



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA  
(LEIP)

“EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL: AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL, PARA  
FOMENTAR PAUTAS DE CONDUCTA EN LA COMUNIDAD DE CUAUTEPEC  
BARRIO ALTO”

LÍNEA DE FORMACIÓN:  
INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**  
**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO (A) EN EDUCACIÓN E**  
**INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

PRESENTA:  
ROSALINA ESCALONA MORENO

ASESOR:  
DRA. NELLY DEL PILAR CERVERA COBOS

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2024

Ciudad de México a 11 de octubre de 2023.

Ex LEIP (50/2021)

**DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL**

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica, han sido designados SINODALES del Jurado del Examen Profesional de: **ROSALINA ESCALONA MORENO**, con número de MATRÍCULA **140200402**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta el Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: **EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL: AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL, PARA FOMENTAR PAUTAS DE CONDUCTA EN LA COMUNIDAD DE CUAUTEPEC BARRIO ALTO**, para obtener el título de Licenciada en Educación e Innovación Pedagógica.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y DICTAMINACIÓN. Se le recuerda que con base el artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE
Presidente (a)	MIGUEL ÁNGEL VERTÍZ GALVÁN
Secretaría (o)	NELLY DEL PILAR CERVERA COBOS
Vocal	OLGA DENISSE FERNÁNDEZ TOSTADO
Suplente	JOSÉ PÉREZ TORRES

Atentamente  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



**DRA. ELIZABETH ROJAS SAMPERIO**  
Coordinadora del Programa Educativo  
Licenciatura en Educación e Innovación  
Pedagógica

**NOTA:** Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica y por la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica.  
c.c.p.- Comisión de Titulación.

## **TABLAS**

Tabla 1. Realidad y sentir de los jóvenes de México.....	47
Tabla 2. Estadísticas delictivas 2019 alcaldía G.A.M .....	52
Tabla 3. Triangulación de momentos.....	54
Tabla 4. Cronograma Diseño de implementación.....	62
Tabla 5. Cronograma de implementación Figuras .....	63

## **FIGURAS**

Figura 1. Ejemplo de infografía.....	24
Figura 2. Ubicación de Cuautepec Barrio Alto.....	37
Figura 3. Comunidad de Cuautepec Barrio Alto, colonia Loma la palma.....	66
Figura 4. Collage de implementación .....	69
Figura 5. Edad de los sujetos .....	75
Figura 6. Sexo de los sujetos.....	77
Figura 7. Participación de los sujetos.....	78
Figura 8. Porcentaje de quienes conocen de Inteligencia Emocional.....	80
Figura 9. Los sujetos que reconocer sus emociones.....	81
Figura 10. Los sujetos que consideran importante la emociones.....	82
Figura 11. Identificación de personalidad.....	84
Figura 12. Autorregulación Emocional en la comunidad de Cuautepec.....	85

Figura 13. Aprendizaje esperado sobre Autorregulación Emocional.....	86
Figura 14. ¿Practicarías la Autorregulación Emocional?.....	88
Figura 15. ¿Cuauteppec necesita Educación Socioemocional?.....	89

## ÍNDICE TEMÁTICO

<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 1. Antecedentes y Marco teórico.....</b>	<b>11</b>
1.1. Antecedentes.....	11
1.2. Referentes teóricos.....	13
1.3. La infografía como medio para lograr un aprendizaje.....	20
<b>Capítulo 2. Enfoque Metodológico.....</b>	<b>25</b>
2.1. Metodología de investigación.....	25
2.2. Metodología de aprendizaje.....	29
2.3. Instrumentos para realizar un diagnóstico: obtención y tratamiento de los resultados.....	30
<b>Capítulo 3. Diagnóstico de necesidades de la comunidad Cuautepec Barrio Alto.....</b>	<b>36</b>
3.1. Descripción del contexto interno y externo.....	36
3.2. Descripción de los sujetos, sus prácticas y sus vínculos.....	42
3.3. Educación Socioemocional y ámbito de intervención.....	43

<b>Capítulo 4. Identificación del problema por abordar.....</b>	<b>49</b>
4.1. Personalidad y conducta antisocial.....	49
4.2. Descripción de los hallazgos: Triangulación entre los resultados, instrumentos y dimensiones del diagnóstico.....	54
4.3. Construcción del problema.....	55
<b>Capítulo 5. Implementación y evaluación del Proyecto.....</b>	<b>62</b>
<b>5.1 Cronogramas.....</b>	<b>62</b>
5.2. Implementación del Proyecto: Educación socioemocional: Autorregulación Emocional, para fomentar pautas de conducta en Cuauhtepc de Barrio Alto.....	64
5.3 Evaluación de los resultados.....	72
Conclusiones.....	91
Referencias.....	94
Anexos.....	98

## INTRODUCCIÓN

El proyecto de intervención Socioeducativo para desarrollar habilidades socioemocionales en la construcción de pautas de conducta dentro de la comunidad de Cuauhtepc Barrio Alto tiene como propósito brindar los recursos necesarios para comprender el tema de la educación emocional, mediante un aprendizaje visual utilizando infografías y con la realización de cuestionarios escritos, para evaluar los conocimientos previos, durante el proceso los aprendizajes adquiridos y finalmente la evaluación del aprendizajes logrados.

El objetivo de la comprensión del tema y su relación a las actividades cotidianas de la comunidad tiene la finalidad de atender a las necesidades de una sociedad que se encuentra inmersa en conductas disociales que conllevan a acciones perjudiciales desde un contexto personal, familiar y social. Ahora bien, la mayoría de los niños a los que se aplicó las actividades del proyecto acuden a instituciones educativas donde adquieren aprendizajes con relación a la educación socioemocional, es importante llegar también a quienes están a cargo de la educación de esos niños y al mismo tiempo reforzar estos conocimientos desde una experiencia familiar, por lo tanto, el proyecto está encaminado a trabajar en un ámbito informal, no obstante puede aplicarse dentro de las instituciones educativas de educación básica con niños a partir de los 12 años, o como proyecto de formación social dentro de un entorno laboral.

¿Por qué Cuauhtepc Barrio Alto? Las personas que tienen la experiencia de conocer esta comunidad o son parte de ella reconocen que hay comportamientos delictivos,

drogadicción y pandillerismo, si investigamos un poco sobre los antecedentes de violencia de Cuauhtepc Barrio Alto podemos encontrar y confirmar las características sobre el conducta o acciones de las personas que habitan esta comunidad.

Es cierto que no podemos generalizar y etiquetar a todas las personas por su lugar de origen, pero estoy segura de que el entorno donde creces tiene gran peso en tu sentido de pertenencia o de costumbres, porque cuando creces en lugar con este tipo de escenarios por lo regular es inevitable adquirir aprendizajes por observación donde los niños y jóvenes han crecido en un ambiente con estos conflictos sociales y se ven reflejados en una actitud a la defensiva, de dominio o control sobre otros, adicciones, pandillerismo entre otros problemas sociales a causa de la percepción de una sociedad con problemas de conducta y Autorregulación Emocional.

El proyecto de intervención planea cubrir las necesidades educativas en la concientización de comportamientos o actitudes en una comunidad como Cuauhtepc Barrio Alto, teniendo en cuenta a la Educación Emocional como parte del desarrollo personal y social.

La implementación de este proyecto no obtuvo un cambio radical deseado, porque la intervención está diseñada para crear hábitos, desarrollar habilidades, actuar con ejemplo y por tanto es un proceso que implica tiempo y constancia, es una práctica consciente de todos los días para mejorar sus experiencias personales y grupales, de manera específica el proyecto busca acercar el conocimiento sobre la importancia de ejercer la Autorregulación Emocional, para comparar sus experiencias de vida y cómo

las situaciones de caos pueden resolverse de manera apropiada; en el mejor de los casos que hagan parte de su comportamiento estas actividades comprobando con la práctica y el tiempo un bienestar intrapersonal e interpersonal, que les ayudará a mejorar su calidad de vida como comunidad.

El plan de trabajo que se llevó a cabo en la comunidad de Cuautepec Barrio Alto es un proyecto que se puede implementar en cualquier zona con las necesidades de Educación Socioeducativas, creando pautas de conducta apegadas a la educación emocional.

Autorregulación Emocional, de manera informal o formal, para ser un tema de tendencia en la educación y de los más fundamentales hoy en día en los currículos escolares de educación básica, aún hace falta que se implemente inexcusablemente en aquellas personas que no tiene el acceso a esta información, de modo que esta comunidad no mantengan una mentalidad o conductas acostumbradas a ver con normalidad los factores disociales que son causa de violencia o delitos mayores que afectan a su persona, su familia y su sociedad.

Consideré el tema de la Autorregulación Emocional como el punto de partida y desarrollo del plan de trabajo, porque al observar las necesidades de la comunidad de Cuautepec Barrio Alto uno de los aspectos a trabajar es la capacidad de poder controlar las emociones, desarrollando así habilidades de convivencia en el autocontrol personal, la Autorregulación Emocional permite que podamos reconocer nuestros propios sentimientos y pensamientos, enfocando a formar una mentalidad positiva que nos

permitirá mantener el control de situaciones conflictivas o de caos dando solución de una forma adecuada.

Estoy segura de que la educación es el medio más conveniente para crear conductas apropiadas tanto personales, familiares y sociales; aún vivimos en una sociedad que no contempla con la importancia debida el reconocimiento de las emociones como parte de una construcción personal, estos pensamientos y comportamientos conllevan acciones autodestructivas, sin Educación Emocional es inevitable los conflictos familiares y sociales. El sentido de pertenencia debe defenderse con actitudes que colaboren al crecimiento personal, a aptitudes de una crianza sana y de respeto, por ende, a personas mentalmente preparadas para desenvolverse en una sociedad.

## CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

*Los investigadores han encontrado que,  
incluso más que el cociente intelectual,  
la conciencia emocional y habilidades  
para controlar sentimientos  
determinarán nuestro éxito y felicidad  
en todos los ámbitos de la vida,  
incluyendo las relaciones familiares*  
John Gottman

### 1.1 ANTECEDENTES

A lo largo de toda nuestra vida adquirimos aprendizajes, costumbres, actitudes y aptitudes que se ven reflejados en la construcción de nuestra propia identidad, generalmente son pocas las personas que están mentalmente preparadas para analizar su sentir, sus pensamientos y conocer el poder que tienen sus acciones.

La Autorregulación Emocional es la capacidad de poder regular estas emociones para llegar a una solución adecuada cuando existe alguna situación de conflicto, cuando crecemos en núcleo familiar con actitudes positivas, canalizadas a aptitudes de formación mentalmente sanas es muy probable que se desarrolle una mentalidad igualmente positiva y coherente tanto personal como socialmente pertinentes.

Cuautepec Barrio Alto es una zona densamente poblada, gran parte con construcciones deficientes o inadecuadas y que ha ido creciendo desenfrenadamente, con un bajo nivel económico, con problemas sociales como deserción escolar o violencia, al transitar entre sus calles fácilmente podemos encontrar situaciones de conflicto entre sus habitantes porque algunas personas mantienen una actitud a la defensiva, a simple vista a cualquier

hora del día logramos observar personas con problemas de adicciones (alcoholismo y drogadicción), existen antecedentes de conflictos por pandillerismo, es una zona con robo a transeúntes y repartidores, en el peor de los casos tiene registro por ser una comunidad con alto índice de venta de drogas, secuestros y asesinatos. La necesidad de adquirir conductas adecuadas es de gran urgencia como en muchos lugares de nuestra ciudad.

No puedo generalizar a toda la gente que vive en esta zona, porque Cuauhtepac Barrio Alto tiene historias que a la mayoría de las personas les gusta contar, costumbres familiares, gente que sale a trabajar o estudiar desde muy temprano, personas partícipes y colaboradores en su comunidad, jóvenes con talento que podemos encontrar en las explanadas de los lugares principales bailando, cantando o practicando un deporte, hay en este lugar gente con valores y que necesitan una comunidad más sana.

Es esta gente a la hay que rescatar para que obtengan un mejor lugar para vivir y ayudar a la otra parte que se encuentran cegados o inmersos en actitudes destructivas, el único medio posible que puedo considerar dentro de mis posibilidades como educadora es brindar los conocimientos como herramientas para desarrollar habilidades de conducta, invitando a la concientización de los problemas que presenta la comunidad como parte de la falta de Autocontrol Emocional que se reflejan en hechos de crimen o violencia que parten del comportamiento humano, crear conciencia para construir actitudes de personas capaces de autorregular sus pensamientos y acciones. Si logramos como educadores poder transformar desde el pensamiento y sentimientos a una sociedad obtendremos una actitud positiva e idónea.

El proceso de intervención educativa en la zona de Cuauhtepac Barrio Alto es un proyecto que se creó con la finalidad de poder brindar a sus habitantes los conocimientos básicos de las pautas de conducta en la interacción con los demás, enfatizando el reconocimiento de los sentimientos y cómo poder controlarlos, que puedan visualizar cómo lograr controlar lo que sienten y cómo obtener una respuesta adecuada ante diversas situaciones personales y sociales conflictivas, cómo mantener una actitud positiva puede tener impacto en sí mismos, en su entorno familiar, en la escuela, el trabajo y su comunidad.

## **1.2. REFERENTES TEÓRICOS**

La educación ha tomado mayor conciencia y énfasis en fortalecer las competencias emocionales como parte de un desarrollo integral, control de los impulsos, empatía y autoconocimiento. La personalidad que constituye al sujeto está determinada por factores intrapersonales como la capacidad afectiva, de pensamiento y comportamiento. Para Silva (2003) el comportamiento antisocial está relacionado por la sociedad con una conducta delictiva, pero sostiene que el delito no siempre es una conducta antisocial, así como una conducta antisocial no siempre será un delito, expone que la sociedad siempre funge en la decisión de si una conducta es antisocial o no lo es, el autor explica que no todo sujeto antisocial es un delincuente, así como no todo delincuente forzosamente es un antisocial.

Según Lykken (2000) los Trastornos Antisociales de Personalidad (TAP) se caracterizan por la incapacidad para comprender las emociones de los demás, las personas con este trastorno comúnmente muestran un escaso sentimiento de culpa o miedo y no son aptos para establecer relaciones afectivas. En un contexto social estos elementos propician a que los sujetos lleguen a delinquir o no, la sociedad disfuncional en la que crecen les muestra que la violencia es más efectiva y la errónea idea de mostrar su temeridad, estas acciones les brinda orgullo en su entorno.

Bisquerra (2000) propone educar en las emociones tiene efecto en las relaciones interpersonales, este aprendizaje debe orientarse a desarrollar la personalidad, complementar el desarrollo cognitivo con el emocional y desarrollar así la consciencia emocional, el control de las emociones e impulsar a una actitud positiva ante la vida, para prevenir comportamientos inapropiados.

Bisquerra (2000) infiere en la necesidad de diferenciar entre educación efectiva y educación del afecto, afirmando que la educación afectiva o educar en el afecto es la manera de compartir conocimientos teóricos o prácticos dentro de las emociones.

Bisquerra (2013) indica que el objetivo de la educación emocional es responder a las necesidades del analfabetismo emocional, propone como objetivo desarrollar las competencias ante problemas sociales como la delincuencia y drogadicción, problemas intrapersonales como la ansiedad, tristeza, el miedo, estrés y depresión; todo ello con gran peso en la socialización del sujeto dentro de un contexto familiar y social. Fomenta la motivación dentro de un ámbito escolar y familiar para lograr una actitud positiva,

demostrando con sus aportaciones que el equilibrio adecuado de las emociones da como resultado un bienestar en las relaciones interpersonales.

Para el autor Goleman (2006) con una visión en las ciencias del cerebro propone la idea de que estamos programados para conectar y relacionarse con las personas de nuestro entorno ya sea la pareja, la familia, los compañeros de escolares o laborales, amigos, personas con las que interactuamos a diario, etc., esto propicia un impacto inevitable en nuestras vidas, declara que estamos conectados con quienes nos rodean de manera tal que nuestras relaciones interpersonales poseen un impacto biológico mediante las hormonas provocando una reacción que afecta al corazón y el sistema inmunológico todo esto como el resultado de buenas y malas relaciones, determinando que las relaciones positivas son como vitaminas y las relaciones negativas son como veneno.

Goleman (2006) explica en su obra “inteligencia social” la inherente fiabilidad que damos a la primera impresión que percibimos de otras personas, analizando su carisma y también expone la complejidad de la atracción sexual. Describe que dentro de las relaciones interpersonales hay una parte negativa que muestra el narcisismo y las psicopatías.

Por su parte Steiner y Perry (2002) propone que la educación debe estar compuestas por tres capacidades básicas: La capacidad de comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto a sus emociones.

