



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO 092

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

INFORME DE INVESTIGACIÓN EMPÍRICA BAJO MÉTODOS CUALITATIVOS

TESIS

**EXPERIENCIA Y APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN VIRTUAL CON ESTUDIANTES DE
LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA:

LUIS ALFREDO ZAYAS EZEQUIEL

ASESORA:

MTRA. MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ JÚAREZ

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO 2024



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría Académica
Área Académica 3
Aprendizaje y Enseñanza en
Ciencias, Humanidades y Artes

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Ciudad de México, 29 de mayo, 2024

DESIGNACIÓN DE JURADO

La coordinación del Área Académica 3 tiene el agrado de comunicarle que, a propuesta de la Comisión de Titulación, ha sido asignado miembro del jurado del Examen Profesional de:

ZAYAS EZEQUIEL LUIS ALFREDO

Generación: **2019-2023**

Pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESIS**:

"EXPERIENCIA Y APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN VIRTUAL CON ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL"

Inscrita en la Modalidad: **Informe de investigación empírica**

para obtener el Título de: **Licenciatura en Psicología Educativa**

Reciba usted un ejemplar de la TESIS para su revisión y en su caso, aprobación (al considerar un plazo no mayor de veinte días hábiles), para entregar a la Comisión de Titulación la carta-revisión adjunta.

JURADO	NOMBRE
PRESIDENTE	LAURA CARLOTA REGIL VARGAS
SECRETARIO	CUITLÁHUAC ISAAC PÉREZ LÓPEZ
VOCAL	MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ JUÁREZ
SUPLENTE	MARÍA DEL CARMEN URZÚA HERNÁNDEZ

ASESORA: **MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ JUÁREZ**

Atentamente
"Educar para transformar"

Gerardo Ortiz Moncada

Área Académica 3, Aprendizaje y Enseñanza en
Ciencias, Humanidades y Artes

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA	4
1.1. Definiciones y conceptos sobre educación virtual.....	4
1.1.1. Contextualización de la educación virtual durante la pandemia	5
1.1.2. Estrategias metodológicas en educación virtual	7
1.1.3. Medios y recursos utilizados en educación virtual (plataformas, apps, entre otros)	9
CAPÍTULO 2: HABILIDADES DIGITALES NECESARIAS PARA EL APRENDIZAJE VIRTUAL	13
2.1. Definición y tipos de habilidades digitales académicas.....	13
2.2. Importancia de las habilidades digitales para el aprendizaje virtual	16
2.3. Herramientas y recursos digitales para fortalecer habilidades digitales académicas de estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional	20
CAPÍTULO 3: EXPERIENCIA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL	25
3.1. Estudios previos sobre experiencia y aprendizaje en educación virtual.....	25
3.2. Problemática de la educación virtual en relación al aprendizaje y experiencia de los estudiantes.....	28
3.3. Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual	29
3.3.1 Retos y oportunidades en la educación virtual en tiempos de pandemia....	31
CAPÍTULO 4. MÉTODO	34
4.1. Problematización y objeto de estudio	34
4.2 Objetivos del estudio	35
4.2.1 Objetivo general	35
4.2.2 Objetivos particulares o específicos	35
4.3 Tipo de estudio	35
4.4. Contexto	36

4.4.1. Validación del instrumento de entrevista semiestructurada y cuestionario de selección de participantes	37
4.5. Descripción del trabajo de campo	40
4.5.1. Creación y utilización del formulario en línea	40
4.5.2. Realización de las entrevistas	41
4.5.3. Grabación de las entrevistas	41
4.5.4. Transcripción de las grabaciones	41
4.6. Categorías de análisis	42
CAPÍTULO 5: DESCRIPCIÓN ANALÍTICA DE LOS RESULTADOS	45
5.1. Descripción Analítica y Método de Análisis	45
5.2. Exposición e interpretación de resultados por categoría	46
5.2.1. Categoría 1: Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia	47
5.2.2. Categoría 2: Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia	54
5.2.3. Categoría 3: Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia	57
5.2.4. Categoría 4: Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia	61
5.2.5. Categoría 5: Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia	64
5.2.6. Categoría 6: Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia	66
CONCLUSIONES	71
Conclusiones Generales	71
Síntesis y Reflexiones Finales	73
REFERENCIAS	74
ANEXOS	78

INTRODUCCIÓN

La educación virtual ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, convirtiéndose en una herramienta fundamental para el aprendizaje y la formación continua de los estudiantes en diversos ámbitos académicos. En particular, durante la pandemia del COVID-19, la educación virtual se ha convertido en la principal modalidad de enseñanza, permitiendo que millones de estudiantes continúen su proceso educativo desde sus hogares.

Sin embargo, a pesar de su amplia adopción, existe aún una brecha de conocimiento en cuanto a la experiencia vivida por los estudiantes al enfrentar la educación virtual, así como sus implicaciones en su desarrollo académico y personal. Es necesario comprender cómo los estudiantes se adaptan a este nuevo entorno de enseñanza y cómo impacta en su proceso de aprendizaje, especialmente en aquellos que pertenecen a grupos o comunidades específicas.

En este contexto, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar la experiencia-aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa durante el ciclo escolar 2020-I, en relación con la educación virtual durante la pandemia. Esta investigación busca situarse en el campo de la psicología educativa, destacando la relevancia de comprender la vivencia de los estudiantes en este nuevo entorno de enseñanza.

La relevancia de esta investigación para la Psicología Educativa es significativa, ya que permite una reflexión crítica sobre la educación virtual. El estudio resalta tanto las fortalezas como las debilidades de este método de enseñanza en el ámbito de la psicología educativa, y proporciona recomendaciones clave para mejorar la experiencia de aprendizaje. Esto tiene el potencial de garantizar una educación más satisfactoria y enriquecedora para los estudiantes en el futuro.

En este sentido, el presente trabajo se estructura en diferentes capítulos que abordan aspectos relevantes para comprender la educación virtual, las habilidades digitales necesarias para el aprendizaje en este contexto, y la experiencia-aprendizaje de los estudiantes. A través de una revisión de la literatura existente y de la recolección de datos empíricos, se busca obtener una visión integral de la vivencia de los estudiantes de psicología educativa en relación con la educación virtual durante la pandemia.

El Capítulo 1 se centra en la educación virtual durante la pandemia del COVID-19, abordando su definición, los desafíos enfrentados por los docentes y estudiantes, las estrategias metodológicas utilizadas y los medios y recursos utilizados en este contexto.

El Capítulo 2 se enfoca en las habilidades digitales académicas necesarias para el aprendizaje virtual, destacando su importancia y su relación con el éxito en la educación virtual. Se describen diferentes tipos de habilidades digitales y se analizan las herramientas y recursos proporcionados por la Universidad Pedagógica Nacional para fortalecer estas habilidades en los estudiantes.

El Capítulo 3 se centra en la experiencia-aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa en la educación virtual. Se revisan estudios previos, se aborda la problemática relacionada con el aprendizaje y la experiencia de los estudiantes, y se analizan los factores que influyen en esta experiencia. Se destacan los desafíos y oportunidades que la pandemia ha presentado en la educación virtual.

El núcleo del estudio se encuentra en el Capítulo 4, donde se aborda el método utilizado para la investigación, incluyendo la problematización y los objetivos del estudio. Aquí se expone cómo se ha concebido y estructurado la investigación para responder a las preguntas planteadas.

El Capítulo 5 se dedica a la descripción analítica de los resultados, presentando los hallazgos obtenidos y su interpretación en función de los objetivos de la investigación. En

este capítulo, se busca no solo exponer los datos, sino también ofrecer una comprensión más profunda de las experiencias de los estudiantes.

Finalmente, el estudio concluye con el Capítulo 6, en el cual se presentan las conclusiones generales, sintetizando los principales hallazgos y reflexiones del estudio. Este capítulo también incluye recomendaciones para futuras investigaciones y prácticas educativas en entornos virtuales.

Además, la tesis incluye una sección de Anexos para su visualización, donde los lectores encontrarán materiales complementarios cruciales para una comprensión completa del estudio. Esta sección contiene el instrumento de las preguntas utilizadas, el documento del juicio por expertos, las transcripciones detalladas de las entrevistas semiestructuradas, y los resúmenes IA generados por el programa ATLAS. Ti. Estos anexos son esenciales para aquellos interesados en profundizar en la metodología y los resultados de la investigación.

CAPÍTULO 1: LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA

1.1. Definiciones y conceptos sobre educación virtual

La educación virtual ha experimentado un notable crecimiento durante la pandemia del COVID-19, lo cual ha llevado a un cambio significativo en los procesos educativos tradicionales. Ante la imposibilidad de llevar a cabo clases presenciales debido a las restricciones sanitarias y el distanciamiento social, las instituciones educativas se han visto en la necesidad de adoptar plataformas y herramientas en línea para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, es fundamental diferenciar entre la educación virtual y la educación en línea.

De acuerdo con González (2005, citado en Cazales y Manzanilla Granados, 2017):

La educación en línea se refiere al uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar la enseñanza y el aprendizaje a través de la impartición de cursos y la interacción entre profesores y estudiantes en un entorno virtual (p. 70).

Esta modalidad educativa ha sido utilizada desde hace varios años en diversos contextos, ofreciendo flexibilidad en el acceso a los contenidos y permitiendo a los estudiantes estudiar a su propio ritmo. La educación en línea puede incorporar diversas herramientas digitales y fomentar la interacción entre estudiantes e instructores, utilizando plataformas digitales, recursos multimedia, interacciones en tiempo real y diferidas, y evaluaciones en línea.

Sin embargo, la educación virtual se distingue por su enfoque más amplio e integrador. Aunque utiliza muchas de las mismas herramientas y tecnologías que la educación en

línea, la educación virtual está concebida como un entorno educativo completo en línea. Este entorno no solo se enfoca en la transmisión de conocimientos, sino que también fomenta de manera más explícita la interacción activa y la colaboración entre los estudiantes y los instructores, creando un ambiente educativo más dinámico y participativo. Incluye actividades como foros de discusión, proyectos colaborativos, tutorías en tiempo real, y el uso de herramientas tecnológicas avanzadas para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Morocho y Rama (2013) señalan:

La educación virtual va más allá de la simple transmisión de conocimientos, buscando promover la construcción colaborativa del aprendizaje, fomentando la participación activa de los estudiantes y facilitando la interacción entre ellos y con el docente, a pesar de no estar físicamente presentes en el mismo espacio (p. 25).

En resumen, la educación en línea se centra en la transferencia de actividades educativas al entorno digital, mientras que la educación virtual busca recrear la experiencia educativa presencial, promoviendo la interacción y la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Para comprender mejor los términos y conceptos relacionados con la educación virtual, es necesario explorar las definiciones y conceptos clave. El siguiente apartado abordará estas cuestiones, proporcionando una base teórica sólida para comprender el alcance y las características de la educación virtual en el contexto de la pandemia del COVID-19.

1.1.1. Contextualización de la educación virtual durante la pandemia

La pandemia obligó a las instituciones educativas a enfrentar grandes desafíos en la transición hacia la educación virtual. La adopción de este enfoque ha requerido que los docentes y las instituciones se adapten rápidamente, implementando estrategias para

garantizar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, este cambio no ha estado exento de dificultades.

En primer lugar, uno de los principales desafíos ha sido la necesidad de adaptar el contenido de aprendizaje para su entrega en línea. Los docentes han tenido que replantearse sus métodos de enseñanza, reconstruyendo sus materiales y actividades para que sean adecuados para un entorno virtual. Esto implica repensar la forma en que se presentan los conceptos, la organización de los contenidos y la selección de recursos digitales que sean efectivos para el aprendizaje a distancia. Misirli y Ergulec (2021) señalan:

Los docentes han tenido que replantearse sus métodos de enseñanza, reconstruyendo sus materiales y actividades para que sean adecuados para un entorno virtual. Esto implica repensar la forma en que se presentan los conceptos, la organización de los contenidos y la selección de recursos digitales que sean efectivos para el aprendizaje a distancia (p. 18).

Además, garantizar el acceso a las herramientas y recursos necesarios ha sido otro desafío importante. No todos los estudiantes tienen acceso a dispositivos electrónicos confiables o a una conexión a Internet estable. Esto ha generado desigualdades en el acceso a la educación virtual, especialmente para aquellos estudiantes con recursos limitados. Las instituciones educativas han tenido que implementar estrategias para proporcionar dispositivos y conexiones a Internet a aquellos estudiantes que carecen de ellos, buscando reducir la brecha digital y garantizar la equidad en el acceso al aprendizaje (Misirli & Ergulec, 2021).

La falta de interacción en persona también ha sido un desafío significativo en la educación virtual. Hodges et al. (2020) explican:

La ausencia de contacto directo entre estudiantes y docentes puede dificultar el establecimiento de relaciones significativas, la comunicación efectiva y la

retroalimentación oportuna. Esto puede llevar a que algunos estudiantes se sientan aislados o experimenten dificultades para mantenerse comprometidos y motivados en el aprendizaje virtual (p. 3).

Los docentes han tenido que buscar alternativas para fomentar la participación activa de los estudiantes, implementando estrategias de interacción en línea, como foros de discusión, videoconferencias y actividades colaborativas, con el objetivo de promover un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo.

Por último, la tecnología en sí misma puede presentar desafíos para algunos estudiantes y docentes. Aquellos que no están familiarizados con las plataformas y herramientas en línea pueden experimentar dificultades para navegar y utilizar eficientemente estas tecnologías. Asimismo, aquellos que no tienen acceso a los recursos tecnológicos necesarios pueden enfrentar limitaciones para participar plenamente en el aprendizaje virtual. Hodges et al. (2020) destacan: "Es fundamental brindar apoyo técnico y capacitación para garantizar que tanto estudiantes como docentes puedan utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas y superar cualquier barrera que puedan encontrar" (p. 4).

En resumen, la transición hacia la educación virtual durante la pandemia ha planteado desafíos significativos para las instituciones educativas y los docentes. La adaptación del contenido de aprendizaje, la garantía de acceso a herramientas y recursos, la falta de interacción en persona y los desafíos tecnológicos son algunos de los aspectos que han requerido una atención especial para asegurar una experiencia educativa efectiva y equitativa en este nuevo entorno virtual.

1.1.2. Estrategias metodológicas en educación virtual

En la educación virtual, diversas estrategias metodológicas desempeñan un papel fundamental para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo. A continuación, se desarrollan las estrategias mencionadas:

Colaboración: La colaboración es una estrategia esencial en la educación virtual y fomenta el trabajo en equipo, la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades sociales. Según diversos estudios, como el realizado por Sánchez (2009), la colaboración en entornos virtuales promueve la interacción entre los estudiantes, quienes pueden compartir ideas, perspectivas y conocimientos. A través de actividades colaborativas, como proyectos grupales, discusiones en línea y resolución de problemas conjuntos, se crea un ambiente propicio para el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

Participación activa: La participación activa de los estudiantes es fundamental para un aprendizaje significativo en la educación virtual. Autores, como Montenegro (2017), han destacado la importancia de promover la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. El uso de herramientas como foros de discusión, chats en línea, encuestas interactivas y actividades de retroalimentación favorece la participación activa. Estas herramientas permiten a los estudiantes expresar sus ideas, plantear preguntas y participar en actividades interactivas, mejorando así la comprensión y retención de la información, así como fortaleciendo la motivación intrínseca y el sentido de pertenencia a la comunidad educativa.

Intercambio de conocimientos: El intercambio de conocimientos entre los estudiantes es una estrategia valiosa en la educación virtual. Según investigaciones como la de Sallán (2006), el intercambio de conocimientos en entornos virtuales enriquece el aprendizaje al permitir la diversidad de ideas y experiencias. El uso de herramientas como blogs, wikis, grupos de estudio virtuales y espacios de comentarios facilita el intercambio de conocimientos. Los estudiantes pueden compartir sus conocimientos, reflexiones y perspectivas sobre los temas de estudio, fomentando el pensamiento crítico, la capacidad

de argumentación y el desarrollo de una comprensión más profunda y contextualizada de los contenidos. Además, el intercambio de conocimientos promueve la autonomía del estudiante, ya que se convierte en un agente activo en la construcción y difusión del conocimiento.

Gamificación: La gamificación es una estrategia metodológica que integra elementos de juegos en el diseño instruccional para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esta estrategia ha sido explorada por diversos investigadores, como Domínguez, Sáenz-De-Navarrete, De-Marcos, Fernández-Sanz y Pagés (2013) en España, quienes han destacado su impacto positivo en la educación virtual. Los estudios indican que la gamificación puede transformar la experiencia de aprendizaje al crear un entorno más atractivo y desafiante. Al incorporar elementos típicos de los juegos, como recompensas, niveles y competencias, se fomenta una mayor participación y compromiso por parte de los estudiantes. Estos elementos no solo contribuyen a una experiencia de aprendizaje más envolvente, sino que también pueden mejorar la retención del conocimiento al hacer el proceso más dinámico y motivador

En resumen, las estrategias metodológicas en la educación virtual, como la colaboración, la participación activa, el intercambio de conocimientos y la gamificación, desempeñan un papel esencial en el logro de un aprendizaje efectivo y significativo. Estas estrategias promueven la interacción, la construcción colectiva del conocimiento, el desarrollo de habilidades sociales, el pensamiento crítico y la motivación intrínseca de los estudiantes en el entorno educativo virtual.

1.1.3. Medios y recursos utilizados en educación virtual (plataformas, apps, entre otros)

Al considerar estas estrategias metodológicas, es fundamental contar con los medios y recursos adecuados para su implementación. En el ámbito de la educación virtual, se emplean diversos recursos y herramientas que desempeñan un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos medios tecnológicos permiten la creación, gestión y distribución de contenidos educativos, facilitando así el desarrollo de actividades de aprendizaje en línea y el seguimiento del progreso de los estudiantes.

Entre los recursos más relevantes se encuentran las plataformas de aprendizaje virtual. Estas herramientas digitales, según Sánchez (2009), son fundamentales en el diseño y desarrollo de actividades educativas en entornos virtuales. Durante la pandemia, destacaron dos plataformas ampliamente utilizadas: Google Classroom y Moodle.

Google Classroom, una plataforma gratuita de Google, permitió a los docentes crear aulas virtuales para la gestión de contenidos, tareas y la interacción entre estudiantes y profesores. Por su parte, Moodle ofreció a los educadores la posibilidad de crear y administrar cursos en línea, integrando una variedad de herramientas como foros de discusión, tareas, cuestionarios y wikis (Gutiérrez & Torres, 2021).

En cuanto a las herramientas de comunicación, desempeñan un papel esencial en la educación virtual al fomentar la interacción entre docentes y estudiantes. Gutiérrez (2021) destaca que la comunicación en línea favorece la colaboración, el intercambio de conocimientos y la construcción de comunidades de aprendizaje. Entre las herramientas de comunicación utilizadas se encuentran el correo electrónico, los foros de discusión, los chats y las videoconferencias.

Zoom, una plataforma reconocida de videoconferencias, permitió la comunicación en tiempo real y la realización de clases virtuales. Asimismo, Microsoft Teams se destacó como una plataforma integral que combina herramientas de comunicación y colaboración en línea, ofreciendo a docentes y estudiantes la posibilidad de

interactuar, compartir archivos y llevar a cabo videoconferencias (Gutiérrez & Díaz, 2021; Sánchez, 2009).

Por otro lado, los recursos multimedia desempeñan un papel relevante en la educación virtual, ya que combinan diferentes formatos y medios para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes. Sánchez (2009) resalta que la utilización de recursos multimedia, como videos educativos e infografías, puede mejorar la motivación, el interés y la comprensión de los estudiantes.

Los recursos multimedia enriquecen el aprendizaje de varias maneras. En primer lugar, al combinar texto, audio, imágenes, animaciones y videos, estos recursos pueden atender a diferentes estilos de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes interactuar con el material de una manera más dinámica y personalizada. Por ejemplo, un video educativo puede mostrar un experimento científico en tiempo real, lo que facilita la comprensión de conceptos complejos al verlos en acción, en lugar de solo leer sobre ellos.

El enriquecimiento del aprendizaje a través de recursos multimedia se logra mediante la integración estratégica de diversos medios en el proceso educativo. Esto incluye:

Interactividad: Los recursos multimedia pueden incluir elementos interactivos, como cuestionarios y simulaciones, que permiten a los estudiantes participar activamente en su propio aprendizaje. Esta interactividad ayuda a consolidar el conocimiento al poner en práctica lo aprendido de manera inmediata.

Accesibilidad: Los recursos multimedia están disponibles en diferentes formatos y plataformas, facilitando el acceso a la información en cualquier momento y lugar. Esto es especialmente importante en la educación virtual, donde los estudiantes pueden necesitar revisar el material en diferentes momentos del día.

Visualización: Las infografías y las animaciones pueden simplificar y clarificar información compleja mediante representaciones visuales. Por ejemplo, un gráfico animado puede

ilustrar cómo funciona un sistema biológico, haciendo que los procesos abstractos sean más comprensibles.

Motivación y compromiso: Los videos educativos, con narrativas atractivas y contenido visual estimulante, pueden captar la atención de los estudiantes y mantener su interés durante períodos de tiempo más largos que los métodos tradicionales. La inclusión de elementos multimedia hace que el aprendizaje sea más atractivo y menos monótono.

En conclusión, la educación virtual ha requerido el uso de diversos medios y recursos para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. Entre estos recursos se encuentran las plataformas de aprendizaje virtual, las herramientas de comunicación y los recursos multimedia. Estos últimos desempeñan un papel crucial al combinar diferentes formatos y medios, lo que enriquece el aprendizaje al atender a diversos estilos de aprendizaje, facilitar la comprensión de conceptos complejos y mantener la motivación y el interés de los estudiantes. La interactividad, accesibilidad y visualización que ofrecen los recursos multimedia permiten una experiencia educativa más dinámica y personalizada, adaptándose a las necesidades y preferencias de los estudiantes. Por lo tanto, la integración estratégica de recursos multimedia es fundamental para lograr un aprendizaje significativo y efectivo en la educación virtual.

CAPÍTULO 2: HABILIDADES DIGITALES NECESARIAS PARA EL APRENDIZAJE VIRTUAL

2.1. Definición y tipos de habilidades digitales académicas

Las habilidades digitales académicas se refieren al conjunto de competencias necesarias para utilizar de manera efectiva y productiva las tecnologías digitales en el ámbito educativo. Estas habilidades van más allá del simple manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos, y abarcan la capacidad de acceder, evaluar, utilizar y crear información digital de manera crítica y ética. (Lacasa & García-Valcárcel, 2018).

De acuerdo con Lacasa y García-Valcárcel (2018), las habilidades digitales académicas son necesarias para que los estudiantes puedan adaptarse a la sociedad digital en la que viven. Estas habilidades son relevantes tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana, ya que la tecnología digital está cada vez más presente en diversas áreas de nuestra vida.

Dentro del contexto de la educación virtual, las habilidades digitales académicas adquieren una importancia particular, ya que los estudiantes deben ser capaces de utilizar eficientemente las herramientas digitales para acceder a los contenidos educativos, participar en actividades en línea, colaborar con otros estudiantes y profesores, y gestionar su propio aprendizaje.

Algunos de los tipos de habilidades digitales académicas relevantes en el contexto del aprendizaje virtual incluyen:

Habilidades digitales básicas: Se refiere a la capacidad de utilizar de manera efectiva las herramientas y tecnologías digitales, como computadoras, dispositivos móviles, software y

aplicaciones educativas. Implica el conocimiento y dominio de las funciones básicas, así como la capacidad de adaptarse a nuevas herramientas y entornos digitales.

Competencia informacional: Consiste en la capacidad de buscar, evaluar y utilizar información de manera crítica y ética. Implica saber seleccionar fuentes confiables, evaluar la calidad de la información, evitar la desinformación y utilizar herramientas de referencia y citación adecuadas.

- A) *Comunicación digital:* Se refiere a la capacidad de comunicarse de manera efectiva a través de medios digitales, como correo electrónico, chats, foros de discusión y videoconferencias. Implica el uso adecuado del lenguaje digital, la capacidad de expresar ideas de manera clara y coherente, y la habilidad para participar en discusiones y colaboraciones en línea.
- B) *Colaboración en línea:* Consiste en la capacidad de trabajar de manera colaborativa con otros estudiantes y profesores a través de herramientas y plataformas digitales. Implica la capacidad de coordinar tareas, compartir documentos, realizar ediciones conjuntas, brindar retroalimentación y participar en proyectos grupales en entornos virtuales.
- C) *Pensamiento crítico digital:* Se refiere a la capacidad de analizar, evaluar y cuestionar la información digital de manera crítica. Implica desarrollar habilidades para discernir la veracidad y relevancia de la información, identificar sesgos y manipulaciones, y tomar decisiones informadas basadas en la evidencia disponible.

Es importante destacar que estos tipos de habilidades digitales académicas están interrelacionados y se complementan entre sí. Los estudiantes necesitan desarrollar un conjunto integral de habilidades digitales para poder aprovechar al máximo las oportunidades y desafíos del aprendizaje virtual.

En resumen, las habilidades digitales académicas son competencias fundamentales para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en el ámbito educativo, especialmente

en el contexto del aprendizaje virtual. Estas habilidades abarcan las habilidades digitales básicas, la competencia informacional, la comunicación digital, la colaboración en línea y el pensamiento crítico digital.

Desarrollo de habilidades digitales:

El desarrollo de estas habilidades se promueve a través de diversas estrategias educativas y prácticas pedagógicas:

Integración curricular: Incorporar el uso de tecnologías digitales en el diseño de cursos y asignaturas permite a los estudiantes interactuar de manera activa con herramientas digitales específicas mientras adquieren competencias esenciales.

Aprendizaje basado en proyectos: Los proyectos educativos que requieren la utilización de herramientas digitales fomentan el desarrollo práctico de habilidades como la colaboración en línea, la comunicación digital y el pensamiento crítico. Estas actividades permiten a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y adaptarse a entornos digitales diversos.

Formación docente: La capacitación continua de los educadores en el uso efectivo de tecnologías digitales juega un papel crucial en la promoción de habilidades digitales entre los estudiantes. Los docentes que integran de manera efectiva las herramientas digitales en su práctica pedagógica facilitan un entorno de aprendizaje enriquecido y adaptable.

Medición de habilidades digitales:

La evaluación de estas habilidades puede llevarse a cabo mediante diversos métodos y técnicas:

Evaluaciones formativas y sumativas: Pruebas y exámenes que evalúan el conocimiento y la aplicación práctica de habilidades digitales específicas.

Rúbricas y criterios de evaluación: Establecimiento de criterios claros para la evaluación de proyectos y actividades que requieren el uso de tecnologías digitales, permitiendo una evaluación objetiva y específica de competencias adquiridas.

Autoevaluación y coevaluación: Reflexión personal sobre el propio desempeño y evaluación mutua entre compañeros, facilitando el desarrollo de habilidades metacognitivas y la mejora continua.

Observación y retroalimentación: Observación directa de las interacciones de los estudiantes con herramientas digitales durante actividades en línea, seguida de retroalimentación constructiva por parte de los educadores para guiar el desarrollo de habilidades.

El desarrollo de estas habilidades es esencial para que los estudiantes puedan adaptarse y tener éxito en el entorno de la educación virtual. Por lo tanto, el fomento de estas habilidades no solo mejora la competencia digital de los estudiantes, sino que también promueve un aprendizaje más significativo y relevante en la era digital. En el siguiente apartado, se explorará en mayor profundidad la importancia y los beneficios que estas habilidades aportan al entorno de la educación virtual.

2.2. Importancia de las habilidades digitales para el aprendizaje virtual

En la sociedad actual, caracterizada por la creciente influencia de la tecnología y la digitalización, las habilidades digitales se han vuelto indispensables para el éxito en diversos ámbitos de la vida, incluyendo la educación. Lacasa y García-Valcárcel (2018) enfatizan la importancia de formar a los estudiantes en habilidades digitales para que puedan desenvolverse efectivamente en la sociedad digital contemporánea. Según estos autores:

Estas habilidades son esenciales para que los estudiantes puedan adaptarse a la sociedad digital en la que viven. Son relevantes tanto en el ámbito laboral como en

la vida cotidiana, dado que la tecnología digital está cada vez más presente en diversas áreas de nuestra vida (Lacasa & García-Valcárcel, 2018, p.18).

En el contexto del aprendizaje virtual, es aún más crucial que los estudiantes adquieran y desarrollen habilidades digitales académicas. Estas habilidades permiten a los estudiantes aprovechar al máximo las herramientas y recursos digitales disponibles, fomentando una participación activa y enriquecedora en el proceso de aprendizaje. Las habilidades digitales se convierten en un pilar fundamental, pues implica "la capacidad de buscar, evaluar y utilizar la información de manera efectiva y ética" (Lacasa & García-Valcárcel, 2018).

La comunicación y la colaboración en línea son habilidades digitales esenciales en el aprendizaje virtual porque permiten la interacción social y el apoyo entre estudiantes y profesores, fomentan el trabajo en equipo y la realización de proyectos colaborativos, y facilitan el acceso a una diversidad de recursos y perspectivas globales. Estas competencias son también altamente valoradas en el mercado laboral actual, preparándose así a los estudiantes para entornos profesionales digitales.

Asimismo, "el pensamiento crítico digital se vuelve crucial para evaluar la veracidad y confiabilidad de la información encontrada en línea, así como para discernir entre diferentes perspectivas y opiniones" (Lacasa & García-Valcárcel, 2018). Este tipo de pensamiento se favorece a través de la educación en alfabetización digital, el análisis y discusión de casos reales, la reflexión y el debate, y el uso de herramientas tecnológicas diseñadas para verificar la credibilidad de la información.

Bandura (2001) destaca la importancia de fomentar un uso responsable y ético de las tecnologías digitales. Los estudiantes deben desarrollar habilidades para discernir y evaluar la información que reciben, así como para comprender el impacto social y ético de sus acciones en el entorno digital. Esto implica promover la conciencia sobre la privacidad, la seguridad y los aspectos legales relacionados con el uso de la tecnología.

Además, la teoría de la cognición multimedia propuesta por Mayer (2005) enfatiza la importancia de diseñar experiencias de aprendizaje en línea que integren de manera efectiva elementos visuales y auditivos. Esto puede mejorar la retención de información y facilitar un procesamiento más profundo y significativo del contenido. "El diseño cuidadoso de materiales educativos en línea, teniendo en cuenta los principios de la cognición multimedia, contribuye a una experiencia de aprendizaje más efectiva y atractiva en el entorno virtual" (Mayer, 2005).

La teoría cognitiva del aprendizaje multimedia se centra en cómo las personas aprenden a través de diversas configuraciones de medios de comunicación, lo cual es muy relevante en el mundo del aprendizaje en línea. Esta teoría resalta tres procesos cognitivos importantes necesarios para el aprendizaje significativo: selección, organización e integración.

- **Selección de palabras e imágenes:** En el primer paso del aprendizaje, el alumno se concentra en percibir las palabras e imágenes relevantes del material presentado.
- **Organización:** Tras seleccionar la información pertinente, el alumno organiza mentalmente la información en modelos verbales lógicos y representaciones visuales.
- **Integración:** Finalmente, estos dos tipos de representación se integran entre sí y se asimilan con el conocimiento previo.

Principios de la Teoría del Aprendizaje Multimedia

1. **Principio de Multimedia:** Se aprende óptimamente cuando los contenidos se muestran en formato de imagen combinada con texto en vez de solo con palabras. Este principio es la principal premisa de toda la teoría cognitiva del aprendizaje multimedia de Mayer.

2. Principio de Contigüidad: Aprendemos mejor cuando las imágenes y palabras que hacen referencia a un mismo contenido se ubican cerca una de la otra.
3. Principio de Temporalidad: Se aprende mejor cuando las palabras y sus correspondientes imágenes se despliegan en la pantalla de forma simultánea.
4. Principio de Modalidad: El contenido multimedia es más efectivo en modalidad de imágenes con narración que imágenes con texto.
5. Principio de Redundancia: Aprendemos mejor cuando las imágenes utilizadas son explicadas o bien a través de una narración o a través de texto, pero no con ambas modalidades a la vez, ya que no aumenta el aprendizaje al combinarlas todas.
6. Principio de Coherencia: Es importante eliminar las imágenes, palabras o sonidos que no tienen relación directa con el contenido a enseñar.
7. Principio de Señalización: Es importante añadir elementos que guíen la dirección que debemos seguir en la presentación multimedia para enfocar adecuadamente la atención.
8. Principio de Segmentación: La presentación de los contenidos debe estar dividida en pequeños apartados para poder navegar libre y fácilmente a través de ellos.
9. Principio de Pre-entrenamiento: Es importante dar una introducción de los conceptos claves que se enseñarán con el material multimedia, ya que permite la activación del conocimiento previo y la preparación para la adquisición del nuevo aprendizaje.
10. Principio de Personalización: El tono que se da en la narración del contenido debe ser cercano, familiar y adaptado al contexto, lo que favorece el aprendizaje.
11. Principio de la Voz: Si la modalidad escogida es imagen con narración escuchada, las personas aprendemos mejor cuando se utiliza una voz humana en los recursos

digitales, en lugar de una creada por medio de un software que lea el texto en audio robótico.

Implementando estos principios en el diseño de materiales educativos, se puede crear un entorno de aprendizaje en línea más efectivo y atractivo para los estudiantes.

En conclusión, las habilidades digitales son cruciales para el aprendizaje virtual. Por lo tanto, los estudiantes necesitan adquirir habilidades que les permitan utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales, así como desarrollar un pensamiento crítico, ético y colaborativo en el entorno digital. La formación en habilidades digitales académicas contribuye a una participación activa, una comunicación efectiva y una mejor comprensión de la información en el contexto del aprendizaje virtual. Además, el diseño de experiencias de aprendizaje en línea que aprovechen los principios de la cognición multimedia puede mejorar la retención de información y promover un aprendizaje más profundo y significativo.

2.3. Herramientas y recursos digitales para fortalecer habilidades digitales académicas de estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional

Durante la pandemia, los estudiantes universitarios de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) en México se vieron en la necesidad de adquirir habilidades digitales para enriquecer su experiencia-aprendizaje en el ámbito de la educación virtual. Consciente de esta realidad, la institución puso a disposición de sus estudiantes una variedad de herramientas y recursos digitales que les permitieron desarrollar estas habilidades de manera efectiva. A continuación, se presentan algunas de estas herramientas y recursos clave utilizados durante ese periodo proporcionadas por la UPN (2021):

Plataforma virtual de aprendizaje: Durante la pandemia, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) desarrolló una plataforma virtual de aprendizaje diseñada específicamente para sus estudiantes. Esta plataforma, conocida como **Aulas UPN Virtual** proporcionaba

acceso a materiales educativos, actividades interactivas, foros de discusión y evaluaciones en línea.

- **Usuarios y Utilización:**

Usuarios: La plataforma fue utilizada tanto por los docentes como por los estudiantes de la UPN. Los docentes la empleaban para cargar materiales de estudio, asignar tareas, crear foros de discusión y realizar evaluaciones. Los estudiantes, por su parte, utilizaban la plataforma para acceder a recursos digitales relacionados con sus cursos, interactuar con sus profesores y compañeros de clase, y participar en actividades de aprendizaje colaborativo.

- **Modo de Uso:**

Acceso: Los usuarios ingresaban a la plataforma utilizando sus credenciales (usuario y contraseña). Al acceder, se encontraban con un tablero principal que mostraba los cursos en los que estaban matriculados.

Consulta de Cursos: Los estudiantes podían consultar los cursos en los que estaban matriculados haciendo clic en el ícono de los tres guiones en la parte superior izquierda de la pantalla para desplegar un menú oculto. Luego seleccionaban la opción "Mis cursos" para ver los cursos asignados. Al hacer clic en el curso deseado, accedían a los materiales y actividades correspondientes.

Personalización: La plataforma permitía la personalización del tablero principal. Los estudiantes podían agregar un bloque de "Mis cursos" al centro de la pantalla para facilitar el acceso rápido a sus materias. Esto se hacía a través de la opción "Agregar un nuevo bloque" y seleccionando "Cursos" para arrastrarlo al centro del tablero.

Foros y Actividades: Dentro de cada curso, los estudiantes encontraban foros de discusión donde podían interactuar con sus compañeros y profesores. Las actividades de la semana se publicaban en estos foros, indicando la fecha límite para la entrega de trabajos. Los estudiantes debían enviar sus trabajos y esperar

30 minutos antes de poder visualizar y comentar las aportaciones de sus compañeros.

Bibliotecas digitales y bases de datos: La UPN ofreció a sus estudiantes acceso a bibliotecas digitales y bases de datos especializadas en educación. Estas herramientas permitieron a los estudiantes buscar y acceder a una amplia gama de recursos digitales, como libros electrónicos, revistas académicas, artículos y material de investigación. A través de estas bibliotecas digitales, los estudiantes ampliaron sus conocimientos y profundizaron en temas específicos relacionados con la educación.

Plataformas de comunicación y colaboración: Durante la pandemia, se utilizaron herramientas digitales como Microsoft Teams, Google Meet y Zoom para facilitar la interacción y colaboración entre estudiantes y profesores. Estas plataformas permitieron realizar videoconferencias, chats y compartir archivos en tiempo real, fomentando la participación activa de los estudiantes, el trabajo en equipo y el intercambio de ideas.

A) *Recursos educativos en línea:* La Durante la emergencia sanitaria, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) respondió implementando webinars y programas académicos enfocado en tecnologías de la información y modelos educativos alternativos.

Estos recursos educativos implementados por la UPN desempeñaron un papel crucial en el fortalecimiento de las habilidades digitales de los estudiantes. A través de materiales didácticos interactivos, videos educativos y actividades en línea accesibles desde la plataforma virtual de la universidad, los estudiantes adquirieron competencias en el uso de herramientas tecnológicas. Esto incluye habilidades para navegar y utilizar eficazmente plataformas digitales, así como herramientas interactivas que facilitaron su aprendizaje autónomo.

Además, estas herramientas promovieron la colaboración activa en entornos virtuales, donde los estudiantes participaron en actividades colaborativas y desarrollaron habilidades en comunicación digital y trabajo en equipo. Estas

competencias no solo los preparan para enfrentar los desafíos educativos contemporáneos, sino que también los equipan para un mercado laboral globalizado y cada vez más digitalizado.

- B) Cursos en línea especializados: C En el marco de su iniciativa para fortalecer las habilidades digitales de los estudiantes, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) puso a disposición una variedad de cursos en línea especializados en el ámbito educativo. Estos cursos, tales como el diseño de materiales educativos digitales, el uso de herramientas tecnológicas en el aula y la integración de las TIC en la práctica docente, fueron publicados en el canal de YouTube de la UPN, conocido como UPNAjusco. Esta plataforma no solo facilitó el acceso a los cursos para los estudiantes de la universidad, sino que también extendió su alcance a un público más amplio interesado en mejorar sus competencias digitales en educación.

