



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL UNIDAD AJUSCO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**LA IMPORTANCIA DEL ASESOR PEDAGÓGICO EN EL NIVEL DE  
PREPARATORIA**

TESINA (RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL) QUE PARA  
OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

DIANA FABIOLA MORALES DÍAZ

ASESOR: MTRO: LUIS ALFREDO GUTIÉRREZ CASTILLO

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2024





Ciudad de México, julio 01 de 2024

**TURNO MATUTINO**  
F(02) S(20)

### DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado **SINODAL** del Jurado del Examen Profesional de: **DIANA FABIOLA MORALES DÍAZ**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESINA (RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL)**: titulada: **"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA. LA IMPORTANCIA DEL ASESOR PEDAGÓGICO EN EL NIVEL DE PREPARATORIA"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y **DICTAMINACIÓN**. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

| JURADO         | NOMBRE                          |
|----------------|---------------------------------|
| Presidente (a) | ROSA VIRGINIA AGUILAR GARCÍA    |
| Secretaria (o) | LUIS ALFREDO GUTIÉRREZ CASTILLO |
| Vocal          | MARIO FLORES GIRÓN              |
| Suplente       | ERNESTO GUTIÉRREZ NUÑEZ         |

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**EVA FRANCISCA RAUTENBERG Y PETERSEN**

**Coordinadora del Área Académica:**  
**Teoría Pedagógica y Formación Docente**  
**Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía**

**NOTA:** Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14.  
c.c.p.- Comisión de Titulación.

Alumnas.  
ERP/JPOD/eco



|   |    |
|---|----|
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....   | 2  |
| <b>CAPÍTULO I. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA</b> .....   | 7  |
| 1.1 Institución .....   | 8  |
| 1.2 Contexto social, económico y cultural de la zona (Coacalco) .....   | 12 |
| 1.3 Familias (conformación socio-económica y cultural) .....  | 14 |
| 1.4 Grupos (características de los grupos) .....  | 16 |
| 1.5 Contrato social o reglamento .....  | 17 |
| 1.6 Modelo educativo y plan de estudios de preparatoria .....   | 19 |
| 1.6 Descripción y funciones del puesto (coach) .....  | 21 |
| <b>CAPÍTULO II. LA TUTORÍA COMO ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA</b> .....   | 22 |
| 2.1 Conceptualización de la Orientación Educativa .....   | 22 |
| 2.2 Principios y objetivos de la Orientación Psicopedagógica.....   | 25 |
| 2.3 Funciones de la Orientación Psicopedagógica .....   | 27 |
| 2.4 Áreas de la Orientación, prevención y desarrollo humano, procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a las necesidades educativas especiales y el desarrollo de la carrera del estudiante. .... | 28 |
| <b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS</b>   |    |
| 3.1 ¿Qué es la sistematización de experiencias? .....   | 34 |
| 3.3 Sistematización de la experiencia como asesor pedagógico en el nivel de preparatoria .....  | 37 |
| 3.4 Propuesta de mejoramiento de la asesoría pedagógica en preparatoria .....   | 52 |
| <b>PROPUESTA EDUCATIVA</b> .....  | 53 |
| <b>CONCLUSIONES</b> .....   | 58 |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....   | 63 |
| <b>ANEXOS</b> .....   | 65 |

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo muestra una serie de experiencias enfocadas en la Orientación Educativa con los estudiantes de preparatoria en Colegio Lucerna, por lo tanto debo enfocar en primera instancia mi atención en la importancia de la Orientación Educativa en el desempeño académico y conductual del estudiante.

La orientación escolar, también denominada como orientación académica o para el aprendizaje, constituye, a decir de Sánchez (2009), una de las áreas fundamentales de la orientación; la misma estudia los conocimientos, teorías y principios que facilitan los procesos de aprendizaje, refiriéndose a temas como hábitos y técnicas de estudio, las habilidades y las estrategias de aprendizaje así como a las dificultades en este proceso.

El surgimiento de la orientación escolar constituye fruto del propio desarrollo de la orientación educativa, pues, aunque esta surge como una actividad ajena a la escuela, a partir de los primeros años del siglo XX, tanto en Estados Unidos como en Europa, se convirtió en una actividad escolar dirigida a orientar vocacional y profesionalmente a los alumnos, evitando así que abandonaran los estudios sin la adecuada preparación para enfrentarse al mundo laboral. De esta forma, la orientación para el aprendizaje, de manera que la orientación escolar constituyó el área más favorecida entre los años 30 y la segunda guerra mundial García, (2014).

Según Pérez (2007), la orientación escolar tiene como centro la asistencia al estudiante, surge con el fin de que este aumente su rendimiento académico y encuentre soluciones a los problemas de aprendizaje. Se desarrolla a partir de la corriente psicométrica.

Por orientación educativa se entiende generalmente la ayuda facilitada al alumno durante el proceso educativo y se ha clasificado en orientación escolar, personal y vocacional o profesional de acuerdo con los problemas que aborda Bautista (2009).

De forma sintética y sin entrar en la discusión teórica de los distintos enfoques que pueden darse dentro de la orientación en el ámbito del sistema escolar, podemos convenir que la orientación educativa, como conjunto de servicios, integraría la dimensión escolar centrada en facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje como parte normalizada del proceso educativo y del currículum, la dimensión vocacional-profesional centrada en su proceso de elección/selección para el ajuste y la toma de decisiones con base a información sobre el objeto y las aptitudes, actitudes e intereses del sujeto. (Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica, 2000)

La metodología que se utilizará para la recuperación de mi experiencia profesional será la sistematización de experiencias que de acuerdo con Oscar Jara Holliday se entiende la sistematización de experiencias como los procesos históricos y sociales dinámicos que están en permanente cambio y movimiento que intervienen en una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación: condiciones, situaciones, acciones, reacciones, resultados, percepciones, interpretaciones, intuiciones, emociones y relaciones.

Las experiencias como procesos vitales y únicos que expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles. Holliday (2006)

Los pasos de acuerdo a Oscar Jara que deben seguirse para sistematizar experiencias son: Holliday (2006)

A. Punto de partida, la experiencia vivida.

- B. Las preguntas iniciales.
- C. La recuperación del proceso vivido.
- D. Las reflexiones de fondo ¿por qué pasó lo que pasó?
- E. Los puntos de llegada.

Se trata de partir de nuestra propia práctica, de lo que hacemos, de lo que pensamos, de lo que sentimos, es indispensable haber participado de alguna manera en la experiencia que se va a sistematizar. Holliday (2006). En mi experiencia como asesor pedagógico en Colegio Lucerna me ha dejado como aprendizaje el conocer la importancia que tiene el asesor pedagógico en la vida personal, emocional y escolar del estudiante de preparatoria ya que las herramientas pedagógicas que se le brinden serán de alto impacto para cumplir metas y objetivos en el transcurso de su vida.

A partir de la labor cotidiana dentro del aula, el asesor crea herramientas pedagógicas de acompañamiento al estudiante para un rendimiento personal y escolar de mejora continua.

Para ello, es importante tomar en cuenta la misión y la estrategia institucional, así como los intereses y las posibilidades personales.

A partir de mi experiencia profesional en Colegio Lucerna aprendo de cada estudiante, pues se generan nuevas experiencias profesionales ya que cada uno de ellos tiene una historia personal, familiar y educativa para lo cual se crean diversas estrategias y redes de apoyo escolar. Se trata de hacer una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia, tal como sucedió, normalmente de forma cronológica, de acuerdo al período delimitado.

Se trata de iniciar la frase interpretativa sobre todo lo que se ha descrito y reconstruido previamente de la experiencia Holliday (2006) al interpretar y mirar con

sentido crítico la experiencia profesional vivida para la búsqueda de nuevas herramientas pedagógicas considerando las nuevas necesidades de la orientación educativa dentro del aula.

Rescatar, comunicar y compartir las experiencias vividas dentro del aula considerando las nuevas necesidades pedagógicas a partir de la pandemia, pues este factor contribuye a nuevos aprendizajes en la vida cotidiana, escolar y experiencia familiar del estudiante. Serán punto de partida para nuevos aprendizajes, por los que pueden ser inquietudes abiertas pues no se trata de conclusiones “definitivas”. (Holliday, 2006)

Como asesor pedagógico tengo la responsabilidad de monitorear el desempeño tanto académico como conductual de los estudiantes, dando seguimiento en cada una de sus clases verificando que entreguen trabajos día con día en clase, cumplan con los materiales requeridos en cada una de las asignaturas y realicen tareas en casa por medio de la revisión en tabloneros en la plataforma de classroom, (plataforma digital en donde se envían los trabajos por medio de correos electrónicos con cada uno de sus docentes) apoyándome de la comunicación con padres de familia para la entrega de los mismos; a su vez, mantengo comunicación estrecha con los docentes de cada materia para dar seguimiento a la entrega puntual y formal de actividades asignadas por el docente y evitar la reprobación en las asignaturas; proponiendo y estableciendo en coordinación con la Dirección Académica del nivel, la búsqueda de estrategias necesarias para el debido cumplimiento.

Tengo la autoridad de mantener la disciplina de los estudiantes con base al contrato social (reglamento escolar) y extender reporte o aviso disciplinario según sea el caso, manteniendo una constante comunicación con Dirección Académica en lo que respecta a la disciplina inteligente.

Atiendo y resuelvo conflictos, dudas y aclaraciones que surjan con los alumnos, profesores y padres de familia que en colaboración se realiza trabajo arduo para generar una experiencia educativa de alto rendimiento.

El objetivo por el cual quiero llevar a cabo este trabajo de recuperación de experiencia profesional está enfocado en mejorar mi labor como asesor pedagógico en el nivel de preparatoria con los estudiantes para descubrir aciertos, errores, formas de superar obstáculos y dificultades o equivocaciones repetidas, de tal forma buscar nuevas estrategias en mi labor para en el futuro intercambiar y compartir mi aprendizaje a partir del apoyo o asesoría pedagógica con los alumnos, padres y profesionales en el ámbito educativo, permitiéndome contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos a través de mi experiencia enfocada en la teoría de la Orientación educativa desde un enfoque pedagógico para formular propuestas de mayor alcance basadas en las necesidades del actual y futuro asesor pedagógico. Con este trabajo busco recuperar y compartir mi experiencia profesional como asesor pedagógico en Colegio Lucerna en el ciclo escolar 2022- 2023, en área de preparatoria, teniendo como base la sistematización de experiencias considerando los momentos metodológicos del autor Oscar Jara Holliday.

Siendo una prioridad el análisis del proceso de orientación educativa en el nivel preparatoria, a partir del seguimiento académico, apoyo con padres de familia y elección de carrera.

Por ello en cada uno de los capítulos enfoco mi experiencia como Coach educativo, siendo de la siguiente manera:

En el capítulo 1 “CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA” hablo acerca del contexto de mi experiencia; considerando la historia del Colegio Lucerna, su contexto social, económico y cultural de la zona de Coacalco. La conformación socio-económica y

cultural de las familias coacalquenses. Características de los estudiantes de cada uno de los grupos a mi cargo, las especificaciones del reglamento escolar o contrato social, modelo educativo y plan de estudios de la preparatoria Lucerna y a su vez, se describe el rol y sus funciones del puesto del Coach.

En el capítulo 2 “LA TUTORÍA COMO ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA” se conceptualiza a la Orientación Psicopedagógica, considerando sus principios, objetivos, funciones, áreas, procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a las necesidades educativas especiales y el desarrollo de la carrera del estudiante de preparatoria. La relevancia de la tutoría y el coaching como orientación psicopedagógica.

En el capítulo 3 “METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS” se plantea el concepto de sistematización y sus momentos para considerar mi experiencia a nivel personal como asesor pedagógico (coach) en el nivel de preparatoria. Generando una propuesta de mejoramiento de la asesoría psicopedagógica en el puesto de Coach educativo en Colegio Lucerna.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

En el capítulo1, me enfocaré en dar a conocer la historia de Colegio Lucerna; a partir de sus alrededores y su gente coacalquense; pues ello enmarca el impacto que tiene Lucerna como institución de gran prestigio, la cual ha impulsado el desarrollo y formación de acción positiva de los estudiantes.

Su Misión como Colegio de Educación está enfocada en proporcionar servicios de educación de alta calidad para generar satisfacción total a nuestro grupo de interés: Clientes, Colaboradores, Sociedad y Accionistas.

Y la Visión del Colegio Lucerna está enfocada en convertirse en una institución educativa de clase mundial con crecimiento sostenido durante los próximos 10 años (2015-2025)

Considerando como valores los siguientes: Honestidad, Pasión, Responsabilidad y Lealtad.

Así, el prestigio de Colegio Lucerna nos ha remontado a una posición de liderazgo dentro del municipio de Coacalco de Berriozabal el cual es uno de los 125 municipios del Estado de México que significa “La Casa de la Serpientes” fue erguido el día 12 de febrero de 1862 por el gobernador del Estado de México Felipe Berriozabal, es por ello que lleva su nombre.

Gran parte del territorio de Coacalco está construido sobre el Lago Xaltocan, siendo muy importante para que las localidades cercanas se transportaran para la extracción de sal.

En Coacalco hay una población alrededor de 275,000 personas de los cuales hay 130,000 hombres y 145,000 son mujeres, las cuales tienen una relevancia muy importante en el sector productivo y profesional. Siendo así, Colegio Lucerna es una institución educativa de alto prestigio y calidad dentro del municipio de Coacalco para nuestros jóvenes que desean tener un gran avance académico y profesional.

