



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**LA INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE PRIMARIA**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

LIZBET MARTINEZ RESENDIZ

ASESOR:

MTRO. PAULO CÉSAR DEVEAUX GONZÁLEZ

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO 2024

Ciudad de México, mayo 27 de 2024

TURNO MATUTINO
F(06) S(16)

DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado **SINODAL** del Jurado del Examen Profesional de: **LIZBET MARTINEZ RESENDIZ**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESIS**: titulada: **"LA INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE PRIMARIA"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y DICTAMINACIÓN. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE
Presidente (a)	JOEL SALINAS GONZÁLEZ
Secretaria (o)	PAULO CÉSAR DEVEAUX GONZÁLEZ
Vocal	ANGÉLICA DE GUADALUPE TERRAZAS DOMÍNGUEZ
Suplente	MARCO ANTONIO ROJANO FERNÁNDEZ

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



EVA FRANCISCA RAUTENBERG PETERSEN

Coordinadora del Área Académica:
Teoría Pedagógica y Formación Docente
Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14.
c.c.p. Comisión de Titulación.

Alumnas:
ERP/POO/eco

Agradecimientos

Agradezco a Dios

Por haberme permitido llegar hasta este momento y sobre todo por darme la sabiduría e inteligencia para culminar esta meta profesional, sin él nada de esto sería posible.

“Adelante, enfrenten el mundo con respeto, pero sin miedos, confronten ideas y teorías, pero la tuya, será siempre la más importante. Defiende con pasión tus posiciones y con humildad acepta tus triunfos. Nunca te rindas, después de las dificultades llegaran las satisfacciones”. ADJ NJG

A mi madre, Reveca

Que es el ser más maravilloso del mundo, por ser una mujer valiente, bondadosa y sobre todo por ser el pilar de esta pequeña familia, por el apoyo y comprensión que me bridas, por el esfuerzo que haces para sacarnos adelante a pesar de los obstáculos que se te presentan, por eso y muchas cosas más siempre estaré inmensamente agradecida contigo; espero te sientas orgullosa de este logro que también es tuyo, siempre le pediré a Dios que te guarde muchos años más y me permita recompensarte un poco de todo lo que has hecho por mí. Dtp y dtb mami, te amo con todo mi corazón.

A mi hermana Madai

Por ser un ejemplo a seguir, admiro tanto tu valentía, fortaleza y dedicación, te agradezco infinitamente, porque nunca me dejaste caer, te quiero mucho.

A mi hermana Bethsua

Por animarme a seguir y sobre todo por aguantar mi mal carácter en los momentos de estrés, te quiero mucho.

A mi sobrino, Gerson

Por ser la personita que ilumina mis días y porque quiero ser un ejemplo a seguir, nunca olvides que eres un niño muy inteligente y sé que tienes la capacidad para

cumplir todas y cada una de tus metas, le pido a Dios que me permita verte cumplir cada una de ellas, te amo mucho.

A Hugo Romero

Por creer en mí y alentarme en cada momento, recuerdo que no fue fácil retomar mis estudios, porque tenía tantos miedos, pero tú siempre me hiciste sentir que podía con esto y con todos los obstáculos que se atravesaban en mi camino, fuiste un pilar fundamental durante esta trayectoria, porque estuviste al pendiente de mí en cada paso, desde mi primer día de clases e incluso mientras elaboraba este trabajo, porque nunca me soltaste y siempre me diste ánimos en los momentos más complicados de mi vida personal y educativa.

Eres una persona muy importante en mi vida y estoy inmensamente agradecida contigo por todo lo que hiciste y sigues haciendo, este logro también es tuyo, te amo con todo mi corazón.

A mi asesor de tesis, el Mtro. Paulo César Deveaux

Por ser un guía durante la elaboración de mi trabajo de titulación, por el tiempo dedicado y por compartir conmigo su conocimiento, por creer en mí y, sobre todo, porque cuando pensaba en rendirme él siempre tenía las palabras adecuadas y me alentaba a continuar.

Es un excelente maestro, con una gran vocación, pero sobre todo es un excelente ser humano, por eso le pido a Dios que lo bendiga hoy y siempre y le permita cumplir todos los deseos de su corazón y como usted dice “Que le vaya bien y que me vaya bien”.

A mi amiga, Alondra

La amistad más bonita, sincera e incondicional que me regalo la UPN, te agradezco infinitamente por estar conmigo en los buenos y malos momentos, por creer en mí incluso cuando yo no lo hacía, por siempre tener las palabras correctas y alentarme a continuar, por todas las desveladas que vivimos, por la risas y momentos de estrés, pero sobre todo, gracias por alegrarte de mis triunfos como si fueran tuyos,

le pido a Dios que nos permita continuar con esta bella amistad durante muchos años más, te quiero mucho.

A Vanne

Mi primera amiga de la universidad, sé que nuestros caminos tomaron un rumbo diferente durante nuestra estancia en la UPN, pero siempre te llevare en mi corazón y te estaré muy agradecida, por escucharme, por confiar en mí y por alentarme a seguir, te quiero mucho.

A Caro

Por el apoyo que me brindaste en algún momento, por confiar en mí, por hacerme participe de tus logros y por brindarme tu amistad, siempre te llevare en mi corazón, te quiero mucho.

Por último, pero no menos importante, a mi **abuelita, Pachita** y a mi **padre, Raymundo**, dos personitas que ya no están físicamente conmigo, pero de las cuales aprendí mucho, estoy completamente segura de que estarían muy orgullosos de todo lo que he logrado y de la persona en quién me he convertido, siempre los llevare en mi corazón, los amo.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Capítulo I. Un bosquejo hacia la orientación educativa.....	4
1.1 Conceptualización de orientación	4
1.2 Concepto de la orientación educativa	5
1.3 Principios de intervención	6
1.4 Áreas de intervención	10
1.5 Modelos de intervención	14
1.6 La orientación educativa y su relación con el <i>bullying</i>	17
Capítulo II. Un acercamiento a la tercera infancia	19
2.1 Conceptualización de infancia	19
2.2 Características del infante.....	20
2.3 Características cognitivas del infante.....	22
2.4 Características sociales	25
2.5 Características afectivas	26
Capítulo III. La educación emocional como factor para disminuir el <i>bullying</i> y favorecer el rendimiento académico	29
3.1 Concepto de <i>bullying</i> y sujetos participantes	29
3.2 Tipos de <i>bullying</i>	31
3.3 Factores de riesgo	33
3.4 Rendimiento académico, conceptualización y modelos que lo explican	34
3.5 Factores que influyen en la configuración del rendimiento académico	35
3.6 Qué es una emoción y tipos de emoción	38
3.7 Conceptualización de educación emocional, objetivos y sus competencias	40

3.8 La educación emocional para la atención del <i>bullying</i> y favorecer el rendimiento académico en los estudiantes del tercer grado de primaria.	46
Capítulo IV. Una mirada al <i>bullying</i> escolar de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez.....	50
4.1 Descripción del contexto	50
4.2 Estrategia metodológica.....	53
4.2.1 Selección y descripción de los informantes	56
4.2.2 Descripción de los instrumentos y sus categorías	58
4.3 Presentación y análisis de la información	63
Capítulo V. Estrategia de intervención pedagógica ¡No más <i>bullying</i>!	89
5.1 Generalidades del taller y perfil de los participantes	89
5.2 Programa del taller.....	90
5.2.1 Objetivos.....	90
5.2.2 Temario del taller.....	90
5.3 Metodología	92
5.4 Criterios de acreditación	93
5.5 Planeación didáctica	93
5.6 Bibliografía básica del curso-taller	106
5.7 Anexos del taller.....	107
Conclusiones.....	116
Bibliografía.....	122
Anexo	127

Introducción

El *bullying* hace referencia al abuso de poder que ejerce un niño o un grupo de niños sobre algún compañero y dicha problemática ha existido desde siempre, pero hoy en día los casos son cada vez más recurrentes, es a través de los medios de comunicación que se pueden observar las diversas situaciones de violencia que suelen presentarse en los distintos niveles de la educación pública o privada, por tal motivo se puede decir que dicha problemática puede hacer acto de presencia en cualquier contexto sociocultural.

Es importante mencionar que dicho fenómeno tiene grandes repercusiones que pueden afectar la vida cotidiana, pero sobre todo la actividad escolar de los niños; algunas de las consecuencias que puede provocar el *bullying* son baja autoestima, depresión, inseguridad, problemas para relacionarse con las demás personas, falta de atención y comprensión, lo que ocasiona que el alumno presente problemas con su rendimiento académico.

Por lo tanto, es de suma importancia comprender qué es el *bullying*, pero sobre todo de qué forma se puede presentar, debido a que, los niños pueden percibir los empujones o burlas como algo normal en su día a día.

Por todo lo anterior, se puede decir que, abordar el *bullying* y todo lo que conlleva esta situación ayudará a disminuir y/o erradicar la exclusión social, baja autoestima, las faltas de respeto y las inseguridades que se puede generar dentro del salón de clases y las cuales pueden repercutir en el rendimiento académico de los alumnos.

Por tal motivo, en este trabajo, se planteó el siguiente objetivo: “Analizar de qué manera influye el *bullying* en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de la Escuela Primaria.”

Para cumplir con el objetivo general, se elaboró una investigación compuesta por cinco capítulos; los tres primeros corresponden al marco teórico, en el capítulo cuatro se exponen y analizan los resultados obtenidos en la investigación de campo, en el quinto capítulo se presenta la estrategia de intervención pedagógica (curso-

taller) y por último se encuentran las conclusiones generales del presente trabajo y los anexos correspondientes.

El primer capítulo lleva por nombre “Un bosquejo hacia la orientación educativa” y tiene como propósito brindar una perspectiva amplia sobre el campo de la orientación educativa, por lo que, en un primer momento se presenta la conceptualización y posteriormente se abordan los principios, áreas y modelos de intervención.

El segundo capítulo tiene por nombre “Un acercamiento a la tercera infancia” y en un primer momento se brinda una conceptualización de la infancia, posteriormente se habla de las diferentes características, físicas, cognitivas, sociales y afectivas que se manifiestan a lo largo de la tercera infancia, etapa en la que se encuentra centrada la presente investigación.

El tercer capítulo, se titula “La Educación Emocional como factor para disminuir el *bullying* y favorecer el rendimiento académico” en dicho capítulo se aborda la problemática del *bullying*, es decir, su conceptualización, las personas que se encuentran involucradas y sobre todo las formas en las que suele presentarse.

Por otro lado, se habla sobre el rendimiento académico y los factores que lo configuran, de la misma manera, se aborda el concepto de las emociones y sobre todo de la educación emocional y sus competencias, por último, se justifica la importancia de las competencias emocionales como un medio de prevención ante *bullying*.

El cuarto capítulo lleva por nombre “Una mirada al *bullying* escolar de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez”, en este, se presentan los resultados obtenidos en la investigación de campo que se llevó a cabo con los estudiantes de 3°A de dicha institución y a quienes se les aplicó un cuestionario que permitió identificar la relación del *bullying* con el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

En el quinto y último capítulo, se presenta la estrategia de intervención pedagógica “¡No más *bullying*!” la cual se encuentra estructurada en un curso-taller que va dirigido a los estudiantes de 3°A de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez y el

propósito de dicha estrategia es, que los estudiantes pongan en práctica estrategias que les permitan disminuir y/o erradicar dicha problemática.

Finalmente, se presentan las conclusiones obtenidas a través de la investigación de campo, por lo que, se invita a continuar con la lectura del presente trabajo, para brindar un acercamiento al *bullying*, situación que es cada día más recurrente y que tiene grandes repercusiones negativas en la vida de todos y cada uno de los niños que suelen vivir algún tipo de agresión, pero sobre todo para que conozcan la importancia que tiene la educación emocional en el día a día de todas las personas, debido a que, desarrollar las competencias emocionales necesarias promete el progreso de los estudiantes en los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

Capítulo I

Un bosquejo hacia la orientación educativa

El presente capítulo tiene como finalidad brindar una mirada amplia sobre el campo de la orientación educativa con la intención de enmarcar la problemática que se aborda durante este trabajo; por lo que, en un primer momento se tomarán en cuenta las definiciones de diversos autores, así mismo se abordarán los principios, áreas y modelos de intervención que dan sistematicidad al trabajo del orientador educativo.

Por último, se aborda la relación que existe entre la orientación educativa y el *bullying*, con la intención de enmarcar esta problemática dentro de este campo de intervención.

1.1 Conceptualización de orientación

El concepto de orientación ha evolucionado con el paso del tiempo, en ese sentido la mayoría de los autores consideran que es un proceso de ayuda en los momentos más difíciles que se presentan a lo largo de toda la vida de los individuos, de esta manera se considera que la orientación es muy antigua, pero con anterioridad eran otras las personas y sobre todo la forma en la que estas ayudaban.

De acuerdo con Rodríguez (1995) citado en Martínez (2002) “orientar sería, en esencia guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse así mismas y al mundo que les rodea” (p.22).

Así mismo, Bisquerra (1996) citado en Martínez (2002) explica que “... la orientación es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p.22).

Mientras que Echeverría (1993) citado en Martínez (2002) explica que la orientación es un proceso continuo que permite que las personas sean capaces de “... identificar, elegir y reducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir los más acordes a su potencial” (p.22).

Con base a lo anterior, se entiende que la orientación es un proceso que tiene como finalidad ayudar a los sujetos, para que se conozcan a sí mismos, es decir, que a través de un acompañamiento que se les brinda a los individuos, estos pueden conocer con más precisión sus gustos, aptitudes e intereses.

De igual manera, a través de la orientación las personas pueden desarrollar una serie de capacidades las cuales permiten que los sujetos hagan una elección correcta y acorde a sus necesidades.

1.2 Concepto de la orientación educativa

Diversos autores han proporcionado una definición sobre la orientación educativa; Muñoz (1989) la define como una “disciplina y práctica pedagógica abocada a la explicación y atención de aquellos problemas y factores psicológicos y sociales que influyen en el aprovechamiento académico y en el proceso de elección en un determinado proyecto de vida” (p.30).

De igual forma la orientación educativa es vista como “...un proceso de asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y sus agencias de socialización para acompañarlos en su crecimiento personal para la vida en función de la búsqueda de solución a las problemáticas y el desarrollo adecuado de la personalidad” (Martin 2010, p.80).

De acuerdo con Martínez (2002) la orientación educativa es “... un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital, y con un carácter fundamentalmente social y educativo” (p.24).

Se dice que es continuo porque debe acompañar a los sujetos a lo largo de su vida e integrador porque abarca todos los contextos posibles, de igual forma la orientación psicopedagógica debe dirigirse a todas las personas sin importar si están pasando o no por alguna circunstancia difícil.

Con base en lo anterior, se puede decir que la orientación educativa es un proceso de ayuda y/o acompañamiento que debe ser continuo y que tiene como finalidad apoyar a todos los individuos sin excepción alguna a lo largo de toda su formación

académica y personal, para que logren conocerse y sobre todo para que sean capaces de afrontar cualquier problemática que se pueda presentar en su día a día dentro del ámbito familiar, social y sobre todo educativo.

En pocas palabras, la orientación educativa tiene como finalidad ayudar al sujeto, para que logre conocer sus aptitudes e intereses y sobre todo busca dirigirlo para que tome las mejores decisiones que le permitan un desarrollo óptimo.

1.3 Principios de intervención

En la orientación educativa se encuentran cuatro principios que son fundamentales, debido a que con ellos el orientador puede determinar el alcance de su intervención y a la vez esclarecer lo que pretende con relación al problema.

De acuerdo con Rodríguez (s/a) explica que esos principios son: "...el de prevención que anticipa circunstancias obstaculizadoras, el de desarrollo que promueve la educación integral de la persona y el de intervención social que implica actuar conscientemente hacia la consecución de cambios" (p.16).

Aunado a los principios anteriores está en Antropológico, mismo que ayuda al sujeto a conocerse a sí mismo de mejor manera; a continuación, se explica cada uno de ellos.

Principio de intervención

Antes de abordar de manera profunda este principio es importante conocer qué es la prevención, la cual se refiere a la "...preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo" (Real Academia Española, s.f., definición 2).

Con base en la definición anterior, se considera que el principio de prevención es proactivo, debido a que suele anticiparse a diversas situaciones que pueden llegar hacer un obstáculo en los diferentes contextos en el que se desenvuelven los individuos.

Por lo tanto, este principio tiene como finalidad prevenir la aparición de diversas circunstancias que suelen presentarse a lo largo de la vida de los sujetos y las cuales repercuten de manera significativa en su día a día.

De acuerdo con Bisquerra (2012) “la prevención se ocupa, por lo tanto, de actuar para evitar que aparezca un problema, o al menos para lograr que sus efectos sean mínimos” (p.97).

Wilson & Yagen (1981) citado en Martinez (2002) explican que existen tres tipos de prevención:

- Prevención primaria: Pretende una disminución en el número de casos que suelen presentarse en el contexto educativo.
- Prevención secundaria: Tiene como finalidad diagnosticar lo antes posible cualquier tipo de situación y así poder brindar el apoyo necesario.
- Prevención terciaria: Este tipo de prevención va dirigido principalmente a todos aquellos sujetos que ya se encuentran inmersos en alguna problemática, por lo que son canalizados con algún profesional para que reciban ayuda.

Con base en lo anterior, se puede decir que el principio de prevención a través de sus distintos niveles busca diagnosticar, disminuir y si es necesario canalizar a los individuos para que reciban ayuda de un profesional.

Así mismo, se considera que este principio se encuentra dirigido a la población en general y no solo aquellas personas que lo necesitan, debido a que pretende actuar antes de que se presente alguna situación que ponga en riesgo a la población o bien, buscará contrarrestar la problemática y para eso es muy importante la participación de todos y cada uno de los individuos.

Entonces, el principio de prevención les brinda a los individuos la información necesaria y, sobre todo, busca aplicar las estrategias correspondientes, esto con la intención de actuar ante las diversas problemáticas que suelen presentarse en los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

Principio de desarrollo

Este principio considera que todos y cada uno de los sujetos van evolucionando con el paso del tiempo, por lo que se encuentran inmersos en un proceso de constante

crecimiento en distintos aspectos de su vida y por ello es de suma importancia que se les brinde un acompañamiento que les permita desenvolverse de la mejor forma posible.

Por lo que, a partir de este principio la orientación es vista como un proceso continuo que tiene como finalidad el desarrollo integral de las personas y busca que los sujetos adquieran una serie de competencias básicas que les permitan afrontar cualquier tipo de situación que se llegue a presentar (Martinez, 2002).

Derivado a lo anterior, se puede decir que el principio de desarrollo pretende ayudar a los individuos para que logren conocer sus capacidades y habilidades con la finalidad de que logren afrontar los distintos cambios que se pueden presentar y de esta manera alcancen un desarrollo óptimo tanto personal como social.

Principio de acción social

Los principios anteriores intervienen sobre las personas con la finalidad de que estas adquieran una serie de conocimientos sobre sus habilidades y aptitudes que les permitan afrontar su proceso de realización personal, es decir que se enfocan para que los individuos alcancen su máximo crecimiento personal.

Pero el principio de acción social debe tomar en cuenta principalmente el contexto en donde se desenvuelven los sujetos, es decir, el ámbito social, familiar y educativo al que pertenecen, debido a que estos tienen una gran influencia en la toma de decisión de los individuos.

De acuerdo con Rodríguez (1986) citado en Martinez (2002) este principio pretende que "... el sujeto sea consciente de los obstáculos que pueden impedir su realización personal" (p.38).

De esta manera, a través de este principio los orientadores se convierten en un agente de cambio social, debido a que deberán dotar a los sujetos de competencias que les permitan afrontar los distintos cambios que se pueden presentar en el contexto en el que suelen desenvolverse.

Por lo tanto, la finalidad de dicho principio es que los sujetos tomen en cuenta los diversos problemas que se pueden presentar y que en cierto momento son los causantes de que el sujeto no tenga una realización personal exitosa (Martinez, 2002), debido a que al tomar en cuenta estos aspectos se podrá intervenir de manera oportuna para realizar las modificaciones correspondientes y de esta manera evitar que exista algún impedimento para un pleno desarrollo.

Principio antropológico

Detrás del principio antropológico de la orientación educativa, se encuentra la idea de que el profesional la orientación "...se hace del ser humano. Responde a preguntas como ¿quién soy yo?, ¿qué hago aquí?, ¿qué sentido tiene mi existencia?, ¿qué tipo de persona pretendemos que llegue a ser el individuo que estamos orientando?, ¿cuáles son las características del proceso de convertirse en persona?, ¿cuáles son las competencias de la orientación en este proceso?" (Sanchiz, 2009, p.52).

Es decir, el orientador educativo debe tener muy claro cada una de las preguntas expuestas anteriormente, porque el tener un autoconcepto le permitirá ayudar de mejor forma a todos y cada uno de los estudiantes que necesiten de un acompañamiento.

Asimismo, Sanchiz (2009) menciona que el principio antropológico se encuentra relacionado con el movimiento filosófico del existencialismo, el cual afirma que todos los seres humanos son libres, por lo que, cada uno es responsable de lo que ocurre con su vida, es decir, de su conducta, pensamientos y sobre todo de sus emociones.

Mientras que Bisquerra (1998) citado en Sanchiz (2009) explica que cada sujeto es responsable de su propio desarrollo y el de su contexto, debido a que, "... siempre quedarán un conjunto de realidades que no podrá cambiar, deberá aprender a manejarlas y adaptarse a ellas" (p. 52).

Con base en lo anterior, se puede decir que el principio antropológico de la orientación educativa tiene como finalidad ayudar a los sujetos para que logren esclarecer todas aquellas preguntas que se hacen respecto a su persona y, sobre

todo, este principio les ayudará a entender que todas las acciones y por ende sus consecuencias son responsabilidad de cada persona, por lo que, deberán ser capaces de afrontar las diversas situaciones que se lleguen a presentar.

1.4 Áreas de intervención

En este apartado se abordan las diversas áreas en las que puede intervenir la orientación educativa, es decir, los ámbitos en los que un orientador puede desempeñar su labor e intervenir de forma precisa y éstas son definidas como: "...el conjunto de temáticas de conocimiento, de formación y de intervención esenciales en la formación de los orientadores." Bisquerra & Álvarez (1998) citado en Martínez (2002).

Área de intervención: Orientación para el desarrollo de la carrera

Esta área también conocida como orientación profesional, es definida por García (1975) citado en Parras, *et. al.* (2008) como "... el proceso de ayuda a un individuo para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente para una profesión o trabajo determinado" (p.226).

Por otro lado, Bisquerra (2012) explica que... "el desarrollo profesional es uno de los aspectos más importantes de la vida de una persona, ya que es en la profesión la actividad donde uno pasa el mayor tiempo de su vida." (p.35), por consiguiente, es necesario que la orientación profesional se imparta a temprana edad y no como se hace comúnmente al finalizar el bachillerato.

Asimismo, Bisquerra (2012) menciona que la orientación profesional y/o vocacional, se estructura en cuatro fases, las cuales se explican a continuación:

- Autoconocimiento: es el conocimiento que se tiene sobre uno mismo, es decir, que los individuos deben conocer su personalidad, sus intereses profesionales, sus aptitudes y sobre todo sus expectativas.
- Información profesional: es el conjunto de conocimientos con los que deberán contar los individuos con respecto a las distintas carreras que se imparten en las diferentes universidades.

- Toma de decisiones: es el resultado de analizar el autoconocimiento y la información profesional adquirida, debido a que a partir de esta información se podrá tomar una decisión oportuna.
- Desarrollo de competencias: se deben de adquirir una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan que los sujetos se desenvuelvan de la mejor forma.

Con base en lo anterior, se puede decir que la orientación profesional tiene como finalidad guiar a los sujetos en un proceso de elección que tendrá un gran impacto a lo largo de su vida, por lo que, es importante que cuenten con un autoconocimiento y sobre todo con la información necesaria con respecto a las carreras que imparten las diferentes instituciones educativas tanto públicas como privadas y sobre todo el campo laboral en donde se pueden desenvolver una vez finalizados sus estudios.

Área de intervención: Orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Con el paso del tiempo se presentan grandes cambios en la sociedad generando ciertas necesidades educativas que deben ser cubiertas, por lo tanto, la orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje se centra específicamente en el currículum escolar, en lo que Álvarez (1994) citado en Martínez (2002) define como el proceso en donde los alumnos logran adquirir una serie de conocimientos.

De acuerdo con Comellas (1998) citado en Martínez, (2002) los cambios que suelen presentarse en la sociedad repercuten en grande manera, por lo que es necesario adquirir una serie de habilidades, técnicas y/o recursos que se puedan incorporar en la actual sociedad y de esta forma se puedan realizar las adecuaciones correspondientes.

Dichas modificaciones no se enfocan únicamente en la organización de los centros, también pretenden una actualización de los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje que vayan acorde a las necesidades y edades del alumnado, pero sobre todo se busca que exista comprensión por parte de todas las personas involucradas ante los cambios que pueden surgir.

De manera concreta se puede decir que la orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje pretende que se lleven a cabo las modificaciones curriculares necesarias, teniendo en cuenta las características de los individuos, debido a que todos los sujetos son distintos y por ende su forma de aprender es diferente y no por ello se tiene que hacer una exclusión, al contrario, se debe realizar la adecuación curricular para que se cumplan con los objetivos planteados y se obtenga una respuesta favorable.

Área de intervención: Atención a la diversidad y Necesidades Educativas Especiales

Otra de las áreas que abarca la orientación educativa es la atención a la diversidad, pero antes de abordar este aspecto es importante entender qué es la diversidad; dentro de esta se incluyen varios aspectos como "...diversidad de género, edad, estilos de aprendizaje, diferencias intelectuales, dificultades de aprendizaje, situaciones de ambientes desfavorecidos, minorías étnicas y culturales, grupos de riesgo, minusvalías físicas, psíquicas y sensoriales" (Bisquerra, 2012, p.81).

De acuerdo con Parras, *et. al.* (2008) la atención a la diversidad es "... el conjunto de acciones educativas que se llevan a cabo para intentar prevenir la aparición de dificultades y para responder a las necesidades temporales o permanentes de todo el alumnado" (p.181)

Por lo que esta área de intervención se enfoca a todas aquellas personas que cuenten con algún tipo de discapacidad física y psíquica, de la misma manera atiende a grupos vulnerables, personas con problemas de aprendizaje y también se les brinda atención aquellos sujetos con una alta capacidad de aprendizaje.

