utiliza comunicativo.

Un 2% utiliza ecléctico.

Un 2% utilizaba reflexivo.

Y el último 2% utilizaba el enfoque sociocultural.

Es notable que las (os) orientadoras (es), tienen una diversidad de concepciones respecto a la Orientación Educativa, pero en mayor número las respuestas fueron enfocadas al apoyo, ayuda y servicio que se le brinda a las alumnas (os), dentro de estas instituciones educativas, enfocadas a mejorar el aprendizaje de estos, con la finalidad de evitar la reprobación, el bajo aprovechamiento y todos aquellos problemas que se le puedan presentar o que estén inmersos en el sistema educativo y que impidan al alumno un buen rendimiento académico. Proporcionándoles así una ayuda o solución, para la adaptación de su vida escolar y futura. Todas estas labores son funciones que son de la competencia de las (os) orientadoras (es), en función del Servicio de Orientación Educativa.

Cabe resaltar que son muy pocas las (os) orientadoras (es) de esta Zona que le dan importancia a uno de los objetivos de la educación secundaria técnica, en donde se debe proporcionar orientación vocacional a los alumnos con la finalidad de que estos tomen una decisión vocacional y/o ocupacional que los lleve a la inserción del campo laboral de país, y sobre todo tendría que tomar en cuenta que estos alumnos probablemente busquen al término de la educación secundaria su incorporación al campo laboral pues ya cuentan con una carrera técnica.

Hay una concepción amplia del conocimiento de lo que es la educación en las (os) orientadoras (es) de la Zona, porque, toman en cuenta que la educación es tanto formal con informal, en donde al alumno se le trasmiten conocimientos para que estos le den un significado y los lleve al descubrimiento de sus aptitudes, el desarrollo de sus capacidades tanto físicas, intelectuales y emocionales. Para una adaptación a su entorno social.

Dentro de los enfoques más utilizados por las orientadoras (es) se pudo encontrar que éstas (os) utilizan el enfoque humanista, consideramos que esto se debe a que consideran que es el más adecuado para realizar el servicio de orientación ya que está perspectiva toma en cuenta las capacidades individuales de cada sujeto para mejorar su desarrollo.

Por otro lado otra mayoría mencionan utilizar el enfoque constructivista, enfoque donde se puede modificar la conducta del alumnado, ya que no sólo se preocupa por la conductas observadas que puedan presentar, sino que además por todos los procesos de pensamiento que puedan tener las (os) alumnas (os).

También un alto índice utiliza la experiencia que han adquirido, mediante el trabajo con adolescentes. Lo cual significa que el orientador tiene una resistencia a la actualización dentro del ámbito de la Orientación Educativa.

Administración y control

La opinión que las (os) orientadoras (os) tuvieron sobre los documentos normativos que prescriben la organización de sus actividades fueron sobre:

El Manual de Organización de la Escuela Secundaria:

El 43% mencionaron que no lo conocen.

Un 22 % opinaron que es adecuado.

Un 20 % le faltan adecuaciones.

Un 13 % que es una descripción adecuada de funciones, puesto y carga.

Y 2% restante que no lo conocen todos los orientadores.

Con relación a la utilización de la Guía Programática de Orientación Educativa:

El 91 % opinaron que si la utilizan.

Y el 9% restante que no era necesario utilizarla.

Los elementos que contienen su plan de trabajo de cada una (o) de las (os) orientadoras (os), se encuentra especificados en la siguiente tabla:

ELEMENTOS QUE CONSIDERAN	OPINIÓN DE LOS ORIENTADORES
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL GRUPO QUE SE VAN A ATENDER	6
DIAGNOSTICO ACADEMICO	11
DIAGNOSTICO DE SALUD	11
DIAGNOSTICO DE TEMAS DE INTERES	16
DINAMICAS VIVENCIALES	4
GRADO QUE SE VA ATENDER	7
GUIA PROGRAMATICA	8
HORAS DE TRABAJO DE GABINETE GRUPAL	1
INDICADORES DEL CICLO ESCOLAR ANTERIOR	8
LIBROS DE O-E NO PERTENECIENTES A LA SEP	2
NUMERO DE GRUPOS	3
NECESIDADES DE LA ESCUELA	5
PROBLEMAS DEL ALUMNO	3
PROGRAMA DE O-E	15
RECURSOS ECONOMICOS	3

Sobre los mecanismos y actividades que debieran mejorar la calidad de este servicio, las (os) orientadoras (os) comentaron a cerca de; como consideran la supervisión por parte de la jefatura de orientación:

El 57 % opinaron que es buena.

El 26 % opino que no se realizan.

Por último el 17 % restante opino sólo hay coordinación.

En referencia a las juntas de academia señalaron:

El 35 % señalaron que son buenas.

El 20 % la intención de unificar es buena.

El 17 % que no se realizan.

El 15 % es necesario el intercambio de experiencias.

Y por último el 13 % opino que son malas.

Existen documentos normativos como el Manual de Organización de la Escuela Secundaria, en donde se encuentran especificadas las funciones y el lugar que ocupa dentro de la institución el Orientador Educativo. El servicio de orientación de esta Zona en

su mayoría lo conocen pero consideran que en la práctica es muy diferente a lo especificado en este manual, por lo cual se le tendrían que realizar algunas adecuaciones, a demás de hacerlo del conocimiento de aquellos que no saben lo que contiene, pues esté desconocimiento obstaculiza la labor de la orientación y no permite que se lleve a acabo una integración del propio servicio de orientación.

La Guía Programática es otro documento normativo que sirve de apoyo al Orientador Educativo para el desempeño de su trabajo, pues especifica sus funciones de qué manera, cómo y cuándo enseñar y qué, cómo y cuándo evaluar su propio trabajo. El servicio de orientación de está Zona se apoya en este documento con la finalidad de mejorar su trabajo con los alumnos a quienes tiene como labor apoyar.

También es notable que las orientadoras tienen una preocupación por conocer las características principales de los alumnos y grupos a los que atienden.

Para la identificación de estás características las (os) orientadoras (es) toman en cuenta los intereses de cada grupo, los temas que les llaman la atención, los indicadores del ciclo escolar anterior y un diagnóstico que realizan al inicio del ciclo escolar.

Todo esto le proporciona a las orientadoras (es) la posibilidad de planear sus actividades en función tanto de los grupos como de los alumnos que van a atender

Además ratifican que utilizan la guía programática de Orientación Educativa para la realización de su trabajo.

La supervisión que se realiza al orientación de la Zona No. 2, es de gran beneficio para las orientadoras (es) ya que de esta forma de da una retroalimentación en cuanto a las funciones que están desarrollando y como deben mejorarlas.

Por otro lado las juntas de academia son de beneficio de los propios orientadores ya que se llevan acabo intercambio de experiencias en el trabajo con adolescentes.

Principales problemas de los estudiantes, funciones de las orientadoras (os) y actividades que desempeñan

Los principales problemas que tienen los estudiantes de esta Zona escolar son:

PRINCIPALES PROBLEMAS	OPINION DE LAS ORIENTADORAS (OS)
DESINTEGRACIÓN FAMILIAR	24
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	13
FALTA DE HABITOS DE ESTUDIO	10
PROBLEMAS SOCIALES	10
INDISCIPLINA	9
INCUMPLIMIENTO DE TAREAS	6
NO ENTRAN A CLASES	6
REPROBACIÓN	5
DESERCIÓN ESCOLAR	4
CARENCIA DE VALORES	3
NINGUNO	1

Cabe resaltar que un orientador menciona que los alumnos no presentan ningún problema

Funciones que desempeñan indicaron las siguientes:

FUNCIONES	NO. DE OPINION DE LAS ARIENTADORAS (OS)
APOYO EDUCATIVO Y PSICOLÓGICO A ALUMNOS	25
ADMINISTRATIVAS	20
APOYO EDUCATIVO Y SOCIAL A PADRES DE FAMILIA	19
EL DE SER PREFECTO	12
APOYO TÉCNICO A MAESTROS (DAR CLASES)	11
COORDINAR ACTIVIDADES CON ASISTENCIA EDUCATIVA Y MAESTROS	8
PLANEACION, OPERACIÓN Y EVALUACION DEL PROGRAMA	7
ASESOR	5
APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS PARA SABER LAS APTITUDES DE LOS ALUMNOS, PARA SUS ESTUDIOS POSTERIORES	3
TRABAJO SOCIAL	3
COMUNICACIÓN CON DIRECTIVOS	1

Actividades que desempeña como orientadora (o)

FUNCIONES DEL AREA PEDAGÓGICA	NO. DE OPINION DE LAS (OS) ORIENTADORAS (OS)
APLICACIÓN DE TESTS PARA UBICARLO EN SU ENTORNO	16
IMPARTICION DE CLASES	16
TÉCNICAS Y DINAMICAS DE ESTUDIO	14
OBTENCIÓN DE DATOS DE APROVECHAMIENTO	9
FORMACION DE HABITOS	6
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PLANTEAMIENTO DE SOLUCION	4
INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE O-E	3

Cabe aclarar que en el área pedagógica y las actividades no se pueden mencionar por medio de porcentajes, esto es debido a que son varias las actividades que mencionaron las orientadoras (os) de la Zona No. 2.
En lo que se refiere a las demás áreas, opinaron:

Área afectiva:

- El 49% opino que platican sobre sus problemas.
- El 28% que no las cubren.
- El 17% apoyan la adaptación de niños a su grupo.
- Un 4% hace entrevistas.
- Y por último el 2% desarrollo de autoestima.

Área psicosocial

- Un 30% opino que realiza técnicas de integración.
- Otro 30% no las realizan.
- El 18% opino que realizan entrevistas.
- El 15% analiza a la comunidad
- Y el 7% restante promueven programas de problemas sociales.

Área vocacional

- El 40% opinaron que informan sobre el nivel medio superior.
- El 37% opinaron que no se realizan pues sólo se hace con los grupos de tercero.
- Un 17% aplican test de aptitudes e informan resultados a los alumnos.

Un 4% entrega folletos, de las oportunidades de estudio que tienen al salir de la secundaria.

