



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UPN
CDMX 2023

TESINA
(INFORME ACADÉMICO)

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
ANETTE ESTEFANIA BECERRIL TORRES

ASESORA:
MAESTRA LUZ MARÍA RAMÍREZ ABREGO

CIUDAD DE MÉXICO, FEBRERO 2025



Ciudad de México, diciembre 09 de 2024

TURNO VESPERTINO
F(03) S(40)

DESIGNACIÓN DE JURADO DE EXAMEN PROFESIONAL

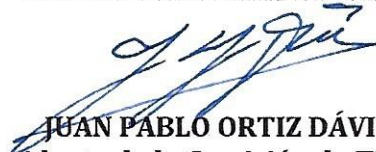
La Coordinación del Área Académica Teoría Pedagógica y Formación Docente, tiene el agrado de comunicarle que a propuesta de la Comisión de Titulación ha sido designado **SINODAL** del Jurado del Examen Profesional de: **ANETTE ESTEFANIA BECERRIL TORRES**, pasante de esta Licenciatura, quien presenta la **TESINA (INFORME ACADÉMICO)**: titulada: **"HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UPN CDMX 2023"**, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

Reciba un ejemplar de la misma para su revisión y DICTAMINACIÓN. Se le recuerda que con base en el Artículo 39 del Reglamento General de Titulación Profesional de Licenciatura, dispone de un plazo no mayor de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recibido, para emitir el dictamen por escrito correspondiente.

JURADO	NOMBRE
Presidente (a)	ALBERTO FLORENCIO FLORES MARTÍNEZ
Secretaria (o)	LUZ MARÍA RAMÍREZ ÁBREGO
Vocal	FRANCISCO REGALADO ACUÑA
Suplente	LUIS ALFREDO GUITIERREZ CASTILLO

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



JUAN PABLO ORTIZ DÁVILA
Presidente de la Comisión de Titulación
Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

NOTA: Oficio revisado y aprobado por el Consejo de la Licenciatura en Pedagogía el 03/10/14 y por el Consejo Interno del Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente el 23/10/14 y entró en vigor el 05/11/14.

c.c.p.- Comisión de Titulación.

Alumnas.

ERP/JPOD/eco

AGRADECIMIENTOS

Para mi familia:

Mamá, de ti he aprendido a seguir mis sueños, ser perseverante, ser humilde para hacer saber mis dudas, ser paciente con cada proceso y aprender a adaptarme al cambio, esto y más fue lo que me llevó a cumplir esta meta.

Gracias por siempre impulsar mis sueños, por permitirme ser, por no dudar de mí, por ser mi apoyo incondicional y por sacrificar mucho de ti para que yo llegara a este momento. Sé que no fue fácil, pero también sé que todo ha valido la pena.

Te amo y te admiro. ¡Este logro es mutuo! GRACIAS.

Diego, haberte conocido “en la universidad” fue un momento extraordinario. Estoy agradecida por haber compartido contigo casi toda la licenciatura. Me ayudaste a superarme, a dar mi 200%, a salir adelante y ayudar a quienes lo necesitaron.

¡Qué bonita coincidencia la que tuvimos hace casi 4 años! Deseo que sean más años juntos para que sigamos creciendo, salgamos adelante, nos sigamos preparando profesionalmente y seguir logrando metas juntos. Te amo y vivo agradecida con la vida por juntar nuestros caminos. Gracias por todo.

Charly, recuerdo aquella vez que te dije firmemente “yo no soy una niña de diez” y mírame...hasta donde he llegado. Tu presencia durante mi educación fue fundamental, pues me alentabas para seguir aprendiendo, para ser constante y no darme por vencida.

Gracias por ser y estar para mí, deseo que tú también llegues a este momento es tus estudios. No te des por vencido. ¡Tú puedes y lo estas logrando! Te amo.

Brian, fuiste, eres y serás mi cómplice de aventuras. Gracias por sacar de mi las mejores risas y los momentos más graciosos de mi vida. Todo ello fue esencial para que este proceso fuera ameno.

Vivo orgullosa de lo que eres y lo que haces; no te des por vencido, he visto todo el potencial que tienes para salir adelante y confío en que eso te llevará muy lejos, tan lejos como tú te lo permitas. Te amo.

Ana Paula, mi niña bella, de ti admiro las ocurrencias, los datos curiosos y tus conversaciones infinitas. Te agradezco la compañía y todo el aprendizaje que me has dado durante casi 9 años. Tu presencia en mi vida es fundamental para seguir adelante.

Quiero verte crecer y que logres cada cosa que te propongas. Recuerda que todos los que te rodeamos estamos orgullosos del gran ser humano que eres. Te amo.

Bailey y Kira, mis amores perrunos, gracias por haberme enseñado el significado del amor y la responsabilidad. Haber compartido con ustedes toda mi etapa universitaria y un poquito más fue lo mejor de mi vida.

También, agradezco su presencia incondicional mientras estábamos en confinamiento, pues me acompañaron en cada clase y en cada noche de desvelo por las tareas y aunque ahora ya no están conmigo, siempre los llevo en mi mente y en mi corazón. Los amo eternamente.

Para mis amigas y amigos:

Laura, Meredith, Mitzi, Rocio y Víctor infinitas gracias por encontrarnos y apoyarnos en este proceso tan complejo. De ustedes aprendí a trabajar en equipo, a ayudarnos mutuamente y a resolver las diversas situaciones que se presentaban en la vida universitaria.

Gracias por permitirme conocerlos y aprender de ustedes. Deseo que cumplan sus metas profesionales y personales y que la vida les devuelva todo aquello por lo que tanto se han esforzado. Los quiero y los estimo mucho.

Para mi asesora:

Maestra Luz María con usted estoy eternamente agradecida por haber confiado en mi para realizar esta investigación. Es una gran maestra y mujer la cual admiro porque escucha a los demás cuando lo requieren, tiene empatía con los demás y comparte su sabiduría con los demás.

Gracias por permitirme aprender de usted y por formarme durante mi vida universitaria. La quiero, la estimo y la aprecio. Gracias por este logro.

Para mis maestras y maestros:

Maestro Hugo Hernán, maestra María del Rosario “la Charo”, maestro Arturo Domínguez, maestro Antonio Galván, maestra Georgina Ramírez, maestro Luis Alfredo y doctor Antonio Carrillo.

Gracias por sus enseñanzas, por comprometerse con el grupo y por su interés en transmitirme sus conocimientos. Todo esto me llevó a concluir de la mejor forma mi etapa universitaria y a seguir formándome en un futuro para continuar con el quehacer pedagógico.

Para el personal de CAE y compañeros de servicio social:

Sac, Susy, Rita, Marthita, dr. Fer, Javi, Aldo y Kath les agradezco que me permitieran desarrollarme en el Centro de Atención a Estudiantes y aprender de ustedes. Fue una etapa de mucho aprendizaje y mucha formación profesional.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
JUSTIFICACIÓN.....	10
OBJETIVOS	11
General.....	11
Específico	11
CAPÍTULO 1 LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	12
1.1 ANTECEDENTES DEL CONCEPTO HABILIDADES SOCIALES.....	12
1) TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL	14
2) EDUCACIÓN EMOCIONAL	18
3) TEORÍA HISTÓRICO CULTURAL O SOCIOCULTURAL.....	21
1.2 ROL DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	25
1.3 EXPERIENCIA PERSONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LA IDENTIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	29
FORMACIÓN PRESENCIAL	29
FORMACIÓN EN LÍNEA	30
FORMACIÓN HÍBRIDA	34
FORMACIÓN EN LA “NUEVA NORMALIDAD”	36
CAPÍTULO 2 INFORME DE LA ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO ACADÉMICO: HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	40
2.1 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO	40
2.2 ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN CAE	42
METODOLOGÍA	44
INSTRUMENTO 1: ESCALA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES DE MANUAL MODERNO	45
INSTRUMENTO 2: ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS	46
2.3 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
PERIODO DE MARZO A AGOSTO DEL 2023.....	47
PERIODO DE SEPTIEMBRE DEL 2023 A ABRIL DEL 2024.....	48
2.4 SISTEMATIZACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	53
BASE DE DATOS <i>CORREOS</i>	54
BASE DE DATOS <i>RESULTADOS</i>	55
BASE DE DATOS <i>CONTEO</i>	56

2.5 RESULTADOS DE LOS DATOS	58
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS PEDAGÓGICO	66
3.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Y PUNTOS DE VISTA SOBRE LA TEMÁTICA DE HABILIDADES SOCIALES	66
FORMACIÓN ACADÉMICA Y FUNCIONES QUE REALIZAN EN LA UPN.....	66
HABILIDADES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE	68
TUTORÍAS.....	72
3.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS PEDAGÓGICO CON BASE EN LAS ENTREVISTAS REALIZADAS.....	74
3.3 ANÁLISIS PEDAGÓGICO DE LOS RESULTADOS.....	75
CATEGORÍA 1	75
CATEGORÍA 2.....	76
CATEGORÍA 3.....	78
CATEGORÍA 4.....	79
CATEGORÍA 5.....	81
CONCLUSIONES.....	84
REFERENCIAS	87
ANEXO 1	92
ANEXO 2	93
ANEXO 3	94
ANEXO 4	96
ANEXO 5	97
ANEXO 6	98
ANEXO 7	101
ANEXO 8	102
ANEXO 9	103
ANEXO 10	105
ANEXO 11	107
ANEXO 12.....	111
ANEXO 13.....	113
ANEXO 14	114
ANEXO 15.....	117

ANEXO 16	120
ANEXO 17	123
ANEXO 18	126
ANEXO 19	129
ANEXO 20	132
ANEXO 21	136
ANEXO 22	139
ANEXO 23	142
ANEXO 24	150
ANEXO 25	156
ANEXO 26	162
ANEXO 27	169

INTRODUCCIÓN

Hace muchos años se consideraba a la escuela como un lugar donde se enseñaban técnicas para leer y escribir de manera adecuada, hacer calculo mental y memorizar cualquier tema visto en clase puesto que la educación que había en el país se enfocaba en cubrir las demandas laborales y económicas.

Esto impedía que los discentes se desarrollaran, socialmente hablando, con los demás. Por lo tanto, el desarrollo de sus habilidades sociales no tenía relevancia a comparación del desempeño académico.

Tenía más énfasis la competencia entre los estudiantes, para ver quien tenía la mejor calificación en los trabajos o para ser considerados como la o él más inteligente del salón. Esta educación que podría considerar con rasgos neoliberales, propicio conductas, a mi parecer, inadecuadas para ser el mejor estudiante, y dejando de lado la reflexión o el cuestionamiento sobre lo que hacíamos.

Con el paso del tiempo, el tema de las emociones, la empatía, la cultura, la comunicación asertiva, el autocontrol, la tolerancia a la frustración y la toma de decisiones han tenido un auge en las nuevas generaciones las cuales no asisten a la escuela solo para aprender español y matemáticas, también se generan vínculos afectivos que contribuyen a su crecimiento intrapersonal e interpersonal.

En la actualidad es imposible que la escuela no sea considerada como un espacio para socializar, para generar estos vínculos afectivos y ante esto se requieren de ciertas habilidades, como: tener motivación intrínseca y saber escuchar, presentarse y mantener una conversación, conocer los sentimientos propios y comprender los sentimientos de los demás, afrontar la vergüenza y defender los derechos propios, mantenerse fuera de peleas y enfrentar el miedo, tomar decisiones por orden de importancia y afrontar el fracaso.

Ante estas situaciones, el objetivo general de esta investigación es identificar cuál es la escala o factor de habilidades sociales donde se concentra la mayor

cantidad de los resultados sobre la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA) aplicada a las y los estudiantes de licenciatura de la generación 2023-2027 de las UPN de la Ciudad de México, con el propósito de encontrar necesidades educativas de esta población que impacten en la creación de estrategias de atención a lo largo de su formación académica.

Para darle sentido a esta investigación, en el capítulo 1 presento mi vivencia como estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional donde describo las diversas etapas a las que tuve que adaptarme, los escenarios que viví en las clases y las diversas formas de trabajo de los docentes y de mis compañeros. Todo esto me llevó a cuestionarme las necesidades educativas de las siguientes generaciones lo que propició mi interés en esta investigación. También presento los antecedentes de las habilidades sociales y el rol que tienen en la educación superior.

En el capítulo 2 menciono la metodología mixta, la descripción de los instrumentos y el procesamiento de los datos que se hizo a partir de la aplicación de la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA) a la cual tuvo acceso la población estudiantil de las unidades UPN de la Ciudad de México generación 2023-2027.

Por último, en el capítulo 3 está el análisis pedagógico de las cinco entrevistas semiestructuradas que realicé a los docentes tutores de la UPN, éstas se hicieron después de tener los datos generales de la EEHSA. Esto fue con la finalidad de comparar los datos cuantitativos que obtuve de los resultados de la EEHSA y los datos cualitativos que las y los docentes señalaron en las entrevistas con relación a las habilidades sociales de los estudiantes.

JUSTIFICACIÓN

El ser humano es social por naturaleza. Su necesidad de comunicarse puede generarle satisfacción, bienestar o en su defecto, incomodidad, y de esto dependerá su adaptación con el medio que lo rodee.

Las habilidades sociales son consideradas como conductas aprendidas. El psicólogo Albert Bandura menciona en su *Teoría del Aprendizaje Social* al aprendizaje vicario el cual se da mediante la observación sobre las conductas de otras personas (Reta y Ballesteros, p. 153).

Las conductas aprendidas se emplean acorde al lugar donde el sujeto se encuentre, es decir, el entorno o comunidad influyen en la convivencia, donde se da pauta para obtener una interacción placentera (relación empática, armoniosa o asertiva con la comunidad) o displacentera (discusiones, poca tolerancia a la frustración).

Situándonos en la etapa universitaria, cada estudiante ya tiene distintas maneras para relacionarse con los demás, desde cómo tomar una decisión, cómo pedir ayuda o cómo solucionar algún problema, no obstante, estas formas de relacionarse con los demás pueden llegar a ser desde el sentido común o desde los patrones culturales, estos patrones pueden favorecer o no el vínculo con los demás.

Por lo tanto, la sociedad donde el estudiante se desenvuelve se ve afectada ya que no ha adquirido un desarrollo adecuado en sus habilidades sociales, y una causa de esto puede ser que la universidad no ha cumplido su rol social, que en palabras de Blenda Castañuela (2016) indica que “La universidad debe ser una comunidad con fines de transformación social en la cual se originen modelos y soluciones en diversos ámbitos. De esta manera la sociedad tendrá una herramienta para mejorar a través del bienestar social” (p. 11).

Por esta razón, es importante para el campo pedagógico el estudio de las habilidades sociales de las y los universitarios, para conocer de qué manera han

construido sus relaciones sociales dentro de sus contextos y desde el sentido común para generar estrategias que le permitan al estudiantado tener un mejor acercamiento con ellos mismos y con sus pares, las personas que los rodean, el ambiente y evidentemente, desempeñar de la mejor forma su vida universitaria. Y así, ejercer su profesión en el campo laboral con mayores habilidades en la comunicación, la toma de decisiones, la planeación de actividades, la manifestación de emociones, el afrontamiento al estrés y a la frustración.

OBJETIVOS

General

Identificar cuál es la escala o factor de habilidades sociales, donde se concentra la mayor cantidad de las y los estudiantes de licenciatura de la generación 2023-2027 de las UPN de la Ciudad de México, con el propósito de encontrar necesidades educativas de esta población que impacten en la creación de estrategias de atención a lo largo de su formación académica.

Específico

Interpretar los resultados que arroja la aplicación de la EEHSA a partir de la información que aportan docentes tutores de la UPN, para identificar elementos pedagógicos que ayuden a diseñar estrategias de atención a estudiantes.

CAPÍTULO 1 LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Las habilidades sociales son necesidades intrapersonales e interpersonales que nos permiten interactuar y comunicarnos de manera eficaz con el entorno socializador donde el sujeto se encuentre, de esta forma ponemos en práctica lo que hemos aprendido de nuestra familia, amigos, ambiente laboral, comunidad e instituciones educativas.

En la universidad, ponemos en práctica todas las herramientas y aprendizajes que hemos adquirido con el transcurso de los años académicos, pero también nos formamos para profesionalizarnos en una rama del conocimiento para después ejercer la profesión deseada con efectividad y así cubrir las necesidades sociales para las que nos preparamos.

A continuación, detallaré los antecedentes del concepto de habilidades sociales, el rol que tienen en la educación superior y mi experiencia en la educación superior y la identificación de habilidades sociales.

1.1 ANTECEDENTES DEL CONCEPTO HABILIDADES SOCIALES

Para la elaboración del marco teórico consulté como antecedentes en el ámbito de habilidades sociales las siguientes propuestas:

Para empezar, presento el trabajo de Briones Moya (2019) que hace un recuento histórico de lo que autores del siglo pasado han trabajado sobre habilidades sociales:

1) Jean Piaget – 1932: Planteo estadios para el desarrollo moral en contextos de interacción social.

2) Frederic Skinner – 1938: Habla sobre la conducta operante, es decir, la conducta está reglamentada por las consecuencias del lugar donde se manifiesta la conducta.

3) Andrew Salter – 1949: Desarrolló la terapia conductual o terapia de reflejos condicionados, donde buscaba eliminar comportamientos negativos de los individuos.

4) Argyle y Kendon – 1967: Su teoría se basa en el diseño de hombres-máquina. A saber de los autores, es la formulación de un modelo de competencia social que se basa en las similitudes entre la conducta social y la ejecución de habilidades motoras, esto tuvo origen en Inglaterra.

5) McFall – 1982: El modelo interactivo de las habilidades sociales es un proceso conductual compuesto por tres partes: descodificación de estímulos situacionales entrantes, toma de decisiones, codificación de la consecuencia.

Losada (2018) de manera específica indica que en la década de los años treinta del siglo pasado, inició el estudio de la conducta social en la infancia como principio de las investigaciones sobre las habilidades sociales. En esta investigación menciona que se estudiaban las variables internas de la conducta social del niño (valores, emociones, capacidad de aprendizaje, actitudes).

Posterior a esto, Caballo (2007) menciona algunos términos que se le dieron a las habilidades sociales, como: personalidad excitatoria por Salter en 1949; conducta asertiva por Wolpe en 1958; libertad emocional por Lazarus en 1971; efectividad personal o competencia personal por Liberman y colaboradores en 1975.

No encontré una definición universal de la comunidad científica, sin embargo, a continuación, presentaré algunas definiciones sobre habilidades sociales:

Monjas Casares y González Moreno (1998) se refieren a las habilidades sociales como "...las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria" (p. 18). Es decir, son capacidades o destrezas que se necesitan para desarrollar una acción determinada desde el aspecto interpersonal.

También, León Rubio y Medina Anzano (1998) mencionan que la habilidad social es “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (pp. 17-18).

Por su parte, Caballo (2007) indica que “La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación” (p. 4). También relaciona a la *Habilidad social* como una *conducta socialmente habilidosa*.

Y finalizo con Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado (2017) quienes definen a las habilidades sociales como “respuestas específicas, pues su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que en ella se activan. Se adquieren principalmente por medio del aprendizaje” (p. 136).

Algunos elementos que tienen en común las definiciones anteriores aluden a conceptos como: habilidad, cultura, conducta, comunicación, emociones, relaciones efectivas y contexto social.

Las definiciones anteriores tienen relación con lo que se expone en la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura en cuanto al modelamiento social a través de la observación. Por otra parte, también tienen relación con el trabajo de educación emocional de Rafael Bisquerra por la correlación con el ámbito académico y, por último, la teoría sociocultural de Lev Vygotsky se relaciona con la influencia de la cultura en nuestro actuar con la sociedad y el medio.

A continuación, realizaré una descripción sobre el trabajo de los autores antes mencionados con respecto al ámbito de las habilidades sociales.

1) TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

El psicólogo Albert Bandura empezó a desarrollar esta teoría en los años sesenta, donde “se acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y auto-regulatorios en el funcionamiento psicológico” (Bandura, 1987, p. 10).

El proceso vicario (de observación) el cual influye en los pensamientos, los afectos y las conductas de las personas, es decir "...casi todos los fenómenos de aprendizaje que resultan de la experiencia directa se dan de una forma vicaria: observando las conductas de otras personas y las consecuencias" (Bandura, 1987, p. 26). Por ende, el papel de la sociedad es activo en este aprendizaje.

Bandura (1987) indica que:

...los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación, por medio del modelado: al observar a los demás, nos hacemos idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y, posteriormente, esta información codificada nos sirve como guía de la acción. p. 38

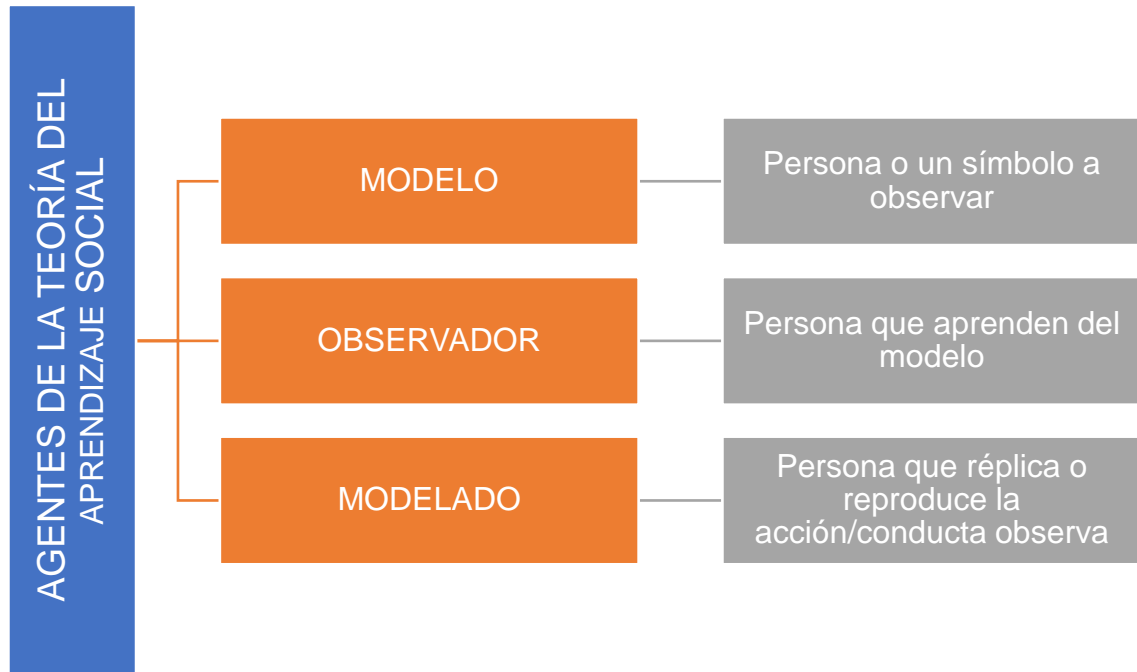
Continuaré con el proceso simbólico donde se describe que la "...capacidad que poseen los humanos de emplear símbolos, les permite representar los fenómenos, analizar su experiencia consciente, comunicarse con los demás a cualquier distancia espacial y temporal, planear, crear, imaginar y actuar de forma previsor" (Bandura, 1987, p. 10). Este proceso permite que las personas tengan pensamiento reflexivo ya que, mediante los símbolos icónicos (imágenes) o verbales las personas pueden procesar sus experiencias y estas representaciones sirven como guías de sus conductas futuras.

Finalizaré con el proceso de auto-regulación, aquí "Las personas pueden ejercer un control sobre su propia conducta (...) Las capacidades autorregulatorias tienen, sin duda, un origen externo, pero una vez establecidas, su influencia determina en parte las acciones del sujeto" (Bandura, 1987, p. 27). Dicho de otro modo, las personas eligen, ordenan y convierten los estímulos que las afectan ya que cada persona es agente principal de sus propios cambios.

En el siguiente cuadro sinóptico se encuentran los agentes que provocan el funcionamiento de esta teoría:

Cuadro sinóptico 1

Agentes que provocan el funcionamiento en la Teoría del Aprendizaje Social



Nota. Elaboración propia (2024) La información fue recuperada del libro *Teoría del Aprendizaje Social*.

Esta teoría tiene cuatro procesos que dirigen el aprendizaje por observación.

En primer lugar, está el proceso de atención donde describen que “Las personas con las que solemos asociarnos (por gusto o imposición) delimitan qué tipos de conductas se observan más y se aprenden mejor” (Bandura, 1987, p. 40). Le damos atención a un modelo porque tiene cualidades atractivas hacia nosotros, un ejemplo serían los *trend*¹ de *Tik Tok*².

En segundo lugar, está el proceso de retención que “consiste en la retención de las actividades que han servido de modelos en un determinado momento”

¹ Trend: La traducción al inglés es tendencia, pero en la aplicación de *Tik Tok* los trend son los videos que tienen una reproducción masiva entre los usuarios y esto provoca popularidad.

² Tik Tok: Es una red social donde los usuarios pueden realizar y compartir videos cortos (en su mayoría). En México se comenzó a utilizar esta aplicación en el 2018.

(Bandura, 1987, p. 40). Este proceso de retención tiene dos sistemas de representación: mediante imágenes duraderas y rescatadas de las acciones realizadas por los modelos y, el sistema verbal. En este proceso hacemos la codificación simbólica y la repetición. Siguiendo con el ejemplo de *Tik Tok*, las personas que visualicen constantemente ese *trend* memorizaran lo que observaron como movimientos, modulación de voz, gestos, vestimenta, etc.

En tercer lugar, está el proceso de reproducción motora “...consiste en la conversión de las representaciones simbólicas en las acciones apropiadas” (Bandura, 1987, p. 43). Esta reproducción tiene un proceso inicial donde se seleccionan las respuestas y se organizan a nivel cognoscitivo. La reproducción de alguna acción requiere que el sujeto tenga ciertas habilidades de lo contrario, la acción puede reproducirse de manera defectuosa. No obstante, “las imitaciones adecuadas se consiguen después de efectuar ajustes que permiten corregir los defectos de los esfuerzos preliminares” (Bandura, 1987, p. 44). Estos ajustes se refieren a la mejora de cierto aprendizaje mediante el uso de auto-correctivos y la retroalimentación.

Regresando al ejemplo de *Tik Tok*, cuando las personas comienzan a realizar el *trend*, difícilmente reproducen los movimientos exactos en el primer intento puesto que no han practicado, pero una vez identificando las fallas en los movimientos las corregirán para su correcta imitación.

En cuarto lugar, está el proceso de motivaciones el cual tiene consecuencias observadas que influyen en la conducta modelada. Para esto “las personas también reaccionan ante su propia conducta evaluándola, y de esa evaluación depende que efectúen o no las respuestas que aprenden por observación” (Bandura, 1987, p. 45). En los *trend* de *Tik Tok* la motivación llega cuando éste se hace viral y su reproducción se vuelve masiva, lo que puede generar remuneración económica o reconocimiento social.

2) EDUCACIÓN EMOCIONAL

El doctor en ciencias de la educación Rafael Bisquerra ha desarrollado su trabajo de educación emocional a lo largo del siglo XXI.

Pero ¿Qué son las emociones y para qué se trabajaría con la educación emocional a nivel superior?

La palabra emoción viene del latín *movere* (mover) y tiene el prefijo *e* que indica sacar fuera de nosotros (*ex-movere*) y son: “Un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (Bisquerra Alzina, 2008, p. 61).

Estas emociones tienen tres componentes:

- Neurofisiológica
- Comportamental
- Cognitiva

En el área de neurofisiología las emociones se manifiestan como respuestas involuntarias debido a su desarrollo en el sistema nervioso central. Estas respuestas pueden ser “taquicardia, rubor, sudoración, sequedad en la boca, neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, presión sanguínea etc.” (Bisquerra Alzina, 2008, p. 62).

El área comportamental está relacionada con la observación hacia las expresiones faciales de las personas y así “entender” qué emoción está presentando, esto se puede notar en “expresiones faciales (donde se combinan 23 músculos); tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, etc.” (Bisquerra Alzina, 2008, p. 62). Sin embargo, las expresiones pueden disimularse para engañar a los demás.

El aspecto cognitivo se refiere al nombre que le damos a cada emoción y este depende del dominio que tengamos en nuestro lenguaje. La frase de *no sé lo que me*

pasa viene de esta falta de desarrollo en nuestro lenguaje, porque no se tiene una educación emocional para nombrar de manera correcta cada emoción.

Por esto, Bisquerra Alzina (2008) indica que la educación emocional podría guiar -entre muchas otras cosas- el conocimiento de las propias emociones.

También, menciona otros elementos imperantes de las emociones como sus funciones: **motivar** la conducta; influyen en la **adaptación** del individuo al entorno; **informa** al propio sujeto o a los individuos alguna situación.

Así mismo, está la dimensión social de las emocionales las cuales nos permiten comunicar a los demás cómo nos sentimos y de igual forma, esto influye en los demás debido a que “la cultura y la sociedad regulan la expresión de las emociones” (Bisquerra, 2008, p. 83).

Siguiendo con la conceptualización de Bisquerra Alzina (2006) sobre la educación emocional es:

...un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona con objeto de capacitarle para la vida todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. p. 15.

Las necesidades sobre la educación emocional se vinculan con cuatro áreas de la orientación psicopedagógica: “1) orientación profesional; 2) orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje; 3) atención a la diversidad; 4) orientación para la prevención y el desarrollo” (Bisquerra Alzina, 2008, p. 22).

Cabe señalar que esta educación se centra en el modelo de programas porque “se diseñan y desarrollan teniendo en cuenta las necesidades del centro o del contexto (...) -también- se establece una estructura dinámica que favorece las relaciones entre las experiencias de aprendizaje curricular y su significación personal” (Parras et al. 2009, p. 75-76).

Pasando a las justificaciones que da Bisquerra Alzina (2008) sobre la educación emocional está:

- a) en la finalidad de la educación que es el desarrollo de la personalidad integral del alumnado, esto quiere decir que se debería desarrollar el aspecto cognitivo y el emocional, no obstante, en el currículo formal impera el área cognitiva;
- b) en el proceso educativo que implica la relación interpersonal lo que involucra fenómenos emocionales;
- c) en el autoconocimiento es uno de los objetivos del ser humano;
- d) en la orientación profesional ya que desde la prevención se prepara para la vida;
- e) en el abandono escolar se presenta ante dificultades en el aprendizaje, situaciones personales o estrés en las evaluaciones lo que puede propiciar estados emocionales con apatía, frustración;
- f) en las relaciones sociales generan conflictos de diversos tipos lo que puede propiciar violencia en la resolución de conflictos;
- g) en la salud emocional trabaja juntamente con los estímulos que día a día tenemos sobre circunstancias familiares, laborales, de índole social, duelos, enfermedades o problemas económicos;
- h) en la teoría de las inteligencias múltiples (IM) las cuales son un conjunto de habilidades para la resolución de un problema o la elaboración de algo.
- i) en las inteligencias de mayor interés para la educación emocional son las interpersonales e intrapersonales, en la primera ...se construye a partir de la capacidad para establecer distinciones entre las personas, especialmente distinguir matices en sus estados de ánimo, motivaciones, intenciones, etc. (...) -En la segunda- se refiere al conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, la evaluación de la propia gama de sentimientos, la capacidad de discriminar entre las emociones y ponerles nombre, la capacidad de recurrir a las emociones como medio para interpretar y dirigir la propia conducta. (Bisquerra Alzina, 2008, p. 19)
- j) en la inteligencia emocional, que para Daniel Goleman es identificar qué te dicen las emociones, o en palabras del autor "tiene que ver con las habilidades personales, no es un aprendizaje académico. Se centra en cómo te manejas a ti mismo y tus relaciones (...) cada emoción es un mensaje importante" (Goleman,

2018). Y está compuesta por el autoconocimiento, autorregulación emocional, empatía y habilidades interpersonales;

- k) en el analfabetismo emocional que genera malentendidos, conflictos, violencia, estrés o ansiedad debido a un desconocimiento para nombrar las emociones que tenemos ante ciertas situaciones;
- l) en la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación porque en la sociedad actual las relaciones interpersonales se dan desde las nuevas tecnologías (redes sociales, consolas de videojuegos, medios de comunicación masiva, etc.) y esto puede provocar un aislamiento físico, social y emocional;
- m) en el nuevo rol del profesorado ya que en la actualidad su rol centrado únicamente en la transmisión de conocimientos es obsoleto debido a las necesidades educativas que tienen las nuevas generaciones.

Estas justificaciones son claves para entender la importancia de trabajar con la parte subjetiva de las y los estudiantes que se preparan para ser profesionales de la educación, debido a que el campo laboral les requerirá el desarrollo de habilidades sociales.

3) TEORÍA HISTÓRICO CULTURAL O SOCIOCULTURAL

El psicólogo Lev S. Vygotsky desarrolló la teoría histórica-cultural debido al contexto en el que se encontraba su nación, la revolución socialista de 1917.

Su teoría se basa en el método y en los principios del materialismo dialéctico, a continuación, los desarrollaré de forma breve:

1. Enlace universal de los fenómenos en la naturaleza y en la sociedad: se refiere a que “las cosas y los fenómenos están enlazados entre sí orgánicamente, dependen los unos de los otros y se condicionan mutuamente” (Puigrefagut, 1963, p. 9).
2. Movimiento y evolución en la naturaleza: La dialéctica considera a la naturaleza como “un estado de movimiento y de cambio perpetuos, de renovación y desarrollo incesantes, en el que siempre algo crece y nace, algo se disgrega y desaparece” (Puigrefagut, 1963, p. 11).

3. Evolución como paso de los cambios cuantitativos a cualitativos: El proceso de evolución es visto como “un desarrollo que, partiendo de cambios cuantitativos insignificantes y ocultos, pasa a cambios visibles, fundamentales, cualitativos, en el que los cambios cualitativos (...) tienen lugar (...) rápidamente, repentinamente” (Puigrefagut, 1963, p. 13).
4. Evolución como lucha de los opuestos: esto se refiere a que “en las cosas y fenómenos de la naturaleza existen siempre contradicciones internas, puesto que todas ellas tienen su lado positivo, su pasado y su futuro, lo que permanece y lo que evoluciona” (Puigrefagut, 1963, p. 15).

Aunado a esto, Lucci (2007) rescata los objetivos de la teoría:

- a) El hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser histórico-cultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea;
- b) el individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro individuo;
- c) la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales;
- h) el lenguaje es el principal mediador en la formación y en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores;
- i) el lenguaje comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escritura, artística, musical y matemática;
- j) el proceso de interiorización de las funciones psicológicas superiores es histórico y las estructuras de percepción la atención voluntaria la memoria las emociones el pensamiento el lenguaje la resolución de problemas y el comportamiento asumen diferentes formas de acuerdo con el contexto histórico de la cultura;

k) la cultura es interiorizada bajo la forma de sistemas neuro físicos que constituyen parte de las actividades fisiológicas del cerebro las cuales permiten la formación y el desarrollo de los procesos mentales superiores. (pp. 5-6)

Continuando con la explicación de la teoría sociocultural están las curvas del desarrollo de pensamiento y lenguaje las cuales se encuentran separadas al inicio de la vida, por lo que Büler (1995) en el libro de *Pensamiento y lenguaje* indica que el verdadero comienzo de la hominización está en el pensamiento, es decir, “antes del lenguaje aparece la acción que se torna subjetivamente significativa” (sp.).

Las curvas del desarrollo trabajan de manera independiente hasta los 2 años, posterior a esto se unen para iniciar una nueva forma de comportamiento, es decir, trabajan en conjunto porque el desarrollo del lenguaje busca la forma de conquistar la dimensión del pensamiento, “esto sucede cuando el niño hace el gran descubrimiento de su vida, se encuentra con que cada cosa tiene su nombre” (Vygostky, 1995, sp.).

Es por esto por lo que el lenguaje comienza a funcionar a nivel intelectual y los pensamientos se manifiestan en las expresiones verbales. Estas acciones se pueden observar en 2 momentos: “1) la repentina y activa curiosidad del niño acerca de las palabras, su pregunta sobre cada cosa nueva, (...) y 2) los rápidos y cada vez más amplios aumentos resultantes de su vocabulario” (Vygostky, 1995, sp.).

Por lo tanto, el niño adquiere mayores palabras en su lenguaje debido al contexto, la cultura y el medio que lo rodea. Con todo esto se podría decir que el lenguaje debería ser considerado como un instrumento de mediación cultural.

Hernández Rojas (2018) indica que la propuesta vigostkiana utiliza la dimensión sociohistórica y cultural ya que el desarrollo se da en prácticas y contextos culturales donde el sujeto logra desenvolverse y se apropia de mediadores y saberes culturales.

La cultura tiene un papel fundamental en el individuo porque lo determina “a través de procesos de aculturación y educativos, éste se apropia de ella y es capaz,

junto con los otros, de transformarla, gracias a los procesos de construcción y negociación conjunta de los significados culturales” (Hernández, 2018, p. sp).

Ahora bien, en la propuesta educativa de la dimensión sociohistórica se encuentra la *Zona de desarrollo próximo (ZDP)*, esto se refiere a la distancia entre lo que el niño puede resolver por sí solo (su nivel de desarrollo real) y lo que podría realizar con ayuda de una persona más capacitada (su nivel de desarrollo potencial). Por lo tanto, la ZDP se enfoca en el aprendizaje como una actividad esencialmente social y cultural.

En resumen, podemos decir que: a) el aprendiz se convierte en co-constructor de la cultura gracias al apoyo de los demás; b) se construyen los saberes culturales-educativos y la utilización de los instrumentos especialmente de la naturaleza semiótica; c) esto se hace mediante la zona de desarrollo próximo junto con los otros.

A manera de cierre de este apartado hago una integración de las tres teorías que ocupé donde cada autor, desde sus contextos históricos y profesiones, aportaron grandes investigaciones para el campo de las habilidades sociales.

Puedo rescatar que el aprendizaje de conductas se da mediante la observación sobre los demás, las personas que nos rodean desde pequeños impactan directamente en nuestro comportamiento y en nuestro actuar.

Todas y todos tenemos diferentes formas de vincularnos, de comunicarnos, de socializar y estos patrones de conductas nos generamos diversas emociones y, desde la experiencia previa, cada persona le va a dar su interpretación a las diversas situaciones.

Con esto quiero decir que el medio en el que vamos creciendo contribuye al desarrollo de costumbres, modismos, personalidad, identidad, toma de decisiones, resolución de conflictos, etc., y al momento de socializar con otras personas nos damos cuenta de que tienen otras costumbres, otra personalidad, vaya, otra forma de vida a la que conocemos y es ahí donde empieza la socialización.

Este intercambio de pensamientos, actuar, hablar, de ser, va generando vínculos que pueden tener éxito en la socialización, a pesar de esto, siempre habrá diferencias entre las personas de un grupo las cuales pueden llegar a generar conflictos debido a la falta de empatía, la poca tolerancia a la frustración y la poca comunicación que pueda haber entre ellos. Esto de igual forma influirá en la socialización que se tenga con los demás integrantes del grupo.

En términos generales, considero, que la primera institución socializadora, la familia, cimiente en sus hijos e hijas las herramientas iniciales, acordes a su edad, para afrontar situaciones de estrés, para comunicar sus idea y sentimientos, para planear y tomar decisiones y para encontrar alternativas a la agresión.

Esto debería de ir secundado por la segunda institución socializadora, la escuela, para que el o la estudiante vaya creando experiencias mediante los vínculos que tenga con su comunidad escolar. Y a su vez, pueda tener una mejor adquisición de los contenidos formativos para enriquecer su transcurso en su vida académica.

1.2 ROL DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En la educación formal adquirimos los contenidos del mapa curricular de forma grupal, es decir, la interacción social forma parte del contexto escolar. Con relación a esto Casarini Ratto en su libro *Teoría y diseño curricular* (1999) menciona al currículo oculto como “una herramienta de socialización provechosa, o por lo menos necesaria, puesto que la escuela debe cumplir con la función de adaptar niños y jóvenes al medio social” (p. 9).

Por su parte, Monjas Casares y González Moreno (1998) indican que la institución escolar debería trabajar en conjunto con la familia para la enseñanza de las habilidades sociales ya que ambas instituciones son proveedoras de comportamientos y actitudes.

No obstante, este trabajo colaborativo no se ha llevado a la práctica porque los diversos modelos educativos de este siglo XXI han tenido diversos fines.

A continuación, se presentan algunas características propias de las políticas educativas de cuatro sexenios y de los cuales se derivaron modelos educativos que impactaron en la formación de los actuales estudiantes de educación superior en la Universidad Pedagógica Nacional.

Moreno (2004) señala que el modelo educativo del expresidente Vicente Fox (2000-2006) se centró en que “la educación se adecue al impulso de un paradigma tecno-económico productivo globalizante con progreso económico excluyente y polarizante” (p. 28). Esta visión técnica-productiva dejó fuera de las prioridades educativas al desarrollo de habilidades sociales.

Después, el expresidente Felipe Calderón (2006-2012) propuso *la Alianza por la calidad de la educación*. Chacón Ángel y Rodríguez Olivero (2009) explican que la calidad y eficiencia de la educación “...se traduce en el desempeño de sus demandantes ya que, cuando más respondan sus egresados a los requerimientos empresariales, la educación es de calidad y, cuando no es así, está en crisis” (p. 646). Por esta razón el modelo educativo de Calderón se enfocó en las evaluaciones de la comunidad educativa para que, en un futuro, se tuvieran mayores producciones de capital.

Posterior a esto, el expresidente Enrique Peña Nieto (2012-2018) presentó su reforma educativa constituida por tres pilares: 1. Capacitación: asegurarse de que los docentes estén mejor preparados mediante exámenes de evaluación; 2. Modelo educativo: se pretendía dar pauta a que maestros, maestras y pedagogos construyeran este modelo; 3. Programa de escuelas al cien: que las escuelas sean espacios dignos, modernizadas y bien equipadas.

Durante estos tres sexenios se sometieron a pruebas estandarizadas a estudiantes y docentes para evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional, sin tomar en cuenta el contexto socioeconómico y el modelo educativo de cada país, así como su proyecto de nación que a su vez provocaron remoción de maestros y crisis en la práctica docente.

Pasando al último modelo educativo, está el presidente Andrés Manuel López Obrador (2018-2024) con *La Nueva Escuela Mexicana* la cual se enfoca en la dignidad humana, es decir: “la escuela debe formar niñas, niños y adolescentes felices; ciudadanos críticos del mundo que les rodea, emancipados, capaces de tomar decisiones que beneficien sus vidas y las de los demás...” (SEP, 2022, p. 19). Este modelo no busca que la escuela forme alumnas y alumnos para cubrir con los perfiles del mercado laboral, al contrario, se pretende que cada discente construya relaciones con respeto, comunicación, responsabilidad y empatía con la comunidad educativa y consigo mismo. También se trabajan los contenidos formales desde una visión transversal haciendo uso de los ejes articuladores para la formación de ciudadanas y ciudadanos democráticos.

Ahora bien, para analizar el nivel educativo superior tome en cuenta lo que plantea la Ley General de Educación Superior (LGES) publicada en el diario de la federación el 20 de abril del 2021, donde se propone garantizar una educación gratuita y de calidad.

