



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIDAD 092 AJUSCO

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO

LÍNEA DE TEORÍA E INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

TESIS

EDUCACIÓN REMOTA,

NUEVAS FORMAS DE ENSEÑAR Y APRENDER

EN LA ERA DIGITAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA

EN DESARROLLO EDUCATIVO

PRESENTA

MACIEL SANTIAGO SANTA ANA

ASESORA: DRA. MARÍA GUADALUPE CARRANZA PEÑA

LOS ESTUDIOS DE POSGRADO CONTARON CON APOYO DE UNA BECA
COMISIÓN DE LA AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE
MÉXICO

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE 2024



Ciudad de México, a 29 de octubre de 2024

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La Coordinación de Posgrado tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **SANTIAGO SANTA ANA MACIEL** con matrícula **220927058**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESIS** bajo el título: **"EDUCACIÓN REMOTA, NUEVAS FORMAS DE ENSEÑAR Y APRENDER EN LA ERA DIGITAL"**. Para obtener el Título de la **MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO**

Jurado	Nombre
Presidente	DRA. MARIA VIRGINIA CASAS SANTIN
Secretario	DRA. MARIA GUADALUPE CARRANZA PEÑA
Vocal	DR. HECTOR HERNANDO FERNANDEZ RINCON
Suplente 1	DR. LUIS QUINTANILLA GONZALEZ
Suplente 2	DR. JUAN PABLO ORTIZ DAVILA

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

el martes 19 de noviembre de 2024 a las 1:00 pm
EXAMEN PRESENCIAL

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

MIGUEL ANGEL VERTIZ GALVAN
COORDINADOR DE POSGRADO

Cadena Original:

[344]2024-10-29 10:34:58[092]220927058[SANTIAGO SANTA ANA MACIEL]D[MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO]S[F]B[13]EDUCACIÓN REMOTA, NUEVAS FORMAS DE ENSEÑAR Y APRENDER EN LA ERA DIGITAL]DRA.[MARIA VIRGINIA CASAS SANTIN]DRA.[MARIA GUADALUPE CARRANZA PEÑA]DR.[HECTOR HERNANDO FERNANDEZ RINCON]DR.[LUIS QUINTANILLA GONZALEZ]DR.[JUAN PABLO ORTIZ DAVILA]2024-11-19[13:00][131]0[S]V[MB]tc[3]

Firma Electrónica:

d18Ag49HTHuHLZl7ix+3PcdYT4u23@Thw8Az/+58nPFoRRokZ03328Fn8CF5i+hGpHQ80089KDE57qy27IbAnZmVqrlsAkRAxUUwCwcmxQ7+inz0ly/cnJieTJQ6kVpPpGpoxoFPqjERdkco2Fmw9f9ld0z+v+NTGj4p2mPPwAlK/WM+Jxhp8A4tz4+Gxet9fzMHpFC232NZUqstDyWLS+jd/4I3++s2cGZ5/z4P3EmMM26AL4yTktz+7KbjocIve+5DnuvmfRlqmK5dxMCDgr3xmNioO6mLAJ50TGyTLcCyyRaGrCkgyGoNzZRn@HheChaFWuOAEIstPRks8IO6XZxk7Lis2MYHcdAfa59IdoQRT9ZTjJf3CaAEIsYQ9fqsE CA7T++zIAPWXYZLHkPv3fWkz5k8dlvcCDZhhq2L7ivj78+mhfFQzkWd4dFTa9EzO0oqldqQHShwMQ58CKyP9ccaVRI3KED198KF22NfNWOrcbN+mG6E4pXYX5nLU7VEBxpu8d05ItaMExVlzGmSVUya9[PzpnGoaDS]30Qr9kxbjwCesSx/K4QkALUBUbrncG7mx4pHCPdDfCwRFqn0e2LgWtObwUB2Jl5jq2Fcx78cfEWIPyUs4GKSZQryaogfIV7K7R8olRutwlCNXBj/r-

Fecha Sello:

2024-10-29 10:34:59



DEDICATORIAS

*A mi querido y amado esposo **Eric Iván Rosas Terán** por impulsarme a continuar con mi desarrollo profesional, por ser mi cómplice, amigo y compañero en esta aventura, por creer en mí en todo momento, por su gran amor, comprensión y compromiso para continuar construyendo una vida juntos.*

*A mi más grande amor, mi querido hijo **Ehren Iván Rosas Santiago**, por su paciencia, apoyo y cariño en todo momento, por enseñarme a amar de manera incondicional y por ser lo más hermoso de mi vida, esto es para y por ustedes, los amo.*

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios y a mi familia, por colmar mi vida de momentos y experiencias maravillosas, y por apoyarme siempre en los momentos más difíciles.

*A mis queridos maestros(as), de quienes tanto he aprendido a lo largo de mi vida, y que siempre han sido una luz de esperanza en mi camino. En especial a la **Dra. Guadalupe Carranza Peña**, por haber sido parte fundamental de mi proceso de formación académica y profesional en la maestría, gracias por su paciencia, tiempo y esfuerzo por ayudarme a concluir este trabajo de investigación, y por ser inspiración para superarme profesionalmente. Existen personas que uno siempre recuerda, pero hay otras que se quedan para siempre en nuestro corazón ¡Gracias querida maestra!*

*Agradezco también a mis maestros de la Línea de Teoría e Innovación Pedagógica de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, por apoyarme y guiarme en mis estudios de maestría, muchas gracias al **Dr. Héctor H. Hernández Rincón** y a la **Dra. María Virginia Casas Santín**, por sus sabios consejos y su calidez humana en la docencia.*

*Gracias al **Dr. José Antonio Padilla de la Peña**, por ser mi guía en el proceso de admisión a la maestría, por su amistad y por ser un extraordinario maestro y ser humano.*

Gracias a mis amigos y compañeros que estuvieron conmigo en los momentos de estrés y alegría durante este largo y retador camino, su apoyo, confianza y cariño han sido invaluable, por sus palabras de aliento para no desistir y alcanzar esta meta, también por brindarme uno de los mayores tesoros que una persona puede tener en la vida: la amistad. A cada una de las personas que me han acompañado en esta maravillosa experiencia y que en algún momento me han brindado un abrazo solidario, me han dicho palabras de aliento para seguir adelante, y me han apoyado a poder alcanzar este sueño.

*Finalmente, gracias a la **Universidad Pedagógica Nacional-Unidad Ajusco** por ser mi alma mater y por abrirme las puertas para continuar con mi preparación profesional.*

EDUCAR

*Educación es lo mismo
que poner un motor a una barca
Hay que medir, pensar, equilibrar
y poner todo en marcha.*

*Pero para eso,
uno tiene que llevar en el alma
un poco de marino
un poco de pirata
un poco de poeta
y un kilo y medio de paciencia concentrada.*

*Pero es consolador soñar,
mientras uno trabaja,
que ese barco, ese niño,
irá muy lejos por el agua.*

*Soñar que ese navío
llevará nuestra carga de palabras
hacia puertos distantes, hacia islas lejanas.*

*Soñar que, cuando un día
esté durmiendo nuestra propia barca,
en barcos nuevos seguirá
nuestra bandera enarbolada.*

Gabriel Celaya

Educación remota, nuevas formas de enseñar y aprender en la era digital

Resumen

El interés por la educación remota en nivel básico primaria surge de la necesidad de conocer cuál ha sido su impacto en el aprendizaje de las y los estudiantes. En el sector público se carece de los recursos económicos en comparación con las escuelas privadas no se cuenta, por mencionar algunos aspectos, con los insumos tecnológicos, la infraestructura, y un plan de estudios adecuado para afrontar problemáticas tan fortuitas y apremiantes como la pandemia provocada por el virus del COVID-19.

De acuerdo con este contexto, en un hecho histórico gobiernos de todo el mundo se vieron obligados a tomar decisiones en asuntos económicos y políticos de sus naciones, con el fin de salvaguardar la seguridad, integridad y bienestar de su población. El ámbito educativo no fue la excepción y en breve se empezaron a diseñar diferentes estrategias y modelos educativos a distancia que permitieran continuar con las actividades académicas. Desde el inicio de la pandemia el sector educativo fue uno de los más afectados con los cierres indefinidos de escuelas, dejando sin acceso a educación a millones de niñas, niños y adolescentes en todo el mundo.

Considerando esta situación, el proyecto integra una investigación descriptiva e interpretativa. Desde este enfoque, la relevancia de este trabajo es dar a conocer cómo se encuentran los estudiantes respecto a los aprendizajes que se trabajaron bajo este modelo de enseñanza-aprendizaje, conocer cuáles fueron los avances en el desarrollo de las diferentes herramientas digitales que se utilizaron para las clases remotas, y cuáles son las áreas de oportunidad que se necesitan reforzar, adecuar y reestructurar, cuáles son los aprendizajes fundamentales que no se pudieron consolidar durante las clases, conocer si hubo una formación y actualización profesional en relación con el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de los docentes frente a grupo, vislumbrar sus beneficios y limitaciones para la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes de primaria.

En este sentido, uno de los hallazgos más notables en el trabajo de investigación, fue que la figura del docente se vio desplazada e invisibilizada por el uso de las herramientas, ya que la mayoría de los maestros optaron por priorizar los recursos digitales como sustituto de

la clase expositiva, que fomenta una mayor interacción entre el conocimiento, el docente y el estudiante, tal como ocurre en las clases presenciales. Cabe destacar que el docente es quien desempeña la función de mediador en el proceso de aprendizaje, durante las clases remotas esta función hasta cierto punto fue sustituida por los diversos recursos tecnopedagógicos que se utilizaron, así lo expresaron el 86% de los estudiantes encuestados en la investigación.

Finalmente, los resultados permiten enfatizar en la importancia que adquieren en la actualidad los procesos de capacitación y actualización del profesorado, dirigidos hacia el manejo efectivo de tecnología educativa, los cuales no han de reducirse únicamente a cuestiones operativas, sino a procesos más complejos que les faculten para el dominio de los lenguajes propios de los entornos mediáticos y digitales en los procesos de aprendizaje.

No. de palabras: 503

FIRMA

Maciel Santiago Santa Ana

PALABRAS CLAVE

Educación remota, educación básica, enseñanza, aprendizaje, TIC, herramientas digitales.

COMO REFERENCIAR ESTE DOCUMENTO

Santiago, Maciel (2024). *Educación Remota, nuevas formas de enseñar y aprender en la era digital*. [Tesis de Maestría] Universidad Pedagógica Nacional.

ÍNDICE

EDUCACIÓN REMOTA, NUEVAS FORMAS DE ENSEÑAR Y APRENDER EN LA ERA DIGITAL	1
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA	5
1.1 Problematización	5
1.2 Contexto de la educación en América Latina	8
1.2 Contexto de la educación en México	9
CAPÍTULO II: EDUCACIÓN REMOTA EN EL APRENDIZAJE	12
2.1 El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación.....	13
2.1.2 Educación a distancia.....	14
2.1.3 Educación en Línea.....	27
2.1.4 Educación Virtual	28
2.1.5 Educación Híbrida	29
2.1.6 Educación Remota de Emergencia	31
2.2 El papel del docente de primaria en el modelo de educación remota.....	35
2.3 Los estudiantes y sus formas de aprender; el aprendizaje significativo y sus características, las tecnologías como mediadores.	38
CAPÍTULO III: UNA APROXIMACIÓN A LA EDUCACIÓN REMOTA EN PRIMARIA, PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	44
3.1 Tipo de estudio.....	44
3.2 Población de estudio y participantes de la investigación.....	46
3.3 Tipo y características de la muestra	47
3.4 Objetivos de la investigación, general y particulares.....	47
3.5 Diseño y características de los instrumentos para la recolección de información: Entrevistas en profundidad, Grupo focal y Encuesta.....	48
3.6 Sistematización, análisis e interpretación de resultados de la información	51
3.6.1 Resultados de entrevistas a docentes frente a grupo (Anexo 1)	51
3.6.2 Resultados de las entrevistas a padres, madres y/o tutores de familia (Anexo 2) ...	62
3.6.3 Resultados del Grupo Focal (Anexo 3).....	78
3.6.4 Resultados de la encuesta a estudiantes de sexto grado (Anexo 4)	81
3.7 Análisis global de los resultados.....	97

CAPÍTULO IV PROPUESTA DE INTERVENCIÓN, TALLER PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DOCENTES EN ENTORNOS DIGITALES	106
“ENSEÑANDO CON TECNOLOGÍA”	106
4.1 Fundamentación teórica de la propuesta de intervención	111
4.1.2 El enfoque constructivista en educación	112
4.3 Justificación de la propuesta de intervención con base en los resultados del diagnóstico	116
4.4 Objetivo General	119
4.5 Descripción del proyecto	120
4.5.1 Sesiones y actividades por realizar durante el Taller:	121
4.5.2 Criterios para la elaboración de las secuencias didácticas	122
4.5.3 Perfil del Coordinador Pedagógico	124
4.5.4 Evaluación de la propuesta de intervención	125
CONCLUSIONES	148
REFERENCIAS	153
Anexo 1	157
Anexo 2	161
Anexo 3	164
Anexo 4	170
Transcripción del grupo focal con maestros de sexto grado	171

EDUCACIÓN REMOTA, NUEVAS FORMAS DE ENSEÑAR Y APRENDER EN LA ERA DIGITAL

INTRODUCCIÓN

El interés por la educación remota en nivel básico primaria surge de la necesidad de conocer cuál ha sido su impacto en el aprendizaje de las y los estudiantes. En el sector público se carece de los recursos económicos en comparación con las escuelas privadas no se cuenta, por mencionar algunos aspectos, con los insumos tecnológicos, la infraestructura, y un plan de estudios adecuado para afrontar problemáticas tan fortuitas y apremiantes como la pandemia provocada por el virus del COVID-19.

En un hecho histórico gobiernos de todo el mundo se vieron obligados a tomar decisiones en asuntos económicos y políticos de sus naciones, con el fin de salvaguardar la seguridad, integridad y bienestar de su población. El ámbito educativo no fue la excepción y en breve se empezaron a diseñar diferentes estrategias y modelos educativos a distancia que permitieran continuar con las actividades académicas, pues desde el inicio de la pandemia el sector educativo fue uno de los más afectados con los cierres indefinidos de escuelas, dejando sin acceso a educación a millones de niñas, niños y adolescentes en todo el mundo.

Con base en información del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) en el informe análisis del cierre de las escuelas, pone de relieve que catorce países del mundo permanecieron cerrados en gran medida desde marzo de 2020 hasta febrero de 2021. Dos terceras partes de esos países se encuentran en América Latina y el Caribe, y casi 98 millones de niños en edad de asistir a la escuela resultaron afectados.

Esta situación no fue diferente en México, ya que si bien el virus (Covid-19) tomaría fuerza varios meses después de haberse iniciado la pandemia en el resto del mundo, el gobierno mexicano se vio obligado a tomar decisiones “improvisadas” por la falta de previsión al respecto y a su vez, a diseñar y poner en práctica un modelo de educación a distancia con el cual se retomarían exitosamente las actividades escolares en educación pública “o al menos esa era la intención principal”, en este punto, surgen un sinnúmero de complicaciones adicionales que no estaban pronosticadas en una estrategia desarrollada como por “arte de magia” que se encontraba fundamentada en escenarios ideales y que no partía ni tomaba en cuenta la desigualdad social y económica del país, desde un inicio no se dieron las recomendaciones puntuales a directivos, docentes frente a grupo, padres,

madres de familia y tutores por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) para continuar con la educación de los estudiantes, estas medidas emergentes se tomaron desde el nivel ejecutivo, pasando por distintos órganos gubernamentales, para finalmente llegar como instrucciones a medias a las escuelas primarias de todo el país.

El entonces Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma, anunció en conferencia de prensa el día 14 de marzo de 2020, que se llevaría a cabo un receso escolar de diez días sumado a las vacaciones de semana santa considerando el periodo del 20 de marzo al 23 de abril de 2020, como parte de las acciones para prevenir y reducir el número de contagios (Aristegui, 2020, párr.1) sin embargo estos esfuerzos por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) en conjunto con la Secretaría de Salud (SSA), no preverían que esta pandemia se extendería de forma tan agresiva y tan permanente en todo el país, teniendo como consecuencia el cierre de todas las escuelas a nivel nacional durante 18 meses aproximadamente, afectando severamente el desarrollo académico y aprendizaje de los educandos en todos los niveles, siendo los más afectados en su proceso de aprendizaje aquellos estudiantes provenientes de las familias más vulnerables (i.e. liquidez económica, ubicación geográfica, entre otros).

La pandemia dejó en evidencia la fragilidad en la que se encuentra todo el Sistema Educativo Nacional, pero aún más, la desigualdad social y económica, para demostrar una vez más que aquellos que quedan excluidos del sistema educativo no son los menos aptos, sino los que menos recursos tienen, pues a pesar de que la educación es “gratuita” en nuestro país, existen diversos gastos asociados a la misma, gastos que entran en conflicto con la cobertura de las necesidades más básicas de las familias.

De acuerdo con información del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2020): Bajo el contexto de la contingencia sanitaria causada por el COVID-19 y de la crisis económica derivada de las medidas tomadas para controlar su propagación, se presentan algunos datos que muestran el deterioro de los índices de pobreza causados por la pandemia.

- Entre 2018 y 2020, el porcentaje de la población en situación de pobreza aumentó de 41.9% a 43.9%, mientras que el número de personas en esta situación pasó de 51.9 a 55.7 millones de personas.
- El porcentaje de la población en situación de pobreza extrema presentó un incremento de 7.0% a 8.5% entre 2018 y 2020, el número de personas en situación de pobreza extrema aumentó de 8.7 a 10.8 millones de personas.

- Otras carencias que aumentaron en menor medida son el rezago educativo con un incremento de 0.25 puntos porcentuales y la carencia por acceso a alimentación nutritiva y de calidad (0.31 puntos porcentuales). A reserva de actualizar los datos en relación con estos índices comparativamente con el año 2022, considerando los apoyos del gobierno a las familias más pobres.

A pesar de las limitaciones que pudiera tener la presente investigación, se considera que es un trabajo que puede abrir nuevas líneas de exploración en relación con el modelo de *Educación Remota* y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de nivel básico, asimismo, es una invitación para seguir reflexionando sobre cómo abrir nuevos espacios de divulgación, foros de discusión y seminarios en relación con la incorporación de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación primaria.

Esta tesis se encuentra conforma por cuatro capítulos, que a continuación se explican brevemente.

En el **Capítulo I: La educación en tiempos de pandemia**, se aborda la identificación y análisis del tema de investigación. Se ofrece una visión general del contexto global de la educación durante la pandemia provocada por el Covid-19, así como su influencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, principalmente en América Latina, para finalmente centrarnos en las repercusiones de la pandemia en México en concreto en educación básica, con el objetivo de conocer y reconocer sus consecuencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el **Capítulo II: Educación remota en el aprendizaje**, se detallan las principales características y elementos de la Educación a Distancia en el aprendizaje. Se recopilan los conceptos teóricos clave que definen esta modalidad y sus variantes, incluyendo los principales autores, el papel que desempeña el docente en sus diversas modalidades, así como las características y necesidades de los estudiantes. Además, se explican y desarrollan los contextos en los que se implementa este modelo educativo.

Se aborda el concepto de aprendizaje significativo, y se revisan las contribuciones teóricas de la Teoría Sociocultural de Vygotsky en el ámbito educativo, así como el papel de las tecnologías como herramientas de mediación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El **Capítulo III: Una aproximación a la educación remota en primaria, planteamiento metodológico**, se enfoca en el marco teórico de la investigación mixta realizada. Se describe el diseño de los instrumentos de diagnóstico, los cuestionarios para estudiantes, entrevistas en profundidad con padres, madres y/o tutores, profesores, y la aplicación de un grupo focal con docentes. Además, se presenta la sistematización, interpretación y triangulación de los datos, las características de la población estudiada, la justificación, el sustento teórico y metodológico del Seminario-Taller y el diseño de las secuencias didácticas.

Finalmente, el **Capítulo IV: Propuesta de intervención, Taller para el desarrollo de habilidades docentes en entornos digitales “Enseñando con Tecnología”**, se expone el marco teórico y metodológico del diseño del Seminario-Taller titulado "Aprendiendo con Tecnología", con base en el análisis y la triangulación de los datos e información, así como en las necesidades y experiencias compartidas por docentes, estudiantes y padres o tutores de familia. Por último, se presentan las **conclusiones, las fuentes de consulta y los anexos**.

CAPÍTULO I: LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

En este capítulo se presenta la problematización del objeto de estudio de la investigación, asimismo, se realiza un esbozo general del contexto mundial de la educación durante la pandemia ocasionada por el virus del Covid-19 y su impacto en la educación y los procesos de enseñanza-aprendizaje, finalmente en un tercer momento se presenta el contexto de la educación básica durante la pandemia en México.

1.1 Problematización

El modelo de educación remota de emergencia propuesto por las autoridades educativas de México, surge a partir de la necesidad de responder a un contexto educativo emergente de la pandemia ocasionada por el virus de Covid-19 en el año 2020, en este sentido se fundamenta la relevancia de haber llevado a cabo esta investigación, para dar a conocer cómo se encuentran los estudiantes respecto a los aprendizajes que se trabajaron bajo este modelo de enseñanza-aprendizaje durante el ciclo escolar 2020-2021, conocer cuáles fueron los avances en el desarrollo de las diferentes herramientas digitales que se utilizaron para las clases remotas, y cuáles son las áreas de oportunidad que se necesitan reforzar, adecuar y reestructurar, es necesario conocer cuáles son los aprendizajes fundamentales que no se pudieron consolidar durante las clases vía remota, conocer si hubo una formación y actualización profesional en relación con el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de los docentes frente a grupo, conocer sus beneficios y limitaciones para la construcción de aprendizajes.

Aunado a las líneas anteriores, uno de los obstáculos particularmente complicado, es que si bien, los planes y programas de estudios han sufrido en los últimos años diversas reformas curriculares con el objetivo de mejorar los aprendizajes de las y los estudiantes de educación primaria, de acuerdo con información del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), la mitad de los mexicanos no alcanza niveles suficientes para desenvolverse en la sociedad: 45% no logra los aprendizajes suficientes en Lectura, 56% en Matemáticas y 47% en Ciencias (Ortega, 2019, párr. 4).

A partir de lo citado hay un sentido de urgencia que debe asumirse, pues es un claro ejemplo de que existe una pérdida de aprendizajes en todos los niveles educativos; sobre todo, en los grupos de menor edad, hay aprendizajes que no se están teniendo y que podrían condicionar negativamente sus capacidades de desarrollo integral en el presente y futuro.

En estas líneas se comienza a hacer evidente que la falta de acceso a las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes fue otro factor determinante, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en México, 24.84 % de los estudiantes de entre 7 y 17 años no tiene acceso a internet y 4.47% no cuenta con televisión por lo que no pudieron estudiar a distancia durante la contingencia por Covid-19 (Alfaro, 2021 párr.1). La falta de acceso a internet es uno de los grandes obstáculos a los que se enfrentaron los educandos; asimismo, que no existiera una metodología autodidacta que permitiera a los estudiantes continuar con sus estudios sin depender de distintos aparatos electrónicos (televisión, radio, tabletas, teléfonos celulares, computadoras, etc.). Lo anterior sumado a las condiciones de la pandemia, el incremento de la pobreza extrema, la falta de acceso a los servicios de salud; repercutió de forma significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes durante el ciclo escolar (2020- 2021).

Cuando los jóvenes no asisten a la escuela, no solo avanzan menos de lo que hubieran logrado en las clases presenciales, sino que olvidan conocimientos que ya tenían, según indica la evidencia de otras emergencias donde las escuelas han cerrado por largos periodos de tiempo (Clark, 2021, párr.16).

Dicho lo anterior, la educación remota nunca había tenido la relevancia e impacto en los estudiantes de educación primaria, como lo tuvo a consecuencia de la pandemia, pues como ya se ha mencionado tanto nuestra sociedad como el Sistema Educativo Mexicano no se encontraba en las condiciones para lograr una transición de las actividades presenciales a las actividades a distancia, con la preparación y eficiencia necesarias.

Por otra parte, es indudable que la mayoría de los docentes de educación primaria realizan procesos de actualización periódicamente, a través de los distintos cursos académicos enfocados en diversificar las estrategias didácticas de intervención e innovación pedagógica con el objetivo de contribuir en el desempeño académico y la consolidación de los aprendizajes esperados, sin embargo, bajo el modelo de educación remota este tipo de actualizaciones se convirtió en un terreno poco explorado por las autoridades y sobre todo la comunidad educativa.

Desde esta perspectiva, la presente investigación se centra en indagar y reconocer cuáles fueron los alcances y las limitaciones de las acciones para capacitar a los maestros en la modalidad de educación remota de emergencia y en consecuencia indagar si esas acciones fueron suficientes, o en qué medida contribuyeron al rezago académico de los

alumnos de educación básica, en específico primaria alta (sexto año); con el objetivo de conocer su huella y las consecuencias en los procesos formativos y de aprendizaje en las y los estudiantes, ya que en la actualidad no se cuenta con un modelo educativo definido y acorde para atender este tipo de “emergencias”; desde esta perspectiva la *Educación Remota* debe empezar a mirarse como parte esencial de la cotidianidad dentro de los procesos educativos, pensando en un modelo que incorpore la mayor cantidad de recursos didácticos que enriquezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Una vez mencionado lo anterior, se procede a presentar el objeto de estudio que guía a esta investigación. Para ello recordemos que en primera instancia la problemática que se analizó fue con base en el siguiente cuestionamiento:

¿Cuál fue el impacto de la educación remota en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre los estudiantes, docentes, padres, madres y tutores de familia en la escuela primaria, a consecuencia de la pandemia por Covid-19?

Este cuestionamiento, desde un principio denota un gran reto y por supuesto un número de aristas que se analizaron, desarrollaron y estudiaron cuidadosamente, de forma más detallada para dar sustento a la presente investigación.

Algunas otras preguntas que guiaron el trabajo de investigación son las siguientes:

- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de un modelo de educación remota en primaria?
- ¿Cuáles fueron las herramientas digitales y didácticas que tenían los docentes de primaria para trabajar bajo el modelo de educación remota de emergencia?
- ¿Cuáles fueron las dificultades que enfrentaron los docentes frente al uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
- ¿Hubo un avance o retroceso en los aprendizajes fundamentales de los y las estudiantes?
- ¿Cuáles fueron los aprendizajes que tuvieron los estudiantes en el uso de las herramientas digitales?
- ¿Cuáles fueron las dificultades que experimentaron los estudiantes y maestros durante el uso de las herramientas digitales?

Las anteriores preguntas, son un botón de muestra de las diversas incógnitas sobre las cuales se puso en marcha el modelo de educación remota de emergencia, esto significó un parteaguas en el contexto educativo mexicano, marcó un antes y después, sobre la relevancia en el uso de las tecnologías en los procesos educativos.

En el siguiente apartado se mencionan algunos aspectos del contexto de la educación desde un enfoque mundial y se esboza cuáles fueron sus repercusiones en la educación, sobre todo en los países de América Latina.

1.2 Contexto de la educación en América Latina

Como consecuencia de la pandemia provocada por el virus del Covid-19, millones de estudiantes alrededor del mundo se vieron afectados por el cierre de las escuelas lo cual no fue una interrupción temporal en su educación, sino un final abrupto de la misma en los casos más extremos, el daño a la educación de muchos niños se basa en problemas preexistentes: uno de cada cinco niños estaba sin escolarizar incluso antes de que el Covid-19 comenzara a propagarse, según datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Es una realidad, que los estudiantes de familias con bajos ingresos corrían un mayor riesgo de verse excluidos del aprendizaje durante la pandemia, porque no podían pagar internet o adquirir un dispositivo tecnológico para tener acceso a las clases. Las escuelas como instituciones históricamente sin recursos suficientes, tuvieron que esforzarse para llegar a sus alumnos a través de las brechas digitales que implicaba la no presencialidad de los estudiantes en los centros educativos, buscando diferentes alternativas para mantener una comunicación constante con ellos, aunado a lo anterior los sistemas educativos en su mayoría no habían proporcionado formación en materia de alfabetización digital a estudiantes y docentes para garantizar que pudieran utilizar las tecnologías en beneficio de la consolidación de los aprendizajes.

La educación de millones de niños, niñas y adolescentes se perdió en un esfuerzo por proteger la salud y bienestar de la población, décadas de progreso lento pero constante en la educación en todo el mundo terminaron abruptamente en 2020. En abril, una cifra sin precedentes de 1.400 millones de estudiantes se quedó fuera de sus escuelas de preescolar, primaria y secundaria en más de 190 países, en un esfuerzo por frenar la propagación del coronavirus, según la UNESCO.

Es indudable, que las consecuencias negativas han sido elevadas en países con sistemas educativos sólidos, en los que las familias tienen un nivel educativo relativamente alto y acceso a materiales educativos y tecnológicos, no es casualidad que en América Latina el impacto en el sistema educativo haya sido más difícil económicamente, afectando aún más a la población de menores recursos y de las zonas rurales.

Una encuesta reciente de UNICEF, UNESCO y el Banco Mundial (2022) revela que, de los países de bajos ingresos encuestados, solo la mitad tienen planes nacionales o regionales para medir el aprendizaje de los alumnos; una cuarta parte desconoce cuántos alumnos han vuelto a la escuela tras la pandemia; dos tercios de los países han implementado un plan de estudios abreviado o priorizado, y solo el 40% están implementando estrategias de recuperación del aprendizaje a escala nacional.

En América Latina esto significa enfrentarse al riesgo de perder parte importante de los avances en inclusión educativa en las últimas décadas, pues la pandemia y sus efectos negativos en la economía de las familias con menos recursos provocó un aumento del abandono escolar como lo señalan diferentes organismos internacionales. Esto pone de relieve que las autoridades educativas deberán impulsar nuevas estrategias didácticas que contribuyan y prioricen los aprendizajes fundamentales de los estudiantes sobre todo en nivel básico, para continuar avanzando en su formación académica, de manera que puedan retomar con éxito su ritmo de aprendizaje y evitar su exclusión del sistema educativo.

Este tipo de fenómenos sociales como la pandemia, es una oportunidad para replantear nuevas formas de educar, buscando alternativas que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La pandemia ha evidenciado que es necesario trazar nuevas formas de enseñar, realizando cambios trascendentales en materia educativa e innovación pedagógica, que llevaban tiempo siendo necesarios en educación, sobre todo en los países de América Latina.

1.2 Contexto de la educación en México

Durante la pandemia por Covid-19, México al igual que el resto de los países del mundo, se vio obligado a tomar medidas extraordinarias para llevar a cabo el ciclo escolar 2020-2021; cabe mencionar y reconocer que ningún sistema educativo en el mundo pudo haber prevenido que esta pandemia afectaría diversos sectores de la sociedad, como el económico, político, el sector salud, pero sobre todo el educativo. Por lo que las autoridades mexicanas se vieron obligadas a tomar medidas urgentes para afectar lo menos posible el acceso a la educación de los estudiantes, una de las decisiones políticas más importantes fue hacer uso de todos y cada uno de los medios tecnológicos que tuvieran a su alcance los estudiantes, esto representó una de las decisiones de las autoridades más trascendentales ante un escenario complicado y desconocido.

Durante semanas las autoridades educativas federal y locales no emitieron comunicados o lineamientos que permitieran que alumnos y profesores pudieran contar con la certidumbre que se requería para preparar los materiales necesarios, hasta finales del mes de mayo de 2020, la Secretaría de Educación Pública (SEP), anunciaría cuáles serían los elementos con los que deberían contar los estudiantes, padres de familias y docentes para el regreso a clases en el mes de agosto.

De acuerdo con la encuesta Encovid-19 Infancia de la Universidad Iberoamericana CDMX levantada en el mes de mayo de 2020, más del 60% de las personas de 18 años o más con niños en casa reportó haber visto o escuchado la programación de “Aprende en Casa”, el programa gubernamental para seguir los cursos fuera de la escuela.

Asimismo, casi 80% de los encuestados con niños o adolescentes en casa reportó problemas para continuar con la educación de los menores de edad durante el confinamiento. El problema más significativo era la falta de equipo de cómputo o de internet (48.5%), al que le siguió la falta de apoyo de los maestros (31.4%) por la no asistencia en las escuelas, (21.1%) por distracción de los alumnos, (17.1%) falta de conocimientos y (14.9%) por falta de libros y material didáctico (UNICEF México, 2020).

A continuación, se presentan algunos aspectos relevantes de esta situación en el contexto mexicano:

1. Cierre de escuelas: Debido a la pandemia, las escuelas en México tuvieron que cerrar temporalmente para evitar la propagación del virus. Esto llevó a la puesta en marcha de la educación remota como una alternativa para continuar con el proceso educativo.
2. Adaptación de docentes y estudiantes: Tanto los docentes como los estudiantes tuvieron que adaptarse rápidamente a las nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje. Esto implicó adquirir habilidades digitales, familiarizarse con plataformas educativas, y ajustar los métodos de enseñanza para adaptarse al entorno virtual.
3. Brecha digital: No todos los estudiantes tenían acceso a dispositivos electrónicos y a una conexión a internet estable, lo que dificultó su participación plena en los procesos de aprendizaje en esta nueva modalidad.
4. Desafíos socioemocionales: La educación remota ha planteado desafíos adicionales en términos de salud mental y bienestar socioemocional de los estudiantes. El aislamiento y la falta de interacción presencial son elementos que influyeron de forma positiva como negativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

5. Desigualdades educativas: La educación remota ha exacerbado las desigualdades educativas existentes en México. Los estudiantes de comunidades vulnerables enfrentaron mayores dificultades para acceder a recursos educativos y recibir apoyo adecuado durante el aprendizaje remoto.
6. Innovación educativa: A pesar de los desafíos, se han desarrollado nuevas estrategias pedagógicas, recursos digitales y modelos de enseñanza que podrían tener un impacto duradero en la forma en que se brinda la educación en el país.

Es importante reflexionar en relación con los desafíos a los que se enfrentaron los estudiantes, maestros y padres de familia durante la pandemia, y repensar las oportunidades de innovación pedagógica que ofrece el modelo de Educación Remota puesto en práctica en México, para poder garantizar una educación inclusiva y de calidad, acorde con las necesidades de las nuevas generaciones y la sociedad del conocimiento.

En el siguiente capítulo se exponen las características y elementos más importantes de la *Educación a Distancia* en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se hace una recopilación de los referentes teóricos que describen su concepto, los autores principales, la labor que desempeña el docente en sus diferentes modalidades, las características y necesidades de los estudiantes que cursan su formación académica y del mismo modo los contextos en los que se lleva a cabo este modelo educativo.

Finalmente, se presenta los estudiantes y sus formas de aprender, se explica el aprendizaje significativo, los principales aportes teóricos de la Teoría Sociocultural de Vygotsky en educación y el uso de las tecnologías como mediadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO II: EDUCACIÓN REMOTA EN EL APRENDIZAJE

Los cambios tecnológicos que se han dado en la sociedad en las últimas décadas en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en temas relevantes en educación, no sólo por sus implicaciones pedagógicas, en el uso y manejo de las diferentes plataformas digitales, así también, por la amplia variedad de recursos didácticos como videos, audios, podcast, audio libros, video conferencias etc., que son herramientas que apoyan la práctica docente y contribuyen de forma significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La acumulación de información, la velocidad en la transmisión, la superación de las limitaciones espaciales, la utilización simultánea de múltiples medios (imagen, sonido, texto) son, entre otros, los elementos que explican la enorme fertilidad de cambio que presentan estas nuevas tecnologías (...). La noción misma de realidad comienza a ser repensada, a partir de las posibilidades de construir realidades “virtuales” que plantean inéditos problemas e interrogantes de orden epistemológico cuyo análisis recién está comenzando (Tedesco, 2007, 47).

Desde esta perspectiva, la educación en la sociedad actual se encuentra en constante transformación, porque cada vez se encuentra más inmersa en el uso y manejo de dispositivos electrónicos, que permiten tener acceso a forma más rápida a la información y conocimiento, en este sentido, la escuela constituye un espacio importante para desarrollar nuevas formas de enseñar y aprender, pues la constante innovación tecnológica ha permitido trasladar la educación a los lugares más apartados geográficamente.

De esta manera en México, sobre todo en las últimas décadas, se han impulsado diversas iniciativas y reformas políticas en educación para lograr una amplia cobertura y acceso sobre todo en educación básica, sin embargo, existen diversos problemas, que continúan impidiendo que esto sea una realidad, por mencionar algunas, la falta de infraestructura en los centros educativos, la creciente masificación de las aulas debido al incremento de la matrícula estudiantil en las grandes ciudades y la falta de oportunidades para los sectores más vulnerables, son todavía temas pendientes para los tres niveles de gobierno, federal, estatal y municipal, esto ha tenido como consecuencia el impulso y desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender.

Algunos de los problemas más urgentes en el sistema educativo que podemos mencionar son:

- ✓ Derribar las distancias geográficas que existen para que todos ejerzan su derecho a la educación.
- ✓ Falta de inversión en la infraestructura actual de las escuelas para reacondicionarlas y adecuarlas a las necesidades actuales.
- ✓ Deficiencias en el alcance y la cobertura de las instituciones de enseñanza debido a la falta de espacios físicos y virtuales suficientes.
- ✓ Deficiencias en el manejo de las herramientas tecnológicas y poco interés por parte del profesorado para aprender a utilizarlas e integrarlas exitosamente en su práctica docente.

2.1 El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han representado un factor importante en la educación volviéndola más accesible, otorgando herramientas eficaces a profesores y estudiantes. Adicional a esto, encontramos que dichas herramientas han ayudado a los estudiantes en distintas áreas y diferentes niveles educativos, contribuyendo y asistiendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, en sentido amplio, las tecnologías contribuyen de forma significativa, pues se convierten en un abanico de posibilidades que deben explorarse para generar nuevas estrategias de aprendizaje.

El uso de las tecnologías digitales en educación han advertido que no es suficiente tener acceso a los medios y el internet, sino que deben generarse incentivos y mecanismos pedagógicos para garantizar dos cosas: por una parte que el estudiante mantenga una constante comunicación con el docente y desarrolle la capacidad de aprender de forma autónoma y autodidacta; por otro, que los docentes también aprendan a usar e incorporar los medios tecnológicos a su práctica, utilizando nuevas estrategias pedagógicas y didácticas, con el objetivo de que sean recursos que se utilicen habitualmente en las clases presenciales o remotas.

Actualmente el desarrollo de las tecnologías favorece en gran medida la creación y el enriquecimiento de modelos educativos, puesto que permite generar nuevas formas de encuentro entre docentes y estudiantes, desde esta perspectiva el sistema educativo se encuentra en un momento crucial, ya que el impacto de estas tecnologías también se refiere

a diferentes formas de acceder a la información y por ende nuevas formas de generar conocimientos.

Aprender a trabajar con modernas tecnologías implica, desde esta perspectiva, aprender en condiciones de variación constante por el vertiginoso proceso de mejoramiento de las tecnologías. Utilizarlas como herramienta significa, pues, aprender a variar, pero reconociendo que su uso también va modificando la manera de percibir algunos problemas y, fundamentalmente, la forma de plantearlos (Litwin, 2000, 21).

En síntesis, adaptarse a los desarrollos tecnológicos implica la capacidad para planear actividades originales y novedosas, puesto, que las tecnologías generan la posibilidad de innovar en la práctica educativa, es por esto, que se plantean nuevos desafíos en el campo educativo como resultado de las diversas investigaciones que se han realizado en torno a esta propuesta, por lo que es necesario asumir este reto, diseñando programas educativos, materiales didácticos (visuales, auditivos, etc.); y propuestas educativas que rompan ritualidades y generen escenarios novedosos que se conviertan en espacios donde los estudiantes tengan la posibilidad de encontrarse con desafíos cognitivos que les ayuden a construir aprendizajes que les sean significativos académicamente y para la vida.

2.1.2 Educación a distancia

Desde esta perspectiva, las tecnologías en educación se entienden como un enfoque sistemático y sistémico que integra las diversas funciones del proceso educativo enfocándose primero, analizar problemas ligados con el aprendizaje o con la formación, luego a elaborar, implantar y evaluar soluciones a estos problemas para el desarrollo y la exploración de las fuentes educativas, estas investigaciones han permitido establecer como prioritarios 15 factores pedagógicos de acuerdo con Philippe Marton, citado por Bernard (2006):

1. Uno la motivación del aprendiente.
2. El ritmo individual del educando.
3. La participación del educando.
4. La interacción con el estudiante.
5. La percepción.

6. La organización de los mensajes.
7. La estructuración del contenido.
8. La elección de métodos pedagógicos.
9. La estrategia para organizar los recursos.
10. La acción de guiar al estudiante.
11. La repetición de actividades y de experiencias variadas.
12. Los ejercicios y aprendizaje adaptados y corregidos.
13. El conocimiento inmediato de los resultados o el *feedback*
14. La aplicación de los conocimientos adquiridos.
15. Los contactos humanos que permiten la plena realización personal.

Con base en estos factores citados, la educación es un proceso de andamiaje en la construcción de conocimientos, las tecnologías desde este enfoque se convierten en las herramientas que el docente utilizará para guiar al estudiante en la elaboración de conocimientos más complejos, es menester, mencionar que esta propuesta pedagógica ofrece a los estudiantes la posibilidad de convertirse en los protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje, en un trabajo conjunto de profesores y alumnos.

En los últimos años la educación a distancia ha tenido gran impacto y relevancia en la sociedad, de esta manera se ha convertido en una alternativa destacada en la formación académica de niños, niñas, adolescentes y personas adultas en nuestro país y el mundo, desde educación básica (preescolar, primaria y secundaria), hasta educación media y superior, este interés no es casual, ya que en las últimas décadas se ha destacado por responder a necesidades específicas de formación académica en los estudiantes.

El desarrollo y evolución de la educación a distancia ha permitido desarrollar proyectos educativos más diversos, que puedan atender situaciones y problemas sociales actuales, por mencionar algunos, los cursos de profesionalización y actualización de docentes, diseño y desarrollo de talleres a distancia para la enseñanza de oficios y de cobertura. La educación a distancia ofrece una gama de posibilidades, que contribuyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje gracias a su flexibilidad, así también a la diversidad de programas educativos, contiene una propuesta didáctica innovadora por la diversidad y diseño de materiales didácticos, que se caracterizan por la utilización de una multiplicidad de recursos pedagógicos con el objetivo de favorecer la consolidación de aprendizajes.

Esto significa que las propuestas de implementación no responden a un modelo rígido, sino que exigen una organización que permita ajustar en forma permanente las estrategias que se desarrollarán, a partir de la retroalimentación (Litwin, 2000, 15).

La educación a distancia también pone el acento en la autonomía de los estudiantes para elegir espacios y tiempos para sus estudios, por lo que contiene una propuesta didáctica con objetivos claros y definidos.

De las cuestiones que se han presentado entre los especialistas en la temática, destaca el debate sobre su definición y principales características, también sobre cómo responde a las necesidades que demanda una sociedad cada vez más inmersa en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), hoy más que nunca el Sistema Educativo Nacional se ha visto rebasado en el diseño puesto en práctica de este modelo educativo, ya que en un intento fallido por ofrecer una educación de calidad, formación y desarrollo integral a los estudiantes de educación básica, no se han logrado diseñar y desarrollar acciones concretas enfocadas a favorecer el uso e incorporación de este tipo de herramientas digitales a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Respectivamente, no sólo la educación presencial presenta diversos problemas y situaciones por resolver, existen bondades y retos a superar que deben ser analizados cuidadosamente y contemplados durante el diseño, estructuración y operación de una propuesta educativa a distancia, por tal motivo en este apartado resulta pertinente retomar las características principales de este modelo sugeridas por García, (1986, 49-52):

- **Apertura:** Se puede diversificar y ampliar las ofertas de cursos para atender a la mayoría de las necesidades actuales de formación y que se adapten a entornos, niveles y estilos diferentes de aprendizaje. (Amplitud), se refiere a la posibilidad de atender a una numerosa población, aunque esté dispersa, a la que se puede impartir una formación con suficiente grado de homogeneización respecto a los previsibles resultados del aprendizaje. Asimismo, puede ofrecer una oportunidad de formación adaptada a las exigencias actuales a quienes no pudieron iniciar o concluir su formación anterior, aportando un elemento primordial para la igualación de oportunidades formativas y para la satisfacción de necesidades de formación continua.