## **1.1 Institución**

En el Documento de Sistema de Gestión de Calidad de Colegio Lucerna, S.C. <sup>1</sup> enmarca que debido a la demanda y necesidad de educación de calidad exigida por parte de la sociedad de manera general y en específico de los jóvenes del Municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México; el 2 de Septiembre de

---

<sup>1</sup> Documento interno del Colegio Lucerna

1991 Colegio Lucerna S.C. da paso al abrir sus puertas para impartir de manera comprometida y con suma fortaleza académica estudios de nivel preparatoria en el turno matutino específicamente, la apertura del Colegio tuvo un gran éxito y compromiso leal con la sociedad con su oferta educativa y ello permitió matricular a 400 estudiantes para este nivel.

En el documento citado encontramos algunos datos de crecimiento y desarrollo de la institución que vamos a tomar como referencia. En 1996, se logró matricular a 1,000 alumnos y más adelante en el año de 1998, debido a la calidad educativa se integró el Bachillerato Tecnológico en Informática, así como la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas en 1999 y lo inauguran con el Diplomado en Docencia a nivel superior de profesores.

En el año 2001 se obtiene la constancia como Agente Capacitador Externo por la STPS en Microsoft Aspel.

En el año del 2006, el Colegio Lucerna cumplió 15 años considerando un esplendoroso crecimiento educativo de los estudiantes a través de una calidad académica de gran auge. Celebrando a su vez, la certificación ISO:9000, la cual valida desde hace más de 5 años los procesos educativos reconocidos como los mejores de la zona.

En 2009, se obtiene la acreditación de FIMPES que valida la calidad de las clases y oferta educativa. En 2010 se adquiere la denominación de Escuela Certificadora de Microsoft, para los niveles de Secundaria, Preparatoria y Licenciaturas. Certiport autoriza a la escuela como altamente eficaz en la certificación, de igual manera CISCO otorga la certificación como escuela certificadora en redes en área específica de Informática. ([www.colegiolucerna.edu.mx](http://www.colegiolucerna.edu.mx), s.f.)

Desde hace más de 30 años, el Colegio Lucerna de acuerdo y estipulado por Sistema de Gestión de Calidad está enfocado en la calidad educativa, la cual debe preparar a cualquier profesionista a través de herramientas con validez oficial dentro del rubro académico y profesional.

Por lo tanto, en Colegio Lucerna S.C. se contempla la siguiente VISIÓN:

“Convertirnos en una institución educativa de clase mundial con crecimiento sostenido durante los próximos 10 años (2015 al 2025)”.

Siendo su MISIÓN:

“Proporcionar servicios de educación de alta calidad para generar satisfacción total a nuestro grupo de interés: clientes, colaboradores, sociedad y accionistas”

Haciendo participe sus VALORES:

“Considerando la HONESTIDAD como la armonía entre nuestras palabras y lo que hacemos, de esta manera obtenemos coherencia para estar orgullosos de nosotros mismos y lograr la confianza de nuestros clientes. La PASIÓN como la emoción que caracteriza nuestro ánimo de realizar el trabajo propio y el anhelo de mantener un gusto por hacerlo, la RESPONSABILIDAD en el cumplimiento de los requerimientos

de nuestros clientes de acuerdo a sus especificaciones, asumiendo las consecuencias de nuestros actos y autorregulando nuestras conductas para alcanzar la satisfacción y la LEALTAD como el reconocimiento del vínculo estrecho que existe con la institución, manteniendo una conducta intachable en la realización de nuestras funciones”.

El Colegio Lucerna S.C. tiene una oferta educativa relevante, en donde se ofrecen servicios de calidad en el nivel de secundaria, preparatoria y universidad con edificios específicos y ubicados por nivel para cubrir necesidades de infraestructura, aulas acordes a las necesidades educativas específicas en cada uno de los niveles de escolaridad, así cumpliendo los estándares educativos y creando lazos de seguridad y confiabilidad en los padres de familia y estudiantes de cada nivel educativo.

En el nivel de secundaria, se ofrece un sistema trilingüe, el cual es base y necesidad fundamental en el área escolar para cubrir expectativas en el mercado y con validez internacional, un sistema de asesoramiento psicopedagógico enfocado en el área tutorial, de educación integral y de valor curricular, instalaciones adecuadas al nivel escolar actividades extracurriculares y transporte escolar.

El nivel de preparatoria y bachillerato tecnológico está conformado por un edificio de 5 pisos, específico para el nivel con 19 aulas (15 grupos de preparatoria y 4 de bachillerato tecnológico en informática y turismo) con 620 estudiantes en su totalidad, en cada una de ellas se encuentra una computadora y pantalla para ofrecer el sistema de educación live-streaming (clases virtuales), pizarrón blanco y bancas (considerando bancas para zurdos), 2 laboratorios de cómputo con computadoras para cada estudiante, sistema de internet de alta gama, 2 laboratorios químicos con el mobiliario perfecto para llevar a cabo prácticas de laboratorio, 8 oficinas para cada coach educativo, sanitarios en cada piso, oficina de dirección,

coordinador académico y coordinador de idiomas, departamento de servicios escolares, canchas de basquetbol, volibol, frontón, áreas verdes, jardín gastroturístico y estacionamiento, ofrece a sus estudiantes el sistema de coaching enfocado al seguimiento conductual-académico y certificaciones a nivel internacional. La plantilla docente está conformada por 39 maestros, siendo su perfil académico con base al profesiograma del sistema DGB Y DGETI. En el área administrativa se cuenta con la plantilla de ocho coaches, directora, coordinadora académica y coordinadora de inglés.

En el nivel de educación superior las licenciaturas escolarizadas que se ofrecen son: Administración de Empresas, Periodismo y Comunicación Social, Pedagogía, Psicología, Negocios Internacionales, Ingeniería en Sistemas Inteligentes, Mercadotecnia, Gastronomía, Diseño Gráfico, Derecho, Contabilidad, Arquitectura y Administración de Empresas Turísticas.

En el caso de las licenciaturas ejecutivas son: Psicología, Pedagogía, Mercadotecnia, Informática, Derecho, Contabilidad, Arquitectura y Administración de Empresas.

Carreras enfocadas en área de la salud son: Ciencias de la Salud: Enfermería, Fisioterapia, Nutrición.

En maestrías, se ofrece Derecho Administrativo y Fiscal, Derecho Procesal Penal, Derecho Laboral, Derecho y Juicios Orales, Derecho Corporativo, Derecho Constitucional y Amparo, Psicología, Mercadotecnia, Gestión educativa, Gestión del Talento Humano, Gestión de Proyectos, Criminología, Administración de Negocios y Administración Financiera.

Doctorado en Docencia y Capacitación.

## **1.2 Contexto social, económico y cultural de la zona (Coacalco)**

El municipio de Coacalco de Berriozábal en donde se encuentra Colegio Lucerna, lo localizamos en el Estado de México, entidad federativa de México, integrado al norponiente de la Zona Metropolitana del Valle de México. Su cabecera es San Francisco Coacalco.

Forma parte de su relieve la Sierra de Guadalupe, siendo el único cuerpo montañoso que se ubica en el municipio de Coacalco. En general, estas condiciones orográficas nos permiten visualizar un sistema montañoso en la parte sur, con asentamientos humanos en el pie y la planicie, mismos que han ido ganando terreno a los usos agrícolas, consolidando así la estructura de los asentamientos humanos de la localidad. (Información tomada de la página <http://experiencia.edomex.gob.mx>)

Con base en la página oficial de Coacalco (experiencia Edomex) el nombre oficial de este municipio es "Coacalco de Berriozábal" en memoria al General Felipe de Berriozábal se le adiciona su apellido, quien siendo Gobernador del Estado de México firmó el decreto por el cual Coacalco se erige en municipio el 12 de febrero de 1862.

La palabra Coacalco proviene de la lengua náhuatl, deriva de coatl: "serpiente", calli: "casa" y co: locativo "en", que significa "En la Casa de la Serpiente". La base económica de Coacalco de Berriozábal ha cambiado en los últimos 30 años, al pasar de ser una ciudad de auge industrial, va en aumento a uno de importancia en la industria y el comercio. La llegada de grandes grupos de personas a los núcleos de población ha provocado que la ciudad haya abandonado su vocación agropecuaria.

Con base en niveles de educación, ingreso por cápita y expectativas de vida o salud, Coacalco es considerado entre los 20 municipios con mayor Índice de Desarrollo Humano, según un estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

La historia del municipio de Coacalco no ha tenido cambios significativos, hasta la década de los 70, ya que anteriormente se conformaba por pueblos pequeños y rancherías donde habitaban familias extensas. Hoy día se ha generado la construcción de fraccionamientos de enorme expansión como Villa de las Flores (en 1966), Parque Residencial Coacalco (en 1969), Héroe Coacalco (en 2001), y unidades habitacionales como Lomas de Coacalco, Granjas - San Rafael; entre otras.

En la actualidad, el municipio está completamente integrado a la zona metropolitana de la Ciudad de México, y cuenta con una actividad comercial considerable. La llegada de grandes contingentes de personas, ha elevado la calidad de vida de la población, debido a que estos necesitan de varios servicios, como hospitales, escuelas, centros comerciales. Familias acomodadas de clase media alta se fueron estableciendo en el entonces (1970) recién creado el fraccionamiento Parque Residencial Coacalco elevando con ello el nivel de vida del municipio.

<http://experiencia.edomex.gob.mx>

A lo largo de la Vía José López Portillo dentro de su territorio, existen 5 grandes centros comerciales, sin contar los que se ubican en las diversas colonias, lo que ha beneficiado a la población de Coacalco, no sólo por contar con lugares para comprar y divertirse, sino por la creación de diversidad de empleos. Coacalco cuenta con servicios de comunicación como radio, medios de comunicación impresos o escritos: diarios, revistas, postales; audiovisuales: cine y televisión; multimedia: internet, televisión digital y actualmente inaugurada la red del Mexibús.

El 12 de enero de 2015 se inauguró la línea 2 de Mexibús del Sistema TransMexiquense Bicentenario, un sistema de transporte masivo similar al Metrobús de la Ciudad de México, operado con autobuses articulados que circularán en carriles exclusivos a lo largo de la vía José López Portillo (la avenida más grande del municipio) con la ruta La Quebrada - Plaza las Américas, comunicando así a los municipios de Tultitlán, Coacalco y Ecatepec. Así como una emisora de radio que transmite para parte del valle de México. <http://datamexico.org>

Entre sus comunidades existen distintos niveles sociales y económicos, zonas de clase popular y media baja. La mayor parte de las personas que viven en el municipio de Coacalco se dedican a trabajar en empresas en la Ciudad de México, así que deben transportarse en sus automóviles o transporte de servicio público para poder llegar a sus trabajos.

Algunas otras familias, tienen sus propios negocios cerca de casa o en la Central de Abastos del municipio aledaño (Tultitlán), dedicándose al comercio. Un número reducido de familias, tienen una solvencia económica sin preocupaciones.

### **1.3 Familias (conformación socio-económica y cultural)**

De acuerdo a la Estadística Municipal Coacalco de Berriozábal (tomado de la página <https://coacalco.gob.mx>) el municipio cuenta con una población económicamente activa de **151,730** habitantes de los cuales 147,465 se cuentan como población ocupada en sectores industriales, de servicios, agropecuarios, silvicultura y pesca, con 746 personas con una ocupación no especificada y una población desocupada de 4,265 personas.

Colegio Lucerna se encuentra en el Fraccionamiento de Villa de las Flores, por lo cual cuenta con familias con solvencia económica media, lo cual permite que la mayor parte de los estudiantes tengan la pauta de oportunidad de estudiar en

escuela particular con sacrificios pues el número de familias que cuenta con una solvencia económica holgada son reducidas. La mayor parte de las familias que viven en el municipio de Coacalco tienen muchos años de residencia en el lugar ya que abuelos, padres y ahora las familias de mis estudiantes tienen sus casas propias en el municipio cerca del Colegio.

Escasamente tengo estudiantes que viven en armonía con sus familias unidas, la gran parte de la matrícula estudiantil proviene de familias disfuncionales, pues la mayoría vive con su mamá, teniendo el papel de madre soltera la cual es la que solventa gastos escolares y de casa.

Algunos otros son hijos de padres divorciados; siendo el común denominador en el cual sólo el padre o la madre funge como tutor en el Colegio; por lo cual, las problemáticas en los estudiantes se ven enfocadas en situaciones viables al problema de drogadicción y alcohol, por lo tanto, el coach educativo (asesor pedagógico) en Colegio Lucerna S.C juega un papel primordial en la educación formativa de los estudiantes para generar lazos de compromiso y responsabilidad académica, conductual y emocional.

En los grupos a mi cargo, tengo un caso específico de padres divorciados recientemente, por lo cual el estudiante ALAN DOMÍNGUEZ del grupo 405 requiere atención personalizada y un seguimiento puntual académico para la entrega de actividades en cada una de sus clases y evitar ahora que comenzamos el ciclo escolar la falta de actividades cotidianas en el aula y a su vez, requiere el apoyo psicológico para tratar asuntos de conducta ya que sus acciones se enfocan en generar liderazgo negativo en el grupo en el cual se encuentra.

Afortunadamente, se cuenta con el apoyo de la madre, la cual tiene un significado muy especial para los avances del estudiante, evitando rezago académico y

problemas de conducta graves ya que es un estudiante que proviene de otra institución por problemas de mala conducta.

#### **1.4 Grupos (características de los grupos)**

Tengo a mi cargo tres grupos en el nivel de preparatoria y cada uno de ellos tiene características particulares.

