



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 092 AJUSCO; CDMX

ÁREA ACADÉMICA I: POLÍTICA EDUCATIVA,
PROCESOS INSTITUCIONALES Y GESTIÓN.

LICENCIATURA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

DESERCIÓN EN LA LICENCIATURA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA:
UNA CUESTIÓN DE PERSPECTIVA E INTERÉS

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

DANIEL MARTÍN PÉREZ VARGAS

ASESOR:

MTRO. HÉCTOR REYES LARA.

JULIO DE 2024.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Área Académica 1
Política Educativa, Procesos
Institucionales y Gestión
Licenciatura en Administración Educativa
Comisión de Titulación

Registro CT-LAE-CT ST 20240117.2

DESIGNACIÓN DE JURADO

Ciudad de México, 26 de febrero de 2024.

Lic. Roberto Carlos Martínez Medina
Encargado de la Subdirección de Servicios Escolares
Presente

El Área Académica Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión, a propuesta de la Comisión de Titulación, ha designado a los siguientes profesores como Jurado del Examen Profesional del (la) (los) alumno (a) (s) **Pérez Vargas Daniel Martín** de esta licenciatura, quién(es) presenta(n) el trabajo recepcional titulado, **Deserción en la Licenciatura Administración Educativa: Una cuestión de perspectiva e interés**, bajo la modalidad **Tesis** para optar por el título de **Licenciado (a) en Administración Educativa**. A la vez que se hace constar que cuenta con los votos aprobatorios correspondientes.

J U R A D O

Cargo	Profesor (a)
Presidente	Álvarez Lozano Luis Jorge
Secretario	Reyes Lara Héctor
Vocal	Cedillo Conchillos Roberto
Suplente	Ramírez Ábrego Luz María

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
Vo. Bo.



Prof. Juan Carlos Pérez López
Presidente de la Comisión de
Titulación



Dr. Tomás Román Brito
Coordinador del Área Académica 1

C.c.p. El (la) alumno(a)



DEDICATORIA

A todas las personas que siguen
luchando, aunque todo esté perdido.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco al Maestro Héctor Reyes Lara por asesorarme en la elaboración del trabajo recepcional de tesis. Su invaluable paciencia, seguimiento, saberes, conocimientos, ética y disposición son el claro ejemplo de profesionalismo, honor y dignidad.

Agradezco al Maestro Roberto Cedillo Conchillos por compartir sus saberes permitiendo ampliar mi visión; asimismo, agradezco su gran compromiso con la enseñanza.

Agradezco a mi madre, padre y hermana por apoyarme con los recursos necesarios para continuar con mis estudios, además de su apoyo para forjar quien soy, permitiéndome llegar a este momento.

Agradezco a mi amigo Kevin por motivarme en los peores momentos, acompañándome en este largo trayecto.

Agradezco a mi amigo Rodrigo , quien me inspiró a seguir adelante sin importar las circunstancias.

Agradezco a mi mejor amiga de toda la vida, Abril, por su cariño, comprensión y apoyo incondicional ante cualquier adversidad de mi vida.

Agradezco a mi amiga Jaqueline (Jake), por su apoyo incondicional a lo largo del desarrollo de este proyecto quien siempre estuvo para mí en las decaídas emocionales.

Agradezco a quienes me dieron su apoyo incondicional y estuvieron conmigo durante este proceso.

REFLEXIONES

Elaborar el trabajo recepcional es una responsabilidad de carácter social con el objetivo de retribuir al Estado mexicano por la educación proporcionada. La deserción es una problemática del sistema educativo y con los años ha perdido relevancia dentro de dicho ámbito; por ello, la decisión personal de desarrollar una investigación rompiendo los mitos acerca de esta problemática sin fin, recordando la importancia de no normalizar y menos romantizar las problemáticas, lo que es un error bastante común en problemas de naturaleza multifactorial, porque no podrán ser resueltos, pero sí disminuir el impacto negativo que estos tienen en la sociedad.

El trabajo recepcional permite al egresado de administración educativa demostrar el dominio del conocimiento adquirido en las distintas áreas multidisciplinarias y herramientas a lo largo de la licenciatura; sin embargo, es necesario que el trabajo realice un aporte significativo. Todos los temas pueden verse desde la mirada educativa y la manera en que sean tratados permitirá distinguir el nivel de dominio de cada egresado de la licenciatura.

Una mirada holística desde la administración educativa radica en la contemplación de todos los factores que influyen en el contexto socioeducativo, es decir, son las limitaciones, retos y oportunidades que se encuentran dentro de la organización educativa, siendo relevante para el desarrollo de cualquier trabajo de investigación.

La investigación parte de la experiencia dentro de la universidad. Vi a cada uno de los compañeros estudiantes desertar a la largo de ocho semestres de la licenciatura; hablaba con la mayoría de ellos, así que conocía su situación antes de iniciar esta investigación. Fue lamentable ver cómo desertaron en su mayoría por causas externas, además de considerar que la pandemia generó situaciones que provocaron esta decisión en ellos. Siguiendo el contexto anterior, los apoyé cuanto me fue posible, incluso brindando asesorías en línea fuera de los horarios de clase.

El trabajo de investigación significó afrontar distintos retos: contactar, coordinar e incluso adaptar los medios necesarios para realizar las entrevistas a los compañeros que desertaron en algún momento de la licenciatura, en el entendido que algunos de los entrevistados están dando continuidad al programa de administración educativa, pero esto no deja de lado el hecho que se hayan ausentado de sus estudios de forma temporal.

Durante el proceso teórico-práctico de la investigación resaltan distintos retos, subrayando la nula información desde una mirada holística para dar una explicación esclarecedora que permita ampliar la perspectiva de los actores educativos. Al descubrir nuevas problemáticas, se dificultó el discernir la información de mayor utilidad, pero utilizando un análisis crítico-reflexivo fue posible usar esto a favor de la investigación, permitiendo dar una mayor y mejor explicación.

Cabe mencionar que el trabajo de investigación se rezagó debido a que de diez compañeros que aceptaron ser entrevistados, únicamente seis cumplieron el compromiso de participar, pese a que dos de ellos fueron por medio de entrevista cerrada debido a distintas causas que externaron en su momento. A su vez, las otras cuatro personas aceptaron inicialmente, pero al final cancelaron la entrevista, cambiando el horario y finalmente cortando la comunicación.

Cuando se solicitó de manera formal a la Dirección de Planeación de la UPN Unidad Ajusco la información necesaria para concluir el trabajo de investigación, en primera instancia se mostraron atentos y amables; sin embargo, tardaron alrededor de tres semanas en proporcionar la información lo que implicó retraso en los tiempos establecidos dentro del cronograma de actividades. Es importante subrayar que la información solicitada es de carácter público, siendo alarmante que no se encuentre exhibida en ningún portal oficial, aunado a que el tiempo de espera por una respuesta demuestra carencias en la gestión de la propia universidad.

Este trabajo permitió identificar el debilitamiento de las instancias organizacional de la UPN, significando que existen grandes oportunidades de mejora trabajando estas mismas; además de fortalecer a la universidad, pueden aumentar el prestigio y renombre de la misma. Es necesario tomar estas oportunidades para fortalecer de forma organizacional, permitiendo un mayor reconocimiento social derivado del desarrollo de una planeación estratégica que permita el mejoramiento continuo de la universidad.

En el desarrollo de la investigación, aprendí a establecer la relación directa de la perspectiva con la forma de solucionar los problemas, también descubriendo en el proceso que existe bastante información de poca utilidad acerca de la deserción porque la mayoría de investigaciones que estudian esta problemática ocupan instrumentos de investigación poco eficientes para poder explicarla; conjuntamente, se ocupan muestras de personas que concluyeron sus estudios en tiempo y forma, careciendo de sentido porque no permite un acercamiento real a las causas o razones del por qué un estudiante deserta.

A pesar de haber sido criticado por personas tanto del ámbito académico como social por considerar el tema de investigación “refrito”, debido a la creencia de ser un tema discutido en repetidas ocasiones en la comunidad educativa, no fue algo que desmotivara el desarrollo del trabajo; es pertinente resaltar este hecho debido a que los pensamientos de este tipo infravaloran y normalizan las problemáticas, siendo obstaculizadores del progreso.

Es sorprendente conocer la ignorancia acerca de esta problemática, principalmente porque no hay una definición clara. Está a consideración de cada autor y las coincidencias entre las mismas son pocas; además de existir la creencia popular que la deserción es única y exclusivamente de educación básica, siendo esto un error más. No obstante, la deserción es una problemática del sistema educativo en general de naturaleza multi- e interfactorial, existiendo distintas variables de un solo factor sumado

a la perspectiva del sujeto; crea, de este modo, un ecosistema inmenso de causas y razones de por qué desertan los estudiantes.

Como administrador educativo, es parte fundamental la comprensión de problemáticas desde distintas perspectivas de las áreas del conocimiento, haciendo distinción racional de causas y consecuencias, además de un análisis crítico-reflexivo que oriente a posibles soluciones, concientizando la responsabilidad de los actores educativos sobre las mismas que en algún momento perdieron relevancia en consecuencia de la normalización, recordando que mirar hacia otro lado es negar el progreso; este tipo de conductas hace hincapié a una sociedad conformista y oportunista que en virtud de los valores humanos cuestiona la integridad de quienes conforman su sociedad.

En el vínculo personal–profesional, con la investigación destaca la sistematización de los conocimientos construidos a lo largo de los estudios en la licenciatura; en lo particular, la deserción es una problemática social visualizada a lo largo de mi vida por las personas que me rodean, provocando distintas interrogantes respecto a por qué sucede, trayendo consigo la curiosidad por el entendimiento derivado de la ausencia progresiva de compañeros y amistades en cualquier nivel educativo.

La investigación permitió fortalecer las habilidades y conocimientos como egresado de la licenciatura administración educativa; asimismo, se ve reflejada la multidisciplinariedad enseñada por los académicos del área 1 Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión (PEPIG). La forma de elaboración del trabajo fue la constancia y dedicación con apoyo de las asesorías de todos los sábados a mediodía en la cafetería de la librería del Fondo de Cultura Económica “Elsa Cecilia Frost” en el centro histórico de la alcaldía de Tlalpan donde el Maestro Héctor reúne a sus asesorados y compañeros estudiantes que tienen el interés en elaborar un trabajo recepcional para conseguir el grado de licenciado; en dichas reuniones se orienta y recibe realimentación de los avances de los trabajos de cada uno de ellos.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	II
REFLEXIONES	III
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. DESERCIÓN: EL FRACASO DEL SISTEMA EDUCATIVO	6
1.1. CAUSAS Y CONSECUENCIAS	11
1.2. DESERCIÓN Y ABANDONO ESCOLAR ¿QUIÉN ES CUÁL?	23
1.3. ABANDONO AL ESTUDIANTE O ESTUDIANTE DESINTERESADO	26
CAPÍTULO II. IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	32
2.1. EL PAPEL HOLÍSTICO EN LA DESERCIÓN.....	40
2.2. LA IMPORTANCIA DE ESCUCHAR A LOS ESTUDIANTES	48
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	55
3.1. ENTREVISTAS.....	58
3.2. ANÁLISIS.....	62
3.3. RESULTADOS.....	76
CONCLUSIONES	78
REFERENCIAS	84
ANEXOS	93

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	FACTORES DE LA DESERCIÓN	16
TABLA 2	APRENDE EN CASA	20
TABLA 3	CONSECUENCIAS	21
TABLA 4	¿QUIÉN ES QUIÉN?	26
TABLA 5	EMOCIONES	29
TABLA 6	DIMENSIONES DE ANÁLISIS	46
TABLA 7	COMPOSICIÓN DE CÓDIGO	64
TABLA 8	ENTREVISTA 1	64
TABLA 9	ENTREVISTA 2	65
TABLA 10	ENTREVISTA 3	67
TABLA 11	ENTREVISTA 4	69
TABLA 12	ENTREVISTA 5	70
TABLA 13	ENTREVISTA 6	71
TABLA 14	RESULTADOS	76

INTRODUCCIÓN

La investigación presentada permite hacer la distinción entre deserción y abandono escolar; asimismo, rompe mitos de dichas problemáticas del Sistema Educativo Mexicano (SEM) por medio de distintas definiciones, citando las más adecuadas acorde a la mirada de la investigación y sus objetivos, siendo el principal retribuir a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) por la formación profesional otorgada a lo largo de estos cuatro años aunado a:

- Investigar las principales causas por las cuáles los estudiantes de Administración Educativa desertan.
- Analizar los datos e información recopilada por medio de la aplicación de instrumentos de investigación.
- Contrastar la deserción de los estudiantes a partir de la aplicación de aprendizaje a distancia con el aprendizaje presencial.

Con el fin de alcanzar los objetivos de investigación, se utilizó el análisis-síntesis para presentar la información, entrevistas, hallazgos y resultados de forma adecuada para proporcionar a la mayor cantidad de personas posible una noción certera de la deserción, al ser un problema que no puede erradicarse por su “complejidad”*, siendo esta la totalidad de un conjunto de elementos con relación entre sí, es decir, una naturaleza multifactorial, existiendo variables las cuales dependen del sujeto y su contexto.

Las preguntas que orientaron esta investigación son:

- ¿Qué es la deserción universitaria?
- ¿Qué es el abandono escolar?
- ¿Cuál es la diferencia entre deserción y abandono escolar?

* Para una contemplación amplia y analítica de la categoría “complejidad” se recomienda leer al sociólogo francés Edgar Morín, particularmente su obra “Introducción al pensamiento complejo”.

- ¿Cuáles son los principales factores que influyen u orientan a los alumnos?
- ¿Qué otras consecuencias traen consigo a corto, mediano y largo plazo?
- ¿Cómo se puede prevenir y atender?

Como hipótesis de trabajo se buscó demostrar que la UPN carece de permanencia estudiantil en la Licenciatura Administración Educativa (LAE) causando la disminución del presupuesto año con año, además de la credibilidad y seriedad de la licenciatura.

El desarrollo de la investigación se realizó por medio de la entrevista abierta con la muestra de estudiantes que desertaron en algún momento de la generación 2019-2023 de la Licenciatura Administración Educativa del turno vespertino.

¿Por qué es importante hablar de la deserción y abandono escolar en la Licenciatura Administración Educativa?

En principio es una acción de contribución positiva administrativa, permitiendo analizar las necesidades institucionales y dando pauta al ajuste de tipo estructural en relación con la educación profesional; es imprescindible considerar el comportamiento del estudiante y sus metas, identificando las causas que provocan desertar de forma temporal o permanente.

La deserción es un obstaculizador social para el desarrollo de nuevos saberes y conocimientos en todos los campos de estudio, además de su influencia en la disminución de la productividad económica del país e incrementar la vulnerabilidad de la población ante la ignorancia, disminuyendo su participación en las actividades cívicas y el desaprovechamiento de proyectos de colaboración relacionados al ámbito educativo cultural, reduciendo, de este modo, drásticamente la preparación de los individuos para el afrontamiento de las problemáticas sociopolíticas del Estado. Vincent (1989) indicó que “el estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no solo una variedad de perspectivas, sino también una gama de diferentes tipos de abandono” (p. 9).

En el caso particular de la UPN Unidad Ajusco, el número de ingresos es bajo en tres de sus cinco licenciaturas de modalidad presencial, aunado a que la deserción resta su prestigio. Además, la formación profesional ha dejado de lado las aspiraciones de los individuos y estos se alejan del compromiso social puesto que las Instituciones de Educación Superior (IES) priorizan los estándares internacionales antes que atender las necesidades de la organización y sus actores sociales, provocando la deserción.

El problema educativo que representa no solamente es la repetición de la reprobación y el inadecuado aprovechamiento de los insumos universitarios, sino también el desequilibrio de la comunidad académica, debilitando el compromiso del estudiantado con su *alma mater*, influyendo en el desarrollo de las instituciones de nivel superior, siendo significativo para la elaboración de modelos y proyectos de las mismas.

El éxito o fracaso de los estudiantes depende de los mismos y sus intereses; cada uno de los actores involucrados en la práctica educativa busca un particular en la misma, dificultando la cuantificación de causas del por qué deserta el estudiante. Para la obtención de resultados óptimos se requeriría de estudios de caso por cada estudiante que ha desertado de la Licenciatura Administración Educativa.

Aquellos estudiantes que no concluyen sus estudios en tiempo y forma de acuerdo con el estándar de edad ponen en riesgo su futuro estrechando la posibilidad de obtener un empleo formal, movilidad laboral y social, igualmente, genera un rezago progresivo resultado del desprendimiento total del ámbito educacional. De acuerdo con Barragán y Patiño (2013): “El abandono de la universidad es un fenómeno global, no obstante, es proporcional al desarrollo de los países. Sistemas educativos de baja calidad potencian el nivel de vulnerabilidad de los estudiantes con deficiente desempeño académico y pocos recursos económicos” (p. 59).

Contactar a los compañeros que desertaron en algún momento de la licenciatura no significó un reto, pero coordinar los tiempos para realizar las entrevistas significó gran

tiempo de la elaboración del trabajo recepcional, viéndose afectado el cronograma; asimismo, la respuesta tardía por parte de la Dirección de Planeación de la UPN generó un rezago mayor en cuanto a la finalización de la investigación.

En la investigación hubo diversos retos los cuales se tomaron como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo de nuevas estrategias para alcanzar los objetivos de investigación, resaltando hallazgos derivados de las entrevistas abiertas. El conocer brevemente la historia de vida de los compañeros mejoró la visión de la investigación.

Debido a la escasa información respecto a algunos de los temas y en especial del capítulo II, puesto que no todos los contenidos habían sido desarrollados de forma precisa, se recurrió a la generalidad para orientar la investigación. En particular, el tema “la importancia de escuchar a los estudiantes” no fue de interés para la comunidad académica de educación superior, manifestándose desde la poca participación e intervención del estudiante, partiendo de la diferencia de escuchar y oír, aunado al cuándo es importante considerar lo que dice el estudiante.

Deserción y abandono escolar son problemas tratados, pero no resueltos ni vistos desde la identidad del estudiante en conjunto a su relación con la universidad y todo lo que la forma. Esta investigación rompe con creencias populares acerca de estas problemáticas; asimismo, recupera la importancia de no romantizar la existencia de las mismas porque involucra una infinidad de factores que evolucionan de acuerdo con la realidad de cada caso. Atender las problemáticas dentro del sistema educativo es permitir el desarrollo; de lo contrario, sería negar el progreso.

En el capítulo I “Deserción: El fracaso del sistema educativo” se define la deserción con base en los objetivos a alcanzar, además de presentar las principales causas y consecuencia de dicha problemática, se realiza la distinción de deserción y abandono escolar permitiendo reconocer qué persona forma parte de cada problemática; del mismo modo se reflexiona si el estudiante es abandonado por las instituciones de la universidad o es desinterés del mismo por dar continuidad a sus estudios.

En el capítulo II “Importancia de la educación superior” se argumentan los cambios que ha sufrido la educación desde el gobierno del presidente Salinas de Gortari, además de resaltar el papel imprescindible de la educación en la sociedad, señalando los beneficios que tiene consigo, contrastando, de este modo, con las repercusiones cuando se deserta o abandona los estudios. Asimismo, se desarrolla una propuesta explicativa compuesta por cuatro dimensiones, usando como medio principal el holismo, permitiendo un mayor entendimiento de dicha problemática; por último, se explica la importancia del estudiantado definiendo su papel, considerándolo un sujeto de interés para la identificación de necesidades dentro de la universidad.

En el capítulo III “Metodología” se definen los tipos de investigación cuantitativa y cualitativa, permitiendo explicar por qué el método cualitativo es adecuado para el estudio de la deserción; también se describen algunas de las herramientas señalando, de este modo, por qué la entrevista abierta permite comprender de mejor forma las problemáticas de naturaleza multifactorial; al mismo tiempo se explica la manera en que se analizan las entrevistas, presentando los resultados de las mismas.

Para finalizar se presentan las conclusiones crítico-reflexivas, referencias y anexos, incluyendo las transcripciones de las entrevistas, aunado al cronograma de actividades; este último se vio modificado por diversas circunstancias ajenas al investigador.

Es importante subrayar que las entrevistas fueron respetadas al pie de la letra, es decir, no sufrieron ninguna modificación; lo transcrito fue el lenguaje usado por cada participante, de quienes, por privacidad, no se menciona en ningún momento su nombre ni nada que pueda identificarlos, recordando que es una obligación ético-profesional del investigador respetar la decisión de cada participante. El nombre del ejemplo proporcionado de la página 8 no tiene relación alguna con los participantes ni con ningún miembro de la licenciatura; solamente se utilizó para fines explicativos.

CAPÍTULO I. DESERCIÓN: EL FRACASO DEL SISTEMA EDUCATIVO

La deserción es el fracaso del sistema educativo porque los estudiantes no concluyen sus estudios en el tiempo estandarizado por las instituciones; además, las organizaciones de educación son incapaces de atender esta problemática por su naturaleza multifactorial. Una de las herramientas de investigación más usadas para el entendimiento del por qué los estudiantes desertan es la encuesta en cualquiera de sus tipos; sin embargo, son realizadas a la matrícula estudiantil activa, es decir, a los estudiantes que aún continúan con sus estudios, perdiendo, de este modo, la oportunidad de entendimiento de dicha problemática. Los estudiantes que aún continúan con sus estudios podrían apoyar para la detección de problemáticas dentro de las organizaciones de educación, pero no al entendimiento de la deserción; algunos de ellos pueden estar pensando en desertar o abandonar sus estudios, pero aún no tienen un argumento sólido del por qué lo harían; de no ser así, ya habrían desertado de sus estudios.

La deserción escolar es un problema de educación que afecta a la población mexicana de una manera considerable perjudicando el avance y desarrollo académico de los jóvenes, limitándolos en su desarrollo humano, social y económico, ya que esto les impedirá en el futuro desempeñarse adecuada y eficazmente en el ámbito profesional (Medina, 2020, párr. 9).

Para estudiar la deserción es necesario un análisis profundo de la situación particular de cada estudiante, aplicando el método de investigación estudio de caso. Esto conllevaría el uso de muchos de los escasos recursos tanto económicos como humanos, dejando como mejor alternativa para combatir la deserción la creación de estrategias y políticas diseñadas a partir de una muestra de la población de estudiantes que han desertado en algún momento. Es importante comprender la relevancia de escuchar al estudiante que desertó sin discriminar si retomó sus estudios o no.

Los estudiantes que han desertado son quienes pueden favorecer el desarrollo de políticas para la retención de matrícula y prevención de la deserción, porque ya han formulado una razón concreta que los decidió suspender sus estudios de forma temporal o permanente, dependiendo de la perspectiva de cada estudiante. La deserción como concepto únicamente representa el número de estudiantes que dejan los estudios; sin embargo, desde la visión crítica se interpreta como la disminución de personas capacitadas para los nuevos retos de la sociedad contemporánea. Casanova (2020) menciona que “la educación no es un tema aislado respecto a lo que acontece a su alrededor, es decir, está totalmente articulada a la naturaleza de las instituciones, políticas, económicas y sobre todo sociales” (párr. 9).

La deserción en la educación superior rompe los límites del sistema educativo, involucrando a todos los sectores de la sociedad, trayendo consigo el desarrollo de problemas de interés cómo lo son la disminución del capital intelectual, la pérdida de valores y su fomento, la creación de conductas oportunistas en los sujetos, el abaratamiento de la mano de obra profesional, el descuido del acto civil y participación política de los sujetos que conforman a la sociedad. Teniendo en cuenta a Venegas et al. (2017): “La educación es un recurso fundamental para el ser humano, con ella se desarrolla la sociedad, siendo un factor clave para el bienestar” (p. 2).

El problema educativo que representa no solo es la repetición de la reprobación y el inadecuado aprovechamiento de los insumos universitarios, sino, además, el desequilibrio de la comunidad académica ante el debilitamiento del compromiso de los estudiantes con la casa de estudios, influyendo en el desarrollo de las instituciones de nivel superior, siendo significativo para la elaboración de modelos y proyectos de las mismas. La deserción es una decisión que toman los estudiantes a partir de una serie de hechos dentro de su contexto, los cuales consideran que tienen mayor prioridad antes que la continuación de los estudios. Esto se ve directamente relacionado al

costo-beneficio de acuerdo con la “Teoría de Elección Racional”[†] (TER) calculando por medio de la reflexión. Ejemplo:

Pablo es estudiante regular de licenciatura y miembro de una familia de cuatro personas incluyéndolo; los padres tienen un pequeño negocio y tiene un hermano menor quien se encuentra en primero de secundaria; sin embargo, un día, el negocio comienza a ir mal, ya no da los suficientes ingresos para mantener a la familia; al ver esta situación, Pablo inicia a buscar opciones para aportar ingresos al hogar; consigue un trabajo, pero comienza a descuidar sus responsabilidades académicas porque llega muy cansado de trabajar, se queda dormido en las clases y los maestros ya le han llamado varias veces la atención; por lo mismo, entonces decide darse de baja.

Este caso es una de las perspectivas que puede considerar una persona, todo depende desde qué vertiente esté visualizando el estudiante de acuerdo con su contexto, pero esta decisión afecta no solo a nivel personal, sino también a nivel sociedad, como lo menciona García (2015): “Si los jóvenes no terminan una carrera universitaria, es lógico que exista un menor número de profesionistas, lo anterior significa que estaremos menos preparados frente a países con un mayor número de profesionistas por número de habitantes” (párr. 5).

La deserción es un problema complejo porque: 1) No tiene una definición exacta en el campo educativo, esta misma depende del autor y la orientación de su investigación. 2) No existe un indicador establecido el cual defina en qué momento el estudiante ha desertado. 3) No existe causa determinante del por qué los estudiantes deciden dejar sus estudios; es un problema multifactorial exponencial, siendo que cada estudiante que deserta tiene una causa específica, existiendo, de este modo, distintas variables de un solo problema.

[†] Interés propio como motivo fundamental de la acción humana (De la Rosa, 2008, p. 224).