- **Flexibilidad:** Dada su característica de metodología flexible, permite a los estudiantes seguir sus estudios sin los rígidos requisitos de espacio (¿dónde estudiar?), asistencia y tiempo (¿cuándo estudiar?) y ritmo (¿a qué velocidad aprender?), propios de la educación tradicional. Las posibilidades de jugar con el tiempo, el espacio y el ritmo para aprender, confieren un alto grado de flexibilidad a esta modalidad de aprendizaje, que la hacen ideal para determinados procesos de formación profesional, para personal activo y en paro. Garantiza la permanencia del estudiante en su propio entorno laboral y familiar. Se imparte la formación fuera del contexto de las cuatro paredes del aula o similar, en casa o en el lugar de trabajo.
- **Eficacia:** El estudiante se convierte en el centro del proceso de aprendizaje y el sujeto activo de su formación. El material didáctico se estructura de manera que posibilita la autoevaluación.
Todos los trabajos comparados existentes indican que los alumnos que han cursado a distancia todo un ciclo de estudios consiguen resultados al menos equivalentes a los que han cursado ese mismo ciclo en un centro docente presencial.
- **Economía:** Mediante la enseñanza a distancia se reduce la carestía de los sistemas presenciales de formación laboral realizada para pequeños grupos, bajo la docencia de un especialista en la materia. Se ahorran los costos referidos a los desplazamientos de los estudiantes. El alto costo de la inversión inicial y el de la producción de los materiales en este tipo de formación puede verse compensado con la economía de escala que propicia un uso de estos por parte de muchos alumnos de manera simultánea o diferida. También es cierto que, con la irrupción de las tecnologías, algunos cálculos inicialmente realizados habrá que matizarse, dado que estos instrumentos son caros y poco duraderos.
- **Privacidad:** La posibilidad de estudiar en la intimidad del hogar, desarrollando todas nuestras potencialidades, aunque sin rechazar y considerando los altos valores de aprender con otros a través del trabajo cooperativo.

- **Interactividad:** Las tecnologías actuales y venideras han favorecido este crucial y positivo aspecto de interacción, propio de la enseñanza presencial, que limitaba antes las ventajas de la formación y el aprendizaje a distancia se hace hoy superior a la que se muestra en multitud de acciones formativas de carácter presencial, al proporcionar recursos de evaluación y asimilación de información.

En resumen, abre un abanico de posibilidades para aprender saberes, competencias, actitudes, valores y relaciones, el estudiante se convierte en el protagonista de su proceso de aprendizaje. Le permite también superar las barreras de índole geográfica, sociales y culturales, no se puede ignorar que la educación a distancia supone una herramienta que se está mostrando cada vez más eficaz para la solución de los problemas de acceso, calidad e igualdad en la educación.

Aunado a lo anterior, la educación a distancia también permite compensar algunas barreras que han venido impidiendo a grandes grupos humanos marginados el acceso a los estudios ordinarios o de actualización, sus objetivos y potencialidades para el desarrollo y la consolidación de aprendizajes, García (2001, 74-77) escribe al respecto:

- **Geográficas:** Las personas residentes en áreas alejadas de centros o instituciones educativas ven disminuidas sus posibilidades de acceso a la educación. El principio de igualdad de oportunidades se ve lesionado en estos individuos que habitan generalmente en zonas rurales poco pobladas. Incluso en las urbes densamente pobladas existen personas que quieren seguir aprendiendo, pero el lugar físico donde se imparte esa enseñanza supone una lejanía que exige combinar diversos cambios de transporte para acercar la fuente de saber.
- **Temporales:** La enseñanza convencional exige la presencia del estudiante en un lugar determinado a la hora señalada. Son muchas las personas que a determinada hora no pueden acudir al centro de enseñanza.
- **De edad:** Los estudiantes en edad escolar: niños, adolescentes y jóvenes, generalmente, cuentan en los países desarrollados con posibilidades para formarse dentro del sistema educativo, (sin embargo, esta posibilidad no es viable para todas las personas, por cuestiones laborales, económicas, etc.).

- Restricciones personales: Existen personas enfermas, hospitalizadas o impedidas que no pueden acudir al centro de formación y que muestran alta motivación para aprender. Suponen serias restricciones personales las que padecen aquellos que sufren incapacidad física para ver, oír, trasladarse, escribir, etc., los sistemas convencionales de enseñanza suelen ignorar por las propias dificultades de la atención grupal y con simultaneidad espacio-temporal.
- Étnicas y culturales: Hay pequeños países fronterizos que podrían aplicar determinados programas educativos comunes, pero ¿Cómo hacerlo cuando tienen una lengua y cultura diferentes? Cuando se trata de diferentes países, pero poseen una misma lengua, puede suceder que excelentes programas presenciales de un país no puedan ser aprovechados por el otro. La flexibilidad de la educación a distancia permite que puedan adaptarse programas y cursos a la idiosincrasia de cada grupo.
- Sociales: Este tipo de restricciones lo conforman aquellas personas con disposición y capacidad que desean formarse, pero carecen de la libertad para poder asistir a una actividad de carácter formativo.
- El reconocimiento de competencias: Los sistemas educativos tradicionales cuentan con el reconocimiento académico de determinadas competencias profesionales, una vez que se accede a determinado título.
- Dificultades económicas: Los sistemas convencionales de enseñanza exigen la presencia física del estudiante en tiempo y espacio determinados.
- Demandas educativas: Resulta complicado crear e impartir cursos formativos cuando la demanda local no justifica el esfuerzo, ni la inversión. Acciones formativas dirigidas a una población local, en ocasiones se justifica difícilmente, porque son propuestas requeridas por escaso número de individuos de esa localidad, aunque los mismos tengan necesidad de formarse o reciclarse en dicha competencia.

De esta forma, es importante mencionar que en la educación a distancia existen y presentan *inconvenientes* que necesitan ser analizados cuidadosamente García (2001, 87-89):

- La socialización que es un elemento fundamental en el proceso educativo presenta dificultades para ser lograda mediante esta modalidad. Existen pocas ocasiones para la interacción personal de los alumnos y de éstos con el profesor.
- Otro de los elementos es la formación y el cambio de actitudes de los alumnos, así como el área psicomotriz que no atiende a capacidades que se expresen por escrito, se suelen lograr de manera más afectiva mediante los contactos personales.
- Las ventajas de la riqueza de la relación educativa personal entre profesor y estudiante se ven empobrecidas. La retroalimentación, el *feedback* puede ser muy lento en la educación a distancia. La rectificación de posibles errores cometidos en el diseño, en los materiales, en los mensajes, en la evaluación, etc., presentan mayores dificultades que los procesos educativos presenciales.
- Ha de considerarse que la procedencia mayoritaria de los estudiantes que acceden a la modalidad a distancia es la propia de los sistemas convencionales de relación dependiente, profesor -alumno.
- El peligro de la homogeneidad de los materiales obliga a elaborar materiales muy abiertos que den pie a la espontaneidad, creatividad e ideas del alumno.
- El acceso a la enseñanza a distancia, que hoy está avanzando a pasos agigantados, la enseñanza virtual a través de Internet, están aún limitando a un gran sector de la población que no dispone, y tardará en disponer de los mínimos recursos para el acceso a este sistema de aprendizaje.
- Hoy, la enseñanza a través de Internet es aún un modelo elitista de nuestra sociedad postindustrial.
- Para determinados estudios, se hace preciso que los alumnos posean un elevado nivel de entrada para la comprensión de material escrito y utilización

de medios, aunque ya sabemos que existen experiencias de alfabetización a distancia a través de la radio.

- Excepto en actos presenciales de evaluación, como los resultados de esta suelen ser menos fiables en la educación a distancia que en la presencial. Dadas las oportunidades que en ella existen para el *plagio o el fraude*.
- La pretensión de pretender llegar a todos provoca en ocasiones abandonos masivos, deserciones y fracasos.
- Aunque los costos corrientes son más bajos en la enseñanza a distancia, hay que considerar los altos gastos que se precisan para la inversión inicial.
- No resulta todavía sencillo contar con cuadros de profesionales familiarizados con las tecnologías de diseño y producción de los diferentes recursos como propios de esta modalidad, ni siquiera para redactar textos adecuados, cuanto menos para elaborar materiales apropiados para una enseñanza de corte virtual.

Es necesario hacer visibles estos impedimentos o barreras, para elaborar, diseñar, planear y llevar a cabo estrategias pedagógicas que contribuyan a realizar mejoras al proceso educativo a través de la educación a distancia.

Entre los autores especializados en este tema, se encuentra Martha Mena, quien utiliza la noción *de educación a distancia como un concepto llave*, que abre otras modalidades que en realidad serían variantes de la educación a distancia, de tal manera que la educación en línea, la educación virtual, la educación híbrida y la educación remota serían *subvariantes* de la educación a distancia.

La búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia (...), exige hoy una actitud no sólo de compromiso ideológico, apertura teórica y seriedad metodológica, sino que además requiere una permanente relación con las condiciones del contexto histórico, cultural, social, económico, político y educativo en un marco de complejidad e incertidumbre. (Mena, 2004, 32).

Encontrar una definición precisa y clara es un tema complejo, si bien la educación a distancia se ha tratado de definir desde diversos referentes, la mayoría de los investigadores y teóricos como García Arieto, Elena Barbera, Marta Mena, entre otros, coinciden en que *“es aquella impartida de manera asincrónica y sincrónica fuera del*

salón de clases”, esta modalidad es una alternativa para que los estudiantes continúen con sus estudios sin la necesidad de acudir a un aula física para llevar a cabo las actividades escolares, de esta forma existen elementos fundamentales en el proceso, como los docentes, tutores, asesores, directivos y materiales didácticos que forman parte primordial en la formación académica de los estudiantes.

A continuación, con base en la consulta de distintos autores especializados sobre educación a distancia, se presentan algunas definiciones:

García (2001): La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo).

Barbera (2009, 28): Define la educación a distancia como “aquella educación formal basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje está separado y en el que se utilizan tecnologías de las telecomunicaciones para conectar alumnos, recursos e instructores”.

Holmberg, (1977) citado por García, (2001, 23) El término de “educación a distancia” cubre las distintas formas de estudio en todos los niveles que no se encuentran bajo la continua, inmediata supervisión de los tutores presentes con sus estudiantes en el aula, pero que, sin embargo, se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial.

Mena, (2004): Existe una separación física entre los participantes y donde la relación educativa se produce bajo un concepto diferente (la virtualidad).

Flinck, (1978) citado por García, (2001, 23) define: La educación a distancia es un sistema de aprendizaje en el que las acciones del profesor están separadas de las del alumno.

El estudiante trabaja solo o en grupo guiado por los materiales de estudio preparados por el docente, quien junto al tutor se encuentran en un lugar distinto de los estudiantes, quienes, sin embargo, tienen la oportunidad de comunicarse con los tutores mediante la ayuda de uno o más medios, tales como la correspondencia, teléfono, televisión, radio.

Kaye, y Rumble, (1979) Establecen diez rasgos como definatorios de la educación a distancia:

1. Se puede atender, en general, a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, aquella que se encuentra en zonas periféricas que no disponen de las redes de las instituciones convencionales.
2. Administra mecanismos de comunicación múltiple que permiten enriquecer los recursos de aprendizaje y soslayar la dependencia de la enseñanza “cara a cara”.
3. Favorece la posibilidad de mejorar la calidad de la instrucción al asignar la elaboración de los materiales a los mejores especialistas.
4. Establece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responda al ritmo del rendimiento del estudiante.
5. Promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y para un esfuerzo auto responsable.
6. Formaliza vías de comunicación bidireccionales y frecuentes relaciones. De mediación dinámica e innovadoras.
7. Garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural con lo cual se evitan éxodos que inciden en el desarrollo regional.
8. Alcanza niveles de costos decrecientes, ya que después de un fuerte peso financiero inicial se producen coberturas de amplio margen de expansión.
9. Realiza esfuerzos que permiten combinar la centralización de la producción con la descentralización del proceso de aprendizaje.
10. Precisa de una modalidad capaz de actuar con eficacia y eficiencia en la tención de necesidades coyunturales de la sociedad, sin los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción.

Desde su perspectiva García (2001) selecciona algunas características necesarias de la educación a distancia.

- a) La casi permanente separación del profesor/formador y alumno/participante en el espacio y en el tiempo.

- b) El estudio independiente en el que el alumno controla tiempo, espacio, determinados ritmos de estudio y, en algunos casos, itinerarios, actividades, tiempo de evaluaciones, etc.
- c) La comunicación mediada de doble vía entre profesor/formador y estudiante y, en algunos casos, de éstos entre sí a través de diferentes recursos.
- d) El soporte de una organización/institución que planifica, diseña, produce materiales, evalúa y realiza el seguimiento y motivación del proceso de *aprendizaje a través de la tutoría*.

Otro enfoque es el de Keegan (1988), citado Barbera, (2001, 29) que resalta cinco elementos básicos:

- a) La casi-permanente separación entre el profesor y el estudiante a lo largo del proceso de instrucción.
- b) La influencia de la organización de la educación a distancia en la planificación y desarrollo de los materiales de aprendizaje y en la previsión de servicios de ayuda al estudiante y al contenido.
- c) El uso de medios tecnológicos para relacionar al profesor, al estudiante y al contenido.
- d) El uso del diálogo discontinuo entre ellos.
- e) El rol secundario que tiene el grupo clase lo que convierte este tipo de educación en una enseñanza dirigida a individuos y no a grupos.

En síntesis, se puede concluir que predomina una separación física del maestro y el alumno, pues esta característica prevalece en los elementos mencionados, se destaca la comunicación bidireccional entre los estudiantes y maestros, con el apoyo de diversos medios y herramientas digitales (llamadas telefónicas, mensajes de WhatsApp, Skype, Videoconferencias, etc.).

Los estudiantes tienen la flexibilidad de organizar y determinar sus tiempos de estudio, y finalmente las instituciones educativas son las encargadas de diseñar y elaborar los materiales educativos que son las principales herramientas de aprendizaje, por lo que es imprescindible, tener una amplia variedad de actividades y contenidos que favorezcan y contribuyan al desarrollo de aprendizajes significativos, bajo una planeación de secuencias

didácticas coherentes y sistémicas, con el objetivo de optimizar los procesos educativos y formativos.

La educación a distancia hoy más que nunca necesita ser replanteada y valorada, es innegable que estamos en una época de cambios notables, en la cual los medios tecnológicos forman parte vital en el proceso educativo y en la formación de los estudiantes, de esta forma partiendo de una educación integral y desde el enfoque tecnológico es importante resaltar que debe existir una planificación rigurosa.

Así lo expresa desde Mena, desde tres perspectivas distintas (2004, 216):

- a) Una propuesta tecnológica del aprendizaje y la definición de objetivos con su consecuente selección de contenidos.
- b) Una propuesta tecnológica basada en los medios que sirva de base para diseñar estrategias de aprendizaje.
- c) Una propuesta tecnológica de carácter metacognitivo orientada al uso de los medios, con una metodología de estudio para el desarrollo de la creatividad.

El modelo pedagógico se encontrará dirigido a atender las necesidades educativas y comunicacionales de los involucrados en el proceso, a favorecer la comunicación resignificando los roles de los actores, a dinamizar la relación y propiciar el intercambio de opiniones y conocimientos mediante el diálogo, desarrollar habilidades para el estudio independiente, lo que implica realizar procesos de investigación, de estructuración de argumentos e ideas, de análisis y síntesis y de una necesaria expresión de tolerancia a la crítica, favoreciendo la construcción de aprendizajes nuevas formas de comunicación. (Mena, 2004).

Desde este enfoque la educación, no es exclusiva del salón de clases, aunque es complicado no asociarla a la institución escolar, esto ha producido como consecuencia que se convierta en algo limitado en cuanto a tiempo de estudio, cobertura, y diseño de materiales y herramientas didácticas que contribuyan a consolidar aprendizajes significativos.

En México como en la mayoría de los países de América Latina existe un largo camino por recorrer en relación con la cobertura y calidad educativa, ya que prioritariamente se han diseñado programas educativos con esta modalidad, en educación superior y educación media superior, por mencionar un ejemplo, la creación, por decreto presidencial de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) el 25 de agosto de 1978, como una institución

vinculada a la SEP, que respondería al interés de contribuir a la formación de maestros y a la profesionalización del magisterio, mediante la capacitación y la actualización de los docentes a través de su vida en servicio, de esta forma, el 12 de marzo de 1979, la universidad inicia actividades académicas, en modalidad escolarizada con la apertura de cinco licenciaturas: sociología de la educación, psicología de la educación, pedagogía, administración educativa y educación básica; y dos especialidades (planeación educativa y planeación en administración).

En noviembre del mismo año se creó un sistema de educación a distancia. Este sistema formal no escolarizado de enseñanza superior, denominado Sistema de Educación a Distancia (SEAD) contó con una sede central en la ciudad de México y con 64 unidades en el territorio nacional, para ofrecer estudios superiores a los profesores normalistas. (Amador, 2001, 31).

Sin embargo y a pesar de estas iniciativas, encaminadas a poner en práctica modelos innovadores de educación a distancia, estas propuestas solo se enfocaron en niveles de educación superior, ya que en educación básica no se habían concretado reformas políticas y propuestas pedagógicas sólidas, que hayan sido un parteaguas para desarrollar exitosamente un modelo de educación a distancia en primaria, actualmente no existen planes ni programas de estudio acordes con este modelo; que respondan de forma eficiente a esta modalidad educativa con la sistematización de prácticas, por lo tanto, en esta búsqueda de alternativas nuevas que contribuyan a mejorar los procesos educativos, la educación a distancia es un camino que nos permite trasladar los procesos de enseñanza aprendizaje a nuevos escenarios, de forma responsable, sistemática y fundamentada, con el propósito de ampliar la oferta educativa y llevarla incluso a los lugares más alejados.

Así el mundo y en especial las instituciones educativas están ante el dilema de seguir siendo testigos de cómo se agudizan las tensiones, profundizan las desigualdades y amplían las brechas entre personas, grupos sociales y naciones, o comprometerse con acciones educativas, en las que, con gran voluntad política e imaginación pedagógica, prevalezca la colaboración y respeto a nuestra diversidad (Bautista, 2001, 100). Es así, que las tecnologías proponen un nuevo escenario, un nuevo entorno de enseñanza, una nueva dimensión que permite el desarrollo de los procesos de construcción del conocimiento a través de la interacción entre pares, las diferentes fuentes de información y la práctica docente, favoreciendo los procesos de comunicación y construcción del aprendizaje.

En educación, se pueden encontrar diferentes modalidades, como lo es la educación a distancia, en línea, virtual y más recientemente la educación remota, en el siguiente apartado se abordarán y explicarán sus principales elementos y características de cada una de ellas, con el objetivo de brindar un panorama más amplio.

2.1.3 Educación en Línea

De acuerdo con Ibáñez, es aquella en la que los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y los equipos de cómputo, tabletas u otros dispositivos electrónicos, de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus horarios para las clases (2020, párrafo 2).

La educación en línea a diferencia de la educación a distancia busca resaltar como la tecnología se convierte en un entorno que congrega a todos los involucrados del proceso educativo (docentes, alumnos, recursos) en un mismo espacio virtual y al mismo tiempo.

Los docentes que participan en la educación en línea suelen recibir el nombre de “tutores”, porque a diferencia de un aula física, el rol de ellos dentro del aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje. La educación en línea es un nuevo territorio en el que pueden desarrollarse procesos educativos de calidad sin la necesidad de contar con una referencia a las situaciones de presencialidad.

Ventajas

- **Apertura:** Se amplía el acceso a la información al mismo tiempo que este método reduce las barreras geográficas, ya que cualquier persona independientemente de su ubicación, puede unirse a los cursos.
- **Flexibilidad:** Favorece la autogestión de los tiempos de dedicación.
- **Eficacia:** Este método promueve el desarrollo de la autonomía personal, para que el alumno pueda gestionarse.
- **Acompañamiento personalizado:** La educación en línea se distingue por hacer un acompañamiento personalizado al alumno, aún con trabajos grupales.
- **Economía:** Se reducen los gastos de uso de espacios físicos, además de traslados.
- **Comunidad:** Se promueve más el debate y el diálogo, además de una comunidad vinculada a los conocimientos académicos.

2.1.4 Educación Virtual

Este modelo requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. *Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente.* Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo (Ibáñez, párrafo 11).

La educación virtual se expresa como el conjunto de saberes y prácticas educativas mediante soportes virtuales, sin barreras de tiempo y distancia (...), sustentado en los mecanismos de la interactividad e interconectividad, que se desprenden de la incorporación de las tecnologías al campo educativo (Zuluaga, 2006, 73).

Es menester mencionar, que las aulas virtuales de aprendizaje facilitan el proceso de aprendizaje y construcción del conocimiento al volverlo más interactivo y lúdico, a la vez que flexible y auto gestionable. Los ambientes, entornos, aulas o plataformas virtuales de aprendizaje son sitios en la red pensados para la enseñanza, que cuentan con una amplia gama de recursos visuales, auditivos, textuales e interactivos para facilitar el aprendizaje al hacer un uso pedagógico y educativo del internet.

El rol del docente se concentra en compartir materiales de consulta y trabajo mediante diferentes plataformas, donde los estudiantes comparten sus actividades para revisión y posteriormente recibir una retroalimentación, que contribuya a su aprendizaje.

Ventajas:

- ✓ Flexibilidad: Gracias a que el método se puede manejar de manera asincrónica, los alumnos tienen más espacio personal para tener horarios flexibles y manejar su tiempo personal como decidan.
- ✓ Eficacia: Se maneja de manera sesión-retroalimentación, por lo que esto ayuda a que los temas avancen de acuerdo con el ritmo y estilo de aprendizaje de los alumnos.
- ✓ Retroalimentación a partir de los distintos ejercicios interactivos y de autoevaluación.
- ✓ Colaboración con otros estudiantes sin necesidad de trasladarse al mismo espacio geográfico.

- ✓ Participación en actividades desde la casa o la oficina y a la hora que más convenga a cada persona.
- ✓ Profundización en los temas que más interesan a partir de recursos recomendados y de la infinita variedad de recursos y posibilidades ofrece el uso del internet.

Desventajas

Como todo, los ambientes virtuales de aprendizaje presentan algunos retos por superar.

- ✓ Encontrar las similitudes y ajuste a las diferencias que los entornos mixtos de aprendizaje representan, sin compararlos permanentemente con los programas 100% presenciales. En este sentido, se debe desaprender, aprender y reaprender.
- ✓ Es preciso, sentirse motivado y con disposición para aprender en un entorno virtual.

2.1.5 Educación Híbrida

En esta nueva realidad educativa la educación híbrida busca generar una nueva forma de aprender, es decir, es un modelo de instrucción que entreteje elementos de las clases presenciales y el aprendizaje en línea, así mismo busca diversificar las posibilidades en el uso y manejo de información por medio del internet, y las distintas herramientas digitales para brindarle a cada alumno la oportunidad de un aprendizaje más integro.

Desde esta perspectiva se debe mencionar y vislumbrar las características de la educación híbrida las cuales se mencionan a continuación:

- Uso de la tecnología que no se centra en impartir conocimiento, sino en la forma de comunicarse con los estudiantes.
- Establece estrategias definidas para involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje de forma sincrónica o asincrónica.
- Establece el uso de repositorios documentales para procesos de estudios, repasos o prácticas, como complemento de las clases impartidas.
- Combinación de clases presenciales directas (en persona o en línea), con clases grabadas (asíncronas).

Del mismo modo, que otras modalidades de enseñanza-aprendizaje, anteriormente descritas presenta algunas ventajas y desventajas que son necesarias mencionar:

Ventajas

- ✓ Interacción virtual entre estudiantes que permite generar la participación directa en preguntas y respuestas que complementan el contexto del aprendizaje.
- ✓ Enlaces a vídeos o documentos, repositorios virtuales de prácticas y textos, ayudan a reforzar lo aprendido en clase, donde se puede personalizar en entorno con preguntas básicas que permitan una mejor interacción y experiencia del estudiante.
- ✓ Permite crear entornos personalizados de aprendizaje más significativos, que posibilitan mejoras en el desempeño de las y los alumnos.
- ✓ Horarios más flexibles, y el ahorro en costos de transporte y materiales de trabajo y estudio.
- ✓ Centra el proceso de aprendizaje en los estudiantes, ya que el tiempo de prácticas, exámenes y evaluaciones, puede ser diferido a procesos en línea, permitiendo más debates e intercambio de ideas en el aula.
- ✓ Retroalimentación que permite realizar observaciones precisas orientadas al desempeño y aprendizaje de los estudiantes.

Desventajas

- ✓ La falta de disciplina en la administración y organización del tiempo y las actividades por parte de los estudiantes puede generar vulnerabilidad en el proceso de aprendizaje.
- ✓ La disponibilidad de computadoras, laptops, teléfonos inteligentes, internet, entre otros, pueden generar dificultad por la imposibilidad en el acceso.
- ✓ También es posible que algunos estudiantes no se sientan motivados en esta modalidad por la falta de interacción entre pares.
- ✓ Los docentes deben estar continuamente actualizándose en el uso de las diversas plataformas y herramientas digitales.

En resumen, la educación híbrida es una oportunidad más para continuar con los procesos de formación de estudiantes, ya que actualmente nos encontramos ante una vertiginosa y complicada realidad en la que convergen diversas perspectivas como la política, la económica, la ambiental, la de salud, entre otras. Por lo cual es imprescindible que los actuales y futuros profesionales de la educación se encuentren adecuadamente preparados para asumir los nuevos retos que el sistema educativo y los estudiantes requieren para una formación más integra; que contribuya a la consolidación de aprendizajes para su vida académica y en sociedad.

2.1.6 Educación Remota de Emergencia

El concepto de Educación Remota de Emergencia surgió a raíz de la crisis sanitaria en el año 2020, así las actividades escolares, que se encontraban basadas en la presencia del docente y los alumnos en el salón de clases, cambiaron inesperadamente a un escenario virtual para continuar con las clases y de esta forma, incorporar nuevas herramientas digitales y proponer el diseño de nuevas estrategias pedagógicas para contribuir y continuar con el proceso formativo de millones de estudiantes en todo el mundo.

Tal como está planteada, esta modalidad comparte muchos rasgos con la educación en línea o con la educación a distancia. Dado que algunas diferencias entre ellas son solo diferencias de matiz.

Algunas características de la educación remota en México son:

1. Uso de plataformas digitales: Las instituciones educativas utilizan plataformas en línea para impartir clases, compartir materiales de estudio, realizar evaluaciones y fomentar la interacción entre estudiantes y docentes.
2. Videoconferencias y clases en línea: Se utilizan herramientas de videoconferencia como *Zoom*, *Microsoft Teams* o *Google Meet* para llevar a cabo clases **en tiempo real**, donde los estudiantes pueden interactuar con el docente y sus compañeros.
3. Acceso a recursos digitales: Los estudiantes tienen acceso a recursos digitales como libros electrónicos, videos educativos, actividades interactivas y otros materiales en línea que complementan su aprendizaje.
4. Flexibilidad de horarios: La educación remota permite a los estudiantes tener mayor flexibilidad en cuanto a los horarios de estudio, ya que pueden acceder a los contenidos y realizar las actividades en el momento que les sea más conveniente.

5. Comunicación sincrónica y asincrónica: Además de las clases en tiempo real, se fomenta la comunicación asincrónica a través de foros de discusión, correos electrónicos y chats, donde los estudiantes pueden plantear dudas, debatir temas y recibir retroalimentación por parte de los docentes.
6. Adaptación de contenidos: Los docentes adaptan los contenidos y las metodologías de enseñanza para que sean adecuadas al entorno digital, utilizando recursos multimedia y estrategias pedagógicas que promuevan la participación de los estudiantes.

Es importante destacar que la educación remota no es igual a la educación presencial, y requiere de un enfoque pedagógico y tecnológico específico para que se convierta en una experiencia de aprendizaje significativa para los estudiantes.

La educación remota en México presentó tanto ventajas y desventajas. A continuación, se detallan algunos de ellos:

Ventajas

- ✓ Ha permitido ampliar el acceso a la educación, especialmente en áreas rurales o de difícil acceso. También ha impulsado la innovación educativa y el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas y recursos digitales. Desde luego permitió que la comunicación entre maestros y estudiantes, durante la pandemia de 2020-2021 no se rompiera del todo.
- ✓ Acceso a la educación: Brinda la oportunidad de acceder a la educación a personas que, de otra manera, podrían tener dificultades para asistir a instituciones educativas de manera presencial, como aquellos que viven en zonas rurales o tienen limitaciones de movilidad.
- ✓ Flexibilidad de horarios: Permite a los estudiantes tener mayor flexibilidad en cuanto a los horarios de estudio, lo que les ayuda a combinar sus responsabilidades laborales o familiares con su formación académica.
- ✓ Amplia oferta educativa: Ha ampliado la oferta educativa, permitiendo acceder a una variedad de programas y cursos en diferentes niveles educativos, desde educación básica hasta educación superior y formación profesional.
- ✓ Desarrollo de habilidades digitales: Fomenta el desarrollo de habilidades digitales en estudiantes y docentes, lo que es fundamental en un mundo cada vez más digitalizado.

Desventajas:

- ✓ Brecha digital: Existe una brecha digital en México, ya que no todos los estudiantes tienen acceso a dispositivos electrónicos y una conexión a internet estable. Esto limita la participación y el aprendizaje de aquellos que no cuentan con los recursos necesarios.
- ✓ Falta de interacción cara a cara: Puede dificultar la interacción directa entre estudiantes y docentes, lo que puede afectar la comunicación y socialización, el trabajo en equipo y la retroalimentación personalizada.
- ✓ Desigualdad socioeconómica: Puede agravar las desigualdades socioeconómicas existentes, ya que aquellos con recursos limitados pueden tener dificultades para acceder a los materiales y recursos necesarios para el aprendizaje en línea.
- ✓ Adaptación de contenidos y metodologías: Los docentes deben adaptar los contenidos y las metodologías de enseñanza para que sean adecuados al entorno digital, lo que puede requerir una curva de aprendizaje y capacitación adicional.

En síntesis, nuestro mundo se encuentra en una etapa de reconstrucción y descubrimiento en la cual cualquier tipo de propuestas e innovaciones en el campo educativo son bienvenidas. La educación a distancia, en línea, híbrida y remota se han vuelto relevantes, como también las herramientas tecnológicas se han convertido en parte indispensable de este proceso, ya que nos permite mantenernos conectados y comunicados sin la necesidad de interacciones físicas.

Estas modalidades educativas son un parteaguas, en los procesos formativos en educación por lo que es importante ser conscientes de las propuestas educativas que se lleven a cabo, pero aún más de cómo se aborden de ahora en adelante los nuevos retos que se presentan en relación con el uso y manejo de las tecnologías en educación, para las nuevas generaciones de estudiantes y al mismo tiempo para los docentes inmersos en un mundo digital que cambia y se transforma a cada instante.

A continuación, se presenta el cuadro comparativo de los diferentes modelos educativos expuestos, a manera de síntesis. (Ver cuadro No 1)

Cuadro No 1 MODELOS EDUCATIVOS

MODELOS EDUCATIVOS	CONCEPTO	PAPEL DEL ALUMNO	PAPEL DEL DOCENTE	MEDIOS Y RECURSOS	LIMITACIONES
EDUCACIÓN A DISTANCIA	Predomina una separación física del maestro y el alumno.	Los estudiantes tienen la flexibilidad de organizar y determinar sus tiempos de estudio.	Es el responsable de guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impresos ✓ Exposición oral ✓ Audio ✓ Internet ✓ Plataformas como Canvas, Blackboard, Edmodo, Classroom, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de socialización. ✓ Retroalimentación desfazada. ✓ Homogeneidad en el diseño de materiales. ✓ Falta de acceso a internet. ✓ Falta de profesionales capacitados y actualizados.
EDUCACIÓN EN LÍNEA	Es aquella donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital.	Busca resaltar como la tecnología se convierte en un entorno que congrega a todos los involucrados del proceso educativo (docentes, alumnos, recursos) en un mismo espacio y tiempo.	Reciben el nombre de “tutores” quien acompaña y guía el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Materiales digitalizados ✓ Plataformas como Canvas, Blackboard, Edmodo, Classroom, 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultades en la gestión para las revisiones periódicas de las tareas y actividades académicas. ✓ Limitaciones propias del uso del lenguaje textual. ✓ Falta de interacción entre el docente y estudiante.
EDUCACIÓN HÍBRIDA	Es la combinación de enseñanza pedagógica presencial con la virtual.	La interacción virtual y presencial entre estudiantes, permite generar la participación directa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	El docente es el responsable de guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Materiales impresos ✓ Plataformas ✓ Materiales digitales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de disciplina. ✓ Disponibilidad de recursos tecnológicos. ✓ Falta de interacción. ✓ Falta de actualización.
EDUCACIÓN REMOTA	Es la adaptación de contenidos y metodologías desde el formato presencial al virtual con el propósito de enfrentar una crisis.	Los estudiantes tienen la flexibilidad de organizar y determinar sus tiempos de estudio.	El docente guía y acompaña al estudiante durante el proceso de enseñanza - aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Materiales digitalizados. ✓ Plataformas como Canvas, Blackboard, Edmodo, Classroom, 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de socialización. ✓ Retroalimentación desfazada. ✓ Homogeneidad en el diseño de materiales. ✓ Falta de acceso a internet ✓ Falta de profesionales actualizados.

2.2 El papel del docente de primaria en el modelo de educación remota

El papel del docente de primaria en el modelo de educación remota es fundamental para garantizar una experiencia educativa efectiva y de calidad para los estudiantes. Aunque el entorno de enseñanza ha cambiado, el docente sigue desempeñando un rol central en el proceso de aprendizaje. A continuación, se destacan algunas responsabilidades y funciones clave del docente de primaria en el modelo de educación remota:

- **Planificación y diseño de actividades:** El docente debe planificar y diseñar actividades educativas adaptadas al entorno remoto. Esto implica seleccionar y adaptar recursos didácticos, establecer objetivos de aprendizaje claros y diseñar actividades que promuevan la participación y el compromiso de los estudiantes.
- **Facilitación del aprendizaje:** El docente tiene la responsabilidad de facilitar el aprendizaje de los estudiantes a través de la interacción y el apoyo continuo. Esto implica brindar orientación, explicaciones claras y retroalimentación constructiva para ayudar a los estudiantes a comprender los conceptos y desarrollar habilidades.
- **Comunicación efectiva:** El docente debe establecer canales de comunicación efectiva con los estudiantes y sus familias. Esto implica utilizar herramientas de comunicación en línea, como correos electrónicos, plataformas de mensajería o videoconferencias, para mantener una comunicación regular y responder a las preguntas y preocupaciones de los estudiantes y sus familias.
- **Evaluación y retroalimentación:** El docente debe llevar a cabo estrategias de evaluación adecuadas al entorno remoto para monitorear el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación sobre su desempeño. Esto puede incluir la evaluación de tareas, exámenes en línea, participación en discusiones virtuales, entre otros.
- **Apoyo socioemocional:** El docente debe estar atento al bienestar socioemocional de los estudiantes y brindar apoyo en caso de necesidad. Esto implica fomentar un ambiente de apoyo y empatía, identificar posibles dificultades emocionales y proporcionar recursos y orientación adecuada.

En resumen, el docente de primaria en el modelo de educación remota desempeña un papel esencial en la planificación, facilitación, evaluación y apoyo socioemocional de los

estudiantes. Su compromiso y adaptabilidad son fundamentales para asegurar una experiencia educativa exitosa en este entorno.

Por estos motivos la formación y actualización docente es parte esencial para desarrollar un modelo de educación remota acorde, actual y vigente para las nuevas generaciones de estudiantes, en este sentido Amador (2001) señala al respecto:

- ✓ La formación de docentes tiene que buscar alternativas para lograr la cobertura que exige el magisterio en lo que a procesos de formación se refiere. Por ello la educación a distancia bajo una cuidadosa planeación es una opción (...), para dar respuesta a esa necesidad de ampliar la cobertura sin detrimento de la calidad, contribuyendo a la equidad educativa (105).
- ✓ En forma paralela a la innovación tecnológica, ésta debe ir acompañada de innovación didáctica, (Los docentes y pedagogos como especialistas y profesionales en educación), desempeñan un papel fundamental en lo que se refiere a generar nuevas propuestas encaminadas a mejorar la educación.

Desde otra mirada, es importante no perder de vista que el docente de enseñanza remota no entra en contacto físico con los estudiantes, la comunicación se encuentra mediada no solo por los medios tecnológicos, sino a su vez por las personas que conforman el equipo docente; García (2004) menciona al respecto:

Un docente a distancia se puede definir como uno de los profesionales miembro de un equipo en el que participan diferentes expertos y especialistas con el fin de satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes a distancia a través del dialogo didáctico mediado por las tecnologías. (122).

De acuerdo con el lugar y la institución promotora de los cursos de educación a distancia, reciben el nombre de asesores, tutores, guías u orientadores, pero en todo caso, se trata de las personas especialistas en el tema, al respecto Mena (2004), identifica que tienen como funciones las siguientes:

1. Apoyar a los estudiantes para aclarar las dudas durante el curso como haciendo llegar a través del correo electrónico sugerencias de materiales complementarios, ayuda para el estudio independiente, participación en foros, respuesta a mensajes.

2. Atender a la población escolar de los grupos que se les asignen, como en consultas individuales y en grupos de trabajo, por las vías de comunicación definidas por la institución y, de ser necesario, realizar visitas a las aulas remotas.
3. Promover el intercambio de ideas y comentarios y observaciones sobre los contenidos con los autores, como parte del proceso de retroalimentación. Ampliando las funciones del docente según Mena, se debe agregar la función de evaluador del proceso de enseñanza aprendizaje.

El papel del docente de primaria en el modelo de educación remota es fundamental. Esto se debe a una serie de factores, entre los que se incluyen los siguientes:

1. Facilitar el aprendizaje individual. Los maestros deben proporcionar orientación y motivación para ayudar a sus alumnos a aprender por sí mismos desde casa con la tecnología adecuada.
2. Supervisión eficaz. Los profesores tienen que supervisar el progreso académico de los estudiantes mediante exámenes online regulares, videos tutoriales, comunicaciones en línea u otro material didáctico para mejorar su comprensión sobre temas específicos.
3. Fomento de un ambiente constructivo y positivo dentro del salón virtual en el que cada alumno sea respetado por sus opiniones creativas y fragmentadas basadas en experiencias personales u otros acontecimientos cotidianos significativos.

2.3 Los estudiantes y sus formas de aprender; el aprendizaje significativo y sus características, las tecnologías como mediadores.

Hablar de educación en la actualidad es adentrarnos a un campo de conocimiento complejo, vertiginoso y en constante transformación, del mismo modo hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje lo es aún más, pues existen elementos imprescindibles que lo conforman. Una de las aportaciones históricas más relevantes es la Teoría Sociocultural de Vygotsky, que destaca la mediación semiótica en relación con el lenguaje, este enfoque permite comprender y conocer los diversos factores sociales, culturales e históricos que forman parte de la construcción del pensamiento humano, en específico conocer cómo las personas adquieren y construyen significados en torno a nuevos conocimientos.

En la teoría de Vygotsky, se pone de relieve una serie de procesos cognitivos que no podrían ocurrir nunca al margen del entorno social, ya que estimula una serie de procesos evolutivos internos capaces de operar sólo cuando el individuo está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún semejante; de esto se deriva, la importancia de la interacción social y de las relaciones con los otros en el desarrollo del pensamiento y comportamiento humano.

Desde esta perspectiva, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, intervienen elementos imprescindibles, como el contexto, el estudiante, el docente, el aula, los contenidos y una concepción de aprendizaje, en este enfoque los alumnos representan un agente activo en el proceso educativo, en el que por medio de artefactos o herramientas culturales adquieren un conjunto de signos, es decir, se apropian de otros lenguajes, que son resultado de la interacción social y cultural. El concepto de “signo” es utilizado con el sentido de poseedor de significados, privilegiándose el lenguaje, por ser fundamental para la interpretación de los procesos individuales y sociales.

Así también, la interacción con los seres humanos es fundamental para la construcción de nuevos conocimientos, porque implica una relación cooperativa, por este motivo la función docente adquiere gran relevancia como mediador entre el aprendizaje y el estudiante, ya que esta actividad mediada tiene el propósito de guiar a los estudiantes para consolidar aprendizajes significativos.

Es importante destacar que las interacciones sociales son, en sí mismas, mediadas por insumos de aprendizaje, siendo el más notorio el discurso, que se considera como un medio para potenciar los procesos psicológicos e interpsicológicos. De esta manera, la construcción de significados depende del contexto social, en este proceso la mediación adquiere gran relevancia, pues contribuye a la apropiación de significados. En el proceso de aprendizaje son las actividades, estrategias y métodos que realizan los docentes al momento de enseñar un nuevo conocimiento a sus estudiantes, y cómo lo incorporan a sus esquemas de pensamiento, en otras palabras, se refiere a la apropiación y atribución de significados.

Daniels (2003), indica que para Vygotsky el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona, ya que el desarrollo de las funciones psicológicas superiores ocurre primero en el plano social (interpsicológico) y después en el nivel individual (intrapsicológico) de esta manera, Vygotsky consideraba que el medio social es crucial para el aprendizaje, presentándose así la integración de los factores social y personal. La actividad social ayuda a explicar los cambios en la conciencia y fundamenta la teoría que unifica el comportamiento y la mente, el entorno social influye en la cognición por medio de sus instrumentos, es decir, sus objetos culturales, su lenguaje y las instituciones sociales. El cambio cognoscitivo es el resultado de utilizar los instrumentos culturales en las interrelaciones sociales, de internalizarlas y de transformarlas mentalmente.

Para Vygotsky el lenguaje es una forma de mediación fundamental para el desarrollo del conocimiento científico y cotidiano, ya que tanto los conceptos cotidianos como los científicos se desarrollan en la comunicación, es así, que el discurso en las instituciones educativas representa una forma de comunicación cualitativamente diferente, ya que las palabras actúan no sólo como medio de comunicación, como en el discurso cotidiano, sino como objeto de estudio.

En este sentido, la mediación se relaciona con el aprendizaje y con la adquisición de habilidades intelectuales, ya que cuando las personas interactúan con otros, adquieren conocimientos. Los seres humanos usan signos e instrumentos culturales, entre los cuales se mencionan el discurso, la alfabetización, la matemática, entre otros, para mediar sus interacciones con ellos mismos y con su medio ambiente.

En la actualidad se pueden citar diversos ejemplos de mediación, uno de ellos surge a partir de la pandemia y de la puesta en operación del modelo de *Educación Remota*, durante el ciclo escolar 2020- 2021, ya que, si bien la mayoría de los docentes y estudiantes, había tenido alguna interacción con diversas tecnologías como celulares, computadoras de escritorio, computadoras portátiles, tabletas, entre otros, trasladar las clases presenciales a un entorno virtual representó un reto y una forma diferente de aprender, por las características del modelo, esto implicó en los estudiantes el desarrollo de habilidades digitales que hasta el momento eran poco utilizadas y promovidas en las clases presenciales, por ejemplo, acceder a los contenidos académicos o temas por medio de las diversas plataformas, reforzar los contenidos a través de videos educativos, audios, presentaciones en PowerPoint, etc.

Esta situación obligó a los estudiantes a interactuar de forma distinta con el contenido, la socialización parte importante en el proceso de enseñanza se vio afectada y transformada, ya que en su mayoría los alumnos perdieron comunicación con sus compañeros de grupo y solo podían verlos por períodos cortos de tiempo durante las clases remotas, lo que afectó y repercutió tanto de forma positiva como negativa en su proceso de aprendizaje. Cole (1996 citado por Daniels, 2003, 38) menciona que la combinación de objetivos, instrumentos y entorno (...) constituye simultáneamente el contexto de las conductas y las formas en que se puede relacionar la cognición (La realidad del estudiante, influye en gran medida en su aprendizaje y en cómo se presentan los contenidos por parte del docente).

Lo anterior permite conocer y comprender cuáles fueron las repercusiones que tuvieron las clases remotas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues no solo los estudiantes modificaron hábitos de estudio, también los docentes se vieron obligados a realizar adecuaciones didácticas y pedagógicas a su planeación, diversificando las actividades académicas. La labor de los docentes como mediadores del aprendizaje se notó influida y modificada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se podría decir que hubo una “sustitución” de la docencia, y por el uso de las plataformas y herramientas digitales que se convirtieron en instrumentos que mediaron la interacción entre los estudiantes y el conocimiento, en un contexto determinado por la pandemia por COVID-19.

