



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

CAMPO: DOCENCIA

OPCIÓN DE CAMPO: ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y FORMACIÓN  
CIUDADANA

EL PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORAL DESDE LA VISIÓN DE LOS ALUMNOS Y  
DOCENTES. EL CASO DEL PLANTEL TLÁHUAC 1, DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR

TESIS

ARELI LILIAN ARIAS BÁEZ

BRENDA AVENDAÑO ARCOS

ASESORA: DOCTORA GABRIELA MARGARITA SORIA LÓPEZ

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO 2024



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría Académica  
Área Académica 5  
Teoría Pedagógica y  
Formación Docente  
Programa Educativo:  
Licenciatura en Pedagogía

Ciudad de México, noviembre 17 de 2023.

TURNO MATUTINO  
F(04) S(33)

### DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado SINODAL del Jurado del Examen Profesional de: **ARELI LILIAN ARIAS BÁEZ Y BRENDA AVENDAÑO ARCOS**, pasantes de esta Licenciatura, quienes presentan la TESIS titulada: **"EL PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORAL DESDE LA VISIÓN DE LOS ALUMNOS Y DOCENTES. EL CASO DEL PLANTEL TLÁHUAC 1, DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y DICTAMINACIÓN. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Presidente (a)	VICTOR GÓMEZ GERARDO		
Secretaria (o)	GABRIELA MARGARITA SORIA LÓPEZ		
Vocal	XAVIER RODRÍGUEZ LEDESMA		
Suplente	MARIO FLORES GIRÓN		

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

*Eva Francisca Rautenberg y Petersen*  
EVA FRANCISCA RAUTENBERG Y PETERSEN

Coordinadora del Área Académica:  
Teoría Pedagógica y Formación Docente  
Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14.

c.c.p.- Comisión de Titulación.

Alumnas.

IEH/SUP/ECO



Agradecimientos Areli Lilian Arias Báez a:

**Paula Hernández Luna;** gracias por ser una madre para mi, por cuidarme, educarme, guiarme, instruirme, amarme y protegerme de la manera tan única que posees. Gracias por ser mi persona favorita en la vida, por nunca dejarme sola, por luchar cada día para seguir, por siempre buscar la forma de apoyarme y demostrarme tu cariño a tu manera, y por siempre motivarme a continuar con mis metas. Jamás alcanzarán las palabras para agradecerte todo lo que has hecho por mi toda mi vida. Gracias a ti he logrado tantos objetivos y metas, esta, es una de tantas que han sido gracias a ti y por ti. Toda la vida estaré enormemente agradecida por todo lo que haces por mi y por ser la mejor abuelita del mundo. Te amo siempre abuelita.

**Elizabeth Mishell Rodríguez Olea;** gracias por ser mi fiel compañera de aventuras, de sueños y de metas. Gracias a ti no solo he aprendido un mundo más allá del que pensaba, sino que me has enseñado a sentirme capaz de cualquier cosa para enfrentar ese mundo con carácter, con sabiduría y con certeza de creer en mi misma. Gracias por ayudarme a crecer como persona en todos los sentidos posibles. Gracias por tu gran apoyo, empatía, esfuerzo, dedicación y cariño que me has dedicado a lo largo de la licenciatura y durante la tesis. Gracias por todo el amor, cariño, respeto, comprensión y apoyo incondicional que me has brindado todos estos años, por ayudarme a lograr un objetivo más y que seas parte fundamental de este. Jamás alcanzarán las palabras para agradecerte y reconocerte todo lo que me has ayudado y has causado en mi, te agradezco infinitamente todo lo que haces por mi y por seguir a mi lado pese a los altibajos que cada día me demuestran mas todo lo bonito que seguiremos construyendo. Gracias por tanto.

**Lilia Báez y Victor Arias;** gracias mamá y papá por todo el cariño y amor que me han demostrado. Por cuidarme y protegerme incluso a la distancia. Gracias por creer en mi.

**Brenda Avendaño Arcos;** Gracias por ser la mejor amiga que pude haber conocido en esta institución, por ser uno de los motores de entusiasmo de concluir la licenciatura y la tesis. Sin ti, esta gran tesis jamás hubiese sido posible sin tu maravillosa perspectiva, por tu dedicación y pasión en este proyecto. Agradezco, felicito y reconozco la gran persona en la que te has convertido y tengo certeza de que serás una increíble pedagoga. Por último, felicitarnos por ahora no solo ser amigas, sino también, colegas de la licenciatura en pedagogía. Tqm Brendita.

**Florentino Larios Saavedra;** El haberlo conocido en mi trayecto estudiantil en el IEMS Tláhuac, cambio completamente mi perspectiva en los docentes, el conocer al primer docente que vio a los alumnos como seres humanos pensantes, que tienen sentimientos y emociones, que tienen una vida más allá del aula, que su existencia estudiantil no solo es una matrícula más, un “aprobó” o “no aprobó” más en un historial académico, un promedio, una estadística de aprobación, sino que son mucho más que eso. Gracias por ser uno de los pocos docentes que decidió prestar atención a los estudiantes, que logro cumplir con excelencia su papel como tutor y docente. Gracias por ser el gran amigo y ser humano que muchos necesitamos durante el bachillerato. Gracias por siempre escucharnos y tener las palabras indicadas para poder continuar. Su partida dejó hecho trizas a distintas generaciones que tuvimos la fortuna de tenerlo como profesor, que su gran labor y dedicación no ha sido en vano y que deja una gran marca en mi formación. Gracias por transformar la educación desde una pequeña aula y un cubículo. “Hasta la victoria siempre”.

Agradecimientos Brenda Avendaño Arcos a:

A mi creador, por haberme permitido llegar a este punto, por sostenerme con amor y fidelidad y por fortalecerme en cada etapa.

Rogelio Avendaño, gracias por creer en mí, por amarme a tal punto de darme la libertad de elegir mi camino; por ser ejemplo de fuerza y valentía que me han guiado, aunque no culminaste conmigo este proceso, sé que estarás orgulloso. Te amo, siempre serás mi amor eterno.

Dina Arcos, por ser mi ejemplo de paciencia y amor, por tu sabiduría que supo guiarme, porque siempre estás para mí y aunque no existen palabras para agradecerte, te debo el dejarme elegir mi camino y confiar en esas decisiones, te amo.

Janeth Avendaño, eres pieza fundamental en mi vida, un refugio en las malas circunstancias, gracias por cada viaje lleno de música y risas, siempre me has acompañado, y estoy segura que sin ti todo sería un caos, mi amada hermana.

Samuel Avendaño, por el amor que me das, por ser tan bueno para mí y las noches de risas. Has sido ejemplo y admiraré tu valentía siempre, te amo con todo mi corazón chapis.

Deysi y Roberto Avendaño Sánchez, por todo el amor con el que sostuvieron cuando más necesitamos de una familia, viven en mi corazón y mente, gracias por toda la felicidad a su lado.

José María García, por tu cariño y la ayuda que me brindaste, tu apoyo a siempre continuar y a creer en mí, tu vida ha significado un rayo de luz en la mía.

A mis amigos de la universidad, Daniela Escobar, por los hermosos recuerdos a tu lado, en los tiempos más difíciles, tu amistad ha traído colores hermosos; Daniela Reyes, el amor y cariño que te tengo es indescriptible, momentos llenos de música, tareas y trabajos; Daniel Zetina, por inspirarme, eres una persona llena de mucha luz, por ser un gran pedagogo y un gran humano; Areli Lilian, por permitirme llegar hasta aquí contigo, tu amistad es un faro de luz, trabajar a tu lado ha sido una experiencia increíble.

A mi asesora Gaby, por su genuino interés para concluir este proyecto, por creer en nosotras y guiarnos, por ser la viva imagen de una buena docente.

Paul Monroy, por existir, desde que llegaste a mi vida has representado un hogar, un refugio, por escucharme, por acompañarme, por tu apoyo, en inspirarme con tu arte que conmueve todo mi ser.

## Índice

Introducción .....	6
Capítulo I. Los desafíos de la tutoría y el proyecto del Instituto de educación Media Superior (IEMS) .....	11
1. El nacimiento del <i>Instituto de Educación Media Superior</i> y su proyecto de tutorías. ....	14
1.1 ¡Prepa si, cárcel no!.....	14
2. La creación del IEMS- Andrés Manuel López Obrador, 15 preparatorias. ....	17
3. Modelo educativo .....	24
3.1 Plan de estudios del I.E.M.S.....	27
3.2 Enfoque curricular.....	29
3.3 Estructura curricular.....	30
3.3.1 Ejes formativos .....	31
3.3.2 Proceso educativo .....	34
4. El Programa de Atención Tutorial: una construcción humana, crítica y científica. ....	35
4.1 Características del PAT .....	37
4.1.1 Las dos dimensiones del PAT .....	38
4.1.2. Los ciclos del PAT .....	39
4.1.3 Estructura de los ciclos del plan de estudios del I.E.M.S.....	40
4.2 Desarrollo de las sesiones de acompañamiento.....	41
Capítulo II. A propósito de la conceptualización de las tutorías: El origen .....	42
1. El origen de la tutoría .....	42
2. La institucionalización de la acción tutorial en los centros educativos .....	43
2.1 Institucionalización de las tutorías en educación media superior. ....	45
3. La conceptualización actual sobre tutorías.....	47
4. Particularidades de la tutoría, frente a la orientación.....	51
5. Sobre el perfil del profesor tutor .....	52
Capítulo III. Consideraciones teórico-metodológicas. Un acercamiento cualitativo al estudio de Programa de Atención Tutorial (PAT) del Instituto de Educación Media Superior plantel Tláhuac .....	54
1. Objetivo general .....	54
1.1 Objetivo específico.....	54
2. Metodología.....	54
2.1. Instrumentos de recolección de información .....	55

2.2	El cuestionario .....	55
2.3	La entrevista .....	60
4.	Características de los alumnos y docentes que participaron en el estudio.....	73
4.1	Entrada al campo.....	75
4.2	Sobre el procedimiento de aplicación del cuestionario .....	75
4.3	Proceso de análisis.....	76
Capítulo IV. La visión de los alumnos y los docentes sobre el Programa de Atención Tutorial (PAT).....		77
1.	La visión de los docentes-tutores-investigadores (DTI) alrededor del PAT. ....	77
1.1.	Preparación para ser tutor en el I.E.M.S.....	78
1.2.	Sobre los tutorados .....	80
1.3.	Dificultades de los tutores en el proceso de acompañamiento y seguimiento de los tutores .....	81
1.4	Asistencia de tutorados al horario de PAT.....	82
1.5	El cambio de tutor .....	83
1.6	Sobre los temas (académicos y no académicos) abordados durante la tutoría. ....	84
1.7	Experiencia que lo haya marcado como tutor.....	86
1.8	Impacto académico, social, cognitivo y afectivo que ha tenido la tutoría en los tutorados.86	
1.8.1.	Mayor motivo de deserción escolar .....	88
1.8.2	Deserción o abandono de los tutorados .....	88
2.	Visión de los alumnos-tutorados.....	89
2.1	Sobre qué es tutoría .....	89
2.2.	Actividades en el horario de tutoría .....	89
2.3.	Importancia de las actividades en la tutoría.....	90
2.4	Temas en la asesoría.....	91
2.5	Comunicación tutor-tutorado.....	92
2.5.1.	Conformidad con el tutor .....	93
2.5.2	Cambio de tutor .....	94
2.6.	Ayuda del tutor en materias reprobadas. ....	94
2.7	Cómo ayuda la tutoría a los alumnos.....	95
2.8	Experiencia que ha marcado a los tutorados.....	96
Conclusiones .....		98
Referencias .....		101

## Introducción

Construir nuestro objeto de estudio implicó un proceso de verdadera comunicación democrática en el cual cada una de nosotras nos dimos a la tarea de escuchar, debatir, integrar nuevos puntos de vista y aprender a tomar decisiones en conjunto. Ninguna de las dos teníamos en la mira convertir el Programa de Atención Tutorial (PAT), del Instituto de Educación Media Superior (IEMS), en nuestro objeto de estudio.

Al iniciar el planteamiento del tema juntas, fue un tanto complejo ya que una de nosotras, Brenda, se encontraba ajena a la existencia del IEMS y su proyecto educativo. Por su parte, Areli pensaba en la posibilidad de retomar su experiencia como alumna del IEMS y convertirlo en tema de tesis, en tanto contaba con el conocimiento de cómo era el plan educativo, el contexto social y académico que se vive en esta institución.

Desde el inicio, el entusiasmo de Areli, al compartir conmigo, Brenda, las particularidades del proyecto educativo del IEMS comenzó a llamar mi atención. No imaginaba que existiese un espacio de ayuda y apoyo académico impartida por la institución llamada PAT, Programas de Atención Tutorial, ya que durante mi estancia en una preparatoria oficial no existía esta figura de tutor, sino que era un orientador académico. Otro aspecto que parecía ser diferente era el proceso de evaluación del aprendizaje, ya que en mi caso había vivenciado métodos cuantitativos, es decir, asignación de una calificación numérica, mientras que Areli, como alumna del IEMS, había experimentado un proceso de valoración cualitativa.

Del mismo modo, cuando Areli me comparte algunas imágenes de las instalaciones de algunos planteles del IEMS, me sorprende el buen estado de estas.

Al igual que Brenda, al iniciar este proyecto de investigación sobre el IEMS, Areli tampoco tenía la pretensión de estudiar el PAT. En mi caso, Areli, comencé con la idea de abordar el tema de los torneos interprepas de deportes o intelecto que se llevan a cabo entre todos los planteles del IEMS CDMX, ya que durante mi estancia en el plantel Tláhuac, tuve la oportunidad de participar. No obstante, al realizar una investigación a mayor profundidad sobre la historia de esta institución, llamó mi

atención el proyecto del PAT, ya que al realizar una comparación muy breve acerca de cómo es la tutoría en otras instituciones, pude notar que este proyecto tuvo un gran impacto en mi trayecto académico y personal, así como en el de mis compañeros de generación.

Una vez que las dos coincidimos en el tema del IEMS y su proyecto de tutoría, llevamos a cabo una investigación exhaustiva acerca de los antecedentes sociales de su creación, el proceso de fundación, el plan de estudios, el proyecto del PAT, los ejes formativos con los que egresan los estudiantes, el contexto socio-cultural que se encuentra en el plantel Tláhuac, población a la que se encuentra dirigida, el modelo de las instalaciones, además de investigaciones relacionadas o dirigidas a esta institución.

Decidimos centrar nuestro estudio en el PAT ya que nos parecía un programa con características particulares en donde existía una preocupación por cada alumno que forma parte de la institución y que no fuese considerado solo como una matrícula más, es decir, se le da la importancia a la persona, no como un número más.

Los hechos que determinan la importancia de los alumnos es que son jóvenes, que tienen necesidades particulares, se les tiende el apoyo en campo educativo para no desatender sus necesidades personales y no abandonar sus estudios, modelo adaptable para jóvenes con necesidades de trabajar, además de su flexibilidad.

Elegimos el plantel Tláhuac “José María Morelos y Pavón” del IEMS para realizar la investigación partiendo de la consideración de que el PAT se ofrece en este plantel como apoyo académico por parte de la institución con el fin de que un tutor se encargue de darle seguimiento y acompañamiento a su proceso educativo, así como atender las necesidades o situaciones que puedan poner en riesgo su permanencia académica. Estas asesorías y tutorías deben de estar presentes desde su ingreso hasta su egreso.

Consideramos que el PAT es una parte destacada del plan de estudios puesto que se configura como un elemento fundamental en la trayectoria académica de los estudiantes, ya que cuando ingresan a la institución se les asigna una tutora o un tutor, quienes también imparten una de las materias que cursa el tutorado durante el semestre vigente.



A su vez, el tutor debe de impulsar el seguimiento a los estudiantes-tutorados, con el fin de apoyarlos en su proceso personal, derivado de la transición de la adolescencia a la juventud, poniendo como prioridad las características particulares que están implicadas en su desarrollo académico, al cual se adjunta el compromiso, motivación, responsabilidad y disciplina. De igual manera el tutor tiene la responsabilidad de impulsar el acompañamiento permanente del tutorado para reconocer problemáticas personales, de estudio y sociales que puedan poner en riesgo su integración escolar. Por ello, el tutor encamina su labor, tanto a impartir asesorías sobre dudas que les puedan surgir a los alumnos sobre los contenidos de los cursos, sean o impartido por el mismo tutor, como a situaciones personales.

Las consideraciones anteriores entorno a las funciones que debe cumplir el tutor no sólo dejan ver la complejidad de su labor cotidiana, sino la preparación que supone poner en marcha todas las funciones que debe desempeñar un tutor.

En este contexto, emergen varias preguntas en torno al desempeño cotidiano del tutor: ¿Es posible realizar todas las funciones? ¿Cómo las desarrolla cotidianamente? ¿Está preparado para ello? ¿El IEMS prepara a sus docentes para ser tutores?

Para responder a las interrogantes anteriores consideramos oportuno centrar el objetivo de nuestra investigación en documentar la forma cotidiana que adopta el Programa de Atención Tutorial (PAT), desde la perspectiva de los estudiantes de los distintos semestres de un plantel de Instituto de Educación Media Superior (IEMS) y de sus tutores, a quienes se les denomina DTI'S, es decir, Docente-Tutor-Investigador.

A través del cuestionario y la entrevista hemos documentado la experiencia de los integrantes de la comunidad estudiantil del plantel "José María Morelos y Pavón" alrededor de las tutorías.

Para dar a conocer dicha experiencia, desde la voz de los jóvenes y sus tutores, este documento se ha organizado en cuatro capítulos.

El primer capítulo se ha dedicado para presentar la historia y origen del IEMS, de cómo surge a través del lema *¡Preparatoria sí, cárcel no!*, dando como resultado la creación del plantel Iztapalapa 1. Damos cuenta de la participación de los pobladores de una

zona marginada de la entonces Delegación de Iztapalapa en la creación del proyecto del IEMS, como producto de su demanda por una educación de calidad a la que pudieran ingresar los jóvenes de la zona.

Con respecto al modelo educativo del IEMS, se dedican algunos apartados para exponer sus componentes, destacando su enfoque constructivista e innovador. Se menciona que este modelo contempla que cada alumno es distinto, aprende diferente y a un ritmo particular, por ende, tiene diversas necesidades. Así mismo, el alumno es visto como un ser humano y no como una matrícula más.

En este capítulo también se muestra cómo se consolida en el proyecto del IEMS, en el año 2000, con la creación de 15 nuevas preparatorias en las diferentes delegaciones del D.F. Este proyecto estuvo a cargo del licenciado Andrés Manuel López Obrador, la maestra María Guadalupe Lucio-Maqueo e ingeniero Pérez Rocha. Del mismo modo se comenta brevemente sobre la creación en 2001, de la Universidad de la Ciudad de México (UCM).

Del mismo modo, en este primer capítulo se incluyen referencias sobre modelo educativo, el plan de estudios, destacando las tres estructuras que lo componen, así como del enfoque curricular, que consta de la filosófica, social, pedagógica y metodológica.

El último apartado de este capítulo se ocupa del Programa de Atención Tutorial (PAT), basado en los tres ejes formativos ya mencionados, así como de las dos dimensiones que lo integran: el primero, el de asesoría académica y el segundo el de acompañamiento y seguimiento.

En el capítulo dos se aborda la conceptualización de las tutorías, el origen de éstas, desde el pensamiento filosóficos, movimientos humanistas, la figura del tutor en la Real y Pontificia Universidad de México y su institucionalización en los centros educativos como una estrategia para atender al rezago educativo en los distintos niveles escolares. Siendo el docente el encargado de la función de orientar y aconsejar a los alumnos en el ámbito académico.

En el capítulo tres se abordan las consideraciones teórico-metodológicas en donde se da a conocer la problemática de la cual se derivan los objetivos, así como de la elección de una metodología cualitativa utilizando como instrumento el cuestionario llevando a cabo un acercamiento al programa de tutoría en el cual se describen tanto a los alumnos y docentes que participaron en el estudio, como del plantel Tláhuac 1 “José María Morelos y Pavón” del IEMS en donde se realizó la investigación, destacando aspectos de su infraestructura y ubicación.

En este capítulo se detalla los instrumentos utilizados para generar datos cualitativos, en donde el cuestionario se constituye como la principal fuente de recolección de datos. A través de éste fue posible conocer la opinión de un grupo de tutorados, así como de los DTI'S, acerca de su experiencia dentro de las tutorías que cada uno lleva a cabo. El cuestionario dirigido a estudiantes-tutorados, se integró de cuatro apartados con la finalidad de conocer cómo es su experiencia y de qué manera les ha favorecido. El segundo cuestionario, dirigido a los DTI'S, de igual manera se divide en cuatro rubros, e integra aspectos vinculados con la formación en materia de tutoría, con los apoyos que la institución les ha brindado para desempeñarse como tutores, así como del impacto del PAT en la comunidad estudiantil.

El siguiente capítulo, el cuarto, se presentan los resultados de la investigación en donde se exponen la visión de los alumnos y los docentes sobre el PAT, basado en su experiencia a través de los cuestionarios.

## Capítulo I. Los desafíos de la tutoría y el proyecto del Instituto de educación Media Superior (IEMS)

En la actualidad la deserción o abandono escolar continúa siendo un problema importante. Este fenómeno no sólo se vincula con aspectos económicos en donde los alumnos se ven forzados a dejar la escuela, sino también se relaciona con dificultades en casa, de vulnerabilidad social al estar expuestos a ser víctimas de la delincuencia, ser influenciados a ser parte de estos y al consumo de sustancias ilícitas. Del mismo modo, esta problemática parece asociarse con la deficiencia en los aprendizajes que hasta el momento han desarrollado los jóvenes en su paso por la educación básica, los cuales no siempre se ajustan a las necesidades académicas que debe afrontar el bachiller (Weiss, 2018). De acuerdo con Weiss (2015, siguiendo a Estrada, 2014) “la reprobación es la principal causa del abandono, pero sólo cuando desencadena un alto grado de desafiliación a la escuela (p.83).

Para afrontar esta problemática, en el 2008 el gobierno federal diseña diversas estrategias a través de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS, 2008), entre las que destaca el acompañamiento tutorial, es decir, “acompañar a los alumnos mientras cursan el bachillerato, para que logren una formación integral (SEMS, 2010b: 46) y culminen con éxito sus estudios.