Aporta una serie de instrucciones para lograr una alfabetización en la inteligencia emocional fomentando la conciencia y la emoción de uno mismo y hacia los demás, propone en su trabajo la importancia de la capacidad de poder amar a los demás la honestidad y el poder de asumir las consecuencias de nuestras acciones como parte de una construcción emocional, el autocontrol y poder desarrollar la facultad de revertir actitudes autodestructivas, asumiendo la responsabilidad de una vida de comunicación, honestidad y afectiva.

Caride (2005) propone la práctica de los valores para la construcción de una ciudadanía consciente, plural, solidaria, inclusiva y sensible; sugiere que los sujetos se comprometan al respeto de los derechos civiles para lograr una convivencia adecuada.

La pedagogía social involucra un quehacer socializador en los sujetos desde una perspectiva científica, académica y profesional. Fomenta a recurrir a la construcción de una ciudadanía con personas críticas, conscientes y libres tanto en el interior de los sistemas regulados como son las escuelas y fuera de ellas en las prácticas educativas de la vida cotidiana, considera como elemento de innovación social lograr en la ciudadanía un aporte de cultura y aprendizaje en un entorno flexible, modificable con la gente y para la gente en un contexto de convivencia armonizando lo que somos y los que queremos ser dentro de una sociedad.

Trilla (1993) determina que la educación no formal tiende a cubrir las necesidades de un aprendizaje fuera de las instituciones escolares para lograr una construcción de aprendizaje cultural y de las relaciones interpersonales de una sociedad. Explica que la

educación no formal es permanente y continua porque es un aporte de conocimientos a lo largo de toda la vida cotidiana, contemplado los aprendizajes escolares.

Sarrate y Hernando (2009) considera a la Educación Social como práctica que debe adaptarse a los cambios sociales definiéndose en un campo de conocimientos donde planteando una acción socioeducativa para potenciar todas las posibilidades de educación fuera de una educación formal determinan a los medios de comunicación como los medios más fundamentales para la educación informal con el propósito de influir en la forma de vida, criterio y opiniones de los sujetos. Enfatizan que los ámbitos de intervención socioeducativos pueden aspirar al desarrollo integral de los sujetos y el progreso de las comunidades.

Piaget (1985) en su obra "El criterio moral en el niño" plantea que el juego es el medio por el cual el niño aprende a socializar, cuando el niño o niña es capaz de elaborar sus propias reglas Piaget indica que para entender cómo se construye la parte moral de los niños debemos comprender que el niño o niña crece e interactúa en un sistema de reglas y la importancia que da a las mismas. Señala que gran parte de las reglas morales que el niño o niña aprende a respetar son proporcionadas a través de un adulto que en muchos de los casos son reglas elaboradas fuera de su comprensión o desarrollo, muchas de ellas así impuestas por generaciones anteriores.

Gardner (2000) explica la importancia del sentido de la disciplina por el cual el ser humano adquiere hábitos que le permitan dominar un conocimiento, una técnica, un arte, etc.; postula que es posible construir una mente disciplinada y que es un factor importante

en la educación. Expone que como especie aprendemos aptitudes y técnicas en determinados contextos, existe tendencia a formar grupos con marcas distintivas, con base a factores sociobiológicos y psicológicos.

Freud (1982) en su obra “psicología de las masas y análisis del yo” plantea una idea de la moralidad de las multitudes, donde explica que la multitud muestra una conducta impulsiva guiada casi exclusivamente por el inconsciente, la idea de lo imposible no existe para el individuo que se encuentra en una multitud, desaparece toda inhibición individual, ya sea para un propósito positivo o negativo, las conductas de las masas conservan sus institutos con sentimientos simples y exaltados llegando rápidamente a lo extremo.

Briascó (2014) refiere que la educación del siglo XXI debe conformarse por una mentalidad emprendedora sin asociar la palabra a contextos de negocios o solo a la construcción creativa, habla sobre una mentalidad de emprendedor social capaz de arriesgarse a adquirir un aprendizaje y comprometerse a un cambio si así se requiere, describe que las personas deben desarrollar la habilidad de percibir lo que pasa en su entorno para poder descubrir métodos que les ayuden a resolver los conflictos habituales. Un emprendedor social es aquel que halla la manera de transformarse para mejorar sus relaciones interpersonales y al mismo tiempo busca el progreso de su comunidad para un bien común.

Battro, Fischer y Pierre (2016) exponen sus ideas sobre las neurociencias en la educación como parte de la adquisición de conocimientos a través de las tecnologías y

el uso de estas herramientas para lograr un aprendizaje, expone que todos estos avances e implementación tecnológica y la investigación sobre el proceso de aprendizaje tuvieron mayor tendencia a finales del siglo XIX, explican que al ser temas tan recientes no ha permitido manejar una metodología de aprendizaje conveniente a las generaciones actuales. Asumen que desarrollar la consciencia y la autocomprensión también es parte de las metodologías e investigación apegadas al desarrollo educativo actual en la construcción de una sociedad y de la construcción del individuo.

Caballo (1993) plantea que la percepción y la evaluación cognitiva parten del aprendizaje que experimenta cada individuo en situaciones determinadas, por ejemplo, cuando una persona tiene un trastorno psicológico tiene una idea errónea o desviada de la realidad, se visualiza en un ambiente totalmente diferente cuando el individuo padece de psicosis graves. Propone trabajar con estos individuos de forma grupal para que pueda comparar la percepción que tienen de cada uno de ellos y la de sí mismo en un ambiente determinado. Señala que la falta de habilidades sociales puede provenir del déficit de conocimientos para dar una respuesta adecuada en distintas situaciones, así como es característica de las personas con habilidades sociales tienden a responder de manera apropiada.

Bonal (1998) reflexiona sobre el objetivo de estudio que representa la sociología en la educación, a lo largo del siglo XIX la educación toma un papel fundamental para asegurar una alianza en la sociedad mediante ideologías y costumbres compartidas.

Indica que la sociología es la suma de la conciencia y comportamientos individuales, establece que la educación es el mejor medio para la adaptación social de los individuos, indica la importancia de la sociología en la adquisición de normas y valores para adaptarlos dentro de una sociedad.

### **1.3. LA INFOGRAFÍA COMO MEDIO PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE**

La comunicación es el medio más apropiado para lograr crear un aprendizaje en el comportamiento o pensamiento de las personas y que estos conocimientos puedan influir en su forma de vida, tanto como formal e informalmente dentro y fuera de las instituciones educativas, siendo más específicos es un medio de comunicación y aprendizaje que se puede trabajar de manera informal en la comunidad de estudio.

La infografía tiene cada vez más influencia en el uso para lograr un aprendizaje dentro del campo educativo.

La infografía representa un medio de aprendizaje fácil de asimilar para la mayoría de las personas, las podemos encontrar de manera digital y su forma física, para distintos medios: impresas tipos posters, en vagones del metro, en las vías públicas, digitales en redes sociales, páginas web, blogs, etc.; ofreciendo información sobre algún tema científico o informativo, comparativa, campañas, datos estadísticos, geográficos, biográficos, y más.

Muestran de una manera gráfica alguna información, además de contener textos breves con ideas principales o concretas sobre cualquier conocimiento o tema que queramos transmitir, resulta llamativo para las personas de cualquier edad, pretende involucrar al lector de manera experiencial utilizando un conjunto de imágenes, títulos en formas o colores atractivos, textos sintetizados que ofrecen un aprendizaje de una forma efectiva y novedosa.

Es un medio de difusión que cumple un papel importante en los medios de comunicación visuales, en un mundo con generaciones acostumbradas al aprendizaje mediante imágenes e ilustraciones, la infografía es un elemento imprescindible como medio de comunicación aplicable para lograr un aprendizaje sobre cualquier tema.

Actualmente podemos encontrar herramientas digitales o aplicaciones que nos pueden ayudar a crearlas, sin embargo también se puede trabajar utilizando cualquier otra técnica de ilustración manual.

Existen diferentes tipos de infografías las cuales están enfocadas para lograr distintos objetivos, en este caso se utilizó la infografía de divulgación científica, porque el proyecto de intervención educativo busca transmitir una información y trabajar a manera de campaña para crear concientización sobre un tema.

También es importante destacar que las infografías deben estar referenciadas con base a una investigación exhaustiva de fuentes confiables y verídicas, que estén sustentadas por especialistas o profesionales en la materia que se está investigando, por

consiguiente, la persona que esté leyendo ubique más información sobre el tema o conozca quiénes son sus principales exponentes.

Las infografías de divulgación científica requieren del estudio minucioso del tema y una buena síntesis de la información es lo que caracteriza a los elementos de la infografía, además de que exista coherencia, que los lectores puedan relacionar sus conceptos con sus actividades cotidianas o estilos de vida, otro elemento es que exista una buena correspondencia con las imágenes y un título que llame la atención.

En su caso, el artículo de divulgación es el mensaje breve que transmite un conocimiento o un mensaje sobre un tema relevante con base a una investigación científica, de tecnología o de investigación académica.

Los artículos de divulgación científica deben dar un mensaje claro y objetivo para la comprensión del público a quien va dirigido.

No necesariamente quien da a conocer información de divulgación científica tiene que ser un científico, basta con conocer muy bien el tema para poder ofrecer esa información de manera verídica de fuentes confiables, con un lenguaje adecuado a la comprensión del público a quien se dirige.

Si en la exposición del tema hay palabras técnicas inherentemente relacionadas a la información, deben de explicarse para evitar que la información pierda su interés, cumpla con el objetivo sin resultar una actividad tediosa.

Por tanto, para el proyecto de intervención educativo se trabajó bajo estos objetivos de divulgación científica aplicados a una infografía, considerando a el tema de “Educación Emocional” como un tema relevante, que tiene mucho que aportar a un público en general ya que tiene una conexión con su forma de sentir, pensar y actuar; es una información que conecta sus actividades con los conocimientos expuestos de una forma clara, objetiva e ilustrada.

Para el proyecto de educación socioemocional se crearon dos infografías, la primera ofrece la información de Educación Emocional y cómo está relacionada a las actividades cotidianas, expone porque es importante el reconocimiento de las emociones, describiendo las características de: Autoconocimiento, Autonomía, Autorregulación Emocional, Colaboración y Conciencia Social.

Estos conceptos están asociados con imágenes referentes a cada concepto, lleva el título de: “Tú vida y las emociones”.

En la segunda infografía brinda información sobre la habilidad de trabajar y desarrollar la Autorregulación Emocional, describe sus principales características para reconocer las emociones y situaciones conflictivas que se presentan día a día dentro de diferentes contextos de las actividades cotidianas, esta infografía expone lo que implican en el control de las emociones, cómo manejar o controlar esta capacidad emocional pueden mejorar el estilo de vida personal desde una mentalidad más sana y adecuada para ejercer acciones dentro de una sociedad, tienen el nombre de: “Autorrotación Emocional”.

A continuación, para ilustrar cómo funciona una infografía con propósitos educativos, se muestra un ejemplo de infografía creado con herramientas de office.

En la infografía se observa un título en la parte central con letras más grandes, las imágenes hacen referencia al texto, los colores cumplen con una gama que combina, finalmente la fuente de información es verídica y confiable.

**Figura 1.**

Ejemplo de infografía.



Fuente: Imágenes Freekip.com adaptación propia

## CAPÍTULO 2. ENFOQUE METODOLÓGICO

Las emociones son reacciones del organismo que producen experiencias personales percibidas de forma inmaterial, lo cual dificulta su conocimiento en una cultura caracterizada por la

## **2.1. Metodología de investigación**

El proyecto de intervención “Educación socioemocional: Autorregulación emocional, para fomentar pautas de conducta en la comunidad de Cuautepec Barrio Alto” utiliza una Metodología de investigación-acción ya que es una investigación que tiene un enfoque en la experimentación por parte de los sujetos de estudio, los participantes tienen necesidades socioeducativas y se busca dar una solución para mejorar su estilo de vida, teniendo en cuenta que para lograr esta construcción de conocimientos se debe tomar como base las aportaciones teóricas para llevarlas a la práctica.

El sujeto es el principal encargado de su aprendizaje, en particular es cuando el individuo lleva a la práctica los conocimientos adquiridos, asimismo es un proyecto innovador o poco conocido para las personas involucradas, a pesar que se aplica al curriculum escolar de educación básica; diseñado de manera flexible para su comprensión, las actividades están elaborados para lograr un aprendizaje, también está apegado a un plan de trabajo de acuerdo al cronograma, cabe señalar que está formulado para implementarse en un contexto tanto personal, familiar o social de condiciones reales y finalmente orientado a la solución de una problema.

De acuerdo con la “Metodología de investigación” propuesta por Hernández, Fernández, y Baptista (2014), el proyecto está relacionado a los cuatro procesos de estudio: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo.

En primer lugar, el estudio exploratorio determina a la educación socioemocional como un tema novedoso o hasta desconocido en las comunidades como Cuauhtepc Barrio Alto, permitiendo que el investigador diseñe las metodologías o técnicas para su estudio. Así mismo tiene como objetivo conocer el comportamiento humano en distintos contextos o variables, también formula las prioridades del proyecto de intervención y tendencias. Además, establece la relación entre las variables, de acuerdo con la capacidad receptiva del investigador en la observación de la problemática.

En segundo lugar, el estudio descriptivo es el análisis del fenómeno a estudiar, especificando las propiedades de los sujetos, grupos o comunidades, desde este punto la descripción es la capacidad de medir lo que se investiga en cada una de las variables de una manera independiente.

¿Qué se va a medir?

Los sujetos, sus costumbres o actividades individuales y grupales, su comportamiento, sus contextos familiares, sociales, económicos, educativos, geográficos y culturales.

¿Quién o quiénes están involucrados?

De lo general a lo particular, es proyecto de intervención está enfocado al análisis del comportamiento grupal en la comunidad de Cuauhtepc Barrio Alto, así posteriormente se analiza la perspectiva individual dentro de diversos contextos donde el sujeto de estudio establece relaciones interpersonales.

¿Cómo se va a lograr esta medición?

Mediante los instrumentos de recopilación de información y el diagnóstico aplicado a las personas de la comunidad de Cuauhtepac Barrio Alto, durante el proceso de intervención y finalmente con la evaluación se muestra con gráficas exponiendo los resultados obtenidos durante todo el proceso de implementación.

Posteriormente en tercer lugar el estudio correlacional describe la relación entre las variables de investigación, si estas dos o más variables están ligadas con el sujeto y se analiza su correlación, el propósito del estudio es conocer el comportamiento de las variables con relación a las otras.

Nos ayuda a definir si existe en primera instancia una relación entre las variables, si estas variables influyen en las otras y si llegaran a modificarse cuál sería el resultado a un nivel personal y social, estas variables en el proyecto de intervención son:

- Estadísticas delictivas y de comportamiento.
- Factores económicos y sociales de la comunidad.
- Nivel de Educación socioemocional y sus prácticas.

Finalmente, con el estudio explicativo se busca sustentar las causas que provoca la problemática señalada para este proyecto, desde una perspectiva individual y social; en el proceso de investigación e intervención educativa, el estudio explicativo trata de

resolver las siguientes preguntas para llegar al entendimiento de la problemática que presenta la comunidad de estudio:

- a) ¿Por qué es necesario un proyecto de intervención a nivel socioemocional en la comunidad de Cuatepec Barrio Alto?

Para atender a las necesidades educativas y de formación intrapersonal e interpersonal de los integrantes de la comunidad, con un plan de acción que busca fomentar pautas de conducta para desarrollar habilidades socioemocionales enfatizando en la autorregulación emocional.

- b) ¿Cuáles son las circunstancias que determinan el fenómeno?

La zona presenta un alto índice de comportamientos disociales, por adquisición de estos aprendizajes en la mayoría de los casos mediante la observación. Bandura (1987) con su Teoría del Aprendizaje Social (TAS)<sup>1</sup>, postula que el aprendizaje de las personas está asociado con su entorno, en el “aprendizaje observacional” mediante el cual la observación es el medio de adquisición de comportamientos negativos y positivos, determinados por el ambiente en el que se adquiere estos aprendizajes y que influyen en el comportamiento del individuo y viceversa.

- c) ¿Por qué existe la relación entre dos o más variables?

La comunidad de Cuatepec es una zona con problemas de aptitudes o habilidades socioemocionales, mediante el diagnóstico de observación para la implementación en la

solución de una problemática educativa, se deduce que es una de las zonas con gran nivel delictivo, con adicciones, con problemas de pandillerismo, violencia intrafamiliar, infraestructuras de riesgo y una actitud agresiva; en consecuencia da como resultado tiene una comunidad a la defensiva, con problemas sociales, comportamiento destructivo, una comunidad desinformada y con necesidades educativas.