Esto permite entender como los procesos de significación dependen del contexto social y personal de cada persona, los mediadores pueden ser instrumentos materiales,

instrumentos psicológicos y la relación con otros seres humanos, las plataformas digitales en este sentido, adquirieron gran relevancia entre el conocimiento y los estudiantes, quienes tuvieron que llevar a cabo procesos de negociación de significados para poder lograr los aprendizajes en cada una de las asignaturas desde un plano interpsicológico que se lleva a cabo en lo social, y después en un plano intrapsicológico que se caracteriza por ser un proceso individual.

En este modelo educativo, los estudiantes tuvieron que ajustar sus esquemas de pensamiento, es decir, realizaron un reacomodo de ellos para entender, comprender y adaptarse a la nueva realidad que implicaban las clases remotas, ya que en un primer momento se tuvieron que enfrentar a cómo conectarse a las clases, cómo entregar sus trabajos y tareas en las plataformas, y también a interactuar con sus compañeros de clases, a través de otros medios como la computadora o el celular, incluso en las situaciones más extremas a estar incomunicados. Estos factores influyeron en gran medida en el aprendizaje de los estudiantes, porque no había momentos para la negociación, reflexión y resignificación de significados, puesto que no existía espacios de interacción para socializar los contenidos, esta situación fue similar para los docentes ya que tenían que trabajar desde sus hogares realizando los ajustes necesarios a su práctica, en ocasiones de manera colectiva o bien de forma individual.

En el planteamiento de Vygotsky las funciones psicológicas como la memoria, la atención, la percepción y el pensamiento aparecen primero en forma primaria para luego cambiar a formas superiores; es decir, el desarrollo natural produce las funciones elementales, mientras que el desarrollo cultural transforma los procesos elementales en procesos superiores. Estas funciones se originan como consecuencia de las relaciones entre las personas, resultado de la intersubjetividad, el proceso en el que compartimos nuestros conocimientos con otros y que se propicia en la práctica educativa, estos elementos se vieron reducidos por la falta de interacción entre los estudiantes y los maestros durante las clases remotas.

Por otra parte, es importante también mencionar a las comunidades de práctica, que de acuerdo con Wenger (2011) se consideran como un grupo de personas que comparten una empresa conjunta, metas comunes y un repertorio compartido. Durante las clases remotas los docentes se vieron en la necesidad de organizarse a distancia para crear espacios de

intercambios de experiencias y estrategias didácticas, en relación con la implementación del modelo de *Educación Remota*, esto posibilitó en algunas escuelas la cohesión de los maestros, para transformarse en una comunidad de práctica donde el compromiso mutuo permitió a los docentes establecer relaciones de participación al interior de la misma, con el objetivo de incorporar la utilización de las plataformas y herramientas durante las clases. En este sentido, Wenger (2011,) señala que “la práctica reside en una comunidad de personas y en relaciones de participación mutua por medio de las cuales pueden hacer lo que hacen” (100).

Los docentes sumaron esfuerzos, por diseñar materiales que contribuyeran a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad, estableciendo diálogos entre ellos a pesar de la separación física, la intención de los docentes era continuar trabajando como lo hacían en las clases presenciales, por lo tanto existía una práctica compartida que conectaba a los participantes de maneras diversas y complejas, estas relaciones permean tanto de forma positiva como negativa en una comunidad de práctica.

Otra característica de las comunidades de práctica es la empresa conjunta, se refiere a que está determinada a partir de un orden, una regla o un participante externo, en el caso de las clases remotas, los docentes como parte de una comunidad se vieron influenciados por agentes externos, un ejemplo de esto son las autoridades educativas, como la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Salud, que elaboraron y diseñaron propuestas para apoyar a los maestros y estudiantes durante las clases.

Wenger (2011) escribe: Decir que las comunidades de práctica producen su propia práctica no equivale a expresar que no puedan ser influenciadas, manipuladas, engañadas, intimidadas, explotadas debilitadas u obligadas a someterse y tampoco quiere decir que no puedan inspirar, ayudar, apoyar, instruir, liberar o capacitar (...) las fuerzas externas no tienen un poder directo sobre esta producción porque, a fin de cuentas, es la comunidad la que negocia su empresa (108).

Dado este razonamiento, los profesores, constituidos como comunidad de práctica, hicieron todo lo posible por reunir conocimientos, estrategias, recursos y otras formas para lograr que aun sin manejar eficientemente las tecnologías, pudieran lograrse aprendizajes significativos en los estudiantes.

El repertorio compartido desempeña un papel fundamental en relación con la participación que tiene cada uno de los miembros que la integran, porque en la negociación de significados que se da al interior para reestructurar a la comunidad, los miembros se sienten comprometidos con lo que hacen o dejan de hacer, desde esta perspectiva la negociación entre los integrantes es imprescindible para llegar a acuerdos de manera responsable, incitando al planteamiento de nuevas ideas, ya que en las comunidades de práctica se comparte un mismo discurso, lo que permite brindar mayor cohesión entre sus integrantes.

En síntesis, los docentes frente a grupo durante la pandemia compartieron un mismo discurso pedagógico en relación con las estrategias utilizadas e implementadas durante las clases, existieron tensiones que permitieron se llevara a cabo procesos de negociación para concretar acuerdos a nivel colectivo y de esta manera poder trabajar con los estudiantes y propiciar aprendizajes significativos.

En resumen, en este segundo capítulo se abordaron las principales características de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y como en las últimas décadas han representado un factor cada vez más relevante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, del mismo modo, se abordaron los principales elementos que conforman la Educación a Distancia, Educación Virtual, Educación en Línea, Educación Híbrida y Educación Remota de Emergencia, lo que brinda un panorama más amplio de sus similitudes y diferencias.

A continuación, se presenta el Capítulo III de la investigación en el que se detalla el sustento teórico de la investigación mixta que se realizó, se describe la elaboración de los instrumentos de diagnóstico (cuestionarios a estudiantes, entrevistas en profundidad a padres, madres y/o tutores de familia, docentes frente a grupo, y la aplicación de un grupo focal a docentes), asimismo, se presenta la sistematización, interpretación y triangulación de los datos e información, las características de la población de estudio, la justificación y la pregunta de investigación, el sustento teórico del Seminario-Taller y finalmente el diseño de las secuencias didácticas.

CAPÍTULO III: UNA APROXIMACIÓN A LA EDUCACIÓN REMOTA EN PRIMARIA, PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de estudio

Este proyecto se basa en una investigación mixta de corte descriptivo e interpretativo; el motivo para elegir este enfoque es obtener una visión lo más completa posible de cómo fueron las experiencias de los protagonistas (directores, maestros, padres, madres y/o tutores de familia y estudiantes), y cómo vivieron desde su experiencia las clases remotas durante el ciclo escolar 2020-2021. A pesar, de que el modelo de educación remota es relativamente nuevo en nuestra sociedad, es importante mencionar que es un campo de estudio con nuevas áreas por explorar en materia pedagógica, ya que es un espacio académico que contribuyó a la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Finalmente, se pretende conocer cuáles fueron las herramientas digitales y tecnológicas, que contribuyeron a la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes de primaria durante la pandemia.

En la investigación educativa, uno de los conceptos más importantes es el de “paradigma” entendido en un sentido amplio, es una teoría o conjunto de teorías que sirven como base para abordar un tema de interés particular, en este sentido existen tres perspectivas de investigación sobresalientes; la primera de ellas que se explica es el paradigma positivista, después el paradigma interpretativo y por último el paradigma sociocrítico, con el propósito de ubicar el enfoque tomado en esta investigación, muestro una breve descripción sobre qué consiste cada uno, en los siguientes párrafos.

El concepto de paradigma ha tenido en diversas ocasiones distintas significaciones que definen sus características esenciales:

- Un paradigma supone una determinada forma de concebir e interpretar la realidad.
- Constituye una visión del mundo compartida por un grupo de personas y por tanto posee un carácter socializador.
- Cada proyecto o estudio de investigación utiliza las estrategias empíricas que considera más adecuadas según el modelo conceptual (paradigma) en el que se apoya. Es decir, el paradigma posee un carácter normativo en relación con los métodos y técnicas de investigación a utilizar (Sandín, 2003, 29).

Guba y Lincoln (1994), citados en Sandín (2003, 30) quienes han profundizado sobre la caracterización sobre los problemas de investigación y planteándose lo que ellos denominan paradigma constructivista mencionan que “desde nuestra perspectiva tanto los métodos cuantitativos como cualitativos pueden ser usados de forma apropiada dentro de cualquier paradigma de investigación”.

En la investigación cualitativa se construyen tendencias desde las subjetividades de los sujetos, no cuestiona los significados sino los reconstruye, los criterios de calidad que la sustentan son la credibilidad, la confirmación y la transferibilidad. Los instrumentos y estrategias para interpretar los resultados obtenidos son de carácter cualitativo y descriptivo; el investigador desempeña un papel fundamental como instrumento en la investigación, recupera las perspectivas participantes; los análisis de datos se basan en datos o información cualitativa, por medio de la inducción analítica, la triangulación de los datos obtenidos y de recapitular las cualidades del objeto de la investigación. Esta es la perspectiva metodológica retomada en la investigación, por responder a las características enunciadas en los párrafos anteriores.

Otro aspecto importante que se abordará en este apartado es lo referido al debate que existe con relación a la investigación cuantitativa y cualitativa, si bien cada una tiene características propias, es importante destacar que son dos paradigmas que se complementan en investigación, sobre todo en las ciencias sociales. De esta manera se explicará de forma breve algunos de los elementos fundamentales que las conforman, en primer término, se explicará el paradigma cualitativo:

La investigación cualitativa comúnmente asociada a las ciencias sociales se centra en recuperar las experiencias humanas, el ámbito educativo no es la excepción, ya que existe un interés por comprender el proceso educativo desde el marco de referencia de los principales involucrados, tiende a estudiar situaciones y objetos dentro de su contexto, en este sentido se denomina como naturalista.

Otro elemento es la perspectiva “desde dentro” del objeto de estudio, al respecto Eisner (1998) escribe:

He dado mucha importancia a la sensibilidad y percepción en el contexto de la investigación cualitativa. Este énfasis se debe al hecho de que los rasgos que se incluyen en un grupo no llevan una etiqueta colocada en la manga: no se anuncian a sí mismos. Los investigadores

deben observar lo que tienen ante sí, tomando alguna estructura de referencia y algún conjunto de intenciones. El yo es el instrumento que engarza la situación y le da sentido.

A menudo, (...) no se trata de examinar conductas, sino de percibir su presencia e interpretar su significado (253).

La observación en la investigación cualitativa desempeña un papel fundamental para interpretar la realidad, este tipo de investigación tendrá un carácter exploratorio, expansionista y también descriptivo e interpretativo, se encuentra orientada a indagar y conocer el proceso con base en datos e información apegada a una realidad dinámica y cambiante. Desde esta perspectiva nuestra investigación se dirige a explorar, interpretar y buscar significados entre las distintas situaciones y participantes en ese proceso crítico que significó utilizar el modelo de *Educación Remota* durante la pandemia.

Por otra parte, el paradigma cuantitativo se basa en métodos y técnicas cuantificables, busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, para demostrar y validar verdades absolutas, prestando poca atención a los estados subjetivos de los involucrados. Los datos tienden a ser medibles, la perspectiva que tiene el investigador es “desde fuera” del contexto, este tipo de investigación no se encuentra fundamentada en la realidad, está orientada a la comprobación, confirmación, y en ese sentido es reduccionista, ya que le interesan básicamente los resultados, a partir de datos “sólidos y repetibles”. Finalmente, la investigación cuantitativa generaliza y asume una realidad estable; sin embargo, la presente investigación no sólo busca describir los aspectos externos que si bien son necesarios no son suficientes para conocer, comprender y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del modelo de *Educación Remota*, por estas razones se trata de una investigación mixta ya que asume características de ambos tipos de enfoque.

3.2 Población de estudio y participantes de la investigación

La presente investigación con base en la metodología cualitativa y cuantitativa, recuperó de viva voz las experiencias vividas por las personas que integran el grupo investigado: Estudiantes, Docentes, Padres, Madres y/o Tutores de familia a quienes hace referencia la problemática analizada, por medio de la aplicación de diferentes instrumentos de recolección de información (Encuestas, Entrevistas y Narrativas de sus experiencias), acerca de cómo se sintieron antes, durante y después de la implementación del modelo de *Educación Remota*.

3.3 Tipo y características de la muestra

La muestra se eligió por conveniencia, ya que se tenía el acceso a las dos escuelas primarias, donde se aplicaron los instrumentos de recolección de información.

- ✓ Dos entrevistas en profundidad a maestros de sexto grado, de la escuela primaria José María Chávez Andrade, en la alcaldía Tlalpan.
- ✓ 50 encuestas a estudiantes de sexto año, de la primaria José María Chávez Andrade.
- ✓ 15 entrevistas a padres de familia de estudiantes de sexto año, de la escuela José María Chávez Andrade.
- ✓ Un grupo focal con tres maestros de sexto grado, de la primaria Prof. Víctor Manuel Manzano Delgado, en la alcaldía Tlalpan.

3.4 Objetivos de la investigación, general y particulares

En el año 2020, las clases presenciales tomaron un giro inesperado, como consecuencia del virus por COVID-19, millones de estudiantes en todo el mundo se quedaron sin acceso a educación presencial. En este contexto se decidió realizar esta investigación con estudiantes y profesores de sexto grado de educación primaria, que llevaron sus clases vía remota durante el ciclo escolar 2020-2021, porque además de las limitaciones de una investigación de carácter individual, también existe la necesidad de manejar algunos aspectos propios de este grado escolar, que no comparte con otros grados, referidos a la condición de responder a un perfil de egreso.

Lo cual da una serie de parámetros claros en relación con los aprendizajes claves, básicos, fundamentales e imprescindibles, de acuerdo con las distintas nomenclaturas utilizadas por las diferentes reformas, lo cual ofrece un marco curricular de referencia bien establecido para delimitar los aspectos a indagar. Los mismos aspectos curriculares se investigaron entre los docentes y estudiantes, de tal manera que se pudieran contrastar los datos y en su caso realizar triangulaciones de información.

Objetivo general:

Diseñar una propuesta educativa que contribuya a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el modelo de Educación Remota, que sea accesible para estudiantes de nivel primaria en México.

Objetivos particulares:

- Brindar a los docentes de primaria herramientas innovadoras y las consideraciones pedagógicas para que lleven a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva, utilizando las mejores prácticas de modelos exitosos llevados a cabo en, las clases durante la pandemia, así como los hallazgos de la investigación recuperados del diagnóstico.
- Desarrollar estrategias de profesionalización en el uso y manejo de plataformas de colaboración para la resolución de problemas, recursos de intercambio de conocimientos, actividades y estrategias didácticas.
- Desarrollar redes de comunicación e intercambio de estrategias entre los profesores, centros escolares y los padres, madres y/o tutores sobre el rendimiento académico de los estudiantes (Conversatorios).

3.5 Diseño y características de los instrumentos para la recolección de información: Entrevistas en profundidad, Grupo focal y Encuesta.

A continuación, se presentan los instrumentos y herramientas para la recolección, interpretación y sistematización de datos que formaron parte de la investigación.

Con base en la consulta de diferentes artículos de investigación relacionados con el tema del virus del Covid-19 y su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de nivel básico, y el análisis de su metodología y sus resultados, se elaboraron y diseñaron distintos instrumentos de recolección de información, con el objetivo de conocer, cuáles fueron los aspectos en los que influyó el modelo de *Educación Remota* desarrollado por las autoridades educativas durante el ciclo escolar 2020-2021.

Se trató de explorar a través de dichos instrumentos, cómo afectó y modificó el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuáles fueron las adecuaciones que se tuvieron que hacer en los planes y programas de estudio de primaria, para desarrollar y poner en práctica este modelo educativo. Desde esta perspectiva se diseñaron cuatro instrumentos con la intención de otorgar sentido y dirección al presente trabajo de investigación educativa, a continuación, se describe cada uno.

En primer lugar, se elaboró una *entrevista en profundidad* dirigida a los docentes frente a grupo, con el objetivo de indagar y recuperar cuál fue su experiencia durante la puesta

en operación del modelo de educación remota, ya que es preciso reconocer cuáles fueron las plataformas que mediaron la interacción entre los docentes y estudiantes, cuáles fueron los cursos de actualización y capacitación que les ofrecieron las autoridades educativas, en relación al uso y manejo de las diferentes plataformas digitales que se utilizaron para las clases y la entrega de tareas y actividades, así también, conocer los principales factores que dificultaron la labor de enseñanza, las experiencias positivas y negativas que tuvieron los docentes y que son importantes dar a conocer, para una comprensión más amplia de este hecho educativo.

Se buscó conocer, por medio de una metodología con enfoque cualitativo, aquellas experiencias exitosas que tuvieron durante las clases los docentes, saber cuáles fueron los obstáculos técnicos a los que se tuvieron que enfrentar para continuar con su labor educativa, tener la oportunidad de conocer las adecuaciones curriculares y la sistematización de actividades pedagógicas que les permitieron continuar con la formación académica de los estudiantes ya no solo en el salón de clases, sino desde la intimidad de sus hogares.

Así también, se diseñó una entrevista en *profundidad dirigida a los padres*, madres y/o tutores de familia, que contribuyera a la obtención de información cualitativa y de carácter contextual, para profundizar en el entendimiento de cómo fue su experiencia acompañando, guiando y orientando a su hijo(a), durante las clases en el modelo de educación remota, cuál fue el dispositivo electrónico que utilizaron para conectarse a las clases, y qué dificultades técnicas enfrentaron para continuar ejerciendo el derecho a la educación. Asimismo, es preciso conocer las experiencias tanto positivas como negativas que tuvieron en las clases, y si consideran la educación remota, como una alternativa de formación académica.

Estas entrevistas diseñadas, otorgan sustento a la presente investigación pues se obtuvo información para entender y comprender desde la perspectiva de los protagonistas este modelo educativo, sus alcances y limitaciones, recuperando diferentes contextos y escenarios educativos, que son factores claves para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, propiciando la creación de ambientes educativos innovadores, en los que las tecnologías digitales desempeñaron un papel fundamental, para el desarrollo de nuevas formas y modos de enseñar y aprender.

En tercer lugar se elaboró un *cuestionario de opción múltiple* para conocer como fueron las clases desde la *perspectiva de los estudiantes*, ya que ellos son los principales protagonistas del modelo de educación remota, por lo cual es importante recuperar sus experiencias, los sentimientos que les provocaban las clases, es decir, cómo se sentían en relación a la interacción con el maestro(a) y sus compañeros de clase, asimismo que exprese si considera que durante el trabajo de las clases se sintió, guiado y orientado para la realización de las actividades, y con base en estos elementos, como percibió que fue su aprendizaje y desempeño como estudiante, si hubo un cambio significativo que contribuyera o perjudicara su aprendizaje, y finalmente, que exprese lo que le hubiera gustado modificar o proponer con respecto a la dinámica y actividades de las clases.

Por último, el uso del *grupo focal* permitió conocer y profundizar con detalle el objeto de estudio de la investigación, y recabar la opinión, el sentir, pensar y vivir de *los docentes*, lo que ayudó a obtener datos cualitativos y cuantitativos, para su análisis y a su vez para sustentar las bases del trabajo de investigación y realizar las correcciones y/o modificaciones necesarias a la propuesta de intervención educativa, para asegurar que se ajuste a las necesidades detectadas durante el trabajo de investigación.

Finalmente, la *guía del grupo focal* (las preguntas de enfoque) se encuentra conformada, por una serie de preguntas abiertas, que ayudaron a recuperar una multiplicidad de miradas de los docentes en relación con el modelo de educación remota, los retos a los que se enfrentaron, conocer en qué medida contribuyó en su formación y actualización como profesionales de la educación, cuáles son los retos que se vislumbran en relación con la formación académica de los alumnos y la formación profesional de las y los maestros, qué se puede hacer y proponer pedagógicamente para que esto se convierta en una nueva oportunidad para continuar aprendiendo, con nuevas posibilidades de construir entornos de aprendizaje apoyados con las tecnologías, que contribuyan y ayuden a los estudiantes a crear nuevos paradigmas frente a una sociedad que cambia a cada instante.

Estos instrumentos ofrecen una oportunidad de considerar y valorar las experiencias docentes, de los estudiantes y los padres de familia hacia la construcción de una educación más integral, que permita la adquisición y resignificación de las tecnologías de la información a favor de los procesos de enseñanza y aprendizaje de miles de estudiantes de educación primaria.

Sin embargo, aún se está lejos de la tan anhelada transformación de mentalidades y prácticas educativas que son requisitos indispensables para el cambio y la transformación del modelo de *Educación Remota*.

3.6 Sistematización, análisis e interpretación de resultados de la información

En el siguiente apartado se presenta los resultados de los distintos instrumentos de recolección de información, la sistematización, análisis e interpretación de resultados de la información de cada uno.

3.6.1 Resultados de entrevistas a docentes frente a grupo (Anexo 1)

El propósito de este cuestionario fue conocer cuáles fueron las situaciones en todos los ámbitos de organización, socioeconómicos y escolares que enfrentaron los docentes de grupo para llevar a cabo sus clases bajo la modalidad de *Educación Remota*, que se valió de diversos instrumentos tecnológicos para enfrentar las limitaciones impuestas por la imposibilidad de las clases presenciales durante la pandemia ocasionada por el virus de Covid-19, durante el ciclo escolar 2020-2021.

A continuación, se presentan las preguntas que formaron parte de la *Entrevista en Profundidad*, asimismo, las respuestas que dieron los docentes entrevistados, las cuales se agrupan en diferentes rubros.

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD PARA DOCENTES FRENTE A GRUPO DE SEXTO GRADO

Años de servicio: Maestro 1: 7 años
 Maestro 2 :12 años
 Maestro 3: 3 años

1. En términos generales, ¿cómo fue su experiencia impartiendo clases, bajo la modalidad de educación remota?

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro1	Fue grata, ya que descubrí nuevas formas de enseñar, la respuesta fue positiva y los alumnos realizaban las actividades.	Dos de los docentes frente a grupo, expresan que en un inicio fue complicado por los diversos obstáculos que tuvieron que sobrellevar, como la falta de conexión internet, la falta capacitación y actualización en el uso y manejo de las plataformas, así como también por la falta de interacción y comunicación con los estudiantes. Sin embargo, uno de los docentes expresa que fue una oportunidad para descubrir nuevas formas de enseñar y fue muy satisfactorio recibir una respuesta positiva por parte de sus estudiantes.
Maestro 2	Fue complicada en un inicio, posteriormente una buena experiencia, hubo muchos obstáculos por falta de conectividad y de capacitación docente y de padres de familia.	
Maestro 3	Al inicio fue un poco complicado porque no utilizaba aplicaciones o herramientas digitales para dar clase, por tal motivo, tuve que buscar videos y <i>webinars</i> para orientar tanto a padres de familia como a alumnos en la utilización de aplicaciones. Pero también fue difícil por el poco panorama que se tenía a través de las pantallas, se perdió la interacción con los alumnos, ya que no se contaba con el tiempo suficiente para despejar dudas en su totalidad o simplemente no las mencionaban. Pero hay que mencionar que por el lado económico también afecto pues varios alumnos no contaban con internet o medio digital para tomar la clase o poder conectarse todos los días porque tenían que hacer recargas diarias para contar con los suficientes datos.	

2. ¿Cuál fue el dispositivo electrónico que más utilizó para impartir clases?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro1	La computadora y el celular.	En los tres docentes prevalece el uso de la computadora portátil.
Maestro 2	Computadora portátil y teléfono móvil.	
Maestro 3	Una computadora portátil	
3. ¿Tomó algún curso de actualización, nivelación para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales , para llevar a cabo las clases? ¿Considera que le fueron de utilidad para mejorar su práctica docente?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro1	No fue un curso, pero sí me actualicé en medios digitales para poder brindar una mejor educación.	Dos de los docentes menciona que no tomó algún curso de actualización, nivelación o capacitación para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales, que se utilizaron para las clases. Sólo un docente menciona que, si tomó webinars, y esto contribuyó a mejorar sus clases.
Maestro 2	No tomé ninguno, lo implementado es por ser autodidacta y buscar en YouTube tutoriales.	
Maestro 3	Si tomé webinars para poder usar plataformas digitales, y si me ayudaron para mejorar mis clases.	
4. ¿Cuáles fueron los principales factores que dificultaron la labor de enseñanza remota durante la pandemia? Señale los necesarios en orden de importancia. Explique brevemente.		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro1	a. El acceso al Internet. b. La falta de dispositivos en casa de los alumnos.	El acceso a internet y la falta de dispositivos electrónicos (celulares, computadoras, tabletas),

Maestro 2	<ul style="list-style-type: none"> a. Falta de dispositivos móviles de mis alumnos. b. Falta de conocimientos en el uso de plataformas. c. Problemas de luz e Internet. 	prevalcen como uno de los principales factores que dificultaron la labor de enseñanza remota.
Maestro 3	<ul style="list-style-type: none"> a. Económico: algunos alumnos no contaban con internet en su casa así que tuvieron que realizar recargas para poder conectarse. b. Conexión a internet: La conexión no fue adecuada ya que constantemente nos desconectó de la clase y se perdió la continuidad del tema. c. Distractores: Al estar a distancia en ambos lados no se contó con un espacio adecuado para poder dar o recibir la clase, por los ruidos y actividades de familiares o por la televisión que en varias ocasiones se llegaba a escuchar. 	
5. ¿Cuáles son algunas de las experiencias positivas que tuvo bajo este modelo educativo?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro1	<ul style="list-style-type: none"> a. Tanto alumnos como maestros aprendimos a utilizar medios electrónicos para la educación. 	Los maestros expresan que, una de las experiencias positivas de este modelo educativo fue aprender a utilizar las diversas aplicaciones, plataformas y herramientas digitales para llevar a cabo las clases.
Maestro 2	<ul style="list-style-type: none"> a. Evitar desplazarse. b. Optimizar tiempos. c. Aprender herramientas digitales. 	

Maestro 3	<ul style="list-style-type: none"> a. Conocer otras posibilidades para continuar con el trabajo como docente mediante aplicaciones y plataformas. b. Continuar con la actualización en el campo de la educación. c. Se trabajó en constante comunicación con los padres, madres de familia y tutores. 	
6. ¿Cuáles son algunas de las experiencias negativas que tuvo bajo este modelo educativo?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	<ul style="list-style-type: none"> a. Los alumnos no se podían conectar. b. No realizaban las actividades que se dejaban. 	<p>Una de las experiencias negativas que tuvieron los maestros durante las clases de educación remota, fue que algunos estudiantes no podían conectarse a las clases, por tal motivo quedaron temas pendientes por revisar.</p> <p>La mayoría de los alumnos no realizaban las actividades y tareas que se dejaban, lo que dificultaba brindar un seguimiento puntual de su aprendizaje.</p>
Maestro 2	<ul style="list-style-type: none"> a. Era poco el tiempo de conectividad. b. No podíamos ver realmente el trabajo de los alumnos. c. Quedaron pendientes muchos contenidos. 	
Maestro 3	<ul style="list-style-type: none"> a. Se proporcionaron todas las facilidades a los alumnos para entregar actividades sin embargo no se recibieron a tiempo o los padres de familia les realizaban las actividades. b. No se tomó en cuenta asistencia esto provoco que pocos alumnos se conectaran a las clases y no contaron con los aprendizajes adecuados para el ciclo que continuo. c. Se tuvo que avanzar al siguiente grado a alumnos que no asistieron o entregaron actividades por lo cual el rezago aún continúa. 	

7. ¿Podría explicar **qué adecuaciones tuvo que hacer para planear sus clases**, considerando las restricciones, de tiempo, tecnologías, recursos, etc., propios de esta modalidad?

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	Tomaba en cuenta el tiempo, los materiales disponibles y las herramientas adecuadas para el tema que se trabajaría.	Se tomaron los aprendizajes fundamentales imprescindibles y se les dio prioridad a las asignaturas de español y matemáticas porque solo se tenía una hora de tiempo en el día para la clase, asimismo, se consideraban los materiales disponibles para realizar las adecuaciones curriculares.
Maestro 2	El recorte de carga horaria en las asignaturas. Evaluar vía imagen la entrega de actividades en diferentes medios digitales.	
Maestro 3	Para empezar, se tomaron los aprendizajes fundamentales imprescindibles y se le dio prioridad a español y matemáticas porque solo se contaba con una hora de tiempo para la conexión a la clase.	

8. ¿En términos generales, podría usted explicar **qué tipo de estrategias utilizó predominantemente** para dar sus clases? Podría explicarlas brevemente.

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	Mapas, imágenes, vídeos, pizarra electrónica para que pudiera hacerlo al mismo tiempo que los alumnos.	Priorizar los aprendizajes fundamentales imprescindibles del grado, en específico de las asignaturas de español y matemáticas. Diseñando actividades sencillas apoyadas en el uso y manejo de las distintas plataformas (<i>Google, Meet y Classroom</i>).
Maestro 2	El uso de <i>Google, Meet y Classroom</i> y priorizar aprendizajes fundamentales.	
Maestro 3	Contar con actividades sencillas y al contar con los elementos suficientes se preparó una presentación en PowerPoint o paquetería de Google para mostrar el tema a tratar a los alumnos.	

9. ¿En qué medida, el uso de las tecnologías en la enseñanza remota facilitó o dificultó su interacción con los estudiantes?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	Dificultó porque no todos tenían el acceso a Internet y facilitó la comodidad de estar en casa.	Dos de los docentes frente a grupo expresan que se les dificultó la interacción y comunicación con los estudiantes porque solo aquellos que eran extrovertidos eran los estudiantes que participaban, también mencionan que no todos los estudiantes tenían acceso a internet. Solo un maestro comenta que considera se le facilitó la comunicación e interacción, ya que siempre tuvo asistencia en su clase.
Maestro 2	Facilitaron mucho el trabajo, siempre tuve asistencia.	
Maestro 3	Fue un tanto complicada la interacción con los alumnos ya que solo aquellos que eran extrovertidos interactuaban en la clase y comentaban acerca de lo que les sucedía, sin embargo, al estar en casa para algunos otros no permitía comentar como se sentían. Por lo tanto, no pude conocer e interactuar adecuadamente con los alumnos.	
10. ¿Cómo fue el proceso de evaluación de los aprendizajes durante esta experiencia? (dificultades y hallazgos)		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	Era difícil evaluar si el trabajo fue realizado por el alumno y si lo que escribió es lo que aprendió.	Los maestros coinciden en que el proceso de evaluación fue complicado, pues era difícil evaluar si los trabajos y actividades eran realizadas por los estudiantes o por los padres de familia, como consecuencia no se tenían los elementos suficientes para evaluar los aprendizajes.
Maestro 2	Muy complicado por la carga de imágenes y recepción de trabajos. No hubo una evaluación objetiva.	
Maestro 3	Fue un tanto complicado porque en varias ocasiones al final nos percatamos que algunas actividades las hacían los padres de familia cuando el alumno no entregaba en su totalidad sus actividades o no sabíamos si realmente todos habían adquirido los aprendizajes esperados por lo tanto solo nos quedaba confiar en lo que se recibió.	

11. ¿Para usted, qué importancia tiene la comunicación cara a cara mientras se enseña de forma remota? ¿Por qué?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	Es parte fundamental la interacción para mayor atención a cada alumno y poder apoyarlo en lo que realmente necesita.	Los maestros consideran que la comunicación cara a cara es parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, porque de este modo pueden observar su conducta, percibir su estado de ánimo y esto favorece a que los estudiantes expresen y comuniquen sus dudas y emociones.
Maestro 2	Fue una buena herramienta, nada suple la educación presencial. En nivel básico fue complicado avanzar con los contenidos.	
Maestro 3	Es muy importante ya que día a día podemos observar cómo se comportan e incluso su estado de ánimo lo cual nos permite platicar con los alumnos y apoyarlos a comunicar sus emociones. Incluso hay más confianza para comentar sus dudas y observamos si realmente ayudamos a resolver donde requieren apoyo.	
12. ¿Durante las clases remotas cómo fue la relación y comunicación con los padres de familia?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	A través del grupo fue parte importante pues se les explicaba lo que debían culminar los alumnos.	Los maestros de grupo expresan que la comunicación con los padres, madres, tutores fue imprescindible, siempre en un ambiente de respeto y cordialidad, aunque en algunas ocasiones los padres de familia demandaran que se les atendiera de forma inmediata.
Maestro 2	Fue buena y siempre con respeto.	
Maestro 3	Tuve una buena relación con los padres de familia y la comunicación fue más constante, pero al mismo tiempo complicada pues querían que se les atendiera en el momento que lo requerían no importando si fue fin de semana o muy tarde.	

13. ¿Qué **dificultades técnicas** tuvo en relación con el uso y manejo de las TIC durante las clases remotas? (computadora, Tablet, celular u otros dispositivos electrónicos)?

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	Al principio no sabía cómo manejarlos adecuadamente, por ello me actualicé para brindar mis clases con mayor calidad.	Dos maestros expresan que al principio tuvieron dificultades con el uso y manejo de las TIC y la conectividad a las clases, sin embargo, en el transcurso de éstas aprendieron a utilizarlas e incorporarlas a su práctica docente. Uno de los maestros menciona que no tuvo dificultades ya que constantemente trabaja con estas tecnologías.
Maestro 2	Ingresara a las cuentas institucionales y tuve fallas con la conectividad.	
Maestro 3	Tuve mínimas dificultades ya que constantemente he trabajado con estas tecnologías, solo tuve dificultades en el uso de aplicaciones y plataformas. Sin embargo, tuve que adquirir un equipo para poder realizar las actividades a distancia.	

14. ¿Qué **aspectos, estrategias o recursos** considera que se podrían modificar, proponer o incluir para mejorar de las clases en esta modalidad?

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Maestro 1	Que todos los alumnos tengan un dispositivo e Internet para conectarse.	Contar con la cultura adecuada para trabajar con las plataformas, porque aún no estamos acostumbrados en esta modalidad, se puede proponer que un día a la semana se tome la clase virtual para respetar tiempos al participar, que las escuelas contaran con la tecnología suficiente para seguir trabajando las actividades con las plataformas, asimismo, que los contenidos académicos deben de estar adaptados para esta modalidad, con una capacitación previa a docentes, estudiantes y padres de familia.
Maestro 2	Para que sea óptima, debe estar creados los contenidos y tiempos para esta modalidad y no de forma improvisada y sin capacitación como nos tocó vivirla.	
Maestro 3	Contar con la cultura adecuada al trabajar con las plataformas, porque aún no estamos acostumbrados a trabajar con esta modalidad y tal vez se puede proponer que un día a la semana se tome la clase virtual para respetar tiempos al participar, que verdaderamente las escuelas contaran con la tecnología suficiente para seguir trabajando las actividades con las plataformas.	

Ideas clave que expresaron los docentes en relación con las clases remotas

- Los docentes argumentan que se perdió proximidad en relación con el aspecto socioemocional con los estudiantes.
- Los docentes expresan que sí contaban con un equipo de cómputo para conectarse a las clases remotas.
- Realizaron adecuaciones curriculares para llevar a cabo las clases en esta modalidad.
- Los docentes coinciden en que fue complicado el proceso de evaluación de los aprendizajes en los estudiantes. Uno de los docentes entrevistados menciona que, en ocasiones para entrega de tareas y actividades por parte de los alumnos, algunos tutores eran quienes realizaban las actividades, esto se convirtió en un problema porque no se tenían los elementos suficientes para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, debido a estas prácticas recurrentes.
- Expresan que no tomaron algún curso de nivelación, actualización y/o capacitación para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales, sin embargo, esto represento una oportunidad para continuar actualizándose de forma autodidacta.
- Los docentes expresan que la comunicación con los padres, madres, tutores fue imprescindible, siempre en un ambiente de respeto y cordialidad, aunque en ocasiones demandaran que se les atendiera de forma inmediata, fuera del horario escolar.

Conclusión general de la entrevista a docentes

Los docentes expresan que el modelo de *Educación Remota* representó en principio un reto en relación con el uso y manejo de las herramientas y plataformas digitales, sin embargo, al mismo tiempo fue una oportunidad para continuar actualizándose de forma autodidacta ya sea buscando videos en YouTube, propiciando el intercambio de estrategias didácticas entre docentes, el intercambio de materiales digitales para la adecuación de los contenidos curriculares.

Del mismo modo mencionan que los Padres, Madres y/o Tutores de familia mostraron interés por contribuir en el aprendizaje de sus hijos(as), sin embargo, expresan que no se les brindó una asesoría, tutoría o capacitación para dar seguimiento a las actividades, tareas y trabajos académicos que tenían que enviar por medio de las diferentes plataformas, esto dificultó la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y el seguimiento puntual de las actividades.

Los maestros consideran que la comunicación cara a cara es parte fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, porque de este modo pueden observar su conducta, percibir su estado de ánimo y esto favorece que los estudiantes se expresen, comuniquen sus dudas y emociones, lo cual se evidencia en la idea de que hubo una disminución socioafectiva del proceso de enseñanza – aprendizaje, estas condiciones se perdieron durante la pandemia por COVID.

En resumen, para los docentes no fue una experiencia sencilla llevar a cabo el modelo de *Educación Remota*, porque representó un reto por la falta de recursos tecnológicos y la falta de actualización por parte de las autoridades educativas, pero de la misma manera se convirtió en una experiencia de aprendizaje, lo que abre la ventana a diversas posibilidades para llevar la educación más allá del aula o espacio físico de encuentro, permitiendo así que toda persona interesada en construir nuevos conocimientos tenga las posibilidades de realizarlo sin importar donde se encuentre.

Fueron tantos los aspectos técnicos y didácticos que tuvieron que incorporarse y transformarse, que al final no se sabe con certeza cuales fueron los alcances y las limitaciones derivados de esta modalidad, porque si bien se perdieron aspectos positivos que da la interacción de manera presencial, también hubo aprendizajes de otra naturaleza que necesariamente se han incorporado a la práctica cotidiana, por ejemplo, el diseño de actividades sencillas apoyadas en el uso y manejo de las distintas plataformas (*Google, Meet, Classroom, Jambor*), la elaboración de presentaciones en PowerPoint, la selección de videos educativos para reforzar los temas vistos en las clases, así también, para el seguimiento y la retroalimentación de las actividades y tareas, para tener más elementos durante la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.

En este punto resulta imperativo mencionar una de las implicaciones que impactaron de forma negativa el desarrollo del modelo de educación remota, fue *que eran los padres, madres y/o tutores quienes realizaban las tareas y actividades de sus hijos (as), provocando un rezago relevante en el desarrollo académico de los menores y poniendo en duda la eficacia del modelo*, por lo que esto representó un problema directo para la ejecución transparente de actividades y a su vez para la construcción de aprendizajes de los alumnos.

3.6.2 Resultados de las entrevistas a padres, madres y/o tutores de familia (Anexo 2)

El propósito de la *Entrevista en Profundidad* fue recuperar la experiencia que tuvieron los padres, madres y/o tutores de familia en relación con el acompañamiento, guía y orientación que brindaron a su hijo(a) durante el desarrollo del modelo de *Educación Remota*, conocer las experiencias y emociones vividas durante las clases durante el ciclo escolar 2020-2021.

A continuación, se presentan las preguntas que formaron parte de la *Entrevista en Profundidad*, asimismo, las respuestas que dieron los entrevistados, las cuales se agrupan en diferentes rubros.

Conformada por 9 preguntas abiertas, este instrumento fue diseñado con la finalidad de conocer:

- Cómo fue la experiencia de **acompañamiento, guía y orientación a su hijo(a)**, bajo la modalidad de educación remota (2 preguntas).
- Cuáles fueron las herramientas o medios tecnológicos que utilizaron para las clases (1 pregunta).
- Sus experiencias positivas y negativas en relación con el modelo de educación remota (5 preguntas).
- Sí le brindaron alguna **asesoría, tutoría, capacitación** para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales, para llevar el seguimiento, y entrega de tareas y actividades de su hijo(a). (1 pregunta).

RESULTADOS DE ENTREVISTAS PARA PADRES, MADRES Y/O TUTORES DE FAMILIA		
1. En términos generales, ¿cómo fue su experiencia acompañando, guiando, orientado a su hijo(a) , bajo la modalidad de educación remota?		
SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Padre de familia 1	En algunos casos fueron difíciles, ya que en temas que no conocía se me dificultaba apoyar, por parte del maestro era claro y fácil.	En esta pregunta hay tres grandes rubros de respuestas, en un primer rubro los padres de familia manifiestan que fue una experiencia difícil y estresante por no poder explicarle a su hijo(a) los temas abordados durante las clases, sin embargo, otro rubro de padres comentan que esta situación favoreció la convivencia con
Padre de familia 2	Estresante	
Padre de familia 3	Para mi parecer si se me complicaba los aparatos y el Wii-Fi.	
Padre de familia 4	Un poco difícil por cuestión de varios temas que no sabíamos y no poder explicarle bien a mi hijo.	
Padre de familia 5	Fue complicado para ambas.	

Padre de familia 6	Para mi punto personal, pude ser más paciente a la vez buena, ya que me acercó más a mi hijo y mejoró más en la concentración por el que tenía alrededor, sin distraerse con otros compañeros, mejoró con gran medida su atención. Aparte, al estar presente le hacía más bien.	sus hijos y finalmente el resto de los padres expresan que fue un proceso de adaptación y aprendizaje que llevaron a cabo con sus hijos a pesar de las dificultades en el acceso a los medios tecnológicos y la conexión a internet.
Padre de familia 7	En lo personal no significó un problema, solo al inicio.	
Padre de familia 8	Al principio, el adaptarse se complicó bastante, después de un tiempo fue más sencillo. En general fue bueno, con dificultades, pero bien en general.	
Padre de familia 9	Me fue muy grata ya que tuvimos más tiempo de convivencia.	
Padre de familia 10	Fue buena, al ver cómo impartían las clases, la maestra fue más fácil para mí poder apoyarlo y siento que mi hijo avanza mucho.	
Padre de familia 11	Fue un poco complicado, ya que fue una manera nueva de estudiar.	
Padre de familia 12	Un poco más complicado, pero al final nos acomodamos.	
Padre de familia 13	Fue una experiencia que tuve, porque aprendí a usar herramientas nuevas.	
Padre de familia 14	Me sentí tranquila, guiándolo entre todas las materias, Insistí mucho para que quedaran entendidos más ejercicios.	

2. ¿Cuál fue el **dispositivo electrónico** que más utilizó para que su hijo(a) pudiera conectarse a las clases?

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Padre de familia 1	Celular.	En esta pregunta 11 de los 14 padres de familia expresan que se conectaron a las clases por medio del celular lo que representa 78.5% de los estudiantes y sólo 21.5% contaba con Laptop o tableta para acceder a las clases.
Padre de familia 2	Por medio de un teléfono celular.	
Padre de familia 3	Celular y Tablet.	
Padre de familia 4	Celular.	
Padre de familia 5	Celular.	
Padre de familia 6	Laptop.	

Padre de familia 7	Laptop.
Padre de familia 8	Celular.
Padre de familia 9	Celular.
Padre de familia 10	Celular.
Padre de familia 11	Celular.
Padre de familia 12	Celular.
Padre de familia 13	Celular.
Padre de familia 14	Laptop

3. ¿Le brindaron alguna **asesoría, tutoría, capacitación para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales**, para llevar el seguimiento, y entrega de tareas y actividades de su hijo(a)? ¿Considera que le fueron de utilidad para la entrega en tiempo y forma de los trabajos académicos?

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Padre de familia 1	Nos dieron asesorías, pero en algunos momentos eran difíciles de llevar a cabo y el modo parecía práctico, pero no para todas las actividades.	Los padres de familia expresan que sí recibieron asesoría, tutoría o capacitación para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales, del mismo modo para la entrega de tareas y actividades académicas lo que contribuyó en gran medida a su uso. Solo tres padres de familia afirman no haber recibido ninguna asesoría o apoyo.
Padre de familia 2	No dieron ninguna asesoría.	
Padre de familia 3	Sí se me hizo fácil y rápido. Sí me fueron de utilidad.	
Padre de familia 4	Sí la dieron, pero no fue muy específico, ya que la plataforma se atoraba mucho.	
Padre de familia 5	Nos dieron una breve explicación y buscamos videos para entender mejor y facilitar el uso correcto.	
Padre de familia 6	Sí, con el apoyo de mi hijo mayor y buscando información por Internet.	

