



# **Universidad Pedagógica Nacional**

**UNIDAD 092, AJUSCO.**

**LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES  
EDUCATIVAS ESPECIALES EN ESCUELAS REGULARES,  
DESDE EL MARCO DE LA PRÁCTICA DOCENTE.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADOS EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTA**

**MARCO FERNANDO DURÁN MIRANDA.**

**SAÚL EDUARDO ALVARADO GALICIA †**

**ASESOR: MTRO. BOLLÁS GARCÍA PEDRO.**

**CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE DE 2024.**



Ciudad de México, a 06 de febrero de 2025

## DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional del pasante **DURAN MIRANDA MARCO FERNANDO** con matrícula **190920092**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESIS** bajo el título: **"LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN ESCUELAS REGULARES, DESDE EL MARCO DE LA PRÁCTICA DOCENTE"**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Jurado	Nombre
Presidente	<b>MTRO. JOSE PEREZ TORRES</b>
Secretario	<b>MTRO. PEDRO BOLLAS GARCIA</b>
Vocal	<b>DRA. HAYDEE PEDRAZA MEDINA</b>
Suplente 1	<b>DRA. YOLANDA ROSAS RIVERA</b>
Suplente 2	<b>LIC. CUITLAHUAC ISAAC PEREZ LOPEZ</b>

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y del egresado, se determina la fecha de examen para:

**el viernes 21 de febrero de 2025 a las 10:00 am**  
**EXAMEN PRESENCIAL**

Atentamente  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**CUITLAHUAC ISAAC PEREZ LOPEZ**  
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Cadena Original:  
||820|2025-02-06 11:24:13|092|190920092|DURAN MIRANDA MARCO FERNANDO|P|LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA|1|M|3|13|LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN ESCUELAS REGULARES, DESDE EL MARCO DE LA PRÁCTICA DOCENTE|MTR0.|JOSE PEREZ TORRES|MTR0.|PEDRO BOLLAS GARCIA|DRA.|HAYDEE PEDRAZA MEDINA|DRA.|YOLANDA ROSAS RIVERA|LIC.|CUITLAHUAC ISAAC PEREZ LOPEZ|2025-02-21|10:00|1290|0|SX1kEe9uaG||

Firma Electrónica:  
oROtBVLGZ2EIIAa9E8vMMsU7PapYEOUlj5bjxr9uqb/urDqfsOMYRXHdPNSPdGBHIC/30EdHsqbPq+Ac8d7GiAKr8gcu/CFsuFqXzY+LymQr3FY0N04WRJEYowur4Qit0o4c++LLriiX/gKGNjOsROeYFTL3R5GREIlgjQjxFCCkzhQWeUeXzwaqHNA2pb7z4U1gVKPNUFD0WDtq7aifxLmCuhst02PlvT9MtuUyDEnpMec3hpYIiOsgwUV6+cBvYipyq7r3F2uHUMzaLvFQ11zla2MtdZVdaHmMVO0aXNwwP0OWZmvKpMSRM/GohrcFLN/wU6xtdyUDk2IFgpE2gKvBCTxG6xQR/ETHrWsr8Kllenhx1d5rx3bxP3sDNqWajk+73zDwz2IVzYskMkU8mgkSefddlme/f61U88qvOoCPNisC048j55n0fC6E3bgFWaZq6tOn+hCCHFAN3GmuSp54NA/ibGjdXq0c8KriISF/ucLLOj7aha0sUOPDusdjcrk97CJJG22RG/AqTSYj+tdt:7ZqYE6Hio7FVRrT+QIZ70dYhtsVDA3mZN/vyNDLFC7evE+RF AKybObRGEmQ90aw6S3efRlzfU1zmnyDL7cnHj7egyIDoOLZprfS1k6f82UIFDUih9Wwm97PvWwWB8EdjfhAvZL0=

Fecha Sello:  
2025-02-06 11:24:13

"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-1 y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la Federación."



Carrera al Ajusco, No. 24 Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Ixtapalapa C.P. 14200, Ciudad de México.  
Tel: (55) 56 30 97 00 www.upn.mx

## **Agradecimientos**

### **A mi madre Ana María Miranda:**

Quiero dedicarte este logro con todo mi corazón. Gracias por tu amor incondicional, tu apoyo constante y tus sacrificios, fuiste mi fortaleza en cada paso de este camino, tu confianza en mí nunca dejó de ser el motor que me impulsó a seguir adelante. Esta tesis es también un reflejo de todo lo que me has enseñado.

Te agradezco por estar siempre a mi lado, guiándome con tu sabiduría y brindándome tu cariño, no hay palabras suficientes para expresar lo que significas para mí. Gracias.

### **A mi padre Martín Fernando Durán:**

Aunque no siempre fuiste la presencia constante que esperé, siempre encontré tu huella en los momentos más inesperados, a veces no fue fácil entender la distancia, pero hoy reconozco que cada paso en mi camino ha sido también un reflejo de las lecciones que en su momento me enseñaste, nunca me faltó tu apoyo, tus consejos y tu amor incondicional. Gracias por estar de la manera en que pudiste. Hoy, al alcanzar este logro, reconozco que todo lo vivido, pues tanto lo bueno como lo complejo, ha influido en quien soy.

### **A mis hermanos:**

**Jorge Durán y Yessica Mitzury Durán**, que siempre están cuando más los necesito, que entienden mis silencios y celebran mis logros, gracias por ser mis mejores aliados, por hacer que cada día sea más especial.

### **A mis mejores amigos**

**Johana**, que estuvo en momentos de estrés y alegría durante este largo camino, apoyándome y soportando mis tropiezos e indecisiones. Gracias por los momentos compartidos.

**Saúl**: “Bro”, aunque ya no estés físicamente aquí, sé que sigues conmigo en cada recuerdo, en cada risa que compartimos, y en cada lección que me dejaste.

Tu amistad fue un recuerdo que estará por siempre, prometo honrar tu memoria viviendo con la misma alegría que tú siempre tuviste, sé que siempre estarás conmigo, en cada paso, en cada decisión y en cada momento importante de mi vida, es un trabajo de ambos y no me queda más que agradecerte.

Gracias por cada instante compartido, por ser mi apoyo, y por enseñarme el verdadero significado de la amistad.

### **A mi asesor**

**Mtro. Pedro Bollás**, por su invaluable guía, paciencia y compromiso a lo largo de este proceso. Su experiencia y apoyo fueron fundamentales para la realización de este trabajo.

# Índice

Introducción .....	6
Capítulo 1 La educación inclusiva, una nueva mirada a la educación. ....	11
Capítulo 2. Necesidades Educativas Especiales; un cambio a la diversidad.....	24
Capítulo 3. La inclusión, más que una propuesta para los niños con Necesidades Educativas Especiales.....	33
Capítulo 4: Estudios sobre la práctica docente en la inclusión .....	52
MÉTODO: .....	62
Problematización .....	62
Objetivo: .....	63
Tipo de estudio .....	63
Contexto.....	63
Participantes:.....	65
Técnicas:.....	65
Escenario:.....	66
Procedimiento: .....	66
Categorías de análisis .....	67
Validación para la guía de entrevista .....	68
Análisis de resultados.....	69
Observaciones .....	69
Descripción analítica de los resultados.....	110
Discusión .....	112
Conclusión .....	114
Referencias: .....	116
Anexo 1. Guía de entrevista para alumnos.....	118
Anexo 2 Guía de entrevista para docentes.....	120
Anexo 3: Carta de validación.....	122

## Resumen

Este trabajo tuvo como objetivo analizar los procesos de inclusión desde el marco de la práctica docente.

Usualmente, la visión que se tiene en México acerca de la “inclusión” se acerca más a una “integración”, de acuerdo con Molina Bejarano 2008 (en Dussan, 2011) el concepto de inclusión debe ser entendido como un conjunto de prácticas que garanticen que todos los estudiantes que presentan alguna condición disfruten de los mismos derechos que tienen los demás estudiantes las actividades de inclusión deben “apoyar los derechos y la igualdad para los alumnos discapacitados, para sus familias y sus defensores” (p.4),

Consideramos que la educación inclusiva debe atender la diversidad que existe dentro del aula, propiciando la participación de todos los alumnos en la cultura, en la comunidad y en el curriculum. Si bien las políticas educativas tienen este propósito, la inclusión debe implementarse en las actividades dentro del aula con lineamientos teóricos y prácticos que orienten el trabajo de los y las maestras. ¿Cómo se da el proceso de inclusión desde la perspectiva de los docentes? Es una pregunta que guía la presente investigación

El estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo. Se recolectaron y analizaron datos por medio de la observación no participante durante 3 días a grupos de 5° y 6° grado de una Escuela Primaria ubicada en el municipio de Texcoco, Estado de México. Asimismo, se aplicaron entrevistas a profesores y alumnos sobre el tema de inclusión.

El análisis de los resultados nos permitió conocer la forma en como las actividades implementadas por los docentes incidía en el proceso de inclusión, ante la diversidad que se presenta en su aula, permitiendo conocer cuáles son los motivos y brechas que limitan el proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Entre los hallazgos cabe destacar lo que algunos autores llaman “inclusión-discriminación” en el sentido que las acciones de “inclusión” implementadas en el aula van acompañadas (sin proponerlo) de acciones de discriminación.

## Introducción

La investigación sobre esta problemática surge debido al interés por conocer cómo se lleva a cabo el proceso de inclusión desde el marco de la práctica docente, para lo cual, es necesario definir qué es la inclusión, pues de acuerdo con la UNESCO (como se citó en Moliner, 2013), es un proceso que aborda las diversas necesidades de todos los estudiantes, el cual permite reducir la exclusión dentro de la educación a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, la cultura y la comunidad, pues incluye cambios en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común de llegar a todos los niños en el rango de edad correspondiente y la creencia de que es responsabilidad del sistema general educar a todos los niños.

Convirtiéndose la exclusión en un problema relevante en la sociedad, especialmente en el ámbito de la educación, ya que, desde esta perspectiva, es importante hacer cumplir el derecho a la misma y hacerlo efectivo para todos, brindando igualdad de oportunidades como punto de partida y eliminando barreras al aprendizaje, beneficiando la participación en situaciones físicas y sociales.

Sin embargo, no se puede dejar de mencionar el concepto de "integración", ya que hace referencia a un proceso por el cuál se permite incorporar a las niñas y niños con discapacidad a entornos y recursos educativos junto a niñas y niños que no, usándose como sinónimo de 'inclusión', pero existiendo diferencias en cómo las personas ejercen sus derechos frente a las personas con discapacidad para asegurar su participación en contextos sociales.

Por lo que, la educación inclusiva se puede reducir en las transformaciones que se dan en la educación general y dentro de las instituciones educativas; para que así, sean capaces de dar una respuesta equitativa, empática y de una calidad educativa a la diversidad, pues orienta a todos los alumnos en un único sistema escolar, proporcionando así un currículo apropiado a sus intereses y necesidades, brindando los soportes para los estudiantes y profesores; formando una escuela para todos y que incluye diversidad, pues:

“El término diversidad hace alusión a las diferencias que existen entre todos los niños, niñas (y entre todas las personas), y no solamente a quienes tienen alguna discapacidad. La inclusión así implica un proceso esencialmente social en el que todas las personas de las escuelas aprenden a vivir con las diferencias y además a aprender de las diferencias” (Mel Ainscow, 2001, como se citó en Dussan, 2011, p. 144).

Por lo que el principal objetivo de este estudio es “Analizar los procesos de inclusión desde el marco de la práctica docente”; siendo que, en México, la visión que se tiene acerca de la educación inclusiva se apega más a un proceso de integración, ya que se enfoca principalmente hacia el alumnado que presenta una discapacidad, perdiendo de vista la diversidad que puede presentarse en las aulas; diversidad que no solamente hace referencia a diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos, sino a ritmos y estilos de enseñanza de los profesores, así como a los contextos culturales y económicos en los que se da dicho proceso.

Por otra parte, el presente documento se encuentra dividido en cuatro grandes temas y cuatro estudios sobre la inclusión dentro de escuelas rurales y escuelas normales, en el cual; el Capítulo 1 nos permitirá ubicar como fue surgiendo la inclusión en las escuelas en México, partiendo de la incorporación e internalización de los procesos contextuales y culturales, incluyendo el poder compartir conocimientos y constituirlos, siendo la base necesaria para el aprendizaje, pues desde el punto de vista educativo, es hacer efectivo para todos, el derecho a la educación, teniendo como punto de partida, la igualdad en las oportunidades, la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación en el contexto físico y social, no obstante, no se puede dejar de mencionar el concepto de “integración”, que muchas veces es utilizado como sinónimo de “inclusión”, aunque presenta diferencias de cómo los seres humanos hacen efectivos los derechos de las personas con discapacidad, para poder asegurar la participación en los contextos de la sociedad, ya que al hablar de discapacidad se debe distinguir que no es un sinónimo de Necesidades Educativas Especiales, sino que, depende de la dificultad que la persona posea para acceder a todos los ámbitos relacionados con la Educación, como puede ser el acceso al currículo y a las mismas instalaciones educativas, así mismo, identificar la percepción de futuros docentes sobre la educación inclusiva, y explorar el impacto del proceso formativo sobre esta; partiendo del supuesto de que la percepción que tengan impactará en la manera en que respondan a las peculiaridades de sus estudiantes, además lograremos identificar como se dividen las Necesidades Educativas Especiales (Problemas de aprendizaje, Requerimientos de apoyo y Discapacidad).

En el capítulo 2, se retomará el concepto de la normalización, mismo que llegará a hacer hincapié en los procesos educativos que les permitan a las personas adquirir y mantener comportamientos de la normatividad general en las instituciones, donde además, el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), se crea y se configura como un

concepto que forma parte de los supuestos básicos que surgen en las herramientas hacia la integración educativa en el enfoque del ambiente que se genera en esta misma. También, el concepto de integración produce una evolución hacia el mismo concepto, porque no solo se requiere una educación inclusiva, sino que, una educación que esté basada en la valoración de la diversidad y que al mismo tiempo tenga un elemento y una parte funcional en los procesos de enseñanza-aprendizaje, creando y brindando objetivos que favorezca el desarrollo humano mediante la integración; misma que deberá estar basada en condiciones personales, sociales y culturales.

Por otra parte, la inclusión marcará diferencia ante las barreras que se puedan presentar; siendo que deberá ser tomada como un proceso que requiera ser orientado, ya que tiene como objetivo el ayudar a responder a la diversidad del alumnado mediante el poder de aumentar su participación cultural y en las comunidades de las escuelas, reduciendo en su mayoría, a la exclusión desde la educación mediante una atención a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, incorporándolos, no solo en las aulas de las escuelas que presenta un desafío para los maestros de grupo; sino que, eliminando las barreras físicas y sobre todo, los prejuicios que refuerzan la exclusión y la discriminación que niegan la posibilidad de poder integrar o incluir a los niños y jóvenes a los procesos de aprendizaje y participación en la vida escolar y social.

Mientras que en el Capítulo 3, La integración será considerada como un mecanismo que busca el poder guiar a las personas con Necesidades Educativas Especiales, regulando a los demás niños a un contexto escolar que sea focalizado en apoyarlos para un desarrollo de recursos y profesiones; esto para que sean los mejores capacitados en el área de la educación especial; encontrando así, modificaciones en el sistema educativo en donde puedan surgir políticas públicas que otorgan a centros escolares, lineamientos teóricos y prácticos mediante estrategias y herramientas que pueda preparar a los docentes y comunidades educativas a desarrollar un pensamiento integrador e inclusivo, a través de prácticas y estrategias que respondan a desafíos y retos de la educación inclusiva. Por esto mismo, se retomaron estudios de caso que nos muestran cómo se da la integración y la inclusión educativa en aulas e instituciones con una procedencia de alumnos con NEE, pues se necesita orientar hacia donde poder garantizar una educación de calidad a todos los estudiantes de todos los niveles educativos de cualquier país, en donde las instituciones sean las formadoras de docentes que puedan crear cambios curriculares en planes y programas de estudios para poder fortalecer la formación inicial en los docentes para que

los futuros maestros, puedan tener herramientas para atender a las personas con discapacidad severas, de aprendizaje o de comunicación, y así mismo, aquellas aptitudes sobresalientes; por ende, algunos alumnos con NEE se vuelven un tanto dependientes del docente, motivo por el cual se solicita una aprobación del trabajo y explicación del mismo, para poder provocar que los alumnos cuando puedan solicitar una ayuda, tiendan a buscar a otros alumnos fuera de clase, señalando que los docentes puedan y deban promover la interacción entre los alumnos con NEE de manera grupal mediante la participación que favorezca y ofrezca al grupo en relación a las percepciones de comunicación, motivación, procesos de enseñanza-aprendizaje, adecuaciones curriculares y servicios de educación especial mediante la participación y progresión para y por los alumnos.

El poder de fomentar y llevar a cabo la cultura inclusiva en la educación permitirá tener una mayor participación de los estudiantes, y con esto, poder dar a conocer y entender sus opiniones, sentimientos e inquietudes, donde podrán generar y procesar aprendizajes antes las necesidades tanto emocionales como educativas de las niñas y los niños. Por eso es necesario generar una reflexión sobre la cultura educativa y sus modelos de examinar expectativas que tienen los docentes mediante y sobre los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Por último, en el capítulo 4, se retoman estudios sobre la práctica docente mediante la inclusión educativa en las aulas, tomando como punto de referencia, el considerar la importancia que se tiene en la evaluación hacia el desempeño que los docentes ejercen para poder mejorar una calidad de enseñanza en los procesos educativos que se prestan en las instituciones, ya que la educación especial dentro de los sistemas educativos en México, tienen el poder de incorporar enfoques de inclusión y brindar orientación a padres de familia y docentes que puedan observar y cuidar a alumnos con NEE, contando con unidades especializadas en apoyar a los procesos de educación inclusiva a través de la orientación, asesoramiento y acompañamiento hacia la prevención, minimizar y eliminar las barreras del contexto en donde se limitan la participación y la educación para poder ampliar oportunidades hacia la reducción de las desigualdades entre grupos sociales en los sistemas educativos; por ello, es importante señalar que se le conoce a alumnos con “Necesidades Educativas Especiales” a aquellos niños y jóvenes que no son aceptados en las escuelas regulares y a pesar de eso, se continua luchando por la no discriminación e igualdad de oportunidad, a pesar de estas necesidades, se hace referencia a tener un apoyo hacia la integración educativa, y para poder lograrlo, se necesita y se debe fomentar una

formación de los docentes que debe ser orientada hacia el poder articular aprendizajes esenciales, aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir, formar acuerdos con las necesidades del entorno y de los estetizantes, y el poder desarrollar habilidades socioemocionales de los alumnos.

Ahora bien, la socio-formación tendrá un peso de suma importancia en este capítulo, ya que debe y es considerado trabajarlo de manera colaborativa para que las organizaciones y personas puedan y deban aprender a identificar, analizar, argumentar y resolver problemas con un pensamientos que articulado hacia el trabajo de las distintos agentes en los distintos campos, tales como los docentes, directivos, familias, medios de comunicación, etc., donde existan estrategias que ofrezcan oportunidades de aprendizajes que sean equitativas, puedan fortalecer valores a través de acciones y situaciones reales por los que pasan las niñas y los niños, que sin embargo, pasan y viven una realidad durante su infancia. Por otro lado, podemos favorecer hacia las habilidades a través del juego, de actividades lúdico-recreativas, actividades escritas, trabajo en equipo, entre otras, para así, procurar que ellos descubran todo lo que pueden lograr y se motiven a continuar estudiando y aprendiendo, motivo por el cuál, es importante señalar que la evaluación que los maestros presentan, debe ser considerada y tomada desde el marco de la cultura de la formación que se genera ciclo con ciclo escolar, y con el mejoramiento a partir del trabajo colaborativo en cada escuela con agentes educativos, para poder considerar las prácticas de mediación y prevención de exclusión reales en el aula, con el objetivo de formar personas para una sociedad del conocimiento, considerando el aprender a aprender, el aprender a convivir, el aprender a ser y el aprender a hacer, a partir de ambientes de aprendizaje pertinentes que se retoman en el aula durante el desarrollo de los alumnos.

## **Capítulo 1 La educación inclusiva, una nueva mirada a la educación.**

Este apartado permitirá ubicar el surgimiento de la inclusión en las escuelas en México a través de la integración e internalización de los procesos contextuales y culturales, fomentando el intercambio de conocimientos como base fundamental para el aprendizaje, buscando garantizar el derecho a la educación para todos, promoviendo la igualdad de oportunidades, la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación en contextos físicos y sociales, siendo importante diferenciar el concepto de “integración” y de “inclusión”, especialmente en el ámbito de la discapacidad, esto para asegurar la plena participación en la sociedad. También se estudia la percepción de los futuros docentes sobre la educación inclusiva y cómo impacta en su práctica educativa, así como la clasificación de las Necesidades Educativas Especiales.

### **El surgimiento de la inclusión educativa a niños con necesidades educativas especiales en escuelas regulares.**

Ante esto, la construcción del conocimiento individual partiendo de la incorporación e internalización de los procesos contextuales y culturales, incluyendo el poder compartir conocimientos y constituirlos, es la base necesaria para el aprendizaje.

Por lo tanto, desde la perspectiva educativa, "inclusión" implica hacer efectivo para todos, el derecho a la educación, basándose en la igualdad de oportunidades, la supresión de obstáculos para el aprendizaje y la implicación en el entorno físico y social. No obstante, no se puede dejar de mencionar el concepto de “integración”, que muchas veces es utilizado como sinónimo de “inclusión”, aunque presenta diferencias de cómo el ser humano hace efectivo sus derechos de las personas con discapacidad y poder asegurar la participación en los contextos de la sociedad. La educación inclusiva se puede reducir en las transformaciones que se dan en la educación general y dentro de las instituciones educativas, para que así, sean capaces de dar una respuesta equitativa, empática y de una calidad educativa a la diversidad.

Al hablar de discapacidad se debe distinguir que no es un sinónimo de Necesidades Educativas Especiales, sino que, depende de la dificultad que la persona posea para acceder a todos los ámbitos relaciones con la Educación, como puede ser el acceso al currículo y a las mismas instalaciones educativas.

El modelo tradicional de Educación se limita a la deficiencia de las personas con discapacidad, poniendo énfasis en las dificultades que ellos experimentan en sus vidas, correspondiendo a un modelo médico que ve a la discapacidad como una tragedia

personal que limita la capacidad de la persona para participar en la sociedad. En este modelo se considera que es de responsabilidad de las personas con discapacidad tratar de incorporarse al mundo tal y como es (Dussan, 2011, p. 142).

En contraste, la educación inclusiva debe ser mejor desarrollada en la identificación de barreras que algunos grupos encuentran al intentar acceder a las oportunidades educativas, de igual modo incluye el identificar los recursos disponibles tanto a nivel nacional como de la comunidad.

Según Molina Bejarano, 2008 (como se citó en Dussan, 2011), el concepto de inclusión es entendido como un medio para asegurar que los estudiantes con discapacidad disfruten de los mismos derechos que los demás estudiantes. Es un proceso que demanda la participación y transformación genuina de la comunidad e implica que las minorías no sean discriminadas debido a sus diferencias (p. 148).

El término “Necesidades Educativas Especiales” apareció en la Ley de Educación inglesa de 1981 como consecuencia de la asunción de la ideología contenida en el informe Warnock de 1978, (como se citó en Jiménez, 2001), y fue luego adoptado por los políticos de nuestro país en el Real Decreto de marzo de 1985. Al mismo tiempo que se asumió esta terminología, se proponía un cambio en la forma de escolarizar a los niños y niñas discapacitados/as: en cuál, se les iba a integrar no sólo en los colegios ordinarios (algo que ya se había puesto en práctica), sino también en las aulas ordinaria, ya que esta nueva terminología, se predecían posibles cambios en la ideología, en el concepto de la discapacidad, en el tratamiento de la misma, en la política educativa y social dirigida a este sector de la sociedad (Jiménez, 2001).

## **Evolución internacional del concepto educación inclusiva.**

### **Declaración de Salamanca.**

Como antecedente a la educación inclusiva, podría citarse la “Declaración de Salamanca” de 1994, en donde cobra gran importancia la atención a colectivos de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales; pudiendo concluir lo siguiente:

Las prestaciones educativas especiales son un problema que afecta por igual a los países del norte y a los del sur que no pueden progresar aisladamente, sino que deben formar parte de una estrategia global de la educación y, desde luego, de nuevas políticas sociales y económicas. Esto requiere una reforma considerable de la escuela ordinaria (Declaración de Salamanca, España, 1994, como se citó en Dussan, 2011, p. 144).

Pues orienta a todos los alumnos en un único sistema escolar, proporcionando así un currículo apropiado a sus intereses y necesidades, brindando los soportes para los estudiantes y profesores. La escuela inclusiva, entonces, es una escuela para todos, que incluye la diversidad misma que:

“hace alusión a las diferencias que existen entre todos los niños, niñas (y entre todas las personas), y no solamente a quienes tienen alguna discapacidad. La inclusión así implica un proceso esencialmente social en el que todas las personas de las escuelas aprenden a vivir con las diferencias y además a aprender de las diferencias” (Mel Ainscow, 2001, como se citó en Dussan, 2011, p. 144).

### **El significado oculto**

Como dice Molina, 2001, (como se citó en Jiménez, 2001):

En la historia de la Educación Especial ha sido habitual la búsqueda de terminologías nuevas para ocultar los olvidos de la política social o para enmascarar reajustes de presupuesto que suponen una disminución de las partidas destinadas a ciertos ámbitos de la realidad social (p. 4).

Slee , 1998, (como se citó en Jiménez, 2001) coincide en que “hoy se emplean vocabularios diferentes, que apoyan los derechos y la igualdad, para los alumnos discapacitados, para sus familias y sus defensores” (p. 4), la inclusión en las escuelas ordinarias de los niños discapacitados es un hecho, pero es simplemente uno de esos cambios superficiales de los que habla este autor, convertir lo “anormal” en “normal”,

en donde los alumnos incluidos en este grupo lo son por “tener mayores dificultades que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo” (CNREE, 1992, citado en Jiménez, 2001, p. 4).

Por lo que Fulcher, 1998, (como se citó en Jiménez, 2001), menciona que:

“La tendencia normalizadora supone mucho más que todo esto, las tendencias normalizadoras dominantes en el mundo occidental moderno incluyen la idea de que el trabajo remunerado es el valor moral principal: gana, compite como independiente, excluyendo el individuo y otorgándole el máximo valor” (p. 5).

En cuestión de individualización y competencia basada en el rendimiento como mano de obra, las personas discapacitadas (y cualquier otro grupo marginado socialmente) tienen más desventajas que el resto de las personas, por lo que el medio para llegar a esta “normalización” es unas ayudas específicas sólo prescritas para los alumnos declarados ACNEE (Alumnos con Necesidades Educativas Especiales).

Pues Ridell, 1998, (como se citó en Jiménez, 2001) menciona que “las ayudas presuponen que el problema de los discapacitados está en ellos mismos, en sus condiciones biológicas, porque se pretende que, si no se adaptan a lo que hay, necesitan una ayuda para cambiarlos” (pág. 5).

Sin embargo, Barton, 1998, (como se citó en Jiménez, 2001) afirma que:

[...] la discapacidad surge del fracaso de un entorno social estructurado a la hora de ajustarse a las necesidades y a las aspiraciones de los ciudadanos con carencias, más que de la incapacidad de los individuos discapacitados para adaptarse a las exigencias de la sociedad (p. 6).

Siendo éste, el gran problema de nuestra sociedad, de acuerdo con Jiménez, 2001, “se pretende que todas las personas se adapten a lo establecido por unos pocos como única opción posible” (p. 6), es decir al modelo neoliberal y capitalista de sociedad, en donde los grupos sociales que no se adapten, están condenados a la marginación y a la exclusión y así lo sienten ellos mismos, mencionan que también ocurre en las instituciones inmersas en ella, como la escuela, pero esto no es debido, como se ha dicho muchas veces, a que la escuela reproduzca el orden social, sino a que en la escuela se construye el orden social, es decir, Barton, 1998,(como se citó en Jiménez,

2001) menciona que “en la escuela se construye y se legitima la desigualdad, la selección, la exclusión y se prepara a la gente del futuro para el sistema productivo tal y como está organizado en la sociedad”(p.8), es decir, para la competitividad entre los trabajadores individuales y para la obtención del máximo beneficio y, por último, se les prepara para el desempleo, la precariedad laboral, la escasa protección social y el conformismo ante esta situación, mediante un currículum que condena al fracaso a muchos estudiantes.

Por lo que es muy complejo y por ello resulta imposible caracterizarlo a través de un simple eslogan (como sucede con la nueva terminología de “Necesidades Educativas Especiales”). “El concepto de discapacidad sigue siendo el mismo, se sigue viendo como un problema individual que necesita tratamiento, ya sea médico o educativo, y se exige la integración de los individuos discapacitados en una sociedad que no los comprende” (p.7) (Oliver, 1998, como se citó en Jiménez, 2001), ya que no hay que ser muy sagaces para entender que su integración social es una tarea ardua, ya que la sociedad incapacita a las personas con insuficiencias, pues se les excluye de la participación plena en ella, ya que no son los discapacitados quienes necesitan ser analizados, sino la sociedad capacitada; en donde no se trata de educar a discapacitados y capacitados para la integración, sino de combatir el minusvalidismo institucional; el campo de estudio no deberían ser las relaciones de discapacidad, sino el minusvalidismo.

### **1.1 Percepciones sobre la educación inclusiva: la visión de quienes se forman para docentes.**

El apartado tiene como objetivo identificar la percepción de futuros de docentes sobre la educación inclusiva, y explorar el impacto del proceso formativo sobre esta; partiendo del supuesto de que la percepción que tengan marcará en la manera en que respondan a las peculiaridades de sus estudiantes.

Centrándose en antecedentes que presenten un inicio en la incorporación de alumnos con discapacidad a la escuela regular, evolucionando al concepto de educación inclusiva donde el objetivo está en el reconocimiento de las diferencias que todos los alumnos tienen, y que en algún momento pueden dificultar su proceso de aprendizaje si no son tomadas en cuenta por el profesor.

Pues de acuerdo con la Secretaría de Gobernación, 2012 (citado en Sevilla, et al. 2017) hace mención que la Constitución Política de México establece en su artículo 1º la prohibición de toda discriminación, incluyendo, entre otras, aquella motivada por las discapacidades. Asimismo, la Ley General de Educación, en el artículo 41 (con modificaciones en los años 2000, 2009 y 2011; Congreso de la Unión, 2016), establece que “aquellos alumnos con discapacidad, transitoria o definitiva, así como aquellos con aptitudes sobresalientes deberán ser atendidos en las escuelas de educación regular” (p. 19).

En México, la visión que se tiene acerca de la educación inclusiva se apega más a un proceso de inclusión, ya que se enfoca principalmente hacia el alumnado que presenta una discapacidad, perdiendo de vista la diversidad que puede presentarse en las aulas; diversidad que no solamente hace referencia a diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos, sino a ritmos y estilos de enseñanza de los profesores, así como a los contextos culturales y económicos en los que se da dicho proceso.

Sin embargo, según Sevilla, et al. (2017) (citando Constitución Política de México [Const]. Art. 2) para dar respuesta a la diversidad bajo la Ley General de Educación señala que;

“todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables” (p. 87).