El 2% mencionan las opciones educativas y proyecto de vida de sus alumnos.

Dentro de los principales problemas de los estudiantes, las orientadoras (es) mencionaron como el principal la desintegración familiar, problemática que difícilmente podría ser atendida por el departamento de orientación, ya que tendría que disponer de más tiempo y conocer mas a fondo la problemática individual de cada uno de los alumnos para contribuir en la solución.

Consideramos que por lo menos si no dispone del tiempo necesario para contribuir en la solución de problemas de desintegración familiar, sería importante que ayudara a través de la canalización a instituciones especializadas.

Llama la atención que sólo un orientador menciona que los estudiantes no manifiestan ningún problema, a pesar de la etapa en que se encuentran los alumnos, así como la Zona geográfica considerada de alto riesgo debido a los problemas sociales, económicos, culturales que presenta en su conjunto la Zona escolar.

Ya que todos los demás problemas que presentan las (os) alumnas (os), son de competencia y función de las orientadoras (os), como parte primordial enfocado hacia los educandos. (bajo rendimiento, falta de hábitos, indisciplina, incumplimiento de tareas, reprobación, no entran a clases, reprobación, carencia de valores). Todas éstas problemáticas las deben de abordar, ya que es el trabajo primordial del Servicio de Orientación. Así como los problemas sociales, sólo que la intervención que podrían tener es de información y en el mejor de los casos canalizarlos a organismos especializados en estas problemáticas.

Entre las funciones que el servicio de orientación de esta Zona realiza destacan aquellas que se relacionan con el apoyo educativo y psicológico, atención a problemas de aprovechamiento y finalmente una intervención en problemas de tipo emocional, todas estas acciones dirigidas a las alumnas (os).

El apoyo educativo y social dirigido al padre de familia, esta función se cubre mediante la realización de un programa denominado Escuela Para Padres, que es impartida en toda la Zona, pero son muy escasos los padres que asisten, y donde todos los orientadores se encuentran involucrados. Impartiendo diferentes temas de interés para los padres, a lo cual cada escuela le da un giro diferente según sus propias necesidades.

También se encuentran presentes las funciones que deben realizar las (os) orientadoras (es), denominadas inherentes a su labor. Las funciones administrativas que

al decir de este personal, les resta tiempo para poder atender mejor a sus grupos que tiene a su cargo, así como las actividades de prefectura y el apoyo que le brindan al docente cuando este falta (dar clases), tiempo que el orientador debería estar utilizando para poder llevar acabo su programa. O poder atender los diferentes casos que se le presente con sus alumnos.

Dentro de las funciones que realizan por área pedagógica, mencionan que si se están cubriendo, mediante el conocimiento de sus alumnas (os), para poderlo ubicar en su entorno social, y con estos pueda conocer sus propias posibilidades de desarrollo, así como sus propias decisiones a futuro que lo lleven a ser una persona responsable, mediante la utilización de técnicas y dinámicas de estudio que se encuentran en su programa y que tienen planeado al inicio del año escolar.

Área afectiva: también se esta cubriendo ya que mencionan que les dan oportunidad a sus alumnas (os), para que estas puedan, abordar problemáticas de adaptación a su medio social, así como las preocupaciones, inquietudes y frustraciones, que se tienen en el trascurso de su instancia dentro de la escuela secundaria.

Área psicosocial: aquí el orientador trabaja mediante técnicas de integración, de sus grupos que tiene a su cargo, mediante entrevistas sólo con quienes presentan algún problema, y conjuntamente analiza a toda la comunidad escolar dejando a un lado sus diferencias individuales de cada uno, y tomando poco en cuenta los problemas sociales a los que estos enfrentan cotidianamente. Pero en un alto porcentaje no están siendo cubiertas estas funciones.

Y por último el trabajo en el área vocacional, sólo se lleva acabo en el tercer año, limitándose a la distribución de folletos e información sobre las escuelas a nivel medio superior.

Las orientadoras (es) de esta Zona, a demás no toman en cuenta las aptitudes e intereses de sus alumnos para la elección de carrera.

Es evidente que las orientadoras (es) no contemplan la asesoría vocacional como una acción que se debe realizar con los grupos de primero y segundo. Los cuales también tienen la inquietud de solicitar e informarse de las oportunidades educativas posteriores a la escuela secundaria. Nuevamente puede observarse que el servicio de orientación deja de lado uno de los objetivos de la Escuela Técnica. La inserción inmediata al nivel productivo del país.

Problemas del servicio de orientación y apoyos

Las (os) orientadoras (os) expresaron que las sesiones con los grupos son
 Un 67% tienen sesiones sólo en ausencia de maestros
 El 30% tienen tres veces por semana.
 Y un 2% una vez por mes.

Temas que abordan

TEMAS QUE ABORDAN	OPINIÓN DE LAS (OS) ORIENTADORAS (OS)
SEXUALIDAD	34
HABITOS DE ESTUDIO	18
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	17
FAMILIA	11
PROBLEMAS SOCIALES	10
RELACIONES INTERPERSONALES	7
REGLAMENTO ESCOLAR	4
APOYO EN SUS MATERIAS	3
AUTOESTIMA	2

Técnicas que empleaban para el trabajo con los alumnos eran
 El 59% emplea dinámicas grupales.
 El 35% refieren a los grupos de integración y autoconocimiento.
 Y por último el 7% recurre a entrevistas individuales.

Materiales psicológicos que aplican de manera grupal o individual
 El 43% no utilizan ninguno.
 El 26% es de actitudes.
 El 24% es de personalidad.
 Un 7% aplican de inteligencia.

Trabajan en equipo en el plantel opinaron
 El 98% que sí
 El 2% no trabaja en equipo.

Coordina sus actividades con: el 98% que si trabaja en equipo lo hacen con:
 20% con la coordinadora de orientación.
 15% lo hace conjuntamente con orientadores y docentes.

13% sólo con los demás orientadores.
11% con todo el cuerpo académico.
11% con los directivos.
11% con los orientadores y directivos.
9 % sólo con los docentes.
4 % con los alumnos.
Y el 4% restante con los directivos y docentes.

Cuentan con el apoyo de los directivos opinaron que
El 96% que sí
El 4% no cuentan con el apoyo de los directivos.

Organismos que reciben ayuda
El 76% opino que de ningún organismo reciben ayuda.
El 11% recibe apoyo por parte del "DIF"
7% lo recibe de "MEXFAME"
Un 4% recurre a psicólogos particulares.
Y 2% lo recibe de Alcohólicos Anónimos

Las (os) orientadoras (es), hacen mención que las sesiones que tienen con sus grupos, son sólo en ausencia de los maestros, y que su trabajo se encuentra limitado por los docentes los cuales no le brinda la oportunidad de utilizar los tiempos que se estipulan en los lineamientos y programas de la Orientación Educativa, debido a que deben de dar la materia respectiva del profesor, porque que estos les dejan el material para que impartan su clase.

Y sólo los que tienen sesiones frecuentes son los que imparten la asignatura de Orientación Educativa, y es aquí pueden trabajar con sus grupos.

Los temas abordados en esta Zona, primordialmente están enfocados a los de sexualidad, abordando problemáticas como la adolescencia, noviazgo, relaciones sexuales, embarazos, aborto, etc.

Todos estos temas los manejan las orientadoras (es) ya que son de interés por parte de las (os) alumnas (os). Y son quienes se los demandan según el diagnóstico inicial que hacen las orientadoras (es) al inicio del año escolar

Por otro lado las orientadoras (es) promueven la formación de hábitos de estudio, con la finalidad de evitar problemas escolares y brindan información vocacional a los grupos de tercer año.

Sobresalen son los temas relacionados con los problemas familiares, (desintegración familiar, falta de apoyo de los padre, o abandono por uno de los padres), pero que sólo son abordados con los alumnos ya que es prácticamente imposible trabajarlos de manera conjunta con los padres de familia

Así como los problemas sociales que se presentan en toda esta Zona escolar, (alcoholismo, drogadicción, vandalismo, prostitución, entre otros). Todos estos tampoco son posible de atacarlos o intentar directamente, sólo el de prevenirlos (mediante información dentro de las escuelas). Ya que el personal del Servicio de Orientación, no cuenta con el apoyo de otros organismo especializados para tales problemas. Y nuevamente se ve limitado para un mejor desempeño de su trabajo.

Dentro de las limitantes a las que se enfrenta el servicio de orientación se encuentra el que no cuenta con materiales especializados donde se puedan apoyar, material psicológico, que el cuál en la mayoría de la ocasiones es propio o no lo conoce y tampoco es proporcionado por las autoridades escolares o la Secretaria de Educación Pública.

A pesar de que coordinan sus actividades con los demás actores escolares y que cuentan con el apoyo de los directivos para poder realizar sus actividades, el trabajo de este personal, se encuentra obstruido o imposibilitado para ser más eficiente debido a que son muy pocos los orientadores que trabajan conjuntamente con los docentes.

Condiciones de trabajo

Aspecto material:

Tõdas las orientadoras (os) de la Zona No. 2 cuentan con cubículo.

El 72% lo tienen de manera compartida.

El 28% cuenta con un cubículo para ella (él) sola (o).

Todas las orientadoras (os) de la Zona No. 2 cuentan con escritorio.

Sólo 70% de las (os) entrevistadas (os) cuentan con archivero.

El 63% de las entrevistadas (os) cuentan con librero.

Un 17% cuentan con botiquín y agua.

Y 2% cuenta con un estante.

Material de oficina:

El 74% menciono que tienen lo necesario en cuanto al material de oficina.

El 26% no cuenta con material de oficina.

Material psicológico:

El 65% de las entrevistadas (os) si tienen material psicológico.

El 35% no cuenta con este material.

Quien se los ha proporcionado

El 65% que cuenta con el material:

El 48% ellas (os) mismas (os) lo han conseguido y/o comprado.

El 13% lo han obtenido por medio del intercambio con otras instituciones,

Y un 4% se lo ha proporcionado la dirección.

Material profesiográfico:

El 80% de las entrevistadas (os) cuenta con el.

El 20% no cuentan con este material.

