



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE.
UNIDAD CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO21001:2018**

**LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL COMO ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LA SANA
CONVIVENCIA EN ALUMNOS DE 2º DE PRIMARIA DEL
COLEGIO EUROPEO DE MEXICO ROBERT SCHUMAN.**

TESINA OPCIÓN: TRAYECTO FORMATIVO

PRESENTA

BERENICE GONZÁLEZ UTUSÁSTEGUI.

TUTORA

LIC. LETICIA MARTÍNEZ RINCÓN.

CIUDAD DE MÉXICO

ABRIL DE 2024



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE.
UNIDAD CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO21001:2018**

**LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL COMO ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LA SANA
CONVIVENCIA EN ALUMNOS DE 2º DE PRIMARIA DEL
COLEGIO EUROPEO DE MEXICO ROBERT SCHUMAN.**

TESINA

**OPCIÓN TRAYECTO FORMATIVO
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTA

BERENICE GONZÁLEZ UTUSÁSTEGUI.

CIUDAD DE MÉXICO

ABRIL DE 202



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



UNIDAD UPN 099 CDMX, PONIENTE
Coordinación Administrativa

DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN

Ciudad de México, 11 de abril de 2024

C. BERENICE GONZÁLEZ UTUSÁSTEGUI
Presente

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN ALUMNOS DE 2° DE PRIMARIA DEL COLEGIO EUROPEO DE MEXICO ROBERT SCHUMAN.

Modalidad TESINA, Opción Trayecto Formativo, a propuesta del C. Profra. Leticia Martínez Rincón manifiesto a Usted, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE:

S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 099

DRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN
Presidente de la Comisión de Exámenes
Profesionales de la Unidad UPN 099 Ciudad de México, Poniente

C.C.P. Archivo de la Comisión de Exámenes Profesionales de la Unidad UPN 099 CDMX, Poniente



Calle de la Merced, No. 822, Torrelaguarda, Col. Narvarte Poniente, CP 03020, Anáhuac, México, CDMX, Tel: 5516 30 01 24, email: 099@upn.mx



2024
Felipe Carrillo
PUERTO

DEDICATORIAS

Dedico esta tesina a mi amado esposo Salvador quien siempre me ha apoyado en cada uno de los proyectos que he querido emprender, por estar conmigo en aquellos momentos en que el estudio y el trabajo ocuparon mi tiempo y mi esfuerzo y por siempre apoyarme en el día a día cuando la falta de tiempo y el cansancio se hacían presentes.

A mis hermosas hijas Ivanna, Camila y Regina quienes han sido mi mayor fuente de alegría y felicidad, me han dado la fuerza y la inspiración en todo lo que emprendo, así como todo su amor y paciencia.

A mis queridos padres Tere y Enrique quienes siempre me han brindado todo su apoyo en cada uno de los momentos de mi vida, por creer en mí y por enseñarme el valor de la perseverancia y la determinación.

A mi adorado hermano Adrián quien con su presencia, respaldo y cariño me impulsa para seguir adelante y a quien admiro por ser un ejemplo de esfuerzo, dedicación, disciplina y trabajo constante.

A mis entrañables amigos quienes siempre tuvieron una palabra de aliento, compartieron conmigo sus conocimientos, su tiempo y su valiosa amistad.

A la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente que me permitió profesionalizar mi experiencia docente.

A mi asesora de Tesina, la Licenciada Leticia Martínez Rincón quien me motivó y acompañó en el proceso de titulación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1: LOS ELEMENTOS METODOLÓGICOS DE LA TESINA: TRAYECTO FORMATIVO.

- 1.1. ¿Cuáles fueron las actividades integradoras que se elaboraron e incorporaron al portafolio de evidencias?.....3
- 1.2. ¿Cómo apoyaron las actividades integradoras de cada módulo cursado para definir el tema de estudio?.....4
- 1.3. Justificación de la elección del tema8

CAPÍTULO 2: LOS REFERENTES DE UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA.

- 2.1. Referente contextual: Geográfico y Sociodemográfico.....11
 - A) Análisis Histórico, Geográfico y Socioeconómico del entorno de la Problemática.....12
 - a) Medios de comunicación...14
 - b) Vías de comunicación...14
 - c) Sitios de interés cultural y turístico.14
 - d) Impacto del referente geográfico a la problemática que se estudia15
 - B) Estudio socioeconómico de la localidad.....16
 - a) Vivienda.....16
 - b) Empleo.....17

c) Cultura.....	17
d) Educación.....	18
e) Impacto del ambiente socioeconómico en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad.....	20
2.2. Breve reseña biográfica de la tesista como personal de la educación y su vinculación con el contexto	22
CAPÍTULO 3: ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA PROBLEMÁTICA.	
3.1. Problematización	25
3.2. El aparato crítico-conceptual instituido en la elaboración de los referentes teóricos.....	29
3.2.1. Concepto de Convivencia.....	31
3.2.2. Concepto de Educación Socioemocional.....	36
3.2.3. Solovey y Mayer y la Inteligencia Emocional	39
3.2.4. Daniel Goleman y la Inteligencia Emocional	42
3.2.5. Howard Gardner y las Inteligencias Múltiples	45
3.2.6. Feuerstein y la Teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural.....	48
3.3. Relación entre la teoría con el desarrollo de la práctica educativa de la tesista en su centro escolar y su formación como educadora.....	49

CAPITULO 4: REFLEXIÓN FINAL

4.1. Actividades Integradoras que se incorporaron al Portafolio de Evidencias y el porqué de su elección y presentación?.....	62
4.2. Descripción de las Actividades Integradoras y su relación con la práctica educativa de la tesista enfatizando el papel que jugaron en su formación.....	69
4.3. Contribución del desarrollo de las Actividades Integradoras a la resolución del problema planteado en la Tesina.....	74
4.4. A partir de las actividades integradoras ¿Se pudo dar un nuevo sentido a la práctica educativa de la tesista con relación al problema planteado?.....	76
4.5. Resignificado de la práctica educativa de la tesista tomando como base la licenciatura cursada.....	79
4.6. Manera en la que se modificó el “yo interno docente” después de haber cursado esta Licenciatura.....	81

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS DE INTERNET

INTRODUCCIÓN

Durante la pandemia que se vivió a nivel mundial por el COVID-19¹, los alumnos asistían a clases de manera virtual. Lo anterior tuvo como consecuencia que, al regresar a clases presenciales, los alumnos carecieran de Habilidades Socioemocionales para resolver conflictos, identificar sus emociones, gestionarlas y convivir de forma sana con los demás.

Convivir no sólo se refiere a compartir un lugar físico, sino al reconocimiento de las diferencias del otro y las propias, así como la igualdad de ambos en la diversidad compartiendo escenarios y actividades, un sistema de convenciones y normas para que la vida compartida sea lo mejor posible. Lo anterior implica que cada persona controle sus intereses y comprenda los de los demás, es decir se busca el bien común.

La convivencia en el colegio es la relación entre todos los actores institucionales, esto implica que, tanto los alumnos como los adultos, tengan derechos y responsabilidades. La convivencia se construye de forma colectiva y es dinámica en la medida que cambian las interrelaciones entre sus actores.

¹ El nombre oficial de la enfermedad por coronavirus es COVID-19 y el nombre del coronavirus del tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo es SRAS-CoV-2. El 11 de febrero del 2020 el Comité Internacional de Taxonomía de los Virus (ICTV por sus siglas en inglés) anunció el nombre del nuevo virus. Recuperado de: [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it#:~:text=El%2011%20de%20febrero%20de,%2DCoV%2D2\)%C2%BB](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it#:~:text=El%2011%20de%20febrero%20de,%2DCoV%2D2)%C2%BB). (08/Julio/2023)

Hay una relación bien establecida entre los alumnos que han logrado cierto grado de autonomía, no sólo en el aspecto académico, sino en el aspecto social con el tener una sana convivencia en el aula. Para lograrlo se debe enseñar a los alumnos a reconocer y gestionar sus emociones aceptando las diferencias de los demás y reconociendo las propias. Si el docente logra que los alumnos sean autónomos también en la resolución de conflictos, en el reconocimiento de sus emociones y en el control de las mismas se estará contribuyendo a la sana convivencia dentro del aula y por consecuencia en el colegio, incluso alcanzando el ámbito familiar.

Adicionalmente, la convivencia sana es un fin pedagógico ya que provee a los alumnos no sólo de la capacidad de pensamiento autónomo o del logro de aprendizajes de calidad, sino que también permite la formación de personas críticas y reflexivas capaces de contribuir transformando la Sociedad puesto que lo que se vive en la escuela se replica a gran escala en esta.

Partiendo del contexto anterior, el objetivo de esta tesina es proponer la Educación Socioemocional como estrategia pedagógica para fortalecer la Sana Convivencia en los alumnos de segundo grado de Primaria del Colegio Europeo de México Robert Schuman ya que contribuye a la resolución de conflictos de manera pacífica y a mejorar la sana convivencia, a través del desarrollo de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Socioemocionales.

CAPÍTULO 1

LOS ELEMENTOS METODOLÓGICOS DE LA TESINA: TRAYECTO FORMATIVO.

1.1. ¿Cuáles fueron las actividades integradoras que se elaboraron e incorporaron al portafolio de evidencias?

En el Portafolio de Evidencias se incorporaron las actividades integradoras de los siguientes módulos:

- a) El desarrollo social y moral del niño: *“Planificación de una estrategia de aprendizaje socioemocional.”* (Bloque IV- Clave del Módulo: 7678)
- b) La autonomía y convivencia en el contexto escolar: *“Proyecto de Intervención.”* (Bloque IV- Clave del Módulo: 7679)
- c) La atención de la diversidad en el aula: *“Plan de Acción relacionado con las adecuaciones curriculares.”* (Bloque IV-Clave del Módulo: 7682)
- d) La planeación, gestión y estilos de aprendizaje: *“Secuencia Didáctica en base a los estilos de aprendizaje de mis alumnos.”* (Bloque IV-Clave del Módulo: 7686)
- e) Mediación e Intervención Pedagógica: *“Informe acerca de mi experiencia de aprendizaje a través del curso, las reflexiones sobre mi rol como mediador y, la resignificación de mi práctica docente a la luz de los aspectos teóricos revisados y su aplicación en el aula.”* (Bloque IV-Clave del Módulo: 7695)

1.2. ¿Cómo apoyaron las actividades integradoras de cada módulo cursado para definir el tema de estudio?

La actividad integradora del módulo “*El desarrollo social y moral del niño*” ayudó a definir el tema de estudio, ya que son muchas las tareas que se tienen como profesionales de la educación. Sin embargo, la más importante de ellas, ya que de esta depende el éxito de todas las demás, es proporcionar estrategias y situaciones didácticas en las que los alumnos logren desarrollar Habilidades Socioemocionales para así avanzar a una sociedad de seres humanos capaces de comunicarse, de empatizar y de resolver conflictos. Es por esto que se debe estar consciente de la trascendencia de estas competencias e incluir la Educación Socioemocional en el currículo.

Redondo y Madruga (2020) establecen que a través de la Educación Socioemocional los alumnos desarrollarán “su capacidad para autogestionar sus emociones, el autoconocimiento, la autoestima, la autonomía personal, la capacidad de relacionarse con otros, la sensibilidad respecto a las necesidades de otros y estrategias de resolución de conflictos.” ²

En esta actividad se definió el concepto de *Habilidades Sociales* según Betina y Contini (2011) las definen como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las

² Alicia Redondo Vaquero e Isabel Madruga Torremocha. Desarrollo Socioafectivo. España, Editorial Mac. Graw Hill. (2010) Unidad 1. Pág. 11 Recuperado de: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448171810.pdf> (11/Mayo/2023)

exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva”³ y a las cuales les atribuyen cuatro características: su carácter aprendido, la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, la especificidad situacional y la eficacia del comportamiento interpersonal.

En cuanto a la actividad integradora del módulo **“La autonomía y convivencia en el contexto escolar”** también contribuyó a definir el tema de estudio de esta tesina, ya que el desarrollo de la autonomía y el proveer a los alumnos de herramientas que los ayuden a convivir de manera sana con los demás en el contexto escolar son competencias que se deben promover en ellos.

El fomentar la autonomía en el aprendizaje de Habilidades Socioemocionales les permite ser críticos e independientes, capaces de resolver problemas o enfrentar situaciones inesperadas, creando sus propias herramientas haciendo uso de los recursos que tienen disponibles.

Por su parte, la sana convivencia permite aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer, y aprender a aprender. Dado lo anterior, se establece una interrelación entre la autonomía y la sana convivencia.

El módulo de **“La atención de la diversidad en el aula”** fue también esencial para definir el tema de estudio. En esta actividad se leyó a Muntaner (2000) quien menciona

³ Ana Betina Lacunza y Norma Contini de González. (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. San Luis Argentina, Pág. 164. En: Fundamentos en Humanidades. (2011) XII Número I (23) Págs. 159-182. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf> (12/Mayo/2023)

que “el reto actual de la escuela y de los profesionales que la conforman es adaptar la escuela a las necesidades de los alumnos, atendiendo y respetando la diversidad para así lograr igualdad de oportunidades que los integren desde el conocimiento y la interacción.”⁴ Para lograr lo anterior es necesario tomar en cuenta diferencias individuales tales como el nivel de desarrollo de los alumnos, el contexto familiar, social y cultural, sus expectativas, actitudes, intereses y sus necesidades socioemocionales para así atender con equidad a la diversidad en el aula.

Como profesionales de la educación se es parte de la construcción de una sociedad más justa y democrática y para lograrlo se debe educar en y para la diversidad, con calidad e igualdad de oportunidades.

Al final del módulo “**Mediación e intervención pedagógica**” y al término de la última actividad integradora se pudo definir el concepto de Mediación Pedagógica que fue esencial en definir el tema de estudio.

Vidal y Del Pozo (2008) definen la *Mediación Pedagógica* como “un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, que conjuntamente intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje.”⁵

Lo anterior implica que se debe considerar el nivel de desarrollo de los alumnos y sus

⁴ Joan Muntaner. La igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad. *Profesorado, revista del currículum y formación del profesorado*, 4 (1), 1-18. (2000) Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev41ART2.pdf> (04/Abril/2023)

⁵ María Vidal Ledo y Carlos Raúl del Pozo Cruz. Tecnología educativa, medios y recursos de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22 (4), (2008) Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000400010#:~:text=Las%20mediaciones%20pedag%C3%B3gicas%2C%20caracterizadas%20por,facilita r%20la%20intercomunicaci%C3%B3n%20entre%20el (07/Abril/2023)

conocimientos previos. El que aprende emplea estrategias dado su nivel, estilo y ritmo de aprender. Además, la mediación propicia en el alumno un estado cualitativo superior de saber, saber hacer y saber ser dentro de un ambiente amigable en el que logrará niveles altos de metacognición, autogestión, autorregulación y autoevaluación.

Conforme se avanzó en el módulo adquirió importancia *La Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva*, la cual consiste en no sólo favorecer las estrategias de pensamiento usadas por los alumnos en las actividades escolares, sino también en su vida diaria con su familia, sus amigos y su entorno. Feuerstein (2008) dice que "La Modificabilidad de un individuo es su capacidad de desarrollo más allá del cambio predecible que se pueda observar en él."⁶ Considera que el ser humano es un ser cambiante, que puede modificarse a sí mismo, a su gusto por un acto de su voluntad. El humano es receptivo al cambio y su estructura cognitiva puede ser modificada gracias a la intervención de un mediador, el cual se preocupa de dirigir y optimizar el desarrollo de la capacidad intelectual del otro.

Por último, el módulo ***"La planeación, gestión y estilos de aprendizaje"*** contribuyó a definir el tema de estudio con su última actividad integradora pues en esta se hace un análisis de los estilos de aprendizaje de los alumnos de acuerdo a diferentes modelos y de las estrategias didácticas adecuadas incluidas en las actividades presentadas en una secuencia didáctica.

⁶ Esther Velarde Consoli. La teoría de la modificabilidad cognitiva de Reuven Feuerstein. *Investigación Educativa*, 12(22), 203-221, (2008) Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2008_n22/a12v12n22.pdf (13/Abril/2023)

Entre los modelos que permitieron definir los estilos de aprendizaje de los alumnos de acuerdo a diferentes aspectos destacó el Modelo de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner.⁷

1.3. Justificación de la elección del tema.

El impacto provocado durante la pandemia por el COVID-19 afectó la Educación en todos sus procesos de manera significativa, tanto en el ámbito de adquisición de los aprendizajes esperados como en el ámbito social y personal de todos los participantes en la Comunidad Educativa.⁸ Debido a lo anterior, las competencias socioemocionales adquieren un papel fundamental para el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores necesarios para identificar y gestionar las emociones para el bienestar personal y en su relación con los demás.

Este trabajo se acota en el grupo de segundo grado de Educación Primaria de El Colegio Europeo de México Robert Schuman y su intención es proponer que la Educación Socioemocional como estrategia pedagógica puede fortalecer la Sana Convivencia a través del desarrollo de Habilidades Socioemocionales en los alumnos.