El área de intervención atención a la diversidad y necesidades educativas especiales implica estar atentos a las diferentes características de cada uno de los alumnos, para identificar y conocer cuáles son sus capacidades y limitaciones (Bisquerra, 2012).

Es importante que esta área abarque distintos contextos y no se centre exclusivamente en el educativo, debido a que en el ámbito familiar y social también se pueden presentar diversas problemáticas o necesidades.

Por consiguiente, la orientación en atención a la diversidad busca que todos y cada uno de los niños puedan aprender en conjunto, es decir que no se les tenga que separar por su condición social, cultural o por algún tipo de discapacidad, al contrario, se pretende que exista una integración en las aulas.

Área de intervención: Orientación para la prevención y el desarrollo

Esta área se centra en el desarrollo de los aspectos social y personal; el primer aspecto se refiere a las relaciones que se tienen con las personas e instituciones en las que se desenvuelve el sujeto y el segundo aspecto, incluye lo afectivo, es decir, el autoconocimiento, la expresión de ideas, pensamientos y la maduración como persona.

Bisquerra (1992) citado en Martínez (2002) considera que la prevención y el desarrollo también se encuentran presentes en las áreas de intervención expuestas anteriormente.

Como se mencionaba, la orientación para la prevención y el desarrollo está compuesta por dos aspectos muy importantes, en un primer momento se habla de la prevención que como bien lo dice su nombre busca prevenir o disminuir distintas situaciones que se pueden presentar en el día a día de los sujetos, por ejemplo, se pretende prevenir "...el fracaso escolar, fracaso profesional, consumo de drogas, sida, enfermedades, accidentes, estrés, ansiedad, depresión, etcétera" (Bisquerra, 2012, p. 96).

Mientras que el desarrollo tiene como finalidad que los sujetos adquieran una serie de competencias a partir de las cuales puedan afrontar las diversas situaciones que se presentan, de acuerdo con Bisquerra (2012) "algunas de las competencias básicas para la vida y las cuales son las competencias sociales, el desarrollo emocional, el desarrollo moral, la autoestima, entre otros" (p. 96).

Con base en lo anterior puede decirse que esta área tiene como objetivo ayudar a los sujetos para que adquieran una serie de competencias que les permitirán afrontar y sobre todo prevenir las distintas situaciones que se presentan en el contexto en el que se desenvuelven.

1.5 Modelos de intervención

En los apartados anteriores se han explicado los principios sobre los que se rige la orientación educativa, así como las áreas en las que puede intervenir, por lo que en este apartado se abordan con detenimiento los distintos modelos de intervención de la orientación.

Modelo de *counselig*

El modelo de *counselig* también conocido como clínico, se caracteriza por brindarle a los sujetos un asesoramiento directo e individualizado y tiene como finalidad ayudarles a que conozcan sus aptitudes, intereses y expectativas, para que hagan una elección vocacional.

Aubrey (1982) citado en Martínez (2002) explica al respecto que “se refiere al *counseling* como el proceso psicológico de ayuda a la persona en la interpretación de la información educativa y vocacional” (p.99).

De acuerdo con Boy & Pine (1976) citado en Martínez (2002) explica que “el *counselig* es una relación cara a cara, de persona a persona, en la que un individuo busca la ayuda o comunicación amistosa con otra persona” (p. 101), por lo tanto, se puede decir que este modelo se basa en una relación entre el orientador y el orientado y pretende ayudar de manera directa a los sujetos, para que sean capaces de tener un autoconcepto favorable para el desarrollo de sus actividades.

Tomando en cuenta las aportaciones de Parras *et. al.* (2008) el *counselig* es considerado una técnica en la orientación profesional, que utiliza como instrumento la entrevista.

Con base en lo anterior, puede decirse que el modelo de *counseling* ayuda de manera directa a los individuos que suelen acercarse en busca de una asesoría que le permitirá afrontar sus distintas necesidades.

Modelo de consulta

A diferencia del modelo de *counseling* este se caracteriza por actuar de manera indirecta ante los problemas que se tienen que resolver. De acuerdo con Rodríguez (1986) citado en Martínez (2002) la consulta es un proceso en donde se intercambia información e ideas entre el profesional consultor y otra persona con la finalidad de combinar sus conocimientos y lograr un plan adecuado que les permita cumplir un objetivo.

En pocas palabras, en el modelo de consulta intervienen dos agentes, por un lado, se encuentra el consultante (profesor, tutor y/o padre de familia) quien suele acudir con el orientador (consultor) para consultar alguna situación por la que esté pasando el alumno y/o hijo, tomando en cuenta las aportaciones de Aubrey (1990) citado en Martínez (2002) la consulta se inicia a petición del consultante e implica confidencialidad y sobre todo colaboración entre el consultor y consultante.

Entonces, se puede decir que a través del modelo de consulta el orientador brinda la ayuda e información suficiente a las personas que recurren a él ya sean maestros, padres de familia, tutores entre otros, para que sean capaces de orientar y ayudar de la mejor manera al sujeto que puede estar pasando por diferentes situaciones en el contexto en el que se desenvuelve.

Modelo de programas

Se considera que este modelo surge debido a ciertas dificultades que se encontraron en los modelos de *counseling* y de servicios. Martínez (2002) define que:

“los programas de orientación psicopedagógica se refieren a la intervención planificada que toma en cuenta el contexto, las necesidades de los sujetos, las metas, los objetivos, las estrategias que permiten crear una propuesta en

equipo, donde el orientador asume el rol de mediador durante el tiempo en que dure la retroalimentación” (p.124).

Al respecto, Bisquerra (1992) citado en Parras *et. al.* (2008) explica que los programas son una “acción planificada encaminada a lograr unos objetivos con los que se satisfacen unas necesidades” (p.75).

De acuerdo con Martínez (2002) la finalidad del modelo de programas es “... planificar, diseñar, ejecutar y evaluar programas de intervención” (p.124).

De esta manera se puede decir que el modelo de programas se encuentra dirigido a todos y cada uno de los sujetos y puede intervenir tanto de manera individual como grupal, es decir, que debe trabajar con todos los individuos que se encuentran en el contexto educativo y no solo con aquellos que presenten algún problema.

Modelo de servicios

Este modelo tiene como principal característica la intervención de manera directa sobre un grupo pequeño de personas, Mata (2007) define al modelo de servicios como “... aquella intervención directa que realiza un equipo de profesionales especializados, sobre un grupo de sujetos que presentan una necesidad y demandan la prestación” (p.7).

Tomando en cuenta las aportaciones de Parras *et. al.* (2008) el modelo de servicios cuenta con las características siguientes:

- Es de carácter público y social.
- Suele encontrarse fuera de los centros educativos.
- Busca resolver las necesidades de los alumnos con algún tipo de dificultad y/o en situación de riesgo.

Por lo tanto, puede decirse que este modelo brinda ayuda de manera directa a los individuos que suelen encontrarse en una situación de riesgo, por lo que son canalizados con un profesional y/o institución correspondiente para que puedan resolver sus necesidades que pueden ser tanto educativas como personales.

1.6 La orientación educativa y su relación con el *bullying*

Actualmente es muy común que dentro de las instituciones educativas hagan acto de presencia diversas conductas de violencia, por ejemplo: golpes, burlas, sobrenombres, entre otros.

Estas acciones tienen grandes repercusiones en todos y cada uno de los individuos que son partícipes de alguna manera, lamentablemente dichos actos de violencia repercuten en los diferentes contextos en donde se desenvuelven los sujetos.

Por lo cual, es importante que la orientación psicopedagógica haga acto de presencia en los distintos niveles educativos tanto públicos como privados, debido a que es importante brindarles a los individuos un acompañamiento a lo largo de su formación académica el cual les permitirá afrontar los distintos problemas que se puedan presentar en algún momento de su vida.

Por lo que, se debe atender de manera oportuna la violencia escolar también conocida como *bullying*, por lo tanto, este aspecto tan importante y recurrente se puede abordar a partir de la orientación educativa con el principio de prevención, el cual servirá como una guía en el acompañamiento que se le debe brindar al sujeto.

Como su nombre lo dice este principio busca prevenir cualquier problemática que se pueda presentar en el contexto educativo o bien, tratar de que baje el índice de recurrencia de dicho problema, Martínez *et. al.* (2002) explican que "...desde el enfoque preventivo se intenta actuar sobre los factores que originan el problema a distintos niveles de prevención; los ámbitos de actuación prioritaria son la familia y la escuela puesto que son las instituciones en las que el ser humano pasa los primeros años de su vida, años fundamentales en el desarrollo personal y social" (p.44).

Así mismo, el área que permitirá comprender de mejor manera la problemática es el de prevención y desarrollo, debido a que a través de este se implementarán una serie de habilidades que permitan afrontar los diferentes actos de violencia por los que un niño pueda estar pasando.

Aunado a esto, el modelo que servirá como guía para intervenir en la problemática será el de programas, debido a que se propone anticiparse a los problemas que pueden hacer acto de presencia en el contexto educativo.

Con base en lo anterior se puede concluir que la orientación educativa juega un papel muy importante en la vida de los individuos, debido a que servirá como una guía que les ayudará a los sujetos para que afronten los distintos retos que surgen a lo largo de su ciclo de vida.

Capítulo II

Un acercamiento a la tercera infancia

Este capítulo está centrado en la caracterización de los niños del tercer grado de primaria, por lo que, en un primer momento se abordan aspectos relacionados con la conceptualización, es decir, se retoman las definiciones de algunos autores, mismas que permitirán tener un acercamiento al concepto de infancia, posteriormente se presentan las características físicas, cognitivas, sociales y afectivas que experimentan los niños a lo largo de esta etapa con la intención de profundizar en la misma y comprender mejor al estudiante de este trabajo de investigación.

2.1 Conceptualización de infancia

De acuerdo con la Real Academia de la Lengua española (RAE) la infancia es el “período de la vida humana desde el nacimiento hasta la pubertad.” Aunado a esta definición, Jaramillo (2007) explica que “...la infancia es definida como un periodo reservado al desarrollo y a la preparación para el ingreso de la vida adulta” (p. 112).

Retomando a Padua (2006) la infancia es el periodo de desarrollo en donde existe una dependencia hacia los adultos, la cual permite satisfacer las necesidades físicas y psicológicas.

En relación con lo anterior, Imhoff, *et. al.* (2011) citado en Fass (2018) menciona que la infancia es comprendida como “...un período de crecimiento y desarrollo del cual depende la evolución posterior del hombre, tanto a nivel motor, como cognitivo, social y afectivo” (p.29).

Con base en lo anterior, se entiende que la infancia es un período por el cual atraviesan todos y cada uno de los individuos a lo largo de su vida y en el cual empiezan a desarrollar distintas habilidades físicas, cognitivas, afectivas y sociales que les permiten a los sujetos adaptarse a cada una de las etapas por las que van pasando.

2.2 Características del infante

Los seres humanos se encuentran en un constante cambio a lo largo de toda su vida, dichos cambios abarcan distintos aspectos, por ejemplo, aquellos que se relacionan con su físico, forma de aprender, pensar y sobre todo en la forma en que expresan sus emociones y se relacionan con los demás.

Por lo tanto, es muy común encontrar que los niños de la escuela primaria en donde la edad oscila entre los 6 y 12 años presenten diversas características, por ejemplo, algunos de ellos son altos, bajos, robustos o delgados y todos estos cambios ocurren en un cierto periodo de tiempo, por otro lado, algunos de los niños tienen mayor facilidad de expresar lo que sienten a diferencia de otros a quienes les cuesta expresarse y sobre todo mantener una relación con sus pares dentro de las escuelas o con algún adulto en su círculo familiar.

Papalia, *et. al.* (2009) plantea que el desarrollo de los niños se divide en tres etapas:

- Primera infancia: es el periodo que abarca de los 18 meses y hasta los 3 años y en donde se puede notar con gran facilidad los cambios físicos, por ejemplo, en el peso y la estatura.
- Segunda infancia: también conocida como los años preescolares, la edad de los niños en esta etapa oscila entre los 3 y hasta los 6 años; en esta transición "... los cuerpos de los niños se vuelven más esbeltos, sus capacidades motoras y mentales más agudas, y sus personalidades y relaciones más complejas" (p. 271) y se considera que el crecimiento físico en esta etapa es un poco más lento en comparación con la anterior.
- Tercera infancia: se le conoce como los años escolares y abarca de los 6 y hasta los 11 años, se considera que "... la escuela es la experiencia central durante este periodo, es un punto central para el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial" (p. 361).

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que los niños del tercer grado de la escuela primaria se encuentran ubicados en la tercera infancia y teniendo en cuenta a Papalia, *et. al.* (2009) durante los años escolares el crecimiento de los niños

disminuye, es decir que sus cambios no se verán tan fácilmente en el día a día, pero llegará un momento en el que las personas notarán los grandes cambios que tuvieron los niños con respecto a su estatura, peso entre otros.

Referente a lo anterior, Feldman (2008) considera que el crecimiento de los niños en esta etapa es lento pero constante, debido a que, en los primeros años tienen un crecimiento rápido y durante la adolescencia tiene lugar el llamado estirón a diferencia de la edad escolar en donde el crecimiento se presenta a un ritmo lento, pero continuo.

Uno de los cambios físicos que se pueden presentar durante este periodo es la estatura y tomando en cuenta a Ogden, *et. al.* (2004) citado en Papalia, *et. al.* (2009) menciona que "... los niños crecen cerca de 5 a 7.5 cm por año entre los 6 y los 11 años y su peso aumenta casi el doble durante el mismo periodo" (p.365)

Por otro lado, considera que el peso de los niños en esta etapa es de aproximadamente 38.5 kg y el de las niñas de casi 40 kg, debido a que suelen retener un poco más de grasa, pero lamentablemente existen un sinnúmero de factores que influyen en el desarrollo físico de los sujetos, entre ellos se pueden encontrar una mala alimentación y una falta de actividad física y a esto Stassen (1997) afirma que, las diferencias que se pueden encontrar tanto en el peso como en la estatura tienen que ver con la mala alimentación que reciben.

Por tal motivo, es importante que los niños tengan una adecuada alimentación, es decir, una dieta balanceada que contenga frutas, verduras y carbohidratos los cuales le ayudarán para que tenga un sano crecimiento y, sobre todo, una adecuada alimentación ayudará a prevenir problemas de sobre peso.

Así mismo, a partir de los seis años es muy notorio que todos y cada uno de los niños comiencen a tener algunos espacios en su dentadura y esto sucede, debido a que la mayoría de sus dientes de leche se comienzan a caer y son reemplazados por sus dientes permanentes. Papalia, *et. al.* (2009)

Otra característica importante en esta etapa es el desempeño motor, debido a que las habilidades motrices finas y gruesas presentan cierta mejoría y retomando a

Stassen (1997) menciona que el hecho de que los niños crezcan un poco más lento en este periodo explica el motivo por el cual pueden controlar mejor su cuerpo.

Por un lado, se presentan mejoras en las habilidades motrices gruesas en donde los niños comienzan a realizar actividades que anteriormente no podían hacer, por ejemplo, aprenden a brincar una cuerda o suelen ser capaces de andar en bicicleta; por otro lado, se encuentran las habilidades motrices finas en donde logran coordinar movimientos más pequeños, es decir, mejoran notablemente su escritura y comienzan a desarrollar su habilidad para escribir en el teclado de la computadora o bien, ya es más fácil para ellos amarrarse las agujetas de sus zapatos (Feldman, 2008).

2.3 Características cognitivas del infante

El desarrollo cognitivo es entendido como la evolución que tienen todos los individuos en donde pasan de una cierta etapa a otra más compleja. En ese sentido, de acuerdo con Piaget citado en Stassen (1997) existen cuatro períodos en el desarrollo cognitivo, los cuales son:

- Etapa sensoriomotora: en esta etapa los niños se apoyan principalmente de sus sentidos y abarca de los 0 a los 2 años aproximadamente.
- Etapa preoperacional: abarca de los 2 hasta los 8 años, siguiendo con Piaget citado en Hernandez (1998) en este período los niños ya tienen la capacidad de hacer representaciones y se considera que el pensamiento de dichos niños es un poco egocéntrico, debido a que, no tiene la capacidad de tomar en cuenta las opiniones de las personas que los rodean.
- Etapa de las operaciones concretas: tiene lugar a partir de los 8 y hasta los 12 años, en dicho período los niños comienzan a pensar de una manera más coherente.
- Etapa de las operaciones formales: Dicha etapa abarca a partir de los 13 y hasta los 16 años.

Con base en lo anterior, se puede deducir que los niños de la tercera infancia se encuentran ubicados dentro de las operaciones concretas que abarcan de los 8 a los 12 años aproximadamente en donde ya cuentan con estructuras más complejas,

por lo cual se considera que en esta etapa los niños presentan una serie de cambios en su pensamiento.

Aunado a lo anterior, Stassen (1997) explica que en la tercera infancia se presentan diversos cambios cognitivos los cuales permiten a los niños "... planificar y utilizar sus aptitudes cognitivas cuando se enfrentan a la resolución de un problema" (p.438).

Para ampliar lo anterior, Papalia, *et. al.* (2009) explica que:

"Los niños en la etapa de las operaciones concretas pueden realizar muchas tareas a un nivel muy superior al que lo hacían en la etapa preoperacional. Tienen una mejor comprensión de conceptos espaciales y de causalidad, categorización, razonamiento inductivo y deductivo, conservación y número" (p.385).

Así mismo, diversos autores han ejemplificado algunas formas de conservación, por ejemplo, la conservación de la sustancia y de los líquidos, en la primera de ellas se pretende conocer si la mente de los niños presenta alguna alteración al percatarse de que la forma de cierta sustancia se modifica; siguiendo con Piaget citado en Delval (1994) explica que si a un niño de menos de siete años se le proporcionan dos bolas de plastilina con la misma cantidad y se le pide en algún momento que aplaste una de ellas con la mano, pensará que una de esas dos sustancias tiene mayor y/o menor cantidad, pero los niños que se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, tendrán la capacidad de diferenciar y deducir fácilmente que a pesar del cambio ocurrido en la forma de dicha sustancia, ambas continúan con la misma cantidad.

Por otro lado, la conservación de los líquidos, tiene la misma finalidad, es decir, conocer si los niños son capaces de deducir si el líquido que se encuentra en un vaso sigue conteniendo la misma cantidad cuando se cambia a otro recipiente que puede ser más alto y delgado o bien, más pequeño y un poco más ancho, en este caso los niños que ya cuentan con esta capacidad de conservación, tienen la

posibilidad de deducir que la cantidad del líquido no tuvo ninguna modificación a pesar de encontrarse en diferentes recipientes.

Con base en lo anterior, se puede decir que la conservación es una operación en donde los niños logran distinguir y sobre todo comprender que una sustancia o un líquido se puede transformar siempre y cuando se le añada o se le quite una cierta cantidad.

Así mismo, la clasificación es una característica más de esta etapa y se relaciona con la capacidad que adquieren los niños de organizar ciertos objetos de acuerdo con sus propiedades, por ejemplo, agrupando todos los cuadrados o bien, reuniendo en un lado todos los lápices de color rojo y en otro los de color azul.

Otra de las tareas que pueden realizar los niños que se encuentran en la etapa de las operaciones concretas es la seriación, de acuerdo con Delval (1994) es aquella acción en donde las cosas pueden ser acomodadas conforme a sus semejanzas, pero también conforme a las diferencias que presentan, es decir, los niños tienen la capacidad de ordenar una serie de palillos de mayor a menor o viceversa, pero también pueden ordenar conforme al color, por ejemplo, del más claro al más oscuro.

Otro aspecto que se debe tomar en cuenta es la noción de número, el cual se considera un aspecto importante en el aprendizaje de los niños, en ese sentido Papalia *et. al.* (2009) explica que aproximadamente entre los seis y los siete años la mayoría de los niños han adquirido la habilidad de contar en su mente y suelen realizar sumas, pero es muy probable que para realizar restas de manera mental se tarden un poco más.

El espacio y la causalidad es otra característica que se puede percibir en los niños que se encuentran en esta etapa e implica la capacidad que tienen para comprender la distancia que existe de un lugar a otro y sobre todo la forma en que recuerdan cómo llegar a cierto sitio, por ejemplo, pueden recordar el camino de su casa a la escuela y viceversa (Papalia, *et. al.* 2009).

Por otro lado, Piaget citado en Papalia *et. al.* (2009) considera que en esta etapa los niños utilizan únicamente el razonamiento inductivo, es decir, que dependiendo de sus observaciones ellos sacan sus propias conclusiones, “Mi perro ladra, también lo hace el perro de Terry y el perro de Melissa” (p.387).

Para ampliar las características cognitivas de dicho estudiante Gonzalez & Bueno (2004) explican que en esta etapa también se presenta una mejora en la atención selectiva, es decir, que los niños de las operaciones concretas empiezan a desarrollar la capacidad de concentrarse en aquellas cosas que son relevantes al momento de realizar alguna actividad y, por ende, hacen a un lado aquellas cosas que pueden ser distractores.

Con base en lo anterior, se puede observar que los sujetos van desarrollando con el paso del tiempo ciertas estructuras que les permiten comprender y sobre todo adaptarse a los diferentes contextos en los que se desenvuelven día con día, pero principalmente se puede observar una mejora en su desempeño escolar.

2.4 Características sociales

Todos los individuos desde que nacen se encuentran inmersos en un mundo social, en un primer instante se encuentran rodeados de su núcleo familiar, pero conforme pasa al tiempo su círculo social también se modifica.

Al respecto, Delval (1998) menciona que a medida que el sujeto va creciendo su ámbito de relaciones se amplía, y hermanos, amigos y otros adultos con los que convive día a día, empiezan a desempeñar un papel cada vez más importante en su vida.

Entonces, se puede decir que después del núcleo familiar, el siguiente grupo importante al que pertenecen los individuos es su grupo de pares dentro de la escuela; tomando en cuenta las aportaciones de Delval (1998) es de gran importancia que los niños comiencen a relacionarse con sus iguales, debido a que esa socialización contribuye a su maduración afectiva.

Conforme se va presentando una mejor socialización empieza a surgir lo que se conoce como amistad; de acuerdo con Berndt y Perry (1990) citado en Delval (1998)

“la amistad implica una relación entre compañeros que se agradan y se ayudan entre sí” (p. 261).

Así mismo, para Delval (1998) las relaciones sociales permiten a los individuos aprender y desarrollar nuevas habilidades y capacidades que antes no tenían, pero sobre todo menciona que las relaciones permiten que “... los individuos se construyan como un ser social” (p. 803), es decir, los individuos encuentran un lugar de pertenencia fuera de su círculo familiar.

Con base en lo anterior, se puede decir que el aspecto social es de gran relevancia para el desarrollo de los individuos, debido a que, la socialización les permite seguir adaptándose a los diferentes grupos y/o contextos en los que se van desarrollando.

2.5 Características afectivas

Con el paso del tiempo los niños presentan cambios físicos, cognitivos, sociales y también afectivos.

La afectividad tiene presencia en todos y cada uno de los individuos, y es definida por Piaget (1954) como los sentimientos y emociones que presentan los sujetos. De igual manera algunos autores consideran que la afectividad se compone por tres categorías:

- Sentimientos
- Emociones
- Pasiones

Aproximadamente después de los siete años los niños comienzan a experimentar nuevos sentimientos como la vergüenza y el orgullo, de acuerdo con Papalia, *et. al.* (2009) las emociones tienen una gran influencia en los individuos, provocando ciertos efectos.

Siguiendo con Papalia, *et. al.* (2009) explican que los niños que se ubican en la tercera infancia tienen conocimientos sobre qué “... les causa enojo, miedo o

tristeza y cómo reaccionan otras personas ante la expresión de estas emociones” (p.424).

De igual manera, el sentimiento de justicia es otro aspecto de relevancia; al respecto Piaget (1954) explica que este sentimiento se puede observar en las diversas actitudes que puede presentar un niño cuando se tiene que enfrentar a una serie de reglas que están previamente establecidas en un juego.

Por otro lado, es importante tomar en cuenta que los niños de entre 6 y 12 años se encuentran en la etapa de latencia, la cual se caracteriza por “... la disminución del interés por las actividades sexuales y el ocultamiento de aquellas que permanecen”. (Fass, 2018, p. 263) debido a que, empiezan a darle más importancia a la socialización con sus nuevos compañeros de la escuela.

Por su parte Erikson plantea que en la etapa escolar los niños desarrollan el sentimiento de laboriosidad vs inferioridad

“... en esta etapa, el niño compite consigo mismo y con los demás; implica la entrada al mundo social y, por lo tanto, necesita estímulo en sus habilidades. Con el comienzo de la escuela surge en el niño la necesidad de sentirse satisfecho por un trabajo bien hecho. Se esfuerza por ser buen alumno, buen compañero y responde a los preceptos escolares sin oposición” (Fass 2018, p. 268-269).

Aunado a lo anterior, a través de mucho esfuerzo y un trabajo constante los niños obtienen ciertos logros que los hacen sentir satisfechos y por ello “... el niño debe aprender a obtener placer no sólo al concebir un plan sino también en ejecutarlo” (Fass 2018, p. 269).

Por el contrario, cuando los niños no logran alcanzar el objetivo que tenían en mente o que la sociedad impone, empiezan a desarrollar un sentimiento de inferioridad lo que ocasiona un cambio en su actitud, provocando cierto desinterés por aquellas cosas que eran de su agrado, por ejemplo, pierden el interés por acudir a sus juegos de fútbol, clases de baile o bien, ya no tienen ganas de acudir a la escuela porque consideran que no son buenos en alguna o algunas materias.

Por tal motivo, Erikson plantea que una buena identidad se conseguirá si existe un equilibrio entre los sentimientos de laboriosidad e inferioridad, es decir, que el niño debe esforzarse constantemente para cumplir las cosas que desea, pero a su vez debe de contar con un poco de inferioridad que le permita tolerar cada uno de los fracasos por los que llegue a pasar y que estos no lo hagan sentirse derrotado, al contrario, que tenga la capacidad para intentar las cosas nuevamente y de esta manera, conseguir las cosas que desea (Fass 2018).