La relación entre las variables está ligada desde la fase de crecimiento o desarrollo del individuo dentro de sus diversos contextos, en estos entornos adquiere costumbres o aprendizajes mediante los ejemplos y experiencias, estas variables están relacionadas en un contexto familiar, escolar, grupal y social.

## **METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTA**

El modelo pedagógico del constructivismo tiene como objetivo cubrir las necesidades del sujeto brindándole las herramientas para lograr un aprendizaje, con el proyecto de intervención las herramientas son las infografías que hacen referencia al tema de la Educación Emocional, la Autorregulación Emocional específicamente, la aplicación de los cuestionarios y la información de relación de aptitudes y actitudes con las actividades cotidianas de la comunidad.

El objetivo es brindar conocimientos como herramientas para construir su propio aprendizaje, durante este proceso personas involucradas llevan a cabo la construcción de su pensamientos y perspectivas, experimentando, interactuando y participando activamente para adquirir un nuevo conocimiento, habilidad o pensamiento crítico sobre

su entorno; el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los conocimientos adquiridos para construir su propia perspectiva sobre el tema.

La metodología de aprendizaje del proyecto de intervención está guiada por un aprendizaje constructivista, donde Piaget y Vygotsky (2013) como sus principales exponentes determinan que el aprendizaje debe promover conocimientos aplicables y duraderos, mediante la asociación de conocimientos previos, la experiencia de aprendizaje y como resultado la construcción de un aprendizaje nuevo y significativo. Donde los factores cognitivos, afectivos y fisiológicos determinan cómo el individuo comprende, convive y responde a un ambiente de aprendizaje.

Vygotsky (2005) postula que se obtiene un aprendizaje mediante la interacción social, donde el sujeto va recopilando y desarrollando capacidades que le permiten mejorar y construir sus habilidades cognoscitivas como parte de un proceso de adaptación a un modo o estilo de vida en el que se desenvuelve.

### **2.3. INSTRUMENTOS PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO: OBTENCIÓN, PROCESAMIENTO Y TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS**

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección, implementación y evaluación de los datos, cumplen con las características de una investigación cualitativa, porque su propósito dentro del Proyecto de Intervención Socioeducativo tiene la tarea principal de recopilar, trabajar y evaluar determinando los factores que describen el lugar de intervención, su gente, su vinculación, interacción social, su comportamiento y sus costumbres.

La investigación cualitativa con la que se trabajó en la comunidad de Cuauhtepc Barrio Alto tiene como objetivo construir los resultados mediante el uso de instrumentos como la observación, para crear variables de evaluación que describen las perspectivas, opiniones, actitudes o aptitudes de su gente.

La observación con enfoque cualitativo en la investigación brinda información detallada sobre las características del objeto de estudio, permite en este caso analizar los problemas Socioeducativos de la comunidad de estudio, su respuesta y resultado ante las oportunidades de mejorar su calidad de vida personal y social.

Las encuestas cualitativas como instrumento de recolección de datos, interpretación del tema, construcción de aprendizajes y evaluación de resultados alcanzados con la implementación, se caracterizan por tener una estructura que permite profundizar en el tema desde la perspectiva del sujeto sus pensamientos, actitudes y emociones.

Las encuestas son el instrumento que se utilizó para la recolección de datos, implementación y evaluación, en el proceso de implementación del proyecto están formuladas para obtener una respuesta cerrada en su mayoría, tomando como base en todas ellas información general sobre sus emociones o pensamientos de los sujetos, cada una de las respuestas está enfocada a dar un resultado objetivo hacia el tema de la Educación Socioemocional, mostrando la perspectiva sobre el tema, sus tendencias, pensamientos o emociones de cada una de las personas con las que se trabajó en la comunidad de Cuauhtepc Barrio Alto.

Las infografías es el punto central durante el proceso de implementación, es el instrumento del proyecto para lograr transmitir un mensaje, con las infografías se desea fomentar de manera visual utilizando factores como las imágenes y los conceptos concretos que permitan en el sujeto construir la relación entre estos factores para trabajar con un aprendizaje profundos y significativos.

En la interpretación y validación de los resultados se utilizó un análisis estadístico para dar validez a los objetivos planteados con el proyecto, con base a los resultados de las observaciones y las encuestas, la investigación cualitativa nos brinda la información específica sobre las características de los participantes y su interpretación o comprensión del tema, pero también se trabajó para la evaluación de los resultados con gráficas brindando datos cuantitativos con las que se puede comparar las etapas de la implementación, su comprensión del tema y los resultados finales de la suma de todo el proceso.

Las gráficas de los resultados muestran una evaluación cuantitativa porque sus respuestas tienen como base los resultados estadísticos, es decir, son el resultado de la suma ante las preguntas formuladas a los sujetos de estudio, utilizando las encuestas se realizó la recopilación individual de los participantes del proyecto para su análisis y ubicar a cada una de las preguntas dentro de las variables de evaluación.

Las respuestas se analizaron creando así las listas que ayudaron a la construcción de las gráficas que se presentan para este proyecto, como la suma de las respuestas dadas por los participantes.

Se utilizaron también Instrumentos como el diario de campo o cuaderno de notas para la recolección de datos a investigar o fuentes de información que ayudaron a sustentar la implementación, mapas de ubicación de la zona utilizando herramientas digitales como Google Maps, escala de actitudes dentro de los guiones de observación y dispositivos mecánicos como el teléfono celular para tomar las fotografías para tomar evidencia de la participación de las personas de la comunidad (no todos los participantes estuvieron de acuerdo con tomarles una fotografía, así que se respetó su decisión o solo se muestra una parte de ellos con su autorización), también como dispositivo mecánico se utilizó la computadora en la elaboración del diseño e interpretación del proyecto.

Los instrumentos que se utilizaron en el Proyecto de Intervención Socioeducativo se aplicaron en el siguiente orden:

Guion de observación diagnóstico del problema, con el instrumento de observación inicial para la detección de alguna problemática educativa dentro de la comunidad e Cuauhtepac Barrio Alto, se halló la problemática de estudio, la carencia de una Educación Socioemocional, trabajando inicialmente para la comunidad con el tema de la Autorregulación Emocional en la construcción de pautas de conducta. Las escalas de actitudes están integradas en el proceso de observación de la implementación y en la evaluación de los resultados.

1. Se diseñó utilizando información concreta, clara e ilustrada una invitación impresa que se entregó a los miembros de la comunidad de estudio, esto implicó también una breve descripción del proyecto y una búsqueda de las personas que fueron parte de la implementación.
2. En la implementación del proyecto se utilizó las infografías como material gráfico visual para transmitir un mensaje, desde la invitación al proyecto e implementación las infografías fungen con el papel principal en el proceso de intervención socioeducativa como medio de comunicación y aprendizaje.
3. Las encuestas de diagnóstico de conocimientos es el primer instrumento de aplicación directa y personal a los sujetos de estudio, después de la información recibida con las infografías se aplica la segunda encuesta de relación de los conocimientos y aprendizajes adquiridos, por último, se aplica la tercera encuesta de evaluación del Proyecto de intervención por parte de las personas de la comunidad.
4. Durante el proceso se utilizó un celular para tomar evidencia de la implementación, en el diseño y ubicación de la zona se utilizó la computadora e internet, finalmente también se trabajó con un programa de la computadora para la creación de las gráficas de evaluación y reporte del proyecto.

Finalmente, para el proceso de evaluación de los resultados cuantitativos se utilizó las gráficas estadísticas donde observamos el resultado de diversas variables con

características cualitativas personales y grupales de la participación, perspectiva, pensamiento, emociones, comprensión y aprendizajes de las personas de la comunidad de Cuautepec Barrio Alto.

### **CAPÍTULO 3. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD DE CUAUTEPEC BARRIO ALTO**

*Los investigadores han encontrado que, incluso más que el cociente intelectual, la conciencia emocional y habilidades para controlar sentimientos determinarán nuestro éxito y felicidad en todos*

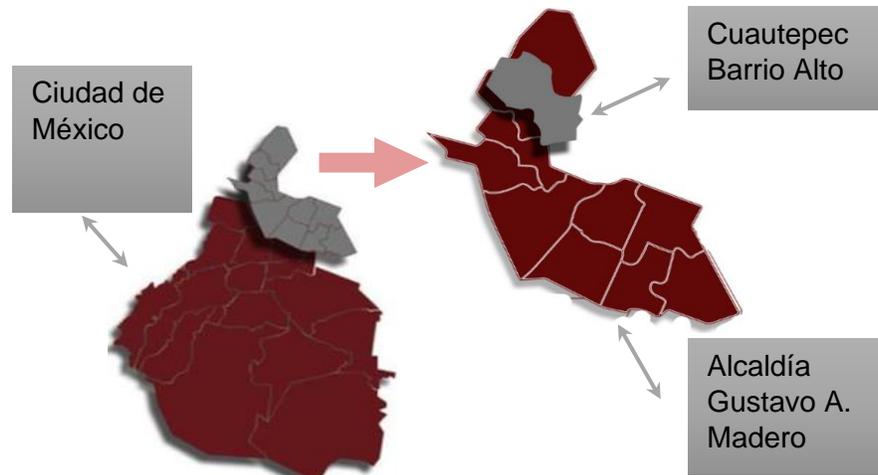
### **3.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO UBICACIÓN Y TRANSPORTE**

La comunidad de Cuauhtepc Barrio Alto se ubica entre la sierra de Guadalupe y el Cerro del Chiquihuite, en la zona norte de la Ciudad de México, en la alcaldía Gustavo A. Madero.

La Alcaldía está dividida en 10 zonas territoriales, la comunidad de estudio Cuauhtepc Barrio Alto está representada por la zona territorial número 9, tiene colindancia con los municipios del Estado de México: Ecatepec, Tultitlan, Coacalco, Tlalnepantla y la zona norte del área metropolitana.

**Figura 2.**

## Ubicación de Cuauhteppec Barrio Alto.



Fuente: [www.gamadero.gob.mx](http://www.gamadero.gob.mx). Adaptación propia

Cuauhteppec cuenta con rutas de transporte particulares y del gobierno, que llegan a las partes más altas de la zona: Lomas de Cuauhteppec, Tepe Tokio, La Forestal, La Casilda y hacia los metros de Indios Verdes, Politécnico, La Raza; actualmente una ruta que recorre la zona de Tlalnepantla en el Estado de México y próximamente la línea del cablebus que conectará al metro Indios Verdes.

También el lugar es conocido por el transporte informal con los “vochitos” circulando como de taxis piratas cubriendo las zonas de Cuauhteppec Barrio Alto y Barrio Bajo, siendo una de las actividades económicas más representativas del lugar.

## FAMILIAS Y COSTUMBRES

Podemos encontrar viviendas multifamiliares donde las familias de Cuauhteppec Barrio Alto comparten sus costumbres, dentro de la investigación se observa que una parte de esta

familias se dedica a trabajar y la otra a la crianza o atención de los más pequeños o de personas mayores, algunas familias se mantienen de un negocio propio por lo que pueden cubrir todas estas necesidades de atención implicando siempre más trabajo, esta convivencia tan unida permite desde una perspectiva positiva crear lazos de convivencia y apoyo mutuo con primos, sobrinos, tíos, padres y abuelos; representando una parte importante como influencia y apoyo en la crianza de su descendencia.

Las familias conservan costumbres como la celebración del 1 de julio del Santo Patrono “El Cristo de la Preciosa Sangre”, llega al lugar comerciantes de artesanías, juegos mecánicos y comida típica, se instalan en la plaza Hidalgo de Barrio Alto. Las personas realizan celebraciones religiosas de bautizos, presentaciones, primera comunión, XV años y bodas; la mayor parte de su población son católicos.

Se llevan a cabo el festejo de días conmemorativos como el 15 de septiembre con bailes en la explanada y venta de antojitos mexicanos, las familias se reúnen en el quiosco de la plaza principal, después del grito de independencia por parte del alcalde en turno se realiza un baile con sonido muy típico de la zona, el cual la mayoría de las veces tiende a terminar en discordias.

Se celebra el día de muertos en el cual los comerciantes cooperan para poner una ofrenda de grandes proporciones, las familias salen con los niños a pedir dulces quienes mantienen la costumbre de disfrazarse, la familia visita los panteones y colocan ofrendas a sus muertos, durante esta temporada se vende en la explanada de la plaza todo lo necesario para las ofrendas de las familias y las celebraciones en las escuelas.

Las actividades de costumbres y celebraciones en Cuautepec Barrio Alto son muy comunes como en cualquier otro lugar, particularmente las familias evitan en estas celebraciones permanecer hasta tarde porque desafortunadamente es una zona conflictiva, con presencia de personas drogándose, los bailes terminan en golpes y hasta balaceras, se reúnen grupos de pandillas de las colonias aledañas, quienes mantiene rencillas por confrontaciones pasadas convirtiéndose en una guerra sin fin.

## **INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS**

Cuautepec Barrio Alto poco a poco se ha urbanizado, es densamente poblado, cuenta con construcciones deficientes en sus zonas más marginadas, visiblemente construcciones en obras negras o casas sin pintar, transitar por las vías públicas de la colonia es de difícil acceso por sus calles muy pronunciadas, con escaleras que son un constante peligro para sus habitantes y transitar por la zona es siempre un riesgo para quienes no están familiarizados con el lugar por sus caminos que parecen laberintos, bloqueadas por la gran cantidad de carros estacionados en las banquetas o calles sin salidas.

Cuenta con servicios de pavimentación en la mayoría de sus calles, con electricidad, agua potable, servicios de comunicación (teléfono, internet, etc.). El lugar tiene parques con áreas de descanso, bancas y juegos para los niños como: El Deportivo Juventino

Rosas, otro más pequeño con el mismo nombre y el Deportivo Carmen Serdán.

Casas de cultura como: La casa de cultura Palmatitla, Casa de Cultura Juventino Rosas, Centro de Desarrollo Cultural y Social La Casilda, los programas de Pilares de la CDMX, donde se imparten actividades diversas y talleres.

En año 2003 se inauguró el bachillerato IEMS “Belisario Domínguez” de la Gustavo A. Madero, ubicado en avenida la corona de Cuauhtemoc Barrio Alto, en el 2007 se inauguró la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) de Cuauhtemoc, ubicada en la misma avenida; ofreciendo a los integrantes de la comunidad de Cuauhtemoc estudiar, continuar o concluir sus estudios en una modalidad presencial.

Cuauhtemoc cuenta con servicios de salud pública como el Centro de Salud Diana Laura Riojas de Colosio, Centro de Salud Compositores, Centro de Salud Valle Madero, Centro de salud Palmatitla y el Hospital Materno Infantil Cuauhtemoc.

## **OCUPACIÓN, EDUCACIÓN Y ECONOMÍA**

Los comercios son una parte significativa en la economía y ocupación de Cuauhtemoc de Barrio Alto, por ser una zona muy poblada la necesidad de venta de productos o servicios tiene una gran demanda y a pesar de que pueden coexistir negocios de los mismos productos en un solo lugar, todos mantienen un nivel de ventas proporcional. Por ejemplo, en una sola cuadra puede haber hasta 4 tiendas de abarrotes para cubrir las necesidades de por lo menos 100 familias, así respectivamente con negocios de comida corrida, carnicerías, pollerías, recauderías, estéticas, farmacias, consultorios, panaderías, papelerías, etc.

De las familias donde fue implementado el proyecto todos los niños de educación básica reciben educación formal, dos de cada 10 personas cuentan con estudios universitarios, de los restantes uno o dos concluyeron sus estudios de preparatoria y todo los demás solo terminaron la secundaria. De las 100 personas a las que se les practicó la implementación del proyecto educativo todas fueron capaces de leer y responder el material que se les proporcionó.

Se dedujo que la mayoría de la población del nivel de estudios básicos perciben un sueldo mensual que oscila entre los cinco mil y seis mil pesos, todos cuentan con las prestaciones básicas establecidas, pero sin mayores beneficios como vales de despensa, utilidades o seguro de gastos médicos. Las personas con un nivel de estudios universitarios perciben un sueldo de hasta ocho mil o 10 mil pesos mensuales, dos o tres de los casos reciben 20 mil pesos o más mensualmente. De todas las personas solo un cinco por ciento tiene automóvil propio para trasladarse a su trabajo, los demás utilizan el transporte público, que si bien cubre la gran demanda diaria en esta densa población nunca se da abasto en las horas de mayor afluencia.