En el artículo 7 de esta ley explican el fomento al desarrollo humano integral del estudiante en la construcción de saberes. De manera breve voy a mencionar algunos puntos importantes que conforman el artículo: a) la formación del pensamiento crítico; b) la consolidación de la identidad; c) el fortalecimiento del tejido social; d) la construcción de relaciones sociales, económicas y culturales; e) el combate a cualquier tipo de discriminación y violencia; f) el respeto y cuidado del medio ambiente y, g) la formación en habilidades digitales y el uso correcto de las tecnologías de la información.

Aunado a estos puntos voy a hacer énfasis en otras dos cuestiones relevantes de este artículo para el tema de mi interés.

III. La generación y desarrollo de capacidades y habilidades profesionales para la resolución de problemas; así como el diálogo continuo entre las humanidades, las artes, la ciencia, la tecnología, la investigación y la innovación como factores de la libertad, del bienestar y de la transformación social;

IX. El desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan adquirir y generar conocimientos, fortalecer la capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad. (p. 3)

En la teoría, este y otros artículos son los ideales para cumplir con una educación gratuita y de calidad y así, formar profesionales que cumplan con las necesidades sociales del país, no obstante, en la práctica educativa esto queda a merced de cada institución debido a que las universidades seleccionan los contenidos formativos que les resultan más importantes para la formación de profesionales.

Y muchas veces los contenidos que engloban el desarrollo integral del estudiante no tienen el mismo peso en el currículo debido a la falta de tiempo, falta de incentivos económicos, falta del personal docente, también porque no todos los docentes muestran interés en diseñar o adaptar los contenidos formativos para la educación integral de las y los discentes. Por esta razón Monjas Casares y González Moreno (1998) nos mencionan que:

Es conveniente la formación del profesorado y de todos los profesionales de la educación en el campo de las habilidades de interacción social tanto en el aspecto estrictamente profesional (aumento de las habilidades sociales que optimizan el afrontamiento de la tarea educativa en el aula con los alumnos y en el centro con el resto de personas que forman la comunidad educativa) como en el personal (para aumentar la propia competencia social). (p. 48)

Cabe mencionar que durante 22 años de este siglo XXI se llevó a cabo una educación neoliberal donde se reproducían los contenidos y prácticas educativas más importantes para el mercado laboral, esto generó el hábito de competir entre los estudiantes por la mejor calificación, por el reconocimiento y aprobación de los docentes y a su vez los preparaba para replicar este modelo en los otros ámbitos de su vida.

Pero al llegar a una universidad pública donde se requiere de la reflexión, del análisis, del pensamiento crítico, de la resolución de conflictos sin violencia y la toma

de decisiones, las y los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional evidencian su falta de herramientas para el logro de estas habilidades.

Dichas evidencias se encuentran en mi experiencia como estudiante de la licenciatura en Pedagogía que a continuación narraré.

1.3 EXPERIENCIA PERSONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LA IDENTIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La problematización de las habilidades sociales en el ámbito educativo surge a partir de dos componentes: el primero por las diversas vivencias durante mi etapa universitaria y el segundo la vivencia en el servicio social que desarrollé en el Centro de Atención a Estudiantes (CAE); cabe mencionar, que fue creado desde el 2007 para atender de manera especializada necesidades del estudiantado con el propósito de apoyar su trayectoria escolar en la UPN.

El primer componente que es mi etapa universitaria inició en agosto del 2019 y dio término en junio del 2023, esta experiencia la dividiré en 4 etapas: formación presencial de agosto del 2019 a febrero del 2020, formación en línea de marzo del 2020 a diciembre del 2021, formación híbrida de enero del 2022 a junio del 2022 y formación en la “nueva normalidad” de agosto del 2022 a junio del 2023.

FORMACIÓN PRESENCIAL

El primer semestre (2019-2) el cual forma parte de la fase inicial de la carrera en Pedagogía, lo cursé de manera presencial donde tuve clases de lunes a viernes en el turno vespertino de 16:00 a 20:00.

Donde observé que el grupo de estudiantes estaba compuesto por personas con diversas formaciones: algunos eran egresados de preparatorias privadas, otros tenían más de 10 años de haber dejado sus estudios, había madres y padres que regresaron a estudiar y, algunos otros veníamos de bachilleratos públicos.

Esto influyó en la organización del grupo puesto que de él se conformaron subgrupos que difícilmente se relacionaban con los otros por las distintas formas de

pensar, actuar o manifestar ideas, lo que provocó individualismo haciendo de lado el bien común del grupo.

En cuanto a la relación con las y los docentes observé que no hubo espacios para conversar acerca de cómo nos encontrábamos, qué pensábamos de la carrera o la escuela, en su mayoría nos saludaban e iniciaban con el contenido teórico de la clase el cual se impartía de forma vertical donde el docente hablaba y los estudiantes escuchábamos y algunos hacíamos anotaciones, pocas veces había espacios para expresar dudas o comentarios que pudieran nutrir la clase. En lo personal, yo sí participaba de manera regular, aunque reconozco que carecía de habilidades críticas sobre mis aportaciones.

Ya en segundo semestre se presentaron cambios en mi proceso de formación, estuvimos de manera presencial durante los meses de enero y febrero del 2020, aunque a mediados de febrero la universidad entró en un paro de personal administrativo y dejamos de asistir a clases presenciales durante un mes, posteriormente se declaró el confinamiento a nivel nacional por la pandemia COVID 19.

FORMACIÓN EN LÍNEA

La pandemia de COVID 19 representó una ruptura en cualquier ámbito: económico, social, educativo, laboral y, sobre todo, personal.

Las consecuencias que trajo esta pandemia a nivel social las enfatizan Reyes Ramos y Meza Jiménez (2021) en el artículo *Cambios en los estilos de vida durante el confinamiento por COVID 19* y refieren que la cuarentena trajo cambios en la conducta individual y social, lo que pudo detonar estrés, ansiedad, depresión, preocupación por la cantidad de información en los medios de difusión, entre otras. Sin embargo, hubo casos donde la pandemia fue benéfica porque si sufrían acoso, bullying, violencia o estrés laboral, el encierro sería la salida de emergencia ante tal adversidad.

Lo cual impactó en mi formación en línea donde no tenía comunicación virtual con algunos docentes porque no tenían computadoras o no sabían cómo usar las plataformas digitales, tuvimos un caso donde el docente en ningún momento se comunicó con el grupo y al final del semestre nos puso cualquier calificación.

Las y los profesores que pudieron comunicarse con los estudiantes nos mandaban indicaciones, lecturas y trabajos que debíamos realizar por *WhatsApp*, correo electrónico o *Facebook*, ahí nos mandaban las indicaciones de lo que debíamos leer, hacer algún mapa conceptual, líneas del tiempo, resúmenes, etc.

De manera especial, quiero mencionar el caso de una maestra que tomó cursos para aprender a usar las plataformas digitales y así comunicarse con sus estudiantes mediante videollamadas en *Zoom*.

Al final del segundo semestre, la licenciatura en Pedagogía (2020) envió un cuestionario (ver tabla 1) a las y los estudiantes de segundo y sexto semestre para conocer la experiencia de la educación a distancia durante el confinamiento y así, acompañar a los y las estudiantes en sus vivencias y formas de afrontamiento sobre las problemáticas para convertirlas en experiencia para su vida escolar y personal.

Tabla 1

20. *¿Qué propones para el inicio del próximo semestre, estrategias, etc.?*

Acciones a nivel grupo	Acciones a nivel institución	Acciones de mayor demanda Atención psicológica y emocional
Clases cuando menos una vez a la semana	Capacitación de TIC a las y los maestros	Talleres de apoyo socioemocional
Establecer tiempos y horarios claros	Ampliar horario de comedor para evitar embotellamiento	Espacios para hablar sobre nuestras experiencias de COVID
Actividades integradoras y dinámicas	Apoyo de la biblioteca para solicitar libros	Crear redes de apoyo entre estudiantes
Más apoyo de los maestros para aclarar dudas	Existe un consenso en seguir las medidas de prevención sanitaria	Lo único que se necesita es empatía

Nota. Las respuestas fueron rescatadas del *Cuestionario de estudiantes de la línea filosófica-pedagógica de la Licenciatura en Pedagogía (2020)*.

Para el tercer semestre (2020-2) se abrieron aulas virtuales en una plataforma de *Moodle* y dio cursos para su utilización, así como para las video llamadas en *Teams* de *Microsoft* todo ellos a través del correo institucional, que fue el medio para inscribirnos y para servicios escolares.

Durante este semestre noté más demanda de trabajos académicos, más lecturas por realizar y más presencia de los maestros. Por otro lado, identifiqué mayor unión grupal puesto que entre estudiantes nos ayudábamos con dudas de los contenidos de clase, nos mandábamos mensajes motivacionales porque había estudiantes que querían desertar del estudio por problemas personales, como: emocionales, económicos o familiares debido a la pandemia de COVID 19. También las y los docentes tuvieron interés por saber cómo nos encontrábamos y nos daban palabras de aliento para no abandonar nuestros estudios.

En este semestre trabajé en un hospital en el área administrativa. Aquí pude constatar el hecho que a todas y todos nos mantuvo en pánico, veía como está pandemia les arrebató algún ser querido a muchas familias, cada día ingresaban más y más pacientes y poco después, egresaban por defunción. Las personas que se encontraban hospitalizadas no solo eran números como lo anunciaban en las noticias, eran padres, madres, hijos...eran personas que tenían una vida antes de todo el confinamiento.

Para el cuarto semestre (2021-1) me sentía mal emocionalmente, percibía una falta de motivación y una automatización de la dinámica del día, aunado a esto vivía en una situación de incertidumbre, sin embargo, en este semestre conocí a la persona que hasta la fecha ha sido el impulso para seguir adelante, mi pareja. En él pude encontrar esa motivación extrínseca que en esos momentos fue clave para darle sentido a mi permanencia en la universidad.

Con relación al personal docente, se les permitió entrar a la universidad para que se llevaran libros, documentos o insumos de su labor para tener recursos en sus clases virtuales.

En el quinto semestre (2021-2) reconocí que tenía mayores habilidades digitales, más autonomía en mi proceso educativo y me sentía más segura sobre mis conocimientos, a pesar de esto sentía mucho agotamiento físico y mental por pasar varias horas en la misma postura al estar trabajando en la computadora, me sentía exhausta de la rutina que generé por el confinamiento.

Por su parte, las y los docentes nos comenzaban a informar sobre el regreso a clases de forma híbrida. Se tenían varios planteamientos, por ejemplo: Dividir a los grupos en dos y la primera mitad tomaba clase presencial respetando la sana distancia, mientras que la otra mitad tenía trabajo en casa y viceversa en la siguiente clase; otro planteamiento fue que la mitad del grupo entrara a la primera hora de clase de manera presencial y la otra mitad entrara a la segunda hora de clase de manera presencial; la última estrategia es que la mitad del grupo asistiera de manera presencial a la clase y la otra mitad asistiera de manera virtual.

No obstante, hubo estudiantes que no estaban de acuerdo con el regreso a clases de manera híbrida, algunas de las razones eran: el trayecto de su casa/trabajo a la universidad que les tomaba más de dos horas; por otra parte, algunas estudiantes habían tenido a su bebé y no podían dejarlo al cuidado de alguien más; otros estudiantes se habían convertido en los proveedores de su familia debido a la hospitalización o defunción del familiar que en su momento llevaba el sustento económico; también hubo estudiantes que argumentaban lo difícil que sería adaptarse a un nuevo proceso de formación; y sin duda alguna, todos tuvimos la incertidumbre sobre los protocolos de seguridad para no contagiarnos.

Para que el programa de la licenciatura en Pedagogía tuviera información sobre cómo íbamos a regresar a clases nos mandaron una encuesta por *Forms* donde se nos preguntó nuestra situación económica, emocional, personal y cuál era nuestra postura ante el sistema híbrido.

En noviembre del 2021 nos informaron que el regreso a clases sería de manera híbrida/mixta y que las inscripciones para el caso de Pedagogía serían sin elegir maestros, que elegiríamos un solo grupo con las materias en bloque.

En el documento de *Acuerdos para el retorno 2022-1 (2021)* se menciona lo siguiente:

La capacidad máxima permitida en las aulas de las Unidades UPN CDMX serán de 12 a 16 estudiantes según su capacidad con las siguientes modalidades:

1. Grupos iguales o menores de 12/16, modalidad presencial.
2. Grupos mayores de 12/16, modalidad mixta.

Para mantener el control y la movilidad entre materias en las modalidades presencial y mixta, solo se realizarán inscripciones y reinscripciones de estudiantes por bloque de grupo. El acuerdo solo tendrá vigencia en el semestre 2022-1. (s.p.)

Lo anterior quiere decir que cada grupo estaría conformado por 16 estudiantes como máximo para respetar la sana distancia de 1.5 m y en las inscripciones se seleccionaría un solo grupo, pues en los semestres anteriores elegíamos, por promedio, a los docentes que queríamos. Cabe mencionar que los estudiantes tenemos un grupo de *Facebook* donde solicitamos y escribimos referencias de las y los docentes, con ello nos hacemos una idea de lo que podemos vivir con las y los docentes durante el semestre.

FORMACIÓN HÍBRIDA

Para sexto semestre (2022-1) se presentaron diversas situaciones, la inicial fue el caos que se hizo en las inscripciones porque los primeros estudiantes en inscribirse no siguieron la indicación de seleccionar un grupo completo, lo que hicieron fue seleccionar docentes. Esto ocasionó que los demás estudiantes tuvieran horarios desorganizados.

Otra situación que se presentó en la universidad fue la falta de infraestructura tecnológica puesto que algunos salones no tenían internet, computadoras o pantallas, o en su defecto, el equipo de computación que había no funcionaba.

Con relación a la limpieza de la universidad, pocos eran los salones que estaban aseados, en los baños no siempre había agua, jabón o papel de baño. Lo que sí identifiqué fueron dispensadores de gel antibacterial en cada oficina o fuera de los baños.

Entre estudiantes no respetaban la sana distancia y no seguían las indicaciones establecidas en el *Plan integral para las actividades académicas y administrativas en el marco de la nueva normalidad (2022)*:

- 4) El uso de cubrebocas (cubriendo nariz y boca) será obligatorio para toda la comunidad universitaria y visitantes.
- 5) No saludar de beso, mano, brazo, puño o codo
- 6) Lavado de manos con agua y jabón constante por 40 segundos, aplicando la técnica correspondiente. (p. 4)

Con relación a la forma de evaluar, la gran mayoría de las y los docentes tomaban en cuenta la asistencia y algunos mostraban indiferencia ante las situaciones complejas que anteriormente mencioné.

Ahora bien, conocer a mis docentes y compañeros de clase de manera física fue algo sorprendente, pues a algunos me los imaginaba altos, bajos, delgados, etc. Solo con ver su foto en las videollamadas o al escuchar el sonido de su voz había hecho una imagen física de las personas en mi mente, pero hasta que tuve esa convivencia presencial con las y los docentes y mis compañeras y compañeros de clase sentí que realmente los conocí y que ahí iniciaba otra vez mi vida universitaria.

Conforme pasó el semestre tuvimos un nuevo proceso de adaptación entre lo presencial y lo virtual. Para mí fue difícil porque me había acostumbrado a tomar clases en mi cuarto, sola. Estar en mi casa durante mucho tiempo se había convertido en mi escuela...y tener que volver a lo que realmente es la universidad, refiriéndome al espacio físico, fue complejo, pero era necesario esta adaptación para el regreso en su totalidad a la universidad en el semestre 2022-2, el cual fue el inicio de mi último año en la licenciatura.

FORMACIÓN EN LA “NUEVA NORMALIDAD”

Para mí el último año tiene un sabor agri dulce que voy a ir describiendo.

En un inicio las clases de séptimo semestre (2022-2) eran amenas, la convivencia entre estudiantes y docentes eran cálidas y sencillas, tal vez la pandemia nos vulneró, es decir nos volvió más sensibles y empáticos con el otro.

Con el avance del semestre la convivencia cambió radicalmente, volvíamos a una actividad individualista donde la comunidad estudiantil presentaba resistencia para trabajar en equipo con otras personas que no formaran parte de su grupo de amigos o amigas.

Por su parte, hubo una docente que constantemente descalificaba los trabajos con frases de: *“no es lo que yo pedí”, “el compañero sí está trabajando”, “¿tú crees que con un tallercito vas a mejorar la lecto-escritura en esos estudiantes?”, “por producto de gallina me van a entregar las cosas como yo las pido”*; también mostró diferencia en el proceso de evaluación con algunas compañeras, puesto que les asignó calificación de diez en ambos semestres (séptimo y octavo) aun sin entrar a sus clases, ni entregar los trabajos, que al resto del grupo sí le exigió. La única explicación que yo tengo hasta ahora es que mis compañeras estaban inscritas en su programa de servicio social.

En octavo semestre (2023-1) era más visible la fricción que había entre estudiantes porque coexistíamos, pero no había una convivencia ya que cada uno veía por sus intereses y bienestar académico, cada vez se incrementaban las burlas y tensión entre los estudiantes al participar en clase. Con relación a esto, Fundadora (2017) indicó que los profesionales de la educación deberíamos tener como aprendizaje básico la convivencia y no solo para la educación, sino para la vida misma.

Igualmente, en términos psicoeducativos “la educación sólo ocurre a través del encuentro intersubjetivo, de modo que, si éste no se desarrolla con parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales pueden obstaculizar o hasta

imposibilitar los procesos enseñanza-aprendizaje” (Echeverría Echeverría et al., 2021, p. 335).

Por lo tanto, mi proceso de enseñanza-aprendizaje se vio obstaculizado por falta de diálogo para la toma de decisiones sobre proyectos académicos con mis compañeros o por las burlas que había cuando participaba en clase.

De manera particular, el contenido de la opción de campo y la práctica docente no tuvo congruencia ya que el contenido central de la opción de campo giraba en torno a *las ciudades educadoras* donde se pretende que los ciudadanos trabajen colaborativamente buscando fines en común y así tener mejores condiciones de vida y propiciar la cultura de paz y, en su mayoría, las y los docentes mostraban desarticulación en la impartición de contenidos, entre ellos había roces en la comunicación o toma de decisiones ya que se descalificaban, se contradecían o no respetaban la opinión de los demás y eso desmotivaba al grupo.

Todo esto me provocó una desmotivación extrínseca por parte de los docentes; Tapia-Gutierrez y Cubo-Delgado (2017) hacen referencia al impacto que tiene la práctica docente en los estudiantes:

Estamos ciertos: los docentes cobran gran importancia frente a sus estudiantes pues si ellos no enseñan explícitamente aspectos referidos al saber ser y convivir, difícilmente los estudiantes universitarios integrarán estos valores y habilidades en su futuro quehacer docente o profesional. (p. 136)

En este sentido, el desempeño de las y los docentes impactó en el desarrollo estudiantil de una forma confrontante. Como lo mencioné anteriormente, hubo favoritismos o preferencias con algunos estudiantes lo que provocó desacuerdos o represalias entre el grupo.

De esta forma cerré mi formación profesional y me tomé un tiempo para reflexionar acerca de estas vivencias, lo que me llevó a cuestionarme ¿cómo sería la estadía de las siguientes generaciones en la universidad?, ¿qué necesitarían para

vivir su etapa universitaria de forma amena?, ¿las y los universitarios tienen las herramientas necesarias para convertirse en futuros profesionales de la educación?

Aquí es donde empiezo el segundo componente. Al tener estas dudas comencé a investigar sobre un servicio social que me permitiera resolverlas y de esta forma inicié mi servicio social en el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) donde se implementó el *Programa de Investigación y Seguimiento Académico (PISAC) (2022)* el cual “se enfoca en conocer las trayectorias académicas de estudiantes, a través de un acercamiento a las realidades socioeducativas, socioemocionales, socioculturales de la comunidad estudiantil de la Universidad Pedagógica Nacional” (p. 4).

En el CAE forme parte de la *Estrategia de Evaluación y Seguimiento Académico generación 2023-2027*, donde una de mis funciones era participar en la investigación sobre la escala de habilidades sociales que se les aplicó a las y los estudiantes de primer semestre de todas las unidades UPN de la Ciudad de México generación 2023-2027.

Esto con la finalidad de conocer su nivel de habilidades para relacionarse con la comunidad, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

Esta investigación se realizó a partir de la plataforma de *Manual moderno* editorial en español en ciencias de la salud y del comportamiento. Tiene como misión “Contribuir al desarrollo de los profesionales de la salud y del comportamiento mediante la publicación y difusión de los mejores contenidos con valor agregado y validez científica” (Instrumentos de evaluación, 2023, sp).

En diciembre del 2023 se realizó el primer informe sobre los datos obtenidos durante septiembre, octubre y noviembre. Se hizo el registro de 1176 estudiantes de las unidades UPN de la CDMX en la plataforma de *Manual moderno* de los cuales 476 respondieron la prueba.

En abril del 2024 se hizo el cierre de la investigación y se logró el registro en la plataforma de 1204 estudiantes de las unidades UPN de la CDMX de los cuales 559 estudiantes respondieron.

Los resultados obtenidos muestran que las y los estudiantes que forman parte de la generación 2023-2027 en su mayoría, tienen déficits en las *Habilidades para el manejo de los sentimientos* y en las *Habilidades Sociales para la Comunicación*.

Es decir, las capacidades como conocer los sentimientos propios, expresar afecto, disculparse, pedir ayuda, iniciar o mantener una conversación, participar en grupo, dar instrucciones u ofrecer ayuda a otros no se han desarrollado adecuadamente.

Por estas razones es favorable implementar estrategias desde los programas educativos que la UPN tiene para dotar a los estudiantes de habilidades sociales, no solo de contenidos o conocimientos.

CAPÍTULO 2 INFORME DE LA ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO ACADÉMICO: HABILIDADES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Este capítulo da cuenta de la investigación que se realizó con el estudiantado de la generación 2023-2027 de las Unidades UPN de la CDMX.

Se describe el contexto, la estrategia de aplicación, la metodología y los instrumentos.

Cabe mencionar que en el siguiente capítulo se presenta el análisis de los datos y las categorías de análisis.

2.1 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

La Universidad Pedagógica Nacional es una universidad pública creada por decreto presidencial el 29 de agosto de 1978.

Esta universidad “se especializa en materia de investigación y formación de profesionales en el área educativa” (UPN, 2019, p. 5).

Su visión se centra en “su vocación social y su compromiso ético con la justicia, la equidad y su especial consideración a los grupos en situación de discriminación o exclusión social” (UPN, 2019, p. 5).

Su misión: “se orienta a la formación y desarrollo de profesionales de la educación y a la generación de conocimiento de acuerdo con las necesidades del país considerando la diversidad sociocultural” (UPN, 2019, P. 5).

En la Ciudad de México existen seis unidades con diferentes estructuras físicas, de planta docente y estudiantes. Estas unidades se encuentran en diversos lugares de la ciudad: a) Unidad 092 Ajusco, donde se aloja la rectoría de la universidad; b) Unidad 094 Centro; c) Unidad 095 Azcapotzalco; d) Unidad 096 Norte; e) Unidad 098 Oriente; f) Unidad 099.

A pesar de las diferencias, en las seis unidades se imparten licenciaturas y posgrados que permiten la actualización, innovación, creación y diseño de programas educativos para formar profesionales en materia educativa.

En seguida mencionaré algunos cambios socioculturales a los que se enfrenta la población perteneciente a esta casa de estudios.

Actualmente la universidad se encuentra en un proceso de cambio jurídico, de pasar de ser un organismo desconcentrado a pasar a ser un organismo autónomo.

Por otra parte, otro elemento descriptivo del contexto, son los movimientos feministas que, a partir de la década del 2010 a la fecha, se han incrementado para visibilizar la violencia y discriminación a la mujer, Álvarez Enríquez (2020) enuncia tres desencadenantes sobre este movimiento

a) el aumento generalizado de la violencia en nuestro país, y en particular la violencia contra las mujeres, b) la impunidad en el tratamiento de los delitos de género, la ineficacia de la justicia y la “normalización” de esta situación, y c) la expansión de una animadversión, (...) un fuerte resentimiento e incluso de un odio manifiesto ante la creciente autonomización y empoderamiento de éstas... (p. 150)

La importancia de este movimiento se debe a que la mayoría de la población estudiantil somos mujeres y se ha formado un contingente llamado UPN violeta, el cual realiza año con año la marcha del 8M.

Otros movimientos que impactan en la vida social de las y los estudiantes son: los 43 desaparecidos de Ayotzinapa y la matanza del 68. Estos movimientos estudiantiles han quedado impunes lo que genera impotencia y provoca cuestionar sobre el rol que tienen los estudiantes ante sus derechos y ante el gobierno del país, para esto se hacen marchas, conversatorios y reflexiones sobre lo que nos queda hacer desde nuestra trinchera.

Otro movimiento que impacta es el de la diversidad sexual, el cual tuvo su primera marcha del orgullo homosexual en la Ciudad de México en 1979. Este movimiento tiene un impacto significativo en la sociedad porque llega para visibilizar

las diversas formas de expresar, sentir y vivir la sexualidad en la humanidad, no obstante, las personas que forman parte de la comunidad LGBTQ+ viven discriminación, violencia y estereotipos de género producidos por la sociedad que los rodea y al vivir estas agresiones perjudican en su desarrollo personal, social, educativo, profesional, etc.

Por último, quiero anotar el impacto de la pandemia, sobre todo del confinamiento social en la conformación de las personas donde fue dirigida la investigación.

Todos estos movimientos impactan en la formación académica y en la formación individual de las personas y, por supuesto, en los resultados de la investigación.

En los siguientes apartados mostraré los resultados sobre la investigación que se realizó.

2.2 ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN CAE

En el 2022 el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) creó el Programa de Investigación y Seguimiento Académico (PISAC) donde a partir de líneas de investigación se acercaron a las situaciones socioeducativas, socioculturales y socioemocionales de las y los estudiantes.

Cabe mencionar que toda la información de este apartado fue recuperada del documento *Programa de Investigación y Seguimiento Académico PISAC (2022)*.

El programa está compuesto por fases:

Primera fase: La generación de diagnósticos con enfoques educativos que propicien la recolección de bases de datos cualitativos y cuantitativas,

Segunda fase: -que con lo anterior- se proceda a la elaboración de diseños y aplicaciones de estrategias pedagógicas, que contribuyan de manera complementaria a fortalecer los saberes y habilidades tanto académicas, como sociales,

socioemocionales, culturales, de la vida universitaria de la comunidad estudiantil de la Universidad Pedagógica Nacional.

Tercera fase: seguimiento y evaluación de las estrategias de intervención, para saber el impacto de las mismas en la comunidad estudiantil. (p. 4)

Es importante mencionar que la investigación de Evaluación y seguimiento académico se implementó en aras de garantizar el derecho a la educación y a su vez generar una equidad e inclusión de acceso al aprendizaje, esto con la finalidad de reducir la desigualdad en las condiciones de desarrollo durante la trayectoria académica de las y los estudiantes de la UPN.

Este programa tiene objetivos generales y específicos los cuales van relacionados a conocer las realidades socioeducativas, socioculturales y socioemocionales con las que cuentan las y los estudiantes de nuevo ingreso para así implementar diagnósticos que generen líneas de acción para cubrir las necesidades educativas de la población estudiantil.

Para llevar a cabo las propuestas de investigación se desarrollaron estrategias metodológicas, el diseño de instrumentos y su aplicación. Cabe señalar que las investigaciones se llevaron a cabo de manera anual, respetando el calendario semestral de la UPN. Por lo tanto, en los alcances del programa se tienen contempladas a las generaciones activas, egresados y a quienes, de manera voluntaria, respondan los instrumentos, esto incluye a cualquier matriculado de las unidades UPN de la CMDX.

Es importante destacar lo siguiente “la participación de estudiantes -será- de manera voluntaria, por lo que -la investigación- dependerá también en gran medida la participación de los estudiantes” (CAE, 2022, p. 10). En el apartado 2.5 mostraré el total de estudiantes voluntarios en responder la EEHSA de *Manual moderno*.

Así mismo, la responsable del CAE y el responsable del PISAC tienen compromisos para realizar estas investigaciones, algunos de ellos van dirigidos al diseño y creación de los instrumentos, la difusión de estos y su importancia para la

vida universitaria, la organización sobre la aplicación de los instrumentos, la creación de las bases de datos, darle seguimiento al avance que tienen las y los estudiantes en los instrumentos, la confidencialidad y cuidado de los datos de cada estudiante, entre otros.

Por último, la metodología que se emplea en el PISAC hace referencia a las teorías educativas críticas las cuales “dan apertura a las interpretaciones de las realidades desde los grupos sociales que viven los procesos educativos” (CAE, 2022, p. 13).

Como herramienta de análisis de datos, el CAE contó con el software de ATLAS.TI el cual permite realizar codificaciones a partir de los resultados, para después hacer el análisis y la interpretación pedagógica y así implementar intervenciones o acciones de apoyo educativo.

Es importante mencionar que todo el estudiantado firmó un permiso de consentimiento para la aplicación de la prueba, así como un aviso de privacidad para el cuidado de sus datos.

METODOLOGÍA

Esta investigación se llevó a cabo con base en una metodología mixta, mi elección se basa en que las dos metodologías se integran, desde el planteamiento del problema hasta la generalización analítica de los resultados. Al hablar de integración me refiero a “la reflexión sobre la naturaleza del fenómeno y del análisis del problema” (Bagur-Pons et al., 2021, p. 9).

Para la sistematización y el procesamiento de los datos ocupé el diseño transversal donde las variables se midieron en un tiempo determinado y posterior a eso, realicé cinco entrevistas semiestructuradas y así hacer el análisis de los datos ocupando la metodología cualitativa, la cual no “busca la objetividad (...) en la cuantificación, verificación o contrastación numérica del dato, sino el dato intersubjetivo” (Muñoz, Quintero y Munévar, 2001, p. 174).

Esta metodología me permitió realizar la interpretación de los resultados y posterior a eso identifiqué los elementos pedagógicos para diseñar las estrategias de atención a estudiantes que se encuentran en el tercer capítulo.

INSTRUMENTO 1: ESCALA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES DE MANUAL MODERNO

La *Escala de evaluación de Habilidades Sociales para adolescentes (EEHSA)* de María del Refugio Ríos Saldaña se centra en detectar problemas de interacción social en estudiantes de nivel medio básico (secundaria), medio superior y superior.

Este instrumento es de auto-reporte y está compuesto por 50 ítems planteados en forma de afirmaciones que evalúan 6 escalas/factores de habilidades sociales:

- 1) Habilidades Iniciales Básicas (HIB) con 8 ítems y evalúa la capacidad para seguir instrucciones, la empatía para ayudar a otro cuando lo solicitan, la habilidad para presentar a otras personas, agradecimiento social, capacidad de pedir permiso, motivación intrínseca, escucha activa y la capacidad para lograr un permiso.
- 2) Habilidades Sociales para la Comunicación (HSC) con 7 ítems y evalúa la habilidad de mantener una conversación, iniciar una conversación, presentarse, participar en grupo o equipo, dar instrucciones, la capacidad de expresar su punto de vista en una conversación y ofrecer ayuda voluntaria.
- 3) Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS) con 7 ítems y evalúa la capacidad de conocer los sentimientos propios, la comprensión de los sentimientos de los demás, la expresión de sentimiento y de expresar afecto, la habilidad de pedir ayuda, hacer cumplidos y disculparse.
- 4) Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA) con 10 ítems y evalúa la facilidad de defender a un amigo, afrontar la vergüenza, autorrecompensarse, la habilidad de afrontar la frustración, la capacidad de

reclamar de forma adecuada, de defender los derechos propios, la cualidad de convencer a los demás, aclarar un mensaje confuso, la habilidad de negociar y de expresar opiniones honestas en alguna situación de juego.

- 5) Habilidades para Afrontar el Estrés (HAE) con 7 ítems y evalúa la aptitud para emplear autocontrol, afrontar la burla, mantenerse fuera de peleas, la habilidad de evitar problemas con los demás, responder reclamos, responder una queja y enfrentar el miedo.
- 6) Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD) con 11 ítems y evalúa la habilidad de reconocer las propias capacidades, la capacidad de decidir de forma real lo que se puede hacer antes de iniciar una tarea, la aptitud de tomar decisiones por orden de importancia, obtener información, planear actividades antes de realizarlas, la capacidad de afrontar el fracaso, de discernir sobre la causa de un problema, resolver los problemas según su importancia, resistir a la presión de grupo, responder a la persuasión y la aptitud de preguntar.

Así mismo, cada escala puede tener cinco interpretaciones diferentes:

1. Déficit en habilidades sociales o no hábil;
2. Persona muy habilidosa;
3. Repertorio normal alto de habilidades sociales;
4. Repertorio normal bajo de habilidades sociales;
5. Repertorio normal de habilidades sociales.

INSTRUMENTO 2: ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

Las entrevistas semiestructuradas son definidas por Bisquerra Alzina (2009) como “Una modalidad que permite ir entrelazando temas e ir construyendo un conocimiento holístico y comprensivo de la realidad” (p. 337). Este instrumento requiere de un guión y las preguntas deben ser elaboradas de forma abierta, también se consideran flexibles pues en medida que el entrevistado comparte información, el investigador puede agregar preguntas para obtener más información.

Es importante mencionar que estas entrevistas se realizaron después de obtener los resultados generales de la EEHSA para identificar las perspectivas y experiencias que han tenido los docentes tutores en sus clases y en las sesiones de tutoría. De igual manera, los resultados de la escala fueron analizados con base a la información proporcionada por los docentes tutores para identificar elementos pedagógicos que ayuden a diseñar estrategias de atención a estudiantes.

Entrevista semiestructurada a:

1. Responsable del CAE (ver anexo 1)
2. Responsable del programa de tutorías (ver anexo 2)
3. Entrevistas a docentes tutores de la UPN (ver anexo 3)

2.3 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Este apartado está compuesto por la narrativa en dos momentos, el primero corresponde al periodo de marzo a agosto del 2023, previo a que yo me incorporara al proyecto y el segundo de septiembre del 2023 a abril del 2024 periodo en el que me incorporo al proyecto a partir de la realización de mi servicio social, donde una de las actividades fue colaborar en este proyecto de investigación.

PERIODO DE MARZO A AGOSTO DEL 2023

El inicio de esta investigación fue en marzo del 2023 donde se diseñó la estrategia con base en los resultados de un cuestionario que aplicó el CAE en el 2021.

Se determinó el instrumento y se organizó un calendario para su aplicación, hicieron acuerdos, se organizó la difusión de la escala de *Manual moderno*, se hizo un speech (ver anexo 4) para presentarle a la generación 2023-2027 la Estrategia de Evaluación y Seguimiento Académico y, se realizó un aviso de privacidad (ver anexo 5) con la finalidad de recabar los datos de las y los estudiantes de nuevo ingreso.

Posterior a esto, a inicios del semestre 2023-2 se informó a cada estudiante de manera presencial la Estrategia de Evaluación y Seguimiento Académico, su

finalidad, objetivos, alcances, tiempo límite para realizar la prueba (abril del 2024) y con esto se les entregó el aviso de privacidad el cual tenían que devolver.

Cabe mencionar que el registro de los estudiantes inscritos en cada grupo sobrepasa los 40 estudiantes, sin embargo, la cantidad que participaron en la EEHSA fue menor a los registrados en plataforma.

Para el llenado de los formatos se solicitó la colaboración de las áreas académicas y las coordinaciones de los programas educativos en cuanto a la factibilidad para entrar a los salones en horas de clase.

Previo a esto, se hizo una relación de programas educativos, grupos, salones y unidades (ver anexo 6) con el propósito de organizar el trabajo.

Con la información contenida en los formatos se inició el registro de las y los estudiantes en la plataforma de *Manual moderno* (donde estaba alojada la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales en Adolescentes, EEHSA) la cual pedía como datos: nombre completo, fecha de nacimiento, grado académico, sexo y el correo institucional de cada estudiante (matricula@alumnos.upn.mx). Este último requisito fue el medio para hacerles llegar el test a la población estudiantil.

PERIODO DE SEPTIEMBRE DEL 2023 A ABRIL DEL 2024

En septiembre del 2023 inicié el servicio social en el CAE y una de mis funciones fue colaborar en este proyecto de investigación, para esto me explicaron el objetivo del PISAC, las diferentes líneas de investigación y hubo énfasis en la línea de Estrategia de Evaluación y Seguimiento Académico que fue donde participé.

Lo primero que me explicaron fue la función del aviso de privacidad y el consentimiento de participación donde se recabaron los datos personales de las y los estudiantes para después registrar a cada uno en la plataforma de *Manual moderno*.

A continuación, describiré los pasos a seguir para el registro de las y los estudiantes en la plataforma con los avisos de privacidad llenos:

1. Se ingresaba a la plataforma de *Manual moderno* con un usuario y contraseña establecida por la responsable del CAE.
2. En el apartado de *Registro* se ingresaban los siguientes datos: apellido paterno, apellido materno, nombre(s), sexo, nivel escolar e institución del estudiante.
3. Se deba clic en guardar los datos y seguimos con el apartado de *Test*.
4. En el apartado *Test* se ingresaba el nombre del estudiante para seleccionar la prueba por aplicar (EEHSA)
5. Posterior a esto se llenaban los campos de fecha de nacimiento y correo institucional.
6. Al tener todos los campos correctamente llenos se enviaba la prueba.
7. En automático, al estudiante le llegaba un correo de *apoyo.técnico* donde estaba habilitado el test. (ver anexo 7)
8. Si el estudiante respondía la prueba su estatus se encontraba en *Evaluar*, se visualizaban sus resultados y se imprimían.
9. Si el estudiante aun no respondía la prueba su estatus se encontraba en *Enviar* para hacerle llegar otro correo.

Cabe señalar que la captura de los datos tenía que ser correcta de lo contrario, el resultado estaría alterado y se tenía que aplicar la prueba otra vez.

Al tener el registro del estudiante en la plataforma, también se hizo su registro en varias bases de datos en Excel. Estas bases de datos fueron internas y llevábamos el registro por grupo y unidad de las UPN de la CDMX, ya que en la plataforma los estudiantes se guardaban por fecha de registro, no por grupo.

Continuando con las actividades de la investigación, fui a cada salón de primer semestre de la unidad 092 para informarles que quien había llenado el aviso de privacidad de forma correcta ya tendrían en su bandeja de entrada el correo de *Manual moderno*.

Hubo estudiantes que no habían llenado el aviso de privacidad ni el consentimiento de datos, por lo tanto, se les indicó que acudieran al CAE para su consentimiento por escrito y a su vez registrarlos de inmediato en la plataforma.

Otra actividad que realicé fue llevar el conteo quincenal de las pruebas respondidas, donde tenía que revisar dos veces al mes el avance en los resultados de las y los estudiantes que respondieron la prueba. Esto lo hice buscando en la plataforma a cada estudiante por su nombre o apellidos.

Si nos aparecía un apartado en su registro que decía *Evaluar* es porque el estudiante ya había respondido la prueba y en una base de datos llamada *Correos* sombreábamos una celda de color verde delante de su nombre. En otra base de datos llamada *Resultados* ingresábamos el resultado de las seis habilidades que evaluaba la EEHSA. Y, por último, teníamos una base de datos llamada *Conteo* donde agregamos el número de estudiantes que respondieron la prueba dentro de los últimos quince días, ejemplo, del primero de octubre al quince de octubre en el grupo 1GV1 tres estudiantes respondieron la prueba, esos tres estudiantes se suman al último registro quincenal de pruebas respondidas.

En caso de que en su registro estuviera un apartado que indicara *Enviar* es porque el estudiante aun no respondía la prueba y ésta se le volvía a enviar, con relación a las bases de datos no agregamos nada ya que no hubo un cambio.

Al ser un trabajo extenso, nos organizamos de tal forma que una persona llevó el registro, conteo y avances de la licenciatura en Pedagogía unidad 092; otra persona llevó el registro, conteo y avances de la licenciatura en Psicología Educativa unidad 092; otra persona llevó el registro, conteo y avances de la licenciatura en Administración Educativa, Sociología de la Educación y Educación Indígena de la unidad 092; y yo llevé el registro, conteo y avances de las unidades restantes (094, 095, 096 y 098).

Por otro lado, hicimos uso de las redes sociales del CAE para difundir la estrategia y así tener más interesados en participar en la prueba.

Al identificar que en el segundo corte de septiembre no hubo mucho avance en las respuestas, se acordó regresar a los salones, pero en esta ocasión se llevaron equipos de cómputo para quienes aún no respondían la prueba.

En estas visitas hubo docentes que no permitieron la interrupción de sus clases para contestar la prueba y recurrimos a informarles de manera breve la importancia de su participación en ella. Las y los docentes que sí nos permitieron ocupar su tiempo de clase también les insistían a sus estudiantes que respondieran la prueba para conocerse mejor.

Empezando el mes de octubre seguíamos sin tener participación por parte del estudiantado y recurrimos a la entrega de un aviso personalizado para cada estudiante que seguía sin responder (ver anexo 8).

Con relación a las unidades, se asistió a cada una para reiterar la información de la estrategia de evaluación y seguimiento académico y, para los estudiantes que ya habían respondido la EEHSA se les entregó su resultado y se les explicó con apoyo de una infografía lo que se evalúa en cada habilidad (ver anexo 9).

Iniciando noviembre realizamos un corte general para la entrega del primer informe sobre la investigación. Las respuestas que se obtuvieron hasta ese momento fueron 476 de los 1176 registros que se tenían en plataforma.

El informe se dividió de la siguiente forma:

1. Unidad 092 Ajusco
 - 1.1 Licenciatura en Pedagogía con tablas dinámicas y gráficos
 - 1.2 Licenciatura en Psicología Educativa con tablas dinámicas y gráficos
 - 1.3 Licenciatura en Administración Educativa con tablas dinámicas y gráficos
 - 1.4 Licenciatura en Sociología de la Educación con tablas dinámicas y gráficos
 - 1.5 Licenciatura en Educación Indígena con tablas dinámicas y gráficos
2. Unidad 094 Centro con tablas dinámicas y gráficos
3. Unidad 095 Azcapotzalco con tablas dinámicas y gráficos
4. Unidad 096 Norte con tablas dinámicas y gráficos

5. Unidad 098 Oriente con tablas dinámicas y gráficos

Regresando de las vacaciones de diciembre-enero, yo continué con toda la investigación ya que mis demás compañeros concluyeron su tiempo como becarios.

Realicé el corté correspondiente a enero para conocer el aumento que hubo de noviembre hasta esa fecha y los resultados de ese momento se presentaron con las áreas académicas y las coordinaciones de cada programa.

Al identificar la poca participación de los estudiantes, regresamos a las aulas de segundo semestre para recordarle a la población estudiantil la importancia de su participación al responder la EEHSA y a quienes ya la habían respondido podían pasar por sus resultados al CAE, esto en el caso de la unidad 092 Ajusco.

Con las demás unidades (094, 095, 096 y 098) se acordó una visita con la directora o director de ésta para llevar los nuevos resultados y recordarle a la población estudiantil la importancia en responder la EEHSA.

En estas visitas se les hizo hincapié sobre la fecha en que la prueba ya no estaría disponible.