En este contexto, nos parece oportuno abordar como objeto de estudio de esta investigación la forma cotidiana en la que se desarrollan las tutorías del *Programa de Atención Tutorial (PAT)* del *Instituto de Educación Media Superior* plantel Tláhuac, en tanto observamos que, a pesar de que los alumnos tienen este apoyo de tutorías, “de acuerdo con la directora del IEMS, Silvia Jurado, la cifra de deserción representa el 31 por ciento de los estudiantes inscritos el pasado ciclo” (El Financiero, 2022).

Este problema, se acentúa a consecuencia de la pandemia provocada por el Covid-19, la cual afectó a toda la sociedad, dejando como resultado una gran cantidad de deserción escolar en todos los niveles educativos.

Este contexto hace pensar que no se cumplen con los ejes formativos que se estipulan en el PAT en cuanto a la *Asesoría Académica y Seguimiento y Acompañamiento*. A decir de Zavala (2016):

...una crítica constante persigue al IEMS: el hecho de que pocos alumnos (40%) consiguen graduarse, lo que es un problema que se denomina “baja eficiencia terminal”. Si el IEMS garantiza hoy por hoy una educación de alta calidad, ¿por qué entonces el bajo número de egresados? (p. 125).

Así mismo, la ex-jefa de gobierno de la Ciudad de México Claudia Sheinbaum menciona que durante el gobierno de Miguel Ángel Mancera se registró un 60% de deserción y abandono escolar en varios de los planteles del IEMS durante su administración. Rosaura Ruíz menciona que dentro del Instituto de Educación Media Superior el abandono es alarmante ya que las cifras pueden llegar a ser del 60% hasta el 90%, algunas de las razones de este abandono se debieron a que dentro de los planteles existieron muchas deficiencias en cuanto a las instalaciones, falta de equipo de uso para los estudiantes e incluso equipos de cómputos descompuestos (Flores, 2019).

De estos estudios, se pueden identificar dos temáticas de investigación. Por un lado, en cuanto al impacto de la tutoría en las trayectorias de los alumnos, poniendo especial énfasis en el acompañamiento personal. Por otro lado, en la conceptualización que los tutores tienen sobre esta actividad.

En la investigación de Bracho y Miranda (2012), por ejemplo, se habla de la tutoría desde la experiencia de los alumnos. En este estudio se presentan los alumnos que valoran el programa tutorial y de asesoría académica como espacios donde encuentran apoyo para avanzar y conseguir los objetivos de aprendizaje que les son necesarios. Algunos alumnos mencionan que:

“Yo no conozco otro instituto que haga asesorías personalizadas, eso es una maravilla, es un apoyo en donde nosotros como estudiantes nos sentimos muy

bien” (Grupo focal con alumnos del Plantel IEMS-DF) (Bracho y Miranda, 2012, p. 79).

Otro alumno, comparte la siguiente experiencia:

(...) podemos tener las asesorías con los profesores, ellos están en su cubículo o están dando clases, están de un horario como de 12 de la mañana hasta que se cierra el plantel a las 8 de la noche. (...) Tienes la oportunidad si tienes dudas, es más, saliendo de clases vas a su cubículo y le preguntas “oiga profe, este tema”, son muy abiertos y sí te contestan, no es como en otras preparatorias [donde] nada más van, dan clase, pisan y se van. (Grupo Focal con alumnos de Plantel IEMS-DF) (Bracho y Miranda, 2012, p. 80)

En este marco de ausencia de información en torno al PAT, nos parece oportuno realizar un análisis de éste, para así poder saber cómo se desarrolla cotidianamente y reflexionar sobre el impacto que tiene en las comunidades de la CDMX que pertenecen al IEMS.

Consideramos de suma importancia documentar cómo se desarrolla el PAT ya que esta es una herramienta pedagógica que permite una mejor relación docente-alumno, la cual puede lograr que los alumnos tengan un buen desempeño académico durante su estancia, y así mismo concluir sus estudios satisfactoriamente.

Conviene agregar que el proyecto del IEMS, a diferencia de otros modelos educativos del nivel bachillerato, no sólo fue pionero en la implementación de la tutoría, sino que su modelo educativo lo contempló como un componente constitutivo desde su creación en el año 2000, como lo afirma Zabala (2016):

fue pionero en la implementación de la tutoría, la investigación y la inclusión de poblaciones marginales como bases fundamentales para elevar la calidad educativa de la nación mexicana desde su misma capital. Pocas autoridades

políticas y educativas han reconocido sus aportaciones, pero hoy por hoy la figura del tutor es indispensable para entender, acompañar y seguir al estudiante en la construcción de un aprendizaje significativo, hablese tanto de conocimientos y habilidades como de actitudes (p.128).

Como puede apreciarse en la cita anterior, abordar el estudio de las acciones cotidianas que se desarrollan en uno de los planteles del IEMS, particularmente en cuanto a su programa de tutorías, parece constituirse en un objeto de estudio pertinente.

## 1. El nacimiento del *Instituto de Educación Media Superior* y su proyecto de tutorías.

Es importante presentar una visión general alrededor del surgimiento y origen del *Instituto de Educación Media Superior*, con la finalidad de comprender la importancia que adquiere la tutoría dentro del proyecto educativo innovador en cuanto prioriza una formación humanística, crítica y científica, las cuales son de suma importancia para la formación de la comunidad estudiantil, en las diferentes áreas educativas que se abordan en el plan de estudios y que les servirán a su egreso y a lo largo de su vida.

### 1.1 ¡Prepa si, cárcel no!

En 1995, el entonces regente Espinosa Villarreal en el Departamento del Distrito Federal (DDF) manifestó sus intenciones de poner en funcionamiento la antigua cárcel de mujeres de Santa Martha Acatitla, en la Delegación Iztapalapa.

En dicha zona había altos índices de inseguridad, por lo que los habitantes de San Miguel Teotongo se negaron a la iniciativa de la reapertura de la ex cárcel, uniéndose a dicho rechazo organizaciones sociales como la Unión Popular Revolucionaria Emiliano Zapata, el Partido de la Revolución Democrática, consejeros ciudadanos como Clara Brugada, Adriana Ayuso, entre otros (Cadena, 2011)

En 1996 se conformó un sector de la población en Iztapalapa que se oponía a la reapertura del centro penitenciario. Para principios de 1997, en dicho grupo de manifestantes surgió la propuesta de que esas instalaciones fuesen utilizadas para la construcción de una preparatoria ante la falta de instituciones, el rezago educativo, el alto costo de colegiaturas y la baja calidad educativa.

El 18 de mayo de 1997 se realizó una consulta ciudadana en la zona para preguntarle a la población que proponía sobre el predio en el que se encontraba la ex cárcel. Hubo un aproximado de 5000 respuestas en el que más del 90% proponía llevar a cabo la propuesta la iniciativa de una preparatoria. Ante la falta de respuesta, el 28 de junio profesores, estudiantes y organizaciones comenzaron a movilizarse para ser escuchados sobre la propuesta de la preparatoria, tomando las instalaciones y bloqueando avenidas para ser escuchados (Cadena, 2011).

En julio de 1997 iniciaron las campañas electorales para la renovación de los cargos gubernamentales del Distrito Federal.

Ante esta situación la población le pidió al candidato de izquierda Cuauhtémoc Cárdenas que se construyera un centro educativo, los vecinos se organizaron para establecer una preparatoria y que ésta fuese atendida por profesores de la zona y estos accedieron (Alavez, 2012, p. 124).

El 6 de julio de 1997 se realizaron las votaciones para elegir a los representantes del DF. El ingeniero Cuauhtémoc Cárdenas ganó la elección como el primer Jefe de Gobierno.

El 22 de agosto de 1997 se llevó a cabo un movimiento frente a las oficinas centrales del departamento del Distrito Federal, la protesta se resumía en el lema “¡prepa sí, cárcel no!”.

El gobierno de Cárdenas decide estudiar la posibilidad de transformar las instalaciones de la ex cárcel en una institución de enseñanza. En septiembre de ese mismo año, integrantes del movimiento instalaron salones de clase improvisados hechos de lámina, cartón y mobiliario prestado. Algunos profesores que comenzaron a dar clases en el



predio, a su vez, mostraban los avances logrados a la asamblea de colonos, llamados así al movimiento.

En 1998 instituciones como la UNAM, UAM, IPN y el Colegio de Bachilleres se negaron a asumir la construcción de la nueva preparatoria. Los profesores obtuvieron los programas de estudio de la SEP para iniciar la formación de planes de estudio. A mediados del mismo año, el ingeniero Manuel Pérez Rocha se incorpora al Gobierno del Distrito Federal como Coordinador de Asuntos Educativos, asumiendo la labor de atender la demanda de los habitantes de la zona de San Miguel Teotongo.

Se realizaron las gestiones para que el predio de Iztapalapa fuera destinado a tal uso y para el año de 1999, comenzó la construcción de la primera infraestructura y durante el mismo año funcionó el servicio al cual acudieron 130 jóvenes en condiciones inseguras (Alavez, 2012, p. 124).

La encargada de realizar la construcción y remodelación del predio estaba a cargo de la maestra Guadalupe Lucio Maqueo, Rogelio Tenorio y Esther Maning. Se planeaba que la infraestructura fuese diseñada con aulas con capacidad para grupos pequeños cubículos individuales para profesores en el que podrían impartir la asesoría y tutoría, así como cubículos de estudio para que los alumnos puedan estudiar. También, se construirían laboratorios y una biblioteca (Cadena, 2011).

Durante el proceso de construcción de la escuela, se brindó información a la población sobre el funcionamiento de la preparatoria, cómo sería el proceso de ingreso y cuál era el objetivo de crear ese espacio educativo.

Posteriormente, el mismo año se inaugura la Preparatoria Iztapalapa 1, iniciando el semestre con 20 docentes contratados como servidores públicos de tiempo completo, de igual manera se inició con 238 estudiantes inscritos, así mismo se definió la necesidad de instaurar el sistema de bachillerato dirigido a los alumnos marginados en la modalidad propedéutica (semiescolarizado).

El funcionamiento de la institución estaría a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal, en el área de Coordinación General de Asuntos Educativos. Esta

sería la encargada de su funcionamiento y administración, ya que la SEP rechazó el proyecto.

Es por eso esto se rige por criterios distintos a los predominantes de otras instituciones, las cuales se conducen por la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), dejando así en total libertad el desarrollo de su propio proyecto educativo en los cuales se contemplan orientaciones filosóficas, sociales y pedagógicas.

El modelo educativo, que creó el ingeniero Pérez Rocha estaba basado en la pedagogía estadounidense en el cual se plantea una educación como un proceso para formar seres conscientes de su entorno, reflexivos, críticos, con ideas, propuestas, dudas y no que solo sean vistos como un número de matrícula. Tomando en cuenta el modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM. Así mismo, Cadena (2011) cita a Pérez Rocha el cual menciona que:

Los estudiantes no debían ser vistos como futuros factores de producción, es decir, formarlos sólo como fuerza de trabajo, sino como personas que tienen necesidades educativas, culturales, psicológicas y afectivas muy complejas y que la educación es el servicio orientado a satisfacer estas necesidades (Pérez, 2006, p. 39)

Esta es la razón principal por la que este modelo educativo es diferente a los que tienen las escuelas públicas de educación media superior en el país.

## 2. La creación del IEMS- Andrés Manuel López Obrador, 15 preparatorias.

El 30 de marzo del 2000 fue publicado el decreto de creación en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del Instituto de Educación Media Superior (IEMS) del Distrito Federal.

La primera directora general la Maestra María Guadalupe Lucio-Maqueo, quien trabajó de manera coordinada con el Ing. Pérez Rocha en la creación del modelo educativo y planes de estudio.

El 2 de julio del mismo año se llevaron a cabo las elecciones federales y locales. El candidato elegido para la presidencia de la República mexicana fue Vicente Fox Quesada, a su vez, el candidato elegido por el pueblo por mayoría de votos para la jefatura de gobierno fue Andrés Manuel López Obrador. Retomando a este último, su campaña electoral estuvo basada en el lema “Por el bien de todos, primero los pobres”. Aunado a esto, dicho gobierno prometió una fuerte inversión en el área de desarrollo social, en específico, en lo educativo.

Cabe destacar, que en dicha administración en el D.F. estuvo centralizada en su política educativa, resaltando principalmente el programa integral de mantenimiento de escuelas, la distribución de libros de texto en secundarias.

El 9 de enero de 2001, el entonces jefe de gobierno López Obrador, firmó el acuerdo de creación de quince nuevas preparatorias del IEMS y de la Universidad de la Ciudad de México (UCM). Contando con un presupuesto de 453 millones de pesos para ambas instituciones. Se pretendía que iniciaran sus actividades en agosto del mismo año (Cadena, 2011).

Ante la gran demanda educativa a nivel media superior, muchas personas se quedaban sin ninguna opción de ingresar a instituciones. El IEMS y la UCM eran concebidas como un derecho universal en el cual se buscaría fomentar el desarrollo cultural y educativo en la comunidad.

Una vez firmado el acuerdo de creación, se comenzó con la formulación del esquema de infraestructura y equipamiento de los planteles, los cuales serían construido en zonas de alta marginación socioeconómica. realizándose así estudios estadísticos para determinar cuál es la demanda educativa en las distintas zonas del entonces D.F. Relacionado a esto, una de las características que se debían cumplir en la búsqueda

de predios es que estuviesen en situación de rezago social, económico y con mayor población juvenil.

Otro de los principales objetivos fue construir diversos planteles en esas zonas y que estos no tuvieran que desplazarse a grandes distancias y así facilitar el traslado de los estudiantes, y que este no fuese un inconveniente que pudiese impedir su continuación en sus estudios y, por ende, su conclusión.

El 4 de marzo del mismo año, se lanzó una convocatoria abierta a profesores para que estos asistieron a un diplomado de inducción sobre el modelo educativo a implementarse en el IEMS en colaboración con la UNAM.

La UCM quedaría incorporada a la Secretaría de Desarrollo Social del entonces D.F., el rector encargado sería el ingeniero Manuel Pérez Rocha.

En Cadena (2011, como se citó en El Universal, 2001).

La creación de estas instituciones fue un gran foco de críticas por parte de los partidos políticos opositores (PRI y PAN), los cuales mencionan que eran proyectos improvisados, y que fueron creados como interés político para difundir la ideología del partido político PRD, así mismo, argumentaban que no había deficiencia de instituciones de media superior, ya que comentan, estaba cubierta.

Una de las incertidumbres de la sociedad era si el IEMS tuviera validación oficial y si se les entregase algún certificado. Esto se resolvió con el acuerdo del 26 de julio entre la SEP y el Gobierno del D.F. en el que se le reconoce al gobierno local con facultades para intervenir y colaborar en el ámbito educativo de la educación media superior y superior.

El 27 de agosto del 2001 comenzó el ciclo escolar 2001-2002 en las 15 preparatorias, incluyendo la preparatoria Iztapalapa 1 y algunos planteles en sedes alternas. Este

proceso fue supervisado por la maestra Guadalupe Lucio Maqueo, en este ciclo escolar se contó con una matrícula de 3,062 estudiantes. De manera particular la preparatoria 1, tuvo una matrícula de 850 estudiantes, en la cual 800 de estos eran de la primera generación y los siguientes 150 corresponden al ciclo escolar 2001-2002 (Cadena, 2011).

Para el año 2002, egresó la primera generación que entró a la preparatoria Iztapalapa 1. El plantel “José Ma. Morelos y Pavón” inició sus actividades en agosto de 2001 en aulas prefabricadas ubicadas en un módulo de la *Red de Transporte de Pasajeros* (RTP) en Xochimilco. El 15 de marzo de 2002, el licenciado Andrés Manuel López Obrador, entonces jefe de Gobierno del Distrito Federal, inauguró oficialmente el nuevo plantel en Tláhuac (Castro, s/a).

Ese mismo año el jefe de Gobierno inauguró los planteles definitivos de Iztapalapa, Álvaro Obregón, Coyoacán, Miguel Hidalgo, Azcapotzalco y Tlalpan.

Uno de los fines que guía al sistema de bachillerato del gobierno del Distrito Federal, es satisfacer la demanda educativa de los jóvenes de 15 a 17 años que han finalizado su educación secundaria, jóvenes mayores de edad o adultos que hayan interrumpido sus estudios (IEMS, 2000).

El tipo de educación del IEMS, en el proyecto educativo

El Sistema de Bachillerato del Gobierno del Distrito Federal, se inserta en el tipo de bachillerato general, enfocado al desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje, con un carácter propedéutico y en el que se generan competencias significativas para superar los retos de la vida académica y personal (relaciones interpersonales y futuro desempeño ciudadano y laboral). (IEMS, 2006, p. 4)

Es decir, este tipo de educación que se emplea en esta institución favorece a la construcción, reconstrucción e integración de saberes que puedan ser útiles para lograr un aprendizaje de la cultura general, guiándolos así a acceder a la educación superior.

El plan de estudios está estructurado en seis períodos semestrales, correspondiente a 3 ciclos, en algunos casos es posible que los estudiantes concluyan el bachillerato en un período mayor a tres años, esto debido a condiciones académicas, los procesos de enseñanza-aprendizaje y las necesidades de los alumnos, de igual manera existe la modalidad a distancia para aquellos alumnos que tienen que interrumpir sus estudios.

Respecto a la creación y desarrollo de los planteles del IEMS, inicialmente se tenía considerada la creación de 16 planteles: uno por cada delegación del Distrito Federal. Para finales de 2003, se habían puesto a punto otros, en su mayoría en las demarcaciones faltantes: Xochimilco, Tlalpan II, Cuajimalpa de Morelos, Gustavo A. Madero y Milpa Alta; en los primeros meses de 2004, se construyeron dos preparatorias más, Iztacalco y Magdalena Contreras. Así como la conclusión del plantel en Xochimilco y la apertura del plantel de San Lorenzo Tezonco para la Universidad de la Ciudad de México. Ese mismo año se firmó un convenio entre el IEMS y la UCM en el que ambas instituciones establecieron el compromiso de brindar apoyo a los egresados del nivel media superior para que pudiesen continuar sus estudios en esta universidad (Cadena, 2011).

Sin embargo, hubo delegaciones en las que no se creó un plantel debido a la forma de vida y por la falta de demanda por la comunidad, como lo fue la delegación Benito Juárez y Cuauhtémoc. Por otra parte, en las delegaciones de Iztapalapa y Gustavo A. Madero se inauguraron dos planteles más respectivamente, con la finalidad de crear mayores posibilidades a más aspirantes, por consiguiente, se planeó abrir un tercer plantel en las ya mencionadas delegaciones. El plan era que la escuela interviniera para lograr una transformación de esas delegaciones. (Alavez y Varela, 2012, p. 130)

En consecuencia, los planteles estaban distribuidos en las delegaciones del D.F. de la siguiente manera

<i>Delegación</i>	<i>Número de preparatorias</i>
Iztapalapa	3
Tlalpan	2
Gustavo A. Madero	2
Cuajimalpa	1
Xochimilco	1
Coyoacán	1
Magdalena Contreras	1
Álvaro Obregón	1
Tláhuac	1
Milpa Alta	1
Iztacalco	1
Miguel Hidalgo	1
Azcapotzalco	1
Venustiano Carranza	1
Cuauhtémoc	0
Benito Juárez	0
TOTAL	18
Fuente: Cadena, 2011, p. 66.	

“El Proyecto Educativo del Instituto de Educación Media Superior fue aprobado en la Tercera Sesión Ordinaria del Consejo de Gobierno, el día 28 de agosto de 2006, Acuerdo Número SO-3/13/2006” (Gaceta, 2006, p. 1).

En el año 2006 comenzó a implementarse el programa “Prepa sí” dando un apoyo a cada alumno de \$730 pesos, para apoyar los gastos económicos de su educación,

brindando la posibilidad a que los alumnos pudieran continuar con sus estudios (Cadena, 2011).

En el año 2007 se creó la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, por lo tanto, el IEMS estaría a cargo de esta instancia. En cuanto a la matrícula era aproximadamente de 15 mil estudiantes.

Ese mismo año, para apoyar a aquellas personas que tenían que trabajar o no podían asistir a clases presenciales toda la semana, se creó el **modelo semiescolarizado**.

Para el año 2008 la matrícula aumentó a 21 mil estudiantes. En el año 2009, la cifra se elevó a 31 mil alumnos, en cuanto a los docentes, se contaba con 850 profesores.

Cada preparatoria tiene una capacidad aproximada de 1,050 alumnos, a excepción del plantel Venustiano Carranza el cual tiene capacidad de 360 alumnos.

El Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México, actualmente cuenta con 28 planteles distribuidos en 15 de las 16 alcaldías que conforman la CDMX. Siendo la alcaldía Benito Juárez la única que no cuenta con alguna sede.

Delegación	Número de planteles
Iztapalapa	Iztapalapa I Iztapalapa II “Benito Juárez” Iztapalapa III “Miravalle” Iztapalapa IV “José Emilio Pacheco” Iztapalapa V “José María Pérez Gay”
Tlalpan	Tlalpan I “Gral. Francisco J. Múgica” Tlalpan II “Otilio Montaña”
Gustavo A. Madero	GAM I “Belisario Domínguez” GAM II “Salvador Allende” GAM III “Elena Poniatowska” GAM IV
Cuajimalpa	Plantel I “Josefa Ortiz de Domínguez”
Xochimilco	Plantel I “Bernardino de Sahagún”
Coyoacán	Plantel “Ricardo Flores Magón”



Magdalena Contreras	Plantel I I “Ignacio Manuel Altamirano”
Álvaro Obregón	Álvaro Obregón I “Gral. Lázaro Cárdenas de Río” Álvaro Obregón II “Vasco de Quiroga” Álvaro Obregón III “Rosario Ibarra de Piedra”
Tláhuac	Tláhuac I “José Ma. Morelos y Pavón” Tláhuac II
Milpa Alta	Plantel I “Emiliano Zapata”
Iztacalco	Plantel I “Felipe Carrillo Puerto”
Miguel Hidalgo	Plantel I “Carmen Serdán”
Azcapotzalco	Plantel I “Melchor Ocampo” Plantel II “Azcapotzalco II”
Venustiano Carranza	Venustiano Carranza I “José Revueltas Sánchez” Venustiano Carranza II “Alameda Oriente”
Cuauhtémoc	Plantel I “Teatro del Pueblo”
Benito Juárez	0
TOTAL	28

Fuente: Elaboración propia.