Finalmente como lo mencioné en un principio de este apartado los taxis piratas representan una parte de la economía de la población de Cuauhtepc Barrio Alto, al ser uno de los servicios que circulan ilegalmente por no cumplir con los permisos de la Secretaría de Transportes y Vialidad, cuando llega a aplicarse los operativos el líder de esta organización mantiene un trato económico para que deje seguir trabajando a sus "vochitos", de acuerdo con la entrevista realizada a un miembro de esta organización como chofer de uno de estos taxis irregulares, menciona que debe de pagar una cuota

para poder obtener un lugar y trabajar su propio taxi o hay personas que se dedican a rentar los carros por una cuota diaria.

Con respecto a los vochitos que transitan en la zona de Cuauhtepc Barrio Alto son una parte emblemática del lugar, son un transporte que transita por colonias aledañas cubriendo las zonas de Barrio Alto y Barrio bajo, la gente los utiliza regularmente por lo complicado de la zona para subir o bajar por sus calles, además de tener una costo accesible mucho menor que las tarifas de taxis reglamentados; existen reportajes sobre “vocholandia”<sup>2</sup> el lugar donde los vochitos se han convertido en una de las características de Cuauhtepc Barrio Alto y Barrio Bajo, una parte importante de la economía de Cuauhtepc de Madero.

### **3.2. DESCRIPCIÓN DE LOS SUJETOS SUS PRÁCTICAS Y SUS VÍNCULOS**

La población de Cuauhtepc de Barrio Alto presenta un nivel de convivencia común como el de cualquier otro lugar, el apoyo entre vecinos puede ser el mismo para fines comunes al exigir servicios de vigilancia, recolección de basura, alumbrado público, programas de beneficio públicos, etc. Llevan a cabo las celebraciones de sus costumbres con organización y comparten esos momentos, son partícipes de actividades grupales, realizan deporte y actividades culturales, Cuauhtepc Barrio Alto mantiene una buena y constante comunicación entre su gente.

La finalidad del proyecto para la creación e implementación de pautas de conducta es con el motivo de poder hacer conscientes a su población sobre las conductas disociales

que marcan tajantemente a la comunidad, del comportamiento inadecuados que mantiene muchas de las personas, comportamientos agresivos, mostrando una gran falta de educación emocional y social, estas acciones como: Asesinatos, robo, acoso, consumo de drogas o alcohol, problemas de autocontrol, agresiones verbales y físicas, una actitud a la defensiva, pandillerismo, deserción escolar, actitudes promiscuas, embarazos no deseados, maltrato infantil, etc. Han sido parte característica de la zona por su alto grado de delincuencia, tráfico de drogas, secuestros y muertes.

La dinámica interna en la relación de los sujetos de estudio de acuerdo con el proyecto de intervención “Educación Socioemocional para fomentar las pautas de conducta: Autorregulación Emocional, para la comunidad de Cuauhtepic de Barrio Alto” está delimitada para implementar un plan de trabajo que permita crear hábitos de comportamiento mediante la concientización los siguientes factores que afectan a la comunidad y sus habitantes: Descontrol emocional, Problemas intrafamiliares y Comportamiento disocial.

### **3.3. EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL Y ÁMBITO DE INTERVENCIÓN.**

La educación Socioemocional cumple un papel de transformar con el conocimiento y educación al mundo donde las necesidades educativas van más allá de una educación formal dentro de las instituciones, Sarrate (2009) postula que la educación social parte de las ciencias sociales y la pedagogía, su método y contenido está relacionada con los hábitos, valores y costumbres de un grupo de personas, el estudio de su interacción, los

contextos de desarrollo social, emocional y cognitivos, en el proceso de investigación e intervención para mejorar las condiciones de vida individual y social.

La pedagogía social busca cubrir las necesidades sociales educativas de una sociedad que presenta un ritmo de aprendizajes acelerado y de constantes cambios, desde el siglo XIX ha sido considerada con un carácter teórico y científico, en las últimas décadas ha presentado mayor peso en la creación de métodos de aprendizajes para cubrir las carencias socioeducativas de una sociedad, investigando las necesidades de aprendizajes individuales y sociales para mejorar la calidad de vida, en la construcción de su identidad y la interacción social.

La educación socioemocional está integrada en el plan curricular de la educación básica, con el propósito de trabajar la parte humanista en el desarrollo de valores de los estudiantes, ¿por qué es importante educar en las emociones? Porque no solo es importante crear conocimientos matemáticos, en ciencias, de lectura o escritura; si bien vivimos en un mundo de competencias, también vivimos en mundo que demanda una educación con empatía, valores, aprecio y conocimiento por lo que representa la vida de sí mismos, la de los otros y el mundo donde cohabita con otras especies que merecen el mismo respeto.

Como seres humanos que sienten y piensan debemos valorar las capacidades o aportaciones de todos quienes buscamos la oportunidad de una vida digna e igualitaria.

Ser capaces de reconocer la necesidad de una educación en las emociones partiendo desde un contexto familiar y educativo formal para la complementación de aprendizajes que repercutan en nuestra sociedad.

Cabe señalar que la educación en las emociones persigue un plan de vida para brindar las herramientas necesarias a las personas de una forma individual o grupal, aplicado en distintas circunstancias o lugares, que puedan desarrollar habilidades, actitudes o aptitudes, concientizando sobre la importancia y consecuencias de su comportamiento en la creación de su identidad, la convivencia en su entorno familiar, escolar, laboral y dentro de cualquier grupo con el que interactúe.

La educación social no solo es considerada dentro de un ámbito formal como en las instituciones educativas, también se representa por un constante aprendizaje desde un ámbito no formal que abarca aspectos intrapersonales e interpersonales.

La educación no formal es un medio de adquisición de aprendizajes constantes a lo largo de toda la vida, debemos tomar en cuenta que la educación formal representa en muchos casos un aprendizaje limitado o con objetivos específicos, aunque la educación formal brinda los conocimientos necesarios para desarrollar en un mundo de competencias.

Así mismo los aprendizajes adquiridos fuera de un entorno escolar en la educación no formal debe considerarse como aprendizajes complementarios de la educación, sin demeritar las aportaciones que se adquieren de un ámbito u otro sino de la suma de los

contextos en los que se desenvuelve el sujeto, creado su propio criterio sobre los aprendizajes adquiridos durante su formación e interacción desde distintos ámbitos.

Es importante involucrar a las personas en la creación de aprendizajes con fines de integración social, el proyecto también está desarrollado como un ámbito de intervención para el tiempo libre, dando la oportunidad a los participantes de que puedan ocupar su tiempo libre para leer y analizar el material, de acuerdo a las posibilidades en tiempo y forma de las personas, para implementarlo dentro de sus rutinas o actividades y que les permita examinar el contenido de las infografías al igual que contestar los cuestionarios.

Los principios que rigen la educación en las emociones deben ser considerados como un modelo de desarrollo para crear una mentalidad de solidaridad, de compromiso con valores y ética, para combatir problemas de comportamiento desarrollando habilidades intrapersonales como la autorregulación emocional.

La autorregulación emocional es parte de las habilidades de la inteligencia emocional propuestas en la década de los 90's, es la capacidad del reconocimiento de las emociones intrapersonal e interpersonales, promoviendo a la reflexión sobre las causas y respuesta ante situaciones de conflicto o caos en el caso del proyecto de intervención que se presenta, trabajando en el desarrollo de factores asociados a las emociones como la capacidad de resolución de problemas, la empatía y el control de impulsos.

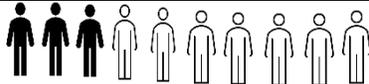
El proyecto de intervención enfatiza a la Autorregulación Emocional como parte del desarrollo de habilidades de comportamiento individuales creando conciencia en la respuesta ante situaciones diversas,

También, la implementación busca brindar las herramientas necesarias para que los sujetos involucrados puedan reconocer los factores que provocan una mala Autorregulación Emocional y cómo poder trabajar en la aplicación a sus actividades diarias, en donde pueden encontrar actitudes que requieran una respuesta determinada.

El proyecto tiene la finalidad de que los participantes puedan adquirir un mejor estilo de vida propio y grupal. Para ejemplificar la necesidad de fortalecer y fomentar una educación socioemocional se muestran la siguiente tabla de los cuestionarios aplicados a estudiantes de nivel secundaria del Contexto Planea 2016.

**Tabla 1**

Realidad y sentir de los jóvenes de México

Datos estadísticos de jóvenes de México		
Situación de violencia	3 de cada 10 jóvenes	
Consumo de drogas	13.5 %	
No utilizó ningún método anticonceptivo en su primera relación sexual.	25 %	
Se sienten tristes.	56 %	

Se sienten solos.	44%	
Sienten que su vida es un fracaso.	26 %	
Sienten que los profesores no los valoran.	32 %	

Fuente: Datos Planea 2016, elaboración propia.

#### **CAPÍTULO 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA POR ABORDAR**

*Las emociones son reacciones del organismo que producen experiencias personales percibidas de forma inmaterial, lo cual dificulta su conocimiento en una cultura caracterizada por*

#### **4.1. PERSONALIDAD Y CONDUCTA ANTISOCIAL**

La personalidad está determinada por la composición de aspectos psicológicos y biológicos como: los pensamientos, emociones, capacidad intelectual, habilidades cognitivas y anatomía; el conjunto de todos estos elementos hace a cada persona especial y distinta de las otras. En la actualidad la personalidad es considerada como un factor que puede transformarse, en su construcción de comportamientos positivos o negativos, desarrollando su capacidad de adaptación a un entorno, de manera interpersonal e intrapersonal.

El psicólogo estadounidense Allport (1977) define a la personalidad como un factor cambiante dentro de la dinámica interna y externa del ser humano, determinada por su adaptación al ambiente, en la práctica de sus pensamientos y conducta. Define que es un componente interno de cada persona y no físicamente externo, la personalidad se desarrolla con la unión de mente y cuerpo, las habilidades cognitivas o habilidades emocionales son factores determinantes de la manifestación de la personalidad, establece que cada individuo es dueño de sus acciones y pensamientos determinados por su capacidad de adaptación al medio ambiente o contextos en los que manifiesta su personalidad.

De modo que las variables de la personalidad determinan la adquisición de comportamientos antisociales, en combinación de la interacción con los otros en sus

diversos entornos en los que convive con las personas del conjunto de las variables como la personalidad, el temperamento o carácter y su entorno, el temperamento es considerado como parte de la personalidad del individuo como un factor interno de naturaleza hereditaria, el cual determina en el control de los impulso o respuesta ante situaciones externas e internas en el que se desenvuelven los sujetos.

El carácter es la forma de manifestarse de una persona en determinada situación de manera individual o colectiva, de modo que individualmente pertenece de la transformación y de la creación de una identidad en la persona, intervienen en su construcción elementos externos como el ambiente, experiencias felices o traumáticas, vivencias significativas, aplicación de decisiones en los valores o con ética. El carácter es un proceso de adaptación y respuesta a las distintas situaciones vivenciales del sujeto, los profesionales indican que su máxima expresión se desarrolla al finalizar la adolescencia.

El comportamiento antisocial se manifiesta con actitudes de enfrentamiento ante las reglas establecidas por una sociedad, en el cual el sujeto presenta una actitud sin remordimientos ante sus acciones mostrando un desinterés o negación de cambiar su conducta, además de un carente miedo a las consecuencias de sus acciones.

Es innegable que en las conductas graves de violencia son parte de un trastorno de personalidad, estas irregularidades en el comportamiento están caracterizadas por actitudes impulsivas, carencia afectiva, narcisismo y conductas paranoides.

Existen 6 tipos de conductas violentas relacionadas a los trastornos de personalidad, también puede existir un comportamiento mixto con tendencia antisocial, histriónico o paranoide: el antisocial, el límite, el paranoico, el narcisista, el dependiente y el ansioso – evitativo.

Todos estos elementos de investigación sobre el comportamiento del ser humano, la construcción de su identidad o carácter, el sentido de pertenencia, la influencia que ejerce las masas colectivas sobre el individuo, el temperamento como regulador de sus emociones y acciones, la relación de los sujetos en sus entornos familiares, escolares, laborales y sociales; son parte de los fenómenos sociales o colectivos, en el que cada elemento toma un lugar muy importante en las personas de estudios.

El proyecto de intervención tiene como uno de sus objetivos estudiar el comportamiento de personalidad de los integrantes de la comunidad, los hallazgos durante la implementación del proyecto en una de las encuestas donde se aplicó un ejemplo de una situación de confrontación, la respuesta fue una conducta temeraria, a la defensiva o de careo ante situaciones de caos o conflicto, mostrando también una mayor incidencia en el género masculino de esta respuesta.

Simultáneamente a estas variables se le suman las acciones de un gran número de personas que influyen en el comportamiento del sujeto, considerando al individuo como parte de una comunidad en este caso, presentando en determinado momento actividades con fines comunes; señalando a los grupos (familia, escuela, entorno laboral,

comunidad, etc.) como formadores de costumbres o actitudes en donde se ve envuelto el individuo, llevando a la práctica estas mismas acciones.

Los comportamientos antisociales presentados por la comunidad de Cuauhtepac Barrio Alto muestran una repetición de patrones o actitudes, una muestra del aprendizaje por observación y costumbres, desde el lenguaje inapropiado o agresivo, desobediencia de reglas establecidas dentro del entorno familiar o la sociedad, falta de empatía o acciones destructivas, además de todos los problemas relacionados al consumo de drogas ( venta, consumo, rencillas, etc. ) actos violentos graves como el pandillerismo, secuestro, acoso, robo y asesinatos.

Para ilustrar los problemas delictivos a los que se enfrenta la comunidad, podemos observar la siguiente tabla con relación a datos recabados de la delegación Gustavo A. Madero.

**Tabla 2**

Estadísticas delictivas 2019 alcaldía G.A.M

Estadística Delictiva 2019. Alcaldía Gustavo A. Madero <sup>5</sup>							
Delitos contra el patrimonio	Delitos contra la familia	Delitos contra la libertad personal	Delitos contra la seguridad sexual	Delitos contra la sociedad	Delitos contra la vida y la integridad corporal	Delitos contra otros bienes jurídicos afectados	Total de delitos de la alcaldía
14, 263	3,135	270	747	93	1,757	3,964	24,229

Fuente: Datos de PGJCDMX, adaptación propia.

El consumo de drogas es uno de los problemas con mayores consecuencias dentro de la comunidad, ya que no existe un respeto por los lugares comunitarios o caminos, al contrario, se han convertido en focos rojos de robo y ataques por estas personas, existen rencillas por la venta y distribución.

Otro de los factores que describen a la comunidad es la actitud de temeridad que quieren demostrar unos sobre otros, con actos agresivos y violentos, principalmente presentados por las bandas conformada por adolescentes que siguen de igual forma patrones de conducta.

