



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL –HIDALGO**



**TESIS**

**“EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL DENTRO DE LOS  
PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE”**

**PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN INTERVENCIÓN  
EDUCATIVA**

**PRESENTAN:**

**XIMENA LORENZO HERNÁNDEZ  
JAZMÍN SÁNCHEZ FLORES**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL –HIDALGO**



**“EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL DENTRO DE LOS  
PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE”**

**XIMENA LORENZO HERNÁNDEZ  
JAZMÍN SÁNCHEZ FLORES**

**HUEJUTLA DE REYES, HGO, ENERO 2023**

# ÍNDICE

PAG.

## CAPITULO I

### EL RECONOCIMIENTO Y MANEJO DE LAS EMOCIONES

1.1 Planteamiento de la problemática.....	14
1.2 Delimitación del problema.....	16
1.3 Definición.....	18
1.4 Estado del arte.....	19
1.5 Justificación.....	23
1.6 Objetivos de la investigación.....	25
1.6.1 Objetivo general.....	25
1.6.2 Objetivos específicos.....	25
1.7 Hipótesis.....	26
1.8 Características de la población.....	27

## CAPITULO II

### EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL CON NIÑOS DE 9-10 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA GENERAL “MIGUEL HIDALGO”

2.1 ¿Qué son las emociones?.....	30
2.1.1 Tipos de emociones.....	32
2.1.2 ¿Cómo se manifiestan las emociones en los niños?.....	35
2.2 ¿Cómo influyen las emociones dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje?.....	37

<b>2.3 ¿Qué es la inteligencia?.....</b>	<b>39</b>
<b>2.3.1 ¿Qué es la inteligencia emocional?.....</b>	<b>41</b>
<b>2.3.2 La inteligencia emocional según Daniel Goleman.....</b>	<b>43</b>
<b>2.3.2.1 Tipos de inteligencia emocional según Daniel Goleman.....</b>	<b>46</b>
<b>2.3.3 La inteligencia emocional según Howard Gardner.....</b>	<b>47</b>
<b>2.3.3.1 Inteligencias múltiples según Howard Gardner.....</b>	<b>49</b>
<b>2.4 La importancia de la inteligencia emocional en los niños.....</b>	<b>50</b>
<b>2.5 ¿Qué es la educación socioemocional?.....</b>	<b>52</b>
<b>2.5.1 ¿Por qué es importante implementar la educación socioemocional en los procesos de enseñanza-aprendizaje?.....</b>	<b>53</b>
<b>2.5.2 Beneficios de la educación socioemocional.....</b>	<b>55</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **RUTA METODOLÓGICA Y SU ANÁLISIS DE RESULTADOS EN LA INVESTIGACIÓN**

<b>3.1 Enfoque de la investigación mixta.....</b>	<b>57</b>
<b>3.1.1 Investigación documental y de campo.....</b>	<b>60</b>
<b>3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....</b>	<b>61</b>
<b>3.2.1 Rapport.....</b>	<b>62</b>
<b>3.2.2 Observación.....</b>	<b>63</b>
<b>3.2.3 Encuestas.....</b>	<b>63</b>
<b>3.2.4 Entrevistas.....</b>	<b>63</b>
<b>3.3 Población y muestra.....</b>	<b>64</b>

**3.4 Análisis e interpretación de resultados..... 65**

**CONCLUSIONES**

**SUGERENCIAS**

**REFERENCIAS**

**ANEXOS**

## DEDICATORIA

### **A Dios**

Por cuidarme, protegerme y darme la fortaleza para continuar. De igual forma por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han confiado en mí siempre, dándome ejemplos de superación y enseñándome a valorar todo lo que tengo.

### **A mi madre: Amalia Lorenzo Hernández**

Por ser el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, forjo en mi base de responsabilidad y deseos de superación. Me ha dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter y mi perseverancia. Por siempre desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida, gracias a sus consejos y cada una de sus palabras me han guiado durante el transcurso de mi vida.

### **A mis tíos: Antonio Lorenzo Hernández, Bernardino Lorenzo Hernández y Felipe Lorenzo Hernández**

Este logro es en gran parte a mis tíos por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios. Además, por demostrarme afecto y apoyarme económicamente en mi carrera universitaria. Porque son la razón de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta, gracias a ellos por confiar siempre en mí.

### **A mis amigos:**

### **Miguel Ángel San Juan Cruz, Clarisa San Juan Cruz, Carmen San Juan Cruz y Diana Laura Hernández Hernández.**

Por su apoyo incondicional, por creer siempre en mí y recibir en cada uno de ellos una palabra de motivación. Gracias de corazón por su amor, su inmensa bondad, afecto hacia mí, ofreciéndome lo mejor y por estar en esta etapa de mi vida. Esto es posible también gracias a ustedes.

**A mis compañeros: Jazmín Sánchez Flores y Moisés Hidalgo Hernández.**

Primeramente, agradecerle a mi compañera y amiga de tesis Jazmín por estar en los momentos más difíciles a lo largo de la carrera, por su amistad sincera y por los buenos momentos que hemos compartido. A mi amigo y compañero Moises por su apoyo incondicional y por su amistad. Gracias por aquellas alegrías, por permitirme aprender más de la vida junto a ustedes.

**A mi asesora de tesis: Mtra. Mónica Arenas Martínez**

Por el tiempo y la sabiduría de compartir sus conocimientos, guiarme hacer una gran persona y profesional. Gracias por su constante apoyo, sus indicaciones y orientaciones en el desarrollo de este trabajo.

**Autora: Ximena Lorenzo Hernández.**

## **DEDICATORIA**

Me gustaría dedicar esta tesis principalmente a mi padre **Antonio Sánchez de la Cruz** y a mi madre **Emilia Flores Vite** por brindarme todo su apoyo en todo momento de mi vida, ellos que me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo eso con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio. Mis padres que han sido mi mayor motivación e impulso para seguir adelante cada día.

### **A mis hermanos:**

**Braulio Flores Vite.**

**Rosa Itzel Sánchez Flores.**

**Jonathan Gerzaí Sánchez Flores.**

Les agradezco por estar siempre en mi vida no sólo aportando buenas cosas, sino también por su gran apoyo en esta fuerte etapa de mi vida donde fueron más los momentos buenos que pasamos que los malos. Ellos quienes también forman parte de mi motivación para seguir adelante y cumplir todas mis metas.

### **A mis amigos:**

**Ximena Lorenzo Hernández.**

**Moisés Hidalgo Hernández.**

Quienes me estuvieron apoyando y motivando en todo momento durante el transcurso de nuestra carrera profesional, ellos quienes me escuchaban y aconsejaban cuando más lo necesitaban. Ellos quienes siempre estuvieron dispuestos a apoyarme sin excusas ni reclamos.

**A mi asesora: Mónica Arenas Martínez.**

Quien nos estuvo asesorando para poder culminar esta tesis. Por todos los buenos consejos y conocimientos compartidos con nosotras.

En especial también estoy muy agradecida con Dios por haberme permitido culminar esta etapa muy importante en mi vida, por iluminar mi camino siempre.

**Autora: Jazmín Sánchez Flores.**

## RESUMEN

La principal motivación que ha impulsado esta tesis es la voluntad de contribuir a una mejora en la enseñanza a través del desarrollo emocional de los niños. Por ello, la educación es fundamental ya que potencia su estado emocional del educando, tanto como social y moral.

La educación en los niños comprende aspectos trascendentales en la enseñanza de valores, su preparación para la vida, el desempeño de su autoestima y sobre todo emplear sus conocimientos adquiridos de la mejor manera para enfrentarse a las situaciones que se presentan a diario. Educar es ayudar a crecer como persona y, para conseguirlo, el desarrollo emocional y social son bases fundamentales.

Los niños en edad de primaria son vulnerables a los cambios emocionales lo cual perjudica su rendimiento académico, debido a que sus reacciones son espontáneas, en varias ocasiones esto provoca la deserción escolar. En estas edades la adecuada para fomentar en ellos el control de sus emociones para un buen desarrollo escolar a futuro. La educación socioemocional es un proceso de aprendizaje en el cual los alumnos aprenden e integran a su vida diversos valores, actitudes, habilidades que les permiten comprender y regular sus emociones.

Invertir en la educación socioemocional es transformar en el desarrollo de competencias que permitirán abordar en los nuevos retos que plantea la sociedad actual.

La empatía es uno de los valores esenciales que debe tener una persona, por lo cual la educación socioemocional permite establecer relaciones interpersonales de mejor manera con los demás. Además, este tipo de educación contribuye a que los alumnos logren tomar mejores decisiones con fundamentos, analizando cada situación en la que se encuentre inmerso.

## **ABSTRAC**

The main motivation behind this thesis is the desire to contribute to an improvement in teaching through the emotional development of children. For this reason, education is fundamental since it enhances the emotional state of the student, as well as social and moral.

Education in children includes transcendental aspects in the teaching of values, their preparation for life, the performance of their self-esteem and, above all, using their acquired knowledge in the best way to face situations that arise daily. Educating is helping to grow as a person and, to achieve this, emotional and social development are fundamental bases.

Elementary-age children are vulnerable to emotional changes which harms their academic performance, because their reactions are spontaneous, on several occasions this causes school dropout. At this age it is appropriate to encourage them to control their emotions for a good school development in the future. Socio-emotional education is a learning process in which students learn and integrate into their lives various values, attitudes, skills that allow them to understand and regulate their emotions.

Investing in socio-emotional education means transforming the development of skills that will allow us to address the new challenges posed by today's society.

Empathy is one of the essential values that a person must have, which is why socio-emotional education allows establishing interpersonal relationships in a better way with others. In addition, this type of education helps students make better informed decisions, analyzing each.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación tiene un enfoque con visión humanista, que se centra tanto en el individuo como en sus relaciones humanas y esto implica considerar la educación socioemocional, lo cual tiene una estrecha relación con el proceso de aprendizaje de las personas.

La educación socioemocional es un proceso de aprendizaje en el cual el individuo trabaja e integra valores y habilidades socioemocionales que le permite comprender y manejar las emociones de manera positiva.

Consideramos que las emociones son propias del ser humano, se clasifican en positivas y negativas que cumplen funciones importantes en la vida. Todas las emociones son válidas, no existen buenas o malas. Por ello, es necesario expresar las emociones negativas retenidas que pueden desencadenar problemas mayores a futuro.

La Escuela es el segundo hogar de los niños donde constantemente afrontan diversas presiones tanto académicas y sociales. Estas emociones van desde sentirse molesto, enojado, frustrado, entre otras y afectan en su proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que influyen en la atención, comunicación y memoria.

Este trabajo de investigación se llevó a cabo dentro de la Escuela primaria general "Miguel Hidalgo", la cual se encuentra ubicada en la localidad de Chililico, Huejutla de Reyes Hidalgo. Es decir, con los estudiantes de 4º grado del grupo "A" con un total de 20 alumnos.