### 3. Modelo educativo

El origen del IEMS inicia porque se deseaba dar a los jóvenes la Educación Media Superior pública, ya que debido a la saturación de otras instituciones muchos jóvenes perdieron la oportunidad de acceder a la educación que es un derecho.

Así que, el IEMS implementó un modelo educativo con un enfoque constructivista que en ese momento se consideró algo innovador. Buscaban la manera de disminuir la falta de espacios educativos en donde la educación fuera de calidad.

Uno de los puntos más importantes del modelo educativo del IEMS se establece desde su creación en donde los procesos de enseñanza aprendizaje deberán ser guiados por el autor Vigotsky (2011) en donde menciona “que los alumnos no son discípulos, sino que ellos deben forjar su conocimiento teniendo a un profesor como apoyo y no como una persona que los guíe” (p.70).

Todo esto permitiría que dejará de existir una relación rígida entre alumno y profesor logrando que los alumnos dejen atrás la educación tradicionalista.

El modelo contempla que cada alumno es distinto y es por ello que tienen diferentes maneras de aprender o tienen un ritmo particular es por ello que, no se estableció un tiempo límite para que los alumnos terminen su educación dentro de este Instituto. Ya que se contemplan diferentes tipos de estudiantes y no todos pueden invertir ni dedicarle el mismo tiempo, existiendo la posibilidad de que no inscriban las seis materias que deberían ser cada semestre, sino que ellos elijan en cuántas están dispuestos a dedicar su tiempo. Los diseñadores consideraron que es mejor inscribir algunas y pasarlas que inscribir todas y no aprobar varias (Cadena, 2011).

El Modelo Educativo obtuvo relevancia por ser un modelo diferente a la escuela tradicionalista y aunque es singular, se retomaron principios fundamentales del Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades. Referente a esto habla un profesor del IEMS en una entrevista realizada por Cadena (2011):

Manuel Pérez Rocha fue uno de los impulsores junto a Pablo González Casanova, de fundar el Colegio de Ciencias y Humanidades surgido en 1971. La metodología del constructivismo, los criterios de <aprender a aprender>, <aprender a hacer>, <Aprender a ser> son semejantes entre el CCH y las preparatorias del IEMS. (p.72)

El proceso de enseñanza aprendizaje renuncia al Modelo Educativo tradicionalista concentrándose en el trabajo grupal e individual dentro de las aulas. El Modelo Educativo abordó el reto de buscar que los estudiantes sean seres humanos morales, responsables, críticos, que puedan desempeñarse profesional y personalmente, que sean personas comprometidas con su sociedad y con su persona que al permitirles ser protagonistas de su proceso de enseñanza aprendizaje consigan un cambio en el entorno en donde viven siendo capaces de pensar, plantear y de colaborar para su sociedad y así puedan incorporarse a un ámbito de trabajo.

El IEMS propone educación de alta calidad que debe lograr que los alumnos sean personas que ayuden a resolver los problemas de su entorno social, político, económico y cultural. Es una educación integral que permite que los alumnos no solo crezcan académicamente sino como seres humanos y seres sociales.

Se quiere lograr que el alumno sea un sujeto pensante y no solo una persona que siga órdenes, que el alumno no responda lo que el docente desea, sino que se le planteen problemas en los que el alumno encuentre soluciones, así como, que defienda su postura y sea capaz de hablar sobre sus razonamientos.

Al alumno se le evaluará a través de sus habilidades y actitudes académicas más que en solo haber memorizado datos históricos o fórmulas matemáticas y como complemento se les permite tener una evaluación personalizada en el espacio de tutorías y asesorías.

El modelo propone eliminar la forma de evaluación, quitando la escala de poner un número al calificar a los alumnos y calificando cuantitativamente el nivel en que los alumnos aprendieron durante el ciclo escolar y saber qué es lo que el alumno no sabe con el objetivo de orientarlo más adelante.

Su Modelo Educativo busca que el alumno realmente se involucre en su proceso de enseñanza aprendizaje es por ello que los docentes y toda la comunidad educativa está destinada a ser de apoyo para el crecimiento de la comunidad estudiantil.

“El objetivo es darles a los alumnos una educación integral, crítica, científica y humanista” (Cadena, 2011, p 75).

Con la formación científica se desea que el docente ayude al alumno a ver de otra manera la ciencia y que los pueda involucrar a través de prácticas, observaciones, trabajo de campo y los alumnos sean conscientes que son seres capaces de hacer aportaciones a la ciencia. La formación humanista busca que el alumno sea consciente que es un ser social para que pueda reflexionar acerca de las condiciones culturales, sociales, económicas, políticas.

Para ello se estableció que los estudiantes debían adquirir conocimiento de alta calidad en la apreciación del arte, el entendimiento y la aplicación de métodos científicos, la comprensión y reconocimiento suficiente del contexto histórico y su cultura, la realización constante de lecturas, manejo óptimo de habilidades de argumentación verbal y escrita, práctica frecuente del debate y la discusión filosófica” (Cadena, 2011, p.75)

Por otra parte, uno de los puntos más originales respecto al modelo educativo fue que los alumnos serían seleccionados por un sorteo y como requisito era contar con el certificado de secundaria, vivir en la Ciudad de México todo se hace frente a un notario público y los resultados son publicados en el periódico o en la página del Instituto.

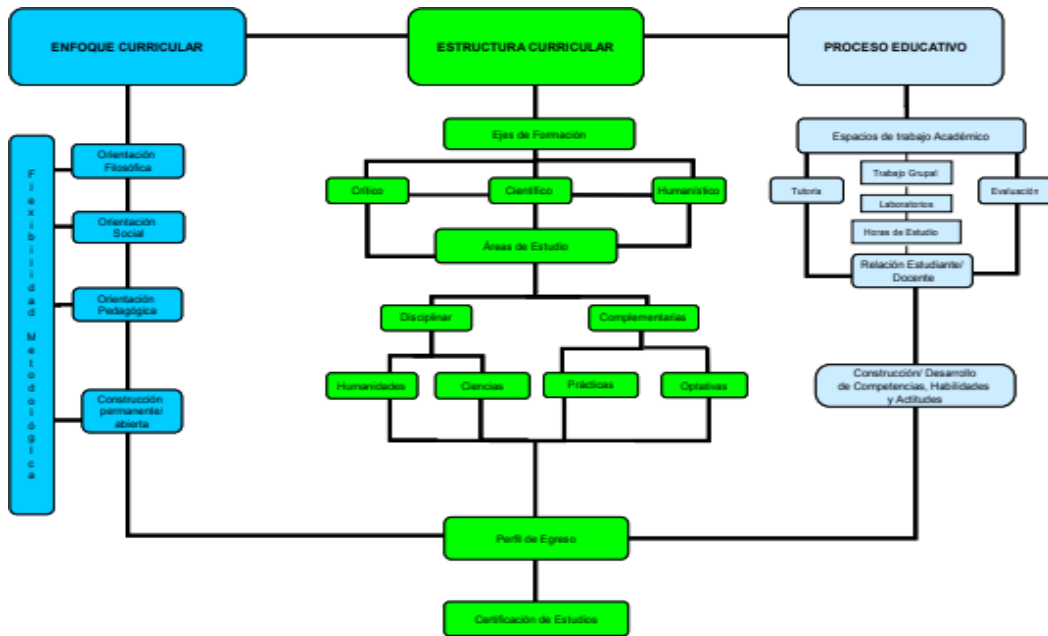
Estos son algunos puntos importantes que se establecieron en el Modelo Educativo que fue parte de la Preparatoria I de Iztapalapa.

### 3.1 Plan de estudios del I.E.M.S.

En este subtema se pretende describir y analizar el plan de estudios, así como la estructura curricular, las orientaciones que lo conforman y los ejes de formación que adquirirán los estudiantes.

En la siguiente imagen se muestra el proyecto educativo el cual se encuentra compuesto por tres estructuras que se encuentran desarrolladas sobre el perfil que construirá cada estudiante a su egreso cumpliendo con cada uno de los enfoques, estructuras, ejes y el proceso educativo.

Figura 1. Componentes del Modelo Educativo del IEMS



Fuente: IEMS (2013, p. 7).

De acuerdo con la imagen anterior, podemos observar que el enfoque curricular aborda tres orientaciones las cuales son la filosófica, social y pedagógica, relacionando estas en una constante construcción permanente, abierta y flexible de acuerdo con las necesidades de la comunidad estudiantil. En la estructura curricular se desarrollan tres ejes formativos, en este se contempla el crítico, científico y humanístico, estos serán retomados en los siguientes apartados. Por último, con respecto al proceso educativo, se mencionan distintas actividades que deberá desarrollar el estudiante a lo largo de su proceso académico.

## 3.2 Enfoque curricular

El enfoque curricular del proyecto educativo “establece las orientaciones filosóficas, social, pedagógica y metodológica, que en su conjunto fundamentan y hacen posible la estructura curricular del modelo, así como sus procesos educativos” (IEMS, Fundamentación del proyecto educativo, 2006, p.7).

En cuanto a las orientaciones, el plan de estudios contempla tres orientaciones: la filosófica, la social y la pedagógica.

La educación a través de la **orientación filosófica** busca guiar al alumno hacia la responsabilidad sobre sí mismo, sobre los que se encuentran en su entorno y promover que los sujetos conozcan nuevas formas de relacionarse e integrarse, y así intervenir en su realidad.

En la **orientación social** se busca la construcción del alumno como un sujeto social, que sea capaz de formar su entorno personal. A través de la educación se busca que los alumnos creen sus propios ámbitos académicos, que construyan su identidad para realizar acciones en su realidad inmediata.

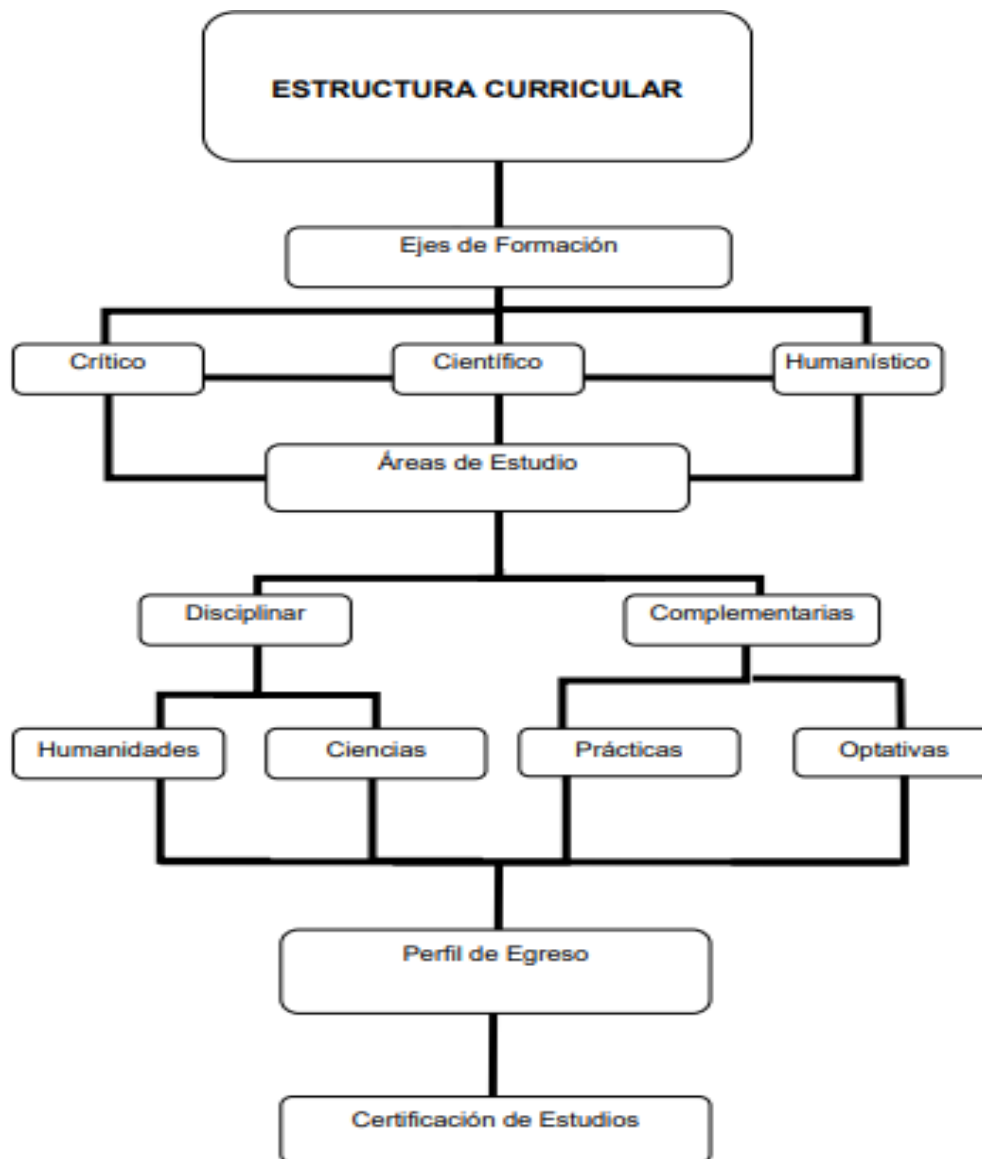
En la **orientación pedagógica**, una de las tareas de la educación es lograr la expresión a través de lo aprendido y es imposible que se dé solamente dentro de un salón de clases, esto da la posibilidad a que exista mayor flexibilidad para lograr una

convivencia, un diálogo, la participación y la elaboración de proyectos y trabajos académicos.

### 3.3 Estructura curricular

En esta se abordan los tres ejes formativos los cuales son: crítico, científico y humanístico, los cuales deberán ser fundamentales en la formación del estudiantado para un mejor proceso educativo.

Imagen 2. Estructura curricular del IEMS



Fuente: Gaceta oficial del Distrito Federal (2006, p. 30)

### 3.3.1 Ejes formativos

Establecer la formación de los estudiantes para que desarrollen competencias que permitan la intervención en su realidad, así como obtener el aprendizaje de los distintos campos que la humanidad ha desarrollado en todo este tiempo, para así plasmar los ejes de formación.



La estructura curricular del IEMS contempla tres ejes formativos dirigido a los alumnos que corresponden a los ejes de:

- Formación crítica.
- Formación humanística.
- Formación científica.

Los ejes buscan orientar el proceso educativo y ubicar el crecimiento académico de una forma integral, brindando una formación académica amplia sin que sobresalga alguna área del saber.

La **formación crítica**, busca que los alumnos desarrollen un pensamiento crítico ya que esto permite una mejor actuación en la sociedad, favoreciendo la autonomía de pensamiento y que este proceso continúe a lo largo de su vida. Esta formación está compuesta por cinco componentes.

- Actitud crítica
- Dominio del campo y objeto de la crítica
- Capacidad y hábito de vigilancia epistemológica.
- Capacidad y hábito de contextualización teórico-cultural.
- Capacidad y hábito de contextualización histórico-social.

La **formación humanística** consta del desarrollo de

- Actitud y conocimientos axiológicos.
- Conciencia humanística (histórica y social).
- Conciencia ética.
- Disposición y capacidad de actuación moral.
- Sensibilidad y capacidad de reflexión estética.
- Capacidad de expresión artística.
- Capacidad de interacción social eficaz y responsable.
- Capacidad de expresión oral y escrita.
- Hábito de trabajo ordenado, eficaz y disciplinado.

“Se busca desarrollar en el estudiante una sólida conciencia humanística, entendida como la conciencia de que todos los seres humanos comparten vida, destino y emociones; de que forman parte de una especie que trasciende su momento y su lugar” (Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Desarrollo Social, Instituto de Educación Media Superior DF, 2013, p. 20).

La formación estética es parte de la formación humanística, este es un elemento fundamental dentro del bachillerato ya que permite el desarrollo de la sensibilidad estética, así como la expresión artística desarrollando la capacidad de reflexión sobre el significado del arte y de los valores humanos.

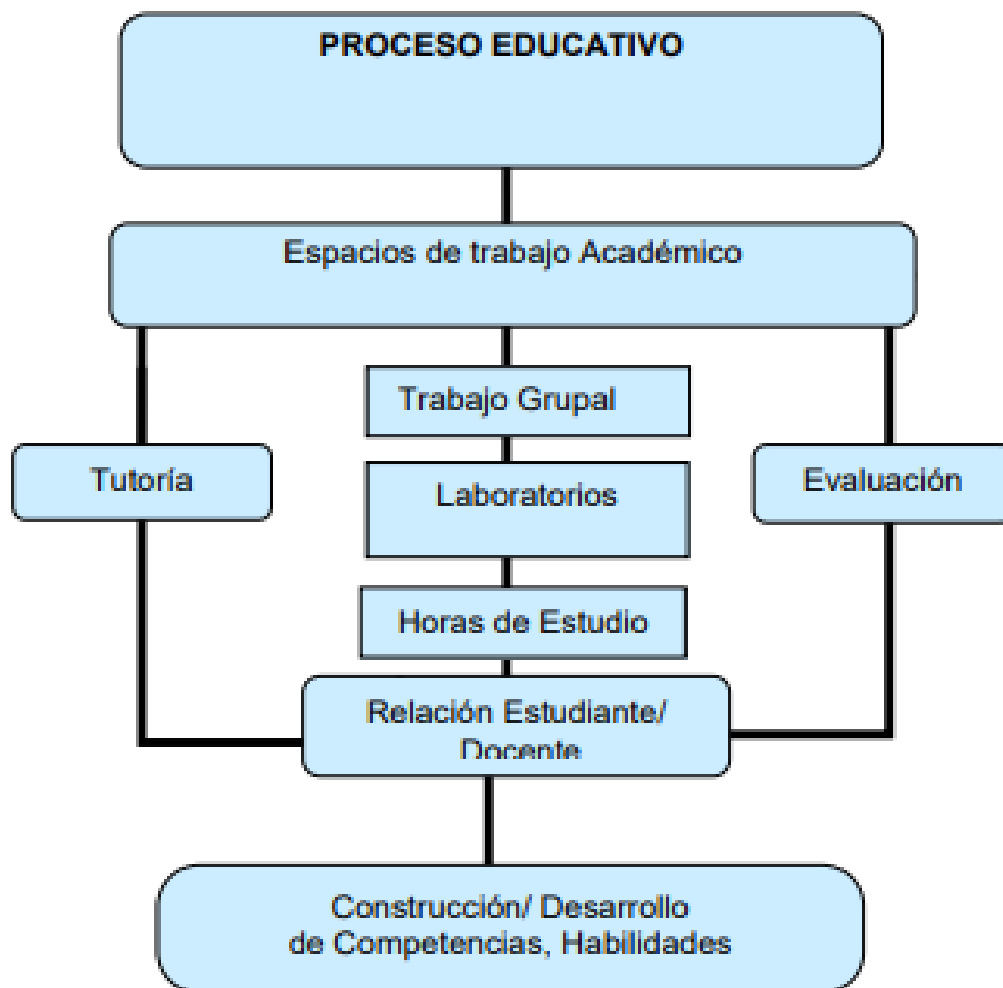
La **formación científica**, en este se contemplan cuatro elementos, los cuales son:

- Actitud científica.
- Cultura científica general.
- Conocimiento sólido de algunas ciencias particulares.
- Capacitación para la investigación científica.

Para lograr el desarrollo de esta actitud es necesario que la transmita los docentes y sea apoyada con el estudio de la historia de la ciencia, historia de los errores y de los paradigmas, con la lectura de biografías y autobiografías de los científicos, además de la experimentación orientada a motivar la curiosidad, interés y asombro, y no la simple repetición de rutinas (Instituto de Educación Media Superior, Fundamentación del proyecto educativo, 2006, p. 20).

### 3.3.2 Proceso educativo

Imagen 3. Proceso Educativo del IEMS



Fuente: Gaceta oficial del Distrito Federal (2006, p. 36)

#### 4. El Programa de Atención Tutorial: una construcción humana, crítica y científica.

Desde la creación del IEMS se busca atender las necesidades individuales de cada uno de los alumnos así que se propusieron algunas actividades que pudieran ser de ayuda: Cursos propedéuticos, cursos de nivelación, tutorías, orientación educativa, cursos optativos, actividades extracurriculares. Así se logró definir las actividades particulares y en el IEMS Iztapalapa 1 se inicia con la tutoría como una forma de dar asesorías académicas a los alumnos, se desarrolló la tutoría de seguimiento y acompañamiento.

“Las asesorías y tutorías se pensaron como un espacio donde con el paso del tiempo los estudiantes se acostumbrarán a dialogar y exponer sus ideas, quitándose el estereotipo del profesor como autoridad” (Cadena, 2011, p. 80).

El principal objetivo de las tutorías y asesorías es lograr que la comunidad estudiantil sea capaz de ser constructor del diálogo, ser críticos en su entorno, y el poder cuestionar cualquier tema sin temor alguno de expresarse.

Al iniciar con el trabajo de asesorías académicas era necesario ocuparse de algunos puntos:

- Conocer al tutorado
- Conocer al grupo
- Colaborar en soluciones de problemas
- Proporcionar información a los alumnos
- Trabajo en equipo
- Conseguir actitudes sociales positivas
- Capacidad de autonomía, determinación personal para lograr que el joven desarrolle su propio proyecto personal

Hacia el egreso de la primera generación, en la preparatoria Iztapalapa, se crean los Comités Tutorales en el que no solo bastaba el “querer actuar” sino en “saber cómo actuar”, interpretamos que al principio se tenía la intención de buscar mejoras en la educación media superior que pudiese facilitar la estancia del alumno en la institución, no obstante, no se contaba con las herramientas pertinentes para lograrlo y poder intervenir de forma acertada para el mejoramiento de las condiciones en las que el estudiante aprende.

Por consiguiente, se crean los Comités Tutorales para la construcción y actualización del programa de tutoría.

“La primera revisión del Programa de Tutoría fue en el año 2004 así como la Mesa Interinstitucional y construcción de primeras bases de datos” (Arroyo, 2022, p 52).