Siguiendo con Fass (2018) menciona que al mantener un equilibrio con estos dos sentimientos, el niño desarrollará cierta competencia que lo volverá "...preocupado por el logro de sus éxitos, le dará un sentido de responsabilidad y estimulará su disposición al aprendizaje" (p.270).

Con base en lo anterior, se puede concluir que durante la tercera infancia los cambios físicos en los niños del tercer grado de primaria son mínimos, pero si existen grandes cambios cognitivos, sociales y afectivos los cuales son significativos en su vida y le permiten adaptarse al medio en el que se empieza a desenvolver, por tal razón es necesario considerar dichos cambios para comprender de mejor manera al estudiante que se encuentra en la etapa de las operaciones concretas.

Capítulo III

La educación emocional como factor para disminuir el *bullying* y favorecer el rendimiento académico

En este capítulo se abordan aspectos relacionados con la educación emocional, la problemática del *bullying* y el rendimiento académico, esto con la finalidad de establecer una relación entre las mismas y enmarcarlas en el campo de la orientación educativa y así poder abordar dicho problema.

En un primer momento se retoman algunas definiciones sobre el *bullying* y las personas que se involucran en dicho fenómeno, así como los diversos tipos de *bullying* que se pueden presentar.

Posteriormente se presentan algunos aspectos importantes sobre el rendimiento académico y sobre todo se abordará la importancia de la educación emocional como un medio para prevenir el *bullying* y mejorar el rendimiento académico en estudiantes de tercer grado de primaria.

3.1 Concepto de *bullying* y sujetos participantes

Para iniciar es necesario mencionar que con anterioridad las escuelas eran vistas como el segundo hogar de los niños, es decir dentro de las instituciones los alumnos en su mayoría se encontraban seguros y se sentían protegidos, no existía algo que perturbará su tranquilidad, pero lamentablemente esta situación cambió y comenzó a tener acto de presencia el acoso escolar también conocido como *bullying*.

De acuerdo con Bisquerra, et. al. (2014) explica que las diversas conductas de maltrato han existido desde siempre y considera que "... junto con el buen trato, la amistad, el compañerismo, la complicidad y la ayuda de compañeros, también aparecen la burla, el insulto, el rechazo o la agresión física" (p.15).

Actualmente es muy común escuchar la palabra *bullying* en los centros educativos, de acuerdo con un estudio realizado por la ONG Internacional *Bullying Sin Fronteras* (2023) en colaboración con la OCDE, México ocupa el primer lugar a nivel mundial con más casos de *bullying* y/o acoso escolar.

Por tal motivo, es muy importante tener un acercamiento al concepto del *bullying* y para ello se retoma a diversos autores que a través de sus distintas definiciones permiten conocer más sobre esta problemática.

De acuerdo con Morales & Villalobos (2017) “el término en inglés *bullying* es conocido también como hostigamiento y/o acoso escolar. La palabra “*bully*” es empleada para denominar a la persona que acosa a sus pares mediante su conducta” (p. 5).

Desde el punto de vista de Santoyo & Frías (2014) explican que “*el bullying* es una forma de violencia escolar consiente en el abuso reiterado, por parte de uno o varios estudiantes hacia otro (s) alumno (s), con la intención de ocasionarles algún daño físico o psicológico” (p. 2).

Por su parte, Olweus (1998) citado en Bisquerra *et. al.* (2014) el *bullying* es:

“...una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios” (p.17).

Por otro lado, Albores, *et. al.* (2011) considera que el *bullying* es el “uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en conocimiento de que la víctima carece de posibilidades para defenderse” (p. 221).

Desde el punto de vista de Piñero y Cerezo (2011) el *bullying* es una forma de violencia dentro de las escuelas y provoca diversas consecuencias en los estudiantes que se encuentran implicados, por lo tanto, este fenómeno son todas aquellas agresiones que se presentan de manera intencionada.

Con base en lo anterior, se puede decir que el *bullying* son todas aquellas agresiones físicas, psicológicas y/o verbales que se presentan de forma reiterada e intencionada dentro de las instituciones educativas y dichas agresiones suelen ser provocadas por uno o varios individuos los cuales ejercen un abuso de poder hacia otros de sus compañeros, con el único objetivo de lastimarlos y humillarlos.

En este tipo de conductas existen diversos participantes, entre ellos se pueden encontrar inicialmente la víctima, el agresor y el espectador. A continuación, se realizará una breve descripción de cada una de estas personas, de acuerdo con Bisquerra (2014):

- El agresor: generalmente busca ser apoyado por algunos de sus compañeros, pero al mismo tiempo tiene la capacidad y facilidad de provocar cualquier daño de manera individual.
- La víctima: Suele ser una persona con muy pocos amigos y normalmente puede andar sola en el patio de la escuela. Tomando en cuenta las aportaciones de Bisquerra, et. al. (2014) el rol de víctima se puede clasificar de dos maneras:
 - ❖ Víctima clásica: En donde se pueden encontrar alumnos ansiosos e inseguros, con baja autoestima y con pocas habilidades sociales, por lo que existe una alta posibilidad de que sean rechazados por sus pares.
 - ❖ Víctima provocativa: Normalmente tiene problemas de ansiedad y no saben controlar sus emociones y este tipo de personas pueden ser en algunas ocasiones la víctima, pero en otras suelen convertirse en agresor.
- Testigos y/o espectadores: son aquellos individuos que únicamente observan cuando sus compañeros están siendo agredidos y normalmente no se atreven a ayudar a sus compañeros, por miedo a ser molestados.

3.2 Tipos de bullying

Así como existen diversos individuos que se encuentran involucrados en dicha problemática, también existen diversas formas en que las que se concreta el *bullying*, Morales & Villalobos (2017) definen los principales tipos de *bullying* que se pueden encontrar en el contexto educativo y son los siguientes:

- *Bullying* físico: Puede ser directo o indirecto, el primero de ellos suele detectarse con mayor facilidad, debido a que, puede mostrar indicios de diversas agresiones, por ejemplo, golpes en alguna parte del cuerpo,

empujones, pellizcos, rasguños, mordeduras o incluso agresiones con objetos que pueden causar algún daño y, por otro lado, se encuentra la forma indirecta que se relaciona con daños a las pertenencias de los sujetos, como, romper un cuaderno, esconder la mochila, robar algún lápiz etcétera.

- *Bullying* verbal: A diferencia del anterior, este tipo de *bullying* no deja huella alguna en los sujetos, puesto que, se da través de las palabras, por ejemplo, insultos, sobrenombres despectivos, humillaciones, burlas, ridiculizaciones entre otras.
- *Bullying* social: Aquí se busca aislar a la víctima del grupo de clases o bien, de un pequeño grupo de compañeros y normalmente "...se evidencia mediante la indiferencia, aislamiento, rumores maliciosos y malintencionados que alejan a las amistades, la exclusión de la víctima en actividades, las manipulaciones de las relaciones de amistad, y el desprestigio" (p.7).

Por otro lado, Valadez (2008) define la violencia física como todas aquellas agresiones que provocan algún daño físico y el cual se puede dar en distintos niveles, es decir, leve, moderado o severo y considera que "...entre las manifestaciones más comunes que se da entre pares en la escuela, se encuentran: empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas, y golpes" (p.20).

Referente al *bullying* social, dicho autor menciona que, este pretende aislar a la víctima de un grupo a través de diversas acciones como, "el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo" (p.21), es decir, que los agresores excluyen a las víctimas de cualquier actividad y no les permiten relacionarse con sus mismos compañeros.

Así mismo, define a la violencia verbal cómo, aquella que se basa en una comunicación agresiva y tomado en consideración a Ingus (2005) citado en Valadez (2008) menciona que "... en el maltrato verbal se dan comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre la falta de atracción física, inferioridad o incompetencia, gritos, insultos, acusaciones, burlas y gestos humillantes" (p.19).

Referente a lo anterior Ruiz, *et. al.* (2015) menciona que el *bullying* social también se puede presentar de manera directa, por ejemplo, no dejar que los sujetos participen en las actividades del grupo o haciéndolo a un lado, o bien, de forma indirecta en donde se limitan únicamente a ignorar a la persona.

Hasta ahora, se ha explicado qué es el *bullying* y sobre todo se ha mencionado a detalle quienes son las personas que se ven involucradas en dicha situación que se ha vuelto cada vez más recurrente en los centros educativos, pero sobre todo, se han mostrado las diversas formas en que hace acto de presencia dicha situación y a continuación se explican algunos de los factores que influyen en la aparición de dicho fenómeno.

3.3 Factores de riesgo

Existen diversos factores de riesgo que permiten la aparición del *bullying*, al respecto Bisquerra, *et. al.* (2014) explican que existen los siguientes:

- Factores individuales: entre los cuales se encuentran la obesidad, el estatus económico, el grupo étnico al que pertenecen, género, estatura, color de piel y muchos otros aspectos físicos.
- Factores escolares: se considera que la forma en cómo se encuentra estructurada el aula y los tipos de actividades que se llevan a cabo también son un factor de riesgo.
- Factores familiares: dentro de este se encuentran los conflictos familiares, abandono y falta de atención.

Como se puede observar son diversas las causas que generan el *bullying*, entonces las consecuencias que surgen son mayores, pero dichas consecuencias no solo afectan a la víctima sino a todas aquellas personas que se ven involucradas en dicha situación.

Por lo tanto, es de suma importancia detectar de manera oportuna si dentro de la escuela se ejerce algún tipo de *bullying*, debido a que, afecta el clima escolar, es decir, la interacción entre los compañeros, pero sobre todo repercute en el rendimiento académico de los niños, este último se explica a continuación.

3.4 Rendimiento académico, conceptualización y modelos que lo explican

La educación juega un papel importante en la vida de todos y cada uno de los individuos, debido a que, a través de ella se adquieren y desarrollan una serie de conocimientos y habilidades que les permiten desenvolverse en la sociedad a lo largo de toda su vida.

En el contexto educativo, dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje se ubican una serie de factores que es posible mejorar en los estudiantes, uno de ellos es el rendimiento académico, por lo que, es importante tener un acercamiento a dicho concepto para precisarlo y entenderlo.

De acuerdo con Jimenez (2000) citado en Edel (2003) el rendimiento académico es "... el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico" (s.p).

Mientras que Mello & Hernandez (2019) mencionan que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje escolar adquirido, es decir dicho resultado hace referencia a las calificaciones, en ese sentido este rendimiento se ve como un producto.

Por otro lado, Rodriguez & Madrigal (2016) explican que el rendimiento académico es considerado un "... indicador de eficacia y calidad educativa" (p.28), es decir que con base en éste se puede observar con que eficacia se llegaron a cumplir los objetivos que se plantean en los planes y programas de estudio.

Aunado a lo anterior, Martinez (2007) citado en Lamas (2015) explica que el rendimiento académico es "... el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares" (p.315).

Desde el punto de vista de Caballero, et. al. (2007) citado en Lamas (2015) el rendimiento académico implica "... el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos" (p.315).

Con base en lo anterior se entiende que el rendimiento académico es el resultado del proceso de aprendizaje que se obtiene a lo largo de un curso o ciclo escolar, es decir, a través de este se logra conocer si se cumplieron las metas y objetivos que se plantearon previamente.

En este sentido el rendimiento académico permite conocer qué tanto aprendió y cuáles fueron las habilidades que desarrolló el alumno a lo largo de su formación académica y dichos resultados se presentan a través de lo que se conoce como calificaciones.

3.5 Factores que influyen en la configuración del rendimiento académico

Con anterioridad se ha explicado que el rendimiento académico permite tener un acercamiento al resultado que obtienen los estudiantes en relación con su aprendizaje, el desarrollo de actividades académicas y sobre todo permite conocer si se cumplieron los objetivos planteados en el programa de una asignatura o bien, del ciclo escolar, es decir, permite conocer de alguna manera, si los alumnos tendrán éxito o fracaso en su vida académica.

Aunado a lo anterior, es importante conocer qué factores determinan el éxito o fracaso de los alumnos, de acuerdo con las aportaciones de Garbanzo (2007) citado en Escamilla & Heredia (2019) existen factores internos como, los cognitivos y emocionales, por otro lado, se encuentran los factores externos los cuales tienen que ver con el contexto familiar y/o escolar.

Factor familiar

El contexto familiar también tiene una gran influencia en el rendimiento académico de los alumnos y para Blat (1984) la "... familia constituye el medio natural en el que el niño comienza su vida, e inicia su aprendizaje básico a través de una serie de estímulos y de vivencias" (p.30).

De acuerdo con Torres & Rodríguez (2006) "un buen aprendizaje, y consecuentemente un buen rendimiento académico, depende en gran medida de la dedicación que el estudiante preste a las tareas escolares durante el tiempo que está en su hogar" (p.259).

Siguiendo con Torres & Rodriguez (2006) explica que, por tal motivo, es muy importante que se tomen en cuenta diversos aspectos, entre ellos:

- Lugar de estudio: Este puede ser uno de los aspectos más importantes, debido a que, mientras menos distractores existan, mayor será el grado de concentración y por ende entenderán con mayor facilidad el tema y/o actividad que estén abordando en ese momento.
- El ambiente familiar: Si el ambiente en el cual se desenvuelve el niño es adecuado, es decir, hay afecto, motivación y apoyo, existirá un desempeño académico alto, pero si es un ambiente en el cual hay peleas entre los padres y sobre todo falta de tiempo para apoyar a los niños en sus actividades, entonces en rendimiento que tendrán será bajo.
- Nivel socio económico: Este es considerado otro aspecto que puede influir en el rendimiento académico, debido a que, la falta de dinero puede propiciar que algunos alumnos falten constantemente a clases o no cumplan con algunas actividades que les solicitan.

Para Blat (1984) la alimentación y cuidados en general que debe de recibir un niño son factores importantes que influyen en su desarrollo, por lo que, una mala nutrición puede "... causar un retraso, en el peso y volumen del cerebro, en la adquisición de reflejos condicionados y en el comportamiento" (p.30).

Factor escolar

La escuela es un espacio al cual se asiste para aprender y desarrollar diferentes habilidades, pero tomando en cuenta a Torres & Rodriguez (2006) el contexto educativo también es considerado un factor que influye en el rendimiento académico.

De esta manera, dicho autor toma en cuenta dos aspectos, por un lado, la administración de la institución educativa, es decir, todo lo que tiene que ver con sus políticas, estrategias de enseñanza, etcétera y por otro lado, el profesorado que se relaciona con su compromiso, capacitación, entre otros, es decir, que el compromiso y sobre todo las estrategias que los profesores utilicen en el contexto educativo, influyen en el éxito o fracaso de los alumnos.

Factor cognitivo

Las habilidades cognitivas se entienden como la capacidad que tienen los individuos para procesar la información y aprender.

De acuerdo con Ramos, *et. al.* (2010) citado en Romero & Tapia (2014) las habilidades cognitivas son definidas como "... las destrezas y procesos de la mente necesarios para realizar o alcanzar una tarea; son las trabajadoras de la mente y facilitadoras del conocimiento, pues son las responsables de adquirirlo y recuperarlo para ser usado en otra oportunidad" (p.298).

Entonces, si el proceso de atención de un alumno se ve deteriorado por la influencia familiar y/o social tendrá repercusiones en el contexto escolar provocando un bajo rendimiento en el ciclo o materia.

En otras palabras, los factores externos tales como el contexto social y familiar pueden influir en el desarrollo de la dimensión cognitiva y en consecuencia en las habilidades que posee el estudiante al momento de aprender.

Factor emocional

Las emociones que experimentan los niños dentro y fuera del salón de clases también tienen gran influencia en el rendimiento académico, si bien, el que los niños se sientan positivos o negativos ante cierta situación tendrá consecuencias en su aprendizaje, es decir que con base en las emociones ellos pueden configurar la disposición para aprender.

Al respecto Ibáñez (2002) menciona que "... las emociones positivas o gratas permitirán la realización de acciones favorables para el aprendizaje, emociones negativas o no gratas no lo permitirán." (s/p)

De esta manera, si un niño se siente triste por problemas que se estén suscitando en su hogar o porque no entiende el tema que se esté viendo en clase, esa emoción repercutirá en su aprendizaje, por el contrario, si el niño se siente feliz y motivado el aprendizaje adquirido será mayor.

3.6 Qué es una emoción y tipos de emoción

Las emociones juegan un papel importante en la vida de todos y cada uno de los individuos, de acuerdo con López (2005) “vivimos las emociones en cualquier espacio y tiempo, con la familia, con los amigos, con nuestro entorno, con nuestros iguales, con nuestra escuela, con nuestros educadores, etcétera” (p.154), por tal motivo se considera importante tener un acercamiento a dicho concepto, ya que como se ha explicado también afectan el rendimiento académico de manera positiva o negativa.

Así mismo Adam, *et. al.* (2003) explican que “las emociones son reacciones rápidas, impulsivas e intuitivas que experimentamos casi sin darnos cuenta” (p. 13), además son consideradas como reflejos que se configuran a partir de todos los estímulos que recibe el sujeto.

Por otro lado, Bisquerra (2003) define la emoción como “... un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p.12).

Mientras que, Sastre & Moreno (2002) mencionan que las emociones son “... un conjunto de cambios que se producen en el estado corporal de una persona, inducidos por los terminales de las neuronas situadas en diferentes órganos del cuerpo y que están controladas por determinadas áreas del sistema cerebral” (p. 23).

Para diversos autores las emociones se pueden clasificar en negativas y positivas y tomando en cuenta las aportaciones de Bisquerra (2019) citado en Gomis *et. al.* (2022) “las emociones positivas son aquellas que nos aportan bienestar y las emociones negativas son aquellas que nos privan de el. Esto, sin embargo, no quiere decir que las emociones positivas sean buenas y las negativas sean malas” (p.104).

Hasta el momento se han mencionado algunas aportaciones de diversos autores en relación con las emociones, lo cual permite concluir que éstas son aquellas reacciones que experimentan los sujetos de manera inmediata ante cualquier estímulo y las cuales se pueden presentar de forma negativa o positiva en cualquier momento de la vida.

Como ya se explicó los individuos experimentan diversas emociones y estas dependen del momento y situación por la que estén pasando, pero las principales emociones y las que se presentan con mayor frecuencia son:

- Alegría: se presenta cuando se viven momentos que causan placer y de acuerdo con Llenas (2016) cuando se experimenta esta emoción los individuos suelen sentir mucha energía y normalmente la expresión de una persona alegre es una enorme sonrisa.
- Tristeza: es lo contrario de alegría, es decir, la tristeza es una caída general de nuestra energía y del estado de ánimo, cuando alguien presenta esta emoción se puede presentar una pérdida de apetito y de deseo. (Valcárcely, 2016)
- Ira o enojo: suele presentarse en situaciones que se consideran injustas para uno mismo o para demás personas y al experimentar dicha emoción normalmente el cuerpo se tensa y el ritmo cardíaco se acelera.
- Miedo: se caracteriza por la sensación que presentan los individuos ante la percepción de un peligro real o imaginario, por ejemplo, cuando se está a punto de experimentar algo nuevo, como ingresar a una escuela diferente o mudarse de ciudad, el miedo empieza a invadir a las personas, porque no saben que situaciones se pueden presentar ante dichos cambios. De acuerdo con Llenas (2016) el miedo se puede manifestar a través de taquicardias, tensión corporal entre otras.
- Calma: Para Llenas (2016) la calma es un estado de paz y tranquilidad y la cual mantiene a los individuos en cierto equilibrio, cuando una persona se encuentra experimentando esta emoción sus músculos se encuentran

relajados y a través de dicha emoción se puede contagiar un estado de tranquilidad.

Todas y cada una de las emociones les permiten a los individuos expresarse de una mejor forma y en la etapa de las operaciones concretas los niños ya tienen conocimiento sobre las emociones que se pueden presentar, pero es importante que aprendan a controlar aquellas emociones que estén experimentando en un determinado momento.

Derivado a lo anterior, Adam (2003) menciona que "... aquel que se deja llevar por las emociones descontroladas hace cosas que no desea, actúa a trompicones, con discontinuidad, es difícil que consiga realizar un proyecto con coherencia y dedicación" (p.13).

Por tal motivo, sería importante que dentro de las instituciones educativas públicas y privadas se integre la educación emocional con la intención de prevenir o disminuir el *bullying* que se genera en las escuelas; dicha educación se abordará más a detalle en el siguiente punto.

3.7 Conceptualización de educación emocional, objetivos y sus competencias

Para comprender qué es la educación emocional, se abordó en un primer instante el concepto de emoción y la importancia que tienen las emociones en la vida de los individuos, por lo que, la finalidad de este apartado es comprender qué es la educación emocional, cuáles son sus objetivos y posteriormente se describirán las competencias emocionales que permitirán una mejor comprensión de las emociones.

Tomando en cuenta las aportaciones de Bisquerra (2003) la educación emocional es comprendida como "... un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social" (p. 27).

Se considera que es continuo y permanente porque debe estar presente no solo en la formación académica de los individuos sino a lo largo de toda su vida, por tal motivo, es importante que la educación emocional se inicie desde los primeros años, es decir, desde que los niños ingresan por primera vez a preescolar.

Teniendo en cuenta a Bisquerra y Chao (2021) la educación emocional permite prevenir diversas situaciones, tales como la deserción escolar, la violencia, la depresión etcétera.

Entonces, se puede decir que la educación emocional pretende atender aquellas necesidades que no cubren las instituciones educativas, debido que, no forman parte del programa educativo, por tal motivo, se deben definir y establecer los objetivos que permitirán ayudar con dicha prevención.

De acuerdo con Bisquerra (2003) los objetivos generales de la educación emocional son:

- Identificar las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Aprender a regular las emociones.

Con base en lo anterior, se puede decir que la educación emocional es un proceso continuo y permanente que tiene como finalidad ayudar a las personas para que logren comprender y expresar sus emociones, pero sobre todo para que sean capaces de escuchar y entender a los demás. Así mismo, la educación emocional busca que los sujetos logren afrontar los distintos problemas que pueden surgir en su ámbito educativo, familiar y social.

Con respecto a los objetivos, Steiner & Perry (1997) citado en Vivas (2003) mencionan que "... la educación emocional debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones" (s.p).

De esta manera, la educación emocional permitirá adquirir una serie de competencias, las cuales son entendidas como, aquello que se aprende, es decir,

dichas competencias son un conjunto de capacidades, habilidades y actitudes que permitirán realizar diversas actividades con cierta calidad.

Para ampliar lo anterior, Bisquerra (2003) explica que las competencias emocionales se pueden dividir en dos aspectos, el primero de ellos es el intrapersonal, es decir, cuando las personas aprenden a distinguir y sobre todo a regular sus propias emociones ante cualquier situación.

El segundo aspecto es el interpersonal, que se refiere a la capacidad de reconocer y entender las emociones de las personas que se encuentran a su alrededor.

De acuerdo con Bisquerra (2003) las competencias que se plantean desde la educación emocional son las siguientes:

- **La conciencia emocional:** se refiere a la capacidad de conocer de manera precisa las propias emociones y las emociones de las demás personas; para desarrollar esta competencia se necesita lo siguiente:
 - ❖ Toma de conciencia de las propias emociones: es aquella capacidad que permite distinguir la emoción que se está sintiendo en un determinado momento, es decir, a partir de esta toma de conciencia las personas tendrán la capacidad de responder a la interrogante ¿Cómo me siento?
 - ❖ Dar nombre a las propias emociones: como su mismo nombre lo dice, es tener la capacidad de nombrar la emoción que las personas están sintiendo en un determinado momento.
 - ❖ Comprensión de las emociones de los demás: es aquella habilidad que permitirá comprender y reconocer cómo se sienten las demás personas ante alguna situación.
- **Regulación emocional:** es aquella capacidad que permite manejar las emociones de la mejor forma y para desarrollarla se necesita de los siguientes aspectos:
 - ❖ Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: es aquella capacidad que permite conocer que los

estados emocionales influyen en el comportamiento de los sujetos y sobre todo permite tener en cuenta que pueden regularse por la cognición.

- ❖ Expresión emocional: este aspecto se refiere a la capacidad de expresar las emociones de forma apropiada, es decir, se tiene la habilidad de "...comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa" (Bisquerra, 2003, p.23).
- ❖ Capacidad para la regulación emocional: hace referencia a la capacidad de controlar todos aquellos impulsos negativos, por ejemplo, la ira y actos violentos, además la regulación emocional permite controlar los momentos de estrés, ansiedad y depresión.
- ❖ Habilidades de afrontamiento: es aquella habilidad que permite afrontar las emociones negativas, es decir, que a través de diversas estrategias de auto-regulación se pueden disminuir todas aquellas acciones y emociones que pueden afectar al sujeto y sobre todo a las personas que lo rodean.
- ❖ Competencia para autogenerar emociones positivas: capacidad que tienen los sujetos para experimentar de forma voluntaria y consciente todas aquellas emociones positivas, como la alegría, el amor, la felicidad que permiten una mejor calidad de vida.
- **Autonomía personal:** se encuentra relacionada con la autogestión personal, como la autoestima, la responsabilidad, actitud positiva, y capacidad para buscar ayuda, etcétera y para desarrollarla se necesita de lo siguiente:
 - ❖ Autoestima: se refiere a la capacidad de sentirse bien con uno mismo, es decir, de aceptarse y amarse.
 - ❖ Automotivación: es la capacidad de motivarse a sí mismo, es decir, darse ánimos para cumplir las diversas metas y objetivos personales, sociales y profesionales que uno se plantea.

