



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA, EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE 3° DE
SECUNDARIA**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

PAMELA HERNÁNDEZ MORALES

ASESOR:

MTRO. PAULO CÉSAR DEVEAUX GONZÁLEZ

CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE DE 2024.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría Académica
Área Académica S
Teoría Pedagógica y
Formación Docente
Programa Educativo:
Licenciatura en Pedagogía

Ciudad de México, septiembre 26 de 2024

TURNO MATUTINO
F(02) S(30)

DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

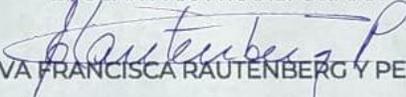
La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado **SINODAL** del Jurado del Examen Profesional de: **PAMELA HERNÁNDEZ MORALES**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESIS**: titulada: **"ORIENTACION EDUCATIVA, EDUCACION EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE 3º DE SECUNDARIA"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y DICTAMINACIÓN. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE
Presidente (a)	MÓNICA ÁNGÉLICA CALVO LÓPEZ
Secretaria (o)	PAULO CÉSAR DEVEAUX GONZÁLEZ
Vocal	EDGARDO GASPAR OIKIÓN SOLANO
Suplente	MARCO ANTONIO ROJANO FERNÁNDEZ

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


EVA FRANCISCA RAUTENBERG Y PETERSEN

Coordinadora del Área Académica:
Teoría Pedagógica y Formación Docente
Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica S: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14.
c.c.p.- Comisión de Titulación.
Alumnas.
ERP/JPOD/feco

Carretera al Ajusco # 24, colonia Heroes de Padlierna, CP. 14200, Tlalpan, CDMX
Tel. 5556 30 97 00 Ext.  www.upn.mx



Agradecimientos

Con profundo cariño y respeto, quiero expresar mi gratitud a aquellas personas que han contribuido a mi formación y crecimiento personal y profesional.

Principalmente, quiero agradecer y dedicar este trabajo a mis hermosas hijas YARA y ZURIA, por su apoyo incondicional, por limpiar mis lágrimas, impulsar mi esfuerzo y aliviar mis momentos de frustración, las amo y estoy completamente segura de que esto no lo hubiera podido lograr sin ustedes, sin su paciencia y sin el tiempo que me obsequiaron.

A mi esposo Jeramier, que no me permitió rendirme, por su comprensión y motivación día con día a lograr esta meta, gracias por compartir mis sueños, por alimentarme a ser mejor ser humano cada día, pero sobre todo gracias por el amor incondicional que me has brindado a pesar de los tropiezos para poder llegar hasta el día de hoy.

A mis padres, Miguel y Rosa, gracias por su apoyo y amor absoluto, el tenerlos como ejemplo de vida y de perseverancia me brinda una satisfacción y deseo de seguir superándome siempre.

A mi abuelita Mari, eres un ejemplo único de resiliencia, de motivación y de empatía en mi vida, gracias por enseñarme tantas cosas y por cuidarme desde niña.

A mis hermanos, Thelma y Rommel, gracias por su motivación constante, pero sobre todo por su amor, saben que los amo con todo mi corazón, espero que estén orgullosos de mí como yo lo estoy de ustedes.

A mis sobrinos, gracias por su cariño, espero que se sientan orgullosos de mí, los amo y siempre me alegrará tenerlos en mi vida.

A mi mejor amiga Karen, gracias por las noches llenas de risas, de presión y de motivación, eres una de mis personas favoritas y sin ti este momento no significaría lo mismo.

A mis profesores y mentores, pero sobre todo le agradezco a mi asesor el Mtro, Paulo Cesar Deveaux, gracias por su guía, orientación y conocimiento compartido, por permitirme llegar y acompañarme a este momento de mi vida, pero sobre todo gracias por su comprensión en mis momentos más difíciles, por su consejo, apoyo y paciencia, gracias por ser más que mi maestro, gracias por ser mi amigo.

Para finalizar, extendiendo un agradecimiento a todas las personas, amigos y familiares, que creyeron en mí, que no dudaron jamás de mis capacidades, gracias infinitas por todo su cariño, amor y comprensión.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1. Orientación educativa	6
1.1. Una mirada hacia la orientación educativa.....	7
1.1.1. Trascendencia de la orientación educativa.....	9
1.2. Principios de la orientación educativa.....	10
1.3. Áreas de intervención de la orientación educativa.....	14
1.4. Modelos de intervención de la orientación educativa.....	19
1.5. La orientación educativa frente al rendimiento académico.....	25
Capítulo 2. La adolescencia y su desarrollo	28
2.1. Conceptualización de la adolescencia.....	29
2.1.1. Pubertad y adolescencia.....	31
2.2. Etapas de la adolescencia.....	32
2.2.1. Características físicas.....	33
2.2.2. Características cognitivas.....	35
2.2.3. Características psicosociales	38
2.3. El adolescente y su complejidad.....	41
Capítulo 3. El rendimiento académico y la educación emocional	45
3.1. ¿Qué es el rendimiento académico?.....	45
3.2. Modelos del rendimiento académico.....	48
3.3. Dimensiones y factores del rendimiento académico.....	51
3.4. Una mirada a la educación emocional (conceptualizando).....	60
3.4.1. ¿A dónde vamos? Objetivos de la educación emocional.....	61
3.4.2. ¿Qué dicen los demás? Planteamientos de la educación emocional.....	63
3.5. Competencias emocionales y su desarrollo a lo largo de la vida.....	65

3.6. Orientación educativa, educación emocional y su relación con el rendimiento académico.....	68
Capítulo 4. Una aproximación de la realidad del estudiante de 3° de secundaria.....	74
4.1. Descripción del contexto.....	75
4.2. Estrategia metodológica.....	79
4.2.1. Selección y descripción de los informantes.....	82
4.2.2. Descripción del instrumento y sus categorías.....	84
4.3. Presentación y análisis de la información.....	91
Conclusiones.....	117
Bibliografía.....	128
Anexos.....	134

Introducción

La presente investigación se centra en un tema recurrente, las emociones, que en la actualidad se han convertido en una necesidad que tiene que ser abordada en los diferentes ámbitos de los sujetos, entre ellos en el contexto educativo, por lo tanto, es fundamental considerarlas para poder mejorar las condiciones de aprendizaje y vida de éstos.

Por lo tanto, es importante reflexionar sobre las consecuencias que desencadenan la formación de mejores seres humanos a partir de atribuirle más importancia a sus emociones; con la intención de que este acto de reflexión se concrete en impactar por medio del actuar pedagógico, la orientación educativa y el docente.

En ese sentido, es importante considerar las emociones dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que son parte de la respuesta que se tiene en el actuar en cualquier conflicto, situación o vivencia en las personas, derivadas de las construcciones sociales que se moldean en las interacciones con los otros, determinando las relaciones y el desenvolvimiento que el individuo puede tener en su entorno.

Ante tal importancia se desarrolla este trabajo de investigación titulado “Orientación educativa, educación emocional, y su influencia en el rendimiento académico del estudiante de 3° de secundaria”, el cual muestra cómo se manifiesta el desarrollo emocional en los adolescentes entre las edades de 14 y 15 años, ya que, esto permite comprender mejor la conducta de esta población, la manera en la que actúan al enfrentarse a una situación o problema de la vida cotidiana.

Con base en lo anterior la problemática se centra en reconocer la influencia de las emociones en el rendimiento académico de dichos estudiantes, con la intención de ampliar la mirada en los procesos de enseñanza y aprendizaje y abonar a una educación más integral.

Si bien es cierto que como profesionales de la educación es necesario tener en claro cómo se desarrolla la educación emocional, por lo que cabe mencionar que se lleva a cabo por medio de competencias emocionales que tienen como punto de partida el conocimiento de sí mismo, es decir de la competencia “Conciencia emocional” que implica reconocer con precisión sus emociones para posteriormente reconocer las de los demás.

Frente a la necesidad de considerar las emociones dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje con la intención de superar la educación que prioriza el desarrollo de la dimensión cognitiva y que deja de lado la dimensión afectiva, se planteó para este trabajo de investigación el siguiente objetivo general: “Analizar la relación entre la educación emocional y el rendimiento académico en estudiantes de tercer grado de secundaria en el marco de la Orientación educativa”. Este objetivo fue el que guio a la investigación para construir evidencia sobre la problemática y desarrollar una postura fundamentada, misma que se ubica en las conclusiones.

Es por ello que el tema central de esta investigación es abordar la relación de la educación emocional, sus efectos en el rendimiento académico y cómo es que a través de la Orientación educativa se pueden propiciar conocimientos que faciliten el aprendizaje y en la forma de vida en los estudiantes, orientados hacia un bienestar.

Así mismo, durante el desarrollo de este trabajo se resalta que en toda práctica humana las emociones forman parte del día a día, están presentes en el actuar de cada persona, en los buenos o malos momentos, en la toma de decisiones importantes, en la resolución de conflictos, la convivencia con los otros, constituyendo manifestaciones permanentes que se mantienen presentes con la familia, los amigos, compañeros de escuela y sociedad en general.

Por tal motivo, es indispensable considerar los factores emocionales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que, en muchas ocasiones, no se toman en cuenta, en los estudiantes, las emociones dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje y mucho menos se le atribuye la importancia dentro de su rendimiento académico.

Cabe aclarar que en este trabajo se considera dicho rendimiento como un producto que se concreta en una calificación, por lo tanto, el profesor al colocar una calificación no piensa en cómo se sentían los estudiantes al momento de aprender, debido a que por lo regular se centra en que memoricen los contenidos disciplinares sin importar todos aquellos factores que se ponen en juego hasta que se evalúa y se concreta la calificación.

En ese sentido, se puede decir que regularmente, las evaluaciones se centran en el desarrollo de la dimensión cognitiva como si fuera el único aspecto importante en la educación de los

adolescentes, por lo tanto, es necesario volver a unir dentro de la educación formal el sentir y el pensar de los estudiantes en los diferentes momentos de su formación.

Por lo anterior, la educación emocional se debe constituir como un componente importante que debe de permanecer activo dentro de las aulas y desde el campo de la orientación se debe intervenir en la medida de lo posible.

En cuanto al sistema educativo uno de los conceptos que se enmarcan es el rendimiento académico, es ahí en donde se busca la relación que existe entre la parte afectiva del estudiante y su rendimiento académico, ya que sin duda alguna existe una relación estrecha entre éstos dos, misma que a lo largo de esta investigación se puede apreciar el cómo se complementan, ya que es necesaria una motivación afectiva y predisposición a generar capacidades en los sujetos en el sentido de marcar un bienestar como lo es la autonomía, la autoestima y la autorrealización que fortalecen e incentivan al estudiante a lograr un mejor rendimiento académico.

Las prácticas educativas y los planes de estudio apenas han integrado la importancia que tiene la parte afectiva en el desarrollo e integralidad que el estudiante necesita dentro de su formación, hablando de generar en él una identidad, equilibrio en su desempeño personal y social, orientando a partir de sus capacidades para ser resiliente y enfrentarse a los desafíos que se presenten en su vida y así lograr con ello el éxito no solo en lo personal sino también en lo académico.

Tomando en cuenta lo anterior, es indispensable situarse en la realidad que se presenta en los espacios educativos, como lo es la escuela, en específico en la Escuela Secundaria Diurna 139, “José Enrique Rodo”, en la cual se desarrolló la investigación de campo, por medio del análisis de la información obtenida se construyó una postura que se enfoca en conocer la influencia de las emociones en el rendimiento académico en dichos estudiantes y cómo a través de la Orientación educativa abona al desarrollo afectivo de éstos por medio del autoconocimiento de cada estudiante, ir desarrollando competencias para la toma de decisiones y resolución de conflictos que estarán presentes en el resto de su vida y focalizar las emociones que a su vez pueden orillar al fracaso escolar.

Para cumplir con el objetivo de esta investigación fue necesario desarrollar cuatro capítulos que abarcan los conceptos centrales y periféricos, que permitieron brindar un acercamiento conceptual sobre la problemática y posteriormente situarlos en un contexto determinado.

De esta manera, la estructura de este trabajo se describe de la siguiente forma: se comenzó con la construcción de III capítulos teóricos, siendo el IV capítulo en el cual se muestran y analizan los resultados arrojados por la investigación y para finalizar se llevaron a cabo las conclusiones generales del trabajo de investigación y los anexos.

El capítulo I titulado “Orientación educativa” tiene el objetivo de analizar el campo de la orientación educativa, así como sus principios, áreas y modelos de intervención, de igual forma explica cuál es su función y para finalizar permite situar a la orientación educativa frente al rendimiento académico.

En el capítulo II titulado “La adolescencia y su desarrollo” el cual tiene el propósito de analizar la etapa de la adolescencia y conceptualizarla, posteriormente se presentan las características físicas, cognitivas y psicosociales del estudiante que se ubica en esta etapa y por último se recupera la complejidad del adolescente al enfrentarse a un momento determinante en su vida, al cambio constante, ya sea por la elección de una escuela nueva, la construcción de una identidad, de intereses, gustos y decisiones continuas que se le presentan.

En el capítulo III titulado “El rendimiento académico y la educación emocional” tiene el objetivo de conceptualizar el rendimiento académico y analizar sus modelos, dimensiones y factores que influyen en su configuración, al igual que, identificar la importancia del desarrollo de competencias emocionales para el conocimiento de sí mismo y al mismo tiempo analizar la educación emocional, su objetivo, planteamientos y la relación que tiene con el rendimiento académico.

El cuarto y último capítulo que se titula “Una aproximación de la realidad del estudiante de 3° de secundaria” el cual tiene como objetivo contextualizar la investigación, a través de la descripción del contexto, la selección y descripción de los informantes, del instrumento para la recolección de datos y sus categorías, para dar paso y finalizar, con la presentación y análisis de la información obtenida para derivar en conclusiones.

En general con esta investigación se busca rescatar la importancia que tienen las emociones en la vida académica de los estudiantes de nivel secundaria y plantear a la educación emocional como una alternativa que puede desarrollarse desde los espacios curriculares que están destinados a la orientación con la intención de mejorar el rendimiento académico y al mismo tiempo se desarrollen y se eduquen de manera integral considerando tanto la dimensión cognitiva, así como la afectiva.

Capítulo I

Orientación educativa

Desde el inicio de los tiempos y de las relaciones humanas se ha manifestado un elemento fortuito derivado del deseo del ser humano de ayudar al prójimo, ya sea aconsejando, guiando, escuchando y en este caso orientando desde una visión en la que se desea favorecer a la vida del otro.

La orientación se puede ver concretada a través del tiempo, por ejemplo, ver a los padres siendo una guía para sus hijos, los amigos apoyando a sus amigos y en el caso de la escuela, el profesor apoyando a sus estudiantes, considerándose como una muestra de lo necesaria e indispensable que puede ser la orientación para una persona.

Por tal razón, en este capítulo se presentan de manera general las características que ayudan a entender conceptualmente lo qué es la Orientación educativa, puntualizarla a partir de la diversa variedad de definiciones que se han elaborado a lo largo de su construcción como un campo de intervención y con ello poder visualizarla de una manera más amplia como complemento del trabajo que se lleva a cabo en la pedagogía.

Posteriormente, se abordan los principios, áreas y modelos de intervención de dicho campo, ya que estos componentes le ayudan al profesional de la educación a sistematizar la práctica y consecuente pueda intervenir con mejor precisión.

Es importante abordar dichos componentes, debido a que ayudan a abordar la problemática de esta investigación, la cual está relacionada con el rendimiento académico, por ello el último apartado se destina a establecer la relación que guarda la orientación educativa con el rendimiento académico.

De esta manera, a lo largo de este capítulo se resalta la importancia de la orientación educativa dentro de las diferentes áreas, entre ellas la de “Procesos de enseñanza y aprendizaje”, misma que se centra en mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de una mediación adecuada a favor de los resultados de los estudiantes en atención de su bienestar y por consiguiente de su rendimiento académico.

1.1. Una mirada hacia la orientación educativa

El concepto de orientación es un concepto que ha estado presente por muchos años, se ha transformado en la medida de su uso e implementación y se ha desarrollado a través de las necesidades que los sujetos requieren, en el sentido de esta investigación, la orientación en este caso Orientación educativa, es considerada como un componente fundamental a trabajar en el proceso por el cual deben de pasar los y las estudiantes.

Dentro de la orientación educativa, el conocimiento de la persona, sobre sí misma, del mundo que le rodea al sujeto, constituye un elemento fundamental, en la concepción de Rodríguez (1993) señala que:

...Orientar es fundamental, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (p.11)

Asimismo, para Bisquerra (1998) la orientación es " un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda su vida" (p.9). Entonces, se puede entender a la orientación como un proceso que debe de estar presente, que ayude a guiar y forme parte en el desarrollo de todos los seres humanos en todo su trayecto de vida.

Por otra parte, Senta (1979), plantea que la orientación es como " un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar" (p.169), por lo tanto, se debe recordar que los adolescentes se encuentran en un proceso de cambio complejo que puede llevar al desconocimiento de ellos mismos y a tomar decisiones sin análisis o reflexión.

Desde una mirada enfocada a la educación, Curcho (1984) plantea que orientación educativa es "un proceso destinado a atender a todos los alumnos en los aspectos de su personalidad a lo largo de todos los niveles educativos" (p.26).

En ese sentido Curcho (1984) explica que es importante considerar guiar al estudiante desde sus inicios educativos, a través de dicho proceso; de igual manera, mantener un apoyo por y para el estudiante en todos sus procesos de enseñanza y aprendizaje a lo largo de su vida académica.

Desde un punto de vista constructivista, Álvarez, et al. (1998) expresan que la orientación constituye la suma total de experiencias dirigidas al máximo desarrollo del sujeto en las áreas personal, escolar, vocacional y/o profesional, las cuales se funden interactivamente en una concepción holística de la personalidad. (p.67)

Así como los autores anteriores se refieren a la orientación como un proceso de ayuda para la toma de decisiones, hay para quienes enfocan a la orientación hacia la enseñanza de técnicas y aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas, de acuerdo con Tyler (1978), la orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (p.87).

Finalmente, Rivas (1998), señala que orientar es guiar, conducir y brindar un apoyo a las personas en el aspecto de conocerse a sí mismos y al mundo que los rodea: a clarificar al individuo la esencia de su vida, a comprender que es una unidad de significado con capacidades y derechos de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y además de actuar como un ciudadano responsable.

El concepto de orientación, de los autores que se han presentado, está dirigida a promover la autoestima, las relaciones humanas, su convivencia con el otro y la atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo con sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Así mismo, para estos autores la orientación es el estudio en su concepción individual y tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la realización interna y el equilibrio personal.

De tal manera que, para esta investigación se toman en consideración a partir de las definiciones y significados vistos en los párrafos anteriores, que la Orientación educativa es:

Un proceso enfocado a ayudar por medio de la guía, destinado a atender a todos los individuos, con el objetivo de apoyar a que se conozcan a sí mismos, a conocer su entorno,

con el fin de fortalecer su desarrollo y su actuar en las situaciones, ya sea críticas y conflictivas que se puedan presentar, de igual manera que cubran las necesidades a partir de sus aptitudes y actitudes, para el logro de un estado de bienestar a partir de potenciar sus aprendizajes y conocimientos.

1.1.1. Trascendencia de la orientación educativa

La Orientación educativa tiende a estar relacionada a una definición de carácter profesional, habla de la construcción de un sujeto, enfocando al individuo con el objetivo de generar una formación en él para la toma de decisiones que éste realiza en su vida presente y sobre todo futura, ya sea en la elección de una carrera que generará una formación adecuada para el trabajo y la labor que desea desempeñar en su adultez.

Es decir, que la Orientación educativa tiene un trabajo a desarrollar de amplia magnitud, pero no solo a desarrollar al sujeto en el ámbito del trabajo profesional, sino también a potenciar al estudiante, a mejorar en cada una de las áreas que lo componen.

Lo anterior implica orientar desde una perspectiva de vida que trascienda dentro del tiempo y el espacio, que pueda ayudar y ser de guía en el camino, en el caso de los estudiantes que pueda ser pronta, desde una temprana edad, propiciando la toma de acciones y decisiones que le competen a él y solo a él para su vida académica y personal, no solo a cumplir con estándares que la sociedad impone o desea de una persona.

En ese sentido, orientar educativamente conlleva a poder hablar de un ser que pueda atender sus inquietudes, sus intereses, su sentir y por ende su deseo de hacer algo que en verdad le pueda gustar, sin dejar de lado los aspectos emocionales que puedan surgir en su proceso de crecimiento.

Cabe señalar que, es importante considerar que el Orientador educativo del que se quiere hablar en esta investigación es aquel que proporcione una fuente de ayuda y estabilidad a los estudiantes, que mediante su aprendizaje y conocimiento pueda contribuir a cada alumno a un proceso de fortalecimiento educativo al igual que emocional, que pueda guiar de manera que, considere todas las posibilidades de crecimiento, de solución de conflictos, del enfrentamiento a los desafíos de la vida académica y personal, generando que estos no lleguen a ser una limitante.

Por lo cual, se puede considerar a la orientación como un proceso constante de ayuda para el sujeto, que pretende guiar apoyarlo, proporcionándole las herramientas necesarias para así potenciar su desarrollo humano de forma integral (Bisquerra, 1998).

Con base en lo anterior, se puede decir que la práctica de la Orientación educativa en México se debe inscribir en el contexto del desarrollo de la sociedad y de las necesidades de la persona, adecuada a una práctica que procure atender las situaciones que se instalen en la actualidad en la que se vive.

De acuerdo con la crisis de cada tiempo y a la elaboración de espacios como lo es la escuela, que permitan enriquecer a dichos espacios con el ejercicio de la Orientación educativa a través del orientador y apoyado en sus conocimientos pueda brindar ayuda, soluciones y directrices que puedan considerar los estudiantes, de acuerdo con la situación en la que esté situado, se le brinde la ayuda.

1.2. Principios de la orientación educativa

Dentro de la orientación, existen diversos componentes que secundan a funcionar de manera adecuada sus procedimientos permitiendo que el orientador educativo pueda actuar de manera oportuna y óptima en la intervención que cada estudiante requiera.

Aunado a lo anterior, en la orientación educativa una de sus principales características es fundamentar o dar un sentido a la tarea orientadora, con ello permitir una razón al generar principios que conforman y son fundamentales, a continuación, se explican cada uno de ellos.

Principio de prevención

De acuerdo con Martínez (2002) el Principio de la prevención dentro de la orientación, surge a partir del ámbito de la salud mental y hace énfasis al deber de intervenir antes de que exista un hecho que pueda afectar al sujeto. Conlleva un actuar que anticipe, en cualquier área del sujeto, con el objetivo de procurar o impedir que una persona sufra o tenga un problema que pueda causar molestias y afectaciones en su entorno, por tal motivo su persona.

Existen tres niveles de intervención dentro de este principio:

En primer lugar y siendo la más importante, ya que tiene un sentido lógico con el término prevención es el de la prevención primaria: está menciona que es primordial actuar antes de que se suscite un problema (Martínez, 2002).

Siguiendo con Martínez (2002) explica que la prevención primaria es la que concierne al campo de orientación con enfoque a todos los alumnos, siendo una intervención tanto intencional, planificada e intencionada dirigida a problemas de aprendizaje escolar y de conducta.

Así mismo, Conyne (1975) caracteriza la prevención primaria de carácter proactiva, ya que se adelanta a los problemas que puedan influir en una población interviniendo antes de que se produzcan, a través de programas o actividades de forma directa o indirectamente buscando reducir el número de casos para lograr la modificación positiva de las condiciones del contexto que están influyendo negativamente. Además, fomenta y mejora las competencias de los individuos para que ellos mismos puedan adaptarse y superar las condiciones nocivas proporcionando seguridad.

Es decir, que este principio de prevención supone que la orientación debe anticiparse a los obstáculos que interfieren con el desarrollo integral de la persona. Dando como principales elementos, los siguientes:

- Se orienta hacia el grupo
- Se enfoca antes de que pase
- Es intencional
- Sus objetivos se derivan de problemas de aprendizaje/comportamiento

Por otra parte, pero dentro de la misma línea, se encuentra la prevención secundaria, como menciona Sanchiz, (2008) “elimina circunstancias, o modifica condiciones ambientales” (p.52) es decir, se enfoca en el problema que comienza a presentarse, derivado en actuar en ipso facto, (proceder) en otras palabras, mantener la situación aislada al punto de no permitir que crezca y pueda afectar al estudiante.

Finalmente se encuentra la prevención terciaria, dedicada a ofrecer acciones y soluciones al problema ya presente (Rehabilitación). Al respecto, Álvarez (1994) explica que este nivel anticipa que la intervención deberá de ser realizada con la intención de facilitar al orientado el conocimiento de su contexto y de cómo transformarlo.

Entonces, con la prevención terciaria, el orientador deberá adoptar una postura dialéctica para que el orientado desarrolle competencias, como lo menciona Sanchiz (2008/2009) el

orientado pueda “Estimular la fortaleza emocional, para que la persona pueda afrontar situaciones que conlleven riesgo” (p.52).

A través de los tres niveles de prevención se pretende generar en él o los orientados una postura preventiva que pueda ayudar a la toma de decisiones y la elección de estas, a partir de la prevención de situaciones injustas.

Principio de desarrollo

Por su parte el Principio de desarrollo se manifiesta a partir de considerar al sujeto como un ser en constante proceso de transformación personal, es decir que en la vida de los sujetos hay diferentes etapas de desarrollo en las que necesita ayuda por tal razón con este principio se les brinda la posibilidad de desarrollar las características que necesitan para adaptarse mejor a su contexto.

En este sentido, con base en este principio, la orientación educativa puede asumirse como un proceso continuo que tiene como finalidad el desarrollo máximo de las capacidades habilidades y potencialidades del sujeto.

Autores como Martínez (2002), plantea que este principio ha sido explicado desde dos enfoques, el enfoque madurativo y el enfoque cognitivo, mismos que se explican enseguida.

En el enfoque madurativo se identifica el modelo de conducta del sujeto, considerando el desarrollo del sujeto como una serie de etapas evolutivas cronológicas que manifiestan características propias y diferentes a las que hay que impulsar para su desarrollo personal.

Por lo tanto, se procura que el sujeto adquiera las competencias necesarias para afrontar las problemáticas que se le presenten en cada uno de sus procesos evolutivos, contemplando sus características, con la intención de favorecer y acrecentar dichas características y formar una persona integral, sin límites en el desarrollo de su potencialidad, con la esperanza que cada vez pueda mejorar en la forma de conducirse por la vida y en sus decisiones.

Por otro lado, el enfoque cognitivo implica abordar el desarrollo del sujeto en interacción con el medio que lo rodea. Es decir, sujetos dentro de un marco educativo con valores, generando ciudadanos responsables, proactivos, participativos y miembros activos de su sociedad, proporcionando un progreso en el desarrollo integral de los mismos.

Principio de acción social

A diferencia del principio anterior, el principio de acción social desde la perspectiva de Álvarez (1994), nombra a este como el principio de intervención social y ecológica, ya que toma en consideración el contexto social, educativo y productivo en el que se desenvuelve el sujeto.

Siguiendo con Álvarez (1994), el principio de acción social implica lo siguiente:

- Se le considera al orientador como un agente de cambio
- La intervención orientadora debe dirigirse a la transformación de aspectos del contexto educativo y contexto social
- El orientador es el encargado de proporcionar y concientizar a los sujetos de los factores externos que impiden su máximo desarrollo.

En este principio el orientador deberá adoptar una postura dialéctica para que el orientado pueda desarrollar competencias para la adaptación con su entorno y propiciar una transformación de sí mismo, sumada dentro de una interacción bidireccional, en donde exista una comunicación y recepción de lo que se quiere pensar, decir y actuar.

Es indispensable tener en consideración los contextos educativos y los que se desarrollan dentro de la escuela, la familia, los amigos, vecinos, sociedad. Para así poder intervenir desde el problema, analizarlo desde su interior y contribuir a la solución.

Así que, la comunidad es parte y puede contribuir a mejorar la educación. Para ello es preciso que todos los actores del proceso educativo sean participes de dicha acción, es decir que con base en este principio se integran los diferentes contextos con los que interactúa el sujeto para poder comprender de mejor manera la problemática e intervenir con precisión...

Entonces, por medio de este principio se plantea la necesidad de mantener un asesoramiento en sociedad, ya que, Rodríguez (2006) señala:

La enseñanza del respeto, del compromiso mutuo y de la solidaridad exige que el profesorado domine modelos pedagógicos acordes con la diversidad, el aprendizaje cooperativo, el cuidado personal y el aprendizaje democrático. [...] El asesoramiento comunitario podría ofrecer alternativas en los tres planos vitales en los que se extiende el aprendizaje: sentido (nos ayuda a interpretar, descodificar los mensajes de nuestra

cultura), identidad (nos ayuda a configurar una imagen de nosotros/as mismos en relación con el género, la etnia, la nacionalidad, la cultura, la clase social, la orientación sexual, etc.) y posibilidad (nos ofrece una imagen de lo que podemos alcanzar en nuestro desarrollo individual y colectivamente. (Rodríguez, 2006, p. 59-76)

Principio antropológico

En relación con el principio antropológico se debe de considerar el tomar en cuenta el hecho de partir que el orientador es un ser humano, el cual tiene características propias, una formación profesional, ideas, cuestiones personales, etcétera, que lo conforman y por ello se debe de interrogar a sí mismo con el propósito y la ejecución de su profesión, sobre todo hablando que su trabajo considera el intervenir en la vida de otras personas y sus acciones forman parte de una causa y el efecto de esta.

El profesional de la orientación se hace del ser humano. Responde a preguntas como ¿quién soy yo?, ¿qué hago aquí?, ¿qué sentido tiene mi existencia?, ¿qué tipo de persona pretendemos que llegue a ser el individuo que estamos orientando?, ¿cuáles son las características del proceso de convertirse en persona?, ¿cuáles son las competencias de la orientación en este proceso? La respuesta a estas preguntas va a ser determinante de la manera en que nos situemos ante la vida y ante nuestra profesión de orientadores. Además, va a condicionar la forma en que eduquemos y enseñemos a los estudiantes y al profesorado con respecto a su propia vida. (Sanchiz, 2008, p.52)

Es decir que el Orientador se debe de cuestionar su ser y hacer para poder realizar su práctica profesional desde una visión más completa del individuo o individuos con los que trabajará, con la intención de brindar una orientación basada desde un entendimiento integral del ser mismo.

1.3. Áreas de intervención de la orientación educativa

Dentro de otro rubro, se encuentran las áreas, escenarios en los cuales se puede intervenir y se estima actuar en consideración de la situación que se presente, a continuación, se explican cada una de ellas.

Orientación para el desarrollo de la carrera

En primer lugar, se encuentra el área de orientación para el desarrollo de la carrera, se puede decir que nace y está destinada a que los jóvenes, cuya edad se puede hallar en el momento idóneo a su nivel de estudios, permitiendo desplegarse al paso decisivo de elegir, pero sobre todo a la transición de todo este proceso que se adecue a las necesidades, gustos, habilidades, etc., que cada estudiante tiene, que puedan propiciar el inicio de una formación para una carrera profesional, etcétera.

En ese sentido esta área se centra en la elección vocacional, lo que implica acompañar al sujeto en todo su proceso de elección que puede indicar un paso más cercano a la incorporación del mundo laboral.

Esta área podría reducirse a solo una elección de escuela o profesión, pero por otro lado conlleva una toma de decisiones que podrían considerarse de las más complejas, ya que no solo se enfoca en una etapa de la vida del sujeto, sino en una decisión que se perpetua a través de la elección, esta área consiste en ayudar a las personas a vincular lo que demanda el mundo laboral con sus gustos, intereses, conocimientos, habilidades y necesidades (Martínez, 2002).

Entonces, esta área pretende superar la información y ayudar a la persona a que desarrolle todas sus aptitudes y habilidades, permitiéndole conocerse a sí mismo y a su vez apoyar a los estudiantes a tomar decisiones responsables en el ámbito vocacional.

Siguiendo con Martínez (2002) dentro de esta área se puede observar tres momentos claves que fundamentan los componentes que la conforman y el actuar en cuanto a la materia:

- Existen criterios predictivos y coyunturales: es decir que consideran las diversas variables, enfocado en las circunstancias de cada sujeto y a su vez procurando enfocarlo en explotar sus oportunidades, relacionándolas con las variables del mundo laboral.
- Requiere de una acción socioeducativa, crítica, analizada, reflexiva, natural y comprensiva, derivada de la integralidad del sujeto, lo vital y complejo del momento y requiere de una Orientación vocacional idónea.
- Se extiende al ciclo vital de la persona y depende de la decisión del sujeto.

Con base en lo anterior se puede decir que el área de intervención Orientación para el desarrollo de la carrera tiende a ser un momento en el tiempo de todo sujeto en el que se debe de estar preparado lo mejor posible, conocer sus gustos y habilidades, así mismo contar con los conocimientos que le ayuden a tomar la mejor decisión dentro del momento de su elección, ya que será el estudiante quien actuará en consecuencia de sus decisiones y se beneficiará de las mismas.

Orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Esta área de intervención se centra en el currículum escolar, por lo tanto, implica un proceso en el cual se adquieren conocimientos por parte de los alumnos, se atiende las dificultades de aprendizaje o trastornos escolares y se trata de mejorar el ambiente de aprendizaje de los estudiantes (Martínez, 2002).

Aunado a lo anterior, Álvarez (1994), se refiere a esta área como una intervención en el proceso de aprendizaje, centrándose en el proceso de adquisición de los contenidos por parte de los alumnos, así como en los trastornos o fracasos escolares. Aquí, se considera el rendimiento académico, causas y consecuencias de los trastornos, los procesos institucionales y el desarrollo de estrategias de intervención que se puedan aplicar a los orientados.

Siguiendo con Álvarez (1994), para la intervención dentro de esta área se considera lo siguiente:

- Modelos teóricos de la psicología del aprendizaje
- Conductismo: Conducta observable
- Teorías cognitivas del aprendizaje
- Teorías cognitivas de la reestructuración: Aprendizaje interno
- El procesamiento de la información: Funcionamiento de la mente humana
- El constructivismo: Análisis y reflexión sobre cómo se aprende y como se enseña
- Se centra en el currículum escolar
- Proceso de adquisición de conocimientos
- Intervención de tipo: acción, formativa, transformadora y comprensiva

Atendiendo a estas consideraciones, el área cuenta con diferentes aristas en las cuales se debe de trabajar, es decir considera desde el plano educativo, de enseñanza y aprendizaje al estudiante, al profesor, y al orientador como un equipo a trabajar para la solución oportuna de problemas en el rendimiento académico o emocional, a través de diversos enfoques y a partir de ellos encontrar soluciones óptimas y adecuadas que inviten al alumno a recibir ayuda.

Atención a la diversidad y necesidades educativas especiales

En tercera instancia, el área de Atención a la diversidad y Necesidades Educativas Especiales pretende, de acuerdo con Álvarez y Bisquerra (1996) que la atención a la diversidad implique el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad. Así como, promover el respeto, adecuación y la atención personal al crear ambientes de aprendizajes que respondan a las diversas necesidades del alumno.

Entre las problemáticas que se atienden en esta área van desde estilos o dificultades de aprendizaje hasta las que están relacionadas con la inclusión, debido a que se plantea prevenir problemas, incluir, integrar y reintegrar a los sujetos, a minorías étnicas y culturales, grupos de riesgo, personas con alguna discapacidad y sin importar edad, sexo, clase social, lugar de nacimiento, se les deberá brindar ayuda a cualquiera que pueda necesitarlo (Martínez, 2002).

Martínez (2002) explica que esta área de intervención se caracteriza por:

- El concepto de diversidad debe incluir una amplia gama de posibilidades, aquellas que afectan a las personas en estados vulnerables, que corren el peligro inminente de un riesgo, que implique problemas graves y de atención pronta, continua e inmediata.
- Debe centrarse en cualquier contexto y adaptarse a las necesidades de la persona.
- Generar una intervención pronta y adecuada, adaptada a la situación y el problema, ésta puede ser desde escenarios como:
 - ✓ Integración social y escolar
 - ✓ Participación en programas de intervención
 - ✓ Asesoramiento a los profesionales
 - ✓ Colaboración con todos los profesionales

- Dentro de este marco se deben de contemplar elementos bases que se manejen dentro de:
 - ✓ Respeto, tolerancia y libertad de pensamiento
 - ✓ Un pensamiento amplio de diversidad
 - ✓ Diversidad/Identidad de las personas
 - ✓ Perspectiva guiada a la equidad y la empatía

En definitiva, esta área se suscribe en la atención a cada sujeto que este clasificado en algún segmento de vulnerabilidad, procurando integrarlo a la comunidad de manera apropiada y oportuna, respetando en todo momento su integridad y facilitando su incorporación a su contexto.

Orientación para la prevención y desarrollo humano

En el área de Orientación para la prevención y desarrollo, se trabaja con dos dimensiones, la cognitiva y la afectiva, además el desarrollo personal y social debería ser tratado de forma interdisciplinar mediante programas de formación social y personal (Martínez, 2002).

En este sentido, los temas principales a tratar dentro de esta área subyacen de la persona la cual debe de explorar y ser explorada para el trabajo en conjunto con el orientador, además de considerar el contexto y la comunidad que lo circunda.

Al respecto Vélaz de Medrano (1998), explica que esta área puede contemplarse desde dos perspectivas: psicopedagógica y sociopolítica; la primera se fundamenta en el principio de desarrollo con sus orígenes en los movimientos de asesoramiento para el desarrollo preventivo, primario y educación psicológica poniendo énfasis en el desarrollo de la persona. Dentro de esta perspectiva se concretan temáticas como el autoconcepto y el desarrollo de habilidades sociales; la perspectiva sociopolítica la define como un proceso del hombre hacia el bienestar, como aprendizaje para mejorar la calidad de vida y convertir a estos sujetos en adultos responsables capaces de progresar y participar en la sociedad.

Es así como, en el área de orientación para la prevención y desarrollo humano es prioriza las condiciones del ser humano, del autoconcepto y desarrollo de él, al mismo tiempo contempla sus acciones y su lugar en el mundo para generar bienestar en su vida.

De esta manera, Vélaz de Medrano (1998) explica que se puede hacer énfasis en las siguientes características, que resumen esta área de intervención:

- Va enfocado hacia el desarrollo personal y social
- Se distingue por considerar un desarrollo humano y una educación prevaleciente de las personas en sociedad
- Tiende a una visión Personal: interiorizar en el reconocimiento de uno mismo
- Tratamiento mediante programas de formación
- Visión rumbo al fruto de un trabajo en una diversidad de ámbitos y áreas de conocimiento

De manera concreta se puede decir que, la orientación para la prevención y desarrollo humano debe de ser desarrollada en cada institución educativa, ya que, plantea una atención oportuna en la vida de la persona, en campos que componen al ser, trabajar el área personal y su desarrollo, de la misma manera en la que se trabaja su formación en sociedad para poder desarrollar todos sus campos y poder generar un equilibrio en él y para su entorno.

1.4. Modelos de intervención de la orientación educativa

Con respecto a los modelos de la orientación, se debe mencionar que la función de éstos es delimitar las estrategias a utilizar y con ello tener una aproximación a la realidad para poder llevar a cabo actividades o técnicas que ayuden a la intervención.

Asimismo, los modelos tienen la finalidad de guiar sobre cómo intervenir durante el proceso de orientación, por lo tanto, ayudan al profesional de la educación a que tenga claridad sobre la ruta que deberá tomar para abordar la problemática.

Las estrategias que se utilizan dentro de la intervención dentro del campo de la orientación educativa se han ampliado a través de los años, se han ido clasificando según los criterios de cada autor y las necesidades de las situaciones. Es así como se puede encontrar diferentes modelos, mismos que se presentan a continuación...

Modelo de counseling

El término de “counseling”, tiene un significado entorno al asesoramiento de la persona, el uso del término se ha vinculado en sus inicios al área de las ciencias de la salud, y sobre todo a las teorías psicológicas de la personalidad, como antecedentes es importante considerar estos orígenes, sin embargo, también es un modelo que se ha ligado a la orientación (Martínez, 2002).

Para poder hablar de este modelo Matas (2007) refiere que se han desarrollado dos perspectivas básicas. La primera de ellas es la perspectiva vocacional: se sustenta en la teoría de la psicología diferencial y el diagnóstico psicológico. Se enfoca en la persona a partir de un análisis derivado de sus planes y proyectos, su procedimiento de intervención orientativa se inicia con el diagnóstico pasando al consejo y por último al seguimiento de los resultados obtenidos.

La segunda es la perspectiva terapéutica: basada en la “terapia centrada en el cliente” de Carl Rogers que permanece al margen de la visión médica o psicoanalítica. Esta perspectiva sustituye el diagnóstico por la **entrevista** como sistema de recogida de información para el proceso de orientación.

No obstante, el modelo de counseling es un modelo abierto y flexible que como ya se mencionó, es de atención directa e individual, su enfoque es amplio y puede ser externo a lo educativo, destacando el objetivo derivado a satisfacer las necesidades básicas del sujeto (Martínez, 2002).

Este modelo se ha ido modificando a través del tiempo y de las valiosas aportaciones que se ha hecho en el campo de estudio y dentro de una de las aportaciones más significativas para este se encuentra la de Blocher (1981) en la cual se puede afirmar que se trata de ayudar a una persona a tomar conciencia de sí mismo y de la forma en la que reacciona a las influencias que los demás puedan ejercer sobre su actuar, de igual manera, el cómo atribuir un significado personal a su conducta definiendo sus objetivos y valores que incurren en el proceso para así dirigirse en su presente y futuro.

En este mismo sentido, las características del Modelo de counseling en general se centran en los problemas del sujeto, cabe señalar, que este modelo puede implementarse en el ámbito escolar, ya que, propone un interés centrado en valores y cómo estos se aplican dentro de la

vida, así como también a las actitudes, sobre todo a la toma de decisiones, el afrontamiento de los problemas, de las situaciones de vida y los métodos con los que se llega a solucionar dichas situaciones, respondiendo a un seguimiento durante el proceso.

Una de las características que se deben tener presentes, es que si bien, tiene la virtud de considerar y atender las demandas individuales que una persona necesite, le cuesta trabajo poner atención y atender a grupos e instituciones, ya que cuenta con la barrera de no contar con los recursos adecuados para la intervención fuera de un ambiente individualizado y gestar los mismos beneficios, que si lo hace con una sola persona a la vez.

Además se debe de tener cautela en el proceso y tratamiento directo con el sujeto a trabajar, se debe de considerar las diversas variantes a enfrentar cuando se dispone a orientar a un individuo y recordar que la orientación puede ayudar dentro de algunos procesos, como los educativos, pero si el problema por el que pasa la persona es complejo se debe de considerar las capacidades del orientador y este dirigir a la persona, estudiante a profesionales que puedan profundizar y ayudar a la construcción de una solución asertiva a la situación que vive la persona (Veláz de Medrano, 1998).

Con base en lo anterior, se puede decir que las características básicas a tomar en cuenta dentro de este modelo son:

- Tiene como objetivo principal ayudar a tomar decisiones personales.
- Implica un proceso de aprendizaje.
- La intervención es directa e individual.
- El objetivo es la solución de un problema.
- Se debe de trabajar con cautela para ayudar asertivamente en el problema

Si bien es un modelo estructurado para la intervención personalizada, con resultados exitosos a partir de sus métodos, la gran escala de estudiantes que puede manejar un solo orientador educativo en una institución, sobre pasa los alcances de este modelo, pero sin lugar a duda es un enfoque adecuado para la guía y orientación a estudiantes que requieran un sistema personalizado, siempre y cuando se permita su aplicación y se dé el tiempo y espacio del trabajo del orientador para verificar todo el proceso.

Modelo de consulta

El Modelo de consulta no se usa exclusivamente en el ámbito educativo; en sus orígenes era parte del apoyo del modelo de counseling, debido a que algunas necesidades no se podían cubrir. El modelo de consulta tiene la característica de una intervención de manera indirecta, ya que el consultor proporciona una capacitación al consultante, el cual transmite ayuda al cliente, ya sea de manera individual o grupal de carácter preventivo y de desarrollo basado en la colaboración. (Martínez, 2002).

De esta manera, este modelo es una mezcla entre el counseling y guidance, se apoyan en los aspectos de medición y evaluación desarrollando test donde permitan descubrir el interior de la persona con el objetivo de eliminar sus problemas y se fijan en la individualización y personalización de la práctica del orientador y del cliente (Boza, 2011).

Por lo tanto, el modelo de consulta trata de capacitar a las personas que solicitan este servicio, ya sean maestros o padres de familia en su caso, pudiendo ser ellos quienes realicen las intervenciones orientativas.

En ese sentido, dentro de este modelo el consultor es considerado un formador de formadores y de padres, así como un promotor de la estructura de la organización educativa. Esto se pone de manifiesto en las fases habituales de intervención del modelo: establecer las relaciones adecuadas, realizar los procesos y analizar el impacto de las acciones.

Siguiendo con Boza (2011), explica que este modelo está ligado también al ámbito de la salud, si bien su desarrollo se produce en tres campos:

- Salud mental
- Desde organizaciones
- Hasta el ámbito educativo

Con base en lo anterior, se puede decir que las características principales de este modelo de intervención son:

- El orientador se encarga de planificar de acuerdo con el/la profesora y/o padres de familia un plan de intervención que pueda ayudar al proceso del estudiante aplicado por ellos a partir de un diagnóstico.

- Está centrado en el actuar indirecto de grupos o individuos, elaborado a partir de participación de otros actores educativos, profesionales y/o padres de familia, basado desde una perspectiva de prevención y desarrollo.

Modelo de servicios

Para Grañeras y Parras (2009) el modelo de servicios se caracteriza por ser de carácter terapéutico y psicopedagógico, en la que dicha intervención es directa ante un individuo o un grupo reducido de sujetos partiendo de enfoques de rasgos y factores con el objetivo centrado en satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo.

Así mismo, tiende a ser un servicio de instancia externa, basada en una colaboración con la institución educativa y servicios a la comunidad, de tal manera que proporciona ayuda enfocada en un problema en específico, pero como instancias que se manejan independientemente, a pesar de la unión que pueda existir, si no se le da el interés pertinente se puede perder el seguimiento del proceso y la situación a un punto de desvalorización que no logre subsanar el cometido.

Boza (2011) plantea que este modelo tiene como referente teórico los enfoques clásicos de rasgos y factores basándose en una relación personal de ayuda terapéutica, con el objetivo de satisfacer necesidades de carácter personal y educativo a través de la entrevista como recurso estratégico para afrontar la intervención de carácter individual.

En otras palabras, de acuerdo con Boza (2011) se puede caracterizar el modelo de servicios a partir de los siguientes elementos:

- Plantea un trabajo enfocado en auxiliar a cierto sector de la comunidad educativa, sobre todo aquella que se encuentra propensa a un riesgo o déficit que dificulte crecimiento y progreso, físico, cognitivo, emocional o educativo.
- Es de carácter terapéutico y psicopedagógico
- Actúa sobre el problema y no sobre el contexto que lo detona
- Tiene un carácter comunitario y social
- Se intenta mantener una colaboración entre los padres y profesores

Modelo de programas

En la misma línea se encuentra el Modelo de programas, el cual es de intervención directa y grupal, es de carácter preventivo, de desarrollo proactivo, continuo, racional, sistémico, el cual implica acciones continuas, planificadas y siguiendo un camino para alcanzar los objetivos con la intención de satisfacer necesidades, enriquecer, desarrollar y potenciar las competencias que requiera el orientado para la solución de conflictos (Martínez, 2002).

Por lo tanto, este modelo busca fomentar un cambio en la institución y los agentes, dichos cambios son graduales y progresivos, cabe resaltar que la intervención se base en programas que rescatan las necesidades del contexto en el que se desarrolle.

En otras palabras, este modelo, toma como base el diseño y la planeación de programas de formación ligadas a los programas institucionales y un previo diagnóstico para ayudar a conocer las dificultades y las problemáticas del orientado, este tiene el papel de agente activo que participa continuamente en el proceso de orientación y el orientador tiene el rol de activador y mediador (Martínez, 2002).

De acuerdo con Matas (2007) explica que existe una serie de características que lo diferencian de otros modelos previos:

- “La intervención que promueve es directa, es decir, sobre las personas o grupo de interés, si bien puede solicitar la colaboración de cualquier agente para conseguir los objetivos del programa.
- “El programa se suele diseñar para un grupo de sujetos, aunque con pretensiones de que los resultados puedan alcanzar a todo el alumnado.
- “El elemento primario es el conjunto de necesidades diagnosticadas inicialmente, a partir de las cuales se planifican las acciones, sistematizándolas y contextualizándolas” (p.8).

Entonces, el modelo de programas contiene ciertos factores que intentan alcanzar una intervención más completa y holística generadora de cambios en los orientados, pero se encuentra con una barrera al encontrar en su camino factores internos y externos en su práctica que obstaculizan su función y aplicación, entre ellos se localiza la disposición de las instituciones, los agentes que la conforman y el personal, además de la falta de recursos

materiales y humanos como los son expertos o especialistas que puedan apoyar en la práctica, desarrollo y evaluación de los procesos para lograr los objetivos que se desean alcanzar.

Si bien es un modelo que trata de abarcar los diferentes aspectos que pueden originar una problemática, por lo tanto, implica la participación y responsabilidad de todo un sector de la comunidad educativa, es decir es un modelo que debe de ser tratado a partir de la participación de todos y cada uno de los actores educativos para lograr los resultados que se desean alcanzar.

Atendiendo a estas consideraciones, en el marco de la orientación educativa se puede encontrar que los modelos cumplen como “estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de Orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases...” (Bisquerra, (1998) p.177).

Los modelos de intervención plantean estrategias que acerquen por medio de la orientación a lograr las soluciones y resultados que permitan llegar al objetivo que ayude al progreso del sujeto o sujetos que necesiten del apoyo. Poniendo como antecedente y considerando reflexionar sobre las representaciones de la realidad, agentes que forman parte de la intervención, orientados y orientador.

1.5. La orientación educativa frente al rendimiento académico

Como se ha podido observar, la orientación tiene un amplio campo de trabajo dentro de la educación, con los agentes educativos, pero sobre todo con los y las estudiantes de todos los niveles, por lo tanto, la orientación puede considerarse un factor trascendental dentro de la vida de los estudiantes, ya que, se puede percibir su conocimiento y aplicación en los procesos tanto educativos como personales.

De esta manera la orientación se puede plantear como de vital importancia en la adquisición de habilidades y herramientas que contribuyan activamente en la manifestación de acciones y por ende el actuar de las personas en su vida diaria, por lo que una adecuada dirección u orientación en el tiempo y momento necesario puede destinar al éxito.

Desde esta perspectiva es indispensable considerar que el contexto y la realidad que están instauradas en pleno siglo XXI le permiten generar una adquisición de relevancia al porvenir de la orientación educativa, sobre todo a nivel secundaria.

Dicho de otra manera, la etapa que se suscita en este momento y de la cual se trabajará más adelante puede ayudar a dar una directriz del momento idóneo de poner en práctica y enfoque al trabajo de la orientación.

Es decir, los estudiantes viven por un constante proceso evolutivo, de crecimiento y desarrollo tanto cognitivo, físico y emocional que mantienen una brecha abierta de los cambios que tienen y pueden afectar y fracturar la vida que llevan.

Ahora bien, en términos educativos estas implicaciones se relacionan estrechamente con el rendimiento académico, que si bien puede o no influir en su aprendizaje y en consecuencia en sus calificaciones.

En consideración con lo anterior, el rendimiento académico en la secundaria, específicamente 3° de secundaria puede ser un detonante de afectaciones que derivan en:

- Problemas familiares.
- Las diferentes relaciones que se dan en el aula, de esta misma manera los distintos conflictos que se presentan en ella.
- La falta de empatía que existe en las escuelas.
- Los cambios presentes de la etapa del estudiante de secundaria.
- El proceso que deben de enfrentar ante la necesaria y obligatoria toma de decisiones dentro de su vida académica.
- Los resultados académicos, que si bien, en esta etapa son de vital interés para el proceso de continuidad académica.

Dueñas (2002), considera que, a través de la orientación educativa, el alumno puede recibir la ayuda necesaria para el desarrollo integral de su personalidad, cooperando a que el proceso de aprendizaje se constituya como el marco de referencia para el desarrollo global del alumno, de manera que la educación sea un proceso integrador que abarque no sólo el área cognitiva del alumno sino toda su personalidad.

Es así, como a través de los principios, áreas y modelos de intervención de la orientación educativa, se puede canalizar, intervenir, procesar y ayudar a manejar las diferentes problemáticas extendidas de los estudiantes y poder mejorar los aspectos que pudieran afectar el rendimiento académico.

A manera de conclusión, en este capítulo se resalta la importancia que tienen los principios, áreas y modelos que forman parte de la orientación educativa y que sirven como guía del trabajo que se debe de realizar, es decir que a través de ellos se puede sistematizar la práctica dentro de este campo.

Es por ello que, este capítulo cobra relevancia a partir de la problemática que se desea abordar en este trabajo y así poder llevar de la mano una intervención adecuada, siendo así, que se tomará en consideración el principio de prevención, el cual como ya se describió puede asistir a la mediación adecuada que los sujetos de investigación requieran, en este caso tomando en cuenta que el grupo está en la etapa de la adolescencia.

De igual manera la problemática se enmarca en las áreas de intervención “procesos de enseñanza y aprendizaje” y “prevención y el desarrollo humano”, por tal razón se puede dar respuesta para abordar la problemática por medio del modelo por programas, encontrando que la intervención que se deba de realizar deberá ser la adecuada para el momento, de la misma manera conveniente y útil, y así, mejorar los procesos de los estudiantes, apoyar con soluciones oportunas a partir de dichos componentes orientados hacia el grupo, enfocados a actuar antes y durante el hecho, con el propósito de ayudar en una manera adecuada, desde los problemas de aprendizaje, comportamiento y/o emocionales que puedan afectar el rendimiento académico de los estudiantes, siendo la orientación educativa un elemento mediador a favor de cambios positivos.

Capítulo II

La adolescencia y su desarrollo

Antes de profundizar en la centralidad del tema de este capítulo es necesario mencionar que para llevar a cabo un proceso de orientación es adecuado que se conozca en el sujeto la etapa de desarrollo en la que se encuentra, con la intención de tener un conocimiento más amplio y preciso y de esta manera intervenir con más certeza.

Para esta investigación, los sujetos protagonistas son estudiantes de 3er grado de secundaria, que claramente se encuentran en la etapa de la adolescencia, sin lugar a duda este tema se mantiene activo en la actualidad y se vuelve recurrente en la sociedad, sobre todo por el interés social, psicológico y/o educativo que adquiere.

Así mismo, debido a los planteamientos y explicaciones que existen alrededor de la etapa de la adolescencia, la mayoría coinciden en que su significado implica una serie de cambios que forman parte del desarrollo de todo ser humano.

En ese sentido, la adolescencia se debe de tratar y entender desde un punto de vista de análisis y reflexión manteniendo una perspectiva que acerque a la realidad de lo que significa ser adolescente, de igual forma permita entender dicho proceso de transformación por el cual se encuentra el sujeto.

Por tal razón, este capítulo, resalta la necesidad de brindar un acercamiento mediante la descripción de la etapa de los sujetos de investigación, si bien en este caso se señala a estudiantes de 3er grado de secundaria, debido a que es importante considerar el periodo en el que se encuentran, para poder iniciar y entender su recorrido a través de sus diferentes características y cambios involuntarios a los cuales debe hacer frente, ya sea estos físicos, cognitivos, psicosociales tomando en consideración características emocionales.

Sin duda, es primordial que los pedagogos insertos en el campo de la orientación educativa puedan tener un acercamiento y visión a la etapa de la adolescencia, para así poder referenciar sus fundamentos y a partir de estos se pueda hacer énfasis en las necesidades y exigencias que nacen de su ser y por ende del estudiante mismo.

2.1. Conceptualización de la adolescencia

Dentro del campo de la Orientación educativa es necesario comprender de manera amplia a los estudiantes, por tal razón es necesario situarlo en una etapa de desarrollo, por lo tanto, en este apartado se vuelve indispensable conceptualizar y analizar los rasgos característicos del significado de la adolescencia al poder identificar de manera profunda los componentes que la originan.

De acuerdo con Hurlock (2001), explica que la palabra adolescente se deriva del verbo en latín *adolecer* que significa crecer o crecer hacia la madurez; de esta manera puede asumirse como un período de transformación y cambio en el que la persona pasa física, emocional y psicológicamente de la etapa de la niñez para convertirse en adulto.

Por otro lado, Castillo (2004) plantea que la adolescencia es la etapa que da paso de la infancia a la edad adulta; por tal razón se trata de una etapa que supone una transición de dos momentos de la vida distintos, es por lo que, en esta etapa el individuo piensa y siente el mundo que le rodea de diferentes maneras y a su vez es una concepción de su realidad compleja y enredada.

Papalia y Martorell (2015), definen a la adolescencia como "...una transición entre la niñez y la adultez, que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales" (p.323). De esta manera, se puede concebir que la adolescencia es una etapa que implica la construcción y un proceso de diversos cambios, por lo que es significativo considerar estos cambios y posibles afecciones en el área académica del estudiante, pero sobre todo en su rendimiento académico.

Para ampliar lo anterior, se puede decir que la adolescencia es la etapa de desarrollo humano por la que todo ser humano debe pasar, es un proceso obligado biológicamente, ya que el ser humano debe crecer y convertirse en adolescente, por ello implica que su cuerpo, su cerebro, su percepción de la vida, se transforme hasta llegar a ser un adulto joven con características diferentes a las de un infante.

Dicha transformación implica que se deriven distintos cambios trayendo como consecuencia que lo que el conocía de sí mismo ya no lo piense, ni sienta y mucho menos se vea de la misma manera, pasando a un momento de desconcierto total de lo que siente físicamente, de

su adaptación a las nuevas características que se presentan de forma física, mental y emocional e irse adaptando a la percepción de dicha transformación.

Cabe señalar que, en todas las etapas del ser humano se sufren transformaciones y cambios, la niñez, adolescencia, adultez y vejez, en este sentido, la adolescencia pasa por un momento de transición estrepitosa entendiéndolo desde el punto de vista de Castillo (2004) como "el paso de la infancia a la edad adulta. Se trata por ello de una etapa puente de un período de transición entre dos realidades muy diferentes y alejadas entre sí" (p.11)

Por otra parte, Erikson (1968) considera a la adolescencia como el período en el que se produce la búsqueda de identidad que va a ayudar a definir al sujeto en la vida adulta. Es decir que los diferentes cambios por los que transita el sujeto le dan la posibilidad de ir configurando su personalidad como un adulto joven y pueda adaptarse de manera adecuada al contexto que le rodea.

En este sentido, el proceso en el cual se encuentra el adolescente puede ser percibido de diversas maneras, por lo cual se considera e influye el contexto que lo rodea, la familia, amigos, compañeros de escuela, etc., dependiendo el estado en el que se encuentre y cómo es que lo asimila, pero a su vez discernir si está en lo correcto o no, ya que no se debe dejar de lado que su forma de ver la realidad es compleja debido a sentir una alteración incentivada por el proceso de cambios por los que está pasando.

El tomar en consideración los referentes conceptuales de diferentes autores, ayuda a comprender de manera amplia que la adolescencia es un proceso de transformación y de cambios físicos, cognitivos, emocionales que alteran en gran medida, en el sujeto, su forma de percibir el mundo y a la vez su realidad; todos estos cambios están orientados hacia la configuración de la personalidad del adulto joven, por tal motivo es necesario que el adolescente transite por todas las transformaciones y procesos de cambio que implica dicha etapa de desarrollo; por tal razón es necesaria la orientación educativa, ya que a través de ella se le puede brindar el apoyo, asimismo pueda hacerle frente a esta etapa y a su vez desarrollarse de manera adecuada.

2.1.1. Pubertad y adolescencia

Para entender de manera más amplia dicha etapa de desarrollo es imprescindible entender ¿Qué es la pubertad y cómo se relaciona con la adolescencia? Esto con el objetivo de diferenciarlo de manera clara, debido a que es muy común que se piense que es lo mismo.

De acuerdo con Dulanto (2000), la adolescencia es el ciclo en la vida del ser humano que continua a la pubescencia y la pubertad. Así mismo, este mismo autor añade que "a la madurez biológica se le conoce como pubertad, es un largo periodo que sirve para encontrar la madurez emocional y social, se le denomina adolescencia" (Dulanto, 2000, p. 143)

En este sentido, se puede ver entrelazada la relación que existe entre pubertad y adolescencia, ya que el autor plantea a la madurez biológica, física y emocional como una fase a la que se expone el adolescente una vez que entra al proceso de cambio.

Por otra parte, Papalia y Martorell (2015) describen a la pubertad como "cambios biológicos notables [...] que forman parte de un largo y complejo proceso de maduración que empezó antes del nacimiento, y sus ramificaciones psicológicas continúan en la adultez" (p. 325).

Entonces, la pubertad forma parte del proceso madurativo por el cual se encuentra un ser humano, lo que implica que desequilibra la estabilidad, tanto emocional como física y a la misma vez cognitiva de sí mismo, dando marca a la evolución de él mismo, de sus pensamientos, de sus sentimientos, actos y razón.

Para ampliar lo anterior, los cambios en la pubertad "son: aceleración y desaceleración del crecimiento, cambios de la composición corporal con el desarrollo de órganos y sistemas, adquisición de la masa ósea, así como la maduración sexual" (Güemes, González e Hidalgo, 2017, p. 233)

Por lo anterior, se puede decir que la pubertad es parte inseparable de la adolescencia; en este sentido marca el paso de la misma, con los cambios físicos que se van presentando en esta nueva transición de una etapa a otra, es el puente que une a la niñez y le da paso a la adultez por medio de la adolescencia.

Con base en lo que se acaba de explicar hasta ahora puede decirse que la pubertad marca el inicio de la adolescencia, por medio de la maduración que se expresan en los cambios físicos

y juntas implican procesos que se derivan en cambios que se desarrollan al pasar de los años en el adolescente, en consecuencia, se presentará con una serie de modificaciones que serán representativas y por ende alterarán múltiples aspectos de su persona y de su vida para siempre.

2.2. Etapas de la adolescencia

La adolescencia, debido a que es un proceso de desarrollo que implica un momento decisivo de la vida, en donde el sujeto se siente aún indefenso ante esta exposición del cambio entre la niñez a la adultez, al mismo tiempo, es indiscutible entender que no es ni una cosa ni la otra.

Por lo tanto, la adolescencia implica una larga transición en donde debe de convertirse en un ser autónomo y participe del mundo adulto para su presente inmediato y su futuro y posteriormente entrar en un proceso de madurez y comenzar a hacerse cargo de su vida que dificulta su camino.

En este sentido la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021), define a la adolescencia como el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Independientemente de la dificultad para establecer un rango exacto de edad es importante el valor adaptativo, funcional y decisivo que tiene esta etapa.

Siguiendo con la OMS (2021) explica que la adolescencia se divide en tres etapas nombradas de la siguiente manera: adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía.

A continuación, se describen las características de cada una de estas etapas:

- **Adolescencia temprana:** abarca aproximadamente desde los 10 u 11 años hasta los 14. Se caracteriza fundamentalmente por el inicio de la pubertad, donde se producen los grandes cambios físicos, que afectan al crecimiento y maduración sexual. También se inician cambios cognitivos y emocionales, como el desarrollo del pensamiento abstracto y la capacidad de reflexionar sobre uno mismo y sobre los demás.
- **Adolescencia media:** se presenta entre los 15 y los 17 años. Caracterizada, sobre todo, por los conflictos familiares, debido a la importancia que adquiere el grupo. Los

adolescentes buscan su independencia y autonomía, y se interesan por temas como la sexualidad, la identidad y la pertenencia a un grupo social.

- Adolescencia tardía: abarca entre los 18 y los 21 años. En esta etapa, los adolescentes se encuentran en la transición hacia la edad adulta. Se produce una consolidación de la identidad personal y se adquiere una mayor responsabilidad en la toma de decisiones. También se producen cambios en su forma de relacionarse socialmente, de igual manera, la formación de la pareja y se añade la preocupación de la participación obligada al mundo laboral.

Con base en lo anterior, es importante destacar que estas etapas no son rígidas y que cada adolescente puede experimentarlas de manera diferente. Además, es natural que se produzcan altibajos emocionales y que los adolescentes experimenten cierta inestabilidad en su estado de ánimo.

Por ello, es fundamental que los padres y educadores estén atentos a las necesidades de los adolescentes y les brinden el apoyo y la orientación necesaria para que puedan atravesar esta etapa de manera saludable y positiva.

2.2.1. Características físicas

Como ya se ha visto en apartados anteriores, el hablar de adolescentes conlleva pensar, analizar y reflexionar, su forma de ser y de sentir la vida, considerar las modificaciones en su forma de pensar a partir de sus cambios físicos y con ello ver una realidad nueva y entender lo especial y diferente de la etapa que están viviendo.

De ahí que, tomar en consideración a la pubertad como el resultado de la producción de varias hormonas, así mismo marca el inicio de la adolescencia. En este sentido hay que considerar que ciertas regiones del cerebro como "el hipotálamo libera elevados niveles de la hormona liberadora de gonadotropina (GnRH), lo que da lugar al aumento en dos hormonas reproductivas clave: la hormona luteinizante (LH) y la hormonas folículo estimulante (FSH)". (Papalia y Martorell, 2015, p. 326).

Aunado a lo anterior, en la pubertad se pueden ubicar los cambios hormonales que ponen en marcha los estímulos biológicos, junto con el descubrimiento de un cuerpo sexuado que los impulsa y los precipita hacia ser adultos y a la vez dejar el cuerpo infantil.