El proyecto hace hincapié en el tema de la Autorregulación Emocional, considerando que brindar las herramientas en la concientización de las acciones o comportamientos, es el medio más viable al cambio desde la perspectiva individual y grupal de los sujetos en la comunidad de Cuautepec, sus carencias y necesidades son la consecuencia de la falta de una educación social, de dar la importancia a la educación emocional, en particular dar valor a las aportaciones que se reciben desde el entorno familiar, crear consciencia en el cambio ante las necesidades de generaciones con empatía, colaborativas, seguras de su pertenencia e identidad y que puedan controlar sus emociones para dar la respuesta adecuada ante la actividades del día a día

#### **4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS: TRIANGULACIÓN ENTRE LOS RESULTADOS, INSTRUMENTOS Y LAS DIMENSIONES DEL DIAGNÓSTICO**

##### **Tabla 3**

Triangulación de momentos

Triangulación de momentos		
Antes	Durante	Después (satisfacción, valoración, rectificación y análisis)
<p><b>¿Cómo era la situación inicial?</b></p> <p>El 55 % de la comunidad de Cuautepec de Barrio Alto en un ámbito no formal no conoce el tema de la Educación Socioemocional, los niños formación formal pueden identificar el tema, al igual que los integrantes más jóvenes de las familias y que acuden a escuelas de educación básica reconocen el tema sin profundizar en los objetivos o finalidad de este, educar en los sentimientos parece ser aún un contenido poco explorado por quienes ya han dejado de estudiar o hace tiempo que lo hicieron a un nivel básico donde se abarca el tema</p>	<p><b>¿Cómo fue el desarrollo de la propuesta en esta categoría?</b></p> <p>El diseño de la implementación tomó como base crear información clara, concreta y fácil de comprender, asimismo que esta información llamara la atención de un público general con formulación en su contenido para la comprensión de niños mayores de 12 años, adolescentes, jóvenes y personas adultas. Utilizando imágenes agradables, títulos llamativos, colores, entretenidas, invitando a interactuar con el pensar, sentir y actuar de los participantes.</p>	<p><b>¿Las actividades fueron adecuadas y suficientes para resolver el problema detectado de acuerdo con la categoría que se está evaluando?</b></p> <p>Las actividades las considero adecuadas porque tuvieron una buena respuesta, los participantes se mostraron interesados, no se sobrecargó el conocimiento con lenguaje muy técnico solo lo necesario para su comprensión, las imágenes fungen un papel muy importante en el aprendizaje, ya que les resultó divertido y hasta hacían comparaciones. El tema de la educación socioemocional describe habilidades como: El</p>

<p>socioemocional. Para la comunidad resulta difícil tomar consciencia sobre sus pensamientos, acciones e interacción que tienen en sus distintos entornos, en Cuauhtepc Barrio Alto podemos encontrar comportamientos de antisociales desde actitudes destructivas, en su entorno familiar y por consecuencia en la comunidad.</p> <p><b>¿Qué propósitos se establecieron?</b></p> <p>Ofrecer el conocimiento, mediante una serie de infografías sobre la Educación Socioemocional: Autorregulación Emocional, la aplicación de los cuestionarios relacionando a las experiencias de vida de las personas involucradas en el proyecto, para crear un</p>	<p>Todo el procedimiento está relacionado con una metodología pedagógica para lograr un aprendizaje, su procesos, fases y evaluación creadas para lograr los objetivos planteados.</p> <p><b>¿Qué tensiones se vivieron durante este proceso?</b></p> <p>El momento más difícil de la implementación es encontrar en un ámbito no formal a los participantes y dentro de las instituciones formales que te den la oportunidad de implementar, fue de los momentos más tensos el rechazo de los integrantes de la comunidad, no querer escuchar sobre un tema que desconocen, no brindarte un poco de su tiempo, sentirse ofendidos al mencionar las conductas inapropiadas por las que se describe a</p>	<p>autoconocimiento, autoestima, autorregulación, colaboración, empatía, perseverancia, etc. Habilidades que son un conjunto de herramientas que permiten al ser humano obtener pautas de conducta adecuadas.</p> <p>Es necesario mantener o dar un seguimiento a la comunidad dentro de las otras habilidades, solo tomé una de estas habilidades y la que creí más conveniente al momento, yendo de lo general a lo particular en la resolución de una problemática educativa, de modo que busqué dar una información práctica, de fácil asimilación y que la implementación en cada uno de las familias o personas no tomará mucho de su tiempo. Es necesario dar seguimiento con las otras habilidades</p>
---	--	--

<p>aprendizaje mediante la implementación de instrumentos como el cuestionario, la observación y construcción de un conocimiento; con el propósito de que puedan reconocer sus sentimientos, concientizar sobre sus actitudes o comportamiento, así modificar su conducta disocial (si la tienen) y crear hábitos que le permitan crear entornos agradables y comportamientos apropiados intrapersonales e interpersonales.</p>	<p>Cuautepec Barrio Alto, no tener la menor intención sobre algún aprendizaje si no hay algo que ganar de ello (premio, recompensa, etc.).</p> <p><b>¿Qué imprevistos se tuvieron que resolver y cómo lo hicieron?</b></p> <p>Los problemas antes mencionados me llevaron a tomar la decisión de trabajar con las personas “interesadas” cumpliendo un mínimo de 100 integrantes en un ámbito informal con los integrantes de la comunidad.</p>	<p>emocionales, el proyecto está diseñado para aplicarlo a niños mayores de 12 años, adolescentes, jóvenes y adultos, ya que se obtuvo muy buen resultado en la implementación, los sujetos de investigación en general se mostraron participativos y la mayoría de ellos aceptó la necesidad de estos conocimientos para lograr un mejor estilo de vida dentro y fuera de sus hogares.</p>
<p><b>Contrastación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de las necesidades educativas de la comunidad de Cuautepec Barrio Alto.</li> <li>- Concientización sobre el control de las emociones, pensamientos y comportamiento, la Autorregulación Emocional.</li> <li>- Participación en un proyecto para el beneficio personal y social logrando un aprendizaje.</li> </ul>		

- Fomentar las pautas de conducta adecuadas para lograr la construcción de una mentalidad positiva y sana, reconocer en dónde radican los problemas intrapersonales e interpersonales.
- Brindar las herramientas para poner en práctica la Autorregulación Emocional.

Fuente: Elaboración propia

### **4.3. CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA**

#### **IDENTIFICACIÓN**

La comunidad de Cuautepec Barrio Alto tiene las necesidades educativas en las emociones, la carencia de estas habilidades emocionales muestra un comportamiento antisocial, de confrontación o de comportamientos destructivos entre sus integrantes, es evidente observar conductas que afectan sus diversos entornos de manera intrapersonal e interpersonal como: drogadicción, alcoholismo, pandillerismo, robo, conducta agresiva, secuestros y asesinatos.

En el proyecto de implementación educativa tiene el objetivo de trabajar con una Educación Socioemocional y en este caso específicamente con el tema de la Autorregulación Emocional, el cual fue considerado en primera instancia como medio de intervención para brindar la información y herramientas necesarias a la comunidad en el reconocimiento del problema en el que se ve envuelto Cuautepec Barrio Alto y cómo poder erradicar esta conducta reconociendo los factores intrapersonales e interpersonales que propicien una conducta inapropiada individual y grupal.

Considerando que se trabajó con un grupo de personas a partir de los 12 años de acuerdo con la etapa de comprensión y aprendizajes cognitivos, el material fue diseñado y creado para una fácil comprensión, invitando a los participantes a la reflexión sobre el problema, a participar con sus experiencias y poder fomentar en cada uno de ellos la importancia de poder regular sus emociones.

## **DELIMITACIÓN**

- Brindar la información y material visual a 100 personas para lograr un aprendizaje en Educación Socioemocional: Autorregulación Emocional, la cantidad de personas está determinada por el costo que implica la creación de material impreso para trabajar las actividades de implementación ya que es un proyecto bajo los propios recursos del investigador.
- Trabajar en el área de la comunidad de Cuauhtémoc Barrio Alto ubicada en la alcaldía Gustavo A. Madero, considerada como una de las zonas con mayor índice de problemas sociales y de seguridad de la Ciudad de México.
- Ofrecer las herramientas e información educativas en el reconocimiento de las emociones para crear pautas de conducta que permitan a los integrantes de la comunidad llevar un estilo de vida adecuado, principalmente reconociendo y concientizando de la problemática en su entorno y erradicarlo desde factores

intrapersonales (sentimientos, pensamiento, motivación, autocontrol, etc.) e interpersonales (empatía, convivencia, colaboración, etc.).

- Conocer o asociar el tema de las emociones y desarrollar una concientización sobre la habilidad de la Autorregulación Emocional, como parte de un aprendizaje personal en el control de las emociones y poder ejercer este aprendizaje conscientemente en el desarrollo de las habilidades emocionales y autocontrol, además de enfatizar en la construcción de la personalidad, el sentido de pertenencia adecuado y pertinente para crear pautas de convivencia en el desarrollo de habilidades grupales que permitan la sana convivencia y mentalidades sanas en un contexto personal, familiar, escolar, laboral, y en la comunidad.

## **PLANTEAMIENTO**

Analizando las problemáticas del día a día que se viven en la comunidad de Cuauhtepec Barrio Alto, en la mayoría de los casos son consecuencias de la falta de Educación emocional, la falta de habilidades emocionales que permitan tener un control en el desarrollo de identidad, habilidades emocionales en padres, hijos, vecinos, etc.

Tomando como iniciativa para este proyecto de Educación Socioemocional: Autorregulación Emocional, considero su importancia en la implementación porque es una de las habilidades emocionales que se maneja en currículum escolar de la educación básica, donde los niños y adolescentes de esta comunidad tratan el tema y tienen una

noción de la Educación Emocional como parte de la formación de un pensamiento y comportamiento.

Así mismo el tema pueden enriquecerse y aplicarse con las personas involucradas en el desarrollo de estos niños y adolescentes que conocen o practican estas habilidades dentro de sus escuelas, implementando con su grupo de amigos o en casa con la familia los conocimientos, el propósito de la implementación es crear una mentalidad en las personas de la comunidad (padres, hijos, amigos, vecinos, etc.) hábitos de conducta adecuados para mejorar individual y grupalmente.

El planteamiento consiste en el diagnóstico y necesidades Socioeducativas que presenta la comunidad, de esta manera se ideó un plan de trabajo de implementación para la comunidad en el diseño y creación de una actividad de aprendizaje visual utilizando las infografías como medio para transmitir un conocimiento, además de los cuestionarios como el medio viable en la comparación de experiencias y recolección de pensamientos, actitudes o aptitudes de los integrantes de la comunidad que fueron parte del proyecto de implementación Socioeducativo de Cuauhtepac Barrio Alto.

## **DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES EN LA COMUNIDAD DE CUAUHTEPAC BARRIO ALTO**

- Carencia de educación Socioemocional en su comportamiento, actos destructivos o delictivos, la necesidad del reconocimiento de las emociones, dar la importancia a educación emocional y en la Autorregulación Emocional específicamente para este proyecto.

- Diseño de un proyecto Socioeducativo para la concientización de la problemática que presenta su comunidad. Concientizar es el método de aprendizaje a implementar como objetivo general.

## **PREGUNTA PROBLEMATIZADORA**

¿Cómo brindar herramientas en Educación socioemocional: Autorregulación Emocional, para fomentar pautas de conducta en la comunidad de Cuauhtepac Barrio Alto?

## **CAPÍTULO 5. CAPÍTULO 5. IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO**

La búsqueda de sentido y compromiso  
son mejores predictores de satisfacción  
que la búsqueda de placer  
Christopher Peterson

### **5.1 CRONOGRAMAS**

**Tabla 4**

## Cronograma Diseño de implementación

<b>Cronograma para el diseño del proyecto</b>			
<b>Semana</b> <b>noviembre 2019</b>	<b>1</b>	Planteamiento de problemática educativa.	Diagnóstico y observación de necesidades.
<b>Semana</b> <b>noviembre 2019</b>	<b>2</b>	Diseño de implementación	-Bocetaje de infografías para lograr un mensaje educativo.  - Investigación del texto para las infografías.  - Plan de objetivos.
<b>Semana</b> <b>noviembre 2019</b>	<b>3</b>	Diseño de los instrumentos	- Observación del diagnóstico de necesidades.  - Guion de observación de implementación.  - Encuesta número 1.  - Encuesta número 2.  - Encuesta número 3.  - Evaluación de los resultados.
<b>Semana</b> <b>noviembre 2019</b>	<b>4</b>	Organización del plan de trabajo.	- Cronograma de actividades.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 5**

## Cronograma de implementación

<b>Cronograma de implementación del proyecto socioeducativo. Educación Socioemocional: Autorregulación Emocional, para fomentar pautas de conducta en Cuauhtepac Barrio Alto.</b>
---

<b>01/12/2019</b>	Invitación para participar en el proyecto de “Educación socioemocional: Autorregulación, para fomentar pautas de conducta en Cuauhtepc Barrio Alto”.
<b>08/12/2019</b>	Implementación del proyecto con la familia Ávalos.
<b>15/12/2019</b>	Implementación del proyecto con la familia Galindo.
<b>22/12/2019</b>	Implementación del proyecto con la familia Cervantes.
<b>29/12/2019</b>	Implementación del proyecto con la familia Ramírez.
<b>05/01/2020</b>	Implementación del proyecto con la familia López.
<b>12/01/2020</b>	Implementación del proyecto con la familia García
<b>19/01/2020</b>	Implementación del proyecto con la familia González.
<b>20/01/2020</b>	Implementación con trabajadores
<b>Enero 2020</b>	Evaluación de los resultados

Fuente: Elaboración propia

## **5.2. IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO: EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL: AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL, PARA FOMENTAR LAS PAUTAS DE CONDUCTA EN CUAUTEPEC BARRIO ALTO**

El punto de implementación trabaja con los factores o las necesidades educativas a las que se enfrentó el proyecto de intervención, el objetivo general que pretende alcanzar y

los objetivos específicos o particulares con cada uno de los participantes, finalmente las limitaciones a las que se enfrentó el proceso de intervención.

El guion de observación del diagnóstico<sup>6</sup> de necesidades es el primer paso para el diseño y planeamiento dentro de este primer momento de la implementación, el guion de diagnóstico de necesidades establece los siguientes puntos:

- ¿Cuál es la problemática que presenta la comunidad?
- ¿Cuáles son las principales causas de esta problemática?
- ¿Quiénes están involucrados en la problemática de estudio?
- ¿Cuál es la viabilidad para la solución del problema?
- ¿Qué limitaciones presenta el proyecto?

En concreto se trabajó para cumplir con objetivos generales en la comunidad de Cuauhtepac Barrio Alto con la creación de pautas de conducta para la construcción de habilidades socioemocionales (interpersonales) de interacción grupal en diferentes contextos de convivencia.

Los objetivos específicos es la concientización de los sujetos sobre sus actitudes o comportamiento y el desarrollo de habilidades socioemocionales personales (intrapersonales) que le permitan mejorar sus pensamientos, emociones, convivencia y entornos sociales.

El primer paso en el proceso de implementación es el diseño y creación de volantes de invitación a participar en el proyecto Socioemocional.

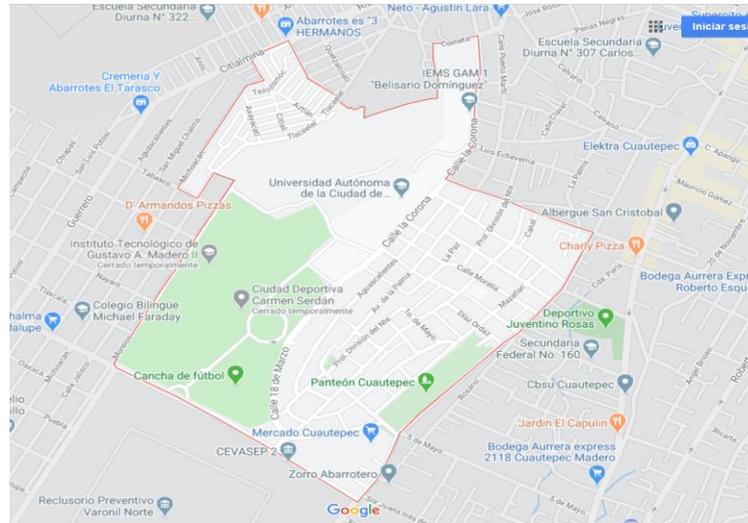
Se invita a los integrantes de la comunidad a participar en un proyecto de interés educativo, con el objetivo general de lograr la concientización sobre los problemas o carencias socioeducativas a las que se enfrenta la comunidad de Cuatepec de Barrio Alto.

Con respecto a las limitaciones propuestas en la planificación del proyecto se estableció trabajar con 100 personas, integrantes de familias en la mayoría de los casos y dentro de una empresa de maquila.

El objetivo de trabajar con el límite de 100 personas también se determinó por la inversión económica que representa esta parte de la implementación puesto que implica la impresión de material (volantes, infografías, encuestas, y actividades) para cada uno de los participantes.

### **Figura 3**

## Comunidad de Cuautepec Barrio Alto, colonia Loma la palma



Fuente: Google Maps

Los participantes están determinados por el rango de edad a partir de los 12 años porque la aplicación de este proyecto fue diseñado de acuerdo con las etapas del desarrollo cognitivo que presenta la teoría del psicólogo Jean Piaget (1972)<sup>8</sup> quien expone en la última etapa de Operaciones Formales que el individuo alcanza el máximo potencial en la asimilación de problemas, con un pensamiento lógico completo, organiza su realidad, puede razonar y llegar a conclusiones, desarrolla las habilidades motrices, afectivas e intelectuales.

El objetivo principal del proyecto es brindar la información al número de personas estipuladas por el plan de trabajo, considerando el rango de edad de participación para que puedan conocer y reconocer la importancia de la Educación Emocional como pauta de conducta para la construcción de individuos mentalmente sanos, conscientes de su comportamiento y capaces de convivir de una manera adecuada desde su propia perspectiva, consigo mismos en la construcción de sus aprendizajes cotidianos e

interactuando de una forma apropiada en su entorno familiar, escolar, de trabajo y en su comunidad.

En el momento de implementar el proyecto con las personas de la comunidad comenzamos con una breve presentación e intereses del proyecto, explicando brevemente y de manera adecuada porque se trabajará con la comunidad, después se señalan los pasos en los que desarrollarán las actividades y los objetivos generales que se pretenden alcanzar.