Programa de Atención Tutorial para el primer ciclo se designan dos docentes por grupo y ellos deciden cómo distribuir a sus tutorados para atenderlos. Para el segundo y tercer ciclo durante las primeras dos semanas de inicio de semestre los alumnos iban a elegir a su tutor y para los tutores sólo podían tener 15 tutorados.

Según Arroyo, (2022). Se plantearon nuevas perspectivas en el IEMS en la acción tutorial para el ciclo 2009-2010

1. Equilibrar el abandono de los alumnos a ciclos anteriores en la Educación Básica
2. Tener reuniones para realizar diagnósticos
3. Combatir el abandono
4. Descubrir los casos de alto riesgo y canalizarlos con el especialista que convenga
5. Revisar que los tutores realicen los informes únicos y obligatorios de cada tutorado y subirlo al Sistema Integral de Registro de Atención Tutorial (SIRAT)
6. Elaborar un informe por parte del equipo pedagógico para tomar las medidas de corrección y cómo se llevará a cabo la atención en casos de riesgo.

Para el ciclo escolar 2013-2014 se hacen algunas modificaciones en el PAT para poder atender el abandono escolar teniendo como metas

1. La meta es la atención de los factores externos e internos vinculados con el rezago y la deserción, para lograrlo era necesario definir con claridad el protocolo para los apoyos requeridos de Promoción de la Salud y Apoyo Pedagógico (diagnóstico y canalización)
2. La meta era inducir permanentemente a docentes y estudiantes al Proyecto Educativo del IEMSDF (identidad) y las acciones que se tomarían serían organizar un programa de apoyo dirigido a los DTI para coadyuvar en su formación como tutores así como, incluir en el Programa de Atención Tutorial acciones concretas destinadas a la identificación de factores de riesgo, de forma multidisciplinaria en Comités y Consejos Académicos.
3. "Fortalecimiento de las actividades de asesoría, seguimiento y acompañamiento y una forma de poder lograrlo es a través de actividades multidisciplinarias" (Arroyo, 2022, p.56).

#### 4.1 Características del PAT

El PAT es entendido como un instrumento pedagógico-didáctico elaborado por los docentes tutores al inicio de cada semestre o ciclo escolar, en donde se establecen los objetivos, la metodología y la organización de las actividades de orientación académica dirigido a los grupos de tutorados correspondientes por cada tutor. Con el PAT se busca atender los aspectos personales, sociales y de estudio que pongan en riesgo la integración escolar, el desempeño académico, la permanencia y la conclusión de sus estudios de nivel media superior de los estudiantes.

*El Programa de Atención Tutorial (PAT) es una actividad permanente, dentro del plan educativo del Instituto de Educación Media Superior, en la cual se deben desarrollar estrategias de enseñanza, de aprendizaje, de atención a la*

diversidad de requerimientos de los estudiantes y de la evaluación de los aprendizajes. En la tutoría se busca atender a las necesidades y expectativas de formación académica del estudiante desde que ingresan a la institución hasta su egreso de esta. (IEMS, 2006, p. 27)

A través de la tutoría debe buscarse el favorecer el desarrollo integral de cada estudiante, deben existir docentes que motiven. Es necesario poner mayor énfasis en aspectos poco atendidos, pensar en hacer dentro de la tutoría actividades orientadas a fortalecer las habilidades personales y académicas necesarias para hacer frente a las demandas que cada estudiante podría enfrentar a lo largo de toda su vida.

#### 4.1.1 Las dos dimensiones del PAT

El Programa de Atención Tutorial consta de dos dimensiones: la asesoría académica, y el seguimiento y acompañamiento. Cada docente-tutor tiene a su cargo 15 estudiantes que son sus tutorados durante el año escolar.

La asesoría académica tiene como objetivo la resolución de dudas, ejercicios, tareas, así como de diversos problemas académicos. Así mismo, se busca la motivación de los estudiantes a través de orientaciones pedagógicas para que estos logren un aprendizaje efectivo, así como la creación de trabajos que permitan la resolución de sus dudas. (IEMS, 2006, p.27)

El ámbito del seguimiento comienza cuando el estudiante ingresa a la institución y le realizan un estudio socioeconómico, posteriormente, el docente-tutor hace una consulta al historial académico del joven, así como una entrevista, con el fin de conocer más del alumno. El docente-tutor investiga la regularidad con la que asisten los tutorados a clases y a las asesorías académicas, así como el saber las situaciones o razones personales por las que los tutorados puedan ausentarse ya sea de manera temporal o definitiva. Una vez obtenida esta información los tutores cuentan con elementos para

realizar estrategias de acuerdo con las necesidades de cada estudiante, siendo estos factores que puedan poner en riesgo su permanencia, desde su ingreso hasta su egreso.

“Con el acompañamiento diferenciado se pretende caminar junto con el tutorado para identificar problemáticas que puedan existir en ámbitos personales, sociales y de estudio, que pongan en riesgo su desempeño académico” (IEMS, 2006, p.29).

En el proyecto educativo se señala que, durante el acompañamiento, el docente-tutor implementa acciones que atiendan a las dificultades del estudiante para integrarse a la escuela, como relacionarse con sus pares, y aquellos que se vean involucrados en generar un ambiente propicio de pertenencia a la comunidad escolar y que estas den respuesta ante los diversos aspectos relacionados con el alumno, los cuales pueden ser en su entorno familiar, social y personal.

#### 4.1.2. Los ciclos del PAT

El programa se desarrollará en tres ciclos que componen el trayecto del estudiante durante el nivel media superior. Una característica de los alumnos que ingresan a bachillerato es satisfacer su necesidad de pertenencia, sentirse integrados, lograr vínculos con sus compañeros. (Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, Dirección Académica, Programa de atención tutorial, p. 3)

En el primer ciclo (1ro y 2do semestre) los docentes brindarán seguimiento mediante acciones:

1. Antecedentes académicos, contexto familiar, necesidades y expectativas sobre la escuela y sobre sí mismos.
2. Realizar actividades que permitan a los alumnos integrarse con valores, principios y metas.
3. Promover y orientar actitudes de responsabilidad, así como el trabajo en equipo.

Segundo ciclo (3er y 4to semestre) siguientes acciones:



1. Propiciar que los alumnos continúen con sus estudios y lograr que establezcan metas para alcanzar en ese periodo.
2. Reforzar actitudes hacía el estudio, para que los tutorados se desarrollen con mayor autonomía en las asignaturas.
3. Guiar a los alumnos para que los aprendizajes de la institución los relacionen con su vida cotidiana y sean significativos.

Tercer ciclo (5to y 6to semestre) siguientes acciones:

1. Encaminar el desarrollo escolar hacía el egreso de la institución.
2. Incentivar a que los alumnos tengan metas al ingresar a un nivel superior.

#### 4.1.3 Estructura de los ciclos del plan de estudios del I.E.M.S.

Los ciclos se componen de 34 sesiones distribuidas en 17 sesiones por semestre. El tutor compone las sesiones según las finalidades que presenten los tutorados.

El PAT contempla tres momentos.

1. **Apertura.** Para conocer el diagnóstico del alumno y para sentar bases de relación docente-tutor.
2. **Transformación:** Incentivar a los alumnos a su desarrollo académico.
3. **Cierre:** Se hará una evaluación para conocer el desarrollo académico y escolar, así como establecer metas para el siguiente ciclo.

Al inicio de cada ciclo el docente debe de ir llevando un registro de asistencia al PAT, temas revisados en este espacio, problemas o inconvenientes en algún aspecto académico, incluyendo avances y mejoras en el alumno. De igual manera deberá realizar un registro final al término del ciclo.

## 4.2 Desarrollo de las sesiones de acompañamiento.

Las sesiones serán una vez a la semana y tendrán una duración de 1 hora y 30 minutos con los tutorados para realizar actividades que puedan contribuir a los propósitos de cada ciclo.

El docente-tutor tendrá el apoyo del personal de apoyo disciplinar y el personal de primeros auxilios. Al término de cada sesión el tutor hará un registro de los resultados (IEMSDF/DA/PAT, s/f).

## Capítulo II. A propósito de la conceptualización de las tutorías: El origen

Como señalamos en el capítulo anterior, hoy en día las tutorías constituyen un mecanismo de apoyo fundamental para que las y los jóvenes culminen de manera satisfactoria sus estudios en los plazos previstos y de acuerdo con los niveles de desempeño académico previstos (Romo, 2011).

Sin embargo, es importante comentar que la presencia de la tutoría como elemento constitutivo de los modelos educativos del nivel Medio Superior es producto de un largo proceso de construcción. Aunque, como bien señala Narro y Arredondo (1988) “queda claro que la tutoría ha estado presente todo el tiempo en la figura de los buenos docentes, por ello debemos impulsarla, para contar con mejores profesores que propicien, en mayor medida, el desarrollo intelectual y social de los estudiantes” (p. 133).

### 1.El origen de la tutoría

Según Silvestre (2013) los inicios de la tutoría se ubican en la cultura clásica griega: con el pensamiento filosófico de Sócrates basada en el conocimiento de sí mismo. Un representante hispano de la época clásica de la educación expresa que “la educación se planteará en función del niño y el maestro ha de conocer el ingenio de ellos para poder aconsejar en sus estudios y ocupación posterior” (p.2).

Dicho de otra manera, la tutoría surge de la necesidad de encontrar a una figura que pueda guiar a los niños, adolescentes y jóvenes en su educación y formación.

“La palabra tutor aparece en castellano en el segundo cuarto del siglo XV con el significado de “el que cuida y protege a un menor o a otra persona desvalida” (Silvestre, 2013, p. 4).

El siglo XVII puede remontar a la tutoría entre iguales, aunque esta concepción no ha cambiado, es una modalidad de aprendizaje entre iguales. Es el hecho de establecer una relación de pareja tutor y tutorado.

La figura del tutor aparece en 1553 en la Real y Pontificia Universidad de México, es la primera institución en la que se crea la figura del tutor, ya que, si bien en dicha época no existían suficientes libros, el tutor era el encargado de la enseñanza fundamentada en conocimientos religiosos, así como tener como base la fe de los tutelados (Olvera, 2015).

## 2. La institucionalización de la acción tutorial en los centros educativos

Existe una serie de transformaciones en cuanto a la educación y se dan a conocer en la *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción de la UNESCO*, 1988, en donde una de las ideas principales es establecer que el estudiante es el actor principal y que la atención debe ser dirigida a él, desarrollándose así la tutoría como una solución a la mejora de la educación (Flores y Molina, 2018).

Para lograr que los estudiantes tuvieran un mejor desarrollo académico e integral, era necesario cambiar los modelos educativos para que así los alumnos desarrollen competencias comunicativas, pensamiento lógico y creativo, así como habilidades que les permitan entablar la comunicación con otros. Por ello, la UNESCO concibe al tutor como un docente con disposición para orientar y aconsejar a los alumnos en el ámbito académico (Flores y Molina, 2018, p. 824).

Una de las primeras instituciones que retoma las tutorías en sus propuestas curriculares es en la Universidad Autónoma de México (UNAM,) a través del Sistema Universidad Abierta (SUA) en 1972 en el nivel de Educación Superior.

Romo (2011) señala que la *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos* (OCDE) hace notar la situación de la educación en México y plantea fomentar el desarrollo de tutoría y de soporte a la orientación de los estudiantes de

nivel medio superior y superior, pidiendo que las instituciones realicen esfuerzos para mejorar la calidad de la educación, así como mejorar el desempeño de los estudiantes para la superación. Esta propuesta fue considerada para el *Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000*.

En cuanto a la implementación de la tutoría en México, en el año 2000 la *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)*, lo planteó como un recurso favorable, como una metodología que a su vez fuese viable y estratégica para dar una mejor calidad en el desempeño de los estudiantes, de tal manera que se establecieron programas de tutoría en las instituciones afiliadas (Romo, 2011). Del mismo modo, Romo (2011) plantea que:

En México, la introducción de la tutoría en la educación de nivel superior es una propuesta reciente de presencia pública, ya que dio inicio a partir del año 2000, y comenzó por la necesidad de hacerle frente a problemas de subsistema. En esta perspectiva, la tutoría pretende ser un acompañamiento personalizado y el tutor buscará que el tutorado alcance su total y pleno desarrollo (madurez, actitud de responsabilidad y libertad) (p. 48).

Por su parte, el *Programa Nacional de Educación* en el año 2001-2006, señala que los programas educativos cuenten con servicios de tutoría individual y de grupo, teniendo presente las diferentes condiciones y necesidades de los estudiantes, obteniendo como resultado la conclusión de sus estudios.

En este contexto, Romo (2011) menciona que:

Se propone que las instituciones de educación superior mexicanas centren su atención en los alumnos, por ser ellos quienes dan sentido a sus actividades educativas, además de crear y desarrollar programas que les ofrezcan atención desde antes de su ingreso hasta después de su egreso, en el entendido de que

a lo largo de su estancia se oriente a asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral (p. 18).

Retomando la cita textual anterior, resalta cuál es la función del alumno, siendo éste el protagonista de su proceso de aprendizaje y por ende el de su formación.

## 2.1 Institucionalización de las tutorías en educación media superior.

A partir de la *Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS)*, en el 2008, se formaliza la acción tutorial como elemento constitutivo de la formación de los bachilleres. En el ciclo escolar 2008-2009, el gobierno federal puso en marcha la RIEMS con la intención de revertir el deterioro en que se encuentra la Educación Media Superior (EMS). Para la consolidación de la RIEMS, ésta aborda la tutoría como un mecanismo sobresaliente para acompañar al alumno a su egreso (Ibarra, Fonseca y Escalante, 2015).

El gobierno federal propone el *Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTa)*, con toda la experiencia acumulada en el tema diseñó la plataforma de un modelo flexible para atender las necesidades en materia de acción tutorial, a través de un sistema y programas de tutorías.

El propósito de SINaTA es brindar un apoyo a los jóvenes para el acompañamiento de grupos y de ser necesario personalizada, para lograr la autonomía y una formación integral.

A partir del ciclo escolar 2009-2010 se iniciaron los cambios establecidos por la RIEMS en los subsistemas de las modalidades escolarizada y mixta. Entre los principales cambios están:

- La adopción del marco curricular común al bachillerato,
- El enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias,

- La implantación del perfil del docente y del directivo, instrumentación de mecanismos de apoyo a los educandos, como la orientación y la tutoría.
- Aspectos administrativos de reconocimiento y certificación de los estudios (Ibarra, Fonseca y Escalante, 2015)

Este último componente se considera fundamental para alcanzar y mantener los niveles de calidad que exige el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). La Dirección General del Bachillerato impulsa que sus planteles ingresen al SNB y, también, promueve activamente que los demás subsistemas coordinados por ésta, realicen los cambios de orden académico, organizacional y material, para su debida integración a este sistema de alta calidad educativa.

Según la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) uno de los principales problemas era –y sigue siendo- el abandono escolar. Este se presenta principalmente entre los jóvenes provenientes de los estratos de la población de más bajos ingresos, y otro dato revelador fue que un porcentaje elevado (40%) de quienes abandonaban la escuela (Ibarra, Fonseca y Escalante, 2015, p. 1)

Retomando lo anterior algunas problemáticas más comunes en las comunidades estudiantiles son aquellos sectores vulnerables y con mayor índice de abandono escolar debido a ser de escasos recursos y esto se puede ver en las diferentes instituciones de la educación media superior.

A partir de la RIEMS algunos planteles como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), la Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), y algunos bachilleratos comenzaron a implementar planes y acciones tutoriales, partiendo de la adaptación de

Educación Superior, aunque los resultados no fueron los esperados el sujeto sobre el que recae la acción tutorial -en ambos casos-, es totalmente diferente (Ibarra, Fonseca y Escalante, 2015, p.6).

Ante la RIEMS, el proyecto Educativo del IEMS, pudo defender su propio modelo y en el 2014, el 30 de junio, la Asamblea Legislativa del DR (ALDF) reconoce no adscribirse a la reforma, pues ello significaría “un retroceso para la educación media superior en la Ciudad de México pues, lejos de fortalecer el modelo educativo del IEMS (su modelo tutorial), violenta los derechos laborales del trabajador contraviniendo incluso tratados internacionales en la materia” (Prado, 2016, p. 127).

### 3. La conceptualización actual sobre tutorías.

De acuerdo con la Dirección General de Bachilleratos (DGB) la Acción Tutorial es entendida como una actividad inherente a la función docente, no es una acción aislada que se realiza en momentos puntuales y en tiempos y espacios predeterminados, se refiere a una acción colectiva y coordinada que involucra a todo el profesorado de un plantel, así como a los alumnos de este. De este modo, se entiende a la tutoría como:

La Acción Tutorial se ocupa del conjunto de aspectos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante y el apoyo académico; son temas que la persona responsable de la tutoría empleará para favorecer la superación académica, estimular la capacidad y procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas y el sentido de la responsabilidad (Martínez, Prieto, Alcalde, García, Ramírez y Preciado, 2017, p.54).

En este contexto la Acción tutorial se orienta contribuir al desarrollo de competencias genéricas, para que la formación que reciban las y los bachilleres, le permitan:



- Elegir alternativas y cursos de acción con base en criterios menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.
- Definir metas y dar seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.
- Analizar críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.

Dichas competencias genéricas, se vinculan perfilan como herramientas para la toma de decisiones del proyecto de vida de los jóvenes. Las competencias antes enlistadas dejan ver, como

el trabajo de los tutores supone una acción permanente encaminada al desarrollo personal y social de las y los educandos. Se trata de lograr que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje, en una actitud proactiva y no reactiva como estudiante, al percibir las deficiencias del sistema educativo, para transformar el círculo vicioso de su relación con la escuela, en un círculo virtuoso de aprovechamiento de oportunidades (Hurtado, Jiménez, Moreno y Sandoval, 2020, p.419).

La labor del tutor tendría que orientarse hacia los siguientes diez aspectos:

1. Apoyar a los alumnos en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para un buen desempeño escolar.
2. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal que influyen directa o indirectamente en su desempeño escolar.
3. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral.

4. Brindar información académico - administrativa pertinente y oportuna.
5. Orientar a los estudiantes para que puedan resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
6. Ayudarlos a comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
7. Inducirlos a que adquieran técnicas adecuadas de lectura, comprensión y redacción; aprendan a desarrollar sus propias estrategias de estudio y sepan superar las dificultades en el aprendizaje.
8. Apoyarlos para organizarse de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
9. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional.
10. Planificar la adecuada distribución del tiempo de acuerdo con sus necesidades y capacidades (Hurtado, Jiménez, Moreno y Sandoval, 2020, p.417)

Las características antes señaladas implican, como señala Latapi (1988), desde finales del siglo pasado, una relación pedagógica entre estudiantes y docentes totalmente diferente de la que se da en el aula:

el papel del profesor es el de un consejero o un “compañero mayor”; el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; y el ambiente es

mucho más relajado y amigable. Asimismo, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, son distintas, pues el lugar debe ser más acogedor (Latapi, 1988, p. 2).

Por su parte Narro y Arredondo (2013), consideran a la tutoría como:

una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro y Arredondo, 2013, p. 478).

Obaya (2012) sostiene que esta actividad "Implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos" (p. 84).

Otros autores como García Valcárcel (2018, citado en Obaya, 2012) plantean que las tutorías se consideran como un elemento básico en la formación de los estudiantes que no puede ser omitido, ya que se trata de un espacio formativo encaminado a "orientar y hacer un seguimiento eficaz del trabajo autónomo, sea de forma individual o grupal de los estudiantes (García Valcárcel, 2008, p.480).

Otros autores como Fernández y Escribano (2012) entienden a la tutoría como una actividad "consiste en asesorar al alumno en todo lo que pueda contribuir a mejorar su rendimiento académico y su orientación profesional, a facilitar su participación en la vida universitaria y su formación cultural y humana" (p.5).

Finalmente, como bien señala Latapi (1988):

En el fondo, lo que se pretende en dicha opción no es sino sistematizar y generalizar lo que todo buen profesor hace espontáneamente con algunos de sus estudiantes: a los que tienen más deficiencias les ofrece ayudarlos en privado, dedicando a ello un poco de tiempo adicional; a los que no saben estudiar trata de enseñarles cómo hacerlo; e inclusive, procura orientar y ayudar a los que tienen problemas personales. A los maestros que alguna vez hicieron esto con nosotros los consideramos buenos maestros; y a la educación que nos dieron, una educación de calidad (p.6).

#### 4.Particularidades de la tutoría, frente a la orientación.

Romo (2011) establece claramente la importancia de diferenciar a la tutoría de la orientación y la asesoría. Aunque la tutoría y la orientación mantienen una cercanía. Romo sostiene que la tutoría y la orientación “comparten “sus principios, sus dimensiones y ámbitos de intervención” (p. 32). En la siguiente tabla, Romo (2011) establece claramente las diferencias.

#### **Tabla Diferencias entre la orientación, la tutoría y la asesoría**

Condiciones	Orientación	Tutoría	Asesoría
Tipo de necesidades	Descubrimiento, desarrollo o perfeccionamiento de actitudes y habilidades	Individuales que afectan el desempeño del alumno	Resolver dudas o reforzar conocimientos teóricos o metodológicos
Organización	Estructurada, a través de estrategias grupales o de atención individualizada	Es estructurada Se ofrece en espacios y en tiempos definidos y con una periodicidad clara	No suele ser estructurada Ocurre a solicitud del alumno
Temática	Específica, mediante apoyos profesionales para garantizar una trayectoria exitosa y una madurez personal	Abarca temas muy diversos relacionados con la vida del alumno	Se da en torno a temas específicos de la especialidad del profesor
Duración	Es puntual, dirigida al crecimiento de la persona para llevar una profesión exitosa	Supone el seguimiento de la trayectoria del alumno a lo largo de su paso por la universidad	Es puntual. Cuando más, se prolonga a lo largo de un proceso específico

Condiciones	Orientación	Tutoría	Asesoría
Centro de atención	Acciones de orientación centradas en la persona del estudiante	Acciones educativas centradas en el estudiante	Acciones centradas en los programas de estudio
Características del espacio	A veces supone confidencialidad Puede también ser desarrollada de manera grupal	Supone confidencialidad	No requiere confidencialidad
Lugar	Espacios con condiciones específicas	En espacios reducidos, privados, como gabinetes o pequeños cubículos	Se desarrolla en el área de trabajo del asesor

Fuente: Romo (2011), p. 33-34.

