



SEP
SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
PÚBLICA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 092, AJUSCO



PROGRAMA EDUCATIVO
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO
LÍNEA DE TEORÍA E INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

TÍTULO:
**LA PERMANENCIA ESCOLAR EN SECUNDARIA: UNA
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

OPCIÓN DE TITULACIÓN:
T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN DESARROLLO EDUCATIVO

P R E S E N T A:
GONZALO COLORADO DÍAZ

ASESORA:
DRA. MARÍA VIRGINIA CASAS SANTÍN

ESTA TESIS FUE FINANCIADA CON UNA BECA DEL SISTEMA NACIONAL DE
POSGRADOS DEL CONAHCYT

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE 2024



Ciudad de México, a 11 de octubre de 2024

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La Coordinación de Posgrado tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional del pasante **COLORADO DIAZ GONZALO** con matrícula **220927048**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESIS** bajo el título: **"LA PERMANENCIA ESCOLAR EN SECUNDARIA: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN"**. Para obtener el Título de la **MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO**

Jurado	Nombre
Presidente	DRA. MARIA GUADALUPE CARRANZA PEÑA
Secretario	DRA. MARIA VIRGINIA CASAS SANTIN
Vocal	DR. HÉCTOR HERNANDO FERNANDEZ RINCON
Suplente 1	DR. LUIS QUINTANILLA GONZALEZ
Suplente 2	DRA. ELIZABETH ROJAS SAMPERIO

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y del egresado, se determina la fecha de examen para:

el martes 29 de octubre de 2024 a las 1:00 pm
EXAMEN PRESENCIAL

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

MIGUEL ANGEL VERTIZ GALVAN
COORDINADOR DE POSGRADO

Cadena Original:

[276]2024-10-11 13:47:39[092]220927048[COLORADO DIAZ GONZALO][D]MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO[3]M[3]3[LA PERMANENCIA ESCOLAR EN SECUNDARIA: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN][DRA.]MARIA GUADALUPE CARRANZA PEÑA[DRA.]MARIA VIRGINIA CASAS SANTIN[DR.]HECTOR HERNANDO FERNANDEZ RINCON[DR.]LUIS QUINTANILLA GONZALEZ[DRA.]ELIZABETH ROJAS SAMPERIO[2024-10-29]13:00[1313]0[xduUvpQEf]

Firma Electrónica:

JkBVtlcCp9UHoriawJk5qbluHH236/Xf7aPrPgcD2mWd2UX6fgSalfwQ7JHGTkO6AGz7hlpKefhv5IMToW+Oxqido9G3gVH/qswWJFLq3y6x6o4XaZlhiNX54vFn8OuZrFmclB8QB0otrlaVJO2xdVrmO7nKNlawXEvP8s89QJvMcu0ZUI6R5NqMCyCnsk480n6IAH+YJCdoqYrFuNF3Dh6mQIFJ04thQCHyqGkdt67CVQ80ENr90LXgenBYOk+rk8MrQhEQaXeR8E4CzuWelHqMsA3ITWY3ZE/whQnXx9RvgQZLMggcMe2rsn2ZzhKVmRnmFf6jpkY7REu0mVHvsmaF3y0ffKqF4FawhpyQYAFW7Sz07UJkKb/AV/IR/zFg58bCftQVSS2nFntheSEUJMFllBxtR9dzntpxRMU83fkTchbFQNGOPy84HsrecgAxx4i0jWXXV6CEuOPd0vFg8Du31fplJTB5+GSIRHhbp2ThL/NxO/ByyAnKQc2rz08udhZlhoCOJ3yNqC2CHNlVV+3gcmX0J6fgpf+YA6zLTATAShLE228sKnWSW6u9vyW3NDIA8m9wqOH3OThAbHdCcRq+GRhEnjhQ8hHYltsb6qKXVnNDQeb07uQrZ8u0xb2yQIMzH50DGF3VOuusNzrtmuQC0=

Fecha Sello:

2024-10-11 13:47:39

"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y



“Nunca le sobró al que recogió de más,
y nunca le faltó al que recogió de menos”

DEDICATORIA

A ti mi Dios, por permitirme llegar hasta este punto y demostrarme que tus planes siempre serán mejores que los míos, que por más complicado que pueda ser el camino, tú estarás delante nuestro para guiarnos y mostrarnos que al final todo habrá valido la pena. Por esto y más, gracias.

A mi asesora, la Dra. Virginia C. quien siempre tuvo un espacio para atender mis dudas y proponer líneas de trabajo que enriquecieran la investigación, además de mostrar y compartir ese espíritu de lucha interminable. A la Dra. Guadalupe C. que día con día fortalece aquellas virtudes que reconoce en nosotros y quien siempre tiene palabras de aliento y un conocimiento que no duda ni un segundo en compartir. Al Dr. Héctor F. quien tengo el placer de conocer desde la licenciatura y que hasta el momento siempre me ha impulsado a crecer como persona y como profesional. A ellos que dejan una huella en mi vida y que de alguna manera me inspiran a continuar y aportar mi granito de arena a la educación del país.

A ti mi amor, Andrea, que desde que llegaste a mi vida, no has dejado de apoyarme y alentarme ni un sólo momento, que me has brindado tu compañía y ofrecido tu apoyo no sólo en momentos de alegría, sino también de tristeza e incertidumbre. Tú, quien a pesar de las altas y bajas, siempre me sigues eligiendo cada mañana al despertar y que confías al igual que yo que juntos lograremos todos esos sueños que ahora nos parecen lejanos pero que el día de mañana hasta nos sorprenderá todo lo que hemos logrado. Gracias por siempre estar, gracias por todo tu amor. Te amo Andy.

A mi universidad que nuevamente me abrió sus puertas para cobijarme dentro de sus instalaciones y permitirme seguir disfrutando de su maravillosa infraestructura y gozar de sus espacios irremplazables. A mis amigos: Evelin, Daniela y Javier quienes alentaron, festejaron y sufrieron el proceso de la maestría, quienes estuvieron atentos de las buenas y no tan buenas noticias en cada semestre, a ustedes Gracias.

A mis hermanos por seguir alentándome en mi superación personal y profesional, por aplaudir mis logros y festejar mis aciertos. A ustedes que también me muestran mis errores y ayudan a que mejore como persona. A ustedes que llenan de risas y alegrías cada comida o cena con sus comentarios elocuentes y espontáneos, muchas gracias.

Y por supuesto, a mis padres, que, a pesar de los años siguen cuidando y guiando mi camino. A mi madre Judith, que si bien, en este proceso nos dio un gran susto, me mostró una fortaleza por seguir luchando día con día a pesar de las adversidades. A mi padre Gonzalo, por seguir luchando día con día para sacar adelante a la familia a pesar del cansancio que los días, meces y años van dejando a su paso. A ustedes que no me dejan sólo y me impulsan para ser mejor persona, a ustedes que me dieron la vida y esta oportunidad de crecer personal y sobre todo profesionalmente, por siempre:

¡GRACIAS!

ÍNDICE

DEDICATORIA	3
ÍNDICE.....	4
INTRODUCCIÓN.....	7
1. CAPÍTULO I: PERMANENCIA, FAMILIA Y EDUCACIÓN SECUNDARIA.....	12
1.1. Permanencia escolar y sus factores.....	13
1.1.1. Motivación y su vínculo con la permanencia escolar.....	15
1.1.2. Inteligencia emocional y madurez en el adolescente.....	21
1.1.3. Factores para la permanencia escolar	29
1.2. Familia y adolescencia.....	37
1.2.1. Tipos de familia	39
1.2.2. Papel de la familia en la permanencia escolar	42
1.3. Adolescencia y madurez emocional	44
1.3.1. Adolescencia y pubertad.....	46
1.3.2. Los procesos de maduración del adolescente	48
2. CAPÍTULO II EDUCACIÓN SECUNDARIA Y PERMANENCIA ESCOLAR.....	52
2.1. Educación secundaria	54
2.1.1. Historia y sus fines formativos	55
2.1.2. Las modalidades de la educación secundaria y su problemática.....	56
2.2. La práctica docente en secundaria y su vinculación con los entornos familiares..	58

3. CAPÍTULO III LA PERMANENCIA ESCOLAR EN LA SECUNDARIA: DIAGNÓSTICO ESCOLAR.....	61
3.1. Escenario y población	63
3.2. Sobre los instrumentos de indagación y su aplicación	65
3.3. Un diagnóstico sobre la permanencia escolar	67
3.4. Conclusiones generales del diagnóstico y las necesidades de intervención	97
4. CAPÍTULO IV PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: ORIENTACIONES PARA FAVORECER LA PERMANENCIA ESCOLAR EN SECUNDARIA	104
4.1 Fundamentos de la propuesta de intervención	106
4.1.1 Instrumentos para detectar alumnos en riesgo de no permanecer en la escuela 116	
<i>A. Guía para la aplicación del instrumento “Conociendo mis habilidades socioemocionales”</i>	<i>116</i>
<i>B. Guía para la aplicación del instrumento “Habilidades y técnicas de estudio” ..</i>	<i>125</i>
4.2 Fase 2: Atención de alumnos para favorecer su permanencia en la escuela.....	133
4.2.1 Modalidad virtual y plataforma de estudio	136
4.2.2 Facebook como plataforma educativa	139
4.3 Fase 3: Evaluación de la propuesta.....	142
4.4 Sesiones de trabajo.....	148
4.4.1 Módulo de habilidades socioemocionales	148
SESIÓN 1 PROYECTO DE VIDA.....	148
SESIÓN 2 MI AUTOBIOGRAFÍA	151

SESIÓN 3 RECORDANDO LOS MEJORES MOMENTOS	153
SESIÓN 4 LA ESCALA DE LAS EMOCIONES	155
SESIÓN 5 IMÁGENES DE EMOCIONES	159
SESIÓN 6 EL DIBUJO DE LAS EMOCIONES.....	162
SESIÓN 7 CONOZCO MIS EMOCIONES	163
SESIÓN 8 CAPACIDAD DE VALORARNOS A NOSOTROS/AS MISMOS/AS ...	166
SESIÓN 9 POR FAVOR, ¿ME DEJAS?.....	168
SESIÓN 10 EL ESFUERZO VA ANTES QUE EL ÉXITO, TAMBIÉN EN EL DICCIONARIO	172
4.4.2 Módulo de habilidades y técnicas de estudio	177
SESIÓN 1 CUESTIONARIO DE HABILIDADES	177
SESIÓN 2 CUESTIONARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE	183
SESIÓN 3 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	194
SESIÓN 4 METAS.....	201
SESIÓN 5 EL SUBRAYADO	202
SESIÓN 6 EL SUMILLADO.....	206
SESIÓN 7 LA PARÁFRASIS	208
SESIÓN 8 EL RESUMEN	211
SESIÓN 9 BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN (Internet)	215
CONCLUSIONES.....	218
REFERENCIAS	222
ANEXOS.....	227

RESUMEN

Los períodos escolares regularmente iniciados en las escuelas siguen su curso según el plan de estudios, aunque el número de alumnos puede variar al final del periodo. En educación, se habla mucho sobre el abandono escolar, pero se menciona poco sobre la permanencia escolar y las diferencias entre aquellos que continúan estudiando y los que no.

Este trabajo presenta los resultados de una investigación sobre la permanencia escolar en una escuela secundaria del Estado de México y la importancia de la familia en este proceso. Se propone una intervención que podría aplicarse en otras escuelas con resultados similares.

Se dividen en cuatro capítulos que abordan la complejidad de la permanencia escolar. El primero analiza la permanencia escolar, la familia y la educación, destacando la importancia de la motivación en los alumnos. También se revisa la concepción actual de la familia y se aborda el concepto de adolescencia.

El segundo capítulo explora la educación secundaria y la permanencia escolar, incluyendo un análisis histórico y los retos que enfrenta actualmente. Se destaca la importancia de la práctica docente en relación con la permanencia escolar.

En el tercer capítulo se realiza un diagnóstico escolar sobre los factores de permanencia en una escuela. Se detalla la metodología de investigación y se presentan los resultados y conclusiones obtenidos.

El cuarto capítulo propone una intervención para favorecer la permanencia escolar en secundaria, con orientaciones para la detección, atención y evaluación de alumnos en riesgo.

Se destaca la necesidad de implementar un protocolo de actuación en las escuelas para abordar la permanencia escolar, considerando factores intrapsicológicos, pedagógicos, familiares e institucionales. La propuesta de intervención busca dar respuesta a esta ausencia de protocolo y brindar herramientas para mejorar la retención de los alumnos en la escuela.

En resumen, este estudio evidencia la importancia de la permanencia escolar, la influencia familiar y la necesidad de intervenciones específicas para apoyar a los alumnos en riesgo. Esperamos que este trabajo inspire nuevas formas de abordar la permanencia escolar y contribuya a mejorar la educación en México.

INTRODUCCIÓN

Los ciclos escolares, semestres o cuatrimestres continúan su curso habitual en las escuelas, inician y terminan tal cual lo marca el plan de estudios, no obstante, el número de alumnos que ingresaron a un salón de clases al inicio de un periodo escolar no siempre será el mismo al terminarlo.

Aprender a mirar ambas caras de la moneda es una actividad que no siempre estamos acostumbrados a realizar; en educación es más común escuchar hablar en las comunidades escolares sobre el abandono escolar, la deserción escolar, el rezago educativo, etc. pero poco se habla sobre la permanencia escolar, qué diferencia existe (si es que la hay) entre aquellos alumnos a los que por una u otra razón no les fue posible continuar sus estudios en comparación con aquellos que día a día siguen haciendo un esfuerzo por asistir y cumplir con lo que se solicita para continuar escalando en el sistema educativo mexicano.

De manera general, el presente trabajo pretende dar a conocer los resultados obtenidos en la investigación sobre el fenómeno de la permanencia escolar en una escuela secundaria del Estado de México, el cual pretende evidenciar cuál(es) son los riesgos que afrontan los alumnos para que éstos permanezcan en las instituciones y si la familia es un agente indispensable en dicho evento; de igual manera se brinda una propuesta de intervención que si bien está focalizada para atender a la población objetivo de esta investigación, creemos que bajo condiciones similares, y en relación con las necesidades institucionales, es posible rescatar la propuesta de intervención y llevarla a otra población y/o planteles escolares de secundaria con los mismos resultados.

El trabajo está dividido en cuatro capítulos, los cuales de manera conjunta dan cuenta de la complejidad que implica trabajar con una temática amplia y diversificada como lo es la permanencia escolar. El primer capítulo titulado “*Permanencia, Familia y Educación*” tiene como propósito inicial mostrar un panorama teórico conceptual sobre aquello que se ha escrito sobre permanencia escolar, sobre los factores que la propician o en su defecto la ponen en riesgo y las maneras en que los autores consultados establecen un vínculo clave entre la motivación y la permanencia escolar de los alumnos.

Dentro de este primer capítulo, también se muestra la concepción que se ha formado históricamente sobre la familia; se explica *grosso modo* los diferentes tipos y relaciones que existen hoy en día y que también pueden ser considerados familia, contrario a la tradición clásica de visualizar a la familia como una estructura conformada por papá, mamá e hijos. A su vez se incluye un apartado que visibiliza la importancia de la familia (sea cual sea la estructura y conformación de ésta) en el desarrollo, transcurso y permanencia del alumno en la escuela.

Para el final de este primer capítulo se concretan las bases teóricas sobre las cuales se trabaja el concepto de adolescencia, esto debido a que resulta ser amplio y complejo de abordar y describir. Se aborda la adolescencia desde una perspectiva sociocultural y se describen las características biológicas sobre las cuales se distingue esta etapa en comparación con la infancia y la adultez.

En el capítulo dos, denominado “*Educación Secundaria y Permanencia Escolar*”, se brinda un análisis sobre lo que es hoy día la educación secundaria; se realiza un recorrido histórico desde su creación hasta nuestros días identificando los principales cambios que ha tenido, así como los retos que ha enfrentado a través de los años. Se incluye un apartado en el que se comparten las diferentes modalidades con las que cuenta la secundaria en el Estado de México.

Para el final de este capítulo se brinda una perspectiva teórica sobre la manera en que se concibe actualmente la práctica docente en secundaria y la vinculación que guarda con la permanencia escolar, es decir, de qué manera se espera que el personal académico de las escuelas atienda esta problemática cuando se ve amenazada por algunos de los factores que se mencionaban en el primer capítulo.

En el tercer capítulo, identificado como “*La Permanencia Escolar en la Secundaria: Diagnóstico Escolar*” se brinda un análisis sobre los factores que propician la permanencia escolar en una escuela del oriente del Estado de México. Dentro de este capítulo se describe la metodología de investigación utilizada para la elaboración de los instrumentos y la recogida de datos, también, se describen las características de la población y el escenario en el que se desarrolló la investigación; como parte de la metodología utilizada se describen los

instrumentos de indagación que fueron utilizados para la recolección de la información, así como, los momentos en que se realizó la aplicación y el número de instrumentos aplicados.

En el capítulo tercero, es posible conocer a detalle los resultados obtenidos en torno a la recogida de datos, así como, las interpretaciones sobre lo que se percibía en el escenario de investigación con base en los referentes teóricos anteriormente analizados. De manera general se comparten algunas conclusiones y hallazgos encontrados a partir del análisis de los resultados vaciados en cada uno de los instrumentos.

Principalmente, en la última parte del tercer capítulo, se da respuesta a tres preguntas que se planteaban al inicio de la investigación:

- ◆ ¿Qué elementos inciden en la permanencia escolar?
- ◆ ¿Qué relación(es) existe(n) entre una situación que ponga en riesgo la permanencia escolar del alumno y la influencia familiar ejercida sobre él?
- ◆ ¿Qué elementos tendrían que considerarse en una propuesta de intervención que incida en la permanencia escolar en secundaria?

Para dar respuesta a esta última pregunta es que se formula el cuarto y último capítulo, el cual lleva por título “*Propuesta de Intervención: Orientaciones para Favorecer la Permanencia Escolar en Secundaria*”; en éste se fundamenta el cómo, por qué y para qué de la propuesta, así como, los objetivos y alcances que tiene a nivel institucional en caso de que se desee aplicar.

La propuesta es una herramienta de política institucional que incluye una serie de orientaciones para que la institución pueda contar con un protocolo de identificación, atención y seguimiento para propiciar la permanencia escolar en la escuela.

A la propuesta se le ha denominado “*Orientaciones para Favorecer la Permanencia Escolar en Secundaria*” y en ella se describen tres grandes momentos que, en conjunto, pretenden el cumplimiento de los objetivos, estos momentos se identifican como: a) Detección, b) Atención de alumnos para favorecer su permanencia en la escuela y finalmente, c) Evaluación de la propuesta.

En este último capítulo se incluyen las sesiones que se sugieren para aplicar en la segunda fase de esta propuesta, no obstante, y tal como se describe más adelante, esto no limita al personal encargado de la aplicación, ya que, en caso de considerar modificar o cambiar algún tema, la propuesta puede flexibilizarse siempre y cuando el objetivo principal continúe siendo brindar al alumno las herramientas necesarias para propiciar que permanezca en la institución.

La vida está en un constante cambio y en ocasiones pareciera que estos cambios avanzan más rápido de lo que pudiéramos intervenir. El presente trabajo se concreta en un espacio y tiempo, pero confiamos en que los mecanismos y sugerencias que aquí se plantean puedan servir de inspiración para proponer e intervenir en el área educativa de nuevas maneras; ya que, si bien, cada día surgen nuevas y mejoradas propuestas para los problemas que atraviesa la educación, parecieran no ser suficientes pues es posible apreciar áreas de oportunidad que no terminan de ser atendidas, caso similar a lo que sucede con la permanencia escolar. A pesar de todos los talleres, materiales y demás propuestas realizadas tanto por el ámbito público como privado, año con año hay alumnos que por diferentes razones no pueden continuar sus estudios y con ello se ven obligados a cambiar el rumbo de su camino.

De manera general, esta investigación muestra cuáles son los factores que inciden en la permanencia escolar de los alumnos de secundaria, así como, la influencia que puede ejercer la familia ante esta situación. De igual manera, es posible apreciar que la escuela secundaria no cuenta con un protocolo de actuación para la detección y atención de alumnos cuya permanencia escolar pudiera estar en riesgo y que más allá de tener claridad sobre aquello que habría que hacer, el personal docente y de apoyo como orientadores y subdirectores, lo único que realizan son acciones sustentadas desde la intuición y experiencia en el mejor de los casos, pero cada uno realiza actividades diversas sin llevar algún tipo de seguimiento sobre qué tan eficaz es su metodología de trabajo ante estas acciones.

Las preguntas que se plantearon en esta investigación finalmente se responden a partir del diagnóstico elaborado en el que es posible apreciar al menos tres grandes factores para la permanencia escolar: 1. Factores intrapsicológicos, 2. Factores pedagógicos (centrados en el alumno), 3. Factores familiares (contexto social) y 4. Factores institucionales (lo escolar). Finalmente, la propuesta de intervención que aquí se propone, pretende dar solución a la

ausencia de un protocolo de atención, brindando a la institución una herramienta de política institucional que dé orden y formalidad a aquellas actividades que de una u otra manera ya se venían realizando, además, se incorpora un apartado para identificar el nivel con el que los alumnos manejan su inteligencia emocional, sus habilidades y técnicas de estudio. Ello para que en caso de identificar alumnos en riesgo sea posible realizar una intervención bajo estas mismas líneas de atención.

No pretendemos cambiar el mundo con el presente trabajo, pero sí confiamos en que pequeñas acciones que pueden tener grandes resultados en un futuro.

CAPÍTULO I:
PERMANENCIA, FAMILIA Y EDUCACIÓN
SECUNDARIA

El Sistema Educativo Mexicano diariamente está sometido a librar retos de diferente índole; la permanencia escolar pasa a ser uno de esos problemas que en la actualidad parecieran no ser visibles, estar camuflados. Es común encontrar conceptos como abandono escolar, deserción escolar, reprobación etc., pero pocas veces el foco se centra en una mirada más alentadora como podría ser la permanencia escolar. Por ello, Marín y Morales (2023) afirman que:

Gran parte de las investigaciones sobre el abandono escolar han privilegiado analíticamente a los sujetos que abandonan la escuela; así, se han identificado los factores o causas que provocan el abandono escolar, relegando en los estudios a los sujetos que permanecen. Lo anterior genera un vacío empírico y conceptual que nos invita a pensar en algunos factores como la familia que, de forma convencional, se ha vinculado directamente a los resultados escolares, pero sin mostrar suficiente evidencia empírica que ayude a colocarla como un factor crucial en la permanencia escolar (Marín y Morales, 2023, p. 71).

Por ello, resulta importante modificar el enfoque de estudio hacia una mirada más alentadora, en la que se esclarezcan aquellos vacíos empíricos y conceptuales acerca de qué está pasando con los alumnos que sí continúan sus estudios y que además mantienen un rendimiento escolar idóneo. Mirada que nos permitiría generar estrategias de intervención efectivas para aumentar los niveles de permanencia en las escuelas secundarias.

1.1. Permanencia escolar y sus factores

La permanencia escolar, como se ha mencionado, resulta ser un término desplegado como contraparte, principalmente, el de abandono escolar, aunque la reprobación escolar, deserción escolar también jugarían un papel contrario a lo que implicaría la permanencia escolar.

El abandono escolar es un fenómeno social, se presenta inicialmente en dos dimensiones desertor de la institución, es decir el que abandona la institución o puede cambiarse a otra, y el desertor del sistema, el que abandona y no regresa nunca más a terminar sus estudios. Es condicionado por múltiples factores que pueden ser de orden individual, familiar, social o institucional, y mientras no se analice, no puede

considerarse como fracaso del alumno o de la escuela, más bien un fracaso educativo general (Galindo, 2015, p. 37).

Lo anterior lleva a preguntarnos ¿qué entenderemos por permanencia escolar? Encontramos un primer acercamiento cuando entendemos que: “Si el abandono escolar o deserción, es dejar de asistir a un establecimiento educativo, sin que se extienda el pase a otra institución, la permanencia escolar debe ser entendida como la estadía continúa y estable en un período determinado” (Enríquez, 2018, p. 45), mismo que puede estar determinado por ciclos escolares, niveles educativos o incluso la obtención de grados académicos, todo dependerá del análisis que quiera realizarse.

Siguiendo esta misma lógica Marín y Morales (2023) agregan que para el concepto de permanencia escolar será oportuno considerar el término de educación escolarizada ya que en ésta hay una relación clara entre alumno-escuela existiendo así un compromiso mutuo por concretar objetivos en común, tales como la culminación de los estudios en un periodo de tiempo establecido. Aunque no necesariamente se debería restringir el término permanencia a la educación escolarizada, si bien, es cierto que en esta modalidad de estudio, la permanencia escolar podrá ser medible a través de la asistencia constante del alumno, en modalidades como la “no escolarizada” o “mixta” la permanencia escolar no será visible estrictamente con la asistencia o conectividad a la plataforma de estudio, ya que por el tipo de diseño curricular la permanencia prioritariamente será visible mediante la elaboración de las actividades propuestas por el mismo programa. Valdría la pena plantear en este caso la pregunta sobre ¿cuándo se considera que un alumno aún permanece en la escuela? Esto debido a que este tipo de modalidades regularmente se adaptan a los horarios y espacios que el alumno tiene disponibles para la elaboración de sus tareas y quizá se presente el caso que uno de ellos cuente con lapsos de tiempos para el estudio muy esporádicos, pero que aun así se considere que sigue siendo un alumno en activo. Esta investigación centrará su análisis en los factores que propician la permanencia escolar en la secundaria general escolarizada.

Otra cuestión para considerar cuando hablamos de permanencia escolar es el aspecto de la voluntad que demuestra el alumno para continuar sus estudios. Cuando hablamos de permanencia escolar se hace alusión a que existe algún tipo de motivación o factor que se infiere tiene el alumno para que permanezca en el sistema educativo sin la necesidad de

obligarlo o condicionarlo. Pareciera que este factor se ha dejado de lado pues ciertamente los maestros desde la primaria hacen uso constante del pase de lista como un elemento por considerar en el desempeño escolar del alumno y será en secundaria cuando esta medida obtenga una postura punitiva sobre la calificación del alumno pues los maestros de manera consciente la agregarán a su rúbrica evaluativa. Esta visión de los maestros sobre la asistencia está asociada a la normatividad que rige el sistema educativo nacional, por lo que el reglamento de las instituciones considerará la asistencia como mínimo obligatorio para la acreditación de las materias. De hecho, la normatividad, en la mayoría de las instituciones del sistema educativo nacional, señala un mínimo de asistencia a los sistemas escolarizados para que el alumno tenga derecho a la acreditación, por lo que en muchas ocasiones el alumno es dado de baja cuando rebasa ese límite.

Valdría la pena hacer un paréntesis y aclarar que cuando hablamos de retención, no se hace desde una visión negativa en la que el alumno se ve obligado a continuar sus estudios, ya que como menciona Leyva (2014) existen autores que comúnmente refieren a la retención escolar como aquellas condiciones que se le presentan al alumno a manera de imposición o actos obligatorios para que él o ella continúen asistiendo a la escuela. Por el contrario, en esta investigación la retención escolar será analizada desde una perspectiva motivadora que, a manera de analogía, servirá de gancho para permanecer anclado a la institución escolar.

1.1.1. Motivación y su vínculo con la permanencia escolar

Cuando se habla sobre permanencia escolar, retención escolar, éxito escolar el término motivación será un recurrente entre la comunidad que intenta dar explicación y solución a las problemáticas que circulan alrededor de ellas. Pero, ¿qué se entenderá por motivación y de qué manera influirá en la permanencia del alumno? Para Usán y Salavera (2018) la motivación es un proceso dinámico y activo en el cual el alumno se mantiene en alguna tarea o actividad con el fin de conseguir los propósitos planteados al inicio de ella. La motivación resulta de un proceso interno o externo, Domínguez y Pino-Juste (2014) nos propondrán justamente que podremos encontrar un tipo de motivación intrínseca y otra denominada como extrínseca.

Para el caso de la motivación intrínseca Domínguez y Pino-Juste (2014) la definen como aquella que “está basada en factores internos como autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo, que emerge de forma espontánea por tendencias internas y necesidades psicológicas que promueven la conducta sin que haya recompensas extrínsecas” (p. 350), en la motivación intrínseca, encontraremos una intención latente en el alumno por despertarla, pues como menciona Orbegoso (2016), serán diferentes autores los que afirmen que “la motivación intrínseca es la verdadera motivación y aquella que debiera buscar despertarse en las personas para lograr un cambio o progreso real en su comportamiento” (p. 77) y aunque pareciera una tarea fácil, será justamente en la secundaria, donde dicha tarea se vuelve aún más complicada por lo que implica el paso por la adolescencia del alumno (Zamora, 2013).

La motivación intrínseca implicará que el alumno no requiera de una recompensa externa para cumplir su tarea, por el contrario, deberá estar consciente que mucho de lo que el realice, no tendrá mayor impacto en su exterior, será más bajo un placer de satisfacción personal por cumplir una meta y que los resultados que se obtengan serán únicamente personales (Orbegoso, 2016, p. 77). Aquí recae una de las problemáticas más fuertes por cumplir, pues como se podrá ver más adelante, el alumno se encontrará en una constante búsqueda de reconocimiento para comenzar con lo que identificará como su propia identidad.

Por otro lado, encontramos la motivación extrínseca, la cual quizá de manera un tanto obvia, inferirá en el alumno de manera contraria, ya que, mientras que en la motivación intrínseca el alumno realiza las actividades por un gusto propio, en la motivación extrínseca éste se encontrará ante la elaboración de sus actividades esperando conseguir algún beneficio de ella (Domínguez y Pino-Juste, 2014,). Huertas (2001) definirá a este tipo de motivación de la siguiente manera: “Cuando la finalidad de la acción, la meta, el propósito tiene que ver con una contingencia externa, con una promesa de un beneficio tangible y exterior, se suele hablar de motivación extrínseca” (p. 102).

Algo a lo que quizá no se le ha dado la suficiente importancia es que la motivación extrínseca, no siempre se da por recibir premios, recompensas o algún tipo de motivación positiva, si no por el contrario, también, puede ser una motivación extrínseca por el simple hecho de no recibir un castigo u obtener algún tipo de respuesta negativa. En secundaria es común encontrar más de un tipo de motivación extrínseca, pero por no contar con respuestas

negativas, es decir, el alumno comúnmente se ve “motivado” a realizar sus actividades escolares (tareas, proyectos, la asistencia puntual y el buen comportamiento) para no reprobar una materia, y eso conlleva a un castigo o regaño. Pocas veces los alumnos realizan todas esas actividades escolares por el simple placer de adquirir un nuevo conocimiento o tener la satisfacción de haber concluido otro nivel académico.

Es común que la motivación del estudiante se oriente hacia el escape o la prevención de consecuencias aversivas, que no tienen nada que ver con lo académico, como por ejemplo: el reprobar una materia o perder privilegios o permisos en su casa para realizar actividades no académicas que le resulten más atractivas” (Zamora, 2013, p. 41).

Orbegoso (2016), retomando trabajos de Ryan y Deci, encontrará que la motivación extrínseca, podrá resultar en un proceso de transformación en la cual el alumno la convierta en un tipo de motivación intrínseca, siguiendo un proceso el cual s internaliza los motivos externos. El proceso que Orbegoso (2016) describe se da de la siguiente manera:

- ◆ A motivación: Es el primer momento o etapa. Ocurre cuando el sujeto no emprende una tarea por considerarse inadecuado para la misma.
- ◆ Regulación Externa: La tarea o acción es realizada para obtener una recompensa o para evitar un castigo.
- ◆ Regulación Introyectada: Aparece cierto control del sujeto quien, con sus acciones puede determinar la obtención de recompensas y la evitación de castigos.
- ◆ Regulación Identificada: El sujeto repara en el valor intrínseco de la tarea. No ignora los aspectos extrínsecos, pero se ha avanzado un nivel hacia lo interno.
- ◆ Regulación Integrada: El valor de la conducta en cuestión es vinculado o asociado al sentido del yo. Este momento no equivale exactamente a motivación intrínseca pero es el último paso previo al reconocimiento del valor personal que tiene llevar a cabo la tarea (p. 81).

Después de mostrar qué se entiende por motivación, valdría la pena puntualizar su importancia en la permanencia escolar, ya que, aunque parece obvio, esa misma obviedad nos lleva a ignorar su importancia en el plano académico. Centeno (2008) por su parte

argumentará que muchos de los problemas de aprendizaje serán resultado directo de una falta o mala motivación en el alumno, ya que, aunque pareciera que se está motivando al alumno, probablemente dichas acciones no estén cumpliendo con una función motivadora.

Domínguez y Pino-Juste (2014) identificarán a la motivación como un factor esencial en el desarrollo académico del alumno y así, “aprendan a ser autónomos e independientes, y además aviven su interés por formarse, por ello es fundamental considerar la motivación como uno de los objetivos básicos a tener presente para el sistema educativo” (Domínguez y Pino-Juste, 2014, p. 350). Sobre esta misma línea Veiga, García, Reeve, Wentzel y García (2015) identifican que diversos estudios han confirmado que “los estudiantes motivados son los que tienen las mayores posibilidades para un mejor ajuste considerando criterios esenciales como su desarrollo saludable, actividad efectiva y ajuste social” (Veiga, García, Reeve, Wentzel y García, 2015, p. 306).

Identificando así la importancia de la motivación en la vida académica, agregamos que en nivel secundaria este factor cobra aún mayor peso, pues entendiendo lo que implica pasar por la adolescencia, resulta indispensable que al alumno se le acompañe, apoye y oriente mediante el acto motivacional (Zamora, 2013).

Es común haber escuchado en algún momento de nuestras vidas la siguiente frase: “La escuela es la segunda casa y la casa es la primera escuela”. Distintos significados podrían evocar de ella según la postura en la que nos encontramos, para algunos maestros por ejemplo, significa que los alumnos sean educados desde la casa para que al llegar a la escuela se haga un proceso de seguimiento en la formación del alumno y no por el contrario sea la escuela quien tenga que brindar las normas éticas básicas de convivencia en nuestra sociedad, como lo pueden ser el respeto, la honestidad, la limpieza y el cuidado de sí mismos y de lo demás que les rodea. Para los padres por su parte, pudiera significar que la escuela será un espacio donde quizá la casa tiene limitados sus alcances, un espacio de recreación, de socialización, donde el alumno podrá conocer más personas, así como, nueva información que de alguna manera le permitan una superación académica y social en un futuro a mediano y largo plazo.

Para nosotros, la frase hace un énfasis en la colaboración, en el apoyo continuo y el trabajo en equipo; aunque al mismo tiempo diferenciado con relación a las actividades y responsabilidades que tienen tanto maestros como madres y padres de familia hacia los alumnos. Si bien, en el párrafo anterior se colocaban algunas ideas sobre lo que se interpreta comúnmente al escuchar la frase es preciso aclarar que ni son las únicas y mucho menos es lo que realmente sucede en las casas y en los hogares. Hay alumnos que evidencian un escaso trabajo de acompañamiento por parte de los padres de familia, teniendo así alumnos poco comprometidos con el trabajo académico reportado por los mismos maestros, así como, padres de familia que se quejan por una ineficiente formación académica dentro de las escuelas, tirando por la borda o bien, desperdiciando el trabajo que los padres de familia habían venido construyendo desde su hogar.

La motivación que el alumno tenga para permanecer en la escuela, es y será un factor relevante pues se encuentra directamente relacionada a la disposición que el alumno tenga para continuar con su formación e incluso no sólo eso, permitirá determinar qué tanta importancia tenga para él/ella su formación académica que además, recae en el desempeño que demuestre en cada una de las actividades que le competen dentro y fuera de la escuela para la concreción de los objetivos planteados en el plan de estudios.

El trabajo colaborativo entre maestros y padres de familia deberá permitir que el alumno por su propia cuenta distinga los beneficios y encuentre una *motivación intrínseca* que lo aliente a esforzarse y a desarrollarse como estudiante

El educador [y el padre o madre de familia] debe ser perceptivo a las variaciones afectivas del alumno y así poder ofrecerle las herramientas necesarias para que el estudiante pueda producir aquel interés en las tareas del aprendizaje para que esté se dé. Al mismo tiempo se debe de lograr que su motivación se mantenga y que el estudiante se guíe más por principios auto gratificantes, que por condicionamientos externos. (González, Corrales, y Morquecho, 2023, p. 3924).

La motivación brindada por padres de familia y maestros debe ser algo similar a un motor de arranque en los vehículos: un simple mecanismo implementado al inicio del arranque con la fuerza suficiente para echar a andar el vehículo con sus propios recursos, es decir una vez

que el vehículo logra encender, ese mecanismo de arranque pasa a segundo término en una especie de descanso temporal, siempre listo para actuar cuando por alguna razón el vehículo se vuelva a apagar. “La motivación se constituye en el motor del aprendizaje; es esa chispa que permite encenderlo e incentiva el desarrollo del proceso” (González, Corrales, y Morquecho, 2023, p. 3924). La motivación que reciba el alumno debe ser lo suficientemente significativa, que permitan al alumno realizar sus actividades de manera autónoma, sin la necesidad de que alguien o algo esté ahí permanentemente condicionando el actuar del alumno.

Hasta este punto parece notoria la importancia de la motivación en los alumnos de secundaria, ya que “la falta de compromiso y motivación de los estudiantes presagia su rendimiento académico bajo, problemas de conducta y el abandono del colegio” (Veiga, García, Reeve, Wentzel y García, 2015, p. 306). En nuestro caso habría que plantearlo desde un lado más alentador en el que se propicie que los alumnos interioricen una motivación que les permita permanecer en el sistema educativo más por factores intrínsecos, por una satisfacción personal, aunque los factores extrínsecos tampoco tendrían por qué satanizarse en una sociedad que nos muestra día a día la necesidad de poder contar con recompensas y reconocimiento social.

Como se pudo apreciar, la motivación escolar es en diversas formas incentivos que aparecen en un primer momento por agentes externos para posteriormente, poder interiorizarla y sacar el mayor provecho de ella; la inteligencia emocional por su parte, implica un desarrollo individual, en el cual la prioridad radica en poder iniciarla y desarrollarla en cada persona de manera individual, como se podrá observar a continuación, la inteligencia emocional permitirá adentrarse en una especie de madurez e independencia que de alguna manera facilita la motivación que el alumno puede generar sobre sí mismo al ser capaz de conocer, regular y manejar sus emociones para sacarles el mayor provecho ante sus interacciones sociales, pero principalmente alentar su permanencia escolar.

1.1.2. Inteligencia emocional y madurez en el adolescente

El adolescente es un sujeto en proceso de cambio (en el apartado 1.3 se puede visualizar de mejor manera), si bien es cierto todos los seres humanos a lo largo de nuestras vidas siempre nos encontramos en un cambio constante, hemos podido apreciar cómo el paso de la etapa denominada *adolescencia* trae consigo mismo un reto sobresaliente frente a las etapas que ha venido experimentando el sujeto hasta ese momento, implica un primer momento de independencia, en la cual toma el mando sobre diversas decisiones que deberá asumir y con ello una serie de responsabilidades que también deberá aceptar.

El manejo adecuado de nuestras emociones ha sido un tema emergente desde finales del siglo pasado y principio de este S. XXI, si bien todos como humanos nos encontramos constantemente expuestos a las decisiones o comportamientos mismos que nuestras emociones nos invitan a tomar o realizar, ha surgido una preocupación constante no sólo por hacer consciente la importancia de conocer y reconocer las emociones en nuestra persona e incluso, en las personas que nos rodean. Además de reconocerlas, el hecho de poder controlarlas sin que éstas nos sobrepasen y que justamente influyan de manera negativa en cualquier decisión que podamos tomar.

Como ya se ha mencionado, la preocupación por poner énfasis en el impacto que podrían tener las emociones ante el desarrollo social de las personas es un tema de investigación reciente, en el que al menos Bisquerra (2003) hace un recorrido minucioso sobre los orígenes de la Inteligencia emocional (IE) identificando primero investigaciones y textos que hablasen por separado sobre inteligencia y emoción, teniendo como antecedentes los enfoques del *counseling* y la psicología humanista (con Gordon Allport, Abraham Maslow y Carl Rogers) los cuales ponen énfasis en la emociones. Dicho esto, será la mitad del siglo XX la cual identifica Bisquerra (2003) a partir de lo ya mencionado, como los inicios de lo que más tarde sería considerado como IE.

Si bien es a mediados del S. XX cuando podemos empezar a encontrar información referente al tema. Bisquerra (2003) identifica a las ideas que postulan Salovey y Mayer (1990) en su obra *Emotional Intelligence* como un primer referente que trascendería en el tema y que sería citado y serviría de fuente de inspiración para otras obras. No obstante, es hasta 1995 cuando

la reconocida obra de Daniel Goleman *Inteligencia Emocional* permitiría una difusión significativa no sólo del concepto, sino que, le daría un cambio radical hacia el foco de atención que debería prestarse en la educación, proponiendo mirar más allá de la razón y prestar atención en la emoción. Goleman (1995) reconoce inspirarse en las ideas de Salovey y Mayer (1990) teniendo así al menos un bosquejo sencillo sobre lo que serían los inicios de la IE.

Hablar de ésta es considerar un cambio significativo en relación con la manera en cómo se concibe (o concebía) el comportamiento de los seres humanos; parte de la comunidad científica miraba a los seres humanos como individuos los cuales debían pensar única y exclusivamente de manera racional, pues esto en comparación con los animales, era lo que nos distinguía. Si bien, no se negaba la influencia que podrían llegar a tener las emociones dentro de las decisiones que tomara el ser humano, se creía que éste debía reprimir, mitigar u ocultar dichas afectaciones emocionales, puesto que se debía actuar y pensar de forma racional, mas no emocional.

Goleman (1995) hace una precisión acerca de tener dos mentes, una que piensa y otra que siente, e incluso menciona que una es más poderosa que otra, aunque no siempre lógica con relación a los resultados esperados:

En un sentido muy real, todos nosotros tenemos dos mentes, una mente que piensa y otra mente que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental. Una de ellas es la mente racional, la modalidad de comprensión de la que solemos ser conscientes, más despierta, más pensativa, más capaz de ponderar y de reflexionar. El otro tipo de conocimiento, más impulsivo y más poderoso —aunque a veces ilógico —, es la mente emocional. (Goleman, 1995, p. 19).

Pongamos un ejemplo: un alumno de secundaria el cual se encuentra a la mitad de su tercer año, tiene acceso al arma de fuego que su padre guarda en el buró de la recámara, cansado del *bullying* o acoso escolar que sufre diariamente por sus compañeros debido a que un profesor constantemente lo evidencia frente al grupo como una persona poco hábil para la materia; decide tomar el arma, llevarla a la escuela y apuntar hacia su maestro y algunos

compañeros terminando el asunto en forcejeos y disparos al aire luego de que intentaran arrebatarle el arma. No meditó sobre alguna de las consecuencias o posibles alternativas que él pudiera llegar a tomar antes de lo sucedido.

Si bien el ejemplo pareciera ser exagerado, estamos hablando de una historia que se vivió en una escuela del oriente del Estado de México en 2023, el cual evidencia justamente que, aunque resulte en ocasiones más importante pensar “racionalmente” acerca de los pros o contras de alguna situación, la parte emocional al final toma una decisión determinante, saltándose cualquier filtro racional que comúnmente lleve a cabo el individuo para tomar una decisión.

Los momentos más interesantes para comprender el poder de las emociones en nuestra vida mental son aquéllos en los que nos vemos inmersos en acciones pasionales de las que más tarde, una vez que las aguas han vuelto a su cauce, nos arrepentimos. (Goleman, 1995, p. 27).

El alumno quizá abrumado por la situación que vivía dentro de la institución se vio orillado a tomar una decisión, la cual sencillamente lo dejó fuera del sistema educativo, a escasos cuatro o cinco meses de poder culminar sus estudios de nivel secundaria; le dejó una demanda por intento de homicidio y un historial penal que sin duda marcará su vida a partir de ese momento. Lo que se intenta mostrar con todo esto es que en ocasiones un mal manejo o incluso un nulo control de las emociones puede llevarnos a tomar decisiones de las cuales en un futuro (corto, mediano o largo plazo) nos podemos arrepentir. Aunque, si bien lo ideal sería pensar racionalmente, podemos notar que esto no siempre es posible, que las emociones jugarán un papel fundamental ante las decisiones que cada uno tomemos día con día.

Cuando somos pequeños las maestras(os) así como, nuestros padres intentan mostrarnos y ayudarnos a identificar, reconocer y diferenciar las distintas emociones que vamos sintiendo, en el mejor de los casos incluso nos llegan a ayudar a regularlas, expresarlas y utilizarlas para nuestra vida diaria. En otros casos, también, es bien sabido que estas emociones son reprimidas, minimizadas o ignoradas. Pero, como ya se había mencionado con anterioridad, la adolescencia implica un momento de maduración, en el cual las personas comienzan una

independencia social en la cual también van inscritas el manejo, uso y desuso de las emociones.

Es a partir de ello que podemos evocar una de las primeras definiciones que encontramos sobre IE: “la inteligencia emocional consistía en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones” (Salovey y Mayer 1990 en Bisquerra, 2003, p. 18). Pareciera a simple vista una actividad fácil y sencilla, pero detengámonos a analizar cuantas veces nos detuvimos a meditar si era prudente tocar el claxon en el tráfico diario de la ciudad, o si pensamos un poco sobre aquella vez que le utilizamos una palabra altisonante con alguien sólo porque pensaba diferente a nosotros; si bien son ejemplos sencillos, permiten apreciar que no siempre es posible manejar y controlar nuestras emociones de una manera idónea o socialmente aceptable.

Otra definición importante desde nuestro punto de vista, es la retomada por Bisquerra de Goleman (1995), que es además la que más se difundió y compartió. Goleman (1995) insiste en que el manejo y control de nuestras emociones es un factor fundamental para lograr tener éxito como persona y con ello obtener resultados satisfactorios en diferentes aspectos de nuestra vida. Menciona que si bien el Coeficiente Intelectual (CI), había sido un factor importante para determinar el tipo y nivel de éxitos que podíamos tener, ahora con la IE demuestra que no es el único factor y que incluso la IE puede llegar a ser más importante que el CI.

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal. (Goleman, 1995, p. 3).

Siguiendo a Goleman (1995) existen al menos cinco pilares fundamentales de la IE:

1. **Conocer nuestras propias emociones:** este primer pilar parte del principio de Sócrates “conócete a ti mismo”, el cual busca conocer nuestras emociones, nuestros sentimientos, identificar el estado anímico en el cual nos encontramos e identificar

qué está provocando en nosotros, es decir, qué tipo de respuesta podríamos tener en caso de dejarnos guiar por esa emoción o sentimiento. Un punto importante en este primer pilar es lo que menciona Bisquerra (2003). “Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas” (p. 19); a este nivel, también podemos identificarlo como **autoconciencia**.

2. **Manejar las emociones:** refiere a un **autocontrol**, un estado mental en el cual somos conscientes de lo que estamos sintiendo, pero además de ello, tenemos la habilidad y/o capacidad para regular todo eso que nos evoca la emoción con el fin de poder expresarlo de una manera socialmente aceptada, es decir, si estamos enojados o sentimos mucha ira, quizá nuestra primer reacción sea querer golpear a la persona que tenemos en frente, por el contrario al manejar nuestras emociones quizá únicamente tomemos la decisión de pedir un momento a solas para poder tranquilizarnos y no meternos en problemas.
3. **Motivarse a sí mismo:** este pilar puede ser considerado como uno de los más importantes o representativos dentro de la IE y para este trabajo, pues las emociones comúnmente están acompañadas de una acción, es decir, ante una emoción siempre hay una reacción, principalmente de carácter conductual, por tal motivo también podemos denominarla como **automotivación**, la cual busca que el sujeto aprenda a motivarse y continuar esforzándose aunque quizá los resultados no sean los deseados en ese momento (y con ello lleguen emociones poco deseadas como la frustración, tristeza o desánimo) pero, esto con el fin de tener una gratificación mayor en el futuro. Valdría la pena detenernos en este punto para colocar un ejemplo: Una persona que todos los días se levanta a las cinco de la mañana para ir a correr y después dirigirse al gimnasio y terminar con una dieta que condicionan su alimentación, muy probablemente le provoque emociones poco deseadas en un inicio, pero con el tiempo y la dedicación que seguirá teniendo gracias a su automotivación, comenzará a notar resultados gratificantes que ciertamente otra persona no podrá alcanzar de la noche a la mañana de la misma manera. “El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden” (Bisquerra, 2003, p. 19).

4. **Reconocer las emociones de los demás:** si bien conocer nuestras emociones resulta en ocasiones algo complicado, el reconocer o identificar lo que el otro está sintiendo o experimentando ante cierta situación es algo de mayor complicación, no obstante, la **empatía** permite ser un mecanismo de altruismo que coloca al sujeto como una persona que entiende y sabe por lo que la otra persona está pasando y en este caso, lo que está sintiendo, sin la necesidad de vivir exactamente lo mismo. Es una capacidad que no todos logran desarrollar, pero aquellos que lo logran, pueden ahora no sólo controlar y manejar sus propias emociones, sino incluso ayudar a esa persona a superar lo que vive cuidando no minimizar sus sentimientos.
5. **Establecer relaciones:** este último, pero no menos importante pilar hace referencia a la capacidad que se puede llegar a tener sobre el control de las relaciones que un individuo tenga sobre otros, es decir, la manera en que una persona manejará y tratará las emociones que las personas estén sintiendo a su alrededor con el fin de tener una correcta relación con los demás. Comúnmente se le conoce como **habilidades sociales** y serán éstas las que incluso puedan posicionar al individuo que las tenga como un líder, alguien popular o simplemente una persona con la cual básicamente todos o la mayoría pueden platicar sin sentirse incómodos o amenazados.

Tal como hemos apreciado, Goleman (1995) brinda un modelo bien cimentado sobre lo que conlleva tener IE y la importancia y beneficios que ésta tiene. Finalmente, y sobre la misma línea, resulta prudente traer a colación a otro exponente que toma en consideración la IE como aspecto importante en la vida de todos nosotros, Howard Gardner.

Siguiendo a Bisquerra (2003) encontramos que H. Gardner realiza un trabajo que en sus inicios buscaba proponer una escuela uniforme en relación el coeficiente intelectual y que pareciera que aquellos que no fueran sobresalientes bajo este esquema, simplemente estaban destinados al fracaso. Es así como en 1993 publica su obra titulada *Multiple intelligences. The theory in practice*. (Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica), en la cual exponía de manera sistemática la teoría de las inteligencias múltiples, intentando dar respuesta a las preguntas que en esos años parecían un enigma en relación con cómo pensar en la escuela del futuro centrada en la atención a la diversidad.

En la obra de Gardner (1995) se aprecia la distinción de al menos siete inteligencias: musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal, (serán estas dos últimas en las que nos centraremos más adelante); para 2001, Gardner añade dos inteligencias más denominadas: inteligencia existencial e inteligencia naturalista.

Si bien nuestro fin no es dar a conocer toda la teoría planteada por Gardner (1995) puesto que se desvía de nuestro objeto de estudio (inteligencia emocional) sí vale la pena retomar al menos las ideas generales sobre su teoría y puntualizar en la inteligencia que él denomina como interpersonal e intrapersonal.

Para Gardner (1995) la inteligencia está constituida a su vez por otras inteligencias, es decir, una persona puede manejar, poseer o dominar unas inteligencias más que otras y éstas le ayudarán a solucionar las adversidades que se le presenten en el camino. Se podría decir que todos vamos desarrollando las diferentes inteligencias anteriormente mencionadas, según el contexto y las exigencias a las cuales nos vayamos enfrentando día con día. Pero insistimos, en nuestro caso, sólo nos interesa reconocer las características de la inteligencia intrapersonal e interpersonal.

La inteligencia intrapersonal entonces, puede ser identificada como:

el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre estas emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. Una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo. Puesto que esta inteligencia es la más privada, precisa de la evidencia del lenguaje, la música y otras formas más expresivas de inteligencia, para poder ser observada en funcionamiento. (Gardner, 1995, p. 37).

Dicho de otro modo, la inteligencia intrapersonal es aquella que nos permite entender al mundo, pero siempre en función de nosotros mismos, es la que se emplea al tratar de entendernos a nosotros mismos.

Por otro lado, la inteligencia interpersonal:

Se constituye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado. Esta capacidad se da en forma altamente sofisticada en los líderes religiosos o políticos, en los profesores y maestros, en los terapeutas y en los padres. (Gardner, 1995, p. 35).

Esta inteligencia permite al individuo socializar con los demás, ser empáticos con ellos trayendo a colación aspectos en común para compartir con los demás y así interactuar y aprender al mismo tiempo de ello.

Estas dos inteligencias hacen mención hacia cómo el sujeto interacciona consigo mismo frente a las emociones y/o sentimientos que pueda experimentar en determinada situación o bien, la manera en que él y otros socializan poniendo en conjunto toda una serie de emociones de cada uno de los participantes.

La inteligencia emocional, podríamos relacionarla con estas dos inteligencias de Gardner (1995) toda vez que ambas permiten focalizar al sujeto en dos grandes momentos, el primero en el autoconocimiento y autocontrol de sus emociones que pueda estar experimentando y el segundo en la manera en que identifica, maneja y convive con las emociones de los demás.

Recordemos que esto último sólo puede ser llevado a cabo cuando los sujetos ya cuentan con una IE y son capaces de autorregularse y en el mejor de los casos ser empáticos con los demás. De ahí la importancia de que los adolescentes en este proceso de maduración adquieran una inteligencia emocional que les permita un desarrollo social óptimo, que incluye manejar las exigencias de su día a día para permanecer en la escuela y continuar con sus estudios. Al desarrollo de la IE se agregan una serie de factores que pueden coadyuvar a que el estudiante de secundaria permanezca en el sistema escolar, de los cuales hablaremos a continuación.