En los meses de febrero, marzo y abril hubo poco avance en las respuestas, por lo tanto, las bases de datos tuvieron poco incremento. En estos meses les entregué a los estudiantes de la unidad Ajusco sus resultados, esto solo a quien acudía al CAE y daba su nombre para buscarlo.

Los resultados que se entregaron se hicieron de manera personal ya que se manejaron datos sensibles. El procedimiento era el siguiente:

1. El estudiante solicitaba sus resultados con su nombre y se imprimían
2. La hoja tenía en la parte superior el nombre y fecha de nacimiento del estudiante y, las interpretaciones con sus puntajes
3. Después estaba una tabla, en la primera columna del lado izquierdo venían las *Escalas/Factores* que se evaluaron (las seis habilidades sociales)

4. La columna dos tenía el puntaje natural, la tercera columna el percentil y la última columna la interpretación.
5. Cada escala o factor evaluaba cosas distintas y tenía 5 posibles interpretaciones.
6. Para los resultados nos enfocamos en explicarles la interpretación que tenía cada escala, ejemplo, si en la escala de *Habilidades Sociales para la Comunicación* tuvo como interpretación *Déficit en habilidades sociales o no hábil* le explicábamos con base a la infografía (ver anexo 9) a qué se refiere esa interpretación o en qué situaciones presentaba déficit, etc.
7. Al terminar de explicarle los resultados, les hacíamos saber que en el CAE podían solicitar contención y canalización psicológica, un tutor par u orientación para cualquier situación académica.

Es importante señalar que a partir de los resultados de la prueba dos estudiantes de la unidad 092 solicitaron contención y canalización psicológica.

Al regresar de las vacaciones de semana santa se hizo el corte final donde se recabaron 559 test contestados de los 1204 registros que se obtuvieron de las y los estudiantes de las unidades UPN de la CDMX.

Como última actividad relacionada a la investigación, cuadré todos los datos de las tres bases, realicé las tablas dinámicas y gráficos por licenciatura y por unidades, como se realizó en el primer corte (noviembre-diciembre del 2023).

2.4 SISTEMATIZACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado describiré los componentes de las bases de datos.

Cabe mencionar que establecimos acuerdos sobre cómo crear y nutrir las bases de datos, ya que al ser cuatro personas colaborando en la misma investigación se requirió unificar criterios para cada unidad.

Con respecto al trabajo en las bases de datos se ocuparon dos laptops del CAE y para esto nos turnábamos el uso de ellas.

BASE DE DATOS CORREOS

Esta base de datos se hizo en Excel con la finalidad de tener los datos principales de cada estudiante, ordenarlos y clasificarlos por unidad, licenciatura, grupo y turno.

Se agregaron seis hojas, las primeras cinco corresponden a cada licenciatura de la unidad 092 y los datos que se tomaron en cuenta para crear esta base se encuentran en la imagen 1.

Imagen 1

Ejemplo del formato de celdas para Correos

	A	B	C	D	E	F	G
1	Grupo	Nombre	Correo	Licenciatura	Test resp	SE ENTREGÓ RESULTADO	
30	1GM1	Anette Estefania Becerril Torres	190920318@alumnos.upn.mx	Pedagogía		SÍ	
21							

Nota. Elaboración propia (2023-2024).

En la sexta hoja de esta base de datos se encuentra toda la información de los estudiantes de las unidades 094, 095, 096 y 098 y los datos que se tomaron en cuenta para crear esta base se encuentran en la imagen 2.

Imagen 2

Ejemplo del formato de celdas Unidades

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Unidad	Grupo	Nombre	Correo	Licenciatura	Test resp	SE ENTREGÓ RESULTADO	
209	92	1GV1	Anette Estefania Becerril Torres	190920318@alumnos.upn.mx	Pedagogía		SI	
210								

Nota. Elaboración propia (2023-2024).

Primero registrábamos a un grupo completo en la plataforma de *Manual moderno* y al terminar ese registro se ingresaba a todo el grupo a esta base de datos para tener mayor control sobre los registros de cada estudiante y que no se trasapelara ningún aviso de privacidad.

Hubo estudiantes que registramos después de septiembre porque no habían asistido a clases o por ser provenientes del programa RENOES (Registro Nacional de Opciones para Educación Superior), en estos casos se agregaban hasta el final del grupo que pertenecían.

Es importante mencionar que en las bases de datos hay estudiantes que están marcados con color rojo debido a faltas constantes, esto nos lo hicieron saber los estudiantes de los salones.

La información completa se encuentra en el anexo 10.

BASE DE DATOS *RESULTADOS*

Esta base de datos se hizo en Excel con la finalidad de llevar el registro sobre los resultados de la prueba de cada estudiante, es decir, aquí tomamos en cuenta la interpretación que la prueba hacía sobre las seis habilidades sociales a evaluar.

Se agregaron nueve hojas, las primeras cinco corresponden a cada licenciatura de la unidad 092 y las siguientes cuatro hojas corresponden a las unidades. Los datos que se tomaron en cuenta para crear esta base se encuentran en la imagen 3.

Imagen 3

Ejemplo del formato de celdas para Resultados

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Grupo	Nombre	Matricula	HIB	HSC	HSS	HAA	HAE	HPTD	SI
26	1SV1	Anette Estefania Becerril Torres	190920318							
--										

Nota. Elaboración propia (2023-2024).

Después de tener el formato de los resultados, comenzamos a llenar las celdas correspondientes con las interpretaciones que cada estudiante tuvo en su prueba (ver imagen 4).

Imagen 4

Ejemplo de resultados en base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Grupo	Nombre	Matricula	HIB	HSC	HSS	HAA	HAE	HPTD
26	1SV1	Anette Estefania Becerril Torres	190920318	Persona muy habilidosa	Repertorio normal alto de habilidades sociales	Repertorio normal de habilidades sociales	Repertorio normal bajo de habilidades sociales	Déficits en habilidades sociales o no hábil	Persona muy habilidosa

Nota. Los datos obtenidos se recuperaron de la plataforma de *Manual moderno* (2023-2024).

Esta revisión la hacíamos cada quince días con las licenciaturas o unidades que tuvimos a nuestro cargo. Primero revisábamos a todos los estudiantes el grupo 1PM1 y agregábamos los resultados nuevos, después el grupo 1PM2, seguíamos con el grupo 1PM3 y así hasta terminar con el último grupo.

En el caso del estudiante que no respondió la prueba, la plataforma tenía el comando de *Enviar* en vez de *Evaluar* y en ese caso se enviaba de nuevo la EEHSA y no se modificaba nada en las bases de datos.

En abril del 2024 cerramos la investigación y se agregó una hoja en este documento llamada General donde se colocaron los datos de todos los estudiantes de las unidades UPN de la CDMX para realizar las tablas dinámicas y a partir de ellas realizaba las gráficas, en el siguiente apartado de este capítulo se encuentran las tablas y gráficas generales.

La información completa de esta base se encuentra en el anexo 11.

BASE DE DATOS CONTEO

En esta base de datos se hizo en Excel con la finalidad de recabar el número de respuestas que se tuvieron en los conteos quincenales. En la primera hoja están los datos de la unidad 092 y en la hoja dos están los datos de las unidades 094, 095, 096 y 098. En la imagen 5 se encuentra el formato que se utilizó para estas dos hojas.

Imagen 5

Ejemplo de formato para la base de datos Conteo

				ago-02	sep-01	sep-02	oct-01	oct-02	nov-01	ene-02	feb-01	feb-02	mar-01	mar-02	abr-01	Total
Unidad	Licenciatura	Grupo	Estudiantes	Contest:	Contest:	Contest:	Contesta	Contesta	Contest	Contest	Contes	Contest	Contest:	Contest	Contes	Total
92	Sociología de	1SM1	17	2	0	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	17
92	Sociología de	1SV1	8	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		Total	25	4	0	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	20

Nota. Elaboración propia (2023-2024).

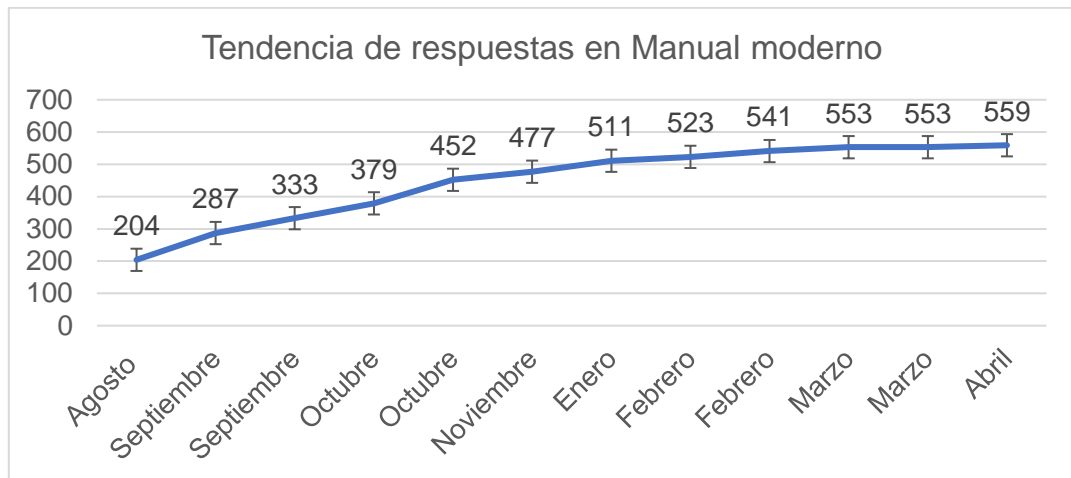
Con el formato establecido, comenzamos a alimentar la base con los datos solicitados para después iniciar con los cortes quincenales, en este caso, agregamos el número de estudiantes que respondieron la prueba en los últimos quince días, ejemplo: si tres estudiantes del grupo 1SM1 respondían la prueba en el segundo corte de octubre, se agregaba el número 3 en la celda correspondiente y al final de la fila se sumaban por la fórmula que se agregó.

Este procedimiento lo hacíamos a la par con la base de datos de *resultados* para cuadrar los resultados nuevos con los resultados anteriores.

En la tercera hoja se encuentra la sumatoria total de los estudiantes que respondieron la prueba, para esto en abril realicé el último corte para contabilizar el total de respuestas y así realizar la gráfica de tendencia acorde a los cortes quincenales. (Ver gráfica 1)

Gráfica 1

Tendencia de respuestas de Manual moderno



Nota. Elaboración propia. Los datos que se muestran fueron obtenidos de la plataforma *Manual Moderno* (2024).

La información completa se encuentra en el anexo 12.

2.5 RESULTADOS DE LOS DATOS

En este apartado se muestran los resultados generales con la interpretación recuperada de la plataforma de *Manual moderno* y una vez establecidos en la base de datos de *Resultados* se generaron las siguientes tablas dinámicas y gráficas.

Gráfica 2

Estudiantes registrados en Manual moderno de la generación 2023-2027



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno* 2023–2024.

Tabla 2

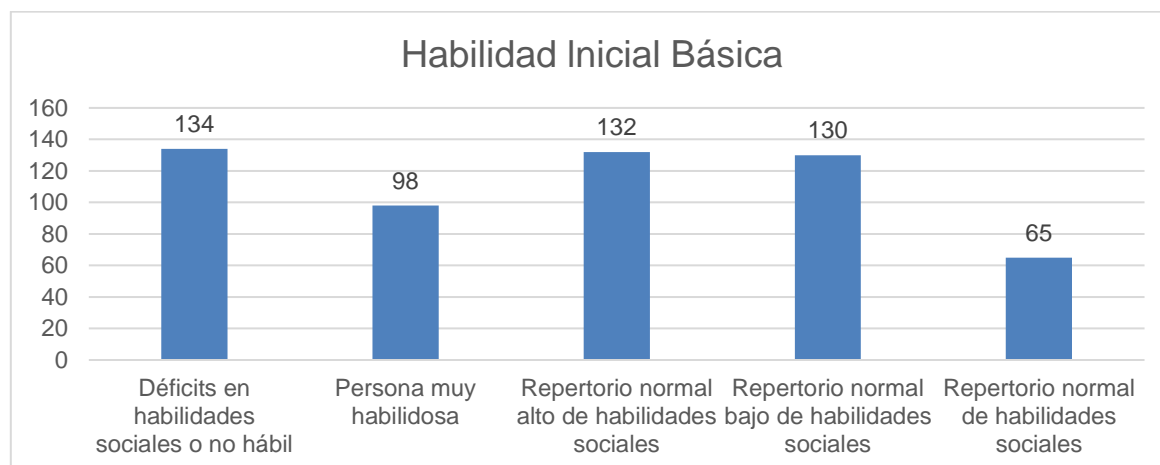
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)

Etiquetas de fila	Cuenta de HIB
Déficits en habilidades sociales o no hábil	134
Persona muy habilidosa	98
Repertorio normal alto de habilidades sociales	132
Repertorio normal bajo de habilidades sociales	130
Repertorio normal de habilidades sociales	65
Total general	559

Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023–2024*.

Gráfica 3

Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023-2024*.

En esta escala evaluada se encontró una similitud en los resultados de las y los estudiantes que tuvieron como interpretación *Repertorio normal alto*, *Repertorio normal bajo* y *Déficit en habilidades*.

Tabla 3

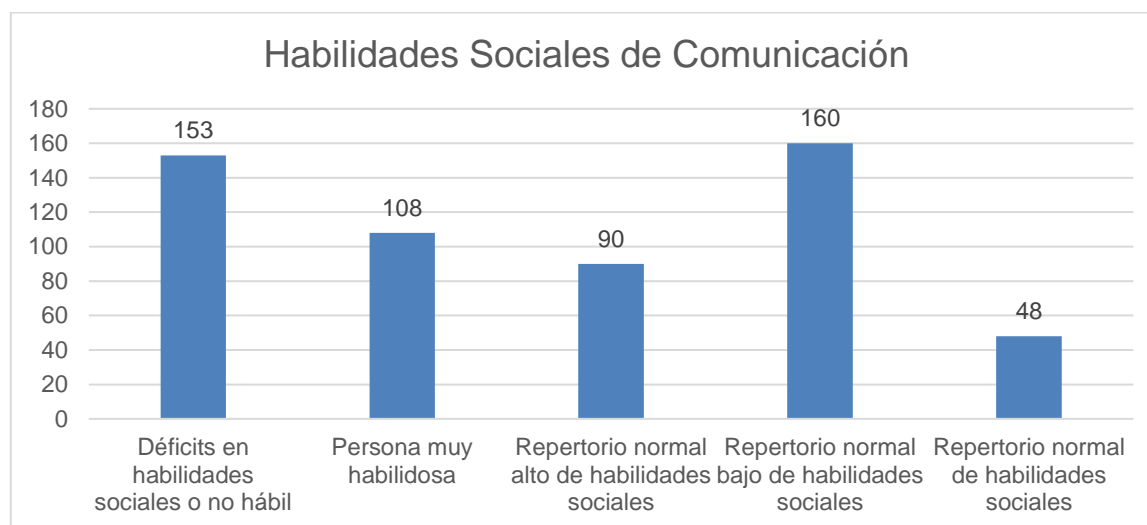
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)

Etiquetas de fila	Cuenta de HSC
Déficits en habilidades sociales o no hábil	153
Persona muy habilidosa	108
Repertorio normal alto de habilidades sociales	90
Repertorio normal bajo de habilidades sociales	160
Repertorio normal de habilidades sociales	48
Total general	559

Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 4

Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Para la escala de comunicación se encontró que la mayoría de las y los estudiantes se encuentran con una interpretación entre *Repertorio normal bajo de habilidades sociales* y *Déficits en habilidades sociales o no hábil*; otra parte significativa de la población estudiantil tuvo como interpretación *Persona muy habilidosa*.

Tabla 4

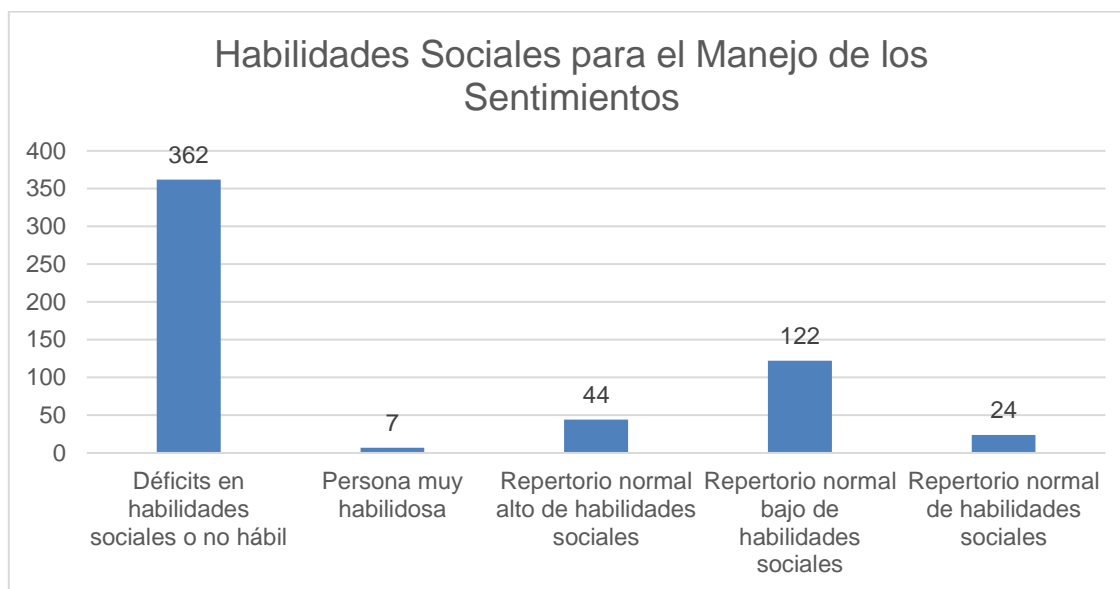
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)

Etiquetas de fila	Cuenta de HSS
Déficits en habilidades sociales o no hábil	362
Persona muy habilidosa	7
Repertorio normal alto de habilidades sociales	44
Repertorio normal bajo de habilidades sociales	122
Repertorio normal de habilidades sociales	24
Total general	559

Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 5

Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

En esta escala evaluada se encuentran más de 400 estudiantes con interpretación de *Repertorio normal bajo de habilidades sociales* y *Déficits en habilidades sociales o no hábil*. Sólo 51 estudiantes lograron tener como interpretación *Repertorio normal alto de habilidades sociales* y *Persona muy habilidosa*.

Tabla 5

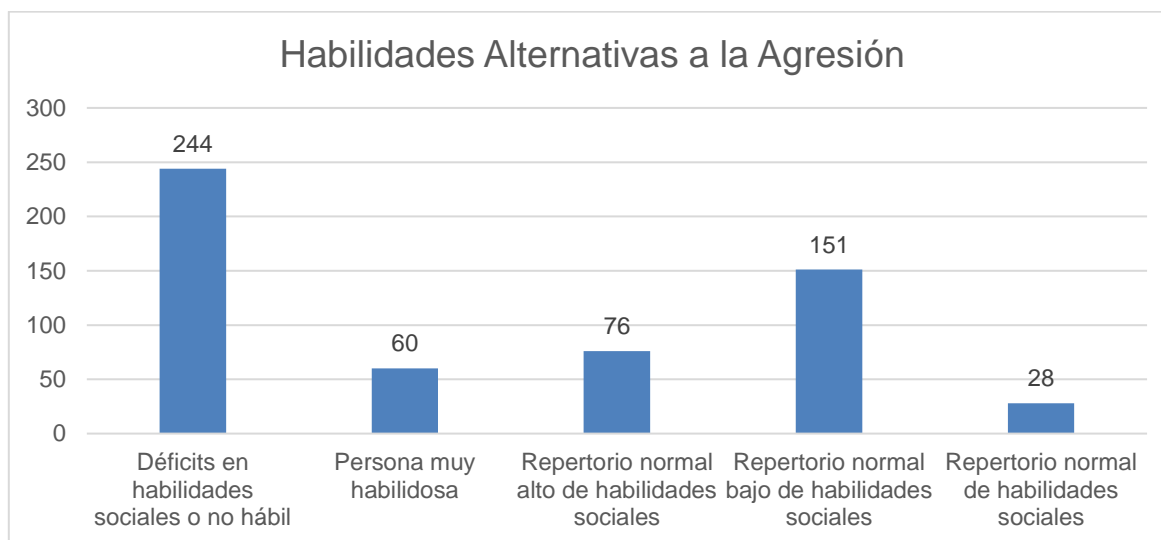
Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión (HAA)

Etiquetas de fila	Cuenta de HAA
Déficits en habilidades sociales o no hábil	244
Persona muy habilidosa	60
Repertorio normal alto de habilidades sociales	76
Repertorio normal bajo de habilidades sociales	151
Repertorio normal de habilidades sociales	28
Total general	559

Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 6

Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Se observa que la mayoría de los resultados se concentran en las interpretaciones de *Déficits en habilidades sociales o no hábil*, *Repertorio normal bajo de habilidades sociales*, pocos son los resultados en *Persona muy habilidosa* y *Repertorio normal alto de habilidades sociales*.

Tabla 6

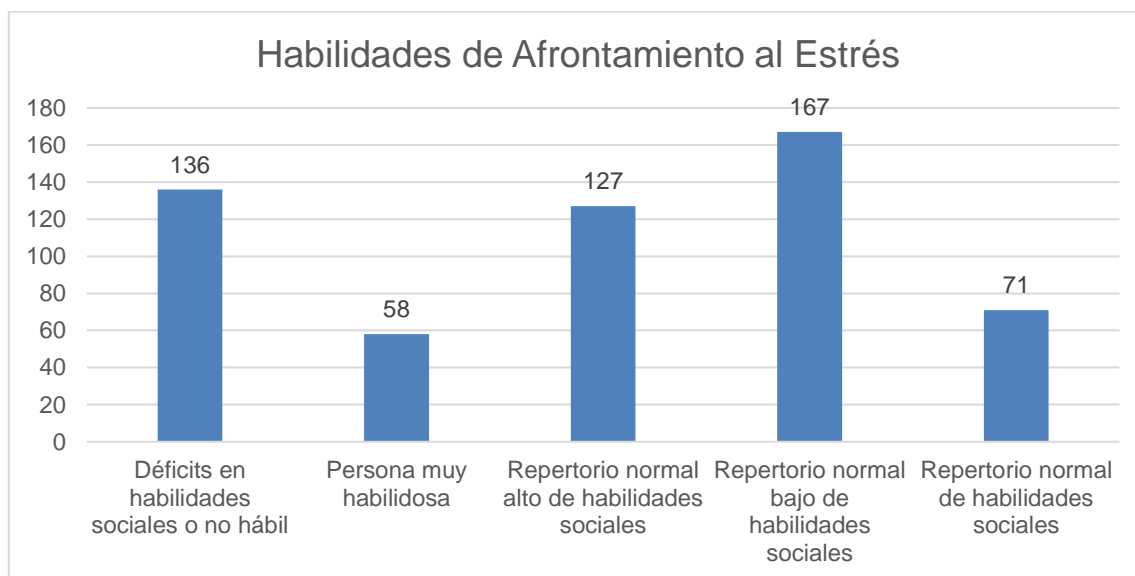
Habilidades Sociales para Afrontar al Estrés (HAE)

Etiquetas de fila	Cuenta de HAE
Déficits en habilidades sociales o no hábil	136
Persona muy habilidosa	58
Repertorio normal alto de habilidades sociales	127
Repertorio normal bajo de habilidades sociales	167
Repertorio normal de habilidades sociales	71
Total general	559

Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 7

Habilidades Sociales para Afrontar al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

En esta escala se concentra la gran mayoría de resultados con interpretación en *Déficits en habilidades sociales o no hábil* y *Repertorio normal bajo de habilidades sociales*.

Por su parte, los resultados que hay en las interpretaciones de *Persona muy habilidosa* y *Repertorio normal alto de habilidades sociales* son pocos.

Tabla 7

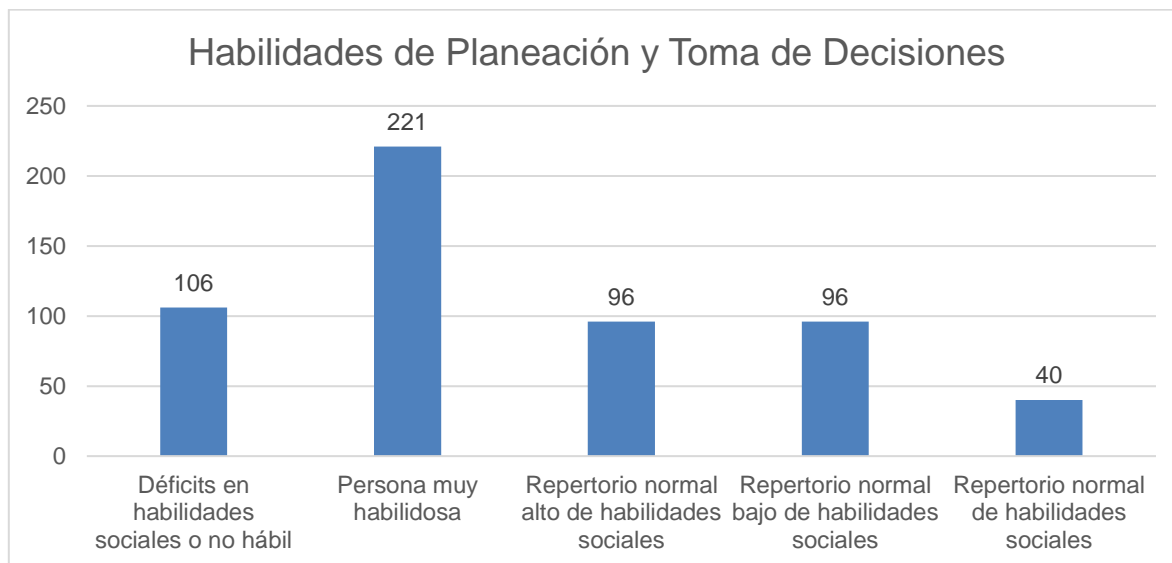
Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)

Etiquetas de fila	Cuenta de HPTD
Déficits en habilidades sociales o no hábil	106
Persona muy habilidosa	221
Repertorio normal alto de habilidades sociales	96
Repertorio normal bajo de habilidades sociales	96
Repertorio normal de habilidades sociales	40
Total general	559

Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 8

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

En esta escala se reflejan la gran mayoría de los resultados con interpretación en *Persona muy habilidosa* y *Repertorio normal alto de habilidades sociales*.

Para conocer el registro de estudiantes por unidad y licenciatura vea el anexo 13; las gráficas por licenciatura y por unidad se encuentran del anexo 14 al anexo 22.

Las tablas son muy precisas en cuanto nos muestra las tendencias con respecto al desarrollo de habilidades. Vemos como una fortaleza, en términos generales de la población, está última tabla donde los estudiantes son habilidosos en la planeación y toma de decisiones, sin embargo, puede haber un horizonte para la intervención pedagógica en cuanto a las habilidades sociales de comunicación, el manejo de los sentimientos, alternativas a la agresión y el afrontamiento al estrés.

Por otro lado, la cantidad de estudiantes que formaron parte de esta investigación permite que se tenga noción sobre las necesidades sociales que tiene esta generación 2023-2027.

Al tener estos resultados se pueden generar diversas estrategias para trabajar con las y los estudiantes sobre sus carencias en la comunicación con los otros, en afrontar situaciones de frustración, solución de conflictos de manera asertiva, empatía con los sentimientos de los demás, entre otras cosas.

También, es importante que el personal académico tenga conocimiento de estos resultados para que comprenda las situaciones que afrontan las y los estudiantes y así, la o el docente pueda implementar formas de trabajo donde el estudiantado desarrolle y mejore en sus habilidades sociales con aras de mejorar su proceso educativo.

Es importante mencionar que estos resultados no definen el futuro de las y los estudiantes, más bien dan pauta a conocer sus necesidades para proponer nuevas formas de trabajo y que su proceso formativo sea integral.

En el capítulo tres se encuentra el análisis pedagógico de los resultados que se encuentran en la investigación del CAE.

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS PEDAGÓGICO

Para poder analizar los datos de la EEHSA aplicada a las y los estudiantes, se entrevistó a tres docentes tutores, al responsable del programa de tutorías y la responsable del CAE para obtener puntos de vista que sirvan con respecto a las habilidades sociales, con base en la información construí categorías para el análisis de los datos. En un primer momento caracterizaré a las personas entrevistadas y les asignaré un código para salvaguardar su anonimato.

3.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Y PUNTOS DE VISTA SOBRE LA TEMÁTICA DE HABILIDADES SOCIALES

1. Docente A = DA. Ver anexo 23
2. Docente B = DB. Ver anexo 24
3. Docente C = DC. Ver anexo 25
4. Responsable Tutorías = RT. Ver anexo 26
5. Responsable CAE = RC. Ver anexo 27

FORMACIÓN ACADÉMICA Y FUNCIONES QUE REALIZAN EN LA UPN

Tabla 8

Formación académica y funciones que realizan en la UPN

DOCENTES	FORMACIÓN ACADÉMICA	FUNCIONES QUE REALIZAN EN LA UPN
DA	Licenciada en Psicología Educativa, UPN.	Docente, hace planeación de sus actividades y materiales que utiliza
DB	Licenciada en Administración Educativa; maestra en Desarrollo Educativo; actualmente estudia el doctorado en Política de los procesos, UPN.	Docente interina y se dedica a dar clases y cubrir el tiempo frente a grupo

DC	Licenciado en Trabajo social, UNAM; maestro en Estudios Latinoamericanos y Educación: Campo formación docente.	Da clases a través de materiales como: libros o periódicos que se relacionen con el tema
RT	Licenciado en Administración Educativa; maestro en Desarrollo Educativo; doctor en Política de procesos socioeducativos, UPN.	Responsable del programa de tutorías
RC	Normalista de educación primaria; licenciada en Pedagogía; maestra en Psicología Educativa, UPN.	Responsable del CAE y maestra de tiempo completo en Pedagogía

Nota. Elaboración propia, la información fue recabada de las entrevistas realizadas, agosto 2024.

Con relación a su formación se les preguntó si **estudiaron la función de las habilidades sociales**, a lo que todos respondieron que no de manera puntual, no obstante, mencionaron lo siguiente:

Da: cuando yo estudié y actualmente también había un espacio curricular, una línea curricular que tenía que ver con psicología social, entonces pues yo llevé materias como socialización, estrategias o técnicas de aprendizaje comunitario

DB: En el caso de la licenciatura todas aquellas asignaturas que tienen que ver con las teorías de las organizaciones (...) la teoría de la elección racional.

DC: Todo en trabajo social eran cuestiones relacionadas con la teoría social de grupos basado en el planteamiento de la teoría social de Enrique Pichón Riviére, Armando Bauleo y José Bleger.

RT: en la parte de analizar el individualismo que existe en la educación o como los estudiantes se van formando con cierto individualismo desde las teorías neoliberales.

RC: *en la normal no hablábamos de habilidades sociales, pero sí hablábamos de autoestima y de asertividad (...) cuando ingreso a la Universidad Pedagógica Nacional hablábamos de otros nuevos que es autoconcepto y autoconocimiento (...) en la maestría ya se abordaba una clasificación de conductas, comportamientos.*

HABILIDADES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE

En el ámbito de sus funciones les pregunté sobre lo relacionado a las habilidades sociales de sus estudiantes.

Se les preguntó: **¿qué cambios han observado en la población que han atendido a lo largo de su práctica docente?**

DA: *De entrada, creo que actualmente ya es más evidente, por llamarlo de alguna manera, la diversidad de estudiantes con las que nos encontramos (...) tienen a lo mejor alguna discapacidad y que entonces eso representa, para nosotros como docentes, un reto importante para atenderles, otra cuestión ha sido el avance y la influencia de la tecnología (...) esto también digamos que tuvo mucho que ver la pandemia, tener que trabajar a distancia.*

DB: *A pesar del corto tiempo sí he notado cambios, el mismo grupo que tuve en 1° semestre lo tengo ahorita en 3° y yo veo que ya tienen amigos, ya ubican a los maestros, ya conocen los servicios que les brinda la universidad y entre ellos se apoyan por medio del grupo de whats, por lo menos en mi clase así es.*

DC: *Sí, después del confinamiento se acentuó mucho el uso de manera indiscriminada del teléfono incluso en el aula; me llamó mucho la atención que reprodujeron muchas prácticas que, yo creo que en su casa las tenían, de venir a las clases en pijama, era común (...) hasta ellos confesaban que venían y no se bañaba porque pues como estaban en su casa se acostumbraron esos meses del 2020, 2021 y ya.*

Desde su perspectiva docente mencionaron que las **causas que afectan el desarrollo académico de los estudiantes** son las siguientes:

DA: *puede ser una cuestión multifactorial, pero yo creo que inicialmente pues son cuestiones de índole personal.*

DB: *La vida misma, las emociones, las situaciones personales, las relaciones.*

DC: *el poco interés en la lectura que se traduce en la dificultad en la comprensión lectora (...) no tienen la cultura de ir a eventos culturales, artísticos, educativos.*

Continuando, se les preguntó **¿Qué reacción tienen las y los estudiantes cuando se les solicita formar equipos de manera aleatoria?**

DA: *Les cuesta mucho trabajo, sí es una reacción muy evidente de desagrado o de resignación (...) Por lo regular tienden a querer estar siempre con el mismo amigo, compañera, lo que sea, con quien a lo mejor ya han hecho trabajos en otros momentos.*

DB: *Bien, como en administración educativa son reducidos los grupos pues ya todos se conocen (...) como este grupo que tengo de 3° semestre lo tuve en 1° pues ya saben que trabajamos en equipos. Y les digo que vean ¿qué pueden aportar para el equipo? porque no todos van a tener las mismas habilidades y es aprovechar eso que sí se hacer y no servirme de los demás.*

DC: *Lo aceptan bien, pero a veces la indicación como que no la logran asimilar, como que les cuesta trabajo entender la finalidad del trabajo.*

Con relación a lo anterior, se les hizo la pregunta sobre los **tipos de problemas o limitaciones que identifican en las formas de comunicación de los estudiantes** y respondieron lo siguiente:

DA: *Sí he notado algunas cuestiones de burla (...) cuando hay estudiantes que rebasan digamos una edad promedio del resto (...) y en ese sentido pues a lo mejor sus participaciones son distintas (...) entonces de pronto si noto ciertos gestos como de “ay ya va a hablar otra vez” o “ya va a decir tal cosa”. Otras de las ocasiones en donde yo he notado esto es cuando hay un compromiso mucha más*

evidente de algunos estudiantes y que constantemente están solicitando participar y entonces igual dicen “ay ya, otra vez va a hablar”, “ya mejor que no diga nada”, sí se nota en el lenguaje no verbal las cuestiones que tienen que ver con el desagrado y la desaprobación.

DB: Tienden mucho a que les afecta el “ya me vio feo, ya me hizo un gesto, ya hizo una cara” (...) es cierto que tu como maestro te das cuenta cuando una persona o algún equipo está tratando de descalificar a otro o por el tipo de palabras que usan. Los silencios también hablan y eso empieza a entorpecer la comunicación.

DC: La primera dificultad es (...) el poco interés en la lectura que se traduce en la dificultad en la comprensión lectora (...) también no tienen la cultura de ir a eventos culturales, artísticos, educativos (...) siempre les estoy llevando información o les envié información precisamente por el periódico la jornada, me entero de eventos, la programación de TV UNAM se los envío, carteles que veo (...) se los llevo al salón de clase para que se enteren de las actividades que se están realizando en las universidades e invitarlos a que asistan a los eventos culturales. (...) Me llamó la atención que, en el grupo de Sociología de la educación, llegaba y pegaba el cartel en la puerta y nadie lo miraba, les preguntaba -sobre el cartel- y nadie me contestaba y mil veces, a la siguiente clase retomo el tema y me dice una estudiante “Maestro, le voy a decir lo que hemos platicado nosotros, ya ni los traiga porque no nos interesa, usted puede traer toda la información que haya dentro o fuera de la universidad, pero no nos interesa”.

Por su parte, RC señala las necesidades educativas de los estudiantes de la generación 2023-2027: se nota que cuando estamos interactuando hay limitación en la comunicación verbal, las ideas, yo creo, que es un principio de conflicto que se desata, no hay un lenguaje pues vamos a decir adecuado o un lenguaje claro para expresar eso que se está viviendo o sintiendo o se desea incluso, entonces la utilización de muchos modismos entorpece la comprensión porque la generación tiene muchas palabras de código de su generación, pero no hacen explícita la demanda o el mensaje.

Posterior a esto, las y los docentes indicaron **los comportamientos que limitan la resolución de conflictos entre los estudiantes** y son:

DA: *Si hay un conflicto simplemente mejor vienen conmigo y dicen “mejor cámbiame de equipo”, o sea como que no confrontan la situación, quizá no hay habilidades de negociación.*

DB: *el silencio genera muchos conflictos, las descalificaciones o burlas entre ellos y la forma en cómo se hablan pueden detonar conflictos que después se vuelven problemas.*

DC: *Mantener el silencio o faltarse al respeto.*

También se les preguntó **¿cómo identifican que un estudiante está viviendo una situación de estrés?**, a lo que respondieron:

DA: *lo noto cuando me entregan sus trabajos, sus tareas, de pronto pues no sé, a lo mejor es como evidente cuando alguien lo hace solo por cumplir y decir “ay ya, ahí está” y alguien que sí le pone como más empeño (...) y pregunto “¿por qué tu trabajo fue tan sencillo o tan poco elaborado?”, entonces ahí de pronto se empiezan a generar estas situaciones o incluso hay veces que voluntariamente los alumnos después de clase me dicen “me puede regalar 10 minutos, quisiera comentarle algo”*

DB: *Cuando los alumnos expresan sus situaciones de forma visceral o cuando no trabajan y están distraídos en otras cosas que no tienen que ver con la clase.*

DC: *por cómo se comporta en el salón de clases, uno observa y de repente veo un cambio (...) me gusta la licenciatura de Sociología de la Educación porque nunca son más de 20 alumnos, entonces uno fácilmente puede verlos, no me aprende el nombre de todos, pero sí los rostros entonces me doy cuenta de algunas situaciones y me acerco con ellos.*

Luego, se les preguntó qué **elementos considera usted que toman en cuenta los estudiantes para la planeación y toma de decisiones** y señalaron lo siguiente:

DA: *Yo creo que muchos de ellos sí son un tanto impulsivo, realmente creo que pocos son los que llevan como una planeación, llevan como un análisis de decir “a ver qué conviene, qué no”, pensar en los pros y en los contras y ya con base en eso tomar alguna decisión, de pronto yo sí noto que muchos de ellos en cuanto se requiere tomar una decisión responde más el impulso más que la conciencia.*

DB: *A veces llegan a ser impulsivos, pocos son los que piensan en las consecuencias y tampoco analizan el costo/beneficio sobre eso que deben decidir.*

DC: *A veces no se dan cuenta que todo tiene un efecto, de todo lo que ellos digan, hagan, cómo piensen, entonces a veces no se dan cuenta que tienen una consecuencia sobre de algo. Yo creo que también traen esta cultura del bachillerato muy arraigada, más en psicología y pedagogía muy infantilizada.*

TUTORÍAS

A continuación, mostraré las respuestas que dieron las personas entrevistadas con relación a la parte de la tutoría.

El RT indica que la finalidad de este programa es “*potencializar el desarrollo de los estudiantes (...) con la tutoría al estudiante se le pone al centro de este proceso junto con un tutor, entonces eso ayuda al desarrollo de sus habilidades*” (RT, 2024).

También señala que el 5% de la matrícula estudiantil recibe tutoría par (tutores que son estudiantes o egresado inscritos en este servicio social) y el 25% de la matrícula estudiantil recibe tutoría de docentes.

No toda la matrícula estudiantil recibe tutoría por tres razones, la primera está relacionada con las personas que imparten la tutoría par porque es un proyecto de servicio social, por lo tanto, hay un número límite de prestadores de servicio. La segunda razón tiene que ver con los docentes porque no se da un sueldo bajo la tutoría o porque su carga docente no les permite darles tiempo a las sesiones de tutoría. La tercera razón va relacionada con los estudiantes debido a que no consideran necesitar la tutoría o piensan que van a tener más carga de tareas.

El RT comentó que las tutoras y tutores entregan un informe semestral donde reportan lo siguiente: *“tenemos 3 rubros, principalmente que es el apoyo académico, el apoyo emocional y el apoyo de tipo inserción a la vida universitaria”* (RT, 2024).

Respecto a la parte académica dan apoyo en asignaturas específicas, apoyo en lecto-escritura y el uso de tecnología; en la parte de apoyo emocional realizan pláticas sin que se vuelva una terapia, y en casos específicos se les canaliza; en la parte de inserción a la vida universitaria les muestran los diferentes servicios que tiene la universidad.

A las y los docentes tutores se les preguntó **¿cómo los estudiantes manifiestan sus sentimientos en las sesiones de tutoría?** a lo que respondieron:

DA: *no sé si de pronto yo pueda, en un momento dado, generar como el ambiente necesario de confianza para que mis estudiantes, que son mis tutorados, se abran y me comuniquen todo esto que les sucede.*

DB: *Cuando tú tienes un trabajo de tutoría ya más cercano de persona a persona pues ellos -los estudiantes- se abren más, te cuentan un poco más de su vida.*

DC: *En una ocasión, un estudiante de pedagogía me marcó por teléfono y me llamó la atención que me habla y lo vi con una voz muy entrecortada y empezó a llorar por teléfono (...) -cuando nos vimos- llegó y me abraza, se puso a llorar porque había tenido una diferencia con su novia y su novia le pidió tiempo entonces estaba desecho, seguimos platicando y pudo sentirse mejor.*

Aunado a esto, se les preguntó a los docentes **¿qué estrategias implementan para desarrollar las habilidades sociales en las sesiones de tutorías?** y respondieron lo siguiente:

DA: *cuando se han presentado estudiantes que dicen “es que me cuesta mucho trabajo hablarle al compañero” o “me da pena participar, siento que me van a juzgar, que voy a decir una tontería”, yo empiezo a trabajar con ellos a través de*

lecturas, me pongo a buscar y “mira, encontré esto que te puede servir, léelo y la siguiente sesión lo platicamos para ver qué crees que de eso tú puedas aplicar en tu vida”.

DB: Hacerles saber que no van a poder quitar el problema que tienen, mejor que hagan conciencia de ¿cómo se sienten y cómo lo van a resolver? (...) también una premisa que les digo es “ante la duda la respuesta es no” y por eso los incito a que su toma de decisiones pase por el proceso de análisis, reflexión, costo/beneficio y así poder decidir lo mejor.

DC: Yo trabajo mucho con el texto, puede ser un libro o un artículo periodístico o una revista e incluso, el lunes hay un maestro que organiza un cineclub (...) la película la tratamos de analizar en la sesión, entonces les digo a los estudiantes “recuerden que a media día hay cineclub y la siguiente -sesión- la analizamos”.