Este estudio es relevante puesto que se ha observado que los alumnos constantemente están inmiscuidos en algún problema con algún compañero o varios

⁷ Howard Gardner (1983). *Frames of mind*. Nueva York: Basic Books. Recuperado de: https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard_gardner_-_estructuras_de_la_mente.pdf (12/Junio/2023)

⁸ Herlinda Gervacio Jiménez y Benjamín Castillo Elías. Impactos de la pandemia Covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual. *Revista Pedagógica*, 23, 1-29. (2021) Recuperado de: <https://doi.org/10.22196/rp.v22i0.6153> (15/Abril/2023)

compañeros, no saben solucionar los conflictos a los que se enfrentan, no controlan sus emociones e incluso han llegado a tener contacto físico con sus pares conviviendo de manera conflictiva. Aunado a lo anterior, hay alumnos que incluso llegan a tener conflictos con algún maestro por que se le pusieron límites durante la clase.

El que la Educación Socioemocional no sea un espacio curricular estructurado y con una planeación secuenciada que satisfaga las necesidades específicas de los alumnos de segundo grado se ve reflejado en cómo los alumnos se desarrollan en la convivencia diaria y esto aunado al desarrollo casi nulo de Habilidades Socioemocionales en el contexto postpandemia, ha provocado que la convivencia se vea afectada por alumnos que quieren expresar sus necesidades y conseguirlas sin tomar en cuenta las de los demás y en conflictos que escalan a niveles altos.

Con este trabajo se busca contribuir a fortalecer la Sana Convivencia en la Comunidad Educativa por medio de usar la Educación Socioemocional como estrategia pedagógica, asignándole un tiempo a la semana más amplio que cumpla con una estructura, una secuencia, basada en las necesidades de los alumnos, en el que puedan identificar sus emociones, entenderlas, analizar en que situaciones las sienten y como pueden gestionarlas.

Este trabajo es viable porque se acerca a la realidad de los alumnos, del docente y de la Comunidad Escolar, recurriendo al trabajo en el aula, así como el análisis y evaluación de las actividades plateadas. Además, se cuenta con los recursos materiales tales como proyector, Apple TV, ipads y pizarrón blanco. También se tienen

los recursos humanos como el docente frente a grupo y el departamento de psicopedagogía, así como el espacio físico necesario para su aplicación.

García⁹ menciona que la Educación Socioemocional está centrada en el desarrollo de la Inteligencia Emocional y de las competencias socioemocionales, y que gracias a la neuro plasticidad del cerebro, a estímulos positivos, estilos de crianza y ambientes protectores, dichas competencias son educables o susceptibles de ser desarrolladas. Es así como la Educación Socioemocional puede usarse como estrategia pedagógica aprovechando cada momento de la vida escolar para fomentar en los alumnos la reflexión y la gestión de las emociones. En este contexto el docente juega un papel crucial y requiere trabajar en conjunto con las familias y con los demás actores escolares.

De no atenderse la problemática presentada habrá un aumento de los conflictos tanto en el aula como en los diferentes espacios en los que se relacionan los alumnos, dando como resultado que los mismos normalicen el convivir de forma violenta. Adicionalmente, no se estará favoreciendo la calidad de las interacciones y por consecuencia no habrá mejora en el clima relacional en el aula.

⁹ Benilde García Cabrero Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. Revista Digital Universitaria, 19 (6), 1-17. (2018). Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/> (16/Abril/2023)

CAPITULO 2

LOS REFERENTES DE UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA.

2.1. REFERENTE CONTEXTUAL GEOGRÁFICO Y SOCIODEMOGRÁFICO

La Ciudad de México es la entidad federativa dónde se llevó a cabo este estudio por lo que se presenta un mapa de los Estados Unidos Mexicanos resaltando dicha entidad. Esta colinda al norte, este y oeste con el Estado de México y al sur con el estado de Morelos.

Figura 1. Mapa de los Estados Unidos Mexicanos.



Fuente: Ciudad de México, CDMX ¹⁰

La Ciudad de México está formada por 16 alcaldías y la alcaldía en la que se encuentra el colegio en el que labora la tesista actualmente es Tlalpan. Esta

¹⁰ Ciudad de México, CDMX Recuperado de: <https://mr.travelbymexico.com/677-cdmx/> (17/Abril/2023)

alcaldía colinda al norte con las alcaldías de Coyoacán y Álvaro Obregón, al sur con el Estado de Morelos, al Oriente con Xochimilco y Milpa Alta y al Poniente con Magdalena Contreras y el Estado de México.

Figura 2. Mapa de la Ciudad de México.



Fuente: Atlas de Peligros y riesgos de la ciudad de México¹¹

A) ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y SOCIOECONÓMICO DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA.

Respecto a la **topominia**¹² de la localidad puedo decir que la palabra Tlalpan, proviene de dos vocablos de origen náhuatl, “tlalli” (tierra) y “pan” (sobre), además se añadió la

¹¹ Atlas de Peligros y riesgos de la ciudad de México. (2014) Recuperado de http://www.sadsma.cdmx.gob.mx:9000/datos/storage/app/media/docpub/atlasriesgo/MR_Tlalpan.pdf (17/Abril/2023)

¹²Rama de la onomástica que estudia el origen de los nombres propios de lugar, así como el significado de sus étimos. Definiendo como “Onomástica” la ciencia que trata de la catalogación y estudio de los nombres propios y “étimo” como la raíz o vocablo que procede de otro. Recuperado de: <https://dle.rae.es/toponimia> (11/julio/2023)

palabra “firme” porque corresponde a un sitio ubicado en las riberas del lago de la Gran Tenochtitlán. La denominación natural es: “Lugar de tierra firme”.¹³

El **análisis histórico** indica que aproximadamente en el año 700 a. C. un grupo de emigrantes de origen otomí, llegó al sur del Gran Lago, ubicado en las faldas de la sierra del Ajusco, en donde establecen el primer centro ceremonial y fundan el pueblo de Cuicuico, dedicándose principalmente a la agricultura. Se piensa que Tlalpan fue la primera sociedad estratificada urbana en la Cuenca de México. Hacia el año 100 a. C. hizo erupción el volcán Xitle, cubriendo con lava y cenizas a este territorio. En el siglo VII el territorio de lo que ahora es Tlalpan fue ocupado por dos pueblos: un grupo de origen Xochimilca que pobló Topilejo, y otro de Tepanecas que fundó el actual San Miguel Ajusco. Tiempo después Tlalpan fue dependiente del señorío de Xochimilco y posteriormente del Mexica.¹⁴

En cuanto al **análisis geográfico**, su territorio representa el 20.7% del territorio del Distrito Federal por lo que es la alcaldía con más territorio en la Ciudad de México. Tlalpan colinda al Norte con las alcaldías Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Coyoacán. Al Oriente con Xochimilco y Milpa Alta; al Sur con los municipios de Huitzilac (Morelos) y Santiago Tianguistengo (Estado de México) Al Poniente otra vez con Santiago Tianguistengo y con Xalatlaco, del mismo estado, así como con la Alcaldía Magdalena Contreras.

¹³ Fondo Mixto de Promoción Turística. Colonia Tlalpan. (20017) Recuperado de: <http://data.fmpm.cdmx.gob.mx/marca/conoce-cdmx-tlalpan.html#:~:text=La%20toponimia%20de%20la%20palabra,o%20en%20la%20tierra%20firme%22>. (16/Abril/2023)

¹⁴ ECURED. Recuperado de: <https://www.ecured.cu/Tlapan#HISTORIA> (16/Abril/2023)

a) MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Esta Alcaldía cuenta con red de telefonía móvil y fija, televisión, radio e internet.

El 75.1% de las viviendas tienen acceso a internet, el 59.6% disponen de una computadora y el 93.2% de un celular.¹⁵

b) VÍAS DE COMUNICACIÓN.

Las vías de comunicación con mayor longitud son, hacía el sur, la carretera Picacho Ajusco, la carretera federal y la autopista a Cuernavaca.

Las principales arterias de Tlalpan son la Calzada de Tlalpan, Insurgentes, San Fernando, Periférico, Viaducto Tlalpan, Acoxta, Miramontes, Calzada del Hueso y Picacho Ajusco.

Las vialidades secundarias que dan funcionamiento a las diferentes zonas de la delegación son entre otras Calzada Acoxta, Calzada del Hueso, Avenida División del Norte, Calzada de los Tenorios, Canal Nacional, Calzada Acueducto, Renato Leduc, Avenida San Fernando.¹⁶

c) SITIOS DE INTERÉS CULTURAL Y TURÍSTICO.

En cuanto a los sitios de interés cultural de esta región destacan el Centro Cultural Ollin Yoliztli, el museo de Sitio de la Zona Arqueológica de Cuicuilco, el museo de

¹⁵ Gobierno de México. Tlalpan: Municipio de Ciudad de México. Recuperado de: <https://datamexico.org/es/profile/geo/tlalpan> (18/Abril/2023)

¹⁶ Programa Nacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan. Recuperado de: <https://paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlalpan.html#vialidadt> (18/Abril/2023)

Historia de Tlalpan, la Casa de Cultura de Tlalpan, la Casa Frissac y la Biblioteca Central.

Los lugares turísticos que más se destacan son: La Plaza de la Constitución, el Mercado de la Paz, los Arcos del centro de Tlalpan, el Parque Nacional Fuentes Brotantes, el Bosque de Tlalpan y su Casa de Cultura, el Museo del Tiempo, la Zona Arqueológica de Cuicuilco, la Parroquia y Exconvento de San Agustín, la Casa Chata, la Antigua Casa de Moneda y San Agustín de las Cuevas.¹⁷

d) IMPACTO DE EL REFERENTE GEOGRÁFICO A LA PROBLEMÁTICA QUE SE ESTUDIA.

Como se menciona en el apartado de medios de comunicación, los porcentajes de viviendas que tienen acceso a internet son muy altos, de igual manera los que tienen al menos una computadora y todavía más altos son los porcentajes de acceso a un celular o a una tableta. Esto dando como resultado que los alumnos tengan acceso a diferentes herramientas que los apoyen en su desarrollo escolar.

Durante la pandemia por COVID-19 todos los alumnos tuvieron acceso a algún dispositivo para conectarse a las clases virtuales ofrecidas por el colegio, lo cual coincide con los datos presentados en el apartado de medios de comunicación. Sin embargo, los alumnos no tuvieron la oportunidad, por obvias razones, de convivir con sus compañeros y por lo tanto desarrollar habilidades socioemocionales.

Por otro lado, aun cuando la Alcaldía Tlalpan cuenta con bastantes medios de comunicación, el colegio se encuentra en una zona en la que necesariamente debe

¹⁷ MXcity guía insider. Recuperado de: <https://mxcity.mx/2019/05/etesoros-culturales-de-la-alcaldia-de-tlalpan/> (18/Abril/2023)

llegarse en auto lo que tiene como consecuencia que los alumnos vengan de diferentes colonias y la convivencia se dé entre alumnos que vienen de contextos muy diversos, tales como Fuentes de Tepepan, Santa María Tepepan, Pedregal de Carrasco, San Miguel Ajusco, San Lorenzo Cuahutenco, Ampliación Tepepan, San Juan Tepepan, San Andrés Totoltepec, Del Valle de Tepepan, Ejidos de San Pedro Martir, Los Reyes Coyoacán, Nuevo Renacimiento de Axalco, Santa Úrsula Xitla, Mirador del Valle, Ampliación Miguel Hidalgo, Club de Golf México, San Miguel Topilejo y Residencial Miramontes.¹⁸

B) ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LA LOCALIDAD.

a) VIVIENDA.¹⁹

La mayoría de las viviendas particulares habitadas cuenta desde 4 a 6 cuartos. Y destaca que las viviendas cuentan con 2 o 3 dormitorio. La tercera parte de las viviendas tienen acceso a internet y sólo un poco menos cuenta con una computadora. Una gran mayoría cuenta con celular. En general, las casas ubicadas cerca y alrededor del colegio cuentan con alumbrado público y alcantarillado.

¹⁸ Esta información proviene del “Directorio de Padres: ciclo escolar 2022-2023” que es proporcionado por el Colegio Europeo de México Robert Schuman.

¹⁹Gobierno de México, Data México. Recuperado de:
<https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tlalpan?redirect=true#population-and-housing>
(19/Abril/2023)

b) EMPLEO.²⁰

Con datos del Censo de Población y Vivienda 2020²¹ en la Alcaldía de Tlalpan el porcentaje de población de 12 años y más económicamente activa es de 64.2%; de estos el 45.6% son mujeres y el 54.4% son hombres. El porcentaje de la población de 12 años y más económicamente activa ocupada es del 97.8%. Un dato importante es que el porcentaje de la población de 12 años y más no económicamente activa que estudia es del 33.1%. El 15.7% de la población en Tlalpan es pensionada o jubilada. Adicionalmente el porcentaje de la población de 12 años y más no económicamente activa que se dedica a los quehaceres del hogar reúne el 33.1%

c) CULTURA.²²

En este aspecto se puede encontrar la casa de cultura de Tlalpan, la cual alberga una amplia Galería de Arte; este recinto es sede de la Orquesta Juvenil de Tlalpan. También, se imparten talleres de danza, artes plásticas, manualidades, expresión física y mental, música, teatro y literatura.

El Centro de Artes y Oficios Tiempo Nuevo, imparte conferencias, diferentes talleres relacionados con el cine, teatro y artes plásticas.

El Centro Cultural Ollin Yoliztli, de México cuenta con seis escuelas profesionales dedicadas a la danza y música. También, brinda cursos y talleres de apreciación

²⁰ Gobierno de México, Data México. Recuperado de: <https://datamexico.org/es/profile/geo/tlalpan> (19/Abril/2023)

²¹ INEGI, Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=070000090012#collapse-Indicadores> (12/Julio/2023)

²² Casas y Centros culturales en Tlalpan, Sistema de Información Cultural. Gobierno de México. Recuperado de: https://sic.gob.mx/lista.php?table=centro_cultural&estado_id=9&municipio_id=12 (11/Julio/2023)

artística, estudios de nivel superior, como la licenciatura en Música. Además, coordina programas de Orquestas Juveniles y Coros de la Ciudad de México.

d) EDUCACIÓN.

Dentro de la comunidad se encuentran varias escuelas de nivel básico, tanto privadas como particulares. Incluyen tanto preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidades. En cuanto a la Educación Superior, en el ciclo escolar 2020-2021 los estudiantes egresaron en su mayoría de Universidades Públicas Estatales, Universidades Tecnológicas y del Tecnológico Nacional de México. Además, por nivel educativo, destacan los egresados de licenciatura y técnico superior universitario.

Entre las escuelas privadas más destacadas de la Delegación Tlalpan se encuentran el colegio donde labora la tesista, Colegio Europeo de México Robert Schuman (maternal, preescolar, primaria y secundaria) Montessori del Pedregal (Maternal, preescolar y primaria), Colegio Carlo Tancredi (Preescolar, primaria y secundaria), Colegio Sharon Christa Mc. Auliffe (Preescolar, primaria y secundaria), Liceo Acoxta de Coapa (Primaria) , Colegio Yaocalli (maternal, preescolar, primaria, secundaria y preparatoria), Colegio La Paz (maternal, preescolar, primaria, secundaria y preparatoria), Highlands International School México (maternal, preescolar, primaria, secundaria y preparatoria), Colegio Franco-Español (preescolar, primaria, secundaria y preparatoria), Ashmont School (preescolar, primaria y secundaria), Colegio Alejandro

Guillot (maternal, preescolar, primaria, secundaria y preparatoria). A las anteriores escuelas agrego para nivel preparatoria El Colegio México Bachillerato.²³

Es importante mencionar que en la Delegación Tlalpan hay alrededor de 71 escuelas primarias públicas²⁴ entre las cuales destacan entre las 10 mejores: Escuela Primaria Pública Ignacio Ramírez Galván, Escuela Primero de Mayo, Escuela de Participación social No. 5, Escuela Indira Gandhi, Escuela Hermilo Zavalza del Valle, Escuela Profr. José S. Benítez, Escuela Gustavo Baz Prada, Escuela Domingo Martínez Paredes, Escuela Profra. Aurora López Velarde Berumen.

En cuanto a las Universidades Particulares se encuentran el Tecnológico de Monterrey (Campus CDMX), Universidad Pontificia de México, Universidad Latinoamericana, Universidad del Valle de México, Universidad del Pedregal y Universidad Intercontinental.

Entre las Universidades Públicas están El Colegio de México y la Universidad Pedagógica Nacional.

²³ Edutory.mx. Las mejores escuelas privadas primaria en Tlalpan. Recuperado de:
<https://edutory.mx/escuelas/categoria/primaria/ciudad-de-mexico/tlalpan/page/2/> (11/Julio/2023)

²⁴Indizze.mx. Escuelas Primarias Públicas en la Delegación Tlalpan. Recuperado de:
<http://www.indizze.mx/directorio/escuelas-primarias-publicas-delegacion-tlalpan-df-62867-87313>
(11/Julio/2023)

El nivel educativo de la mayoría de la población del área de la problemática es nivel universitario, ya sea trabajando como empleados en alguna compañía o siendo dueños de su propio negocio.

e) IMPACTO DEL AMBIENTE SOCIOECONÓMICO EN EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA LOCALIDAD.