Quien se los ha proporcionado

Del 80% que cuenta con el material:

El 52% ellas (os) mismas (os) lo han recopilado.

El 17% ha sido por medio del intercambio con otras instituciones.

El 9% por medio de la SEP.

Y 2% los directivos.

Opinión de sus recursos:

El 70% opino que son "insuficientes"

El 30% apenas son "suficientes"

Las orientadoras (es) de está Zona se enfrentan con una limitante más para el desempeño de sus funciones ya que los cubículos son muy pequeños y en la mayoría de los casos compartido; lo cual imposibilita a la orientadora (or) trabajar en privado con las alumnas (os) y con los padres de familia.

Nuevamente las orientadoras (es) se encuentran limitados por la carencia de materiales de oficina, psicológico y profesiográfico, el cual es indispensable para brindar su servicio de orientación.

El poco material con el que cuentan lo tienen que adquirir o conseguir ellos para poder desempeñar su trabajo como orientadores educativos.

Finalmente el obstáculo para el desempeño del trabajo de las orientadoras (es) se relaciona con el apoyo que debe brindara los docentes impartiendo sus clases cuando ellos faltan, además de que se encuentran sujetos a las ordenes y disposiciones de las autoridades educativas.

Impacto de la orientación y expectativas

Repercusiones de su trabajo en el funcionamiento de la escuela

Mencionaron que:

El 46% su trabajo repercute de manera positiva en la organización de la escuela.

El 17% opino que contribuye en le rendimiento de los alumnos.

El 15% lo hace en el control de la disciplina de los alumnos.

Un 13% que es necesario para atender la disciplina y el rendimiento escolar.

Y un 9% hay mejoras en los hábitos.

Importancia de su labor en la formación de los alumnos

El 43% opino que contribuye al desarrollo integral de los adolescentes.

El 28% lo hace contribuyendo en el aspecto académico.

Un 15% contribuye en su sociabilización.

Y un 13% contribuye en la solución de problemas personales.

Sugerencias para mejorar el servicio de orientación
 En lo que se refieren a las sugerencias que dan las (os) entrevistadas (os) propusieron lo siguiente:

SUGERENCIAS DEL SERVICIO DE O - E	NO. OPINON DE LAS (OS) ORIENTADORAS (ES)
ACTUALIZACION CONSTANTE	14
QUE EXISTA MAYOR PARTICIPACION DEL CUERPO ACADEMICO	11
RECURSOS MATERIALES DE CALIDAD	10
ASUMIR Y DESEMPEÑAR NUESTRO PAPEL COMO ORIENTADOR EDUCATIVO	8
QUE NOS DEN A CONOCER NUESTRAS VERDADERAS FUNCIONES	7
LLEVAR ACABO NUESTRAS FUNCIONES	6
NO REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	6
ORGANIZAR CORRECTAMENTE UN PLAN DE TRABAJO	5
DISPONER DE MATERIALES DE ORIENTACIÓN ACTUALIZADOS	5
MENOR NUMERO DE ALUMNOS	4
AUMENTO DE SALARIO	2

El trabajo del orientador es primordial para el funcionamiento de la escuela secundaria, ya que este está encargado de acompañar en su desarrollo a las(os) alumnas (os), y por lo tanto de su aprovechamiento escolar, así como de su disciplina dentro de la institución escolar. Y en la construcción dentro de una etapa del ciclo vital que es el proyecto de Vida.

Pero de lo que si están consientes las propias orientadoras (es) es que les falta herramientas tales como una actualización constante de la Orientación Educativa, sus implicaciones con el desarrollo de los adolescentes. Para poder brindar un mejor apoyo tanto personal, emocional y sobre todo académico.

Así como el poder contar con el apoyo del cuerpo académico, tanto de directivos, docentes y el propio cuerpo de orientadoras (es).

Y lo más importante que se les brinde los recursos necesarios para poder cubrir la demanda que tienen por parte de todas (os) sus alumnas (os).

Todo esto es indispensable no sólo para el trabajo de este personal, sino para el funcionamiento escolar, pero lo más importante para el beneficio de las (os) alumnas (os), que están bajo su responsabilidad, ya que se encuentran en una determinante para su

desarrollo, emocional y para la toma de decisiones futuras. Tanto académicas como ocupacionales.

Análisis Cualitativo

La mayoría de los orientadores cuentan con una Licenciatura y son titulados. A pesar de no contar con el requisito de tener una licenciatura en Psicología Educativa u Orientación Vocacional que se estipula en el Manual de Organización de las Escuelas Secundarias, estos asisten a los cursos de actualización que imparte la SEP donde se les brindan las herramientas necesarias para enfrentar su labor como Orientador.

Aunque no están de acuerdo con su salario debido a la carga extra de trabajo a la que se enfrenta como son las cuestiones administrativas encargadas por los directivos deben de cumplir con ellas. Teniendo que permanecer mas tiempo en su centro escolar comparado con los profesor horas clase que permanecen 21 horas estos están a disgusto debido a que a los orientadores de tercer grado tiene que impartir clases y evaluar a los alumnos.

Las concepciones que tienen los orientadores se refieren al apoyo, ayuda y servicio que tiene el alumno por parte de la institución para mejorar el bajo aprovechamiento y adaptarse a la vida socio-cultural a la que le toca enfrentarse saliendo con una preparación técnica industrial sin recibir una Orientación Vocacional adecuada para seguir ya sea en el campo laboral o en estudios subsecuentes.

Ya que tienen una concepción de educación que es formal e informal en la que los alumnos se le transmiten conocimientos para dar un significado a su vida futura desarrollando aptitudes y capacidades tanto físicas y emocionales para salir adelante en su entorno social.

Algunos orientadores trabajan un enfoque humanista por considerar que es el adecuado para la Orientación Educativa, otros manejan el enfoque constructivista ya que no solo se preocupa por las conductas observadas sino también sobre lo que está pensando el adolescente, otros solo usan sus experiencias dado a que no están dispuestos a actualizarse y no llevan acabo el enfoque constructivista ya que es el que esta rigiendo la Orientación Educativa.

Existe un conocimiento de parte de todas las (os) orientadoras (es) sobre las funciones que le asignan en el Manual de Organización de Escuelas Secundarias debido a este desconocimiento es probable que no asuman cuales son sus funciones y la labor

de cómo, cuándo y dónde desarrollar la Orientación Educativa como se estipula en la guía programática de las Escuelas Secundarias.

La forma en que el Orientador Educativo de esta Zona detecta los intereses de los alumnos es por medio de los indicadores del ciclo escolar anterior.

Y pudiendo planear actividades para el beneficio de los alumnos, enfatizando en la utilización de la guía y llevar a cabo tanto las juntas y supervisión.

Los principales problemas que enfrenta el orientador no teniendo a su alcance en la mayoría de las veces la de los mismos pues son de tipo familiar los problemas a los que el alumno se enfrenta, considerando que la sociedad en la que viven es hostil y agresiva. Solo los apoya en cuestiones educativas y en las posibilidades de su alcance psicológicamente y en algunos casos llevando a cabo lo que denomina escuela para padres, no teniendo gran asistencia a esta.

Teniendo que ubicar a los alumnos en su entorno social con el área pedagógica, psicosocial y vocacional, para que se autoconozca, para responsabilizarse con técnicas de integración sin importar sus diferencias individuales y sociales, conociendo donde puedan seguir estudiando aunque esto solo se le imparte a los alumnos de tercer grado.

Los principales temas que abordan las (os) orientadoras (es) están enfocados en la sexualidad debido a que los adolescentes enfrentan una gran confusión y choque con mitos y tabúes de la adolescencia. También tocan los temas relacionados para mejorar como estudiantes porque como habíamos observado anteriormente, se siguen visualizando los problemas en el entorno familiar conllevándolos a los problemas sociales mas comunes y al no contar con la ayuda de organismos ajenos a la institución no puede prevenirlos o darles solución.

Y al no contar con un cubículo y material adecuado y actualizado no puede desarrollar su labor con los alumnos y cumplir con los objetivos de la Guía Programática. Sugiriendo que sea apoyado con herramienta suficientes para llevar a cabo su labor, con el personal docente y con curso de actualización.

CONCLUSIONES

La elaboración de la presente tesis nos deja importantes aprendizajes y la incursión sistemática en un campo de estudio, complejo y multifacético, el de la Orientación Educativa.

La recuperación histórica de los acontecimientos y hechos más significativos referidos al origen y desarrollo de la Orientación Educativa, desde su creación hasta la época actual y más específicamente en la Escuela Secundaria Técnica del Estado de México, nos facilitó conocer: el desempeño de las funciones, las concepciones de Orientación Educativa y Educación, las posibilidades y limitaciones que la Escuela Secundaria ofrece al Orientador, y el apoyo que brinda al alumno para la identificación de competencias, dentro de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec Estado de México.

Se valora que la investigación documental en el estudio exploratorio - descriptivo, las técnicas e instrumentos que se emplearon para la recolección, análisis e interpretación de la información constituyeron el método adecuado; ya que permitieron una percepción global del desempeño de las funciones del Orientador Educativo. Esta visión holística se intentó en los aspectos histórico, conceptual y empírico.

La interpretación básicamente cualitativa pero también cuantitativa de las respuestas de los directivos (12), docentes (72), alumnos (1144) y orientadores (46); nos facilitó a una aproximación para conocer y describir el desempeño de las funciones del Orientador Educativo en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México. Objetivo central de la investigación.

Las categorías de análisis: aplicadas a la búsqueda de significados de los datos obtenidos de las escuelas y sobre los distintos sujetos escolares que interactúan con el orientador arrojaron importantes e interesantes resultados sobre el trabajo de éste. Dichas categorías fueron: características generales; aspecto laboral; concepciones sobre educación, orientación y enfoques; administración y control; principales problemas de los estudiantes, funciones y actividades de los orientadores; problemas del servicio de orientación y apoyos; condiciones de trabajo; impacto de la orientación y expectativas; sesiones de orientación; percepción de la escuela y sugerencias al orientador.