- ❖ Actitud positiva: hace referencia a la capacidad de automotivarse y sobre todo de tener una actitud positiva ante las diversas circunstancias que se pueden presentar en el día a día.
- ❖ Responsabilidad: hace referencia a los comportamientos responsables, es decir, se asume con responsabilidad la toma de decisiones y sobre todo el resultado obtenido.
- ❖ Análisis crítico de normas sociales: es analizar las diferentes normas que surgen en la sociedad.
- ❖ Buscar ayuda y recursos: es saber identificar las necesidades y sobre todo, saber utilizar los recursos con los que se cuenta.
- ❖ Autoeficacia emocional: capacidad de sentirse como uno desea, es decir, cada persona acepta las diversas emociones que puede presentar sean negativas o positivas.
- **Inteligencia interpersonal:** es la capacidad de mantener relaciones adecuadas con los demás, es decir, relacionarse de la mejor forma con aquellas personas con las que se convive en el día a día; dicha competencia se compone por:
 - ❖ Dominar las habilidades sociales: se refiere a aquellas habilidades que son básicas en el día a día de las personas como, saludar, agradecer, pedir las cosas por favor, etcétera.
 - ❖ Respeto por los demás: respetar ante cualquier situación a las demás personas, es decir, aprender a respetar sus opiniones, aunque no se tengan las mismas ideas o pensamientos.
 - ❖ Comunicación receptiva: hace referencia a la capacidad de prestar atención a las demás personas y de esta manera comprender el mensaje que están transmitiendo de forma verbal o no verbal.
 - ❖ Comunicación expresiva: es aquella capacidad que permite expresar con claridad los propios sentimientos y emociones ante los demás.
 - ❖ Compartir emociones: se refiere a la forma en la que los sujetos comparten sus emociones con los demás, es decir, las emociones que

se comparten con la familia pueden ser distintas a las que se comparten con los amigos.

- ❖ Comportamiento prosocial y cooperación: es saber esperar el turno correspondiente y sobre todo ser amable y respetuoso con las demás personas.
- ❖ Asertividad: es la capacidad de decir “NO” ante situaciones con las que no se está de acuerdo, es decir, la asertividad permite defender y expresar los propios sentimientos y opiniones.
- **Habilidades de vida y bienestar:** permite que las personas adquieran los comportamientos adecuados ante una situación problemática, para desarrollar dichas habilidades es necesario que:
 - ❖ Identificación de problemas: se trata de poder identificar todas aquellas situaciones de riesgo que necesitan de una solución.
 - ❖ Fijar objetivos adaptativos: es la capacidad que se debe poseer para plantearse objetivos positivos y sobre todo realistas.
 - ❖ Solución de conflictos: capacidad de brindar soluciones ante las diversas problemáticas que se puedan presentar.
 - ❖ Negociación: se trata de resolver las diferencias que se presentan tomando en consideración el punto de vista y emociones de los demás individuos.
 - ❖ Bienestar subjetivo: hace referencia a la capacidad de gozar y sobre todo transmitir el bienestar subjetivo.
 - ❖ Fluir: permite la creación de experiencias optimas en el ámbito educativo, familiar y social.

Hasta el momento, se han desarrollado las diferentes competencias emocionales que se plantean desde la educación emocional y es importante tomar en cuenta que el objetivo de dichas competencias es que los individuos sean capaces de reconocer sus emociones y las emociones de los demás, así como una adecuada relación interpersonal, pero sobre todo busca que se brinden soluciones positivas ante las diversas situaciones que se puedan presentar en su contexto.

Lamentablemente, se puede decir que en la actualidad persiste la carencia de este tipo de competencias tanto en niños como en adultos, por eso, es de suma importancia que se generen más espacios dentro del currículum en donde se implemente la educación emocional, puesto que, atender todas estas necesidades permitirá que todos y cada uno de los individuos sean mejores personas en los distintos aspectos de su vida.

Es importante resaltar que la niñez es una buena etapa para comenzar a desarrollar y sobre todo poner en práctica este tipo de capacidades y/o habilidades que les permitirán a los niños afrontar de la mejor forma todas y cada una de las circunstancias por las que lleguen a pasar.

3.8 La educación emocional para la atención del *bullying* y favorecer el rendimiento académico en los estudiantes del tercer grado de primaria.

A lo largo de este capítulo, se tuvo un acercamiento al concepto del *bullying*, sus factores de riesgo y los tipos de *bullying* que se pueden encontrar, así mismo se ha mostrado la importancia que tienen las emociones en la vida de los individuos y sobre todo la importancia de la educación emocional dentro de la escuela, por lo tanto, este último apartado tiene como finalidad abordar el tema de la educación emocional como un medio de prevención contra el *bullying*.

Actualmente en los medios de comunicación se llegan a mencionar diversos casos de *bullying* que tienen acto de presencia en algunas instituciones educativas, no hace mucho fue muy sonado el caso de Norma una víctima de *bullying* que perdió la vida a causa de una golpiza que sufrió por parte de sus compañeros.

Entonces, día con día se presentan diversos casos de *bullying*, algunos de ellos son muy sonados y otros no, en la mayoría de las ocasiones la víctima guarda silencio y no sabe cómo actuar ante tal situación.

De acuerdo con la ONG Internacional *Bullying Sin Fronteras* (2023) en un estudio realizado entre enero 2022 y abril 2023, se mostró que los casos de *bullying* van en aumento y dicho estudio arrojó que México se encuentra en el primer lugar con más casos de violencia en donde 7 de cada 10 niños sufren de *bullying*.

Dichas cifras dejan al descubierto la enorme necesidad de implementar algunas estrategias de intervención, que quizá no puedan erradicar el *bullying* completamente, pero si serán de gran ayuda para contrarrestar dicha situación.

Para eso, se tendrá que trabajar de la mano con la educación emocional que tiene como finalidad que los individuos desarrollen competencias emocionales las cuales son entendidas como "... un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales." (Bisquerra & Perez 2007 citado en Bisquerra, *et. al.* 2014, p.104) dichas competencias permitirán el bienestar personal y social de los individuos.

Aunado a lo anterior, Bisquerra, *et. al.* (2014) plantea que las principales competencias en las que se tiene que trabajar para prevenir la violencia tienen que ver con la regulación emocional, conciencia emocional, habilidades sociales, las cuales implican, resolución de conflictos, comunicación expresiva entre otros.

Este mismo autor menciona que es de gran ayuda conocer las principales emociones que se pueden experimentar, porque esto permitirá un mayor conocimiento de lo que uno siente y sobre todo de cómo reaccionar ante cierta emoción, por eso la primera competencia en la que se tiene que trabajar es la conciencia emocional.

Como ya se ha explicado, la conciencia emocional le permite al sujeto conocer las propias emociones, pero sobre todo las emociones de los demás y trabajar con ello permitirá que los agresores y observadores se pongan en el lugar de aquella persona que está siendo víctima de *bullying*.

Tomando en cuenta las aportaciones de Bisquerra, *et. al.* (2014) cuando hay violencia existe falta de empatía y al trabajar las competencias necesarias, las demás personas tendrán la capacidad de reconocer con precisión lo que el otro siente al ser víctima de *bullying*, entonces evitarán ser parte de aquellas situaciones en donde se violente a otra persona.

La conciencia emocional va de la mano con la regulación emocional, debido que, la falta de esta competencia hace que los individuos reaccionen de manera impulsiva ante ciertas situaciones que les desagradan o que causan molestia, ante esto Bisquerra, *et. al.* (2014) menciona que "... todas las emociones son buenas si se utilizan de forma apropiada. El problema está cuando la impulsividad descontrolada produce comportamientos adaptativos o de riesgo" (p. 97).

Es decir, es natural que las personas experimenten la ira ante alguna situación que consideran injusta, pero es muy importante que tengan la capacidad de controlar dicha emoción para que no reaccionen con gritos, palabras ofensivas y golpes.

Entonces trabajar con la regulación emocional, les permitirá a los individuos experimentar cualquier emoción ya sea positiva o negativa sin miedo a una reacción impulsiva.

Por otro lado, es importante tomar en cuenta la inteligencia interpersonal, en donde se debe trabajar con todas aquellas habilidades que permitirán una mejor relación con las personas que están a nuestro alrededor, dentro de las habilidades sociales básicas se encuentran aquellas que se utilizan en el día a día en diversos contextos, por ejemplo, saludar, despedirse, agradecer, etcétera, pero sobre todo se debe trabajar para ser capaces de escuchar a todas aquellas personas que están teniendo la confianza de acercarse para platicar sobre alguna situación.

Por lo tanto, con dicha competencia se puede potenciar el respeto, el cual es de suma importancia, porque ayudará a respetar las ideas y/o decisiones de los otros, aunque no se comparta la misma opinión.

Al existir una buena relación interpersonal será posible trabajar en la resolución de conflictos, esto quiere decir que se pretende encontrar la mejor solución ante el problema que se esté suscitando y solo se llegará a dicha solución si las partes involucradas resuelven su diferencia hablando, escuchando atentamente y sobre todo tomando en cuenta ambos puntos de vista.

Hasta este punto se puede observar que la educación emocional juega un papel muy importante en diversos contextos, debido a que, permite un bienestar personal

y social en los individuos y al trabajar en las competencias emocionales necesarias se puede ayudar a la erradicación y/o disminución de las diversas situaciones que se pueden presentar, en este caso, las competencias que se han desarrollado anteriormente ayudarán para prevenir los casos de *bullying* que cada vez son más frecuentes en el contexto educativo.

En ese sentido, al potenciar las competencias emocionales que ayudarán a la disminución del *bullying*, se puede presentar una mejoría en la interacción de los estudiantes, es decir, un mejor clima escolar y esto puede propiciar una mejora en su rendimiento académico.

En otras palabras, el *bullying* puede propiciar en aquellos estudiantes que se encuentran inmersos en esta situación que su vida académica cambie, es decir, algunos dejarán de participar en el salón de clases, faltarán a la escuela e incluso presentarán conductas de apatía, entre otros aspectos que afectan el rendimiento académico; es por ello, que a través de la educación emocional se puede prevenir y disminuir el *bullying* y a su vez puede presentarse un mejor rendimiento académico.

En conclusión, la educación emocional debe iniciarse a temprana edad como un medio para prevenir el *bullying*, es decir, debe incluirse en todos los niveles educativos y de esta manera los niños y niñas podrán desarrollar las competencias necesarias para enfrentar de mejor manera la tarea de aprender.

Capítulo IV

Una mirada al *bullying* escolar de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez

El presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer los resultados obtenidos en la investigación de campo que se llevó a cabo con los alumnos del tercer grado de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez, dichos resultados permitieron comprender cómo se relaciona el *bullying* con el bajo rendimiento académico.

En un primer momento se parte de la descripción del contexto en donde se llevó a cabo la investigación con la finalidad de situar la problemática, posteriormente se explica la estrategia metodológica, así como la descripción de los informantes que participaron en dicha investigación y la descripción del instrumento.

Por último, se presenta la descripción e interpretación de los resultados obtenidos mediante el instrumento aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez.

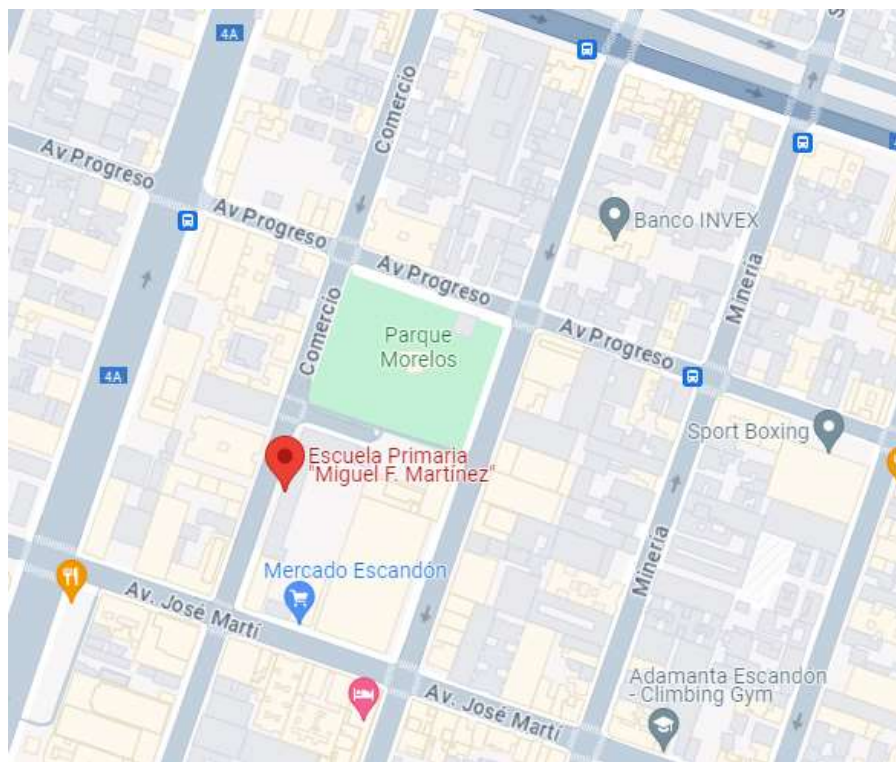
4.1 Descripción del contexto

La investigación de dicho trabajo se llevó a cabo en las instalaciones de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez perteneciente al sector público y ubicada al poniente de la Ciudad de México en la Alcaldía Miguel Hidalgo, a continuación, se presenta el mapa espacial donde se ubica dicha institución.



(Fuente: Google, 2024)

La dirección exacta es: Comercio S/N, Col. Escandón I Secc, Cp.11800, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.



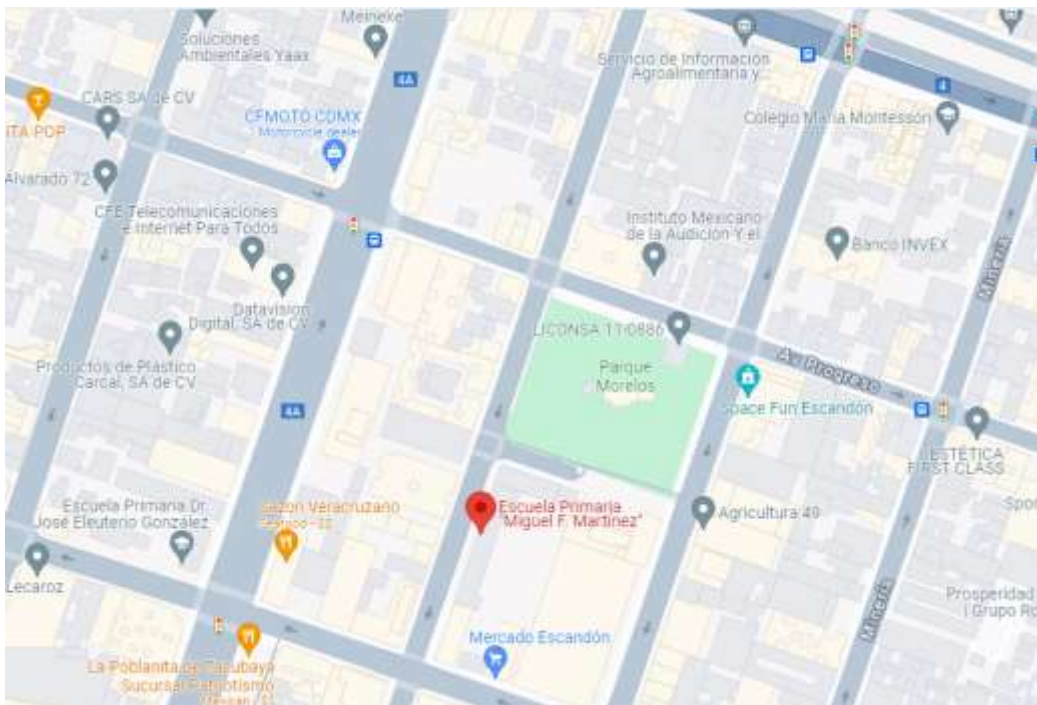
(Fuente: Google, 2024)

Dicha institución se encuentra cerca de Avenidas principales como, Av. Patriotismo y Av. Benjamín Franklin por lo que, los alumnos pueden utilizar distintas rutas de transporte público, como camiones, metrobús (estación patriotismo línea 2) y metro (estación patriotismo línea 9) y solo caminar unas dos cuadras para llegar a la escuela.

Mientras que aquellos que llegan en vehículo particular, utilizan las Calles de Comercio, Progreso, José Martí y Agricultura.

Pero, es necesario tener un conocimiento más amplio sobre el contexto en el que se ubica la Escuela Primaria Miguel F. Martínez y es importante hacer hincapié que a unos cuantos metros se ubican diversos establecimientos como el mercado Escandón, tiendas de abarrotes, papelería y Oxxo, por otro lado, se encuentra el

parque Morelos y a unas cuadas la Escuela Primaria Dr. José Eleuterio González y el Colegio María Montessori, así como se muestra en el siguiente mapa.

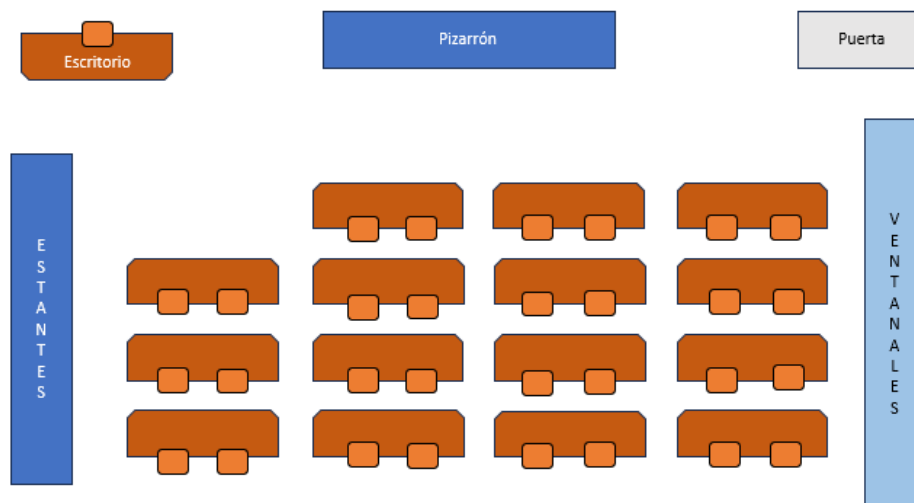


(Fuente: Google Maps, 2024)

La escuela únicamente cuenta con el turno matutino, el cual comienza a las 8:00 a.m. y concluye a las 14:00 p.m. y dicha institución se estructura con:

- Dos edificios
- Más de 15 salones
- Biblioteca
- Sala de computo
- Auditorio
- Dirección de UDEI
- Canchas

Respecto a los salones, todos cuentan con un espacio amplio para que los niños puedan realizar sus actividades sin ningún inconveniente.



(Fuente: elaboración propia)

4.2 Estrategia metodológica

Para el desarrollo de esta investigación se construyó una estrategia metodológica con base en el siguiente objetivo: Identificar los factores que generan el *bullying* y en consecuencia afectan el rendimiento académico en estudiantes de tercer grado de primaria. Con base en dicho objetivo, se recopiló la información necesaria para conocer más sobre dicha problemática y sus posibles soluciones, asimismo, se utilizaron instrumentos para la recopilación de datos y/o información.

Es por ello que esta investigación se desarrolló desde una perspectiva cuantitativa, de acuerdo con Sánchez (2019) “el enfoque cuantitativo se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir, es decir, se les puede asignar un número” (p.104).

Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

Cabe aclarar que en el desarrollo de la investigación no se comprobó ninguna hipótesis y muchos menos se elaboraron generalizaciones, debido a que se centró en la construcción de evidencia de la problemática y establecer relaciones entre las

categorías, en este caso el bullying y el rendimiento académico con la finalidad de construir una postura clara frente a la misma.

Respecto a los niveles de análisis que se utilizaron para el desarrollo de esta investigación fueron: descriptivo y correlacional.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) el nivel descriptivo tiene como finalidad especificar todas las características que son importantes, es decir, “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.80).

Aunado a lo anterior, Hernández, Fernández y Baptista (2010) consideran que los estudios descriptivos, “son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p.80).

Por lo que, en esta investigación se realizó una descripción de la infancia, específicamente de la etapa de las operaciones concretas que va de los 6 y hasta los 11 años, debido a que, corresponde al perfil de los niños del tercer grado de primaria, así mismo se describieron diversos conceptos como, el *bullying*, el rendimiento académico y la educación emocional.

Por otro lado, el nivel correlacional tiene como finalidad conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (Hernández et. al. 2010). Y en esta investigación se analizó si existe relación alguna entre el *bullying* y el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de primaria.

En cuanto a las etapas o características que conforman dicho enfoque son:

- Planteamiento del problema.
- Revisión de la literatura.
- Diseño de investigación
- Muestreo.
- Recolección de datos.

- Interpretación de datos.

La primera etapa hace referencia a la problemática que se abordó en dicha investigación, es decir, a la influencia del *bullying* en el rendimiento académico, misma que se planteó con estudiantes de tercer grado de primaria, con la finalidad de construir evidencia sobre su influencia en el rendimiento académico.

La segunda etapa consistió en la búsqueda teórica de diversos autores como por tal razón los temas que fundamentan la investigación son la Orientación Educativa, la infancia, el rendimiento académico, el *bullying* y la educación emocional.

La tercera etapa que corresponde al diseño de investigación y consistió en plantear los objetivos, las preguntas de investigación, es decir, esta etapa fue el punto de partida para proyectar la ruta de investigación que ayudó a elegir el enfoque con el cual se desarrolló.

La cuarta etapa corresponde al muestreo y hace referencia a la selección de los informantes de investigación, cabe aclarar que el grupo de informantes fue seleccionado por conveniencia, por lo tanto, no se ocupó ningún estadístico de prueba para elegir a los sujetos que brindaron la información.

La quinta etapa se llevó a cabo a través de la aplicación de un instrumento (cuestionario) que fue aplicado en su etapa final al grupo de 3° A de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez; así mismo cabe señalar que el instrumento fue validado por medio del jueceo con tres profesores de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco y posteriormente fue piloteado con 10 estudiantes del mismo grado con el que se trabajó la aplicación definitiva.

Por último, en la sexta etapa se analizó e interpretó la información obtenida a través del cuestionario titulado “Quiúbole con... el *bullying* y sus efectos negativos” de la cual se derivaron las conclusiones sobre la problemática que se abordó durante todo el trabajo.

Hasta el momento se ha explicado la estrategia metodológica, así como las características principales de cada una de las etapas de esta investigación, por lo

que, a continuación, se explica la selección y descripción de los informantes que participaron en dicha investigación.

4.2.1 Selección y descripción de los informantes

Para la selección de los informantes y construir evidencia sobre la problemática la influencia del *bullying* en el rendimiento académico en los estudiantes del tercer grado de primaria, se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Ser alumno de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez.
- Pertener al tercer grado
- Tener entre los 7 y 8 años de edad

Derivado a lo anterior, se entiende que la presente investigación se encuentra dirigida exclusivamente a los alumnos de 3° de la escuela Primaria Miguel F. Martínez.

A continuación, se muestran las gráficas en relación con las características de los participantes de esta investigación.



Descripción: En la gráfica 1 se observa que 12 de los alumnos que respondieron el cuestionario corresponden al sexo femenino, mientras que 7 de ellos pertenecen al sexo masculino, dando un total de 19 alumnos.

Análisis: En la gráfica 1 se puede observar que, predominó el sexo femenino a comparación del masculino, pero dichos resultados no alteran la presente investigación, debido a que, únicamente permiten caracterizar al grupo de informantes.

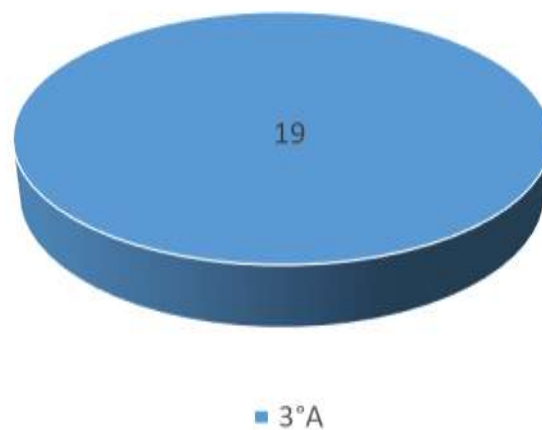
Gráfica 2: Edad



Descripción: En la gráfica 2 se muestran las edades de los alumnos que respondieron el cuestionario y se puede observar que, 18 de los alumnos tienen 8 años, mientras que solo uno de ellos tiene 7 años.

Análisis: La gráfica 2 permite observar que, los alumnos que cursan el tercer grado de la escuela primaria se encuentran en la etapa de las operaciones concretas que abarca a partir de los 8 y hasta los 12 años, como se ha mencionado anteriormente, dicha etapa se puede caracterizar por los cambios que presentan los niños respecto a su pensamiento, es decir, en dicha etapa comienzan a pensar de una manera más clara y compleja.

Gráfica 3: Grado



Descripción: En la gráfica número 3 se puede observar que, los 19 alumnos que contestaron el instrumento de investigación pertenecen al tercer grado de primaria.

Análisis: Con base en la gráfica 3 se puede decir que, todos los estudiantes que respondieron el instrumento titulado “Quiúbole con... el *bullying* y sus efectos negativos” pertenecen exclusivamente al 3°A de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez, por lo tanto, se cumplieron con los criterios de selección expuestos anteriormente.

4.2.2 Descripción de los instrumentos y sus categorías

Para cumplir con los objetivos planteados en esta investigación, fue necesario la elaboración de un cuestionario que se utilizó como instrumento para la recolección de datos.

De acuerdo con Quispe (2013) el cuestionario es una forma de obtener datos directamente de la gente, por lo cual es necesario aplicar una serie de preguntas que deben estar bien estructuradas, normalmente las preguntas se presentan en un formato, es de suma importancia que el contenido se encuentre bien definido porque de lo contrario, pueden incluirse preguntas innecesarias que no responden a las necesidades y por ende no permitirán que se llegue al objetivo deseado.

Asimismo, Quispe (2013) menciona que el cuestionario en una encuesta es una herramienta diseñada para obtener datos de la población que se está estudiando y través del cuestionario, se puede obtener información sobre qué es lo que hace la gente, qué piensa, siente o conoce, las preguntas que se incluyan pueden ser abiertas, es decir, permiten que las personas encuestadas emitan su propia respuesta y esto les permite expresar sus propios sentimientos y las preguntas cerradas se componen de una serie de posibles respuestas en donde se pueden seleccionar uno o varios incisos.

Como ya se ha mencionado, para llegar a la versión final del instrumento, se validó por medio del jueceo y también se realizó un piloteo a 10 sujetos con características similares a las de la población seleccionada, esto con el fin de conocer si dicho instrumento se encuentra estructurado de manera óptima, es decir, a través del piloteo se buscaba conocer si las preguntas elaboradas eran comprendidas por los sujetos.