1.1.3. Factores para la permanencia escolar

Para agrupar factores que convergen en la permanencia escolar, encontraremos diferentes propuestas, una de ellas es la que presenta Román (2013), quien agrupa en tres categorías los factores que inciden en la permanencia escolar. La primer categoría la identifica como *material estructural* en la cual hace alusión a “factores relativos a la disponibilidad de recursos o insumos materiales y humanos y, en otro plano, al tipo de organización y estructura social” (Román, 2013, p. 38) ejemplos de ello sería la condición socioeconómica, es decir la capacidad económica de la familia para adquirir los recursos necesarios para la permanencia en la escuela, el tipo de vivienda donde habita la familia, o sea si existe un espacio adecuado que le permita la concentración para el estudio, si persiste el trabajo infantil dentro de ellas, que incide en que se pueda ser alumno de tiempo completo, etc. En segundo lugar, coloca los factores relacionados a cuestiones *políticas y organizativas* las cuales refieren a “variables que tienen que ver con el diseño o la ingeniería organizacional, tanto de los gobiernos como de autoridades de niveles locales que se proponen metas relacionadas con las condiciones de su población y que se relacionan directa e indirectamente con los indicadores educativos del estudio” (Román, 2013, p. 39). En este caso se hace alusión directamente a las políticas públicas o programas que la misma autoridad educativa promueve. A nivel Federal son distintos los apoyos y/o programas que el estado puede proponer o incluso brindar directamente (becas, mobiliario, programas de alfabetización o formación diversa, etc.) no obstante, a nivel estatal o de localidad, también pueden llegar a ser diversas las propuestas que se promuevan en lo colectivo para afianzar el cumplimiento de los objetivos del Sistema Educativo Nacional. A nivel institucional también podríamos hablar de un reajuste o atención diversificada en la(s) forma(s) en que se pueden atender los problemas que atañen a cada escuela. Finalmente, la tercera categoría denominada como *cultural* enmarca “variables que refieren a modos de interpretar la realidad, al acceso, disponibilidad y uso de recursos lingüísticos, sociales, religiosos, y/o materiales, así como, a las dinámicas y tipo de relaciones en el ámbito familiar, comunitario, social y político” (Román, 2013, p. 39). En esta última categorización identificamos aspectos como el valor y las expectativas que las personas tienen hacia la educación, así como, los valores de crianza e incluso los estilos y prácticas pedagógicas con las que cuentan los maestros dentro de las instituciones educativas.

Sobre esta misma línea Leyva menciona que:

se trata de un fenómeno que responde a una multiplicidad de factores que se refuerzan mutuamente, evidenciándose en que las condiciones materiales de vida y las características socioculturales de las familias de origen popular determinan el desarrollo de aptitudes y expectativas que no favorecen el éxito escolar y que estas particularidades son reforzadas por un tipo de organización escolar y de prácticas pedagógicas que consolidan las bajas probabilidades derivadas del origen social. (Leyva, 2014, p. 49).

Como se puede identificar, los factores podrán ser variados y dispersos, aunque tal como nos presenta Román (2013) puede realizarse una agrupación sobre los factores que propicien un rendimiento escolar idóneo para garantizar la permanencia escolar del alumno. Si bien, la familia no resulta ser el foco de atención en el concepto de permanencia escolar, sí se muestra como una influencia directa sobre lo que sucede frente al rendimiento escolar del alumno, “los factores de la permanencia escolar se ubican en la familia, la escuela y el alumno, pero existe un gran vacío empírico sobre las relaciones intrafamiliares para lograr la asistencia regular al centro educativo y la conclusión de la educación secundaria” (Marín y Morales, 2023, p. 72). Si bien, normalmente cuando se habla de permanencia escolar se hace énfasis en la asistencia regular del alumno, habría que considerar que dicho vacío empírico sobre las relaciones intrafamiliares pudiera darnos mayores elementos para considerar la viabilidad de la permanencia del alumno más allá de asistir únicamente a la escuela secundaria.

Arguedas y Jiménez (2007), por otro lado, nos brindan otro tipo de agrupamiento con relación a los factores que inciden en la permanencia escolar. Identifican al menos dos tipos de factores que bien pueden dividirse entre personales e institucionales. Por un lado, dentro de los factores personales, podremos identificar las destrezas básicas para el éxito escolar, el autoconcepto y autoestima, el manejo del estrés y autocontrol (las cuales se retomarán más adelante pues serán guías para comprender de manera profunda la permanencia escolar), la comunicación que mantiene consigo mismo y con los demás, entre otros. Por otro lado, encontramos factores externos, que se denominan factores familiares e institucionales,

básicamente se refieren a que el alumno pierde el control directo de lo que sucede con ellos y no será hasta que se apropie de las situaciones que cada uno de estos factores influya en su pensamiento o su comportamiento para que vuelva a tener control de lo que realiza ante dichas circunstancias.

Retomando los factores personales que inciden para que un alumno permanezca en la escuela, encontramos las destrezas básicas para alcanzar el éxito escolar, Arguedas y Jiménez (2007) presentan entre algunas de esas destrezas, las habilidades académicas, las cuales básicamente refieren a la manera en que los alumnos se apropian de los conocimientos vistos en clase y pueden ser comprobados según las propias herramientas de evaluación que planteen los maestros (aunque estas no siempre estén focalizadas en evaluar el aprendizaje significativo del alumno o la apropiación de los conocimientos mínimos esperados), y al final del ciclo escolar y una vez adquiridas dichas habilidades, tendrán mayores probabilidades de continuar sus estudios y con ello, lograr éxito escolar. Por otro lado, también se encuentran a las habilidades para la supervivencia académica, las cuales refieren a los hábitos de estudio, el uso adecuado del tiempo, participación, etc., las cuales podemos considerar como relevantes toda vez que hablamos de éxito escolar.

Feito (2009) por su parte, analiza una situación particular, pues hasta hace un par de décadas, el éxito escolar parecía estar relacionado con la posibilidad de contar con un empleo con horarios accesibles, sueldos competentes e incluso algún tipo de posicionamiento en la sociedad (situación que hoy día pareciera ya no está vigente, pues los trabajos en su mayoría ya requieren de un mínimo de escolaridad). Feito menciona que, hasta mediados del siglo pasado la población en general podría no permanecer en la escuela por diversas razones (economía familiar, falta de planteles educativos, sobre todo cercanos a sus lugares de residencia, entre las más sobresalientes), por lo que tenían que salir a buscar suerte al mundo laboral con un documento que avalará su escolarización incluso inferior a la secundaria; muchos de los abuelos o padres de los que actualmente se encuentran en secundaria aprendían estando ya en los trabajos de oficinistas, jefes de sucursales o ayudantes, los contenidos educativos que les permitían llevar a cabo sus labores. Recordemos que entre la década de 1970 y 1990 existió un incremento en la matrícula registrada durante estos años en nivel secundaria, pero no sucedía exactamente lo mismo para nivel superior, es decir, la mayoría

de los alumnos únicamente cursaban la secundaria y ya no continuaban con sus estudios del tipo medio superior. Para el año de 1970 el INEGI (1994) reporta que se encontraban inscritos un total de 1, 102, 217 alumnos en secundaria. Mientras que para el nivel medio superior únicamente se reportaban 27, 945 alumnos, dejando así, a más del 85% de la población egresada de secundaria en un limbo académico. Para 1980, la cifra poblacional en secundaria nuevamente aumentaba hasta 3, 033, 856 alumnos, mientras que en el nivel medio superior se reportaba un total de 1.057.744 alumnos decreciendo así a un casi 70% de los alumnos que no reportan continuidad en sus estudios. Dicho porcentaje variará de manera poco significativa durante la siguiente década. Lo cual nos deja claro cómo la población pocas veces continuaba con su formación académica, con lo que se acrecienta la importancia de que un alumno concluyese sus estudios de secundaria.

Como se mencionaba, las personas decidían incursionar en el mundo laboral con estudios trancos teniendo así únicamente la aspiración de que con el paso del tiempo podrían obtener una mejor remuneración económica por la experiencia adquirida en su puesto de trabajo. Actualmente, se puede afirmar que las personas que no cubren con la mínima escolarización obligatoria que indica el estado (en el caso de México, por mandato constitucional la educación media superior) se ven condicionadas a ubicarse en trabajos con jornadas laborales excesivas, además de salarios bajos ante la situación económica que se vive en nuestros días. Claro que esto no siempre es así, las redes sociales y medios de comunicación nos muestran un puñado de personas que a pesar de no contar con este tipo de estudios logran contar con una vida, en muchos casos, incluso mejor que la de muchos profesionales:

...carecer como mínimo de la credencial de secundaria superior [...bachillerato en el caso mexicano...]equivale a la condena de vagar por el infierno de lo peor del mercado laboral (...) salvo que la familia sea capaz de proporcionar un empleo –los pequeños negocios o las empresas familiares en general (...) la inmensa mayoría de los mortales se ve obligada a confiar el pasaporte de su futuro laboral a la escuela (Feito, 2009, p. 133).

A propósito de ello Dore (1983) en su texto “La fiebre de los diplomas” realiza una crítica sobre la masificación que se ha realizado con respecto a la certificación de los conocimientos en las sociedades avanzadas, fenómeno que ha permeado a los demás países. Señala la

preocupación que la misma comunidad académica ha potenciado de contar cada vez con más títulos académicos para ser acreedores a trabajos de mejor remuneración e incluso para permitir que personas de comunidades de estrato social bajo puedan acceder a puestos en el mercado de trabajo antes ocupados por otros perfiles:

Es perfectamente natural y sano que las personas quieran mejorar. ¿Qué mal hay en ir a la escuela para conseguir certificados académicos sin sentido, como usted los llama? Si un certificado le consigue un salario cinco veces mayor que el de un campesino, ¿no tiene eso bastante «sentido»? (Dore, 1983, p. 191).

Por lo anterior, las familias aspiran a que sus hijos logren alcanzar el éxito escolar que se puede referir como la culminación de los estudios mínimos obligatorios, que a su vez les permitan avanzar a mejores niveles de escolarización y con ello a mejorar sus expectativas de vida futuras.

En una interpretación más libre de nuestra parte y a manera de crítica, el éxito escolar de manera general se ha visto como “la capacidad desarrollada por el estudiante para enfrentarse con seguridad a las diferentes oportunidades, exigencias y retos de la vida escolar, que se reflejen en su crecimiento integral y en su relación con el medio social y familiar” (Guevara, 1997 en Mora, 2015, p. 9) lo cual recae directamente en cualidades, habilidades y capacidades de los propios alumnos. Pero esto no sucede del todo en la práctica; como es de inferir muchas veces el alumno podrá concluir un grado escolar, pero no siempre contará con las destrezas mínimas requeridas para incursionar en un nivel superior propuestas por el mismo curriculum como “perfil de ingreso” o en su mismo nivel identificado como “perfil de egreso”, cuantas veces no escuchamos discursos en los salones de clases como “eso lo tuviste que haber visto en la primaria” o “cómo llegaron hasta aquí sin saber leer, multiplicar, restar etc.”. Todo esto muy probablemente provocado porque el maestro decidió no reprobalo, o porque el alumno logró eludir las diferentes normas que justifican que un alumno acredite el grado académico, o incluso cuando el alumno obtiene una calificación alta, pero no necesariamente por la apropiación del conocimiento, sino por la entrega constante de actividades o requisitos que el profesor colocó en su materia. Todo lo anterior se retoma a partir de la práctica misma que se ha tenido en el sistema educativo de manera personal. Dicho esto, debería tenerse cuidado al hablar de éxito escolar pues no

necesariamente significa que las destrezas mínimas requeridas por los planes de estudio fueron desarrolladas.

Recuperando líneas arriba se mencionó que uno de los factores que pueden incidir en la permanencia o no de un alumno en la escuela es su autoconcepto y autoestima. Arguedas y Jiménez hacen un primer acercamiento a este factor, en primera instancia refieren al autoconcepto como la forma en que la persona se percibe ante su actuar y desempeño en diferentes circunstancias o áreas de la vida. Es decir, quizá una persona que le gusta llegar a todos lados 15 o 20 minutos antes, se considere puntual, o cuando entrega tareas o actividades incluso antes de la fecha señalada se refiera a sí mismo como responsable. Habrá personas que lleguen exactamente a la hora acordada, y entreguen sus actividades el día programado, que también se consideren puntuales y responsables, aunque los comportamientos para cada actividad no sean los mismos (Arguedas y Jiménez, 2007, p. 11).

Por otro lado, la autoestima será definida como “la evaluación que se hace de esas percepciones en comparación con otros; es una reserva de sentimientos positivos que tiene la persona acerca de sí misma y está asociada con mayor iniciativa” (Arguedas y Jiménez, 2007, p. 11) aunque pareciera obvio, es necesario aclarar que estos conceptos no pueden ser utilizados como sinónimos, y aunque existe una relación estrecha entre ellos, no son iguales. Por un lado, en el autoconcepto reinará una visión cognitiva, mientras que para la autoestima lo que la guiará será más una valoración emocional y afectiva (Roa, 2013). Un punto importante por resaltar sobre el autoconocimiento y la autoestima, es que serán aspectos, que como veremos más adelante, apenas comienzan a concretarse en la secundaria mediante la conformación de una identidad. El alumno de secundaria será un individuo que, si bien identifica aspectos básicos de su persona, muchos de ellos aún estarían condicionados por la familia, y será en esta etapa que buscará esa independencia y búsqueda de su identidad. “El autoconcepto [...y la autoestima...] favorece claramente el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpretar la realidad externa y las propias experiencias” (Roa, 2013, p. 241).

Finalmente, para la tercera categoría de factores personales que pueden incidir en la permanencia en la escuela, encontramos el manejo de estrés y el autocontrol que, si bien no son iguales, encuentran puntos de conexión que permiten vislumbrar aspectos claves para

dicha permanencia. A lo largo de la vida, todos somos sometidos constantemente a situaciones que nos causan estrés, y muchas de las ocasiones ese estrés radica en el nulo manejo de situaciones nuevas que nos sacan de nuestra zona de confort. En secundaria, los alumnos enfrentan ambientes que constantemente los colocan en situaciones de estrés, Arguedas y Jiménez ejemplifican como elementos que contribuyen a ese estrés al enojo, la decepción, el rechazo y el conflicto (físico y agregaría intelectual) por los que puede atravesar el alumno adolescente, ya que todavía no ha desarrollado mecanismos de autocontrol que lo guíen en el manejo de las situaciones que le provocan estrés. Como podemos notar, estas cuestiones pueden detonar fácilmente situaciones estresantes para el alumno, pero dependerá de la capacidad de identificar qué tipo situación se presenta y si ya ha librado algo similar, para así poder enfrentarla de manera correcta, o al menos manejar el estrés de una manera más consciente sin dejar que sus emociones sean desbordadas y entorpezcan la toma de decisiones. En estas situaciones el autocontrol jugará un papel importante, “La población de estudiantes que tienen mayores probabilidades de permanencia en las instituciones de educación secundaria controlan de formas apropiadas su ambiente y su conducta” (Arguedas y Jiménez, 2007, p. 14) y esto se deberá a que podrán realizar un adecuado manejo del estrés y así enfrentar nuevos retos que se les presenten pues aunque para muchos de nosotros algunas situaciones tales como el no tener un grupo de amigos, el reprobar una materia, el ser señalado porque te comienza a crecer el bigote, entre otras, quizá no representen situaciones altamente estresantes porque ahora somos adultos, pero para ellos muy probablemente son cosas por las que pasan por primera vez en su vida.

Hasta este momento hemos analizado de manera particular los factores internos que pueden incidir en la permanencia de un alumno en la escuela, pero recordemos que también hay factores externos que, de igual manera, propiciarán ambientes para la permanencia escolar del alumno, en este segundo grupo, como ya se había mencionado, se encuentran los factores familiares e institucionales. “Los factores familiares e institucionales son complementarios a los factores personales; todos en conjunto constituyen los factores de permanencia de las y los jóvenes en las instituciones de educación secundaria” (Arguedas y Jiménez, 2007, p. 14).

Comencemos ejemplificando los factores familiares, que incluso desde antes que el alumno ingrese al sistema educativo, ya estarán influyendo en la perspectiva de vida que el sujeto tenga.

El nivel de educación de madres y padres de familia es un factor que influye en la decisión de continuar o no con los estudios; aquellos progenitores que han logrado mejores condiciones de vida por medio de la educación fomentan en sus hijas e hijos la motivación hacia el estudio y ven en la educación una forma de alcanzar una mejor calidad de vida (Arguedas y Jiménez, 2007, p. 16).

Son situaciones o decisiones que prácticamente quedan fuera del alcance del alumno, pero que influyen en gran medida en su desempeño académico; será el mismo alumno el que decida cómo manejar dichas circunstancias en pro de su desempeño escolar.

La institución como mencionamos, también, resulta ser un factor externo imposible de no mencionar, ya que, aquí radican muchas de las directrices a tomar en cuenta durante la permanencia escolar del alumno. Una de ellas es la forma de pensar del docente en relación con el desempeño escolar de sus alumnos. Cuantas ocasiones no surge esa pequeña charla en la que los mismos profesores se dan recomendaciones acerca de “quien sí trabaja y quien no”, socializando de esta manera una postura previa de lo que puede suceder en el salón de clases, específicamente con el desempeño de ciertos alumnos. Podríamos incluso pensar que aquellos alumnos que han sido señalados como flojos o poco cooperativos, seguramente contarán con poco acompañamiento docente y mayor atención a su conducta, antes que a su destreza intelectual.

El compromiso por parte de la o el estudiante aumenta cuando hay expectativas altas y apoyo en las tareas por parte de sus profesores y cuando éstos los estimulan para aprender y les comunican su interés. Las y los jóvenes se benefician de un involucramiento del personal docente desde una posición de motivación que los ayuda a superar dificultades; las altas expectativas no se refieren a control ni presiones excesivos (Arguedas y Jiménez, 2007, p. 16).

A simple vista pareciera sencillo de entender, pero como podemos observar, los factores que influyen para que un alumno permanezca en el sistema educativo, resultan igual de amplios

que los factores por los cuales los alumnos abandonan sus estudios “Si las causas que determinan la deserción escolar son múltiples e involucran los espacios familiares y escolares, la permanencia escolar se explicaría igualmente como un tejido múltiple de factores en los mismos espacios” (Enríquez, 2018, p. 13). Desde una mirada alentadora, se puede agregar la postura que nos comparten Arguedas y Jiménez cuando mencionan que serán todos estos factores los que tomen en cuenta la educación del alumno como una totalidad, y será a partir de ellos que se logre concretar el éxito escolar, que más allá de concluir un grado o nivel académico, brinde al alumno las destrezas socio-afectivas, culturales y académicas para desenvolverse sin mayor complicación en su entorno social (Arguedas y Jiménez, 2007).

1.2.Familia y adolescencia

Familia y adolescencia, resultan ser dos términos complejos por la magnitud de abordaje que se puede tener para cada uno de ellos, además, de que al paso del tiempo se han ido transformando sus significados según el punto de vista con el que los autores lo retoman. Por ello, resulta imprescindible dejar clara la concepción teórica con la que se pretende trabajar la investigación y así, esclarecer algunas discusiones conceptuales que aparecen de manera recurrente; comencemos entonces por el concepto de familia.

La sociedad en la que vivimos actualmente, día con día está cambiando radicalmente, por ejemplo, hasta hace apenas algunos años, finales del siglo XX, no se visualizaban logros científicos que en la actualidad son toda una realidad (vehículos eléctricos, aparatos que incluyen calculadora, alarma, consola de videojuegos, cámara fotográfica y de video, entre muchas otras). Pero no sólo se transforma lo tangible; los estilos de vida, maneras de pensar, las posturas sociales cambian de igual manera. La concepción de familia y el papel que juega son difíciles de definir, a partir justamente de estos cambios.

La complejidad a la hora de pretender definir a la familia es compartida por diferentes autores, como lo aceptan Cano y Casado (2015), quienes señalan que el esfuerzo de conceptualizarla parte de sus similitudes. Así, estos autores entienden a la familia como:

... un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales (Cano y Casado, 2015, p. 17).

La familia no sólo recuperará aspectos como lazos de herencia genética, vivencias compartidas o la satisfacción de necesidades básicas, sino que incluso, brindará un papel fundamental en la transmisión de una educación que contendrá una serie de valores y aspectos culturales que a futuro serán los cimientos de una identidad social.

Por ello, para Gutiérrez (2016) “hablar de familia es sumamente complejo, ya que no sólo incluye cambios y fenómenos sociales, sino una enorme diversidad de arreglos y costumbres que afectan su composición y estructura” (p. 45), esto sin considerar, incluso, la relación conceptual que, en ocasiones, se utiliza de manera arbitraria al referirse a la familia y al hogar.

Ante esto, el mismo Gutiérrez (2016) plantea un listado de sugerencias para intentar construir el término familia, aunque de manera literal, Gutiérrez no plasma una definición de ella, establece un listado de características:

- a) No visualizar a la familia como uniforme y unilineal.
- b) Incluir equidad de género, y no sólo el discurso de género inclinado a la percepción feminista.
- c) Tomar en cuenta el contexto geográfico en el que se desarrollan las familias, pues está íntegramente ligado con las actividades económicas laborales de éstas.
- d) Analizar los procesos migratorios que traen consigo el arribo (a México) de personas de otros países, con sus costumbres e ideologías nuevas, con respecto al matrimonio y la familia.
- e) Otro aspecto importante es la religión que profesa cada familia, pues de esta variable dependerá cómo entender y significar a la familia.

- f) Integrar dentro de la clasificación familiar en México, a las uniones de parejas del mismo sexo teniendo en claro que ellos también tienen el derecho a ser reconocidos como una unidad familiar.
- g) Aunado a estas variables, que deben ser integradas a un concepto y clasificación de la unidad familiar, será la satisfacción de sus necesidades y presentación de elementos para la formulación de las políticas públicas en torno a la institución familiar (Gutiérrez, 2016, p. 227).

Sería interesante contemplar entonces a la familia “como conjunto de todas las posibles relaciones generadas a partir de una unión” (Alquicira y Herrera, 2018, p. 17) pero caeríamos en ambigüedades al tratar de encuadrar el concepto de familia. Aunque, retomando las definiciones anteriores ya encontramos características clave que podrían ayudarnos a definir que sí y qué no podría considerarse como familia.

Con lo anterior podríamos realizar una definición propia sobre familia: considerada inicialmente en dos grandes bloques de posibilidades. El primero entendido como el grupo mínimo de dos personas que mantienen una relación genética en la que puede o no estar incluido el padre, madre, tutor (pueden ser tíos, abuelos o incluso primos) e hijos. El segundo bloque comprenderá a la familia como un grupo de personas no necesariamente relacionadas de manera consanguínea, pero que sí comparten reglas, espacios, creencias, intereses e incluso gastos económicos. En estos dos bloques, resultara indistinto el género con el que se identifiquen uno o más miembros de ella, siempre y cuando actúen por un mismo fin. Dentro de estos dos grandes bloques, se podrán identificar una lista extensa sobre las diferentes combinaciones que pudieran llegar a existir.

1.2.1. Tipos de familia

También encontramos autores que categorizan algunos modelos de familia, ya que de manera actual la familia cuenta con una gran variedad de patrones de parentesco y dado esta situación podremos decir que “Ya no hay una familia modelo, sino modelos de familia” (Neira, 2003, p. 13). Este mismo autor define algunos modelos de familia tales como la familia indivisa la cual será vista como aquella en la que los hermanos viven unidos bajo las disposiciones que imponga un “patriarca” en común formando parte de una misma casa; la familia troncal que

se entenderá como aquella que busque contar con un solo hijo de preferencia varón para poder perpetuar el nombre; la familia nuclear vista como igualitaria, formada por el matrimonio desaparecerá cuando mueran los progenitores. En este modelo la igualdad hacia los herederos es clave y aquí se localizarán innumerables variaciones que puedan acoger dicha estructura. Finalmente, las familias reorganizadas serán aquellas en las que el matrimonio original no mantenga su compromiso y cada uno obtenga nuevos enlaces, dentro de este modelo los hijos regularmente no cuentan con un hogar principal y se distribuyen entre la madre y el padre sin que exista necesariamente alguna normativa jurídica que organice dicha separación.

Esteinou (2008) por su parte, menciona que, para hablar de familia, se han involucrado en el estudio diferentes disciplinas y, por ende, se tienen diferentes enfoques para lograr describirla; así mismo retoma el concepto de familia nuclear que de manera convencional es “entendida como el núcleo compuesto por la pareja adulta y sus hijos dependientes” (Esteinou, 2008, p. 23). Identifica tres visiones de familia —aunque valdría la pena aclarar que no son las únicas—, cada una con características específicas. La primera concepción, o tesis que menciona se asocia a “la idea de la familia como unidad de los sistemas de parentesco y de la universalidad de la familia nuclear” (Esteinou, 2008, p. 23). En ella se comprenderá a la familia como sistema monoparental, es decir, con un padre y/o una madre a la cabeza y será a partir de esta concepción que pareciera que sólo existe un tipo de familia nuclear en cualquier momento y lugar del mundo, lo cual como se revisará no es así.

La segunda tesis muestra a la familia como “aquella que sostiene que el parentesco es el principio de organización por excelencia en las sociedades ‘simples’” (Esteinou, 2008, p. 24). Se entiende como un mecanismo de organización, es decir, que es a partir de ella que la sociedad se conforma por roles específicos y que cada uno tendrá un papel significativo en su grupo social. Finalmente, la última concepción visualiza a la familia como algo más allá de una relación consanguínea, pues si se siguiera esta línea, cualquier familia que no cumpliera esta norma, sería desechada como tal y quedarían fuera relaciones como familias compuestas por familiares cercanos que tuvieron que tomar la tutela del hijo, padres que decidieron adoptar o incluso familias constituidas por padres del mismo sexo.

Por otro lado, Alquicira y Herrera (2018) aportan que: “En nuestro país indistintamente de como esté conformada una familia ésta suele ser sinónimo de núcleo de seguridad, a la cual sus integrantes acuden para buscar resguardo y en caso de presentarse algún problema, de igual forma ‘familia’ y ‘hogar’ suelen confundirse conceptualmente e incluso usarse indistintamente como iguales en función de que justamente en el hogar es donde los lazos de parentesco se dan con la familia” (p. 17).

Bajo esta línea la Comisión Nacional de Derechos Humanos (sf) construye una categorización de los diferentes tipos de familia a partir de las definiciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes* en su artículo 4 fracciones X, XI XII y XIII; y la *Ley de Sociedad en Convivencia de la Ciudad de México* (ver Cuadro Núm. 1) que, como ya mencionamos, permiten desarrollar una tipología familiar extensa y oportuna para la investigación:

Cuadro Núm. 1. Tipos de familia	
Nuclear sin hijos: Dos personas.	Ampliada o extensa: Progenitoras(es) con o sin hijos y otros parientes, por ejemplo, abuelas(os), tías(os), primos(as), sobrinos(as) entre otros.
Nuclear monoparental con hijas(os): Un solo progenitor(a) con hijas(os)	
Nuclear biparental: Dos personas con hijos(as)	Ensamblada: Persona con hijos(as), que vive con otra persona con o sin hijos(as).
Compuesta: Una persona o pareja, con o sin hijos(as), con o sin otros parientes, y otros no parientes.	
Homoparental: Progenitoras(es) del mismo sexo con hijas(os).	Sin núcleo: no existe una relación de pareja o progenitoras(es) hijas(os) pero existen otras relaciones de parentesco, por ejemplo: dos hermanas(os), abuela(o) y sus nietas(os), tíos(a) y sobrinas(os) etc.
Heteroparental: Mujer y hombre con hijas(os)	
De acogida: Aquella con certificación de la autoridad para cuidar y proteger a niñas,	De origen: Progenitoras(es) tutores(as) o persona que detente la guarda y custodia de

niños y adolescentes privados de cuidados parentales, por tiempo limitado.	niñas, niños y adolescentes con parentesco ascendente hasta segundo grado (abuelos/as)
De acogimiento preadoptivo: Aquella que acoge provisionalmente a niñas, niños y adolescentes con fines de adopción.	Sociedades de convivencia: Dos personas de igual o distinto sexo que establecen un hogar común con voluntad de permanencia y ayuda mutua (con o sin hijos, hijas).

Comisión Nacional de Derechos Humanos (s.f.).

Según las definiciones anteriores, se pueden encontrar similitudes entre las familias, pero también diferencias, lo que esclarece la variabilidad de familias existentes en nuestra actualidad, por lo que no existe un modelo de familia “a seguir”, existen modelos de familia que nos guían.

Ahora que identificamos los diferentes tipos de familia, podemos intuir que cada uno de ellos contará con roles diversos en relación con su actuar día con día, dentro y fuera de casa, entre ellos nos interesa el tipo de relación que hay (si es que existe) entre familia y la escuela, es decir cuáles son las interrelaciones que se dan en el seno familiar que influyen en la permanencia del alumno en la escuela secundaria.

1.2.2. Papel de la familia en la permanencia escolar

Entre los roles que juega la familia algunos autores (Paz, 2007 y Vallejo, Mazadiego 2006) mencionan que la influencia que ejerce frente al desempeño escolar será determinante pues será a partir de este grupo, que los alumnos comiencen a tomar posturas clave ante la manera de visualizar la educación. Encontramos, por ejemplo, familias en las que leer es mejor visto que ver la televisión, pero en alguna otra quizá la inversión de un libro no resulte del agrado de todos los integrantes, ya que podrá ser considerado incluso un lujo más que una necesidad. Así Romagnoli y Cortese (2016) recuerdan que “las personas de la familia o cercanas a ella ejercen una enorme influencia en la actitud que asumen los niños frente al aprendizaje, la escuela y la valoración de la educación en un sentido amplio” (p. 4).

La familia tradicionalmente se había visto como un factor protector, no obstante, también podría suscitarse que no participen en la retención escolar y por el contrario la entorpezcan, como señala Román (2013):

Se muestran así, con mayores riesgos [de no permanecer en la institución], aquellos estudiantes que no viven con ambos padres (familias mono parentales). La vida en pareja, la maternidad o paternidad temprana, se muestran también afectando negativamente la permanencia en la escuela y el sistema (p. 43).

Los cambios en el entorno familiar repercutirán, según esto, en el desempeño académico del alumno. Pero no será únicamente la estructura familiar un factor que influya en esta situación. Siguiendo la idea que nos presenta Román (2013) encontramos que “aún en aquellos casos donde la principal razón del abandono escolar [...en nuestro caso la permanencia escolar...] de los jóvenes, ha sido la necesidad de aportar económicamente al grupo familiar, habría intentos previos al abandono, por compatibilizar la condición de estudiante-trabajador” (p. 53) existirá entonces una resistencia previa para que justamente se permanezca en la institución escolar, en la que existe una posible toma de decisión ante la incertidumbre de tener que elegir entre la escuela o el trabajo; “un futuro deseable, o un presente idóneo”. Seamos sinceros. ¿Es coherente que un joven de escasos 12-15 años pueda tomar una decisión de semejante magnitud? Muchos de ellos aún ni siquiera saben qué tipo de música les gusta más o cuál es la manera en que se sienten más a gusto al vestirse, la mayoría comienza a seguir estereotipos tratando de encajar con los suyos.

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias crean que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, por lo que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más (Romagnoli y Cortese, 2016, p. 2),

No obstante, a pesar de conocer el papel que juega la familia dentro de la formación y compromiso que tenga el alumno ante su educación, encontramos que este factor podrá variar según el contexto en el que el alumno esté inmerso “este factor presenta importantes

diferencias por estrato social, ya que, en sectores vulnerables muchas veces los largos horarios laborales dificultan que las familias se involucren en la educación y formación de sus hijos” (Romagnoli y Cortese, 2016, p. 2), es decir, a pesar de la buena intención que pueda llegar a tener la familia en relación con el acompañamiento en la educación de sus hijos se verá limitada por factores como las largas jornadas laborales, o bien actividades necesarias para el correcto desempeño familiar, como el cuidado de hijos más pequeños, adultos de edad avanzada o incluso personas con alguna enfermedad que limiten su cuidado autónomo.

En síntesis, la familia continúa siendo un factor determinante frente al desempeño escolar del alumno, será a partir de ella, mediante la cual identifique y reconozca la importancia de la educación y desempeño que debe poner durante su vida académica.

1.3. Adolescencia y madurez emocional

Adolescencia, pubertad, juventud, son algunas de las concepciones con las cuales se le ha denominado a esta etapa de transición intermediaria entre la etapa de la niñez y la etapa conocida como adultez. Durante años, esta etapa ha sido considerada como un proceso de cambio que atormenta y estresa de alguna forma, no sólo a aquellos que están transitando en ella, sino que incluso involucra una especie de adaptación o consideración para todos aquellos que los rodean. Incluso a través del tiempo la traducción que comúnmente se le realiza al término adolescencia lo han referido “al que adolece” cambiando por completo su origen el cual según Castellano y Mársico (1995) en el *Diccionario Etimológico de términos usuales en la praxis docente*:

viene del participio presente del verbo latino *adolescere*, compuesto de *ad*, que indica 'dirección hacia', más la forma incoactiva del ya mencionado *alere*: *alescere*. 'Adolescente', entonces, es 'el que comienza a ser alimentado', 'el que recibe los primeros alimentos', y, en consecuencia, crece. El verbo latino *adolescere*, precisamente, significa, en su sentido fuerte, 'crecer'. Así, 'el que ha crecido', es el 'adulto', de *adultus*, forma del participio pasado de ese mismo verbo (Castellano y Mársico, 1995, p. 44).

Como podremos apreciar en los apartados siguientes, la adolescencia en efecto implica un proceso de cambio tal y como sucede con la infancia y la adultez, lo importante será pues hacer un intento por distinguirla entre las demás cuidando resaltar justamente lo característico de dicha etapa, esto porque si tomamos demasiado literal la definición anterior, bien podría referir a cualquier otra etapa (niñez o adultez) puesto que en ambas también se considera que “comienza a ser alimentado” (quizá en distinto nivel) y por consecuencia también se encuentra en un proceso de crecimiento.

Comenzado justamente con esta distinción de la adolescencia en comparación con otras etapas de la vida en las cuales también existen cambios distintivos, se puede iniciar argumentando que en esta etapa podemos encontrar cambios del tipo fisiológico o mejor conocidos como biológicos, los cuales han hecho mayor hincapié bajo el concepto de pubertad (etapa biológica que se asocia con la adolescencia como un rasgo particular de ésta) el cual se desglosa de manera más puntual en el apartado siguiente.

Otro de los rasgos característicos de la adolescencia es que se incluyen cambios de carácter intelectual y social, que, siguiendo la teoría de Piaget, él concibe el desarrollo cognitivo como una sucesión de estadios en la cual no se podría llegar a cualquiera de ellos sin haber transitado antes por el estadio que le preceda. Para este caso el estadio que se ajusta según la edad propuesta en la que se incursiona por la adolescencia es el denominado como “estadio de operaciones formales” y que además prosigue con la construcción de estructuras intelectuales propias para realizar un razonamiento hipotético-deductivo. Según Piaget inicia a partir de los 12 años el desarrollo para lograr las operaciones formales, y ya hacia los 15 y 16 comienza la construcción de las estructuras intelectuales propias (Coll, Martí, 2014).

Esta segunda característica alude principalmente a la capacidad que el adolescente desarrolla para enfrentar de manera autónoma los retos que la vida le vaya presentando día con día, e incluso, anticiparse a las posibles consecuencias que sus actos o decisiones puedan tener. Por esta razón, a esta característica se le ha relacionado con el aspecto intelectual y social que recae en un proceso de maduración en el cual, es el alumno a partir justamente de la construcción de sus propias estructuras intelectuales para resolver problemas y comenzar a integrarse de manera autónoma en la sociedad.

Para el final del apartado dedicado a la adolescencia dentro de este capítulo, se ha decidido retomar únicamente a manera de referencia otro aspecto de relevancia que caracteriza a la adolescencia, el aspecto emocional. La adolescencia como se puede ir apreciando, es una etapa que quizá analizando de manera aislada cada una de sus características no refiere gran relevancia en cuestiones de cambio o crecimiento, sí lo es al evidenciar que el adolescente incursiona por todas y cada una de ellas casi de manera simultánea. Trayendo consigo un desajuste organizativo de manera personal y social. La niñez como la adultez implican retos de carácter emotivo. Lo interesante en esta etapa es que, a diferencia de la niñez, por ejemplo, tenemos el apoyo de mamá, papá u otro adulto que constantemente nos están ayudando a regular todas esas emociones que sentimos día con día; la adultez por su parte incursiona sí en emociones y experiencias nuevas, pero cómo habíamos mencionado anteriormente la adolescencia lidia con esta y otras características de cambio y adaptación al mismo tiempo.

No se trata tampoco de convertir en un martirio esta etapa, por el contrario, y retomando la definición que se colocaba inicialmente sobre adolescencia, se intenta mostrar como una etapa de crecimiento, una etapa que libra por retos que significarán el resto de su vida y que determinarán parte de su personalidad e identidad como ser humano dentro de una sociedad.

1.3.1. Adolescencia y pubertad

La adolescencia comienza aproximadamente entre los 10 y 12 años, y justamente coincide con el paso de primaria a secundaria que implicará una serie de cambios. En el nivel primaria el alumno estaba acostumbrado a un horario escolar de aproximadamente 5 horas al día, mientras que en la secundaria será entre 7 y 8 horas diarias. En la primaria los alumnos contaban con un solo maestro quien dosificaba la tarea entre las diferentes materias, en secundaria contará con un maestro por materia, siendo 10 materias dictadas por la autoridad educativa y una más designada como de autonomía curricular siendo un total de 11 materias, por obviedad podrá contar hasta con 11 personalidades y formas pedagógicas distintas, que en algunos casos trabajarán su materia como si los alumnos no tuvieran responsabilidades en

las otras 10 materias, para estos maestros su prioridad será su materia; los alumnos por su parte deberán prestar la misma importancia a las 11 asignaturas totales.

Lo anterior implica algunos cambios académicos significativos que nos hacen entender que la permanencia escolar va más allá de lo que puede verse a simple vista (alumnos motivados por maestros o compañeros, familias funcionales, maestros con vocación, etc.).

Otro concepto necesario para esta investigación es el de adolescente. Intentar caracterizarlos resultaría interesante, dado que son ellos mismos los que no encuentran una definición personal de lo que realmente son; es decir, algunos de ellos aún se consideran niños, otros tantos intentan actuar como adultos, aun sabiendo que las similitudes con cualquiera de los dos son muy pocas. Como mencionan Díaz y Morales (2019) el “niño [...comienza...] a verse a sí mismo de una manera diferente, lo que le mueve a cuestionarse sobre si debe mantenerse integrado a su ya conocido mundo de los niños o debe incorporarse al de los adultos, con los retos que ello conlleva” (p. 2). Por otro lado, resultaría complicado el definir a un adolescente bajo un solo rubro, lo anterior debido a la gran variedad de características con las que cada uno cuenta, y que la mayoría de ellas se va formando a su paso por la adolescencia. Dicho esto, con Díaz y Morales (2019) entenderemos que:

La adolescencia es una etapa de la vida en la que el individuo es más sensible frente a todas las emociones, por ello es más sensible a vivir y ejercer la violencia, porque en esta época de la vida, el individuo está en una etapa de cambios: físicos, intelectuales - el principal es el pensamiento abstracto-, morales – existen tres etapas: preconventional, convencional y posconvencional -; está en la búsqueda de su propia identidad. Pero trae patrones de conducta que le han sido impuestos y que son confrontados con los propios pensamientos, pues es muy común, por ejemplo, que el padre plantee reglas de conducta que él mismo no sigue (p. 3).

A lo que Dulanto (2000) agrega:

Abarca un largo periodo de la vida que comprende, por lo general, de los 10 o 12 años de edad (sic) hasta los 22 [...] La *adolescencia* debe entenderse como una etapa de crisis personal intransferible en el esquema del desarrollo

biopsicosocial de un ser humano [...] se abre la puerta a la búsqueda y consecución paulatina de la madurez emocional y social, aquélla donde se asumen responsabilidades y conductas que llevarán a la participación en el mundo adulto. [...] La adolescencia es así una etapa compleja. La experiencia permite describirla como un fenómeno personal, pero a la vez claramente vinculado con los pares (p. 143).

Por ejemplo, si una chica era peinada diariamente con trenzas o coletas por la madre, ahora preferirá traer el cabello suelto; si un chico con regularidad era llevado a recortarse el cabello, ahora preferirá traerlo largo. La familia continuará jugando un papel activo en el desarrollo del sujeto pues aún se encuentra en una etapa inmadura según la misma sociedad. Ahora entonces, ante esta situación ¿cómo reaccionan los padres? Será que ellos se preocupen por estos cambios e intenten ayudarlos en la construcción de dicha identidad o continuarán imponiendo su voluntad a fin de no perder ese “control”, quizá intentando proyectar en sus hijos(as) lo que en algún momento ellos quisieron ser y no lograron concretar.

Por el contrario, al hablar de pubertad estamos más focalizados en abordar cambios relacionados con aspectos biológicos, tal como menciona Maurice (1977):

[...la adolescencia es...] el conjunto de transformaciones corporales y psicológicas que se producen entre la infancia y la edad adulta. Cuando nos referimos a la *pubertad* nos referimos principalmente a la vertiente orgánica de la adolescencia, y en especial a la aparición e instalación de la función sexual (p. 12).

En consecuencia, en esta investigación se trabajará directamente con el concepto de adolescente ya que incluye aspectos variados que le caracterizan, como ya revisábamos con Díaz y Morales (2019), asimismo, no interesa abordar toda la etapa, sino en concreto los primeros años de lo que significará para el alumno el transcurso por esta etapa (entre los 12 y 15 años).

1.3.2. Los procesos de maduración del adolescente

La adolescencia por sí misma, al igual que otras etapas de la vida, ha implicado ser una etapa en la que el sujeto realizará un proceso de cambios, como se ha podido observar, dichos cambios van desde lo más visual, como lo son los cambios físicos tanto en hombres como en

mujeres; así como cambios difíciles de identificar como, la generación de una identidad, el inicio de la independencia social de los padres, o incluso la maduración personal del alumno, estos últimos se encontrarán en una búsqueda constante hasta llegar a la adultez con el fin de conseguir una emancipación total (Venegas y Valles, 2019, p. 109).

Al hablar sobre un proceso de maduración del adolescente, se puede mencionar en un primer momento una maduración meramente biológica, que como se revisaba, recae en aspectos físicos, Gómez-Campos *et. al.* (2013) identifica al menos cuatro indicadores que rigen este aspecto (dental, sexual, esquelética y somática) definiendo a la maduración biológica como

un proceso gradual en el tiempo, en el que se presentan sucesivas modificaciones cualitativas en la organización anatómica y fisiológica, a través del cual se desencadena una gran movilización hormonal durante la pubertad hasta alcanzar el estado de madurez adulto[...] se destaca una gran cantidad de cambios biológicos que ocurren durante la pubertad, como la maduración sexual, aumento de la estatura y peso, así como la finalización del crecimiento esquelético que va acompañado por un marcado aumento de la masa ósea, cambios en la composición corporal e incrementos en el rendimiento físico (Gómez-Campos *et. al.*, 2013, p. 152).

Aunque pareciera que hablar de una maduración biológica afectará únicamente aspectos físicos, Gómez-Campos *et. al.* también proponen que dichos cambios inferirán directamente en una especie de puente evolutivo, el cual permitirá no sólo mirarse a sí mismo y frente a los demás con características físicas de una persona adulta, sino que combinarán esos aspectos con otros de carácter psicológico, cultural y social, que terminarán por visualizarse en “las conductas de los adolescentes referentes a la búsqueda de sensaciones, independencia, o la necesidad de explorar y de vivir nuevas experiencias, que posibiliten la adquisición de las habilidades necesarias para madurar y llegar a convertirse en personas adultas” (Gómez-Campos *et. al.*, 2013, p. 152).

La definición que Gómez-Campos *et. al.* (2013) brindan sobre la maduración parece lo suficiente clara para el trabajo, además de que “Es importante tener en cuenta que ninguna definición será lo suficientemente buena como para describir adecuadamente a cada adolescente, no son un grupo homogéneo y tienen una gran variabilidad en su maduración.

(Casas y Ceñal, 2005, p. 22). En suma, existen aspectos que no se han abordado y que se considera son relevantes para este trabajo con el fin de bosquejar la mirada que se tiene con respecto al adolescente.

La adolescencia parece ser una etapa a la cual se le debe temer, se comenta de manera recurrente que el paso por ella implica problemáticas no sólo para los adolescentes, sino también para todos los que le rodean, pero esto no debería ser así, ya que nuestras capacidades durante esta etapa se encuentran su máximo desarrollo y se tiene la posibilidad de experimentar experiencias que hasta ese momento sólo eran un mito (Casas y Ceñal, 2005).

El adolescente no será un agente aislado, y como se ha mencionado, se encuentra en una búsqueda constante de su identidad para que a través de ella logre su emancipación. Si bien el grupo de amigos será clave en la concreción de su maduración para esta etapa, no serán los únicos agentes que deberán inferir en ella. El grupo de amigos que rodee al adolescente le permitirá afirmar su autoimagen. “Es el grupo el que dicta la forma de vestir, de hablar y de comportarse, siendo las opiniones de los amigos mucho más importantes que las que puedan emitir los padres” (Casas y Ceñal, 2005, p. 23). Será justo en esta última afirmación en la que se debe tener cuidado, pues si bien es aceptado que el grupo de amigos tendrá gran inferencia, con el paso del tiempo, estos grupos cambiarán o desaparecerán, pero los padres permanecerán y seguirán ahí para ayudarlo en su proceso de maduración, claro está que esto último recae en un *deber ser*.

Hasta este momento, es posible identificar que los cambios biológicos en la adolescencia no están deslindados de los cambios sociales, por el contrario, su inferencia parece cobrar relevancia significativa entre la comunidad médica; para este proyecto no significa que sean irrelevantes, simplemente que el enfoque y atención que se pretende prestar está encaminado a lo social y cultural del adolescente, y con ello, a los grupos que le rodean (amigos, familia, escuela).

La adolescencia por tanto implica una etapa de cambio, de transformación; una etapa en la cual la inteligencia emocional con la que se desenvuelva socialmente podría resignificar la motivación con la cual comience a visualizar el curso de las cosas que le rodean. Es cierto que son distintos y muy diversos los escenarios por los que cada adolescente tendrá que

transitar, incluso podría decirse que ninguno será igual al otro, pero no son las diferencias en lo que se deba prestar atención, por el contrario, deben ser las similitudes y las posibles estrategias que cómo etapa puedan considerarse o tomarse en cuenta para garantizar un desarrollo social, emocional e intelectual lo más fructífero posible.

La IE puede ser una herramienta que bien implementada permita al alumno, en este caso adolescente entrar en un estado de conciencia superior que posibilite la resolución de conflictos o el reconocimiento adecuado de las áreas de oportunidad en las que deberá prestar especial cuidado para no experimentar episodios que evoquen inseguridad, angustia o temor, aunque si se llegaran a presentar poder contar con las herramientas necesarias para evitar que justamente se vean superados y manipulados por los efectos que dichos sentimientos pueden evocar en las personas. No es sencillo eso es claro, pero la adolescencia debe ser una etapa para crecer, para evolucionar, una etapa que se pueda recordar justamente por el cambio de maduración que las personas pueden llegar a tener.

CAPÍTULO II:

EDUCACIÓN SECUNDARIA Y
PERMANENCIA ESCOLAR

La escuela al estar estrechamente vinculada con otros agentes — como la familia— los involucrará de igual manera con los diferentes retos o problemáticas que pudieran presentarse en ésta, la permanencia escolar será uno de los problemas a afrontar dentro de la escuela y, por ende, debería ser también interés de la familia. Ante esto, parece prudente comenzar identificando el ‘¿para qué?’ de la escuela y de la educación pública.

Identificamos entonces que:

El origen de la educación pública en México se remonta a 1833, cuando el vicepresidente Valentín Gómez Farías emprende junto con José María Luis Mora las profundas reformas que, desde su punto de vista, requería nuestro país en el ámbito de lo educativo y la separación del Estado de la Iglesia (Ramírez y Ledezma, 2016, p. 174).

Pareciera que, en un inicio la construcción de una educación pública significaba únicamente un juego de poderes, esta decisión implicó idealizar a un futuro ciudadano, el cual claramente no contaría con las mismas disposiciones que la Iglesia contemplaba en ese momento. De manera general, el ideal era que “la escuela pública construyera una ciudadanía culta, librepensadora, democrática, respetuosa, solidaria y justa” (López, Mancila y Sole, 2016, p. 50), planteamientos recuperados en la reforma educativa de 2013 y que la Nueva Escuela Mexicana, al parecer, retoma.

La escuela pretende entonces, permitir al Estado la construcción de un individuo idealizado el cual se rija por los estándares universales de la moral y la ética que guían a nuestro mundo, el maestro entonces, deberá ser el encargado de llevar a cabo dicha tarea a través de su práctica diaria. “La escuela, tal como dice el proverbio chino, debería ser un lugar para entregar cañas de pescar, y no pescados, a los estudiantes. Cañas que les permitan a los estudiantes interpretar, analizar y argumentar la información depositada en las redes” (Zubiria, 2013, p. 5). El maestro será el encargado no sólo de entregar dichas cañas de pescar, sino de instruirlos, ayudarlos y motivarlos para que aprendan a usar esa “caña de pescar” de manera idónea según lo marquen las propias políticas educativas.

Continuando con esta analogía, la caña de pescar, así como su uso correcto, no serán suficientes para realizar esta actividad. El alumno necesitará de un bote firme y seguro que le permita adentrarse al mar, río o lago. Bajo esta analogía pensaríamos que el bote bien podría representar a la familia que lo cuida y lo protege del agua, la cual podríamos asemejar a la sociedad o la vida misma con todo y los retos que implica. Incluso podríamos agregar un motor al bote para navegar con mayor seguridad y sin tantas complicaciones, que bien podríamos asemejar a la motivación que brinda la misma familia.

Así podemos comenzar a identificar una relación entre la escuela y la familia y si en efecto existe una relación entre familia y escuela, “La misión de la familia y de la escuela (...) ha de ser compartida por padres y maestros” (Cano y Casado, 2015, p. 18) la pregunta es, ¿qué pasa cuando esta misión no es compartida?, ¿Qué sucede cuando únicamente uno de los dos agentes está haciendo su papel? y, por ende ¿si la no participación de la familia incide en la permanencia escolar del alumno?

2.1. Educación secundaria

En México la educación secundaria se caracteriza por atender alumnos de entre 12 y 15 años, o al menos esas son las edades ideales para cursarlas según la misma Secretaría de Educación Pública.

La Educación Secundaria es el último grado de la Educación Básica, por lo que el servicio que brinda consta de tres modalidades: General, Técnica y Telesecundaria, cada una de ellas consta de tres años, la cual busca que los adolescentes adquieran herramientas para aprender a lo largo de su vida. (SEDUC, 2023).

A pesar de ser un nivel de interés para la investigación educativa, continúa teniendo vacíos teóricos o soluciones improvisadas ante las problemáticas en las que se ve afectado día con día, “Los analistas coinciden en afirmar que es en la educación secundaria –básica y media– donde hay mayor densidad de los problemas, pero una menor cantidad de soluciones” (Zorrilla, 2004, p. 1).

2.1.1. Historia y sus fines formativos

Según Zorrilla (2004), podemos identificar los orígenes de la educación secundaria incluso hasta el siglo XIX, no obstante, no será hasta después de la Revolución Mexicana a principios del siglo XX cuando adquiriera la obligatoriedad en el país y por fin se encuentre incluida en el Sistema Educativo Mexicano.

La educación secundaria se ha concretado como ese lapso entre un estudio elemental y el paso a una formación de carácter superior, “El propósito consistió en instituir una enseñanza propedéutica y que fuera un punto intermedio entre los conocimientos de primaria (elementales) y los que se impartían en la universidad (profesionales)” (Zorrilla, 2004, p. 2).

A partir de la década de 1920 y casi hasta 1940, la educación secundaria comenzó a tener cambios significativos; mientras en otros países se consideraba como una educación preuniversitaria, en México se concebía como un complemento a la educación primaria, por otro lado, en el afán de llegar al mayor número de jóvenes posible, se inaugura la primera escuela nocturna. Las escuelas secundarias se vieron influenciadas por una idea más flexible que posteriormente recaería en las modalidades que ofertaría. Se realiza la división entre escuela oficiales ya sean federales o estatales, o bien las privadas que se dividían entre incorporadas y no incorporadas. Del mismo modo, los programas de estudio fueron recibiendo una gran cantidad de cambios en los cuales se tomaba en cuenta que el tipo de contenido fuera útil y aplicable, así como las opiniones de padres, maestros y delegados estudiantiles; claramente en algún momento este tipo de modificaciones resultaron en incluir contenidos para la vida a fin de contar con personas que pudiesen incrustarse en el mundo laboral sin el impedimento de continuar sus estudios (Zorrilla, 2004, pp. 3-5).

Ya para 1992-1993 se estableció la obligatoriedad del nivel secundaria dentro de la educación básica, la cual pasa a concretarse en nueve años de estudios obligatorios para todo ciudadano, y es justo para estos años que entra en vigor el *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica* (ANMEB) comúnmente conocido como el acuerdo de las tres “erres”

- a) Reorganización del sistema educativo;
- b) Reformulación de contenidos y materiales, y

- c) Revaloración social de la función magisterial.

Para la reorganización del sistema educativo se implementó la federalización descentralizada, con la cual básicamente cada estado será responsable de cuidar y verificar que se cumpla la obligatoriedad de la educación básica en cada región; por otro lado la reformulación de contenidos y materiales incluyó justamente toda una reestructuración curricular y pedagógica que permitiese la amplitud de las asignaturas, una visión de trabajo constructivista, además de ampliarse y reformularse el material de trabajo.

Finalmente, para la revalorización social de la función del magisterio se realizaron cambios a las escuelas normales con el fin de formar docentes especializados para impartir las materias que correspondían a la malla curricular en secundaria. Esta propuesta demoró un poco más en concretarse y no es sino hasta 2004 cuando egresan los primeros profesionales de la educación formados para llevar a cabo la reforma curricular planteada en secundaria.

2.1.2. Las modalidades de la educación secundaria y su problemática

La secundaria al paso de los años ha tenido cambios significativos en relación con su estructura, políticas y con ello su operatividad (véase 2.1.1 Historia y sus fines formativos del presente trabajo). Actualmente, la educación secundaria en México es impartida en tres modalidades (como lo que indica el curriculum formal de la educación en México). En este trabajo no se consideran otras opciones para acreditar el nivel secundario como exámenes de CENEVAL, Secundaria nocturna o Secundaria en línea ofrecida principalmente por escuelas incorporadas a la Secretaría de Educación Pública.