La importancia de este tema de investigación es por el impacto que tiene la educación socioemocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, motivo el cual atrae la atención de la sociedad en general. Al implementar este tipo de educación los educandos obtienen las herramientas esenciales para afrontar las diversas situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

La presente tesis se encuentra estructurada por tres apartados en los cuales se exterioriza toda la información recabada, en el capítulo I se da a conocer el planteamiento de la temática formulando una pregunta para el tema de investigación ¿Cómo influye la educación socioemocional en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de cuarto grado, grupo “A” de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo”?

Además, se emplean otros aspectos importantes de esta misma como la justificación el por qué es importante esta investigación, los objetivos planteados los cuales se basan en el tema de estudio, las hipótesis, el estudio del arte y por ultimo las características de la población.

En el capítulo II que lleva por nombre el desarrollo de la educación socioemocional con niños de 9-10 años de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo”, se plantean aspectos teóricos importantes de esta misma como el concepto, los tipos de emociones, el cómo manifiestan sus emociones y también cómo influye las emociones dentro de los procesos de enseñanza- aprendizaje en los niños.

Asimismo, dar a conocer las teorías que fundamenta la inteligencia emocional según los autores Daniel Goleman y Howard Gardner. Por último, en este capítulo se desarrollará el concepto de educación socioemocional, su importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje y los beneficios que tiene.

En el capítulo III Ruta metodológica y su análisis de resultados en la investigación, se establecerá el enfoque de investigación, por lo cual será mixto, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos que permiten analizar de manera cualitativa y cuantitativa, a su vez comprender el contexto en que se desarrolla el fenómeno de estudio, de igual manera la población y muestra. Finalmente, el análisis e interpretación de los resultados.

Dentro de esta tesis se incluyen las conclusiones a las que se llegaron al realizar este trabajo de investigación y así mismo se van a plantear unas sugerencias para poder implementar en el programa de educación socioemocional con los alumnos del 4° grado de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo” para que desarrollen un

buen estado socioemocional y un mejor rendimiento académico.

Se finaliza con las referencias bibliográficas que fundamentan el tema de estudio y los anexos que complementan esta tesis.

## CAPÍTULO 1

### EL RECONOCIMIENTO Y MANEJO DE LAS EMOCIONES

#### 1.1 Planteamiento de la temática

La educación en los niños comprende aspectos trascendentales como la enseñanza de valores, su preparación para la vida, el desempeño de su autoestima y sobre todo emplear sus conocimientos adquiridos de la mejor manera para enfrentarse a las situaciones que se presentan a diario.

Por lo anterior, el modelo educativo actual en nuestro país tiene un enfoque humanista, el cual hace énfasis en el cuidado de las emociones de las niñas, niños y adolescentes. Hoy en día las habilidades del niño dentro del sistema educativo tienen una gran importancia ya que van adquiriendo conocimientos académicos, sin dejar de lado otros tipos de aprendizajes como es la gestión de sus emociones.

El proceso de acercamiento para la elección de la temática se llevará a cabo en la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo” tomando en cuenta que el reconocimiento de la zona de estudio es de suma importancia para alcanzar un buen trabajo de investigación.

Ante ello es posible mencionar que de las investigaciones realizadas se destaca la educación socioemocional partiendo de que:

“Las emociones se consideran como estados afectivos o una reacción espontánea que se dan por presentar una respuesta a algún estímulo externo, se consideran elementos importantes para el ser humano que no siempre resultan valorados, esperados o inclusive aceptados” (Cruz, 2014, p.29).

De acuerdo, con la definición que brinda esta autora queda claro que las emociones son, para el mayor entendimiento, los estados de ánimo que presentan todas las personas en cualquier momento de sus vidas. Estas comienzan a manifestarse

desde una etapa temprana, la forma en que son expresadas es mediante las conductas, gestos, el vocabulario, etc.

Es importante que en las instituciones educativas se implementen temas con un enfoque a la educación socioemocional.

*“La educación socioemocional se define como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planteen en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra, 2003, p.3).*

Los propósitos de implementar la educación socioemocional son desarrollar habilidades, estrategias para la regulación y la gestión de las emociones. El reconocimiento de las causas, efectos de la expresión emocional, la tolerancia a la frustración para postergar las recompensas inmediatas. A su vez fortalecer la autoestima para conducirse con seguridad, respeto, que es la capacidad para llevar a cabo acciones que generen mayores oportunidades de vida para los demás.

A todo esto, es necesario presentar el siguiente estudio, para analizar los diversos factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje e identificar como las emociones repercuten en el ámbito educativo con los niños de 4º grado, grupo “A” de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo”.

Es necesario hacer mención que el desarrollo emocional es una de las competencias que se requiere trabajar en todos los infantes desde el campo educativo, debido a que es un escenario donde no se limita el aprendizaje del lenguaje, matemáticas, ciencias naturales y otros contenidos. Más bien, se debe tomar en cuenta que los niños necesitan ser autónomos, tener la capacidad de resolver conflictos a través del diálogo, ser tolerantes y controlar su inteligencia emocional.

Los niños de primaria son vulnerables a los cambios emocionales lo cual perjudica su rendimiento académico, debido a que sus reacciones son espontaneas, en varias ocasiones esto provoca la deserción escolar. En esta edad es la adecuada para fomentar en ellos el control de sus emociones para un buen desarrollo escolar a futuro.

Ante esto surge una pregunta ¿Cómo influye la educación socioemocional en los procesos de enseñanza- aprendizaje en los alumnos de 4º grado, grupo “A” de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo”?

## 1.2 Delimitación del problema

Todo trabajo de investigación debe de delimitarse en ciertos puntos. La delimitación permite enfocarla en términos concretos de la investigación.

*“La delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo y el espacio, para situar nuestro problema en un contexto definido y homogéneo. Delimitar una investigación significa, especificar en términos concretos nuestras áreas de interés en la búsqueda, establecer su alcance y decidir las fronteras de espacio, tiempo y circunstancias que le impondremos a nuestro estudio” (Sabino, 1986, p.53).*

Entendiendo al autor, el campo de estudio se realizó en la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo” de la localidad de Chililico, Huejutla de Reyes, Hgo, considerando específicamente el 4º grado, grupo “A” con un total de 20 alumnos.

Se observó que los niños manifiestan ciertas dificultades para controlar sus emociones, algunas ocasiones puede ser por situaciones internas o externas donde tiene influencia la familia, presentando los alumnos inestabilidad emocional. Por lo tanto, los problemas emocionales afectan su entorno social y repercute en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el plan y programa de 4º grado de primaria menciona que la educación socioemocional tiene como propósito que los estudiantes pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar hacia los demás mediante experiencias y prácticas asociadas a las actividades escolares.

Asimismo, que comprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida.

Con lo anterior, el tema de investigación tomará como referencia al autor Bisquerra el cual nos dice que la educación socioemocional “Es de carácter participativo porque requiere de la acción conjunta y cooperativa de todos los que integran la estructura académico-docente-administrativa de las instituciones educativas y porque es un proceso que exige la participación individual y la interacción social” (Bisquerra, 2003, p.8).

Dicho de otro modo, la educación socioemocional representa en la actualidad uno de los constructos estudiados debido a la presencia en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Por ello, educar implica ir más allá del desarrollo de contenidos curriculares, abarcando la formación de todas las competencias: conocimientos, habilidades y actitudes.

Sin embargo, la importancia del infante como sujeto de investigación es mayor cuando se le estudia en espacios escolares porque es en este ambiente donde se hace más evidente su vulnerabilidad que puede presentarse poca vinculación afectiva, falta de empatía con sus compañeros y bajo rendimiento académico.

Goleman (1996) sostiene que “la familia es la primera escuela de aprendizaje emocional y argumenta que el impacto que tiene este temprano aprendizaje es profundo, puesto que el cerebro del niño tiene su máxima plasticidad en esos primeros años de vida” (Citado por García, 2003, p.9).

Si bien es cierto que, la familia y la sociedad son entornos en los que se transmite experiencias que influyen de manera importante en la vida de los niños y las niñas porque es en estos ámbitos en que se desarrollan sus habilidades socio-afectivas.

Hay que tener en cuenta que un buen apoyo en su proceso de aprendizaje evita crear confusión o distorsión de los conocimientos adquiridos y contribuye a mejorarlos.

Los alcances que se lograron encontrar es en base al área de estudio antes mencionado, el tiempo brindado será el necesario para cumplir con nuestros objetivos que nos hemos planteado a lo largo de nuestra estadía y convivencia con los niños de 4º grado.

### **1.3 Definición**

Todo trabajo de investigación comienza con la definición del problema para encontrar una estrategia de solución. En la actualidad, las emociones juegan un rol importante en el desenvolvimiento social del infante e incluso en la Escuela.

La Escuela “Miguel Hidalgo” es un espacio donde se desarrollan determinados comportamientos que puede repercutir de manera positiva o negativa en su actividad escolar. Es por esto que, durante la infancia los niños no tienen una buena conceptualización y no logran identificar bien sus emociones.

Mediante la educación socioemocional, el docente les enseñará a los alumnos la conceptualización de lo que son las emociones, este es un punto que debe de quedar muy claro para hacer manejo de todas y cada una de ellas.

Este tipo de educación debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones” (Perry, 1997, p.27).

Ahora bien, la educación socioemocional dentro del sistema educativo brinda la oportunidad de formar personas que tengan capacidad de lograr regular sus emociones e implementar el uso del razonamiento a la hora tomar una decisión pensando en los beneficios o consecuencias que le traerá.

Es importante aclarar que las bases teóricas de la educación socioemocional

actualmente se encuentran en definición; como innovación educativa es reciente y está en construcción conceptual a partir de los fundamentos de la psicología positiva y de los hallazgos de la neurociencia, así como de los aportes de las humanidades.

*“Respecto a los fines de la educación socioemocional desde un enfoque preventivo y de necesidades, ésta contribuye al desarrollo de habilidades para regular las respuestas emocionales, a potenciar en el individuo la capacidad de aplicar la razón en el conocimiento de sí mismo y de sus emociones, para poder autorregularse y lograr una adecuada toma de decisiones que lo lleven a lograr el éxito (modelo regulador)” (Bolaños, 2020, pp. 388-408).*

La competencia emocional de las personas representa un actuar eficaz en diferentes contextos; esta parte del autoconocimiento del individuo, del reconocimiento de sus propias emociones, de la capacidad de autorregularse, es decir, manejar de manera racional sus emociones, de auto motivarse en el emprendimiento de retos y en la superación de circunstancias adversas, de mostrar empatía para comprender a los demás, así como habilidades sociales para convivir, integrarse y colaborar con otros.

En la actualidad, la educación socioemocional basa muchos de sus aportes en el modelo de Mayer y Salovey quienes sostienen que “las emociones ayudan a resolver problemas y hacen más fácil la adaptación al medio” (Pablo Fernández Berrocal, 2005, págs. 63-93).