## 5. Sobre el perfil del profesor tutor

De acuerdo con Hurtado, Jiménez, Moreno y Sandoval (2020) el perfil de un tutor incluye ciertas cualidades humanas, “tales como empatía, autenticidad, madurez cognitiva y volitiva, responsabilidad y sociabilidad, así como cualidades científicas provenientes de la Psicología, la Pedagogía y la Filosofía, además de las cualidades técnicas” (p.419). Características todas éstas, necesarias para cumplir con la función

de la tutoría, particularmente en lo que se refiere a “favorecer el desarrollo afectivo, intelectual y social del alumno. Por lo que los objetivos de la acción tutorial trascienden el aspecto cognitivo y de aprendizaje escolar y pueden ser mucho más amplios” (Hurtado, Jiménez, Moreno y Sandoval, 2020, p.419).

Por tanto, el tutor realiza su labor durante todo el ciclo escolar, es permanente y sistemática, con la finalidad de acompañar a los jóvenes estudiantes en su desarrollo personal, social y académico. Del mismo modo, el trabajo del tutor se encamina a lograr que los jóvenes se responsabilicen de su propio aprendizaje (Hurtado, Jiménez, Moreno y Sandoval, 2020).

# Capítulo III. Consideraciones teórico-metodológicas. Un acercamiento cualitativo al estudio de Programa de Atención Tutorial (PAT) del Instituto de Educación Media Superior plantel Tláhuac

Como ya hemos señalado en los apartados anteriores, el propósito de la investigación que en este documento se reporta aborda el estudio alrededor de la forma cotidiana que adopta el *Programa de Atención Tutorial (PAT)* del *Instituto de Educación Media Superior* plantel Tláhuac. Para los efectos de este trabajo de investigación en este segundo capítulo presentamos los objetivos de nuestro estudio, así como la metodología.

## 1. Objetivo general

Reconocer la forma en que se desarrollan cotidianamente los ejes formativos que se plantean en el *Programa de Atención Tutorial (PAT)* dentro del impartido por el *Instituto de Educación Media Superior (IEMS)* plantel Tláhuac I.

### 1.1 Objetivo específico

Reconocer cómo se están atendiendo las necesidades de la formación académica de los alumnos, así como los procesos de seguimiento y acompañamiento en los distintos espacios de trabajo formales e informales de los tutorados.

## 2. Metodología

El método de investigación que se utilizó fue de corte cualitativo, lo cual permite relatar hechos, describir experiencias, estudiar la vida de las personas, observar la realidad (Bisquerra, 2004).

La metodología se enmarca en el paradigma interpretativo de la investigación educativa, a través de un abordaje cualitativo

## 2.1. Instrumentos de recolección de información

Se consideraron dos fuentes básicas para generar información: el cuestionario y la entrevista, ambas realizadas a alumnos y docentes del IEMS Tláhuac 1.

## 2.2 El cuestionario

El cuestionario es un procedimiento utilizado para la obtención y registro de datos, es utilizado como un instrumento de investigación cualitativa (García, 2003)

Este tiene como objetivo la obtención de información sistemática y ordenada sobre la población con la que se trabaja, sobre las variables del objeto de investigación o evaluación. García (2003) menciona que pueden ser tres las categorías de un cuestionario:

- Hechos: (datos actuales) relativos: a) al dominio personal de los individuos que forman el grupo social estudiado, b) al dominio del ambiente que le rodea, c) al dominio de su comportamiento.
- Opiniones, a las cuales se suman los niveles de información de expectativa (datos subjetivos).
- Actitudes, motivaciones y sentimientos, todo lo que empuja a la acción, al comportamiento y la base de las opiniones.
- Cogniciones, índice del nivel de conocimiento de diversos temas. Revela el grado de confianza al conceder las opiniones sobre juicios subjetivos. (García 2003, p. 2-3)



Para los efectos de este estudio, utilizamos dos cuestionarios. El primero de ellos destinado para los estudiantes, en el cual se plantean preguntas relacionadas a su experiencia con el programa de atención tutorial que es parte del modelo educativo que conforma el IEMS, en el cual cada tutorado cuenta con un tutor que debe impartir asesoría, acompañamiento y seguimiento, ya sea grupal o individual. El cuestionario está organizado en cuatro apartados, los cuales son:

- Apartado 1: Características de las tutorías (seguimiento y acompañamiento).
- Apartado 2: Comunicación tutorado-tutor.
- Apartado 3: Impacto académico y social de la tutoría.
- Apartado 4: Organización general de las tutorías.

Consideramos estos rubros como los principales para conocer cómo se lleva a cabo el Programa de Atención Tutorial (PAT), tomando en cuenta que cada tutorado tiene asignado a un tutor distinto durante los seis semestres que integra el plan de estudios. Por tanto, cada tutor tiene una metodología diferente. Del mismo modo, la elaboración del cuestionario implicó la revisión de varios documentos, entre éstos: el plan de estudios, el proyecto educativo y el programa de atención tutorial.

<b>Cuestionario Estudiantes</b>
<b>I. Características de la tutoría (seguimiento y acompañamiento)</b>
<p>1. Anota una breve explicación de lo que piensas que es tutoría.</p> <p>2. ¿Te gusta asistir? ¿Por qué?</p> <p>3. ¿Qué se hace en las tutorías? (Actividades generales, qué hace el alumno -habla, escucha- y qué hace el tutor. Qué tipo de estrategias utiliza el docente para conocer (consulta la información, entrevista, acompañar y dar seguimiento (lleva registros)</p> <p>4. ¿Cuáles te gustan más? ¿Cuáles son más útiles para ti?</p> <p>5. ¿Las tutorías se realizan en el horario de PAT?</p> <p>6. ¿Qué temas se han tratado durante la asesoría?</p> <p>7. ¿Qué temas académicos has visto en la tutoría?</p>

## **II. Comunicación tutorados-tutor**

6. ¿Cómo ha sido la comunicación con tus tutores a lo largo de tu proceso académico en el IEMS?

7. ¿Estás conforme con tu tutor académico actual?      ¿Por qué?

## **III. Impacto académico y social**

8. ¿En qué te ha ayudado la tutoría? (aspectos académicos, personales, sociales)

9. ¿Como tutorado, has tenido alguna experiencia que te haya marcado?

10. ¿Has cambiado de tutor en tu trayecto escolar en el IEMS?

a) ¿Por qué motivos has cambiado de tutor?

b) ¿Actualmente piensas cambiar de tutor?

¿Por qué razón?

## **IV. Organización general de las tutorías**

11. Cómo se organizan y funcionan las tutorías (cuantos días y horas)

    ¿Cuánto tiempo dedica el tutor a la tutoría?

    ¿En qué espacio o lugar tiene asignado el tutor impartir la tutoría?

12. ¿La tutoría ha sido individual o en grupo?

    Si es en grupo, ¿cuántos estudiantes son?

13. ¿Adeudas materias?

    ¿Qué está haciendo tu tutor para apoyarte con esta materia?

14. ¿Has recibido seguimiento y acompañamiento dentro de la tutoría?

En relación con el cuestionario a docentes, se contemplaron los siguientes aspectos:

- Apartado 1: Características de la tutoría (seguimiento y acompañamiento).
- Apartado 2: Comunicación tutor-tutorado.
- Apartado 3: Impacto académico y social de la tutoría.
- Apartado 4: Organización general de las tutorías.

Retomamos estos rubros para conocer si los DTI's cuentan con algún antecedente y/o preparación enfocada en el área de la tutoría, al igual que si han recibido algún curso, seminario, capacitación o actualización en materia de las necesidades de las nuevas generaciones que ingresan al IEMS. Además, de comprender el impacto positivo que han tenido las tutorías en los estudiantes, y cuál es su experiencia durante su trayecto como tutores.

<b>Cuestionario Docentes (DTI'S)</b>
<b>I. Características de la tutoría (seguimiento y acompañamiento)</b>
1. ¿La institución le brinda alguna preparación para formarlo como tutor? 2. ¿Qué tipo de preparación brinda la institución para la formación tutorial? 3. ¿Cuántos alumnos tiene de tutorados? 4. ¿Ha presentado dificultades con algún tutorado que haya sido necesario canalizar con otros especialistas?
<b>II. Comunicación tutor-tutorado</b>
5. ¿Tú como tutor has tratado temas no académicos con los tutorados? a) De manera general, ¿qué temas son? 6. ¿Ha tenido alumnos que han realizado cambio de tutor? a) ¿Conoce los motivos de este cambio?
<b>III. Impacto académico, social y moral de la tutoría</b>

7. ¿Asisten todos los tutorados en el horario establecido conocido como PAT?
8. ¿Cuál es el impacto académico, social, cognitivo y afectivo que ha tenido la tutoría en los tutorados?
9. ¿Qué dificultades han presentado los estudiantes durante su formación académica?
10. ¿Cuál cree usted que es el mayor motivo de deserción escolar?  
(son problemas personales o dificultades cognitivas)
11. ¿Cuántos de sus tutorados han desertado o abandonado sus estudios?  
¿Los motivos de este abandono han sido académicos o personales?  
¿Cuáles han sido los motivos más frecuentes de abandono?
12. ¿Has tenido que tratar temas que puedan perjudicar la estancia de los tutorados en la institución?  
¿Qué tipo de temas? (Deserción, abandono escolar, problemas económicos, etc.)
13. ¿Como tutor ha tenido alguna experiencia que lo haya marcado?

#### **IV. Organización general de las tutorías**

14. ¿Cómo está estructurada la tutoría?
15. ¿Existe una planeación para las tutorías?
16. ¿Existe un instrumento pedagógico para las tutorías?
17. ¿Cuánto tiempo se le asigna a cada estudiante o cada grupo de estudiantes?
18. ¿Qué temas han abordado durante la asesoría?
19. ¿Qué estrategias utilizas para ayudar a los tutorados que adeudan materias?

## 2.3 La entrevista

Canales (2006, como se citó en Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013) define a la entrevista como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”.

Se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario, ya que, la información es más completa y profunda, siendo las respuestas más útiles. Existen tres tipos de entrevista:

1. Entrevistas estructuradas o enfocadas: Las preguntas se fijan de antemano llevando un orden y un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Existe la ventaja de la sistematización, que facilita la clasificación y análisis, así también existiendo una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad.
2. Entrevistas semi estructuradas. Tienen más flexibilidad ya que parten de preguntas planteadas, ajustándose a los entrevistados.
3. Entrevistas no estructuradas: Son informales, flexibles y se planean para adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Su desventaja es que pueden existir lagunas de la información (p. 2).

En el presente proyecto de investigación se realizaron entrevistas a docentes correspondientes a la categoría tres, es decir, entrevista informal.

## 3. Referente empírico: Plantel *Tláhuac 1. José Ma. Morelos y Pavón*

La investigación se realizó en el Instituto de Educación Media Superior plantel Tláhuac 1 “José Ma. Morelos y Pavón”. Ubicado en Av. Canal de Chalco, esquina con Av. Piraña, s/n, C.P05310, col. Del mar, alcaldía Tláhuac, CDMX.

Imagen 1. Entrada principal al plantel *Tláhuac 1. José Ma. Morelos y Pavón.*



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

En la fundamentación del proyecto del IEMS (2013) se establece claramente que el diseño y las instalaciones de cada uno de los planteles serán “congruentes con el Proyecto Educativo, ya que su disposición espacial y física, así como su equipamiento, responden a las necesidades de los programas de estudio de las distintas áreas de conocimiento” (p. 5)

Por ello “su diseño arquitectónico considera espacios suficientes para que los estudiantes puedan llevar a cabo sus actividades (IEMS; 2013, p. 5). Cada plantel cuenta con los siguientes espacios:

- Aulas para el aprendizaje grupal
- Aula de artes plásticas
- Aula de música
- Aula audiovisual
- Aulas digitales

- Laboratorios (ciencias y computación)
- Cubículo para cada uno de los profesores
- Cubículos de estudio para los estudiantes
- Biblioteca

Imagen 2. Edificios A y B del plantel *Tláhuac 1. José Ma. Morelos y Pavón*



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

Según Cadena (2011), la encargada de realizar la construcción o remodelación del predio estaba a cargo de la maestra Guadalupe Lucio Maqueo, Rogelio Tenorio y Esther Maning.

Se planeaba que la infraestructura fuese diseñada con aulas con capacidad para grupos pequeños cubículos individuales para profesores en el que podrían impartir la asesoría y tutoría, así como cubículos de estudio para que los alumnos puedan estudiar. También, se construirían laboratorios y una biblioteca.

Este plantel cuenta con cuatro edificios (A, B, C y D), los dos primeros edificios A y B son de tres niveles, en los cuales se localizan las aulas en las que se imparten las clases.

En la planta baja del Edificio A se ubican dos laboratorios donde se llevan a cabo las clases y prácticas de las materias de ciencias como lo son física, química, biología y etología. De igual manera están los cubículos de los profesores y espacios de estudio donde los alumnos pueden recibir sus asesorías o tomar la tutoría.

Imagen 3. Edificio A.



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).



Imagen 4. Laboratorios del Edificio A



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

En el edificio B se encuentra el laboratorio de cómputo, en donde se imparte la materia de computación, así como el aula de conferencias que también es usado para llevar a cabo las presentaciones del *Problema eje*<sup>1</sup> por parte de los alumnos, el área de servicios escolares, un consultorio para atención médica y un consultorio para atención psicológica destinada para ayudar a los alumnos.

Imagen 5. Edificio B.

---

<sup>1</sup> El *Problema ejes* es una investigación que realizan los alumnos para obtener su certificación.

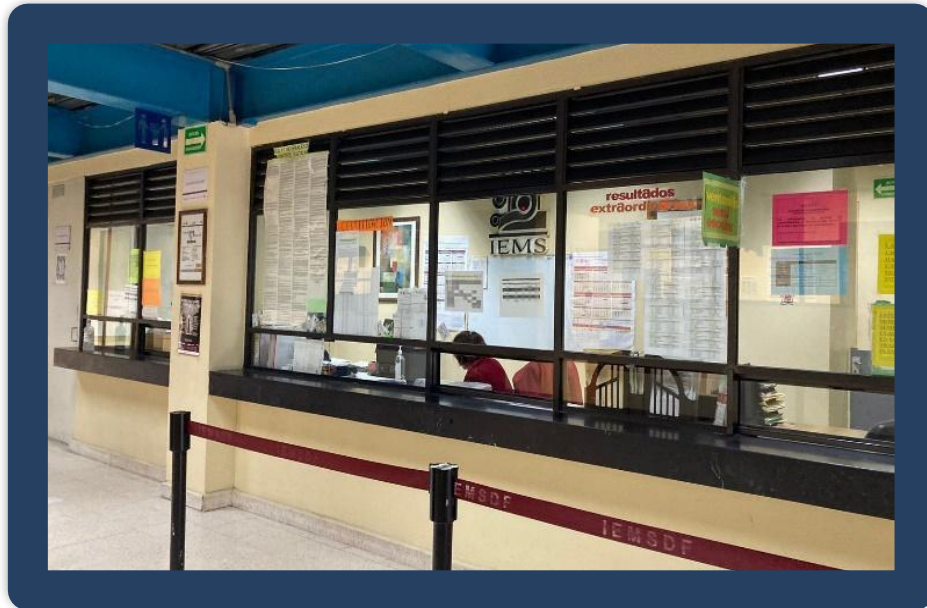


Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

En el primer nivel del edificio A y B se localizan varios salones en los que se imparten las clases, de igual manera en este nivel hay cubículos de los docentes y espacios de estudio para los alumnos.

En el edificio B se encuentra el área de servicios escolares para la modalidad de escolarizado y semiescolarizado, así como las aulas de cómputo en las que se imparten las clases de computación.

Imagen 6. Área de servicios escolares.



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

Imagen 7. Aulas de cómputo.



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

De igual manera, en el edificio B se encuentra la sala de exposiciones, en la cual normalmente se llevan a cabo la presentación del problema eje.

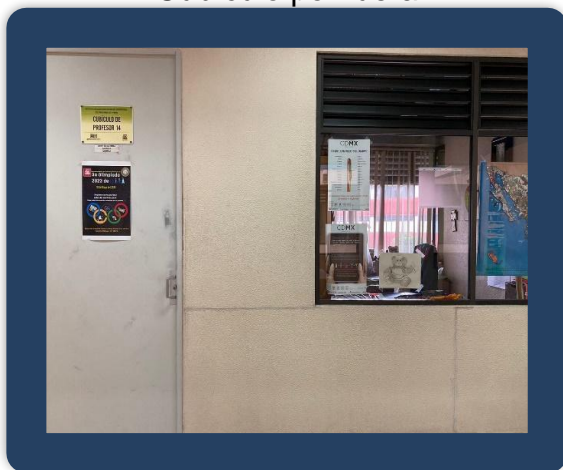
Imagen 8. Sala de exposiciones.



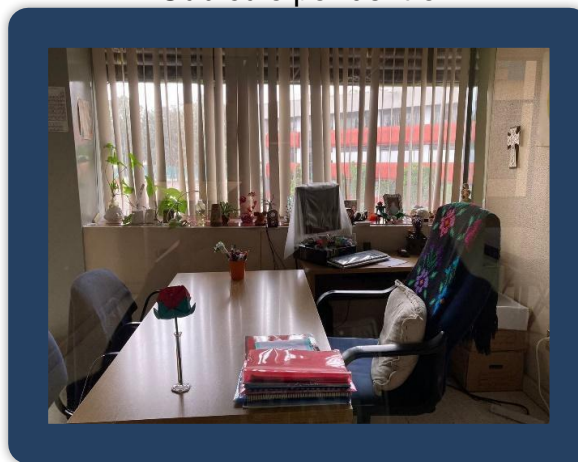
Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

Imagen 9. Cubículos de los docentes.

Cubículo por fuera



Cubículo por dentro



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

Imagen 10. Espacio de estudio para estudiantes.

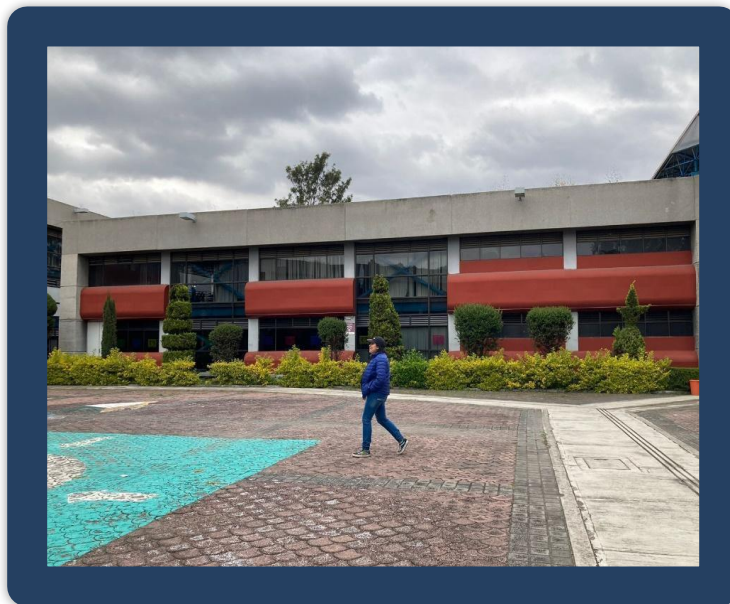


Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

En todos los edificios de este plantel y en cada piso se cuenta con el servicio de sanitarios.

En los edificios C y D sólo están integrados por planta baja y nivel uno. En el edificio C se localiza la biblioteca, cubículos y espacios de estudio para los alumnos.

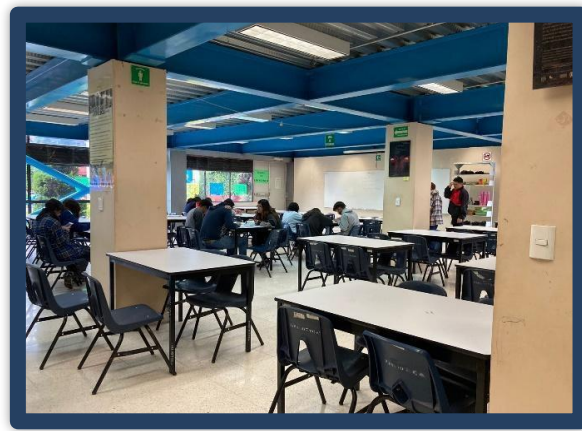
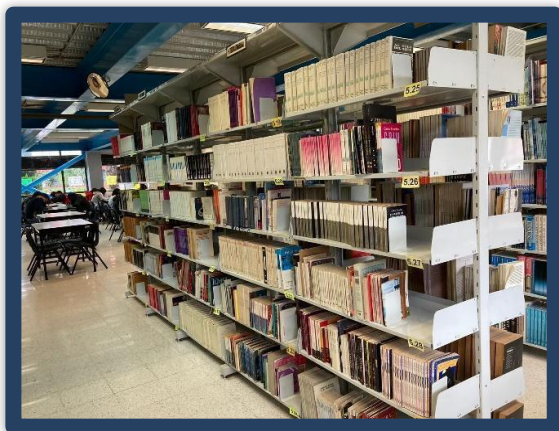
Imagen 11. Edificio C



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

En el edificio C se encuentra la biblioteca para uso de la comunidad estudiantil.

Imagen 12. Edificio C



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

El edificio D se conforma por salones en los que se imparten clases de diversas materias, de artes y música. También se localiza el comedor para integrantes de la

comunidad, finalizando con el espacio del auditorio para actividades recreativas como teatro, asambleas, etc.

Imagen 13. Auditorio



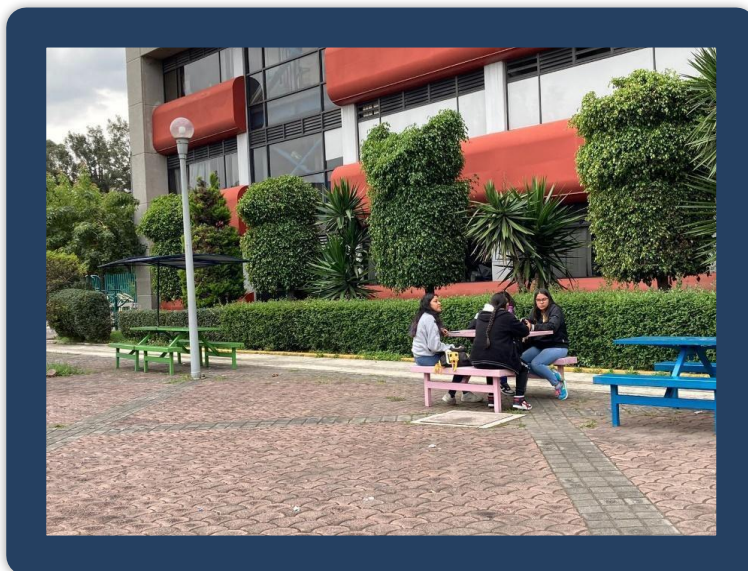
Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

Imagen 14. Comedor estudiantil



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

Imagen 15. Bancas de uso recreativo para la comunidad estudiantil.