Con relación al trabajo que se hacen en las sesiones de tutoría, el responsable de este programa indicó **lo que refieren los estudiantes sobre las tutorías:**

la mayoría (...) les gusta mucho platicar con sus profesores porque ya tienen cierta empatía y confían en ellos, hay cierta confianza que les permite que acceder, que ellos mismos puedan mostrar aquellas necesidades que tengan y puedan avanzar en sus trabajos y muchos profesores implementan estrategias, en el sentido de que si no puede ser presencial puede ser virtual y entonces se pueden comunicar con ellos, establecen algunos mecanismos, ya sea por medio de mensajes instantáneos o simplemente si algunos de ellos -docentes- no conocen el tema los canalizan con otros profesores o los invitan a que hagan redes con otros profesores. (RT, 2024)

3.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS PEDAGÓGICO CON BASE EN LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

Con base en la información de las entrevistas y tomando como eje las habilidades sociales, que es el objeto de investigación, se construyeron las

siguientes categorías que ayudarán al análisis de los resultados que se obtuvieron en la aplicación de la prueba EEHSA.

Las categorías son las siguientes:

1. El personal docente entrevistado no tiene formación profesional en las habilidades sociales.
2. El personal docente entrevistado menciona que el estudiantado no tiene una comunicación asertiva.
3. El personal docente entrevistado refiere que los estudiantes no expresan sus sentimientos de manera asertiva en clase a través del lenguaje verbal y no verbal.
4. El personal docente entrevistado señala que los estudiantes son impulsivos en la toma de decisiones.
5. En cuanto a las necesidades educativas que se identifican en las tutorías dicen que son de apoyo emocional y de necesidades de inserción a la vida universitaria.

3.3 ANÁLISIS PEDAGÓGICO DE LOS RESULTADOS

El análisis lo centraré en la población en general y lo que refieren las personas entrevistadas, cabe mencionar que los entrevistados no contemplan una muestra general de las y los docentes de las unidades UPN de la CDMX, pero nos ayudan a darle una orientación al análisis que se encuentra a continuación.

CATEGORÍA 1

En lo referente a la formación profesional y si los contenidos que abordan se estudiaron la función de las habilidades sociales, a lo que todos respondieron que no, por lo tanto, está categoría es: **El personal docente entrevistado no tiene formación profesional en las habilidades sociales.**

Interpreto que esto se debe a que la gran mayoría se formó en el siglo pasado donde la educación se basaba en las necesidades laborales y económicas del país,

no obstante, esto no exime que las y los profesionales de la educación tengan una constante actualización y preparación como docentes.

Esto con la finalidad de que conozcan y empaticen con las necesidades de la población estudiantil con la que trabajan, también que sea con aras de mejorar su labor frente al grupo, ya que las prácticas docentes van a impactar de manera significativa en su vida académica.

Por otra parte, es importante que el personal académico se forme en el tema de habilidades sociales debido a los constantes cambios a los que se enfrenta la comunidad de la UPN, a partir de ello las prácticas docentes tendrían congruencia entre lo teórico y lo práctico. Así, la formación que reciban las y los estudiantes será de manera integral.

CATEGORÍA 2

El personal docente entrevistado menciona que el estudiantado no tiene una comunicación asertiva.

Las respuestas nos dejan ver que la comunicación que hay entre los estudiantes tiene una sobrecarga de burlas, descalificaciones, no saben cómo expresar ideas debido al lenguaje reducido que utilizan causado, tal vez, por su desinterés en la lectura.

Por otro lado, hacen énfasis en que el uso del teléfono y la tecnología se da indiscriminadamente y que esto aumentó durante y después de pandemia, porque era el único medio para comunicarse con los otros.

Por estas razones refieren que no tienen una comunicación asertiva.

Comparando esto con los resultados de la EEHSA 313 estudiantes tienen *Déficits en habilidades sociales o no hábil y Repertorio normal bajo de habilidades sociales*. Es decir, de los 559 estudiantes que respondieron, poco más de la mitad carecen de las habilidades sociales de comunicación, según lo evaluado estos estudiantes tienen dificultades para mantener una conversación, ofrecer ayuda a

otros de manera voluntaria, dar instrucciones, participar en grupo o equipos, presentarse, etc.

Se refuerza con la apreciación de las personas entrevistadas cuando dicen que muchas veces les cuesta trabajo reunirse en equipos de manera aleatoria, debido a que siempre quieren trabajar con el mismo grupo de amigas o amigos porque ya saben quién redacta bien, quién trae el material completo, quién expone mejor, entre otras, cada uno ya sabe que rol juega en los trabajos grupales y al cambiar de grupo reflejan una inadaptación ante las nuevas situaciones.

En las circunstancias antes mencionadas donde hay cambios, las emociones que emergen, utilizando la categoría de *Bisquerra*, las emociones pueden ser *displacenteras* o *placenteras* y de esto depende como sea nuestra conducta en dicha situación. Por lo que expresan las personas entrevistadas, las emociones que predominan son las *displacenteras* y se presentan en los comentarios despectivos, en la poca tolerancia ante los demás y en la dificultad para adaptarse con diversos equipos.

Ante esto, las y los estudiantes afectados pueden reprimir su participación en clase, su colaboración en equipo, pueden generar dudas sobre sus conocimientos y en el peor de los casos, pueden desertar de la escuela debido a las burlas o comentarios despectivos sobre las participaciones que hacen en clase.

También, se genera un ambiente hostil en el salón de clase porque no se sienten con la libertad de equivocarse por las descalificaciones que pueda haber de los otros.

Otras habilidades que se relacionan con esta categoría de análisis son las Habilidades alternativas a la agresión y las Habilidades de afrontamiento al estrés debido que en ambas habilidades hay mayores resultados con interpretación de *Déficits en habilidades sociales o no hábil* o *Repertorio normal bajo de habilidades sociales*.

Lo anterior lo menciono, porque las personas entrevistadas hacen referencia a que las y los estudiantes no tienen habilidades para negociar, porque casi siempre recurren a la inmediatez; también muestran dificultades para afrontar la vergüenza o la frustración cuando algo no sale como lo planearon; es difícil mantener el autocontrol por los comentarios despectivos ya que pueden responder de forma agresiva o reprimen su sentir sin poner límites; y por último y les cuesta trabajo enfrentar el miedo.

En este caso, puedo decir que las estadísticas y lo que mencionaron los entrevistados tiene congruencia.

CATEGORÍA 3

El personal docente entrevistado refiere que las y los estudiantes no expresan sus sentimientos de manera asertiva en clase a través del lenguaje verbal y no verbal.

Las y los docentes señalan que los estudiantes llegan a hacer gestos o movimientos corporales cuando algún compañero participa y los otros compañeros lo llegan a interpretar como desagrado, incomodidad, e incluso comentan que los silencios hablan más que las mismas palabras.

También comentan que al tener grupos numerosos, se vuelve complejo identificar estas situaciones, pero cuando alguien expresa sus sentimientos la respuesta del grupo tiende a ser con bromas, silencios incómodos o desaprobación.

No obstante, la matrícula estudiantil que recibe tutoría tiene la facilidad de expresar sus sentimientos o situaciones personales en las sesiones de tutoría ya que sienten confianza o consideran que están en un espacio seguro para expresarse.

Pero recordemos que son pocos los estudiantes que consideran necesaria la tutoría y que acceden a ella.

En esta habilidad social para el manejo de los sentimientos solo siete de los 559 estudiantes obtuvieron como interpretación *Persona muy habilidosa*, la gran

mayoría de los estudiantes muestra *Déficits en habilidades sociales o no hábil*. Según la EEHSA, esto quiere decir que muestran dificultad en conocer los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, expresar sentimientos positivos y negativos, expresar afecto, disculparse, etc.

Esta categoría la relaciono con los vínculos de amistad o relaciones amorosas que hay en los grupos de la universidad debido a que las emociones y sentimientos tienen un papel significativo, por lo tanto, en la medida en cómo nos relacionemos con los demás puede impactar en el rendimiento académico de cada estudiante.

Cuando la empatía no está presente, surgen problemas y conflictos que detonan en diferencias entre los estudiantes que conforman un grupo y se dañan los vínculos afectivos entre sus miembros, lo cual propicia que se entorpezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que la situación emocional de cada persona es determinante en la realización de tareas o actividades, convivir con otras personas o asistir a clases.

En esta categoría el lenguaje es de gran importancia, pues este determina las pautas de convivencia que habrá entre el grupo de clase. Y cuando alguien rompe esas pautas, fragmenta los vínculos que se generaron.

Para esto, es necesario tener habilidades sociales para el manejo de los sentimientos.

A todo esto, puedo decir que las estadísticas y lo que mencionaron los entrevistados coincide con relación a esta habilidad.

CATEGORÍA 4

El personal docente entrevistado señala que los estudiantes son impulsivos en la toma de decisiones.

Por un lado, está la perspectiva docente la cual indica que los estudiantes toman decisiones sin hacer un proceso de reflexión, de considerar los “pros” y

“contras” de cada situación, dicho de otra manera, no contemplan que toda decisión conlleva una consecuencia.

Y por otro lado, están los resultados sobre la EEHSA, el cual indica que en la habilidad de planeación y toma de decisiones 317 estudiantes tienen como resultado *Persona muy habilidosa o Repertorio normal alto de habilidades sociales*. Según la EEHSA estos estudiantes pueden reconocer las propias capacidades, tomar decisiones por orden de importancia, afrontar el fracaso, discernir sobre la causa de un problema, entre otras.

Considero que la toma de decisiones que hacen los estudiantes llega a carecer de análisis o reflexión, esto lo vi cuando pasaba a los salones a explicarles la estrategia de seguimiento académico y el beneficio que podían obtener de ella, muchos estudiantes preguntaban “*¿En qué materia se nos evaluará el EEHSA?*”, “*¿Si no lo hago qué pasa?*”; en otros casos los estudiantes mostraban desinterés ya que estaban en sus teléfonos o platicaban con sus compañeros de clase sobre otros temas.

Otra cosa que identifiqué en ellos es que les cuesta trabajo poner atención en las actividades que realizan. Cuando se les entregó el aviso de privacidad y el permiso de aplicación, muchos tenían errores en la fecha de nacimiento, ejemplo: ponían *24 de agosto del 2023* cuando posiblemente su fecha de nacimiento fue el *24 de agosto del 2003*. En el caso del correo, les pedimos el correo institucional y muchos no sabían que tienen acceso a un correo por parte de la universidad u otros escribían el correo personal.

Cuando terminó el semestre 2023-2 (de agosto a diciembre del 2023) se realizó un corte para tener el registro sobre la participación de los estudiantes en la prueba la cual fue reducida. Al regresar a las aulas en el semestre 2024-1 (de enero a junio del 2024) fue para recordarles que la EEHSA les puede dar un panorama sobre cómo se encuentran en diversas áreas de su vida y al tener conocimiento de

esto pueden mejorar para en aspectos de su vida persona, laboral, social y, sobre todo, profesional.

En esas visitas a los grupos me di cuenta de que aproximadamente el 95%, no sabía nada de la estrategia, cuando yo les hablaba sobre ella, la gran mayoría hacían gestos de duda o confusión por no entender lo que les decía.

Entonces puede ser que en este primer año de su etapa universitaria aun no desarrollan la habilidad de autonomía, necesitan que alguien les diga qué hacer, cómo hacerlo, para qué hacerlo.

Ante esto se debe considerar que la gran mayoría de las y los estudiantes de la generación 2023-2027 cursó el bachillerato de manera virtual, lo que trajo cambios en sus relaciones sociales, en su rutina diaria, nuevos escenarios para cursar estudios y probablemente las herramientas y habilidades que se tendrían que haber desarrollado en el bachillerato apenas las empiezan a conocer en la universidad.

Todo lo anterior presenta una discordancia entre la información de las personas entrevistadas y los resultados estadísticos.

CATEGORÍA 5

En cuanto a las necesidades educativas que se identifican en las tutorías dicen que son de apoyo emocional y de necesidades de inserción a la vida universitaria.

En los reportes semestrales de tutoría el personal académico señala que trabajan la escucha activa y la lectura de libros o artículos relacionadas con las situaciones que expresan las y los estudiantes.

En casos donde el estudiante presenta situaciones emocionales complejas, lo canalizan al CAE o si el docente tutor tiene conocidos en instituciones públicas a el estudiante se le da esa opción de atención.

Así mismo, la necesidad de inserción a la vida universitaria implica que las y los tutorados tenga conocimiento sobre todos los servicios que la UPN les ofrece por

ser estudiantes. Muchos de ellos no acceden a las actividades deportivas, artísticas, de cultura, de salud comunitaria porque no preguntan los requisitos, porque no le dan importancia o porque no ven la utilidad de estos servicios en su tránsito por la universidad.

Un ejemplo de ello lo comentó una de las personas entrevistadas, cuando refiere que los invita a eventos culturales fuera o dentro de la universidad, los estudiantes deciden no ir por desinterés; aun cuando los eventos son gratuitos y de bajo costo.

Por ende, los estudiantes se limitan a aprender sólo en las aulas. Esto reduce su formación profesional ya que la vida universitaria, va más allá de asistir a clases y regresar a casa.

Como profesionales de la educación se requiere apropiarse de la cultura para nutrir el aprendizaje fuera de las aulas. En estos espacios culturales donde la persona se pueda desenvolver y apropiarse de otros conocimientos, aun no lo ven como algo necesario. En este sentido se pierde la lógica de que el ser humano es social por naturaleza y esto impacta directamente con las habilidades sociales que cada estudiante debería desarrollar.

Retomando el tema de las tutorías, no toda la matrícula estudiantil accede a ella tal vez porque consideran que no necesitan un tutor; porque piensan que van a tener más carga de tareas; porque tienen dependientes familiares; porque viven lejos, etc.

Con esto concluyo el tercer capítulo, donde fue enriquecedor identificar las necesidades sociales que tiene la generación 2023-2027 a través de la prueba de Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes la cual tomó en cuenta las características sociales, económicas y culturales de las personas a evaluar.

Por otro lado, conocer la perspectiva docente sobre el desarrollo de la población estudiantil en el tema de habilidades sociales me permite generar un

sondeo sobre cómo afectan o benefician el desarrollo de una buena comunicación, la expresión adecuada de los sentimientos, la toma de decisiones, el autocontrol ante situaciones de estrés y la resolución de problemas evitando la agresión, todo esto impactada en los procesos educativos de las y los estudiantes de la UPN.

Por otra parte, el significado que tienen las tutorías durante el trayecto de los estudiantes universitarios. Como mencionaba el RT, se pone al centro al estudiante y sus necesidades educativas con aras de mejorar su proceso educativo, reducir el índice de reprobación y deserción en la universidad. Aunado a esto, se le da un seguimiento continuo para asegurar la finalidad de la tutoría que es potencializar el desarrollo académico de las y los estudiantes.

Cabe señalar, que los estudiantes pueden tener acceso a este y otros programas que el CAE oferta con la finalidad de ayudar, orientar y colaborar con su trayectoria académica.

Otro punto que rescato sobre este capítulo es la influencia que ha tenido la tecnología en esta generación. Los docentes señalan que para todo se usan las redes sociales. Actualmente les cuesta trabajo manifestar sus ideas de manera escrita u oral y cuando lo hacen carecen de habilidades para concretar sus ideas. Incluso esto se puede ver en los códigos, símbolos o el lenguaje que ocupan en los grupos de *Facebook* o en los grupos de *WhatsApp*.

CONCLUSIONES

Después de realizar esta investigación, llegué a los siguientes puntos:

1. La población estudiantil de la generación 2023-2027 presenta falta de interés ante la estrategia de seguimiento académico.

La participación en el EEHSA fue menor al 47% de los registros en la plataforma de *Manual moderno*, aun con las estrategias que se implementaron para difundir la importancia de la prueba, no se obtuvo la participación del 100% de los estudiantes. Esto se dio por varias situaciones, una de ellas fue que algunos estudiantes asistieron a las primeras semanas de clase, se realizó el registro en la plataforma y después ya no asistió a clases; otra situación era que no habilitaban su correo institucional y no podíamos enviar la prueba a un correo personal; y la última que considero tiene más congruencia es que los estudiantes no tenían interés en conocer las habilidades sociales que tienen.

2. La población estudiantil que respondió la prueba presenta déficits en habilidades sociales para la comunicación; habilidades para el manejo de los sentimientos; habilidades alternativas a la agresión; habilidades de afrontamiento al estrés.

Yo asocio esto con un uso excesivo de la tecnología, esto propicia que se alejen de la realidad. Tienen conductas demandantes sobre el teléfono; toda la infodemia que hay en redes sociales no siempre es verídica, no obstante, no cuestionan eso que leen, no investigan la veracidad de la noticia. Por otro lado, usan un lenguaje que no explicita lo que quieren decir, me refiero a que tienen expresiones que entre ellos o ellas se entiende, pero al momento de expresar sus ideas en clase o realizar trabajos escritos carecen de habilidades para la adecuada redacción y para participar en grupo o expresar su punto de vista. A todo esto, la comunicación presenta una fragmentación.

Otra dimensión son las relaciones amorosas, las cuales presentan carencias en la empatía con los sentimientos del otro, suelen ser poco estables ya que hay

muchas situaciones de celos y no tienen las herramientas para expresar afecto, pedir ayuda o disculparse. Cabe mencionar que esto también se da en los vínculos de amistad y que afecta directamente en el rendimiento académico porque su atención está en el problema con la otra persona.

Posterior a esto, las y los estudiantes necesitan trabajar en el desarrollo de alternativas a la agresión porque presentan conductas de forma visceral, donde no hay un control ante los problemas, no afrontan la vergüenza o la frustración de manera adecuada ya que reacción de forma irracional. Puede ser que estas conductas se hayan aprendido en otros contextos y al ser significativas funcionan como guías para conductas futuras, no obstante, se requiere del autocontrol para evitar la agresión, violencia, maltratos, discriminación, etc.

De igual forma se requieren estrategias para afrontar situaciones de estrés. Una de ellas puede ser el estrés por el final de semestre, donde algunos estudiantes entregan trabajos solo por la calificación y de esto se dan cuenta las y los docentes ya que al calificar los trabajos reconocen que a los estudiantes les falta más desarrollo en sus ideas, no cumplen con lo mínimo de las instrucciones o en el peor de los casos, no entregan nada y prefieren desertar.

Además, es claro que los estudiantes también se rodean de diversos contextos, como: la casa, el trabajo, la familia y cuestiones personales, de aquí aprenden conductas, cultura, hábitos, costumbres, formas de relacionarse con los demás y cualquier situación vivida se ve “normal”, pocas veces hay cuestionamientos ante las situaciones del día a día debido a que actúan por sentido común o desde los patrones culturales. Y al vincularse con otras personas que actúan desde otros patrones necesitan tener habilidades para adaptarse, para tener empatía, para defender sus opiniones y tomar decisiones.

3. La entrega de resultados la prueba fue útil para canalizar a las y los estudiantes que lo solicitaron.

Hubo dos estudiantes que a partir de la entrega de sus resultados solicitaron la atención psicológica del CAE, esto permitió tener un mejor conocimiento sobre las necesidades sociales o académicas que tenían. En consecuencia, se les dio la atención pertinente.

Cuando a los demás estudiantes se les entrego y explico su resultado, algunos reconocieron las dificultades para mantener conversaciones, para controlar el estrés, para expresar sus sentimientos o disculparse; otros estudiantes también reconocieron que tienen autocontrol ante diversas situaciones, que toman decisiones por orden de importancia o que ayudan a otros de forma voluntaria.

Hasta el momento sólo identifiqué esos dos casos que solicitaron ayuda.

4. Las personas entrevistadas no tienen una formación en las habilidades sociales.

Las prácticas docentes requieren la formación en habilidades sociales porque presentan resistencia ante las necesidades de las nuevas generaciones. Esto lo digo porque a la población estudiantil se le considera como “la generación de cristal” debido a la manifestación de exigencias como: buscar el bienestar integral, se busca dejar de normalizar la violencia, se pretende que todas y todos seamos tratados con respeto y dignidad. Si los docentes no se forman en aras de mejorar su práctica ¿cómo se pretende que la población estudiantil desarrolle esas habilidades? Cuando los docentes tengan esta apertura para seguir formándose podrán potencializar el desarrollo pleno de los individuos, grupos y comunidades, y de este modo mejorara el proceso educativo de las y los estudiantes.

REFERENCIAS

- Álvarez Enríquez, L. (2020). El movimiento feminista en México en el siglo XXI: juventud, radicalidad y violencia. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 27(240), 147-175.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/rmcps/v65n240/0185-1918-rmcps-65-240-147.pdf>
- Aprendamos Juntos 2030. (2018, 05 de noviembre). *Los beneficios de la Inteligencia emocional para nuestros hijos*. Daniel Goleman [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=k6Op1gHtdoo>
- Bagur-Pons, S., Rosselló-Ramón, M. R., Paz-Lourido, B. y Verger, S. (2021). El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(1), 01-21. [El Enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa | RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa \(ugr.es\)](#)
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social* (3.^a ed.). Espasa-Calpe.
- Bisquerra Alzina, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Universidad de Navarra*, sv(11), 9-25.
- Bisquerra Alzina, R. (2008). *Educación emocional y bienestar* (2.^a ed.). Wolters Kluwer.
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Metodología de la investigación Educativa* (2.^a ed.). La Muralla, S.A.
- Briones Moya, H. (2019, marzo). *Habilidades Sociales: Una revisión teórica* [Trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller en Psicología, Universidad Señor de Sipán]. Archivo digital.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones%2>

[0Moya%2c%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones%20Moya,%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones Moya, Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Caballo, V. E. (2007, mayo). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.

Casarini Ratto, M. (1999). *Teoría y diseño curricular* (2.^a ed.). Trillas.

Castañuela Sánchez, B. G. (2016). La universidad y su función social. *Revista científica, tecnológica y humanista*, sv(48), 1-13.

<http://www.cienciacierta.uadec.mx/articulos/cc48/Universidad.pdf>

Centro de Atención a Estudiantes [CAE]. (2022). *Programa de investigación y seguimiento académico*. Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

Chacón Ángel, P. y Rodríguez Olivero, N. (2009). La Alianza por la Calidad de la Educación: más de lo mismo. *Educare*, 13(46), 645-654.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35613218010>

Diario Oficial de la Federación [DOF]. (2021, 20 de abril). *Ley General de Educación Superior*. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf

Echeverría Echeverría, R., de Lille Quintal, M. J., Evia Alamilla, N. y Carrillo Trujillo, C. (2021). Convivencia universitaria, democrática y pacífica: de lo personal a lo institucional. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(43), 329-344. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243168246018>

Fundadora, Y. (2017). Prácticas educativas que promueven la convivencia y la cultura de paz en el contexto universitario. *VARONA*, sv(65), 1-12.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360657469010>

Hernández Rojas, G. (2018). *Psicología de la educación, una mirada conceptual*. Manual moderno.

- León Rubio, J. M. y Medina Anzano, S. (1998). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. En F. Gil y J. M. León Rubio. (Eds.). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 15-28). Síntesis.
- Licenciatura en Pedagogía. (2020). *Sondeo Contingencia alumnas y alumnos*. Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco.
<https://upn.mx/index.php/comunidad-upn/indagatoria-covid-19>
- Losada, L. (2018, mayo). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1), 7-22.
<https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>
- Lucci, M. A. (2007, 12 de enero). La propuesta de Vygotsky: La psicología sociohistórica. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 10(2), 1-11.
- Manual moderno aprende más. (2023). *Instrumentos de evaluación 2023*. Manual moderno aprende más.
- Monjas Casares, M. P. y González Moreno, B. P. (1998, octubre). *Las habilidades sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa CIDE.
- Moreno Moreno, P. (2004). La política educativa de Vicente Fox (2001-2006). *Universidad Autónoma del Estado de México*, 5(10), 9-35.
<https://www.redalyc.org/pdf/311/31101002.pdf>
- Muñoz Giraldo, J. F., Quintero Corzo, J. y Munévar Molina, R. A. (2001). *Cómo desarrollar competencias investigativas en educación*. Magisterio.
- Parras Laguna, A., Madrigal Martínez, A. M., Rendon Duarte, S., Vale Vasconcelos, P. y Navarro Asencio, E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (2.ª ed.). Centro de Investigación y Documentación Educativa CIDE.

- Puigrefagut, R. (1963). Los rasgos fundamentales del materialismo dialéctico en la formulación de Stalin. *Espíritu: cuadernos del Instituto Filosófico de Balmesiana*, sv(46), 4-27.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7514068>
- Reta Guerrero, O. y Ballesteros Cárdenas, A. (2018, octubre). El Aprendizaje Social de Albert Bandura. Estrategias de Mediación Docente para Preescolar y Secundaria. En D. Gutiérrez Rico. (Ed.). *Estrategias de aprendizaje. Una visión cognoscitivista* (153-170). Universidad Pedagógica de Durango.
<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/EstrategiasAprendizaje.pdf#page=162>
- Reyes Ramos, M. y Meza Jiménez, M. L. (2021). Cambios en los estilos de vida durante el confinamiento por COVID 19. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 28(4), sp. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10467403004>
- Secretaría Académica. (2021, 24 de noviembre). *Comunicado 025 Acuerdos para el retorno 2022-1*. Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2013). *Discurso de Enrique Peña Nieto, presidente de la República Mexicana, durante la promulgación de la Reforma Constitucional en Materia Educativa*. <https://www.gob.mx/sep/prensa/discurso-de-enrique-pena-nieto-promulgacion-de-la-reforma-constitucional-en-materia-educativa?idiom=es>
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2022). *Plan de Estudios de la educación básica 2022*. SEP.
- Tapia-Gutierrez, C. P. y Cubo-Delgado, S. (2017, enero). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148.
- Universidad Pedagógica Nacional [UPN]. (2019, julio). *Gaceta UPN, Órgano informativo oficial de la Universidad Pedagógica Nacional Número especial*. UPN.

Universidad Pedagógica Nacional [UPN]. (2022). *Plan integral para las actividades académicas y administrativas en el marco de la nueva normalidad*.

Universidad Pedagógica Nacional.

Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Paidós.

ANEXO 1

GUIÓN DE ENTREVISTA A RESPONSABLE DEL CAE

La finalidad de esta entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN que usted como responsable del CAE ha observado en los estudiantes.

1. ¿Qué funciones realiza dentro de la universidad?
2. ¿Podría hablarme de su formación académica?
3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?
4. ¿Cuál es el cargo que ocupa en la universidad y cuánto tiempo lleva en ella?
5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?
6. ¿Qué actividades realiza el CAE para cumplir con su función de atención a estudiantes?
7. ¿Qué necesidades educativas ha detectado el CAE en las y los estudiantes de la generación 2023-2027?
8. Al tener identificadas estas necesidades educativas ¿Cuáles son las estrategias que se implementan en el CAE para cubrir esas necesidades?
9. Cuando se implementan estas estrategias ¿Cómo es la respuesta de las y los estudiantes?
10. ¿Cuál es la diferencia en las necesidades educativas de la generación 2023-2027 a las necesidades educativas de otras generaciones?
11. ¿Hay algún programa actual que le permita a las y los estudiantes desarrollar sus habilidades sociales para enriquecer su formación profesional?
12. ¿El personal académico de qué forma se involucra en estos programas?
13. ¿La participación de las y los docentes influye en la respuesta de las y los estudiantes?

ANEXO 2

GUIÓN DE ENTREVISTA A RESPONSABLE DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

La finalidad de esta entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN que usted como responsable del programa de tutorías ha observado en los estudiantes.

1. ¿Qué funciones realiza dentro de la universidad?
2. ¿Podría hablarme de su formación académica?
3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?
4. ¿Cuál es el cargo que ocupa en la universidad y cuánto tiempo lleva en ella?
5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?
6. ¿Qué finalidad tiene el programa de tutoría?
7. De toda la matrícula estudiantil, ¿Cuál sería el porcentaje aproximado que recibe tutoría par o tutoría de docentes?
8. Considerando que no toda la matrícula estudiantil tiene tutoría ¿Cuáles son los factores que inciden en que no todos los estudiantes tengan tutorías?
9. Con relación a los informes que entregan los docentes semestralmente sobre la tutoría ¿Qué aspectos trabajados reportan los docentes?
10. ¿Cuáles son las problemáticas comunes en los reportes de tutoría?
11. En cuanto a estas necesidades, ¿Qué actividades implementan los tutores en las sesiones de trabajo?
12. ¿Qué comentan los estudiantes que reciben tutoría sobre el trabajo que se realiza en las sesiones de trabajo?
13. Usted, como responsable de tutorías, ¿qué propondría para mejorar el vínculo entre docentes y estudiantes y de esta forma se potencialice su formación profesional?

ANEXO 3

GUIÓN DE ENTREVISTA A DOCENTE TUTOR(A)

La finalidad de esta entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN que usted como docente tutor ha observado en los estudiantes.

1. En la docencia que usted realiza en la universidad ¿Cuáles son las principales actividades que realiza? ¿Y cuáles son las que le gustan más?
2. ¿Podría hablarme de su formación académica?
3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?
4. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta universidad?
5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?
6. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes, ¿Qué cambios ha observado en la población que usted atiende a lo largo de estos años? Me refiero a si cada generación se caracteriza por algún comportamiento en especial.
7. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes ¿Cómo han impactado las políticas educativas en el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes? Nos puede hablar de una política en particular.
8. Desde su perspectiva docente, ¿Cuáles serían las causas que afectan el desarrollo académico de un estudiante universitario?
9. Cuando usted solicita a los estudiantes que se conformen en equipos y lo hace de manera aleatoria ¿Qué respuesta tiene por parte de las y los estudiantes?
10. ¿Qué tipo de problemas o limitaciones identifica en las formas de comunicación de los estudiantes?
11. En las sesiones de tutoría, ¿las y los estudiantes manifiestan sus sentimientos? ¿Cómo lo hacen?

12. ¿Cuáles serían los comportamientos que limitan la resolución de conflictos entre los estudiantes?
13. Desde su experiencia profesional ¿Cómo identifica a un estudiante que está viviendo una situación de estrés?
14. ¿Qué elementos toman en cuenta los estudiantes para tomar sus decisiones?
15. ¿Usted considera que el desarrollo de las habilidades sociales debería tener mayor relevancia en el ámbito educativo?
16. En sus clases o sesiones de tutorías ¿qué estrategias implementa para desarrollar habilidades sociales en el estudiantado?
17. Como profesional de la educación, ¿Qué estrategias, herramientas o método propondría para desarrollar de manera integral la formación profesional de las y los estudiantes?

ANEXO 4

PROPUESTA BORRADOR DE SPEECH

El Centro de Atención a Estudiantes, CAE, entre sus principales funciones y servicios, se encuentra la atención a estudiantes, por lo que motivadas y motivados en saber y atender las necesidades de la comunidad estudiantil de la UPN, ha emprendido investigaciones que permitieron elaborar estrategias de apoyo, como los cinco cursos virtuales encaminados a mejorar las habilidades de estudios y aprendizajes, de comprensión lectora y escritura, emocionales, de pensamiento matemático e identidad universitaria. Así como una evaluación de habilidades para el aprendizaje.

Estas estrategias autogestivas fueron diseñadas por profesoras y profesores de nuestra universidad; se alojan en la plataforma educativa del CAE, y se agrupan en cinco cursos, en la página: <https://cae.upnvirtual.edu.mx/> en el apartado de Aulas.

A los cuales ustedes tienen acceso por medio de su correo institucional y matrícula, son de carácter de apoyo y de autogestión. Por lo que les pedimos que accedan a la plataforma a partir del 4 de septiembre 2023 al 7 de junio 2024, y comiencen a utilizar éstos recursos, que les otorgarán un soporte en su trayectoria universitaria, y es para mejora de sus condiciones y habilidades académicas, personales y emocionales.

Su participación en la plataforma y al contestar los instrumentos que hemos diseñado y que les aplicaremos el día de hoy; tanto un cuestionario digital que se contestará por medio de su celular, así como una prueba de habilidades sociales que les llegará hoy a su correo institucional, el cual debe ser contestado en cuanto les llegue, contribuirán a seguir con el apoyo del CAE a ustedes y futuras generaciones de estudiantes, pues los resultantes de sus respuestas, generarán información para elaborar acompañamientos y estrategias de intervención.

Aclaremos que es de carácter contributivo, y que no repercute en calificaciones, pero si es de carácter oficial e institucional, por lo que su participación es necesaria e importante. Agradecemos su colaboración. Y les comentamos que en octubre del 2023 pueden pasar al CAE por sus resultados de habilidades sociales.

ANEXO 5 AVISO DE PRIVACIDAD



ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO PARA
ESTUDIANTES DE LICENCIATURA DE NUEVO INGRESO
2023-2027 DE LA UPN CDMX



DATOS PERSONALES

Nombre completo:	
Fecha de nacimiento:	
Correo institucional:	
Género:	
Licenciatura:	

CUESTIONARIO "MIS PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDADO DE MI SALUD"

Instrucciones:

Te solicitamos que contestes el cuestionario sobre el cuidado de salud, escaneando el código QR.

Para el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), es muy importante agradeceremos tu colaboración.



AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS

En cumplimiento con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, les informamos que los datos personales recabados serán tratados de forma confidencial y sólo se utilizarán para los fines establecidos de la estrategia de evaluación y seguimiento académico generada por el Centro de Atención a Estudiantes (CAE).

Al acceder a contestar los instrumentos, aceptas que los datos que proporcionas serán utilizados de acuerdo con las reglas y bases de la estrategia de evaluación y seguimiento académico generada del CAE. La página electrónica donde están alojados los cursos es: <https://cae.upnvirtual.edu.mx/>, en la pestaña de "AULAS". En caso de no estar de acuerdo con las mismas, por favor abstente de firmar. Te recordamos que tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado, a través del correo caeupn@upn.mx y por medio del Tel. (55) 5630-9700 ext. 1135, o en nuestras oficinas ubicadas en la Universidad Pedagógica Nacional, Carretera al Ajusco No. 24 Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14200, Ciudad de México.

Agradecemos tu confianza y te aseguramos que tus datos personales no serán difundidos, almacenados y serán tratados con la máxima privacidad y seguridad.

Nombre y firma

ANEXO 6

RELACIÓN DE GRUPOS, SALONES Y UNIDADES

PEDAGOGÍA Unidad 092

Grupo	Fecha	Clase	Responsable	Horario	salón
1GM1	14/08/2023	Introducción a la Pedagogía Mtra. Lourdes García	Luz María	8-10	321
1GM2	14/08/2023	Estado Mexicano Mtra. Adriana Corona	Sac	8-10	322
1GM3	14/08/2023	Ciencia y Sociedad Mtro. Antonio Padilla	Javier	8-10	323
1GM4	14/08/2023	Filosofía de la Educación Mtro. Luis Eduardo Primero	Fernando	8-10	324
1GM5	15/08/2023	Estado Mexicano Mtro. Santa Virginia Luna Reyes	Javier	8-10	325
1GM6	14/08/2023	Introducción a la Psicología Mtra. Virginia Luna	Luz María	12-14	201
1GM7	14/08/2023	Filosofía de la Educación Mtro. José Gabriel Rodríguez San Miguel	Sac	12-14	216
1GM8	14/08/2023	Introducción a la Psicología Mtro. Mario Flores Girón	Fernando	12-14	218
1GM9	14/08/2023	Filosofía de la Educación Mtro. Luis Alfredo Gutiérrez Castillo	Javier	12-13	219
1GMA	14/08/2023	Introducción a la Psicología Mtro. Joel Salinas	Sac	13-14	220
1GMB	14/08/2023	Introducción a la Psicología	Luz María	13-14	
1GV1	14/08/2023	Introducción a la Pedagogía Luz María Ramírez Ábrego	Luz María	16-18	321
1GV2	15/08/2023	Estado Mexicano Mtro. Álvaro Marín	Javier	17-18	322
1GV3	14/08/2023	Ciencia y Sociedad Mtra. Lizbeth Posada Cano	Sac	16-18	323
1GV4	16/08/2023	Filosofía de la Educación Mtro. Alberto Florencio Flores Martínez	Javier	16-18	324
1GV5	14/08/2023	Introducción a la Pedagogía	Sac	16-18	325

	Mtro. Alberto Florencio		
--	-------------------------	--	--

PSICOLOGÍA EDUCATIVA Unidad 092

Grupo	Fecha	Clase	Responsable	Horario	Salón
1PM1	15/08/2023	Estado, sociedad y educación Mtra. Mónica Hernández	Luz María	8-10	407
1PM2	15/08/2023	Estado, sociedad y educación Mtro. Fernando Osnaya	Javier	8-10	214
1PM3	15/08/2023	Psicología social de la Educación Mtra. Irisela Sánchez Pérez	Sac	8-10	409
1PM4	15/08/2023	Psicología social de la Educación Mtra. Karla Hernández Aguilar	Fernando	8-10	410
1PM5	15/08/2023	Introducción a la Psicología Mtra. Zteztengari Eugenia Salas	Fernando	10-12	411
1PM6	15/08/2023	Introducción a la Psicología Mtro. José Juárez	Javier	14-16	340
1PV1	15/08/2023	Introducción a la Psicología Mtra. Alma Dea Gloria Cerda	Luz maría	15-17	407
1PV2	15/08/2023	Introducción a la Psicología Mtro. Homero Daniel Vázquez	Sac	15-17	408
1PV3	15/08/2023	Introducción a la Psicología Mtra. Victoria Eugenia Morton	Javier	15-17	409
1PV4	15/08/2023	Introducción a la Psicología Rafael Izcoatl Xelhuantzi	Luz María	15-17	410
1PV5	15/08/2023	Estado, sociedad y educación Mtra. Margarita Teresa Rodríguez	Fernando	14-16	411
1PV6	15/08/2023	Introducción a la psicología Mtro. Fernando Chávez Arredondo	Sac	14-16	301
1PV7	15/08/2023	Introducción a la Psicología Mtra. Martha Rosa Gutiérrez	Fer	14-15	327-337

ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Unidad 092

Grupo	Fecha	Clase	Responsable	Horario	salón
1AM1	16/08/2023	Introducción a la Investigación Mtra. Mónica Lozano Medina	Fernando	8-10	401
1AM2	16/08/2023	Teorías de la Organización Mtro. Marco Antonio Aquino	Sac	8-10	402
1AV1	16/08/2023	Fundamentos de la Administración Mtra. Elsa Olmos	Javier	15-17	401
1AV2	16/08/2023	Sistemas de Información Mtro. Víctor Manuel Martínez Martínez	Sac	15-17	337- 441

EDUCACIÓN INDÍGENA Unidad 092

Grupo	Fecha	Clase	Responsable	Horario	Salón
1IM1	17/08/2023	Procesos Educativos Comunitario Mtra. María de Jesús Salazar	Fernando	10-12	329
1IM2	17/08/2023	Uso y reflexión sobre las lenguas Indígenas Mtro. César Makhoulf Akl	Javier	10-12	330

SOCIOLOGÍA Unidad 092

Grupo	Fecha	Clase		Horario	Salón
1SM1	18/08/2023	Historia social contemporánea Mtro Javier Arturo Pérez Vega	Luz María	10-12	345
1SM2	22/08/2023	Problemas de la Educación en México Mtro. Tomás Pérez Brito	Javier	16-18	345

UNIDADES

Unidad 094 Centro 22 de agosto de 10:30 Irma Bernardino y Javier Mtra. María teresa de Jesús Pérez Martínez	Unidad 096 25 de agosto 16 a 18 Sac y Javier Dr. Miguel Ángel Olivo Pérez
Unidad 095 Azcapotzalco 23 de agosto 13 a 15 Sac y Javier Dra. Margarita Berenice Martínez Hernández	Unidad 098 La viga 24 de agosto de 14 a 16 Sac y Javier Dra. Anabela López Brabilla

ANEXO 7

CORREO DE PRUEBA EEHSA



apoyo.tecnico@manualmoderno.com
BECERRIL TORRES ANETTE ESTEFANIA

12/9/2023



Test: EEHSA. Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes

Duración: 20-25 minutos aproximadamente

Usted ha recibido una liga para contestar un test en línea. Por favor asegúrese de contar con una buena conexión a internet y con la versión más actualizada del navegador de su elección (Microsoft Edge, Firefox, Safari, Chrome, etc.).

Para comenzar a contestar su test por favor de clic en el siguiente enlace:

[Ir a test](#)

ANEXO 8

AVISO PERSONALIZADO



Estimado (a) estudiante **Nombre** de la licenciatura **licenciatura**

Por medio de la presente te solicitamos realizar la evaluación de habilidades sociales que enviamos a tu correo institucional **correo**, así como registrarte a los cinco cursos complementarios que se encuentran en la dirección electrónica <https://cae.upnvirtual.edu.mx/aulas/>.

Todo lo anterior como una estrategia de fortalecimiento y apoyo durante la formación profesional en la Universidad Pedagógica Nacional.]

El equipo del CAE, estará atento a tu respuesta de esta solicitud y daremos seguimiento oportuno a tu trayectoria académica.

Atentamente

Mtra. Luz María Ramírez Abrego

Responsable del Centro de Atención a Estudiantes

Octubre 2023

ANEXO 9

INFOGRAFÍA DE HABILIDADES SOCIALES

ESCALA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES

AQUÍ ENCONTRARÁS LAS HABILIDADES QUE REQUIERES DESARROLLAR DE ACUERDO AL PUNTAJE OBTENIDO



1. HABILIDADES INICIALES BÁSICAS

- Seguir instrucciones
- Ayudar a otros cuando lo solicitan
- Presentar a otras personas
- Agradecer
- Pedir permiso
- Motivación intrínseca
- Escuchar
- Lograr un permiso



2. HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACIÓN

- Mantener una conversación
- Iniciar una conversación
- Presentarse
- Participar en grupo o equipo
- Dar instrucciones
- Expresar tu punto de vista en una conversación
- Ofrecer ayuda a otros de manera voluntaria



3. HABILIDADES PARA EL MANEJO DE LOS SENTIMIENTOS

- Conocer los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás (empatía)
- Expresar sentimientos (positivos y negativos)
- Expresar afecto
- Pedir ayuda
- Hacer cumplidos
- Disculparse



4. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

- Defender a un amigo
- Afrontar la vergüenza
- Autorrecompensarse
- Afrontar la frustración
- Reclamar de forma adecuada
- Defender los derechos propios
- Convencer a los demás
- Aclarar un mensaje confuso
- Negociar
- Expresión de opiniones honestas en situación de juego



5. HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

- Emplear autocontrol
- Afrontar la burla
- Mantenerse fuera de peleas
- Evitar problemas con los demás
- Responder a una acusación (reclamar)
- Responder a una queja
- Enfrentar el miedo



6. HABILIDADES DE PLANEACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

- Reconocer las propias capacidades
- Decidir de forma real lo que se puede hacer antes de iniciar una tarea
- Tomar decisiones por orden de importancia
- Obtener información
- Planear actividades antes de realizarlas
- Afrontar el fracaso
- Discernir sobre la causa de un problema
- Resolver los problemas según su importancia
- Resistir a la presión de grupo
- Responder a la persuasión
- Preguntar

CON BASE EN TU RESULTADO IDENTIFICA CUÁLES HABRÍA QUE SEGUIR APRENDIENDO



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



cae

ANEXO 10

BASE DE DATOS CORREOS

Esta base de datos se hizo con la finalidad de tener los datos principales de cada estudiante, ordenarlos y clasificarlos por unidad, licenciatura, grupo y turno.