El cuestionario se estructuró con 6 categorías cada una con sus respectivos ítems que se concretaron en 25 preguntas (véase anexo 1)

A continuación, se muestra la estructura del cuestionario que se utilizó con los alumnos del tercer grado de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez.

Categoría	Ítems	Preguntas
Datos personales	Sexo	Sexo
	Edad	Edad
	Grado	Grado
<i>Bullying</i>	1. Conocimiento sobre el <i>bullying</i>	1. ¿Sabes qué es el <i>bullying</i> ?
	1. bis. Explicación sobre la temática del <i>bullying</i>	1. bis. Si la respuesta anterior fue "SI" explica en que consiste el <i>bullying</i> .

	2. Tipos de <i>bullying</i> que se conocen	2. ¿Qué tipo de <i>bullying</i> conoces? Puedes seleccionar más de una opción.
	3. Existencia del <i>bullying</i>	3. ¿Sabes si algún compañero de la escuela ha sido agredido o insultado por otro compañero?
	4. Experiencia vivida en torno al <i>bullying</i>	4. ¿Alguna vez te han agredido o amenazado tus compañeros de la escuela?
	4. bis. Frecuencia sobre el <i>bullying</i>	4. bis. Si la respuesta anterior fue "SI" ¿Con qué frecuencia se han presentado estas agresiones?
	5. Concreción del <i>bullying</i>	5. ¿Qué tipo de <i>bullying</i> has vivido? Puedes seleccionar más de una opción.
	6. Lugar donde se ejerce el <i>bullying</i>	6. ¿En qué lugar fuiste agredido? Puedes seleccionar más de una opción.
Rendimiento académico	7. Rendimiento académico como producto	7. ¿Cuál es tu promedio general hasta el momento?
	8. Factor familiar	8. ¿Con qué frecuencia, recibes apoyo de algún

		familiar para estudiar y elaborar tus tareas?
	9. Factor escolar	9. ¿Con qué frecuencia, recibes ayuda de tu profesor cuando tienes dudas respecto a un tema o al elaborar alguna actividad?
El <i>bullying</i> y su relación con el rendimiento académico	10. Inasistencia por consecuencia del <i>bullying</i>	10. ¿Alguna vez has faltado a la escuela por miedo a que te moleste algún compañero?
	11. Bajo rendimiento académico a consecuencia del <i>bullying</i>	11. ¿Consideras que, en algún momento, tus calificaciones han disminuido porque hay compañeros que te molestan?
	12. Falta de participación a consecuencia del <i>bullying</i>	12. ¿Has dejado de participar en clase por miedo a que se burlen de ti?
Educación emocional	13. Conciencia emocional	13. ¿Con que frecuencia se te facilita identificar las emociones que experimentas dentro de tu salón de clases?
	14. Regulación emocional	14. Con qué frecuencia, ¿cuándo te encuentras enojado o estresado

		realizas acciones que afectan a tus compañeros y no les explicas que es lo que te pasa?
	15. Autonomía personal	15. Cuando te encuentras triste o enojado por alguna situación que te ocurrió dentro del salón de clases ¿Con qué frecuencia haces lo posible por cambiar tu estado de ánimo?
	16. Inteligencia interpersonal	16. ¿Con qué frecuencia escuchas con atención y respetas las opiniones de tus compañeros?
	17. Habilidades de vida y bienestar	17. ¿Cuándo te enojas con algún amigo o compañero de la escuela, buscas la manera de solucionar el problema?
	18. Emoción experimentada después del <i>bullying</i>	18. ¿Cómo te sientes después de ser molestado o agredido por algún compañero? Puedes seleccionar más de una opción
La educación emocional y su relación con el <i>bullying</i>	19. Expresión de las emociones	19. ¿Con qué frecuencia cuándo algún compañero te agrede o insulta, tratas

		de explicarle como te hace sentir esa situación?
	20. Comprensión de las emociones	20 ¿Puedes identificar si tus acciones hacen sentir mal a tus compañeros?
	21. Habilidades sociales	21. Si la respuesta anterior fue "SI" ¿le has ofrecido disculpas?
	21. bis. Motivo de las disculpas	21. bis. ¿por qué?
	22. Empatía con los demás compañeros	22. ¿Puedes identificar cuando algún compañero es víctima del <i>bullying</i> ?

4.3 Presentación y análisis de la información

A continuación, se presenta en forma de gráficas la información obtenida a través del cuestionario titulado "Quiúbole con... el *bullying* y sus efectos negativos" que fue aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez.

Gráfica 4: Conocimiento sobre el *bullying*



Descripción: En la gráfica número 4 se observa que, 18 de los niños que respondieron el cuestionario mencionan que si tienen conocimiento sobre qué es el *bullying*, mientras que, solo uno de los niños no sabe sobre este tema.

Análisis: Con base en la gráfica anterior, se puede decir que la mayoría de los niños que respondieron dicho cuestionario, ya tienen una idea sobre qué es el *bullying*, debido a que, la mayoría de ellos afirma conocer sobre este tema, pero en este grupo se encontró un alumno que no tiene información alguna, por lo que, sería importante que todos y cada uno de ellos cuente con la información correspondiente respecto a este tema tan importante que se vive día a día dentro de las escuelas.



Descripción: En la gráfica número 5 se puede observar que, 10 de los alumnos expresan que el *bullying* es cuando te molestan o te pegan, mientras que 5 de ellos consideran que son burlas y 3 indican que es cuando existe una agresión constante, pero solo 1 alumno no respondió a dicha pregunta.

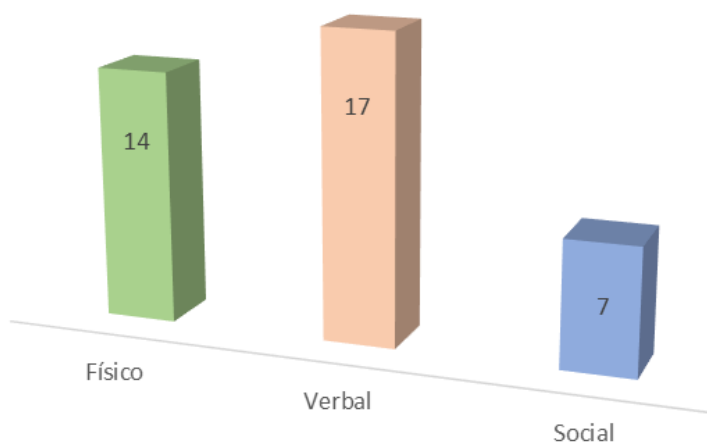
Análisis: La presente gráfica se encuentra relacionada a la anterior, debido a que, los alumnos que respondieron el instrumento de investigación explicaron en qué consiste el *bullying* y la mayoría de ellos considera que se encuentra relacionado únicamente a las agresiones físicas, por tal motivo es importante que los alumnos tengan un panorama más amplio de la forma en que suelen presentarse estas

agresiones, asimismo otra parte del grupo considera que esta problemática se reduce específicamente a las burlas y otros pocos a las agresiones que reciben de manera constante.

Lo anterior, permite comprender que los alumnos tienen una noción muy reducida respecto a este tema, si bien, en la gráfica número 4 la mayoría afirmó conocer sobre esta problemática, pero desafortunadamente no tienen la suficiente información que les permita explicar esta situación y por tal motivo le atribuyen esos significados. Por el contrario, existe un alumno que negó conocer esta problemática y por ende no tuvo la posibilidad de explicar en qué consiste el *bullying*

Por tal motivo es de suma importancia que dentro de las instituciones educativas se brinden pláticas sobre esta situación que es cada vez más recurrente y de esta manera los alumnos tendrán mayor conocimiento sobre el *bullying* y todo lo que conlleva esta problemática.

Gráfica 6: Tipos de *bullying*



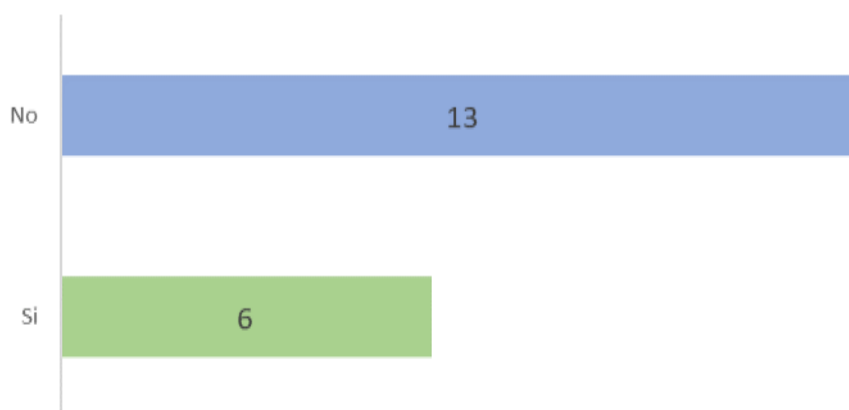
Descripción: La presente gráfica muestra el conocimiento sobre los tipos de agresiones que conocen los alumnos de 3ºA de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez y los resultados arrojaron que, 14 de los 19 alumnos admitieron conocer el *bullying* físico, mientras que, 17 de ellos conocen las agresiones verbales y solo 7

de los alumnos que respondieron el instrumento de investigación, admiten conocer el *bullying* social.

Análisis: Con base en la gráfica anterior se puede decir que, no todos los alumnos cuentan con la misma información, debido a que, una parte del grupo admite conocer las agresiones físicas y verbales, mientras que una minoría reconoce el *bullying* social, por tal motivo, es de suma importancia que los alumnos comprendan que el acoso escolar se presenta de diversas formas y que no se reduce exclusivamente a los insultos o agresiones físicas, es decir esta problemática va más allá de estos dos aspectos que suelen identificarse con mayor facilidad, debido a que, suelen ser los más recurrentes.

Como se ha mencionado que el *bullying* es una problemática que va en aumento, por tal motivo, es importante resaltar las pláticas o talleres respecto a esta problemática.

Gráfica 7: Existencia del *bullying* en el contexto escolar



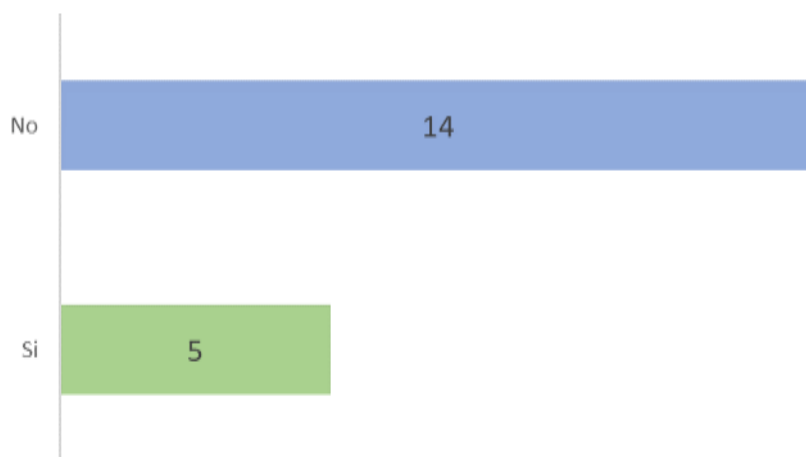
Descripción: En la gráfica 7 se observa que, 13 de los niños que respondieron el cuestionario no conocen si sus compañeros han sido víctimas de *bullying*, mientras que 6 de ellos, si tienen conocimiento sobre alguna agresión que se ha presentado en su contexto escolar.

Análisis: De acuerdo con la información arrojada en la gráfica anterior, la mayoría de los alumnos ignoran si sus compañeros han sido agredidos o insultados dentro

del contexto escolar, pero esto no significa que la Escuela Primaria Miguel F. Martínez este exenta de este tipo de agresiones entre los alumnos, debido a que, un porcentaje del grupo si tiene conocimiento sobre la existencia de este tipo de agresiones dentro de la escuela y con mayor razón es importante que se les brinde la información sobre esta problemática, para empezar a prevenir y/o disminuir este tipo de situaciones.

En otras palabras, puede ser que los estudiantes que expresan no saber si sus compañeros han tenido experiencias de *bullying* es derivado de que han normalizado la violencia en la que viven o no cuentan con el conocimiento para identificarlo, por tal razón nuevamente se resalta la importancia de llevar a cabo estrategias que les brinde la posibilidad de identificarlo y en consecuencia poder disminuir dichas situaciones; debido a que, el *bullying* puede afectar la convivencia entre alumnos y esto puede repercutir en su rendimiento académico.

Gráfica 8: Experiencia sobre el *bullying*

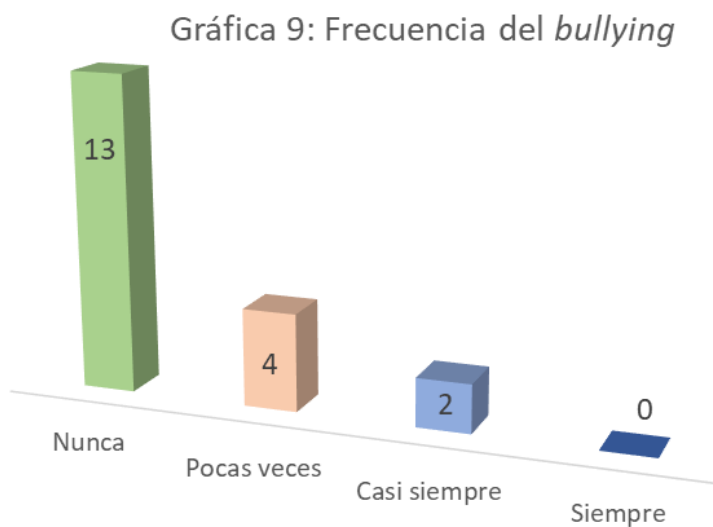


Descripción: En la gráfica número 8 se puede observar que, 14 de los 19 niños que respondieron el cuestionario niegan haber sido agredidos o insultados por algún otro compañero, mientras que solo 5 de los alumnos respondieron de manera afirmativa a dicha pregunta.

Análisis: A partir de la gráfica anterior se puede decir que, la mayoría de los alumnos de 3ºA de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez no han experimentado

algún tipo de *bullying* dentro de la escuela, sin embargo, en este grupo si se han presentado casos en los que hace acto de presencia algún tipo de agresión, física, verbal y/o social y a pesar de que solo es una minoría la que ha experimentado este tipo de situaciones, no deja de ser preocupante, puesto que, estos casos puede ir en aumento sino se interviene de manera oportuna.

Derivado a lo anterior, es importante que siempre exista una adecuada convivencia en todas y cada una de las escuelas, por tal motivo sería importante que los profesores se apoyen de la orientación educativa, la cual busca brindarles a los individuos un acompañamiento que les permita afrontar los diversos problemas que se pueden presentar en algún momento de su vida.



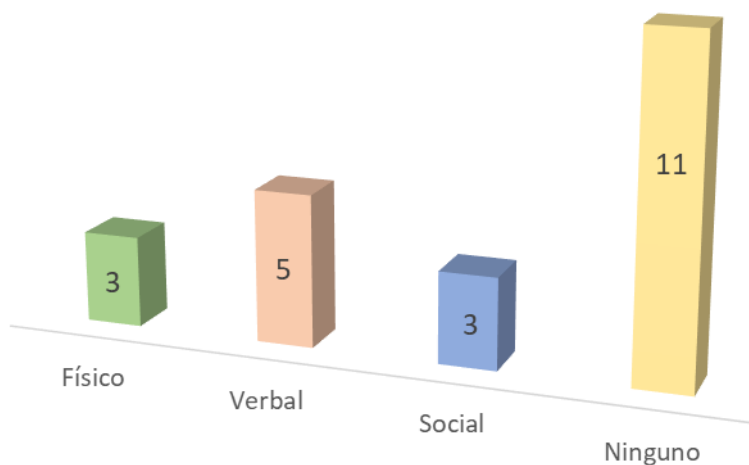
Descripción: La gráfica número 9 se encuentra relacionada con la anterior, debido a que, es importante conocer con qué frecuencia se presenta el *bullying* en aquellos niños que afirmaron ser agredidos o insultados y los resultados arrojaron que, 13 de los alumnos nunca han recibido alguna agresión, mientras que 4 estudiantes expresan ser agredidos pocas veces, 2 casi siempre y la opción de siempre no fue elegida por ningún niño.

Análisis: Con base en la gráfica número 9 se puede decir que, las agresiones que viven los alumnos de 3ºA de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez son de manera esporádica y a pesar de que no son tan frecuentes es importante trabajar en la

prevención de dicha problemática, puesto que, el *bullying* repercute en la salud emocional, física y sobre todo puede afectar el rendimiento académico de los niños y si se permite que estas agresiones vayan en aumento la situación se puede salir de control y por ende se puede llegar a un desenlace fatal.

Hablar del *bullying* y de todo lo que conlleva esta situación ayudará para que los alumnos tengan un panorama más amplio de esta problemática y sobre todo de sus consecuencias.

Gráfica 10: Tipos de bullying que han experimentado

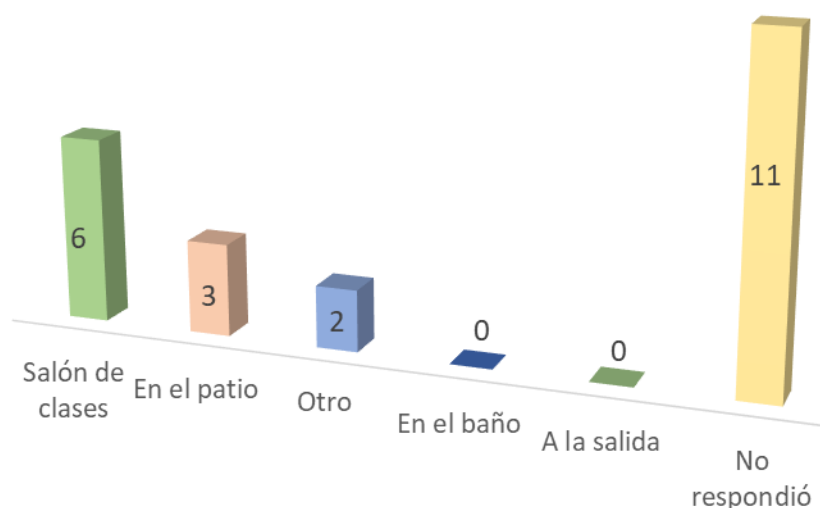


Descripción: La gráfica 10 muestra los tipos de agresiones que han experimentado los alumnos de 3ºA de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez y 3 de ellos consideran que las agresiones han sido físicas, mientras que 5 han experimentado el *bullying* verbal y solamente 3 de los alumnos indican haber sido víctimas de la exclusión social, por el contrario 11 de los niños que respondieron el instrumento de investigación niegan haber vivido algún tipo de agresión.

Análisis: Con base en la información que arroja la gráfica número 10 se puede decir que, las agresiones que han experimentado los niños de este grupo son variadas, es decir, se han presentado casos de *bullying* físico, social y verbal siendo este último el más frecuente, por tal motivo es importante recalcar que en la actualidad es muy común que dentro de las escuelas se presenten diversas formas de violencia

y algunas de ellas pueden ser identificadas más fácil que otras o bien, pueden ser confundidas con un juego, es decir, un sobrenombre o un empujón puede llegar hacer normal para los alumnos, pero es importante tener presente que este tipo de conductas no se pueden normalizar al contrario, se debe de trabajar en ellas para poder disminuirlas o bien si es posible erradicar este tipo de agresiones.

Gráfica 11: Lugar en donde se presentan las agresiones



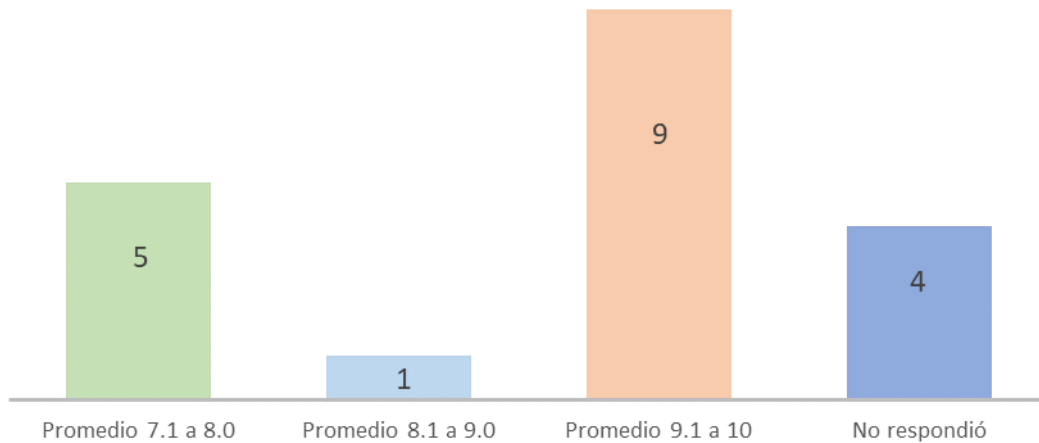
Descripción: La gráfica número 11 muestra que, 6 de los alumnos han sido agredidos dentro del salón de clases, mientras que 3 de ellos han sido molestados en el patio y 2 en otro lugar, por otro lado, ninguno ha sido agredido en el baño o bien a la hora de la salida y 11 de los niños no respondieron dicha pregunta.

Análisis: La gráfica anterior hace referencia al lugar en el cual se presentan las agresiones dentro de la institución educativa y a través de la información que arrojó, se puede decir que, las agresiones suelen presentarse en diversos puntos de la escuela, es decir, cuando se ejerce algún tipo de violencia no hay un lugar en específico para que los agresores actúen, es decir, ellos ejercerán ese abuso de poder que creen tener sobre los demás.

Derivado a lo anterior se puede decir que, desafortunadamente en muchos casos la escuela ha pasado a ser un lugar inseguro para los niños, debido a que, estos

pueden tener miedo de lo que les pueda ocurrir al presentarse a clases y por tal razón se derivará un problema emocional y escolar.

Gráfica 12: Promedio

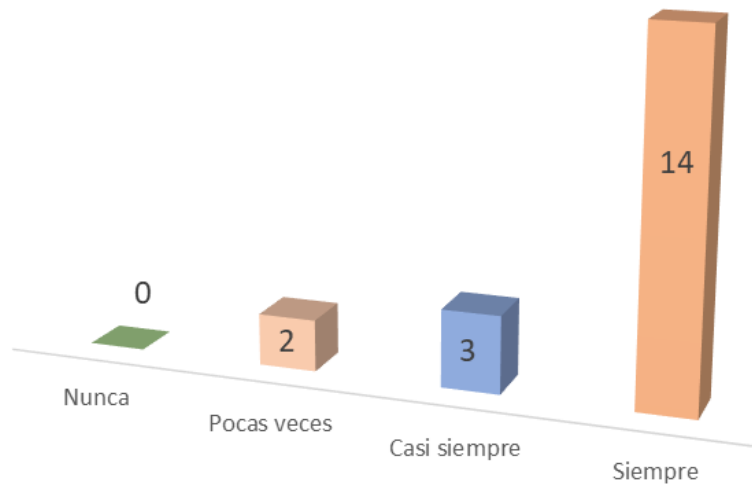


Descripción: En la gráfica número 12 se puede observar que, 5 de los alumnos mencionan que su promedio es de 7.1 a 8.0, mientras que solo 1 de ellos maneja un promedio de 8.1 a 9.0 y se puede deducir que la calificación más frecuente es de 9.1 a 10 con un total de 9 alumnos, por otro lado, 4 de los niños no respondieron a dicha pregunta.

Análisis: La gráfica anterior permite deducir que, la mayoría de los alumnos manejan relativamente un promedio adecuado, sin embargo, los 5 estudiantes que manejan un promedio de 7.1 a 8.0 pueden estar atravesando por alguna situación difícil que afecta su rendimiento académico, por ejemplo, problemas familiares, escolares, emocionales o bien sociales, es decir, con algún compañero de la escuela etcétera.

Por tal motivo, sería importante poner mayor atención en aquellos chicos que presentan un promedio menor y de esta manera poder identificar qué factor puede estar afectando su aprendizaje y por ende su rendimiento académico.

Gráfica 13: Apoyo familiar

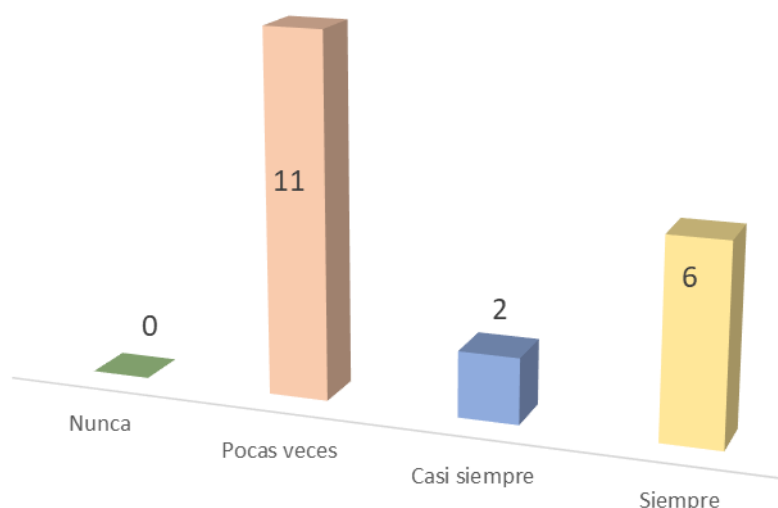


Descripción: En la gráfica 13 se muestra la frecuencia con la que los alumnos reciben apoyo de sus familiares para la elaboración de alguna tarea y se observa que, 2 estudiantes mencionan que pocas veces reciben apoyo, mientras que 3 de ellos respondieron que casi siempre y 14 de los alumnos expresan que siempre reciben ayuda de algún familiar.

Análisis: Con base en la gráfica anterior, se puede decir que, la mayoría de los alumnos que respondieron el cuestionario reciben apoyo de sus familiares para la elaboración de alguna tarea o bien, para estudiar algún tema que no han logrado comprender y esto resulta importante, debido a que, el núcleo familiar es una red de apoyo para los alumnos, es decir, un adecuado ambiente familiar y sobre todo el apoyo que pueden o no recibir los alumnos por parte de sus familiares influye en grande manera en el rendimiento académico de los niños.