El tratamiento teórico de las categorías: desempeño, educación, orientación y sus modalidades, escuela secundaria, sujetos de la vida escolar, rendimiento, hábitos de

estudio y disciplina escolar, estas nociones básicas y abstractas posibilitaron comprender las funciones de la orientación educativa y por consiguiente el desempeño del orientador.

Se confirmaron las hipótesis de trabajo que sirvieron de guía a la investigación. Si bien el enfoque del estudio exploratorio - descriptivo difícilmente permite generalizar resultados es muy probable que dadas las características del subsistema de educación secundaria, vertical rígido y uniforme; éste tipo de desempeño se repita en un considerable número de escuelas secundarias.

Pensar, investigar, reflexionar y escribir acerca de la historia y políticas de y para la Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales; conceptualizarla y delimitarla; Realizar el estudio exploratorio descriptivo con suficiente rigor y arribar a conclusiones y propuesta represento un prolongado esfuerzo de investigación.

La Orientación Educativa puede comprenderse al situarla dentro del conjunto de problemas que plantea y de sus condiciones (económica, política, educativa y psicopedagógica). En éste marco, tales problemas pueden ser considerados en un sentido restringido, la orientación de un educando o bien en un sentido amplio, la orientación de la población en esta disertación se tuvieron presentes ambos niveles de la orientación para lograr un mejor entendimiento de la misma.

La situación económica, política, educativa y cultural de la sociedad mexicana, a principios del siglo y milenio, es muy compleja e impredecible, prometedora pero incierta, para los hombres y mujeres de distinta edad, sexo, clase social que en ella participamos, esta situación como moderna y postmoderna, fruto de acontecimientos pasados y problemáticas presentes, nos plantea graves y difíciles retos a todos para su constante y decidido mejoramiento en los diferentes aspectos del devenir humano.

La acción de la escuela como institución social y educativa, en este caso la Zona escolar No. 2, se ve fortalecida pero también debilitada quizás más éste último que lo primero. Reflexionar sobre su organización y funcionamiento; acerca del personal que en ella trabaja en sus condiciones financieras, materiales, académicas y administrativas; nos lleva a asumir dos posiciones diametralmente opuestas: dejarla como está ignorada, cuantificarla en el mejor de los casos o intentar modificarla, transformarla para que proporcione una educación pertinente equitativa de calidad a los millones de jóvenes que a ella asisten y estudian durante tres años de su vida.

En esta Zona escolar que funciona con sus aciertos y sus errores donde están inmersos las (os) orientadoras (es). A estos sujetos escolares se les asigna un rol de

acuerdo con la normatividad vigente, lo asume con base en sus propias representaciones y es percibido por la autoridad escolar, maestros y alumnos en función de las demandas y expectativas de estos.

El desempeño del Orientador Educativo, está determinado por las condiciones económicas, políticas y educativas de una formación social e histórica específica; aunque estas incluye en estas últimas, una especie de interjuego. La estructura de la tesis responde a un postulado crítico del desempeño de las funciones del Orientador Educativo, de la Zona No. 2, por eso no está referida únicamente a lo que sucede en la institución escolar y aún solo momento del devenir educativo en nuestro país.

En la práctica educativa escolarizada se da una articulación de varias prácticas: estudiantil, directiva, docente, y orientadora.

Por lo tanto consideramos pertinente estudiarla y analizarla en una red de relaciones, tomando en cuenta que no puede ser estudiado por sí sola.

Las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, que se encuentran ubicadas en Ecatepec, de Morelos, Estado de México, lugar que está considerado como de alto riesgo por tener altos índices de problemas sociales, culturales y económicos.

Este sector Educativo, fue regionalizado en 1993 y efectivamente depende de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México (SECyBS).

Las Escuelas de esta Zona imparten los tres grados de secundaria, contando con un mínimo de tres grupos por cada año escolar.

Sus recursos económicos dependen de la Secretaría de Educación Pública, una cuota voluntaria que dan los padres de familia y una cuota de inscripción y reinscripción de los alumnos.

En la organización y funcionamiento de las escuelas secundarias se advierte con claridad el verticalismo, la uniformidad, la rigidez y el burocratismo: las autoridades locales deben comunicar las disposiciones oficiales, cumplir y hacer cumplir la normatividad correspondiente, facilitar las escalas, funciones de supervisión y evaluación de la labor docente y orientadora en una larga cadena de arriba hacia abajo. Las escuelas de la Zona escolar estudiada no fueron la excepción a esta situación y por lo tanto la labor de las orientadoras (es), los papeles que desempeñan y sus relaciones de poder reproducen esta anómala realidad política y educativa.

Los objetivos de la educación secundaria técnica difícilmente se alcanzan en estas instituciones. Cuyo objetivo primordial es el de intentar vincular a la educación con las

necesidades del aparato productivo; además de que pretende coadyuvar a la satisfacción de necesidades sociales.

La Orientación Educativa en las escuelas secundarias técnicas consiste en un conjunto de actividades administrativas, pedagógicas y psicológicas. Que se han tratado de enfocar de manera integral y como parte inherente del proceso educativo, pero sin tomar las medidas pertinentes, necesarias y suficientes para el alcance de un propósito tan ambicioso y deseable como es el de la educación secundaria técnica.f

Actualmente para ocupar el puesto de Orientador Educativo, según el Manual de Organización de la Escuela Secundaria, los orientadores del nivel básico deben contar con una formación de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientador Vocacional de la Escuela Normal ó Psicología, la mayoría de las (os) orientadoras (es) de está Zona cubren con este perfil, pero como anteriormente ese puesto lo podían ocupar los profesores de asignatura, algunas plazas siguen ocupadas por personal como normalistas, trabajadoras sociales, pedagogos y profesores en educación especial, y solamente aquellas plazas que van quedando vacantes o que son nuevas son ocupadas por el personal que cubren con el requisito.

Aun cuando estás secundarias tengan la fortuna de contar con orientadores capacitados que en su mayoría cubren el perfil y son eficaces, es evidente que no se cuenta con el personal necesario para brindar atención a todos los estudiantes.

Por otro lado el Sistema Educativo dentro de las secundarias incluye entre sus responsabilidades la Orientación Vocacional y Educativa, esté servicio no puede cumplir de manera eficiente estas responsabilidades debido a que no cuenta con las condiciones institucionales para hacerlo, ya que se carece de recursos económicos y materiales para un mejor desempeño del trabajo de las (os) orientadoras (es). Solo por mencionar alguna se puede hablar de la falta de material de oficina para la entrega de los reportes.

En general la Orientación Educativa es una ayuda, instrucción, dirección, encauzamiento, busca un curso de acción señalando caminos vías o procedimientos prácticos para enfocar la solución de un problema, así como para organizar la toma de decisiones dentro del proceso de aprendizaje. Por otro lado capacita para aceptar limitaciones y descubrir potencialidades para un máximo desarrollo del individuo, a través de la provisión de experiencias y oportunidades.

La Orientación Educativa dentro de las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2 es concebida como un servicio de ayuda o

apoyo dirigido al alumno con la finalidad de formar hábitos de estudio que propicien un desarrollo óptimo en el ámbito escolar, personal, familiar y social.

Dichos conceptos sobre Orientación Educativa son muy amplios y ambiciosos pero la Orientación Educativa que se desarrolla en el ámbito escolar a nivel secundaria, es un trabajo en cual no basta con conocer la definición ya que cada integrante del sistema educativo tendría que involucrarse más con los objetivos, funciones, características y tipos de orientación. En esta involucración es el Orientador Educativo quien tendría que trabajar y sería ideal que girara entorno a un asesoramiento a los docentes en tomo al conocimiento de la Psicología del alumnado, además que estos docentes colaboran en una función tutora. Por otro lado el directivo podría colaborar en las actividades de Orientación Educativa en la planeación del plan anual que realizan los orientadores para que conjuntamente analicen las necesidades educativas y recursos económicos de la institución.

En lo que se refiere a la educación se puede tener en cuenta que es el proceso mediante el cual se transmiten valores, creencias, conocimientos y experiencias para lograr una comunicación e integración de los miembros .

En la investigación que se realizo en la Zona No. 2 la educación es percibida por los docentes y orientadores como aquella fase del proceso o formación que recibe el alumno únicamente en el ámbito escolar, mientras que los directivos tienen un amplio concepto, ya que estos toman a la educación como la formación que recibe el alumno tanto formal como informalmente y el ámbito educativo se encarga de reafirmar conocimientos, habilidades, valores, aptitudes y actitudes para un buen desarrollo integral del individuo tanto en su entorno social como escolar.

La educación en su enfoque más integral y dinámico es responsabilidad de todos los integrantes encargados del proceso de educación; aspecto con el cual no están íntimamente relacionados ó comprometidos. Todos estos actores del sistema educativo ya que no asumen lo que realmente es educación.

La Orientación Educativa basa su tarea principalmente en un apoyo para llevar acabo de manera eficiente el proceso de educar a los alumnos y principalmente en el nivel básico pues es aquí donde este proceso de educación adquiere fundamental importancia, pues se tiene encomendada la formación e integración constructiva de los alumnos a su entorno familiar, escolar y demás instituciones en las que tendrá que actuar posteriormente.

Institucionalmente es el director escolar quien dirige y controla las instituciones educativas los cuales tienen presentes los documentos normativos (Plan Nacional de Desarrollo, Programas de Orientación Educativa para Escuelas Secundarias, Departamento de Servicios Educativos de la Dirección Técnica de la Dirección General de Educación Secundaria, Manual de Organización de las Escuelas Secundarias; Acuerdo No. 98, Programa Nacional de Educación Cultura, Recreación y Deporte, Acuerdo por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa, Programa Nacional de Orientación Educativa y Programa de Modernización Educativa), que controlan las acciones del Servicio de Orientación Educativa.

Por su parte los directivos de esta Zona escolar conocen solamente algunos de estos documentos, lo cual les imposibilita que demande al orientador actividades y que puedan evaluar eficientemente las acciones que realizan los orientadores.