Los datos que se tomaron en cuenta para crear esta base fueron:

1. La celda A1 tiene el apartado de *grupo*, ejemplo: 1GV1, 1PM1, 1AM2, etc.
2. La celda B1 tiene el apartado de *nombre*: se inicia por nombre(s), apellido paterno y apellido materno.
3. La celda C1 tiene el apartado de *correo*, ejemplo:
190920318@alumnos.upn.mx
4. La celda D1 tiene el apartado de *licenciatura*: Pedagogía, Psicología...etc.
5. La celda E1 tiene el apartado de *test respondido*: Si el estudiante respondió el test en el periodo de septiembre a noviembre se sombreaba la celda de color verde, si el estudiante respondió el test de diciembre del 2023 a abril del 2024 se sombreaba la celda de color amarillo, si el estudiante no respondió el test la celda se quedaba en blanco.
6. La celda F1 tiene el apartado de *Se entregó resultado*: Se tuvo el registro de algunos estudiantes que recibieron sus resultados y en la celda se ponía SI.

Al tener este formato se agregaron seis hojas al documento, las primeras cinco hojas corresponden a las licenciaturas de la unidad 092 y la última a unidades:

- Hoja 1 Pedagogía
- Hoja 2 Psicología Educativa
- Hoja 3 Administración Educativa
- Hoja 4 Educación Indígena
- Hoja 5 Sociología de la Educación
- Hoja 6 Unidades

Y de la hoja 1 a la 5 copiamos y pegamos el formato de celdas. (ver imagen 1)

Imagen 1

Ejemplo del formato de celdas para Correos

	A	B	C	D	E	F	G
1	Grupo	Nombre	Correo	Licenciatura	Test resp	SE ENTREGÓ RESULTADO	
30	1GM1	Anette Estefania Becerril Torres	190920318@alumnos.upn.mx	Pedagogía		SÍ	

Nota. Elaboración propia. (2023-2024)

En el caso de la hoja 6 de Unidades se agregó una celda antes de las anteriores para indicar a qué unidad pertenecían las y los estudiantes. (ver imagen 2)

Imagen 2

Ejemplo del formato de celdas Unidades

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Unidad	Grupo	Nombre	Correo	Licenciatura	Test resp	SE ENTREGÓ RESULTADO	
209	92	1GV1	Anette Estefania Becerril Torres	190920318@alumnos.upn.mx	Pedagogía		SI	

Nota. Elaboración propia. (2023-2024)

Primero registrábamos a un grupo completo en la plataforma de *Manual moderno* y al terminar ese registro se ingresaba a todo el grupo a esta base de datos para tener mayor control sobre los registros de cada estudiante y que no se traspapelara ningún aviso de privacidad.

Hubo estudiantes que registramos después de septiembre porque no habían asistido a clases o por ser provenientes del programa RENOES (Registro Nacional de Opciones para Educación Superior), en estos casos se agregaban hasta final del grupo que pertenecían.

Es importante mencionar que en las bases de datos hay estudiantes que están marcados con color rojo debido a faltas constantes, esto nos lo hicieron saber los estudiantes de los salones.

ANEXO 11

BASE DE DATOS RESULTADOS

Esta base de datos se hizo con la finalidad de llevar el registro sobre los resultados del test de cada estudiante, es decir, aquí tomamos en cuenta la interpretación que el test hacía sobre las seis habilidades sociales a evaluar.

Los datos que se tomaron en cuenta para esta base fueron, (ver imagen 3):

1. La celda A1 tiene el apartado de *grupo*, ejemplo: 1GM1, 1AV1...etc.
2. La celda B1 tiene el apartado de *nombre*: se inicia por nombre(s), apellido paterno y apellido materno.
3. La celda C1 tiene el apartado de *matrícula*, ejemplo: 190920318
4. La celda D1 tiene el apartado de *HIB* (Habilidades Iniciales Básicas)
5. La celda E1 tiene el apartado de *HSC* (Habilidades Sociales de Comunicación)
6. La celda F1 tiene el apartado de *HSS* (Habilidades para el Manejo de los Sentimientos)
7. La celda G1 tiene el apartado de *HAA* (Habilidades Alternativas a la Agresión)
8. La celda H1 tiene el apartado de *HAE* (Habilidades de Afrontamiento al Estrés)
9. La celda I1 tiene el apartado de *HPTD* (Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones)
10. La celda J1 tiene el apartado de *Se entregó resultado*

Imagen 3

Ejemplo del formato de celdas para Resultados

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Grupo	Nombre	Matricula	HIB	HSC	HSS	HAA	HAE	HPTD	SE ENTREGÓ
26	1SV1	Anette Estefanía Becerril Torres	190920318							

Nota. Elaboración propia. (2023-2024)

Al tener este formato se agregaron nueve hojas al documento organizadas de la siguiente forma:

- Hoja 1 Pedagogía
- Hoja 2 Psicología Educativa
- Hoja 3 Administración Educativa
- Hoja 4 Educación Indígena
- Hoja 5 Sociología de la Educación
- Hoja 6 Unidad 094
- Hoja 7 Unidad 095
- Hoja 8 Unidad 096
- Hoja 9 Unidad 098

Después de tener el formato de los resultados, comenzamos a llenar las celdas correspondientes con las interpretaciones que cada estudiante tuvo en su test:

1. Ingresamos a la plataforma de *Manual moderno* con usuario y contraseña
2. Dábamos clic en el apartado de test y buscábamos el nombre o apellido de cada estudiante, ejemplo: *Anette* o *Becerril*
3. Si el estudiante ya tenía su test respondido dábamos clic al comando *Evaluar* y nos dirigía a una tabla dividida en *Escalas/Factores* y en *Interpretación* (ver el siguiente ejemplo)

Tabla de resultados

Ejemplo de resultados de la prueba EEHSA

ESCALA/FACTOR	INTERPRETACIÓN
Habilidades Iniciales Básicas	Persona muy habilidosa
Habilidades Sociales de Comunicación	Repertorio normal alto de habilidades sociales

Habilidades para el Manejo de los Sentimientos	Repertorio normal de habilidades sociales
Habilidades Alternativas a la Agresión	Repertorio normal bajo de habilidades
Habilidades de Afrontamiento al Estrés	Déficit en habilidades sociales o no hábil
Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones	Persona muy habilidosa

Nota. Los datos se recuperaron de la plataforma de *Manual moderno*. (2023-2024)

- Copiábamos y pegábamos estos resultados en la base de Excel donde estaba el nombre y matrícula del estudiante. (ver imagen 4)

Imagen 4

Ejemplo de resultados en base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Grupo	Nombre	Matricula	HIB	HSC	HSS	HAA	HAE	HPTD
26	1SV1	Anette Estefania Becerril Torres	190920318	Persona muy habilidosa	Repertorio normal alto de habilidades sociales	Repertorio normal de habilidades sociales	Repertorio normal bajo de habilidades sociales	Déficits en habilidades sociales o no hábil	Persona muy habilidosa

Nota. Los datos obtenidos se recuperaron de la plataforma de *Manual moderno*. (2023-2024)

- Esto lo hacíamos cada quince días con las licenciaturas o unidades que tuvimos a nuestro cargo. Primero revisábamos a todos los estudiantes del grupo 1PM1 y agregábamos los resultados nuevos, después el grupo 1PM2, seguíamos con el grupo 1PM3 y así hasta terminar con el último grupo.
- En el caso del estudiante que no respondió el test, la plataforma tenía el comando de *Enviar* en vez de *Evaluar* y en ese caso se enviaba de nuevo el test y no se modificaba nada en las bases de datos.

En abril de este año cerramos la investigación y con los resultados en la base de datos realicé las tablas dinámicas y a partir de ellas realizaba las gráficas, en el siguiente apartado de este capítulo se encuentran las tablas y gráficas generales.

De igual forma, al concluir la investigación se agregó una hoja en este documento llamada General y coloqué los datos de todos los estudiantes de las unidades UPN de la CDMX, el formato que se ocupó fue el siguiente:

1. La celda A1 tiene el apartado de *unidad*
2. La celda B1 tiene el apartado de *licenciatura*
3. La celda C1 tiene el apartado de *grupo*
4. La celda D1 tiene el apartado de *nombre*
5. La celda E1 tiene el apartado de *matrícula*
6. La celda F1 tiene el apartado de *HIB*
7. La celda G1 tiene el apartado de *HSC*
8. La celda H1 tiene el apartado de *HSS*
9. La celda I1 tiene el apartado de *HAA*
10. La celda J1 tiene el apartado de *HAE*
11. La celda K1 tiene el apartado de *HPTD*

ANEXO 12

BASE DE DATOS CONTEO

En esta base de datos recabamos el número de respuestas que se tuvo en los conteos quincenales.

La base tiene tres hojas. En la primera hoja están los datos de la unidad 092 y en la hoja dos están los datos de las unidades 094, 095, 096 y 098.

Se realizó el mismo formato para las dos hojas, en el caso de la unidad 092 se hicieron cinco tablas correspondientes a las licenciaturas, en el caso de las demás unidades se hicieron cuatro tablas correspondientes a las unidades:

1. La celda B tiene el apartado de *Unidad*
2. La celda C tiene el apartado de *Licenciatura*
3. La celda D tiene el apartado de *Grupo*
4. La celda E tiene el apartado de *Estudiantes*
5. De la celda F a la celda Q están los apartados de los cortes: celda G *sep-01 contestados*, celda H *sep-02 contestados*, celda I *oct-01 contestados*...celda Q *abr-01 contestados*. Al final de cada fila se agregó la fórmula de suma para que se hiciera la operación en automático del rango deseado.
6. La celda R tiene el apartado de *total*. En esta celda agregamos la fórmula de suma para que se hiciera la operación en automático del rango deseado.

Con el formato establecido, comenzamos a alimentar la base con los datos solicitados para después iniciar con los cortes quincenales, en este caso, agregamos el número de estudiantes que respondían la prueba en los últimos quince días, ejemplo: si tres estudiantes del grupo 1SM1 respondían la prueba en el segundo corte de octubre, se agregaba el número 3 en la celda correspondiente y al final de la fila se sumaban por la fórmula que se agregó. (ver imagen 5)

Imagen 5

Ejemplo de formato para la base de datos Conteo

Unidad	Licenciatura	Grupo	Estudiantes	ago-02	sep-01	sep-02	oct-01	oct-02	nov-01	ene-02	feb-01	feb-02	mar-01	mar-02	abr-01	Total
92	Sociología de	1SM1	17	2	0	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	17
92	Sociología de	1SV1	8	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		Total	25	4	0	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	20

Nota. Elaboración propia. (2023-2024)

Este procedimiento lo hacíamos a la par con la base de datos de *resultados* para cuadrar los resultados nuevos con los resultados anteriores.

En la tercera hoja se encuentra la sumatoria total de los estudiantes que respondieron la prueba, el formato es el siguiente:

1. La celda B tiene el apartado de *Licenciaturas/Unidades*
2. La celda C tiene el apartado de *Estudiantes*
3. De la celda D a la celda O están los apartados de los cortes: celda D *ago-02 contestados*, celda E *sep-01 contestados*, celda F *sep-02 contestados*...celda O *abr-01 contestados*. Al final de cada fila se agregó la fórmula de suma para que se hiciera la operación en automático del rango deseado.

Para esto, en abril realicé el último corte para contabilizar el total de pruebas respondidas y así realizar la gráfica de tendencia según el número de pruebas que se tenían recabadas en los cortes quincenales.

ANEXO 13

REGISTRO DE ESTUDIANTES POR UNIDAD Y LICENCIATURA

Tabla de registros

Registro de estudiantes por unidad y licenciatura

UNIDAD/LICENCIATURA	ESTUDIANTES EN <i>MANUAL MODERNO</i>	TEST CONTESTADOS
092 Pedagogía	443	250
092 Psicología Educativa	337	117
092 Administración Educativa	87	39
092 Educación Indígena	32	24
092 Sociología de la Educación	25	20
094	78	38
095	108	18
096	44	10
098	50	43
TOTAL	1204	559

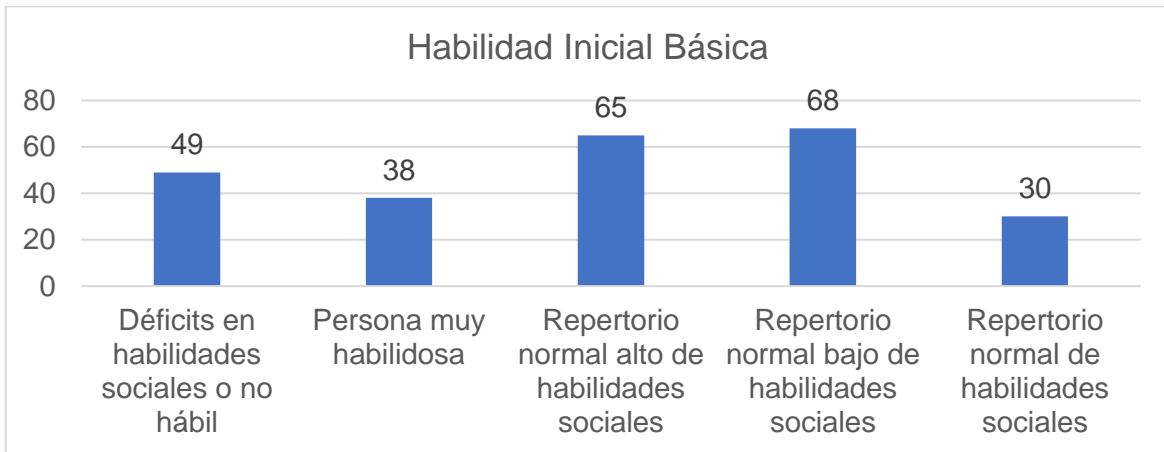
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

ANEXO 14

UNIDAD 092, PEDAGOGÍA

Gráfica 9

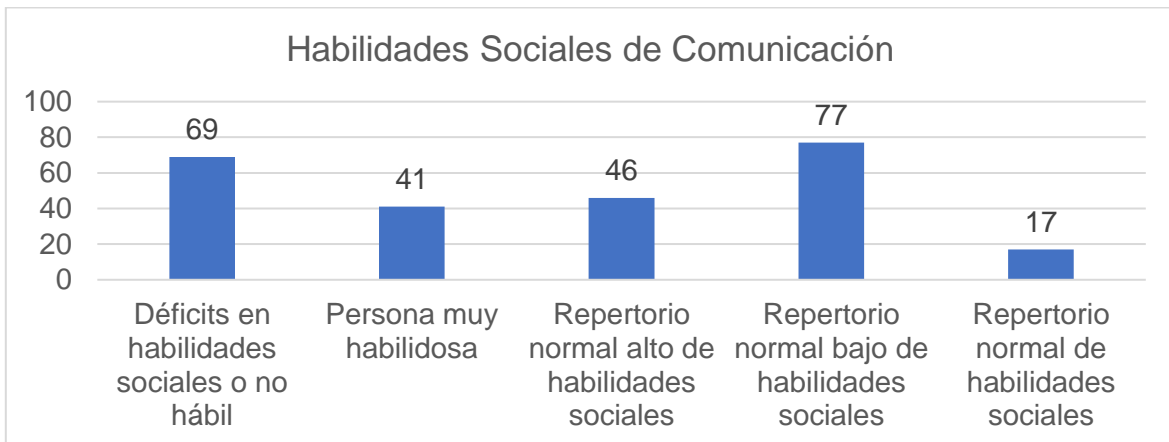
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 10

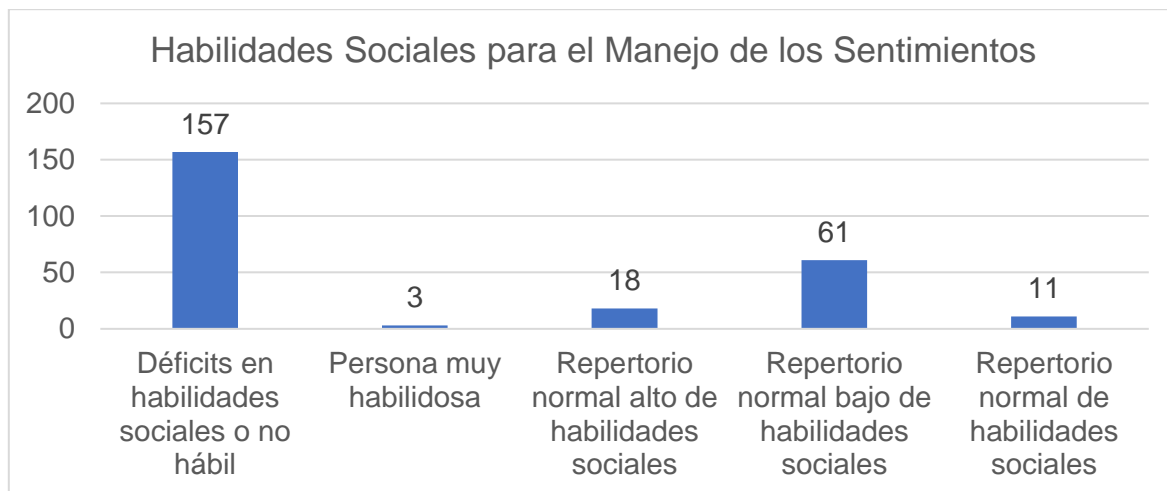
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 11

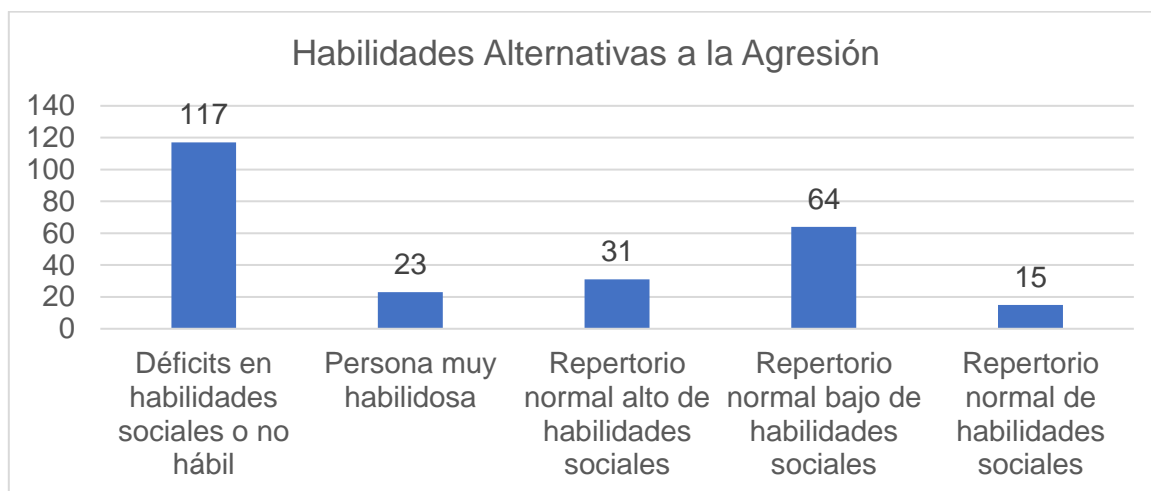
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 12

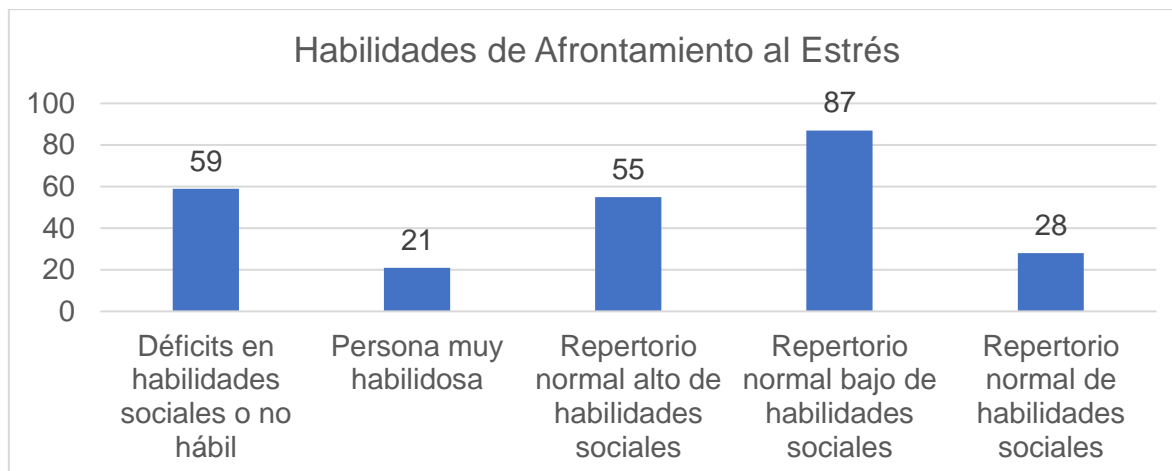
Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 13

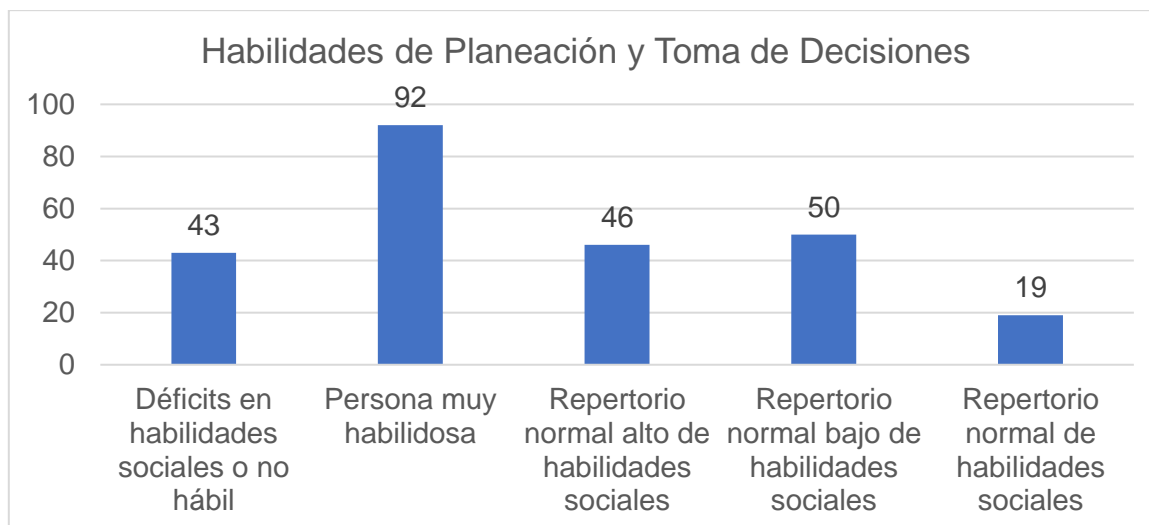
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 14

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



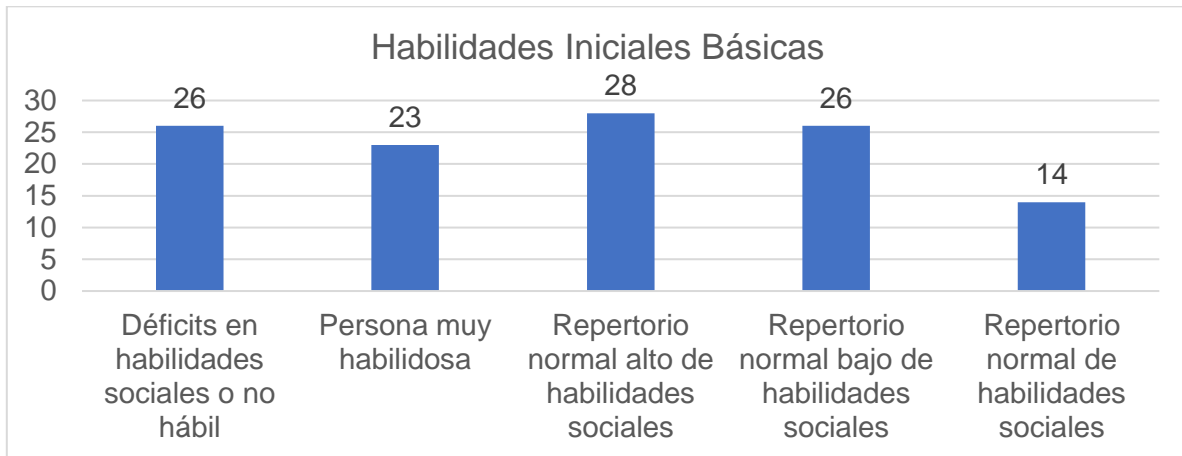
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 15

UNIDAD 092, PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Gráfica 15

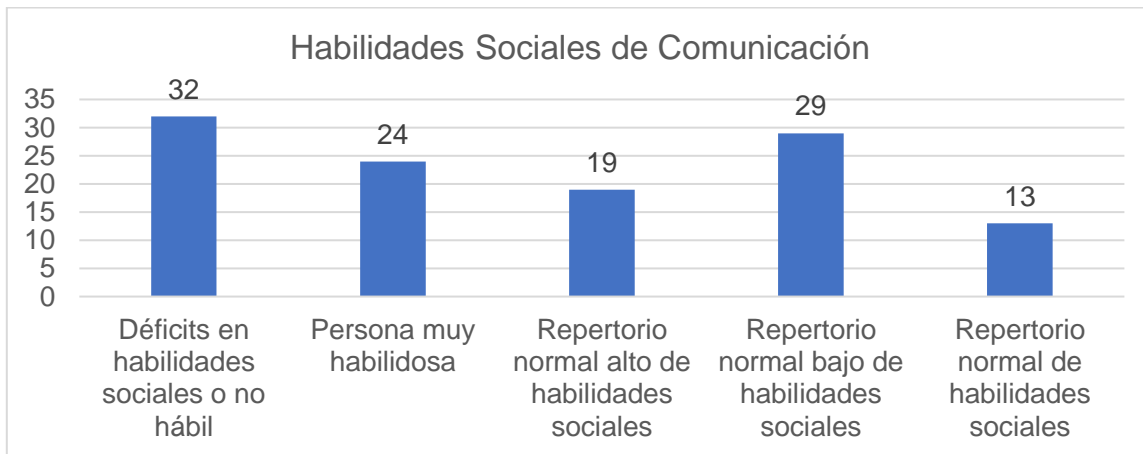
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 16

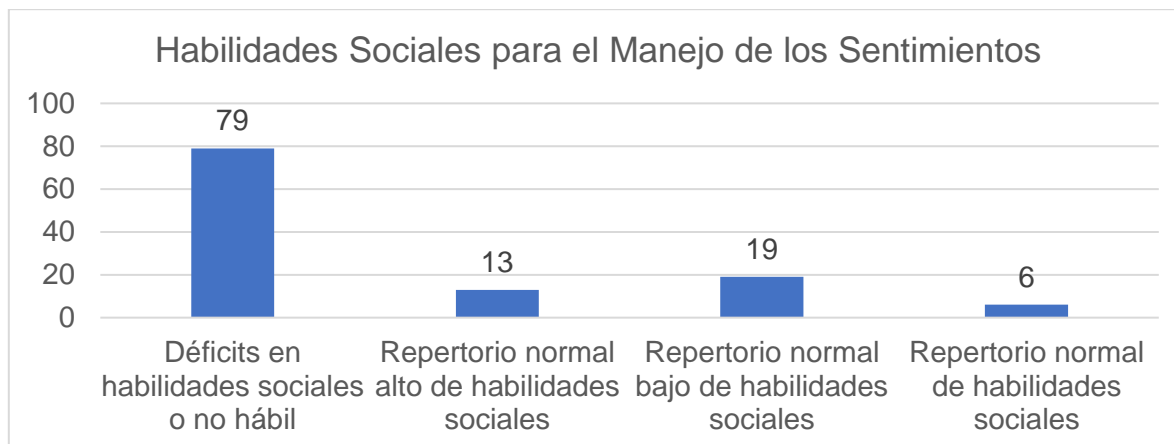
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 17

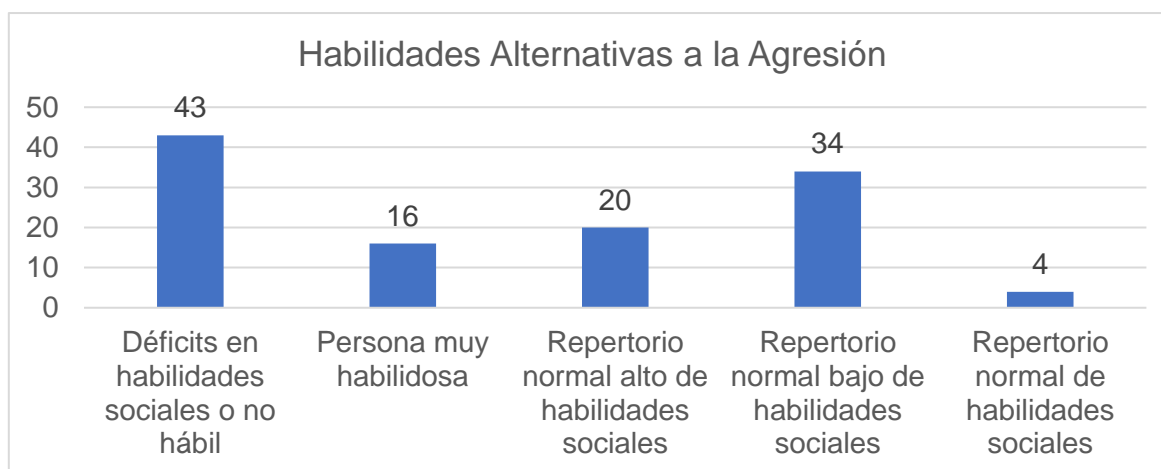
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 18

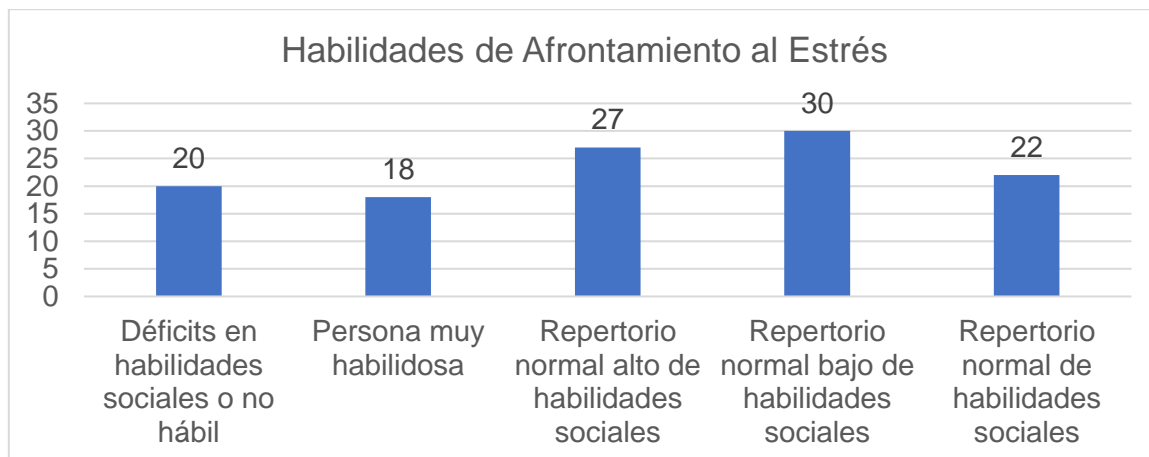
Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 19

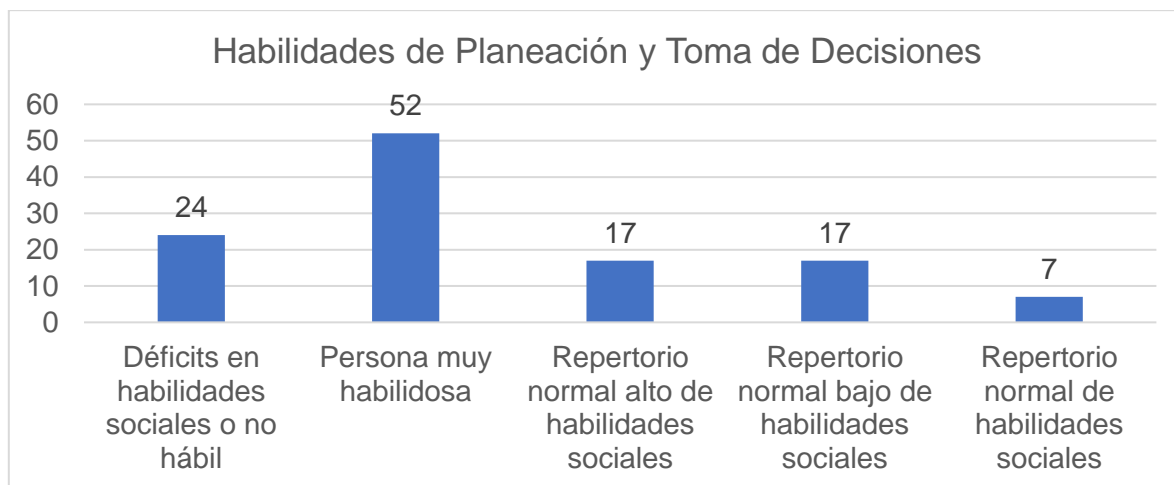
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 20

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



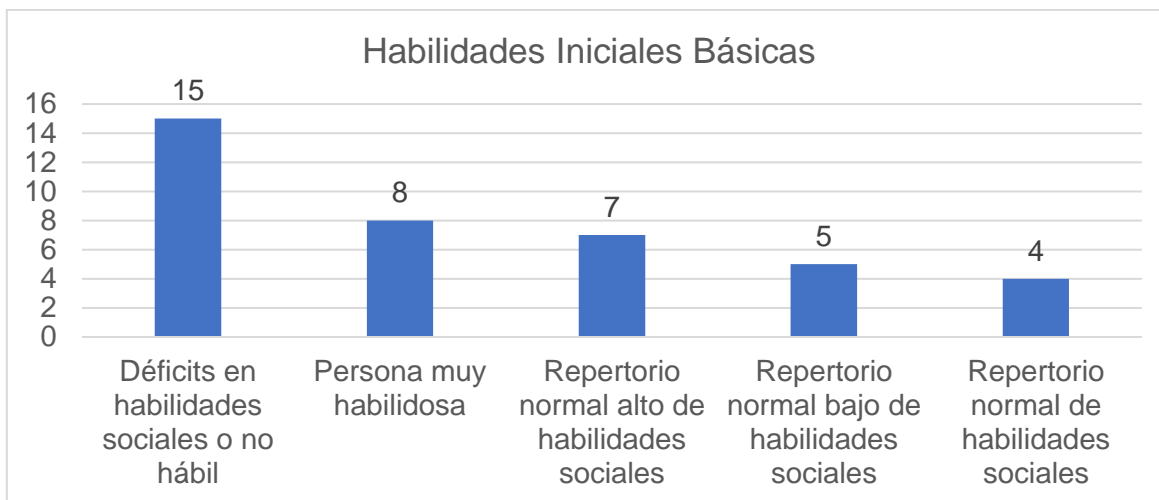
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 16

UNIDAD 092, ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Gráfica 21

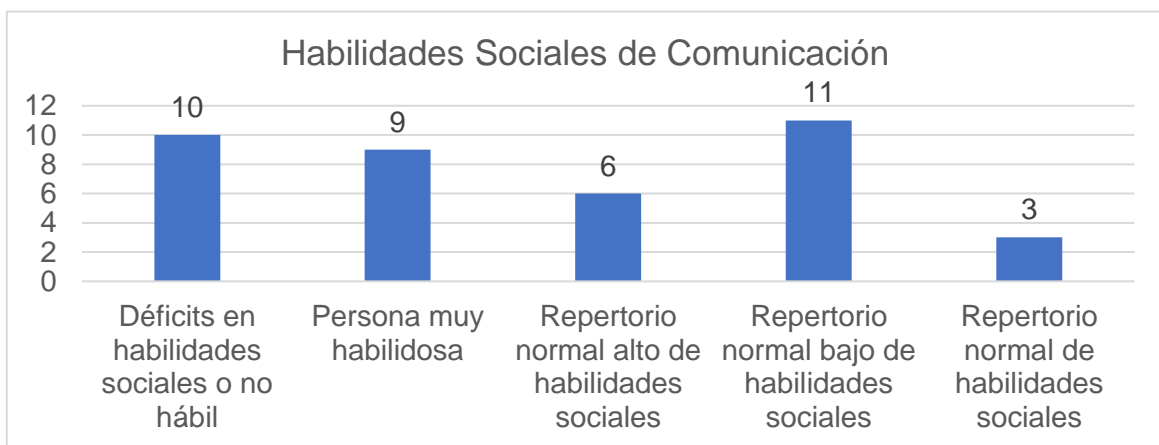
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 22

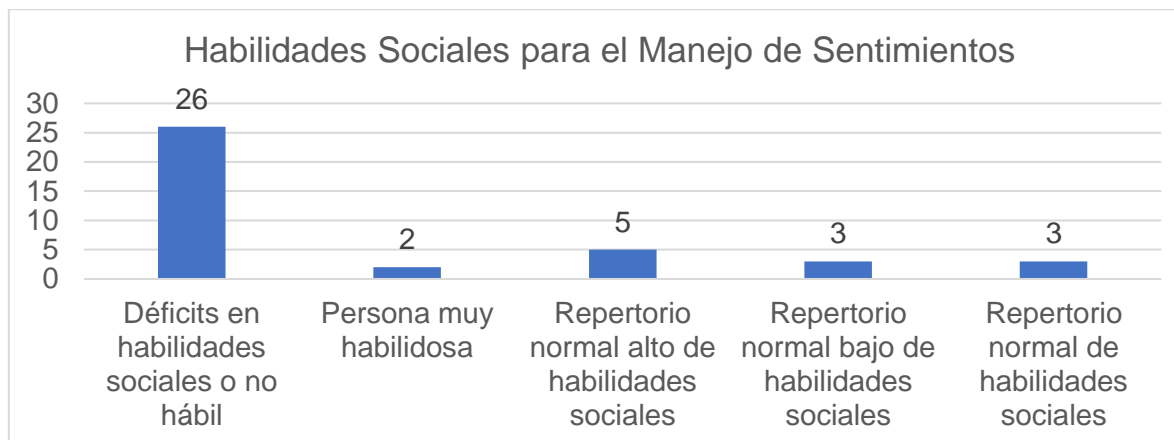
Habilidades sociales de comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 23

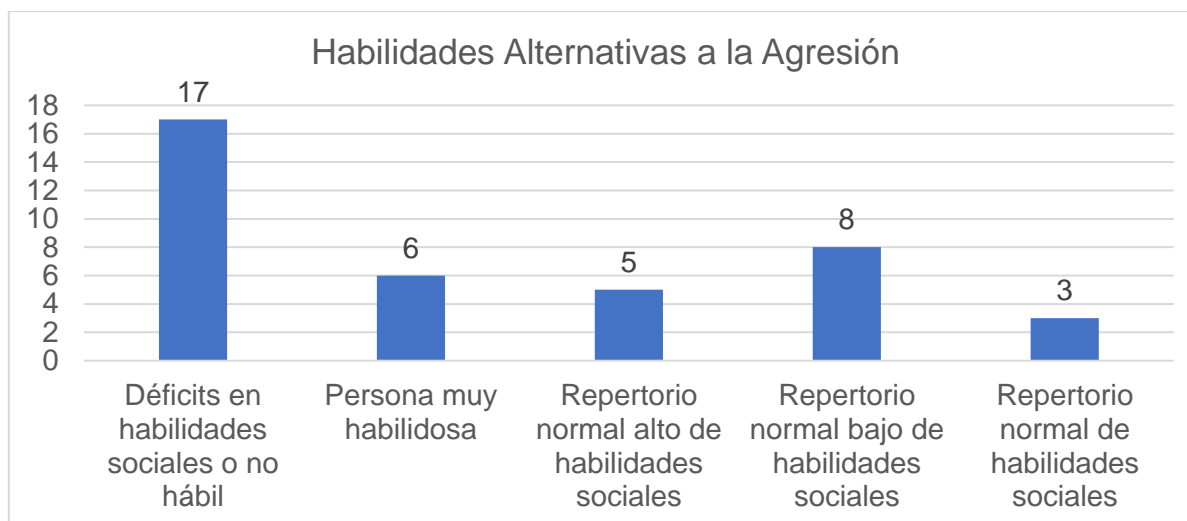
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 24

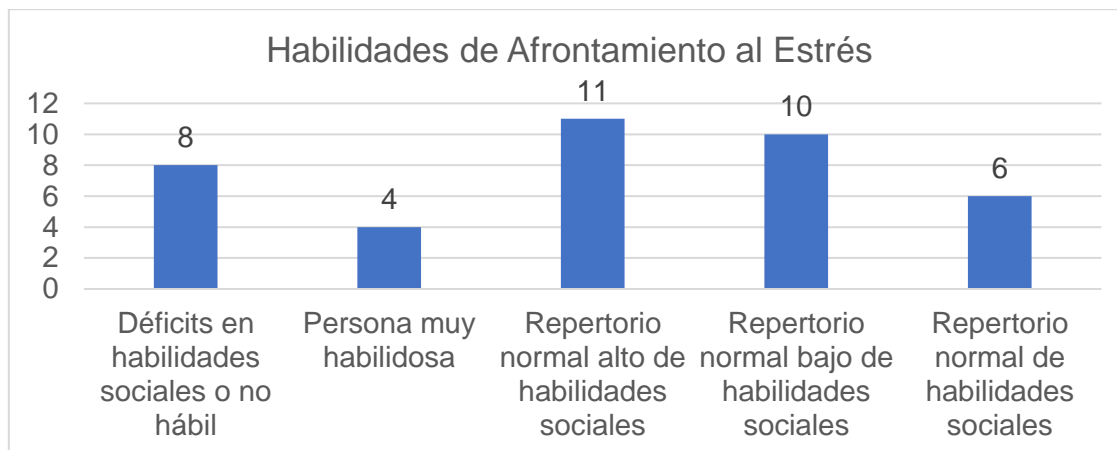
Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 25