Otra de estas iniciativas se presenta en la reforma a la educación básica que se hizo en 2004, en la cual se estableció como propósito principal la mejora en la calidad de la Educación y el fortalecimiento de la equidad en la prestación del servicio educativo, lo que significa que todos los alumnos tengan la oportunidad de participar en procesos educativos y desarrollar sus potencialidades como seres humanos (RIEB, 2004, como se citó en Sevilla, et al., 2017, p. 87).

En México, según datos del INEGI en 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) el número de habitantes mayores de 15 años que presentan analfabetismo es de 5, 215,545 y el número de personas con una discapacidad es de 5, 739,270, de las cuales sólo 1, 051,039 forman parte del sistema escolarizado. En relación con la población infantil, 1.6% presenta una discapacidad, en tanto que 11.6% habla alguna lengua indígena; estas cantidades y porcentajes reflejan la necesidad de hacer realidad la educación inclusiva.

Planteando así que en algunos estados de la República el sistema de Educación Especial ponga en marcha las UDEEI (Unidades de Educación Especial y Educación Inclusiva), las cuales además de cubrir las funciones de los CAM (Centro de Atención Múltiple y las USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular), presentan y validan por una verdadera educación inclusiva que contemple no sólo la presencia de discapacidades sino las diferencias contextuales y de ritmos de aprendizaje; a pesar de este esfuerzo, la educación inclusiva es una realidad todavía lejana.

Además, dejan de lado a los futuros docentes, ya que los planes de estudio de las Escuelas Normales y las Universidades encargadas de su formación contemplan muy pocas asignaturas obligatorias vinculadas con esta temática.

Respecto al método de estudio del cual se deriva el presente artículo, se desarrolló bajo un paradigma cuantitativo, ya que se apoyó en la medición numérica para el estudio de la percepción de los futuros docentes sobre la educación inclusiva; su alcance fue de tipo correlacional y se clasifica como un estudio “*ex post facto*”, ya que buscó identificar los factores que influyen en la percepción de ésta.

Tomando como población a todos los alumnos de las Escuelas Normales del estado de Yucatán, así como a los de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, inscritos en el ciclo escolar 2015-2016. La muestra se determinó a través de un muestreo por conglomerados, quedando constituida por 1,150 estudiantes, pues el instrumento utilizado para la recolección de la información fue un cuestionario de tipo cerrado centrado en identificar las percepciones hacia la inclusión de personas con necesidades educativas, lo que permite tener una visión parcial de lo que representa la educación inclusiva, pero que responde al nivel de conocimiento sobre el tema en el estado de Yucatán. Este instrumento está conformado por 30 ítems con un formato de respuesta tipo Likert de 5 puntos: Totalmente de acuerdo (1), Parcialmente de acuerdo (2), No estoy seguro (3), Parcialmente en desacuerdo (4) y Totalmente en desacuerdo (5).

Los reactivos del instrumento se agruparon como resultado de un análisis factorial en cuatro dimensiones, la primera con 12 ítems denominada “Percepciones negativas hacia la inclusión”; la segunda, con seis ítems, denominada “Percepciones negativas hacia los alumnos con necesidades educativas”; la tercera de éstas con ocho ítems denominada “Percepciones positivas hacia la inclusión” y la última, con cuatro ítems, denominada “Percepciones positivas hacia los alumnos con necesidades educativas”. A esta nueva

versión del instrumento se agregaron preguntas de carácter sociodemográfico y de antecedentes académicos. Asimismo, se incluyeron cinco preguntas abiertas que indagaron sobre las concepciones que tenían acerca de necesidad, diversidad e inclusión educativa, su experiencia con estudiantes con necesidades educativas, así como el tipo de necesidad educativa con la que habían tenido contacto; cabe aclarar que, para efecto del presente artículo, sólo se muestra la información relativa a la concepción de necesidad educativa.

Ya que, para cada una de las dimensiones tomadas en cuenta en el instrumento se realizó un análisis de frecuencias y porcentajes, acordando considerar como áreas de mejora aquellos aspectos relacionados con los ítems en los que al menos 30% de los encuestados diera respuesta en la parte negativa de la escala (Totalmente de acuerdo y Parcialmente de acuerdo para los reactivos redactados en forma negativa, y Parcialmente en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo para los redactados en forma positiva); los resultados de dicho análisis se presentan en dos categorías, aspectos que denotan una percepción negativa y aspectos que denotan una percepción positiva.

## **1.2 Educación inclusiva: Un modelo de diversidad humana. Antecedentes de la educación inclusiva.**

### **a. Segregación de las personas con discapacidad.**

Puig de la Bellacasa, 1992 y Cañedo, 2003 (como se citó en Dussan, 2011), menciona que “las personas con discapacidad eran consideradas un castigo para sus familias y condenadas a vivir sin ningún tipo de desarrollo ni integración” (p. 140).

Y de acuerdo con el doctor Rodrigo Jiménez Sandoval, en su artículo “Las personas con discapacidad en la educación superior”, 2007, (como se citó en Dussan, 2011), resalta que, sin duda la discapacidad a través de la historia ha sido objeto de discriminación por parte de la sociedad.

A lo largo de la historia podríamos reconocer diferentes paradigmas de la discapacidad. Un modelo tradicional, en el cual las personas con discapacidad son concebidas como objetos de caridad o lástima y un modelo de considerar al discapacitado, como una persona que padece una enfermedad, este enfoque se caracteriza por el asistencialismo y la beneficencia. Se subvalora la capacidad de las personas y se utilizan términos peyorativos y estigmatizantes para referirse a su condición, creo están

familiarizados con términos como: inválido, lisiado, subnormal, mongólico y otros que tienen la connotación de disminuir a la persona (p. 140).

De esta manera, el modelo tradicional segrega a las personas con discapacidad, porque las considera no aptas para la sociedad, son vistas como un problema que únicamente la familia debe soportar y no la sociedad, tiempo después nace un paradigma que logra un avance que es motivado por la lástima que producen las personas con discapacidad en la sociedad, es en este paradigma donde se toma consciencia de que no solo es un problema concerniente en la familia, sino, además en la sociedad, ya que se empieza a considerar la discapacidad como una enfermedad que requiere la protección del Estado.

#### **b. Nacimiento de la escuela especial para personas con discapacidad.**

La escuela para personas con discapacidad nace en el siglo XVI, pero se desarrolla en el siglo XVIII. En 1828 en Francia se abren las primeras escuelas de atención a “deficientes” inspiradas en los resultados de Tizard 1775-1838, (como citó en Dussan, 2011), demostró mediante trabajos con “deficientes”, la posibilidad de enseñar y educar a los débiles mentales. En esta misma época, el Abad De L, Epeé (como se citó en Dussan, 2011), creó el primer lenguaje de señas para comunicarse con las personas sordas, y en Alemania Samuel Heinecke desarrolló una metodología oral para enseñar a las personas sordas a comunicarse de forma verbal.

Siendo Louis Braille, 1829 (como se citó en Dussan, 2011), el creador de “la escritura de puntos en relieve reconocido universalmente para la lectura y escritura de las personas invidentes y difundidas por el mundo como el sistema Braille” (p. 141).

#### **c. Educación especial.**

A partir de 1917, en Europa se empleó una obligación y expansión de la escolarización elemental. El surgimiento de la educación especial se asume como un hecho positivo, ya que significó el reconocimiento a las personas con discapacidad, lo que generó que hubiese un profesorado preparado, programas especiales para mejorar los aprendizajes de los alumnos, materiales específicos y un mejor centro especial (Dussan, 2011).

#### **Otros resultados acerca de las percepciones sobre la inclusión educativa**

Se observa que los únicos aspectos sobre el proceso de inclusión en los que las respuestas de los futuros maestros no indican una percepción negativa son los relativos a la presencia

de alumnos con necesidades educativas en la clase, el no considerar que su presencia pueda ser perjudicial o que su presencia en el salón de clases cause confusión a los propios alumnos con necesidades educativas, así como que ésta les provoque una afectación emocional.

Este hecho sugiere que la conceptualización sobre el proceso de educación inclusiva de los futuros docentes se limita únicamente al “deber ser”; es decir, su percepción es positiva mientras no les demande alguna obligación más que la de dar acceso físico al aula, además, se permite ver que los aspectos de la educación inclusiva cuyas respuestas de los futuros docentes denotan una percepción negativa hacia los estudiantes con necesidades educativas, son los que se relacionan con las acciones que los profesores tendrían que realizar ante la presencia de este tipo de alumnos en el aula, como tener más paciencia y explicarles las cosas con más detalle, confirmando el resultado señalado en la dimensión anterior.

### **Concepciones de necesidad educativa**

Adicionalmente al análisis cuantitativo de la información recabada, incluyó una pregunta abierta relativa a la conceptualización que tienen los futuros docentes sobre el término necesidad educativa. Según Sevilla, et al. (2017) el análisis del discurso de las respuestas permitió agrupar la información en cinco categorías que se describen a continuación:

#### **Problemas de aprendizaje**

En esta categoría dichas acepciones hacen referencia a tres conceptos: deficiencia, carencia o problema vinculado con el aprendizaje. Hay una visión parcial de lo que realmente representa una necesidad educativa, reduciéndose exclusivamente al proceso de aprendizaje sin considerar otros aspectos implicados, como la integración social, el desarrollo de habilidades para la vida, entre otras. Esto pudiera obedecer a que en el proceso de formación de los futuros docentes han existido pocas asignaturas donde se analice el fenómeno de las necesidades educativas, las barreras para el aprendizaje y la participación; en las que sí se aborda la temática, ésta se limita al proceso de aprendizaje de los alumnos.

#### **Requerimientos de apoyo**

En esta categoría se agruparon las menciones que se relacionan con algún tipo de requerimiento, las cuales se clasificaron en dos grupos: unas que se vinculan con la

necesidad o requerimiento para el desarrollo de los estudiantes y otras que se refieren a los requerimientos de la institución (materiales, profesores, instalaciones, entre otros) para el buen desempeño de sus funciones. Esta conceptualización habla de que las necesidades educativas son vistas como una problemática propia de los estudiantes y no de la comunidad educativa; así mismo, refleja el sentir de los informantes en relación con los problemas que genera el alto número de alumnos por grupo, la falta de materiales e infraestructura apropiada.

### **Discapacidad**

En esta categoría se agruparon las menciones vinculadas con la idea de la discapacidad; esta conceptualización es una de las más comunes en la sociedad y evidencia que en la formación de los futuros docentes no se analizan los diferentes tipos de necesidades educativas, lo cual pudiera obedecer a la poca preparación en esta área de los profesores de las escuelas formadoras o a la carencia de estos contenidos en el currículo de los programas, tal como se refirió anteriormente.

### **Reconocimiento de la diversidad**

Aunque en un número de menciones más reducido, en esta categoría se agrupan las conceptualizaciones que se vinculan con la multiculturalidad de los actores educativos; se reconoce que existen diferentes ritmos y estilos de aprendizaje e intereses por parte de los alumnos, así como diferentes ritmos y estilos de enseñanza e intereses por parte de los profesores, lo que propicia el surgimiento de diferentes necesidades educativas, o como las denomina Giné (2009) (como se citó en Sevilla, et al., 2017) barreras para el aprendizaje y la participación.

### **Ideas erróneas sobre el concepto de necesidad educativa**

En este apartado se agrupan las menciones hechas que denotan una falta total de conocimiento sobre el tema de necesidades educativas, y es una de las categorías con mayor número de comentarios. Esto confirma la falta de formación en el área, ya sea a causa del currículo o de la escasa preparación de los docentes; es decir, su formación y actualización está centrada en parámetros de normalidad, en otras palabras, no se reconoce la diversidad que existe en las escuelas. A manera de síntesis, podemos decir que la conceptualización de lo que son las necesidades educativas está fundamentada en aspectos observables en los estudiantes, como los problemas de aprendizaje y la

discapacidad; no existe conciencia sobre otros tipos de necesidades que pueden ser producto de la diversidad presente en las aulas.

Concluyendo primeramente, que se puede percibir en el presente estudio una referencia al acuerdo que los informantes manifiestan sobre la educación inclusiva, ya que señalan que la presencia de alumnos con necesidades educativas no va en deterioro del proceso formativo de los demás estudiantes; hecho que coincide con lo encontrado por Pegalajar y Colmenero, 2014, (como se citó en Sevilla, et al., 2017), quienes “afirman que los profesores perciben la inclusión como el pilar del proceso formativo de la diversidad de estudiantes en las aulas” (p. 107), pues el presente estudio muestra que pese a que los futuros docentes se perciben con formación y experiencia para atender a alumnos con necesidades educativas, tienen una actitud negativa hacia ellos, que se evidencia en los aspectos que se relacionan con la atención directa que requieren.

Respecto de los factores que influyen en la percepción sobre el proceso de educación inclusiva con relación a la variable sexo, el hecho de que no se encontraran diferencias significativas en la percepción en la mayoría de los programas, pudiera obedecer a que en los procesos formativos la información que se les proporciona a través de las asignaturas sobre el área (amplia o limitada) es la misma para todos, lo que promueve la homogeneidad de sus percepciones sobre el tema.

Por otra parte, en el ámbito curricular se evidencia la conceptualización de necesidad educativa en términos de discapacidad o de problemas de aprendizaje, lo que habla de la falta de asignaturas en las que se promueva la reflexión y se haga conciencia sobre otros tipos de necesidades producto de la diversidad presente en las aulas, más allá de los procesos memorísticos de la terminología propia de dicho fenómeno.

Obteniendo la relación con las prácticas que realizan los futuros docentes es que dentro de la diversidad de funciones que desarrollan, si bien éstas les permiten adquirir experiencias en los diferentes ámbitos del proceso educativo, no todas las actividades son producto de una planeación por parte de las instituciones formadoras, sino que obedecen a cuestiones fortuitas u oportunidades laborales que se les presentan, existiendo un área de mejora en el diseño de los esquemas de prácticas.

Aunque el tema de la educación inclusiva es vigente y ha sido analizado con mayor profundidad en los últimos años, queda mucho camino por recorrer no sólo en términos de generación de conocimiento, sino en acciones puntuales que permitan a los profesores

cambiar la percepción que tienen al respecto, e implementar estrategias donde se involucren los diferentes actores educativos y se haga realidad la atención a la diversidad en todas las aulas de los diferentes niveles educativos. El cambio en la percepción deberá iniciarse desde los procesos de formación de los futuros docentes, ya que ellos podrán ser más sensibles a reconocer la diversidad como un hecho que enriquece el proceso educativo, desde las diferentes asignaturas que cursen y las prácticas que puedan realizar, llevándolos a reflexionar sobre la importancia de su identidad como docentes y el impacto que tendrán en sus alumnos.

Concluyendo así, que el estudio por parte de Sevilla, et. al. (2017) queda como un antecedente en el que se menciona la falta de herramientas a quienes se forman para docentes, en donde se les dificulta atender y dar respuesta a las diferentes necesidades que los alumnos pudieran presentar.

## **Capítulo 2. Necesidades Educativas Especiales; un cambio a la diversidad.**

En este apartado se aborda el tema de la normalización, enfatizando en los procesos educativos que ayuden a las personas a adoptar y conservar conductas conforme a las normas en las instituciones, además, el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE) se establece como un elemento clave en la integración educativa en el entorno creado en este ámbito, asimismo, la noción de integración conduce a una transformación hacia la misma idea, ya que no solo es necesario tener una educación inclusiva, sino que también se necesita una educación que valore la diversidad y que juegue un papel funcional en la enseñanza-aprendizaje, estableciendo metas que promuevan el desarrollo humano a través de la integración, la cual debe considerar aspectos personales, sociales y culturales, ya que la inclusión es clave para superar obstáculos y debe ser vista como un proceso que requiere guía, siendo su objetivo es fomentar la participación cultural y comunitaria de todos los estudiantes, evitando la exclusión en la educación al atender a los alumnos con necesidades especiales, lo que implica no solo integrarlos en las aulas, sino suponiendo un desafío para los maestros y en la eliminación de barreras físicas y prejuicios que perpetúan la exclusión y discriminación, impidiendo la integración de los niños y jóvenes en la vida escolar y social.

### **2.1 De la educación especial a la educación integrada.**

En 1969 surgió el principio de la “normalización”, que provino de los países del norte de Europa, utilización de medios educativos que le permitieran a la persona adquirir o mantener comportamiento y características cercanos a la normatividad general.

Uno de los acontecimientos que marcó un antes y un después en la educación especial fue el Informe Warnock de Aguilar Montero, 1991, (como se citó en Dussan, 2011), el cual reafirmó el significado de “normalización”. Éste, no se enfocó en convertir a una persona con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en “normal”, sino aceptarlo tal como es, es decir con sus necesidades, con los mismos derechos que los demás y ofreciéndoles los servicios para que pueda desarrollar al máximo sus posibilidades.

Este informe contenía las propuestas para la integración escolar y social, y retomaba el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), con la aplicación de este principio se esperaba mejorar la autoestima, el desarrollo de las capacidades de las personas con discapacidad con unos aprendizajes más reales para su desempeño laboral y su autonomía personal en la sociedad. También se acometía la intención de

no etiquetar ni categorizar a las personas con discapacidad y usar la denominación de Necesidades Educativas Especiales (NEE) (Dussan, 2011, p. 142).

Desde entonces, el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), forma parte de los supuestos básicos que definen el movimiento de integración educativa y es el paso de la educación con enfoque en el individuo a la educación con el enfoque en el ambiente.

Según Dussan, (2011), gracias a esto, se crearon alcances de la integración educativa que se basaron en los siguientes factores:

- a) Proporcionar oportunidades para aprender con base en la interacción cotidiana entre los alumnos.
- b) Preparar a los estudiantes con discapacidad para la vida y profesión futuras en un contexto que fuera más representativo de la sociedad.
- c) Promover el desarrollo académico y social de los estudiantes con discapacidad.
- d) Fomentar la comprensión y aprecio por las diferencias individuales.
- e) Promover la prestación de servicios para estudiantes sin discapacidad y para estudiantes “en riesgo”, sin estigmatizarlos.
- f) Difundir las habilidades de los educadores especiales en la escuela (p. 143),

### **De la educación integradora a la educación inclusiva.**

El desarrollo de la integración ha producido una evolución conceptual y se tiende a abandonar el término de integración y sustituirlo por el de “inclusión”. Este concepto surgió tras estudiar como deficiente y mejorable la expansión de la integración escolar en diferentes países. Haciendo un cambio en la terminología de “integración” a “inclusión”, que ofrece una mayor claridad y además un significado de este concepto dentro de la práctica educativa.

Pues al hablar sobre educación inclusiva se constituye una perspectiva educativa basada en la valoración de la diversidad, como un gran elemento y parte funcional del proceso de enseñanza, aprendizaje y poder dar como objetivos, el favorecedor del desarrollo humano, por tanto, la educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos basados en sus condiciones personales, sociales y culturales, además de incluir aquellos que presentan alguna discapacidad.

Mientras que Fonseca, et al., (2020) menciona que una educación integradora “es un proceso que pretende unificar la educación ordinaria y especial, con el fin de ofrecer un

conjunto de servicios educativos según sus necesidades de aprendizaje (p.3), notando así la diferencia que existe entre una y otra, la cual se basa en la normalización y diversidad que toma en cuenta cada una (citado en Intriago, G. y Jama, V., 2022).

### **Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.**

La Convención reconoce y declara el derecho de las personas con discapacidad a la educación sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades. Entonces, para que este derecho pueda ser llevado a cabo, se necesita que los Estados (países que se encuentran adheridos a la Convención de 1972) aseguren un sistema de educación inclusivo a todos los niveles, así como la enseñanza a lo largo de la vida, desarrollando el potencial humano y el sentido de la dignidad y la autoestima, desarrollando al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas (Arán, 2021).

Ya que el término discapacidad continúa siendo punto de debate, tanto en el ámbito académico, como el político y educativo, por lo que ha experimentado una serie de modificaciones en cuanto a su conceptualización, pasando de describir este concepto como una enfermedad a contextualizar en el enfoque de derechos. En el 2006, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, para asegurar las condiciones de igualdad de derechos de todas las personas con discapacidad. Los estados ratificaron este documento, entre ellos México, están obligados a implementar y desarrollar políticas para evitar la discriminación de estos individuos y garantizar sus derechos. Implica un cambio de paradigma, ya que evoluciona de un marco asistencial a la exigencia de sus derechos y obligaciones como parte esencial de la sociedad. Un ejemplo de ello es el artículo 5 de esta convención, que establece la Igualdad y no discriminación, partiendo de la realización de los ajustes razonables para asegurar la igualdad de derechos, contemplando el contexto del individuo y no limitando el concepto de discapacidad a una condición intrínseca.

Es por ello que, autores como Guajardo, 2017, (como se citó en Arán, 2021) afirman que “la discapacidad no es un asunto privado de las familias, sino que es una cuestión pública de la que los estados habrán de hacerse cargo porque rebasa con mucho la capacidad a la que puede ser capaz una familia” (p. 2).

Pues de acuerdo con el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), en México, la cantidad de mujeres con discapacidad es superior a la de los hombres (3.8 millones frente

a 3.3 millones en el último grupo). Adicionalmente, 6.2 % de las mujeres del país tienen esta condición, que en el caso de los hombres se reduce al 5.7 por ciento. En el estado de Chihuahua, 66 de cada 1000 habitantes presentan algún tipo de discapacidad. Menciona también que el 59% de las personas con discapacidad en México presenta dificultad para caminar y moverse, por delante del aspecto visual con 27% y auditivo (12%). Este porcentaje representa a más de dos millones de personas en el país y alrededor del 20% de esta cifra tiene un rango de edad en etapa escolar.

Siendo el presente análisis del caso de una estudiante con discapacidad motriz, y su proceso de inclusión educativa en una Escuela Normal Rural, instituciones en el nivel superior de educación en México que son formadoras de docentes, debido a los cambios paradigmáticos, así como los diferentes acuerdos y convenciones ratificados a nivel mundial para asegurar los derechos de este sector de la población, entre ellos el acceso y permanencia en la educación, se considera relevante analizar la realidad y factibilidad de la educación inclusiva a nivel universitario.

## **2.2 La inclusión educativa en la educación superior**

Las instituciones formadoras de docentes juegan un papel importante a la hora de desarrollar escuelas inclusivas en México, en este sentido, Flores, García y Romero, 2017, (como se citaron en Arán, 2021), indagan sobre las prácticas inclusivas de los docentes en este tipo de instituciones, particularmente en la Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, en donde parten de la premisa de que:

“los docentes son el modelo por seguir, en relación con las prácticas, estilos de enseñanza y estrategias que implementan con sus estudiantes. Encuentran áreas de oportunidad respecto a la inclusión en este nivel educativo, ya que la formación inicial docente da más prioridad a lo disciplinar que a lo pedagógico”  
(p. 4)

Abordando la cuestión específica de que las escuelas normales, se considere pertinente examinar el estudio de Covarrubias et al. 2017, (como se citó en Arán, 2021) en el cual exploran los valores inclusivos en la Escuela Normal del Estado Chihuahua. Para ello, realizan una investigación de corte cuantitativo, aplicando una escala Likert a los alumnos de la institución, para el objetivo de conocer las tres dimensiones de la inclusión: cultura, política y práctica.

Encontrando diferencias significativas en las respuestas de los alumnos de acuerdo con el semestre que cursan: los estudiantes de primer semestre valoran de manera positiva la cultura, práctica y política de la escuela respecto a la inclusión, mientras que los alumnos más avanzados (séptimo semestre) hacen una evaluación desfavorable. En el aspecto de la aceptación y respeto hacia los alumnos con discapacidad se da el mismo fenómeno.

#### **a) Conceptos relacionados con la Educación Inclusiva**

En el ámbito de la educación de los individuos con discapacidad, se ha transitado por cuatro enfoques hasta ahora: de la exclusión se pasó a la educación especial, continuando con la integración, para finalmente llegar a la inclusión (Parra, 2010, como se citó en Arán, 2021), ya que en las últimas décadas, ha existido un cambio de actitud hacia las personas con discapacidad, reconociendo no solo sus derechos, sino también adoptando un rol activo como sociedad a la hora desensibilizarse sobre su obligación de proveer igualdad de oportunidades para estas personas.

Por lo que, Dubkovetska, Budnyk y Sudoriv, 2016, (como se citaron en Arán, 2021) dejan atrás términos como “inválido” o “discapacitado”, y que la definición tradicional de la discapacidad desde el enfoque del problema que caracteriza a la persona evolucione al concepto de “persona con discapacidad”, ya que en el centro está la persona, de esta manera, se sustituye el concepto de deficiencia en los seres humanos, como lo establecía en modelo médico, y se avanza a un enfoque que hace énfasis en sus habilidades.

El enfoque en educación inclusiva involucra la creación de las condiciones para satisfacer las necesidades particulares que cada individuo presente, y la integración de las personas con discapacidad en su comunidad para que estudie, trabaje y tenga tiempo de ocio, es uno de los propósitos esenciales para implementar la educación inclusiva. En este sentido, la educación inclusiva busca eliminar la marginalización, aceptando las diferencias, y entendiendo que, sin importar estas, todos tenemos la oportunidad de ejercer un rol importante en nuestra sociedad.

#### **b) El Índice de Inclusión**

La educación inclusiva se vuelve entonces “un proceso orientado a responder a la diversidad del alumnado, incrementando su participación en la cultura, el currículo y las comunidades de las escuelas, reducen la exclusión en y desde la educación” (Marchesi et al., 2014, como se citaron en Arán, 2021, p. 8), implicando una sociedad incluyente que, a través de la participación ciudadana, favorezca la inclusión de todos los individuos sin

importar su contexto socioeconómico, étnico, religioso y de género, entre otros. En este sentido, las escuelas formadoras de docentes tienen una gran responsabilidad para lograr que este tipo de educación sea una realidad en nuestro país, a través de la creación de una cultura, política y prácticas inclusivas.

Por lo que la primera dimensión, cultura, se centra en el fomento de los valores inclusivos, para que todos los agentes del proceso educativo sean valorados, y no solo respetados en sus diferencias, ya que enriquecen a la institución, para ello, se sugiere la realización de talleres y actividades de sensibilización, con el objetivo de eliminar los prejuicios hacia lo “ajeno” o “diferente”. En segundo lugar, tenemos a la dimensión política, la cual abarca el respeto a la diversidad, eliminando la discriminación, así como el acceso igualitario a una educación de calidad. Finalmente, *las prácticas inclusivas implican eliminar las barreras hacia el aprendizaje y la participación* del alumnado en actividades académicas, culturales y deportivas, entre otras.

Utilizando como instrumentos en esta investigación herramientas basadas en el INDEX para la inclusión, creado por Booth y Ainscow en el año 2000 para evaluar a las escuelas en estas tres dimensiones de la educación inclusiva; un instrumento que permite ampliar el conocimiento sobre la inclusión en las instituciones educativas, a través de la evaluación de las tres dimensiones anteriormente mencionadas, tomando en cuenta las percepciones de los diferentes agentes que participan en el proceso pedagógico, como los docentes, estudiantes, familias y otros miembros del centro educativo. Además, de acuerdo con Salceda e Ibáñez, 2015, (como se citó en Arán, 2021) esta herramienta ayuda a identificar las principales barreras para lograr una educación inclusiva: la presencia, el aprendizaje y la participación.

### **Alcances y desafíos de la inclusión educativa.**

Con relación a los alcances y desafíos de la inclusión educativa, Dussan (2011) considera que es necesario evidenciar los siguientes aspectos:

- a) Una interacción que genera respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales, cualesquiera que sean los valores culturales, la raza, el sexo, la edad y la condición de la persona o grupo de personas.
- b) La concepción de inclusión como un valor político de la sociedad civil en la lucha por el reconocimiento de los colectivos minoritarios, cuya vía de acceso más importante es la educación.

- c) Considerar que existen otros factores externos al estudiante como los sociales y políticos. (p. 148)

Ademas, Naicker y Pastor, 1996, (como se citaron en Dussan, 2011), proponen la agenda o plan de trabajo para la institución que busca ser inclusiva que deberá tener en cuenta:

- a) "La aceptación de principios y valores como el derecho a la igualdad, la protección frente a la discriminación, el respeto por la diversidad humana, el derecho a igualdad de beneficios y la protección desde un punto de vista legal.
- b) Derechos humanos y justicia social para todos los alumnos. Queriendo decir que cada alumno tiene derecho a una educación de calidad y a ser tratado con dignidad y respeto.
- c) La participación e integración de la persona con discapacidad en cada comunidad o centro educativo.
- d) Acceso al plan de estudios incluido lo que se enseña, cómo se enseña y evalúa, el material docente y el ambiente de aprendizaje de manera que se asegure un acceso al plan de estudios de manera efectiva.
- e) Igualdad y compensación en las disposiciones educativas para que la integración educativa y social sea una realidad.
- f) Partir de la experiencia y conocimientos propios del cuerpo profesoral y hacer del trabajo colaborativo el instrumento metodológico para generar conocimiento.
- g) Diseñar y promover planes de formación del profesorado, que logren conformarse en una estructura flexible capaz de autoevaluarse y adaptarse a las necesidades pudiendo mejorar la autoestima del alumnado.
- h) Incorporar la evaluación de los resultados (autoevaluación, evaluación interna) como generadora de los procesos de cambio." (p. 148)

El reto para las instituciones de educación superior es convertirse en un espacio de encuentros, un escenario multicultural, donde se reconozcan, se valore y se potencien las diferencias en la lengua, la religión, la cultura, el género, la situación de discapacidad y el nivel socioeconómico, entre otras. Para lograrlo, en primer lugar, la institución debe reconocer las diferencias y aportar las acciones requeridas según las necesidades identificadas en cada caso.

La inclusión valora y califica una educación eficaz para todos, sustentada en que los centros educativos deben satisfacer las necesidades de los alumnos, sean cuales sean sus características físicas, psicológicas o sociales. Se trata entonces de que se pueda educar con éxito a la diversidad de todos los alumnos, y aportar en la reducción de la desigualdad e injusticia sociales, especialmente en las instituciones universitarias donde hasta ahora

empieza a transitarse el camino hacia la inclusión educativa, la multiculturalidad y a reconocer allí la diversidad en todas sus expresiones.

### **2.3 La integración de alumnos con necesidades educativas especiales.**

La atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es una labor que recientemente se ha incorporado en las clases de las escuelas convencionales de educación básica. Esto supone un reto para los docentes de grupo, dado que requiere erradicar las barreras físicas y los prejuicios que fomentan la exclusión y la discriminación, impidiendo a estos niños y jóvenes la oportunidad de incorporarse a los procesos de aprendizaje y de integración.