Sobre estos documentos normativos el Orientador Educativo debe contar con el conocimiento de estos con la finalidad de conocer el terreno en el cual se desarrolla su labor educativa, lamentablemente o consideran que el Manual de Organización de la escuela secundaria, no es adecuado ya que tienen asignadas demasiadas funciones administrativas y no cuentan con los recursos suficientes lo que ocasiona que en la práctica sea diferente y en otros casos las (os) orientadoras (es) de esta Zona no lo conocen, esto agrava la situación de la orientación en esta Zona, ya que el servicio de orientación desconoce sobre como debe desempeñar su labor en el nivel básico.

Por otro lado utiliza la Guía Programática en donde vienen especificadas sus funciones las cuales están dirigidas al desarrollo integral del alumno y se especifican las acciones concretas por área y la forma en la que han de trabajarse el número de sesiones para abordar un tema y las materias que deben ceder su hora clase; mientras que en el Manual de Organización de la Escuela Secundaria los orientadores educativos no están de acuerdo con el por contener funciones relacionadas con actividades administrativas.

En relación con los mecanismos que contribuyen en mejorar el Servicio de Orientación se realizan supervisiones dentro de la misma Zona escolar y son consideradas como auditorías de calidad. Estas supervisiones las realizan los directivos de las instituciones los cuales visitan las diferentes escuelas.

También se realizan juntas de academia que resultan de gran beneficio a la labor orientadora ya que permiten detectar fallas del Servicio de Orientación y proporcionan una retroalimentación respecto a los problemas que presentan los adolescentes.

Dentro del Manual de Orientación Educativa, se encomienda al orientador como función elaborar un plan de actividades que valla acorde con el programa oficial y con base en el análisis de los problemas de las escuelas este plan de actividades debe someterse a consideración de la dirección escolar.

El plan de actividades que presentan las orientadoras de esta Zona efectivamente es sometido a consideración de las autoridades escolares y es aprobado porque responde a las necesidades de la escuela y toma en cuenta la población con la que se va a trabajar, la problemática educativa y social que presentan los alumnos y tiene como objetivo solucionar o prevenir posibles problemas.

En este sentido el departamento de orientación responde a la labor de la Orientación Educativa ya que busca apoyar al adolescente tomando en cuenta las necesidades que presentan estos; desafortunadamente la realización de este plan de actividades se ve obstruido debido a que el orientador no cuenta con todos los materiales para cubrir los objetivos y además tiene a su cargo grupos muy numerosos y asignadas como funciones actividades administrativas.

En relación con el centro escolar, lugar de acción para el desempeño de Orientador Educativo, dos de los actores que interactúan de manera constante en el proceso de enseñanza aprendizaje (docente-alumno), consideran a la escuela como buena por tener una buena dirección y personal docente capacitado.

Estos centros escolares a pesar de ser buenos como institución presentan carencias en cuanto a lo material ya que no tienen ni los espacios ni las condiciones mas optimas para que los adolescentes puedan desarrollarse mas satisfactoriamente.

Las carencias económicas y materiales de estas escuelas secundarias técnicas reflejan y revelan una educación de poca calidad en este caso la proporcionada por el estado mexicano a sectores sociales desfavorecidos. Dichas condiciones tendrían que revertirse sus condiciones para lograr un proceso de cambio y transformación dentro de estas instituciones.

El Servicio de Orientación se enfrenta en especifico a diversos problemas para poder llevar acabo su trabajo estos obstáculos son:

1.- Solo tiene sesiones en ausencia de maestros, otras veces una vez al mes y en el mejor de los casos las orientadoras de tercero tres veces por semana.

Las sesiones de orientación de acuerdo con el Plan de Estudios del Nivel Básico son para el tercer año mientras que para el 1° y 2° las sesiones grupales deben realizarse en horarios rotativos o en ausencia de profesores de otras materias esto

remonta al Plan de Estudios de 1975 lo cual da por consecuencia un retroceso a la educación que hace que se presenten serios problemas al que hacer del orientador pues este pierde la posibilidad de sistematizar sus funciones frente al grupo.

Estas sesiones como ya habíamos mencionado se dirige al alumno y son consideradas como buenas por los temas que se abordan ya que son de interés para los adolescentes. No obstante el obstáculo que presentan estas sesiones radican en la falta de manejo de temas y control de grupo por parte de los orientadores.

2.- La falta de apoyo de los padres de familia tiene como consecuencia una interrupción de la comunicación entre orientador-padre de familia. Dicha falta de comunicación no permite al orientador conocer la problemática específica que presenta el alumno, tal vez si conociera la problemática personal de éstos su labor podría estar enfocada al problema específico que presente y de esta forma una posible solución, la cual beneficiaría al propio alumno.

3.- Falta de tiempo del orientador, la cual se debe a los grupos tan numerosos y el trabajo administrativo que realiza en la mayor parte de los tiempos.

4.- También existe la propia apatía del orientador que por consecuencia imposibilita el trabajo conjunto que debe realizar con los maestros para lograr así el desarrollo de los respectivos programas de acción.

Si existiera una coordinación de actividades con el demás personal se podría proporcionar un servicio educativo de forma integrada.

Que además proporcionaría al orientador el conocimiento de sus propias funciones ya que estas no las conocen en su totalidad.

Para la realización de sus funciones el Orientador Educativo cuenta con diferentes apoyos proporcionados por los integrantes del sistema educativo y en la medida de lo posible el directivo proporciona los recursos elementales atendiendo la demanda de materiales; estas mismas autoridades junto con los docentes procuran apoyarle en la detección de alumnos que presenten algún problema en específico. Aun a pesar de este apoyo el orientador no cuenta con un cubículo en el que pueda atender de manera individual a los alumnos y a los padres de familia y el material psicológico ó profesiográfico, ya que este material no es proporcionado por las autoridades escolares lo cual significa que la dirección del plantel no prevé las necesidades materiales y el equipo que el orientador requiere para la realización de su trabajo y muchísimo menos el Sistema Nacional de Orientación Educativa se lo proporciona como se especifica en (1984).

Por otro lado el cubículo pequeño imposibilita la función de brindar una atención personal a los educandos y bajo estas circunstancias les es prácticamente imposible la realización de entrevistas, aplicación de análisis psicopedagógicos y elaboración de reportes relacionados con el aspecto vocacional.

Todas estas son acciones que el Orientador Educativo debe desempeñar según el Manual de Organización de las Escuelas Secundarias.

Actualmente se han clarificado las funciones y objetivos en diversos documentos normativos expedidos por la Secretaría de Educación Pública y aun cuando la Orientación Educativa ha evolucionado respecto al personal se siguen observando deficiencias en cuanto a las funciones que desarrollan los Orientadores Educativos de esta Zona. Estas deficiencias pueden deberse a que los orientadores desconocen las funciones específicas que deben desempeñar ya que estos se encuentran brindando un apoyo técnico (impartiendo clases), realizan actividades administrativas y sacan estadísticas de reprobación; con el conocimiento de los documentos normativos tal vez el orientador exigiría la reivindicación de su papel dentro de la escuela y exigiría a los directivos que son quienes se las imponen la no realización de actividades que no son de su labor educativa dentro de la institución..

Dentro de las actividades que realizan los orientadores de esta Zona se encuentran:

- Realizan actividades de prefectura y trabajo social, todas estas actividades absorben gran cantidad de tiempo al orientador y sin embargo tiene que realizarlas ya que no se encuentra con el suficiente personal debido a las carencias económicas institucionales.
- A pesar de la realización de estas actividades desarrollan funciones encaminadas al desarrollo integral del alumno; por medio de la realización del plan anual de actividades, la atención específica a grupos en los cuales brinda al adolescente una colaboración para mejorar las relaciones personales hace de su conocimiento el reglamento escolar y aborda temas relacionados con la sexualidad, las destrezas escolares y problemas sociales y trabaja únicamente con los grupos de tercer año la Orientación Vocacional.
- Todas estas acciones permiten ver que el orientador realiza tareas de tipo informativo en beneficio del adolescente ya que lo ayuda a establecer relaciones nuevas y de madurez con ambos sexos, contribuye a que el alumno asuma su rol social y le permite elegir de manera lo mas acertadamente posible su ocupación o profesión, aunque esto ultimo no lo realiza de manera muy frecuente y muchísimo menos toma en cuenta que

estos alumnos pueden incorporarse al término de la educación secundaria al campo laboral debido a que cuentan con una carrera técnica pero no con la edad suficiente que se estipula en la ley laboral.

- Por otro lado las (as) orientadoras (es) de esta Zona colaboran en el mejoramiento del aprendizaje de los alumnos únicamente de manera grupal ya que como habíamos visto anteriormente la falta de tiempo le imposibilita manejarlo de manera individual.
- Es evidente que las (os) orientadoras (es) de esta Zona no realizan dentro de sus funciones análisis psicopedagógicos, fichas individuales, aplicación de pruebas exploratorias ni la ubicación de los alumnos de primer grado en la tecnología correspondiente con sus aptitudes e intereses.

Finalmente debemos mencionar que las (os) alumnas (os) principales agentes de la labor de los orientadores de esta Zona conocen las funciones que realiza el servicio de orientación y reconocen que son buenas, pero que existen limitantes relacionadas con la formación de las (os) orientadoras (es) ya que no manejan los temas que abordan; esto hace importante la labor de actualización por parte de los mismos los orientadores, actualización que debe girar en torno a temas de actualidad y el conocimiento de técnicas relacionadas con la labor de orientar vocacionalmente.

Con base a todo anterior las (os) orientadoras (es) necesitan un entrenamiento amplio en los aspectos de la Psicología, proporcionar habilidades escolares a las (os) alumnas (os) por medio de las técnicas de estudio y técnicas para ayudarle a elegir vocacional u ocupacionalmente.

Las (os) orientadoras (es) son parte importante de la escuela, puesto que las (os) alumnas (os) necesitan orientación para hacer las mejores elecciones que requieran para determinar la mejor organización posible.

PROPUESTA

Es indispensable el servicio de la Orientación Educativa, Vocacional y Ocupacional en la Escuela Secundaria, pues es parte integrante de la educación, al perseguir sus mismas finalidades y coordinar sus funciones con las inherentes a los demás aspectos del proceso educativo.