Derivado de los cambios de la pubertad se presenta la crisis de identidad, debido a que el adolescente se encuentra en esta incertidumbre sobre lo que ha sido su cuerpo hasta ahora y en lo que se está convirtiendo y en un futuro será.

Por consiguiente, los cambios físicos que se presentan en la pubertad "son: aceleración y desaceleración del crecimiento, cambios de la composición corporal con el desarrollo de órganos y sistemas, adquisición de la masa ósea, así como la maduración sexual (gónadas, órganos reproductores y caracteres sexuales secundarios)" (Güemes, Gonzáles e Hidalgo, 2017, p.233).

Entonces, el proceso de cambios físicos que se inician a partir de la pubertad pone en acción un número de mecanismos desencadenados a partir de la activación hormonal que pone en marcha cambios tanto para el sexo femenino como para el sexo masculino. En este sentido se habla de cómo a partir de la evolución biológica del cuerpo humano se desarrollarán alteraciones notables.

Retomando a Papalia y Martorell (2015) explican que el proceso de la pubertad abre paso a que se formen cambios físicos en el adolescente tales como:

- Tejido de los senos y el vello púbico del sexo femenino
- Aumento de tamaño de los testículos y el vello púbico, en el sexo masculino
- Los senos y pezones femeninos crecen y adoptan una forma redondeada
- Crecimiento de vello en el rostro y pecho, en ambos sexos
- Cambios de voz en ambos sexos
- Cambios de piel a una más gruesa y grasosa
- Producción de espinillas y puntos negros
- El estirón del crecimiento o aumento rápido de estatura
- Inicio de la menstruación en el sexo femenino
- Producción de espermatozoides en el sexo masculino

- Desarrollo del cerebro: incremento de masa blanca (fibra nerviosa que conectan distintas partes del cerebro), permitiendo mayor comunicación entre los hemisferios
- Cambio en la materia gris (zona del sistema nervioso central) (p.327).

Con base en lo que se acaba de explicar puede decirse que la etapa de la adolescencia implica el paso por la pubertad lo que hace que el sujeto pueda sentir que vive una etapa saturada de crecimiento y cambios físicos apresurados, sin embargo, tiene que superarlos para enfrentar lo que impone y enmarca este tipo de transformación radical en su vida, que conlleva el comenzar a percibirse de una manera diferente y dejar de visualizarse como lo solía hacer y a su vez enfrentarse a los cambios que se ubican en aquellas actividades de las cuales era participe.

2.2.2. Características cognitivas

Durante la adolescencia, los jóvenes también experimentan cambios en su desarrollo cognitivo que les permite pensar de manera más compleja y abstracta. Ante cambios en la actualidad existen investigaciones que se han realizado alrededor del desarrollo cognitivo del adolescente, de las cuales se han derivado distintos planteamientos sobre cómo aprenden.

En estos planteamientos teóricos se pueden ubicar las diferencias que se encuentran en la manera en el que el adolescente piensa y se aborda a partir de la complejidad en comparativa de otras etapas del desarrollo.

Entrando en materia uno de los planteamientos más conocidos y concordando con Piaget (2005), en donde se puede ubicar al estudiante de 3er grado de secundaria, es decir en el estadio de operaciones formales, mismo que se presenta entre las edades de los 11-12 años y los esquemas de pensamiento se van haciendo más complejos aproximadamente hacia los 14-15 años.

En este sentido Papalia y Martorell (2015), explican que "...este estadio se caracteriza por perfeccionar la capacidad de pensamiento abstracto, la cual proporciona una forma nueva y más flexible de manipular la información" (p. 340).

De modo que en dicho estadio el sujeto desarrolla la capacidad de analizar símbolos y tener una abstracción de estos para la representación de otros y de la misma manera aprender áreas de conocimiento más complejas como podrían ser el álgebra o el cálculo.

Para ampliar lo anterior, Piaget (2005) explica que, "...el pensamiento formal es el instrumento indispensable de la inserción del adolescente en la sociedad adulta" (p.100), esto quiere decir que se posibilita en el sujeto el desarrollo de la dimensión cognitiva de una manera compleja e importante, lo que le va a permitir generar la toma de decisiones, pensar y comprender su contexto y ambiente de una manera significativa, motivando momentos de análisis logrados por medio de una reflexión interiorizada, con el fin de reestructurar y/o modificar el conocimiento previo adquirido durante sus experiencias.

Así mismo, en este estadio el adolescente desarrolla de manera más compleja la capacidad de cuestionarse, problematizar y ofrecer soluciones a las problemáticas pensadas, a partir de los planteamientos de resolución y de hipótesis.

En relación con lo anterior, Shaffer (2007) refiere que "las operaciones formales pueden resultar imposibles por aquellos adolescentes y adultos que no han sido expuestos a experiencias educativas que formen este razonamiento". (p.268)

Es por lo que, el adolescente que cursa la educación secundaria recurre a funciones complejas como lo es la atención, la memoria, la percepción y el razonamiento con la finalidad de configurar un pensamiento sobre lo que vive y siente.

Este pensamiento abstracto que es configurado día a día, al permanecer en la escuela, se concreta en un saber que posteriormente formará parte del conocimiento previo que en el futuro ayudará a dar soluciones de los problemas de la vida cotidiana como los del contexto escolar.

Además, a partir del desarrollo del pensamiento del adolescente, se configurará una manera diferente del manejo del proceso de información. Asimismo, Papalia y Martorell (2015), identifican dos categorías de cambios en la cognición del adolescente; estos cambios son: cambio estructural y cambio funcional. (p.342)

A continuación, se explican ambos con base en dichos autores:

1. Cambio estructural: estos incluyen 1) cambios en la capacidad de la memoria de trabajo (aumento de su rapidez) y 2) la cantidad creciente de conocimiento almacenada en la memoria de largo plazo: puede ser conocimiento declarativo (conocimiento efectuar, es decir, conocimiento adquirido), conocimiento procedimental (consta de todas las habilidades que se ha adquirido) y conocimiento conceptual (es la comprensión hacia algo).

2. Cambio funcional: Son los procesos para obtener, manejar y retener la información, son aspectos funcionales de la cognición como el aprendizaje, los recuerdos y el razonamiento. Estos cambios le permiten al adolescente efectuar una manera de pensar distinta a la de un niño y a la vez, este nuevo pensamiento se refleja en la evolución de su lenguaje, pues se convierte en un vocabulario más refinado.

Siguiendo con Papalia y Martorell (2015) se enlistan y se resumen algunas de las características cognitivas que los adolescentes pueden presentar en relación con su desarrollo cognitivo:

- 1) Pensamiento abstracto: los adolescentes pueden pensar en posibilidades y elaborar nuevas ideas o preguntas a partir de principios conocidos.
- 2) Operaciones lógicas formales: los adolescentes pueden razonar a partir de principios conocidos y utilizar operaciones lógicas en las tareas escolares.
- 3) Imaginación e inventiva: los adolescentes tienen una mayor capacidad para imaginar y crear.
- 4) Cuestionamientos y discusiones: los adolescentes suelen cuestionar y discutir las opiniones contrarias.
- 5) Egocentrismo: los adolescentes pueden tener una visión egocéntrica del mundo y centrarse en sí mismos. Sin embargo, esta visión puede afectar su capacidad para considerar las perspectivas de los demás al tomar decisiones.
- 6) Es importante tener en cuenta que cada adolescente progresa a su propio ritmo y desarrolla su propia visión del mundo.

- 7) Además, los cambios en el desarrollo cognitivo en la adolescencia también están influenciados por factores externos, como el entorno social, la educación y la exposición a nuevas experiencias y desafíos.
- 8) La toma de decisiones en la adolescencia también está influenciada por factores emocionales y sociales, como el deseo de pertenecer a un grupo y la influencia de los amigos.
- 9) Los adolescentes pueden tener dificultades para equilibrar la razón y la emoción al tomar decisiones, lo que puede llevar a decisiones impulsivas o arriesgadas, por lo tanto, es importante que los adolescentes reciban orientación y apoyo para desarrollar habilidades de toma de decisiones informadas y equilibradas.

Con base en lo que se ha explicado hasta ahora, se puede decir que la adolescencia es una etapa necesaria e importante para llegar a ser adulto. Pero esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades y fortalezas, así mismo es imprescindible considerar que es una etapa desafiante, llena de cambios e interrogantes para los adolescentes.

Por tal razón es necesario que desde la orientación educativa se le brinde al estudiante el acompañamiento necesario para que estructure y desarrolle su pensamiento de manera adecuada y no se vean afectados diferentes aspectos tales como su rendimiento académico y en consecuencia sus logros.

2.2.3. Características psicosociales

Los seres humanos están constituidos por una dimensión social que implica que cada uno de ellos, sin importar la etapa de desarrollo, le permite conectarse con el mundo y con las personas que le rodean.

En ese sentido, la dimensión social que forma parte de los seres humanos, se concreta en la sociedad, la cual es un factor que impone, de cierta manera, al niño que llega a la adolescencia un cambio en la estructura en su ser y actuar, en consecuencia lo obliga a tener la necesidad de ser independiente, de dejar el mundo que conocía y enfrentarse a otro totalmente nuevo, lleno de retos, la comodidad de casa y de la familia quedan fuera a la necesidad de generar una autonomía personal de cada adolescente hacia su familia.

Dentro de la sociedad se ubica la familia, misma que es considerada como el agente más importante en la vida del sujeto, ya que desde que nace hasta su muerte va a estar en relación continua con él, en este sentido el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE, 2006) explica que cada individuo tiende a iniciar su proceso de socialización, el cual comienza, dentro del contexto familiar, por lo tanto, es ahí en donde se obtiene una de las mayores formas de aprendizaje para el inicio de la vida.

De esta manera, “la familia es la mejor transmisora de valores y contravalores vigentes en la sociedad” (Ruiz, 2009, p. 87), es decir, debido a que es la institución más importante para la configuración de la socialización en el sujeto, ésta determina en los primeros años la forma de ver el mundo e interactuar con él.

En este sentido, cuando el sujeto entra a la etapa de la adolescencia, se genera una lucha interna que ayuda poco a poco a desarrollar la independencia y seguridad, lo cual abonará a la constitución de su personalidad.

Al respecto, Dempsey y Lescott (2013) explican que el núcleo familiar no va a ser homogéneo, por lo tanto, las relaciones se intercambian valores, formas de pensar y de sentir que repercuten notablemente en la manera de interactuar y resolver los problemas dentro de la sociedad.

Entonces, la dimensión social va a propiciar en el adolescente una realidad emocional a la cual no estaba preparado para incursionar y que llegará de golpe, obligándolo a generar una necesidad de pertenencia y aceptación a nuevos grupos sociales.

En otras palabras, la estructura emocional se forma en la familia, debido a que es la primera que enseñara al sujeto a representar el mundo que le rodea a partir de lo que piensa y siente, por lo que la manera de interactuar con el mundo que le circunda depende de lo que haya aprendido en este contexto (Dempsey y Lescott (2013).

De esta manera, las características del desarrollo psicosocial en el periodo de la adolescencia muestran el resultado del proceso de desarrollo en las etapas anteriores como la niñez y la pubertad, sumado a los factores biológicos, de cada etapa a nivel cerebral y físico, cambios influenciados por el contexto y el ambiente que comprende a los jóvenes.

Entonces, la etapa de la adolescencia implica un proceso por el cual está a punto de pasar, lo que conlleva a que se genere una separación estrepitosa de lo que era antes su realidad, su mundo y lo va a dejar a la expectativa de la nueva realidad a la que se tiene que afrontar.

Por lo tanto, las interacciones grupales que le tocará experimentar serán los precedentes en parte de su formación como agentes clave para su proceso de manera positiva o negativa de socialización con el mundo exterior.

De igual manera, es verdad que la escuela como institución de aprendizaje, va a ser un lugar recurrente de interacción, el cual asume como un segundo espacio importante de socialización para el adolescente, ya que, en este espacio se encontrará otro medio por el cual deba interactuar durante un largo periodo y sobre todo pondrá en práctica las habilidades aprendidas en casa, además de conocer y establecer nuevas interacciones familiares.

Por lo tanto, la escuela va a ser un medio por el cual se va a "configurar el eje de normalización para el adiestramiento en tiempos y actividades promociones, también, en ausencia de supervisión, puede convertirse en un icono para el desarrollo de una sociabilidad inadaptado que soporta riesgos" (Caride, Castiñeiras y Rodríguez, 2012).

Al respecto, Hutchinson y Robertson (2012), explican al contexto educativo y a las actividades que en él se llevan a cabo es como un "medio probado para mejorar la alfabetización en ocio e incrementar los conocimientos, habilidades y confianza que se necesitan para darle un significado personal, que cultive el bienestar y calidad de vida" (p. 127).

De este modo se garantiza que la escuela es un medio que va a favorecer la socialización en los adolescentes, lo cual se concretará en pautas de comportamiento social que rigen y mantienen la convivencia y por ende fortalecen y les brinda la posibilidad de adaptar su comportamiento en función del contexto que les rodea.

En relación con lo anterior, otro factor psicosocial al cual se tiene que enfrentar el adolescente va a ser el grupo de amigos, los cuales "nos van a acompañar en nuestro transcurso vital, pero si en una etapa adquieren una mayor trascendencia es en la adolescencia" (Martínez, 2013, p.2), por tal motivo las amistades van a ser un punto medular en la forma de actuar, de ser y de comportamiento con el contexto.

De la misma manera, "las relaciones de amistad influyen en el desarrollo cognitivo y emocional del adolescente, en su adaptación al entorno social en el que convive, en el aprendizaje de actitudes y valores, en la formación de la identidad, en la adquisición de habilidades sociales ..." (Martínez, 2013, p. 2).

Con base en lo anterior, se puede decir que el aspecto psicosocial que constituye al adolescente es importante considerarlo dentro de los procesos de orientación y en los problemas que estén presenta en relación con el rendimiento académico, debido a que influyen en la manera de ser y conducirse dentro y fuera del contexto escolar.

2.3. El adolescente y su complejidad

Como se ha visto a lo largo de este capítulo, las características que presentan los adolescentes son diversas y pueden variar de un individuo a otro. Sin embargo, existen algunas características típicas que se pueden observar en la mayoría de los adolescentes.

Al respecto, Gambará y González (2016) concluyen dentro de un estudio realizado a adolescentes, que las decisiones que mayormente les preocupa, están relacionadas con "... la amistad, los estudios y la familia" (p.7). En su mayoría poniéndolas en la misma dimensión de relevancia debido a que están entrelazados y estos factores son objeto de preocupación y desvelo, ya que desde su perspectiva y visión llegan a ser lo más importante del momento.

Así mismo, la cantidad de cambios físicos, cognitivos, y psicosociales que ocurren en esta etapa pueden causar expectativas y ansiedad tanto a los chicos como a sus familias, por tal razón es necesario entender qué se puede esperar en las distintas etapas para poder promover un desarrollo positivo durante toda la adolescencia y a principios de la adultez.

Sin embargo, el no llevar una orientación adecuada puede implicar una crisis de la identidad, de emociones contrastadas y de relaciones que desencadenen en decisiones apresuradas, por lo que se plantea de suma importancia que el adolescente reciba un acompañamiento desde la orientación educativa para que pueda desarrollarse adecuadamente como persona, lo que implicará a su vez el rol que desempeñará como estudiante.

En ese sentido, Papalia (1997) explica que la adolescencia es el momento en el que el adolescente ha comenzado a modificarse dentro de un nuevo estilo de vida seductor, desde la mente hasta los sentimientos, dotado de una nueva inteligencia, más desarrollada y a su

vez, va a permitirle que este mediada por los intereses, aptitudes, habilidades y herramientas que el adolescente va a desarrollar y tiene a su alcance.

Aunado a lo anterior, Elkind (1984) describió algunas de las conductas propias del adolescente las cuales aún orillan al mismo a un pensamiento egocentrista infalible, es decir que, en dicha etapa, aún no ha desarrollado de manera contundente la consciencia social, la cual permite pensar y preocuparse por los demás y tener claridad sobre la consecuencia de sus actos.

En palabras de Elkind (1984), explica que es necesario desarrollar la conciencia social en el adolescente, debido ésta le permite actuar de manera adecuada en función del contexto en el que se encuentra, así mismo por medio de ella puede interactuar y establecer mejores relaciones con los demás.

Para ampliar lo anterior, Papalia (1997), plantea que una de las principales conductas que se presentan al momento en el que los adolescentes comienzan a percibir los errores que tienen las personas con autoridad y que contribuyen a su formación personal y de vida, es decir que éstos comienzan a dejar la perspectiva de alcanzar un ideal de las personas que ellos consideran como modelo a seguir y comienzan a cuestionarse y a expresar lo que propicia discusiones sin razón exacta con las personas que los rodean intentando demostrar su punto de vista con la finalidad de expresar su inconformidad y enojo o aceptación por alguna situación en específico.

Siguiendo con Papalia (1997), menciona que existen características que se suman a su construcción y aparecen en este proceso de crecimiento, éstas son las siguientes:

- Actitud distante y menos afectuosa hacia la familia.
- Deseo de cambiar las normas y reglas establecidas.
- Absorción en sus propios pensamientos y sentimientos.
- Elusión de responsabilidades.
- Búsqueda de libertad y autonomía, pero al mismo tiempo necesidad de amor, presencia y estabilidad de los padres.
- Respeto a su intimidad.
- Necesidad de sentirse respetados y valorados.

- Experimentación con nuevas identidades y roles.
- Cambios físicos y hormonales que pueden afectar su estado de ánimo y comportamiento.
- Emotividad y sensibilidad a las críticas y rechazo.
- Tendencia a tomar riesgos y a buscar nuevas experiencias.
- Interés en explorar su sexualidad y en establecer relaciones románticas.
- Uso de las redes sociales y la tecnología como parte de su vida cotidiana.

Es importante tener en cuenta que estas características no son universales o generalizan a todos los adolescentes, y que cada adolescente es único y puede tener su propia forma de experimentar la adolescencia, pero si se adhieren a algún momento de su vida.

Además, es necesario que los padres, cuidadores, orientadores, comprendan estas características y puedan generar una comunicación activa de manera efectiva con los adolescentes para ayudarlos a navegar por esta etapa de la vida.

A manera de conclusión de este capítulo se puede decir que los adolescentes no buscan molestar en todo momento, hacer enojar a los padres, hermanos familia, maestros etc., intencionalmente, no quieren iniciar una guerra o una lucha de poder.

La mayoría de las veces se encuentran en una búsqueda continua de complacer a todos los que los rodean, en ese proceso caen desgastados por la incapacidad de lograrlo, debido a, que no pueden hacerlo, ¡No es posible!

En este sentido, ningún ser humano puede lograr complacer a todo el mundo y sobre todo sin poner en prioridad sus necesidades, se debe de entender que existe un proceso de maduración cerebral que está en marcha y debe consolidarse para dar paso a una persona con capacidad de autorregulación y toma de decisiones responsables.

Por lo que se refiere, el adolescente se encuentra en un periodo de construcción tanto intelectual, personal, social, emocional, etc., que va a estructurar al adulto que formará parte de una sociedad, es por ello que Vygotsky (1962), considera que la maduración cognoscitiva se logra debido a la combinación entre los cambios externos e internos que el adolescente va presentando con ayuda del contexto en el que se desenvuelve y desarrolla, debido a que su

desarrollo neurológico, aunque pueda avanzar de acuerdo al proceso biológico no se puede desligar o separar sin la participación de la educación y el nivel cultural de las personas con las que el adolescente se relaciona y rodea.

La adolescencia es una etapa de florecimiento, de proyectos, de descubrimiento de sí mismos y del entorno. El rol como adulto es exactamente el de colaborar para que esto fluya y habilite a que pase, sin bloquear o entorpecerlo.

Por eso, es fundamental que los padres, educadores, orientadores y referentes de los adolescentes tengan presente que uno de los objetivos es guiar el proceso para que puedan aprender y consolidar la toma de decisiones, aprender de sus errores, hacerse cargo de sus actos, responder con libertad, funcionar con responsabilidad y crecer en autonomía, para poder llegar a ser adultos saludables.

En ese sentido, se resalta el papel de la orientación educativa, la cual puede ayudar al adolescente a desarrollar las competencias que necesita para configurar una personalidad que le permita adaptarse a la vida adulta y que alcance sus metas; por lo que se plantea como un medio para lograrlo a través de la educación emocional, misma que potencia diferentes aspectos en éste, y por lo tanto en el aspecto escolar, el cual se centra este trabajo que implica su función en el rendimiento académico.

Capítulo III

El rendimiento académico y la educación emocional

En el presente capítulo se presenta la relación entre el rendimiento académico y la educación emocional, dando inicio con el significado de lo que es el rendimiento académico y de la misma manera se profundiza sobre los diversos planteamientos que han existido sobre el tema, al igual que, las perspectivas que más han influenciado su formación, dando con ello a entender que el rendimiento académico puede ser un proceso que ayuda al desarrollo de habilidades, capacidades, aptitudes, etc., y/o un producto que se basa en el proceso del desarrollo proveniente de la enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, se tomó en consideración la complejidad del rendimiento académico y con ello los diferentes modelos, las dimensiones y los factores que infieren en el desarrollo de este mismo y su implicación en cada estudiante.

Del mismo modo, se explican los componentes sociales e individuales, intereses y la motivación intrínseca y extrínseca que intervienen para actuar del adolescente en la toma de decisiones.

Posteriormente, se explica la educación emocional con la intención de comprender su función y aplicación en la educación tradicional dentro de las instituciones educativas, por lo tanto, se presentan sus objetivos, planteamientos y competencias emocionales que el adolescente debe generar, con el fin de favorecer y mejorar el rendimiento académico del adolescente.

Para finalizar, este capítulo describe y explica los lazos que existen entre la orientación educativa, la educación emocional y su relación con el rendimiento académico, para así comprender el valor de estos componentes en conjunto por y para el desarrollo y educación integral del sujeto.

3.1. ¿Qué es el rendimiento académico?

A lo largo de este trabajo se ha explicado que la adolescencia es una etapa compleja por la cual todos los sujetos deben de pasar, ya que por medio de ella éste desarrolla de manera importante su personalidad, lo que trae como consecuencia que también modifique la manera en cómo piensa, siente y actúa en el contexto que le rodea.

Asimismo, se pudo ver que en esta etapa los diferentes cambios que sufre el sujeto son de diferente naturaleza, las cuales se pueden ubicar en la parte física, afectiva, cognitiva y social, de esta manera dichos cambios abonan a la estructuración de la personalidad de la vida adulta que se le impone y demanda a este sujeto.

En los sistemas que se desarrolla, en este caso el estudiante adolescente también puede diferenciar aquellos que contribuyen a la estructuración de su personalidad, mismos que son la familia, lo social y lo escolar.

En relación con el contexto escolar, es importante estar atentos a las diferentes conductas que presenta el adolescente ya que, entre otras cosas, esta influye en su aprendizaje y el rendimiento académico.

Al respecto del rendimiento académico, este puede verse de dos maneras, la primera se concibe como un proceso en el cual el estudiante desarrolla sus habilidades, conocimientos, actitudes, aptitudes, entre otras características que le ayuda a alcanzar los objetivos que están planteados en el programa escolar (Tonconi, 2010).

Aunado a lo anterior, el rendimiento puede asumirse también como un producto que se obtiene del proceso de enseñanza y aprendizaje y éste se concreta y refleja en una calificación, por lo tanto, este puede brindar un acercamiento hacia qué tanto el alumno cumplió con los objetivos que se establecen en el curriculum escolar (Tonconi, 2010).

De esta manera, para este trabajo se asumirá al rendimiento académico como un producto que se concreta en el promedio de las diferentes evaluaciones sobre las diferentes actividades que resuelve el estudiante al momento de aprender.

Sin embargo, también es fundamental explicar al rendimiento académico desde su complejidad por lo que a continuación se presentan algunas definiciones desde diferentes perspectivas teóricas para entenderlo mejor.

De acuerdo con Howard (1998), explica que el rendimiento académico es muy complejo de entender y no es suficiente con explicarlo desde una sola teoría, por lo tanto, este adquiere diferentes acepciones, por ejemplo, aprovechamiento escolar, desempeño escolar, rendimiento escolar; a pesar de que se le han atribuido todos estos nombres todas las explicaciones apuntan o hacen referencia al rendimiento académico.

Siguiendo con dicho autor, el rendimiento académico es el aprovechamiento que resulta de la ejecución de las tareas de aprender y que por lo regular llega a medirse por una prueba estandarizada.

En ese sentido, el rendimiento académico se vuelve un indicador que muestra o aproxima el nivel de aprendizaje alcanzado y se expresa en una calificación, por lo tanto, a través de ella se puede interpretar la eficacia y consecución de los objetivos que se encuentran planteados en el currículum (Tonconi, 2010).

También el rendimiento académico puede verse como el nivel de los conocimientos que un estudiante tiene en función de un área o asignatura y se relaciona con los objetivos que se pretende alcanzar (Torres y Rodríguez, 2006).

Además, dicho rendimiento puede aproximar hacia la configuración de las aptitudes que desarrollan los alumnos y también puede nombrarse aprovechamiento y rendimiento escolar, es decir estos conceptos solamente presentan diferencias semánticas (Edel, 2003).

Así mismo, el rendimiento académico ayuda a mostrar las capacidades y características que tienen los alumnos, es decir, brinda un acercamiento a qué tan desarrolladas pueden estar las capacidades y habilidades académicas que le permitan aprender (Chadwick, 1979).

Por último, Adell (2002), plantea que el rendimiento académico muestra la capacidad que tiene el estudiante para aprender, también es susceptible de interpretarse por medio de los objetivos y propósitos educativos que se ubican dentro de un programa, asignatura o un plan de estudios, de igual manera dicho rendimiento no muestra de manera precisa el aprendizaje que tiene éste, ya que se puede ver influido por diferentes factores que más adelante se explicarán.

Con base en lo anterior, se puede decir que el rendimiento académico no es sinónimo de la capacidad intelectual y conocimientos que tenga un estudiante, sino que engloba diferentes aspectos que están involucrados, al momento de resolver una actividad.

Entonces, este rendimiento se puede asumir como un indicador sobre qué tanto el estudiante ha cumplido con los objetivos que se establecen en un curso, programa o asignatura, éste se le puede asignar un número el cual se traduce en un alto o bajo rendimiento.

En palabras de Avalos (1996), explica que hay dos maneras de entender el rendimiento académico, el primero es mediante los procesos y el segundo con los resultados, cabe señalar que de las dos maneras el profesor debe de ser el que identifique los factores que se traducen en obstáculos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y al mismo tiempo diseñar estrategias para superarlos.

Por tal razón, el rendimiento académico puede ayudar a el profesor a diseñar estrategias para facilitar el aprendizaje y además puede ser un predictor sobre el éxito y fracaso de sus alumnos.

Aunado a lo anterior, se puede decir que el rendimiento académico es un indicador que le da una idea al profesor sobre el nivel de los objetivos alcanzados en sus estudiantes y también sobre qué tantas habilidades han desarrollado durante el curso.

El rendimiento académico también puede asumirse como una construcción subjetiva con un carácter objetivo que se traduce en un número el cual fue asignado a partir de criterios de evaluación que están en función del programa, curso, contenidos y objetivos que se establecen dentro de la escuela.

Hasta ahora se ha explicado en qué consiste el rendimiento académico, con la intención de mostrar la postura que se tiene dentro de este trabajo, por lo que a continuación es importante abordar los modelos que lo explican desde sus diferentes posturas teórica.

3.2. Modelos del rendimiento académico

Como ya se ha explicado en el apartado anterior, que el rendimiento académico puede verse como un proceso y también como un producto, por lo tanto, este concepto se vuelve complejo al momento de situarlo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el primero se concreta en una calificación y el segundo hace referencia a la manera en cómo se desenvuelve el estudiante al momento de aprender.

Dado que existen estas dos maneras de ver a dicho rendimiento, también se han desarrollado tres modelos que lo explican desde sus diferentes posturas teóricas; de acuerdo con Rodríguez (1982), plantea tres de ellos que ayudan a entender el rendimiento académico de manera más profunda los cuales son el Psicosocial, el ecléctico y el psicológico.

Modelo psicosocial

En relación con el modelo psicosocial, Rodríguez (1982), explica que se basa en los procesos que se llevan a cabo en la dimensión interpersonal del estudiante, es decir, se centra en la importancia que tienen las experiencias de éste con los demás.

Siguiendo con este modelo, se pueden identificar dos posturas, la primera examina y estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje desde una mirada externa mediante diferentes variables observables, por ejemplo, la familia, el círculo social y el contexto escolar, también se considera las actitudes que tiene el estudiante hacia los demás.

La segunda postura de acuerdo con dicho autor plantea la importancia que tiene la influencia de los diferentes referentes que ha construido el estudiante, en otras palabras, se aborda la mirada que ha construido durante su experiencia, por lo tanto, se aborda la significación y su repercusión de los factores externos con los que interactúa.

Entonces, Rodríguez (1982), muestra la complejidad sobre cómo el estudiante atribuye sentido y significado y cómo lo expresa en lo social por lo que se centra en cómo el adolescente percibe los factores que le rodean, dentro de los diferentes ámbitos que forman parte de su vida social tales como la familia, amigos y profesores y a la vez cómo estos influyen hasta determinar su rendimiento académico.

Modelo ecléctico

El modelo ecléctico, aborda las diferentes dimensiones estáticas y dinámicas que conforma la personalidad, por ejemplo, la inteligencia, las aptitudes, el carácter, las actitudes, habilidades y otras más; de igual manera identifica otros factores que se encuentran externos a este sujeto y que también de alguna manera influyen en su rendimiento académico (Rodríguez 1982).

Aunado a lo anterior, este modelo se centra en el estudiante y lo representa como un “yo” único que articula e integra su contexto social y a partir de este decide, construye y determina su actuar dentro de los diferentes sistemas con los que interactúa.

De esta manera, puede decirse que el modelo ecléctico ve al rendimiento académico considerando las características individuales que tiene el estudiante y cómo son afectados los factores externos dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Modelo psicológico

Por último, el modelo psicológico, de acuerdo con Rodríguez (1982), explica que los factores aptitudinales y los de la personalidad, pueden llegar a ser predictores del rendimiento académico, debido a que este modelo parte de que dicho rendimiento se configura a partir de la inteligencia y las características individuales que tiene cada estudiante al momento de resolver diferentes tareas y situaciones que se plantean en un programa educativo formal.

Asimismo, el modelo psicológico emplea test y algunas otras técnicas dentro de la psicología que permiten tener un acercamiento sobre las características individuales que están presentes al momento de aprender de un estudiante tales como, la inteligencia, las aptitudes, habilidades, entre otras que a su vez ayudan a comprender mejor el actuar de este y a predecir la manera en cómo cursará y terminará un ciclo escolar (Rodríguez 1982).

Con base en lo anterior, puede decirse que los modelos anteriores ofrecen una explicación más amplia sobre lo que implica hablar sobre el rendimiento académico, por lo tanto, puede verse la complejidad que hay en este, debido a que es común que solamente se vea como una calificación, sin embargo, están presentes diferentes factores que lo determinan.

También es necesario considerar que en la configuración del rendimiento académico se considere las características individuales del sujeto para poder entenderlo mejor, también es necesario tener presente el contexto en el que se desenvuelve, con la finalidad de comprender la manera en cómo, el estudiante, se enfrenta a la tarea de aprender, lo cual traerá como resultado una calificación y el desarrollo de características y capacidades individuales que están presentes en este rendimiento.

En palabras de Adell (2002), el rendimiento académico implica diferentes factores y variables que interactúan entre si concretándose en diversas dimensiones que implican varios factores para su configuración, las cuales se explican a continuación.

3.3. Dimensiones y factores del rendimiento académico

Como ya se ha explicado existen distintas dimensiones que ayudan entender de manera amplia al rendimiento académico, por lo tanto, es necesario identificarlas y ubicar los factores que las componen.

En la **dimensión personal**, se pueden ubicar factores como la inteligencia, los problemas sensoriales, el autoconcepto y la autoestima, así mismo se consideran las aptitudes que tiene el estudiante frente a la tarea de aprender y otras habilidades con las que cuenta para estudiar.

De esta manera la dimensión personal muestra la importancia que tienen las características individuales del estudiante en el rendimiento académico, debido a que el autoconcepto y la autoimagen influyen en la configuración de este (Cano 2001).

Además, dentro de esta dimensión se puede ubicar la imagen social, como un factor que también influye de manera importante en el rendimiento académico, ya que ésta es el resultado de la interacción que tiene el estudiante con los demás y la concepción que tienen los otros de él; también está la imagen ideal que consiste en la construcción de una proyección sobre lo que le gustaría ser y hacer en el plano ideal, por lo tanto éstas características se convierten en factores que determinan de alguna manera dicho rendimiento (Cano, 2001).

De acuerdo con Broc (2000), explica que los sujetos que tienen un autoconcepto positivo como estudiante, es muy probable que desarrollen las competencias académicas de manera más adecuada y consecuentemente aprendan mejor, en otras palabras, los estudiantes que se piensan de manera positiva aprenderán mejor y más fácil que otros que no la tienen, por lo que tendrán mayores posibilidades de alcanzar el éxito en la escuela.