Respecto a lo que dice el autor, el infante puede educarse de manera positiva para tratar con sus emociones negativas utilizando ciertas estrategias que le permitan desenvolverse en un ambiente afectivo entorno al aula. Para ello, es necesario profundizar con el tema, así como proporcionar la educación socioemocional desde que nace el niño.

## 1.4 Estado del arte

Toda investigación requiere de conocer que obras, investigaciones, artículos existen en el tema de estudio para ello se analizaron diversas fuentes de investigación y se retomaron los siguientes artículos referentes al desarrollo de la educación socioemocional.

Las emociones son una experiencia psicofisiológica compleja que experimentamos como resultado de nuestras interacciones con el entorno. La emoción es un estado complejo de sentimientos, cambios físicos y psicológicos que influyen en el pensamiento y el comportamiento. La emocionalidad se asocia con una variedad de fenómenos psicológicos que incluyen el temperamento, la personalidad, el estado de ánimo y la motivación.

El estudio de las emociones como factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes se ha venido trabajando por diferentes autores. Obiols, (2005) realizó un estudio sobre “el impacto de la educación socioemocional en un centro educativo y del cual concluyó principalmente que la comunidad educativa ha mostrado gran interés con las actividades y han manifestado que la educación socioemocional ha generado cambios favorables” (p.23).

Las emociones suelen producirse antes que las respuestas fisiológicas. Después de la emoción y a partir de ahí se desencadena una reacción de alarma ante tales situaciones límite.

Cannon y Bard plantean que el sujeto tendrá siempre a buscar el equilibrio y a adaptarse al medio a las situaciones. Es sumamente importante que desde pequeños logremos identificar y controlar cada una de nuestras emociones, esto con la finalidad de lograr emplear el uso de razonamiento y tener el manejo de ellas.

La teoría de la emoción de Schachter y Singer (1962) “establece que el origen de las

emociones proviene, por un lado, de la interpretación que hacemos de las respuestas fisiológicas periféricas del organismo, y de la evaluación cognitiva de la situación, por el otro, que origina tales respuestas fisiológicas” (p.1).

Lo que determina la intensidad de la emoción que siente la persona es la forma en que interpreta tales respuestas fisiológicas; por otro lado, la cualidad de la emoción viene determinada por la forma en que evalúa cognitivamente la situación que ha provocado tales respuestas.

De igual forma, un estudio realizado sobre los efectos de un programa de atención integral a la infancia en el desarrollo de niños de sectores pobres demuestra que: “cuando las necesidades básicas de los niños son satisfechas, esto garantiza el lograr de un buen desempeño académico” (Amar et al., 2005).

De acuerdo con esto, cubriendo aspectos como las necesidades básicas, el desempeño académico de los niños puede mejorar considerablemente, es importante investigar si sólo estas influyen en el rendimiento escolar o si por el contrario hacen parte del problema.

Además de cubrir las necesidades básicas, el estudiante debe tener una formación integral, al respecto, García (2010) plantea una serie de estrategias que permiten lograrlo, “pues la formación integral es la meta que se desea alcanzar con la investigación, para ello se debe conocer cómo ayudar a los estudiantes para que el objetivo también se alcance” (Pág., 35).

Respecto a lo que dice el autor, para lograr que los estudiantes tengan una formación integral se requiere del papel fundamental del maestro y de la comunidad educativa en general, se debe tener en cuenta el rol que cumple el docente dentro aula.

Considerando que la importancia de identificar las emociones en la infancia es un factor importante en los niños; ya que los puede motivar o limitar a realizar determinadas actividades dentro del entorno escolar, pues el infante se encuentra en constante cambio, sin embargo, no siempre cuenta con la información necesaria y las estrategias adecuadas para reflexionar o encontrar una solución.

Desde el aspecto legal, la SEP recalca en el documento de Aprendizajes Clave, refiriéndose a la educación socioemocional, los múltiples beneficios de trabajar las emociones en el aula. Concretamente, afirma que este tipo de educación “provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y, a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social” (SEP. 2017).

Los alumnos con una buena autoestima rinden más en los estudios, les resulta fácil de convivir con sus amigos, perseveran en algo hasta que lo consiguen, les cuesta menos enfrentarse a los errores, son más sanos y felices. Vinculado con esto, Fuentes, Cruz (2014) en su tesis profesional “El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños” tiene como objetivo lo siguiente:

Objetivo general: Analizar la importancia que tiene el dominio de la inteligencia emocional en los niños para mejorar y fortalecer sus relaciones sociales a través de su desarrollo y práctica. Conclusión del autor: pudo comprobar que, al trabajar en conjunto de la inteligencia emocional, las personas adquieren y elevan su autoestima, posee un mayor conocimiento, comprensión y control de sus propias emociones. Si se trabaja constantemente se puede lograr en general un cambio radicalmente en poco tiempo.

En definitiva, en este trabajo se puede encontrar como las actividades lúdicas pudieron contribuir a que los niños comprendan la inteligencia emocional, desarrollándola y poniendo en práctica en su vida diaria. De igual forma que las hipótesis planteadas en el trabajo de investigación fueron aceptadas.

Morales, (2005) en su trabajo de titulación de nombre “La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de 4º y 5º de primaria”. Objetivo: Analizar cómo influye la educación emocional en los procesos de enseñanza- aprendizaje de los niños y niñas de 4º y 5º de primaria de la Institución Educativa Agroindustrial la pradera.

Conclusión: La autora de la tesis hace mención que la poca contribución de los padres de familia en su investigación fue notoria, por lo tanto, llega a la conclusión que la educación emocional de sus hijos no es un tema primordial para los padres de familia. Sin embargo, en lo personal es de gran relevancia para su educación y su vida diaria.

En pocas palabras, este trabajo de investigación favorece el mejoramiento de los niveles de convivencia en la institución dirigido a los niños de primaria de 4º y 5º de primaria.

Domínguez, (2013) con respecto a su tesis de “Inteligencia emocional en niños” tiene como objetivo describir la inteligencia emocional en niños de ambos sexos de la escuela primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco.

Conclusión: La autora menciona que en sus estudios realizados encontró que el nivel de inteligencia emocional en los niños permite una mejor adaptación a los diversos ambientes escolares, familiares, sociales, entre otros.

Además, en su muestra estudiada encontró que los niños de 10 años presentan una mejor inteligencia emocional y el grupo con menor inteligencia emocional fueron los de 12 años. En síntesis, los infantes con mayor inteligencia emocional tienden adaptarse en los diversos ambientes como lo son: escolares, familiares, sociales, entre otros. Todas estas investigaciones nos permitirán profundizar más sobre nuestro tema de investigación y sobre todo favorecer más a fondo la investigación.

## 1.5 Justificación

Es fundamental investigar sobre la importancia de la educación socioemocional en niños de cuarto grado porque de acuerdo con Bisquerra (2000) “la educación emocional es un proceso continuo y permanente, es decir debe estar presente en la vida de una persona desde su infancia, pasando por la educación básica hasta la superior y por supuesto durante su vida adulta” (p.8).

Sin embargo, se han estado obteniendo resultados bajos a nivel nacional sobre todo con esta pandemia del Covid-19 que ha mantenido a alumnos y padres de familia en encierro en sus casas. Por ello, se requiere urgentemente un cambio en ese sentido, lo cual solo será posible en la medida que la sociedad revalore el papel de las emociones como un elemento primario, fundamental y sustantivo del proceso de aprendizaje.

Hay que dar especial importancia a las emociones porque de su manejo adecuado dependen muchas decisiones en la vida de una persona y por ello es importante tener una formación al respecto, por esto ha surgido la educación socioemocional como “Un proceso continuo y permanente que busca potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, convirtiéndose así los dos, en los elementos esenciales del desarrollo y la formación integral de una persona”(Bisquerra,2003,p.8).

Por ello, se considera relevante como objetivo esencial analizar cómo influye la educación socioemocional en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños de cuarto grado, grupo “A” de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo”. De esta manera se podrá dar respuesta al trabajo que se realiza con las emociones y cómo este favorecerá el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este trabajo de investigación se realizó para dar a conocer el cómo estimular la educación socioemocional en los niños para promover un ambiente sano y apropiado en su aprendizaje. Es sumamente importante que desde una edad temprana estas

conceptualizaciones sobre las emociones queden claras para que en un futuro no tengan problema con ellos, tomando en cuenta el contexto y la situación que se presente.

Es por esta razón, que este tema de la educación socioemocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje se hace relevante en la institución educativa porque si la educación socioemocional ha servido como herramienta para mejorar el rendimiento académico de otras instituciones, vale la pena analizar si también pudiera llegar a serlo en esta Escuela.

Además, algunos estudios mencionados en esta investigación revelan que la educación socioemocional contribuye al mejoramiento de la convivencia y la resolución de conflictos, lo cual se hace primordial para evitar problemas tan latentes en la institución como la violencia interpersonal. Se debe tener claro que no se aprende lo que no se quiere aprender, no se aprende aquello que no motiva, y si algo no motiva se debe a que no genera emociones positivas que impulsen a la acción en esa dirección.

El implementar la educación socioemocional desde una edad temprana contribuye a que el infante desde pequeño aprenda a conceptualizar las emociones, esto al mismo tiempo hace a que las reconozcan y les permite acercarse al conocimiento de su mundo emocional.

Retomando lo anterior, la importancia del porqué de la investigación de la educación socioemocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje se debe a que la vida social del niño cambia desde que llegan al centro educativo, puesto que esta vida empieza a interactuar con los demás infantes de su misma edad, se hacen amigos, aprenden a socializar, por lo que fortalecer el desarrollo de la empatía, y de las relaciones intra e interpersonales dentro del salón, cumple un papel primordial, estas buenas relaciones permiten que se genere un buen ambiente para el aprendizaje.

Esta es la clave de considerar a las emociones como parte del aprendizaje, por lo cual la educación socioemocional se constituye, por derecho propio, en una necesidad que va más allá del ámbito escolar.

## **1.6 Objetivos de la investigación**

### **1.6.1 Objetivo general**

Identificar cómo influye la educación socioemocional en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños de 4° grado, grupo “A” de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo” de la localidad de Chililico, Huejutla, Hgo.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

- Indagar sobre como un programa de educación socioemocional puede llegar a influir o no en el proceso educativo de los niños de 4° grado de la primaria general “Miguel Hidalgo”.
- Analizar si los niños de cuarto grado identifican y hacen un manejo adecuado de sus emociones.
- Contribuir a la formación en competencias emocionales de los estudiantes de 4° grado y conocer los resultados obtenidos al implementar estrategias lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **1.7 Hipótesis**

En todo trabajo de investigación siempre es importante hacer el planteamiento de algunas hipótesis las cuales se enlazan con lo teórico y las observaciones o investigaciones que se estén llevando a cabo.