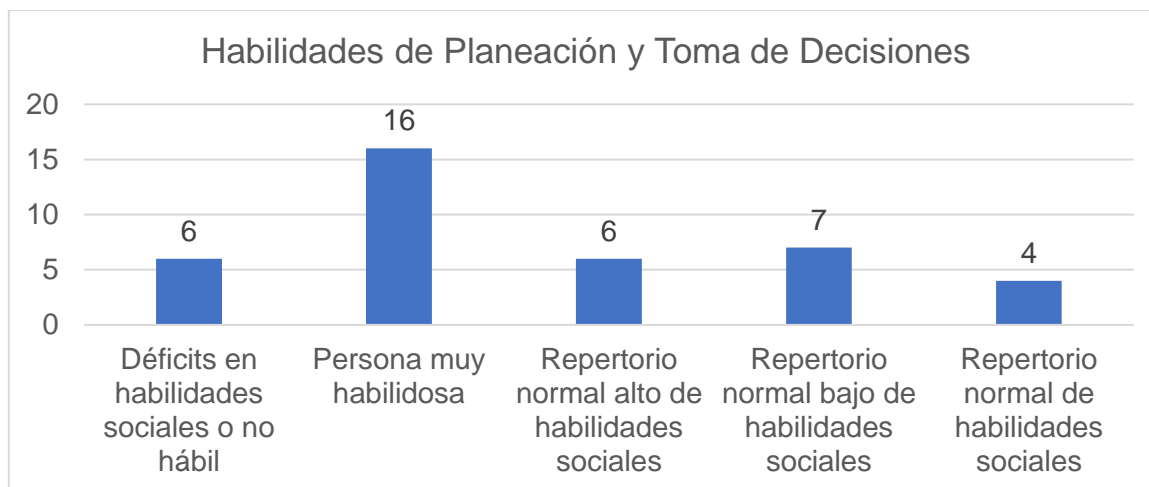
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 26

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



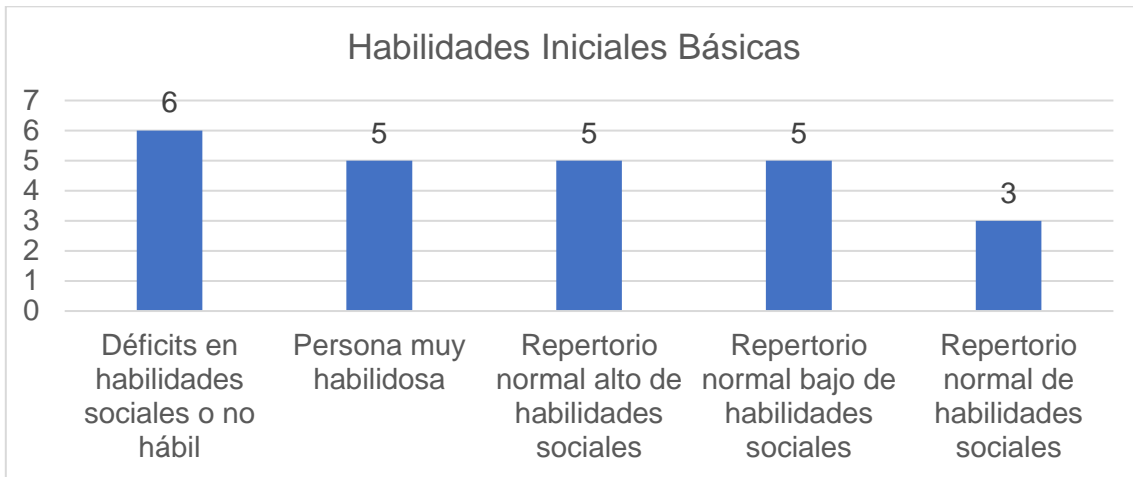
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 17

UNIDAD 092, EDUCACIÓN INDÍGENA

Gráfica 27

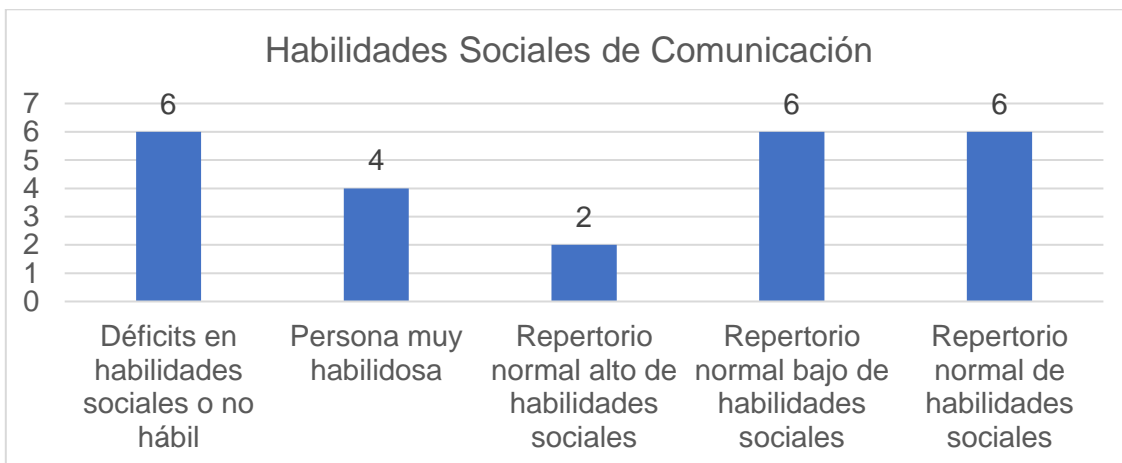
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 28

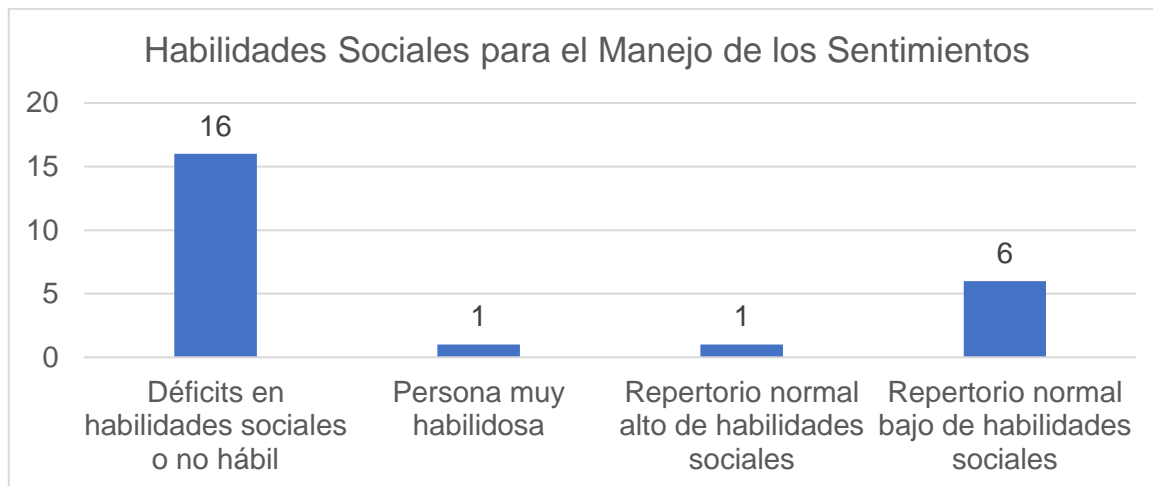
Habilidades sociales de comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 29

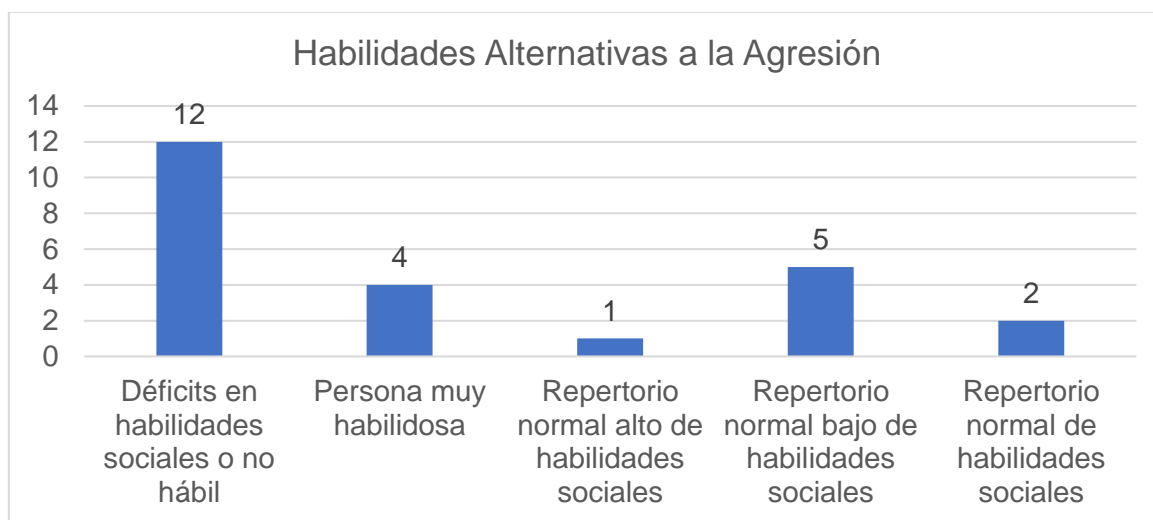
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 30

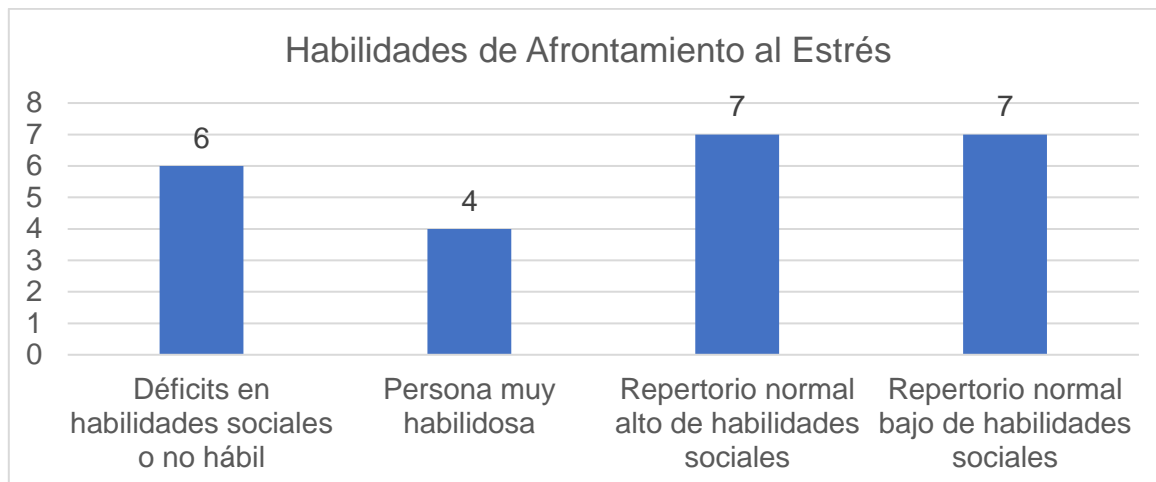
Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 31

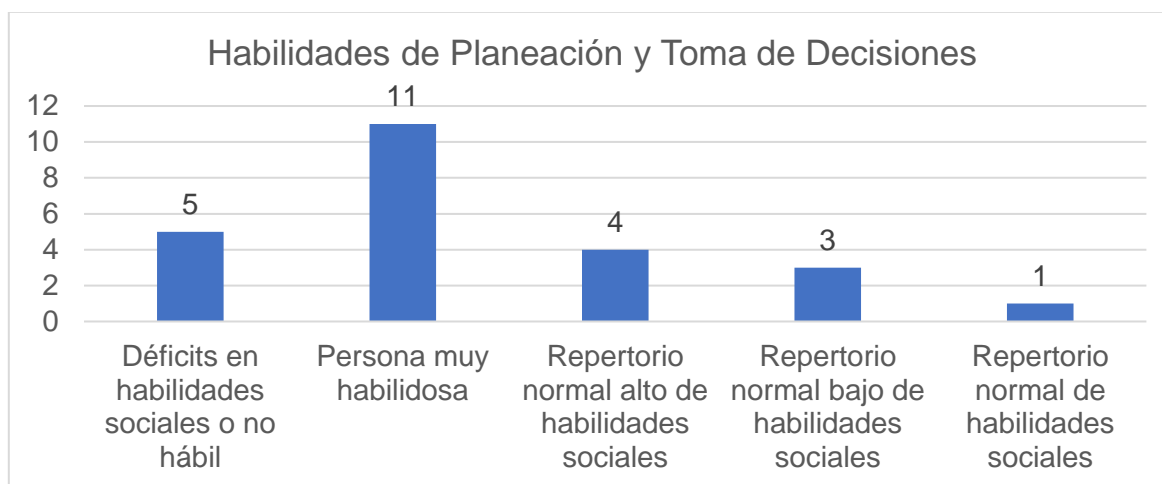
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 32

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



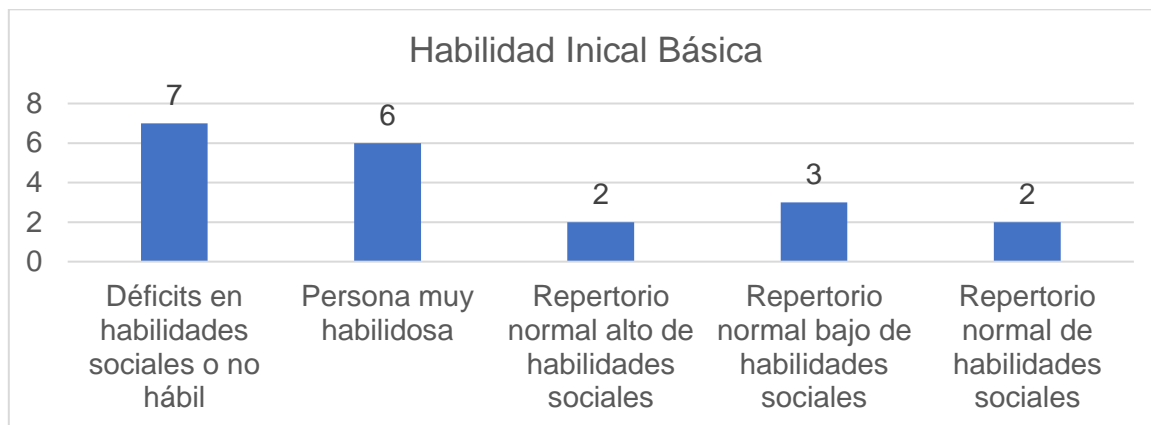
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 18

UNIDAD 092, SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Gráfica 33

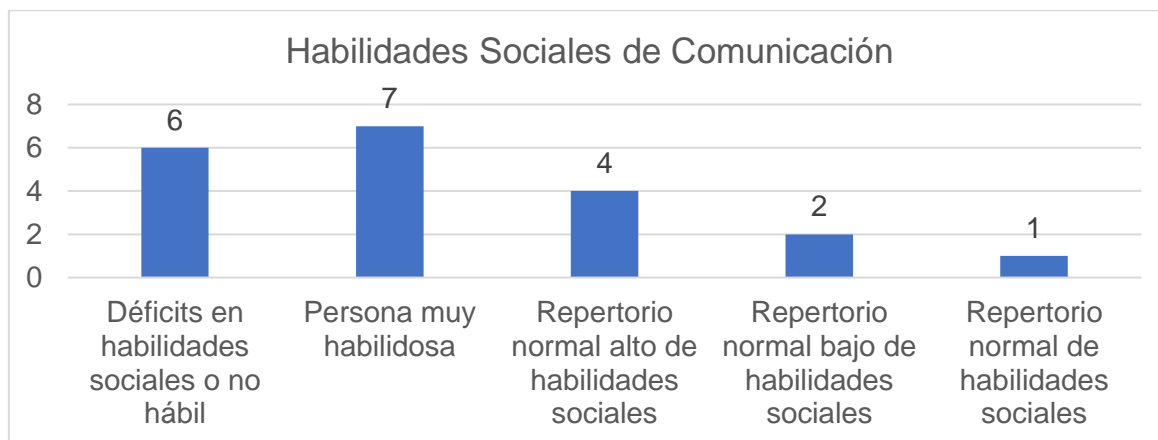
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 34

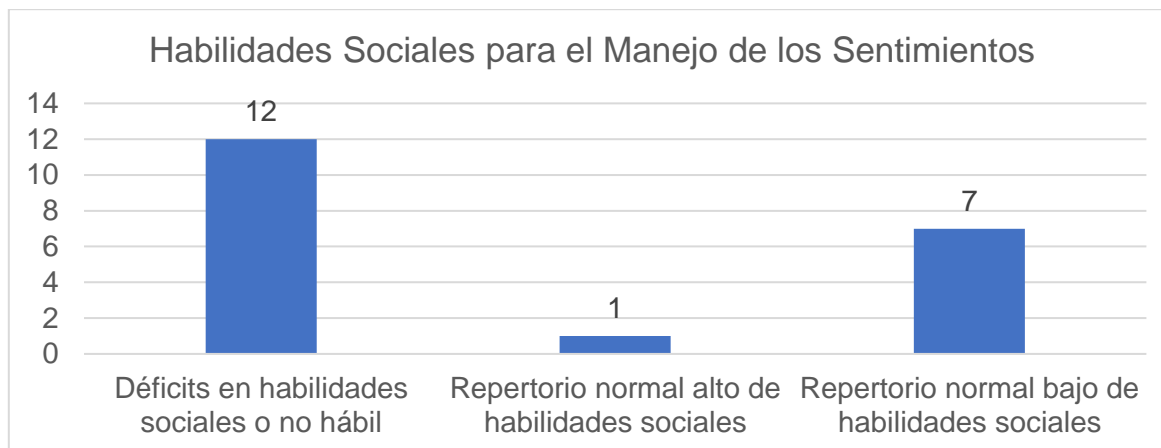
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 35

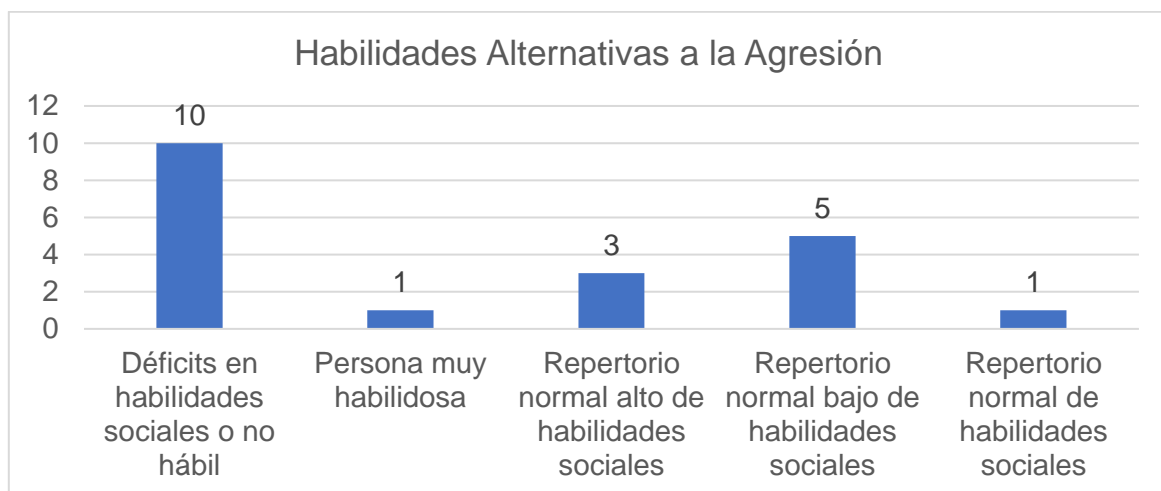
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 36

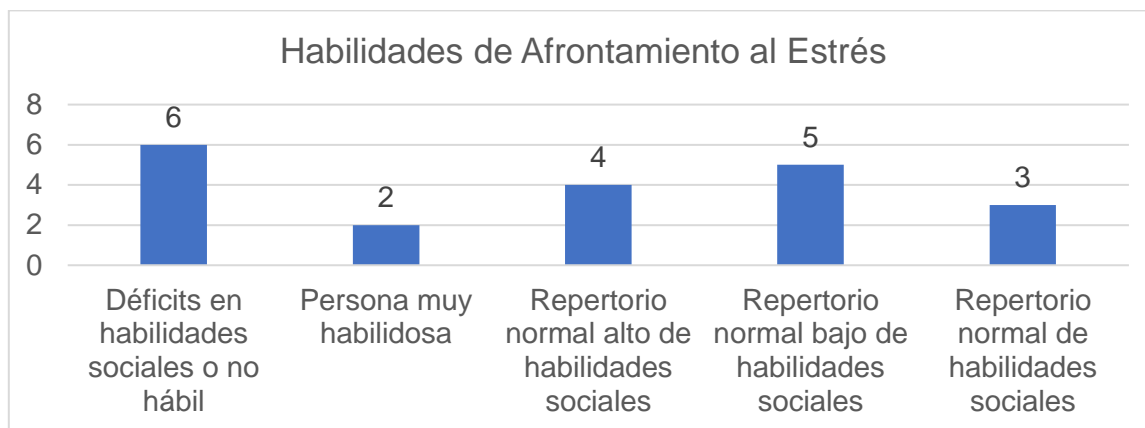
Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 37

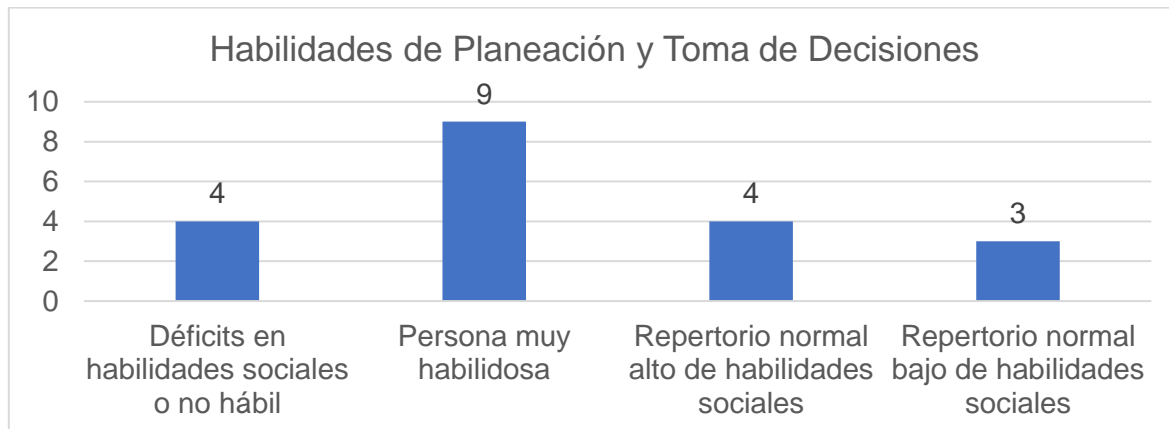
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 38

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



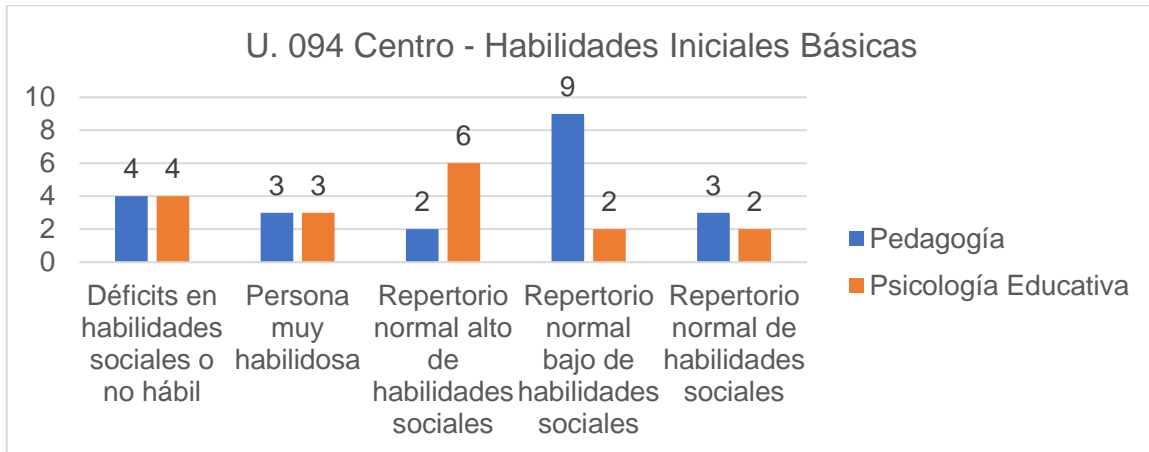
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 19

UNIDAD 094 CENTRO, PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Gráfica 39

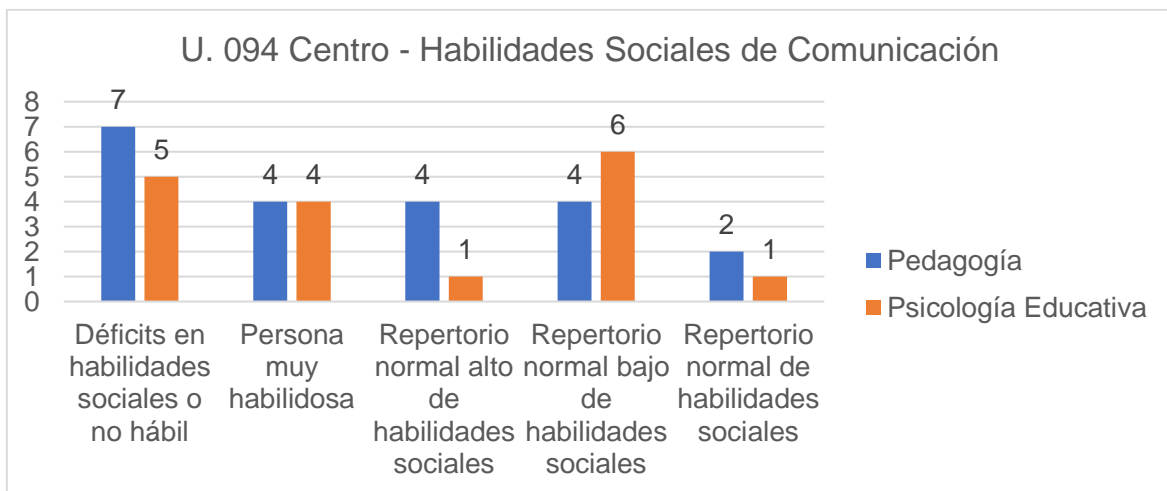
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 40

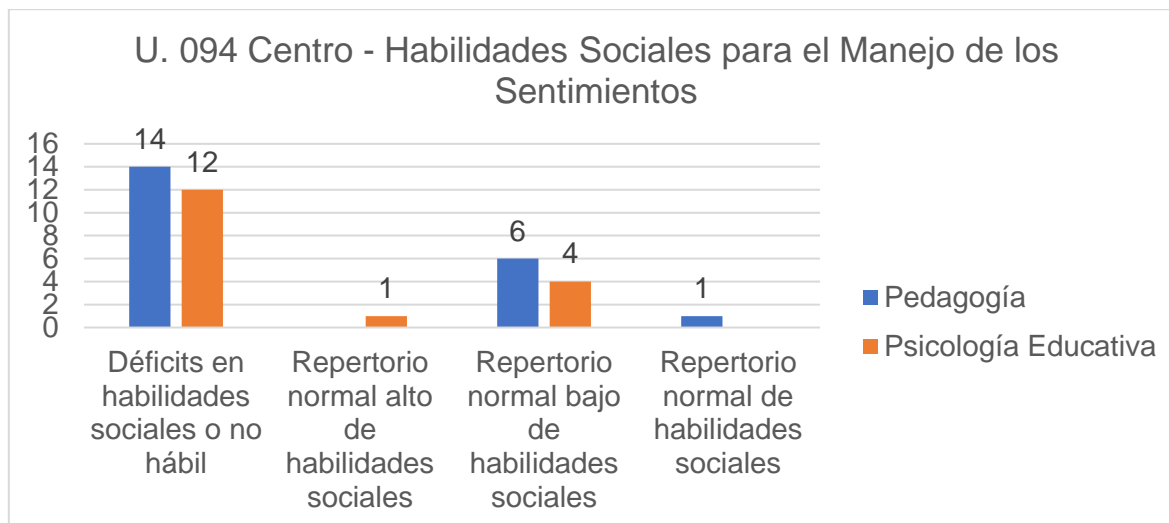
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 41

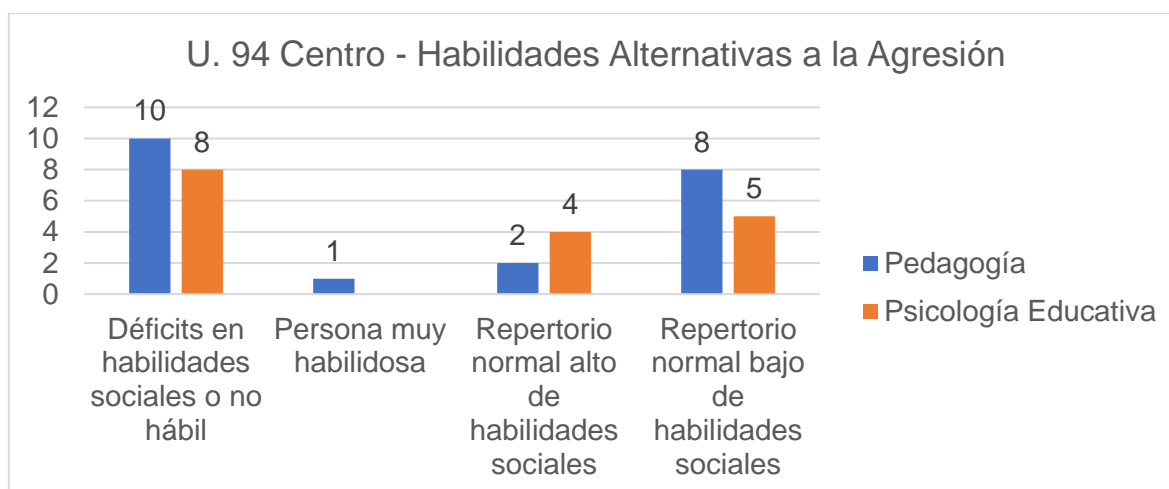
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 42

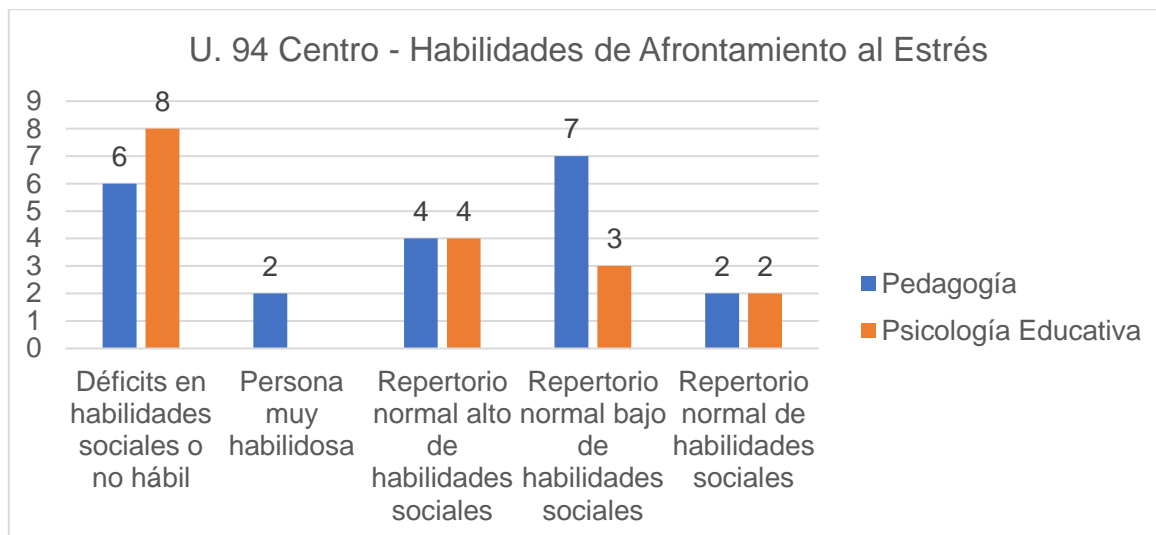
Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 43

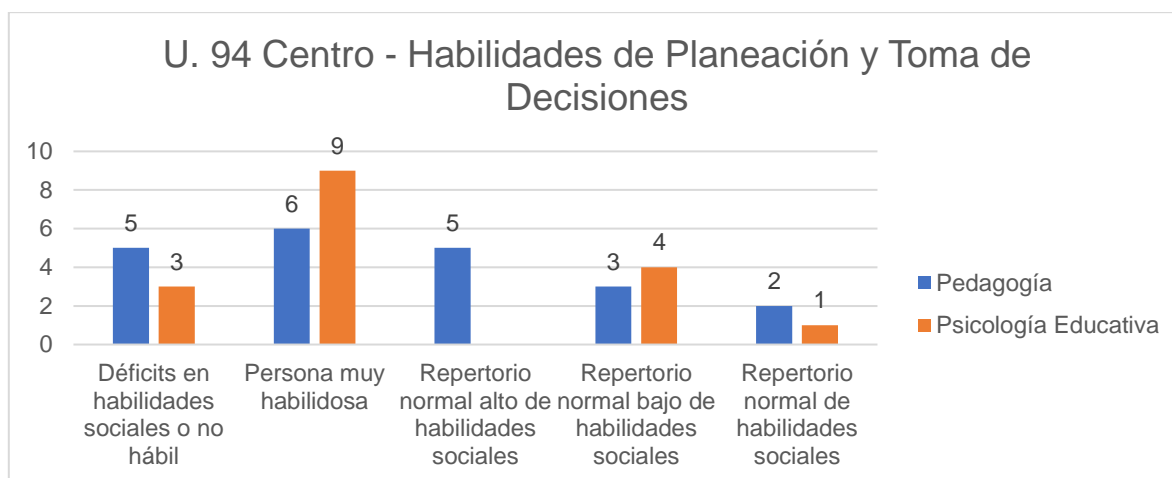
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 44

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



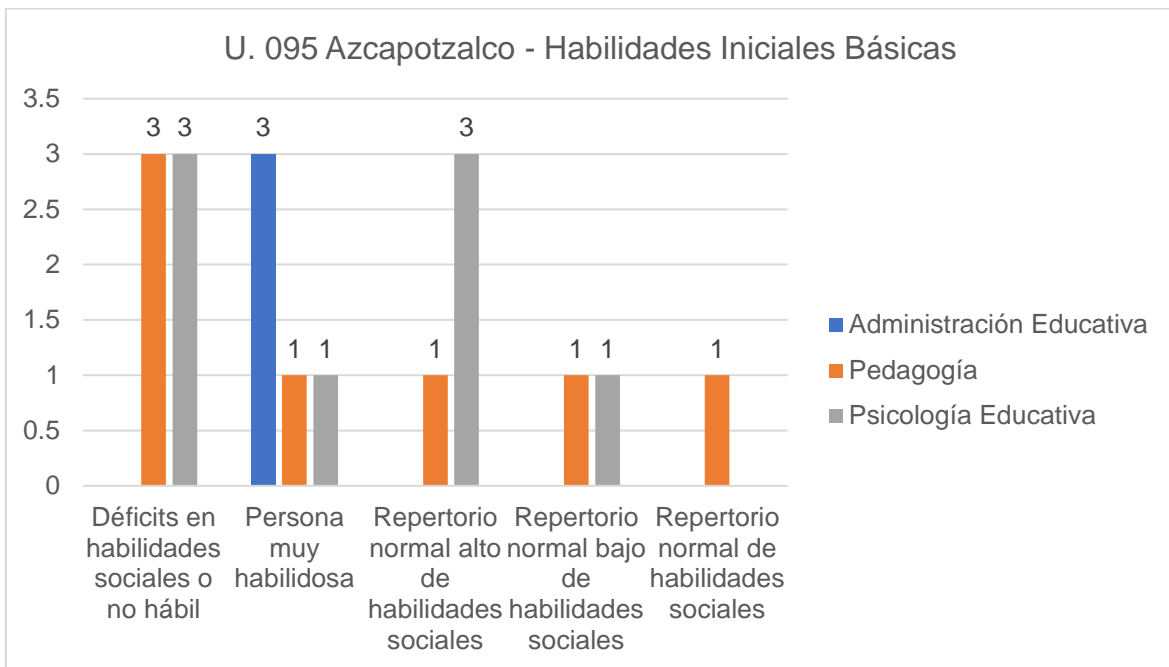
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 20

UNIDAD 095 AZCAPOTZALCO, ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Gráfica 45

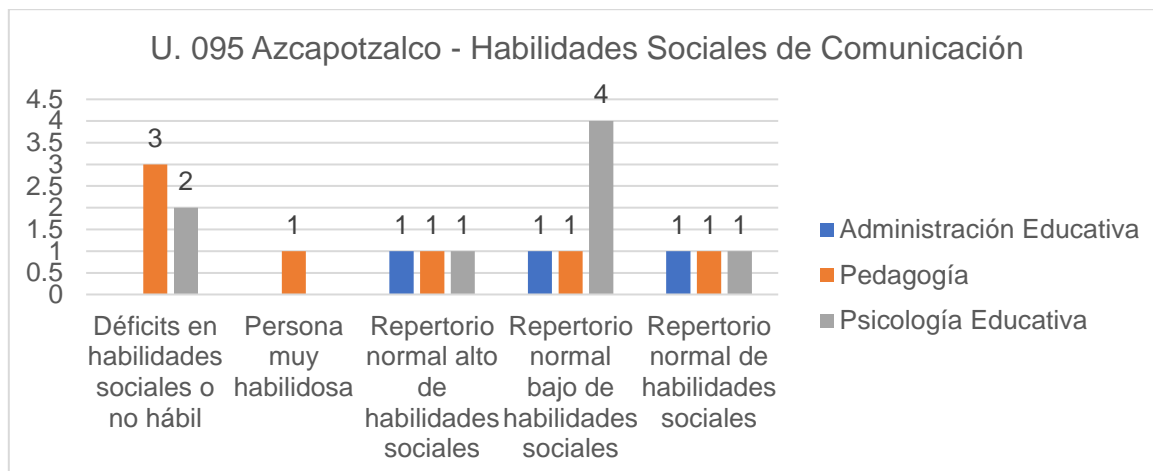
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 46

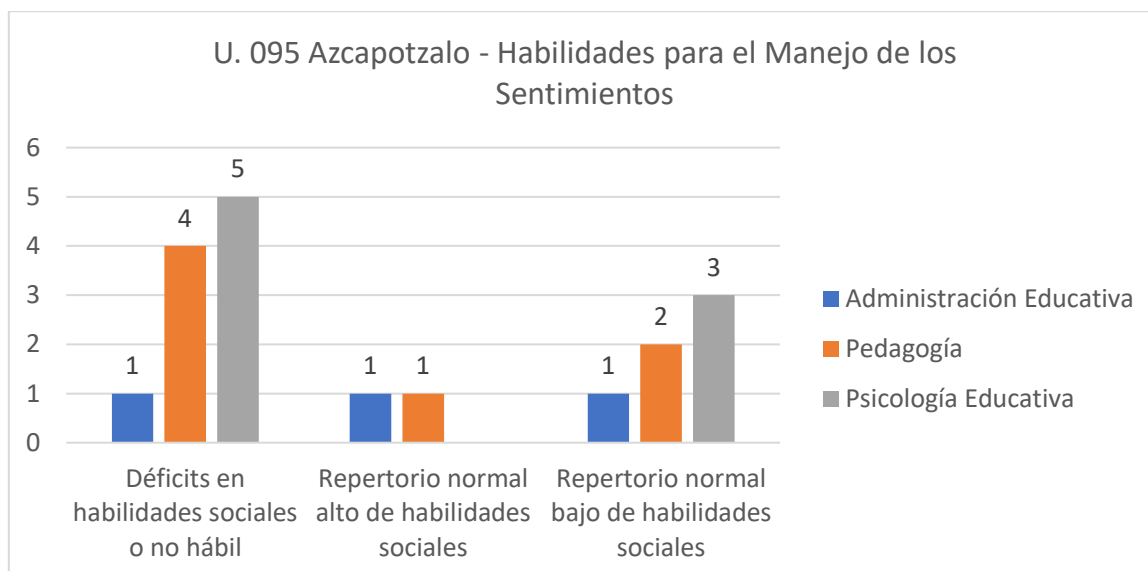
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 47

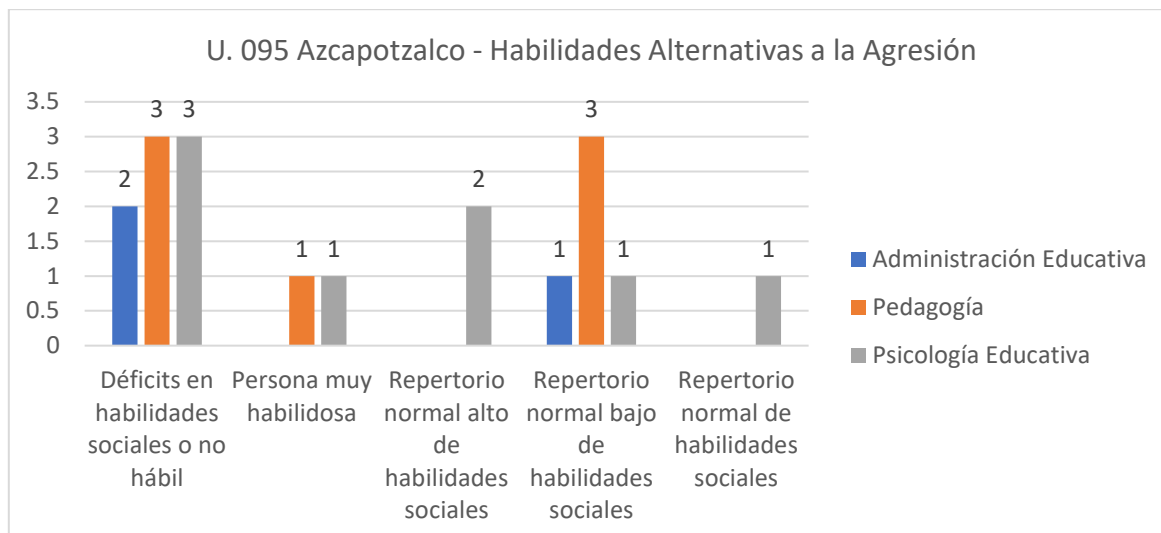
Habilidades para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 48

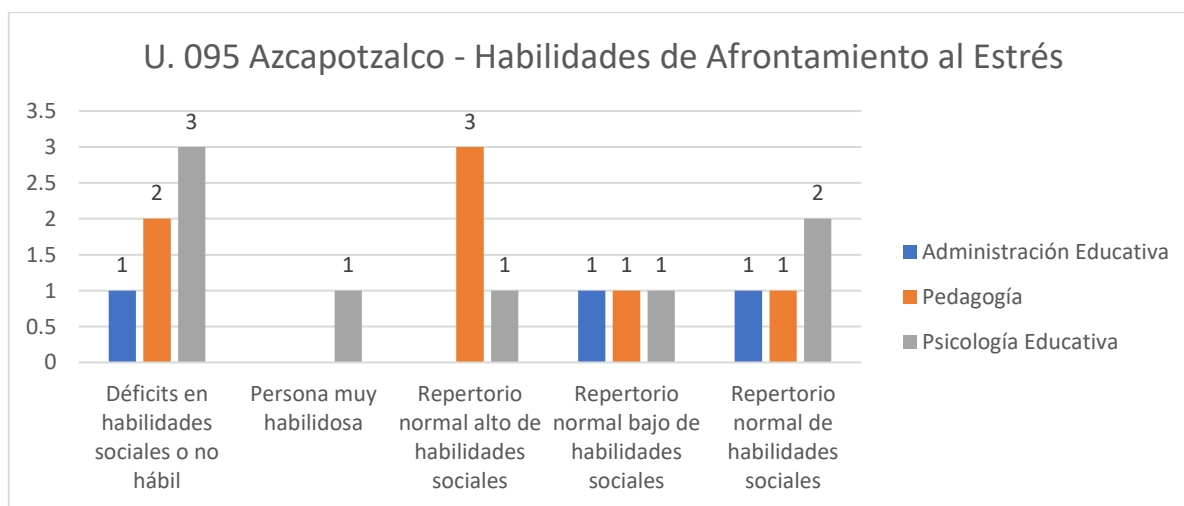
Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 49

