



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 092, AJUSCO**

**PROGRAMA EDUCATIVO
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO
LÍNEA DE TEORÍA E INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA**

**TÍTULO
LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NIVEL BÁSICO SECUNDARIA EN SEGUNDO GRADO.**

**OPCIÓN DE TITULACIÓN
TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN DESARROLLO EDUCATIVO**

**PRESENTA:
MILPAS PEREZ TEODORO
ASESOR: DR. ARMANDO RUIZ BADILLO**

**ESTA TESIS FUE FINANCIADA CON UNA BECA DEL SISTEMA NACIONAL
DE POSGRADOS CONAHCYT**

CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE DE 2024



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad Ajusco 092

**PROGRAMA EDUCATIVO
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO
LÍNEA DE TEORÍA E INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA**

**TÍTULO
LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NIVEL BÁSICO SECUNDARIA EN SEGUNDO GRADO.**

**OPCIÓN DE TITULACIÓN
TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN DESARROLLO EDUCATIVO**

**Presenta:
MILPAS PEREZ TEODORO
ASESOR: DR. ARMANDO RUIZ BADILLO**

Ciudad de México, noviembre de 2024



Ciudad de México, 06 de noviembre, 2024

PROPUESTA DE JURADO

MIGUEL ÁNGEL VÉRTIZ GALVÁN
COORDINADOR DE POSGRADO
PRESENTE

En relación con la aprobación del trabajo de Tesis "La convivencia escolar en una institución básica nivel secundaria" del (a) C. TEODORO MILPAS PEREZ, matrícula 220927064, estudiante de la Maestría en Desarrollo Educativo, de la generación 2022-2024 línea Teoría e Intervención Pedagógica y con el fin de continuar con los trámites para la obtención del grado, envío la propuesta del jurado y tres opciones para la presentación del examen correspondiente:

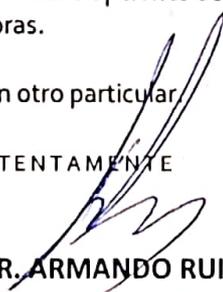
NOMBRE	CORREO INSTITUCIONAL
1. Presidente Dra. ROSA VIRGINIA AGUILAR GARCIA	raguilar@upn.mx
2. Secretario (a) Dr. ARMANDO RUIZ BADILLO (Tutor(a))	aruizb@upn.mx
3. Vocal Dra. ALICIA RIVERA MORALES	arivera@upn.mx
4. Suplente 1 Dra. HAYDEE PEDRAZA MEDINA	hpedraza@upn.mx
5. Suplente 2 Dra. TERESA MARTINEZ MOCTEZUMA	tmartinz@hotmail.com

Examen de grado			
	Fecha	Hora	Modalidad
Opción 1	27 DE NOVIEMBRE	12:00	Presencial
Opción 2	04 DE DICIEMBRE	12:00	Presencial
Opción 3	11 DE DICIEMBRE	12:00	Presencial

Nota: Las opciones de horario a elegir, de acuerdo a lo que ofrece el sistema son las 10:00, 13:00 y 16:00 horas.

Sin otro particular.

ATENTAMENTE


DR. ARMANDO RUIZ BADILLO
PROFESOR TITULAR C
CA ESTUDIOS PSICOLOGICOS DE PROCESOS EDUCATIVOS

Contenido

Introducción.....	9
Planteamiento del problema	11
Capítulo 1 Convivencia.....	15
Tipos de convivencia.....	20
Convivencia escolar	23
La convivencia escolar en secundaria básica	26
Pilares de la educación	29
Factores que influyen en la convivencia escolar	32
Problemas que deterioran la convivencia escolar.....	36
Programas de enseñanza y fomento de la convivencia	37
Efectos de la convivencia escolar.....	42
Violencia y convivencia.....	43
Convivencia en el aula	45
Violencia escolar en México	49
Convivencia escolar durante y después de la pandemia.....	52
La forma de reorganizar la convivencia escolar.....	59
Valores de los docentes.....	62
Atención a las necesidades de los estudiantes.....	63
Motivación al logro y estructura de valores en estudiantes.....	64
Tipos motivacionales de valores y rendimiento académico	65
Capítulo 2 Método.....	68
Preguntas de investigación.....	68
Objetivos generales.....	69
Objetivos Específicos.....	69
Participantes	69
Tamaño y Tipo de la muestra.....	69
Población.....	70
Muestra.....	70
Técnicas e instrumentos	71
Diseño y tipo de investigación	74
Procedimiento	75
Capítulo 3 Resultados de la evaluación diagnóstica.....	77

Conclusiones del análisis de la evaluación diagnóstica	124
Capítulo 4 Propuesta de intervención	126
Objetivo de la intervención	128
Descripción de la intervención	129
Taller de intervención	133
Conclusiones	159
Referencias.....	161
Anexo 1	171
Anexo 2	187

AGRADECIMIENTOS

TRIUNFARE

*HACIA ADELANTE FRENTE
A LA VIDA CAMINO FIRME
Y MUY SEGURO DE QUE LOS
PASOS QUE VOY A DAR SERAN
IMPORTANTES COMO MI VIDA.
DEBO GANARLE TIEMPO AL
TIEMPO CADA VEZ MÁS.
A **DIOS** ETERNO SOLO LE PIDO
INTELIGENCIA, SABIDURIA,
PACIENCIA Y SALUD.
CON ESO SALDRÉ ADELANTE
EN LAS COSAS DE LA VIDA
LA OPORTUNIDAD QUE
TENGO DE VIVIR ES BELLA
Y LA APROVEHCARÉ.
YO TENGO QUE SUPERARME,
SUPERARMEN CADA DIA, DEBO
DE ESTAR SIEMPRE SEGURO
Y MUY CONVENCIDO DE QUE
TRIUNFARE.*

Alberto Aguilera Valadez

Lo leí y me encantó:

Nadie te preparó para lo que ibas a vivir. De pronto, las cosas pasaron y, cuando volteaste ya estabas ahí, atravesando tu momento más difícil: algunos días con ansiedad, otros con tristeza, y muchos otros llorando en silencio. Pero mírate, aquí estás, lo sigues intentando a pesar de todas las batallas que has estado sanando en silencio. Te admiro por seguir adelante, sobre todo, en esos días en los que no encuentras la salida. Te admiro por esa batalla que solo tú conoces. Se amable contigo, nunca te des por vencido en ti mismo y confía en que, por más oscuro que parezca, todo estará bien.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia

A mi familia, especialmente a Joanan R. M., y su familia, les agradezco profundamente su amor incondicional y su apoyo constante y permitirme estar cerca de ellos, el creer en mí, permitió completar este camino. A mi hermano, por sus palabras de aliento, mis sobrinos, por su presencia y cariño, gracias por ser mi pilar en los momentos difíciles. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

A mis padres

Que siempre me enseñaron que nunca debes dejar las cosas a medias que se deben determinar lo que se inicia a pesar de las adversidades que se presenten el ser persistente para poder cumplir y alcanzar los objetivos personales y académicos, el no abandonar a los sueños, que todo sacrificio tiene su recompensa.

A mi asesor

“Le agradezco muy profundamente a mi asesor Dr. Armando Ruiz Badillo por su dedicación y paciencia, sus correcciones precisas no hubieran logrado llegar a tener en orden en este desorden. Gracias por su guía y todos sus consejos, porque más que un asesor es un amigo con el que compartí anécdotas cotidianos y académicos”.

A mis lectores

Dra. Rosa Virginia Aguilar García, Dr. Armando Ruiz Badillo, Dra. Alicia Rivera Morales, Dra. Haydee Pedraza Medina, Dra. Teresa Martínez Moctezuma por las recomendaciones señaladas lo que fue fundamental para ordenar este desorden.

A todos los mis docentes

“Los docentes que han sido parte de esta nueva aventura que llega a su fin, a todos ellos les quiero agradecer por transmitirme los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí. Sin ustedes los conceptos serían solo palabras, y las palabras se las lleva, el viento”.

Además, a mis compañeros

“Agradecerles a todos mis compañeros los cuales muchos de ellos se han convertido personas importantes en mi vida académica y personal. Gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las historias vividas.”

Resumen

En el presente trabajo se realizó una propuesta de intervención enfocada en la convivencia escolar para los alumnos de una escuela de nivel básico secundaria en segundo grado, la cual no se aplica por falta de tiempo, después de consultar diversas fuentes tales como artículos especializados, así como autores de la edad antigua hasta la actualizada con la fin de poder generar un concepto más claro de convivencia, así como los tipos de convivencia, lo que nos lleva a la convivencia escolar dentro del aula como una construcción fusionada y dispuesta, pues es producto de las interrelaciones de todos los que integran y que pertenecen a la comunidad educativa, en educación secundaria, se refiere a diversas relaciones entre los alumnos, en vínculos satisfactorios como actitudes negativas, los pilares de la educación y la convivencia escolar están relacionados, los pilares buscan desarrollar en los estudiantes habilidades y valores que les permitan vivir juntos, los factores que influyen en la convivencia familia, escuela y sociedad, se revisa la convivencia escolar en documentos legislativos y normativos en México, el PNCE,(Programa Nacional de Convivencia Escolar), los conflictos pueden surgir en la convivencia escolar, que nos lleva a pensar en conflictos y agresión, la agresión puede ser directa y visible, como también puede ser indirecta o poco visible.

Palabras clave: Convivencia escolar, alumnos, docentes, conflictos, familia, sociedad, valores, pilares de la educación, agresión.

Summary

In the present work, an intervention proposal focused on school coexistence was made for students of a basic secondary school in second grade, which was not applied due to lack of time, after consulting various sources such as specialized articles, as well as authors from ancient times to the present in order to be able to generate a clearer concept of coexistence, as well as the types of coexistence, which leads us to school coexistence within the classroom as a fused and arranged construction, since it is a product of the interrelationships of all those who make up and belong to the educational community, in secondary education, it refers to various relationships between students, in satisfactory links such as negative attitudes, the pillars of education and school coexistence are related, the pillars They seek to develop in students skills and values that allow them to live together, the factors that influence family, school and society coexistence, school coexistence is reviewed in legislative and regulatory documents in Mexico, the PNCE (National School Coexistence Program) , conflicts can arise in school coexistence, which leads us to think about conflicts and aggression, aggression can be direct and visible, as well as indirect or not very visible.

Keywords: School coexistence, students, teachers, conflicts, family, society, values, pillars of education, aggression.

Introducción

Estudios relacionados con la convivencia en los centros educativos indican que hoy en día en las instituciones educativas de nivel básico secundaria se producen situaciones conflictivas que generan problemas de convivencia. Al mismo tiempo, que los conflictos existen en el resto de la sociedad también se expresa en las instituciones educativas y no sólo en las relaciones entre estudiantes, ante estas situaciones problemáticas, se han puesto en marcha para erradicar los conflictos dentro aula y que es preciso incrementar, extender y hacer una evaluación y seguimiento de las medidas que se adopten.

Por lo que, se elegio el tema de investigación **“La convivencia escolar en una institución educativa nivel básico secundaria en segundo grado”** con base en la experiencia propia al trabajar con alumnos de secundaria y que, en la actualidad, la convivencia escolar es un tema que preocupa a las instituciones educativas, quienes forman parte del sistema educativo, la convivencia escolar ha pasado en poco tiempo a convertirse en la preocupación de las instituciones educativas y del profesorado. El problema no es nuevo, pero los protagonistas han cambiado y claro está que el aprendizaje de la convivencia es uno de los retos importantes para las instituciones educativas.

Delors (1996) hace mención que uno de los principales retos para los sistemas educativos actuales es aprender a vivir juntos. Para Delors, la educación se basa en cuatro pilares: **aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.** Por ello, el propósito de este trabajo es poner de manifiesto que una de las claves de la misión de cualquier centro educativo es la convivencia escolar, así como los distintos factores y aspectos que inciden en su desarrollo.

La convivencia escolar dentro de las instituciones educativas de nivel básico secundaria, principalmente en segundo grado, ya que es en esta etapa donde se manifiesta un proceso de cambios biopsicosociales en los adolescentes y es aquí también donde los jóvenes se encuentran en busca de una identidad propia, que van formando a través de su interacción a dentro y a fuera del contexto educativo, este es un proceso en el que de igual forma, se empiezan a crear vínculos afectivos con algunos docentes y compañeros lo que

crea un tipo de convivencia entre el alumno, el docente, directivos y padres de familia con base en su entorno e interacción.

La convivencia escolar es de interés y relevancia en el ámbito educativo, ya que se trata de una pieza fundamental en el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes.

Una buena convivencia escolar permite crear un ambiente agradable y seguro para los estudiantes, lo que favorece su bienestar emocional, disminuye el estrés y la ansiedad que puede afectar su rendimiento académico, además, un buen clima escolar mejora la motivación y la participación de los estudiantes en las actividades educativas, lo que puede tener un impacto positivo en su aprendizaje.

Por otro lado, la convivencia escolar es importante para prevenir y abordar la violencia dentro de las aulas, es un problema grave que afecta a muchos estudiantes, al promover un ambiente de respeto y tolerancia, se puede prevenir el maltrato entre los estudiantes, y se pueden detectar y abordar de manera temprana los casos de violencia entre iguales.

Además, una buena convivencia escolar fomenta la participación constante de los padres y/o tutores en la educación y formación de sus hijos, lo que mejora la comunicación entre la escuela, la comunidad educativa y la familia, esto puede ayudar a fortalecer la relación entre la escuela y los padres, lo que puede tener un impacto positivo en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes.

Somos conscientes de que, al abordar un problema en algún centro educativo, no existen soluciones o “recetas mágicas”. Por ello, con la investigación se pretende, estudiar la situación actual de la convivencia escolar en la institución educativa, desde la perspectiva de los alumnos. Asimismo, se realizó el análisis con los datos obtenidos de las observaciones realizadas a los alumnos de segundo grado dentro del aula, la convivencia escolar y se pretende aportar con datos objetivos y sistemáticos tratados a través del programa ATLAS.ti,²⁴ siendo apoyado por la Dra. Haydee Pedraza Medina, quien tiene experiencia en el uso de este programa, lo que permitió identificar categorías o situaciones de las cuales

se desprendieron códigos que ayudaron para identificar situaciones que se presentan con más frecuencia dentro de las aulas de segundo grado de secundaria y de esta forma poder reflexionar sobre los conflictos que se presentan en las instituciones educativas de nivel secundaria. Se tratará de dar una descripción breve, del trabajo que se realizó a lo largo del 2023 sobre la convivencia escolar entre los alumnos de educación secundaria.

Con este estudio se pretende contribuir para generar la convivencia escolar y mejorar una situación dentro del aula de los grupos de segundo grado que provoca dudas y genera interrogantes, lo que resulta a veces problemática para quien la vive cotidianamente. En la actualidad la convivencia escolar ha adquirido mayor relevancia, dado que la sociedad ha sido inundada por formas de vida violentas, que tienen influencia en las instituciones educativas. Trabajar con los alumnos el tema de la convivencia y conocer sus opiniones, me parece muy interesante, ya que pude reflexionar sobre las dos experiencias vividas desde dos ámbitos diferentes, los profesores y los alumnos, aunque en este caso se trabajó principalmente con los alumnos.

Planteamiento del problema

Es común y frecuente, la existencia de conflictos en los estudiantes, por lo regular los conflictos surgen a partir de una inadecuada convivencia escolar fuera y dentro de las aulas. Desde la cotidianeidad escolar, surgen conflictos tales como agresividad física, verbal, emocional, ya que presentan escasa tolerancia entre los alumnos por las diferencias que conducen a la no aceptación, entre estudiantes. Por otro lado, las dificultades que enfrentan los docentes para poder resolver algún conflicto dentro del aula, debido a la carencia que presentan en el manejo de resolución de éstos con los alumnos.

La escuela tiene el propósito de brindar a los alumnos un espacio para poder expresarse y tener vínculos positivos, donde se pueda reforzar la enseñanza y que aprenda a tener una buena convivencia con sus compañeros y docentes dentro del aula, brindando oportunidades para la construcción de habilidades de comunicación, convivencia y participación en la sociedad y las relaciones sociales que se generan con los compañeros y docentes, Uriarte (2005, 2006).

Por lo tanto, la escuela al ser el primer ámbito social a fuera del hogar al que se enfrentan los estudiantes, tiene como objetivo ir más allá del logro académico, debe crear contextos y ambientes de convivencia para una vida sana y feliz, incluso desde los primeros años escolares, ya que esto se puede reflejar en su rendimiento académico, aprendizaje y su desarrollo personal, Acevedo y Mondragón (2005).

Sin embargo, la escuela no siempre suele ser un ambiente protector para los alumnos, ya que el fenómeno de convivencia escolar, dentro de las instituciones educativas en las últimas décadas ha adquirido relevancia en nuestra sociedad actual, y aunque dicho fenómeno no sólo repercute en los alumnos y docentes, sino recae y repercute en toda la comunidad escolar, Dueñas y Serna (2009), ya que la poca convivencia escolar que los alumnos manifiestan con sus compañeros, suele verse reflejada en el rendimiento académico y dificultades en su aprendizaje que pueden detonar en un índice de reprobación e incluso deserción escolar.

La convivencia escolar, se convierte cada día en un fenómeno común entre la sociedad estudiantil, este fenómeno no sólo aumenta su relevancia, sino que se desarrolla cada día más el grado o tipo de convivencia escolar, que se genera entre los alumnos de segundo de secundaria, volviéndose así más crudas e insensibles, incluso en ocasiones pueden poner en riesgo la vida algunos alumnos, Ruiz (2013). En consecuencia, los efectos de la poca convivencia escolar incrementan también en problemas tanto en desarrollo socioafectivo o socioemocional, personal, profesional, así como en su aprendizaje y formación académica de estudiantes de segundo de secundaria.

Por lo tanto, es importante tener en cuenta el desarrollo de las habilidades sociales durante la infancia y adolescencia, ya que tienen impacto en los contextos psicológicos, sociales y educativos de los estudiantes de segundo de secundaria, lo cual los llevara a desarrollar dichas habilidades de la manera adecuada para que logren una vida adulta funcional en todos los aspectos, llevándolos a logros personales, familiares y escolares exitosos, Dueñas y Serna (2009).

La convivencia desde sus puntos más amplios y generales hasta los más particulares y específicos, este trabajo se realiza sobre la importancia de la convivencia dentro de la

institución educativa, una convivencia que no se da por sí misma, sino que se construye día a día en el aula, en la relación del maestro con el alumno y dentro del grupo, que se expresa en todos los espacios y tiempos escolares en la promoción o no de habilidades sociales como un aspecto esencial del desarrollo humano integral de todos los actores educativos, principalmente de niños y jóvenes.

Este hecho social de vivir junto a otros se le llama convivencia y que no está exenta de conflictos, por ser propios de la dinámica de la vida del ser humano; los que incorrectamente tratados pueden originar profundas diferencias entre los individuos, obstaculizando el cumplimiento de las metas trazadas.

Para Ortega y colaboradores (1998), el centro educativo debe ser mirado como una comunidad de convivencia en la que se inscriben distintos microsistemas sociales; el alumnado, el profesorado, las familias, o la propia comunidad social externa. Esta perspectiva sistémica nos permite una mirada global y comprensiva de la comunidad educativa, considerando el conjunto de actores y factores que inciden en la coexistencia escolar.

Es por ello, que se realiza una descripción de cada uno de los capítulos que conforman el proyecto de investigación. Primer capítulo se desarrolla el marco conceptual correspondiente donde se da una breve reseña del concepto de convivencia, desde la época antigua hasta la época contemporánea (siglo XXI), revisando a diferentes filósofos, sociólogos, psicólogos, ya que la intención tener un concepto más claro de la convivencia, así como conocer los tipos de convivencia, la conceptualización que hace referencia a la convivencia escolar se da una breve reseña y un concepto sobre convivencia escolar y su diversificación existente, se dan a conocer factores que intervienen en la convivencia escolar, se mencionan también algunos programas de enseñanza, a dentro de los centros educativos, así como fomento de la convivencia, los efectos de la convivencia escolar en los alumnos de segundo de secundaria, pues se debe tener en cuenta que estamos en un mundo en constante cambio.

El segundo capítulo se presenta el desarrollo de la metodología llevada a cabo para esta investigación desde la pregunta de investigación, objetivos generales, específicos, los participantes alumnos de segundo grado de secundaria en el aula, instrumento que se utilizó,

diseño y tipo de investigación. Tercer capítulo se presentan los resultados obtenidos, se aborda una discusión acerca de las bases teóricas y hallazgos alcanzados, Cuarto y último capítulo se presenta la propuesta de intervención, el objetivo y descripción de la intervención del taller.

¿Cómo afectan las dinámicas de convivencia escolar dentro del aula en segundo grado de secundaria a las relaciones interpersonales entre alumno-alumno y alumno-maestro y su desempeño académico?

Capítulo 1 Convivencia

La convivencia es un tema de relevancia para comprender las relaciones en los seres humanos, aborda principalmente las relaciones interpersonales de los individuos y como se ha presentado dentro de los diferentes grupos sociales e instituciones desde hace tiempo. La definición sobre convivencia difiere conforme al contexto histórico, social, cultural y político, lo que hace complejo el tema y difícilmente ubicar una única definición del término.

A continuación, se hará una breve revisión del concepto de convivencia a partir de algunos autores de orden filosófico, en diferentes etapas; clasificados desde la época antigua y media, época moderna y contemporánea en lo filosófico, contemporáneo, siglo XX y algunos del siglo actual (XXI), mismos que se presentan a continuación en los siguientes cuadros, de igual forma se presentan algunas ideas de lo que refiere a la convivencia, ver **Tabla 1**.

Tabla 1 *Conceptos de convivencia en la Época antigua y media*

Autor	Concepto
Aristóteles, Filósofo griego, (IV a.C.)	La convivencia es una necesidad natural del ser humano, y la ciudad es el lugar donde se desarrolla la vida en sociedad.
Platón, Contemporáneo de Aristóteles (IV a.C.)	La convivencia en una sociedad justa es necesaria para alcanzar la verdad y la sabiduría.
Cicerón, Filósofo y orador romano, (I a.C., año 44 a.C.)	La convivencia es necesaria para alcanzar la virtud y la justicia, y las relaciones humanas deben basarse en la gratitud, la amistad y la caridad.
San Agustín, Teólogo y filósofo cristiano (IV y V d.C.)	La convivencia es necesaria para vivir en armonía con Dios y con los demás, y se basa en el amor y en la fe cristiana.

Fuente: Elaboración propia a partir de los Filósofos revisados

La convivencia en la época antigua y media podía definirse como la práctica de vivir juntos en una sociedad justa, donde se fomenta la virtud y se busca la armonía con Dios como con los demás, ya que este es un proceso en el cual se satisfacen las necesidades naturales de los individuos y se promueven relaciones basadas en el respeto, la justicia, la solidaridad y la colaboración mutua.

En estas épocas se puede ubicar algunos de los filósofos más relevantes quienes son conocidos por sus contribuciones a la filosofía y la ética, Aristóteles, Platón, Cicerón y San Agustín todos ellos abordaron el concepto de convivencia desde diferentes perspectivas, pero coinciden en que la convivencia pacífica y armoniosa es esencial para el desarrollo humano y el bienestar social, pero difieren en cuanto a los fundamentos y objetivos de la convivencia, ver **Tabla 2**.

Tabla 2 *Conceptos de convivencia en la Época moderna*

Autor	Concepto
Rousseau, J., Filósofo francés (1762).	La convivencia es el proceso de establecer un contrato social y se basa en la necesidad de protegerse mutuamente mediante un acuerdo colectivo.
Kant, I., Filósofo alemán (1797).	La convivencia es "el proceso de establecer una sociedad civil" y se basa en la necesidad de establecer un sistema de derechos y leyes para regular la interacción entre las personas.
Durkheim, E., Sociólogo francés (1893)	La convivencia es un proceso social en el que las personas se relacionan entre sí y se integran en un grupo, y se basa en la solidaridad y en la regulación de las relaciones sociales.

Fuente: Elaboración propia a partir de los Filósofos revisados

La convivencia en la época moderna es proceso en el cual las personas se relacionan entre sí y se integran en un grupo, protegiéndose mutuamente mediante un acuerdo colectivo, pues se basa en un sistema de derechos y leyes que regulan las interacciones sociales y promueven la justicia y la equidad.

En este apartado encontramos filósofos y pensadores sociales que también trataron el concepto de convivencia desde sus propias perspectivas, son Rousseau, Kant y Durkheim, pero enfatizan la importancia de la convivencia en sociedad para el bienestar humano y la protección de los derechos individuales. Mientras Rousseau destaca la importancia de la voluntad general, Kant se enfoca en la ley moral y Durkheim en la interdependencia y la solidaridad social, ver **Tabla 3**.

Tabla 3***Conceptos de convivencia en la Época contemporánea***

Autor	Concepto
Dewey, Filósofo y educador (1916).	La convivencia es "el proceso de aprender a vivir juntos" y se basa en la necesidad de aprender a través de la experiencia y la colaboración.
Maslow, A., Psicólogo y educador (1943).	La convivencia es "el proceso de relacionarse con los demás" y se basa en la necesidad humana de pertenecer y ser aceptado.
Ortega y Gasset, Filósofos (1957).	La convivencia es una relación entre individuos que se basa en la libertad y en la responsabilidad mutua, y que se desarrolla en un espacio común. La convivencia es "el arte de vivir juntos" y se basa en el respeto mutuo y la tolerancia.
Freire, P., Pedagogo y educador, (1970).	La convivencia es "el proceso de construir la sociedad" y se basa en la participación activa de todos los miembros y la lucha contra la opresión.
Maturana, H., Biólogo y filósofo, (1990).	La convivencia es un proceso de interacción en el que se aprende a aceptar y respetar las diferencias y a construir acuerdos mutuos.

Fuente: Elaboración propia a partir de los Filósofos revisados

La convivencia en la época contemporánea, se refiere al proceso de aprender a vivir juntos en sociedad, basado en la libertad y la responsabilidad mutua, pues este implica construir una sociedad donde se acepten y respeten las diferencias, y se establezcan acuerdos mutuos a través del diálogo y el consentimiento.

Mientras que estos filósofos son conocidos por sus contribuciones en los campos de la educación, la psicología y la filosofía, John Dewey, Abraham Maslow, José Ortega y Gasset, Paulo Freire y Humberto Maturana, todos ellos abordaron el concepto de convivencia desde diferentes perspectivas, pero coinciden en que la convivencia pacífica y armoniosa se logra a través de la educación, el respeto mutuo, la responsabilidad individual y la participación activa en la sociedad, pero difieren en cuanto a los fundamentos y objetivos de la convivencia, **ver Tabla 4.**

Tabla 4 *Conceptos de convivencia en Época contemporánea Siglo XXI*

Autor	Concepto
Bauman, Z., Sociólogo y filósofo, (2000)	La convivencia es la necesidad de construir relaciones sociales estables y duraderas en un mundo cambiante y desestabilizado.
Martínez, M., Sociólogo, (2003).	La convivencia es el proceso mediante el cual las personas aprenden a compartir el espacio y el tiempo con otras, a respetar las reglas y a colaborar en la resolución de problemas.
Escobar, A., Antropólogo y teórico social, (2005)	La convivencia es un proceso de creación de mundos múltiples y divergentes, basado en la interdependencia y la autonomía.

Fuente: Elaboración propia a partir de los Filósofos revisados

La convivencia en la época contemporánea siglo XXI, puede ser entendida como la necesidad de construir relaciones sociales estables y duraderas en un mundo cambiante, lo que implica aprender a compartir el espacio y el tiempo con personas múltiples y divergentes, fomentando la interdependencia y la autonomía.

Por otra parte, estos filósofos son conocidos por sus contribuciones en los campos de la sociología, la antropología y los estudios culturales, Bauman (1925-2017), Escobar (1952) y, Martínez (1953), cada uno de ellos aborda el concepto de convivencia desde una perspectiva crítica y reflexiva, pero coinciden en que la convivencia pacífica y armoniosa se logra a través de la creación de vínculos sociales sólidos, la responsabilidad individual hacia los demás, la diversidad cultural, la construcción de relaciones horizontales y solidarias, la justicia social y la construcción de un mundo más sostenible. Sin embargo, cada uno de ellos enfatiza diferentes aspectos y factores que contribuyen a la convivencia pacífica y armoniosa en la sociedad.

La convivencia para Kriesberg (2001), generalmente se refiere a un arreglo entre miembros de diferentes comunidades o países distintos, que viven juntos sin que una colectividad trate de destruir o dañar severamente a la otra. Sin embargo, la convivencia es a menudo entendida más allá de este nivel mínimo, incluyéndosele un sentido de tolerancia

mutua e incluso respeto. También en ocasiones se entiende que implica igualdad relativa en la posición económica y el poder político.

Mientras que, para Mockus (2002) convivir es llegar a vivir juntos sin los riesgos de la intimidación y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias. El desafío de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de conflictos.

Para Bayona y Figueroa (2005), la convivencia es un resultado o una atmósfera construida por la interacción social, que puede caracterizarse por ser pacífica o violenta, dependiendo cual sea la vía a la que se acuda para resolver o transformar los conflictos surgidos en el marco de dicha interacción.

Ortega (2007), define a la convivencia como la suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro, además, la autora afirma, la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos.

Por lo que, tomando en cuenta lo que mencionan algunos de estos autores se puede llegar a un concepto de acuerdo a la época en a la que representan cada uno, ya que en la época antigua y media el concepto que se tenía de la convivencia está enfocado a la necesidad de alcanzar una armonía con Dios y con los demás, por otra parte para las época moderna la convivencia se entendía cómo es un proceso en el que los individuos están regidos por un acuerdo colectivo y un sistema de derechos y leyes, mientras que para la época contemporánea el concepto de convivencia que se tenía se basa más en la libertad y la responsabilidad mutua, para aceptar, respetar los diferencias y construir acuerdos mutuos dentro de la sociedad, por último en la en época contemporánea siglo XXI, el concepto que se tiene actualmente de la convivencia se enfoca en la construcción de las relaciones que se van manifestando en un mundo cambiante y constante donde se pueda aprender a convivir dentro de un lugar y época, a partir de su interacción.

En este proceso, los individuos se relacionan entre sí y se integran en un grupo, aprendiendo a vivir juntos con base a la libertad y la responsabilidad mutua. Además, la convivencia requiere aceptar y respetar las diferencias, construir acuerdos mutuos y

establecer relaciones sociales estables y duraderas en un mundo en constante cambio, donde se comparte el espacio y el tiempo con diversas perspectivas en una dinámica de interdependencia y autonomía.

Por lo que, en el transcurso de la revisión de estos autores que dan un concepto sobre la convivencia se puede llegar a la definición de que ésta es un proceso, en el cual los individuos se relacionan entre sí y se integran en un grupo, aprendiendo a vivir juntos en base a la libertad y la responsabilidad mutua, además, aceptar y respetar las diferencias, para construir acuerdos mutuos y establecer relaciones sociales estables y duraderas con diversas perspectivas en una dinámica de interdependencia y autonomía.

Mientras, la reflexión del tema de la convivencia puede contribuir a promover la construcción de una sociedad justa, equitativa, solidaria y sostenible, de igual forma para fomentar la participación ciudadana, el compromiso individual y colectivo en la construcción de un mundo más humano y digno para todos.

Es por ello, que hablar de convivencia es importante, es un aspecto fundamental de la vida en sociedad, pues esta implica la capacidad de las personas para vivir juntas y es esencial para el bienestar y el progreso de las sociedades.

Por otra parte, la convivencia implica reflexionar sobre los valores, principios y normas que rigen las relaciones sociales, analizar los desafíos y obstáculos que se presentan en la construcción de una convivencia pacífica, también implica reconocer la diversidad cultural y la necesidad de construir relaciones horizontales y solidarias entre individuos y grupos que comparten un espacio común.

Tipos de convivencia

La convivencia puede tener diferentes características o tipos, cada uno de ellos ofrece una perspectiva diferente sobre la importancia de la convivencia en el desarrollo humano y la construcción de sociedades más justas y democráticas.

1. **Convivencia armoniosa:** Se refiere a una forma de convivencia en la que las personas se relacionan de manera respetuosa, tolerante y colaborativa, sin conflictos

significativos. Esta forma de convivencia se caracteriza por la ausencia de tensiones y el desarrollo de relaciones positivas entre los miembros del grupo, Maslow (1970) y Rousseau (1762).

2. **Convivencia conflictiva:** Se refiere a una forma de convivencia en la que existen frecuentes conflictos entre los miembros del grupo, que pueden ser causados por diferencias de opiniones, intereses o personalidades. La convivencia conflictiva puede tener un impacto negativo en la dinámica del grupo y en el bienestar de sus miembros, Dewey (1916) y Kant (1795).
3. **Convivencia tolerante:** Se refiere a una forma de convivencia en la que las personas respetan y aceptan las diferencias de opiniones, cultura, religión o identidad de los demás. La convivencia tolerante fomenta un ambiente respetuoso y armonioso, y permite el desarrollo de relaciones positivas entre los miembros del grupo, Freire, (1970) y Habermas (1996).
4. **Convivencia autoritaria:** Se refiere a una forma de convivencia en la que uno o más miembros del grupo ejercen un control o poder sobre los demás, y no se respetan las opiniones o derechos de los demás. La convivencia autoritaria puede generar un ambiente tensado y poco saludable para el grupo, Arendt, (1951) y Gasset, Ortega (1930).
5. **Convivencia pacífica:** Se refiere a la convivencia entre naciones, grupos o individuos sin conflictos o en los que los conflictos se resuelven pacíficamente. Galtung, (1969), Kant, (1795).
6. **Convivencia democrática:** Se refiere a la convivencia en un marco democrático, donde se fomenta la participación ciudadana, la igualdad y la libertad. Sartori (1992), Sen (1999).
7. **Convivencia multicultural:** Se refiere a la convivencia entre personas de diferentes culturas, que implica un diálogo y respeto mutuo, culturas híbridas estrategias para entrar y salir de la modernidad. García, (1990); Hall, (1990).
8. **Convivencia solidaria:** Se refiere a la convivencia en la que se fomenta la solidaridad, la ayuda mutua y el compromiso con el bien común. Cortina (2002); Ricoeur (1990).

9. **Convivencia ecológica:** Se refiere a la convivencia en la que se fomenta el respeto por el medio ambiente y el desarrollo sostenible. Guattari (1989), Shiva (2005).

Es importante destacar que existen otros tipos de convivencia y otros autores que los abordan, y que esta lista es solo una clasificación de los que se consideraron relevantes para la investigación. Además, se consultaron algunas fuentes académicas para elaborar la respuesta, como artículos de revistas especializadas, tesis doctorales y algunos libros en donde se aborda el tema de la convivencia.

Mientras que, la convivencia es un experto en la escuela, sin que ello quiera decir que la concepción y percepción que se tiene de ella en cuanto a su aplicación es la más conveniente, por lo que para los directivos, docentes, alumnos y padres de familia ya que para ellos la convivencia es sinónimo de conducta, obediencia y disposición, siendo ésta la idea que la estructura de la convivencia conceda su capacidad a una actual aportación de los docentes, estudiantes, directivos y padres de familia.

La convivencia es un concepto que a pesar de ser definido de múltiples maneras y, en alguna medida, ser amplio e impreciso, no supone importantes quiebres entre sus definiciones. La mayoría de ellas remite a un mismo núcleo semántico que tiene que ver con la existencia de relaciones sociales de carácter positivo.

Además de lo anterior, las múltiples definiciones que existen del concepto se caracterizan por no suponer entre ellas ningún tipo de competición o conflicto. No se configura pues alrededor del concepto un escenario de definiciones excluyentes con sentidos radicalmente opuestos.

Por otra parte, los pocos desarrollos teóricos sobre el concepto están directamente relacionados con el hecho de que entre aquel y conceptos como cohesión social, inclusión social, coexistencia, integración o tolerancia, existan fronteras de significado difusas. Inclusive, en la mayoría de los casos las definiciones aportadas sobre la convivencia no esclarecen una especificidad del concepto que logre demostrar la utilidad diferencial de su uso; esto es, la relevancia de hablar de convivencia y no de otros conceptos como los anteriormente referidos. A todo lo anterior contribuye el que la convivencia sea por lo general

entendida como algo relacionado con todos los aspectos de la vida y como algo cuya conceptualización se diluye en un amplio marco Bayona y Figueroa, (2005).

Por otro lado, los hallazgos muestran que el concepto de convivencia suele definirse en términos normativos y abstractos. Con algunas excepciones como las señaladas a lo largo del capítulo, la preocupación por hacer operativo el concepto y llevarlo al plano de lo empírico, se encuentra ausente de la bibliografía especializada sobre el mismo.

Convivencia escolar

Maldonado (2004), afirma “que la convivencia escolar es una construcción fusionada y dispuesta, ya que es producto de las interrelaciones de todos los que integran y que pertenecen a la comunidad educativa, independientemente del rol que desempeñen y este puede modificarse dependiendo de los cambios que manifiestan esas relaciones, por lo tanto, la calidad de la convivencia es compromiso de todas las partes de la entidad educativa sin excepción” (p.13).

Sin embargo, Cortes (2016) entiende la convivencia escolar como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

Por otra parte, la convivencia escolar para el MINEDUC (2002) se entiende como: El proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo. No se limita a la relación entre personas, sino que incluye a las formas de interacción de los diferentes elementos que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y de responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa.

Convivencia escolar en las instituciones educativas, es cada vez más urgente, por ello las administraciones educativas tienen el deber y la responsabilidad de favorecer esta educación en la convivencia, así como el proponer y desarrollar, las posibles soluciones que,

desde distintas perspectivas, tienen un objetivo en común: favorecer la convivencia dentro de las aulas.

La convivencia escolar es un componente clave en la educación que ha originado un amplio debate a lo largo del tiempo, si bien en un principio el ambiente escolar se dirigía al aprendizaje de contenidos y habilidades sin fijarse en las relaciones con la sociedad, paulatinamente fue adquiriendo relevancia el vínculo de lo vivenciado en la institución educativa y la convivencia en el ámbito social.

Para comprender la amplitud del tema de estudio, resulta esencial partir de las teorías relevantes en cuanto a la convivencia escolar; con ello se pretende descubrir las concepciones y estudios de la convivencia con relación a el ámbito escolar y de realizar un acercamiento a la comprensión de dicho fenómeno desde la mirada de algunos autores, quienes desde diversas áreas y propósitos han aportado a la comprensión y ampliación de dicho concepto, reflejando la diversidad de acercamientos que se crean en el ámbito educativo.

La convivencia escolar no es un problema nuevo pero sí que los actores han ido cambiando, Esteban y Romero (2015) destacan el cambio de enfoque que se ha producido en la forma de abordar la convivencia escolar, en el pasado se utilizaba principalmente la disciplina y el castigo para abordar los problemas de convivencia, mientras que en la actualidad hay un mayor énfasis en la prevención y en la promoción de una cultura escolar para la paz, basada en el respeto, la tolerancia y la inclusión, de igual forma los niños y jóvenes tienen acceso a tecnologías que antes no existían, lo que puede afectar la forma en que se relacionan entre sí y cómo enfrentan situaciones de conflicto.

Por otra parte, Cortés y Fernández (2016), refieren que la convivencia escolar ha sido un tema de preocupación durante mucho tiempo en el ámbito educativo, la forma en que los estudiantes interactúan entre sí y con los profesores, la violencia, el respeto, las diferencias y la resolución pacífica de conflictos son solo algunos de los aspectos que forman parte de la convivencia escolar.

Por otra parte, los docentes, alumnos, padres de familia y directivos, diferentes actores de la comunidad educativa son fundamentales para el buen funcionamiento de cualquier centro educativo, deben trabajar juntos para crear un ambiente de respeto, colaboración y apoyo mutuo, pues es necesario que los docentes sean modelos de conducta para los estudiantes, mostrando respeto y empatía hacia ellos y hacia sus compañeros docentes.

Los alumnos, por su parte, deben aprender a respetar las reglas y normas establecidas en el centro educativo, así como a respetar a sus compañeros y docentes, por lo que los padres de familia tienen un papel significativo en la convivencia escolar, ya que deben estar comprometidos en la educación de sus hijos y en la formación de valores, pues es fundamental que los padres se involucren en las actividades escolares y se comuniquen con los docentes para mantener una buena relación y trabajar juntos en beneficio de los estudiantes.

Por su parte, los directivos, deben promover un ambiente de colaboración y trabajo en equipo, establecer reglas y normas claras para garantizar que se respeten los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa, además, deben estar dispuestos a escuchar y resolver los problemas que puedan surgir en el centro educativo.

Es por ello que, la convivencia escolar es una preocupación en la actualidad según autores que han estudiado el tema y es un factor importante que influye en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes, uno de los autores que ha investigado el tema de la convivencia escolar es el psicólogo español Coll (2005), quien refiere que la convivencia escolar es un factor clave para el desarrollo integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más justa y solidaria. Una buena convivencia escolar implica el fomento de valores como la tolerancia, el respeto y la empatía hacia los demás.

Por otra parte, Ortega (2015) señala que la convivencia escolar es un elemento indispensable en la vida de los estudiantes y puede tener consecuencias tanto positivas como negativas en su bienestar físico y emocional, ya que es importante promover una convivencia positiva en el entorno escolar y trabajar en medidas para prevenir y abordar los conflictos dentro del aula.

Ciertamente la convivencia escolar ha sido un tema de interés en el ámbito educativo desde hace décadas, autores han abordado este tema y han analizado los cambios que se han producido en los actores involucrados, se han generado cambios en los contextos sociales, que aquejan y deterioran las relaciones entre las personas, en la actualidad se han generado cambios en los contextos sociales que han afectado las relaciones entre personas, algunos de estos cambios incluyen la globalización, el aumento de la tecnología y las redes sociales, la inseguridad y la diversidad cultural.

El aumento de la tecnología y las redes sociales puede generar un mayor aislamiento social y una menor comunicación cara a cara, lo que puede dificultar el establecimiento de relaciones interpersonales saludables, por otro lado, el aumento de la inseguridad en muchas partes del mundo ha generado un clima de miedo y desconfianza, lo que puede dificultar las relaciones entre personas, es por eso la importancia de abordar estos desafíos sociales para promover relaciones saludables y fortalecer el tejido social, lo que implica fomentar la tolerancia y el respeto hacia la diversidad cultural, promover la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos, fomentar la cooperación y el trabajo en equipo para abordar los problemas de manera colectiva dentro y fuera de las instituciones educativas.

La convivencia escolar en secundaria básica

La convivencia en la educación secundaria, hace referencia a las diversas relaciones establecidas por los alumnos, tanto en vínculos satisfactorios como en actitudes negativas, sin embargo, es necesario analizar las acciones ante situaciones que demanden la interacción con iguales y adultos, dentro y fuera de la institución educativa.

Educación en y para el Siglo XXI, representa un desafío mayor para los sistemas educativos nacionales en el mundo. La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), (SEP, 2009) presenta áreas de oportunidad que es importante identificar y aprovechar, para dar sentido a los esfuerzos acumulados y encauzar positivamente el ánimo de cambio y de mejora continua con el que convergen en la educación las maestras y los maestros, una comunidad académica y social realmente interesada en la Educación Básica.

Se ha desarrollado una política pública orientada a elevar la calidad educativa, que favorece la articulación en el diseño y desarrollo del currículo para la formación de los alumnos de preescolar, primaria y secundaria; coloca en el centro del acto educativo al alumno, al logro de los aprendizajes, a los Estándares Curriculares establecidos por periodos escolares, y favorece el desarrollo de competencias que les permitirán alcanzar el perfil de egreso de la Educación Básica. RIEB. (febrero 2015).

Por lo que a partir de la Reforma 2006, la implementación como funcionamiento del Plan 2011, hablamos de las reformas de Educación Básica llevadas a cabo en la SEP se empiezan a implementar formas y modos de cómo es que se deben desarrollar las clases, en el sentido de cambiar la dinámica dentro de las misma y de ser cada vez más activos o dinámicos.