En el grupo 405 tengo 31 estudiantes (17 mujeres y 14 hombres) de los cuales en su mayoría cuentan con un rendimiento académico regular. Hoy en día con el sistema de live-streaming, el cual es un sistema en línea en donde se generan las clases del estudiante por medio de una plataforma virtual en donde a partir de una extensión de google podemos ingresar con una clave personalizada (classroom) para la asistencia de clases en línea, y a su vez, la entrega de actividades y tareas por medio del sistema digital, teniendo constante y comunicación efectiva con cada uno de sus profesores.

Por medio de este sistema, se encuentran sólo dos alumnos que por situaciones familiares y con expediente firmado de autorización se mantienen en modalidad virtual. Es un grupo participativo en cuanto se pide apoyo para cumplir con material didáctico para festividades, en cuanto a su rendimiento académico hay estudiantes que requieren un seguimiento puntual pues hay rezagos académicos debido a inasistencias regulares por situaciones familiares y/o de salud. Por lo tanto, se da seguimiento académico y conductual oportuno con el apoyo de padres de familia para evitar el rezago escolar.

En el grupo 406 son 25 estudiantes (13 mujeres y 12 hombres); en este grupo existen diferentes problemáticas muy marcadas de familias disfuncionales, por lo tanto en los estudiantes hay problemas de comportamiento muy marcados y ello genera el seguimiento de conducta puntual pues la entrega de actividades en destiempo son muy recurrentes, generando rezago académico importante, inasistencias no justificadas y por lo tanto seguimiento y apoyo emocional en los estudiantes para evitar secuelas académicas y problemas severos de conducta. En muchas ocasiones se trabaja con algunos de los estudiantes en horario extra-clase para la entrega de actividades y trabajos académicos no entregados en tiempo y forma. Es importante mencionar que los padres de familia apoyan incondicionalmente el seguimiento de sus hijos.

En el grupo 602-A hay 36 estudiantes (31 hombres y 5 mujeres). Cabe mencionar que se encuentran en sexto semestre, último semestre del nivel de preparatoria y están en área de Físico Matemático. De manera general es un grupo muy responsable, dinámico y cumplido. No existen problemas de conducta ni académicos. Sin embargo, es relevante trabajar con ellos en el sentido vocacional para reforzar su nivel académico y elección de carrera de manera comprometida y responsable para un buen y prometedor rendimiento escolar.

En total, tengo 92 estudiantes a mi cargo, de los cuales día a día he aprendido experiencias diversas que me permiten conocer no sólo su historia académica; sino también su vida personal, emocional y familiar para lo cual debo estar atenta de sus necesidades para generar apoyo, dedicación y responsabilidad compartida.

### **1.5 Contrato social o reglamento**

El reglamento (contrato social) institucional del Colegio Lucerna S.C. entra en vigor a partir de la fecha de edición y deroga cualquier otro anterior. Vía José López Portillo

# 123, Coacalco Estado de México y ante el documento del Sistema de Gestión de Calidad (FO-PDE-DG-01), teniendo como finalidad regular las conductas de los estudiantes, inculcando valores que fomenten el compromiso y la calidad de vida que contribuyan al desarrollo personal y educativo.

De este modo, al involucrar los valores, permiten jerarquizar, decidir, valorar y reforzar las conductas. Siendo mi papel fundamental como coach educativo el dar seguimiento oportuno para su fiel cumplimiento pues es una de las herramientas que se implementan en la institución para reforzar las actitudes, valores y destrezas en la disciplina Inteligente.

El reglamento (contrato social) para alumnos de Preparatoria del Colegio Lucerna se basa en los siguientes puntos:

Misión, la cual es proporcionar servicios de educación de alta calidad para generar satisfacción total a nuestros grupos de interés; los cuales son clientes, colaboradores, sociedad y accionistas.

Visión, enfocada en convertirnos en una institución educativa de clase mundial con crecimiento sostenido durante los próximos 10 años.

Y valores enfocados en la pasión, responsabilidad, lealtad, empatía y honestidad.

A su vez, se divide en los siguientes capítulos:

- I. **CAPÍTULO I Disposiciones generales, derechos y obligaciones de los alumnos y alumnas:** periodos de inscripción, reinscripción, calendarios escolares, pagos de colegiatura, requisitos para otorgamiento de becas, requisitos y procedimientos de evaluación, acreditación de asignaturas, expedición de certificados.

- II. CAPÍTULO II Presentación de los alumnos; con respecto a uniformes, vestimenta para la presentación de proyectos.
- III. CAPÍTULO III Del horario de los alumnos al ingresar al Colegio, entradas y salidas de clase.
- IV. CAPÍTULO IV Sistema de consecuencias con base a la aplicación de tratamiento a conductas inaceptables según el tipo de falta; conceptualización de falta, tipos de falta: leves, intermedias, graves y extraordinarias.

Uno de mis quehaceres como coach educativo del Colegio es que los estudiantes conozcan, respeten, acaten y cumplan con guardar dentro y fuera de la escuela una conducta adecuada, respetar la integridad física y moral del personal directivo, docente, administrativo y de intendencia; así como la de sus compañeros de aula y de otros grupos; contribuyendo con el cuidado y conciencia en sus actitudes, conducta, lenguaje y actividades para tener un adecuado ambiente de convivencia, cooperación, trabajo y comunicación cordial dentro del Colegio.

Esto lo llevo a cabo diariamente al pasar lista en el aula y con el apoyo de los padres de familia en las juntas parciales.

Es importante el apoyo y seguimiento académico pues al tener 6 materias en extraordinario, el estudiante será dado de baja administrativa del Colegio. Por lo tanto mi responsabilidad es velar para el cumplimiento escolar en cada actividad asignada por los docentes.

### **1.6 Modelo educativo y plan de estudios de preparatoria**

La preparatoria está incorporada a la Dirección General de Bachillerato DGB, por lo cual el Plan de Estudios está seccionado en 4 semestres los cuales en primer y segundo semestre se otorgan 7 materias y en tercer y cuarto semestre se imparten 8 materias.

En quinto y sexto semestre se dividen por áreas de acuerdo a test psicométricos y grafológicos, los cuales realizo para evaluar el desempeño académico y vocacional de cada uno de los estudiantes; asegurando una elección de carrera de manera comprometida y responsable con un rendimiento escolar y profesional exitoso.

**En el Área Sociales y Humanidades** se enfocan en están todas aquellas disciplinas que estudian las actividades relacionadas con el quehacer del hombre y la sociedad, como la cultura, religión, arte, comunicaciones e historia. Las materias otorgadas en tal área son: Geografía, Estructura Socioeconómica de México, Sociología, Derecho, Probabilidad y Estadística, Psicología, Sistemas de Información, Programación, Filosofía, Ecología y Medio Ambiente, Historia Universal Contemporánea, Páginas Web y Diseño Digital.

**El Área Económico Administrativo** es un área enfocada a la creación de negocios y a su entorno administrativo y económico; ayuda a crear un ambiente de trabajo óptimo para el desarrollo de habilidades y proyectos empresariales.

Las materias impartidas en esta área son: Geografía, Estructura Socioeconómica de México, Administración, Cálculo Diferencial, Probabilidad y Estadística, Matemáticas Financieras, Sistemas de Información, Filosofía, Ecología y Medio Ambiente, Historia Universal Contemporáneo, Cálculo integral, Páginas web y Diseño Digital.

**El Área Físico Matemático** es un área analítica donde se requiere de estudiantes de tengan capacidad de comprensión y análisis crítico para desempeñarse en áreas de contabilidad, diseño; etc. Las materias otorgadas en esta área son: Geografía, Estructura Socioeconómica de México, Probabilidad y Estadística, Dibujo, Temas Selectos de Física, Cálculo Diferencial, Sistemas de Información, Programación, Filosofía, Ecología y Medio Ambiente, Historia Universal, Páginas web y Diseño

Digital.

**En el Área Químico Biológico** se desarrolla en un enfoque que involucra a distintas disciplinas y ciencias como la biología, la bioquímica, ingeniería, medicina y ciencias veterinarias.

Las materias impartidas en esta área son: Geografía, Estructura Socioeconómica de México, Temas Selectos de Biología, Temas Selectos de Química, Probabilidad y Estadística, Ciencias de la Salud, Sistemas de Información, Programación, Filosofía, Ecología y Medio Ambiente, Historia Universal Contemporánea, Página Web y Diseño Digital.

### **1.7 Descripción y funciones del puesto (coach)**

Conforme a la Instrucción de Trabajo de Coach (Documento Institucional) en el nivel de preparatoria del Colegio Lucerna, se estipulan las funciones del asesor pedagógico /coach educativo, siendo las siguientes:

Responsabilidad y autoridad como coach educativo al monitorear el desempeño tanto académico como conductual de los alumnos, proponiendo y estableciendo las estrategias necesaria para ello, a su vez, manteniendo la disciplina de los alumnos con base al contrato social.

Es de suma importancia, mantener la disciplina de los estudiantes, teniendo una constante comunicación con los Padres de Familia al atender y resolver conflictos,

dudas y aclaraciones que surjan con los estudiantes y sus docentes al tener interacción dentro de la dinámica de clase.

A su vez, desarrollar y participar en la promoción y reforzamiento de valores con apoyo de los Padres de Familia al asistir a Conferencias de manera mensual.

## **CAPÍTULO II. LA TUTORÍA COMO ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

En el presente capítulo se hablará de los aspectos teóricos y conceptuales de la Orientación educativa como marco de la psicopedagogía pues lo más relevante es enfocarse en buscar y realizar acciones dirigidas a los estudiantes, Padres de Familia y docentes para la mejora del proceso educativo, específicamente con aquellos estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje y/o situaciones de problemáticas de conducta.

Es importante reforzar en la labor de la orientación psicopedagógica en el estudiante en su vida personal, académica y profesional pues durante su estancia en el nivel de preparatoria se busca colaborar en la búsqueda de la mejora global de los estudiantes.

## **2.1 Conceptualización de la Orientación Educativa**

Es un proceso de ayuda y apoyo, en el cual como coach o asesor psicopedagógico, en el cual se trabaja en conjunto con los estudiantes y padres de familia; el asesoramiento académico, conductual y emocional para un buen rendimiento personal y estudiantil para forjar los mejores hábitos para un desarrollo óptimo en la vida del estudiante.

Está orientado al cambio o a la mejora educativa y el asesor psicopedagógico/coach está encaminado a dar seguimiento académico desde el inicio del ciclo escolar verificando en cada una de sus asignaturas la entrega de tareas, proyectos y actividades cotidianas, obteniendo las herramientas académicas necesarias para preparar al estudiante de preparatoria a un buen rendimiento en las evaluaciones de cada parcial y acreditar cada asignatura con un promedio óptimo.

Los docentes deben ser un gran apoyo en compañía mutua con el trabajo del coach o asesor psicopedagógico pues ellos son los encargados de brindar el asesoramiento en la impartición de sus materias, de las cuales son expertos para ayudar con dudas en cada uno de los temas vistos en las clases. A su vez, en conjunto se deben buscar las estrategias académicas para el rendimiento escolar de cada uno de los estudiantes.

La responsabilidad del cambio académico y conductual corresponde en gran parte al estudiante. Cabe mencionar que uno de los objetivos más fuertes del asesor

psicopedagógico es alentar a que cada uno de los estudiantes forje redes de responsabilidad y compromiso a nivel académico y personal para generar un éxito prometedor.

Hoy día, la Orientación está involucrada fuertemente en el sistema educativo, bien de forma interna, bien externa, pero se valora como uno de los principales recursos con los que cuentan los centros escolares, sobre todo por lo que se refiere al asesoramiento educativo y profesional.

Los servicios de orientación se han ido diversificando y van siendo regulados por la normativa vigente en cada país, procurando dar la mejor respuesta educativa y profesional que precisan los estudiantes.

Por ello, se enfatizan los principios de la Orientación con sus características; teniendo la finalidad de cubrir las necesidades del ser humano para un desarrollo óptimo:

**El principio de intervención** está basado en la necesidad de preparar a las personas para la superación de las diferentes crisis de desarrollo. Su objetivo es promocionar conductas saludables y competencias personales, como las relacionadas con la inteligencia interpersonal y la intrapersonal, con el fin de evitar la aparición de problemas. “Desde esta perspectiva, la orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo de la persona y le impida superar crisis implícitas en el mismo. Igualmente se considera que el entorno, la comunidad y su acción va más allá del contexto escolar” Hervás Avilés (2006:77)

En el marco del **principio de desarrollo**, la intervención supone un proceso mediante el que se acompaña al individuo durante su desarrollo, con la finalidad de

lograr el máximo crecimiento de sus potencialidades. Desde el punto de vista madurativo se entiende el desarrollo como un proceso de crecimiento personal que lleva al sujeto a convertirse en un ser más complejo.

El **principio de intervención social** se enfoca desde una perspectiva holísticosistemática de la orientación, según la cual, se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales del individuo, ya que estas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal. La intervención orientadora debe estar dirigida tanto a modificar aspectos relativos a la organización y funcionamiento del centro educativo.

El **empowerment** como principio de intervención que recientemente se relaciona con los principios de prevención, desarrollo e intervención social. Es un proceso en el que las personas, las organizaciones o los grupos que no tienen fortaleza, que no se sienten competentes o que se encuentran marginados, llegan a conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital, desarrollen las habilidades y capacidades para tomar el control de sus propias vidas sin interferir en los derechos de otras personas, apoyan y refuerzan el fortalecimiento personal de los demás componentes de su grupo o su comunidad y sus familias.