“Las hipótesis son suposiciones que pueden irse verificando o comprobando en el transcurso de la realización de esta investigación” (Sabino, 2014, p.23).

Este método permite dar orientación al proceso del trabajo de investigación que se esté realizando, consecutivamente permitirá llegar a conclusiones concretas y

precisas del trabajo realizado.

En este caso la hipótesis que se diseñó con respecto a nuestro trabajo de investigación fue la siguiente:

- El programa de educación socioemocional proporciona un mejor rendimiento escolar en los niños de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo”.

Variable independiente

VI=Educación socioemocional

La educación socioemocional hace referencia al proceso educativo que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

Variable dependiente

VD= Rendimiento escolar

Es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje en el que participa.

## 1.8 Características de la población

Al hablar del contexto escolar es necesario saber que las Escuelas de hoy en día tienen como objetivo primordial dar las herramientas al alumno para desarrollar estudiantes críticos, analíticos y reflexivos. Para esto es preciso contar con un buen equipo de docentes constantemente actualizados y preparados para forjar alumnos con competencias.

Se entiende que contexto es el lugar donde nos desenvolvemos, por lo tanto, el contexto socioeducativo es “La interacción que existe entre los miembros de una sociedad, los cuales se comunican para transmitirles a los demás miembros sus conocimientos sobre algo, y de igual manera para aprender también de ellos” (López, 2012, p.1).

Por otro lado, en el contexto socioeducativo se explica la manera en la que se desenvuelve, interactúa y relaciona con la sociedad. En todo tiempo y lugar, la Escuela ha contribuido, de forma decisiva, al proceso de socialización de las jóvenes generaciones en los valores comunes, compartidos por el grupo social, con el fin de garantizar el orden en la vida social.

Huejutla de Reyes, es una ciudad que está en la parte norte del Estado de Hidalgo, en México. Geográficamente entre los paralelos 21° y 08´ de latitud norte y 98° y 25´ de longitud oeste a una altitud de 140 metros sobre el nivel del mar. El clima en este lugar es cálido y templado, se clasifica como Cfa por el sistema Köppen-Geiger. La temperatura media anual en Huejutla de Reyes se encuentra a 22.5 °C. En un año, la precipitación es 1353 mm.

Dentro de este municipio se encuentra la localidad de Chililico, donde se ubica la Escuela primaria general "Miguel Hidalgo". La comunidad cuenta con una población total de 3068 personas, de los cuales 1525 son masculinos y 1543 femeninas. De estos se dividen en 1323 menores de edad y 1745 adultos, 241 tienen más de 60 años.

Los habitantes de esta localidad se dedican principalmente a la elaboración y venta de muebles de madera y artesanías de barro, fuente principal de la economía familiar. Algunas personas trabajan en el cultivo de hortalizas y maíz, otros realizan oficios como la albañilería, cabe mencionar que también hay profesionistas como son ingenieros, maestros, doctores, etc.

Dentro del lugar de Chililico se encuentra la Escuela primaria "Miguel Hidalgo", que es una institución de sector público, de nivel primaria con un horario de 8:00 am a 4:00 pm, pertenece a la zona escolar 08 del sector No.10 y es una de las 503 Escuelas de la localidad de Chililico, Huejutla de Reyes, Hgo.

Esta estancia tiene un total de 193 niños del cual son 84 niños y 109 niñas, con 9

docentes frente al grupo, un maestro de educación física, un administrativo, una coordinadora de alimentos, cuatro auxiliares de cocina, un auxiliar de mantenimiento, un instructor de computación, una biblioteca, un salón de cómputo, baños y además la dirección.

La Infraestructura de la institución se encuentra en condiciones favorables, las aulas están equipadas con materiales educativos como 6 grabadoras, 5 proyectores, libros de rincón de lectura y un aparato de sonido que apoyan al maestro en la realización de actividades lúdicas, o para el aprendizaje de los alumnos. Además de que cuenta con los servicios públicos para sus necesidades personales que beneficia a cada sujeto.

Se considera que la Escuela es importante en la vida es el segundo hogar para los niños, dado que aprenden habilidades y capacidades con la ayuda del docente. Por lo tanto, cuando los infantes están en la institución aprenden a convivir e interactuar entre ellos de esta manera se crea ambientes de aprendizaje.

La etapa de la niñez intermedia es aquella que comprende de los 9 a los 11 años. Dentro de esta se encuentran presentes diversos cambios en los infantes, durante esta etapa comienzan a hacerse responsables de sus propias acciones e independientes con algunas cosas. También presentan cambios emocionales ya que a esta edad los niños ven de esta manera primordial tener amigos y pertenecer a algunos grupos sociales con los cuales compartan los mismos gustos, etc.

Es importante que durante esta etapa los niños aprendan a identificar y controlar sus emociones. Ya que de eso depende que hagan uso del razonamiento lógico para hacer determinadas actividades y hacerse responsables de sus propios actos.

El grupo de 4º grado, grupo "A" de alumnos está conformado por 20 personas de los cuales 13 son mujeres y 7 son hombres. Las edades que comprenden este grupo son de 9 a 10 años. El comportamiento que tienen dentro del aula es bueno, debido a que muestran actitudes participativas, de respeto con sus demás compañeros y con su docente.

Se observó que los infantes manifiestan ciertas dificultades para controlar sus emociones, algunas ocasiones puede ser por situaciones externas que se catalogan por normales para los padres de familia, pero para los niños de esta edad son de gran importancia y por este motivo hay una inestabilidad emocional, por lo tanto, los problemas emocionales afectan su entorno social y repercute en su proceso de Enseñanza-aprendizaje.

## CAPITULO II

### EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL CON NIÑOS DE 9-10 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA GENERAL “MIGUEL HIDALGO”

#### 2.1 ¿Qué son las emociones?

Las emociones son reacciones o estímulos que todos los seres humanos experimentamos o llegamos a sentir día con día en cualquier momento o circunstancia que se nos presente.

*“Según el autor Leslie Greenberg las emociones pueden describirse como un estado psicológico conformado por tres características; una respuesta expresiva o conductual, una respuesta fisiológica y una experiencia subjetiva. En palabras más simples se trata de sensaciones que se nutren de las experiencias de cada persona y generan efectos en la conducta y organismo del individuo afectado” (citado por Fernández, 2000, p.1).*

Todo ser humano llega a experimentar cualquier tipo de emoción dependiendo de la situación que se encuentre pasando o viviendo, por ejemplo, cuando un alumno saca un 10 en un examen este sentirá felicidad al haberlo logrado a base de tanto esfuerzo.

De acuerdo, con varios estudios psicológicos de algunos autores las emociones son muy importantes dentro de nuestra vida diaria, debido a que mediante estas se reflejan los estados de ánimo de cada persona y se generan a base de ciertos estímulos externos expresándose a través de gestos así como también palabras.

“Mi tesis es que los cambios corporales siguen directamente la percepción del hecho, y que nuestra sensación [feeling] de esos mismos cambios mientras ocurren es la emoción” (James, 1884, pp. 189-190).

William James argumenta que una emoción es la percepción de cambios en el organismo como reacción a un hecho incitante. Una frase que resume el pensamiento y trabajo de James sobre las emociones sería: no lloramos porque

estamos tristes, sino que estamos tristes porque lloramos.

La situación en el que se encuentre un sujeto son aspectos sumamente influyentes en el sentir de nuestras emociones debido a que se presentan sensaciones que dan paso a los estímulos, estos pueden ser de manera impulsiva o pasiva según la circunstancia. Por ejemplo, cuando una persona está acompañada de alguien que no le inspira confianza, esta comenzará sentir miedo y se sentirá reprimida por la otra.

En efecto, las emociones permiten responder ante situaciones nuevas, conflictos o ante la creación de una idea, debido a que ésta activa ciertos circuitos que ponen en marcha los procesos mentales de una persona.

Las emociones son un proceso psicológico, no puede observarse directamente, sino que se deduce de sus efectos y consecuencias sobre el comportamiento. Su comprensión nos lleva a explicar qué nos pasa cuando reaccionamos ante determinados estímulos, sean estos externos o internos del por qué se realizan

Por ello, las emociones cumplen una función muy importante en la vida de las personas, ya que permiten orientar nuestras acciones de manera eficaz. Además, nos entregan conocimientos respecto a nuestro entorno y sí mismo, permitiendo la toma de decisiones ante diferentes situaciones.

*“Las emociones son las que ayudan a los sujetos adaptarse al entorno en el cual se desenvuelven. Aunque en la gran mayoría de las ocasiones no se es consciente de esta influencia, tiene la finalidad de tratar con respecto a los demás, esto ayudará a conseguir una mejor relación con todas las personas que nos rodean; por ello cada emoción provoca una acción en relación del otro” (Cruz, 2014, p. 28).*

Por esta razón, las emociones comienzan a presentarse desde una edad temprana en el ser humano. Ejemplo de ello es cuando a un niño de 1 año le quitan un juguete o su mamila, en este caso el infante comenzará a llorar o desesperarse, las emociones que estaría presentando serían de enojo y tristeza lo cual causa su llanto. Por eso, es importante que a los niños desde pequeños se les enseñen todos los tipos de emociones que existen, y como poder controlarlas en situaciones que lo ameriten.

### 2.1.1 Tipos de emociones

Diversos autores han intentado clasificar cada una de las emociones existentes de acuerdo con sus características.

Según Paul Ekman (1972), definió las 6 emociones básicas: ira, asco, miedo, alegría, tristeza y sorpresa. Debido a su universalidad y a su presencia en distintas culturas, llegó a la conclusión de que debían ser importantes para la construcción de nuestro psiquismo (p.47).

En otras palabras, las emociones básicas son las primeras emociones que sentimos frente a una situación de nuestra vida diaria. Por lo tanto, es la clave para nuestro desarrollo y supervivencia. Estas emociones están presentes desde que nacemos e incluso se pueden observar desde nuestras expresiones faciales.

- Ira o enojo: Es el sentimiento que emerge cuando la persona se ve sometida a situaciones que le producen frustración o que le resulta algo negativo para sus intereses, que se podría haber evitado si alguien los hubiera tenido en cuenta y hubiera actuado de otra forma.
- Asco: Es aquella sensación que se refiere hacia algo desagradable, como determinados alimentos, excrementos u otros materiales orgánicos. Por ejemplo, cuando una persona percibe un olor fuerte de un alimento que está caducado, el cuerpo inmediatamente crea una reacción de asco referente al olor.
- Alegría: Esta emoción surge cuando la persona experimenta un buen estado de ánimo que suele manifestarse con una sonrisa. Por ejemplo, cuando un niño saca una buena calificación suele manifestarlo de manera agradable.
- Miedo: El miedo es un estado emocional negativo que incita la evitación y el escape de las situaciones que amenazan la supervivencia o el bienestar del individuo. El miedo puede llegar a ocasionar ataques de pánico y hasta enfermedades.
- Tristeza: Este es un sentimiento negativo caracterizado por la pérdida de algo o

alguien importante para nosotros. Por ejemplo, puede ser por el fallecimiento de un familiar, o por algún propósito que no hemos cumplido aún.