Los climas armónicos de aprendizaje se desarrollan a partir de la interacción directa entre el alumno, el profesor y el medio que los rodea. Se tiene que empezar y renovar la dinámica de clase para poder dar la pauta hacia una nueva visión de cómo desarrollar las clases en el aula y hacia con los alumnos.

Por su parte los alumnos deben entender y comprender que se realiza de una manera nueva e innovadora, y creativa de llevar a cabo la dinámica escolar. El tercer aspecto es como tal el propio ambiente y clima de trabajo, se va suscitar inmediatamente cuando los actores principales maestro–alumno empiecen a trabajar de forma colaborativa, con el fin de la mejora de la enseñanza–aprendizaje, RIEB (febrero 2015).

Dentro de la institución escolar, los alumnos demuestran un alto nivel de socialización y expresión de sus ideas de manera satisfactoria, sin embargo, difieren en comportamientos al existir una convivencia obstruida por aquellos casos específicos que corrompen la paz y crean conflictos, al manifestar gritos, insultos e inclusive agresiones físicas hacia sus compañeros; expresado por diferencia de opiniones como lo explica Jares, (al citar a Pruitt y Rubin, (2002), al decir que dicha situación consiste en una percepción distinta de intereses o en la creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser simultáneamente alcanzadas.

La existencia de ambientes seguros y saludables es un requisito imprescindible para que el proceso de enseñanza- aprendizaje se lleve a cabo de la mejor manera. Por ello, desde hace varios años se han realizado esfuerzos desde la academia y la comunidad educativa para estudiar y proponer medidas que lleven a erradicar el acoso y el ciberbullying entre los alumnos.

En este esfuerzo, el estudio de la convivencia escolar es considerado como un eje fundamental de la educación y se trata de aprender nuevas formas de estar juntos, a partir del respeto y la tolerancia hacia los demás, Furlán (2012). Asimismo, este es un estado relacional y como tal puede cambiar de un momento a otro y devenir en situaciones conflictivas. Por ello que las situaciones conflictivas deben ser tratadas en un contexto de convivencia escolar. La apuesta por una sana coexistencia en la escuela no es algo que ocurre de forma natural, sino que se gesta, se conforma un clima escolar en el que los sujetos pueden estar bien juntos, Furlan (2012).

La convivencia escolar es un instrumento que puede fortalecer al estudiante un aprendizaje significativo con la finalidad de que tengan la oportunidad de poder ser no solo buenos alumnos sino también ciudadanos seguros de sí mismos, que puedan ser competentes para analizar y proponer soluciones cuando se requiera, que posean el diálogo como iniciativa primordial en el instante en que existan diferencias, pero sobre todo que sean personas que busquen persistentemente la realización personal y su bienestar. Pero es bien sabido que esto se consigue en la institución educativa y en el hogar contextos en los cuales se infunden los elementos y orientaciones en la formación de los adolescentes.

Asimismo, a pesar de nuestro entorno social y dificultades socioeconómicas, y el aumento de la criminalidad en el país, en las escuelas, como espacio de socialización secundaria se puede contribuir a la construcción de seres humanos exitosos, facilitando la comunicación y el respeto mutuo en una convivencia escolar, Fernández (2011).

Es un proceso de relaciones eficientes de comprensión, reciprocidad y estimación que se establece en el contexto de la unificación de las autoridades educativas con los distintos conceptos en los que esta se pronuncia y en la disposición establece la capacidad de adaptación del adolescente para la solución de problemas creados por los retos de la

convivencia escolar como parte de las propias tareas de la edad. García, Pérez y Hernández, (2013).

Pilares de la educación

Los Pilares de la Educación son un conjunto de cuatro elementos fundamentales que fueron identificados por la UNESCO en el año 1996, en su informe Delors, La educación encierra un tesoro, ya que los pilares de la educación y la convivencia escolar están estrechamente relacionados, pues los pilares buscan desarrollar en los estudiantes habilidades y valores que les permitan convivir de manera pacífica y constructiva en la escuela y en la sociedad en general, los pilares de la educación son, desde mediados de los noventa, el nuevo paradigma en que se basa la UNESCO para promover y garantizar una enseñanza de calidad alrededor del mundo.

El Informe Delors, enmarca y proyecta esta discusión a nivel mundial al plantear que el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el centro del aprendizaje y puede verse, por lo tanto, como el soporte decisivo de la educación, Delors (1996).

Al considerar el aprender a vivir juntos como uno de los cuatro pilares del aprendizaje y como fundamento de la educación, la Comisión puso en la mesa la discusión sobre la manera en que los procesos educativos escolares pueden contribuir al desarrollo del respeto por otras personas, sus culturas y sus valores espirituales, así como a la construcción de capacidades para implementar proyectos académicos y sociales comunes y resolver pacíficamente los conflictos.

A partir de entonces, el estudio de la convivencia se ha extendido en los países de habla hispana dando lugar a un notable incremento de investigaciones, proyectos y evaluaciones dirigidas a las escuelas, así como a nuevas políticas públicas en la región alrededor de la convivencia escolar.

García y Ferreira (2005), consideran que es importante reafirmar que una de las propuestas hechas por la Comisión internacional de la UNESCO, comúnmente conocido como Informe Delors, de frente a la educación del siglo XXI, se establece en “aprender a

vivir juntos”. Dentro de los temas que son importantes de este informe en los países occidentales se retoma la tolerancia y la convivencia entre las culturas, etnias e ideologías principalmente.

Delors (1990), se refiere en su informe que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: **aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser** mismos que a continuación se da una breve explicación de cada uno de ellos.

Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone, además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.

Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia-realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos-respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar.

Es por eso que se comparte la preocupación de que la difusión del término de convivencia escolar, se ha tornado problemática ante la falta de un enfoque claro que oriente la investigación, el diseño de políticas públicas, así como la evaluación de la convivencia en las escuelas.

Tal como Onetto (2003), señala:

Esta sobreabundancia conceptual puede convertirse en un Síndrome de Babel para el programa de convivencia escolar: podemos estar usando las mismas palabras en lenguajes tan diversos que deriven en una confusión inmovilizante. Por eso, nuestra subregión propone a los integrantes construir conjuntamente un camino particular haciendo sus propios recortes temáticos-operativos y desarrollando herramientas conceptuales que nos permitan consolidar una identidad al interior de la problemática, Onetto (2003, p. 5).

Lo anterior explica por qué encontramos en la literatura, así como en documentos normativos, enfoques contrapuestos para referir a la convivencia escolar: como sinónimo de clima escolar, antídoto de la agresión escolar, sustituto de reglamentos de disciplina con un enfoque punitivo o bien y como una oportunidad para construir relaciones y procesos democráticos dentro de las escuelas.

Es por ello que la convivencia es un tema trascendental en la vida y su la relación con el otro, por lo que en el ambiente educativo hace hincapié en las relaciones entre los alumnos, profesores, familias y escuela, donde las reglas democráticas impuestas por la escuela deben incluir el respeto para el bien de todos. Para esto se admite la formación dentro del contexto educativo, para comprender y respetar la opinión del otro, de tal manera que sea compleja la relación y, por tanto, surjan peligros, conflictos que perjudican la convivencia dentro de los centros educativos, Del Rey (2009).

Tal y como afirma Alain Touraine en su libro *¿Podremos vivir juntos? Iguales y diferentes*, la escuela debe reconocer la existencia de demandas individuales y colectivas, en vez de creer que antes de encarar la socialización del individuo éste es un salvaje. El niño que llega a la escuela no es una tabla rasa sobre la cual el educador va a inscribir conocimientos, sentimientos, valores, Touraine (1997).

La evolución del concepto de convivencia escolar también se refleja en el marco legislativo educativo. Las reformas que se han ido produciendo en el último siglo han ido atendiendo dicho tema con mayor precisión, dotándole de especial importancia hasta

incorporarlo como parte de los fines educativos, tal y como se ha plasmado en el epígrafe anterior (marco legislativo).

De esta manera, surge la necesidad de crear programas o proyectos dentro de cada uno de los centros educativos que vele por el cumplimiento de diferentes normas o reglas que favorezcan una adecuada convivencia entre el alumnado, profesores y otros miembros de la institución educativa. Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social, Delors (1996).

Para Touraine (1997), surge la necesidad para la escuela de crear este conjunto de normas y reglas en función de las características del entorno a las que van dirigidas. Resulta complicado imaginar una escuela en donde no existan normas, en donde se desconozca aquel tipo de conductas que todos los miembros de la comunidad deben cumplir para favorecer la convivencia y el bienestar social dentro de la propia institución.

Factores que influyen en la convivencia escolar

El proceso de la educación y de la personalidad adolescente obedece, en gran parte, a la convivencia que se mantenga con las personas que rodean su vida, a partir de consentir lo que sostiene, Torroella (2002) se refiere sobre la convivencia escolar que el poder convivir es seguramente el aprendizaje más trascendental del desarrollo personal de los estudiantes dentro y fuera de las aulas.

Para, García, Pérez y Hernández (2013) los retos de la convivencia escolar que debe enfrentar el adolescente en secundaria básica son:

- 1.- Ser aceptado con el grupo de iguales.
- 2.- Tener una relación adecuada con la familia (aceptación de la familia hacia él y él hacia la familia).
- 3.- Proponerse metas con base en sus conocimientos.

4.- Conocer las diferentes formas de enfrentar los conflictos y las opciones para solucionarlos de forma pacífica.

5.- Obtener más responsabilidad tanto en lo individual como en la sociedad. García, Pérez y Hernández, (2013).

Para, Díaz y Sime (2016) la escuela se considera como un ambiente de formación, no solo de aprendizajes, sino también en cualidades y valores para concebir una convivencia tranquila entre los alumnos y los docentes; pero sin embargo, esta meta en la mayoría de las ocasiones no se llega a lograr apropiadamente, por diferentes circunstancias y causas (individuales o sociales), algunas de las personas que actúan en ellas, acaban implicados en ambientes de conflictos, que en algunas ocasiones, proceden de manera violenta.

Es decir, la convivencia escolar ha sido ajustada como un elemento que tiene influencia en los aprendizajes, no obstante, la manera de interactuar que predomina en la escuela es analizado como uno de los elementos relacionados con mayor predominio en el aprovechamiento de los estudiantes en su aprendizaje.

Para, Díaz y Sime (2016) las solicitudes de la sociedad por reducir las agresiones y la inseguridad en las calles y los hogares son parte del proceso para transformar la calidad de vida de las personas, es de igual forma un componente que ha contemplado la formación de los alumnos y los ciudadanos dentro de la escuela.

Es oportuno destacar lo mencionado por algunos autores como: López, Soto, Carvajal y Nel (2013), cuando expresan la manifestación de conductas antisociales en algunos de los agresores, las cuales pueden estar relacionados con el consumo de drogas, alcohol o una negativa adaptación escolar dentro del centro educativa que tiene que ver con un posible riesgo de fracasar al no terminar sus estudios, así como el problema para poder crear vínculos afectivos con algunos de sus compañeros.

Las constantes expresiones de agresión entre los diferentes grupos y contextos sociales, incluyendo la escuela presentada por los estudiantes de secundaria, son elementos que pueden generar conflictos y ataques entre diferentes sujetos educativos.

Para Salazar (2014), la discriminación entre iguales se da a la menor provocación generando situaciones de agresión dentro de las aulas, por otra parte, las diferencias entre alumnos que cada día se presentan de manera más constante, y ponen la violencia como un elemento primordial entre los estudiantes, repercutiendo éste en sus emociones y convirtiéndose en una limitación que impide el logro de su aprendizaje y formación.

Salazar (2014), refiere que los salones de clase son los contextos perfectos que admiten a partir de la agresión intra-escolar manifestar, por una parte, que las formas educativas habituales planteadas en un contexto homogéneo actualmente, ya no son suficientes, por otra parte, esas manifestaciones agresoras indican exclusión, amenaza, degradación hacia los alumnos, y entre los alumnos, lo que propicia la desconfianza, la mentira, el miedo y el silencio de sus víctimas.

Teniendo como base lo expuesto dentro del marco teórico, se hace posible identificar los factores que se destacan dentro del proceso de convivencia y socialización de los estudiantes, claro está, que dicho proceso no sólo se lleva a cabo dentro de la escuela, también se ve plasmado en los hogares, que es el primer contacto social que tiene el alumno, al igual que la sociedad que los rodea, ya que es su contexto, en el que se desenvuelve día a día ver (Tabla 1).

Tabla 1 *Factores que inciden en la convivencia escolar*

Familia	Escuela	Sociedad
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Primer contacto social: es el primer lugar donde conoce otras personas y debe aprender a convivir con ellas, Vallaredes, (2008) ➤ Ausencia o presencia de los padres: este hecho enmarca bien sea carencias o complementos en los niños, León, (2011). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reforzamiento de las acciones sociales y los valores: la escuela complementa lo brindado en los hogares, permitiendo un mejor desarrollo social, Universidad Solidaridad 2003, (citada por Sandoval 2014) ➤ Relaciones interpersonales, con 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contexto: condiciona el accionar de las personas, Caballero, (2010). ➤ Desarrollo de la sociedad: la evolución de la misma condiciona el accionar. Caballero, (2010). ➤ Distintas formas de pensar: el aprender a aceptar la diversidad de pensamientos, Zabalza.

- Acompañamiento familiar en el proceso educativo: permite que el proceso sea llevado entre los agentes apropiados y con lo necesario, Ortiz (2011).
- Formación en valores: al ser la familia la base, debe formar al niño en su accionar dentro y fuera de ella, León, (2011).
- Agentes coadyuvantes: de la mano con la familia y los docentes, se puede tener un buen proceso de enseñanza aprendizaje, Sarramona (2002).
- Normas: se asume que si cada hogar las tiene deben ser cumplidas, Vallaredes (2008).
- mayores y pares: son varios los agentes con los que se debe socializar y restear en su condición. Caballero, (2010).
- Objetivos educativos: se fijan para lograr tanto el desempeño académico, como disciplinario, Currículum de la de la Educación Media, Min. de Edu. (1998).
- Ambientes de aprendizaje. (Normas): cada uno plantea las diferentes normar a seguir para que el proceso sea adecuado, López (2014).
- 2002, (citado por Álvarez, (2015).
- Aprender a convivir con el otro: entender que hay diversas personas en todo el sentido de la palabra y se debe convivir con ellas, Ramos, (2002, citado de Banks, 2009).
- Normas: cada sociedad se rige por ellas y sus habitantes deben actuar frente a ellas, Martínez, (2005).

Nota: Elaboración propia a partir de los autores citados.

Es por ello que el contexto escolar y la convivencia estudiantil son la base para el desarrollo de la persona dentro de la familia y la sociedad, según Mendive (citado por Pinto, (2016), dice que la familia tiene una posición respecto a la educación y por medio de su dinámica interna opta por lo que cree más conveniente para su hijo.

Esto quiere decir que, a través de la familia, el niño no solo recibe la herencia genética sino la cultural que sus padres le dejan, también la fe, ideologías, tradiciones, costumbres, afinidades, aversiones, etc., lo cual permitirá al niño integrarse paulatinamente a la sociedad y comenzar a mostrar su accionar en la sociedad y demostrar la formación en valores que posee.

Problemas que deterioran la convivencia escolar

Un tratamiento específico a la hora de afrontar la conflictividad escolar requiere de un análisis e identificación de las distintas conductas-problemas que perturban la convivencia en el centro educativo, convivir supone vivir la propia vida teniendo presente la compañía de los otros, para que esto suceda en armonía, nos debemos de emplear a fondo en la búsqueda de un espacio común en el que podamos desarrollarnos personalmente, pero no limitemos el desarrollo de los demás.

Los centros educativos son espacios para que los niños y niñas aprendan a convivir, desarrollen las capacidades necesarias para convertirse en ciudadanos y ciudadanas responsables y asuman los valores que sostienen la vida en sociedad, en la realidad educativa actual se observan situaciones diferentes conflictos y actos de indisciplina, que hacen más relevante que la necesidad de educar en la convivencia es imprescindible.

Funes (2013), considera la importancia de investigar sobre el tema de la convivencia escolar desde una mirada positiva que pueda brindar apoyo, así como entender por qué ocurre y cómo es que se manifiesta, no solo sencillamente buscar erradicarlo o evitarlo, como si los conflictos fueran situaciones negativas.

Por otra parte, las conductas de desinterés académico o de rechazo al aprendizaje como las denomina Calvo (2003), hace referencia a aquellos comportamientos del alumno, habitualmente observados en clase, que van encaminados a no realizar las tareas académicas propuestas por el profesor. Son conductas de desinterés académico acciones como no traer los materiales requeridos, llegar tarde a clase, no traer los deberes hechos de casa.

Este tipo de comportamientos no suele afectar al proceso de enseñanza-aprendizaje de sus compañeros de clase, pero sí perturba, considerablemente, la labor del docente y su capacidad de respuesta educativa, podemos decir que el desinterés académico algunas veces es causa y otro efecto de la conflictividad escolar, Del Rey y Ortega (2003).

Por lo que es importante destacar que la relación entre el desinterés académico y la conflictividad escolar es compleja y multifactorial, y que no puede ser explicada por una sola causa o efecto, es necesario tener en cuenta una serie de factores, como las características

personales de los estudiantes, las dinámicas de interacción en el aula, el estilo de enseñanza de los docentes y las políticas educativas, entre otros, para comprender mejor esta relación y diseñar estrategias efectivas para prevenir y abordar la conflictividad escolar, Del Rey y Ortega (2003).

Programas de enseñanza y fomento de la convivencia

Para Del Rey (2009), los sistemas educativos formales pretenden dar prioridad a la adquisición de conocimientos, en detrimento de otras formas de aprendizaje, importa concebir la educación como un todo. En esa concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, tanto en la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas.

El estudio de la convivencia escolar ha tomado gran auge, conceptualmente, se encuentra en vías de consolidación, Fierro (2013). Furlán, Saucedo y Lara (2004) identificaron dos perspectivas generales de interpretación sobre los estudios de la convivencia escolar. La primera, denominada prescriptiva, busca la regulación y disminución de manifestaciones de indisciplina y conflicto escolar.

La segunda perspectiva, orientada desde un enfoque analítico, en la que la convivencia es abordada como un fenómeno relacional a partir del cual se establecen experiencias subjetivadas, en ésta, se analizan las relaciones e interacciones entre las personas, sin limitarse a hablar solo de agresiones o situaciones desfavorables en las escuelas, sino en la interpretación y comprensión de las relaciones entre las personas, Fierro y Tapia (2013).

Sin embargo, aunque actualmente la convivencia escolar ha recibido atención, no sólo en el ámbito de investigación sino también en la política educativa, su importancia se ha señalado, ya desde un par de décadas antes pues en los noventas se presentó La declaración mundial sobre la educación para todos y el Marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, la cual constituyen una guía útil para los gobiernos, las organizaciones internacionales, los educadores y los profesionales del desarrollo cuando se trata de elaborar

y de poner en práctica políticas y estrategias destinadas a perfeccionar los servicios de educación básica, Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (1990).

Delors (1996), enunció los cuatro pilares de la Educación, considerando a la convivencia, como el cuarto pilar: “aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás”. Los estudiantes deben, por lo tanto, aprender a vivir juntos como parte de su proceso formativo, y al ser la escuela un espacio educativo, deberá integrar como parte fundamental del proceso formativo, el que sus estudiantes aprendan a convivir.

Por lo tanto, a nivel internacional, distintos organismos como la UNESCO, la OEI, el Banco Mundial, entre otros, han enfatizado la relevancia de la convivencia, conceptualizándola y poniendo acento en la necesidad de que ésta se considere dentro de las políticas educativas de los países. En México se refleja la atención a las disposiciones internacionales y los resultados de investigación en el tema de convivencia escolar, a través de su inclusión en distintos documentos legislativos y normativos **ver (Tabla 2)**.

Tabla 2 *Convivencia escolar en documentos legislativos y normativos en México*

Documento	Contenido
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	<p>El artículo 1, establece que las autoridades tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos. Además, el Estado debe prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos.</p> <p>Artículo 3º, párrafo tercero, fracción II, inciso c) Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.</p>
Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND)	<p>Objetivo 3.2 Garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo</p> <p>Estrategia 3.1.1 Ampliar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja y vulnerabilidad</p> <p>Líneas de acción: Promover que en las escuelas de todo el país existan ambientes seguros para el estudio; Fomentar un ambiente de sana convivencia e inculcar la prevención de situaciones de violencia</p>
Programa Sectorial de Educación 2013-2018, (PSE)	<p>Objetivo 3. Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa</p> <p>Estrategia 3.5. Impulsar nuevas formas y espacios de atención educativa para la inclusión de</p>

las personas con discapacidad y aptitudes sobresalientes en todos los niveles educativos Línea de acción: Impulsar acciones para que la convivencia de los estudiantes con discapacidad y sus compañeros sea apreciada como fuente de riqueza educativa y social

Ley General de Educación (LGE) (2019) **Artículo 8**, fracción III. Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuo.

Fuente: Retomado de <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00102.pdf>

Lo anterior es solo una muestra de la importancia que la convivencia escolar guarda en la actual política educativa en México. Con base en ello y en las manifestaciones de organismos internacionales, es que se desarrolla la propuesta del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2013), programa que como se ve, intenta atender los distintos pronunciamientos que tanto la investigación como la política educativa han manifestado.

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2013), fue antecedido por el Proyecto a favor de la Convivencia Escolar (PACE, 2013). El PACE tuvo como objetivo “favorecer el desarrollo de una buena convivencia escolar y de ambientes escolares pacíficos” SEP, (2015). El proyecto se implementa como prueba piloto por primera vez en el ciclo escolar 2014-2015, solo en las escuelas del Programa Escuelas de Tiempo Completo (planteles con horario ampliado).

En el ciclo escolar (2015-2016) se amplió la cobertura de las escuelas, agregando también aquellas que participaban en el Programa Escuela Segura (programa federal centrado en minimizar los riesgos identificados en los planteles).

Se considera que derivado de los resultados positivos del Proyecto a favor de la Convivencia Escolar (PACE), y considerando las disposiciones internacionales y nacionales, el proyecto se formaliza transitando de proyecto a programa: del Proyecto a favor de la Convivencia Escolar (PACE) al actual Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2013). En sus Reglas de Operación (DOF, 2017) se declara que el objetivo del programa es

favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva que coadyuven a prevenir situaciones de violencia en escuelas públicas de educación básica, contribuyendo a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población. El programa se sustenta normativamente en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el PND (DOF 2013c), el PSE (DOF 2013a) y la LGE (2013b).

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2013), constituye una propuesta de intervención de carácter formativo, vivencial y preventivo. En él se busca que las niñas, niños y adolescentes aprendan a convivir y a resolver sus conflictos de manera pacífica; así como, el desarrollo de aspectos como la tolerancia, empatía, autoconocimiento y manejo de las emociones con el fin de generar ambientes propicios para el aprendizaje.

Con la intención de obtener una cobertura nacional, el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), se instrumenta en los tres niveles de la educación básica: preescolar, primaria y secundaria. En preescolar únicamente se aplica a tercer grado; en primaria, a los seis grados; y en secundaria a los tres grados. Para los tres niveles educativos, se cuenta con materiales, cuyo contenido presenta algunas variantes, los contenidos de preescolar y primaria comparten las mismas temáticas; y son dosificadas de acuerdo al grado y nivel educativo. Mientras que en secundaria las temáticas son compartidas con los primeros dos niveles, pero distribuidos de manera diferente, ver (Tabla 3).

Tabla 3 Temáticas generales del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) por grado y nivel educativo

Preescolar	Primaria						Secundaria		
3°	1°	2°	3°	4°	5°	6°	1°	2°	3°
I. Autoestima. Me conozco y me quiero como soy	I. Autoestima y manejo de emociones: me conozco y me quiero como soy								
II. Reconozco y manejo mis emociones									

III. Convivo con los demás y los respeto

IV. Las reglas: acuerdos de convivencia

V. Manejo y resolución de conflictos VI.

Todas las familias son importantes

II. Las reglas de convivencia:

dialoga y

resuelve

III. Todas las familias son importantes

Fuente: Retomado de: <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00102.pdf>

Este programa cuenta con un objetivo generar el cual favorece el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e incluyente, que coadyuven a prevenir situaciones conflictivas en escuelas públicas de educación básica propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar. De la misma manera cuenta con características las cuales van encaminadas al desarrollo de habilidades sociales y emocionales, capacitación y desarrollo personal para docentes, el trabajo integral y de desarrollo con docentes, la vinculación interinstitucional y el trabajo integral con la familia.

El Programa Nacional De Convivencia Escolar plantea una forma en la que se puede implementar los materiales educativos, de igual manera menciona que en el Consejo Técnico Escolar, se planeen y se defina la forma del uso de los materiales del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE, 2013) que mejor convenga a su escuela, de acuerdo a las características y necesidades de la comunidad escolar, considerando las sugerencias de uso que propone el programa.

La convivencia escolar, para Del Rey, Feria y Ortega (2009), es vista desde una perspectiva psicológica que involucra la formación para entender el punto de vista del otro, comprender que tiene que ser considerado y respetado, solicitar el respeto de uno mismo y conseguir un nivel necesario de autoconfianza, y proceder con solidaridad, paciencia y comprensión hacia los acontecimientos frecuentes en el ambiente de la naturaleza humana dentro del contexto educativo.

Gutiérrez-Méndez y Pérez-Archundia (2015), refieren que principalmente en el Estado de México se estableció el Marco Legal para la convivencia escolar que está

establecido en una orden de documentos internacionales, federales, estatales y locales que tienen el propósito normativo que regulariza la convivencia incluyente, democrática y pacífica en las escuelas, en donde todos deben de conocer y hacer valer sus derechos y responsabilidades.

Por lo que es importante que el docente conozca el papel esencial de la educación y la importancia de fomentar una cultura de paz y convivencia escolar que se debe mostrar de acuerdo a la importancia de la inclusión de la misma en su trabajo diario, pues es parte de la transmisión que se recibe en la educación, Gutiérrez-Méndez y Pérez-Archundia (2015).

Para Gutiérrez Méndez y Pérez-Archundia (2015), la convivencia en la escuela debe mejorar para que de esta forma se puedan disminuir las manifestaciones de agresión dentro de la institución y las aulas y de esta forma mejorar los ambientes de convivencia y aprendizaje , mejorar las relaciones entre los distintos integrantes de la entidad educativa, además, se debe tener presente que las resistencias y negaciones existentes dentro del centro educativo, pueden enfrentarse de manera positiva para que se conduzcan a transformaciones positivas.

Efectos de la convivencia escolar

López, Soto, Carvajal y Nel (2013), consideran que la convivencia escolar nace como una necesidad en la vida de los seres humanos, que ocurre en todos los contextos de la educación escolar y en la interacción en la manera de relacionarse entre el (profesorado/alumnado, relaciones entre los propios escolares, y relaciones familia/escuela), que fluya de acuerdo a la manera de respetarse los unos a los otros; como la necesidad de que las normas autoritarias que la escuela impone se fortalezcan de manera que la misma convencionalidad de las reglas contenga un inicio de respeto por el bien común que se comparte.

Las prioridades de las instituciones educativas es conseguir una buena convivencia dentro de las aulas y fuera de ellas con los docentes, alumnos y administrativos, pues esta es primordial para su formación educativa y para fomentar una mejor relación interpersonal lo

que da paso a un ambiente escolar adecuado para los alumnos, es por ello que la convivencia escolar es importante en la creación colectiva y dinámica de las relaciones, mismas que deben ser cambiantes y modificables de acuerdo a los diferentes contextos y las relaciones de los integrantes de las instituciones educativas. López, Soto, Carvajal y Nel (2013).

Para López, Soto, Carvajal y Nel (2013), es de suma importancia empezar por resolver los conflictos dentro de las instituciones educativas, ya que, un proceder apropiado de resolución ayuda al proceso y desarrollo social, lo que mejora las relaciones interpersonales y ayudan a disminuir maneras o formas de agresión que se dan entre los estudiantes.

Violencia y convivencia

Por otra parte en 2011 en el Estado de México, se creó el Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica (PVCEA, 2011), el cual encuentra su fundamento en la metodología de la investigación acción participativa, con el objetivo de prevenir, detectar y atender las exposiciones de conflicto escolar como el bullying, ciberbullying y violencia, tomando en cuenta los variados factores, actores y la pluralidad de mezclas entre estos, Salazar (2016), considera que es importante la participación de alumnos, docentes, directivos y padres de familia pues estos ayudaran a construir un enfoque general de ambiente de violencia que se muestra en las escuelas del estado y su consecuencia en el entorno y la familia

Funes (2013), considera que los conflictos que pueden surgir en la convivencia escolar, algunas veces, nos llevan a pensar en conflictos y agresión, pues como menciona se relaciona rápidamente por la manera en la que llegan a resolverse los problemas, por un lado, con agresiones físicas en contra de otros, y por otro lado, con la influencia psicológica, hostigamiento, exigencia, burlas e intolerancia que una persona puede tener hacia otra u otras según Míguez (citado en Furlán, 2012), la agresión puede ser directa y visible, como también puede ser indirecta o poco visible.

Para, Calvo (2003) un tratamiento específico a la hora de afrontar la conflictividad escolar requiere de un análisis e identificación de las distintas conductas-problemas que perturban la convivencia en el centro educativo, por lo tanto, es prioridad establecer las diferencias entre los distintos problemas de convivencia que pueden aparecer en un centro educativo, atendiendo bien al tipo de manifestación conductual de los mismos, bien a su origen, a sus fines.

Calvo (2003), agrupa las conductas y problemas en torno a cuatro categorías:

- a) Conductas de rechazo al aprendizaje.
- b) Conductas de trato inadecuado.
- c) Conductas disruptivas.
- d) Conductas agresivas.

Para, Luengo y Guarro (2003) existen otros intentos de categorizar el conjunto de conductas problemáticas, que ocurren en un centro escolar. Con mayor o menor grado de especificidad a la hora de hacerlo, la mayoría de las clasificaciones giran en torno a estos grupos señalados.

El Proyecto Atlántida integra un conjunto de experiencias en centros, municipios y zonas que giran sobre el propósito de proyectar la ciudadanía democrática sobre el currículo, la organización de los centros y sus relaciones con el entorno, las familias y otros agentes sociales.

El Proyecto Atlántida, habla de las siguientes categorías de conductas-problemas:

- a) Disrupción en las aulas
- b) Indisciplina
- c) Violencia física
- d) Violencia psicológica
- e) Vandalismo
- f) Acoso sexual

g) Absentismo

h) Fraude

Por otra parte, Peralta (2004) distingue 5 dimensiones racionales para elaborar un Cuestionario sobre Problemas de convivencia Escolar estas son: desinterés académico, disruptividad, indisciplina, maltrato entre iguales y conducta disocial, que están en consonancia con lo visto hasta ahora, pasando por tanto a analizar con más detalle cada una de estas categorías.

Convivencia en el aula

Uno de los cuatro pilares propuestos por la Comisión Internacional para la Educación del Siglo XXI de la UNESCO, conocido como Informe Delors, de cara a la educación del siglo XXI, consiste en Aprender a vivir juntos. También se observa que uno de los principales temas de la educación en los países occidentales es la tolerancia y la convivencia entre diferentes culturas, razas e ideologías. En el Modelo Europeo de Gestión de la Calidad relacionado con la educación, cuando se habla de clima escolar y ambiente de aula, uno de los indicadores menciona la cohesión escolar. Por lo tanto, según este modelo, la convivencia en los centros educativos es un indicador de la calidad de la educación a nivel escolar y del nivel de evaluación de los sistemas educativos en la unión europea.

Durante más de 10 años, la convivencia entre la escuela y el aprendizaje ha sido una preocupación de profesores y administradores educativos. La ansiedad surge cuando muchas situaciones cambian y destruyen la armonía y la convivencia en las aulas y centros educativos resulta difícil encontrar soluciones adecuadas y efectivas para superar los problemas. Nadie duda de que la convivencia y el respeto a determinado que los valores son determinantes para lograr una educación de calidad. En sociedades occidentales la violencia, la ira, el desorden y el descontrol están aumentando en las aulas y centros educativos, García Correa (2001).

No hay que olvidar que este fenómeno no surgió de la situación escolar, no se puede considerar por separado los cambios en las relaciones sociales y familiares en todo el mundo occidental en la última década. Decimos que cuando las relaciones sociales cambian, también las relaciones escolares.

El análisis de la literatura científica, especialmente en inglés confirma la amplia variedad de actividades e investigaciones relacionadas con la gestión, la administración, la gobernanza y los programas educativos en el aula. Es bueno estar juntos en la escuela. Debido a las diferentes muestras de investigación utilizadas, no es posible generalizar los resultados.

Una de las preocupaciones más importantes de cualquier profesor que emprende la difícil tarea de enseñar es conseguir que los grupos de alumnos a los que pretende enseñar y formar alcancen el éxito y alcancen el nivel de éxito de la serie necesaria para alcanzar los objetivos en el periodo de escolarización, estos objetivos están relacionados con el aprendizaje de las materias y las habilidades de socialización de los estudiantes.

Mirando los resultados de las investigaciones sobre satisfacción-insatisfacción docente y la década publicada en los últimos 20 años, la falta de instrucción, de control y el no estar juntos en el aula dan lugar a factores que constantemente se analizan, estudian, y comparan. Esta situación está siendo investigada como causa de malestar psicológico, ineficiencia, falta de profesionalismo, enojo, resignación y agotamiento entre docentes. En las investigaciones sobre salud mental docente, nuestro tema parece como variable influyente. En un estudio realizado en España (1995) patrocinada por le CIDE, el 72% de los profesores encontró que el estrés es un problema importante en las escuelas.

Nadie duda de que debe haber reglas y reguladores de comportamiento en los edificios escolares y en las aulas una combinación de cuestiones sociales, educativas y psicológicas, que ahora se desarrollan.

No importa la simplicidad y la naturaleza de la sociedad, no puede funcionar sin las normas y reglas de convivencia. Además, cada grupo de personas tiene características y propiedades, entre las que se encuentran las normas grupales. Incluso cosas simples y fáciles como las parejas casadas deberían tener reglas sobre el respeto mutuo. Una persona que es social debe respetar a los demás.

Los centros educativos como organizaciones comunitarias y las clases como colectivos deben poder cumplir sus funciones y existir humanamente, deben tener una cultura de respeto y convivencia, deben gestionarse conforme a las normas. Además, dado que las necesidades del estudiante entran en conflicto con las necesidades de sus pares, las instituciones educativas deben establecer una base de normas y reglamentos que promuevan el bien común y de todos los miembros del grupo.

La buena convivencia, el respeto y el aprendizaje de la escuela son necesarios para alcanzar las metas y objetivos de la educación, además, la adquisición de las normas y reglas propias de los objetivos y la convivencia de valores y actitudes sociales de la educación. Intercambiar los contenidos del sistema educativo, nos ayuda a comprender que existe un orden moral en el mundo. Enseñarles a asumir responsabilidades y a desarrollar el autocontrol, la independencia y el trabajo en equipo.

Los psicólogos han creído que los adolescentes necesitan aprender a ser justos y cumplir con las reglas de comportamiento, morales y respeto por los demás. Se presentan algunas razones a seguir: 1) Que alguien te respete te dé una sensación de seguridad al ver hasta donde puedes llegar y lo que no puedes hacer. 2) al vivir de acuerdo con ciertas reglas, los estudiantes pueden evitar muchos pensamientos frecuentes de culpa que los asusten. 3) ayuda a desarrollar tu conciencia, la voz interior que te guía a tomar tus propias decisiones. 4) siguiendo las reglas del respeto, sabrás que los demás te aceptaran, lo que construye y desarrolla tu socialización. 5) Aprenda a comportarse de manera socialmente aceptable y, con el tiempo, desarrolle un fuerte autocontrol y disciplina. 6) Se motiva así mismo y actúa como motivación para lograr lo que se espera del alumno, **ver Tabla 4.**

Tabla 4 *Aprender a Ser personas y A Convivir*

Estructura del programa	Objetivos generales	Actividades y procedimientos
Parte primera: del individuo al grupo	Mejorar el clima de clase. Promover el autoconcepto	Actividades lúdicas Análisis/discusión Clarificación Comprometerse Dinámica de grupos Autoobservación
Parte segunda: cooperación y convivencia	Disciplina democrática Cooperación Resolución de problemas Negación	Participación en las normas Establecer un medio cooperativo Resolución de conflictos Mediación de conflictos

	Asertividad	
Parte tercera: mejora de la convivencia en el centro	Educación en valores Implicación prosocial Participación social	Clarificación de valores Educación en valores Educación en ayuda Educación en participar
Parte cuarta: mejora de la convivencia en la comunidad	Educación en valores de convivencia Compromisos en voluntariados	Identificación en valores altruistas Dramatizaciones Voluntariado

Fuente: Trianes, M. V. Y Fernández-Figueroa (2001): Aprender a ser personas y a convivir. Desclée. Bilbao

Aprender valores

Las personas aprenden constantemente cosas nuevas a lo largo de sus vidas, nació para aprender y utilizar todos los conocimientos, desde los más simples hasta los más complejos, y esto tomo su vida y lo integro a la sociedad como una persona activa, critica y creativa.

Se llama conocimiento porque siempre sestamos buscando interacción e intercambio distribuido, el conocimiento no existe en sí mismo, sino que es una colaboración entre personas que crean, se comunican y trabajan juntas en una sociedad competitiva, perspectiva histórica y cultural.

Con el fin de recuperar valores que se han perdido en nuestra sociedad, como el respeto a las personas, la unidad, la gratitud, la alegría, la honestidad, la lealtad, etc. La utilización de las palabras significativas para la calidad considerado hoy bienestar de todos, el por favor, con permiso, muchas gracias, además del uso del buen sentido en las variadas situaciones, característica esta de una sociedad consumista y falsamente democrática, por lo que se procura contemplar y analizar, con una mirada hacia las escuelas y familias, en el sentido de rescatar el dialogo y el amor entre las personas.

Las escuelas pueden utilizar juegos, teatro, canciones y lectura en la vida cotidiana y en grupo para ayudar a los jóvenes y a los niños a integrar estos valores, determinar la alegría de vivir felizmente y prepararlos para ser ciudadanos en el futuro, se integrará en una sociedad equilibrada donde se puedan encontrar la convivencia y la seguridad.

Violencia escolar en México

Es importante conocer el trabajo de Furlán (2003, 2013), en el área que estamos abordando, porque, junto a un grupo de compañeros, coordinó dos vertientes de la educación (1992-2002, 2002). - 2012) pues se centra en el proceso de conflicto, violencia y convivencia en los centros educativos. Además, promovió la presencia de investigaciones sobre violencia escolar en el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), lo que brindó la oportunidad de ampliar los diferentes tipos de investigaciones a través de ponencias, simposios, presentación de libro, mesas de análisis, conferencias magistrales, etc.

La producción vertida en dichos estados del conocimiento y en los congresos del COMIE muestran que, durante la década de los noventa, confirmó que las investigaciones sobre la violencia escolar en el contexto del educativo. Del mismo modo, también observaron cambios en las perspectivas y enfoques académicos, ya que, investigaciones anteriores en el sector de la salud se han centrado en cuestiones como la adicción, el abuso de drogas y la violencia doméstica y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, Furlan (2003).

Una década después, la mayor parte de la investigación sobre la violencia escolar se ha realizado en el ámbito académico, sobre los problemas que representa a las escuelas y a los actores escolares, así como con los problemas que conciernen a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En la primera década de este siglo, otra tendencia es el análisis de la violencia escolar que se ejerce a partir de las tecnologías de la información y la comunicación Velázquez (2013), lo cual responde al empleo generalizado de estas tecnologías por los alumnos y como un nuevo espacio de generación y distribución de la violencia. Muchos estudiantes mexicanos traen teléfonos celulares, tabletas y computadoras portátiles a la escuela.

Estos sujetos viven en unión emocional y psicológica con estas tecnologías y, por tanto, están expuestos a la violencia virtual que se produce o en la que participan. Según, Velázquez (2011) el ciberacoso por parte de estudiantes es más común en los niveles de

secundaria y preparatoria, se trata de formas agresivas que dañan a los compañeros usando tecnologías digitales: sexting, sexcasting, sextorsión, grooming y cyberbullying.

Por otro lado, en la naturaleza de la investigación hubo un desplazamiento temático al dejarse de investigar la indisciplina escolar y centrar la atención en la violencia escolar en todas sus modalidades, Pereda, Plá y Osorio (2013). Aunque, en la década de 1990 se hizo poco trabajo en sobre indisciplina, era importante ya que respondían a una postura crítica en la gestión de las instituciones educativas. La razón por la que este enfoque se desplazó hacia la violencia escolar fue porque se percibía como un problema creciente.

De hecho, acciones como la de Furlán y Saucedo (2009) demuestran que hay más inseguridad en los centros educativos, lo que entorpece el trabajo en las instituciones y la relación entre docentes y estudiantes. La violencia está muy extendida en las escuelas donde se violan los derechos de los estudiantes a pesar de provocaciones y castigos que exceden los límites de la tolerancia.

Respecto al movimiento de otros temas a través de las investigaciones sobre la violencia escolar, Guzmán y Saucedo (2013) afirman que investigadores que anteriormente se dedicaban al análisis de las perspectivas, sentidos y significados de los alumnos sobre la escuela y los estudios, hoy en día enfocan sus investigaciones hacia el campo de la violencia escolar. Desde otro ángulo, hay investigadores mexicanos en la última década que han buscado enfatizar la noción de convivencia en diversos textos académicos, Fierro, Juárez, Lizardi y Tapia (2013).

La tendencia común que sustenta estos trabajos es ajustar las relaciones entre los diferentes actores del contexto escolar, en términos de objetivos educativos y métodos de enseñanza y aprendizaje, para no alejarse de la violencia escolar. Es decir, hay una diferencia de perspectiva que da lugar a una respuesta teórica que sustenta la discusión sobre la convivencia escolar. Además, estos debates dieron como resultado una visión de prevención más que correctivas.

De hecho, en 2016 el gobierno federal lanzó el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en todas las escuelas básicas de México con el objetivo de crear un buen ambiente de convivencia favorable. Como muchos otros conceptos, este es un concepto bien

sustentado en el diseño conceptual y la metodología, pero su función e importancia deben demostrarse en la práctica.

Otra forma de investigación de la primera década de este siglo se centró en el análisis de la violencia escolar en términos de diferencias de género. Las investigaciones han documentado la especificidad de la violencia entre hombres y mujeres, con énfasis en la violencia contra las mujeres, Gallegos, Hernández y Pereda (2013). En los últimos años del período que cubre este artículo, se manifiesta un interés por documentar el ejercicio de la violencia en la construcción de las masculinidades de los alumnos.

En esta línea de las tendencias de investigación, se señala que las escuelas primaria y secundaria son las más beneficiadas en estudios realizados y son menos los estudios que abordan los niveles de preescolar, medio superior y superior. Los investigadores se han centrado en escuelas públicas, urbanas y convencionales, por lo que se ha realizado poca investigación en escuelas privadas, rurales, multiculturales o técnicas. Un fenómeno poco debatido que debería explorarse mediante una investigación comparativa longitudinal es el de los diferentes tipos de violencia escolar que existen en función del ciclo escolar.

Desde preescolar hasta secundaria, los estudiantes tienen experiencias y formas muy diferentes de participar en diversas actividades relacionadas con la violencia escolar. Asimismo, distinguen que las investigaciones rara vez se han centrado en la violencia entre estudiantes, dejando de lado los temas que afectan a actores externos, como docentes, supervisores, personal de apoyo académico, administrativo y padres de familia.