Lo distinto y característico de la Orientación Educativa, es que hace uso del aspecto Educativo y Vocacional poniendo énfasis en la atención de las necesidades y características del individuo que evalúa a través de técnicas especializadas.

Para que la Orientación Educativa funcione se debe realizar tareas con base en el objetivo de atender las necesidades del alumnado de manera sistemática y continua, debe estimular al individuo a través de su derecho de elegir.

Se considera que el Orientador Educativo de las Escuelas Secundaria Técnicas Industriales y Comerciales de la Zona No. 2, ubicada en Ecatepec, Estado de México, debe poner más interés en la función de asesorar, diagnosticar e informar en todo aquello que este relacionado con la decisión vocacional y/o ocupacional del alumnado.

Es por todo lo anterior que de manera concreta se propone la siguiente propuesta de intervención.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

ESCUELAS SECUNDARIAS TÉCNICAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES
ZONA No. 2 ECATEPEC ESTADO DE MÉXICO.

La Orientación Vocacional en las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales y Comerciales debe tener como objetivos:

- Que el alumno comprenda que la finalidad de la capacitación es brindar una formación terminal que los prepare a realizar un trabajo.
- Que analice la información profesiográfica de las Instituciones Educativas en México, para poder tomar decisiones críticas.
- Que identifique sus aptitudes, actitudes intereses personales, las necesidades y condiciones socioeconómicas, como factores que deben considerarse en la elección vocacional y profesional.

Para cumplir con los objetivos se requiere:

- a) Conocimiento de los movimientos sociales y económicos; movimientos laborales y económicos.
- b) Informe sobre la oferta y la demanda educativa, así como del mercado de trabajo.
- c) Informe sobre objetivos finalidades y funciones de la institución.
- d) Entrega de resultados con listas de opciones vocacionales y escuelas en que se impartan.

Se recomienda a los orientadores utilizar las siguientes pruebas de interés y aptitudes:

- Kuder. Escala de Preferencia Vocacional
- Kuder. Escala de Preferencias Personales
- Bonsall. Inventario de Intereses Juveniles
- Gordon. Cuestionario de Valores Interpersonales
- Fernández. Cuestionario de Intereses Profesionales
- Posart. Hábitos de Estudio

Autoevaluación de las pruebas

El objetivo general de estas pruebas, es el de permitir al individuo a elegir una carrera u ocupación de manera específica y concreta, ya que emplean vocabularios técnicos o especializados, listas de ocupaciones y actividades que convenientemente tipificadas por vías estadísticas proporcionan, no un valor individual absoluto, sino uno relativo referido a un (patrón general), bastante estable, que involucra una muestra representativa de los individuos de su mismo nivel, categoría, estudios, etc.

Con todo esto consideramos que el alumno podría tomar una decisión sólida tanto para su desarrollo personal como dentro de la sociedad.

A continuación se presenta un programa de orientación vocacional y profesional que está encargado de interactuar a la escuela con los sectores de producción.

PROGRAMA DIRIGIDO A LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO.

¿QUÉ ES UN TALLER DE CAPACITACIÓN EN ESPECIFICO?

Objetivo General:	Informar a los alumnos de primer año a cerca de los talleres específicos que se proporcionan en sus planteles educativos y la finalidad que tiene como opción terminal.
Modalidad de operación	Se realizan campañas de difusión durante dos semanas.
Justificación	<p>En la Escuela Secundaria Técnica los talleres que se imparten capacitan al alumno para el trabajo y permite que sus egresados se incorporen a la vida económica del país y contribuyan a su desarrollo.</p> <p>Sin embargo, los adolescentes se encuentran en una edad en la que no es posible su incorporación al campo laboral según lo estipulado en la Ley Federal del Trabajo; Por otro lado la distribución es desequilibrada con las áreas de capacitación; por tal motivo la Orientación Educativa debe favorecer la correcta educación de los estudiantes en áreas acordes con sus aptitudes, evitando fracasos escolares e incrementos de los costos correspondientes a sus necesidades.</p>
Temática	<ol style="list-style-type: none"> 1) La capacitación específica. 2) Finalidad. 3) Tipos de talleres que proporciona el plantel educativo. 4) Campos de trabajo.

PROGRAMA DIRIGIDO A LOS ALUMNOS DE SEGUNDO AÑO

¿CÓMO ELEGIR?

Objetivo General:	Que el alumno de segundo año identifique sus aptitudes, actitudes e intereses, para poder tomar su decisión vocacional.
Modalidad de Operación:	Se lleven acabo talleres con actividades donde los contenidos teóricos se ponen en practica en situaciones reales; una vez a la semana durante tres meses.
Justificación:	En el taller se aborda la problemática del adolescente, los temas tratados son la identidad, independendencia vs dependencia, los intereses y aptitudes. El taller trata de ayudar al estudiante a que tenga mayor acercamiento a su universo vocacional, apoyando en tres plataformas, identidad, independendencia e intereses.
Temática:	<ol style="list-style-type: none"> 1) La elección profesional un compromiso personal. 2) Factores que obstaculizan una adecuada elección profesional. 3) Aptitudes actitudes se intereses profesionales. 4) Papel social de las profesiones. 5) Un procedimiento para elegir una carrera.

PROGRAMA DIRIGIDO A LOS ALUMNOS DE TERCER AÑO
OPCIÓN

Objetivo General:	Que el alumno de tercer año conozca la información profesiográfica que le facilite la elección de escuela media superior acorde con la profesión que ha elegido.
Modalidad de Operación:	Se realizara una campaña de difusión durante cuatro meses en los tiempos de descanso, además debe solicitar apoyo e información a todas las escuelas del nivel medio superior.
Justificación:	Se hará difusión y promoción de las necesidades de mano de obra y fuerzas de trabajo que requiere la estructura social y económica del país; tratando de articularse con los intereses del estudiante. Para ello se utiliza un metodología que enfatice en el trabajo de grupo, la investigación y difusión profesiográfica.
Temática	<ol style="list-style-type: none"> 1) Escuelas de educación medio superior en México. 2) Importancia de las carreras que se imparten en estas escuelas. 3) Características deseables de los aspirantes a cursar una carrera. 4) Actividades que se realizan. 5) Posibilidades de campo ocupacional que ofrece cada institución para los egresados. 6) Lugar de ubicación de la escuela de preferencia. 7) Qué es y porqué el examen único.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Aberastury, A y Cols. "Adolescencia." Buenos Aries. Kargieman. 1984.
- 2.- Abesturi, A y Knobel, H." El Síndrome de la Adolescencia Anormal" Buenos Aries. Paídos. 1988.
- 3.- "Acuerdo por el que se Establece el Servicio de Orientación Educativa" Diario Oficial, México 1984.
- 4.- Alarcón, P. "Desarrollo integral." Ficha informativa, México, SEP-SOE 1997.
- 5.- Adelma, I. "La Economía Política de la Inversión Educativa". COLMEX. México. P. 132
- 6.- Amaldua, A. "La Orientación Educativa un Dispositivo de Poder en Transición." Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala- México 1999.
- 7.- AMPO "Código Ético del Orientador Educativo" México, 1998.
- 8.- Beck E. "La Orientación Educativa" Buenos Aires, El Ateneo, 1963
- 9.- Best, W. "Cómo Investigar en Educación". Madrid. Ediciones Selecciones Gráficas. 1967.
- 10.- Bisquerra, R. "Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica," Narcea, Madrid 1996.
- 11.- Calvo, L. "La Investigación Educativa en los Ochenta, Perspectiva Para los Noventa" 2do. Congreso Nacional del Investigación Educativa, Cuademo 18 SNTE. México. 1993.
- 12.- Diccionario de la Lengua Española, 1992.
- 13.- "Diccionario Enciclopédico de las Ciencias de la Educación" México. Santillana Vol. 2.
- 14.- Departamento de Educación Técnica "Manual del Servicio de Orientación Educativa. en la Secundaria Técnica del Estado de México". Toluca, 1989.
- 15.- Departamento de Servicios Educativos "Guía Programática de Orientación Educativa" S.E.P. , México Septiembre 1997.
- 16.- Eficiencia, Virtud y Facultad para lograr un efecto determinado. Acción con que se Logra este Efecto. En Economía Utilización Racional de los Recursos Adecuándolos con la Tecnología Existente. (Diccionario Enciclopédico Océano), 1997.
- 17.- Flores, A. "Investigación de Campo: La Problemática Familiar y su Incidencia en el Desempeño Escolar" México. UPN. 1997.
- 18.- Gámez, J. "Organización de la Escuela Secundaria Mexicana". México, Galpe. 1982

- 19.- García, C. "La Orientación en México y las Políticas Oficiales" 3er. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO. Tlaxcala- México 1999.
- 20.- García, H. "Educación Personalizada". Valladolid Miñón , 1997
- 21- Gobierno del Estado de México. " Manual para el Servicio Educativa en Escuelas Secundarias, México, 1991.
- 22- Gordillo, M. "Manual de Orientación Educativa." Madrid, Editorial Alianza. 1986.
- 23.- Gordon, W. "Fundamentos de la Investigación Psicológica" México. Editorial Trillas. 1984
- 24.- Grimaldi, V. "La Orientación Educativa una Práctica en Construcción ". La Orientación Educativa en el Fin de Siglo. México, 1995.
- 25.- Harrsch, C. "El Psicólogo ¿Qué Hace?". México, Alhambra Mexicana. 1991.
26. Hernández, L y Sánchez, S "Algunos Aspectos de Formación y Práctica Profesional de la Acreditación y Certificación en Psicología en el Marco del Tratado de Libre Comercio de América Latina del Norte". Congreso Interamericano de Psicología, San Juan de Puerto Rico. 1995.
- 27.- Hernández, S. "Metodología de la Investigación" México. Mc. Graw Hill. 2000
- 28.- Herrera y M. "La Orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza" México. SEP.1960.
- 29.- Higachida, H. " Ciencias de la Salud." México. Mac Graw Hill 1992 .
- 30.- Hurlock. "Psicología de la Adolescencia." Buenos Aires. Paidos, Psicología Educativa 1994.
- 31.- Informe Final de la Encuesta Censal Aplicada a los Orientadores Educativos del Distrito Federal. México. SEP-SOE. 1997.
- 32.- Jiménez B. " Desarrollo Histórico y Teorías en Orientación Educativa" Tema I EM Modulo I El objeto y el Sujeto de la Orientación Educativa, del Diplomado de Orientación Educativa, UNAM. , DGOV, 1993.
- 33.- Jiménez B y Cabrera L. "Formación del Orientador Educativo Propuesta de la AMPO Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala, México 1999.
- 34.- Kerlinger, F. "Investigación del Comportamiento". México. Interamericana. 1983.
- 35.- Lara C. "Maestro Luis Herrera y Montes. Vida y Obra". Conferencia Dictada Sobre por el autor. México SEP-CONALEP. 1993.
- 36.- López, D. "Reflexiones Sobre Orientación Educativa" 3er. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO. Tlaxcala- México 1999.
- 37.- Mac k. "Psicología del Desarrollo." Manual Modemo, México, 1987.