- Sorpresa: Se produce por lo inesperado o desconocido, se puede definir como una reacción causada por algo imprevisto, novedoso o extraño. Nos ayuda a comprender algo nuevo, porque nos hace buscar respuestas ante lo desconocido. (Ekman, 1972, p. 47)

Se piensa que a partir de estas emociones básicas emergen todas las demás emociones que somos capaces de sentir a lo largo de nuestra vida. Cada individuo experimenta sus emociones dependiendo de su historia de vida e incluso de su personalidad. No hay emociones buenas o malas cada una de ellas sirven para algo específico.

Por su parte, autores como Fernández-Abascal, Martín y Domínguez (2001), catalogan las emociones en primarias, secundarias, positivas, negativas y neutras. Las describen de la siguiente manera:

- Emociones primarias: son moldeadas por el aprendizaje y la experiencia, están presentes en todas las personas y culturas.
- Emociones secundarias: provienen de las primarias, se deben al desarrollo individual y sus respuestas difieren ampliamente de unas personas a otras.
- Emociones negativas: Son aquellas emociones que tienen consecuencia en nuestro modo de actuar, ver, pensar, percibir, sentir y estas conduce a emociones que nos debilitan e impiden aumentar nuestra manera de actuar y de pensar. Por ejemplo, el miedo, la ira, tristeza y asco.
- Emociones positivas: Estas emociones producen una experiencia agradable. Por ejemplo, la felicidad, sorpresa y amor. (p. 1)

En tal sentido, se considera que estas emociones son universales por que forman parte del ser humano e influyen en su vida diaria, además cumplen un rol importante ya que orienta nuestras acciones de manera eficaz.

Plutchik (1984) dividió las emociones básicas en 8 categorías, partiendo de la base en común de que todas tenían una función específica importante para la subsistencia humana.

- Aceptación: Es aquella actitud que está enfocada a aceptar las situaciones que se pueden cambiar. Por ejemplo, existen situaciones que no tienen solución y que no suele ser agradable.
- Alegría: Es una emoción afectuosa que resulta en un aumento de energía, esta se activa mediante acontecimientos positivos. Por lo tanto, tiene la función de reproducción de acciones buenas que generan hacia las personas.
- Confianza: Se refiere a la seguridad que tenemos en nosotros mismos y permite generar lazos sociales y de apoyo.
- Tristeza: Esta emoción surge cuando perdemos algo importante y suele manifestarse con llanto, melancolía y falta de ánimo.
- Temor: Es aquella emoción que previene del peligro y su función es la orientación hacia la protección.
- Sorpresa: Esta emoción surge de aquello inesperado o imprevisto y su función de esta emoción es la orientación.
- Asco: Emoción de sensación de desagrado o repugnancia por el olor, el tacto, el sabor o la visión de algo.
- Ira: Esta emoción se activa ante la frustración, el engaño o cuando la meta se ve bloqueada por un obstáculo. (pág. 1)

El autor Plutchik se encargó de diseñar una rueda de emociones. En esta rueda era posible representar no sólo sus ocho emociones básicas, sino también las emociones avanzadas que aparecen tras la mezcla de diferentes emociones básicas: susto, decepción, remordimiento, amor, sumisión, alevosía, optimismo y desprecio.

Para Daniel Goleman (1995) existen dos tipos de emociones: primeras, las cuales están integradas en nuestro ADN y las secundarias, las cuales varían de acuerdo con las experiencias aprendidas de cada persona. (p.1)

A lo anterior, el autor propuso que existían seis emociones básicas: aversión, sorpresa, felicidad, tristeza, ira y miedo. En el caso de las secundarias, menciona que no son compartidas por todas las personas, puesto que son aprendidas y que suelen estar compuestas por la unión de dos o más emociones básicas.

Cada uno de los autores clasifica los tipos de emociones de manera particular y depende la personalidad del individuo es como vive cada una de ellas.

### **2.1.2 ¿Cómo se manifiestan las emociones en los niños?**

Las emociones siempre están presentes en las personas en todo momento desde la etapa inicial, estas se manifiestan mediante una serie de actitudes y gestos faciales, e incluso mediante el dialogo.

Los niños expresan sus emociones a través de sus conductas mal humor, aumento de violencia, trastornos del sueño, aumento de miedos, pero es conveniente que desde pequeños aprendan a reconocer sus emociones, los acontecimientos que las provocan y cómo manejarlas. (Mata, 2018, p.1)

Usualmente los niños suelen ser transparentes a la hora de expresar sus emociones. Cuando un infante cambia de humor es muy notorio. Las emociones que más suelen expresar son la alegría, el enojo y la tristeza.

El mejor lugar para el aprendizaje de las emociones y su autorregulación es dentro de la familia. El reconocimiento de las emociones es una base para que los niños sepan identificar así como también expresar cada una de sus emociones, el factor familiar es sumamente influyente en cuanto a que el infante sepa expresar sus emociones.

Por ejemplo, desde el hogar el niño observa la manera en que sus padres y hermanos se demuestran afecto. Por eso es importante que desde una etapa inicial los padres de familia les enseñen a sus hijos a expresar sus emociones de manera sana sin afectar a otros.

Lo primero que el niño debe de hacer para tomar conciencia de sus emociones es ponerles un nombre, identificarlas y posteriormente diferenciar cada una de las emociones. La regulación emocional es sumamente importante para que las personas, aprendan a controlar todas sus emociones, de esta manera los individuos, sabrán diferenciarlas de las otras y además se evitara situaciones que afecten a los demás.

Según Gross (1999) la regulación emocional se refiere “aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos, y sobre cómo las experimentamos y las expresamos” (p. 275).

De acuerdo, con la definición que da el autor Gross con respecto a la regulación emocional menciona que es fundamental que todos sepan expresar sus emociones de una manera correcta, con esta palabra no se hace referencia a que solo se expresen emociones buenas, como por ejemplo, alegría, felicidad, emoción, etc. sino que también se debe de expresar el enojo, la tristeza así como todas y cada una de las emociones existentes, esto con la finalidad de que toda persona experimente el sentimiento de sentir esa emoción, que aprenda o sepa qué hacer cuando se le presente alguna de estas.

Estas son algunas recomendaciones para desarrollar el aprendizaje de las emociones con los niños:

- Dialoga con él en tu casa. Pregúntale sobre sus emociones en determinadas circunstancias, qué hizo que reaccionara así y qué tendría ganas de hacer. De este modo, además, podremos guiarlos a responder de manera positiva ante una mayor cantidad de situaciones.
- Estimula su intelecto: lo puedes hacer a través de la construcción de un ambiente que posibilite el acceso a la lectura, las actividades pedagógicas y los espacios de juego. Además, relacionarse con otras personas en estos ámbitos le ayudará a experimentar y conocer sus sentimientos.
- Impulsa el análisis de su entorno: no es correcto entrar gritando o riendo a un lugar donde todos están tristes. (Clementin, 2022, p.1)

Es importante que el niño aprenda a reconocer bajo qué circunstancias puede expresarse de una determinada manera y en cuáles no. A medida que el infante hace un esfuerzo para aumentar sus emociones positivas, es posible que muestre alegría y sobre todo que tenga más energía. Un pequeño cambio diario de concentración en lo positivo generará grandes recompensas a largo plazo.

## **2.2 ¿Cómo influyen las emociones dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje?**

Las emociones y sentimientos son indispensables para el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que es necesario mantener una conducta motivada en los niños para garantizar un aprendizaje de calidad.

Muchos de los problemas que podemos encontrar dentro del ámbito educativo se pueden contrarrestar y dar solución mediante la inclusión de las emociones en la Escuela. Las emociones influyen directamente en el desempeño académico, pues actúan sobre el aprendizaje.

*“Se ha demostrado que las emociones representan junto a los procesos cognitivos un factor determinante en la adquisición del conocimiento, tomando en consideración que, si la experiencia de aprendizaje es agradable a los estudiantes, ellos lograrán aprendizajes significativos, de lo contrario propiciarán procesos*

*emocionales negativos que generará una conducta de huida hacia la disciplina que administre el docente en su momento y entre los diversos estudios generados sobre ella” (Meléndez, 2016, p. 1).*

Por lo tanto, diferentes estudios han comprobado que al incorporar las emociones a la enseñanza los resultados académicos son más satisfactorios, pues alcanzan una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Debemos potenciar las competencias emocionales como un elemento necesario para facilitar el desarrollo curricular del alumno.

*“Es importante que en los procesos de enseñanza-aprendizaje, los docentes presten atención a los estados emocionales que surgen y se manifiestan durante la misma, puesto que de cierta forma la responsabilidad recae sobre el profesor como el actor fundamental que enseña una disciplina, en tanto que si las emociones que se viven son placenteras los estudiantes desarrollarán amor hacia la asignatura, pero si no es bien vista por los estudiantes desarrollarán sentimientos de rechazo” (Meléndez, 2016, p. 5).*

Referente a lo que dice el autor, en el ámbito educativo se puede estimular al alumno para que aprenda a manejar y tener un dominio de sus emociones propias así favorecer su proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera gratificante.

Existen muchos factores que intervienen en los cambios emocionales de las personas, entre ellos el clima, este factor ambiental es una de las causas de los estados de ánimo, por ejemplo, el clima del contexto en el que se realizó esta investigación es muy caluroso, por lo cual es necesario acondicionar climáticamente las aulas de estudio de los alumnos para que estos logren tener mejor concentración y adquisición de conocimientos.

*“Unos investigadores midieron y analizaron las personalidades y estados de ánimo de 1200 personas, mediante el uso de cuestionarios cotidianos que luego se compararon con información de los climas de los territorios. Los resultados arrojaron que los factores relacionados con el clima como la temperatura, la luz solar, el viento y las precipitaciones no tenían un impacto notable en el estado de ánimo*

*positivo, pero si estos factores meteorológicos tenían una consecuencia en el estado de ánimo negativo” (2022, pág. 1)*

Es decir, cuando una persona no se siente a gusto con las condiciones climáticas de su contexto esta tendera a desesperarse o sentirse incomodo, por lo cual no logrará concentrarse en sus actividades e incluso presentará actitudes negativas, como lo es el enojo.

Por ello, es importante que los maestros implementen algunas actividades para lograr que los alumnos puedan canalizar sus emociones antes de presentar actitudes desfavorables que afecten su rendimiento académico.

Asimismo, hacer que el educando sea consciente de las situaciones que se le vayan a presentar a lo largo de su vida, plantear el cómo influyen las emociones y que los procesos emocionales deben ser considerados en el campo educativo, puesto que estos no solamente ocurren en el interior del individuo, sino que también son parte de la interacción social.