Se trata de una época en la que los alumnos están en la mira y poco se analizan los contextos de práctica en los que co-construyen sus participaciones con otros actores educativos. En cuanto a los enfoques metodológicos utilizados para investigar la violencia escolar, se encuentran estudios tanto cuantitativos como cualitativos, con mayor énfasis en estos últimos. Los enfoques cuantitativos utilizan encuestas nacionales o generan sus propios datos para responder preguntas sobre el alcance de la violencia, las causas de la violencia y los tipos de violencia que ocurren.

La investigación cualitativa se centró en comprender no sólo la perspectiva de los propios actores, sino también su motivación y el contexto específico en el que viven. Las

herramientas utilizadas para este fin son la observación primaria, las entrevistas individuales en profundidad y los grupos focales. Debido a la naturaleza de la investigación cualitativa, la mayor parte del trabajo es de naturaleza microsocia y se centra en el análisis de casos y actividades específicas en el ámbito escolar.

En cuanto al aspecto teórico del estudio, Furlán y Spitzer (2013), Pasillas (2010) y Saucedo (2010) observaron que la mayoría de los estudios en esta área no tienen una base original y que los materiales de referencia utilizados son pocos, y poco se recupera la discusión internacional propiamente teórica. Entre los autores citados en el estudio se encuentran Johan Galtung, Dan Olweus, Michel Foucault, Pierre Bourdieu, Eric De barbieux, Catherine Blaya, Rosario Ortega y Miriam Abramobay.

Investigaciones futuras mostrarán el nivel de madurez analítica que permite que el desarrollo de la teoría sea consistente con las condiciones de la escuela mexicana. Se considera que un buen ejemplo de este avance es el aporte teórico a la convivencia escolar de las escuelas realizado a nivel teórico con la intervención de investigadores mexicanos como Fierro (2013) y Zurita (2014).

Es importante reconocer que, aunque la psicología, la antropología, la ciencia y las humanidades son populares, el estudio tiene perspectivas diversas y utiliza un enfoque multidisciplinario. Se han identificado un gran número de investigadores que han abordado temas relacionados con la violencia escolar, pero no han trazado líneas de investigación de mayor envergadura y permanencia, de modo que la falta de continuidad no permite la acumulación de experiencia y conocimiento que tenga repercusiones en líneas de investigación más sólidas en el campo educativo.

Convivencia escolar durante y después de la pandemia

Derivado de la pandemia por la COVID-19, en particular ante las medidas de confinamiento, surgieron una serie de cambios y repercusiones en la economía y la dinámica de la sociedad. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (Unesco)

reconocen el impacto del confinamiento por la COVID-19 en la educación, principalmente por la transformación en el proceso educativo, afectado por el cierre de los planteles escolares y los nuevos mecanismos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La pandemia de COVID-19 impactó fuertemente en las relaciones familiares, laborales y escolares, **cambió en la dinámica en los centros educativos y en el hogar**, la pandemia impuso a una buena parte a de la población a trabajar desde casa, de la misma forma para continuar con la educación en casa, se tuvo que recurrir a la educación remota por emergencia, en todos los niveles, modificando las actividades de estudiantes y docentes, la convivencia entre alumnos y con los docentes.

Ante el cierre de las escuelas, éstas se vieron obligadas a implementar enseñanza remota en emergencia (ERE), la cual Hodges (2020) define como: ...

“un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas ya que la instrucción o la educación que de otro modo se impartía presencial o como cursos combinados o híbridos, volverán a ese formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido. El objetivo principal en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo robusto, sino más bien proporcionar acceso temporal a la instrucción y a los apoyos instructivos de una manera rápida y fácil de instalar durante una emergencia o crisis” (p. 17).

Esta nueva forma puso de relieve la situación de desigualdad de recursos en el acceso a la educación, lo que significa que los estudiantes de grupos vulnerables corren un alto riesgo de quedarse atrás. Por lo que la UNESCO (2020) calcula que 1.600 millones de estudiantes de todo el planeta han sufrido discapacidades interpersonales de aprendizaje. Esta crisis no solo está ahondando la brecha en la educación, sino que se esperan dificultades en la calidad y disponibilidad de los servicios educativos, que pueden tener efectos a largo plazo en el aprendizaje y las oportunidades de bienestar. Además, existe potencial impacto en las familias de estos estudiantes en su vida laboral, tanto económica como emocional,

especialmente para aquellos que ya manifiestan condiciones de vulnerabilidad Save the Children (2020).

En el caso de México, para proteger la salud de niños, niñas, jóvenes y docentes ante la propagación del COVID-19, se ordenó el cierre de escuelas mediante el acuerdo 02.03.20, el cual se publicó en el Diario Oficial de la Federación en marzo 16 de 2020. En este informe se evaluó el periodo de suspensión como medida preventiva y de contención comprendido del 23 de marzo al 17 de abril, pues se estimaba el regreso a clases según la misma fuente. Sin embargo, a medida que avanzaba la propagación del virus, las autoridades educativas retrasaron la apertura de las escuelas y con ello las nuevas medidas para asegurar la continuidad de los aprendizajes. Así, la estrategia educativa “Aprende en casa” implicó la transferencia de actividades de aprendizaje a la casa a través de enseñanza remota en emergencia (ERE), mediados por tecnologías de la información como principal herramienta de acceso educativo. Esta nueva forma de educación puso de realce la brecha digital consecuencia de la desigualdad social de la población mexicana y el impacto en el acceso a una educación de calidad.

Por lo que se reformularon, las interacciones entre los actores de la escuela, los elementos de la convivencia escolar y su propósito. Si bien fue posible prever cambios en varios departamentos del proceso educativo al inicio de la pandemia, el principal objetivo estuvo en desarrollar estrategias para asegurar la continuidad de los aprendizajes en el currículo y poco se habló de la alteración que sufrió la convivencia escolar (CEPAL/UNESCO,2020)

Hodges (2020), realizó un estudio cuyo objetivo fue describir las experiencias de convivencia de los docentes en las escuelas en el contexto de la pandemia COVID-19. Su preocupación principal fue conocer cómo se desarrolla la actividad profesional en torno a la convivencia escolar. Cabe señalar, que la recopilación de datos de este estudio coincidió con el inicio del confinamiento, por lo que los docentes espontáneamente enfatizaron la convivencia durante la pandemia cuando hablaron de sus experiencias recientes en la escuela.

Hodges (2020), Analiza y describe las experiencias de los participantes del estudio de la convivencia escolar en el contexto de la pandemia para conocer qué cambios se

generaron en la práctica docente, con los estudiantes y sus familiares. Mismos que presentaron a partir de cuatro categorías que surgieron del resultado del análisis comparativo: valores docentes, familias de los estudiantes, consideración de las necesidades de los estudiantes y convivencia escolar poscovid-19.

En el estudio realizado por Hodges (2020), los participantes identificaron algunas actividades de convivencia escolar que se realizaban en los centros educativos antes de la pandemia pero que fueron interrumpidos a causa de la misma, esto puede indicar la falta de continuidad de las actividades y la necesidad de estrategias para reiniciar o cambiar o crear otras actividades basadas en las nuevas condiciones de la escuela después de la epidemia.

Algunos maestros pronostican dificultades para la convivencia escolar, una vez que se regrese a clases presenciales, en lo que se llama la “nueva normalidad” postpandemia. Estos factores incluyen antecedentes de COVID-19 o la muerte de un familiar del estudiante. Los profesores creen que esto puede dar lugar a casos de intimidación y acoso. Además, son conscientes de los riesgos que pueden vivir algunos estudiantes debido a la epidemia y la vulnerabilidad emocional que se puede presentar en diferentes situaciones. Por lo tanto, se cree que es necesaria una estrategia para satisfacer las necesidades de los estudiantes y promover la convivencia escolar.

El objetivo de este estudio es analizar el impacto de la epidemia en la dinámica escolar, especialmente en la convivencia, a través de la perspectiva y experiencia de profesores de secundaria. Se explica que esta emergencia sanitaria destruyó el sistema educativo y, entre otras cosas, obligó a docentes sin enseñanza remota en emergencia (ERE) ni experiencia virtual a emprender nuevas dinámicas de trabajo que resultaron en nuevas estrategias docentes y formas de convivir con ellos, (CEPAL y UNESCO, 2020).

Para Di Napoli (2020), la epidemiología sugiere un ajuste especial de la convivencia. A partir de las experiencias compartidas por los docentes que participaron en la investigación, sabemos que, si bien no es fácil trabajar en una epidemia, al final se adaptaron a la situación y, en general, en ocasiones, por lo que se determinó un mayor acercamiento y conocimiento de los estudiantes, es decir, se reforzaron valores como la empatía y el

compromiso los que fueron fortalecidos lo que ha trajo en consecuencia aumentar la relación de alumnos y padres de familia.

Por eso se puede argumentar que la situación de convivencia no solo se ha visto afectada negativamente, sino que ha creado nuevas formas de convivencia que ha fortalecido las relaciones entre los diferentes actores del sistema educativo. Para Mena (2020), la pandemia tuvo la oportunidad de reconstruir y remodelar el sistema educativo, y la convivencia ha sido también transformada.

De la Cruz (2020), señala que el surgimiento inesperado de una fuerte unidad y cooperación entre padres y maestros para apoyar la educación de los estudiantes. Así surgió en la investigación, la cual reveló que los docentes tuvieron la oportunidad de buscar el acercamiento con los estudiantes y sus familias, especialmente aquellos que no tienen acceso a la tecnología. Se reorganizaron y regresaron a casa. Esto permitió aprender más sobre el contexto en el que viven y de esta manera comprender mejor las circunstancias en las que sus estudiantes deben llevar a cabo las tareas académicas.

Se retoma a López (2014) quien enfatiza que enseñar y aprender a convivir requiere conocer y comprender el contexto. A los ojos de los docentes, aparecieron situaciones como hacinamiento, falta de recursos, pérdida de vidas, disfuncionalidad familiar, situación que, antes de la pandemia, no era tan palpable para muchos de ellos. Esto aumentó la empatía y la preocupación por aliviar los diversos problemas de los estudiantes y sus familias en la medida de lo posible. Finalmente, el objetivo de la educación es el desarrollo integral de los estudiantes, y en ello las lecciones juegan un papel importante e inciden en diferentes situaciones académicas, Vargas, Chaparro y Rodríguez (2019).

Los hallazgos de Cáceres-Muñoz, Jiménez-Hernández y Martín-Sánchez (2020), los resultados del estudio muestran que los docentes se adaptaron a los planes de estudio y adoptaron diferentes estrategias para apoyar a las familias necesitadas. En familias con medios para comunicarse a través de diferentes redes sociales se fortalece el intercambio y acercamiento. Al mismo tiempo, los docentes donde no existe oportunidad para dicha comunicación han buscado diferentes maneras de contactarlos, por ejemplo, a través de

visitas domiciliarias (Fernández, Rodríguez, Martínez, 2020; Portillo-Peñuelas, Reynoso González, Castellanos, Pierra 2020).

Así se puede constatar que la convivencia de familias, profesores y alumnos se ha desarrollado positivamente a través de los medios virtuales o combinados y en algunos casos ha creado un vínculo emocional (Cáceres-Muñoz, Jiménez-Hernández y Martín-Sánchez, 2020; Fernández, Rodríguez y Martínez, 2020; Monge, Gómez y Jiménez, 2020; Sáez-Delgado, 2020). De modo que los propios docentes informan que la convivencia con los padres ha mejorado, aunque esto no necesariamente significa los padres estén involucrados en la educación de sus hijos (Di Napoli, 2020; Montenegro, Raya y Navaridas, 2020). No obstante, se debe reconocer la preocupación de algunos docentes de que la amplia actividad en redes sociales, como medio de comunicación con las familias, los exponen a situaciones de vulnerabilidad y riesgo.

Otra consecuencia del cambio en la dinámica de trabajo desde el cierre ha sido un aumento en la participación estudiantil, sobre todo considerando que la virtualidad ha permitido crear espacios de participación estudiantil, tan importante en la convivencia (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

Según los docentes, los estudiantes que tienen acceso a la tecnología participaron más en las tareas escolares y en la realización de tareas. Sin duda, esto resulta en una mejor relación docente-alumno y una mayor participación académica. En algunos casos, lo anterior se asoció con realizar actividades lúdicas que resulten atractivas para los estudiantes que han fortalecido su estado emocional, debido a que el vínculo entre los familiares aumento debido a que el vinculo

En algunos casos, lo anterior ha estado asociado a la implementación de actividades lúdicas que han resultado atractivas para el estudiantado y han fortalecido su estado socioemocional, pues se ha incrementado el vínculo entre los miembros de la familia al fomentarse la participación en actividades escolares de tipo recreativo. Por lo tanto, no solo la convivencia escolar se ha visto impactada de manera positiva, sino también la convivencia familiar.

Ante tan reducidas oportunidades de convivencia, la virtualidad se convierte en el único espacio posible para interactuar con los demás, por lo que alumnos y alumnas intentan aprovecharla, no solo en términos de tiempo, sino también en términos de calidad. Ante la poca certeza del regreso a las aulas, no se pudo evitar la reorganización de la convivencia escolar. La investigación revela la necesidad de interacción entre iguales y muestra que los y las adolescentes aprendieron nuevas formas de interactuar con sus compañeros de clase. Para ello se tiene en cuenta los hallazgos de Salazar, Rivero y Orihuela (2020), en el sentido de que la construcción de la convivencia requiere, además de un espacio interactivo simbólico que ofrezca oportunidades de promoción en procesos resilientes, solidarios y de participación.

Por tanto, es comprensible que los estudiantes utilicen los espacios virtuales utilizados en el contexto de la pandemia tanto como medio de ocio como para ayudar y crear un vínculo emocional con los compañeros, lo que probablemente conduzca a una mejor resiliencia. Al respecto, la teoría encontró que los estudiantes presentan diferentes factores emocionales, como el estrés, ansiedad y motivación reducida, que se asocia con la baja participación en las tareas académicas, (Fernández, Rodríguez y Martínez, 2020; Sáez-Delgado, 2020).

Encontraron en esta investigación hasta ahora parecen indicar efectos bastante positivos de la pandemia, si bien los docentes expresan diversos efectos en la docencia y especialmente en la convivencia de los miembros de la comunidad escolar, también es cierto que ellos mismos imaginan algunos posibles efectos negativos postpandemia. Principalmente, pronostican discriminación, marginación y acoso a estudiantes pertenecientes a familias infectadas, principalmente muertes por COVID-19. Este aspecto de ser tomado en cuenta para desarrollar estrategias que eviten este tipo de conductas de no convivencia antes de volver a la “nueva normalidad.”

Con base en López (2020), y pensando en el futuro cercano, es importante promover la enseñanza y fortalecimiento de competencias, habilidades y valores como la empatía, el manejo de las emociones, la cercanía emocional, la cooperación, igualdad, lo cual es fundamental para afrontar la nueva realidad. Por ello, las instituciones educativas deberían considerar la vacunación socioemocional para prevenir las consecuencias de la pandemia. Se

implementa a través de contenidos y estrategias pedagógicas que estimulen estos valores en las actividades escolares a distancia. Otros autores han argumentado, que es importante enseñar a las familias a crear entornos propicios para el aprendizaje y así fortalecer la convivencia en el hogar, Sáez-Delgado (2020).

Se puede decir que esta pandemia ha tenido un impacto negativo en todos, y los docentes no fueron la excepción, ya que debieron redoblar esfuerzos para alcanzar las metas de aprendizaje planteadas en los programas educativo. Sin embargo, también es cierto que trajo consecuencias positivas en el fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar, principalmente en el triángulo docente-alumno-padres. Esto permitió ver que, en el peor de los casos, la solidaridad y una actitud solidaria hacia el otro es crucial y, por lo tanto, es posible vivir juntos a pesar de la situación en la que hay falta de contacto físico y oportunidades limitadas de comunicación e interacción.

La forma de reorganizar la convivencia escolar

Desde finales del siglo XX, el estudio de la convivencia escolar ha despertado el interés de organismos internacionales, sistemas educativos de diferentes países y la comunidad académica. El principal objetivo de estos estudios fue comprender las dinámicas de interacción entre miembros de las comunidades escolares y como estas dinámicas afectan el proceso educativo, Carbajal-Padilla y Fierro-Evans (2019).

Desde hace décadas se reconoce la importancia de la convivencia escolar en el desarrollo integral y la educación de los estudiantes, Vargas, Chaparro y Rodríguez (2019).

Chaparro, (2015), Carbajal-Padilla y Fierro-Evans, (2019), Ochoa y Salinas, (2019), han señalado que la convivencia en la escuela es una forma de aprender a convivir, lo que contribuye a la creación de un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y fomenta la ciudadanía y la capacidad de resolver conflictos de manera respetuosa, paciente y equilibrada.

Carbajal-Padilla y Fierro-Evans (2019), sostienen que aprender a convivir requiere adquirir habilidades que promuevan el diálogo, la resolución de conflictos y valores como el respeto y la tolerancia. También se crearon espacios inclusivos en los centros educativos,

Enseñar y aprender a convivir requiere de comprender las características del contexto escolar y la cooperación entre los diferentes actores, cambiando el ambiente escolar a través de nuevos tipos de relaciones, López (2019). Asimismo, se sabe que la relación entre los actores escolares se desarrolla y esta moldeada por las características de la cultura escolar, Ochoa y Salinas (2019).

Se ha demostrado que la convivencia surge de las actividades cotidianas en la vida escolar, por lo que las escuelas son escenarios óptimos para su análisis y su construcción, Fierro-Evans (2013). Se trata de espacios donde se construyen micro-sociedades y se desarrollan relaciones humanas entre los miembros de la comunidad escolar, Grau y García (2017). Por lo tanto, la misión de la escuela no es solo la adquisición de aprendizajes académicos, sino que también promueve el desarrollo de habilidades cognitivas y socio-afectivas que promueven el sentido de pertenencia, la autoestima, la motivación y otros factores que inciden en la calidad de la educación y de la vida, Chaparro y Rodríguez, Vargas (2019).

Sin embargo, el nuevo escenario educativo resultado del cierre, caracterizado por el cierre de escuelas y la enseñanza remota en emergencia (ERE), así como el traslado de las actividades de aprendizaje al hogar, desafía la convivencia en las escuelas no solo para el aprendizaje sino también en su construcción. Por lo que para ello es necesario crear nuevos espacios, formas virtuales e interactivas para convivir, al respecto, Di Napoli (2020) afirma, que, debido a la desaparición física del espacio escolar, la convivencia sufrió una reconfiguración del espacio-tiempo. Esto provoca un cambio en la arquitectura escolar, donde niños y jóvenes perdieron espacios físicos, tiempos e infraestructura para la enseñanza y el aprendizaje, y la oportunidad de comunicarse entre los compañeros de escuela.

Antes del aislamiento, la convivencia en la escuela se centraba en crear escuelas pacíficas. Para ello, se consideró importante implementar estrategias y prácticas pedagógicas basadas en los principios de inclusión, igualdad, participación y manejo de conflictos,

Carbajal-Padilla y Fierro-Evans (2019). Actualmente, el principal objetivo está en fortalecer la participación en la convivencia a través de prácticas inclusivas y solidarias, dando respuesta a estudiantes en situación de vulnerabilidad y riesgo en su proceso educativo.

Las experiencias de los docentes con la pandemia apuntan cambios en la comunicación y participación familiar. Se reconoce el inesperado surgimiento de una fuerte solidaridad y cooperación entre padres y docentes en beneficio de la educación de los estudiantes, De la Cruz (2020). Sin embargo, en los casos en que las familias son más desiguales y vulnerables debido a la brecha digital, la participación de los padres se caracteriza por ser escasa, Di Napoli (2020), Montenegro, Raya y Navaridas (2020). Además, los docentes tuvieron dificultades para encontrar estudiantes y asegurar su participación en las clases virtuales principalmente por los recursos económicos y la falta de acceso a internet, Fernández, Rodríguez y Martínez (2020).

Sin embargo, han surgido nuevos métodos de comunicación para superar esta barrera, ya que los docentes han adoptado otros métodos para mantenerse en contacto con las familias, como llamadas telefónicas, visitas domiciliarias y especialmente, mensajes instantáneos vía WhatsApp, (Cáceres-Muñoz, Jiménez-Hernández y Martín-Sánchez, 2020), (Fernández, Rodríguez y Martínez, 2020), (Monge, Gómez y Jiménez, 2020), (Sáez-Delgado, 2020).

Otro desafío de la convivencia en una escuela nueva es el estado emocional de los alumnos. Se ha encontrado que provoca estrés, ansiedad y disminución de la motivación asociada a una baja participación en tareas académicas, Fernández, Rodríguez y Martínez, (2020), Sáez-Delgado (2020). Los cambios emocionales resultan por las condiciones de confinamiento que atentan contra los recursos psicológicos; sin embargo, la convivencia en casa en condiciones de hacinamiento, ambientes conflictivos o bajo violencia también se considera un factor relacionado con la baja participación académica, Álvarez (2020).

La construcción de nuevas formas de convivencia requiere de un enfoque psicosocial que promueve la composición y le cambio de las relaciones significativas de los sujetos fuera de los espacios simbólicos de interacción; esto crea oportunidades para promover procesos flexibles, solidarios y participativos (Salazar, Rivero y Orihuela, 2020).

Ante las pocas certezas del regreso a las aulas, no se puede evitar la reorganización de la convivencia escolar.

Valores de los docentes

Son un elemento importante en comparación con otras categorías y subcategorías emergentes, lo que muestra claramente el papel central en la supervivencia en la pandemia. La empatía y el compromiso son los valores rectores de la práctica docente, que resulta principalmente de la conciencia de los efectos de las condiciones de salud y del conocimiento de la condición textual de los estudiantes y las familias. Así, las acciones de los estudiantes están guiadas por el liderazgo de los docentes, acercándose a los familiares y prestando atención a las necesidades de los estudiantes, tanto emocionales como de adaptación curricular.

Debido a que los docentes tienen más conocimiento de las circunstancias contextuales de los estudiantes y sus familiares, aumenta la empatía y el compromiso como docentes, lo que motiva, a cambiar sus prácticas con el objetivo de generar un impacto en el desarrollo parental y en subsanar las necesidades de los estudiantes.

Al mismo tiempo, los participantes entienden que las nuevas formas de comunicación, en su mayoría virtuales, han tenido un efecto positivo en la participación de los padres, donde la comunicación esta medida por el uso de redes sociales, de las cuales se destacan las más populares: Whatsapp, fecebook, Messenger y Meet, ect.

Los estudiantes mostraron que son populares las conexiones a través de redes sociales y, gracias a las opciones de accesibilidad, la participación familiar, lo que es reflejado, en el número y frecuencia de mensajes que reciben fuera del horario escolar. Según las experiencias de los participantes, los mensajes en redes sociales, llamadas telefónicas y videoconferencias son actividades que consideran que han fortalecido la implicación familiar. Lo anterior representa un cambio importante en la comunicación y convivencia con los padres, porque se sabe que antes de la pandemia la comunicación se daba únicamente en las escuelas, especialmente en las salas destinadas a los padres. Sin embargo, estas formas

emergentes de interacción y comunicación requieren la necesidad de solicitar al sistema educativo nuevas políticas y regulaciones que garanticen la protección de los docentes ante situaciones que puedan amenazar la seguridad cuando se encuentren con ellos en las redes sociales.

De manera similar, gracias al impacto positivo en la comunicación con los padres de familia, los profesores tienen más información sobre sus alumnos en las redes sociales desde el contexto socioeconómico de sus estudiantes. Según los participantes, la presentación de carencias económicas está relacionada con la escasez de recursos como internet y vivir en zonas con riesgo de contagio de COVID-19. Por lo tanto, conduce a mayores contagios entre los familiares de los estudiantes, vinculados al desempleo y a la necesidad de trabajo informal, estas condiciones aumentan la desigualdad social y, por lo tanto, dificultan la participación de los padres.

Atención a las necesidades de los estudiantes

Según la experiencia de los docentes, se deben realizar actividades recreativas utilizando las redes sociales lo que atrae a los estudiantes. Pues saben que estas actividades han aumentado la participación de los estudiantes de manera inesperada y, por lo tanto, se ven mejoras en su compromiso académico.

Otro efecto importante al implementar actividades recreativas es que promueve el estado emocional y la relación familiar de los estudiantes, por lo que este tipo de actividades se ve como una forma clave de adaptar el currículo para reducir la carga académica y promover la convivencia en el contexto de la pandemia.

Además, la convivencia estudiantil ha superado los espacios virtuales dedicados a actividades académicas, descubrió que los docentes permiten la interacción entre los estudiantes después de clase para fortalecer la convivencia.

Uno de los cambios curriculares más significativos fue la creación y entrega de cuadernos de trabajo diseñados específicamente para que los estudiantes que no tienen acceso

a internet participen en clases virtuales. Esta estrategia fue principalmente un medio para combatir los efectos de las condiciones de desigualdad social entre los estudiantes. A partir de estas experiencias, descubrieron que implementar este tipo de soluciones está vinculado a dos valores fundamentales de los docentes compromiso y empatía.

Motivación al logro y estructura de valores en estudiantes

Los adolescentes conforman, posiblemente, la población escolar que presenta problemáticas psicosociales: rebeldía, desinterés académico, indefinición vocacional, problemas familiares y de integración social. Esto puede provocar que tengan una noción incierta sobre su futuro, baja motivación personal y un desequilibrio entre los valores que se promueven socialmente y las acciones particulares que realizan los jóvenes. Es por ello importante profundizar en los aspectos psicosociales del estudiante de nivel medio básico, para desarrollar en él las habilidades emocionales y sociales que le permitan tener mayores capacidades que, junto con las habilidades cognitivas le permitan ser mejores estudiantes con sentido propio de su educación, Díaz Barriga (2001).

Para, Castillo (2002), la motivación es un conjunto de factores dinámicos que determinan la conducta de un individuo, McClelland (1989), define la motivación al logro, como una orientación hacia alcanzar un estándar de excelencia; organización, manipulación y dominio del medio físico y social. Para ello es importante la superación de obstáculos, un elevado nivel de trabajo, así como establecer la competitividad por superar la propia labor, así como la rivalidad y la superación de los demás. Tanto para Díaz-Loving, Andrade y La Rosa (1989), como para Andrade y Reyes Lagunes (1998), la motivación al logro tiene tres componentes; trabajo, definido como el interés de hacer ciertas labores para cumplir una meta; la maestría, el interés de hacer cada vez mejor las cosas, y finalmente la competitividad, la cual es la visión de competencias con los demás, en las tareas realizadas.

La motivación es uno de los factores psicoeducativos que más influyen sobre el aprendizaje y el rendimiento académico, Alonso (1991). El empleo por los alumnos de estrategias sin orientación al logro o con fuerte intención de evitación del fracaso trae como

consecuencia un deterioro en el aprendizaje del alumno. La motivación al logro se da en una situación en que los estudiantes preguntan dudas, comentan sus errores, o cuando hacen bien sus tareas, la repasan para ver posibles errores. Este tipo de alumnos son los que tienen como meta principal el aprender, independientemente de los elogios. Son alumnos que buscan incrementar su propia competencia. Los alumnos con motivación al logro no atribuyen sus resultados a la suerte, sino más bien a sus propias decisiones personales y a su esfuerzo, Correa e Ito (2007).

La escuela, además del desarrollo de habilidades cognitivas y destrezas, prepara al individuo para ser parte y participar activamente en la sociedad en donde vive, contribuyendo al desarrollo y reforzamiento de los valores familiares e institucionales. Un sistema de valores es una organización permanente de creencias de modos preferibles de comportamiento, a lo largo de un continuo de importancia relativa, Díaz-Guerrero (1995); los valores son concepciones centrales de lo deseable que sirven como criterios estándar o guías, no sólo en las acciones sino en las actitudes, los criterios, elecciones y racionalizaciones.

Una forma de estudio de los valores es la propuesta de Schwartz y Sagiv (1995), que supone una estructura de vida en cuatro dimensiones, Bilsky y Peters (1999): la trascendencia, que contiene los valores de universalismo y benevolencia, en oposición a la promoción personal que está conformada por los valores logro y poder. Por otra parte, se encuentra la dimensión apertura al cambio, con los valores hedonismo, estimulación y autodirección en contrasentido de la dimensión denominada conservadurismo que contiene a los valores tradición, seguridad y conformidad. En esta concepción, los valores son agentes motivacionales o a su vez la motivación sobre el realizar o no una conducta se puede convertir en un valor.

Tipos motivacionales de valores y rendimiento académico

El desempeño en la vida escolar de los estudiantes, depende de las habilidades cognitivas que desarrollen, así como de las habilidades sociales y emocionales que logren cimentar durante su educación, Silvero (2006). Se parte de la idea de que un alumno motivado

hacia la tarea de aprender realizará un mejor desempeño escolar. En comparación con alumnos no motivados. Esta motivación debe estar acompañada de una serie de valores que entrelazados, conformen y orienten la conducta partiendo de unas creencias sólidas sobre qué hacer o no. Por ello se considera importante partir de la idea de que un alumno motivado hacia la tarea de aprender realizará un mejor desempeño escolar.

Desde el punto de vista de la psicología social de la educación, que es el modelo teórico en el que se basa la presente investigación, ha hecho énfasis en la motivación del alumno hacia el logro de las metas académicas como un factor importante para cubrir las exigencias que le demanda la escuela y con ello tener un óptimo rendimiento escolar (Alonso, 2000; Díaz Barriga, 2001; Garrido, 1991; Núñez, Martín-Albo, y Navarro, 2005; Reyes, Díaz, y Martínez, 2001). La motivación está acompañada de una serie de valores que orientan la conducta y el pensamiento de los alumnos y le permiten distinguir entre lo deseable y lo no deseable socialmente. Existen muchos valores que son activados y utilizados según las circunstancias de los retos que demanda la vida; es a partir de las experiencias, que se les da una estructura jerárquica a los valores y así permite, una toma de decisiones adecuada, que posibilite a los alumnos a ser más auto directivos e independientes y con ello cumplir las metas educativas. Schwartz y Sagiv (1995), definen los valores como metas deseables que varían en importancia y, que sirven como principios que guían la vida de las personas.

El aspecto primario del contenido de un valor es el tipo de motivación que expresa. La estructura jerárquica de valores motivacionales propuesta por Bilsky, Peters y Schwartz (1999), puede ser representada en una forma circular, dividida en cuatro dimensiones: la trascendencia, que contiene los tipos motivacionales de valores de universalismo y benevolencia; en oposición a la promoción personal que está conformada por los tipos motivacionales de valores: logro y poder. Por otra parte, se encuentra la dimensión apertura al cambio, con los tipos motivacionales: valores hedonismo, estimulación y autodirección; en contrasentido de la dimensión denominada conservadurismo que contiene los tipos motivacionales de valores: tradición, seguridad y conformidad.

Conforme a esta concepción teórica, los valores están estrechamente ligados con la motivación, que es uno de los factores psicoeducativos que más influyen sobre el aprendizaje y el desempeño escolar, Alonso (1991). El empleo por los alumnos de estrategias sin

orientación al logro o con fuerte intención de evitación del fracaso, trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje del alumno.

De esta forma se tienen tres componentes o factores que conforman la motivación al logro: Maestría, es una preferencia por tareas difíciles y por intentar hacer las cosas buscando estándares de excelencia internamente prescritos. Trabajo, representa una dimensión de esfuerzo, el deseo de realizar una buena tarea y la actitud positiva ante el trabajo. Competencia, se refiere a la satisfacción derivada de la competencia interpersonal y el deseo de ganar y ser mejor que los demás.

Las capacidades intelectuales en el desarrollo cognitivo fueron consideradas durante varias décadas, desde los inicios de la psicología, como las variables de estudio únicas dentro del proceso de aprendizaje. Silvero (2006) refiere que es hasta épocas recientes que se incluye y adquiere relevancia la variable de tipo socio afectivo, por ello el interés creciente de estudiar el impacto de la motivación en la educación.

La escuela, además del desarrollo de habilidades cognitivas y destrezas, prepara al individuo para ser parte activa en la sociedad donde vive, contribuyendo al desarrollo y reforzamiento de los valores familiares e institucionales.

Capítulo 2 Método

Preguntas de investigación

¿Cuál es el tipo de convivencia escolar que se da en el aula de segundo grado de secundaria?

¿Cómo influye la relación docente-alumno en la convivencia escolar a dentro del aula en segundo grado de secundaria?

¿Cómo afecta el desinterés académico individual y grupal de los alumnos en la convivencia escolar en segundo grado de secundaria?

Estas preguntas de investigación pretenden obtener información sobre la influencia de los diferentes actores involucrados en la educación (estudiantes y docentes) acerca de la convivencia escolar con los alumnos de segundo de secundaria. A partir de esto, se pretende distinguir las posibles estrategias a implementar para una mejor convivencia escolar a dentro del aula en esta comunidad educativa.

Las preguntas son relevantes porque la convivencia escolar es un factor trascendental para el bienestar socioemocional y el desarrollo académico de los estudiantes. Si se identifican las situaciones conflictivas que existen en la escuela y se diseñan estrategias efectivas, se puede crear un ambiente más seguro y respetuoso, lo que puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico y el desarrollo personal de los estudiantes de la secundaria.

La investigación que se realiza es con base en el método cualitativo, en el cual el instrumento que se utiliza es la observación para poder obtener información más detallada sobre las situaciones en clase de algunas materias que se pueden observar a dentro del aula entre los estudiantes de segundo grado de secundaria y de esta forma distinguir posibles estrategias para poder diseñar la propuesta de intervención para mejorar la convivencia escolar.

Objetivos generales

- Identificar la convivencia escolar que se produce dentro del aula en grupos escolares de segundo año de secundaria
- Diseñar una propuesta de intervención dirigida a estudiantes de segundo de secundaria para mejorar la convivencia escolar a dentro del aula.

Objetivos Específicos

- Distinguir el tipo de convivencia escolar entre los alumnos de segundo grado de una institución educativa nivel básico secundaria
- Clasificar actividades y conductas que realizan los estudiantes dentro del aula que propician una buena convivencia escolar, así como las actividades y conductas que no propician una convivencia escolar.

Participantes

Para este estudio participaron 160 alumnos de segundo grado, pues los grupos por lo regular están integrados por 40 estudiantes cada grupo de una secundaria oficial nivel básica del Municipio de Otumba Estado de México.

Tamaño y Tipo de la muestra

La población objeto de estudio es de 160 estudiantes de segundo grado y los docentes que imparten clase en segundo grado tratando de cubrir la mayoría de las asignaturas, para ello, en el enfoque cualitativo la muestra responde más a la idea de una muestra no probabilística, es decir, que el procedimiento de selección respondió más al juicio de la investigación cualitativa y la conveniencia, donde se puede observar el tipo de convivencia

escolar dentro del aula, el tipo de muestra cualitativa es de tipo etnográfico descriptivo pues se realiza la descripción de los datos obtenidos con la observación.

Población

La población a estudiar está constituida por estudiantes del segundo grado de una secundaria Oficial del Municipio de Otumba de Gómez Farías Estado de México de educación básica. En donde como primera fase se utilizó la observación básica y posteriormente la observación anecdótica, ya que esta es una técnica que es fundamental para recopilar datos sobre el comportamiento de los estudiantes en el contexto dentro del aula, Bogdan y Biklen (1992).

A través de la observación básica, se obtiene información detallada sobre situaciones y comportamientos que sería difícil de estudiar con otro método, pues, el método cualitativo, es el que se enfoca en situaciones cotidianas y de las experiencias, también se utilizó observación anecdótica para obtener información detallada sobre el comportamiento y las interacciones de los estudiantes en la escuela secundaria dentro del aula, para comprender mejor las dinámicas sociales en el aula y poder desarrollar estrategias efectivas para fomentar la convivencia positiva y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Bogdan y Biklen (1992).

Muestra

Esta selección, está acorde con los objetivos de investigación y corresponde a los grupos de segundo de secundaria de educación básica, los cuales fueron seleccionados a partir de los datos obtenidos con base a la observación básica.

Ya que, la observación básica, permitió registrar las acciones de los actores en su cotidianidad desde los aspectos de la realidad en estudio y centrando la atención para abordar las interacciones que acontecen dentro de la escuela y principalmente a dentro del aula. No

obstante, dada la diversidad de la información generada en esta investigación se utilizan herramientas cualitativas para la sistematización de la misma.

La observación anecdótica es una herramienta útil principalmente para obtener información detallada y descriptiva sobre el comportamiento y situaciones que se presenten a dentro del aula, entre los estudiantes de segundo grado de la escuela secundaria oficial. Según Bogdan y Biklen (1992), la observación anecdótica puede proporcionar datos inapreciables sobre las dinámicas sociales y culturales dentro del contexto educativo.

Por lo que, al poder reunir la información requerida sobre el tema de investigación convivencia escolar, se podrá diseñar una propuesta de intervención, la cual podría combatir puntos específicos en los alumnos y docentes, para generar la convivencia a dentro y a fuera de la institución educativa, lo que de igual manera establecería ambientes más agradables y seguros, de esta manera se podría modificar las conductas negativas entre alumnos, docentes, directivos y padres de familia.

Técnicas e instrumentos

• Observación

La observación no se trata solo de obtener información visual, de hecho, todos los sentidos están involucrados. Al respecto (P. y P., Adler, 1998) afirman que la observación consiste en obtener una impresión del mundo que nos rodea con todas las capacidades humanas pertinentes. Esto suele implicar el contacto directo con el objeto(s), aunque la observación remota puede ser llevada a cabo por medio de la fotografía, la grabación sonora, o videograbación y analizar la información recabada.

Tradicionalmente hablamos de dos tipos de observación: no participativa y participativa. La teoría positivista de que el investigador podría separarse completamente y lograr la objetividad de la observación, pues no se acepta en la investigación cualitativa, su interpretación de la observación lo convierte en partícipe. De este modo, los textos

cualitativos sólo hablan de observación participante, por lo que parece mucho más apropiada la subdivisión de tipos de observadores propuesta por Buffor Junker (1960):

Observador completo. Esta función ocurre en los casos en que los participantes no pueden ver ni notar al observador. Hoy en día, esto es posible con grabaciones de vídeo o audio y fotografías. Este es el método más similar a la observación.

Observador participante. Este se refiere a que el investigador desempeña el papel de observador durante un corto período de tiempo, ya que a esto generalmente le sigue una observación de entrevista estructurada. Este tipo de percepción también se aleja del naturalismo.

Participante como observador. Este rol es mucho más naturalista e implica que el investigador se involucre más en la situación que observa; Incluso puede responsabilizarse de las actividades del grupo que sigue. Sin embargo, no se convierte plenamente en miembro del grupo y no comparte todos los valores y objetivos del grupo. Un ejemplo de este tipo de observación es un estudio donde (Junker B., 1960) observó el comportamiento de deportistas universitarios y el propio investigador se convirtió en entrenador asistente de un equipo de baloncesto; además de realizar observaciones, el investigador asesoró a los jóvenes sobre su desempeño académico y la elección de carrera.

Participante completo. Este papel de investigación implica que el investigador es ya un miembro del grupo a estudiar o en el curso de la investigación se vuelve un miembro con plenos derechos.

La observación pasa por distintas etapas.

La primera es la elección del entorno donde se realiza ésta, dependiendo de los intereses del investigador o de la facilidad de acceso a determinado sitio. Si el observador no se encuentra en el sitio, la primera tarea es entrar al entorno. Si el observador trabaja solo, puede iniciar la observación sin mucha discusión, y si trabaja en grupo, todos los miembros de su grupo deben estar capacitados previamente para definir los criterios mínimos.

Norman (1998), recomienda que las notas de observación incluyan referencias específicas a las interacciones, rutinas, rituales, elementos temporales y organización social de los participantes. La etapa inicial de cualquier observación se considera principalmente descriptiva y, a medida que el investigador se familiariza con el grupo, comienza a notar más sutilmente patrones o actividades que le permiten centrar su observación.

La observación debe continuarse hasta alcanzar la saturación, es decir, cuando lo observado tiende a repetirse o ser igual en cada observación o en cada grupo, Glaser y Strauss (citado Adler y Adler, (1989).

Según Adler y Adler, la investigación tiene tres puntos fuertes:

La capacidad de influir lo menos posible en el entorno de observación y así minimizar la influencia del observador, aunque hay que destacar que la visión cualitativa excluye la opción de no hacerlo. afectando el medio ambiente. Generar o incorporar datos obtenidos para crear categorías, en vez de establecerlas previamente. Capacidad de perfeccionar la observación combinándola con otros métodos.

Los observadores que se ponen en la misma situación que las personas observadas obtienen una comprensión existencial del mundo que las personas que estudian ven y sienten. La ventaja de esta forma de percepción es una comprensión más profunda de los significados y experiencias subyacentes.

La observación es una técnica muy útil que proporciona información interesante. Algunos críticos sugieren que una de sus debilidades es que depende demasiado de la interpretación del investigador; pero no creo que eso lo invalide. Sin embargo, es un hecho que cada vez se utiliza más la observación junto con otros métodos, lo que enriquece la información obtenida.

Diseño y tipo de investigación

En el presente trabajo de investigación el método que se utilizó es de enfoque cualitativo y se trabajó con una investigación de tipo interpretativo, la cual tiene como propósito describir situaciones y eventos, decir cómo se manifiesta determinado fenómeno. Se trata, básicamente de obtener información para posteriormente explicar el porqué de dicha información obtenida. Según Tamayo y Tamayo (2001), en su libro *Proceso de Investigación Científica*, la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

Para, Sabino (1986) la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, la preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada.

Consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. El investigador recoge los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, expone y resume la información de manera cuidadosa y luego analiza minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Para, Colás (1992) el enfoque cualitativo tiene como objetivo captar información de diversas perspectivas, experiencias y reflexiones de las personas, así como del orden social en que se organizan. Considera que las acciones humanas están insertas en contextos socio-históricos y culturales de aprendizaje que suponen relaciones y reglas sobrentendidas de comportamiento.

Procedimiento

Primer paso para realizar las observaciones fue solicitar autorización a las autoridades pertinentes de la Secundaria Oficial 0126 ubicada en el estado de México, para esto me presente con el Director quien a su vez me presento a la subdirectora, pues sería con ella con la que tendría que dirigirme por si se presentara algún inconveniente, y en cada ocasión que me presentara a realizar alguna de las observaciones mismas que se le reportaron cada vez que se realizaba y con los grupos y materias a las que se le realizaron las observaciones, no sin antes poner al tanto a la subdirectora del objetivo de la investigación, la subdirectora por su parte me presento con las orientadoras y con algunos de los maestros de segundo grado pues es con ellos con los que se realizaron las observación, ya que es donde más se manifiesta la poca convivencia dentro del aula y de lo que constantemente algunos docentes manifiestan quejas de indisciplina de los alumnos, por su parte la subdirectora en todo momento fue accesible y brindo el apoyo necesario para poder llevar, a cabo la recolección de la información, se estableció el tiempo aproximado en el que se realizarían las observaciones de marzo a la primera semana de julio del año en curso.

Conforme se van realizaron las observaciones se realizó la transcripción de cada una de ellas para darles un orden, por grupos y materias cada una de las observaciones, lo que servirá para llevar un orden de cada grupo, al iniciar a transcribir las observaciones, también se puede identificar algunas categorías o situaciones a dentro del aula entre alumnos y docentes, de esta forma se toman aquellas que se manifiesten con más frecuencia los indicadores relevantes de la interacción y la convivencia entre docente-alumno, alumno-alumno y alumno-docente, para poder identificar características en el aula, que sirvan de base para poder realizar el análisis y obtener la información sobre la convivencia de acuerdo a lo que vive el alumno y el docente a dentro de las aulas, visto desde el enfoque del alumno principalmente y desde como los docentes ven la convivencia entre pares y con los docentes.