Las condiciones económicas en general del alumnado del colegio les permiten pertenecer a la clase media alta²⁵, lo que podría llevarnos a pensar que los alumnos tienen mayores posibilidades de tener acceso a una Educación Socioemocional acuñada desde la casa. Sin embargo, la realidad de la mayoría de los alumnos que asisten al colegio es que son hijos de padres separados o divorciados y muchas veces formaron nuevas familias, como consecuencia los niños no conviven con uno de los padres o incluso viven con su mamá o papá, según sea el caso y la nueva pareja de uno de los padres. En algunos casos esto representa mayor atención por parte de la familia hacía el alumno, pero en otros un abandono porque ahora tienen que convivir con los hijos de la nueva pareja de la madre o padre.

Aunado a lo anterior, la separación de los padres trajo como consecuencia que estos tuvieran que trabajar por periodos más amplios para poder solventar el nivel económico al que estaban acostumbrados antes de separarse e incluso cubrir colegiaturas y las necesidades básicas que muchas veces la ex pareja ya no quiere

²⁵ La condición de clase media no solo involucra una de carácter socioeconómico, sino también una de carácter sociocultural, esta última más inasible o no fácil de delimitar. No hay una definición consensuada de clase media para fines estadísticos. Lo que hay es una serie de prácticas aproximativas centradas casi exclusivamente en el ingreso corriente. INEGI. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/investigacion/cmedia/> (12/Julio/2023)

cubrir, dejando la responsabilidad de la Educación y de hacerse cargo de las responsabilidades propias de un niño a algún familiar, por ejemplo el abuelo o la abuela o incluso a personas ajenas a la familia que ofrecen este servicio.

En entrevista con algunos padres de familia para dar seguimiento al desarrollo académico, social y emocional de los alumnos, algunos de ellos llegan a ver a sus hijos un solo día a la semana, aun cuando tienen la custodia de los mismos, ya que tienen que trabajar toda la semana desde muy temprano hasta que llegan a casa cuando sus hijos ya están dormidos. Y, además, un día de la semana ven al otro padre, lo que da como resultado que están conviviendo con sus hijos sólo un día a la semana. De lo anterior se puede concluir que en algunos casos los niños tienen más contacto con los amigos del colegio, con los docentes y con el personal del colegio que con sus propios padres. Muchos de estos padres tratan de compensar sus ausencias con formas de educar en las que el niño piensa que son merecedores de todo y que pueden hacer lo que quieran sin que esto tenga alguna consecuencia.

Por otro lado, la mitad del ciclo anterior 2021-2022 fue virtual y la otra mitad presencial. En sí este ciclo 2022-2023 es el primero en el que los niños asisten ya de manera normal al colegio, enfrentándose a la falta de competencias socioemocionales para relacionarse con sus compañeros y con el entorno.

En contraste, el ambiente socioeconómico influye en otros aspectos de manera positiva en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad ya que tienen acceso en todos los niveles de educación tanto de nivel básico, medio y superior, a distintos colegios ya sea estatales o privados.

Vivir en una localidad con niveles altos de violencia predice un mayor uso de la misma dentro de la escuela. Sin embargo, al estar el colegio a la salida a Cuernavaca los alumnos que asisten a él vienen de otras localidades por lo que se asociaría a los alumnos que son violentos con diferentes factores como:

- el juego de videojuegos que normalizan la violencia sin ninguna restricción por parte de los padres. ²⁶
- la violencia intrafamiliar que lleva a que los niños lleguen a la escuela con un estrés constante y una condición socioemocional violentada.
- Familias que son clasistas, prepotentes y violentas dentro de la escuela incluso para dejar o recoger a sus hijos.
- Padres que maltratan físicamente o psicológicamente a sus parejas y que los niños se dan cuenta de estas situaciones.
- Padres que violentan a sus hijos por no cumplir con sus expectativas.

Todo lo anterior tiene como consecuencia que los niños lleguen al colegio violentados y muchas veces agresivos no sólo con sus compañeros sino incluso con los docentes.

2.2. BREVE RESEÑA BIOGRÁFICA DE LA TESISTA COMO PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN Y SU VINCULACIÓN CON EL CONTEXTO.

La tesista comenzó siendo maestra de inglés en el Colegio Bilingüe Tlamachtiloyan ubicado en la alcaldía Xochimilco. En este colegio su labor docente duró tres años y

²⁶ Se identificó en el colegio que algunos alumnos de segundo grado están jugando videojuegos en un entorno no seguro, no vigilado y sin considerar si la clasificación de estos es la adecuada.

atendía a los alumnos de preescolar (Kinder I-Kinder II y Pre-primaria). Posteriormente, comenzó a trabajar como maestra de inglés de primaria en el Colegio Europeo de México Robert Schuman, dónde ha laborado durante 7 años, ejerciendo la labor docente en los grados de 1º, 2º y 3º de primaria.

La formación de la tesista como maestra de inglés consta de certificaciones de idioma, siendo la más reciente de Cambridge nivel avanzado C1. También cuenta con distintas certificaciones que avalan su formación como maestra de inglés por parte del Anglo, tales como Preschool Teachers Course y Primary Teachers Course, así como TKT (1,2 and 3), TKT CLIL (Content and Language Integrated Learning) y finalmente ICALT (In-Service Certificate in English Language Teaching).

También ha tenido acceso a diferentes cursos como “Psychopedagogy Course” (Anglo), “Implementación Pedagógica de la Tecnología” (Ibero), “Family engagement” (Harvard University) y el más reciente el diplomado de “Innovación Educativa” impartido por el Tecnológico de Monterrey.

Debido a que el colegio donde se desarrolla como profesional de la docencia es un colegio bilingüe y el idioma se enseña por medio de los contenidos, las clases que imparte incluyen clases de Formación Cívica, Ciencias, Matemáticas y Arte. Aunadas a estas materias también trabaja con las habilidades de aprendizaje propias del idioma inglés como son listening, speaking, reading y writing.

La tesista decidió estudiar la licenciatura en Educación Primaria porque a lo largo de su labor como docente se dio cuenta que era necesario que se profesionalizará en otros aspectos, puesto que se enfrentaba a los mismos escenarios que la maestra de

español sólo que hablando en otro idioma. Y uno de estos es la falta de competencias socioemocionales de los alumnos a raíz de la pandemia por COVID-19.

En el colegio, los alumnos observan, identifican, aprenden, experimentan y replican tanto comportamientos como actitudes y Habilidades Socioemocionales. En este contexto la tesista influye en su Desarrollo Socioemocional a través de la manera en que modela sus propias Habilidades Socioemocionales e implementa prácticas positivas para desarrollarlas en los alumnos y así fortalecer la sana convivencia.

Algunas de estas prácticas son:

- Enseñar Habilidades Socioemocionales de manera explícita por medio de una intervención que consiste en implementar una secuencia didáctica.
- Utilizar un Lenguaje Socioemocional que motive a los alumnos y que promueva la afirmación positiva de manera que se vea reflejado en el fortalecimiento de la sana convivencia.
- Promover el aprendizaje colaborativo para que trabajen juntos de forma activa y significativa, siendo tolerantes con los demás y respetando sus puntos de vista.
- Capacitarse para que desarrolle sus propias Habilidades Socioemocionales y sea capaz de ponerlas en práctica contribuyendo al desarrollo emocional de sus alumnos.

CAPÍTULO 3

ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA PROBLEMÁTICA.

En este capítulo, primero se hablará de la problemática identificada en el segundo grado de Primaria del Colegio Europeo de México Robert Schuman.

En la segunda parte, se establecerá el aparato crítico-conceptual instituido en la elaboración de los referentes teóricos para finalmente, en la tercera parte de este establecer la importancia de relacionar la teoría con el desarrollo de la práctica educativa diaria y la formación de la tesista como educadora.

3.1. PROBLEMATIZACIÓN.

El que a los alumnos de segundo grado de primaria adquieran herramientas que los ayuden a convivir de manera sana con los demás en el contexto escolar es una de las competencias que se deben promover para que estos sean independientes y capaces de resolver problemas o enfrentar situaciones inesperadas, diseñando sus propias estrategias a partir de los recursos que tienen disponibles.

La sana convivencia permite aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer, y aprender a aprender. Dado lo anterior, la autonomía y la sana convivencia están interrelacionadas.

Una de las labores del docente es saber identificar, mediante un diagnóstico, cuáles son las necesidades de sus alumnos y con base en estas, diseñar la estrategia adecuada.

En primer lugar, se identificaron las **condiciones del contexto grupal que obstaculizan la autonomía en la resolución de conflictos y la sana convivencia**.²⁷

Estas son:

En cuanto a **la convivencia**, algunos alumnos todavía no han logrado interiorizar los pasos de resolución de conflictos ni la denuncia oportuna, por lo que los conflictos algunas veces escalan a niveles altos o el alumno se ha visto afectado por periodos largos de tiempo porque no denunció oportunamente lo que le sucedía.

Adicionalmente, el aprendizaje a distancia durante la pandemia por COVID-19 provocó que muchos alumnos no desarrollaran las Habilidades Socioemocionales ni **la autonomía** necesaria para la sana convivencia.

Con base en lo anterior se pudieron identificar las siguientes **necesidades**:

En cuanto a la **convivencia**, los alumnos necesitan saber identificar sus emociones y gestionarlas para que de esta forma los conflictos no escalen a niveles en los que es necesario que intervenga el departamento de psicopedagogía.

En cuanto a la **autonomía**, los alumnos necesitan aprender estrategias que les ayuden a la resolución de conflictos de manera autónoma, ya que no siempre tendrán a la mano a algún adulto que los ayude a resolver o un departamento de psicopedagogía que intervenga cada vez que lo requieran.

Tomando en cuenta lo anterior se pudo establecer el siguiente **diagnóstico del grupo de Segundo Grado de Primaria generación 2022-2023 del Colegio Europeo de**

²⁷ Para identificar las condiciones del contexto grupal que obstaculizan la autonomía en la resolución de conflictos y la sana convivencia se observó a los alumnos en el contexto escolar.

México Robert Schuman basado en el estudio de Redondo y Madruga²⁸ en el que definen “la competencia personal como todo lo que afecta a la relación con uno mismo y la competencia social como el modo de relacionarse con los demás, es decir, tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás.”

Respecto a las **características socioafectivas** se pudo observar lo siguiente:

En cuanto a la competencia personal:

-*Conciencia de uno mismo:* Los alumnos están en desarrollo de una conciencia emocional ya que aún no reconocen las propias emociones y constantemente se muestran irritados, molestos, tristes y lo llevan a la relación con sus compañeros lo que provoca que haya conflictos constantemente.

Además, aún no saben identificar y valorarse por sus capacidades y se autoevalúan por sus limitaciones.

-*Autorregulación:* la mayoría no son capaces de controlar sus impulsos conflictivos y sus emociones. Aunque, por otro lado, son los menos los que tienen poca autoestima y confianza en ellos mismos.

-*Automotivación:* son capaces de esforzarse para mejorar y tienen un alto nivel de compromiso para alcanzar objetivos individuales, lo cual puede aprovecharse para ofrecerles estrategias para que desarrollen sus Habilidades Socioemocionales.

²⁸ Alicia Redondo Vaquero e Isabel Madruga Torremocha. Desarrollo Socioafectivo. España, Editorial Mac. Graw Hill. (2010) Unidad 1. Pág. 11 Recuperado de:
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448171810.pdf> (21/Abril/2023)

En cuanto a la competencia social:

-Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás: el grado en general no es capaz de captar los diferentes puntos de vista y discutirlos, y la mayoría de las veces no toman en cuenta los sentimientos, las necesidades y preocupaciones de los demás. Todos quieren expresar sus sentimientos y preocupaciones al mismo tiempo sin escuchar a sus pares.

-Habilidades de relación social: Tienen pocas habilidades de comunicación por lo que los conflictos siempre están presentes, saben defender sus derechos o sus puntos de vista, sin embargo, no llevan a cabo una escucha activa. Tienen poca habilidad para la resolución de conflictos y poca habilidad de ayuda. Están acostumbrados a trabajar en equipo por lo que sus habilidades de cooperación son altas lo que representa una fortaleza que se puede aprovechar para desarrollar Habilidades Socioemocionales en ellos que los lleven a tener una mejor convivencia.

Con base en todo lo anterior, la ***problemática que se identificó*** es que es *necesario ofrecer a los alumnos de segundo grado de primaria generación 2022-2023 del Colegio Europeo de México Robert Schuman un espacio semanal en el que por medio de la Educación Socioemocional los alumnos desarrollen Habilidades Socioemocionales necesarias para fortalecer la Sana Convivencia.* Lo anterior implica que aprendan a identificar sus emociones, a gestionarlas, a expresar sus necesidades, a escuchar las de los demás, a entender que cada uno es diferente y que eso es lo que los hace especiales y que finalmente forman parte de una comunidad en la que conviven diariamente y no hay cabida para las formas violentas o agresivas de resolución de conflictos. Si mejora la forma en la que se da la convivencia en el

colegio habrá alumnos escuchando las necesidades de sus compañeros y expresando las suyas, llegando a acuerdos, resolviendo conflictos y por supuesto fortaleciendo la sana convivencia, lo cual por consecuencia repercutirá en una mejora del aprendizaje.

3.2. EL APARATO CRÍTICO-CONCEPTUAL INSTITUIDO EN LA ELABORACIÓN DE LOS REFERENTES TEÓRICOS.

Ortega y Mora²⁹ mencionan que la violencia escolar no es un hecho aislado, alejado de otros tipos de violencia, ya que deriva de múltiples factores que emanan de la realidad de cada sujeto, de sus condiciones de vida e incluso de sus perspectivas del futuro.

La Violencia Escolar en palabras de Ortega (2008) “es un modelo de relación desigual entre aquellos de los que se espera una relación igualitaria”³⁰ refleja lo que se vive en otros espacios por lo que requiere un trabajo conjunto para crear entornos saludables y en la calidad de docente se debe propiciar un ambiente escolar propicio para el

²⁹ Rosario Ortega Ruíz y Joaquín A. Mora-Merchán. *Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares*, en: Revista de Educación, (1997) núm. 313, pp. 7-27. Recuperado de:
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:b1c9d2d5-3582-4477-a560-a172bf937587/re3130100461-pdf.pdf>
(20/Abril/2023)

³⁰ Rosario Ortega. *Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención*. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. (2008) Recuperado de:
[https://books.google.com.mx/books?id=dmWchCKRK2AC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Rosario+Ortega.+Malos+trato+s+entre+escolares:+de+la+investigaci%C3%B3n+a+la+intervenci%C3%B3n.+Madrid:+Ministerio+de+Educaci%C3%B3n,+Pol%C3%ADtica+Social+y+Deporte.+\(2008\)&source=bl&ots=AETyLT34ah&sig=ACfU3U174tm8pUFijooHV o ka96pDHck5g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjldr85rGAAXVLD0QIHWSBDVUQ6AF6BAgcEAM&authuser=1#v=onepage&q=Rosario%20Ortega.%20Malos%20tratos%20entre%20escolares%3A%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20a%20la%20intervenci%C3%B3n.%20Madrid%3A%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%2C%20Pol%C3%ADtica%20Social%20y%20Deporte.%20\(2008\)&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=dmWchCKRK2AC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Rosario+Ortega.+Malos+trato+s+entre+escolares:+de+la+investigaci%C3%B3n+a+la+intervenci%C3%B3n.+Madrid:+Ministerio+de+Educaci%C3%B3n,+Pol%C3%ADtica+Social+y+Deporte.+(2008)&source=bl&ots=AETyLT34ah&sig=ACfU3U174tm8pUFijooHV o ka96pDHck5g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjldr85rGAAXVLD0QIHWSBDVUQ6AF6BAgcEAM&authuser=1#v=onepage&q=Rosario%20Ortega.%20Malos%20tratos%20entre%20escolares%3A%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20a%20la%20intervenci%C3%B3n.%20Madrid%3A%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%2C%20Pol%C3%ADtica%20Social%20y%20Deporte.%20(2008)&f=false) (28/Julio/2023)

diálogo y la reflexión, así como la mediación de adultos confiables que vayan guiando comportamientos aceptables para resolver conflictos, pero también para prevenirlos.

La Educación debería abrir la posibilidad y la responsabilidad frente a la existencia del otro y encontrar lo común entre las diferentes formas de existencia y verse en el otro.

Es necesario dar herramientas a los alumnos para hacer frente a este tipo de situaciones de manera que sepan los pasos para la resolución de conflictos y además unificar estas herramientas en el colegio para que así la convivencia mejore. La violencia no debe ser considerada como la única forma de convivir, no se debe normalizar la violencia.

Las reflexiones anteriores sobre la acción educativa requieren de un aparato teórico-crítico que avale la base del análisis y que dé origen a nuevas perspectivas teórico-conceptuales del desarrollo de la construcción de la tesista como agente educativo. Con esta finalidad, se adoptaron algunos elementos conceptuales que se consideraron relevantes para su análisis. En la primera parte de este apartado se definirá el concepto de Convivencia y como puede ser usada como un recurso educativo si esta se da de forma sana. En la segunda parte, se hablará de la Educación Socioemocional como estrategia pedagógica para fortalecer la Sana Convivencia. Después en la tercera, se hablará de los orígenes de la Inteligencia Emocional y como es que se unieron dos conceptos que hasta ese momento parecían opuestos. En la cuarta parte, se introduce este mismo concepto desde la perspectiva de Daniel Goleman. En la siguiente, se habla de Las Inteligencias Múltiples de Gardner, dando especial importancia a la inteligencia Intrapersonal y la Interpersonal para finalmente introducir La Teoría de la

Modificabilidad Cognitiva Estructural de Feuerstein para explicar que es posible por medio de la Educación Socioemocional fortalecer la Sana Convivencia.