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

Por último, este plantel cuenta con área de deportes como lo son canchas y aparatos para realizar ejercicio.

Imagen 16. Canchas



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

El plantel está en óptimas condiciones en cuanto a limpieza, pintura, estructura, buena dispersión de los espacios para uso de la comunidad que la integra.



Imagen 17. Vista desde el edificio A y B



Fuente: Archivo Arias y Avendaño (2023).

No obstante, la zona en la que se ubica el plantel se percibe insegura, ya que alrededor de la institución hay alta incidencia delictiva, así mismo es muy poco transitada por peatones, aunque muy concurrida por automóviles ya que se encuentra en una avenida principal, que está entre el límite de la alcaldía Tláhuac, la alcaldía Iztapalapa y la alcaldía Xochimilco.

En cuanto al número de matrícula que cuenta el plantel, éste cuenta con aproximadamente 1,050 alumnos matriculados. Ya que el diseño del plantel tiene capacidad para este número de estudiantes

#### 4. Características de los alumnos y docentes que participaron en el estudio.

Para conocer algunos rasgos de los docentes y alumnos que participaron respondiendo el cuestionario o fueron entrevistados, se incluye las siguientes tablas, en las cuales se advierte perfiles diversos, considerando la particularidad de la adscripción al semestre y materia.

En la primera tabla, correspondiente a los docentes, podemos identificar que en la columna “Nombre del tutor”, se omiten datos personales de los tutores a través de la construcción de “claves” para identificar a cada uno. Las tres primeras letras de esta clave, “DTI”, se corresponden a su Docente-Tutor-Investigador, las siguientes letras que integran la clave se corresponden a las iniciales nombre y apellido.

En la columna 2 se muestra la materia que imparte cada docente, en la tercera siguiente columna el semestre en el que imparten sus materias. Por último, en la columna final se muestra el número de tutorados que tienen asignados actualmente.

<b>Tabla 1. Tutores incluidos en la muestra</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Materia que imparte</b>	<b>Semestre</b>	<b>No. de tutorados</b>
DTISGCR	Lengua y Literatura	1° y 2° semestre	20
DTIPMV	Computación	1° y 2° semestre	21
DTIEGC	Biología	5° y 6° semestre	7
DTILLGP	Planeación y Organización del Estudio	1° y 2° semestre	18
DTIJDQV	Historia	3° y 4° semestre	10

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los jóvenes, 21 en total, participaron en su papel de “tutorados”. Todos ellos se encuentran inscritos en el Instituto de Educación Media Superior plantel Tláhuac “José María Morelos y Pavón”.

Algunos profesores permitieron que sus alumnos al finalizar sus actividades en la materia contestaran el cuestionario.

Al igual que en el caso de los docentes, se omiten datos personales. Para designar a los alumnos se generó una clave la cual inicia con la letra “T”, seguida con el número que corresponde al orden en que se realizaron los cuestionarios. Por último, las iniciales corresponden al nombre de cada alumno.

La segunda columna está conformada por el semestre actual en el que se encuentran los estudiantes.

<b>Tabla 2. Tutorados incluidos en la muestra.</b>				
<b>Nombre del tutorado</b>	<b>Semestre actual</b>		<b>Nombre del tutorado</b>	<b>Semestre actual</b>
T1CLOJ	2° Semestre		T11SOC	5° Semestre
T3MGA	2° Semestre		T13AKOG	5° Semestre
T4BFJR	2° Semestre		T21MG	5° Semestre
T5ARV	2° Semestre		T12LJGT	6° Semestre
T7DCM	2° Semestre		T9BGV	6° Semestre
T15JMJS	2° Semestre		T16APA	6° Semestre
T6KSD	3° Semestre		T17LPAB	6° Semestre
T8MRO	3° Semestre		T18MAB	6° Semestre
T2YCL	3° Semestre		T10JJMD	6° Semestre
T19AAR	3° Semestre		T20RMA	6° Semestre
T14TAR	4° Semestre			
Fuente: Elaboración propia.				

## 4.1 Entrada al campo

Para poder llevar a cabo los cuestionarios a tutores y tutorados, se realizó una carta emitida por la Universidad Pedagógica Nacional de la Coordinación del Área Académica 5, Teoría Pedagógica y Formación Docente, del programa educativo de la Licenciatura en Pedagogía, dirigido a la Mtra. Yazmín Samantha Ruíz Hernández coordinadora del Instituto de Educación Media Superior plantel Tláhuac “José María Morelos y Pavón”, con el fin realizar una recopilación de información y análisis de los resultados.

## 4.2 Sobre el procedimiento de aplicación del cuestionario

Con el cuestionario ya elaborado comenzó el proceso de aplicación del cuestionario tomamos como antecedente cuál es la materia que imparte cada docente, el semestre, el ciclo al que corresponde y la cantidad de tutorados con los que cuenta el tutor.

Se toma la decisión de utilizar una plataforma virtual, en este caso, *Google Forms*, con la finalidad de facilitar el contacto con docentes y alumnos, así como un mecanismo para contar con la información ya sistematizada.

El cuestionario fue estructurado considerando tanto preguntas de opción múltiple como de preguntas abiertas: Se optó por este último tipo de preguntas tomando en cuenta la necesidad de conocer la experiencia personal dentro del Instituto.

Utilizar la plataforma fue una tarea sencilla ya que cuenta con distintas opciones para crear cuestionarios, permitiendo que los jóvenes alumnos y los tutores pudieran expresarse de manera libre o solo seleccionando alguna respuesta según era el caso.

Al término de la aplicación del cuestionario, fue sencilla la recolección de datos ya que la misma plataforma agrupa las respuestas en el orden en el que fueron contestadas, permitiendo realizar el análisis de las respuestas individuales y grupales.

Los tutores y tutorados contestaron el cuestionario a través de un dispositivo electrónico que se les proporcionó, con el fin de facilitarles el acceso a las preguntas.

### 4.3 Proceso de análisis

En cuanto al proceso de análisis de información, se realizó una lectura a profundidad de las respuestas de tutores y tutorados, con el fin de comprender su experiencia dentro del instituto y conocer el impacto que ha tenido y tiene el programa de atención tutorial en los alumnos de distintos semestres y de los tutores del plantel.

Como primer paso, se hizo la lectura de las respuestas obtenidas del cuestionario, posterior a esto, se etiquetaron las respuestas con base en el contenido de las mismas.

Las respuestas se categorizaron conforme a los temas en común y a las similitudes de las experiencias de cada uno de los encuestados.

Para presentar los hallazgos se consideró oportuno, presentar el porcentaje de cada tema para así poder determinar el valor total de las respuestas que se relacionan o son similares en los distintos temas.

## Capítulo IV. La visión de los alumnos y los docentes sobre el Programa de Atención Tutorial (PAT).

Con respecto a la realización de las entrevistas ejecutadas a alumnos y DTI'S del plantel Tláhuac 1 "José María Morelos y Pavón" dentro del plantel y correspondiente al ciclo 2022-2023, los alumnos encuestados pertenecían a ambos turnos (matutino y vespertino) y a diferentes semestres que corresponden al plan de estudios.

Por otra parte, el grupo de docentes encuestados pertenecen a distintas áreas de estudio, por lo tanto, imparten materias y semestres diferentes. De igual manera, el horario en el que ejercen es el matutino y/o vespertino. Los DTI's encuestados ingresaron como docentes en distintos años, contextos y ramas educativas. Teniendo esto presente, su experiencia impartiendo tutoría y asesoría resulta ser diversa.

A continuación, se presentan las opiniones de los DTI's y posteriormente las de los estudiantes del plantel alrededor de las tutorías y las actividades que supone.

### 1. La visión de los docentes-tutores-investigadores (DTI) alrededor del PAT.

Con relación a la visión de los *DTI's* es importante mencionar que su trabajo es complejo, pero a su vez gratificante cuando se cumple con los objetivos y metas que estos se plantean cada semestre, así como con los constantes retos con la incorporación de nuevas generaciones en cada ciclo escolar.

La labor del tutor no sólo supone una variedad de actividades, sino también el reconocimiento de las singularidades de cada joven a su cargo, como bien afirma Alcántara (2017):

Al estar conscientes como docentes-tutores de que enseñamos a personas diversas, estamos aceptando que cada estudiante tiene necesidades específicas que deben ser atendidas, empleando diferentes estrategias dirigidas a

compensar situaciones de inequidad que pudieran afectar su permanencia escolar, su desempeño académico y su egreso. (p. 182)

Entre la variedad de actividades que debe desempeñar un DTI del IEMS está precisamente la labor de tutoría, a través del PAT, el cual está diseñado para que brinden asesoría académica, así como acompañamiento y seguimiento a cada uno de los tutorados que le sean asignados.

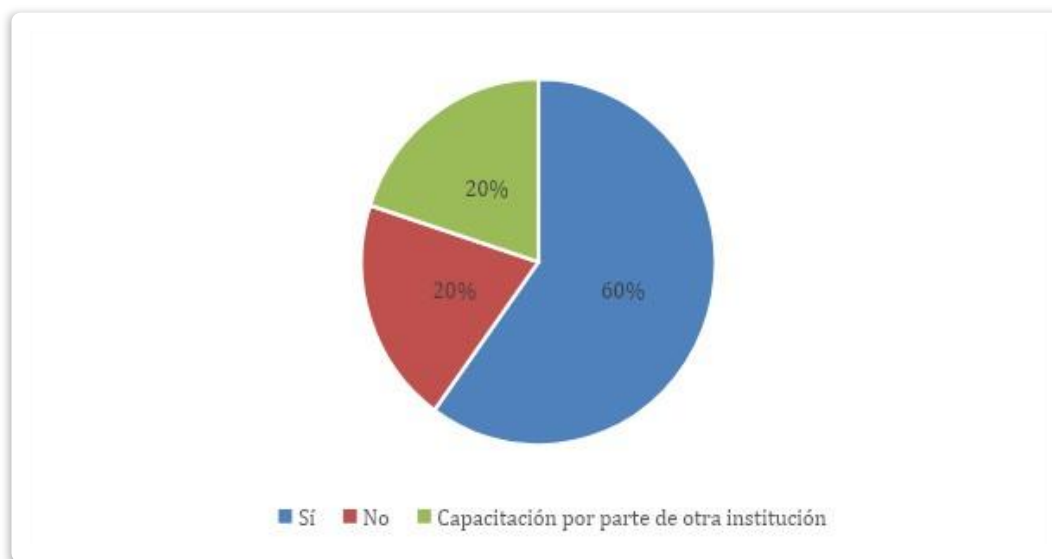
Los DTI's encuestados reconocen la importancia de las asesorías, del acompañamiento y seguimiento como un apoyo complementario al proceso educativo de los alumnos. Consideran al estudiante como un ser humano y no como una matrícula que tiene necesidades, problemas, inquietudes, emociones y que necesita ser escuchado y contar con estos espacios de apoyo por parte de la institución.

### 1.1. Preparación para ser tutor en el I.E.M.S.

Un aspecto relevante del proyecto del IEMS son los tutores y, con ello, es conveniente conocer la preparación que reciben al ingresar como DTI's a la institución, saber si reciben algún curso, seminario, capacitación y/o manual que les permita la estructuración del espacio de tutoría, para cumplir con las bases del PAT que son las asesorías, acompañamiento y seguimiento.

De acuerdo con los maestros entrevistados, la institución les brinda preparación para desempeñarse como tutores. En el 60% de los casos los docentes reportan haber recibido algún taller, curso o seminario por parte del IEMS. Como puede apreciarse en la siguiente gráfica los docentes también reportaron tomar cursos en otras instituciones, lo cual representa el 20% de los casos.

Gráfica 1. Preparación para ser tutor en el IEMS



Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, los docentes reportan que este tipo de cursos o diplomados que les ofrece el IEMS está limitado al momento de su ingreso cuando recibieron “el diplomado de inducción” (DTIJDQV). Así lo transmitieron los entrevistados cuando afirman lo siguiente:

*De forma inicial, sí nos dieron cursos y un diplomado, después, ya no (DTISGCR).*

Uno más de los entrevistados detalla que una vez que han ingresado al sistema ya no se realizan acciones específicas para preparar para la tutoría:

*Actualmente no. Hace algunos años se implementaron talleres. Sin embargo, de manera particular sobre el trabajo en tutoría, no. Algunos talleres fueron sobre la adolescencia, formas de aprendizaje, adicciones. Un grupo de DTI (Docente-Tutor-Investigador) conformamos el Grupo de estrategias de tránsito al IEMS, en este espacio buscamos cursos, talleres, profesionales que nos ayudarán a mejorar la práctica tutorial (DTILLGP).*

Al profundizar en el tipo de formación que oferta el IEMS, el 40% de los docentes asegura haber recibido un diplomado de inducción por parte del IEMS, al haberse

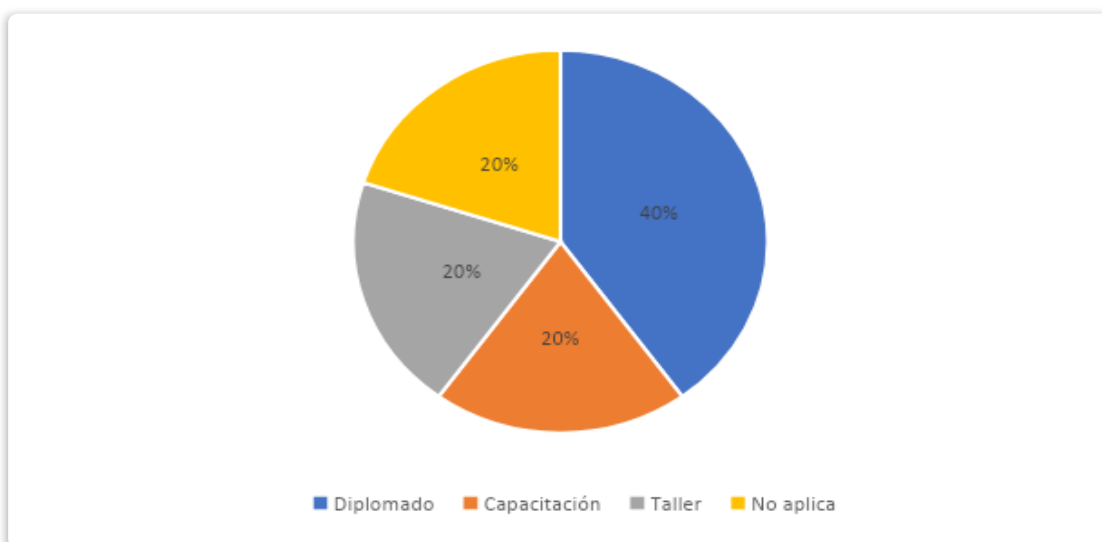


incorporado a la plantilla docente. Un 20% de los docentes comentan haber tomado capacitaciones por parte de otras instituciones en beneficio de los jóvenes.

Así mismo, el otro 20% menciona haber recibido talleres relacionados a los temas de tutoría, adolescentes y el aprendizaje, por último, el 20% afirma no haber recibido ningún taller o capacitación.

Los entrevistados mencionan que una vez que reciben el diplomado de inducción, posterior a este ya no se realizan acciones en beneficio de la tutoría para mejorar el desempeño de los docentes.

Gráfica 2. En su formación como tutor recibió taller, capacitación o diplomado



Fuente: Elaboración propia.

Los datos anteriores muestran, pues, que en la preparación para ser tutores, los docentes solo reciben cursos o talleres al ingresar a la institución. Al parecer la institución no cuenta con algún proyecto para la actualización. Algunos docentes reportaron que en sus 20 años de labor docente no han recibido una actualización acerca del PAT.

## 1.2. Sobre los tutorados

Conforme al PAT, lo ideal es que cada tutor tenga como máximo 15 tutorados con la finalidad de ofrecerles un acompañamiento de calidad. En el caso de los entrevistados

podemos advertir que solo el 40% de los docentes cumplen con este planteamiento. El otro 60% de los docentes atienden entre 18 y 20 alumnos.

Una vez que se inscriben al primer semestre, los encargados de servicios escolares son quienes le asignan a cada tutor la cantidad de tutorados que tendrán a su cargo.

Esta variación de alumnos asignados puede explicarse en términos del ciclo en el que se encuentre la materia que impartirá el tutor y el semestre que cursará el alumno.

### 1.3. Dificultades de los tutores en el proceso de acompañamiento y seguimiento de los tutores

Los DTI's encuestados coinciden en que sus tutorados han presentado dificultades durante su trayecto por el bachillerato, siendo necesario el poder ser canalizados con especialistas dependiendo de las necesidades de cada alumno. Algunas necesidades que tienen los alumnos están relacionadas con temas psicológicos, de acciones, legales, problemas alimenticios, entre otros.

Cabe señalar que, pese a que el IEMS no cuenta con ningún convenio con otra institución que pueda atender estos temas, éste ya cuenta con personal especializado en psicología para atender a los alumnos que lo requieran, siendo que los tutores deben de ser quienes identifiquen a los estudiantes que lo necesitan y sean canalizados con los expertos de cada plantel. Al respecto, un DTI comenta

*Si, pero no hay convenios, se menciona que no existen convenios entre el IEMS y otras instituciones que les permita realizar correctamente la canalización de los estudiantes a otros profesionales expertos en los temas. (DTIJDQV).*

Este tipo de dificultades, que van más allá de la labor del docente, definitivamente requieren ser atendidas por las instituciones.

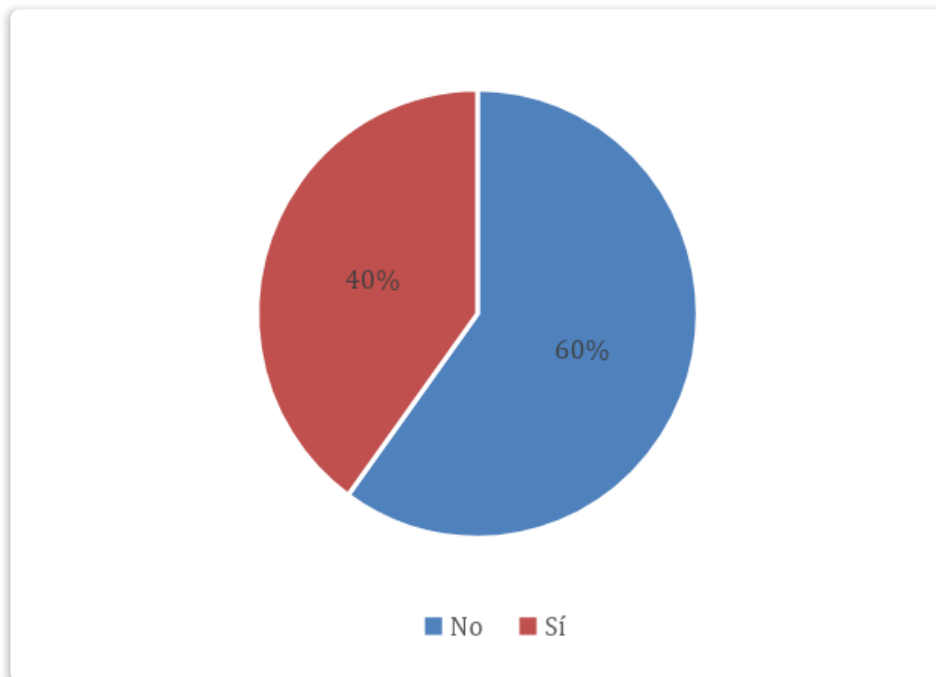
En la revisión de los documentos del IEMS no encontramos referencias específicas sobre la atención de este tipo de dificultades.

De manera informal, tenemos información sobre la integración de psicólogos que están atendiendo a los alumnos en un espacio especializado que ya no corresponde al tutor.

#### 1.4 Asistencia de tutorados al horario de PAT.

En el plan de estudios del IEMS, se tiene establecido para el PAT una sesión semanal que debe tener una hora y treinta minutos de duración, en la que es obligatorio que los DTI's impartan la tutoría y que los tutorados asistan. El 60% de los tutores encuestados mencionan que los tutorados no asisten al PAT, por lo tanto, el 40% menciona que los tutorados sí asisten.

Gráfica 3. Asistencia de tutorados al PAT



Fuente: Elaboración propia.

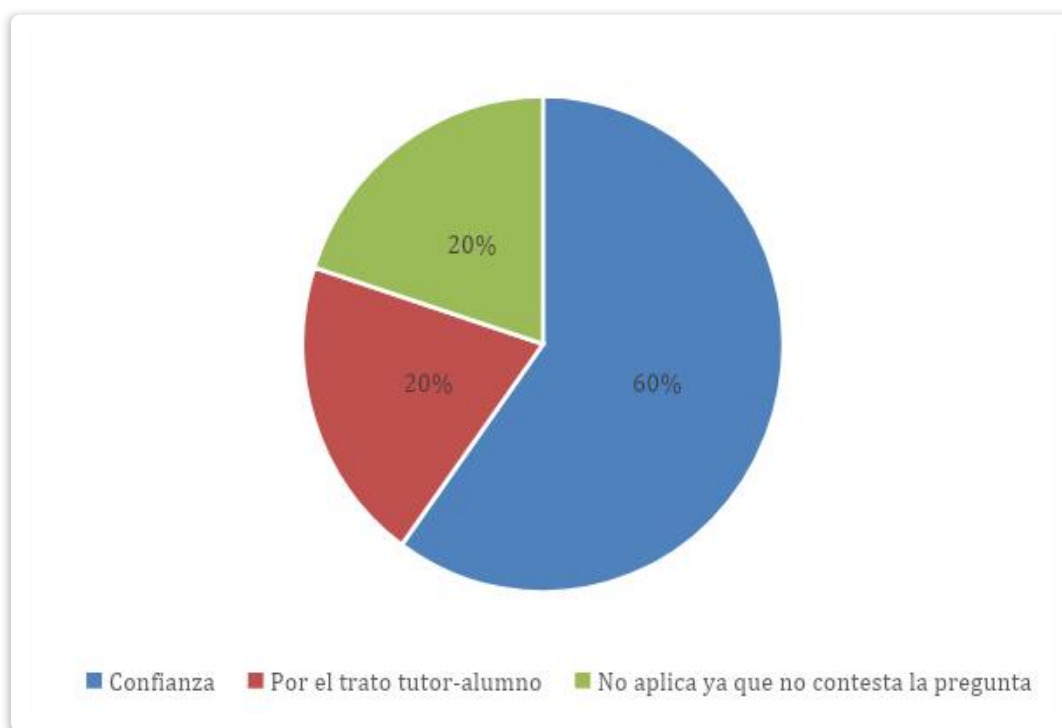
De acuerdo con los datos anteriores, es alarmante que la mayoría de los estudiantes no asistan al horario del PAT, ya que hace parecer que no tienen interés en este espacio el cual es de apoyo tanto académicamente como personalmente para la conclusión de su educación media superior.