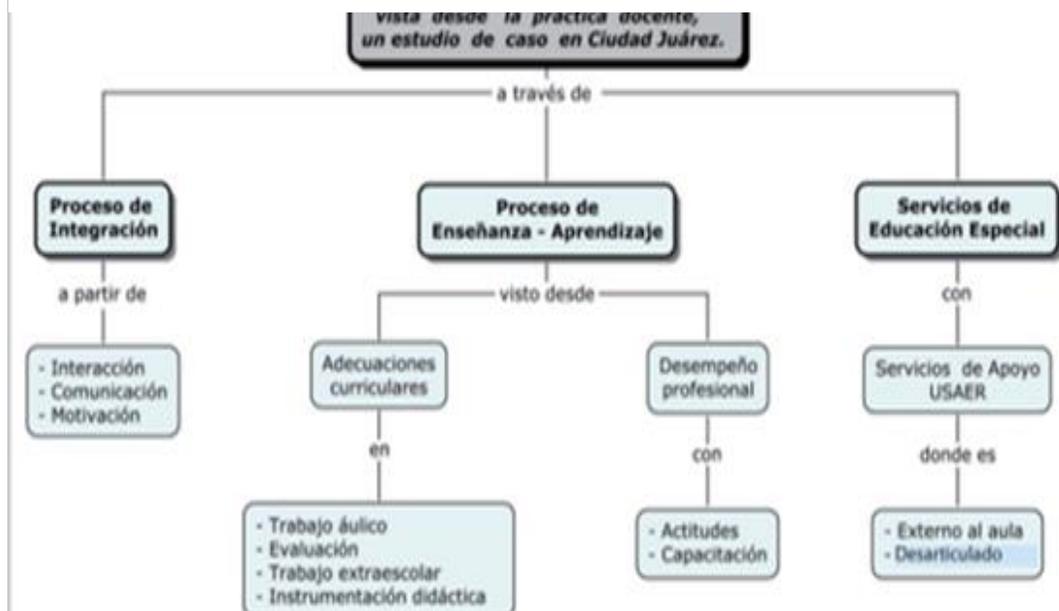
Además de conocer y analizar las situaciones por las que atraviesa un grupo de docentes en la integración de alumnos con NEE; comprender su experiencia laboral e interpretar el significado de ésta, además de proporcionar información útil a profesionales de la educación (Nieto y Pérez, 2012).

Marchesi y Martín, 1995 (como se citaron en Pérez y Nieto, 2012), mencionan que “el problema de la integración educativa en aulas regulares de alumnos con alguna discapacidad se remonta a los años sesenta”, (pág.3). En el caso de México, a finales de 1970, se creó la Dirección General de Educación Especial con la finalidad de regular el sistema federal de educación especial y la formación de maestros especialistas; atendiendo discapacidades mentales y/o físicas en espacios específicos, separados de la educación regular, motivo por el cual, la reforma al artículo 3° constitucional y la promulgación de la Ley General de Educación, impulsados por la SEP, en 2002 y 2006, (citado en Nieto y Pérez, 2012) el proceso de reorientación y reorganización de los servicios de educación especial, ha permitido que la atención a los alumnos que presentan NEE, dejen de estar asociados exclusivamente con los servicios de educación especial, dirigiendo esta responsabilidad a la educación básica regular, provocando la asistencia de alumnos con NEE y a su vez contando con personal adecuado, desarrollando en el docente nuevas competencias para responder ante las nuevas necesidades educativas que se gestan en las aulas regulares, dando un nuevo giro a las instituciones educativas y al Sistema Educativo Nacional.

De acuerdo con la asesoría realizada en una institución de Cd. Juárez, Chihuahua, busca la comprensión, los motivos y creencias que están detrás de la situación, de los sucesos y

de las acciones de los participantes que se generan en la cotidianidad de su entorno social, al tener presentes niños con Necesidades Educativas Especiales. De acuerdo con Mayan, 2001 (como se citó en Nieto y Pérez, 2012) expone que “se debe plantear una pregunta para involucrar a los participantes en el tema de investigación y el entrevistador debe mantenerla” sin embargo, se optó por utilizar una guía que sirvió para focalizar la entrevista y evitar perder el objetivo de la misma, arrojando tres unidades de análisis que representan los resultados obtenidos (se muestran en la figura 1), donde además se establecen las relaciones con la información que permite plantear el objeto de estudio.

Figura 1. Unidades de análisis y subcategorías de las situaciones psicopedagógicas. (Nieto y Pérez, 2012)



Finalizando así, que el apartado se basa en regular varios aspectos (sociales, económicos, religiosos, etc.) respecto al término “inclusión”, valorando la diversidad y provocando en los procesos de enseñanza-aprendizaje considerar aspectos personales, sociales y culturales, evitando la exclusión y la eliminación de barreras, considerando las diferencias y aportar las acciones requeridas según las necesidades identificadas en cada caso.

### **Capítulo 3. La inclusión, más que una propuesta para los niños con Necesidades Educativas Especiales.**

En este capítulo la integración busca guiar a personas con Necesidades Educativas Especiales en un contexto escolar que apoye su desarrollo, capacitándolas en educación especial, esto implica modificaciones en el sistema educativo para implementar políticas públicas y lineamientos que preparen a docentes y comunidades educativas en un enfoque inclusivo y con prácticas que respondan a desafíos de la educación inclusiva. Por esta razón, se llevaron a cabo estudios de caso que ilustran la manera en que se logra la integración e inclusión educativa en entornos escolares con estudiantes con necesidades educativas especiales. Es fundamental dirigir los esfuerzos hacia la garantía de una educación de calidad para todos los estudiantes de todos los niveles educativos, independientemente de su procedencia, y que las instituciones educativas se conviertan en formadoras de docentes capaces de implementar cambios en los planes de estudio para mejorar la formación inicial de los maestros. De esta manera, los futuros educadores podrán adquirir las herramientas necesarias para atender a personas con discapacidades graves, de aprendizaje o de comunicación, así como a aquellos con habilidades sobresaliente, en donde algunos estudiantes con necesidades educativas especiales pueden volverse dependientes de sus docentes, por lo que se busca una aprobación y explicación del trabajo asignado para fomentar que busquen ayuda de otros compañeros fuera del aula, haciendo hincapié en que los docentes deben fomentar la interacción grupal entre los estudiantes con necesidades educativas especiales para favorecer la participación y el desarrollo del grupo.

#### **3.1 Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa. El caso de la Escuela México.**

La inclusión educativa debiera ser uno de los principales pilares para una educación que permita acoger a cada uno de los niños, niñas y jóvenes respetando sus cualidades y características personales. Esta investigación, en particular, tuvo como propósito la elaboración, ejecución y desarrollo de un modelo de inclusión educativa, a través de la investigación acción participativa, para la comunidad escolar de la Escuela México de la ciudad de Valdivia.

Pues la propuesta se elaboró a partir de las percepciones y sugerencias de los propios participantes del estudio, en coherencia con el modelo utilizado para llevar a cabo la indagación; además de sistematizar un proceso participativo, a través de cuatro etapas

fundamentales propio de la metodología empleada de investigación acción. Estas corresponden a diagnóstico, diseño de planificaciones, aplicación de actividades inclusivas y evaluación de la experiencia, permitiendo al final de cada fase una reflexión del proceso, favoreciendo de este modo la inclusión de las alumnas que presentan necesidades educativas especiales.

En donde la escuela debe enfrentarse a uno de los desafíos de la sociedad actual: hacer efectivo el derecho de una educación que responda a las diferencias del alumnado. Con relación al punto anterior, el presente estudio muestra evidencias empíricas de un modelo de inclusión educativa, a partir de las perspectivas de los propios actores de una comunidad educativa, considerando la inclusión como una oportunidad para que el estudiante pueda desenvolverse en la vida como ser social, donde la escuela entrega los recursos y condiciones a estos para que participen en el conjunto de actividades escolares.

Por lo que Booth, 2000, (como se citó en Yasna, 2015), muestra los antecedentes y el problema, en donde nos explica que “la educación inclusiva se basa en los mismos fundamentos de la educación regular, asentada en que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales” (p. 149).

Siendo la Ley General de Educación la primera ley que hace explícita referencia a temas de diversidad, integración e inclusión, la cual establece la atención preferencial de los alumnos y alumnas que presentan NEE, señalando la importancia de que accedan al currículo nacional, determinando realizar en las escuelas una flexibilización curricular y certificación por competencias.

Por otra parte, Foutoul y Fierro, 2011, (como se citó en Yasna, 2015) señalan en sus investigaciones que:

“existe una serie de prácticas de discriminación y exclusión, en las aulas escolares, donde los estudiantes no reciben un trato justo por parte de sus profesores, con relación a las oportunidades de aprendizaje y la evaluación. Situación que aumenta la desigualdad social e impacto en la vida de cada estudiante. Por estos motivos, cada unidad educativa debe reflexionar constantemente sobre sus normativas y prácticas escolares, tanto a nivel macro como micro, pues es en la cotidianidad donde se evidencian procesos de exclusión o elementos que obstaculizan una educación participativa y que respete las diferencias e individualidades” (p. 149).

Mostrando a la comunidad escolar donde se realizó el estudio como una unidad de dependencia municipal, de género exclusivamente femenino, cuya matrícula durante el año

en que se realizó el estudio fue de 967 alumnas, distribuidas desde pre kínder a octavo año básico.

Siendo importante abordar la inclusión educativa desde el punto de vista de las propias estudiantes, conociendo y escuchando sus inquietudes, intereses y percepciones en cuanto a ser ellas mismas las que participen activamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como en el desarrollo social y afectivo de su entorno escolar. También es relevante conocer y considerar las proyecciones de los padres y apoderados de las niñas que asisten regularmente al establecimiento, tanto de las que presentan NEE como las que no, ya que ellos juegan un rol crucial en la educación de sus hijas

### **3.2 EDUCACIÓN PARA LA DIVERSIDAD ¿INTEGRACIÓN O INCLUSIÓN?**

Cuando se habla de integración e inclusión, lo habitual es utilizar estos conceptos como sinónimos, ya que semánticamente tienen significados muy parecidos. No obstante, ambos términos representan realidades muy diferentes, aun cuando los dos vocablos tienen el mismo objetivo: la inserción de las personas con algún tipo de discapacidad en la sociedad.

La UNESCO aclara el concepto de la siguiente manera: “La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes” (Unesco, 2005, como se citó en Yasna, 2015, p.150).

Pues la integración es el mecanismo que busca realizar la inserción de las personas con NEE, creando mecanismos externos a la educación regular que reciben a los demás niños del contexto escolar. Sin embargo, en contraste con la inclusión, la escuela o unidades educativas se adaptan a las características individuales de los alumnos. Además, la integración se basa en la normalización de la vida del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo; sin embargo, la inclusión se presenta como un derecho de todos los individuos, presenten o no algún tipo de necesidad.

“La integración propone la adaptación curricular como medida de superación de las diferencias del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo; mientras que la inclusión propone un currículo común para todos en el que implícitamente vayan incorporadas esas adaptaciones. El currículo no debe entenderse como la posibilidad de que cada alumno aprenda cosas diferentes, sino más bien que las aprenda de diferente manera” (Porrás, 2010, como se citó en Yasna, 2015, p. 151).

Ya que se focaliza en apoyar educativamente a los alumnos con necesidades educativas específicas, para ello se desarrollan innovaciones de apoyos, recursos y profesionales capacitados en el área de la educación especial, en cambio, la inclusión se fundamenta en un modelo donde toda la comunidad educativa y escolar está preparada para acoger la diversidad a través de un proceso socio comunitario.

## **EDUCACIÓN INCLUSIVA-EDUCACIÓN DE CALIDAD**

En la conferencia de Salamanca, en 1994, se estableció que el objetivo principal de la inclusión es incorporar al sistema educativo un sentido de flexibilidad e introducir las modificaciones necesarias para entregar a los alumnos las orientaciones y requerimientos que cada uno de ellos necesite, y así evitar que el alumno tenga que adaptarse al sistema (Yasna, 2015).

Entonces, respondiendo a la visión inclusiva de las nuevas políticas educativas de una era globalizada, es pertinente crear elementos que unifiquen y potencien el trabajo de todos los actores que componen las distintas unidades educativas, generando políticas de calidad y que respondan también a la equidad. Desde esta perspectiva, la educación general y la educación especial no deberían ser consideradas como realidades separadas, sino que, por el contrario, deben unificarse y generar un trabajo colaborativo para lograr los principios de una educación para todos los niños y niñas. Respondiendo a la diversidad a través de un conjunto de recursos tanto humanos como materiales, acogiendo pedagógicamente las necesidades educativas que presenten los estudiantes en la educación regular.

Por lo tanto, los aprendizajes y desarrollo integral de los estudiantes de las unidades escolares no solo dependen de las necesidades educativas propias e individuales, sino también dependen de las realidades que surgen en la vida diaria de cada escuela, relacionadas con la organización escolar, las estrategias de aprendizaje, los esfuerzos y metas de los docentes, las interacciones entre la familia, los intereses de los niños y niñas en sus propios procesos educativos. En definitiva, la forma y condición de abordar y vivir los procesos de enseñanza y aprendizaje como comunidad.

Por esta razón, el desarrollo de una educación inclusiva implica modificaciones en el propio sistema educativo, que den paso al surgimiento de políticas públicas en torno a este tema, otorgando a los centros escolares los lineamientos teórico-prácticos, a través de estrategias y herramientas que preparen a las comunidades educativas a desarrollar un pensamiento

intercultural, para realizar prácticas pedagógicas estratégicas en función de responder a los nuevos retos y desafíos de la educación inclusiva.

### **3.3 La inclusión educativa en una escuela normal rural: un estudio de caso**

En México existe un marco jurídico orientado a garantizar la educación de calidad a los estudiantes de todos los niveles educativos en nuestro país, sin importar su condición física, mental, racial y de género, a través, entre otros, la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad (2011) y el Programa Nacional Para El Desarrollo y La Inclusión De Las Personas Con Discapacidad 2014 así como en lo internacional la Convención sobre Los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPCD) adoptada en México (2007).

Por tal motivo, el estudio se muestra como antecedente, en el cual se ejemplifica como se lleva a cabo el proceso de inclusión en donde se visibiliza o no a las personas con discapacidad, pues es algo inalcanzable para la mayoría de los espacios, ya que, si el ingreso a la educación básica para los niños con discapacidad se dificulta por las barreras de acceso, por ejemplo, los estudios a nivel superior representan un objetivo casi inalcanzable para muchos, Cruz, 2014, (como se citó en Arán, 2021), menciona que “es evidente la poca participación de las personas con discapacidad en espacios escolarizados, se hace visible el grado de discriminación en que se encuentran algunos colectivos hoy en día”(p. 9), sí mismo, el hecho de que un joven con discapacidad acceda a la educación universitaria, implica que ha tenido que superar todo un proceso educativo y de escolarización no exento de dificultades, presentes desde sus primeros años, y que habrán podido salvar gracias a los recursos y apoyos educativos recibidos durante estas etapas precedentes.

En lo que se refiere a las instituciones formadoras de docentes, en las últimas reformas y planes de estudio (2018) que se han establecido han postulado cambios a nivel curricular en los planes y programas de estudio, contemplando asignaturas como Atención a la Diversidad y Educación Inclusiva, e incluso reestructurando la licenciatura de Educación Especial y renombrándolo como licenciatura en Inclusión Educativa. A su vez, la Estrategia Nacional para el Fortalecimiento de las Escuelas Normales, 2018, (como se citó en Arán, 2021), se plantean una serie de acciones de política pública, algunas de ellas encaminadas a la inclusión educativa, como “fortalecer la formación inicial docente para que los futuros maestros cuenten con las herramientas y estrategias para atender a las personas con

discapacidad, con dificultades severas, de aprendizaje o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes" (p. 10).

Pues esta investigación, el método y los materiales se enmarcan en el paradigma interpretativo, ya que, de acuerdo con Burgos et al., 2019, (como se citó en Arán, 2021) permite "el análisis de los significados de las acciones humanas, en su entorno histórico, social y cultural" (p.10), analizando determinado fenómeno educativo a través de sus significados, símbolos e interpretaciones su enfoque es cualitativo, pues se propone estudiar fenómenos particulares y no generalizables dentro de su ambiente natural, ya que no busca generalizar, sino describir un fenómeno particular de acuerdo a como los protagonistas de este lo perciben. Su metodología es un estudio de caso, partiendo de este como una descripción detallada del caso, un análisis de los temas o asuntos y las interpretaciones o afirmaciones del investigador sobre el caso, logrando recolectar datos de manera detallada y profunda, a través de diferentes fuentes.

De manera particular, el estudio de caso de esta investigación se encuentra dentro de la categoría de estudios biográficos ya que presentaba importantes ventajas para estudiar este fenómeno, en primer lugar, propicia un análisis profundo a través de la obtención de una cantidad importante de datos e información, también permitía el uso de diferentes instrumentos para complementar la información. Finalmente, resultó una forma óptima de obtener una visión integral del fenómeno de la inclusión educativa en el nivel de educación superior. Adicionalmente, mencionar la escasez de estudios en Latinoamérica sobre la inclusión educativa en la educación superior que utilizan la metodología de estudio de caso, ya que en su mayoría son estudios a gran escala que abarcan una gran cantidad de población.

En donde el instrumento principal, fue una escala estimativa basada en el INDEX de inclusión de Booth y Ainscow (2000) y adaptada para tratar específicamente los aspectos de Cultura, dimensiones de construir comunidad y establecer valores inclusivos, y Política, sobre el apartado de desarrollar una escuela para todos. Posteriormente, se utilizó una entrevista semi estructurada para ahondar sobre los temas planteados en la escala, a modo de conversación con los participantes para conocer su perspectiva sobre los aspectos a los que había otorgado una calificación menor y el porqué de esa evaluación.

## **1. Proceso de integración**

En esta unidad de análisis se encuentra la integración educativa con los procesos de interacción, comunicación y motivación entre los participantes, maestro-alumno con NEE, alumno-alumno con NEE y alumno con NEE-grupo, en donde la comunicación se consideró como una de las fuentes para establecer un vínculo donde se intercambien ideas, comentarios, conocimientos, pensamientos, dudas, etc., con el fin de expresarse de manera verbal y no verbal (Nieto y Pérez, 2012).

### **1.1 Interacción maestro-alumno con NEE**

El alumno con NEE se vuelve dependiente del docente, por lo que constantemente están solicitando la aprobación del trabajo y explicación del mismo, motivo por el cual, los docentes realizan una supervisión general sobre el trabajo de estudiantes, desplazándose por el aula, provocando que los alumnos, cuando solicitan la ayuda, tienden a buscarlos fuera de su lugar, lo que a su vez conlleva a que los alumnos durante las clases, sean receptores de la información que les proporciona el docente y no tengan una participación más activa, volviendo relevante la idea que menciona Saint-Onge,2000 (como se citó en Nieto y Pérez, 2012), “el alumno cuando reorganiza por sí mismo la información que recibe“ (pág. 6), pero a su vez, esto se complica cuando el alumno presenta NEE, ya que es con ellos donde éstas acciones se deben privilegiar, aún más para garantizar que está aprendiendo.

### **Percepciones Profesores y Especialistas Etapa de Diagnóstico**

Según Yasna (2015) “El análisis estableció, en el caso de los docentes y profesionales especialistas, 34 códigos que fueron clasificados en tres dimensiones principales: Sistema Educativo, Inclusión y Propuestas. En la dimensión Sistema Educativo, las categorías y subcategorías son las siguientes:

- “Faltan Ajustes Curriculares: los docentes señalan que no existen orientaciones o ajustes para responder pedagógicamente hacia las alumnas con NEE, lo que no permite la realización de prácticas inclusivas.
- Exigencias: este componente está directamente relacionado con los resultados académicos que se espera de las alumnas. Existe una serie de exigencias hacia los docentes y las alumnas. La evaluación estandarizada, como el SIMCE, produce una presión e influencia en los docentes al momento de preparar y entregar sus contenidos a las estudiantes.
- Escuela-Familia-Estado: los docentes y profesionales manifestaron que no existe una conexión entre estos tres actores fundamentales para el desarrollo de una educación de calidad; cada involucrado actúa por separado, la escuela, como

responsable directo de la formación educativa de la estudiante, antepone la integración por sobre la inclusión. Con relación a la familia, los profesores y especialistas indicaron que existe falta de apoyo y motivación por parte del hogar” (p. 154-155).

En la dimensión Inclusión, Yasna (2015) señala el surgimiento de cuatro categorías relacionadas con las percepciones de los docentes y especialistas hacia las NEE y el desarrollo de prácticas pedagógicas inclusivas. Dentro de esta dimensión, las subcategorías más relevantes que emergieron son:

- Letra Muerta: aquí aparece claramente la desorientación de los docentes y especialistas para abordar a los alumnos con NEE. Estos manifiestan que existe una realidad en el papel, pero en la práctica no se lleva a cabo.
- Competencias Docentes: en esta subcategoría, surge la formación y competencias docentes frente a las NEE y la inclusión educativa. Los docentes manifestaron la existencia de una ambigüedad del sistema educativo y falta de competencias para abordar el trabajo de alumnos con NEE.
- Actividades Artísticas y Deportivas: esta subcategoría deja claramente establecido que los docentes consideran que las actividades artísticas y deportivas favorecen las prácticas inclusivas, permitiendo a las alumnas expresarse con mayor libertad y cercanía hacia sus profesores, generando situaciones afectivas y de compañerismo entre docentes y alumnos” (p. 155)

Y en la dimensión Propuestas Inclusivas, Yasna (2015) nos menciona que “surge una serie de subcategorías donde los docentes y especialistas opinan y proponen sus opiniones para el diseño de las actividades y transformación escolar. De esta dimensión, las ideas que emergieron de los discursos son:

- Equipo Directivo: en esta subcategoría los docentes y especialistas manifestaron el rol fundamental del equipo directivo al momento de concretar prácticas pedagógicas inclusivas, refiriéndose a que se propicie y potencie en la unidad educativa el trabajo colaborativo entre profesionales.
- Comunicación Especialistas y Profesores: mejorar la comunicación entre los especialistas y profesores de la comunidad educativa. A través de esta subcategoría se puede establecer la discordancia en el trabajo pedagógico y el apoyo de los especialistas de la escuela, ya que cada uno de los profesionales realiza el apoyo hacia las alumnas de manera aislada e individualista.
- Dinámicas de las Clases: en esta subcategoría emergen distintas propuestas específicas para cambiar y transformar directamente el trabajo en el aula y de esta forma concretar prácticas inclusivas. Los docentes en este caso propusieron considerar en la realización de las actividades los estilos de aprendizaje, potenciar las habilidades como artísticas y deportivas, realizar mayoritariamente actividades grupales con las estudiantes y trabajar hacia una interconexión de las distintas disciplinas de estudio” (p. 155)

## **1.2 Interacción alumno con NEE-grupo**

En este punto, los docentes deberán promover la interacción del alumno con NEE de manera grupal, a través de la participación que ofrezcan al grupo durante el trato de los

contenidos curriculares, Galloway en 1992, (como se citó en Nieto y Pérez, 2012) argumenta que:

La integración tiene que ver con las oportunidades de los alumnos con NEE de interactuar socialmente con su profesor y compañeros de clase, esto se relaciona con la capacidad de establecer buenas relaciones a partir de una actitud asertiva de los involucrados, en un clima de trabajo respetuoso y motivador (pág. 7).

En relación con las percepciones de las Alumnas participantes de este estudio en la etapa de diagnóstico, se establecieron 40 códigos que fueron clasificados en tres dimensiones principales, estas corresponden a: Hogar, Escuela y Propuestas.

En el caso de la dimensión hogar, las categorías y subcategorías según Yasna (2015) son las siguientes:

- “Apoyo Hogar: esta categoría da cuenta del apoyo que reciben las alumnas por parte de sus familias, esta situación trae consigo mejoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las alumnas, además de mayor seguridad y confianza al plantear ideas y dar a conocer al resto de sus compañeras y profesores sus percepciones y opiniones.
- Falta Apoyo Hogar: esta categoría está relacionada con la carencia de apoyo por parte de las familias de las alumnas, producida por la falta de comunicación entre padres e hijas. Esta situación ocasiona un estado de incomprensión y falta de afecto en el hogar.
- En dimensión Escuela, las categorías y subcategorías más relevantes son las siguientes:
- Actitudes Profesores: de esto se desprende la actitud positiva que manifiestan los pedagogos frente a una determinada situación escolar. Además de ser propositivos, buscando soluciones a determinadas dificultades que puedan presentarse en algún determinado momento del proceso educativo. Por otra parte, se contrapone la actitud negativa que suelen demostrar algunos docentes, donde predeterminan una categorización y estigmatización hacia las alumnas con NEE.
- Inclusión: en esta subcategoría las alumnas manifiestan que para que exista una real cultura inclusiva, todas las alumnas deben participar en un lugar físico común, y no retirar en determinados momentos a las alumnas con NEE para ser apoyadas en aulas de recursos” (p. 158).

En la dimensión Propuestas inclusivas, se presentaron dos categorías correspondientes a las ideas y sugerencias de las alumnas para mejorar hacia prácticas más inclusivas en la comunidad educativa. Yasna (2015), las categorías y subcategorías más relevantes son las siguientes:

- Diversidad: en esta categoría las alumnas proponen fomentar el respeto por la diversidad a través de ideas como desarrollar mayor compañerismo y solidaridad, fomentando el trabajo colaborativo entre pares, mejorando de esta forma la convivencia entre las estudiantes.

- Dinámica Clases: uno de los puntos más relevantes dentro de las propuestas sugeridas por las alumnas es mejorar las dinámicas de las clases, a través del fomento del gusto por el aprendizaje, por medio de la realización de clases utilizando distintos elementos como el aprendizaje táctil, ello en relación a que las alumnas indicaron que prefieren realizar actividades donde puedan crear cosas utilizando sus manos, el trabajo con alumnas tutoras, actividades grupales, salidas a terreno, el uso de tecnologías y realizar evaluaciones diferenciadas a las alumnas con NEE, para mejorar los resultados académicos” (p. 158)

Según la mirada de los docentes en relación con las estrategias didácticas y metodologías inclusivas, los profesores incorporaron mayoritariamente en sus planificaciones de clases las siguientes estrategias:

- Estilos de aprendizaje: para responder a las características individuales de las alumnas.
- Actividades grupales: para trabajar colaborativamente entre las alumnas.
- Participación Activa Alumnas, la idea principal es fomentar la participación de las estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Material concreto: favorece los aprendizajes de las estudiantes, desarrollando en ellas una mayor creatividad y autonomía en los procesos de aprendizaje.
- Investigación: Finalmente, otra estrategia es fomentar actividades de investigación, que permitan la experimentación y el desarrollo del pensamiento científico (Yasna, 2015).
- Finalmente, en relación con los ajustes para las alumnas con NEE, las categorías relevantes son las siguientes:
- Potenciar Habilidades Individuales: los docentes manifestaron que para poder realizar actividades inclusivas es necesario detenerse y potenciar las habilidades de cada una de las estudiantes, de esta manera mientras más se responda a las características individuales de los estudiantes, más inclusiva será la escuela.
- Alumnas Tutoras: al trabajar con actividades grupales es importante destacar el trabajo realizado con alumnas tutoras, que permite el trabajo colaborativo entre pares (Yasna, 2015).

### **Percepciones padres y apoderados.**

En relación con las percepciones de los Padres y Apoderados, se determinaron 35 códigos y surgieron tres dimensiones principales relacionadas con las NEE y las respuestas pedagógicas que brinda la unidad educativa donde se realizó el estudio, estas corresponden a las siguientes: Escuela y Necesidades Educativas Especiales, Necesidades Educativas Especiales y Propuestas (Yasna, 2015).

Por lo que en el primer caso se describe cada uno de los códigos que surgen del análisis con relación a la mirada de los apoderados frente a sus percepciones y construcciones de la escuela y las NEE. Tres categorías relevantes que se describen en a continuación:

- Actitud Profesores: los apoderados declaran que los docentes suelen presentar cualidades positivas y negativas frente a la entrega de respuestas pedagógicas hacia

las alumnas que presentan NEE. En el caso de las actitudes negativas, estas se relacionan con la categorización y estigmatización hacia las alumnas que presentan dichas características.

- Paralelamente, los apoderados señalan que existen en las prácticas docentes actitudes positivas hacia las alumnas, declarando sentir el apoyo que han recibido sus hijas en un determinado momento de su etapa escolar.
- Lenguaje y Matemática: los apoderados participantes declararon que la escuela, primordialmente, dirige todo su esfuerzo en potenciar las asignaturas de lenguaje y comunicación y matemática, en desmedro de otras asignaturas donde las niñas pueden presentar habilidades y destrezas, como el área del deporte o las artes.
- Integración: en la última subcategoría de esta dimensión, los apoderados dejaron establecido que, según sus percepciones, la forma predominante que se utiliza en la escuela para responder a las NEE es la integración (Yasna, 2015, p. 156).

Según Yasna (2015), “en la segunda dimensión, el principal objetivo es conocer las opiniones y percepciones que tienen los apoderados hacia las NEE, identificando a través de la recolección de los datos si consideran un beneficio o una dificultad contar con alumnas con dichas características en los procesos escolares. De esta fase surgen las siguientes categorías y subcategorías:

- Dificultad: la principal dificultad que perciben los apoderados de contar con alumnas que presentan NEE, es que retrasan al resto del grupo curso en algunas materias y contenidos tratados durante la clase.
- Beneficios: paralelamente, un porcentaje considerable de apoderados manifestó que contar con alumnas con NEE conlleva más beneficios que dificultades, debido a que permite al grupo curso generar el sentido de compañerismo y solidaridad al trabajar y compartir con alumnas de diversas características, habilidades, culturas y creencias” (p. 157).

En el caso de la dimensión Propuestas Inclusivas, se describen las principales ideas que sugieren los padres y apoderados para lograr una cultura inclusiva de enseñanza. De esta dimensión las categorías y subcategorías son las siguientes:

Ya que en la Dinámica Clases: los apoderados proponen mejorar la dinámicas de las clases realizadas por los docentes, a través de una conexión de interdisciplinas, donde las alumnas no solo se enfoquen en las asignaturas que van a ser evaluadas por mecanismos externos como el SIMCE, sino que tengan la oportunidad de desarrollar distintas habilidades por medio de actividades recreativas, actividades grupales, trabajar con alumnas tutoras, técnicas de estudio, incentivos para las alumnas con NEE y que las tareas se realicen preferentemente en la escuela, para poder mejorar lazos afectivos y familiares en el hogar (Yasna, 2015).

## **La comunicación a través de la conversación**

La conversación es guiada a partir de una serie de cuestionamientos que permiten a los estudiantes descubrir información, conocer, investigar y aportar conocimientos, a su vez, permite a los docentes, volverse un medio para disminuir las conductas agresivas del alumno, reflejando el rol que está desempeñando cada docente en función de la integración educativa a partir de un estilo de comunicación asertiva, donde se privilegia el respeto por la opinión de los demás, puesto que es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de las ideas, sentimientos, necesidades o derechos (Nieto y Pérez, 2012).

## **La motivación a través de la expresión verbal y no verbal**

Nieto y Pérez (2012), identificaron que la motivación a partir del uso de expresiones verbales y no verbales, son utilizadas como un reforzamiento de la conducta o de la realización de un trabajo, donde reconocen el esfuerzo y dedicación puesta en el alumno con NEE; lo cual, favorece el aprendizaje y una conducta productiva.

## **2. Proceso de enseñanza-aprendizaje**

Describe el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de dos temas centrales que son: las adecuaciones curriculares, en donde se analizan a partir del trabajo en el aula y el extraescolar, la instrumentación didáctica donde se planifican las situaciones de aprendizaje y la evaluación, por su parte, el desempeño profesional, se describe a partir de las actitudes de los docentes en la integración educativa y sobre la capacitación para fortalecer sus competencias profesionales (Nieto y Pérez, 2012).