A partir del análisis de la información se construyen las categorías que nos permitirán dar significado a lo observado, se recurre a algunos conceptos de las categorías identificadas y al marco teórico, así como al uso del Atlas.Ti24 (<https://atlasti.com>), el cual es una herramienta para el análisis cualitativo de grandes corpus de datos de texto, audio,

imágenes o video. Contiene posibilidades sofisticadas que ayudan a organizar y administrar el material de forma creativa y sistemática, para el uso de esta herramienta se recibió apoyo para sobre el uso del Atlas.Ti24. Posterior al análisis se realizó una breve reseña de los resultados y aspectos más sobresalientes de este fenómeno.

A partir de los resultados, se planteó una propuesta de intervención la cual no se aplicará, por falta de tiempo, pues, este es limitado para poder aplicarla y darle seguimiento, ya que, al aplicarlo se podrían identificar si los resultados que se obtuvieron con las observaciones realizadas serían los esperados con base en los objetivos que se plantearon y la información obtenida en el trabajo de observación, así como los cambios que se puedan manifestar entre los docentes, alumnos y las autoridades administrativas.

Capítulo 3 Resultados de la evaluación diagnóstica

Para indagar el ambiente escolar, las formas de organización de la escuela, y la convivencia entre alumnos y docentes se realizaron 30 observaciones en salón de clase, dos en el laboratorio y una en la biblioteca.

La observación es un procedimiento que permite recolectar datos de forma cualitativa; la información de forma directa en el contexto del aula.

Por otro lado, la observación sirvió como medio para identificar aquellos comportamientos, coincidencias, o formas de decir las cosas que responden al arte de escuchar “escuchar lo que se quiere decir, no lo que se dice” Debus (1995).

Las observaciones se realizaron en una escuela secundaria pública estatal en el municipio de Otumba Estado de México, las primeras observaciones que se realizaron fueron de la entrada y salida, para poder tener un acercamiento a la institución, así como de la hora del receso o recreo, de la comunidad estudiantil en general. La mayoría de las observaciones fueron en el salón de clases, dos en el laboratorio y una biblioteca, al empezar a realizar las observaciones, hubo accesibilidad por parte de los docentes, solo dos docentes mostraron cierta reserva, pero al ponerlos al tanto y hacerles saber que las autoridades administrativas tienen conocimiento del trabajo aceptaron participar. Se realizaron 30 observaciones durante el ciclo escolar en los grupos de segundo grado en los diferentes horarios y en las materias en la que se puede obtener información relevante sobre el tema y poder observar la interacción en ambos roles, estas se realizaron en su mayoría en el aula a excepción de algunas que se realizaron en el laboratorio y una en la biblioteca. Cada vez que me presentaba a realizar la observación se reportaba a la dirección escolar, previamente se solicitó un documento oficial por parte de la universidad para autorizar el estudio.

Características generales de los participantes

Los alumnos de segundo grado participantes de este estudio pertenecen a la Secundaria del municipio de Otumba Estado de México, durante el ciclo escolar 2022- 2023 estaban cursando el segundo grado y que ahora cursan el tercer grado.

A partir del contexto se considera que en su mayoría los estudiantes de la secundaria son de recursos económicos bajos, además que actualmente, ambos padres trabajan, situación que deteriora la convivencia entre los alumnos con los padres, pues los hijos se quedan al cuidado de algún familiar (abuelos, tíos, tías), incluso hasta con algún vecino, lo que puede llevar al deterioro de la convivencia, misma que se ve reflejada en la escuela, en la relación dentro del aula con sus compañeros, así como con el docente.

El trabajo de campo se realizó durante los meses de marzo hasta julio de 2023, omitiendo las vacaciones de semana santa del 2023 se llevaron a cabo las observaciones en la escuela secundaria, la escuela se encuentra ubicada en la cabecera del municipio, pero no en el centro sino a unas dos cuerdas del centro, tiene buen acceso, se encuentra una amanal (algo así como un depósito de agua de lluvia el cual, ya se encuentra casi sin agua), también se encuentra cerca una bomba de agua la cual se encarga de bombear agua a diferentes colonias del municipio, y surtir algunas pipas las cuales la reparten a zonas que carecen de líquido esto sucede desde la mañana hasta la tarde, alrededor del municipio, por otra parte, tanto al director, subdirectora, orientadores y docentes, se les explicó la intención de las observaciones, por lo que, se solicitó su apoyo, para poder realizarla en cada, clase asignada, pues, la participación de los estudiantes y docentes es fundamental para el estudio.

De las observaciones el tiempo esencial para éstas son los primeros 20 minutos en los que se puede tener una visión más clara de las actitudes o acciones de los alumnos y docentes, pues tratar de hacerla de la hora se vuelve rutinario y empieza a ser habitual la observación, además, los alumnos al notar mi presencia dejan de desenvolverse de la misma forma como lo hacen en cada clase.

Tratamiento de la información

Los tratamientos de la información de este trabajo se contemplaron algunos momentos significativos para el estudio, se elaboraron cuadros donde se colocó la redacción de las observaciones por grupo, materia, horario y docente donde se construyeron algunas categorías, así como ejemplos de las situaciones que dan cuenta de las categorías y la relación que se establece a partir de otras, es decir, que se incluyen con mayor frecuencia.

Para el análisis de dichas categorías se recurrió al contenido de algunos conceptos como la indisciplina, alumnos distraídos, interés, comunicación, autoridad, marco teórico y se complementó con información de otros autores sobre el concepto de convivencia desde la época antigua pasando por las etapas hasta llegar a la época actual son representantes de diferentes enfoques, pero que sin embargo, no están tan distanciados de esta idea que se tiene de estos conceptos, además, de compartir algunas ideas.

Observaciones de la entrada y salida

Primero se realizaron dos observaciones de la hora de la entrada y salida, así como dos del recreo las cuales son el punto de partida porque el ambiente en la escuela es regulado por la intervención de los docentes en la entrada y en el recreo, a la entrada la mayoría de los estudiantes llegan solos o en pares, otros son acompañados por los padres o algún otro familiar al ingresar se encuentran con el conserje quien les abre la reja para que vayan ingresando al hacerlo también se encuentran con algún maestro quien los recibe con un saludo y una sonrisa la que responden algunos de los estudiantes, otros se pasan de largo o simplemente responden buenos días y siguen su camino hacia el interior de la institución, hasta que ingresa el último estudiante, a quienes la maestra le dice que como siempre llegando tarde, de esta forma se cerraron la reja.

El recreo al igual que la entrada y las aulas, el ambiente es regulado por los docentes, aunque algunos estudiantes rebasan los límites de convivencia generando en ocasiones situaciones de conflicto sobre todo cuando el docente está ausente en el recreo en la parte que corresponde cuidar, los incidentes entre los estudiantes algunas veces son inesperados para los docentes, pero para algunos alumnos y alumnas, es la manera de convivir vista desde su propia interacción pues, forman parte de su cotidianidad, la intención es familiarizarse con la población estudiantil en general y algunos de los docentes, como ya se mencionó anteriormente la finalidad es poder tener un panorama amplio de la comunicación entre docente-alumno, alumno-alumno, alumno-docente, así como con las autoridades educativas, estas observaciones, fueron de la entrada aproximadamente 35 minutos, porque el señor conserje abrió a las 6:20, hora en que empezaron a ingresar los alumnos, en el recreo fue 25 minutos, en los cuales algunas situaciones relevantes como el jugar básquet bol y futbol, incluso algunos corren para alcanzar a otros, se ven también grupos de 4 a 6 integrantes de

ambos géneros que solo se la pasan platicando y riéndose de algunos chistes entre ellos, esto serán el punto de partida para la integración al ámbito de convivencia dentro de la escuela, posteriormente se realizaron 30 observaciones en los 4 grupos de segundo grado en el salón de clase de cada uno de los grupos A, B, C y D, en las asignaturas que se pudiera reflejar la interacción entre los alumnos y el docente que en su mayoría son mujeres, estas se realizaron de acuerdo a los horarios de cada docente los cuales en su mayoría fueron accesibles, solo dos fueron los que se expresaron algo desconfiadas pero al explicarles de que se trata el trabajo y que en la dirección tenían conocimiento de lo que se realizaría en las aulas, pero al final accedieron y así fui ingresando a los salones en cada una de las materias, para empezar con las observaciones.

Observaciones realizadas en clases

A continuación, se en listan las observaciones realizadas en las aulas de los grupos de segundo grado indicando la asignatura horaria de inicio y termino también el uso de seudónimos en docentes por seguridad.

Observaciones realizadas a los grupos de segundo grado en las asignaturas.

<i>No de observación</i>	<i>fecha</i>	<i>Grupo</i>	<i>Docente</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Hora inicio</i>	<i>Hora Termino</i>
1	12/05/23	A	Janet	Matemáticas	11:30	12:20
2	13/06/23	A	Carmen	Historia	07:05	07:50
3	16/06/23	A	Tamine	Ingles	07:54	08:40
4	21/06/23	A	Jessica	Ciencias Física	08:45	09:30
5	22/06/23	A	María Marcos	Tutoría	07:00	07:50
6	26/06/23	A	Rebeca Mariel	Formación cívica y ética	08:43	09:35

7	27/06/23	B	María Marcos	Tutoría	07:00	07:48
8	22/06/23	B	Jessica	Ciencias Física	11:33	12:40
9	21/06/23	B	María Elena	Formación cívica y ética	07:53	08:40
10	16/06/23	B	Tamine	Ingles	08:40	09:30
11	13/06/23	B	Carmen	Historia	10:40	11:30
12	13/06/23	B	María del Socorro	Estrategia curricular	08:45	09:30
13	09/05/23	B	Elizabeth	Español	07:54	08:40
14	13/06/23	C	Carmen	Historia	07:53	08:40
15	13/06/23	C	Elizabeth	Español	11:32	12:20
16	15/06/23	C	Laura	Estrategia curricular	12:21	13:10
17	20/06/23	C	Jessica	Ciencias Física	08:48	09:30
18	20/06/23	C	Roció	Tutoría	10:55	11:30
19	20/06/23	C	María Elena	Formación cívica y ética	11:32	12:20
20	21/06/23	C	Tamine	Ingles	07:00	07:50
21	09/05/23	C	Janet	Matemáticas	07:30	07:50
22	12/05/23	D	Janet	Matemáticas	10:40	11:30
23	14/07/23	D	Laura	Estrategia curricular	08:40	09:30
24	28/06/23	D	Roció	Tutoría	12:20	13:10
25	26/06/23	D	Laura	Estrategia curricular	12:20	13:10

26	20/06/23	D	Jessica	Ciencias Física	08:48	09:30
27	16/06/23	D	María Elena	Formación cívica y ética	07:06	07:50
28	13/06/23	D	Tamine	Ingles	11:30	12:20

Elaboración propia con base en las observaciones realizadas a los grupos segundo de secundaria

El análisis de las observaciones se llevó a cabo siguiendo situaciones que se puedan considerar relevantes tomando como base algunas categorías, tomando como base los factores que influyen dentro de las aulas de segundo de secundaria que pueden deteriorar la convivencia a partir de los conflictos, entre alumno-alumno, docente-alumno y alumno-docente que se generen y los temas referentes, conforme se indicó en el apartado de método.

Categorías de análisis

Las categorías que a continuación se presentan se construyeron a partir de la información recabada por las observaciones y análisis que se realizaron, se empezó por tomar párrafos en los que se presenta una situación la en la cual se identifica alguna de estas categorías en varios cuadros de las cuales se plantearon algunas ideas como conceptos, porque en la algunas no tienen un concepto teórico, por lo que se realizaron los conceptos con base en lo observado en las aulas, tratando de que se enfocara a la situación, ya que, fueron resaltando situaciones en las cuales de acuerdo al criterio corresponden a cada categoría y lo que se entiende por cada una de ellas, por otra parte, los hipervínculos que se presentan al final como citas se abren solo teniendo software de Atlas.ti24 y el último número indica la observación realizada, por lo que respecta a los números indican la observación realizada a los grupos de segundo de secundaria.

Dimensión I. Desinterés académico

Esta categoría se refiere a la falta de motivación o interés de un estudiante hacia los estudios, es importante destacar que el desinterés académico no solo afecta el rendimiento académico del estudiante, sino que también puede tener implicaciones a largo plazo en su vida fuera de la escuela, por lo tanto, es crucial abordar este problema de manera efectiva para fomentar un ambiente de convivencia y aprendizaje positivo y motivador para los estudiantes.

La dimensión o categoría denominada desinterés académico contiene siete códigos: **1. Falta de participación en clase, 2- Bajo rendimiento académico, 3. Actitud apática hacia las tareas y actividades escolares, 4. Falta de interacción con compañeros y profesores, 5. Desgano o desmotivación ante los estudios, 6. No realizar las tareas asignadas, 7. Expresión de aburrimiento durante las clases** los cuales se describen a continuación:

DA01: Poca participación en clase

Las acciones encontradas en este código sugieren la poca participación de los alumnos en las actividades puestas por el docente a adentro del aula con los alumnos, también se pudo detectar signos de la poca interacción entre docente y alumnos, aunque sol con algunos docentes, pues algunos estudiantes muestran poco interés en las actividades y lecciones presentadas por el docente, ya que algunos ignoran las indicaciones de las actividades que tendrían que realizar en clase,

“Guillermo, Ramsés y Valeria quien muestra falta de participación en clase,” [12:13-2-13](#), de igual forma “Guillermo y Ramsés no escriben nada durante la clase, mientras que Valeria no ha hecho nada desde que regresa del baño, pero no le hace caso”. [28:7-2-28](#).

Este código nos lleva a ver reflejado el poco interés

que los que los chicos tienen para participar en las actividades dentro del aula, así como el poco control que tienen algunos docentes al impartir su clase, pues se nota una actitud apática hacia las tareas y actividades escolares incluso hasta en algunas materias tal vez

en las que no son de su agrado o consideran aburridas los que nos lleva al siguiente código.

DA02: Bajo rendimiento académico

Este código refiere a la actitud apática hacia las tareas y actividades escolares, se ve reflejada cuando la maestra revisa los ejercicios, pero el grupo no se muestra interesado en participar llevando los ejercicios pues reflejan la apatía de los chicos para participar y llevar la tarea a revisar

“Aunque Gael, Ángel y otro chico suelen platicar, están trabajando o al menos están más callados, lo que podría indicar un esfuerzo por mejorar su rendimiento académico”. [6:7-2-6](#), mientras que “Guillermo, aunque toma fotos de la tarea de un compañero y pretende trabajar, pero no parece tener ganas de hacerlo.” [11:6-2-12](#).

También se observó que algunos docentes no realizan acciones para promover el interés del alumno por su aprendizaje y de participar en las actividades dentro de clase, ni un ambiente ordenado y respetuoso, con la intención de que los alumnos puedan interesarse por su aprendizaje a través de las actividades escolares, esto podría servir mucho tanto para docentes como alumnos pues fomentaría la convivencia y el respeto entre ambos.

DA03: Actitud apática hacia las tareas y actividades escolares.

En este código se puede observar la actitud de los alumnos hacia las actividades encomendadas por el docente y la poca participación, ya que se manifiesta en algunos alumnos el poco interés que tienen por las tareas de la clase, se pudo observar situaciones en las que se manifestaron la apatía hacia las tareas y actividades escolares,

“Francisco y Gael no realizan el ejercicio y solo platican, mostrando una actitud apática hacia las tareas escolares” [11:6-2-12](#), mientras que “Guillermo prefiere jugar con unas tijeras en lugar de realizar la actividad, y no anota nada de lo que la maestra dicta”. [13:3-2-14](#).

Por lo que es importante que el docente ponga más atención sobre todo en aquellos estudiantes que denotan menos interesados en trabajar las actividades puestas en clase, así como promover el cumplimiento de normas y reglas, para los alumnos, fomentar la conformidad con las normas establecidas por la institución escolar, lo que puede ayudar a

fomentar el interés de los estudiantes en las actividades y tareas para tratar de erradicar situaciones de Ángel desinterés.

“Esteban y quienes pasan el tiempo platicando y copiando las preguntas del pizarrón, pero no parecen mostrarse interesados en realizar la actividad” [23:11-2-23](#), mientras que, “Un chico que se encuentra en la fila de atrás quien solo está jugando con su celular, lo que indica desinterés en la clase” [27:7-2-27](#).

DA04: Falta de interacción con compañeros y profesores.

En el siguiente código se observó que a pesar de que los docentes promueven que los alumnos se agrupen para realizar las actividades no se muestra mucha interacción con algunos compañeros y profesores, lo que puede generar al alumno el desinterés académico pues como se mencionó anteriormente el alumno busca un reconocimiento al realizar los trabajos, situación que en ocasiones no se ve reflejado por parte del docente y tal vez tampoco en el entorno familiar pues es este quien también juega un papel importante para que los chicos muestren interés por las actividades dentro del salón de clase.

Las acciones encostradas en este código sugieren que algunos alumnos no muestran interés por las tareas y actividades del salón sugeridas por el docente, tampoco muestran mucho interés por la interacción con sus compañeros y los docentes.

“Un grupo de estudiantes en la parte trasera del salón no está haciendo nada” [16:1-2-9](#), por su parte, “Un estudiante quien solo está jugando con su celular en la parte de atrás, podría indicar una falta de interacción con los compañeros y docente porque la mayor atención la tiene sobre su celular las actividades no las termina.” [7:9-2-7](#).

En las acciones observadas se encontró

“A un chico que le dice a la maestra que no podrá trabajar pues no trae el libro, la maestra le dice que es su problema pues en cada clase es lo mismo de no traer el libro” [6:6-2-6](#), por otra parte, “Tadeo quien está hasta atrás realizando su actividad, pero muy aislado de sus demás compañeros solo se relaciona o integra cuando le preguntan algo o le piden algún material” [11:10-2-12](#), y “Javier, Joel y Saúl quienes se encuentran al final de una de las filas se notan algo inquietos, pero sin expresión alguna de querer integrarse al grupo.” [16:1-2-9](#).

DA05: Desgano o desmotivación ante los estudios

El código de desgano o desmotivación se refiere a un fenómeno común en la educación secundaria donde los estudiantes pueden perder el interés o motivación hacia los estudios, este desinterés puede ser causado por una variedad de factores, incluyendo la calidad de la enseñanza, la relevancia percibida del material del curso, la presión de los compañeros, y las expectativas de los padres. En el contexto de la secundaria, este desinterés puede ser particularmente problemático, ya que es una etapa crucial en la educación del estudiante donde se establecen las bases para futuros estudios, además la desmotivación puede llevar a un bajo rendimiento académico, lo que puede tener consecuencias a largo plazo para el alumno los estudios en el contexto de la secundaria.

Los aspectos que se observaron en este código fueron,

“Francisco quien al parecer se está durmiendo y no hace la actividad, pero tampoco la maestra muestra mucho interés en el chico pues le dice nada”, [3:7-2-3](#), mientras tanto, “Otro grupo de chicos se la pasan platicando mientras que otros se la pasan comiendo muy relajados sin realizar la actividad.” [10:8-2-11](#)

En estas situaciones se puede observar la falta de interés o entusiasmo de los estudiantes, ya que este puede manifestarse de varias maneras como la falta de participación en la clase, el interés por realizar las tareas, es importante mencionar que la desmotivación de los estudiantes es multifactorial y se requiere de varios factores para enfrentarla, pues no basta con dejarle al docente la responsabilidad de que los alumnos se encuentren motivados, pues también los padres influyen de manera directa para favorecer la motivación en los alumnos.

DA06: No realizar las tareas asignadas

En este código se observó fue que los alumnos no completan las tareas que se les asigna este comportamiento puede ser un indicador de desinterés académico, ya que no realizar las tareas asignadas puede tener varias causas, algunos estudiantes pueden sentirse abrumados por la cantidad de trabajo, mientras que otros pueden encontrar el material no relevante o demasiado desafiante, además de existir factores externos como problemas familiares o personales también pueden influir en la capacidad del estudiante para completar las tareas.

Estas situaciones pueden tener consecuencias significativas para el rendimiento académico del estudiante, pues las tareas son una parte importante para el proceso de aprendizaje, ya que permite a los estudiantes practicar y reforzar lo que han aprendido en clase, por lo que, si un estudiante no realiza las tareas asignadas, puede perder la oportunidad de adquirir los conocimientos y aprender, lo que puede generar un bajo rendimiento académico,

“Algunos estudiantes están de pie o platicando en lugar de trabajar cuando la maestra les pone la actividad.” y “Tres chicas en la parte de atrás no están haciendo nada, un chico y una chica parecen estar solo copiando los ejercicios de otros compañeros.”[6:9-2-6](#)

Esto indica que el aprendizaje no es fluido ni compartido ya que solo se copiaron las respuestas, a pesar de eso se observa comunicación y convivencia, no hay un conocimiento compartido.

Otra situación que se observa es que también cuando trabajan en equipos algunos no terminan la tarea asignada

“Los que no realizaron nada fue el equipo de Ramsés se quedaron a hacer limpieza y acomodar el laboratorio.”[18:8-2-18](#)

Esto puede ser por los mismos factores mencionados anteriormente, solo que en este los afectados son todos los integrantes del equipo, por lo que reiterando no solo la responsabilidad es del docente sino también la familia.

DA07: Expresión de aburrimiento durante las clases

El siguiente código expresión de aburrimiento durante las clases se refiere a la situación en la que los estudiantes muestran signos de aburrimiento durante la clase, este comportamiento puede ser un indicador de desinterés académico, ya que el aburrimiento en la clase puede ser causado por diferentes factores, incluyendo la forma en que el docente imparte la clase, el material con el cual trabaja el docente durante el curso, la presión que algunos compañeros ejercen sobre otros, las expectativas de los padres, además, de la forma en la que se abordan los temas en el aula, pueden contribuir al aburrimiento, especialmente si los alumnos adoptan un papel pasivo y no interactúan con los demás compañeros.

Otro aspecto que puede ser un indicador que los alumnos encuentran la clase aburrida es el desorden en clase, este puede ser una forma en la que los alumnos expresan su descontento o desinterés por la forma en la que el docente está enseñando.

“Se observa desorden entre algunos estudiantes, lo que podría indicar que la clase es aburrida para ellos.” [7:10-2-7.](#)

Consideró que el desinterés académico en alumnos de secundaria puede ser un problema multifacético que requiere un enfoque holístico para abordar sus causas profundas y efectos, pudiera ser que a través de la identificación de las causas específicas y la implementación de una propuesta de intervención, es posible fomentar el compromiso y la motivación entre los estudiantes con la colaboración de los maestros, los alumnos, la familia y la institución, esto puede ser fundamental para abordar este reto de manera efectiva y alcanzar los objetivos planteados.

Dimensión II. Maltrato entre iguales

El maltrato entre iguales, también conocido como bullying, es un fenómeno que afecta a las escuelas sobre todo a dentro de las aulas, se refiere a comportamientos hostiles y abusivos que una persona o grupo de personas dirige repetidamente contra un compañero/a con la intención de causar daño.

La dimensión o categoría denominada maltrato entre iguales contiene cuatro códigos: 1. Amenazas verbales hacia otro estudiante, 2. Agresión física directa, como empujones, golpes a algún estudiante, 3. Participar en conductas de acoso o intimidación hacia otros estudiantes, 4. Burlarse o intimidar a otros alumnos, los cuales se describen a continuación:

MI01: Amenazas verbales hacia otro estudiante

El maltrato entre iguales es un problema relevante en los centros educativos, se caracteriza por las amenazas verbales, así como por comportamientos físicos o verbales repetitivos y duraderos.

“Guillermo se la pasa molestando y distraendo a Urik” o también lo que ocurre”[12:8-2-13](#), mientras que, “En la parte de atrás algunos chicos están platicando e incluso molestándose entre ellos.”[12:5-2-13](#).

Es por ello que es fundamental abordar la situación ocurrida en el aula, para crear un ambiente seguro y respetuoso para los estudiantes, pues es crucial que las instituciones educativas tomen las medidas para prevenir y abordar estas situaciones para fomentar una cultura de respeto y empatía entre los alumnos y generar un ambiente de convivencia dentro de la institución educativa.

MI02: Agresión física directa, como empujones, golpes a algún compañero

Se refiere a la agresión física directa entre compañeros, sin embargo, es importante recordar que este tipo de comportamiento no es aceptable y que puede tener consecuencias graves para todos los miembros del grupo, es importante tratarse con respeto y consideración, pues en ocasiones algunos chicos son testigos de este tipo de comportamiento, pero no dicen nada.

“Francisco sigue durmiendo, nadie le da importancia, cuando tres compañeros notan que está durmiendo lo tratan de despertar, pero él no los escucha o no les hace caso, una chica pretende a ventarle una bola de papel”, [3:8-2-3](#), mientras que, “Francisco quien le da palmadas en la espalda a Ángel a quien solo le da risa” pero no le hacen saber al docente de la situación.” [5:10-2-5](#).

El maltrato entre iguales en la escuela, también conocido como bullying, puede tener varias consecuencias graves tanto para el agresor como para la víctima, pues algunas de las más comunes que se pueden presentar son: alteraciones en el comportamiento ya que los estudiantes que son víctimas de maltrato pueden experimentar cambios en su comportamiento, problemas de salud física y mental, pues pueden surgir trastornos de conducta, rendimiento escolar pues este afecta negativamente en su aprendizaje, el aislamiento los estudiantes que son maltratados por algún compañero puede comenzar por evitar participar en actividades con otros compañeros, también pueden presentar miedo y rechazo a ir a la escuela o a lugares de juego o áreas deportivas.

Es importante destacar que estas consecuencias pueden persistir hasta la edad adulta, así como en su formación académica, por eso es fundamental que la institución educativa tome las medidas para prevenir y abordar el maltrato entre iguales a dentro de la escuela,

pero es importante que el docente le haga saber al alumno que puede confiar en él para que este pueda comunicarle cuando observe alguna situación de violencia

“Al regresar le da un golpe a uno de su compañero quien no le dice nada y solo le da risa”, [11:4-2-12](#), por su parte, “La maestra llama la atención a Rafael porque este lanzó un papel a una compañera, negando haberle pegado.” [22:5-2-22](#).

Pero de igual forma el docente deberá estar más atento a lo que ocurre a dentro del aula pues al parecer se limita a dar indicaciones.

MI03: Participar en conductas de acoso o intimidación hacia otros estudiantes.

MI04: Burlarse o intimidar a otros alumnos

En los siguientes códigos 3 y 4, se puede observar situaciones de intimidación hacia los compañeros

“Guillermo parece estar intimidando a Urik al quitarle la mochila y sacar el frasco de gel el cual solo lo abre y se lo da a Urik.”, [12:10-2-13](#), “Al parecer algunos compañeros le tienen miedo a Guillermo pues le celebran algunas de sus acciones, lo que puede ser una forma de intimidación.”, [12:14-2-13](#).

Estas acciones pueden ser indicadores de que adentro del aula se generan situaciones como bien lo dice la categoría o dimensión del Maltrato entre iguales con acciones que denotan la agresión física, empujones, golpes a algún compañero, intimidación, lo que se observa es que se dan situaciones de maltrato entre iguales y que los docentes o no lo observan o no hacen nada al observar alguna situación de maltrato entre iguales, por lo que es importante que el docente esté atento a este tipo de acciones pues de esta forma podrán prevenir que esto influya en el aprendizaje del alumno y que la institución tome las medidas de prevención y brindar el apoyo necesario para los alumnos y que podría verse reflejado en su aprovechamiento, participación en eventos y la convivencia con otros compañeros, pues como ya se mencionó estas consecuencias pueden perdurar hasta la edad adulta y afectar su formación académica.

Dimensión III. Ambiente de aprendizaje

1. Ambiente de aprendizaje seguro, ordenado y respetuoso

Los docentes de la secundaria realizan acciones encaminadas a promover un ambiente de aprendizaje seguro, ordenado y respetuoso, con la intención de que los alumnos puedan concentrarse en las actividades escolares.

“Se aprecia cómo el docente está estableciendo expectativas claras de comportamiento y enseñando a los alumnos a respetar las normas y cuidar su entorno escolar.” [2:5-2-2](#).

En las acciones del maestro o maestra se pueden tener varios significados y propósitos, principalmente se observaron los siguientes:

Mantener el orden y la disciplina en el aula al solicitar, para ello el docente establece límites claros sobre el comportamiento permitido en el aula y busca mantener un ambiente de aprendizaje adecuado, entre las acciones encontradas con este objetivo se encuentran

“Algunos compañeros de la chica que cumple años abren empaques de comida y empiezan a comérselos, la maestra se da cuenta y les dice que si comen los llevara con la orientadora.” [1:10-2-1](#).

Promover el cumplimiento de normas y reglas, para ellos, los docentes piden a los estudiantes que acomoden las filas y usen el uniforme, se fomenta la conformidad con las normas establecidas por la institución escolar, lo que puede contribuir al mantenimiento del orden y la uniformidad en el aula.

“La maestra pide a los chicos que acomoden las filas” y “que porten bien el uniforme”. [4:1-2-4](#).

Garantizar la seguridad también es algo que los docentes promueven

“La maestra pide a un alumno que se mueva para atrás para evitar estar demasiado cerca de la banca de enfrente.”, [10:2-2-11](#).

Muestra estar preocupada por la seguridad y el bienestar de los estudiantes, asegurándose de que tengan suficiente espacio para moverse sin riesgo de lesiones.

Finalmente, se busca promover el cuidado del entorno, en este sentido,

“La maestra ve basura en una fila, les dice a los chicos de esa fila que levanten la basura, aunque no la hayan tirado.”, [13:12-2-14](#).

al pedir a los estudiantes que levanten la basura está enseñando la importancia de cuidar el entorno escolar y fomentando la responsabilidad en mantener limpio el aula.

2. Ambiente de aula positivo y acogedor

Las acciones encontradas en este código sugieren que los docentes promueven un ambiente de aula positivo y acogedor, donde se valora la participación de los alumnos y se fomenta la construcción de relaciones interpersonales positivas.

“Entre las acciones observadas se encuentro que una docente permitió que se celebrara un cumpleaños en el aula, quizá como un reconocimiento a eventos importantes en la vida de los alumnos.”, [1:4-2-1](#).

Esto puede contribuir a fortalecer los vínculos entre los compañeros de clase y crear un sentido de comunidad y pertenencia en el aula.

También se observó que se alentaba que los alumnos participaran en las actividades escolares, los maestros brindaban oportunidades para contribuir con ideas, opiniones y experiencias al proceso de aprendizaje, aunque también se observó que las niñas participaban más que los niños.

Otro aspecto observado en este código fue que los docentes saludan a los alumnos al llegar al aula, con ello, se puede inferir que buscan establecer un tono positivo y acogedor para iniciar la clase y que los alumnos se sientan valorados y respetados, con ello se ayuda a establecer una relación de confianza y respeto mutuo entre el maestro y los alumnos.

3. Ambiente de aprendizaje participativo

El siguiente código que se observó fue que los docentes buscan que los alumnos participen en clase, estén motivados, tranquilos y atentos

“Los alumnos habían leído el texto de la llorona y los motivo a participar y realizar un debate para buscar un nombre que le pudieran poner diferente al del texto.” “Los chicos se notaban tranquilos y atentos en

una clase en la que hablaban de empatía, respeto y convivencia, los chicos participan y parecían interesados en el tema”. [27:1-2-27](#).

“Los chicos estaban en la sala audiovisual donde proyectaron un video de la campaña escolar, estaban atentos al video y otros estaban anotando algunas cosas sobre el video”. [17:4-2-17](#).

Estas acciones son indicadores de que se puede promover un ambiente educativo positivo y de un buen nivel de compromiso por parte de los alumnos, aunque es un código que no se observó frecuentemente. También se observó que los docentes usan ciertos recursos para promover la participación, por ejemplo, “la maestra menciona que daría puntos extra”.

4. Ambiente de integración social y colaboración

Finalmente, el cuarto código indica que los docentes promueven un ambiente positivo en términos de integración social, colaboración y participación activa en el proceso de aprendizaje.

“Tadeo era un chico que inicialmente estaba aislado y que después se observa integrado y que plática con sus compañeros”, [13:8-2-14](#).

Esto sugiere un cambio positivo en su dinámica social y su sentido de pertenencia en el aula.

También se observó que los docentes promueven que los alumnos se agrupen en equipos de trabajo, al respecto se observó que

“La maestra les pide que formen equipos para la actividad que realizarán próximamente.” [19:4-2-19](#).

“Tres chicos se están poniendo de acuerdo con respecto a los ejercicios que realizan”. [29:7-2-29](#).

Estas acciones son señales de que los alumnos pueden participar en actividades colaborativas y de aprendizaje en grupo.

Dimensión IV. Indisciplina y Disruptividad

La categoría indisciplina y disruptividad se refiere a comportamientos que interrumpen el flujo normal de las actividades en el aula, estos comportamientos pueden incluir hablar fuera de turno, interrumpir a los demás, no seguir las instrucciones del profesor, entre otros, estas conductas pueden tener un impacto significativo en el ambiente de aprendizaje, ya que pueden distraer a los demás estudiantes, interrumpir las lecciones y crear un ambiente de aula tenso o caótico.

La dimensión o categoría denominada desinterés académico contiene siete códigos:

1. Interrupción constante durante la clase, 2. Utilizar lenguaje inapropiado dentro del aula, 3. Distraibilidad, 4. No seguir las indicaciones del profesor, 5. No seguir las normas de convivencia establecidas, 6. No cumplir con los deberes o responsabilidades asignadas por el profesor, 7. Faltar al respeto a los profesores o compañeros de clase, los cuales se describen a continuación:

ID01: Interrupción constante durante la clase

El código interrupción constante durante la clase es un código de comportamiento que se aplica en el contexto educativo, específicamente en el nivel secundaria, este se refiere a la interrupción constantemente durante la clase, lo cual se clasifica bajo la categoría de indisciplina y disruptividad, estas interrupciones pueden tomar varias formas, como hablar fuera de turno, hacer ruido, moverse por el aula sin permiso, etc., estos comportamientos pueden interrumpir el flujo de la enseñanza y el aprendizaje, y pueden ser perjudiciales para el ambiente de la clase.

El siguiente código que se observó fue que el ambiente escolar dentro del aula de segundo de secundaria, donde se pudieron detectar algunos comportamientos de indisciplina y disruptividad de los alumnos, estos comportamientos presentan desafíos significativos que requieren atención y estrategias específicas para abordarlos de manera efectiva, ya que se detectaron actitudes por parte de los alumnos,

“Francisco y Kevin quienes parecen ser los principales contribuyentes a este código, Francisco repite constantemente lo que la maestra les dicta, situación que parece molestar a la maestra.” [5:6-2-5.](#)

“Kevin interrumpe la clase hablando desde el inicio de la clase, lo que también molesta a la maestra.” [29:5-2-29.](#)

Además de que algunos estudiantes muestran una falta de respeto hacia las normas establecidas por el maestro y la autoridad de este a dentro del aula.

IDO2: Utilizar lenguaje inapropiado dentro del aula

Este código es otro código de comportamiento en el contexto educativo, principalmente en la secundaria, este se refiere cuando un estudiante que utiliza lenguaje inapropiado en el aula, lo cual indica que este lenguaje puede incluir groserías, insultos, lenguajes ofensivos, comentarios despectivos, entre otros, como ya se mencionó anteriormente este tipo de comportamiento puede crear un ambiente del aula hostil lo que puede afectar el propio aprendizaje de los estudiantes.

Estos comportamientos pueden variar ampliamente, pero suelen incluir interrupciones constantes durante la clase, el uso de lenguaje inapropiado, la desobediencia, las llamadas de atención y la falta de control del grupo, estas conductas disruptivas pueden tener un impacto negativo en el ambiente del aula y en la calidad de la educación que reciben los estudiantes, además, puede generar algún problema al docente, especialmente si no cuenta las herramientas adecuadas para manejar estas situaciones.

En este código se observaron situaciones en las que se expresa el uso de lenguaje inapropiado

“La maestra plática con la orientadora y un chico al cual saco la maestra porque dijo una grosería (vete a la verga) lo que molesto y mando llamar a la orientadora para ver esa situación llegando a un acuerdo.” [13:14-2-14.](#)

“Un chico quien juega con plastilina realizando una figura en forma de pene y se lo muestra a algunos compañeros quienes solo se ríen, igual se lo muestra a algunas compañeras quienes sonríen.” [22:4-2-22.](#)

son acciones en los que se debe poner atención por parte del docente.

ID03: Distraibilidad

En este código se refiere a que la distracción puede manifestarse de muchas maneras, como la falta de atención, la dificultad para concentrarse en las tareas, la tendencia a soñar despierto, o la facilidad para distraerse con situaciones irrelevantes, de igual forma este comportamiento puede inferir con el aprendizaje del estudiante y puede ser disruptivo para el ambiente en el aula, es importante tener en cuenta que la distracción puede tener varios factores que influyen en el adolescente, lo que le puede generar problemas de aprendizaje, problemas emocionales, entre otros.

Se pudieron observar algunas situaciones que se relacionan con la distraibilidad de ellos estudiantes y que a pesar de que el docente interviene estos no les hacen mucho caso

“Francisco a quien lo sentaron al frente junto a la maestra pues es un chico al que constantemente le están llamando la atención, por diferentes motivos (no hacer nada, distrae a sus compañeros) además de no querer trabajar, hay dos chicos que no traen el libro para realizar la actividad, entre ellos Francisco.” [4:6-2-4.](#)

“Guillermo no se le nota una actitud de comportarse, pues al dictar la maestra no toma nota de nada solo se la pasa molestando y distraendo a Urik.”, [12:9-2-13.](#)

Esto se puede expresar por diferentes distractores que provienen del interior del estudiante como pensamientos, preocupaciones, cansancio, falta de motivación, entre otros.

ID04: No seguir las indicaciones del profesor

Este código se refiere a cuando un estudiante que no sigue las indicaciones del profesor en el aula, el cual puede manifestarse de diferentes maneras, como ignorar las reglas del salón, entre otros, de igual forma que los anteriores puede interferir con el aprendizaje del estudiante y puede ser disruptivo para la convivencia de la clase.

También se presentan situaciones donde los alumnos presentan acciones en las que algunos alumnos exhiben comportamientos disruptivos ante las actividades de la clase, esto se refleja constantemente en las conversaciones fuera de tema, risas excesivas, inquietos, de pie y otras acciones que interfieren con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, otro indicador de indisciplina y disruptividad la poca participación activa en las actividades

académicas, ya que algunos estudiantes expresan desinterés además de negarse a completar las tareas asignadas y las normas a dentro del salón

“Al ingresar al salón con la maestra encontramos basura en el piso la maestra dice que, si no les daba pena tener su salón sucio, les indica a los chicos levanten esa basura, ya que no le agrada el aula sucia, los chicos acceden a levantar la basura,” [28:1-2-28.](#)

“La actitud de la maestra es de imponerse pues con la actitud del grupo, así lo requiere, ya que para el grupo es la forma de mantenerlo controlado, al término de la lectura les asigna trabajo que deben realizar y entrega, algunos si la terminan y otros de plano no la terminaron.” [2:1-2-2.](#)

podrían agregarse más citas, pero son situaciones que se engloban con la ya mencionadas.

Para abordar el problema de no seguir las indicaciones del profesor puede ser un desafío, pero existen algunas estrategias que pudieran ser efectivas, por ejemplo establecer expectativas claras que los estudiantes entiendan lo que se espera de ellos, esto incluye las reglas del aula, el comportamiento y las instrucciones para las tareas en clase, aunque es importante tener en cuenta que cada estudiante es único y lo que funciona para uno puede no funcionar para otro, por lo que es necesario probar diferentes estrategias y adaptarlas según se requiera.

ID05: No seguir las normas de convivencia establecidas

En el siguiente código se observó si se siguen las normas de convivencia que se establecen para mantener un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje, pues estas reglas establecen límites y normas de comportamiento que permite a los estudiantes y docente convivir de manera armoniosa y respetuosa, algunas de estas normas pueden incluir entrar y salir del aula de forma ordenada, respetar los turnos cuando se pide la palabra, mantener un comportamiento atento durante las horas de clase, escuchar a los compañeros y al docente, el no seguir las normas de convivencia puede tener consecuencias negativas en el ambiente del aula y sobre todo en su aprendizaje.

En este código se observaron situaciones,

“En el salón hay cinco filas de las cuales en una solo hay cuatro chicos quienes son los que regularmente hacen desordenen en el salón, entre ellos una chica, Ángel, Gael y otro chico es raro porque regularmente las filas están formadas por siete alumnos cada una, pero la fila de estos cuatro no sigue las reglas y normas del salón al no realizar las actividades.” [5:5-2-5](#).

“Hay situaciones en la que se observa una mala convivencia entre algunos chicos pues se notan algunas diferencias entre los chicos, ya que algunos compañeros son excluidos de las conversaciones.” [7:6-2-7](#).

por lo que esto genera convivencia negativa a dentro del aula entre alumnos y docente.

ID06: No cumplir con las actividades asignadas por el profesor

Este código refiere a los estudiantes que no cumplen con los deberes o responsabilidades asignadas por el profesor, pues no cumplir con las actividades puede manifestarse de varias maneras, como no completar tareas asignadas, no participar en actividades de clase, no seguir las instrucciones del profesor.

En este código se mencionan algunas situaciones en las que los estudiantes no cumplen con las actividades ni tareas,

“Guillermo ignora las indicaciones de la maestra y no realiza ninguna actividad.”, [12:12-2-13](#), [14:10-2-15](#).

“Cuando la maestra no está en el salón, los estudiantes no realizan ninguna actividad y se ponen a platicar o a jugar con su celular.”, [2:2-2-2](#), [25:10-2-25](#).

estos son claros indicios de que algunos alumnos no cumplen con las tareas que el maestro asigna en su clase y que esto se ve reflejado en el aprendizaje de los alumnos y su interacción con los compañeros.

ID07: Faltar al respeto a los profesores o compañeros de clase

Finalmente este código indica que la falta de respeto de los alumnos con los profesores son situaciones que se observan cotidianamente en los salones de clase, no se manifiesta con todos los docentes si no solo con algunos, situación que es preocupante, pues

cuando un estudiante le falta al respeto a algún profesor o a sus compañeros de clase, estas faltas de respeto pueden manifestarse de varias maneras, como insultos, burlas, interrupciones, desobediencia, entre otros, estos comportamientos pueden crear un ambiente negativo para el aprendizaje del estudiante, es importante tener en cuenta que faltar al respeto puede ser un síntoma de problemas emocionales, falta de habilidades sociales, entre otros.

Las acciones que se observaron en este código son cuando

“Un estudiante fue enviado con la orientadora después de que la maestra le pidió que repitiera lo que había dicho sobre ella. El estudiante negó haber dicho algo, lo que esto podría interpretarse como una falta de respeto hacia la maestra.” [6:2-2-6.](#)

“Varios estudiantes ignoran a la maestra y platican entre ellos durante la clase, incluso después de que la maestra les llamó la atención, este comportamiento muestra una falta de respeto hacia la maestra.” [12:7-2-13.](#)

“Algunos estudiantes lanzaron una libreta mientras acomodaban su lugar, lo que casi me golpea en la cara, este comportamiento puede ser visto como falta de respeto hacia los demás en el aula.” [9:1-2-10.](#)

por mencionar algunas situaciones observadas.

Este código como los anteriores tienen que ver principalmente con el comportamiento dentro del aula, pues este es un factor importante para que se pueda generar dentro del aula y sobre todo entre docente-alumno y alumno-alumno, lo que podría generar una convivencia positiva entre estos, mismo que se podría reflejar en su aprendizaje, aunque no es toda la responsabilidad de docente sino también de los padres de familia, pues es importante que los estudiantes entiendan lo que se espera de ellos, esto incluye las reglas del aula, asegurarse de que las instrucciones sean claras y comprensibles para los estudiantes, reconocer y recompensar cuando siguen las instrucciones, así como crear un ambiente en el aula que promueva el respeto, la cooperación y el aprendizaje esto puede facilitar que los estudiantes sigan las instrucciones y el respeto para el docente.