Padre de familia 7	Sí, la maestra de aquel momento nos enseñó los comandos básicos de la plataforma.	
Padre de familia 8	Sí brindaron una asesoría, esto le facilitó que pudiera entregar sus trabajos, tareas, etc. en la forma y tiempo solicitado.	
Padre de familia 9	No siempre, ya que se nos complicaba el servicio de Internet, pues no lo prestaban.	
Padre de familia 10	Sí.	
Padre de familia 11	No.	
Padre de familia 12	No.	
Padre de familia 13	Sí, nos enviaron videos tutoriales.	
Padre de familia 14	Sí, nos enviaron la tutoría de Meet para las clases y el manejo de Classroom. Fueron de mucha utilidad.	

4. ¿Quiénes fueron las personas que le brindaron alguna **asesoría, tutoría, capacitación** para el uso y de las diferentes plataformas digitales, para llevar el seguimiento, y entrega de tareas y actividades de su hijo(a)?

SUJETOS	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN
Padre de familia 1	Por principio de los maestros y el personal educativo en otras instancias, los de café internet.	La mayoría de los padres de familia expresan que fueron los docentes frente a grupo los encargados de brindarles una asesoría, tutoría, capacitación para el uso y manejo de las diferentes plataformas digitales y de esta forma llevar el seguimiento de las tareas y actividades.
Padre de familia 2	Nadie.	
Padre de familia 3	Mi esposo, mi hermano.	
Padre de familia 4	El profesor.	
Padre de familia 5	Algunos maestros y el Internet.	

Padre de familia 6	Profesor y guía por búsqueda en Google.	Sin embargo, cinco padres mencionan que no recibieron ninguna asesoría o tuvieron que buscar el apoyo a otras personas.
Padre de familia 7	La profesora.	
Padre de familia 8	Su hermana, ya que ella sabía utilizar estas aplicaciones.	
Padre de familia 9	Los mismos maestros y amigos.	
Padre de familia 10	La maestra.	
Padre de familia 11	No hubo.	
Padre de familia 12	No hubo.	
Padre de familia 13	Los profesores.	
Padre de familia 14	La maestra encargada del grupo envió los tutoriales.	
5. ¿Cuáles fueron los principales obstáculos que considera dificultaban el acceso a las clases? Señale los necesarios en orden de importancia. Explique brevemente.		
Padre de familia 1	<ul style="list-style-type: none"> a. El uso del Internet. b. La capacidad de dispositivos. c. La forma de trabajo que no se entendía. 	<p>Los tutores coinciden en que uno de los principales obstáculos que dificultaron el acceso a las clases fue la conexión a internet.</p> <p>Algunos otros mencionan que no contar con un dispositivo adecuado para las clases también representó una dificultad para el acceso a las mismas.</p>
Padre de familia 2	<ul style="list-style-type: none"> a. Pagar un buen Internet. b. Comprar los dispositivos, ya que son varios hijos. 	
Padre de familia 3	<ul style="list-style-type: none"> a. El Internet. b. Los horarios por mi trabajo. 	
Padre de familia 4	<ul style="list-style-type: none"> a. El internet. b. El que sólo contaba con un solo dispositivo. 	

	c. Saber manejar la plataforma.	
Padre de familia 5	a. La mala recepción del Internet. b. No tomar interés. c. Se descompuso el celular.	
Padre de familia 6	a. La señal. b. Explicación sobre el respecto del micrófono.	
Padre de familia 7	a. La señal del Internet, del alumno o maestro. b. Que no todos podían seguir el ritmo de la clase. c. Falta de organización de los alumnos.	
Padre de familia 8	a. Muchas veces la plataforma fallaba. b. El distraerse fácilmente en casa. c. Tratar de ayudar a mi hija con su trabajo.	
Padre de familia 9	a. No tener Internet. b. No poder ponerle recarga al teléfono celular.	
Padre de familia 10	a. Sólo se disponía de un celular en casa para dos alumnos. b. A veces se iba el Internet.	
Padre de familia 11	a. No contar con Internet.	
Padre de familia 12	a. La señal del Internet. b. Dispositivo celular. c. Horario escolar.	
Padre de familia 13	a. No había señal de Internet. b. No tenía suficientes aparatos electrónicos Para tomar la clase. c. No había suficiente tiempo.	

Padre de familia 14	a. fallaba mucho en la señal del Internet. b. La clave para las clases tardaba mucho en ser aprobada.	
6. ¿Cuáles fueron los sentimientos que le provocaron las clases en la modalidad de educación remota?		
Padre de familia 1	Primero preocupación por no poder apoyar ni entender, pero después sentí tranquilidad por el apoyo de los maestros.	Los tutores expresan que tuvieron sentimientos de estrés, frustración, ansiedad, tristeza y desesperación , estas emociones fueron producidas por no saber guiar y apoyar a los estudiantes con los temas revisados durante las clases. Otros tutores mencionan que sentían tranquilidad porque sus hijos(a), se encontraban en casa y podían conectarse a las clases, de esta manera podían supervisar su aprendizaje y reforzar los contenidos abordados durante las mismas.
Padre de familia 2	Desesperación, ansiedad y estrés.	
Padre de familia 3	Me gustaron las clases, porque yo podía ayudar y explicar a mi hija cuando a ella se le dificultaba algo.	
Padre de familia 4	Tristeza, estrés , porque no estaba acostumbrada a no salir y no saber cómo orientar a mi hijo.	
Padre de familia 5	Mucha frustración e impotencia para resolver dudas inmediatamente.	
Padre de familia 6	Comodidad, tolerancia, paciencia , acercamiento a mi hijo, también seguridad. Como, por ejemplo, evitar las burlas en el salón y los gritos.	
Padre de familia 7	Un poco de estrés al inicio.	
Padre de familia 8	La frustración de no poder explicar los temas como su profesor lo hacía.	
Padre de familia 9	Frustración , ya que en lo monetario no nos alcanzaba para hacer Una recarga al teléfono celular.	
Padre de familia 10	Tranquilidad por estar en casa y así evitar los contagios.	
Padre de familia 11	Ansiedad y estrés.	
Padre de familia 12	Me sentí más presionada por los horarios que tenían en las clases.	

Padre de familia 13	Estrés, tristeza y a la vez alegría porque a pesar de la pandemia, mi hijo no dejó de aprender.	
Padre de familia 14	Preocupación porque sólo era 1 hora al día. Tristeza porque no socializaban estaban encerrados los alumnos. Alegría, porque yo fui quien les enseñó operaciones que no habían visto.	
7. ¿Cuáles son algunas de las experiencias positivas que tuvo bajo este modelo educativo?		
Padre de familia 1	a. El conocimiento de trabajo del maestro. b. El colaborar y poder entender la clase. c. Dedicación en la forma de explicar un tema por parte del maestro.	Los padres de familia expresan que unas de las experiencias positivas durante las clases, fueron que pudieron compartir más tiempo de calidad con sus hijos(a), como involucrarse más en el aprendizaje y en los temas que se trabajaban durante las clases.
Padre de familia 2	a. Menos horas en la escuela. b. Menos gastos de traslado.	
Padre de familia 3	a. El aprendizaje. b. La forma de cómo lo explicaban los maestros. c. La participación de los alumnos.	
Padre de familia 4	a. La cercanía con mi hijo. b. El jugar un juego de mesa. c. Compartir más con sus estudios.	
Padre de familia 5	a. Aprendió a usar las distintas plataformas. b. Aprendió a trabajar sola, sin tener siempre acompañante. c. Se desarrolló en algunas actitudes.	
Padre de familia 6	a. Observé mejoría en la concentración de mi hijo. b. Realizaba todos sus trabajos bien elaborados. c. Mejoró su participación.	

Padre de familia 7	<ul style="list-style-type: none"> a. Mayor tiempo en casa. b. Ahorre dinero en transporte. c. Mayor movilidad y poder tomar la clase en cualquier lugar. 	
Padre de familia 8	<ul style="list-style-type: none"> a. Estar más pendiente a sus trabajos y tareas. b. Escuchar cómo le daban las clases sus profesores. c. Convivir un poco más con ella y poder tratar de ayudarla. 	
Padre de familia 9	<ul style="list-style-type: none"> a. Tuvimos oportunidad de acercarnos más como familia. 	
Padre de familia 10	<ul style="list-style-type: none"> a. Tuve oportunidad de convivir más con mis hijos. 	
Padre de familia 11	<ul style="list-style-type: none"> a. Ninguna. 	
Padre de familia 12	<ul style="list-style-type: none"> a. Podía observar cómo era mi hija en el estudio. b. Ponía atención a las clases para así ayudarle en sus tareas. 	
Padre de familia 13	<ul style="list-style-type: none"> a. Aprendimos a utilizar diferentes plataformas digitales. b. Aprendí con mi hijo muchas cosas. 	
Padre de familia 14	<ul style="list-style-type: none"> a. Platicaba con mi hijo la forma en la que yo aprendí y cómo aprende él actualmente. b. Me Gustaron las clases en línea. c. Mi hijo extrañó un poco la escuela y eso le ayudó a valorarla. 	
8. ¿Cuáles son algunas de las experiencias negativas que tuvo bajo este modelo educativo?		
Padre de familia 1	<ul style="list-style-type: none"> a. La mala señal del Internet para conectarme. b. No tener un dispositivo electrónico para entregar las tareas. c. Tener que trasladarme al café Internet para entregar las tareas. 	Los padres de familia expresan que algunas de las experiencias negativas que experimentaron durante las clases, era la mala señal del internet

Padre de familia 2	<ul style="list-style-type: none"> a. No hubo aprendizaje en los alumnos. b. No quedaban claros los temas que se abordaban. c. Costaba mucho dinero conectarse a las clases. 	<p>para conectarse a las clases, no tener un dispositivo electrónico “adecuado” para la entrega de actividades y tareas, asimismo, consideran que el tiempo que se dedicaba a las clases no era el suficiente para el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Otros padres de familia mencionan que faltaba claridad al momento de explicar algunos temas de español y matemáticas lo que impedía que los estudiantes comprendieran los temas expuestos y externarán sus dudas.</p>
Padre de familia 3	<ul style="list-style-type: none"> a. Los trabajos y tareas en algunas ocasiones, no se entendían. b. Por el tiempo, no se aprendía lo suficiente. c. No era lo mismo que en las clases presenciales. 	
Padre de familia 4	<ul style="list-style-type: none"> a. Los alumnos no aprendían lo que debería de ser. b. El celular y otros dispositivos se convirtieron en una distracción para los alumnos. 	
Padre de familia 5	<ul style="list-style-type: none"> a. No estuve siempre con mi hija por cuestiones de horario. b. Mi hija pasaba mucho tiempo en el celular. c. Mi hija sólo aprendió lo necesario. 	
Padre de familia 6	<ul style="list-style-type: none"> a. Ninguno, con relación a lo que mi hija respecta. b. La convivencia fue un factor que influyó, pero mi hijo esto no le preocupó mucho. 	
Padre de familia 7	<ul style="list-style-type: none"> a. En ocasiones no se escuchaba el profesor. b. Había problemas técnicos con la señal del Internet. c. Falta de claridad en algunas instrucciones. 	
Padre de familia 8	<ul style="list-style-type: none"> a. En ocasiones el que no entendía lo visto en clase. b. Las aplicaciones o plataformas en ocasiones. fallaban. c. Era fácil que mi hija se desconcentrara. 	

Padre de familia 9	<ul style="list-style-type: none"> a. El que se enfocaba más en el celular. b. Mi hijo ya no quería leer los libros. c. Los alumnos ya no pudieron practicar más la escritura. 	
Padre de familia 10	<ul style="list-style-type: none"> a. Que se llegó a descomponer el celular. b. Fallaba mucho la señal de Internet. 	
Padre de familia 11	<ul style="list-style-type: none"> a. La falta de empatía de algunos profesores. 	
Padre de familia 12	<ul style="list-style-type: none"> a. El tiempo para las clases. b. No teníamos equipo electrónico, para conectarnos a las clases. 	
Padre de familia 13	<ul style="list-style-type: none"> a. Enojo, porque no podíamos abrir las aplicaciones o plataformas. b. No teníamos los aparatos electrónicos para conectarnos a tiempo a las clases. c. Nos sentimos estresados porque se nos apagaba el celular. 	
Padre de familia 14	<ul style="list-style-type: none"> a. El encierro por tanto tiempo fue una experiencia muy negativa. b. Que se usaron la televisión, la computadora, celular y tableta, eso provocó que mi hijo cambiara 2 veces de anteojos. 	
9. ¿Cómo considera que su hijo(a) se sintió emocionalmente con las clases y la convivencia en casa?		
Padre de familia 1	En algunos momentos estresado y en otros reconfortado por estar en casa, pero al mismo tiempo preocupado por no entender algunos temas que daban en clase.	La mayoría de los padres expresan que, durante las clases, percibían a los estudiantes estresados, preocupados por la cantidad de actividades y tareas que dejaban los docentes.
Padre de familia 2	Se sintió confundida, aislada, triste y bajó mucho su energía, aunque en ocasiones se sentía protegida estando en casa.	

Padre de familia 3	Se sintió bien, le gustó la participación y mi compañía.	<p>La falta de socialización por parte de los estudiantes fue algo que también dificultó el proceso de aprendizaje de los estudiantes, porque no sentían con la confianza de externar sus dudas y expresar sus sentimientos.</p> <p>Finalmente, expresan que sus hijos se sintieron tranquilos teniendo sus clases desde sus hogares.</p>
Padre de familia 4	Se sentía triste porque no era lo mismo que si estuviera acompañada por sus compañeros y la maestra.	
Padre de familia 5	Al principio fue complicado y muy desesperante, pero poco a poco se fue adaptando.	
Padre de familia 6	Se encontraba feliz, seguro, tranquilo, más atento y participativo durante las clases, lo percibí, menos ansioso, menos estresado y más interactivo.	
Padre de familia 7	Lo percibí triste porque extrañaba la compañía de sus compañeros.	
Padre de familia 8	Al principio lo percibí bien, lógicamente, al pasar tanto tiempo en casa sin salir, se empezó a sentir frustrado por no entender los temas y no poder resolver las dudas.	
Padre de familia 9	En ocasiones se sentía incómodo porque estuviéramos presentes en sus clases.	
Padre de familia 10	Mi hijo estuvo muy tranquilo y también muy contento durante sus clases, de educación remota.	
Padre de familia 11	Mi hijo estuvo triste, ansioso y estresado por las tareas.	
Padre de familia 12	Mi hijo se sintió muy estresado, pues consideraba que no era lo mismo que las clases presenciales y se le hacía más difícil entender todo lo que le enseñaban sus maestros.	

Padre de familia 13	Mi hijo se encontraba muy feliz porque era poco el tiempo de estudio y tenía más tiempo para hacer sus trabajos.	
Padre de familia 14	Al principio estaba muy contento después de un mes y aburría mucho en las clases y ya no quería hacer nada. Después se comenzó a poner triste, pues ya quería volver a las clases presenciales.	
10. ¿Considera que las clases remotas, son una opción para continuar con la educación de su hijo(a) ? ¿Por qué?		
Padre de familia 1	Desde mi parecer no. Porque la dedicación que brinda un profesor y la atención en una escuela es diferente a la atención que se le da en casa. Porque a los alumnos todo los distrae y pierden el interés en las clases.	Diez de los catorce tutores entrevistados expresan que consideran el modelo de <i>Educación Remota</i> como una opción viable para que los estudiantes continúen con sus estudios de educación primaria, con una capacitación pertinente para docentes, y padres de familia para que de este modo puedan guiar y acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. La minoría de los padres de familia comentan que no consideran viable las clases remotas, porque los alumnos se distraen y pierden el interés por los temas de la clase, desde esta perspectiva, también consideran que las clases
Padre de familia 2	Considero que no porque no se aclaran las dudas y el tiempo no es suficiente para la enseñanza.	
Padre de familia 3	No, porque ellos no ponen la misma atención como en el salón de clases y también porque hay un exceso de carga de trabajos y tareas.	
Padre de familia 4	No, porque están acostumbrados a un personal docente en un salón de clases, que sepa guiarlos adecuadamente en su formación académica.	
Padre de familia 5	Sí, podría ser una opción viable para que, a los alumnos, les ayude a no quedarse estancados, siempre y cuando los maestros tengan una buena capacitación y también los padres de familia.	

Padre de familia 6	Por supuesto que las clases remotas son una muy buena opción para que los alumnos continúen con su formación.	remotas son más estresantes por la cantidad de tareas y actividades.
Padre de familia 7	Sí, sería genial que existiera un sistema híbrido con algunas clases a distancia para no perder la costumbre ante cualquier evento futuro.	
Padre de familia 8	No me agradaría porque con uno como padre no podría resolver al 100% las dudas que surjan de los alumnos.	
Padre de familia 9	No, las clases presenciales son una mejor opción y los niños se interesan un poco más por aprender.	
Padre de familia 10	Sí, me encantaría porque puedo dar un mejor seguimiento de lo que mi hijo está aprendiendo.	
Padre de familia 11	Considero que no son una opción.	
Padre de familia 12	No, porque considero que las clases vía remota son más estresantes tanto para los alumnos como para los padres de familia.	
Padre de familia 13	Sí, porque al empezar la pandemia, fue una opción viable para que los alumnos continuaran aprendiendo y teniendo conocimientos. Y al mismo tiempo no, porque el aprendizaje presencial es fundamental en los alumnos.	
Padre de familia 14	Son una opción sólo en un caso de emergencia, como la pandemia, considero que es importante la socialización en todos y cada uno de los alumnos.	

Ideas clave que expresaron los padres, madres y/o tutores de familia en relación con las clases remotas

- Expresan que se les dificultó poder guiar/acompañar a su hijo(a), durante las clases remotas.
 - Uno de los obstáculos que enfrentaron fue la falta de medios tecnológicos para conectarse durante las clases.
 - Las fallas de conexión a internet y la mala señal representaron un impedimento constante para el desarrollo de las actividades académicas de los menores.
 - Expresan que, durante el tiempo de clases, pudieron compartir más tiempo de calidad con su hijo(a) [tuvieron la oportunidad de lograr un mayor acercamiento con los menores a través de juegos de mesa, convivencia durante un mayor número de horas y el establecimiento de diálogos constantes].
 - Un buen número de padres coincide en que hubo una pérdida de aprendizajes (aproximadamente nueve de los catorce), aunque algunos otros comentan que consideran que los estudiantes avanzaron más en su formación académica.
 - La mayoría de los tutores expresa que tuvieron sentimientos de estrés, frustración, ansiedad, tristeza y desesperación, estas emociones fueron producidas por no saber guiar y apoyar a los estudiantes con los temas revisados durante las clases.
 - En menor cantidad otros tutores mencionan que sentían tranquilidad porque su hijo(a), se encontraba en casa y podía conectarse a las clases, de esta manera podían supervisar su aprendizaje y reforzar los contenidos abordados.
 - La mayoría de los padres expresan que, durante las clases, percibían a los estudiantes estresados y preocupados por la cantidad de actividades y tareas.
 - La falta de socialización también dificultó el proceso de aprendizaje de los estudiantes, porque no sentían la confianza de externar sus dudas y expresar sus sentimientos.
-

Conclusiones generales de entrevista en profundidad a padres

Para la mayoría de los padres, madres y tutores de familia, las clases remotas fueron una experiencia difícil por la falta de recursos tecnológicos para ingresar a las sesiones de estudio, asimismo, las deficiencias en la señal de internet y/o la falta de acceso a este representó un obstáculo para la mayor parte de los estudiantes, ya que con base en los resultados de la entrevista 90% de los estudiantes se conectaron por medio de un teléfono celular, lo que no favoreció la entrega de trabajos y actividades, del mismo modo, no podían dar un seguimiento puntual de las actividades académicas, porque la mayoría de los celulares no tenían las características mínimas necesarias para acceder a las plataformas y conectarse a las clases consistentemente.

También expresan que durante las clases tuvieron estrés, frustración, ansiedad, tristeza y desesperación, estas emociones fueron producidas por no saber guiar y apoyar a los estudiantes con los temas revisados durante las clases, por lo que consideran que el modelo de educación remota no es viable para que los estudiantes continúen con sus estudios.

Por último, un porcentaje menor de los tutores expresa que sí consideran viable las clases remotas, siempre y cuando exista una capacitación “adecuada” a los docentes en relación con el uso y manejo de las distintas plataformas digitales y que esta capacitación también se haga extensiva a los padres de familia, para así poder ayudar y guiar sus hijos(as) durante su proceso de aprendizaje.

Es relevante mencionar que algunos tutores opinan que, durante la pandemia y las clases remotas, pudieron compartir más tiempo de calidad con su hijo(a), para algunos estudiantes tener un mayor acercamiento con su familia favoreció la comunicación y la convivencia, lo que propició que mejoraran su desempeño en las clases, en contraste, otros tutores mencionan que por su trabajo u otras ocupaciones no podían convivir con su hijo(a), esta situación les causaba estrés y ansiedad, porque tenían que dejarlos solos en casa por tiempo prolongado, incluso mencionan que éste es uno de los motivos por el cual no podían conectarse a las clases.

En cuanto al alcance de los aprendizajes, dadas las problemáticas analizadas se infiere que no se logró alcanzar los aprendizajes del grado pues en su mayoría, además de las situaciones expresadas, se tuvo que realizar las adecuaciones curriculares pertinentes para consolidar los aprendizajes imprescindibles que cada colectivo escolar determinaba.

3.6.3 Resultados del Grupo Focal (Anexo 3)

La guía del *Grupo focal* (las preguntas de enfoque) se encuentra conformada por una serie de preguntas abiertas, que permitieron recuperar una multiplicidad de miradas en los docentes en relación con el modelo de *Educación Remota*, los retos a los que se enfrentaron, en qué medida contribuyó en su formación y actualización como profesionales de la educación, cuáles son los retos que se vislumbran en relación con la formación académica de los alumnos y la formación profesional de los docentes.

A continuación, se presenta las preguntas que se incluyeron en la guía del *Grupo Focal*, y las ideas principales extraídas de los docentes.

PREGUNTAS DEL GRUPO FOCAL: DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SU EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN REMOTA				
Guía de Preguntas	Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3	Profesor 4
Pregunta 1. Me podrían compartir ¿Cómo fue su experiencia con relación al modelo de educación remota, implementado por las autoridades educativas, durante la pandemia por COVID -19, durante el ciclo escolar (2020-2021)?				
Pregunta 2. ¿Cómo se sintieron con respecto a la utilización de las aplicaciones/plataformas durante las clases a distancia? (Limitaciones técnicas)				
Pregunta 3. ¿Cuáles fueron los sentimientos y emociones más recurrentes durante las clases, en relación con las cuestiones técnicas, con el aprendizaje de los estudiantes y con las respuestas de las familias?				
Pregunta 4. ¿Hubo acciones institucionales, colectivas o individuales, que propiciaron el trabajo en equipo, el intercambio de estrategias didácticas que contribuyeran de forma significativa a su práctica docente? ¿Cuáles fueron?				
Preguntas 5. ¿Hubo acciones institucionales en relación con la dimensión socioemocional que contribuyeran positivamente la regulación de sus propias emociones durante las clases? ¿Cuáles fueron?				
Pregunta 6. ¿Qué aspectos actividades, estrategias y/o recursos piensan ustedes que no se utilizaron y que podrían mejorar este modelo de enseñanza?				
Pregunta 7. ¿Considera la educación remota como una alternativa para que los estudiantes de educación primaria continúen con sus estudios?				

Ideas principales extraídas del grupo focal con docentes

- Los docentes coinciden que algunos de los obstáculos que enfrentaron fueron la falta de conexión a internet, ruidos y distractores en casa.
- Uno de los docentes del grupo focal expresa que no considera viable las clases de *Educación Remota*, porque no existió una capacitación adecuada a los docentes durante la pandemia para usar eficientemente las diversas plataformas y recursos didácticos para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de comentar que los propios docentes fueron responsables de pagar una Laptop y servicio de internet, gastos que en un primer momento no se tenían contemplados, no obstante, se considera que este argumento es fácilmente desestimable, ya que el proceso de actualización del docente es una cuestión autodidacta y de convicción, asimismo, desde hace ya un par de décadas la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje se ha vuelto parte fundamental para la transmisión de conocimientos y a su vez para disminuir la exclusión de los estudiantes.
- Sin embargo, dos docentes del Grupo Focal, comentaron que consideran las clases remotas como una opción viable, pues esta pandemia representó una oportunidad para continuar preparándose y actualizándose, ya que son elementos imprescindibles en la labor docente, pues en la actualidad las autoridades educativas y la sociedad esperan profesionales de la educación con habilidades y conocimientos suficientes en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, desde este enfoque la educación y los procesos de enseñanza - aprendizaje no son ajenos a este desarrollo y progreso por lo que es de vital relevancia que estos elementos se incorporen a los procesos educativos, pues es gracias a ellos que el derecho a la educación del pueblo mexicano se ha extendido hasta las comunidades más alejadas, siempre y cuando, se cuente con los insumos necesarios para el acceso a la Internet.
- Algunas de las estrategias que se utilizaron y que favorecieron el proceso de aprendizaje, opinan los docentes que fue el trabajo colaborativo entre compañeros, los grupos de estudio que organizaban en algunas escuelas para compartir los conocimientos que tenían con respecto al uso de las plataformas digitales, juegos didácticos, materiales digitalizados, plataformas más recomendadas para el seguimiento de las actividades, etc.

lo que propició que se realizaran ajustes pertinentes a la organización de las clases, las actividades diseñadas, materiales didácticos, recursos y tiempo.

- Poder adquirir nuevos conocimientos con base en el uso de las plataformas, es un elemento que los docentes consideran como valioso y que puede utilizarse más para mejorar su práctica docente, así como, la inclusión de los materiales didácticos diseñados y desarrollados durante las clases remotas, en las clases presenciales para diversificar y enriquecer su práctica docente.
- Dos de los docentes opinan que la previa selección de los aprendizajes clave, debió ser un factor determinante durante la sistematización de actividades, pues esto habría permitido tener mayor claridad de lo que se deseaba trabajar con los estudiantes (lectoescritura, operaciones básicas, resolución de problemas matemáticos, etc.), ya que esto habría facilitado también la consolidación del resto de contenidos en los estudiantes.
- Del mismo modo otro de los docentes opina que durante ese ciclo escolar las autoridades pudieron haber diseñado un libro de texto especializado para trabajar con los estudiantes con mayor rezago educativo para contribuir en su proceso de aprendizaje.
- Los docentes coinciden en que sería oportuno que se brindarán cursos de actualización, capacitación dentro de los horarios laborales y previendo cualquier escenario posible, no sólo cuando se presentan situaciones de emergencia, con los documentos que certifiquen dichas capacitaciones.
- En síntesis, los tres docentes coinciden en que es importante que las autoridades educativas capaciten constantemente a los profesores en el manejo de estas herramientas pues forma parte primordial de la profesionalización, es imperante que los docentes se encuentren preparados para atender de manera eficiente cualquier situación educativa que se presente, con las mejores herramientas pedagógicas y didácticas para favorecer el aprendizaje y la formación académica de los estudiantes.

3.6.4 Resultados de la encuesta a estudiantes de sexto grado (Anexo 4)

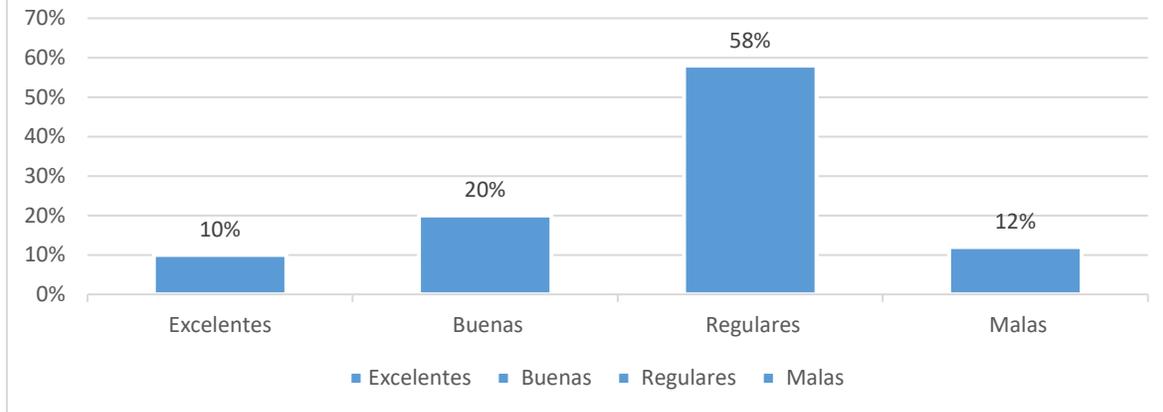
A continuación se presentan los resultados de la *Encuesta* que se realizó, el instrumento se encuentra conformado por 15 preguntas de opción múltiple y una pregunta abierta, se encuentra dirigido a alumnos de los grupos 6 “A” y 6 “B” de la escuela primaria José María Chávez Andrade en la alcaldía de Tlalpan, es importante mencionar que se seleccionó esta muestra porque los estudiantes tienen que cubrir un perfil de egreso para continuar sus estudios de secundaria, asimismo, deben de consolidar determinados aprendizajes imprescindibles en primaria.

Se aplicó un total de 50 encuestas con el objetivo de ampliar la muestra del estudio, este instrumento se encuentra conformado por:

- 8 preguntas enfocadas a conocer cuáles fueron las experiencias negativas y positivas de los estudiantes bajo el modelo de educación remota (y cómo consideran que se sintieron emocionalmente durante las clases)
- 2 preguntas diseñadas para indagar cuáles fueron los medios tecnológicos que utilizaron para conectarse a las clases, si contaban con servicio de internet y como era la calidad del servicio.
- 4 preguntas enfocadas en conocer cuáles fueron los recursos didácticos utilizados por los profesores para las clases, cómo consideran que fueron las explicaciones, el acompañamiento y la guía de los docentes durante las clases.
- 1 pregunta abierta que busca que los alumnos expresen lo que les hubiera gustado cambiar de las clases remotas.

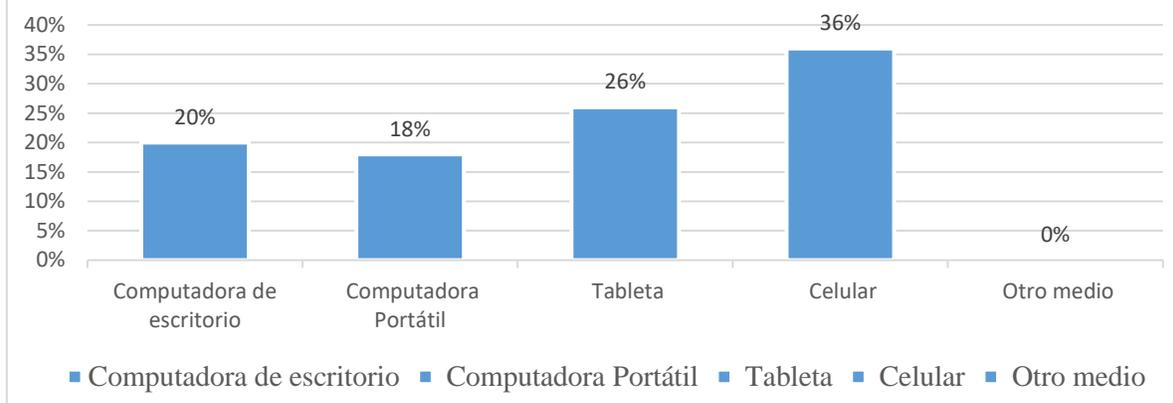
Para efectos de la presente investigación, a continuación, se exponen los resultados de aquellas preguntas que se consideró están directamente relacionadas con el aprendizaje de los estudiantes y sus emociones, las clases remotas y los recursos tecnológicos utilizados durante la misma. Se agrega la gráfica de las preguntas y el análisis de sus resultados, tanto el porcentaje de las preguntas de opción múltiple, como las respuestas de las preguntas abiertas, con el propósito de contrastar lo que respondieron los estudiantes en las preguntas de opción múltiple y lo que respondieron en las preguntas en las cuales podían hacer comentarios.

1. ¿Cómo consideras que fueron las clases durante la pandemia por COVID-19, durante el ciclo escolar 2020-2021?



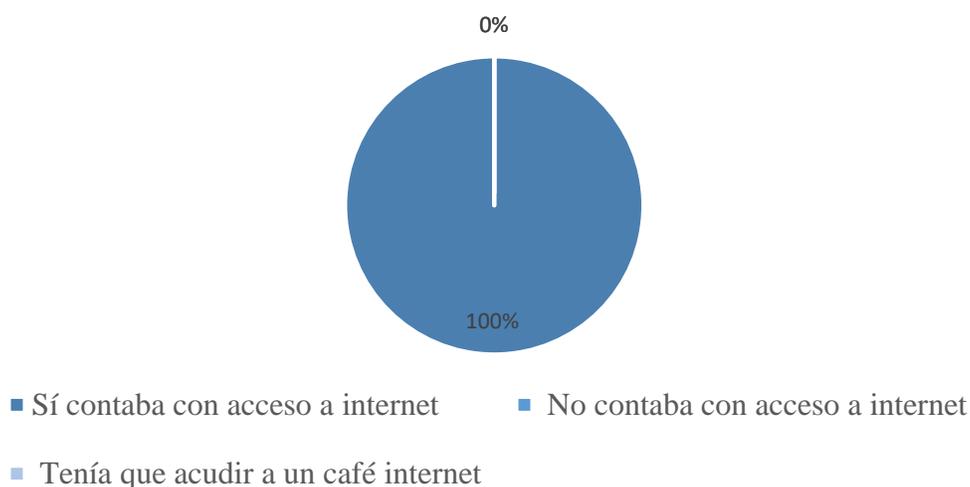
La mayoría de los estudiantes encuestados (58%), consideran que las clases remotas fueron regulares; por otro lado si se suma el porcentaje de estudiantes que consideraron que la experiencia fue excelente (10%) y otro tanto que mencionaron que fue buena, resulta que 30% definen a la experiencia como positiva o altamente positiva y solo el 12% consideraron que la situación fue realmente mala; por lo que se puede inferir que aún con todas las limitaciones en el uso de recursos y la falta de pericia con las tecnologías, para la mayoría de ellos fue una experiencia moderadamente aceptable y que hubiera sido más positiva si se hubiera contado con mayores apoyos para acceder a los recursos y para el manejo de las tecnologías, situación que no fue posible dada la inminencia de la epidemia por el COVID lo que hizo imposible contar con esos recursos.

2. ¿Qué dispositivo usaste para trabajar y conectarte durante las clases de educación remota? (Puedes marcar más de una opción)



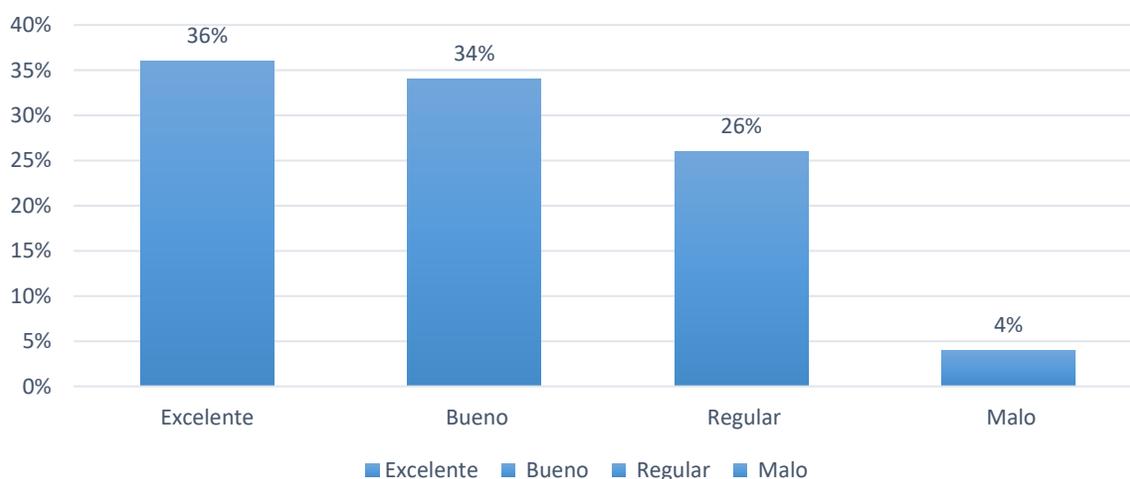
El 36 % de los estudiantes mencionan que se conectaron a las clases remotas con el celular, 26% utilizaron la tableta, 20% ocuparon la computadora de escritorio y 18% ocupó la computadora portátil por lo que con base en el análisis de los datos recabados, se infiere que menos del 50% de los estudiantes contaban con un equipo adecuado para las clases; y que más de la mitad aunque se podían conectar a través de la tableta o el celular, presenta un mayor dificultad para interactuar en las sesiones, ya que en esos dispositivos es más difícil operar las funciones requeridas para una eficaz interacción, y que al final esta situación podría tener consecuencias negativas en el logro de los aprendizajes esperados.

3. ¿Tenías acceso a internet para aprender durante las clases de educación remota?

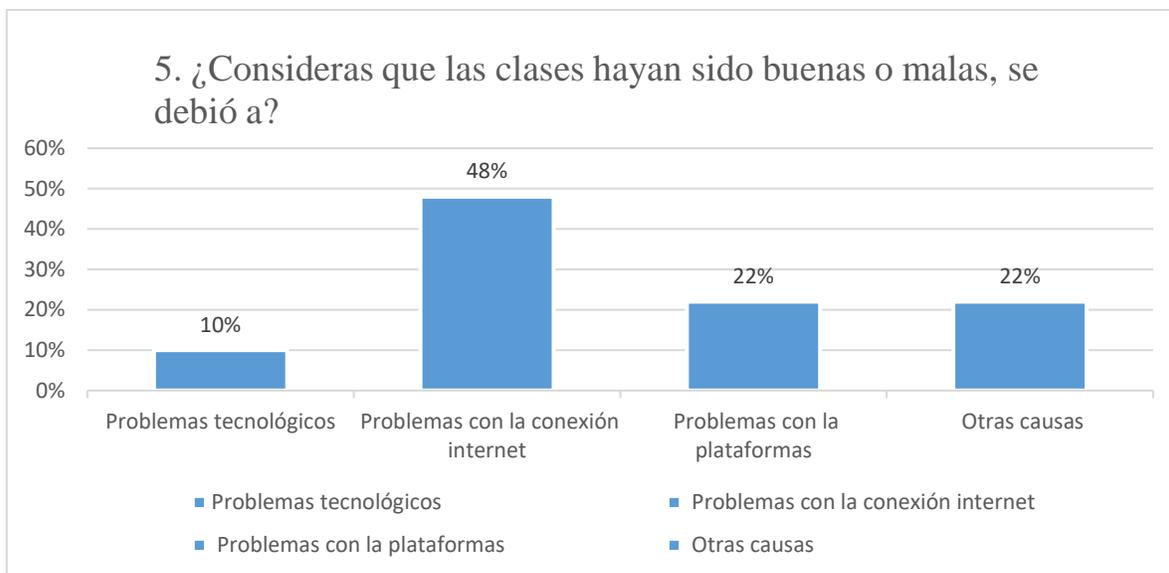


El 100% de los estudiantes tenía acceso a internet, por lo que este factor no representó un obstáculo para conectarse a las clases.

4. ¿Cómo consideras que era tu servicio de conexión a internet?



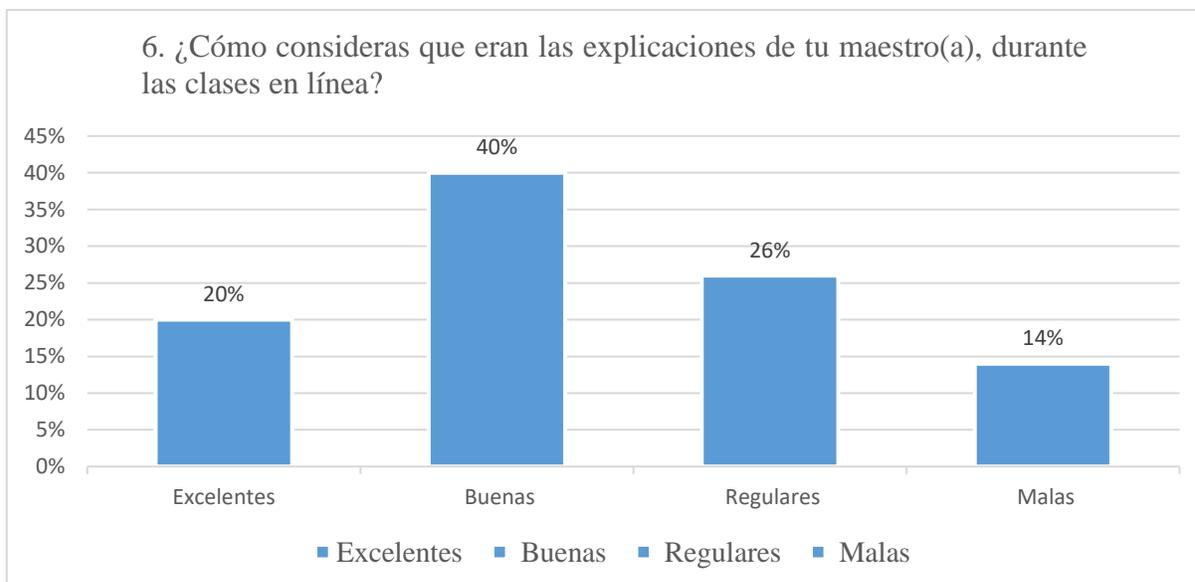
El 70% de los estudiantes consideran que el servicio de conexión a internet era excelente y/o bueno, este factor es relevante porque permite inferir que para la mayoría de los estudiantes la señal del internet no representó un obstáculo para conectarse a las clases remotas, sólo 30% de los encuestados menciona que consideraba su servicio de internet de regular a malo, en este sentido, se puede concluir que sólo un porcentaje mínimo presentó este tipo de problemas, éste puede ser uno de los motivos por el cual algunos estudiantes consideraron como malas o ineficientes las clases remotas.



El 48% de los estudiantes opinan que la conexión a internet fue uno de los factores que influyó, para que las clases remotas fueran consideradas como buenas o malas, a pesar de que en la pregunta número 4 la mayoría de los estudiantes expresan que contaban con un servicio de internet excelente o bueno.

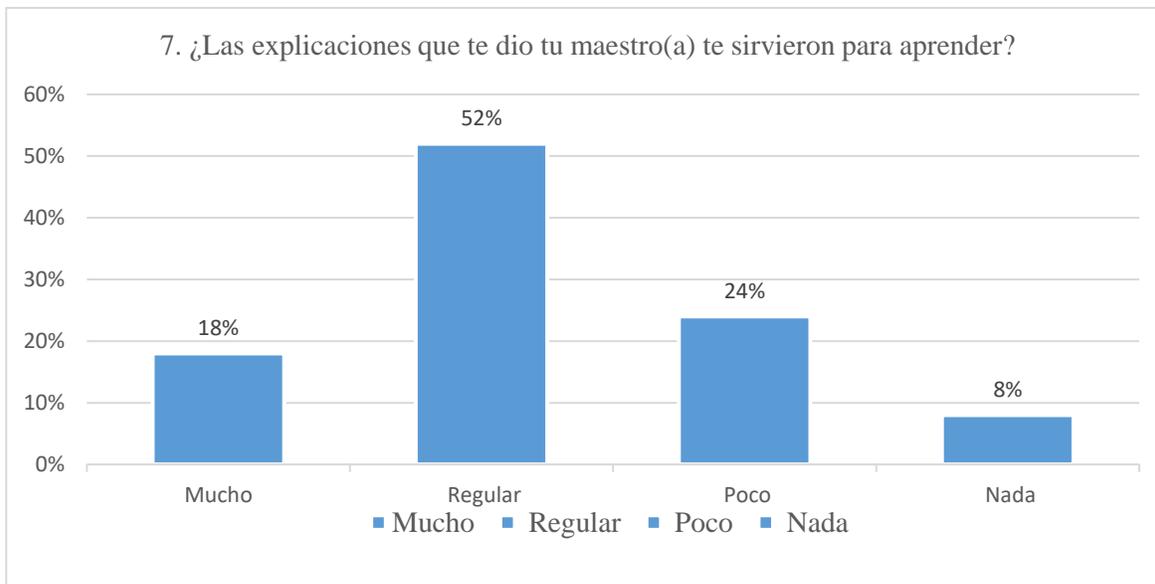
El 44% opina que las clases se pueden considerar como buenas o malas, en relación con problemas con las plataformas u otras causas y, por último, solo 10% lo atribuye a problemas tecnológicos.