## **2.2 ¿Qué es la inteligencia?**

La inteligencia de un ser humano se desarrolla por un conjunto variables como atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc. que permiten enfrentarse al mundo diariamente.

Según Ebbinghaus (1885) nos dice que “La inteligencia es la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones” (p. 7).

Respecto a lo que dice el autor, la inteligencia es la capacidad que tenemos los seres humanos de asimilar, guardar y resolver problemas ante diferentes situaciones. La genética influye de alguna manera en la inteligencia ya que algunos individuos tienen ciertas competencias para desarrollar sus habilidades como la comunicación y la observación.

Por otra parte, la inteligencia, según Binet (1905) “Se refiere a cualidades formales como la memoria, la percepción, la atención y el intelecto” (p. 7).

La inteligencia según él se caracteriza por comprensión, invención, dirección y censura. Por lo tanto, la inteligencia de un individuo se centra en el cerebro y esta no puede crecer debido a la cantidad de células que tiene la corteza cerebral ya que se encuentran ahí para poder utilizarlas y convertirlas de aptitudes a habilidades.

Para Sternberg y Salter (1982), “La inteligencia es la capacidad de adaptar el comportamiento a la consecución de un objetivo. Incluye las capacidades para beneficiarse de la experiencia, resolver problemas y razonar de modo efectivo” (p.3).

A lo anterior, la inteligencia está estrechamente relacionado con la capacidad intelectual y con la habilidad de razonamiento. Por ejemplo, esta definición se puede reflejar en el desempeño académico del individuo.

Weschler (1958) definió la inteligencia como “La capacidad global o conjunto del individuo para actuar con un propósito determinado, pensar racionalmente y enfrentarse con su medio ambiente en forma efectiva” (p.3).

De acuerdo, con lo que dice el autor Weschler, la inteligencia es el resultado que tiene los conocimientos mentales del ser humano y depende de la evolución de su persona. Estos conocimientos mentales dependen de varios factores como biológicos e incluso de su entorno.

Gottfredson (1997), en la cual sostiene que:

*“La inteligencia es una facultad mental muy general que comprende la planificación, el razonamiento, resolución de problemas, abstracción, comprensión de ideas complejas, aprendizaje rápido y aprendizaje por la experiencia. Finalmente, podemos entender a la inteligencia como aquella capacidad de relacionar los conocimientos para darle solución a determinada situación, en el ámbito personal o educativo, en el que se vean involucrados los procesos cognitivos en interacción con el ambiente”* (Jiménez, 2006, citado por Suárez, Maíz & Mesa, 2010).

Para este autor, la inteligencia es la capacidad adaptativa que tiene el ser humano en

resolver un problema y de modificar la estructura de su funcionamiento cognitivo para adaptarse a los cambios de una situación a lo largo de su vida. Es decir, la inteligencia es la encargada de lidiar con el mundo interior y exterior del sujeto de manera que pueda adaptarse a diferentes situaciones de forma exitosa.

### **2.2.1 ¿Qué es la inteligencia emocional?**

La inteligencia emocional ha generado un gran impacto en el nivel escolar. Es por ello, que los siguientes autores resaltan la importancia de la inteligencia emocional en los diferentes ámbitos de nuestra vida.

Ahora bien, el término de inteligencia emocional es una teoría, que trata de explicar el papel de las emociones del individuo en los distintos aspectos en que este se desenvuelve. Abarca, desde la descripción de los rasgos emocionales hasta el manejo consciente por parte del ser humano.

Según Mayer y Salovey (1997) “La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (pág. 1).

En primer lugar, la inteligencia emocional es la capacidad para entender y reconocer nuestras emociones y nuestro sentir, además es decidir cómo actuar o como expresarlas de tal manera que nos beneficie.

Mayer, Salovey y Caruso (2000) conciben la inteligencia emocional como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

- Percepción emocional: Consiste en que las emociones son percibidas y expresadas.
- Integración emocional: Son aquellas emociones sentidas y entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración- emoción- cognición).
- Comprensión emocional: Estas señales emocionales se dan en las relaciones interpersonales y que son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma

relación.

- Regulación emocional: Se refiere a los pensamientos que promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal. (p.1)

A lo anterior, se considera necesario entender las cuatro ramas interrelacionadas para tener una noción de cómo se concibe la inteligencia emocional.

Para Robert K Cooper la inteligencia emocional “Es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (p.1).

Por lo tanto, la inteligencia emocional es una forma de interactuar en nuestro entorno ya que engloba nuestros sentimientos, habilidades como el control de los impulsos, la perseverancia, la empatía, etc.

Según los autores Martineaud y Engelhart centran su trabajo en la evaluación de la inteligencia emocional la definen como “La capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro” (p. 90).

Respecto a lo que dicen los autores, el término de inteligencia emocional es la facultad de reconocer nuestros propios sentimientos y de manejar bien las emociones, en nuestras relaciones o en nosotros mismos.

Según Bar-On (1997) la inteligencia emocional es “una serie de habilidades no-cognitivas, emocionales, personales y sociales que influyen en la capacidad individual para afrontar con eficacia las presiones y requerimientos del entorno” (pág. 1).

A lo anterior, la inteligencia emocional es la habilidad que tiene el individuo en resolver con firmeza y valentía los problemas, reconocer los errores, aceptar críticas y permitiendo progresar de forma adecuada en su hábitat.

Goleman (1995) definió la Inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar

adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.” (p. 2)

El autor Goleman, hace referencia a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene el ser humano de tener una relación con los demás y hacer frente a las adversidades y contratiempos que se presenten en su vida diaria.

Todas estas conceptualizaciones inciden de una forma u otra en los mismos aspectos basándose en las investigaciones de Daniel Goleman y fue quien llevo el tema al centro de atención de todo el mundo.

### **2.2.2 La inteligencia Emocional según Daniel Goleman**

La inteligencia emocional hace referencia a la capacidad que tienen las personas de expresar sus emociones.

*“La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones tanto propias como ajenas y de gestionar nuestra respuesta ante ellas. La podemos definir como el conjunto de habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios. También tiene que ver con la confianza y seguridad en uno mismo, el control emocional y la automotivación para alcanzar objetivos. Comprender los sentimientos de los demás, manejar las relaciones y tener poder de influencia es básico para conseguir cambios positivos en el entorno” (Bello, 2001, p. 1).*

Reconocer nuestras propias emociones es fundamental ya que esta es una de las bases para lograr una buena relación con las demás personas y así poder tener una vida más plena que permita la interacción pacífica con los otros.

El saber reconocer las emociones de las demás personas contribuye a tener la capacidad de comprenderlas y ser empáticos con ellos. La empatía es aquella que tienen las personas de percibir los pensamientos y las emociones de los individuos que nos rodean, por ende, nosotros conocemos las formas que ellos tienen para expresarse, cuando estos llegan a sentirse tristes o enojados sabremos reconocerlo mediante gestos o el lenguaje que use con nosotros, de esta manera sabremos cómo se siente esa persona.

Daniel Goleman propone cinco claves para la inteligencia emocional las cuales son:

### **1. Conciencia de uno mismo**

Este es uno de los aprendizajes de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional, se trata de una facultad clave en tres competencias:

- Conciencia emocional: Es la capacidad de reconocer el modo en que nuestras emociones afectan a nuestras acciones y la capacidad de utilizar nuestros valores como guía en el proceso de toma de decisiones.
- Valoración adecuada de uno mismo: El reconocimiento sincero de nuestros puntos fuertes y de nuestras debilidades, la visión clara de los puntos que debemos de fortalecer y la capacidad de aprender de la experiencia.
- Confianza en uno mismo: El coraje que se deriva de la certeza en nuestras capacidades, valores y objetivos.

### **2. Autorregulación**

La autorregulación es la capacidad de controlar nuestros impulsos y sentimientos conflictivos, esto constituye el núcleo esencial de cinco competencias:

- Autocontrol: Gestionar adecuadamente nuestras emociones y nuestros impulsos conflictivos
- Confiabilidad: Ser honrado y sincero.
- Integridad: Cumplir responsablemente con nuestras obligaciones.
- Adaptabilidad: Afrontar los cambios y los nuevos desafíos con la adecuada flexibilidad.
- Innovación: Permanecer abierto a nuevas ideas, perspectivas e información.

### **3. Motivación**

Los trabajadores estrella se caracterizan por tres competencias motivacionales:

- Logro: El impulso que nos lleva a mejorar o sobresalir.
- Compromiso: La capacidad de asumir la visión y los objetivos de la organización o el grupo.
- Iniciativa y optimismo: Competencias que movilizan a las personas para

aprovechar las oportunidades y superar los contratiempos.

#### **4. Empatía**

Este aprendizaje sobre la inteligencia emocional de Goleman nos deja un concepto claro. Las diferencias en nuestro grado de dominio de las habilidades sobre las que descansa nuestra conciencia determinan las correspondientes diferencias en las competencias laborales que dependen de la empatía. Entre ellas cabe destacar:

- **Comprensión de los demás:** Experimentar los sentimientos y las perspectivas de los demás e interesarse activamente por sus preocupaciones.
- **Desarrollo de los demás:** Darse cuenta de las necesidades de desarrollo de los demás y contribuir a su satisfacción.
- **Aprovechamiento de la diversidad:** Servirse de la diversidad para aprovechar las oportunidades que se presenten.

#### **5. Capacidad de relación**

La capacidad de relación es la habilidad social de movilizar adecuadamente las emociones de los demás. Necesita de varias competencias como:

- **Influencia:** esgrimir tácticas eficaces de persuasión.
- **Comunicación:** enviar mensajes claros y convincentes.
- **Gestión de los conflictos:** negociar y resolver los desacuerdos.
- **Liderazgo:** inspirar y orientar.
- **Catalizadores del cambio:** iniciar, promover o controlar los cambios.(Canals, p.)

##### **2.3.2.1 Tipos de inteligencia emocional según Daniel Goleman**

La inteligencia emocional abarca una serie de habilidades que nos permiten gestionar de manera eficaz las emociones y de igual forma reconocerlas, a base de esto se tiene el comportamiento y las conductas adecuadas tomando en cuenta el contexto o la situación presente.

Daniel Goleman diferencia dos tipos de inteligencia emocional:

*“El primer tipo de inteligencia emocional que propone Goleman es la Inteligencia intrapersonal: Este tipo de inteligencia está relacionada con el individuo en sí mismo. Es la forma en la que uno entiende sus propias emociones, saber cómo regularlas y todo ello le ayuda a identificar sus estados emocionales y enfrentarse mejor a los problemas que pueden surgir en su vida. Se puede trabajar para conseguir mejorar la inteligencia emocional.” (Peiró, p.1)*

La inteligencia intrapersonal hace referencia a la conciencia que tiene uno mismo de acuerdo con sus propias capacidades, habilidades así como también limitaciones. Es sumamente importante que el individuo mediante un autoanálisis reflexione sobre quién es él y qué es lo que quiere realmente consigo mismo.