Dimensión V. Desinterés académico

Esta categoría se refiere a la falta de motivación o interés de un estudiante hacia sus estudios, el desinterés puede manifestarse de varias formas, como la renuncia a asistir a la escuela, la negativa constante a realizar tareas, estudiar, preparar clases o exámenes, por otra parte, algunos estudiantes pueden atribuir su desinterés al mal funcionamiento del sistema educativo, a la actitud de los profesores, a la falta de interés por los contenidos, o incluso a su propia falta de esfuerzo.

La dimensión o categoría denominada desinterés académico contiene cuatro códigos: 1. Falta de motivación del alumno, 2. Problemas personales, 3. Problemas de aprendizaje, 4. **Poco interés de participar en clase** los cuales se describen a continuación:

DAI01: Falta de motivación del alumno

Las acciones encontradas en este código sugieren el poco interés que algunos alumnos manifiestan en la clase, así como la poca atención en las indicaciones del docente para realizar las actividades para su aprendizaje no hay motivación por parte de ellos mismos. Entre las acciones observadas se encontró,

“Arturo quien después de tomar el apunte de la maestra ha estado jugando con su celular sin poner atención a la clase.” [24:2-2-24](#).

lo que contribuye al poco interés del alumno por su aprendizaje.

Entre las acciones observadas se encontró el poco interés del docente para motivar a los estudiantes a que puedan tener un mejor aprendizaje pues en su mayoría los docentes solo se limitan a dar las indicaciones de la actividad a realizar, pero no se observa ninguna actitud por motivar a algunos de los alumnos para que al transmitir el conocimiento el chico pueda comprenderlo y asimilar los conocimientos.

Otro aspecto observado en este código es que cuando el docente motiva a los alumnos estos realizan las actividades y esto se ve reflejado en la participación de los alumnos, pero esto no es muy constante por parte del docente, aunque también se puede tomar en cuenta la motivación por parte de la familia del chico y como es que este influye en

el rendimiento académico de los alumnos, pues en ocasiones los problemas de casa propician el bajo rendimiento escolar, lo que también se ve reflejado en la convivencia con los demás compañeros dentro del aula.

DAI02: Problemas personales

En el siguiente código la acción encontrada refleja que los problemas personales tienen influencia en el comportamiento y aprendizaje de los se pueden ver reflejados en el rendimiento académico de los alumnos pues se expresa el poco interés de algunos alumnos

“Guillermo quien por su parte no expresa mucho interés en la clase.” [13:5-2-14.](#)

esta situación es constante con este chico.

Algunas veces se ve con ganas de realizar las actividades, pero no concluye con la actividad dejándola inconclusa se pudo observar en ocasiones como ausente en la clase posiblemente por algún problema o situación personal que afecta su rendimiento en las actividades a dentro del aula puestas por el docente, mismas que por esa situación no le permite concentrarse en el trabajo.

DAI03: Problemas de aprendizaje

En esta dimensión se pudo observar que el alumno enfrenta dificultades para aprender o comprender tanto las indicaciones como las actividades puestas por el docente mismas que afectan su aprendizaje y motivación por el estudio, así como la poca interacción con sus compañeros que el docente pone para realizar, esto lleva al estudiante a tener dificultades para relacionarse y entender las indicaciones y contenidos que el docente expone.

En este código se puede observar que a pesar de que algunos alumnos son tranquilos y tratan de realizar las tareas, pero no logran terminar las actividades ya sea por distraerse o por el poco interés del alumno,

“Esteban quien es un chico tranquilo, pero no termina la actividad pues se la ha pasado pidiendo material para poder terminar su tarea, al igual que otros chicos que no terminaron el trabajo.” [19:5-2-19.](#)

pues estas acciones son indicadores de que existen factores que influyen en la falta de interés de los chicos para realizar las actividades que el docente les asigna en cada clase lo que influirá en el conocimiento y su aprendizaje.

DAI04: Poco interés de participar en clase

El siguiente código poco interés de participar en clase se observo es que en algunas materias los alumnos expresan poco interés por participar en las actividades asignadas por la maestra/o pues este en ocasiones debe realizar preguntas eligiendo al alumno que responderá, esto nos muestra una estrategia que el docente implementa para que el alumno participe, aunque al hacerlo no se nota mucho entusiasmo por parte del alumno de hacerlo.

Como bien menciona el código del poco interés de participar en clase que se observó que hay algunos alumnos que muestran poco interés por participar,

“Valeria por su parte se pone a platicar con una compañera de enfrente y un compañero de a lado, pero no se le ven muchas ganas de trabajar.” [28:11-2-28.](#)

Estas acciones son indicadores del poco interés que algunos de los estudiantes, por falta de motivación, problemas personales, de aprendizaje y el poco interés de participar en clase, son indicadores de que no solo el docente es responsable del aprendizaje y la convivencia de los alumnos en el aula sino del mismo alumno.

Por lo que, en términos del desinterés académico individual, con los códigos descritos, se observó que los alumnos no expresan mucho interés en poner atención y participar en las indicaciones y actividades que da el docente, pues se muestran distraídos, ausentes, lo que indica que no solo pueden ser la relación dentro del aula sino también el entorno familiar influye en el interés que el alumno pueda demostrar en las actividades y su aprendizaje en el aula.

Dimensión VI. Problemas de comportamiento

Esta categoría se refiere a una variedad de comportamientos disruptivos o inapropiados que pueden manifestarse en los estudiantes durante el periodo de la adolescencia, estos problemas de comportamiento pueden variar en gravedad y tipo, e

incluyen desafíos a la autoridad, falta de interés o participación, falta de respeto hacia los compañeros o al docente, problemas de conducta relacionados con problemas personales, falta de habilidades de afrontamiento, y problemas familiares, estos pueden inferir con el proceso de aprendizaje del estudiante y el ambiente a dentro del aula.

La dimensión o categoría denominada desinterés académico contiene seis códigos: 1. Desafío a la autoridad, 2. Desinterés o falta de participación, 3. Falta de respeto hacia los compañeros o el personal escolar, 4. Problemas de conducta relacionados con problemas personales, 5. Falta de habilidades de afrontamiento, 6. Problemas familiares o personales, los cuales se describen a continuación:

PC01: Desafío a la autoridad

Este código se refiere a situaciones en las que los estudiantes de segundo desafían la autoridad de la maestra, se puede observar,

“Durante una sesión en el laboratorio, a pesar de que la maestra intenta formar a los chicos para ingresar al laboratorio, los chicos se trasladan con poco orden.” [26:1-2-26](#).

Este comportamiento puede interpretarse como un desafío a la autoridad a la maestra, ya que los estudiantes no siguen las instrucciones dadas y muestran falta de respeto hacia las normas establecidas para el buen funcionamiento de la clase, este comportamiento puede dificultar el proceso de aprendizaje y crear un ambiente de aula desordenado, por lo que es importante abordar estos problemas de comportamiento para asegurar un ambiente de aprendizaje positivo y productivo para los estudiantes.

PC02: Desinterés o falta de participación

Este código se refiere a situaciones en las que los estudiantes muestran desinterés o falta de participación en las actividades de la clase, se pudo observar,

“Durante la sesión de lectura, a pesar de que se da paso a la lectura y a la idea principal de esta, y el grupo participa complementando ideas de los compañeros.” [4:5-2-4](#), mientras “Guillermo y Urik solo platican sin trabajar.” [13:7-2-14](#).

Además, hay un equipo que al parecer trae poco material y el cual solo dos chicos están trabajando, mientras que los demás solo están viendo y platicando, esto muestra una falta de compromiso y participación en la actividad de la clase.

Otra observación interesante es cuando

“Dos chicos de atrás levantan la mano y le reafirman a la maestra que sus padres les permiten hacer lo que quieran.” [27:6-2-27.](#)

aunque estos estudiantes ponen atención en la clase, no anotando nada, lo que podría interpretarse como una falta de interés en el aprendizaje activo, estos comportamientos pueden ser perjudiciales para el proceso de aprendizaje de los estudiantes y para el ambiente de la clase, por lo que es importante abordar estos problemas de comportamiento para fomentar un ambiente de convivencia y aprendizaje positivo y productivo para los estudiantes.

PC03: Falta de respeto hacia los compañeros o el personal escolar

Este código se refiere a situaciones en las que los estudiantes muestran falta de respeto hacia sus compañeros o el personal escolar, se puede observar,

“Durante una sesión de laboratorio, donde a pesar de que la maestra da indicaciones claras y pide a los estudiantes que saquen su material para revisar la actividad anterior, algunos estudiantes muestran poco interés, un caso en particular es el de Rey, quien le dice a la maestra que realizara la maqueta el solo.” [4:4-2-4.](#)

Este comportamiento puede interpretarse como una falta de respeto hacia la maestra y hacia el concepto de trabajo en equipo, ya que ignora la posibilidad de colaborar con sus compañeros.

Además, la falta de respeto también puede manifestarse en la forma en que los estudiantes responden a las tareas asignadas, cuando,

“La maestra apunta el tema en el pizarrón lo que van a trabajar y pide la tarea de la clase anterior.” [5:2-2-5.](#)

Algunos estudiantes pueden no tomar en serio estas instrucciones, por lo que estos comportamientos pueden crear un ambiente de aula negativa y dificultar el proceso de

aprendizaje, es importante abordar estos problemas de comportamiento para fomentar un ambiente de respeto y colaboración en el aula.

PC04: Problemas de conducta relacionados con problemas personales

Este código se refiere a situaciones en las que los estudiantes muestran problemas de conducta que pueden estar relacionadas con problemas personales, este es

“El caso de Tadeo, quien solía aislarse de sus compañeros, pero ahora se encuentra al frente de la fila con algunos de sus compañeros e incluso es más participativo.” [9:6-2-10](#).

Esto podría indicar que Tadeo ha estado lidiando con problemas personales que afectan su interacción con sus compañeros, pero ha logrado afrontarlos hasta cierto punto se puede observar a,

“Guillermo, quien también trabaja ahora, lo que podría indicar un cambio positivo en su comportamiento, posiblemente debido a la resolución de problemas personales.” [26:9-2-26](#).

“Marco, quien le dice Víctor que se pinten y luego este le raya la cara a otro chico del equipo que está cerca de lava manos.” [26:9-2-26](#).

Este comportamiento disruptivo podría estar relacionado con problemas personales que los estudiantes están enfrentando, y es importante abordar estos problemas de manera adecuada para asegurar el bienestar de los estudiantes y generar un ambiente de convivencia y aprendizaje positivo.

PC05: Falta de habilidades de afrontamiento

Este código se refiere a situaciones en las que los estudiantes muestran una falta de habilidades para afrontar ciertas situaciones, esto es el

“Caso de Karen y Arely, quienes están atrás realizando la actividad en silencio.” [5:13-2-5](#).

Este comportamiento puede indicar que Karen y Arely, podrían estar enfrentando dificultades para interactuar con sus compañeros o para participar activamente en las actividades de la clase, esto podría ser un signo de que les faltan las habilidades necesarias

para afrontar estas situaciones, lo que puede afectar su rendimiento académico y su bienestar emocional.

Es importante que los docentes estén atentos a estos comportamientos y proporcionen el apoyo necesario para ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades de afrontamiento que necesitan para tener éxito en el aula y más allá de esta, pues esto puede incluir estrategias de manejo de estrés, técnicas de resolución de conflictos y habilidades de comunicación efectiva tanto entre alumno-alumno y alumno-docente, lo que genera una convivencia positiva.

PC06: Problemas familiares o personales

Este código se refiere a situaciones en las que los estudiantes pueden estar enfrentando,

“Problemas familiares o personales que afectan su comportamiento en la escuela.” [27:7-2-27](#).

“Cuando la maestra pregunta quién de ellos tiene permiso de sus padres para hacer lo que quieran y algunos estudiantes levantan la mano, este comportamiento puede indicar que estos estudiantes pueden estar enfrentando problemas familiares” [27:5-2-27](#).

como la falta de límites o reglas en casa, la sorpresa de la maestra sugiere que este comportamiento no es común y puede ser motivo de preocupación, ya que puede afectar la disciplina y el rendimiento académico de los estudiantes en la escuela.

Es importante que los docentes estén atentos a estos comportamientos y proporcionen el apoyo necesario para ayudar a los estudiantes a manejar estos problemas familiares o personales, esto puede incluir la orientación y asesoramiento, así como la colaboración con los padres y los profesionales si el caso lo requiera.

Dimensión VII. Relación docente-alumno

La categoría relación docente-alumno se refiere a la interacción y el vínculo que se establece entre el docente y los estudiantes, pues es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, esta relación se basa en la cordialidad y el respeto, que se establece en el aula, pues es el aula el lugar donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos, el fomentar el dialogo abierto y la colaboración en el aula es esencial para construir una relación positiva entre el docente y los alumnos, por otra parte prestar atención a los estudiantes y sus necesidades es un aspecto importante de la relación docente-alumno esto permite al docente adaptar su enseñanza a las necesidades de los estudiantes.

La dimensión o categoría denominada desinterés académico contiene once códigos: 1. Comunicación efectiva entre docente-alumno, 2. Empatía y comprensión por parte del docente, 3. Respeto mutuo entre docente y alumnos, 4. Confianza por parte del docente al alumno, 5. Apoyo emocional del docente al alumno, 6. Motivación y estímulo por parte del docente al alumno, 7. Fomento del liderazgo estudiantil por parte del docente, 8. Establecimiento de límites claros por parte del docente, 9. Retroalimentación para ayudarle en el rendimiento académico, 10. Atención por parte del docente al alumno, 11. El docente da indicaciones de las actividades a realizar, los cuales se describen a continuación:

RDA01: Comunicación efectiva entre docente-alumno

Este código se considera un criterio de evaluación relacionada con la comunicación efectiva entre docente-alumno, pues,

“La maestra establece una comunicación respetuosa y cordial con los estudiantes desde el inicio de la clase, saludándolos al entrar, ella muestra una actitud de respeto hacia los estudiantes y está dispuesta a explicarles y revisar que realicen la actividad asignada.” [15:1-2-16.](#), [16:4-2-9.](#)

Aunque la mayoría de los estudiantes no terminaron la actividad en el tiempo asignado, la maestra muestra flexibilidad y les permite terminarla para la siguiente clase.

Situación que se observa, con

“La maestra que, en cuanto a la corrección de las actividades, la maestra adopta diferentes enfoques dependiendo del estudiante, pues a algunos les grita, mientras que con otros adopta un tono más tranquilo, esto podría indicar una falta de consistencia en su enfoque de comunicación.” [28:9-2-28.](#)

Lo cual podría ser un área para asegurar una comunicación efectiva con todos los estudiantes.

Por su parte la maestra muestra una actitud de respeto a la atención de los chicos es accesible para explicarles e ir revisando que realicen la actividad y sobre todo que la terminen en el tiempo, pero en su mayoría no la terminaron por lo que la maestra indica que la revisara en la siguiente clase.

RDA02: Empatía y comprensión por parte del docente

En el siguiente código de la empatía y comprensión del docente hacia los alumnos pues la maestra parece tener el control efectivo sobre la clase, ya que los estudiantes están tranquilos y no hacen mucho ruido, sin embargo, este control parece estar más basado en el miedo que el en respeto mutuo, lo cual podría ser problemático para la comunicación efectiva y la construcción de las relaciones positivas, a pesar de este ambiente de miedo en el aula, la maestra muestra signos de empatía y comprensión,

“Cuando un estudiante se siente mal, la maestra se preocupa por su bienestar y le pregunta si se siente mejor.” [28:3-2-28.](#)

Esto indica que la maestra está atenta a las necesidades de los estudiantes y dispuesta a proporcionar apoyo cuando es necesario.

Además, la maestra muestra una comprensión de las circunstancias individuales de los estudiantes,

“Cuando Rey falta a clase por primera vez, la maestra lo nota y menciona como algo relevante.” [28:8-2-28.](#)

Esto sugiere que la maestra está familiarizada con los patrones de asistencia de los estudiantes y se preocupa cuando estos patrones cambian, sin embargo, en la cita también sugiere que la maestra puede tener prejuicios o expectativas negativas sobre algunos

estudiantes (“ya se está volviendo como ustedes”), lo cual podría afectar su capacidad para mostrar empatía y comprensión de manera consistente.

RDA03: Respeto mutuo entre docente y alumnos

En este código se observó una situación en donde se muestra un incidente en el que un perro entra en el aula, a pesar de que el perro no quería salir, un estudiante logra que el perro lo siga fuera del aula, la maestra, al notar esto, le pide respetuosamente al estudiante que saque al perro del aula a lo que el chico accede a sacar al perro.

“Este incidente muestra un nivel de respeto mutuo entre la maestra y el estudiante, por lo que la maestra respeta la capacidad del estudiante para manejar la situación y le pide ayuda de manera cortés, por su parte el estudiante, a su vez, respeta la autoridad de la maestra y sigue las instrucciones.” [14:8-2-15.](#), [19:1-2-19.](#)

Este tipo de interacciones pueden contribuir a un ambiente de aula positivo y respetuoso, en el que los estudiantes se sienten valorados y respetados, y están dispuestos a respetar a su vez a la autoridad del docente.

RDA04: Confianza por parte del docente al alumno

En este código se observa que,

“La maestra muestra confianza en los estudiantes al darles la oportunidad de expresar sus dudas y al asignarles tareas, como copiar un mapa, que requiere cierto nivel de autonomía, esta confianza se puede reforzar por el hecho de que la maestra permite a los estudiantes dirigirse a ella de una manera informal (“profa).” [22:8-2-22.](#), [29:12-2-29.](#)

Lo que puede contribuir a un ambiente de confianza y respeto mutuo, sin embargo, también se menciona que la maestra parece carecer de control sobre el grupo, lo que podría indicar que la confianza que muestra hacia los estudiantes puede estar permitiendo cierto grado de indisciplina o desorden.

Aunque los estudiantes no hacen mucho ruido, el hecho de que cada quien esté haciendo lo que quiere podría ser un signo de falta de estructura o dirección en el aula, por lo tanto, aunque la maestra muestra confianza en sus estudiantes, podría ser beneficioso

equilibrar esta confianza con un mayor grado de estructura y dirección para asegurar un ambiente de aprendizaje productivo.

RDA05: Apoyo emocional del docente al alumno

En el siguiente código se observa que la maestra muestra apoyo emocional a sus estudiantes de varias maneras, a pesar de que el grupo es inquieto, con ella los estudiantes están tranquilos, lo que indica que la maestra ha creado un ambiente de convivencia en el aula que los estudiantes encuentran seguro y cómodo,

“Cuando un estudiante le pregunta si está enojada, la maestra responde de manera abierta y honesta, explicando que su aparente enojo es su manera de controlar el grupo.” [3:9-2-3.](#)

Aunque su tono puede parecer duro, la maestra se toma el tiempo para explicar a los estudiantes como su comportamiento puede afectar sus calificaciones y se desarrolló personal, lo que muestra su preocupación por su bienestar emocional.

“La maestra también muestra apoyo emocional al animar a los estudiantes a practicar la lectura, incluso cuando encuentra dificultades, además, hace comentarios no relacionados con la clase para aliviar la tensión en el aula.” [10:9-2-11.](#)

Aunque estos comentarios no parecen motivar mucho a los estudiantes, finalmente, la maestra se toma el tiempo para organizar a los alumnos y colocarlos en lugares específicos, lo que puede ayudar a crear un ambiente más estructurado y predecible, lo cual es beneficioso para el bienestar emocional de los chicos.

RDA06: Motivación y estímulo por parte del docente al alumno

En este código se observa cómo es que,

“La maestra muestra motivación y estímulo hacia los estudiantes de algunas maneras, pues proporciona los materiales necesarios para que los estudiantes puedan realizar su trabajo, lo que no solo facilita el aprendizaje, sino que también puede motivar a los alumnos a participar activamente en las tareas de la clase”. [13:6-2-14.](#), [9:5-2-10.](#)

Además, la maestra establece expectativas claras y límites de tiempo para la entrega del trabajo, ya que, al hacerlo, la maestra está motivando a los estudiantes a completar su

trabajo de manera oportuna, esto puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades importantes como la gestión del tiempo y la responsabilidad.

RDA07: Fomento del liderazgo estudiantil por parte del docente

Las acciones encontradas en este código sugieren a,

“Un estudiante que muestra liderazgo al intervenir en una situación que involucra a sus compañeros y a la maestra, pues este estudiante se atreve a cuestionar a la maestra sobre su decisión de llevarlos con la orientadora.” [1:11-2-1](#)

Lo que indica que se siente lo suficientemente seguro como para expresar sus preocupaciones.

“Algunos estudiantes aprovechan la oportunidad para defender a su compañero ante la maestra, este acto de solidaridad puede ser visto como una forma de liderazgo, ya que se observa que los alumnos toman la iniciativa para resolver un conflicto.” [6:4-2-6](#).

Por su parte la maestra muestra autoridad al pedirle a un estudiante que mueva una banca, aunque el estudiante inicialmente no obedece, finalmente sigue las instrucciones de la maestra, este incidente puede ser visto como una oportunidad para que el estudiante muestre su autonomía para tomar la responsabilidad de mover la banca y seguir las instrucciones de la maestra.

Los docentes pueden fomentar activamente el liderazgo entre los estudiantes de varias maneras, como la colaboración pues es una manera efectiva de fomentar el liderazgo, pues pueden trabajar juntos en las tareas y poder desarrollar habilidades de liderazgo, como la comunicación, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

RDA08: Establecimiento de límites claros por parte del docente

En este código se muestra cómo,

“La maestra establece límites claros en varias situaciones, ya que, al inicio de la clase, establece una regla de que los estudiantes deben entregar sus celulares cuando escuchen su nombre al pase de lista.” [19:3-2-19](#).

Esto muestra que la maestra tiene expectativas claras sobre el uso de dispositivos en el aula, además, la maestra establece límites de tiempo para terminar una actividad y se mantiene firme en su decisión de no permitir que los estudiantes se lleven el trabajo a casa, a pesar de que un equipo no ha terminado su maqueta.

Esto muestra que la maestra valora el tiempo en clase y espera que los estudiantes completen su trabajo dentro del tiempo asignado, pues,

“La maestra también muestra autoridad y control sobre el grupo, lo que puede ser visto como una forma de establecer límites, aunque este control parece infundir miedo en los estudiantes.” [28:5-2-28.](#)

También resulta en un grupo tranquilo y en su mayoría obedientes, por último, la tensión en el aula y el comportamiento tranquilo de los estudiantes sugieren que la maestra ha establecido límites claros sobre el comportamiento aceptable a dentro del aula, aunque no con todos los docentes.

Cuando los docentes se comunican abierta y honestamente sobre las reglas y expectativas, los estudiantes pueden sentirse más valorados y respetados, la comunicación abierta es un elemento crucial en el éxito de cualquier relación profesional, incluyendo la relación entre docente-alumno, promover un dialogo sincero y constructivo entre docente-alumno contribuye a un ambiente de convivencia positivo a dentro del aula.

RDA09: Retroalimentación para ayudarle en el rendimiento académico

En este código se puede observar que,

“La maestra proporciona retroalimentación a los alumnos de diferente forma, pues durante la clase, hacer una pregunta a los chicos y se sorprende cuando nadie levanta la mano, en lugar de ignorar es reacción, la maestra aprovecha la oportunidad para proporcionar la retroalimentación.” [14:4-2-15.](#), [22:7-2-22.](#)

Haciendo un comentario que desafía las respuestas de los alumnos y les hace reflexionar sobre su comportamiento, además, después de que se retira la orientadora quien se encontraba en el salón dando un aviso, la maestra continua explicando la actividad y pregunta a los alumnos si tienen dudas a lo que estos responden que no, esto muestra que la maestra está comprometida en asegurarse de que los estudiantes comprendan el material y está dispuesta a proporcionar la retroalimentación adicional si es necesario, estos ejemplos

muestran que los docentes utilizan la retroalimentación no solo para corregir o guiar el comportamiento de los estudiantes, sino también para fomentar la reflexión y el aprendizaje autónomo.

RDA10: Atención por parte del docente al alumno

En este código se pudo observar que,

“La maestra muestra atención hacia los alumnos de diferentes formas, pues durante la clase, pasa por los equipos revisando su progreso en la construcción de una maqueta, esto muestra que la maestra esta activamente involucrada en el aprendizaje de los alumnos y se preocupa por su trabajo.” [26:4-2-26.](#)

Además, la maestra presta atención a los materiales que los alumnos han traído para la actividad.

Esto indica que,

“La maestra es consciente de las necesidades de los estudiantes para completar la tarea y está dispuesta a asegurarse de que tengan los recursos necesarios, aunque a pesar del ruido en el aula, que podría ser una distracción, la maestra sigue centrada en la tarea asignada y que los alumnos trabajen.” [30:8-10-30.](#)

Esto muestra su compromiso con la enseñanza y su capacidad para mantener la atención en medio de posibles distracciones que puedan afectar el aprendizaje de los chicos.

Cuando el maestro está presente y consciente de las necesidades individuales de los alumnos mientras realizan tareas en clase es fundamental por varias razones, conociendo a cada alumno, los docentes pueden adaptar sus métodos de enseñanza y contenidos a las necesidades y preferencias individuales, lo que generan una relación cercana y comprensiva, se fomenta la confianza entre profesor y estudiante, lo que facilita la participación y el aprendizaje.

RDA11: El docente da indicaciones de las actividades a realizar

“La maestra proporciona indicaciones claras y conscientes para diversas actividades en el aula, estas actividades abarcan una variedad de temas, desde el sistema solar hasta la participación ciudadana y la convivencia escolar.”, [8:1-2-8.](#), [26:3-2-26.](#), [15:7-7-16.](#)

La maestra también proporciona indicaciones para actividades prácticas, como la realización de una maqueta y la creación de un tríptico, además, la maestra parece estar atenta a la dinámica del aula mientras los estudiantes realizan estas actividades.

Mientras la maestra observa y toma nota de los temas que se están discutiendo, y se asegura de que los estudiantes estén trabajando en lugar de simplemente platicar, también proporciona indicaciones para mantener el aula limpia y ordenada, en varias ocasiones,

“La maestra continúa proporcionando indicaciones para las actividades que requieren que los estudiantes reflexionen sobre temas importantes, como las drogas y la convivencia escolar.”, [8:5-6-8.](#) [25:3-2-25.](#)

Esto sugiere que la maestra valora la reflexión y la discusión en el aula. Por último, la maestra proporciona indicaciones para actividades que parecen estar diseñadas para mejorar las habilidades de los alumnos, como formar oraciones en inglés.

Dimensión VIII. Trabajo en equipo

La categoría el trabajo en equipo se refiere a la habilidad de los estudiantes para trabajar juntos hacia un objetivo en común, esta habilidad es esencial para la vida en el siglo XXI, ya que vivimos en una sociedad en la que prevalecen los valores como la comunicación, la ayuda, la colaboración, el respeto, la diversidad, la participación y la responsabilidad, en el contexto educativo, el trabajo en equipo puede manifestarse de varias formas, como la realización de proyectos grupales, discusiones en clase, y actividades de aprendizaje cooperativo, estas actividades no solo ayudan a los alumnos a entender y retener mejor la información, sino que también les enseñan habilidades como la resolución de conflictos, la toma de decisiones, y la responsabilidad compartida.

La dimensión denominada Trabajo en equipo tiene cuatro códigos: 1. Colaboración, 2. Comunicación efectiva, 3. Apoyo mutuo, 4. Aprendizaje compartido, aunque algunos códigos no se pudo observar alguna situación, así que solo los que se observó alguna situación se describen a continuación:

TE01: Colaboración

Las acciones encontradas en este código sugieren que entre los alumnos se observa la colaboración además de promover un ambiente en el aula positivo, donde se valora la solidaridad para la realización de trabajos en equipo, lo que fomenta la convivencia y a construcción de las relaciones interpersonales positivas. Entre las acciones que se encuentran,

“Antonio muestra una actitud colaborativa al compartir su material de plastilina con el equipo para la maqueta.”, “Sin embargo, Antonio solicita que le den 15 pesos entre todos para cubrir el costo de la plastilina. Esto plantea una pregunta interesante sobre cómo se manejan los recursos compartidos en el equipo.”, [18:3-2-18](#).

Esto puede contribuir a fomentar la convivencia entre los compañeros de clase al realizar los trabajos en equipo.

Otro aspecto que se observo es que la colaboración y la comunicación son esenciales para un trabajo en equipo exitoso, pues es importante que los miembros del equipo compartan recursos, se apoyen mutuamente y se comuniquen de manera afectiva para lograr los objetivos planteados o terminar las actividades encomendadas por el docente, aunque también se puede observar que hay algunos chicos que no muestran interés por trabajar en equipo, en algunos equipos se observa como compañeros integran a los que muestran poco interés en colaborar con el equipo.

También se pudo observar que los alumnos pueden colaborar y apoyarse entre ellos al trabajar en equipos, esto se debe a la comunicación lo que lleva al alumno a realizar las actividades escolares, lo que brinda la oportunidad de fomentar la convivencia pues el trabajo colaborativo genera las relaciones interpersonales a dentro del aula.

TE02: Comunicación efectiva

En el siguiente código se observó que la comunicación efectiva es fundamental para poder realizar las actividades pues como ya se mencionó anteriormente esta es importante para que los alumnos realicen las tareas de clase en equipos como se puede observar el ejemplo del “Equipo 2.- Este grupo se observa tranquilo a excepción de un chico que salió del salón sin pedirle permiso a la maestra, pero al regresar se integró a realizar la actividad”

en donde a pesar de que un compañero salió del salón al regresar se integró al trabajo de su equipo para terminar la actividad, o bien el “Equipo 4.- Se observa al grupo de igual forma que en el anterior dos chicos se encuentran realizando la actividad, mientras que otros se acercan a la maestra para preguntarle sobre la actividad, a la cual está responde de manera correcta y accesible”, en donde solo dos realizan la actividad mientras el resto del equipo le pregunta a la maestra sobre su actividad de la cual reciben una respuesta afirmativa.

“Esto nos lleva a que no solo entre compañeros debe existir la comunicación efectiva, sino que los docentes tienen la función primordial en los alumnos de fomentar la comunicación ya que al implementar los trabajos en equipo además de influir en la interacción con el grupo propicia la convivencia dentro del aula.”, [8:2-3-8](#), [21:2-4-21](#), [21:4-6-21](#).

Los que ayuda a crear un ambiente positivo entre los alumnos a dentro del aula que se verá reflejado en el conocimiento que adquiera el chico y no solo el chico el grupo en general.

TE03: Apoyo mutuo

Las acciones encontradas en este código sugieren que entre los alumnos se promueve el apoyo mutuo a través de un ambiente en el aula positivo, donde se respetan las opiniones de los compañeros y su participación, también se construyen las relaciones interpersonales. Ente las acciones observadas se encuentran,

“Cuatro chicas con un compañero las chicas están resolviendo los ejercicios, mientras una de ellas le explica a su compañero los ejercicios pues no le quedo muy clara la explicación que dio la maestra a su vez resuelven los ejercicios.”, [1:6-2-1](#)

“A uno de los chicos que se acerca con una de sus compañeras para que le preste unas tijeras, pues la actividad consiste en recortar unos textos de las copias que la maestra entrego y las pegaran en su cuaderno esto como parte de la actividad.”, [16:5-2-9](#).

Esto pude contribuir a fortalecer los vínculos entre los compañeros de clase y crear un sentido de pertenencia y convivencia en el aula.

El apoyo mutuo y la adaptación son esenciales en el trabajo en equipo escolar, ya que los estudiantes aprenden no solo de la maestra, sino también de sus compañeros, lo que los lleva a enriquecer su experiencia educativa. Para fomentar aún más el trabajo el trabajo

en equipo en el aula, la maestra debe crear un ambiente de apoyo y confianza donde los estudiantes se sientan motivados a colaborar y aprender unos de otros, pero fomentar el trabajo en equipo puede ser un proceso valioso, aunque presenta algunos desafíos como crear confianza pues es fundamental para su trabajo en equipo, condiciones óptimas son factores como el entorno de trabajo, recursos y apoyo pueden afectar el desempeño del equipo, autoconciencia de los miembros del equipo pues cada miembro tiene diferentes habilidades, personalidades y estilos de trabajo y falta de propósito sin un objetivo claro, los equipos pueden perder motivación y las metas.

TE04: Aprendizaje compartido

En este código las acciones que se describen son situaciones en el entorno escolar donde los estudiantes están trabajando en equipo en una actividad, pero también se puede ver la interacción con la maestra pues esta solicita a los estudiantes que pasen para que les firme la actividad, el hecho de que los estudiantes lo hacen de forma ordenada es notable, pues esto indica que existe un nivel de respeto y disciplina en el aula, otra situación es el comportamiento de

“Cristóbal y Arturo donde, aunque están trabajando juntos, se observa que platican más que realizar la actividad, lo que podría indicar que, aunque están colaborando en la actividad, también están socializando.” [11:7-2-12.](#), [8:11-11-8.](#)

También se pudo observar en

“Las conversaciones entre los estudiantes donde se ven platicando sobre la actividad a realizar, esta platica puede ser tanto positiva como negativa, positiva porque puede indicar que los estudiantes están discutiendo ideas y compartiendo conocimientos sobre la actividad.”, [17:2-2-17.](#), [5:9-2-5.](#)

Y negativa porque las conversaciones pueden ser distracciones, que podrían afectar la productividad del equipo y que no terminen la actividad asignada en el tiempo establecido por el docente, esto puede ser una dinámica de trabajo en equipo en la que los estudiantes interactúan con la maestra, colaboran entre ellos y se dedican a una tarea en específico, el comportamiento de los estudiantes puede variar, pero el hecho de que sigan un orden al

interactuar con la maestra es un aspecto positivo, pues se genera un aprendizaje compartido con influencia del docente.

Hallazgos por categorías

En el entorno educativo, la convivencia se establece como apoyo principal que sustenta la dinámica diaria entre docentes y estudiantes. Sin embargo, esta convivencia puede verse afectada por diversos factores que generan conflictos en el aula. La indisciplina y la distracción entre los alumnos constituyen dos elementos que pueden desequilibrar la convivencia. La comunicación se convierte en un recurso esencial para mitigar el conflicto y restaurar la convivencia.

La autoridad del docente es crucial, una autoridad fundamentada en el respeto mutuo y la aplicación de reglas puede contribuir a mantener un ambiente agradable. Por otra parte, el interés del docente por la materia y por el bienestar de los estudiantes puede ser un motor para reavivar el interés en el aprendizaje y, reducir la distracción y la indisciplina.

Sin embargo, el respeto entre los miembros de la comunidad escolar es otro componente esencial para fortalecer la convivencia. Mientras que, la influencia de la violencia, aunque no sea común, puede tener un impacto en la convivencia. Promover el liderazgo entre los estudiantes y establecer reglas claras son estrategias básicas para fomentar la convivencia y construir un entorno escolar propicio para el desarrollo de los estudiantes.

A partir de las categorías se puede tener un panorama claro del concepto de convivencia, comunicación, indisciplina, atención, autoridad, pero vista desde como el docente ve reflejados cada uno de estos indicadores en el alumnado y desde lo que los alumnos consideran entre compañeros y con los docentes, estos indicadores pueden relacionarse con lo disciplinario en relación docente-alumno, alumno-alumno, para poder analizar y describir las situaciones de conflicto, que de igual forma generan convivencia en ámbito escolar.

Tablas de descripciones de categorías

Es fundamental contar con herramientas que nos permitan evaluar y mejorar el ambiente y las dinámicas de aprendizaje. Las tablas de descripciones de las categorías que se presentan a continuación son un recurso importante para el propósito de esta tesis.

Las tablas que se presentan se dividen en varias dimensiones o categorías, cada una de las cuales se centra en un aspecto específico del entorno educativo. La Dimensión I, por ejemplo, se centra en el ambiente escolar, y aborda aspectos como la seguridad, el orden, el respeto, y la participación en el aula.

El Desinterés Académico, se centra en tanto en lo individual como grupal, la Indisciplina y Disruptividad, el Maltrato entre iguales, los Problemas de comportamiento, el trabajo en equipo y la Relación Docente-Alumno.

Cada dimensión se desglosa en varios códigos, que representan comportamientos o situaciones específicas que pueden surgir en el aula. Por ejemplo, en la Dimensión de Desinterés Académico Individual, los códigos pueden incluir la motivación del alumno, problemas personales, problemas de aprendizaje, y poco interés de participar en clase.

Por lo que, en cada código, se registra la frecuencia con la que se observa el comportamiento o la situación, lo que permite identificar patrones y áreas en las que se puede trabajar. Además, que se establece un objetivo Deseable de la tesis, que representa el estado ideal al que se aspira llegar alcanzar.

El objetivo de estas tablas es presentar el número de frecuencia que aparece en los códigos de la categoría para evaluar y mejorar el ambiente de aprendizaje. Al utilizarlas, se puede obtener una visión más precisa de las actividades que se llevan adentro del aula, para identificar áreas en las que se puede trabajar, mejorar y desarrollar estrategias efectivas que promuevan un ambiente de convivencia, aprendizaje positivo y productivo en los estudiantes de segundo grado de secundaria, así como una convivencia escolar positiva.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
I-Desinterés académico individual			
DAI1: Falta de motivación del alumno	1	+	SI
DAI2: Problemas personales	1	+	SI
DAI3: Problemas de aprendizaje	0	-	NO
DAI4: Poco interés de participar en clase	1	-	NO

La tabla muestra que hay casos de desinterés académico individual, (falta de motivación y problemas personales) son considerados deseables de abordar y son objetivos a trabajar, por otra parte, el poco interés en participar en clase, aunque presente, no se considera un objetivo prioritario.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
II-Maltrato entre iguales			
MI01: Amenazas verbales hacia otro estudiante	2	+	SI
MI02: Agresión física directa, como empujones, golpes a algún compañero	6	+	SI
MI03: Burlarse o intimidar a otros alumnos	2	+	SI

La tabla muestra incidentes de maltrato entre iguales, la mayoría de los casos relacionados con agresión física directa, los tipos de maltrato identificados (amenazas verbales, agresión física y burlas/intimidación) son considerados deseables de abordar y se establecen como objetivos a trabajar para mejorar el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
III- Ambiente de aprendizaje			
DAA1. Ambiente de aprendizaje seguro, ordenado y respetuoso	7	+	SI
DAA2. Ambiente de aula positivo y acogedor	4	-	NO
DAA3. Ambiente de aprendizaje participativo	3	-	NO
DAA4. Ambiente de integración social y colaboración	7	+	SI

La tabla muestra que los aspectos de un ambiente de aprendizaje seguro, ordenado y respetuoso, así como la integración social y colaboración, son considerados deseables y objetivos a trabajar. Por otro lado, aunque se han identificado casos de un ambiente de aula positivo y acogedor y un ambiente de aprendizaje participativo, estos no se consideran deseables ni objetivos prioritarios en este contexto específico.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
IV- Indisciplina y Disruptividad			
ID01: Interrupción constante durante la clase	4	-	NO
IDO2: Comportamiento disruptivo en el aula.	15	+	SI

ID03: Distraibilidad	4	-	NO
ID04: No seguir las indicaciones del profesor	12	+	SI
ID05: No seguir las normas de convivencia establecidas	4	+	SI
ID06: No cumplir con las actividades asignadas por el profesor	5	-	NO
ID07: Faltar al respeto a los profesores o compañeros de clase	9	+	SI

La tabla muestra incidentes de indisciplina y disruptividad, relacionados con comportamiento disruptivo en el aula y no seguir las indicaciones del profesor, comportamientos de no seguir las normas de convivencia y faltar al respeto también son significativos. Todos estos aspectos son considerados deseables de abordar y se establecen como objetivos a trabajar para mejorar la disciplina y el ambiente de aprendizaje en el aula.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
<i>V- Desinterés académico grupal</i>			
DA01: Poca participación en clase	4	-	NO
DA02: Bajo rendimiento académico	12	+	SI
DA03: Actitud apática hacia las tareas y actividades escolares.	25	+	SI
DA04: Falta de interacción con compañeros y profesores.	6	+	SI
DA05: Desgano o desmotivación ante los estudios	5	+	SI
DA06: No realizar las tareas asignadas	6	-	NO
DA07: Expresión de aburrimiento durante las clases	2	-	NO

La tabla muestra desinterés académico grupal, relacionados con actitud apática hacia las tareas y actividades escolares, y bajo rendimiento académico. Los comportamientos de falta de interacción y desgano ante los estudios también son significativos, estos aspectos son considerados deseables de abordar y se establecen como objetivos a trabajar para mejorar el interés y el rendimiento académico.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
<i>VI- Problemas de comportamiento</i>			
PC01: Desafío a la autoridad	3	-	NO
PC02: Desinterés o falta de participación	5	+	SI
PC03: Falta de respeto hacia los compañeros o el personal escolar	7	+	SI
PC04: Problemas de conducta relacionados con problemas personales	3	+	SI
PC05: Falta de habilidades de afrontamiento	1	-	NO
PC06: Problemas familiares o personales	1	-	NO

La tabla muestra problemas de comportamiento, relacionados con falta de respeto hacia los compañeros o el personal escolar, y desinterés o falta de participación. Los

problemas de conducta relacionados con problemas personales son significativos, estos aspectos son considerados deseables de abordar y se establecen como objetivos a trabajar para mejorar el comportamiento y el ambiente de aprendizaje en el aula.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
VII- Relación docente-alumno			
RDA01: Comunicación efectiva entre docente-alumno	9	+	SI
RDA02: Empatía y comprensión por parte del docente	6	+	NO
RDA03: Respeto mutuo entre docente y alumnos	7	+	SI
RDA04: Confianza por parte del docente al alumno	12	+	SI
RDA05: Apoyo emocional del docente al alumno	8	+	SI
RDA06: Motivación y estímulo por parte del docente al alumno	3	-	SI
RDA07: Fomento del liderazgo estudiantil por parte del docente	4	-	NO
RDA08: Establecimiento de límites claros por parte del docente	8	+	SI
RDA09: Retroalimentación para ayudarlo en el rendimiento académico	9	+	SI
RDA10: Atención por parte del docente al alumno	4	-	NO
RDA11: El docente da indicaciones de las actividades a realizar	24	+	NO

La tabla muestra incidentes relacionados con el trato docente-alumno, referentes con la confianza del docente al alumno y la retroalimentación para mejorar el rendimiento académico, los aspectos de comunicación efectiva, respeto mutuo, apoyo emocional y establecimiento de límites claros son significativos y se consideran objetivos a trabajar para mejorar la relación docente-alumno.

<i>Dimensiones o Categorías</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Deseable</i>	<i>Objetivo</i>
VIII- Trabajo en equipo			
TE01: Colaboración	5	-	NO
TE02: Comunicación efectiva	3	-	NO
TE03: Apoyo mutuo	15	+	SI
TE04: Aprendizaje compartido	9	+	SI

La tabla muestra incidentes relacionados con el trabajo en equipo, así como con apoyo mutuo y aprendizaje compartido, son considerados deseables de abordar y se establecen como objetivos a trabajar para mejorar la colaboración y el trabajo en equipo.

Es importante aclarar que lo que distingue a los métodos cualitativos de los cuantitativos no es la forma en la que se presentan los resultados, sino las técnicas y procedimientos que se utilizan en

la investigación, por lo que el trabajo de investigación, es por ello, que lo cualitativo no es explicativo, es interpretativo pues se realizó la interpretación de los datos realizado con el programa ATLAS, ti 24 para tener claro las categorías o situaciones que se observaron en los grupos de segundo, que se obtenidos con la información recabada de las observaciones realizadas.

Conclusiones del análisis de la evaluación diagnóstica

Las instituciones educativas requieren construir un ambiente de aprendizaje seguro, ordenado, respetuoso, positivo, acogedor y participativo para los alumnos. Esto puede lograrse estableciendo reglas claras y consistentes, y asegurándose de que todos los estudiantes las entiendan y las sigan, la falta de motivación tanto a nivel individual como grupal, resulta en la baja participación en clase, en su rendimiento académico, esto se crea a través de una actitud apática hacia las tareas y actividades dentro del aula, por lo que es importante que los maestros aborden estas situaciones a través de estrategias de motivación y participación.