Derivado a lo anterior, se puede decir que, cuando existe apoyo por parte de los familiares hacia los niños pueden mantener un promedio aceptable a diferencia de aquellos que no reciben apoyo o que este es muy esporádico, por tal motivo, lo mejor sería que los padres estén al pendiente de las actividades extraescolares que realizan sus hijos y de esta manera se sientan apoyados y seguros, pero sobre todo con esta ayuda los niños obtendrán mejores resultados.

Gráfica 14: Apoyo en el contexto escolar

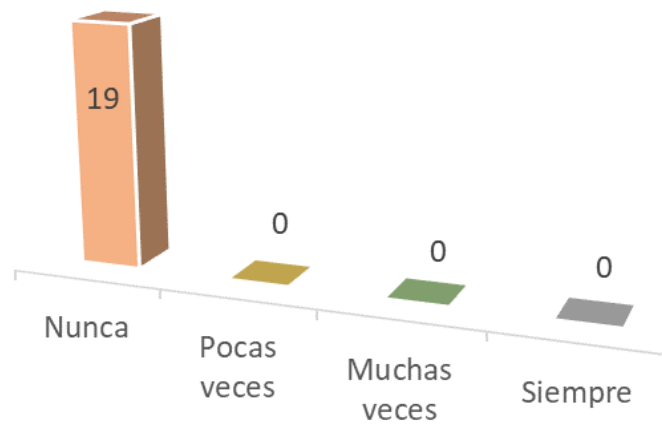


Descripción: La gráfica 14 muestra con qué frecuencia los alumnos reciben apoyo de su profesor y/o profesora para resolver alguna duda y ninguno de ellos selecciono la opción de nunca, mientras que 11 de los alumnos respondieron que pocas veces reciben apoyo, 2 niños respondieron que casi siempre y 6 de ellos indican que siempre reciben ayuda de su maestro y/o maestra.

Análisis: Los resultados arrojados en la gráfica anterior muestran que la mayoría del grupo afirmó recibir ayuda por parte de su maestro y/o maestra para disipar sus dudas, si bien, ellos consideran que dicho apoyo se presenta de manera esporádica, por lo que, sería importante que los profesores se apoyen de las estrategias correspondientes para que todos y cada uno de sus alumnos comprendan los temas que se abordan durante las clases.

Derivado a lo anterior es importante reiterar que, el contexto educativo también juega un papel muy importante en la vida de los alumnos, por lo que, debe existir compromiso por parte de los maestros para apoyar a los alumnos cuando estos así lo requieran, debido a que, el recibir o no ayuda por parte de los profesores puede repercutir en las emociones de los alumnos y por ende en su rendimiento académico.

Gráfica 15: Inasistencia escolar

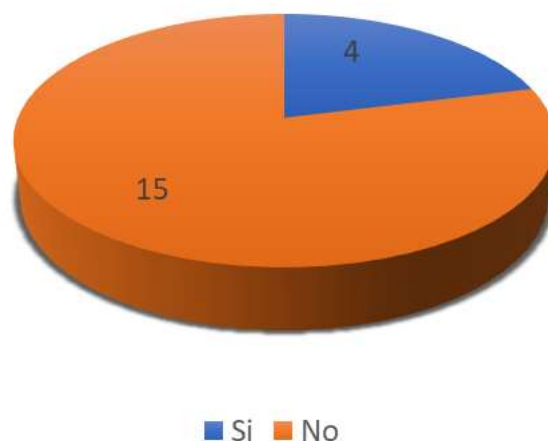


Descripción: La gráfica 15 muestra con qué frecuencia los alumnos han faltado a la escuela por miedo a ser molestados y los 19 niños que respondieron el cuestionario mencionan que nunca han faltado a clases por esta situación y por tal motivo, las respuestas pocas veces, muchas veces y siempre no fueron seleccionadas.

Análisis: La inasistencia escolar hace referencia a las reiteradas faltas de un alumno a su escuela y esto puede repercutir en el rendimiento académico, debido a que, el aprendizaje que obtienen aquellos niños que faltan será completamente diferente al aprendizaje que obtendrán los alumnos que acuden día con día a la escuela, por tal motivo, es importante hacer hincapié en que faltar de manera constante a la escuela provocará que los alumnos no comprendan los temas y esto los pondrá en desventaja ocasionando un bajo rendimiento académico.

Desafortunadamente algunos niños del grupo de 3°A de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez han experimentado algún tipo de *bullying* verbal, social o físico, pero a pesar de esta situación ninguno de ellos ha decidido de faltar a la escuela por miedo a ser agredidos y antes de que los alumnos lleguen a este extremo sería importante que las escuelas se apoyen de la orientación educativa, para que a través de su principio de prevención se abarque la problemática del *bullying* y se pueda actuar de manera oportuna.

Gráfica 16: Bajo rendimiento académico

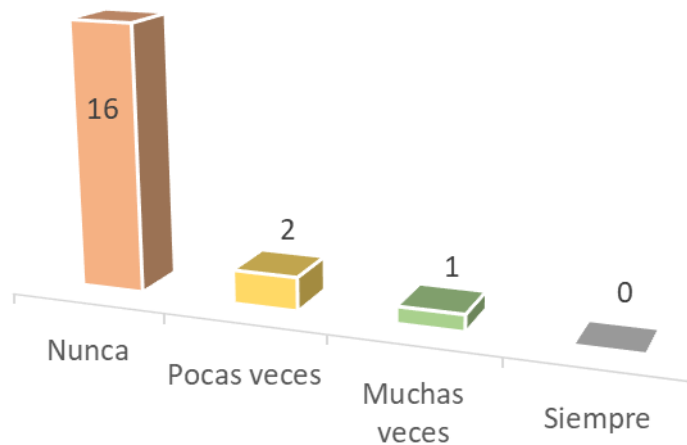


Descripción: Los resultados obtenidos en la gráfica número 16 arrojan que, 15 alumnos consideran que sus calificaciones no han disminuido por ningún factor en específico, mientras que, 4 de ellos afirman que si han disminuido sus calificaciones debido a los diversos maltratos que han vivido en la escuela.

Análisis: El rendimiento académico es una aproximación del resultado del aprendizaje adquirido, por lo que permite determinar si los alumnos adquirieron los conocimientos y habilidades previamente establecidos y la gráfica número 16 muestra que la mayoría de los alumnos mantienen calificaciones aceptables, mientras que una minoría considera que su rendimiento académico se ha visto afectado a consecuencia del *bullying* que suelen recibir en la escuela, por lo tanto, es importante hacer hincapié en que existen diversos factores que pueden influir en el rendimiento académico de los alumnos, por ejemplo, el factor familiar, escolar, emocional etcétera.

Por tal motivo es de suma importancia identificar y trabajar en los factores pueden estar afectando el rendimiento académico de los niños y de esta manera asegurar que adquieran un aprendizaje significativo.

Gráfica 17: Falta de participación escolar

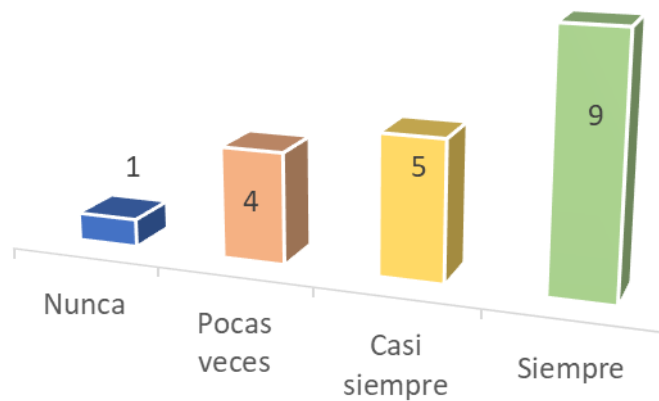


Descripción: La gráfica anterior hace referencia a la falta de participación de los alumnos en el salón de clases por miedo a las burlas y se puede observar que, 16 de ellos nunca han dejado de participar por esta situación, mientras que 2 pocas veces lo han hecho y solo uno considera que dejó de participar en clases muchas veces, mientras que ningún alumno seleccionó la opción de siempre.

Análisis: La gráfica número 17 se encuentra relacionada a la anterior, debido a que, ambas tienen que ver con el rendimiento de los alumnos en el contexto escolar y la falta de participación durante las clases por temor a equivocarse y sobre todo a las burlas que pueden recibir a partir de esta equivocación van a propiciar que los alumnos no aclaren sus dudas y por ende no comprendan el tema que se está explicando o bien, la actividad que se debe realizar en ese momento.

Derivado a lo anterior, se puede comprender que la falta de participación influye en el aprendizaje de los alumnos y por ende en su rendimiento académico, debido a que, si ellos no logran comprender los temas que se aborden tendrán muchas inquietudes y dificultades para elaborar sus actividades.

Gráfica 18: Identificación de las emociones

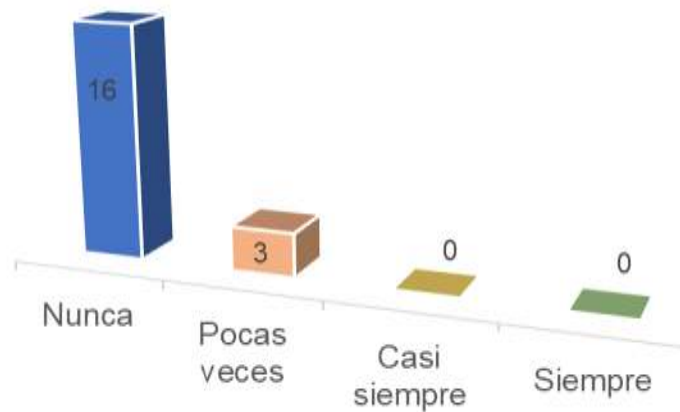


Descripción: En la gráfica número 18 se muestra la frecuencia con la cual los alumnos logran identificar las emociones que experimentan dentro de su salón de clases y un alumno indicó que nunca logra identificar sus emociones, mientras que 4 de ellos respondieron que pocas veces, 5 casi siempre y 9 de los alumnos mencionan que siempre logran identificar sus emociones en el salón de clases.

Análisis: A partir de la gráfica anterior se puede decir que una minoría del grupo tiene poco desarrollada la conciencia emocional, debido a que, les cuesta trabajo reconocer sus propias emociones en el día a día dentro del salón de clases, asimismo hay quienes han logrado desarrollar plenamente dicha competencia, por el contrario se encontró que dentro del grupo hay quien no ha desarrollado la conciencia emocional, debido a que, no cuenta con la capacidad de reconocer sus emociones, lo que puede influir en su aprendizaje, puesto que, hay que recordar que el factor emocional puede influir en el éxito o fracaso escolar de los alumnos.

Con base en la información anterior, se puede decir que, sería importante trabajar en el desarrollo de la conciencia emocional, debido a que, contar con dicha competencia les permitirá a los niños conocer sus emociones y sobre todo comprender cómo es que se sienten los demás ante una determinada situación.

Gráfica 19: Manejo de las emociones frente al enojo

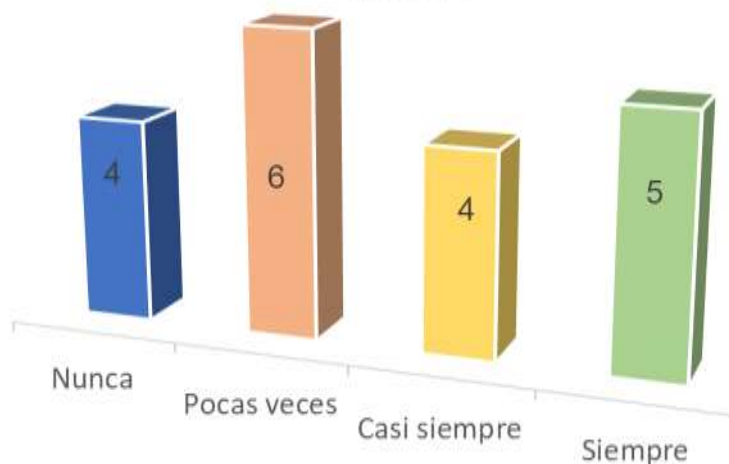


Descripción: La presente gráfica muestra la frecuencia con la que los alumnos cuando están enojados realizan acciones que afectan a sus compañeros y no les explican el motivo de su reacción, por tal motivo se puede observar que, 16 de ellos mencionan que nunca reaccionan de manera negativa, mientras que 3 consideran que lo hacen pocas veces y las opciones de casi siempre y siempre no fueron seleccionadas por ningún alumno.

Análisis: La gráfica anterior muestra que, en la mayoría del grupo existe un adecuado desarrollo de la regulación emocional, debido a que, pueden regular sus emociones ante un momento de estrés o enojo, pero también se observa que una minoría tiene poco desarrollada esta competencia, puesto que, han realizado acciones que molestan o intimidan a sus compañeros, es decir, pierden el control de lo que están sintiendo y reaccionan de manera impulsiva afectando a las personas que se encuentran a su alrededor y es importante tener en cuenta que las emociones negativas se pueden derivar de algún problema por el que esté pasando el alumno, sin embargo actuar de manera impulsiva no es correcto.

Entonces, a partir de la información de la gráfica número 19 se puede decir que, es importante la existencia de una adecuada regulación emocional dentro y fuera del salón de clases, puesto que, esto les permitirá a los alumnos tener un mejor manejo ante momentos de frustración.

Gráfica 20: Cambio de ánimo en situaciones difíciles

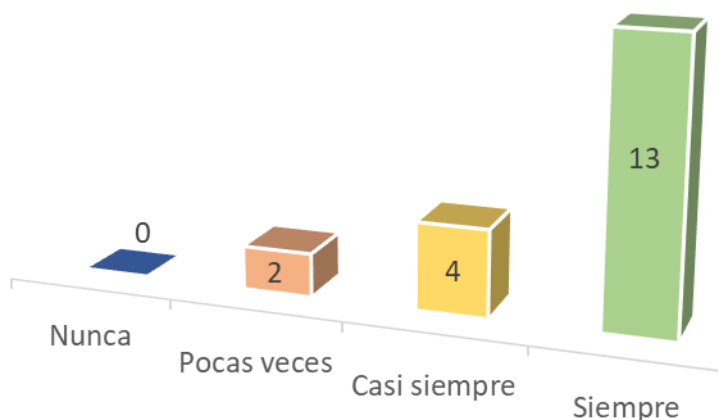


Descripción: La gráfica número 20 hace referencia a la frecuencia con la cual los alumnos que respondieron el cuestionario hacen lo posible para cambiar su estado de ánimo cuando están pasando por alguna situación difícil y los resultados arrojados muestran que, 4 de ellos nunca lo logran, mientras que 6 pocas veces, 4 casi siempre y 5 de ellos respondieron que siempre son capaces de pasar de un estado de ánimo a otro.

Análisis: La autogestión permite que las personas modifiquen la forma en la que se quieren sentir y en esta gráfica se muestra que, en el grupo de 3°A de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez existen alumnos que no tienen la capacidad de cambiar su estado de ánimo, es decir, no pueden estar enojados y pasar a un estado de alegría para superar la situación, por el contrario hay quienes, si han desarrollado esta competencia y quizás no lo hacen de manera frecuente, pero les es posible autogestionar sus emociones.

Derivado a lo anterior, se puede decir que es de suma importancia que todos y cada uno de los alumnos logren desarrollar la autogestión personal, debido a que, les ayudará a afrontar de mejor forma las diversas situaciones que pueden vivir en su contexto familiar, social y escolar.

Gráfica 21: Respeto y escucha de las opiniones de los demás

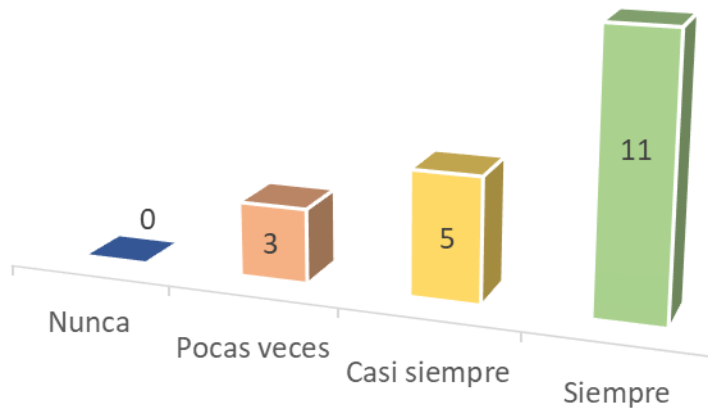


Descripción: La gráfica 21 muestra con qué frecuencia los alumnos escuchan con atención y sobre todo respetan las opiniones de sus compañeros y se observa que, la opción de nunca no fue seleccionada por nadie, mientras que 2 alumnos consideran que pocas veces están atentos a sus compañeros, 4 casi siempre y 13 de los alumnos que respondieron el instrumento de investigación consideran que siempre escuchan y respetan las opiniones de sus pares.

Análisis: A partir de la información en la gráfica 21 se puede decir que, la mayoría de los alumnos tienen desarrollada la inteligencia interpersonal que hace referencia a la capacidad de mantener relaciones adecuadas con las personas que se encuentran a su alrededor, pero dentro de este grupo hay quienes tienen poco desarrollada dicha competencia.

Por tal motivo, sería importante que trabajen en el desarrollo de las relaciones interpersonales, para que los alumnos tengan la capacidad de comunicarse de mejor forma, es decir, adquieran las habilidades necesarias que les permitan escuchar con atención, respetar las opiniones de las demás personas, comunicarse de manera correcta entre otras cosas, puesto que, esto ayudará para que exista una mejor convivencia dentro y fuera del salón de clases, consecuentemente el *bullying* sea menor o puede prevenirse.

Gráfica 22: Búsqueda de solución de problemas con los compañeros

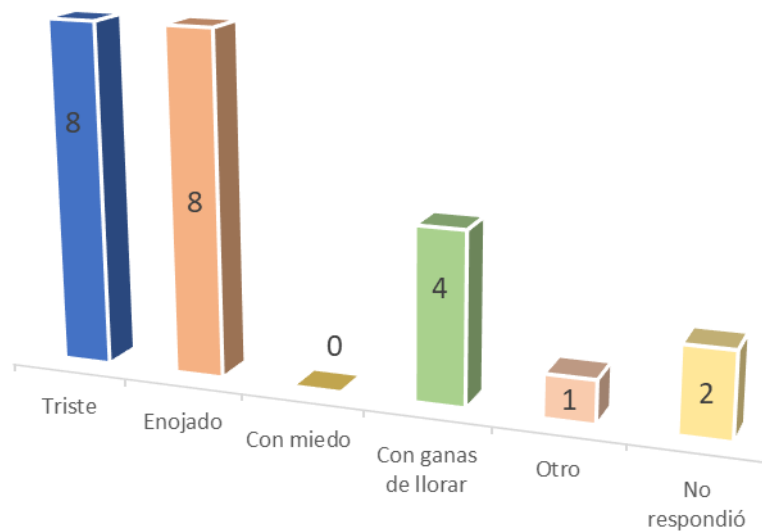


Descripción: En la siguiente gráfica se muestra la frecuencia con la cual los alumnos buscan la manera de solucionar algún problema con sus compañeros y los resultados arrojaron que ninguno de ellos seleccionó la opción de nunca, mientras que 3 indican que pocas veces tratan de solucionar el problema, 5 casi siempre y 11 de los alumnos respondieron que siempre buscan la manera de solucionar los inconvenientes que se pueden presentar.

Análisis: A través de la gráfica anterior se puede observar que la mayor parte del grupo tiene desarrollada la competencia emocional de habilidades de vida y bienestar que hace referencia a la capacidad de identificar y sobre todo resolver las problemáticas que se pueden presentar en el día a día, por otro lado, se puede observar que hay alumnos que tienen poco desarrollada esta competencia, porque muy probablemente tienen dificultades para identificar las diversas problemáticas que se pueden presentar y por ende no encuentran una solución.

Por lo que, contar con esta competencia es de suma importancia, debido a que, permitirá que los alumnos identifiquen con mayor facilidad las problemáticas en las que se pueden involucrar y, sobre todo tengan la capacidad de buscar una solución ante estas situaciones.

Gráfica 23: Conciencia de las emociones

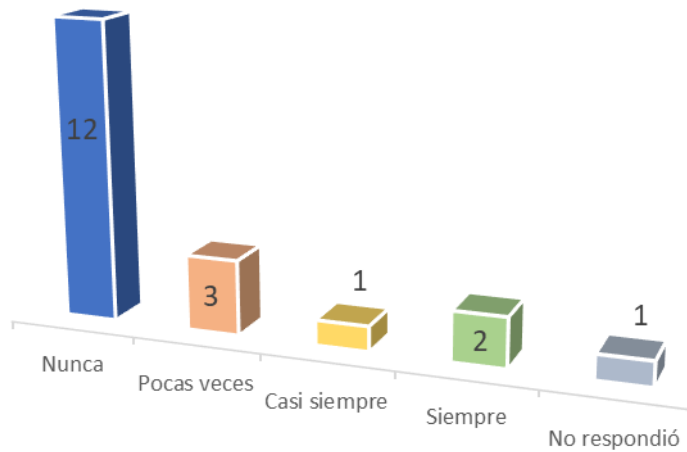


Descripción: La gráfica anterior tenía como finalidad conocer cómo se sentían los niños después de ser agredidos por algún compañero y las respuestas arrojaron que, 8 de ellos sienten tristeza, 8 se sienten enojados y ninguno considera sentir miedo en caso de ser agredido, por otro lado, 4 de los alumnos consideran que tienen ganas de llorar, uno no se identifica con esas emociones y 2 de los alumnos no respondieron el cuestionario.

Análisis: La gráfica anterior, permite comprender que la mayoría de los niños que respondieron el instrumento de investigación han experimentado diversas emociones después de ser agredidos o insultados, por tal motivo, se puede decir que tienen desarrollada su conciencia emocional porque han logrado nombrar con precisión las emociones que experimentan ante una determinada situación.

Tener desarrollada dicha competencia es de suma importancia, porque los niños serán capaces de identificar y nombrar las emociones que perciban, pero sobre todo, les ayudará para que logren comprender las emociones que pueden estar experimentando las personas que los rodean.

Gráfica 24: Expresión emocional

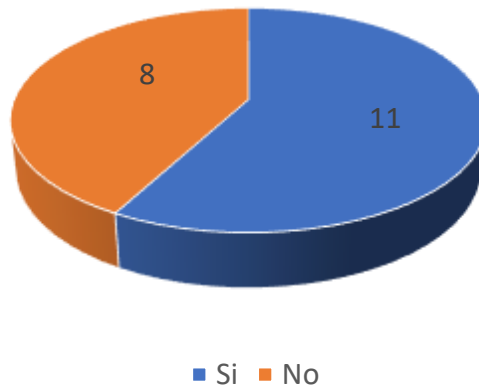


Descripción: La gráfica número 24 muestra la frecuencia con la que los alumnos son capaces de explicarle a los demás cómo los hace sentir el ser agredidos o insultados en algún momento del día y la información arrojada muestra que, 12 de ellos nunca explican lo que sienten, 3 pocas veces, uno casi siempre, 2 siempre y uno de los alumnos no respondió la pregunta.

Análisis: A partir de la información arrojada en la gráfica anterior se puede decir que, a la mayoría de los alumnos les es difícil expresar lo que sienten, esto quiere decir que, no tienen desarrollada su regulación emocional, porque no tienen la facilidad de expresar de manera correcta las emociones que están experimentando, por el contrario, hay quienes tienen poco desarrollada dicha competencia.

Derivado a lo anterior, es importante comenzar a trabajar en el desarrollo de las competencias emocionales para que todos y cada uno de los alumnos logren comprender, expresarse y sobre todo regular las emociones que puedan estar experimentando, esto con la finalidad de que si alguno de ellos está viviendo el *bullying* pueda expresar de manera clara lo que está sintiendo de tal manera que pueda terminar con esta situación o prevenir a partir del desarrollo de esta competencia.

Gráfica 25: Identificación de las emociones que generan sus acciones en los demás

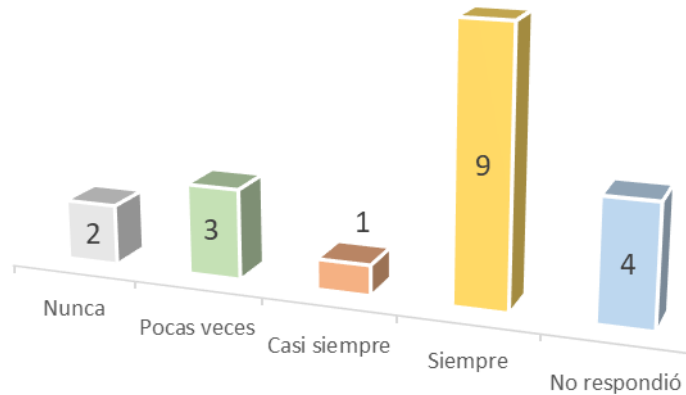


Descripción: La finalidad de la gráfica número 25 era conocer si los alumnos de 3°A de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez son capaces de reconocer cuando sus acciones hacen sentir mal a sus compañeros y los resultados muestran que, 11 de ellos si son capaces de identificar cuando hacen sentir mal a los demás, mientras que 8 de los alumnos no lo logran.

Análisis: Afortunadamente la mayoría del grupo tiene la capacidad de percibir cuando alguna acción afecta a sus demás compañeros, pero es muy importante que todos y cada uno de los alumnos sepan comprender cómo es que se sienten las personas que se encuentran a su alrededor ante una determinada situación, por tal motivo se debe trabajar en el desarrollo de una mejor conciencia emocional, puesto que, trabajar con esta competencia les permitirá a los niños conocer y darle nombre a sus propias emociones, pero sobre todo serán capaces de comprender las emociones de las demás personas y de esta manera ser más empáticos.

En ese sentido, el desarrollo de la empatía puede ser una alternativa para reducir o prevenir el *bullying* en dichos estudiantes, debido a que tendrán un conocimiento preciso sobre lo que pueden causar en sus compañeros.

Gráfica 26: Disculparse por haber agredido o insultado a un compañero



Descripción: La presente gráfica muestra la frecuencia con la cual los alumnos son capaces de disculparse con sus compañeros después de haberlos agredido o insultado y se observa que, 2 de ellos nunca lo hacen, 3 pocas veces, 1 casi siempre, mientras que 9 de ellos siempre suelen disculparse y 4 de los alumnos no respondieron a dicha pregunta.