Señalan Venegas et al. (2017) que la deserción escolar es el fracaso de la educación, siendo que sus estudiantes se ven afectados por las problemáticas de su contexto, influyendo directamente en sus intereses personales, a su vez, dificulta su desenvolvimiento social, político y cultural. Partiendo de la idea anterior, la deserción representa una problemática crítica, afectando tanto a los sujetos como al Estado en general, porque disminuye el número de personas preparadas que cumplan con los estándares necesarios para vivir plenamente.

Aquellos estudiantes que no concluyen sus estudios en el tiempo y forma estandarizado ponen en riesgo su futuro disminuyendo la posibilidad de obtener un empleo formal, movilidad laboral y social. Además de generar un rezago progresivo resultado del desprendimiento total del ámbito educacional.

La deserción universitaria, es decir, el abandono de los estudios, voluntario o involuntario, por causas que pueden ser ajenas o propias de la institución educativa, implica una pérdida de capital para la familia, la comunidad y para el propio país y conlleva un sentimiento de frustración (Nervi et al., 2015, p. 93).

Es necesario el reconocimiento de la falta de atención de la deserción dentro de las IES y es primordial conocer las causas reales del por qué los estudiantes desertan. Entender la deserción es un punto clave para el desarrollo de estrategias para combatir la problemática misma; no basta con considerarlo un indicador más del sistema educativo y mucho menos una cifra; se requiere de un análisis exhaustivo.

La deserción puede ser permanente o temporal; las razones de la misma están sujetas a la realidad de cada estudiante; no existe un factor determinante que oriente a la toma de esta decisión, pero involucra el contexto del sujeto y su perspectiva de la realidad, convirtiendo en complejas las investigaciones en torno al por qué el estudiante decide no continuar con sus estudios. Por esta razón, no es posible erradicar la deserción en la educación; no existe un determinante, cada caso tiene su propia dimensión,

perspectiva y variables dentro de la realidad del sujeto. Vélez y López (2004) determinaron que la principal causa por que se dejan los programas de estudios es la falta de orientación vocacional, subrayando que ingresar a la universidad no implica cursar lo que los estudiantes quieren ser en la vida (p. 180).

La categorización de los factores del por qué los estudiantes desertan son generales, coincidiendo únicamente el problema y no la razón del estudiante, dado que, de ser específica, tendría que crearse un nuevo factor por cada estudiante que deserta, por eso las políticas de permanencia de la matrícula estudiantil se enfocan exclusivamente en el apoyo económico dado que es posible cuantificar y tener un mayor control del mismo.

Los estudiantes no solo dependen del recurso económico para dar continuidad a sus estudios, pero es la única problemática que el sistema educativo ha estado dispuesto a combatir por las razones expuestas, desatendiendo, de este modo, las demás problemáticas que provocan que los estudiantes dejen sus estudios, es decir, las políticas que propician la permanencia del estudiantado no atienden otras problemáticas como psicológicas, emocionales, motivacionales, entre otras, sin considerar sus variables, las cuales están sujetas a la perspectiva y contexto del estudiante.

La lista de razones del por qué los estudiantes desertan, aumenta con cada estudiante cuando decide desertar. El hecho de conducir únicamente soluciones por medio de apoyos económicos no solventa las problemáticas a las que los estudiantes pueden enfrentarse incluso dentro de la propia institución (factor tabú), siendo estas últimas las que deberían ser atendidas en primera instancia porque rigen la dirección de cualquier organización, siendo necesario un análisis profundo para su intervención.

Apoyándonos en los planteamientos de Arias y Rojas (2008): “Más que de insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, el problema de los sistemas educativos latinoamericanos es la escasa capacidad de retención” (p. 31). Las IES contemplan únicamente como medida de “permanencia” y continuidad la “baja

temporal”, la cual permite a los estudiantes conservar su lugar dentro del plantel de estudios; sin embargo, esto ocasiona que el estudiante genere un rezago, siendo esta “solución” contraproducente pues, aunque evita la disminución de la matrícula y la pérdida total de la inversión del Estado sobre el estudiante, ocasiona que este pierda el hilo conductor y argumentativo de su campo de estudio.

Dos graves problemas que afectan a la eficiencia del sistema educativo son la repetición y la deserción. Donde el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar, el cual la repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos y humanos que afectan los niveles de eficiencia del sistema (Moreno & Moreno, 2005, p. 1).

Es necesario un análisis profundo para mostrar qué elementos de las instituciones intervienen en el momento que un estudiante deserta, sin embargo, el sistema de educación superior no reconoce que el apoyo financiero a los estudiantes no es suficiente esfuerzo para la permanencia de los mismos, dado que las políticas presentadas siguen siendo con la idea de “acabar con la escasez de recursos económicos en los estudiantes”; tampoco siendo posible porque no es una contemplación real de los gastos de cada uno de los que reciben el apoyo.

1.1. CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Las causas de la deserción son numerosas por ser multifactoriales, además de que las mismas razones pueden ser vistas de diferente manera por cada caso, es decir, dos estudiantes pueden estar viviendo la misma situación o algo semejante, pero uno sí continúa con sus estudios y el otro no; esto no le resta importancia a la problemática del estudiante que sí continuó con sus estudios, sin embargo, cada uno de ellos le dio un distinto enfoque desde su contexto y esto orientó a cada uno de ellos a tomar la decisión.

La educación es una de las esferas sociales mayormente afectada por su contexto dado que involucra e intervienen todos los sectores sociales; además, interfieren organismos supranacionales como el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) por medio de competencias, exigiendo la homogenización de la educación como la obligatoriedad de la enseñanza del inglés y lenguas extranjeras, la enseñanza de herramientas digitales en comunidades rurales donde existe poca o nula accesibilidad; además, no consideran si se cuenta con los recursos necesarios.

Las universidades deben responder a las necesidades del contexto social que les rodea a la par que las competencias impuestas por los organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia (UNESCO), dado que las mismas contemplan ciertas características de la población que no se cumplen en todas las regiones, al igual que esperan un nivel económico específico, limitando, de dicho modo, el acceso a la educación superior porque esperan cierto tipo de estudiante bajo sus estándares.

La intervención de terceros en la educación en un país en vías de desarrollo como México busca que el Estado cumpla con las competencias internacionales con el fin de acelerar el desarrollo y mejorar la calidad de la educación, pero este es un factor que orilla al estudiante a desertar porque no toda la población cuenta con los recursos o medios necesarios para cumplir con las competencias estandarizadas por organismos supranacionales, dejando así de responder a las necesidades del contexto del país, disminuyendo el fortalecimiento de la estructura social y económica.

Al no ser así, los planes y programas de estudios buscan cumplir con las competencias internacionales las cuales se estandarizan en su mayoría con países de primer mundo, creando un conflicto de intereses porque se prioriza el cumplir con el *statu quo* de la educación que responder a las necesidades del país acorde con su contexto. Al estudiante puede o no interesarle el plan de estudios, pero si no cumple con las

expectativas del mismo existirá un sesgo dentro del desarrollo del estudiante, provocando la idea de desertar.

Las causas de la deserción están directamente relacionadas al contexto y perspectiva de cada uno de los estudiantes, al igual que su capacidad para poder afrontar los retos de su día a día; sin embargo, el Estado también es responsable de que los estudiantes deserten al desarrollar y fomentar políticas endebles, respondiendo a las ambiciones de carácter supranacional, ignorando en su totalidad las necesidades sociales a nivel nacional.

El no proporcionar orientación vocacional a los estudiantes limita el autoconocimiento de los mismos y conocer su mayor área de oportunidad acorde a las aptitudes de cada uno de ellos; a su vez, la sociedad influye en la toma de decisiones de las profesiones a las que buscan ingresar los sujetos por medio de *rankings* donde se indican las licenciaturas con mayor salario, motivando a los futuros profesionistas a escoger por medio del interés económico en lugar de aquello que en realidad les gustaría estudiar, disminuyendo la probabilidad de permanencia y la pérdida del significado de la vocación, convirtiendo, de este modo, a la educación en una mercancía en lugar de un derecho social que coadyuve a la mejora del bienestar humana y por ende social.

Debemos recordar que México, al ser un país sometido a la política económica internacional, padece un rezago educativo, resaltando en comunidades rurales donde los recursos son escasos; de este modo, las personas optan por migrar a la ciudad en busca de mejorar su calidad de vida y continuar con sus estudios, esperando en determinado momento volver a sus comunidades, propiciando un mejor desarrollo económico que se traduzca en un bienestar social en las mismas.

La deserción no solo afecta al estudiante, sino que trasciende la visión individual y repercute en los pilares de la sociedad, teniendo un efecto negativo en los mismos. Desde el primer momento en que el estudiante opta por abandonar sus estudios, representa una pérdida para el Estado en la educación, inicia el proceso de rezago

con el riesgo de que el desertor se desprenda en su totalidad del ámbito educativo, disminuye la probabilidad de conseguir un trabajo formal, y entra en un proceso de reflexión y desmotivación respecto a su contexto cuestionando su decisión.

La intención es uno de los diversos estados mentales, como los deseos, que nutren las acciones, pero, a diferencia del deseo, la intención está más cerca de la acción o, en este caso, está más cerca de la decisión de desertar de un programa académico (Montes & Rodríguez, 2017, párr. 16).

Cada uno de los estudiantes de educación superior que decide desertar tiene un porqué; no es una decisión aleatoria, sino que es una decisión valorada acorde con el contexto de cada uno de los sujetos, haciendo un cálculo costo-beneficio. Las causas que orientan a los estudiantes a desertar son un panorama general, pero no esclarecedor tanto en por qué optar por desertar como en el no hacerlo; sin embargo, esta última no es algo que se contemple en el momento que los estudiantes reflexionan sobre su contexto.

La deserción universitaria es el abandono de los estudios de forma voluntaria, temporal o permanente. De acuerdo con las circunstancias de cada uno de los estudiantes, las causas/factores que orientan a la toma de esta decisión depende de varias aristas socioeducativas, las cuales se dividen en cuatro grupos, partiendo de la información de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI, 2020):

- Limitaciones de acceso tecnológico: engloban la falta de dispositivos para el acceso a la información, de igual forma, dificulta el acceso a las plataformas educativas y bases de datos que proporcionan recursos significativos para el aprendizaje.
- Factores familiares: este tipo de circunstancias engloban las pérdidas en el núcleo familiar, violencia sin importar su tipo (física, verbal, sexual y psicológica) y, en ciertos casos, la ideología.

- Factores emocionales: ansiedad, estrés y depresión son las principales razones psicoemocionales que afectan el desempeño académico.
- Factores económicos: la falta de ingresos estables en un hogar orienta a los estudiantes a tener otro interés como la búsqueda de inserción al campo laboral, pasando de ser estudiantes a proveedores del hogar.

Aunque SECTEI presenta un panorama general de los factores que afectan al estudiante de educación superior y propician que deserte, existe un factor que pasan por alto porque su exhibición pública representaría el fracaso del sistema educativo y sus dirigentes: el “factor tabú” que es el factor institucional que representa las herramientas y recursos que las instituciones otorgan a sus estudiantes para dar continuidad a sus estudios, o bien, posibilitar su permanencia.

Los factores de la deserción se dividen en dos grupos donde se manifiestan las razones personales (intra) y las externas (extra) refiriéndose a las circunstancias de su entorno, como lo sugieren Mendoza y Zúñiga (2017, pp. 84-88).

TABLA 1. FACTORES DE LA DESERCIÓN

EXTRA	INTRA
<ul style="list-style-type: none">• La indiferencia de los directivos hacia el abuso o maltrato escolar.• La falta de compromiso de los maestros con el grupo: las inasistencias, el no preparar las clases y la falta de actualización afectan en el aprendizaje.• Escasez de recursos para el aprendizaje: la falta de recursos evita un mejor aprendizaje y desarrollo de habilidades.	<ul style="list-style-type: none">• La apatía: el no poner interés en las actividades desarrolladas.• Distracción: factores que no permiten al estudiante concentrarse en el desarrollo de actividades y prestar atención a las clases.• Problemas económicos o de violencia en la familia: la falta de recursos para subsistir o maltrato por parte de la familia ocasiona depresión, ansiedad y preocupaciones, llegando a causar pensamientos que involucran un daño a su integridad física que pueda atentar contra su vida.

Elaborado con información de Mendoza y Zúñiga, 2017, pp. 84-88.

Para combatir la deserción es necesario el desarrollo de proyectos educativos con apoyo económico para la detección temprana y oportuna por medio de los estudiantes que han desertado o están en riesgo de abandonar sus estudios, siempre y cuando los mismos tengan el interés de continuar con sus estudios universitarios; es importante considerar que la deserción, a diferencia de otros problemas del sistema educativo, tiene una alta dificultad para ser cuantificada dadas las diferentes circunstancias que orillan a los estudiantes a tomar la decisión de suspender la continuidad de sus estudios superiores. En palabras de Seminara (2020), “la deserción es la desafiliación del alumno del sistema, de forma voluntaria o forzosa, definitiva o transitoria, y puede presentarse en relación con una carrera o institución particular, así como al sistema en su conjunto” (p. 3).

Al ser la interrupción o desvinculación de los estudiantes al ámbito educativo se dimensiona el análisis en el contexto socioeconómico dada la relevancia de la influencia de los factores cotidianos, siendo estos orientativos a la toma de decisiones sobre la educación de los sujetos. Asimismo, considerar las políticas educativas como una de las razones del éxito y fracaso del sistema educativo ante la deserción y las condiciones de esta misma previa la permanencia de los estudiantes en las distintas casas de estudio de nivel superior. De acuerdo con Ríos (2020): “La deserción es el porcentaje de estudiantes que, habiendo estado matriculado en un año, deja de estudiar y no vuelve a matricularse en el siguiente año” (p. 2).

La deserción es un obstaculizador para el progreso en el desarrollo de nuevos saberes y conocimientos, esto como resultado de la disminución del número de profesionistas en el campo laboral, de este modo, las personas crean y aprovechan conductas oportunistas para escalar en los deciles de la sociedad. Heredia (2020) menciona: “Durante muchos años, esta situación fue desestimada y normalizada en México, se ignoraba el impacto que tendría en los sectores económico, cultural y hasta de salud” (párr. 6).

Los estudiantes que desertan pierden la oportunidad de crecimiento personal y social, limitando sus opciones al conformismo, viviendo de aquellas oportunidades que se les ofrece sin poder salir a buscar nuevas en el campo laboral, siendo resultado del no haber concluido con sus estudios en tiempo y forma. Para visualizar el alcance de la deserción como problemática se toma como referente la educación a distancia, la cual dificultó el aprendizaje debido a su dependencia directa de las redes de comunicación, las cuales son el conjunto de medios y tecnologías para el intercambio de información, viéndose involucrados factores de los servicios de internet para el desarrollo de actividades académicas.

Uno de los factores que afectó más a los estudiantes a lo largo de la implementación de la educación en línea fue la brecha digital, la cual Micheli y Valle (2018) definen

como una expresión cuantitativa respecto al desarrollo de las sociedades que hacen uso de medio digitales para el cumplimiento de su labor (p. 39). En otras palabras, la brecha digital son todos los medios que nos apoyan en los quehaceres sociales sin importar el sector o nivel del mismo.

Por su parte, Contreras (2019) menciona en su presentación “Los desafíos del regulador en México ante el entorno digital” que debemos tomar en cuenta los siguientes factores clave cuando se habla de brecha digital: acceso, se divide en dos grandes aspectos: la ubicación geográfica y los niveles de ingresos, de ello dependerá mucho la calidad del servicio de internet. Cobertura: irá directamente relacionada al servicio que contratemos de acuerdo con el mercado que se nos ofrece. Apropiación: análisis de uso y conocimiento sobre las herramientas y dispositivos digitales, lo cual conlleva procesos productivos, habilidades digitales y derechos.

La brecha digital tiene una relación directa con la conectividad, siendo esta la capacidad y estabilidad de red para la comunicación. Con base en los conceptos definidos, es posible esclarecer por qué son nuevos retos que fomentaron la deserción en su momento, dado que las mayores problemáticas son la conectividad que está correlacionada con el acceso y cobertura, y el desconocimiento del uso de *software* y plataformas (apropiación) para el desarrollo de actividades académicas, impidiendo el desarrollo de competencias de los estudiantes. Tomando en cuenta los tres factores clave de la brecha digital, existe una problemática mayor debido a que no todos cuentan con los recursos suficientes para adquirir un servicio de calidad o que se adapte a su capacidad económica.

Pese a que hay muchos servicios limitados de acuerdo con la zona donde resida el usuario (acceso), las fallas que afectan grandes zonas en los servicios de internet por periodos prolongados (cobertura), el desconocimiento en la utilización de herramientas y programas (apropiación), todo esto limitó a los estudiantes a no tener un aprendizaje significativo, perdiendo el hilo de los temas o, en su defecto, las clases.

En 2015, 47.8% de los hogares en entornos urbanos de México tenían conexión a internet, frente a 8.6% de los hogares en entornos urbanos [sic] que contaban con este servicio. En 2019, cinco años después, 65.5% de los hogares en ciudades mexicanas tenían internet, mientras que apenas 23.4% de los hogares del campo podían acceder a la red (Riquelme, 2022, párr. 3).

En los meses de confinamiento quedó expuesta la desatención del sistema educativo a las necesidades de los estudiantes, pese a intentos fallidos por dar el apoyo a los estudiantes y poder darles continuidad a sus estudios, estos únicamente iban enfocados a un pequeño sector quienes en su mayoría eran personas que sí podían sustentar un equipo tecnológico o, en su defecto, una renta de servicio de internet, dejando de lado a todos aquellos estudiantes que tuvieron mayor dificultad para el acceso a los medios necesarios para poder dar continuidad a sus estudios en la modalidad a distancia y que desafortunadamente se vieron en la necesidad de desertar.

Lo anterior fue resultado de apoyos puestos en práctica de manera incorrecta y la falta de atención a las necesidades de los estudiantes, dado que la accesibilidad a los medios de digitales hoy en día es necesaria para poder desempeñar distintas actividades y entre ellas la búsqueda de información. La medida mayormente reconocida por la población en tiempos de confinamiento fue el programa “Aprende en casa”, enfocado en dar continuidad a los estudiantes de educación básica; tiempo después se integró para educación media superior, el cual se dividió en tres:

TABLA 2. APRENDE EN CASA

Aprende en casa 1	Aprende en casa 2	Aprende en casa 3
De acuerdo con el Gobierno de México “Aprende en casa” es una estrategia nacional de aprendizaje a distancia que tiene el objetivo de brindar el servicio de educación básica a través de televisión, internet, radio y libros de texto gratuitos a niñas, niños y adolescentes para garantizar su derecho a la educación (s.f.).	De acuerdo con Milenio Digital, ante la pandemia de coronavirus, la SEP determinó que las clases continuarán siendo a distancia hasta que las condiciones lo permitan, por lo que puso en marcha el programa “Aprende en casa II” para dar clases por televisión [...] con el que se transmitirán clases de nivel preescolar hasta bachillerato a través de la televisión y así los alumnos no dejen de estudiar debido a la pandemia (2020).	De acuerdo con El Financiero “Aprende en casa: recursos para el aprendizaje en la modalidad mixta”, donde se menciona la programación de “Aprende en casa” para el ciclo 2021-2022 (2021).

Elaborado con información de Gobierno de México (s.f.), Milenio Digital (2020), El Financiero (2021).

La búsqueda de medios accesibles para compartir los contenidos de los programas educativos de nivel superior no fue un esfuerzo suficiente que beneficie a los estudiantes: “No basta con digitalizar contenidos y crear más plataformas en línea. Se requieren nuevas soluciones inmediatas” (González & Castillo-Canales, 2020, párr. 11).

Las principales causas de la deserción, de acuerdo con los precursores analizados, son:

- El acceso a la educación.
- Escasez del recurso económico.
- Apatía por parte del estudiante y cuerpo académico.
- La cobertura de servicios.
- Conflictos entre el interés particular y el objetivo de las instituciones de educación superior.
- Los conflictos de la vida personal.

Agrupando las consecuencias en tres con fines de explicativos respecto al impacto en los estudiantes que desertan:

TABLA 3. CONSECUENCIAS

Corto plazo (1 año)	Mediano plazo (5 años)	Largo plazo (10 años)
<ul style="list-style-type: none"> • Rezago • Frustración • Desmotivación • Desvinculación de las esferas del ámbito educativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Rezago • Desinterés • Apatía • Dificultad para obtener movilidad social y laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Rezago • No dar continuidad a los estudios • Pérdida de la importancia de la participación activa.

Elaboración propia basada en información diversa.

Una vez definidas las causas y consecuencias es importante hablar de cómo prevenir la deserción, siendo una ardua labor de análisis de la naturaleza multifactorial concentrado a sus variables, siendo estas últimas una cuestión de perspectiva e interés de cada estudiante; no obstante, es necesario planificar estrategias con el objetivo principal de la retención estudiantil. Para ello debe realizarse un estudio previo para identificar los factores predominantes, sistematizarlos y, de este modo, planificar

con responsabilidad los pasos a llevar a cabo para disminuir el número de estudiantes que desertan.

Las estrategias empleadas por otras universidades únicamente sirven como fundamento para desarrollar las pertinentes, de acuerdo con la mayoría de casos del objeto de investigación, pero no puede hacer ese uso textual de ellas porque fueron adecuadas al momento y lugar donde se desarrolló la investigación. Martelo et al. (2017) hacen énfasis que la aplicación de estrategias para prevenir la deserción es primordial en las instituciones de educación superior, por ello es importante elaborar tácticas adecuadas para cada problema en particular. Además, argumentan su investigación con dos métodos multipol y series de tiempo.

El método múltiple es definido por Manotas (2009) “como una serie de acciones o soluciones de un problema en función de criterios y políticas múltiples” (p. 35). Por su parte, las series de tiempo son definidas por la maestra Hernández (2015) como “colecciones de observaciones sobre un determinado fenómeno efectuadas en sucesivos momentos del tiempo, usualmente equiespaciados” (p. 6). Partiendo de estas ideas, los métodos propuestos se basan en la sistematización de las problemáticas para dar una solución adecuada a cada una de ellas esperando, de este modo, un mejor resultado.

Con la información expuesta con anterioridad se definen los pasos a seguir para desarrollar una estrategia de intervención para retener la matrícula activa: realizar una investigación descriptiva-analítica definiendo, categorizando y esclareciendo las causas principales de la deserción universitaria, donde sea de interés generar estrategias o crear nuevas instituciones facilitando, de esta manera, la permanencia estudiantil.

1.2. DESERCIÓN Y ABANDONO ESCOLAR ¿QUIÉN ES CUÁL?

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2020) menciona que “el abandono escolar se presenta cuando los estudios dejan de ser prioridad para las y los alumnos debido a factores externos y a la necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades, fundamentalmente económicas” (párr. 9). El abandono escolar es el incumplimiento de la educación obligatoria, en el entendido que al concluir un grado de estudios los individuos no buscan acceder al siguiente, independientemente de cuál pueda ser la causa de esta decisión, mientras que la deserción es el suspender los estudios en cualquier momento, acordes con los intereses y circunstancias de cada uno de los individuos. Lo que distingue a la deserción del abandono escolar es el momento en el que se realiza esta acción; ambos comparten una naturaleza multifactorial y son problemas del sistema educativo que no pueden erradicarse, pero sí prevenir y controlar.

De acuerdo con Martínez et al. (2019): “El fenómeno del abandono escolar, entendido como incumplimiento de avance ininterrumpido de los alumnos en su trayectoria en el sistema educativo” (p. 3). El uso de estos conceptos se ha manejado con exclusividad para educación básica y media superior, siendo estos niveles educativos donde destacan como indicadores, pero es un error creer e interpretar que son exclusivamente de estos niveles. Estas problemáticas aquejan al sistema educativo en general y es importante considerar que el desertar o abandonar en educación superior representa una mayor pérdida de la inversión del Estado porque disminuye el número de sujetos mayormente formados para alcanzar un mayor y mejor bienestar social y desarrollo económico.

Suelen tratarse de forma paralela estos conceptos, sin embargo, son aislados; la única relación entre ambos es el rezago, siendo una consecuencia de ambas acciones. La deserción representa una mayor pérdida de la inversión del Estado en los estudiantes, porque los estudiantes no concluyen el grado de estudios en el que se encuentran, a diferencia de quienes abandonan.

De acuerdo con Barragán y Patiño (2013): “Abandonar es dejar una actividad, una ocupación o alejarse de un lugar. Desertar es abandonar las banderas, las obligaciones o los ideales” (p. 59). El abandono escolar y la deserción son conceptos que coinciden al referirse al abandono voluntario de los estudios formales, pero se diferencian dentro del contexto en que son utilizados. El abandono escolar es mayormente considerado en tiempo permanente, mientras que la deserción es algo temporal; no obstante, la definición de estos conceptos depende del autor y el desarrollo de su análisis crítico o teórico de investigación. A pesar de ello, esto resta importancia al impacto que cada uno de estos conceptos tiene, siendo categorías de exhaustivo análisis al no existir una razón exacta más allá del interés de los individuos y sus posibilidades ligadas a su contexto social. “Son fuente no solo de rezago educativo, sino de exclusión social y económica” (SEP, 2020, p. 2).

Después del ingreso a la escuela, deberían crearse las condiciones para que todas las NNA avancen entre grados y niveles educativos continuamente, de modo que puedan completar su educación obligatoria en las edades planeadas. Esto prácticamente ocurre en educación primaria, en menor medida en educación secundaria y aún menos en EMS, nivel donde el abandono escolar limita de forma importante la conclusión de la educación obligatoria para todos (INEE, 2019, párr. 3).

El abandono escolar y la deserción comparten similitudes como el origen multifactorial, ser un reto para el sistema educativo en general, no poder eliminarse y solo poder prevenirlos; no obstante, su similitud más importante es la consecuencia que comparten, siendo esta el rezago del estudiante que detiene la continuidad de sus estudios. El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA, 2016) menciona que “el rezago educativo es representado por la población de 15 años y más que no sabe leer ni escribir o que no ha iniciado o concluido su educación primaria o secundaria” (párr. 2).