Las tablas indican que hay varios aspectos críticos en diferentes dimensiones que son considerados deseables de abordar y se establecen como objetivos a trabajar. Estos incluyen problemas de comportamiento, desinterés académico, maltrato entre iguales, y aspectos positivos de la relación docente-alumno y el trabajo en equipo. Abordar estos aspectos puede mejorar significativamente el ambiente escolar y el rendimiento académico.

Los alumnos constantemente interrumpen la clase, en ocasiones utilizan lenguaje inapropiado, tampoco siguen las indicaciones del profesor y no cumplen con las normas de convivencia establecidas dentro del aula, por lo que estos comportamientos pueden abordarse a través de la implementación de un sistema de gestión de comportamiento efectivo y la enseñanza de habilidades. En situaciones de amenazas verbales, agresión física y burlas entre los alumnos, es crucial implementar programas de prevención de violencia y orientar a los alumnos sobre el respeto y la empatía hacia los demás dentro del aula.

Los alumnos con frecuencia desafían la autoridad, muestran desinterés o falta de participación, y tienen problemas de conducta dentro del aula, estos problemas pueden abordarse a través de la orientación individual y grupal, y la enseñanza de habilidades de afrontamiento, por otra parte, se necesita fomentar la colaboración, la comunicación efectiva, el apoyo mutuo y el aprendizaje compartido entre los estudiantes, esto puede lograrse a través de actividades de trabajo en equipo dentro del aula.

Es por ello la importancia de fomentar una comunicación efectiva, empatía, respeto mutuo, confianza, apoyo emocional, motivación y estímulo entre docente y alumnos. Además, el docente debe fomentar el liderazgo estudiantil, establecer límites claros, proporcionar retroalimentación constructiva y prestar atención a las necesidades individuales de los alumnos, para esto es importante adaptar estas sugerencias a las necesidades específicas de los alumnos dentro del aula.

Capítulo 4 Propuesta de intervención

La convivencia escolar es un elemento esencial para el desarrollo integral de los estudiantes. Un ambiente escolar positivo no solo facilita el aprendizaje académico, sino que también promueve el bienestar emocional y social de los alumnos, de segundo grado de secundaria, ya que, los estudiantes atraviesan una etapa crucial en su desarrollo adolescente, caracterizada por cambios físicos, emocionales y sociales significativos, por lo que en este contexto, la calidad de la convivencia escolar puede influir de manera determinante en su formación y bienestar general dentro de la institución educativa, principalmente dentro del aula pues es ahí donde se puede observar situaciones.

Los principales hallazgos en los resultados obtenidos se dan en situaciones referentes a la convivencia escolar entre los estudiantes de segundo de secundaria la cual es la poca interacción entre iguales, existe una necesidad de mejorar el ambiente dentro del aula para que sea positivo y acogedor, pues los estudiantes no siempre se sienten cómodos o bien recibidos en el aula. La participación de los alumnos en su aprendizaje es baja, indicando que los estudiantes no se involucran activamente en las actividades académicas de la clase. Esto puede afectar su desempeño y motivación, por otra parte, el trabajo en equipo entre los estudiantes necesita mejorar, se debe fomentar un trabajo en equipo más accesible, mientras que la comunicación efectiva es baja, lo cual puede afectar tanto en la colaboración como el aprendizaje compartido entre los estudiantes.

Por otra parte, la motivación y el estímulo por parte de los docentes necesita mejorar para aumentar el interés y el desempeño de los estudiantes, también se debe fomentar el liderazgo estudiantil, lo que puede ayudar a generar la convivencia en el aula, pues este actualmente es bajo, mientras que la atención individualizada necesita mejorar para abordar las necesidades específicas de cada estudiante. Aunque los docentes establecen límites claros, para mantener el orden y la disciplina dentro del aula, para fomentar la convivencia, la retroalimentación del maestro es efectiva y contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, lo que hace referencia que los maestros dan instrucciones claras sobre las

actividades, lo cual es favorable para el aprendizaje y el cumplimiento de las tareas asignadas a estudiantes.

Otra situación que se identifica dentro del aula entre los alumnos de segundo grado es la participación en clase, pues, se refleja baja, que indica un problema de desmotivación o desinterés, se expresa en un bajo rendimiento académico, es un problema que requiere estrategias de intervención para mejorar la actitud de los alumnos y su participación en clase, la apatía de los estudiantes dentro del aula es constante y necesita ser abordada para fomentar la convivencia además, de un mayor compromiso con las tareas escolares por parte de los alumnos.

La falta de interacción es un problema que puede afectar tanto el aprendizaje como la convivencia escolar, el desgano y la desmotivación son áreas que necesitan atención para aumentar el interés y la motivación de los estudiantes, mientras que el incumplimiento de las tareas es un problema que afecta el rendimiento académico, así como la expresión de aburrimiento que es baja es un indicador que el maestro es responsable de que no le pongan mucha atención, por lo que, es importante que el maestro mantenga a los estudiantes interesados y comprometidos en la clase.

La indisciplina dentro del aula se identifica a través de las interrupciones constantes de los alumnos hacia los maestros, una distracción que debe ser minimizada para mejorar la concentración y el ambiente de aprendizaje de los alumnos, mientras que el comportamiento disruptivo es un problema que afecta el desarrollo normal de las clases y necesita ser gestionado adecuadamente dentro del aula, por lo que se refiere a la distraibilidad es un problema, que afecta la atención y concentración de los estudiantes durante las clases.

El incumplimiento de las indicaciones del profesor por parte de los alumnos requiere estrategias para mejorar la disciplina y la obediencia en el aula, el no seguir las normas de convivencia es un problema que debe ser abordado para asegurar un ambiente ordenado y respetuoso dentro del aula, ya que el incumplimiento de las actividades asignadas afecta el rendimiento académico de los estudiantes y debe ser abordado para mejorar el compromiso en las actividades asignadas.

En lo que se refiere al desinterés y falta de participación son problemas que afectan el aprendizaje y la convivencia dentro del aula, la falta de respeto es un problema que afecta las relaciones interpersonales entre alumno-maestro y debe ser abordado de manera efectiva. Los problemas personales pueden estar influyendo en la conducta de los estudiantes que son identificados como conflictivos, pero la falta de habilidades de afrontamiento es baja por parte del maestro, es importante enseñarle estrategias de resolución de conflictos. Los problemas familiares o personales son poco frecuentes, pero cuando ocurren, necesitan ser abordados con el apoyo adecuado.

Los hallazgos arriba descritos reflejan las áreas de mejora o de oportunidad en las que se pudiera trabajar con la propuesta de intervención en la mejora dentro del contexto de la convivencia escolar en segundo de secundaria. Es esencial desarrollar e implementar estrategias específicas para abordar los problemas identificados y reforzar los aspectos positivos para mejorar la convivencia y el desempeño académico de los estudiantes.

Con base en los resultados obtenidos descritos anteriormente en la evaluación diagnóstica de la presente investigación se procedió a realizar el segundo objetivo de investigación que consistió en diseñar una propuesta de intervención dirigida a estudiantes de segundo de secundaria para mejorar la convivencia escolar en el aula.

A través de un taller denominado: “Mejorando la Convivencia Escolar en Segundo de Secundaria”

Objetivo de la intervención

Implementar una propuesta de intervención dirigida a los estudiantes de segundo de secundaria la cual tiene como objetivo mejorar la convivencia escolar en el aula que genere un ambiente de bienestar y fortalecer las relaciones interpersonales entre alumnos y docentes de educación secundaria.

Objetivos específicos

Los estudiantes generen un ambiente de convivencia seguro, ordenado, respetuoso, y participativo en el aula.

Los estudiantes aumenten su comunicación, motivación escolar y participación en las actividades durante la clase.

Descripción de la intervención

Propuesta de intervención con el taller “Mejorando la Convivencia Escolar en Segundo de Secundaria” es un taller diseñado para mejorar la convivencia escolar y el ambiente de aprendizaje en las aulas de segundo de secundaria, se desarrolló un plan de acción basado en los hallazgos encontrados del análisis inicial esta propuesta de intervención incluye estrategias para abordar las situaciones identificadas dentro del aula.

Se realiza desde una perspectiva integral que evalúa los distintos componentes de la convivencia escolar. Se busca mejorar el ambiente de aprendizaje de los alumnos, reducir el desinterés académico, disminuir la indisciplina y disruptividad, prevenir el maltrato entre iguales, manejar los problemas de comportamiento, fomentar el trabajo en equipo y mejorar la relación docente-alumno, esto puede incluir talleres, sesiones de orientación, actividades de grupo, etc., cada sesión fue diseñada con un objetivo y descrita en una carta descriptiva, donde se detallan actividades, instrumentos, tiempo y material.

Dirigido a:

Este Taller de intervención está dirigido a los alumnos de los grupos de segundo grado de secundaria identificado, con una duración de 9 sesiones de 50 minutos cada una. Cada sesión abordó los siguientes temas: Normas de Convivencia, Asertividad y Empatía, Negociación, Mediación y Arbitraje; Resolución de Conflictos, Valores: Compañerismo, Amistad, Tolerancia y Respeto, Trabajo en Equipo, Ayuda, Cooperación, Solución de Problemas Interpersonales (Agresión Física y Psicológica), Aprendiendo a decir “no” al Abuso o a la Complicidad, Evaluaremos el Taller (Incidencias, Dificultades y Logros. Comunicación e Interacción con el Maestro.

Numero de sesiones:

La propuesta de intervención cuenta con 9 sesiones de 50 minutos cada una las cuales tienen un objetivo específico, en la sesión uno, el instructor del taller, se presenta y

explica a los alumnos el propósito de la intervención, en la sesión dos, el coordinador (a) crea una breve conversación y desea buenos días a la clase, así es como captara la atención de los estudiantes, en la sesión tres se hace una breve introducción al tema del conflicto se pide al grupo que piense en todas las palabras o frases que utilizan para definir el concepto, para la sesión cuatro después de que el terminan de agradecer al grupo, forman un círculo mientras lo hacen les pide que muevan los bancos para darles la oportunidad de sentarse en el suelo, en la sesión cinco el instructor (a) planteará a la clase las siguientes preguntas y les pide que las respondan correctamente, en la sesión seis se hará hincapié en la sesión pasada, en la sesión siete el instructor (a) saludará al grupo en general, a manera de conexión; para la sesión el instructor (a) saludará al grupo, pedirá a los alumnos que se enumeren del 1 al 7 para empezarse agrupar y conformar equipos para realizar la actividad, por último en la sesión nueve el instructor (a) anuncia que con esta sesión se cierra el taller, se da una breve reseña de las sesiones pues más adelante se explica cada una de ellas de manera más detallada.

Quién lo puede implementar:

Maestros: Los profesores juegan un papel crucial en la implementación de este tipo de programas, ya que interactúan directamente con los estudiantes en el aula. Pueden facilitar las sesiones de intervención, aplicar las estrategias y técnicas aprendidas, y proporcionar retroalimentación y apoyo a los estudiantes.

Psicólogos escolares: Los psicólogos escolares pueden ayudar en la planificación e implementación del programa, proporcionar apoyo a los estudiantes, y trabajar con los profesores para abordar problemas específicos.

Orientadores escolares: Los orientadores pueden proporcionar apoyo individual a los estudiantes que lo necesiten, ayudar en la implementación de las sesiones de intervención, y trabajar con los profesores y los psicólogos escolares para asegurar que el programa se esté implementando de manera efectiva.

Que se pretende: Con esta propuesta de intervención se pretende la convivencia en el aula y en la escuela en general, esto implica fomentar un ambiente de respeto y colaboración entre los alumnos, y entre alumnos y maestros, también la intervención busca prevenir y abordar problemas de comportamiento que pueden interferir con el aprendizaje y la convivencia.

Esto puede incluir la indisciplina, la disruptividad, el desinterés académico y el maltrato entre iguales, la intervención también tiene como objetivo fomentar el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Lo que implica enseñar a los estudiantes habilidades como la resolución de conflictos, la empatía, la convivencia y la toma de decisiones, al mejorar la convivencia y el comportamiento en el aula, la intervención también busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Tiempo

El tiempo de duración de la propuesta de intervención puede variar dependiendo de la naturaleza y el objetivo del programa la propuesta puede realizarse durante un semestre o bien una año escolar, con sesiones semanales o quincenales, por lo que se pretende trabajar en un semestre con sesiones semanales, pues es importante recordar que la duración de la intervención debe ser suficiente para permitir cambios significativos y duraderos en los estudiantes, además de que la intervención debe ser flexible a los cambios para adaptarse a las necesidades y ritmo de aprendizaje de los alumnos y maestros.

Como se evalúa el efecto del taller

Existen herramienta que son útiles para la evaluación y tener información del efecto del taller en los alumnos de segundo grado de secundaria estas herramientas son:

Encuestas y cuestionarios: Se pueden utilizar para recoger la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar, el ambiente de aprendizaje, y su propio comportamiento y actitudes dentro del aula y con sus compañeros.

Observaciones: Los maestros o los psicólogos pueden observar el comportamiento de los estudiantes principalmente en el aula y en otros entornos escolares para evaluar los cambios generados en la convivencia y el comportamiento.

Evaluación de indicadores: Se pueden evaluar indicadores específicos relacionados con la convivencia escolar, como el número de incidentes de violencia, el nivel de participación de los estudiantes en clase, o el rendimiento académico.

Es importante recordar que la evaluación es un proceso continuo que se realiza antes, durante y después de la intervención para poder medir su efectividad y hacer los ajustes necesarios en la propuesta de intervención.

Seguimiento

El seguimiento del taller “Mejorando la Convivencia Escolar en Segundo de Secundaria” es un proceso continuo que permite evaluar el progreso de los estudiantes y realizar ajustes en el desarrollo del proyecto formativo. Algunos elementos clave del seguimiento son:

Realizar un seguimiento constante del progreso de los estudiantes para identificar áreas de mejora y logros que se puedan alcanzar, a través de la revisión de las actividades y el diseño pedagógico para asegurar que están alineados con los objetivos del taller, con base en los resultados del seguimiento, se podrán modificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para mejorar la eficacia del taller, el seguimiento puede revelar la necesidad de nuevas herramientas o recursos para mejorar la convivencia escolar entre los alumnos dentro del aula, también se realizaría un seguimiento de las trayectorias individuales de los estudiantes para entender mejor sus experiencias y necesidades tanto individuales como dentro del grupo. Es importante recordar que el seguimiento del taller es un proceso continuo que requiere una comunicación constante con los estudiantes y una retroalimentación efectiva.

Taller de intervención

No existen soluciones o “recetas mágicas” ni hay un planteamiento continuo que tenga una forma de educar para la convivencia, y es que enseñar a convivir es una práctica viva y diaria, por eso, tenemos claro, que para educar en la convivencia escolar hay que contar con los miembros de la comunidad educativa, implicados principalmente los alumnos y maestros pues es donde se da la interacción, maestro, alumno, instituciones, agentes sociales, etc.

La educación para la convivencia pasa por crear personas que sean capaces de escucharse y respetarse mutuamente, por ello, consideramos que trabajar las habilidades sociales es un elemento primordial e imprescindible para fomentar la convivencia escolar.

Este programa está destinado como una propuesta de mejora dentro de la tesis doctoral “La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia: la voz del alumnado”. Hemos decidido realizar un Proyecto de Intervención de Habilidades Sociales para fomentar la convivencia escolar ya que consideramos que las habilidades sociales contribuyen a la interacción social.

Se dirige concretamente a desarrollar habilidades sociales que mejoren la convivencia, con actividades para los alumnos, profesores y familias. Su objetivo es la prevención.

El alumnado al que se dirige este proyecto constituye un colectivo vulnerable, ya que son jóvenes estudiantes que se encuentran en una edad complicada en la que se producen diferentes cambios tanto físicos como psicológicos, y que pueden influenciarse entre sí. Todo ello, hace que aparezcan conflictos, por ello, es importante adquirir una serie de habilidades para fomentar una mayor comunicación con los miembros de la sociedad, con el objetivo de un mayor desarrollo personal y colectivo.

SESIONES DE LA PROPUESTA INTERVENCIÓN “MEJORANDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN SEGUNDO DE SECUNDARIA”

SESIÓN 1

Tema: Convivencia en la escuela

Objetivo: Al final de la sesión, el alumno será capaz de:

- Reconocer los elementos básicos para desarrollar una mejor convivencia en clase.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Presentación de los integrantes del taller a través de una técnica “Rompe Hielo”.	Sin material.	10’ Cada alumno dirá su nombre, así como un adjetivo que los define y su percepción del grupo.	Reconocimiento del instructor de los alumnos.
Conocer normas	1: Se realizará una lluvia de ideas en cuanto a la convivencia en el salón de clase.	-Pizarrón. -Plumones	10’ De manera ordenada, se realizará una lluvia de ideas, respecto a la convivencia en el aula. Todas las ideas serán tomadas en cuenta y escritas por el instructor en el pizarrón.	Reflexión personal de la lluvia de ideas.
Establecer y respetar acuerdos	2: “Hacer un contrato grupal para respetar las normas de convivencia”	-Hoja en blanco. -Pluma tinta negra.	15’ El grupo junto con el instructor (a), enunciarán diez acuerdos que serán cumplidos respecto a las normas de convivencia en el salón de clases. Dicho ejercicio, se verá plasmado en un contrato.	Contrato.
Cierre	Resumen de la sesión, con técnica de relajación.	Sin material	5’ El instructor (a), le pedirá al grupo relajarse y escuchar un breve resumen de	

			lo trabajado en la sesión.	
--	--	--	----------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Introducción: 10'

En esta primera sesión, el instructor del taller, se presenta y explica a los alumnos el propósito de la intervención; y para conocerlos realiza una técnica de "romper el hielo".

Se pide a los alumnos del grupo que digan su nombre en orden, seguido de un adjetivo que los describa, además de la descripción de una palabra de lo que cada uno siente acerca de su grupo escolar.

El propósito de esta dinámica no es solo crear comunicación, porque es una técnica para romper el hielo, permite conocer a los miembros del grupo supervisado, y de la misma manera el grupo conoce al instructor (a) del taller.

Contenidos y actividades de la sesión:

Actividad 1: “Lluvia de ideas: la convivencia en el salón” 10'

Al terminar la actividad anterior, se pensará en las reglas de estar juntos y del salón. De esta manera, los jóvenes expresan sus opiniones sobre la convivencia y las normas en el aula mediante una lluvia de ideas, intentando dirigir estas opiniones a su propia clase.

Todo lo que los estudiantes expongan será anotado en el pintarrón, evitando la repetición de los mismos puntos y llevando al grupo a un análisis más profundo a través de la reflexión.

Actividad 2: “Contrato grupal” 15'

Al final de este ejercicio, recibirán una hoja de papel en blanco. Luego, el instructor pide a la clase que se pongan de acuerdo entre ellos sobre las reglas para vivir juntos, pero como todo acuerdo debe ser igualitario, se pide a los estudiantes que nombren diez reglas que todos se comprometen a seguir y respetar.

Finalmente, cada alumno escribe en su hoja la fecha, las diez reglas de convivencia en grupo, la frase: Me comprometo a seguir los acuerdos anunciados, nombre y firma.

El contrato se entregará al coordinador(a):

Cierre:**5'**

El coordinador(a) pide a los alumnos que cierren los ojos y comenta con voz suave y tranquila: Respiramos profundamente y lo mantenemos durante tres segundos...1, 2, 3... ahora exhalamos lentamente. Repetimos dos veces más.

Ahora recordemos lo que hicimos: hoy te conocí y dije porque estoy aquí, conocí como es tu grupo, tus compañeros y las preocupaciones que viven, entonces hicimos un acuerdo donde todos estuvimos de acuerdo (Enumeré diez acuerdos). Finalmente, quiero que este taller sea un espacio de reflexión y tu me ayudes a crear el mejor ambiente.

Repetimos tres ciclos de respiración y finalmente abrimos los ojos.

Después de que el grupo haya abierto los ojos, el instructor les agradece y les indica que la próxima sesión es la próxima semana.

SESIÓN 2

Tema: Confianza y Empatía

Objetivo: Al finalizar de la sesión, el estudiante será capaz de:

- Expresar opiniones y sentimientos de manera convincente.
- Desarrollar empatía para ponerte en el lugar de otros alumnos.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Presentación ante el grupo.	Sin material.	2' Rapport breve para iniciar la actividad 1.	
Confianza	1 “Las gafas”. 2 ¿Cómo puedo ser asertivo?	Tres monturas de gafas diferentes. Sin material	10' Explicación de las pautas de comportamiento a través de una representación por parte del instructor (a). 10' Situaciones del comportamiento para distinguir las ejemplificaciones de la actividad pasada.	Observación del instructor (a). Ejemplificación de los alumnos tomados al azar.
Empatía	3 “El lazarillo”	Pañuelos para vendar los ojos a la mitad de los participantes.	10' Desarrollo de la empatía a partir de la estimulación de comportamientos de apoyo y solidaridad.	Discusión grupal
Cierre	Reflexión	Sin material	8' Sentimientos ante determinadas situaciones.	Discusión grupal

Fuente: Elaboración propia

Introducción:

5'

En esta ocasión, el instructor (a) crea una breve conversación y desea buenos días a la clase, así es como captara la atención de los estudiantes para que los alumnos comiencen la actividad 1.

Contenidos y actividades de la sesión:

Actividad 1: “Las gafas”

10'

El coordinador(a) muestra al grupo tres monturas de gafas, explica que cada uno de ellos tiene determinadas características de comportamiento.

Tomará el primer armazón y se lo pone, comienza a actuar de forma sumisa e introvertida, observa el comportamiento del grupo antes de predicar con el ejemplo.

Luego, se quitará la primera montura, para colocarse una segunda montura, la cual evoca un comportamiento burlón y una mirada desafiante. Finalmente, se pone las últimas gafas demostrando una conducta conciliadora.

Después de las ejemplificaciones y observaciones de la presente actividad se dará pie a la explicación (actividad 2).

Actividad 2: ¿Cómo puedo ser asertivo?

10'

El instructor (a) explicará los tres modelos de conducta:

El comportamiento válido incluye expresiones tales como “quiero”, “pienso”, “¿Qué te parece?”, etc., utilizando una voz conciliadora, contacto visual, postura firme y expresión tranquila para facilitar la comunicación entre los alumnos.

Se toman las gafas que reconocen este comportamiento y se colocan al azar en el alumno para crear un pequeño diálogo con la conducta asertiva.

El comportamiento contenido implica la utilización de expresiones tales como “Bueno, no era importante”, “va”, “ok” o “¿te importa?”. Se trata de palabras que van seguidas de vacilaciones, mirada sumisa, postura hundida, gestos de impotencia, voz baja, y falta de contacto visual.

Nuevamente el coordinador(a) toma las gafas que reconocen esta conducta y se las coloca aleatoriamente en la cabeza del alumno para crear un pequeño diálogo con la conducta inhibida.

El comportamiento agresivo incluye expresiones como “deberías”, “no te atrevas”, “cuida lo que haces”, “será mejor que”, etc.

Estas expresiones incluyen movimientos y gestos amenazantes, mirada de reto, posturas intimidantes, falta de respeto y voz fuerte.

Finalmente, se tomará el último armazón y se replicará el tomar a un estudiante al azar, para ejemplificar un diálogo corto sobre comportamiento violento.

Actividad 3: “El Lazarillo”

10’

El instructor (a) organizará al grupo en diadas (parejas de alumno y alumna) y les pide que elijan quién es la persona A y quién será la persona B.

Luego les pregunta a las personas: Con los ojos vendados con un pañuelo, al mismo tiempo en un lugar en un lugar apartado el instructor dará la instrucción, a las personas B, de guiar cautelosamente a las personas A por todo el salón. Al final de la actividad, pida, a las personas B que digan como creen que se sintió la gente A durante el ejercicio. Después de pedirle a las personas A que hablasen sobre sus experiencias durante el ejercicio y si se sintieron comprendidos por su guía. Además de decir si sintieron y ofrecieron confianza y que necesitan para confiar en alguien.

Cierre:

8’

Considerar la importancia de reconocer los sentimientos que ciertas situaciones relacionadas y la necesidad de considerar los sentimientos de otra persona para poder brindarle apoyo.

Reflexionar sobre la importancia de reconocer los sentimientos que nos provocan determinadas situaciones relacionadas y la necesidad de tomar en cuenta los sentimientos de la otra persona para prestarle apoyo.

SESIÓN 3

Temas: - Negociación, mediación y arbitraje.

-Resolución creativa de conflictos.

Objetivo: Al final de la sesión, el alumno será capaz de:

- Conocer y aplicar los pasos recomendados para la resolución creativa de conflictos a través de la mediación la negociación y el arbitraje.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Lluvia de ideas, respecto a la definición de conflicto.	Pizarrón. Gis o plumón.	10' Se generará una lluvia de ideas referente al conflicto y se subrayarán las más oportunas para el tema.	
La historia de un conflicto	Lectura del texto analizar: “La historia de un conflicto” Anotar los cuatro pasos de la resolución de conflictos	Lectura. Pizarrón. plumón.	10' (considerando la lectura y los pasos en el pizarrón) Lectura del texto “La historia de un conflicto” por parte del coornidador (a).	
“Detectives del conflicto” Negociación, mediación y arbitraje.	Formación de 6 equipos para dar un final más justo y diferente.	6 copias de la lectura realizada: “La historia de un conflicto” Pluma y/o lápiz.	10' Se les pedirá a los alumnos hacer 6 equipos, donde todos y todas jugarán el papel de detectives para darle un final diferente y justo al problema.	Solución justa y diferente a la lectura “La historia de un conflicto”. Documento entregado por equipo.
Cierre	Escuchemos nuestros finales.	Sin material	10' Discusión y conclusión grupal	Discusión y conclusión grupal.

Fuente: Elaboración propia

Introducción:

10'

Para hacer una breve introducción al tema del conflicto se pide al grupo que piense en todas las palabras o frases que utilizan para definir el concepto de conflicto tal como lo entienden cada uno de ellos. El instructor (a) vuelve a utilizar términos cercanos a los útiles para la sesión 4.

Contenidos y actividades de la sesión:

Actividad 1: “La historia de un conflicto”

10'

El **formador** (a) lee **una historia sobre el conflicto con el grupo:**

Alguna vez, en una secundaria como ésta, hubo un problema muy grande entre los alumnos y las alumnas de un salón. Al iniciar un nuevo ciclo escolar, se integró un chico nuevo, Cristian. Este chico, al parecer, antes había estado en una escuela particular, era un poco más joven que el resto del grupo y un poco más güerito también. Resultó ser el hijo de una maestra también. Le costó trabajo integrarse a sus nuevos compañeros, pero poco a poco fue haciendo algunos amigos y amigas.

Un buen día, este chico fue a la dirección para denunciar que un grupito de su salón lo estaba molestando. Explicó que lo insultaban, lo empujaban al pasar y lo veían de manera intimidante, como amenazándolo de golpearlo o agredirlo de alguna manera. Señaló a Raymundo y sus amigos como responsables, un grupo que ya tenía fama de conflictivo. Inmediatamente las autoridades escolares tomaron cartas en el asunto y citaron aquellos que él mencionó. Pero quienes empezaron a entrevistar a estos alumnos se sorprendieron al encontrar una nueva versión de la situación; por ejemplo, Ray contó que Cristian era quien lo provocaba, pues desde que llegó a la secundaria, se había portado de manera ofensiva y prepotente, al verlos con desprecio. En cuanto se hizo amigo de dos o tres chicos frescos del salón empezó a molestar al resto, burlándose, echándoles indirectas, presumiendo sus cosas, etc.

Finalmente, la directora habló con cada alumno por separado, pero el ambiente en el salón era cada vez más tenso y ya los maestros lo notaban. Por ejemplo, cuando pedían trabajo de grupo nadie quería estar con quien no fuera de su banda. Apoyaban al maestro sólo aquellos que no pertenecían a ninguna de ellas, pero tampoco querían participar demasiado, y era peor en la hora de deportes para hacer equipos de vóley o fútbol. Todos y todas pensaban que cualquier día se agarrarían a golpes.

Un día, después del baile del 14 de febrero Joel, uno de los amigos de Ray, estuvo platicando con una de las amigas de Cristian, al parecer ya se gustaban y empezaron a platicar en los recesos, se dejaban mensajes en el facebook, total parecía que iban andar. Esto puso como locos a los bandos y la situación se volvió más tensa.

Además de todo, en una ocasión una chica del grupo de Ray discutió con la nueva casi-novia de Joel. Parece que ella siempre había querido andar con él, pero no lo había logrado. La discusión se hizo tan grande que terminaron peleando a golpes a la vuelta de la secundaria. Para ver la pelea se juntarán los dos grupos y terminaron golpeándose todos contra todos. La pelea se hizo tan grande que terminó interviniendo la policía. Ray y Cristian y las dos chicas fueron expulsados. Una verdadera lástima, porque una de ellas estaba por ganarse una beca. Los demás chicos están condicionados a ser expulsados también a la menor falta, y la escuela tiene ahora la peor fama de la colonia.

Nota: Es importante señalar que en la historia nadie gana al final. Luego se proponen los pasos sugeridos para resolver creativamente el conflicto y los escriben en el pintarrón:

Paso 1: Acuerde un planteamiento del problema que describa el conflicto.

Paso 2: Lista de posibles soluciones.

Paso 3: Discutir posibles soluciones y sus probabilidades de éxito.

Paso 4: Elegir una solución que ambas partes acepten.

Actividad 2: “Detectives del Conflicto”

10’

Para escribir estrategias creativas de resolución de conflictos en el pintarrón, se pide a los alumnos que formen grupos de 6. Aquí todos asumen el papel de detectives para producir un final diferente y correcto al problema.

Hay una “historia problemática” en el papel, por lo que en la parte posterior pueden mostrar diferentes finales donde todos los equipos ganan, siguiendo los cuatro pasos del tablero.

Cada equipo crea y describe un final para discutirlo al final.

Cada equipo se organizará y anotará su final para ser discutido en el cierre.

Cierre:

10’

El instructor (a) pide a cada equipo que lea la solución del caso y, escuchando, cada equipo propone una solución razonable, lógica y correcta para completar el taller.

SESIÓN 4

Tema: Valores: confianza, amistad, tolerancia y respeto.

Objetivo: Al final de la sesión, los estudiantes serán capaces de:

- Reconocer las cualidades de los compañeros en el aula siendo pacientes y respetuosos.
- Desarrollar comportamientos de confianza y amistad basados en la tolerancia y el respeto.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Organización espacial para las actividades.	Espacio amplio en el salón de clases. Hojas de papel (pequeñas). Pluma y/o lápiz. Bote de plástico.	5' El instructor (a) organizará a los alumnos para realizar un círculo a manera que todos se sienten; posteriormente cada alumno anotará su nombre en un papel y será depositado en un bote.	
Confianza, amistad, tolerancia y respeto.	1: “Abriéndose” 2: “Hacer y recibir elogios”	Espacio amplio en el salón de clases. Bote con los nombres de los alumnos en papel.	20' Se divide al grupo en “A” y “B”. “A” se irá cerrando hasta quedar en posición fetal (guiado por el instructor (a)). Posteriormente “B” lo abrirá con cuidado, respeto y delicadeza. 10' Cada alumno tomará un papel con el nombre de un compañero, y le dirá un elogio.	Reflexión grupal del ¿cómo me sentí en la actividad? Reconocimiento oral de virtudes de un compañero (a) de clases.
Cierre	Reflexión	Sin material	5' Se acomodarán las bancas en su posición original y el instructor (a) comentará de los valores trabajados en la sesión	Reflexión.

Fuente: Elaboración propia

Introducción:**5'**

Después de que el instructor termino de agradecer al grupo, forman un círculo mientras lo hacen les pide que muevan los bancos para darles la oportunidad de sentarse en el suelo. Cuando estén sentados, se entrega a cada alumno un pequeño trozo de papel para escribir su nombre y lo coloquen en un recipiente.

Contenidos y actividades de la sesión:**Actividad 1: “Abriéndose”****20'**

El instructor (a) solicitara a los miembros del grupo se dividan en “A” y “B”, luego se dividen y le piden a “B” que se pare detrás del instructor (a) para observar y escuchar las instrucciones.

Finalmente, se les solicita que “A” se acueste en el piso, de manera que se sientan cómodos y que cierren los ojos. Una vez sentado, al integrante A se le enseña a cerrar cada parte del cuerpo y las manos, e imaginar que tan cerca están el punto posterior, las piernas, los dedos de los pies y los pies, y comenzar a cerrar. Todo el cuerpo se junta y permanece en posición fetal. Luego se le pedirá que respire lentamente y sienta cada parte de su cuerpo, entonces se pide a B que se acerque al compañero que se encuentra acostado, y con cuidado y respeto poco a poco abra su cuerpo de modo que la coloque en su posición original, una vez que todos los integrantes de A hayan sido abiertos se pide que abran los ojos y se den cuenta de quien fue la persona que los abrió.

Finalmente, se pide que formen otro círculo nuevamente para reflexionar sobre lo que sintieron al ser tocados con respeto y delicadeza, y por el otro lado se pide a los integrantes de “B” que reflexionen sobre lo que sintieron al tratar a otra persona con respeto.

Actividad 2: “Hacer y recibir elogios”**10'**

Al concluir la actividad 1; el instructor (a) pasará el bote para que cada alumno pueda coger un papel y ver el nombre de uno de sus compañeros. Una vez que cada estudiante tenga un amigo, se dará un minuto para pensar en lo agradecido que están por la persona que tienen. cumplido para la persona que le tocó en el papel. El instructor (a) enfatiza que los elogios son cosas que le gustan de la otra persona (ropa, estilo deportivo, peinado, algún objeto, etc.).

Luego pida al alumno que diga su nombre en voz alta, busque admiración en los ojos de su pareja y vea si la expresión refleja sus propios sentimientos, por ejemplo: “me gusta tú...” y agregue una pregunta al final de la oración para que no se sienta decepcionado: “¿cómo te sentiste?”

El chico o chica elogiado (a), continuará la secuencia con el alumno que le tocó.

Cierre:

5'

El instructor (a) pide al grupo que coloquen cuidadosamente los bancos en sus posiciones originales. Para concluir con esta sesión se trabajó con valores como la confianza, la amistad, la tolerancia y el respeto, destacamos que todos podemos responder positivamente a los valores mencionados anteriormente, y nuestro trabajo es un ejemplo de ello.

SESIÓN 5

Tema: Entorno colaborativo (valores).

Objetivo: Al final de la sesión, los alumnos serán capaces de:

- Analizar el entorno colaborativo dentro del aula.
- Reflexionar los valores que genera una buena cooperación y comunicación con sus compañeros.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Lluvia de ideas: ¿existe cooperación?	Pizarrón. Gis y/o Plumón.	15' A manera de discusión y lluvia de ideas, se les cuestiona a los alumnos ¿en su salón, existe cooperación?, las respuestas serán anotadas por los alumnos.	Lluvia de ideas (respuestas escritas en el pizarrón).
Entorno cooperativo	1 “Si todos cooperamos, podemos convivir”	Salón de clases.	15' Se les pedirá a los alumnos que se ordenen según su fecha de nacimiento, donde los varones no podrán hablar y las mujeres sí.	Realización de la consigna.
Cierre (valores descubiertos)	Lista de los valores realizados por la actividad pasada.	Pizarrón. Gis y/o Plumón.	10' Se analizarán los valores realizados por la actividad pasada, anotándolos en el pizarrón.	Discusión grupal.

Fuente: Elaboración propia

Introducción:

15'

El instructor (a) planteará a la clase las siguientes preguntas y les pide que las respondan correctamente la siguiente pregunta al salón, solicitando que en orden contesten:

¿En este salón, existe cooperación?

Cada alumno levanta la mano y escribe “sí” o “no” con un motivo y escribe su respuesta en el pintarrón. Si la respuesta es controvertida, se le pide a alumno que corrija la respuesta escribiendo, se le pedirá al alumno que se justifique anotándolo de igual modo.

Después de la lluvia de ideas respecto al entorno cooperativo que se vive en el salón, se realizará una actividad.

Contenidos y actividades de la sesión:

Actividad: “Si todos cooperamos, podemos convivir”

15’

Sobre una línea imaginaria en el suelo, el instructor (a) invita al grupo alinearse azarosamente. Una vez ordenado el grupo, pedirá silencio absoluto para dar una indicación:

Con la consigna que únicamente las mujeres podrán hablar y los hombres afirmar o negar con la cabeza todo el grupo se ordenará por su fecha de nacimiento (teniendo 6 minutos para lograr terminar la actividad).

Al finalizar esta actividad el grupo estará ordenado según su fecha de nacimiento (enero a diciembre) y se les pedirá vuelvan a sus lugares para realizar el análisis de lo ocurrido.

Cierre:

10’

Una vez concluida la actividad, se concientizará a los alumnos del verdadero entorno cooperativo del salón, ya que si no existiera no habrían concluido la actividad, pues se manejaron muchos valores, como la comunicación (pedirá que le ayuden a enlistar los valores que se dieron implícitamente en el ejercicio y se anotarán en el pizarrón). De esta manera se confrontará al grupo con la pregunta inicial sobre su percepción del salón de clases.

SESIÓN 6

Tema: Trabajo en equipo, ayuda, cooperación.

Objetivo: Al final de la sesión, el alumno será capaz de:

- Identificar los resultados positivos de trabajar en equipo con ayuda y cooperación.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Recordemos la sesión pasada	Sin material.	5' Reflexión sobre la importancia de los valores como la tolerancia, la confianza y el respeto.	Comentarios de los alumnos.
Trabajo en equipo	1: "La gaviota de papel"	Una hoja de papel,	10' El instructor (a), enseñará a realizar una gaviota de papel. Los alumnos harán lo mismo sin utilizar sus manos.	Observación de la realización de la "gaviota de papel".
Trabajo en equipo, ayuda y cooperación.	2: "Maratón en filas"	Bote con 10 retos para jugar.	20' Se jugarán en filas un maratón donde el alumno que esté a la cabeza de la línea de bancas podrá pararse. El instructor (a) leerá retos que tendrán que ser cumplidos para ganar.	Organización de los equipos para responder y ganar el juego.
Cierre	Reflexión	Sin material	5' Se planteará la pregunta ¿cómo se sintieron al trabajar en equipo?	Exposición de los alumnos al trabajar en base a la ayuda, cooperación en un equipo de trabajo.

Fuente: Elaboración propia

Introducción:**5'**

Se hará hincapié en la sesión pasada, tomando en cuenta los valores trabajados, así como la importancia que tienen en el aula escolar, recordando la sesión 11 y las reflexiones en cuanto a la tolerancia, la confianza y el respeto.

Contenidos y actividades de la sesión:

El instructor (a) le dará una hoja tamaño carta a cada alumno, comentándoles que no hagan nada hasta recibir indicaciones.

Actividad 1: “La gaviota de papel”**10'**

Después de que cada alumno tiene un trozo de papel. El instructor (a) explicara que solo observarán como hacer una sencilla gaviota de papel, cuya finalidad es mover sus alas; el siguiente paso es hacer que el alumno realice una gaviota, tal y como se les enseñó; sin embargo con la condición que no podrán utilizar sus manos.

Los alumnos comenzarán a realizar la gaviota sin sus manos, se observa cómo actúan (si sacan utensilios para ayudarse, si lo hacen con alguna parte del cuerpo etc.). Se presentan personas que lo logran, se les preguntará si su gaviota mueve sus alas, de no ser así, su objetivo ha sido fallido.

Es probable que se escuchen quejas del grupo; el instructor (a) recalca la indicación de la actividad, concluyendo que el trabajo en equipo es indispensable. Finalmente, como conclusión de la dinámica se explica a los integrantes del grupo que deben pedirle ayuda a alguno de sus compañeros para realizar la gaviota, de esta manera la persona realiza la gaviota ayuda en el trabajo en equipo, sin utilizar sus manos.

Actividad 2: “Maratón en filas”**20'**

En esta actividad, el instructor (a) ordenará las hileras de manera que cada una de ellas sea un equipo.

La consigna será que únicamente el alumno que esté a la cabeza de la fila podrá pararse en caso de necesitar algo y el equipo siempre se quedará sentado; al concluir cada reto se recorrerán hacia adelante, de manera que todos participen en la fila.

El instructor (a), jugará el papel de juez y éste será el encargado (a) de sacar un número de un bote, el cual tendrá 10 solicitudes, al leerlo en voz alta el equipo trabajará para entregar o responder el reto; únicamente el que esté al frente podrá alzar la mano para responder.

Retos:

1. Necesito una foto con un bebé.
2. Dame un labial.
3. ¿Cuánto es $5 \times 7 + 248 \times 93$? R:22169
4. ¿Cómo se escribe en número romano 1048? R: M XLVIII
5. Definición de empatía (a mano)
6. ¿Capital de Guadalajara? R: Jalisco
7. Dame un llavero masculino
8. Del contrato que se realizó la primera sesión, dime 3 acuerdos.
9. Un zapato del número 5
10. La persona que está atrás deberá realizar la gaviota de papel, sin manos.

Cierre:

5'

El instructor preguntará al grupo ¿cómo se sintieron al trabajar en equipo?, y escuchará las diferentes reflexiones de los alumnos.

SESIÓN 7

Tema: Solución de problemas interpersonales (agresión física, agresión psicológica).

Objetivo: Al final de la sesión, el alumno estará capacitado para:

- Implementar estrategias propias para la solución de problemas interpersonales, por medio de la concientización de la agresión.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Círculo en el salón de clases con todos los alumnos.	Salón de clases. Sin material.	5' Se solicitará a los alumnos, acomodar las bancas, de modo que quede un espacio libre en el salón y realizar un círculo (sentados en el suelo).	
Agresión física y psicológica	1 "Círculo de la violencia".	Sin material.	25' El alumno ejemplificará situaciones de su vida donde haya experimentado agresión verbal por parte de otras personas, formulando estrategias para aplicar asertividad y tolerancia.	Autoreflexión
Cierre	Solución de problemas interpersonales	Sin material.	10' Reacomodación del salón, para escuchar al grupo su sentir respecto al ejercicio realizado.	Discusión grupal

Fuente: Elaboración propia

Introducción:

5'

El instructor (a) saludara al grupo en general, a manera de conexión; solicitando enseguida que hagan espacio en el salón para realizar un círculo con todos los integrantes.

Actividad 1: Círculo de la violencia

Una vez hecho el círculo, el instructor (a) pide al grupo se divida en letra “A” y “B”, una vez divididos por letras se asigna a los miembros del grupo “A” sentarse en el suelo formando un pequeño círculo, posteriormente los miembros del grupo “B” se acomodan parados detrás del grupo “A”.

Una vez acomodados, se le pedirá a los integrantes de “A” y “B” que cierren los ojos y guarden silencio, los integrantes que se encuentran parados deberán recordar una situación donde hayan experimentado violencia, es decir se hayan sentido ofendidos, menospreciados, ignorados, su opinión no haya sido tomada en cuenta, de modo que al evocar ese recuerdo expresen con palabras lo que sintieron en esa situación; se les asigna un orden en circularidad para que cada uno tenga oportunidad de hablar, mientras, las personas que se encuentran sentadas escucharan con atención las palabras de sus compañeros y trataran de recordar una situación donde hayan sentido la misma emoción y se le pide recuerden como los hizo sentir. Esta dinámica se realiza durante 6 rondas máximo aumentando la emoción o el impacto de la situación que los integrantes evocan.

Posteriormente se pide que guarden silencio, sientan poco a poco cada una de las partes de su cuerpo, y todos abran los ojos. Finalmente se hace una analogía entre la dinámica y lo que significa la tolerancia, en la que se pide a los miembros del grupo que expresen como se sintieron al escuchar lo que los demás decían y reflexionen sobre su capacidad de ser tolerantes ante las diferencias, insultos, agresiones, y comenten que estrategias utilizarían para solucionar una situación similar.