Proceso de implementación con los sujetos de la comunidad de Cuautepec Barrio Alto:

- Presentación e indicaciones.
- Entrega de material a cada uno de los participantes.
- Recopilación de datos personales en la primera encuesta de diagnóstico de conocimientos
- Explicación breve sobre las infografías: Educación Socioemocional y Autorregulación Emocional<sup>11</sup>, se da un tiempo de lectura.
- Después de la lectura y visualización de las infografías se entregó la encuesta dos, de relación de conocimientos

- Posteriormente se da una breve explicación de los beneficios personales y grupales de fomentar pautas de conducta en entornos familiares, escolares, laborales y dentro de la comunidad.
- Se entrega la encuesta tres de evaluación de la implementación del proyecto<sup>13</sup> por parte de los participantes.
- El guion de observación de implementación<sup>14</sup> se utilizó en esta etapa recopilando información para las escalas de actitudes y de comportamiento.
- Finalmente se agradece la participación de los sujetos y se brinda una felicitación por el interés en la construcción de sus aprendizajes socioemocionales como parte de su formación para la vida.

Se permitió a cada uno de los participantes tomar el tiempo necesario para contestar las actividades, se leyó cada una de las preguntas y se apoyó a quienes lo necesitaron, la mayoría de las personas desconoció la palabra Autorregulación y la relación de Autorregulación Emocional, se les indicó que no había ningún problema si no conocían alguna palabra o término porque era parte del proceso inicial. Durante el transcurso de la implementación en determinado momento se aclararon las dudas, enfatizando en toda oportunidad que no había respuestas buenas o malas dado que sus respuestas necesitaban de sinceridad y de la comprensión del tema.

Figura 4 Collage de implementación



Fuente: Elaboración propia

## INFOGRAFÍA UNO. EDUCACIÓN EMOCIONAL

Se expone una serie de imágenes e información con relación a la Educación Emocional, describiendo con textos breves y su relación con las imágenes, su función e importancia con relación a las actividades cotidianas en los diversos entornos de los sujetos, el

objetivo de esta primera infografía es proporcionar al participante información de tema sobre las emociones, sus sentimientos e interacción de estos intrapersonalmente e interpersonalmente.

En la infografía de Educación Emocional abarca las seis habilidades socioemocionales específicas que se trabajan en el nuevo modelo educativo de educación básica: Autoconocimiento, Autonomía, Autorregulación Emocional, Conciencia Social, Colaboración y Empatía.

Al utilizar infografías se busca mantener la atención de los participantes con colores e imágenes apropiadas a los contenidos de información, en cambio de una lectura simple y hasta aburrida para quienes pierden el interés con textos largos y complicados.

## **INFOGRAFÍA DOS. AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL**

Tiene el objetivo de concientizar al sujeto de estudio sobre la importancia de desarrollar la habilidad para regular sus emociones, poder crear la capacidad de regular su comportamiento y cómo estas habilidades le permitirán construir una mentalidad sana, pensamientos adecuados, comportamiento apropiado y al mismo tiempo crear una nueva perspectiva de su entorno.

En la infografía de Autorregulación Emocional se utilizan imágenes mostrando las reacciones más comunes en situaciones que podemos encontrar en nuestro entorno, escolar, laboral y la comunidad, también busca transmitir un mensaje al lector de la

importancia del autoconocimiento, la capacidad de poder reconocernos a nosotros mismos, la adaptación de las emociones para dar una respuesta adecuada ante circunstancias conflictivas o en la resolución de problemas a las que nos enfrentamos día a día

Para la evaluación desde el diagnóstico de necesidades y diagnóstico de conocimientos previos se estableció en un ambiente igualitario, con un justo grado de dificultad tanto en las imágenes de las infografías como en las preguntas de las encuestas y sus respuestas, textos cortos y claros para evitar una carga de información y perder así el interés de los participantes, se mantuvo una constante interacción con los participantes, manteniendo un comportamiento de respeto mutuo ante los pensamientos, opiniones, gestos o actitudes de comportamiento manifestado durante la implementación.

Se indicó a los participantes que no existía un límite en el tiempo, la comprensión del tema era a su ritmo y podían solicitar las repeticiones necesarias de indicaciones o contenidos, también podían realizar preguntas al investigador referentes a la dinámica o contenido, se dejó muy en claro que no se involucraría en el proceso y evaluación niveles de competencia, comparación o confrontación, estableciendo que no existen respuestas buenas o malas solo es importante conocer su perspectiva y comprensión del tema.

Para la evaluación se presentan gráficas mostrando los resultados de habilidades emocionales previas de los participantes, las edades de los participantes, su ocupación, su capacidad de resolución de problemas ante situaciones difíciles, la perspectiva final de las habilidades emocionales adquiridas con el tema de Autorregulación emocional

para fomentar las pautas de conducta, finalmente en la representación de las gráficas se muestra el nivel de comprensión de cómo adaptar estos nuevos aprendizajes a sus actividades cotidianas intrapersonales e interpersonales.

La evaluación y el análisis se relaciona con los modelos de aprendizaje postulados en el planteamiento del proyecto, su metodología y técnicas descritas en el mismo, respetando la autonomía del participante con relación a sus pensamientos, opiniones o conductas basadas en sus experiencias personales y esquemas mentales.

También se brindó a los sujetos de la comunidad la metodología de su aprendizaje de manera clara y concreta, cómo el proceso fue diseñado e implementado para establecer los objetivos a cumplir con el proyecto “Educación emocional: Autorregulación emocional, para fomentar las pautas de conducta en la comunidad de Cuauhtepc Barrio Alto

### **5.3 Evaluación de los resultados**

La evaluación de los aprendizajes es parte del proceso del proyecto de intervención para poder visualizar las metas alcanzadas con la implementación, el proyecto tiene el propósito de enriquecer las capacidades o habilidades en el área de la Inteligencia Emocional como parte de las competencias dentro de contextos escolares, laborales y familiares; además de ser un proyecto que busca concientizar a la comunidad de Cuauhtepc Barrio Alto, de igual forma tiene la finalidad de poder llevar el proyecto a cualquier comunidad que así lo necesite o trabajarlo dentro de instituciones formales en la construcción de identidad, pertenencia y de habilidades en las emociones para crear

una comunidad capaz de discernir en sus pensamientos, comportamiento y actitud desde un aspecto personal y grupal.

Para la evaluación de los resultados fue analizada caso por caso para la recopilación de la información de factores específicos hasta llegar a la suma de estos elementos y la obtención de datos generales; las aportaciones y características especiales de cada uno de los casos como: Las afinidades, gustos, pensamientos, perspectivas o sentimientos, son justificadas con las respuestas proporcionadas individualmente durante la implementación.

En el proceso de evaluación se utilizó en la recopilación de la información, la creación de una base de datos de los participantes del proyecto, la elaboración y presentación de las gráficas el programa de Excel de Office para obtener los valores estadísticos en la medición de las variables obtenidas con los instrumentos del proyecto de intervención: Encuestas uno, dos y tres con base a las infografías presentadas.

Obteniendo con este programa y el análisis de los datos 11 gráficas representando el porcentaje de edad de los sujetos, sexo, nivel de participación, conocimiento del tema, reconocimiento de sus emociones, consideración de la importancia, identificación o afinidad de personalidad, capacidad de Autorregulación emocional y necesidades de Cuauhtémoc en la Autorregulación Emocional.

Se trabajó con un análisis multivariado de una o más variables y su correlación, además tiene como base las estadísticas descriptivas de las variables de la población de

frecuencias relativas, que permiten el análisis de los factores y contexto que presentan los sujetos de la comunidad de Cuauhtepac Barrio Alto, su análisis es obtenido de variables originales e interpretados de acuerdo con la función del fenómeno de estudio.

A continuación, los datos representados por la Figura 5 describe la edad de los sujetos quienes participaron en el proyecto, señalado de manera descendente en la descripción del porcentaje y con base a las etapas de edad biológica de diversas fuentes y referentes de acuerdo con las fases del desarrollo biológico de los seres humanos se tomó como la información para crear la primera gráfica. La edad del ser humano está determinada por etapas de crecimiento biológico entre las que se encuentran: bebé, niño, púber, adolescente, joven, adulto, mediana edad y tercera edad.

En color verde claro el 31% de los participantes esta representando a las personas en edad adulta entre los 27 a 59 años estas personas se encuentran en su mayoría laborando por lo cual algunas de ellas pueden asociar el tema con capacitaciones Socioeducativas o de colaboración.

Con el 26 % adolescentes de 14 a 18 años algunos de ellos se encuentran en educación básica y la otra parte a nivel medio superior estas personas pueden reconocer el tema de Educación Emocional.

En color violeta claro el 17 % con los adultos mayores de 60 años o más algunos de ellos ya jubilados la mayor parte de estas personas desconocen el concepto.

En color amarillo el 16% de personas en su etapa de juventud entre los 19 y 26 años se encuentran algunos estudiando oros laborando y pueden reconocer el tema o asociarlo a sus experiencias escolares o laborales en sus aprendizajes.

En color azul claro los preadolescentes de 12 y 13 años quienes están bien familiarizados con los conceptos de la Educación Emocional.

### Figura 5.

Edad de los sujetos



Fuente: Elaboración propia.

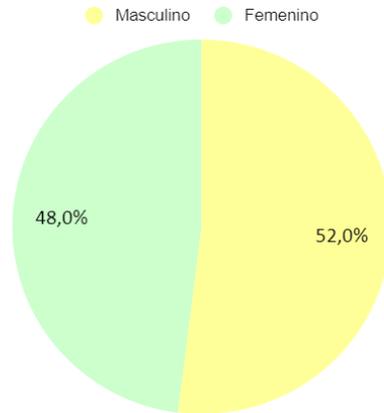
En la Figura 6 expresa la gráfica con los valores del sexo de los individuos de estudio, con el objetivo de mostrar el nivel de participación por género, durante el proceso de implementación los sujetos mostraron una actitud igualitaria, ambos sexos desarrollaron un interés similar en el tema, la recopilación de datos de los sujetos en este apartado es mediante el instrumento de diagnóstico de conocimientos utilizado al inicio de la implementación del proyecto.

La evaluación de los resultados en este apartado también tiene un valor relacionado con las metas propuestas de llegar a un grupo de personas con características de carencia emocional, Cuauhtepac muestra en sus representantes masculinos un mayor índice de violencia, actitud temeraria, adicciones y comportamiento de confrontación.

Existe aún un gran porcentaje de mentalidad machista sobre actitudes como: los hombres no deben mostrar sus sentimientos, los hombres no deben llorar, los hombres tienen que mostrar fuerza siempre, etc. Con todo lo anterior es importante exponer en la siguiente gráfica el nivel de participación de ambos sexos, determinando que la adquisición de estos aprendizajes es para fomentar una actitud que beneficie al entorno familiar, a la crianza de niños y niñas mentalmente sanos, dando valor a los sentimientos de toda la familia.

## **Figura 6**

## Género de los sujetos.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 7 se observa la gráfica del porcentaje del resultado en el instrumento de evaluación de la escala de actitudes que se encuentra en el guion de observación durante la implementación del proyecto, en el proceso observación se tomó en cuenta los siguientes elementos: No participa, Muestra un poco de interés, Participa e Interactúa se muestra atento.

Todos los integrantes de la implementación colaboraron voluntariamente, el 80 % de las personas observadas durante el proyecto participaron y se mostraron atentos a instrucciones e información, interactúan entre ellas y con el investigador reafirmando los conocimientos y preguntando si tenían alguna duda.

El 20 % de ellos mostraban poco interés, mediante la observación se adjudicó a este comportamiento a que las personas se sentían fuera de su área de confort, los sujetos

mostraban desinterés a las explicaciones o la finalidad del proyecto, no comprenden el tema en su totalidad o no lo creían necesario como un aprendizaje de vida.

Adquirir aprendizajes desde una perspectiva Emocional dentro de entornos personales como el familiar resulta difícil para algunas personas, ofensivo hasta cierto grado por la intención de querer modificar su estilo de vida, de pensar, de actuar, de socializar y de aceptar su realidad ante una sociedad con carencias emocionales en las que se ven envueltos o que ellos mismos practican.

### Figura 7.

Participación de los sujetos.



Fuente: Elaboración propia

Posteriormente se representa con la Figura 8 la gráfica con los valores de la encuesta diagnóstica de conocimientos sobre el tema de Educación Socioemocional:

Autorregulación, las variables que se representan en esta grafica son el porcentaje de la población con el conocimiento del tema.

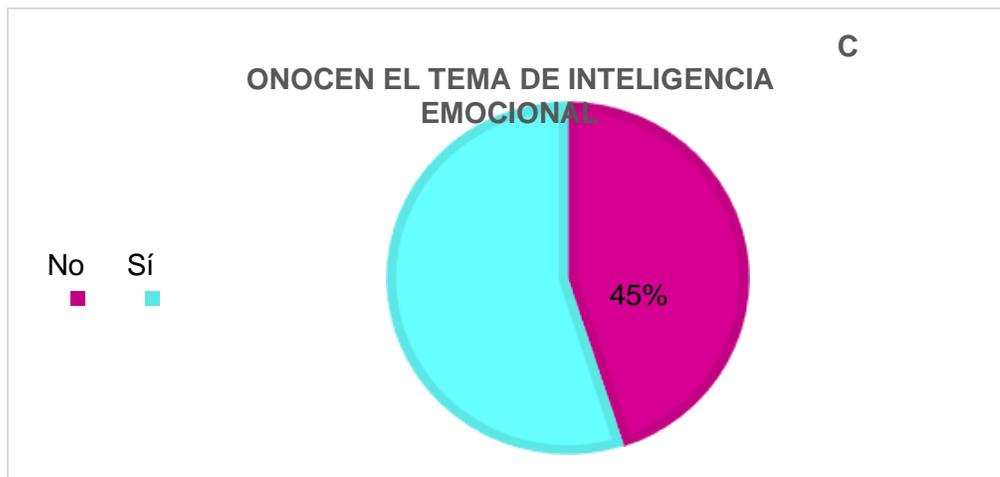
El 55 % de las personas encuestadas afirma tener conocimientos previos sobre el tema, de ese porcentaje los que presentan más conocimientos son los preadolescentes, los adolescentes y lo jóvenes, dado que el tema de Educación Emocional es parte de su formación académica, del porcentaje de las personas en edad adulta su conocimiento es debido a capacitaciones en su entorno laboral y de información adquirida por redes sociales e investigaciones propias, los adultos mayores que manifiestan tener este conocimiento es debido a una vida laboral mediante estas experiencias en su desarrollo profesional, capacitaciones e investigaciones propias.

El 45% restante representa la parte de la población de más de 60 años que participó en su mayoría, algunos casos de adolescentes, jóvenes y adultos que afirman no conocer el tema. En el caso de las personas en edad escolar dicen no tener conocimiento, a pesar de que todos ellos indicaron que se encuentran estudiando y deben recibir en sus instituciones formales estos aprendizajes.

## **Figura 8**

Porcentaje de quienes conocen de Inteligencia Emocional.

Porcentaje de quienes conocen de Inteligencia Emocional.



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 9 se expone la gráfica de variables relacionadas a la habilidad del reconocimiento de las emociones, en este proceso se utilizó la encuesta como instrumento para la recolección de datos, el 96 % de las personas admiten poder reconocer sus emociones, su manera de sentir y por qué se sienten así.

El 4 % restante de los participantes admiten no tener esta habilidad.

En el análisis de los resultados las personas que dicen no poder reconocer sus sentimientos todas ellas también admiten no conocer sobre el tema de Inteligencia Emocional.

El 4% de estas personas creen que es importante poder controlar la emociones, solo una de estas personas no cree que es necesario fomentar las habilidades emocionales en entornos familiares, escolares, laborales o sociales.

El 4% de las personas que aceptan no reconocer sus emociones antes de la implementación, durante la actividad se les observa un comportamiento introvertido, sin participación y con cierto desinterés, en las encuesta durante el proceso de implementación aseguran que no saben cómo controlar las situaciones de caos o conflicto, finalmente en la encuesta de evaluación todas aceptan que Cuauhtémoc necesita crear pautas de conducta en la Educación socioemocional y Autorregulación Emocional.

### Figura 9

Los sujetos que reconocer sus emociones



Fuente: Elaboración propia.

Encontramos en la Figura 10 la gráfica que representa los datos obtenidos mediante el instrumento de encuesta en la etapa de implementación, los participantes consideran de

importancia fomentar la Educación Socioemocional confirmándolo con un 99%, solo el 1% no considera que sea un tema de relevancia.

La gráfica representa el resultado de las actividades de implementación, la información se obtiene después de que los participantes leyeron las infografías y se expuso los motivos por los cuales se trabajaría con el tema de Educación socioemocional y Autorregulación Emocional, comprobando que la implementación del proyecto cumple con sus objetivos, en primer lugar poder transmitir información de manera clara y precisa para lograr un aprendizaje y en segundo lugar concientizar a las personas sobre el tema.

**Figura 10**

Los sujetos que consideran importante las emociones.



Fuente: Elaboración propia.