Entonces, en la configuración del autoconcepto como estudiante, puede decirse que la familia influye de manera importante debido a que es la primera institución que le ayuda a socializar, por lo tanto, también contribuye a entenderse y comprenderse a sí mismo, lo que traerá consecuencias en como enfrentará posteriormente la tarea de aprender.

Siguiendo con Broc (2000), explica que dentro de la dimensión personal del rendimiento académico se ubican las aptitudes, las cuales pueden verse como las cualidades cognitivas que los estudiantes poseen, aunque no todos las tienen bien desarrolladas, por ello existen

algunos que resuelven de manera más rápida y exitosamente las tareas que el profesor le plantea.

Cabe señalar que se entiende por aptitud, en concordancia con Cortada (1991), quien la plantea como la capacidad que tiene un sujeto para aprender y desarrollar destrezas, habilidades y otras características que le permiten llevar a cabo una acción acompañada de un objetivo, es decir que la aptitud le permite al estudiante pensar y actuar al momento en el que aprende de manera adecuada, ya que cuando se considera como apto resuelve las actividades de manera conveniente.

De esta manera, puede decirse que la aptitud es la capacidad que articula los conocimientos, las habilidades, las destrezas y todas aquellas características para que un estudiante resuelva tareas complejas y con grados de abstracción elevadas.

Otro factor más que se ubica dentro de la dimensión personal es la inteligencia y a la vez guarda una estrecha relación con las actitudes, ya que en conjunto ayudan a desarrollar las capacidades de la mente, las habilidades psicomotoras y las destrezas que el estudiante va requiriendo a lo largo de su vida, es por ello por lo que el desarrollo de ambas se va logrando a lo largo de la experiencia de su vida.

Otro factor más que se ubica en esta dimensión es la motivación, de acuerdo con Bedoya (1997), explica que ésta consiste en la energía interior que tiene el estudiante para dinamizar y energizar la acción encaminada hacia una meta.

Al respecto de la motivación, Bedoya (1997), explica que hay dos tipos: la extrínseca y la intrínseca.

En relación con la motivación extrínseca, esta influye o estimula la acción de los sujetos desde su exterior y pueden concretarse en el caso de los estudiantes en recompensas, castigos, felicitaciones, entre otras más.

Para ampliar lo anterior, la motivación extrínseca en los procesos de enseñanza y aprendizaje influye en los estudiantes considerablemente ya que, si se siente motivado por obtener una recompensa, por ejemplo, una alta calificación, la obtención de un reconocimiento o mayor aceptación de las personas que le rodean resolverá con mayor disposición las actividades que se le plantean en la clase (Acosta, 1998).

En cuanto a la motivación intrínseca, de acuerdo con Acosta (1998), explica que esta implica procesos internos que se configuran en el estudiante que influyen en las maneras de actuar, a partir de este tipo de motivación éste puede configurar sentimientos de competencia que favorecen el aprendizaje y en consecuencia el rendimiento escolar.

Un ejemplo de la concreción de la motivación intrínseca en los estudiantes pueden ser los deseos de superación, los sentimientos de autonomía, la satisfacción de cumplir las metas que se proponen o hasta el mismo interés que genera por algún determinado tema o por aprender más.

Otro factor que se ubica dentro de la dimensión personal son los intereses, los cuales de acuerdo con Edna y Silva (2002), se concretan en la preferencia que tienen los estudiantes por algo específico, por lo tanto influye en el rendimiento académico, ya que a partir de ellos junto con la motivación se propicia la disponibilidad para aprender, es decir que los intereses ayudan al estudiante a configurar un valor importante sobre lo que aprende y esto se puede observar cuando dedica más tiempo a estudiar determinados temas y de manera contraria invierten menos tiempo aquellos que les representa poco interesantes aburridos e innecesarios.

Siguiendo con Edna y Silva (2002), presentan cuatro categorías que muestran los distintos tipos de interés los cuales son:

- **Intereses expresados:** se pueden identificar en las declaraciones y deseos que realiza la persona sobre lo que les interesa.
- **Intereses manifiestos:** son aquellos que se expresan en las conductas y acciones que un estudiante tiene para llevar a cabo cualquier actividad.
- **Intereses aprobados:** son aquellos que la persona aprende a partir de suponer que alguien más aprenderá todo lo que en realidad le interesa
- **Intereses inventariados:** se manifiestan a través de los gustos y desagradados que tiene un estudiante.

Los intereses anteriores le permiten al estudiante llevar a cabo las actividades de manera más adecuada, por lo tanto, tenerlos presentes brinda la posibilidad a los orientadores de plantear

actividades que les generen un interés a cada uno de ellos y que produzcan una mejor disposición para aprender.

También las habilidades de estudio son otro factor que se encuentran en la dimensión personal, debido a que a través de ella el estudiante puede llegar al éxito o tener fracaso en sus estudios, estas habilidades se expresan en la organización y planeación en el aprendizaje de una asignatura, la capacidad de relacionar los conocimientos previos con los ya existentes, la habilidad para comprender lo que lee, así como para organizar los contenidos y jerarquizarlos de una manera lógica, todo esto se encuentra asociado con el rendimiento académico (Caso, 2010).

Las metas que se plantea el estudiante son otro factor que se ubican en la dimensión personal, de acuerdo con Alonso y Montero (1990), estas tienen como función dentro del rendimiento académico ayudarle al estudiante a perseguir la culminación de una tarea, por lo tanto, le ayuda a plantearse en cómo vivirá su estancia durante sus estudios.

Siguiendo con Alonso y Montero (1990), clasifican las metas dentro del rendimiento académico de la siguiente manera:

- **Metas relacionadas a la tarea**, las cuales se relacionan con la motivación intrínseca que tiene el estudiante a partir de su experiencia y de lo que ha aprendido que le gusta, por tal razón, se empeña por mejorar y tendrá la disposición para ir resolviendo las diferentes tareas que se le plantean dentro del aula.
- **Metas relacionadas con el yo**, son las que configura el estudiante cuando realiza una actividad con la finalidad de lograr la aceptación social y consecuentemente configura pensamientos positivos, por ejemplo, siempre querer ser el mejor.
- **Metas relacionadas con la valoración social**, estas no están relacionadas con el aprendizaje y con el logro académico, debido a que implican experiencias emocionales derivadas de las situaciones de las que vive, es decir se concretan en el sentimiento de aprobación de la familia, el reconocimiento de los profesores y la realización de las diferentes tareas, por lo tanto este tipo de metas se plantean a partir de la aceptación y el pensamiento positivo de los demás al momento en que el estudiante realiza alguna tarea.

- **Metas relacionadas con la consecución de respuestas externas**, las cuales se derivan de la búsqueda que lleva a cabo el estudiante para conseguir un premio, ganar dinero, o algo que le beneficie, por lo tanto, puede suceder que deje de lado el aprendizaje, por ejemplo, cuando un estudiante llega a solicitar una beca económica a partir de su promedio, pero no le importa si aprende o no.

Como puede observarse, las metas pueden ayudar de manera importante a que algunos estudiantes mejoren su rendimiento académico a través de ellas, es decir que estas se configuran desde el aspecto personal, aunque puede ser intrínseco o extrínseco a él.

Hasta ahora se han explicado los factores dentro de la dimensión personal del rendimiento académico por lo que a continuación se explica la dimensión familiar.

La **dimensión familiar** se centra en el contexto de la familia del estudiante, por lo tanto, se pueden ubicar diferentes factores tales como los económicos, sociales y culturales, los cuales pueden obstaculizar o ayudar a desarrollar su personalidad y su aprendizaje.

Es por ello por lo que, la familia puede considerarse como una de las instituciones más importantes que influyen en el desarrollo del estudiante, por lo tanto, también puede influir en su rendimiento académico.

De acuerdo con Adell (2002), explica que la familia tiene relación con el rendimiento académico debido a que en ellas se establecen las primeras relaciones del aprendizaje en lo social, de ellas se forman conductas y pautas de comportamiento que se expresan dentro de la escuela y que a la vez forman parte de la personalidad.

Aunado a lo anterior, Martínez-Pons (1996), explica que la dimensión familiar del rendimiento académico está ubicada en la autorregulación, la cual influye en la configuración de cuatro tipos de conducta los cuales son los siguientes: la primera conducta hace referencia al modelado del comportamiento, lo que implica la conducta que los padres le forman a su hijo a través de los ejemplos de autorregulación, los cuales son observados e imitados por éste.

La segunda conducta hace referencia a la estimulación y la motivación que le propician los padres en las diversas situaciones que lo requiere, por lo tanto, los padres se convierten en un apoyo emocional para el estudiante; de esta manera la conducta que forma la familia al

hijo le da la posibilidad de mantener una actitud positiva en las diversas problemáticas que le impone la realidad.

La tercera conducta consiste en la ayuda que los padres le dan a su hijo por medio de los recursos que necesita, es decir que a partir de sus características individuales los padres tratan de cubrir sus necesidades.

La cuarta conducta se concreta en la recompensa que utilizan los padres para adherir, extinguir o reforzar conductas que impliquen la obtención de un logro, un cambio positivo o la autorregulación.

Los tipos de conducta que se acaban de explicar son configurados por la familia e influyen de manera importante en la autorregulación del estudiante y en consecuencia en el rendimiento académico, ya que la familia influye en la manera en cómo enfrentará el aprender dentro de la escuela, así como los comportamientos que debe de tener cuando se encuentra en ella.

Otro factor que se puede ubicar dentro de la dimensión familiar es el socioeconómico, de acuerdo con Torres (2006), este factor repercute en el rendimiento académico del estudiante cuando no se cubren las necesidades primarias, por lo tanto, la educación o las tareas escolares no se les atribuye la debida importancia por lo que se prioriza el trabajo remunerado, debido a que la familia le exige que ayude económicamente a resolver dichas necesidades y no pierda el tiempo en estudiar.

Así mismo, Espinoza (2006), explica que el factor socioeconómico influye de manera importante en el rendimiento académico, debido a que los estudiantes que tienen familias con una situación económica alta tienen mejor desempeño a diferencia de los que sus familias son de escasos recursos, esto es porque reciben un menor estímulo académico y se le alienta más al trabajo que a estudiar e incluso pueden no tener un lugar asignado para resolver las tareas que les dejan en la escuela.

Aunado a lo anterior, el ambiente familiar influye en el rendimiento, ya que Espinoza (2006), plantea que la comunicación, la comprensión, el reconocimiento y la disciplina que le dan sus padres le permiten al estudiante desarrollarse mejor dentro del contexto escolar.

En ese sentido, los ambientes familiares en donde hay violencia y desvalorización por los estudios, situaciones adversas tales como la falta de comunicación e indiferencia por falta de los padres, afectará la manera en cómo se comporta dentro del aula escolar.

Es por ello, por lo que Méra (2000), explica que la relación que existe entre el rendimiento académico y la familia es que, si hay comunicación, tolerancia, motivación, respeto, sentido de responsabilidad, entre otras características más, existe mayor probabilidad en que el estudiante desarrolle un pensamiento y un lenguaje más adecuado y fluido, consecuentemente tendrá más seguridad y confianza al momento de aprender.

Además, la familia propicia la motivación en los estudiantes para ir a la escuela y cumplir con las tareas que le corresponde, así como le proporciona valores que le permiten configurar el sentido de responsabilidad para cumplir con todas las metas que se propone.

Con base en lo anterior, puede decirse que para entender de manera más compleja el rendimiento académico, resulta necesario considerar el contexto familiar de los estudiantes, ya que éste influye de manera importante en los hábitos que tiene para enfrentar la tarea de aprender, así mismo el apoyo con el que cuenta le brinda más seguridad, motivación y disposición para permanecer dentro de la escuela e incluso terminar sus estudios de manera exitosa.

La **dimensión escolar** es otra más que ayuda a entender de manera más amplia el rendimiento académico, por lo que en ella se pueden ubicar diferentes factores relacionados con la organización y el aspecto psicosocial de las instituciones y puede entenderse de manera más precisa lo que sucede dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Torres, et. al., 2006).

Entre los factores que se ubican dentro de esta dimensión, se pueden encontrar dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, es necesario y se toma en consideración el ambiente que se desarrolla dentro de él.

Al respecto, el ambiente de aprendizaje, de acuerdo con Torres, et. al., (2006), puede verse desde dos miradas: la primera hace referencia con el aspecto administrativo institucional, mismo en el que se ubican las políticas que ayudan a regular el trabajo hasta la toma de

decisiones en los niveles directivos; la segunda se centra en la formación de los docentes, en la que se resalta el compromiso y la actitud que tienen al momento de desarrollar sus clases.

Con base en lo anterior, puede decirse que todo lo que sucede dentro del clima escolar puede influir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico del estudiante, puede ser desde la organización de la institución hasta la interacción profesor y los estudiantes.

De acuerdo con Méra (2000), explica que el clima escolar que se desarrolla de manera positiva, motivante, estimulante y que le configure al estudiante un bienestar, éste puede cubrir de mejor manera sus necesidades acordes con su edad y las características en su pensamiento, así como en sus responsabilidades; por lo tanto, se motivará por sí mismo y consecuentemente aumentará su rendimiento académico.

Por tal razón, el profesor juega un papel importante dentro de la construcción de ambientes de aprendizaje y el clima escolar que se desarrolla dentro del aula, debido a que es necesario que lo anterior sea adecuado para que los estudiantes puedan aprender de mejor manera.

Es decir, no es suficiente con que el profesor domine los contenidos que le enseña a sus estudiantes, también debe de considerar la motivación en ellos con la intención de que aprendan de una manera fácil y que conlleve a cambios positivos en los mismos.

De esta manera, es necesario que el profesor esté actualizado con la finalidad de complejizar su mirada de los procesos de enseñanza aprendizaje, con la intención de que mejore tanto el ambiente de aprendizaje, así como el clima escolar en el que trabaja con la intención de mejorar el rendimiento académico en sus estudiantes.

Otro aspecto que es importante considerar en el profesor, que puede ser un factor influyente en el rendimiento académico de sus estudiantes, de acuerdo con Sotil (2005), es la actitud con la que lleva a cabo su práctica, en otras palabras, debe de entender que los procesos de enseñanza aprendizaje son un asunto comunitario en el que se debe de incluir a todos los integrantes de grupo.

Como puede observarse, los aspectos anteriores se pueden ubicar en el profesor, por lo tanto, es necesario cuidar que no solamente se centre en enseñar los temas que se encuentran en los programas de estudio, sino que también considere otros aspectos que se ubican en la dimensión afectiva de sus estudiantes para que se desarrolle un mejor clima dentro del aula

y consecuentemente propicie aprendizaje significativo y su rendimiento académico sea mejor.

Por tal razón, puede verse al profesor como un factor que puede influir directamente en el rendimiento académico de los alumnos debido a que su práctica dentro del aula está determinada por su formación, así mismo las estrategias y el material didáctico que utiliza están ligadas con su experiencia, por lo tanto, en muchas ocasiones el clima escolar que se genera dentro del salón de clase está basados en estas últimas.

Por lo anterior, se plantea que el profesor debe desarrollar en sí mismo habilidades y conocimientos pedagógicos que no solamente se ubiquen en la dimensión cognitiva, también debe desarrollar aquellos que se ubican en la afectiva, además debe de tener un rol de mediador entre el conocimiento y sus estudiantes con la intención de mejorar el clima escolar y pueda responder a las necesidades y expectativas de sus estudiantes.

Para ampliar lo anterior, Mizala, et, al. (1999), explica que es importante la figura del profesor y las estrategias didácticas, así como el material que utiliza dentro del rendimiento académico, debido a que existe una relación positiva entre éstas, ya que ayudan a la configuración de la motivación, la cual es importante para que el estudiante tenga disponibilidad para aprender.

Con base en lo que se ha explicado hasta ahora, puede decirse que el rendimiento académico es un componente complejo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, para ser explicado no puede reducirse a una calificación debido a que intervienen distintos factores de diferente naturaleza para que se pueda constituir.

En ese sentido para poder entenderlo de mejor manera es importante que se identifiquen cada uno de los factores para conocer cómo influyen en el estudiante al momento de aprender.

Dentro de dichos factores que influyen en la configuración del rendimiento académico, es la personal en la que se ubican factores de índole emocional, entre ellos se ubica la disponibilidad y la motivación que tiene para resolver las diferentes actividades que se le plantean dentro del aula; por tal razón, a continuación, se explica y se resalta la importancia de la dimensión afectiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la educación emocional.

3.4. Una mirada a la educación emocional (conceptualizando)

El desarrollo emocional en los sujetos se ha vuelto un tema emergente, con gran auge hoy en día y de relevancia, que lleva a reflexionar en torno al siguiente cuestionamiento, ¿Qué es la educación emocional? y de la misma manera, ¿Qué es lo que plantea?

En ese sentido, la educación emocional, ha cobrado mucha relevancia debido a que considera la importancia que tiene la dimensión afectiva en la vida de los sujetos, hoy en día, se ha convertido en una necesidad que se ha vuelto recurrente el pleno siglo XXI.

Por tal motivo, es de importante interés para esta investigación el poder explicarla y entender su importancia e implicación en el adolescente, para tal fin se retoma a Steiner y Perry (2002), los cuales plantean que la educación emocional debe de potenciar el desarrollo de tres capacidades básicas, “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones” (p.27).

A causa de la afirmación que presentan Steiner y Perry (2002), se puede decir que la educación emocional tiene que cumplir un papel fundamental en la vida del individuo, el cual no se puede dejar en el olvido, pues supondría un conflicto a nivel personal como social, ya que, sin ello, no existirían sujetos capaces de conocer, comprender, explicar y escuchar a los demás, pilares para un conocimiento de sí mismo y para una convivencia con los otros.

De ahí que Bisquerra (2003), llegué a considerar a la educación emocional:

[...] como un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitar para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (p.27).

De esta manera, Bisquerra (2003), plantea a la educación emocional como eje fundamental a desarrollar dentro del ámbito educativo, lo cual es un argumento para justificar la pertinencia de abordar el tema en este escrito, pues los beneficios de la aplicación de la educación emocional dentro de las escuelas, a favor de los adolescentes, puede tener efectos a nivel social y escolar que influyen en el rendimiento académico e incluso evitar el origen de

problemas sociales, emocionales, etc. que actualmente afectan a muchos adolescentes dentro de la época y contexto actual.

3.4.1. ¿A dónde vamos? Objetivos de la educación emocional

Los objetivos que se pretenden lograr con la educación emocional, de acuerdo con Bisquerra (2003) son:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.

Pero ¿para qué la educación emocional? esta es una de las interrogantes que muchos tienen respecto al tema, pues se pasa desapercibida la complejidad que aborda esta educación emocional, su aplicación en cualquier ámbito educativo y principalmente la meta que persigue.

La respuesta frente a esta interrogante nace de los planteamientos de la inteligencia emocional, misma que le antecede a la educación emocional, de acuerdo con Goleman (1995), explica que es necesario tener y desarrollar la inteligencia emocional, la cual requiere:

- Conocer las propias emociones.
- Manejar las emociones.
- Motivarse a sí mismo.
- Reconocer las emociones de los demás.
- Establecer relaciones.

Al igual que Goleman (1995), Bisquerra (2003), retoma aspectos similares que permiten dar una primera aproximación sobre la relación entre la educación y las emociones, es decir, van de la mano una con la otra.

Para brindar un panorama más amplio con respecto a los antecedentes de la educación emocional, se ubican a Mayer, Caruso y Salovey (1999) quienes fueron los pioneros en

elaborar y resignificar la inteligencia concretándola en lo que hoy se conoce como “inteligencia emocional”, por lo que retoman los siguientes componentes para llegar al desarrollo de esta:

- **Percepción emocional:** las emociones son percibidas y expresadas.
- **Integración emocional:** Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración, emoción, cognición).
- **Comprensión emocional:** Señales emocionales en relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación; se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado.
- **Regulación emocional:** (emotional management): Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal.

Por esta razón, la inteligencia emocional es un referente importante de la educación emocional, debido a que permite educar personas de manera integral con la capacidad de ser conscientes de sí mismos, de lo que pasa con las emociones que siente.

En este sentido, al centrarse en los adolescentes, debido a la etapa en la que se encuentran, es necesario que desarrollen determinadas competencias y a su vez comprendan cómo orientarlas para que no lleguen a lastimar o perjudicar a alguien más, es decir, aprender a convivir con los otros con ayuda de la empatía y habilidades sociales para llegar a ser competentes social y emocionalmente.

Con base en lo anterior, se puede decir que la educación emocional es un componente fundamental e inseparable de la vida del individuo, el cual se debe de considerar como un proceso educativo primordial, debido a que este tiene un valor en el desarrollo social e individual de la persona y de su relación con su entorno.

Asimismo, la educación emocional es un medio que ayudará a propiciar en cada sujeto el ser capaz de entender, transmitir y atender sus necesidades y por ende la de los demás, permitiendo desarrollar un autoconocimiento que moldeará su función en los diferentes ámbitos en los que se desarrolle, puedan ser en lo social, familiar y educativo, beneficiando su vida y generando resultados que eviten problemas que afecten su bienestar.

3.4.2. ¿Qué dicen los demás? Planteamientos de la educación emocional

Como ya se ha explicado que la inteligencia emocional sirvió para plantear a la educación emocional como una alternativa para mejorar la educación formal. Por tal razón en este apartado se presentan los planteamientos de esta educación con la intención de mostrar la complejidad y la viabilidad que tiene ésta dentro de las escuelas.

La educación emocional fue desarrollada por Bisquerra en el año de 1997, y la sitúa específicamente en el contexto escolar, a partir de reconocer la importancia que tiene la dimensión afectiva junto con la cognitiva dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para ampliar lo anterior, Bisquerra (2000), plantea la educación emocional como un proceso que es intencionado, tiene continuidad y debe de ser orientado hacia el desarrollo integral de los alumnos, con el objetivo de que tengan un mayor conocimiento sobre cómo se sienten dentro de la escuela y al momento de aprender.

De esta manera al ampliar el conocimiento sobre el sentir y a la vez el pensar de los estudiantes, por medio de esta educación en éste tiene una mayor posibilidad de adaptarse mejor y enfrentar la tarea de aprender con mayor disposición.

Dentro de la educación emocional, se resalta que la dimensión cognitiva, así como la afectiva son inseparables, por lo tanto, dentro de la escuela es necesario considerarlas para cualquier actividad de aprendizaje que se planteé, así mismo es necesario que al momento de que el profesor enseña debe de tomar en cuenta no solo la inteligencia racional del alumno y sus habilidades cognitivas, sino, también debe de considerar cómo se siente al momento en el que aprende (Bisquerra 2003).

De esta manera la educación emocional puede considerarse como un medio que puede abonar a que la educación pueda ser más integral, debido a que considera la dimensión cognitiva, así como la afectiva dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por tal razón, es necesario incorporarla a la educación formal, debido a que brinda la posibilidad de que los alumnos desarrollen un equilibrio entre lo que piensan y sienten, lo cual les ayudará a resolver de mejor manera las diferentes situaciones y a la vez tener un bienestar individual y social.

Siguiendo con Bisquerra (2003), explica que la educación emocional ayuda a desarrollar actitudes positivas que le permitan al alumno no solamente a mejorar su vida académica sino también su vida personal, a través de desarrollar competencias de naturaleza individual y social.

En otras palabras, la educación emocional le permite al alumno desarrollar habilidades sociales tales como la empatía, el trabajo colaborativo, la escucha y otras más que le ayudan a estructurar de mejor manera la dimensión cognitiva y afectiva que lo constituyen.

De esta manera, puede decirse que la educación emocional tiene como objetivo desarrollar competencias emocionales, las cuales le ayudan al alumno a ampliar su capacidad para generar emociones positivas dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así mismo contribuye a que disminuya los pensamientos y emociones que le causen malestar y en consecuencia tenga una mejor disposición para permanecer dentro de la escuela (Bisquerra, 2003).

Entonces, si se implementa la educación emocional dentro de las escuelas es muy probable que se mejore los índices de reprobación, el bullying, la deserción, el bajo rendimiento académico, entre otros problemas que comúnmente se encuentran en cualquier escuela.

Además, el desarrollo de competencias emocionales le permite al alumno tener un mejor conocimiento sobre sí mismo lo que significa que puede tener más conciencia sobre su sentir, actuar y de alguna manera pueda motivarse intrínsecamente para cumplir sus metas y obtener y concretar lo que se propone dentro de la escuela.

Entonces, la educación emocional, brinda la posibilidad de educar integralmente al estudiante, ya que, conocerá de mejor manera la manera en cómo se siente al momento de llevar a cabo las actividades que le planteó el profesor.

Hasta ahora se han explicado los principales planteamientos de la educación emocional, así como su objetivo, por lo que ahora es necesario profundizar en las competencias que propone ésta para desarrollar dentro de la educación formal.

3.5. Competencias emocionales y su desarrollo a lo largo de la vida

Con base en la necesidad de generar competencias emocionales, es importante pensar en el significado de dicho concepto por lo que se retoma a Bisquerra (2003), el cual las considera como:

[...] un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias. Se entiende por competencia emocional como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (p.22)

De este modo Bisquerra (2003) propone una serie de competencias básicas que toda persona debería de poseer, las cuales se presentan a continuación:

1. **Competencia: conciencia emocional:** Supone la capacidad para tomar conciencia de las emociones propias y la de los demás; para desarrollarla es necesario que el estudiante trabaje sobre:
 - a) Toma de conciencia de las propias emociones: Comprender las propias emociones y sentimientos
 - b) Dar nombre a las emociones: Significa reconocer las emociones y poder generar palabras para expresarlo en un contexto o situación.
 - c) Comprensión de las emociones de los demás: Conocer las perspectivas de otras personas y poder influir en ellos emocionalmente, utilizando un lenguaje verbal y no verbal.
2. **Competencia: regulación emocional:** Capacidad de controlar las emociones de forma eficaz, implica el control de emociones, percepciones y comportamientos; para desarrollarla en el estudiante se necesita de:
 - a) Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: Los estados emocionales influyen en el comportamiento y esto afecta las emociones. Ambos pueden ser regulados por la cognición (conciencia, razonamiento).
 - b) Expresión emocional: Habilidad de expresar sus emociones de manera efectiva, tomando en cuenta a los otros para evitar lastimar u ofender.
 - c) Regulación emocional: Lograr un equilibrio entre sentimientos y emociones para evitar conflictos emocionales como la frustración.

- d) Habilidades de afrontamiento: Lidar con las emociones negativas.
 - e) Autogenerar emociones positivas: Gestionar su vida natural en busca de una vida mejor.
3. **Competencia: autonomía emocional** Incluye características y factores relacionados con la gestión personal, como el orgullo, las formas de vida, la capacidad de comentar las normas sociales y la capacidad de buscar ayuda y recursos. Para poder configurar esta competencia es necesario que el estudiante desarrolle:
- a) Autoestima: desarrollar una imagen correcta de sí mismo.
 - b) Automotivación: Automotivarse e involucrarse emocionalmente en diversas actividades como la vida personal, social, profesional y de ocio.
 - c) Actitud positiva: Tener una actitud positiva ante la vida, es decir, sentirse optimista.
 - d) Responsabilidad: Intención de participar en comportamientos seguros, saludables y morales, conlleva la toma de decisiones, distinguiendo de lo que es bueno o malo.
 - e) Autoeficacia emocional: Las personas se perciben a sí mismas con la capacidad de escuchar lo que quieren.
 - f) Análisis crítico de normas sociales: Capacidad para evaluar los mensajes sociales, culturales y de los medios de comunicación con respecto a las normas sociales y los rasgos de personalidad.
 - g) Resiliencia: afrontar las situaciones adversas que la vida pueda deparar.
4. **Competencia: inteligencia interpersonal:** Capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc., por lo tanto, para configurar esta competencia es necesario en el estudiante desarrollar lo siguiente:
- a) Dominar las habilidades sociales básicas: Escuchar, saludar, agradecer, pedir ayuda, disculparse, continuar la conversación, etcétera.
 - b) Respeto por los demás: Tiene como objetivo reconocer y evaluar la diversidad individual y respetar los derechos de todas las personas.
 - c) Practicar la comunicación receptiva: Prestar atención a los demás, tanto verbal como no verbalmente, para recibir el mensaje correctamente.

- d) Practicar la comunicación expresiva: Ser capaz de iniciar y mantener conversaciones, expresar sus pensamientos y sentimientos en el lenguaje y la comunicación, ya sea verbal o no verbalmente y mostrar a los demás que son comprendidos totalmente.
 - e) Compartir emociones: Comunicar cómo la manera de sentir
 - f) Comportamiento pro-social y cooperación: Tendencia a ayudar a los demás cooperando con las distintas habilidades con las que una persona puede llegar a contar.
 - g) Asertividad: Mantener una actitud equilibrada entre agresión y pasividad.
 - h) Prevención y solución de conflictos: Identificar, predecir o resolver conflictos sociales y humanos. Esto significa poder identificar situaciones que requieren soluciones y tomar decisiones y evaluar riesgos, limitaciones y recursos.
 - i) Gestionar situaciones emocionales: Retomar situaciones emocionales muy presentes en los demás que demandan una regulación.
5. **Competencias para la vida y el bienestar:** Capacidad de tomar las medidas adecuadas para abordar los desafíos cotidianos y las situaciones únicas a las que se enfrenta el sujeto, ya sean personales, profesionales o sociales. Así mismo, le permiten vivir su vida de forma sana y equilibrada, brindándole alegría y disfrute.
- a) Fijar objetivos adaptativos: capacidad para fijar objetivos positivos y realistas.
 - b) Toma de decisiones en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria: Incluye los factores locales, sociales y de seguridad.
 - c) Buscar ayuda y recursos: Capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.
 - d) Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida: Lo cual involucra el reconocimiento de los propios derechos y deberes.
 - e) Bienestar subjetivo: Capacidad de conocer las alegrías de la vida humana y transmitir las a las personas con las que interactúa.
 - f) Fluir: Habilidad para crear experiencias insuperables en la vida profesional, personal y social.

Se observa que, en cada una de las cinco competencias anteriores, implica el desarrollo de otras capacidades y habilidades que permiten al estudiante en este caso al adolescente, llegar

a un desarrollo integral de manera personal, lo cual lo capacita para aprender a convivir, a ser, a hacer y conocerse a sí mismo a los que le rodean.

La relación que existe entre cada una de las competencias anteriores radica en que cada una de ellas se complementan una a la otra, por lo tanto, se puede decir que cada persona posee algunas de ellas, pero no en su totalidad, por lo que la educación emocional puede fomentar este desarrollo en los sujetos, sobre todo en los adolescentes que están en plena construcción personal, que bien se puede afirmar estas competencias les ayudarían a asegurar una mejor inmersión en la vida que les espera.

Además, estas competencias se desarrollan en los diferentes contextos y situaciones en las que el joven se encuentra interactuando, por lo que se pueden aprender simultáneamente, sin necesidad de estar predispuestos a hacerlo, por tal motivo es importante crear diferentes situaciones en el ámbito educativo como fuera de él que les ayude a desarrollarlas a la par que aprende los contenidos de las asignaturas.

Con base en lo anterior, se puede decir que es importante en el desarrollo y educación de los adolescentes la aplicación de la educación emocional dentro de las escuelas, por lo que, tanto el orientador educativo como todos y cada uno de los actores académicos sin lugar a duda deben cubrir varios aspectos que se ocupan y encargan paralelamente de los conflictos y situaciones emocionales, que presenta cada estudiante, durante cada día en el aula y fuera de ella; en ese sentido supone un reto que plantea ser abordado por medio de la educación emocional en los adolescentes.

3.6. Orientación educativa, educación emocional y su relación con el rendimiento académico

En la actualidad la búsqueda por integrar a la orientación educativa, junto con la educación emocional con el fin de mejorar el rendimiento académico de los adolescentes es parte de integrar conocimientos y enseñanzas en el aspecto emocional y que den como resultado personas emocionalmente estables, por otro lado, además de ser un proyecto adicional se involucran las emociones planteando una reconfiguración en la formación de los estudiantes.

En el tema de la educación, uno de los objetivos del orientador es potenciar las fortalezas y habilidades, así como formar a los estudiantes y sus habilidades emocionales debido a que se

plantea una influencia que puede ayudar a mejorar su rendimiento académico, consecuentemente le brinda posibilidad de tener más oportunidades de crecimiento individual y social en cada situación que se les presente.

Para lograr lo anterior, los pedagogos dentro del campo de la orientación educativa, pueden ser un ejemplo de equilibrio emocional y enseñar a los estudiantes cómo enfrentar las diferentes situaciones y tareas que se le planteen dentro de las escuelas.

De esta manera, ubicar a la educación emocional dentro de la orientación educativa conlleva a tener presente que resolver tareas importantes y enfrentar momentos difíciles de la vida cotidiana depende no solo de la mente, sino también de las emociones que genera esta situación y de cómo se manejan las mismas.