Se puede inferir que este porcentaje de estudiantes relaciona lo significativo o no de las clases más con la experiencia que tuvieron que con el uso de las plataformas, que con la labor docente durante las clases. Es decir, se enfocan más en los aspectos técnicos que en los didácticos, lo cual no nos arroja mucha luz sobre los aspectos positivos o negativos de la labor docente, lo que pudiera ser útil para una eventual propuesta pedagógica.



Más de la mitad de los estudiantes, es decir, 60% consideran que las explicaciones de los maestros durante las clases remotas fueron excelentes y/o buenas, lo anterior demuestra, que a pesar de que fueron varios los obstáculos en relación con la conexión a las clases, los estudiantes reconocen la labor docente como buena y como un elemento imprescindible en el proceso de formación y de su aprendizaje.

Mientras que 26% de los estudiantes encuestados precisan que consideraron las explicaciones como regulares, y solo 14% de los estudiantes las calificaron como malas, esto evidencia que es fundamental la figura del docente como mediador en los procesos de aprendizaje.

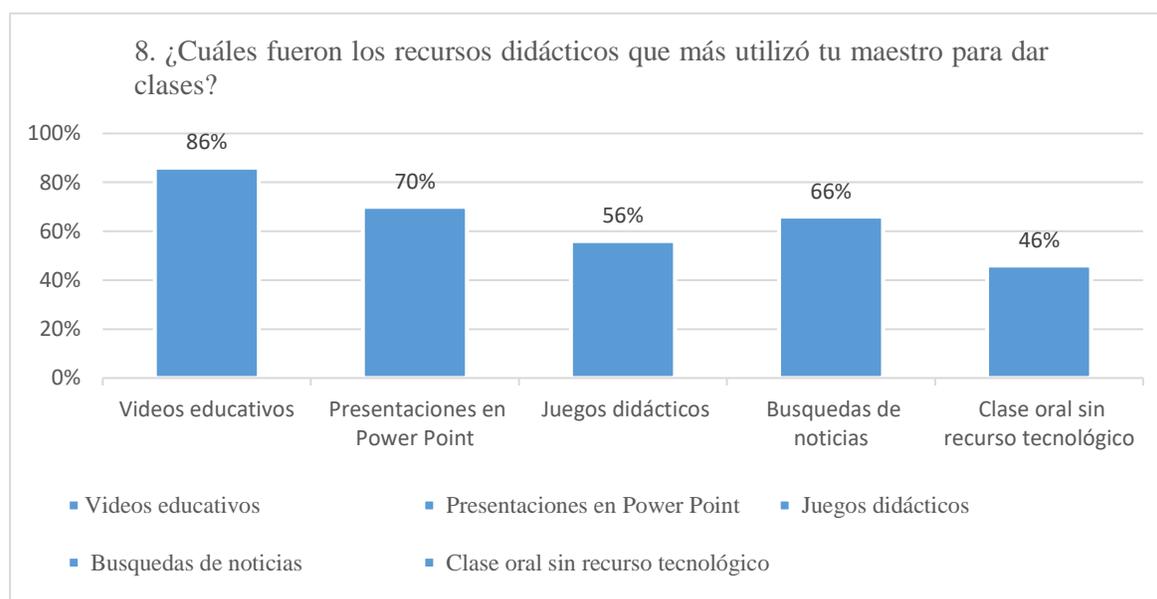


El 52% de los estudiantes refiere que las explicaciones de los docentes durante las clases remotas fue regular, a pesar de que en la pregunta anterior los estudiantes manifiestan que las explicaciones eran excelentes, se puede inferir que existe una diferencia considerable en las respuestas, esto puede ser consecuencia de que en esta pregunta los estudiantes tienen que reflexionar sobre su desempeño y proceso de aprendizaje, en comparación con la pregunta número 6 en la que tenían que evaluar a los docentes.

Por otra parte, 18% de los estudiantes opinaron, que las explicaciones de los docentes les sirvieron de mucho para aprender, por tanto, se puede concluir que para ellos las explicaciones de los docentes contribuyeron significativamente a su aprendizaje, por último, 8% opina que las explicaciones durante las clases no aportaron nada, es decir, no toda buena explicación implica un aprendizaje, de acuerdo con las posturas constructivistas una buena explicación puede contribuir a lograr aprendizajes significativos, pero no es garantía de que efectivamente se alcance, ya que hacen falta otro tipo de estrategias como el planteamiento de situaciones problemáticas en las cuales los alumnos pongan en juego sus diversas comprensiones de los contenidos curriculares; así como el acompañamiento de las clases a través de ejercicios, tareas o actividades que le den sentido a los contenidos.

Lo anterior puede ser consecuencia de la falta de diversificación de actividades didácticas, que probablemente en la interacción remota no se pudieron proveer como se brindan de forma presencial, asimismo, como consecuencia de que los docentes no se encuentran capacitados para crear o propiciar entornos de aprendizaje que permitan ir más allá de la clase expositiva

y optar por diversos materiales pedagógicos y didácticos que propicien en los estudiantes construir nuevos aprendizajes, por lo que queda un largo camino por recorrer en el uso de la educación remota y de las nuevas tecnologías en educación.



Con base en las respuestas de los estudiantes 86% comenta que predominantemente uno de los recursos didácticos más utilizados por el docente durante las clases remotas fueron los videos educativos, lo que evidencia una falta de interacción y proximidad entre el docente y los estudiantes, esto hace evidente el motivo por el cual opinan que las explicaciones de los docentes era regular durante las clases de acuerdo con la pregunta anterior.

Por otro lado, las presentaciones en PowerPoint con 70% ocuparon el segundo lugar, de los recursos didácticos más utilizados por los docentes para las clases remotas. (se desconoce si las presentaciones eran elaboración de los docentes o eran presentaciones descargadas directamente de internet).

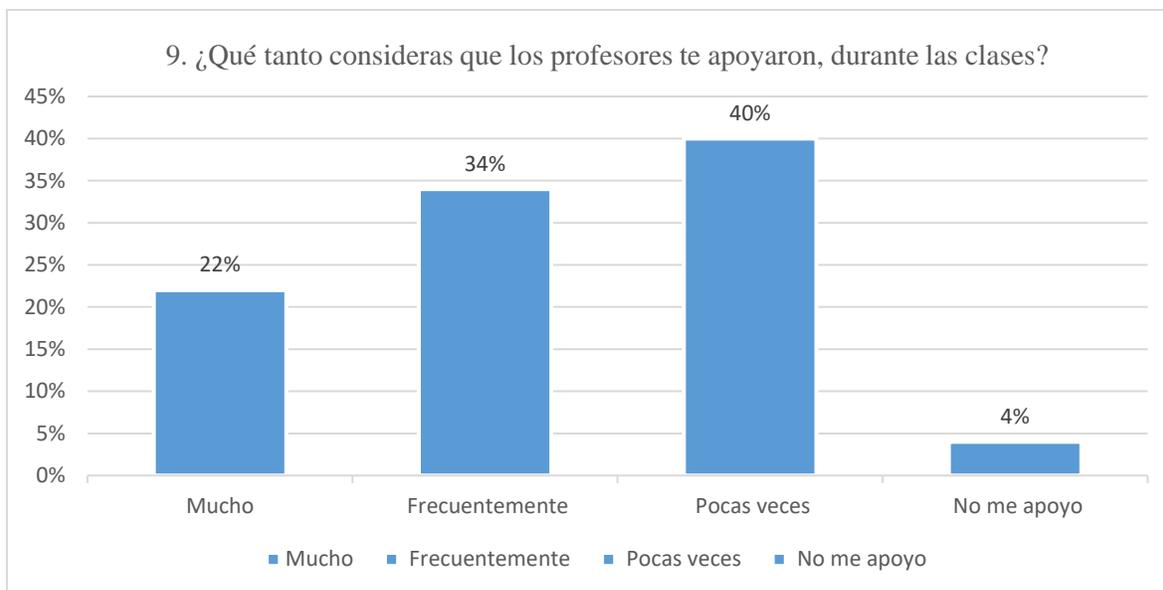
La búsqueda de noticias con 66% ocupa un tercer lugar entre los recursos más utilizados, posteriormente los juegos didácticos con una regularidad del 56% y finalmente la clase oral sin recurso tecnológico con 46%. (Es importante destacar que en esta pregunta los estudiantes podían elegir más de una opción).

Sin embargo, aun cuando en las clases presenciales la clase expositiva tiene un lugar privilegiado, ya que el maestro explica las dos terceras partes del tiempo (IRF Sinclair) resulta altamente contrastante que esta estrategia pasó al último lugar en la enseñanza remota; en tanto que fue sustituida con un porcentaje de 86% por los videos educativos, en segundo lugar predominó con 70% las presentaciones en PowerPoint, en menor porcentaje (66%) la búsqueda de noticias, seguida por el uso de juegos didácticos con 56%.

Esta situación puede explicarse por varias razones; entre ellas que hubo un desplazamiento de su función como mediadores hacia los videos educativos que son recursos elaborados por otras personas y que además supuestamente mantenían a los alumnos atentos a la exposición del contenido mediante lenguajes visuales.

A pesar de que la clase expositiva de manera presencial es la principal herramienta que utilizan los maestros para la transmisión de conocimientos en la modalidad presencial, en las clases remotas pasó al último plano porque los maestros se valieron de otros recursos para dar la explicación de los temas en las clases.

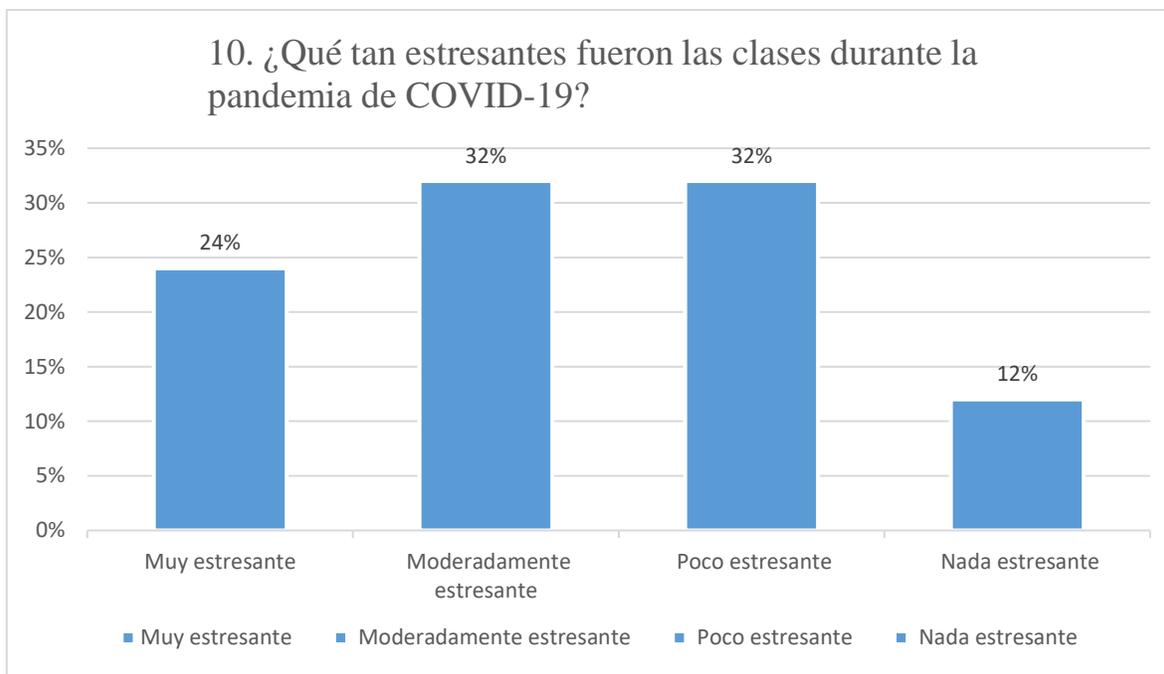
Cabe mencionar que, aunque se cambió la forma, el fondo sigue siendo el mismo, pues el video educativo supone, al igual que la clase expositiva, una explicación, pero por parte de otra persona, lo que se traduce en un papel pasivo por parte del alumno, y el predominio de la idea de la transmisión del conocimiento. A diferencia de estas modalidades, se advierte una actividad más comprensiva, cuando se usan los juegos didácticos y la búsqueda de noticias, que implicaría una participación más activa de los alumnos. Es decir, solo se cambió el medio, aunque la función y el resultado fueron los mismos.



El 40% de los estudiantes mencionan que durante las clases pocas veces se sintieron apoyados por los profesores, esto como consecuencia de que los docentes basaban las clases remotas en la utilización de videos educativos, lo que limitaba la interacción y no permitía una retroalimentación de las actividades o ejercicios revisados en la clase, lo que propiciaba que los estudiantes no comunicarán sus dudas.

El 56% de los estudiantes opinan que frecuentemente o mucho, se sentían apoyados por los docentes, esto permite inferir que, a pesar de las dificultades técnicas, el papel del docente es un elemento determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje incluso en esta modalidad, en la que la interacción entre el docente y los alumnos estuvo disminuida; y solo 4% manifiesta que no se sintieron apoyados durante las clases.

De lo anterior se puede concluir que casi el 50% de los estudiantes percibe sentirse acompañados por el docente a lo largo de las clases, pero la otra mitad expresa que no, por lo que se puede suponer que todavía hace falta mucho para instalar la enseñanza remota como una modalidad fructífera para los procesos formativos, por los menos en educación primaria.

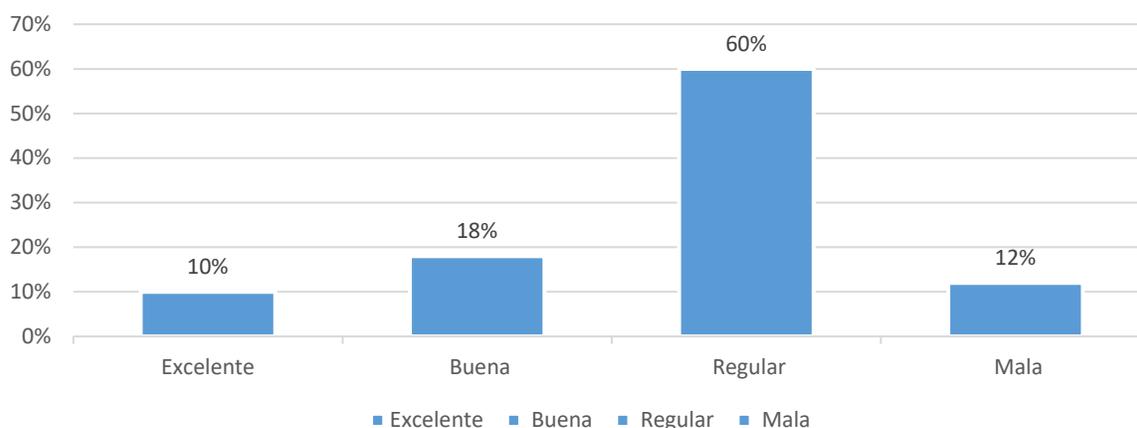


El 74% de los estudiantes considera que las clases remotas fueron moderadamente y poco estresantes, a pesar de que fueron diversos los problemas que enfrentaron, como, por ejemplo, las dificultades técnicas para el manejo de las plataformas, la conexión de internet, la mayoría de los estudiantes tuvieron la oportunidad de continuar con sus estudios, desde la seguridad y tranquilidad de sus hogares, compartiendo esta experiencia con su familia.

El 24% de los estudiantes restantes refieren que las clases remotas fueron muy estresantes, esto podría ser consecuencia de la cantidad de tareas y actividades que dejaban los docentes, así lo expresan algunos estudiantes en la pregunta abierta.

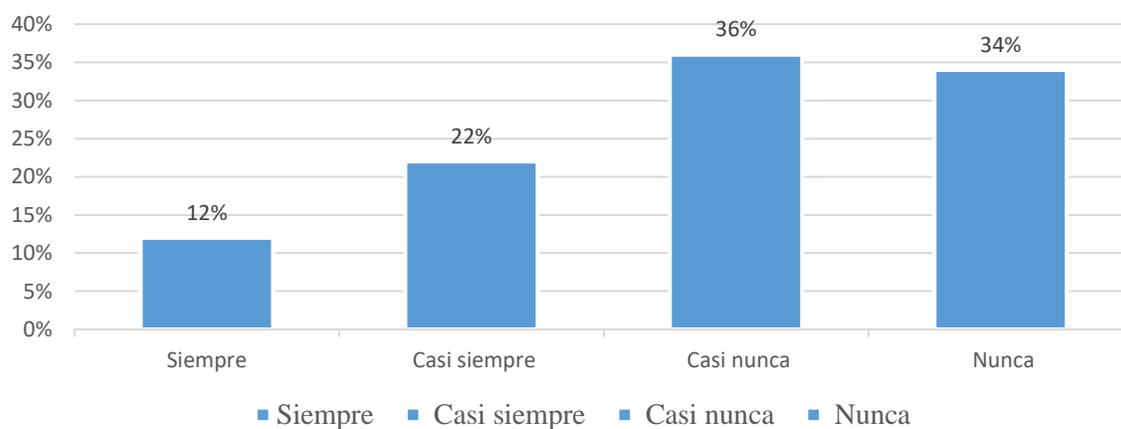
En menor medida, 12% de los encuestados, mencionan que fueron nada estresantes, lo que permite concluir que para la mayoría de los estudiantes resultó ser una experiencia positiva. Como más adelante se podrá observar la mayoría de los estudiantes refieren que uno de los motivos por los cuales consideraron las clases remotas como estresantes, se debió a la cantidad de tareas y actividades que tenían que realizar y entregar a través de las diferentes plataformas digitales, lo que redundó en sentimientos de frustración y ansiedad que afectaron de manera negativa la experiencia en esta modalidad. Habría que pensar en próximas situaciones la necesidad de planear adecuadamente la cantidad y el tipo de tareas y actividades, pensando más en dosificar el trabajo de los estudiantes, pensando más en calidad que en cantidad.

11. ¿Cómo consideras que ha sido tu experiencia general de aprendizaje desde casa?

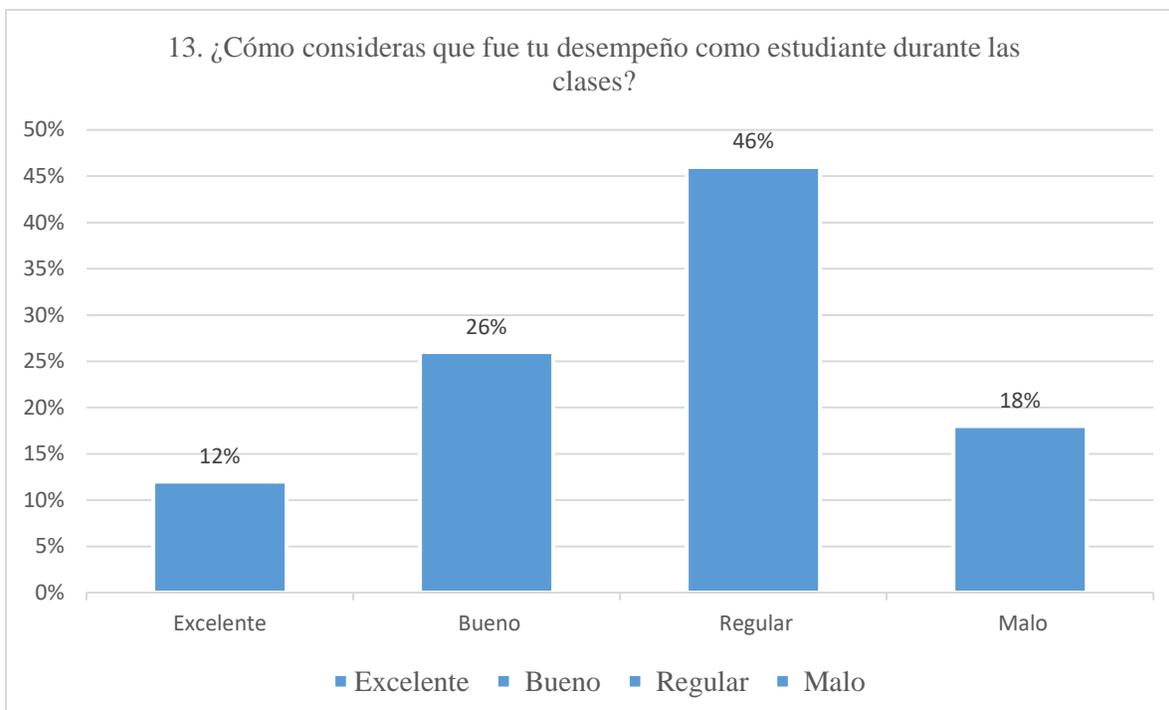


La mayor parte de los estudiantes (72%) refiere que su experiencia de aprendizaje desde casa fue regular o definitivamente mala, por otra parte, solo 28% de los estudiantes considera que su experiencia de aprendizaje desde casa fue buena o excelente, lo cual pone en evidencia que las dificultades a las que se enfrentaron los estudiantes “si fueron un factor determinante” al momento de evaluar su experiencia y su percepción respecto al modelo de educación remota.

12. ¿Con qué frecuencia hablabas con tus compañeros de clase?



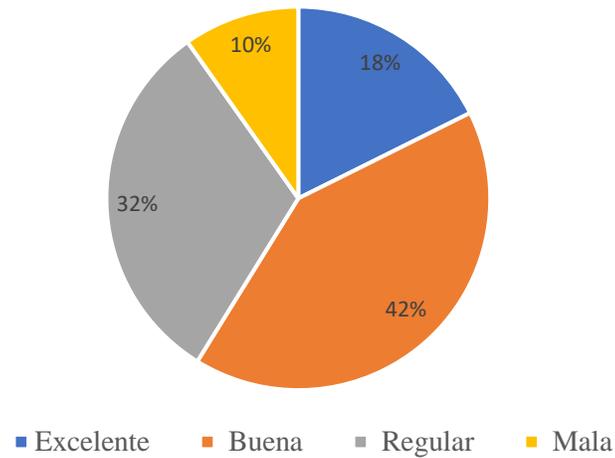
El 36% de los estudiantes refieren que no hablaron con frecuencia con sus compañeros de la clase, esta situación fue un factor que influyó para que la mayoría de los estudiantes se sintieran estresados durante las mismas, pues la falta de socialización fue un factor que intervino en el aprendizaje de los estudiantes, para que consideraran las clases remotas como una experiencia negativa, así lo expresan en preguntas posteriores.



El 46% de los estudiantes refieren que su desempeño fue regular durante las clases remotas y otro 18% que fue malo, lo que significa que las clases remotas al adolecer de la interacción profesor-alumno y entre estudiantes, que si hay en las clases presenciales afectaron de manera negativa el desempeño, aunado a lo explorado en preguntas anteriores respecto al logro de aprendizajes.

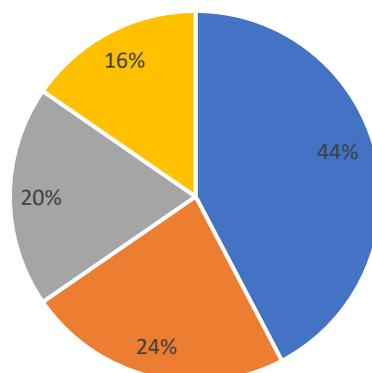
Esto se confirma porque solo 12% consideran su desempeño como excelente, por lo que los resultados pueden ser consecuencia de los obstáculos tanto técnicos como pedagógicos que enfrentaron, ya que no hubo una asesoría pedagógica que facilitará el uso de las plataformas que se emplearon para las clases y la entrega de actividades y tareas, así también la mayoría de los estudiantes no tenían la posibilidad de adquirir los insumos tecnológicos para conectarse a las clases, lo que dificultó su proceso de aprendizaje para la entrega de actividades y tareas.

14. ¿Cómo evaluarías tu experiencia de las clases en esta modalidad?



El 18% de los estudiantes refieren que evaluarían su experiencia de las clases remotas como excelente, además de que 42% la califica como buena, es decir, más de la mitad considera positivamente la experiencia, lo cual evidencia una visión optimista de la situación que no es exactamente igual a las respuestas sobre aspectos más particulares. Sin embargo, 32% expresa que la evaluarían como regular, y solo 10% como mala, en síntesis, se observa que la mayoría de los estudiantes, a pesar de las dificultades técnicas y la falta de recursos, consideran como una alternativa viable, con muchos ajustes, el modelo de *Educación Remota* para que continúen sus estudios.

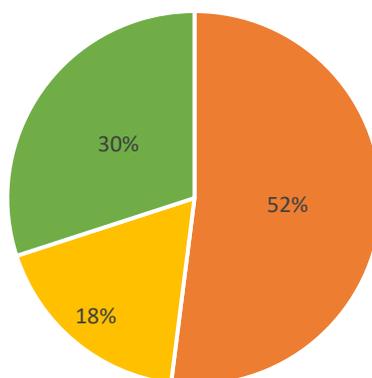
15. ¿Cómo valorarías el apoyo y acompañamiento a las clases remotas, que durante el tiempo de la pandemia brindaron tus papás?



- Mucho acompañamiento
- Regular acompañamiento
- Poco acompañamiento
- Ningún acompañamiento

El 44% de los estudiantes refiere que les brindaron mucho acompañamiento los padres, madres y/o tutores, lo que corrobora que, en todo proceso de formación académica, la familia desempeña un papel primordial en el acompañamiento, guía y motivación de los estudiantes, también se puede inferir que este porcentaje expresa una mayor participación e involucramiento de los tutores en el aprendizaje de los estudiantes durante las clases remotas. No obstante, otro 44% de los estudiantes consideran que el acompañamiento que les brindaron sus tutores durante las clases fue de regular a poco, esto puede ser consecuencia de las diversas ocupaciones y actividades por parte de los tutores fuera de sus hogares. Finalmente, sólo 16% de los estudiantes comunican que durante las clases no tuvieron ningún acompañamiento, por lo que se infiere que realizaban sus tareas y actividades sin la supervisión de un adulto, esto puede ser un factor que afectó negativamente su aprendizaje, y por lo tanto se convirtió en una dificultad más que tuvieron que afrontar los estudiantes durante las clases remotas.

16. Escribe brevemente qué te hubiera gustado que se cambiara durante las clases.



- Las actividades y tareas sean menos
- Las explicaciones de los docentes sean más precisas y claras
- Sin comentarios

El 52% de los estudiantes refieren que la cantidad de tareas y actividades hubiera sido menor, ya que fue uno de los motivos por el que se sintieron estresados durante las clases remotas, 18% de los estudiantes expresan que sugieren que las explicaciones de los docentes fueran más precisas, es relevante mencionar que el recurso didáctico que prevaleció durante las clases fueron los videos educativos, en estas respuestas se puede inferir que los momentos de interacción entre los docentes y los estudiantes eran menos, y esto limitaba el aprendizaje de los mismos y como consecuencia no comprendían los temas abordados y tampoco podían externar su dudas y comentarios en las clases remotas.

Por último, 30% no respondió la pregunta lo que hace suponer que a los estudiantes poco se les ha fomentado el desarrollo de un pensamiento crítico y propositivo, que igualmente aplica en la modalidad presencial como en una modalidad virtual, lo que nos hace pensar que a las dificultades didácticas y formativas de la enseñanza presencial se añadieron problemáticas propias de una enseñanza remota que irrumpió en una situación de emergencia como la pandemia por COVID.

3.7 Análisis global de los resultados

Con base en el análisis detallado de la información y los datos obtenidos de los diferentes instrumentos de investigación, se puede inferir que el modelo de *Educación Remota* representó en principio un reto en relación con el uso y manejo de las herramientas y plataformas digitales, no solo para los docentes, sino también para los padres, madres y/o tutores de familia, y desde luego para los estudiantes, porque no existía el conocimiento adecuado, suficiente y acorde con las necesidades educativas sobre el uso de las plataformas digitales que se utilizaron para llevar a cabo las clases remotas, así también, porque no hubo una guía, capacitación o tutoría al respecto, si bien algunos docentes expresan en la entrevista en profundidad que tomaron *webinars* de forma asincrónica, la mayoría de los maestros aprendieron de forma autodidacta, esto se convirtió en un problema porque no era una capacitación propiamente.

Otros maestros expresan que se vieron en la necesidad de buscar distintas alternativas que les permitiera su utilización e incorporación en beneficio del aprendizaje de los estudiantes y por tanto para llevar a cabo las clases, desde buscar tutoriales en YouTube, acreditar cursos de capacitación ofertados por instituciones públicas y privadas, propiciando el intercambio de estrategias didácticas y pedagógicas entre docentes, así como compartir materiales digitales para la adecuación de los contenidos curriculares etc.

Por otra parte la mayoría de los padres de familia mencionaron en la entrevista en profundidad, que también habría sido pertinente recibir alguna capacitación en relación con el uso de las plataformas para llevar las clases remotas, porque esta situación fue uno de los obstáculos que enfrentaron los padres para el seguimiento de las clases, la entrega de actividades y tareas, además, para algunos era difícil supervisar a sus hijos(as) durante las mismas a consecuencia de las diversas actividades y ocupaciones, esto tuvo como resultado que algunos estudiantes estuvieran sin supervisión durante las clases, lo que afectó negativamente el desempeño académico, estas situaciones provocaron en los estudiantes y los tutores sentimientos de frustración, estrés, ansiedad, tristeza y desesperación, que se puede concluir fueron factores que intervinieron negativamente en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes.

Otro factor que influyó durante las clases, fue que algunos estudiantes no tenían los medios tecnológicos para conectarse a las mismas, pues a pesar de que exponen en el cuestionario, que sí contaban con una buena conexión a internet, solo algunos tenían el equipo adecuado para las clases, porque la gran mayoría utilizaba el celular, el cual no contaba con las características “adecuadas” para acceder a las aplicaciones y entregar las actividades y tareas solicitadas por los docentes, pocos estudiantes contaban con computadora de escritorio, computadora portátil o tableta, esto representó uno de los obstáculos más difíciles para las clases, en contraste con los docentes entrevistados y los que participaron en el grupo focal, que comentan que sí tenían, por lo menos una computadora portátil para las clases remotas.

En relación con el aspecto pedagógico los maestros consideran que la comunicación cara a cara es parte fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, porque de esta manera pueden observar su conducta, percibir su estado de ánimo y esto favorece que los estudiantes se expresen, comuniquen sus dudas y emociones, asimismo, les permite a los maestros poder cambiar y/o ajustar la dinámica de las clases para favorecer entornos de aprendizaje, en los que los estudiantes se sientan motivados a aprender, lo cual se expresa en la idea de que hubo una disminución socioafectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje, estas condiciones se perdieron durante la pandemia por COVID.

En contraste varios tutores mencionan que las clases remotas, representaron una oportunidad para acercarse a sus hijos(as), tener más comunicación y compartir tiempo de calidad [tuvieron la oportunidad de lograr un mayor acercamiento con los menores a través de juegos de mesa, convivencia durante un mayor número de horas y el establecimiento de diálogos constantes], lo que favoreció que algunos alumnos tuvieran un mejor desempeño académico y aprendizaje.

No obstante en la mayoría de estudiantes que no tuvieron la compañía, apoyo o seguimiento de sus tutores, esta situación impactó de forma negativa en su desempeño académico, puesto que en las clases presenciales siempre es el docente quien desempeña esta función de mediador en el proceso de aprendizaje, durante las clases remotas, esta función hasta cierto punto fue sustituida por los diversos recursos didácticos que se utilizaron, así lo expresan 86% de los estudiantes cuando explican que predominantemente uno de los recursos didácticos más utilizados por el docente durante las clases remotas fueron los videos educativos, lo que implicaba una falta de interacción y proximidad entre el docente y los

estudiantes, esto hace evidente el motivo por el cual mencionaron que las explicaciones eran regulares durante las clases remotas. **En este punto cabe destacar que la interacción cara a cara perdida entre profesor y alumno fue aprovechada entre padres e hijos.**

Las presentaciones en PowerPoint con 70% ocuparon el segundo lugar, de los recursos didácticos más utilizados por los docentes para las clases remotas. La búsqueda de noticias con 66% ocupa un tercer lugar entre los recursos más utilizados, posteriormente los juegos didácticos con una regularidad del 56% y finalmente la clase oral sin recurso tecnológico con un 46%. (Es importante destacar que en esta pregunta los estudiantes podían elegir más de una opción), esto es un claro ejemplo de **cómo la figura docente fue relegada al final de las opciones, puesto que la mayoría de los maestros optaron por priorizar los recursos por encima de la clase expositiva que propicia una mayor interacción entre el conocimiento, el docente y el estudiante, que es como sucede regularmente durante las clases presenciales.**

Los padres de familia mencionan que durante las clases remotas, consideran que los estudiantes aprenden menos, porque como se mencionó durante éstas, no se explicaban sus contenidos de la misma forma que se hace presencialmente, en este sentido los estudiantes en su mayoría no resolvían todas sus dudas, esto dificultaba que se apropiaran y resignificaran nuevos aprendizajes, esto dificultó que los estudiantes avancen en sus aprendizajes, a pesar de estas dificultades también hubo tutores que opinaron que su hijo(a) avanzó más en relación con su desempeño académico desde casa, porque podía estar más pendiente de las clases, las actividades y tareas, aquellos estudiantes que tuvieron la guía, apoyo y acompañamiento de sus tutores expresaron en el cuestionario que durante las clases remotas consideran que su desempeño académico y aprendizaje fue mejor en comparación a las clases presenciales, esto es un referente importante sobre como **el aspecto socioemocional desempeña un papel imprescindible en el proceso de enseñanza -aprendizaje ya sea de forma positiva o negativa.**

Es menester decir, que en los cuatro instrumentos había preguntas cruzadas para hacer una triangulación que permitiera recuperar las distintas perspectivas de los protagonistas como los docentes, padres, madres y/o tutores y los estudiantes; tanto las experiencias positivas como las negativas en relación con el **modelo de Educación Remota, en este sentido los tutores y estudiantes coincidieron en que fue una experiencia difícil** por la cantidad de tareas y actividades, como también por no saber utilizar adecuadamente las

plataformas digitales que se habilitaron , **la falta de socialización entre los estudiantes provocó que se sintieran tristes y en ocasiones estresados por no tener comunicación con la mayoría de sus compañeros de grupo y también la falta de interacción con los docentes**, pues las clases remotas se basaron más en la utilización de recursos tecnológicos desplazando e incluso invisibilizando la clase expositiva realizada por el docente.

En este punto resulta imperativo mencionar una de las implicaciones que influyeron de forma negativa el desarrollo del modelo de educación remota, fue ***que en ocasiones eran los padres, madres y/o tutores quienes realizaban las tareas y actividades de sus hijos (as), provocando un rezago relevante en el desarrollo académico de los menores y poniendo en duda la eficacia del modelo***, por lo que esto representó un problema directo para la ejecución efectiva de actividades y a su vez para la construcción de aprendizajes de los alumnos, así también para que los maestros pudieran brindar un seguimiento puntual de los avances o retrocesos que presentaran los estudiantes en relación con su aprendizaje, así lo manifestaron en la entrevista en profundidad los docentes, ya que no se podía llevar a cabo una evaluación íntegra y real que permitiera conocer el avance o progreso de los estudiantes en relación con su desempeño académico.

Es relevante señalar que, con base en los datos recabados en el cuestionario aplicado a estudiantes, más de la mitad (60%) consideran que las explicaciones de los maestros durante las clases remotas fueron excelentes y/o buenas, lo anterior demuestra, que a pesar de que fueron varios los obstáculos en relación con la conexión a las clases, los estudiantes reconocen la labor docente como buena y como un elemento imprescindible en el proceso de formación y de su aprendizaje, es decir, que aún en esta modalidad, la actuación de los profesores sigue siendo un factor clave en el aprendizaje.

Otro elemento notable es que la mayoría de los **docentes** manifiestan que una de las preocupaciones o situaciones que les causaba ansiedad y **estrés era no cubrir con los planes y programas de estudios vigentes**, pues es imperante mencionar que los contenidos académicos no se encontraban adaptados a esta modalidad, lo que sin duda dificultó aún más la labor de enseñanza, esto propició que se **abrieran espacios de discusión para la selección de los aprendizajes imprescindibles por grado, para poder sistematizar las actividades, y priorizar los contenidos en colectivo que ellos consideran deberían de privilegiarse en los estudiantes**, del mismo modo para la elaboración de **material didáctico** adecuado para

las clases remotas. Por su parte los padres de **familia opinaron que era insuficiente el tiempo** que se dedicaba a las clases, sin embargo los alumnos **consideran que fue excesiva la cantidad de tareas y actividades solicitadas**, por lo que se puede concluir que **esto pudo ser resultado de tratar de cubrir la mayor cantidad de temas en el menor tiempo posible, priorizando la cantidad por encima de la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes**, esto sin duda es un foco rojo para reestructurar la cantidad de evidencias solicitadas, ya que tuvo como consecuencia que *los padres, madres y/o tutores eran quienes realizaban las tareas y actividades de sus hijos (as), provocando un rezago relevante en el desarrollo académico de los menores*, por lo que esto representó un problema directo para la ejecución eficiente, real para la construcción de aprendizajes de los alumnos ya que en muchas veces indujo a una simulación en el proceso.

Otro elemento importante fue que durante las clases remotas 52%, más de la mitad de los estudiantes refieren que las explicaciones de los docentes fueron regulares o malas, a pesar de que en una pregunta anterior 60% consideran que las explicaciones de los maestros durante las clases remotas fueron excelentes y/o buenas, se puede deducir que existe una diferencia considerable en las respuestas, esto puede ser consecuencia de que los estudiantes tienen que reflexionar sobre su desempeño y proceso de aprendizaje, en comparación con la otra pregunta en la cual tenían que evaluar solo el desempeño del docente, esta situación es relevante porque para los estudiantes es complicado reflexionar sobre su desempeño académico y más aún sobre su aprendizaje.

A pesar de que los estudiantes opinaron que las explicaciones de los docentes le sirvieron de mucho para aprender, por tanto, en otras respuestas expusieron 8% que las explicaciones durante las clases no aportaron a su aprendizaje, es decir, no toda buena explicación implica un aprendizaje, de acuerdo con las posturas constructivistas una buena explicación se traduce en un aprendizaje significativo.

Lo anterior puede ser consecuencia de la falta de diversificación de actividades didácticas, que probablemente en la interacción remota no se pudieron proveer como se brindan de forma presencial, asimismo, resultado de que los docentes desconocen como propiciar entornos de aprendizaje que contribuyan ir más allá de la clase expositiva que propicien la construcción de aprendizajes significativos, en este sentido, es importante tomar en cuenta que los estudiantes son sujetos cognitivamente activos, ya que se encuentran en proceso de construcción y deconstrucción de conocimientos, a pesar de que durante la mayor

parte del tiempo de clases no había una interacción entre los estudiantes y el docente, pues se privilegió la utilización de videos educativos durante éstas.

Desde esta perspectiva, si bien las clases remotas limitan la actividad física, es importante diseñar estrategias didácticas que permitan que los estudiantes participen más durante las clases, para que existan momentos de reflexión, intercambio de opiniones y experiencias y aprendizajes significativos, aún queda un largo camino por recorrer en el manejo y uso de las nuevas tecnologías en educación, por lo que es urgente mirar las tecnologías y plataformas como herramientas que posibiliten y potencien nuevos espacios y entornos de aprendizaje, no sólo para los estudiantes sino también para mirar que la labor docente no se limita a un aula física.

En consecuencia, algunos docentes comunicaron que no consideran viables las clases remotas, porque no existió una capacitación adecuada a los docentes durante la pandemia para usar eficientemente las diversas plataformas y recursos didácticos para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de comentar que los propios docentes fueron responsables de pagar una Laptop y servicio de internet, gastos que en un primer momento no se tenían contemplado, no obstante, otros docentes comentaron que consideran las clases remotas como una opción viable, pues esta pandemia representó una oportunidad para continuar preparándose y actualizándose, ya que son elementos imprescindibles en la docencia, pues en la actualidad las autoridades educativas y la sociedad esperan profesionales de la educación con habilidades y conocimientos en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y con ímpetu de seguir transformando e innovando los procesos educativos en beneficio de los estudiantes.

En resumen, para los docentes no fue una experiencia sencilla llevar a cabo el modelo de *Educación Remota*, porque representó un reto por la falta de recursos tecnológicos y la falta de actualización por parte de las autoridades educativas, pero de la misma manera se convirtió en una experiencia de aprendizaje, lo que abre la ventana a diversas posibilidades para llevar la educación más allá del aula o espacio físico de encuentro, permitiendo así que toda persona interesada en construir nuevos conocimientos tenga las posibilidades de realizarlo sin importar donde se encuentre.

Fueron tantos los aspectos técnicos y didácticos que tuvieron que incorporarse y transformarse, que al final no se sabe con certeza cuáles fueron los alcances y las limitaciones derivados de esta modalidad, porque si bien se perdieron aspectos positivos que da la

interacción de manera presencial, también hubo aprendizajes de otra naturaleza que necesariamente se han incorporado a la práctica cotidiana.

En síntesis una de las conclusiones sobre la educación remota en México es que ha tenido efectos tanto positivos como negativos, por un lado, ha proporcionado un mayor acceso a los estudiantes sobre todo durante la pandemia, por el cierre forzoso e indefinido de las escuelas, aunque en un inicio tuvo diversas dificultades asociadas a su desarrollo entre ellas, la cobertura, el internet en algunas regiones del país, la falta de recursos tecnológicos y de sistemas de apoyo para profesores y alumnos en relación con la capacitación, y tutoría en el manejo de las plataformas, así como los retos relacionados con la equidad, como el acceso a dispositivos tecnológicos entre distintos contextos socioeconómicos de los estudiantes.

Sin embargo, las clases remotas son una oportunidad para mejorar el acceso a recursos de calidad y la flexibilidad a estas tecnologías, anima a los estudiantes a interactuar con la tecnología, aumenta su capacidad para trabajar de forma independiente o compartir ideas virtualmente, proporciona apoyo adicional en la diversidad de materiales de tutores cuando es necesario y da más control del ritmo de aprendizaje en comparación con los modelos tradicionales, estudios recientes han demostrado que la educación remota en México está creciendo rápidamente y tiene numerosos beneficios, es importante generar nuevos espacios de reflexión para generar propuestas pedagógicas que contribuyan al desarrollo de mejores prácticas docentes para contribuir de forma significativa en el aprendizaje de los estudiantes desde un enfoque más humanista y accesible.

Por último, en cuanto a los principales aprendizajes por parte de los y las docentes, las respuestas hicieron referencia a diversos aspectos a modo de reflexión, sobresaliendo entre ellos los profundos cambios que ha experimentado el sistema educativo a partir de la emergencia sanitaria, la importancia de las tecnologías como un elemento clave para hacer frente a la contingencia y con ello la necesidad de procurar una constante actualización y capacitación en el manejo de las TIC a los profesionales de la educación. De igual forma, destacaron el valor del apoyo de los padres de familia en la educación de sus hijos, las implicaciones de naturaleza socio afectiva que acompañan a la actual crisis sanitaria, así como la importancia de la creatividad, de la comunicación y la colaboración para hacer frente a los imprevistos y a las dificultades. En sus respuestas, los profesores confirman un cambio sustancial en su rol como docentes y proyectan más cambios a partir de la contingencia.

Entre los aprendizajes expresados por los padres, destacamos aquellos que se relacionan con la revalorización de la labor del docente, del tiempo y la dedicación que acompañan a la difícil tarea de educar a los estudiantes. De igual forma mencionaron aprendizajes vinculados al uso de tecnología con fines educativos, la rememoración de contenidos escolares ya olvidados, aprendizajes relacionados con una mejor distribución y organización del tiempo, así como una mayor apreciación de la convivencia y del apoyo entre los diversos miembros de la familia. Las posturas críticas se centraron fundamentalmente en el cuestionamiento de la cantidad de tareas solicitadas, el desempeño de algunos docentes, la propensión a la distracción o la monotonía que percibieron en el desarrollo de algunas sesiones de clase en modalidad a distancia, así como las dificultades que enfrentaron al tener que compaginar las tareas del hogar, del trabajo y de la escuela. Al igual que el profesorado, los padres de familia confirman que su rol transformado significativamente, y los llevó a involucrarse en mayor medida en la educación de sus hijos (as).