En el Estado de México, las Secretarías de Educación, tanto federal como estatal, desglosan como las modalidades con que se oferta la educación secundaria de manera pública a la Secundaria General, la Secundaria Técnica, y la Telesecundaria

Para el caso de la educación secundaria general, la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de México a través de su página oficial en internet (SEDUC, 2023), reporta que cuenta con 1697 escuelas distribuidas de los 125 municipios que conforman el Estado de México. Contando así con 23, 595 maestros con perfiles especializados para atender las diferentes

asignaturas que conforman la malla curricular de esta modalidad. Esta malla se caracteriza y diferencia de la de otras modalidades

por contar con áreas de desarrollo personal y social a través del laboratorio de ciencias, el conocimiento de una lengua extranjera, talleres y actividades alternas sobre tecnología, conocimiento del medio ambiente y el diseño de un proyecto de vida, para fortalecer tu formación de manera integral, por ello aquí tienes la oportunidad de convivir y establecer lazos de amistad con tus compañeros. (SEDUC, 2023).

Por otro lado, en la modalidad de Secundaria Técnica encontramos una población de 3,339 maestras(os) distribuidos entre las 173 escuelas secundarias técnicas con las que cuenta el Estado de México. Para el caso de esta modalidad y al igual que en la modalidad de secundaria general, los maestros siguen el plan de estudios general además de sumar “los conocimientos en el área técnica propia de cada institución, de esta manera sus estudiantes logran el máximo desarrollo de habilidades, aptitudes y competencias en áreas generales y técnicas” (SEDUC, 2023).

Para esta modalidad, encontraremos una diferenciación particular entre las diferentes escuelas secundarias técnicas, pues en ellas se podrá encontrar un carácter de tipo Agropecuario, Industrial y Comercial:

- Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial (ESTIC) en la que se desarrollan conocimientos sobre tecnología industrial y comercial.
- Escuela Secundaria Técnica Agropecuaria (ESTA) en la que se obtienen aprendizajes en el área de las tecnologías agropecuarias.
- Escuela Secundaria Técnica Industrial (ESTI) en la que se hace un mayor énfasis en la tecnología industrial.
- Escuela Secundaria Técnica Industrial y de Servicios (ESTIS) en la que se desarrollan aprendizajes en el orden de la tecnología industrial y de servicios.

(SEDUC, 2023).

Finalmente, la modalidad de Telesecundaria se implementa con una metodología independiente de la de secundaria general o técnica. Esta modalidad, cuenta con

materiales didácticos específicos y tecnología de vanguardia, atendiendo las necesidades formativas de sus alumnas y alumnos [...] Cabe desatacar que en 39 telesecundarias estatales se implementa el programa “Vida y Conocimiento de la Lengua y Cultura Mazahua” permitiendo el desarrollo integral de las y los estudiantes al atender sus necesidades básicas de aprendizaje, con base en sus características socioculturales. El objetivo principal es mejorar sus condiciones de vida dentro del enfoque intercultural bilingüe. (SEDUC, 2023).

Según los datos de la página de la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de México, actualmente cuenta con 710 escuelas con alrededor de 3,468 maestras(os) que atienden a 60,751 alumnas(os).

2.2. La práctica docente en secundaria y su vinculación con los entornos familiares

Los años avanzan, pero algunas cosas simplemente no cambian, algunas incluso se convierten en dogmas; lo cuales por más que analicemos, critiquemos y tratemos de modificar hay un grupo de personas que se reusan a ello, Se hace mención por ejemplo, a ese grupo de personas que en todo lugar podemos encontrar: como la vecina que nunca barre la acera, el señor que siempre lo vemos fumando pero nunca recogiendo las colillas que arroja al suelo, o la persona que siempre escucha música a todo volumen mientras realiza los deberes del hogar; en un caso más particular referirnos a las personas que creen que el docente frente al grupo es encargado en un 100% sobre lo que suceda con el alumno con relación a su formación académica, dicho de otra manera, que el docente es el responsable de que los alumnos permanezcan en la institución. A lo largo del apartado se tratará de dar solución a la siguiente pregunta que nos hemos planteado, ¿El docente es el responsable primario de la permanencia escolar de los alumnos?

Cuando un nuevo ciclo escolar comienza, aunque los alumnos ya se conozcan de ciclos anteriores pareciera como si una historia distinta a la de ciclos pasados estuviera a punto de comenzar. La escuela para muchos llega a ser un refugio de todos aquellos problemas que a los alumnos los atosigan fuera de la institución, y que en algunos casos el maestro se vuelve

un punto de apoyo para que el alumno no colapse e incluso se le pueda guiar para encontrar la mejor solución.

Un maestro, como en cualquiera de las profesiones, no deja de ser una persona, un ser humano, imperfecto e inacabado; es común escuchar que para algunas personas un maestro es un ser “todo poderoso”, el cual te instruye y guía, el cual en algunas ocasiones parece ser quien lo sabe todo, pero por más que así parezca, no siempre es así. Un docente también se enoja, también comete errores, también dice palabras altisonantes, también se levanta hasta las 4 de la tarde en un día de descanso. Y es a partir de aquí que podemos decir que el maestro no será el único responsable sobre la permanencia de los alumnos en la escuela, pues él al igual que un padre de familia, tiene una vida como la de cualquier otra, con la diferencia que su trabajo es tratar de instruir y mejorar en un ámbito académico a distintas personas, sus alumnos.

Algunos padres de familia han confundido la labor de un docente con la crianza total de los alumnos, se han confundido sus funciones, llegando a pensar que un maestro es uno de los principales responsables de que el alumno demuestre conductas poco aceptadas dentro de sociedad: que no acate indicaciones, que diga malas palabras o incluso que no sepa respetar a los demás. Hay cosas que desde la casa ya deben estar claras para el adolescente; en la casa se deberían estar enseñando valores, para en la escuela reforzarlos, pero el problema recae cuando en la escuela se intenta ayudar a los alumnos formándolos según la sociedad ha creído correcto, y al llegar a casa parece que todo eso no importa.

Con ello, podemos notar que en efecto al maestro se le ha delegado un cargo importante en la formación de los alumnos, no solo académicamente, sino que se ha vuelto un refuerzo en la construcción de valores, actitudes y personalidad que el alumno deberá contar para su desarrollo día a día.

En psicología social, existe una teoría llamada efecto Pigmalión. El efecto Pigmalión consiste prácticamente en que muchas de las cosas que suceden en nuestro alrededor se dan gracias a las concepciones que nosotros tenemos para con los demás; para verlo más claro imaginemos lo siguiente, tenemos un maestro que está a punto de ingresar a dos grupos nuevo de alumnos, grupo A y grupo B, a este profesor le han dicho ya que el grupo A es un grupo con cualidades

bastantes agradables, es un grupo trabajador, callado y participativo cuando es necesario, bastante dedicado y con un sinfín de cualidades positivas. Por otro lado, también le comentaron que el grupo B es totalmente distinto, los alumnos son groseros y apáticos, no trabajan en clase y casi siempre están hablando. El profesor desde antes de contar con un criterio personal sobre ambos grupos, ya se le ha creado una idea previa, la cual va a definir su actitud con cada grupo.

En esta teoría nos menciona que nuestra mente es tan poderosa de poder crear lo que nosotros queramos, retomando el ejemplo del profesor y sus dos grupos; como él ya tiene una idea previa de sus alumnos, según esta teoría, el grupo A seguirá siendo excepcional y por otro lado muy probablemente el grupo B contará con alumnos que no aportarán gran cosa a la sociedad por sus características tan negativas con las que cuenta. En un salón de clase, cuando los profesores se encuentran ante alumnos problema lo primero que realizan es catalogarlos de una manera negativa, es decir, pierden esperanza alguna y les auguran un futuro para nada prometedor; de ser cierta esta teoría, si los docentes cambiaran la manera de ver a estos alumnos, muy probablemente podrían evitar que ellos fracasaran académicamente.

Por otro lado, no es novedad que en México dentro del sistema de educación público; la mayoría de los grupos sean de hasta casi 50 alumnos, lo cual ha provocado grandes quejas por parte de los mismos maestros e incluso familiares, pues la manera de trabajar con estos grupos resulta casi imposible. La relación que existe aquí con la permanencia escolar, es que, a causa de todos estos grupos tan grandes de alumnos, muchos profesores han optado por “ignorar” o delegar responsabilidades a los padres de ciertos alumnos; en este caso a los alumnos con actitudes no tan aceptables o idóneas para el cumplimiento de actividades y desempeño escolar. Teniendo entonces a padres de familia ahora con responsabilidades que difícilmente pueden darles solución por diversas razones, tales como: un nulo conocimiento de cómo ayudar a sus hijos, poca comunicación con ellos, desinterés al alegar que esas no son sus responsabilidades o incluso indiferencia pues no les resulta relevante el desempeño escolar de su hijo/a.

CAPÍTULO III

LA PERMANENCIA ESCOLAR EN LA SECUNDARIA: DIAGNÓSTICO ESCOLAR

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto que concilia las diferencias entre el enfoque cualitativo y el cuantitativo para poder recopilar, sistematizar y analizar la información con el fin de concretar una mejor visualización al problema de investigación.

Al proponer un enfoque mixto entendemos que:

La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como, un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. Asimismo, nos brinda la posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares. Por su parte, la *investigación cualitativa* proporciona profundidad en los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad (Hernández, Fernández y Batpista, 2010, pp. 16-17).

Así, se retomó, por una parte, la metodología cuantitativa que: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Batpista, 2010, p. 4), pues gran parte de la información que brinda la Secretaría de Educación Pública (SEP), a nivel federal y, la Secretaría de Educación y Cultura (SEC), a nivel estatal, se encuentra recuperada bajo este enfoque metodológico. No obstante, también encontramos que recuperar una metodología cualitativa permitía aportar información variada ante esta problemática a través de artículos, libros, conferencias basadas en dicho enfoque. Recordemos que la investigación cualitativa se caracteriza porque “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández, Batpista, 2010, p. 4).

Lo anterior con el fin de aminorar las debilidades que tiene cada una, y utilizar y explotar las fortalezas que les caracteriza.

El enfoque metodológico mixto incorporó la estrategia de triangulación concurrente a fin de contrastar los datos, tanto cualitativos como cuantitativos y, con ello aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades. Para este diseño, se incluyeron datos

estadísticos de las variables que se contrastaron con los datos cualitativos, lo anterior a fin de correlacionar ambos para confirmar o no la hipótesis y supuestos teóricos metodológicos planteadas (Hernández, Fernández y Batpista, 2010).

La presente investigación es un estudio de caso ya que “se espera que abarque la complejidad de un caso particular” (Stake, 1999, p. 11). En el caso de este estudio, se tiene un interés por participar en el fenómeno, por ello se dedica la investigación al análisis de la interacción del fenómeno en un contexto en particular. Bajo esta característica, y según las clasificaciones de Stake (1999), se realiza un *estudio de casos intrínseco*, toda vez que “El caso viene dado. No nos interesa porque con su estudio aprendamos sobre otros casos o sobre algún problema general, sino porque necesitamos aprender sobre ese caso particular. Tenemos un interés intrínseco en el caso” (p. 11).

3.1. Escenario y población

El escenario con el cual se trabajó corresponde a una institución de educación básica, dentro de una escuela secundaria. La elección se realizó tomando en consideración la preocupación e interés que mostraron los directivos de la escuela, en particular el subdirector quien en pláticas informales compartía que la escuela presentaba un interés y preocupación para propiciar la permanencia escolar, esto debido a que según la información que manejaban de manera interna, reportaban ausencias considerables en las aulas, además de que al ser reducida la matrícula que tenía la institución esta preocupación se acrecentaba (Subdirector, entrevista informal de fecha 27 de marzo de 2023). En comparación con las escuelas de la zona —comentaba el subdirector— las cuales tienen hasta seis o siete grupos por grado escolar; la escuela escenario de esta investigación, únicamente contaba con dos grupos por grado. La escuela se encuentra situada en el Estado de México dentro del municipio de La Paz con el nombre de Escuela Secundaria Oficial Núm. 395 "Emiliano Zapata". La ubicación exacta de la institución es Nicolás Bravo 391, San Sebastián, 56520 Los Reyes Acaquilpan, Edo. Méx.

Para el trabajo de investigación en el escenario se decidió trabajar con alumnos inscritos en el tercer grado de este nivel educativo del turno matutino por sugerencia de la misma institución, dado la preocupación que externaron las autoridades educativas del plantel

durante la primera visita por el problema de la permanencia escolar, es decir que la muestra de alumnos se definió por conveniencia, “La muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber para el estudio” (Icart., Fuentelsaz y Pulpon, 2014, p. 56).

Como ya se había mencionado, dentro de la institución únicamente se contaba con dos grupos por grado escolar. Se trabajó así, un estudio comparativo entre los dos grupos de alumnos que cursaban el tercer grado de secundaria, teniendo una población en el grupo “A” de 36 alumnos, 17 hombres y 19 mujeres. El grupo “B” contaba con 35 alumnos de los cuales 18 eran hombres y 17 mujeres (cabe mencionar que las letras serán utilizadas de aquí en adelante para distinguir a la población a la que se esté haciendo mención en ese momento). Como un dato relevante para la investigación, pues permite contextualizar las respuestas que nos dio cada grupo, la orientadora de la institución comentaba que la población del grupo “A” resultaba ser menos “conflictiva” y más participativa en comparación con el grupo “B”, esto según su experiencia y los comentarios que le hacían llegar los diferentes maestros de dichos grupos (Orientadora de grupo, entrevista informal de fecha 24 de abril de 2023).

Los otros sujetos considerados para la investigación fueron los padres y madres de familia de los alumnos inscritos en dichos grupos, que fueron considerados para la presente indagación bajo los siguientes criterios:

- ◆ Padres, madres o tutores, registrados como tales frente a la institución.
- ◆ Se tomó en cuenta a más del 30% del universo de los padres de los alumnos estudiados.
- ◆ Padres de alumnos inscritos en cualquiera de esos grupos. Cualquier madre, padre o tutor de alumnos ajenos a este universo quedaron excluidos.

En el caso de los padres y madres de familia se integraron en un universo; si bien se planeó contar con la participación de padres y madres de alumnos del grupo “A” y “B”, los directivos de la institución anticipaban que la participación de los padres de familia del grupo “B” sería mínima, y en efecto, el día de la aplicación del cuestionario únicamente se presentaron tres madres de familia, por lo cual se optó por considerar un único universo de padres y madres de familia.

Con respecto a las figuras institucionales, se tomó en consideración a la orientadora escolar quien atendía a ambos grupos y la cual conocía a los alumnos no únicamente durante este año escolar, sino que tenía información desde el ciclo anterior en el cual también fue su orientadora: habría que agregar que a su vez fue identificada como la maestra más joven de la institución. Por otro lado, se consideró a una maestra, quien atendía a ambos grupos y que, a su vez, contaba con la mayor antigüedad laboral dentro de la institución.

3.2. Sobre los instrumentos de indagación y su aplicación

Los instrumentos fueron diseñados específicamente para la presente investigación teniendo cuidado en conservar la privacidad de aquellos a quienes fueron aplicados. La validación, previa a la aplicación, de cada uno de los instrumentos se realizó por medio de jueceo, entendida como un grupo de personas que nos ayudan a evaluar los ítems que se han formulado para cada instrumento, aunque su línea de investigación no necesariamente deberá ser la misma que la del investigador que solicita la validación de éstos. (Supo J., 2013). Los instrumentos diseñados fueron:

Cuestionarios

Se aplicaron dos tipos de cuestionarios. El primero de ellos enfocado a los alumnos con el fin de poder sistematizar la información general que se pudiera recabar con respecto a la problemática planteada en la investigación. Dicho cuestionario contó con un total de 31 preguntas de las cuales seis eran abiertas y 25 cerradas de opción múltiple, en algunas de ellas se indicaba claramente de manera textual que era posible elegir más de una opción, pero no más de tres (ver anexo 1). El segundo instrumento se planteó como un cuestionario con preguntas tipo espejo, focalizado hacia los padres de familia (bajo las condiciones que ya se mencionaban en el apartado anterior), esto con el fin de contrastar las respuestas e identificar puntos de equilibrio y tensiones que pudiera haber entre las opiniones y percepciones de ellos sobre la permanencia de sus hijos en la escuela. Este segundo cuestionario constó de 30 preguntas de las cuales siete eran abiertas y 24 cerradas; de igual manera en algunas preguntas se indicaba de manera textual que era posible elegir más de una opción, pero no más de tres (ver Anexo 2).

La aplicación de los cuestionarios para los alumnos se realizó el día 2 de mayo de 2023 en el grupo “B” y grupo “A”, es decir, el mismo día a los dos grupos, pero no de manera simultánea. A los alumnos se les notificó hasta el momento de la aplicación sobre qué trataba el cuestionario y con qué fines se realizaba, no hubo necesidad de notificar a los maestros responsables en los horarios de aplicación, ni interrumpir clases, dado que la materia que tenían asignada tanto el grupo “B” como el grupo “A” no contaba en ese momento con maestro responsable de la asignatura, por lo que era la orientadora quien cubría ese horario como suplente.

Para el caso de la aplicación de cuestionarios a los padres de familia, se llevó a cabo el día 3 de mayo, con una solicitud emitida el día 27 de abril por parte la institución educativa, en la cual se informaba los motivos por los cuales se requería su asistencia. Ya para el día de la aplicación, como se antelaba, únicamente asistieron tres madres de familia del grupo “B”, a las cuales se les aplicó como se tenía programado el cuestionario sin menospreciar o subestimar su participación.

Entrevistas

Para el caso de las entrevistas, se realizaron dos, la primera se le aplicó a la orientadora escolar, quien se identificará en el diagnóstico como M1 quien contaba con una antigüedad de dos años dentro de dicha institución, la segunda entrevista se le realizó a la maestra que impartía la materia de español a ambos grupos de tercer año, y quien era la maestra con mayor antigüedad en la institución (seis años), a quien se identificará como M2. La entrevista realizada a las maestras fue semi estructurada, la cual contó con un total de 23 preguntas abiertas (ver Anexo 3).

Durante la misma situación de la entrevista [semi estructurada] el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado (...) no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. (Díaz, Torruco, Martínez, Varela, 2013, p. 164).

Las entrevistas se realizaron el día 4 de mayo de 2023 con ambas maestras; primero con M1 y tuvo una duración aproximada de 23 minutos y con M2 con una duración de 15 minutos,

aunque no se tenía un tiempo máximo o mínimo para poder realizar la entrevista, se tuvo especial cuidado en que fuese un horario en el cual pudieran estar libres ambas maestras sin la menor prisa posible. El tiempo destinado para cada entrevista fue libre en ambos casos, pero condicionado a sus labores dentro de la escuela. El lugar de las entrevistas fue uno que es utilizado por los alumnos en el horario de su receso, techado por una estructura de metal con láminas metálicas, con algunas mesas y bancas de cemento y a aproximadamente a cinco metros del salón más próximo teniendo a la vista ambos salones de tercer año, Previo a la grabación de las entrevistas ya se había comentado *grosso modo* el motivo de la entrevista, así como el uso y manejo de la información, ambas maestras participaron de manera voluntaria.

3.3.Un diagnóstico sobre la permanencia escolar

Como ya se ha descrito la población, los instrumentos y las condiciones en las que se desarrolló la aplicación de estos últimos, a continuación, se presenta la descripción y análisis de los resultados recabados.

Primeramente, se expondrán los datos generales. La mayoría de los alumnos se encontraba en los 14 años y en el caso de los padres de familia, se encontró un promedio de 44 años. El universo completo de la muestra de alumnos se dividió entre 35 hombres de los cuales 17 se encontraban en el grupo “A” y 18 en el grupo “B”; para el caso de las mujeres se contó con una participación de 36 alumnas, de las cuales 19 correspondían al grupo “A” y 17 del grupo “B”, teniendo un universo de 71 alumnos en total.

En el caso de los padres de familia, recordemos que se contempló un único universo que integra a padres y madres de familia del grupo “A” y “B”; de los cuales 19 eran mujeres y 5 hombres, teniendo así un total de 24 madres (por ser mayoría) de familia.

Para el caso de las entrevistas, como ya se mencionaba con anterioridad, se contó con la participación de dos maestras M1 y M2, las cuales tenían dos años y seis años respectivamente de experiencia dentro de esa institución, teniendo así la perspectiva de una maestra novel y de la maestra con mayor antigüedad en la institución objeto de investigación. Vale la pena recordar que, para la presentación de los diálogos de la entrevista, al

entrevistador se le asigne la letra “E”, así que en los fragmentos de entrevista donde aparezca este referente, hace alusión al entrevistador.

Para el abordaje del diagnóstico que se realizó en torno al análisis de los resultados obtenidos, encontramos al menos seis categorías de análisis que bien pueden ser abordadas a partir del agrupamiento y entrelazamiento de las preguntas y respuestas mismas, que tanto alumnos, padres y maestros pudieron brindarnos sin dejar de lado nuestra preocupación inicial, la permanencia escolar. A continuación, se muestra una pequeña estructura que permite identificar en qué orden y sobre qué aspectos se irá abordando el diagnóstico:

❖ Factores para la permanencia escolar

- Factores intrapsicológicos (centrados en el alumno).
 - Madurez e inteligencia emocional-Crisis adolescente
 - ✓ Autoconcepto
 - ✓ Autoestima
- Factores pedagógicos (centrados en el alumno).
 - Motivación para el aprendizaje
 - Éxito escolar
- Factores familiares (contexto social).
 - Papel de la familia para la permanencia escolar
 - Motivación para el aprendizaje
 - Éxito escolar
- Factores institucionales (lo escolar).
 - Políticas de la escuela
 - Motivación para el aprendizaje

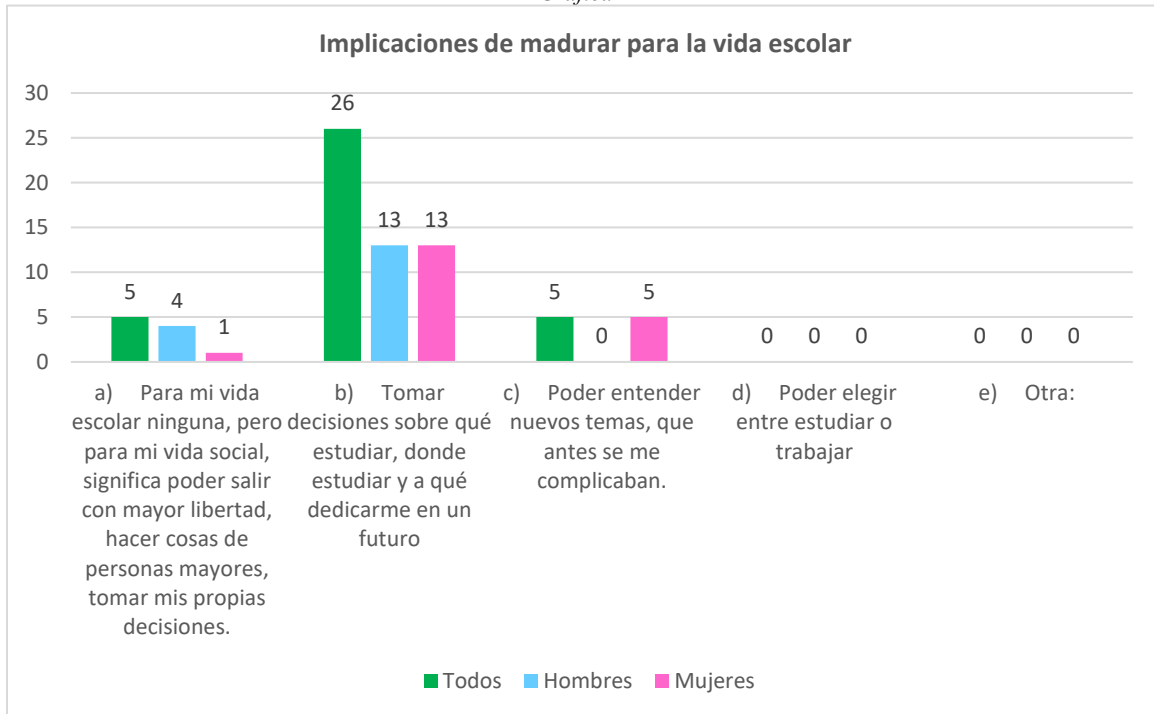
Una vez ilustrada la línea por seguir para la presentación del diagnóstico y previendo las líneas por las cuales pasará el análisis de éste, se espera que pueda ser lo suficientemente claro para que la lectura pueda tomar un curso estructurado a fin de hilar unas ideas con otras.

La permanencia escolar, tal como se revisa en nuestro capítulo teórico, resulta ser una situación que implica variados factores; en este diagnóstico advertimos por lo menos cuatro factores, pero esto no significa que puedan ser los únicos o exclusivos para ésta y otras

instituciones. Desde nuestra perspectiva consideramos que pueden ser los más relevantes y los que mejor ayudan a poder conglomerar la mayor cantidad de la información encontrada a lo largo de los instrumentos aplicados.

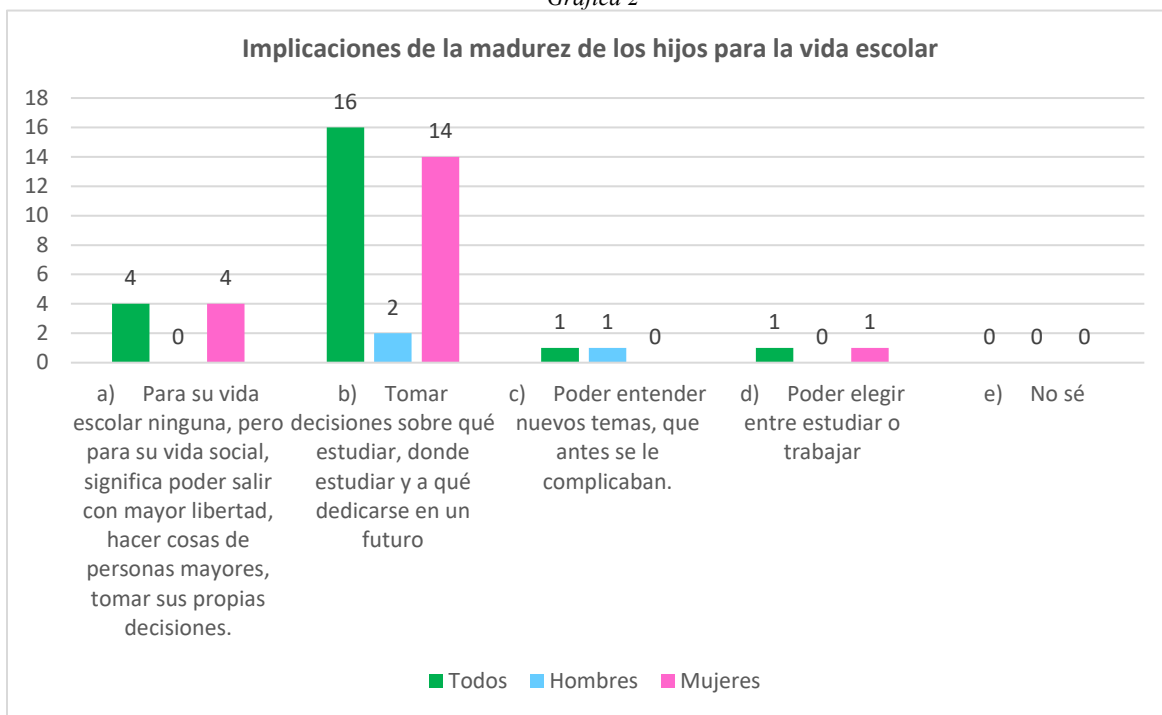
Los primeros factores que identificamos son los factores intrapsicológicos entendidos como aquellos que forman parte del individuo pero que en algún momento pertenecían al exterior “toda función en el desarrollo cultural del individuo aparece dos veces, en dos planos; primero en el plano social y después en el psicológico, al principio entre hombres como categoría intersíquica y luego en el interior del niño como categoría intrapsíquica” (Vygotsky, 1995 en Dubrovsky, 2000, 62), los cuales están focalizados en el alumno, en su manera de percibir y percibirse frente al mundo. Será justo aquí donde encontramos que los alumnos se enfrentan a una primera disyuntiva, ¿qué implicaciones tiene madurar para tu **vida escolar**? Se colocó esto último en negritas para precisar la pregunta. En el Grupo “A” 26 alumnos creían que les servía para “b) Tomar decisiones sobre qué estudiar, dónde estudiar y a qué dedicarme en un futuro”, para otros cinco alumnos, significaba “c) Poder entender nuevos temas, que antes se me complicaban” y otros cinco comentaban que “a) Para mi vida escolar ninguna, pero para mi vida social, significa poder salir con mayor libertad, hacer cosas de personas mayores, tomar mis propias decisiones” (ver gráfica 1).

Gráfica 1



En el grupo “B” los resultados no fueron tan diferentes pues de igual manera la respuesta del inciso b) cuenta con una mayoría de 27 alumnos, aunque el inciso “c)” que refiere a entender nuevos temas que antes se complicaban, únicamente tiene una frecuencia de dos alumnos y el inciso “a)” que mostraba a la madurez como un aspecto más relevante para lo social que para lo académico, aumenta a una elección de cuatro alumnos dando pie a una elección de tres alumnos que consideran que madurar permite “d) poder elegir entre estudiar o trabajar”. Si bien, las diferencias no parecen ser alarmantes entre un grupo u otro, quizá las similitudes sí lo son, pues hay un grupo de prácticamente nueve alumnos para los que madurar no necesariamente está vinculado a la vida académica, o al menos no era lo relevante, lo realmente importante era lo social, lo que sucede fuera de la escuela. Las respuestas que brindan los padres a esta misma pregunta, pero enfocada a sus hijos, es interesante, pues a pesar de ser únicamente una fracción representativa de los alumnos, la tendencia ante las respuestas brindadas continúa siendo prácticamente la misma: la madurez permitirá a sus hijos decidir sobre su futuro qué estudiarán y a qué se dedicarán (ver gráfica 2).

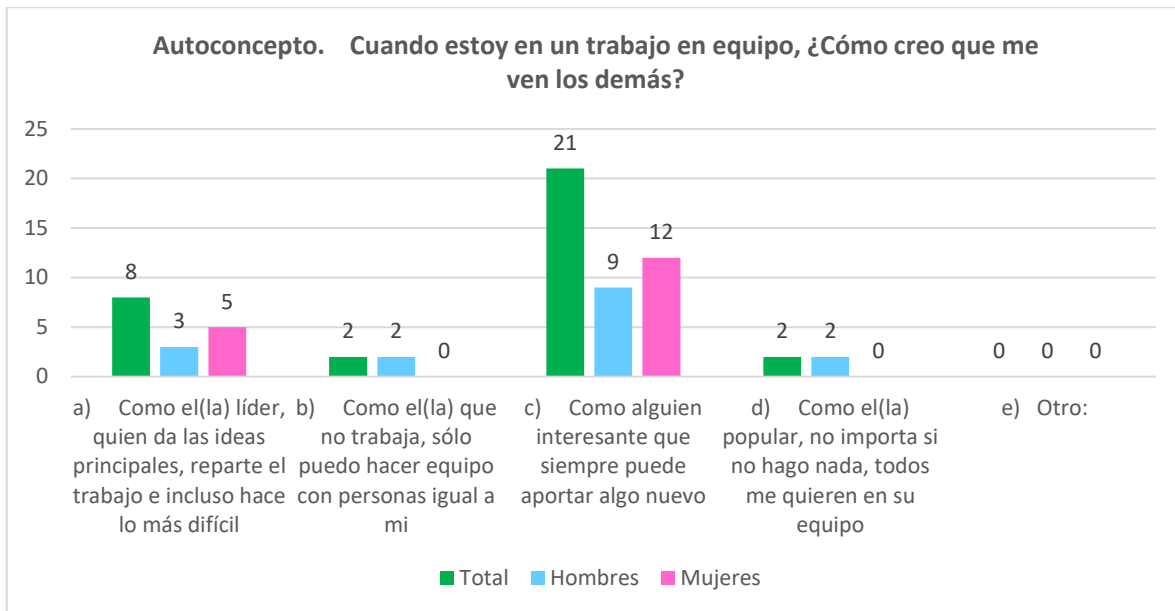
Gráfica 2



Siguiendo esta misma línea de análisis, se encuentra que el autoconcepto, entendido como la forma en que la persona se percibe ante su actuar y desempeño en diferentes circunstancias o áreas de la vida (Arguedas y Jiménez, 2007, 11) y la autoestima vista como “la evaluación que se hace de esas percepciones en comparación con otros; es una reserva de sentimientos positivos que tiene la persona acerca de sí misma y está asociada con mayor iniciativa” (Arguedas y Jiménez, 2007, 11), resultan ser factores intrapsicológicos que permiten una visión distinta sobre la permanencia escolar.

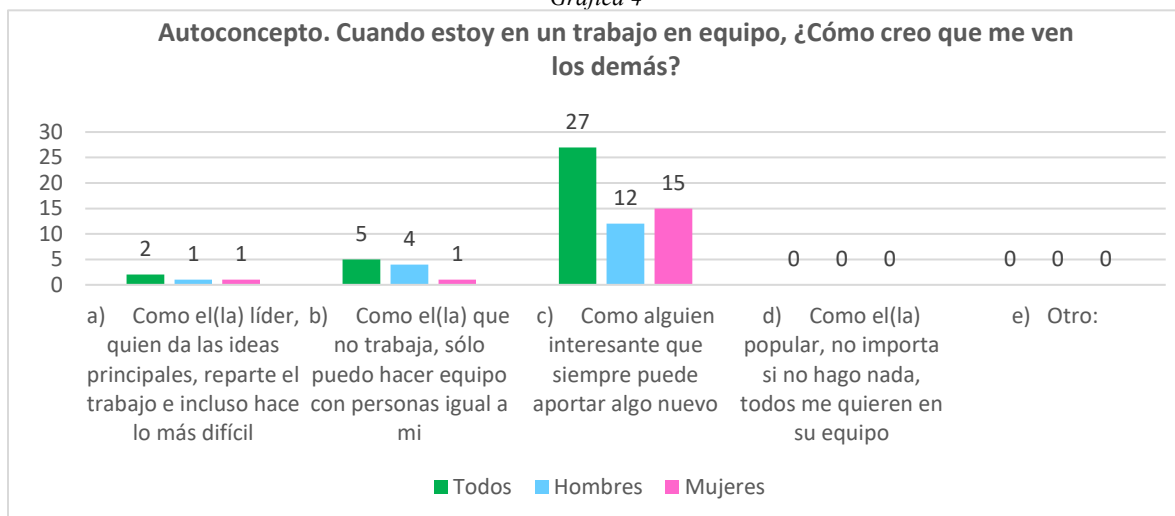
El autoconcepto que tiene el grupo “A” por ejemplo, en un trabajo en equipo, la manera en la que los percibe su tutor, o bien si su desempeño escolar se relaciona con sus habilidades de estudio, aparentemente recae en una visualización aceptable, en la cual al menos la mayoría se percibía como alguien interesante, y que trataba de esforzarse por lo que realmente deseaban. No obstante, continúa existiendo una minoría que se auto percibía como aquel alumno que no aportaba gran cosa a su trayectoria escolar, o incluso que sus vínculos debían ser con personas igual a él/ella que no trabajaban, o que no les gustaba la escuela (ver Gráfica 3).

Gráfica 3



Por otro lado, el grupo “B” parecía no tener la misma perspectiva de sí mismos, pues si bien, se consideraban en su mayoría como alumnos interesantes, en comparación con el grupo “A” se identificó un menor número de alumnos que se autoperciben como líderes, e incluso el número de alumnos que se miraba así mismos como alumnos que no trabajaban en sus tareas escolares también aumentó (ver gráfica 4).

Gráfica 4



Recordemos que un aspecto importante de la inteligencia emocional es identificar cómo nos sentimos “la inteligencia emocional consistía en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios

pensamientos y acciones” (Salovey y Mayer 1990 en Bisquerra, 2003, p. 18). Conocernos y reconocernos en el otro implica cierto grado de maduración emocional que no todos son capaces de desarrollar puesto que en ocasiones se invisibiliza aquello que se está sintiendo.

Siguiendo la misma línea, las maestras en la entrevista reafirman lo que ya evidenciaban los alumnos, pues ellas reconocían que el grupo “A” se concebía de manera general como un grupo capaz que reconocía sus fortalezas y sus áreas de oportunidad, mientras que el grupo “B” parecía tener problemas de autoestima para lograr identificar los aspectos positivos que como grupo contaba. La orientadora, por ejemplo, lo comentó de la siguiente manera:

Fragmento de entrevista con M1:

E: [00:15:16] Ahora bien, ¿cuál es el autoconcepto que tiene el grupo de sí mismo? ¿Cómo se ve a sí mismo el tercero A?

M1: [00:15:24] No, pues ellos se vislumbran como un grupo excelente ante los demás grupos que tenemos aquí de la escuela. Ellos siempre, se sienten y si, son pues yo diría, que es el mejor grupo de la secundaria.

E: [00:15:46] Y el tercero B.

M1: [00:15:48] Eh pues es bueno, pero su comportamiento no le hace ser excelente grupo y en general toda la plantilla docente dice que el tercero A es un grupo muy bueno y el B era un grupo muy bueno, pero ya ahorita, con el comportamiento que tiene pues la opinión que tenían de ellos cambió, pero estamos trabajando en eso.

Los padres en este apartado no mostraron diferencias significativas para las respuestas encontradas en los alumnos, las variaciones entre las respuestas resultan ser similares a las que mostraron los grupos en conjunto.

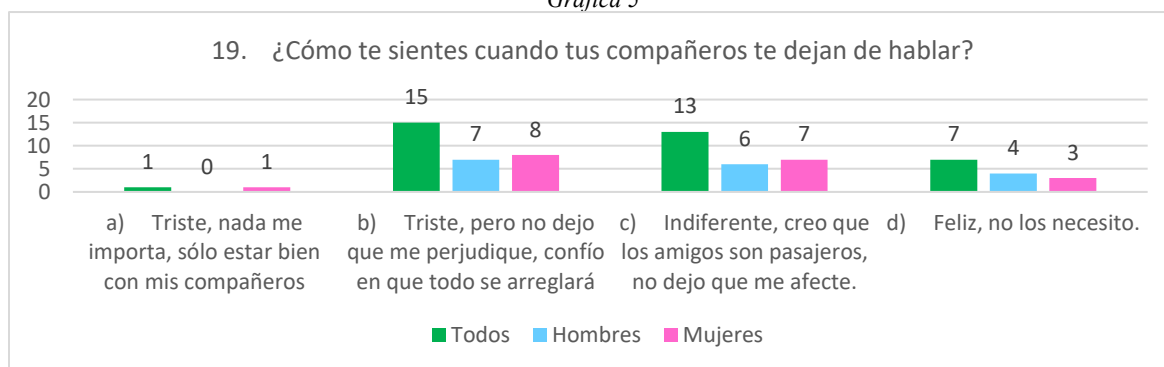
Encontramos entonces, que la mayoría de los alumnos se percibían como alumnos que eran muy buenos en algún aspecto, eran el centro de atención, o simplemente contaban con aspectos que bien podían ser aprovechados en trabajos en equipos o por ellos mismos en el día con día para dar el máximo de ellos mismos; también tenemos a una minoría que se visualizaba como un grupo que tanto maestros como alumnos rechazaban por no contar con “lo suficiente” para poder integrarse con el resto de sus compañeros. La inteligencia

emocional vista desde la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner nos ayuda a entender, por ejemplo, quienes cuentan con una adecuada inteligencia intrapersonal toda vez que esta se refiere a

el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre estas emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. Una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo. Puesto que esta inteligencia es la más privada, precisa de la evidencia del lenguaje, la música y otras formas más expresivas de inteligencia, para poder ser observada en funcionamiento. (Gardner, 1995, p. 37).

En el caso de la autoestima que manejaban los alumnos es posible identificar que poco más de la mitad de ellos independientemente del grupo, contaban con lo que se podría interpretar como una buena autoestima, pues encontramos a una cantidad significativa de alumnos que ante comentarios o situaciones que les resultaban incómodas, como lo puede ser el hecho de que les dejen de hablar (ver gráfica 5) parecen no resultar afectados de una manera negativa, y por el contrario reconocen sus emociones al decir que se sienten tristes pero no dejan que les perjudique, por ejemplo.

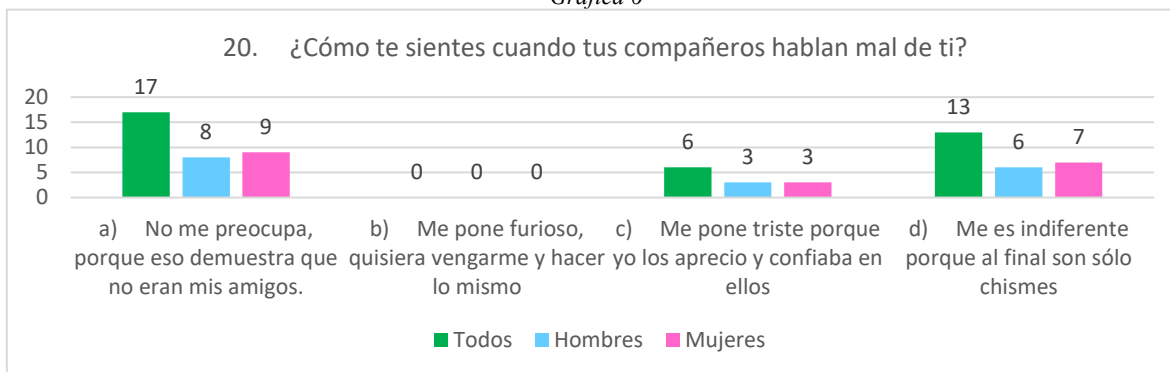
Gráfica 5



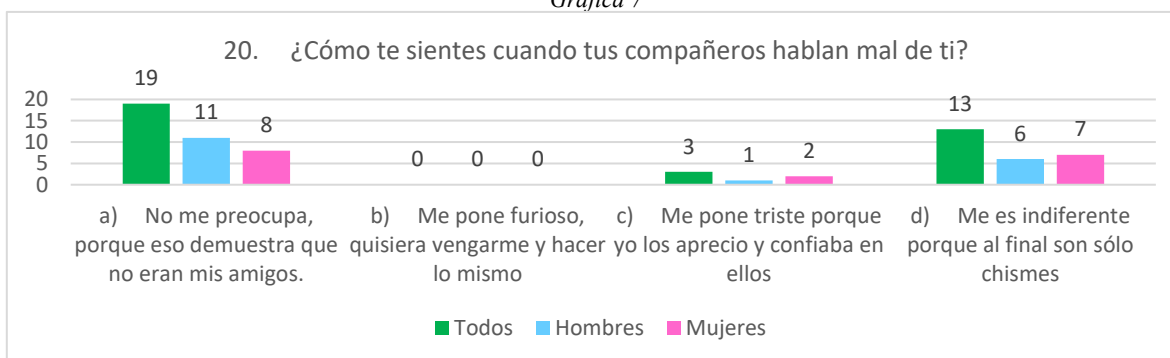
No obstante, es posible apreciar, que si existe un grupo de alumnos que parecían verse más afectado por sus emociones, pues quizá en la pregunta anterior no es tan visible, pero, cuando se les preguntó cómo se sentían si un compañero hablaba mal de alguno de ellos, la gran mayoría contestaba que no se sentían afectados pues eran simplemente “chismes” o

simplemente les demostró que esos no eran sus amigos. No obstante, existe un grupo minoritario tanto en el grupo “A” (ver gráfica 6) y el “B” (ver gráfica 7) que sí les afecta emocionalmente lo que puedan pensar o hacer sus compañeros contra su persona pues eso les pone tristes.

Gráfica 6

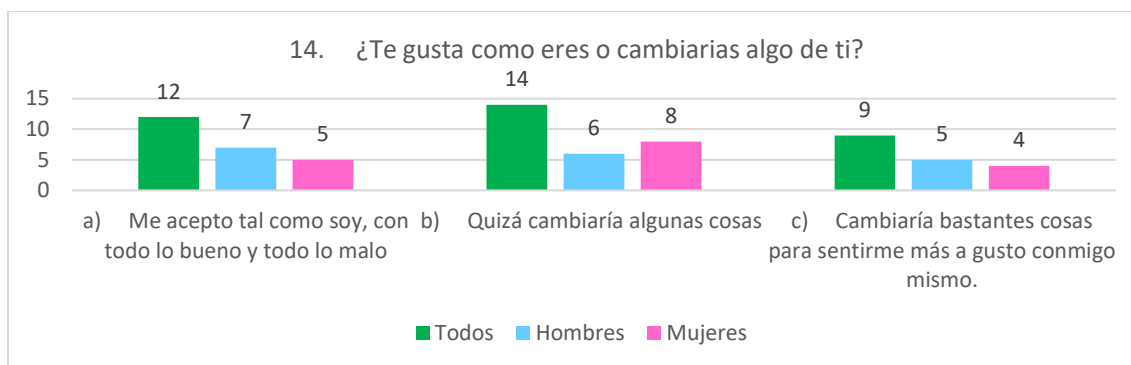


Gráfica 7



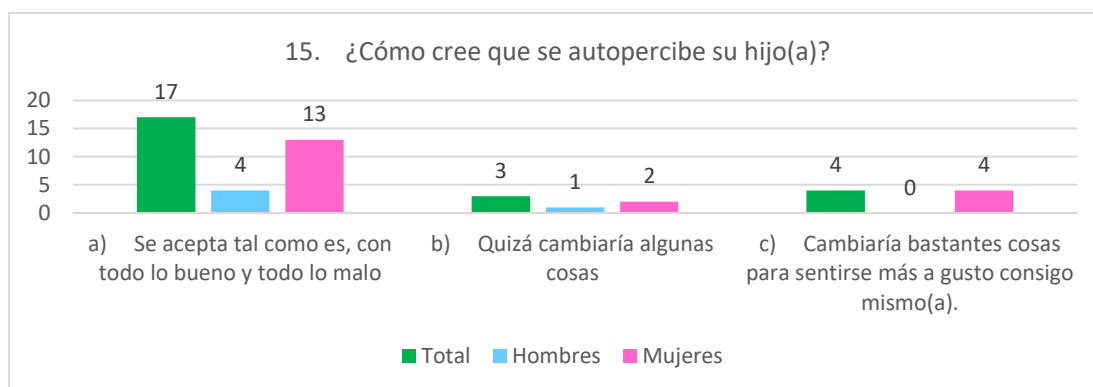
Ahora bien, cuando se les preguntó a los alumnos si les agradaba como eran o si les gustaría cambiar algo de ellos, sucedió algo interesante. En ambos grupos la mayoría de alumnos cambiaría algunas cosas de ellos, no obstante, en el grupo “B” fue donde más distribuidas aparecieron las respuestas entre las opciones disponibles (ver gráfica 8) pero lo curioso no es que ellos quieran cambiar aspectos de sí mismos, más bien es el hecho de que al preguntarles eso mismo a los padres de familia, ellos creyeron que la mayoría de sus hijos no cambiarían nada de sí mismos, que se sentían cómodos con ello.

Gráfica 8



Hasta este punto, aparentemente los padres de familia parecían compartir en proporción las respuestas que colocaban ambos grupos, pero es en este punto en el que nos detenemos, ya que podemos identificar que los padres de familia parecían percibir una buena autoestima en sus hijos, aparentemente para ellos, sus hijos(as) no dejaban que les afectarían comentarios o actitudes que pudieran tener sus compañeros hacia ellos, pero como ya se explicó sí hay un sector de alumnos que se sentían afectados por este tipo de actitudes (ver gráfica 9).

Gráfica 9



Por otro lado, las maestras entrevistadas estaban en sintonía con las respuestas de los alumnos dada la manera en que describen la autoestima que se maneja en cada grupo:

Fragmento de entrevista con M1:

E: [00:13:09] ¿Cómo diría usted que se auto valora su grupo en relación con los demás? ¿Cómo se ve el tercero A frente al tercero B y cómo se ve el tercero B frente al tercero A?

M1: [00:13:21] Ah. Pues el “A” tiene su autoestima muy alta y por lo tanto es un grupo con un rendimiento muy alto académicamente y económicamente son muy solidarios, se apoyan mucho y esto les ayuda pues ahora sí para cumplir todas las labores o proyectos que les dejan a ellos mismos en clase o cualquier cosa que ellos quieren, como por decir formar un equipo de fútbol, son muy competitivos y son muy, como se les puede decir, solidarios, solidarios.

E: [00:14:08] Y el tercero B.

M1: [00:14:10] Es un poco más, pues su autoestima no es tan buena. Son más, podría decir yo, no les interesa mucho. La calificación es hay que trabajar mucho con ellos porque son buenos elementos, pero como que no luchan por un promedio satisfactorio es siempre el pasar, pues ya con eso se conforman y no debe de ser así. Yo siempre hablo esa parte con ellos y les pido que deben de dar más porque ellos pueden dar, pueden dar pues. Así que un diez que todos tienen las capacidades suficientes como para eso y más.

Fragmento de entrevista con M2

E: [00:09:29] De manera diferenciada, ¿cómo diría usted que se auto valora el grupo A y el grupo B? Obviamente entre cada uno ¿no? ¿Cómo se ve el A frente al B? ¿Cómo se ve el B frente al A?

M2: [00:09:42] Yo creo que al “B” le ha costado más trabajo. Pues no sé si adaptarse o cumplir con sus metas, como que siento que les hace falta más esa motivación de cumplir las metas, ¿no? Como que ciertas personas en ese grupo sí han influenciado en que, no importa qué estudie, no importa qué hago si de todos modos recibo una buena calificación por suerte, pero no veo que pongan ese empeño y tengo que poner un poco más tarde trabajo y al final siento que se necesita más apoyo.

E: [00:10:13] ¿Ahora de manera general, ¿cómo considera que es la autoestima de los alumnos?

M2: [00:10:19] ¿De manera general, en los alumnos? Pues yo creo que algunos sí. Les hace falta sentirse valorados, sentirse necesitados, ¿verdad? Suficientes.

E: [00:10:37] ¿Cuál es el autoconcepto que tiene el grupo de sí mismo? ¿Cómo se ve el tercero? ¿A?

M2: [00:10:43] Pues que yo creo que se los tengo que preguntar, pero lo que yo veo es que sí confían unos a otros en que sí van a poder lograr salir adelante todos, todos, sin excepción alguna. No, porque no veo ninguna al aparte o que lo excluye. (...) sí veo que esperan nuevas expectativas de ellos.

E: [00:11:09] Y el tercero B.

M2: [00:11:11] En tercero “B” sí haya ciertos alumnos con rezago (...) que probablemente están en riesgo de que terminen aquí y aquí se van a quedar, porque ya no los veo con ese entusiasmo de seguir adelante, ¿no?

Como podemos observar, si bien, ambas maestras coinciden de manera general con las respuestas que brindaron los alumnos, ellas si identificaban una diferencia considerable entre la percepción que tenía el grupo “B” frente al grupo “A” además de que aparentemente existía cierta indiferencia por obtener una calificación aceptable, o realizar trabajos presentables porque estuviesen motivados intrínsecamente, más allá de que fuese una exigencia directa. En esta misma lógica, ambas maestras identificaron como aspecto relevante la motivación, en la cual aparentemente debería prestarse especial cuidado.

Ahora se describirán los resultados de lo que denominamos Factores pedagógicos (motivación y éxito escolar), los cuales también se encuentran centrados en el alumno, pero que no resultan exentos de la influencia de los padres o maestros de la escuela para propiciar la permanencia escolar en el alumno y que de alguna manera requieren de una adecuada inteligencia emocional para tratar las adversidades que se les presenten.

Como revisábamos en capítulos anteriores, existen dos tipos de motivación escolar: una intrínseca, y otra extrínseca. La motivación intrínseca permite que, de manera autónoma, sea

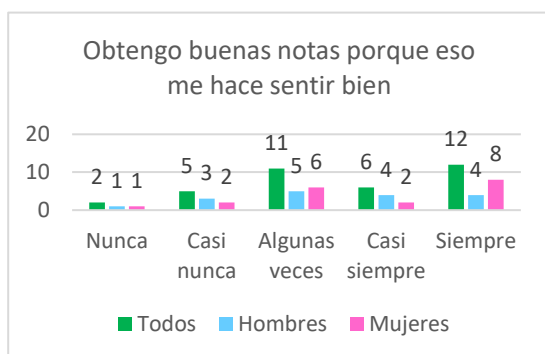
el propio alumno quien busque razones suficientes para permanecer dentro de la escuela con fines de estudiar y aprender, en contraposición de la motivación extrínseca que depende de factores externos que pueden resultar atractivos para que el alumno realice las tareas académicas. (Domínguez y Pino-Juste, 2014).

En relación con la motivación intrínseca encontramos que de manera general y mayoritaria los alumnos se sentían bien consigo mismos cuando obtenían buenas calificaciones, o bien estudiaban y aprendían cosas porque eso les permitía ser mejores personas, además de contar con una postora autodidacta para buscar y aprender nuevas cosas.

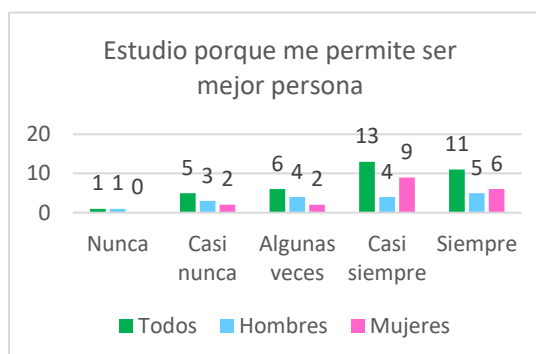
Como en ocasiones anteriores, las respuestas entre ambos grupos no varían significativamente, pero sí se sigue encontrando una minoría (de cinco a siete alumnos) que expresaban, por ejemplo, que “Nunca” o “Casi nunca” obtenían buenas notas porque eso les hacía sentir bien (ver gráfica 10), o bien, “Nunca” o “Casi nunca” estudiaban porque no les interesaba ser mejor persona (ver gráfica 11).

Así, se identificó un grupo de alumnos que simplemente no encontraban motivación personal en realizar actividades escolares por el simple hecho de sentirse bien consigo mismos, pareciera que realizaban esta actividad obligados en vez de estar motivados. Recordemos que las maestras, con anterioridad, ya nos habían permitido mirar que existía un problema con respecto a la motivación con la que asistían a la escuela los alumnos.

Gráfica 10



Gráfica 11



Ahora bien, para el caso de la motivación extrínseca, las maestras reconocieron que había dos factores que motivaban a los alumnos a permanecer en la escuela: el primero era poder superarse socialmente, identificaban a la escuela como una especie de vehículo mediante el cual podrán salir y transformar sus vidas actuales, es decir como un canal de movilidad social.

Fragmento de la entrevista con M1:

E: [00:12:02] ¿Cuáles son las razones que sus alumnos le han comentado que les motivan a estudiar?