Por lo anterior, es necesario que los docentes y orientadores pueden educar las emociones, equilibrar la opinión pública, crear empatía y adecuarse a la forma en que actúan en el aula, a su vez teniendo en cuenta que construir un ambiente de respeto y confianza en la que los estudiantes puedan expresar cómo se sienten, así como evitar las restricciones, prejuicios y estereotipos, lo cual ayuda a mejorar, entre otros aspectos, el aprendizaje.

Entonces, la educación emocional es, quizá, una de las más importantes tareas pendientes en nuestra sociedad, pues prácticamente hasta la década de los noventa no se produce un avance significativo en su estudio, lo que implica que la utilización de estrategias de prevención y alfabetización emocional que son necesarias y que se pueden desarrollar a través del sistema educativo; refiriéndose a la educación emocional como una respuesta a un déficit en la formación básica del alumno y evitar problemas sociales desde la formación del sujeto.

De ahí que la finalidad de la educación se justifique en el pleno desarrollo de la personalidad integral del adolescente en cada uno de los diferentes ámbitos que lo rodean y del cual es partícipe. En este desarrollo pueden distinguirse como mínimo dos grandes aspectos: el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional.

El primero ha recibido un énfasis especial, en detrimento del segundo, que ha quedado casi olvidado por la práctica educativa, por lo que la educación emocional propone un énfasis especial en este aspecto con objeto de otorgarle la importancia que merece.

Y ¿Por qué desde la educación? porque la educación es un proceso intencionado que se caracteriza por la relación interpersonal e interacción en cada uno de los que participan en dicho contexto; toda relación interpersonal e interacción está impregnada por fenómenos emocionales.

En el proceso de aprendizaje individual y autónomo también está presente la dimensión emocional, de modo que es necesario que se le preste atención por las múltiples influencias que las emociones tienen en el proceso educativo.

Dentro de la educación formal hay espacios curriculares en los que se centran en la orientación educativa, la cual, como ya se ha explicado, tiene como fin máximo que el sujeto se conozca a sí mismo y que tome decisiones en favor de su desarrollo integral.

En ese sentido, dicha orientación ayuda a que la educación que se imparte dentro de las escuelas del Sistema Educativo Mexicano sea integral y transversal, es decir que se consideren otros aspectos que forman parte de los estudiantes tales como las emociones.

En la actualidad existen índices elevados de fracaso escolar, dificultades de aprendizaje, estrés ante los exámenes, abandono en los estudios media superior o superior y otros fenómenos relacionados con el fracaso escolar, todo éstos se enmarcan en la orientación educativa para su atención.

Lo anterior, en los estudiantes provocan estados emocionales negativos como la apatía, la depresión, la falta de motivación, la disminución de la autoestima y, en algunos casos, llegan a intentos de suicidio.

Todo ello está íntimamente relacionado con déficits en la madurez y el equilibrio emocional, por tal razón desde la orientación educativa junto con la educación emocional, se puede desarrollar en ellos competencias que puede prevenir situaciones de riesgo que van desde el abandono escolar hasta atentar con su propia vida.

Hoy en día, al parecer el roll tradicional de la escuela se ha centrado en la transmisión de conocimientos, debido a las problemáticas que se presentan dentro del contexto escolar está cambiando la manera de ver los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De esta forma, el rol de transmitir los conocimientos por parte del profesor queda en el abandono, derivando la necesidad de que éste se centre más en aportar una relación emocional de apoyo al alumnado.

Por lo anterior, desde la orientación educativa por medio de la educación emocional se puede ayudar a los alumnos en el trato bidireccional que se tiene con ellos, es necesario tener presente su vida emocional para detectar las conductas antisociales o que les afectan emocionalmente, surgiendo de las relaciones interpersonales que se dan dentro y fuera del aula.

Así mismo, la comunicación es imprescindible para el tratamiento de la vida emocional y para generar una adecuada relación con el alumnado, de manera que es necesario crear vínculos con cada uno de los estudiantes, construyendo un ambiente cordial e igualitario.

Cabe señalar que, actualmente se han destinado espacios para trabajar la dimensión afectiva en los estudiantes, sin embargo, no se han conseguido los resultados esperados, en otras palabras, los esfuerzos que se ha realizado por superar y dejar atrás a la educación tradicional no ha sido posible, debido a que siguen creciendo problemáticas tales como la violencia, la discriminación, el consumo de drogas, el bajo rendimiento académico generado por los estados emocionales de malestar en el estudiante, entre otras más.

Con lo anterior, no se pretende negar y reconocer los esfuerzos y las acciones por incorporar la educación de la dimensión afectiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que en este trabajo se plantea que sitúe en la orientación educativa, debido a que en ella existe el área de intervención conocida como "Prevención y desarrollo", misma en la que se trabajan aspectos y características personales que constituyen y afectan al sujeto en su totalidad.

De esta manera, es preciso darse cuenta como a partir de reconocer las características sobre la existencia de un alumno emocionalmente competente, de la incuestionable importancia de educar en emociones desde las aulas y que se relacionan con las principales capacidades para poder vivir la vida en cualquier ámbito en el que se encuentren, ahora resulta importante vincularla con la orientación educativa.

Finalmente se debe tener claro que no se aprende lo que no se quiere aprender, no se aprende aquello que no motiva, y si algo no motiva se debe a que no genera emociones de bienestar que impulsen a la acción en esa dirección.

Esta es la clave de considerar a las emociones como parte del aprendizaje, por lo cual, la educación emocional, dentro de la orientación educativa, se constituye, por derecho propio, en una necesidad que va más allá del ámbito escolar.

Para finalizar, hay que recordar que “al menos un 80% del éxito de la edad adulta proviene de la inteligencia emocional desarrollada en la infancia” (Daniel Goleman, 1996).

A manera de conclusión de este capítulo, se puede decir que el rendimiento académico es un componente trascendental dentro de la vida de los estudiantes, que bien hoy en día sigue marcando un punto de su aprendizaje escolar y con ello se reitera que existen condiciones y factores tanto internos como externos que van a afectar la vida del adolescente en el nivel secundaria y por tal motivo se puede ver disminuido el rendimiento académico dentro del aula.

Así mismo, se muestra la gran influencia y necesidad de la educación emocional como un conjunto de acciones necesarias que van a influenciar el desarrollo del adolescente en su camino formativo y escolar, dando paso a la resolución de conflictos, atención a la violencia, problemas familiares y en el aula, etc., que al conocer y aplicar mejoraran las condiciones de vida por las que pueda pasar el adolescente, a su vez se verá reflejado el nivel académico que obtengan en la escuela.

En este sentido, con lo explicado en este capítulo se puede añadir la educación emocional, enmarcada en el campo de la orientación educativa sirve como base para el desarrollo de competencias emocionales que ayudan en el conocimiento integral del sujeto.

Así mismo, incorporar la educación emocional en las aulas de nivel secundaria puede ayudar a aminorar y prevenir los diversos problemas que pueden presentarse a nivel físico, cognitivo y psicosocial del adolescente y también prevenir que su rendimiento académico se vea disminuido en su paso por la secundaria.

A continuación, en el siguiente capítulo se presenta la investigación de campo, la cual ayuda a situar la problemática de esta investigación y a establecer la relación que existe entre la orientación educativa, las emociones y el rendimiento académico.

Capítulo IV

Una aproximación de la realidad del estudiante de 3° de secundaria

Este capítulo tiene como objetivo presentar la investigación de campo que se desarrolló para situar la problemática, por lo tanto, se inicia con describir el contexto en el que se llevó a cabo, en este caso fue la Escuela Secundaria General José Enrique Rodó, esto con la intención de construir evidencia y tener una postura clara desde el contexto en el que se encuentran los estudiantes.

En dicha descripción se presenta un análisis general de la zona, lo cual ayudó a tener un panorama más amplio sobre la institución en la que se presenta la problemática.

Posteriormente se presenta la ruta de investigación que se concreta en la estrategia metodológica que se llevó a cabo dentro de la investigación y que permitió establecer el enfoque y las etapas para alcanzar los objetivos de este trabajo.

Dentro de la estrategia metodológica se presenta la selección y descripción breve de los informantes, por lo tanto, se hace un análisis sobre algunas características importantes de los mismos, que ayudan a caracterizarlos para entender mejor la problemática.

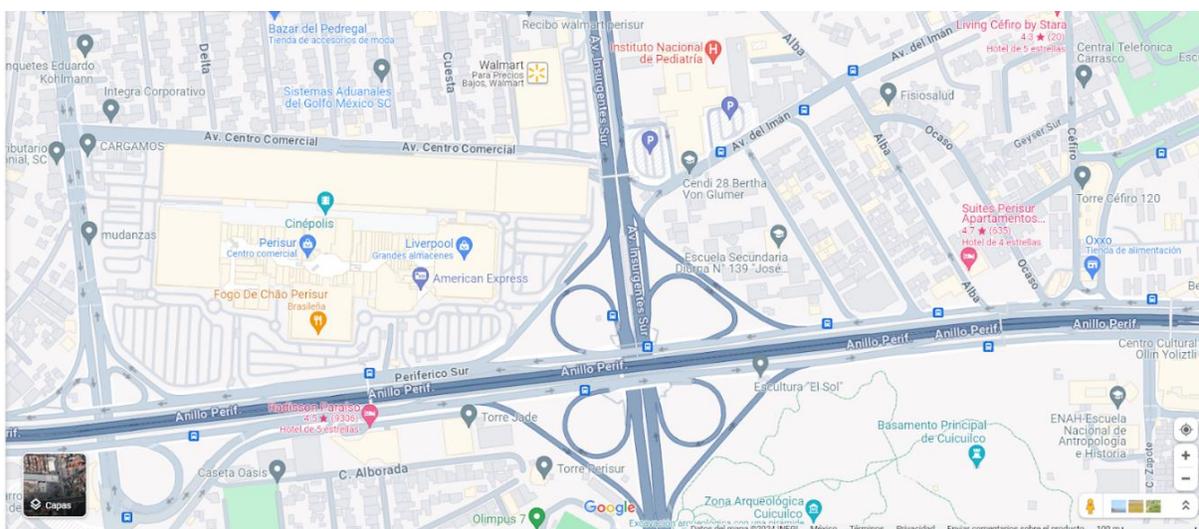
De igual manera se presentan las categorías e ítems del instrumento que se utilizó para la recolección de la información, esto con la finalidad de brindar un sustento y claridad sobre cómo fue abordado el problema.

Para finalizar se presenta el análisis de la información recabada a partir del instrumento (entrevista) realizado a los sujetos, con la finalidad de dar a conocer el conocimiento que existe sobre la orientación educativa y su aplicación en el área formativa de enseñanza aprendizaje, considerando las características y condiciones del adolescente de 3° de secundaria que en este apartado finaliza analizando el valor de la educación emocional y su influencia en el rendimiento académico, que en conjunto abren una brecha para trabajar y mejorar las condiciones de vida de los adolescentes y con ello enriquecer su paso por esta etapa.

4.1. Descripción del contexto

La presente investigación tomó en consideración las diversas condiciones de los adolescentes de la escuela secundaria #139 “José Enrique Rodó” que se encuentra localizada en Calle Selva 4, Col. Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, C.p.04530, CDMX. Clave: 09DES0139S.

Figura 1 Ubicación espacial de la escuela



Recuperado de: <https://www.google.com/maps/@19.3043231,-99.1867415,17z?entry=ttu>

La escuela secundaria general #139 José Enrique Rodó, es una institución que se encuentra en una zona residencial con acceso a vías primarias como periférico, Insurgentes y Avenida del imán, permitiendo tener fácil acceso tanto a maestros como a alumnos y padres de familia; así mismo, en cercanía se encuentra el centro comercial Perisur, un supermercado, el Instituto Nacional de Pediatría y oficinas de diversas empresas.

Debido a la cercanía que la escuela tiene a estos establecimientos, la mayoría de los alumnos son hijos de trabajadores de la zona, por lo tanto, los estudiantes de la escuela vienen de diferentes zonas, la mayoría de las zonas aledañas.

En los alrededores se ubican varias escuelas educativas cómo es la primaria “Republica de Senegal” que está exactamente a lado de la secundaria, del otro lado que es el más cercano a periférico se encuentra la “Fundación John Langdon Down” y en la esquina del lado contrario sobre avenida del imán se encuentra un Cendi “N° 28 Bertha Von Glumer”, debido a las diversas instituciones educativas dentro de la zona, la escuela se mantienen con vigilancia en

el horario escolar, a su vez proporcionando seguridad a los estudiantes, maestros y padres de familia.

En general la institución cuenta con un acercamiento con las demás instituciones esto debido a la inspección escolar que es la misma encargada para todas las escuelas de la zona y por ende específicamente los directivos de las escuelas tienen organización específica sobre algún tipo de altercado o situación que pueda poner en peligro a las personas que se encuentren en el área al igual que aspectos de organización general.

Por otro lado, con los comerciantes no existe una relación específica, pero se entiende que son padres de familia de algunos alumnos, por lo cual la relación de la institución con los mismos se mantiene respetuosa.

Como resultado de la dinámica que existe entre la escuela y el contexto de su alrededor, hay un incremento de negocios relacionados con el sector educativo como es la papelería; esto es porque la escuela se encuentra en un lugar céntrico, por lo que cuenta con la presencia de muchas personas que transitan alrededor del mismo. Esto permite su fácil acceso, puesto que es una escuela con una dinámica social amplia. Visualmente la institución se percibe de la siguiente manera en la parte exterior:

Figura 2: Vista exterior de la entrada de la escuela



Fuente: Hernández Morales Pamela (2024)

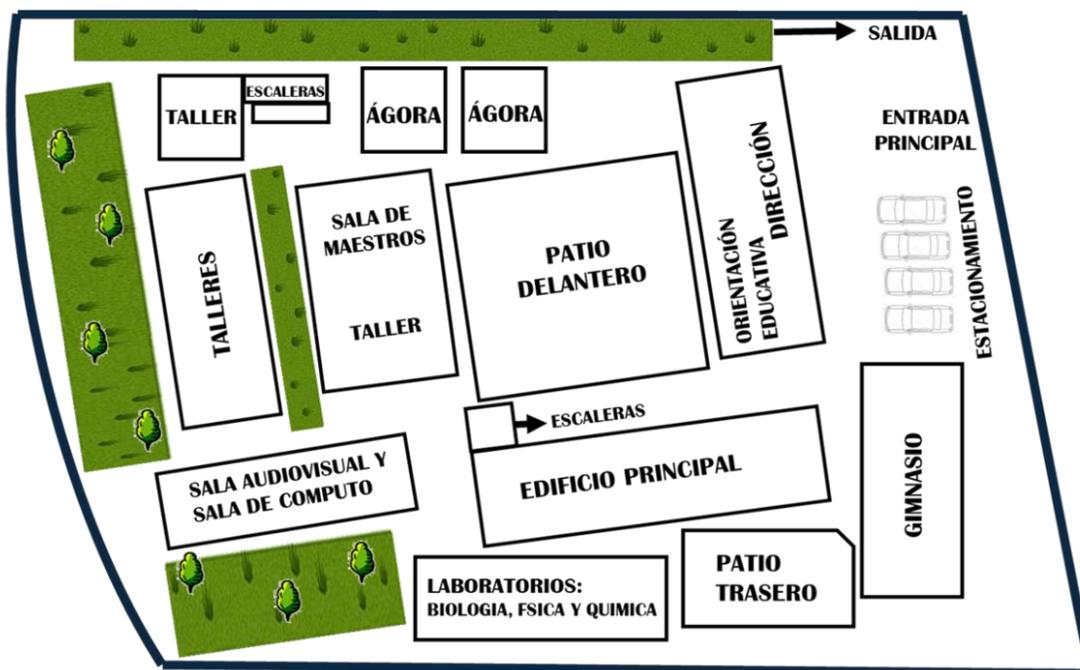
Ahora bien, la escuela secundaria general #139 “José Enrique Rodó” cuenta con 15 salones en los que están distribuidos los 3 grados con 5 grupos cada uno identificados por letras (A.B.C.D y E).

Así mismo, cuenta con 5 talleres que al inicio del primer año escolar los alumnos escogen y este mismo lo llevarán por los tres años de secundaria; los talleres son creación plástica, confección del vestido. Artes visuales con diseño de interiores, diseño arquitectónico y electrónica.

En cuanto a la institución cuenta con varios edificios que convergen entre sí y existen varias áreas de uso comunitario y de recreación, entre las cuales hay dos patios uno trasero y el otro delantero, en este último se encuentra una cancha de basquetbol, un gimnasio el cual se usa para eventos de fechas conmemorativas o el uso para la materia de educación física en temporada de lluvias o en su defecto época de frío.

También cuenta con dos laboratorios para las materias de biología, física y química, que son utilizados en la elaboración de prácticas, cuentan con una biblioteca escolar para uso de todos los grupos por horarios, al igual que, en cada planta del edificio central tiene su respectivo baño para mujeres y otro para hombres, más el que se encuentra en el área de dirección y también se encuentran dos espacios conocidos como ágoras en donde se realizaban actividades por parte de los alumnos.

Figura 3: Croquis interno Escuela Secundaria General #139 José Enrique Rodó



Fuente: Hernández Morales Pamela (2024)

Por otra parte, la organización interna académica está compuesta por una plantilla de 30 profesores, 2 orientadores y un trabajador social, 6 secretarias, (las cuales se dividen en los diferentes grupos y hacerse cargo de toda la parte administrativa, además de que una secretaria se encuentra en dirección) un conserje y cinco intendentes.

Hay 4 profesores encargados de la materia de Español, 4 de matemáticas, 2 en inglés, 1 profesora para la materia de Biología, 3 maestros de Física, 3 en Química, (se contempla a un maestro que imparte dos materias, física y química) 1 profesor para laboratorios, 2 maestros de historia, 1 de geografía, 1 de formación cívica y ética, las últimas dos maestras también imparten la materia llamada integración curricular, 1 maestra que imparte música, 1 profesora de física, 1 maestro para cada taller y solo el taller de creación plástica tiene 2 profesores, un maestro para el aula de medios y para finalizar existen 2 departamentos de orientación educativa, dirigidos por la dirección.

Cabe resaltar que la mayoría de los profesores y directivos cuenta con estudios de Licenciatura y/o maestría, excepto los maestros de talleres que cuentan con carreras técnicas en relación con los talleres que dan.

De acuerdo con la institución, cuenta con dos turnos, vespertino y matutino, contando con la población estudiantil del turno matutino, se contó con el registro de 488 alumnos para el ciclo escolar 2023-2024, cabe resaltar que la administración y dirección del plantel no es la misma en los dos turnos, es independiente cada una, por ello los datos con los que se cuenta son del turno matutino, de acuerdo con los datos registrados por la dirección.

En general la escuela es muy amplia y tiene los espacios adecuados para el desarrollo, enseñanza y aprendizaje de los alumnos, así como también espacios para la recreación de estos.

4.2. Estrategia metodológica

Como ya se ha explicado, la problemática de esta investigación se situó en la escuela secundaria general “José Enrique Rodo”, en la cual se profundizó sobre la manera en cómo se expresa y así poder construir una postura clara de la misma.

Asimismo, para cumplir con el objetivo de esta investigación el cual fue “Analizar la relación entre la educación emocional y el rendimiento académico en estudiantes de tercer grado de secundaria en el marco de la orientación educativa”, se eligió el enfoque cualitativo para el desarrollo de la investigación empírica, por lo tanto, también fue necesario utilizar un instrumento que correspondiera a dicho enfoque.

Se utilizó el enfoque cualitativo, ya que Gurdian-Fernández (2007) explica que la obtención de la información bajo este enfoque es referida principalmente a percepciones, sentimientos, actitudes, opiniones, significados y conductas que implica una complejidad, ya que forman parte de la construcción subjetiva que tienen los sujetos, por lo tanto, requieren de una amplia variedad de estrategias para su recolección.

Aunado a lo anterior, el enfoque cualitativo brinda la posibilidad al investigador de situarse en el escenario y analizarlo de manera amplia, en este escenario puede llevarse a cabo el estudio con una persona o un grupo de ellas, de igual manera se consideran como un todo integral que obedece a una lógica propia de funcionamiento y de significación.

Para ampliar más lo anterior, Bisquerra (2004) explica que el enfoque cualitativo debe de fundamentarse en ciertos procedimientos que ayudan a aumentar la calidad y objetividad del análisis de la información, por lo tanto, es confiable y tiene credibilidad.

Siguiendo con Bisquerra (2004) explica que la utilización del enfoque cualitativo en la investigación ayuda a tener un mayor acercamiento para poder entender e identificar de mejor manera los factores que pueden propiciar la problemática, además busca transformar una situación determinada a partir de recabar, analizar e interpretar la información y consecuentemente producir conocimiento que abone a tener una postura más clara sobre la misma.

En ese sentido, el enfoque cualitativo ayudó a comprender la problemática dentro del contexto en el que se presenta, asimismo a través de los informantes se construyó evidencia sobre la influencia de la dimensión afectiva en el rendimiento académico en estudiantes de 3er grado de secundaria.

En relación con la extensión que se planteó de esta investigación fue transeccional, ya que las investigaciones de este tipo hacen un corte en el tiempo para la recolección de los datos y posteriormente ser analizados para comprender la problemática en la temporalidad en el que se suceden (Martinez, 2020).

Por lo tanto, con base en esta extensión se aplicó el instrumento a estudiantes de 3er grado de secundaria en el año 2024, ya que únicamente se pretendió comprender la manera en cómo se expresa la influencia de las emociones en el rendimiento académico en un grupo de estudiantes de dicho grado escolar en ese contexto educativo.

En relación con los niveles de análisis para el desarrollo de esta investigación se utilizaron el descriptivo, explicativo e interpretativo; el nivel descriptivo se centra en identificar y ubicar las características que se consideran importantes para comprender a la persona o a un grupo de ellas, también se utiliza para adentrarse en las situaciones, eventos y hechos y decir cómo son y cómo se manifiestan (Bisquerra, 2004).

En este sentido, este nivel busca describir en profundidad las características que componen a las personas, a un grupo, alguna situación o problema de manera conceptual, es decir este nivel implica el desarrollo teórico y conceptual sobre la problemática que se desea abordar.

Por lo tanto, el nivel de análisis descriptivo ayudó a describir en qué consiste el rendimiento académico, las características del estudiante de nivel secundaria, así como aquellas características importantes para comprender la problemática de manera amplia.

El segundo nivel de análisis que se utilizó fue el explicativo, de acuerdo con Bisquerra (2004), consiste en desarrollar una explicación sobre cómo suceden las situaciones, problemas o algún fenómeno con la finalidad de mostrar e identificar las causas por las que ocurren.

Por tal razón, el análisis explicativo ayudó a comprender la influencia de la dimensión afectiva en el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria por medio de la identificación de sus características que se convirtieron en variables de análisis y así poder construir una postura clara sobre la misma.

En relación con el análisis interpretativo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), explican que se centra en estudiar las situaciones y problemas en su entorno natural con la intención de que el investigador a partir de su punto de vista le atribuya sentido y pueda desarrollar una explicación sobre por qué ocurren los fenómenos.

Entonces, con base en este nivel de análisis se interpretó la información que se obtuvo por medio de la aplicación del instrumento a los estudiantes de tercer grado de secundaria de la escuela, “José Enrique Rodo” con la intención de comprender la problemática relacionada con la dimensión afectiva y el rendimiento académico dentro del contexto en el que se expresa.

Las etapas que se desarrollaron para cumplir con el objetivo de esta investigación son las siguientes:

En la primera etapa se desarrolló el marco teórico que fundamenta este trabajo, es decir que se desarrollaron los conceptos centrales y periféricos que permitieron tener un acercamiento al problema por medio de las teorías con la intención de comprenderla en profundidad.

La segunda etapa consistió en situar la problemática en un contexto educativo, en este caso fue la “Escuela secundaria #139 José Enrique Rodo”, en la que se identificó la misma a partir de la aplicación del instrumento.

Asimismo, en esta misma etapa se diseñaron las categorías e ítems que forman parte del instrumento, el cual fue la entrevista que se concretó en 26 preguntas (Véase anexo 1). Cabe aclarar que para la aplicación de este instrumento fue necesario pilotarlo a seis estudiantes

con los mismos criterios de selección, pero en diferente contexto con la intención de desarrollar la versión final para esta investigación.

De igual manera en esta etapa, se construyeron los criterios para la selección de los informantes, mismos que más adelante se explican.

La tercera etapa se centró en la aplicación de las entrevistas a los informantes, posteriormente se sistematizó, analizó e interpretó la información con base en el marco teórico que se desarrolló en la primera etapa.

Por último, en la cuarta etapa se desarrollaron las conclusiones que se derivan de la investigación teórica, así como de la investigación de campo, lo cual ayudó a construir una postura clara sobre la problemática que se abordó durante toda la investigación.

4.2.1. Selección y descripción de los informantes

Para la selección de los informantes fue necesario elaborar criterios que permitieran cumplir con los objetivos de la investigación y construir evidencia sobre la problemática, por lo tanto, se plantearon los siguientes:

- Ser estudiante de la escuela secundaria #139 José Enrique Rodo
- Cursar el tercer grado de nivel secundaria
- Tener entre 14 y 15 años
- Ser estudiante con un promedio general entre 9 y 10 de calificación
- Ser estudiante con un promedio general entre 7 y 8 de calificación
- Ser estudiante con un promedio general entre 6 y 7 de calificación

Los criterios anteriores se plantearon por las siguientes razones: para el caso de los estudiantes que cursan el tercer grado, se seleccionaron éstos, ya que están a punto de concluir con sus estudios y pasar a un nuevo nivel educativo, por lo tanto, esto es importante porque además de desarrollar los conocimientos que implican este grado, también es importante el desarrollo de la dimensión afectiva para que pueda cursar de mejor manera el nivel medio superior.

En relación con la edad, se seleccionaron entre 14 y 15 años debido que es la etapa de desarrollo que corresponde al marco teórico de esta investigación y los promedios fueron

planteados ubicándolos como un rendimiento académico alto, medio y bajo, con la intención de establecer la relación entre la dimensión afectiva y sus calificaciones.

Las características que componen al grupo de informantes a los que se les aplicó la entrevista son los siguientes:

Las entrevistas fueron aplicadas a seis estudiantes de los cuales dos son mujeres y cuatro hombres; cabe aclarar que se omitieron sus nombres para efectos de mantener el anonimato y la privacidad de los informantes, por lo tanto, se les asignó el rol de entrevistado 1, entrevistado 2, hasta el entrevistado 6.

Tabla 1		Edad de los estudiantes	
Pregunta	Respuesta	Análisis	
3. ¿Qué edad tienes?	Entrevistado 1: “...14 años”.	Como puede observarse el grupo de informantes se encuentra en la etapa de la adolescencia intermedia, la cual se caracteriza, como ya se ha explicado, en que los estudiantes aumentan su impulsividad y sus esquemas de pensamiento son mucho más complejos. De igual manera, la estructura de su dimensión afectiva es mucho más compleja que en etapas anteriores, por lo tanto, se hace necesaria la presencia de la orientación educativa en ellos, con la intención de guiarlos y ayudarles a regularse para que tomen decisiones más adecuadas en favor de su bienestar.	
	Entrevistado 2: “...14 años”.		
	Entrevistado 3: “...15 años”.		
	Entrevistado 4: “...14 años”.		
	Entrevistado 5: “...15 años”.		
	Entrevistado 6: “...14 años”.		

Tabla 2		Grado escolar	
Pregunta	Respuesta	Análisis	
4. ¿En qué grado te encuentras estudiando?	Entrevistado 1: “...Acabo de terminar 3° de secundaria”.	Con base en las respuestas de dichos informantes se	

	Entrevistado 2: "...Concluí 3° de secundaria".	puede observar que todos son egresados de nivel básico (secundaria), por lo tanto, resulta fundamental que se les brinde un acompañamiento basado en la educación emocional para que desarrollen las competencias necesarias y puedan enfrentar la tarea de aprender de mejor manera en un futuro. De igual manera, con la educación emocional los estudiantes pueden desarrollar competencias que les permitan tomar mejores en favor de su bienestar.
	Entrevistado 3: "...Terminando 3ro de secundaria".	
	Entrevistado 4: "...3ro de secundaria".	
	Entrevistado 5: "...Acabo de terminar de estudiar el 3° de secundaria e hice el examen comipems y estoy esperando los resultados...".	
	Entrevistado 6: "...3ro de secundaria".	

4.2.2. Descripción del instrumento y sus categorías

Como ya se ha explicado, en esta investigación se ocupó la entrevista para la recolección de la información y poder construir evidencia sobre la problemática; asimismo este instrumento corresponde al enfoque que se utilizó y a su vez permitió cumplir con los objetivos que se plantearon.

En este sentido, se ocupó la entrevista para rescatar la voz de los informantes y comprender desde ellos mismos la problemática, es decir que la entrevista, de acuerdo con Bisquerra (2004) es una técnica para obtener información de forma directa con los informantes dentro de su contexto, asimismo esta técnica permite aplicarla en un trabajo de campo en la cual se observa y entrevista en *in situ* a las personas que forman parte del problema.

Aunado a lo anterior, se ocupó la entrevista ya que su objetivo es obtener información directa de manera oral y personalizada lo que permite adentrarse en los acontecimientos y situaciones vividas de las personas tales como sus creencias, opiniones, valores y todo aquello que esté relacionado con la problemática que se está estudiando (Bisquerra, 2004).

De manera específica se utilizó la entrevista semiestructurada, de acuerdo con Hernández, et. al. (2014) consiste en que "Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos

o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.” (p.403).

De esta manera, la entrevista permitió rescatar la voz de los estudiantes, es decir construir evidencia sobre la problemática desde los mismos, en su entorno, es decir que se analizó la influencia del nivel de competencias emocionales que poseen y su relación con el rendimiento académico como un producto (calificaciones).

Cabe aclarar que, una vez que se aplicaron las entrevistas a los estudiantes seleccionados, sus respuestas fueron transcritas y únicamente se recuperó la información que corresponde a los ítems de cada categoría.

Así mismo, se les preguntó su nombre con la intención de generar el Rapport en la entrevista con la finalidad de establecer confianza en el estudiante y para el análisis se cambiaron los nombres sustituyéndolos por “Entrevistado 1”, “Entrevistado 2”, así sucesivamente con los seis estudiantes, con la finalidad de cuidar el anonimato y confidencialidad.

A continuación, se presenta la estructura de la entrevista con sus categorías, ítems y preguntas.

CATEGORÍA	PROPÓSITO	ÍTEM	PROPÓSITO	PREGUNTA
Datos generales	Describir al grupo de estudiantes a los que se les aplicó la entrevista	1. Sexo	1. El entrevistador identificará el sexo del estudiante.	1.No hay pregunta
		2. Nombre	2. Rapport (El entrevistador omitirá este dato.	2. ¿Cómo te llamas?
		3. Edad	3. Analizar la etapa de desarrollo en la que se encuentra el estudiante y si es acorde con el grado que cursa.	3. ¿Qué edad tienes?
		4. Grado escolar	4. Analizar el grado que cursa y su correspondencia con la edad y la etapa de desarrollo en la que se encuentra	4. ¿En qué grado te encuentras estudiando?
Función de la orientación educativa	Analizar la función de la orientación educativa, desde los estudiantes, a partir de identificar la idea de la misma, sus principios áreas y modelos de intervención.	5. Idea de la orientación del estudiante con base en su experiencia.	5. Construir evidencia sobre la idea de la orientación que tiene el estudiante con base en su experiencia dentro de la escuela.	5. ¿Alguna vez has recurrido al departamento de orientación para solicitar ayuda? 5 bis. (En caso de que la respuesta sea “SÍ”) ¿Para qué has recurrido? (En caso de que la respuesta sea “NO”) ¿Por qué no lo has hecho?
		6. Principios y áreas de la orientación que se ocupan dentro de la escuela.	6. Identificar los principios y áreas de intervención de la orientación que se ocupan en los alumnos.	6. ¿Sabes qué problemas resuelven los orientadores de tu escuela? 6 bis. (En caso de que la respuesta sea “SÍ”) ¿Qué tipo de problemas resuelven? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Los orientadores no se acercan a brindarles algún tipo de ayuda?

		7. Modelo de intervención que se trabaja en la institución.	7. Identificar los modelos de intervención que ocupan los orientadores por medio de la atención a sus estudiantes.	7. ¿Sabes qué hacen los orientadores para resolver los problemas de los estudiantes? 7 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Me puedes poner un ejemplo?
		8. Función de la orientación dentro de la escuela.	8. Analizar la función de la orientación por medio de la percepción del estudiante.	8. ¿Consideras que la orientación que se brinda dentro de tu escuela ayuda a los estudiantes a resolver sus problemas? 8 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Por qué? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué?
El desarrollo del autoconocimiento a través de la educación emocional desde la orientación educativa.	Analizar si la orientación educativa desarrolla el autoconocimiento a través de las competencias emocionales.	9. El autoconocimiento desde la orientación educativa.	9. Analizar la promoción del autoconocimiento desde la orientación educativa.	9. ¿Los orientadores de tu escuela promueven el autoconocimiento de los estudiantes? 9 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Cómo lo promueven? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensan que no?
		10. Desarrollo de la competencia emocional desde la orientación educativa.	10. Analizar si los orientadores desarrollan la conciencia emocional con la orientación educativa.	10. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan por la manera en cómo te sientes dentro la escuela? 10 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Cómo se preocupan? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensas que no se preocupan?