Durante la experiencia en educación virtual, la Universidad Pedagógica Nacional reconoció la importancia crucial de las herramientas y recursos digitales para el desarrollo de habilidades digitales académicas entre los estudiantes. Estas herramientas incluyeron plataformas educativas interactivas, recursos multimedia como videos educativos y actividades en línea. El uso activo de estas herramientas permitió a los estudiantes no solo familiarizarse con tecnologías relevantes, sino también fortalecer competencias específicas como la navegación efectiva en entornos virtuales, la gestión del aprendizaje autónomo y la colaboración en línea.

La relación entre las herramientas digitales y las habilidades digitales se evidencia en cómo los estudiantes utilizaron estas herramientas para adaptarse y prosperar en entornos virtuales. Por ejemplo, el acceso a plataformas educativas les permitió participar en actividades interactivas que fomentaron la resolución de problemas y la comunicación digital efectiva. Además, el uso de herramientas de diseño de materiales educativos digitales les brindó la oportunidad de desarrollar habilidades en la creación de contenidos educativos innovadores y adaptados a las necesidades del aprendizaje en línea.

En resumen, las herramientas digitales no solo facilitaron el acceso al contenido educativo, sino que también actuaron como catalizadores para el desarrollo activo de habilidades digitales esenciales para el aprendizaje efectivo en entornos virtuales. Este enfoque integrado no solo preparó a los estudiantes para los desafíos presentes, sino que también los equipó con habilidades relevantes para enfrentar futuros contextos educativos y profesionales cada vez más digitales y dinámicos.

CAPÍTULO 3: EXPERIENCIA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

3.1. Estudios previos sobre experiencia y aprendizaje en educación virtual

La educación virtual ha sido objeto de numerosos estudios por parte de investigadores. Estas investigaciones se han centrado en comprender la experiencia y el aprendizaje de los estudiantes en entornos virtuales. A continuación, se presentan algunos de los estudios más relevantes realizados en este campo:

García (2017) analizó los retos que enfrenta el profesorado en la educación a distancia y virtual, analizando aspectos como la formación docente, las estrategias pedagógicas y la interacción en entornos virtuales de aprendizaje. El autor destaca "la importancia de diseñar ambientes de aprendizaje que promuevan la participación activa de los estudiantes y el desarrollo de habilidades digitales" (García , 2017, p. 15). Esto se fundamenta en la capacidad de estos entornos para estimular la interacción constante entre estudiantes y contenidos educativos, facilitando así el aprendizaje colaborativo y la adquisición de competencias tecnológicas esenciales. Estos ambientes no solo promueven la autonomía y la responsabilidad en el aprendizaje, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de una sociedad digitalmente integrada, donde las habilidades digitales son cruciales para el éxito académico y profesional.

Yong, Nagles, Mejía, y Chaparro (2017) examinaron la aplicación del e-learning en la formación del profesorado universitario. En su estudio, analizaron diferentes enfoques pedagógicos utilizados en entornos virtuales y destacando "la importancia de una formación adecuada del profesorado en el uso de las herramientas tecnológicas y la necesidad de promover una cultura digital en el ámbito educativo" (Yong et al., 2017, p. 90). Esta formación no solo permite a los docentes adaptarse eficazmente a los entornos

digitales, sino que también facilita la integración efectiva de las tecnologías en el proceso educativo, mejorando así la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Cabero (2006) revisó diversos estudios de caso sobre la educación virtual en la enseñanza universitaria. Se exploran las características de los entornos virtuales de aprendizaje, la interacción entre estudiantes y docentes, así como los procesos de evaluación y retroalimentación en el ámbito virtual. El autor destaca la importancia de diseñar experiencias de aprendizaje significativas y de calidad en la educación virtual:

Las experiencias de aprendizaje deben ser diseñadas con un enfoque en la calidad y la significatividad para los estudiantes. Esto incluye no solo la interacción y la comunicación efectiva entre los participantes, sino también la integración de herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje y evaluación continua (Cabero, 2006, p. 5).

Díaz Barriga y Heredia (2015) exploraron la relación entre la educación virtual y el aprendizaje, destacando aspectos cruciales como la autonomía del estudiante, la motivación intrínseca y la interacción social en los entornos virtuales. Los autores subrayaron que, para mejorar la efectividad del aprendizaje virtual, es fundamental diseñar estrategias pedagógicas que no solo fomenten la participación activa de los estudiantes, sino que también promuevan la construcción colaborativa del conocimiento:

Es crucial que las estrategias pedagógicas en entornos virtuales se enfoquen en fomentar la autonomía del estudiante, la motivación intrínseca y la interacción social. Solo así se podrá lograr una participación activa y una construcción colaborativa del conocimiento que realmente beneficie el aprendizaje (Díaz Barriga & Heredia, 2015, p. 110).

En este contexto, es necesario describir y discutir las estrategias pedagógicas mencionadas por Díaz Barriga y Heredia (2015) para comprender mejor su impacto en la educación virtual:

Autonomía del estudiante: La autonomía en el aprendizaje virtual se refiere a la capacidad de los estudiantes para gestionar su propio proceso de aprendizaje, estableciendo metas, organizando su tiempo y tomando decisiones informadas sobre su educación. Díaz Barriga y Heredia (2015) destacan que fomentar la autonomía ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de autorregulación, lo cual es esencial para el éxito en entornos virtuales. Para lograrlo, es fundamental proporcionar orientación y recursos que faciliten este desarrollo gradual, tales como guías de estudio, talleres de gestión del tiempo y plataformas que permitan la autoevaluación.

Motivación intrínseca: La motivación intrínseca es el impulso interno de los estudiantes para aprender y participar en actividades educativas por el interés y la satisfacción personal que les generan. En entornos virtuales, es esencial diseñar actividades y contenidos que sean relevantes y significativos para los estudiantes, promoviendo así su compromiso y persistencia. Estrategias clave incluyen la gamificación, la personalización del aprendizaje y el reconocimiento de logros, que pueden ayudar a mantener altos niveles de motivación intrínseca y asegurar que los estudiantes se sientan continuamente incentivados.

Interacción social: La interacción social en la educación virtual implica la comunicación y colaboración entre estudiantes y docentes a través de diversas plataformas digitales. Díaz Barriga y Heredia (2015) subrayan que las interacciones sociales enriquecen el proceso de aprendizaje, ya que permiten el intercambio de ideas, la resolución conjunta de problemas y el apoyo emocional. Es crucial diseñar actividades que faciliten una interacción significativa, como foros de discusión, trabajos en grupo y videoconferencias. Además, la facilitación activa por parte del docente es esencial para asegurar que estas interacciones sean productivas y enriquecedoras.

En conclusión, la implementación efectiva de estas estrategias pedagógicas en entornos virtuales puede mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Al fomentar la autonomía, la motivación intrínseca y la interacción social, se

crean condiciones propicias para una participación activa y una construcción colaborativa del conocimiento, aspectos fundamentales para el éxito en la educación virtual.

3.2. Problemática de la educación virtual en relación al aprendizaje y experiencia de los estudiantes

La educación virtual, como campo en constante evolución y crecimiento, presenta diversas problemáticas que impactan en el aprendizaje y experiencia de los estudiantes. Una de estas problemáticas es la falta de interacción social, lo cual puede resultar en una disminución de la motivación y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Según Bandura (2001), "el aprendizaje es un proceso social que involucra la observación y la interacción con el entorno" (p. 5). En la educación virtual, esta limitación en la observación y la interacción social puede afectar el aprendizaje de los estudiantes.

Otro desafío de la educación virtual radica en la falta de retroalimentación inmediata por parte de los docentes, lo cual puede generar incertidumbre y confusión en los estudiantes. Dewey (1938) sostiene que "el aprendizaje implica no solo la adquisición de conocimientos, sino también la reflexión crítica sobre ellos" (p. 20). En este sentido, la retroalimentación es fundamental para que los estudiantes puedan reflexionar y mejorar su proceso de aprendizaje. Sin embargo, en el ámbito virtual, la falta de retroalimentación inmediata puede limitar la capacidad de los estudiantes para reflexionar y mejorar su aprendizaje.

Además, la educación virtual puede plantear desafíos en términos de organización y autodisciplina por parte de los estudiantes. Bandura (1997) destaca la importancia de la autodisciplina para el éxito académico, ya que permite a los estudiantes establecer metas y planificar su proceso de aprendizaje. En el entorno virtual, los estudiantes deben ser capaces de organizarse y mantener su propia disciplina para completar las tareas y

alcanzar los objetivos de aprendizaje. Sin embargo, algunos estudiantes pueden encontrar dificultades en este sentido, lo que puede afectar su experiencia de aprendizaje.

En resumen, la educación virtual plantea problemáticas relacionadas con la falta de interacción social, la ausencia de retroalimentación inmediata y los desafíos en la organización y autodisciplina de los estudiantes. Estas problemáticas deben ser abordadas de manera efectiva para mejorar la experiencia de aprendizaje en el entorno virtual y promover el éxito académico de los estudiantes. Es fundamental desarrollar estrategias que fomenten la interacción, proporcionen retroalimentación oportuna y promuevan la organización y autodisciplina en el contexto de la educación virtual.

3.3. Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual

La educación virtual está influenciada por diversos factores que pueden afectar el aprendizaje y la experiencia de los estudiantes. Uno de ellos es la falta de interacción social, lo cual puede disminuir la motivación y el compromiso de los estudiantes. De acuerdo con Bandura (2001) "el aprendizaje es un proceso social, y la interacción con el entorno es esencial para que los estudiantes puedan aprender y desarrollar habilidades sociales" (p. 5).

Otro factor importante es la falta de retroalimentación inmediata por parte de los docentes. "La retroalimentación es crucial para que los estudiantes puedan reflexionar y mejorar su proceso de aprendizaje. En la educación virtual, la falta de retroalimentación inmediata puede limitar la capacidad de los estudiantes para reflexionar y mejorar su proceso de aprendizaje" (Dewey, 1938). La retroalimentación inmediata permite a los estudiantes identificar sus errores y corregirlos de manera oportuna, lo cual es esencial para el aprendizaje efectivo. Sin esta retroalimentación, los estudiantes pueden continuar con conceptos erróneos o prácticas ineficaces sin ser conscientes de ello, lo que puede llevar a una acumulación de errores y malentendidos que dificultan su progreso académico.

La organización y autodisciplina de los estudiantes también juegan un papel crítico en la educación virtual. "Los estudiantes deben ser capaces de organizarse y mantener su propia disciplina para completar las tareas y alcanzar los objetivos de aprendizaje. Sin embargo, algunos estudiantes pueden enfrentar dificultades en este sentido, lo que puede afectar su experiencia de aprendizaje" (Bandura, 1997). Esta habilidad para gestionar el tiempo y mantener el enfoque es fundamental no solo en la educación virtual, sino también en la enseñanza presencial. La capacidad de los estudiantes para mantenerse organizados y disciplinados influye directamente en su capacidad para aprovechar al máximo cualquier modalidad educativa.

Es importante reconocer que, independientemente del entorno de aprendizaje, la falta de organización y autodisciplina puede obstaculizar el progreso académico. En la educación virtual, donde la autonomía del estudiante es más pronunciada, estas habilidades adquieren una importancia aún mayor. Sin una adecuada organización y autodisciplina, los estudiantes pueden tener dificultades para gestionar sus actividades de aprendizaje de manera eficiente y cumplir con los requisitos del curso.

La motivación es otro factor clave en el aprendizaje en entornos virtuales. Se destaca la importancia de la motivación intrínseca, que surge de la propia actividad de aprendizaje, en comparación con la motivación extrínseca, que se deriva de factores externos como recompensas o calificaciones (Sánchez, 2009). Para fomentar la motivación intrínseca en los estudiantes, se propone la gamificación, que consiste en utilizar elementos de juego para mejorar la motivación y el compromiso del estudiante (Sánchez, 2009). Es fundamental reconocer que la motivación juega un papel igualmente relevante tanto en la enseñanza presencial como en la educación virtual. La capacidad de los estudiantes para mantenerse motivados y comprometidos con el aprendizaje es esencial en cualquier modalidad educativa. En entornos virtuales, donde la autonomía y la autodirección son más prominentes, fomentar y mantener altos niveles de motivación intrínseca puede ser aún más desafiante pero igualmente crucial para el éxito académico.

La interacción y comunicación entre los participantes en el entorno virtual de aprendizaje también son factores importantes. Las herramientas que fomentan la interacción, como los foros de discusión y las videoconferencias, son especialmente efectivas para mejorar la experiencia de aprendizaje (Prendes, 2015). Asimismo, la retroalimentación o feedback oportuno y constructivo es crítica para mejorar el aprendizaje en línea (Prende, 2015).

En resumen, la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales está influenciada por factores como el diseño del entorno virtual, la motivación, la interacción y comunicación, y la retroalimentación. Es importante explorar los retos y oportunidades específicos que la pandemia ha presentado en este ámbito y cómo se pueden abordar de manera efectiva para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante estos tiempos difíciles.

3.3.1 Retos y oportunidades en la educación virtual en tiempos de pandemia

La pandemia del COVID-19 ha planteado desafíos significativos para la educación virtual, pero también ha abierto nuevas oportunidades. A continuación, se exploran los principales retos y oportunidades que han surgido en este contexto, según la literatura académica en habla hispana.

Retos:

A) Adaptación rápida: Uno de los principales desafíos ha sido la adaptación acelerada de docentes y estudiantes a la educación virtual. De acuerdo con Hernández (2022), "esta transición repentina ha requerido un cambio en las metodologías de enseñanza y un proceso de aprendizaje tecnológico para muchos docentes" (p. 7). Además, algunos estudiantes pueden haber experimentado dificultades para adaptarse a la modalidad virtual y requerir un mayor apoyo para mantener su motivación y compromiso (Prendes, 2015).

B) Acceso a la tecnología y conectividad: La falta de acceso equitativo a dispositivos y una conexión estable a internet ha sido otro reto significativo. De acuerdo con Penna Tosso,

Sánchez Sáinz, y Mateos Casado (2020), "la brecha digital se ha vuelto más evidente durante la pandemia, especialmente para aquellos estudiantes de entornos socioeconómicos desfavorecidos" (p. 160). Esta situación ha requerido esfuerzos adicionales para garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación virtual.

C) Interacción y participación: La ausencia de interacción social presencial ha sido un desafío para los estudiantes en la educación virtual. Según Espinoza y Gutiérrez (2020), "la falta de contacto directo con docentes y compañeros puede afectar la motivación y la sensación de pertenencia" (p. 35). Además, algunos estudiantes pueden experimentar dificultades para participar activamente en las actividades virtuales debido a la falta de un entorno de apoyo adecuado (Prendes, 2015).

Oportunidades:

A) Flexibilidad y personalización: La educación virtual ha brindado la oportunidad de adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes. Según Cabero (2006), "la modalidad virtual permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y acceder a materiales y recursos de aprendizaje de manera flexible" (p. 12). Esto puede facilitar una experiencia educativa más personalizada y adecuada a las características y estilos de aprendizaje de cada estudiante.

B) Desarrollo de habilidades digitales: La educación virtual ha impulsado el desarrollo de habilidades digitales y tecnológicas en docentes y estudiantes. Según García-Valcárcel y Muñoz-Repiso (2007), "el uso de plataformas virtuales y herramientas digitales ha permitido adquirir competencias digitales fundamentales para la sociedad actual" (p. 132). Estas habilidades son cada vez más demandadas en el mercado laboral y contribuyen al desarrollo de una ciudadanía digital competente.

C) Innovación pedagógica: La educación virtual ha propiciado la exploración de nuevas estrategias y enfoques pedagógicos. Según Prendes Espinosa (2015), "la integración de

recursos multimedia, la gamificación y la realidad virtual son ejemplos de innovaciones educativas que pueden mejorar la motivación y el compromiso de los estudiantes en entornos virtuales" (p. 15). Estas prácticas pedagógicas innovadoras tienen el potencial de enriquecer la experiencia de aprendizaje y fomentar una mayor participación y creatividad.

En conclusión, la educación virtual en tiempos de pandemia ha enfrentado desafíos significativos, pero también ha abierto nuevas oportunidades para mejorar la experiencia educativa. Los retos relacionados con la adaptación, el acceso a la tecnología y la interacción social requieren atención y acciones para garantizar una educación inclusiva y de calidad. Al mismo tiempo, las oportunidades de flexibilidad, personalización, desarrollo de habilidades digitales e innovación pedagógica pueden contribuir a un aprendizaje más enriquecedor y adaptado a las necesidades del siglo XXI. Es fundamental que los actores educativos continúen explorando y aprovechando estas oportunidades para mejorar la educación virtual en beneficio de los estudiantes.

CAPÍTULO 4. MÉTODO

4.1. Problematicación y objeto de estudio

La educación virtual se ha convertido en una herramienta fundamental para el aprendizaje y la formación continua de los estudiantes durante la pandemia. Según información documentada por la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), esta institución adoptó de manera efectiva la modalidad de enseñanza virtual durante el ciclo escolar 2020-I. Durante este periodo, la UPN implementó una variedad de herramientas y recursos digitales diseñados específicamente para enriquecer la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes en entornos virtuales (UPN, 2021).

Entre estas herramientas se incluyó la plataforma virtual de aprendizaje denominada Aulas UPN Virtual, que proporcionaba acceso a materiales educativos, actividades interactivas, foros de discusión y evaluaciones en línea. Esta plataforma fue utilizada tanto por docentes como por estudiantes para facilitar la interacción y colaboración en el proceso educativo (UPN, 2021).

La pregunta de investigación para este estudio es: ***¿Cuál fue la experiencia-aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa, con respecto a la educación virtual durante la pandemia, en el ciclo escolar 2020-I?***

Esta pregunta permitirá situar el estudio en un contexto socio-cultural específico y evaluar la relevancia de su análisis en el ámbito de la psicología educativa. La importancia de esta investigación radica en que permitirá reflexionar críticamente sobre las características de la educación virtual, visibilizar las fortalezas y debilidades de esta modalidad de enseñanza en el ámbito de la psicología educativa, y establecer recomendaciones para mejorar y garantizar una experiencia de aprendizaje más satisfactoria y enriquecedora para los estudiantes en el futuro.

4.2 Objetivos del estudio

4.2.1 *Objetivo general*

- Analizar las experiencias en aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa con la educación virtual, durante la pandemia, en el ciclo escolar 2020-I.

4.2.2 *Objetivos particulares o específicos*

- Identificar qué estrategias de estudio adoptaron los estudiantes para hacer frente a la educación virtual.
- Explorar las ventajas y desventajas, reconocidas por los estudiantes, de la educación virtual.
- indagar en qué consistió ser estudiantes exclusivamente en educación virtual durante la pandemia.

4.3 Tipo de estudio

El enfoque cualitativo es apropiado para abordar las preguntas y objetivos planteados en el estudio, que buscan comprender y analizar las experiencias de los estudiantes de psicología educativa con respecto a la educación virtual durante la pandemia. Este enfoque implica la recolección y análisis de datos no numéricos y se centra en explorar en profundidad los fenómenos sociales, culturales y educativos desde la perspectiva de los participantes, en este caso, los estudiantes.

Participantes: En este estudio participaron 13 estudiantes de la Licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional. Los participantes fueron seleccionados

porque cumplieran con los criterios de haber cursado al menos una materia en modalidad de educación virtual durante el ciclo escolar 2020-I y manifestaron su interés en participar en entrevistas semiestructuradas.

Método: Se utilizó un diseño de investigación cualitativo. La metodología cualitativa permite capturar la riqueza y complejidad de las experiencias de los estudiantes, proporcionando una comprensión profunda de sus vivencias y percepciones.

Técnica de recolección de datos: Se empleó la entrevista semiestructurada como técnica principal para recopilar datos. Esta técnica ofrece flexibilidad en las preguntas, lo que permite una exploración más profunda de las experiencias y percepciones de los estudiantes. Las entrevistas se complementaron con un cuestionario de Google Forms para obtener información básica y contexto adicional sobre los participantes.

4.4. Contexto

Este estudio se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica Nacional, ubicada en la Ciudad de México. Esta institución se destaca por su enfoque en la formación docente y la investigación educativa, con el objetivo de preparar profesionales en el ámbito de la educación. Durante la pandemia, la universidad se vio en la necesidad de adaptarse a las circunstancias extraordinarias y, en consecuencia, implementó la educación virtual como una herramienta clave para continuar con el aprendizaje y la formación de los estudiantes. Para llevar a cabo el estudio, se utilizó un formulario en Google Forms para seleccionar a los participantes, seguido de entrevistas semiestructuradas que permitieron obtener información detallada y significativa sobre las experiencias de los estudiantes de psicología educativa durante el ciclo escolar 2020-I. El propósito principal del estudio fue comprender y analizar estas experiencias en el contexto de la educación virtual. Se exploraron las estrategias de estudio que los estudiantes adoptaron para adaptarse a esta modalidad, así

como las ventajas y desventajas que identificaron. Además, se buscó profundizar en el significado de ser estudiantes exclusivamente en modalidad virtual durante ese periodo.

4.4.1. Validación del instrumento de entrevista semiestructurada y cuestionario de selección de participantes

Tanto el instrumento de entrevista semiestructurada como el cuestionario de selección de participantes fueron sometidos a un proceso de validación para garantizar su confiabilidad y validez en la recopilación de datos. La validación se llevó a cabo mediante el método de validación por juicio de expertos.

El objetivo principal de la validación por juicio de expertos fue evaluar la claridad, relevancia y adecuación de las preguntas formuladas en el instrumento de entrevista semiestructurada, así como las preguntas del cuestionario de selección de participantes. Se buscó asegurar que tanto el instrumento de entrevista como el cuestionario capturaran de manera adecuada la información necesaria para comprender las experiencias de los estudiantes de psicología educativa con respecto a la educación virtual durante la pandemia.

El panel de expertos estuvo compuesto por profesionales con amplia experiencia en investigación cualitativa, psicología educativa y educación virtual. Se les proporcionó una copia del instrumento de entrevista semiestructurada y del cuestionario de selección de participantes, y se les solicitó que evaluaran cada pregunta en términos de su claridad, relevancia y adecuación para el objetivo del estudio.

Los expertos revisaron cuidadosamente ambos instrumentos y proporcionaron comentarios, sugerencias y recomendaciones para mejorar la calidad y la pertinencia de las preguntas. Estos comentarios fueron considerados en la revisión y refinamiento de los

instrumentos, con el objetivo de asegurar su idoneidad para la recopilación de datos cualitativos y la selección de participantes adecuados para el estudio.

A continuación, se presentan las observaciones y recomendaciones realizadas por los jueces, así como los ajustes correspondientes realizados al instrumento:

Terminología:

Observación: Si bien para los alumnos puede ser claro el término "educación virtual", en realidad es "educación remota de emergencia".

Corrección: Se ha utilizado el término "educación virtual" en lugar de "educación remota de emergencia" para reflejar el enfoque fundamentado en los referentes teórico-conceptuales.

Relevancia de preguntas:

Observación: La pregunta sobre ser estudiante de psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional puede omitirse si los participantes forman parte de esta comunidad académica.

Corrección: Se omitió la pregunta para no generar confusión.

Enfoque temporal:

Observación: ¿Por qué solo en el ciclo escolar 2020-I y no en los semestres que abarcó la pandemia?

Corrección: Se mantuvo el enfoque en el ciclo escolar 2020-I (enero-mayo) porque marca el inicio de la pandemia y la transición a la educación virtual, lo cual es el objetivo específico de esta investigación.

Orden de las preguntas:

Observación: La pregunta sobre el acceso a una computadora o dispositivo móvil con conexión a internet debería ser la número tres.

Corrección: Se realizó la corrección correspondiente.

Profundización en respuestas:

Observación: Sería enriquecedor incluir una pregunta sobre el porqué después de preguntar si la educación virtual afectó el aprendizaje.

Corrección: Se agregó una pregunta para indagar en el porqué.

Ambigüedad de preguntas:

Observación: La pregunta sobre qué aprendizajes se obtuvieron de la educación virtual puede ser ambigua.

Corrección: Aunque la ambigüedad puede surgir debido a la diversidad de experiencias y perspectivas de los participantes, se mantuvo la pregunta para obtener una amplia gama de aprendizajes y percepciones sobre la educación virtual.

Indagación en ventajas y desventajas:

Observación adicional: Indagar más a fondo respecto a las ventajas y desventajas.

Corrección: Se incluyeron preguntas específicas para explorar las ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia.

Problemas de salud y económicos:

Observación: Se agregó una pregunta sobre problemas de salud en la familia y problemas económicos.

Corrección: Se incluyó una pregunta sobre si los participantes tenían servicios de internet fijo en casa.

Resultados de la validación:

Los jueces validaron el instrumento con estas observaciones y sugerencias. El proceso de validación por juicio de expertos garantizó que tanto el instrumento de entrevista semiestructurada como el cuestionario de selección de participantes fueran claros, comprensibles y relevantes para los participantes del estudio. Además, permitió mejorar la

calidad y la efectividad de las preguntas, asegurando así la obtención de datos ricos y significativos sobre las experiencias de los estudiantes de psicología educativa en relación con la educación virtual durante la pandemia.

El informe completo de la validación por juicio de expertos del instrumento de entrevista semiestructurada y del cuestionario de selección de participantes se encuentra disponible en la sección de anexos de este estudio, proporcionando una descripción detallada del proceso y los resultados de la validación.

4.5. Descripción del trabajo de campo

Esta sección proporciona una descripción detallada del trabajo de campo realizado en el marco de esta tesis. El objetivo principal es brindar una visión completa y profesional de las etapas metodológicas que conforman esta fase esencial de la investigación.

4.5.1. Creación y utilización del formulario en línea

La creación del formulario en línea se llevó a cabo utilizando la plataforma Google Forms. Este cuestionario fue diseñado con precisión y atención al detalle para recopilar información relevante sobre los participantes, incluyendo detalles académicos y experiencias en el ámbito de la educación virtual. El proceso de elaboración del formulario incluyó varias etapas:

Definición de objetivos: Se establecieron claramente los objetivos del cuestionario para asegurar que las preguntas fueran pertinentes y alineadas con los propósitos del estudio.

Diseño de preguntas: Se formularon preguntas abiertas y cerradas para obtener tanto datos cuantitativos como cualitativos. Las preguntas abiertas permitieron a los participantes expresar libremente sus experiencias y opiniones.

Validación por juicio de expertos: El cuestionario fue revisado por dos expertos en el campo de la educación y la psicología educativa. Ambos proporcionaron observaciones y correcciones que fueron incorporadas para mejorar la claridad y la relevancia de las preguntas.

4.5.2. Realización de las entrevistas

Las entrevistas semiestructuradas se llevaron a cabo en un entorno virtual utilizando la plataforma de videoconferencia Zoom. La elección de esta modalidad virtual se fundamentó en la necesidad de superar restricciones de disponibilidad y garantizar la seguridad de los participantes, particularmente en el contexto de la pandemia. La plataforma Zoom proporcionó un marco eficiente y seguro para la interacción con los participantes, permitiendo la captura de respuestas en profundidad y la exploración de aspectos críticos de la investigación.

4.5.3. Grabación de las entrevistas

Cada entrevista fue cuidadosamente grabada, previa obtención del consentimiento explícito de los participantes. Esta medida se implementó con el propósito de preservar la integridad de los datos y asegurar la precisión de la información recopilada.

4.5.4. Transcripción de las grabaciones

Una vez completadas las entrevistas, se emprendió la labor de transcribir exhaustivamente las grabaciones de audio. Esta transcripción detallada ha establecido los cimientos para una cuidadosa preparación de los datos de cara a su posterior análisis.

La presente descripción del trabajo de campo representa un componente crítico de esta tesis, garantizando la integridad metodológica y la calidad de la investigación. Esta fase se mantiene como un pilar esencial en la búsqueda de respuestas a las preguntas de investigación planteadas en este estudio.

Cabe destacar que las transcripciones íntegras de las entrevistas realizadas se han incluido en un anexo a este documento. Esta decisión se tomó con el fin de proporcionar un acceso completo a los datos primarios, al mismo tiempo que se mantiene la coherencia y la fluidez del texto principal de la tesis.

4.6. Categorías de análisis

En la etapa de análisis de los datos recopilados, se emplearon las categorías definidas a partir de las ideas teóricas exploradas en los capítulos anteriores. Estas categorías sirvieron como marco de referencia para identificar y describir los procesos y prácticas relacionados con la educación virtual durante la pandemia en el ciclo escolar 2020-I.

Las categorías de análisis incluyeron:

A. Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia:

Se exploraron las diferentes estrategias y enfoques adoptados por los estudiantes de psicología educativa para enfrentar y adaptarse a la educación virtual. Esto abarcó aspectos como la organización del tiempo, la autogestión del aprendizaje y la interacción con los recursos virtuales, entre otros.

- B. Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia: Se examinaron los diversos medios tecnológicos utilizados en el contexto de la educación virtual, como plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de comunicación digital y recursos educativos digitales. Además, se analizó el impacto de estos medios en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y su relevancia en el proceso educativo. Esta categoría abarcó tanto la identificación de las herramientas empleadas como la evaluación de su influencia en el aprendizaje durante la pandemia.
- C. Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia: Se estudiaron las habilidades digitales necesarias para participar de manera efectiva en la educación virtual. Esto incluyó competencias relacionadas con el manejo de herramientas tecnológicas, la búsqueda y evaluación de información en línea y la comunicación virtual, entre otras.
- D. Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia: Se analizaron las herramientas y recursos digitales empleados para promover el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes de psicología educativa. Se examinó cómo estas herramientas facilitaron el aprendizaje y la adquisición de competencias digitales.
- E. Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia: Se indagó en la vivencia de los estudiantes de psicología educativa durante la educación virtual. Se exploraron aspectos emocionales, sociales y académicos, así como las percepciones sobre el impacto de la educación virtual en su proceso de aprendizaje.

F. Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual

durante la pandemia: Se consideraron los diversos factores que pudieron influir en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en el contexto de la educación virtual. Esto incluyó aspectos como el apoyo institucional, la interacción con los docentes y compañeros, las condiciones tecnológicas y el entorno familiar.

Cada una de las categorías identificadas a lo largo de este estudio fue minuciosamente explorada en la fase de análisis de los datos obtenidos de las entrevistas. Este proceso implicó una búsqueda exhaustiva de patrones, tendencias y relaciones dentro de cada categoría.

CAPÍTULO 5: DESCRIPCIÓN ANALÍTICA DE LOS RESULTADOS

5.1. Descripción Analítica y Método de Análisis

En esta sección, la dedico a una exploración detallada y metódica de los resultados obtenidos en mi investigación, orientada por el objetivo general de analizar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa con la educación virtual durante la pandemia, en el ciclo escolar 2020-I. Mi análisis va más allá de la simple presentación de datos, buscando interpretarlos rigurosamente para obtener una comprensión más profunda de estas experiencias.

El proceso de análisis está impregnado por mis objetivos específicos: identificar las estrategias de estudio que los estudiantes adoptaron, explorar las ventajas y desventajas percibidas de la educación virtual e indagar en lo que implicó ser estudiante en un entorno exclusivamente virtual durante la pandemia. Estos objetivos son el eje de mi enfoque y análisis, asegurándome de abordar cada faceta relevante de las experiencias de los estudiantes.

Para alcanzar estos fines, he empleado herramientas analíticas avanzadas como ATLAS. Ti, fundamentales para categorizar y segmentar los datos eficazmente. Esta metodología me ha permitido analizar minuciosamente los testimonios de los participantes, diferenciando entre sus experiencias directas y mis propias inferencias y conclusiones.

En relación con la metodología de análisis, he adoptado un enfoque que integra el análisis cualitativo con herramientas tecnológicas avanzadas, específicamente el uso de resúmenes de IA generados por ATLAS. Ti. Este enfoque me ha permitido no solo procesar eficientemente los datos recopilados de las entrevistas semiestructuradas, sino también realizar un análisis profundo y reflexivo de los mismos.

He utilizado los resúmenes IA para obtener una visión general rápida y precisa de los datos recopilados, facilitando la identificación inicial de patrones y temas clave. Para cada resumen IA, he realizado comentarios detallados, enfocándome en las ideas clave que surgieron, ayudándome a profundizar en el análisis y relacionar los datos con los objetivos de investigación y el marco teórico.

La combinación de resúmenes IA y análisis manual ha proporcionado una método robusto y multifacético, garantizando que mi interpretación de los datos fuera eficiente, detallada y profundamente reflexiva. He utilizado los comentarios para organizar los datos de manera coherente, alineándolos con las categorías y objetivos de investigación, siendo cruciales para sintetizar la información y extraer conclusiones significativas.

5.2. Exposición e interpretación de resultados por categoría

Este apartado de la tesis se dedica a la exposición y la interpretación de los resultados obtenidos de mi investigación en la experiencia-aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa durante el ciclo escolar 2020-I. Los resultados, presentados en categorías definidas en función de los objetivos específicos de la investigación, reflejan un análisis riguroso y una interpretación profunda de las experiencias estudiantiles en este contexto único.

La estructura por categorías permite abordar integralmente las distintas dimensiones de la experiencia educativa virtual. Cada categoría se presenta junto con capturas de pantalla de ATLAS. Ti, que ilustran visualmente los hallazgos y análisis detallados. Estas imágenes son clave para una comprensión completa de los temas y patrones emergentes, permitiendo apreciar tanto la riqueza de los datos como la profundidad de las interpretaciones.

La interpretación de estos resultados se realiza en el marco de los objetivos específicos de la investigación, considerando los enfoques teóricos adoptados y sus implicaciones para el campo de la educación virtual. En este proceso, se desentrañan las capas de información y significado en cada categoría, conectando los hallazgos específicos con los marcos teóricos y el contexto educativo más amplio de la pandemia.

A través de un análisis, se consideran tanto los resúmenes emitidos por las categorías como mis propias inferencias e interpretaciones. Esta aproximación profundiza en lo que los datos revelan sobre las experiencias, percepciones y adaptaciones de los estudiantes frente a los desafíos de la educación virtual durante este tiempo sin precedentes. La interpretación detallada, categoría por categoría, no solo enriquece la comprensión de los datos recopilados, sino que también aporta claridad sobre cómo estos se integran en el campo más amplio de la educación virtual y la psicología educativa. Para una revisión exhaustiva de cada categoría, se incluirán informes completos en el Anexo de la tesis, facilitando una exploración más detallada y extensiva de los datos y análisis realizados.

5.2.1. Categoría 1: Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia.

Esta categoría examina las estrategias y técnicas que los estudiantes de psicología educativa han empleado para manejar eficazmente la educación virtual, incluyendo aspectos como la organización del tiempo y la autogestión del aprendizaje.



Figura 1: Captura de Pantalla de ATLAS. Ti.
Informe sobre la Categoría 1: Estrategias Metodológicas Utilizadas en la Educación Virtual Durante la Pandemia

1. Análisis de la Categoría 1

La pandemia de COVID-19 provocó una transformación radical en la forma en que se impartía la educación a nivel global, llevando a las instituciones educativas, como la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), a adoptar y adaptar diversas estrategias metodológicas para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual. Estas estrategias se dividieron principalmente en enfoques sincrónicos y asincrónicos, cada uno con sus propias ventajas y desafíos.

a) Estrategias Sincrónicas

Las estrategias sincrónicas se basan en la interacción en tiempo real entre estudiantes y profesores. En la UPN, esto se implementó a través de clases en vivo utilizando plataformas como Zoom y Microsoft Teams, que permitieron mantener una experiencia educativa más cercana a la presencial. Este tipo de metodología facilitó la comunicación directa, la aclaración inmediata de dudas y la participación activa de los estudiantes. Las entrevistas realizadas a estudiantes de la UPN revelan que la posibilidad de interactuar en tiempo real fue uno de los aspectos más valorados, ya que permitió un mayor sentido de comunidad y apoyo entre pares y docentes. Sin embargo, también se señaló la importancia

de una buena gestión del tiempo y la necesidad de herramientas digitales que aseguraran la calidad de las conexiones y el acceso continuo.

b) Estrategias Asincrónicas

Por otro lado, las estrategias asincrónicas ofrecieron flexibilidad en la gestión del tiempo, permitiendo a los estudiantes acceder a los materiales educativos y realizar actividades en función de sus horarios y ritmos de aprendizaje. Durante la pandemia, la UPN proporcionó a sus estudiantes una variedad de recursos en línea, como conferencias grabadas, videos educativos y materiales de lectura, accesibles a través de plataformas virtuales. Estas estrategias resultaron especialmente útiles para aquellos estudiantes que enfrentaban limitaciones de conectividad o que tenían que balancear el estudio con otras responsabilidades. La flexibilidad en los plazos de entrega de tareas y proyectos fue otro aspecto crucial que alivió la presión sobre los estudiantes, permitiéndoles adaptarse mejor a las circunstancias cambiantes.

c) Colaboración y Participación Activa

La colaboración y la participación activa se destacaron como estrategias esenciales para fomentar un aprendizaje significativo en la educación virtual. Las plataformas digitales facilitaron el trabajo en equipo y la construcción colectiva del conocimiento a través de proyectos grupales, foros de discusión, y herramientas de colaboración como Google Docs. Estas actividades no solo promovieron el desarrollo de habilidades sociales, sino que también facilitaron un ambiente donde los estudiantes podían intercambiar ideas, resolver problemas juntos y desarrollar un pensamiento crítico más profundo. Además, el uso de encuestas interactivas y actividades de retroalimentación continua permitió a los estudiantes estar más involucrados y comprometidos con su propio proceso de aprendizaje.

d) Intercambio de Conocimientos

El intercambio de conocimientos fue una estrategia clave en la educación virtual que enriqueció el proceso de aprendizaje. A través de la utilización de blogs, wikis, y grupos de estudio virtuales, los estudiantes tuvieron la oportunidad de compartir sus conocimientos, experiencias y reflexiones, lo que facilitó la diversidad de perspectivas y una comprensión más amplia de los contenidos. Este intercambio también fomentó la autonomía, ya que los estudiantes asumieron un rol activo en la construcción y difusión del conocimiento, lo cual es fundamental en un entorno educativo donde la autodisciplina y la gestión autónoma del aprendizaje son esenciales para el éxito.

e) Gamificación

Finalmente, la gamificación se incorporó como una estrategia innovadora para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Al integrar elementos de juego, como recompensas, niveles y competencias en el diseño instruccional, la UPN logró crear un entorno de aprendizaje más atractivo y desafiante. Esta metodología no solo mejoró la experiencia de aprendizaje, sino que también ayudó a los estudiantes a retener mejor la información, al hacer el proceso educativo más interactivo y divertido.

En resumen, las estrategias metodológicas implementadas por la UPN durante la pandemia jugaron un papel crucial en la adaptación a la educación virtual. Tanto las estrategias sincrónicas como asincrónicas, junto con enfoques como la colaboración, la participación activa, el intercambio de conocimientos y la gamificación, contribuyeron significativamente a mantener la calidad educativa y el compromiso de los estudiantes en un entorno de aprendizaje virtual. Estas metodologías no solo aseguraron la continuidad del proceso educativo durante un periodo de crisis, sino que también abrieron nuevas posibilidades y desafíos para el futuro de la educación en un mundo cada vez más digital.