M1: [00:12:08] Pues salir de su situación económica es la principal que me han dicho, pues trabajar y ayudar a su mamá, los que no tienen papá; los que son huérfanos pues ayudar a sus hermanos y son diferentes situaciones, pero yo creo que la más importante es salir del medio en el que están viviendo.

Fragmento de la entrevista con M2:

E: [00:08:06] ¿Cuáles son las razones que sus alumnos le han comentado que les motivan a estudiar?

M2: [00:08:19] ¿Que ellos nos han comentado? pues de acuerdo con su plan de vida, pues quieren llegar a esa meta que ellos se propusieron, ¿no? En diez o cinco años qué es lo que van a lograr tener ¿No? Eso es lo que más les motiva.

Ahora bien, el otro factor que reconocían ambas maestras era el factor social, el poder socializar con los amigos, contar con un espacio para interactuar con el otro, maestros, y directivos pero, principalmente con sus iguales, implicaba un espacio de suspensión en el cual aparentemente ellos eran libres de elegir con quien estar y con quien no, y hago énfasis en esto último, pues los “amigos” fueron sujetos que aparecieron en diferentes momentos a lo largo de las respuestas de los propios alumnos:

Fragmento de entrevista con M1:

E: [00:05:29] ¿Qué motiva a los alumnos para continuar en la escuela secundaria?
¿Qué es lo que usted ha notado que más les motiva para continuar sus estudios?

M1: [00:05:37] Sus compañeros, trabajan mucho en equipo y si no viene alguno le llaman, porque ahora sí, Como es un equipo de trabajo tienen que estar todos en la misma, este en el mismo proyecto y en la misma iniciativa para desarrollar, o sea, las indicaciones que les dan los maestros. Pero aquí, aquí en la escuela se trabaja en equipo la mayoría de las asignaturas y se trabajan aquí. Nunca se permite que vayan a casa a trabajar para evitar incidencias.

Fragmento de entrevista con M2:

E: [00:04:25] ¿Qué motiva a los alumnos para continuar en la escuela secundaria?

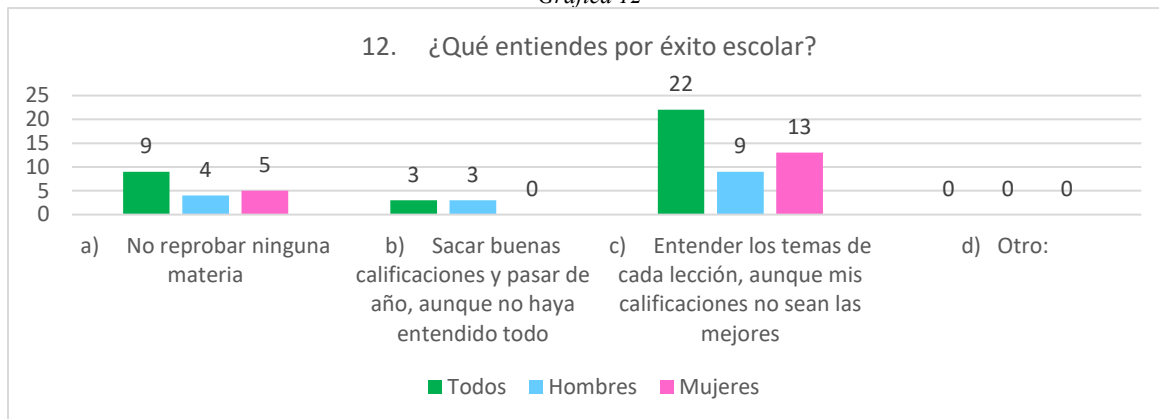
M2: [00:04:30] Pues los motiva la convivencia. Yo creo que la convivencia es uno de los principales argumentos que les genera motivación, ¿no? Entonces, si la convivencia no es sana en un salón de clases, es decir hay bullying y hay acoso, pues el alumno se va a aislar, ¿no? No querrá asistir a la escuela y mucho menos a su salón de clases.

El deseo y necesidad por tener una interacción constante entre seres humanos, implica en sí misma un reto, y es justamente la capacidad de entender no sólo lo que el otro me está diciendo, sino hacer el intento por ser empático con aquello que le sucede y que quizá también puede influir en el sujeto, si se logra identificar de manera correcta lo que la otra persona está sintiendo. Vale la pena traer a colación uno de los 5 pilares fundamentales para contar con una buena IE:

Reconocer las emociones de los demás: si bien, conocer nuestras emociones resulta en ocasiones algo complicado, el reconocer o identificar lo que el otro está sintiendo o experimentando ante cierta situación es algo de mayor complicación, no obstante, la **empatía** permite ser un mecanismo de altruismo que coloca al sujeto como una persona que entiende y sabe por lo que la otra persona está pasando y en este caso, lo que está sintiendo, sin la necesidad de vivir exactamente lo mismo. Es una capacidad que no todos logran desarrollar, pero aquellos que lo logran, pueden ahora no sólo controlar y manejar sus propias emociones, sino incluso ayudar a esa persona a superar lo que vive cuidando no minimizar sus sentimientos. (Goleman, 1995).

En cuanto al éxito escolar, los grupos encuestados lo entendían en su mayoría como un mecanismo de superación personal con relación al cúmulo y manejo de conocimientos, más allá de una calificación asentada para cada uno de los cursos, aunque sí encontramos a algunos alumnos (en su mayoría hombres) que percibían al éxito escolar como el poder de pasar de un ciclo a otro con buenas calificaciones, sin importar que no todo haya quedado claro a lo largo del curso (ver Gráfica 12).

Gráfica 12



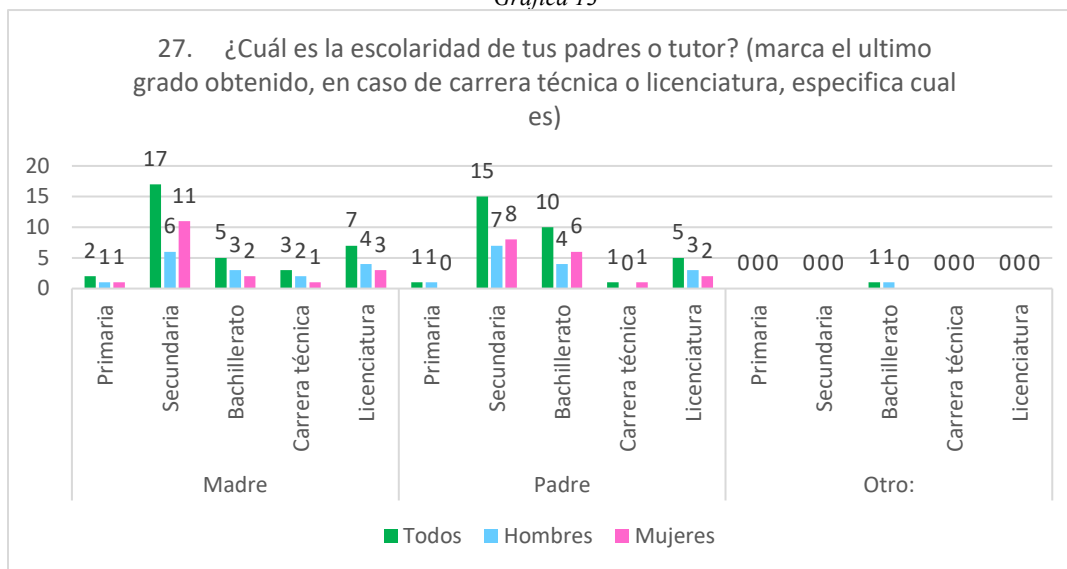
Factores familiares

Los factores familiares pueden verse inmiscuidos de diferentes maneras en la permanencia del alumno en la escuela, por ello dentro de la investigación fueron considerados como parte del contexto social que fuera de la escuela, juega un papel determinante. Al igual que los factores pedagógicos, dentro de los factores familiares se identificaron aspectos sobre como visualizaban que se daba la motivación para el aprendizaje, así como la idea que deposita la familia en el alumno sobre el éxito escolar.

Antes de describir estos aspectos, resulta prudente describir la manera en la que se percibió el papel de la familia ante la permanencia escolar de los alumnos por medio de los instrumentos aplicados. Se puede iniciar considerando el hecho de haber contado con familias, que según los alumnos tanto del grupo “A” y “B”, en su gran mayoría están constituidas por ambos padres incluyendo hermanos, así mismo, se encontró que, en la mayoría de las familias, los gastos y las decisiones que se tomaban eran realizadas por los padres de familia (mamá y papá juntos).

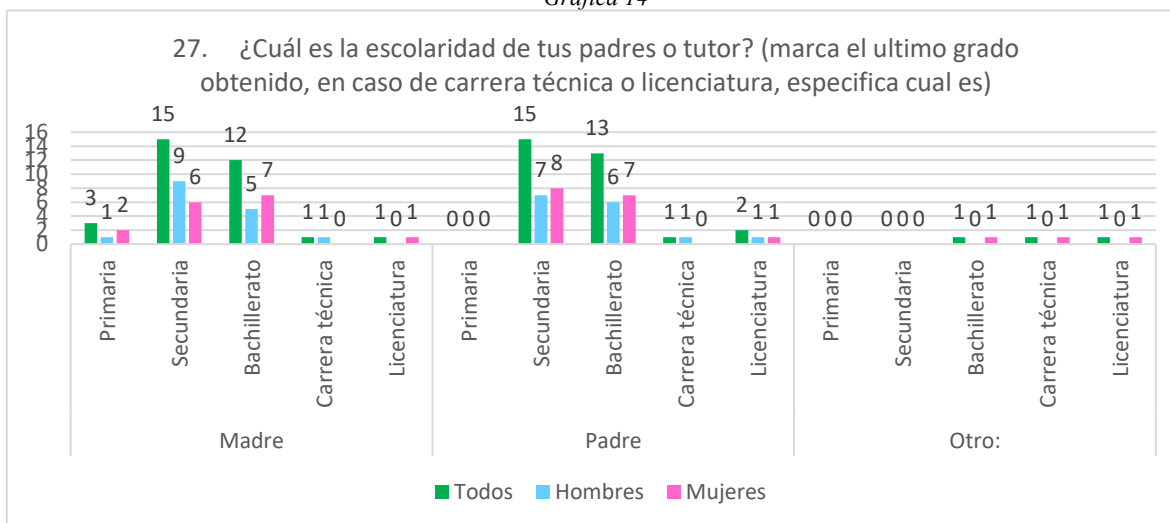
Algo que llamó la atención fue la escolaridad que reportaron los padres de familia de estos alumnos, pues mientras que en el grupo “A” las “madres” tenían un número mayor de estudios en comparación con los “padres” de estos alumnos, en el grupo “B” sucedió lo contrario. Por ejemplo, en el grupo “A” cinco padres contaban con licenciatura, frente a siete madres que reportaron tener alguna licenciatura a través de las respuestas colocadas por los propios alumnos (ver gráfica 13).

Gráfica 13



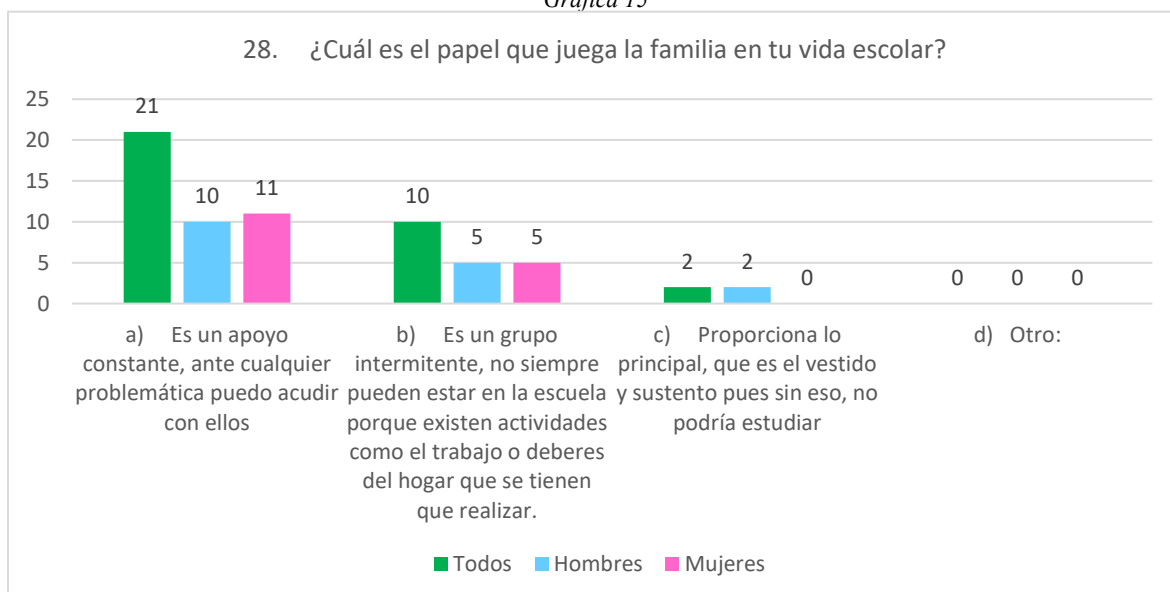
Por otro lado, en el grupo “B”, únicamente se reportó con licenciatura una madre frente a dos padres que tenían licenciatura. Si bien la diferencia no es mucha, si es posible encontrar que los padres de familia del grupo “A” parecían estar más preparados (profesionalmente) frente a los padres de familia del grupo “B” (ver gráfica 14).

Gráfica 14



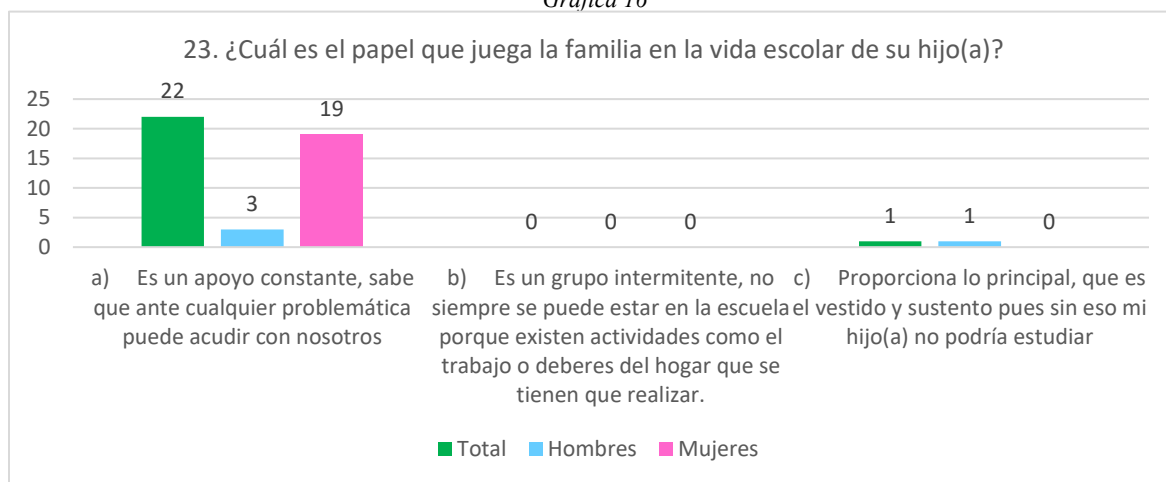
Hablando directamente del papel que juega la familia ante la permanencia escolar de los alumnos, los resultados nos brindaron una distinción significativa. Pues tanto en el grupo “A” como en el “B” lo identificaron como un apoyo constante ante las problemáticas que van surgiendo. No obstante, existió un número interesante de alumnos (principalmente en el grupo “B”) que miraron a la familia como un grupo intermitente, que no siempre estaba pues existían otras cosas como el trabajo o el hogar, las cuales también requerían atención, o bien miraban a la familia simplemente como un apoyo económico, pues sin eso no podrían estudiar (Ver gráfica 15).

Gráfica 15



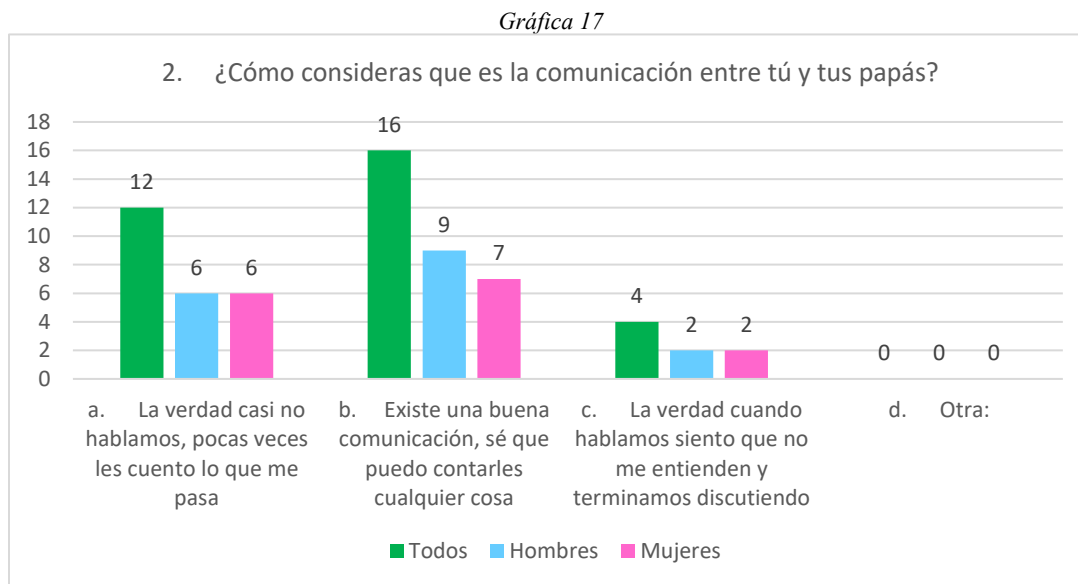
Ahora bien, lo interesante viene, cuando prestamos atención a las respuestas que brindaron los padres de familia, puesto que ellos creían casi en su totalidad que eran un apoyo constante y que estaban ahí ante cualquier problemática (ver gráfica 16). Más adelante nos daremos cuenta que ésta es una de las primeras contradicciones que parecen tener los alumnos, si bien hasta este momento parecían estar en sintonía con las respuestas y los resultados eran similares en proporción con las respuestas de sus padres; cuando se trató de describir la relación familiar y la manera en que cada uno visualizaba el funcionamiento de ésta los resultados mostraron diferencias significativas entre lo que piensan los alumnos, y lo que contestaron los padres.

Gráfica 16



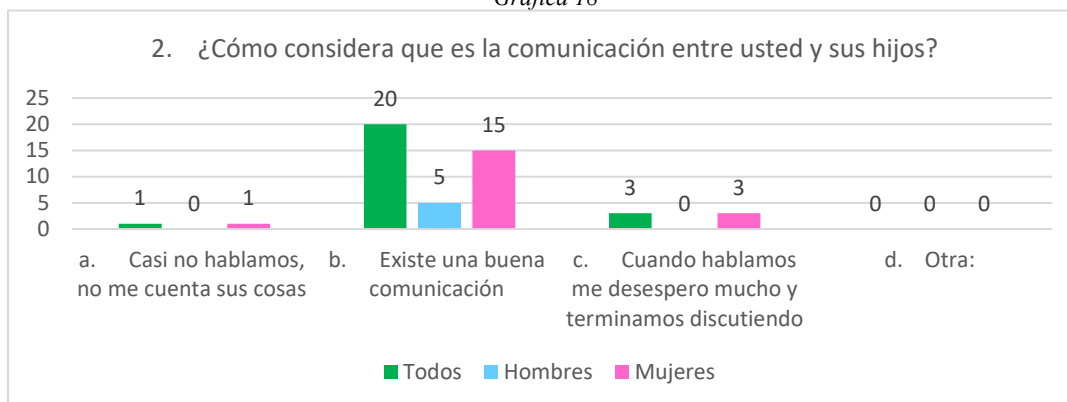
La comunicación entre padres e hijos es algo importante y relevante pues será mediante ésta que se pueda brindar algún tipo de motivación entre padres e hijos, si esta comunicación no puede concretarse de manera adecuada, muy probablemente no habrá manera en que dicha motivación académica pueda propiciarse de manera directa. Como ya se anticipaba, dentro de la comunicación familiar se identificaron variaciones con respecto a lo que contestaron los alumnos frente a lo que respondieron los padres de familia. El grupo “A” en su mayoría (con 20 elecciones) creía que en su familia existía una buena comunicación y que podría contarles a sus papás cualquier cosa, mientras que ocho alumnos pocas veces contaban las cosas a sus padres y seis de ellos claramente identificaban que siempre terminaban peleando o discutiendo con sus padres porque no los entendían, teniendo a 14 alumnos que sabían que la comunicación con sus padres no era buena. En el grupo “B” este fenómeno resultó

mayormente evidente, pues la mitad de los alumnos creía que tenía una buena comunicación con sus padres, y la otra mitad se distribuía entre los que reconocían tener problemas de comunicación hasta identificar que terminaban peleando. (Ver gráfica 17).



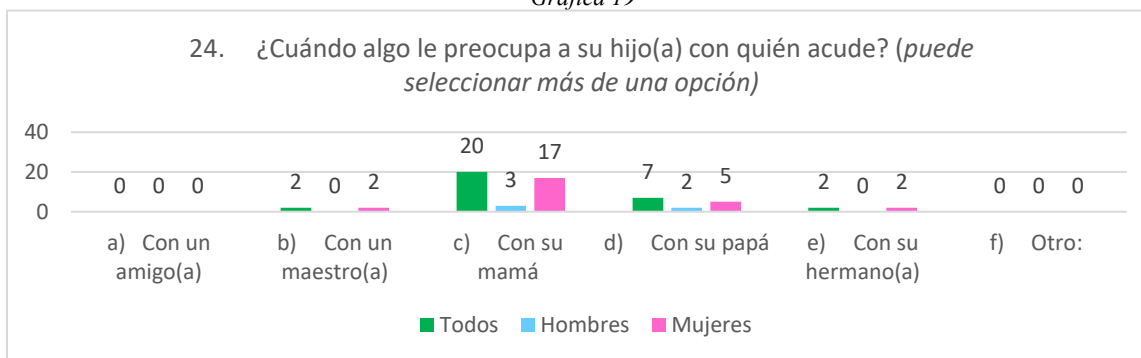
Los padres de familia no parecieron estar en sintonía con lo que respondieron sus propios hijos pues en su mayoría, creían que la comunicación entre sus hijos e hijas era buena y apenas cuatro padres, reconocían que existían problemas de comunicación (ver gráfica 18). Si relacionamos estas respuestas que mostraron la comunicación dentro de las familias, y el papel que juega la familia en su vida académica, claramente encontramos que no estaban visualizando lo mismo, mientras que los alumnos no sentían ese apoyo por parte de sus padres, parecía ser que los padres daban por hecho que todo estaba bien entre ellos y sus hijos, lo que seguramente dificultaría la permanencia en la escuela en el caso de un alumno con riesgo de abandono.

Gráfica 18



Sin abandonar la discusión anterior, y reforzando esta visible contradicción, encontramos dos posibilidades: o los padres de familia no conocen a sus hijos, o se rehúsan a aceptar las cosas o sucesos que están ahí y simplemente los invisibilizan. Cuando se preguntó a los alumnos ¿con quién acudían cuando algo les preocupaba? (y aquí hay que aclarar que tuvieron la posibilidad de elegir más de una opción, es decir no se les puso entre la espada y la pared, sobre quien elegir) en efecto, la mayoría, eligió a los padres de familia (20 votos), no obstante, consecutivamente un amigo y los hermanos ocupan el segundo (14 votos) y tercer lugar (12 votos) respectivamente en el grupo “A”, y este mismo fenómeno se repite en el grupo “B” (aunque en diferentes cantidades). Ahora bien, cuando se les realizó esta misma pregunta a los padres de familia, se colocó a “papá y mamá” como opciones separadas, y la opción mamá tuvo la mayor frecuencia y en segundo lugar la de papá, empatando el tercer lugar de elección entre un maestro y un hermano. Es decir, los padres de familia parecieron invisibilizar el hecho de que sus hijos confiaban más en un amigo antes que pensar en confiar en sus maestros o hermanos. Algo que valdría la pena traer a colación, es que recordemos que la mayoría de los participantes en este caso fueron madres de familia, las cuales aparentemente se auto perciben como la persona con la que más acuden, es decir, se auto eligieron. (Ver gráfica 19).

Gráfica 19

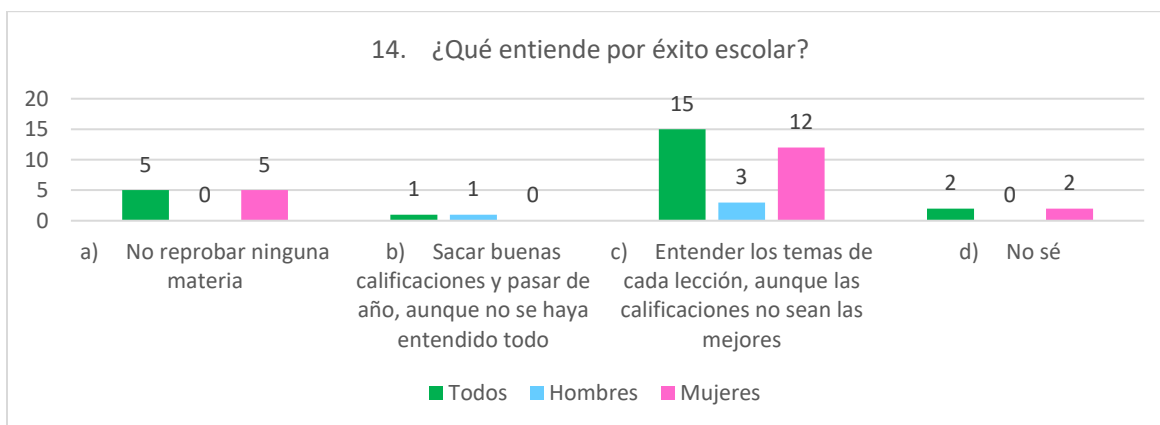


Finalmente, con relación al éxito escolar desde la perspectiva que la misma familia implanta en los alumnos y de qué manera se reproduce socialmente a partir del pensamiento y actuar de ellos, se encontraron algunos aspectos interesantes que valdrían la pena rescatar de las propias respuestas de alumnos y padres de familia.

Dentro de los factores pedagógicos, se abordó el éxito escolar como parte de aquellos que estaban centrados en el alumno, y se notaba que los alumnos en su mayoría creían que contar con éxito escolar se basaba en aprender los temas, aunque las calificaciones no fueran las mejores. Este mismo suceso se repitió con las respuestas de los padres de familia pues es claro que para la mayoría también era más importante aprender, aunque sí existieron padres de familia que creían que el éxito escolar tenía que ver con no reprobar ninguna materia o incluso, simplemente pasar de ciclo escolar, sin importar si aprendieron o no. (Ver gráfica 20).

Dore (1983) por su parte ya nos anunciaba sobre este fenómeno en su texto “la fiebre de los diplomas” que brinda una crítica sobre la manera en que es concebida la escuela; una especie de institución que únicamente brinda “licencias” para poder acceder a un mejor trabajo, aunque el conocimiento adquirido durante la estancia en la escuela no haya sido el mejor. Las familias por su parte aspiran a que sus hijos logren alcanzar el éxito escolar que se puede referir como la culminación de los estudios mínimos obligatorios, que a su vez les permitan avanzar a mejores niveles de escolarización y con ello a mejorar sus expectativas de vida futuras.

Gráfica 20



Cuando se les preguntó a los padres de familia, el por qué sus hijos tenían que estudiar, ellos en su mayoría, lo adjudicaban a una necesidad de superación, es decir, que el estudio les permitiría superarse y “ser alguien en la vida” con mejores oportunidades para el futuro y así pudieran “salir adelante”. Pocos fueron los padres de familia que colocaron respuestas como “para ser mejor persona” o “para que aprenda cosas básicas de la cultura”. La mayoría refirió a la escuela como una herramienta para “Superarse y salir adelante y no se quede como nosotros, que tenga un buen trabajo” (respuestas encontradas en la pregunta 10 de los cuestionarios a padres de familia). En consecuencia, los padres atribuían a la escuela un papel relevante en la futura movilidad social de sus hijos, de lo que se puede inferir que dan importancia a la permanencia de sus hijos en los sistemas educativos.

Hasta este momento, se han revisado, los factores intrapsicológicos, los factores pedagógicos (centrados en el alumno) y los factores familiares (contexto social); cada uno de ellos permitió identificar, aspectos clave sobre la manera en que se percibe o se ve afectada la permanencia escolar desde diferentes perspectivas. No obstante, nos hace falta abordar los factores institucionales, los cuales permitieron identificar que existen políticas propias de la escuela que permiten atender bajo protocolo a los alumnos cuya permanencia escolar esté en riesgo.

Se identificó que la escuela contaba con un protocolo por seguir cuando la permanencia escolar de algún alumno pudiera estar en riesgo, aunque no se sabe si se encontraba formalizado ante la comunidad educativa. Cuando se les preguntó a los padres de familia sobre lo que hacía la institución cuando sus hijos mostraban bajas calificaciones, mal

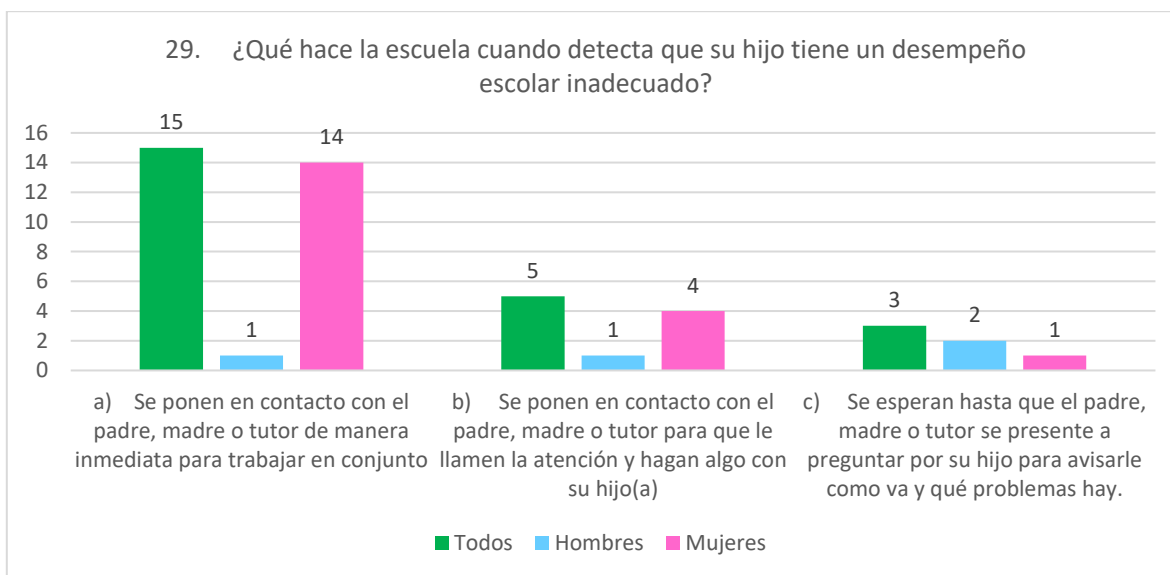
comportamiento, o bien, alguna conducta que pusiera en duda la permanencia escolar del alumno, un grupo de padres de familia (13) consideraban que existía una comunicación adecuada con la escuela y otros 17 que la comunicación era muy buena ambos grupos constantemente contestaron que en efecto, cuando se detectaba que los alumnos presentaban algún retraso académico, no realizaban actividades académicas u obtenían bajas calificaciones, les prestaban más atención y les preguntaban a los alumnos con mayor frecuencia si existían dudas, mandaban a llamar a los padres de familia e incluso se acercaban al alumno de manera directa para tratar de averiguar si algo estaba sucediendo, acciones que la orientadora había identificado como parte del protocolo para la prevención del abandono escolar. Aunado a esto, la institución procedía a llamar a los padres de familia, y estos confirmaban en su mayoría que dicha comunicación era constante. Si bien, existía un grupo de padres de familia (seis aproximadamente) que creía que la comunicación o la relación entre los padres y la escuela no era tan fuerte, tampoco la creían tan mala, simplemente la consideraban regular, un estándar medio. Por su parte la orientadora consideraba que la relación entre escuela y familia se daba de manera adecuada, la familia atendía los llamados que la institución realizaba:

E: [00:19:17] ¿Cómo considera que es la relación entre la escuela y los padres de familia?

M1: [00:19:22] Es buena, es buena. Apoyan cuando se les pide para apoyo, para faena, apoyan cuando se les pide alguna cooperación, apoyan. Hay algunos, como en todos lugares que no, no apoyan, pero yo creo que de un 100%. Yo creo que es el 10%.que no apoya.

Para consolidar lo anterior y clarificando un poco más lo que se ha expuesto en estas últimas líneas; cuando se les preguntó de manera directa a los padres de familia ¿qué hacía la escuela cuando detectaba a un alumno con un desempeño escolar inadecuado? La mayoría contestó que la escuela actuaba de manera inmediata, contactando a los padres de familia para trabajar en conjunto, así mismo una minoría de padres consideraban que les mandaban a llamar para que fueran los padres quienes intervinieran con su hijo, y tan sólo tres padres de familia consideraron que la escuela se esperaba hasta que el padre de familia asistiera para poder darle información de su hijo/a (Ver gráfica 21).

Gráfica 21



Estas percepciones fueron confirmadas por ambas maestras M1 y M2 durante las entrevistas realizadas:

En el caso de M1 comento lo siguiente:

E: [00:01:14] ¿Cuándo se considera que un alumno aún permanece en la escuela? Es decir, en ocasiones los maestros pasan lista y ya no viene, ya no viene o ha dejado de asistir durante algún tiempo. Pero los maestros oficialmente ¿Cuándo pueden decir o hasta qué punto pueden confirmar que el alumno aún permanece en la escuela?

M1: [00:01:40] Nunca dejamos que avance más de tres días, cuando ya el alumno tiene dos días seguidos. Yo me encargo de hablar a casa y ya su tutora o su mamá me informan la situación del alumno y cuando el alumno se va a cambiar, se viene y se le da la baja y se va a otra escuela. Eso es cuando nos informan los tutores. Pero no, nunca avanza más de tres días.

E: [00:02:18] Y cuando no logran contactar a los padres, es decir, ya faltó dos o tres días, marcan y no contestan. No tienen razón. Ya pasaron cinco o seis días más.

M1: [00:02:27] Cuando ingresan a esta escuela se firman, este, en la ficha de inscripción, se les pide la ubicación de su domicilio, aparte se les piden cuatro

números telefónicos de algún vecino, tío, tutor, abuelita o alguna otra persona y ya nos comunicamos y ya nos dan una respuesta correcta a esto (...)

E: [00:03:56] Ok. De qué manera se identifica a los alumnos cuya permanencia podría estar en riesgo.

M1: [00:04:02] Con las asistencias, con las calificaciones. Cada semana se checa esto y se checa a la asistencia diaria por parte de orientación y de cada maestro en cada asignatura. Entonces se reporta, por decir si el alumno está enfermo, se le reporta al maestro. Tenemos un grupo de maestros donde también se reportan estas situaciones.

E: [00:04:30] En este caso ¿este grupo es vía WhatsApp?

M1: [00:04:33] Sí, sí, con tutores, con tutores y con alumnos. Hay grupo de orientación que son papás y grupo de tutoría que son los alumnos. Ya quedamos así desde la pandemia y pues es una herramienta muy importante porque nos da mucha información cuando pues hay alguna inasistencia o algún problema.

E: [00:05:00] Ok. ¿La escuela implementa algún tipo de estrategia para retener a los alumnos? ¿Y si es así, cuál o cuáles son?

M1: [00:05:08] Pues no, no, no, no, no, no, que yo sepa. Esto queda por parte de orientación, el estar con un seguimiento de cada uno de ellos y esa sería para nosotros la mayor estrategia (...).

E: [00:08:13] ¿Qué acciones toma la escuela cuando los alumnos no cumplen con las actividades escolares, es decir, tareas, proyectos o exámenes?

M1: [00:08:21] Se le, Bueno, yo le pido información a los maestros de los alumnos que no están trabajando en general de todo el grupo, pero ellos me notifican alumno por alumno, se le llama al tutor, quien le pone un citatorio, viene y se habla sobre la problemática del alumno, hablamos con el alumno también y llegamos a acuerdos. Y ya sobre esto el maestro va trabajando con el alumno y por parte de orientación también se lleva un seguimiento grupal e individual.

Respuestas que fueron confirmadas en la entrevista con M2.

Como es posible apreciar, la escuela contaba con un protocolo a seguir cuando se presentaban algunas situaciones (como la inasistencia) que pudieran haber puesto en riesgo la permanencia escolar de los alumnos. Algo que resalta es que este protocolo, aunque goce de cierta formalidad, no está asociado realmente a estrategias pedagógicas generadas por el plantel escolar que incidan en la permanencia del alumno en la secundaria. Cuando se le preguntó a la maestra si existían estrategias institucionales para retener a los alumnos, ella aseguró, que no en sentido estricto, y que simplemente se quedaba en lo que hacía cada maestro en lo individual. En otras palabras, una vez detectada la problemática se diluía la responsabilidad de quién debía atenderla dentro del plantel, por lo que quedaba sujeta esta atención a la voluntad individual del maestro. M2 por su parte, aseguraba que, si existían dichas estrategias, aunque no aclaró si eran institucionales, pues nuevamente la maestra hizo referencia al departamento de orientación que parecía ser responsable de atender esas problemáticas, pero ya vimos que la misma maestra del departamento de orientación negaba tener dichas estrategias.

Así M2 confirmó lo anterior con sus testimonios

E: [00:03:44] ¿La escuela implementa algún tipo de estrategia a nivel institucional para retener a los alumnos? ¿Y si es así, cuál o cuáles son?

M2: [00:03:53] Pues sí, si se implementan. Por ejemplo, tenemos a USAER, que es una de las estancias que más nos apoyan, se les da platica tanto a padres de familia como alumnos, se les dan nuevas actividades que realizar de acuerdo con sus características, se habla con tutoría o con este caso orientación para que vayamos teniendo más relación y se platica en consejo técnico cuáles podrían ser las más necesarias.

Por otro lado, cuando se les preguntó directamente sobre la existencia políticas institucionales que procurasen la permanencia escolar del alumno, ambas maestras dieron la impresión simplemente haber contestado por compromiso, es decir, que aunque logran identificar que existe un protocolo para la detección de factores de riesgo para la permanencia escolar del alumno, perciben que estas políticas no tienen continuidad en la generación de alternativas

pedagógicas por parte de los docentes que pudiesen ayudar al alumno a permanecer en la secundaria, por lo que el protocolo existente resulta insuficiente..

E: [00:10:54] ¿Existen políticas educativas que procuren la permanencia escolar de los alumnos?

M1: [00:11:00] Eh esa pregunta me la puede explicar más.

E: [00:11:04] Es decir, ¿Existe alguna norma, política y ley que garantice el cuidado de la permanencia o bien que busque garantizar la permanencia escolar de los alumnos?

M1: [00:11:26] Si yo pienso que sí, pues todas las políticas que se han dado y todo lo que nos dan a conocer. Yo pienso que todo se incluye en esto. La inclusión de los alumnos, este, en cualesquiera que sean sus situaciones o sean discapacitados o, no sé qué tengan algún otro problema está la inclusión y yo pienso que es un factor muy bueno para la no discriminación.

En la entrevista con M2:

E: [00:07:41] ¿Cree que existen políticas educativas que procuren la permanencia escolar en los alumnos?

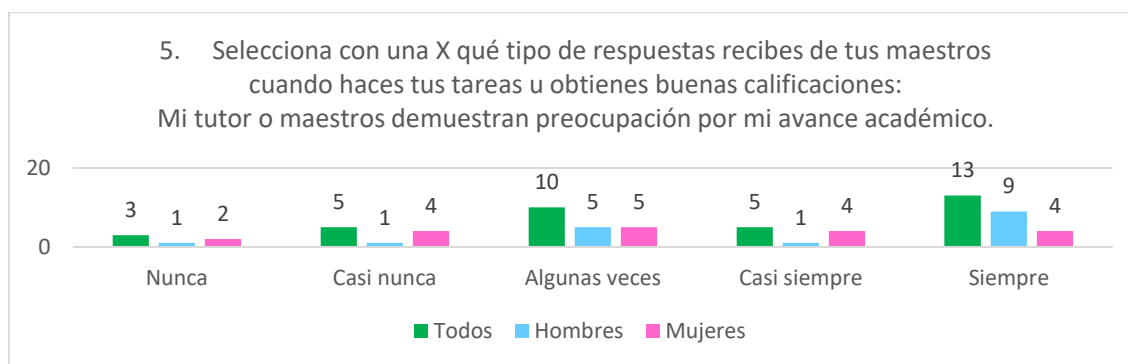
M2: [00:07:48] Sí, si existen políticas educativas ¿cuáles? Pues, de acuerdo con la Ley General de Educación, nos marca que debemos de adaptarnos nosotros a los alumnos, no ellos a nosotros y debemos de ayudarlos a que se cumpla su derecho a la educación.

En la práctica, fue posible identificar que en efecto la escuela parece guardar especial cuidado en que se cumpla una de las principales políticas que cuidan la permanencia escolar del alumno, el derecho a su inclusión en el sistema educativo. No obstante, parecía que estas actividades que procuraban asegurar que el alumno permanezca en la escuela han sido asumidas solo en parte desde un actuar mecánico con tintes administrativos que detecta el problema, pero que realmente incide poco en él ya que no existen condiciones institucionales para que los docentes generen estrategias pedagógicas de reforzamiento que incidan en la

permanencia escolar del alumno. Por lo que esta permanencia depende de lo que pueda hacer el padre de familia para enfrentar la situación escolar de su hijo(a).

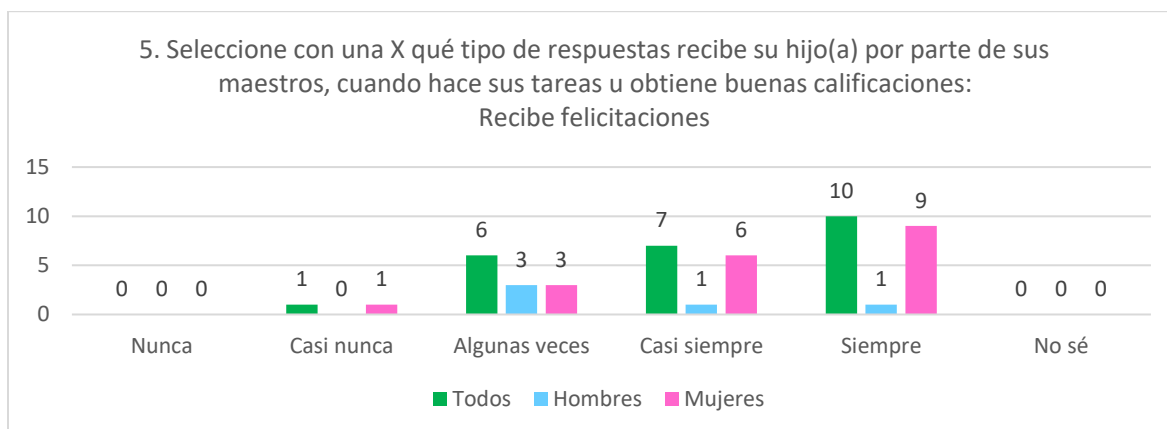
Para el caso de la motivación escolar brindada por la escuela, o bien por los maestros, se pudo notar de manera general, que los alumnos sí reconocen actitudes de sus docentes para mejorar la motivación escolar, identifican por ejemplo, que son reconocidos y felicitados cuando han acertado o realizado alguna actividad de manera correcta, así como una preocupación constante por parte del tutor y los maestros sobre el avance de los alumnos en sus actividades escolares, sí bien las respuestas se encuentran distribuidas mayoritariamente entre “siempre”, “casi siempre” y “algunas veces”, no habría que omitir que si hay algunos alumnos que eligieron “casi nunca” y “nunca” (para ejemplo de ello, ver gráfica 22)

Gráfica 22



Esta misma situación se ve expresada en la perspectiva que tenían los padres de familia sobre la motivación que les brindaban los maestros a sus hijos, con la diferencia de que ellos sí consideraban que la mayoría de las ocasiones sí se les brindaba el factor motivacional a los alumnos a partir de actividades como el reconocimiento en público, la felicitación constante y la preocupación por el avance académico oportuno. Es decir, en comparación con los resultados de los alumnos, los padres no emplearon las opciones “nunca” o “casi nunca” (ver gráfica 23).

Gráfica 23



Las maestras por otro lado expresaron ejercer algún tipo de motivación para con los alumnos, con el fin de poder alentarlos a continuar sus estudios y que estos permanezcan en la escuela, si bien únicamente se contó con la participación de dos maestras, una novel y otra de mayor antigüedad en la institución; las maestras parecen representar la opinión de los maestros en general de la institución y esto dadas las respuestas que brindaron los padres de familia sobre la motivación que ellos creían dar los propios maestros; a los padres de familia se les preguntó de manera general por los maestros de sus hijos y no de manera particular sobre nuestras dos maestras consideradas informantes clave.

E: [00:06:12] ¿Usted cree que motiva, desde su función de orientadora, al alumno a continuar estudiando?

M1: [00:06:19] Pienso que sí, el orientador es la ficha más importante, porque hay que motivar, incentivar y hay que llevar un seguimiento muy pues hora si, muy al día, para saber cuáles son las problemáticas del alumno. Y sí, yo tengo la satisfacción que por medio del acercamiento a ellos tengo este tipo de respuestas satisfactorias.

E: [00:06:54] ¿De qué manera motiva usted a sus alumnos?

M1: [00:06:57] Primero que nada, checo, ¿cuál es el problema? ¿Que los está motivando a tener ciertas conductas inadecuadas o que dejen de trabajar en alguna asignatura? Platico con ellos, después con el tutor y ya después trabajamos los tres juntos, porque es para mí fundamental. Es una parte integral: tutor, alumno y orientador.

En la entrevista con M2:

E: [00:04:49] ¿Usted cree que motiva desde su función de maestra al alumno a continuar estudiando?

M2: [00:04:57] Pues yo creo que sí, me hace falta saberlo por ellos ¿no?, pero yo creo que sí, porque busco las estrategias para que ellos realmente sepan manejar sus emociones, sepan entender los objetivos de por qué venir a la escuela a realizar su proyecto de vida. Entonces yo creo que eso podría ayudar.

Finalmente, podemos mirar como ambas maestras eran capaces de identificar las formas por las que mejor creían que se debía propiciar la motivación en los alumnos, contrastado con las respuestas de los alumnos y los padres de familia, pareciera que los maestros estaban poniendo su granito de arena en relación con la motivación escolar.

3.4. Conclusiones generales del diagnóstico y las necesidades de intervención

Como producto del diagnóstico se pueden identificar hallazgos o resultados que develan parte de las problemáticas que podía estar enfrentando la comunidad escolar sobre la permanencia de sus alumnos en la institución. Es prudente traer a colación en este momento las preguntas guía que se plantearon al inicio de la investigación y conforme se desarrolla el diagnóstico se visualiza la manera en que se intentaron responder a cada una. No obstante, al final de este apartado podrá encontrar un pequeño párrafo a manera de síntesis que intenta concretar y resumir las respuestas a dichas preguntas:

- ◆ ¿Qué elementos inciden en la permanencia escolar?
- ◆ ¿Qué relación(es) existe(n) entre una situación que ponga en riesgo la permanencia escolar del alumno y la influencia familiar ejercida sobre éste?
- ◆ ¿Qué elementos tendrían que considerarse en una propuesta de intervención que incida en la permanencia escolar en secundaria?

Para un abordaje más sencillo de las conclusiones para el lector y con el fin de que pueda regresar en cualquier momento al diagnóstico completo, éstas se presentan en el mismo orden de los factores abordados en el diagnóstico (Factores intrapersonales, pedagógicos, familiares e institucionales), para al final brindar una conclusión general sobre la situación que se encontró en la institución frente a la permanencia escolar de los alumnos.

Dentro de los factores intrapersonales y pedagógicos se abordaron aspectos que permitieron visibilizar la perspectiva del alumno sobre su permanencia escolar. Se encontró que al menos 62 alumnos (aproximadamente) de 71 encuestados gozaban de una buena autoestima expresaban manejar un autoconcepto de sí mismos lo suficientemente estable para anteponerse a situaciones que pusieran en duda la manera en que ellos se concebían e incluso mostraban tener un manejo socialmente aceptable, sobre lo que implicaba madurar en la vida académica y por ende la inteligencia emocional que manejan resulta aceptable según los parámetros que la propia teoría nos evoca al repasarla (aunque existe la posibilidad que los propios alumnos ni siquiera sean conscientes del manejo de este tipo de inteligencia). El grupo “A” frente al grupo “B” parecía tener un mejor concepto de sí mismo y contaban con una mejor autoestima pues se percibían como alumnos sobresalientes, con características únicas, existía un grupo minoritario de entre cinco a nueve alumnos que no evidenciaban contar con un desarrollo potencial sobre lo que se ha denominado inteligencia emocional, al carecer de una baja o nula autoestima, un auto concepto y socialización aceptables, por lo que representaban un grupo de riesgo frente a la permanencia escolar. Este grupo se distribuía de manera homogénea en los grupos estudiados (una media de cuatro por grupo), lo cual permitiría afirmar que la permanencia del alumno en el plantel escolar no dependía necesariamente del grupo en el que estuviera inscrito sino de sus características personales y socio-familiares. Sin embargo, este grupo debiera ser atendido con políticas escolares que les permitiesen remontar estos factores a fin de propiciar su permanencia escolar y la conclusión del ciclo secundario.

Este subgrupo, que fue detectado con características que ponían en riesgo su permanencia escolar, constantemente dejaba ver indicadores alarmantes como el hecho de estar motivados para obtener buenas calificaciones, por lo que asistían a la escuela por simple obligación. Al no gozar de un buen autoconcepto y poco manejo de su inteligencia emocional fácilmente se

veían desbordados por las emociones que les causaban al encontrarse con el más mínimo comentario negativo sobre su actuar o sobre su persona, lo que no abonaba a su adecuada integración al grupo y a la socialización con sus compañeros. Todo esto permitió identificar que sí existe un grupo de personas que primero, no se sienten motivados por asistir a la escuela e incluso no encontraban una razón significativa por obtener buenas notas o el participar en las clases, el manejo adecuado de sus emociones brilló por su ausencia toda vez que los alumnos se mostraron superados por las respuestas inmediatas que sus emociones le provocaban realizar, lo cual fácilmente puede recaer en una baja del sistema escolar, poniendo en riesgo su permanencia dentro de éste.

Existía un grupo de alumnos que mostraba y aceptaba desconocer en ocasiones cómo se sentía además de cómo manejar ciertas situaciones por miedo o pena ante sus compañeros además de tener actitudes que apuntaban a una baja autoestima o a un auto concepto vago sobre sí mismos y confusión sobre lo relevante que pudiera ser su permanencia dentro de la institución escolar, por su parte, los padres de familia consideraban que sus hijos se encontraban emocionalmente bien y por ende negaban que se vieran afectados por comentarios hirientes que pudieran expresar sus compañeros de clase. Como ya se anotaba anteriormente en este punto podemos tener dos posibilidades: la primera sería que los padres no conocían realmente a sus hijos y la manera en que ellos mismo afirmaban sentirse; la segunda es que, aunque los alumnos lo hayan expresado directamente a sus padres de familia, existe la posibilidad de que éstos lo omitan de manera inconsciente pues se niegan a aceptar la realidad que viven sus hijos dentro de las escuelas.

Otro aspecto relevante que valdría la pena considerar es la perspectiva que tanto alumnos como padres tenían sobre la escuela, ya que ambos la consideraban única y exclusivamente como un medio de transición para en un futuro obtener un título académico, un trabajo “estable”, mejores e ingresos e incluso un mejor posicionamiento social, es decir, percibían a la institución escolar solo como un mecanismo de movilidad y ascenso social; dejando de lado aspectos como la transmisión de la cultura a partir de la escuela, se ignora la importancia como un espacio de aprendizaje cooperativo o como un mecanismo de suspensión sobre la realidad que los alumnos viven día con día en sus hogares, es decir, como un espacio de

alejamiento o evasión de su realidad cotidiana y que posibilita una oportunidad diferente a la que su contexto socio-familiar pudiera brindarle.

En el caso de los factores familiares, fue interesante encontrar nuevamente la nula o deficiente comunicación entre padres e hijos. Si bien ya se percibía que los padres poco conocían a sus hijos, podría justificarse en el hecho de no contar con una buena comunicación, pues si bien, aunque los padres consideraban que la relación, comunicación y confianza era la mejor, fue claro identificar que no era la misma perspectiva que los alumnos tenían de dicha relación.

En relación con la formación académica que los padres de familia tenían, la mayoría de ellos reportaba contar con secundaria y bachillerato. Situación que de manera aislada no pareciera ser relevante, pero cuando se analizó la respuesta que los padres daban frente a las solicitudes de apoyo de la institución constantemente para atender problemas relacionados con el desempeño académico de sus hijos, se ubicó que ésta era inconstante e insuficiente. Por lo que la pregunta sería ¿qué pueden hacer los padres de familia, cuando ellos mismo dejaron inconclusos sus estudios por una u otra razón? Además de recordar que el promedio de edad de los padres de familia era de 44 años lo cual, a la hora de hacer cuentas, también muestra que, aunque en algún momento cursaron la secundaria y por ende revisaron los temas en los cuales su hijo/a pudiera tener dificultades, en promedio, los padres de familia salieron de la secundaria hace 29 años. Teniendo así, un espacio de tiempo considerable durante el cual muy probablemente dichos conocimientos poco se han utilizado.

Dentro de los factores institucionales fue posible identificar que la escuela al parecer contaba con un protocolo de actuación cuando se detectaba a alumnos cuya permanencia escolar pudiera estar en riesgo. No obstante, dicho protocolo también parecía apuntar más a un aspecto administrativo y rutinario por lo cual se volvía un mecanismo en el que tanto maestros como orientadores depositaban la responsabilidad en los padres de familia, dejando la solución escolar en una “notificación” para que fueran ellos quienes dieran solución oportuna a cualquiera que fuera la problemática que atravesaran los alumnos, es decir, la institución escolar delegaba el compromiso en el espacio familiar.