		<p>11. Desarrollo de la competencia de inteligencia interpersonal desde la orientación educativa.</p>	<p>11. Analizar si los orientadores desarrollan la inteligencia interpersonal.</p>	<p>11. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan porque se lleven bien entre los estudiantes? 11bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Qué hacen los orientadores para que se lleven bien entre compañeros? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensas que no?</p>
		<p>12. Desarrollo de las competencias de autonomía y habilidades de vida y bienestar desde la orientación educativa.</p>	<p>12. Analizar si los orientadores desarrollan la autonomía y las habilidades de vida y bienestar para resolución de conflictos.</p>	<p>12. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan porque los estudiantes desarrollen las habilidades para que sean más autónomos y puedan resolver sus conflictos por sí mismos? 12 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Por qué?, (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué?</p>
Rendimiento académico	Identificar cuáles son los factores que se encuentran presentes en los estudiantes y su influencia en el rendimiento académico.	<p>13. Promedio final del certificado de secundaria</p>	<p>13. Ubicar al estudiante en función de su promedio general en un rendimiento académico alto, regular o bajo.</p>	<p>13. ¿Cuál es el promedio general con el que egresaste en tus estudios de secundaria?</p>
		<p>14. Influencia de la dimensión personal relacionada con el factor “autoconcepto”</p>	<p>14. Analizar el autoconcepto del estudiante en relación con el rendimiento académico.</p>	<p>14. ¿Qué tipo de estudiante te consideras? 14 bis. ¿Por qué?</p>
		<p>15. Influencia de la dimensión personal</p>	<p>15. Analizar el interés que tiene el estudiante sobre la escuela y su relación con el rendimiento académico.</p>	<p>15. ¿Consideras que la escuela es importante en tu vida? 15 bis. ¿Me puedes explicar las razones?</p>

	relacionada con el factor “interés”		
	16. Influencia de la dimensión personal relacionada con el factor “motivación”	16. Analizar los factores que motivan al estudiante y su relación con el rendimiento académico	16. ¿Te gusta ir a la escuela? 16 bis. ¿Me puedes explicar las razones?
	17. Influencia de la dimensión familiar relacionada con el factor “económico”	17. Analizar el nivel económico de la familia del estudiante y su relación con el rendimiento académico	17. ¿Tus papás te proveen de todos los materiales que te piden en la escuela? 17 bis. ¿Con qué te apoyan?
	18. Influencia de la dimensión familiar relacionada con el factor “apoyo de los padres”	18. Analizar el apoyo que le brindan los padres al estudiante y su relación con el rendimiento académico	18. ¿Tus papás te ayudan con los trabajos que se te dificultan o te resuelven dudas que se te generan al momento de hacer tareas? 18 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿En qué materias te han apoyado? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué no te ayudan?
	19. Influencia de la dimensión escolar relacionada con el factor “estrategias didácticas que utiliza el profesor”	19. Analizar las estrategias que utilizan los profesores y la relación con el rendimiento académico del estudiante	19. De manera general ¿Te parece entretenida o atractiva la forma en la que los profesores imparten las clases? 19 bis. ¿por qué? 19 ter. ¿Qué recomendaciones les harías a los profesores para que sus clases fueran más atractivas e interesantes?

		20. Influencia de la dimensión escolar relacionada con el factor “forma de evaluación”	20. Analizar la manera en que evalúan los profesores y su relación con el rendimiento académico del estudiante	20. De manera general ¿La forma en que te evalúan tus profesores es fácil o difícil? 20 bis. ¿Por qué?
		21. Influencia de la complejidad de los contenidos de la asignatura	21. Analizar la complejidad de los contenidos de las materias y su relación con la calificación	21. ¿Qué materia (s) se te dificulta aprender y sacar buenas calificaciones? 21 bis. ¿Por qué?
Educación emocional del estudiante y su relación con el rendimiento académico	Analizar la relación que existe entre el rendimiento académico de los estudiantes y el desarrollo de competencias emocionales.	22. Conciencia emocional	22. Analizar el desarrollo de la conciencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria y su relación con el rendimiento académico	22. En tu día a día, ¿Consideras importante saber cómo te sientes? ¿Por qué? 22 bis. ¿Es fácil o difícil para ti identificar la manera en cómo te sientes todos los días? ¿Por qué?
		23. Regulación emocional	23. Analizar el desarrollo de la regulación emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria y su relación con el rendimiento académico	23. Cuando un compañero te cae mal o te hace enojar, ¿Cómo reaccionas o qué es lo que haces?
		24. Autonomía emocional	24. Analizar el desarrollo de la autonomía emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria y su relación con el rendimiento académico	24. ¿Cómo te sientes cuando estás en el periodo de exámenes finales o entrega de trabajos importantes? 24 bis. ¿Qué haces para cambiar esos estados de ánimo para cumplir con todos tus trabajos?
		25. Inteligencia interpersonal	25. Analizar el desarrollo de la Inteligencia interpersonal de los estudiantes de tercer grado de secundaria y su relación con el rendimiento académico	25. ¿Te llevas bien con tus compañeros y maestros? 25 bis. ¿Piensas que es importante llevarte bien con tus compañeros y maestros para

				aprender mejor y sacar buenas calificaciones? ¿Por qué?
		26. Habilidades para la vida y el bienestar	26. Analizar el desarrollo de las habilidades de vida y bienestar de los estudiantes de tercer grado de secundaria y su relación con el rendimiento académico	26. Cuando obtienes una mala calificación ¿Haces algo para subirla? 26 bis. (En caso de que la respuesta sea "Sí") ¿Qué es lo que haces? (En caso de que la respuesta sea "No") ¿Por qué no haces nada?

4.3. Presentación y análisis de la información

A continuación, se presenta la información obtenida de la aplicación de las entrevistas:

Tabla 3	Idea de la orientación del estudiante con base en su experiencia	
Pregunta	Respuesta	Análisis
5. ¿Alguna vez has recurrido al departamento de orientación para solicitar ayuda? 5 bis. (En caso de que la respuesta sea "Sí") ¿Para qué has recurrido? (En caso de que la respuesta sea "No") ¿Por qué no lo has hecho?	Entrevistado 1: "...Sí". 5 bis. "...en su momento por ciertos problemas académicos y con compañeros".	Como puede observarse la idea de la orientación educativa que tienen los estudiantes se centra en que ésta les ayuda a solucionar problemas académicos, emocionales, de conducta y acoso. Por lo anterior, con base en las respuestas de estos estudiantes puede decirse que la idea que tienen de dicha orientación es limitada, debido a que deja otros aspectos de lado personales que constituyen al estudiante. Por lo tanto, es necesario que la orientación se concrete dentro de la
	Entrevistado 2: "...No". 5 bis. "...Me he sentido bien con el apoyo de mi familia".	
	Entrevistado 3: "...Sí". 5 bis. "...problemas emocionales".	
	Entrevistado 4: "...Sí". 5 bis. "...Para solucionar algunos problemas con compañeros".	
	Entrevistado 5: "...Sí". 5 bis. "...no ha sido específicamente por ayuda, sino pues por problemas que he tenido dentro del plantel, más que nada problemas de conducta".	

	<p>Entrevistado 6: "...Sí". 5 bis. "...por un tema de acoso".</p>	<p>escuela con un enfoque de desarrollo y educación integral de los sujetos, ya que se considera uno de los objetivos fundamentales el conocerse a sí mismo, el cual no se menciona en las respuestas de los entrevistados.</p> <p>Cabe señalar que un estudiante no ha recurrido a solicitar ayuda por parte de los orientadores debido a que considera que no es necesaria, lo cual puede deberse a que no tienen una idea clara sobre la misma.</p>
--	--	--

Tabla 4		
Principios y áreas de la orientación que se ocupan dentro de la escuela		
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>6. ¿Sabes qué problemas resuelven los orientadores de tu escuela? 6 bis. (En caso de que la respuesta sea "Sí") ¿Qué tipo de problemas resuelven? (En caso de que la respuesta sea "No") ¿Los orientadores no se acercan a brindarles algún tipo de ayuda?</p>	<p>Entrevistado 1: "...Sí". 6 bis. "...intervienen en cómo van los alumnos con sus calificaciones y para poder orientarlos en el problema que les está causando esta, por así decirlo, desde el nivel de calificación o también en su comunicación con sus compañeros".</p>	<p>Con base en las respuestas de los estudiantes puede decirse que la orientación educativa que se imparte en su escuela regularmente se apoya en los principios de desarrollo y acción social, debido a que se trabaja en los estudiantes las necesidades que se presentan desde lo individual y los social.</p> <p>Así mismo, puede observarse que las áreas de intervención que de manera más recurrente utilizan los orientadores son "Procesos de enseñanza y aprendizaje" debido a que abordan problemas que se sitúan sobre los problemas de enseñanza y aprendizaje, tales como problemas de conducta interacción entre compañeros y profesores y las calificaciones.</p>
	<p>Entrevistado 2: "...Sí". 6 bis. "...Problemas de casa o en los que tú te sientas mal emocionalmente".</p>	
	<p>Entrevistado 3: "...Sí". 6 bis. "...en mi experiencia personal se acercaron cuando me veían mal y tenía algún problema emocional".</p>	
	<p>Entrevistado 4: "...Sí". 6 bis. "...Resolver los problemas que los alumnos tienen contra otros alumnos y contra profesores".</p>	
	<p>Entrevistado 5: "...Sí".</p>	

	<p>6 bis. "...por lo que he visto y he tenido experiencia han sido problemas pues emocionales, académicos y de comportamiento dentro del plantel".</p>	De igual manera, se utiliza el área de "Atención a la diversidad y necesidades educativas especiales" ya que se abordan temas y problemas relacionados con la desigualdad.
	<p>Entrevistado 6: "...Claro".</p> <p>6 bis. "...Por ejemplo, la desigualdad, las peleas, el bullying, y sobre todo los problemas y como se resuelven".</p>	Por último, se puede identificar el área de "Prevención y desarrollo" porque se tratan problemas relacionados con la dimensión afectiva de los estudiantes.

Tabla 5	Modelos de intervención que se trabajan en la institución	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>7. ¿Sabes qué hacen los orientadores para resolver los problemas de los estudiantes?</p>	<p>Entrevistado 1: "...Sí".</p> <p>7 bis. "...conocimiento básico que creo tener, apoyan a los alumnos académicamente y en la convivencia que tienen".</p>	Como puede observarse, dentro de la escuela se puede identificar que los modelos que se ocupan para resolver las diferentes problemáticas de los estudiantes son el modelo de "Counseling", ya que mencionan asistir al psicólogo cuando presentan una problemática.
<p>7 bis. (En caso de que la respuesta sea "Sí") ¿Me puedes poner un ejemplo?</p>	<p>Entrevistado 2: "...Sí".</p> <p>7 bis. "...generan estrategias para ver los problemas de casa o el nivel educativo y así crear una rutina para que en casa puedas mejorar en tu desempeño académico".</p>	Otro modelo que se puede ubicar es el de "Programas" debido a que los estudiantes reconocen que el orientador lleva a cabo estrategias intencionadas para mejorar en su desempeño académico.
	<p>Entrevistado 3: "...Sí".</p> <p>7 bis. "...Pues en mi caso fue, enviarme con ayuda más experimentada, me mandaron al psicólogo, fueron como pláticas, que me ayudan para que yo entendiera que antes que tenerle miedo a él, era para que estuviera mejor conmigo y con las calificaciones y todo eso".</p>	Es de llamar la atención que hay un estudiante que menciona que los orientadores no tienen el conocimiento para poder resolver las problemáticas que se presentan o bien más o menos saben qué hacer.
	<p>Entrevistado 4: "... No tenía ningún conocimiento".</p> <p>7 bis. "...sabía más o menos cuál era la manera en la que intervenían".</p>	
	<p>Entrevistado 5: "...En mi experiencia ayudan a conciliar con los profesores, son como una herramienta para poder resolver todos tus problemas."</p>	

	<p>7 bis. "...con mis problemas académicos que he tenido me han llamado a mí y a mi mamá, pues han dicho en la llamada explican sobre mis problemas académicos, que voy súper mal en la escuela, que sí puedo reprobar y me puede afectar a mí y a mi promedio, un día en específico, está presente el profesor y pues es muy tranquilo el proceso, la verdad, y pues en lugar de regañarte, como que te ayuda a que te apures, pero sobre los problemas te ayudan mediante el diálogo y no por regaños, o cosas por el estilo".</p>	<p>En ese sentido, resulta importante que dentro de la escuela se utilicen el modelo de Consulta y Servicios para diversificar la atención a los estudiantes y tener mejores resultados.</p>
	<p>Entrevistado 6: "...Sí". 7 bis. "...nos ayudan a poder tener la capacidad de poder resolver el problema de una manera pacífica es como yo lo entiendo más que nada".</p>	

Tabla 6	Función de la orientación dentro de la escuela	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>8. ¿Consideras que la orientación que se brinda dentro de tu escuela ayuda a los estudiantes a resolver sus problemas? 8 bis. (En caso de que la respuesta sea "Sí") ¿Por qué? (En caso de que la respuesta sea "No") ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado 1: "...Sí". 8 bis. "...Pues intervienen en cómo ven a los alumnos, en su día a día emocionalmente, o sea, dentro de la zona escolar, pues si los llegan a ver, por ejemplo, como tristes, les llegan a preguntar qué tienen para así en caso de que el alumno tenga la confianza, poderlos ayudar en lo que se pueda, en lo personal, a mí me ayudó en un momento muy crítico, por así decirlo con el bullying que llegue a tener y en donde me llegó también a afectar en mis compromisos, con entrega de trabajos y tareas".</p> <p>Entrevistado 2: "...Sí". 8 bis. "...justo por las estrategias que manejaban para el comportamiento y en este caso de negociación y así poder tener un apoyo mutuo y justo por que era la confianza requerida".</p>	<p>Como puede observarse los informantes consideran que la orientación que han recibido si les ha funcionado, por lo tanto, estas se concretan en la atención a problemas emocionales, bullying, problemas relacionados con la conducta, mediación de conflictos entre estudiantes y profesores y por último brindar atención e información a los padres de familia.</p> <p>En ese sentido, se reitera que la orientación que se imparte dentro de este contexto escolar ocupa las áreas de intervención relacionadas con los "Procesos de enseñanza y aprendizaje",</p>

	<p>Entrevistado 3: “...Sí”. 8 bis. “...la orientadora es muy amigable se acercaba mucho a las personas que ella veía afectadas, trataba de comunicarse con los padres de familia para hablar sobre estos temas y que se aclararan”.</p>	<p>“Atención a la diversidad y NEE” y “Prevención y desarrollo”.</p> <p>Por tal razón, resulta importante ampliar la función de la orientación educativa a las diferentes áreas de intervención que la conforman, con la intención de brindar un acompañamiento más amplio a los estudiantes.</p>
<p>Entrevistado 4: “...Sí”. 8 bis. “...Porque al final llegaban a un medio para solucionar”.</p>		
<p>Entrevistado 5: “...Sí”. 8 bis. “...en mi caso si me ha sido de gran ayuda porque si me ayudó a llegar a resolver muchos problemas tanto académicos como de conducta, pero he conocido compañeros que pues la verdad no cambia con nadie”.</p>		
<p>Entrevistado 6: “...Sí”. 8 bis. “...más que nada, la orientadora fue un mediador de ambas partes, o sea, nos apoyó tanto al abusador como al abusado, en mi caso en la vez que sufrí acoso y así por medio de platicas ayudar a que ya no pasará y conseguirlo mediante el diálogo fuimos hablando y llegamos a un acuerdo”.</p>		

Tabla 7	El autoconocimiento desde la orientación educativa	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>9. ¿Los orientadores de tu escuela promueven el autoconocimiento de los estudiantes? 9 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Cómo lo promueven? (En caso de que la</p>	<p>Entrevistado 1: “...Sí”. 9 bis. “...Porque de cierta forma en caso de que el alumno no sea muy honesto consigo mismo, pues a veces en los orientadores los ponen en escenarios como si te has imaginado por esto es por lo que te enojas, así y empiezan a poner como ejemplos, escenarios ficticios y pues que sea constante por así decirlo en el que el orientador se lo muestra el alumno”.</p>	<p>Como se puede observar dentro de la escuela la orientación educativa si promueve el autoconocimiento en los estudiantes con la finalidad de que reconozcan sus cualidades, gustos e intereses.</p> <p>Así mismo, a través del desarrollo del autoconocimiento en los estudiantes les</p>

respuesta sea “No”) ¿Por qué piensan que no?	Entrevistado 2: “...Sí”. 9 bis. “...Generaban una mejor forma de comunicación y a la vez mejorar la disciplina en el dialogo y así mejoras la comunicación en el estudiante con el orientador, y también al darnos pláticas sobre temas de drogas y la toma de decisiones”.	ayudan a mejorar la comunicación, resolver problemas y tomar decisiones; por tal razón los procesos de orientación educativa se fundamentan en el principio antropológico. Entonces, la orientación educativa, de alguna manera se enfoca en otros aspectos que abonan a que los estudiantes enfrenten de mejor manera la tarea de aprender, ya que promueven una educación y desarrollo integral de los estudiantes desde el autoconocimiento.
	Entrevistado 3: “...Sí”. 9 bis. “...Pues cada cierto tiempo nos hacían pláticas grupales en las cuales planteaban mucho que teníamos que estar muy conscientes de nosotros mismos, nuestros sentimientos y emociones”.	
	Entrevistado 4: “...Sí”. 9 bis. “...nos ayudaban a guiarnos más que nada, ok. Para saber lo que a nosotros nos gustaba o que nos no nos gustaba”.	
	Entrevistado 5: “...No” 9 bis. “...por parte de orientación, sino pues por parte de UDEI porque en orientación sí puedes ir a hablar y todo, pero pues te mandan al departamento de UDEI, por así decirlo”.	
	Entrevistado 6: “...Sí”. 9 bis. “...porque nos ayudan a sacar lo mejor de nosotros mismos y poder mejorar, nos ayudan, a tener una mejor perspectiva sobre nosotros y a poder ver nuestras cualidades, algo que quizás otras personas no vean, pero que al fin y al cabo si dan un poco más de seguridad”.	

Tabla 8	Desarrollo de la conciencia emocional desde la orientación educativa	
Pregunta	Respuesta	Análisis
10. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan	Entrevistado 1: “...Sí”. 10 bis. “...Principalmente en que no te lleven a tomar malas decisiones, por ejemplo, hay alumnos que de plano	Como se puede observar a través de las respuestas de los estudiantes, se puede decir que la orientación educativa que

<p>por la manera en cómo te sientes dentro la escuela? 10 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Cómo se preocupan? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensas que no se preocupan?</p>	<p>tiene muy fuerte un asunto y les puede afectar académicamente, entonces es lo que no quieren que pase para que no se desvíen como que de su meta o sueños que algunos quieren tener”.</p>	<p>reciben si promueve el desarrollo de la conciencia emocional con la intención de que tengan autoconfianza, tomen mejores decisiones, mejoren su conducta y configuren un bienestar. En ese sentido, la orientación a partir del trabajo individual que lleva con los alumnos puede potenciar el rendimiento académico en caso de que sea bajo, ya que trabajar los aspectos anteriores les brinda la posibilidad a los estudiantes de enfrentar de mejor manera la tarea de aprender.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Sí”.</p> <p>10 bis. “...Al ver tu nivel de desempeño académico y justo por preguntas a los profesores sobre el comportamiento que tenían los alumnos en el salón de clases y se preocupaban en cómo te sentías y te daban la confianza para que tú les pudieras contar”.</p>	
	<p>Entrevistado 3: “...Sí”.</p> <p>10 bis. “...Por lo menos Marta González se preocupaba, en mi experiencia y a lo que yo supe de algunos otros compañeros, ella siempre buscó el bienestar de nosotros, principalmente ahora en tercero, se preocupaba de nuestra situación y también de cómo nos veíamos”.</p>	
	<p>Entrevistado 4: “...Sí”.</p> <p>10 bis. “...haciendo, por ejemplo, si teníamos algún conflicto con algún compañero o maestro buscaba que lo solucionáramos”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...Sí”.</p> <p>10 bis. “...se preocupan mucho por tu bienestar psicológico y, pues por eso mismo, sin tener regaños, o sea, más que nada a partir del diálogo y pues generando la convivencia sana”.</p>	
	<p>Entrevistado 6: “...Sí”.</p> <p>10 bis. “...porque están al pendiente de nosotros de nuestro nivel académico, sobre todo de que no tengamos problemas en sí, porque si detectan alguna inconformidad o hay un problema, algún caso irregular en algún estudiante, nos brindan un apoyo y nos ayudan un poco en equipo y a mejorar y sobre todo de ser mejores”.</p>	

Tabla 9		
Desarrollo de la competencia de la inteligencia interpersonal desde la orientación educativa		
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>11. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan porque se lleven bien entre los estudiantes?</p> <p>11bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Qué hacen los orientadores para que se lleven bien entre compañeros? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensas que no?</p>	<p>Entrevistado 1: “...Sí”.</p> <p>11 bis. “...definitivamente se preocupan, hacen actividades como integraciones, entre primero, segundos y terceros con todos los grados o llegan a hacerlo por grados e individualmente a la vez cuando se hace por grados a los terceros, llegan a ser presentaciones de PowerPoint, y ciertas personas especializadas nos llegan a dar pláticas, en donde nos ayudan para la convivencia sana con nuestros compañeros y en general alumnos de la escuela”.</p>	<p>Con base en las respuestas de los estudiantes, puede decirse que la orientación educativa que reciben si propicia el desarrollo de la inteligencia interpersonal a través de la integración de grupos, pláticas sobre la sana convivencia, así mismo se llevan a cabo actividades para mejorar la comunicación y plantear tareas que se resuelvan en equipo.</p> <p>Además, se promueve la convivencia con los padres y en caso de conflictos se resuelven a partir de la mediación y la construcción de acuerdos.</p> <p>En ese sentido, se puede decir que la orientación educativa, de alguna manera, desde el principio de acción social ayuda a que el clima de aprendizaje sea el adecuado para los estudiantes dentro de la escuela.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Sí”</p> <p>11 bis. “...Es lo que más reiteraban que tuviéramos una buena comunicación entre grupo y que se apoyaran, dejaban trabajos para realizar en equipos”.</p>	
	<p>Entrevistado 3: “...Sí”.</p> <p>11 bis. “...cuando había problemas entre ciertos estudiantes mandaba citatorio, se hablaba con sus padres y hacían acuerdos en este caso, en un conflicto tenían que exponer al grupo sobre este altercado, y así como generar conciencia para que no se repitieran”.</p>	
	<p>Entrevistado 4: “...Sí”.</p> <p>11 bis. “...pues hacían dinámicas o si veían que algunos tenían conflictos trataban de resolverlos a través de que ellos mismos se entendieran y hablaran”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...Sí, mucho”.</p> <p>11 bis. “...se preocupaban demasiado por la convivencia de sus alumnos, y pues, por ejemplo, quise tener un problema y me reportaron en ese mismo día y rápido me mandaron a llamar con quien tuve el problema para así tener una posible solución al problema”.</p>	

	<p>Entrevistado 6: “...Sí”. 11 bis. “...normalmente lo que buscan es mantener una sana convivencia entre todos los alumnos y alumnas para no generar algún conflicto que se pueda alargar al futuro”.</p>	
--	--	--

Tabla 10	Desarrollo de las competencias de autonomía y habilidades de vida y bienestar desde la orientación educativa	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>12. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan porque los estudiantes desarrollen las habilidades para que sean más autónomos y puedan resolver sus conflictos por sí mismos? 12 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Por qué?, (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado 1: “...Sí”. 12 bis. “...porque al final de cuentas nos va a ayudar en nuestra vida diaria y en un futuro como para tomar decisiones más importantes, en nuestro día a día, pues simplemente en cuanto a hacer un bien o hacer un mal, pues simplemente cuando a veces se nos dificulta el poder hacer algo, también nos ayuda en tomar decisiones”.</p>	<p>Como se puede observar, la orientación que reciben los estudiantes si promueve la autonomía y la configuración de habilidades para la vida, a través de educarlos para la toma de decisiones, tomar conciencia sobre lo que hacen y trabajar las habilidades que les permiten realizar las tareas que se les plantean dentro de la escuela. También se puede observar un trabajo con los padres cuando sucede alguna situación que rebasa al estudiante, por lo tanto, se le ayuda a resolver algunas situaciones o problemáticas. Este trabajo que lleva con los padres es importante, debido a que la etapa en la que se encuentran aún necesita de ellos para resolver determinadas situaciones. La manera en cómo se promueve lo anterior es a partir de realizar diversas actividades en donde se invita al dialogo, la reflexión y pensar en el futuro.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Dependía del profesor”. 12 bis. “...a veces forzosamente tenían que llamar a tus papás y a veces con otros profesores dejaban que uno lo arreglara por sí mismo”.</p>	
	<p>Entrevistado 3: “...Sí”. 12 bis. “...Justamente por esta parte de que nos hacen hacer conciencia con cada pequeño error que cometamos”.</p>	
	<p>Entrevistado 4: “...Sí”. 12 bis. “...de manera que nos daban actividades, videos y también mandaban a otras personas que nos daban platicas y trabajo, para hacer aquellas actividades que nos ayudaran”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...Sí”.</p>	

	<p>12 bis. "...es la principal característica en mi orientación, fue muy útil en la secundaria porque, pues por así decirlo, ayudaban más a resolver con diálogo y no con violencia".</p>	
	<p>Entrevistado 6: "...Claro".</p> <p>12 bis. "...Yo considero que de verdad se preocupan los orientadores por nosotros, por un mejor futuro, sobre todo para poder dejarnos algunas enseñanzas que nos pueden ayudar adelante y también que nos puede ayudar a explorar nuestros propios talentos".</p>	

Tabla 11	Promedio final del certificado de secundaria	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>13. ¿Cuál es el promedio general con el que egresaste en tus estudios de secundaria?</p>	<p>Entrevistado 1: "9.3".</p>	<p>Como se puede observar los estudiantes se pueden ubicar en un rendimiento académico (como producto) que va de medio a alto, es decir que se puede situar en un intervalo de calificación de 8 a 10 de promedio.</p>
	<p>Entrevistado 2: "9.5".</p>	
	<p>Entrevistado 3: "8.2"</p>	
	<p>Entrevistado 4: "9.3".</p>	
	<p>Entrevistado 5: "8.3".</p>	
	<p>Entrevistado 6: "9.9".</p>	

Tabla 12	Influencia de la dimensión personal relacionada con el factor “autoconcepto”	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>14. ¿Qué tipo de estudiante te consideras? 14 bis. ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado 1: “... Me considero un estudiante que es flojo, pero también una estudiante buena... adecuada en este sentido, dedicada”.</p> <p>14 bis. “...sé cuándo a veces debo de tomar mi tiempo para dedicar a mis estudios y tiempo a mis trabajos, ya que a mí me gusta entregar buenos trabajos a mis profesores entonces el simple hecho de que los profesores o mis compañeros me hagan un elogio por mi trabajo me inspira a ser mejor y me da el gusto a mí de saber que estoy entregando algo bien.”.</p> <p>Entrevistado 2: “...Un estudiante que se preocupa por sus estudios y que trata de dar lo mejor de él”.</p> <p>14 bis. “...para mejorar en la vida”.</p> <p>Entrevistado 3: “...Diría que bastante transparente”.</p> <p>14 bis. “...Nunca tuve un conflicto con ninguno de mis compañeros y procure no involucrarme en temas que no me convinieran y en el último trimestre me enfoque en mí y en mis estudios”.</p> <p>Entrevistado 4: “...Regular”.</p> <p>14 bis. “...A veces en mi rendimiento académico no era tan bueno, pero yo daba lo mejor de mí”.</p> <p>Entrevistado 5: “...yo me considero un estudiante pues de bajo rendimiento”.</p> <p>14 bis. “...en si no tomó la seriedad que debería a mis estudios”.</p> <p>Entrevistado 6: “...Un estudiante cumplido e inteligente y sobre todo capaz”.</p> <p>14 bis. “...Principalmente porque consideran que soy una persona que no se rinde fácilmente y siempre puede lograr lo que se proponga y siempre valoro el apoyo y la vida que me brinda mi familia”.</p>	<p>En la mayoría de los estudiantes se puede observar que tienen un autoconcepto que favorece el aprendizaje, es decir que la percepción que tienen de sí mismos les permite adquirir las habilidades y conocimientos para enfrentar de mejor manera la tarea de aprender.</p> <p>Es decir, como se ha explicado en capítulos anteriores, a mayor autoconcepto, el estudiante se siente mejor y su disposición para aprender será mejor, lo que traerá mejores resultados</p> <p>Cabe señalar que existen dos estudiantes cuyo autoconcepto no es muy adecuado para su aprendizaje, es decir que no se asumen como buenos estudiantes, por lo que puede ser que su disposición para desarrollar las habilidades y adquirir el conocimiento sea menor al de los otros compañeros y esto puede convertirse en un factor que le obstaculice mejorar su aprendizaje y en consecuencia su aprendizaje.</p> <p>Por tal razón es que se ubican los estudiantes en un rendimiento académico de medio a alto, ya que este factor puede influir de manera importante.</p>

Tabla 13	Influencia de la dimensión personal relacionada con el factor “interés”	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>15. ¿Consideras que la escuela es importante en tu vida?</p> <p>15 bis. ¿Me puedes explicar las razones?</p>	<p>Entrevistado 1: “...Sí”.</p> <p>15 bis. “...es una manera de abrirme la puerta a la escuela de media superior y también las materias básicas las que tienen la secundaria son importantes para mi vida, por ejemplo, las Matemáticas, el español, todo es esencial en mi vida diaria”.</p>	<p>Con base en las respuestas de los estudiantes se puede decir que si tienen interés por asistir a la escuela.</p> <p>Dicho interés se centra en que los estudiantes pretenden continuar con estudios de nivel medio superior y superior.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Sí”</p> <p>15 bis. “...Es una herramienta que te puede ayudar en un futuro para lograr construir una carrera y justo ser autónomo”.</p>	<p>Así mismo, para aprender cosas nuevas que le sirvan en su vida personal y académica y “ser una persona de bien” como ellos lo nombran y tener un futuro prometedor.</p>
	<p>Entrevistado 3: “...Sí”.</p> <p>15 bis. “... la escuela deberá darnos una formación en todos los ámbitos para ser una persona de bien”.</p>	<p>En ese sentido este interés que presentan los estudiantes sobre la escuela se ve reflejado en su rendimiento académico que va de medio a alto, es decir que con base en este interés ellos mantienen calificaciones aceptables para acceder a otros niveles educativos que desean.</p>
	<p>Entrevistado 4: “...Sí”.</p> <p>15 bis. “...A través de ella aprendí varias cosas tanto académicamente como social aprendí de la escuela”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...Sí...”</p> <p>15 bis. “...la escuela es sin duda importante y los estudios, pero para mí, mi mayor sueño sería ingresar en el colegio militar, ingresar al colegio militar serían bueno aparte de que pues su exigencia y los temas que pueden llegar a tratar en el ejército se me hace una importancia para mí”.</p>	
	<p>Entrevistado 6: “...Sí, claro”.</p> <p>15 bis. “...considero que es valiosa cada segundo a segundo por el modo que se aprende y nos prepara más adelante para el futuro”.</p>	

Tabla 14	Influencia de la dimensión personal relacionada con el factor “motivación”	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>16. ¿Te gusta ir a la escuela?</p> <p>16 bis. ¿Me puedes explicar las razones?</p>	<p>Entrevistado 1: “...Sí”.</p> <p>16 bis. “...Puedo decir que es difícil de ir, pero al final de cuentas una vez entrando a la escuela, me relajo porque tengo a mis compañeros y dos, me pongo a pensar en mi futuro y sé que es para bien, me genera nuevos conocimientos”.</p>	<p>Como se puede observar los estudiantes presentan la motivación suficiente para asistir a la escuela y mantener un rendimiento académico aceptable y en otros casos alto.</p> <p>La motivación que presentan estos estudiantes se concreta en la motivación intrínseca que se expresa en pensamientos tales como “quiero aprender más”, “aprender cosas sobre el mundo”, “desempeñarme mejor” y “tener un mejor futuro”.</p> <p>Por otro lado, la motivación extrínseca se hace presente en expresiones tales como “conocer más personas”, “socializar” y “compartir con mis amigas”.</p> <p>Ambas motivaciones son importantes en el aprendizaje y en rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, hay que priorizar el desarrollo de la motivación intrínseca para mejorar los resultados en el rendimiento académico, es decir que ellos tengan esa capacidad de configurar la motivación desde su individualidad y que no dependa de lo externo.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Sí”</p> <p>16 bis. “...me gusta aprender cosas nuevas y me gusta desempeñarme de la mejor forma posible”.</p>	
	<p>Entrevistado 3: “...Sí”.</p> <p>16 bis. “...aprendo, me divierto a la vez y hago amigos”.</p>	
	<p>Entrevistado 4: “...Sí”.</p> <p>16 bis. “...Porque cada día aprendía más cosas de mis materias favoritas y compartía con mis amigas”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...Sí”.</p> <p>16 bis. “...me gustaba ir a la escuela no para prestar atención, sino pues para socializar”.</p>	
	<p>Entrevistado 6: “...Sí”.</p> <p>16 bis. “...principalmente mis amigos, me gusta ir a la escuela porque puedo conocer, mucha gente importante en mi vida y sobre todo podemos conocer más sobre en el mundo que me rodea”.</p>	