2. Inferencias e Interpretaciones Personales:

Desde mi análisis, estas estrategias metodológicas reflejan una adaptación significativa a los retos únicos de la educación virtual en tiempos de crisis. La implementación de la plataforma virtual de aprendizaje de la Universidad Pedagógica Nacional, como "Aulas UPN Virtual", facilitó un entorno organizado y accesible, donde tanto docentes como estudiantes pudieron interactuar de manera efectiva y gestionar sus actividades académicas. Esta plataforma no solo mejoró la comunicación, sino que también permitió a los estudiantes desarrollar habilidades esenciales para la autogestión del aprendizaje, como la navegación en entornos digitales y la personalización de sus espacios de trabajo virtual.

La interactividad mejorada en las clases virtuales, promovida a través del uso de herramientas como foros de discusión y actividades colaborativas, jugó un papel fundamental en mantener la participación y el compromiso de los estudiantes. Los recursos digitales, como las bibliotecas en línea y los cursos especializados disponibles en plataformas como UPNAjusco, no solo enriquecieron la experiencia educativa, sino que también fortalecieron las competencias digitales de los estudiantes, preparándolos para enfrentar un entorno académico y profesional cada vez más digitalizado.

Estas evidencias sugieren que la combinación de estrategias metodológicas adaptadas al contexto virtual y el acceso a herramientas digitales robustas permitió a los estudiantes de la UPN continuar su formación de manera efectiva, a pesar de los desafíos impuestos por la pandemia.

3. Aplicación de Teorías y Enfoques en Estrategias Metodológicas en Educación Virtual

La aplicación de las teorías y enfoques mencionados en los referentes teóricos conceptuales de mi tesis permite una comprensión más profunda de cómo las estrategias metodológicas específicas han transformado la educación virtual, especialmente durante la pandemia. Al considerar las contribuciones de autores como Tarco (2022), Montenegro

(2017) y Gairín (2006), se revela la profundidad y el impacto de estas estrategias en la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.

- A) Colaboración según Tarco (2022): La colaboración, como señala el autor es más que una metodología; es una pedagogía integral que promueve el aprendizaje activo y compartido en entornos virtuales. Este enfoque va más allá de la simple interacción entre estudiantes, ya que fomenta la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades sociales esenciales en la educación del siglo XXI. Tarco analiza cómo las actividades colaborativas, tales como proyectos grupales y discusiones en línea, crean un entorno propicio para el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

En la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), estas dinámicas se materializaron a través de la plataforma "Aulas UPN Virtual," donde los estudiantes participaron activamente en foros de discusión y proyectos grupales. Esta participación no solo facilitó la interacción continua entre compañeros, sino que también mejoró la calidad del aprendizaje, algo que se observa en la categoría 1 de mi análisis sobre estrategias metodológicas en educación virtual.

- B) Participación Activa según Montenegro (2017): Montenegro destaca la participación activa como un componente esencial para un aprendizaje significativo en entornos virtuales. Este autor subraya que, mediante el uso de herramientas interactivas como foros de discusión, chats en línea y actividades de retroalimentación, los estudiantes pasan de ser receptores pasivos a convertirse en participantes activos en su proceso educativo. Esta transformación hacia un modelo educativo más activo y centrado en el estudiante es clave para mejorar tanto la comprensión como la retención de la información. La adopción de estas herramientas en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) no solo refleja la teoría de Montenegro, sino que también ha demostrado fortalecer la motivación intrínseca de los estudiantes y la cohesión de la comunidad educativa.

- C) Intercambio de Conocimientos según Gairín (2006): Gairín Sallán aborda el intercambio de conocimientos como un mecanismo vital para enriquecer el aprendizaje en la educación virtual. Su investigación sugiere que al permitir a los estudiantes compartir y discutir ideas, se fomenta un aprendizaje más profundo y contextualizado. Esta estrategia, reflejada en el uso de blogs, wikis y grupos de estudio virtuales en la UPN, promueve no solo el pensamiento crítico y la argumentación, sino también una mayor autonomía en los estudiantes, quienes se convierten en agentes activos en la construcción y difusión del conocimiento.
- D) Gamificación y su Impacto según Domínguez et al. (2013): La gamificación, explorada por Domínguez y colaboradores, introduce una dimensión innovadora en la educación virtual. Al incorporar elementos lúdicos en el diseño instruccional, esta estrategia aumenta la motivación y el compromiso de los estudiantes. La gamificación, a través de recompensas, niveles y competencias, crea un ambiente de aprendizaje estimulante y desafiante. En la UPN, esta estrategia ha demostrado ser efectiva para mejorar la retención del conocimiento y la experiencia de aprendizaje, haciéndolo más atractivo y accesible.

La integración de estas teorías y enfoques en la práctica educativa de la UPN ha sido fundamental para comprender y mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales. Las estrategias de colaboración, participación activa, intercambio de conocimientos y gamificación, respaldadas por la teoría educativa, han demostrado ser esenciales para lograr un aprendizaje efectivo y significativo en la educación virtual. Estas estrategias no solo han enriquecido la interacción y el compromiso activo, sino que también han transformado la educación virtual en una experiencia más dinámica, interactiva y personalizada.

4. Formulación de Ejes Analíticos:

En el análisis de los datos, se identifican como ejes analíticos la adaptabilidad, la interactividad y la colaboración. Estos ejes atraviesan el estudio y muestran cómo las estrategias metodológicas han sido esenciales para enfrentar los desafíos de la educación virtual durante la pandemia, facilitando tanto la continuidad del aprendizaje como el desarrollo de habilidades esenciales en los estudiantes.

5. Conclusión de la categoría 1:

La experiencia en la UPN durante la pandemia ilustra la complejidad y la importancia de seleccionar y aplicar estrategias metodológicas adecuadas en la educación virtual. Las prácticas adoptadas reflejan un compromiso con un aprendizaje efectivo y significativo, alineándose con los enfoques teóricos y prácticos del marco referente, teórico, conceptual. Este análisis destaca la relevancia de las estrategias metodológicas bien pensadas y adaptativas para lograr un aprendizaje efectivo y significativo en entornos educativos virtuales.

5.2.2. Categoría 2: Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia

Esta categoría se centra en los medios tecnológicos utilizados en la educación virtual, evaluando su impacto y relevancia en el proceso educativo y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes durante el ciclo escolar 2020-I.

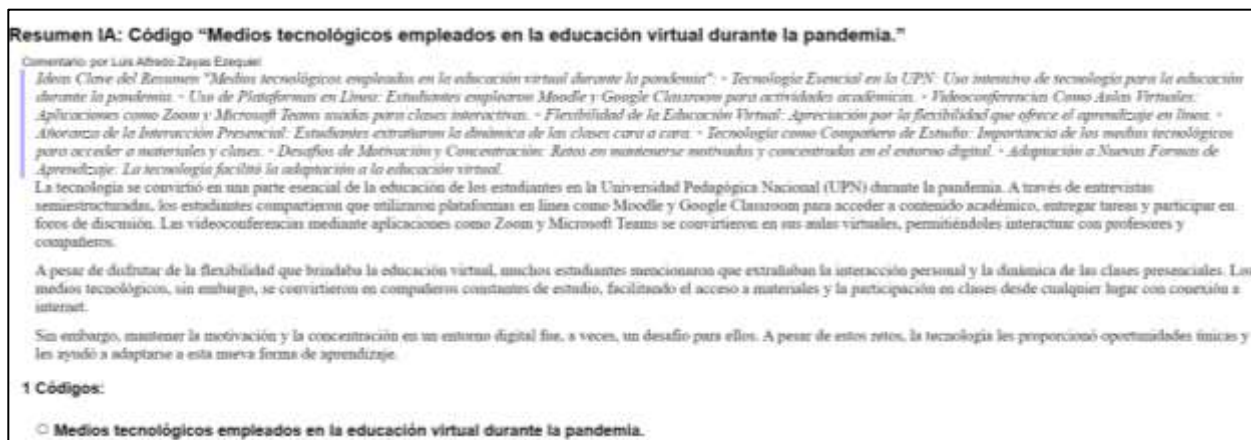


Figura 2: Captura de Pantalla de ATLAS. Ti
Informe sobre la Categoría 2: Medios Tecnológicos Empleados en la Educación Virtual Durante la Pandemia

1. Análisis de la Categoría 2:

Durante la pandemia, las plataformas tecnológicas se convirtieron en pilares esenciales de la educación virtual. Moodle y Google Classroom facilitaron el acceso a contenidos académicos, la entrega de tareas y la participación en foros de discusión. Estas plataformas mejoraron la organización y el compromiso académico de los estudiantes.

Además, herramientas de videoconferencia como Zoom y Microsoft Teams se establecieron como aulas virtuales cruciales, permitiendo la interacción en tiempo real entre estudiantes y profesores. Estas tecnologías proporcionaron flexibilidad para estudiar desde cualquier lugar con conexión a Internet, aunque muchos estudiantes extrañaron la interacción presencial y enfrentaron desafíos en mantener la motivación y la concentración en un entorno digital.

2. Inferencias e Interpretaciones Personales:

Desde mi punto de vista, la adopción intensiva de estas tecnologías refleja una transición significativa en las metodologías de enseñanza y aprendizaje. Considero que, aunque la tecnología ha permitido superar los desafíos inmediatos impuestos por la pandemia, también ha revelado áreas de mejora, especialmente en cuanto a la interacción humana y el compromiso estudiantil. La flexibilidad de la educación virtual, aunque beneficios, ha planteado desafíos en términos de motivación y concentración.

3. Aplicación de Teorías y Enfoques:

Al contextualizar el uso de medios y recursos tecnológicos en la educación virtual dentro del marco teórico propuesto por Sánchez (2009) y Gutiérrez (2021), se revela cómo la integración de plataformas de aprendizaje y herramientas de comunicación ha sido esencial para la transición hacia la virtualidad en la educación. Esta transición no solo ha requerido una adaptación tecnológica, sino también una reevaluación de las prácticas pedagógicas para garantizar un aprendizaje efectivo.

- A) Enfoque Constructivista y Plataformas de Aprendizaje (Sánchez, 2009): Sánchez destaca que las plataformas como Moodle y Google Classroom se han convertido en los pilares para el desarrollo y gestión de actividades educativas en línea. Estas herramientas no solo facilitan la creación y distribución de contenido, sino que también apoyan un enfoque constructivista de aprendizaje, donde los estudiantes pueden interactuar, reflexionar y construir conocimiento de manera colaborativa.

- B) Comunicación y Colaboración en Línea (Gutiérrez, 2021): Gutiérrez subraya la importancia de la comunicación en línea para mantener la cohesión y continuidad de las comunidades educativas. Herramientas como Zoom y Microsoft Teams han demostrado ser vitales para sostener la interacción en tiempo real, facilitando una colaboración efectiva y el desarrollo de relaciones interpersonales.

- C) Equilibrio entre Eficiencia Tecnológica e Interacción Humana: Ambos teóricos, Sánchez y Gutiérrez, recalcan la necesidad de balancear la eficiencia tecnológica con la interacción humana. La tecnología, si bien proporciona herramientas eficaces para la gestión del aprendizaje, no puede reemplazar la riqueza de la interacción cara a cara. El aprendizaje significativo surge de la integración de la tecnología con prácticas pedagógicas que fomentan la comunicación y el compromiso personal.

Los enfoques de Sánchez y Gutiérrez, resalta que, si bien las tecnologías de la información han sido cruciales para superar las barreras impuestas por la crisis sanitaria, su éxito pedagógico depende de cómo se alineen con enfoques educativos sólidos y centrados en el estudiante. Esto implica una consideración continua de cómo las tecnologías no solo pueden facilitar el acceso al conocimiento, sino también cómo pueden ser utilizadas para enriquecer la interacción pedagógica y promover un aprendizaje profundo y reflexivo.

4. Formulación de Ejes Analíticos:

Al analizar los datos, se identifican dos ejes analíticos principales: la adaptación tecnológica y la experiencia humana en la educación virtual. Estos ejes atraviesan el estudio, mostrando cómo la tecnología ha sido un facilitador clave en la educación durante la pandemia, pero también destacando la importancia de abordar aspectos como la interacción social y el compromiso emocional en los entornos de aprendizaje virtual.

5. Conclusión de la categoría 2:

La experiencia de la UPN en la educación virtual durante la pandemia ilustra la complejidad de integrar tecnología en la educación. Mientras que las plataformas y herramientas digitales han sido esenciales para mantener la continuidad educativa, la experiencia humana en estos entornos virtuales destaca la necesidad de una mayor atención a los aspectos sociales y emocionales del aprendizaje. Esto sugiere una evolución futura de la educación virtual que no solo se centre en la eficiencia tecnológica, sino que también promueva un entorno de aprendizaje más holístico y humanizado.

5.2.3. Categoría 3: Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia.

Aquí se estudian las habilidades digitales necesarias para una participación efectiva en la educación virtual, abarcando desde el manejo de herramientas tecnológicas hasta la comunicación y evaluación de información en línea.

Resumen IA: Código "Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia."

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Echevarri

Ideas Clave del Resumen "Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia": - Apoyo de la Universidad en Habilidades Digitales: La Universidad Pedagógica Nacional proveyó recursos y apoyo para mejorar las habilidades digitales de los estudiantes. - Talleres y Capacitaciones: Organización de sesiones formativas sobre navegación en plataformas digitales y gestión del tiempo. - Importancia de las Habilidades Digitales Adquiridas: Estas habilidades fueron clave para el éxito en el entorno de aprendizaje virtual. - Adaptación al Modelo Educativo Virtual: Los estudiantes aprendieron a adaptarse a un modelo educativo diferente y virtual. - Aprendizaje de Investigación en Línea Efectiva: Enseñanza sobre cómo realizar investigaciones en línea de manera eficiente. - Adaptación Rápida a Nuevas Tecnologías: Énfasis en la rápida adaptación a nuevas herramientas y tecnologías digitales.

Durante la transición a la educación virtual provocada por la pandemia, la Universidad Pedagógica Nacional desempeñó un papel crucial al proporcionar apoyo y recursos en línea para mejorar las habilidades digitales de sus estudiantes. Se organizaron una serie de talleres y sesiones de capacitación enfocados en aspectos clave como la navegación eficiente en plataformas digitales y estrategias efectivas de gestión del tiempo.

Estas habilidades adquiridas resultaron fundamentales para el éxito en el entorno virtual, permitiendo a los estudiantes adaptarse a un modelo educativo significativamente diferente. Además, el aprendizaje incluyó cómo realizar investigaciones en línea de manera eficiente y la adaptación rápida a nuevas tecnologías y herramientas digitales.

1 Códigos:

- Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia.

Figura 3: Captura de Pantalla de ATLAS. Ti. Informe sobre la Categoría 3: Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia.

1. Análisis de la Categoría 3

Los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional identificaron la necesidad de desarrollar habilidades digitales específicas durante la transición a la educación virtual. Estas incluyeron las habilidades digitales básicas, competencia informacional, comunicación digital, colaboración en línea y pensamiento crítico digital.

2. Inferencias e Interpretaciones Personales:

En mi interpretación, la pandemia ha acelerado la necesidad de estas habilidades digitales académicas. Considero que las habilidades digitales, más allá del simple manejo de herramientas, se ha convertido en una competencia esencial para el acceso efectivo y crítico a la información. Asimismo, la competencia informacional ha sido crucial para evaluar la calidad de la información en un momento donde la desinformación puede ser prevalente. La capacidad de los estudiantes para comunicarse y colaborar efectivamente en plataformas digitales ha sido un aspecto fundamental de su éxito educativo.

3. Aplicación de Teorías y Enfoques:

El análisis de las habilidades digitales académicas en el contexto del aprendizaje virtual durante la pandemia, basándose en las teorías y enfoques de Lacasa y García-Valcárcel (2018), Bandura (2001) y Mayer (2005), ofrece una perspectiva integral sobre cómo estas habilidades son fundamentales tanto para el éxito académico como para la adaptación efectiva a la sociedad digital.

- A) *Integración de la Teoría de Lacasa y García-Valcárcel (2018):* Lacasa y García-Valcárcel resaltan que las habilidades digitales académicas son cruciales en la educación virtual para adaptarse a la sociedad digital. Estas habilidades, que abarcan desde las habilidades digitales básicas hasta la competencia informacional y la comunicación digital, son esenciales para que los estudiantes puedan acceder y aprovechar efectivamente los recursos educativos en línea. En el contexto de la pandemia, esta capacidad de adaptación se ha convertido en un aspecto crucial para garantizar la continuidad del aprendizaje.
- B) *Aplicación de la Teoría de Bandura (2001) sobre Uso Ético de la Tecnología:* Bandura destaca la importancia de un uso responsable y ético de las tecnologías digitales. Esta teoría se ve reflejada en la necesidad de los estudiantes de la UPN de desarrollar habilidades que les permitan discernir la veracidad de la información y comprender las implicaciones éticas y sociales de su uso de la tecnología. En la educación virtual, estas habilidades son fundamentales para navegar en un entorno en el que la información y los recursos están predominantemente digitalizados.
- C) *Incorporación de la Teoría de la Cognición Multimedia de Mayer (2005):* La teoría de Mayer sobre la cognición multimedia sugiere que el aprendizaje es más efectivo cuando se integran elementos visuales y auditivos. Esta teoría se relaciona directamente con la importancia de diseñar materiales educativos en línea que sean atractivos y faciliten un procesamiento más profundo del contenido. La

pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de que los estudiantes no solo accedan a la información, sino que también la procesen de manera efectiva en un entorno predominantemente virtual.

El desarrollo y la aplicación de habilidades digitales académicas se convierten en un factor clave para el éxito en la educación virtual, especialmente en tiempos de pandemia. Estas habilidades no solo permiten a los estudiantes utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales, sino que también fomentan un pensamiento crítico, una comunicación efectiva y una comprensión profunda de la información en un entorno digital. La integración de estas teorías en la práctica educativa proporciona un marco sólido para comprender cómo el fomento de habilidades digitales enriquece el proceso de aprendizaje y prepara a los estudiantes para enfrentar los retos de una sociedad cada vez más digitalizada.

4. Formulación de Ejes Analíticos:

El análisis de los datos revela los ejes analíticos clave como la adaptabilidad, la autogestión y la competencia crítica. Estos ejes muestran cómo la habilidad para utilizar eficazmente las herramientas digitales y la capacidad de análisis crítico y ético de la información han sido esenciales para enfrentar los desafíos del aprendizaje virtual durante la pandemia.

5. Conclusión de la categoría 3:

La experiencia en la Universidad Pedagógica Nacional durante la pandemia ilustra la creciente importancia de las habilidades digitales en la educación virtual. El desarrollo de estas habilidades no solo ha permitido a los estudiantes adaptarse al entorno de la educación virtual, sino que también los ha preparado para navegar y tener éxito en un mundo digitalizado. Este análisis destaca la relevancia de las habilidades digitales académicas como competencias fundamentales para el aprendizaje efectivo y significativo en entornos virtuales.

5.2.4. Categoría 4: Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia.

Esta categoría analiza las herramientas y recursos digitales empleados específicamente para el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes, destacando cómo estos facilitaron el aprendizaje y la adquisición de competencias digitales.

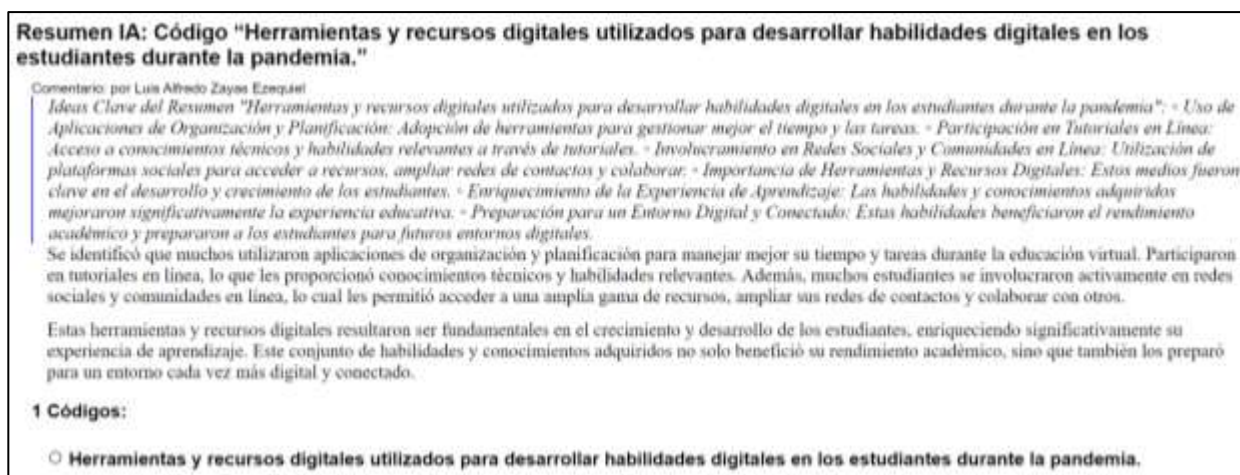


Figura 4: Captura de Pantalla de ATLAS. Ti. Informe sobre la Categoría 4: Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia.

1. Análisis de la Categoría 4

Los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional destacaron la adopción de diversas herramientas y recursos digitales. Estos incluyeron aplicaciones de organización y planificación, tutoriales en línea, plataformas de comunicación y colaboración, y recursos educativos en línea.

2. Inferencias e Interpretaciones Personales:

Desde mi perspectiva, la implementación de estas herramientas y recursos digitales ha sido fundamental para el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes. Considero que la plataforma virtual de aprendizaje, bibliotecas digitales y cursos en línea especializados han jugado un papel clave en este proceso. La capacidad de los

estudiantes para utilizar eficazmente estas herramientas y adaptarse a nuevas tecnologías es indicativa de su creciente competencia digital.

3. *Aplicación de Teorías y Enfoques:*

El análisis de la implementación de herramientas y recursos digitales en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) para fortalecer las habilidades digitales académicas de sus estudiantes, en el contexto de la pandemia, puede ser evaluado desde las perspectivas de diferentes teorías y enfoques relevantes, incluyendo las teorías de Lacasa y García-Valcárcel (2018) y los principios de la cognición multimedia de Mayer (2005). A continuación, se presenta una visión integral de cómo estas teorías y enfoques se aplican en la UPN:

A) *Teorías de Lacasa y García-Valcárcel (2018)*: estos autores destacan la importancia de las habilidades digitales académicas en la educación virtual y cómo estas habilidades son cruciales para adaptarse a la sociedad digital. La UPN reconoció este enfoque y, a través de la implementación de herramientas y recursos digitales, proporcionó a los estudiantes la capacidad de adquirir y fortalecer estas habilidades. Las herramientas digitales, como la plataforma virtual de aprendizaje y las bibliotecas digitales, no solo brindaron acceso a información y conocimientos, sino que también promovieron una comunicación efectiva, colaboración y un pensamiento crítico. Los foros de discusión y actividades interactivas en la plataforma virtual fomentaron la interacción entre estudiantes y profesores, lo que es esencial para un aprendizaje efectivo en entornos digitales.

B) Principios de la Cognición Multimedia de Mayer (2005): La UPN aplicó los principios de la cognición multimedia de Mayer al proporcionar recursos educativos en línea, como materiales didácticos interactivos y videos educativos. Estos recursos se alinean con la idea de que el aprendizaje es más efectivo cuando se integran elementos visuales y auditivos. Al presentar información de manera

visualmente atractiva y a través de videos educativos, la UPN facilitó un procesamiento más profundo del contenido, lo que contribuye a un pensamiento crítico y una comprensión más profunda en entornos digitales.

La implementación de herramientas y recursos digitales en la UPN durante la pandemia se basó en las teorías de Lacasa y García-Valcárcel y los principios de la cognición multimedia de Mayer. Estas herramientas no solo ayudaron a los estudiantes a adquirir habilidades digitales académicas, sino que también promovieron una comunicación efectiva, colaboración y un pensamiento crítico en entornos digitales. La UPN demostró una adaptación efectiva a la educación virtual, preparando a sus estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad digital actual.

4. Formulación de Ejes Analíticos:

Los ejes analíticos identificados incluyen las habilidades digitales básicas, competencia informacional, comunicación digital y colaboración en línea. Estos ejes reflejan cómo el uso de herramientas y recursos digitales específicos ha facilitado el desarrollo integral de habilidades digitales en los estudiantes, preparándolos para un entorno educativo y profesional cada vez más digitalizado.

5. Conclusión de la categoría 4:

Concluyo que las herramientas y recursos digitales proporcionados por la Universidad Pedagógica Nacional han sido cruciales para el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia. Estas herramientas no solo han enriquecido la experiencia de aprendizaje virtual, sino que también han preparado a los estudiantes para futuros entornos digitales y conectados. El enfoque integral de la UPN para proporcionar una variedad de recursos digitales refleja un compromiso con la formación de estudiantes competentes y adaptables en un mundo digital.

5.2.5. Categoría 5: Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

Se indaga en las experiencias personales y académicas de los estudiantes de psicología educativa en la educación virtual, explorando aspectos emocionales, sociales y el impacto en su proceso de aprendizaje.

Resumen IA: Código "Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia."

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Ezequiel

Ideas Clave del Resumen "Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia": • *Adaptación a Nuevas Formas de Estudio:* Los estudiantes se adaptaron a métodos de estudio virtuales. • *Desarrollo de Autonomía:* Aumento en la independencia y autogestión del aprendizaje por parte de los estudiantes. • *Mejora en Habilidades Digitales:* Los estudiantes avanzaron en sus competencias digitales. • *Importancia de la Flexibilidad:* Reconocimiento de la flexibilidad como un aspecto crucial en la educación virtual. • *Comunicación Efectiva en Entornos Virtuales:* Necesidad de una comunicación clara y efectiva en línea. • *Añoranza de la Interacción Presencial:* Sentimiento general de faltar la interacción cara a cara. • *Resiliencia Ante la Adversidad:* Los estudiantes aprendieron a ser resilientes y valientes frente a desafíos.

La experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue un resumen de los desafíos y triunfos de los estudiantes. Aprendieron a adaptarse a nuevas formas de estudio, desarrollando una mayor autonomía y habilidades digitales avanzadas. Esta etapa subrayó la importancia de la flexibilidad y la comunicación efectiva en un entorno virtual.

Aunque hubo un sentimiento general de extrañar la interacción presencial, la experiencia enseñó a los estudiantes la importancia de ser adaptables y valientes ante la adversidad.

1 Códigos:

- Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

Figura 5: Captura de Pantalla de ATLAS. Ti. Informe sobre la Categoría 5: Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

1. Análisis de la Categoría 5

El análisis de la categoría revela varios aspectos clave de la experiencia y el aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia. Los estudiantes se adaptaron a nuevas formas de estudio, desarrollaron autonomía y habilidades digitales, y mostraron una necesidad de flexibilidad y comunicación efectiva en entornos virtuales. Sin embargo, también experimentaron una añoranza por la interacción presencial y aprendieron a ser resilientes frente a los desafíos.

2. Inferencias e Interpretaciones Personales

Infiero que la transición a la educación virtual fue tanto desafiante como enriquecedora para los estudiantes. La adaptación a nuevas formas de estudio y el desarrollo de

habilidades digitales reflejan una capacidad impresionante de adaptabilidad y aprendizaje autónomo. La añoranza por la interacción presencial subraya la importancia del aspecto social en el aprendizaje, que es más difícil de replicar en un entorno virtual.

3. *Aplicación de Teorías y Enfoques*

Durante la pandemia, la educación virtual enfrentó retos significativos, incluyendo la limitada interacción social, la ausencia de retroalimentación inmediata, y la necesidad de mayor autodisciplina y autonomía por parte de los estudiantes. Estos desafíos se analizan a través del prisma de teorías educativas establecidas.

- A) *Aprendizaje Social de Bandura (2001)*: La teoría, que enfatiza la interacción social en el aprendizaje, se contrasta con la realidad pandémica donde dicha interacción fue limitada. Los estudiantes, sin embargo, mostraron adaptabilidad, utilizando medios digitales para interactuar, lo que demuestra una versión modificada de aprendizaje social.

- B) *Aprendizaje Reflexivo de Dewey (1938)*: La importancia de la reflexión crítica y la retroalimentación inmediata en el aprendizaje se vio desafiada por la falta de interacción directa en la educación virtual. La pandemia reveló la necesidad de mejorar los métodos de retroalimentación en línea para apoyar un aprendizaje reflexivo más profundo.

- C) *Autodisciplina de Bandura ()*: La pandemia subrayó la relevancia de la autodisciplina en el éxito académico. Los estudiantes demostraron una notable capacidad para gestionar su aprendizaje de manera independiente, resaltando la efectividad de fomentar habilidades de autogestión en entornos virtuales.

La pandemia funcionó como un catalizador para poner a prueba y adaptar las teorías educativas en el contexto de la educación virtual. La experiencia de los estudiantes

durante este período resaltó tanto las limitaciones como la capacidad de adaptación de los enfoques educativos tradicionales.

4. Formulación de Ejes Analíticos

En la educación virtual durante la pandemia, se identifican ejes analíticos clave: habilidades digitales básicas, Competencia Informacional, Comunicación Digital y Colaboración en Línea. Estos ejes subrayan el desarrollo integral de habilidades digitales de los estudiantes, esenciales para un entorno educativo y profesional progresivamente digitalizado.

5. Conclusión de la categoría 5:

La experiencia y el aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia representan un fenómeno complejo, caracterizado por desafíos significativos y oportunidades de crecimiento. A pesar de las dificultades relacionadas con la falta de interacción social y retroalimentación inmediata, los estudiantes mostraron una capacidad notable para adaptarse y desarrollar habilidades clave. Este análisis sugiere la necesidad de evolucionar las estrategias pedagógicas en entornos virtuales, enfatizando no solo en la entrega del contenido, sino también en la interacción social y emocional, la retroalimentación efectiva, y el apoyo a la autonomía y resiliencia de los estudiantes. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para el diseño y la implementación de la educación virtual en el futuro, apuntando hacia un modelo más integrado y humano.

5.2.6. Categoría 6: Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia

Esta categoría aborda los diferentes factores que afectan la experiencia de aprendizaje en la educación virtual, incluyendo el apoyo institucional, la interacción social y las condiciones tecnológicas y familiares.

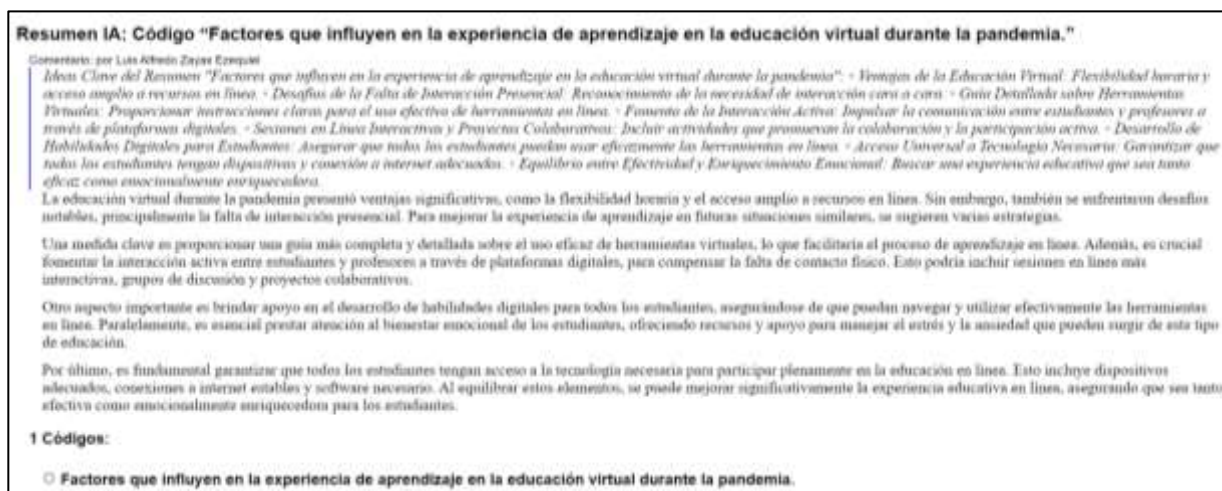


Figura 6: Captura de Pantalla de ATLAS. Ti. Informe sobre la Categoría 6: Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia

1. Análisis de la Categoría 6

Los factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual son múltiples y complejos. La falta de interacción social, la ausencia de retroalimentación inmediata, los desafíos en la organización y autodisciplina de los estudiantes, y la motivación intrínseca versus extrínseca juegan roles críticos. Además, la adaptación rápida, el acceso a la tecnología, la interacción y la participación son desafíos claves, mientras que la flexibilidad, el desarrollo de habilidades digitales y la innovación pedagógica representan oportunidades significativas.

2. Inferencias e Interpretaciones Personales

Infiero que la pandemia ha acelerado la transición hacia la educación virtual, poniendo de relieve tanto sus ventajas como sus desafíos. La falta de interacción presencial y las deficiencias en la retroalimentación han afectado el compromiso y la motivación de los estudiantes, mientras que la necesidad de autodisciplina y organización ha sido más crítica

que nunca. Sin embargo, también se observa una oportunidad para innovar en la educación y desarrollar habilidades digitales esenciales

3. *Aplicación de Teorías y Enfoques*

Los estudiantes, sumergidos en el nuevo paradigma de la educación virtual durante la pandemia, enfrentaron cambios significativos en su experiencia de aprendizaje. Esta transición resaltó la necesidad de adaptar aspectos claves del proceso educativo para satisfacer las exigencias de un entorno virtual. Aplicando las teorías de Bandura, Dewey, Prendes y Sánchez podemos entender mejor estos desafíos y adaptaciones necesarias.

- A) *Interacción Social y Motivación:* Uno de los aspectos más impactantes fue la falta de interacción social. Albert Bandura (2001) en su teoría del aprendizaje social, subraya la importancia de la interacción con el entorno para el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas. Los estudiantes, al enfrentarse a un entorno virtual donde la interacción cara a cara era limitada o inexistente, reportaron sentimientos de aislamiento y una disminución en su motivación y compromiso. Esta vivencia resalta la vitalidad de la interacción social en el proceso de aprendizaje, algo que el entorno virtual luchó por replicar efectivamente.

- B) *Retroalimentación y Reflexión:* La falta de retroalimentación inmediata fue otro desafío notable. Según John Dewey (1938), la reflexión es un componente crucial en el aprendizaje, y la retroalimentación oportuna actúa como un catalizador para este proceso. En la educación virtual, muchos estudiantes encontraron que la retroalimentación era menos frecuente y menos inmediata, limitando su capacidad para reflexionar y mejorar su proceso de aprendizaje de manera efectiva.

- C) *Autogestión y Organización:* La autodisciplina y la organización emergieron como habilidades esenciales. Albert Bandura (1997) habla sobre la importancia de la autorregulación en el aprendizaje. Los estudiantes necesitaban gestionar su tiempo

y recursos con mayor independencia que en la educación presencial, lo que representó un reto significativo para aquellos que no estaban acostumbrados a una autonomía tan amplia.

D) *Motivación Intrínseca y Gamificación:* En términos de motivación, la transición a lo virtual trajo consigo un cambio en la dinámica. Sánchez (2009) destaca la relevancia de la motivación intrínseca sobre la extrínseca. La gamificación se propuso como una estrategia efectiva para aumentar la motivación intrínseca, ofreciendo una experiencia de aprendizaje más atractiva y participativa.

E) *Comunicación Efectiva en el Aprendizaje Virtual:* Finalmente, la comunicación efectiva y la interacción a través de herramientas digitales se identificaron como elementos cruciales. Prendes (2015,) enfatiza la eficacia de las herramientas que fomentan la interacción, como los foros de discusión y las videoconferencias, para mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.

La educación virtual durante la pandemia presentó un escenario único donde los retos y las oportunidades coexistieron. Las teorías educativas proporcionan un marco para comprender estas experiencias, destacando la importancia de adaptar las prácticas pedagógicas a las necesidades y desafíos emergentes en la educación en línea. La experiencia acumulada durante este período es invaluable para guiar futuras implementaciones y mejoras en la educación virtual.

4. *Formulación de Ejes Analíticos*

Los ejes analíticos clave en la educación virtual abarcan la adaptación tecnológica y pedagógica, donde se observa cómo los estudiantes se ajustan a las nuevas herramientas y métodos de enseñanza; la interacción y comunicación en entornos virtuales, que examina el impacto en el compromiso y la motivación de los estudiantes; y el desarrollo de autodisciplina y autogestión, enfocándose en cómo los estudiantes manejan su aprendizaje

de manera independiente. Estos elementos son fundamentales para comprender la dinámica y los resultados del aprendizaje en el contexto virtual.

5. *Conclusión de la categoría 6:*

La pandemia ha transformado radicalmente la educación, presentando tanto desafíos como oportunidades para la educación virtual. La experiencia de aprendizaje se ve afectada por una serie de factores que van desde la interacción social y la retroalimentación hasta la autodisciplina y la motivación. Las instituciones educativas deben abordar estos desafíos para proporcionar una educación virtual efectiva y enriquecedora. Esto incluye mejorar la interacción y comunicación en línea, proporcionar retroalimentación efectiva y oportuna, y apoyar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades digitales y de autogestión. Al mismo tiempo, las posibilidades de personalizar el aprendizaje, fomentar el desarrollo de habilidades digitales y explorar innovaciones pedagógicas presentan un panorama alentador para una educación más ajustada y pertinente a las demandas de la era actual.

CONCLUSIONES

Esta tesis se enfocó en analizar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa con la educación virtual durante la pandemia en el ciclo escolar 2020-

I. Se identificaron estrategias de estudio, se exploraron ventajas y desventajas de la educación virtual y se indagó lo que implicó ser estudiante en un entorno exclusivamente virtual durante la pandemia. Estos hallazgos se basaron en un marco teórico robusto y en la sincronización con los objetivos y preguntas de investigación planteados inicialmente.

Conclusiones Generales

Estrategias Metodológicas en Educación Virtual:

La adopción de estrategias colaborativas, más allá de una simple metodología, se ha establecido como una pedagogía integral esencial para la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades sociales. La colaboración en entornos virtuales, apoyada por las contribuciones de Tarco Sánchez (2022) y otros, ha transformado la experiencia de aprendizaje, resaltando la importancia del aprendizaje como un proceso social y compartido.

Medios Tecnológicos en Educación Virtual:

La integración de plataformas de aprendizaje como Teams, Moodle y Google Classroom fue crucial, respaldando un enfoque constructivista en la educación virtual. Este hallazgo, en línea con las teorías de Tarco (2022) y Gutiérrez (2021), subraya la importancia de las herramientas de comunicación en mantener la cohesión y continuidad de las comunidades educativas. La necesidad de equilibrar la eficiencia tecnológica con la interacción humana se destacó como un elemento crítico para un aprendizaje significativo.