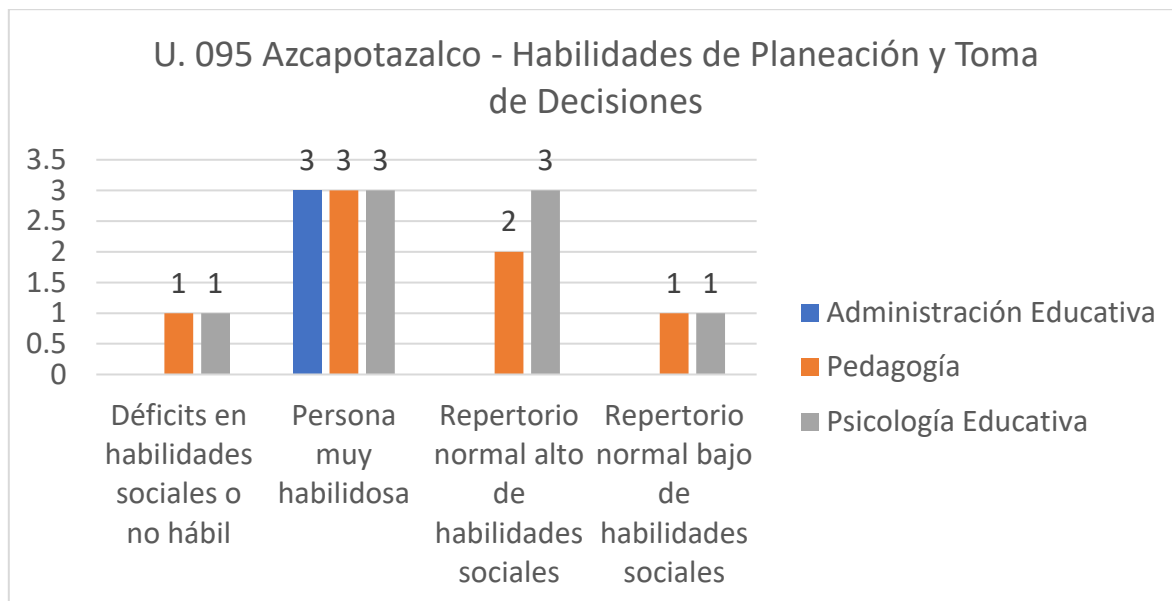
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 50

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



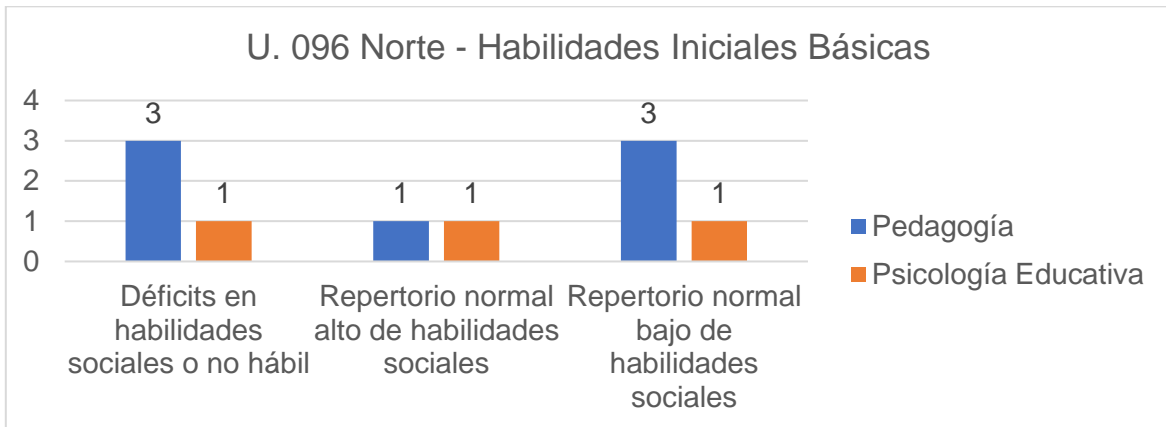
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 21

UNIDAD 096, NORTE, PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Gráfica 51

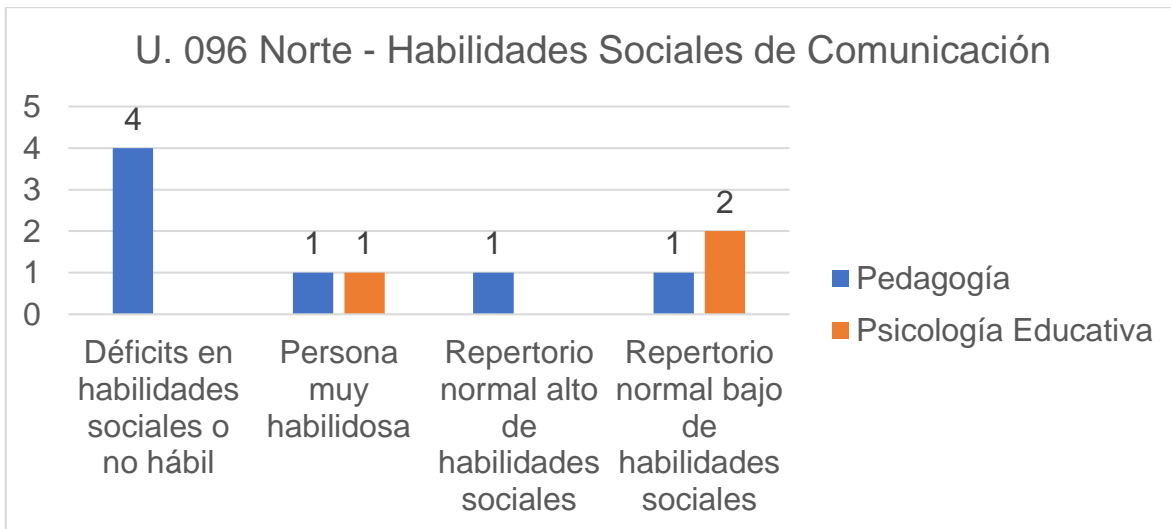
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 52

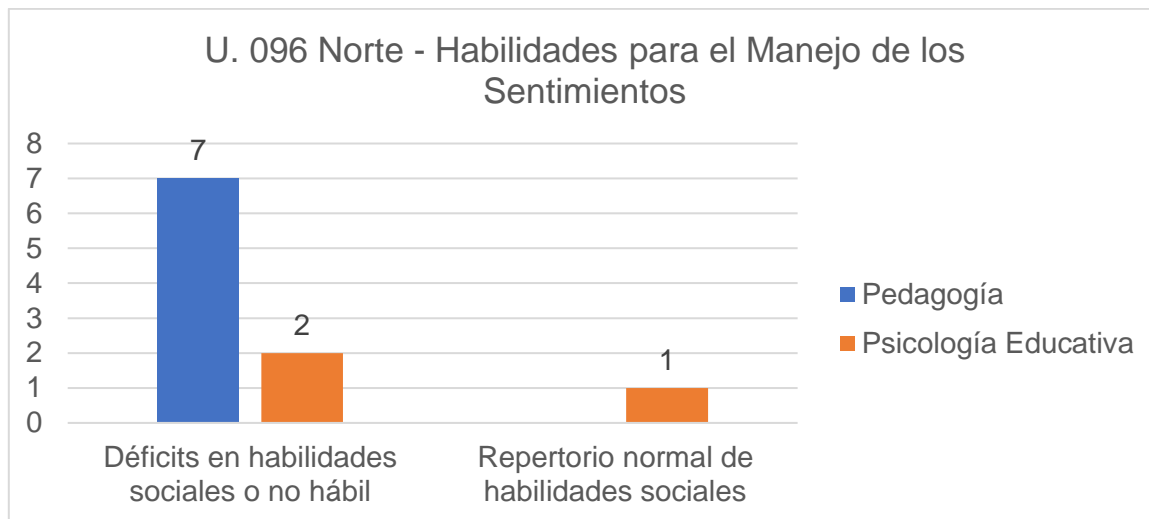
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 53

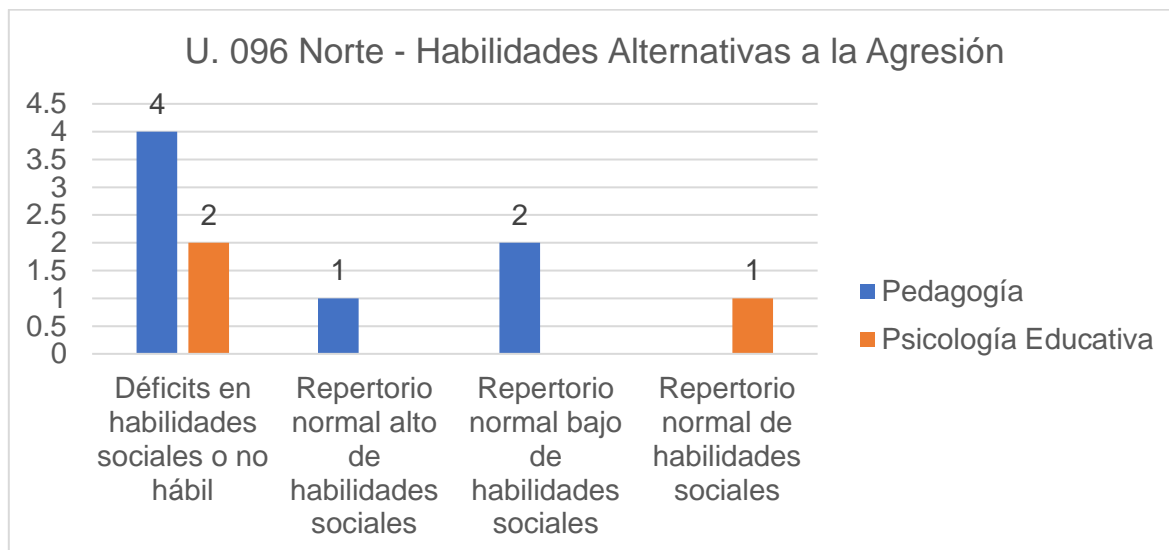
Habilidades para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 54

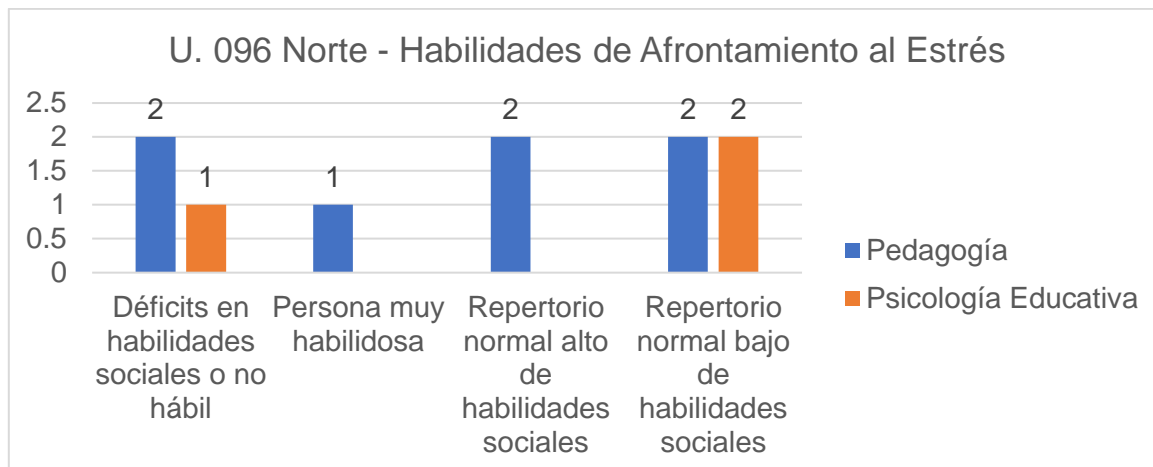
Habilidades Alternativas para la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 55

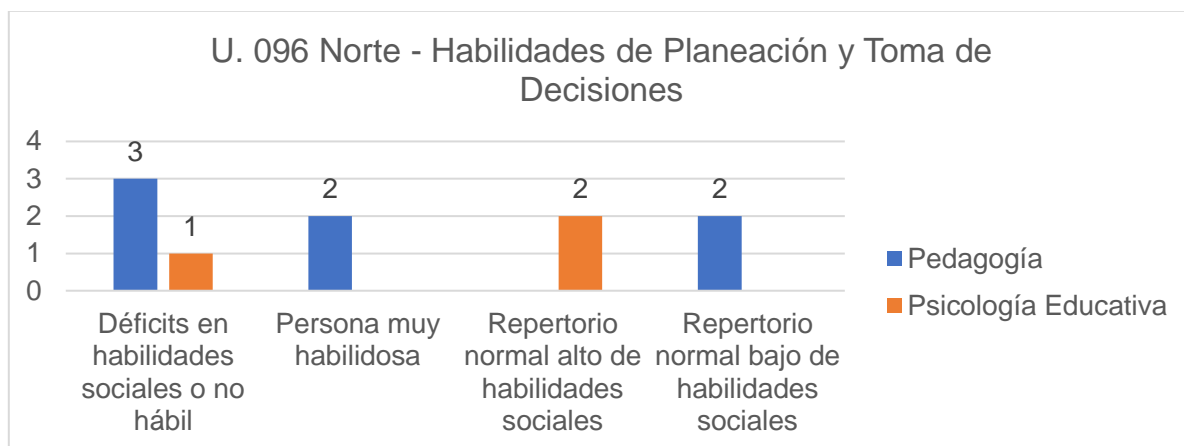
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 56

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



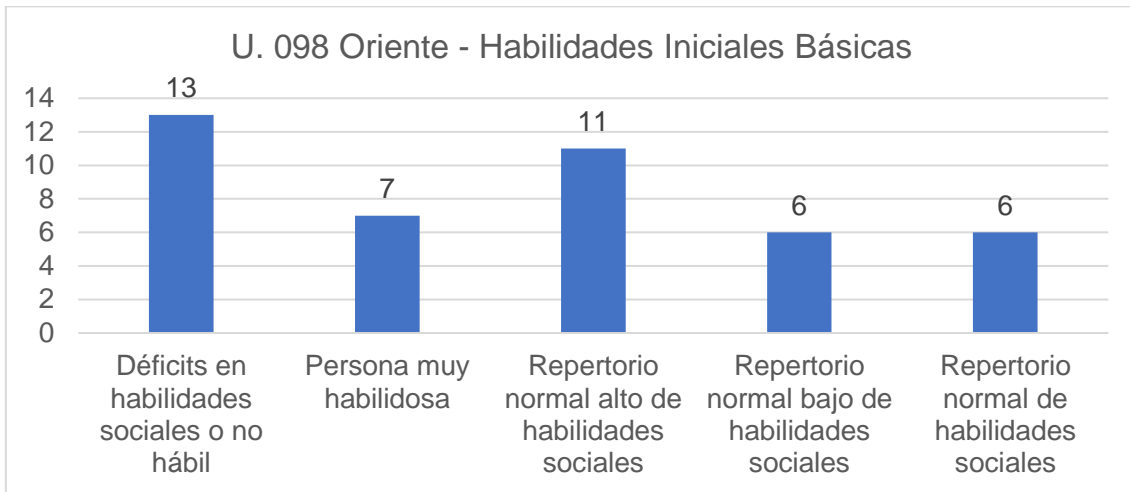
Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 22

UNIDAD 098 ORIENTE, PEDAGOGÍA

Gráfica 57

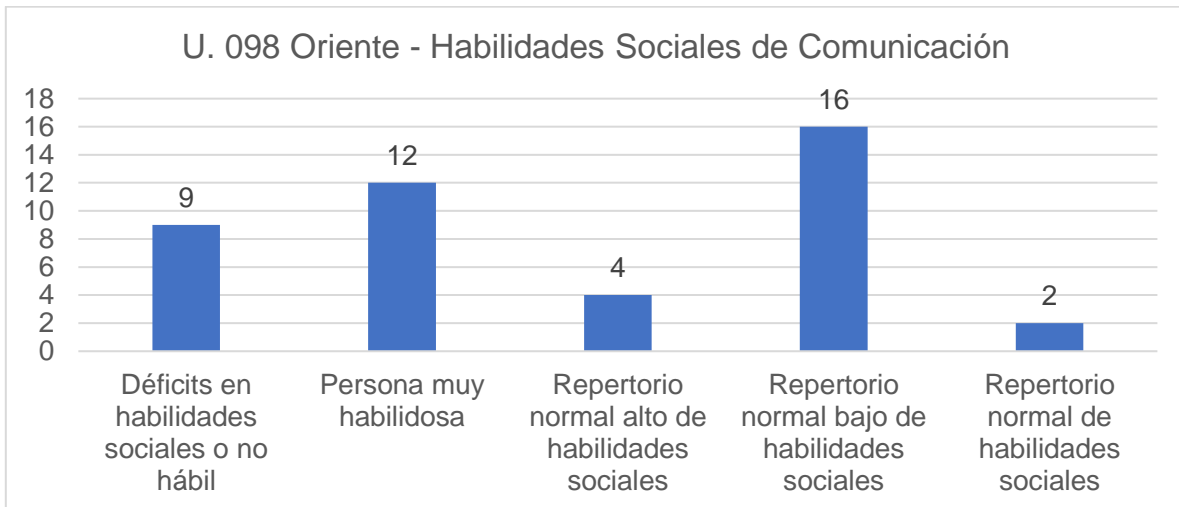
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 58

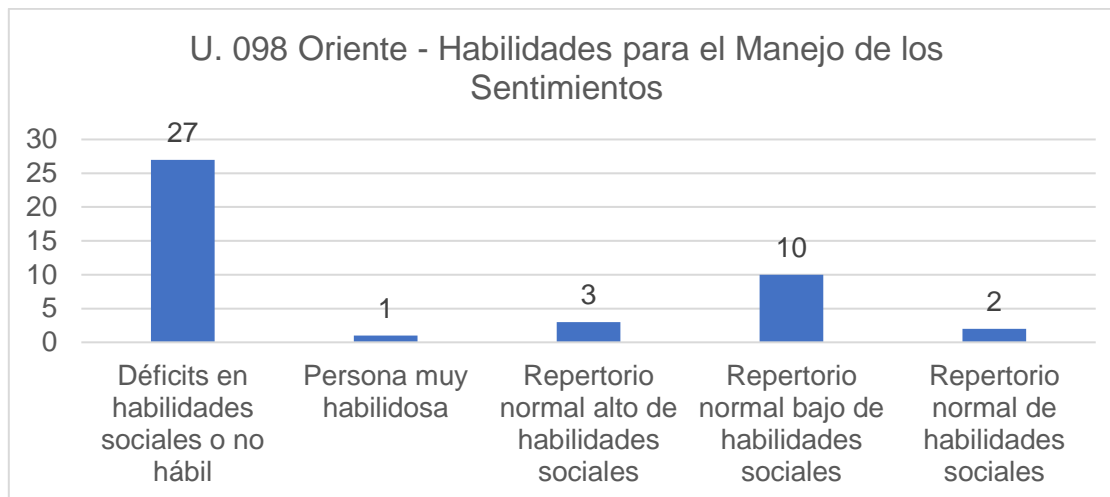
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024.*

Gráfica 59

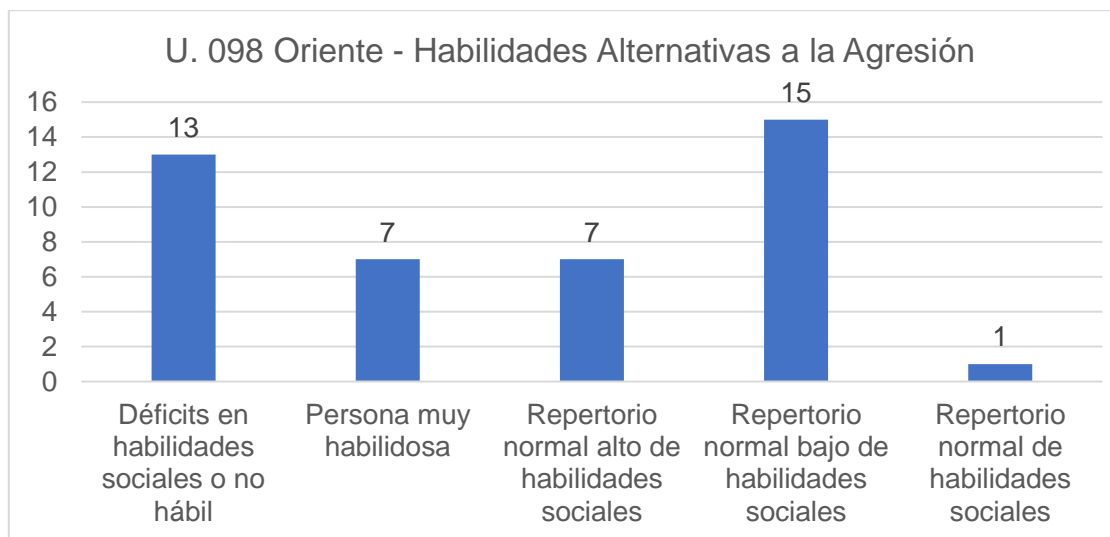
Habilidades para el Manejo de los Sentimientos (HSS)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 60

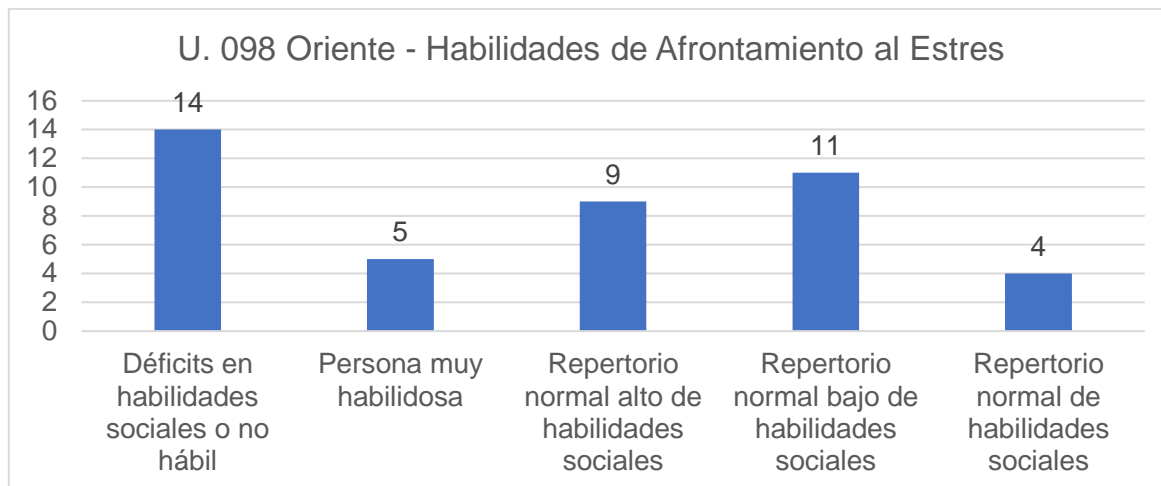
Habilidades Alternativas para la Agresión (HAA)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 61

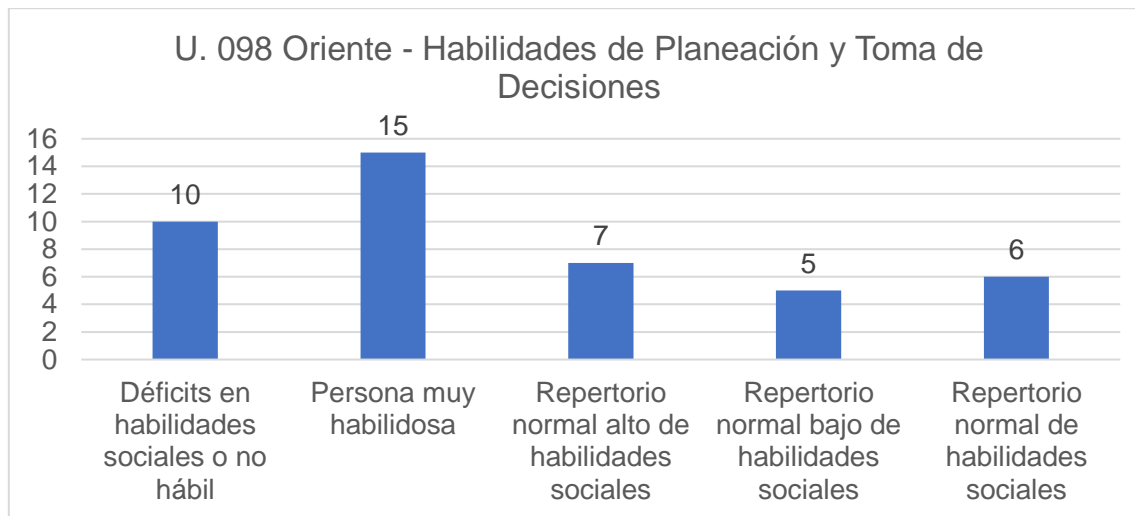
Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

Gráfica 62

Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)



Nota. Elaboración propia, datos brindados por *Manual moderno 2023 – 2024*.

ANEXO 23

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA CON DOCENTE A

FECHA DE ENTREVISTA: 28 de agosto del 2024

E = Entrevistadora

DA = Docente A

E: Como le mencioné en el correo, la finalidad de la entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN y que usted como docente tutor ha observado en ellos.

E: 1. En la docencia que usted realiza en la universidad ¿Cuáles son las principales actividades que realiza? ¿Y cuáles son las que le gustan más?

DA: Las principales actividades que realizó, evidentemente como docente, pues es la planeación de todas mis actividades y de los materiales y de todo esto que voy a utilizar para mis clases, obviamente esto pues acorde a los planes y programas estipulados y pues, las otras actividades que realizó pues básicamente tiene que ver ya propiamente con la impartición de la materia.

E: 2 ¿Podría hablarme de su formación académica?

DA: Soy psicóloga educativa de aquí mismo, entonces pues sí obviamente mucho de lo que tiene que ver con planeación, con diseño instruccional tiene que ver con mi formación.

E: 3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?

DA: Sí, bueno dentro de la licenciatura, bueno en ese tiempo cuando yo estudié y actualmente también había un espacio curricular, una línea curricular que tenía que ver con psicología social, entonces pues yo llevé materias como

socialización, estrategias o técnicas de aprendizaje comunitario y todo esto y que justamente hacían énfasis en esta parte de los procesos sociales.

E: Entiendo, y ¿usted veía que sus compañeros de clase y los docentes se involucraban en ese contenido o solo se mantenía en la impartición de él?

DA: Afortunadamente creo que sí hubo una buena guía de parte del docente y eso desde luego, también propició un buen involucramiento de estudiantes.

E: 4. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta universidad?

DA: 22 años

E: 5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?

DA: Pues mira, yo previo a estar aquí estuve trabajando en educación básica y bueno sí desde luego tenía su encanto y su fascinación, pero siempre a mí me había llamado mucho la atención el trabajo pues más en el nivel superior, se dio la oportunidad en ese tiempo de entrar como interina y así fue al inicio, ya después afortunadamente hubo un concurso de oposición en donde logré obtener mi plaza de tiempo completo y creo que ha sido mucho más satisfactorio el trabajar en educación superior que en educación básica, al menos para mí.

E: 6. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes, ¿Qué cambios ha observado en la población que usted atiende a lo largo de estos años? Me refiero a si cada generación se caracteriza por algún comportamiento en especial.

DA: Por supuesto que sí hay cambios, varios (...) de entrada, creo que actualmente ya es más evidente, por llamarlo de alguna manera, la diversidad de estudiantes con las que nos encontramos y me encanta además la idea de encontrarnos por aquí cada vez más estudiantes que sí, tienen a lo mejor alguna discapacidad y que entonces eso representa, para nosotros como docentes, un reto importante para atenderles, otra cuestión ha sido el avance y la influencia de la tecnología que ya nos topamos pues sí obviamente con más estudiantes que

conocen, que saben mucho más de eso y que también a nosotros nos colocan en la necesidad de aprender más de ello pues para seguirles el ritmo y, que bueno, esto también digamos que tuvo mucho que ver la pandemia, tener que trabajar a distancia y todo y hacer uso de la tecnología para poder establecer contacto y seguir socializando y seguir con los objetivos establecidos pues eso obviamente también fue un cambio radical.

E: 7. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes ¿Cómo han impactado las políticas educativas en el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes? Nos puede hablar de una política en particular.

DA: Obviamente sí, los modelos que de pronto rigen, desde luego que impactan. El hablar de un aprendizaje por competencias pues sí tuvo su impacto y su influencia, sobre todo porque en ese momento que estaba como muy en auge esa parte. Aquí en la licenciatura en el 2009 se estaba rediseñando todo el plan de estudios entonces eso fue como una base fundamental pues obviamente para diseñar todos los propósitos de las asignaturas y todo esto, entonces sí, por supuesto que tuvo un gran impacto. (...) Yo creo que como política está bien y como planteamiento general está bien, el problema muchas veces es la brecha que hay entre lo que se dice y lo que se hace, ya de ahí mucho depende de cómo sea el trabajo del docente, cómo realmente realiza y materialice todo eso que en teoría o en políticas logramos ver. Creo que sería beneficioso si se trabajara conscientemente en función de eso, sin embargo, pues bueno, dado que hay esta libertad de cátedra pues muchas veces la formación de los estudiantes puede ser ajustable y diferente y habrá colegas que de pronto se queden con una parte más tradicional, otros que, si estén buscando más innovación, etc.

E: 8. Desde su perspectiva docente, ¿Cuáles serían las causas que afectan el desarrollo académico de un estudiante universitario?

DA: Bueno, puede ser una cuestión multifactorial, pero yo creo que inicialmente pues son cuestiones de índole personal y creo que ahí también

podemos ver una gran diversidad actualmente en nuestros estudiantes que quizá ya existía antes, pero tal vez ahora están como más notorios esos casos o más constantes los -casos de- chicos que tienen una cuestión de depresión, de crisis de ansiedad, de cuestiones emocionales, situaciones incluso familiares y lo digo porque bueno, pues yo soy tutora de algunos estudiantes y entonces muchas veces en el aula no lo logras detectar, pero ya cuando tienes esa cercanía te das cuenta que traen consigo una serie de situaciones personales que impactan considerablemente en su formación y si a eso le agregamos que a lo mejor se topan con docentes que no los logran motivar, que quizá no sepan darles ese amor por la disciplina o por la materia que están impartiendo, pues a lo mejor también se sienten afectados académicamente.

E: 9. Cuando usted solicita a los estudiantes que se conformen en equipos y lo hace de manera aleatoria ¿Qué respuesta tiene por parte de las y los estudiantes?

DA: Les cuesta mucho trabajo, sí es una reacción muy evidente de desagrado o de resignación, así como de “bueno, pues ya que”, sí les cuesta trabajo. Por lo regular tienden a querer estar siempre con el mismo amigo, compañera, lo que sea, con quien a lo mejor ya han hecho trabajos en otros momentos, sin embargo, yo creo que también es muy formativo el poder aprender a trabajar con distintas formas de trabajo de otras personas y de otros compañeros porque al final del día yo como les digo a mis estudiantes “cuando ustedes salgan y ejerzan su profesión pues no van a elegir quién quieren que sea su compañero de trabajo, su jefe” y hay que saber desarrollar estas habilidades sociales para sobrellevar muchas cuestiones, independientemente de que “si me cae bien” o “si me cae mal” nunca perder de vista que hay un objetivo en común, más allá de que “si vamos a salir siendo los mejores amigos” o no, pero tenemos en este momento un objetivo en común que es tal y pues caminar hacia él.

E: 10. ¿Qué tipo de problemas o limitaciones identifica en las formas de comunicación de los estudiantes?

DA: Sí he notado algunas cuestiones de burla, afortunadamente no ha sido algo tan constante, pero sí de pronto he notado, por ejemplo: cuando hay estudiantes que rebasan digamos una edad promedio del resto, que a lo mejor tienen treinta o treinta y tantos o incluso más, y en ese sentido pues a lo mejor sus participaciones son distintas, tienen obviamente pues la experiencia, porque incluso muchos de ellos quizá ya están estudiando una segunda carrera y entonces de pronto si noto ciertos gestos como de “ay ya va a hablar otra vez” o “ya va a decir tal cosa”. Otras de las ocasiones en donde yo he notado esto es cuando hay un compromiso mucha más evidente de algunos estudiantes y que constantemente están solicitando participar y entonces igual dicen “ay ya, otra vez va a hablar”, “ya mejor que no diga nada”, sí se nota en el lenguaje no verbal las cuestiones que tienen que ver con el desagrado y la desaprobación.

E: Los que participan constantemente, ¿perciben y les afecta estas muestras de desagrado y desaprobación?

DA: Sí, lo sé porque me lo han dicho. Se han acercado a mí, no todos quizá, pero sí algunos de ellos se han acercado a mí y me dicen “es que yo ya no sé qué hacer”, “ya no sé si mejor quedarme callada o callado durante la clase” y evidentemente yo le digo “por supuesto que no, finalmente a quien le moleste pues que soporte”.

E: 11. En las sesiones de tutoría, ¿las y los estudiantes manifiestan sus sentimientos? ¿Cómo lo hacen?

DA: He tenido la fortuna de estar siempre con mis tutorados muy constantes, muy comprometidos. Y la verdad, bueno no se si de pronto yo pueda, en un momento dado, generar como el ambiente necesario de confianza para que mis estudiantes, que son mis tutorados, se abran y me comuniquen todo esto que les sucede.

E: 12. ¿Cuáles serían los comportamientos que limitan la resolución de conflictos entre los estudiantes?

DA: Pues yo creo que a veces algunos de ellos son como el desinterés, si hay un conflicto simplemente mejor vienen conmigo y dicen “mejor cámbiame de equipo”, o sea como que no confrontan la situación, quizá no hay habilidades de negociación de decir “a ver tenemos un desacuerdo”, “hay una diferencia, pues vamos a ver cómo lo solucionamos”, no, como que se van por la inmediatez de “mejor me quiero cambiar de equipo” o “mejor lo hago solo” entonces se van por ese lado.

E: 13. Desde su experiencia profesional ¿Cómo identifica a un estudiante que está viviendo una situación de estrés?

DA: Bueno, a lo mejor durante la clase es un tanto difícil, sobre todo porque tenemos grupos numerosos entonces es complicado, pero yo muchas veces también lo noto cuando me entregan sus trabajos, sus tareas, de pronto pues no sé, a lo mejor es como evidente cuando alguien lo hace solo por cumplir y decir “ay ya, ahí está” y alguien que sí le pone como más empeño, entonces yo voy como viendo desde esa parte quien está teniendo alguna situación y hay ocasiones en las que yo sí les digo “a ver, no entendiste bien qué era lo que se tenía que hacer”, “yo sé que tú puedes dar más” porque lo he notado en las clases y pregunto “¿por qué tu trabajo fue tan sencillo o tan poco elaborado?”, entonces ahí de pronto se empiezan a generar estas situaciones o incluso hay veces que voluntariamente los alumnos después de clase me dicen “me puede regalar 10 minutos, quisiera comentarle algo”, entonces vienen y me platican.

E: ¿Entonces usted se volvería como esta persona de escucha?

DA: Muchas veces sí.

E: 14. ¿Qué elementos toman en cuenta los estudiantes para tomar sus decisiones?

DA: Yo creo que muchos de ellos sí son un tanto impulsivo, realmente creo que pocos son los que llevan como una planeación, llevan como un análisis de decir “a ver qué conviene, qué no”, pensar en los pros y en los contras y ya con base en

eso tomar alguna decisión, de pronto yo sí noto que muchos de ellos en cuanto se requiere tomar una decisión responde más el impulso más que la conciencia.

E: 15. ¿Usted considera que el desarrollo de las habilidades sociales debería tener mayor relevancia en el ámbito educativo?

DA: Sí, por supuesto que sí, es un factor muy importante y vamos, no solo en educación superior, también en educación básica. Creo que es algo que, en general como sociedad nos está faltando mucho, a lo mejor suena muy trillado, pero tener empatía, poder ponerme en el lugar del otro, poder negociar, poder ceder, o sea son muchas cosas que desde luego nos hacen falta y yo al menos vivo como una sociedad cada vez más intolerante, cada vez más juiciosa y eso habla de esa falta de habilidades sociales que no se están formando desde la escuela y desde las familias, sin lugar a duda.

E: Claro, como tener conciencia que no todos responsables de mis problemas ni yo de los suyos, pero tener parte de la tolerancia y la empatía para no generar más problemas.

DA: Desde luego.

E: 16. En sus clases o sesiones de tutorías ¿qué estrategias implementa para desarrollar habilidades sociales en el estudiantado?

DA: Mira, yo rara vez he tenido situaciones específicas de eso, pero cuando se han presentado estudiantes que dicen “es que me cuesta mucho trabajo hablarle al compañero” o “me da pena participar, siento que me van a juzgar, que voy a decir una tontería”, yo empiezo a trabajar con ellos a través de lecturas, me pongo a buscar y “mira, encontré esto que te puede servir, léelo y la siguiente sesión lo platicamos para ver qué crees que de eso tú puedas aplicar en tu vida”, obviamente cuando es una situación mucho más importante o más profunda pues obviamente hay veces en las que sí se les canaliza, sí les digo “necesitas trabajar un poco más en tu seguridad, tu autoconcepto, autoestima y todo esto y este espacio pues a lo

mejor no te puede brindar esa parte”, entonces si trabajamos con la canalización con especialistas.

E: En los casos que requieren canalización, ¿los estudiantes sí le dan seguimiento?

DA: Realmente pocos han sido los que se rehúsan a eso, porque además les ayudo a buscar opciones accesibles al costo. Cuando se rehúsan pues obviamente no se les puede obligar porque además ya son adultos, pero a lo mejor seguimos trabajando en las sesiones de tutoría con lo que se puede.

E: 17. Como profesional de la educación, ¿Qué estrategias, herramientas o método propondría para desarrollar de manera integral la formación profesional de las y los estudiantes?

DA: Procuo utilizar mucho la estrategia, hablando específicamente de socialización, la estrategia de aprendizaje colaborativo. Me gusta mucho que mis estudiantes aprendan a trabajar en equipo, aprendan el compromiso que esto implica, el esfuerzo y los resultados que al final afectan o benefician a todos los integrantes (...) Yo procuro que sus equipos vayan cambiando constantemente, que no sean siempre las mismas personas con las que trabajan, sino que generen como estas habilidades (...) entonces mucho lo que hago pues va en función de eso, de que entiendan la responsabilidad que es y sobre todo, porque se están formando como profesionales de la educación y como profesionales de la educación es sí o sí una profesión que requieres del otro, es social, no es como un científico que a lo mejor se encierra en su laboratorio con su matraz, con sus sustancias y todo y pocas veces tienen que interactuar con alguien más; aquí esta profesión es de interacción, de contacto, es social, entonces sí o sí tiene que ser algo formativo.

ANEXO 24

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA CON DOCENTE B

FECHA DE ENTREVISTA: 28 de agosto del 2024

E = Entrevistadora

DB = Docente B

E: Como le mencioné en el correo, la finalidad de la entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN y que usted como docente tutor ha observado en ellos.

DB = De acuerdo.

E: 1. En la docencia que usted realiza en la universidad ¿Cuáles son las principales actividades que realiza? ¿Y cuáles son las que le gustan más?

DB: Yo soy docente interino, entonces generalmente nuestro contrato es muy específico en donde solamente nos dedicamos a dar las clases y las actividades pues están más enfocadas a eso, en cubrir el tiempo frente al grupo, preparar las clases, etc. (...) A mí lo que me gusta y lo que me entusiasma es precisamente dar clases, estar frente al grupo, eso es lo que más me gusta, generalmente yo programo y preparo las actividades para que sean de interactuar (...) les voy poniendo situaciones, trampitas, les voy cambiando la dinámica porque llega un momento en el que ya se acostumbraron a cierta forma de trabajar entonces ese día digo “no pues ahora no se va a hacer esto”

E: Claro, entiendo que no hay como un formato sobre sus clases.

DB: No, trato de cambiar siempre, inclusive hasta mi actitud y mi forma de comportarme.

E: 2. ¿Podría hablarme de su formación académica?

DB: Yo soy estudiante de esta universidad, yo egresé de esta universidad, yo estudié la licenciatura en administración educativa, hice la maestría en desarrollo educativo y ahorita estoy en el doctorado en Política de los procesos socioeducativos. Por eso cambio mis clases, porque al ser estudiante sé que se acostumbran a una forma de trabajo, a cómo es el maestro, ya se saben el metodito (...) e inclusive detectas que hay alumnos que como ya saben que los otros traen la información pues ya no se preocupan por el -trabajo en- equipo.

E: 3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?

DB: Mira, a lo mejor no de manera directa, pero yo creo que en diferentes materias sí, por ejemplo en el caso de la licenciatura todas aquellas asignaturas que tienen que ver con las teorías de las organizaciones (...) la teoría de la elección racional, (...) tienen esa parte social, pero tienen diferentes formas de verlas y de abordarlas, entonces yo creo que el vínculo o lo que hace falta es el ejercicio de pasarlo a tu realidad porque no te lo dicen (...) vienen en el currículum, pero yo creo que el reto está en ¿cómo tú lo vives y cómo tú lo puedes aplicar a la vida?

E: Entiendo, entonces quizá el desafío de los administradores educativos sería poner en práctica esas teorías.

DB: Así es.

E: 4. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta universidad?

DB: Yo tengo laborando nada más dos años en la universidad

E: 5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?

DB: Me gustó toda mi experiencia siendo estudiante de la universidad y quisiera que los alumnos aprendan de mí y yo aprender de ellos.

E: 6. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes, ¿Qué cambios ha observado en la población que usted atiende a lo largo de

estos años? Me refiero a si cada generación se caracteriza por algún comportamiento en especial.

DB: A pesar del corto tiempo sí he notado cambios, el mismo grupo que tuve en 1° semestre lo tengo ahorita en 3° y yo veo que ya tienen amigos, ya ubican a los maestros, ya conocen los servicios que les brinda la universidad y entre ellos se apoyan por medio del grupo de whats, por lo menos en mi clase así es.

E: 7. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes ¿Cómo han impactado las políticas educativas en el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes? Nos puede hablar de una política en particular.

DB: La mayoría de nuestros alumnos nacieron prácticamente en un sistema neoliberal, entonces ellos traen mucho en la cabeza la parte de la competencia, el individualismo y en la propuesta de la nueva política implementan un modelo más humanista, y en ese tipo de educación tendríamos que formarnos y transformarnos los mismos maestros.