3.2.1. Concepto de Convivencia.

La convivencia es la relación entre todos los actores educativos habiendo derechos y responsabilidades para cada uno de ellos. Esta se construye en la colectividad y debido a que cambian las interrelaciones entre los actores, esta es totalmente dinámica. Por lo anterior, educar dentro de una convivencia sana requiere dedicar tiempo y recursos también para la Educación Socioemocional.

Carbajal (2016) define Convivencia de la siguiente manera:

El término convivencia encierra varias connotaciones y matices que en conjunto revelan la esencia que vincula a las personas y les hace vivir armónicamente en grupo; lo que implica comprender las diferencias, apreciar la interdependencia y la pluralidad, así como aprender a resolver los conflictos de una manera positiva. De esta forma convivir en la escuela es cuestión de participar en lo que acontece en ella, teniendo como base la comprensión y el reconocimiento del otro.³¹

La sana convivencia como un recurso educativo sobre el cual se puede operar para producir aprendizajes tiene como objetivo generar un ambiente de aprendizaje sano con respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación entre todos los integrantes del grado, grupo o institución. Además, la convivencia es responsabilidad de todos los

³¹ Patricia Carbajal Padilla. *Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, (2016) 6 (2), 13-35. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3403/3620> (16/julio/2023)

miembros de la comunidad educativa y permite aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer, y aprender a aprender. Sin embargo, se ha normalizado tanto la violencia que incluso se ha considerado como el único mecanismo que permite la convivencia.

Ortega y Mora ³² mencionan que la convivencia está basada en relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa y que en ella se entrelazan procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles e incluso poder. En base a lo anterior el colegio debe crear un modelo global de convivencia escolar en el que participen todos los actores educativos y se deben aplicar ciertas estrategias que respondan a la realidad específica del colegio, es decir a sus necesidades partiendo de un diagnóstico, a sus objetivos y supone que haya un seguimiento y una evaluación. De aquí la importancia del concepto.

La sociedad ha estado constantemente expuesta a la violencia y esto afecta la forma de pensar, sentir y actuar, aun cuando la exposición a la violencia sea de forma indirecta. Además, la violencia atraviesa los estratos sociales y demográficos, una persona sometida a la violencia tiene más probabilidades de quedar atrapada en un ciclo de violencia que conduce a futuros comportamientos violentos y que tiene un

³²Rosario Ortega Ruíz y Joaquín Mora-Merchán (1997). *Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares*, en: Revista de Educación, núm. 313, pp. 7-27. Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:b1c9d2d5-3582-4477-a560-a172bf937587/re3130100461-pdf.pdf> (20/Abril/2023)

impacto sobre el desarrollo neurológico, físico, emocional y social del individuo que interfiere con la adaptación a la sociedad.

Fernández (1998) identifica **agentes exógenos y endógenos que inciden en la emergencia de la violencia.**³³

Los *agentes exógenos* son:

- a) Contexto social: la pobreza, el desempleo, la estructura social, el status socioeconómico, estrés social, drogas y alcohol.
- b) Los medios de comunicación: presentan la violencia asociada al poder y la consecución de los deseos y como algo cotidiano, inmediato y frecuente.
- c) Familia: la desestructuración de la familia, la resolución de conflictos por medio de daño físico o verbal, crianza llevada a los extremos ya sea totalmente laxa o completamente restrictiva.

Los *agentes endógenos* son:

- a) La escuela: que normaliza la violencia.
- b) Las relaciones interpersonales en la escuela: relaciones entre profesor-profesor, profesor-alumno y alumno-alumno.

³³ Isabel Fernández. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. (2da ed.) Madrid, España. Edit. Narcea. (1998) Pp. 31-74. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/29/29FERNANDEZ-Isabel-cap5-modelos-de-intervencion.pdf> (30/Mayo/2023)

Por su parte Osorio (2008) ³⁴ menciona que la psicología social es psicología individual y viceversa. A lo que se suman Palomero y Fernández (2001)³⁵ ya que ven la agresividad escolar como algo interactivo y sistémico y no sólo personal de los alumnos. Es así como la violencia escolar es un problema complejo multifactorial que para poder comprenderla y atenderla se necesita establecer conexiones entre lo público y lo privado, lo colectivo y lo individual, o entre los aspectos familiares y comunitarios.

No se debe olvidar que los alumnos tienen familias que los enseñan a ser o no violentos y que muchas veces sufren de violencia intrafamiliar que se puede ver manifestada en su comportamiento respecto a sus iguales en el grupo. Es así como factores que tienen que ver con el desarrollo y la realidad social de los alumnos influyen en la normalización de la violencia.

Skliar (2009) menciona que: “la educación tiene que ver con una responsabilidad y un deseo de convivencia que habilita, que posibilita, que da paso, que deja pasar, que enseña, la posibilidad de poner algo en común entre las diferentes formas y experiencias de la existencia.” ³⁶ Por lo tanto lo primero que se debe hacer en el colegio

³⁴ Fernando Osorio. *Violencias en las escuelas. Un análisis de la subjetividad*. Buenos Aires, Argentina. Edit. Noveduc. (2008) Pp. 29-53

³⁵ José Emilio Palomero Pescador y María Rosario Fernández Domínguez. *La violencia escolar: un punto de vista global*. Zaragoza, España. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, núm. 41, agosto, (2001), pp. 19-38_Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404103.pdf> (27/Julio/2023)

³⁶ Carlos Skliar. *De la crisis de la convivencia y el estar juntos en educación*. Revista d’Innovació i Recerca en Educació, (2009) 3 (2):1-12. (p. 9) Recuperado de: <https://raco.cat/index.php/REIRE/article/view/141133/192550> (4/Junio/2023)

es establecer un diagnóstico para ver de qué forma se están dando las interacciones sociales existentes tomando en cuenta que los principales ámbitos de actuación para generar un ambiente seguro en las escuelas son: la organización escolar, la educación socioemocional, la educación en valores, la atención individualizada y los sistemas de participación.

Se pueden hacer intervenciones diferenciadas dependiendo del tipo del conflicto entre los alumnos, pero siempre apuntando a tres objetivos básicos como son la prevención, la intervención y la resolución del conflicto. No debe relegarse el contexto en el que ocurrió el conflicto ni sólo enfocarse en el incidente en sí porque si no el problema de fondo que originó la conducta ni siquiera es considerado.

Es inútil negar que la normalización de la violencia sucede en todas las escuelas y no sólo en las escuelas de áreas más desfavorecidas que además tienen problemas económicos y sociales. No se debe permitir que los alumnos vean la violencia como la única forma de convivir y como profesionales de la Educación se debe participar activamente en la prevención, intervención, así como en la enseñanza de estrategias para la resolución de conflictos.

Es importante mencionar que la convivencia sana es un fin pedagógico, ya que provee a los alumnos no sólo de la capacidad de pensamiento autónomo o del logro de aprendizajes de calidad, sino que principalmente permite la formación de personas críticas y reflexivas capaces de contribuir en transformar a la sociedad y se debe educar a los alumnos inculcando los principios éticos que favorecen la convivencia.

3.2.2. Concepto de Educación Socioemocional.

El propósito de la Educación Socioemocional es el reconocimiento de las emociones propias y de los demás, gestionándolas para autorregularlas favoreciendo las relaciones interpersonales.

Desde el punto de vista de Bisquerra, la Educación Socioemocional es

aquel proceso educativo planificado y desarrollado a través de programas, con carácter de prevención primaria inespecífica, dirigido a desarrollar tanto la inteligencia emocional como las competencias socioemocionales a corto, medio, y largo plazo, y a potenciar el desarrollo integral de la persona, con la finalidad última de aumentar el bienestar personal y social.³⁷

Los objetivos de los programas de educación socioemocional están determinados por el modelo teórico utilizado, la población a la que este dirigido y el contexto en el que este se lleve a cabo.

Por su parte García³⁸ establece que la Educación Socioemocional es un proceso formativo que se centra en el desarrollo y la práctica de la inteligencia emocional, así como de las competencias emocionales o blandas y gracias a la neuro plasticidad del

³⁷ Rafael Bisquerra. *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, (2003) 21(1), 7-43. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/41570276_Educacion_emocional_y_competencias_basicas_para_la_vida (5/Junio/2023)

³⁸ Benilde García Cabrero *Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o "blandas": aproximaciones a su evaluación*. Revista Digital Universitaria, (2028) 19 (6), 1-17. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/> (5/Junio/2023)

cerebro, a estímulos positivos, estilos de crianza y ambiente protector, dichas habilidades son educables o pueden desarrollarse.

En la actualidad la Educación Socioemocional, desde los paradigmas cognitivo y humanista, señala la importancia de las emociones en el proceso de aprendizaje y en la interacción en el aula. Esta responde a las necesidades pedagógicas y de bienestar que es preventivo (modelo regulador) y enfoque positivo (de bienestar y crecimiento humano) tal como lo indica Romero (2007).³⁹

El enfoque preventivo de la Educación Socioemocional es un proceso mediante el cual niños y adultos adquieren habilidades necesarias para reconocer y regular sus emociones, ser empático con los demás, desarrollar relaciones sanas y tomar decisiones responsablemente. Al favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales tendrá como consecuencia una alfabetización emocional que resultará en la mejoría en la convivencia.

Pianta⁴⁰ comprobó que, de las interacciones con los adultos, los niños reciben gran influencia para su desarrollo emocional y social, interacciones que incluyen no sólo a los padres o tutores, sino también a los maestros. Encontró que estos vínculos de apego con sus padres y maestros desde edades tempranas son una necesidad innata,

³⁹ Clara Romero Pérez. *¿Educar las emociones?: Paradigmas científicos y propuestas pedagógicas*. Cuestiones Pedagógicas, (2007) No. 18, 105-119. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/14030/file_1.pdf?sequence=1 (6/Junio/2023)

⁴⁰ Robert Pianta. *Enhancing Relationships between Children and Teachers*. Washington DC: American Psychological Association. (1999) Recuperado de: <https://vdoc.pub/documents/enhancing-relationships-between-children-and-teachers-3ho0ugihjclg> (7/Junio/2023)

una manifestación de su desarrollo emocional y afectivo, y que dichas interacciones tienen un gran impacto en el desarrollo de su personalidad.

La Educación Socioemocional es un proceso formativo integral que contribuye al bienestar de las personas, así lo plantea Davidson (2017, como se citó en Álvarez, 2020) “aprender bienestar tiene que ver con el desarrollo de la competencia emocional de las personas, entendida como el actuar eficaz en diferentes contextos; esta parte del autoconocimiento del individuo, del reconocimiento de sus propias emociones, de la capacidad de autorregularse” ⁴¹. Es decir, manejar de manera racional sus emociones, de auto motivarse en el emprendimiento de retos y en la superación de circunstancias adversas, de mostrar empatía para comprender a los demás, así como Habilidades Sociales para convivir, integrarse y colaborar con otros. También llamadas Habilidades Blandas, son fortalezas que permiten resolver eficaz y creativamente los conflictos que se presenten, enfrentar la realidad, ser resilientes, acompañado de un aumento de la autoestima y que son competencias emocionales sumamente valiosas.

De lo anterior se concluye que la Educación Socioemocional responde a las necesidades sociales y emocionales de nuestro tiempo y que no ha sido suficientemente atendida por la educación formal, se plantea como una medida

⁴¹ Esther Álvarez Bolaños. Socio-emotional education. From regulatory approach, to personal and social growth. Educación socioemocional: Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, (2020) vol. 11, núm. 20, pp. 388-408. Recuperado de, <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/> (8/Junio/2023)

educativa en la que se desarrollan habilidades de negociación, asertividad y resolución pacífica de conflictos que debe ir acompañada de la educación en valores. Y no se puede olvidar que es un proceso basado en las relaciones humanas y la interacción social que además contribuye a la formación integral del ser humano en sus diferentes etapas de desarrollo.

3.2.3. Peter Salovey y John Mayer y la Inteligencia Emocional.

El concepto de Inteligencia Emocional fue propuesto por primera vez en 1990 por Peter Salovey y John Mayer, quienes profundizaron en el estudio de las inteligencias personales y en cómo aplicar inteligencia a las emociones, uniendo así dos conceptos que hasta ese momento parecían opuestos.

Mayer y Salovey (1990) concibieron la Inteligencia Emocional como: “una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones, de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea”.⁴² Como se puede leer es una visión funcionalista de las emociones. Ellos mencionan que las personas que han desarrollado habilidades relacionadas con la Inteligencia Emocional entienden, expresan y regulan sus propias emociones, además de

⁴²Peter Salovey & John Mayer. *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality*, (1990), 9, 185-211. Recuperado de: https://center.uoregon.edu/StartingStrong/uploads/STARTINGSTRONG2016/HANDOUTS/KEY_46201/pub153_SaloveyMayerICP1990_OCR.pdf (13/Junio/2023)

reconocer las emociones de los demás. Si bien esta definición no refleja todo lo que se sabe en la actualidad sobre este concepto, si nos devuelve al origen de este.

Ambos autores hablan específicamente del Contexto Escolar en el que los alumnos se enfrentan a situaciones en las que necesariamente deben hacer uso de sus Habilidades Emocionales para adaptarse a la Escuela. Y agregan un punto importante en el que se menciona que el docente también debe emplear su Inteligencia Emocional para guiar de manera positiva sus propias emociones y las de sus alumnos.

Algunas de las capacidades atribuidas a la Inteligencia emocional según Mayer y Salovey⁴³ son:

- Reconocer las propias emociones: saber valorar y ordenar las propias emociones de manera consciente.
- Manejar las propias emociones: Manejar las emociones de forma inteligente.
- Empatía: Comprender los sentimientos de los demás.
- Crear relaciones sociales: Capacidad de crear y cultivar relaciones amistosas, además de tener habilidades para resolver conflictos.
- Motivación: Creer en su propio potencial y tener autoconfianza para seguir adelante.

⁴³ Pablo Fernández Berrocal y Natalio Extremera Pacheco. *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*, Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (2005) vol. 19, núm. 3pp. 63-93 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf> (19/Junio/2023)

La Inteligencia Emocional juega un papel esencial en todo el proceso de las relaciones interpersonales, desde el momento en el que se establecen y se mantienen, hasta la calidad de las mismas. Valles sostiene que hay una relación inversa entre la inteligencia emocional de los alumnos y los conflictos con sus iguales, cuanto mayor es la alfabetización emocional o inteligencia emocional medida de los estudiantes, menor es el grado de con sus amigos.⁴⁴

En el espacio educativo es necesario educar la Inteligencia Emocional ya que el dominio de estas habilidades permite el Desarrollo Socioemocional del alumno. Es necesario que estas se enseñen en la práctica y no de forma verbal, es por esto que es muy importante aprovechar las situaciones reales de conflicto que se presentan en el colegio y motivar al alumno a que reflexione sobre lo que ha sucedido, la manera en la que ha reaccionado frente al problema, como hubiera sido diferente el conflicto si hubiera reaccionado de forma diferente y como se siente respecto a cómo manejó el conflicto.

Es innovador el hecho de que Salovey y Mayer introduzcan la idea de que el docente debe ser consciente de su propia Inteligencia Emocional para guiar sus emociones y las de sus alumnos puesto que establece que no hay posibilidad de que el profesional de la educación pueda educar en estas habilidades si ni siquiera las ha desarrollado en su persona, creando así un círculo virtuoso.

⁴⁴ Antonio Valles Arándiga. *Disruptividad y Educación Emocional*. Departamento de Psicología de la Salud. Universidad de Alicante. España. Recuperado de: <https://www.studocu.com/es-mx/document/utel-universidad-en-linea-de-mexico/couching-ontologico/disruptividad-y-educacion-emocional-valles/63448017> (20/Junio/2023)

3.2.4. Daniel Goleman y la Inteligencia Emocional.

A mediados de la década de 90, siguiendo los pasos de la teoría de Salovey y Mayer, el psicólogo Daniel Goleman con la publicación su libro "Inteligencia Emocional"⁴⁵, da a conocer el concepto de Inteligencia Emocional y su importancia como una competencia incluso por encima del coeficiente intelectual. Además, establece que es esencial el desarrollo del vínculo afectivo familiar para el desarrollo de esta. Goleman (1999)⁴⁶ en "La práctica de la inteligencia emocional" establece que el éxito de una persona no depende solamente del coeficiente intelectual o de sus estudios académicos. Lo que más importa es el nivel de inteligencia emocional, eso quiere decir tener consciencia de las emociones propias, comprender los sentimientos de los demás, habilidades para afrontar los retos de la vida y habilidades sociales.