Importancia de las Habilidades Digitales para el Aprendizaje Virtual:

Las habilidades digitales académicas se han revelado como fundamentales para el éxito en la educación virtual y la adaptación a una sociedad cada vez más digitalizada. El desarrollo de habilidades digital, la competencia informacional y la comunicación digital, alineadas con las teorías de Lacasa y García-Valcárcel (2018) y Bandura (2001), ha sido crucial para adaptarse en el entorno virtual.

Implementación de Herramientas y Recursos Digitales:

La Universidad Pedagógica Nacional ha demostrado una notable eficacia en la implementación de herramientas y recursos digitales para fortalecer las habilidades digitales de los estudiantes. Esta adaptación exitosa ha facilitado la transición a la educación virtual y ha preparado a los estudiantes para los desafíos de la sociedad digital.

Experiencia y Aprendizaje en Educación Virtual durante la Pandemia:

La pandemia ha introducido desafíos únicos en la educación virtual, incluyendo la limitada interacción social y la necesidad de autodisciplina y autonomía ampliadas. Los estudiantes, afrontando estos retos, han demostrado una adaptabilidad notable, alineada con la teoría del aprendizaje social de Bandura (2001), que enfatiza la importancia de la interacción y observación en el aprendizaje. Esta adaptabilidad refleja una versión modificada del aprendizaje social, donde los medios digitales han sido cruciales para la interacción.

Factores que Influyen en la Experiencia de Aprendizaje Virtual:

Elementos como la interacción social, la motivación y la retroalimentación han sido identificados como componentes esenciales en la educación virtual. La teoría del aprendizaje reflexivo de Dewey (1938) resalta la importancia de la reflexión crítica y la retroalimentación inmediata, aspectos que han sido desafiantes en la educación virtual. La adaptación de las prácticas pedagógicas para incluir retroalimentación oportuna y mejorar la motivación y organización, conforme a las teorías de Bandura (1997) sobre

autodisciplina y Sánchez Ruiz (2015, 2018) sobre motivación intrínseca, ha sido fundamental para mejorar la experiencia de aprendizaje en un entorno virtual.

Síntesis y Reflexiones Finales

Las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de psicología educativa en la educación virtual durante la pandemia, analizadas en esta tesis, revelan una transición significativa y compleja en la educación. Las estrategias metodológicas, los medios tecnológicos, las habilidades digitales, y las herramientas y recursos implementados demostraron ser esenciales en esta transformación. Los hallazgos de este estudio proporcionan una visión integral de la educación virtual durante la pandemia y ofrecen valiosas perspectivas para futuras investigaciones y prácticas educativas en entornos virtuales. Estos resultados subrayan la importancia de una continua adaptación y evolución en la educación virtual para satisfacer las necesidades emergentes de estudiantes y educadores en un mundo cada vez más digitalizado.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (2001). Social Cognitive Theory: An Agentic Perspective. *Annual Review of Psychology*, 52 (1), 1-26.
<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.1>
- Cabero, J., (2006). Bases pedagógicas del e-learning. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 3(1), 0.
- Cazales, Z., y Manzanilla Granados, H. M. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 65–82.
<https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.4>
- Dewey, J. (1938). *Experience and education*. Kappa Delta Pi.
- Díaz Barriga, F. y Heredia, A. (2015). *Los e-casos de enseñanza: aprendizaje situado para solucionar problemas complejos y tomar decisiones*. En F. Díaz Barriga, M. A. Rigo y G. Hernández (eds.), *Experiencias de aprendizaje mediadas por las tecnologías digitales: pautas para docentes y diseñadores educativos* (pp. 85-126). México: Newton Edición y Tecnología Educativa.}
- Domínguez, A., Sáenz-De-Navarrete, J., De-Marcos, L., Fernández-Sanz, L., & Pagés, C. (2013). *Gamifying learning experiences: Practical implications and outcomes*. *Computers & Education*, 63, 380-392.
- Espinoza, C., & Gutiérrez, J. (2020). Educandos universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje en tiempos de COVID-19. *El caso de Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia*. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(2), 28. <https://doi.org/10.15359/rnh.8-2.5>
- Gairín, J., (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. *EDUCAR*, 37 (), 41-64.

- García, L., (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.
- García-Valcárcel, Muñoz-Repiso, A., (2007). HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. UNA REFLEXIÓN DESDE LA EXPERIENCIA Y LA INVESTIGACIÓN. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 125-148.
- Gutiérrez, S. M., & Díaz Torres, C. H. (enero-junio de 2021). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11), (131-149)
- Hernández, C. A. (2022). Apreciaciones de los universitarios frente a la crisis por la COVID-19 y la enseñanza remota de emergencia en México. *Nova Scientia*, 14(28), 00016. <https://doi.org/10.21640/ns.v14i28.2979>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE Review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Lacasa, P. & García-Valcárcel, A. (2018). *Habilidades digitales para el aprendizaje: competencias para la sociedad digital*. Síntesis.
- Mayer, R. E. (2005). *The Cambridge Handbook of Multimedia Learning*.
- Montenegro, S. L. (2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Reflexiones didácticas*.
<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055149003/html/>

Morocho, M. & Rama, C. (2013). La educación a distancia y virtual en Ecuador.

Una nueva realidad universitaria.

https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_y_virtual_en_ecuador.pdf

New York: Cambridge University Press. Misirli, O., & Ergulec, F. (2021). Emergency remote teaching during the COVID-19 pandemic: Parents experiences and perspectives. *Education and Information Technologies*, 26, 6699-6718.

<https://doi.org/10.1007/s10639-021-10520-4>

Penna, M., Sánchez Sáinz, M., & Mateos Casado, C. . (2020). Desigualdades Educativas Derivadas del Covid-19 desde una Perspectiva Feminista.

Análisis de los Discursos de Profesionales de la Educación Madrileña.

Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social, 9(3), 157–180.

<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.009>

Prendes, M. P. (2015). Entornos virtuales de aprendizaje: conceptos y reflexiones.

Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, 46, 7-20.

Sánchez, J., (2009). PLATAFORMAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL PARA

ENTORNOS EDUCATIVOS. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (34), 217-233.

Tarco, L. M. (2022). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *UCV-Scientia*, 14(1), 68–79. <https://doi.org/10.18050/RevUcv-Scientia.v14n1a7>

UPN Ajusco. (2021, 14 mayo). *Universidades Pedagógicas y la formación de maestros en América Latina ante los retos de la pandemia* [Vídeo].

YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=N_1OF773iZc

Yong, É., Nagles García, N., Mejía Corredor, C., & Chaparro Malaver, C. E. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades

para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105.

ANEXOS

ANEXO 1 FORMATO DE PREGUNTAS

FORMATO PREGUNTAS

EXPERIENCIA Y APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL CON ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Estimado/a estudiante,

Agradecemos tu interés en participar en nuestra investigación sobre la experiencia y el aprendizaje en la educación virtual que vivieron estudiantes de psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional que cursaron al menos una materia en educación virtual durante el ciclo escolar 2020-I.

El objetivo de nuestra investigación es comprender cómo te adaptaste a la educación virtual, qué estrategias de estudio adoptaste y cuáles fueron las ventajas y desventajas que reconociste en este modelo educativo. Tu participación nos ayudará a obtener información valiosa para reflexionar críticamente sobre la educación virtual y su efectividad en la formación de los estudiantes de psicología educativa.

Por favor, contesta este cuestionario con información precisa y honesta. Los datos recopilados se tratarán de manera confidencial y se utilizarán exclusivamente con fines académicos.

Agradecemos tu colaboración y esperamos contar con tu participación en esta investigación.

Atentamente,

Zayas Ezequiel Luis Alfredo

Universidad Pedagógica Nacional

Cuestionario Google Forms.

Nombre completo:

Sexo:

Matricula:

Correo electrónico:

1. Durante el ciclo escolar 2020-I (enero-mayo), ¿cursaste al menos una materia en modalidad de educación virtual? (pregunta cerrada)

a) Sí

b) No

2. Durante el ciclo escolar 2020-I (enero-mayo), ¿cursaste al menos una materia en modalidad de educación virtual? (pregunta cerrada)

a) Sí

b) No

3. ¿Tenías acceso a una computadora o dispositivo móvil con conexión a internet para realizar tus actividades académicas? (pregunta cerrada)

a) Sí

b) No

4. ¿Consideras que la educación virtual durante la pandemia afectó de alguna manera tu aprendizaje? (pregunta cerrada)

a) Sí

b) No

5. con respecto a la respuesta anterior, indica el porqué

6. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías tu experiencia general al enfrentar la educación virtual durante ese ciclo escolar? (1: muy negativa, 5: muy positiva)

7. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías la experiencia general de los docentes en la impartición de clases virtuales durante ese ciclo escolar? (1: muy negativa, 5: muy positiva)
8. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías tu experiencia general como estudiante al participar en la educación virtual durante ese ciclo escolar? (1: muy negativa, 5: muy positiva)
9. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías la efectividad y facilidad de uso de las plataformas de comunicación utilizadas (por ejemplo, Teams, Meet, Zoom) durante la educación virtual? (1: muy negativa, 5: muy positiva)
10. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías la utilidad y eficacia de las plataformas de intercambio de información educativa (como Moodle, Classroom, Teams) durante la educación virtual? (1: muy negativa, 5: muy positiva)
11. ¿Qué estrategias de estudio adoptaste para adaptarte a la educación virtual durante ese periodo? (pregunta abierta)
12. ¿Cuáles fueron las ventajas que reconociste de la educación virtual durante ese ciclo escolar? (pregunta abierta)
13. ¿Cuáles fueron los principales desafíos o dificultades que enfrentaste durante la educación virtual en ese periodo? (pregunta abierta)
14. ¿Qué significó para ti ser estudiante exclusivamente con modalidad virtual en el ámbito de la psicología educativa? (pregunta abierta)
15. ¿Estarías dispuesto/a participar en una entrevista de recopilación de datos adicionales relacionadas con la investigación? (pregunta cerrada)
 - a) Sí
 - b) No

16. ¿Hay alguna información adicional que consideres relevante para tu participación en esta investigación? (pregunta abierta)

Entrevista semiestructurada:

Para realizar mi entrevista semiestructurada que me ayude a responder mis objetivos de investigación, dividiré las preguntas por categorías basadas en las ideas teóricas expuestas en los capítulos de mi marco teórico-referencial. Estas categorías se relacionan con las siguientes áreas de interés:

- Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia.
- Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia.
- Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia.
- Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia.
- Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.
- Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

Estas categorías me permitirán abordar diferentes aspectos relevantes para comprender mi experiencia como estudiante de psicología educativa en relación con la educación virtual durante la pandemia. Al organizar las preguntas de esta manera, podré explorar a fondo cada área y obtener información detallada sobre los temas clave que impactan en mi aprendizaje en entornos virtuales.

A continuación, se presentan las preguntas para cada categoría, junto con su ponderación. La asignación de la ponderación se basa en la consideración de la relevancia y el impacto esperado de cada pregunta en relación con el tema de investigación y los objetivos planteados.

La escala de 1 al 5 permite clasificar las preguntas en función de su relevancia en relación con los objetivos de investigación y la información que se espera obtener de ellas.

Aquí hay una explicación general de cómo se puede interpretar la ponderación del 1 al 5:

1/5: Pregunta de baja importancia o relevancia. No se espera que proporcione información significativa o contribuya de manera significativa a los objetivos de investigación.

2/5: Pregunta de importancia moderada. Puede proporcionar información relevante, pero no es esencial para los objetivos principales de investigación.

3/5: Pregunta de importancia media. Se espera que proporcione información valiosa y contribuya de manera significativa a los objetivos de investigación.

4/5: Pregunta de alta importancia. Es esencial para obtener información relevante y contribuirá en gran medida a los objetivos principales de investigación.

5/5: Pregunta de máxima importancia o relevancia. Es crucial para obtener información fundamental y cumplir con los objetivos principales de investigación

CATEGORÍA 1: Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia.

1. ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

Comentario: Los recursos tecnológicos se refieren a los dispositivos electrónicos, herramientas (TIC), aplicaciones, plataformas en línea, software educativo, Internet, entre otros, utilizados durante la educación virtual. Estos recursos desempeñaron un papel importante al permitir el acceso a la información y facilitar las actividades de aprendizaje

Importancia: 4/5

Esta pregunta es importante para identificar las estrategias específicas que los participantes consideran más relevantes en su experiencia de aprendizaje. Permite obtener

información sobre las estrategias efectivas y puede ayudar a identificar las mejores prácticas para la educación virtual durante la pandemia.

2. ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

Importancia: 4/5

Esta pregunta busca comprender la percepción de los participantes sobre el impacto de las estrategias metodológicas en su aprendizaje y comprensión de los contenidos.

Proporciona información valiosa sobre la eficacia de las estrategias implementadas y cómo influyeron en el proceso de aprendizaje.

CATEGORÍA 2: Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia.

3. ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

Comentario: Por recursos tecnológicos nos referimos a los dispositivos, herramientas (TIC), Internet y otros medios utilizados en el contexto de la educación virtual para apoyar el proceso de aprendizaje.

Importancia: 4/5

Esta pregunta permite identificar los medios tecnológicos específicos utilizados durante la educación virtual y su papel en el proceso de aprendizaje. Ayuda a comprender cómo los participantes utilizaron estas herramientas y cómo contribuyeron a facilitar su aprendizaje.

4. ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

Importancia: 4/5

Esta pregunta busca comparar la experiencia de aprendizaje de los participantes en la educación virtual con las clases presenciales. Permite identificar las ventajas y desventajas de los medios tecnológicos utilizados y cómo afectaron la experiencia de aprendizaje en general.

CATEGORÍA 3: Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia.

5. ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

Importancia: 5/5

Esta pregunta es crucial para identificar las habilidades digitales que los participantes consideran fundamentales para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia. Ayuda a comprender las necesidades de capacitación y desarrollo de habilidades digitales de los estudiantes.

6. ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

Comentario: Por habilidades digitales nos referimos a las competencias necesarias para utilizar eficazmente la tecnología y los recursos digitales en el contexto educativo. Esto incluye habilidades como el uso de Internet, buscadores y la capacidad para buscar, seleccionar y evaluar información relevante.

Importancia: 4/5

Esta pregunta busca explorar si los participantes recibieron capacitación o apoyo específico para desarrollar sus habilidades digitales durante la educación virtual y cómo esto influyó en su experiencia de aprendizaje. Proporciona información valiosa sobre la efectividad de las iniciativas de capacitación y apoyo.

CATEGORÍA 4: Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia.

7. ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

Comentario: *Estos recursos pueden incluir plataformas de aprendizaje en línea, tutoriales interactivos, programas de capacitación, materiales educativos digitales, entre otros.*

Importancia: 4/5

Esta pregunta busca identificar las herramientas y recursos digitales específicos utilizados por los participantes para desarrollar sus habilidades digitales durante la educación virtual. Ayuda a comprender qué herramientas fueron más efectivas y útiles para mejorar sus habilidades digitales.

8. ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

Importancia: 4/5

Esta pregunta busca comprender la percepción de los participantes sobre el impacto de las herramientas y recursos digitales en su desarrollo de habilidades digitales y en su experiencia de aprendizaje en general. Proporciona información valiosa sobre la eficacia de estas herramientas y cómo influyeron en el proceso de aprendizaje.

CATEGORÍA 5: Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

9. ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

Importancia: 5/5

Esta pregunta es fundamental para comprender la experiencia de aprendizaje de los participantes durante la educación virtual. Permite obtener información detallada sobre los aspectos positivos y negativos de su experiencia, así como los desafíos enfrentados y las oportunidades aprovechadas.

10. ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

Importancia: 5/5

Esta pregunta busca identificar los aprendizajes específicos obtenidos por los participantes a través de la educación virtual durante la pandemia. Ayuda a comprender el impacto y el valor de esta experiencia en el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias.

CATEGORÍA 6: Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

11. ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

Importancia: 4/5

Esta pregunta busca identificar los factores clave que influyeron en la experiencia de aprendizaje de los participantes durante la educación virtual. Proporciona información valiosa sobre los aspectos que impactaron positiva o negativamente en su experiencia.

12. ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

Importancia: 4/5

Esta pregunta busca recopilar sugerencias y recomendaciones de los participantes para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el

futuro. Proporciona información valiosa para la planificación y mejora de la educación virtual.

13. ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

Importancia: 4/5

La pregunta aborda de manera directa las ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia, lo cual es relevante para comprender mejor la experiencia de aprendizaje de la persona. Permite indagar sobre los aspectos positivos y negativos de la educación virtual en comparación con las clases presenciales, lo que puede proporcionar información valiosa sobre los diferentes aspectos que influyen en la percepción de la educación virtual.

ANEXO 2 DOCUMENTO JUICIO POR EXPERTO

DOCUMENTO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO POR EXPERTA

22 de mayo de 2023

María del Carmen Urzua Hernández
Universidad Pedagógica Nacional
Cubículo 65, AA3
Correo institucional: murzua@g.upn.mx
Ciudad de México, México

Estimada María del Carmen Urzua Hernández,

Espero que esta carta le encuentre bien. Me dirijo a usted con respecto a la solicitud previa de validación del instrumento de investigación que ha revisado anteriormente.

Mi nombre es **Zayas Ezequiel Luis Alfredo** y soy estudiante de la **licenciatura de Psicología Educativa**, con matrícula **190920115** en la Universidad Pedagógica Nacional. Deseo expresar mi más sincero agradecimiento por su invaluable colaboración en la revisión y los comentarios que ha proporcionado sobre el instrumento. Basado en su revisión experta, he realizado las modificaciones necesarias en el instrumento para mejorarlo y asegurar su validez.

Adjunto a esta carta una copia de las observaciones que usted realizó, así como las dcs tablas de valoración: una tabla de valoración de diseño y otra tabla de valoración de contenido.

Mediante esta carta, formalizo la solicitud de validación del instrumento de investigación titulado **"Experiencia y aprendizaje en educación virtual con estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional"**. El propósito de esta solicitud es obtener la aprobación y validación del instrumento para su utilización en el marco de mi tesis de investigación.

Adjunto a esta carta, encontrará una copia completa del instrumento de investigación, el cual incluye las preguntas y elementos necesarios para la recopilación de datos y análisis relacionados con mi investigación.

Como estudiante comprometido y responsable, entiendo la importancia de obtener una validación formal para garantizar la legalidad y confiabilidad de mi instrumento de investigación. Por lo tanto, le solicito amablemente que proceda a realizar la

revisión y validación correspondiente, siguiendo las pautas y regulaciones establecidas por su institución.

Quiero enfatizar que estoy plenamente consciente de los aspectos éticos y legales relacionados con el uso de este instrumento, y me comprometo a cumplir con todos los requisitos y normativas vigentes en cuanto a la protección de datos, confidencialidad y consentimiento informado de los participantes.

Agradezco sinceramente su atención y dedicación en este proceso de validación. Su experiencia y conocimientos contribuirán en gran medida al éxito de mi investigación.

Quedo a su disposición para cualquier consulta o solicitud adicional que pueda surgir en relación con esta solicitud de validación. Aprecio nuevamente su compromiso y espero recibir una pronta respuesta de su parte.

Atentamente,

Zayas Ezequiel Luis Alfredo
Universidad Pedagógica Nacional
Número de contacto: 5519858806
190920115@g.upn.mx

Yo, Dra. María del Carmen Urzúa Hernández, en calidad de Doctora en Psicología por la Facultad de Psicología de la UNAM, por este medio autorizo la validación del instrumento correspondiente a la entrevista semiestructurada presentada por Zayas Ezequiel Luis Alfredo, de acuerdo a las observaciones y correcciones realizadas.

(Firma de quien recibe y valida)



Observaciones
1. (Agradecemos tu interés en participar en [...] en educación virtual durante el ciclo escolar 2020-I.) Comentario: Si bien para los alumnos puede ser claro el término de educación virtual, en realidad es educación remota de emergencia. Comentario mío para la realización de la corrección: Se ha utilizado el término "educación virtual" en lugar de "educación remota de emergencia" para reflejar el enfoque fundamentado en los referentes teórico-conceptuales.
2. (El objetivo de nuestra investigación es comprender cómo te adaptaste a la educación virtual, qué estrategias de estudio adoptaste y cuáles fueron las ventajas y desventajas que reconociste en este modelo educativo.) Comentario: Como al inicio dicen agradecemos, sugiero utilizar el término nuestra para que haya congruencia y les sea un lenguaje familiar a los participantes. Comentario mío para la realización de la corrección: Corrección realizada.
3. (pregunta: ¿Eres estudiante de psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional? (pregunta cerrada)) Comentario: Esta pregunta se puede omitir si los participantes o a quienes se envíe el cuestionario forman parte de esta comunidad académica. Por otro lado, si alguien no forma parte de la UPN, entonces ¿qué pasará con sus respuestas? Comentario mío para la realización de la corrección: Omitiré la pregunta para no generar confusión.
4. (pregunta: Durante el ciclo escolar 2020-I (enero-mayo), ¿cursaste al menos una materia en modalidad de educación virtual? (pregunta cerrada)) Comentario: ¿por qué sólo en este ciclo? Y no lo abres a los semestres que abarcó la pandemia. Comentario mío para la realización de la corrección: Gracias por tu comentario. Para fines de esta investigación, me enfoco en el ciclo escolar 2020-I (enero-mayo) porque marca el inicio de la pandemia y el inicio de la educación virtual en muchas instituciones educativas. Al limitar mi análisis a este ciclo, puedo examinar el impacto inicial de la transición a la educación virtual y cómo los estudiantes se adaptaron a esta nueva modalidad. Si ampliara el análisis a otros semestres afectados por la pandemia, estaría realizando una comparativa más amplia, lo cual se desvía del objetivo específico de esta investigación.

5. (pregunta: ¿Tenías acceso a una computadora o dispositivo móvil con conexión a internet para realizar tus actividades académicas? (pregunta cerrada)) Comentario: Considero que esta pregunta debería ser la número tres dada la naturaleza de la información. Comentario mío para la realización de la corrección: Corrección realizada.
6. (pregunta: ¿Consideras que la educación virtual durante la pandemia afectó de alguna manera tu aprendizaje? (pregunta cerrada)) Comentario: Sería muy enriquecedor que a continuación de esta pregunta incluyeras una donde preguntaras el porqué. Comentario mío para la realización de la corrección: Corrección realizada.
7. (pregunta: ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?) Comentario: Puede ser que esto evoque al recuerdo de estrategias exclusivas para algunas materias y que no utilizaron en otras. Comentario mío para la realización de la corrección: Gracias por la observación. Será interesante analizar cómo estas estrategias específicas impactaron en el aprendizaje y si hubo diferencias significativas entre las asignaturas en términos de su efectividad.
8. (pregunta: ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?/¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?) Comentario: Medios tecnológicos los entiendes como dispositivos, herramientas (TIC), al internet, etc. pues de ello depende que obtengas la información que esperas. Quizá valga la pena aclararlo o comentarlo antes (a manera de rapport). Lo mismo aplica para la siguiente pregunta. Comentario mío para la realización de la corrección: Aclararé el significado de "medios tecnológicos" en base a mis referentes teórico-conceptuales.
9. (pregunta: ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?) Comentario: ¿uso de internet, buscadores? O habilidades como la búsqueda y selección de información. Igual es importante dejarlo claro para que tengas la información que buscas. Comentario mío

para la realización de la corrección: Tendré en cuenta esta sugerencia y haré la aclaración correspondiente en base a mis referentes teórico-conceptuales.

10. (pregunta: ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?) Comentario: ¿aquí te refieres a programas y recursos como páginas, videos, etc.? Igual que en los casos anteriores utilizar como rapport la introducción a la definición será importante para evitar sesgos. Comentario mío para la realización de la corrección: Tendré en cuenta esta sugerencia y haré la aclaración correspondiente en base a mis referentes teórico-conceptuales.

11. (pregunta: ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?) Comentario: Pienso que es un poco ambigua, aunque al ser semiestructurada considera la posibilidad de orientar la respuesta a lo que te interesa saber. Comentario mío para la realización de la corrección: Aunque la ambigüedad puede surgir debido a la diversidad de experiencias y perspectivas de los participantes, esta pregunta me permite obtener una amplia gama de aprendizajes y percepciones sobre la educación virtual durante la pandemia, lo cual es valioso para comprender los diferentes impactos y resultados de este enfoque educativo.

12. Comentario adicional al final del texto por María del Carmen Urzua Hernández: Solo como sugerencia, ¿no indagarás más a fondo respecto a las ventajas y desventajas? Pues dependiendo de las respuestas este puede ser un criterio de selección y puedes ahondar en ellas. Comentario mío para la realización de la corrección: He decidido seguir tu recomendación de indagar más a fondo respecto a las ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia. Reconozco la importancia de este aspecto y consideraré incluir preguntas específicas.

Valoración de diseño					
Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. El diseño de la entrevista semiestructurada permite abordar de manera clara y estructurada las áreas de interés relacionadas con la educación virtual durante la pandemia.	☒				
2. Las categorías establecidas en la entrevista facilitan la exploración exhaustiva de los aspectos relevantes para comprender la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.	☒				
3. La ponderación asignada a cada pregunta refleja la importancia relativa de los temas y contribuye a obtener información relevante para los objetivos de investigación.		☒			
4. Las preguntas formuladas en cada categoría son claras, concisas y adecuadas para obtener la información necesaria sobre el tema en cuestión.		☒			
5. El formato de la entrevista semiestructurada permite una flexibilidad adecuada para explorar a fondo cada área de interés y adaptarse a las respuestas de los participantes.	☒				
6. El enfoque de la entrevista semiestructurada permite obtener información detallada y enriquecedora sobre la experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.	☒				

Valoración de contenido					
Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Las preguntas de la categoría "Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia" son relevantes para comprender la experiencia de aprendizaje.	☒				
2. Las preguntas de la categoría "Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia" son adecuadas para identificar los recursos tecnológicos utilizados.	☒				
3. Las preguntas de la categoría "Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia" son fundamentales para comprender las necesidades de capacitación.	☒				
4. Las preguntas de la categoría "Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia" permiten identificar las herramientas más útiles.	☒				
5. Las preguntas de la categoría "Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia" son fundamentales para comprender la experiencia de aprendizaje de los participantes.	☒				
6. Las preguntas de la categoría "Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia" son relevantes para identificar los factores que impactaron en la experiencia de aprendizaje.	☒				

DOCUMENTO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO POR EXPERTO

22 de mayo de 2023

Dr. Armando Ruiz Badillo
Universidad Pedagógica Nacional
Cubículo: 82, extensión 1379
Correo institucional: aruizb@upn.mx
Ciudad de México, México

Estimado Dr. Armando Ruiz Badillo,

Espero que esta carta le encuentre bien. Me dirijo a usted con respecto a la solicitud previa de validación del instrumento de investigación que ha revisado anteriormente.

Mi nombre es **Zayas Ezequiel Luis Alfredo** y soy estudiante de la **licenciatura de Psicología Educativa**, con matrícula **190920115** en la Universidad Pedagógica Nacional. Deseo expresar mi más sincero agradecimiento por su invaluable colaboración en la revisión y los comentarios que ha proporcionado sobre el instrumento. Basado en su revisión experta, he realizado las modificaciones necesarias en el instrumento para mejorarlo y asegurar su validez.

Adjunto a esta carta una copia de las observaciones que usted realizó, así como las dos tablas de valoración: una tabla de valoración de diseño y otra tabla de valoración de contenido.

Mediante esta carta, formalizo la solicitud de validación del instrumento de investigación titulado **"Experiencia y aprendizaje en educación virtual con estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional"**. El propósito de esta solicitud es obtener la aprobación y validación del instrumento para su utilización en el marco de mi tesis de investigación.

Adjunto a esta carta, encontrará una copia completa del instrumento de investigación, el cual incluye las preguntas y elementos necesarios para la recopilación de datos y análisis relacionados con mi investigación.

Como estudiante comprometido y responsable, entiendo la importancia de obtener una validación formal para garantizar la legalidad y confiabilidad de mi instrumento de investigación. Por lo tanto, le solicito amablemente que proceda a realizar la revisión y validación correspondiente, siguiendo las pautas y regulaciones establecidas por su institución.

Quiero enfatizar que estoy plenamente consciente de los aspectos éticos y legales relacionados con el uso de este instrumento, y me comprometo a cumplir con todos los requisitos y normativas vigentes en cuanto a la protección de datos, confidencialidad y consentimiento informado de los participantes.

Agradezco sinceramente su atención y dedicación en este proceso de validación. Su experiencia y conocimientos en el campo de la Psicología Social aplicada a la Educación son invaluable y contribuirán en gran medida al éxito de mi investigación.

Quedo a su disposición para cualquier consulta o solicitud adicional que pueda surgir en relación con esta solicitud de validación. Aprecio nuevamente su compromiso y espero recibir una pronta respuesta de su parte.

Atentamente,

Zayas Ezequiel Luis Alfredo

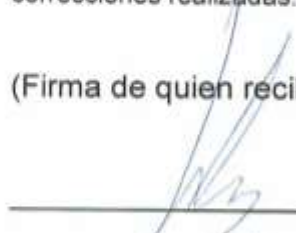
Universidad Pedagógica Nacional

Número de contacto: 5519858806

190920115@g.upn.mx

Yo, Dr. Armando Ruiz Badillo, en calidad de Responsable de la Licenciatura en Psicología Educativa, por este medio ^{ENTREGA EL JUEGO PARA} autorizo la validación del instrumento correspondiente a la entrevista ^{ADJUNTO} semi-estructurada presentada por Zayas Ezequiel Luis Alfredo, de acuerdo a las observaciones y correcciones realizadas.

(Firma de quien recibe y valida)


Dr. Armando Ruiz Badillo

Observaciones
1. Se ha utilizado el término "educación virtual" en lugar de "educación a distancia" para reflejar el enfoque fundamentado en los referentes teórico-conceptuales.
2. En la pregunta tres, se ha utilizado la misma escala para evaluar diferentes aspectos, como los docentes, los alumnos, la universidad, las plataformas de comunicación (p. ej., Teams, Meet, Zoom) y las plataformas de intercambio de información educativa (p. ej., Moodle, Classroom, Teams).
3. Se ha agregado una pregunta sobre problemas de salud en la familia y problemas económicos.
4. También se ha incluido una pregunta sobre si los participantes tenían servicios de internet fijo en casa.

Valoración de diseño					
Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. El diseño de la entrevista semiestructurada permite abordar de manera clara y estructurada las áreas de interés relacionadas con la educación virtual durante la pandemia.	☒	☐	☐	☐	☐
2. Las categorías establecidas en la entrevista facilitan la exploración exhaustiva de los aspectos relevantes para comprender la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.	☒	☐	☐	☐	☐
3. La ponderación asignada a cada pregunta refleja la importancia relativa de los temas y contribuye a obtener información relevante para los objetivos de investigación.	☒	☐	☐	☐	☐
4. Las preguntas formuladas en cada categoría son claras, concisas y adecuadas para obtener la información necesaria sobre el tema en cuestión.	☐	☒	☐	☐	☐
5. El formato de la entrevista semiestructurada permite una flexibilidad adecuada para explorar a fondo cada área de interés y adaptarse a las respuestas de los participantes.	☒	☐	☐	☐	☐
6. El enfoque de la entrevista semiestructurada permite obtener información detallada y enriquecedora sobre la experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.	☒	☐	☐	☐	☐
Valoración de contenido					
Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Las preguntas de la categoría "Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia" son relevantes para comprender la experiencia de aprendizaje.	☐	☒	☐	☐	☐
2. Las preguntas de la categoría "Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia" son adecuadas para identificar los recursos tecnológicos utilizados.	☐	☒	☐	☐	☐
3. Las preguntas de la categoría "Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia" son fundamentales para comprender las necesidades de capacitación.	☒	☐	☐	☐	☐
4. Las preguntas de la categoría "Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia" permiten identificar las herramientas más útiles.	☐	☒	☐	☐	☐
5. Las preguntas de la categoría "Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia" son fundamentales para comprender la experiencia de aprendizaje de los participantes.	☒	☐	☐	☐	☐
6. Las preguntas de la categoría "Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia" son relevantes para identificar los factores que impactaron en la experiencia de aprendizaje.	☒	☐	☐	☐	☐

10/10

10/10

ANEXO 3 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE A.A.E.J.

Zayas (entrevistador): Hola. Mi primera pregunta es ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

A.A.E.J. (entrevistada): En la Universidad Pedagógica Nacional, durante la pandemia, nos enfrentamos a desafíos únicos en el campo de la educación. Entre las estrategias más relevantes que experimentamos, las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron fundamentales. Las clases en tiempo real nos permitieron mantener una conexión en vivo con nuestros profesores y compañeros, lo que era especialmente valioso para la interacción y la resolución de dudas. Por otro lado, las actividades asincrónicas, como tareas y foros en línea, nos brindaron la flexibilidad para administrar nuestro tiempo y profundizar en los temas a nuestro ritmo.

Zayas (entrevistador): ¡Entiendo! ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

A.A.E.J. (entrevistada): Estas estrategias tuvieron un impacto significativo en nuestra experiencia de aprendizaje. Las actividades sincrónicas nos brindaron la oportunidad de interactuar con nuestros profesores y compañeros en tiempo real, lo que enriqueció la comprensión de los contenidos a través del intercambio de ideas y preguntas directas. Las actividades asincrónicas, por su parte, nos permitieron explorar los materiales a fondo y desarrollar habilidades de autogestión, ya que teníamos la responsabilidad de administrar nuestro tiempo y entregar las tareas de manera oportuna.

Zayas (entrevistador): ¡Muy interesante! En cuanto a la tecnología, ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

A.A.E.J. (entrevistada): La tecnología se convirtió en una parte integral de nuestra educación en la UPN durante la pandemia. Las plataformas de aprendizaje en línea, como Moodle y Google Classroom, fueron las más utilizadas para acceder a contenidos, entregar tareas y participar en foros de discusión. Además, las videoconferencias a través de Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en nuestras aulas virtuales, donde interactuamos con profesores y compañeros.

Zayas (entrevistador): Comparando la educación virtual con las clases presenciales, ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

A.A.E.J. (entrevistada): La educación virtual nos proporcionó oportunidades únicas, pero también presentó desafíos. Aunque extrañamos la interacción cara a cara y la dinámica de las clases presenciales, los medios tecnológicos nos brindaron la ventaja de flexibilidad. Pudimos acceder a los materiales y participar en las clases desde cualquier lugar con una conexión a Internet. Sin embargo, mantener la motivación y la concentración en un entorno digital a veces fue un desafío.

Zayas (entrevistador): Entiendo, dime ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

A.A.E.J. (entrevistada): En la Universidad Pedagógica Nacional, las habilidades digitales se convirtieron en una parte esencial de nuestra educación durante la pandemia. La capacidad para navegar por plataformas en línea, utilizar herramientas de comunicación digital y gestionar eficientemente el tiempo se volvieron fundamentales. Además, desarrollar habilidades de investigación en línea y la capacidad para adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías también resultaron clave para el éxito en este entorno virtual.

Zayas (entrevistador): ¡Muy valioso! ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

A.A.E.J. (entrevistada): Sí, en la UPN se nos brindó apoyo para desarrollar nuestras habilidades digitales. Participamos en talleres y sesiones de capacitación en línea que abordaban temas como la navegación en plataformas digitales, la gestión del tiempo y el uso eficiente de herramientas en línea. Estos recursos fueron fundamentales para mejorar nuestra confianza y competencia en el entorno virtual.

Zayas (entrevistador): ¡Genial! Siguiendo con las herramientas digitales, ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

A.A.E.J. (entrevistada): Utilicé aplicaciones de organización y planificación para administrar mis tareas y horarios. Además, participé en tutoriales en línea que ofrecían consejos y trucos para utilizar las plataformas educativas y herramientas de comunicación de manera efectiva. También aproveché las redes sociales y comunidades en línea para compartir recursos y experiencias con otros estudiantes.

Zayas (entrevistador): ¡Muy práctico! ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

A.A.E.J. (entrevistada): Estas herramientas y recursos jugaron un papel fundamental en mi desarrollo de habilidades digitales. Las aplicaciones de organización me ayudaron a mantenerme al día con mis tareas y a establecer un horario de estudio efectivo. Los tutoriales en línea me proporcionaron trucos y consejos prácticos que mejoraron mi eficiencia en el uso de herramientas digitales. Además, las redes sociales y comunidades en línea me permitieron compartir conocimientos y aprender de las experiencias de otros estudiantes.

Zayas (entrevistador): ¡Muy valioso! Cambiando de enfoque, ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

A.A.E.J. (entrevistada): Mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue una mezcla de desafíos y oportunidades. Adaptarme a un entorno completamente en línea requirió un ajuste, pero también me permitió desarrollar habilidades de autogestión y adaptación. La flexibilidad para aprender desde casa y acceder a una amplia gama de recursos en línea fue enriquecedora. Sin embargo, extrañé la interacción en persona y la dinámica de las clases presenciales.

Zayas (entrevistador): ¡Entiendo! Mirando hacia atrás, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

A.A.E.J. (entrevistada): De esta experiencia, aprendí la importancia de la adaptabilidad y la capacidad para enfrentar desafíos inesperados. Desarrollé habilidades digitales que son cada vez más relevantes en el mundo actual y mejoré mi capacidad para autogestionar mi aprendizaje. Además, entendí que la educación puede tomar muchas formas y que el compromiso personal juega un papel fundamental en el éxito.

Zayas (entrevistador): ¡Excelente punto! En cuanto a los factores influyentes, ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

A.A.E.J. (entrevistada): Los factores más influyentes incluyeron mi propia disciplina y determinación para mantenerme enfocada en un entorno digital. El apoyo de mis profesores y compañeros también fue fundamental para resolver dudas y mantener la motivación. Además, la disponibilidad de recursos en línea y la adaptabilidad a nuevas tecnologías también tuvieron un impacto significativo en mi experiencia.

Zayas (entrevistador): ¡Entiendo!, dime ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

A.A.E.J. (entrevistada): Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual, considero importante ofrecer una combinación equilibrada de actividades sincrónicas y asincrónicas para permitir la interacción en tiempo real y la flexibilidad en el estudio. Además, proporcionar recursos y capacitación específica en habilidades digitales desde el principio podría ayudar a los estudiantes a sentirse más seguros y competentes en el entorno en línea.

Zayas (entrevistador): ¡Buenas sugerencias! Por último, ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

A.A.E.J. (entrevistada): Las ventajas de la educación virtual incluyeron la flexibilidad para aprender desde cualquier lugar y la disponibilidad de recursos en línea. Sin embargo, extrañamos la interacción en persona y la dinámica de las clases presenciales. A pesar de las ventajas, la educación virtual también presentó desafíos como la necesidad de autogestión y la posible desconexión debido a la falta de interacción cara a cara.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE F.R.A.D.

Zayas (entrevistador): ¡Hola! Estoy emocionado por tener esta oportunidad de hablar contigo sobre tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual en la Universidad Pedagógica Nacional. Comencemos con la primera pregunta: ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

F.R.A.D. (entrevistada): ¡Hola! ¡Qué gusto estar aquí compartiendo contigo! Pues, mira, de las estrategias más chingonas que usé, destaco mantenerme bien organizada, estar en constante comunicación con mis profes y compañeros, y por supuesto, sacarles el jugo a las herramientas digitales.