Tabla 15	Influencia de la dimensión familiar relacionada con el factor “económico”	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>17. ¿Tus papás te proveen de todos los materiales que te piden en la escuela?</p> <p>17 bis. ¿Con qué te apoyan?</p>	<p>Entrevistado 1: “...Sí”.</p> <p>17 bis. “...Prácticamente mis papás siempre se han enfocado en que yo tenga lo esencial para poder estudiar y bueno, al final de cuentas, voy a estudiar y pues cuadernos, uniforme mochila, pues nunca me hace falta”.</p>	<p>Los estudiantes entrevistados cuentan con el apoyo económico para estudiar debido a que todos ellos expresan que su familia les provee de los materiales y todas aquellas cosas que necesitan para resolver la tarea de aprender.</p> <p>Lo anterior se puede ver expresado en el rendimiento académico de estos estudiantes ya que, como se ha explicado, va de medio a alto.</p> <p>En otras palabras, la situación económica de estos estudiantes no es un obstáculo para que ellos aprendan de manera adecuada.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Sí”.</p> <p>17 bis. “...Siempre he tenido el apoyo de mis papás para cualquier material que se me haya solicitado y me apoyan con todos los materiales”.</p>	
	<p>Entrevistado 3: “...Sí me apoyaban”</p> <p>17 bis. “...con todos los materiales que necesitaba”.</p>	
	<p>Entrevistado 4: “...Sí ...”</p> <p>17 bis. “...con impresiones, me daban dinero para los materiales y mi mamá me compraba los que necesitará”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...Sí”</p> <p>17 bis. “...me proveen y si pues van a seguir proveyendo con los materiales que me piden en la escuela, con cursos y clases extras por si no entiendo algo en la escuela, apoyo en todo en general”.</p>	
	<p>Entrevistado 6: “...Sí”.</p> <p>17 bis. “...gracias a dios mi mamá me ha podido apoyar en esa parte y en ese aspecto, dándome todo lo necesario para el nivel en el que me encuentro, considero que no me ha faltado nada”.</p>	

Tabla 16	Influencia de la dimensión familiar relacionada con el factor “apoyo de los padres”	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>18. ¿Tus papás te ayudan con los trabajos que se te dificultan o te resuelven</p>	<p>Entrevistado 1: “...Sí, justo a veces me surgen ciertas dudas, entonces sé que las puedo expresar y mis papás me dan otra perspectiva en donde se me pueda hacer más</p>	<p>Con base en las respuestas de los estudiantes, puede decirse que, si reciben apoyo de sus padres, lo cual se concreta</p>

<p>dudas que se te generan al momento de hacer tareas? 18 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿En qué materias te han apoyado? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué no te ayudan?</p>	<p>fácil, entonces si son un gran apoyo en mi vida y en lo estudiantil también”. 18 bis. “...mi papá me apoya mucho en lo que son las Matemáticas y del lado de mi mamá en formación o cosas como de español o que tenga que ver como con análisis de lecturas”.</p>	<p>en la resolución de dudas al realizar una tarea, por ejemplo, en las materias de español, matemáticas e historia, explicando los temas que se les llegan a dificultar y algunos otros el apoyo se concreta en la compañía que les brindan al momento de estar resolviendo alguna tarea en casa. De igual manera este apoyo de los padres también se concreta en pagarles cursos de regularización de los temas que los padres no pueden explicarles. De esta manera puede verse este apoyo de los padres a los hijos en su rendimiento académico. Por lo anterior, se puede decir que este factor abona que los estudiantes tengan un rendimiento académico aceptable y en consecuencia pueden acceder a un futuro a las escuelas de nivel medio superior que ellos desean.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Sí”. 18 bis. “...me apoyan, pero me han impulsado a ser autónomo y autosuficiente”.</p>	
	<p>Entrevistado 3: “...ocasionalmente”. 18 bis. “...historia”.</p>	
	<p>Entrevistado 4: “...Sí, siempre lo hacían”. 18 bis. “...matemáticas”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...Sí, pues todos me ayudaban a resolver mis dudas, de hecho, me decían que me pagaban cursos, me pagan asesoría, pues para mejorar”. 18 bis. “...matemáticas y español”.</p>	
	<p>Entrevistado 6: “...Sí, algunos años dependiendo de la materia, mi mamá me podía apoyar en algunos aspectos hoy, no, porque, bueno, independientemente de lo que pasara mi mamá intentaba darme la ayuda que pudiera y fuera posible a su alcance”. 18 bis. “...historia”.</p>	

Tabla 17		
Influencia de la dimensión escolar relacionada con el factor “estrategias didácticas que utiliza el profesor”		
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>19. De manera general ¿Te parece entretenida o atractiva la forma en la</p>	<p>Entrevistado 1: “... Algunas se me hacen tediosas”. 19 bis. “...De cierta forma cada profesor de los que tengo tiene su forma de enseñar y al final de cuentas me terminó agradando, puede que no todas, pero si la mayoría”.</p>	<p>Como puede observarse en las respuestas de los estudiantes, que las estrategias didácticas que utilizan los profesores en algunos casos son las adecuadas, ya que</p>

<p>que los profesores imparten las clases?</p> <p>19 bis. ¿por qué?</p> <p>19 ter. ¿Qué recomendaciones les harías a los profesores para que sus clases fueran más atractivas e interesantes?</p>	<p>19 ter. "...juegos porque creo que promueve a que los alumnos participar más".</p>	<p>si mantienen el interés y el gusto por los contenidos que está enseñando a los estudiantes.</p> <p>Sin embargo, existen otros profesores que no utilizan estrategias didácticas que les permitan configurar el gusto interés y motivación de los estudiantes, ya que expresan que las clases son aburridas, tediosas y los profesores divagan mucho. Por lo tanto, lo que proponen los estudiantes es que propicien más la participación de ellos, tengan una mejor actitud para enseñar y planear mejor sus clases para que no divaguen y no se salgan del tema.</p> <p>Entonces, puede decirse que las estrategias que utiliza el profesor no son un factor que influyan de manera importante en el rendimiento académico, ya que como poseen un autoconcepto académico positivo, ellos mantienen una participación activa en su clases por lo que las materias que se tornan como aburridas y tediosas, ellos pueden configurar la motivación intrínseca suficiente para permanecer y concluir sus evaluaciones de manera satisfactoria, lo cual se expresa en calificaciones aceptables.</p>
	<p>Entrevistado 2: "...Sí, con algunos profesores".</p> <p>19 bis. "...algunos enseñaban cosas más fáciles y por ejemplo en los exámenes era más difícil y costaba trabajo aprender".</p> <p>19 ter. "...hacer dinámicas para explicar los temas con juegos o de diferentes formas que fueran factibles y más fáciles de aprender".</p>	
	<p>Entrevistado 3: "...Sí".</p> <p>19 bis. "...había profesores como el de química que siempre buscaban hacer dinámicas en sus clases para que no se nos hiciera tan pesado".</p> <p>19 ter. "...que no sean tan repetitivas, dar la oportunidad para los estudiantes para que no se aburran, como todo hay maestros que se salen mucho de sus temas. ¿Cómo van a ser que los alumnos despierten la atención?".</p>	
	<p>Entrevistado 4: "...Sí".</p> <p>19 bis. "...las hacían muy dinámicas y aparte algunos las hacían directamente sin tener que hacerlas tan aburridas".</p> <p>19 ter. "...que no estuvieran de malas y tuvieran mejor actitud".</p>	
	<p>Entrevistado 5: "...Sí".</p> <p>19 bis. "...pues la temática de los profesores sí se me hacía muy interesante, porque ellos no te obligan por así decirlo a estudiar, pues era como más que tu quisieras y eso me gustaban a mí".</p> <p>19 ter. "...sería que hablen más en sus clases sobre el tema que vemos y no sean tan repetitivos y que hablen de su vida un poco porque aparte de que sería mucho más interesante en la clase se gana un cierto aprecio a el profesor con los alumnos".</p>	

	<p>Entrevistado 6: "...más o menos".</p> <p>19 bis. "...porque no estoy conforme de todo, pero tampoco estoy inconforme por completo, una profesora en específico de la materia de español que solía cambiar algunas cosas que ella misma decía y eso siento que afecta emocional y psicológicamente, es algo muy difícil de explicar, pero la maestra no cumplía, se enojaba".</p> <p>19 ter. "...Respetar lo que ella dice, ser honesta y sobre todo no mentir".</p>	
--	---	--

Tabla 18	Influencia de la dimensión escolar relacionada con el factor "forma de evaluación"	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>20. De manera general ¿La forma en que te evalúan tus profesores es fácil o difícil?</p> <p>20 bis. ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado 1: "... Es fácil en cuanto a los profesores que me han tocado".</p> <p>20 bis. "...Piden trabajos y el examen es todo lo esencial bueno, pues se enfocan más en que tampoco nos presionemos y preocupemos tanto e imparten bien los porcentajes para evaluar".</p> <p>Entrevistado 2: "...con algunos profesores fue fácil, pero con la mayoría no"</p> <p>20 bis. "...algunos consideraban varias cosas para evaluar y eso lo dificultaba y otros solo unas cuantas actividades".</p> <p>Entrevistado 3: "...Fácil".</p> <p>20 bis. "...daban un gran porcentaje de las calificaciones en proyectos".</p> <p>Entrevistado 4: "...Para mí fácil".</p> <p>20 bis. "...no echaban tanto rollo y tan grande el asunto".</p> <p>Entrevistado 5: "...fácil y difícil".</p> <p>20 bis. "...algunas se me hicieron difícil y en algunas otras me parecía justa la manera en la que evaluaban".</p>	<p>Como puede observarse en las respuestas de los estudiantes que el sistema de evaluación que utilizan los profesores si influye en su rendimiento académico, lo cual se expresa en pensamientos tales como "es fácil", "es difícil", o "más o menos".</p> <p>En otras palabras, los estudiantes hacen referencia que para el caso de los que lo asumen como "fácil" es debido a que el sistema de evaluación es acorde a sus habilidades y aptitudes; para el caso de los que lo asumen como "difícil" es porque no corresponden las actividades con los criterios de evaluación y los que lo perciben como "más o menos" es debido a que encuentran poca claridad en la manera en cómo son evaluados.</p> <p>En ese sentido el sistema de evaluación que utilizan los profesores si puede</p>

	<p>Entrevistado 6: "...intermedio".</p> <p>20 bis. "...los profesores nos evaluaban conforme a nuestro desempeño académico y no era difícil en algunas materias, pero en tercero fue un tanto complicado".</p>	<p>influir en el rendimiento académico de los estudiantes concretándose en calificaciones que van de regulares a altas.</p>
--	--	---

Tabla 19	Influencia de la complejidad de los contenidos de la asignatura	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>21. ¿Qué materia (s) se te dificulta aprender y sacar buenas calificaciones?</p> <p>21 bis. ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado 1: "... química, Matemáticas y español".</p> <p>21 bis. "...En el caso de química, composición descomposición de ciertas fórmulas y eso puede afectar en los exámenes que hace el profesor, en el caso de matemáticas, se me hace difícil en cuanto a tener que memorizar y poner en práctica lo que pide la profesora, pero si practico mucho si lo logro y en el caso de español, es un poco la forma en la que la maestra califica".</p>	<p>Con base en las respuestas de los estudiantes, puede observarse que los contenidos pueden influir en su rendimiento académico, debido a que expresan que hay temas o contenidos que se les dificultan por los niveles de abstracción que requieren para su aprendizaje tales como, las matemáticas y la química.</p> <p>Así mismo, existen otras materias que se les dificultan por la memorización de fechas en este caso de la historia.</p> <p>Existe un caso en particular que se le dificulta no por los contenidos sino por la manera en cómo enseña y evalúa la maestra.</p> <p>Por lo anterior puede decirse que los contenidos que se abordan en las materias pueden influir en el rendimiento académico según el nivel de abstracción que se requiera para su aprendizaje, sin embargo, no lo determina, ya que también depende de las habilidades con las que cuenta el estudiante y de la</p>
	<p>Entrevistado 2: "...matemática y química".</p> <p>21 bis. "...Los rasgos a evaluar eran más complicados y justo la forma de enseñar era más complicada".</p>	
	<p>Entrevistado 3: "...Historia".</p> <p>21 bis. "...por las fechas".</p>	
	<p>Entrevistado 4: "...español e inglés".</p> <p>21 bis. "...por la pronunciación y la redacción".</p>	
	<p>Entrevistado 5: "...ninguna".</p> <p>21 bis. "...solo que me aburría la manera en la que se impartía y así".</p>	
	<p>Entrevistado 6: "...español"</p> <p>21 bis. "...consideraría que era la única materia que se me dificultaba por lo que ya platicué".</p>	

		manera en cómo enseña y evalúa la maestra.
--	--	--

Tabla 20	Conciencia emocional	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>22. En tu día a día, ¿Consideras importante saber cómo te sientes? ¿Por qué?</p> <p>22 bis. ¿Es fácil o difícil para ti identificar la manera en cómo te sientes todos los días? ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado 1: "... Sí, considero mi estado emocional importante, siento que a veces nos puede afectar, para comenzar si llegamos tristes nos puede afectar y podemos llegar a tener tal vez un mal día y si vamos a estar como que felices es bueno, el que mi día sea tranquilo puede ayudar a que, aunque la materia no me guste la tome como ligera y con todas las ganas y actitud".</p> <p>22 bis. "...Sí, es fácil a mi parecer, porque pues en tan solo como me comportó con mis compañeros y ciertas actitudes que yo voy a tener puedo decir sí, a veces sí, estoy enojada, voy a estar frustrada o a veces estoy muy alegre entonces en lo personal a mí sí, soy una persona que puede reconocer lo que siente".</p> <p>Entrevistado 2: "...Sí, afecta el cómo te desempeñas y tienes una actitud buena puedes dar el 100% de ti mismo y puedes trabajar de una forma favorable".</p> <p>22 bis. "...No, justo vas desarrollando tu carácter y te vas acostumbrando a tener una buena actitud".</p> <p>Entrevistado 3: "...Sí, para mi es bastante claro que no debo de confundirme y no llegar a explotar de cierta manera".</p> <p>22 bis. "...Fácil, tomo mucha en cuenta, cuando estoy de cierto ánimo y defendiéndome que este interviniendo cuando estoy muy inquieto en ese sentido. ¡Yo me doy cuenta!".</p>	<p>Como se puede observar los estudiantes, en relación con su conciencia emocional, se encuentra desarrollada de manera adecuada, ya que expresan y reconocen que es importante identificar cómo se sienten día con día, así mismo se les facilita identificar sus emociones.</p> <p>Lo anterior, conlleva a que ellos, a partir de la identificación de la manera en cómo se sienten pueden configurar la disposición para aprender y a la vez prevenir las consecuencias que pueden derivarse de estados emocionales que les causen malestar.</p> <p>Lo anterior se refleja en sus calificaciones, ya que todos los estudiantes tienen un rendimiento académico de medio a alto y esto puede derivarse también de la actitud que configuran del momento de aprender.</p>

	<p>Entrevistado 4: "...Sí, para entender que necesito". 22 bis. "...Es fácil, porque así puedo ver lo que me disgusta, ver que me hace sentir mal y tratar de evitarlo".</p>	
	<p>Entrevistado 5: "...Sí, porque los profesores te notan con cierta actitud y eso importa". 22 bis. "...Es fácil, porque reconozco ciertas características de reacción de mi cuerpo".</p>	
	<p>Entrevistado 6: "...dependiendo de cómo aún se sienten las personas día a día es como actuamos normalmente dependiendo de la emoción que no estoy controlando en ese momento". 22 bis. "...considero que es algo muy sencillo y relativo cuando podemos expresarnos y que tener algunas personas que nos pueden escuchar y apoyar en nuestro día a día es necesario".</p>	

Tabla 21	Regulación emocional	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>23. Cuando un compañero te cae mal o te hace enojar, ¿cómo reaccionas o qué es lo que haces?</p>	<p>Entrevistado 1: "... Es difícil, puedo comentar que en mi entrada a la escuela fue difícil, pero pues como que poco a poco logré hacer amistades, en cuanto a qué hacer con un compañero que me caiga mal, pues simplemente lo mejor es no tener ningún tipo de problema y ser amable en todo momento, ser empática, porque me puedo poner como que en los zapatos del otro y saber que no está padre que te hagan cosas que te lastimen".</p>	<p>Como puede observarse los estudiantes en relación con su regulación emocional, puede decirse que es adecuada, ya que cuando se encuentran en alguna situación adversa toman distancia y no permiten que les afecte y también se preocupan por evitar algún problema. En ese sentido, el tener la regulación emocional desarrollada de manera adecuada los estudiantes pueden resolver situaciones de manera asertiva evitando no solamente problemas con sus compañeros sino también con el profesor, lo cual brinda la posibilidad de</p>
	<p>Entrevistado 2: "...la verdad no me importa que hablen, eso me hace saber que les intereso y pues que me están dando importancia y no les tomo importancia".</p>	
	<p>Entrevistado 3: "...Principalmente ignorarlos, no es parte de mi personalidad, si no me caen, pues digamos que simplemente trato de evitarlos".</p>	

	Entrevistado 4: "...Normalmente llego a enojarme, pero luego no le tomo mucha importancia y trato de ignorarlo".	que permanezcan dentro de la escuela con un sentir de bienestar y consecuentemente tener un mejor rendimiento académico.
	Entrevistado 5: "...en general, yo no me llevo mal con las personas y con mis compañeros de clase e intento resolver de manera tranquila sin violencia, aunque luego me gana un poco el enojo e intento controlarme".	
	Entrevistado 6: "...Siendo sincero, yo no le presto importancia porque me limita, somos un grupo y debemos tener una sola convivencia, digo no todos me pueden caer mal, pero simplemente no puedo decir palabras o algo porque si para lastimar a los demás, somos compañeros y tenemos que intentar llevarnos bien y nada más".	

Tabla 22		Autonomía emocional
Pregunta	Respuesta	Análisis
24. ¿Cómo te sientes cuando estás en el periodo de exámenes finales o entrega de trabajos importantes? 24 bis. ¿Qué haces para cambiar esos estados de ánimo para cumplir con todos tus trabajos?	Entrevistado 1: "...Presionada, pero creo que causa como cierta emoción entre compañeros, nos ayuda a esforzarnos con nuestra calificación y pues sí llega a ser frustrante, pero me intento tranquilizar para poder hacer una buena entrega de mis trabajos".	Los estudiantes entrevistados, presentan una autonomía emocional que les permite enfrentar la tarea de aprender de manera adecuada, ya que expresan que la presión que se deriva de las evaluaciones y los trabajos que tienen que realizar, la modifican de tal manera que sus estados emocionales de estrés los cambian para mantenerse tranquilos y poder estudiar, elaborar trabajos y terminar las evaluaciones con mayor éxito. Por lo tanto, la autonomía emocional que poseen estos estudiantes se ve reflejada
	Entrevistado 2: "...en caso de exámenes estudiar y estar consciente de que se tiene que repasar y ser honesto de darte cuenta de que lo que no aprendiste en cierto tiempo ya será difícil aprender y por ello no te va a ir bien",	

	<p>24 bis. "...Me ayuda escuchar música porque me relaja y sobre todo ver las cosas positivas para poder entregar una mejor calificación".</p>	<p>en su rendimiento académico, ya que el estrés o la presión de estas evaluaciones les afecta poco, lo cual se refleja en su rendimiento académico.</p>
<p>Entrevistado 3: "...pues dependiendo la materia, pero yo diría que bastante tranquilos".</p>	<p>24 bis. "...tratando de estar tranquilo y mantener la calma".</p>	
<p>Entrevistado 4: "...me suelo estresar, porque no sé cómo me vaya a ir".</p>	<p>24 bis. "...trato de darme mis tiempos y de apurarme en lo que es importante".</p>	
<p>Entrevistado 5: "...sigo realizando mis actividades del diario y si le dedico tiempo a estudiar para que no repercutan en mi promedio".</p>	<p>24 bis. "...Escucho música, busco ayuda con mi psicóloga, mis amigos y muchas personas para sentirme mejor".</p>	
<p>Entrevistado 6: "...Me siento relajado, porque consigo estar atento, es algo para mi importante y que primero se debe estudiar o se debe tener el compromiso para elaborar ese trabajo, que simplemente si lo cumplí si lo haces está también, no hay nada más, y no se necesita algún tipo de magia extraña".</p>	<p>24 bis. "...pues hablando con mi familia y ver si puedo recibir un tipo de ayuda y apoyo de parte en general de mi familia, pero también de mis amigos".</p>	

Tabla 23	Inteligencia interpersonal	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>25. ¿Te llevas bien con tus compañeros y maestros?</p>	<p>Entrevistado 1: "...Sí, demasiado bien, aunque no con todos me puedo llegar a hablar, soy una persona que le gusta llevarse bien con todo mundo y en el caso de mis</p>	<p>Como puede observarse los estudiantes presentan una inteligencia interpersonal que les permite establecer relaciones</p>

<p>25 bis. ¿Piensas que es importante llevarte bien con tus compañeros y maestros para aprender mejor y sacar buenas calificaciones? ¿Por qué?</p>	<p>profesores me cuesta porque pues es como que cambiar cada año, pero logro que los profesores me noten y así poderme llevar bien con ellos”.</p> <p>25 bis. “...Sí, en el caso de los compañeros porque yo llego a tener pena con los profesores al tener dudas y mis compañeros me pueden llegar a compartir y explicar hasta puedo obtener una mejor manera en la que puedo entender algunos temas gracias a ellos y en el caso de los profesores también porque ganar la confianza con el profesor ayuda y hace una diferencia en la forma en la que puedes pedir que te expliquen nuevamente para entender mejor y ellos quieran”.</p>	<p>interpersonales más estables y duraderas tanto con sus compañeros y profesores. Lo anterior conlleva a que se genere un clima escolar mucho más propicio para que puedan aprender de manera adecuada y en consecuencia su rendimiento académico sea aceptable. Así mismo, consideran necesario e importante llevarse bien con sus compañeros y profesores para configurar un bienestar emocional al momento de realizar actividades con sus compañeros y al a vez establecer una comunicación clara con los profesores para resolver dudas e incluso sentirse mejor a la hora de ser evaluados. En ese sentido, la inteligencia interpersonal se ve reflejada en el rendimiento académico de estos estudiantes, debido a que al establecer relaciones interpersonales más estables en donde hay comunicación, respeto, entre otros aspectos, los climas de aprendizaje ayudan a configurar la disposición para aprender.</p>
	<p>Entrevistado 2: “...Sí, creo que me llevo bien con todos”.</p>	
	<p>25 bis. “...creo que a veces los compañeros tienen una consecuencia favorable y es importante juntarte ver con quien te juntas porque si te juntas con un compañero que tiene malas calificaciones poco a poco te va a ir jalando”.</p>	
	<p>Entrevistado 3: “...Sí”.</p>	
	<p>25 bis. “...todo estás muy enfocado en lo que quieres sacar, menos calificaciones en tus estudios, pues no tener muchísimos amigos tampoco es lo más importante en ciertas situaciones, existen personas que te pueden distraer de tus objetivos”.</p>	
	<p>Entrevistado 4: “...Sí”.</p>	
	<p>25 bis. “...trato de llevarme bien con los que puedo porque así pues tengo gente que me quiere y los quiero”.</p>	
	<p>Entrevistado 5: “...en general si me llevo bien con mis compañeros y profesores”.</p>	
	<p>25 bis. “...considero que si es importante llevarte bien con tus compañeros y profesores para fomentar una buena convivencia y así sea más fácil y para ti para tu entorno y sacar una buena calificación”.</p>	

	<p>Entrevistado 6: "...Claro, yo considero que recibo el suficiente respeto tanto de mis compañeros como de mis maestros como para que ellos me traten igual"</p> <p>25 bis. "...Claro, porque sin un respeto mutuo, consideraría que sería un ambiente intenso como para poder tener una sana convivencia y tarde o temprano, todos necesitamos siempre de nosotros en general de las personas.</p>	
--	--	--

Tabla 24	Habilidades para la vida y el bienestar	
Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>26. Cuando obtienes una mala calificación ¿Haces algo para subirla?</p> <p>26 bis. (En caso de que la respuesta sea "Sí") ¿Qué es lo que haces? (En caso de que la respuesta sea "No") ¿Por qué no haces nada?</p>	<p>Entrevistado 1: "... He pasado por calificaciones reprobatorias, entonces siempre busco la manera con el profesor ¿De qué hacer? Puedo decir que principalmente a veces los profesores se niegan y se ponen muy rudos, entonces primero busco que compañeros están pasando por lo mismo y platicar que podemos hacer".</p> <p>26 bis. "...Intentar comunicarme con el profesor y ver si puedo hacer un trabajo, una exposición extra y siempre estoy dispuesta para poder mejor mi calificación".</p> <p>Entrevistado 2: "...Sí".</p> <p>26 bis. "...he tratado de dialogar con los profesores y al menos hacer el intento".</p> <p>Entrevistado 3: "...Sí".</p> <p>26 bis. "...Hablo con los profesores a ver si me pueden dar algún otro proyecto y me pudiera ayudar a aumentar mi calificación".</p> <p>Entrevistado 4: "...Sí".</p> <p>26 bis. "...trato de ver el problema, pero no me suele pasar mucho, pero si hay alguna injusticia, trato de resolverla, llegado a un acuerdo con mi profesor".</p>	<p>Con base en las respuestas de los estudiantes se puede decir que las habilidades para la vida y bienestar en su mayoría las tienen desarrolladas, debido a que cuando se encuentran en una situación adversa que puede afectar su calificación las resuelven de manera individual, también en compañía de sus compañeros y establecen comunicación con sus profesores para poder mejorarla. Existe un estudiante en particular que expresa no hacer nada porque considera que ya no hay alternativa y que además no es importante, en ese sentido esto se puede convertirse en un factor que afecte su rendimiento académico y de manera específica esto se expresa en él, en su promedio de 8.3.</p> <p>A diferencia de los compañeros que siempre tiene la actitud para mejorar sus</p>

	<p>Entrevistado 5: "...No" 26 bis. "...antes me importaba mucho, pero desde que crecí me empezó a dar igual lo que sacara y empecé a dejar así las cosa que podía hacer, nada"</p>	<p>calificaciones lo cual se traduce en un rendimiento académico más alto. Por lo tanto, las habilidades de vida y bienestar que poseen los estudiantes si afecta de manera importante el rendimiento académico, ya que de esto depende que se configure una actitud para resolver la situación adversa con la intensión de siempre mejorar.</p>
<p>Entrevistado 6: "...si tengo de la oportunidad y poder hacer algo para subirla lo hago". 26 bis. "...dependiendo de lo que me dejen los maestros mientras sea un trabajo escrito, una maqueta o algo lo haría perfectamente sin queja y sobre todo podría ser una exposición".</p>		

Con base en el análisis que se acaba de presentar, se puede decir que, los estudiantes de este contexto educativo se encuentran limitados en cuanto al conocimiento de la función de la orientación educativa, pero cabe destacar que la escuela es un promotor de las competencias emocionales y con ello propicia a los estudiantes a identificar sus necesidades emocionales, sociales y escolares.

Al realizar las entrevistas, se destaca que los estudiantes hacen referencia constante de los problemas o problemáticas que les aquejan en su vida académica, familiar y social, que a su vez se convierten en un factor que subyace en implicaciones directas en su rendimiento académico, es por ello que se vuelve de interés genuino el abrir más espacios para trabajar desde la orientación educativa, generar condiciones adecuadas que sumen a los estudiantes en su estadía por la secundaria y que vean el apoyo que se brinda como una herramienta idónea para su paso por la misma.

En este sentido, es un objetivo fundamental que los estudiantes adquieran competencias emocionales a través de la guía y el servicio que se ha destinado en el campo de la orientación educativa, el cual es proporcionado dentro de la institución y así favorecer e incentivar el desarrollo de dichas competencias que mejorarán su rendimiento académico y así mismo la vida como estudiante.

Para finalizar, se puede decir que aún queda un camino por recorrer en el cual se debe de trabajar en conjunto, esto quiere decir estudiantes, orientadores, actores educativos, padres de familia e institución educativa, para hacer conciencia de las necesidades que los estudiantes tienen en esta etapa de transición a la vida adulta.

Conclusiones

A manera de conclusión de este trabajo puede decirse que la Orientación educativa es fundamental en la vida y formación de los sujetos, ya que, precisamente ésta abona a una educación más integral, por lo tanto, los pedagogos que se encuentran dentro del campo de la Orientación educativa deben de tener presente en qué consiste, así mismo sus principios áreas y modelos dan sistematicidad al trabajo dentro del campo en beneficio de los adolescentes.

Por lo tanto, es importante que los individuos que se encuentran en la adolescencia, marcada como un periodo particularmente inestable, producto de grandes cambios físicos, cognitivos y afectivos, tengan la necesidad de pasar por un proceso de desarrollo para él, cuya principal tarea sea descubrir su identidad y comenzar con el desarrollo de la autonomía y el conocimiento de sí mismo.

Es claro que, dentro de la investigación, se puede ver que los adolescentes, por la etapa en la que se encuentran, carecen de una personalidad totalmente formada y eso los hace vulnerables, afectando su actuar ante la realidad que se les presenta.

De esta manera, profundizar en los diversos cambios que se concretan en las características físicas, cognitivas y psicosociales por las que pasa el adolescente, permitieron la construcción de un análisis en relación con el contexto de los sujetos y cuál es la forma de desenvolverse en este, es decir, se pudo encontrar que los adolescentes tiene una influencia marcada de las emociones y condiciones afectivas de la etapa misma, generando en ellos un impacto dentro de los ámbitos en los que se desenvuelve pero sobre todo en el ámbito escolar impactando en su formación y en su rendimiento académico.

En relación con la dificultad que encuentran a la hora de enfrentar conflictos y la toma de decisiones personales, que genera cada estudiante, existen consecuencias que se derivan de la carencia de una educación emocional, por lo tanto, marcan un cambio positivo o negativo en el progreso de este.

Es importante resaltar que, aunque los adolescentes no tienen una idea clara del para qué de una Orientación educativa o cuáles son los beneficios, de alguna forma comprenden la importancia que tiene esta Orientación guiada por el orientador en sus prácticas educativas,

de esta manera, si pueden visualizar cómo la orientación ayuda y beneficia la vida académica del estudiante y el tener esta "herramienta" como así lo señalan, a la mano es un recurso valioso para el estudiante en caso de necesitarlo como apoyo.

Ahora bien el rendimiento académico dentro del Sistema de Educación Mexicano, señala el interés por los resultados dentro de la escuela y estos mismos, se aprecian con calificaciones que los estudiantes obtienen a lo largo de su trayectoria académica, en el cual se engloban todas las aptitudes, actitudes, habilidades capacidades, fortalezas y áreas de oportunidad de cada sujeto, en un número, impidiendo tomar en consideración lo que una calificación puede representar en la vida en general del estudiante.

Con base en lo anterior, se puede concluir que el rendimiento académico, si determina e influye en la percepción que los estudiantes tienen de sí mismos, en este sentido esta percepción se configura de manera poco adecuada para enfrentar la tarea de aprender puede afectar a la larga a la toma de decisiones y resultados que se enmarcan en las escuelas.

Es ahí, la importancia de contemplar en el currículum la dimensión afectiva y esto puede ser a través de una educación emocional que permite al adolescente regular sus emociones y no sólo tomar en consideración lo que los contenidos educativos demandan.

Por lo anterior, es fundamental, saber que una de las respuestas ante las emociones sea comprender que la guía u orientación debe de estar presente a lo largo de toda la vida, es por ello por lo que la escuela como segunda casa de los sujetos debería de incluir la educación emocional para el desarrollo de estas y así ayudar a que el estudiante se conozca y se sienta bien consigo mismo.

Como se afirma arriba, incluir en la educación la formación de competencias emocionales en los estudiantes acompañará a la construcción de sujetos integrales, con la intención de que se desarrollen y eduquen tanto la dimensión cognitiva, así como la afectiva.

Así mismo, considerar el significado de la educación emocional con igualdad de valor que los conocimientos cognitivos dentro de los entornos educativos, a la par de su integración mediada por la Orientación educativa, se presenta como un aspecto que garantiza el desarrollo de competencias y/o habilidades gestadas a partir de la construcción del

autoconocimiento y la regulación emocional que cada estudiante desarrolla en la medida de sus posibilidades.