Las últimas tendencias, tanto en Estados Unidos como en Europa, llevan a considerar al orientador como un verdadero agente de cambio, capaz de involucrar a toda la comunidad educativa en el desarrollo y mejora de sí misma.

## **2.2 Principios y objetivos de la Orientación Psicopedagógica**

Desde el punto de vista de Miller (1968) considera ciertas características o rasgos como principios relevantes de la Orientación Educativa la cual se enfocará en todos

los alumnos, se debe dirigir a estudiantes de todas las edades, aplicándose a todos los aspectos del desarrollo del ser humano.

Debido a este principio, la orientación en el Colegio Lucerna debe enfocarse en todos y cada uno de nuestros estudiantes, pues cada uno de ellos tiene necesidades diversas: personales, familiares y académicas que como asesor psicopedagógico es uno de los objetivos principales en los cuales debo enfocarme.

A su vez, la orientación ha de dirigirse a los estudiantes de todas las edades pues en cada etapa del ser humano es fundamental trabajar sus necesidades personales y educativas. Más aún en el periodo de la adolescencia, ya que es el periodo de la vida de un estudiante adolescente donde está enfocado mi trabajo, existen diversas necesidades las cuales se deben atender y cubrir para favorecer al estudiante en sus procesos de búsqueda y auto reconocimiento.

Por ello, algunas de las funciones que puedo considerar en mi labor como coach es la responsabilidad de facilitar la entrada a la escuela o la transición al mundo laboral; brindando los recursos psicopedagógicos para que el estudiante tenga los mejores elementos para ingresar al mundo académico y profesional-laboral con sentido total de responsabilidad, pasión y lealtad; así generando un compromiso real en el mundo profesional.

La orientación ha de aplicarse a todos los aspectos del desarrollo del estudiante pues cada etapa de su vida es sumamente relevante para un excelente desempeño físico, emocional, personal y académico pues ello conlleva el éxito como ser humano.

La orientación estimula el descubrimiento y desarrollo de uno mismo ya que la orientación psicopedagógica en el área de coach o asesor psicopedagógico me deja

como experiencia profesional, laboral y personal el reconocer que es de verdadera importancia trabajar el óptimo desarrollo psicosocial de mis estudiantes.

La orientación ha de ser una tarea cooperativa en la que se comprometen el estudiante, los padres, los profesores, el director y el coach/asesor psicopedagógico. Ya que la labor es responsabilidad de cada una de los actores que tienen vínculo con el estudiante pues seremos base fundamental para el desarrollo exitoso de cada estudiante con base en valores formadores de vida con objetivos y metas cumplidas.

La orientación ha de considerarse como una parte principal del proceso total de la educación pues dentro del área psicopedagógica es relevante considerar que mi labor es fundamental para una vida personal, familiar, emocional y profesional exitosa ya que forjará bases fundamentales en la vida del estudiante.

La orientación ha de ser responsable ante el estudiante como individuo y ante la sociedad; pues el conocimiento de valores, metas y objetivos debidamente establecidos generaremos seres humanos comprometidos y responsables de sus acciones ante el mundo personal, académico y profesional.

Como lo expresan algunos autores como Bisquerra (1990); Giddens, (1995), Arnaiz (2001) pues coinciden en señalar la autoorientación como el objetivo principal de la búsqueda personal. Lo principal es que el estudiante aprenda a conocerse en profundidad, a comprender y organizar su propia vida y a tomar decisiones coherentes con las que habrá de ser consecuente y responsable.

### **2.3 Funciones de la Orientación Psicopedagógica**

Desde la posición de Álvarez Rojo (1994), Rodríguez Espinar y otros (1993) los principios de la Orientación en el ámbito de prevención, de desarrollo, intervención social y de fortalecimiento personal hacen más funcionales las normas institucionales pues al conocerlas se crean estudiantes y personas conscientes en sus ambientes escolares y profesionales para el seguimiento y respeto de lineamientos sociales de acuerdo a valores inculcados.

Crear hábitos y habilidades de trabajo en equipo pues hoy en día es sumamente importante concientizar y generar aprendizaje en nuestros estudiantes para el trabajo en equipo pues ello conlleva a desarrollar aptitudes, actitudes, empatía, escucha activa, habilidades y creación de herramientas para sumergirse en el campo educativo y profesional de manera inteligente e íntegra; así favoreciendo los procesos de socialización en la dinámica de grupos.

Así es que podríamos considerar principios básicos de la orientación a los siguientes puntos de acuerdo con el autor José María Alonso A. en su libro La Educación y la Orientación:

- El proceso de orientación es esencialmente individual, ya que aborda a cada sujeto de acuerdo con sus problemas, necesidades y características, y con su situación social, económica y familiar.
- El proceso es tanto de carácter personal como grupal, ya que funciona mediante la relación personal del educador con el alumno y se enfoca a las relaciones entre todos los integrantes del grupo.
- Es siempre de carácter integral ya que barca todos los aspectos del alumno, así como las situaciones que los produjeron. Toma en cuenta y se abre a la realidad social.

- Es un proceso continuo, progresivo y prolongado en la vida del estudiante.
- Constituye una función y una responsabilidad de los padres de familia, de la sociedad y de los planteles educativos.
- Es un proceso flexible, puesto que se adapta a las características, las necesidades y a los recursos de los alumnos y de la escuela.
- Es una disciplina científica con dimensión eminentemente humanistas y educativas que promueve ante todo la autodeterminación de las personas.

#### **2.4 Áreas de la Orientación, prevención y desarrollo humano, procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a las necesidades educativas especiales y el desarrollo de la carrera del estudiante.**

La Orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda y evaluación para todas las personas que tiene como objetivo el conocimiento de su potencial como seres humanos en todas sus áreas, considerando la prevención y el desarrollo humano a lo largo de su vida, basada en principios científicos y filosóficos.

La orientación actual tiene sus orígenes en la orientación vocacional, profesional o para el desarrollo de la carrera, que surge como necesidad de facilitar a los alumnos la información necesaria para su adecuada inserción en el mundo del trabajo. Desde sus orígenes hasta la actualidad ha experimentado cambios significativos y ha pasado de ser una acción puntual a ser una acción permanente integrada en la dinámica educativa de los centros justificada. La orientación profesional se sitúa, desde este planteamiento, entre las principales medidas que permitirán al sistema educativo alcanzar algunas de sus finalidades más importantes.

(dialnetOrientaciónVocacional-2015984.pdf, s.f.)

Así, la Orientación Psicopedagógica, incluye cuatro áreas de intervención que permiten que los seres humanos obtengan bases para su formación personal, escolar y laboral, los cuales son:

- ❖ **La prevención y desarrollo humano** como la intervención para lograr objetivos y metas del ser humano obteniendo la capacidad para desarrollarse en su autonomía personal, conociendo y concientizando los riesgos para evitar problemáticas futuras.
- ❖ Hay que reconocer que en el contexto actual de institucionalización y profesionalización de la orientación **la atención a necesidades educativas especiales** (Alzina, 2008) es una de las demandas que más se solicitan a los orientadores psicopedagógicos y es un tema relevante de tratar en la orientación educativa pues hay una gran cantidad de estudiantes que presentan problemáticas y necesidades especiales educativas, a las cuales en el aula se deben atender con la mayor atención y respeto. Pues hoy día los estudiantes en el aula no dejan de hacer alusión a aquellos alumnos que tienen una necesidad especial que atender. Por ello, es sumamente importante atender cada una de las necesidades especiales en el aula que me encuentro día a día; tales incluyen la diversidad cultural, lingüística, étnica, religiosa, sexual, inmigrantes, marginados, grupos de riesgo, etc. pero también generar lazos de empatía y respeto y conciencia colaborativa con los demás integrantes del grupo para evitar temas de acoso escolar.
- ❖ De acuerdo con (Alzina, 2008) **los procesos de enseñanza y aprendizaje** están engarzados en los programas de métodos - técnicas de estudio y temas afines (habilidades de aprendizaje, aprender a aprender, estrategias de aprendizaje, eficiencia lectora, etc.) los cuales constituyen otra área de interés de la orientación. Hoy en día nuestros programas de enseñanza aprendizaje de acuerdo a DGB

(Dirección General de Bachillerato) han tomado rumbo diferente al crear estrategias en las distintas áreas curriculares que constituyen objetivos de los planteamientos, necesidades y escenarios reales de nuestros estudiantes; lo cual reclama una orientación curricular dirigida a los docentes y orientadores pedagógicos de nuestra institución escolar.

- ❖ **El desarrollo de la carrera u orientación profesional** (Alzina, 2008) se concibe como la secuencia de roles por los que pasa una persona a lo largo de su vida. Esto implica un proceso de toma de decisiones que va más allá de la transición escuela-trabajo. Por ello, durante el cuarto semestre en Colegio Lucerna los estudiantes presentan test psicométricos en la asignatura de DHS (Desarrollo de Habilidades Sociales) para la elección de carrera, las cuales se dividen en cuatro áreas académicas que permitirán al estudiante acercarse al escenario real de su carrera universitaria.

## **2.5 La tutoría y el coaching como orientación psicopedagógica**

Debo iniciar este punto con el concepto de Orientación psicopedagógica, siendo su objetivo principal guiar, conducir, indicar un proceso para el apoyo y ayuda a las personas con la intención de conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; la intención es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, ayudarlos a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (Orientación Educativa, María Luisa Rodríguez: 22)

Considero relevante conceptualizar la importancia y diferencia entre el TUTOR y el COACH dentro del ámbito educativo.

Siendo así, se define al TUTOR como “el profesor o profesora a quien se le encomienda la tutela de un grupo de alumnos y alumnas con el adquire el compromiso de promover una educación personalizada e integral, mediante la coordinación de la acción educativa y la ejecución de actuaciones específicas” con el grupo o alumnos y alumnas particulares a fin de sistematizar y garantizar los objetivos socio-afectivos (Escaño, 2010:155)

Algunas características y objetivos de la función tutorial son:

- ✓ Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar.
- ✓ Explorar y evaluar situaciones personales, familiares y del entorno de cada estudiante para determinar su realidad educativa.
- ✓ Orientar en la vida y para la vida buscando el mejoramiento para emprender en su motivación y el desarrollo de sus habilidades, actitudes, aptitudes a partir de sus intereses, metas y objetivos personales.
- ✓ El Coaching Educativo desea apostar por un aprendizaje individualizado para poder guiar, transmitir y enseñar a los tres estamentos de la Educación (alumnos, formadores y padres) un nuevo modelo educacional. Al integrar esta nueva metodología los alumnos, formadores y padres serán los pilares fundamentales de una educación centrada en las personas. (D'Addario, 2016)
- ✓ A su vez, el coach educativo es una metodología que busca desarrollar el máximo potencial y rendimiento en los estudiantes, esta metodología influye en

su transformación y cambios de perspectiva, pues su objetivo es aumentar su motivación, compromiso, responsabilidad y aprendizaje.

La metodología del coach educativo es clave para la gestión educativa, pues el coaching promueve que dentro del proceso de educación se generen cambios cognitivos, de conducta y emocionales, brinda beneficios como el bienestar de los estudiantes y docentes y un eficaz aprendizaje en los estudiantes.

Es importante mencionar y concientizar que el coach no está por encima de los estudiantes, sino que es portador de un ambiente de empatía y confianza donde todos los agentes de la educación (padres, maestros, directivos y alumnos) están en la misma línea.

El papel principal del coach es ser apoyo y acompañante leal del proceso educativo. Según Lozano (2008), el Coaching es una herramienta que contribuye al desarrollo de estrategias que favorecen el crecimiento personal y profesional, para la obtención de resultados e incrementar el potencial de los seres humanos.

Algunos objetivos y características más importantes del papel del coach son: Potencial de los alumnos; ayudando a encontrar el potencial de cada uno de los estudiantes.

Autoconciencia; generando el conocimiento de carencia y limitantes en las habilidades y conocimientos de los estudiantes.

Empoderamiento; al educar alumnos independientes a partir del conocimiento de sus responsabilidades e importancia de metas logradas.

Desarrollo de competencias; siendo la escucha activa, empatía, inteligencia emocional, paciencia, atención y liderazgo.

Así se crea el principal beneficio que el coach educativo debe tener con el equipo docente de las instituciones educativas, el cual es proporcionar la formación profesional necesaria para transmitir a los estudiantes la motivación y el apoyo que requieren para alcanzar sus objetivos a lo largo del camino educativo. Sánchez (2013) ([www. http.anáhuac mayab](http://www.anáhuacmayab.com))

A juicio de Álvarez (1995:187), “el proceso institucional de la orientación comienza a principios de siglo y la acción tutorial surge por primera vez con la Ley General de Educación (1970) como eje central de la actividad educativa en los centros”.

En este contexto ya se entendía la acción tutorial como una parte esencial e indisoluble de los procesos educativos, por lo que se considera una competencia en todos los profesores, especialmente de tutor o tutora.

La asesoría pedagógica supone una responsabilidad social que implica que de manera coordinada se genere un sentido de responsabilidad compartida con las personas responsables del proceso educativo en donde intervienen los padres, profesores y estudiantes. Dicha función se llevará a cabo para atender a los estudiantes con el fin de una mejor inserción en la vida escolar y social a partir de atender las necesidades psicopedagógicas de cada uno de los estudiantes dentro del centro escolar; por ello mi deber como coach- asesor psicopedagógico conlleva un sentido de responsabilidad muy grande pues día a día los estudiantes ponen en la mesa necesidades diversas a las cuales debo atender.