Atendiendo a la resolución de las preguntas de investigación de una manera sistemática, los factores que convergen para que un alumno pueda o no permanecer en el sistema educativo tal como se ha podido observar, pueden ser tanto muy diversos como complejos, además de que estos pueden ser de carácter intrapsicológico (propias de cada alumno) como interpsicológico (ejercidas por agentes externos), es decir pueden llegar a ser características individuales, las cuales cada alumno ha desarrollado hasta este momento de su vida, o bien características sociales que son dictadas por diferentes figuras con las cuales ellos conviven a diario: profesores, amigos, hermanos y por supuesto padres y madres de familia. Estos últimos (la familia) y contestando así a la segunda pregunta de investigación, además de brindar relaciones o interacciones que pueden con los alumnos, también influirán de manera ideológica, económica y cultural sobre la perspectiva que transmitan a sus hijos sobre la función, expectativas o papel que juega la estancia de los alumnos en la institución educativa. Tal como se desglosó en el diagnóstico, identificamos al menos cuatro grandes grupos de factores que a su vez se fueron segmentando en subgrupos [-Factores intrapsicológicos (centrados en el alumno), -Factores pedagógicos (centrados en el alumno), -Factores familiares (contexto social) -Factores institucionales (lo escolar)] que evidencian la amplitud y complejidad que rodea a la permanencia escolar de los alumnos. Así mismo, esta situación determina la actuación que podemos llegar a tener con respecto al tipo de intervención que se podría implementar, pues tal como se visualiza, existen factores institucionales en los cuales poco se podría intervenir dada la propia mecánica, administración y en algunos casos, la misma normatividad que limita lo que podamos realizar en torno a sus problemáticas, pero en los que igual vale la pena hacerlo.

La permanencia escolar es una situación que puede ser atendida desde diferentes perspectivas, pero así mismo son variados los factores que terminan por influenciar la manera en que ésta se consolida dentro de una institución. Como se anunciaba al principio del diagnóstico, únicamente se tomaron como referencia cuatro factores (Factores intrapersonales, pedagógicos, familiares e institucionales) que, si bien pueden garantizar la permanencia escolar del alumno, también pueden significar señales de advertencia ante una posible deserción escolar. Factores que tendrían que considerarse en la elaboración de un protocolo con el cual la institución pudiera contribuir a la permanencia escolar de sus alumnos.

Bajo el argumento de estas últimas líneas se pueden apreciar diferentes necesidades a atender dentro de esta institución, unas más importantes que otras quizá, pero al mismo tiempo otras más pertinentes y oportunas desde nuestra aportación profesional. Hay cosas que sobrepasan nuestras posibilidades pues no dependerá completamente de nosotros poder darle solución a dichas problemáticas, pero quizá con una propuesta de protocolo para la atención de los factores de riesgo para la permanencia escolar a partir de los resultados de este proyecto de investigación pueda favorecerse este aspecto.

Para la última pregunta de investigación acerca de ¿qué elementos tendrían que considerarse en una propuesta de intervención que incida en la permanencia escolar en secundaria? Se plantearon necesidades de intervención, así como necesidades formativas: Las primeras hacen referencias a ciertas problemáticas identificadas, pero que quedan prioritariamente en manos de la institución, son posibles acciones institucionales que se podrían llevar a cabo dentro de la escuela en la medida de lo posible. Tarea a la que puede contribuir una propuesta de intervención centrada en la generación de un protocolo de actuación para que la institución atienda esta problemática.

Por otro lado, las necesidades formativas del alumno se han colocado como líneas de acción que se pueden tomar, dentro y fuera de la institución, es decir, hacen referencia a un trabajo colegiado entre maestros, alumnos y padres de familia en el que cada uno desde su función social, cultural y educativa toman un posicionamiento para la atención las líneas de acción que se enlistan. En la propuesta de intervención desarrollada a partir de este diagnóstico se considerarán las necesidades que aparecen en el Cuadro *Necesidades recuperadas para la propuesta de intervención*:

Necesidades recuperadas para la propuesta de intervención

Necesidades institucionales	Necesidades formativas del alumno
Identificación temprana en los alumnos de posibles factores que no promuevan la permanencia escolar del alumno.	Fortalecer el auto concepto, autoestima, autocontrol emocional y mecanismos de socialización del alumno.

Revalorización de la escuela e importancia de la permanencia escolar y la inteligencia emocional. (implicaciones al desertar).

Apoyo para los padres de familia ante el desconocimiento resolutivo de las dificultades académicas de sus hijos.

Reestructuración del protocolo de atención escolar ante la detección de alumno cuya permanencia escolar se encuentre en riesgo.

Hablar de permanencia escolar, ha implicado identificar diferentes y muy variadas áreas de oportunidad dentro de esta institución, no obstante, los alcances que se pudo tener la propuesta de intervención en contraste con las limitantes que se encuentran a la hora de trabajar en campo, pueden llegar a ser menores. Por ello la propuesta de intervención que se plantea, no asegura erradicar ni remediar un problema que atañe a cientos de alumnos dentro de las escuelas, por el contrario, intenta fortalecer aspectos específicos de algunos de los factores que, como hemos podido apreciar, influyen para la permanencia escolar de los alumnos.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN:

ORIENTACIONES PARA FAVORECER LA

PERMANENCIA ESCOLAR EN

SECUNDARIA

Intervenir en lo escolar es una decisión complicada, incluso desde el momento de tratar de explicar los motivos. Actualmente el Sistema Educativo Nacional con la Nueva Escuela Mexicana se encuentra en un cambio estructural, curricular y de pensamiento. Hacía tiempo que la educación básica no se reformulaba con tanta magnitud, más de 10 años desde la reforma de 2013 del presidente Enrique Peña Nieto. Pero, independientemente de las reformas educativas, los alumnos son la esencia de la institución escolar, sin ellos no existiría, por ello, una intervención que pretende apoyar la permanencia en la escuela de sus alumnos es siempre pertinente.

Sin embargo, la intervención educativa resulta un tema complicado debido a lo abrumador que se ha vuelto para todos los miembros del equipo escolar, aprender y reaprender nuevas formas de desempeñar su labor educativa. Los talleres, cursos, pláticas, grupos de discusión, material didáctico, etc., son comúnmente algunas de las estrategias metodológicas desarrolladas dentro de dichas intervenciones, lo cual ha provocado una queja insistente entre los maestros, pues estos además de su trabajo constante y rutinario se han visto en la obligación (porque parece ser que más que una necesidad se ha traducido en una obligatoriedad para los docentes) de tomar, impartir, difundir, compartir la información que adquieren mediante estos recursos sin que éstos, al parecer, tengan un impacto significativo para el sistema educativo.

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado en una institución de educación secundaria, escenario de esta investigación, se ha considerado que si bien la permanencia escolar de los alumnos podría ser atendida justamente de la misma manera en que se han venido interviniendo en otras problemáticas (talleres, cursos, etc.) realmente no se propondría algo innovador ante las necesidades identificadas en dicha institución.

Una política institucional que vincule una serie de orientaciones y propuestas establecidas en la llamada Nueva Escuela Mexicana con lo que denominamos protocolo de actuación ante el riesgo constante de alumnos cuya permanencia escolar pudiera estar en duda, es uno de los cambios que a corto, mediano y largo plazo pueden ser de mayor significancia no sólo para los alumnos, sino para el mismo equipo docente, administrativo y directivo del plantel dado que, como se mencionó en el diagnóstico, parecen desconocer o tener una actuación limitada ante esta problemática delegando parte de la responsabilidad a los padres de familia, quienes

de igual manera han mostrado y expresado desconocimiento sobre alternativas para ayudar a sus hijos.

El diagnóstico realizado dejó claro que los factores que intervienen en la permanencia escolar pueden ser amplios y variados, por lo cual elaborar una propuesta que pretenda dar solución a los diversos factores que pueden influir en permanencia escolar de los alumnos resulta complicado y de alguna manera poco viable de realizar toda vez que existen limitaciones de diferente índole (humanas, organizacionales, infraestructura, etc.), y que dejan marcada la línea de trabajo según sea la perspectiva de actuación. Al proponer una propuesta de carácter institucional, el trabajo con la familia, por ejemplo, resulta poco viable de garantizar ya que la escuela secundaria poca autoridad tiene sobre lo que deben o no hacer los padres de familia o tutores. La escuela secundaria cuenta con límites establecidos, algunos de ellos visibles como lo pueden ser el tiempo, espacios, recursos etc. Y contemplando estos límites es que se procura no rebasarlos con el fin de poder tener un mayor control sobre lo que se realiza para propiciar la permanencia escolar de los alumnos.

Dicho esto, confiamos en que una propuesta de intervención orientada hacia una política institucional que vislumbre el camino por seguir y las medidas para tener en cuenta ante el riesgo de que un alumno pueda decidir no permanecer más en la escuela, o bien, que sea la misma escuela la que orille al alumno a no tener otra salida más que la expulsión del plantel o truncar sus estudios por reprobado una o varias materias. Si bien es entendible que habrá casos excepcionales en los que no se podrá hacer mucho para apoyar al(los) alumnos, justo por las limitantes que se explicaban en el párrafo anterior, habría que conformarnos con saber que se hizo lo necesario para apoyarle a permanecer en la escuela por sus propios medios.

4.1 Fundamentos de la propuesta de intervención

Actualmente, en las escuelas secundarias del Estado de México no existe un mecanismo formal que indique a los directivos, orientadores o maestros cómo alentar la permanencia escolar de aquellos alumnos que pudieran estar en riesgo de abandonar o desertar de la institución. Una política institucional que permita la orientación guiada, pero a su vez cierta flexibilidad para ser atendida de acuerdo con las necesidades de cada institución, se

asemejaría a una lámpara que ilumina por las noches caminos desconocidos, los cuales pueden parecer peligrosos y que implican cierta incertidumbre al transitar por ellos, pero que, al contar con un acompañamiento, antes, durante y después de la experiencia, puede llegar a ser de utilidad.

La política institucional pretende entonces, retomar las actividades institucionales y contemplar sus necesidades para así, reforzar la estructura y el trabajo que ya se tiene marcado por la rutina común de los directivos, orientadores y maestros. Por otro lado, se busca atender necesidades formativas de carácter individual, pero sin dejar de lado un trabajo colectivo y, por ende, grupal en aquellos alumnos que así lo requieran.

Se tiene como objetivo general desarrollar una política institucional que brinde a la escuela secundaria un protocolo de atención con el fin de propiciar la permanencia escolar de los alumnos, toda vez que ésta pudiera estar en riesgo.

Para ello se tienen como objetivos particulares:

- ✓ Identificar alumnos con características detonantes que pudieran poner en riesgo su permanencia escolar.
- ✓ Brindar al alumno las herramientas necesarias que propicien un desempeño académico que favorezca su permanencia en la escuela.

La presente propuesta denominada como “Orientaciones para favorecer la permanencia escolar en secundaria” está diseñada para ser llevada a cabo en tres fases: la primera hace énfasis en la detección de los alumnos que se encuentren en riesgo de no permanecer en la escuela, en esta fase se podrá identificar a tres grandes grupos de alumnos [Con Riesgo Grave e Inminente (RGI), Riesgo Latente o Potencial (RLP) y Sin Riesgo Existente (SRE)] que más adelante se describen con mayor amplitud. La segunda fase consiste en la contención y atención de alumnos diagnosticados como alumnos cuya permanencia escolar se encuentra con un RGI. Dicha fase presenta materiales para trabajar con el alumno y con ello brindarle las herramientas necesarias para permanecer en la escuela. La tercera y última fase consiste en una evaluación de la propuesta, la cual pretende revisar si los objetivos planteados en ella se cumplieron, así como la pertinencia de los instrumentos y demás materiales desarrollados para la comunidad escolar.

Estas fases a su vez forman parte de un protocolo integral para la atención de los alumnos en riesgo de no permanecer en la escuela, que se puede ver dibujado a lo largo de toda la propuesta, en la cual se brindan una serie de instrucciones para llevar a cabo lo que aquí se propone.

Fase 1: Detección de casos

En torno a la detección de los alumnos que se encuentren en riesgo de no permanecer en la escuela se sugiere considerar diferentes dimensiones (Recomendación académica, Calificación, Asistencia, Habilidades socioemocionales, Habilidades y técnicas de estudio), las cuales pretenden no focalizar ni señalar de manera imprudente una permanencia escolar en riesgo, por el contrario, se busca que estas dimensiones sirvan para conformar un diagnóstico escolar e individual cuyo resultado y decisión quede directamente a cargo del equipo de trabajo escolar. Para esta primera fase, se sugiere que se conforme un equipo de trabajo entre el director, subdirector, orientador y tutor de grupo (en caso de no tenerlo asignado se sugiere designarlo en el primer consejo técnico escolar). El orientador en compañía del tutor de grupo, serán los encargados de aplicar los instrumentos que se presentan y describen más adelante en este primer apartado y que refieren a las dimensiones de “*Habilidades socioemocionales*” y “*Habilidades y técnicas de estudio*”. El orientador será el encargado de recabar la información para presentar la situación real de los alumnos a los directivos con base en la información que vayan arrojando cada una de las dimensiones que se describen a más adelante. En esta lógica, lo planteado en la presente propuesta pretende proporcionar las líneas de acción sobre cómo y qué considerar para facilitar dicha detección de alumnos.

El diagnóstico entonces será conformado por diferentes dimensiones, como ya se mencionaba con anterioridad; en primer lugar, la *Recomendación académica*, que básicamente se puede traducir a la valoración o recomendación de los mismos profesores y directivos del plantel, ya que ellos por su interacción constante con los alumnos son los primeros que están en posibilidad de detectar a un alumno que puede abandonar sus estudios. Los maestros al estar en una comunicación constante con los alumnos son capaces de detectar

cuando un alumno cuenta con características que pudieran no ser alentadoras para permanecer más en la escuela, por ello la *Recomendación académica* se refiere básicamente a la sugerencia que se hace sobre quien o quienes pueden estar en riesgo. El mecanismo para llevar a cabo esta primera dimensión se sugiere que sea a través de las listas grupales. Cada maestro en una lista virtual (puede realizarla en Google drive y compartirla con el resto de los maestros), colocará Si o No según considere si deben o no considerarse como alumnos cuya permanencia escolar esté en riesgo. Mire el ejemplo que se coloca a continuación:

		Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3	Maestro 4	Maestro 5	Maestro 6	Maestro 7	Maestro 8	Maestro 9	Maestro 10	Maestro 11	Maestro 12	Maestro 13	Maestro 14	Maestro 15	Maestro 16	Maestro 17	Maestro 18	Total
1	Alumno 1	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	Si	No	Si	No	Si	9
2	Alumno 2	No	No	No	Si	No	No	No	Si	No	No	Si	No	No	Si	No	Si	No	Si	6
3	Alumno 3	Si	No	No	No	No	Si	No	No	Si	Si	Si	No	No	Si	No	Si	No	Si	7
4	Alumno 4																			0
5	Alumno 5																			0
6	Alumno 6																			0
7	Alumno 7																			0
8	Alumno 8																			0
9	Alumno 9																			0
10	Alumno 10																			0
11	Alumno 11																			0
12	Alumno 12																			0
13	Alumno 13																			0
14	Alumno 14																			0

Elaboración propia: Recomendación académica

No obstante, esta dimensión podría no ser suficiente, por lo que es necesario que el equipo docente considere otras dimensiones, para tomar la decisión sobre cómo abordar la problemática según las mismas sugerencias y recomendaciones que se presentan aquí. Valdría la pena enfatizar que las primeras tres dimensiones que se sugiere considerar (recomendación académica, calificaciones y asistencia) comúnmente ya son utilizadas como filtros para detectar alumnos con algún tipo de propensión a abandonar la institución escolar o incluso para otro tipo de problemáticas escolares. Por ello, dentro de esta política institucional se han incorporado dos dimensiones más (habilidades socioemocionales y habilidades y técnicas de estudio), las cuales en conjunto con las tres primeras brindan un conocimiento más preciso sobre la situación de los alumnos ante circunstancias que se han detectado previamente como riesgosas para la permanencia del estudiante en la escuela y que no se habían trabajado en

conjunto, bajo esta dinámica de política institucional y protocolo de atención. Dicho esto, y con el fin de complementarla información sobre este diagnóstico, se sugiere considerar como elementos clave las siguientes dimensiones:

Calificación: Al ser un sistema que valora y cuantifica las actividades, habilidades, destrezas y demás comportamientos de los alumnos dentro de la escuela, permite conocer cuantitativamente cual es el nivel académico que manejan los alumnos en cada asignatura. Si bien cada materia maneja rubricas evaluativas diferentes en porcentajes, la finalidad de la calificación es cuantificar qué grado de apropiación de los conocimientos y el cumplimiento de los objetivos se logró con cada alumno.

La calificación será considerada un indicador para alumnos cuya permanencia escolar esté en riesgo, toda vez que ésta sea menor o igual a 7 debido a que, si bien es una calificación aprobatoria, el fin de la propuesta es que permanezcan en la escuela y no únicamente en el ciclo escolar actual, además de propiciar que el alumno cuente con las herramientas necesarias para incursionar en el resto de los niveles de manera regular. Una o varias calificaciones reprobatorias en alguna de las tres evaluaciones parciales contempladas en el ciclo escolar, será considerado como un foco rojo para intervenir lo antes posible.

Asistencia: Si bien el *Acuerdo número 10/09/23* “por el que se establecen las normas generales para la evaluación del aprendizaje, acreditación, promoción, regularización y certificación de las alumnas y los alumnos de educación preescolar, primaria y secundaria” no considera la asistencia como un criterio para la acreditación del alumnado, si resulta ser un indicador que puede permitir vislumbrar o inferir deficiencias académicas que la inconsistencia en la asistencia a las clases puede causar. Por ello para incorporar la asistencia dentro del diagnóstico a realizar, se considerará como preocupante el 20% de inasistencias del total de clases impartidas a la fecha de la consulta o en su caso, cuatro o más faltas en el último mes.

Habilidades socioemocionales: el manejo adecuado de nuestras emociones ha demostrado ser un factor que influye positivamente en el desempeño académico de los alumnos, por ende, el desconocimiento o mal manejo de dichas habilidades resulta en la toma de decisiones poco interiorizadas y/o meditadas a profundidad como podría ser el caso del abandono escolar. Se

consideran al menos tres grandes habilidades que tienen que ver con el autoconcepto que el alumno tiene de sí mismo, es decir, la manera en que se visualiza a sí mismo y el cómo se concibe frente a los demás; la autoestima, que refiere a la valoración y percepción que tiene sobre sí mismo, que van estrechamente vinculadas con el autoconcepto. Finalmente, la motivación que puede ser extrínseca o intrínseca, toda vez que la primera hace referencia a la motivación que ejercen otros sobre el sujeto, mientras que la motivación intrínseca hace énfasis en la que se realiza a sí mismo para cumplir metas y/o proyectos personales. Estas tres grandes habilidades podrán ser evaluadas y consideradas como parte de los indicadores para el diagnóstico integral a partir de la aplicación del instrumento *“Conociendo mis habilidades y técnicas de estudio”* el cual se describe con mayor detalle en el apartado *“4.2.1 Instrumentos para detectar alumnos en riesgo de no permanecer en la escuela”* de este capítulo

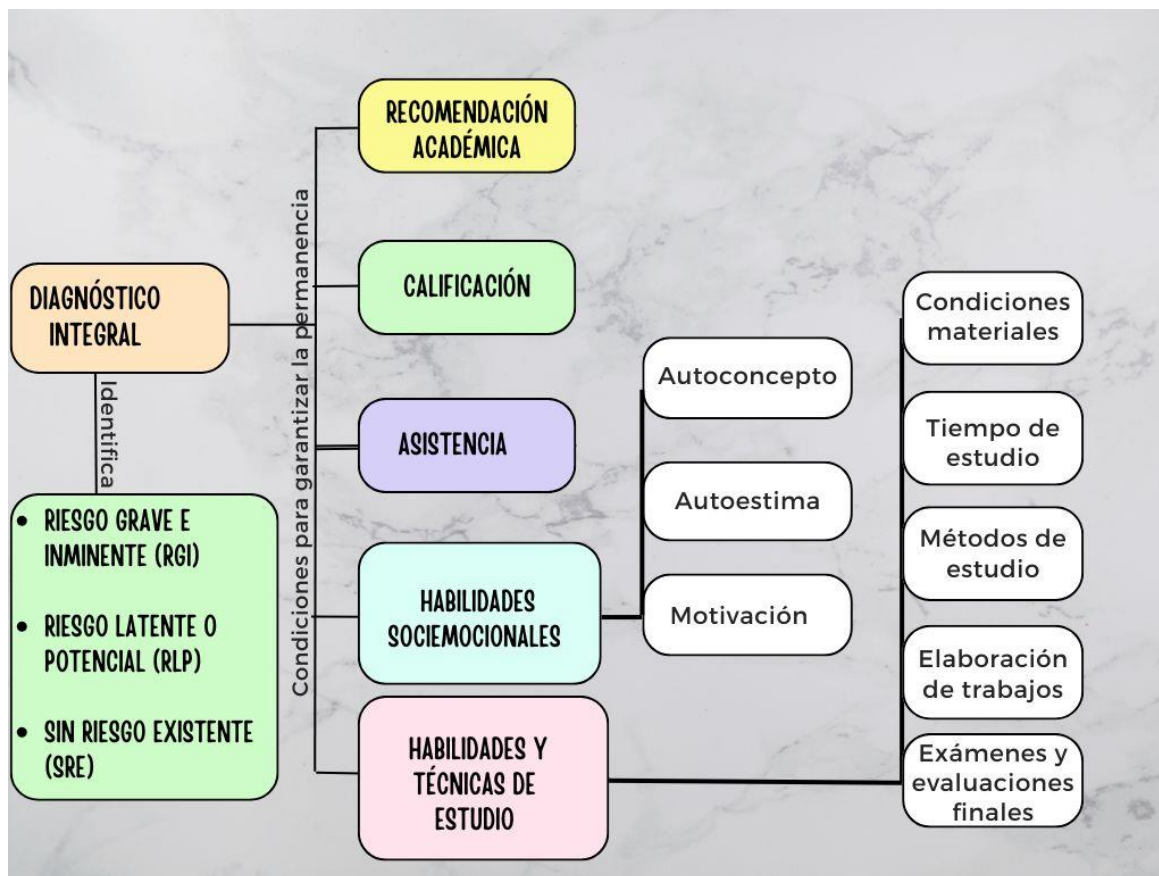
Habilidades y técnicas de estudio: Como última dimensión, encontramos las **habilidades y técnicas de estudio**, las cuales facilitan y mejoran considerablemente el desempeño académico de los estudiantes toda vez que les permiten contar con herramientas que potencializan la superación de los retos académicos que se les presentan día con día. Un mal manejo o incluso el desconocimiento de estos hábitos o técnicas puede provocar poca motivación de los alumnos para realizar o asistir a clases ya que creen que éstos no son buenos para la escuela y con ello nuevamente se vuelve latente que la permanencia escolar de estos alumnos esté en riesgo. Al igual que las habilidades socioemocionales, se ha preparado un instrumento diagnóstico nombrado como *“Habilidades y técnicas de estudio”* el cual podrá ser aplicado y llevado a cabo con los alumnos para conformar el diagnóstico completo del alumno.

Recapitulando, se puede ver que el diagnóstico integral del alumno cuya permanencia escolar podría estar en riesgo se conforma por al menos cinco grandes dimensiones, dos de ellas a su vez se dividen. Para esclarecer esta afirmación se presenta el esquema Núm.01 *“Diagnóstico integral para la detección de alumnos en riesgo de no permanecer en la escuela”*

Con lo anterior, se podrán identificar al menos a tres grupos de alumnos:

- **Riesgo Grave e Inminente (RGI):** Entendidos como aquellos alumnos que muestran los resultados más alarmantes en varias dimensiones (bajas calificaciones, inconsistencia en la asistencia, deficiencias en habilidades socioemocionales y habilidades y técnicas de estudio), por lo que muestran un riesgo grave e inminente de ya no permanecer en la escuela.
- **Riesgo Latente o Potencial (RLP):** este grupo de alumnos son aquellos que ante los resultados del diagnóstico muestran conductas o rasgos que posibilitan una latente preocupación, pues si bien no son considerados como alumnos con RGI si pudiesen llegar a ser parte de ellos en caso de que sus condiciones pudieran verse incentivadas para caer en esta problemática, así como podría ser el caso contrario, es decir, al ser atendidos, existe la posibilidad de convertirse en alumnos SRE.
- **Sin Riesgo Existente (SRE):** son aquellos alumnos que no muestran resultados alarmantes y que incluso muestran interés constante por continuar con sus estudios, y estar dispuestos a superar los retos que pudiesen presentarse a partir de la creación de estrategias o mecanismos que les ayuden a cumplir sus metas.

**Esquema Núm. 01 Diagnóstico integral para la detección de alumnos
en riesgo de no permanecer en la escuela**



Fuente: Elaboración propia.

Como se mencionaba en un inicio, será decisión del cuerpo académico (en particular el director y subdirector con base en el reporte que muestre el orientador escolar después de recabar toda la información) tomar la(s) decisión(es) final(es) sobre qué tan flexibles o estrictos se toman en cuenta las dimensiones anteriores, puesto que la historia académica y personal de los alumnos es distinta para cada uno de ellos y por ende la atención o solución que se les pudiera dar puede ser igual de variada. Se sugiere que una vez recabada la información sobre cada alumno se considere la tabla del Anexo 4: “Identificación de niveles de riesgo y alternativas de atención” como una herramienta para decidir qué tipo de atención puede realizarse según los objetivos planteados en la propuesta

La tabla “Identificación de niveles de riesgo y alternativas de atención” se ha desarrollado como una herramienta que permita agilizar la toma de decisiones sobre qué tipo de

intervención puede realizarse. La tabla es una elaboración propia, en la cual básicamente se ponen sobre la mesa los escenarios posibles según las dimensiones y posibles resultados obtenidos por parte de los alumnos y se juega con las posibles combinaciones que pueden existir, en la tabla se agrupan de mayor a menor riesgo dichas posibilidades, aunque las sugerencias sobre qué alternativas se tienen, pueden variar significativamente. La tabla pretende brindar una serie de posibilidades y sugerencias que pudieran surgir a partir de los resultados del propio diagnóstico, la finalidad con la que se ha generado la relación de posibilidades, radica principalmente en brindarle a la escuela una serie de potenciales soluciones ante los diferentes escenarios a los cuales pudieran enfrentarse, y qué tipo de soluciones son las que se proponen a partir de los resultados, cabe aclarar que algunos son más probables que otros, no obstante, abarcar el mayor número de escenarios pretende dotar al equipo académico de sugerencias pensadas a partir de los alcances de la política institucional aquí propuesta. De nuevo recordamos la complejidad que implica resolver este tipo de retos, y que, así como cada persona es diferente una de la otra, la solución que pudiera existir en torno a una problemática en comparación con otra puede ser completamente diferente. No obstante, confiamos en que el presente trabajo les permita ampliar el panorama sobre las soluciones que pudieran existir ante algunas problemáticas.

Tal como se aborda en la segunda fase, se tienen programados dos módulos de atención, focalizados principalmente en brindarle al alumno las herramientas necesarias que propicien un desempeño académico que favorezca su permanencia en la escuela. Dichos módulos se dedican a las “Habilidades socioemocionales” y “Habilidades y técnicas de estudio”. El ideal sería que el alumno cursara ambos módulos, no obstante, en la tabla de “Identificación de niveles de riesgo y alternativas de atención” es posible visualizar que, en algunas situaciones hipotéticas, se coloca únicamente alguno de ellos y no ambos, esto con el fin de priorizar la atención que se considera más urgente. Así mismo, se encuentran identificados algunos escenarios con la leyenda “otro tipo de intervención” el cual básicamente nos da a entender que, aunque el alumno parece estar en una situación de riesgo, las propuestas que aquí se presentan poco podrán ser de utilidad, toda vez que sus resultados no son contemplados para ser atendidos debido a las características que presenta el alumno. Recordemos que en un inicio se enunciaban los límites que la propuesta tendría y que existen condiciones que

quedan por completo fuera del alcance de la institución misma y más aún fuera de los alcances de la propuesta.

Cabe aclarar que la tabla “Identificación de niveles de riesgo y alternativas de atención” en ningún momento pretende encasillar los problemas, no pretender clasificar o agrupar problemáticas que tienen un grado mayor de complejidad. Esto debido a que no se pretende minimizar el riesgo de que un alumno no permanezca más en la escuela; estas problemáticas son serias y deben tratarse como tal, no sólo trabajarlas desde una etiquetadora básica que limite contemplar otros aspectos que bien pudieran abonar o reestructurar el mismo diagnóstico de los alumnos y las posibles alternativas que pudieran surgir para su correcta atención. Es únicamente una herramienta de la cual pueden echar mano el orientador como los directivos para tomar una decisión sobre cuál es la mejor alternativa ante dicha problemática.

Lo anterior tiene como finalidad principal brindar al equipo docente una serie de sugerencias a la hora de decidir quién(es) deberían ser los alumnos considerados con un mayor riesgo, pero de ningún modo pretende que el diagnóstico se convierta en una especie de evaluación cerrada que limita la decisión estricta sobre quien o quienes deberían ser atendidos. El trabajo dentro de las escuelas se ha caracterizado por atender necesidades específicas de cada comunidad, de cada población y generación de alumnos. Un maestro no realiza las mismas actividades año con año debido a la variación de las necesidades que cada alumno requiere, sucede exactamente lo mismo en el diagnóstico. La decisión sobre quién(es) deben ser atendidos, por ningún motivo deberá ser tomada de manera deliberada o simplista, por el contrario la(s) decisión(es) que pudieran tomarse en este punto de la propuesta, deberán considerar en su totalidad los elementos que pudieran influir en el diagnóstico de los alumnos, aun cuando incluso dichos elementos no hayan sido considerados en la presente propuesta, pero que el equipo docente considera relevante para ayudar a colocar a los alumnos como prioritarios y no dejarlos fuera por alguna rigurosidad dentro de esta decisión. La toma de decisiones sobre quién se incorpora a la intervención y quién no, es y deberá ser un proceso complejo, ético y siempre apegado a la visión principal de ayudar a los alumnos cuya permanencia escolar pudiera estar en riesgo.

Sobre el momento en el que debe realizarse dicho diagnóstico, se propone que sea después del primer periodo de evaluación (entre el inicio del ciclo escolar y el último día hábil del mes de noviembre), preferentemente una vez que ya se conozcan las calificaciones del primer periodo, esto con el fin de contar con datos sobre el desempeño real del alumno durante ese ciclo escolar. No se recomienda efectuarlo en el tercer y último periodo de evaluación debido a que la propuesta tiene un carácter preventivo, más no resolutivo ante un abandono escolar.

4.1.1 Instrumentos para detectar alumnos en riesgo de no permanecer en la escuela

Como ya se anunciaba, se presentan dos instrumentos que permitirán arrojar información significativa sobre las habilidades socioemocionales y las habilidades y técnicas de estudio del alumno. Las sugerencias, información y recomendaciones que se realizan para la aplicación y evaluación de los instrumentos, se sugieren sean compartidas como un documento adjunto al instrumento para tener claridad sobre cómo realizar la aplicación y/o vaciado de la información. Los instrumentos se encuentran inmediatamente después de su *guía para la aplicación del instrumento*, esto con el fin de poder consultarlos de manera inmediata y tener noción clara de lo que se está hablando sin la necesidad de recurrir a otro apartado o bien perder el hilo de la lectura que se viene realizando.

A. Guía para la aplicación del instrumento “Conociendo mis habilidades socioemocionales”

El presente instrumento tiene como propósito inicial, permitirle a la persona interesada detectar alumnos cuya permanencia escolar pueda estar en riesgo debido a un inadecuado o nulo manejo de sus emociones.

Es importante mencionar que este instrumento no es determinante, ni aislado del resto de las sugerencias que se realizan dentro de la propuesta de intervención, es decir, los resultados que arroje el instrumento son un rubro más dentro de los indicadores a tomar en cuenta para atender a alumnos cuya permanencia escolar pueda estar en riesgo.

El instrumento pretende guiar al equipo escolar a la toma de decisiones sobre la intervención educativa que debería realizarse según las mismas sugerencias plasmadas en la propuesta de intervención.

Se trata de un instrumento diseñado para ser contestado de manera individual, la aplicación de manera presencial puede ser en conjunto (es decir un grupo de alumnos a la vez) o de manera personal. También se cuenta con la versión digital por medio de un formulario, que pretende agilizar la captura de los resultados y con ello facilitar su interpretación. Consta de 30 afirmaciones segmentadas en tres grandes dimensiones: Autoestima, Autoconcepto y Motivación escolar, cada una conformada por 10 afirmaciones (1-10; 11-20; 21-30)

Cuenta con una escala valorativa de tipo Likert para que los alumnos puedan seleccionar una de las cinco opciones posibles por afirmación. La escala pondera cada opción de la siguiente manera:

Escala	Puntaje
Nunca	1
Pocas veces	2
Algunas veces	3
Muchas veces	4
Siempre	5

Esta escala permite una puntuación individualizada según la selección que realice el alumno en cada una de las afirmaciones. El instrumento arroja un puntaje por dimensión, así como un puntaje total, dichos puntajes podrán ser interpretados según el nivel de habilidad socioemocional en el que se encuentre el alumno; para ello se han retomado los cinco niveles de la taxonomía socioformativa de Sergio Tobón (2017):

- **Preformal:** Tiene alguna idea o acercamiento al tema o problema, sin claridad conceptual ni metodológica. Se muestra indiferente a las consecuencias de sus actos.
- **Receptivo:** Recibe información elemental para identificar problemas básicamente a través de nociones. Identifica que sus actos tienen consecuencias, pero sus emociones toman el control en la mayoría de las situaciones.
- **Resolutivo:** Resuelve problemas sencillos en sus aspectos clave con comprensión de información y dominio de conceptos esenciales. Trata de seguir las normas y cumplir con lo que se le pide, pero no siempre se preocupa por descubrir quién es o qué lo diferencia de los demás

- **Autónomo:** Argumenta y resuelve problemas con varias variables. Tiene criterio propio y emplea fuentes confiables. Busca la eficacia y eficiencia. Constantemente evalúa el logro de las metas y establece acciones de mejora, se automotiva, y constantemente busca diferenciarse del resto.
- **Estratégico:** Aplica estrategias creativas y de transversalidad en la resolución de problemas. Afronta la incertidumbre y el cambio con estrategias, actúa con base en valores universales. Se reconoce como un ser humano que siente y está expuesto a cambios de ánimo y humor, pero los maneja adecuadamente con el fin de no reprimirlos y, por el contrario, sacar provecho de ellos.

Estos cinco niveles permitirán identificar el nivel de habilidades socioemocionales y a su vez darán la pauta para que el personal responsable lleve a cabo estrategias individuales y colectivas para su atención. A continuación, se detalla la correspondencia e interpretación de cada nivel, según el puntaje obtenido (ver Cuadro Núm. 1 Niveles del cuestionario de habilidades socioemocionales).

Cuadro Núm. 1 Niveles del cuestionario de habilidades socioemocionales

Nivel de habilidades socioemocionales	Interpretación
Preformal 150-127 (total) 50-43 (por dimensión)	Tiene dificultades para reconocer, compartir, comprender y gestionar sus emociones y las de los demás, así como para identificar sus causas y emprender acciones que les permitan resolver problemas personales y sociales. Generalmente no es empático o solidario con los demás, lo que le lleva a entenderse y relacionarse de forma negativa con los demás y no involucrarse en el trabajo colaborativo. Tampoco asume la resolución de conflictos de forma asertiva como un medio para el bienestar común.
Receptivo 126-103 (total) 42-35 (por dimensión)	Reconoce y diferencia algunas emociones primarias o secundarias, positivas y negativas de alto impacto. Tienen dificultades para comprender las causas y efectos de sus emociones y, por ende, gestionarlas positivamente. Reconoce la importancia de la empatía y solidaridad con los demás, pero casi no lo hace. Se relaciona abiertamente con quienes simpatiza y se aleja de aquellos que le son antipáticos. Se esfuerza en tener una buena relación con otros, pero tiende a ser agresivo o poco expresivo lo que le dificulta la resolución de conflictos.
Resolutivo 102-79 (total)	Comprende y diferencia sus emociones positivas y negativas y casi siempre puede gestionarlas de forma adecuada. Muestra facilidad para expresar sus emociones en entornos sociales conocidos. Es capaz de

34-27 (por dimensión)	sentir empatía por los demás y comprender sus sentimientos y problemáticas, lo que le lleva a tener relaciones interpersonales basadas en valores como la cordialidad, el respeto, la comunicación directa y la amabilidad. Expresa sus opiniones y puntos de vista respetando los de otros, estableciendo diálogos asertivos. Resuelve problemas a partir de integrarse en el trabajo colaborativo.
Autónomo 78- 55 (total) 26- 19 (por dimensión)	Reflexiona sobre sus emociones y analiza los sucesos y estímulos que las originan, así como las consecuencias que tienen en sí mismo y los demás. Reflexiona para mejorar continuamente la empatía con los demás reconociendo sus errores y áreas de oportunidad en cómo se relaciona con ellos y evita conflictos. Valora el trabajo colaborativo y busca mejorar continuamente la forma en que construye sus relaciones interpersonales para entender mejor a los demás. Resuelve problemas de forma acertada y asertiva mediante el diálogo.
Estratégico 54-30 (total) 18-10 (por dimensión)	Vincula sus emociones positivas y negativas con su desarrollo personal y las asume como parte de su vida, aprendiendo de estas de forma resiliente. Las comparte con otros de forma congruente en el momento apropiado y sin afectar a los demás. Es sensible a los problemas de los demás y del ambiente ocupándose de ellos y de dar alternativas para su mejora. Es sensible a los problemas de las personas y brinda apoyo de forma solidaria, modelando y compartiendo sus saberes para enfrentar las dificultades. Busca transformar los entornos para prevenir o contrarrestar la injusticia y el maltrato. Contribuye con acciones puntuales a mejorar las relaciones humanas en su entorno previniendo conflictos, mediando y promoviendo la convivencia sana, armónica y pacífica.

Tomado de: Test de valoración emocional del Departamento de educación secundaria técnica.

Para aplicar este instrumento, se sugiere seguir las siguientes indicaciones:

Antes: Es recomendable dejarle claro al alumno que este instrumento no influye en sus calificaciones, así mismo tampoco pretende clasificar, desplazar o señalar de manera pública su comportamiento dentro de la escuela; el alumno como el aplicador deben tener claro que el único y principal objetivo del instrumento es conocer y reconocer las habilidades emocionales con las que el alumno cuenta y analizar la pertinencia de una intervención más precisa para ayudarlo en la conformación de una inteligencia emocional que le permita un mejor desempeño escolar y le apoye en su rendimiento académico.

En la aplicación, ya sea de manera individual o digital, se deberá garantizar que el alumno contará con el tiempo necesario para responder el instrumento (al menos 20 minutos) sin

presiones o situaciones que puedan distraerle, de igual manera cuidar que no exista algún agente que pueda influir en la selección de sus respuestas. El contar con respuestas lo más fieles posibles es importante para realizar un adecuado diagnóstico.

En caso de que la aplicación se realice de manera grupal, podría ser más fácil garantizar los aspectos anteriores, no obstante, es importante que la presión social que pueda ejercer el hecho de que otros terminen antes no influya en la resolución de quienes aún no han terminado.

Durante: Si bien no se trata de un examen o alguna evaluación punitiva, se considera manejar indicaciones similares a éstos tales como guardar silencio, responder el instrumento de manera individual y guardar silencio una vez contestada la prueba. Es importante compartir con el o los alumnos la preocupación institucional sobre su desempeño académico y que esta prueba lo único que busca es ayudarlos en aspectos que en ocasiones parecen invisibilizarse o minimizarse.

Es recomendable que el aplicador, de preferencia, sea un profesional al que el(los) alumno(s) respeten, pero al mismo tiempo muestren confianza, seguridad y tranquilidad para poder sentirse cómodos y lo más tranquilos posibles, en otras palabras, puede ser el maestro que los alumnos consideran como “el buena onda”. De no ser posible contar con la figura anterior, se sugiere que sea un maestro que no tenga algún tipo de conflicto con el o los alumnos, esto con el fin de que las respuestas no se vean influenciadas por la presencia del aplicador.

Después: Una vez realizada la prueba, el aplicador deberá realizar la sumatoria del puntaje por cada dimensión, así como la total del instrumento, es posible que los propios alumnos realicen la sumatoria, pero es preferible que la realice el mismo aplicador para evitar algún tipo de error en el conteo.

Una vez realizado esto, deberá registrar los resultados en el Excel anexo a este documento o bien, en la liga: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AX_GMvrPX6jE0okbUAV9W1sgNktCxmxs/edit?usp=sharing&ouid=105779871736289910663&rtpof=true&sd=true (se sugiere agregar una dirección de drive personal donde se coloque el archivo para su llenado)

Siga las siguientes instrucciones:

1. Abrir el archivo y llenar los datos iniciales: Nombre del docente, grado y grupo.
2. Llene el archivo de la siguiente manera:
 - a. Nombre del o los alumnos
 - b. Vacíe los puntajes según los resultados de cada dimensión.
3. El documento Excel ya está diseñado para ajustar las respuestas sobre el nivel de habilidades socioemocionales, no se deben modificar las fórmulas o de lo contrario se desconfigura el archivo.

Concentrado de resultados						
Maestro que vació la información		GRADO:			GRUPO:	
NO.	NOMBRE DEL ALUMNO	AUTOESTIMA	AUTOCONCEPTO	MOTIVACIÓN ESCOLAR	PUNTAJE TOTAL	NIVEL DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES
1	Antonio Aguilar Aguirre	20	20	20	60	AUTÓNOMO
2					0	ESTRATÉGICO
3					0	ESTRATÉGICO
4					0	ESTRATÉGICO
5					0	ESTRATÉGICO
6					0	ESTRATÉGICO
7					0	ESTRATÉGICO
8					0	ESTRATÉGICO
9					0	ESTRATÉGICO
10					0	ESTRATÉGICO
RESULTADOS DEL GRUPO		20	20	20	6	ESTRATÉGICO
RANGO	NIVEL	INTERPRETACIÓN				
150-127 (total) 50-43 (por dimensión)	PREFORMAL	Tiene dificultades para reconocer, compartir, comprender y gestionar sus emociones y las de los demás, así como para identificar sus causas y emprender acciones que les permitan resolver problemas personales y sociales. Generalmente no es empático o solidario con los demás, lo que le lleva a entenderse y relacionarse de forma negativa con los demás y no involucrarse en el trabajo colaborativo. Tampoco asume la resolución de conflictos de forma pacífica como un medio para el bienestar común. Reconoce y diferencia algunas emociones primarias o secundarias, positivas y negativas de alto impacto. Tienen dificultades para comprender las causas y efectos de sus emociones y				

4. Para una visualización más sencilla se ha diseñado una señalización con colores además del nivel explicitó en la última columna. Los colores siguen el siguiente formato:

150-127 (total) 50-43 (por dimensión)	PREFORMAL
126-103 (total) 42-35 (por dimensión)	RECEPTIVO
102-79 (total) 34-27 (por dimensión)	RESOLUTIVO

78- 55 (total) 26- 19 (por dimensión)	AUTÓNOMO
54-30 (total) 18-10 (por dimensión)	ESTRATÉGICO

En la parte final del archivo es posible observar esta misma guía con el fin de agilizar su interpretación. Recordemos que la interpretación puede realizarse por cada dimensión de manera individual o bien, tomando el instrumento como un conjunto. Los puntajes se colocan según corresponda.

5. Una vez vaciada la información del o los alumnos en el archivo se guarda debidamente en el dispositivo electrónico que se esté utilizando.

¡Éxito en la aplicación de análisis de su instrumento diagnóstico!

Cuestionario para Alumnos

Conociendo mis habilidades socioemocionales

Nombre completo: _____		
Edad: _____	Sexo: Masculino () Femenino ()	Grado y Grupo _____

Instrucciones: Por favor resuelve el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible. La información que proporciones se manejará de forma confidencial, y únicamente será utilizada para identificar tus habilidades emocionales, es decir la manera en que manejas tus emociones. **No es un examen y por ello no tendrá calificación alguna.** Relájate y contesta con tranquilidad.

❖ Según las siguientes afirmaciones, elige con una X qué tanto piensas en ellas.

No.	Situaciones	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1.	Cuando alguien cuenta algo de mí que no es verdad, me preocupo por lo que los demás puedan pensar.					
2.	Si alguien se burla de mí me siento pequeño y quisiera no existir.					
3.	Cuando cometo algún error en clase me preocupa que los demás puedan burlarse.					
4.	Puedo reconocer virtudes en mis compañeros, pero en mí me cuesta mucho trabajo.					
5.	Me da pena pasar al pizarrón porque me puedo equivocar.					
6.	Pienso que hablan mal de mí cuando no estoy cerca.					
7.	Mis padres constantemente se avergüenzan de mí.					
8.	No me considero bueno en casi nada de lo que hago, creo que cometo muchos errores.					
9.	Pienso que dicen la verdad cuando alguien habla mal de mí.					
10.	No me gusta asistir a la escuela porque creo que yo no nací para estudiar.					
11.	Cuando me preguntan cómo me describiría me cuesta mucho trabajo contestar					

12.	Se me complica saber en qué materia soy bueno(a).					
13.	Me cuesta trabajo levantar la mano para participar, porque pienso que lo que voy a decir puede estar mal.					
14.	Cuando algo bueno me pasa, siento que no hice nada para merecerlo.					
15.	Si alguien dice que soy malo en algo les creo porque debe ser cierto.					
16.	Cuando en un trabajo en equipo algo sale mal, pienso que fue mi culpa					
17.	No tengo novia(o) porque creo que no tengo nada en especial					
18.	En un examen constantemente dudo de mis respuestas pues creo que voy a sacar baja calificación					
19.	Me da pena hablar en público porque creo que todos se van a reír de lo que digo					
20.	Me cuesta trabajo identificar mis habilidades, destrezas y fortalezas.					
21.	No me gusta hacer la tarea porque creo que no me ayuda en nada					
22.	Asisto a la escuela porque me obligan					
23.	Si me dieran a elegir entre estudiar y trabajar, preferiría trabajar					
24.	La mayoría de mis maestros me cae mal, creo que no aprendo nada.					
25.	No me gusta estudiar para los exámenes porque de todas formas siempre me va mal					
26.	Cuando estoy en la escuela, constantemente desearía estar en otro lugar					
27.	Cuando llego a casa, prefiero hacer otras cosas menos la tarea.					
28.	Creo que la vida sería mejor sin la escuela					
29.	La mayoría de mis compañeros me cae mal, prefiero estar sólo					
30.	Me resulta indiferente si obtengo o no buenas calificaciones					
31.						

¡Gracias por tu participación!

B. Guía para la aplicación del instrumento “Habilidades y técnicas de estudio”

El presente instrumento tiene como propósito inicial, permitirle a la persona interesada detectar posibles alumnos cuya permanencia escolar pueda estar en riesgo debido a un nulo conocimiento o un manejo inadecuado de habilidades de estudio que con regularidad son generadas en el transcurso de la vida académica, pero por alguna razón en algunos estudiantes no han podido ser interiorizadas de la mejor manera.

Es importante mencionar que este instrumento no es determinante ni aislado del resto de las sugerencias que se realizan dentro de la propuesta de intervención, es decir, los resultados que arroje el instrumento son un rubro más dentro de las dimensiones a tomar en cuenta para atender a alumnos cuya permanencia escolar pueda estar en riesgo.

El instrumento pretende guiar al equipo escolar hacia la toma de decisiones sobre la intervención educativa que debería realizarse según las mismas sugerencias plasmadas en la propuesta de intervención.

Se trata de un instrumento diseñado para ser contestado de manera individual, la aplicación de manera presencial puede ser en conjunto (es decir un grupo de alumnos a la vez) o de manera personal. También, se cuenta con la versión digital por medio de un formulario, el cual pretende agilizar la captura de los resultados y con ello facilitar su interpretación. Consta de 40 afirmaciones segmentadas en cinco dimensiones: *a) las condiciones materiales, b) el tiempo de estudio, c) métodos de estudio, d) elaboración de trabajos y, e) los exámenes y evaluaciones finales*, cada una conformada por diferente número de afirmaciones (1-6; 7-13; 14-27;28-33;34-40).

Cuenta con una escala valorativa de tipo Likert para que los alumnos puedan seleccionar una de las cinco opciones posibles por afirmación. Esta escala pondera cada opción de la siguiente manera:

Escala	Puntaje
Nunca	0
Pocas veces	1
Algunas veces	2
Muchas veces	3
Siempre	4

También, permite una puntuación individualizada según la selección que realice el alumno en cada una de las afirmaciones. El instrumento arroja un puntaje por dimensión, así como, un puntaje total, dichos puntajes podrán ser interpretados según el nivel de habilidades y técnicas de estudio en el que se encuentre el alumno; para ello, se han elaborado tres niveles básicos en los cuales podremos posicionar a cada alumno según sus propios resultados:

- **Deficientes:** Requiere apoyo para identificar y aplicar las habilidades de estudio.
- **Medianamente suficientes:** Tiene un bajo conocimiento sobre las habilidades de estudio, aplica algunas de ellas, aunque no de manera constante.
- **Suficientes:** Buen manejo de las habilidades de estudio comprende la importancia de ellas en su vida académica.

Estos tres niveles darán la pauta para que el personal responsable desarrolle estrategias individuales y/o colectivas para su atención. A continuación, se detalla la correspondencia e interpretación de cada nivel, según el puntaje obtenido (ver Cuadro Núm.2 Niveles del cuestionario de habilidades y técnicas de estudio).

Cuadro Núm. 2 Niveles del cuestionario de habilidades y técnicas de estudio

Nivel de habilidades y técnicas de estudio	Interpretación
Deficiente 0-53	No comprende la manera en que funcionan hábitos de estudio pues no muestra intento alguno por utilizarlas en su día a día, aunque exista la posibilidad de que las conozca y entienda cómo funcionan, no logra ponerlas en práctica. Evade constantemente sus actividades escolares para dedicar su tiempo y energías en otras tareas. No muestra un conocimiento acerca de cómo retener más información y mejorar su desempeño escolar. No organiza ni distribuye su tiempo correctamente. Tienen dificultades para comprender las causas y efectos que las habilidades y técnicas de estudio tienen en su vida académica.
Medianamente suficiente 54-107	Reconoce y diferencia algunas habilidades y técnicas de estudio. Utiliza e pone en práctica algunas de ellas, aunque no de manera regular, no es constante y generalmente no concreta nada con ellas, es decir no las utiliza de manera apropiada. Reconoce la importancia de estas habilidades, pero le cuesta trabajo ponerlas en práctica. Se esfuerza en

	buscar nuevas formas de mejorar sus calificaciones, aunque no siempre tiene el éxito que espera.
Suficiente 108-160	Comprende y diferencia las diferentes habilidades de estudio con las que cuenta además de que casi siempre puede gestionarlas de forma adecuada su tiempo para cumplir en tiempo y forma con sus trabajos. Muestra facilidad organizar sus tareas y cumplir con sus actividades. Es capaz de superar retos académicos con el uso y manejo constante de las habilidades de estudio. Expresa inquietud por conocer nuevos temas y elabora estrategias para cumplir sus metas.

Tomado de: Elaboración propia.

Para aplicar este instrumento, se sugiere seguir las siguientes indicaciones:

Antes: Es recomendable dejarle claro al alumno que este instrumento no influye en sus calificaciones, así mismo, tampoco pretende clasificar, desplazar o señalar de manera pública su comportamiento dentro de la escuela; el alumno como el aplicador deben tener claro que el único y principal objetivo del instrumento es conocer y reconocer las habilidades y técnicas de estudio con las que el alumno cuenta y analizar la pertinencia de una intervención más precisa para ayudarlo en la adquisición o reforzamiento de dichas habilidades que le permitan un mejor desempeño escolar y le apoyen en su rendimiento académico.

Si la aplicación se realiza de manera individual o digital, se deberá procurar garantizar que el alumno contará con el tiempo necesario para responder el instrumento (al menos 20 minutos) sin presiones o situaciones que puedan distraerle, de igual manera cuidar que no exista algún agente que pueda influir en la selección de sus respuestas. El contar con respuestas lo más fieles posibles es importante para garantizar un adecuado diagnóstico.

En caso de que la aplicación se realice de manera grupal, podría ser más fácil garantizar los aspectos anteriores, no obstante, es importante que la presión social que pueda ejercer el hecho de que otros terminen antes no influya en la resolución de quienes aún no han terminado.

Durante: Si bien no se trata de un examen o alguna evaluación punitiva, se considera manejar indicaciones similares tales como guardar silencio, responder el instrumento de manera individual y guardar silencio una vez contestada la prueba. Es importante compartir

con el o los alumnos la preocupación institucional sobre su desempeño académico y que esta prueba lo único que busca es ayudarlos en aspectos que en ocasiones parecen invisibilizarse o minimizarse.

Es recomendable que el aplicador de preferencia sea un profesional que el (los) alumno(s) respeten, pero al mismo tiempo muestren confianza, seguridad y tranquilidad para poder sentirse cómodos y lo más tranquilos posibles, en otras palabras, puede ser el maestro que los alumnos consideran como “el buena onda”. De no ser posible contar con la figura anterior, se sugiere que sea un maestro neutral, el cual no tienen algún tipo de conflicto con el o los alumnos, esto para que las respuestas no se vean influenciadas por la presencia del aplicador.

Después: Una vez realizada la prueba, deberá realizar la sumatoria del puntaje por cada dimensión, así como la total del instrumento, es posible que los propios alumnos realicen la sumatoria, pero es preferible que la realice el mismo aplicador para evitar algún error en el conteo.

Una vez realizado esto, deberá registrar los resultados en el Excel anexo a este documento o bien, en la liga: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XKYOh5DpenuqZ0dIS0lZS7kfCIUF74Rk/edit?usp=sharing&ouid=105779871736289910663&rtpof=true&sd=true> (se sugiere agregar una dirección de drive personal donde se coloque el archivo para su llenado)

Siga las siguientes instrucciones:

1. Abrir el archivo y llenar los datos iniciales: Nombre del docente, grado y grupo.
2. Llene el archivo de la siguiente manera:
 - a. Nombre del o de los alumnos
 - b. Vacíe los puntajes según los resultados de cada dimensión.