El rezago educativo se refiere a un atraso en la continuidad de los estudios de personas mayores a 15 años que no concluyeron la educación básica o no ingresaron en el tiempo debido; también se considera que no hay una planificación sólida para disminuir su impacto y tampoco una actualización paulatina de los educadores y planes de estudios dentro de las organizaciones educativas. Según Suárez (2004), el rezago “es una condición de desigualdad y falta de justicia en términos de distribución de servicios y oportunidades educativas” (p. 16).

Siendo el rezago en conjunto a la pérdida de la inversión del Estado las consecuencias más significativas dado que retrasa el desarrollo de la sociedad, es importante reconocer el alcance de estos problemas y combatirlos de la mejor manera posible por el bienestar del Sistema Educativo Mexicano. La educación, al ser un proceso de formación, debe impartirse de forma continua; de no ser así, se le dificultará el acceso a la comprensión de los saberes impartidos dentro de las aulas a los estudiantes, además de dificultar el acceso de los mismos a los siguientes niveles de estudios; por ende, lo estudiantes deben mantener la continuidad de sus estudios en la medida de lo posible.

El abandono de los estudios de nivel superior representa una pérdida significativa para el avance de la sociedad, sin embargo, es una práctica por razones particulares del sujeto. El sistema de educación superior únicamente gestiona el ingreso hacia las universidades, dejando a un lado las problemáticas que lo azotan. Se necesita un sistema educativo que asuma el compromiso con el estudiante, cooperando para fortalecer las instituciones de forma pertinente en conjunto a la creación de estrategias que atiendan las necesidades particulares dentro de los propios límites del sistema educativo. En el entendido que no se busca solucionar los problemas del estudiante, pero sí orientarlo para la toma de decisiones, permitiéndole una visión esclarecedora para no abandonar sus estudios y, de igual forma, motivarlo por medio de la participación de la práctica pedagógica, siendo esta una forma de cambiar realidades. Para efectos de claridad, se concentra la distinción de los conceptos en la siguiente tabla:

TABLA 4. ¿QUIÉN ES QUIÉN?

Deserción	Abandono
La deserción es la suspensión de los estudios en cualquier momento dentro del periodo escolar, pero se tiene la posibilidad de dar continuidad a los estudios en un futuro.	El abandono es la conclusión de un ciclo o nivel escolar y no dar continuidad al siguiente nivel o grado de estudios.
En ambas problemáticas intervienen factores internos y externos respecto a la elección del estudiante; asimismo, no debe olvidarse la influencia de la perspectiva sumada al contexto personal.	

Elaboración propia, con base en la información revisada.

De acuerdo con lo anterior, identificar a cuál de estos dos grupos pertenece el estudiante, se define en dos preguntas:

1. ¿En qué momento dejó los estudios?
2. ¿Le interesa continuar con sus estudios?

La razón por la cual el estudiante deserta o abandona sus estudios nos permite entender mejor estos dos conceptos; a su vez, determinar las causas permite la comprensión crítica reflexiva, permitiendo el desarrollo de estrategias de prevención para estas problemáticas; no obstante, las causas no definen si un estudiante pertenece al grupo de deserción o abandono, sino la temporalidad de su ausencia dentro del sistema educativo.

1.3. ABANDONO AL ESTUDIANTE O ESTUDIANTE DESINTERESADO

De acuerdo con la Real Academia Española (RAE), el abandono es el descuido de las obligaciones o los intereses, mientras que el interés lo define como la conveniencia en el orden moral o material. Las políticas educativas desempeñan un papel fundamental

para la permanencia de los estudiantes, puesto que responden a las necesidades de los mismos, sin embargo, las políticas existentes para evitar la deserción dentro de las IES son enfocadas únicamente al apoyo económico y la opción contradictoria, la baja temporal, la que para algunos puede ser una buena solución para poder organizar su vida académica y personal, pero trae consigo rezago y la probabilidad de que los estudiantes no den continuidad a sus estudios.

En la UPN no existen instituciones para la prevención de la deserción o el abandono, sin embargo, lo más cercano, de acuerdo con el reglamento de estudios de licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional (2017), en donde el capítulo tercero en su artículo décimo noveno especifica que el estudiante en situación de rezago contará con el apoyo de un tutor asignado por el programa educativo en coordinación con el Centro de Atención a Estudiantes (CAE). Si bien es un apoyo viable para aquellos estudiantes que desertaron y se reincorporaron al sistema, no existen otras medidas que prevengan la deserción de los estudiantes salvo los programas de apoyo económico que solo atiende una de las causantes por las cuales el estudiante deserta.

El programa de apoyo económico para estudiantes de educación superior tiene por nombre “Jóvenes escribiendo el futuro”. Esta beca es de \$2,400 mensuales y se entrega cada bimestre, es decir, \$4,800 por los diez meses que dure el ciclo escolar. Está dirigida para mujeres y hombres de hasta 29 años de edad al momento de ser censados y que estén inscritos en alguna institución de educación pública de modalidad escolarizada.

El Gobierno de la Ciudad de México menciona: “El tipo de cobertura de la beca es focalizada, en una primera etapa se dará prioridad a normales rurales, universidades interculturales y agrarias, así como a las universidades Benito Juárez” (2023). La beca tiene el objetivo de priorizar a las poblaciones vulnerables, pero trabaja en conjunto con la UNAM, IPN, UPN y TecNM para ofrecer apoyo a los estudiantes de escasos recursos, aunque tienen un menor alcance.

De acuerdo con Becas Subes (2023), la beca de manutención federal forma parte del “Programa de Becas Elsa Alicia Acuña” que consiste en un apoyo económico de hasta \$3,600 de forma bimestral, es decir, \$1,800 mensuales y se prioriza de la siguiente manera:

- Ser mujer indígena o afromexicana.
- Ser varón indígena o afromexicano.
- Ser persona con discapacidad.
- Planteles educativos ubicados en localidades o municipios indígenas, localidades o municipios de alta o muy alta marginación.
- Zonas de atención prioritaria.

Es importante mencionar que el abandono al estudiante surge cuando no se atienden de manera oportuna y eficiente las necesidades o problemáticas que afectan directamente la continuidad de sus estudios. Sin embargo, los estudiantes son quienes finalmente deciden si desertar o no, pero debe considerarse un elemento del ser humano, siendo este la motivación. De acuerdo con la RAE (2023) la palabra “motivo” proviene del latín tardío “motivus”, significando en español “relativo al movimiento”. La motivación es la intención libre de moverse para algo. La motivación energiza a los estudiantes, aumentando su concentración y el interés al realizar actividades, participando de manera proactiva dentro del aula, además de generar curiosidad por nuevos conocimientos que, a su vez, se convertirán en saberes, incentivando a nuevos hábitos de conducta y nuevos intereses, creando profesionales competentes.

Ibáñez (2002) menciona que el interés de los estudiantes está directamente relacionado a las emociones a partir de su contexto dentro del aula, creando las siguientes subcategorías: 1) Los contenidos y su cumplimiento. 2) La relación profesor-estudiante. 3) La relación entre compañeros. 4) La metodología y participación.

A su vez, divide en dos categorías las emociones de los estudiantes:

TABLA 5. EMOCIONES

Emociones favorables	Emociones desfavorables
Se gestan cuando las actividades generan confianza, reconocimiento y entusiasmo en el momento de la participación.	Se gestan a partir de la estricta búsqueda del cumplimiento específico de los objetivos sin la participación de los estudiantes.

Elaboración propia con información de Ibáñez, 2002, pp. 31-45.

El aprendizaje está relacionado con la vida cotidiana de los estudiantes; de ello parten sus intereses, gustos y preferencias, moldeando su personalidad, dotándolos de motivación y visión de lo que quieren para su futuro, pero la vida cotidiana también es fuente en la estructura de la problematización acorde con el contexto de cada uno de los sujetos.

La educación debe estar encaminada a orientar a los estudiantes a las profesiones para que puedan integrarse a la sociedad como actores sociales activos que contribuyan, impulsen y fortalezcan el desarrollo por medio de competencias, respondiendo al presente continuo de las necesidades de acuerdo con el contexto social. Las competencias de los planes y programas de estudios son encaminadas a responder a organismos internacionales lo cual afecta directamente al interés de los sujetos para dar continuidad a sus estudios; los sujetos deben sentirse identificados con los intereses de las IES.

Las universidades poco conocen el tipo de joven que ingresa hoy a sus claustros, diseñando formas de entrada a la vida universitaria bajo una serie de supuestos sobre el joven universitario que van en contravía de las propias expectativas y subjetividades juveniles (Barragán y Patiño, 2013, pp. 60-61).

La motivación en los estudiantes es un determinante para la continuidad o el abandono de los estudios, sin importar el nivel en el que se encuentran, siendo el impulso que permite valorar la esencia de los conocimientos y su relación con la realidad; es importante recordar que cuando los programas de estudio no responden a las necesidades de acuerdo con el contexto de los estudiantes, pierden el interés dado que los conocimientos puede considerarlos como poco útiles de acuerdo con sus intereses particulares.

La adquisición de saberes por medio del aprendizaje está enfocada a la formación de profesionales que les permita construir el conocimiento involucrándose socialmente y, a su vez, su conocimiento ponerlo en práctica en el mercado laboral, lo cual ocasiona una contradicción porque no responde a las necesidades del campo laboral nacional, ocasionando la fuga de cerebros, significando, de igual manera, pérdidas para el Estado. Ortiz (2015) menciona que “los estudiantes deben comprender que todo lo que existe en la sociedad, las creaciones de los hombres y los medios para satisfacer sus necesidades son fruto del trabajo” (p. 36).

La educación es un proceso de formación continua, busca explicar la importancia del conocimiento y el valor en la vida, con base en los descubrimientos dentro de las ramas de la ciencia. El proceso de formación direcciona al sujeto a responder a las necesidades y exigencias de la sociedad actual, implicando un reto para los mismos respecto a la perspectiva de su contexto, aunado al grado de utilidad de los saberes que se le proporcionan, elevando o disminuyendo su interés por el aprendizaje. Los conocimientos que son construidos por los estudiantes deben generar un impacto positivo y focalizarse en responder a las problemáticas y necesidades del contexto social donde se imparten las clases, considerando, de igual manera, los recursos para el desarrollo de las actividades y control de los aprendizajes a corto, mediano y largo plazos.

La educación superior debe ser concebida de forma que el estudiante desarrolle su espíritu crítico y se favorezca el desarrollo de su creatividad profesional y debe lograr un adecuado equilibrio entre la formación científico-técnica y el pleno desarrollo espiritual del hombre. Debe ser un proceso donde se complementa la explicación y la comprensión del mundo social y natural (Ortiz, 2015, p. 44).

La formación de profesionales requiere renovar metodologías y estrategias constantemente como resultado de la globalización acelerada, por lo tanto, construir el conocimiento con base en competencias no es suficiente para vincular al estudiante al campo laboral. Debe fomentarse el desarrollo sistemático, haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación, combinando esfuerzos con tareas didácticas e instrumentos metodológicos que permitan enriquecer la experiencia de los estudiantes, motivando su interés para la búsqueda, incorporación y creación de conocimientos apropiados para adaptarse a los constantes cambios, además de dotarlos de motivación, considerando en todo momento explicar el por qué y para qué de las competencias, las cuales, al buscar hacer competentes a los estudiantes en el campo profesional, están formando a los ciudadanos del mañana.

Es un hecho que la motivación influye en el aprendizaje, hasta el punto de llegar a ser uno de los principales objetivos de los profesores: motivar a sus estudiantes. Sin embargo, la falta de motivación es una de las causas importantes que se debe valorar en el fracaso de los estudiantes, especialmente cuando se fundamenta en la distancia establecida entre los actantes del proceso (Polanco, 2005, p. 2).

Al estudiante se le muestra desde un principio que la educación es una obligación cuando, sobre todo, es un derecho; es importante hacer sentir afortunado al estudiante por la oportunidad de estar dentro de un aula; no debe recriminarse, sino motivarlos a investigar más saberes fuera del aula. Al escuchar la palabra “obligación”, los estudiantes pueden interpretarlo como una imposición más allá del beneficio, orgullo y

placer que pueden obtener al estudiar y dar continuidad a su formación, siendo la educación un deleite para el ser, permitiendo crecer al individuo, convirtiéndolo en sujeto y un agente de cambio de la sociedad.

CAPÍTULO II. IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El SEM ha sufrido grandes cambios a lo largo de su historia, por ello, es importante analizar los antecedentes que influenciaron para el desarrollo del sistema educativo actual, haciendo énfasis en los aportes más relevantes, permitiendo un análisis concreto y explicando, de esta manera, el fortalecimiento de las políticas e instituciones.

El presidente de los Estados Unidos Mexicanos, Carlos Salinas de Gortari (1988-1994) fue quien impulsó dos de los grandes cambios del SEM. El primero fue por medio del Acuerdo Nacional de Modernización (1992), descentralizando a la educación básica, renovando el currículo e incluyendo la obligatoriedad de la educación secundaria. Con base en Zorrilla (2002), el cambio de la reforma curricular y pedagógica era urgente para alcanzar nuevas dimensiones en todo el SEM en general; no obstante, tuvo un mayor peso para la educación básica, al igual que en la formación de docentes, dado que los programas y planes de estudios aún seguían bajo las reformas de los setenta.

El segundo cambio fue el decreto de la Ley General de Educación (1993) regulando, de esta manera, la educación que imparte el Estado e incluyendo la obligatoriedad de la educación secundaria e indicando todo aquello que constituye el servicio público, delegando responsabilidades a cada organismo de la educación que forma parte del SEM.

El presidente Ernesto Zedillo Ponce de León (1994-2000) puso en práctica el Programa de Desarrollo Educativo con el argumento central de “la verdadera riqueza de los países reside en las personas” (SEP, 1995, p. 133). Con el fin de satisfacer las demandas y necesidades, se buscó la mejora de los servicios de educación, pudiendo

ampliar las oportunidades educativas, mejorando la calidad de los servicios y actualizando a los maestros, los contenidos y las evaluaciones. Además, dentro del mismo programa, se buscó atender el rezago educativo haciendo uso de los dispositivos electrónicos de la época.

El presidente Vicente Fox Quesada (2000-2006) realizó el Programa Escuelas de Calidad: “surge en el ciclo escolar 2001-2002 como una iniciativa de reforma de la gestión institucional y escolar para superar los diversos obstáculos para mejorar el logro educativo” (SEP, 2015, párr. 2); dicho programa estaba enfocado en dar apoyo a las escuelas en zonas de vulnerabilidad, las cuales se comprometían a disminuir el número de reprobación. El objetivo principal del programa era mejorar la gestión educativa de las escuelas e involucrar la participación social.

Este programa fue reconocido por disminuir deserción y reprobación; asimismo, aumentó la transparencia del gasto educativo. Era parte del apoyo por fideicomiso del Fondo Nacional para el programa Escuelas de Calidad; a su vez, decretó la obligatoriedad de la educación preescolar.

El presidente Felipe de Jesús Calderón Hinojosa (2006-2012) creó la Alianza por la Calidad de la Educación, la cual firmó con la líder del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, Elba Esther Gordillo: “La Alianza está conformada por estrategias y procesos alineados hacia la calidad de la educación [...] proviene de amplios acuerdos consensuados entre el Gobierno” (SEP, 2008, p. 2); dicha alianza buscaba mejorar el entorno escolar, renovando la infraestructura y otorgando equipos modernos (apropiados) para el pleno desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

Con la modernización estructural y el planteamiento de estrategias se buscó garantizar una educación de calidad, además de mejorar la profesionalización de los actores educativos en general por medio de incentivos en función de los logros educativos de los estudiantes; esta alianza se fundamentó en tres principios: “mejores escuelas, mejores maestros y mejores condiciones de asistencia de los alumnos que impacten

en la calidad de su educación federal y el SNTE” (SEP, 2008, p. 3); al mismo tiempo, se decretó la obligatoriedad de la educación media superior.

El presidente Enrique Peña Nieto (2012-2018) realizó una Reforma Constitucional en materia educativa en 2013, estableciendo que el Estado “garantizará la calidad en la educación obligatoria” (DOF, 2013, p. 2); en su momento, concluía hasta la educación media superior. De igual manera instauró los exámenes de oposición del Servicio Profesional Docente; de esta manera, el ingreso y promoción a las plazas docentes es por medio del mérito de los mismos, de acuerdo con el perfil y habilidades de cada uno; en el mismo sentido, el expresidente otorga la autonomía al Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (INEE) en febrero de 2013 que, de acuerdo con el propio INEE (2023), tenía la tarea principal de “evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior”.

Pero fue el 15 de mayo de 2019 cuando el INEE desaparece por la nueva reforma constitucional del presidente Andrés Manuel López Obrador y, del mismo modo, se crea la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) la cual “es una instancia que acompaña y apoya a los distintos actores educativos en la valoración de sus procesos, en el diagnóstico de sus alcances y limitaciones, para desarrollar estrategias y acciones de mejora” (DOF, 2020, párr. 16).

El INEE tenía la función principal de evaluar la educación pública y privada del Estado mexicano, mientras que MEJOREDU busca alcanzar la mejora continua de la educación, impulsando proyectos de aprendizaje e involucrando a los actores educativos, fortaleciendo las relaciones entre los mismos en visión de mejorar el ambiente educativo. El cambio institucional deriva de un enfoque inclusivo, equitativo y de excelencia para la educación con la promesa del bienestar social.

El actual presidente, Andrés Manuel López Obrador, con su reforma constitucional para la educación dio un gran paso para el SEM, estableciendo la obligatoriedad de la

educación superior, misma que estableció en el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) en su X fracción, indicando que el Estado será responsable de otorgarla. Sumado a ello, surge el proyecto de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y el Programa Sectorial de Educación 2020-2024.

La NEM, de acuerdo con la SEP (2019), “es la institución del Estado mexicano responsable de la realización del derecho a la educación en todo el trayecto de los 0 a los 23 años de edad de las y los mexicanos” (párr. 8); busca alcanzar una educación de excelencia, a diferencia de los antecedentes ya mencionados, la calidad en esta nueva reforma educativa es un medio más para alcanzar su objetivo. Por su parte, el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 busca transformar la educación por medio de equidad, inclusión, interculturalidad y presupuesto, aunado a la revalorización del docente, reconociéndolo como un agente del cambio, creando entornos favorables y, de este modo, fortalecer la rectoría del Estado.

La propuesta de la presente administración para elevar la calidad de la educación es colocar a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el centro del SEN, y asegurar que la suma de esfuerzos de todos los actores y de la sociedad en general, repercuta en una educación de excelencia (SEGOB, 2020, párr. 77).

En 2019, Carpio Cortes, Pérez Román & San Martín Gamboa mencionan que el SEM ha sufrido cambios continuos dado que busca adaptarse a los avances de las ciencias y a los cambios crecientes locales e internacionales con el fin de mejorar la educación por medio de reformas.

De acuerdo con el Banco Mundial (2023), en México se invierte únicamente el 4.6 % del gasto público en la educación, siendo este el último dato registrado desde 2020. La educación es un requisito para el desarrollo del Estado, que provee las herramientas necesarias para el desarrollo de investigaciones, aunado al fomento de la cultura en función de los saberes globales.

La educación es el arte de enseñar y aprender, dependiendo el papel que se tenga dentro de la misma; permite cuestionar todo aquello que nos rodea para darle una explicación, al igual que desarrollará las aptitudes necesarias para cumplir con los estándares de los organismos supranacionales como BM, FMI y la OCDE, los cuales establecen y se miden por medio de exámenes como PISA (Programme for International Student Assessment/Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes), permitiendo establecer objetivos (medibles) que la sociedad debe alcanzar para un pleno desarrollo de la misma.

El fundamento del derecho a la educación en México se encuentra consagrado en la CPEUM en su artículo 3o. fracción X; asimismo, proporciona una reflexión positiva respecto al mundo, permitiendo el desarrollo personal, aprendiendo a generar un pensamiento crítico de análisis, desenvolviéndose con la práctica de cada uno en el día a día de los actores sociales, siendo ciudadanos responsables y generadores de saberes. En lo global, la educación permite acabar con las brechas de desigualdad, además de generar o reafirmar valores humanos necesarios para la convivencia; el hecho de abandonar los estudios afecta al desarrollo de las sociedades, entorpeciendo los sistemas democráticos, socioculturales y tecnológicos.

La educación es un derecho social; este, al hacerse real, se convierte en una herramienta necesaria para el desarrollo de los individuos que se transformarán en sujetos y retribuirán a la sociedad mediante la participación activa en el ejercicio profesional en conjunto con la práctica de valores que generen cambios positivos, creando, de este modo, igualdad de oportunidades en cualquiera de los ámbitos.

Del mismo modo, la sociedad es quien otorga la educación a partir del financiamiento por medio de los impuestos, ampliando y fortaleciendo, de este modo, la cooperación para el desarrollo del propio sistema educativo; siendo importante recordar que el actor educativo, como estudiante, pagará a la sociedad con su práctica sumado a sus

trabajos de investigación con el fin de transmitir los conocimientos y saberes desarrollados a lo largo del sistema escolarizado de educación superior.

Otro aspecto que impacta en el desarrollo social es el proceso de inclusión y accesibilidad a los grupos de personas vulnerables, además de reforzar la relación Estado-sociedad mejorando, de este modo, el bienestar colectivo con el único objetivo de promover el desarrollo económico. La deserción universitaria en México conlleva a un rezago estudiantil y trae consigo una afectación continua y considerable del capital humano; los desertores terminarán optando por buscar empleos que ofrezcan salarios reducidos que solo cubrirán sus necesidades básicas, además de que generan un alto costo social debido a que el estudiante será menos calificado, propiciando un incremento en la desigualdad social y, por consecuencia, el aumento del índice de personas que dependan del Estado en un futuro.

La educación superior es la etapa final de desarrollo profesional y tiene por objetivo perfilar profesionales de excelencia, transformando la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones al igual que el fortalecimiento de lazos entre la universidad y la comunidad, garantizando la construcción de una sociedad justa e igualitaria. Cuestiona la construcción social con base en la reflexión y los criterios de la responsabilidad que generan sentido a la vida cotidiana, interviniendo por medio de cuestionamientos estratégicos como los paradigmas, los cuales poseen la relación sujeto-contexto, comprendiendo el mundo con racionalidad, visualizando, de este modo, la realidad social, usando la imparcialidad regulatoria reflejada en la toma de decisiones y partiendo de la forma del pensamiento (observar y percibir).

El concepto “educación” como uso habitual de la vida cotidiana porque a todos nos afecta de algún modo. Todo el mundo se atrevería a dar una definición de educación. Aunque existen diversas maneras de concebirla, y más aún de llevarla a cabo, se da como denominador común la idea de perfeccionamiento (Sarramona, 1989, p. 33).

El pensamiento busca la comprensión del sujeto aunado a sus aspiraciones, poseyendo argumentos que movilicen las acciones desde diferentes perspectivas, involucrando esferas sociales, económicas y políticas por medio del juicio holístico y buscando transformar la satisfacción de intereses al contexto que construye objetivos por medio de la combinación de elasticidad mental con la perspectiva a futuro del sujeto.

La importancia de la educación superior se encuentra en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, dado que se busca avanzar en la construcción de nuevos conocimientos en el campo de la educación por medio de los trabajos recepcionales de titulación, además de la participación activa con el fin de cumplir con los objetivos de las instituciones, mejorando el aprendizaje, entregando resultados concretos e innovando la práctica de intervención, evitando brechas en dicho aprendizaje.

La enseñanza de educación superior es un trabajo complejo el cual expresa la constitución de valores, cultura y ciencia, resultado de la búsqueda de superación del mundo conocido, satisfaciendo las necesidades o facilitando la vida en relación con las condiciones que rodean al ser humano, reflexionando por medio de su voz, implicando el escuchar a quienes lo rodean, dedicando tiempo para entender o explicar la razón de los hechos y argumentando la importancia del conocimiento. Orozco (1998) dice: "Pasar por la universidad no significa sólo aprender el oficio de biólogo, químico, médico o abogado. Es un espacio para aprehender la vida, la que fue, la que está siendo y la que podemos prever que será" (párr. 3).

La educación superior orienta la vida personal con la responsabilidad sociocultural del ser humano, interrelacionando un conjunto de valores que conducen a la transformación de una concepción subjetiva a una crítica-reflexiva, estableciendo límites prudentes para la creación de un pensamiento complejo, con base en el saber, dirigiendo diferentes saberes a la elaboración de beneficios que fortalezcan de manera individual y colectiva a la sociedad.

La cantidad y calidad son dos miradas focalizadas en el sistema educativo puesto que se considera que a mayor número de egresos de las universidades en México hay menor pérdida de la inversión del Estado, sin embargo, la calidad de los conocimientos y saberes al igual que la preparación de estos mismos afecta a los resultados que estos pueden entregar en función del ejercicio de su profesión, representando una pérdida aún mayor que si hubieran desertado, demostrando las carencias de preparación en los estudiantes.

El administrador educativo tiene un papel transdisciplinario dentro de la educación superior; sus conocimientos multidisciplinarios e interdisciplinarios le permiten intervenir de forma crítica dentro de la organización, permitiéndole identificar, analizar y desarrollar estrategias que fortalezcan las instituciones de educación superior, generando, de este modo, un sistema de mejora a la enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, el administrador educativo no se limita a sistemas cerrados ni pensamientos lineales porque utiliza un pensamiento complejo por el uso de la herramienta blanda del pensamiento sistémico, el cual coadyuva a repensar los procesos desde diferentes aristas de carácter educativo, permitiendo el desarrollo de nuevas propuestas de intervención-transformación.

La importancia de la administración educativa está en el conocimiento de la misma, por medio de procesos lógicos y su relación con el desarrollo de aptitudes trasciende la visión de la mejora de un sistema mecanizado a una interpretación crítica-reflexiva desarrollada a partir de los principios conceptuales categóricos del sistema educativo, ampliando el ángulo de concepción que puntualiza en la construcción de saberes para la formación de agentes del cambio social.