Zayas (entrevistador): Genial, ¡F.R.A.D.! Ahora, ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

F.R.A.D. (entrevistada): ¡Pues mira! Organizarme me ayudó a tener un flujo constante de chamba sin volarme la cabeza, estar en comunicación constante me dio otras perspectivas de los temas gracias a las voces de profes y compañeros, y dominar las herramientas digitales, ¡eso sí que fue como abrir la puerta a un nuevo mundo de posibilidades!

Zayas (entrevistador):Entiendo, F.R.A.D. En cuanto a medios ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

F.R.A.D. (entrevistada): ¡Ay, Zayas! Pues te cuento que usé un buen de cachivaches tecnológicos que la rompieron: plataformas en línea para aprender, videoconferencias para conectarme con mis maestros y compañeros, y aplicaciones para tener todo bajo control. Sin duda, estos medios hicieron que aprender en línea fuera más llevadero.

Zayas (entrevistador):Comparando la experiencia de aprendizaje ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

F.R.A.D. (entrevistada): ¡Pues claro que sí! La tecnología facilitó la adaptación, pero no te miento, extrañé ese roce personal y esa conexión en vivo con los profes y compañeros. La tecnología tiene su rollo, pero no hay nada como la camaradería en persona. Aunque sí, la flexibilidad y la posibilidad de estudiar desde casa tuvieron su rollo.

Zayas (entrevistador):Entiendo tus sentimientos, F.R.A.D.. Pasando a las habilidades digitales ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

F.R.A.D. (entrevistada): ¡Exacto! Para triunfar en la educación virtual, fue clave dominar las plataformas en línea, saber administrar el tiempo en este mundo digital y saber seleccionar las fuentes confiables de información en internet. Sin esas cosas, no habría podido salir adelante.

Zayas (entrevistador):Hablando de habilidades digitales, ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

F.R.A.D. (entrevistada): Pues nos dieron unos tutoriales en línea que fueron de mucha ayuda. Esa formación nos dio la confianza y las habilidades para manejarnos en este mundo digital, ¡y de verdad que nos hizo la chamba más fácil!

Yo (Zayas, el entrevistador)¡Excelente, F.R.A.D.! Me gustaría saber ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

F.R.A.D. (entrevistada): Te cuento que utilicé plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y también me aventé varios tutoriales en la red. Lo que más me ayudó fueron las plataformas

colaborativas y los recursos autodidactas, ¡sin duda fueron los que me dieron el punch para crecer en habilidades digitales!

Zayas (entrevistador): Entiendo F.R.A.D.. Cambiando un poco de enfoque, ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

F.R.A.D. (entrevistada): Zayas, estas herramientas y recursos fueron como mi ejército digital. Me permitieron practicar y mejorar mis habilidades en un ambiente real, como si estuviera en el aula. Además, expandieron mi forma de aprender al brindarme diferentes enfoques y recursos. Sin duda, jugaron un papel fundamental en mi crecimiento.

Zayas (entrevistador): Muy interesante, F.R.A.D.. Hablando de tu experiencia de aprendizaje en general, ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

F.R.A.D. (entrevistada): Mi experiencia en la educación virtual durante la pandemia fue como explorar un nuevo territorio de conocimiento en el ciberespacio. Al principio fue retador, pero luego descubrí que podía aprender a mi ritmo y desde cualquier lugar. Fue un viaje lleno de desafíos, pero también de valiosas lecciones.

Zayas (entrevistador): Eso suena como una experiencia valiosa, F.R.A.D.. Ahora, considerando todo lo aprendido, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

F.R.A.D. (entrevistada): Aprendí que la adaptabilidad es clave en el mundo digital, que saber comunicarte en línea es un plus y que organizarte bien es la clave para no perderte en el maremágnum de información en línea. Fueron enseñanzas que definitivamente marcarán mi camino.

Zayas (entrevistador): Muy acertado ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

F.R.A.D. (entrevistada): Creo que sin duda la manera en que me amigué con la tecnología, la calidad de los recursos digitales y mi propia autodisciplina para estar enfocada en el entorno virtual fueron como los tres mosqueteros que dirigieron mi experiencia.

Zayas (entrevistador): Entiendo. dime ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

F.R.A.D. (entrevistada): Sería bueno tener una guía más completa para usar las herramientas digitales y fomentar aún más la interacción con profes y compañeros en línea. Además, poner a disposición recursos para el bienestar emocional sería un gran plus para balancear la jugada.

Zayas (entrevistador): Excelentes sugerencias ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

F.R.A.D. (entrevistada): Uy, ahí te va. Las ventajas de la educación virtual son la flexibilidad de tiempo y acceso a un montón de recursos en línea. Pero no te voy a negar que extrañé el cotorreo en persona y la chispa de las clases presenciales. Aunque, así y todo, la educación virtual me dejó expandir mis habilidades digitales y aprender de manera independiente.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE F.S.R.

Zayas (entrevistador): ¡Saludos, Raymundo! Estoy emocionado por tener esta oportunidad de hablar contigo sobre tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual en la Universidad Pedagógica Nacional. Comencemos con la primera pregunta ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

F.S.R. (entrevistado): Saludos, Zayas. Durante mi travesía a través de la educación virtual en esos tiempos desafiantes, encontré que las estrategias metodológicas más relevantes abarcaron la diversificación de recursos en línea, la colaboración en plataformas digitales y la flexibilidad en los plazos de entrega. Estas estrategias, como el viento cambiante, guiaron mi camino en un mundo digital.

Zayas (entrevistador): ¡Excelentes puntos! Ahora, hablemos sobre cómo estas estrategias contribuyeron a tu aprendizaje ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

F.S.R. (entrevistado): Indudablemente, estas estrategias dejaron huellas luminosas en mi viaje educativo. La diversificación de recursos en línea me permitió explorar como un aventurero curioso, la colaboración en plataformas digitales creó un foro para el diálogo intelectual y la flexibilidad en los plazos de entrega me brindó la oportunidad de tejer mis conocimientos a mi propio ritmo.

Zayas (entrevistador): Interesante. Ahora, en cuanto a los medios ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

F.S.R. (entrevistado): Por supuesto, Zayas. Durante aquellos tiempos, las herramientas mágicas en forma de plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y herramientas de colaboración en tiempo real, emergieron para iluminar mi camino hacia el conocimiento. Estos medios tecnológicos se convirtieron en mis fieles compañeros de estudio.

Zayas (entrevistador): Comparando la experiencia de aprendizaje ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

F.S.R. (entrevistado): Si bien los medios tecnológicos trajeron consigo la bendición de la flexibilidad y la conexión virtual, también evocaron la añoranza de la interacción presencial. Extrañé la magia de las conversaciones cara a cara y el contacto cercano con mis queridos maestros y compañeros de estudio. No obstante, cada herramienta tiene su propio encanto.

Zayas (entrevistador): Muy válido. Pasando a las habilidades digitales, ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

F.S.R. (entrevistado): Las habilidades digitales que se convirtieron en mis hechizos fundamentales incluyeron la habilidad para navegar por el mundo virtual con destreza, la maestría en la gestión del tiempo y la capacidad para discernir la calidad de la información en línea. Estas habilidades fueron mis fieles varitas en la travesía virtual.

Zayas (entrevistador): Hablando de habilidades digitales, ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

F.S.R. (entrevistado): ¡Oh, sí! En mi viaje, fui bendecido con tutoriales en línea y sesiones de aprendizaje. Estas experiencias me brindaron sabiduría en el uso de herramientas tecnológicas y fortalecieron mi confianza en enfrentar los desafíos del mundo digital.

Zayas (entrevistador): Genial. Me gustaría saber ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

F.S.R. (entrevistado): Durante mi travesía, utilicé herramientas como las plataformas de gestión del aprendizaje, las videoconferencias y los recursos en línea. Sin embargo, encontré que las plataformas de colaboración y los recursos de autoaprendizaje fueron los elixires más efectivos en mi desarrollo de habilidades digitales.

Zayas (entrevistador): Esas herramientas suenan realmente valiosas. ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

F.S.R. (entrevistado): Estas herramientas y recursos actuaron como mis fieles aprendices, guiándome en mi desarrollo. Al permitirme practicar en un entorno virtual real, aumentaron mi competencia digital. Además, al enriquecer mis métodos de estudio, añadieron un toque de magia a mi experiencia de aprendizaje.

Zayas (entrevistador): Comprendido. Hablando de tu experiencia ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

F.S.R. (entrevistado): Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fue como explorar nuevos reinos de conocimiento a través del velo de la tecnología. Fue desafiante, pero, como los alquimistas que transforman el plomo en oro, me permitió convertir los desafíos en oportunidades y las adversidades en crecimiento.

Zayas (entrevistador): Eso suena como una experiencia valiosa. ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

F.S.R. (entrevistado): Esta travesía virtual me enseñó la importancia de la autodisciplina y la adaptabilidad. Aprendí a ser el arquitecto de mi propio aprendizaje y a valorar la conexión virtual que puede trascender las barreras físicas.

Zayas (entrevistador): Excelente reflexión. Dime ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

F.S.R. (entrevistado): Los astros que guiaron mi travesía fueron la comodidad en la tecnología, la riqueza de los recursos digitales y mi propia voluntad de mantener la flama del aprendizaje ardiendo en un mundo virtual.

Zayas (entrevistador): Dime ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

F.S.R. (entrevistado): Como el consejero de reyes, sugeriría iluminar el sendero con orientación detallada sobre el uso de herramientas virtuales, fomentar los círculos de conocimiento en línea entre

estudiantes y maestros, y conjurar un equilibrio armonioso entre el aprendizaje en línea y el bienestar emocional.

Zayas (entrevistador): Grandes ideas para futuras situaciones. Finalmente, me gustaría conocer tu opinión ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

F.S.R. (entrevistado): Las estrellas de la educación virtual brillaron con ventajas como la libertad en el tiempo y el espacio, así como la exposición a un cofre de recursos en línea. Sin embargo, no debemos olvidar las sombras que también se cernieron: la falta de un contacto cercano en persona, las posibles perturbaciones en la conexión y el desafío de mantener la autodisciplina en el estudio.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE G.G.M.A

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

G.G.M.A (entrevistada): Las estrategias metodológicas que encontré más relevantes para mi aprendizaje durante la educación virtual en la pandemia fueron principalmente dos. Primero, las clases en línea interactivas jugaron un papel crucial. No solo me permitieron mantenerme conectada con mis profesores y compañeros, sino que también me brindaron la oportunidad de participar activamente en las discusiones, lo cual fue esencial para mi comprensión y retención de la información.

En segundo lugar, la entrega anticipada de materiales de estudio resultó ser muy beneficiosa. Tener acceso a estos recursos antes de las clases me dio tiempo suficiente para prepararme y abordar los temas con una mejor base. Esta anticipación me ayudó a participar de manera más efectiva en las clases y aclarar dudas específicas, facilitando así un aprendizaje más profundo y significativo.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

G.G.M.A (entrevistada): Las estrategias metodológicas, como las clases en línea interactivas y la entrega anticipada de materiales de estudio, contribuyeron significativamente a mi aprendizaje y comprensión de los contenidos. Al participar activamente en las clases virtuales, pude resolver dudas en el momento y compartir diferentes perspectivas con mis compañeros, lo que enriqueció mi comprensión de los temas.

Zayas (entrevistador): ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

G.G.M.A (entrevistada): Durante la educación virtual, utilizamos principalmente plataformas de videoconferencias como Zoom y Microsoft Teams para las clases en línea. Además, se emplearon aulas virtuales y foros para compartir materiales y tener discusiones en línea

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

G.G.M.A (entrevistada): Los medios tecnológicos tuvieron un impacto positivo en mi experiencia de aprendizaje al brindarme la flexibilidad de estudiar desde casa y poder acceder a los materiales en línea. Sin embargo, extrañé la interacción presencial con mis compañeros y profesores, que solía ser más enriquecedora en las clases presenciales.

Zayas (entrevistador): ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

G.G.M.A (entrevistada): Considero que las habilidades digitales fundamentales para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia fueron saber utilizar plataformas de videoconferencias de manera efectiva, manejar documentos digitales y tener una buena organización para administrar mi tiempo de estudio.

Zayas (entrevistador): ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

G.G.M.A (entrevistada): Sí, recibí capacitación y apoyo para desarrollar mis habilidades digitales durante la educación virtual. Esto me ayudó a sentirme más confiada al utilizar las herramientas tecnológicas en mis estudios y a aprovechar al máximo las ventajas que ofrecían para mi aprendizaje.

Zayas (entrevistador): ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

G.G.M.A (entrevistada): Utilicé tutoriales en línea, guías de uso de plataformas y recibí material didáctico en formato digital para desarrollar mis habilidades digitales. Encontré que estos recursos fueron muy útiles para aprender a utilizar la tecnología de manera efectiva.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

G.G.M.A (entrevistada): Estas herramientas y recursos digitales contribuyeron significativamente a mi desarrollo de habilidades digitales, ya que me permitieron practicar y mejorar mis competencias en tecnología. Además, contribuyeron a enriquecer mi experiencia de aprendizaje al facilitar mi participación activa en las clases virtuales.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

G.G.M.A (entrevistada): Mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue desafiante pero gratificante. Aprendí a adaptarme a nuevas formas de estudio, a ser más independiente en mi aprendizaje y a valorar la importancia de la tecnología en la educación actual.

Zayas (entrevistador): ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

G.G.M.A (entrevistada): Durante la educación virtual, aprendí a ser más autónoma en mi aprendizaje, a gestionar mejor mi tiempo y a desarrollar habilidades tecnológicas valiosas para el futuro. También aprendí la importancia de la adaptabilidad y la perseverancia en situaciones cambiantes.

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

G.G.M.A (entrevistada): Los factores que más influyeron en mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fueron mi disposición para adaptarme a lo virtual y el apoyo recibido de profesores y compañeros. La colaboración y la comunicación efectiva fueron fundamentales para hacer frente a los desafíos.

Zayas (entrevistador): ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

G.G.M.A (entrevistada): Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro, sugeriría brindar más capacitación en tecnología tanto a profesores como a estudiantes. Además, se podría fomentar la interacción y colaboración en línea para mantener la dinámica de las clases presenciales.

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

G.G.M.A (entrevistada): Las principales ventajas de la educación virtual durante la pandemia fueron la flexibilidad y la accesibilidad, ya que pude estudiar desde casa y acceder a los materiales en línea. Sin embargo, una desventaja fue la falta de interacción presencial, que solía enriquecer nuestras discusiones y experiencias de aprendizaje.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE J.F.R.

Zayas (entrevistador): Genial, comencemos. ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

J.F.R. (entrevistada): Para mí, las clases interactivas en línea fueron clave. Esas donde los profes utilizaban recursos visuales y actividades prácticas para mantenernos enganchados. También, recibir el material con anticipación me ayudó mucho para estar preparada antes de las clases.

Zayas (entrevistador): Excelente, esas estrategias son realmente útiles. Ahora, ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

J.F.R. (entrevistada): Pues, me ayudaron un montón. En las clases interactivas, podía participar activamente, resolver dudas al momento y conectarme mejor con los temas. Y recibir el material antes me permitía estudiar con más profundidad, lo que mejoró mi comprensión de los contenidos.

Zayas (entrevistador): Entiendo, suena como una experiencia enriquecedora. Ahora, ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

J.F.R. (entrevistada): Principalmente utilizamos Zoom y Google Meet para las clases en línea. También tuvimos aulas virtuales donde compartíamos materiales y tareas con los profes y compañeros.

Zayas (entrevistador): Muy interesante. ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

J.F.R. (entrevistada): Bueno, los medios tecnológicos nos dieron mucha flexibilidad y comodidad para estudiar desde casa, lo que fue genial. Pero extrañé el contacto personal con mis amigos y profes que teníamos en las clases presenciales, eso era una ventaja de lo presencial.

Zayas (entrevistador): Comprendo ese sentimiento. Cambiando un poco el tema, ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

J.F.R. (entrevistada): Sin duda, saber usar bien las plataformas de videoconferencias fue esencial. Además, manejar documentos digitales y ser organizado para mantenerme al día con las tareas y clases virtuales.

Zayas (entrevistador): Esas habilidades digitales son fundamentales en la educación virtual. ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

J.F.R. (entrevistada): Sí, la universidad nos brindó tutoriales y guías para aprender a usar las herramientas digitales. Eso me dio más confianza y me sentí más preparada para enfrentar los desafíos virtuales.

Zayas (entrevistador): Es genial que hayas tenido ese apoyo. ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

J.F.R. (entrevistada): Busqué tutoriales en línea y guías de la universidad para mejorar mis habilidades digitales. También encontré recursos educativos en internet que me complementaron en el aprendizaje.

Zayas (entrevistador): Eso suena muy práctico. Y ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

J.F.R. (entrevistada): Contribuyeron un montón. Me ayudaron a mejorar mi manejo de la tecnología y me dieron la confianza para participar activamente en las clases virtuales. También pude profundizar en temas que me interesaban y eso fue un plus.

Zayas (entrevistador): ¡Qué bien! Ahora, ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

J.F.R. (entrevistada): Fue desafiante, pero a la vez muy enriquecedora. Aprendí a adaptarme a las nuevas formas de estudio y valoré más la importancia de la tecnología en la educación actual.

Zayas (entrevistador): Es cierto, la adaptabilidad es clave. Siguiendo con eso, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

J.F.R. (entrevistada): ¡Totalmente! Aprendí a ser más independiente en mi aprendizaje y a buscar recursos por mi cuenta. También valoré la importancia de la flexibilidad en momentos cambiantes, y eso es algo que llevaré siempre conmigo.

Zayas (entrevistador): Me alegra saber que fue una experiencia valiosa para ti. Ahora, ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

J.F.R. (entrevistada): La actitud positiva hacia el aprendizaje en línea y el apoyo de mis compañeros y profesores fueron factores clave. La disposición para adaptarme y colaborar con otros hizo la diferencia.

Zayas (entrevistador): Muy bien dicho. Y, para terminar, ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

J.F.R. (entrevistada): Creo que sería genial tener más actividades de colaboración en línea y asegurarnos de que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología. Eso haría que la experiencia sea aún más enriquecedora para todos.

Zayas (entrevistador): ¡Cierto, me faltó una! Disculpa por el descuido. Ahora si para cerrar, me gustaría preguntarte ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

J.F.R. (entrevistada): ¡No hay problema! En cuanto a las ventajas, definitivamente destaco la flexibilidad y la comodidad de estudiar desde casa. Eso me permitió administrar mi tiempo de estudio de manera más eficiente y adaptar mi horario según mis necesidades. Además, el acceso a recursos educativos en línea enriqueció mi aprendizaje y me permitió explorar diferentes temas de interés.

Sin embargo, también hubo desventajas. Extrañé mucho el contacto personal con mis amigos y profesores que teníamos en las clases presenciales. Esas interacciones en persona enriquecían nuestras discusiones y experiencias de aprendizaje. Además, a veces la conexión a internet no era la mejor, lo que podía afectar la calidad de las clases en línea.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE K.G.I.

Zayas (entrevistador): Saludos “K”, Comencemos con la primera pregunta: ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

K.G.I. (entrevistada): Hola, Zayas. Es un placer compartir mi perspectiva contigo. Durante ese período, encontré que las estrategias más relevantes incluyeron la adaptación a recursos en línea, el enfoque en la autodisciplina y el uso de herramientas de colaboración virtual.

Zayas (entrevistador): Excelentes puntos, hablemos sobre cómo estas estrategias contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en diferentes asignaturas. ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

K.G.I. (entrevistada): Sin duda, estas estrategias fueron cruciales para navegar por las aguas turbulentas de la educación virtual. La adaptación a los recursos en línea me permitió explorar una variedad de fuentes y perspectivas. La autodisciplina me mantuvo en un camino constante de estudio y las herramientas de colaboración virtual fomentaron un diálogo constante con mis compañeros, enriqueciendo así mi comprensión.

Zayas (entrevistador): Interesante. Ahora, en cuanto a los medios tecnológicos utilizados en la educación virtual durante la pandemia, ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

K.G.I. (entrevistada): Claro, Zayas. Durante ese tiempo, los recursos tecnológicos que desempeñaron un papel fundamental incluyeron plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y herramientas de colaboración en tiempo real. Estos medios tecnológicos me permitieron acceder a información de manera ágil y mantenerme conectada con mis profesores y compañeros.

Zayas (entrevistador): Comparando la experiencia ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

K.G.I. (entrevistada): Aunque los medios tecnológicos abrieron un nuevo mundo de posibilidades, no puedo negar que extrañé la interacción en persona que brindaban las clases presenciales. La comunicación directa con profesores y compañeros fue algo que eché de menos. Sin embargo, los medios tecnológicos ofrecieron la ventaja de la flexibilidad y la accesibilidad.

Zayas (entrevistador): Muy válido. Pasando a las habilidades digitales, ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

K.G.I. (entrevistada): Las habilidades digitales esenciales para prosperar en la educación virtual incluyeron la capacidad de navegar eficientemente en plataformas en línea, la gestión autónoma del tiempo y la habilidad para discernir fuentes confiables de información en línea.

Zayas (entrevistador): Hablando de habilidades digitales, ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

K.G.I. (entrevistada): Sí, recibí orientación a través de tutoriales y sesiones informativas en línea. Esta capacitación fue invaluable ya que me brindó la confianza y las habilidades necesarias para navegar por este nuevo entorno digital de manera eficiente.

Zayas (entrevistador): Genial. También me gustaría saber ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

K.G.I. (entrevistada): Utilicé plataformas de gestión del aprendizaje, videoconferencias y recursos en línea para fortalecer mis habilidades digitales. De manera particular, encontré que las plataformas de colaboración y los recursos de autoaprendizaje fueron los más valiosos para mi crecimiento.

Zayas (entrevistador): Esas herramientas suenan realmente valiosas. Ahora, cambiando un poco de enfoque, ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

K.G.I. (entrevistada): Estas herramientas y recursos digitales se convirtieron en mis aliados en este viaje de aprendizaje en línea. Al utilizarlos, pude practicar mis habilidades digitales en un entorno real, lo que contribuyó a mi desarrollo. Además, enriquecieron mi experiencia al diversificar mi enfoque de estudio.

Zayas (entrevistador): Comprendido. Hablando de tu experiencia de aprendizaje en general, ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

K.G.I. (entrevistada): Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fue como descubrir un nuevo laboratorio de conocimiento en el mundo digital. Fue desafiante pero también gratificante, ya que aprendí a adaptarme y a aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecían las herramientas en línea.

Zayas (entrevistador): Eso suena como una experiencia valiosa. Ahora, considerando todo lo aprendido, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

K.G.I. (entrevistada): De esta situación, aprendí la importancia de la adaptabilidad y la autodisciplina en el entorno digital. También comprendí la necesidad de mantenerme conectada con mis compañeros y profesores, incluso en la distancia.

Zayas (entrevistador): Excelente reflexión. Ahora, pasemos a los factores que influyeron en tu experiencia de aprendizaje. ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

K.G.I. (entrevistada): Los factores que desempeñaron un papel crucial en mi experiencia incluyeron mi habilidad para adaptarme a la tecnología, la calidad de los recursos digitales y mi capacidad para mantenerme enfocada y motivada en un entorno virtual.

Zayas (entrevistador): Muy relevante. Ahora, considerando todo lo experimentado, ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

K.G.I. (entrevistada): Para futuras situaciones similares, sería beneficioso proporcionar orientación más detallada sobre el uso de herramientas en línea y fomentar la interacción entre estudiantes y profesores a través de plataformas virtuales. Además, asegurar un equilibrio entre el aprendizaje en línea y el bienestar emocional sería esencial.

Zayas (entrevistador): Grandes ideas para futuras situaciones. Finalmente, me gustaría conocer ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

K.G.I. (entrevistada): Las principales ventajas de la educación virtual incluyeron la flexibilidad en el tiempo y el acceso a una amplia gama de recursos en línea. Sin embargo, las desventajas radicarón en la falta de interacción en persona y la posible desconexión debido a problemas tecnológicos. A pesar de estas desventajas, la educación virtual ofreció oportunidades únicas para el aprendizaje independiente y la expansión de las habilidades digitales.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE M.L.A.P.

Zayas (entrevistador): Hola “A”. Estoy seguro de que tu experiencia en la educación virtual durante la pandemia fue muy interesante. Cuéntame, ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡Hola, hola! Sin duda, una de las estrategias que más me impactó fue la enseñanza asincrónica. Poder acceder a los contenidos y lecciones en mi propio horario me permitió organizarme mejor y aprender a mi propio ritmo. También, las videoconferencias en vivo fueron geniales para mantener esa conexión humana y hacer preguntas en tiempo real.

Zayas (entrevistador): ¡Suena genial! Ahora, ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡Definitivamente, estas estrategias hicieron que me involucrara más en mi aprendizaje! Al tener acceso a recursos variados, pude explorar diferentes enfoques para entender los temas. Las videoconferencias también fomentaron la interacción con mis compañeros y profesores, lo que enriqueció las discusiones y la comprensión mutua.

Zayas (entrevistador): ¡Interesante! Ahora hablemos de tecnología. ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡La tecnología fue mi mejor amiga durante ese tiempo! Plataformas de gestión del aprendizaje, herramientas de colaboración en línea, videos educativos y simuladores fueron cruciales. También, no puedo olvidar mencionar las redes sociales y comunidades en línea, que me permitieron conectarme con otros estudiantes y compartir recursos.

Zayas (entrevistador): ¡Vaya, eso suena bastante completo! Ahora, comparando ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

M.L.A.P. (entrevistada): Bueno, en las clases presenciales extrañaba la interacción cara a cara, pero los medios tecnológicos me brindaron flexibilidad y acceso a una variedad de recursos. Pude revisar contenido varias veces, lo que me ayudó a consolidar mi comprensión. ¡Ah, y los memes educativos también eran una forma divertida de recordar conceptos!

Zayas (entrevistador): ¡Ja, los memes educativos suenan divertidos! Hablando de habilidades, ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡Ser un maestro digital era la clave! La competencia para buscar información en línea, evaluar fuentes, comunicarse eficazmente a través de herramientas digitales y ser organizado con

la gestión del tiempo eran fundamentales. ¡Ah, y no olvidemos la paciencia para lidiar con las inevitables fallas tecnológicas!

Zayas (entrevistador): ¡Entiendo completamente! ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡Sí, la universidad ofreció recursos en línea para mejorar mis habilidades digitales! Aprendí a utilizar herramientas que ni siquiera sabía que existían. Esto me ayudó a sentirme más segura y preparada para enfrentar los desafíos digitales.

Zayas (entrevistador): ¡Eso suena muy útil! Continuemos con las herramientas digitales. ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡Usé de todo! Desde plataformas como Zoom y Google Classroom hasta herramientas de creación de presentaciones y editores de video. También aproveché tutoriales en línea y blogs educativos. Las plataformas de aprendizaje en línea me ayudaron a adquirir nuevas habilidades de manera interactiva.

Zayas (entrevistador): ¡Increíble! Y hablando de todo esto, ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡Fueron como un gimnasio digital para mis habilidades! Al utilizar estas herramientas de manera constante, gané confianza en mis capacidades tecnológicas. Además, me permitieron personalizar mi forma de aprender y expresarme, lo que hizo que mi experiencia de aprendizaje fuera única y emocionante.

Zayas (entrevistador): ¡Me encanta tu entusiasmo, Andrea! Pasemos a una perspectiva más general. ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡Fue como un viaje emocionante lleno de desafíos y descubrimientos! Aunque extrañé la interacción en persona, la educación virtual me brindó la oportunidad de explorar nuevas formas de aprender y conectarme con personas de todo el mundo. Fue una experiencia que me enseñó a ser adaptable y valiente frente a la adversidad.

Zayas (entrevistador): ¡Muy inspirador! Ahora, mirando hacia atrás, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

M.L.A.P. (entrevistada): Aprendí que la tecnología puede ser una aliada poderosa en el proceso de aprendizaje. También, descubrí la importancia de la autodisciplina y la planificación para mantenerme enfocada. Y, por supuesto, aprendí que siempre puedo encontrar formas creativas de superar los desafíos, ¡cómo hacer malabarismos con clases virtuales y mi amor por los videojuegos!

Zayas (entrevistador): ¡Ja, definitivamente es un malabarismo interesante! Pasemos a los factores influyentes. ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

M.L.A.P. (entrevistada): ¡La comunicación y la adaptabilidad fueron clave! La comunicación clara por parte de mis profesores y compañeros, así como mi propia capacidad para adaptarme a los cambios, determinaron en gran medida mi experiencia. También, el apoyo de mi familia y amigos fue fundamental para mantenerme motivada.

Zayas (entrevistador): ¡Muy importante! Y casi por último ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

M.L.A.P. (entrevistada): Creo que sería genial tener más enfoque en la interacción en línea, tal vez a través de grupos de estudio virtuales o proyectos colaborativos. También, consideraría brindar un mayor apoyo en el desarrollo de habilidades digitales desde el principio, para que todos estén en el mismo barco tecnológico.

Zayas (entrevistador): ¡Excelentes sugerencias! Por último, ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

M.L.A.P. (entrevistada): Las ventajas incluyen la flexibilidad para adaptar el aprendizaje a mis horarios y la ampliación de mis recursos de aprendizaje en línea. Sin embargo, extrañé la conexión humana y el ambiente en el aula que las clases presenciales ofrecen. Aunque ambos tienen sus pros y contras, la educación virtual nos demostró que somos capaces de aprender y crecer incluso en circunstancias desafiantes.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE M.R.P.Y.

Zayas (entrevistador): Hola “P” comencemos ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

M.R.P.Y. (entrevistada): Pues mira durante la pandemia, las estrategias metodológicas que realmente marcaron la diferencia en mi experiencia de aprendizaje en la UPN fueron aquellas que permitieron una interacción constante y un acceso flexible a los contenidos. Las videoconferencias en vivo se convirtieron en una ventana a mi aula virtual, ya que podía conectarme con mis profesores y compañeros en tiempo real. Esto no solo me ayudó a comprender los temas con mayor profundidad, sino que también mantenía un sentido de comunidad y conexión emocional que extrañaba de las clases presenciales.

Zayas (entrevistador): Y ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

M.R.P.Y. (entrevistada): Las estrategias metodológicas en la educación virtual no solo abrieron oportunidades para un aprendizaje individualizado, sino que también me permitieron profundizar en los contenidos de una manera que antes no había experimentado. La creación de contenido en línea, como lecturas, videos y presentaciones, me dio la flexibilidad de estudiar a mi ritmo y revisar los materiales tantas veces como necesitara. Además, las videoconferencias en vivo no solo eran clases, sino también foros de discusión en los que podía plantear preguntas en tiempo real y recibir respuestas inmediatas. Esta interacción fluida amplificó mi comprensión al escuchar diferentes perspectivas y aclarar mis dudas al instante.

Zayas (entrevistador): Perla dime ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

M.R.P.Y. (entrevistada): Durante la educación virtual en la UPN, utilizamos una amplia gama de medios tecnológicos para facilitar nuestro proceso de aprendizaje. Plataformas de gestión de aprendizaje como Moodle se convirtieron en nuestro centro virtual, donde podíamos acceder a materiales de clase, presentaciones, tareas y foros de discusión. Las videoconferencias a través de plataformas como Zoom o Microsoft Teams eran nuestras aulas virtuales, donde podíamos ver y escuchar a nuestros profesores y compañeros en tiempo real. Además, el correo electrónico se convirtió en una herramienta esencial para la comunicación directa con nuestros profesores y para el envío de tareas

Zayas (entrevistador): Y ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

M.R.P.Y. (entrevistada): Si bien los medios tecnológicos brindaron una ventaja significativa en términos de flexibilidad y accesibilidad, no puedo negar que extrañé la atmósfera y la dinámica de las clases presenciales. La educación virtual me permitía estudiar en mi propio espacio, pero la falta de interacción física y el ambiente vibrante de un aula presencial crearon un vacío que a veces era difícil llenar. A pesar de esto, la tecnología hizo posible una nueva forma de conexión, donde la participación en las videoconferencias y las discusiones en línea permitía mantenernos conectados de una manera diferente.

Zayas (entrevistador): ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

M.R.P.Y. (entrevistada): Las habilidades digitales se convirtieron en la columna vertebral de mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual. La capacidad de navegar eficientemente por las plataformas en línea, gestionar mi tiempo de manera efectiva y comunicarme de manera clara y concisa a través de medios digitales se volvieron esenciales. Además, saber cómo buscar y evaluar información en línea, así como mantener una actitud proactiva para resolver problemas técnicos, también resultaron cruciales para tener éxito en este entorno virtual.

Zayas (entrevistador): ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

M.R.P.Y. (entrevistada): La UPN brindó apoyo significativo a través de recursos en línea que estaban diseñados específicamente para mejorar nuestras habilidades digitales. Participar en estos talleres me brindó la oportunidad de aprender sobre nuevas herramientas tecnológicas y mejorar mi confianza en su uso. Estos recursos también me enseñaron estrategias para gestionar eficazmente mi tiempo en línea y cómo maximizar el potencial de las plataformas educativas en línea.

Zayas (entrevistador): Pasando a la siguiente pregunta ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

M.R.P.Y. (entrevistada): Utilicé tutoriales en línea proporcionados por la universidad, videos instructivos y guías detalladas para mejorar mis habilidades digitales. Además, las mismas plataformas de

aprendizaje en línea se convirtieron en recursos valiosos al ofrecer foros de ayuda y documentos explicativos. Personalmente, encontré que los tutoriales en video eran especialmente útiles, ya que me permitían aprender a mi propio ritmo y seguir las instrucciones paso a paso.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

M.R.P.Y. (entrevistada): Las herramientas y recursos digitales me brindaron la oportunidad de experimentar y practicar habilidades digitales en un entorno seguro y estructurado. A medida que me familiarizaba con las herramientas, ganaba confianza en mi capacidad para usarlas de manera efectiva. Esto no solo mejoró mi experiencia de aprendizaje al facilitar el acceso a contenidos y recursos, sino que también me preparó para enfrentar de manera más segura los desafíos digitales en el mundo actual.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

M.R.P.Y. (entrevistada): Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual en la UPN durante la pandemia fue un viaje de adaptación y crecimiento. Inicialmente, me sentí desafiada por el cambio a un entorno virtual, pero a medida que me acostumbré a las herramientas y las estrategias, pude aprovechar al máximo las oportunidades que brindaba. Descubrí que tenía la capacidad de autogestionar mi aprendizaje y que, a pesar de los desafíos, podía seguir conectada con mis profesores y compañeros de manera significativa.

Zayas (entrevistador): ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

M.R.P.Y. (entrevistada): La educación virtual durante la pandemia me enseñó la importancia de la adaptabilidad y la autodisciplina. Aprendí que, aunque enfrenté obstáculos inesperados, también desarrollé habilidades valiosas que son relevantes en un mundo cada vez más digitalizado. También valoré más la importancia de mantener la comunicación y la conexión, incluso en entornos virtuales.

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

M.R.P.Y. (entrevistada): Los factores que más influyeron en mi experiencia de aprendizaje fueron mi disposición para adaptarme a las nuevas tecnologías, la voluntad de buscar recursos y apoyo cuando lo

necesitaba, y la interacción constante con mis profesores y compañeros a través de las videoconferencias y los foros en línea.

Zayas (entrevistador): ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

M.R.P.Y. (entrevistada): Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en el futuro, considero que sería beneficioso ampliar las oportunidades de interacción en tiempo real. Esto podría lograrse a través de más videoconferencias, discusiones en vivo y sesiones de preguntas y respuestas. Además, un enfoque más amplio en el desarrollo de habilidades digitales desde el principio ayudaría a los estudiantes a sentirse más preparados para enfrentar los desafíos tecnológicos.

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

M.R.P.Y. (entrevistada): Las principales ventajas de la educación virtual durante la pandemia fueron la flexibilidad y la accesibilidad. Poder organizar mi tiempo de estudio según mi horario y acceder a los materiales desde cualquier lugar fue una ventaja notable. Sin embargo, las clases presenciales ofrecen una interacción más personal y enriquecedora. Extrañé las discusiones espontáneas, las expresiones faciales y el contacto humano que son características de las aulas presenciales. A pesar de estas desventajas, la educación virtual me brindó nuevas habilidades y perspectivas que considero invaluable en la era digital.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE M.T.D.

Zayas (entrevistador): Hola “M”. Imagino que tu experiencia en la educación virtual durante la pandemia fue algo único. Cuéntame, ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

M.T.D. (entrevistada): ¡Hola,! Oh, sin duda alguna, las estrategias que realmente marcaron la diferencia en mi experiencia de aprendizaje en línea fueron aquellas que me mantuvieron involucrada y emocionada. Las actividades interactivas en línea fueron como pequeños tesoros en mi jornada educativa. Me refiero a cosas como cuestionarios dinámicos, foros de discusión y debates en videoconferencias. ¡Es como llevar el aula a la pantalla y hacer que todo sea emocionante y lleno de chispa!

Zayas (entrevistador): ¡Suena genial! Ahora, en cuanto a esas estrategias, ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

M.T.D. (entrevistada): ¡Buena pregunta! Las estrategias interactivas realmente me sumergieron en los temas. Me desafiaron a aplicar lo que estaba aprendiendo de manera práctica, y eso, querido Zayas, es como el secreto mágico para hacer que las cosas se queden en mi cabeza. Los debates en videoconferencias, por ejemplo, me permitieron ver diferentes puntos de vista y ampliar mi comprensión. Fue como si cada pantalla fuera un portal a un mundo de posibilidades educativas.

Zayas (entrevistador): ¡Interesante perspectiva! Cambiemos de tema hacia la tecnología. ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

M.T.D. (entrevistada): ¡Oh, la tecnología, mi amor eterno! Durante la pandemia, las plataformas de aprendizaje en línea fueron como mi pasaporte a la educación virtual. Además de esas, los chats grupales y las videoconferencias se convirtieron en mis aliados. Es increíble cómo las pantallas pudieron mantenernos conectados en momentos en los que el mundo se sentía un poco distante.

Zayas (entrevistador): ¡Es verdad! Hablando de tecnología, en comparación con las clases presenciales, ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

M.T.D. (entrevistada): Definitivamente, extrañé la interacción en vivo de las clases presenciales. Nada puede superar esa energía y conexión humana. Pero, por otro lado, la tecnología me otorgó una flexibilidad que nunca hubiera imaginado. Poder estudiar en cualquier lugar, ya sea en mi habitación o en mi patio, ¡fue todo un lujo! Además, los recursos en línea como videos educativos y tutoriales me permitieron profundizar en los temas que más me interesaban.

Zayas (entrevistador): ¡Buena observación! Hablando de habilidades, ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

M.T.D. (entrevistada): ¡Oh, las habilidades digitales, esos tesoros modernos! Sin duda, saber cómo navegar sin problemas por las plataformas en línea era crucial. También, la capacidad de manejar mi tiempo de manera efectiva, ¡porque admitámoslo, las distracciones digitales están por todas partes! Y

por supuesto, ser capaz de comunicarme claramente a través de las pantallas para evitar malentendidos.