En el texto Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas, se conceptualiza a la tutoría como un elemento íntimamente

ligado a la propia práctica docente que cumple una labor fundamental en la individualización de la enseñanza.

En el contexto educativo actual, el profesor ha ido asumiendo paulatinamente mayor responsabilidad en el proceso orientador, dirigiendo su atención hacia el estudiante como persona integral y con unas necesidades educativas individuales.

### **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**

En el capítulo 3 me enfocaré en plasmar la relevancia que tiene el sistematizar las experiencias pues es un marco fundamental de las características de los pensamientos, emociones y en efecto; las experiencias de vida de las personas, de instituciones; etc. que dejan como resultado nuevas expectativas, metas y objetivos a cumplir.

El esquematizar experiencias nos permite enfocarnos en tener una visión mucho más acertada al futuro, buscando la mejora en las condiciones y acciones de la vida personal, académica, institucional y profesional.

Se debe tener una mentalidad abierta para aceptar los cambios que vengán a favorecer para mejorar y obtener mejores resultados con la intención de llegar a nuevos objetivos; considerando el pasado y el presente para forjar un nuevo futuro con la intención de mejora constante.

#### **3.1 ¿Qué es la sistematización de experiencias?**

Una experiencia de vida está marcada fundamentalmente por las características, sensibilidades, pensamientos y emociones de las personas que los vivencian.

Siendo así, las personas vivenciamos las experiencias con expectativas, sueños, temores, esperanzas, ilusiones, ideas e intuiciones.

Las personas somos las que hacemos que ocurran esos procesos complejos y dinámicos; esos procesos, a su vez, nos marcan, nos impactan, nos condicionan, nos exigen, nos hacen ser. (Holliday, Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias)

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo.

La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.

### **3.2 Momentos para sistematizar experiencias**

(Holliday, Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias)  
Oscar Jara (s.f) nos propone cinco tiempos que, al ponerse en práctica, pueden ser modificados de acuerdo a las diversas necesidades de las personas que los vivencian.

Estos cinco momentos consisten en lo siguiente:

✓ **PRIMER MOMENTO: EL PUNTO DE INICIO**

Partir de la propia práctica significa que hay que hablar desde nuestra propia experiencia, de lo vivido en carne propia pues en muchas ocasiones cuando lo cuentas a las personas tienden a criticar y hablar desde un punto de vista diferente pues las experiencias personales tienen un tinte distinto de acuerdo al contexto social, histórico y personal pues también depende de los valores y vida de cada individuo.

Toda experiencia que se piense sistematizar es un proceso que ha transcurrido en un tiempo distinto de cada persona y por ello debemos respetar el punto de vista con el que es contado y por lo tanto, sistematizado y analizado.

Es importante contar con un diagnóstico de inicio (Diagnóstico de necesidades de Capacitación,) con una propuesta estratégica (Plan de Formación), para tener claridad en lo que se pretende hacer; tendiendo claros los objetivos, metas, y estrategias ya que serán de gran ayuda para un proceso de sistematización real y transparente.

#### ✓ SEGUNDO MOMENTO: LA PREGUNTA INICIAL

Se inicia propiamente la sistematización, respondiendo a la interrogante, que no tiene secuencia, pero que precisa ser respondida. (Holliday, Orientaciones teóricoprácticas para la sistematización de experiencias)

¿Para qué queremos sistematizar? El sistematizar experiencias permite conocer de manera concreta y transparente el sentido y la utilidad que tiene la labor en el campo educativo.

Dando la oportunidad de analizar y concientizar el sentido del campo académico, generando un análisis profundo de la importancia a nivel institucional, personal y profesional dentro del aula.

### ✓ TERCER MOMENTO: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

Se identifican dos momentos:

Reconstruir la historia: Se trata de tener una visión general y particular de los acontecimientos vividos en la experiencia profesional cotidiana, considerando cada tiempo acontecido de la experiencia en el aula de la institución educativa en el quehacer cotidiano con los padres de familia, estudiantes y personal docente, coordinadores y directivos que son actores principales en cada proceso vivido.

### ✓ CUARTO MOMENTO: LOS PUNTOS DE LLEGADA

De acuerdo a Holliday, es el último tiempo de esta propuesta metodológica. Toda la reflexión debe dar por resultado la formulación de conclusiones, tanto teóricas como prácticas.

Formular las conclusiones y comunicar los aprendizajes es de suma importancia porque es la evidencia más real de conocer con lupa la labor e impacto del proceso educativo. A su vez, en este punto se reconocen las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que conforman la labor educativa.

### **3.3 Sistematización de la experiencia como asesor pedagógico en el nivel de preparatoria**

De acuerdo a mi experiencia profesional en el papel de coach educativo en el nivel de preparatoria en Colegio Lucerna, quiero hacer mención de mi sistematización de experiencias en el transcurso académico vivido durante el ciclo escolar 2022-2023 basada en el autor Oscar Jara Holliday; con la intención de analizar mi labor

cotidiana para generar modificaciones y nuevas estrategias en el campo de la Orientación Educativa; las cuales permitan la mejora de mi labor profesional como coach y a su vez, sean el inicio de un nuevo paradigma para expandir y cubrir las necesidades propias de los estudiantes a mi cargo en apoyo con los padres de familias, docentes y cargos directivos.

Cabe mencionar la importancia de tres momentos estratégicos que se viven en el transcurso de cada ciclo escolar; los cuales se describen de la siguiente manera:

#### PRIMER MOMENTO: EL PUNTO DE INICIO

Al iniciar cada ciclo escolar mi encomienda es conocer el panorama personal, familiar, académico y conductual de cada uno de mis futuros estudiantes a cargo; por ello, mi experiencia como asesor pedagógico o coach educativo tiene como propósito asegurar que se brinden los apoyos necesarios a los estudiantes de preparatoria, orientados a mantener y mejorar su desempeño académico y conductual dentro del Colegio Lucerna.

#### SEGUNDO MOMENTO: LA PREGUNTA INICIAL

¿Cuál es la importancia y valor del coach educativo en el nivel de preparatoria de Colegio Lucerna?

Ya que es una de las fortalezas con las que cuenta el Colegio Lucerna; como coach educativo tengo la responsabilidad de monitorear el desempeño tanto académico como conductual de los estudiantes, proponiendo y estableciendo en coordinación de preparatoria, con docentes y Dirección Académica del nivel las estrategias necesarias para ello.

Así también mi labor es mantener la disciplina de los estudiantes considerando el contrato social o reglamento para extender reportes, sanciones o avisos disciplinarios según sea el caso; atendiendo y resolviendo conflictos, dudas y aclaraciones que surjan con los estudiantes, los docentes y padres de familia. A su vez, monitoreando el desempeño de los docentes e la interacción con los estudiantes dentro de la dinámica en el aula.

### TERCER MOMENTO: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

Por ello, como asesor psicopedagógico mi función es mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje para hacerlos más activos, significativos, personalizados y gratificantes a partir de concientizar al estudiante para generar sentido de responsabilidad, compromiso y entrega en su ámbito educacional a partir de crear lazos fuertes entre coach/asesor psicopedagógico y estudiante para crear un camino educativo trascendente.

Es relevante mencionar que dentro de mi experiencia como coach educativo es imprescindible el conocimiento del reglamento escolar o contrato institucional pues ello contribuye a la aplicación inmediata de reglas institucionales. Se estipulan 4 tipos de faltas; las cuales son:

**Faltas leves**, las cuales son conductas inaceptables pero de consecuencias intrascendentes, las faltas leves son propiedad del (la) profesor (a) en aula, no son canalizadas a ninguna autoridad más para su manejo, las resuelve el (la) profesor (a) en turno, aplica la consecuencia establecida en el contrato social de la asignatura registra lo acontecido en libreta de evidencias y en la bitácora de comunicación, finalmente se informa a los padres de familia para que den seguimiento de igual modo.

**Faltas intermedias** son propiedad compartida del (la) profesor (a) en turno y de coach, ambos deberán dar seguimiento; el/la profesor (a) en su libreta de evidencias, bitácora de comunicación, cuaderno del (la) alumno (a) incluyendo la firma de coach, en expediente, mi papel y responsabilidad es levantar acta de hechos y realizar llamada a casa.

**Faltas graves** son aquellas conductas que producen un daño grave a quien las adopta o a otros. Atentados contra los valores de manera severa, en éste tipo de faltas, intervengo al levantar acta de hechos, se hace el registro del acontecimiento en expediente, solicito cita con padres de familia y realizo seguimiento.

**Faltas extraordinarias** son aquellas conductas que pongan en peligro real la vida, la salud o la libertad propia o de otras personas. Es decir que atentan no sólo contra los valores, sino que van más allá y afectan principios o derechos fundamentales. Toda conducta que sea considerada delito, las faltas extraordinarias son propiedad del Consejo Técnico, quien, a su vez, levanta acta de hechos y aplica consecuencia que puede ser hasta una separación del Colegio o baja definitiva.

Siendo acorde con mi labor y con la intención de respetar y llevar a cabo cada línea de nuestro reglamento escolar o contrato social; hago mención de mis funciones cotidianas, desde el inicio de cada ciclo escolar:

Planear y organizar las actividades del ciclo escolar, con apoyo del formato de Planeación Tutorial y de Coaching (FO-PDEAM-DASPBT-12).

Recibir la asignación de grupos por parte del Director Académico de Preparatoria, una semana antes de que inicie el ciclo escolar en una junta con director académico, coordinador docente y asesores pedagógicos, a partir de la entrega de los

expedientes de los estudiantes que estarán bajo mi cargo por parte del asesor que estuvo a cargo en el ciclo escolar anterior.

Revisar la historia educativa, personal y familiar de cada estudiante para brindar el apoyo y seguimiento adecuado. En caso de estudiantes de nuevo ingreso se apertura y se conforma el expediente, mediante el Formato Entrevista Inicial (FOPDEAMDASPBT-16) se contacta al estudiante y padre de familia vía telefónica para la entrevista personal debida, a su vez se revisa y analiza el formato de seguimiento tutorial contenida en el expediente del estudiante para verificar casos específicos y dar seguimiento puntual.

Participar en la promoción y reforzamiento de valores a partir de la impartición de talleres y conferencias para padres de familia y estudiantes con temáticas que promuevan valores.

Informar sobre las diversas actividades de los estudiantes a mi cargo por medio de circulares, para constancia de su actividad se archiva el comunicado firmado por al menos el 80% de los estudiantes del grupo, en caso de que se envíe de manera impresa.

Notificar las tareas de manera cotidiana por medio electrónico a los padres de familia y estudiantes para dar seguimiento académico oportuno.

Cubrir las clases de algún profesor en caso de inasistencia, dándole seguimiento al temario o reforzamiento de la materia.

Impartir la materia de Orientación y Reforzamiento en donde se brinda el taller de GRAFOLOGÍA, teniendo como objetivo y herramienta principal el conocimiento de la personalidad del estudiante, por medio de test psicométricos y análisis

grafológicos y a partir del proceso de grafoterapia buscar herramientas necesarias para la modificación de conducta y elección de carrera al concluir el nivel medio superior.

Informo de situaciones relevantes a los padres de familia, mediante llamadas telefónicas llevando un control de llamadas en dado caso de inasistencias, permisos justificados, pases de salida, situaciones relevantes de conducta y académicas mediante el formato Relación de Llamadas Telefónicas (FO-PDEAM-DASPBT-13).

Registro en el expediente las entrevistas realizadas a los estudiantes y a los padres de familia, en el transcurso del ciclo escolar cuando existen situaciones académicas y/o control disciplinario del estudiante donde se consideran las incidencias diarias en el Formato Expediente de atención al estudiante (FOPDEAEM-DASPBT-18) Realizo recorridos por las aulas, áreas de paso y de receso para observar y vigilar el comportamiento de los estudiantes asegurando que éstos entren a clase evitando la ausencia, recibiendo del profesor el reporte escolar e informes mediante una libreta de comunicación donde es importante señalar las incidencias cotidianas para brindar el seguimiento correspondiente.

Levantar actas e informar a la Dirección Académica y Coordinación; supervisando el desarrollo académico de los estudiantes por lo que solicito información periódica a los profesores sobre el estado que guardan los estudiantes con relación al rendimiento de cada materia y en dado caso de detectar bajo rendimiento académico en un estudiante emprender estrategias para elevarlo, llevando el registro de las tareas encomendadas por cada profesor en el Control de Tareas (FOPDEAEM-DASPBT-14)

Promover la participación y comunicación entre los profesores, la Coordinación docente de Preparatoria, la Dirección Académica y los padres de familia respecto al

desempeño académico y personal de los estudiantes por lo que informo a la Dirección Académica de Preparatoria vía correo electrónico de todos los sucesos relevantes en relación a los estudiantes y padres de familia.

Presidir las juntas con padres de familia convocadas por la Dirección de nivel correspondiente preparando material audiovisual necesario para llevarla a cabo, para lo cual recibo de la Dirección de Preparatoria y Bachillerato Tecnológico el reporte de proyectos o trabajos a realizar en el próximo periodo de evaluación y envío a los padres de familia. Al término de la junta se elabora un informe en la minuta de juntas con padres de familia (FO-PDEAEM-DASPBT-15), se envía copia del documento a Dirección del nivel.

Enviar en las fechas establecidas boleta de calificaciones, archivando en el expediente del estudiante una copia como acuse de recibo por parte de los padres de familia en cada uno de los periodos de evaluación.

Al término del ciclo escolar, tengo como responsabilidad el cierre de los expedientes de cada uno de los estudiantes a cargo, para lo cual elaboro un resumen del desempeño académico conductual y familiar del estudiante considerando la trayectoria de su rendimiento académico y conductual en el transcurso del ciclo escolar.