Hablar de educación superior involucra no solo aquello que se enseña, sino a todo aquel actor social que intervenga en la práctica, permitiendo construir una base sólida que plantee el desarrollo de las instituciones educativas, estructurando los recursos pedagógicos para ofrecer una educación innovadora, integrando la organización social que rodea al sistema educativo. Torres (2021) dice: “La administración educativa debe

comprenderse como la capacidad de articular de manera eficiente y eficaz los recursos, las estrategias, la estructura, la organización y el funcionamiento de una institución para lograr los objetivos que se proponga” (párr. 4).

2.1. EL PAPEL HOLÍSTICO EN LA DESERCIÓN

La deserción es un problema complejo del sistema educativo; dada su naturaleza multifactorial, no tiene una solución exacta, únicamente puede disminuirse, pero no erradicarse por la gran cantidad de actores sociales y aristas involucradas. Para el estudio pertinente de la deserción es necesario entrevistar a cada uno de los estudiantes que ha tomado esta decisión-acción, considerando los siguientes conceptos que la RAE (2023) define de la siguiente manera:

1. **Perspectiva:** Visión, considerada en principio más ajustada a la realidad, que viene favorecida por la observación ya distante, espacial o temporalmente, de cualquier hecho o fenómeno.
2. **Interés:** Conveniencia o beneficio en el orden moral o material.
3. **Expectativa:** Posibilidad razonable de que algo suceda.
4. **Elección:** Libertad para obrar.

Estos cuatro puntos tienen una relación compleja, siendo su conector principal el holismo que, de acuerdo con la RAE (2023), es la “doctrina que propugna la concepción de cada realidad como un todo distinto de la suma de las partes que lo componen”. El holismo es el conjunto de realidades que comparten un solo origen, siendo todo aquello lo que nos rodea una influencia de nuestro ser, por medio de factores que moldean la mente y adaptan su capacidad de entendimiento, creando, de este modo, una interpretación de la realidad conjunta, con base en la experiencia empírica individual.

La definición de deserción desde una perspectiva individual debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse

al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución (Tinto, 1989, p. 1).

La perspectiva es la subjetividad de las personas desde su posición, la cual se ve afectada directamente por la realidad del particular. Los objetivos de una institución están establecidos acordes con los estándares de la sociedad, los cuales se espera respondan a las demandas y necesidades del contexto de la población, considerando los recursos necesarios para los actores sociales involucrados, implicando propósitos de los mismos y, de este modo, el interés de los estudiantes.

La expectativa es resultado de un *continuum* entre lo social y lo psíquico, así como de las formas adoptadas por el desarrollo evolutivo del sentido (subjetivo y formal), entonces es posible representarla de manera holista, compuesta por las dimensiones de orientación material, temporal, social y simbólico-emocional (Maza y Jiménez, 2022, p. 58).

Se pasa de lo subjetivo a lo objetivo valorando con base en la recopilación empírica con el único fin de tomar una elección acerca de lo que se busca acorde a los intereses particulares; sin embargo, se involucran las expectativas, siendo estas las cosas que uno esperaría en un futuro a corto, mediano o largo plazos, considerando los objetivos necesarios para poder dar un *continuum* (la progresividad en un tiempo determinado).

El sentido orienta la elección entre posibilidades que se observan ante la complejidad del mundo y con ello se simplifica y ordena, el sentido en la esfera profesional pone de relevancia las expectativas de formación académica que son más factibles (elección de la carrera, tipos de especialización y posgrados) y de ejercicio laboral (industria, institutos de investigación, negocios o docencia) que se perfilan en los estudiantes durante su trayectoria escolar (Maza y Jiménez, 2022, p. 58).

Es importante actuar desde la perspectiva y expectativas de los mismos, debiendo ser prioridad para la detección de problemas, debilidades y amenazas dentro de las instituciones; al ser una ardua tarea debido a la inmensa población de las universidades se opta únicamente por atender aquellos problemas genéricos dentro de un sector específico, siendo estas localidades de escasos recursos. La perspectiva de los estudiantes esclarece y permite objetivar soluciones reales mientras que las expectativas permitirán orientar el campo de concepción profesional.

La perspectiva es un punto nodal para entender la deserción; los problemas forman parte de la vida cotidiana de todas las personas, no obstante, cada problema se ve desde un ángulo distinto, dependiendo quién lo esté afrontando; de igual manera, las posibles soluciones se ven limitadas de acuerdo con la persona, pero esto no resta importancia a las circunstancias que se está(n) afrontando; cabe mencionar que los problemas no son lo único en que existe diferente perspectiva; desde el momento que el estudiante elige la IES y una licenciatura está creando una perspectiva de cómo será su experiencia, a su vez, cuestiona qué tan fácil o difícil será cumplir con el perfil de egreso y el cursar el mapa curricular.

La perspectiva parte del primer contacto con la información que el propio estudiante investiga; puede estar lejos o no de la realidad, porque la teoría suele captar la atención e interés, pero la práctica muestra estar lejos de la realidad y es clave para explicar por qué los estudiantes se van o permanecen dentro de la IES. La perspectiva del estudiante es creada por la observación de la realidad y el conocimiento que tenga respecto a los ámbitos de su interés; la perspectiva se involucra desde el primer instante que el estudiante busca una institución de educación superior que tenga relación con sus objetivos personales al igual que el perfil de egreso de la licenciatura; en otras palabras, lo que fortalece la perspectiva es la búsqueda de reconocimiento de sí mismo en algo más.

El interés del estudiante para dar continuidad a sus estudios es afectado por su contexto y las expectativas respecto a su plan de vida; asimismo, de la influencia de

gustos personales y la orientación o presión del núcleo familiar “por ser alguien en la vida”. Entonces, ¿por qué continúan sus estudios? Un estudiante que continúa con sus estudios tiene diferentes respuestas, dependiendo la perspectiva que le dé cada uno de los ellos, pudiendo objetivar una respuesta; el interés es un medio para tomar la decisión de continuar con sus estudios o no, considerando el contexto del sujeto, más allá de la superficialidad de la obligatoriedad de la educación y el derecho a la misma, es una cuestión que involucra la planeación de vida de cada uno; cuando esta no se considera, significa que los factores externos superan a los internos.

Un estudiante puede ingresar a una institución de educación superior para continuar con sus estudios, pero hay dos casos: el primero, puede ser voluntad del propio estudiante quien busca obtener mayor oportunidad laboral y, el segundo, es cuando los padres obligan a continuar con sus estudios en determinada IES. Veroneze (2015) señala que “aunque una persona aspire a ciertos fines, estos están condicionados por la estructura y el sistema social, el contexto histórico, la estratificación social, la situación de clase, el modo de producción, las condiciones objetivas y subjetivas, etc.” (p. 139).

Las expectativas de los estudiantes se forman por medio de la proyección del dónde quieren estar y de aquello que esperan lograr (objetivos personales); por lo general, las expectativas surgen con el interés hacia las cosas, influenciado por el contexto cotidiano del sujeto; no obstante, algunos de los estudiantes que buscan ingresar a una IES no están seguros qué licenciatura estudiar, lo cual dificulta su ingreso y continuidad en sus estudios. Es importante mencionar que el SEM no proporciona dentro de la estructura curricular la orientación vocacional, la cual tiene como propósito orientar a los estudiantes a elegir una carrera con base en sus intereses, pero, sobre todo, en sus aptitudes.

El Modelo de Orientación Vocacional-Ocupacional (MOVO) es un ejemplo de orientación profesional, teniendo por objetivo preparar a los estudiantes de media superior para su ingreso al campo laboral. La última actualización es de 2018 y aún se

encuentra activa la página web para poder realizar un test de vocación profesional de manera gratuita: <http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/vista/test-vocacional/>

MOVO formó parte de las herramientas añadidas al programa “Tú decides”, siendo este una renovación del programa “rechazo cero”, ofreciendo un mayor número de alternativas públicas y privadas de educación superior a los aspirantes no seleccionados de las mayores casas de estudios del país; dichos programas fueron parte de un proyecto que permitió la continuidad de los estudios superiores a manera de una planificación estratégica, haciendo uso de herramientas de análisis y permitiendo estructurar una serie de acciones para alcanzar objetivos. Cabe señalar que estos programas buscaron disminuir el abandono escolar y no la deserción.

Las elecciones del estudiante tienen un porqué y no se tratan de un evento aleatorio ni destino. Es un proceso cognitivo que involucra factores externos e internos que orientan y priorizan la importancia de las circunstancias al racionalizar los costos y beneficios de las mismas sobre la vida cotidiana del sujeto, actuando sobre su propio interés. “Durante el exhaustivo proceso de toma de decisiones se encuentran, además, una gran cantidad de aspectos que apalancan el aprendizaje de quien(es) toma(n) las decisiones y que terminan por direccionar el curso de estas” (Vélez, 2006, p. 161).

Sin embargo, las elecciones que se toman en la vida son influenciadas por los ideales del sujeto, pero no siempre son del agrado del mismo; bajo ciertas circunstancias son acorralados por el contexto en el que se encuentran desde su propia perspectiva y optan por opciones drásticas como desertar de una IES. Por su parte, Vélez (2006) sugiere que tanto la acción como la decisión son procesos que inician en el instante que el ser humano se propone un objetivo, concluyendo en el momento que se realiza dicha acción para finalizar el mismo. También menciona que la decisión como acción permite ver el proceso mental de las expectativas del sujeto por la composición de los motivos del “para” y “por qué” realizar o no determinada acción.

El holismo es resultado de la realidad que compartimos y permite desde las diferentes perspectivas diversificar enfoques a las diversas situaciones tanto de la vida académica como de la cotidiana, creando, de este modo, soluciones y prácticas innovadoras para el mejoramiento de la sociedad. Hablar respecto a ello es complejo porque es traspasar de lo subjetivo a lo objetivo cuando el sujeto se cuestiona a sí mismo al reconocer una nueva idea o buscar gestar un nuevo razonamiento que lo lleva a reflexionar, desarrollar y cuestionar su propia conciencia.

El papel del holismo dentro de la deserción es el poder entender la perspectiva del estudiante respecto a los diversos retos y circunstancias a lo largo de su estadía en una IES, sin olvidar los cuatro puntos nodales que sustentan su relación e importancia para la educación: perspectiva, interés, expectativa y, finalmente, decisión. En el momento que el estudiante toma una decisión respecto a su contexto bajo esos puntos se definirá su futuro, pudiendo continuar o no con sus estudios superiores después de una valoración de los factores externos e internos que orientan sus pensamientos por medio de la racionalidad, considerando la influencia que tienen quienes rodean al sujeto, en especial la familia, que tiene un gran peso en la interpretación e intereses, mientras que la perspectiva y expectativas son de carácter individual pese a que se forman también por la intervención del vínculo socioafectivo de la familia.

TABLA 6. DIMENSIONES DE ANÁLISIS



Elaboración propia, adaptando información de Maza y Jiménez (2022) y Tinto (1989).

Se propone analizar la deserción bajo estas cuatro dimensiones y su principal vínculo (holismo), concentrando los aspectos más relevantes y permitiendo explicar de forma coherente la(s) causa(s) del por qué deserta el estudiante, reiterando que la respuesta para dicha problemática no es consultar a los estudiantes que concluyeron exitosamente con sus estudios o siguen activos dentro de la matrícula de cualquier IES. Es necesario entrevistar a quienes desertaron, siendo ellos el verdadero factor explicativo independientemente de su experiencia para tomar dicha determinación.

¿De qué manera estas dimensiones pueden explicar la deserción? Estas dimensiones comparten el recurso de análisis y están relacionadas entre sí por medio del holismo

que cumple la función como medio explicativo, recuperando parte de la historia de vida del estudiante y estableciendo una relación entre los hechos narrados por el mismo y las preguntas a realizar del entrevistador; de aquí la necesidad de usar el instrumento de investigación “entrevista abierta” porque a partir del guion puede surgir un tema de interés para la investigación y, de este modo, profundizar lo necesario en el mismo.

¿Por qué estas dimensiones permiten explicar de forma precisa la deserción? Estas dimensiones son, en principio, el conjunto explicativo más adecuado porque engloba el antes, siendo el momento donde se elige la IES u obliga a ingresar por parte del núcleo familiar para continuar con sus estudios; por otro lado, se explica su experiencia durante su ingreso y estadía hasta el momento en que desertan, pudiendo definir con mayor precisión los principales factores que orillaron al estudiante a desertar.

El poder explicar de forma precisa la deserción va más allá de la categorización de las razones por las cuales deserta el estudiante, porque ello solo es un acercamiento, pero no una respuesta que precise las necesidades o problemáticas que vive día con día. De acuerdo con la RAE (2023) la palabra “razón” se define como “Argumento o demostración que se aduce en apoyo de algo” (párr. 6), es decir, presentar un argumento a partir de pruebas, considerando que el ser humano involuntariamente implica su sentido ético-moral para poder llegar a una conclusión.

En la historia detrás de la decisión del estudiante hay mayor información para realizar un análisis crítico; pese a que no pueden resolverse todas las problemáticas o necesidades del estudiante, puede existir un mayor entendimiento, iniciando una nueva discusión en el ámbito educativo. Es importante priorizar los objetivos cuando se habla de deserción dentro de una IES porque es indispensable precisar qué se busca lograr, empero, lo óptimo sería disminuir la deserción, pero el poder explicar e interpretarla es útil en más de un sentido dentro del ámbito institucional y organizacional; esto puede definirse por medio de las preguntas que el investigador plantee, orientando el sentido de la entrevista a temas de interés para la propia organización como su experiencia dentro de los procesos de gestión.

2.2. LA IMPORTANCIA DE ESCUCHAR A LOS ESTUDIANTES

El ingresar a una IES es un paso para la superación personal-intelectual del sujeto porque se convertirá en agente del cambio y contribuirá para la mejora de la sociedad sin hacer distinciones de la humanidad, concientizando entre el caos y orden socio-político, trabajando para la entrega de resultados que construyan e integren valores humanos, protegiendo el rumbo de la socialización del conocimiento. Si bien es importante dar continuidad a los estudios, es necesario cuestionar por qué los individuos deciden hacerlo. Se cree que los estudiantes se identifican con los objetivos de la IES a la cual ingresan, pero no siempre es el caso, puesto que los padres intervienen en la decisión bajo la creencia de que los hijos deben cumplir sus objetivos personales de vida frustrados.

¿Cuál es la relación de la identidad con la importancia del estudiante? La identidad permite reconocerse al estudiante como parte de algo, buscando semejanzas y diferencias, reforzando o generando un mayor interés, motivándole a participar, defender, contribuir, entre otras acciones de cambio a la IES a la cual pertenece. Mientras mayor sea la identidad del estudiante habrá mayor atención por parte del mismo para la detección de necesidades o problemáticas de la organización en cuestión, puesto que al tener un mayor grado de identificación genera mayor consideración, aunado a la motivación para contribuir a la propia comunidad.

Conjuntamente, la identidad tiene un papel crucial para el desarrollo pleno del estudiante y el proceso inicia desde la elección de la IES y licenciatura de su interés, pero al momento de ingresar buscan adaptarse al contexto por medio de las semejanzas que tiene con la propia institución, mientras construye una nueva expectativa del lugar donde se encuentra, valorando, de este modo, las razones del estar allí. Entre mayor sea la identificación del estudiantado mayor será el compromiso social con la misma, apoyando el logro de objetivos de la organización.

La universidad pierde su esencia cuando, influenciada por los modelos neoliberales, cierra sus espacios al humanismo, la reflexión, la tolerancia y la creatividad, y forma sólo técnicos que en el mejor de los casos saben su profesión pero desconocen sus compromisos con la sociedad. (Orozco, 1998, párr. 10)

El estudiante desea superar su ignorancia, buscando convertirse en un actor social activo, sin limitarse al hecho de haber ingresado a una IES; a su vez, debe cumplir con sus responsabilidades y participar de forma activa en los eventos académicos y culturales con el fin de hacer prosperar a su *alma mater*, manteniendo la noción de la realidad mediante los valores, en el entendido que no es superior ni inferior al resto de los actores sociales por haber ingresado a una IES ni abusar del conocimiento para afectar a otros que ignoran el mismo, sin olvidar que todos coexisten bajo el mismo verbo de la vida: la dificultad, superación personal y, por ende, social.

Ser estudiante es traspasar del término al verbo más allá de la superficialidad de los objetivos; orientado a sus aspiraciones es necesaria la transcendencia al acto de rebeldía (el cuestionamiento) para transformar el estudio. Es decir, convertirse de individuo a sujeto formando un pensamiento autorreflexivo lejos de los juicios de valor, centrándose en lo primordial, argumentando de manera crítica-reflexiva, fragmentando, de este modo, el conformismo, revalorando la dignidad e incorporando el trasfondo de las ideas por la noción innata de la interpretación.

Una vez definido qué es un estudiante y cómo se caracteriza el mismo es indispensable distinguir la gran diferencia entre oír y escuchar a los estudiantes: “Oír es sencillamente percibir las vibraciones del sonido [...] Escuchar es la capacidad de captar, atender e interpretar los mensajes verbales y otras expresiones” (Hernández et al., 2018, p. 85). En las IES el estudiante suele ser oído por sus autoridades, pero no escuchado, dado que su voz no tiene peso en las decisiones, además de no poner sus argumentos en consideración de las reuniones académicas, haciéndose notorio

en no obtener respuesta alguna por parte de las autoridades ni existencia de un cambio en aquello que los estudiantes externan.

Oír al estudiante es una manera de subestimar su papel e importancia, además de sus aptitudes; aunque su participación es limitada, comúnmente se debe a las instituciones que rigen a la organización; no obstante, sí es posible escuchar al estudiante y la autoridad puede responder a las ideas que sean pertinentes o, en su defecto, atender las circunstancias que exponen para la toma de decisiones, pero aun existiendo formas de poder escuchar al estudiante no se llevan a cabo.

De acuerdo con Codina (2004): “El escuchar es un proceso que se divide en tres momentos: la transmisión, la recepción o escucha y la retroalimentación” (p. 1). Cada uno de ellos es necesario para atender las necesidades e intereses de quienes nos rodean, apoyando, de este modo, a la comprensión de otros; en el mismo sentido, se evitan malos entendidos que pueden resultar en conflicto; de igual manera, da apertura a nuevas perspectivas, ampliando las dimensiones de los saberes que uno posee.

No escuchar al estudiante es perder una oportunidad de mejora para las IES porque el mismo contempla desde otra perspectiva el entorno dado que se encuentra en constante contacto con aquello que lo rodea mediante la socialización, generando preguntas con ansias de esclarecer, además de la detección de debilidades respecto a los procesos organizacionales y materiales, siendo él quien realiza trámites en su estadía dentro de la licenciatura.

Se observa, desde otra perspectiva, las circunstancias del contexto organizacional que las autoridades ignoran, siendo resultado del papel que desempeña dentro de la propia institución. El estudiante, al igual que el académico, son de los actores educativos más importantes; si uno de ellos faltara no existiría futuro para las ciencias ni avances para la sociedad, recordando la reciprocidad de la relación que estos tienen.

Cuando no se considera ni se escucha al estudiante, existe una reacción por parte del mismo que tiene un gran impacto en la vida académica, repercutiendo en las actividades de la IES, siendo esta la toma de las instalaciones, deteniendo, de este modo, la continuidad de los estudios y actividades en general dentro de la organización: este suele ser el resultado de no escuchar al estudiante.

El estudiante, de acuerdo con su formación, debe ser capaz de describir la relación de los problemas, concretando una perspectiva acorde con su experiencia respecto a los procesos, indicando por qué es incorrecta la forma en que se hacen las cosas, o bien, idealizando propuestas de mejora. El interactuar constantemente con los procesos administrativos permite que identifique con precisión las debilidades institucionales porque realiza trámites necesarios o de su interés como el proceso de inscripción, reinscripción, constancia de estudios, historial académico, registro de actividades extracurriculares, entre otros.

Escuchar aumenta la consideración de las personas, habiendo respeto por todas las partes involucradas, mejora las relaciones interpersonales, posibilitando la formación de una cultura de cambio e innovadora por medio de las perspectivas de quienes nos rodean. “El saber escuchar y el ser un buen comunicador son habilidades que representan una ardua tarea, que al realizarla trae como resultado mayor autoridad e influencia en las personas” (Codina, 2004, p. 1).

Es importante escuchar y considerar la voz del estudiante para la toma de decisiones, siendo este el más afectado por las mismas, desde la reestructuración del plan de estudios hasta los coordinadores de áreas académicas o responsables de licenciatura; sin embargo, no se considera al estudiante por razones de administración y gestión, limitando su participación. No debe olvidarse la importancia del mismo; no solo representa un número dentro de la matrícula, sino un humano capaz de racionalizar la toma de decisiones. “Cuando sostenemos una relación basada en el poder no hay una apertura a lo que el otro dice y pone en juego; es decir, no hay obediencia a sus

palabras, siendo fácil caer en una instrumentalización de la relación” (Sierra y Blanco, 2017, p. 309).

Escuchar al estudiante no significa hacer válida cualquier opinión o argumento que pueda expresar ante la autoridad. Responder argumentos sin fundamento sería perder tiempo y posiblemente iniciar discusiones innecesarias, es decir, no todo lo que diga el estudiante es importante, pero escuchar permite recuperar aportaciones de interés para el mejoramiento institucional, trayendo consigo el mejoramiento de los procesos, detección de problemáticas, detección de necesidades materiales o la elaboración de propuestas para desarrollar la IES. “La escucha depende de quién la sostiene, de a quién se escucha (un niño, un educador, una madre, un investigador), y de la relación con aquel o aquella a quien se escucha” (Sierra y Blanco, 2017, p. 309).

¿Siempre debe escucharse al estudiante? Sí, pero no a todo se le debe dar relevancia o seguimiento. Todo dependerá de lo que exponga porque existe una línea delgada entre un aporte de mejora para la organización y una inconformidad llena del juicio moral del estudiante (un capricho). Un ejemplo de ello: “exigir la construcción de un restaurante dentro de la IES porque el comedor no les gusta”. En cambio, una mejora para la organización es “digitalizar el proceso de inscripción y reinscripción”.

Escuchar al estudiante no va a solucionar todos los problemas internos, pero existen comportamientos que repercuten en la reputación de la universidad, como la disminución y ausencia de matrícula estudiantil; no obstante, todos los actores sociales que intervienen en la universidad están involucrados en la reputación. La reputación de las universidades tiene un impacto significativo respecto a la mejora educativa que aspira al estudiante que cursa una licenciatura o posgrado.

La reputación de la universidad es importante porque es evidencia de su prestigio por medio de aportes de la misma. Existen diferentes *rankings* académicos de las universidades del mundo y se miden con indicadores estandarizados donde se considera en esencia los productos de investigación que los académicos producen año

con año, pero no todas las universidades entran en estas certificaciones porque no cumplen con los requisitos para ser valoradas.

Uno de los puntos clave para posicionarse dentro de los *rankings* universitarios es la empleabilidad de los egresados, es decir, cuánto tiempo se tardan en colocarse dentro del campo laboral en su área de especialización; también son considerados los vínculos que la universidad tiene con empresas públicas o privadas para apoyar al estudiante a emplearse y ejercer, de esta manera, su profesión de forma adecuada. Otras características relevantes consideradas para ingresar a los *rankings* universitarios es el número de licenciaturas ofertadas al igual que la diversidad profesional de las mismas. Las universidades que se especializan en una sola área no pueden ingresar a los *rankings* internacionales por esta razón, siendo el caso de la UPN, y aunque cada *ranking* universitario aplica un distinto enfoque que refleja distintos resultados, la mayoría coinciden en los puntos antes expuestos.

Como se mencionó, existen diferentes organizaciones que clasifican de forma jerárquica las mejores universidades del mundo. Para fines prácticos de la investigación se toma como referente a World University Rankings (2023). Esta organización valúa a 1500 universidades de distintos países; como criterios principales este año se enfatizó en sostenibilidad, resultados de empleo y red internacional de investigación. Es decir, qué universidades producen a los egresados con mejor conexión en la industria comparando fortalezas.

Las universidades de los Estados Unidos Mexicanos que aparecen dentro del *ranking* de la organización World University Rankings (2023) son únicamente 32, pero las únicas que se encuentran dentro de las primeras 1000 son: Universidad Nacional Autónoma de México; Tecnológico de Monterrey; Instituto Tecnológico Autónomo de México; Universidad Panamericana; El Colegio de México; Universidad Iberoamericana; Instituto Politécnico Nacional; Universidad Anáhuac México; Universidad de Guadalajara; Universidad Autónoma Metropolitana; Universidad de las

América Puebla. De estas universidades, únicamente la UNAM se encuentra dentro de las primeras 100, posicionándose actualmente en el número 93.

Cabe mencionar que nacionalmente el periódico *Reforma* realiza un *ranking* universitario cada año considerando únicamente a 17 licenciaturas donde solo aparece la UPN en las licenciaturas de pedagogía y psicología educativa, ocupando la siguiente metodología de acuerdo con su página web:

Metodología: El *ranking* Las Mejores Universidades 2023 evaluó 17 carreras mediante una encuesta a 792 empleadores de empresas públicas y privadas del 3 de octubre de 2022 al 3 de marzo de 2023. Las empresas se seleccionaron por medio de una muestra aleatoria del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) de los 20 giros establecidos por el Inegi (*El Reforma*, 2023, párr. 39).

El prestigio de una universidad solo es una parte cuantificable de todo lo que influye. Es importante para las instituciones de educación superior tener presencia y una imagen positiva sumado a la identidad que constituye la imagen universitaria, ¿cómo se elabora la imagen universitaria? Es un proceso de extensas dimensiones donde se justifica el objetivo de la universidad; por ende, es una representación abstracta que personaliza el cómo la percibe la sociedad, siendo objeto de análisis respecto a su oferta educativa, permitiendo generar relaciones directas con organizaciones públicas y privadas.