Cierre:

El instructor (a), solicita acomodar el salón en su orden original, para proceder con un breve análisis referente a las posturas “A” y “B”.

Preguntando ¿cómo se sintieron? (“A” y “B”) respectivamente. Y recalando que con este ejercicio también logramos metas de la sesión pasada como la empatía.

SESIÓN 8

Tema: Aprendiendo a decir “no” al abuso o a la complicidad.

Objetivo: Al final de la sesión, el alumno será capaz de:

- Aprender a analizar un conflicto desde distintas perspectivas.
- Tomar conciencia de las soluciones violentas, aprendiendo a decir “no”.
- Valorar la intervención positiva de otros miembros de la clase.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Formación de equipos.	Sin material.	5' Se les solicitará a los alumnos numerarse del 1 al 7 para que hagan equipos agrupándose por su mismo número.	
Abuso y complicidad	Lectura y análisis del caso “Los insultos”	Lectura del caso con preguntas incluidas.	25' Cada grupo va a leer el caso, y discutirán las mejores respuestas para resolver el caso.	Respuestas generadas por la lectura.
Cierre	Análisis grupal del caso.	Respuestas por equipo del caso.	10' Se discutirá por equipo las diferentes respuestas dadas al caso.	Discusión y conclusión grupal.

Fuente: Elaboración propia

Introducción: **5'**

Una vez que el instructor (a) salude al grupo, pedirá a los alumnos que se enumeren del 1 al 7 para empezarse agrupar y conformar equipos.

Contenidos y actividades de la sesión: **25'**

Ya organizados los equipos de trabajo, el instructor (a) presentará la actividad anunciando el análisis de una situación problemática que otros chicos y chicas de su misma

edad tuvieron; explicando que saber solventar los conflictos y decir “no” al abuso y a la complicidad es la clave para una verdadera y oportuna solución.

Se escribirá en el pizarrón los puntos para analizar para el caso (servirán como guía para sus respuestas):

- Analizar las causas.
- Pensar distintas soluciones.
- Coordinar los medios y fines.
- Analizar las perspectivas de las personas implicadas.

Se repartirá el siguiente caso a los equipos conformados:

“LOS INSULTOS”

Hace algunos días salí con un grupo de compañeros de clase. Era la primera vez que salía con ellos. Los demás se conocían mucho y habían salido otras veces juntos.

La cosa fue bastante bien hasta que debí decir algo que les molestó. Entonces, el líder del grupo empezó a meterse conmigo.

Fue una auténtica tortura. No sabía qué hacer. Pues él empezó a organizar a mis compañeros, se burlaban de mí y me decían cosas terribles, otros solo observaban, pero no me ayudaban.

Quería irme, pero tuve miedo de que, si decía que me iba, me atacarían más. Dos días después se disculpó un chavo, pero fue en secreto, diciéndome que él no era así, pero la situación lo obligaba ya que, si no, se metían con el también y que varios del grupo, se encontraban en su misma situación.

No he dicho nada, y se siguen burlando de mí, incluso el que me pidió perdón. He de hacer algo, pero no sé qué hacer...

Después de leer el caso, discute con tus compañeros y responde las siguientes preguntas:

1. ¿Por qué crees que un compañero se atrevió a disculparse?
2. Si fueran parte del grupo de compañeros, que agredieron para no ser agredidos, ¿qué consejo le darías al protagonista del caso? ¿qué le dirían que hiciera? ¿por qué?
3. ¿Qué hubiera pasado si el grupo que observaba, dijeran “no” a la situación que vivió el protagonista?
4. Después de todos los consejos, ¿qué harías tú si fueras el agredido?

Cierre:**10'**

Una vez concluido el tiempo para las respuestas, el instructor (a) preguntará a manera de debate las respuestas discutidas por los equipos, para llegar a una conclusión grupal del caso.

SESIÓN 9

Tema: Evaluación de resultados (problemas, necesidades y logros)

Objetivo: Al final de la sesión, el estudiante podrá:

- Reflexionar sobre la convivencia en el aula y su actitud antes y después del taller.

Tema	Actividades	Materiales para la sesión	Guía de la sesión (incluir tiempo para cada actividad)	Evaluación de la sesión
Introducción	Anuncio de la última sesión.	Sin material.	5' El instructor (a) anuncia al grupo el fin del taller, con la presente sesión reconociendo el logro obtenido.	
Establecer y respetar acuerdos	Análisis del contrato de convivencia dentro del aula.	Contrato utilizado para la convivencia en el aula la primera sesión. Hoja en blanco	15' Análisis del contrato pasado: ° A nivel grupal. ° A nivel individual. Creación de un nuevo contrato en base a las experiencias del taller.	Evaluar el contrato Elaboración de nuevo contrato Renovar periódicamente el contrato
Incidencias, dificultades y logros	Autoevaluación ¿Qué aprendí?	Hoja en blanco	15' En una hoja se les solicita a los participantes que escriban individualmente ¿Qué aprendí? En media hoja carta. En sesión grupal se comparten comentarios para hacer reflexión sobre lo visto y su utilidad y aplicación en la vida cotidiana de los alumnos y principalmente en el salón de clases	Autoevaluación y reflexión grupal.
Cierre	Agradecimiento	Sin material	5' El instructor (a) hará una remembranza de lo vivido en el taller, de su percepción del cambio favorable que observó y a su vez motivándolos a continuar con el cambio.	

Fuente: Elaboración propia

Introducción:**5'**

El instructor (a) anuncia que con esta sesión se cierra el taller y agradece a cada miembro del grupo por su cooperación, apoyo y esfuerzo en las actividades realizadas.

Contenidos y actividades de la sesión:Actividad 1: “Análisis del acuerdo”**15'**

A continuación, se recuerda al grupo, la primera sesión donde se realizó el acuerdo, del cual se realiza la lectura en voz alta, analizando los diez puntos; es decir si los acuerdos se cumplieron o no y por qué.

A continuación, el instructor (a) les pedirá que en otra hoja anoten a nivel individual lo que cumplieron del contrato, y lo que no (explicando el porqué). Una vez analizado el contrato se acordarán los puntos que quedan y los modificados para generar uno nuevo, con un aprendizaje previo, una experiencia y nuevas expectativas como grupo escolar.

Luego el instructor les pide que escriban uno por uno en una hoja lo que hicieron y lo que no siguieron del acuerdo (explicando porque). Después de analizar el acuerdo, se acordarán los puntos restantes y los modificados para crear uno nuevo, con un aprendizaje previo, experiencia y nuevas expectativas para el grupo segundo de secundaria.

Actividad 2: “¿Qué aprendí?” (Autoevaluación)**15'**

El instructor (a), entrega una hoja en blanco, en la que pide a los participantes que escriban individualmente: ¿Qué aprendí en el taller?

Posteriormente en sesión grupal se comparten comentarios reflexionando sobre lo visto y su utilidad y uso en la vida diaria de los alumnos y especialmente en el aula. Se escucharán opiniones, experiencias e incluso sugerencias sobre el taller y cómo les sirvió de forma individual y grupal.

Cierre:**5'**

Finalmente, al cierre el instructor (a) recuerda lo vivido en el taller, sus opiniones de la primera sesión y de la última, enfatizando el cambio favorable que observando y animando a que el cambio continúe y se mantenga constante apoyo, respeto, empatía y asertividad el próximo ciclo escolar.

El instructor agradece y elogia al mismo grupo y pedirá un aplauso para el mismo grupo por su esfuerzo y cooperación.

Comentarios finales

La participación activa de los alumnos y docentes es esencial para poder mejorar la convivencia dentro del aula, ya que la interacción positiva entre los alumnos de segundo grado propicia un ambiente agradable donde los integrantes del grupo se sientan pertenecientes a un grupo y cuenten con el apoyo del mismo grupo, por lo que la convivencia favorece el rendimiento académico de los alumnos siendo este el resultado de un proceso de formación integral, también es importante favorecer la autoridad de los maestros dentro del aula, pues a través de este taller, se espera mejorar el ambiente de convivencia escolar y fomentar un lugar de respeto y colaboración en el aula. Es importante recordar que estos son solo comentarios finales y que los resultados pueden variar dependiendo de la dinámica del grupo y otros factores.

Expectativas del taller

Que los estudiantes conozcan conceptos determinados y relacionados con la convivencia escolar, se espera que los alumnos de segundo grado participen activamente en las actividades y discusiones que se presenten en el taller, también que puedan trabajar en equipos, respetando y valorando las interacciones de todos los participantes, a través de este taller, se espera mejorar el ambiente de convivencia escolar y fomentar un clima de respeto y colaboración dentro del aula, es importante recordar que estas son solo expectativas y que los resultados pueden variar dependiendo de la dinámica del grupo y de otros factores, ya que estamos en un constante cambio y en el que pueden influir diversos factores familiares, personales, académicos, sociales, etc.

Conclusiones

En conclusión, resulta sumamente satisfactorio terminar con la investigación, ya que, han sido agradables las experiencias adquiridas a lo largo del tiempo de trabajo y prácticas docentes, hechos que sin duda alguna vienen acompañados de experiencias favorables y útiles en la formación, tanto en lo personal como en lo profesional.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación de las observaciones realizadas en los grupos de segundo grado de una escuela básica secundaria del municipio de Otumba estado de México, sobre la convivencia escolar entre alumno-alumno y alumno-maestro, se puede concluir que la importancia de una convivencia escolar adecuada en los alumnos de segundo de secundaria, radica en un sin fin de aspectos que todos en su mayoría influyen en los educandos, los padres de familia, el contexto, las amistades de los alumnos tienen un peso fundamental en las actitudes de los estudiantes.

La comunicación es clave para el éxito de esta interacción alumno-maestro, pues es una vía abierta de información, orientación en busca de una educación constructiva libre de tensiones busca que cada participante desempeñe el papel que le corresponde dentro del salón de clase como bien menciona, Uriarte, (2005, 2006) la escuela tiene el propósito de brindar a los alumnos un espacio para poder expresarse y tener vínculos positivos, donde se pueda reforzar la enseñanza y que aprenda a convivir con sus compañeros y docentes dentro del aula, brindando oportunidades para la construcción de habilidades de comunicación, convivencia y participación en la sociedad y las relaciones sociales que se generan con los compañeros y docentes.

Sin embargo, la escuela no siempre suele ser un ambiente protector para los alumnos, ya que el fenómeno de convivencia escolar, dentro de las instituciones educativas en las últimas décadas ha adquirido relevancia en la sociedad actual, aunque dicho fenómeno no sólo repercute en los alumnos y docentes, sino recae y repercute en toda la comunidad escolar, ya que la poca convivencia escolar que los alumnos manifiestan con sus compañeros adentro y fuera del aula, suele verse reflejada en su rendimiento académico, y dificultades en su aprendizaje que pueden detonar en un índice de reprobación e incluso deserción escolar, Dueñas y Serna, (2009).

En los resultados se detectó que el control de algunos maestros no se refleja durante la clase, pues con frecuencia alumnos desafían la autoridad del maestro, además de que muestran desinterés o falta de participación en las actividades dentro del aula, aunque llama la atención que esto no ocurre con otros docentes, incluso hay docentes que desde que ingresan al salón los alumnos guardan silencio, se manifiesta respeto, pero, esto refleja que no hay interacción con el docente, algunos alumnos muestran problemas de conducta dentro del aula, estos problemas se pueden abordar a través de la orientación individual y grupal.

Es por ello, la importancia de fomentar una comunicación efectiva de empatía, respeto mutuo, confianza, apoyo emocional, motivación y estímulo entre docente-alumno. Además, el docente debe fomentar el liderazgo estudiantil, establecer límites claros, proporcionar retroalimentación constructiva y prestar atención a las necesidades individuales de los alumnos, para esto es importante adaptar estas sugerencias a las necesidades específicas de los alumnos dentro del aula.

Los principales hallazgos en los resultados obtenidos se dan en situaciones referentes con la poca convivencia escolar entre los estudiantes de segundo de secundaria, existe una necesidad de mejorar el ambiente dentro del aula para que sea positivo y acogedor, pues los estudiantes no siempre se sienten cómodos o bien recibidos en el aula. La participación en el aprendizaje es baja, indicando que los estudiantes no se involucran activamente en las actividades académicas de la clase.

De ahí que, los problemas personales pueden estar influyendo en la conducta de los estudiantes que son identificados como conflictivos, pero la falta de habilidades de afrontamiento es baja por parte del maestro, es importante mostrarle estrategias de resolución de conflictos. Los problemas familiares o personales son poco frecuentes, pero cuando ocurren, necesitan ser abordados con el apoyo adecuado de un profesional. A través de la propuesta de intervención la cual es un taller diseñado para mejorar la convivencia escolar y el ambiente de aprendizaje en el aula de los alumnos de segundo de secundaria, se desarrolló un plan de acción con base en los hallazgos encontrados en el análisis inicial esta propuesta de intervención incluye estrategias para abordar las situaciones identificadas dentro del aula.

Referencias

- Abarca, O. G. M. (2014). Los docentes como constructores de paz, en Revista Ra Ximhai, 2014, vol. 10, núm. 2, México: Universidad Autónoma Indígena de México, 367.
- Acevedo, V. y Mondragón, H. (2005). Resiliencia y escuela. Revista, Pensamiento Psicológico, 1, 5, pp. 21-35.
- Álvarez, E. (2015). Violencia Escolar: Variables Predictivas En Adolescentes Gallegos
- Adler, P., y P., Adler, (1998) «Observational techniques», en Norman. K. Denzin e Yvonna S. Lincoln (comps.), Collecting and interpreting qualitative materials.
- Alonso. I. (1991) Motivación y aprendizaje en el aula. Madrid, España; Santillana.
- Banks, J. A. (2009). Educación multicultural y multilingüe. In B. Pérez (Ed.), La educación en el siglo XXI (pp. 183-200). México: Fondo de Cultura Económica.
- Bauman, Z. (1925-2017) es conocido por su trabajo en sociología y teoría social, especialmente en la modernidad líquida. Una de sus obras más famosas es "Modernidad líquida" (2000), publicada por la editorial Fondo de Cultura Económica.
- Bayona, J., y Figueroa, R. (2005). Lineamientos de política pública para la convivencia pacífica y democrática en el departamento del Valle del Cauca. Cali: Gobernación del Valle del Cauca.
- Bilsky, W. y Peters, M. (1999) Estructura de los valores y la religiosidad. Una investigación comparada realizada en México. Revista Mexicana de Psicología. 16 (1); 77-87.
- Caballero, G, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Revista de Paz y Conflictos, (3), págs. 154-169. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=205016387011>
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas Revista de Paz y Conflictos.
- Cabezudo, A. (2002). Educación para la paz. Una tarea ineludible para el docente latinoamericano. Revista Iberoamericana de Educación, 30, 1-10.
- Calvo. A. R. (2003). Problemas de convivencia en los centros educativos. Análisis e intervención. Madrid: EOS
- Coll, C. (2005). Aprender y enseñar en entornos educativos complejos. Morata.

- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [México]. (2017). Evaluación de diseño de Programa Nacional de Convivencia Escolar. México, D. F.: CONEVAL. Disponible en https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/234137/InformeFinal_S271.pdf
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Disponible en http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
- Cortes, D., (2016) ¿qué es la convivencia escolar? Recuperado de: colombiaaprende.edu.co/es/node/91787
- Cortés, A. E., & Fernández, A. M. (2016). La convivencia escolar: Un enfoque desde la equidad. *Revista de educación y desarrollo*, (26), 121-131.
- Correa, F. e Ito, E (2007). Motivación y desempeño escolar en estudiantes de nivel medio superior: Diferencias encontradas por sexo. *Revista de Psicología Social y Personalidad*. 23 (1); 1-14.
- Colás, P., (1992). La Investigación – Acción y la generación de conocimiento educativo. En Campillo, M. Y Zaplana, A. (Coord.): *Investigación, educación y desarrollo profesional*. Murcia: DM.
- Castañeda, M., González, E., y Gutiérrez, J. (2017). La convivencia escolar en México: Una revisión de la literatura. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(72), 565-589.
- Denzin, Norman, e Yvonna Lincoln, (1998) *The Landscape of Qualitative Research. Theories and Issues*, Londres: Sage Publications.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid, España: Santillana/UNESCO
- Del Castillo, A. (2002). *Relación de la orientación al logro y la evitación al éxito en el rendimiento escolar del adolescente mexicano*. Tesis para obtener la Licenciatura En Psicología. UNAM, México.
- Del Rey, R., Ortega, R., y Feria I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066009>

- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 59-180.
- Diario Oficial de la Federación [México]. (2013a). Decreto por el que se aprueba el Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Disponible en http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5326568&fecha=13/12/2013
- Diario Oficial de la Federación [México]. (2013b). Ley General de Educación. Disponible en http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge/LGE_ref26_11sep13.pdf
- Diario Oficial de la Federación [México]. (2013c). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Disponible en http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013
- Diario Oficial de la Federación [México]. (2017). Acuerdo número 25/12/17 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio fiscal 2018. Disponible en http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/mode/ls/normateca/Resource/444/3/images/acuerdo_25_12_17s271.pdf
- Díaz, B. S., y Sime, P. L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49) 124-145. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194247574008>
- Díaz Barriga, F. (2001). La motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje. *Estrategias docentes para el aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México; Mc. Graw Hill.
- Díaz-Guerrero, R. (1995) Un eslabón perdido en la investigación sobre los Valores y su persistencia. *Revista de Psicología Social y Personalidad* XI (1); 1-10.
- Díaz-Loving, R. Andrade, P. y De La Rosa, J. (1989) Orientación de logro: Desarrollo de una escala multidimensional (EOL) y su relación con aspectos sociales y de personalidad. *Revista Mexicana de Psicología*. 6 (1) 21-26.
- Dueñas, B. M. A. y Senra, V. M. P. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros de Enseñanza Secundaria de Madrid. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, ISSN 1139-7853, ISSN-e 1989-7448, Vol. 20, Nº 1, 39-49.

- Echeita, G. (2008). Inclusión y exclusión educativa. "Voz y quebranto". REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6 (2), 9- 18.
- Esteban, M. L., y Romero, F. J. (2015). Convivencia escolar: de la disciplina a la gestión del conflicto. Revista de Investigación Educativa, 33(2), 371-388.
- Escobar, A. (1952) es un antropólogo y teórico cultural colombiano. Su trabajo se centra en el desarrollo sostenible y la crítica del desarrollo moderno. Uno de sus libros más destacados es "El final del salvaje" (1999), publicado por la editorial Universidad de los Andes.
- Escudero, J. M. y Martínez, B. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. Revista Iberoamericana de Educación, 55, 85-10.
- Fernández Itz'iar et al, (2011, pp195-210) "Reflexiones en torno al concepto de violencia en las aulas" en Pulso, No. 34.
- Freire, P. (2006). Pedagogía de la tolerancia, México: FCE, CREFAL.
- Fierro, M. C., (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica, (40), 01-18. Recuperado el 26 de enero de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000100005&lng=es&tlng=en.
- Fierro, M. C., Lizardi, A., Tapia G., y Juárez, M., (2013). Convivencia escolar: un tema emergente de investigación educativa en México. En Furlán, A., y C., S., Terry, (coords.). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011. México: ANUIES-COMIE. Colección Estados del Conocimiento. pp. 71-132.
- Funes, S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. Contextos Educativos, 3, 91-106. <https://doi.org/10.18172/con.466>
- Furlán, A., y Terry, C., S., (coords.) (2013). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011. México: ANUIESCOMIE. Colección Estados del Conocimiento.
- Furlan et al... (2012). Reflexiones sobre la violencia en las escuelas, México, Siglo XXI eds., 2012

- Furlán, A. (2012). Seguridad y violencia en la educación: Problemas y alternativas. *Perfiles Educativos*, 34(número especial), 118-128.
- Furlán, A., (2003). Introducción. Procesos y prácticas de disciplina y convivencia en la escuela. Los problemas de la indisciplina, incivildades y violencia. En Piña, J., M., Furlán, A., y Sañudo, L., (coords.). *Acciones, Actores y Prácticas Educativas*. Colección La Investigación Educativa en México 1992- 2002. México: COMIE, pp. 245- 258.
- García, C, A., Y Ferreira, C, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163-183. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012>
- García, P, M., Pérez, A, R., y Hernández, B, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguin*, 19(3), 1-11. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181528709007>
- Garrido, I. (1991) Motivación de logro, diferencias relacionadas con el género y rendimiento. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 44(4).123-137.
- Galtung, J. (1985). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*, Gernika: Bakeaz/Gernika Gogoratz.
- Gutiérrez, M, D., y Pérez A, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhal*, 11(1), 63-81. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>
- Guzmán, C., y Saucedo, C., (2013). “La investigación sobre estudiantes en México: tendencias y hallazgos”. En Saucedo, C., Guzmán, C., Sandoval, E., y Galaz, J., (coords.), *Estudiantes, maestros y académicos en la investigación educativas. Tendencias, aportes y debates, 2002-2011*, México: ANUIESCOMIE, Colección Estados del Conocimiento pp. 27-279.
- Glaser, Bernie, y Anselm Strauss, (1967) *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*, Chicago: Aldine.
- Herrero, R. S. (2012). *Educando para la paz a través del reconocimiento de la diversidad en Migraciones y cultura de paz: Educando y comunicando solidaridad*, Madrid: Editorial Dykinson, 290.

- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond A. (2020). La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. En *The Learning Factor* (ed). Enseñanza remota en emergencia: textos para la discusión. <http://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/2020/04/Ensen%CC%83anza-Remota-de-Emergencia-Textos-para-la-discusio%CC%81n.pdf>
- Jares, X. (1999). *Educación para la paz: Su teoría y su práctica*, Madrid: Editorial Popular, S.A.
- Jares, X. (2002). Título del artículo citado. En *Manual para Docentes Mexiquenses* (p. 33). Estado de México, Secretaría de Educación, Subsecretaría de Educación Básica y Normal, Dirección General de Educación Básica.
- Jares, X. (2002). Los conflictos y las formas alternativas de resolución, Programa de Trabajo Social. *Revista Tabula Rasa*. (Ed. No.1: 265-278, enero-diciembre de 2003). Bogotá, Colombia.: Asociación de Revistas Culturales Colombianas – ARCCA
- Jares, X. (2005). *Educación para la verdad y la esperanza*, Madrid: Editorial Popular.
- Jares, X. R. (2006). Conflicto y convivencia en los centros educativos de secundaria. *Revista de educación*, 339, 467-491.
- Junker, Bufford, (1960) *Field Work. An introduction to the Social Sciences*, Chicago: University of Chicago Press.
- Kriesberg, L. (2001, pp. 47-64). Changing forms of coexistence. En M. Abu-Nimer (Ed.), *Reconciliation, justice, and coexistence: theory and practice*. Lanham: Lexington Books.
- Lederach, P. J. (2000). *El abecé de la paz y los conflictos, educación para la paz*, Madrid: Catarata.
- León, B. (2011). Convivencia escolar: análisis de factores que inciden en su desarrollo. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 37(1), 179-192. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052011000100011>
- López de Mesa, M, C., Soto, G, M., Carvajal, C, C., y Nel, U, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429880001>

- López, V. (2014). Convivencia escolar.
- Luengo, F. y Guarro, A. (2003). La autorrevisión democrática. En Proyecto Atlántida, La convivencia democrática y la disciplina escolar (pp. 29-57). Madrid: Proyecto Atlántida.
- McClelland, D. (1989). "La motivación del logro", Estudio de la motivación humana. Madrid; Edit. Nancea.
- Maldonado, M.O. (2004) Formación del ciudadano participativo. Educere, Artículos arbitrados, año 8, n° 27, 2004, pp. 13.
- Martínez, M. (1953), es un antropólogo y estudioso de la cultura mexicana. Una de sus obras más conocidas es "Los usos sociales del miedo" (1990), publicada por la editorial Siglo XXI.
- Martínez, M. (2003, pp.207-224). La convivencia y la interculturalidad en la educación. Revista de Educación. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2003-330-315>
- Martínez, V. (2005). Podemos Hacer las paces, España: Editorial Desclée De Brouwer.
- Martínez y Otero (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia.
- Martínez, R., Pérez, M., y Cárdenas, M. (2018). Acoso escolar y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria. Educación Médica Superior, 32(1), e13.
- Martínez, R., Pérez, M., y Cárdenas, M. (2018). Acoso escolar y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria. Educación Médica Superior, 32(1), e13.
- Maturana, H. (2003). La objetividad: Un argumento para obligar. Gedisa Editorial.
- Ministerio de Educación MINEDUC (2004) Convivencia Escolar: metodologías de trabajo en para las escuelas y liceos. Ed. MINEDUC Gobierno de Chile.
- Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos Curriculares Ciencias Sociales
- Mockus, A., y Corzo, J. (2003, pp.3-26,48). Dos caras de la convivencia. Cumplir acuerdos y normas y no usar ni sufrir violencia. Análisis Político.
- Núñez, J., Martín-Albo, J. y Navarro, J. (2005) Validación de la versión española de la Échele de Motivación en educación. Psicothema, 17 (2), 344-349.
- Onetto, F. (2003). La convivencia educativa: Despliegue temático abierto en el Foro Iberoamericano Subregional. OEI Monografías virtuales: Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales.

- Ortiz, J. (2011). Convivencia escolar: un enfoque desde la perspectiva de la educación en valores. *Innovación Educativa*, 11(57), 79-93.
- Ortega, R. (2007, pp.1-19). La convivencia escolar: una tarea compartida. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*.
<https://doi.org/10.15517/aie.v7i3.7860>
- Ortega, R. (2015, p.23). Convivencia escolar y resolución de conflictos. Barcelona, España: Wolters Kluwer.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). El papel de la motivación en la prevención de la violencia escolar. *Revista de Educación*, 330, 365-388.
- Ortega y colaboradores (1998) La convivencia escolar: Que es y cómo abordarla. España: Consejería de Educación y Ciencia
- Pasillas, M., Á., (2010). Presentación de la primera sección. Problemática del desarrollo conceptual en investigaciones sobre violencia escolar. En Furlán, A., Pasillas, M., Á., Terry, C., S.
- Peralta, F. (2004). Estudio de los Problemas de convivencia Escolar en Estudiantes de Enseñanza Secundaria. Tesis Doctoral, Universidad de Málaga, España.
- Pereda, E., Hernández, M., P., y Gallegos, M., C., (2013). El estado del conocimiento de la investigación sobre violencia de género y violencia en contra de las mujeres en el ámbito educativo. En Furlán, A., y Terry, C., S., (coords.). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002- 2011*. México: ANUIES-COMIE. Colección Estados del Conocimiento. pp. 333-380.
- Pereda, A., E., Plá, S., y Osorio, E., (2013). Disciplina e indisciplina en la escuela. Un estado del conocimiento. En Furlán, A., y Terry, C., S., (coords.). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. México: ANUIESCOMIE. Colección Estados del Conocimiento. pp. 133-182.
- Pinto, R. (2016). La Importancia De Promover Los Valores Del Hogar Hacia Las Escuelas Primarias.
- Puerta Lopera, I. (2011, p. 50-59). Abriendo espacios flexibles en la escuela. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 5(2).
- Readon, B. (2010). Aprendizaje en Derechos Humanos: Pedagogías y Políticas de Paz, Conferencia Magistral. Catedra Unesco de Educación, 2008-2009.

- Reyes, P., Díaz, S. y Martínez, U. (2001) Influencia de la Motivación en el Rendimiento Académico. *Revista Mexicana de Psicología*. 18 (1) 169-180.
- Ruiz B., A. (2013) Acoso entre iguales: Características personales y sociales en jóvenes mexicanos. *Temas selectos en Orientación Psicológica*. Orientación Psicológica Escolar. Universidad Iberoamericana, Manual Moderno AMOPP. Volumen VII. 55-62 ISBN: 978-607- 448-348-2
- Salazar, I. (2016). Construcción de paz integral en escuelas mexiquenses. *Revista Boletín Redipe*, 5(8), 87-105.
- Salazar, M, I. (2014). Educación para la paz y la convivencia escolar en el Estado de México. *Ra Ximhal*, 10(2), 293-312. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46131266012>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión Del Conocimiento.
- Sarramona, J. (2002). La convivencia escolar: reflexiones y propuestas. *Revista de educación*, 327, 9-24.
- Saucedo, C., (2010). Dilemas teórico-prácticos para pensar la indisciplina y la violencia en la escuela en Furlán, A., Pasillas, M. Á., Terry, C., S., y Antonio.
- Saucedo, C., y Furlán, A., (2009). Copetes “emo” y celulares en la escuela secundaria: la disciplina escolar puesta prueba. X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Memoria Electrónica, Veracruz, México: COMIE.
- Secretaría de Educación Pública [México]. (2015). Manual de trabajo. Talleres para madres, padres y tutores, educación primaria. México: Autor.
- Secretaría de Educación Pública (2017). Convivencia escolar. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/convivencia-escolar-145309>
- Schwartz, S. y Sagiv, L. (1995). Identifying culture-specifies in the content and structure of values. *Journal of Cross-Cultural Psychology*. 26, (1); 92-116.
- Silvero, M. (2006) Motivación y Calidad docente en la Universidad. España. Eunsa.
- Tamayo y Tamayo M., (2001). El proceso de la investigación científica*. Edición, reimpresión, Editorial *Limusa*.
- Tapia J. y Montero, I (1992) Motivación y Aprendizaje escolar. En: Desarrollo Psicológico y Educación II. Alianza Psicología, Madrid

- Torroella González-Mora, G. Aprender a convivir. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. 225 p.
- Touraine, Alain. ¿Podremos vivir juntos? Madrid: PPC Editorial, 1997.
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Psicodidáctica*, 10(2), 61-79.
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Psicodidáctica*, Vol.11 (No. 1), 7-23.
- Valladares, G. (2008). La familia. Una Mirada desde la Psicología.
- Uruñuela, P. y Díaz-Aguado, M. J. (2008). Estudio Estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria. Madrid: Observatorio Estatal de la Convivencia.
- Vallejo, R., García, M., y Cazares, R. (2015). La convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de educación básica. *Revista de Investigación Académica*, 26, 1-11.
- Velázquez, L., M., (2013). Convivencia y violencia a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación. En Furlán, A., y Terry, C., S., (coords.). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. México: ANUIES-COMIE. Colección Estados del Conocimiento. pp. 261-278.
- Velázquez, L., M., (2011). Sexting, sextcasting, sextorsión, grooming y cyberbullying: el lado oscuro de las TIC's. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, Memoria Electrónica. Monterrey, Nuevo León, México: COMIE.
- Yudkin, S. A. (2014). Educar para la convivencia escolar y la paz: principios y prácticas de esperanza y acción compartida, en *Revista Ra Ximhai*, Enero - Junio 2014, núm 2, México.
- Zurita, Ú., (2014). La legislación en materia de convivencias, seguridad y violencia escolar en México. *Educación y Territorio*, 2(1): 19-36.
- Zurita, Ú., (2014). El programa escuela segura. Balance de una gestión. En: Zavaleta J., A., Treviño, E., y Jiménez, M., (coords.). *Elementos conceptuales y metodológicos para el estudio de la violencia en las escuelas*. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.

Anexo 1

Observaciones realizadas en el aula de los grupos de segundo grado de secundaria en las diferentes materias y docentes.

Observación 1

Fecha: 12/05/23 Inicio: 11:30 Término: 12:20

Descripción del escenario: Salón amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro, en la parte de abajo, piso de loseta, pupitres los cuales se ven desgastados no muy cómodos, pintarrón, escritorio del docente una mesa una silla.

Observación anecdótica: Matemáticas Participantes: segundo grado grupo: A

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Se inicia la clase con la presentación de la actividad que realizaran los chicos, la maestra les aclara que no realizaran esa actividad, ya que realizarían otro ejercicio el grupo se observa tranquilo sin mucho control de la maestra, pero aquí se ve más la separación de los chicos entre los ellos, ya que las filas se ven más se pareadas, cuatro se ven más juntas y en una última más separada esta se encuentra más pegada a la pared donde sí se nota un gran espacio entre esta y las otras filas, la maestra da las indicaciones de la actividad a realizar, en eso entra una chica la cual parece que es su cumple años pues lleva consigo un arreglo con esa intención, sus compañeros comienzan a cantarle las mañanitas sin que a la maestra esto le moleste ya que siguen con la actividad, me llama la atención que en la primera fila que se encuentra junto a las ventanas esta un chico aislado de resto del grupo, también se ven dos chicas que están platicando por lo que la maestra se acerca a ellas para llamarles la atención y pregunta si ya terminaron los ejercicios, también le hace saber a una de ellas que ese no es su lugar así que regrésate a tu lugar dice la maestra, enfrente de la fila están chicas con un compañero a quien las chicas quienes están resolviendo los ejercicios pero una de las chicas le explica a su compañero a entender los problemas ya que no le quedó muy claro la explicación que da la maestra a su vez realizan los ejercicios, pero comentado otro tema, se nota también la parte de inquietud e incertidumbre al notar mi presencia, aun así otros no le dan importancia y siguen realizando sus ejercicios, al final de la última fila junto a las ventanas están dos chicas quienes al parecer no realizan ninguna actividad solo están platicando de otras cosas menos de los ejercicios. Al revisar la maestra los ejercicios el grupo no se ve muy interesado en participar se ve la apatía entre ellos y poco interesados en participar por lo que la maestra decide ir preguntándole a cada uno de forma aleatoria pero esto no genera una buena motivación ni interés por parte de los chicos para participar, mientras la maestra esta de espaldas al grupo algunos compañeros de la chica que cumple años se les ocurre abrir uno de los productos que contiene el regalo de la compañera y empiezan a comérselos pero la maestra se da cuenta y les dice que los llevara con la orientadora, así como a un compañero quien le contesta a la maestra, pues el interviene en la situación de sus compañeros, en eso llega la orientadora a quien la maestra la pone al tanto de lo ocurrido en el salón y también la situación en a que el grupo se encuentra le comenta que ya son varias ocasiones que ocurre lo mismo y que son 5 chicos que empiezan a poner el desorden en el grupo me doy cuenta que el grupo solo aparentaba ser tranquilo, ya que si se generan situaciones que afectan al grupo y a los docentes.</p>	<p style="text-align: center;">Autoridad del docente</p> <p style="text-align: center;">Indisciplina</p> <p style="text-align: center;">Actitud de alumnos/as</p> <p style="text-align: center;">Respeto</p>

Observación 2

Fecha: 13/06/23 Inicio: 07:05 Término: 07:50

Descripción del escenario: Salón amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro, en la parte de abajo, piso de loseta, pupitres los cuales se ven desgastados no muy cómodos, pintarrón, escritorio del docente una mesa una silla.

Observación anecdótica: Historia

Participantes: segundo grado grupo A

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>El ingreso a la aula no es muy ordenado por parte de los alumnos y al entrar la maestra saluda a los chicos pero, se ve una actitud autoritaria, pero aun, así no muestra control del grupo, ya que cada quien está haciendo lo que quiere platicando principalmente, continua con la clase la maestra da indicaciones de lo que tienen que hacer, en seguida sale para se organicen, a lo que los chicos se levantan de sus lugares y solo están platicando, me llama la atención un grupo de chicos los cuales en lugar de organizarse solo platican, pero al parecer el que lleva el control de ese grupo es un chico de nombre Gael pues los demás le ponen atención a lo que él dice, ya había observado que es algo inquieto y que continuamente los maestros le llaman la atención, así como manifestar algunos problemas con maestros, al pase de lista la maestra no tiene ningún control del grupo pues en su mayoría los chicos se la pasan hablando en ratos, hasta el término del pase de lista, se inicia la clase sobre una video de la inquisición donde los chicos empezaron a participar pero más por sugerencia de la maestra, excepción de las chicas quienes son las que más participan a diferencia de los chicos, a pesar de todo el grupo se encuentra tranquilo, Kevin es un chico que no pone mucha atención se ve que es inteligente, ya que aprende rápido, pues participa y me llamo la atención porque al parecer no hace nada, pero si aprende y participa, la actividad se terminó con la participación y entrega de trabajo realizado en clase, la maestra da indicaciones para la siguiente actividad, Francisco se la pasa repitiendo lo que la maestra indica, hasta que la maestra le dice a francisco que se callara, lo que él responde que ya no dirá nada, mientras la maestra continua calificando la actividad, concluyendo con esto la sesión.</p>	<p>Indisciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Alumnos distraídos</p>

Observación 3

Fecha: 16/06/23 Inicio: 7:54 Término: 8:40

Descripción del escenario: Salón amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro, en la parte de abajo, piso de loseta, pupitres los cuales se ven desgastados no muy cómodos, pintarrón, escritorio del docente una mesa una silla.

Observación anecdótica: Inglés

Participantes: segundo grado grupo A

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Me presente con la maestra la salud me devolvió el saludo, dije el motivo por el cual estaba ahí al principio mostró desconfianza, pero accesible solo me pregunto que si en la dirección sabían de lo que realizaría, al decirle que si dice que no tiene problema solo que la espere mientras acomoda a los chicos, quienes a pesar de que es un grupo que constantemente es inquieto, con la actitud de la maestra los chicos están callados la maestra pone las indicaciones en el pizarrón, se nota que algunos chicos a pesar del carácter de la maestra tratan de no comportarse pero de manera discreta, ya que, la maestra desde el inicio de la clase se nota molesta, aunque también puede que así sea su carácter, eso se manifiesta en la forma de hablarles, mientras da el pase de lista se nota un silencio, me llamo la atención que cuando la maestra acomodaba a los chicos, mando a Francisco hasta la parte de atrás junto a la pared haciéndole saber que lo mandaría a la dirección, llama la atención la autoridad de la maestra, pues el grupo en otras clases es inquieto pero en la ingles parece que no tienen esa actitud, la maestra hace un recorrido entre las filas para ver si trabajan, nadie dice nada abiertamente, solo comentarios muy bajitos por parte de los chicos, mientras que cada quien sigue realizando la actividad que les encomendó la maestra, Francisco al parecer se está durmiendo y no hace la actividad pero tampoco la maestra le dice nada, Francisco sigue durmiendo, lo que llama la atención es que nadie le da importancia, cuando tres compañeros notan que está durmiendo lo tratan de despertar pero él no los escucha o no les hace caso, una chica pretende a ventarle una bola de papel, pero la maestra la se da cuenta y la chica, ya no lo hace, los chicos empiezan a llevar sus actividades a revisar con la maestra, en eso un chico le pregunta a la maestra que si está enojada o la habían hecho enojar, a lo que responde es un grupo incontrolable y está es la única manera de controlarlos, a pesar de su carácter me parece interesante la forma en la que dirige a ellos, pues les expuso, ustedes solos se están afectando, en sus calificaciones y en su persona pues con esas actitudes no van a hacer nada, pero al parecer algunos chicos no le dan importancia pues les da igual, mientras que a otros no, ahora no solo es Francisco el que está durmiendo, sino otro chico que también quiere dormirse la maestra le dice que prefiere que se duerma pues no molestara a sus compañeros, la maestra termina de revisar la actividad a quienes faltan y suena el timbre indicando el cambio de docente.</p>	<p>Confianza</p> <p>Miedo a la maestra</p> <p>Indisciplina</p> <p>Interés de la maestra</p>

Observación 4

Fecha: 21/06/23 Inicio: 8:45 Término: 9:30

Descripción del escenario: Salón amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro, en la parte de abajo, piso de loseta, pupitres los cuales se ven desgastados no muy cómodos, pintarrón, escritorio del docente una mesa una silla.

Observación anecdótica: Ciencias Físicas

Participantes: segundo grado grupo A

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>La maestra llego un poco tarde al ingresar al salón saludo a los chicos pero, había bancas desordenadas, la acción de la maestra es pedir a los chicos que acomoden las filas, así como el portar el uniforme, solo un chico quien en lugar de portar el uniforme trae un sudadera, la maestra le dice que se la quite, el chico no le hace caso pero después de la insistencia de la maestra el chico lo hace, se dan las instrucciones de la actividad que realizaran en el cual deben leer y mencionaran la idea principal, posteriormente les hace saber que irían al laboratorio pero deben tener su material, mientras que en el grupo son pocos los que muestran poco interés, me llama la atención Rey le dice a la maestra realizar la maqueta él solo, la maestra le da una explicación del porque les pide que algunos trabajos deben realizarlos en equipo, se da paso a la lectura y a la idea principal de esta, el grupo participa complementando las ideas de los compañeros, a Francisco lo sentaron al frente junto a la maestra pues es un chico al que constantemente le están llamando la atención, por diferentes motivos(no hacer nada, distrae a sus compañeros) además de no querer trabajar, hay dos chicos que no traen el libro para realizar la actividad, entre ellos el chico de la sudadera, les indica que se junten con algún compañero que tenga libro para que realicen la lectura este le hace saber que no sabe leer que mejor siga otro le dice que siga el que sino práctica no aprenderá, por otra parte la actitud de la maestra es de imponerse pues con la actitud del grupo, así lo requiere, ya que para el grupo es la forma de mantenerlo controlado, al término de la lectura les asigna trabajo que deben realizar y entregar, mientras la maestra atiende a una chica en la puerta, los chicos aprovechan para platicar en un tono más alto al regresar la maestra se callan y continúan con su actividad, revisa tareas atrasadas en eso una chica toma fotos del trabajo de Germayoli, a quien le dice que le pasara todos sus trabajos a su compañera pues ella tiene su libro y puede realizar sus tareas, en su mayoría están realizando las tareas pues aún no las terminan en su totalidad, la actitud sigue siendo la misma, algunos pte y hablando otros trabajando, así termina la clase.</p>	<p>Reglas</p> <p>Comunicación</p> <p>Atención</p>

Observación 5

Fecha: 22/06/23 Inicio: 7:00 Término: 7:50

Descripción del escenario: Salón amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro, en la parte de abajo, piso de loseta, pupitres los cuales se ven desgastados no muy cómodos, pintarrón, escritorio del docente una mesa una silla.

Observación anecdótica: Tutoría

Participantes: segundo grado grupo A

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Al ingresar al salón la maestra saluda a los chicos pero, hay mucho movimiento por parte de los chicos y no mucho orden, mientras la maestra a punta el tema en el pizarrón que van a trabajar y pide la tarea de la clase anterior no se presenta mucho control por parte de la maestra con el grupo los chicos en su mayoría se la pasan platicando y de pie al salir la maestra se manifiesta más desorden por y algunos siguen de pie, al regresar la maestra empieza a poner un poco de orden pero con no mucho resultado, prefiere seguir dictando algunos párrafos sobre el tema, en ese momento hay un poco de calma y silencio en el grupo, Francisco quien es de los que poco obedecen estaba sentado hasta adelante la clase anterior, hoy se encuentra atrás de nuevo pero me llama la atención que en esta ocasión si toma nota de lo que de lo que dicta la maestra, en el salón hay cinco filas de las cuales en un solo hay cuatro chicos que son de los que regularmente hacer desordenen entre ellos una chica, Ángel, Gael y otro chico es raro porque regularmente las filas se forman de siete alumnos, Francisco ha estado repitiendo lo que va dictando la maestra se nota el malestar de la maestra pero no le dice nada, al terminar de dictar y los chicos empiezan a inquietarse, al continuar con el tema les parece interesante porque en su mayoría empiezan a trabajar, pero cuando la maestra vuelve a salir se vuelve a presentar el desorden por parte de los chicos y no realizan nada bueno no todos pues Gael, Ángel y el otro chico realizan su actividad aunque están platicando, Francisco por su parte quien se encuentra atrás se cambia a la fila de Gael, Ángel y el otro chico para realizar la actividad que consiste en un tríptico, pero en realidad no hace nada pues se sienta en la banca de Fernando quien se nota tranquilo no le dice nada, al pase de lista se escucha mucho ruido, en eso me llamo la atención el grupo donde se integró Francisco pues a mi parecer no hacen nada solo platicando y Francisco dándole de palmadas en la espalda a Ángel a quien solo le da risa, al parecer es el grupo que menos trabaja lo interesante es que los que llevan el mando son Gael y Francisco pues no han realizado nada de la actividad, el grupo no tiene nada de orden se escucha mucho ruido a excepción de Karen y Arely en la parte de atrás que realizan la actividad en silencio, pues es resto solo platica, la maestra empieza a revisar el trabajo de Vapeadores y cigarros, los presentan Francisco pero pide el trabajo a su compañera, mientras que Gael si tiene información al preguntarle contesta correcto a lo que le preguntan, creo que a pesar de que el grupo es inquieto y poco controlable saben participar en cuanto al tema, pues les parece interesante para la mayoría y participan, antes de terminar la clase la maestra da indicaciones de lo que deben de hacer en el trabajo hecho en clase.</p>	<p>Indisciplina</p> <p>Comunicación</p> <p>Liderazgo</p>

Observación 6

Fecha: 23/06/23 Inicio: 8:44 Término: 9:42

Descripción del escenario: Salón amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro, en la parte de abajo, piso de loseta, pupitres los cuales se ven desgastados no muy cómodos, pintarrón, escritorio del docente una mesa una silla.