Elaborar y entregar a la Dirección Académica de Preparatoria al final de ciclo escolar, un informe final de los grupos asignados al inicio del ciclo escolar, indicando el porcentaje de estudiantes que causarón baja de cada grupo y las causas, el porcentaje de estudiantes de cada grupo que obtuvieron un aprovechamiento académico por debajo de los indicadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, el porcentaje de estudiantes de cada grupo que obtuvieron una o más asignaturas reprobadas y sus causas.

Dar seguimiento con los padres de familia, docentes y Dirección de la regularización académica del estudiante para la presentación de exámenes extraordinarios, evitando la baja académica del estudiante.

Revisar los expedientes que serán entregadas al nuevo asesor pedagógico en el próximo ciclo escolar. Se hace la entrega de los expedientes y el informe final a Dirección para dar por concluido el ciclo escolar.

Los registros son evidencias fieles de mi labor como coach educativo, los cuales son formatos auditables, expedientes de mis estudiantes, fotografías, videos, etc.

Los registros internos institucionales abajo mencionados se toman como referencia documental inscritos en la Instrucción de Trabajo de Coaches de Sistema de Gestión de Calidad FO-PDE-DG-01 son:

**Planeación Tutorial y de Coaching (FO-PDEAEM-DASPBT-12).**

**Relación de Llamadas Telefónicas (FO-PDEAEM-DASPBT-13).**

**Control de tareas (FO-PDEAEM-DASPBT-14).**

**Minuta de Junta con Padres de Familia (FO-PDEAEM-DASPBT-15).**

**Entrevista Inicial (FO-PDEAEM-DASPBT-16).**

**Expediente de atención al alumno (FO-PDEA-DASPBT-18).**

CUARTO MOMENTO: LOS PUNTOS DE LLEGADA

La intención fundamental del Coach educativo es la búsqueda de estrategias psicopedagógicas para apoyar en su trayectoria personal, educativa, emocional y profesional del estudiante durante su periodo de la preparatoria en Colegio Lucerna.

Buscamos que durante su estancia obtenga las herramientas necesarias para la vida, encaminando de una forma profesional, con carácter y pasión en la educación para obtener resultados óptimos; tanto académicos como a nivel personal.

Se refiere a interpretar de manera analítica y crítica el proceso vivido. Se trata de encontrar la razón de ser del actor principal en el aula, pues en el proceso de la labor existen diversos acontecimientos que marcan al estudiante y a su vida personal, familiar, social, educativa y profesional. Por lo tanto, el actor educativo tiene un fuerte compromiso escolar y social.

Una de las labores del día a día siendo muy agotadora, es el seguimiento académico y conductual de cada uno de los estudiantes, la encomienda se vuelve muy complicada cuando el padre de familia al pedirle su apoyo se muestra indiferente y poco coherente al no asumir el rol que le corresponde pues deja toda la responsabilidad al Colegio al no corresponder al apoyo requerido. El estudiante por lo tanto, evita responsabilidades en la entrega oportuna de actividades asignadas en cada una de las asignaturas. En su minoría, los estudiantes a los cuales se les brinda el apoyo académico aunado con cuestiones de mala conducta son los que responden favorablemente y logran un desempeño alto al final de cada revisión por parcial.

El apoyo por parte de Dirección y Coordinación del nivel de preparatoria siempre está latente con docentes y coach; sin embargo, en muchas ocasiones los Padres de familia se encuentran muy lejanos a querer abordar en compañía del colegiado temas de responsabilidad compartida, presencia de valores y acompañamiento para

con sus hijos, siendo así, un reto cotidiano en cada una de las aulas para generar un rendimiento académico y conductual satisfactorio en nuestros jóvenes.

Cabe mencionar que al querer asumir en apoyo con los Padres de familia para el cumplimiento del Reglamento Institucional o Contrato Social es muy complicado que apoyen, pues en la mayoría de los casos se niegan a cumplir lo asignado como reglas y lineamientos argumentando que prefieren que esté en la escuela en vez de tenerlos en casa, tratan por todos los medios para la modificación de sanciones para evitar el cumplimiento del reglamento, ello provoca que los estudiantes se empoderen y tengan conductas inadecuadas. Sin embargo, el Colegio se ha mantenido en colaboración de los docentes y coach para alinearse al reglamento para evitar situaciones conductuales de riesgo por parte de los estudiantes.

Es relevante hacer mención que cada día en Colegio Lucerna nos empeñamos por mantener lazos muy fuertes para generar en nuestros estudiantes el sentido de la concientización para tener muy claro que la pasión, tolerancia, empatía y valores familiares son los pilares para convertirse en seres humanos y profesionales brillantes.

Estoy convencida que estamos en el camino, a su vez, estoy cierta que la misma sociedad colegiada no nos permite en su totalidad generar un trabajo profesional con los mejores resultados.

#### **A. Inicio del proceso de asesoramiento/coach**

Planeo y organizo mis actividades de coach en el formato de Planeación Tutorial y de Coaching (FO-PDEAMEM-DASPBT-12) (Formato Interno) previas al inicio del ciclo escolar.

1. Entrega de grupos: La Dirección del nivel de preparatoria convoca a junta al equipo de coach y coordinadora para recibir la asignación de grupos, se habla acerca de las características generales e individuales de cada grupo.
2. Expedientes: Recibo los expedientes de cada estudiante que estará bajo mi responsabilidad por parte de la coach que los tuvo a cargo en el ciclo pasado. En el caso de que los estudiantes sean de nuevo ingreso se apertura y se conforma el expediente, mediante el Formato Entrevista Inicial (FO-PDEAMDASPBT-16) (Formato Interno).
3. Cada coach tiene una entrevista con la compañera que le estará entregando los expedientes de cada grupo asignado. Cabe mencionar que al concluir el ciclo escolar se hace el cierre de expedientes con las observaciones académicas, disciplinarias y familiares; así, aportando información muy valiosa para el conocimiento del entorno de cada estudiante, lo cual genera que al iniciar nuestro ciclo escolar se tenga una visión muy específica de cada uno de los estudiantes asignados, haciendo la revisión y análisis del formato de seguimiento tutorial contenida en el expediente de cada estudiante.
  - a. Entrevistas: Se realizan llamadas telefónicas personales con los Padres de Familia de cada estudiante, dándoles la bienvenida al Colegio, brindando número telefónico, correo de la coach asignada para el seguimiento puntual académico y conductual. Estas llamadas son de mucha utilidad para romper el hielo con los padres e ir conociendo temas específicos de la historia de vida y entorno del estudiante.
  - b. Monitoreo: Conocer el desempeño académico y conductual de cada estudiante por medio de los concentrados de calificaciones internos del Colegio. Verificando si el

estudiante tiene materias en extraordinario pendientes para el seguimiento oportuno.

- c. Inicio de ciclo escolar: Se lleva a cabo la asignación de salones de cada grupo de manera estratégica, con la intención de tener un acercamiento puntual con cada estudiante. Se otorgan por medio electrónico: calendarios escolares, horarios de clase, reglamento y/o contrato social escolar e información cotidiana a los Padres de familia y estudiantes para tener un lazo fuerte y constante de comunicación que genere un desempeño íntegro.

## **B. Desarrollo del proceso de asesoramiento**

Mi labor como coach conlleva la participación en la promoción y reforzamiento de valores, a partir de la clase de DHS (Desarrollo de Habilidades Sociales), se busca contribuir al desarrollo del estudiante, conocerse y comprenderse a sí mismo, cultivar su atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en las capacidades personales, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones positivas, establecer relaciones interpersonales armónicas, tomar decisiones responsables y desarrollar sentido de comunidad, conformando su inteligencia emocional.

A su vez, informo sobre las diversas actividades de los estudiantes a mi cargo por medio de circulares físicas y digitales. Notifico las tareas de manera cotidiana por medio de correo electrónico a los Padres de familia para el seguimiento puntual académico de cada estudiante, sirviendo como estrategia pedagógica para la búsqueda del mayor rendimiento escolar de cada uno de mis estudiantes a cargo.

Estoy a cargo de visualizar que cada docente llegue al aula de manera puntual a impartir su cátedra pues tengo la responsabilidad de cubrir las clases de los docentes con inasistencia, dándole seguimiento al temario o reforzamiento de la asignatura.

Soy responsable de la orientación educativa y académica de los estudiantes, para lo cual: Informo de situaciones relevantes a los padres de familia, mediante llamadas telefónicas, llevando un control mediante el Formato Relación de Llamadas Telefónicas (FO-PDEAEM-DASPBT-13) para tener evidencia clara del seguimiento de los estudiantes, además se genera la evidencia escrita en el expediente del mismo, mediante el Formato Expediente de atención al alumno (FOPDEAEM-DASPBT-18)

Realizo recorridos por aulas, áreas de paso y de receso para observar y vigilar el comportamiento de los estudiantes y al estar en el recorrido, visito las aulas observando la dinámica de clase realizando un reporte escolar con los docentes mediante una libreta de comunicación en donde se plasman incidencias en dado caso de haberlas. De ser así, soy responsable de levantar actas e informar a la Dirección Académica y Coordinación del nivel.

En el transcurso del ciclo escolar, que se divide en tres parciales, es sumamente importante que solicite información periódica a los profesores sobre el estado que guardan los estudiantes con relación al rendimiento de cada materia, llevó el registro de las tareas encomendadas por cada profesor en el Control de Tareas (FOPDEAEM-DASPBT-14) llevando también el control de las asistencias diarias del estudiante, registrando los motivos de ausencia en la bitácora de asistencia, para que en cuanto se presente el estudiante al Colegio pueda entregar actividades y tareas pendientes durante su ausencia con el debido justificante firmado y autorizado por la Dirección Académica para la recepción de actividades.

En caso de detectar bajo rendimiento en un estudiante se emprenden estrategias para evaluarlo. Enseguida planteo 3 casos específicos, con los cuales se debí trabajar arduamente para evitar la reprobación del ciclo escolar; considerando escenarios muy particulares en donde se manifiestan casos de atención a las necesidades educativas especiales, desarrollo de la carrera y prevención del desarrollo humano.

### **CASO 1 JOSÉ DÍAZ SÁNCHEZ (semestre 4)**

Estudiante con TDAH, como referente familiar, sólo vive con su madre, es hijo de padres divorciados, por lo tanto, la mayor parte del tiempo se encuentra solo en casa, ello genera problemas frecuentes en el Colegio con sus docentes en cada una de las asignaturas pues su déficit de atención da mucho que desear académicamente y conductualmente ya que por periodos muy escasos logran tener su atención en clases y logra acaparar la atención de los demás integrantes del grupo con sus comentarios y acciones.

Es difícil mantenerlo sentado en clase, pide constantemente salidas al sanitario para poder salirse del aula y estarse paseando por las instalaciones del Colegio. Por ello, su rendimiento escolar se ve mermado al no entregar tareas, ni actividades cotidianas.

La manera en la que trabajo con José es de manera personal, lo tengo en oficina y reviso actividad por actividad; tarea por tarea hasta concluir pendientes. Su madre apoya de manera firme y ello hace que el estudiante se sienta en ocasiones relajado y en confort, por ello es importante hacerle saber que aunque tiene el apoyo, debe hacerse responsable y cooperar para generar un rendimiento académico y conductual benevolente.

Concluimos ciclo escolar sin exámenes extraordinarios. Los docentes asignan trabajos académicos cotidianos para la entrega en periodos establecidos, a su vez, lleva a cabo exámenes parciales para generar el conteo de sus variables y calificaciones parciales.

## **CASO 2 JAVIER MORALES DELGADO (semestre 4)**

Es un estudiante sin el apoyo emocional, académico y económico de los padres, quien lo apoya es su abuela paterna. Por lo tanto, regularmente se encuentra con suspensión de servicios (no puede presentarse al Colegio por adeudo de colegiaturas); lo cual se establece en el reglamento escolar.

Por lo tanto, no puede asistir a clases, ni realizar exámenes; ello genera un rezago académico importante. Por lo mismo, docentes y coach en conjunto brindamos el apoyo mandando actividades cotidianas (vía correo electrónico) para que las realice en su casa, entregándolas en fechas establecidas para su revisión, en los momentos de evaluación de cada parcial tiene el compromiso de entregar todas las actividades.

Los docentes al igual que coach, recibe cada uno de los trabajos por medio electrónico para su revisión, retroalimentación y evaluación; de esta manera, obteniendo calificaciones aprobatorias. Concluimos ciclo escolar sin exámenes extraordinarios.

## **Caso 3 MARIO ALBERTO GUILLEN CORONADO (semestre 6)**

Estudiante con rezago académico importante, a su vez, con problemas emocionales severos pues al tener a sus padres divorciados, vive con una de sus tías y debe trabajar en una purificadora debido a situaciones económicas complicadas.

Ello hace que el estudiante tenga faltas innumerables injustificadas pues comenta que se queda dormido y no viene a clases, no entrega trabajos ni tareas diarias.

La labor con Mario ha sido trabajar en oficina de coach en horas de clase de manera personal, y con sus docentes quienes tienen la encomienda de revisar y generar retroalimentación para que realice cada una de las actividades pendientes de las asignaturas. A su vez, estudiar para llevar a cabo exámenes para evitar la reprobación. Concluimos el ciclo escolar con un extraordinario en la asignatura PÁGINA WEB, la cual acredita, certificando de manera puntual para su ingreso a la Universidad.