Goleman explica que el marco de la competencia emocional esta subdividido en: la competencia personal (Consciencia de uno mismo, autorregulación y motivación) y la competencia social (empatía y habilidades sociales). Tal como defiende el autor, sería la forma como el sujeto es consciente de sus propias emociones y la relación de interacción sujeto-medio. Desde esta perspectiva, se puede considerar que la persona competente emocionalmente es capaz de identificar las propias emociones y las de

⁴⁵ Daniel Goleman. *La inteligencia emocional*. (1995). Barcelona: Kairós. Recuperado de: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf> (11/Junio/2023)

⁴⁶ Daniel Goleman. *La práctica de la inteligencia emocional*. (1999) Barcelona: Kairós Recuperado de: <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf> (10/Junio/2023)

los demás y tiene autocontrol y habilidades emocionales. Tales capacidades pueden ser aprendidas ya que Goleman (1995)⁴⁷ afirma que la competencia emocional es algo que se crea y fortalece a través de las experiencias subjetivas en la infancia y el temperamento innato.

Según Goleman⁴⁸ la inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones: - *el autoconocimiento*: se debe reconocer lo que se está sintiendo para conocer y adecuar las emociones. Debe haber una aptitud personal en la que hay conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza de uno mismo.

-*la autorregulación*: requiere lidiar con las emociones propias, adecuándolas a cualquier situación. Esta se divide en autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.

-*la motivación*: es usar el sistema emocional para mantener todo el sistema en funcionamiento. Las fuentes principales de motivación son el individuo mismo, los amigos, la familia y o colegas; un mentor emocional y el propio entorno.

⁴⁷ Daniel Goleman. *La inteligencia emocional*. (1995). Barcelona: Kairós. Recuperado de: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf> (11/Junio/2023)

⁴⁸ Leyda Alviárez y Mildred Pérez, *Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario* Laurus, vol. 15, núm. 30, mayo-agosto, 2009, pp. 94-117 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf> (18/Julio/2023)

-*la empatía o reconocimiento de las emociones ajenas*: es la habilidad que permite a las personas reconocer y comprender las emociones y los puntos de vista de los demás.

-*habilidades sociales*: estas implican que haya un desarrollo de las habilidades de comunicación efectivas, de comprensión y valoración de las emociones de los otros. Es así como, la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal. Lo anterior conlleva la auto apertura, la asertividad y la escucha activa.

Si bien el aprendizaje de los contenidos incluidos en el currículo es importante, la Educación Socioemocional lo es aún más, permitiendo la Alfabetización Emocional⁴⁹ a la que se refiere Goleman. La Inteligencia Emocional se aprende en la vida real en los diferentes contextos en los que el alumno se desenvuelve. Estos aprendizajes se basan en estrategias en las que deben estar involucrados todos los actores del colegio, entre ellos el docente. Sin embargo, al ser los padres de familia los que están mayor tiempo con los alumnos por consecuencia también deben fungir como ejemplo para sus hijos. La Inteligencia Emocional no es algo que se adquiera dentro de un periodo de tiempo, sino que se trata de un aprendizaje continuo que requiere de un trabajo constante y colaborativo entre casa y escuela.

La etapa de la niñez es una oportunidad para los alumnos de adquirir hábitos emocionales, esto no quiere decir que estos hábitos no puedan modificarse a través

⁴⁹ Ma. Carmen Morón Macías, *La inteligencia emocional en la infancia*. (2010) Revista Temas para la Educación, 9 Pp. 1-10. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7369.pdf> (21/07/2023)

de la Educación Socioemocional de manera que logren desarrollar competencias personales y sociales.

3.2.5. Howard Gardner y las Inteligencias Múltiples.

Howard Gardner pone en duda las habilidades que se usan para medir el coeficiente intelectual y plantea que la inteligencia real debe considerar la capacidad individual en base a criterios socioculturales y afectivos. Así mismo, ha dado la importancia debida a fomentar la empatía y la compasión en los estudiantes, necesarias para la resolución de problemas.

Gardner (1983) ⁵⁰ en "Estructuras de la mente" según su teoría de "las inteligencias múltiples" propone la existencia de nueve inteligencias separadas en el ser humano: musical, Kinestésico-corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal, intrapersonal, naturalista y existencial y la persona puede tener algunas de esas inteligencias o más, susceptibles de desarrollarse o no.

La teoría de las inteligencias múltiples nació como una reacción contra lo que se entiende por inteligencia y la manera en cómo era medida. Es definida por Gardner (1995) "como un potencial biopsicológico para procesar información que se puede

⁵⁰ Howard Gardner (1983). *Frames of mind*. Nueva York: Basic Books. Recuperado de: https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard_gardner_-_estructuras_de_la_mente.pdf (12/Junio/2023)

activar en un marco cultural para resolver problemas o crear productos que tienen valor para una cultura.”⁵¹

Para Gardner las inteligencias están pasivas en el alumno y se pueden activar o no dependiendo del contexto y de las decisiones tomadas por cada individuo, o las personas con las que se interactúa. Además, dice que éstas no son dependientes unas de otras, sin embargo, pueden interactuar potenciándose entre ellas.

Se poseen, en menor o mayor grado, todas las inteligencias; la manera en que se combinan, es la que crea múltiples formas individualizadas de comportamiento inteligente. De aquí que sostenga que la actividad cognitiva se compone de diferentes capacidades cognitivas independientes. Estas inteligencias se pueden fomentar y desarrollar a lo largo de la vida, siempre que se disponga de los estímulos adecuados.

Desde la perspectiva emocional, en este rango de inteligencias, Gardner introduce los conceptos de “inteligencia interpersonal” e “inteligencia intrapersonal” y en relación a la problemática identificada este apartado se concentrará en estos dos tipos de inteligencia:

⁵¹ Howard Gardner *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. (1995). Barcelona: Paidós. Recuperado de: http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf (12/Junio/2023)

La **Inteligencia intrapersonal** hace referencia a la capacidad de acceder a los sentimientos y emociones y utilizarlos para guiar el comportamiento y la conducta propia. Es una capacidad cognitiva que permite ver el estado de ánimo de uno mismo.

La Inteligencia interpersonal es la capacidad para entender a los demás. Se aplica en la relación con las otras personas, para comprender sus motivos, deseos, emociones y comportamientos. El entorno familiar estimula esta inteligencia a los niños y niñas desde pequeños. Las personas que tienen una alta inteligencia interpersonal suelen intervenir en las relaciones sociales.

Es necesario desarrollar en los alumnos la inteligencia intrapersonal e interpersonal ya que de esta forma regulan las emociones y comportamiento propio, además de reconocer y entender las de los demás, respectivamente.

Así, Gardner considera las emociones como parte fundamental dentro del conjunto de actitudes necesarias para vivir, y les atribuye importancia en los demás tipos de inteligencias.

Las personas nacen con potencialidades o capacidades determinadas, éstas se desarrollarán de una manera determinada dependiendo del entorno, de las experiencias y de la educación recibida. Es por esto que el papel de la escuela es ayudar a desarrollar al máximo todas las inteligencias. Para ello el docente debe estimular a los alumnos y ofrecerles experiencias que así lo permitan, evaluando a través de la observación cuando están interactuando con el entorno.

3.2.6. Feuerstein y la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva.

Reuven Feuerstein, psicólogo israelí, tenía una convicción y esta era la posibilidad de cambio por medio de un mediador, que en este caso es el docente, facilitándole al alumno no sólo el acceso al mundo cultural, científico, histórico, moral y social, sino además enseñándoles estrategias adaptativas para asumir los retos del mundo globalizado. A lo anterior le llamó “Autoplasticidad”.

Se basó en la escuela de Vigotsky⁵² y postuló “La Teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural.”⁵³ Esta teoría consiste en favorecer el desarrollo de los procesos y estrategias del pensamiento, que no solo están implícitos en el ámbito escolar, sino también en la vida social y familiar del niño.

“La Modificabilidad de un individuo” es su capacidad de desarrollo más allá del cambio predecible que se pueda observar en él. El Dr. Feuerstein considera que el ser humano es un ser cambiante, que puede modificarse a sí mismo, a su gusto por un acto de su voluntad. El humano es receptivo al cambio y su estructura cognitiva puede ser modificada gracias a la intervención de un mediador, el cual se preocupa de dirigir y optimizar el desarrollo de la capacidad intelectual del otro.

Feuerstein menciona en sus principios que los seres humanos son modificables, rompiendo así con la idea de que la genética interna y externa es determinante. Dado

⁵² Vigotsky sostiene que lo que se desarrolló primero gracias a la interacción del individuo con otro ser humano que actúa como mediador luego formará parte del propio intervenido y el sujeto habrá evolucionado.

⁵³ Esther Velardi Consoli. *La Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva de Reuven Feuerstein*. Investigación Educativa vol. 12 N.º 22, 203 - 221 julio-diciembre 2008 Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2008_n22/a12v12n22.pdf (25/Julio/2023)

lo anterior, el individuo tiene capacidad de usar experiencias adquiridas previamente para ajustarse a nuevas situaciones, de interiorizar conocimientos, de verificar y justificar lo que hace y dice, de detectar y reconocer errores para aprender de ellos. Lo anterior implica el desarrollo de altos niveles de abstracción y percepción de otros puntos de vista. De esta forma es posible que el mediador (docente) que es capaz de ser modificable pueda modificar a otro individuo (alumno) y este individuo (alumno) puede modificar a otro por lo que la sociedad puede ser modificada.

Es así como el docente puede fungir como mediador capaz de modificar al alumno usando como estrategia pedagógica a la Educación Socioemocional para fortalecer la sana convivencia en el aula. Debido a la “Autoplasticidad” del alumno, este puede en base a sus experiencias previas ajustarse a las situaciones que se le vayan presentando, aprender de estas y valorar los puntos de vista de sus pares, modificando a otros y al mismo tiempo a la comunidad escolar.

3.3 RELACIÓN ENTRE LA TEORÍA CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LA TESISISTA EN SU CENTRO ESCOLAR Y SU FORMACIÓN COMO EDUCADORA.

Instituciones como *la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)* han señalado las destrezas sociales y emocionales como un punto determinante para que las personas se ajusten a su entorno y para que sean capaces de alcanzar las metas en su vida, demostrando así que el desarrollo de estas destrezas no solamente es necesario para el progreso del individuo, sino también para la evolución de las comunidades y la humanidad en general. Y hace referencia a lo anterior de la siguiente manera: “Los niños no nacen con un conjunto fijo de

habilidades. Algunas habilidades importantes son maleables y los responsables de la formulación de políticas, los docentes y los padres tienen un papel muy importante que jugar para mejorar los entornos de aprendizaje en los que los niños se desarrollan.”⁵⁴

La propuesta en esta tesina de establecer estrategias para intervenir psicosocialmente a los educandos es una alternativa con fundamento en las investigaciones ya presentadas en el apartado anterior que consideran que la Educación Socioemocional le permite al estudiante entender y regular sus emociones, sentir y demostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones favorables y definir y alcanzar metas personales fortaleciendo la sana convivencia. Esto debido a que estas competencias incluyen, según Rendón (2011):

La identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas socioemocionales, integrando valores, conocimientos y habilidades sociales y emocionales que se movilizan en la actuación de la realidad. Como toda competencia, pone en acción y de forma integrada tanto el saber ser, el saber conocer, como el saber hacer, en las diversas interacciones y en los diferentes ámbitos en los cuales se desempeñan los seres humanos, incluyendo el ámbito escolar.⁵⁵

⁵⁴ OCDE. *Habilidades para el Progreso Social: el poder de las habilidades sociales y emocionales*. París, OCDE Publicaciones P. 2 (2015) Recuperado de: <https://www.oecd.org/education/ceri/skills-for-social-progress-executive-summary-spanish.pdf> (28/07/2023)

⁵⁵ María Alexandra Rendón Uribe. *Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media*. (2015) Sophia 11(2), 237-256. (Pp. 240) Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v11n2/v11n2a09.pdf> (20/Junio/2023)

El Modelo Educativo Mexicano tiene como uno de sus objetivos el desarrollo de manera armónica de todas las facultades, habilidades y destrezas del ser humano; dentro de esta armonía debe resaltar las competencias socioemocionales que un individuo debiera poseer para vivir en sociedad; la escuela, después de la familia es el primer espacio donde una persona se relaciona con sus semejantes, por tal motivo, las relaciones que se presentan debieran ser asertivas, en función de un bienestar social; como consecuencia a ello, surge la necesidad de que los estudiantes desde edad temprana tengan una Educación Socioemocional para lograr desarrollar las competencias, antes mencionadas. La tesista ha observado en el segundo grado de primaria del Colegio Europeo Robert Schuman del ciclo escolar 2022-2023 como las emociones en los educandos, afectan sus actitudes, aprovechamiento, relaciones, y por ende la convivencia en el salón de clases; con ello la necesidad de realizar una intervención educativa que conlleve a una correcta gestión de emociones, canalizándolas al beneficio propio del alumno.

En el caso particular de México, la Educación Socioemocional se incluyó de manera explícita en el **programa curricular establecido por la SEP (2017)** ⁵⁶ de la educación obligatoria en los niveles de preescolar, primaria y secundaria, en el que el desarrollo de competencias emocionales para una mejor convivencia es relevante para el perfil de egreso. Desde su implementación en las aulas se pudo apreciar, la preocupación

⁵⁶ SEP, *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Primaria 2º*. México. (2017) Recuperado de: <https://sector2federal.files.wordpress.com/2021/06/2c2b0-aprendizajes-clave.pdf> (26/Julio/2023)

docente por tener que abordar estos contenidos sin recibir capacitación oportuna y suficiente.

Los alumnos de segundo grado del Colegio Europeo de México Robert Schuman en el espacio curricular de Desarrollo Personal y Social tienen un horario asignado para la Educación Socioemocional que consta de 50 minutos a la semana. Lo anterior significa que los alumnos tienen 20 minutos más de los asignados en el currículo. A continuación, se comparte la imagen:

Figura 3. Distribución anual de periodos lectivos.

DISTRIBUCIÓN ANUAL DE PERIODOS LECTIVOS						
ESPACIO CURRICULAR		FIJOS	JORNADA REGULAR	%	TIEMPO COMPLETO	%
		PERIODOS SEMANALES	PERIODOS ANUALES		PERIODOS ANUALES	
 Formación Académica	Lengua Materna	8	320	35.5	320	20
	Inglés	2.5	100	11.1	100	6.25
	Matemáticas	5	200	22.2	200	12.5
	Conocimiento del Medio	2	80	8.8	80	5
 Desarrollo Personal y Social	Artes	1	40	4.4	40	2.5
	Educación Socioemocional	0.5	20	2.2	20	1.25
	Educación Física	1	40	4.4	40	2.5
 Autonomía curricular	Ampliar la formación académica	Variable	100	11.1	800	50
	Potenciar el desarrollo personal y social					
	Nuevos contenidos relevantes					
	Conocimientos regionales					
	Proyectos de impacto social					
TOTAL			900	100	1600	100

Fuente: Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Primaria 2º.⁵⁷

⁵⁷ Ibid. P. 140

Aunado a lo anterior el espacio que se ofrece para la Educación Socioemocional es 0.5 periodos semanales lo que indica que no es una prioridad como lo podemos ver en “La distribución semanal de los periodos lectivos” SEP (2017)

Figura 4. Distribución Semanal de Periodos Lectivos 1º y 2º de Primaria.

EDUCACIÓN PRIMARIA. 1º Y 2º

DISTRIBUCIÓN SEMANAL DE PERIODOS LECTIVOS*

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas
Lengua Materna**	Lengua Materna	Lengua Materna	Lengua Materna	Lengua Materna
Receso	Receso	Receso	Receso	Receso
Conocimiento del Medio	Conocimiento del Medio	Lengua Materna	Lengua Materna	Lengua Materna
Educación Física	Artes	Inglés Educación Socioemocional	Inglés	Inglés
Autonomía curricular				

Fuente: Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Primaria 2º.⁵⁸

Y se menciona en el **programa de estudio para 2º grado de la SEP (2017)** que la organización de los periodos es libre, siempre y cuando se respeten las horas lectivas definidas para cada espacio curricular. Sin embargo, en el colegio donde labora la tesista, la clase de “Emociones” que es como se nombra a este espacio curricular, no está basada en un diagnóstico previo por medio del cual se identifiquen las necesidades del grado que se atiende y se basa en responder páginas del libro del sistema que se lleva en el colegio. No hay identificación de las emociones, actividades lúdicas atractivas para los alumnos, trabajo colaborativo, o análisis de situaciones en

⁵⁸ Ibid. P. 141

las que los alumnos puedan usar el pensamiento crítico para dar solución a un conflicto.

En cuanto al ***espacio curricular con el que se vincula un proyecto de intervención***, la Secretaría de Educación Pública en ***Los fines de la educación en el siglo XXI*** ⁵⁹ establece que todo egresado de la Educación Básica debe privilegiar el diálogo, la razón, la negociación en la solución de conflictos y que debe convivir de manera armónica. El colegio cuenta con un Protocolo de Resolución de Conflictos que consta de seis pasos que se enumeran a continuación y que se redactan en primera persona ya que el alumno es el que los debe de seguir:

- 1.- Identifico: Antes de reaccionar pienso y respiro.
- 2.- Expreso: Expreso con respeto en lo que no estoy de acuerdo e intento solucionarlo con la persona del conflicto.
- 3.- Pido ayuda: Si no pude solucionarlo, acudo con un maestro o con mi adulto de confianza.
- 4.- Reporto: Si el conflicto no se ha solucionado, pido apoyo al departamento de psicopedagogía.
- 5.- Escalo: Si no siento que mi conflicto está resuelto, pido apoyo en la coordinación del colegio.
- 6.- Comparto: Platico con mis papás.