Análisis: Todas y cada una de las competencias emocionales son importantes, debido a que, les permiten a los individuos dotarse de una serie de habilidades y actitudes que les servirán para desenvolverse de una mejor forma en la sociedad y la gráfica anterior muestra que, la mayoría de los alumnos tienen desarrollada la inteligencia interpersonal la cual incluyen el ofrecer disculpas ante una determinada situación, asimismo se identificó que dentro de este grupo hay alumnos que carecen de dicha competencia y por tal motivo les cuesta trabajo aceptar que han cometido un error y por ende no tienen la capacidad de disculparse.

Derivado a lo anterior, es muy importante trabajar en el desarrollo de una inteligencia interpersonal, debido a que, les permitirá a los alumnos desenvolverse de mejor manera con todas y cada una de las personas que los rodean, de esta manera se puede prevenir el *bullying*.

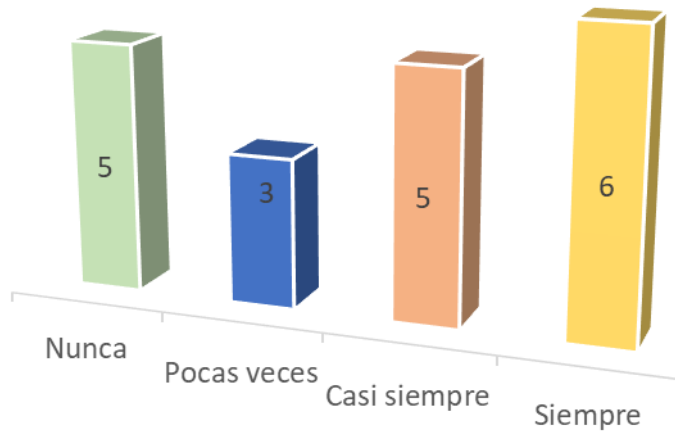
Gráfica 26 BIS: ¿Por qué?



Descripción: La presente gráfica se encuentra relacionada a la anterior, debido a que, se les preguntó a los alumnos el por qué le han ofrecido disculpas a sus compañeros después de haberlos afectado de alguna manera y uno de ellos respondió que lo hace porque no se percató de cómo los hizo sentir, mientras que 2 de ellos lo hacen por la forma en la que reaccionan sus compañeros, 3 porque saben reconocer su error, 5 de los alumnos lo hacen por respeto y 8 de ellos no respondieron a la pregunta.

Análisis: Al observar los resultados obtenidos en la gráfica anterior se puede analizar que los alumnos cuentan con diversas competencias emocionales, por ejemplo, la conciencia emocional y la inteligencia interpersonal que les permiten identificar cómo se pueden sentir las demás personas y sobre todo a través de dichas competencias logran comprender que ante todo debe haber respeto, si bien, estas no se encuentran desarrolladas del todo y por eso es importante trabajar en cada una de ellas, debido a que, estarán ampliando las capacidades necesarias para expresarse siempre de manera correcta ante las diversas situaciones que se pueden presentar.

Gráfica 27: Identificación del *bullying* en otra persona



Descripción: La gráfica número 27 muestra si los alumnos del 3ºA de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez son capaces de identificar cuando alguno de sus compañeros está siendo víctima de *bullying* y las respuestas arrojadas muestran que, 5 de ellos nunca logran identificarlo, 3 pocas y 5 de los alumnos casi siempre pueden identificar esta situación, mientras que 6 de los alumnos que respondieron consideran que siempre pueden identificar dicha problemática.

Análisis: De acuerdo con la gráfica 27 la mayoría de los alumnos tienen poco desarrollada la competencia de habilidades de vida y bienestar, debido a que, no todos tienen la misma habilidad para poder identificar una problemática en este caso, no tienen la posibilidad de identificar cuando algún compañero está siendo víctima de *bullying*, por otro lado, hay quienes carecen por completo de dicha competencia y por tal motivo nunca pueden identificar algún tipo de problemática, es por eso que se debe trabajar en esta competencia para que se logren identificar los problemas, pero sobre todo para que se busque una forma de poder solucionar los mismos, debido a que, el *bullying* es una problemática muy recurrente en las escuelas y se debe identificar a tiempo para poder trabajar en ello.

Hasta ahora se acaba de presentar el análisis de la información obtenida de la aplicación del cuestionario a estudiantes de tercer grado de educación primaria y de manera general se puede decir que existen estudiantes que han sido víctimas de

bullying por tal razón es necesario desarrollar las competencias emocionales necesarias para disminuirlo e incluso prevenirlo, ya que muchos de ellos no tienen una educación emocional adecuada.

Así mismo, es necesario trabajar la educación emocional en el grupo, debido a que muchos de los niños tienen poco desarrollada la dimensión afectiva y les cuesta trabajo identificar el *bullying*, ya sea en ellos mismos o en los demás; por lo que este problema puede afectar su aprendizaje y en consecuencia su rendimiento académico.

En el siguiente capítulo se presenta una estrategia de intervención pedagógica que responde a las necesidades que se expresan en torno al *bullying* y el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez.

Capítulo V

Estrategia de intervención pedagógica ¡No más *bullying*!

En este capítulo se presenta la estrategia de intervención pedagógica que fue diseñada a partir de la información obtenida en el capítulo anterior y la principal finalidad de dicho taller es que los alumnos que se encuentren cursando el tercer grado de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez tengan un acercamiento a la temática del *bullying*, pero sobre todo se pretende que adquieran las competencias necesarias que les permitan afrontar y prevenir dicha problemática.

A continuación, se presenta la estructura de dicho taller.

5.1 Generalidades del taller y perfil de los participantes

Curso taller: ¡No más *bullying*!

Número de sesiones: 12 sesiones

Horas por sesión: 1 hora y 30 minutos.

Total de horas: 18 horas

Perfil del participante: El curso taller se dirige a estudiantes de educación básica que se encuentren cursando el tercer grado de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez en donde la edad oscila entre los 7 y 8 años aproximadamente.

Ubicación teórica: El presente taller, no forma parte del mapa curricular

Ubicación práctica: El curso taller se llevará a cabo en las instalaciones de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez ubicada al poniente de la Ciudad de México, en Comercio S/N, Col. Escandón I sección, Cp. 11800, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, entre José Martí y Progreso.

Las sesiones tendrán lugar los martes y jueves en un horario de 12:00 a 13:30 p.m.



Fuente (Google 2024)

5.2 Programa del taller

A continuación, se presentan los componentes de la estrategia de intervención pedagógica, es importante mencionar que dicho taller está conformado por 3 unidades que se encuentran relacionadas a las diferentes necesidades encontradas en el grupo.

5.2.1 Objetivos

Objetivo general:

Al término de este taller, el estudiante de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez del grupo 3°A conocerá la problemática del *bullying*, pero sobre todo pondrá en práctica estrategias que le permitirán prevenir dicha situación con ayuda de la educación emocional.

5.2.2 Temario del taller

Unidad 1: Un acercamiento al *bullying*

Objetivo (s):

Al término de la unidad que se abordará, el alumno:

- Comprenderá qué es el *bullying*.
- Identificará los tipos de *bullying* y los sujetos participantes.

Contenido:

1.1. ¿Qué es el *bullying*?

1.2. Tipos de *bullying*.

1.3. Sujetos participantes.

Unidad 2: Las emociones

Objetivo (s):

Al término de la unidad que se abordará, el alumno:

- Comprenderá qué es una emoción.
- Identificará las emociones.

Contenido:

2.1 ¿Qué son las emociones?

2.2 Emociones básicas

Unidad 3: La educación emocional, como un medio para evitar el *bullying*.

Objetivo (s):

Al término de la unidad que se abordara, el alumno:

- Aprenderá a regular sus emociones.
- Aprenderá a trabajar el respeto
- Aprenderá a reconocer sus emociones y las emociones de los demás.

Contenido:

3.1 ¿Qué son las competencias emocionales?

3.2 La regulación emocional

3.3 La conciencia emocional

3.4 La inteligencia interpersonal

5.3 Metodología

Este curso se llevará a cabo en la modalidad de taller, de acuerdo con Maya (2014) el taller es "... una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico" (p.12)

Dicho autor menciona que el taller es un grupo de trabajo, el cual tiene dos componentes muy importantes, por un lado, el docente quien dirige y orienta a los individuos que se encuentran inscritos y por el otro un grupo de alumnos los cuales adquieren una serie de conocimientos.

Para que exista una adecuada planificación sobre el taller es de suma importancia que las personas encargadas elaboraren un plan sobre la estrategia que se estará presentando, lo que implica tener una visión general de lo que se propone hacer; el punto de partida de la planificación son las necesidades que se esperan resolver, dichas necesidades se convierten en objetivos, los cuales son previamente determinados por el docente.

El taller ¡No, mas *bullying!* presenta diversas unidades de manera continua y estas se abarcan de manera teórica y práctica, es decir que se les brindará cierta información sobre el *bullying* y aunado a esto los sujetos realizarán una serie de actividades que permitirán una mejor comprensión, en palabras de Maya (2014) "no se concibe un taller donde no se realicen actividades prácticas, manuales o intelectuales." (p.13)

Por lo que todas y cada una de las actividades que se pretenden realizar tienen como finalidad que los sujetos inscritos en dicho taller adquieran una serie de conocimientos conforme al tema del *bullying*, debido a que, esta situación es cada día más recurrente, así mismo se pretende proporcionarles algunas estrategias de intervención ante dicha problemática, por esto se considera que a través del taller los individuos desarrollan una serie de competencias que generan una transformación en su persona.

5.4 Criterios de acreditación

Para acreditar el curso taller ¡No más *bullying!* se deberán tomar en cuenta los siguientes puntos.

- 80 % de asistencia.
- Portafolio de evidencias.

5.5 Planeación didáctica

Sesión: 1		Unidad 1: Un acercamiento al <i>bullying</i>	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	Bienvenida al taller y presentación de los contenidos.	- El tallerista se presentará con los participantes y de manera breve expondrá los contenidos y objetivos que se pretenden alcanzar a lo largo del taller. - Asimismo, expondrá los puntos de evaluación para ser acreedores a una constancia de participación.	- Computadora - Proyector
Desarrollo	Actividad de integración	- Posteriormente, el tallerista dará las indicaciones para realizar una pequeña actividad de integración “Me llamo y me gusta...” dicha actividad consiste en formar un círculo y lanzar la pelota a algún compañero, la persona que tenga la pelota en sus manos deberá indicar cuál es su nombre y que le gusta hacer (el tallerista iniciará la actividad).	- Pelota

	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperando conocimientos previos. 	<p>El juego terminará cuando todos los participantes se hayan presentado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al finalizar la actividad de integración, el tallerista les preguntará a los alumnos si conocen o han escuchado hablar sobre el <i>bullying</i> y tomará nota de cada una de las aportaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pizarrón - Plumones - Gis
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> - Agradecimiento por la asistencia y participación. - Indicaciones de la actividad que deben de realizar en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> - El tallerista agradecerá a los alumnos por su atención y participación a lo largo de la sesión. - Por otro lado, les indicará que al llegar a sus casas deberán escribir en una hoja lo que han aprendido en la sesión (diario de clase) y la tendrán que entregar al inicio de las sesiones. 	

Sesión: 2		Unidad 1: Un acercamiento al <i>bullying</i>	Tiempo: 90 minutos	
Momento didáctico	Contenidos	Actividades		Recursos didácticos
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a la sesión. 	<p>El tallerista iniciará la sesión con dos preguntas:</p> <p>1.- ¿Cómo están?</p>		

		2.- ¿Cómo les ha ido durante el día?	
Desarrollo	- ¿Qué es el <i>bullying</i> ?	<p>Desarrollo teórico</p> <p>- Este contenido se abordará en dos momentos, inicialmente se hará la presentación de un video.</p> <p>- Video de Youtube “Monstruos sin disfraz” https://youtu.be/GI2r-Cr8tV8</p> <p>- Y en un segundo momento, se realizará una pequeña presentación sobre la conceptualización del <i>bullying</i>.</p> <p>Desarrollo práctico</p> <p>- Actividad atención al semáforo, dicha actividad consiste colorear de color rojo aquella situación en donde se ejerce el <i>bullying</i>, de amarillo aquella situación que puede ser molesta, pero que no es <i>bullying</i>, y de verde las situaciones en donde se actúa de manera correcta (véase anexo 2)</p>	<p>- Computadora</p> <p>- Proyector</p> <p>- Vídeo</p> <p>- Presentación</p> <p>- Fotocopias</p> <p>- Colores</p> <p>- Goma</p> <p>- Sacapuntas</p>
Cierre	- Participaciones finales.	Para finalizar la sesión se pedirá a mínimo tres alumnos que mencionen alguna característica del <i>bullying</i> y se les recordará sobre la elaboración de su diario.	

Sesión: 3		Unidad 1: Un acercamiento al <i>bullying</i>	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a la tercera sesión. - Explicación de las actividades a realizar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Actividad rompe hielo (acertijos visuales) dicha actividad consiste en encontrar un objeto, animal, figura o número en una determinada imagen. (véase anexo 3) 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora. - Proyector.
Desarrollo	¿Quiénes participan en el <i>bullying</i> ?	<p>Desarrollo teórico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de los vídeos recuperados de Youtube los cuales explican los distintos personajes que se ven involucrados en una situación de <i>bullying</i> - Vídeo “Basta de <i>bullying</i>- Agresor” https://youtu.be/Hq0wEXkpOXk -Vídeo “Basta del <i>bullying</i>-Victima” https://youtu.be/s4QoJxBINql -Vídeo “Basta del <i>bullying</i>-Testigo” https://youtu.be/2Ko_Sf73AFU <p>Desarrollo practico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se les pedirá a los niños que identifiquen a los diversos sujetos 	<ul style="list-style-type: none"> - Vídeo - Computadora - Proyector - Fotocopias - Lápiz - Colores - Goma

		que se involucran en una situación de <i>bullying</i> (véase anexo 4)	- Sacapuntas
Cierre	Recapitulación	- Se tomará en cuenta la participación de dos o tres alumnos que puedan mencionar quienes son las personas que se involucran en el <i>bullying</i> y alguna característica. - Se recordará sobre la elaboración de su diario de clase.	- Pizarrón - Plumón - Gis

Sesión: 4		Unidad 1: Un acercamiento al <i>bullying</i>	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	- Bienvenida a la cuarta sesión. - Se mencionarán las actividades que se abordarán en dicha sesión.	- Bienvenida. - Recapitulación de la sesión anterior.	- Pizarrón - Plumón - Gis
Desarrollo	- Tipos de <i>bullying</i>	Desarrollo teórico. - El tallerista realizará una presentación de los distintos tipos de <i>bullying</i> que pueden hacer acto de presencia en las instituciones educativas. - Físico - Verbal - Social	- Presentación. - Computadora - Proyector

		<p>Desarrollo práctico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar y colorear las escenas en donde haga acto de presencia alguna forma de violencia y escribir a qué tipo de <i>bullying</i> corresponde (véase anexo 5) 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias - Lápiz - Colores - Goma - Sacapuntas
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> - Dudas - Despedida 	<ul style="list-style-type: none"> - Para finalizar la sesión se preguntará al grupo si tienen alguna duda respecto al tema abordado y se agradecerá por su asistencia a dicha sesión. - Se les recordará de la elaboración de su diario. 	

Sesión: 5		Unidad 2: Las emociones	Tiempo: 90 minutos	
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a la unidad 2 	<ul style="list-style-type: none"> - El tallerista dará la bienvenida a la unidad número 2 y de manera breve mencionará los temas que se abordarán. - En un segundo momento les preguntará a los alumnos si conocen qué es una emoción y se anotarán las aportaciones en el pizarrón. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pizarrón - Plumón - Gis 	

Desarrollo	¿Qué son las emociones?	- Después de las aportaciones el tallerista expondrá el tema de las emociones.	- Presentación - Proyector - Computadora
Cierre	- Dudas o comentarios.	- Antes de finalizar la sesión se abrirá un espacio para resolver dudas. - Se recordará de la elaboración de su diario de clases.	

Sesión: 6		Unidad 2: Las emociones	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	- Bienvenida a la sesión número 6	- Bienvenida - Recapitulación de la sesión anterior.	
Desarrollo	- Las emociones básicas	Desarrollo teórico - En esta sesión se abordarán las emociones básicas, por lo que, el tallerista expondrá su conceptualización. Desarrollo práctico - El tallerista dará las indicaciones para elaborar la actividad “me siento así cuando...” la cual consiste en completar la frase referente a cada emoción (véase anexo 6)	- Libro “Emocionario dime lo que sientes” - Fotocopias - Colores - Lápiz - Goma - Sacapuntas
Cierre	Dudas o comentarios	Para finalizar la sesión se abrirá un espacio para resolver dudas.	

Sesión: 7		Unidad 2: Las emociones	Tiempo: 90 minutos	
Momento didáctico	Contenidos	Actividades		Recursos didácticos
Inicio	-Bienvenida a la sesión	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Recapitulación de la sesión anterior 		
Desarrollo	Platicando mis experiencias	<ul style="list-style-type: none"> - Se pedirá la participación a cada uno de los alumnos para que platicuen ante el grupo las emociones que han experimentado y en qué momento se han presentado (se pueden apoyar de la actividad “me siento así cuando...” que se realizó en la sesión anterior) - Antes de finalizar la sesión número siete, se darán las instrucciones para la elaboración de la actividad “Dime lo que sientes” la cual consiste en describir los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - “Hoy me siento” - “Tres cosas que hoy agradezco” (véase anexo 7) 		<ul style="list-style-type: none"> - Pizarrón - Plumón - Gis - Fotocopias. - Lápiz. - Goma
Cierre	- Despedida y agradecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Despedida y agradecimiento por su asistencia a la sesión. - Se recordará sobre la elaboración de su diario de clases 		

Sesión: 8		Unidad: 3 La Educación Emocional	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	- Bienvenida a la unidad número 3	- Bienvenida - De manera breve se expondrán los temas que se abordarán en esta unidad.	- Computadora - Proyector - Presentación
Desarrollo	- Un acercamiento a la educación emocional	- El tallerista realizará una breve presentación sobre las competencias emocionales.	- Computadora - Proyector - Presentación
Cierre	- Dudas - Despedida	Antes de finalizar la sesión se abrirá un espacio para responder a cualquier duda. Se recordará sobre la elaboración de su diario.	

Sesión: 9		Unidad: 3 La Educación Emocional	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	- Bienvenida a la sesión. - Recapitulación	- Bienvenida - Recapitulación (se tomará nota de lo que recuerdan de la sesión anterior)	- Pizarrón - Plumón - Participaciones
Desarrollo	- Regulación Emocional	Desarrollo teórico - El tallerista presentará recordará de manera breve el tema de la regulación emocional y posteriormente presentará la primera parte del video (minuto	- Computadora - Proyector - Video

		<p>1.50) Controlando las emociones en Super D-Series - YouTube</p> <p>Desarrollo práctico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pedirá la participación de los niños para que platiquen que acciones llevan a cabo cuando se encuentran molestos y se tomará nota de cada participación. - En un segundo momento se practicará un ejercicio de relajación titulado “la respiración de la abeja” consiste en tapar con ambas manos las orejas y posteriormente inhalar, pero al momento de exhalar se debe pronunciar la letra “M” tratando de sonar lo más parecido a una abeja. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pizarrón - Plumón - Participaciones
Cierre	- Despedida y recapitulación de lo aprendido	Antes de finalizar la sesión se abrirá un espacio para comentar que aprendieron en la sesión y se les recordará de la elaboración de su diario.	

Sesión: 10		Unidad: 3 La Educación Emocional	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a la sesión. - Recapitulación de la sesión anterior. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Se les pedirá a los participantes que escriban en una hoja en blanco 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas blancas - Lápiz - Goma - Sacapuntas

		cómo se sintieron con el ejercicio de respiración y si fue de su agrado.	
Desarrollo	- Conciencia emocional	<p>Desarrollo teórico</p> <p>- Se realizará una presentación sobre la conciencia emocional</p> <p>Desarrollo práctico</p> <p>- Se explicará la primera actividad a realizar “Hoy me siento” la cual consiste en colorear aquella imagen con la que se sientan identificados (véase anexo 8)</p> <p>Desarrollo teórico</p> <p>- En un segundo momento se realizará la presentación del cuento el sombrero de Bruno</p> <p>El Sombrero de Bruno Canizales Cuentos Cortos Para Dormir Niños En Español - YouTube</p> <p>Desarrollo práctico</p> <p>Una vez finalizada la lectura del cuento se les pedirá a los niños que dibujen la emoción que consideran experimento Bruno cuando era molestado por los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Proyector - Presentación - Fotocopias - Colores - Hojas blancas - Lápiz - Colores - Sacapuntas - Goma
Cierre	- Despedida y comentarios	<ul style="list-style-type: none"> - Antes de finalizar la sesión se abrirá un espacio para las dudas que surgieron sobre el tema expuesto. - Se recordará sobre la elaboración del diario. - Se agradecerá a los 	

		participantes por su asistencia a la sesión.	
--	--	--	--

Sesión: 11		Unidad 3: La Educación Emocional	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	- Bienvenida a la sesión - Recapitulación	- Bienvenida - Se abrirá un espacio para la recapitulación de la sesión pasada	- Plumón - Pizarrón - Gis
Desarrollo	- Inteligencia interpersonal	Desarrollo teórico - Presentación del tema Inteligencia interpersonal - Retomando algunos valores: - ¿Qué es la tolerancia? - ¿Qué es el respeto? Desarrollo práctico Se realizará una lluvia de ideas de cómo trabajar el respeto.	- Computadora - Proyector - Presentación - Plumón - Pizarrón - Gis
Cierre	Despedida y comentarios	Antes de finalizar la sesión se abrirá un espacio para las dudas que surgieron sobre el tema expuesto. - Se recordará sobre la elaboración del diario.	

Sesión: 12		Unidad 3: La Educación Emocional	Tiempo: 90 minutos
Momento didáctico	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos
Inicio	- Bienvenida a la sesión final	- Se indicarán las actividades a realizar	
Desarrollo	- Entrega de constancias.	- En un primer momento se les pedirá a los alumnos que escriban en una hoja cómo se sintieron a lo largo del taller y qué fue lo que más les gusto. - Posteriormente se nombrará a cada uno de los alumnos, para que pasen al frente a recoger su constancia de participación (véase anexo 9) y se les pedirá a sus compañeros un aplauso por su aprobación.	- Hojas - Lápiz - Goma - Sacapuntas - Reconocimientos
Cierre	- Agradecimiento por su asistencia y participación a lo largo del taller.	El tallerista les indicará que esa fue la última sesión y les agradecerá su esfuerzo, dedicación y asistencia al taller ¡No más <i>bullying</i> !	

5.6 Bibliografía básica del curso-taller

- Ardila, S. & Orozco, J. (2002) *“El libro de los valores”* El tiempo
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bisquerra, R. et. al. (2014) *“Prevención del acoso escolar con educación emocional”* Bilbao. Desclée de Brouwer S.A.
- Cartoon Network LA (03 junio 2014) *“Basta de Bullying - Agresor”* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=Hq0wEXkpOXk>
- Cartoon Network LA (03 junio 2014) *“Basta de Bullying - Víctima”* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=s4QoJxBINqI>
- Cartoon Network LA (s/f) *“Basta de Bullying - Testigo”* [Archivo de vídeo]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=2Ko_Sf73AFU
- Cuentos asombrosos infantiles (03 de agosto de 2023) *“El sombrero de bruno”* [Archivo de vídeo] Youtube https://youtu.be/-krGHJMZprI?si=WX_bonAtIJoWVR9B
- Happy Learning Español (30 de octubre de 2018) *“Mounstros sin disfraz. cortometraje sobre el bullying. Vídeos educativos para niños”* [Archivo de vídeo] Youtube. <https://youtu.be/GI2r-Cr8tV8?si=XkxmOdsjcoeFwOG8>
- Leiner, M. (s/f) *“Controlando las emociones en Super D-Series”* [Archivo de vídeo]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=yiglz585_5E
- Maya, A. (2014) *“El taller educativo, ¿Qué es? Fundamentos cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo”*. México. Magisterio.
- Núñez, C. & Valcárcel, R. (2018) *“Diario de tu emocional”*. VR. EDITORAS SA DECV

Cuidado con el semáforo



¡Peligro!

Se ejerce *bullying*.

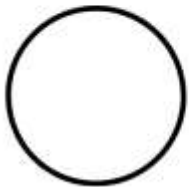
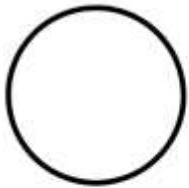
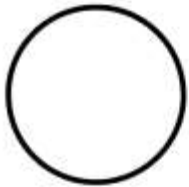
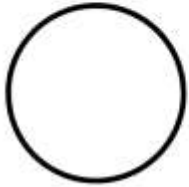
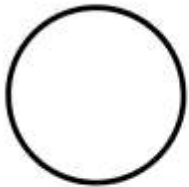
¡Cuidado!

Situaciones que molestan o incomodan.

¡Correcto!

Situaciones que permiten una mejor convivencia.