La imagen universitaria genera la idea de lo que se busca respondiendo al dónde estarán sus estudiantes después de egresar y en qué campo se especializan, pero no aplica únicamente a terceros, sino al sentido de pertenencia que generan los estudiantes, académicos y administrativos de la propia universidad; no obstante, las preguntas idóneas a realizar para generar una imagen positiva son: ¿Por qué elegir la universidad? ¿Qué ofrece que las demás no?

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

La herramienta que se utilizará para el cumplimiento de objetivos es la aplicación de entrevistas de tipo abierta a la muestra de estudiantes que desertaron de LAE generación 2019-2023 del turno vespertino, con quienes se comunicó por medio de redes sociales para la coordinación de horarios y así poder realizar las preguntas necesarias, permitiendo explicar por qué desertaron, considerando en todo momento las cuatro dimensiones del capítulo 2.

La metodología de investigación es un conjunto de herramientas que permiten por medio de distintos procesos alcanzar los objetivos de una investigación; es importante seleccionar las técnicas y herramientas adecuadas para establecer las relaciones necesarias que validen el trabajo del investigador. Una vez iniciada la investigación, resaltan datos o información que no estaba contemplada al inicio de la misma, por ende, el investigador debe tener la capacidad de adaptarse a las distintas variables dentro de los procesos, permitiendo cambiar la investigación inicial; pero esto no es adverso, sino que da apoyo a nuevos descubrimientos y alcances de la investigación.

Lafuente y Marín (2008) conjeturan que las técnicas de investigación dependerán de la esencia de la misma, es decir, cada investigador debe adecuarse de acuerdo con el contexto y tipo de investigación que esté llevando a cabo. Existen dos tipos de investigación: cualitativa y mixta. Su distinción radica en lo que busca alcanzarse dentro de los objetivos, en otras palabras, la investigación cualitativa se orienta a explicar y describir los acontecimientos de manera profunda por medio de la refutación de teorías que congenien con los objetivos del investigador; en contraste, la investigación mixta se concentra en los resultados estadísticos para fundamentar su propio proceso sistematizando la información para su análisis.

Es imprescindible una planeación metodológica específica que está arriba de cada una de las fases a llevar a cabo. Para el inicio, desarrollo y conclusión de la investigación es necesario comprender que la aplicación de instrumentos debe proveer el

conocimiento necesario para generar soluciones a las problemáticas planteadas; además, la delimitación de la población o muestra es requerida para analizar de forma congruente los resultados, evitando, de este modo, falsos positivos o, en su defecto, datos atípicos que alteren la investigación.

El investigador debe ser capaz de lidiar con la frustración, además de adaptarse a los retos que afronta a lo largo y ancho de los procesos, creando relaciones entre las diferentes variables de la problemática u objeto de estudio, complementando de forma contundente por medio de nuevos enfoques, innovando, de este modo, la significación del trabajo. En el caso de la investigación cualitativa es necesario explicar la realidad individual y conjunta, permitiendo analizar de forma exhaustiva la información proporcionada por los participantes.

De manera particular en la investigación cualitativa existen múltiples técnicas comúnmente utilizadas y concretamente se habla acerca de las técnicas de investigación documental, las técnicas de observación y participación y las técnicas de conversación o entrevista, las historias de vida, las técnicas de conversación o grupos de discusión y el análisis de contenido (Ramírez y Zwerg-Villegas, 2012, p. 100).

La investigación cuantitativa utiliza la comparación, verificación y jerarquización de hechos, sustentando los resultados formados a partir de la aplicación de instrumentos matemáticos, categorizando los resultados para presentarlos de forma visual, facilitando la comprensión del análisis, aceptando o rechazando la hipótesis establecida inicialmente, contemplando todo aquello medible, además de considerar los factores externos que intervienen en los resultados. De acuerdo con Ramírez y Zwerg-Villegas (2012): “Es la responsabilidad del investigador conocer las limitaciones de las herramientas y estar bien sustentado en la teoría” (p. 107).

Siguiendo la idea de la Coordinación de Universidad Abierta Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED, 2017) que señala cuatro instrumentos auxiliares para el desarrollo de investigaciones de tipo cualitativa:

Observación: se clasifica por la relación de su registro, redacción y dependiendo del nivel de participación del entrevistador. Existen dos momentos: cuando el investigador actúa con los individuos participantes y cuando observa en grupo a los individuos; en ambas situaciones se perciben las relaciones, actitudes, lenguaje corporal y verbal dentro del contexto desarrollado de los determinados eventos, siendo prioridad atender los detalles de las conductas de todos los participantes, constituyendo un auxiliar para la sistematización de resultados.

Diarios y bitácoras (etnografías): permiten registrar los acontecimientos diarios respecto a hechos relevantes para la investigación del sujeto participante respecto a su interacción directa con su alrededor donde, interpretando, de esta manera, las acciones acordes con el contexto de las actividades que realiza. Asimismo, de este instrumento se desprenden las historias de vida con la particularidad que se concentra en hechos importantes de la cotidianidad del participante.

Cabe resaltar que dentro de estos instrumentos existe una gran cantidad de subjetividad respecto a la persona que se encarga de su elaboración, siempre respetando el orden cronológico de los aspectos significativos de la investigación.

Entrevista: permite recopilar información en paralelo del objetivo de la investigación; resulta orientativo en aspectos de reflexión respecto al contenido que se busca obtener, mediante un canal de comunicación cerrado o abierto con el propósito de averiguar la perspectiva de los sujetos participantes dentro del contexto temático, siguiendo las reglas éticas profesionales.

Deben existir condiciones adecuadas para propiciar la cooperación del participante, procurando su comodidad, mencionando el propósito de dicho instrumento y expresando con claridad la importancia de su participación. Esto no significa que se

presione para obtener las respuestas deseadas; al contrario, se busca un punto de equilibrio, concientizando al sujeto y generando un ambiente de confianza entre entrevistador y entrevistado.

Estudios de caso:

Dan seguimiento a la historia de un individuo en particular en su día a día, respetando los límites establecidos, además de existir un diálogo constante, aparte de la interacción con dichas personas. Los estudios de caso se sitúan en el contexto del sujeto participante o una pequeña muestra de un grupo determinado; resalta el hecho de la convivencia con los mismos y su ecosistema, adentrándose y conociendo de forma empírica el contexto, dando pie a pequeños errores en la fiabilidad porque requiere de una ética elevada para no involucrar emociones ni crear vínculos afectivos que alteren los resultados derivados de su respectivo análisis. En palabras de Jiménez (2012): “El estudio de caso permite analizar el fenómeno objeto de estudio en su contexto real, utilizando múltiples fuentes de evidencia, cuantitativas o cualitativas simultáneamente” (párr. 19).

Todos los instrumentos definidos con anterioridad permiten alcanzar de forma precisa los objetivos de una investigación; cada uno de ellos se caracteriza por su alcance en función de la mirada científica del investigador y cuenta con la validez para ser aplicados en cualquier estudio de carácter cualitativo.

3.1. ENTREVISTAS

Folgueiras (2016) menciona que la entrevista puede ser definida como una técnica para recolectar información, siendo una estrategia para los procesos de investigación diseñada al margen de los objetivos a alcanzar por el investigador. Es decir, la entrevista es aplicada para recopilar información de interés, siendo una conversación orientada a responder aspectos importantes de acuerdo con el contexto del trabajo; resalta el hecho de que la entrevista es tipificada dependiendo su grado de

estructuración, pero esto no resta su utilidad. Existen tres principales tipos de entrevista:

- Estructurada: parte de un guion y limita al entrevistador a seguirlo.

Acorde con Lázaro (2021), la entrevista estructurada, como aquella que se basa en un guion de preguntas abiertas, éstas se harán a los participantes del mismo modo y orden, el entrevistado tiene completa libertad para manifestar sus respuestas. Por otro lado, existe el riesgo de que los participantes limiten sus respuestas en simples palabras o líneas breves cuando el propósito de la entrevista en cualquiera de sus tipos es obtener la mayor cantidad de información, por ende, es de suma importancia elaborar de forma consciente y objetiva las preguntas.

- Semiestructurada: sigue un guion, con la excepción de que el entrevistador puede intervenir para profundizar en aquellos aspectos que considere relevantes para la investigación.

Parte de un guion, pero el entrevistador puede intervenir y generar preguntas en aquellos puntos con mayor relevancia acorde con la información proporcionada por el entrevistado; es importante que el entrevistador se mantenga atento a las respuestas que sean proporcionadas dentro de la conversación, siendo fundamental para dar seguimiento a los puntos clave de las respuestas. Citando a Folgueiras (2016): “En la entrevista semiestructurada también se decide de antemano qué tipo de información se requiere y con base en ello —de igual forma— se establece un guion de preguntas” (p. 3).

- Abierta: no parte de un guion para su desarrollo; es considerada una conversación entre dos o más partes que permite preguntar y orientar con base en los objetivos de la investigación, además de facilitar la confiabilidad del entrevistado dando mayor responsabilidad al entrevistador porque de él dependerá la obtención de la información.

- A profundidad: Varguillas y Ribot (2007) definen la entrevista a profundidad como una técnica para recopilar información sobre un tema donde el entrevistado puede expresarse libremente porque no hay estructuras que seguir permitiendo explicar su perspectiva permitiendo comprender e interpretar de forma precisa donde la confianza juega un papel fundamental para el éxito de la entrevista.
- Focalizada: De acuerdo con Merton et. al. (1998) La entrevista focalizada busca resolver problemas de comunicación en propaganda publicitaria con el tiempo se reconoció como herramienta para la interpretación adecuada de movimientos sociales porque se suelen desarrollar mediante comunicación en masas.

Esta última es de interés para explicar la problemática de deserción desde la perspectiva de los sujetos participantes de la investigación porque al momento de establecer un diálogo, permitiendo la libre expresión en su totalidad, en el sentido que no hay un guion establecido, se halla mayor comodidad por parte del entrevistado; esto no quiere decir que las preguntas no tengan razón de ser, pero se adaptan a cada caso en particular.

El diálogo inicia respecto a cuestiones a resolver, partiendo del tema y objetivos de la investigación; para ello es necesario el contacto con los participantes, haciéndoles sentir la máxima comodidad para tener su total disposición al momento de responder las preguntas. Belmonte y Vega (2012) señalan que “la entrevista necesita de la libre expresión del entrevistado, lo que quiere decir que él mismo debe manifestar sus intereses, creencias, deseos y valores tal y como los siente y no tal y como cree que el entrevistador desea que lo exprese” (p. 90).

Siguiendo con la idea anterior, la entrevista abierta busca profundizar en los temas sin limitar la comunicación entre todas las partes participantes; el entrevistador debe tener el criterio necesario para dar seguimiento a algunas de las respuestas que se

consideren relevantes para la investigación, siempre guiándose con una mirada ética profesional, evitando los juicios de valor, pero siempre indagando sobre las particularidades que considere importantes.

La entrevista de tipo abierta permite hallar información de los participantes contestando de forma libre y no tener un límite de tiempo facilita el habla de las personas al establecer un vínculo de confianza entre entrevistador y entrevistado, siendo semejante a una conversación casual. Además, que aprueba el uso de un lenguaje coloquial, creando un ambiente agradable para el desarrollo de la conversación, lo cual se reflejará en la forma de responder del entrevistado. Teniendo en cuenta a Veroneze (2015): “Los resultados obtenidos de una entrevista pueden considerarse orientativos y reflejan cada caso particular de manera independiente abriendo la posibilidad de recuperar historias o anécdotas que permitan ampliar las percepciones de una problemática” (p. 138).

¿Por qué usar la entrevista abierta como herramienta para explicar la deserción? La entrevista abierta, además de poder considerarse una conversación entre dos partes, permite al entrevistador profundizar en aquello que se considere relevante de las respuestas por parte del entrevistado, habiendo mayor posibilidad de recuperar historias que permitan dar una explicación concreta de por qué deserta el estudiante. Por otra parte, las únicas restricciones que existen dentro de la entrevista de tipo abierta son las éticas profesionales, por ende, el entrevistador tiene la obligación de mantener la objetividad de la entrevista y debe tener la capacidad de reorientar el diálogo en caso de ser desviado por las respuestas del entrevistado.

Belmonte y Vega (2012) recomiendan grabar en todo momento la entrevista, replantear las preguntas en caso de que el entrevistado no proporcione la información necesaria o, en su defecto, generar nuevas preguntas que permitan alcanzar el objetivo de la entrevista; el trato entre entrevistador y entrevistado dependerá del uso lingüístico cortés o coloquial desde el inicio de la conversación; no es necesario que el

entrevistado responda todas las preguntas, pero sí que proporcione la mayor información posible para realizar un análisis adecuado (p. 66).

3.2. ANÁLISIS

Dentro de la investigación cualitativa no existe un proceso específico para el análisis de la información recolectada; esto es a consideración de cada autor, quien es libre de presentar los resultados de la forma adecuada de acuerdo con su criterio ético-moral; no obstante, existen distintas propuestas para sistematizar los resultados, siendo opcional su aplicación. En el análisis de entrevistas se debe usar un lenguaje neutral, sin olvidar el carácter crítico, recordando que este último debe detallarse según la información proporcionada por el entrevistado.

Para analizar las entrevistas se aplicaron cuatro dimensiones: perspectiva, interés, expectativa y elección, junto con la explicación holística de cada entrevistado, permitiendo desarrollar un argumento congruente del por qué los estudiantes de administración educativa generación 2019-2023 desertaron, conociendo grosso modo las principales causas de la deserción en dicha licenciatura; también se tomaron en cuenta para elaborar los códigos aquellos factores que predominaron en los sujetos participantes para conocer el contexto general de cada entrevista.

La explicación holística permite analizar la situación de cada entrevistado por la composición de todos sus factores destacando el más relevante permitiendo estudiar la información obtenida con una clara visión para comprender e interpretar las situaciones a las que cada estudiante se enfrenta teniendo un mayor alcance respecto a las demás investigaciones de la deserción las cuales tiene una construcción de índole reduccionista.

De acuerdo con la RAE (2023) el reduccionismo es la "simplificación exagerada o excesiva de algo complejo" (párr. 2) la deserción es un problema complejo y debe de ser estudiado como tal intentar explicar dicho fenómeno de la forma más simple posible

disminuye el nivel de entendimiento que puede obtenerse de los trabajos de investigación siendo esta la principal razón del porque es relevante el uso del holismo, sustentando que un “todo” se compone de diversas partes para formarse.

Recordando que el holismo permite estudiar sistemas complejos al igual que las propiedades que lo componen como un "todo" adecuando cada una de sus partes para la comprensión en relación de la teoría y lo empírico. Toda realidad parte de una sola podemos ver, sentir y oír las mismas cosas, pero interpretarlas de diferente manera derivado del contexto e intereses donde uno se desarrolla. Toda investigación alrededor de la deserción debe considerar las diferentes variables que influyen en la toma de dicha elección permitiendo así nuevas áreas de estudio dentro de esta problemática.

El holismo junto a las cuatro dimensiones extiende el alcance de la investigación ampliando la visión del investigador sin restar importancia ni excluir a los factores que provocan deserten los estudiantes; aunque esto no significa que no tiende a los resultados, pero cada cosa es importante para desarrollar acciones de mejora y disminuir esta problemática.

En las entrevistas realizadas coinciden las siguientes preguntas: “¿Por qué desertaste?” y “¿Cuál fue tu último semestre cursado?”; además, las entrevistas uno a cuatro fueron realizadas por llamada telefónica y grabadas; no obstante, las entrevistas cinco y seis fueron entrevistas cerradas, consistiendo en guiones de preguntas dado que el participante número 5 no contaba con la disponibilidad para poder realizar la entrevista por medio de llamada telefónica, mientras que el participante número 6 no quería realizar la entrevista de forma abierta; pese a estos imprevistos, se tomó como una oportunidad para contrastar de manera contundente la importancia de realizar entrevistas abiertas con el fin de comprender por qué desertan los estudiantes.

TABLA 7. COMPOSICIÓN DE CÓDIGO

Número de dimensiones	Factores	Último semestre cursado
-----------------------	----------	-------------------------

TABLA 8. ENTREVISTA 1

ENTREVISTA 1		
Dimensiones	Factores	Código
1. Perspectiva	Falta de recursos económicos,	4PES3
2. Interés	materiales y problemas	
3. Expectativa	psicoemocionales.	
4. Elección	Último semestre cursado: tercero (primeras dos semanas).	

El entrevistado señaló que desertó de la licenciatura de forma inesperada debido a que se vio afectado por la pandemia porque no contaba con los recursos económicos y materiales para poder desempeñar sus estudios en modalidad a distancia; expresó no haber recibido ningún tipo de apoyo por parte de la universidad y, al contrario, recibió fuertes críticas por parte de dos académicos.

Durante la entrevista mostró una gran frustración en su hablar por haber suspendido sus estudios a costa de trabajos a los cuales ingresó por necesidad económica, pero subrayó que no hubiera tenido la necesidad de abandonar sus estudios de no habersele retirado la beca de “jóvenes construyendo el futuro” en plena pandemia; él solo buscó crecer económicamente para poder pagar las necesidades básicas de su hogar.

Indicó haber cursado el tercer semestre y principios del cuarto, pero en este último ya no ingresaba a las clases porque se encontraba laborando en una inmobiliaria que exigía su presencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En esta idea comenta haber sufrido un gran rezago tras estar un año fuera del ámbito educativo; al reincorporarse tuvo complicaciones para el desarrollo de actividades y tareas,

aunado a ello, mencionó la desesperación e inseguridad de sí mismo para concluir la licenciatura.

Después de compartir su contexto personal, considera que su motivo principal para retomar sus estudios fue el sueño de poder entender su contexto y construir los conocimientos necesarios para afrontar los nuevos retos de la vida.

En este contexto, la falta de recursos económicos y materiales incentivó al entrevistado a buscar nuevas fuentes de ingresos a costa de descuidar sus estudios causado por la pérdida de su beca que trajo consigo un rezago y problemas emocionales; por otro lado, es uno de los casos donde se distingue la falta de apoyo al estudiante por parte de la universidad.

Si bien este suceso se desarrolló en el confinamiento por covid19 en comunicación personal el entrevistado compartió ya haber tenido algunas dificultades dentro de su contexto antes de pandemia, sin embargo, declaro haberlo sobrellevado, aunque esto a su vez se convirtió en un factor que debilito su estado emocional permitiendo ver que la pandemia únicamente aceleró la elección de pausar sus estudios derivado de su contexto viéndose en la necesidad de anteponer los ingresos de su hogar para cubrir sus necesidades básicas.

TABLA 9. ENTREVISTA 2

ENTREVISTA 2		
Dimensiones	Factores	Código
1. Perspectiva	Problemas de salud	4PSS7
2. Interés	Último semestre cursado: séptimo	
3. Expectativa		
4. Elección		

La entrevistada señaló que la causa de su deserción se debió a complicaciones de salud después de su embarazo, teniendo que operarla de emergencia y viéndose en la necesidad de darse de baja temporal para poder recuperarse en su totalidad y no exponer su vida; además, explicó que ya había pasado por su mente en semestres

anteriores la idea de desertar debido a la pandemia porque generó depresión y ansiedad, como resultado perdió la motivación para continuar con sus estudios, señalando que había clases “tediosas” que no permitieron su pleno desarrollo porque los profesores no supieron adaptar los contenidos curriculares.

Expresó haber buscado apoyo por parte de la universidad, exponiendo su situación con algunos profesores; señala que una profesora fue muy comprensiva y le sugirió acercarse con un experto de la salud mental para manejar de forma saludable estas emociones derivadas del confinamiento.

Pese a la falta de recursos para atender esta problemática, buscó cómo contactar con la psicóloga de la universidad, pero no tuvo respuesta por parte de la institución; aunque, al no contar con apoyo profesional, compartía su situación con cercanos para desahogar sus emociones negativas. Expresó no haber desertado gracias a este apoyo dado por sus cercanos permitiendo ver que el contexto social no es ajeno a la universidad y que influye de forma contundente en cómo el estudiante percibe aquello que le rodea.

Actualmente la entrevistada está preparándose para retomar sus estudios y poder concluirlos, siendo su motivación principal el esfuerzo de sus padres respecto al apoyo económico durante su licenciatura, además de querer un futuro mejor para su familia.

Este caso es un ejemplo de que la universidad no puede evitar situaciones que orientan a los estudiantes a desertar como en la salud física, pero no poder brindar apoyo psicoemocional (salud mental) o proporcionar medios alternativos demuestra falta de organización. La entrevistada fue participativa en todo momento, colaboró para el pleno desarrollo de la entrevista, manejó sus emociones objetivamente, permitiendo analizar la causa principal y el antecedente sobre qué causó la idea de desertar.

No se debe dejar de lado que el contexto cotidiano influye directamente en el bienestar de los sujetos encontrándose en constante cambio por dicha razón es necesario para el estudio de la deserción considerar el “todo” que es representando como el constructo social, siguiendo la idea anterior de no haber recibido el acompañamiento por parte de sus cercanos en los tiempos de confinamiento el entrevistado pudo haber desertado y a su vez tomar decisiones que pudieran atentar contra su integridad. Aunque la salud física fue la causa de su deserción es necesario hablar con los estudiantes acerca de la salud mental porque esta sí tiene consecuencias físicas a mediano y largo plazo.

TABLA 10. ENTREVISTA 3

ENTREVISTA 3		
Dimensiones	Factores	Código
1. Perspectiva	Interés por otra licenciatura	4OLS6
2. Interés	Último semestre cursado: sexto.	
3. Expectativa		
4. Elección		

La entrevistada expresó haber desertado porque la licenciatura no le provocaba interés aunado a ser aceptada en otra universidad, destacó haber entrado a la UPN para seguir estudiando porque no quería quedarse sin estudios universitarios ni rezagarse, haciendo notar que realmente no había un interés y únicamente ingresó en lo que conseguía pasar el proceso de admisión de otra universidad en la licenciatura de relaciones comerciales.

A pesar de lo anterior, señaló haber tenido un ligero interés por la licenciatura administración educativa en un principio, pero no le agradó que se veían temas relacionados con la filosofía, además de argumentar que solo se veía teoría y ella es más práctica; agregó que su interés era por el campo laboral que ofrecía, llama la atención que desertó hasta el sexto semestre, pero hay inconsistencias en las respuestas que dio dentro de la entrevista, también mencionó que ella solo ingresó a la licenciatura mientras conseguía un lugar en la otra universidad, poniendo en duda si realmente tenía un interés en principio por la UPN.

Haciendo un esfuerzo por filtrar de mejor manera las respuestas que se contraponían se le cuestionó si tenía alguna recomendación para mejorar la licenciatura a lo que respondió que deberían de actualizar el plan de estudios y textualmente “porque decían que ya era muy viejo” demostrando, de esta manera, que desconocía en su mayoría de la licenciatura administración educativa dado que esta tiene el plan de estudios más actualizado de la UPN.

Este caso demuestra que hay casos en los que los estudiantes no tienen identidad universitaria, además de tomar con poca seriedad a la misma, y desertó a pesar de tener más del 50 % de licenciatura concluida, anteponiendo su interés personal a costa de sus estudios en la UPN; cabe aclarar que no es incorrecto cambiar de licenciatura, pero tener la mayoría del porcentaje de estudios de una licenciatura y desertar por interés personal demuestra falta de identidad universitaria, pero no es responsabilidad del entrevistado, sino de la propia universidad.

Por otra parte, en comunicación personal con la entrevistada expuso más razones que provocaron su deserción entre ellas la inestabilidad del núcleo familiar señaló ser víctima de agresiones verbales, económicas y emocionales por sus progenitores; además, de asumirle responsabilidades que no correspondían a su posición dentro de la familia justificando que ella debía ser el ejemplo para los demás integrantes, no obstante, se le exigía constantemente pagar cuentas de servicios y necesidades básicas del hogar orillándole a conseguir trabajos informales provocando un desprendimiento del sistema educativo. También señaló que su ingreso a UPN fue por medio del programa “rechazo cero” y su propósito fue continuar sus estudios mientras abrían las convocatorias para la universidad de su interés una vez asegurado su lugar dejó de lado sus estudios en UPN, pero señaló tener un ligero interés por retomarlos más adelante únicamente para contar con la constancia terminal de la licenciatura ampliando su Currículum Vitae (CV) de este modo.

Continuando con la comunicación entablada después de la entrevista resaltó que desconocía totalmente de la presencia de la UPN hasta el momento en que ingreso al programa “rechazo cero” pero le pareció interesante el nombre de la licenciatura y a su vez recalcando que era de las pocas opciones de universidades públicas que se ofertaban.

TABLA 11. ENTREVISTA 4

ENTREVISTA 4		
Dimensiones	Factores	Código
1. Perspectiva	Interés por otra licenciatura,	4OLS3
2. Interés	falta de recursos materiales	
3. Expectativa	(deserción en pandemia)	
4. Elección	Último semestre cursado: tercero.	

El entrevistado explicó que la razón principal de su deserción fue la pandemia debido a que no se sentía cómodo respecto a cómo se comenzaron a manejar las clases; no se acoplaba a la forma de enseñar ni a los medios de comunicación que se usaron como las plataformas, criticando la falta de organización porque señaló que incluso un profesor daba las clases por mensajes de WhatsApp, además de no contar con un equipo eficiente ni un buen equipo de internet; a su vez, indicó que otra licenciatura llamó su atención, desertando, de esta manera, en el tercer semestre.

Señaló que administración educativa es una buena licenciatura, pero sus aspiraciones eran otras, sobre todo, que su nueva licenciatura le ofrece un mayor campo laboral, subrayando que la pandemia y la no correcta organización para la impartición de clases solo incentivó a que decidiera actuar por sus intereses personales; cabe mencionar que administración educativa sentó las bases que le permitieron acoplarse a su nueva licenciatura (archivonomía).

El entrevistado mostró una actitud participativa y un tono de voz sereno respecto al por qué desertó, manteniendo su objetivo, respondiendo de forma adecuada lo que se esperaba; cabe mencionar que dicho participante señaló haberse integrado al

programa de administración educativa por medio del programa “cero rechazo” pese a que no pudo definir el nombre en su momento; por las características que mencionó fue integrado a la universidad en dicho proceso.