En la evaluación de los resultados esta gráfica nos permite reconocer el alcance de las metas esperadas durante la implementación.

Al mismo tiempo permite poder crear elementos que consientan el propio análisis del trabajo como investigador, así poder fijar puntos que nos permitieron llegar a estos resultados y puntos a mejorar, en el diseño e implementación de un proyecto de intervención.

Después, en la Figura 11 podemos observar la gráfica que representa la personalidad con la que se sienten identificados los sujetos.

Durante la implementación se explica a los participantes los elementos que representan una personalidad introvertida y la personalidad extrovertida.

El 45% de los participantes creen tener una personalidad extrovertida que se distingue por ser personas sociales, que gustan de la compañía de otras personas con afinidades, son conversadoras y expresivas.

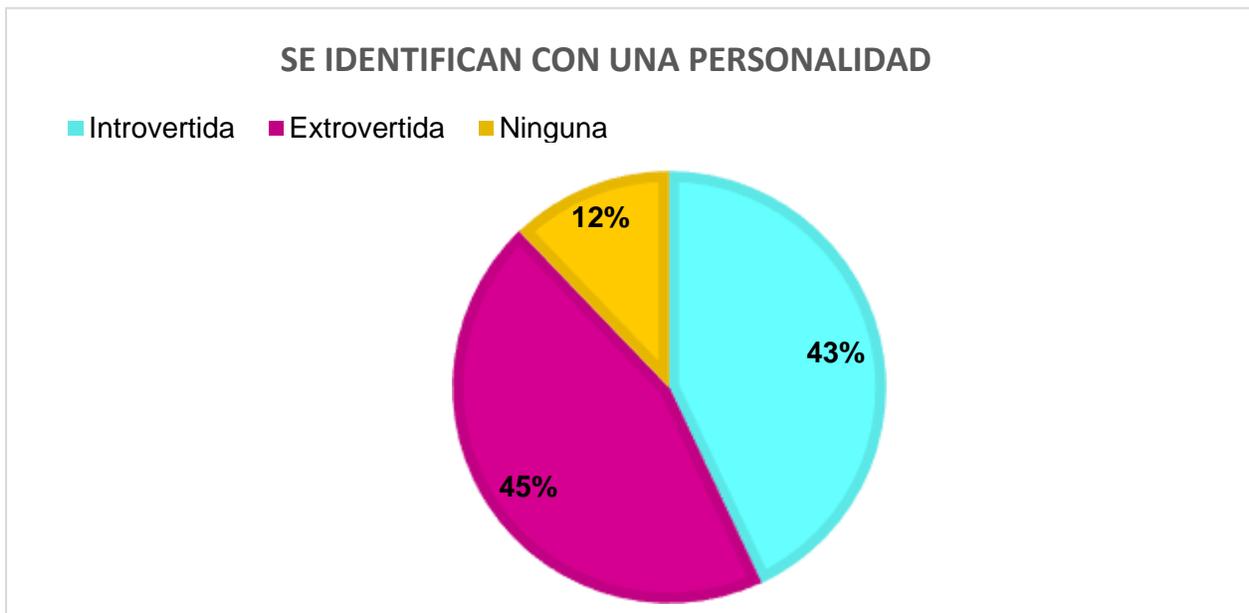
Un 43% de los participantes se identifican con una personalidad introvertida la cual se describe en la actividad como personas reservadas, que les gusta pensar y planificar sus ideas, las conversaciones personales y disfrutan de su tiempo a solas.

El 12% restante representa a l grupo de personas que no se encuentran identificadas con ninguna de las personalidades, hay quienes afirman tener los dos tipos de personalidades.

El psicólogo suizo Carl Jung (1921) divulga los términos extroversión e introversión, afirma que existen 8 tipos de personalidad con la combinación de elementos como los sentimientos, el pensamiento, la intuición y las sensaciones.

**Figura 11**

Identificación de personalidad



Fuente: Elaboración propia.

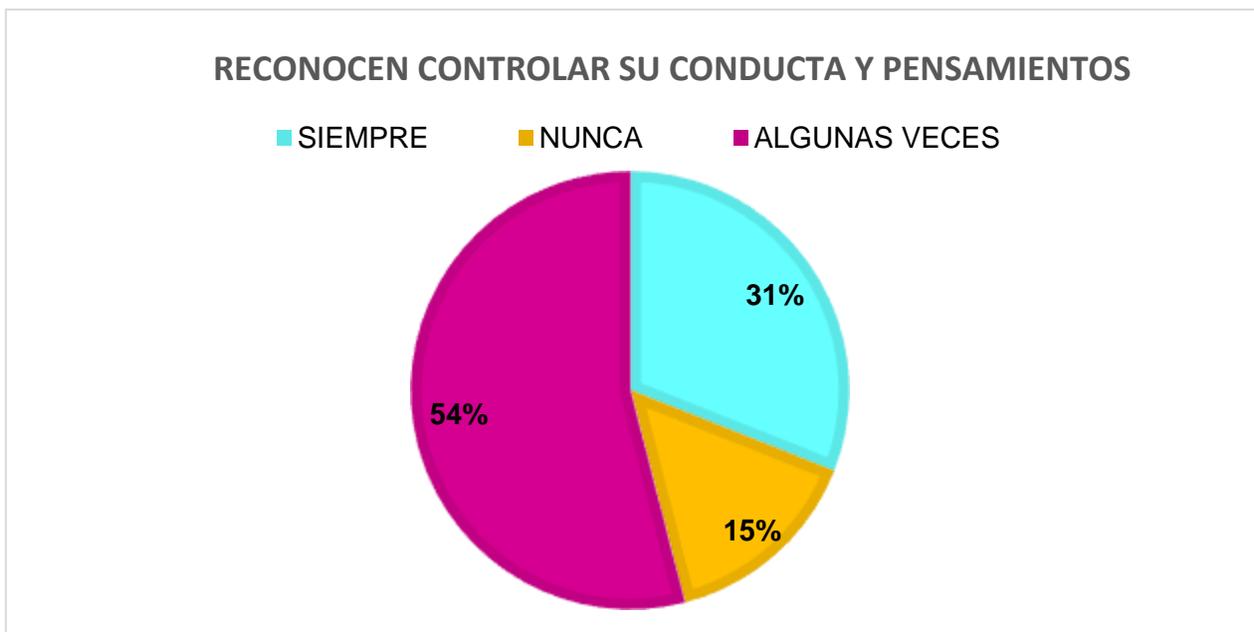
En la figura 12 se muestra la gráfica de Autorregulación Emocional, esta gráfica se compone de los datos obtenidos con la encuesta 2 durante el proceso de implementación del proyecto, para ilustrar el porcentaje del nivel de Autorregulación Emocional que la población reconoce manejar en situaciones de caos o conflicto.

Después de leer y observar las infografías el 31% de los participantes asegura mantener siempre una buena Autorregulación Emocional.

El 54% de las personas admite que algunas veces puede controlar sus impulsos pero no siempre pueden lograrlo, el 15% restante en la encuesta acepta que no tienen Autorregulación Emocional, siguen a sus impulsos y pierden el control cuando se encuentran en situaciones difíciles.

**Figura 12**

Autorregulación Emocional en la comunidad de Cuatepec



Fuente: Elaboración propia.

Después en la Figura 13 indica los valores de la gráfica Autorregulación Emocional que se obtuvieron con la implementación del proyecto, en donde se puede observar que un 90% de las personas aseguran que aprendieron sobre el tema de la Autorregulación Emocional aceptando saber un poco más sobre del tema ante los conocimientos previos

o sin que tuvieran conocimiento alguno, finalmente un 10% admite no haber logrado ningún conocimiento sobre la Autorregulación Emocional.

**Figura 13**

Aprendizaje esperado sobre Autorregulación Emocional



Fuente: Elaboración propia

La figura 14 representa la gráfica con los datos relacionados a la respuesta de los participantes del proyecto, esta pregunta durante el proceso de implementación se divide en tres opciones de respuesta, ante la pregunta de si después de analizar las infografías pondrían en práctica la Autorregulación Emocional como parte de sus actividades cotidianas.

El 78% de los sujetos afirmaron poner en práctica los conocimientos adquiridos con el proyecto de intervención socioeducativa en la Educación Socioemocional:

Autorregulación Emocional, este grupo de personas en el análisis de los resultados son quienes desde un inicio un porcentaje de ellos conocen sobre el tema, se muestran interesados, aceptan asimilar bien el contenido de las infografías, tienen claro sus afinidades, mantienen una actitud positiva y participativa, reconocen que es un aprendizaje para el desarrollo personal y social.

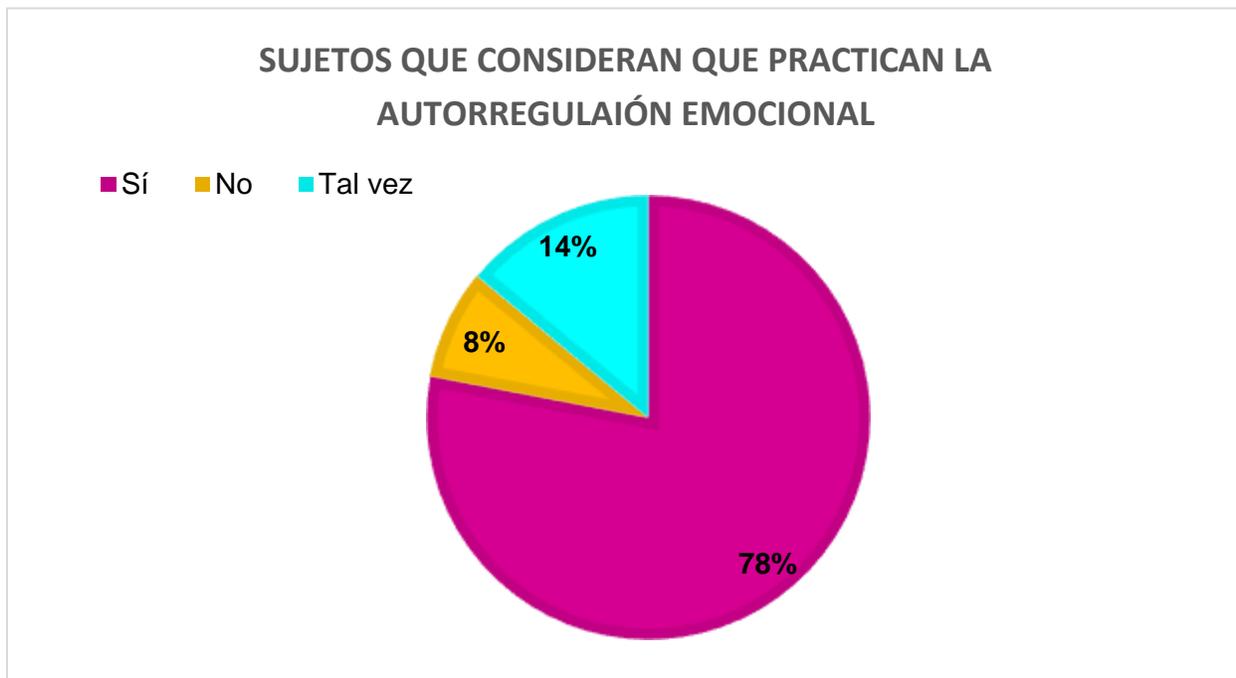
El 14% admite pensar en poner en práctica estos conocimientos, en el análisis de estas respuestas podemos encontrar que los participantes aseguran haber asimilado el tema de Autorregulación Emocional y de Educación Emocional, consideran que es un tema con relevancia en la construcción de su identidad dentro de contextos personales y grupales, las razones por la que muestran no estar seguros de poner en práctica al 100% estos conocimientos se debe a que en la recopilación de la información muestra que gran porcentaje de estas personas no pueden controlar sus emociones, asumo como parte investigadora en el presente proyecto, que se debe a que dudan de sus capacidades y no a un acto de rebeldía, que se encuentran en la disposición pero no están seguros si podrán lograrlo.

Por último para esta sección de evaluación la gráfica muestra con un 8% los sujetos de estudio que asumen no pondrían en práctica la Autorregulación Emocional aun después de conocer los beneficios personales y sociales, en el análisis de respuesta de estas personas arrojan siempre resultados de actitud negativa o a la defensiva, negando las necesidades en Educación Emocional y Autorregulación Emocional, es un porcentaje que reconoce las carencias educativas pero dudan en poner en práctica, puedo asumir

que sus respuestas son negativas al creer que es imposible poder lograr un cambio personal o grupal.

**Figura 14**

¿Practicarías la Autorregulación Emocional?



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, en la Figura 15 observamos la gráfica con la respuesta ante la pregunta ¿Consideras que Cuauhtepac Barrio Alto necesita practicar la Autorregulación Emocional?, el 92% de los participantes declara que Cuauhtepac es una comunidad con necesidades educativas, este porcentaje aseguran que su comunidad necesita fomentar pautas de conducta para una sana convivencia, afirman ser una comunidad que debe desarrollar las habilidades de Educación Socioemocional y la Autorregulación Emocional

para crear habilidades que beneficiaran desde aspectos personales y grupales, dentro de sus diversos contextos en los que llevan sus actividades.

Con el 8% se muestra el porcentaje de los sujetos que no consideran que Cuauhtepc Barrio Alto no necesita tomar conciencia sobre la educación de sus emociones o cree que la comunidad de Cuauhtepc no es capaz de desarrollar estas habilidades emocionales. Comparando este porcentaje con el de la gráfica anterior podemos comprobar que es el mismo porcentaje de personas que aseguran que Cuauhtepc no necesita desarrollar sus habilidades de Autorregulación Emocional, así como es casi el mismo porcentaje que admite no haber obtenido ningún aprendizaje con el proyecto de intervención educativo.

**Figura 15**

¿Cuauhtepc necesita Educación Socioemocional?



Fuente: Elaboración propia.

La evaluación del proyecto de intervención busca determinar el logro de aprendizajes alcanzados por parte de los participantes, dentro de las necesidades detectadas en la

comunidad y que parten de carencias educativas particulares, se integró satisfactoriamente los objetivos de aprendizaje al concientizar a la comunidad de estudio sobre la ausencia de una educación en las emociones.

El proyecto permite identificar los puntos débiles de la implementación como la integración del proyecto a un programa que permita la participación de todos o divulgación y patrocinio para tener un mayor alcance; también surgen nuevas necesidades como la creación, desarrollo y complementación del proyecto con las otras habilidades Socioemocionales: Autoconocimiento, Autonomía, Empatía, Colaboración y Conciencia social, entre otras.

Con el hallazgo de estas carencias emocionales y la integración de los conocimientos cumple con el objetivo al ser considerado como un punto de partida en la planificación y seguimiento dentro de las actividades del entorno o contextos en los que se desenvuelven los sujetos, permite el planteamiento del proyecto educativo con base a las necesidades educativas particulares y grupales que presentan la comunidad de Cuauhtémoc Barrio Alto.

## **CONCLUSIONES**

La educación social es una acción mediadora de nuestro entorno, nos invita a desarrollar habilidades de comunicación, percepción, empatía, crecimiento personal, familiar y social; nuestros sentimientos, actitudes y aptitudes son competencias que nos permiten conocernos y desenvolvemos en los diferentes escenarios de nuestra vida cotidiana. Ser conscientes de que vivimos en una sociedad de competencias, imprescindible de adquirir habilidades que involucran sentimientos de aprobación social, empatía cognitiva, empatía emocional y la tolerancia como parte de la autorregulación.

Considero que el principal objetivo de nuestra existencia es ser partícipes y diligentes desde nuestros pensamientos, el reconocimiento de nuestros sentimientos o emociones, el sentido de nuestros ideales, qué enfoque le damos a la experiencias del día a día, nuestras metas, el alcance o limitaciones de nuestro entendimiento o juicio, etc, por ende de nuestras acciones personales y sociales; la capacidad de comprender la sinergia en la que nos vemos involucrados (interpersonalmente e intrapersonalmente) como sociedad es parte fundamental para un crecimiento desde cualquier enfoque.

En definitiva reconocer nuestra emociones o sentimientos nos dará la oportunidad de determinar con claridad nuestros pensamientos para controlar o regular nuestra acciones, igualmente establecer los límites de nuestro juicio, entendimiento, comportamiento, habilidades o actitudes nos da la posibilidad de determinar hasta qué punto queremos o podemos dejar fluir las emociones o sentimientos que repercuten en nuestros sentir o acciones dentro de nuestro entorno o los diferentes escenarios en los que nos vemos involucrados, pero sobre todo donde reaccionamos ante diversas situaciones que necesitan de una respuesta.