Semáforo



Situaciones

Burlarse de los otros

Invitar a un compañero a jugar

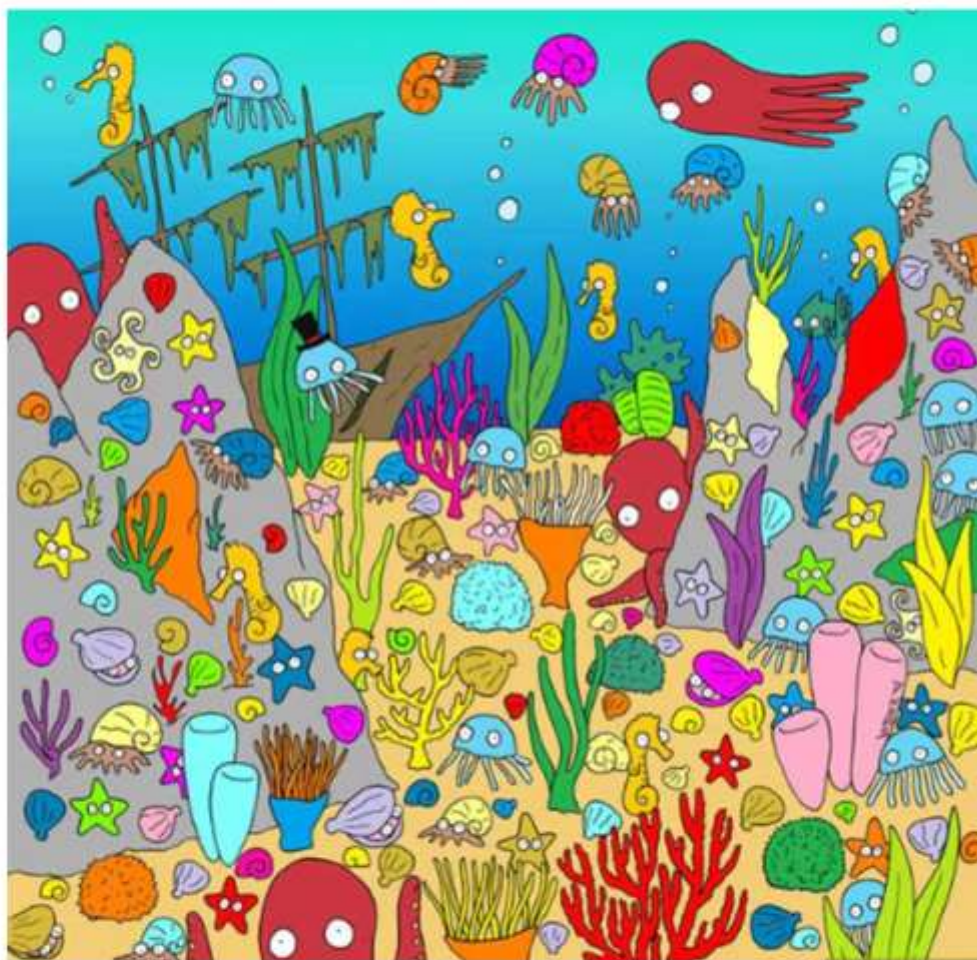
Patear y empujar a los otros

Escuchar con atención

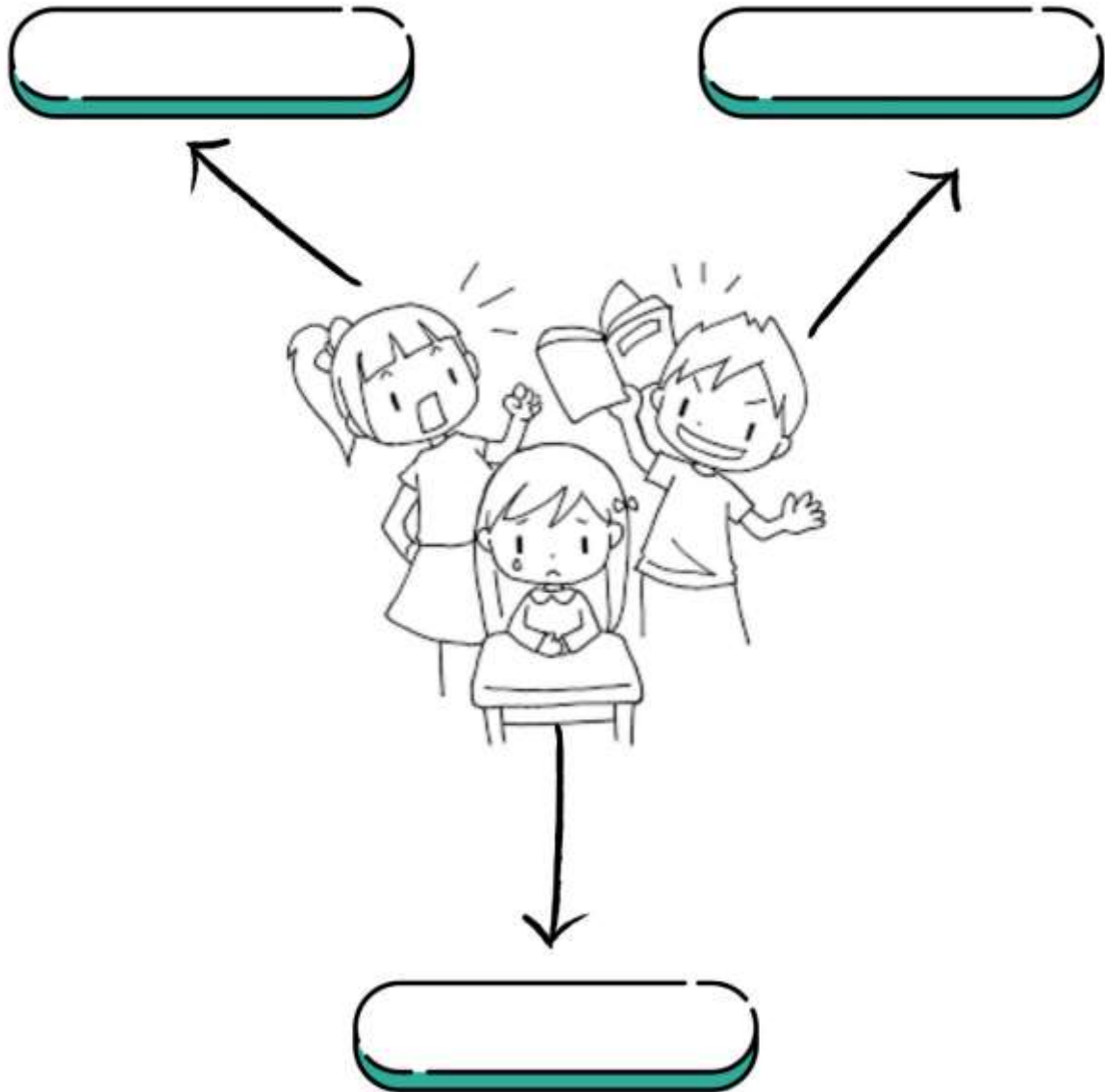
Ayudar a los compañeros

Anexo 3

¿Lo puedes encontrar?



¿Quiénes son los personajes?



Tipos de *bullying*



Me siento así cuando...



Me siento triste

cuando:

.....

.....

.....



Me siento enojado

cuando:

.....

.....

.....



Me siento sorprendido

cuando:

.....

.....

.....



Me siento con miedo

cuando:

.....

.....

.....



Me siento feliz

cuando:

.....

.....

.....

Dime lo que sientes

Fecha

Hoy me siento:

.....
.....
.....
.....
.....

Tres cosas que hoy agradezco:

1.....
.....
.....
2.....
.....
.....
3.....
.....
.....



¿Cómo me siento hoy?



Triste



Feliz



Enojado



Con miedo

Anexo 9



Conclusiones

A manera de conclusión de este trabajo de investigación se puede decir que, durante la etapa de las operaciones concretas se presentan cambios significativos a nivel emocional, cognitivo y social; estos cambios van a permitir que los niños se desenvuelvan de mejor manera en el ámbito familiar, social y sobre todo educativo en donde se llegan presentar diversas situaciones que pueden poner en riesgo su salud física y sobre todo emocional, por tal motivo, a lo largo del presente trabajo se resaltó la importancia de la Orientación Educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que, a través de sus principios, áreas y modelos se puede brindar el acompañamiento necesario para que los alumnos puedan afrontar las diversas problemáticas que se pueden presentar en su día a día.

Una de estas problemáticas es el *bullying* y este hace referencia al abuso de poder que ejerce un niño sobre algún compañero con el único objetivo de causarle algún daño físico, social y verbal, por lo que se considera que esta problemática se encuentra en las instituciones públicas o privadas y desafortunadamente la información que hay sobre este tema en ocasiones no se le atribuye la suficiente importancia, por tal motivo cuando esta situación hace acto de presencia no se logra identificar con facilidad, debido a que, los niños, maestros e incluso los padres de familia llegan a considerar que un golpe o una burla es algo normal o un simple juego de niños y no le dan la importancia que merece.

En consecuencia, al hacer caso omiso de esta situación las repercusiones pueden ser muchas, por ejemplo, los niños que son víctimas presentan depresión, ansiedad, baja autoestima, pero sobre todo se puede ver afectado en el aspecto educativo, por tal motivo en el presente trabajo se destacó la influencia del *bullying* en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la Escuela Primaria, pero sobre todo se abordó la importancia que tienen las emociones y por ende la educación emocional en la vida de los estudiantes, debido a que, con ayuda de la Orientación Educativa se puede dotar a los alumnos con dichas competencias, mismas que son necesarias y que pueden contribuir para que todos y cada uno de ellos tengan un bienestar personal y social.

En ese sentido, al identificar al *bullying* como un problema recurrente fue necesario situar esta problemática dentro de un contexto por lo que a continuación se presentan las conclusiones derivadas de la investigación de campo:

Respecto a la primera categoría: El *bullying*, se puede deducir que los alumnos de 3°A de la Escuela Primaria Miguel F. Martínez ya tenían conocimiento sobre esta problemática que se ha vuelto cada vez más recurrente en las escuelas y por tal motivo tuvieron la posibilidad de explicar dicha situación (gráficas 4 y 5), por el contrario, dichas gráficas también mostraron que hay alumnos que no tienen conocimiento sobre el tema.

Asimismo, se encontró que conocen diversos tipos de *bullying* (gráfica 6) sin embargo, la noción que tienen sobre la problemática en general es muy reducida, por tal motivo se hace hincapié que dentro de las instituciones educativas públicas o privadas debe haber pláticas o talleres que brinden a los alumnos la información necesaria para que tengan un conocimiento más amplio sobre dicha situación y se pueda prevenir.

Dentro de esta categoría también se respondió a una interrogante muy importante y tenía como finalidad conocer si los alumnos habían experimentado algún tipo de agresión y los resultados mostraron que han sido testigos de *bullying* (gráfica 7), pero sobre todo lo han experimentado personalmente de manera esporádica (gráfica 8), es decir, la frecuencia con la que se han presentado estas agresiones no es recurrente, pero si preocupante (gráfica 9).

Por otro lado, es importante recordar que el *bullying* puede hacer acto de presencia de diferentes formas, por ejemplo, de manera física, verbal y/o social y los alumnos del grupo de 3°A de la Escuela Primara Miguel F. Martínez afirman haber sido víctimas de este tipo de agresiones (gráfica 10) las cuales se han presentado en diversas partes de la escuela (gráfica 11), es decir, no hay un lugar dentro de la institución en donde se puedan sentir seguros.

Ahora bien, respecto a su rendimiento académico se encontró lo siguiente:

La mayor parte de este grupo tiene un promedio de 9.1 a 10, pero hay alumnos que tienen un promedio menor 7.1 a 8.0 (gráfica 12) y este puede ser el resultado de alguna situación complicada por la que estén pasando los alumnos, por tal motivo es importante identificar de manera oportuna los factores que pueden influir en el éxito o fracaso de los estudiantes y uno de estos factores es la familia, respecto a esto la mayor parte de los alumnos afirma recibir apoyo de algún familiar (gráfica 13) lo que resulta importante, debido a que, el mantener un ambiente familiar sano y sobre el apoyo que reciben los alumnos por parte de sus padres o hermanos ayudará para que ellos se sientan más seguros, tengan una mejor actitud dentro y fuera de la escuela, pero sobre todo mayores resultados.

Otro de los factores que puede influir en el rendimiento académico es el contexto educativo y todos los alumnos de este grupo consideran recibir apoyo de su profesor de manera esporádica (gráfica 14), por tal motivo, sería importante que el docente disipe las dudas de los alumnos, debido a que, en caso contrario los niños tendrán cierta incertidumbre respecto al tema y eso puede generar resultados negativos en las actividades o exámenes ocasionando un bajo rendimiento académico.

Asimismo, los alumnos mencionan que nunca han dejado de asistir a clases por miedo a recibir algún tipo de agresión por parte de sus compañeros (gráfica 15) sin embargo, consideran que sus calificaciones se han visto afectadas, debido al *bullying* que han vivido (gráfica 16), pero sobre todo hay quienes han dejado de participar en clase por miedo a las burlas que pueden recibir en caso de alguna equivocación (gráfica 17).

De esta manera se construye evidencia de que el *bullying* que viven los alumnos si afecta su rendimiento académico de manera negativa, debido a que, las acciones de naturaleza violenta en cualquiera de sus expresiones obstaculizan que estos se desempeñen adecuadamente dentro del aula y no resuelvan las diferentes actividades que les plantea el profesor y en consecuencia dicho rendimiento sea bajo.

En cuanto a las competencias emocionales que poseen los alumnos se encontró lo siguiente:

La conciencia emocional de la mayoría de los alumnos de 3°A de la Escuela Primaria Miguel F. se encuentra plenamente desarrollada, sin embargo, una minoría del grupo tiene poco desarrollada dicha competencia, debido a que, les cuesta trabajo identificar sus emociones (gráfica 18), por ello se resalta la necesidad de desarrollarla más en función de la etapa en la que se encuentra.

Respecto a la regulación emocional, se puede decir que la mayoría del grupo tiene un adecuado desarrollo de dicha competencia (gráfica 19), sin embargo, hay alumnos que tienen poco desarrollada la regulación emocional, por tal motivo es importante trabajar en ello, para evitar conductas negativas.

En cuanto a la autonomía personal (autogestión) se puede observar que se encuentra poco desarrollada (gráfica 20), debido a que, los alumnos tienen dificultad para configurar sus propias emociones, es decir, cuando están pasando por alguna situación conflictiva les es difícil modificar su emoción para afrontar esa problemática de una mejor forma, en consecuencia sus estados emocionales pueden afectar su aprendizaje y su rendimiento académico.

En cuanto a las relaciones interpersonales, se puede decir que, la mayoría del grupo tiene desarrollada dicha competencia, sin embargo, sería importante trabajar en ella para que los alumnos la apliquen con más frecuencia (gráfica 21), lo cual brinda la posibilidad de mejorar las relaciones entre los alumnos y disminuir la probabilidad de que se presente el *bullying*.

La última de las competencias que corresponde a las Habilidades de vida y bienestar se observa que, la mayor parte del grupo tiene la posibilidad de identificar alguna problemática, sin embargo, hay alumnos que tienen dificultad para reconocer estas situaciones (gráfica 22), por lo tanto, le resulta complejo resolverlas de manera adecuada sin afectar a los demás.

Por último, en la categoría de la educación emocional y su relación con el *bullying* se puede observar que, la mayoría de los alumnos logran identificar las emociones que experimentan cuando han sido agredidos (gráfica 23) y para lograr eso hacen uso de su conciencia emocional, pero desafortunadamente no pueden expresar

dichas emociones ante las demás personas, es decir, cuando han sido víctimas de *bullying* les cuesta trabajo explicar cómo se sienten (gráfica 24) por lo que, no pueden regularse de manera correcta.

Asimismo, este grupo tiene la posibilidad de comprender cuando alguna de sus acciones afecta a sus demás compañeros (gráfica 25), por tal motivo, se puede decir que hacen uso de la conciencia emocional, aunque no lo hacen de manera precisa.

Aunado a lo anterior, la mayoría del grupo tiene desarrollada su inteligencia interpersonal, debido a que, han tratado de disculparse con sus compañeros después de haberlos agredido (gráfica 26) si bien, son diversos los motivos por los cuales se disculpan (gráfica 26, bis) pero lo importante es que hacen uso de esta competencia.

Por último, se puede decir que desafortunadamente no todos los alumnos de este grupo pueden identificar cuando alguno de sus compañeros está siendo víctima de *bullying* (gráfica 27).

Con base en lo anterior, se resalta la importancia que tiene la educación emocional en la vida de todas y cada una de las personas, debido a que, al contar con la información necesaria respecto al *bullying* y sobre todo dotar a los alumnos de las competencias necesarias ayudará para que exista un mejor ambiente de aprendizaje que permitirá se propicie un rendimiento académico aceptable.

Para finalizar, las líneas de generación de conocimiento que se derivan del presente trabajo de investigación son diversas, debido a que, es un tema extenso que toma mayor importancia día a día, dichas líneas de conocimiento se presentan a continuación a manera de pregunta:

¿Cómo influye el ambiente familiar en el *bullying*? ¿Los docentes son capaces de reconocer el *bullying*? ¿Cómo fomentar ambientes apropiados para prevenir el *bullying*? ¿Cómo el *bullying* afecta en la vida cotidiana de los alumnos? ¿Por qué es importante trabajar con las emociones? ¿Las emociones del docente influyen en el rendimiento académico de los alumnos? ¿Qué importancia tiene la educación

emocional? ¿La educación emocional puede fomentar un mayor rendimiento académico? Las respuestas a estas preguntas invitan a los estudiantes de la carrera de pedagogía o afines, docentes e instituciones educativas a profundizar en los diversos temas que se encuentran relacionados con el *bullying* y la educación emocional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Bibliografía

Albores *et al.* (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*. Salud Pública de México, 53 (3).http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003636342011000300006&lng=es&tlng=es

Adam *et. al.* (2003). *Emociones y educación. Qué son y cómo intervenir desde la escuela*. Venezuela: Laboratorio Educativo.

Bisquerra, R. & Chao, R. (2021) *Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada*. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar. <https://rieeb.iberio.mx/index.php/rieeb/article/view/4/3>

Bisquerra, R. *et. al.* (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional con la obra de teatro posdata*. España: Desclée de Brouwer, S.A.

Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>

Bisquerra, R. (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid: Síntesis.

Bullying sin fronteras. *Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021*. Informe Oficial. Worldwide Bullying Stats 2022/2023. First Official Report. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2023/04/estadisticas-mundiales-de-bullying.html>

Blat, J. (1984). *El fracaso escolar en la enseñanza primaria: medios para combatirlo*. Ginebra. ATAR. S.A

Delval, J. (1994). *El desarrollo humano*. México. Siglo Veintiuno Editores.

Delval, J. (1998). *El desarrollo humano*. Octava edición. México: Veintiuno Editores.

- Edel, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Escamilla, M. & Heredia, Y. (2019). *Autodirección, habilidades de pensamiento y rendimiento académico en estudiantes normalistas. Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 10(19), 00012. <https://www.redalyc.org/journal/5534/553461754012/html/>
- Fass, A. (2018). *Psicología del desarrollo de la niñez*. 2a edición. Cordoba. Brujas
- Feldman, R. (2008). *Desarrollo de la infancia*. Cuarta Edición. México. Pearson Educación.
- Gomis, R. et. al. (2022). *El vocabulario emocional de los jóvenes*. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar, 2(1), 99-118. <https://rieeb.iberomx/index.php/rieeb/article/view/22>
- Gonzalez, E. & Bueno, J. (2004). *Psicología de la educación y del desarrollo en la edad escolar*. Madrid: Editorial CCS
- Hernandez, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México. Paidós
- Hernandez, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Hernandez, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Ibáñez, N. (2002). *Las emociones en el aula. Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 31-45. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100002>
- Jaramillo, L. (2007). *Concepción de la infancia*. Revista del instituto de Estudios Superiores en Educación, ISSN 1657-2416, ISSN-e 2145-9444, N° 8, 2007, págs. 108-123. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85300809.pdf>
- Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Propósitos y Representaciones, 3(1), 313-386. doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.7](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.7)

- Llenas, A. (2016). *Diario de las emociones*. Barcelona. PLANETA PUB
- López, E. (2005). *La educación emocional en la educación infantil*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3), 153-167. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=27411927009>
- Martinez, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención*. Madrid: EOS
- Martinez, Ma. et. al. (2002). *La orientación escolar: Fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.
- Muñoz, B. (1989). *Memorias de la reunión regional de orientación educativa. Enfoques teórico-metodológicos de la orientación educativa*. México: UPN
- Mata, A. (2007). *Modelos de orientación educativa*. https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf?sequence=1
- Martín. M. (2010). *La orientación educativa. Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748669008>
- Morales, M. & Villalobos, M. (2017). *El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar*. Revista Electrónica Educare, 21 (3). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194154512001>
- Mello, J. & Hernández, A. (2019). *Un estudio sobre el rendimiento académico en Matemáticas*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 21, e29, 1-10. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v21/1607-4041-redie-21-e29.pdf>
- Piñero, E. & Cerezo, F. (2011). *ROLES EN LA DINÁMICA BULLYING, ACTITUD HACIA LA ESCUELA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA DE LA REGIÓN DE MURCIA* International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832329035>

Padua, J. (2006). *Infancia y educación. Convergencia*, 13(40), 177-187.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352006000100006&lng=es&tlng=es.

Papalia, D. (2009). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. Undécima edición. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

Piaget, J. (1954). *Inteligencia y Afectividad*. Prólogo de Mario Carretero. Primera Edición. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.

Parras, A. et. al. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España. OMAGRAF.

Quispe, L. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. México: Ediciones Díaz de Santos.

Romero, Y. & Tapia, F. (2014). *Desarrollo de las habilidades cognitivas en niños de edad escolar*. *Multiciencias*, 14(3), 297-303
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90432809008>

Ruiz, R. et. al. (2015). *ESTUDIO DEL BULLYING EN EL CICLO SUPERIOR DE PRIMARIA*. *Educación XX1*, 18(1), 345-368.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70632585015>

Rodríguez, P. & Madrigal, A. (2016). *Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje*. *Revista de Docencia e Investigación Educativa* 2016, 2-6: 26-34
https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Docencia_e_Investigacion_Educativa/vol2num6/Revista_de_Docencia_e_Investigacion_Educativa_V2_N6_4

Real Academia Española. (s.f.). *Infancia*. En diccionario de la lengua española.
[infancia | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE](http://dicionariodela.rae.es/infancia)

Rodríguez, M. (s/a). *Orientación e intervención psicopedagógica*, s/l: Ediciones CEAC

Real Academia Española. (s.f.). *Prevención*. En diccionario de la lengua española.
<https://dle.rae.es/prevenci%C3%B3n?m=form>

Sastre, G & Moreno, M. (2002). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Una perspectiva de género*. Barcelona. Gedisa

Santoyo, D. & Frías, M. (2014). *Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XLIV, núm. 4 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27032872002>

Stassen, K. (1997). *Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia*. España: Editorial Medica Panamericana, S.A.

Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Torres, L. & Rodríguez, N. (2006). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios*. Enseñanza e Investigación en Psicología, 11(2), 255-270. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>

Valadez, I. (2008). *VIOLENCIA ESCOLAR: MALTRATO ENTRE IGUALES EN ESCUELAS SECUNDARIAS DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA*. México: Colección Salud Materno Infantil.

Vivas, M. (2003). *La educación emocional: conceptos fundamentales*. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 4(2), 0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>

Valcárcel, R. (2016). *Emocionario. Dime lo que sientes*. España. VR Editoras.

Anexo

Anexo 1

Cuestionario

“Quiúbole con... el *bullying* y sus efectos negativos”

El objetivo de este cuestionario es construir evidencia con base en el conocimiento que tienes sobre el *bullying*, esto con el fin de profundizar en la relación que tiene con el aspecto emocional y tu rendimiento académico. La información que proporciones formará parte de una investigación y se manejará confidencialmente.

Edad: _____

Sexo: _____

Grado: _____

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y selecciona la opción correcta, es importante que las preguntas sean respondidas con sinceridad.

1. ¿Sabes qué es el *bullying*?

() Sí

() No

1 bis. Si la respuesta anterior fue “SI” explica en que consiste el *bullying*.

2. ¿Qué tipo de *bullying* conoces? Puedes seleccionar más de una opción.

() Físico

() Verbal

() Social

3. ¿Sabes si algún compañero de la escuela ha sido agredido o insultado por otro compañero?

() Sí

() No

4. ¿Alguna vez te han agredido o amenazado tus compañeros de la escuela?

() Sí

() No

4 bis. Si la respuesta anterior fue “SI” ¿Con qué frecuencia se han presentado estas agresiones?

() Nunca

() Pocas veces

() Casi siempre

() Siempre

5. ¿Qué tipo de *bullying* has vivido? Puedes seleccionar más de una opción.

() Físico

() Verbal

() Social

() Ninguno

6. ¿En qué lugar fuiste agredido? Puedes seleccionar más de una opción.

() En el salón de clases

() En el patio

() En el baño

() A la salida

() Otro: _____

7. ¿Cuál es tu promedio general hasta el momento?

R= _____

8. ¿Con qué frecuencia, recibes apoyo de algún familiar para estudiar y elaborar tus tareas?

() Nunca

() Pocas veces

() Casi siempre

() Siempre

9. ¿Con qué frecuencia, recibes ayuda de tu profesor cuando tienes dudas respecto a un tema o al elaborar alguna actividad?

() Nunca

() Pocas veces

() Casi siempre

() Siempre

10. ¿Alguna vez has faltado a la escuela por miedo a que te moleste algún compañero?

() Nunca

() Pocas veces

() Muchas veces.

() Siempre

11. ¿Consideras que en algún momento tus calificaciones han disminuido porque hay compañeros que te molestan?

() Sí

No

12. ¿Has dejado de participar en clase por miedo a que se burlen de ti?

Nunca

Pocas veces

Muchas veces.

Siempre

13. ¿Con qué frecuencia se te facilita identificar las emociones que experimentas dentro de tu salón de clases?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

14. Con qué frecuencia ¿Cuándo te encuentras enojado o estresado explotas y afectas a tus compañeros sin explicarles que es lo que te pasa?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

15. Cuando te encuentras triste o enojado por alguna situación que te ocurrió dentro del salón de clases ¿Con qué frecuencia haces lo posible por cambiar tu estado de ánimo?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

16. ¿Con qué frecuencia escuchas con atención y respetas las opiniones de tus compañeros?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

17. ¿Cuándo te enojas con algún amigo o compañero de la escuela, buscas la manera de solucionar el problema?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

18. ¿Cómo te sientes después de ser molestado o agredido por algún compañero? Puedes seleccionar más de una opción.

Triste

Enojado

Con miedo

Con ganas de llorar

19. Con qué frecuencia, ¿cuándo algún compañero te agrade o insulta, tratas de explicarle como te hace sentir esa situación?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

20. ¿Puedes identificar si tus acciones hacen sentir mal a tus compañeros?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

21. Si la respuesta anterior fue “SI” ¿le has ofrecido disculpas?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre

21 bis. ¿Por qué?

R= _____

22. ¿Puedes identificar cuando algún compañero es víctima del *bullying*?

Nunca

Pocas veces

Casi siempre

Siempre