Ahora bien, en relación con los hallazgos que se encontraron con la investigación empírica que se llevó a cabo dentro de la Escuela Secundaria General #139 “José Enrique Rodó” las conclusiones a las que se llegan son las siguientes:

De acuerdo con las entrevistas que se realizaron a los informantes los resultados obtenidos son;

En primer lugar, en la categoría (véase tabla 1 y 2) se pueden observar datos específicos recolectados de los informantes los cuales sirvieron para ubicar el nivel de estudios que cursaban y la edad que tenían, así mismo esto permitió concluir que dichos informantes se encontraban en la etapa de la adolescencia por consiguiente estos resultados se pueden relacionar con el capítulo I el cual teoriza sobre la adolescencia, en donde se añade la complejidad de la etapa, con ello manifiesta y afirma que es fundamental que los estudiantes reciban una educación emocional activa para su formación personal y académica.

En segundo lugar, la siguiente categoría refiere a la “Función de la Orientación educativa” (véase las tablas 3-6) dentro de los resultados que arroja esta investigación se llega a la conclusión que los informantes tienen una ligera noción de lo que es la Orientación educativa, por lo cual, es necesario el desarrollo de un enfoque que contemple la totalidad de características y necesidades que el adolescente de secundaria debe de trabajar para generar una educación integral, lo que implica que este enfoque debe de dirigir su mirada al conocimiento de sí mismo, como prioridad de aprendizaje para que el estudiante cuente con la capacidad de acercarse a la orientación no sólo al necesitar ayuda, sino en una cuestión de aprendizaje total, con necesidades de diferente tipo que pueden ir surgiendo y con ello dejar de estigmatizar que la orientación no es importante o solo se necesita y atiende problemas específicos.

Para continuar, (Véase tabla 4) con lo antes mencionado, la Orientación educativa en la institución cumple con dos de los principios básicos de la orientación, dejando un poco de lado el Principio de prevención, de acuerdo a los datos arrojados por los informantes, ya que, se menciona la preocupación por los problemas individuales y sociales, de esta manera se

trabajan problemas de conducta, de relaciones con los pares y los profesores y por último de calificaciones, si se considera la etapa de la adolescencia, es importante trabajar este principio desde el inicio de su vida académica ya que, este permitirá actuar con anticipación a las necesidades emocionales y académicas del estudiantes.

Así mismo, a pesar del trabajo que se hace dentro de la escuela incluyendo la mayoría de las Áreas de intervención de la orientación educativa, falta responder a la necesidad de una Orientación para el desarrollo de la carrera, debido a que no se enfocan en preparar al alumno a la toma de decisiones que va significar en las resolución que éste tome al término de sus estudios de secundaria, lo que significa entrar a la educación media superior, como un proyecto a corto, mediano y largo plazo dentro de su vida académica.

En consecuencia, (Véase tabla 5) la institución trabaja para encontrar las estrategias más idóneas para llegar a una intervención adecuada de acuerdo con las características y necesidades del estudiante, aun así, muestra que falta mejorar el trabajo de intervención, es claro que la Orientación impartida por la institución debe de buscar opciones adecuadas para promover y diversificar la atención de los estudiantes con la intención de mejorar la labor orientativa a partir encontrar rutas que puedan abordar las problemáticas y es ahí en donde el pedagogo desde el ámbito de la Orientación educativa pueda intervenir.

En definitiva, tomando en consideración los resultados arrojados, (véase tabla 6) muestra la claridad con la que se hace uso de varios de los componentes de la Orientación educativa; en este aspecto, el trabajo de la institución debe de mejorar y debe de estar sujeto a generar en los estudiantes un amplio criterio con la intención que tiene la orientación para brindar mayor seguridad en el estudiante por su paso en la escuela y eso a su vez desencadene en una autoconfianza bien configurada para ellos, así mismo la función de la Orientación esté mejor ejecutada.

En tercer lugar (Véase las tablas 7-10) a partir de la categoría “El desarrollo del autoconocimiento a través de la educación emocional desde la Orientación educativa”, se construye evidencia sólida de cómo la Orientación educativa es fundamental para generar un autoconocimiento en el alumno, mismo que es el que va a permitir que el estudiante atienda sus propias necesidades con el uso de herramientas que ha obtenido a lo largo de su formación académica pero de igual manera de la educación emocional que ha tenido a la par,

corroborando que el desarrollo de la parte emocional del estudiante a partir de una guía adecuada va a afianzar sus conocimientos y aprendizajes.

En este sentido, (véase tabla 8) el estudiante va a poder enfrentarse a las problemáticas que se le presenten con bases sólidas generadas a partir de las competencias emocionales, como lo es la conciencia emocional la cual le va a permitir reconocer sus propias emociones y las de los demás; a su vez esta conciencia ayudará a comprender y significar su sentir emocional y con ello desarrollar la habilidad de entender y comunicarse con lo otros a partir de diálogo.

Es decir, que la Orientación va a producir a partir del trabajo individual con los estudiantes desarrollar y potenciar cualidades que el alumno necesita para la vida y con ello favorecer su rendimiento académico y mejorar la tarea que conlleva aprender.

Dicho lo anterior, (véase tabla 9) gracias a la aplicación del instrumento se puede observar que la Orientación educativa que se desarrolla en la escuela si propicia el desarrollo de la inteligencia interpersonal, esto se refleja en las diversas actividades que se realizan dentro de la institución con el fin de mantener buena relación entre toda la población estudiantil y académica.

A su vez propicia mejorar la comunicación que se tiene por medio del uso de valores como el respeto, la tolerancia y actitudes pro-sociales de los estudiantes hacia los demás y acciones como la asertividad, en general la presencia de la inteligencia interpersonal está presente en los estudiantes, ya que se entiende el valor de la orientación en sus prácticas diarias, por lo tanto, adaptan las mismas a éstas mejorando las experiencias que se tienen en ponerlas en práctica para la prevención y solución de conflictos a partir del saber gestionar sus emociones.

Como se muestra la autonomía y las habilidades para la vida se configuran a partir de identificarlas, interiorizarlas y ponerlas en práctica, debido a que se incentiva a resolver los conflictos por ellos mismos, definitivamente la Orientación ayuda a partir de la guía del orientador a que el alumno descubra poco a poco como proceso educativo el ir autoexplorando todo su alrededor y la realidad en la que vive para así fomentar acciones que les permitan afrontar las situaciones en condición de búsqueda de bienestar esto a partir de la educación emocional.

Con relación al párrafo anterior, cabe señalar que la participación de los padres de familia se vuelve fundamental ya que, si el estudiante necesita algún tipo de intervención diferente porque la situación que está viviendo lo supera, se considera a los padres un apoyo que facilitará a corto plazo una seguridad en cada alumno.

En cuarto lugar (véase las tablas 11-19) de la categoría “Rendimiento académico” por medio de las respuestas de los informantes se pudo identificar el promedio con el que egresaron de la secundaria ayudó a reconocer los factores que intervienen para estos resultados como parte de un producto que se obtiene a lo largo del paso por la secundaria; gracias a ello se ubicó a los alumnos en un rendimiento que va de medio a alto.

Ahora bien, en relación con estos resultados se pudo observar la influencia de la dimensión personal que se encuentra relacionada con los factores como el autoconcepto, el interés del estudiante hacia la escuela, la motivación, la familia, la economía, apoyo de padres y por último el trabajo de los docentes, todo ello como influencia en el rendimiento académico del estudiante de secundaria.

Para comenzar, el estudiante de secundaria como adolescente se encuentra en un proceso de cambios continuos, esto ya se ha explicado en el capítulo II de este trabajo en donde se enlistan y conceptualizan las diferentes características por las que pasa el adolescente en este proceso, rescatando la parte cognitiva y afectiva en su desarrollo como un motor clave de los cambios que sufre y como los interpreta o decodifica.

A su vez el adolescente va a generar una identidad, un autoconcepto de sí mismo influenciado por la familia, los amigos, la escuela, el contexto y la orientación que se le presente en la escuela y en la vida; es decir que este autoconcepto va a ser la percepción e interpretación que se tiene de sí mismo, dando forma a las habilidades, y los conocimientos que se tiene de él, por ende, esto va a ayudar a que el estudiante pueda o no sentirse bien, ser competente y competitivo, asertivo, etcétera y a su vez esto va a determinar que pueda aprender mejor y tener mejores resultados que lo hagan sentir bien.

Al mismo tiempo, (véase tabla 12) en los resultados arrojados se encontró que existen dos de los informantes que su autoconcepto académico no está muy claro o definido, este dato se destaca porque ellos mismos se definen como estudiantes de bajo rendimiento y hacen

referencia a que no se tomaban la escuela en serio, el autoconcepto que tienen de sí mismos si es un factor que afectó su rendimiento académico, ya que, ellos eran los únicos con un rendimiento medio, en este sentido es aquí en donde la investigación muestra que a mayores competencias emocionales y desarrollo de habilidades para la vida y el bienestar, mejor es el aprovechamiento y rendimiento de los estudiantes en su vida académica y eso a su vez les da un sentido de realización y de autoconocimiento.

Es igualmente importante, (véase tabla 13-14) que el interés de los estudiantes está enfocado en los resultados que quieren obtener debido a que se convierte en un requisito para poder lograr sus objetivos, en este sentido, sería seguir su vida académica a nivel media superior y superior, con la intención de ser personas de “éxito”, debido a esto se puede afirmar que el interés que tienen los estudiantes por la escuela proviene de una motivación intrínseca derivada de los procesos internos de los estudiantes, deseos de superación, sentimientos de autonomía y la satisfacción de lograr una meta.

Además, existe una motivación extrínseca clara de la necesidad que surge del sujeto por su naturaleza social, de conocer y convivir con otros, de cubrir una expectativa social y de aceptación y sobre todo por compartir con los demás.

Por lo tanto, las dimensiones y factores del rendimiento académico conceptualizadas en el capítulo III son características que persigue la educación misma, para lo que requiere lograr un rendimiento académico adecuado, se muestran de esta manera que las características individuales del sujeto influyen en el aprendizaje de los mismos y es ahí en donde se ve marcado que el autoconcepto y el interés del individuo sea en la medida de lo posible positivo, y así, desarrollará competencias académicas adecuadas para que el estudiante cumpla sus metas.

Por otra parte, (véase tabla 15-16) la familia es el núcleo de cualquier sociedad, en ella se gestan las primeras interacciones que el ser humano tiene con el mundo, de esta misma manera se aprenden formas de comportamiento y conducta, es ahí en donde se aprenden pautas para relacionarse con los demás, es por ello que, en esta investigación no pasa desapercibida.

En este sentido los datos obtenidos por los informantes dejan claro que el apoyo de sus padres ha sido un factor esencial en la culminación de su educación secundaria, ya que sin el apoyo tanto económico como afectivo de parte de los padres no hubieran podido lograrlo.

Es por ello por lo que se afirma que el apoyo familiar si influye en el rendimiento académico del alumno al no obstaculizar sus metas, además de influir en la construcción del adolescente, su autoestima, autoconcepto, confianza y conducta.

Con relación al párrafo anterior, los estudiantes son individuos en formación y el respaldo de la familia va a influir sobre ellos en todo momento, pero sobre todo en esta etapa por las condiciones de la misma, es por ello que, desde lo emocional, el estudiante debe de forjar lazos adecuados que garanticen una influencia positiva en su identidad para evitar efectos negativos en su persona y en su bienestar.

Así mismo, las condiciones económicas del estudiante dependen de papá o/y mamá es importante recordar que como menores de edad aún no tiene las facultades para solventar todos sus gastos y por ello, el no tener un soporte o respaldo económico de su lado se asume como un factor que afecta su rendimiento académico, en este sentido todos los informantes que formaron parte de esta investigación, confirman que sí tuvieron un apoyo tanto afectivo como económico de parte de su familia y puede verse reflejado este apoyo en su rendimiento académico que va de medio a alto.

Ahora bien, (véase Tabla 17) de acuerdo con los datos de los informantes las estrategias didácticas que utiliza el profesor no son un factor que influya de manera importante en el rendimiento académico, ya que, como vimos mientras el alumno mantenga un autoconcepto académico positivo, su motivación intrínseca y extrínseca puede configurarse a las necesidades que el entorno le solicite como su objetivo, lo cual se expresa en calificaciones aceptables y en un mejor aprovechamiento de los contenidos impartidos por el profesor.

Es aquí en donde la evidencia del proceso de la educación emocional se enmarca mediante el desarrollo de un autoconcepto positivo, misma que permitirá al estudiante generar una autorregulación de sus capacidades a las necesidades de su entorno.

Por otra parte, (véase tabla 18) continuando con el trabajo del docente, la forma de evaluar del profesor si va a causar en el alumno una reacción debido a que de ella será el producto

que obtendrá de todo el proceso de la enseñanza y aprendizaje y eso definirá en gran medida si es “fácil” o “difícil” aprobar la materia motivo que influye en su rendimiento académico.

Para finalizar con esta categoría (véase tabla 19) un punto importante de destacar son los contenidos que tiene cada materia y con ello la dificultad de cada una, por ende hay materias más complejas que otras para los estudiantes y entre ellas están las matemáticas, química e historia, que sin duda alguna de acuerdo con los informantes representan un reto por el nivel de cognición y/o memorización que éstas implican, por tal motivo también va a representar un reto en el desarrollo académico del estudiante.

Para finalizar, en quinto lugar (véase tabla 20-24) está la categoría “Educación emocional del estudiante y su relación con el rendimiento académico”, es aquí en donde la investigación toma una directriz que converge con la relación que existe entre el rendimiento académico y la educación emocional, siendo esta el desarrollo de todo un proceso formativo del estudiante guiado por la orientación educativa, en este sentido los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con la necesidad del desarrollo de competencias emocionales en el estudiante.

Como resultado, la conciencia emocional en el estudiante va a ser un factor que defina el saber interpretar cómo se puede sentir un sujeto en el transcurso de su día y tomar conciencia de su forma de actuar, es por ello que, a partir de generar esta conciencia el adolescente va a encaminar su actuar al reaccionar en la toma de decisiones adecuadas para su vida.

Así mismo, (véase tabla 21) el identificar su sentir y lo que puede pasar en caso de no sentirse bien o como otros le perciben y le tratan, va a ser parte de la regulación emocional que el adolescente tendrá dentro de su vida académica y su convivir con los demás, es ahí que el adolescente puede afectar de manera negativa o positiva a través de la toma de decisiones su rendimiento académico y conducta, lo cual va a favorecer o afectar en la misma.

De acuerdo con el desarrollo de una autonomía emocional, (véase tabla 22) en el estudiante debe de estar presente para el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este sentido el alumno será el único capaz de regular lo que siente y cómo actúa mediante su sentir, cómo resuelve sus conflictos y qué actitudes va a dominarlo para enfrentar situaciones dentro de la escuela.

Es por ello que, el adolescente debe de motivarse, autorregularse y generar competencias para poder actuar ante su proceso de formación y por lo tanto a sus inquietudes y problemas.

Así mismo, (véase tabla 23) la actitud con la que se enfrenta una persona al mundo real define sus acciones en todos los ámbitos, es decir una estudiante pesimista y con actitud negativa, va a influir en resultados negativos y además va afectar en sus relaciones, sin embargo, una persona con una actitud positiva va a ser más resiliente a los problemas que se le presenten, de esta manera también va a influir en la relación de quienes les rodean.

Además, el tener una adecuada relación con los demás va a permitir un clima escolar propicio dentro de su vida académica y en consecuencia la inteligencia interpersonal si se va a ver reflejada en el rendimiento académico del estudiante.

Por último, (véase tabla 24) el generar una educación emocional integral va a permitir que el estudiante de secundaria tenga las habilidades necesarias para la vida y así pueda enfrentar los problemas que se le vayan presentando en su día a día.

En este sentido, se puede apreciar con los datos recuperados, los informantes en general tienen habilidades para la vida y el bienestar desarrolladas, esto se muestra que al tener una situación adversa ellos saben resolver de manera individual y grupal, establecer una comunicación asertiva, tolerancia, diálogo y diversas habilidades, mostrando que el tener estas habilidades o no, si influyen o afecta en su rendimiento académico, ya que de ello depende cómo se configure en ellos una actitud para resolver los problemas con la intención de mejorar.

Gracias a esta investigación se muestra la necesidad de la puesta en escena de una educación emocional, desde la orientación educativa, dentro de la educación formal como una oportunidad de generar diversas posibilidades de transformación en los procesos de enseñanza y aprendizaje y a su vez aportando al mejoramiento del rendimiento académico del adolescente en la escuela.

En ese sentido, esta investigación enriquece al campo de la pedagogía, ya que si bien existen investigaciones que se han ocupado en esta temática, a través de ella se logra verificar las razones que vinculan el rendimiento académico con el desarrollo de la educación emocional, dentro del marco de la Orientación educativa.

Para dar cierre, las líneas de generación de conocimiento que se pueden derivar de este trabajo se concretan en los siguientes temas:

- La influencia de los estados emocionales en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Como influyen los ambientes de aprendizaje y el clima escolar en las emociones de los estudiantes y en consecuencia en su aprendizaje.
- La educación emocional que brinda la familia a los estudiantes y cómo influye en su rendimiento académico.
- La influencia de los estados emocionales de los profesores en el rendimiento académico de sus estudiantes.
- El papel del docente frente a la educación emocional

Bibliografía

- Acosta, C. (1998). La motivación en el proceso instructivo. Metas que fundamentan el aprendizaje. En Acosta, M. (COMP). *Creatividad, motivación y rendimiento académico*. Málaga: Alebrije
- Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los Adolescentes*. México: Pirámide.
- Alonso, J. y Montero, I. (1990). *Motivación y aprendizajes escolares*. En. Coll, C.
- Álvarez, G. & Bisquerra, R. (1998). *Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinario de la Orientación*. Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Álvarez, M & Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona:Praxis.
- Álvarez, V. (1994). *Orientación Educativa y acción orientadora. Relación entre lateoría y la práctica*. Madrid: EOS.
- Avalos, B (1996). *Caminando hacia el siglo XXI: docentes y procesos educativos en la Región de Latinoamérica y del Caribe*. El proyecto Principal de Educación en la América Latina y el Caribe. UNESCO, Boletín 41.
- Bedoya, M. (1997) *Motivación, Trabajo y Éxito*. Colección Humanista. Edt. Venezolana. C.A. Mérida
- Bisquerra, R. & Álvarez, M. (1996). *Los Modelos de Intervención en Orientación*. En Álvarez G. & R. Bisquerra, A. *Manual de Orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis
- Bisquerra, R. (coord.). (1998) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Morata.
- Bisquerra, R. Álvarez, M., Casas, E., Castellá, J., Corominas, E., y Cuadrado, M., (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Cisspraxis
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa. (RIE). Recuperado de: <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

- Blocher, D.H. (1981). *Human ecology and the future of counseling psychology*. The Counseling Psychologist, 9 (4), 69-77.
- Boza, A. *Et, al.* (2011). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. España: Hergué.
- Broc, M. (2000). *Autoconcepto, autoestima y rendimiento académico en los alumnos de 4º de educación secundaria obligatoria. Implicaciones psicopedagógicas en la orientación y en la tutoría*. Revista de Investigación Educativa. Vol. 18. Núm. 1.
- Caride, J. Castiñeiras, J. y Rodríguez, M. (2012). Educar cotidianamente: el tiempo como escenario pedagógico y social en la adolescencia escolarizada. *Pedagogía Social*, (20), pp. 19-60. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135029101002.pdf>
- Cano, J. (2001). *El rendimiento escolar y sus contextos*. Revista Complutense de Educación. Vol. 12. Núm. 1. Universidad Complutense de Madrid
- Caso, J. Hernández, I. (2010). Modelo explicativo del rendimiento escolar: Un estudio con adolescentes mexicanos. *Revista Iberoamericana de evaluación Educativa*. Vol. 3. Núm. 2. Recuperado de: <http://www.rinace.ned-riee/numeros/vol3-num2/art8.pdf>
- Castillo, G. (2004). *Tus hijos adolescentes*. Madrid: Ediciones palabras
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje*. Santiago: Tecla
- Conyne, R. y Clack, R. (1975). *Environmental assessment and design: a new tordfor the applied behavioral scientist*. New York: Praeger.
- Cortada, N. (1991). *El profesor y la orientación vocacional*. México: Trillas
- Curcho, A. (1984). *La Orientación Educativa*. Caracas: UNA.
- Dempsey y Lescott, G. (2013) Complexity and family conflict. *Journal of family Therapy and Cognitive*, 6 (3), pp. 303-311.
- Dueñas Buey, M.L, (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. *Educación XX1*, (5),77-96. Recuperado de: ISSN: 1139-613X.<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>

- Dulanto, E. (2000) *Adolescencia México*: Interamericana
- Edel Navarro, R., (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0.
- Elkind, D. (1984). *All Grown Up & No Place To Go. Teenagers in Crisis*. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company
- Erikson, E. (1968). *Identidad, Juventud y Crisis*. Ed. Paidós, Buenos Aires
- Espinoza, E. (2006). *Impacto del maltrato en el rendimiento académico*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Vol. 4. Núm. 9. Universidad del Valle de Guatemala. Recuperado de: <http://www.investigación-sicopedagogia.org/revista/new/ContadorArticulo.php?64>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Madrid: Vergara.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Zeta.
- Gambara, H. y González, E. (2016). *¿Qué y cómo deciden los adolescentes?* En revista de investigación e innovación educativa. N° 34. Tarbiya. UAM Ediciones
- Grañeras, M. & Parras, Á. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica.
- Gurdian-Fernández, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. Costa Rica: colección IDER.
- Güemes, González e Hidalgo (2017). *Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. *Pediatría Integral*, 21 (4). Pp. 233-244.
- Recuperado de: <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014), *Metodología de la investigación México*: Mc Graw-Hill
- Howard, C. (1998). *Diccionario de Psicología*. México: Fondo de cultura económica

- Hurlock, E. (2001). *Psicología de la adolescencia*. México: Paidós.
- Hutchinson, S. y Robertson, B. (2012). *Educación para el ocio: ha llegado la hora de un nuevo objetivo para una vieja idea*. *Pedagogía Social*. Revista Interuniversitaria. (19), pp. 127-139. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3827766>
- Instituto Nacional de la Juventud. (2006). *La adolescencia y su interacción con el entorno*. Recuperado de: http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf.
- Martinez-Pons, M. (1996). *Test of a model of parental inducement os academic self-regulación*. The journal of Experimental Education, 64, 213-227.
- Martínez, P. (2002). *La orientación y la intervención Psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención*. Madrid: EOS.
- Martínez, B. (2013). *El mundo del adolescente: amistades y pareja*. En Estévez, E. (coord), *Los problemas en la adolescencia: respuestas y sugerencias para padres y educadores* (pp.71-96). Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Belen-Martinez-Ferrer/publication/260479149_Martinez_B_2013_El_mundo_social_del_adolescente_amistades_y_pareja_En_E_Estevez_coord_Los_problemas_en_la_adolescencia_respuestas_y_sugerencias_para_padres_y_educadores_Madrid_Sintesis
- Martínez, f. (2020). *El nuevo oficio del investigador educativo*. México: UNAM.
- Matas, A. (2007). *Formación y desarrollo: Modelos de Orientación Educativa*. Málaga: Edita. Aidesoc.net. Recuperado de: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/4713>
- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). *Emotional Intelligence meets traditional standards for an intelligence*, *Intelligence*, 27, 267-298.
- Méra, R. y Giraldo, I. (2000). *Clima social: percepción del estudiante*. Revista electrónica Colombia Médica. Vol. 31. Núm. 1. Universidad del Valle. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/283/28331106.pdf>

Mizala, A., Romaguera, P. y Reinaga, T. (1999). *Factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia*. Documentos de trabajo. Núm.61. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas. Universidad de Chile. Recuperado de: <http://www.dii.uchile.cl/-cea/sitedev/cea/www/download.php?file...pdf>

Organización Mundial de la Salud (2021). *Desarrollo en la adolescencia*.

Recuperado de:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os

Papalia, E. (1997). *Desarrollo humano*. 9ª Edición. México: Mc Graw -Hill

Papalia y Martorell (2015). *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw Hill.

Piaget, J. (2005). *Inteligencia y afectividad*. Buenos Aires: Asique.

Rivas, F. (1998). *Psicología Vocacional: Enfoques del asesoramiento*. España: Morata.

Rodríguez, E. (1993). *Teoría y Práctica de la Orientación Educativa*. Barcelona: PPU.

Rodríguez, M. (2006). *El asesoramiento comunitario y la reinención del profesorado*. *Revista de Educación*, nº 339, mec, Madrid, Secretaría General Técnica.

Rodríguez, S. (1982). *Factores del rendimiento escolar*. España: Oikos-Tau.

Ruiz, T. (2009). *Sociología de la familia*. Alicante: Ediciones de la Universidad de Alicante.

Sanchiz, M. (2008/2009) *Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona Edita: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions Campus del Riu Sec. Edifici Rectorat i Serveis Centrals. Recuperado de: <http://www.tenda.uji.es>

Senta, E. (1979). *Ayudar a Ser*. Caracas: FEDES.

Shaffer D. (2007). *Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia*. México: Thomson.

Sotil, A., Ecurra, L., Huerta, R., Rosas, M. Campo, E., De Osorio, A., Yana, A. y Macazana, D. (2005). *Actitudes de los docentes hacia la enseñanza en valores*. *Revista IIPSI*.

Vol. 8. Núm. 1. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Steiner, C., y Perry, P. (2002). *La educación emocional*. Madrid: Punto de Lectura

Tonconi, J. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica*. Revista académica semestral Vol. 2 Número 11. Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios*. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Vol. 11 núm. 002. Universidad Veracruzana

Tyler, L. (1978). *La Función del Orientador*. México: Trillas.

Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Vygotsky, L. (1962). *Thought and Language*. Cambridge: The MLT Press

Anexo 1

Guion de entrevista

Rapport

Se inicia con un cordial saludo.

¡Hola! Buenos días

¿Cómo has estado?

¿Cómo te sientes el día de hoy?

Muy bien, muchas gracias por darme la confianza de poder entrevistarte.

Bueno para comenzar te comento, yo soy egresada de la Universidad Pedagógica Nacional en específico de la carrera de pedagogía. La entrevista que te voy a realizar está relacionada con el tema de mi tesis que se titula “Orientación educativa, educación emocional y su influencia en el rendimiento académico del estudiante de 3° de secundaria” la cual trata de analizar la relación entre estos factores.

Asimismo, esta entrevista que te voy a realizar me ayudará a obtener la información necesaria y así poder construir evidencia sobre dicha relación, por lo tanto, para su análisis es necesario grabar el audio, por ello te aclaro que las respuestas que me brindes serán tratadas de manera anónima y confidencial, por lo que se le dará un tratamiento como parte de una investigación educativa.

¿Me autorizas grabar tus respuestas?

¿Alguna duda?

Antes de comenzar la entrevista es necesario comentarte que si no entiendes la pregunta me lo hagas saber para replantearla y por favor responde las preguntas con la mayor honestidad posible a partir de tu experiencia y sentir en tú estancia en la escuela.

Desarrollo

Comenzamos con algunas preguntas generales ¿Listo?

1.No hay pregunta (identificar el sexo del alumno)

2. ¿Cómo te llamas?

3. ¿Qué edad tienes?

4. ¿En qué grado te encuentras estudiando?

Después de realizar las preguntas anteriores, se comenzará a introducir con preguntas de interés al tema de investigación con la intención de recabar datos sobre su relación con el departamento de orientación en su escuela.

5. ¿Alguna vez has recurrido al departamento de orientación para solicitar ayuda?

5 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Para qué has recurrido?

(En caso de que la respuesta sea “NO”) ¿Por qué no lo has hecho?

Por cierto, esto me lleva a la siguiente pregunta

6. ¿Sabes qué problemas resuelven los orientadores en tu escuela?

6 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Qué tipo de problemas resuelven?

(En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Los orientadores no se acercan a brindarles algún tipo de ayuda?

Ahora bien, cuéntame por favor tú

Sobre este mismo tema, me podrías decir si tú ya contabas con algún conocimiento o...

**7. ¿Sabes qué hacen los orientadores para resolver los problemas de los estudiantes? o
¿Cuál crees que es la manera en la que intervienen?**

7 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Me puedes poner un ejemplo?

8. ¿Consideras que la orientación que se brinda dentro de tu escuela ayuda a los estudiantes a resolver sus problemas?

8 bis. ¿Por qué?

En relación con la pregunta anterior tu piensas que...

**9. ¿Los orientadores de tu escuela promueven el autoconocimiento de los estudiantes?
¿Los orientadores de tu escuela te ayudan a que te conozcas mejor?**

9 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Que hacen para que te conozcas mejor?

(En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensan que no?

Y bien, entonces qué me puedes decir sobre si

10. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan por la manera en cómo te sientes dentro la escuela?

10 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Cómo se preocupan? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensas que no se preocupan?

Dime...

11. ¿Los orientadores de tu escuela se preocupan porque se lleven bien entre los estudiantes?

11 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Qué hacen los orientadores para que se lleven bien entre compañeros? (En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué piensas que no?

12. ¿Consideras que los orientadores de tu escuela se preocupan porque los estudiantes desarrollen las habilidades para que sean más autónomos y puedan resolver sus conflictos por sí mismos?

12 bis. ¿Por qué? (¿de qué manera?)

Excelente, hasta ahorita vamos muy bien con la entrevista

Continuamos, ¿Te parece?

En este momento cambiaremos un poco el tema y para continuar me gustaría saber un poco sobre tu rendimiento en la escuela y sobre algunos puntos de vista que tú tienes en tu actuar dentro de ella.

Ok, Antes de continuar te recuerdo que todas tus respuestas serán tratadas absolutamente de manera confidencial, así que siéntete con la confianza de responder lo que tú consideres.

13. ¿Cuál es el promedio general con el que egresaste en tus estudios de secundaria?

14. ¿Qué tipo de estudiante te consideras?

14 bis. ¿Por qué?

15. ¿Consideras que la escuela es importante en tu vida?

15 bis. ¿Me puedes explicar las razones?

Muy bien, ahora pláticame

16. ¿Te gusta ir a la escuela?

¿Por qué? es decir ...

16 bis. ¿Me puedes explicar las razones?

Entiendo, me parece importante tu respuesta.

Por cierto, para ir a la escuela es importante llevar todos los materiales (libretas, libros, colores, etc.) por esta parte podrías comentarme si

17. ¿Tus papás te proveen de todos los materiales que te piden en la escuela?

17 bis. ¿Con qué te apoyan?

Y si bien los materiales son importantes, ¿qué tal sientes el apoyo en lo académico?, quiero decir...

18. ¿Tus papás te ayudan con los trabajos que se te dificultan o te resuelven dudas que se te generan al momento de hacer tareas?

18 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿En qué materias te han apoyado?

(En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué no te ayudan?

Ahora nos centraremos un poco en los profesores ¿vale?

19. De manera general ¿Te parece entretenida o atractiva la forma en la que los profesores imparten las clases?

19 bis. ¿Por qué?

19 ter. ¿Qué recomendaciones les harías a los profesores para que sus clases fueran más atractivas e interesantes?

20. De manera general ¿La forma en que te evalúan tus profesores es fácil o difícil?

20 bis. ¿Por qué?

21. ¿Qué materia (s) se te dificulta más aprender y sacar buenas calificaciones?

21 bis. ¿Por qué?

Ya vamos en la recta final de la entrevista y para poder dar cierre me gustaría que me contestaras algunas preguntas sobre tu sentir en la escuela. ¿Ok?

22. En tu día a día, ¿Consideras importante saber cómo te sientes? ¿Por qué?

**22 bis. ¿Es fácil o difícil para ti identificar la manera en cómo te sientes todos los días?
¿Por qué?**

La escuela es un lugar en donde hacemos amigos, pero en ocasiones no es fácil, debido a ello cuéntame cómo te sientes...

23. Cuando un compañero te cae mal o te hace enojar, ¿cómo reaccionas o qué es lo que haces?

24. ¿Cómo te sientes cuando estás en el periodo de exámenes finales o entrega de trabajos importantes?

24 bis. ¿Qué haces para cambiar esos estados de ánimo para cumplir con todos tus trabajos?

25. ¿Te llevas bien con tus compañeros y maestros?

25 bis. ¿Piensas que es importante llevarte bien con tus compañeros y maestros para aprender mejor y sacar buenas calificaciones? ¿Por qué?

26. Cuando obtienes una mala calificación ¿Haces algo para subirla?

26 bis. (En caso de que la respuesta sea “Sí”) ¿Qué es lo que haces?

(En caso de que la respuesta sea “No”) ¿Por qué no haces nada?

Cierre de la entrevista

Ya llegamos al final de la entrevista y antes de despedirnos, te reitero que toda la información que me proporcionaste, así como tus datos personales son totalmente confidenciales y solo se les dará el uso que la investigación requiera.

Te agradezco el tiempo que me brindaste y la información proporcionada, fue un gusto saludarte y poder escucharte en este rato que estuvimos juntos.

De mi parte sería todo, te deseo un excelente día.

GRACIAS.