La realidad que se observa en el colegio es que los conflictos escalan a niveles de agresión altos en los que es necesario que directamente intervenga psicopedagogía,

⁵⁹ Ibid. P. 22

un maestro o incluso dirección debido a que la mayoría de los alumnos de segundo grado de primaria no saben gestionar sus emociones por lo que es necesario que se aplique el Protocolo de Resolución de Conflictos empezando por los pasos 3,4,5,y 6. Es así que para que se resuelva el conflicto un adulto debe primero pedir que los implicados se calmen y luego que expresen lo que sienten para fungir como un mediador, totalmente a la inversa de como está estipulado en el Protocolo.

La Educación Socioemocional impartida en el colegio específicamente para los alumnos de segundo grado de primaria, que es el grupo que atiende la tesista, requiere satisfacer las necesidades específicas del grupo que son: tener la capacidad de identificar y autorregular sus emociones en la práctica.

Adicionalmente en el documento ***Aprendizajes clave Educación Primaria 2º*** se menciona que el perfil de egreso de un alumno de primaria está organizado en once ***ámbitos***⁶⁰ dentro de los cuales tiene relación el presente trabajo con:

- ***Habilidades socioemocionales y proyecto de vida:***

En este ámbito se establece que el alumno al terminar la primaria debe tener la capacidad de atender, identificar y poner en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y estar en calma para jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros.

⁶⁰ Ibid. P. 16

- **Convivencia y ciudadanía:**

En este ámbito menciona en lo relacionado a este proyecto que el alumno al término de la primaria debe favorecer el diálogo, contribuir a la convivencia pacífica y rechazar todo tipo de discriminación y violencia.

En el apartado de los **principios pedagógicos** se dice que “la escuela debe dar cabida a la autorregulación cognitiva y moral para promover el desarrollo del conocimiento y la convivencia”⁶¹ y en el de **ambientes de aprendizaje** que “El ambiente escolar debe propiciar una convivencia armónica”⁶² Lo anterior sustenta lo que se ha establecido en el presente trabajo y es que el desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de la Educación Socioemocional permite que los alumnos aprendan a conocerse y comprenderse a sí mismos para entender y regular sus emociones para así poder establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas, interactuar con empatía en grupos heterogéneos, resolver conflictos de manera asertiva y establecer vínculos fortaleciendo así la sana convivencia.

En todo este contexto referente a la Educación Socioemocional se menciona en el currículo que el **rol del docente** debe ser “promover situaciones de aprendizaje que se afronten de diversas maneras, sin limitarse a esquemas o metodologías rígidas”.⁶³ En el caso específico del Colegio Europeo de México Robert Schuman la tesista no debe limitarse al tiempo asignado para la clase de “Emociones”, ya que la Educación Socioemocional no está acotada a un espacio físico ni a un tiempo específico. Se

⁶¹ Ibid. P. 123

⁶² Ibid. P. 124

⁶³ Ibid. P. 281

deben aprovechar todos los espacios y tiempos en los que se convive para así potencializar en los alumnos que puedan identificar sus estados emocionales en ellos mismos y en los demás, dialogar acerca de estos, reconocer por qué se sienten así y qué efectos tienen para que se conduzcan de manera autorregulada, autónoma y segura, repercutiendo en que participen y colaboren con los demás de forma pacífica y respetuosa. Lo anterior apoyándose en el currículo, el cual reconoce que “la Educación Socioemocional contribuirá a la mejor convivencia humana.”⁶⁴

Por último, es importante mencionar que **en el área de Educación Socioemocional** se proponen **cinco dimensiones**⁶⁵ que guían tanto el enfoque pedagógico como las interacciones educativas. Estos son: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración. Y hay una interrelación entre los ámbitos de la Educación Socioemocional y los planos de interacción individual y social.

Se identifica que lo que sucede en el contexto escolar es un reflejo de lo que sucede en las relaciones familiares, en la comunidad y en la sociedad mexicana. La Educación Socioemocional y el fomento de la Sana Convivencia permiten crear en el aula identidades positivas en los alumnos diferentes al contexto del que vienen.

Una convivencia sana basada en el respeto, en la tolerancia y en la aceptación de las diferencias hará que los alumnos tengan mayores posibilidades de tener una autoestima alta que implique que actúen dentro de una cultura del autocuidado. Esto alimentará a su vez el desarrollo de la convivencia sana y viceversa. Es importante

⁶⁴ Ibid. P. 316

⁶⁵ Ibid. P. 327

mencionar que esto es algo que debe suceder en todos los niveles escolares que forman parte de la convivencia escolar.

El profesional de la educación desempeña un papel muy importante ya que influye dentro del colegio, a través de su forma de pensar, actitud y comportamiento, en la construcción de identidad personal y social de sus alumnos por lo que debe ser cuidadoso con lo que proyecta, las estrategias que desarrolla y las actividades que propone.

Es necesario construir la convivencia escolar, ya que esta funciona como una comunidad de práctica y asume una dimensión social relevante. Dentro de este contexto, el rol docente debe de ser el de impulsor de acciones para transformar la sociabilidad y así reducir las condiciones que generan violencia, crear planes preventivos que mejoren las condiciones en las que habrá la convivencia, dotar a los alumnos de habilidades y recursos para manejar los conflictos en su etapa inicial.

Para fomentar la sana convivencia, al inicio del ciclo escolar se acuerdan las normas del aula democráticamente, de manera propositiva y en sentido positivo por los alumnos, de esta forma no son impuestas por el docente. Además, las normas establecidas dentro del aula no deben contradecir el reglamento del colegio.

La Competencia Socioemocional⁶⁶ forma parte de ese aprendizaje para la vida que tiene que ver con la capacidad de identificar, nombrar y gestionar con asertividad las emociones propias y las de los demás, de establecer sanas relaciones personales y

⁶⁶ Se entiende por competencia la capacidad de utilizar los conocimientos y las habilidades de manera transversal e interactiva, en contextos y situaciones que requieren la intervención de conocimientos vinculados a diferentes saberes.

sociales, de actuar en forma eficaz ante situaciones desafiantes, y se asocia a la inteligencia emocional como habilidad cognitiva que hace posible tener éxito en la vida, a partir de cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y relaciones sociales; las tres primeras, corresponden a la inteligencia intrapersonal y las dos últimas a la inteligencia interpersonal de las que habla Gardner.⁶⁷

La forma en la que la tesista puede contribuir a fortalecer la sana convivencia se resume en las siguientes acciones:

- Reflexionar de forma compartida con los alumnos sobre las normas para aumentar su nivel de conciencia moral y la estética en las acciones.
- Garantizar la aplicación de consecuencias ante el incumplimiento de las normas para que los alumnos perciban un entorno seguro y predecible.
- Incluir transversalmente la Educación Socioemocional aprovechando cualquier situación.
- Contribuir en el diseño y puesta en marcha de planes preventivos.
- Proponer actividades de ocio organizado.
- Dar seguimiento al alumnado y retroalimentación en su proceso de convivencia.
- Generar el mejor ambiente posible para la socialización.

⁶⁷ Howard Gardner. *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. (1995). Barcelona: Paidós. Recuperado de: http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf (12/Junio/2023)

- Aplicar los principios de participación e inclusión para fomentar la sana convivencia.
- Detectar oportunamente las necesidades de los alumnos para disponer de los recursos necesarios para satisfacerlas.
- Orientar a los alumnos para aprender a convivir sanamente.
- Fomentar el aprendizaje colaborativo.

En cuanto al desarrollo de las competencias emocionales en los alumnos, estos deberán aprender a percibir, expresar, evaluar y regular sus emociones y estados de ánimo, mostrando comportamientos empáticos como base para una adecuada comunicación interpersonal. En lo que se refiere a las competencias sociales, es un objetivo de la intervención el conocimiento del adecuado funcionamiento grupal, las relaciones basadas en el respeto mutuo, la identificación de los derechos y obligaciones, así como el adquirir destrezas conversacionales y comunicativas que les permitan a los alumnos prevenir y resolver conflictos interpersonales.

La Educación Socioemocional se puede ver como una oportunidad para que los alumnos desarrollen y fortalezcan sus habilidades socioemocionales con la guía y el apoyo de profesores y/o compañeros. A través de actividades colaborativas, discusiones y tareas de resolución de problemas, los niños pueden aprender a regular sus emociones, comprender y empatizar con los demás, comunicarse de manera efectiva y desarrollar conductas prosociales.

Algunas herramientas que pueden utilizarse son incluir reglas en el aula, recursos visuales, historias, juegos de rol y otros recursos que faciliten el aprendizaje y la práctica de habilidades socioemocionales. Estas herramientas ayudan a los niños a

internalizar normas, valores y expectativas sociales relacionadas con las emociones, las relaciones y el comportamiento. Lo anterior implica que el entorno del aula debe ser de apoyo, inclusivo y promover relaciones positivas entre los estudiantes.

Cualquier programa en el que se busque el desarrollo de las Competencias Socioemocionales requiere de una evaluación después de su aplicación para considerar que aspectos se pueden mejorar. Según Pérez Juste ⁶⁸, todo programa educativo ha de evaluarse en cuatro momentos:

- a) Evaluación Inicial: evalúa el programa en sí mismo, incluyendo su adecuación a los destinatarios y al contexto.
- b) Evaluación Procesual o Continua: evalúa el período de la aplicación o el desarrollo del programa.
- c) Evaluación Sumativa: evalúa los resultados o logros del programa, incluyendo la valoración acerca de los mismos.
- d) Evaluación Cualitativa: se integra el programa y su evaluación, lo que implica ciclos sucesivos de evaluación /mejora/evaluación/mejora.

⁶⁸ Ramón Pérez Juste. Evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación Educativa, 2000, Vol. 18, n.º 2, págs. 261-287 Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/121001/113691> (23/Junio/2023)

CAPÍTULO 4

REFLEXIÓN FINAL.

En la primera parte de este capítulo, se justificará porque se incorporaron las Actividades Integradoras al Portafolio de Evidencias, para después explicar el papel que jugaron en la formación de la tesista. En la tercera, se analizará si estas actividades contribuyeron a resolver el problema planteado.

Adicionalmente, en la cuarta parte, se explicará el resignificado de cursar la Licenciatura en Educación Primaria a la práctica educativa de la tesista, terminando en la última parte con una reflexión acerca de la modificación del yo interno de la misma. Finalmente, se incluirán algunas reflexiones a manera de conclusión.

4.1. Actividades Integradoras que se incorporaron al Portafolio de Evidencias y el porqué de su elección y presentación.

En el portafolio de evidencias incorporaron las actividades integradoras de los siguientes módulos:

La ***primera actividad integradora*** que se incorporó al portafolio de evidencias fue la del ***módulo “El desarrollo social y moral del niño” con título “Planificación de una estrategia de aprendizaje socioemocional.”***

Esta Actividad Integradora permitió el entendimiento de que el desarrollo social del niño es la capacidad que tiene para establecer relaciones que sean significativas tanto con sus pares como con los adultos. Por su parte, el desarrollo emocional es la

capacidad de reconocer, expresar y gestionar sus emociones en su relación con los demás. Con base en lo anterior García (2018) ⁶⁹ establece que la Educación Socioemocional busca el desarrollo de la Inteligencia Emocional y de las competencias blandas que, debido a la neuro plasticidad del cerebro en conjunto con estímulos, ambientes de aprendizaje y ambientes familiares positivos permite que estas habilidades se puedan educar o incluso desarrollar.

Las habilidades blandas son las características de una persona que le facilitan la interacción con otra persona de manera efectiva en su vida diaria, son una combinación de habilidades sociales y de comunicación. Estas tienen una estrecha relación con la Inteligencia Emocional, ya que esta implica tener la capacidad de identificar y gestionar las emociones por lo que tiene un impacto directo en la forma como se relaciona una persona con los demás.

A partir de esto se consideró que esta actividad es relevante para el tema de estudio de esta tesina puesto que la educación socioemocional puede tener una función preventiva para mejorar la sana convivencia ya que se adquieren también habilidades que son indispensables para mostrar empatía y preocupación por los demás. Así como para desarrollar relaciones sanas, habilidades sociales para convivir, colaborar con los demás y tomar decisiones de manera responsable.

⁶⁹ Benilde García Cabrero. (2018). *Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o "blandas": aproximaciones a su evaluación.* (2018) Revista Digital Universitaria, 19 (6), 1-17. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/> (21/Junio/2023)

Al mismo tiempo la Educación Socioemocional provee de habilidades de negociación, asertividad y resolución pacífica de conflictos necesarias para una convivencia sana.

La segunda actividad fue la del módulo “La autonomía y convivencia en el contexto escolar” con el título “Proyecto de Intervención.”

En esta Actividad Integradora se establece que la convivencia es un recurso educativo sobre el cual se puede operar para producir aprendizajes y que tiene como objetivo generar un ambiente de aprendizaje sano de respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación entre todos los integrantes del grado, grupo o institución. Además, la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la Comunidad Educativa.

Se debe agregar que el aprender a convivir de manera sana con los demás es una de las competencias sociales que los alumnos deben desarrollar. Como consecuencia habrá un buen clima en el aula que facilitará el aprendizaje en los alumnos. Es así como la sana convivencia permite aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer y aprender a aprender.

Conviene subrayar que algunos de los problemas de convivencia que se dan en el colegio al que se hace referencia en este estudio, se originan debido a conductas disruptivas y agresivas de los educandos, teniendo su origen en un déficit de la gestión emocional. Y este a su vez se deriva de no poder identificar emociones, la ausencia de empatía, falta de autocontrol, y pocas habilidades de interacción.

Si se logra que los alumnos sean autónomos también en la resolución de conflictos, en el reconocimiento sus emociones y en el control de las mismas, en conjunto con la

adquisición vivencial de valores y normas dentro del contexto escolar, se estará contribuyendo a la sana convivencia dentro del aula y por consecuencia en el colegio, incluso alcanzando el ámbito familiar.

Las personas que han desarrollado inteligencia emocional son menos propensas a los conflictos y a mantener actitudes violentas, debido a lo anterior se considera fundamental promover en el aula las competencias sociales y emocionales que mejoren la sana convivencia en el aula. Por esta razón se incorporó esta actividad al portafolio de evidencias ya que tiene una relación estrecha con el tópico de esta tesina.

La tercera fue la del módulo “La atención de la diversidad en el aula” con el título: “Plan de Acción relacionado con las adecuaciones curriculares.”

En esta Actividad Integradora se menciona que el docente es parte de la construcción de una sociedad más justa y democrática y para lograrlo debe educar en y para la diversidad, con calidad e igualdad de oportunidades. Se educa en base a un currículo con un enfoque basado en la aplicación adecuada y flexible de competencias en situaciones nuevas y no sólo dentro de la escuela y este sirve como referente para orientar los procesos de aprendizaje que van más allá de los contenidos.

Existen diversas necesidades en los alumnos y una de ellas muy importante es los problemas emocionales que impiden cumplir las normas en el aula, tener buen comportamiento o incluso el poder relacionarse de manera sana con sus compañeros. Es decir, cada uno de los alumnos tiene diferentes necesidades socioemocionales y se deben establecer estrategias para que adquieran las competencias que les

permitan reconocer y gestionar sus emociones para de esta forma establecer y mantener relaciones basadas en la empatía y la colaboración.

Normalizar la diversidad humana es necesario para entender que cada niño se desarrolla socioemocionalmente de manera distinta y la Educación Socioemocional fomenta la autovaloración, la autoestima, la resolución de conflictos y la adaptación a las normas que los rodean. De esta forma las adaptaciones curriculares son necesarias para desarrollar las competencias socioemocionales, siendo esta la razón por la que esta Actividad Integradora se incorporó al Portafolio de Evidencias para apoyo de este trabajo.

Para la cuarta actividad integradora se incluyó la del módulo “Mediación e Intervención Pedagógica” con título “Informe acerca de mi experiencia de aprendizaje a través del curso, las reflexiones sobre mi rol como mediador y, la resignificación de mi práctica docente a la luz de los aspectos teóricos revisados y su aplicación en el aula”

Esta Actividad Integradora introduce el concepto de Mediación Pedagógica, del cual Díaz y Hernández (2002) ⁷⁰ mencionan que es una acción creativa de cada docente que requiere comprender lo que se desea enseñar y aprender, pero al mismo tiempo se debe conocer las características de los alumnos y su contexto.

⁷⁰ Frida Díaz Barriga Arceo y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, (2002) McGraw-Hill Interamericana. 2ª Edición. Recuperado de: https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf (18/Junio/2023)

La Educación Socioemocional promueve, emociona y motiva al ser humano potenciando sus capacidades y superando sus limitaciones para transformarlo. Al mismo tiempo propicia espacios donde se den encuentros armoniosos, empáticos y de sana convivencia que permitan el aprendizaje. En este escenario la Mediación ofrece una herramienta para gestionar conflictos entre los alumnos y prevenir otros.