Zayas (entrevistador): ¡Muy importante! ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

M.T.D. (entrevistada): ¡Oh, sí! Mi universidad ofreció algunos talleres en línea para mejorar nuestras habilidades digitales. Realmente me ayudaron a sentirme más segura y competente al navegar por el mundo en línea. Aprendí algunos trucos y consejos valiosos para hacer mi camino digital mucho más suave.

Zayas (entrevistador): ¡Qué útil! Continuando con las herramientas digitales, ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

M.T.D. (entrevistada): ¡Bueno, aquí es donde la diversión entra en juego! Usé aplicaciones de productividad como organizadores de tareas y aplicaciones de toma de notas. Y, por supuesto, ¡me lancé a la piscina de los tutoriales en línea! Fue como explorar un nuevo mundo lleno de trucos y consejos digitales que mejoraron mi juego.

Zayas (entrevistador): ¡Genial! ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

M.T.D. (entrevistada): Estas herramientas fueron como mis asesores personales en el mundo digital. Me ayudaron a organizar mis tareas de manera más eficiente, lo que me permitió concentrarme en aprender y comprender los contenidos en lugar de preocuparme por perderme en el caos virtual. Y por supuesto, ¡me convirtieron en una maestra de la multitarea digital!

Zayas (entrevistador): ¡Me encanta tu entusiasmo! Continuemos. ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

M.T.D. (entrevistada): ¡Fue como un emocionante viaje de autodescubrimiento! A pesar de los desafíos, realmente me demostró que la educación no tiene límites. Aprendí a adaptarme, a ser creativa y a encontrar nuevas formas de enfrentar los obstáculos. Definitivamente fue un capítulo que nunca olvidaré.

Zayas (entrevistador): ¡Muy inspirador! Mirando hacia atrás, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

M.T.D. (entrevistada): ¡Oh, aprendí tanto! Descubrí que la tecnología es una aliada poderosa cuando se trata de aprender y conectarse. También, me di cuenta de la importancia de la autodisciplina y la capacidad de adaptación en un mundo en constante cambio. Y, por supuesto, ¡aprendí que siempre hay formas creativas de superar los obstáculos y hacer que las cosas funcionen a tu manera!

Zayas (entrevistador): ¡Eso es fantástico! Cambiando de enfoque, ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

M.T.D. (entrevistada): Definitivamente, la adaptabilidad fue clave. Las circunstancias cambiaron rápidamente, y ser capaz de ajustarme fue esencial para mantener mi enfoque y rendimiento. Además, la colaboración en línea con mis compañeros de clase, aunque a través de pantallas, también influyó mucho. Mantener esas conexiones digitales se convirtió en un motor para seguir adelante.

Zayas (entrevistador): ¡Entiendo completamente! Pensando en el futuro, ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

M.T.D. (entrevistada): Creo que sería genial invertir más en actividades interactivas en línea. Cosas como debates virtuales y proyectos colaborativos podrían agregar un toque emocionante y fomentar la conexión entre estudiantes. Además, proporcionar recursos y capacitación en habilidades digitales desde el principio sería como darles a los estudiantes una espada y un escudo digitales para enfrentar cualquier desafío.

Zayas (entrevistador): ¡Muy acertado! Finalmente, ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

M.T.D. (entrevistada): ¡Las ventajas y desventajas, un clásico juego de equilibrio! Por un lado, la educación virtual nos brindó flexibilidad en términos de horarios y acceso a recursos en línea. ¡Y, oh, la comodidad de estudiar en pijama no tiene precio! Pero, por supuesto, extrañé la energía en vivo de las clases presenciales y las interacciones cara a cara con profesores y compañeros de clase. Nada puede superar esa magia.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE P.S.T.M.

Zayas (entrevistador): Empecemos con la primera pregunta: ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

P.S.T.M. (entrevistada): ¡Definitivamente, Zayas! A mí me encantó mantener una agenda mega organizada, participar en todos los debates y chismorreos en línea, y sacarle todo el jugo a los recursos digitales que tenía a la mano.

Zayas (entrevistador): Hablando de esas estrategias, ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

P.S.T.M. (entrevistada): ¡Totalmente, Zayas! Mantenerme organizada me evitó el estrés de última hora, participar en las pláticas en línea me dio diferentes perspectivas y los recursos digitales, ¡ay, los recursos digitales! Me permitieron explotar al máximo los contenidos desde diferentes ángulos.

Zayas (entrevistador): Cambiando de tema, ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

P.S.T.M. (entrevistada): ¡Ay, claro que sí, Zayas! Usé un montón de cosas chidas, como plataformas en línea para las materias, videoconferencias para clases y chats, y obvio, recursos digitales como presentaciones y lecturas en línea.

Zayas (entrevistador): En comparación con las clases en persona, ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

P.S.T.M. (entrevistada): Ay, Zayas, ¡la tecnología le puso mucho sabor! Nos dio flexibilidad y acceso a un montón de recursos, pero no te miento, eché de menos el roce personal y las risas en persona con profes y cuates. Aunque, así y todo, estar en pijama y estudiar desde la cama tuvo su rollo

Zayas (entrevistador): En términos de habilidades digitales, ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

P.S.T.M. (entrevistada): Oh, por supuesto, ¡Zayas! Sin duda, saber manejarse en plataformas virtuales, tener el súper poder de administrar el tiempo en el mundo digital y ser una detective de información confiable en internet fueron claves para triunfar en la educación virtual.

Zayas (entrevistador): ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

P.S.T.M. (entrevistada): Sí, claro, ¡Zayas! Nos dieron algunos tutoriales al principio para aprender a dominar las herramientas. Eso nos dio el empujoncito que necesitábamos y nos hizo sentir más seguros para mover el dedo en el teclado y darle sentido a todo esto.

Zayas (entrevistador): En cuanto a herramientas y recursos digitales, ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

P.S.T.M. (entrevistada): Uy, Zayas, ¡me aventé de todo! Plataformas de aprendizaje en línea para las materias, videoconferencias para estar en sintonía con los profe y compas, y, claro, tutoriales en línea para aprender más trucos. Los más top para mí fueron las plataformas y las videoconferencias, ¡esos dos sí que me dieron el votos que necesitaba!

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

P.S.T.M. (entrevistada): Estas herramientas y recursos fueron mi arma secreta, ¡Zayas! Me permitieron practicar y mejorar mis habilidades en un entorno controlado, como una gamer profesional. Además, me abrieron a distintas formas de aprender y me dejaron dominar más de un nivel de habilidades digitales.

Zayas (entrevistador): Hablando de experiencia, ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

P.S.T.M. (entrevistada): Mi viaje en la educación virtual durante la pandemia fue como entrar a un nuevo servidor de conocimiento en línea! Al principio, admito que fue un reto, pero luego descubrí que podía aprender en mi propio ritmo y desde donde fuera. Fue un camino lleno de retos y victorias, ¡pero siempre con un toque gamer!

Zayas (entrevistador): Considerando todo esto, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

P.S.T.M. (entrevistada): ¡Sin duda! Aprendí a ser una maestra del autoaprendizaje y a sacar el jugo de los recursos en línea. Además, me hice una experta en habilidades digitales que sé que me servirán en el futuro. También aprendí a adaptarme a nuevas situaciones y a mantener la comunicación y organización en un entorno virtual.

Zayas (entrevistador): Y hablando de influencias, ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

P.S.T.M. (entrevistada): ¡Definitivamente! Cómo me aventé de lleno a la tecnología, la calidad de los recursos digitales que nos dieron y mi propia autodisciplina para quedarme en la zona virtual de estudio fueron los factores que más influyeron en mi experiencia.

Zayas (entrevistador): Entendido. Mirando hacia adelante, ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

P.S.T.M. (entrevistada): ¡Uy... tengo algunas ideas! Más capacitación inicial para todos en las plataformas y herramientas digitales para que nadie se sienta perdido al principio. También estaría increíble contar con espacios virtuales más interactivos que fomenten el compañerismo y la colaboración entre todos.

Zayas (entrevistador): ¡Buenas propuestas! Finalmente, ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

P.S.T.M. (entrevistada): En las ventajas, obvio, la flexibilidad para organizar mi tiempo a mi onda, el acceso a montones de recursos en línea y la oportunidad de aprender a mi ritmo. Pero la neta, extrañé los memes en persona, las risas en grupo y esa vibra chida que solo se siente en las clases cara a cara.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE S.G.A.I.

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

S.G.A.I. (entrevistada): Durante la pandemia, descubrí que las estrategias metodológicas más relevantes para mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual fueron las clases interactivas en línea y la entrega anticipada de materiales. Las clases interactivas me permitieron sentirme más involucrada en el proceso de aprendizaje, ya que podía hacer preguntas y participar en discusiones en tiempo real. Además, al recibir el material antes de las clases, tenía la oportunidad de revisarlo y prepararme adecuadamente para las lecciones, lo que hizo que me sintiera más preparada y segura en cada sesión.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

S.G.A.I. (entrevistada): Estas estrategias metodológicas tuvieron un impacto muy positivo en mi aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas. Al participar activamente en las clases interactivas, podía resolver dudas al instante y compartir diferentes perspectivas con mis compañeros, lo que enriqueció mi comprensión de los temas. Además, recibir el material con anticipación me permitió estudiar de manera más efectiva y profundizar en los conceptos clave, lo que se tradujo en un mejor desempeño académico.

Zayas (entrevistador): ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

S.G.A.I. (entrevistada): Durante la educación virtual, utilizamos diversas plataformas tecnológicas para facilitar nuestro proceso de aprendizaje. Las principales fueron Zoom y Google Meet, que nos permitieron tener clases en línea con nuestros profesores y compañeros. También se emplearon aulas virtuales y foros en línea para compartir materiales, entregar tareas y tener discusiones académicas.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

S.G.A.I. (entrevistada): Los medios tecnológicos tuvieron un impacto significativo en mi experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales. Por un lado, la educación virtual me brindó flexibilidad y comodidad, ya que podía estudiar desde casa y adaptar mi horario de estudio según mis necesidades. Esto fue especialmente útil, considerando mis limitantes socioeconómicas que dificultaban costear gastos adicionales para mis clases. Sin embargo, extrañé la interacción cara a cara con mis compañeros y profesores que solía tener en las clases presenciales, ya que esa dinámica enriquecía nuestras discusiones y experiencias de aprendizaje.

Zayas (entrevistador): ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

S.G.A.I. (entrevistada): En cuanto a las habilidades digitales necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia, considero que fue fundamental saber utilizar plataformas de videoconferencias de manera efectiva. También, tener habilidades para trabajar con documentos digitales, como editar archivos y compartirlos en línea, fue esencial para colaborar con mis compañeros y entregar tareas. Además, una buena organización para gestionar mi tiempo de estudio y mantenerme al día con las actividades académicas fue clave para aprovechar al máximo la educación virtual.

Zayas (entrevistador): ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

S.G.A.I. (entrevistada): Sí, recibí apoyo y capacitación para desarrollar mis habilidades digitales durante la educación virtual. La universidad nos brindó tutoriales y guías para familiarizarnos con las herramientas tecnológicas que utilizaríamos en nuestras clases. Esto fue de gran ayuda, ya que me permitió sentirme más segura y preparada para enfrentar los desafíos de estudiar en línea.

Zayas (entrevistador): ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

S.G.A.I. (entrevistada): Para desarrollar mis habilidades digitales, utilicé tutoriales en línea, guías proporcionadas por la universidad y recursos educativos disponibles en internet. Encontré que estos recursos fueron muy útiles para aprender a utilizar las herramientas tecnológicas de manera efectiva y mejorar mis competencias digitales.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

S.G.A.I. (entrevistada): Estas herramientas y recursos digitales contribuyeron significativamente a mi desarrollo de habilidades digitales y enriquecieron mi experiencia de aprendizaje en general. Al dominar las plataformas tecnológicas, pude participar más activamente en las clases virtuales y colaborar eficientemente con mis compañeros en proyectos y tareas. Además, al utilizar recursos educativos en línea, pude complementar mi aprendizaje y profundizar en los temas que más me interesaban.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

S.G.A.I. (entrevistada): Mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue desafiante pero gratificante. Aprendí a adaptarme a nuevas formas de estudio y a valorar la importancia de la tecnología en la educación actual. A pesar de los desafíos, siento que crecí como estudiante y adquirí habilidades digitales valiosas que serán útiles en mi futuro académico y profesional.

Zayas (entrevistador): ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

S.G.A.I. (entrevistada): Considero que obtuve aprendizajes muy significativos de la educación virtual durante la pandemia. Aprendí a ser más autónoma en mi aprendizaje y a tomar la iniciativa para buscar recursos y resolver problemas de manera independiente. También valoré la importancia de la adaptabilidad y la flexibilidad en situaciones cambiantes, habilidades que considero fundamentales para enfrentar los desafíos futuros.

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

S.G.A.I. (entrevistada): Los factores que más influyeron en mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fueron mi actitud positiva hacia el aprendizaje en línea y el apoyo de mis compañeros y profesores. La disposición para adaptarme a la nueva modalidad y la colaboración con otros estudiantes en proyectos y discusiones fueron clave para tener una experiencia enriquecedora.

Zayas (entrevistador): ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

S.G.A.I. (entrevistada): Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro, sugeriría brindar más oportunidades de interacción y colaboración en línea entre los estudiantes. Además, es importante asegurarnos de que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología y los recursos necesarios para participar plenamente en las clases virtuales.

Zayas (entrevistador):

¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

S.G.A.I. (entrevistada): En cuanto a las ventajas de la educación virtual durante la pandemia, destaco la flexibilidad y la comodidad de poder estudiar desde casa. Esto me permitió administrar mi tiempo de estudio de manera más eficiente y adaptar mi horario según mis necesidades. Además, el acceso a recursos educativos en línea enriqueció mi aprendizaje y me brindó la posibilidad de explorar diferentes temas de interés.

Sin embargo, también hubo desventajas, como la falta de interacción presencial con mis compañeros y profesores. Extrañé el ambiente de amigos y la dinámica de las clases presenciales, donde las discusiones eran más espontáneas y enriquecedoras. A pesar de esto, considero que la educación virtual

durante la pandemia fue una experiencia valiosa que me permitió desarrollar habilidades digitales, fortalecer mi autonomía en el aprendizaje y adaptarme a nuevas formas de estudio.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE S.H.E.

Zayas (entrevistador) Hola, pues empecemos con la primera pregunta, dime ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

S.H.E. (entrevistada): ¡Wolas! Durante la pandemia y la educación virtual, la verdad es que hubo varias estrategias que me resultaron superútiles para aprender. Una cosa que me ayudó muchísimo fue mantener una buena comunicación con mis profe y compañeros. Chateábamos y hacíamos videollamadas para resolver dudas y estar conectados.

Las plataformas educativas fueron mi salvación, ¡súper prácticas! Tenía acceso a todo el material, tareas, y recursos sin tener que salir de casa. ¡Una maravilla!

Los foros de discusión me encantaron. Era genial debatir con mis amiguis sobre los temas del curso y compartir ideas. Aprendí un montón escuchando las perspectivas de los demás.

Lo del trabajo en equipo virtual también fue muy cool. Con Google Docs. y demás herramientas, pudimos colaborar en proyectos sin estar en el mismo lugar. ¡El poder de la tecnología!

Lo mejor de todo era que tenía más control de mi horario. Aunque a veces me distraía un poquito (no te diré con qué, jaja), pude organizarme mejor y estudiar a mi ritmo.

Los profes eran superchidos y siempre me daban consejos personalizados. Sabía en qué estaba bien y en qué podía mejorar.

Ah, y los recursos multimedia eran geniales para variar un poco. Videos, gráficos, simulaciones... ¡mucho más entretenido que solo leer libros!

Y bueno, las evaluaciones, aunque a veces un poco estresantes, me ayudaron a ver cómo iba avanzando y qué tal lo estaba haciendo.

Zayas (entrevistador) Excelente. Ahora, ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

S.H.E. (entrevistada): Ay, fue una experiencia súper valiosa, ¿sabes? Todas esas estrategias metodológicas realmente marcaron la diferencia en mi aprendizaje y comprensión de las materias. Con la comunicación efectiva, me sentí más segura al preguntar mis dudas y eso me ayudó a no quedarme atrás.

Las plataformas educativas fueron como mi mochila mágica llena de información. Podía revisar las lecciones cuantas veces quisiera, ¡eso sí que facilitó mi estudio!

Los foros de discusión me fascinaron. Era como estar en un salón de clases virtual, pero sin la presión de hablar en público. Me encantaba leer las opiniones de mis compañeros y aprender de ellos, ¡la diversidad de pensamientos era alucinante!

Y no puedo dejar de mencionar el trabajo en equipo. Aunque lo hicimos a distancia, fue increíble colaborar con otros estudiantes. Todos aportábamos ideas diferentes y nos apoyábamos mutuamente, ¡un verdadero equipo de campeones!

La flexibilidad en el horario me salvó la vida. No sé tú, pero a veces me cuesta concentrarme, así que poder organizar mi tiempo y tomar pequeños descansos cuando lo necesitaba me ayudó a mantenerme enfocada.

Las retroalimentaciones personalizadas fueron súper alentadoras. Saber que mis profesores estaban ahí para guiarme y darme consejos me motivaba a seguir mejorando.

Los recursos multimedia eran lo máximo. Los videos, gráficos y demás, le daban ese toque de emoción y variedad al aprendizaje. No todo era leer y leer, ¡se sentía más dinámico!

Y las evaluaciones formativas eran como checkpoints de videojuegos. Me ayudaban a evaluar cómo iba avanzando y qué áreas necesitaba fortalecer. ¡Listo para subir de nivel en mis conocimientos!

En fin, con todas estas estrategias, pude hacer frente a los desafíos de la educación virtual y realmente me conecté con el aprendizaje.

Zayas (entrevistador) Durante la educación virtual, sabemos que se utilizaron diversos medios tecnológicos para facilitar el proceso de aprendizaje. ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

S.H.E. (entrevistada): ¡Claro que sí, colega! Durante la educación virtual, usamos un montón de cosas tecnológicas súper chulas para aprender. Por ejemplo, teníamos Classroom o Teams donde nuestros profe subían las tareas, materiales y de todo un poco.

Y las clases en línea eran como reuniones virtuales de amigos en Zoom, Teams o Google Meet. ¡Ahí nos veíamos con los profe y compañeros! A veces, grababan las clases para que las viéramos después, y eso me venía de lujo cuando necesitaba repasar algo.

¡Ah! Y el chat y el correo electrónico eran la clave para mantenernos comunicados. Todos esos grupos y mensajes nos ayudaban a aclarar dudas y a compartir info importante.

¡No te imaginas la cantidad de videos educativos, presentaciones y simulaciones que nos mostraron! Todo para que los temas fueran más entretenidos y fáciles de entender.

Zayas (entrevistador) Interesante. Ahora bien, ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

S.H.E. (entrevistada): ¡La educación virtual fue toda una aventura! Los medios tecnológicos le dieron un giro a mi forma de aprender. Lo más chévere fue la flexibilidad, ¡podía estudiar desde la comodidad de mi hogar o donde sea que tuviera una conexión a internet! Sin estar atada a horarios fijos, pude administrar mi tiempo como mejor me pareciera.

Extrañé un poco la interacción cara a cara con mis amiguitos y profes, pero los foros de discusión y las herramientas de colaboración en línea nos ayudaron a conectarnos y trabajar en equipo virtualmente. Y bueno, la ventaja de poder volver a ver las clases grabadas cuando necesitaba repasar fue simplemente genial

Además, tuve un mundo de información al alcance de mis dedos. Desde videos educativos hasta bibliotecas digitales, había una cantidad increíble de recursos para complementar mi aprendizaje. Aprendí un montón de cosas nuevas y amplí mis horizontes en distintos temas.

Lo más desafiante fue la responsabilidad. La educación virtual me obligó a ser más autónoma y organizada. Pero al final, ¡fue una experiencia de aprendizaje que valió la pena! Desarrollé habilidades tecnológicas que antes ni sabía que tenía y aprendí a ser más disciplinada en mi estudio.

Zayas (entrevistador) Es evidente que la educación virtual demandó habilidades digitales. ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

S.H.E. (entrevistada): ¡Exacto! Durante la educación virtual, tener habilidades digitales fue lo que marcó la diferencia. Estas habilidades fueron como mi súper poder para tener éxito en esta modalidad de aprendizaje durante la pandemia.

Primero, tenía que conocer bien las herramientas en línea, como esas plataformas de clases y las aplicaciones de videoconferencia. Así podía asistir a las clases virtuales y acceder a los materiales y tareas sin problemas.

Además, navegar por internet y buscar información adecuada fue vital para enriquecer mi aprendizaje. Aprendí a distinguir fuentes confiables y a aprovechar los recursos digitales para complementar mis estudios.

El trabajo en equipo también era muy chévere, pero en línea. Aprendí a usar esas herramientas colaborativas, donde podíamos trabajar juntos, aunque estuviéramos lejos físicamente.

Ah, y ser organizada y planificada se volvió una habilidad esencial. Con tanta flexibilidad en el horario, tenía que aprender a administrar mi tiempo para no quedarme atrás y cumplir con las tareas a tiempo.

La comunicación digital también fue clave. Aprendí a expresarme claramente en foros y correos electrónicos, y eso me ayudó a mantenerme conectada con mis profes y compañeros.

Y claro, no faltaron los problemillas tecnológicos de vez en cuando. Pero ser adaptable y resolver esos retos me permitió seguir adelante sin perder la calma.

Por último, ser consciente de la seguridad en línea me ayudó a proteger mi información y mantenerme segura mientras exploraba el mundo digital.

Zayas (entrevistador) Comprendo. ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

S.H.E. (entrevistada): Sí, durante la educación virtual recibí apoyo y capacitación para desarrollar mis habilidades digitales. La universidad y los profesores entendieron lo importante que era para nosotros adaptarnos a esta nueva modalidad de aprendizaje y nos brindaron recursos y orientación para hacerlo de la mejor manera posible

En primer lugar, antes de comenzar las clases virtuales, recibimos información detallada sobre cómo utilizar las plataformas de aprendizaje en línea, cómo acceder a las clases virtuales, y cómo utilizar las herramientas colaborativas. También nos explicaron cómo participar en foros de discusión y cómo comunicarnos con profesores y compañeros a través de correos electrónicos y chats.

También tuvimos acceso a tutoriales y guías en línea que nos ayudaron a aprender a nuestro propio ritmo. Siempre había recursos disponibles para aprender más sobre el uso de diferentes herramientas y aplicaciones digitales.

El apoyo de los profesores fue fundamental en todo este proceso. Estaban dispuestos a responder nuestras preguntas y brindarnos orientación en cualquier momento. Su paciencia y comprensión nos hicieron sentir confiados y seguros mientras desarrollábamos nuestras habilidades digitales.

Gracias a esta capacitación y apoyo, pude adaptarme rápidamente a la educación virtual y desarrollar las habilidades digitales necesarias para tener éxito en mis estudios. Fue un proceso enriquecedor que me ayudó a enfrentar los desafíos de la educación virtual con confianza y entusiasmo. ¡Me sentí respaldada y lista para enfrentar cualquier reto tecnológico que se presentara!

Zayas (entrevistador) Es bueno saber que recibiste apoyo. Además de la capacitación, ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

S.H.E. (entrevistada): ¡Vaya, la educación virtual fue toda una odisea digital! Al principio, me sentía un poco perdida con tantas herramientas nuevas, pero poco a poco fui agarrándole el truco.

Los tutoriales en línea fueron mi salvación. Me acompañaron en mi aventura digital, enseñándome cómo usar cada herramienta y plataforma. A veces me sentía como si estuviera descubriendo tesoros escondidos en la web.

Los ideos educativos fueron como pequeñas cápsulas de conocimiento. Me explicaban de forma clara y entretenida cómo funcionaban las aplicaciones y cómo sacarles el máximo provecho. Era como ver una película educativa en mi pantalla.

Zayas (entrevistador) Entiendo. Ahora, hablando de esas herramientas y recursos digitales, ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

S.H.E. (entrevistada): ¡Oh, esas herramientas y recursos digitales fueron como mi ejército para el desarrollo de habilidades digitales y enriquecieron por completo mi experiencia de aprendizaje!

Primero, los tutoriales en línea fueron como mis maestros digitales personales. A través de ellos, pude aprender a usar diferentes herramientas y plataformas de manera autónoma. Me dieron la confianza para explorar y experimentar sin miedo a cometer errores.

Los videos educativos fueron como un pase VIP a la comprensión. Ver cómo utilizar esas aplicaciones en acción hizo que todo fuera más claro y sencillo. Fue como si los conceptos se volvieran más cercanos y accesibles.

Y las plataformas de aprendizaje en línea fueron como mi asistente personal virtual. Desde ahí podía acceder a todo lo que necesitaba para mis cursos materiales, tareas, evaluaciones. Era como tener a todo el equipo educativo reunido en un solo lugar.

En conjunto, todas estas herramientas y recursos digitales fueron la piedra angular de mi desarrollo de habilidades digitales. Me permitieron aprender, crecer y adaptarme en el mundo digital. Y lo mejor de todo, enriquecieron mi experiencia de aprendizaje de una manera única y emocionante.

Zayas (entrevistador) Muy interesante. Ahora, me gustaría que describieras en tus propias palabras ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

S.H.E. (entrevistada): Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual en la pandemia fue como embarcarme en una emocionante aventura digital. Al principio, confieso que me sentí un poco nerviosa y ansiosa ante lo desconocido, pero rápidamente me di cuenta de que era un nuevo camino lleno de oportunidades y aprendizajes.

La flexibilidad de estudiar desde casa fue algo que disfruté mucho. Podía organizar mi horario de estudio según mis necesidades y ritmo personal. Sin embargo, al principio también fue un desafío mantenerme disciplinada y enfocada, pero con el tiempo aprendí a encontrar el equilibrio.

La comunicación con mis compañeros y profesores se volvió aún más valiosa en este entorno virtual. A través de chats, correos electrónicos y videoconferencias, pude conectar con ellos y sentir su apoyo en todo momento. Los momentos de interacción, aunque fueran virtuales, se volvieron especiales y reconfortantes.

En general, mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue una mezcla de retos y recompensas. Aprendí a ser más autónoma, a adaptarme a nuevas circunstancias y a valorar aún más la importancia del trabajo en equipo y la colaboración, incluso en el mundo virtual.

Aunque extrañé la interacción física con mis compañeros y el ambiente presencial de las aulas, esta experiencia me permitió descubrir mi propia fortaleza y capacidad de aprendizaje en un entorno digital. Fue un viaje de autodescubrimiento, superación y crecimiento que me dejó con valiosas lecciones y recuerdos inolvidables.

Zayas (entrevistador) Bueno, parece que has tenido una experiencia enriquecedora. ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

S.H.E. (entrevistada): ¡Uf, la educación virtual durante la pandemia fue toda una montaña rusa de emociones! Al principio, admito que me sentí un poco perdida con todas esas herramientas y plataformas digitales nuevas. ¡Parecía que me habían lanzado al mundo tecnológico sin brújula!, pero a pesar de ello fue genial conectarme con otros estudiantes que también estaban explorando este mundo

Zayas (entrevistador) Claro, los aprendizajes son fundamentales. Ahora, me gustaría saber ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

S.H.E. (entrevistada): ¡Uf, fueron varios los factores que jugaron un papel importante en mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual!

Primero que nada, el apoyo y la capacitación que recibí de la universidad y los profesores fue de gran ayuda. Saber que tenía a alguien que me respaldaba y que me enseñaba a utilizar todas esas herramientas digitales hizo que me sintiera más segura y confiada para enfrentar este nuevo desafío.

Y hablando de herramientas, la tecnología y los recursos digitales fueron como mi equipo

Zayas (entrevistador) Entiendo. Ya casi para cerrar, me gustaría que nos des tu opinión ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

S.H.E. (entrevistada): En primer lugar, considero que es fundamental invertir en una infraestructura tecnológica sólida y accesible para todos. Esto incluye garantizar el acceso a dispositivos y conexión a Internet de calidad para todos los estudiantes, especialmente aquellos que puedan tener limitaciones económicas.

Además, es importante seguir ofreciendo capacitación y apoyo continuo tanto a estudiantes como a docentes. Brindar talleres y tutoriales sobre el uso de herramientas digitales, estrategias de enseñanza en línea y cómo fomentar la participación activa de los estudiantes en un entorno virtual puede marcar una gran diferencia en la calidad de la educación virtual.

Zayas (entrevistador) Por último, ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

S.H.E. (entrevistada): La educación virtual durante la pandemia tuvo sus ventajas y desventajas, como todo en la vida. Una de las cosas que más disfruté fue la flexibilidad para organizar mi tiempo de estudio. Poder estudiar desde casa me permitió adaptar mi horario a mis necesidades y otras actividades.

Además, los recursos digitales fueron una maravilla. Las bibliotecas en línea y toda la información disponible en la web me brindaron una cantidad impresionante de conocimientos al alcance de un clic.

También, no puedo negar que desarrollé habilidades tecnológicas que ni sabía que tenía. Aprendí a utilizar diferentes herramientas digitales y me sentía toda una experta en tecnología.

Sin embargo, extrañé mucho la interacción presencial con profesores y compañeros. Esas conversaciones después de clase, los debates en el aula y la energía que se siente en el ambiente escolar son cosas que no se pueden replicar en línea.

Además, la educación virtual me exigió más autodisciplina. Sin el horario estructurado de las clases presenciales, tuve que aprender a organizarme mejor para cumplir con mis tareas y plazos.

Y claro, la tecnología no siempre fue mi mejor amiga. En ocasiones, los problemas de conexión o la falta de dispositivos adecuados fueron un verdadero dolor de cabeza.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DE T.H.M.G.

Zayas (entrevistador): Que gratificante tenerte aquí compartiendo tus experiencias en la educación virtual. Cuéntame, ¿Cuáles fueron las estrategias metodológicas que consideras más relevantes para tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

T.H.M.G. (entrevistada): Bueno, déjame decirte que, en mi experiencia, la interacción en línea y las actividades participativas se llevaron el premio. Estoy hablando de cosas como los debates en vivo, los

chats grupales y los proyectos colaborativos. Hacer que la educación sea interactiva y emocionante fue la clave para mantenerme comprometida y enganchada.

Zayas (entrevistador): Entiendo perfectamente, ¿Cómo crees que estas estrategias metodológicas contribuyeron a tu aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas?

T.H.M.G. (entrevistada): ¡Es un gran punto! Verás, al hacer que las clases fueran más interactivas, pude realmente sumergirme en los temas y participar activamente en las discusiones. No era solo escuchar a los profesores, sino que me sentía parte del proceso de aprendizaje. Además, las actividades colaborativas me ayudaron a entender mejor los conceptos al aplicarlos en situaciones reales. ¡Como resolver acertijos en un juego, pero en el mundo del aprendizaje!

Zayas (entrevistador): ¡Muy acertado! En el mundo digital, ¿Qué medios tecnológicos fueron utilizados en la educación virtual durante la pandemia para facilitar tu proceso de aprendizaje?

T.H.M.G. (entrevistada): ¡La tecnología fue mi arma secreta durante la pandemia! Usamos plataformas de aprendizaje en línea como auténticos pros. Moodle, Google Classroom y otras se convirtieron en mis campos de batalla educativos. También, no puedo olvidar las videoconferencias en Zoom, donde me reunía con profesores y compañeros de clase.

Zayas (entrevistador): ¡Definitivamente suena emocionante! Comparando con las clases presenciales, ¿Cómo crees que estos medios tecnológicos impactaron tu experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

T.H.M.G. (entrevistada): Oh, esa es una gran pregunta. Obviamente, extrañé la energía en vivo y la interacción cara a cara que teníamos en las clases presenciales. Pero espera, aquí viene la jugada maestra. Los medios tecnológicos me dieron la libertad de aprender desde cualquier lugar, en cualquier momento. Pude manejar mi tiempo como en un juego de mundo abierto. Aunque, sí, mantener la concentración fue un desafío, no voy a negarlo.

Zayas (entrevistador): Entendido. En términos de habilidades, ¿Qué habilidades digitales consideras que fueron necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia?

T.H.M.G. (entrevistada): Navegación fluida por plataformas en línea, autodisciplina para mantener una rutina y, por supuesto, habilidades de comunicación virtual. Además, ser hábil en buscar información en línea y saber evaluarla adecuadamente también fue clave para descifrar entre la información útil y la chatarra.

Zayas (entrevistador): ¡Muy cierto! ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cómo te ayudó?

T.H.M.G. (entrevistada): Recibí capacitación en talleres en línea sobre cómo usar herramientas digitales de manera efectiva y cómo administrar mi tiempo en un entorno virtual. Estos talleres me dieron un impulso en mis habilidades digitales y me ayudaron a enfrentar los desafíos con confianza.

Zayas (entrevistador): Continuando con las herramientas digitales, ¿Qué herramientas y recursos digitales utilizaste para desarrollar tus habilidades digitales durante la educación virtual? ¿Cuáles consideras que fueron los más útiles?

T.H.M.G. (entrevistada): Utilicé aplicaciones para organizarme, notas digitales para mantenerme al día y tutoriales en línea para mejorar habilidades específicas. Pero, déjame decirte, las comunidades virtuales y las redes sociales también fueron un tesoro de consejos compartidos por otros compañeros.

Zayas (entrevistador): ¿Cómo crees que estas herramientas y recursos digitales contribuyeron a tu desarrollo de habilidades digitales y a tu experiencia de aprendizaje en general?

T.H.M.G. (entrevistada): ¡No puedo exagerar esto lo suficiente! Las herramientas digitales fueron como mis power-ups. Las aplicaciones de organización me mantuvieron enfocada y me permitieron administrar mi tiempo de manera inteligente. Los tutoriales en línea me dieron habilidades frescas para usar en mi arsenal digital. Y, por supuesto, las redes sociales y comunidades en línea fueron como consejeros expertos que compartían sus estrategias. Todo esto se tradujo en una experiencia de aprendizaje más poderosa.

Zayas (entrevistador): Cambiando de enfoque, ¿Cómo describirías tu experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia?

T.H.M.G. (entrevistada): Hubo momentos desafiantes y emocionantes. Tuve que aprender a navegar por este nuevo mundo educativo digital mientras enfrentaba diferentes obstáculos. Pero, al final del día, fue una experiencia que me hizo crecer y desarrollar habilidades en formas que nunca imaginé.

Zayas (entrevistador): Mirando hacia atrás, ¿Qué aprendizajes consideras que obtuviste de la educación virtual durante la pandemia?

T.H.M.G. (entrevistada): Obtuve más que una simple lección, eso te lo garantizo. Aprendí a ser más auto disciplinada y a administrar mi tiempo con sabiduría. Desarrollé habilidades digitales que son cruciales

en este mundo moderno. Pero, sobre todo, me di cuenta de que siempre hay formas creativas de superar obstáculos y adaptarse a nuevas situaciones.

Zayas (entrevistador): ¿Cuáles fueron los factores que más influyeron en tu experiencia de aprendizaje durante la educación virtual?

T.H.M.G. (entrevistada): ¡Los compañeros y el apoyo de los profesores se llevaron el mi corazón! La interacción con mis compañeros en línea fue clave para mantener la energía y la motivación. Además, los profesores que se adaptaron y brindaron su apoyo en este nuevo mundo digital también influyeron enormemente en mi experiencia.

Zayas (entrevistador): Casi para finalizar, ¿Qué cambios sugerirías para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro?

T.H.M.G. (entrevistada): ¡Bien, aquí viene mi estrategia de victoria! Sugiero que las clases virtuales sean un equilibrio entre interacción en tiempo real y flexibilidad para acceder a contenidos en línea. Además, sería genial contar con más talleres y recursos de habilidades digitales desde el principio. ¡Así todos estaríamos preparados para los desafíos del juego virtual educativo!

Zayas (entrevistador): Eso suena muy sensato. Por último, ¿Cuáles consideras que han sido las principales ventajas y desventajas de la educación virtual durante la pandemia en comparación con las clases presenciales?

T.H.M.G. (entrevistada): Las ventajas fueron la flexibilidad de aprender desde cualquier lugar y tener acceso a recursos en línea. Pero, claramente extrañé la energía de las clases presenciales y las conexiones personales. Las desventajas incluyeron mantener la concentración en un mundo lleno de distracciones.

ANEXO 4 INFORME DE CATEGORIAS Y RESUMENES IA

Proyecto (Entrevistas semiestructuradas)

Informe creado por Luis Alfredo Zayas Ezequiel en 06/01/2024

Informe de memos

(6) memos seleccionados

Resumen IA: Código “Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia.”

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Ezequiel

Ideas Clave del Resumen "Estrategias Metodológicas en Educación Virtual durante la Pandemia":

- *Estrategias Sincrónicas y Asincrónicas:* La universidad ha adoptado métodos que permiten tanto la interacción en tiempo real como el aprendizaje flexible en diferentes horarios.
- *Facilitación de Interacción en Tiempo Real:* Se ha puesto un énfasis especial en la interacción en vivo con profesores y compañeros, mejorando la experiencia de aprendizaje.
- *Gestión Eficiente del Tiempo:* La flexibilidad del modelo de educación virtual ha permitido a los estudiantes administrar su tiempo de manera más efectiva.
- *Uso de Recursos en Línea Variados:* La adopción de una amplia gama de recursos digitales ha enriquecido el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- *Colaboración a Través de Plataformas Digitales:* Se ha fomentado el trabajo en equipo y la interacción a través de herramientas digitales.
- *Flexibilidad en Plazos de Entrega:* Los plazos extendidos o flexibles para tareas y proyectos han reducido la presión sobre los estudiantes.
- *Mantenimiento de Organización y Comunicación Efectiva:* Estas estrategias han contribuido a mejorar la organización y la comunicación entre profesores y estudiantes.
- *Optimización del Uso de Herramientas Digitales:* Se ha enfocado en aprovechar al máximo las herramientas digitales disponibles.
- *Interactividad en Clases en Línea:* Las sesiones interactivas en línea han mejorado la participación y el compromiso de los estudiantes.
- *Entrega Anticipada de Materiales:* Proporcionar materiales con anticipación ha resultado ser una práctica útil para los estudiantes.
- *Adaptación a los Recursos en Línea y Autodisciplina:* La adaptación a un entorno de aprendizaje en línea y el desarrollo de la autodisciplina son cruciales para el éxito.
- *Uso de Herramientas de Colaboración Virtual:* La incorporación de herramientas específicas para la colaboración en línea ha sido un elemento clave para el éxito de este modelo educativo.

Durante la pandemia, la Universidad Pedagógica Nacional ha implementado diversas estrategias en la educación virtual, tanto sincrónicas como asincrónicas. Estas metodologías han facilitado la interacción en tiempo real con profesores y compañeros, otorgando también flexibilidad para gestionar el tiempo de manera eficiente. La utilización de recursos en línea variados, la colaboración a través de plataformas digitales, y la flexibilidad en los plazos de entrega de tareas y proyectos han sido aspectos fundamentales.