Cuatro entrevistados tres han señalado que es necesario modificar el plan de estudios, aunque no lo expresen textualmente al preguntar qué mejorarían de la universidad, mencionan la parte curricular. En comunicación personal con el entrevistado destacó haber desertado antes de otra universidad, es la segunda vez que deserta, y señaló que la primera vez alcanzó el 80 % de créditos para egresar exitosamente, pero no expuso la causa de su deserción. Aunque toda deserción por ingreso a otra universidad no se puede considerar una pérdida para el sistema educativo es importante subrayar que haber desertado por segunda vez consecutiva es una situación que debe estudiarse con mayor profundidad.

TABLA 12. ENTREVISTA 5

ENTREVISTA 5		
Dimensiones	Factores	Código
1. Perspectiva	Interés por otra licenciatura	4OLS3
2. Interés	Último semestre cursado:	
3. Expectativa	tercero.	
4. Elección		

La entrevista fue realizada con la siguiente batería de preguntas:

1. ¿Por qué desertaste?
2. ¿Cuál fue tu último semestre cursado?
3. ¿Existe la posibilidad de que retomaras tus estudios en la UPN?
4. ¿Administración Educativa fue tu primera opción para continuar con tus estudios?
5. ¿Hubo alguna otra razón por la cual desertaras?
6. ¿Tienes alguna recomendación para evitar la deserción en la UPN?

El entrevistado dio respuestas breves, con la singularidad que desarrolló un poco más algunas de las respuestas, aunque la información aún es limitada para realizar un análisis preciso.

El entrevistado desertó porque tuvo interés en otra licenciatura, su último semestre cursado fue el tercero. A su vez, en las siguientes preguntas respondió que la principal razón de su deserción fue porque quería pertenecer a la Universidad Nacional Autónoma de México y lo logró; a pesar de ello, rescata que la licenciatura de administración educativa es fascinante, se lleva buenas experiencias respecto a los profesores y los conocimientos que estos le proporcionaron, argumentando, con base en su experiencia, que recomienda ampliamente a la UPN, considerándola una institución muy noble con distintas áreas de oportunidad, aunado al personal académico de calidad quienes, en palabras del entrevistado, proporcionan las herramientas necesarias para el desarrollo de una persona exitosa.

En esta entrevista se nota el interés por la UPN, sobrepasando las expectativas del entrevistado, aunque tuvo una buena impresión, decidió desertar para cumplir su meta de vida, considerándose una pérdida en la matrícula de la licenciatura administración educativa, pero no para el sistema educativo superior.

TABLA 13. ENTREVISTA 6

ENTREVISTA 6		
Dimensiones	Factores	Código
1. Perspectiva	Problemas laborales	3PLS3
2. Interés	Último semestre cursado:	
3. Expectativa	tercero.	
4. Elección		

La entrevista fue realizada con la siguiente batería de preguntas:

1. ¿Por qué desertaste?
 2. ¿Cuál fue tu último semestre cursado?
 3. ¿Hubo alguna otra razón por la cual desertaras?
-

-
4. ¿La universidad o algún docente conocía tu situación?
 5. ¿Te ofrecieron apoyo para solucionarlo?
 6. ¿Qué te motivó a retomar tus estudios en la UPN?
 7. ¿Tienes alguna recomendación para evitar la deserción en la UPN?

El entrevistado, como era de esperarse en este modelo de entrevista cerrada, se limitó a responder en líneas simples sin permitir un análisis a profundidad, demostrando que las entrevistas cerradas y cuestionarios no son una herramienta de investigación útil cuando se habla de deserción. Las respuestas proporcionadas no tienen una gran carga significativa, además de no responder en su totalidad a la pregunta.

No obstante, el entrevistado argumentó haber desertado por cuestiones de trabajo y por ello suspendió sus estudios un tiempo; comentó que retomó los mismos y continúa recursando materias que en su momento no acreditó, en parte esto último subrayó que la universidad se lo ofreció como una solución; algo que resalta de las breves respuestas, de igual manera que en casos anteriores, desertó en el tercer semestre, pero no se puede profundizar ni encontrar una relación debido a la limitada extensión de las respuestas.

Su motivación para volver es el querer titularse; como pregunta adicional se le solicitó que elaborara recomendaciones para evitar la deserción; solo mencionó que apoyar a los estudiantes para que trabajen sobre proyectos que permitan la inserción laboral de los mismos.

Debido a la limitada participación se concluye que hay una falta de interés respecto a participar en actividades que proporcionan una realimentación a la universidad y, de este modo, poder mejorar, anteponiendo el interés personal, no es incorrecto, pero podría significar la falta de identidad de la universidad dentro del estudiante.

En palabras de Benítez-Zavala (2016): “La educación permite actualizar nuestras potencialidades, desarrollar habilidades que nos permiten ser mejores” (p. 28). Tras un análisis exhaustivo se determina que los seis entrevistados coinciden con el cumplimiento de las cuatro dimensiones propuestas para su análisis crítico, es decir, todos los participantes mencionan perspectiva, expectativa, interés y la causa de elección, todo por medio de la realidad que compartimos (holismo).

Cada participante tiene una realidad diferente a la del resto, pero gran parte mencionó no haber recibido apoyo en la universidad ni un acercamiento para conocer su situación, aunado al hecho de la falta de instituciones que promuevan la permanencia del estudiante; la existencia de las becas dentro de la universidad solo contempla de nueva cuenta el factor económico cuando la deserción es multifactorial; aunque la organización no es responsable de los problemas que afronten los estudiantes en su cotidianidad, que puede proporcionar las herramientas o medios necesarios para facilitar la resolución de los mismos como es el caso del factor psicoemocional.

Uno de los entrevistados señala haber buscado la forma de contactar con la psicóloga de la universidad sin obtener respuesta hasta la fecha, mostrando *grosso modo* la carencia de acceso a este apoyo, demostrando que se requiere renovar los procesos existentes, además de crear políticas que incentiven la permanencia del estudiante y con ello mejorar la reputación de la universidad. ¿Cuál es la relación de la reputación universitaria con los estudiantes activos? Uno de los indicadores principales para medir el prestigio de una universidad es la retención de matrícula; al no mantener la mayor parte del estudiantado demuestra la carencia institucional.

En el caso particular de la entrevista número 2, la deserción se derivó de problemas de salud entendido que la universidad no puede intervenir directamente en esa parte; no obstante, sería pertinente realizar campañas permanentes de salud de carácter informativo y preventivo, incluyendo salud física y mental.

Para medir la reputación de una universidad, como se menciona al inicio del capitulado, existen distintos factores, pero los principales son la retención de matrícula, oferta educativa, el tiempo que tardan sus egresados en conseguir trabajo y la presencia. La UPN cuenta con unidades en todo el territorio nacional, sin embargo, no tiene renombre dentro de la sociedad; se desconoce la propia existencia de la institución, además de que sus licenciaturas comúnmente no se consideran en los *rankings* universitarios, a excepción de pedagogía y psicología educativa.

Partiendo de la idea anterior, existe un debilitamiento institucional, incluyendo la falta de difusión universitaria, siendo un problema hasta para el propio estudiante debido a que falta identidad del mismo, recordando que la identidad se genera con base en la similitud de intereses o, en este, el objetivo de la universidad y cada programa de estudios.

En la entrevista número 3 podemos encontrar una falta de interés e identidad por parte del participante, aunado a un amplio desconocimiento sobre la universidad, además de señalar que se inscribió para no rezagarse y en lo que aseguraba su lugar en otra Casa de Estudios. Cabe resaltar que tres de los seis entrevistados desertaron por otra Casa de Estudios por distintas razones y solo uno de los participantes señaló que debe darse una oportunidad a la UPN, siendo esta muy noble a sus estudiantes, pero en los otros dos casos criticaron la forma de enseñanza, además de señalar que su nueva licenciatura les ofrecía un mejor futuro.

Las entrevistas 5 y 6 se llevaron a cabo con baterías de preguntas elaboradas con base en las entrevistas previas debido a situaciones ya antes explicadas; en la entrevista número 5 hubo mejor respuesta por parte del participante y desarrolló sus respuestas con claridad; sin embargo, es importante señalar que al momento de contactar con la persona fue cordial y mostró entusiasmo por participar; se nota la existencia de identidad porque recomienda ampliamente la licenciatura administración educativa al igual que la Universidad Pedagógica Nacional.

Mientras tanto, en la entrevista 6 el participante se mostró cerrado en sus respuestas, limitándose a solo decir “sí” o “no”, evitando así el poder realizar un análisis crítico, además de crear la incógnita si realmente hay un interés por la universidad o simplemente es el motivo personal lo que incentivó que volviera después de haber desertado; es claro que de esa entrevista no puede recuperarse información relevante, salvo el antecedente que el participante ya se había contactado con él con anterioridad y ya había aceptado realizar la entrevista de forma abierta, pero cortó la comunicación; se volvió a contactar con él, pero en esta ocasión pidió que la entrevista fuera de manera cerrada; se accedió para poder dar continuidad a la investigación, además de permitir contrastar un instrumento abierto con uno cerrado, comprobando la ineficiencia del uso de instrumentos de investigación de tipo cerrado respecto a estos temas.

De acuerdo con el maestro Benjamín Salazar Díaz (comunicación personal, 11 de octubre de 2023), actualmente la Licenciatura Administración Educativa es la cuarta licenciatura con mayor número de ingresos, encontrándose por debajo de Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica, Pedagogía y Psicología Educativa. La Licenciatura Administración Educativa ha presentado un decremento en el número de ingresos, ejemplificando con la convocatoria de ingreso 2023: fueron aceptadas 119 personas de las cuales únicamente 100 de ellas concluyeron el proceso de inscripción, significando que el 7 % deserta antes de ser matriculados.

Siguiendo la idea anterior, de esos 100 estudiantes se espera que una parte de ellos deserte dentro de los primeros días. No obstante, la muestra de investigación pertenece a la generación 2019-2023, la cual tuvo 128 personas inscritas en ambos turnos en el semestre dos del año 2019, en contraste con el egreso de dicha generación, fueron 64 personas, solo el 50 % de los estudiantes egresó de la Licenciatura Administración Educativa.

Asimismo, dentro del diálogo con el maestro Benjamín Salazar Díaz (comunicación personal, 11 de octubre de 2023) explicó que el modo de distribución del presupuesto,

a diferencia de la creencia entre estudiantes y algunos académicos, este no se asigna por área académica; tampoco existe relación entre la distribución del presupuesto con la matrícula de ingreso y egreso de las licenciaturas. Alrededor de los años 2014-2015 la gestión del presupuesto pasó a ser por orden prioritario, aunado a un oficio de solicitud indicando el recurso que se requiere; este cambio se debió a la necesidad de tener un mayor control sobre el ejercicio del presupuesto.

3.3. RESULTADOS

Una vez analizadas las entrevistas, de manera particular se presentan los vértices de intersección de cada caso respecto a sus similitudes en conjunto con sus dimensiones:

TABLA 14. RESULTADOS

RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none">• Con fundamento en la información presentada en el documento se reconoce que la deserción sí disminuye el prestigio de la UPN, la falta de retención estudiantil produce la pérdida de seriedad sobre LAE y la universidad, pero esto no interfiere en el presupuesto de los programas educativos.• No existe programa de retención estudiantil o prevención de la deserción más allá de los apoyos económicos, dejando una gran brecha en la infinidad de factores que provocan la toma de esta decisión.• De los seis estudiantes entrevistados, dos de ellos retomaron sus estudios, uno está en proceso de reinscripción mientras que los otros tres desertaron por otra licenciatura.• Tres de los seis estudiantes entrevistados desertaron en el tercer semestre, muestra una tendencia en ese periodo escolar.

-
- Dos de los seis entrevistados consideran que de haber recibido apoyo de la universidad no habrían desertado.
 - Cuatro de los seis entrevistados mencionan no haber tenido ningún tipo de apoyo por parte de la universidad.
 - Cuatro estudiantes mencionan que la universidad es buena; uno no opinó al respecto y uno se encuentra en contradicciones entre sus respuestas lo cual anula su opinión por el alto índice de inconsistencias que indica que no hubo total honestidad.
 - Las causas principales de la deserción en los entrevistados resaltan el interés por otra licenciatura y la falta de recursos (económicos/materiales).
 - De acuerdo con la información proporcionada por la Dirección de Planeación de la Universidad Pedagógica Nacional, de 128 estudiantes que ingresaron a la Licenciatura Administración Educativa en 2019, solo 64 de ellos egresaron en 2023 de ambos turnos.
 - La baja tasa de egresados en la Licenciatura Administración Educativa incide de forma adversa en la reputación de la universidad; además, indica una falta de identidad por parte del estudiante.
-

CONCLUSIONES

Hablar de deserción engloba distintas dimensiones y problemáticas tanto de carácter cotidiano como del ámbito educativo; por ello, se recurrió al holismo para generar una explicación a esta problemática, siendo este un medio conductor para conocer y reconocer la perspectiva de los participantes.

La escasa información sobre la deserción dificultó de forma mínima el desarrollo de la investigación y se tornó como una oportunidad de mejora, permitiendo ampliar la perspectiva de dicha problemática, adecuando las definiciones de interés respecto a la mirada de la investigación, permitiendo el desarrollo del proyecto de titulación. Dentro de los materiales revisados destaca la falta de una definición concreta acerca de la deserción porque cada autor define la misma de acuerdo con los intereses de la investigación, pudiendo dificultar la interpretación e importancia de esta problemática.

Las dimensiones abordadas (perspectiva, expectativa, interés y elección) son una forma pertinente para interpretar la información de las entrevistas, puesto que consta de conocer la historia del participante, ampliando la visión del investigador; por ello, se practicaron entrevistas de tipo abiertas, facilitando la cooperación por parte de los participantes, adaptando el lenguaje un ambiente de confianza. A pesar de que dos de las entrevistas se llevaron a cabo por medio de una batería de preguntas que contestaron de forma cerrada, sirvió para contrastar estos dos instrumentos, usando las dimensiones antes mencionadas.

Pese a que la generación 2019-2023 vivió en mayor parte su educación en línea, solo uno de los entrevistados marcó de forma contundente que la pandemia provocó su deserción; aunque dos más mencionaron brevemente la pandemia, no lo hicieron notar como la causa principal de su deserción.

Al romper los mitos acerca de la deserción, principalmente el origen del concepto, considerándose exclusivo del ámbito militar, señalando de dicho modo a los soldados

que abandonan su deber, pero no existe documentación oficial que confirme esto; por otro lado, la mayoría de los estudios realizados en torno a la deserción ocupan como muestra a estudiantes que concluyeron sus estudios o titulados acorde con el programa educativo, cuestionándoles por qué hubieran desertado, siendo incongruente dado que para entender la deserción debe escucharse a las personas que sí desertaron.

Para esclarecer la concepción acerca de esta problemática es necesario aplicar los instrumentos de investigación a las personas que desertaron para recuperar la información relevante y poder interpretar de manera crítica-reflexiva; además, debe evitarse aplicar instrumentos cerrados (encuesta y entrevista cerrada) porque limitan la información que puede obtenerse de cada participante dentro de una investigación de carácter explicativa.

No es posible desarrollar una solución definitiva a la deserción; quizá puede realizarse el esfuerzo por controlarse, pero su naturaleza multifactorial dificulta esta tarea; conjuntamente, debe considerarse el contexto de cada institución de educación, siendo una labor imposible de llevar a cabo. Pueden desarrollarse estrategias sobre los factores que están directamente relacionados con las instituciones, como la falta de orientación vocacional, apoyos académicos, falta de estrategias de innovación para la enseñanza, entre otras tantas necesidades de los sistemas de educación; la deserción es el claro ejemplo de que no todos los problemas tienen solución, pero puede trabajarse en ellos para disminuir su impacto dentro de la sociedad.

La investigación no define de manera absoluta la deserción, siendo esto una tarea imposible porque deben considerarse distintos factores a la par de las variables de cada una de las perspectivas del estudiante; por otro lado, la investigación aporta el conocimiento necesario para poder distinguirla del abandono escolar, rompiendo distintas creencias y permitiendo esclarecer la problemática de forma objetiva. Al ser un tema principalmente tratado en educación básica, popularmente se cree que

únicamente afecta a está, siendo erróneo porque repercute a todo el sistema educativo.

Es primordial combatir la deserción porque las consecuencias afectan al sujeto y sociedad en general; dentro de los Estados Unidos Mexicanos la educación es gratuita, significando una pérdida del desarrollo de dichas estrategias porque desde el momento que el estudiante deserta de sus estudios disminuye el número de profesionistas calificados posicionando al Estado en un conflicto de intereses y necesidades.

Si bien es notorio que la deserción representa una pérdida para todos los sectores sociales, esta investigación explica de forma crítica la necesidad que existe de escuchar al estudiante; por un lado, se diferencia el oír de escuchar, siendo que la mayoría de las veces únicamente se oye a los estudiantes, infravalorando su papel dentro del sistema educativo, recordando que la educación es un trabajo en conjunto de educador y educando, pero marcando la distinción en las decisiones solo se toma en cuenta al educador cuando el principal afectado es el educando.

Una de las preguntas con mayor complejidad es: ¿Cuándo escuchar al estudiante? La respuesta es simple, con la única particularidad que no a todo se le debe dar seguimiento, pero el hecho de no involucrar a este pilar del sistema educativo aumenta la inconformidad del mismo, generando situaciones y ambientes poco saludables; siguiendo esta idea, se debe ser objetivo al momento de distinguir entre opinión y necesidad. El estudiante debe sentirse parte importante de la comunidad educativa, de no ser así, generan desinterés, disminuyendo su participación dentro de cualquier evento; en oposición a esta idea, se cree que el estudiante no hace las cosas porque no quiere, sin embargo, se olvida que una de las funciones principales del educador es motivar al estudiante.

No significa que el educador vaya tras el estudiante, pero la falta de identidad, la apatía, la falta de compromiso y la poca relevancia que le dan a eventos de tipo educativo se debe a que el estudiante no se siente identificado, desmotivándolo y en

su mayoría de veces menospreciando su *alma mater*. Si bien es decisión de cada uno el participar o asistir a eventos extracurriculares, debe tomarse en cuenta que mucho de esto se define con cuán identificado se siente uno respecto al lugar donde está.

Siguiendo con lo anterior, el sentido de pertenencia de las universidades existe desde la imagen, el discurso, los simbolismos que existen dentro del contexto; es vital para el reconocimiento social de la universidad, garantizando su legitimidad, encontrando su lugar de utilidad en correlación con lo que se espera generen, siendo el caso ciudadanos capacitados para la práctica en su área de especialización, incluyendo valores éticos, herramientas y capacidades para desempeñar sus labores de forma eficiente.

Una práctica muy común es sobornar a los estudiantes para hacer acto de presencia o colaborar en actividades educativas-culturales, respecto a considerar ese tipo de acciones como décimas adicionales en la evaluación final o señalar como requisito para ser acreedor a ser evaluado; este tipo de ideas se cree incentivan de forma positiva la conducta del estudiante, pero no es así porque lo ven como un trabajo que será recompensado más allá de un beneficio para ellos.

La deserción en la Licenciatura Administración Educativa es un grave problema; pese a que no tiene relación alguna con la asignación del presupuesto de la misma, disminuye el prestigio de la licenciatura y la UPN, siendo respaldado por la información proporcionada por el director de planeación, subrayando que Administración Educativa fue desplazada a la cuarta licenciatura con mayor número de estudiantes, recordando que con anterioridad era la tercera licenciatura que más estudiantes matriculaba.

La deserción es un problema que con los años disminuyó la importancia por parte de la comunidad académica y política, teniendo presencia en todos los niveles del sistema educativo de cualquier parte del mundo; no debe dejarse a un lado ni mucho menos romantizarse, en el entendido que todos los actores sociales están involucrados

porque la educación se encuentra en constantes cambios de acuerdo con el contexto sociopolítico, sumado a la perspectiva de cada sujeto.

Es prioritario realizar estrategias que faciliten la retención de la matrícula de cualquier nivel educativo, en este caso específico, el superior. Las políticas de apoyo económico no garantizan el buen uso del recurso por parte de los estudiantes, mucho menos se lleva un seguimiento o investigación acerca si el llenado del formulario para aspirar a dichos apoyos es verídico de acuerdo con lo escrito por el estudiante.

Deben reformarse las políticas en apoyo al estudiante para facilitar su gestión y control, permitiendo que estos programas beneficien a la población objetivo sustancial. También deben considerarse otros factores, no solo por el bien del estudiante, sino de la reputación de la propia universidad. El acompañamiento al estudiante dentro de su trayectoria profesional es fundamental para fortalecer la identidad de este creando mayor interés por la institución.

La Universidad Pedagógica Nacional se fundó el 25 de agosto de 1978, creada por Decreto Presidencial con el objetivo de fortalecer al magisterio; además, de acuerdo con la Universidad Pedagógica Nacional (2023), se cuentan con 70 unidades y 208 subsedes sumado a tres universidades pedagógicas descentralizadas que se encuentran en todos los Estados Unidos Mexicanos (párr. 5). La universidad, hasta la fecha, sigue siendo desconocida por la mayoría de la población, al igual que algunos de sus programas de estudios; por ello, es de vital importancia proteger la retención de la matrícula; debe fortalecerse con la difusión exhaustiva de la identidad universitaria, fortaleciendo, de este modo, no solo la identidad de los trabajadores y estudiantes, sino también la presencia.

Trabajadores administrativos, académicos y estudiantes forman a la universidad mientras la universidad los forja a ellos, recordando que el acto de estudio no es sentarse dentro de un aula, sino demostrar en cada una de las acciones aquellos saberes en la práctica social.

Por último, y no menos importante, la investigación permitió un acercamiento real de las problemáticas de la Universidad Pedagógica Nacional, aunque, siendo el tema principal la deserción, hubo varios hallazgos, entre ellos:

- Falta de instituciones de retención de la matrícula.
- Falta de transparencia por parte de la universidad.
- Ineficiencia en la gestión de procesos.
- Nulo reconocimiento internacional respecto a los *rankings* universitarios; bajo la misma mirada nacionalmente, aunque la presencia es extensa, solo dos de los programas educativos califican dentro del *ranking* nacional del periódico *El Reforma*.
- El reconocimiento social es clave para el número de aspirantes de una universidad, siendo el renombre parte de la identidad que crea el interés de los sujetos en formar parte de determinada comunidad universitaria.

Lo anterior no quiere decir que la Universidad Pedagógica Nacional sea de baja excelencia; como toda IES, tiene problemáticas, pero nuevamente debemos recordar, para el sistema educativo y cualquier sujeto perteneciente al ámbito de la educación, los problemas son oportunidad de mejora, siempre que se atiendan de la forma adecuada en lugar de ser ignorados o normalizados.

REFERENCIAS

- Arias Ramírez, G. & Rojas Herrera, M. (2008). *La deserción escolar y su incidencia en la calidad de vida: historias de vida de niños y niñas que han desertado del proceso escolar en el municipio de Girardot años 2006-2008* [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional].
<https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/1805>
- Banco Mundial. (2023). Gasto público en educación, total (% del PIB).
<https://datos.bancomundial.org/indicador/SE.XPD.TOTL.GD.ZS?end=2022&start=1970&view=chart>
- Barragán Díaz, D. & Patiño Garzón, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, IX(16), 55-66.
<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>
- Becas Subes. (2023). Criterios de priorización de la Beca Federal para Apoyo a la Manutención 2023-2024. <https://becassubes.com/becas-elisa-acuna/beca-federal-para-apoyo-a-la-manutencion/>
- Belmonte Taguenca, J. A. & Vega Budar, M. R. (2012). Técnicas de investigación social. Las entrevistas abierta y semidirectiva. *Revista de investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 1 (1), 58-94.
http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas_ver2/index.php/ICSHU/article/view/10
- Benítez-Zavala, A. (2016). Abandono escolar: modelos que lo explican y programas para atenderlo. Una revisión crítica. *Revista de Educación y Desarrollo*, 37.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/37/37_Benitez.pdf
- Carpio Cortes, C., Pérez Román, M. P. & San Martín Gamboa, R. (2019). *Reforma Educativa en México, Diseñada por un Estado ¿ilustrado?* (pp. 420-433).
<https://ru.iiec.unam.mx/4812/1/1-156-Carpio-Perez-San%20Martin.pdf>
- Casanova Cardiel, H. (2020). *Educación y pandemia: el futuro que vendrá*. Conferencia “Las ciencias sociales y el coronavirus. Ciclo de charlas y debates en torno a la pandemia mundial por coronavirus (COVID-19)” (12a. sesión).