Observación anecdótica: Ciencias Físicas

Participantes: segundo grado grupo A

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>La clase fue cambiada, ya que el docente que daría la materia de Genero no pudo asistir, por lo que cubriría la maestra de ciencias físicas, al ingresar el grupo tenía algo de desorden pues, esperaban al maestro, controlar al grupo es algo complicado, pues en su mayoría se la pasan hablando y de pie, mientras la maestra toma el control del grupo les indica que tendrán que exponer lo del sistema solar, situación que provoca que los chicos guarden silencio y tome su lugar, se da el pase de lista, mientras se preparan para iniciar las exposiciones, Gael y Ángel se la pasan platicando sin poner atención hasta que sus compañeros están preparados para exponer, se nota nerviosismo y no estudiaron para la exposición, al terminar la maestra les pide autoevaluación Daniela contesta en forma de burla lo que molesta a la maestra le llama la atención pues es una chica que comúnmente no cumple con la tarea, pero pide oportunidad para poder entregarlas fuera de tiempo, la maestra hace la observación a todo el grupo, pues es algo que llevan dos semanas viéndolo y que solo se paren a leer, el otro equipo ya listo para exponer pero en ese lapso se escucha algo de ruido y algunos de pie, da inicio la exposición del grupo de Gaby a diferencia del anterior, si estaban organizados en la información pero en la maqueta les falto más empeño pues era algo demasiado sencillo, les hace la observación de que no deben depender de otra persona pues el trabajo es de todo el equipo, llama la atención que en cada exposición algunos chicos platican y no ponen atención a las exposiciones a pesar del esfuerzo que algunos si hicieron para la exposición y responder algunas preguntan que hicieron compañeros pero me parece que es por molestar al equipo que realmente por saber, Santiago hace la presentación de su equipo, da una explicación sobre el tema del sistema solar cosa que llama la atención Santiago es un chico que se la pasa platicando pero es inteligente pues cuando le pregunta la maestra contesta, además de realizar las actividades. Santiago en su participación fue muy clara, así como la de sus integrantes, el equipo de cuatro que revisan su maqueta no le ponen atención pero el resto si pues hasta se manifiesta el control del Santiago para que le pongan atención a su exposición, pues a pesar de que el equipo al parecer integrado por aquellos chicos que son los más latosos, el equipo ultimo quien estaba preparando su maqueta para exponer se dio con algo de ruido pero igual conforme avanzaban en la exposición fueron poniendo atención, algunos de plano no ponen atención, al momento de la autoevaluación algunos chicos de pie no ponen atención, di por terminada la observación pues considero que ya es repetitivo lo que se observa.</p>	<p style="text-align: center;">Autoridad</p> <p style="text-align: center;">Atención</p> <p style="text-align: center;">Alumnos distraídos</p>

Observación 7

Fecha: 26/06/23 Inicio: 8:43 Término: 9:35

Descripción del escenario: Salón amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro, en la parte de abajo, piso de loseta, pupitres los cuales se ven desgastados no muy cómodos, pintarrón, escritorio del docente una mesa una silla.

Observación anecdótica: Formación cívica y ética

Participantes: segundo grado grupo A

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Al inicio de la clase entra la orientadora, pues al parecer le tienen que dar 15 pesos para un convivio que tendrán el jueves, mientras la maestra espera a que la orientadora se retire en ese lapso los chicos andan de pie y platicando no hay control del grupo, al retomar la clase la maestra le pide a un chico repita lo que dijo referente a ella, el chico dice no haber dicho nada al no decirle nada lo manda con la orientadora, les pide saquen su constitución y su libro de ética para iniciar la clase, algunos no traen el libro como Francisco y Yoshua, argumentan haberlo perdido, en ese momento el grupo se ve tranquilo, pide que pasen a leer, pero vuelve a presentarse la orientadora, con el chico para hablar con la maestra sobre lo que sucedió, lo que aprovechan algunos chicos para levantarse y decirle a la maestra que no le dijo nada entre ellos. Francisco comenta la situación en la que vive, pues vive retirado del centro de su pueblo, y los servicios no son constantes pues en ocasiones no tienen luz y el agua solo llega los domingos, pone la actividad, la cual comenta más que trabajar, algunos chicos están de pie, otros platicando sin hacer nada, al pasar a revisar el trabajo, llega con el chico quien tuvo el inconveniente, mismo quien no trae el libro con el que trabajan, molesta la maestra le pide se pase al frente, el chico le dice que no podrá trabajar pues no trae el libro, ella le dice que es su problema pues cada clase es lo mismo de no traer el libro, no se pasa adelante hasta que regresa la orientadora, me llama la atención Gael y Ángel y otro chico que comúnmente platican, no lo hacen mucho pero están trabajando o por lo menos están más callados, al pase de lista se escucha ruido lo que no permite escuchar a los demás, Francisco solo platica, no realiza el ejercicio, al grupo de Francisco se une Gael quien al parecer tampoco realiza el ejercicio, llama la atención que algunos chicos sobre todo chicas se han estado retirando pues algún familiar va por ellos, la maestra tiene una actitud muy tranquila pero a su vez trata de imponerse frente al grupo con poco éxito, pues tres chicas en la parte de otras al parecer no hacen nada, pues solo algunos chicos entregaron su actividad el resto solo se dedicó a platicar y no terminan el trabajo, Kevin es un chico tranquilo y callado en ocasiones distraído, pero cuando le preguntan contesta y participa, aunque en algunas ocasiones se levanta de su banca y observa a sus compañeros que hacen, mientras que a las tres chicas se les unió otra para platicar y no hacer nada de las actividad, el ambiente en el grupo no cambia mucho en algunas ocasiones expresan cambios pero depende el maestro que les corresponda, pero vuelven a su misma actitud, se cierra el trabajo de observación ya que son dos horas de clase y solo se tomó una.</p>	<p>Indisciplina</p> <p>Interés</p> <p>Comunicación</p> <p>Alumnos distraídos</p>

Observación 8

Fecha: 27/06/23 Inicio: 7:00 Término: 7:48

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Tutoría

Participantes: segundo grado grupo B

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Al ingresar la maestra al salón se encuentra con el desorden y ruido pero la maestra no da importancia, les indica que terminen la actividad anterior, pues aún siguen entrando alumnos, el grupo se ve tranquilo, tal vez se debe a que es la primera hora, aun así algunos platican entre ellos Guillermo y Urik quienes no ponen atención a la maestra, sobre todo Guillermo pues ni si quiera saca su libreta y plática con Urik quien ya saco su libreta pero al parecer no realiza el trabajo, la maestra empieza a preguntar sobre el tema algunos chicos quienes contestan, en seguida les dicta algunos párrafos sobre lo que contienen los vapeadores, en ese momento Guillermo saca sus cosas libreta, lapicera y libro para tomar apuntes, la maestra anota las sustancias en el pizarrón, pero tiene que salir, momento que los chicos aprovechan para platicar en tono más alto, hasta que la maestra regresa bajan la voz, pero en su mayoría todos platican, unos sobre el trabajo otros de cosas diferentes nada que ver con la clase, Guillermo pretende tomar nota pero solo le copia a Urik se ve como distraído bueno casi en todas las clases, así ha expresado, pero toma apuntes, por otra parte el chico, Tadeo quien en otra clase se pasó al frente vuelve a regresarse a la parte de atrás, solo que ahora están dos chicos más los cuales platican pero trabajando y tomando apuntes de lo que dicta la maestra al terminar de dictar la maestra pide llenen su cuadro de información, mientras pasa lista, a pesar de ser uno de los grupos problemáticos, los chicos trabajan por su parte Guillermo es el que no hace nada y solo distrae a Urik, la maestra recibe un dinero para un convivio que tendrán los chicos, mientras algunos siguen platicando, otros trabajando y platicando, Urik le pasa el trabajo a Guillermo pues este se la ha pasado platicando, no se le ven ganas de hacer nada en ratos escribe y en otros platica, la maestra tranquilo, la maestra pasa revisando y tomando fotos al trabajo de los que ya terminaron no tiene mucho control con el grupo pero aun así el grupo permanece su abanico, considero desde el principio, al terminar de revisar los abanicos, les comenta sobre el convivio para que el grupo es algo difícil de controlar si no se ponen límites ponerse de acuerdo, cosa que no logran hacer pues cada quien está dando su punto de vista, me llama atención Tadeo quien termina su trabajo y lo lleva a revisar con la maestra y los chicos que estaban con él lo dejaron solo pues no hicieron nada, Guillermo y Urik tampoco hicieron nada sobre todo Guillermo a quien al parecer no le interesa la clase creo que ninguna, me llama la atención el que este en segundo grado pues solo se la pasa platicando y sin hacer nada es algo complicado, por lo que respecta a lo del convivio no se ponen de acuerdo se molesta y sale del salón diciéndoles que no saldrán pero a los chicos les dio igual aunque no a todos pero si a la mayoría, dio por terminada la clase.</p>	<p>Interés de la maestra</p> <p>Indisciplina</p> <p>Alumnos distraídos</p> <p>Socialización</p> <p>Respeto</p>

Observación 9

Fecha: 22/06/23 Inicio: 11:33 Término: 12: 40

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Ciencias Físicas

Participantes: segundo grado grupo B

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Al ingresar al salón la maestra saluda a los chicos, pero hay algo de desorden por parte de los chicos, al parecer la maestra se muestra algo molesta, pues pone a los chicos a acomodar las bancas no lo hacen con orden, me llama la atención Guillermo con quien al parecer algunos docentes han sido flexibles con él pues la maestra le dice a Guillermo que le dan permiso pero no trabaja pues él solo quiere que le estén pasando las cosas y no pone nada de su parte, al sentarse los chicos la maestra da las indicaciones de la actividad para cerrar el tema del sistema solar, Guillermo por su parte no expresa mucho interés en la clase, la maestra le proporciona un material para que los chicos realicen su trabajo, mientras se encuentra en el salón los chicos están callados, pero en cuanto sale empiezan a hacer ruido, pero algunos chicos sí realizan su actividad, Guillermo y Urik y otros chicos solo platican sin trabajar, Tadeo quien al inicio de las observaciones era un chico que estaba aislado de los demás compañeros, ahora ya se integra con algunos compañeros, la maestra tiene que salir al sanitario, lo hace saber a los chicos al salir se empieza a escuchar ruido y se ven de pie algunos chicos, por otra parte me sorprende Guillermo quien está trabajando en su actividad, mientras que Urik le copia a Tadeo algunas respuestas, sigue platicando, al regreso la maestra encuentra a dos chicas de pie Fernanda y Jimena quienes platican, les dice que nada tienen que hacer de pie, que pasen a su lugar, las chicas se sientan y realizan su ejercicio, mientras empieza a revisar un ejercicio de la clase anterior, la maestra empieza a llamarlos por filas, lo hacen con orden hasta el momento, cuando pasa la fila de Guillermo, Urik pregunta a Guillermo que si no trajo su tarea Guillermo responde que no, Urik si lleva su trabajo a revisar, me sorprendió este grupo pues han estado muy tranquilos, mientras la maestra ve basura en la fila de Guillermo, les dice que levanten la basura aunque no la hayan tirado ellos protestan pero al final terminan levantando la basura mientras los otros chicos, siguen realizando su trabajo, Fernanda entre que trabaja y mira el teléfono su maquillaje está bien y si no para ponerse más pintura sobre todo en los labios en eso va con Jimena la maestra le dice que se ponga a trabajar pero no lo ha terminado, mientras que Guillermo si está trabajando, la maestra vuelve a salir el ruido aumenta, mientras la maestra plática con la orientadora y un chico el cual sacó la maestra porque dijo una grosería (vete a la verga) lo que le molestó y mandó llamar a la orientadora para ver esa situación llegando a un acuerdo, al entrar encuentra a Fernando fuera de su lugar, le dice regrésate a tu lugar, Guillermo al parecer estaba trabajando resulta que perdió la hoja que les habían dado, le solicito otra a la maestra quien le dice que ya le habían dado una hoja pero bueno le da otra para que pueda terminar el ejercicio, regresa a su lugar con la hoja y se pone a realizar los ejercicios, pues ya algunos chicos empiezan a entregarlos otros de plano no lo entregan, pero en su mayoría si lo entregaron terminado, a excepción de aquellos que estaban de pie y platicando con otros compañeros, aunque no entregan de acuerdo a las indicaciones, solo un chico a quien pone de ejemplo.</p>	<p style="text-align: center;">Motivación docente</p> <p style="text-align: center;">Convivencia</p> <p style="text-align: center;">Influencia</p> <p style="text-align: center;">Comunicación</p>

Observación 10

Fecha: 21/06/23 **Inicio:** 7:53 **Término:** 8:40

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Formación cívica y ética

Participantes: segundo grado grupo B

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
Al ingresar la maestra saluda los chicos, pues, había desorden por parte de algunos chicos que estaban acomodando su lugar en eso aventaron una libreta la cual por poco me toca en la cara como habían varios de pie no me percate de quien la lanzo, la maestra pide a los chicos que saquen el material y revisa actividad anterior, el grupo a pesar de ser inquieto se comporta tranquilo y participativo en cuanto al tema del sistema político, me llama la atención que Tadeo quien se aislaba de sus compañeros ahora se encuentra al frente de la fila con algunos de sus compañeros e incluso es más participativo, lo mismo pasa con Guillermo quien también trabaja, me llama la atención la tranquilidad del grupo y que en su mayoría participan en el tema, al terminar de ver el tema la maestra solicita pasen para firmales, me sorprende el orden en el pasan con la maestra pues en otras clases se mostraron diferentes e inquietos, pasan al otro tema sobre la constitución de la cual el trabajo consiste en realizar una historieta, todos empiezan a realizarla no muy conformes, a excepción de Raúl y Javier en la fila de atrás quienes solo platicando van realizando su historieta, me llamo la atención la ausencia de algunos chicos lo que reduce al grupo esto se observa al ingresar al salón y al pase de lista me lo confirma, se termina la clase.	Convivencia Apoyo entre alumnos Comunicación Interés

Observación 11

Fecha: 16/06/23 Inicio: 8:40 Término: 9:30

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Ingles

Participantes: segundo grado grupo B

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Al ingresar la maestra saluda a los chicos quienes estaban inquietos y de pie, hasta que la maestra ingresa y le ordena a un chico que acomode la mesa, pues esta la habían movido en la clase anterior, el chico lo hace, la maestra pone la actividad que realizarán, mientras que empieza a acomodar a un chico a quien le dice que se haga para atrás, ya que está muy pegado a la banca de enfrente el chico empieza a hacerlo pero sentado en la banca, ella le dice que se levante para mover la banca pero no le hace caso, ella le habla más fuerte que se pare y que mueva la banca, al hacerlo le dice tira tu chicle y siéntate, en el transcurso entran dos chicos que estaban con otra maestra a lo que ella les dice que se vayan con la otra maestra para que les dé un papel, pues a ella no le pidieron permiso, les dice que se vayan, me llama la atención que son poco controlables pero en esta materia están muy tranquilos y en silencio al pase de lista todo está en silencio los chicos en su mayoría están realizando la actividad, a excepción de Guillermo quien prefiere estar jugando con unas tijeras, la maestra sale del grupo hacia la dirección, los chicos empiezan a hablar y a ponerse de pie para copiar los ejercicios lo curioso es que esa actitud no la mostraron en otras clases, pues se percibe cierto temor hacia la maestra, pues a pesar de que la maestra salió no hicieron mucho ruido y solo cuidaban que ella no llegara, además de trabajar en la actividad por otra parte me llama la atención un chico y una chica pues al parecer la chica le paso los ejercicios al chico, pero la maestra los vio al chico lo mando a la parte de atrás, le pregunta sobre el papel que quien se lo había dado dijo que su compañera de adelante, por lo que también a la chica la manda a la parte de atrás de pie realizando la actividad, por otra parte Guillermo y Urik solo están platicando sin hacer nada, Guillermo está empezando a realizar los ejercicios pues después de un tiempo apenas está anotando pero no se le ven muchas ganas de hacerlo se ve muy relajado, la maestra para que no se sienta la tensión dentro del aula hace algunos comentarios sin ninguna relación con la clase pero los chicos no se vieron muy motivados con esos comentarios, me pareció interesante la actitud de la maestra pero poniendo los límites, mientras que algunos chicos que están de pie aun no terminan los ejercicios, la maestra se da cuenta que otros se pasan un papel creyendo la maestra que era alguno de los ejercicios pero al parecer no es así, por la cara de la maestra y el comentario que hace al grupo, que por respeto a las chicas no lee lo que en el papel dice, les dice que si les gustaría que se expresaran así de su mamá, le pide a un chico que le hable a la orientadora pero no se encontraba sigue revisando las actividades, se notaba muy molesta a la maestra en ese transcurso se escucha el timbre indicando el cambio de docente y termino de la clase.</p>	<p>Indisciplina</p> <p>influencia del docente</p> <p>Autoridad</p>

Observación 12

Fecha: 13/06/23 Inicio: 10:40 Término: 11:30

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Historia

Participantes: segundo grado grupo B

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Para ingresar al salón tuvimos que esperar, pues el salón se encontraba cerrado, hasta que la orientadora lo abrió para poder ingresar, algunos chicos la maestra y yo, la maestra se tomó el tiempo para ordenar y colocar a algunos de los chicos en un lugar en específico, al terminar empezó a dar las indicaciones del tema siguiente de economía, el grupo se ve tranquilo, me llama la atención Guillermo quien no anota nada de lo que la maestra dicta, para variar está comiendo en el salón, la maestra al pase de lista les dice que deben entregar su celular, Guillermo continua comiendo y revisando su celular se ve que no tiene intención de entregarlo, está en una postura relajada en el plan de no hacer nada, al levantarse a poner la basura en el cesto, al regresar le da un golpe a uno de sus compañeros quien no le dice nada ya que parece que está jugando, la maestra le pregunta a Guillermo que si ya termino, le contesta que fue a tirar basura, la maestra le dice que se apure a trabajar pero no le dio importancia a la orden de la maestra, continua sin trabajar hasta que se levanta va con la maestra a solicitarle algo pues habla con ella quien contesta que si pero que trabaje, Guillermo regresa a su lugar en su lugar le toma foto a la tarea de un compañero, para que él pueda trabajar en su lugar el pretende trabajar pero no se ve con muchas ganas de hacerlo, pero aun realiza la actividad, a pesar de ser un grupo inquieto está tranquilo esto me llama la atención porque en su mayoría son inquietos pero están tranquilos mientras la maestra se la ha pasado revisando su celular sin poner atención a los chicos, lo que si es que algunos están platicando, atraen mi atención Cristóbal y Arturo quienes realizan la actividad juntos aunque platican más que trabajando la actividad, por otra parte Guillermo al parecer, ya está realizando su trabajo se ve que está por terminarlo en eso le pregunta a Diego un compañero que está cerca que más tienen que hacer este le dice que le falta el tríptico, mientras que Diego solicita a la maestra poder juntarse con otro compañero, pues el no trae el libro para trabajar, la maestra le dice que si pero que termine, una situación que me parece curioso al inicio de la clase las filas estaban bien acomodadas pero de repente se fueron desordenando sobre todo la parte de en medio y en la parte de atrás donde se encuentran Guillermo, Diego, Cristóbal, Arturo y Urik, esto se ve reflejado según para trabajar pero no lo hacen del todo pues se la pasan platicando, me llama la atención Tadeo quien esta hasta atrás realizando su actividad pero muy aislado de sus demás compañeros solo se relaciona cuando le preguntan algo pero es muy callado, como ya casi termina la clase algunos chicos empiezan a platicar más hasta que suena el timbre indicando que es el cambio de maestro.</p>	<p>Actitud del docente</p> <p>Interés del docente</p> <p>Interés</p>

Observación 13

Fecha: 13/06/23 **Inicio:** 8:45 **Término:** 9:30

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Estrategia Curricular

Participantes: Segundo Grado Grupo B

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>La sesión inicia a las 8:45, pues la maestra tardó un poco en llegar, al ingresar al salón se nota inquietud en los alumnos, me llama la atención que algunos chicos están votando un balón de básquet a dentro, la maestra hace la observación que no deben hacerlo y del desorden, empieza con el pase de lista, pero no hay un silencio o control del grupo la maestra da indicaciones sobre el tema violencia dicta algunas preguntas para que contesten los chicos, me llama la atención que el grupo en esta materia es incontrolable tal vez tenga que ver el docente, en la parte de atrás están platicando e incluso molestandose entre ellos, la clase sigue pues la maestra da una breve explicación sobre la violencia, a su vez los chicos van expresando actitudes de las que algunos en las que algunos ignoran a la maestra, pues no le ponen atención están platicando, me llama la atención tres chicos que desde el inicio de la clase se la pasan platicando e ignorando a la maestra, hasta que ella les llama la atención y empiezan a hacerle caso, pero solo por un corto tiempo, por otra parte Guillermo se la pasa molestando y distrayendo a Urik desde el inicio de la clase, pues a Guillermo no se le nota una actitud de comportarse, pues al dictar la maestra no toma nota de nada solo se la pasa molestando y distrayendo a Urik quien no hace ni dice nada, Guillermo le quita la mochila a Urik saca un frasco al parecer es un gel el cual solo lo abre y se lo da a Urik, me llama la atención que Guillermo de plano no hace nada solo distrae a Urik, además de ignorar las indicaciones de la maestra, se acerca Guillermo para preguntarle si no va a escribir nada cosa que el sigue ignorarla y en su plan de no hacer nada, la maestra da indicaciones sobre una actividad pero a Guillermo le es indiferente y poco importante pues no escribe nada, se nota que Guillermo es un chico al que algunos de sus compañeros le tienen miedo pues le celebran algunas de sus acciones dentro del aula, al pasar a revisar la actividad la maestra vio que ni Guillermo ni Urik realizaron la actividad, al parecer por influencia de Guillermo.</p>	<p>Reglas en el aula</p> <p>Actitud docente</p> <p>Indisciplina</p> <p>Violencia</p>

Observación 14

Fecha: 09/05/23 Inicio: 7:54 Término: 8:40

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene en ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de abajo el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Español

Participantes: segundo grado grupo: B

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
La maestra entra al salón y saluda a los chicos la se inicia con una lectura sobre la leyenda de la llorona, los chicos se ven tranquilos a excepción de Javier, Joel y Saúl que se encuentran al final de una de las filas quienes se notan algo inquietos, pero sin expresar alguna actitud de querer integrarse al grupo, la maestra solicita a un alumno que les siga dictando las instrucciones con respecto a la lectura, en ese momento el grupo empieza a inquietarse un poco y empiezan a cotorrear al compañero que les está dictando. Al regresar la maestra el grupo vuelve a tomar la postura de estar tranquilo, continúan tomando nota lo que la maestra les dictaba del texto e instrucciones, por lo que respecta a la interacción que se puede observar entre los alumnos hasta el momento no se presenta abiertamente, ya que cada quien está escribiendo, al terminar de dictarles la maestra les explica la actividad a realizar. Uno de los chicos se acerca con una de sus compañeras para que le preste unas tijeras, pues la actividad consiste en recortar unos textos de las copias que la maestra les entrego y las pegaran en su cuaderno esto como parte de la actividad. En la parte de atrás se ven dos chicos que, platicando, pero nada que ver con el texto esta acción es constante entre ellos. Por otra parte, el grupo al cierre de la actividad se ven participativos ya que al parecer el texto de la llorona los motiva a realizar una participación y debate con respecto a algún nombre que le pudieran poner diferente al del texto.	Convivencia Burla de compañeros Actitud alumnos Aprendizaje

Observación 15

Fecha: 13/06/23 **Inicio:** 07:53 **Término:** 08:40

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Historia

Participantes: segundo grado grupo C

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>La clase inicia 07:53 el grupo se observa tranquilo al ingresar la maestra saluda a los chicos con un ¡Hola!, a su vez la maestra solicita la entrega de un tríptico, al parecer es una tarea, pero no han entregado nada, hasta que la maestra vuelve a comentar sobre el tríptico, ya empiezan a entregarlo, en eso la maestra comienza el pase de lista, pero al hacerlo y pronunciar el nombre del alumno este debe llevarle su celular, también les pide formen equipos para actividad que realizarán el próximo jueves, el grupo se observa la comunicación entre ellos y el que hay convivencia pues se llevan bien, Esteban es un chico tranquilo que no terminó su actividad pues se la ha pasado pidiendo material para terminar su tarea, lo mismo que otros chicos que no terminaron, pero se ve que Esteban se lleva bien con sus compañeras, pues le pidió a Marisol quien ya había terminado su trabajo, su libro para completar su trabajo ella se lo presto sin problema, mientras los demás terminan su tarea, la maestra da indicaciones de la actividad siguiente, hay un momento en el que el todo es silencio, en eso se presentaron al parecer los padres de Luis para preguntar por su hijo lo recibe la maestra y los pone al corriente de cómo va Luis, la maestra está en la puerta, al ingresar solicita nuevamente la entrega del trabajo a quienes aún no lo han hecho, pues solo dará cinco minutos más para entregarlo, el grupo está tranquilo, mientras Esteban decide no entregar su actividad, pues no la terminaría, pero decide retomar la actitud de entregarlo aunque le falta intentar terminarla, pues solicita algo de material que él no trae, como se observa el grupo se lleva bien pues no faltó quien le prestara material. La maestra comienza a revisar la actividad del tema la Economía de la nueva España donde pregunta y los chicos comienzan a participar, mientras Esteban continúa tratando de terminar su tríptico, el cual tal vez, ya no se lo registre la maestra en las tareas, me llama la atención la maestra al estar escribiendo en el pizarrón los chicos no se muestran inquietos, sino tranquilos y realizando la actividad, pide anoten lo que puso en el pizarrón, pues lo revisará la sesión, dio por terminada la sesión.</p>	<p>Reglas en aula</p> <p>Convivencia</p> <p>Solidaridad</p>

Observación 16

Fecha: 13/06/23 Inicio: 11:32 Término: 12: 20

Descripción del escenario: El salón es amplio de concreto, solo tiene un ventanal y la puerta, el lado opuesto es un muro cerrado, se ubica en la parte de debajo de la escalera, el piso es loseta donde tienen espacio para desplazarse sin problema, cuenta con pupitres los cuales no se ven muy cómodos para los chicos, una pizarra normal, el escritorio de la docente es una mesa en forma de trapecio y una silla.

Observación anecdótica: Español

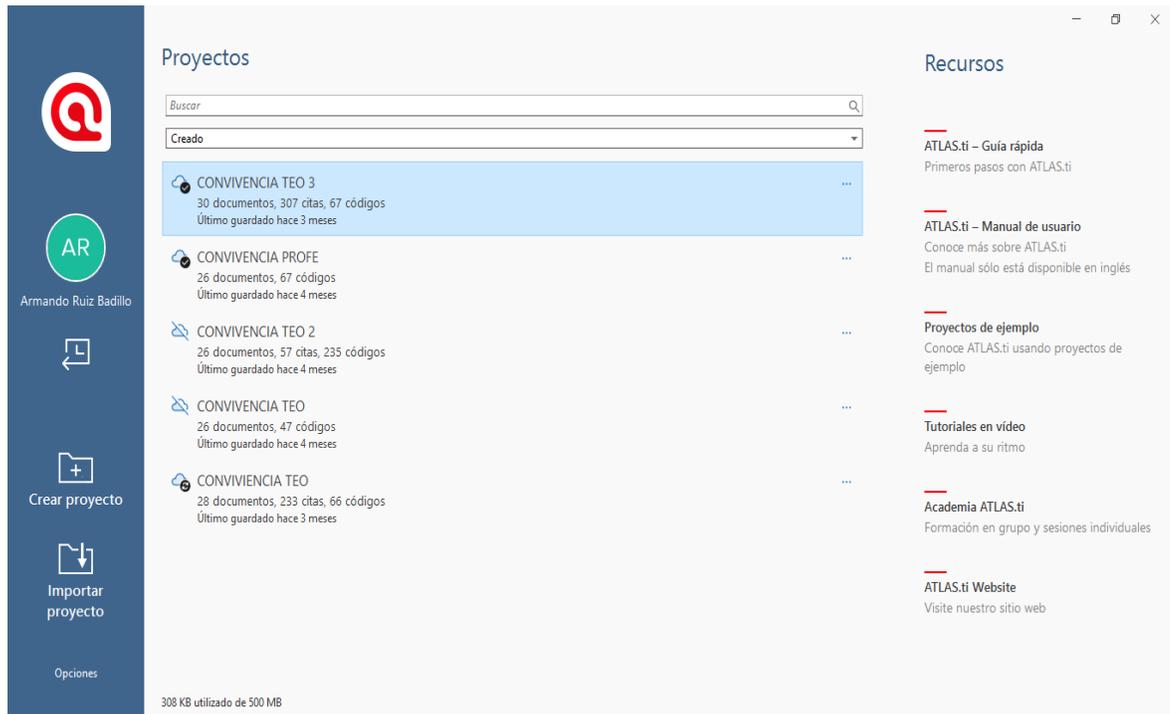
Participantes: segundo grado grupo C

Observación	Comentarios
Hechos	Interpretación
<p>Se inicia con la participación de Sandra quien realiza su servicio social de la normal de Teotihuacán en la secundaria, les indica que tienen que ir a la sala de audio visual, donde les da indicaciones sobre la actividad a realizar de la campaña escolar por su parte la maestra solo observara a clase, les entrega una copia sobre el tema, el grupo se observa tranquilo, solo que algunos chicos están platicando sobre la actividad a realizar, al parecer no habrá clase de español pero el tema de la actividad está relacionado con la materia de español, pues se realizaron cambios, Sandra dio la indicación de salir por filas mostrando la hoja que previamente se les había entregado y colocado en su cuaderno, los chicos empezaron a salir en orden, trasladándose al audio visual donde les proyectarían un video de la campaña escolar, los chicos fueron integrados en cinco equipos con diferente cantidad de integrantes, estos estaban atentos al video, algunos no todos otros estaban anotando algunas cosas sobre el video fue corto, al término del video Sandra pregunta que pudieron rescatar del video algunos participaron, el video es más con la intención informativa sobre algunos temas preventivos y que se presentan dentro de la escuela, fueron pocos los que se mostraron interesados en los temas, la chica observa que los demás chicos solo están platicando, les dice que solo están platicando y que no aportan nada a la clase taller, en esta actividad la maestra solo está observando y tomando nota de los temas que se están viendo como la convivencia escolar, drogadicción, acoso escolar, etc., la actividad consiste en dar una causa y una consecuencia del tema en equipos para presentarlo, me llama la atención una situación que se presentó con Carlos pues al parecer le escondieron su celular, la Sandra les dice a los chicos que lo devuelvan, pero dicen que no tienen nada, le informa a la maestra quien le pregunta al Carlos que si no se dio cuenta cuando se lo sacaron o que si posiblemente no lo había dejado en el salón, la maestra lo manda a ver al salón donde se encuentra su celular, algunos de sus compañeros estaban preocupados por el celular de su compañero pues le llegaron a preguntar que si ya lo había encontrado me llamo la atención porque a pesar de todo si hay cierta comunicación, Sandra dio cierre de clase con la tarea del video.</p>	<p>Actitud de docente</p> <p>Trabajo colaborativo</p> <p>Atención alumnos</p> <p>Interés docente</p> <p>Solidaridad</p>

Anexo 2

PROGRAMA ATLAS, ti 24, utilizado para el análisis de las observaciones realizadas en los grupos de segundo grado.

Agregar proyectos al programa ATLAS, ti24



En la imagen se muestra la interfaz de un software de gestión de proyectos, específicamente ATLAS. Ti24. A la izquierda, hay una barra de navegación vertical con las opciones como inicio, crear proyectos, importar proyecto, y opciones, en la sección principal, se en listan varios proyectos bajo el encabezado de proyectos, los que se utilizaron como borradores, cada uno con detalles sobre documentos, citas y códigos con los que se trabajó con el proyecto.

La opción “Importar proyecto” en un software de gestión de proyectos permite al usuario traer proyectos existentes desde otros archivos o sistemas al entorno actual del software. Esto es útil cuando se desea continuar trabajando en un proyecto previamente creado en otro programa o cuando se necesita consolidar proyectos de diferentes fuentes en un solo lugar.

Al importar un proyecto, generalmente se pueden incluir todos los datos asociados, como tareas, fechas, recursos, y cualquier otra información relevante. Esto facilita la integración y el manejo de múltiples proyectos sin tener que recrear toda la información desde cero.

Generar carpetas y subcarpetas al proyecto

The screenshot displays the 'CONVIVENCIA TEO 3 - ATLAS.6i' application interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Archivo', 'Inicio', 'Buscar & Codificar', 'Analizar', 'Importar & Exportar', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Agregar documentos', 'Crear entidades', 'Comentario del proyecto', 'Navegador', 'Documentos', 'Citas', 'Códigos', 'Memos', 'Redes', and 'Vinculos'.

The main workspace is divided into several panels:

- Explorador del proyecto:** Shows a tree view of the project structure under 'CONVIVENCIA TEO 3', including folders for 'Documentos (30)', 'Códigos (67)', 'Memos (0)', 'Redes (0)', 'Grupos de documentos (8)', 'Grupos de códigos (8)', 'Grupos de memos (0)', 'Grupos de redes (0)', and 'Transcripciones de multimedia (0)'. A 'Comentario:' section is also visible.
- Administrador de documentos:** A toolbar with actions like 'Nuevo', 'Comentario', 'Color', 'Red', 'Renombrar', 'Eliminar', 'Analizar', 'Herramientas', 'Exportar', 'Grupo', and 'Vista'.
- Administrador de códigos:** A table listing codes with columns for 'Nombre', 'Numero', 'Enlazamiento', 'Densidad', and 'Grupos'.

Nombre	Numero	Enlazamiento	Densidad	Grupos
Ambiente escolar	9	AE01: Relaciones entre co...	3	[Ambiente escolar]
DESINTERES ACADEM...	8	AE02: Relaciones entre doc...	7	[Ambiente escolar]
Desinterés académico...	10	AE03: Contribuir a crear un...	4	[Ambiente escolar]
Indisciplina y Disrupti...	8	AE04: Cultura de aprendizaje	3	[Ambiente escolar]
Maltrato entre iguales	7	AE05: Recursos y materiales	1	[Ambiente escolar]
Problemas de compo...	6	AE06: Participación y com...	5	[Ambiente escolar]
Relación docente-alu...	12	AE07: Apoyo emocional y...	1	[Ambiente escolar]
Trabajo en equipo	7	AE08: Diversidad y inclusión	1	[Ambiente escolar]
		AE09: Interacción social	7	[Ambiente escolar]
- Distribución de códigos por documentos:** A bar chart showing the distribution of codes across different document categories (D 1: Observació., D 2: Observació., D 3: Observació., D 4: Observació., D 5: Observació., D 6: Observació., D 7: Observació., D 8: Observació., D 9: Observació., D 10: Observació.).

La imagen muestra un programa de gestión de documentos o base de datos, en la parte superior, hay pestañas y menú como Archivo, inicio, buscar y vista, a la izquierda, hay una barra con carpetas y subcarpetas para organizar documentos o proyectos, también, se muestra una tabla con columnas contiendo nombre del código, numero categorías mismo que se generaron a partir de la información agregada al proyecto, creando una base de datos, con registros individuales, en la parte de abajo se muestran gráficos de la distribución de los datos en las diferentes categorías, etiquetados como distribución de expedientes y distribución de códigos por estados documentales.

Crear carpetas por materia y ordenar observaciones

The screenshot shows the ATLAS.ti software interface for 'CONVIVENCIA TEO 3'. The main window displays a list of documents with the following data:

ID	Nombre	Tipo	Localidad	Grupos
D 1	Observación 1 matemáticas Janet segundo A	Texto	Biblioteca	[MATEMATICAS]
D 2	Observación 2.- Historia Carmengrupo A	Texto	Biblioteca	[HISTORIA]
D 3	Observación 3.-InglésTamine grupo A	Texto	Biblioteca	[INGLES]
D 4	Observación 4.- Ciencias físicasJessica grupo A	Texto	Biblioteca	[CIENCIAS FISICAS]
D 5	Observación 5.-TutoríaMaría Marcos grupo A	Texto	Biblioteca	[TUTORIA]
D 6	Observación 6.- Formación cívica y ética Rebeca Mariel grupo A	Texto	Biblioteca	[FORMACION CIVIC]
D 7	Observación 7.- Estrategia Curricular María del Socorrogrupo A	Texto	Biblioteca	[ESTRATEGIA CURRIC]
D 8	Observación 8.-Español Elizabethgrupo A	Texto	Biblioteca	[ESPAÑOL]
D 9	Observación 10.- Formación cívica y ética María Elena grupo B	Texto	Biblioteca	[FORMACION CIVIC]

Below the list, a bar chart titled 'Distribución del código en los documentos' shows the frequency of various codes:

Código	Frecuencia
AEO1: Relacione	3
AEO2: Relacione	7
AEO3: Contribu	4
AEO4: Cultura d	3
AEO5: Recursos	1
AEO6: Participa	5
AEO7: Apoyo er	1
AEO8: Diverside	1
AEO9: Interacci	7
DAO1: Falta de	4

En la imagen se muestra cómo es que se generaron las observaciones por materia en los cuatro grupos de segundo de secundaria, esta parte permite ubicar la cantidad de materias, así como las observaciones realizadas en cada grupo lo que permite realizar el análisis de estas, de igual forma se observa una gráfica donde generan frecuencias de las categorías generadas de la convivencia escolar.

Agrupar datos en las carpetas por materia

The screenshot displays the ATLAS.ti software interface for 'CONVIVENCIA TEO 3 - ATLAS.ti'. The left sidebar shows a project explorer with folders for 'Documentos (30)', 'Códigos (67)', 'Memos (0)', 'Redes (0)', 'Grupos de documentos (8)', 'Grupos de códigos (8)', 'Grupos de memos (0)', 'Grupos de redes (0)', and 'Transcripciones de multimedia (0)'. The main window is titled 'Administrador de grupos de documentos' and contains a table of document groups.

Nombre	Tamaño	Creado por	Creado	Modificado por	Modificado
CIENCIAS FISICAS	4	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:21		19/03/2024 13:21
ESPAÑOL	4	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:21		19/03/2024 13:21
ESTRATEGIA CURRICULAR	4	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:27		19/03/2024 13:27
FORMACION CIVICA Y ETICA	4	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:27		19/03/2024 13:27
HISTORIA	3	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:26		19/03/2024 13:26
INGLES	4	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:26		19/03/2024 13:26
MATEMATICAS	4	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:21		19/03/2024 13:21
TUTORIA	3	Armando Ruiz Badillo	19/03/2024 13:28		19/03/2024 13:28

Below the table, there are sections for 'Documentos en grupo:' and 'Documentos no en grupo:', each with a document icon and navigation arrows. A status bar at the bottom indicates '8 grupos de documentos' and '0 documentos en grupo 0 no en grupo'.

La imagen muestra cómo es que se van organizando los datos que se agregan al software lo que nos muestra la lista de carpetas con los nombres de las materias que se imparten en la institución y el grado que cursan como formación ética y ciudadana, matemáticas, historia, inglés, español, tutoría, en cada carpeta tiene detalles como nombre del grupo, creado por, modificado por, lo que facilita el acceso a la información almacenada.

Generar códigos con las categorías en cada observación realizada

The screenshot displays the ATLAS.ti software interface for a project named 'CONVIVENCIA TEO 3 - ATLAS.ti'. The interface includes a menu bar with options like 'Archivo', 'Inicio', 'Buscar & Codificar', 'Analizar', 'Importar & Exportar', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Agregar documentos', 'Crear entidades', 'Comentario del proyecto', 'Navegador', 'Documentos', 'Citas', 'Códigos', 'Memos', 'Redes', and 'Vínculos'. The main workspace is divided into several panes:

- Explorador del proyecto:** A sidebar on the left showing a hierarchical view of the project's content, including 'Documentos (30)', 'Códigos (67)', 'Memos (0)', 'Redes (0)', 'Grupos de documentos (8)', 'Grupos de códigos (8)', 'Grupos de memos (0)', 'Grupos de redes (0)', and 'Transcripciones de multimedia (0)'. A search bar is located at the top of this pane.
- Administrador de citas:** A central pane containing a table of codes and their associated text. The table has columns for 'Nombre', 'ID', 'Referencia', 'Nomb...', 'Contenido del texto', and 'Documento'. The data rows are as follows:

Nombre	ID	Referencia	Nomb...	Contenido del texto	Documento
● AEO1: Relacione...	3	1:1	T 2	la maestra les aclara que no realizaran esa actividad, ya que...	Observación 1 matem
● AEO2: Relacione...	7	1:2	T 2	el grupo se observa tranquilo sin mucho control de la maest...	Observación 1 matem
● AEO3: Contribui...	4	1:3	T 2	la separación de los chicos entre las ellos, ya que las filas se...	Observación 1 matem
● AEO4: Cultura d...	3	1:4	T 2	en eso entra una chica la cual parece que es su cumple año...	Observación 1 matem
● AEO5: Recursos...	1	1:5	T 2	también se ven dos chicas que están platicando por lo que L...	Observación 1 matem
● AEO6: Participac...	5	1:6	T 2	enfrente de la fila están chicas con un compañero a quien L...	Observación 1 matem
● AEO7: Apoyo e...	1	1:7	T 2	dos chicas quienes al parecer no realizan ninguna actividad...	Observación 1 matem
● AEO8: Diversida...	1	1:8	T 2	Al revisar la maestra los ejercicios el grupo no se ve muy int...	Observación 1 matem
● AEO9: Interacció...	7	1:9	T 2	la maestra decide ir preguntándole a cada uno de forma ale...	Observación 1 matem
● DA01: Falta de...	4	1...	T 2	la maestra esta de espaldas al grupo algunos compañeros d...	Observación 1 matem
● DA02: Bajo rend...	12	1...	T 2	así como a un compañero quien le contesta a la maestra, p...	Observación 1 matem
● DA03: Actitud a...	25	1...	T 2	llega la orientadora a quien la maestra la pone al tanto de L...	Observación 1 matem
● DA04: Descone...	0				
● DA05: Falta de i...	6				
- Comentario:** A pane at the bottom of the 'Administrador de citas' pane, containing a search bar and a button labeled 'Comentario'.

La imagen muestra algo similar con el programa Microsoft Excel abierto, en la ventana se pueden ver varias columnas y filas con diferentes entradas de datos, incluyendo texto y números, hay varias barras de herramientas en la parte superior con opciones para formatear, editar y revisar el documento, también tienen pestañas en la parte inferior que indican diferentes hojas dentro del libro de trabajo.