Este trabajo constituye una aproximación de carácter exploratorio, a los principales aprendizajes y desafíos reconocidos por el profesorado y los padres de familia de dos escuelas primarias en la Ciudad de México, en la alcaldía de Tlalpan, con respecto al proceso de enseñanza remota derivado de la situación de emergencia provocada por la pandemia de Covid-19. Es necesario, a partir de los resultados, indicar la pertinencia de continuar desarrollando futuras investigaciones para profundizar en diferentes aspectos aquí explorados y atender por medio de otros abordajes metodológicos y previendo otros alcances, a las particularidades propias de esta modalidad de enseñanza; atendiendo, no solo a las adaptaciones del diseño instruccional según los requerimientos de los entornos virtuales de enseñanza, sino también considerando las necesidades del nivel escolar en cuestión, para desarrollar eficazmente el diálogo didáctico mediado.

Finalmente, los resultados permiten enfatizar en la importancia que adquieren en la actualidad los procesos de capacitación y actualización del profesorado, dirigidos hacia el manejo efectivo de tecnología educativa, los cuales no han de reducirse únicamente a cuestiones operativas, sino a procesos más complejos que les faculten para el dominio de los lenguajes propios de los entornos mediáticos y digitales. Del mismo modo, se manifiesta la necesidad de redoblar los esfuerzos desde las instancias gubernamentales para reducir las desigualdades y las carencias en materia de infraestructura tecnológica y conectividad, tanto en los hogares, como en las propias instituciones educativas.

En conclusión, los resultados llevan a destacar el valor de la comunicación y del trabajo colaborativo entre todos los actores de la comunidad escolar, factor clave e indispensable, que ha permitido afrontar con mayor o menor éxito, las dificultades propias de la situación de emergencia y garantizar la continuidad educativa.

A continuación, se presenta el capítulo IV en el que se explica el sustento teórico y metodológico del diseño del Seminario-Taller: Aprendiendo con Tecnología, con base en el análisis y la triangulación de los datos e información que se obtuvo, asimismo, de las necesidades y experiencias expresadas por los docentes, los estudiantes, padres, madres y/o tutores de familia y de la puesta en práctica del modelo de Educación Remota de Emergencia, en el ciclo escolar 2020-2021.

CAPÍTULO IV PROPUESTA DE INTERVENCIÓN, TALLER PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DOCENTES EN ENTORNOS DIGITALES

“ENSEÑANDO CON TECNOLOGÍA”

Durante la elaboración de este trabajo de investigación se planteó que el uso de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC), se ha intensificado en todos los ámbitos de la sociedad, la educación no ha sido la excepción, sin embargo, el uso y la incorporación de las herramientas digitales en la práctica docente ha sido un proceso lento y no ajeno a múltiples dificultades de distintos tipos.

En este sentido, Claro (2010) la evidencia hasta ahora muestra que el proceso de integración de las nuevas tecnologías al mundo escolar es menos fluido de lo esperado, presentando diversas barreras asociadas a las condiciones, prácticas y creencias existentes, (...) los buenos resultados dependen de una serie de factores vinculados al contexto escolar, a las características de los profesores, y a los marcos y modelos curriculares con que se trabajan (5).

Cabe destacar que los docentes frente a grupo de educación primaria, en la mayoría de las ocasiones no cuentan con las orientaciones pedagógicas y tecno-pedagógicas, estas últimas entendidas como las herramientas tecnológicas; las sugerencias y las orientaciones pedagógicas para utilizarlas e incorporarlas en el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje, como un recurso didáctico más que contribuya, a enriquecer y transformar las prácticas pedagógicas, y del mismo modo favorezca la construcción de conocimientos significativos en los estudiantes.

En este escenario la educación adquiere una nueva dimensión, actualmente se ha convertido en una prioridad estratégica para las políticas de desarrollo de diferentes países, aunado a esto las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las últimas décadas han adquirido gran relevancia, paulatinamente están transformando los procesos formativos al cambiar las formas acceso al conocimiento, los modos de comunicación entre las personas, sin embargo, su incorporación en los procesos educativos está lejos de presentar un panorama homogéneo como se supone en ocasiones, ya que a pesar de que han sido numerosos los esfuerzos de los gobiernos por brindar y garantizar el acceso a estas

herramientas digitales, aún queda un largo camino por recorrer para que esto sea una realidad para los sectores más vulnerables de la sociedad.

En los últimos años, algunos investigadores como Cesar Coll, se han enfocado más en centrar su atención hacia el estudio de cómo la incorporación de las TIC ha modificado las prácticas pedagógicas de los docentes y cómo influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que el contexto y uso que se les brinda a estas herramientas digitales es lo que determina su impacto en la educación.

De acuerdo con este planteamiento no es en las TIC ni en sus características propias y específicas, *sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes* gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar su impacto sobre la enseñanza y el aprendizaje (Coll, 2008, 4).

Por consiguiente, es necesario mencionar que las ideas, concepciones, creencias y experiencias docentes influyen en cómo se incorporan las herramientas digitales a la práctica pedagógica, estos elementos impactan en el diseño de las actividades, su utilización y por tanto en el aprendizaje de los estudiantes.

Lo anterior se vio evidenciado en el diagnóstico que se realizó durante la presente investigación, en la que como parte de los resultados del cuestionario que se aplicó a los estudiantes de sexto año de primaria, una de las conclusiones más sobresalientes fue que, a pesar de que durante las clases remotas los docentes incorporaron a su práctica algunas herramientas digitales como presentaciones en PowerPoint, videos, entre otros, la forma de abordar los contenidos académicos no presentó cambios sobresalientes o innovadores en relación con la organización de los contenidos y actividades, pues con base en las respuestas de los estudiantes la clase expositiva fue lo que prevaleció en éstas, esto es un ejemplo de que por sí solas las TIC no propician la transformación, innovación o mejora de la práctica pedagógica, lo que tiene una relación más directa con el enfoque, visión o planteamiento pedagógico que posee el docente respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde esta perspectiva, los docentes desempeñan un papel fundamental en la selección y utilización adecuada de las herramientas digitales y recursos tecnológicos, el uso de las TIC en las prácticas pedagógicas debe ser planificado y orientado hacia objetivos

educativos específicos para propiciar entornos de aprendizajes diversos e interesantes para los estudiantes.

En los últimos años se ha puesto sobre la mesa que los docentes tienen que llevar a cabo un proceso de resignificación de su práctica para poder potencializar la incorporación de las TIC, ya que por sí solas no aportan un cambio significativo en la misma; el docente a través de las concepciones y representaciones que tenga sobre los procesos de aprendizaje es el responsable de innovar, adecuar, crear y diseñar actividades didácticas que propicien ambientes favorables para el aprendizaje.

Desde esta perspectiva, Coll (2009) nos ilustra al respecto:

Los profesores tienden a hacer usos de las TIC que son coherentes con sus pensamientos pedagógicos y su visión de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así, los profesores con una visión más transmisiva o tradicional de la enseñanza y del aprendizaje tienden a utilizar las TIC para reforzar sus estrategias de presentación y transmisión de los contenidos, mientras que los que tienen una visión más activa o "constructivista" tienden a utilizarlas para promover las actividades de exploración o indagación de los alumnos, el trabajo autónomo y el trabajo colaborativo (7).

De lo anterior se puede concluir que los docentes desempeñan un papel fundamental en la incorporación de las herramientas digitales en su práctica, en resumen, las TIC influyen al proporcionar acceso a más conocimientos, fomentar el aprendizaje interactivo entre los participantes, personalizar el aprendizaje y desarrollar habilidades digitales; su integración en las prácticas pedagógicas puede mejorar significativamente los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

La novedad, en definitiva, reside más bien en el hecho de que las TIC digitales permiten crear entornos que integran los sistemas semióticos conocidos y amplían hasta límites insospechados la capacidad humana para (re)presentar, procesar, transmitir y compartir grandes cantidades de información con cada vez menos limitaciones de espacio y de tiempo, de forma casi instantánea y con un costo económico cada vez menor Coll y Martí (2001) citados por Coll (2008, 9).

Es así como el docente debe pasar de sólo utilizar las tecnologías como una herramienta técnica a incorporarla a su práctica en un sentido más amplio, es decir, que sirva como una herramienta tecno-pedagógica que posibilite la diversificación de actividades, desde una mirada constructivista en la que el estudiante, sus intereses y necesidades sean valorados. De esta manera, la práctica podrá ser innovadora, reflexiva, consiente y coherente con las creencias y saberes pedagógicos de los docentes, por lo tanto, las tecnologías deberán integrarse tanto con el contenido académico que se enseñe como con la didáctica que se emplee, el enfoque pedagógico y paradigma que posea el docente.

El modelo que se presenta a continuación ilustra la idea de que las TIC deben ser un aspecto inherente a la práctica pedagógica.

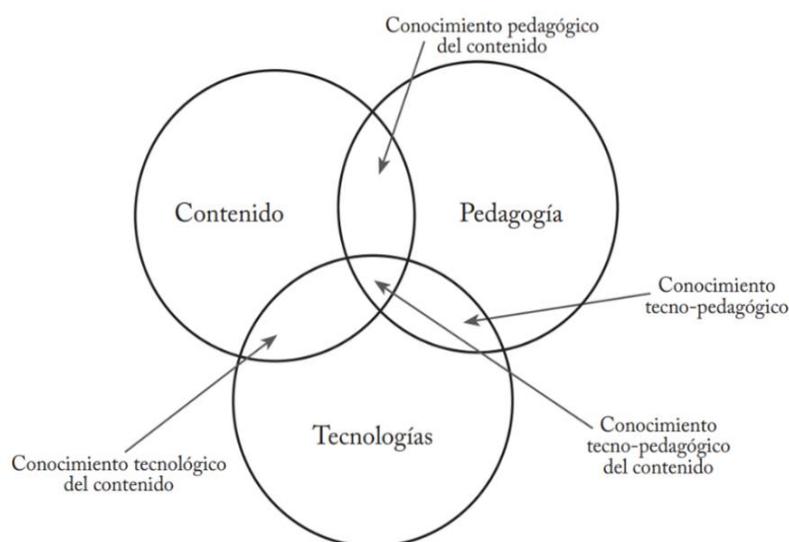


Figura 4 – Conocimiento tecno-pedagógico del contenido.
Fuente: Mishra y Koehler, 2006, p. 1.025, mi traducción.

Los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje pueden realizarse de abajo hacia arriba, es decir, desde la experiencia de los docentes; algunas investigaciones muestran que las mejores innovaciones en el ámbito educativo pueden germinar desde la cotidianidad de los centros escolares, sin embargo, para que esto sea una realidad, es imprescindible que existan las condiciones necesarias, por ejemplo, que las escuelas cuenten con equipos de cómputo suficientes para la población estudiantil, los centros educativos tengan conectividad a internet, entre otras condiciones, pero del mismo modo, es necesario que los docentes desarrollen habilidades en el uso y la incorporación de las herramientas digitales en su práctica, que se conviertan en innovadores y profesionales de la educación, que diseñen actividades didácticas originales y diversas.

Desde este enfoque, en la actualidad han sido numerosos los esfuerzos por revalorar la figura del docente en educación.

En ella, la persona del maestro como individuo es una referencia fundamental. Un sujeto con ciertas cualidades, características y dificultades que le son propias; un ser no acabado, con ideales, con motivos, proyectos y circunstancias de vida personal que imprimen a la vida profesional determinada orientación (Fierro, *et al.*, 1999, 29).

Es necesario reconocer al maestro como un profesional tanto con experiencias positivas como negativas que lo han acompañado en diferentes momentos de su desarrollo profesional, tomando en cuenta sus intereses, necesidades y emociones, pero sobre todo a valorar y recuperar sus experiencias profesionales en relación con el ¿por qué? y ¿para qué? de su práctica.

El conocimiento y la acción se integran y complementan, se enriquecen recíprocamente, evolucionan conjuntamente en un proceso entrelazado. La teoría, después de haber atravesado la praxis, vuelve sobre sí misma para elaborar modelos más maduros y comprensivos, para reorientar su recorrido (Frabonni, 2006, 53).

La intención reside en que los docentes, como principales mediadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pasen de un primer nivel que se relaciona con el uso de las herramientas digitales (representar, transmitir y compartir información), y avancen a niveles más complejos que les permitan (plantear, problematizar y diseñar actividades didácticas), en los que los estudiantes sean los arquitectos de su proceso de aprendizaje.

En un segundo nivel, las herramientas digitales deben de estar acompañadas de una propuesta didáctica, diseñada y elaborada por el docente, en la cual se precisen los objetivos, contenidos y actividades, orientaciones y sugerencias en relación con la forma de integrar las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde una perspectiva constructivista.

Finalmente, en un tercer nivel se busca que el docente sea congruente con la planificación de las actividades didácticas y la manera de incorporar las tecnologías en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, por lo que se pretende estén intrínsecamente vinculadas en el diseño de las secuencias didácticas, es importante que pueda observarse un despliegue de actividades diversas, en las que docentes y estudiantes utilicen las herramientas y recursos digitales a partir de diversas consideraciones, como los conocimientos previos, las

expectativas, la motivación, el contexto institucional y contexto social. Esto contribuirá a realizar un uso más efectivo y consiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos aspectos me han llevado a reflexionar sobre la necesidad de una adecuada formación y actualización de los docentes de primaria, en relación con el uso y la incorporación de herramientas digitales y las TIC, que ayuden a los maestros a enfrentar situaciones tan imprevistas como la pandemia por Covid-19 y que contribuya al desarrollo de prácticas docentes innovadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje; para diversificar sus estrategias y actividades didácticas.

La elaboración de la propuesta de intervención aquí presentada intenta responder a las interrogantes surgidas durante el diagnóstico, en el cual se identificaron las dificultades y aciertos que obtuvieron los profesores de educación primaria ante la urgencia originada por la pandemia, lo cual llevó a instrumentar una modalidad de *Educación Remota*. Por lo tanto, se presenta una visión general sobre la problemática afrontada, así como la justificación de las acciones a emprender, para que los docentes analicen, reflexionen y evalúen su experiencia.

A continuación, se expone con mayor detalle cómo se construyó el proceso de diseño y elaboración del Seminario-Taller, explicando cuál es el propósito, la temática, la metodología, los recursos didácticos y la forma de evaluación; asimismo, la planeación didáctica de cada una de las sesiones.

4.1 Fundamentación teórica de la propuesta de intervención

El contexto actual en el que vivimos como sociedad exige cambios trascendentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, los docentes como profesionales de la educación tienen que mantenerse actualizados en la incorporación y utilización de las tecnologías que avanzan día con día en materia educativa, en este sentido existen diversas razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan estas herramientas, para impulsar el cambio de paradigma.

La labor docente en la actualidad implica redefinir la práctica, esto involucra que se lleve a cabo un cambio de actitud, una transformación en la práctica pedagógica y la forma de abordar los conocimientos. Es trascendental orientar el uso de las TIC hacia entornos de aprendizaje que consideren una educación integral, que sean entendidas como parte del

trabajo cotidiano en el salón de clases, y como una herramienta pedagógica que contribuye en el aprendizaje de los estudiantes; cabe mencionar que los docentes como mediadores en el proceso educativo deben estar actualizados para el reto que implica la integración de las tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje.

Satisfacer esta doble necesidad nos conducirá a reconocer las distintas texturas, la variedad de relieves, "la naturaleza" cambiante de aquello que la idea de educación ha sugerido como plano, uniforme, del mismo tipo. Y nos conducirá, complementariamente, a tratar de reconocer las claves de la eficacia de otros tipos de influencia (Furlán y Pasillas, 1993, 9).

En este sentido, los saberes pedagógicos contribuyen a racionalizar la intervención educativa, favorecen que sea coherente, fundamentada y realista, para partir de una base sólida para el diseño y elaboración de una propuesta que considere las facilidades, pero sobre todo las dificultades de poner en práctica la intervención.

4.1.2 El enfoque constructivista en educación

A lo largo del tiempo se han llevado a cabo diferentes esfuerzos para que la educación que se imparta en el nivel básico, en específico primaria se encuentre acorde con el contexto actual de los estudiantes, por lo cual han surgido diferentes teorías que han explicado y aportado teóricamente nuevas metodologías y novedosas formas de enseñar. Los aportes de las teorías **constructivistas han llevado a reconceptualizar el significado de estos procesos**, respaldan una nueva concepción del aprendizaje y lo sustentan como una construcción personal y al mismo tiempo compartida del conocimiento, centrándose en el proceso del estudiante.

Al respecto, Mena, Rodríguez y Diez (2005, 198), sustentan que el aprendizaje es una construcción personal y compartida, de esta idea derivan algunos principios:

- El alumno es un constructor mental activo de significados y de sentidos, a partir de relacionar, los nuevos conocimientos que pone a su alcance la propuesta de enseñanza con sus conocimientos previos, básicamente vinculados a su cotidianidad, cultura y aprendizajes escolares (en la interacción con otras personas).

- El aprendizaje se produce a partir de procesos cognitivos individuales entramados en procesos de conocimiento compartido, procesos interactivos de negociación y colaboración, que implican el intercambio cultural. Esto supone la participación de situaciones reales y contextualizadas.
- Aprender supone poner en práctica estrategias cognitivas y metacognitivas. Cada sujeto posee modos y estilos de conocimiento personales, así como visiones particulares acerca de la realidad. Conocer implica comprender el contenido de aprendizaje, poder pensar, realizar actividades de pensamiento con y a partir del contenido (aplicar, justificar, analizar, comparar, generalizar, sintetizar, resolver problemas, etcétera).

Estas posturas sustentan una nueva concepción acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje, proponen un cambio hacia un aprendizaje centrado en el alumno. Una de las teorías más sobresalientes en educación y el ámbito pedagógico, son la teoría sociocultural de Vygotsky, la teoría constructivista, el aprendizaje auto regulado, la cognición situada, el aprendizaje cognitivo, el aprendizaje basado en la resolución de problemas y la cognición distribuida, cada una de estas teorías se sustentan en el criterio de que los estudiantes son agentes activos que atribuyen significados al nuevo conocimiento que van construyendo.

En la teoría de Vygotsky, el aprendizaje no equivale a desarrollo, pero lo promueve ya que pone en marcha una serie de procesos evolutivos que no podrían ocurrir nunca al margen del aprendizaje, ya que despierta una serie de procesos internos capaces de operar sólo cuando el individuo está en interacción con las personas de su entorno, de esto se deriva la importancia de la interacción social y de las relaciones con los otros en el desarrollo del comportamiento humano.

Estas teorías proponen un ambiente de aprendizaje, en el que la interacción con otros compañeros, con el docente y los recursos didácticos (materiales, información y tecnologías) como mediadores del aprendizaje le permiten al estudiante pasar de un nivel real a un nivel potencial, es decir, le ayudan a acceder a conocimientos de mayor complejidad y abstracción, en este enfoque la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de Vygotsky, adquiere relevancia ya que es importante comprenderla como un espacio socialmente construido, en el cual convergen y se interconectan las acciones, intenciones y productos de quienes intervienen en un determinado proceso de enseñanza, por lo que actuar en la ZDP, no es un proceso simétrico, es dialéctico porque refiere a qué aprende tanto el estudiante como el maestro.

A pesar de que los entornos de aprendizaje pueden propiciarse sin hacer uso de herramientas digitales, es importante resaltar que son útiles para ayudar a los estudiantes a consolidar conocimientos de una forma más atractiva y novedosa, para que puedan representar sus conocimientos por medio de un texto, de imágenes, gráficos, videos, presentaciones en PowerPoint.

Vygotsky (1956) citado por Dubrovsky, (2000) sostenía que, “la enseñanza es, por consiguiente, el aspecto internamente necesario universal en el proceso de desarrollo del niño, no de las peculiaridades naturales, sino históricas del hombre”.

De lo anterior se puede decir que es importante proveer a los estudiantes con entornos social e instrumentalmente variados, para explorar los distintos campos del conocimiento, socializando con sus compañeros y el docente. Es por esto que las TIC, pueden utilizarse para favorecer entornos de aprendizaje, para servir como herramientas para promover el diálogo, la escritura en colaboración, la resolución de problemas, estas teorías sirven como base para nuevas formas de concebir el proceso de aprendizaje, permitiendo el diseño de novedosos métodos pedagógicos, la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza se encuentra determinado por la habilidad de los docentes en la incorporación y utilización de estos medios en su práctica.

En los planteamientos de Vygotsky destaca la importancia del trabajo colaborativo y la mediación como elementos centrales para la adquisición de funciones superiores, desde esta perspectiva las TIC poseen un alto potencial como instrumentos psicológicos para pensar, representar y actuar en la interacción con otras personas. El concepto central de la teoría de Vygotsky es la mediación, entendiendo ésta como formas de cooperación esenciales para el aprendizaje, en el sentido de que las ayudas que se reciban pueden conducir la forma en que se logre el conocimiento.

En el planteamiento de Vygotsky las funciones psicológicas como la memoria, la atención, la percepción y el pensamiento aparecen primero en forma primaria para luego cambiar a formas superiores; es decir, el desarrollo cultural transforma los procesos elementales en procesos superiores, lográndose con ello la internalización de las funciones psicológicas, como la memoria, la atención, la percepción y el pensamiento. Las funciones superiores se originan como consecuencia de las relaciones con otros seres humanos, y como resultado de la intersubjetividad, el proceso en el que compartimos nuestros conocimientos

con otros en el mundo de la vida y que propicia el aprendizaje presentándose como referente en la práctica educativa.

Hargreaves (2003) citado por Mena, Rodríguez y Diez, (2005, 197) afirma que, en este sentido enseñar para la sociedad del conocimiento implica cultivar estas capacidades en los jóvenes, desarrollar un profundo aprendizaje cognitivo, la creatividad y la inventiva entre los estudiantes; apostar por la investigación, el trabajo de redes y equipos, y la formación profesional permanente como docentes; y promover la resolución de problemas, la asunción de riesgos, la confianza en el proceso de colaboración, la habilidad para enfrentarse al cambio, y el compromiso y la mejora continua como organizaciones.

El desafío de las TIC en la formación docente consiste en brindar a los maestros las habilidades necesarias para incorporar a su práctica pedagógica, nuevos métodos, procesos, materiales de aprendizaje, mediante la aplicación e incorporación de las tecnologías, esto implica una visión innovadora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, aunque la tecnología se encuentra inmersa en diversos campos de estudio, se puede decir, que el entorno educativo aun enfrenta grandes desafíos al respecto, que se relacionan con la actualización de los docentes.

Para poder transformar esta realidad es importante, que se encuentren interesados en el conocimiento y los aprendizajes en relación con la incorporación y utilización de las TIC y las herramientas digitales, esto puede permitirles crear nuevas formas de enseñar y de este modo aprovechar sus beneficios para mejorar tanto el impacto en el aprendizaje como en las metodologías de enseñanza, porque producen aprendizajes significativos cuando se utilizan métodos como los proyectos de investigación, el trabajo en equipo y el aprendizaje centrado en el estudiante.

Vygotsky sostenía que los niños pueden hacer en las interacciones sociales, con el tiempo pasa a formar parte de sus repertorios independientes. Los escenarios sociales crean zonas de desarrollo próximo que al principio operan sólo en esas interacciones cooperativas, pero, gradualmente, los procesos suscitados se internalizan, se convierten en parte del logro evolutivo independiente del niño (Tryphon, *et al*, 2000, 193).

Durante la pandemia por COVID-19, la capacitación docente representó un gran reto, pero también una oportunidad para mejorar la calidad de la educación. Es fundamental que los docentes adquieran conocimientos sobre los enfoques pedagógicos para la virtualidad y sepan cómo adaptar sus métodos de enseñanza a las condiciones contextuales de los estudiantes, para poder acompañarlos en este proceso de andamiaje en la construcción y apropiación de nuevos conocimientos.

En resumen, el enfoque pedagógico del docente en *Educación Remota* debe estar centrado en el aprendizaje del estudiante, adaptarse a las nuevas tecnologías y herramientas para promover el desarrollo de competencias transversales clave. La capacitación docente es fundamental para garantizar una educación de calidad durante situaciones de emergencia.

Este modelo pedagógico, busca favorecer el desarrollo de las habilidades docentes para enfrentar situaciones inesperadas como fue la pandemia por COVID-19. Desde esta perspectiva los docentes podrán ser conscientes de sus referentes teóricos, el contexto escolar, el contexto áulico y podrán llevar a cabo una reflexión profunda de su práctica, para propiciar la creación de ambientes de aprendizaje innovadores y atractivos para los estudiantes acordes con las nuevas necesidades que demanda el contexto educativo de México.

4.3 Justificación de la propuesta de intervención con base en los resultados del diagnóstico

Uno de los campos de intervención de los pedagogos como profesionales de la educación, es el diseño y elaboración de propuestas pedagógicas de intervención, en este sentido esta propuesta se fundamenta en la relevancia de brindar a los docentes de educación primaria, un Seminario-Taller diseñado para desarrollar y contribuir a su formación profesional, en relación con el uso y manejo de las herramientas digitales, que se vieron obligados a utilizar e incorporar a su práctica pedagógica como consecuencia de la pandemia ocasionada por el virus del Covid-19, durante el ciclo escolar 2020-2021.

Es una realidad que el contexto educativo actual se encuentra íntimamente relacionado con mecanismos de comunicación dentro y fuera del aula, por lo que es necesario que los docentes utilicen en su práctica herramientas digitales, puesto que los procesos escolares en los últimos años han sufrido diversos cambios y reestructuraciones, no solo debido a la irrupción de la pandemia en el mundo sino también a la inconmensurable evolución de las tecnologías en la educación.

La práctica docente está en constante transformación, de la misma manera que el sistema educativo de México debe responder a las necesidades que exige una educación integral y de calidad para los niños, niñas y adolescentes que conforman la educación obligatoria (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), de este modo se requiere incorporar toda clase de herramientas tecno-pedagógicas para potenciar los mejores resultados en la práctica educativa.

Uno de los aspectos más relevantes es la **actualización y profesionalización docente**, pues es importante recordar que la participación de los maestros es definitoria en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para guiar y acompañar a los estudiantes durante su formación académica y en la construcción de aprendizajes significativos. Por esto requieren conocimientos, estrategias pedagógicas y recursos diversos, para atender a los estudiantes que en el contexto tecnológico actual exigen la adquisición y el desarrollo de habilidades específicas para el manejo de herramientas y recursos digitales.

La actualización docente es de gran relevancia, puesto que fortalece las habilidades profesionales de los maestros a través de diversos temas, conjugando el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a su práctica educativa, es un espacio en el que adquieren nuevos aprendizajes, nuevas habilidades que contribuyen a enriquecer y diversificar su práctica, con la finalidad de favorecer el aprendizaje en sus estudiantes.

Cabe resaltar que en los últimos años, el interés y preocupación por parte de los docentes en servicio activo ha motivado su incorporación a una amplia variedad de programas de actualización y superación profesional (diplomados, especialidades, maestrías y doctorados), lo que ha tenido como consecuencia que la demanda supere a la oferta de las instituciones profesionalizantes y ha provocado que cada vez se diseñen y oferten más cursos, para fortalecer y enriquecer la práctica pedagógica de los maestros, asimismo, esto ha tenido como resultado que la labor docente se transforme en diversos aspectos.

Atendiendo a la problemática sobre la capacitación y actualización de los maestros en relación con las necesidades de ofrecer la modalidad de *Enseñanza Remota* y la incorporación de *herramientas digitales* se realizó un diagnóstico en el que se utilizaron varios instrumentos de investigación, entre los cuales se encuentran las entrevistas en profundidad que se aplicaron a los docentes de grupo.

En estas entrevistas se **reveló la necesidad que existe por desarrollar nuevas formas de enseñanza**, sustentadas en el uso **de las Tecnologías de la Información y Comunicación**, pues a pesar, de que durante la pandemia se utilizaron y desarrollaron diversas herramientas digitales, la mayoría de las clases se basaron únicamente en la utilización de videos educativos, es decir, la práctica educativa se redujo sólo a la transmisión de información, en la cual los estudiantes desempeñaban una actitud pasiva frente a los contenidos, esto como consecuencia de que eran pocos los espacios de interacción de los estudiantes entre sí y de los estudiantes con el maestro.

Lejos se quedó de la visión crítica y analítica del docente como mediador del aprendizaje, pues en algunas situaciones solo se limitó a organizar el contenido académico que tenía que abordar con sus estudiantes, a pesar de estas circunstancias, también destaca en otros casos el trabajo colaborativo que llevaron a cabo algunos maestros, que fue uno de los elementos imprescindibles por desarrollar en estas circunstancias originadas por la pandemia por Covid-19. En un proceso dialéctico los docentes tuvieron que crear espacios y momentos para compartir e intercambiar las mejores estrategias y materiales didácticos, que les permitieran contribuir a la adquisición y consolidación de los aprendizajes fundamentales de sus estudiantes.

Tal como mencionan Furlán y Pasillas, (1993): Bajo la aparente uniformidad y coexistencia armónica de múltiples prácticas ‘educativas’, se despliega una diversidad de actividades, concepciones y procesos que pueden inclusive estar unos contra otros (...), disimula la multiplicidad y contrariedad de ‘educaciones’ que se ejercen en los individuos (9).

La anterior cita invita a reflexionar que un mismo fenómeno educativo, puede ser afrontado, analizado y estudiado desde diversas miradas, que en ocasiones pueden ser contradictorias o bien complementarias.

Del mismo modo, se pudieron identificar diversas necesidades formativas, que Diz (2017, 3) define como:

1. La necesidad entendida como discrepancia que expresa la diferencia entre la situación real y la ideal, o entre el estado actual y el deseado.

2. La necesidad concebida como preferencia o deseo que se basa en la percepción de los propios sujetos.

En síntesis, pueden ser comprendidas como las demandas que generan sus propios intereses. “Estas pueden provenir de los intereses individuales (deficiencias derivadas de una formación insuficiente, conocimiento de nuevos recursos didácticos, metodológicos o tecnológicos, actualización de contenidos, etc.) (Colén, 2013, 3).

Lo anterior permitió identificar las siguientes necesidades en los docentes, a partir de lo que expresaron en las entrevistas en profundidad que se les aplicaron:

- No tomaron algún curso de nivelación, actualización y/o capacitación para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales.
- Tampoco recibieron una guía u orientación para adecuar los contenidos curriculares al modelo de *Educación Remota*.
- Debido a la falta de formación e información, los docentes reconocen que no lograron desarrollar contenidos reflexivos, que tuvieran un impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, la elaboración de la propuesta intenta responder a estas necesidades reveladas en el diagnóstico, por lo tanto, se presenta una visión general sobre la problemática afrontada, así como la justificación de las acciones por emprender, para que los docentes analicen, reflexionen, evalúen su experiencia y esto les permita a transformar su práctica docente.

Posteriormente, se expone con mayor detalle cómo se construyó el proceso de diseño y elaboración del Seminario-Taller, explicando cuál es el objetivo general, los objetivos particulares, el propósito, la temática, la metodología, los recursos didácticos y la forma de evaluación.

4.4 Objetivo General

Ofrecer a los profesores un espacio de reflexión, análisis y elaboración de propuestas didácticas para la utilización e incorporación de las TIC y las herramientas digitales en su práctica pedagógica.

Este objetivo general se podrá lograr a partir de otros objetivos particulares:

- Lograr una adecuada sensibilización entre los profesores; propiciar una breve problematización sobre las circunstancias vividas durante la pandemia.
- Dar a conocer a los profesores participantes los resultados de las problemáticas derivadas de la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia por Covid-19 a partir del uso obligado de las tecnologías y herramientas digitales (bajo el modelo de *Educación Remota*), para contrastar con sus propias experiencias.
- Reflexionar sobre la importancia de incorporar y utilizar los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la sensibilización, análisis, discusión, contrastación y comparación de las distintas experiencias vividas durante las clases remotas y valoración de algunos resultados.
- A partir de las discusiones y análisis desarrollados en el tercer objetivo o fase, apoyar a los docentes de educación primaria frente a grupo a resignificar su práctica y proponer mejoras mediante la incorporación, uso y manejo de las TIC y herramientas digitales, para contribuir en la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes.
- Informar y formar a los profesores participantes sobre los tipos, características, modalidades, recursos, materiales y estrategias didácticas susceptibles de ser incorporados a su práctica educativa mediante el uso complementario de las herramientas digitales en sus clases presenciales.
- Elaborar una o varias secuencias didácticas por los docentes que impliquen el manejo de diversos recursos o estrategias utilizando las TIC, en el marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), (Diseño y elaboración de secuencias didácticas, con base en Antoni Zabala, y el segundo capítulo de la investigación; resignificación de la práctica docente).

4.5 Descripción del proyecto

El Seminario-Taller es un proyecto destinado a docentes frente a grupo de sexto grado de educación primaria, en torno a la incorporación y uso de las TIC y herramientas digitales. El aprovechamiento didáctico de los diversos medios y herramientas tecnológicas puede

contribuir e influir en el aprendizaje de los estudiantes, haciéndola más atractiva, más comprensiva y eficiente; cabe resaltar que el uso de los medios tecnológicos en las clases en sus diferentes modalidades, (Distancia, Virtual, en Línea, Híbrida, Presencial o Remota), no garantiza por sí mismo que los estudiantes aprendan óptimamente, sin embargo, hay que resaltar el valor de su utilización como apoyo didáctico.

El objetivo de la integración de los recursos y herramientas digitales es aprovechar sus capacidades para facilitar métodos alternativos en los procesos de formación y adquisición de conocimientos a través de un enfoque constructivista. Se puede argumentar que la alfabetización digital contempla no sólo el aprendizaje del uso funcional de estas tecnologías, sino también el conocimiento de las prácticas asociadas a la incorporación de las herramientas digitales en los procesos de formación de los estudiantes.

Por lo tanto, se busca poder avanzar en el aprovechamiento efectivo de las nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje que nos ofrecen potencialmente las TIC y las herramientas digitales en el marco de una sociedad del conocimiento más inmersa en estos ámbitos.

4.5.1 Sesiones y actividades por realizar durante el Taller:

El taller se conforma por 10 sesiones presenciales, cada una integrada por temas de interés para los docentes frente a grupo de nivel primaria.

- Las primeras dos sesiones tienen por objetivo recuperar sus experiencias positivas y negativas en relación con el modelo de *Educación Remota*, puesto en práctica implementado durante el ciclo escolar 2020-2021, además de conocer los resultados del diagnóstico sobre el uso de las TIC durante la pandemia.
- En las siguientes tres sesiones, se pretende que los docentes compartan aquellas experiencias que consideren exitosas incorporando las TIC y las herramientas digitales a su práctica educativa, así como aquellas situaciones o prácticas que no fueron positivas, lo que les permita hacer un balance de la experiencia vivida.
- En las siguientes dos sesiones, se formarán e informarán sobre los tipos, características, recursos, materiales y estrategias de las TIC para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- En las posteriores dos sesiones los maestros elaborarán una secuencia didáctica que incluya la incorporación y utilización de medios tecnológicos que contribuyan a consolidar aprendizajes significativos en los estudiantes.
- En la última sesión se compartirán y presentarán en plenaria la(s) secuencia(s) didáctica(s) elaborada(s) por los docentes, en el marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), así como una valoración general de la experiencia compartida.

4.5.2 Criterios para la elaboración de las secuencias didácticas

Las secuencias didácticas para el Seminario-Taller se elaboraron con base en la triangulación de datos e información que se obtuvieron de los instrumentos (entrevistas, cuestionarios y el grupo focal), Díaz Barriga (2013, p.4) define una secuencia didáctica como:

El resultado de establecer una serie de actividades de aprendizaje que tengan un orden interno entre sí, con ello se parte de la intención docente de recuperar aquellas nociones previas que tiene los estudiantes sobre un hecho, vincularlo a situaciones problemáticas y de contextos reales con el fin de que la información a la que va a acceder el estudiante en el desarrollo de la secuencia sea significativa.

Del mismo modo Antoni Zabala define las secuencias didácticas como “un conjunto de actividades ordenadas, estructuradas y articuladas para la consecución de unos objetivos educativos, que tienen un principio y un final conocidos tanto por el profesorado como por el alumnado” (Zabala, 2000,16).

Lo anterior destaca que la secuencia didáctica debe adquirir sentido para guiar un proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que refiere que debe existir una amplia variedad de actividades que puedan vincularse con las experiencias previas de las personas, tomando en cuenta su contexto social y temporal para que se pueda vincular con el nuevo conocimiento y éste le sea significativo, asimismo, estas unidades poseen la capacidad de preservar la integridad y abarcar toda la complejidad de la actividad, mientras también funcionan como herramientas que posibilitan la incorporación de las tres etapas de cualquier intervención reflexiva: la planificación, la ejecución y la valoración.

En cada una de las sesiones diseñadas, se pretende realizar actividades que partan de los intereses y necesidades encontradas en el diagnóstico, esto con el objetivo de que con temas que se revisen en las sesiones, los maestros puedan identificar y vincular las actividades con sus experiencias previas, para que posteriormente en las evidencias y productos se establezca el aprendizaje alcanzado por los participantes.

Es imprescindible que desde un inicio, el coordinador de las actividades como los participantes en el taller tengan claridad en los aspectos por evaluar en cada sesión, por lo que es importante se les brinde una visión integral de los aprendizajes que se esperan consolidar, definir los objetivos de cada una de las sesiones, la evidencias por entregar, pero más aún explicitar los principios y normas que guiarán el trabajo académico y colaborativo para lograr aprendizajes que les sean significativos y les ayuden a resignificar su práctica pedagógica incorporando herramientas digitales desde un enfoque más crítico y reflexivo.

La metodología de las actividades se desarrollará a partir de tres ejes, se pretende en un inicio la sensibilización de los docentes para el uso y la incorporación de las TIC y herramientas digitales, esto se busca lograr a partir de la recuperación de experiencias previas de los docentes en su uso en las clases remotas durante la pandemia por Covid-19, así también, mostrando las características potenciales de las mismas y de qué forma pueden contribuir como una herramienta didáctica en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de forma presencial.

El segundo eje se encuentra basado en el desarrollo de habilidades digitales y pedagógicas, las cuales se encontrarán inmersas al estar en contacto con los recursos y con el establecimiento de relaciones sustantivas entre los contenidos y las estrategias, las herramientas digitales y las TIC.

Finalmente, un tercer y último eje, se enfoca en la elaboración de secuencias didácticas en el marco de la Nueva Escuela Mexicana, en un intercambio de experiencias entre docentes, en el cual por medio del diálogo puedan resignificar su práctica pedagógica e incorporar herramientas digitales a favor del aprendizaje de los estudiantes.

Las estrategias didácticas de enseñanza entendidas como:

El conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza aprendizaje específica, según sea el modelo pedagógico y/o andragógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla. (Hernández, y Guárate, 2017).

Derivadas del análisis teórico en los anteriores capítulos, se presentan a continuación:

1. Estrategia de sensibilización: Es importante recordar que uno de los elementos imprescindibles para la incorporación de herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje es la participación y disposición que tengan los docentes, por lo que es necesario valoren y reconozcan el potencial que les ofrecen estos recursos, para diseñar actividades diversas y atractivas acordes con su postura teórica, pedagógica y metodológica.
2. Estrategia de comunicación e interacción: Desde el enfoque constructivista, la construcción de conocimiento es un proceso que se favorece en la interacción con otros seres humanos, por medio del trabajo colaborativo y la creación de espacios y redes de actualización y apoyo mutuo para la utilización de herramientas digitales que se conviertan en recursos pedagógicos. Por lo que se plantean actividades que contribuyan a enriquecer la práctica pedagógica de los docentes y propicien el trabajo colaborativo.
3. Estrategia de autonomía: Se pretende que a lo largo del taller el docente desarrolle ciertas habilidades en el uso y la incorporación de herramientas digitales. Desde esta perspectiva los maestros podrán resignificar su práctica, para ser innovadores en la utilización e incorporación de TIC y las herramientas digitales, partiendo de considerar sus experiencias y saberes profesionales.

4.5.3 Perfil del Coordinador Pedagógico

El coordinador pedagógico tiene como misión promover y acompañar el proceso de formación académico y profesional de los docentes, a fin de contribuir en la mejora de los aprendizajes en los estudiantes, desde este enfoque las actividades que desempeñara son:

- a) Realizar el acompañamiento pedagógico a los profesores que forman parte del Seminario-Taller y promover estrategias formativas (intercambio de estrategias didácticas, materiales y recursos didácticos, promover el trabajo colaborativo, propiciar el intercambio de experiencias profesionales para enriquecer la práctica docente), y para garantizar la mejora de los procesos pedagógicos y los aprendizajes.
- b) Orientar y promover la participación de los docentes en el diseño y elaboración de las secuencias didácticas, a partir de las necesidades, características e intereses de los estudiantes y su contexto, considerando los propósitos de aprendizaje de cada grado en el Marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).
- c) Promover la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje desde un enfoque constructivista y transformador.
- d) Organizar al equipo docente para formar comunidades de aprendizaje por áreas curriculares, grados o ciclos, a partir de las dificultades y fortalezas identificadas en el proceso de acompañamiento, para la mejora de su desempeño.
- e) Promover en los profesores el uso de estrategias y acciones de comunicación permanente y colaboración para favorecer el trabajo colegiado.
- f) Diseñar y organizar el material para las sesiones del taller, para presentar los materiales de forma atractiva y novedosa para los docentes.

4.5.4 Evaluación de la propuesta de intervención

La propuesta será evaluada por los participantes del Seminario-Taller, por medio de un formato, en el cual registrarán lo que les agradó de este en relación con los temas abordados, las estrategias, materiales y recursos didácticos, y finalmente en otro apartado anotarán las sugerencias, lo que permitirá recabar la opinión de los docentes en cuanto al cumplimiento de expectativas, el desempeño del coordinador, la explicación de los temas y la resignificación de la práctica.

De la misma manera, se propone un cuestionario con el que los participantes evalúen su desempeño a lo largo del taller, su participación y la entrega de las evidencias solicitadas, de tal modo que se puedan contrastar los logros obtenidos.

A continuación, se presentan las secuencias didácticas que dan forma a la propuesta de intervención.

SESIÓN 1

Propósito de la sesión: Colocar el encuadre general del taller.
Recuperar las experiencias positivas y negativas de los docentes en relación con el modelo de *Educación Remota*, implementado durante el ciclo escolar (2020-2021).

Tema: Rostros y experiencias del modelo de Educación Remota en primaria

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Procedimentales: Análisis de la importancia de las TIC en educación y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Actitudinales: Sensibilización sobre la necesidad de resignificar la práctica docente. Valoración de las TIC y las herramientas digitales como recursos didácticos.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">Colocar el encuadre del taller, es decir, explicar cuál es el propósito, las sesiones que lo conforman, la forma del trabajo y la evaluación.Actividad <i>“Cadena de nombres”</i>, cada uno de los participantes dirá su nombre y una palabra que inicie con la letra de su nombre, la siguiente persona tendrá que decir el nombre de la persona anterior y la palabra que empiece con su nombre y posteriormente se presenta de la misma forma. <p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">Se realizará la dinámica <i>“Los cuatro fantásticos”</i>, los docentes escribirán en una hoja cuatro experiencias negativas y cuatro experiencias positivas que tuvieron durante las clases remotas.Los docentes elegirán una experiencia negativa y una positiva, que compartirán en plenaria con sus compañeros.	<p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Pintarrón✓ Marcadores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Rotafolios✓ Computadora portátil.✓ Proyector	<p>➤ Los docentes entregarán la hoja de la actividad de <i>“Los cuatro Fantásticos”</i>, acerca de las experiencias vividas durante las clases remotas.</p>

	<p>Actividades de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En colegiado se realizará un análisis colectivo de las experiencias presentadas y una conclusión sobre dicho análisis. • A partir de lo anterior cada uno elaborará un escrito con los propósitos y retos, que se encuentran dispuestos a asumir para enriquecer y transformar su práctica pedagógica. • Se llevará a cabo un cuadro comparativo global de las ventajas y desventajas sobre la relevancia de incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación a los procesos de enseñanza-aprendizaje. • Se llevará a cabo una ronda de comentarios y reflexiones sobre la primera sesión y se explorarán las expectativas del taller por medio de una lluvia de ideas. 	<p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>15 minutos</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escrito con los propósitos y retos para transformar la labor docente. ➤ Cuadro comparativo sobre la relevancia de integrar a las TIC a su práctica docente.
--	--	---	--	--

SESIÓN 2

Propósito de la sesión: Dar a conocer los resultados del diagnóstico, con base en la triangulación de la información y sensibilizar a los docentes respecto a la importancia de encontrarse actualizados en la incorporación de las TIC y las herramientas digitales.