- https://www.comecso.com/wp-content/uploads/2020/08/Covid-12_Casanova.pdf
- Codina Jiménez, A. (2004). Saber escuchar. Un intangible valioso. *Intangible Capital*. 0(4), 1-26.
<https://www.intangiblecapital.org/index.php/ic/article/download/23/29>
- Contreras Saldivar, G. (2019). *Los desafíos del regulador en México ante el entorno digital*.
https://www.ift.org.mx/sites/default/files/conocenos/pleno/presentaciones/gabriel-oswaldo-contreras-saldivar/conectamexico_1.pdf
- Coordinación de Universidad Abierta Innovación Educativa y Educación a Distancia. (2017). Los instrumentos de la investigación cualitativa.
https://uapas1.bunam.unam.mx/matematicas/instrumentos_inves/
- Dirección de planeación. (2023). Solicitud de información [Correo electrónico].
- DOF. (1993). Ley General de Educación. México.
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4759065&fecha=13/07/1993#gsc.tab=0
- DOF. (2013). Reforma Educativa.
https://dof.gob.mx/nota_to_imagen_fs.php?codnota=5288919&fecha=26/02/2013&cod_diario=250872
- DOF. (2020). Programa Institucional Entidades no Sectorizadas Derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5595269&fecha=19/06/2020#gsc.tab=0
- El Financiero. (2021). Regreso a clases: Estos son los horarios y canales de 'Aprende en casa'. *El Financiero*.
<https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2021/08/30/regreso-a-clases-estos-son-los-horarios-y-canales-de-aprende-en-casa/>
- El Reforma. (2023). Las mejores universidades 2023. <https://www.reforma.com/las-mejores-universidades-2023/ar2570672>

- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista. <http://hdl.handle.net/2445/99003>
- García Hernández, M. (2015). Deserción universitaria en México. *Milenio*.
<https://www.milenio.com/opinion/maximiliano-gracia-hernandez/la-economia-del-tunel/desercion-universitaria-en-mexico>
- Gobierno de México. (2023). Jóvenes escribiendo el futuro.
<https://www.gob.mx/becaeducacionsuperior>
- Gobierno de México. (s.f.). Aprende en casa. <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>
- González, J. & Castillo-Canales, D. (2020). Políticas educativas en tiempos de pandemia. *Agenda pública Analistas de la actualidad*.
<http://agendapublica.elpais.com/politicas-educativas-en-tiempos-de-pandemia/>
- Heredia, V. (2020). Deserción escolar en México: Un reto a vencer. *Universidad América Latina*. <https://www.ual.edu.mx/blog/desercion-escolar-en-mexico-un-reto-a-vencer>
- Hernández Calderón, K. & Lesmes-Silva, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista convicciones*, 5(9), 83-87.
<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/272/311>
- Hernández Chávez, G. & Hernández Chávez, Y. (2021). Reduccionismo y enfoque de sistemas: dos enfoques complementarios. *horizonte e a iencia*, 11(21), 73-80.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/896/1093>
- Hernández, S. (2015). Curso regional sobre hoja de balance de alimentos, series de tiempo y análisis de política.
https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/01_1_conociendo_una_serie_de_tiempo.pdf
- Ibáñez Salgado, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios Pedagógicos. Valdivia*. (28), 31-45.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100002

- INEA. (2016). Rezago Educativo.
<http://www.inea.gob.mx/index.php/serviciosbc/ineanumeros/rezago.html>
- Jiménez Chaves, V. E. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1). http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002012000100009
- Lafuente Ibáñez, C. & Marín Egoscozabal, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista Escuela de Administración de Negocios* (64), 5-18.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20612981002>
- Lázaro Gutiérrez, R. (2021). Capítulo 4. Entrevistas estructuradas, semiestructuradas y libres. Análisis de contenido. En J. M. Tejero González, *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
<https://ruidera.uclm.es/items/2af676e6-56c7-4d4c-a1ef-26bd362b4790>
- Manotas Niño, V. P. (2009). Direccionamiento estratégico que integre cambio radical en la producción de vidrio templado aplicado en una empresa de Barranquilla. [Tesis de Maestría, Universidad del Norte].
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8982/91489.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martelo, R. J., Herrera, K. C. & Villabona, N. (2017). Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol.
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p25.pdf>
- Martínez Fernández, M., Nolasco Fonseca, M., Hernández Franco, D., & Herrera Ortiz, N. (2019). Investigación diagnóstica sobre el abandono escolar en educación básica. <https://iplaneg.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2020/12/Informe-Diagn%C3%B3stico-Abandono-Escolar-en-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica.pdf>
- Maza Navarro, J. E. & Jiménez Vázquez, M. S. (2022). Construcción de la categoría “expectativas profesionales”: elecciones de formación y ejercicio laboral en las

- trayectorias escolares, 51 (204), 43-64.
<http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu>
- Medina de la Rosa, M. (2020). Panorama de la deserción escolar a nivel universitario en México. *Glosa Revista de Divulgación*, 8(15).
<https://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/60415220588f4c4f2caa6df7/1614893601416/Medina+Ensayo+G15.pdf>
- Mendoza Cárdenas, E. & Zúñiga Coronado, M. (2017). Factores intra y extra escolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. *Alteridad Revista de Educación*, 12(1), 79-91.
<https://revistas.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/1.2017.07>
- Merton, K. R., Fiske, M. Y. & Kendall, L. P. (1998). Propósitos y criterios de la entrevista focalizada. *Revista de Metodología de Ciencias Sociales*. 1() pp. 215-227.
- Micheli Thirión, J. y Valle Zárate, J. E. (2018). La brecha digital y la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en las economías regionales de México. *Realidad, Datos y Espacio Revista Internacional de Estadística y Geografía*. 9(2). <https://rde.inegi.org.mx/index.php/2018/11/07/la-brecha-digital-la-importancia-las-tecnologias-la-informacion-la-comunicacion-en-las-economias-regionales-mexico/>
- Milenio Digital. (2020). ¿Listos para regresar a clases? Conoce los horarios y canales del Aprende en Casa II. *Milenio*. <https://www.milenio.com/politica/horarios-canales-regreso-clases-aprende-casa-ii>
- Montes Gutiérrez, I. & Rodríguez, S. (2017). Lo que hay detrás de la intención y la decisión de desertar. *El Afeitense*, 108.
<https://www.eafit.edu.co/medios/eleafitense/108/Paginas/lo-que-hay-detras-de-desertar.aspx>
- Moreno, L. D. & Moreno González, A. (2005). Deserción escolar. *Revista Internacional de Psicología*. 6(1).
<https://www.revistapsicologia.org/index.php/revista/article/view/33/30>
- Nervi, C., Rodríguez, J. & Osada, J. (2015). Deserción universitaria durante el primer año de estudios. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 18(2), 93.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322015000200003

Orozco, E. (1998). Pasar por la universidad.

<https://www.jornada.com.mx/1998/08/17/cien-orozco.html#:~:text=Pasar%20por%20la%20universidad%20no,y%20hasta%20inventar%20el%20porvenir>.

Ortiz Ocaña, A. (2015). *Pedagogía y docencia universitaria: hacia una didáctica de la educación superior* (tomo 2). Distribooks Editores.

Polanco Hernández, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios.

Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 5(2), 1-13.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750219>

Ramírez Atehortúa, F. H. & Zwerg-Villegas, A. M. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister* (20), 91-111.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327350004>

Real Academia Española. (2023). *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.6 en línea]. <https://dle.rae.es>

Ríos, A. (2020). La formación técnica como respuesta bisagra para reducir la potencial deserción causada por el coronavirus.

https://es.unesco.org/sites/default/files/informe_formacion_tecnica_y_desercion_horizontes.pdf

Riquelme, R. (2022). Brecha digital entre campo y la ciudad en México se ensancha.

El Economista. <https://www.eleconomista.com.mx/tecnologia/Brecha-digital-entre-campo-y-la-ciudad-en-Mexico-se-ensancha-20220209-0072.html>

Sarramona, J. (1989). *Fundamentos de educación* (pp. 27-49).

<https://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion>

-

[Unidad1.pdf&ved=2ahUKEwiOvp2Ume77AhVFI2oFHZb3B9Y4ChAWegQIEBA&usg=AOvVaw250WDK-sJNgzSRHA8byrLk](https://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion-Unidad1.pdf&ved=2ahUKEwiOvp2Ume77AhVFI2oFHZb3B9Y4ChAWegQIEBA&usg=AOvVaw250WDK-sJNgzSRHA8byrLk)

SECTEI. (2020). La deserción escolar en educación superior alcanza el siete por ciento de la matrícula. Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e

- Innovación. <https://www.sectei.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/la-desercion-escolar-em-educacion-superior-alcanza-el-siete-por-ciento-de-la-matricula>
- SEGOB. (2020). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. Diario Federal de la Federación.
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020
- Seminara, M. P. (2020). La deserción universitaria: resiliencia como posibilidad de logro. *Revista Digital Universitaria*, 21(5).
https://www.revista.unam.mx/2020v21n5/la_desercion_universitaria_resiliencia_como_posibilidad_de_logro/
- SEP. (1995). Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XXV(3), 133-147.
<https://www.cee.edu.mx/rlee/revista.php?periodo=1995&volumen=XXV&trimestre=3>
- SEP. (2008). Alianza por la Calidad de la Educación.
<https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/103123/1/InformeACE1008.pdf>
- SEP. (2019). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. Subsecretaría de Educación Media Superior.
<https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>
- Sierra Nieto, J. E. & Blanco García, N. (2017). El aprendizaje de la escucha en la investigación educativa. *Qualitative Research in Education*, 6(3), 303-326.
<https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/2783>
- Suárez Zozaya, M. H. (2004). Rezago educativo de los mexicanos en México y en los Estados Unidos.
https://www.ses.unam.mx/integrantes/uploadfile/hsuarez/Suarez_RezagoEducativoDeLosMexicanos.PDF
- Tinto, V. (1989, julio-septiembre). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 71(18), 1-9.

- <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>
- Torres Hernández, A. (2021). La administración educativa. Apuntes pedagógicos. <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-administracion-educativa>
- Unesco. (2021). La educación transforma vidas. <https://es.unesco.org/themes/education>
- Universidad Pedagógica Nacional. (2023). Unidades en la república mexicana. <https://upn.mx/index.php/red-de-unidades/unidades-en-la-republica>
- Varguillas Carmona, C. S. & Ribot de Flores, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Laurus*, 13(23), 249-262.
- Vélez Evans, M. I. (2006). El proceso de toma de decisiones como un espacio para el aprendizaje en las organizaciones. *Revista Ciencias Estratégicas*, 14(16), 153-169. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320326003.pdf>
- Vélez, A. y López Jiménez, D. F. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Revista Educación y Educadores*, 7, 177-203. <https://biblat.unam.mx/hevila/Educacionyeducadores/2004/vol7/14.pdf>
- Venegas Álvarez, G., Chiluisa Chiluisa, M., Castro Bungacho, S. & Casillas, I. (2017). *La deserción en la educación* (pp. 235-239). Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6145622>
- Veroneze, R. T. (2015). Ágnes Heller, cotidianidad e individualidad: fundamentos para la conciencia ética y política del ser social. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)* (17), 131-144. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5375898>
- Vidal de la Rosa, G. (2008). La teoría de la elección racional en las ciencias sociales. *Sociológica*, 67(23), 221-236. <http://www.sociologicamexico.azc.uam.mx/index.php/Sociologica/article/view/180/171>

World University Rankings. (2023). QS World University Rankings 2024: Top global universities. <https://www.topuniversities.com/world-university-rankings?region=Latin%20America&countries=mx>

Zorrilla Fierro, M. (2002). Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México: Retos, tensiones y perspectivas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4(2), 1-19. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412002000200006

ANEXOS

ENTREVISTA 1

Speaker 2 entrevistador

Speaker 3 entrevistado

00:00:01 Speaker 2

Buenas noches, mi nombre es Daniel Martín Pérez Vargas y el objetivo de esta investigación es investigar las principales causas por las cuales los estudiantes de administración educativa desertan. La hora de inicio son las 8:42 PM del 27/08/2023.

Y la primera pregunta sería, ¿por qué desertaste?

00:00:25 Speaker 3

Bueno, pues hola, Dani. Muchas, buenas noches. Y es una pregunta bastante complicada, a pesar de lo sencilla que parece y porque pues eso involucra muchos sucesos, ¿no? Que se presentaron en, en ese momento de forma inesperada. Bueno, si no me equivoco, ya me parece que era la comenzaba la pandemia. Y este yo me vi en aprieto, ¿no? Este de que en el trabajo me, me encontraba. Pues la verdad, no, no me alcanzaba para cubrir las necesidades básicas y en ocasiones sentía la necesidad de dejar la universidad por un tiempo, solo me pasaba por la mente darme de baja temporal pensaba en 6 meses, 1 año, pero decía, no, no, algo me aferraba a seguir, seguir estudiando a pesar de las dificultades. Una de las primeras dificultades que tuve fue la falta de equipo, eh, equipo de cómputo. Básicamente yo cuando entraron en verdad no tenía computadora. Mmm sabía que iba a necesitar alguna pero, pero ahí también recaía el problema de que mi ingreso sería insuficiente y esto me hacía sentirme frustrado, porque, em pues el no tener como las suficientes competencias como para tener un mejor puesto en un trabajo, y, y, y peor aún después de haber estudiado, eh, pues durante 1 año inglés en aquel entonces, me parece que todavía llevaba el curso me sentía todavía peor, ¿no? Porque, tenía esa impotencia que por qué no, no puedo tener un mejor puesto este

necesito dinero, necesito comprar mi computadora ya como una necesidad de estudio, así que pensé muy seriamente y comencé a buscar mejores oportunidades de trabajo.

Recuerdo que en aquel entonces me ayudó muchísimo. Durante un año, el programa de jóvenes construyendo el futuro, la verdad, gracias a ese programa. Fue que me dediqué casi al 100%, al estudio y se notaba, ¿sabes? Se notaba una enorme diferencia. Ah, ah después, porque, mi atención estaba plenamente enfocada en estudiar a revisar los temas después de cada clase, en organizar mi tiempo porque tenía más tiempo realmente ese programa de jóvenes construyendo el futuro me daba tanto tiempo y tanta libertad para realmente estudiar, prestar atención y hacer mis tareas sin ningún inconveniente otra cosa que me ayudó fue que estuve viviendo con mi abuelo bueno en la casa de mi abuelo y mi papá, este, durante ese tiempo, simplemente me tenía que conectar 1 o 2 horas diario, eh, al trabajo donde estaba se llama YK, este era psicología integral y pues ahí yo, pues estuve apoyando en la, en la cuestión administrativa, un poco de temas educativos y sobre mí carrera y durante ese año, pues la verdad todo estaba muy bien, excepto por el dinero, pero la verdad es que no me, aunque yo lo que sí me presenció un poco, pues me tirada yo era la universidad, ¿no?

Pero lo feo viene cuando termina el programa, me vi y no sé me vi tan vulnerable en aquel entonces, porque en plena pandemia, clases en línea este.

Yo sin un trabajo, este,

A pesar de que me contrataron ahí e iba a ser bajo honorarios y la verdad es que iba a hacer muy poco mucho menos de lo que pagaban al mes en mi programa. En aquel entonces creó en \$3600.00. Así que comencé a buscar, buscar y perdí un poco la atención y la motivación en ese momento por seguir estudiando.

A pesar de que mi calificación estaba en nueve punto seis y yo me sentía orgulloso de eso me sentía tan vivo, tan contento poco a poco ese sentimiento se fue diluyendo conforme pensaba más en el trabajo y dinero, en que tenía que cumplir gastos, necesidades básicas, una renta y eso fue lo que me comenzó a pegar muchísimo más, así que empecé a buscar y encontré un trabajo donde ofrecían 3 meses con sueldo

alto y posteriormente este bajaba al mínimo y solo pensaba “Ay, a ver si, si, empiezo a trabajar aquí durante 3 meses y hablo con los maestros, tal vez no haya problema” e incluso tu Dani en ese momento te diste cuenta porque me empecé a ausentar de las clases en línea y ahí me apoyaste también a hablar con algunos profesores y en ese momento sí me llegaron a apoyar porque comencé a dejar de asistir en línea una semana dos. Ese trabajo, se llama Tecnocasa es una inmobiliaria pues a veces considero que fue una de las peores decisiones de mi vida y a veces de las mejores, ¿por qué esta contradicción?, lo voy a explicar con calma.

Cuando comencé a ir a trabajar ahí solamente pensé en levantarme económicamente en aprender a desarrollar una nueva habilidad, eh, me ayudó a crecer que personalmente, pero, pero sí me olvidé de la universidad en esa, en ese par de semanas que, que fue lo que me llevó el reclutamiento, el proceso de reclutamiento de personal, ah, lo que me empezó a pegar muy cañón fue que ya no podía seguir las clases porque el horario no era de 8 horas, sino que excedía a las 10 horas, a veces, de lunes a sábado me comencé a atorar tanto a encasillar, encapsular de tal manera que me fue imposible, incluso a partir de ahí, me parece que me olvidé por completo y solo pensé, “¿y si crezco aquí?” y “¿si me va bien?” Pues, dejaría la universidad y solo me enfocaba en el dinero en el que me fuera bien, pero en realidad era tan complicado llegar a vender un inmueble que solo sobrevivía con el sueldo base, reconozco mi esfuerzo y reconozco mi constancia, sin embargo, ese trabajo no era para mí, ese trabajo era para realmente olvidarse de absolutamente de todo y dedicarte al 100% ahí para posteriormente, pues solo vender una casa, rentar y la verdad es que sí, me equivoqué, me equivoqué por ese lado al elegir su trabajo. Estuve 6 meses ahí, 6 meses que me hicieron perder y reprobar ese semestre.

00:09:08 Speaker 2

¿En qué semestre fue cuando desertaste?

00:09:11 Speaker 3

Me parece que fue el cuarto semestre.

00:09:16 Speaker 2

De acuerdo.

00:09:17 Speaker 3

En cuarto semestre deserté esos 6 meses, ah, fueran los 6 meses que duré en ese trabajo, lamentablemente pues, no pude llevarme la mejor experiencia en él, porque pues empezó a decaer todo, de esta decisión se empezó a derrumbar, en pedazos, en mil pedazos porque, como se manejaba por franquicia la oficina en donde yo trabajaba, pues se vio en serios aprietos y como se sustentaba por recursos por medio de las comisiones como de las ventas de un inmueble caro para incluso poder cubrir sus propios servicios, ya ni siquiera había para el sueldo, solamente estaba esperando que me pagarán, lo que me debían para salir de ese trabajo.

Perdí el semestre y me cambió la vida por completo, porque me sentí incapaz de poder retomar mi vida educativa, retomar mi rumbo educativo que el próximo semestre lo volví a perder. Yo, ya no me sentía preparado para continuar con mis estudios básicamente deserté un año completo. Un año inesperado porque yo no planeaba desertar un año, ¿sabes?

00:10:47 Speaker 2

¿Crees que esto fue a costa de la pandemia?

00:10:52 Speaker 3

Sí, ahora cuando hablamos de esa parte.

00:10:56 Speake 2

Sí

00:11:00 Speaker 3

Eh, la pandemia me hizo sentirme tan pequeño, tan frágil que no podía, no pude enfrentarla, ¿sabes? La verdad es que no pude. La pandemia me afecto mi curso de inglés, porque dejé de asistir incluso a mi curso de inglés, pues nada más por dedicarme a trabajar, no me liberaron el certificado por unas cláusulas y no, no supe cómo, cómo reaccionar ante la pandemia al principio, gracias a lo que te comentaba

al inicio del programa de jóvenes construyendo el futuro de las clases en línea, parecía que todo se me acomodaba tan bien Daniel que creía que eso sí iba a seguir así. Pero una vez que dejé el programa ya no pude e Incluso antes de dejar el programa, de hecho, se me juntó un poco con tecnocasa porque como ya no, yo ya necesitaba dinero, pues yo me dediqué de lleno a estar en tecnocasa. Sin embargo, fue ahí donde colapsé por completo y ya no, ya no pude seguir con mis estudios tuve ese tiempo posterior para para meditar las cosas y para reflexionar, sabiendo que ya me había atrasado 1 año y bueno, aquí en mi regreso tengo que confesar que a pesar de que ya me estaba levantando...

Bueno, antes de llegar ah, ah, ah, esa parte, si sí quiero hacer énfasis que durante la pandemia. Tuve 2 experiencias, malas experiencias con 2 profesores.

00:13:10 Speaker 3

Bueno, tuve inconvenientes porque la conectividad me fallaba a pesar de que me sentía cómodo trabajando en casa, bueno trabajando y perdón en cuestión académica, haciendo tareas y todo, em, sentía que no había la suficiente tolerancia en cuestión de conectividad de parte de algunos profesores.

00:13:37 Speaker 2

De acuerdo.

00:13:39 Speaker 3

Eh, te voy a hacer honesto, eso sí, me pegó muchísimo me hacía sentirme incapaz, aunque yo trataba de dar mi punto de vista, de defender una postura, este sentía que no servía de nada. ¿Sabes? Y neta, neta, que no, no mentía en ese momento sí me fallaba la conexión, me tardaba en conectar. Este a veces se me cruzaba un poco con el trabajo en línea y sí, sí, eso, eso, me, me, desánimo un poco y la verdad es que no tiene absolutamente nada que ver una clase en línea con una presencial. Este, empiezas a tener esos sesgos de información este te pierdes parte de la clase, se entrecorta, y la computadora, la verdad es que me tuvo que ayudar un tío para comprarla, yo puse un poco más de la mitad o la mitad, así que de emergencia pues

me la, la adquirí, como sea este, tuve mi laptop, pero luego venía lo de la conectividad porque antes de la laptop, pues yo únicamente utilizaba el teléfono.

00:14:53 Speaker 2

De acuerdo.

00:14:54 Speaker 3

Y para ser honestos el celular tenía que ser, pues más o menos de buena calidad, porque no todos eran tan rápidos, fue parte de lo que también salió a la luz dentro de los indicadores clave, y sí, era muy, muy complicado. Sin embargo, para no terminar, pero es para hacer un énfasis y como para aclarar unos puntos durante esas clases en línea que tuve también aprendí muchísimo a ser más consciente de mi situación, este a saber que como sea tienes que sobrevivir y tienes que luchar por, por, tus objetivos y también a pesar de que, de esa falta de tolerancia, tal vez por algunos profesores. Y de tener me enseñaron por, por un lado, me enseñaron mucho, aprendí demasiado lo tengo como, como elecciones.

00:16:02 Speaker 2

De acuerdo.

00:16:04 Speaker 3

Que la verdad regresar, después de, de, haberme de haber desertado se me complicó, yo tenía todas las ganas, neta, que tenía todas las ganas de conocer nuevos compañeros a pesar de que regresamos todavía en clase en línea, tenía la visión, el objetivo claro de que voy a continuar y sí, hasta la fecha así ha sido me voy a hacer mejor. Pero en cuestión de las clases en línea y todavía en las últimas sesiones que tuvimos antes de regresar, sí tuve pues malas experiencias, porque tuve que salir del trabajo, un trabajo que conseguí, pues ya más estable. Pero saliendo del trabajo tenía que conectarme de inmediato en línea con mi celular, así que, pues este se me complicaba en esa parte, en tiempo y forma de la conectividad.

00:17:08 Speaker 2

De acuerdo, respecto a este contexto, ¿la universidad o algún maestro que ofreció un apoyo?

00:17:17 Speaker 3

Perdón, ah, ¿si algún maestro me ofreció algún apoyo?

00:17:20 Speaker 2

Sí ¿o la universidad se acercó a ti? para ofrecerte un apoyo porque mencionabas que los académicos del cuarto semestre antes de desertar te acercaste a ellos y comentaste tu situación, sin embargo, ¿alguno de ellos te ofreció algún apoyo? ¿O mencionó algún apoyo por parte de la Universidad para que no desertarás?

00:17:42 Speaker 3

Mm no como tal, de hecho, solo era, pues apoyo emocional este.

00:17:53 Speaker 3

‘Vamos adelante, sí’, ‘eres de los de los mejores tienes potencial’, ‘lamentablemente, pues esa situación que nos comentas, pues la que sea, ha retrocedido un poco en tu camino’, pero era más, así, ¿sabes? Yo solo recuerdo que en algún momento cuando perdí el segundo semestre bueno, el siguiente semestre más bien, porque al final pues perdí un año completo sí me estaban pues invitando me estaban apoyando a que todavía me podía conectar, pero se me imposibilitó, bueno, me podía reinscribir, perdón. Ese fue como el apoyo más cercano a lo que podría responderte que realmente recibí este porque sí, siempre tuve ese, pues esa mano de solidaridad. En ese momento más que nunca, pues si me escucharon en algún momento esos maestros, pero como todavía seguía, básicamente creo que la mitad o casi terminando mi recorrido por tecnocasa, que fue el trabajo que me absorbió mucho más, pues no, me fue imposible, así que tuve que esperar más tiempo.

00:19:12 Speaker 2

De acuerdo.

00:19:14 Speaker 3

Pero no, como tal otro tipo de apoyo no, la verdad es que no.

00:19:19 Speaker 2

De acuerdo, no hubo ningún apoyo económico por parte de universidad ni algún préstamo de equipos. Un acercamiento más para poderte ayudar y evitar que desertaras.

00:19:33 Speaker 3

En cuestión económica de parte de algún maestro, no en absoluto de ninguno, para nada, tal vez en cuestión económica un amigo uno de los más cercanos me apoyó porque debía la renta y estaba muy mal económicamente así que tuve el apoyo de un compañero. Pero económico de la universidad, en absoluto ningún tipo de recurso, ningún tipo de herramienta tecnológica o apoyo económico no en absoluto.

00:20:14 Speaker 2

De acuerdo.
Bien, bajo este contexto.
¿Crees que el desertar llevó a un rezago significativo que a la fecha te afecte?

00:20:31 Speaker 3

Sí, en su momento. Ya me estoy recuperando, pero antes tuve dificultad para comunicarme, para exponer, para comprender, comprender los temas rápidamente, dificultad para organizar mis tiempos para poder reintegrarme de nuevo si, si, considero que tuve estragos.

Me siento mucho mejor. También tuve como que mi auge al regreso de forma presencial a lo cual me siento orgulloso de eso porque sentí que de nuevo volvía a ser, volví a tener esa seguridad de opinar, de dar mi punto de vista como me conoció mi primera generación, de defender una postura, de preguntar mis dudas, de tratar de resaltar, ¿sabes? Porque siempre me gustó eso y de aprender de los maestros y de mis compañeros de esa integración incluso un profesor nos llega a preguntar que, '¿qué consecuencias habíamos sentido después de la pandemia?' Y respondí, justo

eso, la reintegración social y académica, la inseguridad que llegó a provocar este, pues en proceso.

00:21:58 Speaker 2

De acuerdo.
Por último, para terminar. ¿Qué fue lo que te motivó a reintegrarte de la universidad? Comentabas que había decaído demasiado, pero qué fue eso que te inspiró para darle continuidad.