Concentrado de resultados							
Maestro que vació la información			GRADO:			GRUPO:	
NO.	NOMBRE DEL ALUMNO	SOBRE LAS CONDICIONES MATERIALES	SOBRE EL TIEMPO DE ESTUDIO	MÉTODOS DE ESTUDIO	ELABORACIÓN DE TRABAJOS	SOBRE LOS EXÁMENES Y EVALUACIONES FINALES	NIVEL DE HABILIDADES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO
1	Antonio Aguilar Aguirre	24	28	56	24	28	SUFICIENTE
2						0	DEFICIENTE
3						0	DEFICIENTE
4						0	DEFICIENTE
5						0	DEFICIENTE
6						0	DEFICIENTE
7						0	DEFICIENTE
8						0	DEFICIENTE
9						0	DEFICIENTE
10						0	DEFICIENTE
RESULTADOS DEL GRUPO		24	28			28	DEFICIENTE
RANGO		NIVEL		INTERPRETACIÓN			
0-53		Deficiente		No comprende la manera en que funcionan hábitos de estudio pues no muestra intento alguno por utilizarlas en su día a día, aunque exista la posibilidad de que las conozca y entienda cómo funcionan, no logra ponerlas en práctica. Evade constantemente sus actividades escolares para dedicar su tiempo y energías en otras tareas. No muestra un conocimiento acerca de cómo retener más información y mejorar su desempeño escolar. No organiza ni distribuye su tiempo correctamente. Tienen dificultades para comprender las causas y efectos que las habilidades y técnicas de estudio tienen en su vida académica.			

- El documento Excel ya está diseñado para ajustar las respuestas sobre el nivel de habilidades y técnicas de estudio, no se deben modificar las fórmulas o de lo contrario se desconfigura el archivo.
- Para una visualización más sencilla se ha diseñado una señalización con colores además del nivel explicitó en la última columna. Los colores siguen el siguiente formato:

0-53 (total)	Deficiente
53-107 (total)	Medianamente suficiente
108-160 (total)	Suficiente

En la parte final del archivo es posible observar esta misma guía con el fin de agilizar su interpretación. Recordemos que la interpretación puede realizarse por cada dimensión de manera individual o bien, tomando el instrumento como un conjunto. Los puntajes se colocan según corresponda.

- Una vez vaciada la información de el o los alumnos en el archivo se guarda debidamente en el dispositivo electrónico que se esté utilizando.

¡Éxito en la aplicación de análisis de su instrumento diagnóstico!

Cuestionario para Alumnos

Habilidades y técnicas de estudio

Nombre completo: _____			
Edad: _____	Sexo: _____	Masculino () Femenino ()	Grado y Grupo _____

Instrucciones: Por favor resuelve el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible. La información que proporcionas se manejará de forma confidencial, y únicamente será utilizada para identificar tus habilidades de estudio, es decir la manera en que utilizas estrategias, métodos y tiempo para progresar académicamente. **No es un examen y por ello no tendrá calificación alguna.** Relájate y contesta con tranquilidad.

❖ Lee las siguientes preguntas y elige con una X la respuesta que mejor responde a ellas según tu situación actual.

		0	1	2	3	4	
	N o.	Situaciones	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Sobre las condiciones materiales	1.	¿Cuentas con algún lugar fijo para estudiar y hacer tareas?					
	2.	¿El lugar donde estudias está alejado de ruidos. (Televisión, radios, autos, etc.)?					
	3.	¿El lugar donde estudias está libre de objetos que puedan distraerte?					
	4.	¿Tu mesa de estudio tiene suficiente espacio?					
	5.	¿Hay luz suficiente donde estudias?					
	6.	Cuando te pones a estudiar ¿tienes a mano todo lo que vas a necesitar?					
Sobre el tiempo de estudio	7.	¿Tienes un horario fijo de estudio, de descanso, de juego, de sueño?					
	8.	¿Regularmente cumples con tus horarios de estudio, descanso, juego o sueño?					

	9.	¿Estudias fuera del horario de clases al menos 2 horas al día?					
	10.	¿Tienes planificado el tiempo que piensas dedicar al estudio cada día?					
	11.	¿Distribuyes un tiempo de estudio entre las distintas actividades y asignaturas que debes estudiar de acuerdo con su extensión y dificultad?					
	12.	¿Sueles terminar cada día lo que te propusiste estudiar?					
	13.	¿Utilizas el tiempo que pasas en internet para repasar temas que no entiendes?					
Métodos de estudio	14.	¿Te consideras una persona constante en el estudio?					
	15.	¿Te consideras una persona que sabe cómo estudiar?					
	16.	¿Investigas los temas por tu cuenta antes de revisarlos en clase?					
	17.	Cuando lees un texto ¿encuentras fácilmente las ideas principales?					
	18.	¿Lees y subrayas las ideas principales en un texto?					
	19.	Cuándo desconoces el significado de una palabra ¿preguntas o buscas su definición para entender mejor el tema?					
	20.	Sin que nadie te lo pida ¿Realizas algún mapa, esquema o texto para poder repasar los temas que más se te dificultan?					
	21.	¿Consideras que tus apuntes tienen orden, coherencia y son fáciles de repasar?					
	22.	¿Regularmente organizas tu mochila un día antes para no olvidar ningún material?					
	23.	¿Realizas tus tareas en cuanto te las solicitan para evitar que se junte el trabajo?					
	24.	¿Solicitas ayuda a un compañero o maestro cada que no entiendes un tema?					
	25.	¿Cuidas tener todos tus apuntes y tareas completas para que en caso de un examen puedan servir para estudiar?					
	26.	¿Intentas relacionar los temas de una materia con alguna otra que estés revisando?					
	27.	¿Resaltas en tu cuaderno aquellos datos que pueden ser más importantes?					
Elaboración de trabajos	28.	¿Te aseguras de que has comprendido bien las actividades que te dejan, antes de comenzar a realizarlas?					
	29.	¿Buscas información extra a la proporcionada para realizar tus trabajos?					

	30.	¿Intentas que tus trabajos sean claros para que sean fáciles de entender?					
	31.	¿Cuidas la ortografía, limpieza y presentación de tus trabajos para causar una mejor impresión?					
	32.	¿Vas al día con tus trabajos y procuras no olvidar ninguno de ellos?					
	33.	Si los trabajos tienen periodos largos de entregas ¿organizas el tiempo para no dejarlos a última hora?					
Sobre los exámenes y evaluaciones finales	34.	¿Con frecuencia consideras que al final de las evaluaciones aprendiste algo nuevo?					
	35.	¿Regularmente estás tranquilo(a) ante un examen porque consideras que has estudiado para ello?					
	36.	¿Si los exámenes se te dificultan tratas de estudiar más de lo habitual para no reprobarlos?					
	37.	¿Antes de que llegue la evaluación final te preocupas por tener todos tus trabajos para evitar sanciones o regaños?					
	38.	¿Consultas tus apuntes o trabajos para estudiar ante un examen?					
	39.	¿Intentas entregar todos tus trabajos para que en caso de que te vaya mal en el examen no te afecte tanto?					
	40.	¿Te preocupas por conocer la manera de evaluar del profesor(a) para conocer a qué actividad(es) debes esforzarte más?					
Total:							

¡Gracias por tu participación!

4.2 Fase 2: Atención de alumnos para favorecer su permanencia en la escuela

Una vez que se llevó a cabo el diagnóstico, y como ya se explicó en el apartado anterior, será posible identificar al menos a tres grupos de alumnos ante la permanencia escolar (RGI, RLP y SRE¹); con base en ello la comunidad docente tomará decisiones sobre los mecanismos para atender prioritariamente a los alumnos identificados con un RGI. Valdría la pena hacer énfasis nuevamente en que la selección de alumnos que pudieran ser atendidos (diagnóstico), a partir de lo sugerido en la presente propuesta, no es recomendable tomarla a la ligera y por el contrario debe ser visto como un proceso que incorpore la preocupación, experiencia y mismo conocimiento que el personal académico tiene con respecto a los alumnos.

La tabla “Identificación de niveles de riesgo y alternativas de atención” del Anexo 4 puede ser considerada como una herramienta didáctica que le permita al equipo académico tomar decisiones sobre qué tipo de alternativa valdría la pena poner en práctica dadas las condiciones de los alumnos; no obstante, el material mencionado no contempla aspectos como infraestructura, disponibilidad del equipo docente y sobre todo aspectos institucionales que podrían posibilitar o limitar cualquier acción que pudiera ser llevada a cabo. Por lo cual, las sugerencias de atención plasmadas en la tabla, pretenden ser una propuesta, pero al final su pertinencia será evaluada en cada plantel considerando los aspectos anteriormente mencionados.

Como cada alumno, cada grupo, cada comunidad es distinto uno del otro, desde el diagnóstico podrán identificarse dichas diferencias. Habrá alumnos identificados con un RGI, pero eso no implicará que muestre signos alarmantes en todas las dimensiones (tal como puede visualizarse en algunos ejemplos en la tabla “Identificación de niveles de riesgo y alternativas de atención”), es decir; un alumno con calificaciones bajas, inasistencia recurrente, así como resultados alarmantes en el instrumento de habilidades y técnicas de estudio, puede presentar en el instrumento de habilidades socioemocionales resultados más positivos. Lo anterior implicaría que la comunidad escolar decida que el alumno no necesite

¹ Riesgo Grave e Inminente (RGI), Riesgo Latente o Potencial (RLP) y Sin Riesgo Existente (SRE)]

abordar ambos módulos aquí propuestos debido a que muestra dominio suficiente en alguno de ellos. La autonomía curricular está encaminada a dotar de todo a todos, pero en la medida que se necesite. Es decir, trabajar de acuerdo con las características y necesidades individuales o grupales según sea el caso.

El temario abordado en cada módulo es el siguiente:

MÓDULO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

SESIÓN 1. PROYECTO DE VIDA

SESIÓN 2. MI AUTOBIOGRAFÍA

SESIÓN 3. RECORDANDO LOS MEJORES MOMENTOS

SESIÓN 4. LA ESCALA DE LAS EMOCIONES

SESIÓN 5. IMÁGENES DE EMOCIONES

SESIÓN 6. EL DIBUJO DE LAS EMOCIONES

SESIÓN 7. CONOZCO MIS EMOCIONES

SESIÓN 8. CAPACIDAD DE VALORARNOS A NOSOTROS/AS MISMOS/AS

SESIÓN 9. POR FAVOR, ¿ME DEJAS?

SESIÓN 10. EL ESFUERZO VA ANTES QUE EL ÉXITO, TAMBIÉN EN EL DICCIONARIO

MÓDULO DE HABILIDADES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

SESIÓN 1. CUESTIONARIO DE HABILIDADES

SESIÓN 2. CUESTIONARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE

SESIÓN 3. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

SESIÓN 4. METAS

SESIÓN 5. EL SUBRAYADO

SESIÓN 6. EL SUMILLADO

SESIÓN 7. LA PARÁFRASIS

SESIÓN 8. EL RESUMEN

SESIÓN 9. BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN (Internet)

Se tiene considerado que los contenidos plasmados en cada uno de los módulos puedan ser implementados dentro de la plataforma de Facebook como se describe con mayor énfasis en apartados posteriores. No obstante, vale la pena mencionar que se tiene contemplado que los módulos sean impartidos de manera simultánea y contemplar dos sesiones por semana, lo cual resulta en una duración total de un mes y una semana de duración, las actividades son relativamente sencillas y permiten sin mayor problema esta dinámica de trabajo, no obstante, pueden modificarse los mecanismos de aplicación según el personal y tiempo disponible por cada uno de ellos. Los temas y sesiones sugeridas son eso, sugerencias sobre lo que debería de trabajarse en cada uno de los módulos, no obstante, si los orientadores o tutores consideran innecesario o remplazable alguno de ellos para darle paso a un tema de mayor relevancia, están en libertad de hacerlo, siempre y cuando cumpla con los objetivos básicos de esta propuesta.

Para las actividades programadas en ambos módulos se ha decidido retomar como base tres materiales que se consideran relevantes y pertinentes para la problemática abordada. El primero se titula “Inteligencia emocional educación secundaria obligatoria 1° ciclo” y el segundo es Inteligencia emocional, educación primaria 3° ciclo”, ambos de la editorial Gipuzkoa, educación emocional y social. Si bien uno de ellos corresponde a nivel primaria, habrá que recordar que la población que se intenta atender a partir de esta propuesta son alumnos que muy probablemente contarán justamente con escasos conocimientos sobre el uso y manejo de sus emociones, por lo cual iniciar con aspectos básicos resulta indispensable. El tercer documento que se recupera como material significativo para las actividades de los alumnos se titula “Estrategias y técnicas de estudio. Guía de trabajo” publicado por la Universidad Continental como un material con fines de estudio. Para un análisis más profundo de dichos materiales será posible encontrar sus referencias bibliográficas de esta tesis. Los tres documentos no son considerados en su totalidad y los fragmentos que se retomaron han sido modificados y adaptados con el fin de ajustarse mejor a la población,

modalidad y condiciones materiales a las que pudieran enfrentarse los equipos docentes que pudieran aplicar esta propuesta de intervención.

4.2.1 Modalidad virtual y plataforma de estudio

La educación secundaria, al estar aún dentro de la educación básica, cuenta con una extensa carga de trabajo no sólo para los maestros, sino para los mismos alumnos; el horario escolar en sí mismo resulta ser un espacio muy complicado de modificar para lograr habilitar un horario exclusivo para la atención de los alumnos. De igual manera, propiciar trabajo colegiado entre alumno y maestro fuera de estos horarios, en la mayoría de los casos, resulta imposible debido a las condiciones laborales de los maestros, ya que algunos de ellos deben trasladarse a un segundo trabajo o cumplir con deberes personales que limitan el trabajo extra por parte del equipo docente.

No se desconoce que existen condiciones poco habituales y que en el mejor de los casos podría propiciarse un espacio en el cual la orientadora escolar pueda realizar la intervención directa con cada uno de los alumnos identificados con un RGI dentro de su jornada laboral o quizá confiar en la buena voluntad del(la) maestro(a) para atender al alumno en algún horario en contra turno o bien de manera sabatina. De no ser posible lo anterior, la solución que se plantea ante dichas circunstancias es atender la problemática de manera virtual con el uso de una plataforma libre en la cual se puedan subir los materiales y las indicaciones sobre lo que habría que realizar con cada uno de ellos.

El uso de plataformas educativas o mecanismos de comunicación virtual se incrementó, de manera exponencial, con la pandemia causada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19), no obstante, dicho uso se hizo de una manera improvisada. Un estudio realizado en 2021 sobre cuáles fueron las plataformas digitales más utilizadas durante la pandemia (COVID-19) deja en evidencia que tanto profesores como estudiantes utilizaban Moodle, Microsoft Teams y Zoom, no obstante, habría que considerar que Zoom únicamente es utilizada para realizar reuniones virtuales y no una plataforma para compartir y/o evaluar actividades. Los autores mencionan que estas plataformas mantenían un rol de apoyo, siempre y cuando no fuera posible la presencialidad (García, Padial, y Berrocal; 2021).

Estas plataformas al igual que otras (*Classroom*, *Meet* y *Chamilo*) requieren especificaciones técnicas en los dispositivos para funcionar de manera adecuada, además de requerir una fuente de internet estable para poder navegar en ellas. Algunas son más bondadosas que otras en cuestiones de funcionalidad como de requerimientos mínimos para su funcionamiento. En la actual propuesta, como se mencionó líneas arriba, se considera abordar los contenidos a través de una plataforma digital, no obstante girar nuestra mirada y cambiar la perspectiva sobre el uso de las tecnologías parece prudente en esta ocasión. Garantizar que todos los alumnos cuenten con un dispositivo móvil propio en el cual puedan instalar las aplicaciones de la plataforma que se pretende utilizar o acceso a una computadora es prácticamente imposible. Si bien la pandemia vino a recordarnos que el mundo es cambiante y que las prácticas cotidianas deben acoplarse a las exigencias que la misma temporalidad va marcando nos ha hecho reflexionar sobre cuál sería la mejor plataforma para utilizar ante nuestra problemática.

Bajo una reflexión minuciosa y buscando las ventajas y posibles desventajas que pudiera tener cada una de las plataformas, se llegó a la conclusión de darle la oportunidad a la plataforma de Facebook para incentivar su uso desde una perspectiva más académica y realzar las bondades que tiene para la comunidad educativa.

No es propósito el darle popularidad a la plataforma de Facebook, pero sí parece necesario dar una breve explicación sobre las bondades que presenta frente al resto de las plataformas con el fin de poder despejar las dudas o resistencias que pudieran existir con respecto su uso.

Si bien Facebook es considerada por su mismo creador Mark Zuckerberg como una red social, que te permite conectar con personas a tu alrededor, desde su creación en 2004 ha venido creciendo exponencialmente, llegando a ocupar los primeros puestos de redes sociales más utilizadas en el mundo. No obstante, jamás se ha cerrado al ámbito educativo. (García, 2008) Es cierto que tanto padres y maestros han mostrado cierta resistencia para usar dicha plataforma por el contenido que pueden llegar a encontrar las personas o bien, los riesgos que pueden surgir dentro de ésta, no obstante, la política de privacidad de la plataforma maneja características especiales para cuidar la integridad y seguridad de sus usuarios.

En primer lugar, se necesita una edad mínima de 13 años en adelante para poder utilizar Facebook, además para los menores de 18 años, la cuenta en automático es configurada de manera especial aun cuando los usuarios comparten información personal a “Todos” restringiendo automáticamente el espectro de alcance de dicha información únicamente a su grupo de amigos, contrario de lo que sucede en cuentas de personas mayores de 18 años. El uso de esta red, como otras a la edad de entre 13 y 18 años debe ser responsabilidad no sólo de los alumnos, sino también de los padres de familia; involucrarse en las actividades y contenido que frecuentan sus hijos dentro de estas redes sociales debería ser una actividad constante, independientemente de lo descrito en esta propuesta para la política institucional.

En relación con los requerimientos técnicos básicos, o lo que se conoce como sistemas operativos compatibles con la APP de Facebook, es posible ingresar a la plataforma con dispositivos que cuenten con las siguientes características, esto según la información que la misma plataforma brinda:

- **Android:** 6.0 o una versión posterior
- **iPhone:** iOS 13.4 o una versión posterior
- **iPad:** iOS 13.4 o una versión posterior

Si el dispositivo móvil cuenta con cualquiera de estas características (o posteriores) es posible usar Facebook e incluso tener acceso a las nuevas actualizaciones que lance la misma APP. En caso de contar con sistemas operativos previos a los mencionados, es posible utilizar Facebook sin mayor problema, únicamente ya no tendrá acceso a las actualizaciones disponibles en ese momento, pero puede utilizar la aplicación sin riesgo a presentar alguna falla debido a esta condición. En concreto, básicamente cualquier dispositivo móvil que haya salido del 2008 hasta la fecha, puede operar Facebook sin problema alguno.

Sumado a esto, actualmente cualquier compañía de teléfono con recargas mínimas de \$10 te brinda la posibilidad de acceder a Facebook y otras redes sociales de manera ilimitada por al menos un día completo (24hrs), esto según las páginas oficiales de compañías como Telcel, Movistar, AT&T, Unefón, Virgin, Bait y Pillofon. Ahora bien, si el usuario por alguna razón no tuviera datos móviles para ingresar a Facebook, algunas compañías como AT&T, Unefón, Telcel y Movistar brindan una opción gratuita, la cual únicamente restringe el poder de

visualizar imágenes y videos dentro de la plataforma, pero aún es posible, visualizar textos en publicaciones, comentar o mandar mensajes directos a algún usuario.

En caso de que el alumno no pudiera contar con un dispositivo personal, es posible hacerlo básicamente desde cualquier otro (el de algún padre de familia, hermanos, tíos, primos o incluso abuelos) únicamente con usuario y contraseña. Si bien esto también es posible en algunas plataformas educativas, habría que garantizar que la aplicación esté previamente instalada en dichos dispositivos, lo cual no siempre podría lograrse, en comparación con Facebook que, al ser una plataforma utilizada comúnmente como una red social, es muy probable que ya esté instalada en cualquier dispositivo móvil.

Esta plataforma pretende ser utilizada para aprovechar sus virtudes al máximo principalmente de la siguiente manera:

- ✓ Compartiendo contenido educativo mediante publicaciones.
- ✓ Explotación de los canales de comunicación síncrona y asíncrona.
- ✓ Fácil instalación y manejo de la aplicación y recursos en ella.
- ✓ Agrupamiento de actividades usando grupos de trabajo.
- ✓ Amplia gestión de documentos.
- ✓ Comunicación y seguimiento por parte de los padres de familia o tutores, como usuarios vigía.
- ✓ Uso de herramientas externas como Google forms, Drive, entre otras, para ampliar la efectividad del trabajo académico.

Todo lo anterior se menciona con el fin de evidenciar algunas de las ventajas potenciales de usar la plataforma de Facebook en lugar de alguna otra plataforma educativa. Hay que recordar principalmente que ninguna te permite ingresar si no cuentas con una buena conexión a internet, y con regularidad el uso de datos para su funcionamiento resulta potencialmente mayor en comparación de Facebook.

4.2.2 Facebook como plataforma educativa

Al ser Facebook una plataforma pensada comúnmente como una red social, pueden surgir dudas sobre cómo podría llegar a funcionar como una plataforma para uso educativo. Por

ello en las siguientes líneas se describe la manera en que se consideró su implementación. Inicialmente se prevé crear usuarios institucionales, los cuales tienen como finalidad primaria, poder ser identificados rápidamente como perfiles administradores (más adelante se explica de qué manera fungen como administradores) los nombres pueden variar según los requerimientos de cada institución, no obstante, se sugiere se adopten los siguientes:

- **Usuario supervisor:** tiene como finalidad supervisar ocasionalmente que las actividades sean llevadas a cabo según lo estipulado en cada una de ellas, principalmente se prevé que sea un usuario que puedan utilizar tanto el director como el subdirector. (Para este usuario se sugiere colocar el nombre de la escuela).
- **Usuario Monitor/Asesor:** tiene como finalidad compartir las actividades que semana a semana deberán realizarse, así como apoyar en las dudas que pudieran tener los alumnos en relación con las actividades planteadas. Este usuario está pensado para ser utilizado por dos figuras institucionales (aunque podrían ser más, según las necesidades y/o condiciones institucionales): 1) El(la) orientador(a) y 2) el(la) tutor(a) de grupo. (Para este usuario se sugiere colocar la palabra Monitor o Asesor, acompañado del nombre de la escuela).

La finalidad de tener dos o más personas que manejen el usuario Monitor/Asesor es brindar una atención más amplia y menos complicada ante las dudas que pudieran surgir en el desarrollo de actividades, toda vez que se pueden generar horarios o generar acuerdos para dividir el trabajo de supervisión de las actividades, dudas o incluso participación de los alumnos; no obstante el orientador y el tutor (o las personas que figuren bajo este usuario) deberán tener noción del trabajo completo a realizar por si en algún momento existiera a necesidad de cubrir el trabajo de los compañeros.

La identificación de estos usuarios por parte de los alumnos, será inmediata pues básicamente el único que tendrá actividad constante, visible y demostrable será el monitor/asesor a través de las publicaciones (actividades) que vaya realizando.

Con el fin de tener un espacio específico y sobre todo controlado en donde llevar a cabo ambos módulos, se propone trabajar en lo que se conoce como "Grupo privado", el cual tiene como finalidad agrupar "N" cantidad de usuarios y reglamentar dicho espacio, lo cual a su

vez permitirá informar claramente desde un inicio los propósitos, normas y demás mecanismos de funcionamiento del grupo a los alumnos. De igual manera el grupo tiene como finalidad mantener un control exacto sobre quién(es) pueden participar en el grupo, así como, restringir las actividades por realizar dentro de éste. Como se mencionaba anteriormente, los dos usuarios administradores, se encargarán de revisar con frecuencia que el desarrollo de las interacciones dentro del grupo sea el óptimo, y en caso de detectarse alguna anomalía, reportarla inmediatamente para poder ser atendida.

Al ser dos temáticas generales las que se estarían trabajando y bajo el supuesto de que no todos los alumnos requieren tomar ambos cursos, se propone habilitar un grupo para cada módulo, es decir, crear el grupo de “Habilidades socioemocionales de la escuela XXXX turno XXXX” y el grupo “Habilidades y técnicas de estudio de la escuela XXXX turno XXX”

Las actividades serán expuestas mediante una publicación dentro del grupo, la estructura básica consiste en cuatro momentos:

- ✓ Instrucciones: se explica al alumno lo que deberá realizar, así como recordarle que debe reaccionar a la publicación para evidenciar que ya ha sido notificado de la actividad.
- ✓ Objetivo: le brinda al alumno, conocer los alcances esperados con la temática en cuestión con el fin de autoevaluar si fueron o no cumplidos.
- ✓ Desarrollo del tema: se realiza el desarrollo teórico de la temática a trabajar, se pueden anexar materiales complementarios como textos, videos o enlaces externos, según la misma secuencia didáctica planeada.
- ✓ Actividad: Se explica al alumno la actividad que deberá realizar para reforzar lo aprendido en dicha sesión, dichas actividades pueden ser comentadas directamente en la aplicación por medio de textos, fotografías; o bien, haciendo uso de formularios de *Google forms* con el fin de salvaguardar la privacidad de las respuestas. Esto según la secuencia didáctica y el tema a abordar.

En caso de querer salvaguardar la identidad de los alumnos participantes en los cursos, se prevé que los alumnos puedan ingresar con usuarios propios, pero nombrados con seudónimos previamente identificados por parte de la orientadora y tutor, con el fin de seguir

teniendo especial cuidado en la privacidad de la participación de los miembros para que sus respuestas puedan ser lo más sinceras posibles. En caso de no considerarlo necesario, los alumnos podrán crear sus usuarios de manera habitual como lo solicita Facebook.

Hay que recordar que al usar Facebook automáticamente se adquieren responsabilidades, normas y ventajas que la misma plataforma ya maneja, algunas de ellas pueden ser las siguientes:

Responsabilidades y normas: usar la plataforma bajo sus normas de política y privacidad, cuidando no agredir de ninguna manera a otros usuarios, guardar y salvaguardar los derechos de autor siempre que se comparta algún tipo de información que no es nuestra. Respetar a los demás y en su caso, reportar cualquier tipo de agresión o intimidación.

Ventajas: notificación en tiempo real cada que alguien publique, comente o mande mensaje directo a nuestra cuenta. Fácil manejo de la aplicación pues su interfaz es lo suficientemente intuitiva para quienes la usan por primera vez. Fácil identificación de las publicaciones más recientes utilizando los filtros de búsqueda.

Los alumnos podrán comentar “Listo” o “Realizado” una vez que hayan hecho la actividad y el Monitor/asesor reaccionará al comentario para darle a saber que se dan por enterados de su trabajo. En caso de ser necesario, pueden desactivarse los comentarios para mantener el orden, aunque parte del propósito de los módulos es crear un sentido de pertenencia escolar para que los alumnos identifiquen por sí mismos que, incluso entre compañeros, pueden tener ese apoyo que en ocasiones de manera presencial cuesta más trabajo de demostrar.

No se pretende realizar una evaluación punitiva con respecto a las actividades que vaya realizando el alumno, pero en caso de notar que las actividades que son entregadas no cumplen con las indicaciones planteadas, se propone intervenir con el alumno para intentar averiguar qué está sucediendo y por qué no cumple con lo solicitado en las actividades.

4.3 Fase 3: Evaluación de la propuesta

La evaluación tiene como finalidad principal, analizar de manera objetiva los alcances obtenidos a partir de la propuesta de intervención. En la práctica todo es distinto, y resulta

necesario considerar que pueden existir cosas que no salgan de acuerdo con lo planeado, o bien que no tienen el impacto o aceptación esperada.

La evaluación pretende dejar en evidencia las virtudes y defectos que los propios participantes consideran a partir de la experiencia vivida en su trayecto. Por ende, se han elaborado dos cuestionarios generales, el primero enfocado hacia los alumnos quienes vivieron de primera mano los efectos de la propuesta; el segundo cuestionario está pensado para el equipo académico, director, subdirector, orientador y maestros involucrados.

El mecanismo de aplicación de dichos cuestionarios puede ser de manera física con los involucrados, o bien hacer uso de uno de formularios de Google para obtener el concentrado de respuestas ya digitalizado.

Encuesta de alumnos para evaluar la propuesta

Instrucciones: Selecciona la respuesta que mejor se adapta a tu experiencia o perspectiva vivida en la propuesta de intervención.

1) ¿Consideras que hubo un cambio positivo en tu vida escolar después de cursar el/los módulos?

a. Bastante () b. Suficiente () c. Regular () d. Muy poco () e. Nulo ()

2) ¿Los temas y las actividades te resultaron atractivos e interesantes?

a. Bastante () b. Si, la mayoría () c. Regular () d. Sólo algunas () e. No ()

f. ¿Por qué?

3) ¿Crees que este tipo de apoyo debería ser brindado a más alumnos?

a. Si () b. Quizá () c. No ()

4) ¿Consideras que fue bueno el usar Facebook para realizar tus actividades?

a. Si () b. En parte () c. No ()

d. ¿Por qué?

5) ¿Las indicaciones sobre lo que tenías que realizar fueron claras o te surgieron dudas qué tenías que hacer?

a. Bastante ()	b. La mayoría eran claras ()	c. En ocasiones no entendía que hacer ()	d. En la mayoría no sabía que hacer ()	e. Me costó mucho saber que debía hacer ()
-----------------	-------------------------------	---	---	---

6) Cuando tuviste dudas sobre qué debías hacer, la atención del monitor/asesor fue

- a. Me despejé rápidamente mis dudas () b. Tardaban un poco en contestar, pero me ayudaron () c. Pocas veces pude ayudarme, tenía que solucionarlo yo sólo(a) () d. Nunca me contestaron () e. No tuve necesidad de pedir ayuda ()

7) ¿Consideras que los tiempos brindados para realizar las actividades fueron adecuados o en algún momento te sentiste presionado(a)?

- a. Bastante adecuados siempre me quedaba tiempo libre () b. En la mayoría tenía tiempo libre () c. En algunas ocasiones no me daba tiempo de realizar las actividades y aparte las tareas de la escuela () Eran muy cortos, siempre se me empalmaba con las tareas de la escuela ()

8) ¿Crees que se cumplieron los objetivos de cada tema?

- a. Sí, todos y cada uno de ellos () b. Si, la mayoría de ellos () c. Solo en parte () d. Casi no, sólo algunos de ellos () e. La verdad, no ()

9) ¿Tuviste complicaciones tecnológicas para poder acceder a realizar tus actividades?

Si () No ()

10) Si tu respuesta es Si, marca cuál de ellas (pueden ser varias)

- i. Falta de internet ()
ii. No encontraba las actividades ()
iii. No me abrían los enlaces ()
iv. No podría ver las publicaciones ()
v. No podía contestar lo que me pedían ()
vi. Falla en mi dispositivo (teléfono o computadora) ()
vii. Otro: _____

11) ¿Qué mejorarías de los cursos?

Encuesta del personal académico para evaluar la propuesta

Instrucciones: Selecciona la respuesta que mejor se adapta a su experiencia o perspectiva vivida en la propuesta de intervención.

1) ¿Considera que la organización de actividades y responsabilidades entre académicos fue adecuada?

- a. Bastante () b. Suficiente () c. Regular () d. Muy poco () e. Nulo ()

2) ¿Cree que hubo un cambio de actitud significativo, en los alumnos participantes?

- a. Si, bastante () b. En la mayoría de ellos () c. Regular () d. Muy poco, sólo en algunos () e. No ()

3) ¿Como calificaría el uso de Facebook como una plataforma educativa?

- a. Adecuado () b. Muy bueno c. Regular () d. No adecuado

4) ¿Los alumnos entregaron en tiempo y forma las actividades?

- a. Si, siempre entregaron todo de manera correcta () b. La mayoría entregaba como se solicitaban () c. Regular () d. La mayoría no entregaba lo que se pedía () e. No, casi todos o todos, no realizaron las actividades ()

5) ¿Considera que las indicaciones eran claras?

- a. Si eran muy claras, nadie tenía dudas () b. La mayoría eran claras, muy pocos tenían dudas () c. La mayoría de ellas no se entendía, constantemente preguntaban que se tenía que hacer () d. No eran claras, nunca o casi nunca sabían qué debían hacer ()

6) ¿Cree que este tipo de apoyo debería ser brindado a más alumnos?

- Si () Quizá () No ()

7) ¿Se le complicó utilizar Facebook? Si () No ()

Si tu respuesta es Si, marca cuál de ellas (puede elegir varias)

- i. Me costaba poder ingresar a Facebook ()

- ii. No encontraba las actividades ()
- iii. No sabía cómo colocar los materiales externos como enlaces o formularios ()
- iv. No podría ver las publicaciones ()
- v. No podía responder cuando alguien tenía dudas ()
- vi. Falla en mi dispositivo (teléfono o computadora) ()
- vii. Otro: _____

8) ¿Cree que se cumplieron los objetivos de cada tema?

- | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|-----------|
| a. Sí, todos y cada uno de ellos () | b. Si, la mayoría de ellos () | c. La mitad de ellos () | d. Casi no, sólo algunos de ellos () | e. No () |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|-----------|

¿Por qué? _____

9) ¿Qué propondría para mejorar la propuesta?

4.4 Sesiones de trabajo

En este apartado se podrán apreciar las diferentes sesiones que se han contemplado para trabajar en cada uno de los módulos de “*Habilidades socioemocionales*” y “*Habilidades y técnicas de estudio*”. Cabe aclarar que el material que aquí se presenta, pretende atender los aspectos más relevantes para cada uno de los módulos, no obstante, eso no limita el poder agregar o incluso remplazar o eliminar alguno de ellos según las condiciones y necesidades identificadas en los alumnos. La única observación que se realiza en caso de pretender modificar este apartado ya en la práctica es cuidar en todo momento el objetivo principal de la propuesta, así como los objetivos particulares con los cuales se pretende garantizar el mayor logro posible de lo ya propuesto.

4.4.1 Módulo de habilidades socioemocionales

SESIÓN 1 PROYECTO DE VIDA

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivo: Reconocer la importancia de elaborar un proyecto de vida personal a corto, mediano y largo plazo

Desarrollo del tema:

CONSTRUYENDO MI PROYECTO DE VIDA

Adquirir desde jóvenes tales o cuales hábitos no tiene poca importancia: tiene una importancia absoluta. Aristóteles (384 AC-322 AC) Filósofo griego.

La improvisación nos lleva a vivir la vida de forma inconsistente, con dispersión y tratando de cubrir todo lo que llega de momento. Vivir de forma improvisada, nos hace estar en constante movimiento y confrontación entre el modo de sentir, de pensar y de actuar.

Vivir de forma improvisada les proporciona a otros (padres, amigos, profesores y otros) la oportunidad de decidir por nosotros. Vivir de forma coherente, nos permite planificar y elegir exactamente lo que queremos para nosotros y para nuestra vida presente y futura.

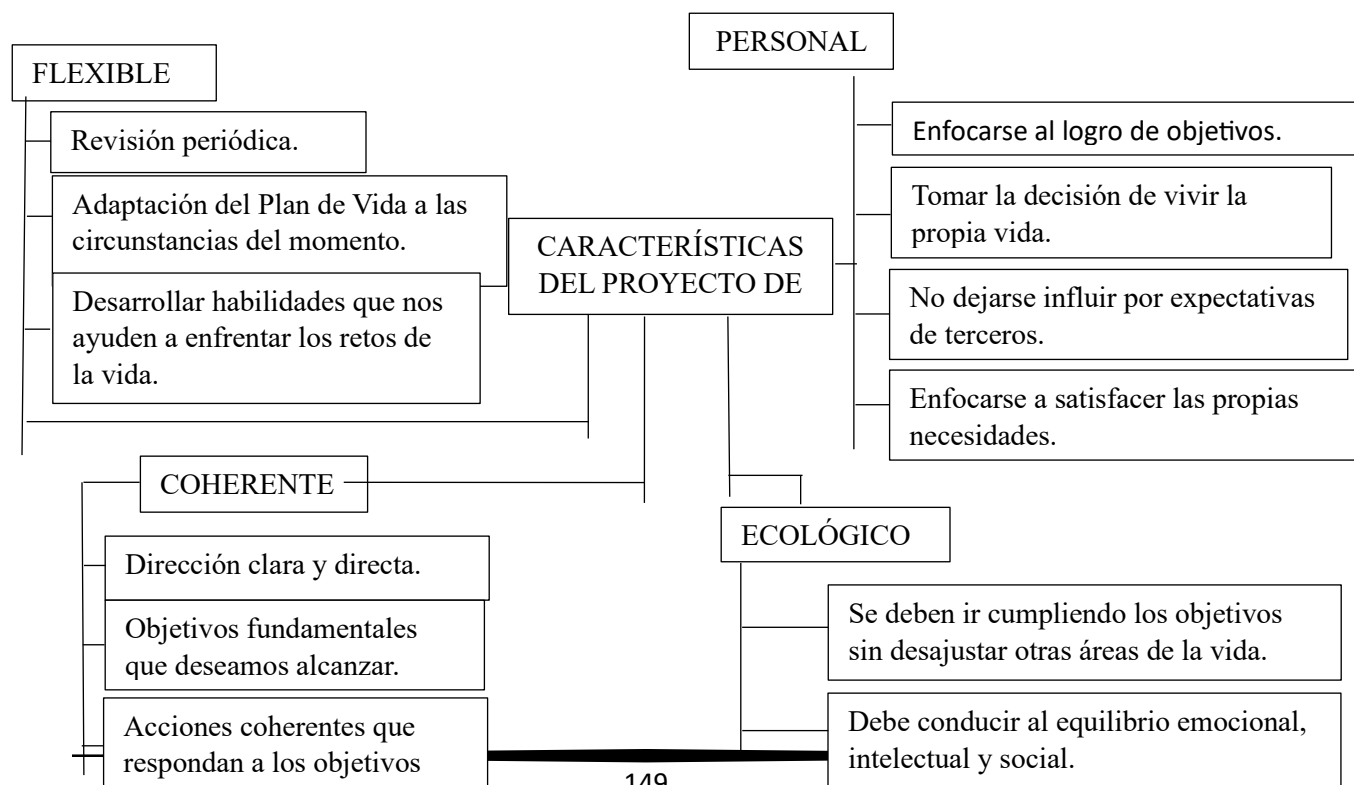
¡AQUÍ ES DONDE ESTÁ LA IMPORTANCIA DE ELABORAR TU PROYECTO DE VIDA!

El proyecto de vida consiste en orientarnos sobre un camino específico para llegar a un fin. Por ejemplo: elegir una carrera profesional, decidir si vamos o no a tener hijos, decidir si vamos a casarnos o a compartir la vida con una pareja, si estudiaremos algo alternativo o fundaremos una empresa.

En el proyecto de vida se ponen en juego todos nuestros deseos, necesidades, conocimientos, capacidades, habilidades y valores. Es decir, ponemos en juego todas nuestras competencias para diseñar la vida que exactamente queremos tener.

Aprender a diseñar nuestro proyecto de vida es una de las tareas más importantes que tenemos con nosotros mismos y con las personas que amamos. También es una de las tareas más difíciles porque implica el uso de una metodología y conocernos con mayor profundidad.

Analicemos las características que debe tener un proyecto de vida.



Actividad: Usando los comentarios de esta publicación, responde las siguientes preguntas, recuerda que las respuestas son personales y no debemos copiar o juzgar las respuestas de los demás compañeros. Recuerda que el asesor reaccionará a tu comentario una vez que lo haya leído.

Actividad 1. PUNTO DE PARTIDA DEL PROYECTO DE VIDA	
Contesta en los espacios vacíos cada una de las preguntas	
¿Quién soy?	
¿Qué deseo realizar en la vida?	
¿Cuáles son mis necesidades actuales?	
¿Cuáles son mis habilidades?	
¿Con qué obstáculos me enfrento?	
¿Cómo puedo contribuir a mejorar mi mundo?	
¿Qué camino debo tomar en este momento?	
¿Cuál es mi plan de vida?	

SESIÓN 2 MI AUTOBIOGRAFÍA

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- ✓ Valorarse a uno/a mismo/a como ser único.
- ✓ Conocer los gustos de cada uno/a.
- ✓ Conocer al resto.
- ✓ Tener confianza en las capacidades de cada uno/a.

Desarrollo del tema:

Introducción

Conocerse a uno/a mismo/a es el primer paso para conocer al resto. Si identificamos nuestras aficiones, características físicas y emocionales, podremos tener más recursos para conocernos en nuestra totalidad.

Con base en la siguiente imagen, deberás llenar los huecos con la información que se te solicita. Para ello, deberás guardar la imagen en tu dispositivo y editarla con las herramientas de Google fotos o la que mejor prefieras. Recuerda que la información es sobre tu persona, por lo cual las respuestas son individuales. No olvides agregar diseño a tu dibujo. Para terminar, vuelve a subir la imagen ya editada a los comentarios, puedes reaccionar de manera amable al resto de las imágenes de tus compañeros.

Recursos

- ✓ Ficha adjunta

NOMBRE: _____ FECHA: _____

MI BIOGRAFÍA

Dibújate

¿Cómo te llamas? ¿Cuál es tu fecha de nacimiento? ¿Dónde naciste?

¿Dónde vives? ¿Con quien vives? ¿Quiénes son tus padres?

¿A qué colegio asistes? ¿Qué curso estudias? ¿Quiénes son tus amigos?

¿Qué hechos importantes han sucedido en tu vida que te han hecho feliz?

¿Cómo fueron tus primeros años?

¿Cuáles son tus hobbies y qué cosas te gustan?

¿Cuáles han sido y son las personas más importantes en tu vida? ¿Por qué?

www.delsmaestro.com

SESIÓN 3 RECORDANDO LOS MEJORES MOMENTOS

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Reconocer los logros que has tenido en estos años de tu vida para generar un estado de confianza que te permita compartirlos con las demás personas.

Desarrollo del tema y Actividad:

Introducción

Nosotros/as mismos/as tenemos que reforzar nuestra autoestima. Pero en el caso de los alumnos, el profesorado debe ofrecerles guías y recursos para que puedan hacerlo. Además, el profesorado no debe olvidar que tiene mucho poder y fuerza en la autoestima de los y las alumnas, para bien y para mal.

Durante 5 a 10 minutos te dedicarás únicamente a cerrar tus ojos y recordar los mejores momentos que has vivido hasta este momento. Dichas vivencias pueden ser logros, festividades, o algún momento que te llene de orgullo y felicidad. Una vez que lo hayas hecho, contesta en los comentarios propios de Facebook o en el formulario de Google (*este formulario deberá diseñarse previamente por el tutor o maestro, con el fin de guardar privacidad en las respuestas*) los diferentes momentos en los cuales sentiste que tuviste un logro, recuerda que estos pueden ser todos aquellos en los que te sentiste bien porque quizá en un inicio no creías posible realizarlos. Finalmente describe brevemente la emoción que sentiste.

Notas:

Este ejercicio puede realizarse directamente en los comentarios de Facebook o en un mensaje directo. Recordar que no hay logro mínimo, para cada uno existen metas que para otros parecerían sencillas de cumplir.

SESIÓN 4 LA ESCALA DE LAS EMOCIONES

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Identificar las emociones y sus diferentes niveles.
- Reconocer las emociones que experimentamos bajo diferentes circunstancias.
- Comprender de qué manera afectan las emociones al resto de las personas.

Desarrollo del tema y Actividad:

Introducción

Cuando tomamos conciencia de la intensidad y frecuencia de nuestras emociones, tomamos conciencia de las emociones que sentimos y el comportamiento que tenemos. Para conocer y regular nuestras emociones, debemos conocer y entender su intensidad para obtener un nivel de intensidad equilibrado. Por ejemplo, podemos comentar que la intensidad de la tristeza y el enfado es distinta.

Conocer nuestras emociones y lograr identificar de qué manera nos afectan diariamente es un gran paso para lograr tener cierto control sobre ellas, por ello en el siguiente formulario de Google se te presentan algunas preguntas claves (*este formulario deberá diseñarse previamente por el tutor o maestro, con el fin de guardar privacidad en las respuestas*) deberás contestarlas de manera sincera:

Preguntas:

- ¿Cómo podemos saber si alguien está preocupado/a, triste o muy contento/a...? (gestos, tono de voz, postura corporal, movimiento corporal, forma de expresarse...).
- Si una persona está enfadada, ¿cómo podemos saber si está enfadada o muy enfadada?
- ¿Qué nos hace saber la intensidad de la emoción que siente una persona?

Después de que hayas contestado las preguntas del formulario deberás guardar las siguientes imágenes que te presentan situaciones y responderlas. Para ello deberás colocar qué tipo de emoción te evoca cada situación y con qué intensidad en una escala del 1 al 5, donde uno es una intensidad baja y 5 una intensidad alta. *(también se puede hacer uso de otro formulario de Google para que el alumno exprese sus respuestas de una manera más práctica)*

Finalmente, en la publicación de Facebook deberás colocar el nombre de alguna emoción y posteriormente responder a la emoción que escribió alguno de tus compañeros colocando alguna experiencia que te haya hecho sentir la emoción que compartió tu compañero(a).

	EMOCIÓN	INTENSIDAD
El profesor o profesora dice que esta semana no hay deberes para casa.		
Estás viendo una película de fantasmas.		
Solo/a, en la oscuridad, estás viendo una película de fantasmas en una casa solitaria.		
Has sido la 4ª persona elegida para jugar en un equipo de fútbol.		
En las vacaciones de verano vas a ir a Eurodisney.		
Has contado un chiste gracioso (según tu opinión) y se ha reído sólo la mitad de la clase.		
Dos compañeros/as se están peleando.		
Te han puesto para cenar tu comida favorita.		
Alguien te ha llamado tonto/a.		
Has sacado un 6 en un examen.		
Te han comprado 2 bolígrafos para el colegio.		

	EMOCIÓN	INTENSIDAD
A tu hermano/a y a ti os han regalado un pijama en las Navidades.		
Tu hermano/a te deja ver en la tele lo que tú quieras.		
Han invitado a todos tus amigos y amigas a una fiesta, excepto a ti.		
Hoy tu mejor amigo/a está serio/a y no sonríe.		
Has encontrado 2 euros en la calle.		
Tu mejor amigo/a está llorando.		
Alguien, a quien no conoces bien, te ha invitado a una fiesta de cumpleaños.		
Tu madre te enseña a jugar a baloncesto.		
Después de clase vas a ir a hacer deporte.		
Como todos los domingos, vas a ir a comer a casa de tus familiares.		
Tu padre te dice que hoy estás guapo/a.		

SESIÓN 5 IMÁGENES DE EMOCIONES

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Expresar las emociones que sentimos bajo determinadas circunstancias.
- Identificar las cosas o situaciones que me hacen sentir felicidad
- Reconocer emociones en el resto de las personas

Desarrollo del tema y Actividad:

Introducción

Poniendo nombre a las emociones y sentimientos ayudamos a los niños y niñas. El diario puede ser una herramienta útil para el autoconocimiento. Ayuda a mantener distancias y a nombrar lo que se siente.

Para esta sesión deberás observar las siguientes imágenes que se presentan, y en los comentarios deberás escribir que tipo de emoción está experimentando la persona, y qué te imaginas que le debió haber pasado para experimentar dicha emoción.

Para esta primera actividad se utilizan imágenes de rostros que pueden reflejar las siguientes emociones: ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, aversión, vergüenza. Puedes enfocar tu atención en los ojos, cejas, boca, postura corporal, líneas de expresión para determinar la emoción que está experimentando.

Para la segunda actividad, se han utilizado diferentes fotos o imágenes de alimentos, paisajes, lugares, etc. Para estas imágenes deberás comentar que emoción te provoca cuando miras dichas imágenes.

Para terminar, contesta las siguientes preguntas en el formulario de Google. *(este formulario deberá diseñarse previamente por el tutor o maestro, con el fin de guardar privacidad en las respuestas).*

- ¿Crees que el resto de personas pueden saber cuándo estás feliz, triste, enojado(a) con mirar tus expresiones faciales? ¿por qué?
- ¿Podemos saber siempre cómo se siente alguien fijándonos en su expresión facial?
- ¿En qué podemos fijarnos, además de en su expresión facial, para saber cómo se siente una persona?

Notas

El ejercicio se puede plantear de diferentes modos: presentar las imágenes en Facebook de manera directa y por fotografía comentarlas, o bien subirlas al formulario de Google y ahí puedan visualizarlas.

Fotografías:





SESIÓN 6 EL DIBUJO DE LAS EMOCIONES

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Valorarse a uno(a) mismo(a) como ser único.

Desarrollo del tema y Actividad:

Introducción

Para identificar y nombrar nuestras emociones, puede ser útil utilizar dibujos. Probaremos que lo que siente y expresa cada uno/a puede ser único/a y especial.

Metodología

Para esta sesión deberás pensar en una emoción. A continuación, deberás reflejar dicha emoción de manera abstracta en una hoja de tu cuaderno, o en una hoja en blanco. Para ello, podrás utilizar pinturas, colores, bolígrafos o un simple lápiz. Una vez terminado el ejercicio, deberás subirla en el formulario de Google (*este formulario deberá diseñarse previamente por el tutor o maestro, con el fin de guardar privacidad en las respuestas*) o quienes así lo crean conveniente, podrán compartir su dibujo en un comentario de Facebook y de manera respetuosa colocar la emoción que les evoca al mirar dicho dibujo.

Notas

Es conveniente no escribir la emoción que dibujaron, eso lo sabrá únicamente el profesor y el autor del dibujo.

SESIÓN 7 CONOZCO MIS EMOCIONES

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Reconocer nuestras emociones, qué las detona y con ello poder expresarlas de manera correcta para que no se conviertan en emociones desbordadas.

Desarrollo del tema:

Introducción

Cada día hacemos muchas actividades, sin pensar por qué y para qué las hacemos. A raíz de ello estamos en contacto con personas que a diario experimentan emociones distintas, en ocasiones podemos verlos contentos/as, otras veces tristes, enfadados/as o nerviosos/as. Al igual que todas esas personas, nosotros también experimentamos emociones en diferentes momentos del día, pero ¿somos conscientes de aquello que sentimos? Y ¿expresamos de manera correcta todas esas emociones? Para eso, debemos reflexionar: ¿Qué estoy sintiendo ahora? ¿Cómo estoy? ¿Qué me ha producido...? Así, podremos empezar a conocer nuestras emociones.

Actividad: a continuación, se presentan diferentes situaciones y a partir de ellas algunas preguntas que te ayudaran a identificar rasgos más amplios sobre aquello que experimentas con diferentes emociones. Individualmente deberás responder según corresponda cada situación que se presenta para ello se ha elaborado un formulario de Google en el cual se encuentran estas mismas situaciones y preguntas con el fin de que puedas responder con total sinceridad pues tus respuestas serán privadas (*este formulario deberá diseñarse previamente por el tutor o maestro, con el fin de guardar privacidad en las respuestas*).

“Recuerdo una situación que me saca de mis casillas”. Los alumnos y alumnas deberán responder en el formulario de Google a las siguientes preguntas:

- ¿Quién crea la situación?
- ¿Cuándo y dónde sucede?
- ¿Qué hago yo?
- ¿Cómo respondo?
- ¿Qué siento entonces?
- Esa situación hace que yo...

“Recuerdo una situación que me provoca alegría”

- ¿Quién crea la situación?
- ¿Cuándo y dónde sucede?
- ¿Qué hago yo?
- ¿Cómo respondo?
- ¿Qué siento entonces?
- Esa situación hace que yo...

“Recuerdo una situación que me produce miedo”

- ¿Quién crea la situación?
- ¿Cuándo y dónde sucede?
- ¿Qué hago yo?
- ¿Cómo respondo?
- ¿Qué siento entonces?
- Esa situación hace que yo...

“Recuerdo una situación que me deja cabizbajo/a”

- ¿Quién crea la situación?
- ¿Cuándo y dónde sucede?
- ¿Qué hago yo?
- ¿Cómo respondo?
- ¿Qué siento entonces?
- Esa situación hace que yo...

(Si lo consideran prudente, el alumno o alumna que quiera podrá poner un ejemplo de cada emoción en los comentarios de Facebook, y el resto leerá y reaccionará respetuosamente).

Notas

Importante cuidar que la comunicación en Facebook sea lo más respetuosa posible.

SESIÓN 8 CAPACIDAD DE VALORARNOS A NOSOTROS/AS MISMOS/AS

“¿Y tú, ¿cómo me ves?”

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Reforzar mi autoestima identificando los puntos fuertes que el resto observa en mí y que en ocasiones yo desconozco.

Desarrollo del tema:

Introducción

Para poder hacer frente a las situaciones que se nos presentan en la vida diaria, para poder llevar a cabo los estudios con normalidad, es necesario que nos sintamos contentos/as nosotros/as mismos/as, con nuestra imagen, así como creer en nuestras capacidades.

Actividad

Para este ejercicio deberás encontrarte en un ambiente agradable. Si te es posible, conecta unos audífonos y reproduce la siguiente canción mientras atiendes las indicaciones (*se sugiere elegir alguna canción que se considere tranquila o relajante*)

Si lo prefieres, puedes optar por poner tus canciones favoritas mientras realizas la siguiente actividad:

Cada alumno/a escribirá en un Word u hoja en blanco todos sus aspectos positivos y puntos fuertes. Al final, deberá enviarla en el formato de Google que se colocará en la publicación y contestar las preguntas que ahí se encuentren. (*este formulario deberá diseñarse previamente por el tutor o maestro, con el fin de guardar privacidad en las respuestas*)

Posteriormente en la publicación de Facebook deberás comentar con tres *emojis* que creas que te caracterizan y posteriormente responder a los demás comentarios de tus compañeros

con aspectos POSITIVOS que reconozcas en cada uno de ellos, esto de tal manera que al finalizar esta actividad todos tengan un comentario que contenga respuestas de aquellos aspectos positivos que los demás ven en cada uno. En caso de detectar algún comentario hiriente, o que evoque sentimientos de odio será reportado de manera inmediata en la misma plataforma de Facebook.

Para poder extraer conclusiones, deberás contestar las siguientes preguntas de manera independiente, no será necesario mandarlo, pero es importante que realices dicha reflexión.

- ¿Me veo a mí mismo/a como me ven el resto?
- ¿Cómo me he sentido cuando el resto me ha adjudicado esas características?
- ¿Para qué me ha servido este ejercicio?

Cada alumno o alumna deberá reunir las características sobre uno/a mismo/a y escribirlas ordenada y limpiamente en una hoja. Ésta no deberá ser enviado.