### **2.1 Adecuaciones curriculares en el trabajo áulico**

Brennan, 1988 (como se citó en Nieto y Pérez, 2012), considera que “los alumnos con NEE pueden seguir el currículum oficial siempre y cuando se les brinde un apoyo adecuado que va más allá del registro escrito de un ejercicio” (pág. 8), es decir, se requiere promover modificaciones en torno al tratamiento del currículum, ya que esta propuesta curricular adaptada le permite tener un mejor manejo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde las posibilidades de obtener éxito en su trabajo son aún mayores, ya que se consideran sus áreas de oportunidad y de mejoramiento.

## **2.2 Adecuaciones curriculares en la evaluación**

Dependiendo de los criterios de evaluación usados para valorar a los alumnos con NEE, estos se enfocarán a un grado de logro diferente que, al resto del grupo, en donde se destaca la importancia de iniciar con la elaboración de un examen acorde a las capacidades, condiciones y procesos de los estudiantes con NEE, pero presentando problemas con los docentes al considerar que es necesario realizar adecuaciones que trascienden la aplicación guiada de la prueba (Nieto y Pérez, 2012).

## **3. Servicios de Educación Especial**

Se hace referencia a los servicios de apoyo que se prestan en la institución educativa, donde la Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), se enfoca al proceso de integración educativa de las alumnas y alumnos que presentan necesidades educativas especiales, destacando el servicio de los profesores de apoyo de forma externa al aula regular, identificado a partir del registro de observación y con los datos de las entrevistas realizadas, Gortázar, 1995 (como se citó en Nieto y Pérez, 2012) señala que:

El docente de apoyo (psicólogo educativo, debe realizar su función en tres niveles: en el centro, con el maestro y con el alumno; además de establecer distintos refuerzos pedagógicos: previo al tratamiento de contenidos; simultáneo dentro del aula; posterior al tratamiento de contenidos; previo y posterior a la explicación de contenidos (pág. 10).

Concluyendo así que, en relación a los principales problemas de la investigación realizada, se pudo construir un modelo de atención educativa no solo para las alumnas que presentan NEE, sino que responda a toda la población de alumnas del establecimiento, a partir de una nueva forma de atender a las estudiantes con una mirada más justa e igualitaria, lo que permite reflexionar respecto a que para lograr una cultura inclusiva, es necesario cambiar el pensamiento de los profesionales, de un modelo que trabaja para la mayoría de los alumnos proporcionando algo adicional para quienes presentan NEE, por un enfoque que entregue oportunidades de aprendizaje eficientes y accesibles para todos, para que de esta manera cualquier estudiante pueda participar en la vida en el aula.

Ya que, en el caso de las estudiantes, estas son agentes pasivos en los procesos de enseñanza, que esperan de los docentes las indicaciones de qué, cuándo y cómo hacer una determinada actividad, lo que dificulta el desarrollo de su autonomía y libertad de aprendizaje, como también la toma de decisiones y opiniones fundamentadas.

Además, su tipo de discapacidad implica otro reto en sí, ya que cuando se encuentra en una etapa relativamente estable la perciben como “igual” y le exigen de más, asignándole tareas que no puede lograr, y después aplicando consecuencias negativas como represalia, cuando se encuentra delicada le reclaman, recayendo en ella, la tarea de sensibilizar e informar acerca de su enfermedad para que sus compañeras puedan comprender mejor su situación; siendo un proceso en el que ha habido avances.

No hay que olvidar que la concepción sobre la discapacidad ha cambiado de manera radical en los últimos años, habiendo evolucionado de un concepto de “enfermedad, desorden o daño, una situación intrínseca” a “una condición de salud que incluye limitaciones en la actividad y restricciones en la participación, indica aspectos negativos de la interacción entre un individuo y sus factores contextuales (ambientales y personales)” (Arán, 2021, p. 19). Por lo tanto, ella no es la que debe adaptarse al entorno, este debe ser lo suficientemente inclusivo para que pueda realizar las actividades que se requieren, así como cumplir con sus obligaciones, además, para comenzar a generar un cambio y lograr una verdadera educación inclusiva en el nivel superior, se deben tomar en cuenta la cultura, la política y las prácticas.

Puesto que los docentes manifestaron que es el propio sistema el que no permite la realización de prácticas inclusivas, debido a la serie de exigencias que existen como el SIMCE, el número de alumnos por sala y la gran carga horaria que dificulta la preparación de materiales y actividades de clases.

Ya que, al escuchar las propuestas y percepciones de las alumnas en el inicio de la investigación, fue posible establecer que las niñas se sienten incomprendidas en muchas ocasiones en sus hogares y en la escuela, lo que perjudica los aprendizajes y la construcción de sus propios saberes e ideas. Hecho que también se relaciona con lo manifestado por los padres y apoderados, estableciendo un fuerte nudo crítico con relación a la comunicación en el interior de las familias, generando incompreensión y desacuerdos entre las estudiantes y el hogar.

Pues el hecho de fomentar una cultura inclusiva permite mayor participación de los estudiantes y, por ende, estos pueden dar a conocer sus opiniones, sentimientos e inquietudes, generando un aprendizaje de más cercanía y humanidad, acorde a las necesidades tanto emocionales como educativas de los niños y niñas. Entonces podemos concluir que la cultura inclusiva, propicia en las comunidades educativas una educación

más justa, equitativa e igualitaria. Lo que se contradice con la realidad que existe actualmente en lo que se refiere a la inclusión, donde distintos autores concuerdan que existe un estancamiento respecto al tema (Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2014, como se citó en Yasna, 2015, p. 164).

Es necesario propiciar instancias investigativas con relación a la inclusión, que nazcan de las propias realidades escolares y que den cuenta de las percepciones y experiencias de los involucrados directos. Es preciso generar una reflexión en la cotidianidad sobre la cultura educativa, sus modelos organizativos y, de igual manera, remirar la práctica educativa con el fin de examinar las cualidades y expectativas que tienen los docentes y especialistas sobre los estudiantes con NEE.

### **3.4 La inclusión del niño con necesidades educativas especiales: algo más que un desafío pedagógico.**

La inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales se enfoca únicamente en el ámbito educativo, enfatizando así el poder y el valor que tiene la escuela y la educación en el desarrollo del niño y niña. La integración se define como el proceso de incorporar física y socialmente dentro de la sociedad a personas que están segregadas y aisladas de la sociedad (López de Lérída, 2003).

Entendiendo así, que se debe formar parte de la comunidad como un miembro activo, viviendo donde los demás viven, desarrollándose como los demás y teniendo los mismos privilegios y derechos como ciudadanos.

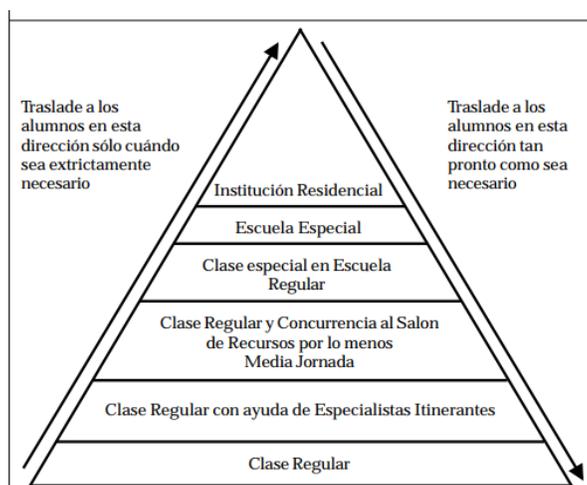
Las dificultades pueden tener una relación estrecha con disfunciones físicas o sensoriales, como los problemas severos de visión o audición, además de aquellos que presentan trastornos en el área del lenguaje y aquellos que presentan trastornos de aprendizaje, haciendo que las dificultades emocionales o de conducta que tienen, les sea difícil la adaptación del niño al sistema escolar. Estas dificultades pueden afectar en varias perspectivas; la lectura, la escritura, el lenguaje, las matemáticas y/o el ámbito del desarrollo socioemocional para facilitar la inclusión y así, un pleno desarrollo de cada niño con las necesidades educativas especiales que presente.

## Sistemas de atención de los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

La atención especializada a los niños que presentan alguna necesidad educativa especial (NEE) se dan dentro del contexto de la educación regular, o bien, en las escuelas especiales, dentro de un modelo de educación segregada (López de Lérica, 2003)

Pues en México, durante la década de los ochenta, se desarrolló un modelo de pirámide educacional llamado la cascada de Deno, que describía las diferentes alternativas en que los niños y las niñas podían ser atendidas (Ver figura 2).

(Figura 2) Cascada de Deno para la educación especial. Adaptada de López de Lérica, (2003)



Además, se hace una estimación que alrededor del 20% de los niños y niñas, necesitan algún tipo de educación especializada a lo largo de su proceso dentro del desarrollo escolarizado. Por lo tanto, la segregación dentro de las escuelas especiales, que podría ser requerida por los niños y niñas, se podría tener una razón de no atenderla cuando las características de la discapacidad que presentan necesitarían una mayor exigencia de atención y con todo esto, una dificultad en su atención al contexto de la educación regular. Entendido así, se considera que un niño o niña presenta una dificultad especial si se muestra una mayor dificultad para aprender que el resto de sus compañeros o compañeras de su edad (López de Lérica, 2003).

### Movimiento antisegregacionista.

Tuvo un fuerte impacto en la presencia desde una perspectiva teórica, como desde el diseño y planificación de políticas educacionales, así como para la atención de los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, dentro de su educación regular. Tuvo sus

comienzos en los países desarrollados en el año de 1980, promoviendo avances significativos en las modalidades de atención, en la legislación y en los recursos que se les brindaron a las personas con discapacidad.

Puesto que, para López de Lérica (2003) “el sistema educacional debe realizar las adecuaciones que le permita dar respuesta a todos los alumnos desde el sistema escolar común, un movimiento educacional y social ligado a un modelo educativo que resalta su importancia en darle atención a las personas con discapacidad” (p. 146).

### **Educación inclusiva.**

Dentro de la educación inclusiva, los alumnos con y sin NEE, permanecen juntos en la mayor parte de su tiempo en los mismos salones, realizando actividades o tareas comunes. Lo que se pretende dentro de este enfoque es basado en el concepto que el ambiente educativo sea lo menos represivo posible. Promoviendo la adaptación curricular al alumno o alumna, en su función del propio ritmo de aprendizaje que tenga, sin que exista ninguna manera de exclusión dentro de su grupo. No obstante, se pretende hacer un sistema de evaluación que se adapte a la realidad educativa de los estudiantes que presentan discapacidades de aprendizaje, y no que solo haya una enseñanza individualizada (López de Lérica, 2003).

Para realizar una integración al sistema escolar regular, se debe crear una planificación en la cual, se especifiquen los apoyos y servicios que son necesarios para garantizar el progreso y desarrollo de los alumnos que presentan algún tipo de deficiencia y cuando se habla de desarrollo del alumno, no se hace referencia a los aprendizajes cognitivos, sino al desarrollo socioemocional.

Mencionando López de Lérica (2003) que “Los comportamientos de exclusión afectan a los alumnos con discapacidad, dificultándoles aprender a relacionarse con sus compañeros que no presentan discapacidad. Así, la autoestima de los niños no solo se vería disminuida por la discapacidad, sino que, además, por los comportamientos de los que serían objeto de burla” (p. 147)

### **Principio de normalización.**

Ha sido uno de los conceptos que ha tenido mayor peso en promover la importancia de la inclusión en las personas con discapacidad en los contextos regulares ya que, durante

mucho tiempo, la sociedad ha sido la encargada de dividir a las personas en “normales y anormales”. Y el principio de normalización parte del concepto de que la vida de las personas discapacitadas debería ser la misma que la de cualquier otra persona en cuanto a su ritmo, oportunidades y opciones que se le presenten a lo largo de su desarrollo, la normalización implica poner a favor de las personas discapacitadas unos modos y unas condiciones de vida diaria, lo más parecido a la realidad, a las formas y condiciones de vida del resto de la sociedad. Esta idea surge de la normalización dentro de la educación, creándole al niño un ambiente lo menos restrictivo posible (López de Lérica, 2003).

### **Niveles de integración.**

Según López de Lérica (2003) “La integración aparece como una referencia que puede darse en cuatro niveles: nivel físico, funcional, social y comunitario:”

- A. Integración Física: Este nivel está caracterizado por la participación y comunicación de las personas con necesidades educativas especiales dentro de su entorno. El fin es que haya un integrarse y un circular de la persona, del niño o la niña con discapacidad, a compartir los espacios comunes, como son los patios, el comedor, la biblioteca o las canchas de deportes.
- B. Integración Funcional: Es aquella integración que se produce cuando el niño o la niña discapacitado (a), tiene la posibilidad de desarrollar o participar en el mismo tipo de actividades que sus compañeros o, al menos, hay una preocupación del profesor porque se integre a participar en actividades similares. En este tipo de integración se pueden distinguir **tres niveles**:
  1. El primer nivel de integración funcional consiste en la co-utilización de recursos por parte de los estudiantes con necesidades educativas especiales y de los alumnos regulares, en los centros educativos ordinarios.
  2. El segundo nivel de integración funcional consiste en la utilización simultánea de los servicios educativos por parte de todos los estudiantes, tengan o no necesidades educativas especiales.
  3. El tercer nivel de integración funcional es la cooperación (López de Lérica, 2003).
- C. Integración Social: Es aquella que se logra cuando el niño o la niña que presenta una discapacidad física o mental hace parte real del grupo.

D. Integración a la comunidad: Para producir este proceso es necesario realizar toda una planificación y exige un trabajo de sensibilización, para que todos los actores de la comunidad acepten las diferencias entre las personas como algo normal y tengan una actitud abierta y positiva hacia el proceso de integración (López de Lériida, 2003, p. 148).

Estos cuatro niveles no solo operan en el sistema educacional, sino que también hay una fuerte involucración de los servicios escolares y de salud, de los cuales, los alumnos con necesidades educativas especiales requieren. Y así, desde el sistema educativo se ha dado un esfuerzo para el desarrollo y la sistematización para las estrategias educativas que faciliten a los profesores, el proceso de inclusión de todos sus estudiantes.

### **Estrategias educativas.**

López de Lériida (2003) menciona cinco estrategias que son utilizadas por el enfoque inclusivo; el programa de educación individualizada, las adaptaciones curriculares, los programas de tutoría, la sala de recursos y el aprendizaje cooperativo (p. 149).

Concluyendo así, que el apartado se enfoca en la búsqueda de soluciones que respondan no solo a alumnos con NEE, sino a toda una población (escolar) que presente una mirada justa e igualitaria, dejando en claro que no hay alguien “normal” u “anormal”, proponiendo un sistema de evaluación que se adapte a la realidad educativa de los estudiantes y a su vez un sentido de flexibilidad, introduciendo las modificaciones necesarias para entregar a los alumnos las orientaciones y requerimientos que cada uno de ellos necesite, y así evitar que el alumno tenga que adaptarse al sistema.

## **Capítulo 4: Estudios sobre la práctica docente en la inclusión**

En este capítulo se retoman investigaciones sobre la enseñanza a través de la inclusión educativa en las aulas, considerando la evaluación del desempeño docente para mejorar la calidad de la enseñanza. La educación especial en México promueve la inclusión y brinda orientación a padres y maestros para apoyar a alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), siendo fundamental eliminar barreras para ampliar oportunidades y reducir desigualdades entre grupos sociales en los sistemas educativos, apoyando la integración educativa y la formación docente orientada a diversos aspectos del aprendizaje y desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes, además la colaboración en la socioformación será crucial, ya que es necesario trabajar de forma conjunta para que tanto las organizaciones como las personas aprendan a identificar y enfrentar los desafíos.

### **4.1 Evaluación del Desempeño Docente en México: del Proyecto de Enseñanza al Proyecto Formativo**

Se considera de suma importancia la evaluación del desempeño de los docentes para poder tener una mejor calidad de los procesos educativos dentro del aula, donde, en la práctica, la evaluación se queda solo en el análisis de tareas docentes y no se hace un seguimiento más específico. En México, la evaluación del desempeño docente se ha regulado en la ley para los maestros de educación básica y media superior y debe realizarse, según la legislación actual, por lo menos una vez cada cuatro años por parte del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

El estudio documental que se presenta a continuación, se enfocó en los siguientes objetivos: 1) clarificar el concepto de un proyecto de enseñanza y determinar en qué medida puede ser considerado como un proceso de evaluación del desempeño docente: 2) determinar los ejes metodológicos mínimos que debería tener un proyecto referentes del nuevo modelo educativo que propone la Secretaría de Educación Pública (SEP), y 3) abordar de una manera más específica los proyectos de enseñanza desde la metodología de los proyectos formativos que tiene la evaluación que se está aplicando, al menos los estudiantes se beneficien abordando situaciones problemáticas reales.

Acorde con el propósito de la investigación, se realizó un estudio documental para clarificar el concepto de “proyecto de enseñanza” y determinar los componentes metodológicos

mínimos que debería tener, en el marco de la necesaria flexibilidad que debe caracterizar a las estrategias e instrumentos de evaluación en la práctica docente, tanto en educación básica como en educación media superior (Tobón, et al. 2018).

Está basado en categorías en las cuales se organiza, compara y analiza la información para poder abordar las preguntas planteadas.

Según Tobón, et. al. (2018) se tuvieron en cuenta los siguientes criterios en la selección de los documentos:

- Se buscó información en fuentes oficiales, como la página web de la SEP y del INEE de México.
- Se tuvieron en cuenta artículos y libros que brindaron elementos para comprender y analizar el tema. No se consideraron ponencias, presentaciones en PPT, blogs, etc., dado que se buscaba un análisis a partir de la investigación.
- Los artículos y libros se buscaron mediante Google Académico, con base en las siguientes palabras clave: “proyecto de enseñanza”, y “proyectos formativos”.
- Los documentos, artículos y libros debían ser del período comprendido entre febrero del 2015 y mayo del 2017.
- Los documentos, artículos y libros debían ser producidos en Latinoamérica. (p. 20).

Desde el INEE, 2016, (como se citó en Tobón et. al. 2018), el proyecto de enseñanza se define como:

la elaboración y la puesta en marcha de una planeación didáctica (o plan de intervención para el caso de la Educación Especial); la selección de algunas evidencias del trabajo de sus alumnos como resultado de su intervención didáctica, y un reporte con los resultados respecto del logro de los aprendizajes esperados en EB o el desempeño a lograr en EMS (delimitado a una situación didáctica de 3 a 5 clases), así como la reflexión del docente acerca del alcance y las limitaciones de su planeación y de su intervención en el aula (p. 21).

Dicho lo anterior y en base a los resultados obtenidos, se busca una determinación de cuáles son las fortalezas y áreas de oportunidad que presentan los docentes respecto a la planeación y puesta en acción de una planeación didáctica en los estudiantes, considerando su contexto (el aula y la comunidad), buscando promover el análisis en torno a su práctica docente, respecto a los alcances y limitaciones. Por lo tanto, no es solo hacer

presencia de un informe de alguna planeación implementada, sino, además, mostrar productos obtenidos por los estudiantes y reflexionar sobre el logro del o los aprendizajes obtenidos en el marco de la ejecución de la planeación establecida.

Ya que la evaluación significativa de los maestros debe ser en el marco de la cultura de la formación continua y el mejoramiento a partir del trabajo colaborativo en cada escuela, con todos los actores (director, otros docentes, asesores, supervisores, padres, etc.), considerando las prácticas de mediación reales en el aula.

### **El proyecto de Enseñanza a partir del Nuevo Modelo Educativo de la SEP**

El nuevo modelo educativo (SEP, 2017) plantea la necesidad de formar ciudadanos para la sociedad del conocimiento, considerando el aprender a aprender, el aprender a convivir, el aprender a ser y el aprender a hacer, a partir de ambientes de aprendizaje pertinentes (activos, significativos, centrados en metas, colaborativos y autorregulados) (Tobón, et al. 2018).

Este modelo lo que busca es asegurar los ejes básicos de la formación basadas en las últimas dos décadas y que tiene problemas del contexto dentro de la formación para vivir en una sociedad más compleja y cambiante, donde se establecen elementos que son de suma importancia para poder considerarse en la evaluación de los docentes, tales como:

- La formación debe orientarse hacia la sociedad del conocimiento, la cual se define como un conjunto de organizaciones de trabajan de manera colaborativa para mejorar las condiciones de vida mediante la colaboración (Vázquez-Antonio, Hernández, Vázquez-Antonio, Juárez-Hernández y Guzmán, 2017) como se citó en Tobón, et. al. (2018), el empleo de las tecnologías del aprendizaje y la comunicación, y el desarrollo del pensamiento complejo.
- En la formación se deben articular los cuatro aprendizajes esenciales: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir.
- Se debe formar de acuerdo con las necesidades del entorno y de los estudiantes.
- Se deben desarrollar las habilidades socioemocionales de los estudiantes (Tobón, et. al. 2018, p. 21).

El proyecto de enseñanza, aunque responde a tareas que los docentes deben realizar en la práctica, tiene que superar varios vacíos. En primer lugar, se le debe considerar como una cultura para lograr la sociedad del conocimiento y no como un proceso para evaluar si los docentes están cumpliendo con su labor. La evaluación del desempeño debe enfocarse en privilegiar los aspectos que realmente necesita la sociedad para transformarse y mejorar sus condiciones de vida en el marco de la sustentabilidad y esto todavía no se está considerando respecto a los retos de la sociedad mexicana.

### **Del proyecto de Enseñanza a los Proyectos Formativos: la Contribución de la Socioformación**

La socio-formación consiste en trabajar de manera colaborativa para que las organizaciones y personas aprendan a identificar, analizar, argumentar y resolver problemas con creatividad y pensamiento sistémico, articulando saberes de diferentes campos, áreas, disciplinas y/o asignaturas, articulando el trabajo de diferentes actores, como docentes, directivos, investigadores, líderes sociales, familias, medios de comunicación, políticos, etc., teniendo como base el proyecto ético de vida, el emprendimiento, la co-creación del conocimiento, la meta-cognición y la colaboración. Sus principales estrategias son el trabajo con proyectos formativos, la cartografía conceptual, la investigación-acción, la colaboración sinérgica, las rúbricas, las matrices, el taller reflexivo-constructivo, entre otras.

Por su parte Tobón, et. al. ,2018, menciona que “en la socio-formación, una estrategia de impacto son los proyectos formativos, los cuales buscan la formación de los diferentes actores sociales y educativos. Se definen como un conjunto articulado de actividades enfocadas en la identificación, interpretación, argumentación y resolución de un problema del contexto mediante la colaboración con diversos actores (directivos, familias, comunidad, empresas, etc.), buscando un producto relevante a través del mejoramiento continuo por medio de la evaluación, con la co-creación del conocimiento a través de diversas fuentes” (p.22).

Pues se propone que los proyectos de enseñanza establecidos en la evaluación del desempeño docente se orienten como proyectos formativos. De esta manera, se buscaría que la planeación didáctica en forma de proyecto y que durante las 3-5 clases que propone el INEE se trabaje en la resolución de un problema del contexto y en el logro de un producto relevante con base en el trabajo colaborativo. Con esto, se puede apoyar a los estudiantes

para que realmente se concentren en la obtención de un producto relevante, a partir de varios procesos de mejoramiento con base en la autoevaluación y la co-evaluación.

Ya que esta metodología podría implementarse como parte del trabajo del periodo escolar en todas las asignaturas, generando una cultura organizacional de cambio en las prácticas pedagógicas, y no dejar este proceso solo para la evaluación docente.

Tobón et. al. (2018), nos dice que en la socio-formación, los proyectos formativos se basan en tres momentos interrelacionados: 1) la planeación de un conjunto de actividades para resolver un problema del contexto y lograr un producto pertinente teniendo en cuenta el diagnóstico del contexto institucional, comunitario y del grupo con el cual se trabaja; 2) la ejecución del plan y la sistematización de las evidencias por parte de los estudiantes con una autoevaluación (y, a veces, co-evaluación), con la socialización de los productos de los estudiantes y los resultados obtenidos mediante el mejoramiento continuo; y 3) la argumentación del proceso mediante la explicación de la estrategia implementada, los logros obtenidos, las posibles limitaciones o dificultades en la práctica y las adaptaciones realizadas al plan inicial acorde con los estudiantes y el contexto real durante la ejecución (p. 23).

## **4.2 Educación inclusiva en México: de la teoría a la práctica**

### **Reflexión sobre la práctica**

Día a día me pregunto qué es lo que hacemos en la escuela. Empiezo a recordar desde que llegó a la puerta, saludo a los niños y es ahí donde comienzan a surgir más preguntas: ¿tengo claro qué requiere el niño al que acabo de saludar para que pueda desenvolverse dentro del aula y en la escuela?, ¿conozco las barreras a las que se enfrenta y sé cómo apoyarlo para superarlas? (Mendoza, L. 2018).

El propósito es ofrecer oportunidades de aprendizajes que sean equitativas, fortalecer valores a través de acciones y situaciones reales que los niños y niñas pueden vivir o viven durante su infancia. Además, favorecer habilidades a través de juegos, actividades lúdico-recreativas, actividades escritas, trabajo en equipo, entre otras, para así, procurar que ellos descubran todo lo que pueden lograr y se motiven a continuar estudiando y aprendiendo.

Mendoza, L. (2018) hace mención sobre que:

“En el trayecto a casa al salir de la escuela, surgen otros cuestionamientos: ¿el día de hoy todos los alumnos tuvieron acceso a una educación inclusiva y de calidad? ¿Qué significa “educación de calidad” y quién la define? ¿Cómo participa en este proceso el docente de apoyo (de educación especial)? ¿Qué se puede hacer el día de mañana en la escuela, en la comunidad, para asegurar un ambiente inclusivo? ¿Cómo es que hemos llegado hasta donde estamos en cuestión educativa y en qué fase de ese proceso nos encontramos?” (p. 116).

### **Antecedentes de la educación inclusiva en México**

El país ha tenido un proceso muy largo en materia sobre la educación especial, en donde se ha encargado de poder brindar un apoyo en la educación básica, visto desde enfoques de la inserción escolar e integración educativa.

Desde 1995 hasta el 2001 SEP, (2006) (como se citó en Mendoza, L. 2018) menciona que:

“las acciones de educación especial están enfocadas en promover la integración educativa. Bajo este enfoque los estudiantes que se incorporan a las escuelas regulares se han adaptado o «asimilado» a la oferta educativa disponible (currículo, valores, normas, entre otros) independientemente de su origen social y cultural, sus capacidades, su lengua o situaciones de vida” (p. 117).

Se le conoce a alumnos con “Necesidades Educativas Especiales” a aquellos niños y jóvenes que no son aceptados en las escuelas regulares y a pesar de eso, se continua luchando por la no discriminación e igualdad de oportunidad, a pesar de estas necesidades, se hace referencia a tener un apoyo hacia la integración educativa, a una educación inclusiva, que, definida por la UNESCO (2009) (citado en Mendoza, L. (2018) es “como un proceso orientado a responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes, incrementando su participación en el aprendizaje, la cultura y las comunidades y reduciendo y eliminando la exclusión en y desde la educación” (p. 118).

### **Marco Normativo**

En México, la educación es un derecho que debe y es fundamental para todas las personas. Por eso, la educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica, por otra parte, la educación media superior también será obligatoria para todos y todas, por

supuesto, también gratuita, laica y de calidad, por lo que se dice que está basada en tener un mejoramiento constante y el máximo logro académico que se debe tener es de los educandos.

Ya que todo individuo tiene el derecho y oportunidades de estudiar porque el Estado está obligado a promover, garantizar y proteger la educación pública. Los padres de familia deben llevar a sus hijos a que reciban formación académica a la vez que los niños, jóvenes y adultos la emplean para lograr el máximo aprovechamiento.

Referido a la diversidad que alude a favorecer la inclusión para atender a la diversidad, menciona que la educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. El sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva.

### **Teoría y práctica.**

Dentro de la teoría referente a educación inclusiva, retomaremos lo propuesto por la UNESCO y el Diseño Universal de Aprendizaje con relación a cómo las características de la enseñanza y cómo en el contexto escolar y en el aula los alumnos se pueden enfrentar a barreras para el aprendizaje (Mendoza, L. 2018).

Pues de acuerdo con la UNESCO y Ainscow y Booth (2005) (como se citó en Mendoza, L. 2018) la educación inclusiva se caracteriza por los siguientes elementos:

- a) El foco de atención no son ciertos grupos de alumnos sino todos los estudiantes. La inclusión es garantizar una educación de calidad para todos, prestando especial atención a aquellas personas o grupos excluidos o en mayor riesgo de ser marginados o de tener rendimientos menores a los esperados, los cuales pueden variar de un país a otro y de una escuela a otra.
- b) Las acciones están orientadas a transformar la cultura, la organización y las prácticas educativas de las escuelas y otros entornos de aprendizaje para dar respuesta a diversidad de necesidades educativas de todo el alumnado. Identificar las barreras que limitan el acceso y permanencia en la escuela, la participación y el aprendizaje y buscar la mejor manera de eliminarlas o minimizarlas.

- c) Los recursos y sistemas de apoyo están disponibles para todas las escuelas y estudiantes que los requieran.
- d) Los docentes se responsabilizan del aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de su origen social y cultural y sus características individuales.
- e) Implica una transformación de los sistemas educativos y de la educación general basada en la diversidad y no en la homogeneidad: enfoques, currículo, sistemas de evaluación, formación de los docentes.

El Diseño Universal para el Aprendizaje ayuda a estar en una perspectiva alta para el reto de la diversidad en sugerir materiales de instrucción flexibles para los niños, técnicas y estrategias que den poder a los alumnos para entender y poder reconocer múltiples necesidades, además de, poder orientar a diseñar currículos flexibles que reduzcan las barreras de aprendizaje y proporcionen fuertes apoyos de aprendizaje para alcanzar las necesidades de todas y todos los alumnos.

He tenido la oportunidad de trabajar en el nivel preescolar y primaria (indígena) como docente de enlace a la educación inclusiva; dentro de mis funciones se encontraban el trabajo colaborativo con alumnos, docentes regulares, padres de familia y comunidad. En ambas escuelas se incluyen niños con discapacidad (intelectual, motriz, y múltiple), los cuales permanecen dentro del aula regular. Recordemos que “inclusión” no tiene que ver sólo con el acceso de los alumnos y alumnas con discapacidad a las escuelas comunes, sino también, y de manera contundente, con las acciones de eliminar o minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación de todo el alumnado (Booth y Ainscow, 2000). Estas barreras pueden estar presentes dentro del contexto social, familiar y escolar; en conjunto, docentes frente a grupo y docente de educación especial han identificado las principales barreras para el aprendizaje y la comunicación (Mendoza, L. 2018).

Al llegar a las escuelas, una de las primeras acciones consistió en informar sobre el servicio, su misión, el enfoque bajo el cual se trabaja, los especialistas con que se contaba y sus funciones. No fue necesario diseñar estrategias de sensibilización para aceptar a los niños con discapacidad, ya que la comunidad escolar, en general, mostró entusiasmo por trabajar en conjunto y lo vieron como una oportunidad para aprender. El trabajo en las aulas tampoco se limitó a individualizar la enseñanza, si no, al diversificar las estrategias, se

toman como referencia los estilos de aprendizaje de los alumnos; el material a utilizar es variable. Las actividades pedagógicas, además de realizarse en el libro y/o cuaderno, también son fuera del aula, en otros ambientes que propician el aprendizaje de todos los alumnos (Mendoza, L. 2018).