La Mediación Pedagógica requiere que haya comunicación asertiva, favorece la regulación emocional y mejora la conciencia emocional, ya que como las emociones forman parte de un conflicto ayuda a los mediados a identificar todas las que estén implicadas en este. Del mismo modo el enseñar y practicar valores esenciales tales como la libertad, la igualdad, la tolerancia, el respeto, la paz, y la responsabilidad dentro del proceso educativo debe ser una de las principales tareas en el diseño de un currículo abierto y flexible.

Esta Actividad se integró al portafolio de evidencias por que permitió entender que las estrategias que se utilicen en la Mediación Pedagógica tendrán un impacto positivo en el proceso de aprendizaje siempre que estas sean participativas y creativas. Lo anterior combinado con la manera en la que se presenten los contenidos, ya sea curriculares o en este caso relacionados con la Educación Socioemocional, así como los recursos seleccionados, darán la oportunidad a los alumnos de potencializar su curiosidad y capacidad para el reconocimiento de emociones, además de su gestión favoreciendo la sana convivencia.

Finalmente, ***la quinta Actividad fue la del módulo “La planeación, gestión y estilos de aprendizaje” con título “Secuencia Didáctica en base a los estilos de aprendizaje de mis alumnos.”***

Es un hecho que hay una falta de competencia de tipo socioemocional en los alumnos de segundo grado de primaria del Colegio Europeo de México Robert Schuman. Aunque esto es una consecuencia de la combinación de diferentes factores sociales, económicos y culturales, también es importante el rol que juegan el contexto escolar y el docente en la Educación Socioemocional. En el aula se debe fomentar la reflexión, la empatía, la resolución de conflictos y la gestión de las emociones, identificando las estrategias apropiadas.

La convivencia en el colegio debe ser sana basada en interacciones positivas promoviendo entre los alumnos que tienen diferentes intereses, la mediación, la inclusión, la negociación, el consenso, el diálogo y la tolerancia. Lo anterior crea seguridad y crecimiento socioemocional entre los estudiantes.

La Educación Socioemocional es una prevención primaria que transforma los comportamientos sociales en base a experiencias, relaciones e interacciones nuevas transformando la forma de comportamiento de los alumnos y de convivencia.

Las competencias socioemocionales son habilidades que se aprenden, que se trabajan y se desarrollan por lo que es necesario que formen parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Debido a lo anterior se deben considerar los estilos de aprendizaje de los educandos para planificar secuencias didácticas relacionadas con

la Educación Socioemocional que sean atractivas y significativas, pero sobre todo efectivas.

La planeación juega un papel muy importante cuando el objetivo es educar socioemocionalmente a los alumnos ya que considera un proceso que tiene como punto de partida la selección del Proceso de Enseñanza Aprendizaje y la identificación de sus objetivos y culmina con la elaboración de estrategias y acciones para garantizar el cumplimiento de dichos objetivos. Se trata de identificar los elementos positivos y negativos que existen al interior y en el entorno del proceso, que ayudan o limitan el cumplimiento de dichos objetivos. Al mismo tiempo orienta la intervención del docente para el logro de las competencias de los alumnos.

La relación es estrecha entre esta Actividad Integradora y lo tratado en este trabajo ya que los alumnos deben estar al centro del proceso de planeación pues se consideran sus intereses, sus necesidades, las competencias que les hace falta desarrollar, sus fortalezas, sus áreas de oportunidad, si les hace falta desarrollar el trabajo colaborativo y el tipo de actividades que sean atractivas para ellos. En una sola palabra, una planeación que use como Estrategia Pedagógica la Educación Socioemocional para fortalecer la Sana Convivencia debe considerar los estilos de aprendizaje de los alumnos.

4.2. Descripción de las Actividades Integradoras y su relación con la práctica educativa de la tesista enfatizando el papel que jugaron en su formación.

En el Portafolio de Evidencias incorporé las actividades integradoras de los siguientes módulos:

La primer actividad integradora que se describirá es la de ***“El desarrollo social y moral del niño: Planificación de una estrategia de aprendizaje socioemocional.”***

En esta actividad se describieron las características socioemocionales de los alumnos que atendía la tesista en el momento de la elaboración de esta actividad, lo que permitió identificar en que etapa de desarrollo estaban los mismos, entendiendo así su comportamiento con los demás. También se evaluó el clima del aula en base a la valoración que hicieron los alumnos respecto a este, ya que conseguir un clima apropiado es primordial para el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como para la existencia de una convivencia sana. Se debe poner especial atención a la manera en que se relacionan los alumnos para identificar posibles conflictos considerando sus necesidades socio-afectivas, ofrecer estrategias de prevención y/o educación en las habilidades socio-emocionales y decidir que estrategia se implementará de acuerdo a esas necesidades.

Una vez analizado el clima en el aula se elaboró una línea del tiempo de los pasos para implementar una Estrategia de Aprendizaje de Educación Socioemocional y en base a esta se planificó una secuencia. Esta se diseñó para aplicarse a lo largo de un mes en 4 sesiones con el objetivo de mejorar la relación del alumno con sus pares trabajando en el reconocimiento e identificación de emociones, gestión de emociones, desarrollo de la empatía en su relación con sus pares y desarrollo de estrategias para desarrollar la comunicación asertiva y escucha activa.

Esta actividad está totalmente relacionada con la práctica educativa de la tesista, puesto que los conflictos entre pares suceden continuamente en los diferentes

espacios escolares. El tener claras las características socioemocionales de los alumnos permite identificar sus necesidades y es un punto de partida para implementar estrategias de Educación Socioemocional.

La segunda actividad integradora fue “La autonomía y convivencia en el contexto escolar: Proyecto de Intervención.” En esta actividad se identificaron las condiciones del contexto institucional y grupal que en aquel momento favorecían y obstaculizaban la convivencia y la autonomía. A partir de esto se pudo identificar que, en cuanto a la **convivencia**, los alumnos necesitaban saber identificar sus emociones y gestionarlas para que de esta forma los conflictos no escalaran a niveles en los que era necesario que un adulto mediador interviniera. Respecto a la **autonomía**, los alumnos necesitaban aprender estrategias para la resolución de conflictos de manera autónoma, ya que no siempre se puede tener acceso a un adulto que funja como mediador.

Después se estableció un diagnóstico en base a las competencias personales y sociales de los alumnos para planificar un Proyecto de Intervención que favoreciera la sana convivencia teniendo en consideración diversos fundamentos teóricos. Finalmente, este se evaluó de manera cualitativa y formativa utilizando instrumentos como una escala de valoración y un portafolio de evidencias.

Esta actividad fortalece la práctica docente de la tesista puesto que el que los alumnos sean competentes socioemocionalmente permitirá fortalecer la sana convivencia y esto se reflejará en el logro de los aprendizajes esperados, debido a que el clima en el aula mejorará.

La tercera actividad integradora es “La atención de la diversidad en el aula: Plan de Acción relacionado con las adecuaciones curriculares.” En esta actividad se aplicaron las adecuaciones curriculares necesarias a través de un plan de acción con el objetivo de que los alumnos tuvieran acceso al currículo y pudieran desarrollar de forma integral todas sus potencialidades. Así mismo, se identificó que el rol del docente en la educación inclusiva es el de valorar en positivo la diversidad y apoyar a todo el alumnado, trabajar en conjunto con padres de familia y otros docentes y finalmente, ser reflexivo y estar en constante actualización. También, se menciona la importancia de elementos como la planeación y la evaluación en el diseño e implementación de las adecuaciones curriculares.

Se debe agregar que las adecuaciones curriculares se pueden establecer a partir de diferentes criterios tales como el de la compensación, de la autonomía/funcionalidad, de la probabilidad de adquisición, de sociabilidad, de significación, de preferencias personales y el de adecuación a la edad cronológica. Otro rasgo del que se habla es de los tipos de adecuaciones curriculares como son de acceso al currículo y de los elementos básicos del currículo.

Esta actividad es esencial en la formación de la tesista ya que normalizar la diversidad humana ayuda a entender que cada alumno se desarrolla cognitiva y socioemocionalmente de manera distinta, por consecuencia el curriculum no es estático, se fortalece y transforma a partir de la pluralidad de los alumnos.

La cuarta actividad integradora fue “Mediación e Intervención Pedagógica: Informe acerca de mi experiencia de aprendizaje a través del curso, las

reflexiones sobre mi rol como mediador y, la resignificación de mi práctica docente a la luz de los aspectos teóricos revisados y su aplicación en el aula.”

En esta actividad se identificó que los roles del docente son múltiples y variados, tales como diagnosticar las necesidades de los alumnos, guiar para lograr los aprendizajes esperados, motivar a creer en sus propias capacidades, promover la discusión y el diálogo en el aula, crear una atmósfera adecuada en la misma, acentuar los aciertos, apreciar el error como parte del aprendizaje, ayudar a construir su propio conocimiento, usar diferentes metodologías, dar seguimiento continuo y personalizado, valorar la individualidad, fungir como mediadores, proveer estrategias útiles en el reconocimiento de emociones y en la resolución de conflictos.

A su vez, se estableció la importancia de la interacción y la comunicación entre alumnos y docentes para establecer una relación de carácter formativo en el que se comparten objetivos concretos, se facilitan los contenidos del aprendizaje y hay un enriquecimiento mutuo.

Por medio de esta Actividad Integradora se identificó que la Mediación Pedagógica es un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, que conjuntamente intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo anterior implica que se debe considerar el nivel de desarrollo de los alumnos, sus conocimientos previos, sus estrategias, estilos y ritmos de aprendizaje. Además, la mediación propicia en el alumno un estado cualitativo superior de saber, saber hacer y saber ser dentro de un ambiente amigable en el que logrará niveles altos de metacognición, autogestión, autorregulación y autoevaluación. Finalmente, se

identificaron las áreas de oportunidad y fortalezas como mediador, al mismo tiempo que se establecieron estrategias para modificar la práctica docente.

La quinta actividad fue la de “La planeación, gestión y estilos de aprendizaje: Secuencia Didáctica en base a los estilos de aprendizaje de mis alumnos.”

Mediante esta actividad se pudieron identificar los estilos de aprendizaje de los alumnos que se atendían en el momento de la elaboración de esta, a partir de diferentes modelos entre los que destaca el Modelo de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner.

A partir de haber identificado los estilos de aprendizaje de los alumnos se diseñó una secuencia didáctica en la que se consideraron los procesos de evaluación, los instrumentos de evaluación del desempeño y los instrumentos de autoevaluación.

Esta actividad permitió a la tesista reconocer que es necesario identificar los estilos de aprendizaje de los alumnos a los que se atiende y considerarlos en las secuencias didácticas con la finalidad de lograr los aprendizajes esperados, así como el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales a través del uso de diversos recursos y materiales de aprendizaje.

4.3. Contribución del desarrollo de las Actividades Integradoras a la resolución del problema planteado en esta Tesina.

El desarrollo de las Actividades Integradoras si contribuyó a resolver el problema planteado en el Capítulo 1, el cual es el proveer a los alumnos de segundo grado de primaria del Colegio Europeo de México Robert Schuman de Habilidades Socioemocionales que los ayuden a fortalecer la sana convivencia en el contexto escolar.

Al elaborarlas fue posible identificar las características socioemocionales de los alumnos y evaluar el clima en el aula para así poder establecer un diagnóstico. Adicionalmente, se identificaron las condiciones del contexto institucional y grupal que favorecen y obstaculizan la sana convivencia para distinguir las necesidades socioemocionales de los alumnos.

Con base en lo anterior, se planificó una estrategia de Educación Socioemocional en la que los alumnos aprendieran a identificar y gestionar sus emociones para mejorar la Sana Convivencia. Esta se elaboró a partir de considerar y valorar la diversidad en el aula de manera positiva, incluyendo los distintos estilos de aprendizaje y haciendo las adecuaciones curriculares necesarias.

Al mismo tiempo, al considerar los diferentes roles que se tienen en la práctica docente ayudo a darle un nuevo significado y entender que el papel como mediador dentro del aula establece una relación formativa con el alumno.

Por otro lado, para plantear una Estrategia Socioemocional fue necesario considerar los estilos de aprendizaje de los alumnos y considerar los elementos necesarios de una secuencia didáctica.

En conclusión, las Actividades Integradoras si contribuyeron a resolver el problema planteado, ya que proporcionaron las herramientas necesarias para poder planificar una Estrategia Socioemocional en la que a través de utilizar la Educación Socioemocional como estrategia pedagógica se fortaleciera la Sana Convivencia.

4.4. A partir de las Actividades Integradoras, ¿Se pudo dar un nuevo sentido a la práctica educativa de la tesista con relación al problema planteado?

A partir de las Actividades Integradoras se pudo reconocer que la Educación Socioemocional de los alumnos es una de las tareas que se tienen como docente. De igual manera, se debe considerar la etapa de desarrollo socioemocional en la que se encuentran para establecer las expectativas y los objetivos que se buscan lograr. Lo anterior en conjunto con un buen diagnóstico permitirá realizar diferentes acciones para proveerlos de Habilidades Socioemocionales.

Por otro lado, es necesario evaluar el clima en el aula considerando las percepciones y actitudes de los alumnos. Así como, propiciar que este sea positivo para el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales que complementen y optimicen las habilidades cognitivas e intelectuales, por lo que es necesario incluir dinámicas de grupo en las que se aprenda a reconocer y gestionar las emociones propias y las de los demás para ser capaces de resolver conflictos desde la tolerancia, la empatía y la asertividad.

El colegio y el aula deben ofrecer un espacio para que los niños aprendan a convivir, además de que la construcción de la sana convivencia requiere de la participación de todos los actores de la Comunidad Educativa transformando así las interacciones interpersonales e intergrupales.

Por otro lado, el desarrollo de la autonomía en los alumnos les permitirá aprender más allá de la escuela, aprovecharán cualquier situación en la que se encuentren y siempre encontrarán una oportunidad de aprendizaje en la que puedan aplicar sus Habilidades Socioemocionales. Si se logra esta misma autonomía en la resolución de conflictos,

en reconocer sus emociones, en control de las mismas se estará contribuyendo a la sana convivencia dentro del aula y por consecuencia en el colegio, incluso alcanzando el ámbito familiar.

El hecho de que un Proyecto de Intervención esté relacionado con los intereses de los alumnos, sus características y sus contextos, hace que el proyecto sea atractivo. Además, desarrolla la empatía, el respeto a las opiniones de los demás, la tolerancia frente a valores contrarios a los propios, el diálogo, la formación de un juicio moral y la Inteligencia Emocional debido a que integra las emociones para tomar una postura y la reflexión en cuanto a el pensamiento propio.

Aunado a lo anterior también se favorece el desarrollo de la autoestima en los alumnos al ver que sus opiniones y las de los demás son tomadas en cuenta. De aquí que la importancia de reconocer que se participa en la vida de manera compartida construyendo la convivencia y que se debe desarrollar en los alumnos las capacidades reflexivas, herramientas de trabajo colaborativo, resolución de conflictos y establecimiento de acuerdos aunado a un manejo adecuado de emociones.

El desarrollo de las Actividades Integradoras permitió interpretar las diferencias personales como una fuente de enriquecimiento común y reconocer que se puede aprender del otro y de la riqueza implícita dentro de la diversidad. Del mismo modo, el reconocimiento de las fortalezas de los educandos contribuye a fortalecer la autoestima, la satisfacción por los logros, el desarrollo de la personalidad y el autoconcepto.

Otro de los aspectos importantes que le dio un nuevo sentido a la práctica educativa de la tesista a partir de las Actividades incluidas en el Portafolio de Evidencias es el hecho de considerar compartir experiencias con colegas y trabajar de manera conjunta ya sea de manera interdisciplinaria o transversal. Muchos docentes planifican colaborativamente y es una forma de ayudar a los alumnos en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales en diferentes espacios.

Las actividades planificadas deben promover el desarrollo de proyectos colectivos en los que se trabaje de manera colaborativa para que se transfieran los aprendizajes de unos a otros alumnos y se estimule la interacción y el intercambio respetuoso, fomentando el entendimiento de que se aprende del que es diferente y que incluso se pueden tener cosas en común. Sin embargo, el trabajo de forma individual permite momentos de reflexión en los que los alumnos pueden reconocer que sus áreas de oportunidad en algún momento pueden volverse fortalezas.

Adicionalmente, se reconoció la importancia de la formación docente en el área de la Educación Socioemocional, saber diseñar, adaptar y evaluar los programas y estrategias. Es por eso que es necesario el uso de material de apoyo y creación de situaciones de aprendizaje en las que se beneficie al grupo en su totalidad para reconocer las diferencias en el otro, respetarlas y aprender de ellas.

Por último, se recuperó la importancia del docente en su rol de mediador, reconociendo que las estrategias que se utilicen en la Mediación Pedagógica tendrán un impacto positivo en el proceso del desarrollo de Habilidades Socioemocionales de los alumnos siempre que estas ofrezcan la oportunidad de practicarlas en escenarios

hipotéticos en las que los alumnos puedan aplicar el pensamiento crítico y reflexivo para enfrentar la problemática presentada. Debido a que la Educación Socioemocional no es estática se deben identificar las áreas de oportunidad a mejorar y las fortalezas que se pueden seguir implementando. En consecuencia, la Mediación Pedagógica también debe ser adaptativa a los posibles escenarios que se puedan presentar.