Tema: Perspectivas de la experiencia en Educación Remota.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Conceptuales: Resultados del diagnóstico, con base en la triangulación de la información. -Entrevistas -Cuestionarios -Grupo focal</p> <p>Actitudinales: Apreciar y valorar la actualización y formación docente entorno a la práctica educativa. Sensibilización en torno a la necesidad de cambio en su práctica educativa.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se realizará una breve recapitulación de la sesión anterior.• Durante esta sesión, se llevará a cabo un foro en el que los docentes compartan y expresen el cambio más importante que tuvieron en su práctica pedagógica durante y después de la pandemia por Covid-19 y la puesta en práctica del modelo de <i>Educación Remota</i>.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none">✓ Pintarrón✓ Marcadores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Cartulinas✓ Computadora portátil✓ Proyector	<p>➤ Los docentes entregarán la cartulina del mapa conceptual de “Estrategias Innovadoras” que implementaron en las clases remotas.</p>
	<p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Posteriormente, se realizará en equipo un mapa conceptual en relación sobre cuáles fueron las estrategias didácticas y actividades más innovadoras que utilizaron para impartir sus clases.• Se compartirán en plenaria las actividades y estrategias didácticas más innovadoras que desarrollaron durante las clases remotas, por medio del mapa conceptual previamente elaborado en una cartulina.• Consecutivamente, se les dará a conocer los resultados más representativos del diagnóstico con base en la triangulación de información, sobre las experiencias, obstáculos y aprendizajes de maestros, estudiantes, padres, madres y tutores de familia en relación con las clases remotas.	15 minutos		
		15 minutos		

	<p>Actividades de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A continuación, con base en los resultados del diagnóstico, los docentes dibujarán la silueta de su mano, en la parte externa escribirán lo que consideran sus debilidades en relación con uso de las TIC y las herramientas digitales, y dentro de la mano lo que consideran como sus fortalezas. Esta actividad les permitirá reconocer y valorar sus conocimientos sobre el uso de las tecnologías, asimismo, reconocer aquellas habilidades y conocimientos que necesitan aprender para enriquecer y diversificar su práctica pedagógica. • Finalmente, deberán escribir en una hoja sus conclusiones, sobre la importancia de reconocer y valorar sus conocimientos profesionales, pero también sobre la necesidad de estar constantemente actualizados. 	<p>20 minutos</p> <p>30 minutos</p> <p>30 minutos</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los docentes entregarán la silueta de su mano, con las debilidades y fortalezas en relación con uso de las TIC y las herramientas digitales. ➤ Hoja de conclusiones sobre la importancia de reconocer y valorar sus conocimientos y experiencias profesionales.
--	---	---	--	--

SESIÓN 3

Propósito de la sesión: Que los docentes compartan aquellas experiencias que consideren exitosas incorporando las TIC y las herramientas digitales, así como las que no fueron positivas, para hacer un balance de la experiencia.

Tema: Trabajando con las TIC y las herramientas digitales; buenas y malas experiencias en perspectiva docente.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Conceptuales: Reconocimiento de las ventajas y desventajas de las herramientas digitales, plataformas digitales, enseñanza híbrida y enseñanza remota.</p> <p>Procedimentales: Comparación y contrastación de las características de las herramientas digitales, plataformas digitales, y su impacto en el aprendizaje durante la Pandemia por Covid-19.</p> <p>Contrastación y comparación entre la Enseñanza Remota, Híbrida y Presencial.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sesión iniciará con un saludo cordial a los docentes y se llevará a cabo una breve recapitulación de la sesión anterior.• Se preguntará a los maestros(as), si podrían comentar qué son las emociones y se les solicitará mencionen algunos ejemplos, asimismo, se les preguntará cuáles fueron los sentimientos más recurrentes que experimentaron durante la pandemia y cómo manejaron asertivamente esas emociones y en qué medida favoreció o afectó su labor docente.• Posteriormente, el mediador del curso pegará en el pizarrón varios letreros con diferentes emociones (alegría, enojo, tristeza, disgusto, pereza, felicidad, apatía, miedo, frustración, etc.); y se les solicitará a que recojan un papelito de la(s) emoción(es) con la que más se identificaron.• A continuación, los maestros(as) deberán colocarse en forma de medialuna, y se les motivará a verbalizar por qué se sintieron identificados con ese sentimiento, de qué manera influyó en su práctica docente, como manejaron esa emoción durante las clases remotas, y ahora cómo han cambiado en sus ideas y en sus acciones, a partir de la experiencia. De esta actividad se tomará nota para tener registro de si hubo cambios o no en su práctica pedagógica.	<p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Fichas de trabajo con textos breves sobre los temas abordados✓ Pintarrón✓ Marcadores de colores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Cartulinas✓ Rotafolios✓ Computadora portátil✓ Proyector	

<p>Actitudinales: Sensibilización en torno a la necesidad de cambio en su práctica educativa. Aprender a reconocer y conocer las emociones, para favorecer la toma de decisiones de forma asertiva. Resignificación de los procesos de enseñanza mediados por la tecnología, como resultado de la experiencia de la práctica docente durante la pandemia.</p>	<p>Esta actividad corresponde a una exploración sobre la dimensión afectiva de la docencia.</p> <p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A continuación, los docentes elaborarán en equipo una lista de los recursos, herramientas y las plataformas digitales que más utilizaron para las clases remotas, asimismo, harán una breve descripción y contrastación de sus características y sobre todo identificarán las actividades didácticas que tuvieron buenos resultados y cuáles no, para conocer y reconocer sus alcances y límites en la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes. • Se realizará un debate sobre los aspectos afectivos, abordados en la primera actividad, con especial énfasis en la importancia de la interacción cara a cara en los procesos de enseñanza-aprendizaje y su influencia en la construcción de aprendizajes significativos, y cómo esta interacción se vio limitada en la <i>Enseñanza Remota</i>. En este debate se considerará un tiempo para exponer y analizar en detalle las contrastaciones entre los temas anteriormente abordados. <p>Actividades de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se solicitará a los maestros(as) que elaboren un esquema de tres columnas, en el que escriban en la primera columna el nombre de las plataformas y/o herramientas digitales utilizadas, y en la segunda y 	<p>20 minutos</p> <p>30 minutos</p> <p>20 minutos</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lista de los recursos, herramientas y las plataformas digitales que más utilizaron para las clases remotas. ➤ Esquema de tres columnas de las características de las plataformas y herramientas digitales, que utilizaron durante las clases remotas.
--	---	---	--	--

tercera columna el tipo de prácticas que resultaron mediante el uso de estas, en un nivel enunciativo o poco desarrollado; para que vayan identificando las actividades más favorables para el aprendizaje significativo y cuáles no; esta actividad será colectiva.

- Por último, se realizará una reflexión en conjunto sobre cómo influyen las emociones en decisiones importantes de vida y la posibilidad de gestionarlas para lograr propósitos o metas planteadas.

10 minutos

SESIÓN 4

Propósito de la sesión: Que los docentes compartan las estrategias y actividades didácticas novedosas incorporando las TIC y las herramientas digitales, que contribuyeron a diversificar la práctica docente durante las clases remotas.

Tema: Los saberes docentes adquiridos y su relevancia para la transformación de la práctica pedagógica.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Conceptuales:</p> <p>Identificación y selección de las estrategias y actividades didácticas exitosas que contribuyeron significativamente en el aprendizaje de los estudiantes, durante las clases remotas.</p> <p>Reconocimiento y valoración de las ventajas y desventajas de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sesión comenzará con un saludo cordial a los participantes, y con una recapitulación de lo realizado anteriormente.• Los docentes de forma individual elaborarán un mapa mental, donde escribirán las mejores estrategias y actividades didácticas que implementaron y utilizaron durante las clases remotas y que contribuyeron a construir aprendizajes significativos en los estudiantes.• Posteriormente, pasarán a exponer en plenaria, el mapa mental que elaboraron para compartir con el resto de los participantes las mejores estrategias y/o materiales didácticos que implementaron durante las clases remotas.	<p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Pintarrón✓ Marcadores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Rotafolios✓ Computadora portátil.✓ Proyector	<p>➤ Mapa mental de las estrategias, materiales y actividades que llevaron a cabo durante las clases remotas.</p>
<p>Procedimentales:</p> <p>Adecuación pedagógica de las estrategias, actividades y materiales didácticos, para las clases presenciales.</p>	<p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los docentes elegirán una de las actividades y estrategias didácticas que expusieron previamente y la compartirán con el resto de los participantes, se llevará a cabo una ronda de comentarios para intercambiar las estrategias y actividades, para que puedan realizarse adecuaciones pedagógicas para trabajar con los estudiantes de forma presencial. De esta actividad deberán llevar un registro.	<p>20 minutos</p>		

SESIÓN 6

Propósito de la sesión: Los docentes se formarán e informarán sobre los tipos, características, recursos, materiales y estrategias de las TIC para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tema: El mundo de las tecnologías y las herramientas digitales

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Conceptuales: Presentación y explicación sobre los tipos, características, recursos digitales para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en primaria. Plataformas (CANVA, Jambor, Classroom, YouTube). revistas digitales sobre ciencia, videos, y páginas web (GeoGebra, Kahoot, etc.).</p> <p>Procedimentales: Elaboración y diseño de actividades didácticas, utilizando e incorporando herramientas digitales.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sesión comenzará con un saludo a los participantes, y una breve conversación sobre sus días; asimismo, con una recapitulación de lo realizado anteriormente.• Los docentes explicarán en plenaria, las dos herramientas digitales que investigaron previamente, resaltando sus características y utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. <p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Consecutivamente, el mediador compartirá con los docentes, una presentación en PowerPoint, sobre algunas características y ejemplos de recursos y materiales digitales (CANVA, Jambor, Classroom, YouTube, revistas digitales sobre ciencia, videos, páginas web, GeoGebra, Kahoot, etc.) que pueden contribuir a diversificar las actividades y estrategias didácticas.• A partir de lo expuesto y lo investigado los docentes en binas elaborarán el diseño de una actividad por escrito, en la que incorporen herramientas digitales que contribuyan a propiciar el trabajo colaborativo entre sus estudiantes y potenciar el aprendizaje	<p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>25 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Pintarrón✓ Marcadores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Rotafolios✓ Computadora portátil.✓ Proyector	<p>➤ Actividad por escrito de la incorporación de las herramientas digitales, en la práctica docente.</p>

<p>Actitudinales: Reflexionar sobre la importancia de incorporar las herramientas digitales desde una perspectiva constructivista.</p>	<p>significativo mediante el uso de las herramientas digitales.</p> <p>Actividades de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes en parejas elaborarán una secuencia didáctica que pueda aplicarse en el grupo, a partir de un campo formativo en específico, donde compartan el diseño de la actividad incorporando herramientas o materiales digitales, que puedan llevar a cabo con sus compañeros, desde una perspectiva constructivista. • A continuación, los docentes en un ejercicio de retroalimentación expresarán su opinión en relación con el diseño y realización de las actividades, con el objetivo de refinarlas. • Posteriormente se les solicitará a los docentes, que revisen y reestructuren las secuencias didácticas, y las preparen para exponerlas. • Se reconocerá el trabajo desarrollado a lo largo del taller de los participantes, y se motivará a los docentes, a continuar trabajando del mismo modo. • Finalmente se solicitará a los docentes, que lean la lectura previamente cargada en la plataforma de Classroom <i>“El constructivismo: concepción sobre cómo se producen los procesos de aprendizaje”</i>; 35-47 de Antoni Zabala, para trabajarla la próxima sesión. 	<p>20 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p>		<p>➤Exposición y realización de la secuencia didáctica incorporando herramientas digitales.</p>
---	--	---	--	---

SESIÓN 7

Propósito de la sesión: Que los docentes reconozcan la relevancia de incluir herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde un enfoque constructivista.

Tema: Trazando el camino, hacia la transformación de la práctica docente.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Conceptuales: Constructivismo, Aprendizaje significativo, Contenidos Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales. Actividad Mental (equilibrio, desequilibrio y reequilibrio) Zona de Desarrollo Próximo.</p> <p>Procedimentales: Elaboración de un Organizador gráfico, para destacar los conceptos más relevantes con base en la lectura “<i>El constructivismo: concepción sobre cómo se producen los procesos de aprendizaje</i>”.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La sesión dará inicio con un saludo a los maestros(as), y una breve conversación de lo realizado en la sesión anterior (recapitulación). • A continuación, se pedirá a los docentes que, en parejas, elaboren un Organizador Gráfico (Mapa conceptual, Mapa mental, Diagrama de Venn, etc.) donde destaquen los aspectos y conceptos más relevantes de la lectura “<i>El constructivismo: concepción sobre cómo se producen los procesos de aprendizaje</i>”, de Antoni Zabala, que previamente leyeron. • Posteriormente, en plenaria se analizarán y explicarán los conceptos más importantes de la lectura, y su relación con el diseño, elaboración y práctica de las secuencias didácticas. • Asimismo, elaborarán un esquema piramidal de tres niveles; en el primer nivel escribirán los recursos y herramientas digitales que eligieron para trabajar los contenidos académicos, en el segundo nivel anotarán las características de una práctica docente innovadora (cómo incorporan las herramientas al diseño actividades y estrategias didácticas para promover el trabajo colaborativo en los estudiantes). 	<p>5 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>25 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pintarrón ✓ Marcadores ✓ Hojas blancas ✓ Plumas ✓ Rotafolios ✓ Computadora portátil. ✓ Proyector ✓ Lectura de Antoni Zabala 	<p>➤ Esquema piramidal de tres niveles sobre la incorporación de las herramientas digitales.</p>

SESIÓN 8

Propósito de la sesión: Que los docentes reflexionen en relación con la elaboración de las secuencias didácticas incorporando las herramientas digitales en la práctica.

Tema: Reflexionando, Innovando y Transformando la práctica docente.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>• Conceptuales: Reconocimiento sobre los tipos, características aprendizaje significativo y de la figura del docente como mediador, en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Procedimentales: Elaboración y diseño de actividades didácticas, incorporando herramientas digitales.</p> <p>Actitudinales: Reflexionar y valorar las características de un docente innovador y profesional de la educación.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sesión comenzará con un saludo a los participantes, y con una recapitulación de lo realizado anteriormente.• En equipos de dos o más integrantes, los docentes intercambiarán experiencias sobre el diseño para elaborar una secuencia didáctica por ciclo; es decir, se unirán por equipos, los del primer ciclo, los del segundo ciclo y los del tercer ciclo. De tal manera que la tarea colectiva será obtener tres secuencias didácticas “ejemplares” o “expertas” que hayan incorporado en su diseño dos o más tecnologías. <p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Paralelamente los profesores tendrán cuidado en proponer estrategias y actividades que correspondan a una noción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje, desde el cual se sostiene que todo aprendizaje debe buscar la construcción de nuevos conocimientos y estrategias que promuevan la transformación no sólo de la cantidad de datos adquiridos sino, el cambio en las maneras de reestructurar el conocimiento en los esquemas cognitivos de los estudiantes.• Posteriormente, se analizarán y discutirán los recursos digitales seleccionados en cada una de las	<p>5 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Pintarrón✓ Marcadores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Rotafolios✓ Computadora portátil.Proyector	

	<p>secuencias, para reflexionar su función como herramientas de mediación pedagógica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Actividades de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A continuación, se solicitará que elaboren un cuadro comparativo de dos columnas, en la primera escribirán las características de una práctica tradicional y en la otra columna las características de una práctica innovadora, como parte de la conclusión escribirán porque la función docente es fundamental, mismo que presentarán al grupo, y al tiempo que expresarán cómo se sintieron al momento de realizar la actividad y cuáles consideran son los retos por superar para lograr la transformación en la práctica docente, al incorporar herramientas digitales en la modalidad presencial, a este ejercicio podemos nombrarlo como <i>“Lo que la pandemia nos dejó”</i>. • Por último, además de establecer acuerdos para seguir trabajando colaborativamente, la coordinadora del seminario-taller reflexionará junto con ellos acerca del valor de cómo la experiencia compartida, experimentada con la enseñanza remota (durante la pandemia), les ha dejado muchas enseñanzas, que bien se pueden recuperar y resignificar, en los tiempos actuales en que se ha regresado a la enseñanza presencial, lo cual ha contribuido a promover una nueva cultura de enseñanza. 	<p>20 minutos (para cada secuencia)</p> <p>15 minutos</p> <p>10 minutos</p>		<p>➤ Cuadro comparativo de dos columnas, distinguiendo los elementos de una práctica docente tradicional y una práctica innovadora.</p>
--	--	---	--	---

SESIÓN 9

Propósito de la sesión: Los docentes elaborarán una secuencia didáctica que incorpore el uso de medios tecnológicos que contribuyan a la transformación de la práctica docente a través de la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Tema: Construyendo ambientes para el aprendizaje con herramientas digitales.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Conceptuales: Reconocer los tipos, características, recursos, materiales y estrategias didácticas de para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en el marco de la Nueva Escuela Mexicana.</p> <p>Procedimentales: Elaborar y diseñar de actividades didácticas, incorporando herramientas digitales.</p> <p>Actitudinales: Reflexionar y valorar los elementos de la mediación pedagógica implicados en el uso de las TIC.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sesión comenzará con un saludo cordial a los participantes, y una breve conversación sobre sus días; asimismo, con una recapitulación de lo realizado anteriormente.• Los docentes pasarán a exponer las secuencias didácticas que elaboraron por ciclo, con base en un campo formativo de su elección (Lenguajes, Saberes y pensamiento científico, De lo humano y lo comunitario y Ética, naturaleza y sociedades), en el marco de la Nueva Escuela Mexicana; que incorporen o utilicen medios tecnológicos y herramientas que contribuyan a consolidar aprendizajes significativos en los estudiantes y de acuerdo con el grado que imparta cada docente.• Durante esta actividad, el mediador o coordinador del curso taller, pasará a ofrecer orientaciones sobre la elaboración de las secuencias didácticas. <p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">• A continuación, después de la exposición de las secuencias didácticas, en plenaria el grupo como totalidad ofrecerá sugerencias para mejorar las mismas.	<p>10 minutos</p> <p>45 minutos</p> <p>35 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Pintarrón✓ Marcadores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Rotafolios✓ Computadora portátil.✓ Proyector✓ Presentaciones en PowerPoint	<p>➤ Reestructuración y mejora de las secuencias didácticas que elaboraron en equipo por cada ciclo, incorporando herramientas digitales.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Esta actividad implica la posibilidad de reconstruir y resignificar la práctica a partir de la acción colaborativa de los participantes, lo que significa conseguir la construcción de las llamadas “culturas de enseñanza” mediante un ejercicio formal de recuperación y reelaboración de la práctica docente. <p>Actividades de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizará un foro de discusión en relación con la figura docente y su relevancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la incorporación de las herramientas digitales y cómo contribuyen a transformar la práctica educativa. • Se solicitará a los docentes que elaboren para la próxima sesión, una presentación en PowerPoint de las secuencias didácticas que elaboraron y reestructuraron con base en los comentarios y sugerencias. • Por último, se realizará una ronda de reflexiones finales y la elaboración de las conclusiones generales por escrito. 	<p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p>		<p>➤ Escrito de las conclusiones generales.</p>
--	--	-------------------------------------	--	---

SESIÓN 10

Propósito de la sesión: Que los docentes reconozcan, valoren e incorporen las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tema: No es el final, sino el comienzo a la transformación de la práctica docente.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS
<p>Procedimentales: Presentación y explicación de las secuencias didácticas elaboradas a lo largo de las sesiones del taller.</p> <p>Actitudinales: Favorecer el intercambio de estrategias didácticas, a través del trabajo colaborativo. Favorecer el cambio de percepción y actitud hacia la incorporación de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Actividades de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• La sesión dará inicio con un saludo a los docentes, y una breve recapitulación de lo realizado anteriormente.• A continuación, se solicitará a los docentes que, por ciclo, pasen a exponer el diseño de las secuencias didácticas que reestructuraron a partir de los comentarios y sugerencias del resto de los maestros (as).• A continuación, se realizará una ronda de comentarios y reflexiones en torno a la exposición de elaboración de las secuencias didácticas. <p>Actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se solicitará a los docentes que reflexionen sobre la pertinencia del taller, su participación, sobre sus aprendizajes, su crecimiento y desarrollo profesional.• Como parte de la evaluación del taller en una hoja los maestros(as), además de expresarlo de viva voz, escribirán los contenidos y actividades que más les agradaron como también lo que menos les gustó y, por último, en otro apartado escribirán lo que consideren que se puede mejorar junto con otras recomendaciones.	<p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Pintarrón✓ Marcadores✓ Hojas blancas✓ Plumas✓ Rotafolios✓ Computadora portátil.Proyector	<ul style="list-style-type: none">➤ Diseño y presentación de las secuencias didácticas elaboradas a lo largo del seminario taller e integradas en un solo archivo, que funcione como un material de uso y consulta para la transformación de su práctica (Portafolio de trabajos).➤ Hoja de evaluación del Taller.

	<p>Actividades de cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes deberán valorar su participación en el taller, y se solicitará que en “una frase” expresen cómo se sintieron a lo largo del mismo. • Finalmente, el mediador reconocerá el trabajo de los participantes, los felicitará por haber concluido el taller y los incentivará a poner en práctica lo aprendido. 	<p>20 minutos</p> <p>20 minutos</p>		
--	---	-------------------------------------	--	--

CONCLUSIONES

La sociedad se encuentra en un proceso de profunda transformación en diversos ámbitos, tanto el político, como el económico, social, ambiental y de salud; toda esta realidad vertiginosa por la que atraviesa, aunada a las necesidades educativas que están surgiendo en el contexto global y particularmente el contexto nacional, nos obliga como pedagogos a repensar y proponer nuevas formas de enseñar, que respondan a una sociedad más inmersa en el uso de las herramientas digitales en diversos ámbitos de la vida.

La educación no ha sido la excepción y de forma lenta pero gradual ha incorporado una amplia diversidad de medios y herramientas tecnológicas, asimismo, diversos enfoques teóricos sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales que buscan contribuir de forma efectiva a desarrollar estrategias y métodos didácticos innovadores que propicien ambientes favorables para el aprendizaje.

Es necesario mencionar que el interés por haber llevado a cabo esta investigación, se basó en comprender y reconocer el impacto que tuvo la puesta en práctica del modelo de *Educación Remota de Emergencia*, en específico en primaria durante el ciclo escolar 2020-2021, con la intención de establecer una valoración en relación con el modelo desarrollado y la eficacia del mismo para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de sexto año de primaria, asimismo, para indagar sobre los medios tecnológicos y las herramientas digitales que utilizaron los maestros(as) para continuar con las clases, y que se transformaron en herramientas tecno-pedagógicas imprescindibles que influyeron y modificaron la práctica.

Los resultados de la investigación expusieron la necesidad de partir desde las secuelas que dejó la pandemia en los maestros y estudiantes de primaria, como punto de partida desde el cual se pueda resignificar y transformar la práctica docente más allá de las circunstancias que existan, hoy más que nunca queda en evidencia que la educación no puede ni debe detenerse, ya que es sinónimo de bienestar y progreso para cualquier sociedad, y los docentes deben encontrarse preparados para afrontar estas situaciones de manera asertiva y profesional.

Los resultados permitieron reafirmar la urgente necesidad de generar espacios tales como foros de discusión, debates, conferencias, etc. en los que exista la posibilidad de intercambio de experiencias profesionales entre los docentes y se favorezca la innovación en la práctica, para incorporar y utilizar herramientas digitales, pues su inclusión en los

procesos educativos ofrece un nuevo panorama de enseñanza; por lo que se pretende que el docente sea más consiente, crítico, reflexivo e innovador, puesto que le permite el acceso a una amplia gama de recursos digitales, pedagógicos y didácticos por ejemplo, videos educativos, juegos didácticos (Kahoot, Geogebra), revistas electrónicas y plataformas digitales (Classroom, Jambor, Meet, Zoom, entre otras).

Lo anterior puede contribuir al diseño y elaboración de actividades didácticas, más novedosas, atractivas e interesantes para los alumnos, desde esta perspectiva los docentes frente a grupo deben ser profesionales de la educación actualizados en el uso y la incorporación de medios tecnológicos y herramientas digitales, con el deber de transformar e innovar su práctica educativa en un sentido más amplio, es decir, podrán instrumentar una práctica educativa coherente con sus referentes teóricos, puesto que es importante destacar que los docentes son parte esencial en la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Desde esta perspectiva, el trabajo de investigación se centró en recuperar las experiencias vividas y los saberes adquiridos durante las clases remotas por parte de los docentes, ya que sus conocimientos se consideran valiosos, en tanto que “desde la perspectiva sociocultural se asume que las creencias, expectativas y conductas de los docentes configuran verdaderas *culturas de enseñanza*” (Carranza *et al*; 2024, 115) que pueden contribuir a enriquecer y diversificar las actividades en el modelo presencial, es por esto, que con base en el diseño de diferentes instrumentos de recolección de datos e información (entrevistas en profundidad y un grupo focal), los docentes expresaron que es necesaria una formación constante para la incorporación y uso de las herramientas digitales, por lo que manifiestan que es fundamental que posean los conocimientos y habilidades necesarias para el uso de las TIC, desde un enfoque pedagógico más consiente, crítico y reflexivo.

Uno de los hallazgos más notables en el trabajo de investigación fue que la figura del docente se vio desplazada e invisibilizada por el uso de las herramientas, ya que la mayoría de los maestros optaron por priorizar los recursos digitales como sustituto de la clase expositiva, que fomenta una mayor interacción entre el conocimiento, el docente y el estudiante, tal como ocurre en las clases presenciales.

Un ejemplo de lo anterior fue la utilización de videos educativos, ya que no se empleó el video como un recurso de apoyo o repaso del tema abordado, sino como sustituto de la clase expositiva, en este sentido no hubo un uso reflexivo del recurso, por el contrario el recurso fue utilizado “en lugar del docente”, aunado a esto el papel del alumno en la mayoría

de las ocasiones fue pasivo respecto al contenido lo que en conjunto provocó una afectación a la consolidación de aprendizajes de los estudiantes.

Estas situaciones orillaron a una falta de interacción entre los estudiantes y los docentes durante las clases remotas, aunque una parte de los estudiantes encuestados consideraron que las explicaciones de los docentes durante las clases fueron excelentes o buenas, el resto de ellos percibieron que fueron regulares o malas, lo que sugiere una discrepancia en la percepción del aprendizaje y la labor del docente.

Cabe destacar que el docente es quien desempeña la función de mediador en el proceso de aprendizaje, durante las clases remotas esta función hasta cierto punto fue sustituida por los diversos recursos tecno-pedagógicos que se utilizaron, así lo expresaron el 86% de los estudiantes en la encuesta que se hizo, lo que evidencia una falta de interacción y proximidad entre el docente y los estudiantes, esto resalta el motivo por el cual mencionaron que las explicaciones eran regulares durante las clases remotas. En este punto cabe destacar que la interacción cara a cara perdida entre profesor y alumno fue aprovechada por padres e hijos para tener mayor comunicación y tiempo de convivencia.

Las presentaciones en PowerPoint ocuparon el segundo lugar de los recursos didácticos más utilizados por los docentes para las clases remotas con 70%, la búsqueda de noticias ocupó un tercer lugar con 66%, posteriormente los juegos didácticos con una regularidad del 56% y finalmente la clase oral sin recurso tecnológico con 46%. (Es importante destacar que en esta pregunta los estudiantes podían elegir más de una opción), esto es un claro ejemplo de *cómo la figura docente fue relegada al final de las opciones, puesto que la mayoría de los maestros optaron por priorizar los recursos por encima de la clase expositiva.*

Se destaca que muchos profesores expresaron ansiedad y estrés debido a la dificultad para cubrir los planes de estudio durante la transición a la enseñanza remota. Esto llevó a discusiones y debates sobre qué contenidos priorizar y cómo diseñar materiales didácticos adecuados. A pesar de que algunos estudiantes valoraron las explicaciones de los docentes, otros sintieron que no contribuyeron al aprendizaje significativo. La falta de variedad en las actividades didácticas durante las clases remotas puede haber sido un factor. Además, muchos docentes carecían de capacitación adecuada en el uso de tecnología educativa, lo que dificultaba un desarrollo efectivo de las clases remotas.

En resumen, a pesar de los obstáculos, las clases remotas ofrecieron una oportunidad para mejorar el acceso a recursos de calidad y promover la interacción de los estudiantes con

la tecnología. Sin embargo, es necesario reflexionar sobre cómo mejorar la enseñanza remota y adaptarla a las necesidades de los estudiantes, así como proporcionar una capacitación adecuada a los docentes en el uso de tecnologías educativas. Este estudio destaca la importancia de continuar investigando para comprender mejor los desafíos y beneficios de la *Educación Remota*, y desarrollar prácticas pedagógicas que aseguren la consolidación de aprendizajes significativos en las y los estudiantes.

En el caso de los maestros en servicio activo en la Secretaría de Educación Pública (SEP) este trabajo adquiere relevancia porque hace evidente la necesidad de establecer espacios en los que los maestros se conviertan en los protagonistas de su formación profesional, intercambiando experiencias y vivencias con respecto a las clases remotas, que a pesar de haber sido una situación difícil, les permitió aprender y desarrollar una serie de habilidades digitales que en otro contexto y circunstancias probablemente no “habrían tenido necesidad de aprender”.

En este sentido, el diseño de la propuesta de intervención buscó recuperar los saberes y conocimientos de los docentes para que se puedan adecuar las actividades y estrategias didácticas al ámbito presencial, ya que se consideran saberes valiosos que marcaron un antes y un después en relación con los procesos de enseñanza y la incorporación de las herramientas digitales. Lo anterior me permitió hacer una reflexión profunda sobre la necesidad de diseñar un taller que se convirtiera en un espacio de autodescubrimiento y aprendizaje para repensar el proceso de enseñanza en torno al modelo de Educación Remota de Emergencia, es por esto que el Seminario-Taller fue diseñado con un enfoque constructivista, en el cual el docente y el alumno se convierten en los protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje con ayuda de las tecnologías; se buscó que hubiera espacios para el diálogo, la reflexión, el intercambio de experiencias, que contribuyeran al desarrollo pedagógico y profesional del docente.

Finalmente, es necesario abrir espacios académicos y foros educativos a nivel municipal, estatal y nacional para que los docentes puedan dar a conocer sus experiencias y prácticas exitosas, como saberes valiosos que pueden contribuir a mejorar los procesos formativos y académicos de los estudiantes, así como conocimientos que pueden aportar al bagaje teórico sobre educación, es relevante mencionar que los grandes aportes a la educación han sido resultado de sistematizar y dar a conocer experiencias de prácticas profesionales de docentes.

Es momento de que estos conocimientos y saberes se difundan como un parteaguas para mirar el proceso educativo desde los protagonistas y no sólo de los especialistas. Debe

de reconocerse que las experiencias docentes son una pluralidad de recortes de la realidad, con diversos alcances y limitantes, es decir, es imperante tener un acercamiento al contexto que viven los maestros y alumnos en las aulas, ya que es una oportunidad de comprender y conocer este proceso desde distintas aristas, solo de esta manera empezaremos a mirarlos como seres humanos y no como engranajes, que conforman el aparato educativo. El reto es vislumbrar nuevas formas de entender la educación desde la perspectiva de la labor docente, empezando por humanizarla y revalorarla desde la escuela y la comunidad, son cambios urgentes que no se realizarán de forma inmediata, sin embargo, es necesario comenzar a sentar las bases.

Esta nueva perspectiva educativa, pretende que las políticas educativas actuales sean un proceso que deje atrás la educación segregada, para dar paso a una educación para todos y cada uno de los alumnos, que parta del respeto, consideración y valoración de la diversidad, de toda la comunidad escolar, dando pie a una educación de oportunidades, desde este enfoque las autoridades educativas deben ofrecer los recursos y apoyos necesarios a los docentes, comenzando por el reconocimiento de su labor, que tome en cuenta sus experiencias y saberes prácticos.

La elaboración de esta investigación me llevó a profundizar en el conocimiento de las diversas modalidades de enseñanza a distancia, así como el uso de las herramientas tecnológicas y sus diferentes niveles de uso y concreción, también me permitió reflexionar que no se debe anteponer la teoría sobre la práctica, sino que son conceptos complementarios que se llevan a cabo paralelamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La investigación permitió también, conocer las situaciones más frágiles y complejas de la experiencia humana, pero al mismo tiempo permitió reconocer que la educación es la llave para trazar nuevos horizontes y redescubrir el maravilloso y complejo mundo de la docencia.

Es por ello, que en este trabajo de investigación se convoca a cada miembro de la comunidad docente a transformar su práctica y romper los paradigmas impuestos por la burocracia, pues la resistencia al cambio es lo que no permite la transformación de la educación, pues como dice el lema de nuestra universidad es necesario ¡Educar para Transformar!

Finalmente, este trabajo adquiere relevancia porque abre nuevas líneas de investigación en materia educativa, que permiten enfocarse en la resignificación y transformación de la práctica docente, desde el uso consiente y coherente de las herramientas digitales en el desarrollo de nuevas estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS

- Alfaro, Y. (febrero 8, 2021). *Por falta de internet, 1 de cada 4 alumnos no tiene acceso a la educación a distancia*. MILENIO. <https://www.milenio.com/negocios/mexico-25-alumnos-acceso-educacion-distancia>.
- Amador, R. (2001) *Educación y formación a distancia. Prácticas, propuestas y reflexiones*. Universidad de Guadalajara.
- Barbera, E., Badia, A., y Mominó, J., (2001) *La incógnita de la Educación a Distancia*. Horsori.
- Bisquerra, R. (1989) *Métodos de investigación educativa guía práctica*, Grupo Editorial CEAL.
- Carranza, G., Casas, V. y Rueda, M. *Claves para el desarrollo de la evaluación docente en la universidad*. UPN.
- Coll, C. (2009). “Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidad y potencialidades”, en Caneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (Coords). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. OEI-Fundación Santillana, 113-126.
- Comunicado de prensa núm. 185/21 (marzo de 2021), INEGI presenta Resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto Covid-19 en la Educación (ECOVIED- ED) 2020.
- Daniels, H. (2003). *Vygotsky y la Pedagogía*. Cap. I, II y III. Paidós.
- INEGI (2018). *Características educativas de la población*. febrero 18, 2022, de INEGI <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>
- Desconocido. (marzo 14, 2020). SEP adelanta vacaciones de Semana Santa por Covid-19; durarán 1 mes 20 de marzo al 20 de abril. ARISTEGUI NOTICIAS [Aristeguinoticias.com/1403/mexico/sep-adelanta-vacaciones-de-semana-santa-por-covid-19-duraran-1-mes-del-20-de-marzo-al-20-de-abril/](https://www.aristeguinoticias.com/1403/mexico/sep-adelanta-vacaciones-de-semana-santa-por-covid-19-duraran-1-mes-del-20-de-marzo-al-20-de-abril/)
- Díaz-Barriga, A. (2013). *Guía para la elaboración de una secuencia didáctica*. Comunidad de conocimiento. UNAM.
- Dubrovsky, S. (2000) Capítulo 4 El valor de la teoría sociohistórica de Vygotsky para la comprensión de los problemas de aprendizaje. En: Dubrovsky, S. (Comp) *Vygotsky. Su proyección en el pensamiento actual*. Ediciones Novedades Educativas. Colección Psicología y Educación.

- Fierro, C., Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). “Fundamentos del programa”; “Analizando nuestra práctica docente”. En: Fierro, C., Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción*, 17-58 y 59-174, Paidós.
- Frabonni, F., et al. (2006). El sistema epistemológico de la pedagogía. *En Introducción la pedagogía general*, Siglo XXI, (44-88).
- Furlán, A., & Pasillas Valdez, M. Á. (1993). Investigación, teoría e intervención en el campo pedagógico. *Perfiles Educativos*, (61).
- García, A. (2002) *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Ariel.
- Ibáñez, F. (2020, 20 de noviembre). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?*, Instituto para el futuro de la educación, Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- IISUE (2020), Educación y pandemia. Una visión académica, UNAM, <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Litwin, E. (2000) *La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa*. Editores Amorrourtu.
- Mena, M., (2004) *La educación a distancia en América Latina*. Buenos Aires.
- Mena, Rodríguez L. y Díez M. L. (2005). *El diseño de proyectos de educación a distancia. Páginas en construcción*.
- Ortega, (2019). 10 datos sobre la educación en México, según la más reciente prueba PISA. <https://politica.expansion.mx/mexico/2019/12/03/10-datos- sobre la educación en México>.
- Rogoff, B. (1993) (Cap. 10). Pensamiento compartido y participación guiada. *En Aprendices del pensamiento*. Paidós.
- Sandín, (2003) *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones* Editorial Barcelona.
- Sañudo M., (2021,19 de noviembre). Estrategias escolares y retos docentes de la educación a distancia frente al COVID-19 (Ponencia). *XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa (CNIE)*, COMIE.
- Secretaría de Educación Pública - SEP. (2011). *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*. SEP.https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f

- Secretaría de Educación Pública - SEP. (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programas de estudio para la educación básica*. SEP
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (s.f.). *Aprende en casa II*. <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>
- Tedesco, J. (2000) *Educación en la sociedad del conocimiento*, Fondo de Cultura Económica.
- UNICEF. (2022). *Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19*. febrero 20, 2022, de UNICEF. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19>
- UNICEF México (2022) <https://www.unicef.org/mexico/informes/encovid-19-infancia#:~:text=La%20ENCOVID%2D19%20Infancia%20es,la%20pandemia%20de%20COVID%2D19>.
- Universidad Autónoma del Estado de México. (2006). *La universidad entre lo presencial y lo virtual*. Instituto Literario.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica*. Barcelona: Paidós.
- Zabala, (2000). *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Editorial Graó.

ANEXOS

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA DOCENTES FRENTE A GRUPO

Se sabe que la irrupción de la pandemia obligó a las comunidades educativas a recurrir a la modalidad de **educación remota**, que se valió de diversos instrumentos tecnológicos para enfrentar las limitaciones impuestas por la imposibilidad de las clases presenciales.

Esta condición provocó una serie de situaciones en todos los ámbitos de organización, socioeconómicos, escolares, propiamente dichos. Por tal razón, esta investigación intenta profundizar en todos esos aspectos y generar cierto conocimiento que ayude a mejorar el uso de esta modalidad, que bien puede resultar benéfica si se explican las cuestiones que limitaron los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como, si se pueden encontrar y ofrecer mejores formas para instrumentarlas en las ocasiones que se requiera.

En este sentido, este es un instrumento que forma parte de una investigación académica, por lo que está considerada la confidencialidad de los datos y las respuestas.

INSTRUCCIONES: Responda las preguntas con la mayor honestidad posible, para este estudio es importante conocer su opinión y experiencia sobre el modelo de educación remota que se implementó por las autoridades educativas durante el ciclo escolar (2020-2021).

DATOS PERSONALES:

Nombre: _____(Opcional)

Años de servicio: _____ Grado escolar que imparte: _____

1. En términos generales, **¿cómo fue su experiencia impartiendo clases**, bajo la modalidad de educación remota?

2. ¿Cuál fue el **dispositivo electrónico** que más utilizó para impartir clases?

3. ¿Tomó algún curso de actualización, nivelación para el uso o manejo de las diferentes **plataformas digitales**, para llevar a cabo las clases? ¿Considera que le fueron de utilidad para mejorar su práctica docente?

4. ¿Cuáles fueron los principales **factores que dificultaron** la labor de enseñanza remota durante la pandemia? Señale los necesarios en orden de importancia. Explique brevemente.

- a.

- b.

- c.

5. ¿Cuáles son algunas de las experiencias **positivas** que tuvo bajo este modelo educativo?

- a.

- b.

- c.

6. ¿Cuáles son algunas de las experiencias **negativas** que tuvo bajo este modelo educativo?

- a.

- b.

- c.

7. ¿Podría explicar qué **adecuaciones tuvo que hacer para planear sus clases**, considerando las restricciones, de tiempo, tecnologías, recursos, etc., propios de esta modalidad?

8. ¿En términos generales, podría usted explicar qué tipo de **estrategias** utilizó predominantemente para dar sus clases? Podría explicarlas brevemente.

9. ¿En qué medida, **el uso de las tecnologías en la enseñanza** remota facilitó o dificultó su interacción con los estudiantes?

10. ¿Cómo fue el proceso de **evaluación de los aprendizajes** durante esta experiencia? (dificultades y hallazgos)

11. ¿Para usted, qué importancia tiene la **comunicación** cara a cara mientras enseña de forma remota? ¿Por qué?

12. ¿Durante las clases en línea cómo fue la **relación y comunicación** con los padres de familia?

13. ¿Qué dificultades técnicas tuvo en relación **con el uso y manejo de las TIC** durante las clases remotas? (computadora, Tablet, celular u otros dispositivos electrónicos)?

14. ¿Qué aspectos, estrategias o recursos considera que se podrían **modificar, proponer o incluir** para mejorar de las clases en esta modalidad?

¡GRACIAS POR SU VALIOSA PARTICIPACIÓN!

**ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA PADRES, MADRES Y/O TUTORES
DE FAMILIA**

El cierre indefinido de las escuelas durante el ciclo escolar (2020-2021), como consecuencia de la pandemia ocasionada por el virus del Covid-19, obligó a las escuelas de todo el país, a la implementación de un modelo de **educación remota**, por medio de diversos medios tecnológicos, para que millones de estudiantes, continuaran con sus estudios de primaria.

Este cuestionario busca recuperar cuál fue la experiencia que tuvo con relación al acompañamiento, guía y orientación que brindó a sus hijos durante la implementación de este modelo educativo, conocer las experiencias y emociones vividas durante las clases.

INSTRUCCIONES: Responda las preguntas con la mayor honestidad posible, es importante conocer su opinión y experiencia con base al modelo de educación remota que se implementó por las autoridades educativas durante el ciclo escolar (2020-2021).

Este es un instrumento que forma parte de una investigación académica, por lo que está considerada la confidencialidad de los datos y las respuestas.

Nombre del padre, madre, y/o tutor del alumno(a):

_____ (Opcional)

Edad: _____ Sexo: _____

1. En términos generales, ¿cómo fue su experiencia **acompañando, guiando, orientado a su hijo(a)**, bajo la modalidad de educación remota?

2. ¿Cuál fue el **dispositivo electrónico** que más utilizó para que su hijo(a) pudiera conectarse a las clases?

3. ¿Le brindaron alguna **asesoría, tutoría, capacitación** para el uso o manejo de las diferentes plataformas digitales, para llevar el seguimiento, y entrega de tareas y actividades de su hijo(a)? ¿Considera que le fueron de utilidad para la entrega en tiempo y forma de los trabajos académicos?

4. ¿Cuáles fueron los **principales obstáculos** que considera dificultaban el acceso a las clases? Señale los necesarios en orden de importancia. Explique brevemente.

- a) _____
- b) _____
- c) _____

5. ¿Cuáles fueron los **sentimientos** que le provocaron las clases en la modalidad de educación remota?

6. ¿Cuáles son algunas de las **experiencias positivas** que tuvo bajo este modelo educativo?

- a) _____
- b) _____
- c) _____

7. ¿Cuáles son algunas de las **experiencias negativas** que tuvo bajo este modelo educativo?

a) _____

b) _____

c) _____

8. ¿Cómo considera que su hijo(a) se **sintió emocionalmente** con las clases y la convivencia en casa?

9. ¿Considera **que las clases remotas, son una opción** para continuar con la educación de su hijo(a)? ¿Por qué?

¡GRACIAS POR SU VALIOSA PARTICIPACIÓN!

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA

Objetivo: Indagar entre las y los estudiantes de primaria alta, sus percepciones sobre la experiencia vivida con el modelo de **educación remota** implementado durante el ciclo escolar (2020-2021), en específico de sexto grado.

El cierre indefinido de las escuelas durante el ciclo escolar (2020-2021), como consecuencia de la pandemia ocasionada por el virus del Covid-19, obligó a las escuelas de todo el país, a implementar un modelo de educación remota de emergencia, por medio de diversos medios tecnológicos, para que millones de estudiantes, continuarán con sus estudios de primaria.

Este cuestionario busca recuperar cuál fue la experiencia académica que tuviste en esta modalidad; las experiencias vividas y las emociones que experimentaste. Esto forma parte de una investigación académica, por lo que tus respuestas son confidenciales, te solicito que respondas con honestidad.

INSTRUCCIONES: Marca la opción, que consideres adecuada a tu respuesta.