- 38.- "Manual Para el Servicio de Orientación Educativa," en Escuelas Secundarias Estatales. 1992.
- 39.- Martínez I. y Rivera M. "En Busca de una Verdadera Orientación" Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala- México 1999.
- 40.- Martínez, M. "La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación" Manual Teórico Práctico". México. Editorial Trillas. 1999
- 41.- Martínez, M. "Revista Perfiles Educativos" Cómo Hacer un Buen Proyecto de Tesis con Metodología Cualitativa. Año 17. No. 2. 1994.
- 42- Merino, G. "Revista Perfiles Educativos" Adolescencia, Juventud y Plan de Vida. Año 17 No. 2 1994.
- 43- Meuly R. "Historia, Conceptualización y Caracterización de la Orientación en dos Secundarias Diurnas-Oficiales, Ubicadas en la Delegación Coyoacan del D.F." UPN México 1999
- 44- Moreno, F. "Pensar la Práctica de la Orientación Tarea Indispensable en Tiempos de la Encrucijada Posmoderna" En VI Encuentro Nacional de Orientación Educativa, Aguascalientes, México, Memoria, AMPO-UAA. 1991.
- 45- Muñoz R. y Otros. "Marco Teórico de la Práctica de la Orientación Educativa, en el Colegio de Bachilleres" México, Colegio de Bachilleres, 1987.
- 46- Nava, O. "La Orientación Educativa en México " Documento Base AMPO México, 1994.
- 47- Nava, O. "Modelos Teóricos de la Orientación Educativa en México." (Mecanografía). AMPO, México DF. 1993.
- 48- Ortega, A. "La Orientación Educativa en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades" Tesis UPN. México.
- 49.- Ortega A. "La Orientación Educativa en el Siglo XXI" Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. Tlaxcala- México 1999 .
- 50.- Papalia "Desarrollo Humano" México, Mac Graw Hill 1981.
- 51.- Pérez M. "Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades" Tesis de Licenciatura. UNAM. México. 1994
- 52.- Piaget, J. "Seis estudios de Psicología" México. Editorial Planeta 1988
- 53.- "Programa de Orientación Educativa y Vocacional". SEP. México, 1982.
- 54.- "Programa de Orientación Educativa" Tercer Grado. 1994
- 55.- Robles, M. "Educación y Sociedad de México" México. Siglo XXI. 1993

- 56.- Rodríguez, M. "Orientación Educativa" Barcelona, Colección Educativa y Enseñanza 1995 .
- 57.- Rodríguez, M. "Orientación Educativa, Supuestos Básicos y Conceptos Fundamentales de la Orientación Educativa." Ediciones CEAC, 1995.
- 58.- Sandoval F. "Educación Básica en México. Avances y Asuntos Pendientes." En Documento Base del Encuentro Educación y Diversidad Cultural, 28,29 y 30 de Noviembre de 1994. México SEP-UPN 1994.
- 59.- Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Organización y Métodos "Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria" SEP. , México, 1981.
- 60.- Secretaría de Educación Pública. Dirección General de Educación Secundaria. Subdirección Técnica. "Material de Estudio Relativo al Servicio de Orientación Educativa y Vocacional de las Escuelas Secundaria" Boletín número 2. México, 1974.
- 61.- Secretaria de Educación Pública "Guía Programática de Orientación Educativa" Septiembre 1997.
- 62.- Secretaria de Educación Pública. "Programa para la Modernidad Educativa 1989-1994." México. Talleres de encuadernación, 1989.
- 63.- Secretaria de Educación Pública, "Programa Nacional de Orientación Educativa." SNOE, México, D.F. 1989-1994.
- 64.- Sendra, T. "Diferencias entre los Rasgos de Personalidad de los Alumnos de Psicología y de otras Carreras en Vía de Ingresar a la Carrera y Durante el 7° Semestre en Base" M.M.P.I. 1989.
- 65.- Tyler, L. "La Función del Orientador." México. Trillas. 1988 .
- 66.- Vega, E. "Academia de Matemáticas de la Universidad Pedagógica Nacional" México 2000
- 67.- Velaz, C. "Orientación e Intervención Psicopedagógica". Concepto Modelos, Programas y Evaluación. Granada: Ediciones Aljibe. 1998.

(ANEXO 1)

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
GUIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA ESCUELA

NOMBRE _____

OBJETIVOS:

A.- Obtener datos de la escuela para un análisis de la situación global del centro de trabajo.

B.- Ubicar al Orientador en su contexto laboral

1.- Descripción general de la escuela:

-Año de fundación: _____

- Ubicación: _____

-Horarios: _____ Clase: _____ Receso: _____
Trabajo: _____

-Número y duración de módulos de clase: _____

-Plan de estudios: _____

2.- Recursos Escolares:

2.1 Recursos materiales

- Estacionamiento: _____
- Edificios: _____
- Aulas: _____ Talleres: _____ Laboratorios: _____
- Otros anexos: _____
- Baños: _____

- Principales problemas en lo material: _____

2.2 Recursos Económicos

- Ingresos por: _____
- Principales problemas económicos: _____

2.3 Recursos humanos

- Personal por categoría:

Directivo: _____ Docente: _____
Asistencia Educativa: _____ Administrativo y de intendencia _____

- Principales problemas

3.- Población Escolar

-No. de alumnos:

Primero: _____

Segundo: _____

Tercero: _____

Total: _____

Fecha de entrevista: _____

9.-¿ Qué otros temas se han abordado en las sesiones de grupo con el Orientador (a) ?

10.-¿ Qué opinas de las sesiones de grupo con el Orientador (a) ?

11.-¿ Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de esta escuela ?

12.-¿ Qué te parece la escuela ? ¿ Qué opinión tienes de ella ?

13.-¿ Cuáles actividades recomiendas que realice el Orientador (a) en la escuela Secundaria ?

Estado de México, _____ del 2000

(ANEXO 3)

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO DE TERCERO

INSTRUCCIONES: Marca con una cruz tu respuesta en el paréntesis y contesta en el espacio correspondiente.

1.- DATOS GENERALES

Nombre _____

Sexo: (F)

(M)

Edad: _____

Escuela Secundaria: _____

(número)

(nombre)

(grado)

(grupo)

(turno)

2.-¿ Qué entiendes por Orientación Educativa ?

3.-¿ Has platicado con el Orientador (a) ? SI ()

NO ()

¿ Por propia iniciativa ?

SI ()

NO ()

¿ Para qué ?

¿ Té han enviado con el Orientador (a) ? SI ()

NO ()

¿ Porqué ?

4.-¿ El orientador (a) te asesora de manera personal o grupal, para perfeccionar tus hábitos y técnicas de estudio ? SI ()

NO ()

¿ Cómo ?

5.-¿ Recurras al Orientador (a) cuando tienes bajo aprovechamiento escolar o estás reprobando en una o más materias ?

SI ()

NO ()

6.-¿ El Orientador (a) ha promovido en tu grupo el conocimiento de los derechos y deberes de los alumnos, contenidos en el reglamento escolar ?

SI ()

NO ()

7.-¿ El Orientador (a) ha colaborado en tu grupo para mejorar las relaciones personales ?

SI ()

NO ()

¿ Cómo ?

8.- ¿El orientador (a) te ha aplicado algún cuestionario o prueba para elegir tus estudios al terminar la secundaria?

SI () NO () ¿ Cuáles ?

9.- ¿En orientación te han informado sobre las oportunidades de estudio que existen después de la secundaria?

SI () NO () ¿ Cómo ?

10.- ¿Has recibido asesoría orientador (a) para tomar tu decisión vocacional?

SI () NO ()

11.-¿ Cuáles son actualmente tus propósitos personales ?

12.-¿ Qué otros temas se han abordado en las sesiones de grupo con el Orientador (a) ?

13.-¿ Qué opinas de las sesiones de grupo con el Orientador (a) ?

14.-¿ Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de esta escuela ?

15.-¿ Qué te parece la escuela ? ¿ Qué opinión tienes de ella ?

16.-¿ Cuáles actividades recomiendas que realice el Orientador (a) en la escuela Secundaria ?

Estado de México, _____ del 2000

(ANEXO 4)

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
GUIA PARA ENTREVISTAR AL DIRECTOR O SUBDIRECTOR DEL PLANTEL

Propósito: Caracterización de la práctica del orientador que labora en las ESTIC, de la Zona no. 2, ubicadas en Ecatepec, Estado de México.

1.- DATOS GENERALES:

Nombre _____

Sexo: F M

Edad _____ años.

Escuela Secundaria: _____

(nombre)

(número)

(tumo)

2.-FORMACION PROFESIONAL:

2.1 Estudios realizados (formación básica y postgrado)

PROFESION	GRADO DE ESTUDIOS	INSTITUCION	TITULADO

3.- EXPERIENCIA PROFESIONAL

3.1 Años de servicio por nivel educativo:

Preescolar ()

Primaria ()

Secundaria ()

3.2 Total de años de servicios

3.3 Años de servicios como directivos

4.-INFORMACION DE LA ESCUELA

4.1 Población escolar:

GRADO 1, 2 y 3	No. DE GRUPOS 1, 2 y 3	No. DE ALUMNOS 1, 2 y 3

4.2 No. de orientadores _____ Horas por orientador _____

4.3 ¿ Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes ?