E: 8. Desde su perspectiva docente, ¿Cuáles serían las causas que afectan el desarrollo académico de un estudiante universitario?

DB: La vida misma, las emociones, las situaciones personales, las relaciones, no las vas a poder evitar, no estás obligado a que te caigan bien todas las personas, pero el reto está en ¿de qué manera yo puedo tener un trato respetuoso con los demás? Para no transgredir a nadie.

E: 9. Cuando usted solicita a los estudiantes que se conformen en equipos y lo hace de manera aleatoria ¿Qué respuesta tiene por parte de las y los estudiantes?

DB: Bien, como en administración educativa son reducidos los grupos pues ya todos se conocen (...) como este grupo que tengo de 3° semestre lo tuve en 1° pues ya saben que trabajamos en equipos. Y les digo que vean ¿qué pueden aportar para

el equipo? porque no todos van a tener las mismas habilidades y es aprovechar eso que sí se hacer y no servirme de los demás.

E: Y eso también les va ayudando a ellos a formar un carácter como profesionales de la educación para que el día de mañana que ya se enfrenten a un ámbito laboral pues entiendan estas diversidades de trabajo.

E: 10. ¿Qué tipo de problemas o limitaciones identifica en las formas de comunicación de los estudiantes?

DB: La interpretación, o sea tienden mucho a que les afecta el “ya me vio feo, ya me hizo un gesto, ya hizo una cara”, pero ¿qué crees? parte de la comunicación tiene que ver con tus gestos, a veces tu cara te traiciona (...) tiene que haber una congruencia entre eso que estás pensando, diciendo y haciendo y es cierto que tu como maestro te das cuenta cuando una persona o algún equipo está tratando de descalificar a otro o por el tipo de palabras que usan. Los silencios también hablan y eso empieza a entorpecer la comunicación.

E: Ahorita que comentó lo del silencio me sentí muy identificada porque yo tuve clases en pandemia y como estudiante me sentía muy abrumada y estresada porque yo terminaba de dar mi participación y ya después era un silencio total, e incluso el docente decía “¿sí están ahí, sí me escuchan?”.

E: 11. En las sesiones de tutoría, ¿las y los estudiantes manifiestan sus sentimientos? ¿Cómo lo hacen?

DB: Cuando tú tienes un trabajo de tutoría ya más cercano de persona a persona pues ellos -los estudiantes- se abren más, te cuentan un poco más de su vida, pero no les puedes decir ¿qué van a hacer? sino solamente se les da el apoyo. Hay alumnos que son muy buenos, por ejemplo: en el otro semestre la alumna era muy buena muy muy buena entonces a lo mejor el apoyo que necesitaba era más esta parte emocional porque además quedó embarazada, inclusive para hablar con los maestros porque no puede venir, entonces de alguna manera en esa posición de que se sientan apoyadas, sobre todo esa parte de seguimiento, de poderlos orientar.

E: 12. ¿Cuáles serían los comportamientos que limitan la resolución de conflictos entre los estudiantes?

DB: Como te decía, el silencio genera muchos conflictos, las descalificaciones o burlas entre ellos y la forma en cómo se hablan pueden detonar conflictos que después se vuelven problemas.

E: 13. Desde su experiencia profesional ¿Cómo identifica a un estudiante que está viviendo una situación de estrés?

DB: Cuando los alumnos expresan sus situaciones de forma visceral o cuando no trabajan y están distraídos en otras cosas que no tienen que ver con la clase.

E: 14. ¿Qué elementos toman en cuenta los estudiantes para tomar sus decisiones?

DB: A veces llegan a ser impulsivos, pocos son los que piensan en las consecuencias y tampoco analizan el costo/beneficio sobre eso que deben decidir.

E: 15. ¿Usted considera que el desarrollo de las habilidades sociales debería tener mayor relevancia en el ámbito educativo?

DB: Lo complejo es que a veces las consideramos como teorías y deberían de ser el centro y el motor para poder transformar, porque un ejemplo, si en una institución una persona no se siente bien no te va a producir nada en cuestión laboral y menos en lo personal, pero si la persona se siente a gusto, se reconoce a sí misma eso la lleva a producir y propicia un mejor ambiente. Considero que sí deberían ser relevantes, pero también educadas porque en el sistema educativo en México como que dejamos esa parte espiritual de lado.

E: ¿Se refiere a los subjetivo?

DB: Claro, esa parte es compleja, pero esa parte sensible generalmente no la trabajamos y el trabajo con las habilidades sociales debería de ser transversal en todas las materias.

E: 16. En sus clases o sesiones de tutorías ¿qué estrategias implementa para desarrollar habilidades sociales en el estudiantado?

DB: Hacerles saber que no van a poder quitar el problema que tienen, mejor que hagan conciencia de ¿cómo se sienten y cómo lo van a resolver? (...) también una premisa que les digo es “ante la duda la respuesta es no” y por eso los incito a que su toma de decisiones pase por el proceso de análisis, reflexión, costo/beneficio y así poder decidir lo mejor.

E: 17. Como profesional de la educación, ¿Qué estrategias, herramientas o método propondría para desarrollar de manera integral la formación profesional de las y los estudiantes?

Busco que ellos -los estudiantes- me platiquen cómo construyeron el escrito, el esquema (...) busco que tengan las ideas ordenadas, estamos viendo el modelo de la inclusión, la educación humanista que es ¿qué puedo hacer yo para el equipo?, ¿qué puedo aportarle yo al equipo? les pongo videos para aportarles a su trabajo. (...) En las clases busco que todo sea constructivo, todo sea formativo y que ellos puedan ir generando una percepción de ellos mismos.

ANEXO 25

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA CON DOCENTE C

FECHA DE ENTREVISTA: 29 de agosto del 2024

E = Entrevistadora

DC = Docente C

E: Como le comenté en el correo la finalidad de esta entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN que usted como docente tutor ha observado en los estudiantes.

E: 1. En la docencia que usted realiza en la universidad ¿Cuáles son las principales actividades que realiza? ¿Y cuáles son las que le gustan más?

DC: Imparto clases a través de artículos, libros, periódicos o actividades culturales que se relacionen con las clases que tengo. Me gusta la docencia porque me gusta la interacción que uno establece con el alumnado y en este vínculo debe existir la empatía y el respeto

E: 2. ¿Podría hablarme de su formación académica?

DC: Estudié la licenciatura en Trabajo Social en la UNAM, después estudié la licenciatura en Etnología en la ENAH, y después estudié la maestría en Estudios Latinoamericanos en la facultad de Ciencias Política y Social, y después estudié, cuando ya entré aquí a trabajar, una segunda maestría, se llamaba, porque ya se cerró, maestría en Educación: campo formación docente, y después estudié una especialización en Educación para Adultos y un diplomado sobre la Innovación de la docencia en la facultad de Filosofía y Letras en la UNAM.

E: 3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?

DC: Todo en trabajo social eran cuestiones relacionadas con la teoría social de grupos basado en el planteamiento de la teoría social de Enrique Pichón Riviére, Armando Bauleo y José Bleger.

E: ¿En sus otros estudios académicos se hablaba o se trataba el tema de habilidades sociales?

DC: No, (...) pero sí me invitaron a dar un curso propedéutico en la ENAH sobre las habilidades y el conocimiento, esto dirigido para los estudiantes de nuevo ingreso.

E: 4. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta universidad?

DC: Yo entré un martes 16 de junio de 1992 (...) o sea ya llevo 32 años trabajando aquí.

E: 5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?

DC: Mi interés era entrar a trabajar a la universidad y hay un concurso de oposición, lo hice, gané la plaza y ya estando aquí consideré que podía o que debía seguir estudiando. Y me gustó porque en un principio empecé a trabajar con maestros de unidades.

E: 6. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes, ¿Qué cambios ha observado en la población que usted atiende a lo largo de estos años? Me refiero a si cada generación se caracteriza por algún comportamiento en especial.

DC: Sí, después del confinamiento se acentuó mucho el uso de manera indiscriminada del teléfono incluso en el aula; me llamó mucho la atención que reprodujeron muchas prácticas que, yo creo que en su casa las tenían, de venir a las clases en pijama, era común (...) hasta ellos confesaban que venían y no se bañaba porque pues como estaban en su casa se acostumbraron esos meses del 2020, 2021 y ya, recuerda usted que en el 2022 venían unos días sí y unos días no o unas semanas, en fin, entonces ellos decían que se habían acostumbrado estar en su

casa, tomar las clases acostados, tener inactiva la cámara para que no los viera, entonces yo al estar trabajando me costaba mucho trabajo impartir las clases. Incluso, hay una estudiante que reconoce que está todo el día en el teléfono (...) en la comida, en el baño, en la regadera, en la cama.

E: Me llama la atención lo que menciona sobre las pijamas, yo no identifiqué a nadie usándola o tal vez no les prestaba atención.

E: 7. Con relación a su experiencia profesional con las y los estudiantes ¿Cómo han impactado las políticas educativas en el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes? Nos puede hablar de una política en particular.

DC: Todo quieren trabajar en el teléfono, poco les llama la atención lo impreso, quieren que todo sea en digital, entonces yo al principio, por ejemplo: mire vea, fotocopio el artículo para mañana tenerlo, entonces se los entrego y “aquí vamos a trabajar con esta nota, ¿está nota que tiene que ver con nuestra clase?”.

E: 8. Desde su perspectiva docente, ¿Cuáles serían las causas que afectan el desarrollo académico de un estudiante universitario?

DC: La primera dificultad es (...) el poco interés en la lectura que se traduce en la dificultad en la comprensión lectora, no les gusta leer entonces tienen dificultades para comprender la lectura y por otro lado, también no tienen la cultura de ir a eventos culturales, artísticos, educativos, incluso en la propia universidad y menos fuera de la universidad, siempre les estoy llevando información o les envié información precisamente por el periódico la jornada, me entero de eventos, la programación de TV UNAM se los envío, carteles que veo que va a haber algún evento, los despego y se los llevo al salón de clase para que se enteren de las actividades que se están realizando en las universidades e invitarlos a que asistan a los eventos culturales. (...) Me llamó la atención que, en el grupo de Sociología de la educación, llegaba y pegaba el cartel en la puerta y nadie lo miraba, les preguntaba - sobre el cartel- y nadie me contestaba y mil veces, a la siguiente clase retomo el tema y me dice una estudiante “Maestro, le voy a decir lo que hemos platicado

nosotros, ya ni los traiga porque no nos interesa, usted puede traer toda la información que haya dentro o fuera de la universidad, pero no nos interesa”.

E: Que triste que los mismos estudiantes se cierren esos espacios culturales que al final van a nutrir su profesión y su vida.

E: 9. Cuando usted solicita a los estudiantes que se conformen en equipos y lo hace de manera aleatoria ¿Qué respuesta tiene por parte de las y los estudiantes?

DC: Lo aceptan bien, pero a veces la indicación como que no la logran asimilar, como que les cuesta trabajo entender la finalidad del trabajo.

E: ¿Y usted ha identificado que les cuesta trabajo acatar la indicación por alguna cuestión de “me cae mal” o algo de esa índole?

DC: Es raro, pero cuando se ha dado son muy discretos para manifestarlo.

E: 10. ¿Qué tipo de problemas o limitaciones identifica en las formas de comunicación de los estudiantes?

DC: Pues básicamente que les cuesta mucho trabajo exponer las ideas, ya dijimos por qué, no tienen un vocabulario amplio y propio del programa educativo en que están estudiando, no hacen la debida lectura que tiene que ver con la puntuación, cuando es una pregunta, una coma pues leen de corrido y cuando leen de corrido yo les pregunto y no saben, en las exposiciones leen.

E: 11. En las sesiones de tutoría, ¿las y los estudiantes manifiestan sus sentimientos? ¿Cómo lo hacen?

DC: En una ocasión, un estudiante de pedagogía me marcó por teléfono y me llamó la atención que me habla y lo vi con una voz muy entrecortada y empezó a llorar por teléfono (...) -cuando nos vimos- llegó y me abraza, se puso a llorar porque había tenido una diferencia con su novia y su novia le pidió tiempo entonces estaba desecho, seguimos platicando y pudo sentirse mejor.

E: ¿Usted considera que hizo algo para que el estudiante tuviera confianza al comentarle esta situación?

DC: Sí, desde primer semestre soy su tutor y me dijo, yo respeto lo que me dijo que, de sus cinco maestros de primer semestre, tenía buenos maestros, pero nunca cuestionaban las lecturas con la realidad y que yo no pasaba de un renglón sin cuestionarlo y eso le gustaba (...) y él decía que eso lo conflictuaba, pero eso le ayudaba a él.

E: 12. ¿Cuáles serían los comportamientos que limitan la resolución de conflictos entre los estudiantes?

DC: Mantener el silencio o faltarse al respeto.

E: 13. Desde su experiencia profesional ¿Cómo identifica a un estudiante que está viviendo una situación de estrés?

DC: por cómo se comporta en el salón de clases, uno observa y de repente veo un cambio (...) me gusta la licenciatura de Sociología de la Educación porque nunca son más de 20 alumnos, entonces uno fácilmente puede verlos, no me aprende el nombre de todos, pero sí los rostros entonces me doy cuenta de algunas situaciones y me acerco con ellos.

E: 14. ¿Qué elementos toman en cuenta los estudiantes para tomar sus decisiones?

DC: A veces no se dan cuenta que todo tiene un efecto, de todo lo que ellos digan, hagan, cómo piensen, entonces a veces no se dan cuenta que tienen una consecuencia sobre de algo. Yo creo que también traen esta cultura del bachillerato muy arraigada, más en psicología y pedagogía muy infantilizada.

E: 15. ¿Usted considera que el desarrollo de las habilidades sociales debería tener mayor relevancia en el ámbito educativo?

DC: Sí, claro, considero que debería haber un curso, ya de los que fueron aceptados (...) en junio trabajar, con los de primer ingreso, principalmente cuestiones relacionadas con las emociones, cuestiones relacionadas con los hábitos, pero se necesita también que todo lo hagamos, que todos participemos y eso a veces no lo traen ellos, los mismos maestros no se quieren comprometer.

E: 16. En sus clases o sesiones de tutorías ¿qué estrategias implementa para desarrollar habilidades sociales en el estudiantado?

DC: Yo trabajo mucho con el texto, puede ser un libro o un artículo periodístico o una revista e incluso, el lunes hay un maestro que organiza un cineclub (...) la película la tratamos de analizar en la sesión, entonces les digo a los estudiantes “recuerden que a media día hay cineclub y la siguiente -sesión- la analizamos”.

E: 17. Como profesional de la educación, ¿Qué estrategias, herramientas o método propondría para desarrollar de manera integral la formación profesional de las y los estudiantes?

DC: Que el claustro asumamos que tenemos un compromiso con el grupo y de esa manera el grupo nos ve que estamos cohesionados en su interés en formarse y yo les digo “ustedes son pedagogos en proceso de formación, psicólogos educativos en proceso de formación, ¿qué significa el proceso de formación? que todos los días ustedes están llegando a conformarse en la profesión que ustedes decidieron estar, pero para eso deben de leer, aquí el único requisito es leer y leer”, nada más.

ANEXO 26

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA CON RESPONSABLE T

FECHA DE ENTREVISTA: 30 de agosto del 2024

E = Entrevistadora

RT = Responsable T

E: Como le comenté por mensaje, la finalidad de esta entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN que usted como responsable del programa de tutorías ha observado en los estudiantes.

E: 1. ¿Qué funciones realiza dentro de la universidad?

RT: Bueno, yo soy responsable del programa institucional de tutoría y el programa de tutoría está dentro del Centro de Atención a Estudiantes.

E: 2. ¿Podría hablarme de su formación académica?

RT: Primero soy licenciado en Administración educativa, maestro en desarrollo educativo en la línea de formación de Política Educativa y doctor en Política de procesos socioeducativos.

E: 3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?

RT: Como tal no (...) pero a largo de mi trayectoria, en la parte de analizar el individualismo que existe en la educación o como los estudiantes se van formando con cierto individualismo desde las teorías neoliberales y eso va propiciando que algunos estudiantes se concentren más en sus propias dinámicas de estudio. Como tal no habilidades sociales, pero sí trastoca ese punto del impacto de las políticas neoliberales en el desarrollo de la educación de los estudiantes.

E: ¿Cuáles serían las características de un estudiante formado bajo las políticas neoliberales?

RT: Existe la competencia (...) para obtener mayores calificaciones más no el aprovechamiento, (...) no hay una interacción social por el hecho de convivir con las otras personas sino simplemente para interactuar y entrar en competencia, ese individualismo venía acompañado, aparte de la competitividad, también con ciertos rasgos de violencia para comunicarse con los demás y la apatía por convivir con los demás.

E: ¿Y eso mismo lo propiciaban los mismos docentes o era algo que trascendía de nivel académico?

RT: El conductismo en la práctica docente y la meritocracia en la cuestión de tener presente que lo más importante es tener una buena calificación y que la buena calificación determine la personalidad o actuar de las demás personas, eso hace que haya competencia y rivalidad entre los estudiantes y muchas veces no se logra la interacción entre ellos.

E: 4. ¿Cuál es el cargo que ocupa en la universidad y cuánto tiempo lleva en ella?

RT: Llevo tres años y medio.

E: 5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?

RT: Yo entré en la pandemia y en ese momento se presentó la oportunidad de entrar al programa de tutoría, aparte que en la maestría y en el doctorado ya tienes un tutor durante toda tu preparación académica y eso se me hizo muy interesante, pero a nivel licenciatura.

E: 6. ¿Qué finalidad tiene el programa de tutoría?

RT: La principal intención es potencializar el desarrollo de los estudiantes, no basado en un currículo, pero que sí tengan un apoyo con el cual ellos puedan potencializar todas sus actividades, porque dentro de un aula está en un grupo donde no tienen atención personalizada, y con la tutoría al estudiante se le pone al

centro de este proceso junto con un tutor, entonces eso ayuda al desarrollo de sus habilidades.

E: Claro, el hecho de tener a muchos estudiantes en un mismo salón y con un solo docente pues sí es complejo tener esta interacción personal.

E: 7. De toda la matrícula estudiantil, ¿Cuál sería el porcentaje aproximado que recibe tutoría par o tutoría de docentes?

RT: De tutoría par un 5% de la población es la que recibe tutoría par, esto porque tiene una limitante, como es un proyecto de servicio social solamente hay un número específico que pueden entrar con base al reglamento del servicio social (...) con respecto a los docentes cerca de un 25% de los profesores de toda la planta docente que brinda tutoría académica a los estudiantes.

E: 8. Considerando que no toda la matrícula estudiantil tiene tutoría ¿Cuáles son los factores que inciden en que no todos los estudiantes tengan tutorías?

RT: No hay un incentivo económico que se vea reflejado de manera monetaria con el que se les asigne un sueldo bajo la tutoría, no obstante si brindan tutoría, a los profesores se les brindan constancias que validan su trabajo y eso les permite tener cierto puntaje y ciertas horas que les permitan meter becas de estímulos, becas que les ayuden a incrementar su salario y eso sí beneficia (...) otro de los factores por los que los profesores no brindan tutoría es por el hecho del compromiso que deben adoptar con un estudiante y (...) dependiendo de su carga docente, su nivel de contratación, o si dan clases en otros lugares pues no les alcanza el tiempo (...) con relación a los estudiantes, muchas veces no se sienten atraídos a la tutoría porque sienten que van a invertir más para su estudio, que tienen que dedicarse a hacer tarea o hay estudiantes que consideran que no lo necesitan.

E: Claro, tal vez los docentes sí se dan cuenta de estas necesidades educativas que tiene cada estudiante, pero al ser adultos ya no se les puede obligar.

RT: Sí, al no ser de carácter obligatorio la tutoría y no ven afectadas sus calificaciones pues no solicitan un tutor.

E: 9. Con relación a los informes que entregan los docentes semestralmente sobre la tutoría ¿Qué aspectos trabajados reportan los docentes?

RT: Mira, hoy tenemos 3 rubros, principalmente que es el apoyo académico, el apoyo emocional y el apoyo de tipo inserción a la vida universitaria que, podríamos decir que es un poco más conductual o en el sentido de la incorporación en la vida institucional universitaria y, con respecto a la parte académica es apoyo a asignaturas específicas a temas específicos, apoyo en lecto-escritura que también ocupa una parte fundamental y en el apoyo y uso de tecnologías. Así lo han reportado en los últimos informes y esas son como las partes fundamentales. En la cuestión emocional, es la cuestión de apoyarlos, escucharlos y apoyarlos en ese tránsito a la universidad, a veces se genera estrés, se genera desánimo por las condiciones de su propia vida personal en la que se desenvuelven, la carga académica -donde hay- momentos que deciden o quieren abandonar la universidad y muchos de ellos lo que necesitan o que han manifestado es que les brindan ciertas herramientas para que ellos puedan canalizar todas aquellas emociones que les impiden continuar con su vida académica a través de charlas, pláticas sin que la tutoría se convierta en una terapia, más bien es como un apoyo escucha y motivacional hacia los chicos.

E: 10. ¿Cuáles son las problemáticas comunes en los reportes de tutoría?

RT: Apoyo para lecto-escritura, eso significa que los docentes les dan estrategias para que accedan a los textos, para que sepan leer textos, para escribir ensayos, para escribir sus tareas y posteriormente a eso, también reportan el apoyo emocional y hay casos muy específicos, pero esos ya son canalizados (...) la tutoría

les ayuda -a los estudiantes- además de introducirlos en la vida institucional universitaria, es para canalizarlos a los diferentes servicios de la universidad.

E: 11. En cuanto a estas necesidades, ¿Qué actividades implementan los tutores en las sesiones de trabajo?

RT: En cuestión de lecto-escritura las facilitan textos y estrategias para la comprensión lectora, en cuanto a apoyo emocional hemos hecho varios foros aquí, hicimos 2 foros en el programa institucional de tutorías y abordábamos esa temática con varios profesores y la mayoría decían que lo que hacían era una escucha activa con una cuestión emocional de los estudiantes y eso les permitía ir conociendo cuáles eran sus necesidades para irlos canalizando sin el hecho de convertir en una terapia y en otros de los apoyos que también les daban era leer novelas, libros, algo que les invitara y fomentara la lectura y que les permitiera tener otra perspectiva.

E: 12. ¿Qué comentan los estudiantes que reciben tutoría sobre el trabajo que se realiza en las sesiones de trabajo?

RT: Fíjate que la mayoría (...) les gusta mucho platicar con sus profesores porque ya tienen cierta empatía y confían en ellos, hay cierta confianza que les permite que acceder, que ellos mismos puedan mostrar aquellas necesidades que tengan y puedan avanzar en sus trabajos y muchos profesores implementan estrategias, en el sentido de que si no puede ser presencial puede ser virtual y entonces se pueden comunicar con ellos, establecen algunos mecanismos, ya sea por medio de mensajes instantáneos o simplemente si algunos de ellos -docentes- no conocen el tema los canalizan con otros profesores o los invitan a que hagan redes con otros profesores.

E: Entonces hay una respuesta buena por parte de la comunidad estudiantil que recibe tutoría ya que el trabajo que se hace con los tutores va ligado a sus necesidades, ¿Cierto?

RT: Sí, el punto fundamental son las necesidades de los estudiantes, el tutor pues lo que tiene que hacer es ajustarse a las necesidades de ellos y no viceversa,

que los estudiantes se ajusten a las necesidades de los docentes, porque ponemos en el centro al estudiante, pero la mayoría de los estudiantes que reciben tutorías reafirman y confirman que en los periodos cuando termina el semestre, quieren seguir con sus tutores.

E: 13. Usted, como responsable de tutorías, ¿qué propondría para mejorar el vínculo entre docentes y estudiantes y de esta forma se potencialice su formación profesional?

RT: Algo que se me hace fundamental y que no tenemos en la universidad es que no tenemos un modelo educativo (...) a mí me gustaría que si alguien lo pudiera proponer es que se metieran a las tutorías como parte obligatoria de su formación, que no solamente sea la docencia y que cada docente tuviera un número de tutores, claro con la flexibilidad de cambios para que vayan teniendo impartía y que los profesores se comprometieran con todos sus tutorados porque eso nos permitiría ir apoyando a los estudiantes, irles dando una atención personalizada tratando de atender el rezago, atender la deserción y concluir con los índices de terminación de la universidad porque ahí mismo les pudieran acompañar en sus tesis, sus proyectos de investigación. Eso no lo tenemos, sin embargo, lo que siento que se promueve en las tutorías, entre el vínculo de profesor y estudiante, es que haya una comunicación asertiva, que también se puedan comunicar con ellos por medio de conocerse sus números telefónicos hoy que se utiliza mucho la mensajería y, sobre todo, pues que tengan confianza y respeto, que todo sea muy institucionalizado, marcado desde los propios reglamentos que tenemos desde el personal docente como el reglamento de estudiantes. Y si esto fuera normativo pues ya la mayoría tendría su tutor y podríamos avanzar con los niveles tan bajos que tenemos de tutoría, tanto el de docentes como de pares.

E: Y que aparte, como egresada de la universidad, si considero importante la tutoría porque la gran mayoría de los estudiantes considera que en la universidad es solo venir a las clases, estar un momento con tus amigos y regresar, ya sea a su casa, su trabajo etc., pero no tienen conocimiento de que también hay otros

programas que no tienen alguna calificación o costo, pero sí les va aportar a su profesión, a su formación como profesionales de la educación, pero tal vez eso no lo visualizan a futuro o no tienen un análisis de lo que podría beneficiar en su vida.

RT: Sí, estoy completamente de acuerdo contigo y principalmente (...) todos tenemos la responsabilidad de invitar a los estudiantes a que vivan la universidad, no que vengan a estudiar solamente, que viva la universidad con todos sus servicios, que no solamente es la docencia sino también hay procesos de investigación y también de alguna manera la difusión de la cultura y deporte, entonces esa parte es fundamental para el desarrollo de un universitario y por eso las universidades tienen esa función básica: docencia, investigación y difusión de la cultura y las artes, no obstante, el problema aquí serían nuestras dinámicas (...) estamos envueltos tanto en situaciones dinámicas económicas, sociales y políticas y para muchos estudiantes no les permite hacer eso tipo de vida universitaria, porque trabajan, porque viven lejos, tienen otros tipos de necesidades y puede ser que algunos de ellos no puedan acceder a esa parte, no sé a ciencia cierta el porcentaje, pero lo que sí creo es que una gran mayoría de estudiantes no ha hecho uso de todos sus servicios y no es por difusión, a veces porque no se ven interesados por ellos.

ANEXO 27

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA CON RESPONSABLE C

FECHA DE ENTREVISTA: 30 de agosto del 2024

E = Entrevistadora

RC = Responsable C

E: Como le comenté por mensaje la finalidad de esta entrevista es recabar información sobre el impacto de las habilidades sociales en la trayectoria profesional de las y los estudiantes de la UPN que usted como responsable del CAE ha observado en los estudiantes.

E: 1. ¿Qué funciones realiza dentro de la universidad?

RC: Bueno, actualmente soy la responsable del Centro de Atención a Estudiantes y también soy maestra de tiempo completo y doy clases específicamente en la licenciatura de pedagogía, en el campo de orientación educativa y en la línea de teoría pedagógica.

E: 2. ¿Podría hablarme de su formación académica?

RC: Yo de formación inicial soy maestra de educación primaria, soy normalista y después hice la licenciatura en pedagogía aquí en la UPN y después hice la maestría en psicología educativa, tengo varios diplomados que tienen que ver terapia Gestalt, sobre todo en esa línea de formación que tienen que ver con investigación y que tienen que ver con orientación educativa.

E: 3. Dentro de esta formación académica, en los contenidos de los planes de estudio ¿se abordaban la función de las Habilidades Sociales?

RC: No con el término, si hago un recuento, vamos a decir histórico en la formación que yo recibí, en la normal no hablábamos de habilidades sociales, pero sí hablábamos de autoestima y de asertividad que eran los conceptos que me imagino en la década de los ochentas se manejaba, posteriormente cuando ingreso a la

Universidad Pedagógica Nacional yo tengo una materia que era orientación educativa y no hablábamos de habilidades sociales, sin embargo, hablábamos de otros nuevos que es autoconcepto y autoconocimiento, después en la maestría de psicología educativa pues ya se abordaba una clasificación de conductas, de comportamientos específicos que eran como comportamientos positivos, comportamientos negativos, etcétera, sobre todo en la en la maestría que yo realizo tiene una tendencia conductista, cognoscitivista, cognitivo-conductual entonces estaba pegada más al control del comportamiento.

E: Cuando usted menciona los conceptos de autoestima, asertividad, conductas, ¿ustedes realizaban alguna práctica con estos conceptos o sólo se quedaba en lo teórico?

RC: Mi generación en la Universidad Pedagógica Nacional éramos todos maestros en servicio, entonces no teníamos que tener una práctica en términos curriculares, era obvio que todo lo que aprendíamos tenía que ver con todo lo que hacíamos laboralmente, pero no era el énfasis, o sea el énfasis no era ver y revisar las interacciones sociales de nuestros estudiantes, si no era ver el nivel, hasta había un término que ya está en desuso que es el desempeño escolar, a ver cómo se incrementaba el nivel de desempeño escolar, entonces no tenía que ver con la parte que ahora le llamamos el desarrollo social o el desarrollo socioemocional.

E: 4. ¿Cuál es el cargo que ocupa en la universidad y cuánto tiempo lleva en ella?

RC: Aquí en la universidad 24 años y en el Centro de Atención a Estudiantes 3 años.

E: 5. ¿Qué lo/la motivó a laborar en la UPN?

RC: En realidad fue una invitación (...) después de titularme mi asesora le habla de mí a la maestra que estaba como responsable de la coordinación del programa de licenciatura en pedagogía, que a su vez había sido también mi maestra

en la licenciatura, entonces ellas son las que me invitan a trabajar y es por eso que llegó a la universidad.

E: 6. ¿Qué actividades realiza el CAE para cumplir con su función de atención a estudiantes?

RC: La primera es la gestión del mismo centro, todo lo que tiene que ver con los diversos programas y servicios que ofrecemos, estar atenta a su desarrollo, a su actualización, a su seguimiento, a la evaluación de cada uno, y por otra parte pues la atención directa a los estudian, las cosas tanto emergentes que suceden día con día y que ellos y ellas acuden aquí y que le podemos dar una orientación, desde una orientación académica, una orientación de su trayectoria en términos de avance o en términos de recuperación también; en situaciones de sus interacciones sociales que tienen casi siempre que ver con problemas pues de conflicto con otras personas o con ellas mismas o también conflictos con la familia que ellas no pueden lidiar y que eso está limitando su desarrollo en la formación profesional, eso es lo del día a día, también conflictos con los maestros que son los más difíciles de abordar y con las maestras porque ahí se juegan otros tipos de situaciones, en términos no solamente de formación académica, sino políticas, situaciones laborales y situaciones también entre pares entre nosotros los maestros entonces se hace más complejo y, situaciones también de la misma dinámica de la universidad, de participar como en la bienvenida a las nuevas generaciones, también tiene que ver con las propias fechas del mismo ciclo del año.

E: 7. ¿Qué necesidades educativas ha detectado el CAE en las y los estudiantes de la generación 2023-2027?

RC: Sí, yo creo (...) se nota que cuando estamos interactuando hay limitación en la comunicación verbal, las ideas, yo creo, que es un principio de conflicto que se desata, no hay un lenguaje pues vamos a decir adecuado o un lenguaje claro para expresar eso que se está viviendo o sintiendo o se desea incluso, entonces la utilización de muchos modismos entorpece la comprensión porque la generación

tiene muchas palabras de código de su generación, pero no hacen explícita la demanda o el mensaje, entonces sí, creo que una de las situaciones es la comunicación, y la otra situación es que siento que es una generación muy abandonada en términos humanos y que se lo hemos delegado a las redes, muchos de sus aprendizajes, de sus preguntas son contestadas por las redes y lo que circula de información, no solamente información pues de páginas que se dediquen expresamente a lo que ellos buscan sino de toda la infodemia que existe y de toda la charlatanería, entonces su vínculo directo para responderse la vida es a través de las redes sociales, por lo tanto yo digo que los hemos abandonado en términos presenciales de comunicarse.

E: Y aunado a esto que menciona, yo considero que esto si surgió todavía más a raíz de la pandemia porque era el medio para comunicarse con el otro ya que estábamos en confinamiento, no podíamos salir, no podíamos reunirnos como antes lo hacíamos y el único medio eran las redes sociales.

RC: Exacto, fue como la salida, yo no sé si intencionada o no, pero esa fue nuestra salida, pero no ha habido un espacio para recapacitar de ella, dejamos de tener nuestros espacios comunes de humanos, de encuentro y ya, los hemos atendido a través de las redes.

E: 8. Al tener identificadas estas necesidades educativas ¿Cuáles son las estrategias que se implementan en el CAE para cubrir esas necesidades?

RC: Tenemos el servicio de orientación psicológica, la maestra Sac-Nicté lleva a cabo y yo en su momento le echo a veces la mano cuando si se satura de mucho, yo también tengo un espacio para abordarlo o casi siempre soy como el de primera intervención y luego ya se los voy canalizando, esa es una, la otra son nuestras redes sociales donde hacemos invitación para que vengan y se expresen a través de los pizarrones, a través de actividades que ponemos donde ellos escriban y expongan sus ideas de manera social, entonces como que logramos un espacio común otra vez, esa es nuestra idea que regresen a un espacio común, que no es tu

teléfono sino es una presencialidad, que a través de un papelito o lo que sea donde te expreses es una persona la que está escribiendo.

E: 9. Cuando se implementan estas estrategias ¿Cómo es la respuesta de las y los estudiantes?

RC: Siempre será un porcentaje menor del total de la población, entonces tenemos cinco mil y tantos estudiantes en los dos turnos, aquí en Ajusco, y pues sí tenemos una representación del 10% cuando mucho en la participación.

E: 10. ¿Cuál es la diferencia en las necesidades educativas de la generación 2023-2027 a las necesidades educativas de otras generaciones?

RC: Lo voy a decir sin tener una evidencia, no tengo la evidencia porque esta es la primera -generación- que le damos un seguimiento, pero a través de mi experiencia docente puedo tener como una apreciación muy subjetiva, por supuesto, creo que esta generación venía con una necesidad muy grande de tener un espacio en la educación superior, no específicamente para un ámbito educativo, puedo decir que la idea fue ubicarme primero en educación superior y ahí aprender y reconocer a dónde estoy, o sea, la licenciatura donde me inscribí. Como todavía ellos entraron por el examen que se hacía de conocimientos generales, pues no tenemos la certeza de que tuvieran una capacidad para entrar a la educación superior porque no les entregaban un resultado y no tenían una evidencia de “pasé con 80 puntos o pasé con 90”, desconocían por completo, y yo teniendo acceso a las listas que entregaban solamente donde ponían los aciertos pues me doy cuenta que más de la mitad de la población no pasa el examen y que incluso hay estudiantes que tienen cero, cero aciertos y aun así están inscritos en la universidad, entonces creo que es una generación que entró y cree que por el hecho de haber hecho el examen tienen lo suficiente para estar en la educación superior y no se exige la situación. Nosotros en el estudio que hacemos nos damos cuenta que (...) ya tenemos unas bajas del 26% de esa generación, entonces creemos que es demasiado y decimos baja porque ya no se inscribieron.

E: Entonces sí es importante que haya un cambio en la estrategia de ingreso para que los estudiantes no se confíen en que, por aprobar el examen ya sea suficiente.

RC: Exactamente.

E: 11. ¿Hay algún programa actual que le permita a las y los estudiantes desarrollar sus habilidades sociales para enriquecer su formación profesional?

E: No fue un programa, fue parte de una estrategia de seguimiento académico a la generación 2023-202, les aplicamos una escala de habilidades sociales para adolescentes y en ella valora seis tipos de habilidades sociales y nos dimos cuenta que sí hay déficits grandes, sobre todo en el reconocimiento de los sentimientos, en afrontar la agresión.

E: ¿Considera que esta escala se le aplica a la población estudiantil, saldrían con el mismo rango donde hay problemas en la expresión de sentimientos, el control de la agresión?

RC: Sí, seguramente y es una tendencia social, no solamente lo vemos en los artículos que fuimos buscando y que tenían algo similar a esta investigación que estamos haciendo nosotros, sino simplemente en los resultados de la interacción diaria en las aulas. Muchos de los conflictos que llegan a consejo técnico por agresión, ellos le llaman agresión entre pares, tienen que ver en cómo afrontamos nuestros sentimientos y cómo afrontamos la misma agresión, y creo que es también del autoconocimiento, o sea, saber que si tú tienes noción de que hay una carencia en alguna de estas habilidades esenciales para la interacción social pues creo que eso te daría pauta para hacer una revisión (...) esto es una pauta, como un dato importante que tú vas a poder analizar y hacer algo en consecuencia, creo que esa sería la idea.

E: Sí, aquí la situación que usted menciona es importante porque el hecho de que usted les dé un resultado no implica que los va a definir, sin embargo, el resultado sí indica que tienen alguna problemática con alguna habilidad y si ellos o

ellas no hacen nada, pues ahí hay una ruptura en ese proceso porque ya no se continuó o ya no se le dio ese seguimiento para ver si hay una solución, si como ellos como adultos pueden hacer algo o pedir ayuda.

RC: Hay una creencia todavía de venir a la universidad solamente a tomar clases y a socializar con los amigos y no a tener y acceder a una formación complementaria como son los cursos intersemestrales que se ofrecen. Los que hemos lanzado, por decirlo así, que tienen que ver con las habilidades sociales o que tienen que ver con la autoestima, pues no son tan recurrentes, entonces creo que es ahí donde también tenemos que trabajar nosotros, como otra posible estrategia de cómo lograr que ellos -los estudiantes- se interesen por saber que su formación social también puede ser a partir de una enseñanza, de entrar a un proceso de aprendizaje y que no solamente se aprende en la interacción social de día con día.

E: 12. Hace un momento mencionó la estrategia que implementó el CAE para la generación 2023-2027, ¿El personal académico se involucró en esta estrategia?

RC: No, bueno en un primer momento, en el 2022 cuando lanzamos la convocatoria para invitar a todos los docentes, sí logramos hacer unos primeros cursos y hubo un curso que se llamó de inteligencia emocional y que se construyó, un grupo de maestros elaboraron el curso en línea, lo montaron en una plataforma de Moodle, pero fue mínima la atención. Ahora lo que queremos es hablar con ellos para volverlo a lanzar en diciembre a toda la población, ya no solamente a esta generación, sino abrirlos a todos.

E: Y con relación al ámbito de habilidades sociales ¿los docentes se interesan o ponen de su parte para que esto se desarrolle en los estudiantes?

RC: Yo no tengo un seguimiento ni un estudio acerca de si los maestros de manera individual, en cada una de sus intervenciones docentes dentro de sus materias toquen el tema o platiquen sobre la formación que tiene que ver con habilidades sociales, cuando menos la que conozco más es en pedagogía y hay

varios campos que son de orientación educativa, varias opciones de campo y que seguramente, a decir por los programas que se suben a la plataforma, si lo creen relevante y entonces es parte del diseño curricular de su opción de campo, las habilidades sociales.

E: 13. ¿La participación de las y los docentes influye en la respuesta de las y los estudiantes?

RC: Sí claro, no solamente con mis propios estudiantes, sino con los estudiantes que vienen a pedir un servicio -en el CAE- nos hablan de los docentes y de las docentes que trabajan con ellos de manera diferente y siempre hay un agradecimiento y así lo expresan “yo le agradezco a tal maestro porque hizo esto con nosotros”, pero también de la otra manera “es que este maestro no toma en cuenta esto, no hace caso, solamente llega y da el tema y no se da cuenta en el contexto en el que estamos, sobre la situación en la que nos encontramos” o “queremos acercarnos a él y platicarle y dice a ver a mí no me van a contar sus problemas, yo soy el maestro y nada más vengo a dar mi clase”. Yo entiendo también y lo explico así, que son maestros que no tuvieron la formación porque son maestros de edad avanzada y si yo los ubico en su formación profesional pues fue del siglo pasado, eso no los exime, por supuesto, no los exime de no seguir formándose de manera permanente, pero siempre tu primera formación profesional te estructura y te deja huella y hay unos principios rectores (...) y yo aludo también a una formación normalista, (...) pero los maestros que nos hemos formado en la normal y que tenemos esta formación pedagógica didáctica tenemos otro perfil de un maestro que viene por ejemplo de filosofía y letras o de un maestro que viene de sociología o de ciencias políticas e incluso que viene de la facultad de psicología de la UNAM, porque tengo compañeros y sé su perfil y su manera de actuar, entonces sí hay como una diversidad de diferentes formas de atención y de intervención con los alumnos, pero no eximen que tengan que hacerlo porque es parte de nuestra habilidad social-humana.

E: Y como docente frente a grupo influye esta forma de cómo se va a vincular con el estudiante, porque al final deja una huella o un aprendizaje para hacer o no hacer, y como estudiantes también vamos aprendiendo sobre qué práctica docente nos puede funcionar o que práctica docente no es la adecuada, si es que en algún momento quisiéramos ejercer esta labor.

RC: Claro, hay dos cosas ahí en lo que dices, una cosa es tu filtro como humano, el buen trato, más allá de las teorías que tengas de desarrollo humano y que te expliquen, tú tienes una sensibilidad para saber quien te está tratando adecuadamente, dignamente y quien no, aunque no sepas ninguna teoría y, por otro lado, yo creo que sí tiene mucho que ver con la situación generacional porque nuestras formas de relacionarnos pues finalmente tiene códigos generacionales y lo que utilizábamos, por ejemplo, los maestros era hablar con los estudiantes y hacer burlas y hacer que no lo vean como burlas, ellos lo veían como comentarios chuscos, y esos comentarios “simpáticos” hoy en día para los estudiantes es violencia pasiva o violencia directa, y entonces que los maestros lo vean así es muy complicado.

E: Claro, porque ellas y ellos han normalizado esta forma de vínculo, pero como estudiantes ya no lo vemos normal, al contrario, lo vemos como una agresión.

RC: Exactamente, tienen toda una tipificación de la violencia entonces sí es generacional, entonces ya cuando hablamos con los maestros se enojan y dicen “pero oye si esto lo he hecho siempre” siempre, ya no es siempre, siempre se acabó porque ahora viene una generación con otra lógica y otro tipo de demanda y creo que simplemente por el hecho de que ellos lo están solicitando es de nosotros hacer un cambio (...) habido, incluso maestros que dicen “yo ya me voy a jubilar porque ya no los aguanto, parece que se van a romper con cualquier cosa, a dónde vamos a llevar esta generación, yo no quiero ser su cómplice”, de hecho les han llamado la generación de cristal, etc., situaciones así como de “a dónde van a parar con tanto sentimentalismo”, con tanta sensibilidad, pero la lógica de ellos -los estudiantes- no es esa, o sea, no son personas que sientan que se van a romper, son personas que dicen que están aludiendo a sus derechos de una vida digna.

E: Considero que ambas posturas son respetables siempre y cuando no transgredan la integridad física ni emocional de los otros.

RC: Exactamente.