Si a la evaluación nos referimos, esta es realizada por el docente, quien toma en cuenta el aprendizaje esperado que se trabajó, a pesar de que pocas veces se les da a conocer el propósito o lo que se espera que aprendan a los alumnos. La evaluación es formativa; los docentes tratan de valorar el desarrollo seguido por los alumnos y darle mayor relevancia al proceso que al resultado o producto.

Mendoza, L. (2018) nos dice que:

“Afirmar que las escuelas son inclusivas implica una gran responsabilidad, ya que, al ser inclusiva, brinda una educación de calidad, involucra a todos los actores educativos (incluyendo a la comunidad) da la oportunidad de aprender de acuerdo a las características y necesidades de la población; responde a la situación actual de su contexto social, minimiza y/o elimina las barreras para el aprendizaje y la participación, se evita el uso de etiquetas, así como las actitudes discriminatorias” (p.122).

### **Educación inclusiva en México**

En México se garantiza el derecho a la educación inclusiva en el artículo 41 de la Ley General de Educación (DOF, 2016):

La educación especial tiene como propósito identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación plena y efectiva en la sociedad de las personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, estilos y ritmos de aprendizaje, en un contexto educativo incluyente, que se debe basar en los principios de respeto, equidad, no discriminación, igualdad sustantiva y perspectiva de género (p.12).

La educación especial dentro de los sistemas educativos mexicanos, de acuerdo con La Ley General de Educación, es la encargada de poder incorporar el enfoque de una inclusión y brinda orientaciones a padres de familia y docentes que atienden a alumnos con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de comportamiento o de

comunicación, o bien con aptitudes sobresalientes. Para ello, se cuenta con Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) cuya principal función de acuerdo con las Orientaciones (SEV, 2012) es apoyar el proceso de educación inclusiva en instituciones de educación inicial y escuelas de educación básica regular, a través de la orientación, asesoramiento y acompañamiento para prevenir, minimizar y eliminar las barreras del contexto que limitan la participación y el aprendizaje del alumnado.

Ultimando así, que en este apartado se consideraron temas como la importancia de la familia en el proceso de la inclusión, así como la relación entre padres y maestros, misma que permitirá diversificar los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que se tomará en cuenta el estilo de aprendizaje de los alumnos, así como el tipo de evaluación por parte del docente otorgando mayor relevancia al proceso que al resultado o producto.

## **MÉTODO:**

### **Problematización**

La sociedad mexicana, en pleno siglo XXI continúa y muy posiblemente sigue excluyendo en varios ámbitos a personas con Necesidades Educativas Especiales, lo que hace responder a como tratar de resolver el problema de la exclusión que se presentan en la educación, y con ello, en la sociedad, siendo impulsados por mejoras en los procesos educativos; implementando la responsabilidad social, teniendo como objetivo a la inclusión de los niños en educación básica, a fines de generar y diseñar las estrategias y metodologías para la enseñanza en limitaciones físicas y/o intelectuales hacia una educación en proceso de socialización y educación inclusiva.

Lo que nos permite preguntarnos:

- ¿Como se da el proceso de inclusión desde el marco de la practica docente?,
  - ¿El sistema educativo y currículo está enfocado para los niños con Necesidades Educativas Especiales?
  - ¿Los docentes están capacitados teórica y prácticamente para llevar a cabo una inclusión?
  - ¿Qué actividades promueven los docentes para generar un ambiente inclusivo?

Pues la inclusión vista desde el marco de la práctica docente no solo nos permitirá tener una estimación de que es lo que conocen los maestros acerca de las Necesidades Educativas Especiales; como se percatan de las y los niños con algunas necesidades, con discapacidad y/o rezago ya no tanto a nivel escolar, tal vez, solo tal vez, a un nivel personal-educativo. Además, poder focalizar todos los procesos de enseñanza-aprendizaje para y por las y los niños, entender su contextualización, trabajar con ellos, trabajar con un equipo multidisciplinario que permita favorecer el desarrollo y etapas de desarrollo de los niños, optando no por lo mejor para los docentes y familia, sino, entendiendo al o la niña y sabiendo en qué momento se puede intervenir de una mejor manera, como, cuando y porque para el niño. Observando desde un plano más próximo lo que se vive en el día a día en el aula de clase de una primaria.

## **Objetivo:**

Analizar los procesos de inclusión (diversidad, género, socioeconomía y capacidades) desde el marco de la práctica docente en las competencias didácticas y de inclusión que llevan a cabo los mismos, lo que limita o no, su desempeño con relación a la educación inclusiva.

## **Tipo de estudio**

La presente investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, con un método lógico-inductivo, ya que, de acuerdo con Slee, 1998, (citado en Jiménez, 2001) coincide en que “hoy se emplean vocabularios diferentes, que apoyan los derechos y la igualdad para los alumnos discapacitados, para sus familias y sus defensores” (p. 4), la inclusión en las escuelas ordinarias de los niños discapacitados es un hecho, pero es simplemente uno de esos cambios superficiales de los que habla este autor, convertir lo “anormal” en “normal”, en donde los alumnos incluidos en este grupo lo son por “tener mayores dificultades que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo” (CNREE, 1992, como se citó en Jiménez, 2001, p. 4), lo que permitirá realizar un razonamiento que va desde casos particulares, para llegar a generalizar, creando hipótesis e investigaciones que lo demuestren, logrando recolectar datos de manera detallada y profunda a través de diferentes fuentes.

Lo que nos permitió contar la perspectiva de las y los estudiantes, así como la de los y las docentes y a su vez, identificar si hay alumnos con Necesidades Educativas Especiales, creando un análisis de los datos obtenidos, permitiendo estudiar este fenómeno visto desde quienes conforman el aula.

## **Contexto**

Santa María Tecuanulco se localiza en el Municipio Texcoco del Estado de México, en donde viven alrededor de 2,780 personas en 595 unidades habitacionales, registrándose 113 habitantes por km<sup>2</sup>, con una edad promedio de 25 años y una escolaridad promedio de 8 años cursados, por otra parte, 900 son menores de 14 años y 800 tienen entre 15 y 29 años de edad, por lo que cuando se analizan los rangos etarios más altos, se contabilizan 1,000 personas con edades de entre 30 y 59 años, y 170 individuos de más de 60 años.

Respecto a las principales fuentes de ingreso, se derivan de dos diferentes campos, la música o la floricultura, pues existen diversas agrupaciones musicales conformadas por generaciones familiares u amistades, por otra parte, se cuenta con terrenos e invernaderos que permiten sembrar y cosechar plantas decorativas u hortícolas.

Adicionalmente, se estima que en la colonia laboran 400 personas, lo que eleva el total de residentes y trabajadores a 4,000, provocando que a su vez en los hogares el apoyo recaiga solamente en la madre (que es lo más común) la cuestión educativa de los hijos, pues son los padres quienes generan los mayores ingresos en las familias, aunque ya existen casos en donde la madre se ha puesto a cargo del hogar y los hijos tienen que adaptarse a vivir con abuelos o familiares cercanos para su cuidado.

Actualmente el pueblo cuenta con todos los servicios, caminos y carreteras, luz, teléfono y agua, esta última cabe destacar que se usa con mucha cautela y se administra de una forma muy peculiar, ya que cada día de la semana se abastece una zona del pueblo distinta y en otros días se usa para el riego, lo cual habla de una gran cultura con lo que a esto respecta, ya que si de agua se trata, Sta. María Tecuanulco la tiene en abundancia, puesto que cuenta con manantiales independientes al municipio de Texcoco.

El centro educativo público Guadalupe Borja de Díaz Ordaz ofrece el servicio del tipo Primaria General y se ubica en un ambiente urbano en la localidad, sobre la Av. Principal de la localidad perteneciente al municipio de Texcoco del Estado de México, atendiendo y recibiendo niños y niñas de las diferentes, pero cercanas comunidades a la localidad, contando a su vez con 2 primeros, 1 tercero, cuarto, quinto y 2 sextos, mismos que cuentan con un promedio de 20 a 40 alumnos por grupo y 8 maestros de base, 1 director y 1 subdirectora, a su vez, se diferencia por ser una institución de orden federal y que por ende agrega en su programa de estudios, la enseñanza de la lengua náhuatl, pues es posible percatarse de las ganas de progresar que tienen estas personas, pues actualmente se han abierto paso de distintas formas, entre las que destacan la floricultura, la maquila y la música, esta última rindiendo buenos frutos.

Por lo que hemos tomado la decisión de realizar nuestra investigación en dicha institución, pues trabajamos con 3 docentes de grupo (2 de sexto grado y 1 de quinto) y 1 docente de computación, así mismo, se trabajó con los estudiantes que forman parte del grupo, ya que existen ciertas problemáticas que nos interesan conocer sobre cómo se lleva a cabo el proceso de aprendizaje y de inclusión sobre ciertos estudiantes que asisten a la escuela.

En la localidad de Santa María Tecuanulco, Texcoco, Edo. de México, se observa y se considera a la educación, como una posibilidad en la que los padres de familia, ven a la escuela como guardería, pues es vista como la encargada y responsable de “arreglar” los problemas, necesidades y/o barreras que tengan y presenten los niños y niñas, pero se encuentra algo contraproducente en cuestión del desarrollo de los docentes dentro del marco a la inclusión educativa, lo que deja en posibilidades de no atender a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en el aula por problemas que se generan con los padres de familia, pues mediante pláticas con algunos docentes de la institución comentaban que la participación de los padres era casi nula, volviendo este proceso más difícil en cuestión de atender a ciertos alumnos.

Por lo que se vuelve preocupante para los docentes al momento de generar alternativas al momento de buscar formas de trabajo para los alumnos, pues los padres se limitan a llevar a sus hijos a cursos, terapias o apoyos educativos extra-clases para poder desarrollar e impulsar los aprendizajes y desarrollos de los niños en el aula, sin embargo, esta cuestión es dada porque los padres piensan y le dan más importancia al “qué dirán” las demás personas acerca de sus hijos.

### **Participantes:**

Con base a las técnicas requeridas para el análisis del estudio, trabajamos con 2 grupos de sexto de primaria y 1 de quinto, en donde seleccionamos 5 niños y 5 niñas por grupo de entre 10-11 años, los cuales debían cumplir con personalidades diferentes, es decir, alumnos (1) que durante las observaciones eran tímidos, serios, callados, 2 alumnos regulares y constantes, y 2 alumnos con problemas de conducta, mismos que nos permitieron obtener distintas perspectivas, a su vez, con los docentes a cargo de estos y un docente del área de computación.

### **Técnicas:**

Se aplicaron entrevistas a los estudiantes (ver anexo 1) para conocer su perspectiva de cómo son las actividades dentro del aula de clases, lo que nos permitió saber cómo se sienten, como es la convivencia dentro y fuera del salón de clases con su compañeros y algunas propuestas de trabajo en beneficio de su aprendizaje, de igual forma la entrevista se aplicó a los docentes (ver anexo 2), esto para conocer cómo ve el proceso de la inclusión dentro de un aula, como crean ambientes de inclusión y cuál es su

perspectiva sobre este tema, ya que la entrevista se encuentra dividida por rubros que van desde conocimientos sobre la inclusión y a su vez, conocer que piensan los docentes sobre la misma y sobre los modelos educativos actuales, mismos que le benefician o no su práctica docente, por otra parte, nos permitirá conocer lo que piensan y como es la convivencia entre alumnos y con sus profesores, así mismo, si reconocen como mejorar la forma de adquirir nuevos aprendizajes, manteniendo a su vez, una observación durante 3 días al grupo y al docente, con ayuda de un diario de campo en materias como español, formación cívica y ética, matemáticas y en ocasiones de la materia de computación, otorgando este tiempo derivado de actividades extra curriculares implementadas por la institución.

### **Escenario:**

La investigación se realizó en la Escuela Primaria Guadalupe Borja de Díaz Ordaz, ubicada en la localidad de Santa María Tecuanulco, perteneciente al municipio de Texcoco, Edo. De México, pues ofrece el servicio del tipo Primaria General y se ubica en un ambiente urbana en la localidad de Santa María Tecuanulco sobre la Av. Principal de la localidad perteneciente al municipio de Texcoco del Estado de México, atendiendo y recibiendo niños y niñas de las diferentes, pero cercanas comunidades a la localidad, contando a su vez con 2 primeros, 1 tercero, cuarto, quinto y 2 sextos, mismos que cuentan con un promedio de 20 a 40 alumnos por grupo y 8 maestros de base, 1 director y 1 subdirectora, a su vez, se diferencia por ser una institución de orden federal y que por ende agrega en su programa de estudios, la enseñanza de la lengua náhuatl, pues es posible percatarse de las ganas de progresar que tienen estas personas, pues actualmente se han abierto paso de distintas formas, entre las que destacan la floricultura, la maquila y la música, esta última rindiendo buenos frutos.

### **Procedimiento:**

En un primer momento se aplicó una entrevista a los y las estudiantes, logrando obtener información relacionada con el término inclusión, permitiéndonos conocer cómo se sienten al ingresar a la institución y el aula, es decir, que actividades realiza, qué actividades les gustaría realizar y cómo se llevan dentro del aula (maestro-alumnos y alumno(a)-alumno(a)), a su vez, para en un segundo momento aplicar otra entrevista a los docentes, misma que nos permitió saber cómo es la forma en que crea ambientes de inclusión y cuál es su

perspectiva sobre este tema, así mismo, realizamos preguntas que nos proporcionaron el saber si alguien del grupo presenta alguna Necesidad Educativa Especial, por lo que fuimos de lo más general a lo particular.

Por otra parte, se realizaron observaciones al grupo en las materias de Formación Cívica y Ética, Matemáticas y Español, lo que nos permitió realizar una valoración acerca de cómo es el ambiente en el aula, permitiéndonos comparar las respuestas a la entrevista y lo observado durante las clases ya mencionadas, las cuales se realizaron durante tres días derivado de actividades extracurriculares planeadas por los docentes.

### **Categorías de análisis**

- A) **Sobre conocimientos básicos de inclusión:** Lo que nos permitió conocer la postura del docente sobre lo que es el término inclusión.
- B) **Lo que conlleva el término inclusión en las escuelas:** Identificando los cambios que ha tenido la educación enfocados en favorecer a los Niños con Necesidades Educativas Especiales.
- C) **Opinión sobre los Planes y Programas de la Nueva Escuela Mexicana, así como el proceso de Evaluación de enseñanza-aprendizaje:** Conociendo las opiniones sobre la Nueva Escuela Mexicana, con base a la formación de estudiantes autónomos, integrales, humanistas.
- D) **Identificación de alumnos que enfrentan Barreras para el aprendizaje y la participación:** Permitiendo identificar, como es que los docentes reconocen a aquellos alumnos que enfrentan Barreras para el aprendizaje en el aula de clases, así como los problemas que se derivan de las mismas.
- E) **Rutas de acción para los alumnos que presentan Barreras para el aprendizaje y la Participación:** Relacionando las competencias docentes en el aula ante alumnos que presentan Barreras para el aprendizaje.

Con base a las categorías antes descritas, se elaboró una guía de entrevistas para docentes evaluada por inter-jueces, misma que nos permitió obtener un acercamiento a como es el proceso de inclusión desde el marco de la práctica docente.

Respecto a la guía de entrevista generada para alumnos, de igual forma fue validada por docentes activos en donde se precisaron los datos para conocer el ambiente de los mismos, con base a las siguientes categorías de análisis:

- A) **Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje:** En donde se identificó como se sienten los alumnos en la escuela, en su salón de clase y en espacios recreativos.

- B) **Convivencia (Maestro-alumnos, Alumno-alumno):** Reconociendo como se sienten los alumnos con los docentes, sus compañeros, con el personal de apoyo y asistencia.
- C) **Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual):** Descubriendo como es que los alumnos consideran que aprenden de una mejor forma, tomando en cuenta su aprendizaje y así, la perspectiva que se tiene en la práctica docente.

### **Validación para la guía de entrevista**

Llegando así, a que el proceso de validación sobre la técnica (anexo página 119) que se ocupó en el trabajo de investigación, se llevó a cabo mediante la observación y sugerencias de corrección por parte de una docente frente a grupo y una directora de nivel básico, así como dos docentes de nivel medio superior, es decir, por interjueces, mismos que nos comentaron y recomendaron artículos y una serie de ajustes a nuestras “guías de entrevistas” (anexo página 115 y 117), ya que se aplicaron a 4 docentes y a un total de 30 alumnos, pues al ser profesionistas activos, nos han aportado puntos importantes para preguntar y saber sobre nuestro tema, abordando temas más específicos que son de nuestro interés con base a la Educación Inclusiva en la Educación Básica.

Así mismo, se ajustaron los apartados dirigidos a los docentes, ya que podremos considerar las opiniones y conocimientos por parte de los mismos sobre el modelo educativo actual, considerando en todo momento la inclusión de las niñas y niños. Con la guía de entrevista a utilizar, nos dará pie a saber, que tan bien se ha implementado este modelo y si los docentes están convencidos, esto mediante cursos actualizados y consejos técnicos, considerando que el nuevo modelo educativo está basado en una educación humanista, entendiendo, así como el docente nos brindará información concisa de esta.

Por otra parte, con los estudiantes pudimos conocer e identificar como se sienten las niñas y niños estando en la escuela, por medio de preguntas que nos permitieron indagar desde las materias que más les gustan y cuáles no, y a su vez, si creían que las formas de enseñanza que manejan sus profesores les permiten desenvolverse una libre manera de expresión, misma que los llevará a tener una buena o mala convivencia en su salón de clases, pues al trabajar con alumnos que presentan barreras para el aprendizaje y participación, lograremos identificar este proceso, desarrollo por el cual las y los niños se reconocen dentro y fuera del salón de clase.

Respecto al consentimiento informado, este no se desarrollo de forma escrita, ya que el estudio se realizó cuando estuvimos realizando el servicio social en la misma institución educativa en la que se desarrolló la investigación, por lo que solo se solicitó con los docentes y directivos el permiso para trabajar entrevistas con los estudiantes (aunque en reuniones con padres de familia, los docentes comentaban la actividad que se realizaba con ciertos niños y niñas), otorgando un tiempo determinado a las entrevistas y las actividades solicitadas por la institución para con los estudiantes.

## **Análisis de resultados**

El análisis se encuentra dividido en tres rubros, mismos que partir de las observaciones muestran el contexto sobre lo que ocurre dentro de cada salón, permitiéndonos verificar lo dicho, con ayuda de las entrevistas a los alumnos y docentes, con lo hecho, siendo este el orden: observaciones al grupo de 5°, después 6° "A" y se concluyó con 6° "B", para después entrevistar a los alumnos y finalizar con los docentes.

## **Observaciones**

Las observaciones se encuentran divididas en tres rubros, mismas que explican cómo es la forma de trabajo de cada docente, quienes integran cada grupo, así como casos específicos que requerían de una mayor atención o apoyo, convivencia y formas de actuar dentro o fuera del salón de clases, obteniendo así lo siguiente:

### **5to Grado:**

El salón de 5to grado se conforma por un total de 40 alumnos, mismo que se divide en 22 niños y 18 niñas, además de tener un docente (varón), asimismo, se pudo ver que hay una niña que presenta una parálisis cerebral moderada, pues tiene dificultades para realizar actividades diarias y necesita apoyo por parte del docente y de algunas compañeras principalmente, y un niño que esta con prediagnóstico de síndrome de Down, por lo que el docente se da a la tarea de programar tres tipos de actividades diferenciadas:

#### **1. C. (niña con parálisis cerebral moderada)**

Las actividades que el docente ha programado para la niña se han enfocado en mejorar su habilidad motriz fina, reproducción de videos y una serie de preguntas orales que le permitan responder y recordar lo que trabajo durante el día, además de realizar repeticiones

para poder escribir su nombre e ir identificando algunas letras con ayuda de un compendio que el docente le proporcionó y de su libreta, pues mientras tenga un ejemplo, ella hará sus ejercicios lento, pero bien, además de emocionarse, respecto a la clase de educación física, las actividades que realiza la niña solo se basa en jugar con una pelota, misma que ocupa con un compañero o el maestro.

Por ejemplo:

El lunes, al llegar al salón el docente le dio la indicación de que iba a trabajar con su compendio, mismo que le emocionó y realizó actividades en donde tenía que remarcar algunas líneas o letras, además, cada que le preguntaba si tenía alguna duda o si ya casi acaba, ella siempre respondía ¡¡Ya casi!!, siendo eso su único trabajo durante el día, por lo que cuando acaba, ella se emociona y comienza a compartir su logro.

Por otra parte, el acompañamiento de algunas compañeras hacia C. (mismo que fue por solicitud del docente), ha provocado en ocasiones distracción en C. y en las niñas que llegan a apoyarla, pues suelen ocuparla para poder salir del salón y perderse buen tiempo de las clases, provocando que el docente le pregunta a la niña el motivo de su salida y si no es alguna mentira u orden que le dio alguna compañera, poniendo entre la espada y la pared a la niña y que trate de salvar a sus compañeras, por lo que la relación que ella tiene con el resto del grupo es buena, ya que todos se prestan a tratar de incluir a la niña y respetarla, siendo pocos casos los que mantiene cierta distancia por situaciones pasadas.

Por otra parte, el interés por parte de su mamá es muy notorio, ya que siempre está al pendiente y apoya a su hija a ir mejorando, haciendo que las actividades le interesen aún más en la escuela.

## **2. E. (niño con prediagnóstico de síndrome de Down)**

Respecto a las actividades en las que el docente se centra con el niño, se basan en trabajar con algunos temas de segundo y tercer grado que le generen cierto interés, así mismo, si la actividad que realizan sus demás compañeros no es difícil, él es incluido y participa como los demás, siendo el trabajo con sumas, dictados y cortas lecturas las actividades principales, además el uso de material audiovisual o dibujos han apoyado al docente a ir trabajando y evaluando al niño, mientras que el docente de educación física en ocasiones logra incluir al niño, pues al no tener buena relación con los demás, casi no participa en las

actividades, a menos que el docente lo forme, pero en caso dado que no respete lo acordado y falte el respeto a los demás, se le amenaza con hablar con el padre o madre de familia del niño y/o mandarlo a la dirección, cosa que afecta durante el día, ya que el niño una vez escuchando esto o viendo algo que no le parezca, se cierra a cualquier dialogo y prefiere salirse del salón o no hacer nada, haciendo que el docente en ocasiones le llame la atención o en la mayoría de los casos, dejarlo para que por lo menos, no salga de su salón.

Por ejemplo:

El día lunes se le dio la indicación de trabajar con sumas y restas de dos cifras, mismas que le han emocionado desde que entendió el procedimiento, además de hacer algunos dictados y copiar información de la guía Santillana.

Respecto a la convivencia que él tiene con sus compañeros es baja, ya que le cuesta trabajo convivir con todos y a su vez no le gusta, pues recibe burlas por parte de algunos niños, haciendo que él, en ocasiones los moleste de regreso y tenga poca comunicación y relación con unos cuantos, haciendo que el docente maneje castigos a veces un tanto fuertes como el de suspenderlo, y aunque el interés de su papá trate de ser bueno, situaciones familiares han provocado poco avance con el niño, pues con su papá escucha algo y cuando ve a su mamá escucha otra cosa, logrando una confusión en él y haciendo que busque chantajear a los demás.

### **3. Resto del grupo:**

Las actividades propuestas para el resto del grupo se basan en dos partes, la primera es para reforzar aquellas habilidades como lectoescritura y matemáticas, pues ha sido difícil para el docente llevar un buen avance con todos, ya que buena parte del grupo no mantiene el mismo nivel, por lo que la otra parte, ve algunos ejercicios como parte de un repaso hacia temas que no aprendieron correctamente, la segunda parte se basa en realizar actividades acorde al grado con ayuda de una guía Santillana, misma que tiene temas en relación a lo que tienen que saber.

Por ejemplo:

El día lunes iniciaron con actividades de pensamiento matemático y un dictado de 6 palabras, para después hacer uso de su guía Santillana, misma que los llevo a trabajar con

temas acorde al grado, pero para aquellos niños o niñas que no la tenían, tuvieron que transcribir la hoja u hojas en su libreta, para después hacer las actividades, una vez que gran parte del grupo concluyó, el docente pidió participaciones para poder evaluar, misma que en ocasiones se vuelve algo difícil, ya que al ser muchos, fue difícil para el docente mantener atentos y en orden al grupo, por lo que el tipo de convivencia que se observó en el grupo ha sido de un comportamiento regular, ya que todos se llevan con todos, cuando alguien que ya no aguanta el trato o los comentarios, las partes que participaron en las ofensas o juegos, se acusan hasta que se castigue al que ellos ven “culpable”, por lo que el trabajo que ha tomado el docente respecto a estas situaciones es implementar una serie de “amenazas” que con dos casos en particular se han cumplido, siendo la firma de una carta compromiso el documento que ha provocado miedo por seguir la corriente de quienes inician los juegos y comentarios pesados, así mismo, las suspensiones y el hablar con tutores ha estado muy presente, pues al ser un grupo muy numeroso, no hay día en que no ocurra alguna situación que genere un problema dentro del salón.

Por lo que se puede observar que el termino de inclusión, se incluye solo en algunas actividades, ya que se presentan diferentes actividades para los que integran el grupo, además, al ser un grupo numeroso el trabajo se le ha dificultado aún más al docente, ya que en momentos de descanso, el docente ha mencionado que se necesitan más cursos en los que, como docentes les permita conocer más sobre aquellos niños y niñas que necesitan un mayor apoyo, a su vez, conocer y poner en práctica actividades que puedan incluir a todos durante el día, pues aunque fomenta la interacción y promueva la participación de todos, la actitud por parte de algunos niños, llega a afectar en cierto modo la didáctica grupal.

## **6to "A"**

Las observaciones que se realizaron en el salón de 6to "A", fueron durante la semana del 11 al 14 de marzo, logrando ver que el grupo se encuentra conformado por un total de 22 alumnos, mismo que se divide en 7 niños y 15 niñas, además de tener a un docente varón.

Por lo que la forma de trabajo del grupo se basa en actividades de equipo y en donde el maestro va guiando a sus estudiantes para obtener un producto, pues comienza dando una breve explicación de lo que van a trabajar en su momento, para después formar equipos y que se organicen para desarrollar el producto que se les solicitó, por ejemplo, el día 13 de marzo, el docente inicio con una explicación sobre textos informativos, el cual los llevo a realizar un mapa mental y que terminó con una actividad de libro en la que se formaron grupos de máximo 3 integrantes, en donde fueron respondiendo una serie de preguntas referentes a algún tema que quieran investigar, además de ponerse de acuerdo sobre como harían su presentación y cuando la tendrían que presentar, a su vez, cuando algún alumno o alumna llega a tener dudas sobre lo que se pretende ver, el docente se da a la tarea de dar la atención a lo que le preguntan, ya que se ha generado cierto grado de confianza entre alumnos y docente, al ir eliminando la pena o miedo por preguntar, por lo que, al ser un grupo en donde exista mayor cantidad de niñas, uno pensaría que la didáctica y organización se vuelve un tanto más fácil en las actividades, pero la realidad es otra, pues también se suscitan ciertos roles entre quienes buscar liderar.

Respecto a la convivencia que se muestra dentro del salón, se pudo observar que, aunque hay menor cantidad de alumnos niños, el desorden y las burlas estuvieron presentes durante esta semana y aunque en el salón hayan más niñas, esto no cambia y todos en algún momento participan en hacer sentir mal a alguien, haciendo que el docente haga uso de citas con los padres de familia de quienes ya existen antecedentes de gravedad sobre su comportamiento y de una bitácora, misma que sobresale cuando se llega a suscitar algún conflicto de gravedad o que pueda llevar a alguna situación que pueda llegar más lejos, por lo que el docente, para demostrar que los alumnos o las alumnas están cometiendo alguna falta, hace que ellos mismos escriban y firmen lo que se sucedió, haciéndolos reflexionar y en cierto forma, manteniendo con límites y restricciones lo que deben y no deben hacer en su salón y en la escuela.

Por otra parte, las burlas se han centrado en un niño principalmente, ya que al haber estado en un inicio en el grupo de 6to "B" y seguir con esa idea de las rivalidades entre grupos, ha

sido en ocasiones causante de rechazos por parte del grupo hacia él, además de que al ser un niño que llega a generar conflictos, casi siempre recibe insultos y juegos bruscos por parte de los demás, ya que hay poca empatía de parte de sus compañeros, pues ha tomado decisiones que actualmente no le han favorecido para ser tomado en cuenta de buena forma, puesto que es un niño que se lleva muy pesado pero ha sido porque sus compañeros inician con acciones que a él no le gustan, aguantando en ocasiones insultos de los mismos y también de compañeras a las que en algún momento él ha insultado verbalmente, asimismo, cuando ha llegado una autoridad que no llegue a cumplir con sus intereses y maneje nuevas actividades, cierta parte del grupo incita a los demás a cerrarse y en ocasiones ignorar lo que se les dice, aunque al final terminan haciendo las cosas, se ha podido ver el disgusto por quienes buscan modificar su zona de confort.

Siendo así que, aunque se maneje un ambiente diferente dentro del salón, existen líderes que llegan a perjudicar la didáctica del grupo y que el docente en ocasiones opte por ignorar de cierto modo lo que llegue a ocurrir, pero si llega a más, las soluciones han sido drásticas derivado de las constantes problemáticas entre sus integrantes, a su vez, si llega alguien nuevo al grupo sea docente o alumno, llega a tratarlo bien poco tiempo, pero si uno no se llega a acoplar a ellos o no cumple con lo necesario para ser parte de algún grupo ya formado, es rechazado o en su caso, ignorado, pues esta situación se pudo ver con el docente de la clase de náhuatl, pues al tener diferentes formas de enseñanza y ser más cerrado, los niños y niñas en ocasiones ignoran al maestro.

## 6to "B"

Las observaciones que se realizaron en el grupo de 6to "B", se llevaron a cabo la semana del 19 al 22 de marzo, misma que nos permitió ver que hay un total de 22 alumnos dividiéndose en 12 niños y 10 niñas y en este caso, una maestra frente al grupo.

Por lo que, al haber más niños en el salón, la maestra opta por realizar actividades en las que las órdenes y reglas se sigan en todo momento, pues constantemente tiene que llamar a la atención a cierto grupo de niños, llegando a ser tedioso el ambiente y que tengan actividades en todo momento, mismas que se resumen en, hacer alguna lectura, realizar alguna modificación al final de lo que leyeron o un resumen y compartirlo con los demás, para después trabajar con temas de matemáticas relacionados con divisiones, fracciones o multiplicaciones y en pocas ocasiones trabajar en equipos, pues la organización se vuelve un tanto difícil entre quienes conforman los equipos, aunque, si llegan a presentar alguna duda individual o de equipo, no temen en preguntar y compartir su punto de vista, aunque hay algunos casos en donde la pena es mayor y prefieren preguntarse entre pares. Así mismo, se pudo ver que hay algunos líderes en los que la maestra se apoya, pues cuando se les delegan ciertas responsabilidades participan y llegan a un acuerdo con todo el grupo para realizar las actividades propuestas, haciendo en ocasiones juegos que les permitan integrarse y llegar a convivir todos. Además, también se manejan actividades extras respecto a aquellos alumnos que presentan dificultades en habilidades de lectoescritura y matemáticas, proponiendo lecturas en voz alta y de pensamiento matemático.