5.-FUNCIONAMIENTO DEL SEVICIO DE ORIENTACION:

5.1 ¿ Qué entiende por educación ?

5.2 ¿ Qué entiende por Orientación Educativa ?

5.3 ¿Qué documentos consulta para ubicar a los orientadores en sus funciones?

5.4 ¿ Qué opina de las visitas de supervisión del jefe de enseñanza de orientación ?

5.5 ¿ Cómo considera al programa de trabajo que los orientadores entregan al iniciar el año escolar ?

5.6 ¿ Cuáles son las funciones del servicio de orientación ?

5.7 ¿ Ha dialogado con los orientadores acerca de sus funciones y actividades?

5.8 ¿ Qué opina de las sesiones de orientación con los grupos escolares ?

5.9 ¿ Cuáles son los principales problemas que enfrenta el orientador para el desempeño de su trabajo ?

5.10 ¿ Qué le parecen los recursos y condiciones de trabajo del orientador?

5.11 ¿ De qué manera apoya la labor de los orientadores?

5.12 En función de las necesidades de la escuela.

¿Qué actividades solicita al orientador ?

5.13 ¿ Qué le gustaría que hiciera el orientador de manera preferente ?

5.14 ¿ Qué repercusiones tiene el trabajo del orientador en el funcionamiento de la escuela ?

5.15 ¿ Cuáles serían sus sugerencias para mejorar el servicio de orientación ?

Fecha de entrevista: _____

(ANEXO 5)

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE

Propósito: Caracterización de la práctica de la orientación que labora en las ESTIC, de la Zona no. 2

1.-DATOS GENERALES:

Nombre: _____
Sexo: F. M. Edad _____ años.

Escuela Secundaria _____
(nombre) (número) (turno)

Materia (as) que imparte _____
No. Hrs. _____ Horas de servicio _____

¿ Cuántos grupos atiende ? _____ ¿ De qué grado ? _____

2.-Estudios realizado (formación básica y postgrado)

PROFESION	GRADO ESTUDIADO	INSTITUCION	TITULADO

3.-Años de servicio como docente en educación secundaria.

4.-¿ Que entiende por educación ?

5.-¿ Qué entiende por Orientación Educativa ?

6.-¿ Qué opina de esta escuela ?

7.-¿ Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de esta escuela?

8.-¿ Cuáles son las funciones que desempeña el orientador en la escuela ?

- 9.-¿ Qué opina de la sesiones de orientación con los grupos escolares ?
- 10.-¿ Qué le parece la orientación individual de los alumnos por parte del orientador?
- 11.-¿ Ha contado con el apoyo del orientador para su trabajo ?
SI () NO () ¿ En qué consistió ?
- 12.-¿ De qué manera apoya la labor de los orientadores ?
- 13.-¿ Cuáles son los principales problemas que enfrenta el orientador para el desempeño de sus funciones ?
- 14.-¿ Qué actividades recomienda al orientador en su trabajo ?
- 15.- ¿ Es asesor de grupo ? SI () NO ()
¿ Coordina sus actividades con el orientador ? SI () NO ()
¿ Qué tareas llevan acabo de manera conjunta ?
- 16.-¿ Cuáles serían sus sugerencias para mejorar el servicio de orientación ?

Fecha de la entrevista _____

3.3 Años de servicio como orientador

3.4 Niveles educativos en que ha trabajado como orientador:

4.- ASPECTO LABORAL

4.1 Situación administrativa actual:

NIVEL EDUCATIVO	TURNO	NO. DE HORAS	TIPO DE NOMBRAMIENTO

4.2 Adscripciones actuales en escuelas secundarias (no. de la escuela, turno, no. de horas).

4.3 Información de la escuela en que se entrevista.

GRADO 1° 2° Y 3°	NO. DE GRUPOS 1° 2° Y 3°	NO. DE ALUMNOS 1° 2° Y 3°

4.4 Número de orientadores Horas por orientador

4.5 ¿ Cuántos grupos atiende ?

¿ De que grado ?

4.6 ¿ Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de esta escuela ?

4.7 Salario mensual neto en esta escuela

4.8 ¿ Qué opina de su salario ?

5.- ASPECTO TECNICO PEDAGOGICO

5.1 ¿ Qué entiende por educación ?

5.2 ¿ Qué es la Orientación Educativa ?

5.3 ¿ Cuáles son las concepciones o enfoques de la orientación ?

5.4 ¿ Qué enfoque o enfoques de la orientación utiliza en su trabajo ?

5.5 ¿ Qué actualización requiere el orientador para el mejor desempeño de su trabajo ?

5.6 ¿Cuál es su opinión en relación con el manual de organización de la escuela de educación secundaria ?

5.7 ¿ Cómo considera la supervisión por parte de la jefatura de orientación ?

5.8 ¿ Qué le parecen las juntas de academia que se realizan en el año escolar ?

6.- GUIA PROGRAMATICA DE ORIENTACION

6.1 ¿ Qué elementos considera para la elaboración de su plan de trabajo al inicio del año escolar ?

6.2 ¿ Utiliza la guía programática de Orientación Educativa ?

SI () NO ()

6.3 ¿ Cuáles son las funciones que realiza como orientador ?

6.4 ¿ Cuáles son las actividades que lleva acabo por área de orientación ?

(Pedagógica, afectivo, psicosocial y vocacional).

6.5 ¿ Qué actividades no son importantes en su trabajo ?

6.6 ¿ Con qué frecuencia tiene sesiones de orientación con los grupos a su cargo ?

6.7 ¿ Qué temas aborda con los grupos ?

6.8 ¿ Qué técnicas emplea en su práctica profesional ?

6.9 ¿ Cuáles materiales psicológicos aplica de manera grupal e individual ?

6.10 ¿ Trabaja en equipo en el plantel ? SI () NO ()

¿ Con quién coordina sus actividades ?

6.11 ¿ Cuenta con el apoyo de los directivos de la escuela ? SI () NO ()

¿ En qué consiste ?

6.12 ¿ De qué organismos recibe ayuda para su trabajo ?

7.- ASPECTO MATERIAL

7.1 ¿ Dispone de un cubículo ú oficina para su trabajo ? SI () NO ()

7.2 Mobiliario con el que cuenta:

Escritorio SI () NO ()

Archivero SI () NO ()

Librero SI () NO ()

Otro

7.3 ¿ Cuenta con material de oficina ? SI () NO ()

7.4 ¿ Tiene material psicológico ? SI () NO ()

¿ Quien se lo proporciono ?

7.5 ¿ Dispone de material profesiográfico ?SI () NO ()

¿ Cómo lo obtuvo ?

7.6 ¿ Qué opina de los recursos para llevar acabo su trabajo ?

8.- TRASCEDENCIA DEL SERVICIO

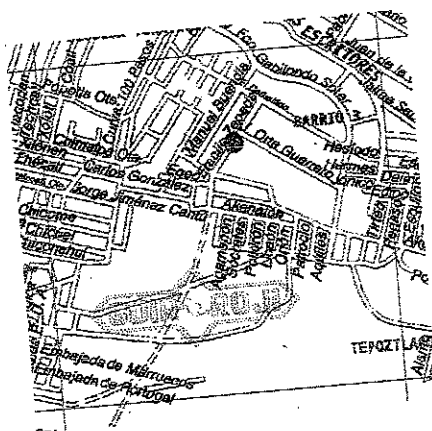
8.1 ¿ Cómo repercute su trabajo el funcionamiento de la escuela ?

8.2 ¿ Qué importancia tiene su labor en la formación de los alumnos ?

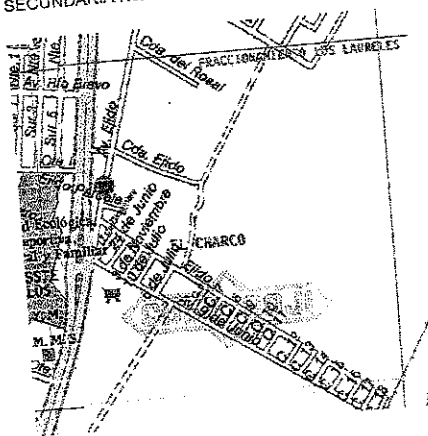
8.3 ¿ Cuáles serían sus sugerencias para mejorar el servicio de orientación ?

Fecha de entrevista _____

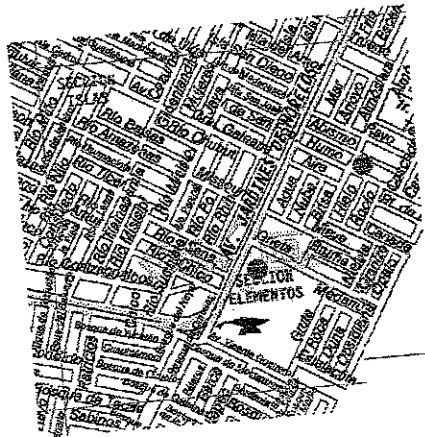
APÉNDICE (PLANO DE LOCALIZACIÓN DE LAS ESCUELAS)



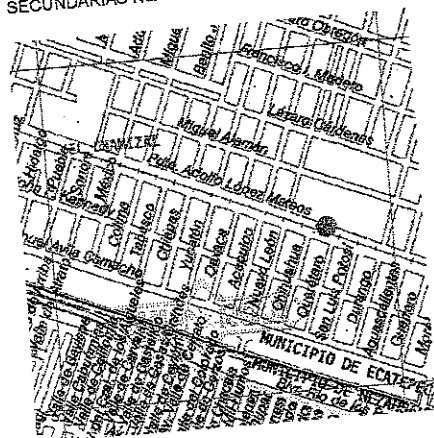
PLANO DE UBICACIÓN DE LA ESCUELA
SECUNDARIA No. 97



PLANO DE UBICACIÓN DE LA ESCUELA
SECUNDARIA No. 56



PLANO DE UBICACIÓN DE LAS ESCUELAS
SECUNDARIAS No. 75 Y 123



PLANO DE UBICACIÓN DE LA ESCUELA
SECUNDARIA No. 126