## 1.5 El cambio de tutor

Retomando el PAT, cuando el alumno ingresa se le asigna un tutor con el cual cursará alguna materia del plan de estudios del primer ciclo, por lo tanto, si el alumno lo desea puede realizar el cambio de tutor al inicio del segundo semestre.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el 60% de los DTI's menciona que los alumnos se sienten en confianza con su tutor, no tienen ninguna inconformidad, por lo tanto, no desean realizar algún cambio. El 20% menciona que los tutorados están conforme debido al trato y seguimiento por parte del tutor. Finalmente, el 20% no contesta la pregunta.

Gráfica 4. El cambio de tutor.



Fuente: Elaboración propia.

Podemos concluir que los alumnos entrevistados se encuentran conformes y sienten confianza con el tutor que tienen asignado actualmente, no desean realizar algún cambio ya que no hay ningún inconveniente con el mismo. Otra parte de los encuestados menciona que están bien con su tutor debido a que este ha tenido un buen trato alumno-tutor y viceversa.

## 1.6 Sobre los temas (académicos y no académicos) abordados durante la tutoría.

Los docentes encuestados afirman que en las tutorías se han tratado temas no académicos con los tutorados.

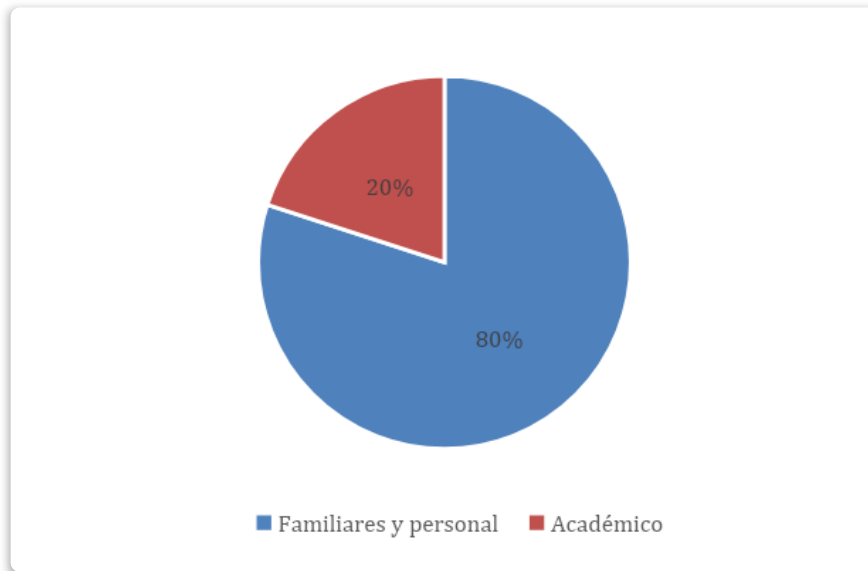
### **Tipos de temas tratados en tutoría**

Es importante destacar que el 80% de los DTI's entrevistados menciona que existen temas no académicos que afectan indirectamente el proceso escolar, algunos de los temas en los que coinciden son los vínculos familiares y personales, es decir:

*Cuestiones familiares, de violencia, adicciones, sexualidad y hasta económicas (DTISGCR).*

En la gráfica siguiente se aprecia que los aspectos familiares juegan un papel trascendente al representar el 80% de los temas abordados en la tutoría.

Gráfica 5. Tipos de temas tratados en tutoría



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica anterior también se puede reconocer que el 20% de los DTI's considera que se abordan temas estrictamente académicos durante la tutoría y que se relación con:

*Hábitos de estudio, estrategias de comprensión de textos (DTILLGP).*

En este contexto el trabajo del tutor es fundamental al incluir los temas que los tutorados proponen y entre estos el académico no parece configurarse como lo central, sino lo “familiar”, aspectos que puede perjudicar la estancia de los alumnos en la institución.

### **Temas que benefician la estancia de los alumnos en la institución**

El 80% de los entrevistados afirma haber tratado temas que beneficien y motiven la estancia de los alumnos en la institución, para que puedan continuar sus estudios. Por consiguiente, el 20% restante no ha tratado temas relacionados.

## **Temas que han motivado a los alumnos**

Con respecto a los temas que han motivado a los alumnos, el 60% de los DTI's afirma que el implementar estrategias de permanencia han motivado a los alumnos a continuar con sus estudios. El 20% menciona que al pedir a los alumnos que elaboren un plan de vida ha permitido que estén motivados a continuar sus estudios. Por último, el 20% afirma no abordar estos temas.

### **1.7 Experiencia que lo haya marcado como tutor.**

El 60% de los entrevistados coincide en haber tenido experiencias que lo han marcado, uno de los entrevistados detalla una de las experiencias:

*Sí. Una chica con problemas de adicciones y abuso que parecía no superaría y ahora es una adulta muy exitosa (DTISGCR).*

El 40% no ha tenido alguna experiencia que lo haya marcado.

### **1.8 Impacto académico, social, cognitivo y afectivo que ha tenido la tutoría en los tutorados.**

El 100% de los DTI's entrevistados consideran que el PAT ha sido favorable para el proceso académico de los alumnos, así como en aspectos personales que les han ayudado en su vida cotidiana. Uno de los docentes detalla que:

*A lo largo de mis años en el IEMS, hemos visto estudiantes que parecían que no terminarían la prepa, pero gracias al modelo y a la tutoría, pudieron egresar, llegar a la universidad y ser personas muy diferentes a las que entraron (DTISGCR).*

Los DTI'S destacan que existe un impacto positivo respecto al PAT, al incluirlo en el modelo educativo, siendo éste favorable y de gran apoyo en los aspectos académicos, sociales, cognitivos y afectivos de cada alumno.

De igual forma, el 60% de los docentes mencionan que uno de los problemas frecuentes que han presentado los alumnos ha sido el social, puntualizando:

*Desde problemas familiares, económicos, violencia intrafamiliar, falta de recursos económicos o desintegración familiar (DTISGCR).*

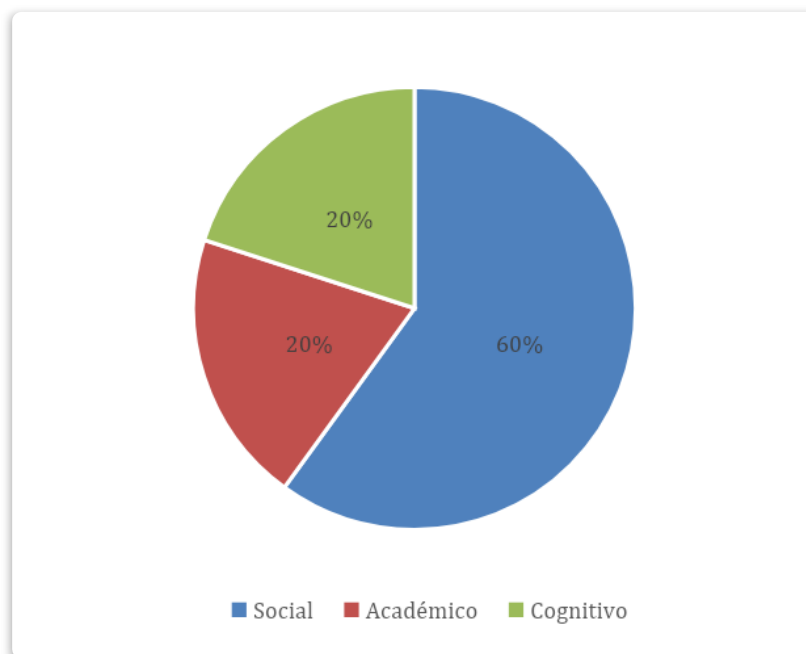
Por otro lado, el 20% alude a que una de las dificultades se encuentra en la desmotivación escolar por parte de los alumnos.

Para finalizar, el 20% señala que existen dificultades cognitivas en los alumnos, mencionando algunas como lo son:

*Problemas de aprendizaje, dislexia, retraso en algún grado. Trastornos mentales, (depresión, ansiedad, esquizofrenia, autismo). Trastornos alimenticios, (bulimia, anorexia). Embarazos no deseados (DTLLGP).*

En la siguiente grafica se muestran los tres ámbitos que los DTI'S consideran impactan a las estudiantes.

Gráfica 6. Impacto académico, social, cognitivo y afectivo que ha tenido la tutoría en los tutorados



Fuente: Elaboración propia



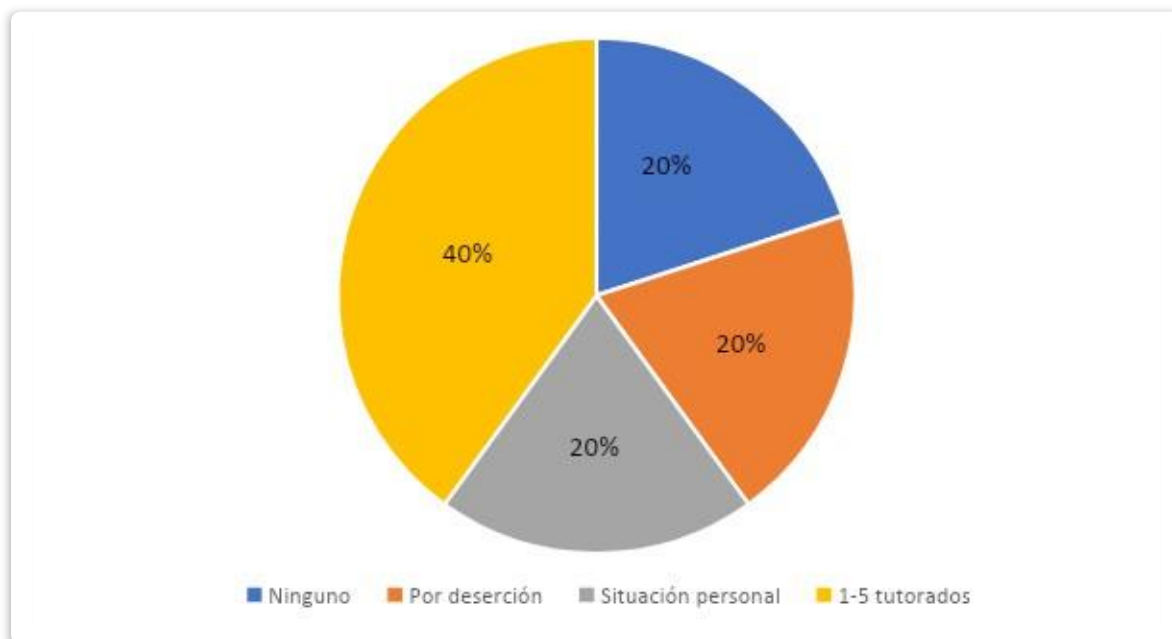
### 1.8.1. Mayor motivo de deserción escolar

El 20% de los docentes entrevistados considera que el motivo de deserción puede ser multifactorial, ya que existen diversos factores implicados. A su vez, el otro 20% atribuye la deserción a cuestiones personales y emocionales. En conclusión, el 60% afirma que el factor económico es uno de los más comunes por el cual los alumnos han tenido que abandonar sus estudios.

### 1.8.2 Deserción o abandono de los tutorados

El 20% menciona que ninguno de sus tutorados ha abandonado sus estudios. De igual modo, un 20% señala que de 1 a 5 tutorados, han abandonado sus estudios. Por otro lado, otro 20% considera que la deserción ha aumentado a un 40%. Para finalizar, el 20% alude a que el abandono se debe a alguna situación personal.

Gráfica 7. Deserción o abandono de los tutorados.



Fuente: Elaboración propia.

## 2. Visión de los alumnos-tutorados

En este segundo apartado se presentan las diversas opiniones proporcionadas por los estudiantes. Es importante analizar y reflexionar ya que estas son distintas versiones basadas desde la experiencia de los encuestados. Por ejemplo, la opinión que tienen sobre la tutoría y asesoría los alumnos que cursan los primeros semestres son distintas a los que cursan semestres intermedios o aquellos que están a punto de egresar.

### 2.1 Sobre qué es tutoría

De acuerdo con los alumnos entrevistados, el 38.08% coincide que la tutoría es un apoyo por parte del tutor, profesor o alguien de la institución. Un entrevistado afirma que la tutoría es:

*Una persona de la institución académica que te ayuda, brinda apoyo, y te guía en las distintas materias para no abortar la escuela (T3MGA).*

Sin embargo, el 14.09% menciona que es un espacio de expresión, reunión y reforzamiento de aprendizaje. Así mismo el 14.28% afirma que es una orientación, uno de los entrevistados menciona lo siguiente:

*Una pequeña ayuda u orientación de cualquier tipo (académico, personal, a veces hasta psicológico) del tutor hacia el tutorado (T10JJMD).*

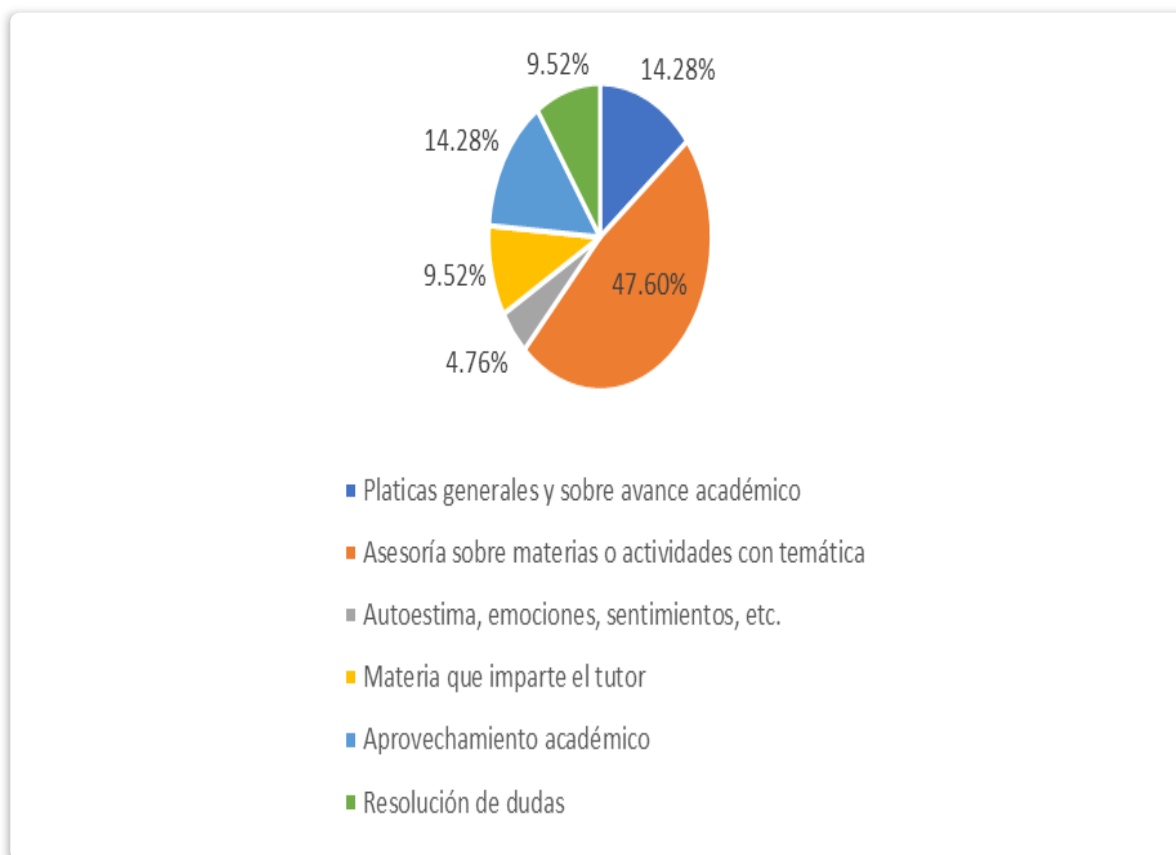
Los alumnos de los distintos semestres tienen una noción de qué es la tutoría, las funciones de los tutores y cómo esta les beneficia en su desempeño académico y/o personal.

### 2.2. Actividades en el horario de tutoría

En las respuestas de los alumnos podemos identificar que durante las tutorías se llevan a cabo diversas actividades, las cuales incluyen pláticas, resolución de dudas, revisión de aspectos como el desempeño académico de cada tutorado, expresión de sus estados de ánimo, así como asesoría relativa a los contenidos disciplinares.

En la siguiente gráfica podemos apreciar que la asesoría académica representa el mayor porcentaje, ya que el 47.6% de los entrevistados coincide en que las actividades que se realizan con mayor frecuencia son asesorías sobre las materias del semestre.

Gráfica 8. Actividades en el horario de tutoría.



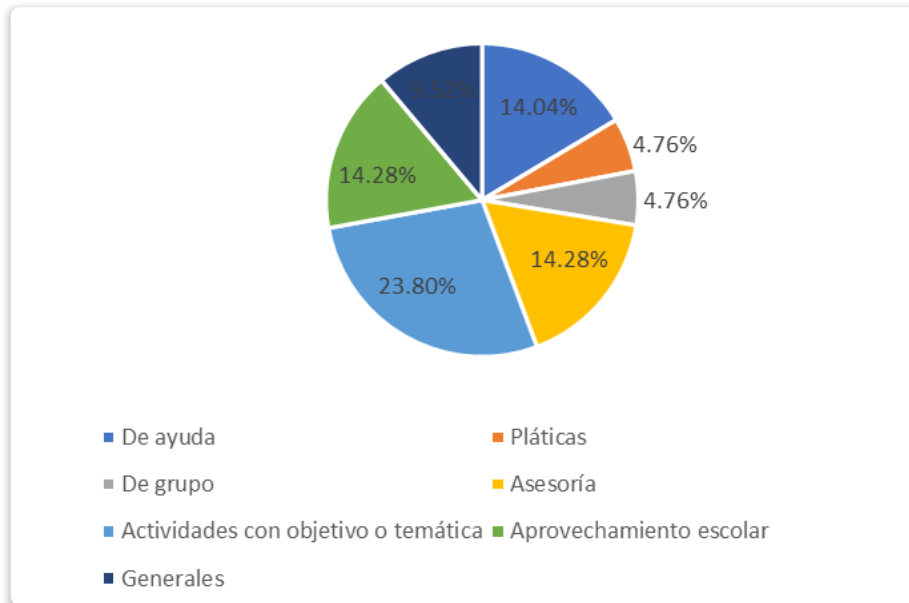
Fuente: Elaboración propia

### 2.3. Importancia de las actividades en la tutoría.

El 23.8% de los alumnos comenta que las actividades que son más útiles para su desempeño académico son aquellas que tienen un objetivo o temática específica, por ejemplo, dinámicas de integración grupal y dinámicas de integración individual, estrategias académicas.

Por otra parte, el 14.28% considera útil el reflexionar sobre la importancia de contar con un buen aprovechamiento escolar y así mejorar su rendimiento académico.

Gráfica 9. Importancia de las actividades en la tutoría



Fuente: Elaboración propia.

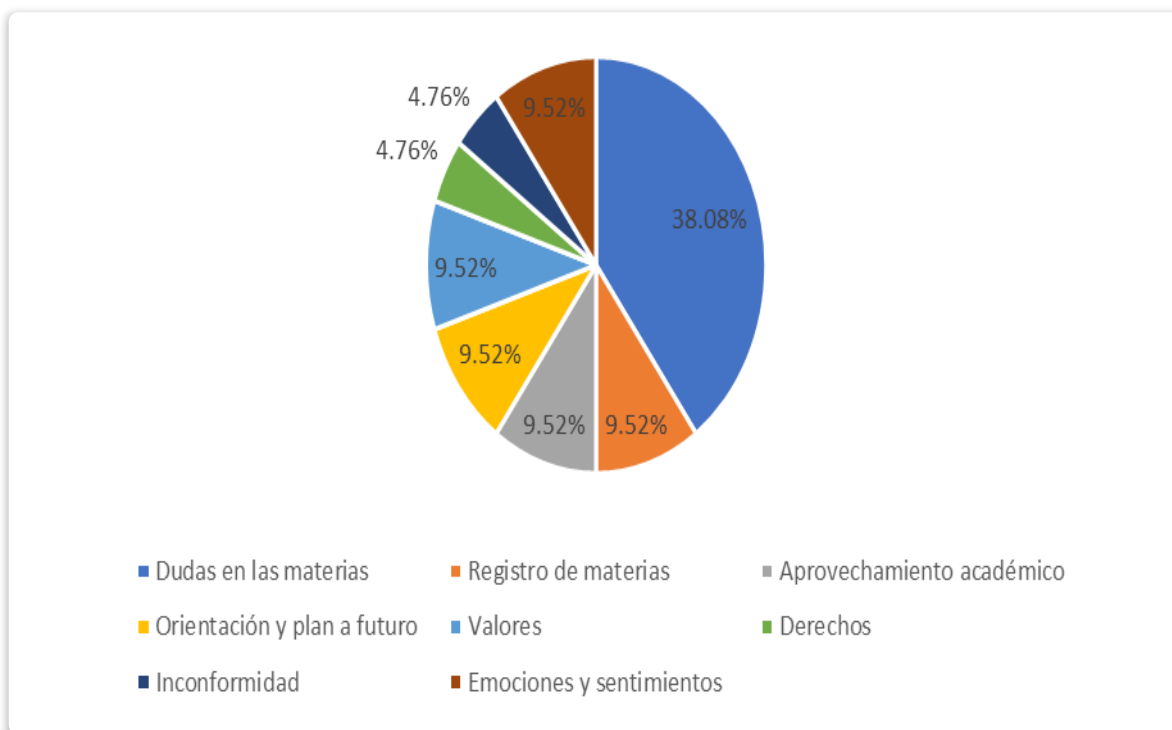
## 2.4 Temas en la asesoría

De los encuestados, el 38.08% coincide en que los temas que se tratan en las asesorías tienen que ver con temas académicos, como lo son dudas sobre la materia, trabajos en clase o sobre el *Problema eje*.