El propio reconocimiento de nuestras emociones permite saber cuándo o en que situaciones nos sentimos tristes, alegres, enojados, de esta manera lograr autorregular esas emociones y actuar de la mejor manera.

Partiendo de este tipo de inteligencia emocional el autor Goleman logra desarrollar un segundo y último tipo de inteligencia el cual es la Inteligencia interpersonal, nos dice que “Es la forma en la que se reconocen las emociones de los demás. Para ello es importante destacar varios elementos dentro de esta opción para mejorar las relaciones con la gente y aprender a ponerse en el lugar de otra persona. Por ejemplo, empatía, habilidades sociales o asertividad” (Peiró, p.1).

La inteligencia interpersonal que propone este autor hace referencia a la capacidad que debe tener una persona para poder comprender las emociones de los demás que los rodean. Este tipo de inteligencia favorece la comunicación e interacción entre las personas.

Por lo tanto, la inteligencia interpersonal se basa en habilidades sociales como la empatía, manejo de las relaciones intersubjetivas y resolución de conflictos. Desenvolverse en la sociedad de forma competente requiere desarrollar la inteligencia interpersonal. A través de ella, podemos crear y mantener vínculos sociales.

### 2.2.3 La inteligencia Emocional según Howard Gardner

La inteligencia emocional es aquella capacidad que tiene el ser humano para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Para Gardner (1995) “La inteligencia emocional es la capacidad para monitorear y regular los sentimientos propios y ajenos para utilizarlos como guía del pensamiento y la acción. Mediante la inteligencia emocional determinamos nuestro potencial para aprender habilidades prácticas” (p.5).

Por ello, el autor Howard Gardner, nos dice que la inteligencia emocional es vital para el funcionamiento adecuado del ser humano y mediante esto proporcionar el éxito en lo personal, familiar, académico, etc.

En el estudio de Gardner se analizan dos inteligencias que tienen mucho que ver en la conceptualización de la inteligencia emocional: La Inteligencia Intrapersonal y la Inteligencia Interpersonal.

- **Inteligencia intrapersonal:** Según la definición de Howard Gardner, es el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida.

La inteligencia intrapersonal se fundamenta en tres capacidades principales:

1. La capacidad de percibir las propias emociones: Conocer y controlar nuestras emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Sin sentir emociones es imposible tomar decisiones.
2. La capacidad de controlar las propias emociones: Una vez detectadas hay que controlarlas. Controlar nuestros sentimientos implica, una vez que los hemos detectado e identificado, ser capaces de reflexionar sobre los mismos.
3. La capacidad de motivarse a uno mismo: Es lo que nos permite hacer un esfuerzo (físico o mental), no porque nos obliguen, sino porque queremos hacerlo. Por tanto, para desarrollar la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, primero tenemos

que aprender a fijar los objetivos que queremos conseguir. (Gardner, 1995, p. 3)

Esta inteligencia nos ayuda a entender nuestras necesidades, cualidades y defectos, además de que nos permite guiar nuestra toma de decisiones. Este tipo de inteligencia es eficaz para nuestra vida.

- **Inteligencia interpersonal:** Esta inteligencia es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o el estudio.

Dos son las capacidades en las que se basa la inteligencia interpersonal:

- **La empatía:** Es el conjunto de capacidades que permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento. Se construye sobre la conciencia de uno mismo. Una de las habilidades básicas para entender al otro es la de saber escuchar. Aprender a escuchar supone enfocar toda la atención hacia el otro y dejar de pensar en lo que se quiere decir o en lo que se podría hacer.
- **La capacidad de manejar las relaciones interpersonales:** Cuando se entiende al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos, se puede elegir la manera más adecuada de presentar un mensaje. La capacidad de comunicarse es la que permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales. (Gardner, 1995, p. 3)

Esta inteligencia se basa en manejar las relaciones humanas como, por ejemplo, la empatía con las personas. Por lo tanto, esta inteligencia es un complemento fundamental de las anteriores.

Ambas inteligencias son indispensables en la vida del ser humano, nos ayuda a forjar relaciones empáticas, de comunicación y manejar ciertas habilidades.

### **2.3.3.1 Inteligencias Múltiples según Howard Gardner**

Howard Gardner dio origen a las teorías de las inteligencias múltiples en el año 1983,

este psicólogo se centró en el estudio de las capacidades cognitivas de los seres humanos. La investigación de Gardner ha logrado identificar y definir 8 tipos de inteligencias y los clasifico de la siguiente manera:

- **Inteligencia lingüística:** Es considerada una de las más importantes. En general se utilizan ambos hemisferios del cerebro y es la que caracteriza a los escritores. El uso amplio del lenguaje ha sido parte esencial para el desarrollo de este tipo de inteligencia.
- **Inteligencia musical:** Es el talento que tienen los grandes músicos, cantantes y bailarines. La fuerza de esta inteligencia radica desde el mismo nacimiento y varía de igual manera de una persona a otra. Un punto importante en este tipo de inteligencia es que por fuerte que sea, necesita ser estimulada para desarrollar todo su potencial, ya sea para tocar un instrumento o para escuchar una melodía con sensibilidad.
- **Inteligencia lógica matemática:** De los diversos tipos de inteligencia, éste es el más cercano al concepto tradicional de inteligencia. En las culturas antiguas se utilizaba este tipo de inteligencia para formular calendarios, medir el tiempo y estimar con exactitud cantidades y distancias.
- **Inteligencia espacial:** Esta inteligencia la tienen profesiones tan diversas como la ingeniería, la cirugía, la escultura, la marina, la arquitectura, el diseño y la decoración. Por ejemplo, algunos científicos utilizaron bocetos y modelos para poder visualizar y decodificar la espiral de una molécula de ADN.
- **Inteligencia corporal kinestésica:** Los kinestésicos tienen la capacidad de utilizar su cuerpo para resolver problemas o realizar actividades. Dentro de este tipo de inteligencia están los deportistas, cirujanos y bailarines. Una aptitud natural de este tipo de inteligencia se manifiesta a menudo desde niño.
- **Inteligencia naturalista:** Este tipo de inteligencia es utilizado al observar y estudiar la naturaleza. Los biólogos son quienes más la han desarrollado. La capacidad de poder estudiar nuestro alrededor es una forma de estimular este tipo de inteligencia, siempre fijándonos en los aspectos naturales con los que vivimos. (Gardner, 1995, p.3)

Todas estas inteligencias son indispensables en la vida del ser humano, nos ayuda

a forjar relaciones empáticas, de comunicación y manejar ciertas habilidades.

### **2.3 La importancia de la inteligencia emocional en los niños**

La inteligencia emocional favorece el conocimiento de las emociones, ayudando a expresarlas de manera efectiva y así, encontrar soluciones.

Para Shapiro (1997), el término inteligencia emocional “se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto” (p.83).

Es decir, la inteligencia emocional es la capacidad de distinguir, expresar, comprender y gestionar las emociones. Es fundamental que los niños comprendan este término, porque al tener noción de la importancia de la inteligencia emocional tendrán una mejora en su salud mental y su desarrollo social.

Entre las diversas ventajas de que un niño desarrolle inteligencia emocional, destacan:

- Capacidad para detectar sus emociones y describirlas.
- Empatía con otros niños.
- Reducir cantidad de “berrinches”.
- Comunicación asertiva.
- Previene toma de decisiones precipitadas.
- Ayuda a desarrollar herramientas para la solución de conflictos.
- Facilita los procesos de comunicación con otros.
- Fomenta la resiliencia.
- Reduce la posibilidad de conductas destructivas y autodestructivas.(Martínez, 2021, p. 1)

A lo anterior, los niños que tienen mayor inteligencia emocional son más alegres, seguros de sí mismos, tienen más éxito en la Escuela y estas capacidades

desarrolladas se mantienen a lo largo de su vida. Además, desarrollar su inteligencia emocional ayuda al infante a conseguir una personalidad madura y equilibrada. Una persona emocionalmente inteligente es capaz de controlar sus emociones y a mantener un equilibrio para un adecuado desarrollo de su autoestima y autoconcepto.

#### **2.4 ¿Qué es la educación socioemocional?**

La educación socioemocional se centra en el desarrollo de las habilidades para reconocer y manejar las emociones propias y de las demás personas. Hoy en día se plantea como una medida educativa de carácter reactivo, centrada en aprendizajes vinculados con la satisfacción de aspectos sociales y académicos.

“La educación socioemocional es un proceso formativo integral y holístico, que contribuye al bienestar de las personas, por lo que “aprender bienestar” tal como lo plantea David son, tiene que ver con el desarrollo de competencia emocional” (Bolaños, 2020, p. 5).

La educación socioemocional es esencialmente un proceso de interacción social, una base sobre la que asentar las relaciones humanas y una forma de contribuir a la formación integral del ser humano en todas las etapas de su desarrollo.

*“Actualmente en la Escuela se está incluyendo la educación socioemocional desde los planteamientos de los paradigmas cognitivo y humanista que focalizan la importancia de las emociones en los procesos de aprendizaje y la influencia de las interacciones en el aula; así mismo la educación socioemocional es considerada como una innovación que responde a nuevas necesidades sociales, pedagógicas y de bienestar” (Bolaños, 2020, p.10).*

La educación socioemocional dentro de las instituciones educativas es un proceso fundamental para la formación de individuos con la capacidad de hacer el buen manejo de sus emociones.

Con la implementación de este tipo de educación contribuye a disminuir el porcentaje de diferentes problemas sociales como lo son la baja autoestima, la deficiencia académica, el estrés, la depresión, etc.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), señala sobre la salud mental en el trabajo, que la depresión es una de las principales causas de discapacidad y que: “los trastornos por depresión y por ansiedad cuestan a la economía mundial US\$ 1 billón anual en pérdida de productividad” (Brunier, 2016, p. 1).

La salud mental de una persona es sumamente esencial dentro de la vida cotidiana en todos los contextos, para que las personas posean este aspecto es importante que desde una etapa inicial se les enseñe a los niños a que aprendan a reconocer cada una de sus emociones, y posteriormente se les pueda ayudar a regularlas con unas series de actividades contribuyentes a este aspecto.

Por ejemplo, una persona que se encuentra mal de salud mental suele experimentar constantemente sensaciones de ansiedad, depresión, baja autoestima, estrés, mal humor, etc. todos estos factores con lleva a que esta persona no se encuentre bien emocionalmente y a que su rendimiento académico disminuya de una manera desfavorable.

“En México la educación socioemocional se incluyó de manera explícita en el currículo de la educación obligatoria en los niveles de preescolar, primaria y secundaria en 2017, para articularse con el nivel de bachillerato que la venía desarrollando con anterioridad a través del programa Construye T” (Bolaños, 2020, p.1).