Estas estrategias han contribuido a mantener la organización, la comunicación efectiva y el aprovechamiento óptimo de las herramientas digitales disponibles. La interactividad de las clases virtuales y la entrega anticipada de materiales han resultado ser de gran ayuda para muchos estudiantes. La adaptación a los recursos en línea, la autodisciplina y el uso de herramientas de colaboración virtual se han vuelto elementos clave para el éxito en este modelo educativo.

1 Códigos:

○ Estrategias metodológicas utilizadas en la educación virtual durante la pandemia.

26 Citas:

1:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

En la Universidad Pedagógica Nacional, durante la pandemia, nos enfrentamos a desafíos únicos en el campo de la educación. Entre las estrategias más relevantes que experimentamos, las actividades sincrónicas y asincrónicas fueron fundamentales. Las clases en tiempo real nos permitieron mantener una conexión en vivo con nuestros profesores y compañeros, lo que era especialmente valioso para la interacción y la resolución de dudas. Por otro lado, las actividades asincrónicas, como tareas y foros en línea, nos brindaron la flexibilidad para administrar nuestro tiempo y profundizar en los temas a nuestro ritmo.

1:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Estas estrategias tuvieron un impacto significativo en nuestra experiencia de aprendizaje. Las actividades sincrónicas nos brindaron la oportunidad de interactuar con nuestros profesores y compañeros en tiempo real, lo que enriqueció la comprensión de los contenidos a través del intercambio de ideas y preguntas directas. Las actividades asincrónicas, por su parte, nos permitieron explorar los materiales a fondo y desarrollar habilidades de autogestión, ya que teníamos la responsabilidad de administrar nuestro tiempo y entregar las tareas de manera oportuna.

2:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Durante mi travesía a través de la educación virtual en esos tiempos desafiantes, encontré que las estrategias metodológicas más relevantes abarcaron la diversificación de recursos en línea, la colaboración en plataformas digitales y la flexibilidad en los plazos de entrega. Estas estrategias, como el viento cambiante, guiaron mi camino en un mundo digital.

2:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Indudablemente, estas estrategias dejaron huellas luminosas en mi viaje educativo. La diversificación de recursos en línea me permitió explorar como

un aventurero curioso, la colaboración en plataformas digitales creó un foro para el diálogo intelectual y la flexibilidad en los plazos de entrega me brindó la oportunidad de tejer mis conocimientos a mi propio ritmo.

3:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Pues, mira, de las estrategias más chingonas que usé, destaco mantenerme bien organizada, estar en constante comunicación con mis profes y compañeros, y por supuesto, sacarles el jugo a las herramientas digitales.

3:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Organizarme me ayudó a tener un flujo constante de chamba sin volarme la cabeza, estar en comunicación constante me dio otras perspectivas de los temas gracias a las voces de profes y compañeros, y dominar las herramientas digitales, ¡eso sí que fue como abrir la puerta a un nuevo mundo de posibilidades!

4:2 ¶ 4 – 5 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Las estrategias metodológicas que encontré más relevantes para mi aprendizaje durante la educación virtual en la pandemia fueron principalmente dos. Primero, las clases en línea interactivas jugaron un papel crucial. No solo me permitieron mantenerme conectada con mis profesores y compañeros, sino que también me brindaron la oportunidad de participar activamente en las discusiones, lo cual fue esencial para mi comprensión y retención de la información.

En segundo lugar, la entrega anticipada de materiales de estudio resultó ser muy beneficiosa. Tener acceso a estos recursos antes de las clases me dio tiempo suficiente para prepararme y abordar los temas con una mejor base. Esta anticipación me ayudó a participar de manera más efectiva en las clases y aclarar dudas específicas, facilitando así un aprendizaje más profundo y significativo.

4:3 ¶ 7 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Las estrategias metodológicas, como las clases en línea interactivas y la entrega anticipada de materiales de estudio, contribuyeron significativamente a mi aprendizaje y comprensión de los contenidos. Al participar activamente en las clases virtuales, pude resolver dudas en el momento y compartir diferentes perspectivas con mis compañeros, lo que enriqueció mi comprensión de los temas.

5:1 ¶ 3 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Para mí, las clases interactivas en línea fueron clave. Esas donde los profes utilizaban recursos visuales y actividades prácticas para mantenernos enganchados. También, recibir el material con anticipación me ayudó mucho para estar preparada antes de las clases.

5:2 ¶ 5 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Pues, me ayudaron un montón. En las clases interactivas, podía participar activamente, resolver dudas al momento y conectarme mejor con los temas. Y recibir el material antes me permitía estudiar con más profundidad, lo que mejoró mi comprensión de los contenidos.

6:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Durante ese período, encontré que las estrategias más relevantes incluyeron la adaptación a recursos en línea, el enfoque en la autodisciplina y el uso de herramientas de colaboración virtual.

6:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Sin duda, estas estrategias fueron cruciales para navegar por las aguas turbulentas de la educación virtual. La adaptación a los recursos en línea me permitió explorar una variedad de fuentes y perspectivas. La autodisciplina me mantuvo en un camino constante de estudio y las herramientas de colaboración virtual fomentaron un diálogo constante con mis compañeros, enriqueciendo así mi comprensión.

7:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

Sin duda, una de las estrategias que más me impactó fue la enseñanza asincrónica. Poder acceder a los contenidos y lecciones en mi propio horario me permitió organizarme mejor y aprender a mi propio ritmo. También, las videoconferencias en vivo fueron geniales para mantener esa conexión humana y hacer preguntas en tiempo real.

7:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

¡Definitivamente, estas estrategias hicieron que me involucrara más en mi aprendizaje! Al tener acceso a recursos variados, pude explorar diferentes enfoques para entender los temas. Las videoconferencias también fomentaron la interacción con mis compañeros y profesores, lo que enriqueció las discusiones y la comprensión mutua.

8:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

sin duda alguna, las estrategias que realmente marcaron la diferencia en mi experiencia de aprendizaje en línea fueron aquellas que me mantuvieron involucrada y emocionada. Las actividades interactivas en línea fueron como pequeños tesoros en mi jornada educativa. Me refiero a cosas como cuestionarios dinámicos, foros de discusión y debates en videoconferencias. ¡Es como llevar el aula a la pantalla y hacer que todo sea emocionante y lleno de chispa!

8:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

Las estrategias interactivas realmente me sumergieron en los temas. Me desafiaron a aplicar lo que estaba aprendiendo de manera práctica, y eso, querido Zayas, es como el secreto mágico para hacer que las cosas se queden en mi cabeza. Los debates en videoconferencias, por ejemplo, me permitieron ver diferentes puntos de vista y ampliar mi comprensión. Fue como si cada pantalla fuera un portal a un mundo de posibilidades educativas.

9:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Pues mira durante la pandemia, las estrategias metodológicas que realmente marcaron la diferencia en mi experiencia de aprendizaje en la UPN fueron aquellas que permitieron una interacción constante y un acceso flexible a los contenidos. Las videoconferencias en vivo se convirtieron en una ventana a mi aula virtual, ya que podía conectarme con mis profesores y compañeros en tiempo real. Esto no solo me ayudó a comprender los temas con mayor profundidad, sino que también mantenía un sentido de comunidad y conexión emocional que extrañaba de las clases presenciales.

9:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Las estrategias metodológicas en la educación virtual no solo abrieron oportunidades para un aprendizaje individualizado, sino que también me permitieron profundizar en los contenidos de una manera que antes no había experimentado. La creación de contenido en línea, como lecturas, videos y presentaciones, me dio la flexibilidad de estudiar a mi ritmo y revisar los materiales tantas veces como necesitara. Además, las videoconferencias en vivo no solo eran clases, sino también foros de discusión en los que podía plantear preguntas en tiempo real y recibir respuestas inmediatas. Esta interacción fluida amplificó mi comprensión al escuchar diferentes perspectivas y aclarar mis dudas al instante.

10:1 ¶ 3 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

A mí me encantó mantener una agenda mega organizada, participar en todos los debates y chismorreos en línea, y sacarle todo el jugo a los recursos digitales que tenía a la mano.

10:2 ¶ 5 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Mantenerme organizada me evitó el estrés de última hora, participar en las pláticas en línea me dio diferentes perspectivas y los recursos digitales, ¡ay, los recursos digitales! Me permitieron explotar al máximo los contenidos desde diferentes ángulos.

11:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Durante la pandemia, descubrí que las estrategias metodológicas más relevantes para mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual fueron las clases interactivas en línea y la entrega anticipada de materiales. Las clases interactivas me permitieron sentirme más involucrada en el proceso de

aprendizaje, ya que podía hacer preguntas y participar en discusiones en tiempo real. Además, al recibir el material antes de las clases, tenía la oportunidad de revisarlo y prepararme adecuadamente para las lecciones, lo que hizo que me sintiera más preparada y segura en cada sesión.

11:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Estas estrategias metodológicas tuvieron un impacto muy positivo en mi aprendizaje y comprensión de los contenidos en las diferentes asignaturas. Al participar activamente en las clases interactivas, podía resolver dudas al instante y compartir diferentes perspectivas con mis compañeros, lo que enriqueció mi comprensión de los temas. Además, recibir el material con anticipación me permitió estudiar de manera más efectiva y profundizar en los conceptos clave, lo que se tradujo en un mejor desempeño académico.

12:2 ¶ 4 – 11 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

Durante la pandemia y la educación virtual, la verdad es que hubo varias estrategias que me resultaron superútiles para aprender. Una cosa que me ayudó muchísimo fue mantener una buena comunicación con mis profe y compañeros. Chateábamos y hacíamos videollamadas para resolver dudas y estar conectados.

Las plataformas educativas fueron mi salvación, ¡súper prácticas! Tenía acceso a todo el material, tareas, y recursos sin tener que salir de casa. ¡Una maravilla!

Los foros de discusión me encantaron. Era genial debatir con mis amigos sobre los temas del curso y compartir ideas. Aprendí un montón escuchando las perspectivas de los demás.

Lo del trabajo en equipo virtual también fue muy cool. Con Google Docs y demás herramientas, pudimos colaborar en proyectos sin estar en el mismo lugar. ¡El poder de la tecnología!

Lo mejor de todo era que tenía más control de mi horario. Aunque a veces me distraía un poquito (no te diré con qué, jaja), pude organizarme mejor y estudiar a mi ritmo.

Los profes eran superchidos y siempre me daban consejos personalizados. Sabía en qué estaba bien y en qué podía mejorar.

Ah, y los recursos multimedia eran geniales para variar un poco. Videos, gráficos, simulaciones... ¡mucho más entretenido que solo leer libros!

Y bueno, las evaluaciones, aunque a veces un poco estresantes, me ayudaron a ver cómo iba avanzando y qué tal lo estaba haciendo.

12:3 ¶ 13 – 21 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

Ay, fue una experiencia súper valiosa, ¿sabes? Todas esas estrategias metodológicas realmente marcaron la diferencia en mi aprendizaje y

comprensión de las materias. Con la comunicación efectiva, me sentí más segura al preguntar mis dudas y eso me ayudó a no quedarme atrás.

Las plataformas educativas fueron como mi mochila mágica llena de información. Podía revisar las lecciones cuantas veces quisiera, ¡eso sí que facilitó mi estudio!

Los foros de discusión me fascinaron. Era como estar en un salón de clases virtual, pero sin la presión de hablar en público. Me encantaba leer las opiniones de mis compañeros y aprender de ellos, ¡la diversidad de pensamientos era alucinante!

Y no puedo dejar de mencionar el trabajo en equipo. Aunque lo hicimos a distancia, fue increíble colaborar con otros estudiantes. Todos aportábamos ideas diferentes y nos apoyábamos mutuamente, ¡un verdadero equipo de campeones!

La flexibilidad en el horario me salvó la vida. No sé tú, pero a veces me cuesta concentrarme, así que poder organizar mi tiempo y tomar pequeños descansos cuando lo necesitaba me ayudó a mantenerme enfocada.

Las retroalimentaciones personalizadas fueron súper alentadoras. Saber que mis profesores estaban ahí para guiarme y darme consejos me motivaba a seguir mejorando.

Los recursos multimedia eran lo máximo. Los videos, gráficos y demás, le daban ese toque de emoción y variedad al aprendizaje. No todo era leer y leer, ¡se sentía más dinámico!

Y las evaluaciones formativas eran como checkpoints de videojuegos. Me ayudaban a evaluar cómo iba avanzando y qué áreas necesitaba fortalecer. ¡Listo para subir de nivel en mis conocimientos!

En fin, con todas estas estrategias, pude hacer frente a los desafíos de la educación virtual y realmente me conecté con el aprendizaje.

13:1 ¶ 4 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Bueno, déjame decirte que, en mi experiencia, la interacción en línea y las actividades participativas se llevaron el premio. Estoy hablando de cosas como los debates en vivo, los chats grupales y los proyectos colaborativos. Hacer que la educación sea interactiva y emocionante fue la clave para mantenerme comprometida y enganchada.

13:2 ¶ 6 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

¡Es un gran punto! Verás, al hacer que las clases fueran más interactivas, pude realmente sumergirme en los temas y participar activamente en las discusiones. No era solo escuchar a los profesores, sino que me sentía parte del proceso de aprendizaje. Además, las actividades colaborativas me ayudaron a entender

mejor los conceptos al aplicarlos en situaciones reales. ¡Como resolver acertijos en un juego, pero en el mundo del aprendizaje!

Resumen IA: Código “Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.”

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Ezequiel

Ideas Clave del Resumen "Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia": • *Adaptación a Nuevas Formas de Estudio:* Los estudiantes se adaptaron a métodos de estudio virtuales. • *Desarrollo de Autonomía:* Aumento en la independencia y autogestión del aprendizaje por parte de los estudiantes. • *Mejora en Habilidades Digitales:* Los estudiantes avanzaron en sus competencias digitales. • *Importancia de la Flexibilidad:* Reconocimiento de la flexibilidad como un aspecto crucial en la educación virtual. • *Comunicación Efectiva en Entornos Virtuales:* Necesidad de una comunicación clara y efectiva en línea. • *Añoranza de la Interacción Presencial:* Sentimiento general de faltar la interacción cara a cara. • *Resiliencia Ante la Adversidad:* Los estudiantes aprendieron a ser resilientes y valientes frente a desafíos.

La experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue un resumen de los desafíos y triunfos de los estudiantes. Aprendieron a adaptarse a nuevas formas de estudio, desarrollando una mayor autonomía y habilidades digitales avanzadas. Esta etapa subrayó la importancia de la flexibilidad y la comunicación efectiva en un entorno virtual.

Aunque hubo un sentimiento general de extrañar la interacción presencial, la experiencia enseñó a los estudiantes la importancia de ser adaptables y valientes ante la adversidad.

1 Códigos:

- Experiencia y aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

26 Citas:

1:9 ¶ 20 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue una mezcla de desafíos y oportunidades. Adaptarme a un entorno completamente en línea requirió un ajuste, pero también me permitió desarrollar habilidades de autogestión y adaptación. La flexibilidad para aprender desde casa y acceder a una amplia gama de recursos en línea fue enriquecedora. Sin embargo, extrañé la interacción en persona y la dinámica de las clases presenciales.

1:10 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

De esta experiencia, aprendí la importancia de la adaptabilidad y la capacidad para enfrentar desafíos inesperados. Desarrollé habilidades digitales que son

cada vez más relevantes en el mundo actual y mejoré mi capacidad para autogestionar mi aprendizaje. Además, entendí que la educación puede tomar muchas formas y que el compromiso personal juega un papel fundamental en el éxito.

2:13 ¶ 20 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fue como explorar nuevos reinos de conocimiento a través del velo de la tecnología. Fue desafiante, pero, como los alquimistas que transforman el plomo en oro, me permitió convertir los desafíos en oportunidades y las adversidades en crecimiento.

2:14 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Esta travesía virtual me enseñó la importancia de la autodisciplina y la adaptabilidad. Aprendí a ser el arquitecto de mi propio aprendizaje y a valorar la conexión virtual que puede trascender las barreras físicas.

3:9 ¶ 20 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Mi experiencia en la educación virtual durante la pandemia fue como explorar un nuevo territorio de conocimiento en el ciberespacio. Al principio fue retador, pero luego descubrí que podía aprender a mi ritmo y desde cualquier lugar. Fue un viaje lleno de desafíos, pero también de valiosas lecciones.

3:10 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Aprendí que la adaptabilidad es clave en el mundo digital, que saber comunicarte en línea es un must y que organizarte bien es la clave para no perderte en el maremágnum de información en línea. Fueron enseñanzas que definitivamente marcarán mi camino.

4:10 ¶ 21 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue desafiante pero gratificante. Aprendí a adaptarme a nuevas formas de estudio, a ser más independiente en mi aprendizaje y a valorar la importancia de la tecnología en la educación actual.

4:11 ¶ 23 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Durante la educación virtual, aprendí a ser más autónoma en mi aprendizaje, a gestionar mejor mi tiempo y a desarrollar habilidades tecnológicas valiosas para el futuro. También aprendí la importancia de la adaptabilidad y la perseverancia en situaciones cambiantes.

5:9 ¶ 19 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Fue desafiante, pero a la vez muy enriquecedora. Aprendí a adaptarme a las nuevas formas de estudio y valoré más la importancia de la tecnología en la educación actual.

5:10 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Aprendí a ser más independiente en mi aprendizaje y a buscar recursos por mi cuenta. También valoré la importancia de la flexibilidad en momentos cambiantes, y eso es algo que llevaré siempre conmigo.

6:9 ¶ 20 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fue como descubrir un nuevo laboratorio de conocimiento en el mundo digital. Fue desafiante pero también gratificante, ya que aprendí a adaptarme y a aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecían las herramientas en línea.

6:10 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

De esta situación, aprendí la importancia de la adaptabilidad y la autodisciplina en el entorno digital. También comprendí la necesidad de mantenerme conectada con mis compañeros y profesores, incluso en la distancia.

7:9 ¶ 20 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

¡Fue como un viaje emocionante lleno de desafíos y descubrimientos! Aunque extraño la interacción en persona, la educación virtual me brindó la oportunidad de explorar nuevas formas de aprender y conectarme con personas de todo el mundo. Fue una experiencia que me enseñó a ser adaptable y valiente frente a la adversidad.

7:10 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

Aprendí que la tecnología puede ser una aliada poderosa en el proceso de aprendizaje. También, descubrí la importancia de la autodisciplina y la planificación para mantenerme enfocada. Y, por supuesto, aprendí que siempre puedo encontrar formas creativas de superar los desafíos, ¡cómo hacer malabarismos con clases virtuales y mi amor por los videojuegos!

8:9 ¶ 21 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

¡Fue como un emocionante viaje de autodescubrimiento! A pesar de los desafíos, realmente me demostró que la educación no tiene límites. Aprendí a adaptarme, a ser creativa y a encontrar nuevas formas de enfrentar los obstáculos. Definitivamente fue un capítulo que nunca olvidaré.

8:10 ¶ 23 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

¡Oh, aprendí tanto! Descubrí que la tecnología es una aliada poderosa cuando se trata de aprender y conectarse. También, me di cuenta de la importancia de la autodisciplina y la capacidad de adaptación en un mundo en constante

cambio. Y, por supuesto, ¡aprendí que siempre hay formas creativas de superar los obstáculos y hacer que las cosas funcionen a tu manera!

9:9 ¶ 21 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

¡Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual en la UPN durante la pandemia fue un viaje de adaptación y crecimiento. Inicialmente, me senti desafiada por el cambio a un entorno virtual, pero a medida que me acostumbré a las herramientas y las estrategias, pude aprovechar al máximo las oportunidades que brindaba. Descubrí que tenía la capacidad de autogestionar mi aprendizaje y que, a pesar de los desafíos, podía seguir conectada con mis profesores y compañeros de manera significativa

9:10 ¶ 23 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

La educación virtual durante la pandemia me enseñó la importancia de la adaptabilidad y la autodisciplina. Aprendí que, aunque enfrenté obstáculos inesperados, también desarrollé habilidades valiosas que son relevantes en un mundo cada vez más digitalizado. También valoré más la importancia de mantener la comunicación y la conexión, incluso en entornos virtuales.

10:9 ¶ 19 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Mi viaje en la educación virtual durante la pandemia fue como entrar a un nuevo servidor de conocimiento en línea! Al principio, admito que fue un reto, pero luego descubrí que podía aprender en mi propio ritmo y desde donde fuera. Fue un camino lleno de retos y victorias, ¡pero siempre con un toque gamer!

10:10 ¶ 21 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Aprendí a ser una maestra del autoaprendizaje y a sacar el jugo de los recursos en línea. Además, me hice una experta en habilidades digitales que sé que me servirán en el futuro. También aprendí a adaptarme a nuevas situaciones y a mantener la comunicación y organización en un entorno virtual.

11:9 ¶ 20 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue desafiante pero gratificante. Aprendí a adaptarme a nuevas formas de estudio y a valorar la importancia de la tecnología en la educación actual. A pesar de los desafíos, siento que crecí como estudiante y adquirí habilidades digitales valiosas que serán útiles en mi futuro académico y profesional

11:10 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Considero que obtuve aprendizajes muy significativos de la educación virtual durante la pandemia. Aprendí a ser más autónoma en mi aprendizaje y a tomar la iniciativa para buscar recursos y resolver problemas de manera independiente. También valoré la importancia de la adaptabilidad y la

flexibilidad en situaciones cambiantes, habilidades que considero fundamentales para enfrentar los desafíos futuros.

12:10 ¶ 60 – 64 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

Mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual en la pandemia fue como embarcarme en una emocionante aventura digital. Al principio, confieso que me sentí un poco nerviosa y ansiosa ante lo desconocido, pero rápidamente me di cuenta de que era un nuevo camino lleno de oportunidades y aprendizajes.

La flexibilidad de estudiar desde casa fue algo que disfruté mucho. Podía organizar mi horario de estudio según mis necesidades y ritmo personal. Sin embargo, al principio también fue un desafío mantenerme disciplinada y enfocada, pero con el tiempo aprendí a encontrar el equilibrio.

La comunicación con mis compañeros y profesores se volvió aún más valiosa en este entorno virtual. A través de chats, correos electrónicos y videoconferencias, pude conectar con ellos y sentir su apoyo en todo momento. Los momentos de interacción, aunque fueran virtuales, se volvieron especiales y reconfortantes.

En general, mi experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia fue una mezcla de retos y recompensas. Aprendí a ser más autónoma, a adaptarme a nuevas circunstancias y a valorar aún más la importancia del trabajo en equipo y la colaboración, incluso en el mundo virtual.

Aunque extrañé la interacción física con mis compañeros y el ambiente presencial de las aulas, esta experiencia me permitió descubrir mi propia fortaleza y capacidad de aprendizaje en un entorno digital. Fue un viaje de autodescubrimiento, superación y crecimiento que me dejó con valiosas lecciones y recuerdos inolvidables.

12:11 ¶ 66 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

¡Uf, la educación virtual durante la pandemia fue toda una montaña rusa de emociones! Al principio, admito que me sentí un poco perdida con todas esas herramientas y plataformas digitales nuevas. ¡Parecía que me habían lanzado al mundo tecnológico sin brújula!, pero a pesar de ello fue genial conectarme con otros estudiantes que también estaban explorando este mundo.

13:9 ¶ 20 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Hubo momentos desafiantes y emocionantes. Tuve que aprender a navegar por este nuevo mundo educativo digital mientras enfrentaba diferentes obstáculos. Pero, al final del día, fue una experiencia que me hizo crecer y desarrollar habilidades en formas que nunca imaginé.

13:10 ¶ 22 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Obtuve más que una simple lección, eso te lo garantizo. Aprendí a ser más auto disciplinada y a administrar mi tiempo con sabiduría. Desarrollé habilidades digitales que son cruciales en este mundo moderno. Pero, sobre todo, me di cuenta de que siempre hay formas creativas de superar obstáculos y adaptarse a nuevas situaciones.

Resumen IA: Código “Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.”

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Ezequiel

Ideas Clave del Resumen “Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia”:

• *Ventajas de la Educación Virtual:* Flexibilidad horaria y acceso amplio a recursos en línea. • *Desafíos de la Falta de Interacción Presencial:* Reconocimiento de la necesidad de interacción cara a cara. • *Guía Detallada sobre Herramientas Virtuales:* Proporcionar instrucciones claras para el uso efectivo de herramientas en línea. • *Fomento de la Interacción Activa:* Impulsar la comunicación entre estudiantes y profesores a través de plataformas digitales. • *Sesiones en Línea Interactivas y Proyectos Colaborativos:* Incluir actividades que promuevan la colaboración y la participación activa. • *Desarrollo de Habilidades Digitales para Estudiantes:* Asegurar que todos los estudiantes puedan usar eficazmente las herramientas en línea. • *Acceso Universal a Tecnología Necesaria:* Garantizar que todos los estudiantes tengan dispositivos y conexión a internet adecuados. • *Equilibrio entre Efectividad y Enriquecimiento Emocional:* Buscar una experiencia educativa que sea tanto eficaz como emocionalmente enriquecedora.

La educación virtual durante la pandemia presentó ventajas significativas, como la flexibilidad horaria y el acceso amplio a recursos en línea. Sin embargo, también se enfrentaron desafíos notables, principalmente la falta de interacción presencial. Para mejorar la experiencia de aprendizaje en futuras situaciones similares, se sugieren varias estrategias.

Una medida clave es proporcionar una guía más completa y detallada sobre el uso eficaz de herramientas virtuales, lo que facilitaría el proceso de aprendizaje en línea. Además, es crucial fomentar la interacción activa entre estudiantes y profesores a través de plataformas digitales, para compensar la falta de contacto físico. Esto podría incluir sesiones en línea más interactivas, grupos de discusión y proyectos colaborativos.

Otro aspecto importante es brindar apoyo en el desarrollo de habilidades digitales para todos los estudiantes, asegurándose de que puedan navegar y utilizar efectivamente las herramientas en línea. Paralelamente, es esencial prestar atención al bienestar emocional de los estudiantes, ofreciendo recursos y apoyo para manejar el estrés y la ansiedad que pueden surgir de este tipo de educación.

Por último, es fundamental garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología necesaria para participar plenamente en la educación en línea. Esto incluye dispositivos adecuados, conexiones a internet estables y software necesario. Al equilibrar estos elementos, se puede mejorar significativamente la experiencia

educativa en línea, asegurando que sea tanto efectiva como emocionalmente enriquecedora para los estudiantes.

1 Códigos:

○ Factores que influyen en la experiencia de aprendizaje en la educación virtual durante la pandemia.

39 Citas:

1:11 ¶ 24 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Los factores más influyentes incluyeron mi propia disciplina y determinación para mantenerme enfocada en un entorno digital. El apoyo de mis profesores y compañeros también fue fundamental para resolver dudas y mantener la motivación. Además, la disponibilidad de recursos en línea y la adaptabilidad a nuevas tecnologías también tuvieron un impacto significativo en mi experiencia.

1:12 ¶ 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual, considero importante ofrecer una combinación equilibrada de actividades sincrónicas y asincrónicas para permitir la interacción en tiempo real y la flexibilidad en el estudio. Además, proporcionar recursos y capacitación específica en habilidades digitales desde el principio podría ayudar a los estudiantes a sentirse más seguros y competentes en el entorno en línea.

1:13 ¶ 28 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Las ventajas de la educación virtual incluyeron la flexibilidad para aprender desde cualquier lugar y la disponibilidad de recursos en línea. Sin embargo, extrañamos la interacción en persona y la dinámica de las clases presenciales. A pesar de las ventajas, la educación virtual también presentó desafíos como la necesidad de autogestión y la posible desconexión debido a la falta de interacción cara a cara.

2:15 ¶ 24 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Los astros que guiaron mi travesía fueron la comodidad en la tecnología, la riqueza de los recursos digitales y mi propia voluntad de mantener la flama del aprendizaje ardiendo en un mundo virtual.

2:16 ¶ 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Como el consejero de reyes, sugeriría iluminar el sendero con orientación detallada sobre el uso de herramientas virtuales, fomentar los círculos de conocimiento en línea entre estudiantes y maestros, y conjurar un equilibrio armonioso entre el aprendizaje en línea y el bienestar emocional.

2:17 ¶ 28 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Las estrellas de la educación virtual brillaron con ventajas como la libertad en el tiempo y el espacio, así como la exposición a un cofre de recursos en línea. Sin embargo, no debemos olvidar las sombras que también se cernieron: la falta de un contacto cercano en persona, las posibles perturbaciones en la conexión y el desafío de mantener la autodisciplina en el estudio

3:11 ¶ 24 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Creo que sin duda la manera en que me amigüé con la tecnología, la calidad de los recursos digitales y mi propia autodisciplina para estar enfocada en el entorno virtual fueron como los tres mosqueteros que dirigieron mi experiencia.

3:12 ¶ 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Sería bueno tener una guía más completa para usar las herramientas digitales y fomentar aún más la interacción con profes y compañeros en línea. Además, poner a disposición recursos para el bienestar emocional sería un gran plus para balancear la jugada.

3:13 ¶ 28 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Las ventajas de la educación virtual son la flexibilidad de tiempo y acceso a un montón de recursos en línea. Pero no te voy a negar que extrañé el cotorreo en persona y la chispa de las clases presenciales. Aunque, así y todo, la educación virtual me dejó expandir mis habilidades digitales y aprender de manera independiente.

4:12 ¶ 25 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Los factores que más influyeron en mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fueron mi disposición para adaptarme a lo virtual y el apoyo recibido de profesores y compañeros. La colaboración y la comunicación efectiva fueron fundamentales para hacer frente a los desafíos.

4:13 ¶ 27 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro, sugeriría brindar más capacitación en tecnología tanto a profesores como a estudiantes. Además, se podría fomentar la interacción y colaboración en línea para mantener la dinámica de las clases presenciales.

4:14 ¶ 29 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Las principales ventajas de la educación virtual durante la pandemia fueron la flexibilidad y la accesibilidad, ya que pude estudiar desde casa y acceder a los materiales en línea. Sin embargo, una desventaja fue la falta de interacción

presencial, que solía enriquecer nuestras discusiones y experiencias de aprendizaje.

5:11 ¶ 24 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

La actitud positiva hacia el aprendizaje en línea y el apoyo de mis compañeros y profesores fueron factores clave. La disposición para adaptarme y colaborar con otros hizo la diferencia.

5:12 ¶ 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Creo que sería genial tener más actividades de colaboración en línea y asegurarnos de que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología. Eso haría que la experiencia sea aún más enriquecedora para todos.

5:13 ¶ 28 – 29 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

En cuanto a las ventajas, definitivamente destaco la flexibilidad y la comodidad de estudiar desde casa. Eso me permitió administrar mi tiempo de estudio de manera más eficiente y adaptar mi horario según mis necesidades. Además, el acceso a recursos educativos en línea enriqueció mi aprendizaje y me permitió explorar diferentes temas de interés.

Sin embargo, también hubo desventajas. Extrañé mucho el contacto personal con mis amigos y profesores que teníamos en las clases presenciales. Esas interacciones en persona enriquecían nuestras discusiones y experiencias de aprendizaje. Además, a veces la conexión a internet no era la mejor, lo que podía afectar la calidad de las clases en línea.

6:11 ¶ 24 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Los factores que desempeñaron un papel crucial en mi experiencia incluyeron mi habilidad para adaptarme a la tecnología, la calidad de los recursos digitales y mi capacidad para mantenerme enfocada y motivada en un entorno virtual.

6:12 ¶ 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Para futuras situaciones similares, sería beneficioso proporcionar orientación más detallada sobre el uso de herramientas en línea y fomentar la interacción entre estudiantes y profesores a través de plataformas virtuales. Además, asegurar un equilibrio entre el aprendizaje en línea y el bienestar emocional sería esencial.

6:13 ¶ 28 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Las principales ventajas de la educación virtual incluyeron la flexibilidad en el tiempo y el acceso a una amplia gama de recursos en línea. Sin embargo, las desventajas radicarón en la falta de interacción en persona y la posible desconexión debido a problemas tecnológicos. A pesar de estas desventajas, la educación virtual ofreció oportunidades únicas para el aprendizaje independiente y la expansión de las habilidades digitales.

7:11 ¶ 24 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

¡La comunicación y la adaptabilidad fueron clave! La comunicación clara por parte de mis profesores y compañeros, así como mi propia capacidad para adaptarme a los cambios, determinaron en gran medida mi experiencia. También, el apoyo de mi familia y amigos fue fundamental para mantenerme motivada.

7:12 ¶ 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

Creo que sería genial tener más enfoque en la interacción en línea, tal vez a través de grupos de estudio virtuales o proyectos colaborativos. También, consideraría brindar un mayor apoyo en el desarrollo de habilidades digitales desde el principio, para que todos estén en el mismo barco tecnológico.

7:13 ¶ 28 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

Las ventajas incluyen la flexibilidad para adaptar el aprendizaje a mis horarios y la ampliación de mis recursos de aprendizaje en línea. Sin embargo, extrañé la conexión humana y el ambiente en el aula que las clases presenciales ofrecen. Aunque ambos tienen sus pros y contras, la educación virtual nos demostró que somos capaces de aprender y crecer incluso en circunstancias desafiantes.

8:11 ¶ 25 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

Definitivamente, la adaptabilidad fue clave. Las circunstancias cambiaron rápidamente, y ser capaz de ajustarme fue esencial para mantener mi enfoque y rendimiento. Además, la colaboración en línea con mis compañeros de clase, aunque a través de pantallas, también influyó mucho. Mantener esas conexiones digitales se convirtió en un motor para seguir adelante.

8:13 ¶ 27 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

Creo que sería genial invertir más en actividades interactivas en línea. Cosas como debates virtuales y proyectos colaborativos podrían agregar un toque emocionante y fomentar la conexión entre estudiantes. Además, proporcionar recursos y capacitación en habilidades digitales desde el principio sería como darles a los estudiantes una espada y un escudo digitales para enfrentar cualquier desafío.

8:14 ¶ 29 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

¡Las ventajas y desventajas, un clásico juego de equilibrio! Por un lado, la educación virtual nos brindó flexibilidad en términos de horarios y acceso a recursos en línea. ¡Y, oh, la comodidad de estudiar en pijama no tiene precio! Pero, por supuesto, extrañé la energía en vivo de las clases presenciales y las interacciones cara a cara con profesores y compañeros de clase. Nada puede superar esa magia.

9:11 ¶ 25 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Los factores que más influyeron en mi experiencia de aprendizaje fueron mi disposición para adaptarme a las nuevas tecnologías, la voluntad de buscar recursos y apoyo cuando lo necesitaba, y la interacción constante con mis profesores y compañeros a través de las videoconferencias y los foros en línea.

9:12 ¶ 27 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en el futuro, considero que sería beneficioso ampliar las oportunidades de interacción en tiempo real. Esto podría lograrse a través de más videoconferencias, discusiones en vivo y sesiones de preguntas y respuestas. Además, un enfoque más amplio en el desarrollo de habilidades digitales desde el principio ayudaría a los estudiantes a sentirse más preparados para enfrentar los desafíos tecnológicos.

9:13 ¶ 29 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Las principales ventajas de la educación virtual durante la pandemia fueron la flexibilidad y la accesibilidad. Poder organizar mi tiempo de estudio según mi horario y acceder a los materiales desde cualquier lugar fue una ventaja notable. Sin embargo, las clases presenciales ofrecen una interacción más personal y enriquecedora. Extrañé las discusiones espontáneas, las expresiones faciales y el contacto humano que son características de las aulas presenciales. A pesar de estas desventajas, la educación virtual me brindó nuevas habilidades y perspectivas que considero invaluable en la era digital.

10:11 ¶ 23 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Cómo me aventé de lleno a la tecnología, la calidad de los recursos digitales que nos dieron y mi propia autodisciplina para quedarme en la zona virtual de estudio fueron los factores que más influyeron en mi experiencia.

10:12 ¶ 25 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Más capacitación inicial para todos en las plataformas y herramientas digitales para que nadie se sienta perdido al principio. También estaría increíble contar con espacios virtuales más interactivos que fomenten el compañerismo y la colaboración entre todos.

10:13 ¶ 27 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

En las ventajas, obvio, la flexibilidad para organizar mi tiempo a mi onda, el acceso a montones de recursos en línea y la oportunidad de aprender a mi ritmo. Pero la neta, extrañé los memes en persona, las risas en grupo y esa vibra chida que solo se siente en las clases cara a cara.

11:11 ¶ 24 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Los factores que más influyeron en mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual fueron mi actitud positiva hacia el aprendizaje en línea y el apoyo de mis compañeros y profesores. La disposición para adaptarme a la

nueva modalidad y la colaboración con otros estudiantes en proyectos y discusiones fueron clave para tener una experiencia enriquecedora.

11:12 ¶ 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Para mejorar la experiencia de aprendizaje en la educación virtual en situaciones similares en el futuro, sugeriría brindar más oportunidades de interacción y colaboración en línea entre los estudiantes. Además, es importante asegurarnos de que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología y los recursos necesarios para participar plenamente en las clases virtuales.

11:13 ¶ 29 – 30 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

En cuanto a las ventajas de la educación virtual durante la pandemia, destaco la flexibilidad y la comodidad de poder estudiar desde casa. Esto me permitió administrar mi tiempo de estudio de manera más eficiente y adaptar mi horario según mis necesidades. Además, el acceso a recursos educativos en línea enriqueció mi aprendizaje y me brindó la posibilidad de explorar diferentes temas de interés.

Sin embargo, también hubo desventajas, como la falta de interacción presencial con mis compañeros y profesores. Extrañé el ambiente de amigos y la dinámica de las clases presenciales, donde las discusiones eran más espontáneas y enriquecedoras. A pesar de esto, considero que la educación virtual durante la pandemia fue una experiencia valiosa que me permitió desarrollar habilidades digitales, fortalecer mi autonomía en el aprendizaje y adaptarme a nuevas formas de estudio.

12:12 ¶ 68 – 70 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

¡Uf, fueron varios los factores que jugaron un papel importante en mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual!

Primero que nada, el apoyo y la capacitación que recibí de la universidad y los profesores fue de gran ayuda. Saber que tenía a alguien que me respaldaba y que me enseñaba a utilizar todas esas herramientas digitales hizo que me sintiera más segura y confiada para enfrentar este nuevo desafío.

Y hablando de herramientas, la tecnología y los recursos digitales fueron como mi equipo

12:13 ¶ 72 – 73 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

En primer lugar, considero que es fundamental invertir en una infraestructura tecnológica sólida y accesible para todos. Esto incluye garantizar el acceso a dispositivos y conexión a Internet de calidad para todos los estudiantes, especialmente aquellos que puedan tener limitaciones económicas.

Además, es importante seguir ofreciendo capacitación y apoyo continuo tanto a estudiantes como a docentes. Brindar talleres y tutoriales sobre el uso de

herramientas digitales, estrategias de enseñanza en línea y cómo fomentar la participación activa de los estudiantes en un entorno virtual puede marcar una gran diferencia en la calidad de la educación virtual.