En relación con la convivencia que se da dentro del salón, se pudo notar que hay cierto grado de exclusión hacia dos niños en específico, B. y A., pues en el primer caso al recibir burlas e insultos por parte de los demás y en ocasiones ser rechazado por su comportamiento, se tomó la decisión de cambiarlo de grupo, ya que los problemas eran constantes y cada vez se hacía un grupo más complicado de tratar, catalogándose en ocasiones como el grupo más feo y desastroso; mientras que con A., la cosa no fue muy diferente, ya que su comportamiento con algunos compañeros no era el mejor, pues los golpeaba o insultaba solo porque si, haciendo referencia temas de dinero y comentarios despectivos, por lo que el grupo en general lo rechaza; encontrando como estrategia, mandarlo a trabajar a distancia cierto tiempo y que cuando regrese sus compañeros sientan un poco de emoción y puedan incluirlo, pero realmente no funcionó, mientras que con el resto del grupo los juegos pesados y las burlas no cesaron, ya que todos se llevan de la

misma forma y la maestra tenga como estrategias suspender o mandar a la dirección aquellos causantes de conflictos, aunque tampoco hubo buena respuesta, por lo que se optó por tener más reuniones con padres de familia y realizar trabajos de convivencia entre niños y papás, obteniendo mejores cambios.

Llegando así a que el tema principal del grupo se centra en el rechazo y juegos pesados entre niños y niñas, pues al ver que los niños que siempre generan conflictos no tienen cambios reales después de los castigos propuestos, optan por actuar como ellos creen que es lo correcto, ya que se han tomado muy personal sus etiquetas respecto a que son un grupo “feo” y por lo tanto, ha llegado un momento en el que ya se volvió algo normal para ellos, además de que en ocasiones la maestra se llegó a notar insegura en algunas decisiones, pues con frecuencia llega tarde y el grupo ya había comenzado con su desorden, volviendo difícil el reacomodo y obtener su atención, pues se les tiene que levantar la voz y a veces les molesta más.

## **Entrevistas**

Las entrevistas se encuentran divididas en dos partes, la primera se hizo a los alumnos en donde se fueron separando las respuestas por grupos y por géneros, para después entrevistar a cada maestro.

### **Entrevistas alumnos**

#### **Datos generales**

#### **NIÑOS**

**Grado:** 5to.

Esta entrevista fue aplicada a 5 alumnos de quinto grado y se encuentra dividida en 3 rubros: A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, B) Convivencia M-N y N-N (Maestro-Niños)-(Niños-Niños) y C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual), obteniendo así los siguientes datos:

#### **A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.**

Durante esta etapa, se logró conocer que piensan los alumnos sobre la importancia de asistir a la escuela, tomando en cuenta los sentimientos de cada entrevistado y entendiendo el porqué de sus comportamientos mostrados en su estancia en las aulas.

Por otra parte, se habló de cómo se sienten los entrevistados cuando llegan a la escuela o a su salón de clases, permitiendo conocer bajo que actitudes llegan, y observar el tipo de comportamiento que desarrollarán en ese momento o durante el día.

**Entrevistados:** Si me gusta asistir a la escuela, porque veo a mis amigos y hacemos trabajos nuevos todos los días, además es importante si quieres seguir estudiando porque te enseñan cosas que van a llegar a servir; pero a veces me da flojera porque luego tengo actividades extraescolares desde temprano, pero cuando llego a la escuela y a mi salón pues me siento bien, porque veo a mis amigos, pero también enojado o cansado porque hay compañeros que me molestan y me tengo que defender, pero no es siempre ni con todos.

## **B) Convivencia M-N (Maestro-Niño) y N-N (Niño-Niño).**

En este rubro se platicó acerca de cómo se sienten y la relación entre los alumnos entrevistados con sus compañeros, los y las docentes, así como el personal de apoyo y asistencia, lo que nos permitió conocer el tipo de actividades que se manejan con el grupo y que piensan sobre la atención que se les ha brindado, identificando como es su desenvolvimiento dentro del salón y fuera del mismo, ya sea solo o acompañado, la flexibilidad y la resolución de conflictos, pues cuentan con dos compañeros que requieren de mayor atención y trato en las actividades, pues al ser un grupo muy extenso, la dificultad respecto al orden y las actividades que se proponen llegan a resultar un tanto difíciles llevarlas a cabo respecto a lo planeado

**Entrevistados:** La verdad al recreo solo salgo a veces, pues tengo compañeros que se llevan muy pesado y llegan a agredir nada más porque si, por lo que la relación que tenemos en el salón la verdad es mala, ya que siempre hay peleas y castigos o regaños por parte del maestro o de la subdirectora, además son pocos los maestros que yo siento que me llevo bien, pues hay algunos que no nos tiene paciencia o no les entiendo y me gritan, aunque siento que vamos atrasados porque la pandemia nos hizo más distraídos, además, las actividades son diferente para C., E. y el resto del grupo, pues ellos a veces no pueden hacer las mismas actividades que nosotros, aunque E. llega a tener trabajos como los de nosotros, pero pues él prefiere salirse y no hacer nada; respecto a la atención, yo digo que por parte del maestro es buena, pero como somos muchos, la verdad es que si veo que le cuesta trabajo, además es difícil hacer trabajos en equipo.

## **C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual).**

En este rubro, nos permitió conocer algunas propuestas por parte de los entrevistados respecto a cómo aprenderían mejor, haciendo comentarios hacia su docente y algunos compañeros.

**Entrevistados:** Yo digo que, si trabajamos con valores como el respeto en toda la escuela, la convivencia cambiaría con todos, además, incluiríamos actividades como activación física, papiroflexia y actividades en equipo, logrando que pongamos mayor atención a lo que nos dicen y organizándonos de mejor manera; además, creo que estaría mejor si hubiese una persona de apoyo, pues cuando somos muchos en salón, tal vez esa hubiese sido la clave para poder trabajar mejor con el maestro J. 5° este ciclo.

## **Comentarios a la entrevista**

Por lo que, se puede conocer e identificar aquellos factores que llegaron a ser motivo de distracción de algunos alumnos, permitiendo conocer aspectos generales del maestro respecto a cómo lleva a cabo las clases que imparte y como es el trato que se le brinda a aquellos alumnos que más requieren atención, notando una fuerte diferencia respecto al trato y las actividades propuestas, observando que la inclusión solo fue un término, ya que existió en todo momento actividades diferenciadas para tres grupos distintos dentro del salón, haciendo difícil en ocasiones la forma de trabajo y el participar, pues había que darles oportunidad a aquellos alumnos que les cuesta un poco más de trabajo ir con los demás. Respecto a lo platicado y observado con los entrevistados, se puede percibir que, al ser un grupo muy grande, la relación entre niños no es muy buena y surgen rivalidades que se derivan de comentarios que afectan a terceros, provocando situaciones de riesgo y que sean externos a la institución.

## **Entrevista**

### **Datos generales**

#### **NIÑAS**

**Grado y Grupo:** 5to.

Esta segunda entrevista fue aplicada a 5 alumnas de quinto grado y se encuentra dividida en 3 rubros: A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, B) Convivencia M-N y N-N (Maestro-Niños)- (Niños-Niños) y C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual), obteniendo así los siguientes datos:

#### **A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.**

Durante las entrevistas y en este rubro, las alumnas mencionan cual es la importancia de asistir a la escuela, pues, se vuelve un indicador en la conducta con la que ingresará el alumno o alumna a la escuela y el aula de clases.

**Entrevistadas:** Si me gusta asistir a la escuela porque aprendo mucho y porque se vuelve importante para estudiar una carrera que permitirá tener un buen futuro y para apoyar a mi mamá cuando nos vamos a trabajar, además me siento feliz cuando llego a la escuela porque puedo ver a mis amigas y a mi maestro, ya en salón no siento nada, solo fue el primer día porque sentí nervios

o cuando hay algún examen, pues ya se empieza con la selección para los integrantes de la escolta.

### **B) Convivencia M-N y N-N.**

En este rubro, se le pregunta a la entrevistada como se siente con sus compañeros, el docente y demás cuerpo académico, permitiendo conocer un poco del panorama en el que se desenvuelve la alumna dentro del salón y fuera, estando sola o acompañada, teniendo como resultados que tan flexibles son los docentes respecto a la resolución de conflictos, la forma en como dan clases, la atención que se le brinda y las materias o clases que más le gustan.

**Entrevistadas:** cuando salimos al recreo platicamos o jugamos entre niñas, pero con los niños no me llevo bien porque son rudos, además de la nada llegan a pegarnos y por eso no les hablo, por lo que la convivencia es regular, pues si me tratan mal, yo también llego a responder a lo que me hacen, respecto a los maestros sobre los que podría tener alguna queja es con el maestro I. y el maestro O. , ya que se llegan a tomar en broma lo que uno les cuenta, no explicaban bien, nos sacaban del salón o a veces se les escapaba alguna grosería, además también entra mi maestro J. 5°, pues luego no nos da una buena atención y se centra solo en los niños que muestran algún rezago, mientras que en casos como E. y C., también consideramos que es una atención regular-mala; por otra parte cuando hay problemas dentro del salón, el maestro nos manda a la dirección o nos deja parados bastante tiempo dentro del salón y sin recreo, pero cuando eso pasa, nos quita el recreo a todos, cosa que no me gusta porque yo no hice nada y también tengo que pagar por lo que hicieron mis compañeros, por lo que la clase de Ed. Física, consideramos que son las clases que más nos gustan, ya que sirve para despejarnos y poder jugar con todos, activándonos de mejor manera.

### **C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual).**

En este rubro se pudo conocer como seria la forma en que la entrevistada y sus compañeros podrían aprender de mejor manera, haciendo comentarios hacia su maestro o algunos compañeros.

**Entrevistadas:** yo considero que seguir trabajando con la guía Santillana, poner más atención de mi parte, usar más valores, tener un grupo más pequeño y las actividades en equipo, serian propuestas que nos ayudarían a mejorar las participaciones y la atención dentro del grupo, manteniendo orden y obteniendo una mejor conducta.

## **Comentarios a la entrevista**

Por lo tanto, al entrevistar a las alumnas y conocer que piensan y como se sienten en su estancia en la escuela, permitió identificar aspectos que llegaron a afectar su convivencia y aprendizaje, pues existen factores que perjudicaron a cierto grupo de alumnos su desenvolvimiento y adquisición de nuevos conocimientos derivado de la gran cantidad de alumnos, así mismo, algunas atenciones por parte del docente, de acuerdo con algunas entrevistas, en ocasiones no fueron muy optimas, pues se descuidaba cierta parte del grupo o bien no se le daba la atención necesaria a quienes más la ocupaban, pues se separaba al grupo en tres rubros y se encontraba una forma para evaluar a los mismos, volviendo al punto en que las habilidades propuestas a los docentes, llegan a ir más allá de acuerdo a su funciones, pero al no estar preparados correctamente, llegan a excluir cierta parte de su grupo.

Por lo que se hace mención de que el tipo de convivencia que se muestra dentro del salón de clases ha sido regular y en ocasiones mala durante el ciclo escolar, pues hay compañeros (niños) que se llevan muy pesado con los demás y generan demasiados conflictos, provocando en el docente, la búsqueda de sanciones que puedan mantener orden y control dentro de su grupo.

### **Entrevista**

#### **Datos generales**

#### **NIÑAS**

##### **Grado y Grupo: 6to B**

Esta tercera entrevista fue aplicada a 5 alumnas de sexto grado y se encuentra dividida en 3 rubros: A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, B) Convivencia M-N y N-N (Maestro-Niños)- (Niños-Niños) y C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual), obteniendo así los siguientes datos:

- A) Percepción visual de las y los niños sobre la infraestructura de la escuela, del salón de clase, así como también de cómo perciben los procesos de enseñanza-aprendizaje en sus clases.**

Identificar, entender y unificar como es que las alumnas se sienten dentro de la escuela, tomando en consideración su salón de clases y en los espacios que más suelen frecuentar, entre los cuales podemos encontrar el patio, áreas verdes, bancas, cooperativa, etc. Retomando como punto de referencia el proceso en el que ellas se perciben dentro de las instalaciones.

**Entrevistada:** la escuela es de suma importancia porque nos prepara para cuando seamos adultos, para terminar una carrera, a parte la primaria nos enseña a leer, a sumar, nos enseña cosas básicas. A parte, si nos hacen preguntas, sepamos que responder fuera y dentro de la escuela.

Con estas respuestas de las niñas, nos podemos dar cuenta del hecho de que generar ruidos entre los niños es un factor que impide la concentración en el salón de clase, siendo estas molestias las que generan los niños entre ellos mismos, diciendo groserías o simplemente alzando la voz hasta llegar a gritar, lo que hace que sea un ambiente distractorio para las niñas ya que no las deja concentrarse de una manera que les permita prestar atención en el salón de clase y considerándolo como un principal factor para la distracción en clase y la participación entre las y los demás.

## **B) Convivencia M-N y N-N**

Reconocer e identificar como es que las alumnas sienten que es la relación que tienen con los docentes, entre compañeros, amigos o amigas, y así, señalar la importancia que tiene el poder relacionarse con todas y todos de una manera donde exista el dialogo, donde puedan expresar lo que sienten y piensen sin miedo a ser juzgados.

**Entrevistada:** Con los niños bien, pero a veces dicen muchas groserías y a mí no me gusta, y con E... no me llevo bien porque cuando íbamos en 4to éramos amigas, y en 5to se empezó a juntar con V... y E... hablaba mal de mí, me veían y se secreteaban cosas y me veían feo. Decían de mí que me creía mucho. Mis compañeros se pelean mucho, y una vez se pelearon dos niñas, B... y S...

En la mayoría de las niñas se muestran problemas tales como el hecho de que una habla mal de la otra, y otra compañera ya le está diciendo a las demás quienes son las que se llevan mal o de las que hablan mal. Mostrando que la rivalidad es un factor que también influye en el desempeño de la convivencia con las niñas. Rivalidad que es generada para entender quién es mejor que quien, quien sabe más, quien juega mejor, quien habla más o quien sabe más. Demostrando así que el dialogo y la convivencia sana entre las y los niños es de suma importancia para tener en claro ejemplo de cómo las y los niños deben prestar atención en el salón de clase, y, por otro lado, teniendo en cuenta que la docencia es la

base fundamental que no va a educar, sino que va a orientar, que va a acompañar y guiar a los niños para poder desenvolverse dentro del aula, participar, explicar, reflexionar y con ayuda de todas y todos, aprender algo nuevo cada día.

### **C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar un aprendizaje (colectivo e individual)**

Identificar las perspectivas que tienes las y los niños en la forma en la que aprenden, teniendo como punto de partida sus procesos de aprendizajes y por los cuales le ayudan para aprender algo nuevo, como base fundamental, el ser guiado por la práctica docente.

**Entrevistada:** me gustaría que los niños dejaran de hacer ruidos, sin distractores, siendo que así aprendería más, porque ellos hacen mucho ruido. También, que saliéramos al patio a jugar, que hiciéramos trabajos de dibujos porque a todos nos gusta dibujar. Clases de arte.

### **Comentarios a la entrevista**

En su mayoría, podemos encontrar una estrecha relación entre el compañerismo de las niñas del grupo 6to B, mostrando el interés que tiene para ellas el estar juntas en su mayor tiempo de la escuela, además de verse o platicar fuera de la escuela, hacer video llamadas o platicar por las noches, demostrando que entre más acompañadas estén o estén haciendo trabajos juntas, mejor hacen las cosas, pero tampoco les disgusta estar solas, pueden trabajar individualmente y no tiene problemas.

No obstante, el resultado muestra también que a algunas les da flojera llegar a la escuela porque se tienen que levantar temprano y ellas quisieran seguir durmiendo, pero también es de suma importancia llegar a la escuela y estar dispuestas a trabajar, a entender en qué momento si pueden platicar y en qué momento deben de poner atención y participar en el salón de clase.

Además, demostrando que las bancas que presenta las aulas no son las capaces de adaptarse a las distintas circunstancias, necesidades o barreras que puedan presentar los niños, teniendo como ejemplo a la alumna, que siendo zurda, se le dificulta el seguir escribiendo porque es incómodo escribir de un lado a otro, se le dificulta porque mientras escribe, otro alumno o alumna pasa y choca con su codo, lo que seguramente puede presentar molestias e incomodidades a la hora de seguir escribiendo, prestando atención en clase o simplemente en la comodidad de estar sentada mientras el maestro explique

algo, notando la inconformidad que presenta la alumna, que claramente no es un factor de riesgo de la alumna pero si para su instancia en el salón de clase.

Con esto, nos podemos dar cuenta que los niñas se inclinan más hacia una clase en donde exista la empatía, en donde todos puedan ser escuchados y les expliquen de tal manera que todos puedan entender a la par, tal vez unos más lentos pero que sea significativo para relaciones lo que se sabe, lo que sabían y así generar aprendizajes con ayuda de los docentes, pero mostrando interés por las y los niños, donde los docentes se vean tranquilos, expliquen con calma a tal grado que si uno no entiende algo pueda ser libre de expresar lo que no sabe, y donde exista una reflexión compartida para que así en conjunto, entender desde distintos puntos de vista y recrear aprendizajes previos. Por otro lado, no muestra interés por las clases de los maestros en las que se muestran con actitudes de regaño hacia los niños, que sean enojones y que los niños sepan y vean la diferencia que existen entre docentes, principalmente porque los docentes que presentan actitudes de “enojo”, son las principales materias en las que los niños no muestra interés y es en donde nace el conflicto de poner atención, de prestar atención por parte de las y los niños y así saber en qué momento pararse del lugar, estar platicando con los demás y tomar actitudes de “desorden” dentro del salón de clase y que los docentes no muestra una figura de “autoridad” para saber en qué momentos intervenir.

Para poder entender en qué momento, los niños se sienten más capaces de poder aprender algo, es mediante la expresión de lo que piensan y sienten, demostrando que el hecho de generar artes les ayudaría a no solo estar aprendiendo, sino que también a convivir más con todas y todos y así dejar de lado que los niños se la pasan interrumpiendo en las clases, dejando como principal factor la distracción que tienen las niñas por la forma y conductas que tienen los niños en el salón. Demostrando así que ellas quisieran que hubiese apoyos visuales, recreativos y actividades lúdicas y dinámicas que les ayuda a poder expresarse, a ser libre de reflexión y aprender algo nuevo, pero mediante el interés que presenta cada una de ellas y ellos.

## **Entrevista**

### **Datos generales**

#### **NIÑOS**

**Grado y Grupo:** 6to. “B”

Esta cuarta entrevista fue aplicada a 5 alumnos de sexto grado y se encuentra dividida en 3 rubros: A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, B) Convivencia M-N y N-N (Maestro-Niños)-(Niños-Niños) y C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual), obteniendo así los siguientes datos:

**A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.**

En este rubro, se da a conocer la importancia de asistir a la escuela desde el punto de vista de los entrevistados, conociendo de igual forma, como se sienten cuando llegan al salón de clases y a la escuela respectivamente.

**Entrevistados:** Si me gusta asistir a la escuela porque están mis amigos, me divierto y aprendemos cosas nuevas que en un futuro nos van a servir para obtener una carrera, logrando así tener un mejor trabajo y futuro más próspero, además cuando llegamos al salón me siento nervioso y en ocasiones enojado, pues no sé qué calificaciones pueda obtener durante las actividades, porque me pueden regañar o porque algunos compañeros me llegan a molestar y si les hago algo tengo miedo de que mi maestra me regañe.

**B) Convivencia M-N y N-N**

Durante la entrevista y en este rubro, se logró comentar acerca de cómo es la relación entre alumnos, misma que permite identificar la forma en cómo se llevan y porque se llegan a suscitar problemas que llegan a ser conflictos graves derivado de comentarios o insultos hacia quienes pueden mostrar alguna vulnerabilidad, identificando las formas en como resuelve conflictos el docente y como es la atención que se les brinda y el porqué de algunas actividades:

**Entrevistados:** La verdad es que todos nos llevamos algo mal, pues todos se llevan con todos, no importa si es niño o niña los insultos y las burlas siempre pasan en nuestro salón, por eso me caen mal mis compañeros, por lo que me tengo que defender y les contesto, iniciando con nuevos problemas. Respecto a la atención que nos da la maestra es buena, pues cuando no entendemos algo nos explica nuevamente en su escritorio y yo digo que si aprendo bien con ella, ya que nos deja hacer trabajos en equipo y eso me gusta mucho a mí y a mis compañeros, pero también se enoja mucho y cuando pasa eso, nos regaña a todos si importar si uno no tuvo la culpa, además cambia de lugar a los generan problemas pero no le funciona, pues cuando pasa eso, también nos ha perjudicado porque a los demás ahora nos molestan, también habían

suspendido a los que generaban más problemas, pero creo que funciono muy poco porque cuando regresan luego llegan igual.

### **C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual).**

Durante este rubro se conoció el punto de vista de los entrevistados acerca de cómo creen que ellos aprenderían de una mejor forma haciendo comentarios hacia su maestra o proponiendo nuevas actividades para su grupo.

**Entrevistados:** Yo digo que, si la maestra hubiera controlado más el ruido y el orden dentro del salón, así como explicar unas cuantas veces más porque luego se me olvidan las cosas, yo creo que así podría aprender mejor, pues a mí me gusta escuchar a los demás y luego mis compañeros no me dejan. Además, yo diría que, si hubiese más libros en donde se manejen lecturas individuales, por el tema del ruido en el salón, así como actividades de respeto y estableciendo límites, pues así le pondríamos mayor atención y tal vez habría menos conflictos.

### **Comentarios a la entrevista**

Por lo que si hablamos del término inclusión, podríamos decir que no hay, pues la idea de la maestra es que los niños deben incluir a aquellos alumnos que tienen poca habilidad para socializar o presentan alguna Necesidad o barrera para su aprendizaje, pero es algo que realmente no le ha favorecido, ya que en vez de acercar a los alumnos, se han ido alejando y desinteresando por llevarse bien, viéndolo más como un “ya que” le hablaremos o lo trataremos, haciendo que las relaciones se centren en un tipo bullying disfrazado de una buena relación.

Comprendiendo así que, en este grado la preocupación por los alumnos se centra en no buscar problemas que pueda llegar a perjudicar sus conocimientos o que les generen situaciones de riesgo en lo que puedan llegar a temas como suspensiones o expulsiones.

### **Entrevista**

#### **Datos generales**

#### **NIÑAS**

**Grado y Grupo:** 6to A

La quinta entrevista fue aplicada a 5 alumnas de sexto grado y se encuentra dividida en 3 rubros: A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, B) Convivencia M-N y N-N y C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual), obteniendo así los siguientes datos:

**A) Percepción visual de las y los niños sobre la infraestructura de la escuela, del salón de clase, así como también de cómo perciben los procesos de enseñanza-aprendizaje en sus clases.**

Es importante señalar en qué momentos los alumnos se sienten felices dentro de las instalaciones, y con esto mismo, encontrar la relación que se tiene a la hora de fomentar el gusto por asistir a la escuela, tomando en consideración los sentimientos de los alumnos en un primer plano para saber qué es lo que a ellos les interesa, porqué, cuándo y cómo, tomando por eje principal su participación y su toma de decisiones al momento de responder algo tan simple como ¿Te gusta asistir a la escuela?

**Entrevistada:** Me gusta asistir a la escuela porque vengo a jugar futbol con mis amigas y a platicar con ellas, pero también me gusta asistir para aprender cosas que nos van a servir para nuestra carrera, por ejemplo, si quiero ser maestra, tengo que ir sabiendo cosas que les tengo que enseñar a los niños en un futuro. Yo quiero ser militar.

Con esto, podemos señalar ahora la importancia que tiene la materia de lenguaje para el interés de las niñas, demostrando que fomentar la lectura dentro y fuera del salón de clases es de suma importancia para relacionar el gusto hacia las materias, hacia el hecho de poder leer, tener una comprensión lectora y con esto, poder interpretarlo mediante mapas o bien, mediante dibujos, y gracias a los dibujos, se puede observar como una forma de expresar lo que los niños piensan, interpretan en sus lecturas y con esto poder identificar la forma y el cómo están aprendiendo.

**B) Convivencia M-N y N-N**

Se pretende identificar como se sienten los alumnos con los docentes, con sus compañeros, con el personal de apoyo y asistencia, así mismo, como es la relación que presentan dentro del salón de clase, y a su vez, fuera de, mostrando un interés específico o relacionado entre ambos.

**Entrevistada:** Con mis compañeros me llevo bien, no me llevo pesado ni nada, y con mis compañeras también nos llevamos bien. B. y J. molestan a los demás

y se molestan entre ellos, molestan a Ju., le dicen de cosas a B., J., M. y B. le echan burla porque vende nopales y le empiezan a cantar canciones. Si no hubiera bullying, si nos llevásemos mejor porque ellos se comienzan a decir cosas de la nada y la convivencia ya no es buena, aunque no les hagamos caso. El maestro les dice que respetemos a todos, pero después vuelven hacer lo mismo

Se puede observar que la convivencia que se muestra dentro y fuera del salón de clase es buena, todos conviven con todos, todos se llevan bien con todos, prestan comunicación y esto hace que tengan una sana relación dentro del salón en clase, sea para trabajos en parejas, trabajos en equipos o bien, fuera del salón de clase, en el recreo. Por otro lado, podemos observar que en ciertos casos se presentan situaciones de “Bullying”: situaciones que son provocadas por los niños, por hacerle burla a alguno de sus demás compañeros o bien, para comenzar alguna discusión. Sin embargo, el maestro presta atención ante estas situaciones, pero por más que él preste la atención adecuada, en algunas ocasiones los niños no pueden dejar de molestarse como forma de “juego” y seguir interrumpiendo la atención de las y los demás.

**Entrevistada:** Mis compañeros se llevan muy pesado con B., le dicen de cosas, se pelean, le pegan, y el maestro si los ha regañado muchas veces lo dejan, pero los niños no entienden. Pero cuando el maestro no está o se va, ellos lo siguen molestando y B. no dice nada, considero que sería importante tomar en cuenta el respeto en los salones porque así no pasarían muchas cosas, como a B. que lo molestan, y deben de respetarlo y a sus trabajos. Si quitáramos a nuestros compañeros que se la pasan gritando, sería mejor el grupo.

Podemos observar que las actitudes que muestran los niños dentro del salón de clase repercute en las actividades de las niñas, y en ciertas ocasiones resulta incómodo por la forma en la que se llevan los niños y como se tratan uno a los otros, sin embargo, podemos notar también que, como niñas requieren y piden respeto, mostrando un interés por el comportamiento de los niños, por llevarse pesado y no mostrar una señal de respeto por sus mismos compañeros, y aun que el docente frente a grupo está al tanto, y ha hablado tantas veces con los niños y con las mamás de los niños, ellos siguen sin entender y cambiar esos comportamientos de burla hacia los demás.

Por último, podemos notar que las niñas prefieren convivir el menor tiempo posible con los niños, aunque algunas niñas les gusta jugar futbol en el recreo y hacen equipo con ellos, las demás prefieren estar juntas e ir caminando por toda la escuela mientras platican, comen y disfrutan de su compañía.

### **C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar un aprendizaje (colectivo e individual)**

Conocer la perspectiva en que las y los niños aprenden de una manera adecuada para cada uno de ellos, tomando en cuenta su aprendizaje, y así, la perspectiva que se tiene en la práctica docente.

**Entrevistada:** Me ayudaría y gustaría trabajar con materiales nuevos, pues aprenderíamos de mejor forma en el salón de clase, pondríamos más atención, y así mis compañeros ya no gritarían, nos dejarían concentrarnos y no nos distraerían, también, ya no estar tanto tiempo en el chisme y que nos expliquen y nos tengan más paciencia.

#### **Comentarios a la entrevista**

Podemos encontrar la relación que se tiene entre el hecho de tomar un descanso y tomarlo como un pasatiempo que tienen las y los niños fuera del salón de clase, mostrando que es relevante para ellos retomar “sus clases” previo a haber jugado con sus amigas, con sus amigos, y mostrando que el dialogo o bien el “chisme” entre amigos es importante para llevar una relación sana, pero también, el dialogo que debe haber entre maestros, entre alumnos, señalando que la confianza entre sus pares es de suma importancia para poder comunicar algo cuando no les gusta, o si les disgusta algo, si existe algún problema o si hay que solucionar algo antes tratado.

Además, se puede ver también el interés por parte de los niños hacia las materias en las que los maestros muestran un interés amplio por identificar y expresar cada uno de los puntos a tratar sobre un tema en específico o ir al ritmo de cada uno de las y los niños, sin importar si los niños se atrasaron o tardan en identificar el objetivo de los temas. No obstante, las niñas muestran un desinterés por las materias en donde los maestros no los regañan hasta por pararse o por querer preguntar algo, pero, además, identificar que las niñas se quejaron en repetidas situaciones de X profesor que parecía estar enojado todo el tiempo, y que en distintos momentos se quedaba solo viendo su teléfono sin importar que las y los niños tuvieran dudas.

Podemos observar, que la atención que presentan algunos docentes frente al grupo es la que propicia a que los mismos alumnos tengan un desinterés por la materia, tengan similitudes en las que no presenten atención, se distraigan con facilidad y a su vez, cause que entre niños y niños o niñas y niñas se haga una disipación de conflictos y genere ciertos comportamientos entre los que destaque más, el hecho de generar actitudes que desajuste

el orden de clase y tenga una repercusión en la atención prestada por las niñas que son las que comunican quejas y observaciones que hacen para el des favorecimiento de las rutinas del salón de clase.

Por otro lado, retomando la atención que presentan los docentes, hay niñas que se sienten cómodas con algunos docentes, sin embargo, hay niñas que muestran quejas por parte de los docentes porque no prestan la atención para explicarles a los niños, no se toman el tiempo y el interés por explicar, por ejemplificar, por guiar, por orientar y eso es lo que hace y genere un desinterés, siendo esto el principal factor por lo cual los niños no quieran retomar conocimientos previos y se les haga difícil algunas materias. Mostrando así que, parte del juego y tener clases didácticas hagan más claras las clases; los temas.

## **Entrevista**

### **Datos generales**

## **NIÑOS**

### **Grado y Grupo: 6to A**

Por último, esta entrevista fue aplicada a 5 alumnos de sexto grado y se encuentra dividida en 3 rubros: A) Percepción visual sobre la escuela, el salón de clases, así como la captación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, B) Convivencia M-N y N-N (Maestro-Niños)- (Niños-Niños) y C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar el aprendizaje (colectivo e individual), obteniendo así los siguientes datos:

#### **A) Percepción visual de las y los niños sobre la infraestructura de la escuela, del salón de clase, así como también de cómo perciben los procesos de enseñanza-aprendizaje en sus clases.**

Es de suma importancia poder entender en qué momento las y los alumnos se sienten bien dentro de las instalaciones, del salón de clase, en qué momento pueden o no poder una mayor atención y recibir una concentración por parte de los demás alumnos, tomando en consideración cualquier ambiente que se pueda o no presentar dentro del salón, así como retomar las actividades que son importantes para ellos y que, de cierto momento, los hace sentir motivados a asistir a la escuela.