Es de suma importancia informar a la Dirección Académica de Preparatoria, vía correo electrónico, de todos los sucesos relevantes en relación a los estudiantes y padres de familia; debido a que somos una institución evaluada con la Norma ISO 9000 cada una de mis actividades asignadas debe ser evidenciada en formatos ya mencionados.

Periódicamente debo participar en las reuniones de profesores convocadas por la Dirección de nivel correspondiente, preparando material necesario para llevarla a cabo, para lo cual recibo de la Dirección el reporte de proyectos o trabajos a realizar en el próximo periodo de evaluación para obtener evaluaciones y enviar en las fechas establecidas boletas de calificaciones, archivando en el expediente del estudiante una copia como acuse de recibo para los Padres de familia.

### **C. Cierre del proceso de asesoramiento**

Al término del ciclo escolar, cierro expedientes de cada uno de los estudiantes a mi cargo, para lo cual elaboro un resumen del desempeño académico, conductual y familiar del estudiante y entrego a la Dirección Académica de Preparatoria, al final del ciclo escolar, se entrega el informe final de mi labor indicando: el porcentaje de

estudiantes que causaron baja de cada grupo y sus causas, el porcentaje de estudiantes de cada grupo que obtuvieron un aprovechamiento académico por debajo del indicador y sus causas, cierro los expedientes que serán entregados a la nueva coach en el próximo ciclo escolar, a su vez, entrego los expedientes y el informe final a la Dirección Académica de Preparatoria para el Vo.Bo. para llevar a cabo el cierre de un ciclo escolar más.

Al monitorear el desempeño académico y conductual de los estudiantes me enfrento al dilema de apoyo con Padres de Familia pues es frustrante que no hay un apoyo formal para llevar a cabo mi labor de seguimiento escolar y de conducta. Cabe mencionar que cada familia tiene valores diversos y por ello, es complicada la concientización del respeto a los límites de disciplina y por ende al cumplimiento del reglamento interno del Colegio.

Por lo mismo, Dirección Académica y Coordinación del nivel de preparatoria del Colegio en apoyo con Coach y equipo docente enfrenta cada día una ardua labor para trabajar en equipo con un gran sentido de compromiso y responsabilidad con la labor educativa, pues en la mayoría de las ocasiones no se cuenta con el apoyo total de los Padres de familia para el cumplimiento de lineamientos escolares.

Debido a ello, considero que un pilar fundamental como coach con los Padres de Familia es la comunicación constante para generar lazos fuertes para trabajar en la misma línea, así obteniendo mejores y óptimos resultados en la dinámica escolar con cada uno de los estudiantes propiciando la concientización para llegar al cumplimiento de objetivos académicos y profesionales exitosos en el transcurso de la vida de cada uno de los estudiantes.

### **3.4 Propuesta de mejoramiento de la asesoría pedagógica en preparatoria**

Mi propuesta de mejora en la asesoría pedagógica en preparatoria va encaminada a lo siguiente.

Mi papel como coach en Colegio Lucerna establece el compromiso personal, educativo y emocional de los estudiantes, por ello considero viable que el papel como coach en Colegio Lucerna debe reconstruirse pues la labor que se lleva a cabo diariamente es muy absorbente y aunque mi compromiso en mi labor es certera, en ocasiones llega a ser muy agotadora sin alcanzar los objetivos de manera firme.

#### **PROPUESTA EDUCATIVA**

Siendo que mi labor como coach educativo es brindar orientación a los estudiantes del nivel de preparatoria con el apoyo de padres de familia y docentes del Colegio para mejorar el rendimiento académico, conductual, cuidando su bienestar emocional, ayudando a mis estudiantes a identificar metas y objetivos académicos, desarrollar habilidades, hábitos de estudio, fomentar la motivación y el autocontrol dentro del entorno educativo; reconozco que es una ardua labor la cual es generadora de lealtad, amor, responsabilidad y pasión con la educación.

Por ello, al analizar mi labor dentro del Colegio, mi propuesta de mejora en la asesoría pedagógica en preparatoria del Colegio Lucerna va encaminada a lo siguiente: Generar un departamento específico de orientación psicopedagógica en el cual se brinde la atención específica a cada uno de los estudiantes considerando los siguientes aspectos:

- ✓ Desarrollar y fortalecer en los estudiantes su inteligencia emocional: aprender a manejar las equivocaciones, fracasos, contratiempos que la vida nos presenta para ser capaces de cumplir objetivos y metas personales, académicos y profesionales.
- ✓ Impartición de talleres para adolescentes: Autoconfianza e identidad, inteligencia emocional, el enamoramiento, salud mental, la motivación en la adolescencia, sexualidad; etc.
- ✓ Curso-taller de Grafología para reconocer en la escritura los parámetros de personalidad enfocados en la selección de carrera.
- ✓ Seguimiento académico rotundo con el apoyo de padres de familia y apoyo docente; generando estrategias pedagógicas para una mejora en su rendimiento.
- ✓ Fortalecer las funciones del puesto a partir de recuperar cada una de las áreas de la Orientación Psicopedagógica

Un ejemplo de mejora en las funciones del puesto con base en las áreas de la Orientación Psicopedagógica sería considera la siguiente propuesta:

1. Una de las funciones del puesto es monitorear el desempeño tanto académico como conductual de los alumnos, siendo el área central de intervención y de investigación psicopedagógica, buscando los mejores criterios de evaluación siendo los más objetivos y concretos para la mejora académica de los estudiantes para mejorar su nivel académico basado en un aprendizaje significativo con el apoyo de los docentes, se verifican las actividades y prácticas de los estudiantes de manera individual para garantizar la entrega de los mismos en tiempo y forma para evitar el rezago académico de los estudiantes; considerando el proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo a lo largo de toda la vida de acuerdo con el autor Bisquera & Álvarez (1998); la propuesta está encaminada en formar redes de apoyo y

círculos de tareas para regularizar a los estudiantes que presentan un rezago académico relevante, después del horario escolar se formarán diferentes grupos (por asignatura) para trabajar docentes, coach y alumnos con el apoyo de los padres de familia.

2. Proponer y establecer en Coordinación con la Dirección Académica de nivel las estrategias académicas y conductuales necesarias para el cumplimiento del Contrato social y/o reglamento escolar es otra de las funciones de mi puesto como Coach, siendo la intención principal evaluar y dar seguimiento a cada uno de los estudiantes en el proceso académico y conductual ya que al evaluar y dar seguimiento a cada uno de los estudiantes en el proceso académico conductual en conjunto con el apoyo de la orientación educativa se procura la mejora en el rendimiento académico, desarrollo de aptitudes, la integración a la institución educativa por parte del alumno; su énfasis se encuentra en el aprendizaje, de acuerdo con la autora Marina Müller (2011). Por lo tanto la intención será llevar a cabo pláticas con los estudiantes con el apoyo de docentes y coach para el conocimiento y concientización del reglamento escolar. Considerando llevar a cabo campañas, exposiciones, pláticas en cada uno de los salones para reforzar el cumplimiento de nuestro reglamento; enfocado en los valores institucionales.
  
3. Otra de mis funciones principales es mantener la disciplina de los alumnos con base en el contrato social y extender reporte o aviso disciplinario según sea el caso. Por ello, es relevante dar a conocer el reglamento del Colegio a los estudiantes, generando concientización del ámbito conductual para evitar el cumplimiento de las sanciones. De acuerdo al autor Rodríguez, E. (1993) es de gran importancia promover que las personas aprendan a vivir con sentido y significado su existencia, así como también aprendan a vivir como

seres sociales que se relacionan adecuadamente con otras personas y su contexto. El respetar el reglamento al 100% y sus lineamientos será vital para fortalecer lazos con los padres de familia para generar hábitos conductuales propicios para la mejora de la convivencia institucional. Por ende, propongo pláticas informativas y conferencias para crear conciencia y reforzar el reconocimiento y aplicación de sanciones de acuerdo a nuestro reglamento enfocado en la Disciplina Inteligente.

4. La siguiente función del Coach es atender y resolver conflictos, dudas y aclaraciones que surjan con los alumnos, los profesores y padres de familia; dando énfasis al estudiante que tiene necesidades especiales, al presentar mayores dificultades que el resto de nuestros estudiantes para tener apertura a los aprendizajes que se determinan en los programas educativos del Colegio Lucerna, considerando las condiciones personales de los estudiantes (rezago escolar, discapacidad, deficiencia o sobredotación). Por ello es de suma importancia mantener comunicación constante con padres de familia, estudiantes y docentes a través de medios electrónicos y de forma personal. De acuerdo a la autora Varona (2023) la necesidad de preparar al docente para ofrecer una educación personalizada al estudiante y su inserción en el aula y en la dinámica escolar, a fin de desarrollar procesos formativos que consigan la educación integral de los estudiantes es de alto valor. Por lo tanto, llevar a cabo reuniones bimestrales con Padres de familia para la entrega de calificaciones es uno de los objetivos fundamentales para que a su vez, al citar a los Padres de aquellos alumnos con rezago académico y problemas conductuales para la búsqueda en conjunto de estrategias psicopedagógicas, se lleve a cabo un seguimiento mucho más personalizado. A su vez, enfocarse en brindar pláticas informativas, ferias de conocimiento en donde los mismos estudiantes brinden información y talleres reforzando el tema de la inclusión para aquellos estudiantes con capacidades y

necesidades diferentes. Visitar espacios, escuelas y fundaciones donde hay personas con éstas condiciones para trabajar el tema de manera constante.

5. Monitorear el desempeño de los docentes en la interacción con los alumnos dentro de la dinámica de clase es una de las áreas de intervención con gran futuro para nuestros estudiantes por la importancia que tiene la participación del orientador en el asesoramiento a coach, profesores y padres, y en el diseño, coordinación e integración del currículum de programas de desarrollo de auto-concepto y la autoestima, de habilidades sociales y de educación en valores. La revisión constante en el aula para la dinámica de grupos y la Coordinación del nivel de preparatoria lleva a cabo visitas en aula para la revisión y monitoreo de clases. Como señala Ivie (1998; Novak, (2002), el rol del docente no debe ser solamente proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el estudiante y el ambiente, siendo el guía o acompañante del estudiante. Po ello, debe ser una función prioritaria del Coach cuidar aspectos pedagógicos, conductuales y actitudinales del docente frente a grupo mediante la retroalimentación bimestral de cada docente, considerando sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) para la mejora como docente en grupo. Considero viable como propuesta sana y necesaria que nuestros docentes tomen cursos de manera constante con temas como por ejemplo: Ansiedad, depresión, empatía, tolerancia a la frustración, empatía; entre otras temáticas que sean productivas en el sentido académico, humano y profesional

## **CONCLUSIONES**

Uno de los objetivos por el cual quiero llevar a cabo este trabajo de recuperación de experiencia profesional está enfocado en mejorar mi labor como asesor pedagógico en el nivel de preparatoria con los estudiantes para descubrir aciertos, errores,

formas de superar obstáculos y dificultades o equivocaciones repetidas, de tal forma, buscar nuevas estrategias en mi labor para en el futuro intercambiar y compartir mi aprendizaje a partir del apoyo o asesoría pedagógica con los alumnos, padres y profesionales en el ámbito educativo, permitiéndome contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos a través de mi experiencia enfocada en la teoría de la Orientación Educativa.

Al llevar a cabo mi tesina con el título “Sistematización de experiencia de orientación educativa, la importancia del asesor pedagógico en el nivel de preparatoria”.

El objetivo primordial es realizar un trabajo introspectivo de mi labor como coach educativo en Colegio Lucerna, en donde a partir del análisis cotidiano en el aula se generan diversas estrategias pedagógicas para llevar a cabo el seguimiento académico-conductual de mis estudiantes, logrando mayores y óptimos resultados al concluir el nivel de preparatoria. Los cuales a partir de mi experiencia se han llevado a cabo con el apoyo de la Dirección y Coordinación del nivel para el cumplimiento de mis objetivos como profesionista.

Con base en mi sistematización personal, mis objetivos van enfocados en la creación de nuevas herramientas que permitan obtener un mayor nivel académico en mis estudiantes; a partir del apoyo académico y conductual personalizado para obtener mejores resultados académicos, aunado de la concientización del estudiante para cuidar su rendimiento personal y académico en la búsqueda de mejores decisiones para un futuro prometedor.

Cabe mencionar que desafortunadamente uno de los principales retos del día a día con mis estudiantes es que en la mayor parte de los padres de familia, no cuento con el apoyo para el seguimiento responsable y continuo de mis estudiantes pues en la mayoría de los casos son padres muy jóvenes que están encaminados en el

cumplimiento de logros personales y profesionales, dejando a un lado el acompañamiento de sus hijos, ello crea jóvenes estudiantes con problemas severos de autoestima, ansiedad, adicciones y poco interés en sus propias vidas. Este gran problema, se refleja en adolescentes abandonados en casa, lo que crea otros problemas de interés social debido a generar temas personales, familiares, de adicciones; etc.

Mi mayor logro al llevar a cabo mi tesina es reconocer mi compromiso como ser humano y profesionista pues he llevado a cabo mi investigación con lupa para fortalecer mi labor como coach en Colegio Lucerna para obtener mejores herramientas pedagógicas y obtener logros reales que me generen un crecimiento personal y profesional.

La labor como coach educativo es un compromiso muy fuerte que requiere la mejora cotidiana dentro de las aulas. El coach en Colegio Lucerna representa una parte fundamental del nivel de preparatoria pues es el apoyo más grande y necesario para orientar, mantener y mejorar el desempeño académico y conductual dentro del Colegio.