Por otro lado, el 9.52% afirman que también se tratan temas sobre las emociones y sentimientos. Uno de los entrevistados menciona que algunos de los temas son:

*Sobre la autoestima, lo que nos gusta más de nosotros y de lo que no nos gusta, e intentar mejorar en esos aspectos (T12LJGT).*

Gráfica 10. Temas en la asesoría

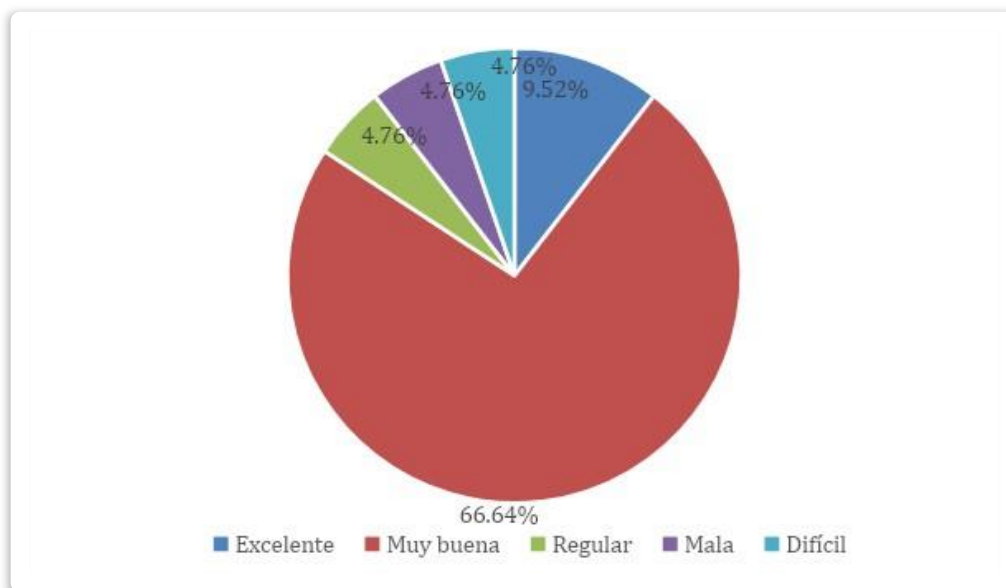


Fuente: Elaboración propia

## 2.5 Comunicación tutor-tutorado.

El 38.08% de los tutorados coincide en que la comunicación con su tutor ha sido buena, como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica 11. Comunicación tutor-tutorado.



Fuente: Elaboración propia.

### 2.5.1. Conformidad con el tutor

Es importante destacar que el 95.2% de los entrevistados afirman que están de acuerdo con su tutor actual, ya que mencionan que sus tutores han sido de ayuda, son comprensivos y prestan atención a sus necesidades. Uno de ellos menciona lo siguiente:

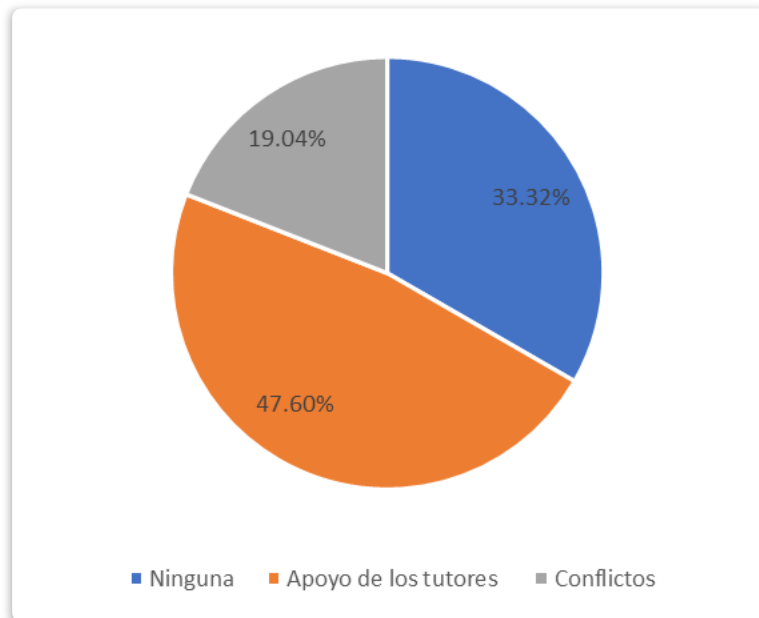
*Si, ha demostrado ser un gran tutor, ya que me escucha, apoya y me ayuda a darme cuenta cuando estoy mal en algo (T15JMJS).*

De igual manera, otro de los entrevistados menciona:

*Si. Es un excelente profesor. Que me ayuda a comprender mis fallas y lleva un buen seguimiento de mi rendimiento académico. Excelente (T16AP)*

No obstante, el 4.8% menciona que no está conforme con su tutor, como se muestra en la siguiente grafica.

Gráfica 12. Conformidad con el tutor



Fuente: Elaboración propia.

Fuente: Elaboración propia.

## 2.5.2 Cambio de tutor

Con respecto al cambio de tutor, el 71.4% de los tutorados se encuentran satisfechos con su tutor actual, señalando algunos aspectos importantes como lo son, sentirse cómodos, seguros, tener buena comunicación, así como el cumplimiento de las expectativas de la tutoría.

Por consiguiente, el 28.56% afirma no estar satisfecho con su tutor actual.

## 2. 6. Ayuda del tutor en materias reprobadas.

El 28.56% de los alumnos menciona que el tutor lo ha apoyado en resolución de dudas, así como en complementar con materiales de ayuda para mantenerse al corriente en las materias, así como entablar diálogo con profesores de otras materias con las que se tenga algún inconveniente.

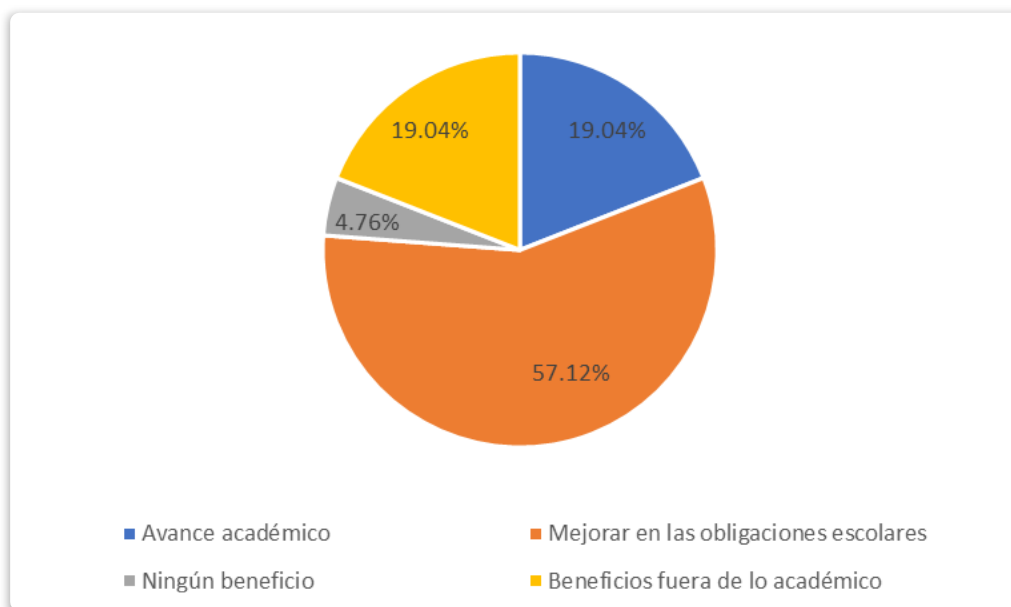
El 71.4% de los tutorados no adeuda materias, ni ha estado en alguna situación de reprobación alguna materia.

## 2.7 Cómo ayuda la tutoría a los alumnos.

El 57.12% de los encuestados señala que la tutoría ha sido de gran ayuda para mejorar las obligaciones escolares, así como mejorar como persona. Por otro lado, también mencionan que han obtenido beneficios fuera de lo académico gracias a la tutoría, mencionando como ejemplo:

*En la toma de decisiones, orientación en mi horario o incluso, apoyo moral ante situaciones difíciles de mi vida (T16AP).*

Gráfica 13. Cómo ayuda la tutoría a los alumnos



Fuente: Elaboración propia

Finalmente podemos hacer hincapié en la importancia de la tutoría y el impacto positivo que tiene en los alumnos, siendo que esta ha beneficiado en diferentes aspectos, coadyuvando en su formación académica y personal.



## 2.8 Experiencia que ha marcado a los tutorados.

El 33.32% de los alumnos afirman no tener alguna experiencia relevante en lo que va de su trayectoria académica. Por consiguiente, el 47.6% afirma tener alguna experiencia positiva. Uno de los encuestados menciona:

*Si, cuando se enfermó mamá no daba una, no estaba enfocada en mis materias. La asesoría con mi tutor me ayudó mucho. El me apoyo en volver a enfocarme de nuevo y sacar la preocupación (T9BGV).*

En una respuesta de los tutorados se menciona una característica muy importante del PAT:

*Sí, el apoyo de los docentes y no notar alguna indiferencia hacía los alumnos como en otras escuelas (T21GM).*

También encontramos alumnos que reportan como mala su experiencia con su tutor, en este caso representa un 19.04% de alumnos. Uno de los encuestados menciona:

*Claro recuerdo a una profesora que ya no está en el IEMS tenía silla de ruedas y realmente jamás le importó el bienestar de mi persona académicamente. Entiendo que tuviera más alumnos e incluso trabajo, pero no era una maestra que debiese estar a cargo de alumnos que deja hacer lo que sea que no mejora su materia ni trata de hacer mejorar al alumno. Eso me marcó demasiado por qué en lugar de ser buena por llamarlo así me realizaba preguntas personales que desconozco si tenía por qué hacerlo e incluso se ponía a contarle a otros alumnos de lo que hablaba con otros. Super mal super pésima maestra (T12LJGT)*

Retomando algunas de las respuestas sobre malas experiencias, un tutorado menciona:

*Solo con mi primer tutor y es que casi pierdo una materia porque se le olvidó inscribirme (T3MGA).*

Recopilando todas las respuestas, se puede afirmar que gran cantidad de alumnos han tenido a tutores que han sido de gran apoyo para ellos, sin descartar que hay alumnos que sus tutores no han sido de apoyo.

## Conclusiones

Una vez concluidos los cuestionarios aplicados en el Plantel Tláhuac I “José María Morelos y Pavón” me sentí asombrada, ya que a diferencia de Areli yo desconocía el proyecto del IEMS. Cuando iniciamos la investigación no conocía el Plan de Estudios y cómo en éste se crea el PAT pensando en el alumno como el protagonista de su propia formación.

De igual manera, llamó mi atención la infraestructura del plantel ya mencionado ya que pude conocer los espacios particulares de los DTI's, en el cual ellos realizan sus planeaciones y llevan a cabo las tutorías y asesorías, así como los espacios de estudio con que cuenta la comunidad estudiantil, siendo un lugar libre y accesible para los estudiantes, haciendo una comparación con la institución en la que yo realicé mi educación media superior no existían estos espacios de diálogo y de estudio entre alumno-alumno, alumno-docente. Al irme familiarizando con el proyecto estudiantil me di cuenta de que tiene una visión empática en donde realmente existe una preocupación por el bienestar y formación del estudiante en donde el programa del PAT funge como una pieza relevante en el IEMS.

En mi caso, a diferencia de Brenda, al egresar del IEMS Tláhuac salí muy motivada tras la gran experiencia que tuve en la institución, me llevé muy buenos momentos y recuerdos tanto con compañeros de generación como con los docentes. Así mismo, tuve la oportunidad de contar con buenos tutores e incluso apoyo de docentes que iban más allá de su labor y que sin duda marcaron una diferencia en mi formación.

Una vez que ingresé del IEMS me di cuenta de que la experiencia de mis compañeros en otras instituciones en las que se formaron era completamente distinta que la mía, principalmente porque no contaban con un tutor o un espacio destinado a la tutoría en el cual pudieran recibir algún apoyo u orientación de su desarrollo académico y de su egreso.

A pesar de ser egresada del IEMS, durante la investigación llamó mi atención cómo fue su origen y que este fue creado a base de una lucha social para la comunidad en la

cual se buscaba alejar a las juventudes de la violencia, delincuencia y contextos que pudiesen poner en riesgo el bienestar de los mismos, a su vez se buscaban mayores oportunidades de educación hacia las juventudes. Posteriormente pude comprender el gran impacto que tiene la creación de estas instituciones en las juventudes que ingresan ahí, ya que se les da la oportunidad de cursar la educación media superior y ser partícipes y protagonistas de su propia formación.

Al iniciar el proceso de búsqueda de información acerca de investigaciones sobre el *Programa de Atención Tutorial*, nos encontramos con muy pocos documentos relacionados con este tema. Esperábamos encontrar datos y fuentes que nos pudieran brindar una perspectiva más amplia, con base en la experiencia positiva o negativa de los DTI's, exalumnos y alumnos acerca del funcionamiento del PAT.

A su vez, al buscar material sobre la ejecución del *Programa de Atención Tutorial*, conocer cómo se lleva a cabo el proceso de planeación de las tutorías, qué estrategias se emplean en las distintas problemáticas que los alumnos puedan presentar y de qué manera el tutor podría intervenir de manera oportuna.

Pudimos encontrar manuales creados en el 2005, los cuales tienen las herramientas para la implementación del PAT, basado en distintas estrategias dinámicas de integración individual y grupal.

El análisis del material empírico nos permitió modificar o transformar algunas ideas iniciales. Partiendo desde cómo la institución forma a los docentes para ser tutores, qué estrategias utilizan para fomentar un buen desempeño académico y personal en los estudiantes. Así mismo, conocimos cuál ha sido el impacto positivo y negativo de la labor de los tutores en los diferentes semestres que conforman el plan de estudios.

En un principio desconocíamos cuál era la dimensión y el impacto que generaba el PAT y todos sus componentes, ya que cada uno de estos es indispensable para que pueda ejecutarse de forma correcta en cada plantel.

El modelo educativo del IEMS llamó nuestra atención sobre todo porque es un modelo diferente a los que tienen otras instituciones de Educación Media Superior y se encuentra enfocada en los estudiantes, el cual contempla diferentes ejes formativos

como lo son el científico, humanístico, crítico y filosófico. Posteriormente cuando los egresados elijan el área de estudio en la Educación Superior y aquellos que deciden trabajar después de la educación media superior, cuenten con las bases de estos ejes como parte de su formación académica y personal.

Consideramos que el IEMS debería crear espacios de permanente formación en materia de tutoría a los DTI's, siendo que en estos debe de existir una constante actualización dirigida a las juventudes, sus necesidades socioculturales, académicas, personales, de salud, entre otras. No perdiendo de vista uno de los objetivos principales del proyecto educativo, en el cual la prioridad es el alumno, su formación y correcto desempeño académico para que este pueda concluir sus estudios de media superior en tiempo y forma.

## Referencias

Arias, A. y Avendaño, B. (2023). *Archivo fotográfico plantel “José María Morelos y Pavón” Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México.*

Arroyo, A (2022). *La tutoría en la educación media superior” Un análisis de la tutoría en el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México.* [Archivo PDF] [https://iems.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Marzo%202022/ponencias\\_jornadas\\_academicas\\_21\\_22b.pdf](https://iems.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Marzo%202022/ponencias_jornadas_academicas_21_22b.pdf)

Bracho, T. y Miranda, F (2012). *Evaluación del diseño de los servicios educativos que proporciona el Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal. Evalúa. D. F.* México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/bracho-y-miranda-evaluacion-del-dise%C3%B1o-de-los-servicios-educativos-2012.pdf>

Cadena, A. (2011). *El modelo educativo del Instituto de Educación Media Superior (IEMS) del gobierno del Distrito Federal: La preparatoria Iztapalapa (1999-2009).* [Tesis Licenciatura, Universidad Autónoma de la Ciudad de México] <https://www.repositorioinstitucionaluacm.mx/jspui/handle/123456789/1267>.

Castro, G. (S/A). *Historia. José María Morelos y Pavón.* Instituto de Educación Media Superior. <https://sites.google.com/iems.edu.mx/tlahuac/historia>

Corzo, C. (2017). Deserción escolar. Con-ciencia. *Boletín Científico de la Escuela Preparatoria N. 3.* <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>

Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).

El financiero (18 de febrero de 2022). CDMX buscará 'casa por casa' a 5 mil alumnos que desertaron por la pandemia. <https://www.elfinanciero.com.mx/cdmx/2022/02/18/cdmx-buscara-casa-por-casa-a-5-mil-alumnos-que-desertaron-por-la-pandemia/>

Flores, M. y Molina. (2018). *La tutoría como práctica en el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México*. [Archivo PDF] <https://www.eumed.net/actas/18/educacion/70-la-tutoria-como-practica.pdf>.

García, Monteagudo, Montero, Mora, Pedraza y Pérez, (2014) Reflexiones. *Diálogos docentes*. [Archivo PDF] [https://pensamientoantitranspirante.files.wordpress.com/2014/12/reflexiones\\_tutorc3ada.pdf](https://pensamientoantitranspirante.files.wordpress.com/2014/12/reflexiones_tutorc3ada.pdf)

García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. [Archivo PDF] [http://www.etpcba.com.ar/Documentos/Sitios/Evaluacion\\_Intitucional/8\\_El\\_Cuestionario.pdf](http://www.etpcba.com.ar/Documentos/Sitios/Evaluacion_Intitucional/8_El_Cuestionario.pdf)

Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *Revista de investigación educativa*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121712006>

Hurtado Salgado, O., Jiménez Galán, R. F., Moreno Guzmán, B., & Sandoval, M. D. S. (2020). Competencias Éticas del Tutor de nivel medio superior. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 11(20),409-434. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588663787024>

Ibarra, L., Fonseca, C. y Escalante, A. (2015). *La tutoría en la Educación Media Superior. Una tarea pendiente*. <https://centrodeinvestigacioneducativauatx.org/publicacion/pdf2015/B052.pdf>

Instituto de Educación Media Superior. Gobierno del Distrito Federal. Secretaria de Desarrollo Social. (IEMS) (2013). *Fundamentación del proyecto educativo*. [Archivo PDF] <http://www.iems.df.gob.mx/descargar-a5427117a0a403c49b034f82d1ab333a.pdf> .

Instituto de Educación Media Superior del Gobierno del Distrito Federal (IEMS)/ Dirección académica. (s/f b) *Programa de Acción Tutorial*. [Archivo PDF] <http://academicos.iems.edu.mx/cired/docs/tg/PAT/PAT.pdf>

Latapí, P. (1988) La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior*, XVII, 68. [Archivo PDF] [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68\\_S1A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf)

Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría. *Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. [Archivo PDF] <https://www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf>

Martínez, Prieto, Alcalde, García, Ramírez y Preciado (2017) *Tutorías en el sistema de educación media superior de la universidad de Guadalajara*. [Archivo PDF] [https://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/tutorias en el sistema de educacion media superior de la universidad de guad alajara.pdf](https://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/tutorias%20en%20el%20sistema%20de%20educacion%20media%20superior%20de%20la%20universidad%20de%20guadalajara.pdf)

Martínez, Torres y Huerta (2004). Los Planes de Acción Tutorial en la Universidad de San Luís Potosí: La Trayectoria Académica como eje de Construcción. Ponencia presentada en el *I Encuentro Nacional de Tutoría*, Universidad de Colima, México (Memoria electrónica).

Mesa interinstitucional del CNE. *¿Cómo se desarrolla el acompañamiento pedagógico?* [Archivo PDF] <http://www.propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/HI3-proceso-acompanamiento.pdf>

Olvera, G. (2015). Breve historia del surgimiento de la tutoría en la UNAM. [Archivo PDF] [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve historia tutoria 0.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve%20historia%20tutoria%200.pdf)

Orientación y Tutoría (2006). *Guía de trabajo. Primer taller de actualización sobre los programas de estudio*. México: SEP. [https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/files/cuadernillo tutoria..doc](https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/files/cuadernillo_tutoria..doc).



Peñalosa, E. (2017). *Reflexiones, análisis y experiencias sobre la tutoría en la Educación Media Superior*. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa, Ciudad de México. [Archivo PDF] [http://dccd.cua.uam.mx/libros/archivos/Reflexiones\\_pdf3-1.pdf](http://dccd.cua.uam.mx/libros/archivos/Reflexiones_pdf3-1.pdf)

Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. (ANUIES). [Archivo PDF] <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pdf/Libro225.pdf>

Santiago, R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en Instituciones de Educación Superior. *Atenas*, 1(17). [Archivo PDF] <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>.

Silvestre, S. (2013). *Evolución de la tutoría*. Universidad virtual del Estado de Michoacán. <https://es.slideshare.net/akane99/evolucin-de-la-tutora>.

Prado, J (2016). Vanguardia en riesgo: El Sistema de Bachillerato IEMS de la Ciudad de México. *Horizonte de la Ciencia*, 6(10),123-129. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570960870013>

Varios autores (17 de septiembre de 2018). *Los problemas educativos del México actual en la voz de los investigadores del DIE*. [Archivo de vídeo]. YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=rpU3CpmCoUU&list=PL46FfBVft88egEqtF%20QQpmutlR9qHO700>

Weiss, E (2018). Los significados del bachillerato para los jóvenes y la permanencia escolar en México. Revista electrónica de Educación *Sinética* (51) <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/856/102>