12:14 ¶ 75 – 80 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

La educación virtual durante la pandemia tuvo sus ventajas y desventajas, como todo en la vida. Una de las cosas que más disfruté fue la flexibilidad para organizar mi tiempo de estudio. Poder estudiar desde casa me permitió adaptar mi horario a mis necesidades y otras actividades.

Además, los recursos digitales fueron una maravilla. Las bibliotecas en línea y toda la información disponible en la web me brindaron una cantidad impresionante de conocimientos al alcance de un clic.

También, no puedo negar que desarrollé habilidades tecnológicas que ni sabía que tenía. Aprendí a utilizar diferentes herramientas digitales y me sentía toda una experta en tecnología.

Sin embargo, extrañé mucho la interacción presencial con profesores y compañeros. Esas conversaciones después de clase, los debates en el aula y la energía que se siente en el ambiente escolar son cosas que no se pueden replicar en línea.

Además, la educación virtual me exigió más autodisciplina. Sin el horario estructurado de las clases presenciales, tuve que aprender a organizarme mejor para cumplir con mis tareas y plazos.

Y claro, la tecnología no siempre fue mi mejor amiga. En ocasiones, los problemas de conexión o la falta de dispositivos adecuados fueron un verdadero dolor de cabeza.

13:11 ¶ 25 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

¡Los compañeros y el apoyo de los profesores se llevaron el mi corazón! La interacción con mis compañeros en línea fue clave para mantener la energía y la motivación. Además, los profesores que se adaptaron y brindaron su apoyo en este nuevo mundo digital también influyeron enormemente en mi experiencia.

13:12 ¶ 27 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

¡Bien, aquí viene mi estrategia de victoria! Sugiero que las clases virtuales sean un equilibrio entre interacción en tiempo real y flexibilidad para acceder a contenidos en línea. Además, sería genial contar con más talleres y recursos de habilidades digitales desde el principio. ¡Así todos estaríamos preparados para los desafíos del juego virtual educativo!

13:13 ¶ 29 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Las ventajas fueron la flexibilidad de aprender desde cualquier lugar y tener acceso a recursos en línea. Pero, claramente extrañé la energía de las clases

presenciales y las conexiones personales. Las desventajas incluyeron mantener la concentración en un mundo lleno de distracciones.

Resumen IA: Código “Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia.”

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Ezequiel

Ideas Clave del Resumen “Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia”: • *Apoyo de la Universidad en Habilidades Digitales:* La Universidad Pedagógica Nacional proveyó recursos y apoyo para mejorar las habilidades digitales de los estudiantes. • *Talleres y Capacitaciones:* Organización de sesiones formativas sobre navegación en plataformas digitales y gestión del tiempo. • *Importancia de las Habilidades Digitales Adquiridas:* Estas habilidades fueron clave para el éxito en el entorno de aprendizaje virtual. • *Adaptación al Modelo Educativo Virtual:* Los estudiantes aprendieron a adaptarse a un modelo educativo diferente y virtual. • *Aprendizaje de Investigación en Línea Efectiva:* Enseñanza sobre cómo realizar investigaciones en línea de manera eficiente. • *Adaptación Rápida a Nuevas Tecnologías:* Énfasis en la rápida adaptación a nuevas herramientas y tecnologías digitales.

Durante la transición a la educación virtual provocada por la pandemia, la Universidad Pedagógica Nacional desempeñó un papel crucial al proporcionar apoyo y recursos en línea para mejorar las habilidades digitales de sus estudiantes. Se organizaron una serie de talleres y sesiones de capacitación enfocados en aspectos clave como la navegación eficiente en plataformas digitales y estrategias efectivas de gestión del tiempo.

Estas habilidades adquiridas resultaron fundamentales para el éxito en el entorno virtual, permitiendo a los estudiantes adaptarse a un modelo educativo significativamente diferente. Además, el aprendizaje incluyó cómo realizar investigaciones en línea de manera eficiente y la adaptación rápida a nuevas tecnologías y herramientas digitales.

1 Códigos:

○ **Habilidades digitales requeridas por los estudiantes para el aprendizaje virtual durante la pandemia.**

26 Citas:

1:14 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada “A.A.E.J.”

En la Universidad Pedagógica Nacional, las habilidades digitales se convirtieron en una parte esencial de nuestra educación durante la pandemia. La capacidad para navegar por plataformas en línea, utilizar herramientas de comunicación digital y gestionar eficientemente el tiempo se volvieron fundamentales. Además, desarrollar habilidades de investigación en línea y la capacidad para adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías también resultaron clave para el éxito en este entorno virtual.

1:15 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Si, en la UPN se nos brindó apoyo para desarrollar nuestras habilidades digitales. Participamos en talleres y sesiones de capacitación en línea que abordaban temas como la navegación en plataformas digitales, la gestión del tiempo y el uso eficiente de herramientas en línea. Estos recursos fueron fundamentales para mejorar nuestra confianza y competencia en el entorno virtual.

2:9 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Las habilidades digitales que se convirtieron en mis hechizos fundamentales incluyeron la habilidad para navegar por el mundo virtual con destreza, la maestría en la gestión del tiempo y la capacidad para discernir la calidad de la información en línea. Estas habilidades fueron mis fieles varitas en la travesía virtual.

2:10 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

¡Oh, sí! En mi viaje, fui bendecido con tutoriales en línea y sesiones de aprendizaje. Estas experiencias me brindaron sabiduría en el uso de herramientas tecnológicas y fortalecieron mi confianza en enfrentar los desafíos del mundo digital.

3:5 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Para triunfar en la educación virtual, fue clave dominar las plataformas en línea, saber administrar el tiempo en este mundo digital y saber seleccionar las fuentes confiables de información en internet. Sin esas cosas, no habría podido salir adelante

3:6 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Pues nos dieron unos tutoriales en línea que fueron de mucha ayuda. Esa formación nos dio la confianza y las habilidades para manejarnos en este mundo digital, ¡y de verdad que nos hizo la chamba más fácil!

4:6 ¶ 13 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Considero que las habilidades digitales fundamentales para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia fueron saber utilizar plataformas de videoconferencias de manera efectiva, manejar documentos digitales y tener una buena organización para administrar mi tiempo de estudio

4:7 ¶ 15 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

recibí capacitación y apoyo para desarrollar mis habilidades digitales durante la educación virtual. Esto me ayudó a sentirme más confiada al utilizar las herramientas tecnológicas en mis estudios y a aprovechar al máximo las ventajas que ofrecían para mi aprendizaje.

5:5 ¶ 11 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Sin duda, saber usar bien las plataformas de videoconferencias fue esencial. Además, manejar documentos digitales y ser organizado para mantenerme al día con las tareas y clases virtuales.

5:6 ¶ 13 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

la universidad nos brindó tutoriales y guías para aprender a usar las herramientas digitales. Eso me dio más confianza y me sentí más preparada para enfrentar los desafíos virtuales.

6:5 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Las habilidades digitales esenciales para prosperar en la educación virtual incluyeron la capacidad de navegar eficientemente en plataformas en línea, la gestión autónoma del tiempo y la habilidad para discernir fuentes confiables de información en línea.

6:6 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

recibí orientación a través de tutoriales y sesiones informativas en línea. Esta capacitación fue invaluable ya que me brindó la confianza y las habilidades necesarias para navegar por este nuevo entorno digital de manera eficiente

7:5 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

¡Ser un maestro digital era la clave! La competencia para buscar información en línea, evaluar fuentes, comunicarse eficazmente a través de herramientas digitales y ser organizado con la gestión del tiempo eran fundamentales. ¡Ah, y no olvidemos la paciencia para lidiar con las inevitables fallas tecnológicas!

7:6 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

la universidad ofreció recursos en línea para mejorar mis habilidades digitales! Aprendí a utilizar herramientas que ni siquiera sabía que existían. Esto me ayudó a sentirme más segura y preparada para enfrentar los desafíos digitales.

8:5 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

Sin duda, saber cómo navegar sin problemas por las plataformas en línea era crucial. También, la capacidad de manejar mi tiempo de manera efectiva, ¡porque admitámoslo, las distracciones digitales están por todas partes! Y por supuesto, ser capaz de comunicarme claramente a través de las pantallas para evitar malentendidos.

8:6 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

Mi universidad ofreció algunos talleres en línea para mejorar nuestras habilidades digitales. Realmente me ayudaron a sentirme más segura y competente al navegar por el mundo en línea. Aprendí algunos trucos y consejos valiosos para hacer mi camino digital mucho más suave.

9:5 ¶ 13 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Las habilidades digitales se convirtieron en la columna vertebral de mi experiencia de aprendizaje durante la educación virtual. La capacidad de navegar eficientemente por las plataformas en línea, gestionar mi tiempo de manera efectiva y comunicarme de manera clara y concisa a través de medios digitales se volvieron esenciales. Además, saber cómo buscar y evaluar información en línea, así como mantener una actitud proactiva para resolver problemas técnicos, también resultaron cruciales para tener éxito en este entorno virtual.

9:6 ¶ 15 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

La UPN brindó apoyo significativo a través de recursos en línea que estaban diseñados específicamente para mejorar nuestras habilidades digitales. Participar en estos talleres me brindó la oportunidad de aprender sobre nuevas herramientas tecnológicas y mejorar mi confianza en su uso. Estos recursos también me enseñaron estrategias para gestionar eficazmente mi tiempo en línea y cómo maximizar el potencial de las plataformas educativas en línea.

10:5 ¶ 11 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

saber manejarse en plataformas virtuales, tener el súper poder de administrar el tiempo en el mundo digital y ser una detective de información confiable en internet fueron claves para triunfar en la educación virtual.

10:6 ¶ 13 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Nos dieron algunos tutoriales al principio para aprender a dominar las herramientas. Eso nos dio el empujoncito que necesitábamos y nos hizo sentir más seguros para mover el dedo en el teclado y darle sentido a todo esto.

11:5 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

En cuanto a las habilidades digitales necesarias para tener éxito en la educación virtual durante la pandemia, considero que fue fundamental saber utilizar plataformas de videoconferencias de manera efectiva. También, tener habilidades para trabajar con documentos digitales, como editar archivos y compartirlos en línea, fue esencial para colaborar con mis compañeros y entregar tareas. Además, una buena organización para gestionar mi tiempo de estudio y mantenerme al día con las actividades académicas fue clave para aprovechar al máximo la educación virtual.

11:6 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

recibí apoyo y capacitación para desarrollar mis habilidades digitales durante la educación virtual. La universidad nos brindó tutoriales y guías para familiarizarnos con las herramientas tecnológicas que utilizaríamos en nuestras clases. Esto fue de gran ayuda, ya que me permitió sentirme más segura y preparada para enfrentar los desafíos de estudiar en línea.

12:6 ¶ 33 – 41 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

Durante la educación virtual, tener habilidades digitales fue lo que marcó la diferencia. Estas habilidades fueron como mi súper poder para tener éxito en esta modalidad de aprendizaje durante la pandemia.

Primero, tenía que conocer bien las herramientas en línea, como esas plataformas de clases y las aplicaciones de videoconferencia. Así podía asistir a las clases virtuales y acceder a los materiales y tareas sin problemas.

Además, navegar por internet y buscar información adecuada fue vital para enriquecer mi aprendizaje. Aprendí a distinguir fuentes confiables y a aprovechar los recursos digitales para complementar mis estudios.

El trabajo en equipo también era muy chévere, pero en línea. Aprendí a usar esas herramientas colaborativas, donde podíamos trabajar juntos, aunque estuviéramos lejos físicamente.

Ah, y ser organizada y planificada se volvió una habilidad esencial. Con tanta flexibilidad en el horario, tenía que aprender a administrar mi tiempo para no quedarme atrás y cumplir con las tareas a tiempo.

La comunicación digital también fue clave. Aprendí a expresarme claramente en foros y correos electrónicos, y eso me ayudó a mantenerme conectada con mis profes y compañeros.

Y claro, no faltaron los problemillas tecnológicos de vez en cuando. Pero ser adaptable y resolver esos retos me permitió seguir adelante sin perder la calma.

Por último, ser consciente de la seguridad en línea me ayudó a proteger mi información y mantenerme segura mientras exploraba el mundo digital.

12:7 ¶ 43 – 47 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

durante la educación virtual recibí apoyo y capacitación para desarrollar mis habilidades digitales. La universidad y los profesores entendieron lo importante que era para nosotros adaptarnos a esta nueva modalidad de aprendizaje y nos brindaron recursos y orientación para hacerlo de la mejor manera posible

En primer lugar, antes de comenzar las clases virtuales, recibimos información detallada sobre cómo utilizar las plataformas de aprendizaje en línea, cómo acceder a las clases virtuales, y cómo utilizar las herramientas colaborativas. También nos explicaron cómo participar en foros de discusión y cómo comunicarnos con profesores y compañeros a través de correos electrónicos y chats.

También tuvimos acceso a tutoriales y guías en línea que nos ayudaron a aprender a nuestro propio ritmo. Siempre había recursos disponibles para aprender más sobre el uso de diferentes herramientas y aplicaciones digitales

El apoyo de los profesores fue fundamental en todo este proceso. Estaban dispuestos a responder nuestras preguntas y brindarnos orientación en

cualquier momento. Su paciencia y comprensión nos hicieron sentir confiados y seguros mientras desarrollábamos nuestras habilidades digitales.

Gracias a esta capacitación y apoyo, pude adaptarme rápidamente a la educación virtual y desarrollar las habilidades digitales necesarias para tener éxito en mis estudios. Fue un proceso enriquecedor que me ayudó a enfrentar los desafíos de la educación virtual con confianza y entusiasmo. ¡Me senti respaldada y lista para enfrentar cualquier reto tecnológico que se presentara!

13:5 ¶ 12 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Navegación fluida por plataformas en línea, autodisciplina para mantener una rutina y, por supuesto, habilidades de comunicación virtual. Además, ser hábil en buscar información en línea y saber evaluarla adecuadamente también fue clave para descifrar entre la información útil y la chatarra.

13:6 ¶ 14 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Recibí capacitación en talleres en línea sobre cómo usar herramientas digitales de manera efectiva y cómo administrar mi tiempo en un entorno virtual. Estos talleres me dieron un impulso en mis habilidades digitales y me ayudaron a enfrentar los desafíos con confianza.

Resumen IA: Código "Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia."

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Ezequiel

Ideas Clave del Resumen "Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia": • *Uso de Aplicaciones de Organización y Planificación:* Adopción de herramientas para gestionar mejor el tiempo y las tareas. • *Participación en Tutoriales en Línea:* Acceso a conocimientos técnicos y habilidades relevantes a través de tutoriales. • *Involucramiento en Redes Sociales y Comunidades en Línea:* Utilización de plataformas sociales para acceder a recursos, ampliar redes de contactos y colaborar. • *Importancia de Herramientas y Recursos Digitales:* Estos medios fueron clave en el desarrollo y crecimiento de los estudiantes. • *Enriquecimiento de la Experiencia de Aprendizaje:* Las habilidades y conocimientos adquiridos mejoraron significativamente la experiencia educativa. • *Preparación para un Entorno Digital y Conectado:* Estas habilidades beneficiaron el rendimiento académico y prepararon a los estudiantes para futuros entornos digitales.

Se identificó que muchos utilizaron aplicaciones de organización y planificación para manejar mejor su tiempo y tareas durante la educación virtual. Participaron en tutoriales en línea, lo que les proporcionó conocimientos técnicos y habilidades relevantes. Además, muchos estudiantes se involucraron activamente en redes sociales y comunidades en línea, lo cual les permitió acceder a una amplia gama de recursos, ampliar sus redes de contactos y colaborar con otros.

Estas herramientas y recursos digitales resultaron ser fundamentales en el crecimiento y desarrollo de los estudiantes, enriqueciendo significativamente su experiencia de aprendizaje. Este conjunto de habilidades y conocimientos adquiridos no solo benefició su rendimiento académico, sino que también los preparó para un entorno cada vez más digital y conectado.

1 Códigos:

○ **Herramientas y recursos digitales utilizados para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes durante la pandemia.**

26 Citas:

1:7 ¶ 16 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Utilicé aplicaciones de organización y planificación para administrar mis tareas y horarios. Además, participé en tutoriales en línea que ofrecían consejos y trucos para utilizar las plataformas educativas y herramientas de comunicación de manera efectiva. También aproveché las redes sociales y comunidades en línea para compartir recursos y experiencias con otros estudiantes.

1:8 ¶ 18 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

Estas herramientas y recursos jugaron un papel fundamental en mi desarrollo de habilidades digitales. Las aplicaciones de organización me ayudaron a mantenerme al día con mis tareas y a establecer un horario de estudio efectivo. Los tutoriales en línea me proporcionaron trucos y consejos prácticos que mejoraron mi eficiencia en el uso de herramientas digitales. Además, las redes sociales y comunidades en línea me permitieron compartir conocimientos y aprender de las experiencias de otros estudiantes.

2:11 ¶ 16 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Durante mi travesía, utilicé herramientas como las plataformas de gestión del aprendizaje, las videoconferencias y los recursos en línea. Sin embargo, encontré que las plataformas de colaboración y los recursos de autoaprendizaje fueron los elixires más efectivos en mi desarrollo de habilidades digitales.

2:12 ¶ 18 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Estas herramientas y recursos actuaron como mis fieles aprendices, guiándome en mi desarrollo. Al permitirme practicar en un entorno virtual real, aumentaron mi competencia digital. Además, al enriquecer mis métodos de estudio, añadieron un toque de magia a mi experiencia de aprendizaje.

3:7 ¶ 16 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Te cuento que utilicé plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y también me aventé varios tutoriales en la red. Lo que más me ayudó fueron las

plataformas colaborativas y los recursos autodidactas, ¡sin duda fueron los que me dieron el punch para crecer en habilidades digitales!

3:8 ¶ 18 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

estas herramientas y recursos fueron como mi ejército digital. Me permitieron practicar y mejorar mis habilidades en un ambiente real, como si estuviera en el aula. Además, expandieron mi forma de aprender al brindarme diferentes enfoques y recursos. Sin duda, jugaron un papel fundamental en mi crecimiento.

4:8 ¶ 17 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Utilicé tutoriales en línea, guías de uso de plataformas y recibí material didáctico en formato digital para desarrollar mis habilidades digitales. Encontré que estos recursos fueron muy útiles para aprender a utilizar la tecnología de manera efectiva.

4:9 ¶ 19 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

:Estas herramientas y recursos digitales contribuyeron significativamente a mi desarrollo de habilidades digitales, ya que me permitieron practicar y mejorar mis competencias en tecnología. Además, contribuyeron a enriquecer mi experiencia de aprendizaje al facilitar mi participación activa en las clases virtuales.

5:7 ¶ 15 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Busqué tutoriales en línea y guías de la universidad para mejorar mis habilidades digitales. También encontré recursos educativos en internet que me complementaron en el aprendizaje.

5:8 ¶ 17 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Contribuyeron un montón. Me ayudaron a mejorar mi manejo de la tecnología y me dieron la confianza para participar activamente en las clases virtuales. También pude profundizar en temas que me interesaban y eso fue un plus.

6:7 ¶ 16 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Utilicé plataformas de gestión del aprendizaje, videoconferencias y recursos en línea para fortalecer mis habilidades digitales. De manera particular, encontré que las plataformas de colaboración y los recursos de autoaprendizaje fueron los más valiosos para mi crecimiento.

6:8 ¶ 18 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Estas herramientas y recursos digitales se convirtieron en mis aliados en este viaje de aprendizaje en línea. Al utilizarlos, pude practicar mis habilidades digitales en un entorno real, lo que contribuyó a mi desarrollo. Además, enriquecieron mi experiencia al diversificar mi enfoque de estudio.

7:7 ¶ 16 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

¡Usé de todo! Desde plataformas como Zoom y Google Classroom hasta herramientas de creación de presentaciones y editores de video. También aproveché tutoriales en línea y blogs educativos. Las plataformas de aprendizaje en línea me ayudaron a adquirir nuevas habilidades de manera interactiva.

7:8 ¶ 18 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

¡Fueron como un gimnasio digital para mis habilidades! Al utilizar estas herramientas de manera constante, gané confianza en mis capacidades tecnológicas. Además, me permitieron personalizar mi forma de aprender y expresarme, lo que hizo que mi experiencia de aprendizaje fuera única y emocionante.

8:7 ¶ 17 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

¡Bueno, aquí es donde la diversión entra en juego! Usé aplicaciones de productividad como organizadores de tareas y aplicaciones de toma de notas. Y, por supuesto, ¡me lancé a la piscina de los tutoriales en línea! Fue como explorar un nuevo mundo lleno de trucos y consejos digitales que mejoraron mi juego.

8:8 ¶ 19 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

Estas herramientas fueron como mis asesores personales en el mundo digital. Me ayudaron a organizar mis tareas de manera más eficiente, lo que me permitió concentrarme en aprender y comprender los contenidos en lugar de preocuparme por perderme en el caos virtual. Y por supuesto, ¡me convirtieron en una maestra de la multitarea digital!

9:7 ¶ 17 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Utilicé tutoriales en línea proporcionados por la universidad, videos instructivos y guías detalladas para mejorar mis habilidades digitales. Además, las mismas plataformas de aprendizaje en línea se convirtieron en recursos valiosos al ofrecer foros de ayuda y documentos explicativos. Personalmente, encontré que los tutoriales en video eran especialmente útiles, ya que me permitían aprender a mi propio ritmo y seguir las instrucciones paso a paso.

9:8 ¶ 19 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Las herramientas y recursos digitales me brindaron la oportunidad de experimentar y practicar habilidades digitales en un entorno seguro y estructurado. A medida que me familiarizaba con las herramientas, ganaba confianza en mi capacidad para usarlas de manera efectiva. Esto no solo mejoró mi experiencia de aprendizaje al facilitar el acceso a contenidos y recursos, sino que también me preparó para enfrentar de manera más segura los desafíos digitales en el mundo actual.

10:7 ¶ 15 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

¡me aventé de todo! Plataformas de aprendizaje en línea para las materias, videoconferencias para estar en sintonía con los profe y compas, y, claro, tutoriales en línea para aprender más trucos. Los más top para mí fueron las plataformas y las videoconferencias, ¡esos dos sí que me dieron el votos que necesitaba!

10:8 ¶ 17 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Estas herramientas y recursos fueron mi arma secreta, ¡Zayas! Me permitieron practicar y mejorar mis habilidades en un entorno controlado, como una gamer profesional. Además, me abrieron a distintas formas de aprender y me dejaron dominar más de un nivel de habilidades digitales.

11:7 ¶ 16 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Para desarrollar mis habilidades digitales, utilicé tutoriales en línea, guías proporcionadas por la universidad y recursos educativos disponibles en internet. Encontré que estos recursos fueron muy útiles para aprender a utilizar las herramientas tecnológicas de manera efectiva y mejorar mis competencias digitales.

11:8 ¶ 18 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Estas herramientas y recursos digitales contribuyeron significativamente a mi desarrollo de habilidades digitales y enriquecieron mi experiencia de aprendizaje en general. Al dominar las plataformas tecnológicas, pude participar más activamente en las clases virtuales y colaborar eficientemente con mis compañeros en proyectos y tareas. Además, al utilizar recursos educativos en línea, pude complementar mi aprendizaje y profundizar en los temas que más me interesaban.

12:8 ¶ 49 – 51 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

¡Vaya, la educación virtual fue toda una odisea digital! Al principio, me sentía un poco perdida con tantas herramientas nuevas, pero poco a poco fui agarrándole el truco.

Los tutoriales en línea fueron mi salvación. Me acompañaron en mi aventura digital, enseñándome cómo usar cada herramienta y plataforma. A veces me sentía como si estuviera descubriendo tesoros escondidos en la web.

Los ideos educativos fueron como pequeñas cápsulas de conocimiento. Me explicaban de forma clara y entretenida cómo funcionaban las aplicaciones y cómo sacarles el máximo provecho. Era como ver una película educativa en mi pantalla.

12:9 ¶ 54 – 58 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

¡Oh, esas herramientas y recursos digitales fueron como mi ejército para el desarrollo de habilidades digitales y enriquecieron por completo mi experiencia de aprendizaje!

Primero, los tutoriales en línea fueron como mis maestros digitales personales. A través de ellos, pude aprender a usar diferentes herramientas y plataformas de manera autónoma. Me dieron la confianza para explorar y experimentar sin miedo a cometer errores.

Los videos educativos fueron como un pase VIP a la comprensión. Ver cómo utilizar esas aplicaciones en acción hizo que todo fuera más claro y sencillo. Fue como si los conceptos se volvieran más cercanos y accesibles.

Y las plataformas de aprendizaje en línea fueron como mi asistente personal virtual. Desde ahí podía acceder a todo lo que necesitaba para mis cursos materiales, tareas, evaluaciones. Era como tener a todo el equipo educativo reunido en un solo lugar.

En conjunto, todas estas herramientas y recursos digitales fueron la piedra angular de mi desarrollo de habilidades digitales. Me permitieron aprender, crecer y adaptarme en el mundo digital. Y lo mejor de todo, enriquecieron mi experiencia de aprendizaje de una manera única y emocionante.

13:7 ¶ 16 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Utilicé aplicaciones para organizarme, notas digitales para mantenerme al día y tutoriales en línea para mejorar habilidades específicas. Pero, déjame decirte, las comunidades virtuales y las redes sociales también fueron un tesoro de consejos compartidos por otros compañeros.

13:8 ¶ 18 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Las herramientas digitales fueron como mis power-ups. Las aplicaciones de organización me mantuvieron enfocada y me permitieron administrar mi tiempo de manera inteligente. Los tutoriales en línea me dieron habilidades frescas para usar en mi arsenal digital. Y, por supuesto, las redes sociales y comunidades en línea fueron como consejeros expertos que compartían sus estrategias. Todo esto se tradujo en una experiencia de aprendizaje más poderosa.

Resumen IA: Código "Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia."

Comentario: por Luis Alfredo Zayas Ezequiel

Ideas Clave del Resumen "Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia": • Tecnología Esencial en la UPN; Uso intensivo de tecnología para la educación durante la pandemia. • Uso de Plataformas en Línea: Estudiantes emplearon Moodle y Google Classroom para actividades académicas. • Videoconferencias Como Aulas Virtuales: Aplicaciones como Zoom y Microsoft Teams

usadas para clases interactivas. • Flexibilidad de la Educación Virtual: Apreciación por la flexibilidad que ofrece el aprendizaje en línea. • Añoranza de la Interacción Presencial: Estudiantes extrañaron la dinámica de las clases cara a cara. • Tecnología como Compañero de Estudio: Importancia de los medios tecnológicos para acceder a materiales y clases. • Desafíos de Motivación y Concentración: Retos en mantenerse motivados y concentrados en el entorno digital. • Adaptación a Nuevas Formas de Aprendizaje: La tecnología facilitó la adaptación a la educación virtual.

La tecnología se convirtió en una parte esencial de la educación de los estudiantes en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) durante la pandemia. A través de entrevistas semiestructuradas, los estudiantes compartieron que utilizaron plataformas en línea como Moodle y Google Classroom para acceder a contenido académico, entregar tareas y participar en foros de discusión. Las videoconferencias mediante aplicaciones como Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en sus aulas virtuales, permitiéndoles interactuar con profesores y compañeros.

A pesar de disfrutar de la flexibilidad que brindaba la educación virtual, muchos estudiantes mencionaron que extrañaban la interacción personal y la dinámica de las clases presenciales. Los medios tecnológicos, sin embargo, se convirtieron en compañeros constantes de estudio, facilitando el acceso a materiales y la participación en clases desde cualquier lugar con conexión a internet.

Sin embargo, mantener la motivación y la concentración en un entorno digital fue, a veces, un desafío para ellos. A pesar de estos retos, la tecnología les proporcionó oportunidades únicas y les ayudó a adaptarse a esta nueva forma de aprendizaje.

1 Códigos:

○ **Medios tecnológicos empleados en la educación virtual durante la pandemia.**

26 Citas:

1:3 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

La tecnología se convirtió en una parte integral de nuestra educación en la UPN durante la pandemia. Las plataformas de aprendizaje en línea, como Moodle y Google Classroom, fueron las más utilizadas para acceder a contenidos, entregar tareas y participar en foros de discusión. Además, las videoconferencias a través de Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en nuestras aulas virtuales, donde interactuamos con profesores y compañeros.

1:4 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "A.A.E.J."

La educación virtual nos proporcionó oportunidades únicas, pero también presentó desafíos. Aunque extrañamos la interacción cara a cara y la dinámica de las clases presenciales, los medios tecnológicos nos brindaron la ventaja de flexibilidad. Pudimos acceder a los materiales y participar en las clases desde cualquier lugar con una conexión a Internet. Sin embargo, mantener la motivación y la concentración en un entorno digital a veces fue un desafío.

2:4 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Durante aquellos tiempos, las herramientas mágicas en forma de plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y herramientas de colaboración en tiempo real, emergieron para iluminar mi camino hacia el conocimiento. Estos medios tecnológicos se convirtieron en mis fieles compañeros de estudio.

2:8 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.S.R."

Si bien los medios tecnológicos trajeron consigo la bendición de la flexibilidad y la conexión virtual, también evocaron la añoranza de la interacción presencial. Extrañé la magia de las conversaciones cara a cara y el contacto cercano con mis queridos maestros y compañeros de estudio. No obstante, cada herramienta tiene su propio encanto.

3:3 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

Pues te cuento que usé un buen de cachivaches tecnológicos que la rompieron: plataformas en línea para aprender, videoconferencias para conectarme con mis maestros y compañeros, y aplicaciones para tener todo bajo control. Sin duda, estos medios hicieron que aprender en línea fuera más llevadero.

3:4 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "F.R.A.D."

La tecnología facilitó la adaptación, pero no te miento, extrañé ese roce personal y esa conexión en vivo con los profes y compañeros. La tecnología tiene su rollo, pero no hay nada como la camaradería en persona. Aunque sí, la flexibilidad y la posibilidad de estudiar desde casa tuvieron su rollo.

4:4 ¶ 9 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Durante la educación virtual, utilizamos principalmente plataformas de videoconferencias como Zoom y Microsoft Teams para las clases en línea. Además, se emplearon aulas virtuales y foros para compartir materiales y tener discusiones en línea.

4:5 ¶ 11 in Documento Entrevista-semiestructurada "G.G.M.A."

Los medios tecnológicos tuvieron un impacto positivo en mi experiencia de aprendizaje al brindarme la flexibilidad de estudiar desde casa y poder acceder a los materiales en línea. Sin embargo, extrañé la interacción presencial con mis compañeros y profesores, que solía ser más enriquecedora en las clases presenciales.

5:3 ¶ 7 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Principalmente utilizamos Zoom y Google Meet para las clases en línea. También tuvimos aulas virtuales donde compartíamos materiales y tareas con los profes y compañeros.

5:4 ¶ 9 in Documento Entrevista-semiestructurada "J.F.R."

Bueno, los medios tecnológicos nos dieron mucha flexibilidad y comodidad para estudiar desde casa, lo que fue genial. Pero extrañé el contacto personal con mis amigos y profes que teníamos en las clases presenciales, eso era una ventaja de lo presencial.

6:3 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Durante ese tiempo, los recursos tecnológicos que desempeñaron un papel fundamental incluyeron plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y herramientas de colaboración en tiempo real. Estos medios tecnológicos me permitieron acceder a información de manera ágil y mantenerme conectada con mis profesores y compañeros.

6:4 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "K.G.I."

Aunque los medios tecnológicos abrieron un nuevo mundo de posibilidades, no puedo negar que extrañé la interacción en persona que brindaban las clases presenciales. La comunicación directa con profesores y compañeros fue algo que eché de menos. Sin embargo, los medios tecnológicos ofrecieron la ventaja de la flexibilidad y la accesibilidad.

7:3 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

¡La tecnología fue mi mejor amiga durante ese tiempo! Plataformas de gestión del aprendizaje, herramientas de colaboración en línea, videos educativos y simuladores fueron cruciales. También, no puedo olvidar mencionar las redes sociales y comunidades en línea, que me permitieron conectarme con otros estudiantes y compartir recursos.

7:4 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.L.A.P."

Bueno, en las clases presenciales extrañaba la interacción cara a cara, pero los medios tecnológicos me brindaron flexibilidad y acceso a una variedad de recursos. Pude revisar contenido varias veces, lo que me ayudó a consolidar mi comprensión. ¡Ah, y los memes educativos también eran una forma divertida de recordar conceptos!

8:3 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

¡Oh, la tecnología, mi amor eterno! Durante la pandemia, las plataformas de aprendizaje en línea fueron como mi pasaporte a la educación virtual. Además de esas, los chats grupales y las videoconferencias se convirtieron en mis aliados. Es increíble cómo las pantallas pudieron mantenernos conectados en momentos en los que el mundo se sentía un poco distante.

8:4 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.T.D."

Definitivamente, extrañé la interacción en vivo de las clases presenciales. Nada puede superar esa energía y conexión humana. Pero, por otro lado, la tecnología me otorgó una flexibilidad que nunca hubiera imaginado. Poder estudiar en cualquier lugar, ya sea en mi habitación o en mi patio, ¡fue todo un

lujo! Además, los recursos en línea como videos educativos y tutoriales me permitieron profundizar en los temas que más me interesaban.

9:3 ¶ 9 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Durante la educación virtual en la UPN, utilizamos una amplia gama de medios tecnológicos para facilitar nuestro proceso de aprendizaje. Plataformas de gestión de aprendizaje como Moodle se convirtieron en nuestro centro virtual, donde podíamos acceder a materiales de clase, presentaciones, tareas y foros de discusión. Las videoconferencias a través de plataformas como Zoom o Microsoft Teams eran nuestras aulas virtuales, donde podíamos ver y escuchar a nuestros profesores y compañeros en tiempo real. Además, el correo electrónico se convirtió en una herramienta esencial para la comunicación directa con nuestros profesores y para el envío de tareas.

9:4 ¶ 11 in Documento Entrevista-semiestructurada "M.R.P.Y"

Si bien los medios tecnológicos brindaron una ventaja significativa en términos de flexibilidad y accesibilidad, no puedo negar que extrañé la atmósfera y la dinámica de las clases presenciales. La educación virtual me permitía estudiar en mi propio espacio, pero la falta de interacción física y el ambiente vibrante de un aula presencial crearon un vacío que a veces era difícil llenar. A pesar de esto, la tecnología hizo posible una nueva forma de conexión, donde la participación en las videoconferencias y las discusiones en línea permitía mantenernos conectados de una manera diferente.

10:3 ¶ 7 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

Usé un montón de cosas chidas, como plataformas en línea para las materias, videoconferencias para clases y chats, y obvio, recursos digitales como presentaciones y lecturas en línea.

10:4 ¶ 9 in Documento Entrevista-semiestructurada "P.S.T.M."

¡la tecnología le puso mucho sabor! Nos dio flexibilidad y acceso a un montón de recursos, pero no te miento, eché de menos el roce personal y las risas en persona con profes y cuates. Aunque, así y todo, estar en pijama y estudiar desde la cama tuvo su rollo.

11:3 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Durante la educación virtual, utilizamos diversas plataformas tecnológicas para facilitar nuestro proceso de aprendizaje. Las principales fueron Zoom y Google Meet, que nos permitieron tener clases en línea con nuestros profesores y compañeros. También se emplearon aulas virtuales y foros en línea para compartir materiales, entregar tareas y tener discusiones académicas.

11:4 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.G.A.I."

Los medios tecnológicos tuvieron un impacto significativo en mi experiencia de aprendizaje en comparación con las clases presenciales. Por un lado, la

educación virtual me brindó flexibilidad y comodidad, ya que podía estudiar desde casa y adaptar mi horario de estudio según mis necesidades. Esto fue especialmente útil, considerando mis limitantes socioeconómicas que dificultaban costear gastos adicionales para mis clases. Sin embargo, extrañé la interacción cara a cara con mis compañeros y profesores que solía tener en las clases presenciales, ya que esa dinámica enriquecía nuestras discusiones y experiencias de aprendizaje.

12:4 ¶ 23 – 26 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

¡Claro que sí, colega! Durante la educación virtual, usamos un montón de cosas tecnológicas súper chulas para aprender. Por ejemplo, teníamos classroom o Teams donde nuestros profe subían las tareas, materiales y de todo un poco.

Y las clases en línea eran como reuniones virtuales de amigos en Zoom, Teams o Google Meet. ¡Ahí nos veíamos con los profe y compañeros! A veces, grababan las clases para que las viéramos después, y eso me venía de lujo cuando necesitaba repasar algo.

¡Ah! Y el chat y el correo electrónico eran la clave para mantenernos comunicados. Todos esos grupos y mensajes nos ayudaban a aclarar dudas y a compartir info importante.

¡No te imaginas la cantidad de videos educativos, presentaciones y simulaciones que nos mostraron! Todo para que los temas fueran más entretenidos y fáciles de entender.

12:5 ¶ 28 – 31 in Documento Entrevista-semiestructurada "S.H.E."

¡La educación virtual fue toda una aventura! Los medios tecnológicos le dieron un giro a mi forma de aprender. Lo más chévere fue la flexibilidad, ¡podía estudiar desde la comodidad de mi hogar o donde sea que tuviera una conexión a internet! Sin estar atada a horarios fijos, pude administrar mi tiempo como mejor me pareciera.

Extrañé un poco la interacción cara a cara con mis amiguitos y profes, pero los foros de discusión y las herramientas de colaboración en línea nos ayudaron a conectarnos y trabajar en equipo virtualmente. Y bueno, la ventaja de poder volver a ver las clases grabadas cuando necesitaba repasar fue simplemente genial.

Además, tuve un mundo de información al alcance de mis dedos. Desde videos educativos hasta bibliotecas digitales, había una cantidad increíble de recursos para complementar mi aprendizaje. Aprendí un montón de cosas nuevas y amplí mis horizontes en distintos temas.

Lo más desafiante fue la responsabilidad. La educación virtual me obligó a ser más autónoma y organizada. Pero al final, ¡fue una experiencia de aprendizaje que valió la pena! Desarrollé habilidades tecnológicas que antes ni sabía que tenía y aprendí a ser más disciplinada en mi estudio.

13:3 ¶ 8 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

¡La tecnología fue mi arma secreta durante la pandemia! Usamos plataformas de aprendizaje en línea como auténticos pros. Moodle, Google Classroom y otras se convirtieron en mis campos de batalla educativos. También, no puedo olvidar las videoconferencias en Zoom, donde me reunía con profesores y compañeros de clase.

13:4 ¶ 10 in Documento Entrevista-semiestructurada "T.H.M.G."

Obviamente, extrañé la energía en vivo y la interacción cara a cara que teníamos en las clases presenciales. Pero espera, aquí viene la jugada maestra. Los medios tecnológicos me dieron la libertad de aprender desde cualquier lugar, en cualquier momento. Pude manejar mi tiempo como en un juego de mundo abierto. Aunque, sí, mantener la concentración fue un desafío, no voy a negarlo.