4.5. Resignificado de la práctica educativa de la tesista tomando como base la licenciatura cursada.

Después de haber cursado la licenciatura en Educación Primaria, la práctica educativa de la tesista adquirió un nuevo significado en el que, a partir del estudio de los diferentes módulos y de la elaboración de las diferentes actividades de cada uno de ellos, desarrolló el pensamiento crítico y reflexivo necesario para tomar decisiones y solucionar las diferentes problemáticas que se presentan en el día a día en el quehacer docente.

Además, es importante mencionar que se debe estar en capacitación constante para poder innovar en el salón de clases y transformar la práctica docente, generando ambientes de aprendizaje que permitan a los alumnos construir su propio conocimiento. Al mismo tiempo, acompañarlos no sólo en su desarrollo académico sino también en el social y emocional.

Con base en lo que se observa en el día a día en el aula se debe innovar partiendo de una revisión crítica de la propia práctica docente, respondiendo así a las necesidades que se han detectado en el alumnado.

La tesista reconoce que es importante considerar a los múltiples actores con sus propias realidades, puntos de vista, percepciones, creencias, formas de actuar y al mismo tiempo diferentes escenarios que van desde el familiar hasta incluso el Proyecto Educativo de nuestro país. Es por esto que, en contextos que están en continuo cambio, la práctica docente debe ser reflexiva y crítica para adaptarse a este y a las nuevas necesidades e intereses de los alumnos.

El estudio de esta licenciatura por la tesista, también permitió un proceso de mejora en el diseño de planeaciones didácticas, aplicando los conocimientos pedagógicos y disciplinares aprendidos durante esta, respondiendo así a las necesidades del contexto actual y considerando los planes y programas de la Educación Básica.

Al mismo tiempo, se identificó una mejoría en la generación de ambientes de aprendizaje que sean formativos propiciando la autonomía y promoviendo el desarrollo de las competencias de los alumnos, al aplicar de manera crítica los planes y programas de estudio correspondientes. A su vez, hubo una mejora en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como herramienta de enseñanza y aprendizaje para motivar a los alumnos y ofrecer el desarrollo de competencias digitales. Así como, en el empleo de los diferentes tipos de evaluación, tales como diagnóstica, sumativa y formativa, en los distintos ámbitos y momentos de la tarea educativa.

El estudio de esta licenciatura también permitió retomar la importancia de propiciar y regular espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos con el fin de promover el respeto, la convivencia y la aceptación entre pares.

Por otra parte, la tesista fue capaz de reflexionar sobre el trabajo colaborativo con la comunidad escolar (padres de familia, directivos y docentes) en la toma de decisiones, el cual ha ayudado a desarrollar alternativas de solución a problemáticas sociales, emocionales y educativas.

Al final del estudio de la Licenciatura en Educación Primaria y por medio del Diplomado de Metodología de la Investigación y Redacción de Informes, la tesista ha podido utilizar diferentes recursos de investigación educativa fortaleciendo el rol de investigadora activa del aula.

4.6. Manera en la que se modificó el “yo interno docente” después de haber cursado esta Licenciatura.

En el actuar docente se deben considerar múltiples actores con sus propias realidades, puntos de vista, percepciones, creencias, formas de actuar y al mismo tiempo diferentes escenarios que van desde el familiar hasta incluso el proyecto educativo de nuestro país. Es por esto que en contextos que están en continuo cambio, la práctica docente debe ser reflexiva y crítica para autoevaluar el desempeño propio, identificando las fortalezas y áreas de oportunidad susceptibles de mejora por medio de la intervención oportuna. Ambas repercuten en el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros alumnos y por supuesto en el desarrollo profesional del docente.

La reflexión de la práctica docente es una herramienta necesaria para modificar ideas, concepciones, rutinas y formas de enseñar. Permite darse cuenta de que se podría hacer diferente y que se puede mantener, plasmando todo esto en las secuencias

didácticas, vistas como un recurso de gestión del aprendizaje y transformando así la práctica docente.

El enfrentarse a la realidad supone un ciclo de reflexión que no tiene fin, llamado Investigación-Acción que implica capacitación constante, la búsqueda de planes de mejora y su implementación. Es un proceso que se describe fácilmente pero no lo es ya que requiere de una actitud positiva frente al cambio y la mejora.

Este proceso reflexivo ha propiciado en la Tesista mayores niveles de autonomía, metacognición, intervención, creatividad e innovación, siendo de suma importancia ya que su labor docente forma parte del desarrollo cognitivo y socioemocional de otros seres humanos.

CONCLUSIONES

El objetivo principal de este estudio fue proponer la Educación Socioemocional como estrategia pedagógica para fortalecer la Sana Convivencia en los alumnos de segundo grado de primaria del Colegio Europeo de México Robert Schuman. Con base en el marco teórico presentado y a su relación con la práctica educativa se comprueba la hipótesis en sentido positivo.

La implementación de un Programa de Intervención en los alumnos del colegio mencionado, es necesaria para desarrollar por medio de la Educación Socioemocional las habilidades socioemocionales necesarias para fortalecer la sana convivencia. Si bien hay protocolos de resolución de conflictos e incluso una clase de “Emociones” a la semana, no hay un programa definido de intervención secuencial que satisfaga las necesidades de los alumnos en términos de Educación Socioemocional.

La escuela debe ofrecer una Educación social, afectiva y moral que, sin renunciar al proceso intelectual de construcción de conocimiento académico, incluya la educación de emociones, sentimientos y valores en el entramado de relaciones interpersonales, actividades y comunicación. Por lo anterior la escuela debe ser reflexiva respecto a la prevención de la violencia y a la resolución de conflictos, que están interrelacionadas.

El enseñar a los alumnos la resolución de conflictos ayuda a la escuela a ser un lugar ordenado y pacífico que mejora la enseñanza y por lo tanto una Educación de calidad es posible. El beneficio del entrenamiento en resolución de conflictos es que prepara

a los alumnos para manejar los conflictos futuros constructivamente en sus carreras, su familia, su comunidad y en escenarios nacionales e internacionales.

Aunado a lo anterior, un programa de prevención de la violencia ayuda a desarrollar y mantener patrones constructivos de conducta como pueden ser cambios de hábitos, actitudes, valores y perspectivas.

El aprendizaje de la convivencia conlleva necesariamente, como cualquier otra acción humana, un contenido emocional que debe formar parte de la competencia del alumno para relacionarse con los demás. Estas relaciones provocan emociones, sentimientos y estados de ánimo que los alumnos deben aprender a regular, mostrándose empáticos, identificando sus emociones y sentimientos y los de los demás, aumentando su comprensión emocional, ya que la ausencia de lo anterior suele estar presente en la conflictividad que se genera en el centro escolar.

Este Aprendizaje Socioemocional es un reto para el docente y demanda de la puesta en práctica de una alfabetización emocional que complemente la formación profesional del mismo, porque es imposible enseñar algo que ni el mismo docente sabe cómo gestionar, refiriéndose a sus emociones y a su propio proceso de socialización con los demás.

La Educación Socioemocional debe estar basada en las experiencias y el conocimiento previo de los estudiantes, ya que esta es vivencial, permitiéndoles comprender y aplicar conceptos relacionados con sus propias emociones, relaciones interpersonales y bienestar psicológico, aplicándolo en situaciones reales de su

contexto. Además, debe integrarse de manera interdisciplinar y transversal, en lugar de ser tratado como un área separada.

La Educación Socioemocional no tiene como único contexto de intervención el Sistema Educativo, sino que se extiende al ámbito familiar y comunitario, del mismo modo que su aplicación no se limita a un rango de edad o etapa de desarrollo, ya que la misma es altamente recomendable a lo largo de la vida de cualquier ser humano independientemente de sus circunstancias.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ, Esther. Socio-emotional education: From regulatory approach, to personal and social growth. Educación socioemocional: Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, vol. 11, núm. 20, 2020. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

ALVIÁREZ, Leyda y Mildred Pérez. Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Revista de Educación: Laurus, vol. 15, núm. 30, mayo-agosto, 2009. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76120651005>

BETINA LACUNZA, Ana y Norma Contini de González. Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. San Luis Argentina, Fundamentos en Humanidades. XII Número I (23), 2011. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

BISQUERRA, Rafael. Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 21(1),2003. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/41570276_Educacion_emocional_y_competencias_basicas_para_la_vida

CARBAJAL, Patricia. Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6 (2), 2016. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3403/3620>

DÍAZ BARRIGA, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, McGraw-Hill Interamericana. 2ª Edición, 2002. Recuperado de: https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf

FERNÁNDEZ BERROCAL, Pablo y Natalio Extremera Pacheco. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Vol. 19, núm. 3, 2005. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

FERNÁNDEZ, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. 2da Ed., Madrid, España. Edit. Narcea, 1998. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/29/29FERNANDEZ-Isabel-cap5-modelos-de-intervencion.pdf>

GARCÍA, Benilde. Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. Revista Digital Universitaria, 19 (6), 2018. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/>

GARDNER, Howard. Frames of mind. Nueva York: Basic Books.1983. Recuperado de: https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard_gardner_-_estructuras_de_la_mente.pdf

GARDNER, Howard. Inteligencias múltiples: La teoría de la práctica. Barcelona: Paidós, 1995. Recuperado de: http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf

GERVACIO JIMÉNEZ, Herlinda y Benjamín Castillo Elías. Impactos de la pandemia Covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual. Revista Pedagógica, 23, 2021. Recuperado de: <https://doi.org/10.22196/rp.v22i0.6153>

GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Barcelona: Kairós, 1995. Recuperado de: <https://iuyanca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

GOLEMAN, Daniel. La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós,1999. Recuperado de: <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

MORÓN, Ma. Carmen. La inteligencia emocional en la infancia. Temas para la Educación, núm. 9, 2010. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7369.pdf>

MUNTANER, Joan. La igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad. Profesorado, revista del currículum y formación del profesorado, 4 (1), 2000. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev41ART2.pdf>

OCDE. Habilidades para el Progreso Social: el poder de las habilidades sociales y emocionales. París, OCDE Publicaciones, 2015. Recuperado de: <https://www.oecd.org/education/ceri/skills-for-social-progress-executive-summary-spanish.pdf>

ORTEGA RUIZ, Rosario y Joaquín A. Mora-Merchán. Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares, Revista de Educación, núm. 313,1997. Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:b1c9d2d5-3582-4477-a560-a172bf937587/re3130100461-pdf.pdf>

ORTEGA, Rosario. Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, 2008. Recuperado de: [https://books.google.com.mx/books?id=dmWchCKRK2AC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Rosario+Ortega.+Malos+tratos+entre+escolares:+de+la+investigaci%C3%B3n+a+la+intervenci%C3%B3n.+Madrid:+Ministerio+de+Educaci%C3%B3n,+Pol%C3%ADtica+Social+y+Deporte.+\(2008\)&source=bl&ots=AETyLT34ah&sig=ACfU3U174tm8pUFijooHVo_ka96pDHcK5g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjldr85rGAAXVLD0QIHWBBDVUQ6AF6BAgcEAM&authuser=1#v=onepage&q=Rosario%20Ortega.%20Malos%20tratos%20entre%20escolares%3A%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20a%20la%20intervenci%C3%B3n.%20Madrid%3A%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20C%20Pol%C3%ADtica%20Social%20y%20Deporte.%20\(2008\)&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=dmWchCKRK2AC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=Rosario+Ortega.+Malos+tratos+entre+escolares:+de+la+investigaci%C3%B3n+a+la+intervenci%C3%B3n.+Madrid:+Ministerio+de+Educaci%C3%B3n,+Pol%C3%ADtica+Social+y+Deporte.+(2008)&source=bl&ots=AETyLT34ah&sig=ACfU3U174tm8pUFijooHVo_ka96pDHcK5g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjldr85rGAAXVLD0QIHWBBDVUQ6AF6BAgcEAM&authuser=1#v=onepage&q=Rosario%20Ortega.%20Malos%20tratos%20entre%20escolares%3A%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20a%20la%20intervenci%C3%B3n.%20Madrid%3A%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20C%20Pol%C3%ADtica%20Social%20y%20Deporte.%20(2008)&f=false)

OSORIO, Fernando. Violencias en las escuelas. Un análisis de la subjetividad. Buenos Aires, Argentina. Edit. Noveduc, 2008.

PALOMERO PESCADOR, José E. y María Rosario Fernández Domínguez. La violencia escolar: un punto de vista global. Zaragoza, España. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, núm. 41, agosto, 2001. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404103.pdf>

PÉREZ, Ramón. Evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación Educativa, Vol. 18, n.º 2, 2000. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/121001/113691>

PIANTA, Robert. Enhancing Relationships between Children and Teachers. Washington DC: American Psychological Association, 1999. Recuperado de: <https://vdoc.pub/documents/enhancing-relationships-between-children-and-teachers-3ho0ugihjclq>

REDONDO VAQUERO, Alicia e Isabel Madruga Torremocha. Desarrollo Socioafectivo. España, Editorial Mac. Graw Hill, 2010. Recuperado de: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448171810.pdf>

RENDÓN; María A. Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. Sophia 11(2), 2015. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v11n2/v11n2a09.pdf>

ROMERO, Clara. ¿Educar las emociones?: Paradigmas científicos y propuestas pedagógicas. Cuestiones Pedagógicas, No. 18, 2007. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/14030/file_1.pdf?sequence=1

SALOVEY, Peter y John Mayer. Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 1990. Recuperado de: https://center.uoregon.edu/StartingStrong/uploads/STARTINGSTRONG2016/HANDOUTS/KEY_46201/pub153_SaloveyMayerICP1990_OCR.pdf

SEP, Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Primaria 2º. México, 2017. Recuperado de: <https://sector2federal.files.wordpress.com/2021/06/2c2b0-aprendizajes-clave.pdf>

SKLIAR, Carlos. De la crisis de la convivencia y el estar juntos en educación. Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 3 (2), 2009. Recuperado de: <https://raco.cat/index.php/REIRE/article/view/141133/192550>

VALLES, Antonio. Disruptividad y Educación Emocional. Departamento de Psicología de la Salud. Universidad de Alicante. España. Recuperado de: <https://www.studocu.com/es-mx/document/utel-universidad-en-linea-de-mexico/couching-ontologico/disruptividad-y-educacion-emocional-valles/63448017>

VIDAL LEDO, María y Carlos Raúl del Pozo Cruz. Tecnología educativa, medios y recursos de enseñanza-aprendizaje. Educación Médica Superior, 22 (4), 2008. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000400010#:~:text=Las%20mediaciones%20pedag%C3%B3gicas%2C%20caracterizadas%20por,facilitar%20la%20intercomunicaci%C3%B3n%20entre%20el

REFERENCIAS DE INTERNET

Atlas de Peligros y riesgos de la ciudad de México. 2014. Recuperado de
http://www.sadsma.cdmx.gob.mx:9000/datos/storage/app/media/docpub/atlasriesgo/MR_Tlalpan.pdf

Casas y Centros culturales en Tlalpan, Sistema de Información Cultural. Gobierno de México. Recuperado de:
https://sic.gob.mx/lista.php?table=centro_cultural&estado_id=9&municipio_id=12

Ciudad de México, CDMX Recuperado de: <https://mr.travelbymexico.com/677-cdmx/>

ECURED. Recuperado de: <https://www.ecured.cu/Tlapan#HISTORIA>

Edutory.mx. Las mejores escuelas privadas primaria en Tlalpan. Recuperado de:
<https://edutory.mx/escuelas/categoria/primaria/ciudad-de-mexico/tlalpan/page/2/>

Fondo Mixto de Promoción Turística. Colonia Tlalpan. 2017. Recuperado de:
<http://data.fmpt.cdmx.gob.mx/marca/conoce-cdmx-tlalpan.html#:~:text=La%20toponimia%20de%20la%20palabra,o%20en%20la%20tier%20firme%22.>

Gobierno de México, Data México. Recuperado de:
<https://datamexico.org/es/profile/geo/tlalpan>

Gobierno de México, Data México. Recuperado de:
<https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tlalpan?redirect=true#population-and-housing>

Gobierno de México. Tlalpan: Municipio de Ciudad de México. Recuperado de:
<https://datamexico.org/es/profile/geo/tlalpan>

Indizze.mx. Escuelas Primarias Públicas en la Delegación Tlalpan. Recuperado de:
<http://www.indizze.mx/directorio/escuelas-primarias-publicas-delegacion-tlalpan-df-62867-87313>

INEGI, Recuperado de:
<https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=070000090012#collapse-Indicadores>

INEGI. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/investigacion/cmedia/>

MXcity guía insider. Recuperado de: <https://mxcity.mx/2019/05/etesoros-culturales-de-la-alcaldia-de-tlalpan/>

OMS, (Organización Mundial de la Salud) Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa. Recuperado de: [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it#:~:text=El%2011%20de%20febrero%20de,%2DCoV%2D2\)%C2%BB.](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it#:~:text=El%2011%20de%20febrero%20de,%2DCoV%2D2)%C2%BB.)

Programa Nacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan. Recuperado de: <https://paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlalpan.html#vialidadt>

Real Academia de la Lengua. Diccionario de la Lengua Española. Recuperado de: <https://dle.rae.es/toponimia>