Las estrategias que se trabajaron en el transcurso de mi sistematización es el conocimiento particular de las necesidades de los alumnos, la concientización y responsabilidad de cada uno de mis estudiantes, cuidar conductas inapropiadas, siempre con el compromiso leal y verdadero, tolerancia y amor para velar por el crecimiento no sólo académico, sino personal de cada uno de los estudiantes al crear estrategias pedagógicas encaminadas a las necesidades educativas de cada uno de ellos.

Aunque en muchas ocasiones el apoyo por parte de los Padres de Familia es nulo, lo cual representa una limitante para poder trabajar con los estudiantes de una manera genuina.

Las categorías de mi labor como coach educativo son encaminadas a la Orientación Educativa a partir de la orientación para el desarrollo de la carrera, procesos de enseñanza-aprendizaje, orientación a las necesidades educativas especiales, la atención a la diversidad la prevención y el desarrollo humano. Con ello, genero apoyo y orientación de manera compleja en mis estudiantes.

Los hallazgos encontrados en mi práctica es el análisis desmenuzado es el reconocimiento del adolescente pues hoy en día afortunadamente o no por las plataformas didácticas, bases tecnológicas; etc. no es una labor fácil de poder llegar al cumplimiento de la mejora en la práctica pedagógica pues me encuentro con grandes retos con los cuales tengo un gran compromiso de cumplimiento.

Los aspectos de la metodología en la sistematización de mi experiencia que me permitieron el logro de análisis es la creación de conciencia e investigación para poder entender la modificación de paradigmas pedagógicos para buscar la mejora de herramientas en el aula para llevar a cabo el reto de cumplimiento de un buen coach educativo en Colegio Lucerna al cumplir las expectativas de nuestras necesidades educativas particulares.

Cada uno de los capítulos escritos en la tesina surgen como una huella particular de lo que sucede cotidianamente en las aulas de Colegio Lucerna.

Con una visión analítica, llena de mucho amor y paciencia enmarco en cada capítulo la esencia de mi labor como coach. Los vínculos o conexiones que posee mi tesina es una radiografía fiel para dar a conocer mi trabajo cotidiano en el Colegio donde enmarco mi experiencia con cada caso pues al llegar día con día al trabajo me percato del reto que se vive en la institución. Aunque en esta tesina doy a saber paso por paso mi labor como coach educativo, cabe mencionar que todos los días

son un reto a la incertidumbre que me permite seguir asombrándome de mi misma, no sólo como persona, sino como profesional pues la labor educativa nunca dejará de sorprenderme pues todos los días son un reto a cumplir.

Hoy día, gracias a la oportunidad de llevar a cabo mi tesina con el tema elegido, me ha permitido reconstruir mi labor profesional al darme cuenta que todos los días aprendo algo nuevo; los estudiantes, padres de familia y docentes son maestros de vida y de profesión para mejorar mi labor educativa; generando lazos más fuertes de compromiso y lealtad profesional. Siendo de mayor importancia que la reflexión de mi práctica conlleva la búsqueda de nuevos paradigmas y retos para la mejora de mi labor, teniendo en cuenta que la pasión y entrega en mi profesión siempre son una garantía para llevar a cabo mi profesión con logros y metas cumplidas de manera satisfactoria.

Ello conlleva a la reflexión intensa para invitar al colegiado al análisis exhaustivo, para renovarnos como equipo de trabajo, para mejorar fuertemente como institución educativa, y que estos años de experiencia y vida del Colegio no se opaquen con las nuevas tecnologías, con los nuevos retos escolares y la vida apresurada y desmejorada que vivimos todos los días. Con este trabajo, quiero invitar e invitarme a abrir los ojos a una nueva realidad, nuevos retos y objetivos a cumplir para crear lazos fuertes de comunicación, novedosas estrategias que impulsen al cambio en la educación, envueltos siempre en la pasión y amor por la profesión pedagógica.

El nuevo reto a asumir es deslindarse de los miedos y tapujos que existen para mi labor. Seguir en la tarea de ser diferente, comprometida y apasionada por mi profesión y mi labor cotidiana como coach educativa pues sé que lo que hago merece antes de ser reconocido por otros, debe ser reconocido por sí misma. Pues cabe mencionar que hoy día a partir de la elaboración de mi tesina me siento mucho más comprometida con mi labor, y sé que ello me permite abrir puertas para

concientizar a padres de familia, estudiantes y compañeros en el camino de la Pedagogía para mantener siempre la frescura de la introspección profesional, así, abriendo nuevas oportunidades a la mejora pedagógica.

Mi recomendación a padres de familia, docentes y estudiantes está enfocada en el cumplimiento de metas y objetivos en común; pues debemos trabajar en conjunto con objetivos en común; visualizar que siempre hay una oportunidad de crecer y que mejor que sea a partir del amor profesional pues ello abre nuevas oportunidades de crecimiento personal, lo cual se ve reflejado en mi labor como coach educativo del Colegio Lucerna.

## **BIBLIOGRAFÍA**

**Bisquerra R. (2008)** Funciones del Departamento de Orientación. (ed.) España.  
Ministerio de Educación.

**Botías F. (2000)** Los equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. (ed.)  
Barcelona. Editorial Ariel.

**D'Addario M. (2016)** Coaching Educativo. Harvard. Ph.D Internacionales.

**Hervás R.M. (2006)** Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de  
cambio. España. Grupo Editorial Universitario.

**Jara O. (s.f)** Orientaciones teórico prácticas para la sistematización de experiencias.  
Recuperado de Biblioteca UDG Virtual. <http://bibliotecavirtualrs.com>

**Veláz de Medrano C. (1998)** Orientación e Intervención Psicopedagógica.  
Concepto, modelos, programas y evaluación. (ed.) Málaga. Ediciones Aljibe.

**Sitio de Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México**  
<https://www.economía.gob.mx>

**Experiencia Edomex-Turismo Secretaría de Gobierno del Estado de México**  
<http://experiencia.edomex.gob.mx>

**Gobierno de Coacalco 2022-2024** <https://coacalco.gob.mx>

**Colegio Lucerna** <http://colegiolucerna.edu.mx>

**Anáhuac Mayab-Universidad Anáhuac**

<http://anáhuac.mayab> **ANEXOS Instrucción**

**de trabajo**

|   |  |                        |                              |
|---|--|------------------------|------------------------------|
|  | <b>LUCERNA COLEGIO DE EXCELENCIA, S.C.</b> |                        |                              |
|   | Tipo de Documento:                         | INSTRUCCIÓN DE TRABAJO | Código: IT -PDEAEM-DASPBT-07 |
|   | Fecha de Revisión:                         | 1 de Junio de 2022     | Versión: 01                  |
| Título  | Instrucción de Trabajo de Coaches          |                        |                              |

### 1. Propósito

Asegurar que se brinden los apoyos necesarios al alumnado de Preparatoria y Bachillerato Tecnológico, orientados a mantener y mejorar su desempeño académico y conductual dentro del Lucerna Colegio de Excelencia S.C.

### 2. Alcance:

Tiene aplicación en la Dirección Académica de Preparatoria y Bachillerato Tecnológico, Coordinación de Preparatoria y Bachillerato Tecnológico, padres de familia, profesores, alumnos y demás partes interesadas.

### 3. Responsabilidad y autoridad:

- 3.1 El Coach educativo tiene la responsabilidad de:
  - 3.1.1 Monitorear el desempeño tanto académico como conductual de los alumnos.
  - 3.1.2 Proponer y establecer en coordinación con la Dirección Académica de nivel las estrategias necesarias para ello.
- 3.2 Tiene la autoridad de:
  - 3.2.1 Mantener la disciplina de los alumnos en base al contrato social y extiende reporte aviso disciplinario según sea el caso.
  - 3.2.2 Mantener una constante comunicación con. Dirección Académica en lo que respecta a disciplina Inteligente
  - 3.2.3 Atender y resolver conflictos, dudas y aclaraciones que surjan con los alumnos, los profesores y padres de familia.
  - 3.2.4 Monitorea el desempeño de los docentes en la interacción con los alumnos dentro de la dinámica de clase.

### 4. Referencias:

- 4.1 4 Sistema de Gestión de la Calidad,
- 4.2 4.1 Requisitos Generales,
- 4.3 4.2.2 Manual de Calidad,
- 4.4 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo.
- 4.5 8.3.4 Control de diseño y desarrollo.
- 4.6 8.3.5 Salida del diseño y desarrollo.

### 5. Definiciones.

- 5.1 Ver términos y definiciones de la Norma ISO 9000:2015
- 5.2 Ver Anexo de términos y definiciones del Manual de Calidad.

### 6. Descripción.

- 6.1 El coach:
  - 6.1.1 Planea y organiza las actividades de Coach en el formato de Planeación Tutorial y de Coaching (FO-PDEAEM-DASPBT-12) previas al inicio de cada ciclo escolar, para lo cual:

|   |  |                               |                              |
|---|--|-------------------------------|------------------------------|
|  | <b>LUCERNA COLEGIO DE EXCELENCIA, S.C.</b> |                               |                              |
|   | Tipo de Documento:                         | <b>INSTRUCCIÓN DE TRABAJO</b> | Código: IT -PDEAEM-DASPBT-07 |
|   | Fecha de Revisión:                         | 1 de Junio de 2022            | Versión: 01                  |
| Título  | <b>Instrucción de Trabajo de Coaches</b>   |                               |                              |

Recibe la asignación de grupos de parte del Director Académico de Preparatoria y Bachillerato Tecnológico, una semana antes de que inicie el ciclo escolar.

6.1.1.1 Recibe los expedientes de los alumnos que estarán bajo su responsabilidad de parte del Coach que los tuvo a su cargo en el ciclo pasado. En caso de alumnos de nuevo ingreso abre y conforma el expediente. Mediante el Formato Entrevista Inicial (FO-PDEAEMDASPBT-16).

6.1.1.2 Revisa y analiza la hoja de seguimiento tutorial contenida en el expediente de cada alumno.

6.2 Desarrolla las actividades de Coach durante el ciclo escolar, para lo cual:

6.2.1 Participa en la promoción y reforzamiento de valores, así como en la recuperación de cartera vencida

6.2.2 Informa y notifica sobre las diversas actividades al alumnado a su cargo por medio de circulares, para constancia de su actividad archiva el comunicado firmado por al menos 80% de los alumnos del grupo, en caso de que se envíe de manera impresa.

6.2.3 Informa y notifica las tareas de manera diaria por medio de correo electrónico y a través de classrom en la clase de reforzamiento y vía whatsapp a los padres de familia.

6.2.4 Tiene la responsabilidad de cubrir las clases de algún profesor en caso de inasistencia, dándole seguimiento al temario y o reforzamiento de la materia.

6.2.5 Es responsable de la orientación educativa y académica de los alumnos, para lo cual:

6.2.5.1 Informa de situaciones relevantes a los padres de familia, mediante llamadas telefónicas y lleva un control en mediante el formato Relación de Llamadas Telefónicas (FO-PDEAEM-DASPBT-13).

6.2.5.2 Registra en el expediente las entrevistas realizadas a los alumnos y los padres de familia, mediante el Formato Expediente de atención al alumno (FOPDEAEM-DASPBT-18)

6.1.1 El Coach registra en el expediente del alumno, el control disciplinario del alumno donde se consideran las incidencias diarias.

Realiza recorridos por las aulas presenciales y en las aulas virtuales, así como áreas de paso y de recreo para observar y vigilar el comportamiento de los alumnos y asegurarse que éstos entren a clases.

6.1.1.1 Recibe del profesor el reporte escolar e informes mediante la libreta de comunicación y a través de la revisión de tabloneros de tareas localizados en classroom.

6.1.1.2 Es responsable de levantar actas e informar a la Dirección Académica Coordinación.

6.1.1.3 El Coach supervisa el desarrollo académico de los alumnos por lo que:

6.1.1.3.1 Solicita información periódica a los profesores sobre el estado que guardan los alumnos con relación al rendimiento de cada materia y refuerza la información con la revisión de los tabloneros de classroom.

6.1.1.3.2 En caso de detectar bajo rendimiento académico en un alumno, emprende estrategias para elevarlo.

6.1.1.3.3 Lleva el registro de las tareas encomendadas por

|   |  |                        |                              |
|---|--|------------------------|------------------------------|
|  | <b>LUCERNA COLEGIO DE EXCELENCIA, S.C.</b> |                        |                              |
|   | Tipo de Documento:                         | INSTRUCCIÓN DE TRABAJO | Código: IT -PDEAEM-DASPBT-07 |
|   | Fecha de Revisión:                         | 1 de Junio de 2022     | Versión: 01                  |
| Título  | Instrucción de Trabajo de Coaches          |                        |                              |

## 7. Registros:

- 7.1 Planeación Tutorial y de Coaching (FO-PDEAEM-DASPBT-12).
- 7.2 Relación de Llamadas Telefónicas (FO-PDEAEM-DASPBT-13).
- 7.3 Control de tareas. (FO-PDEAEM-DASPBT-14).
- 7.4 Minuta de Juntas con Padres de Familia (FO-PDEAEM-DASPBT-15).
- 7.3 Entrevista Inicial (FO-PDEAEM-DASPBT-16).
- 7.4 Expediente de atención al alumno (FO-PDEAEM-DASPBT-18).

## 8. Documentación Aplicable.

- 8.1 Reglamento escolar.
- 8.2 Expedientes de alumnos.
- 8.3 Concentrado de calificaciones.
- 8.4 Bitácora de Asistencia.
- 8.5 Libreta de Comunicación.

## 9. Distribución del Documento

- 9.1 Ver Intranet