Considero que uno de los factores relevantes dentro de la implementación es el análisis de las características, elementos o consecuencias del sentido de pertenencia, estas conductas de apego y solidaridad grupal influyen en el actuar de los individuos positiva o negativamente, objetivo principal del proyecto para propiciar al reconocimiento del sentir y la autorregulación emocional en sus acciones; ya que el defender, apoyar, confiar y la adhesión que el individuo experimenta en entornos disociales es parte de las acciones que decretan las casuísticas de su comportamiento.

Cuautepec de Barrio Alto es una comunidad se encuentra en una la zonas de la ciudad de México con problemas de conductas delictivas, es una zona de difícil acceso, con deserción escolar y densamente poblada entre otras tantas problemáticas sociales que requieren de una educación conductual, emocional, grupal o social a través de sus experiencias, concientización y la construcción de este conocimiento.

Afortunadamente con la implementación un alto porcentaje mostró interés en la actividad, en dar seguimiento, permitirse sensibilizarse con sus emociones, desarrollar estas competencias con su ejemplo dentro de las problemáticas socioeducativas en la que se ven involucrados, controlar su actitud ante las consecuencias que esto desencadena desde un enfoque individual y social.

Finalmente, estimo que educar en las emociones es elemental para desarrollar la habilidad de la empatía porque implica la convivencia y respeto con nuestros semejantes, todo ser vivo y del cuidado del hogar que compartimos; coexistir con una mentalidad inteligente emocionalmente y mentalmente nos permitirá valorar todas las pequeñas

acciones de una manera consciente e individual para posteriormente implementarlas y que la suma de estos hechos permiten crear acciones necesarias como pautas conducta en un crecimiento personal, profesional, familiar y social.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Allport, W. (1977). *Psicología de la personalidad*. Editorial Paidós.

Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. (3ª ed.). Editorial Espasa- Calpe.

- Battro, A. M.; Fischer, K. y Pierre, J.L. (2016). *El cerebro educado: Ensayos sobre la neuroeducación*. Editorial Gedisa.
- Bonal, X. (1998). *Sociología de la educación: Una aproximación crítica a las corrientes contemporáneas*. Editorial Paidós.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Editorial Ciss Praxis: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2013). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Editorial Desclée de Brouwer.
- Briascó, I. (2014). *El desafío de emprender en el siglo XXI: Herramientas para desarrollar la competencia emprendedora*. Editorial Narcea.
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (2DA Edición). Editorial Siglo XXI.
- Caride, J. (2005). *Las fronteras de la pedagogía social: Perspectiva científica e histórica*. Editorial Gedisa.
- Freud, S. (1982). *Obras completas/ Sigmund Freud*. Editorial Amorrortu.
- Ganem, P. (2013). *Piaget y Vygotsky en el aula: El constructivismo como alternativa de trabajo docente*. Editorial Limusa.
- Gardner, H. (2000). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas: lo que todos estudiantes deberían de comprender*. Editorial Paidós.
- Gardner, H. (2005). *Las cinco mentes del futuro: Un ensayo educativo*. Ediciones Paidós Ibérica.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social, la nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Planeta.

- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill.
- Jung, C. (2013). *Tipos psicológicos*. Editorial Trotta.
- Lykken, D. (2000). *Las personalidades antisociales*. Editorial Herder.
- Piaget, J. (1972). *Psicología de la inteligencia*. Editorial Psique.
- Piaget, J. (1978). La equilibración de las estructuras cognitivas. Problema central del desarrollo. Editorial Siglo XXI.
- Piaget, J. (1985). *El criterio moral en el niño*. Editorial Roca.
- Sarrate, M. L.; Hernando, M. A. (2009). *Intervención en la pedagogía social: Espacios y metodologías*. Editorial Narcea. UNED.
- Silva, R. (2003). *Conducta antisocial: Un enfoque psicológico*. Editorial Pax- México.
- Steiner, C.; Perry, P. (2002). *La educación emocional*, Editorial punto de lectura.
- Trilla, J. (1993). *Otras educaciones: Animación sociocultural, formación de adultos y ciudad educativa*. Editorial Anthoropos: SEP.
- Trilla, J. (1996). *La educación fuera de la escuela*. Editorial Ariel.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación emocional*. Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Vygotsky, L. (2005). *Psicología pedagógica: Un curso breve*. Editorial Aique.

## REFERENCIAS DIGITALES

- Berth oh!. (26 de julio de 2018). Vocholandia, conoce el paraíso de los vochos. [Archivo de Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=9clxLEVaxi8>

Cortés, R. y Sánchez, I. (2008). La Infografía en los medios impresos. Estudio descriptivo de La Infografía en el Diario La Nación. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social Disertaciones. <http://proyectos.saber.ula.ve/ojs/index.php/Disertaciones/article/view/40/14>

El desarrollo de habilidades socioemocionales en el nuevo modelo educativo y su vinculación con el programa Salud en tu Escuela. (2016). [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/264246/Las\\_HSE\\_en\\_en\\_nuevo\\_modelo\\_educativo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/264246/Las_HSE_en_en_nuevo_modelo_educativo.pdf)

Estadísticas delictivas Ciudad de México. (2019). [www.fgicdmx.gob.mx/procuraduria/estadisticas-delictiva](http://www.fgicdmx.gob.mx/procuraduria/estadisticas-delictiva)

Flores, E. (13 de mayo de 2017). Así es Vocho Landia. El Barrio Capitalino que ama esos autos. El Universal. <https://www.eluniversal.com.mx/articulo/metropoli/cdmx/2017/05/13/asi-es-vocho-landia-el-barrio-capitalino-que-ama-esos-autos#imagen-1>

Martínez, S. (2017). Personalidad, agresividad, conducta delictiva trastorno antisocial. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio UAM. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680321/martinez\\_pacheco\\_sergio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680321/martinez_pacheco_sergio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, D. (2018). 10 características principales de un artículo de divulgación. Lifeder. <https://www.lifeder.com/caracteristicas-articulo-divulgacion/>

Sumosa, C. (2020, abril). ¿Sabes cuáles son los tipos de infografías?. Wearecontent. <https://www.wearecontent.com/blog/visual-marketing/tipos-de-infografia>

# **Anexos**

## Anexo A. Diagnóstico de Necesidades en Cuauhtepc Barrio Alto

### Diagnóstico de Necesidades

**Ubicación y fecha:** Cuauhtepc Barrio Alto, Gustavo A. Madero, CDMX, noviembre 2019.

**- ¿Cuál es la problemática que presenta la comunidad?**

Necesidad de fomentar pautas de conducta para la sana convivencia, desarrollo de habilidades socioemocionales y reconocimiento de las emociones como parte importante de la educación desde un entorno familiar.

**- ¿Cuáles son las principales causas de esta problemática?**

Carencia de habilidades socioemocionales, la zona es muy conflictiva, presenta actitudes o comportamientos destructivos y violentos.

**- ¿Quiénes están involucrados en la problemática de estudio?**

Todos los individuos que viven en Cuauhtepc de madero reconocen los problemas sociales a los que se enfrentan día a día. El proyecto de intervención está enfocado a crear conciencia individual y grupal, fomentando desde el contexto familiar una convivencia con pautas de conducta adecuadas.

**- ¿Cuál es la viabilidad para la solución del problema?**

El único medio posible para lograr un cambio individual por lo menos en estas 100 personas que participarán es mediante las herramientas de información y planteamiento del problema para crear conciencia sobre las propias acciones y cómo estas repercuten en la sociedad.

**- ¿Qué limitaciones presenta el proyecto?**

Poder llegar a más personas, financiamiento para el material impreso, buscar espacios públicos para su implementación y que las personas quieran ser partícipes de su educación.

Fuente: elaboración propia.

## ANEXO B. VOLANTE PROYECTO EDUCACIÓN EMOCIONAL:

### AUTORREGULACIÓN.

### Inteligencia Emocional: Autorregulación

Proyecto de Intervención Socioeducativo. Impartido por: Rosalina Escalona  
Moreno. Egresada de la Licenciatura en Educación e innovación Pedagógica  
de La Universidad Pedagógica Nacional.

La **Autorregulación Emocional** te ayuda a resolver de manera adecuada situaciones de caos o conflicto.



**¿Por qué es importante educar en las emociones?**

Reconocer tus **emociones** te ayuda a mantener una **mentalidad sana.**

Desarrolla las habilidades de:

- Reconocimiento de las emociones
- Control de las emociones
- Resolución de problemas.

de caos o conflicto





### Desarrolla las habilidades de:

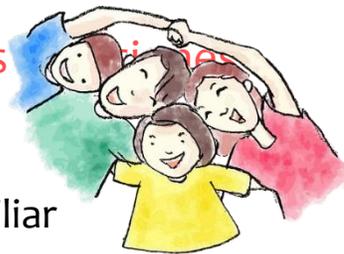
Reconocimiento de las emociones

Control de las emociones

Fuente: imágenes

Mejora tu relación familiar

pixabay.com, adaptación propia.



**ANEXO C. DIAGNÓSTICO DE CONOCIMIENTOS SOBRE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL: AUTORREGULACIÓN.**

**Cuestionario 1.**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

1.- ¿Has escuchado sobre la inteligencia emocional?

SI

NO

2.- ¿Reconoces cuáles son tus emociones?

SI

NO

3.- ¿Crees que el poder controlar nuestras emociones es importante?

SI

NO

4.- ¿Has escuchado sobre la autorregulación emocional?

SI

NO

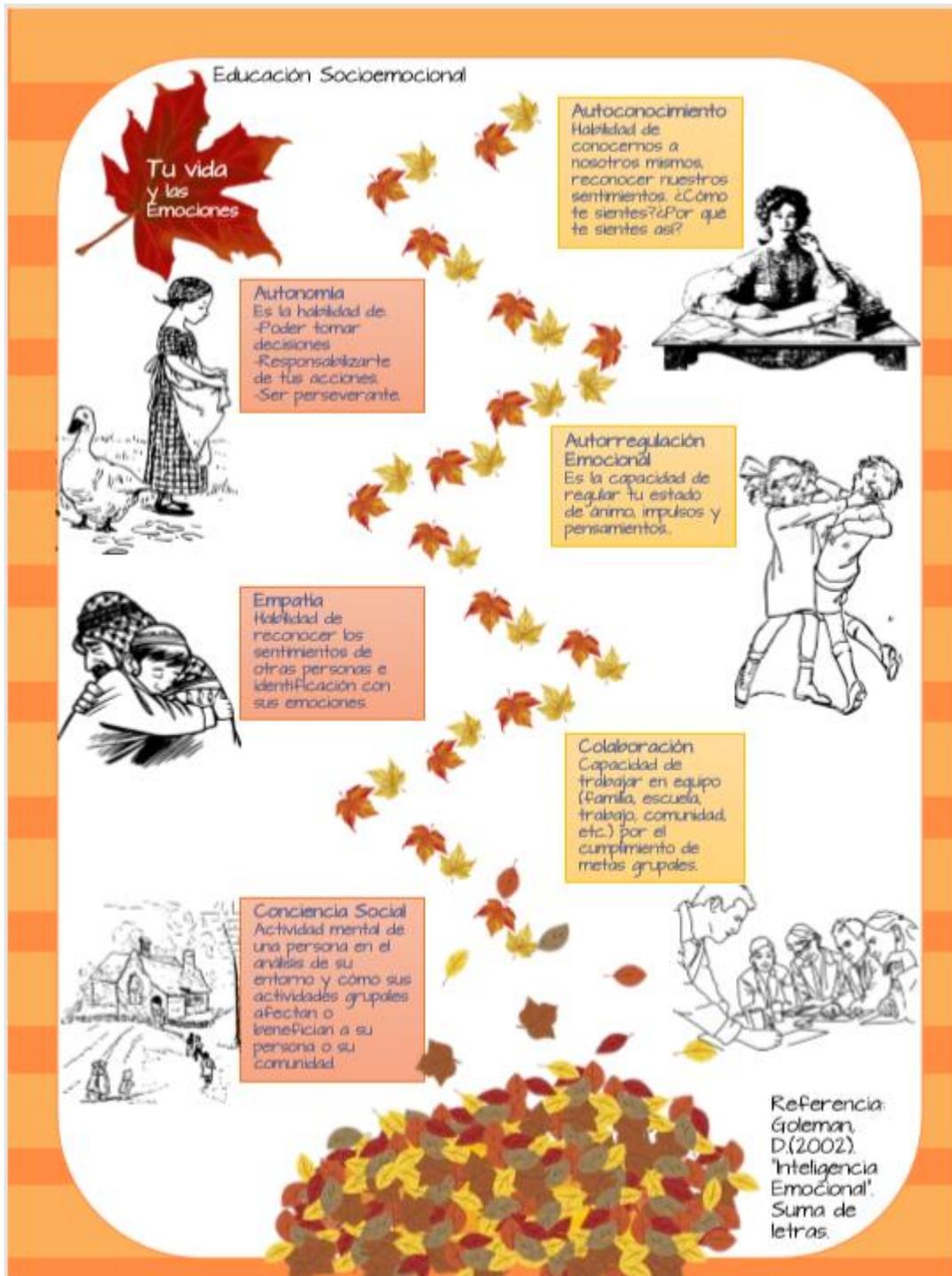
5.- ¿Consideras que nuestras emociones influyen en la convivencia familiar, con los amigos y en la sociedad?

SI

NO

Fuente: propia

## ANEXO D. INFOGRAFÍA: TU VIDA Y LAS EMOCIONES



Fuente: imágenes pixabay.com, adaptación Propia.

## ANEXO E. INFOGRAFÍA: AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL



Fuente: Imágenes de freekip.com, adaptación propia.

## ANEXO F. INFOGRAFÍA. GUIÓN DE OBSERVACIÓN DEL PROCESO

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Proyecto: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Escala de interés en el tema

Escala del nivel de comprensión del tema (tiempo y repetición en la visualización o lectura de las hojas)

Escala de respuesta a las encuestas (responde solo o pide ayuda)

¿Relaciona el tema con experiencias personales?

Otras observaciones: \_\_\_\_\_

Fuente: elaboración propia

## ANEXO G. RELACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS

<b>Cuestionario 2. Tacha la respuesta que se identifique más a tu personalidad.</b>		
1.- Puedo reconocer cuando me siento triste, tranquilo o contento ante cualquier situación.		
Siempre	Algunas veces	Nunca
2. Cuando tengo pensamientos negativos sé mantenerme tranquilo y confiado para lograr un mejor estado de ánimo.		
Siempre	Algunas veces	Nunca
3. Si me encuentro en una situación de conflicto o confrontación puedo solucionarlo de forma adecuada.		
Siempre	Algunas veces	Nunca
4. Soy capaz de aprender de mis errores y mejorar mis experiencias de aprendizaje personales y sociales.		
Siempre	Algunas veces	Nunca
5. Puedo tomar una decisión ante una situación que puede generar una recompensa o castigo (analizo las consecuencias de mis actos)		
Siempre	Algunas veces	Nunca
6. Soy capaz de motivarme para lograr una meta.		
Siempre	Algunas veces	Nunca
7. Ante un impulso negativo verbal o físico puedo controlar y entrenar mi conducta.		
Siempre	Algunas veces	Nunca
8. Te consideras de personalidad extrovertida o introvertida?		
<p><b>Introvertidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reservados</li> <li>-Pensadores</li> <li>-Planificadores</li> <li>-Disfrutan del tiempo a solas</li> <li>-Resuelven problemas en su cabeza</li> <li>-Prefieren conversaciones uno a uno</li> </ul>		<p><b>Extrovertidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sociables</li> <li>-Entusiastas</li> <li>-Conversadores</li> <li>-Disfrutan de eventos sociales</li> <li>-Resuelven los problemas de forma colaborativa</li> <li>-Favorecen la discusión en grupo</li> </ul>

Fuente: Imágenes PIXABAY, adaptación propia.

## ANEXO H. EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

**Cuestionario 3.** En una escala de 1 al 5, donde 1 es Muy Bajo y 5 Muy Alto, tacha el nivel que más se relacione contigo:

Después de la actividad, ¿consideras conocer que significa Autorregulación Emocional?

Muy Bajo  Muy Alto

¿Pensarás antes de actuar para expresar tus emociones ante situaciones de caos o conflicto?

Muy Bajo  Muy Alto

¿Crees que influya en el cumplimiento de tus metas mentalizarte de una manera positiva?

Muy Bajo  Muy Alto

¿Puedes obtener aprendizajes de los fracasos?

Muy Bajo  Muy Alto

¿Tener Autorregulación Emocional puede convertirnos en una mejor persona y mejorar tu relación familiar?

Muy Bajo  Muy Alto

¿En la sociedad en la que vivimos hace falta fomentar la Autorregulación Emocional?

Muy Bajo  Muy Alto

¡Gracias!

Fuente: elaboración propia