DATOS PERSONALES:

Nombre de la escuela: _____

Turno: _____

Nombre completo (opcional): _____

Grado y grupo: _____ Edad _____

1. ¿Cómo consideras que fueron las clases durante la pandemia por COVID-19, durante el ciclo escolar (2020-2021)?

- Excelentes
- Buenas
- Regulares
- Malas

2. ¿Qué dispositivo usaste para trabajar y conectarte durante las clases de educación remota? (Puedes marcar más de una opción)

- Computadora de escritorio
- Computadora portátil
- Tableta
- Celular

Si usaste otro medio, escríbelo por favor:

3. ¿Tenías acceso a internet para aprender durante las clases de educación remota?

- Sí contaba con acceso a internet
- No tenía acceso a internet
- Tenía que acudir a un café internet para las clases

4. ¿Cómo consideras que era tu servicio de conexión a internet?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

5. ¿Consideras que las clases hayan sido buenas o malas, se debió a?

- Problemas tecnológicos
- Problemas con la conexión a internet
- Problemas con el uso de las diversas plataformas digitales
- Otras causas

Describe brevemente esas otras causas:

6. ¿Cómo consideras que eran las explicaciones de tu maestro(a), durante las clases en línea?

- Excelentes
- Buenas
- Regulares
- Malas

7. ¿Las explicaciones que te dio tu maestro(a) te sirvieron para aprender?

- Mucho
- Regular
- Poco
- Nada

¿Podrías explicar por qué?

8. ¿Cuáles fueron los recursos didácticos que más utilizó tu maestro para dar clases?

- Videos educativos**

Muchas veces ____ Regularmente ____ Pocas veces ____ Nunca ____

- Presentaciones en PowerPoint**

Muchas veces ____ Regularmente ____ Pocas veces ____ Nunca ____

- Juegos didácticos**

Muchas veces ____ Regularmente ____ Pocas veces ____ Nunca ____

- Búsquedas de noticias, información o temáticas en podcast**

Muchas veces ____ Regularmente ____ Pocas veces ____ Nunca ____

- Clase oral sin recurso tecnológico (clase expositiva nada más)**

Muchas veces ____ Regularmente ____ Pocas veces ____ Nunca ____

Escribe uno o dos recursos que más te hayan servido durante las clases:

9. ¿Qué tanto consideras que los profesores te apoyaron, durante las clases?

- Mucho
- Frecuentemente
- Pocas veces
- No, me apoyó

10. ¿Qué tan estresante fueron las clases durante la pandemia de COVID-19?

- Muy estresante
- Moderadamente estresante
- Poco estresante
- Nada estresante

Escribe brevemente los motivos por lo que consideras que las clases **fueron muy estresantes**

11. ¿Cómo consideras que ha sido tu experiencia general de aprendizaje desde casa?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

12. ¿Con qué frecuencia hablabas con tus compañeros de clase?

- Siempre
- Casi siempre
- Casi nunca
- Nunca

13. ¿Cómo consideras que fue tu desempeño como estudiante durante las clases en línea?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

¿Por qué consideras esto?

14. ¿Cómo evaluarías tu experiencia de las clases en esta modalidad?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

15. ¿Cómo valorarías el apoyo y acompañamiento a las clases remotas, que durante el tiempo de la pandemia brindaron tus papás?

- Mucho acompañamiento
- Regular acompañamiento
- Poco acompañamiento
- Ningún acompañamiento

Explica brevemente los problemas que tuvieron tus papás para apoyarte

16. Escribe brevemente qué te hubiera gustado que se cambiara durante las clases.

😊 ¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN! 😊

PREGUNTAS DEL GRUPO FOCAL: DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SU EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN REMOTA				
Guía de Preguntas	Profesor 1	Profesor 2	Profesor 3	Profesor 4
Pregunta 1. Me podrían compartir ¿Cómo fue su experiencia con relación al modelo de educación remota, implementado por las autoridades educativas, durante la pandemia por COVID -19, durante el ciclo escolar (2020-2021)?				
Pregunta 2. ¿Cómo se sintieron con respecto a la utilización de las aplicaciones/plataformas durante las clases a distancia? (Limitaciones técnicas)				
Pregunta 3. ¿Cuáles fueron los sentimientos y emociones más recurrentes durante las clases, en relación con las cuestiones técnicas, con el aprendizaje de los estudiantes y con las respuestas de las familias?				
Pregunta 4. ¿Hubo acciones institucionales, colectivas o individuales, que propiciaron el trabajo en equipo, el intercambio de estrategias didácticas que contribuyeran de forma significativa a su práctica docente? ¿Cuáles fueron?				
Preguntas 5. ¿Hubo acciones institucionales en relación con la dimensión socioemocional que contribuyeran positivamente la regulación de sus propias emociones durante las clases? ¿Cuáles fueron?				
Pregunta 6. ¿Qué aspectos actividades, estrategias y/o recursos piensan ustedes que no se utilizaron y que podrían mejorar este modelo de enseñanza?				
Pregunta 7. ¿Considera la educación remota como una alternativa para que los estudiantes de educación primaria continúen con sus estudios?				

26-mayo de 2023

Moderadora:

Hola, muy buenas tardes, compañeros maestros. El objetivo de estas preguntas es indagar y conocer sus percepciones sobre la experiencia vivida con el modelo de educación remota implementado durante el ciclo escolar 2020 - 2021. En específico con ustedes que son maestros de sexto grado, el cierre indefinido de las escuelas durante el ciclo escolar, como consecuencia de la pandemia ocasionada por el virus del COVID - 19, obligó a las escuelas de todo el país a implementar un modelo de educación remota de emergencia. Por medio de diversos medios tecnológicos para que millones de estudiantes continuarán con sus estudios de educación primaria.

Estas preguntas buscan recuperar, ¿Cuál fue su experiencia académica que tuvieron en esta modalidad?, ¿Cuáles son las experiencias vividas y las emociones que experimentaron?

Esto forma parte de una investigación académica, por lo que cada una de sus respuestas serán confidenciales. Les solicito de la manera más atenta que cada uno de ustedes respondan con la mayor honestidad, vamos a comenzar.

El día de hoy tengo el gusto de que me acompañe la maestra Claudia.

¿Y bueno profesora me podría, por favor compartir usted?, ¿Cuál fue su experiencia en relación con el modelo de educación remota implementado por las autoridades educativas durante la pandemia por Covid-19?

Profesora 1:

Yo en lo particular me tuve que adaptar, pues de lo que yo conocía, que era lo más adecuado para implementar, debido que, en ese, ese ciclo escolar yo no conocí a los alumnos. Yo no había tenido contacto con, pues bueno, la primera fase fue cuando nos fuimos en abril y yo ya había trabajado con este grupo. Sin embargo, solamente nos fuimos, y dejamos, en cierta manera de tener contacto con ellos, no concluimos ese último trimestre los, pues sí, los conocimientos con esta generación posterior nos fuimos porque no sabíamos cuándo íbamos a regresar, en realidad, no tenemos la fecha exacta, simplemente en abril y nos dijeron, nos vamos y no teníamos fecha de regreso, terminamos pues, ese ciclo escolar prácticamente sin dar temas, para iniciar el siguiente ciclo me asignan un grupo de sexto grado también que no tenía conocimiento de sus habilidades, de sus destrezas, ya que pues había tenido otra maestra

en quinto grado que era la maestra Rita (...), no conocía ni las caras de los alumnos, ni a los papás, ni sus habilidades, ni sus fortalezas, fue pues, de cierta manera, yo ya había trabajado con otros grados en sexto y fue retomar pues temas que podía trabajar con ellos.

Moderadora:

Muy bien, gracias, maestra ¿Qué sentimientos experimentó durante el inicio de este ciclo escolar?

Profesora 1:

Pues frustración debido a que, por ejemplo, yo no manejaba, empezamos a utilizar lo que era el Meet, empezar, o sea a pues a aplicarlo; porque le repito, no teníamos este conocimiento de cuándo iba a ser el regreso, aún desconocíamos las fechas. Era bastante angustiante debido a los noticieros, a las pues sí, a los fallecimientos familiares, era bastante frustración porque no sabía en realidad cómo conectarme no había utilizado esa tecnología, empecé a improvisar un pizarrón, a usar la cámara de la computadora, la cual no me funcionaba para lo que yo quería y tuve que adquirir nuevos medios tecnológicos, como adaptarle otra cámara a mi computadora para que se pudiera proyectar la imagen de mi pizarrón y los niños pudieran percibir o visualizar bien este lo que yo escribía, este, se les mandaban libros digitales porque pues tampoco les podíamos dar los libros de manera física, ¿en qué más?, pues hubo mucho también frustración debido a que los papás no tenían contacto ni por WhatsApp con nosotros, por más que los tratábamos de localizar para que los niños, este, pues se metieran a clases, no había contacto, había muy poca asistencia de los alumnos, a pesar de que uno estaba ahí, este con la vocal porque teníamos contactos de cierta manera con la vocal, pero pues de un, de todos los alumnos a la mejor un 50% de alumnos se llegaban a conectar a clases donde, pues varios también no prendían las cámaras, no, no, a lo mejor para, pues, salvo guardar su, este, su imagen o su o que no viéramos sus casas o no sé, pero no veías y tú hablabas o explicabas en clase y pues prácticamente veías la pantalla en negro, no, así como que bueno la letra del nombre del niño.

Pues muchas veces parecía que hablábamos como loquitos porque pues no teníamos el contacto con los niños por lo menos por imagen, trataban de tener las cámaras apagadas o les daban las clases y pedía su participación y se mantenían callados, nadie hablaba nadie, pues si nadie interactuaba tal cual no, así es como pues viví esa situación.

Moderadora:

Muy bien, gracias, maestra Claudia, vamos a pasar a comentar, vamos a pasar a tomar

los comentarios de la maestra Eunice, ella también es maestra de sexto año. ¿Cómo vivió maestra, cómo se sintió, con esta experiencia de modelo de educación remota?, este ¿Cuáles fueron las aplicaciones que usted utilizó para llevar a cabo las clases y qué sentimientos y emociones experimentó?

Profesora 2:

Bueno, en mi caso durante la pandemia yo no estaba frente a grupo, yo soy maestra especialista en UDEII, viví la pandemia siendo maestra especialista.

Entonces, pues es muy diferente a como lo vivieron en los docentes frente a grupo, porque así yo no tengo un grupo asignado, sin embargo, en la zona de supervisión, donde yo me encuentro, ahí sí hubo la indicación de tener un registro muy puntual de los alumnos, por lo cual en mi caso yo me tenía que conectar a todas las clases de la escuela donde yo estaba atendiendo, entonces entraban las clases con los maestros, organizaba actividades dependiendo de los conocimientos que los maestros iban a dar, entonces tenía que coordinarme con ellos sobre el tema y allí implementar alguna actividad, ya sea a través de, del juego de ideas al minuto, usamos también lo que es este Kahoot, ocupamos las pizarras de las herramientas que había en Google y usábamos este también el PowerPoint de manera interactiva, lo ocupamos mucho para crear juegos y poder llegar a los alumnos, también aparte, pues sí, era complicado porque no todos se podían conectar, no, esta parte.

Los alumnos que se atienden en UDEII son niños que tienen condiciones de alguna situación médica algunos, algunas discapacidades entonces también era muy complicado acercarte a ellos porque si de por sí presencial, tienes que hacer adaptaciones para que comprendan los temas de manera virtual mucho más no, para que hubiera este alcance con ellos y de igual manera tanto teníamos que dar respuesta a la escuela como actividades de educación especial, entonces era un sentimiento de mucha frustración porque era mucho trabajo, en el caso de la zona donde estaba de UDEII, nos solicitaban el conectarnos desde las 7:00 de la mañana, por todo atenderlo que educación especial nos pedía que hiciéramos y a partir de las 8:00 de la mañana, empezaba a trabajar con los grupos y en el turno vespertino también nos pedían trabajar en lo todo lo que educación especial, nos pedía a nosotros en este caso, si nos pidieron como forma obligatoria tomar todos los cursos de capacitación que dio la autoridad, todos los webinar de todas las compañías que generaron con ellos, si era obligatorio, sí fue mucho trabajo, mucha frustración, muy cansado, muy agotado, pero a la vez, pues si era satisfactorio empezar a ver que sí, los alumnos iban avanzando, aunque sea muy poquito en sus conocimientos y cada vez había mayor interés de ellos en estar

conectados y estar vinculados con los maestros.

Moderadora:

¡Muchas gracias!, maestra Eunice, una pregunta, ¿Hubo en su equipo de trabajo con los compañeros, ese intercambio de estrategias? o usted, ¿De qué manera apoyaba a los maestros frente a grupo para atender a estos niños que presentaban alguna barrera para el aprendizaje?

Profesora 2:

Sí, sí lo hubo, tanto en mis compañeros de educación especial este nos conectamos una vez a la semana, 2 horas diarias, en la cual intercambiábamos este, estrategias de cómo íbamos a implementando estrategias, cada una con nuestras escuelas, entonces, ahí vivo esta vinculación de igual manera también nos tocó a trabajar de entre niveles para crear actividades o hay un proyecto que se llama PIE, que es para las personas indígenas, entonces ese proyecto lo trabajamos como inter niveles, le damos actividades y ya cada uno en su nivel las implementaba con los alumnos a través de las clases virtuales, con los maestros de los grupos ya directamente de las escuelas, también se realizaba una sesión a la semana todos los jueves para poder intercambiar estrategias o aplicaciones que cada maestro podía ir realizando para que las conociéramos todos y pudimos ampliar nuestros conocimientos en nuestras herramientas de cómo atender a los niños, entonces asignaba por parte del director de la escuela por grado una, el día para que tuvieran el espacio de explicar esta estrategia, entonces, sí hubo mucho trabajo colaborativo entre los profesores por el bien de los alumnos.

Moderadora:

¡Muchas gracias, maestra Eunice!, voy a pasar con el maestro Eduardo.

Maestro Eduardo, me podría usted por favor compartir ¿Cómo fue su experiencia con relación al modelo de educación remota durante el ciclo escolar 2020- 2021?, ¿Qué aplicaciones utilizó para llevar a cabo las clases con sus alumnos y qué sentimientos y emociones experimentó durante esta etapa?

Profesor 3:

Primeramente, esta esta etapa de la pandemia, pues no vino a mover muchas cosas, no una de ellas, pues enseñarnos que siempre debemos estar preparados para todo el mundo. Porque siempre es importante conocer más allá de lo que ya conocemos, pero a pesar de todo aprendí muchas cosas, aprendimos que no, no somos reemplazables, sí, aprendimos que, si nosotros no estamos frente al grupo, frente a los medios, pues no hay un aprendizaje muy formal.

El utilizar, este el Meet, el Classroom, otras herramientas que funcionaron, verdad que nos funcionaron para poder transmitir este o llevar ese conocimiento a los niños, porque fuera la única manera de trabajar a distancia, pues no se enseña, nos enseñó a qué no es lo mismo estar con ellos, ya que estar a distancia se saca mucho provecho en frente con ellos e igualmente pues el aprendizaje nunca va a ser igual, nunca va a ser igual, creo que parte de ello, el gobierno, la familia, se dieron cuenta que nosotros somos indispensables en esa parte.

Sentimiento, un sentimiento es igualmente, no, este son muchos, tanto las emociones, no al sentir al ver que el niño se podía conectar, que niños si podíamos, y la frustración de que un niño, dos niños no lo no lo localizábamos, no sabíamos del por qué, todo eso muchas veces, fue difícil para nosotros, fue duro.

Yo creo que también para lograr que los estudiantes, fue demasiado pesado también en conseguir un aparato, el conseguir este la manera de cómo, aunque ellos mucho de ellos y porque yo supe de mis alumnos que sí querían, pero no, no tenía una forma, económicamente no estaban bien. Y bueno, así como nos pegó a la educación, también pegó a la economía de los papás de los niños y fuese un detonante en el cual que llegó el tiempo en que ya no, se conectaban algunos niños, porque ya los papitos habían perdido su empleo.

Y entonces fue una problemática en la que tuvo fuera tanto de nosotros como maestros, tanto de los padres como de niño y al final de cuenta el más afectado fueron los alumnos los más afectados porque en su momento que todo lo que aprendieron, lo que pudimos enseñarle a través de esta plataforma, no fue muy concreto, fue este, no digo que no haya sido este muy provechoso, sino que nuevamente lo repito, no es lo mismo trabajar con ellos de manera presencial a que yo los tenga lejanamente.

Moderadora:

Así es, muchas gracias, maestro y bueno, dentro de su equipo de trabajo, de manera interna, ¿Hubo acciones institucionales, colectivas o tal vez individuales que le ayudaron o propiciaron, este, qué usted continuará dando clases bajo este modelo?, ¿Hubo un intercambio de estrategias didácticas que le permitieran o que contribuyeran de forma significativa a mejorar su práctica docente?

Profesor 3:

Yo creo que eso fue lo más importante de todo esto de la pandemia, que siempre hubo esa colaboración de los compañeros, unos sabía algunas cosas y pues nos compartíamos, nos compartimos mutuamente, y eso fue una de las fortalezas que nos ayudó a este a corregir muchas cosas que estábamos haciendo mal dentro de no y que nos fue también que fue muy

provechoso, porque el utilizar una herramienta como le digo, o sea, no estábamos acostumbrados de esta manera, y digo a pesar de que ya pasó la pandemia tenemos ese, tuvimos ese conocimiento. Creo que tampoco es importante tenerla presente también porque en un momento puede servir, así como en su momento no sirvió, nos puede de ser de mucha utilidad para mejorar también nosotros, tanto en lo laboral como en lo que a nuestros niños salgan más adelante.

Moderadora:

¡Muchas gracias!, maestra Eunice, usted considera ¿Qué estos webinars, los vídeos o todo lo que nos brindaron las autoridades o le brindaron en relación con el uso y manejo de las distintas plataformas Meet, Classroom, Zoom contribuyó a lograr un mayor aprendizaje en los estudiantes?

Profesora 2:

Pues creo que sí, en mi caso sí amplió mis conocimientos sobre el uso de estas herramientas, el sacarle el mayor provecho que se tiene, no, este porque a lo mejor en Facebook, nosotros nada más nos limitamos a publicar, no, pero Facebook tiene muchas herramientas que nos podría abrir, nos brindaron para poder conectarnos con los alumnos, pero sin embargo también creo que faltó esta capacitación hacia los alumnos, porque sí como docentes la tuvimos a la mejor, algunos más que otros, o conforme experiencias de compañeros, las vas compartiendo, pero a los papás no se les dio a los papás, no tuvieron esta oportunidad y por ende, pues obviamente estaban muy limitados al conocimiento o a las situaciones o también por esta cuestión económica de no puede adquirir a lo mejor un dispositivo adecuado para que soporte estas aplicaciones, porque deben de tener cierta capacidad para soportar ciertas aplicaciones, el poder desarrollar ciertas actividades, pues también sí, creo que eso fue lo que limitó los aprendizajes de los niños y se vio reflejado, pues en sus conocimientos, por algo ahí tanto rezago actualmente, porque si realmente no pudimos llegar a todos, digo como maestros en el caso si sirve, pero sin embargo los alumnos lamentablemente no se pudo llegar a ellos por todas estas limitaciones tecnológicas y económicas.

Moderadora:

Maestra Claudia. ¿Usted considera que la capacitación que le brindaron las autoridades con relación al uso y manejo de estas plataformas contribuyó a lograr un mayor aprendizaje en los estudiantes? sí, no, y ¿De qué forma?, o usted también considera que de alguna forma ¿Fue un obstáculo este, que tuvieron que ustedes como docentes sobrellevar?

Profesora 1:

Bueno, en primer momento las autoridades no nos dieron los cursos de manera inmediata porque nosotros, nos tuvimos que informar de manera personal, inclusive, como menciona el maestro Eduardo, yo tenía dudas ahí y este en el manejo de Meet, y fue cuando el maestro Eduardo a mí me asesoró en algunas ocasiones y nos hablábamos entre compañeros, pero estos cursos nos los dieron posteriormente, entonces no fue de manera inmediata, obviamente entiendo que no, no sabían ellos también cuando íbamos a regresar, y tuvieron que tomarse el tiempo para preparar estos cursos, pero no fue de manera pronta, sí no los fueron brindando, sin embargo, nosotros ya habíamos de cierta manera, averiguado a la mejor por YouTube, por los mismos compañeros.

Entonces, cuando no los dieron, ya nosotros teníamos un poco de conocimientos previos, a lo mejor complementaron a este o nos sacaron de algunas dudas o hicieron que tuviéramos un poquito más conocimiento de estos medios, sin embargo, nosotros como docentes necesitamos las herramientas de la manera más pronta posible para poder trabajar con los niños, efectivamente nos ayudó un poco, sin embargo, nosotros tenemos que tomar los cursos, a veces en horarios que no entraban dentro de nuestro horario laboral porque muchos teníamos dos turnos, entonces tenemos que dar clase en la mañana, tener, tenemos que dar clase en la tarde, teníamos que atender de cierta manera nuestra familia, que obviamente también eso, pues nos abarcaba tiempo, teníamos que tomar cursos para poder actualizarnos un poco e inclusive nos mandaban algunas ligas también para tomar el curso y mandarles los comprobantes de que habíamos tomado esos cursos y creo que sí ayudaron, pero no, a veces no son tan claros como si te los dieran de manera presencial, no, entonces, prácticamente a veces también estábamos como los niños, no, con dudas. Con ciertas barreras para poder aplicarlas, pues yo creo que fue eso, si nuestros directivos también, pues nos trataban de ayudar, saben qué háganle así o háganle, pues es muy fácil, háganle así y nos ayudaban un poco, pero los cruces fueron después, los cursos nos llegaron después.

Moderadora:

Muy bien, vamos a pasar a la siguiente, ¿Qué aspectos, actividades, estrategias o recursos, considera usted maestra, que no se utilizaron y que podrían mejorar este modelo de enseñanza? (A lo mejor, aparte de todas estas herramientas tecnológicas que tuvimos a nuestro alcance o con las que trabajamos).

Profesora 2:

Con el regreso nos dieron o los aprendizajes clave, no, o sea, cuáles eran los más importantes para manejar y mantener un poco o que no hubiera tanto rezago trabajar ciertos aprendizajes, creo que hubieran sido importantes en ese momento, para que por lo menos trabajáramos lectoescritura, operaciones básicas, eh, y nos enfocamos más en esos temas para poder este apoyar más a los niños, porque si los niños tienen este esa, esos temas consolidados ya de cierta manera, lo demás es más más fácil poderlos abarcar, entonces pudo haber sido eso, a lo mejor crear libros como los que nos están entregando ahora que son de español y matemáticas para trabajar este con los niños rezagados en ese momento pudo haber sido útil que hubieran creado estos libros y trabajarlos a distancia. No teníamos los medios, la autoridad, no, nos dijo, toma una computadora para que tu implementes tus trabajos, sino como docentes también tuvimos que adquirir a veces computadoras, las cuales elevaron en mucho los costos de estos recursos.

Pues sí, fue lo que lo que tratábamos de abarcar conforme a nuestras experiencias, yo, yo como docente, sí tenía un poco de conocimiento, sin embargo, no sé cómo le pudo haber hecho un maestro que apenas ingresaba, sin la asesoría, sin la, se puede decir la capacitación sin el apoyo no, para implementar ciertos contenidos.

Moderadora:

¡Gracias, maestra!, maestra Eunice, usted como maestra especialista. ¿Qué actividades, estrategias o recursos considera que no se utilizaron y que podrían mejorar este modelo de enseñanza, sobre todo para los niños que presentan alguna barrera para el aprendizaje?

Profesora 2:

Pues yo considero que bueno, en este caso hubo muchas aplicaciones, que sí eran muy viables para los niños con ciertas condiciones, estas aplicaciones en el caso de educación especial salieron un poquito después, nos dieron con esta relación de aplicaciones después, que ya casi habíamos terminado, digamos, de las clases virtuales, entonces, pues eso perjudicó de cierta manera los alumnos no.

En el caso también de nosotros, creo que también el problema muy grande, que hay es, el cómo llegaba la información porque ahorita escuchando a la maestra Claudia, este nos comenta de los aprendizajes imprescindibles, cosa que, a nosotros, durante la pandemia, si no lo hicieron llegar, o sea, entonces son diferentes zonas, este yo me encuentro hasta Tezontle, entonces y aquí estamos en Tlalpan, entonces son, no sé si eso tenga que ver y coordinaciones, pero durante la pandemia de este ciclo escolar salieron los aprendizajes

imprescindibles por parte de las autoridades y a nosotros sino las hicieron llegar y en eso se basaron los maestros, para ver qué conocimientos tenían que haber brindado, entonces de ahí, nos basamos en ver qué aplicaciones podría ser viables para enseñar ciertas cosas, pero vuelvo, creo que el uso de la tecnología, esto muy limitado, para los alumnos y para los maestros, como dice la maestra Claudia, cuestión de computadoras de dispositivos, hay maestros que se les dañaron los celulares, no hay maestros que ya no podían más y tuvieron que comprar y eso fue como que el limitando esta parte, los cuadernillos que mencionan la mayor, sí creo que hubieran sido muy buenos que salieron en su momento para poder ayudar a los niños.

Muchas aplicaciones, repito que hay en Internet, pero que hoy tenemos que ver la autoridad buscaba estas para podernos capacitar y poderlas llevar a cabo.

Moderadora:

¡Gracias, maestra! Eunice, regreso con usted, maestro Eduardo, usted que actividades, usted es director de una de una primaria en el turno matutino ¿Qué actividades, estrategias pudo a lo mejor ver que alguno de sus maestros implementaba o llevaban a cabo para mejorar este proceso de enseñanza? este modelo de enseñanza.

Maestro 3:

Pues el uso del Meet, Classroom, sí tuvimos que adaptar muchas cosas, no, porque pues, como le digo, repito nuevamente, pues somos los maestros, somos los que solucionamos siempre todo, a cualquier conflicto, aunque digan nuestras autoridades que nos mandan y nos dan, siempre salimos nosotros a solucionar todo porque bien dicho como la compañera Claudia dice, este tanto, todos esos materiales que nos dieron nunca pensaron, como siempre en nosotros en nuestra vida personal que tenemos hijos y que esos hijos también van a la escuela, y que de una u otra manera, yo estoy ocupando un aparato y no tengo un hijo, tengo dos o tres, y entonces cómo le hacíamos y mi tiempo me está absorbiendo en esas situaciones, creo que mis maestros en lo que cabe, no nos quisimos, una de las estrategias que buscamos, fue no abarrotarnos de tanta de tanta información de clave, o sea de tanta tecnología, nos vamos a poner esto y a esto y nos vamos a enfocar a estas situaciones y nada más por qué creo que no nomás yo lo sé, todos lo sabemos, que, en ese momento, pues no se podía abarcar mucho porque el que lo quisieras no lo iban a consolidar los niños, sí es ese, es un problema.

Entonces, lo que nosotros hicimos como escuela, este enfocarnos en algunos este contenido muy importante que desde antes de la pandemia ya teníamos detectado, que, pues

eran las dificultades o la problemática dentro de la escuela, entonces nos encontramos en esa parte, no esté en estos contenidos de matemáticas, en estos contenidos español, alguno de ciencias y entonces algunas, pues, aunque se haga así, pues nos abarcamos en algún dejamos.

Algunos sé que todas son importantes, pero si tuvimos que dejar atrás o medianamente a otra para que en su momento al final podamos retomar esos contenidos de la otra materia que no se abordaron para poder reforzarlos.

Pero si por una de esas estrategias que todo porque, pues medianamente, ciertamente, pues uno es el director, pero yo creo que el trabajar en conjunto en esa manera, de esa manera, en ese tiempo y entre todos, llegar a un acuerdo en cómo es la mejor manera de salir, pues es una estrategia que nosotros acordamos y nos funcionó medianamente.

Moderadora:

¡Muchas gracias, maestro!, por compartir estos aspectos tan interesantes. Ahora la última pregunta, si gustan, pueden levantar la mano para quien quiera contestar primero ¿Consideran la educación remota como una alternativa para que los estudiantes de educación primaria continúen con sus estudios?

Profesora 1:

Yo considero que no, que fue una manera de poder atenderlos en ese momento por la situación que se presentó sanitaria, sin embargo, yo no considero que sea adecuada, ya que siempre se necesita la interacción, no solamente entre niños, que son entre iguales, porque ahí se enriquecen conocimientos, se trabajan habilidades sociales, también hay como la interacción que tenemos los docentes con los niños para aclarar dudas directamente, hay veces que tenemos que irnos con un niño en especial mientras los demás trabajan, entonces, la educación remota consideró que tiene sus ventajas, sin embargo, pierde la interacción socioemocional, no, eso sería mi punto.

Profesora 2:

En mi caso, yo creo que sí y no, o sea, sí es viable, siempre y cuando esté bien organizada, bien diseñada, o sea, durante la pandemia, creo que, como dice que la maestra Claudia, falló, esta parte de fue mi agente, fue en estrategias emergentes, fueron cosas que mandaron la autoridad nada más para ir cubriendo, ir y conforme iban avanzando y saliendo dudas, medio cubrían otra esas dudas, pero los generaban más, pero, sin embargo, creo yo que esta educación sí está bien organizada, bien programada si ayuda mucho, a ayuda a los niños a reforzar temas, claro, como tiene sus desventajas, no esta parte social que en este intercambio de ideas pues van fortaleciendo los niños, estas habilidades emocionales también

se pierden de cierta manera con esta educación, pero sí es una manera, creo que es viable en dado caso que se necesite siempre y cuando estén bien organizada y programada, que es lo que se va a hacer, con qué herramientas y brindar esta capacitación no solamente a los docentes, sino los padres de familia, los alumnos y siempre y cuando también se estén los insumos suficientes para que le llegue a todos, no desde el Internet y las computadoras, los dispositivos, ya sea computadoras, tabletas, celulares, lo que sea que sean suficientes, con capacidad suficiente para soportar las plataformas también, pero si podría ser viable siempre y cuando se pueda organizar.

Moderadora:

De acuerdo, ¡Gracias, maestra Eunice!, Maestro Eduardo.

Yo creo que bueno, bueno, tiene sus ventajas y desventajas, no o sea, no todo dicen que siempre debemos sacar, lo bueno de las cosas, aunque nos parezcan malas, siempre hay cosas buenas, no, entonces ya lo decía la maestra, el que una plataforma que un sistema uno está organizado de tal manera en que también no nomás yo lo sepa usar, sino que también la comunidad escolar que estoy hablando de padres y niños y digo todo, que la sepa utilizar y que la domine como yo la domino para que estemos en ese mismo canal.

Porque cuando surgen dudas, y yo no la sé resolver menos ellos lo van a resolver en su casa, entonces yo creo que como una herramienta adicional a lo que nosotros trabajamos en el aula, lo que nosotros planeamos y todo yo creo que como una retroalimentación o un algo extra para reconstruir o evaluar algunas situaciones que nosotros tengamos ahí este que se yo, un rezago escolar con alguno de los niños nos puede ayudar mucho, medianamente que puede que igualmente que esté oficializada porque ahorita por ejemplo, yo me doy, veo que ahorita mi autoridad, me dice, ya no le tomes foto a los niños ya no le tomen esto, ya no puedes tomar video y en su momento tuvimos, los tuvimos en la cámara, lo tuvimos ahí, o sea esa parte de lo normativo.

Pues yo creo que se tiene que equilibrar porque no más no, no más cuando se necesita y cuando no, pues no, entonces yo siento, es buena, es una buena opción tener una herramienta en la cual yo pueda este tener acceso y que mis alumnos también, porque siempre una forma una nueva manera de trabajar en el aula, siempre va a ser algo motivador para el niño, que pasa cuando yo llevo, cuando un maestro ya llega con su material, nunca trae esto el maestro y de ver al maestro qué vamos a hacer, el niño se motiva, le sirve como aliento, una motivación para que él pueda ver algo diferente y pues lo aprenda.

Moderadora:

Así es, pues, ¡muchas gracias! Es muy interesante cada uno de los comentarios que me que me hacen el favor de compartir, ya para concluir, ir cerrando esta pequeña entrevista, para ir cerrando el grupo focal, a manera de conclusión que les gustaría, a lo mejor comentar, compartir. Si tuvieran oportunidad de que las autoridades educativas abrieran un foro donde ustedes como maestros pudieran proponer diferentes alternativas, estrategias para mejorar esto o comentar algo, ¿Qué les gustaría decir al respecto?, para mejorar, enriquecer este modelo de enseñanza.

Profesora 1:

Pues considero que sería bueno que nos brindarían cursos de actualización, pero dentro de los horarios laborales, obviamente, brindándonos los medios no para que nosotros este los, las pudiéramos usar con claridad en casos que se requieran, para igual de manera, inmediata proporcionárselas a nuestros alumnos, y la sepan utilizar como mencionaban mis compañeros, brindarnos este, pues sí cursos varios cursos y no solo nada más cuando se presenta la situación y como para tapar, toma, ahí están los cursos, no, creo que podría ser en Consejo Técnico, no sé algún curso extra en descarga administrativa o en alguna otra fecha.

Moderadora:

Claro, y creo que también valdría mucho la pena que nos certificaran que hubiera algo que nos avalara, porque si bien estuvimos muchas horas frente a la computadora tomando webinars o todo esto, pero no hubo una constancia o algo que nos este avalará, no en esta, en este afán de profesionalizarnos y de actualizarnos, no creo que también, es importante reconocer que como docentes constantemente estamos sometidos a distintos cursos, entonces durante la pandemia, si bien tomamos muchos, no, nos dieron una constancia o no, nos certificaron al respecto.

Profesora 1:

Sí, nos actualizamos de que nos actualizamos, todos nos actualizamos porque aprendimos a usar Meet, aprendimos a usar Classroom, aprendimos a usar videoconferencias, este empezamos a utilizar, por ejemplo, este los teléfonos de manera más este efectiva, mandarles vídeos por WhatsApp, a este de YouTube a los papás, subir los vídeos al Classroom para que los niños los utilizaran, de que nos actualizamos, nos tuvimos que actualizar, sin embargo, no fue porque las autoridades nos dijeran con tiempo sabes qué vete actualizando porque no sabes cuándo lo vas a poder utilizar, no, que es importante que sepas utilizar estos medios tecnológicos.

Moderadora:

Maestra Claudia, y en ese sentido, considera usted ¿Qué hace falta una revalorización de la profesión docente?, ¿Un reconocimiento por ese trabajo tan arduo que se hizo durante la pandemia?

Profesora 1:

Yo considero que sí, nuestras autoridades dicen que nos están, este ahora nos están revalorizando y todo, sin embargo, sinceramente el trabajo que hace el docente es mucho, es mucho porque no nada más lo proyectamos en el aula, sino que nosotros muchos en casa trabajamos, trabajamos diseñando exámenes, trabajamos diseñando nuestras, este planeaciones, buscando medios o materiales para poderlos implementar en el aula, no solo trabajamos en lo que es el salón, trabajamos en todo momento a veces, aunque no queramos, estamos pensando en cómo vamos a abordar ciertos temas con nuestros niños, cómo lo vamos a manejar entonces, no creo que de cierta manera, como no nos lo cuentan nuestras autoridades, nos estén valorando en un momento, creo que falta mucho, mucho apoyo para nosotros como docentes mucho trabajamos y con los niños en muchos aspectos, en lo socioemocional, a veces no estamos preparados, como en el caso de la maestra Eunice, que ella tiene una especialización en ese tema y puede abordarlo de una manera, nosotros a veces improvisamos, no y tratando de apoyar a nuestros alumnos, sin embargo, no estamos capacitados que nos falta mucha capacitación en muchos aspectos, como para también este ahora la inclusión, nos falta preparación de muchos temas, de muchos temas, no, yo sé que están los especialistas de UDEII, sin embargo, tampoco tienen todos los medios que ellos necesitarían para poder apoyar a alumnos con debilidad visual, con este con muchas barreras que tenemos en nuestros niños, no simplemente nosotros, como docentes siempre estamos apoyándolos y buscando de manera individual y cómo podemos estrategias para poderles brindar los temas o el apoyo a nuestros niños.

Moderadora:

¡Muchas gracias, maestra Claudia! por su por su tiempo, maestra Eunice a manera de cierre, le gustaría externar algún comentario o algo con respecto a esta situación.

Profesora 2:

Bueno, yo creo que, como comentan el que las autoridades realmente hagan este análisis de lo que realmente se requiere, porque según ellos, cubren las necesidades de las escuelas y de los niños, y eso no es cierto, no, ellos no toman en cuenta realmente las zonas rurales, muchas veces la tiene mucho que ver, las zonas para que realmente lleguen todos los

elementos, todos los materiales que requieran los niños, el que realmente surtan con los materiales no es como esta parte de del Internet, según hay Internet para todos, pero cosa que no es cierta, las escuelas, muchos si tienen las computadoras, pero no sirven.

No tienen acceso a Internet, entonces ahí van, limitando toda esta parte, la capacitación que realmente sí se tiene que brindar no solamente a los maestros, sino también muchas veces a los papás para que también puedan ellos orientar a sus niños puedan ejercer una crianza positiva en sus niños, como docentes esta parte, aunque los especialistas, deuda ahí manejemos ciertos temas, hay cosas que tampoco manejamos o controlamos sabemos, pero sí es muy cierto que esta capacitación del manejo emocional dentro de las aulas tiene que ser de manera general, no solamente ciertas personas, sino también a los docentes y también tomar en cuenta la parte emocional y vivencial y personal de los docentes, porque piensan que los docentes son maquinitas que no sienten, que no piensan, que no tienen problemas, sino también hay, hay que valorar esta atender a los docentes de que también son seres humanos, que también pasan por situaciones y volvemos, si un docente no está al 100%, bien en su aula, en lo personal, perdón no va a estar al 100% dentro de su aula, los docentes se hacen mucho trabajo detrás, que los papás no ven que las autoridades no valoran y no toman en cuenta, entonces sí creo que falta esta valorización realmente de lo que se hace, brindar las herramientas suficientes a los docentes para poder enfrentar a los niños, no solamente por pandemia, sino darle a día todo en las estarnos renovando en estrategias de como la lectura, como las matemáticas, como trabajarlo o cómo trabajar las cuestiones científicas, las cuestiones emocionales siempre tienen que estar buscando las autoridades como capacitarnos de una manera real de una manera que sí realmente sea efectiva y asertiva para que esto se vea reflejado en los niños y de igual manera, pues capacitar a los papás, brindar pláticas, talleres a los papás para que también hagan una crianza positiva y todos trabajemos de la misma manera.

Moderadora:

Podemos hablar de una invisibilización de la labor docente, por priorizar los aprendizajes, el desempeño de los alumnos, padres de familia y hasta el último, a lo mejor dejar esta parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje que hacen los docentes, estamos invisibilizados de alguna forma por parte de las autoridades en este sentido.

Profesora 2:

Yo creo que sí, yo creo que los docentes no están realmente valorados, pero, sin embargo, también creo que no están valorados los conocimientos de los niños, o sea,

realmente para las autoridades es un número el número una calificación de los niños, y más con las indicaciones que dan de que no reprobar a nadie, porque eso fueron las indicaciones que dieron que ningún alumno tenía que reprobar, entonces, realmente para ellos son todos somos un número, los maestros, los alumnos son un número para dar respuesta, según ellos ante la sociedad, perdón, de que sí se está haciendo algo, pero realmente no están tomando en cuenta las necesidades de los niños y si los niños están aprendiendo, no y no están tomando en cuenta los maestros, todo lo que emerge y todo lo que el docente hace para poder ayudar a los niños y lo que los niños también hacen, porque creo que aquí también es muy importante, muchos niños, pues los papás no los hacen caso y con lo que tiene ellos intentan estar cumpliendo, ellos intentan venir a la escuela a niños que vienen sin comer porque el papá no le dio porque no tenía la mamá y a pesar de eso vienen, intentan a dar sus clases, dar su mejor desempeño en la clase, entonces también hay que valorar todo el esfuerzo que el niño está haciendo, porque también los dejamos de ver sus áreas emocionales de los niños y el esfuerzo que están haciendo.

Moderadora:

¡Muchas gracias, maestra Eunice! y finalmente, para cerrar, maestro Eduardo. ¿Usted en qué aspecto considera que podríamos mejorar? o se necesitan continuar trabajando por parte de las autoridades, de la comunidad en darles visión, voz y valorar lo que sea lo que hacen los maestros, todos los días frente a grupo.

Profesor 3:

Yo creo, ya lo comentamos, no, tener un poquito más visión de lo que estamos atendiendo, sabemos que hay diferentes colonias, zonas diferentes, diferentes estados, todo es diferente y yo creo que todo lo que se maneja tanto aprendizajes esperados, un plan debe de estar enfocado a eso y yo sé que es una parte muy, muy difícil de abarcar y todo eso, pero yo creo que lo humanamente es atender lo más específico ahí, porque muchas veces quieren abarcar mucho en un programa de estudio, muchos temas y no se abarcan porque nos saturan a los maestros, nos saturan y aunado a lo administrativo, también en todo lo que tenemos que ver, yo creo que sí le falta reconocer, creo que reconocer y valorar, y no valorar económicamente no eso, es lo que yo creo, lo que pedimos, simplemente que el que se nos dé un espacio para estudiar el que se nos den, un espacio para aprender, también nosotros porque va a volver lo mismo, a lo mejor dentro de 4, 5 años nos toca otra pandemia, ya lo tuvimos en esta experiencia, pero si ahorita no lo están preparando y no me están dando ese espacio.

Todo espacio que nos da para los cursos y todo, no los nos dan en sábado a lo mejor hasta el domingo y no porque sea mi tiempo y no quiera ir, sino que, pues también está mi familia que atender toda la familia de los compañeros y también son importantes los maestros, creo que los hijos de los maestros son los más descuidados, sí, lo más descuidado. ¿Por qué? Porque el maestro no, a lo mejor no alcanza para contratarle alguien que lo cuide todos los días y lo lleva a la escuela o algo meterlo a una escuela privada, no nos alcanza y medianamente, pues son nuestros días, o sea, bonito sería que nos dieran cualquier tipo de curso que sean motivadores y que en verdad sean este productivos, porque pues yo he ido no nomás a un curso, aquí a al centro de maestro y la verdad, o sea, te dan una guía y lee de que aquí y allá, lo que lo que ellos critican que hacemos nosotros, los que hacemos nosotros en un salón, por ejemplo, dicen ponte a leer niño, ellos hacen allá, entonces, yo creo que un curso intensivo es más que leer más que sí debe haber todo teórico, práctico y todo entonces no lo tenemos, no lo tenemos y no lo van a hacer, no lo van a hacer porque pues como lo decían nosotros tenemos que darles resultado y ese resultado son números, son números final a cabo y ellos no se fijan por qué esta un 7, por qué mi escuela está en un 8, por qué la otra escuela, por qué lo hacen, no se fijan cuáles son las causas, aunque se las comenten, no lo van a entender nunca, porque, al fin y al cabo, los que están en el aula, lo que están trabajando son los maestros, somos nosotros los que lidiamos con los padres de familia, somos nosotros, yo puedo argumentar, es que papá no me lo lleva, y es que el papá no me apoya y hay un, me pueden decir, es que eso no es una problemática de la escuela que el papá no te apoye, ellos me dicen eso, yo sé que sí es una problemática y creo que lo vemos en las aulas donde tenemos, a lo mejor un 90% de apoyo de los papás que nos apoyan a revisión del trabajo, estar constantemente con nuestros niños, ese grupo está arriba y donde no lo hay que tenemos el grupo está abajo y no porque el maestro sea malo, sino porque hacemos mucho con lo que tenemos, con lo poco que tenemos.

Moderadora:

Claro, y es importante reconocer que existen diferentes factores que impactan en el desempeño o en el aprendizaje de los alumnos, no, y que son esenciales, como bien lo acaba de decir maestro Lalo, es el padre de familia apoya, se compromete, vamos a tener un alumno con un mejor desempeño y viceversa, no, si no es así, baja el desempeño académico de los estudiantes.

Profesor 3:

Al fin y al cabo, pues la educación nomás es el maestro, siempre se le echa la culpa a él, y son el maestro, alumno, padre de familia y pues el apoyo de la autoridad somos cuatro en el equipo.

Moderadora:

No me resta más que agradecerle su tiempo, el compromiso, el entusiasmo por contribuir a esta plática, y bueno, esperemos que se abran más foros donde se han escuchado estas voces, estas necesidades, porque si bien en las últimas políticas educativas están los especialistas diseñando, proponiendo, yo creo que debemos de partir de lo que es la base de la educación, que somos los maestros, quienes estamos día con día frente a esta realidad tan complicada que viven los estudiantes, muchísimas gracias por su colaboración.