**Entrevistado:** es importante asistir a la escuela porque aprendo cosas nuevas, y puedo encontrar nuevos conocimientos, y también me gusta venir porque puedo jugar basquetbol y futbol con mis amigos.

## **B) Convivencia M-N y N-N**

Reconocer e identificar como es que los alumnos presentan y sienten que es la relación que tienen con los docentes, entre compañeros, amigos o amigas, y así, señalar la importancia que tiene el poder relacionarse con todas y todos de una manera donde exista el dialogo, donde puedan expresar lo que sienten y piensen sin miedo a ser juzgados.

**Entrevistado:** Casi no les hablo a mis compañeras, me llevo mejor con mis compañeros. Con mis compañeros la relación es buena y con las compañeras no porque no nos hablan, solo se hablan entre ellas

En un primer momento podemos encontrar que los alumnos se relacionan de una mejor manera entre ellos (niño-niño), y se puede encontrar una variante que puede favorecer para la relación entre niñas y niños, siendo este el hecho de poder jugar futbol en el recreo, y retomar actividades en equipo para poder trabajar juntos, porque para ellos es importante trabajar con alguien más, hacer equipo entre niños y niños pero también entre niños y niñas, demostrando que la parte favorita de ellos es cuando les dejan trabajos en equipo. Por otro lado, la atención que reciben de algunos maestro consideran que es la adecuada, ya que les prestan atención, pueden trabajar al ritmo de los niños y así, poder explicarles las veces que les sean necesarias, además de dejar trabajos y tareas y previamente a esto dar algunos ejemplos, ya que así es como los niños pueden entender mejor la realización de los trabajos, pero también señalar que existen maestros donde no prestan su atención para poder explicar de una manera más clara a los niños, dejando a la deriva el disgusto por la materia y esto genera un desinterés por poner atención y una facilidad para que se hagan tiempos de detracción dentro del salón de clase. Poder entender que los alumnos también necesitan tiempo para poder entender algo, algún tema, algún ejemplo, y darles el tiempo necesario para que puedan procesar y así llegar a un concepto en específico del tema a tratar, además de hacerles entender que en el momento de la clase ellos serán la base fundamental para trabajar de una manera participativa y entre todos pueda existir un diálogo y una libre expresión.

**Entrevistado:** la convivencia dentro del salón de clase a veces es buena mala, a veces buena y algunas veces más o menos, porque algunas niñas no se llevan bien con otras niñas y otros compañeros no se llevan bien con otros compañeros.

## **C) Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar un aprendizaje (colectivo e individual)**

Con este apartado podremos encontrar y reconocer la perspectiva que tienen las y los niños en la forma en la que cada uno de ellos aprenden, tomando en consideración las actividades y/o trabajos que presentan los docentes, recolectando la mayor información para saber cómo es que les favorecen los aprendizajes previos y a aprendizajes nuevos, claros y específicos.

**Entrevistado:** para prestar mayor atención en la clase es no escuchar a los niños mientras trabajamos, no hacerles caso cuando nos interrumpen, escuchar a los demás y tener más atención para todos para trabajar mejor.

### **Comentarios a la entrevista**

Podemos encontrar y señalar de una manera más clara y específica, junto con las observaciones y entrevistas realizadas a las niñas que, es claro el bullying que se presenta hacia ciertos alumnos antes mencionados por las niñas, sin embargo, se encuentra una similitud en las respuestas que presentan los niños que son afectados por las acciones y comportamientos que tienen hacia ellos; se puede observar la falta de interés por poner atención en algunas materias que antes les interesaba, pero también no se debe de dejar de lado el cómo es que los maestros repercuten o no en los comportamientos de los niños que molestan a los demás, y por qué o en qué manera no dejan de tomar acciones negativas hacia los niños. Por otro lado, se debe entender que el hecho de generar ciertos grupos de “amigos” puede favorecer aún más al molestar, al tomar acciones de desagrado para los demás, que en cierto momento llegar a tomar una cierta incomodidad para las niñas y esto hace que sientan empatía por los niños y los puedan ayudar a no sentirse “mal” por las palabras o acciones discriminatorias.

Aunado a lo anterior, se pueda encontrar que la convivencia presentada por los niños dentro del salón resulta un tanto conflictiva por los hechos y actitudes de molestia hacia ciertos compañeros, dejando de lado que esto puede afectar la relación que tienen las niñas hacia ellos ya que llega un momento en donde ellas puedan tener miedo a que también les hagan burla de algo, a que sean el centro de atención para molestarlas o simplemente no querer juntarse con los niños que ejercen estas acciones y lo cual limita una convivencia en el salón de clase, y fuera de, existe una compañía más clara, un compañerismo por parte de todos los alumnos a la hora de platicar, de jugar futbol o simplemente de caminar por toda la escuela.

La forma en la que los niños consideran que aprenden de una mejor manera y que a ellos les funciona es mediante el acompañamiento de algún compañero o compañera,

favoreciendo así el dialogo entre temas a tratar y poder ejercer una sincronía de trabajo para llegar a un cierto objetivo en específico, tomando en consideración los conocimientos previos que traen, reforzando así con las actividades puestas por los docentes, prestando una suma atención en que cada uno de los niños pueda entender el trabajo, los puntos a tratar, como y porque se va a realizar ese trabajo, además, considerando que el arte forma parte de como los niños puedan expresarse, mediante que trabajos puedan favorecer para que ellos se sientan escuchados y pueda tener aprendizajes significativos para cada uno de ellos, aprendizajes que sean claros, concisos, que favorezca lo que ya sabían y puedan entender un nuevo tema, un nuevo concepto. Demostrando que la realización de distintos trabajos es importante para todos ellos, ya que se sienten motivados siempre y cuando exista una relación recíproca entre los docentes y los niños, mostrando un respeto hacia todas y todos.

## **Entrevistas docentes**

### **Entrevista 1**

#### **Datos generales**

**Nombre:** Mtro. J. 5°

**Puesto de trabajo:** Docente en nivel primaria

Esta entrevista se encuentra dividida en 5 rubros en donde a) se cuestiona su conocimiento básico sobre inclusión, b) sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas, c) sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana, d) sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales y e) sobre las rutas de acción en alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

#### **A) Sobre conocimientos básicos de inclusión**

El entrevistado menciona que la integración en un ámbito pedagógico se identifica como un llamado o invitación, mostrando una gran diferencia respecto al término de la inclusión, pues este se basa en ver las diferencias y adaptar actividades en aquellos niños que muestren alguna necesidad.

**Entrevistado:** si se habla de una integración dentro del salón de clases, se hace referencia a invitar por ejemplo a C. (niña con parálisis moderada), que al mostrar capacidades diferentes, por obvias razones, y al no tener habilidades físicas, se vuelve difícil integrarla a juegos y actividades en las que los demás

estén participando, relacionándolo a un compañerismo, mientras que en la inclusión se hace mención de una búsqueda de alternativas en las que la niña se sienta cómoda con sus limitantes y posibilidades para participar en las actividades.

Por lo que, derivado de la práctica y estudios por parte del docente, se muestra un claro conocimiento y distinción acerca de estos términos, incluyendo la participación de la sociedad y la importancia de las emociones en el día a día, logrando cierta comodidad en los participantes; pero, actualmente como sociedad no se está preparada para un modelo en donde la prioridad sean los valores, pues existen entornos en donde se genera violencia y por ende, este problema se presentara en la escuela por medio de insultos, burlas y exclusiones, por lo que se vuelve relevante trabajarla por medio de trabajos desde casa en donde se deje de ver a las escuelas como guarderías y siendo congruentes con el contexto escolar y familiar, pues es complicado adaptar un lugar para solo una persona, pero no imposible de gestionar.

**Entrevistado:** la inclusión es demasiado importante, pues para que pueda haber una sociedad buena, debe haber una inclusión buena, pues si un niño está bien emocionalmente, asiste a una escuela todos los días, adaptándose a una sociedad, evitando una exclusión o en dado caso, Bullying. Pero las escuelas y sociedad no estamos preparados, pues se carece de valores y, por ende, si se pertenece a un ambiente en donde hay ofensas, denigramos o discriminamos, el niño aplicara lo visto, en la escuela, pues actualmente se ve a las escuelas como guarderías y se excluye a los niños de los asuntos familiares, pues estamos mal informados sobre que es una buena inclusión.

Por tanto, el entrevistado menciona que ha sido un proceso difícil el llevar a cabo este proceso actualmente, pues al no haber las herramientas y cursos suficientes, además de modificaciones constantes a los programas, los avances se ven atrasados y no se logran los objetivos.

### **B) Sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas**

El entrevistado habla acerca de una reunión en donde ser congruente, es la herramienta más importante para identificar que sí y que no puede apoyar el proceso de inclusión, pues al ver a la escuela como guardería, esta se debe acoplar a las necesidades del alumno y la atención de los padres termina una vez dejándolos en la institución.

**Entrevistado:** de manera congruente, se debe platicar con los padres de familia comentando las limitaciones, gestiones y observando las posibilidades del contexto en donde se valora que sí y que no se puede hacer para apoyar al niño

o niña, para después analizar el entorno de la escuela y de ahí partir hacia las adaptaciones que si se pueden realizar.

Por otra parte, el entrevistado menciona que un maestro debe atender y ver por la sociedad (niños a los que de clases), gestionando y educando de una forma que vaya más allá de solo comentar y escuchar el término inclusión, pero que, con los constantes cambios a los programas, no hay cursos o habilidades que realmente apoyen aquellas necesidades educativas especiales en donde ha habido cambios buenos, pero también que afectan otras partes.

**Entrevistado:** como maestro, uno tiene que ver por la sociedad (grupo al que se va a enfocar), pues si uno los educa bien se verán frutos a futuro en beneficio de la misma, pues al no haber recursos bien invertidos, las habilidades como docentes mejorarían, pues en nuestro sistema educativo tenemos muchas carencias, por ejemplo, en mi salón somos 40 personas y no nos damos abasto, pues por más que uno quiera, no se puede llevar a cabo un real proceso de inclusión, ya que no está bien adaptado, por lo que actualmente se maneja un porcentaje integrador y otro inclusivo, pues al carecer de objetivos por ambos puntos, se van desapareciendo cuestiones que protegen a los docentes, así como las cargas administrativas que en vez de dejar que el maestro se centre en la educación del niño, la atención se focaliza en los planes y programas y planeaciones que en ocasiones no se llevan a cabo por diferentes cuestiones.

Respecto al término inclusión, el entrevistado trata de aplicar estos procesos en su salón, pero al ser un grupo numeroso y con distintas necesidades educativas especiales, se cumple a medias y en ocasiones se daña este proceso, pues no se da el tiempo correcto para sobrellevar estas limitaciones y son los docentes quienes deben sobrellevar este proceso.

**Entrevistado:** Antes se tenían instancias en donde los niños con alguna necesidad educativa, podía asistir sin problema, pero derivado de los desvíos de recursos, estas fueron desapareciendo y las escuelas regulares tomaron el papel de recibir niños con necesidades educativas especiales, en donde se maneja una integración en vez de inclusión.

### **C) Sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana**

En este punto, el entrevistado habla acerca de que tan funcional ha sido la incursión del nuevo modelo educativo, pues de acuerdo con el contexto y el tipo de grupo que está a cargo del docente, ha sido difícil cumplir las necesidades que ocupan en aquellos niños con una barrera más grande, pues al no tener los conocimientos requeridos, en las

planeaciones se manejan actividades para tres grupos distintos: C.: niña con parálisis moderada, E.: prediagnóstico Down y resto del grupo.

**Entrevistado:** siendo honestos y de acuerdo al contexto y sociedad, nos está afectando, ya que, al tratar de cumplir con otras actividades dentro del salón, el tiempo que realmente se requiere para aquellas necesidades educativas especiales de mayor demanda, no se otorga, pues como docente no estoy completamente calificado para atender una especialidad, por lo que en mis planeaciones tengo que meter actividades para C., para E. y para el resto del grupo que llega a tener otras limitaciones, además, al ser un salón numeroso el tiempo no da, por lo que se tiene que dejar en ocasiones a los niños o niñas con mayor militancia, pues las escuelas no cuenta los especialistas y curso que apoyen el trabajo.

Respecto al nuevo modelo educativo, se pone en duda el real funcionamiento del programa, pues al salir de lo ordinario en donde se cambia las rivalidades por formar comunidades, los cambios constantes en el ámbito educativo han afectado el sistema.

**Entrevistado:** Está bien porque estamos saliendo de lo ordinario, pues antes se hablaba de competencias que terminaba en rivalidades, al contrario, en este modelo se habla de un ámbito social, es decir, a la integración de una comunidad en donde se aleja la competitividad, promoviendo el trabajo en equipo, por lo que este modelo debió estar presente desde hace años, pero por los cambios políticos cada sexenio, esto se vuelve algo malo para los niños respecto a la mala adaptabilidad y pocos ajustes, pues al no haber un curso en donde se explique el proceso, uno ya no sabe ni que hacer en los planes y programas.

#### **D) Sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales**

De acuerdo con el nuevo modelo y las actitudes que llegan a mostrar los alumnos dentro del salón de clases, es muy importante conocer el contexto en donde cada uno se desenvuelve, permitiéndonos observar el interés y entusiasmo con el que llegan a la escuela, basándonos en los sentimientos.

**Entrevistado:** Yo me baso en los sentimientos, pues los niños son emocionales y estas juegan un papel muy importante; por ejemplo, se analiza qué tipo de actividad se puede evocar y se realiza un acompañamiento, en donde se solicita un consentimiento de padres de familia.

El identificar alumnos con alguna necesidad educativa es tarea casi diaria de los docentes, por lo que se centran al inicio de cada curso en la identificación de aquellos alumnos que requieran mayor atención

**Entrevistado:** Nosotros tenemos que hacer una evaluación diagnóstica, obteniendo el tipo de aprendizaje y, por lo tanto, nos guiaremos por una observación diaria en la que se obtendrá un "mejor" trabajo con aquellos niños o niñas que requieran mayor atención.

### **E) Sobre las rutas de acción en alumnos con Necesidades Educativas Especiales**

Derivado de las diferentes formas de aprendizaje de los alumnos y de las limitaciones que existen dentro del mismo, las formas de trabajo deben ser específicas para cada participante y que este logre los objetivos planteados

**Entrevistado:** Hacemos uso de impresiones de acuerdo con las necesidades de los alumnos; así mismo, se buscan juegos como gimnasia cerebral, el uso de material digital, maquetas o planos didácticos.

La solución que el docente ha encontrado para que la enseñanza-aprendizaje hacia sus estudiantes sea la correcta, es dividir en tres grupos actividades que cubran las necesidades requeridas, pues al ser un grupo numeroso y con estudiantes que requieren mayor atención, las formas de trabajo son específicas para lograr objetivos, obteniendo regulares resultados durante el curso, pues se requiere de mayor tiempo y mejor organización.

### **Comentarios a la entrevista**

Por tanto, el entrevistado identifica el término inclusión como una búsqueda de alternativas en las que los alumnos se sientan cómodos con sus limitantes, posibilitando su participación en las actividades a realizar, aunque, este proceso dentro de su práctica, no se lleva a cabo como tal, pues hace mención de que se necesitan cursos especiales en donde les ayuden y apoyen en como poder trabajar con cierto grupo de niños, así como el apoyo extra de profesionistas especializados dentro de las escuelas para lograr los objetivos correspondientes, pues esto ayudaría a que el o los docentes, puedan desarrollar con mayor calidad sus clases y se tenga un respaldo de los especialistas, pero, al existir otros intereses y los constantes cambios a los programas educativos, es poco probable la

existencia de estos apoyos y que se siga tratando de “incluir” aquellos niños y niñas que requieran mayor atención. Por tal motivo, y derivado de la alta demanda dentro de algunas aulas de clase, el término inclusión solo queda en el aire y se habla acerca de una integración, provocando que el trabajo del docente se divida en las distintas formas de promover una buena enseñanza-aprendizaje con ciertos alumnos, otorgando más o menor cantidad de atención a la otra parte del grupo, siendo así, que una de las alternativas que le vinieron funcionando al docente, fue la de proponer tres actividades diferentes, para tres grupos de alumnos, las cuales se centraban C. (niña con parálisis moderada), E. (niño con diagnóstico Down) y el resto del grupo (en donde se observaron casos de dislexia, disgrafía, etc), haciendo más complicado la atención al ser un grupo de más de 30 alumnos.

## **Entrevista 2**

### **Datos generales**

**Nombre:** Mtro. N. 6° “A”

**Puesto de trabajo:** Docente en nivel primaria

Esta segunda entrevista, de igual forma se encuentra dividida en 5 rubros en donde A) se cuestiona su conocimiento básico sobre inclusión, B) sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas, C) sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana, D) sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales y E) sobre las rutas de acción en alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

#### **A) Sobre conocimientos básicos**

El entrevistado hace mención que la integración va enfocada a ciertas actividades y a integrar a un cierto número de personas, y hablando de inclusión, a poder integrar a un todo (conjuntos de alumnos) a ciertas actividades en específicas o algún alumno en específico.

**Entrevistado:** la importancia de la inclusión en la sociedad, cuando nosotros excluyamos a las personas, creamos cierto conflicto en esas personas, ya que el poder de incluirse es que tengan un cierto rol en la sociedad como tal, principalmente considero que la función que tienen es que se vayan integrando a la sociedad y no dejen de participar por alguna deficiencia o algo que pueda ser que evite su participación en la sociedad, ya que eso permite que participemos en algo como tal.

Lo que conlleva a expresar que, el entrevistado hace mención que las personas deban y puedan tener un cierto rol dentro de los grupos como sociedad, teniendo como punto de partida el hecho de que no por alguna deficiencia, discapacidad y/o necesidad, ellos se sientan excluidos, tomando en consideración que las personas toman participación social y personal dentro de este grupo de sociedad o grupo de personas.

### **B) Sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas**

El hecho de poder dejar que los alumnos trabajen a sus niveles, a sus ritmos, a como ellos aprenden y como generan sus dudas conlleva al aprender. Por lo mismo, si se convive con alguien que nos pueda aclarar alguna duda, si se juntan con alguien que les pueda explicar algo que tal vez ellos no entiendan de alguna u otra manera se trabaja fundamentalmente en poder enfocarse en que la educación básica ayude a los docentes a que fomenten el desarrollo de la lectura, una escritura en donde los alumnos puedan desarrollar un texto de manera autónoma en la que ellos puedan sumar, restar y dividir genera en que nazca el interés en los alumnos y en que ese rezago vaya disminuyendo.

**Entrevistado:** Considero que en la actualidad si es más inclusiva la educación porque anteriormente estaba más separada y como docente se buscaba que separaran a los alumnos que presentaban algún tipo de rezago, hasta el hecho de reprobar algún alumno por el hecho de un rezago con su evaluación, eso hacía que esta persona no se integrara en las actividades. Y en la actualidad, la propuesta educativa va determinada a que todos los alumnos sean incluidos en los ritmos de aprendizajes y eso como docente, evitamos de reprobar a los alumnos y dejamos de lado a que estos alumnos se desarrollen a sus tiempos, a sus necesidades, por eso es importante no reprobar alumnos. La educación nos invita a no excluir a los alumnos que tengan ciertos rezagos, ciertos retrasos.

El entrevistado hace mención que, en la actualidad, se presenta una mejoraría en la inclusión puesto que, al momento de no reprobar a ningún alumno, se le da la oportunidad de no sentirse excluido del grupo, no generarles miedos basados en que desarrollen y potencien sus habilidades y aptitudes conforme a su ritmo de crecimiento, además, mostrando que al integrar a las actividades a todas y todos generar una inclusión sobre todo el grupo mediante la participación.

### **C) Sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana, así como el proceso de Evaluación**

El entrevistado hace énfasis en que el nuevo modelo fomenta que los alumnos tengan el acercamiento con un problema de su comunidad; escolar, en el aula, que puedan darse cuenta de que los conocimientos que tienen son aplicables y que a veces los conocimientos de los niños se pueden observar cuando ellos no son capaces de tomar decisiones con conciencia de lo que se está hablando.

**Entrevistado:** Quiere también, acabar con esa educación tradicionalista en donde el maestro es el único que tenga el conocimiento y él, se los comparta al alumno, y en la actualidad los alumnos se vuelven investigadores, se vuelven independientes, planean, desarrollan conceptos, trabajos. Hoy en día, los maestros ya no están en el centro del salón, sino que son los niños.

De manera técnica, el nuevo modelo educativo se plasma por proyecto y plasman un lenguaje inclusivo que no es bueno ni malo, intentan buscar no referirse a problemáticas específicas de género o racismo. Entonces muestra o propone organizaciones en donde no excluye y pide que se trabaje en comunidades, como lo plantea el nuevo proyecto, que siempre se comparta el conocimiento y que también, los libros traen actividades que proponen en que compartas tu opinión con el salón de clase, o que busca que todo el trabajo se haga en equipo.

Permite que los alumnos tengan aprendizajes en conjuntos, continuos, haciendo que sean más sociables, que convivan los demás, que trabajen en conjunto para lograr algo.

### **D) Sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales**

Observar el comportamiento de los niños. Los alumnos conforme crecen van teniendo más autonomía y estos son factores que los alumnos puedan ver que barreras presenta. Por otro lado, la participación en clase, los trabajos, son herramientas que se utilizan para observar y darnos una vista de los alumnos. También, los exámenes abren el panorama para ver qué tanta comprensión lectora tiene y que habilidades tiene para resolver problemas

**Entrevistado:** se puede observar de muchas maneras, en ocasiones se puede observar con el diagnóstico que se genera al principio, se puede observar también al ver de qué tipo de familia viene, nosotros como docentes, las primeras semanas que estamos adquiriendo el grupo realizamos un diagnóstico en donde podemos ver cómo vive, con quien vive, cuantos hermanos tiene, sus

papás, y desde ahí determinamos con qué tipo de alumnos estamos manejándonos y esto no lo va a etiquetar y evitamos etiquetar a los alumnos pero si nos abre un panorama. Posteriormente nos damos cuenta de que existen alumnos con ciertas personalidades. Observamos que también hay alumnos que no traen acompañamiento en donde la educación básica tiene que ser acompañada de los tutores. En su mayoría los alumnos que más resaltan son porque tienen un acompañamiento de sus papás y ellos de una u otra manera va de la mano de la educación de los alumnos.

El docente, específica y da un mayor énfasis en como la educación siempre tendrá y deberá ir acompañada con las de los padres, con los tutores, porque si bien, el trabajo siempre deberá ser en conjunto, ayudar, guiar, orientar a los hijos, y con la ayuda de los docentes, poder generarles a los niños conocimientos, aprendizajes, vivencias experiencias, de las cuales ellos puedan tener una reflexión, poder tener un criterio individualista pero compartido entre los demás. Tener una retroalimentación clara, específica, con conocimientos base que les ayuden a sembrar ideales de sus aprendizajes.

#### **E) Sobre las rutas de acción en alumnos con Necesidades Educativas Especiales**

Los maestros nos tenemos que adaptar a los niños, y no los niños al docente o a la escuela. Donde, además, los alumnos que presentan alguna barrera van a ir a ritmos diferentes, todo también está basado en exigirles lo mismo que a los demás, tomando como punto de partida también que, no es considerable tomar en cuenta las calificaciones puesto que está basado en criterios específicos, pero para alumnos totalmente diferentes, cada uno a su ritmo de aprendizaje y lo que conlleva el aprender algo. Sin embargo, también es importante señalar que hasta se puede ver mejorías en los alumnos desde su comportamiento, en cómo se relacionan con los demás y la forma en como establecen un dialogo.

**Entrevistado:** El hecho de leer, a los alumnos les ayuda mucho más de lo que pensamos. Lo primero, es una evaluación diagnostica, y ahí nos podemos dar cuenta que el alumno tenga hasta problemas de vista, de cualquier tipo, no sabe leer, alguna barrera educativa que necesite ser canalizada a algún especialista, y esto es lo que nos permite ver sus evaluaciones y hacer fichas descriptivas. Lo principal es yo practicar la inclusión con todos, no excluir a ningún alumno, así sea el más rebelde, o el más desastroso, no etiquetarlo. Antes que un docente, somos seres humanos y tenemos mejores referencias con los alumnos que trabajan más, que nos les tengamos que llamar más la atención.

Se hace mención acerca de la importancia que conlleva el hecho de resaltar todas las habilidades de todos los alumnos dentro de un salón de clase, sin dejar de lado la importancia de trabajos en equipos en donde sean colaborativos, y así buscar una manera

específica de trabajar también individualmente y que todos los alumnos vean resultados finales, conclusiones y sean partícipes de darlos a conocer, de que puedan observar y dar a conocer lo que sienten y piensen.

### **Comentarios a la entrevista**

El entrevistado especifica que la inclusión va enfocada a ciertas actividades y al poder integrar a un cierto número de alumnos o algún alumno en específico, retomando como punto de partida la importancia que tiene la sociedad como principal factor para el desarrollo y potenciador de habilidades y aptitudes en las y los niños, demostrando un gran interés del porqué, cómo un grupo de personas favorece a los niños en sus inicios de la educación básica. Esto lo podemos observar en la participación que tienen en su mayoría, las y los niños al poder sentirse parte de un grupo o hacerse partícipes del mismo, tomando como participación su derecho al hablar cuando quiera expresar algo, cuando quiera comunicar algo, cuando presente alguna necesidad o bien, para demostrar algo. Esto, por un lado, pero por otro, retomando a la educación, podemos observar que, como docentes, puedan y dejen que los alumnos trabajen a sus ritmos, a los niveles que cada uno de los alumnos presente y el hecho de notar cuando es y en qué momento es donde ellos aprenden mediante las practicas que se presentan en el salón de clase.

Observar e identificar alumnos con algunas necesidades o alguna barrera para el aprendizaje, se puede establecer y notar conforme a la autonomía que van presentando los niños en el aula. Y a su vez, observando también los trabajos, su participación que tienen en clase, la puntualidad y entrega de los trabajos fuera del salón de clase (tareas): estas y muchas más son algunas de las herramientas que va a ayudar a los docentes a tener un panorama más abierto de ir conociendo a los alumnos, identificarlos y no categorizarlos, unificar y determinar cuáles niñas o niños presentan alguna necesidad. Y hablando cuantitativamente, enfocarse más en los exámenes para notar e identificar la comprensión lectora que muestras los alumnos y que tantas habilidades tiene para poder resolver algún problema, siendo estos, algunos de los materiales que va a facilitar a los docentes saber en qué temas, en que materias, en que aprendizajes los niños presentan un rezago e ir trabajándolos conforme a los conocimientos base que tiene los niños.

Por otro lado, destacar la importancia que conlleva el trabajar en conjunto con los padres de familia, dando un mayor énfasis en como la educación en apoyo con los padres o tutores, siempre servirá como un trabajo en equipo para ayudar, guiar, orientar a los hijos y así,

poder generarles conocimientos, aprendizajes, vivencias, experiencias y de las cuales ellos puedan tener una reflexión y así tener un criterio individualista y autónomo que pueda ser compartido entre los demás, y con esto, se pueda tener una retroalimentación con los conocimientos que ayuden a sembrar ideales para los aprendizajes en las y los niños. Ayudando a que las y los alumnos sepan trabajar en equipo, se ayuden entre sus pares, pero que a la par puedan y deban ser independientes, hacerles saber la importancia y la relevancia que conlleva el poder de comunicar algo, de expresar y de ser libres en la hora de comentar y ejercer el derecho de su libre expresión.

### **Entrevista 3**

#### **Datos generales**

**Nombre:** Mtra. G. 6° “B”

**Puesto de trabajo:** Docente en nivel primaria

Esta tercera entrevista se encuentra dividida en 5 rubros, misma que cuestiona su A) conocimiento básico sobre inclusión, B) sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas, C) sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana, D) sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales y E) sobre las rutas de acción en alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

#### **A) Sobre conocimientos básicos**

La inclusión esU. formar y pertenecer parte de algo lo cual nos permite tener una misma educación para todas y todos, mientras que integrase es incorporarse a un grupo mediante actividades, juegos, etc.

**Entrevistado:** Como parte de la importancia de una inclusión en la sociedad podría darse mediante una práctica en donde todas y todos tengan las mismas oportunidades sin importar capacidades, dando las mismas oportunidades a todos, haciéndolos parte de un solo grupo. Generando así confianza en las personas a desarrollar sus habilidades sin el temor de equivocarse.

La entrevistada hace mención que el termino de inclusión podría llevarse a cabo mediante determinadas oportunidades que se puedan dar o brindar en un grupo de personas en cual podría y puede potenciar las habilidades de los alumnos mediante reforzamientos positivos en la práctica de reflexión, de participación, en donde todos puedan ser uno mismo,

participar y ser escuchados sin miedos, sin prejuicios, teniendo una libre expresión desde una educación básica.

### **B) Sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas**

La educación inclusiva contribuye a dar las mismas oportunidades a todos pese a sus capacidades que tenga cada individuo, favoreciendo así el trabajo que presenta el docente pues el hecho de ser un profesional de la educación nos invita a investigar y a adecuar las clases para que todos tengan la misma educación basada en la expresión y reflexión libre de todas y todos.

**Entrevistado:** Teniendo una idea base en donde se considera que la escuela es la que se debe adaptar a la niña y al niño, es favoreciendo, brindando y adecuando las instalaciones para que los espacios estén acordes y sean adecuados para los alumnos, esto incluyendo que rampas, pasamanos, baños con sus respectivos usos para niños discapacitados, etc.

Lo que nos habla si acerca de la importancia que tendría y tiene la educación básica con una educación inclusiva, basándose así en que los niños muestran un mayor interés por asistir a la escuela, los padres tienen la confianza de dejar a sus hijos confiando en que los docentes no solo brindar el mejor acompañamiento a las y los niños, sino que, además, dejan, enseñan y favorecen a los niños a ser parte de un todo, donde pueden y deben ser escuchados sin prejuicios.

### **C) Sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana, así como el proceso de Evaluación**

A la inclusión se le observa en el nuevo modelo educativo como una forma de reconocimiento a todos los estudiantes como sujetos del conocimiento, dejando fuera la exclusión que se puede y que se dio dentro de las aulas de clase.

**Entrevistado:** Para poder llevar a cabo una evaluación cualitativa es necesario la realización de observaciones en los trabajos que realizan los alumnos, en sus comportamientos y en como llevan mejorando día a día sus habilidades en el desarrollo y aprendizaje de los temas abordados en clases, mostrando así una serie de registros de sus trabajos según las características solicitadas y asignadas en una calificación.

La entrevistada nos hace mención que el nuevo modelo educativo favorece al reconocimiento de los alumnos a una indagación de su persona dentro del aula de clase, favoreciendo a sus formas de aprender y a como compartir lo que sabe, conoce y reconoce,

tomando como eje principal el comportamiento de estos alumnos para saber y como aprenden, si han aprendido y como ir favoreciendo más hacia un nuevo aprendizaje para ellas y ellos.