00:22:18 Speaker 3

Es una buena pregunta, podrían ser varias razones, sin embargo, la más importante es que yo siempre tuve un sueño, practicar la universidad del nivel superior para entender mi contexto social, socio económico para entender la situación en la que vivimos y posteriormente adquirir conocimiento y herramientas necesarias para poder enfrentar a la misma sociedad, tanto al sector político como social. Claro, todo de acuerdo con mi contexto personal, con el objetivo de aprender, aprender más, sobre el dónde estoy realmente, no por dinero, sino por una posición y que realmente por lo que te acabo de mencionar, ¿sabes? Y creo que lo que más me motiva es llegar a pensar que, a pesar de haber nacido, desde un contexto pobre, que realmente se puede lograr combatir la desigualdad, el analfabetismo, la falta de oportunidades y mucho más

00:23:58 Speaker 2

De acuerdo.
Pues con esto sería todo, muchas gracias.
Y bueno, la hora de finalización de la entrevista son las 9:06 PM.

ENTREVISTA 2

Speaker 1 entrevistador

Speaker 3 entrevistado

00:00:01 Speaker 1

Bien, mi nombre es Daniel Martín Pérez Vargas. El objetivo de esta entrevista es investigar las principales causas por las cuales los estudiantes de administración educativa desertan.

La hora de inicio son 3:04 PM de la tarde del día 29/08/2023 y bien la primera pregunta sería ¿por qué desertaste?

00:00:23 Speaker 3

Ah, en mi caso fue para que me embaracé y tuve complicaciones después de mi embarazo me tuvieron que operar de emergencia. No salió bien, me volvieron a operar. Entonces pues tuve que tomar este un periodo vacacional, por así decirlo, para poderme recuperar durante un.

00:00:45 Speaker 1

De acuerdo. ¿Tuviste algún problema durante tus estudios que te llevara a desertar? Únicamente fue por esta situación.

00:00:55 Speaker 3

Únicamente por esta situación, por el momento.

00:01:00 Speaker 1

De acuerdo. De esta manera, ¿qué te motiva? bueno, me imagino que vas a dar continuidad a tus estudios. ¿Sí bien, qué te motiva a volver a ti?

00:01:13 Speaker 3

Ah, pues el hecho de que ya tengo una persona que depende de mí y pues quiero terminar lo que empecé, que en este caso sería la carrera y pues necesito un mejor futuro para mí. porque también es una carrera que me agrada bastante y pues me gustaría mucho ejercerla y no quedarme como inconcluso en ese aspecto.

00:01:37 Speaker 1

De acuerdo.
¿La carrera cumple con tus expectativas?

00:01:42 Speaker 3

En cuestión teórica, sí, en cuestión práctica, no al 100%, puesto que hay varios docentes que no saben cómo que impartir las clases, nos estresan mucho y pues, por ende, nos estresan a nosotros. Entonces como que no disfrutamos el aprendizaje al 100% de muy pocas materias.

00:02:08 Speaker 1

De acuerdo respecto a lo práctico, ¿consideras que te desmotivó en algún momento?

00:02:15 Speaker 3

Sí, me desmotivó en el aspecto de que no nos motivaban o nos mínimos, por así decirlo, entre comillas, no es como que nos obligaran al decirnos, “oye, pues vayan a tal obra de teatro, hagan unas prácticas de campo” o algo que nos relacionaran con el entorno que vamos a ejercer, que, en este caso, pues, vamos a estar dentro del aprendizaje, pues sí, de los niños. Entonces este como que no nos motivaron o nos incentivaron a hacer como estas actividades de campo.

00:03:01 Speaker 1

De acuerdo, bueno, cambiando un poco el contexto en pandemia. ¿En algún momento pensaste en desertar?

00:03:09 Speaker 3

Sí, un millón de veces del diario estaba pensando en desertar.

00:03:14 Speaker 1

¿Esto a qué se debió? ¿Había falta de recursos? ¿Los maestros realmente no se desempeñaban de forma correcta? ¿A qué se debe?

00:03:24 Speaker 3

Mmm, una ocasión primero fue como la depresión del estar encerrada, o sea, fue el cambio tan drástico, la otra fue, pues porque hubieron uno que otro profesores que nos hacían la clase muy tediosa entonces pues mira en mi caso me daba ansiedad, el que nada más nos ponían así, un vídeo como de dos horas , que era lo que duraban las clases, y véanlo, y hagan un resumen o no sé y ya, o sea, no, no hicieron como algo nuevo, no nos pusieron actividades, aunque un examen de lo que estábamos viendo de lo que vimos en la clase algo, o sea como que fue muy tedioso y por eso como que dije no, yo no, ya no quiero.

00:04:14 Speaker 1

De acuerdo, respecto a lo que mencionas en un principio sobre bueno generaste problemas emocionales debido bueno al estrés que generó la pandemia y también a ciertas actividades que frustraban porque no eran para un buen desarrollo del plano curricular. Tengo una duda aquí que es respecto a ¿Algún maestro se acercó a ti o la Universidad? Para ofrecerte algún tipo de apoyo respecto a este problema emocional o se lo compartiste a tutor escolar, o en ese contexto, ¿cómo estaría?

00:04:52 Speaker 3

Bueno, le compartí la situación a una profesora que fue como muy comprensiva conmigo, pero por parte de los administrativos o parte de la institución no se acercaron a mí para ponerme, no, no ponerme, sino ofrecerme un apoyo psicológico.

00:05:17 Speaker 1

De acuerdo, muy bien y respecto a esta parte tú, ¿buscaste apoyo externo?

00:05:27 Speaker 3

No, no la busqué, puesto que no tenía como los recursos para poder tomar unas terapias. Pero este me acercaba mucho a mis compañeros, o sea, muy pocos compañeros que les comentaba cómo me sentía y entonces entre nosotros como que nos ayudábamos en esta situación

00:05:50 Speaker 1

De acuerdo, pero ¿intervención de la Universidad y de académicos?

Speaker 3

No.

00:06:00 Speaker 1

Correcto, de este punto de partida dentro de la pandemia tus expectativas sobre continuar se vieron afectadas más allá de simplemente desertar. Bueno, desmotivación respecto a continuar con las tareas - trabajos.

00:06:18 Speaker 3

Sí, la verdad, me sentí como muy desmotivada. De hecho, reprobé una materia por la misma situación, pero precisamente fue porque la clase se me hizo muy tediosa. No tenía como que ganas de hacer tareas y al final de cuentas, el poco esfuerzo que hice para entregar las tareas entonces, se vieron afectadas por una mala implementación del del docente y pues tuve que bueno, más bien me reprobó por esa situación.

00:06:50 Speaker 1

De acuerdo, y bueno, como última pregunta.
¿Crees tú que había una manera de evitar que desertaras?

00:07:02 Speaker 3

Mmm en este momento oh...

00:07:07 Speaker 1

No, en su momento, crees que si hubieras recibido un apoyo de la universidad.

00:07:15 Speaker 3

Pues sí, sí hubiera existido una posibilidad de que me ayudara por lo menos la psicóloga, porque tengo entendido que hay una psicóloga o psicólogo dentro de la universidad. que brinda apoyo, este yo la verdad, nunca la he encontrado en la institución, pero si hubiera tenido ese apoyo mínimo, pues, me hubiera motivado a ya no tener ese pensamiento de querer desertar.

Si fuera así, que pues también los docentes hubieran tenido el... como la asesoración de lo que estaba ocurriendo en este momento, porque yo siento que también ellos se frustraron por la misma situación, entonces, por ende, no, no podían o no sabían cómo ayudar a sus estudiantes porque puede que ellos se sintieran en la misma situación. Entonces por eso muchos compañeros pensamos en desertar, pero si se hubiera evitado si los hubieran capacitado o los también los hubieran ayudado con intervención psicológica.

00:08:21 Speaker 1

Me acuerdo y disculpa el nuevo cuestionamiento, pero me llamó la atención. En su momento en pandemia, decidiste no desertar, ¿es correcto?

Speaker 3

Ajá.

00:08:34 Speaker 1

¿Qué motivó a no desertar en su momento?

00:08:38 Speaker 3

Mmm, pues que ya llevaba la mayor parte recorrida de la carrera. Entonces esa fue una otra, pues porque no, pues fue el esfuerzo de mis papás pues ahora sí que ayudarme con la cuestión económica de terminar la carrera entonces también, pues no podía, como que fallarles por esa situación esas fueron como los principales factores del por qué decidí no desertar y como que motivarme o la con la ayuda de mis

compañeros, pero principalmente fue el esfuerzo de mis padres por ayudarme a salir adelante como ellos no lo pudieron hacer.

00:09:21 Speaker 1

De acuerdo, únicamente requiero un dato más, ¿cuál fue el último semestre cursado?

00:09:29 Speaker 3

El séptimo semestre.

00:09:31 Speaker 1

De acuerdo, pues te agradezco mucho y con esto concluimos la entrevista.

Hora de finalización 15:13 pm del 29/08/2023

00:09:36 Speaker 3

De acuerdo.

ENTREVISTA 3

Speaker 1 entrevistador

Speaker 3 entrevistado

00:00:01 Speaker 1

Buenas noches, mi nombre es Daniel Martín Pérez Vargas y el objetivo de esta entrevista es investigar las principales causas por las cuales los estudiantes de administración educativa desertan. La hora de inicio es 7:30 PM del 29/08/2023. Bien, la primera pregunta, ¿por qué desertaste?

00:00:24 Speaker 3

La primera razón fue porque la carrera realmente no provocaba interés en mí y la segunda fue porque entré a otra universidad.

00:00:37 Speaker 1

De acuerdo, ¿cuál fue el motivo por el cual ingresaste a la Universidad y a la Licenciatura? Entonces.

00:00:44 Speaker 3

El principal motivo fue seguir estudiando y no me quería quedar sin escuela y rezagarme 1 año de estudios y decidí optar por la UPN porque era una opción.

00:00:56 Speaker 1

De acuerdo. ¿Por qué licenciatura? Ah, bueno, desertaste la UPN.

Speaker 3

¿Cómo?

00:01:06 Speaker 1

¿Por qué licenciatura desertaste de la UPN? comentabas, que ya estás cursando, en otra universidad.

00:01:14 Speaker 3

Ah, por la licenciatura en relaciones comerciales.

00:01:17 Speaker 1

De acuerdo

¿Entonces nunca hubo un realmente un interés por la licenciatura de administración educativa?

00:01:27 Speaker 3

Mmm, al principio, sí, pero conforme pasaron los meses dentro de la escuela, me di cuenta de que no era lo mío ni que no. No me veía ejerciendo algo así.

00:01:39 Speaker 1

¿De acuerdo a qué se debía esto? ¿Qué notaste o qué no te gustó de la licenciatura?

00:01:48 Speaker 3

Se me hacía muy tediosa.

00:01:53 Speaker 1

¿De qué manera? ¿puedes profundizar un poco más en ello?

00:01:58 Speaker 3

En cuanto a que mi fuerte no era como la filosofía y la escuela se basaba mucho en eso, en pensamientos de autores y en artículos, y cosas así y mi mente es como más practicamos para si no más cosas, en lugar de estar analizando todo el tiempo.

00:02:19 Speaker 1

De acuerdo, tu expectativa de licenciatura, ¿cuál era en un principio? Porque comentabas que si se te hizo atractiva en un inicio.

00:02:31 Speaker 3

Me gustaba porque decían que podía ejercer en el área de recursos y no era muy alejado a la al pensamiento que tenía en ese entonces de a que me quería dedicar.

00:02:46 Speaker 3

Pero me di cuenta de que no era tanto lo que me gustaba después.

00:02:53 Speaker 1

De acuerdo, ¿cuál fue el último semestre que cursaste antes de desertar?

Speaker 3

Sexto

00:03:03 Speaker 1

¿Hubo alguna otra razón por la cual tú desertaras?, no sé acoso escolar, Incomodidad, el currículum tenía alguna otra carencia desde tu perspectiva

00:03:20 Speaker 3

Mmm desde mi perspectiva no, ninguna otra

00:03:27 Speaker 1

De acuerdo. ¿Crees que hubiera alguna posibilidad de que tú retomaras los estudios en la UPN?

00:03:36 Speaker 3

Quizás más adelante, ya que la dejé, pues algo avanzada.

00:03:42 Speaker 1

De acuerdo.

00:03:45 Speaker 1

¿Tú cambiarías algo de lo que viviste dentro del mapa curricular de lo que te enseñaron?

00:03:52 Speaker 3

Eh, pues se comentaba mucho, que ya era muy viejo el programa lo que dijo que tenía o no todos los temas todavía eran muy, ya tenían tiempo. Entonces pues si pudieran renovar con, con eso, pues, solamente eso.

00:04:09 Speaker 1

De acuerdo. Desde tu punto de vista, ¿qué sería bueno que enseñaran o que se incluyera dentro del mapa curricular?

00:04:26 Speaker 3

Mmm, no sabría decirte.

00:04:29 Speaker 1

De acuerdo, no te preocupes, bueno, también comentabas en un inicio que sí te interesó en algún momento la licenciatura. Sin embargo, de este interés que tuviste ¿se cumplieron algunas de tus expectativas?

00:04:51 Speaker 3

Pues las bases que me enseñaron en los primeros semestres de lo que era administración en general y me sirvieron mucho, más para la licenciatura en la que estoy ahorita, también vi mucho del sistema.

00:05:08 Speaker 1

De acuerdo también, bueno, me te hice la pregunta de cuál fue tu último semestre y estuviste hasta el sexto. ¿Porque duraste tanto tiempo en la licenciatura, fue hasta ese momento en el que dijiste esto no es lo mío o ya era algo que venías pensando desde un inicio?

00:05:29 Speaker 3

No, ya era algo que venía pensando desde un inicio, pero la quería dejar cuando ya tuviera lugar asegurado en otro lado.

00:05:38 Speaker 1

De acuerdo. Algún comentario que puedas aportar para que mejore la universidad en algunos de los aspectos que tal vez, no te gustaron tanto.

00:05:56 Speaker 3

Pues nada más que actualizará el plan, en sí es una buena escuela y este nada más sería eso para cómo mejorar no cambiar algo, nada más mejorar.

00:06:10 Speaker 1

De acuerdo, ¿alguna vez te acercaste con un académico a platicarle lo que considerabas de la licenciatura?

00:06:21 Speaker 3

No, nunca.

00:06:23 Speaker 1

Nunca hubo entonces un acercamiento tampoco por parte de la universidad para conocer tu punto de vista o como te sentías ¿correcto?

00:06:32 Speaker 3

No, tampoco.

00:06:35 Speaker 1

De acuerdo. ¿Crees que había alguna manera de evitar que desertaras?

00:06:50 Speaker 3

Evitarla al 100%, no. Conforme avanza una persona dentro de la escuela se va dando cuenta de si es o no es lo que quiere. Entonces, si la persona de plano de que no va a querer eso en su vida va a ser inevitable que deserte. Pero si es algo que le interesa, pero por cosas de la escuela la deja y en eso sí, ya tendría que cambiar, pues la escuela.

00:07:23 Speaker 1

Correcto, bien entonces en este punto. La UPN, no fue tu primera opción en lo que hemos hablado ¿correcto? En qué momento tú dirías que fue cuando dijiste “esto ya no es mío esto no me gusta, haré lo posible por ingresar a licenciatura, que realmente es de mi interés”.

00:07:51 Speaker 3

No hubo un momento exacto en el que dijera, ya voy a dejar esa escuela porque realmente el cambiarme de escuela ya no estaba en mis planes, fue totalmente espontáneo el momento. Pero desde que dije que de plano eso no era para mí, fue a partir de tercer semestre

00:08:15 Speaker 1

De acuerdo. ¿Hubo algún otro factor que influyera, además de los mencionados en un principio?

¿Algún otro factor que influyera en que tu descartaras? Además de los 2 que ya mencionaste.

00:08:32 Speaker 3

No, ninguno.

00:08:34 Speaker 1

De acuerdo.

Pues esas serían todas las preguntas, te agradezco mucho.

Y la hora de conclusión son las 7:39 de la noche del 29/08/2023.

00:08:48 Speaker 3

Ok, de nada.

Entrevista 4

Speaker 1 entrevistador

Speaker 3 entrevistado

00:00:00 Speaker 1

Buenas tardes, mi nombre es Daniel Martín Pérez Vargas.

00:00:03 Speaker 1

Y el objetivo de esta entrevista es investigar las principales causas por las cuales los estudiantes de administración educativa desertan la hora de inicio son 6:15 PM del 17/09/2023. La primer pregunta es, ¿Por qué desertaste?

00:00:23 Speaker 3

Bueno, la principal razón por la que deserte se fue por esta pandemia, la que el enlace aproxima aproximadamente hace 3 años y bueno, la verdad, no estaba tan cómodo con la forma en que se estaban dando las cosas y no, no me acoplaba con la forma de enseñar, esas formas de comunicación que se usan zoom, meet, incluso con un profesor, llegamos a usar WhatsApp y bueno, sinceramente no me acoplaba con ese tipo de enseñanza, principalmente porque no tengo un buen equipo para integrarme a esas clases, igual también mi internet que la verdad mi banda ancha no es muy buena, bueno, y aparte de que bueno, ya tenía otras aspiraciones, me llamaba la atención otra carrera que es la que actualmente estoy estudiando.

00:01:21 Speaker 1

De acuerdo, ¿cuál fue el último semestre cursado?

00:01:25 Speaker 3

Eh, mira, eh, que yo recuerde ya, yo estaba cursando las primeras 2 semanas del tercer semestre.

00:01:34 Speaker 1

De acuerdo.

00:01:34 Speaker 3

Fue ahí cuando ya hice el cambio a lo que es mi carrera actual.

00:01:39 Speaker 1

De acuerdo, ¿cuál es tu carrera actual?

00:01:43 Speaker 3

Eh, la licenciatura en Archivonomía, que es la escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía del Instituto Politécnico Nacional.

00:01:52 Speaker 1

De acuerdo, mencionabas que te llamaba desde un principio la atención de esta licenciatura, sin embargo, ¿qué te motivó? ¿Qué te llamó la atención para entrar a administración educativa?

00:02:03 Speaker 3

Para administración educativa. Bueno, este bueno, yo la verdad este la carrera de archivonomía era una carrera que yo aspiraba, pero por otros motivos este ya no pude ingresar a esta carrera.

00:02:14 Speaker 3

Por lo que opté por estudiar la de archivonomía educativa, bueno, no sé si conozcas estos programas que hacen la... cómo tipo este no sé cómo se llaman este que y que ofertan lugares ciertas escuelas tanto públicas y privadas, como para poder integrar, para continuar con los estudios para aquellos que fueron rechazados de las universidades.

Yo me entero de esta carrera por ese programa y es que decido integrarme, y es que decido estudiar esa carrera Administración educativa.

00:02:51 Speaker 1

De acuerdo. ¿Por qué te llamó la atención? ¿Qué te agradó? ¿Qué es lo que se te hacía atractivo de la licenciatura en su momento para poder continuar tus estudios?

00:03:02 Speaker 3

Eh, bueno, tenía entendido que esta carrera de administración educativa este también ha engloba lo que es la administración en general, no solo en la educación, o sea, podría uno, bueno tenía entendido que podría este no solo trabajan en dependencias educativas, sino también en otros tipos de dependencia, no sé si me explico.

00:03:25 Speaker 1

Sí, correcto era el amplio campo laboral que te ofrece la licenciatura, ¿es correcto?

00:03:29 Speaker 3

Ajá tenía un amplio campo laboral.

00:03:34 Speaker 1

De acuerdo. Además de las causas que mencionas que era la pandemia falta de recursos, ¿hubo alguna otra razón por la que desertaras?

00:03:45 Speaker 3

Eh, no solamente serían esas la pandemia y bueno, los intereses personales.

00:03:53 Speaker 1

De acuerdo desde esta perspectiva. La licenciatura de administración educativa, ¿cumplió las expectativas que tenías en un principio?

00:04:04 Speaker 3

Mira, te voy a comentar este la verdad, sí me agradó mucho la licenciatura y la verdad, te voy a decir que también me dio herramientas para poder acoplarme a lo que es mi carrera actual porque mi carrera es de archivonomía también lleva un poco de administración y veo varias cosas que me enseñaron en administración educativa, al menos en los primeros 2 semestres pude complementar con lo que es mi carrera de archivonomía.

00:04:35 Speaker 1

De acuerdo. ¿En algún momento has tenido el interés de volver a retomar tus estudios en administración educativa?

00:04:44 Speaker 3

No, la verdad, no.

00:04:45 Speaker 1

De acuerdo, ¿por qué?

00:04:48 Speaker 3

Bueno, la verdad, por lo mismo de que tenía otras aspiraciones, esta carrera de archivonomía es que me llama mucho más la atención. Si de por sí ya tenía un amplio campo con administración educativa me atrevería a decir que archivonomía tienen más amplio el campo laboral, la verdad, es una carrera que en cualquier dependencia necesitan de archivistas y pues la verdad, este fue por eso que me convencí más de irme por la carrera de archivonomía

00:05:23 Speaker 1

De acuerdo, consideras que administración educativa le falta algo a su plan de estudios dentro de lo que investigaste de la licenciatura?

00:05:35 Speaker 3

Me atrevería a decir que el inglés nada más.

0:05:40 Speaker 1

De acuerdo, sí.

00:05:41 Speaker 3

Es algo que a mí me molesta la verdad, tomar el inglés a parte que bueno, que bueno es un problema que también tenemos aquí en el Politécnico. Pero bueno, eso es algo que siempre me ha molestado.

00:05:53 Speaker 1

De acuerdo.

De ahí fuera no existe ninguna molestia, no hay ninguna inconformidad por parte del plan de estudios o alguna mala experiencia que tuvieras ¿correcto?, que te orientará a desertar.

00:06:06 Speaker 3

No, mira la verdad este nunca he sido de los que checan el plan de estudios la verdad o al menos en las veces que lo he estado observando para mí me parece bien la verdad, ya no tengo otro comentario sobre eso.

00:06:23 Speaker 1

De acuerdo en este caso, como lo ha mencionado anteriormente, solo fue, más allá de las causas de la pandemia fue tu interés personal el que te orientó a desertar, pero para tomar tu aspiración inicial ¿correcto?

00:06:40 Speaker 3

Ajá

00:06:43 Speaker 1

De acuerdo. Bajo este hilo, alguna recomendación que te gustaría hacer para la UPN.

00:06:54 Speaker 3

No, la verdad, no tengo ninguna recomendación.

00:06:57 Speaker 1

De acuerdo, entonces para ti lo UPN tal cual es, ¿ya es suficiente?, ¿no necesita nada?, ¿no le sobra? ¿está muy bien?

00:07:08 Speaker 3

Me parece bien, la verdad, más allá de los problemas internos que tiene la escuela administrativos ya en cuanto al plan de estudios este, pues, no, no tengo ningún problema.

00:07:23 Speaker 1

De acuerdo.

Pues de mi parte sería todo. Te agradezco mucho la hora de finalización son las 6:22 PM.

Entrevista 5

1.- ¿Por qué desertaste?

Porque tuve interés por otra carrera

2.- ¿Cuál fue tu último semestre cursado?

Me quede en 3er semestre

3.- ¿Existe la posibilidad de que retomaras tus estudios en la UPN?

Posiblemente

4.- ¿Administración Educativa fue tu primera opción para continuar con tus estudios?

En la institución de la UPN si fue mi primera opción.

5.- ¿Hubo alguna otra razón por la cual desertaras?

La primera razón por la que deserte fue porque quería pertenecer a la UNAM en la carrera que estoy cursando actualmente, pero sinceramente quede fascinada de la carrera en administración educativa, pues me encontré con profesores muy buenos que transmitían los conocimientos necesarios para desarrollar la licenciatura

6.- ¿Tienes alguna recomendación para evitar la deserción en la UPN?

Con base en mi experiencia, recomendaría que le den una oportunidad a la carrera y a la institución de la UPN, pues ambas son muy nobles, con muchas áreas de oportunidad y con profesores excelentes que te ayudarán a desarrollarte de una forma exitosa, yo sin dudarlo la cursaría como segunda carrera, sin embargo, por el momento, por cuestiones de tiempo, no he podido tomar esa opción

Entrevista 6

1.- ¿Por qué desertaste?

Aún sigo recursando materias, pero por cuestiones de trabajo pare mis estudios un tiempo

2.- ¿Cuál fue tu último semestre cursado?

Tercer semestre

3.- ¿Hubo alguna otra razón por la cual desertaras?

No

4.- ¿La Universidad o algún docente conocía tu situación?

No, era indiferente

5.- ¿Te ofrecieron apoyo para solucionarlo?

Sí, recursar mis materias

6.- ¿Qué te motivó a retomar tus estudios en la UPN?

El querer titularme

7.- ¿Tienes alguna recomendación para evitar la deserción en la UPN?

Apoyar a los estudiantes para que puedan trabajar sobre proyectos reales los cuales le ayuden a tener una inserción laboral

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FECHA DE INICIO	ACTIVIDAD	FECHA DE CONCLUSIÓN
27/02/2023	Investigación y redacción: capítulo I Deserción: El Fracaso Del Sistema Educativo	06/03/2023
07/03/2023	Investigar, analizar y redactar: 1.1 Causas Y Consecuencias	13/03/2023
14/03/2023	Investigar y redactar: 1.2. Deserción y abandono escolar ¿quién es cuál?	20/03/2023
21/03/2023	Investigar, analizar y redactar: 1.3. Abandono Al Estudiante O Estudiante Desinteresado.	20/04/2023
21/04/2023	Investigar, reflexionar y redactar: Capítulo II. Importancia de la educación superior	01/05/2023
02/05/2023	Investigar, reflexionar y redactar: 2.1. El Papel Holístico En La Deserción	19/05/2023
20/05/2023	Investigar, fundamentar y reflexionar: 2.2. La Importancia De Escuchar A Los Estudiantes	07/06/2023
08/06/2023	Fundamentar y redactar: Capítulo III Metodología.	19/06/2023
20/06/2023	Realizar las entrevistas a la muestra de alumnos seleccionada: 3.1. Entrevistas	03/10/2023

04/10/2023 Redactar el análisis de cada una de las 13/10/2023
entrevistas: 3.2. Análisis

14/10/2023 Redactar y presentar los resultados 3.3. 20/10/2023
Resultados

21/10/2023 Redactar la introducción y conclusiones, a partir 10/11/2023
del análisis de los resultados.