Notas

Podemos utilizar cualquier tipo de música, pero es importante que sea cálida y agradable. Es conveniente tener especial cuidado que en todo momento se mantenga el respeto y la cordialidad entre todos.

SESIÓN 9 POR FAVOR, ¿ME DEJAS?

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Reconocer y diferenciar las formas de conducirse socialmente para ser asertivo(a) y evitar comunicarnos de una manera grosera o hiriente en diferentes contextos.
- Dominar las aptitudes sociales básicas: escuchar, saludar, dar las gracias, pedir por favor, pedir perdón.

Desarrollo del tema:

Introducción

¿Qué ocurriría si en vez de pedir las cosas o dar la opinión de manera brusca, lo hiciéramos de manera agradable, si utilizáramos expresiones como “por favor, gracias”, “perdona”, “buenos días”? ¿De qué manera reaccionaría la persona con la que nos intentamos comunicar?

Cuando conocemos a una persona, la primera impresión influirá sobre la decisión de admitirle como amigo/a, de trabajar conjuntamente con él o ella, de confiarle algo, etc. La impresión que nos va a dar esa persona está estrechamente relacionada con la cortesía que nos muestre.

Actividad:

A continuación, encontrará más de 20 normas sobre una buena educación; léelas atentamente y piensa acerca de su importancia y principalmente con qué frecuencia utilizas cada una de ellas, en caso de que no las acostumbres a realizar, reflexiona los motivos de ello:

- ✓ Si entramos en una habitación donde hay gente o nos acercamos a un grupo de amigos y amigas, diremos buenos días, buenas tardes, buenas noches...Y cuando nos vayamos, diremos “agur”, hasta luego, hasta mañana...

- ✓ Cuando pidamos algo diremos “por favor” y cuando nos lo den, “gracias”.
- ✓ No hablaremos nunca de los errores que cometan las demás personas ni de sus malas costumbres. Cuando tengamos algo que decir sobre otra persona lo haremos cuando la tengamos delante o diremos lo que diríamos en caso de que estuviera delante, nada más.
- ✓ No mencionaremos las malas actitudes de las demás personas ni las nuestras, sobre todo cuando hay mucha gente delante. Las malas actitudes pueden constituir aspectos negativos de la personalidad.
- ✓ Cuando alguien se está alabando a sí mismo/a, le dejaremos seguir hablando, aunque no estemos de acuerdo con él o ella. Aunque nuestra opinión sea diferente no le diremos directamente que se equivoca.
- ✓ Antes de discutir, pensaremos si esa discusión es importante para nosotros y nosotras. Si la discusión no nos va a beneficiar, es mejor no discutir. Discutir por discutir no ayuda nada.
- ✓ Si paseando por la calle alguien que no conocemos nos saluda, no le diremos que no le conocemos ni le preguntaremos por qué nos ha saludado... Le saludaremos y punto.
- ✓ No le preguntaremos a nadie sobre sus cosas malas, ni sobre algo malo que le hayan hecho, ni sobre algún problema que tenga. Será quien decida cuándo y a quién le contará lo que quiere contar.
- ✓ Cuando hay muchas personas del mismo nivel juntas, no alabaremos demasiado a una persona concreta, ya que el resto puede sentirse mal.
- ✓ No se debe tratar por igual a un amigo o amiga, una madre, un/a familiar, un profesor o profesora, un director/a, o a los abuelos y abuelas. Se debe tener en cuenta el tipo de persona con la que hablamos y el contexto, y adaptar el lenguaje.
- ✓ A pesar de tener mucha confianza con alguien, le trataremos de manera especial solamente cuando estemos a solas, no cuando estemos con más gente.
- ✓ Cuando juguemos no nos enfadaremos por perder, ni mostraremos disgusto. Y en caso de que ganemos, no mostraremos una alegría excesiva, para no dañar al resto.
- ✓ Cuando estemos en casa no haremos nada que moleste al resto.

- ✓ Cuando estemos en casa de otras personas, no haremos nada que moleste al resto, aunque sean de plena confianza.
- ✓ Daremos cuenta de nuestra buena educación en todas las ocasiones, en todas las circunstancias.
- ✓ La ropa que llevamos dice mucho de nosotros y nosotras: si está limpia o si está sucia, dará una imagen diferente de nosotros y nosotras. El tipo de ropa también dice mucho de nosotros y nosotras.
- ✓ Nuestra higiene también es algo se percibe al instante: el pelo, los dientes, el olor corporal, la imagen... todos ellos son aspectos que debemos cuidar.
- ✓ A la hora de comer también hay diversos aspectos a tener en cuenta: comer sin hacer ruido; no empezar a comer antes que el resto; si me sirvo bebida, serviré también al resto; agradeceré la comida a quien la haya preparado; no me levantara de la mesa antes de que el resto terminen de comer; charlaré con todos y todas.
- ✓ Cuando me mencione a mí mismo/a durante una conversación, diré mi nombre en último lugar: “Fuimos Ainhoa, Julen, Aitor y yo”.
- ✓ Cuando entremos en un despacho, tocaremos la puerta o pediremos permiso antes de entrar y entraremos sólo cuando nos den permiso.
- ✓ En el autobús o en el tren, cederemos el asiento a las personas mayores o a las mujeres embarazadas que vayan de pie.
- ✓ Cuando alguien esté hablando, no le cortaremos: esperaremos a que termine.
- ✓ No hablaremos constantemente de nosotros/as mismos/as, y mucho menos de las desgracias que nos ocurran. Debemos dejarle hablar a la persona que tengamos al lado.
- ✓ La puntualidad es muy importante: si entro en mitad de una sesión, pediré perdón o si llego tarde a una cita llamaré para dar explicaciones. Tras un cuarto de hora de espera, una persona tiene derecho a marcharse.
- ✓ Esperaré mi turno en la parada del autobús, en la tienda... sin colarme.
- ✓ No levantaremos la voz ni insultaremos a nadie cuando hablemos con él o ella: aunque nos esté gritando, eso no nos da derecho a actuar igual.
- ✓ Estas solamente son algunas de las muchas normas de la buena educación que nos ayudan a saber cómo debemos actuar en cada una de las situaciones cotidianas. Sin

embargo, puede afirmarse que la buena educación se trata de una actitud que consiste en tener en cuenta al resto y en no ponernos por encima del resto.

Posteriormente en el formulario de Google, contesta lo siguiente *(este formulario deberá diseñarse previamente por el tutor o maestro, con el fin de guardar privacidad en las respuestas)*

- ¿En qué medida mejoraría nuestra vida si las personas de nuestro alrededor y nosotros/as mismos/as nos comportáramos, en la medida de lo posible, con buena educación?
- ¿Consideras todas estas normas importantes, o crees que algunas lo son más que otras? Selecciona las cinco normas que te parezcan más importantes.
- ¿Existe algún comportamiento importante que no esté recogido en el listado? Escribe los que falten.

Notas:

De ser posible, es recomendable presentar las normas en una imagen para una visualización más atractiva y concreta.

SESIÓN 10 EL ESFUERZO VA ANTES QUE EL ÉXITO, TAMBIÉN EN EL DICCIONARIO

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Comprender los aspectos relevantes que convergen para tener éxito en la vida e identificar quien o quienes son los responsables para conseguirlo.

Desarrollo del tema:

Introducción

Cuando vemos que una persona está bien, porque tiene un buen trabajo, porque ha formado una buena familia, porque tiene buena salud o buen aspecto físico o por otras mil razones, solemos decir que esa persona ha tenido buena suerte en la vida. Así, aquellos/as que tienen buena suerte tienen la oportunidad de ser felices. Sin embargo, quienes tienen mala suerte creerán que en cualquier momento sufrirán una desgracia y que deben estar preparados/as.

Pero la suerte no es más que una excusa barata inventada por los seres humanos para librarnos de las consecuencias de nuestras ideas, acciones, emociones y decisiones. Si yo siempre tengo mala suerte, no importa lo que hago, lo que digo ni las decisiones que tomo, de esta manera no tengo responsabilidad sobre mis acciones.

Cuando conocemos una persona que consideramos exitosa, pocas veces no detenemos a pensar en todo lo que ha tenido que hacer para llegar hasta ahí, cuántos obstáculos ha tenido que superar, cuántos sacrificios, cuánto trabajo. Y tampoco nos preguntamos si estaríamos dispuestos/as a hacer lo mismo que esa persona. Eso sí, lo que queremos es conseguir lo mismo, pero sin esfuerzo alguno. Y claro, cuando no lo logramos decimos “qué mala suerte tengo”, y punto. Afortunadamente EL ÉXITO no depende de LA SUERTE, sino del ESFUERZO.

Actividad:

Individualmente, reflexiona sobre las siguientes preguntas:

- ¿Todas las personas consiguen tener éxito en la vida?
- ¿Por qué unos o unas consiguen tener éxito y otros u otras no?
- ¿Qué características crees que tiene una persona adulta con éxito?
- ¿Conoces alguna persona adulta que haya logrado el éxito y al que tomes como referencia? ¿A quién te gustaría parecerte? ¿Cómo conseguir lo mismo que esa persona?
- ¿Cómo ha sido su vida hasta hoy?
- ¿El éxito es igual para una persona joven y para una persona adulta?
- ¿Qué características tiene un/a adolescente con éxito?
- ¿Qué crees que te falta para tener más éxito?
- ¿Crees que puedes hacerte con esas características que te faltan? ¿Cómo?
- ¿Puedes hacer ese esfuerzo hoy en día?
- En caso de que hagas el esfuerzo, ¿te valdrá para lograr el éxito cuando seas una persona adulta?

A continuación, se presentan 31 frases, deberás elegir únicamente 10, las cuales consideras como aquellas más importantes para conseguir éxitos, deberás colocarlas en un comentario dentro de esta publicación, puedes anotar únicamente el número que corresponde para poder identificarlas.

1. Teniendo en cuenta que soy un/a líder nato, me encargo de organizar a mis compañeros/as en los trabajos de grupo: enseguida identifico el trabajo más apropiado para cada uno/a y le mando lo que tiene que hacer.
2. En vez de decir lo que pienso, siempre hablo de cosas positivas; la vida ya tiene bastantes problemas. Siempre hablo sin alzar la voz y tranquilamente.
3. En vez de pedirle nada a nadie prefiero hacerlo yo porque lo hago mejor.
4. No tengo objetivos, intenciones... cuando empieza un nuevo día intento hacer las cosas lo mejor posible y eso es suficiente para mí.
5. No le pido ayuda a nadie, no me comprometo con nadie: me basto yo solo o sola.

6. No puedo trabajar si no encuentro mis papeles. Estar ordenando mis cosas le resta tiempo al trabajo.
7. Hago todos los trabajos que me exigen: soy muy trabajador/a.
8. Da igual hacer un trabajo u otro; la cuestión es ganar dinero.
9. No puedo estudiar sin un buen/a profesor/a. Además, no soy demasiado listo/a y me conviene no perder el tiempo en estudios que no valen para nada.
10. No importa quién esté a mi lado: da igual una persona u otra, conseguiré mis objetivos igualmente.
11. Mi cuerpo no es perfecto: soy bajito/a y últimamente he engordado un poco, así que no vale de nada que me esfuerce en arreglarme; me pondré cualquier cosa.
12. Los amigos y amigas son imprescindibles para tener una buena vida. Tener buenos amigos y amigas es, en gran medida, responsabilidad de uno/a mismo/a. Hay que tratar de entender, respetar, escuchar, ayudar... al resto.
13. El resto tienen más facilidades para conseguir las cosas: tienen ayuda, son
14. listos/as... Para cuando consigo algo pierdo mucho tiempo, debo esforzarme mucho, y todo eso no merece la pena.
15. Me gusta tener personas hábiles a mi lado, de las que consiguen las cosas rápidamente, personas como yo. Las cosas deben lograrse rápidamente.
16. Cuando hago algo mal lo escondo rápidamente: si alguien se da cuenta y me dice algo le insulto.
17. No soy un gran atleta, pero, aun así, hago deporte para cuidar mi cuerpo; hago un deporte planificado previamente y otros cuando surge la oportunidad.
18. Necesito el apoyo de mis padres y madres y mis hermanos/as: la gente de alrededor me dice que eso es señal de debilidad, pero en mi interior siento que siempre les voy a necesitar.
19. Cuando somos pequeños/as, la familia es imprescindible para nuestro bienestar, pero después debemos dejar la familia de lado para conseguir nuestros objetivos personales.
20. Algunos/as tienen muchísima suerte, tienen mogollón de amigos/as; otros u otras tienen mala suerte y no encuentran a nadie como amigo/a.

21. Nací en una mala familia: había muchos problemas, no teníamos demasiado dinero, no nos íbamos de vacaciones... así no se pueden conseguir muchas cosas en la vida.
22. Estableceré los objetivos de este año e intentaré conseguirlos desde ahora. Los objetivos más importantes los dejaré para más tarde.
23. Tengo establecidos unos tiempos concretos para estudiar: estudiar es muy importante ahora y lo será a lo largo de toda mi vida.
24. Si no me salen las cosas a la primera lo vuelvo a intentar, a veces, una y otra vez: ya me saldrán.
25. Cuando me salen las cosas mal me río de mí mismo/a... ¡Vaya burrada he hecho!
26. Nadie me ha ayudado a estudiar todos los días, por lo tanto, yo solo o sola no he podido hacer nada.
27. Le doy muchísima importancia al aspecto físico y cuido todas las partes de mi cuerpo: el pelo, la cara, los dientes, los pies, las manos, las uñas...
28. Me encanta estar con la gente, con cualquiera. Todas las personas me aportan algo bueno: escucho a todos y todas lo que me dicen, me encanta escuchar la vida del resto.
29. Lo que tengo está muy bien, puedo conseguir muchas cosas si utilizo bien mis aptitudes, aunque algunas cosas las haré bien y otras no. Me perdono todo lo que hago mal.
30. Sacar buenas notas es muy importante y cuando en un examen no sé responder una pregunta, tengo ciertas técnicas para poder responder lo que no sé.
31. Hay muchas formas de ganar dinero, algunas más fáciles que otras: no merece la pena perder el tiempo en algo que dé poco dinero.

Ahora, copia y pega en un comentario de Facebook aquellas que has elegido y revisa qué tanta similitud tienen tus respuestas con las de tus compañeros. Identifica cuales de ellas se repiten más y si concuerdan con tus respuestas. Reflexiona por qué has elegido esas situaciones y piensa si cambiarías alguna de ellas.

Notas:

Si el éxito es lograr los objetivos que nos hemos propuesto, y esos objetivos van cambiando a lo largo de la vida, es conveniente que después del trabajo individual definamos entre todos

y todas qué es el éxito, para ello se puede hacer uso de algún recurso de YouTube, que aborde el tema.

4.4.2 Módulo de habilidades y técnicas de estudio

SESIÓN 1 CUESTIONARIO DE HABILIDADES

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Reconocer las habilidades que tengo y de qué manera puedo aprovecharlas en mi día a día.

Desarrollo del tema y Actividad:

A continuación, te presentamos un listado de 60 afirmaciones, a cada afirmación asígnale un valor en el espacio de la derecha, de acuerdo a la escala siguiente:

4.-Muy hábil

3.-Hábil

2.-Medianamente hábil

1.-Poco hábil

0.-Nada hábil

Al responder piensa en la pregunta siguiente: ¿Qué tan hábil me considero para...?
(Independientemente de que me guste o no).

1. Tratar y hablar con amabilidad a las personas	
2. Ser jefe de un equipo o grupo	
3. Expresarme en clase o platicar con mis amigos	
4. Dibujar objetos, figuras humanas, etc.	
5. Cantar en un coro	
6. Llevar en forma correcta y ordenada los apuntes de la clase	

7. Entender principios y experimentos de biología	
8. Ejecutar con rapidez y exactitud operaciones aritméticas	
9. Armar y componer objetos mecánicos o eléctricos (Planchas, cerraduras, juguetes, etc.	
10. Realizar actividades que requieren destreza manual	
11. Ser miembro activo y participar en un club social	
12. Dirigir y organizar encuentros deportivos, festivales, excursiones o campañas	
13. Redactar composiciones o artículos periodísticos	
14. Pintar paisajes	
15. Aprender a tocar un instrumento musical	
16. Ordenar y clasificar debidamente documentos de oficina	
17. Entender experimentos y principios de física	
18. Resolver principios de aritmética	
19. Desarmar, armar y componer objetos complicados	
20. Manejar herramientas de carpintería	
21. Colaborar con otros para el bien de la comunidad	
22. Convencer a otros para que hagan lo que tú crees que se debe hacer	
23. Componer versos en serio o en chiste	
24. Decorar artísticamente un salón, corredor o patio para festival	
25. Distinguir cuando alguien desentona al cantar o al tocar un instrumento musical	
26. Contestar y redactar correctamente cartas y oficios	
27. Entender principios y experimentos químicos	
28. Resolver rompecabezas de números	
29. Armar rompecabezas de alambre o de madera	
30. Manejar herramientas mecánicas (Pinzas, desarmadores o llaves de tuercas).	
31. Escuchar a otros con paciencia y entender sus puntos de vista	

32. Dar órdenes a otros con seguridad y naturalidad	
33. Escribir cuentos, narraciones o historietas	
34. Moldear con barro, plastilina o grabar en madera	
35. Aprender a entonar las canciones de moda	
36. Manejar y anotar con exactitud y rapidez los nombres, números y datos en general	
37. Entender principios y hechos económicos y sociales	
38. Resolver problemas de álgebra	
39. Armar y componer muebles	
40. Manejar con habilidad pequeñas piezas, herramientas de relojería y joyería	
41. Conversar en las reuniones y fiestas con acierto y naturalidad	
42. Dirigir a un grupo o equipo en situaciones difíciles y peligrosas	
43. Saber distinguir y apreciar la buena literatura	
44. Saber distinguir y apreciar la buena pintura	
45. Saber distinguir y apreciar la buena música	
46. Encargarme de recibir, anotar y dar recados sin olvidar detalles importantes	
47. Entender las causas que determinan los procesos históricos.....	
48. Resolver problemas de geometría	
49. Aprender el funcionamiento de mecanismos complicados (Motores, bombas, etc.)	
50. Hacer trazos geométricos con ayuda de la regla de "T", las escuadras y el compás	
51. Actuar con desinterés y condolencia	
52. Corregir a los demás sin ofenderlos	
53. Exponer juicios públicamente sin preocupación de la crítica	
54. Colaborar con la elaboración de un libro sobre artes o arquitectura	
55. Dirigir un conjunto musical	

56. Colaborar en el desarrollo de métodos más eficientes de trabajo	
57. Realizar una investigación científica	
58. Enseñar a resolver problemas matemáticos	
59. Inducir a los demás a obtener resultados prácticos	
60. Participar en concursos de modelismo de coches, aviones, barcos, etc.	

Finalmente obtén el porcentaje correspondiente buscándolo en la tabla anexa...

Suma	%
24	100
23	96
22	92
21	88
20	83
19	79
18	76
17	71
16	67
15	63
14	58
13	54
12	50
11	46
10	42
09	38
08	33
07	29
06	25
05	21
04	17
03	13
02	06
01	04
00	00

PERFIL DE HABILIDADES

Para obtener la gráfica de tu perfil de habilidades, rellena con color o con lápiz cada una de las columnas hasta el nivel del porcentaje correspondiente.

Columnas										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	
										Suma
										Porcentaje

%

100										
90										
80										
70										
60										
50										
40										
30										
20										
10										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
COLUMNAS										

INTERPRETACIÓN DEL PERFIL DE HABILIDADES

Columna 1. SERVICIO SOCIAL: Habilidad para comprender problemas humanos, para tratar personas, cooperar y preocuparse por los demás. Actitud de ayuda desinteresada a sus semejantes.

Columna 2. EJECUTIVO-PERSUASIVO: Capacidad para organizar, dirigir, supervisar y mandar a otros. Iniciativa, confianza en sí mismo, ambición de progreso. Habilidad para dominar a grupos y personas.

Columna 3. VERBAL: Habilidad para comprender y expresar con corrección el idioma; para utilizar el lenguaje efectivamente en la comunicación con los otros.

Columna 4. ARTÍSTICO-PLÁSTICA: Habilidad para apreciar formas y colores de los objetos. Para el dibujo, la escultura, la pintura y el grabado.

Columna 5. MUSICAL: Habilidad para captar y distinguir sonidos en sus diversas tonalidades, para imaginarlos, reproducirlos, utilizarlos en forma creativa: sensibilidad en la combinación y armonía de los sonidos.

Columna 6. ORGANIZACIÓN: Habilidad para el orden y la exactitud, rapidez en el manejo de nombres, número, documentos, sistemas y sus detalles en trabajos rutinarios.

Columna 7. CIENTÍFICA: Habilidad para la investigación y capacidad de captar, definir y comprender principios y relaciones causales de los fenómenos, buscando siempre la razón de estos.

Columna 8. CÁLCULO: Dominio de las operaciones y mecanizaciones numéricas, así como la habilidad para el cálculo matemático.

Columna 9. MECÁNICA-CONSTRUCTIVA: Comprensión y habilidad en la manipulación de objetos; facilidad para percibir e imaginar movimientos; así como la facilidad para construir o reparar mecanismos.

Columna 10. DESTREZA MANUAL: Habilidad en el uso de las manos y dedos para el manejo de herramientas finas. Facilidad para realizar trabajos a detalle con las manos.

Notas:

El instrumento puede ser entregado como un archivo anexo a la publicación cargándolo directamente en Facebook, o utilizando Google Drive, de igual forma el uso de un formulario de Google puede ser considerado una opción, siempre y cuando se logre compartir la información de manera completa y entendible.

SESIÓN 2 CUESTIONARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Identificar los estilos de aprendizaje que tengo y de qué manera puedo aprovecharlas en mi día a día.

Desarrollo del tema y Actividad:

Instrucciones:

- Este cuestionario está diseñado para identificar tu estilo preferido de aprender. **No** es un test de **inteligencia**, ni de **personalidad**.
- No hay límite de tiempo para contestar el cuestionario
- No hay respuestas correctas o erróneas, será útil en la medida que seas sincero con tus respuestas
- Si estas más de acuerdo que en desacuerdo con el enunciado palomea el recuadro ✓
Si, por el contrario, estas más en desacuerdo que en acuerdo, deja en blanco el recuadro

1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos	
2. Estoy seguro de lo que es bueno y es malo, lo que está bien y lo que está mal.	
3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias	
4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso	
5. Creo que los formalismos restringen y limitan la actuación libre de las personas.	
6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan	
7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente	
8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen	
9. Procuro estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora	
10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia	
11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente	
12. Cuando escucho una nueva idea enseguida comienzo a pensar cómo ponerla en práctica	

13. Prefiero las ideas originales y novedosas, aunque no sean prácticas	
14. Admito y me ajusto a las normas sólo si me sirven para lograr mis objetivos.	
15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles	
16. Escucho con más frecuencia que hablar	
17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas	
18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión	
19. Antes de hacer algo estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes	
20. Me despierto con el reto de hacer algo nuevo y diferente	
21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistema de valores	
22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos	
23. Me disgusta implicarme efectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes	
24. Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas	
25. Me cuesta ser creativo (a), romper estructuras	
26. Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas	
27. La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento.	
28. Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas	
29. Me molesta que la gente no se tome en serio las cosas	
30. Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades	
31. Soy cauteloso (a) a la hora de sacar conclusiones	
32. Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuántos más datos reúna para reflexionar, mejor	
33. Tiendo a ser perfeccionista	
34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía	
35. Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo previamente	
36. En las discusiones me gusta observar cómo actúan los demás participantes	
37. Me siento incómodo (a) con las personas calladas y demasiado analíticas	
38. Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico	
39. Me agobia si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plan.	
40. En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas	
41. Es mejor gozar del momento presente que deleitarse pensando en el pasado o en el futuro	
42. Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas	
43. Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.	
44. Pienso que son más consistentes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis que las basadas en la intuición	
45. Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás	
46. Creo que es preciso saltarse las normas muchas más veces que cumplirlas...	
47. A menudo caigo en la cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas	
48. En conjunto hablo más que lo que escucho	

49. Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas	
50. Estoy convencido (a) que debe imponerse la lógica y el razonamiento	
51. Me gusta buscar nuevas experiencias	
52. Me gusta experimentar y aplicar las cosas	
53. Pienso que debemos llegar pronto al grano, al meollo de los temas	
54. Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras.	
55. Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías	
56. Me impaciento cuando me dan explicaciones irrelevantes e incoherentes	
57. Compruebo antes si las cosas funcionan realmente	
58. Hago varios borradores antes de la redacción definitiva de un trabajo	
59. Soy consciente de que en las discusiones ayudo a mantener a los demás centrados en el tema, evitando divagaciones	
60. Observo que, con frecuencia, soy uno de los más objetivos y desapasionados en las discusiones	
61. Cuando algo va mal, le quito importancia y trato de hacerlo mejor	
62. Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas	
63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión	
64. Con frecuencia miro hacia delante para prever el futuro	
65. En los debates y discusiones prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser él o la líder o el o la que más participa	
66. Me molestan las personas que no actúan con lógica	
67. Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas	
68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos	
69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas	
70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo	
71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basan	
72. Con tal de conseguir el objetivo que pretendo soy capaz de herir sentimientos ajenos	
73. No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo	
74. Con frecuencia soy una de las personas que más ánima las fiestas	
75. Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso	
76. La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos	
77. Suelo dejarme llevar por mis intuiciones	
78. Si trabajo en grupo procuro que se siga un método y un orden	
79. Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente	
80. Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y pocos claros	

PERFIL DE APRENDIZAJE

1. Suma el número de ✓ que hay en cada columna.
2. Coloque estos totales en la gráfica. Así comprobará cuál es su Estilo o Estilos de Aprendizaje preferentes.
3. Averigüe cuál es tu(s) Estilos de aprendizaje

I	II	III	IV	
ACTIVO	REFLEXIVO	TEORICO	PRAGMATICO	
3	10	2	1	
5	16	4	8	
7	18	6	12	
9	19	11	14	
13	28	15	22	
20	31	17	24	
26	32	21	30	
27	34	23	38	
35	46	25	40	
37	39	29	47	
41	42	33	52	
43	44	45	53	
46	49	50	36	
48	55	54	57	
51	58	60	59	
61	63	64	62	
67	64	66	68	
74	69	71	72	
75	70	78	73	
77	79	80	76	
				Totales:

Interpretación de estilos de aprendizaje.

❖ Activo

Busca experiencias nuevas, son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas.

Son muy activos, piensan que hay que intentarlo todo por lo menos una vez. En cuanto descende la excitación de una novedad comienzan a buscar la próxima. Se crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias, y se aburren con los largos plazos. Son personas muy de grupo que se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las actividades

- ✓ Animador
- ✓ Improvisador
- ✓ Descubridor
- ✓ Arriesgado
- ✓ Espontáneo

Les cuesta trabajo aprender:

- Cuando tienen que asimilar, analizar e interpretar datos
- Cuando tienen que trabajar solos
- Cuando tienen que adoptar un papel pasivo

¿Cómo aprenderán mejor los alumnos que tienen preferencia alta o muy alta en el estilo activo?

Aprenderán mejor cuando puedan:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Intentar cosas nuevas, nuevas experiencias, nuevas oportunidades• Competir en equipo• Generar ideas sin limitaciones formales o de estructura• Resolver problemas• Cambiar y variar las cosas• Abordar quehaceres múltiples• Dramatizar• Representar roles• Vivir situaciones de interés, de crisis• Acaparar la atención• Dirigir debates, reuniones• Hacer presentaciones | <ul style="list-style-type: none">• Intervenir activamente• Arriesgarse• Sentirse ante un reto con recursos inadecuados y situaciones adversas• Resolver problemas como parte de un equipo• Aprender algo nuevo, algo que no sabía o no podía hacer antes• Encontrar problemas y dificultades exigentes• Intentar algo diferente• Encontrar personas de mentalidad semejante con las que pueda dialogar• No tener que escuchar sentado una hora seguida• Poder realizar variedad de actividades diferentes |
|--|---|

Preguntas clave para los activos

- ¿Aprenderé algo nuevo, es decir, algo que no sabía o no podía hacer antes?
- ¿Habrá una amplia variedad de actividades?
- ¿Se aceptará que intente algo nuevo, cometa errores, me divierta?
- ¿Encontraré algunos problemas y dificultades que signifiquen un reto para mí?
- ¿Habrá otras personas de mentalidad semejando a la mía con las que pueda dialogar?

El aprendizaje resultará más difícil a estos alumnos cuando tengan que:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• exponer temas con mucha carga teórica: explicar causas, antecedentes, etc.• asimilar, analizar e interpretar datos que no están claros• prestar atención a los detalles• trabajar en solitario, leer, escribir o pensar solo• evaluar de antemano lo que va a aprender• ponderar lo ya realizado o aprendido• repetir la misma actividad• limitarse a instrucciones precisas• hacer trabajos que exijan mucho detalle | <ul style="list-style-type: none">• sufrir implementación y consolidación de experiencias a largo plazo• tener que seguir instrucciones precisas con escaso margen de maniobra• estar pasivo: oír conferencias, monólogos, explicaciones• exposiciones de cómo deben hacerse las cosas, etc.• no poder participar• tener que mantenerse a distancia• asimilar, analizar e interpretar gran cantidad de datos sin coherencia• hacer un trabajo concienzudo |
|---|--|

❖ Reflexivo

Antepone la reflexión a la acción y observa con detenimiento las distintas experiencias. Les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Son prudentes les gusta considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que no se han adueñado de la situación. Crean a su alrededor un aire ligeramente distante y Condescendiente.

- ✓ Ponderado
- ✓ Concienzudo
- ✓ Receptivo
- ✓ Analítico
- ✓ Exhaustivo

Les cuesta trabajo aprender:

- Cuando se les fuerza a convertirse en el centro de la atención
- Cuando se les apresura de una actividad a otra
- Cuando tienen que actuar sin poder planificar previamente

¿Cómo aprenderán mejor los alumnos que tienen preferencia alta o muy alta en el estilo reflexivo? Aprenderán mejor cuando puedan:	
• Observar • Reflexionar sobre actividades • Intercambiar, previo acuerdo, opiniones con otras personas • Llegar a decisiones a su propio ritmo • Trabajar sin presiones ni plazos obligatorios • Revisar lo aprendido, lo sucedido • Investigar detenidamente • Reunir información • Sondear para llegar al fondo de las cosas • Pensar antes de actuar • Asimilar antes de comentar • Escuchar • Distanciarse de los acontecimientos y observar	• Hacer análisis detallados • Realizar informes cuidadosamente ponderados • Trabajar concienzudamente • Pensar sobre actividades • Ver con atención una película o videos sobre un tema • Observar a un grupo mientras trabaja • Tener posibilidad de leer o prepararse de antemano algo que le proporcione datos • Tener tiempo suficiente para preparar, asimilar, considerar • Tener posibilidades de escuchar puntos de vista de otras personas, o mejor de una variedad de personas
Preguntas clave para los reflexivos ¿Tendré tiempo suficiente para analizar, asimilar y preparar? ¿Habrá oportunidades y facilidad para reunir la información pertinente? ¿Habrá posibilidades de escuchar los puntos de vista de otras personas, preferiblemente personas de distintos enfoques y opiniones? ¿Me veré sometido a presión para actuar precipitadamente o improvisar?	
El aprendizaje resultará más difícil a estos alumnos cuando tengan que:	
• ocupar el primer plano • actuar de líder • presidir reuniones o debates • dramatizar ante personas que lo observan • representar algún rol • participar en situaciones que requieran acción sin planeación	• hacer algo sin previo aviso o exponer una idea espontáneamente • no tener datos suficientes para sacar una conclusión • estar presionado por el tiempo • verse obligado a pasar rápidamente de una actividad a otra • hacer un trabajo de forma superficial

❖ Teórico

Enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia en un marco teórico de referencia.

Enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías y modelos. Para ellos si es lógico es bueno. Buscan la racionalidad y la objetividad huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo.

- ✓ Metódico
- ✓ Lógico
- ✓ Objetivo
- ✓ Crítico
- ✓ Estructurado

Les cuesta trabajo aprender.

- Con actividades que impliquen ambigüedad e incertidumbre
- En situaciones que enfatizen las emociones y los sentimientos
- Cuando tienen que actuar sin un fundamento teórico

¿Cómo aprenderán mejor los alumnos que tienen preferencia alta o muy alta en el estilo teórico? Aprenderán mejor cuando puedan:	
• Sentirse en situaciones estructuradas que tengan una finalidad clara • Inscribir todos los datos en un sistema, modelo, concepto o teoría • Tener tiempo para explorar metódicamente las asociaciones y las relaciones entre ideas, acontecimientos y situaciones • Tener la posibilidad de cuestionar • Participar en una sesión de preguntas y respuestas • Poner a prueba métodos y lógica que sean la base de algo • Sentirse intelectualmente presionado • Analizar y luego generalizar las razones de algo bipolar, dual	• Participar en situaciones complejas • Llegar a entender acontecimientos complicados • Recibir, captar ideas y conceptos interesantes, aunque no sean inmediatamente pertinentes • Leer o escuchar ideas, conceptos que insisten en la racionalidad o la lógica • Leer o escuchar ideas y conceptos bien presentados y precisos • Tener que analizar una situación completa • Enseñar a personas exigentes que hacen preguntas interesantes • Encontrar ideas y conceptos complejos capaces de enriquecerle • Estar con personas de igual nivel • Conceptual
Preguntas clave para los teóricos ¿Habrá muchas oportunidades de preguntar? ¿Los objetivos y las actividades del programa revelan una estructura y finalidad clara? ¿Encontraré ideas y conceptos complejos capaces de enriquecerme?	

¿Son sólidos y valiosos los conocimientos y métodos que van a utilizarse?	
¿El nivel del grupo será similar al mío?	
El aprendizaje resultará más difícil a estos alumnos cuando tengan que:	
• verse obligados a hacer algo sin un contexto o finalidad clara • tener que participar en situaciones donde predominan las emociones y los sentimientos • participar en actividades no estructuradas, de finalidad incierta o ambiguas • participar en problemas abiertos • tener que actuar o decidir sin una base de principios, conceptos, políticas o estructura	• verse ante la confusión de métodos o técnicas alternativas o contradictorias sin poder explorar a profundidad • dudar si el tema es metodológicamente sólido • hay que considerar que el tema es trivial, poco profundo o artificial • sentirse desconectado de los demás participantes, porque son diferentes en estilo (activos, por ejemplo) o porque los percibe intelectualmente inferiores

❖ **Pragmático**

Su punto fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan.

Pisan la tierra cuando hay que tomar una decisión o resolver un Problema. Su filosofía es “siempre se puede hacer mejor; si funciona es bueno”.

- ✓ Experimentador
- ✓ Práctico
- ✓ Directo
- ✓ Eficaz
- ✓ Realista

Les cuesta trabajo aprender

- Cuando lo que aprenden no se relacionan con sus necesidades inmediatas
- Con aquellas actividades que no tienen una finalidad aparente
- Cuando lo que hacen no está relacionado con la ‘realidad’.

Los autores concluyen que los cuatro estilos de aprendizaje pueden presentar combinaciones entre ellos en un orden lógico y de significación cultural:

- Combinan bien los reflexivos con los teóricos.
- Siguen las combinaciones: teórico con pragmático, reflexivo con pragmático, activo con pragmático.
- Parecen no compatibles las combinaciones del estilo activo con reflexivo y con teórico.

¿Cómo aprenderán mejor los alumnos que tienen preferencia alta o muy alta en el estilo pragmático? Aprenderán mejor cuando puedan:	
• Aprender técnicas para hacer las cosas con ventajas prácticas evidentes • Estar expuestos ante un modelo al que puede emular • Adquirir técnicas inmediatamente aplicables en su trabajo • Elaborar planes de acción con un resultado evidente • Dar indicaciones, sugerir atajos • Tener la posibilidad de experimentar y practicar técnicas con asesoramiento o retroalimentación de algún experto • Ver que hay un nexo evidente entre el tema tratado y un problema u oportunidad que se presenta para aplicarlo • Tener posibilidad inmediata de experimentar y aplicar lo aprendido	• Ver la demostración de un tema de alguien que tiene un historial reconocido • Percibir muchos ejemplos o anécdotas • Ver películas o videos que muestren cómo se hacen las cosas • Concentrarse en cuestiones prácticas • Comprobar que la actividad de aprendizaje parece tener una validez inmediata • Vivir una buena simulación de problemas reales • Recibir muchas indicaciones prácticas y técnicas • Tratar con expertos que saben o son capaces de hacer las cosas ellos mismos
Preguntas clave para los pragmáticos ¿Habrán posibilidades de practicar y experimentar? ¿Habrán suficientes indicaciones prácticas y concretas? ¿Se abordarán problemas reales y me ayudarán a resolver algunos de mis problemas?	
El aprendizaje resultará más difícil a estos alumnos cuando tengan que:	
• percatarse de que el aprendizaje no guarda relación con una necesidad inmediata que él reconoce o no puede ver • percibir que ese aprendizaje no tiene una importancia inmediata o un beneficio práctico • aprender lo que está distante de la realidad • aprender teorías y principios generales	• trabajar sin instrucciones claras sobre cómo hacerlo • considerar que las personas no avanzan y que no van a ninguna parte con suficiente rapidez • comprobar que hay obstáculos burocráticos o personales para impedir la aplicación • cerciorarse de que no hay una recompensa evidente por la actividad de aprendizaje

Notas:

El instrumento puede ser entregado como un archivo anexo a la publicación cargándolo directamente en Facebook, o utilizando Google Drive, de igual forma el uso de un formulario de Google puede ser considerado una opción, siempre y cuando se logre compartir la información de manera completa y entendible.

SESIÓN 3 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Reconocer la manera en que distribuyo mi tiempo y a partir de ello Modificar y reorganizar mis actividades de manera que se prioricen aquellas que me conduzcan a resultados positivos sobre los objetivos que me plantee en mi proyecto de vida.

Desarrollo del tema y Actividad:

1. Definición

El buen rendimiento del universitario depende en gran medida de una adecuada gestión y organización del tiempo de estudio. Saber planificar el trabajo, aplicar buenas técnicas, estar motivado y tener confianza es esencial. La gestión eficaz del estudio permite obtener buenos resultados y evita los temidos momentos de agobio.

Es útil llevar una agenda para controlar que se van cumpliendo los plazos previstos en el plan de estudio. La organización inicial se mejorará a medida que avance el curso y se conozca con mayor precisión el ritmo de cada asignatura, su nivel de dificultad, los días definitivos de los exámenes, etc.

Agobiarse no es malo, siempre y cuando se cuente con tiempo suficiente para reaccionar. Si ocurre a principios del semestre al ver que el temario es muy extenso puede ser hasta beneficioso ya que hará que se genere un ritmo de estudio más intenso. El problema es preocuparse demasiado tarde, cuando ya no hay posibilidad de reaccionar.

¿Cómo organizo mi tiempo?

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con tu organización del tiempo. Responde la opción que más identifique tu forma de actuar en estos momentos.

Ten en cuenta las siguientes indicaciones:

0 No me ocurre	1 A veces me ocurre	2 Habitualmente me ocurre	3 Si me ocurre
----------------	---------------------	---------------------------	----------------

Lee con atención	No me ocurre	A veces me ocurre	Habitualmente me ocurre	Si me ocurre
1. Soy plenamente consciente en qué dedico mi tiempo diariamente.				
2. Registro por escrito mis metas y objetivos personales y académicos.				
3. Dedico periódicamente algún tiempo a reflexionar sobre el futuro.				
4. Suelo anticipar y realizar previsiones.				
5. Planifico y programo mi trabajo por escrito.				
6. Llevo siempre la agenda conmigo y la consulto habitualmente.				
7. Reviso a diario la programación de mi tiempo y mis actividades.				
8. Establezco plazos para realizar las tareas y posteriormente los cumplo.				
9. Tengo claramente establecidas mis prioridades.				
10. Sé identificar las actividades críticas que determinan los resultados.				
11. Voy abordando las tareas por orden, según su importancia.				

12.Me concentro con facilidad.				
13.Evito las interrupciones, o acorto en lo posible su duración.				
14.Reservo un tiempo al día para trabajar sin ser interrumpido.				
15.Durante mi tiempo libre, me relajo, aparco los problemas y las preocupaciones.				
16.Aprovecho las horas de sueño para descansar lo suficiente.				
17.Intento respetar escrupulosamente el tiempo de los demás.				
18.Casi siempre llego con puntualidad a las citas.				
19.Aprovecho los tiempos de espera, los viajes y los desplazamientos.				
20.Tomo decisiones con facilidad.				
21.Paso a la acción.				
22.Resuelvo los asuntos en el momento, evitando aplazarlos.				
23.Termino las tareas; procuro evitar dejarlas a medias.				
24.Realizo un trabajo de calidad sin llegar a caer en el perfeccionismo.				
25.No tengo dificultad para decir “no” cuando es necesario.				
26.Delego algunas actividades a otras personas.				
27.Organizo y coloco cada cosa en su lugar, y las encuentro con facilidad.				
28.Dispongo de un sistema de archivo y localizo rápidamente los documentos.				

29.Tengo organizado mi material de trabajo y mi mesa de estudio.				
30.Dispongo de suficiente tiempo para dedicarlo a mi familia, amistades, ocio.				
Total:				

INTERPRETACIÓN DE LA PUNTUACIÓN TOTAL

La necesidad de mejorar la gestión del tiempo será tanto mayor cuanto menor sea la puntuación que has obtenido en este primer intento

- Menos de 30 puntos indica que hay muchos e importantes aspectos que mejorar en tu relación con el tiempo.
- Entre 30 y 60 puntos muestra que hay algunos aspectos que mejorar en la planificación de tu tiempo.
- Más de 60 muestra una administración del tiempo bastante adecuada. Puntuaciones cercanas al 90 son características de las personas que no sólo han tomado conciencia de la importancia de gestionar su tiempo de manera eficaz, sino que además lo llevan a la práctica de forma sistemática.

Después de poner a prueba el plan de gestión del tiempo durante un periodo de al menos 2 o 3 meses puedes volver a rellenar el cuestionario y si tu puntuación total es mayor que la puntuación que obtuviste con anterioridad, entonces, el plan de entrenamiento ha resultado eficaz.

¿Cómo empleo actualmente mi tiempo?

Con la realización del primer ejercicio, te has dado cuenta de cómo empleas tu tiempo actualmente. Una forma de conocer mejor en qué lo utilizas es realizando un registro diario de actividades, tareas, tiempo de ocio, etc.

HORA	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							

11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							
24:00							

Utiliza la información anterior del horario confeccionado, para estimar cómo distribuyes actualmente tu tiempo, y cómo sería tu distribución ideal. Comparte en qué áreas utilizas mayormente tu tiempo y comenta si crees que esas áreas te ayudan a seguir superándote.

- ✓ Vida Personal (hobbies, tiempo de descanso, relajación... para ti mismo/a)
- ✓ Actividades Académicas: Estudio, clases, trabajos de la Universidad
- ✓ Familia directa, pareja...
- ✓ Trabajo (incluye aquí trabajo remunerado y tareas domésticas)
- ✓ Vida Social (reuniones de amigos, salidas de fin de semana...)

Notas:

El instrumento puede ser entregado como un archivo anexo a la publicación cargándolo directamente en Facebook, o utilizando Google Drive, de igual forma el uso de un formulario de Google puede ser considerado una opción, siempre y cuando se logre compartir la información de manera completa y entendible.

Once consejos para un buen uso del tiempo

1. ESTUDIO	Estudiar en un sitio tranquilo, una biblioteca o donde puedas estar libre de distracciones o interrupciones.
2. PLANIFICACIÓN	Planificar el tiempo futuro, identificar prioridades, saber dónde quieres llegar. Decidir o mantener tus propias fechas límite para realizar un trabajo.
3. COMPROMISO	Cumplir los plazos es importante y esto requiere planificar con antelación los periodos de tiempos de los que se dispone. Utiliza una agenda.
4. NO DEJAR LAS COSAS PARA MÁS TARDE	No dejar todo para el día siguiente cuando las tareas parecen difíciles, confusas o muy extensas. Terminar con tus tareas pequeñas o asequibles.
5. REALIZA UN TRABAJO PROGRESIVO	Al comenzar el estudio, empieza por tareas de dificultad media, sigue con tareas de dificultad alta y termina con actividades que exijan un menor nivel de concentración.
6. ARCHIVADOR	Organizar tus apuntes en archivadores o carpetas. No tener tus apuntes en hojas sueltas, sin las fechas.
7. RELAJACIÓN	Necesitas dormir o descansar. Tomar descansos o planificar los tiempos de relajación.
8. “NO”	Es una palabra que debes aprender a utilizar. No decir “sí” a todas las proposiciones que te hacen, aunque sepas que son irrealistas. A veces hay que anteponer tu propio tiempo al de los demás.
9. TIEMPO PARA TU “DIARIO DE ABORDO”	Revisar cómo empleas el tiempo. Pregúntate: ¿es efectivo el uso que hago de mí tiempo?
10. LEY DE PARKINSON	“Cualquier trabajo se expande hasta agotar el tiempo destinado a que se haga”. Preparar un plan de trabajo diario y realizar tus tareas necesarias en primer lugar.
11. RECOMPENSAS	Date recompensas a ti mismo tras un trabajo realizado, como dar un paseo, ver tu programa favorito de TV, etc.

SESIÓN 4 METAS

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Identificar la importancia de la creación de metas y a partir de ello, planear de manera clara y objetiva metas a corto mediano y largo plazo que ayuden a la concreción del proyecto de vida establecido.

Desarrollo del tema y Actividad:

Establecer metas puede ser algo motivador, ayuda a centrar las ideas. Pero las metas, ya sean a corto o largo plazo, no son algo rígido. A veces es necesario modificar las metas propuestas, y no significa que hayamos fallado o que seamos más débiles que el resto de las personas. Es solo una respuesta realista a una situación concreta.

Una meta es un sueño con una fecha límite, o al menos eso se sabe coloquialmente. Por ejemplo:

- ✓ Quiero estudiar Ingeniería Civil.
- ✓ Quiero aprobar 5 asignaturas este semestre.
- ✓ Quiero estudiar esta semana una asignatura.
- ✓ Hoy voy a estudiar un tema de una asignatura.
- ✓ Quiero obtener la maestría y luego el doctorado en mi especialidad.

Tener sueños, y desear alcanzarlos, pueden ayudarte a tener momentos muy productivos, generando y floreciendo buenas ideas.

Escribe tus metas a largo plazo en diferentes áreas de tu vida y descomponla en metas a corto plazo o plazos a seguir como en el ejemplo: “llegar a concluir mi carrera en cinco años”

METAS A CORTO PLAZO (Un año)	METAS A MEDIANO PLAZO (Cinco años)	METAS A LARGO PLAZO (Diez años)

SESIÓN 5 EL SUBRAYADO

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Comprender en qué consiste el subrayado, cuáles son sus principales características para identificar sus ventajas en mi día a día como estudiante.

Desarrollo del tema:

1. Definición

Es una técnica de análisis del contenido de un texto, y que haciendo uso de códigos personales permite resaltar lo más importante de un texto. El código es personal, es decir, el usuario es quien debe diseñar la manera de resaltar los contenidos esenciales de los libros como de los apuntes para lograr este objetivo.

2. Pasos

Son considerados como las etapas que se debe seguir para una correcta comprensión de lo leído.

a) ¿Cuándo subrayar?

Debes utilizarla al mismo tiempo que la lectura comprensiva, durante la segunda lectura o tercera lectura, pero nunca durante la primera lectura, ya que todavía no tienes una visión de conjunto y no conoces lo que es importante.

b) ¿Qué subrayar?

No debes subrayar todo, porque entonces no destacarías lo importante de lo accesorio. Con una simple raya vertical en el margen izquierdo puedes indicar que todo lo que comprende es importante. Subraya y hazlo de forma que la lectura tenga sentido lógico. Para diferenciar

las ideas principales de las secundarias, puedes utilizar diferente tipo de subrayado y así, al mismo tiempo, realizas una jerarquización de las ideas.

3. Tipos

- ✓ **Subrayado lineal.** Consiste en demarcar con una línea horizontal las ideas relevantes y secundarias del texto. Te recomendamos realizarlo con ayuda de un resaltador. También, puedes utilizar recuadros, flechas, corchetes, etc., para destacar las ideas principales, secundarias y otros detalles de tu particular interés.
- ✓ **Subrayado lateral.** Es una variedad del subrayado lineal que consiste en demarcar con una *raya vertical a ambos lados de un párrafo entero o de varias líneas consecutivas* del mismo, porque le interesa resaltar todo el conjunto, sin necesidad de trazar varias rayas por debajo de cada línea: una definición, el enunciado de un principio, una norma legal, etc.
- ✓ **Subrayado estructural.** Este tipo de subrayado es simultáneo al lineal y consiste en *destacar la estructura o la organización interna* que tiene el texto. Se suele hacer en el *margen izquierdo* del texto y para ello se suelen utilizar letras, números, flechas, palabras clave, etc. Exige una gran capacidad de síntesis para conseguir poner una frase a cada párrafo como expresión que identifique en las mínimas palabras posibles el contenido principal del mismo. El subrayado estructural servirá de base para el esquema; es el “*armazón*” o la estructura interna del tema.
- ✓ **Subrayado de realce.** El subrayado de realce se realiza a la vez que los otros y sirve para *destacar dudas, aclaraciones, puntos de interés, llamadas de atención*, etc., mediante las distintas señalizaciones, según el código personal de: palabras, interrogaciones, paréntesis, asteriscos, flechas, signos, etc., situadas al margen derecho del texto. Según (Chiroque,1998).

4. Ventajas

- a) Facilita el estudio activo.
- b) Es una técnica motivadora que personaliza el estudio.

- c) Permite discriminar con más claridad las ideas principales.
- d) Ayuda a fijar la atención.
- e) Aumenta la concentración.
- f) Facilita la memorización.
- g) Simplifica la síntesis posterior, la realización del esquema y del resumen.
- h) Facilita el repaso y la revisión del texto.

Actividad:

Lee los siguientes textos y responde a las siguientes preguntas.

Texto 1

La historia de Adán tiene un valor profundo, pero es obvio que no constituye, ni nadie lo pretende hoy, una explicación científica de la biogénesis del hombre. Al igual que el resto de grupos biológicos, el hombre desciende por evolución de otras especies inferiores que le precedieron en el milenar proceso de la filogénesis. De hecho, antes de que la especie humana que hoy domina el planeta hiciera su aparición en el pleistoceno hace unos 200 000 mil años, otras especies muy parecidas a la nuestra habían existido ya sobre nuestro planeta durante cientos de miles de años.

Si Adán, pues, simboliza al hombre de nuestra especie, es evidente que antes de él, ya habían existido otras especies pertenecientes al género homo. Hasta llegar nosotros, la naturaleza llevó a cabo una larga serie de transformaciones biológicas que se designan con el nombre de hominización.

1. Si tuviéramos que subrayar la idea principal del texto, entonces qué expresión tendríamos que resaltar.
 - a) La historia de Adán no constituye una explicación científica de la biogénesis del hombre.
 - b) El hombre desciende por evolución de otras especies inferiores que le precedieron en el milenar proceso de la filogénesis.
 - c) Otras especies muy parecidas a la nuestra habían existido ya sobre nuestro planeta durante cientos de miles de años.
 - d) Adán simboliza al hombre de nuestra especie.

e) La naturaleza llevó a cabo una larga serie de trasformaciones biológicas que se designan con el nombre de hominización.

2. Teniendo en cuenta las alternativas de la pregunta anterior, identifica cuáles son las ideas secundarias.

Nota:

Para las preguntas se puede hacer uso de los formularios de Google y que ahí se coloquen las respuestas.

SESIÓN 6 EL SUMILLADO

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Comprender en qué consiste el sumillado, cuáles son sus principales características para identificar sus ventajas en mi día a día como estudiante.

Desarrollo del tema:

1. Definición

Consiste en realizar anotaciones al margen del párrafo para sintetizar en pocas palabras las ideas centrales del texto; además, es considerado como un recurso importante al que recurrimos cuando se trata de leer y tomar pequeñas notas que nos permitan repasar y recordar los aspectos más importantes sobre el tema que estamos leyendo. Por lo general para cada párrafo corresponde una sumilla.

2. ¿Para qué sirve?

- ✓ Fijar ideas principales y secundarias
- ✓ Para mayor concentración al leer
- ✓ Como método de estudio
- ✓ Para recoger datos y luego elaborar un resumen
- ✓ Para elaborar esquemas

3. Pasos para el sumillado

- ✓ Leer todo el texto.
- ✓ Identificar el tema: ¿de qué se habla en todo el texto? o ¿qué asunto trató el autor? la respuesta es el tema. Recuerda que el tema se expresa en una frase nominal, sin verbo.

- ✓ Para identificar la idea principal del texto se hace la pregunta: ¿de qué o de quién habla el autor y qué sostiene? Recuerda que la idea principal es una oración con pensamiento completo de la cual se derivan las demás.
- ✓ Subrayar las ideas principales.
- ✓ Realizar las anotaciones a un lado de cada párrafo

IMPORTANTE:

Incluye	No incluye
✓ Ideas principales ✓ Hallazgos relevantes ✓ Nombres, fechas, estadísticas ✓ Conclusiones	✓ Una introducción ✓ Comentarios personales o conjeturas del autor ✓ Largas explicaciones ✓ Ejemplos

Actividad:

Desarrolla las siguientes preguntas:

1. ¿En qué mejorará tu aprendizaje con la técnica del sumillado:
2. Escribe 3 motivos de por qué utilizarías el sumillado:

Nota:

Para las preguntas se puede hacer uso de los formularios de Google y que ahí se coloquen las respuestas.

SESIÓN 7 LA PARÁFRASIS

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Comprender en qué consiste la paráfrasis, cuáles son sus principales características para identificar sus ventajas en mi día a día como estudiante.

Desarrollo del tema:

1. Definición

Es la explicación del contenido de un texto para aclararlo en todos sus aspectos. Nos interesa la paráfrasis como un recurso didáctico y, por tanto, un medio de adquisición de conocimiento.¹

2. Tipos

La paráfrasis puede adoptar modalidades diferentes dependiendo de la naturaleza del texto a parafrasear y del objetivo que se persiga. En este momento, interesa diferenciar dos tipos de paráfrasis:

PARÁFRASIS LITERAL O TRANSPOSITIVA (MECÁNICA)

Consiste en sustituir por sinónimos o frases alternas las expresiones que aparezcan en un texto, con cambios sintácticos mínimos.