#### **D) Sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales**

Se identifican a los alumnos que presentan barreras para el aprendizaje mediante sus actitudes y su forma de relacionarse con los demás, por ejemplo; muestras timidez, desconfianza al participar, se inhiben: los trabajos no los entregan en tiempo y forma y no cumplen con las características. Lo que nos desfavorece a incluir a todos los alumnos ya que son diferentes barreras de aprendizaje que tiene cada uno de los alumnos.

**Entrevistado:** El plan que implemento la SEP (Nueva Escuela Mexicana) nos ayuda a adecuar las actividades mediante una implementación de material de acuerdo con los estilos de aprendizaje, considerando que la observación nos fortalece los avances y dificultades de los alumnos, ya que, en ocasiones, las actividades no favorecen a todos los estilos de aprendizaje ni a las capacidades de todos los alumnos a una inclusión.

Por lo tanto, se identifica dentro de las debilidades del salón de clase a no tener un manejo adecuado de las actividades para todas y todos, teniendo un desajuste en las participaciones de los alumnos en sus diversas actividades de clase ya que no se ajustan ni se adecuan a todos, dejando pocas posibilidades de incluir a las y los niños a tener un aprendizaje capaz de reflexión.

#### **E) Sobre las rutas de acción en alumnos con Necesidades Educativas Especiales**

Se hace mención que no ha recibido algún curso o taller que promueva la inclusión, sin embargo, considera relevante tener estrategias para llevar una inclusión en el aula de clase, tales como la observación, monitoreo entre pares y tener un material concreto. Por otro lado, se considera relevante estar informado teóricamente y prácticamente acerca de una mejoría de la educación inclusiva ya que, al recibir este tipo de información, se crean herramientas y estrategias para llevar a cabo con los alumnos y favorecer a un proceso de aprendizaje

#### **Comentarios a la entrevista**

La entrevistada nos hace saber que la inclusión es formar y pertenecer a algo, formar parte de algo lo cual nos permite tener una misma educación para todas y todos. En donde todas las personas podamos tener el mismo derecho y libertar de oportunidades sin importar las

capacidades de la cada persona, de cada alumno, generando así opciones libres a todos, permitiendo brindar confianza en las personas, permitiendo y hacerles saber que todas y todos somos capaces de desarrollar nuestras habilidades sin el temor de equivocarse. Tomando como punto de partida el hecho de saber que el equivocarse es parte del proceso de aprender, de reforzar algo que creíamos mal o no, pero entendiéndolo de una manera positiva dentro y fuera del contexto educativo.

Ahora bien, dentro del aula de clase, podemos identificar a los alumnos con alguna necesidad o alguna barrera para el aprendizaje mediante las actitudes que presentan, su forma de relaciones con las y los demás, entre las cuales podemos observar actitudes como timidez, desconfianza al participar, apatía, son algunos ejemplos que hacen que los alumnos se inhiban a entregar los trabajo a destiempo y en ciertas ocasiones que no puedan ser entregador en tiempo y forma, pero por otro lado, entender que el hecho de adecuar actividades mediante una implementación de material que se adecue a los estilos de aprendizaje nos ayudara a fortalecer los avances y las dificultades que puedan presentar los alumnos, favoreciendo así a las participaciones que puedan tener en el salón de clases, dejando pocas las posibilidades de incluir a las y los niños a tener un aprendizaje capaz y fuerte de reflexión.

Además, favorecer el reconocimiento hacia los alumnos de que puedan y sean capaz de hacer y tener una indagación de su persona dentro del aula de clase, con el fin de favorecer a sus formas de aprendizaje y a como compartir lo que se sabe, lo que se está conociendo y abrir un panorama extenso de la forma en las que puedan compartir lo que en sus momentos les servirán como reflexión.

#### **Entrevista 4**

##### **Datos generales**

**Nombre:** Prof. U.

**Puesto de trabajo:** Docente de informática

En esta cuarta y última entrevista dividida en 4 rubros se cuestiona al docente de informática (recién integrado al grupo de trabajo) sobre A) su conocimiento básico sobre inclusión, B) sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas, C) sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana, D) sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

## **A) Sobre conocimientos básicos de inclusión**

El entrevistado menciona que integración es un término diferenciado de inclusión, ya que en el primer término se habla de una adaptación hacia las demás personas, contrario al segundo término en donde se habla de una equidad entre los participantes o integrantes de un grupo o comunidad.

**Entrevistado:** la integración es una acción en donde se adapta la incorporación de situaciones en beneficio del grupo o comunidad, mientras que la inclusión se maneja como el acceso equitativo y sin distinciones, pues se deriva de un proceso de ayuda en la superación de obstáculos que limitan la participación y los logros de los estudiantes, ya que persiste en la igualdad de derechos y ofrecimiento sobre las mismas oportunidades, por lo que esta se lleva a cabo por medio de una participación activa de cada alumno, fomentando la interacción y comunicación asertiva, así como el trabajo en equipo y con ayuda de padres de familia.

A su vez, el entrevistado menciona que en ocasiones ha sido difícil llevar a cabo este proceso, pues existen casos en los que se demanda mayor atención por ciertos niños o niñas y se buscan actividades diferenciadas, pero que llamen la atención, ajustando ciertas actividades y aplazando actividades.

Por otra parte, el entrevistado comenta que fomentar este proceso fue buena idea, pero con mala ejecución, ya que la sociedad (padres de familia), llegan a ignorar ciertas acciones que comentan los docentes en beneficio de los estudiantes y provocan cierto desbalance sobre cómo se debería llevar el curso. Así mismo, la falta de empatía por parte de algunos niños o niñas y el exceso de niños en ciertos grupos, provocan pocos logros sobrellevando el proceso.

**Entrevistado:** Pues hay grupos en los que debo de dividirlos, es decir, de un grupo, formar dos y trabajar en diferentes horarios las mismas actividades, pero a lo mejor en un grupo, con modificaciones para que trabaje C. o E., fomentado el trabajo en equipo y dejando que ellos escojan con quien trabajar, pues, aunque muestren ciertas diferencias, su interés por aprender es bueno.

## **B) Sobre lo que conlleva el término inclusión en las escuelas**

El entrevistado comenta que ha habido un gran cambio en las escuelas, ya que se habla de un proceso en donde los vínculos, participación y trabajo en equipo entre docentes-alumnos-padres de familia se han vuelto parte fundamental, pues a partir de las

necesidades que se observan, las planeaciones se adaptan y actualizan, fomentando la interacción y comunicación.

**Entrevistado:** El proceso de aprendizaje actualmente se va creando por medio de vínculos entre docente-alumno, alumno-alumno y alumno-docente; ya que la participación de alumnos con NEE o BAP se debe considerar al momento de la elaboración de la planeación de clases hasta el momento de llevarlas a cabo en el aula, pues estas se irán adaptando y actualizando ante la necesidad que surja, todo esto por medio de una participación activa, trabajo en equipo, comunicación y una sana interacción.

Por lo tanto, para el entrevistado, ha sido muy importante conocer e identificar a aquellos niños y niñas que lleguen a presentar alguna necesidad educativa especial, pues esto le permite ir mejorando y ajustando sus actividades para lograr los objetivos propuestos, promoviendo que todos tengan la oportunidad de adaptarse a las actividades y al grupo.

### **C) Sobre su opinión de los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana, así como el proceso de Evaluación**

Respecto al programa, este ha ido cambiando la forma de actuar hacia los compañeros, pues se ha ido mejorando en las actividades didácticas y lúdicas dentro del aula para aquellos considerados vulnerables, atendiendo el aprendizaje y valorando la calidad en cuestión de trabajos y el aprovechamiento por los alumnos.

**Entrevistado:** considero que como docentes nos ha hecho batallar un poco más respecto a qué tipo de alumnos llegamos a tener dentro del aula, pues se ha buscado atender las necesidades del alumnado, enfatizando en aquellos que son considerados vulnerables a la exclusión, planificando actividades didácticas y lúdicas, siendo objetivos y llevando a cabo un proceso que genere recurso y se lleva a cabo con instrumentos que faciliten el aprendizaje.

Así mismo, la evaluación cuantitativa le ha permitido al docente identificar el conocimiento real de ciertos alumnos, observando los objetivos e instrumentos que le permitan identificar situaciones a corto plazo previstas y planificadas.

**Entrevistado:** respecto a la evaluación, considero que es importante plantear objetivos que permitan evaluar actividades ya planeadas y establecer valores,

llevándolas a cabo con actividades en cuaderno, mapas conceptuales, fichas descriptivas o resolución de problemas.

Pues esta evaluación le ha permitido identificar casos que requieran más apoyo y que logran obtener los aprendizajes antes propuestos por el docente.

#### **D) Sobre la identificación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales**

Si bien el entrevistado inició meses después del inicio de clases, tuvo la oportunidad de realizar evaluaciones que le permitan conocer e identificar aquellos niños o niñas, permitiéndole así elaborar actividades para aquellos alumnos que demanden mayor atención.

**Entrevistado:** con diagnósticos y pruebas al inicio, durante y al final del ciclo escolar. Así mismo, se explica el tema y se vuelve a retomar en la siguiente clase, pues es algo esencial para ver el avance de las y los alumnos, además de fomentar y ejercer valores dentro y fuera del aula, todo esto con ayuda de los alumnos y reglas que se deberán respetar dentro de la misma.

Por lo tanto, realizar una división en grupos donde hay una mayor cantidad de alumnos le ha funcionado de buena manera al docente, ya que le permite identificar y atender de mejor manera a aquellos que más lo necesiten.

#### **Comentarios a la entrevista**

Por consiguiente, aunque el docente del área de computación tenga un previo conocimiento acerca del término inclusión en el cuál menciona que es un acceso equitativo y sin distinciones en donde se deriva un proceso de ayuda y superación de obstáculos que limitan la participación y los logros de los estudiantes en donde se ofrecen las mismas oportunidades, la realidad es que solo se queda ahí, pues no cuenta con las habilidades necesarias para atender de buena forma a aquellos alumnos que requieren de mayor atención, pues en su deber, busca actividades diferenciadas y que llamen la atención, por lo que deberá buscar alternativas en la forma de evaluar y ajustando las mismas actividades, pues con ayuda de pruebas diagnósticas durante y al final del ciclo escolar le han venido ayudando en su labor y atención hacia los alumnos.

## **Descripción analítica de los resultados**

Con base al periodo de observaciones y entrevistas a los grupos seleccionados, se pudo identificar que cada maestro lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje e inclusión a su manera o en similitud, por ejemplo, dos maestros (maestro de 5° y maestra de 6° B) se inclinaron en una educación constructivista, mostrando el interés en la que los alumnos sean los propios participes de sus aprendizajes, favoreciendo que, el docente oriente y permita a los estudiantes a resolver problemas con soluciones autónomas, siendo ellos los guías de las clases y notando así que los alumnos que llegan a avanzar y desarrollarse de mejor forma en sus sesiones, eran quienes prestaban la debida atención, además, tomando como factor principal el hecho de potenciar sus habilidades y aptitudes a la hora de realizar actividades; siendo estas actividades en conjunto, en parejas o individuales. Por otra parte, el maestro de 6° A, fungía más como un mediador, pues dejaba que los alumnos propongán como llevar a cabo las actividades del día a día, buscando alternativas con base a la idea que ellos proponen, permitiéndoles obtener una mejor autonomía y participación dentro del aula, siendo la confianza y comunicación una herramienta fundamental en sus propuestas.

Por otra parte, la forma en la que los niños consideran que aprenden y que a ellos les funciona es mediante el acompañamiento de algún compañero o compañera, favoreciendo así el dialogo entre temas a tratar y poder ejercer una sincronía de trabajo para llegar a un cierto objetivo en específico, tomando como consideración los conocimientos previos que traen, reforzando así con las actividades propuestas por los docentes, prestando la atención en que cada uno de los niños pueda entender el trabajo, los puntos a tratar, cómo y porqué se va a realizar ese trabajo, pues en ocasiones se ignora la participación de los mismos, ya que se cuenta en algunos grupos, mayor capacidad y por ende dificulta el trabajo diario, limitando las atenciones necesarias a quienes más las requieren.

Aunado a esto, existen otros factores que limitan externa e internamente a la institución, pues no cuentan con la infraestructura requerida para apoyar a aquellos alumnos que requieran una mejor condición o no se identifica con tiempo alumnos con alguna necesidad o alguna barrera para el aprendizaje, por lo que una herramienta que ha funcionado dentro de la escuela y a los docentes es la observación diaria, mediante la cual, se identifica la forma de relacionarse con las y los demás, sus actitudes como la timidez, desconfianza al participar y apatía, siendo estos algunos ejemplos de los que hacen que los alumnos se inhiban, pues no se favorece en cierta forma al reconocimiento sobre lo que pueden y son

capaces de hacer, desfavoreciendo sus formas de aprendizaje y provocando que el trabajo del docente se divida en las distintas formas de promover un buen proceso de enseñanza-aprendizaje, otorgando más o menor cantidad y calidad de atención al resto del grupo, siendo necesaria la implementación de materiales y actividades que se adecuen a los estilos de aprendizaje no de solo algunos niños, sino que a todo el grupo en general, fortaleciendo los avances y las dificultades que puedan presentar y aumentando las posibilidades de incluir. Ayudando a que las y los alumnos sepan trabajar en equipo, se ayuden y apoyen entre pares, pero que a la vez puedan y deban ser independientes y autónomos, haciéndoles saber la importancia y la relevancia que conlleva el poder de comunicar algo, de expresar y de ser libres al momento de comentar, permitiendo así, que el trabajo entre padres de familia y escuela se vea beneficiado en apoyo a los alumnos.

## **Discusión**

La inclusión de alumnos con Necesidades Educativas Especiales en escuelas regulares se ha vuelto una ardua tarea en el sistema educativo porque revela un desafío para los maestros de grupo, ya que la inclusión no implica sólo la eliminación de barreras físicas y prejuicios que alimentan la exclusión y discriminación que niegan la posibilidad de que estos alumnos logren incluirse en los procesos de aprendizaje y en la participación social y escolar, sino que se busque distinguir aquellos rasgos del proceso de inclusión y las implicaciones que tienen en las situaciones psicopedagógicas que enfrentan los docentes en los contextos escolares.

Por lo que, de acuerdo con los resultados obtenidos, las acciones de exclusión van acompañadas de acciones de discriminación, en las que los estudiantes con determinada condición no disfrutaban de los mismos derechos que los demás, ya que se muestra que la forma en como los docentes organizan el grupo escolar (hablando de una discapacidad), puede llegarse a presentar una discriminación no intencionada, por tal motivo, los resultados coinciden con lo señalado por Dussan (2011) cuando sostiene que la no inclusión es una forma de discriminación.

Ante esto, es importante hacer hincapié que, aunque existan bastas leyes y reformas que promuevan una inclusión que abarque no solo alumnos con discapacidad, sino que se expanda y se pueda hablar también de género, etnia, etc., en donde se garantice que todos los estudiantes independientemente de sus habilidades, necesidades o características, tengan acceso a una educación de calidad, la realidad es otra, pues aunque se piensa en lo mejor para los estudiantes, en cierto modo se deja de lado la formación de los docentes para atender los procesos de inclusión, por tal motivo, Sevilla, et al., (2017) señala la importancia de la atención a las Necesidades Educativas Especiales que permitan un desempeño académico equitativo, evitando la discriminación, rezago y la deserción.

En relación con esta problemática, la falta de formación para atender este proceso fue una demanda sentida por un profesor de nuestro estudio, misma que autores como Aran (2021) ya lo habían advertido en los siguientes términos: “fortalecer la formación inicial docente para que los futuros maestros cuenten con las herramientas y estrategias para atender a las personas con discapacidad, con dificultades severas, de aprendizaje o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes” (p. 10). Pues de acuerdo con el docente entrevistado, menciona que actualmente no se les da el apoyo necesario para sobrellevar el proceso de inclusión en escuelas regulares, ya que no cuentan con las herramientas

necesarias para sobrellevar el curso que permita atender a todos los estudiantes. Al respecto el docente comenta; “al no haber recursos bien invertidos, las habilidades con las que cuenta el docente no mejoran y a su vez se ve perjudicado el sistema educativo, pues se va desprotegiendo a los docentes y las cargas administrativas provocan que focalicen su atención en los planes y programas presentados en sus planeaciones, dejando a un lado la educación del niño”.

Además, se deja de tomar en cuenta en cierto modo, el contexto y el tipo de sociedad al que pertenecen los estudiantes, por tanto, aunque se trate de cumplir con lo planeado, se ignora por momentos las Necesidades Educativas Especiales de cada grupo o estudiante, en consecuencia Pérez y Nieto, (2012), coincide en que “los alumnos con Necesidades Educativas Especiales pueden seguir el currículum oficial siempre y cuando se les brinde el apoyo adecuado que va más allá del registro escrito de un ejercicio” (p.8), pero, como ya se mencionó, esto se complica con estudiantes que presentan una discapacidad de mayor atención, ya que no se privilegia ni garantiza lo que aprenderán, pues no se toma en consideración sus áreas de oportunidad y en cierto modo no se logra adaptar completamente un mejor manejo en los proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **Conclusión**

Este trabajo tuvo como objetivo, identificar cómo se lleva a cabo el proceso de inclusión desde el marco de la práctica docente, permitiendo conocer la brecha que hay entre lo planeado y lo realizado o alcanzado, pues los docentes no se encuentran preparados para trabajar con alumnos que presenten alguna Necesidades Educativa Especial, ya que no cuentan con cursos o especializaciones que les ayuden a adquirir información para tratar casos específicos dentro del aula de clases, sobrellevando y proponiendo a su entender actividades que permitan tener a todos sus estudiantes dentro del salón de clase, pero que a su vez, se vuelve excluyente, ya que se proponen actividades diferenciadas para aquellos alumnos que requieran de una mayor atención, limitando el cómo poder mejorar el aprovechamiento académico de cada participante, pues regularmente no se toma en consideración el tipo de ambientes y zonas en donde habitan y participan los alumnos, por lo que se dificulta cumplir con los objetivos proyectados, con base a los aprendizajes esperados; por otra parte, el poco respaldo, tener un grupo amplio en algunos casos y la sobre carga de trabajo a los docentes ha frenado el interés por mejorar y beneficiar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, al no contar con la infraestructura requerida para apoyar a aquellos alumnos que requieran una mejor atención, se ha vuelto una limitante extra a nivel institución, provocando que la convivencia dentro de los salones de clases no sea la mejor para lograr un buen ambiente.

Recalcando la importancia que los alumnos tienen durante este proceso, pues se debe tener en consideración la forma en la que los niños consideran que aprenden y que a ellos les funciona, favoreciendo así el dialogo y ejerciendo una sincronía de trabajo para llegar a un objetivo específico, tomando en cuenta los conocimientos previos que traen, reforzando así con las actividades propuestas por los docentes, además, el proceso de identificación de alumnos con alguna necesidad o alguna barrera para el aprendizaje, se vuelve un herramienta de apoyo para los docentes, pues mediante la observación que hacen en las aulas, pueden o no identificar ciertas actitudes de las y los alumnos que sirvan de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la convivencia presentada por los niños dentro del aula resulta conflictiva por los hechos y actitudes de molestia hacia ciertos compañeros, afectando las relaciones dentro del salón de clases o a nivel institución.

Por lo que se puede concluir, que el proceso de inclusión se apega más a una integración, pues la herramientas y bases se han visto limitadas a quienes más la requieren, permitiendo observar que no hay un dominio que permita fluir un buen proceso de enseñanza-

aprendizaje, ya que se limitan participaciones y se buscan técnicas diferentes que permitan o no una correcta evolución entre los alumnos, tratando de ir adaptando este proceso en el día a día.

Finalizando así, que la investigación alcanza el objetivo principal, pues mediante las técnicas aplicadas nos permitieron conocer y analizar cómo se lleva a cabo el proceso de inclusión desde una perspectiva docente, conociendo sus formas de trabajo y herramientas para sobrellevar en su día a día el como trabajar con alumnos que presenten una Necesidad Educativa Especial.

## Referencias:

- Arán, A. (2021). La inclusión educativa en una escuela normal rural: un estudio de caso. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 7–32. Disponible en: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.001>
- Cuevas, A., Hernández, R., Leal, B. E. y Mendoza, C. P. (2016). Enseñanza-aprendizaje de ciencia e investigación en educación básica en México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), 187-200.
- Dussan, P. (2011). Educación inclusiva: Un modelo de diversidad humana. *Revista educación y desarrollo social. Grupo de Investigación en Derechos humanos. Colombia*. Vol. 5. Nº 1. (pp. 190-150).
- Jiménez, E. (2001). El significado oculto del término “necesidades educativas especiales”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (42), 169-176. [Fecha de Consulta 21 de septiembre de 2022 de 2022]. ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27404212>
- López de Lériida, S. (2003). La inclusión del niño con necesidades educativas especiales: algo más que un desafío pedagógico. *Revista Psicopedagógica*. 20 (62) (pp. 143-153). Santiago, Chile. Universidad “Escuela de Psicología Vicuña Mackenna”.
- Mendoza, L. (2018). Educación inclusiva en México: de la teoría a la práctica. Secretaria de Educación. Veracruz México.
- Navarro, M. (2015). Análisis de la inclusión educativa desde la perspectiva del profesorado de educación infantil, primaria, secundaria y bachillerato en el contexto educativo español. *Necesidades Educativas Especiales y Atención a la Diversidad en la Escuela*. Vol. 30(1). (p. 33-55)
- Nieto, S y Pérez, P (2012). La integración de alumnos con necesidades educativas especiales, *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, vol. 3, núm. 4, abril-septiembre, pp. 52-62 Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C. Chihuahua, México, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5216/521652342006.pdf>
- Sevilla, E., Martín J., Jenaro C. (2017), Percepciones sobre la educación inclusiva: la visión de quienes se forman para docentes. *Revista de Investigación Educativa*, núm. 25, (pp. 83-113) Instituto de Investigaciones en Educación Veracruz, México.
- Tobón, S. Guzmán, C. Clara, E. Tobón, B. (2018) Evaluación del Desempeño Docente en México: Del Proyecto de Enseñanza al Proyecto Formativo. *Atenas*, 1 (41) Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055151002>
- Yasna, M. (2015) Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa. *El caso de la Escuela México Estudios Pedagógicos*, vol. XLI, pp. 147-167 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile.
- Intriago, G. y Jama, V. (2022) La integración Escolar en el aprendizaje de los estudiantes de preparatoria. *Dom. Cien.*, vol. 8, pp. 490-507.

[https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-SantaMaria-Tecuanulco-  
Texcoco-Estado-Mexico](https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-SantaMaria-Tecuanulco-<br/>Texcoco-Estado-Mexico)

<https://mexico.pueblosamerica.com/i/santa-maria-tecuanulco/>

## Anexo 1. Guía de entrevista para alumnos

Apartados	
<p>Apartado 1 Percepción visual de las y los niños sobre la infraestructura de la escuela, del salón de clase, así como también de cómo perciben los procesos de enseñanza-aprendizaje en sus clases.</p>	<p>Propósito</p> <hr/> <p>Identificar cómo se sienten los estudiantes en la escuela, en su salón de clases y en los espacios recreativos.</p>
<p>Preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Te gusta asistir a la escuela? ¿Por qué?</li> <li>2. ¿Qué sientes cuando llegas a la escuela?</li> <li>3. ¿Por qué crees que sea importante asistir a la escuela?</li> <li>4. ¿Qué sientes al entrar al salón de clases?</li> <li>5. ¿Qué material te agrada de la escuela? ¿Por qué?</li> <li>6. ¿Qué material es el que te disgusta? ¿Por qué?</li> </ol>	
<p>Apartado 2 Convivencia M-N y N-N</p>	<p>Propósito</p> <hr/> <p>Identificar cómo se sienten los estudiantes con los docentes, con sus compañeros, con el personal de apoyo y asistencia.</p>
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es lo que más sueles hacer en el recreo?</li> <li>2. ¿Cómo es la convivencia que llevas a cabo con tus compañeras o compañeros?</li> <li>3. ¿Qué clase es la que te gusta más? ¿Por qué?</li> <li>4. ¿Qué clase es la que te disgusta? ¿Por qué?</li> <li>5. ¿Con que profesor sueles llevarte mejor? ¿Por qué?</li> <li>6. ¿Con que profesor no sueles llevarte tan bien? ¿Por qué?</li> <li>7. ¿Qué maestro es el que te agrada más cuando da su clase? ¿Por qué?</li> <li>8. ¿Te parece suficiente la atención que recibes por parte de tu profesor?</li> <li>9. ¿Qué es lo que más disfrutas de estar en la escuela?</li> <li>10. ¿Qué es lo que más disfrutas de estar en el salón de clase?</li> <li>11. ¿Existen acciones o actitudes por parte de tus compañeros y/o maestros que te hagan sentir mal durante la clase y después de la clase? ¿Por qué? ¿De quién?</li> <li>12. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu salón de clase?</li> </ol>	
<p>Apartado 3 Acciones para enriquecer, progresar y acrecentar un aprendizaje (colectivo e individual)</p>	<p>Propósito</p> <hr/> <p>Conocer la perspectiva en que las y los niños aprenden de una manera adecuada para cada uno de ellos, tomando en cuenta su aprendizaje, y así, la perspectiva que se tiene en la práctica docente.</p>
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo ha sido tu experiencia en el aula respecto a los aprendizajes que has obtenido por parte del docente?</li> <li>2. ¿Qué es lo que te ayudaría a aprender mejor dentro del salón de clases?</li> </ol>	

3. ¿Qué es lo que te gusta hacer en una clase?
4. ¿Cómo es la forma en la que aprendes algo?
5. ¿Qué es lo que te disgusta en una clase?
6. ¿Qué actividades propondrías para lograr un mejor aprendizaje?

## Anexo 2 Guía de entrevista para docentes

Apartados	
Apartado 1. Conocimientos sobre inclusión	Propósito
	Conocer el concepto y postura por parte del docente, sobre el término inclusión.
Preguntas:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es la diferencia entre integración e inclusión?</li> <li>2. ¿Qué es la educación inclusiva?</li> <li>3. ¿Cuál es la importancia de la inclusión en la sociedad?</li> <li>4. ¿Cómo trabajas la inclusión en tu práctica docente?</li> <li>5. ¿Qué intervenciones consideras las más relevantes para trabajar con estudiantes con BAP o NEE?</li> </ol>	
Apartado 2. Lo que conlleva el término inclusión en las escuelas, basándose	Propósito
	Saber su postura al ver el gran cambio en la educación, acerca de que los programas, son los que se tienen que acoplar al alumno (a), y no ellos a al centro.
Preguntas:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo contribuye la educación inclusiva en el aprendizaje?</li> <li>2. ¿Cómo consideras que ha cambiado de la educación integradora a una educación inclusiva?</li> <li>3. Considerando que la escuela es la que se debe adaptar a la niña y el niño, ¿Cómo llevas acabo esta afirmación?</li> <li>4. Teniendo una educación inclusiva en la educación básica, ¿Qué efectos positivos podrías mencionar con base a la atención que se le debe brindar a las y los niños?</li> </ol>	
Apartado 3. Opinión sobre los Planes y Programas de la Nueva Escuela Mexicana, así como el proceso de Evaluación de enseñanza-aprendizaje.	Propósito
	Conocer las opiniones sobre la Nueva Escuela Mexicana, con base a la formación de estudiantes autónomos, integrales, humanistas.
Preguntas:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo se observa la inclusión en el nuevo modelo educativo?</li> <li>2. ¿Considera que sigue existiendo una exclusividad en la educación básica? (Si su respuesta fue SI, conteste la siguiente, si no, salte a la siguiente)</li> <li>3. ¿Cómo podría ayudar la Nueva Escuela Mexicana a los docentes para combatir la exclusión?</li> <li>4. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, ¿qué puntos consideras a favor para llevar a cabo una evaluación cualitativa?</li> <li>5. Con base a una evaluación cuantitativa, ¿Qué procesos de enseñanza-aprendizaje considera relevantes para evaluarlos?</li> </ol>	
Apartado 4. Identificación de alumnos que enfrentan Barreras para el aprendizaje y la participación	Propósito
	Cómo ha logrado el docente identificar a los alumnos que enfrentan Barreras para el aprendizaje en el aula de clases, así como los problemas que se derivan de las mismas.

<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo ha identificado alumnos que enfrentan Barreras para el Aprendizaje y la Participación?</li> <li>2. ¿Qué acciones, planes o programas ha llevado a cabo para los alumnos con BAP?</li> <li>3. ¿Considera que ha sido relevante observar y llevar un seguimiento para y por los alumnos con BAP?</li> <li>4. ¿Podría considerar que la exclusión en la educación es muy notoria? ¿Cómo y por qué?</li> <li>5. ¿Qué y cómo podría observar si existe o no una desigualdad dentro de una clase?</li> </ol>	
<p>Apartado 5 Rutas de acción alumnos que presentan Barreras para el aprendizaje y la Participación</p>	<p>Propósito</p>
	<p>Identificar las competencias docentes en el aula ante alumnos que presentan Barreras para el aprendizaje.</p>
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describa tres estrategias que utilice para abordar la inclusión en su salón de clase.</li> <li>2. ¿Recibió o recibe algún curso o taller en los que se promueva la inclusión o bien, en beneficio para el aprendizaje de las niñas y niños que presentan BAP?</li> <li>3. ¿Considera que es relevante estar informado teóricamente y prácticamente para una mejoría de la educación inclusiva en las aulas de clase?</li> </ol>	

### **Anexo 3: Carta de validación**

Ciudad de México a 23 de Mayo de 2023.

#### **A QUIEN CORRESPONDA P R E S E N T E:**

Por este medio nos dirigimos a usted para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de tesis que tiene por título “La inclusión de niños con Necesidades Educativas Especiales en escuelas regulares, desde el marco de la práctica docente”, el cual tiene como objetivo: Analizar los procesos de inclusión desde el marco de la práctica docente en las competencias didácticas y de inclusión que llevan a cabo los docentes, lo que limita o no, su desempeño con relación a la educación inclusiva y que conlleva a realizar observaciones a grupo y entrevistas al docente y alumnos, fué necesario la elaboración de una **guía de entrevista**, que requiere la validación de dicho instrumento a través de jueces expertos con el tema. Por tal motivo, nos dirigimos a usted para solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente.

Por lo que la entrevista al o la docente se encuentra dividida en cinco rubros, el primero hace referencia a la concepción que tienen el o la docente acerca de la inclusión, el segundo rubro la opinión del término inclusión, el tercero sobre la opinión de los planes y programas actuales que fomentan la inclusión, el cuarto sobre la identificación de alumnos con NEE y el quinto los protocolos de acción, así mismo, una entrevista hacia las niñas y niños, mismas que están divididas en tres rubros, en donde el primero se centra en los pensamientos de las niñas y niños, el segundo la convivencia y el tercero las consideraciones para un mejor aprendizaje. Por tal motivo, le pedimos por favor, revise y evalúe si los rubros son los adecuados, así como las preguntas, aceptando cualquier sugerencia.

Agradecemos de antemano su atención y quedamos en espera de la respuesta.

(Anexamos rubros y preguntas).

ATENTAMENTE

Alvarado Galicia Saúl Eduardo.

Durán Miranda Marco Fernando.

Estudiantes de la Licenciatura en Psicología  
Educativa en la Universidad Pedagógica  
Nacional