PARÁFRASIS AMPLIFICATIVA O EXPOSITIVA (CONSTRUCTIVA)

Consiste en la reelaboración del enunciado, dando origen a otro con características muy distintas, pero conservando el mismo significado, su esencia, haciéndolo más inteligible, claro y preciso.

TEXTO ORIGINAL: El ensayo consiste en la defensa de un punto de vista personal y subjetivo sobre un tema: humanista, filosófico, político, social, cultural o teológico; es de

forma libre y con estilo personal. El ensayo es un género moderno. La mayoría de las veces tiende a ser crítico, y el autor expresa sus reflexiones acerca de un tema determinado.

Ejemplo:

El ensayo consiste en la defensa de un punto de vista particular sobre cualquier tema. El ensayo es un género nuevo y en ocasiones tiende a ser crítico.

Ejemplo:

El ensayo consiste en la defensa de un punto de vista personal del autor del género sobre cualquier temática de índole empresarial, social, económica, cultural, filosófica, turística, científica o de corte humanista. El ensayo es un género nuevo y en ocasiones tiende a ser crítico, por tal motivo los autores pueden llegar a tener ciertos roces con los personajes que critican.

¿Cómo parafrasear debidamente sin plagiar?

Oración original: La redacción se convierte en un instrumento para el aprendizaje porque posee muchos atributos que corresponden con las estrategias que se utilizan para lograr el aprendizaje.

Oración inaceptable: La redacción se convierte en un arma para el aprendizaje, ya que cuenta con atributos que corresponden con las estrategias que se utilizan para lograr el aprendizaje de los alumnos.

Oración aceptable: La redacción es un instrumento al igual que otras estrategias educativas para lograr el aprendizaje de los estudiantes.

Ejemplo:

CITA DIRECTA:

“El plagio se define mejor como una actividad deliberada, la copia consciente del trabajo de otros”. (Swales, 1998, pág. 78)

PARAFRASEO O CITA INDIRECTA

Swales (1998) afirma que el plagio ocurre cuando una persona copia el trabajo de otra y es perfectamente consciente de lo que está haciendo.

O bien puede ser:

Swales afirma que el plagio ocurre cuando una persona copia el trabajo de otra y es perfectamente consciente de lo que está haciendo. (1998)

Actividad 1:

Marca la opción que mejor parafrasea el enunciado ofrecido:

1. **Los seres humanos no somos ni completamente gregarios, ni totalmente solitarios.**
 - a. Los sujetos no somos del todo gregarios, ni absolutamente aislados.
 - b. Los individuos no somos cabalmente gregarios, ni del todo insociables.
 - c. Las personas no somos plenamente sociables, ni enteramente ermitañas.
2. **Actualmente, la moda no es tediosa, sino asequible.**
 - a. Hoy en día, la moda no es tediosa, en cambio sí fácil.
 - b. En estos tiempos, la moda no es latosa, por el contrario, accesible.
 - c. En la actualidad, la moda no es cansada, pues es más ligera.
3. **Ingerir café es beneficioso contra la inflamación del tejido celular que está bajo la piel.**
 - a. Beber café es rentable contra la inflamación del tejido celular que está bajo la piel.
 - b. Libar café es ventajoso para la celulitis.
 - c. Tomar café es provechoso contra la celulitis.
4. **La verdad duele, la mentira mata, pero la duda tortura.**
 - a. La verdad lastima, la mentira quita la vida, más la duda martiriza.
 - b. La verdad hiere, la mentira asesina, sin embargo, la duda sacrifica.
 - c. La verdad lacera, la mentira liquida, en cambio la duda consagra.
5. **Lo que menos importa para un hombre capaz son los tropiezos.**
 - a. Lo que más ignora un hombre calificado son los tropiezos.
 - b. Lo que menos interesa para un hombre competente son los traspiés.
 - c. En lo que pone atención un hombre apto son los deslices.

Nota:

Para las preguntas se puede hacer uso de los formularios de Google y que ahí se coloquen las respuestas.

SESIÓN 8 EL RESUMEN

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Comprender en qué consiste el resumen, cuáles son sus principales características para identificar sus ventajas en mi día a día como estudiante.

Desarrollo del tema:

1. Definición:

Técnica de comprensión que consiste en seleccionar lo esencial de un determinado texto. “Resumen” significa una representación precisa del contenido de un documento, sin interpretación, valoración ni crítica.

La elaboración de resúmenes aumenta la capacidad de recepción y de organización de informaciones tendientes a configurar los conocimientos e incrementa también la capacidad de expresión escrita.

En este sentido, para hacer un resumen se debe destacar la idea principal y toda aquella información importante del texto, además conviene usar la expresión sinónima más simple, usar expresiones precisas, y si un acrónimo no es común, especifíquelo. Por el contrario, evitar los comentarios personales, la introducción, además se debe eliminar la información accesoria (ejemplos, fechas irrelevantes, largas explicaciones, detalles innecesarios, eliminar expresiones de contenido pobre, evitar añadidos que van entre paréntesis, eliminar lo obvio, omitir embellecimientos retóricos), evitar perífrasis y eufemismos.

Entonces el resumen debe ser:



2. Pasos para elaborar un resumen

- ✓ Lectura completa, detallada y atenta del texto.
- ✓ Recopilación de los datos esenciales.
- ✓ Estudio, interpretación y comprensión de esos datos con el fin de valorarlos y de descubrir las relaciones que entre ellos existan.
- ✓ Redacción del resumen, es decir consignar los diversos datos interpretados, siguiendo el orden que presupone la estructura del texto.

A manera de ejemplo, elaboremos un resumen del siguiente texto considerando las ideas subrayadas (recuerda que los conectores nos ayudan a cohesionar las ideas para su mejor comprensión):



El investigador Chris Idzikowsky, coordinador en el instituto del sueño del Reino Unido, ha estudiado las seis posturas más habituales que usamos los humanos durante el sueño. Las conclusiones de la investigación han revelado que cada posición al dormir, está asociada con un perfil de personalidad determinado.

En efecto, se recogió las correlaciones entre dormir en una posición determinada y los rasgos de personalidad, obteniendo los siguientes resultados:

En primer lugar, la posición fetal. Las personas que duermen en la postura del feto suelen dar una imagen social de personas confiadas y duras, pero son, en realidad, sensibles. Además, pueden mostrarse tímidas, o sea calladas, de poco hablar..., cuando no conocen a las personas que le rodean, pero rápidamente se desinhiben y gustan de expresarse sin tabúes (esta postura es la más observada en el estudio, puesto que más del 40% de los 1.000 participantes de la investigación la adoptan para dormir). **En segundo lugar, la posición en tronco.** Esta postura (que se observó en el 15% de los sujetos) consiste en dormir de lado, pero con los brazos y piernas estirados, formando con el cuerpo un poste rígido. Por cierto, las personas que adoptan esta posición son ciertamente sociables y les gusta formar parte de círculos sociales, se muestran confiados incluso con desconocidos y pueden pecar de ser demasiado ingenuos. **En tercer lugar, la posición del orador.** Muy similar a la postura de tronco, pero con los brazos extendidos hacia delante. Las personas que duermen en esta posición suelen ser más abiertas y sociables. A su vez, se muestran dubitativos a la hora de decidir sobre su vida, y pueden resultar cínicas (el 13% de los participantes dormía de esta postura). **En cuarto lugar, la posición del soldado.** Al estar boca arriba, estirados, significa que estas personas se muestran reservadas y tranquilas; también, son exigentes y tienen grandes aspiraciones. (El 8% de los participantes durmió con la postura del soldado). **En quinto lugar, la posición boca abajo.** Se trata de personas que se sienten muy cómodas conversando y compartiendo con los demás, y con una alta dosis de apertura a las nuevas experiencias (representaron el 7% de la muestra). Asimismo, es cierto que tienen una tendencia a mostrarse más susceptibles e intranquilas de lo habitual, no aceptan las críticas ni las situaciones límite. **Por último, la posición estrella de mar.** En base a la investigación, son personas muy leales, siempre dispuestas a escuchar a los demás y ofrecer su colaboración. Muy empáticas. No les agrada ser el centro de atención, son bastante prudentes y reflexivas. (Fueron el 5% del total de participantes quienes durmieron así; la postura menos repetida).

(Fuente <http://www.muyinteresante.es/>)

Actividad 1: Lee los siguientes textos, subraya la idea principal y las ideas secundarias, luego responde las preguntas planteadas.

Texto 1

Existen investigaciones y proyectos en curso que cambiarán el mundo y depararán resultados esenciales para el progreso del conocimiento a lo largo de 2017, según la revista *Nature*.

Primero, la competición genética. El sistema CRISPR/Cas9 de edición del genoma va a recibir justicia. Un tribunal estadounidense decidirá este año a quién pertenece la patente de este revolucionario método que permite modificar los genes para combatir enfermedades

hereditarias (los contendientes son la Universidad de California en Berkeley y el Instituto Broad de Cambridge, Massachusetts). Hay mucho dinero en juego, y el resultado afectará al desarrollo de esta técnica, llamada a ser una de las protagonistas de la ciencia en este año. De otro lado, ¿qué pasará en la lucha contra el cambio climático? Con la llegada de Donald Trump a la presidencia de EE. UU., los científicos esperan que la tendencia de prevención continúe. Este año, las sondas robóticas que surcan el océano Antártico nos revelarán cuánto dióxido de carbono absorbe el mar alrededor de la Antártida, un dato fundamental para evaluar la evolución del clima en el planeta -que por cierto es nuestro único hogar, al menos conocido por ahora-. Aparte de ello, los materiales maravillosos, este 2017 será el año de la comercialización de células solares de perovskita, mucho más económicas y fáciles de fabricar que las de silicio, dominadoras del mercado mundial. Su difusión podría llevar energía solar a lugares remotos que carecen de electricidad, y cambiar el panorama energético. Finalmente, explorando el Gran Azul, mucho de lo que vaya a pasar en la Tierra durante este siglo depende del estado de los océanos. De ahí que se intensifique su estudio. Las investigaciones sobre la reacción de los corales al calentamiento global figurarán entre los protagonistas científicos del año, al igual que la monitorización del retroceso del hielo de la Antártida.

(Fuente <http://www.muyinteresante.es/>)

1. ¿Qué idea puede resumir el texto?
2. Según el autor, ¿cuáles son esos proyectos que cambiarán el mundo para este 2017?
3. ¿Por qué se afirma que el sistema **CRISPR/Cas9** de **edición del genoma** va a recibir justicia?
4. Cabe inferir que, si estos proyectos cambiarán al mundo, entonces....
5. Para los investigadores, ¿es importante avanzar en temas de protección medioambiental?

Nota:

Para el apartado de actividad se puede hacer uso de los formularios de Google y que ahí se coloque la información correspondiente.

SESIÓN 9 BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN (Internet)

Instrucciones: Lee atentamente la siguiente lección y no olvides reaccionar a la publicación para saber que has sido notificado(a) pues en caso de notar que no reaccionaste, el asesor te mandará un mensaje de seguimiento para recordarte que tienes una actividad nueva. Aprovecha lo que aquí se te presenta y no olvides realizar la actividad propuesta. ¡Mucho éxito!

Objetivos:

- Comprender en qué consiste la búsqueda y selección de información, cuáles son sus principales características para identificar sus ventajas en mi día a día como estudiante.

Desarrollo del tema:

¿CÓMO BUSCAR LA INFORMACIÓN EN INTERNET?

Cuando nos encontramos en un lugar donde se cuenta con un reducido número de centros bibliográficos, pocas revistas académicas y libros; o en la actualidad donde la tecnología nos ha ayudado a acumular bastante información, entonces es recomendable la revisión de los datos vía Internet, accediendo a diversos sistemas de información y bases de referencias.

1. Recomendaciones y estrategias:

- ✓ Recurrir a los “motores de búsquedas” *Google, Yahoo!, Altavista* y otros.
- ✓ Introducir palabras claves, descriptores o “términos de búsqueda”, los cuales deben estar relacionados directamente con el título y el tema a realizar.
- ✓ Los términos de búsqueda deben ser precisos o usa la búsqueda avanzada de Google.
- ✓ Delimita el formato del documento pdf, doc, ppt, entre otros.
- ✓ Para temas especializados usa Google Académico (busca por el autor, usar la opción de artículos recientes y artículos relacionados).
- ✓ También puedes acceder a otros links de interés.

Nota:

Durante el proceso de búsqueda es preciso evaluar en qué medida la información encontrada es adecuada y suficiente. Como ya se mencionó, la búsqueda de información es un proceso cíclico donde continuamente se evalúa la adecuación y pertinencia de la información que se obtiene en función de los objetivos de la búsqueda. Si en esta evaluación se detectan insuficiencias, debemos volver a realizar la búsqueda modificando alguno de sus criterios.

2. La bibliografía consultada y citada

Bibliografía

Es una sección esencial de los trabajos académicos y comprende el conjunto de referencias bibliográficas dispuestas al final del documento. Se presenta como un listado completo de las fuentes empleadas en una investigación por cuanto han servido de **consulta** y **contribución** al cuerpo del texto. Se redactan en forma ordenadas de forma alfabética o secuencial.

Referencia bibliográfica

Es la fuente consultada y utilizada para la investigación, que es citada de forma individual. Constituye un elemento destacado en un trabajo científico, pues la selección cuidadosa de documentos relevantes citados da solidez a la exposición teórica del texto a la vez que es fuente importante de información al lector. Se redactan y enumeran consecutivamente según el orden en que se mencionan por primera vez en un texto. Muchos trabajos de investigación utilizan las Normas para la redacción de referencias bibliográficas.

Antes de tu búsqueda no olvides:

- ✓ Definir o resumir en una o varias frases cortas el tema sobre el que se desea obtener información.
- ✓ Buscar los conceptos clave que definan esas frases cortas, y expresarlos del mayor número de formas posibles empleando sinónimos, variantes gramaticales, etc. Y buscar su traducción al inglés, si se van a utilizar recursos en este idioma.
- ✓ Traducir los conceptos clave a los términos de interrogación utilizados por el sistema en el que vamos a realizar la búsqueda

- ✓ Construir una expresión o ecuación de búsqueda utilizando los operadores booleanos, para buscar en un campo determinado (búsqueda sencilla) o bien en varios simultáneamente (búsqueda avanzada).
- ✓ Evaluar y refinar los resultados obtenidos.

Ejemplo: Si queremos buscar información sobre la contaminación del agua y sus efectos en la salud. Lo primero es anotar los términos claves que definan este tema y luego buscar sinónimos y conceptos relacionados.

Actividad:

En el buscador de tu preferencia (Google, Yahoo!, Bing) realiza la búsqueda de algún tema de tu interés. De preferencia algo que conozcas. Posteriormente comenta en la misma publicación de Facebook qué estrategias utilizaste para encontrar la información más acertada y cómo supiste que la información encontrada es verdadera.

CONCLUSIONES

La permanencia escolar no es un tema de discusión reciente, sólo que de manera recurrente se suele hablar más de abandono o deserción escolar. Nos preocupamos por aquellos alumnos que ya no se encuentran en las instituciones más que por aquellos que aún están y que pueden tener el mismo riesgo de abandonarla que aquellos que ya lo hicieron, y no significa que esté mal o que no deba ser lo correcto, sólo se quiere evidenciar que en ocasiones prestamos demasiada atención a algo, que puede hacer que descuidemos otros aspectos que son igual de importantes.

En este trabajo fue posible identificar algunos factores que inciden en la permanencia escolar de los alumnos de secundaria, así como la influencia que puede ejercer la familia ante esta situación. Si bien fue posible identificar factores clave que inciden en la permanencia escolar de los alumnos, también valdría la pena comentar que, al ser una temática considerablemente amplia, sus factores son de igual manera diversos y aquí sólo se agruparon y desarrollaron algunos de ello, a saber: -Factores intrapsicológicos, -Factores pedagógicos (centrados en el alumno), -Factores familiares (contexto social) y -Factores institucionales (lo escolar).

Por otro lado, fue posible corroborar que si la escuela no apoya pedagógica y emocionalmente al alumno y la familia no representa una figura social protectora, entonces se convierten en un factor de riesgo determinante para la permanencia escolar del alumno.

No obstante, a pesar de identificar a la familia como un factor relevante para la permanencia escolar de los alumnos, es importante mencionar que desgraciadamente la escuela poco puede hacer como institución para intervenir en asuntos de esa índole. No es que la escuela no quiera intervenir en esos y otros asuntos, simplemente valdría la pena enfatizar en que hay aspectos que manera institucional restringen el poco o mucho trabajo que se pudiera realizar con los miembros de las familias. Incluso el trabajo con alumnos se ve limitado en gran medida, puesto que sus familiares asisten a la escuela sólo un par de horas, en las cuales hay contenidos e información que se debe abordar y, por ende, existe muy poco espacio para tratar de intervenir en otros aspectos. La familia es y deberá ser un lugar seguro para que los alumnos puedan desarrollarse como seres humanos autónomos y propositivos.

La propuesta de intervención que se ha elaborado a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, no es más que justamente un intento por subsanar la ausencia de agentes motivadores en el alumno. Sin olvidar que debido a la jornada tan ajustada con la que cuentan los mismos profesores, es necesario revisar otras alternativas que permitan aprovechar el tiempo y los recursos que los alumnos tienen a su alcance.

En ocasiones la tecnología puede llegar a crear una sensación de rechazo por la incertidumbre que puede generar el cómo cambiará nuestra manera de vivir, y es cierto, poco sabemos sobre las consecuencias que podría llegar a tener un mal uso o un uso excesivo de ellas, pero habría que considerar que, a pesar de esos miedos y dudas, las nuevas tecnologías y medios de comunicación seguirán avanzando, y sería mejor intentar aprovecharlos a intentar erradicarlos o restringir su uso.

Por otro lado, y como ya se ha mencionado, la permanencia escolar es una temática amplia, por lo que existen mecanismos, materiales e incluso herramientas que intentan ayudar a propiciarla dentro de las escuelas. No obstante, lo que fue posible apreciar a partir de esta investigación es que dicho trabajo no ha sido instituido y que por el contrario, pareciera encontrarse en una especie de recetas familiares que únicamente se van pasando de un maestro a otro y que se van modificando por intuición y que si bien no está del todo mal, esto habla de una necesidad institucional por tomar en cuenta aquellas dinámicas que intentan dar solución a problemáticas que de una u otra manera parecen invisibilizarse quizá por el simple hecho de no evidenciar las problemáticas que viven día con día las escuelas.

La autoestima, motivación, y el autoconcepto han sido como un estandarte para esta investigación que han servido para la propuesta de intervención que se propone aquí sin contar que tan bien han sido de gran utilidad para superar los obstáculos que se iban presentando al escribir cada una de estas líneas.

Somos seres humanos que constantemente nos encontramos frente a diferentes retos, y en algunas ocasiones no somos capaces de identificar lo capaces que somos para superarlos, en momentos de angustia y desesperación creemos que aquel problema o dificultad son más grandes que nosotros mismos. No obstante mostrarle a un alumno a conocer sus capacidades y cualidades, propiciar que él(ella) mismo(a) crea en sí, además de compartir la idea de que

por sí mismos son capaces de motivarse para lograr sus metas es una de las herramientas que creemos puede ser de gran utilidad no sólo para la vida académica, sino para su día a día a partir de este momento.

La educación en México aún tiene muchos retos por librar, pero éstos no serán librados de la noche a la mañana, ni por arte de magia, es necesario esforzarse y luchar día con día, nosotros como profesionales de la educación tenemos una encomienda no sólo al realizar este tipo de trabajo, me parece que cada uno desde nuestras trincheras deberá hacer lo propio para continuar transformando el mundo, y no me refiero al planeta tierra; me refiero a ese mundo que cada persona trae en su cabeza, ese mundo que cada uno va construyendo con sus acciones y decisiones. La educación es y seguirá siendo el arma más poderosa que podemos tener como sociedad. Apreciarla y aprovecharla creo que son dos cosas que jamás debemos olvidar.

Finalmente, podemos agregar que, si bien fue posible agrupar los factores que propician o limitan la permanencia escolar de los alumnos, queda claro que esta problemática continúa y seguirá siendo amplia de analizar por los múltiples factores que, si bien no se analizaron, si dejaron claro que influyen de una u otra manera en la permanencia escolar de los alumnos al dejarse entre ver en esta investigación. Ejemplo de ello son las cuestiones materiales y de infraestructura con las que cuentan las instituciones, o bien incluso los hogares mismos. Por otro lado, también encontramos a aquellos alumnos, quienes no se sienten cómodos o cautivados por el sistema escolar y la dinámica que se lleva dentro de las escuelas, buscando suerte en otras partes. Finalmente, y a partir de lo que se propone aquí, valdría la pena habilitar un espacio con mayor formalidad para atender las habilidades y técnicas de estudio, y darle la importancia que merece al aspecto socioemocional en la vida de los estudiantes. Pues si bien este último ya aparece de manera tenue en el mapa curricular formal de la educación básica, valdría la pena que se posicionara al mismo nivel que materias como español, matemáticas o historia.

Partiendo de esto último podemos pensar en posibles preguntas de investigación que amplíen la visión que se tiene en torno a la permanencia escolar como por ejemplo: ¿qué debería proponer el Sistema Educativo Mexicano para reconocer a la inteligencia emocional dentro de las escuelas?, ¿de qué manera la escuela podría resultar atractiva para todos y no sólo para

unos cuantos?, ¿cómo afecta la falta de infraestructura y materiales dentro de las escuelas y el hogar para garantizar la permanencia escolar de los alumnos?

REFERENCIAS

Arguedas, N. y Jiménez, S. (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 1-36. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770317.pdf>

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*. 21(1). Pp. 7-43. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>

Casas, R. y Ceñal, G. (2005) Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*. IX(1). Pp. 20-24. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25269>

Castellano, L. y Mársico, C. (1995). *Diccionario Etimológico de términos usuales en la praxis docente*. Buenos aires: Altamira

Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (2014) *Desarrollo psicológico y educación*. 2. *Psicología de la educación escolar*. Madrid: Alianza editorial

Centeno, M. (2008). Cuestionario sobre el clima de clase para alumnos de sexto grado de primaria. Pontificia Universidad Católica del Perú (Tesis Doctorado en)

Díaz, B., Torruco, G., Martínez, H. y Varela, R. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. 2(7).

Domínguez, A. y Pino-Juste, M. (2014). Motivación intrínseca y extrínseca: análisis en adolescentes gallegos. *Revista Internacional de Psicología Educativa y del Desarrollo*. 1 (1), 349-358. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851780036.pdf>

Dore, Ronald (1983) *La fiebre de los diplomas*. México: FCE.

Dubrovsky, S. (2000) Vigotski. Su proyección en el pensamiento actual. Ediciones novedades educativas.

Enríquez, M. (2018) *Autoestima y permanencia escolar: cuatro historias*. Tesis (Maestría en Gerencia Educativa). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área

de Educación. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6378/1/T2719-MGE-Enriquez-Autoestima.pdf>

Feito, A. (2009) Éxito escolar para todos. *Revista iberoamericana de educación*. V. 50, mayo-agosto; p. 131-151

Fogg, L., Baird, D. y Fogg, B. (2011) *Facebook para educadores*. Recuperado de https://www.easp.es/ideo/wp-content/uploads/2012/08/Facebook_para_educadores.pdf

Galindo, C. (2015) *Factores del abandono escolar, en la educación básica secundaria: estudio de caso*. México: UPN. (Tesis: Licenciatura en Pedagogía).

García, E, Padial, J.J. y Berrocal, E (2021) Evaluación de las plataformas digitales más utilizadas durante la actual pandemia (Covid-19). *REIDOCREA*, 10(30), 21-35.

Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós

Gardner, H. (2000). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas: lo que todo estudiante debería aprender*. Barcelona: Paidós.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence. Why it can matter more than IQ*. Nueva York: Bantam Books. (Versión castellana: *Inteligencia emocional*, Barcelona, Kairós, 1996;150 edición 1997).

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Gómez-Campos, R., Arruda, M., Hobold, E., Abella C., Camargo C., Martínez, C., Cossío-Bolaños, M. (2013) Valoración de la maduración biológica: usos y aplicaciones en el ámbito escolar. *Revista Andaluza de Medicina del deporte*. Vol. 6 (4). Pp. 151-160

González C., Corrales, F. y Morquecho, S. (2023). La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1). Pp.3922-3938. Recuperado de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4708

Hernández, S.; Fernández C. y Baptista, L. (2010) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Icart, M., Fuentelsaz, C., Pulpon, A. (2004). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación*. Barcelona: Ediciones Universidad de Barcelona

INEGI (1994). Estadísticas de Educación. Cuaderno Numero 1. México. Recuperado de:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825460266/702825460266_1.pdf

Leyva, N. (2014). La permanencia escolar en las redes educacionales desde comunidades periféricas. *Panorama*, 8(15), 48-57. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5051571>

López, M., Mancila, L., y Solé, C. (2016) Escuela Pública y Proyecto Roma. Dadme una escuela y cambiaré el mundo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30, (1), pp. 49-56. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/274/27446519005/html/>

Marín, P. y Morales, I. (2023). Modelos familiares y permanencia escolar en estudiantes de telesecundaria. *Emerging Trends in Education*, 5(10), 68-81. Recuperado de: <https://revistas.ujat.mx/index.php/emerging/article/view/5218/4141>

Mora, G. (2015). En ruta al éxito escolar. Estrategias para el aprendizaje. Departamento de orientación educativa y vocacional. Costa rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/libro-en-ruta-al-exito-escolar.pdf>

Orbegoso, A. (2016). La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones para maestros. *Revista científica de educação*. Vol. 2, Núm. 1. pp. 75-93. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Arturo-Orbegoso/publication/311162177_LA_MOTIVACION_INTRINSECA_SEGUN_RYAN_DECI_Y_ALGUNAS_RECOMENDACIONES_PARA_MAESTROS/links/5dc037dba6fdcc2128011bce/LA-MOTIVACION-INTRINSECA-SEGUN-RYAN-DECI-Y-ALGUNAS-RECOMENDACIONES-PARA-MAESTROS.pdf

Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *EDETANIA* V. 44, Diciembre, 241-257

Román, C. M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2) 33-59. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

SEDUC (2023) Educación secundaria. Consultado el 02 de febrero de 2023 en <https://seduc.edomex.gob.mx/educacion-secundaria#:~:text=La%20Educaci%C3%B3n%20Secundaria%20es%20el,lo%20largo%20de%20su%20vida.>

Stake, E. (1999). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Morata.

Usán, P. y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125). 95-112. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v32n125/2215-3535-ap-32-125-95.pdf>

Supo, J. (2013). Cómo validar un instrumento. Biblioteca Nacional del Perú.

Veiga, F., García, F., Reeve, J., Wentzel, K., García, O. (2015). Cuando se pierde la motivación escolar de los adolescentes con mejor autoconcepto. *Revista de Psicodidáctica*. 20(2), 305-320. Recuperado de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/168123/12671-52894-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Venegas, M., Valles, BN. (2019). Factores de riesgo que inciden en el embarazo adolescente desde la perspectiva de estudiantes embarazadas. *Revista Pediatr aten Primaria*. Vol.21. Núm. 83. pp. 109-119. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-76322019000300006&script=sci_arttext&tlng=pt

Zamora, N. (2013). Cómo motivar a los adolescentes de secundaria para mejorar su rendimiento académico. Tesina en la modalidad de ensayo para la obtención de licenciada en pedagogía. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Zorrilla, M. (2004) La educación secundaria en México: al filo de su reforma. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 2, núm. 1, enero-junio, 22 p. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55120106.pdf>

ANEXOS

Cuestionario para Alumnos

Edad: _____	Sexo: Masculino () Femenino ()	Grado y Grupo _____
-------------	----------------------------------	---------------------

Instrucciones: Por favor resuelve el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible. La información que proporcionas se manejará de forma confidencial, para fines académicos y de investigación educativa.

1. Selecciona con una **X** la(s) razones por las cuales asistes a la escuela (*puedes seleccionar más de una opción, pero no más de tres*)

Porque mis papás me obligan	
Porque me gusta aprender nuevas cosas	
Porque es mi deber y obligación	
Porque en la escuela tengo amigos	
Porque no tengo otra cosa que hacer	
Otra:	

2. ¿Cómo consideras que es la comunicación entre tú y tus papás?

- () a. La verdad casi no hablamos, pocas veces les cuento lo que me pasa
 () b. Existe una buena comunicación, sé que puedo contarles cualquier cosa
 () c. La verdad cuando hablamos siento que no me entienden y terminamos discutiendo
 () d. Otra: _____

3. Selecciona con una **X** la frecuencia en que realizas o te sientes frente a las siguientes situaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Me siento bien conmigo mismo cuando obtengo buenas calificaciones					
Me gusta aprender nuevas cosas y constantemente investigo sin necesidad de que me lo pidan.					
Realizo mis tareas y estudio para poder aprender a resolver las preguntas y trabajos que los maestros me dejan					
Estudio porque me permite ser mejor persona					
Hago mis tareas porque quiero ser responsable					

Asisto a la escuela porque me apasiona aprender nuevas cosas					
Obtengo buenas notas porque eso me hace sentir bien					
Me esfuerzo en los exámenes y tareas para sacar buenas calificaciones, para obtener algún premio					
Cuando me gusta cómo da la clase un maestro(a) estudio más y hago sus tareas					
Me gusta que mis papás y maestros me feliciten por sacar buenas notas					
Cuando saco malas calificaciones me preocupa lo que pueden pensar mis compañeros de mi					
Lo primero que hago al llegar a casa, es mi tarea para así tener más tiempo libre					

4. Selecciona con una **X** qué tipo de respuestas recibes **de tus padres** cuando haces tus tareas u obtienes buenas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Me llevan al cine, parque o algún lugar					
Salimos de vacaciones a alguna playa, bosque o lugar turístico					
Felicitan y me dan palabras de ánimo para continuar esforzándome					
Dicen que es mi responsabilidad porque no tengo otra cosa que hacer					
Compran libros, plumas o material que me ayude a continuar esforzándome					
Conceden salidas con mis amigos o me dan permisos extras (usar más el celular, dormir más tarde, comer dulces)					
Me permiten dejar de hacer deberes del hogar por algún tiempo.					
Me compran aparatos electrónicos que puedo o no usar para la escuela.					
Les resulta indiferente y parece que no pasó nada					

5. Selecciona con una **X** qué tipo de respuestas recibes **de tus maestros** cuando haces tus tareas u obtienes buenas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Recibo felicitaciones de mis maestros					
Me entregan reconocimientos					
Su actitud es más amable y agradable para mi					
Confían más en mí y me permiten expresar con más frecuencia mi opinión					
Me felicitan en público y me tratan mejor					
Me permiten salir antes al recreo					
Tengo salidas al sanitario o cooperativa menos controladas					
Mi tutor o maestros demuestran preocupación por mi avance académico.					

6. Selecciona con una **X** lo que sucede **con tus padres** cuando **NO** realizas tus tareas o sacas bajas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Ignoran lo sucedido, les resulta indiferente					
Me asignan más deberes de los habituales					
Me quitan privilegios (salir con amigos, usar celular, ver televisión)					
Me regañan diciendo cuales son mis deberes y obligaciones					
Me agreden física o verbalmente					
Me vigilan más e incluso preguntan si tengo tarea					
Buscan ayuda externa para que me apoye en las tareas (clases de regularización)					

7. Selecciona con una **X** lo que sucede **con tus maestros** cuando **NO** realizas tus tareas o sacas bajas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Ignoran lo sucedido, les resulta indiferente					
Buscan algún compañero de grupo para que me apoye					
Me evidencian frente al grupo como alguien que no trabaja					
Me prestan más atención y constantemente preguntan si tengo dudas					
Me dejan más trabajo que al resto del grupo					
Se preocupan y se reúnen los maestros para ver como apoyarme					
Llaman a mis padres para revisar qué es lo que sucede					
Se acercan a preguntar si algo está pasando					

8. ¿Por qué estudias?

9. ¿Se te facilita estudiar?

- () a) Si
() b) No
() c) ¿Por qué? _____

10. ¿En qué materia te consideras mejor, y por qué?

11. ¿Crees que tu desempeño en la escuela se relaciona con tus habilidades de estudio?

- () a) Si
() b) No
c) ¿Por qué? _____

12. ¿Qué entiendes por éxito escolar?

- () a) No reprobar ninguna materia
() b) Sacar buenas calificaciones y pasar de año, aunque no haya entendido todo
() c) Entender los temas de cada lección, aunque mis calificaciones no sean las mejores
() d) Otro: _____

13. ¿Tener buenas calificaciones influye en permanecer en la escuela?

() a) Si,
porque _____

() b) No,
porque _____

14. ¿Te gusta como eres o cambiarías algo de ti?

a) Me acepto tal como soy, con todo lo bueno y todo lo malo

b) Quizá cambiaría algunas cosas

c) Cambiaría bastantes cosas para sentirme más a gusto conmigo mismo.

15. Podrías enlistar 6 características que reconozcas en tu persona (si no completas las 6, no pasa nada)

1	4
2	5
3	6

16. Descríbete como estudiante

17. Cuando estoy en un trabajo en equipo, ¿Cómo creo que me ven los demás?

() a) Como el(la) líder, quien da las ideas principales, reparte el trabajo e incluso hace lo más difícil

() b) Como el(la) que no trabaja, sólo puedo hacer equipo con personas igual a mi

() c) Como alguien interesante que siempre puede aportar algo nuevo

() d) Como el(la) popular, no importa si no hago nada, todos me quieren en su equipo

() e) Otro:

18. ¿Qué crees que piensa tu tutor de ti?

() a) Que soy una persona inteligente con un futuro por delante y que lograré cumplir mis sueños

() b) Qué soy una persona que no le gusta la escuela porque estoy en problemas constantemente

() c) Que soy una persona que trata de esforzarse para conseguir lo que quiero

() d) Que, a pesar de no tener las mejores notas, siempre buscaré salir adelante.

() e) Otro:

19. ¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te dejan de hablar?
- ☐ a) Triste, nada me importa, sólo estar bien con mis compañeros
 - ☐ b) Triste, pero no dejo que me perjudique, confío en que todo se arreglará
 - ☐ c) Indiferente, creo que los amigos son pasajeros, no dejo que me afecte.
 - ☐ d) Feliz, no los necesito.
20. ¿Cómo te sientes cuando tus compañeros hablan mal de ti?
- ☐ a) No me preocupa, porque eso demuestra que no eran mis amigos.
 - ☐ b) Me pone furioso, quisiera vengarme y hacer lo mismo
 - ☐ c) Me pone triste porque yo los aprecio y confiaba en ellos
 - ☐ d) Me es indiferente porque al final son sólo chismes
21. ¿Cómo reaccionas cuando olvidaste hacer la tarea?
- ☐ a) Me enoja, y quisiera que la tierra me tragara
 - ☐ b) Me pongo triste porque siento que he fallado
 - ☐ c) Me da igual, sólo es una tarea
 - ☐ d) Me tranquilizo y trato de esforzarme más para la siguiente ocasión
22. El maestro les aplicará un examen sorpresa, ¿qué haces?
- ☐ a) Me es indiferente
 - ☐ b) Me pongo muy nervioso porque siempre me va mal en los exámenes
 - ☐ c) Me enoja porque en los exámenes siempre me va mal
 - ☐ d) Me tranquilizo porque, aunque no estudie siempre me va bien en los exámenes
 - ☐ e) Intento tranquilizarme pues he estudiado y hecho las tareas, creo que no estoy tan perdido
23. ¿Qué haces cuando el maestro explica algo que no entiendes?
- ☐ a) Espero a que termine la clase para preguntar en privado porque me da pena participar
 - ☐ b) Nada, quizá entienda a la siguiente clase
 - ☐ c) Me estreso, pero levanto la mano porque no me gusta quedarme con dudas
 - ☐ d) Le pregunto a un compañero o amigo porque a él le entiendo más.
24. ¿Qué situaciones escolares te provocan estrés?
- _____
- _____
- _____
25. ¿Cómo está estructurada tu familia? *(puedes seleccionar más de una opción)*
- ☐ a) Mamá o Papá y hermanos
 - ☐ b) Papas y hermanos
 - ☐ c) Sin hermanos, Con mamá o papá
 - ☐ d) Abuelos, tías, primos, papas y hermanos
 - ☐ e) Otros: _____

26. Contesta según corresponda (*puedes seleccionar más de una opción*)

	Marca con una X las personas que solventan los gastos en tu hogar	Marca con una X las personas que toman las decisiones en tu hogar
Los hijos		
Mamá y Papá juntos		
Mamá o Papá		
Otro familiar		

27. ¿Cuál es la escolaridad de tus padres o tutor? (marca el ultimo grado obtenido, en caso de carrera técnica o licenciatura, especifica cual es)

	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Carrera técnica	Licenciatura
Madre					
Padre					
Otro:					

28. ¿Cuál es el papel que juega la familia en tu vida escolar?

- () a) Es un apoyo constante, ante cualquier problemática puedo acudir con ellos
- () b) Es un grupo intermitente, no siempre pueden estar en la escuela porque existen actividades como el trabajo o deberes del hogar que se tienen que realizar.
- () c) Proporciona lo principal, que es el vestido y sustento pues sin eso, no podría estudiar
- () d) Otro: _____

29. ¿Cuándo algo te preocupa con quién acudes? (*puede seleccionar más de una opción*)

- () a) Con un amigo(a)
- () b) Con un maestro(a)
- () c) Con tu mamá o papá
- () d) Con tu hermano(a)
- () e) Otro: _____

30. ¿Qué implicaciones tiene madurar para tu vida escolar?

- () a) Para mi vida escolar ninguna, pero para mi vida social, significa poder salir con mayor libertad, hacer cosas de personas mayores, tomar mis propias decisiones.
- () b) Tomar decisiones sobre qué estudiar, donde estudiar y a qué dedicarme en un futuro
- () c) Poder entender nuevos temas, que antes se me complicaban.
- () d) Poder elegir entre estudiar o trabajar
- e) Otra: _____

31. ¿Por qué motivos consideras que existen temas que se te complican más entender en tus clases? *(puedes seleccionar más de una opción, pero no más de tres)*

	Marca con X
Los maestros no saben explicar	
No cuento con los conocimientos previos necesarios	
Los maestros o libros de texto usan palabras o conceptos que no comprendo	
Los temas no me parecen interesantes	
No les encuentro utilidad en mi vida diaria	
No es lo que yo quiero estudiar	
Mis compañeros avanzan más rápido que yo	

¡Gracias por tu participación!

Cuestionario para Padres de familia

Edad: _____	Sexo: Masculino () Femenino ()
Parentesco: Padre () Madre () Otro: _____	Grado y grupo del hijo(a) _____

Instrucciones: Por favor resuelva el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible. La información que proporcione se manejará de forma confidencial, para fines académicos y de investigación educativa.

1. Selecciona con una **X** la(s) razones por las cuales cree que su hijo(a) asiste a la escuela *(puede seleccionar más de una opción, pero no más de tres)*.

Porque usted lo obliga	
Porque le gusta aprender nuevas cosas	
Porque es su deber y obligación	
Porque en la escuela tiene amigos	
Porque no tiene otra cosa que hacer	
Porque forma parte de su papel como ciudadano	
Porque está muy joven para trabajar	
No sé	
Otra: ¿Cuál? _____	

2. ¿Cómo considera que es la comunicación entre usted y sus hijos?

() a. Casi no hablamos, no me cuenta sus cosas

() b. Existe una buena comunicación

() c. Cuando hablamos me desespero mucho y terminamos discutiendo

d. Otra: _____

3. Seleccione con una **X** cómo cree que se siente su **hijo(a)** frente a las siguientes situaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	No sé
Se siente bien consigo mismo cuando saca buenas calificaciones						
Le gusta cuando pasan a otros temas porque aprende nuevas cosas						
Realiza sus tareas y estudia para poder aprender a resolver las preguntas y trabajos que los maestros le dejan						
Estudia porque le permite ser mejor persona						

Hace sus tareas porque ser responsable le gusta mucho						
Asiste a la escuela porque le apasiona aprender nuevas cosas						
Obtiene buenas notas porque lo(a) felicitamos y estamos orgullosos de él(ella)						
Se esfuerza en los exámenes y tareas para sacar buenas calificaciones						
Cuando le gusta cómo da la clase un maestro(a) estudia más y hace sus tareas						
Le gusta que nosotros y sus maestros lo(a) feliciten por sacar buenas notas						
Cuando saca malas calificaciones se preocupa por lo que pueden pensar sus compañeros						
Lo primero que hace al llegar a casa, es su tarea para así tener más tiempo libre						

4. Seleccione con una **X** qué tipo de respuestas recibe su hijo(a) **por parte de ustedes**, cuando hace sus tareas u obtiene buenas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Lo(a) llevamos al cine, parque o algún lugar					
Salimos de vacaciones a alguna playa, bosque o lugar turístico					
Lo(a) felicitamos y le damos palabras de ánimo para continuar esforzándose					
Le decimos que es su responsabilidad porque no tiene otra cosa que hacer					
Le compramos libros, plumas o material que le ayude a continuar esforzándose					
Le concedemos salidas con sus amigos o le damos permisos extras (usar más el celular, dormir más tarde, comer dulces)					
Le permitimos dejar de hacer deberes del hogar por algún tiempo.					
Le compramos aparatos electrónicos que puede o no usar para la escuela.					

5. Seleccione con una **X** qué tipo de respuestas recibe su hijo(a) por parte **de sus maestros**, cuando hace sus tareas u obtiene buenas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	No sé
Recibe felicitaciones						
Le entregan reconocimientos						
Su actitud es más amable y agradable						
Confían más en el(ella) y le permiten expresar con más frecuencia su opinión						
Lo(a) felicitan en público cuando cumple con tareas o trabajos						
Le permiten salir antes al recreo						
Tiene salidas al sanitario o cooperativa menos controladas						
Demuestran preocupación por su avance académico.						
Ignoran lo sucedido, no hay una actitud en particular						

6. Seleccione con una **X** lo que hacen **ustedes** cuando su hijo(a) **NO** realiza sus tareas o saca bajas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Ignoro lo sucedido, me resulta indiferente					
Le asigno más deberes de los habituales					
Se le quitan privilegios (salir con amigos, usar celular ver televisión)					
Se le regaña diciendo cuales son mis deberes y obligaciones					
Lo(a) vigilo más e incluso pregunto si tiene tarea					
Busco ayuda externa para que le apoye en las tareas (clases de regularización)					
Aplico el dicho "Mas vale una nalgada a tiempo que una vida de arrepentimiento"					

7. Seleccione con una **X** lo que hacen **los maestros** cuando su hijo(a) **NO** realiza sus tareas o saca bajas calificaciones.

Situación	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	No sé
Ignoran lo sucedido, les resulta indiferente						
Buscan algún compañero de grupo para que lo(a) apoyen						
Lo(a) evidencian frente al grupo como alguien que no trabaja						
Le prestan más atención y constantemente preguntan si tiene dudas						
Le dejan más trabajo que al resto del grupo						
Se preocupan y se reúnen los maestros para ver como apoyarle						
Mandan a llamarme como padre para revisar qué es lo que sucede						
Se acercan a su hijo(a) para preguntar si algo está pasando						

8. Coloque de 3 a 5 insumos o elementos que considere que hacen falta en **la escuela** para que su hijo(a) logre desempeñarse mejor académicamente en la escuela

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

9. Coloque de 3 a 5 insumos o elementos que considere que hacen falta en **su casa** para que su hijo(a) logre estudiar adecuadamente

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

10. ¿Para qué cree que debe estudiar su hijo(a)?

11. ¿Su hijo(a) cuenta con hábitos de estudio?

() a) Si

() b) No

() c) ¿Cuáles? _____

12. ¿En qué materia cree que es mejor estudiante su hijo y por qué?

13. ¿Cree que el desempeño de su hijo(a) en la escuela se relaciona con sus habilidades de estudio?

☐ a) Si

☐ b) No

14. ¿Qué entiende por éxito escolar?

☐ a) No reprobar ninguna materia

☐ b) Sacar buenas calificaciones y pasar de año, aunque no se haya entendido todo

☐ c) Entender los temas de cada lección, aunque las calificaciones no sean las mejores

☐ d) No sé

15. Cómo cree que se autopercibe su hijo(a)

☐ a) Se acepta tal como es, con todo lo bueno y todo lo malo

☐ b) Quizá cambiaría algunas cosas

☐ c) Cambiaría bastantes cosas para sentirse más a gusto consigo mismo(a).

16. ¿Cómo describiría a su hijo(a) fuera de la escuela?

17. Describa a su hijo como estudiante

18. En un trabajo en equipo, ¿Cómo cree que ven los demás a su hijo(a)?

☐ a) Como el(la) líder, quien da las ideas principales, reparte el trabajo e incluso hace lo más difícil

☐ b) Como el(la) que no trabaja, sólo puede hacer equipo con personas igual a él(ella)

☐ c) Como alguien interesante que siempre puede aportar algo nuevo

☐ d) Como el(la) popular, no importa si no hace nada, todos lo(la) quieren en su equipo

☐ e) No sé _____

19. ¿Qué crees que piensa el tutor de tu hijo(a)?

☐ a) Que es una persona inteligente con un futuro por delante y que logrará cumplir sus sueños

☐ b) Que es una persona que no le gusta la escuela porque está en problemas constantemente

☐ c) Que es una persona que trata de esforzarse para conseguir lo que quiere

☐ d) Que, a pesar de no tener las mejores notas, siempre buscará salir adelante.

☐ e) No sé _____

20. ¿Cómo cree que se siente su hijo(a) cuando sus compañeros le dejan de hablar?

- () a) Triste, nada le importa, sólo estar bien con sus compañeros
() b) Triste, pero no deja que le perjudique, confía en que todo se arreglará
() c) Indiferente, cree que los amigos son pasajeros, no deja que le afecte.
() d) Feliz, no los necesita.
() e) No sé _____

21. ¿Cómo se siente su hijo(a) cuando sus compañeros hablan mal de él(ella)?

- () a) No le preocupa, porque eso demuestra que no eran sus amigos.
() b) Le pone furioso(a), quisiera vengarse y hacer lo mismo
() c) Le pone triste porque los aprecia y confiaba en ellos
() d) Le es indiferente porque al final son sólo chismes
() e) No sé _____

22. Contesta según corresponda (*puede seleccionar más de una opción*)

	Marca con una X las personas que solventan los gastos en su hogar	Marca con una X las personas que tomas las decisiones en su hogar
Los hijos		
Mamá y Papá juntos		
Mamá o Papá		
Otro familiar		
Todos juntos		

23. ¿Cuál es el papel que juega la familia en la vida escolar de su hijo(a)?

- () a) Es un apoyo constante, sabe que ante cualquier problemática puede acudir con nosotros
() b) Es un grupo intermitente, no siempre se puede estar en la escuela porque existen actividades como el trabajo o deberes del hogar que se tienen que realizar.
() c) Proporciona lo principal, que es el vestido y sustento pues sin eso mi hijo(a) no podría estudiar

24. ¿Cuándo algo le preocupa a su hijo(a) con quién acude? (*puede seleccionar más de una opción*)

- () a) Con un amigo(a)
() b) Con un maestro(a)
() c) Con su mamá
() d) Con su papá
() e) Con su hermano(a)
f) Otro: _____

25. ¿Qué implicaciones tiene madurar para la vida escolar de su hijo(a)?
- () a) Para su vida escolar ninguna, pero para su vida social, significa poder salir con mayor libertad, hacer cosas de personas mayores, tomar sus propias decisiones.
- () b) Tomar decisiones sobre qué estudiar, donde estudiar y a qué dedicarse en un futuro
- () c) Poder entender nuevos temas, que antes se le complicaban.
- () d) Poder elegir entre estudiar o trabajar
- () e) No sé _____
26. ¿Por qué motivos considera que existen temas que se le complican entender a su hijo(a) en sus clases? *(puede seleccionar más de una opción, pero no más de tres)*

	Marca con X
Los maestros no saben explicar	
No cuenta con los conocimientos previos necesarios	
Los maestros o libros de texto usan palabras que no comprende	
Los temas no le parecen interesantes	
No les encuentra utilidad en su vida diaria	
No es lo que él(ella) quiere estudiar	
Sus compañeros avanzan más rápido que él(ella)	
No sé	

27. ¿Qué tipo de relación existe entre maestros y padres de familia?
- () a) **Fuerte**, ya que se comunica todo lo relacionado con la educación de nuestros hijos(as). Además de tener apoyo total ante las problemáticas que se presenten
- () b) **Mediana** dado que en ocasiones no es posible hablar con los maestros ante las dudas o preocupaciones que se llegan a tener.
- () c) **Mínima**, poco se sabe sobre lo que se trabaja en la escuela, hasta que no me presento por mi propia cuenta a exigir que me den razón de mi hijo(a) no me entero de nada
28. ¿Con qué periodicidad se da esa relación?
- () a) **Constantemente**, de una a dos ocasiones cada tres meses.
- () b) **Regular**, al menos una vez cada seis meses
- () c) **Poca**, únicamente cuando asisto por mi propia cuenta

29. ¿Qué hace la escuela cuando detecta que su hijo tiene un desempeño escolar inadecuado?
- () a) Se ponen en contacto con el padre, madre o tutor de manera inmediata para trabajar en conjunto
 - () b) Se ponen en contacto con el padre, madre o tutor para que le llamen la atención y hagan algo con su hijo(a)
 - () c) Se esperan hasta que el padre, madre o tutor se presente a preguntar por su hijo para avisarle como va y qué problemas hay.

30. ¿Por qué cree que los alumnos se mantienen en la escuela hasta concluir el ciclo escolar?

¡Gracias por su participación!

Entrevista

1. ¿Sabe cuál es el número de alumnos que no logran culminar sus estudios en esta secundaria? ¿O al menos la proporción de ellos?
2. ¿Cuál considera la principal razón por la cual los alumnos permanecen o desertan de la escuela?
3. ¿Piensa que los alumnos asisten a la escuela por voluntad propia?
4. ¿Cree que existe relación del pase de lista con la voluntad de asistir a clases?
5. ¿La escuela implementa algún tipo de estrategia (a nivel institucional) para retener a los alumnos? Y si es así ¿cuáles son?
6. ¿A nivel personal, lleva a cabo algún tipo de estrategias para retener al alumno? ¿Cómo cuáles?
7. ¿Qué motiva a los alumnos para continuar en la escuela secundaria?
8. ¿Usted motiva al alumno a continuar estudiando? ¿Cómo?
9. ¿Considera que los alumnos deben realizar sus tareas y proyectos porque es su obligación, o porque recibirán algún premio? ¿Por qué cree que los alumnos deben realizar sus tareas?
10. ¿Qué sucede cuando los alumnos no cumplen con las actividades escolares (tareas, proyectos, exámenes)?
11. ¿Qué insumos considera faltantes en la escuela que afecten el desempeño del alumno en la escuela secundaria?
12. ¿Qué insumos considera inexistentes o insuficientes en el hogar para continuar con el proceso formativo?
13. ¿Existen políticas educativas que procuren la permanencia escolar de los alumnos?
14. ¿Cree que el desempeño de los alumnos en la escuela se relaciona con sus habilidades de estudio? ¿Qué cree que determine el desempeño escolar de los alumnos?
15. ¿Cree que los profesores o usted mismo deberían o podrían implementar algunas estrategias de estudio para apoyar a los estudiantes y así favorecer su permanencia en la escuela?
16. ¿Cuándo se considera que un alumno ha tenido éxito escolar?
17. ¿Cómo describiría a su grupo?

18. ¿Cómo considera la autoestima de sus alumnos? ¿Considera que influye la autoestima de los alumnos en su desempeño y en su interés en la escuela?
19. ¿Qué situaciones provocan estrés a los alumnos y cómo lo manejan?
20. ¿Por qué motivos considera que hay temas que a los alumnos se les dificulta aprender más que otros? ¿Cree que estos temas influyen en su interés en permanecer o no en la escuela?
21. ¿Cómo considera la relación entre escuela y padres de familia?
22. Cuando se detectan alumnos con desempeño escolar inadecuado, ¿Qué se hace?
23. ¿Cree usted que el papel del tutor es definitorio para que un alumno permanezca o no en la escuela?, Si o no, y ¿en qué situaciones sería?

Anexo 4

“Identificación de niveles de riesgo y alternativas de atención”

Situaciones Dimensiones		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30
Calificación (menor o igual a 7)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asistencia (20% de inasistencias o 4 faltas en el último mes)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X															
Habilidades socioemocionales	Preformal	X	X	X													X	X	X												
	Receptivo				X	X	X													X	X	X									
	Resolutivo							X	X	X													X	X	X						
	Autónomo										X	X	X													X	X	X			
Hábitos y técnicas de estudio	Estratégico													X	X	X													X	X	X
	Deficiente	X			X			X			X			X			X			X			X			X			X		
	Mdnamt. Suf.		X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Suficiente				X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	
Valoración docente*																															
Nivel de riesgo		RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGI	RGP	RGI	RGI	RGP	RGI	RGP	RGP	RGI	RGI	RGP
Posible solución		HH	HH	HS	HH	HH	HS	HH	HH	HS	HE	HE	O	HE	HE	O	HH	HH	HS	HH	HH	HS	HH	HH	HS	HE	HE	O	HE	HE	O

Situaciones Dimensiones		S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	S40	S41	S42	S43	S44	S45	S46	S47	S48	S49	S50	S51	S52	S53	S54	S55	S56	S57	S58	S59	S60
Calificación (menor o igual a 7)																															
Asistencia (20% de inasistencias o 4 faltas en el último mes)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X															
Habilidades socioemocionales	Preformal	X	X	X													X	X	X												
	Receptivo				X	X	X													X	X	X									
	Resolutivo							X	X	X													X	X	X						
	Autónomo										X	X	X													X	X	X			
	Estratégico													X	X	X													X	X	X
Hábitos y técnicas de estudio	Deficiente	X			X			X			X			X			X			X			X			X			X		
	Mdnamt. Suf.		X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Suficiente			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X
Valoración docente*																															
Nivel de riesgo		RGI	RGI	RGI	RGI	RLP	RLP	RGI	RLP	RLP	RLP	RLP	SRE	RLP	RLP	SRE	RLP	RLP	RLP	RLP	SRE	SRE	RLP	SRE	SRE	RLP	SRE	SRE	RLP	SRE	SRE
Posible solución		HH	HH	HS	HH	HH	HS	HH	HH	HS	HE	HE	NR	HE	HE	NR	HH	HH	HS	HS	HS	HS	HH	HH	HS	HE	HE	NR	HE	HE	NR

HS	Habilidades socioemocionales
HE	Habilidades y técnicas de estudio
HH	Habilidades socioemocionales y Habilidades y técnicas de estudio
O	Otro tipo de intervención
NR	No requiere