Este tipo de modelo educativo ya quedo de manera definitiva dentro de los planes de estudio, debido a que la educación socioemocional permite formar alumnos con la capacidad de regular sus propias emociones, con la facilidad de relacionarse con las demás personas, entre otros más beneficios.

### **2.5.1 ¿Por qué es importante implementar la educación socioemocional en los procesos de enseñanza-aprendizaje?**

La pandemia ha impulsado cambios en la educación y el proceso de aprendizaje. En este contexto, integrar el aspecto socioemocional ha sido esencial, una innovación educativa que responde a las necesidades sociales no suficientemente atendidas por

la educación formal.

La educación socioemocional se convertido en un tema de mayor relevancia en las instituciones educativas, por lo tanto, debe estar incluida en la enseñanza ya que la Escuela es un pilar fundamental en los individuos como en la sociedad.

*“En la educación primaria, la educación Socioemocional está diseñada como un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y las niñas, desarrollan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades, que les permitirán comprender y manejar las propias emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética”* (SEP, 2017, p. 427).

La implementación de la educación socioemocional en los procesos de enseñanza aprendizaje es trascendental ya que se centra en el desarrollo y la práctica de la inteligencia emocional. Se dice que alrededor de los 5 años de vida, los niños comienzan a tomar conciencia sobre el desarrollo de las emociones y aprenden a identificarlas, expresarlas y controlarlas.

Estas emociones nos acompañan durante toda la vida, por lo que es primordial lograr desarrollarlas de forma apropiada; los niños emocionalmente sanos serán adultos más felices.

Actualmente la educación socioemocional se plantea en la educación básica, debido a que la SEP presentó el plan de estudios 2018 (Aprendizajes clave) en el cual existe novedad sobre la asignatura de educación socioemocional, la cual muestra muchos beneficios y es de importancia trabajar las distintas habilidades y competencias socioemocionales dentro del aula.

En términos generales por la SEP (2017) es que:

*“En México, la educación socioemocional se entiende como aquella que busca que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para forjar una sensación de bienestar consigo mismos y con los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las*

*actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que consigan que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar sus metas individuales y constructivas en la vida” (p.6).*

A lo anterior, muestra que los retos de la educación socioemocional en México pueden tener un impacto positivo sobre el entorno escolar y promueve beneficios académicos, sociales y emocionales de los niños. Sin duda, la educación socioemocional es precursora en la prevención, tales como la prevención de drogas, del estrés, ansiedad, depresión, violencia, etc.

Al implementar la educación socioemocional progresa el rendimiento académico de los alumnos implicados y, además mejora el comportamiento ya que tienen mayor motivación para aprender. También reduce los comportamientos negativos, es decir, disminución de la conducta destructiva en clase, incumplimiento, agresión, actos delictivos, y referencias disciplinarias.

#### **2.4.1 Beneficios de la educación socioemocional**

La educación socioemocional tiene ciertos beneficios que contribuyen al mejor bienestar de las personas, entre ellos se mencionan algunos propuestos por la autora Josefa Estela Campillo Ranea, 2015:

- Contribuye al desarrollo de habilidades para regular las respuestas emocionales, a potenciar en el individuo la capacidad de aplicar la razón en el conocimiento de sí mismo y de sus emociones, para poder autorregularse y lograr una adecuada toma de decisiones que lo lleven a lograr el éxito (modelo regulador).
- Adquirir un mejor conocimiento de las emociones propias.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar una mayor competencia emocional.

- Desarrollar la habilidad de auto motivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Desarrollar la capacidad para poder controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos.
- Tomar conciencia de los factores que inducen al bienestar subjetivo.
- Potenciar la capacidad del ser humano de ser feliz.
- Desarrollar el sentido del humor.
- Desarrollar la resistencia a la frustración.
- Disminución de pensamientos autodestructivos.
- Mejora de la autoestima.
- Disminución del índice de violencia y agresión.
- Menor conducta antisocial o socialmente desordenada
- Mejor rendimiento académico. (p. 1)

Estos son los beneficios de recibir educación socioemocional, este tipo de educación se encuentra inmerso dentro los programas educativos para formar individuos que tenga la capacidad de autorregular sus emociones y hacer buen manejo de ellas, esto evitará problemas tanto sociales como personales y familiares.

## CAPÍTULO III

### RUTA METODOLÓGICA Y SU ANÁLISIS DE RESULTADOS EN LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 Enfoque de la investigación mixta

La investigación mixta como lo dice su nombre se trata de utilizar dos tipos de investigación, esto con la finalidad de conseguir un estudio más complejo y detallado sobre el o los fenómenos de investigación.

El enfoque mixto puede ser comprendido como “(...) un proceso que recolecta analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Teddlie, 2003, p.100).

Se dice que la investigación mixta es la más usada dentro de los campos de investigación científicos, mediante estos procesos se recaba información precisa que sustentan dichas investigaciones, debido a que la recolección de datos no es solo descriptiva, sino también se reúnen datos numéricos o cifras.

La investigación mixta tiene unas características que conviene conocer. Estas hacen que sea adecuada para aquellos casos en que debemos aunar cantidad con calidad.

- En primer lugar, es una forma muy completa de obtener información. Al unir las ventajas de ambos métodos, permite que esta sea extensa y a su vez detallada.
- Permite complementar el uso de lo cuantitativo, como forma de aproximación, y de lo cualitativo, como forma de análisis en profundidad.
- En este caso, sí podemos hacer inferencia estadística, a diferencia de lo que sucedía en otras como la explicativa. Por tanto, podemos obtener una muestra y extrapolar los resultados a una población, con un nivel de fiabilidad concreto.
- El uso de una metodología mixta permite que se realicen cuestionarios mucho más eficientes. Por un lado, con respuestas basadas en escalas como Likert o de tipo dicotómico. Por otro, con planteamientos abiertos que permitan conocer opiniones del entrevistado. (Arias E. R., p. 1)

El trabajo de investigación se llevó es mixta, debido a que se hizo el empleo de ambos tipos de investigación que permitieron detallar más a profundidad esta tesis. De igual forma permitió comprobar si la hipótesis planteada fue precisa.

Dentro de este tipo de investigación mixta se encuentran presentes 2 tipos de investigación más los cuales son la cualitativa y cuantitativa.

La investigación cualitativa es una metodología que se basa más en la descripción de los hechos o fenómenos que se estén estudiando o investigando, es la narración a profundidad y detalladamente del o los fenómenos de estudio.

“La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”. (Blasco, 2007, p. 25)

Se dice que la investigación cualitativa es inductiva, debido a que el investigador desarrolla diversos conceptos y parte de algunas pautas de los datos. En este tipo de investigación se incluyen algunas interrogantes que permiten la recolección de datos precisos para el fundamento de la investigación que se esté llevando a cabo.

En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

Para llevar a cabo la investigación cualitativa se necesita una serie de instrumentos que permiten recabar información para tener sustento informativo, estos pueden ser las entrevistas, estudios de caso, cuestionarios, etc.

En este caso se optó por incluir la investigación cualitativa dentro de este proceso de investigación, debido a que permite explicar detalladamente los resultados y procesos seguidos para llevar a cabo este trabajo de investigación.

Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado trivial como para no ser

estudiado.

La investigación cualitativa es usada de manera independiente, puede implementarse dentro de cualquier contexto en el que se esté llevando a cabo una investigación, ya que esta es más descriptiva y dentro de ella se narra detalladamente las características de los hechos o fenómenos de investigación.

Por ello, la investigación cualitativa se aplica cuando se quiere obtener más información acerca de algún punto en específico, por ejemplo, cuando el fenómeno de estudio es un grupo escolar, se comienza por describir cómo son los alumnos, se describen sus conductas y actitudes dentro del aula para con sus compañeros, etc. No hay fechas ni momentos exactos donde llevar a cabo la investigación cualitativa.

En esta tesis se implementó la investigación cualitativa al momento de elaborar las encuestas hacia los alumnos, padres de familia y la entrevista para la Maestra, esto con la finalidad de obtener más información con respecto a nuestro tema de investigación y posteriormente interpretar cada respuesta proporcionada por los encuestados.

La investigación cuantitativa es un método de recogida de datos en un contexto de estudios principalmente científicos. En base a los datos recogidos, se pueden probar hipótesis predefinidas. Este tipo de investigación es un método que utiliza herramientas de análisis matemático y estadístico para describir, explicar y predecir fenómenos mediante datos numéricos. Para llevar a cabo este tipo de investigación es necesario hacer el análisis de la información obtenida.

Según Sampieri R. et al (2004) el enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas. (p. 5)

Asimismo, este trabajo de investigación se implementó desde la investigación cuantitativa, debido a que permitió realizar la formulación de hipótesis, las cuales fueron comprobadas al término de este trabajo de investigación.

Este tipo de investigación es aplicado cuando se requiere de un trabajo más

detallado, de esta manera permite la formulación de hipótesis y recabar no solo datos descriptivos, sino también obtener datos precisos de una investigación.

Se aplica para comprobar si la teoría con lo encontrado en campo coincide, o que diferencias existen entre ellas. Prácticamente este proceso se lleva a media investigación para ir corroborando la información y saber si la formulación de las hipótesis está siendo comprobadas.

### **3.1.1 Investigación documental y de campo**

La investigación documental juega un papel importante en nuestro tema de investigación, pues ayuda a entender los acontecimientos históricos, espaciales y temporales que rodean un estudio.

Baena (1995) indica que la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos. (p. 72)

Según el autor, la investigación documental es aquella investigación que se encarga de recopilar y seleccionar información por medio de la lectura de documentos, libros, revistas, periódicos, bibliografías, etc. Esto con la finalidad de obtener más información con respecto al tema de investigación. Es importante que se indague toda fuente bibliográfica pertinente para abordar todos los demás subtemas que se desglosen del tema principal.

Ávila (2006) comenta que “la investigación documental es una técnica que permite obtener documentos nuevos en los que es posible describir, explicar, analizar, comparar, criticar entre otras actividades intelectuales, un tema o asunto, mediante el análisis de fuentes de información” (p. 1).

A lo anterior, la investigación documental procede recabar información, organizar, interpretar y analizar información sobre un objeto de estudio a partir de fuentes documentales. Para esta investigación, se obtuvo información de tipo bibliográfico, entre el material documental utilizado también se encuentran revistas y artículos que se obtuvieron del internet enfocado al tema.

En cambio, la investigación de campo es la recopilación de datos o muestras del lugar donde se desarrolla el fenómeno de estudio.

Según el autor Fidias G. Arias (2012) define, La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables algunas, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. (p. 31)

Con respecto a lo que dice el autor, esta investigación accede a obtener datos de la realidad, así como estudiarlos tal y como se presentan, sin manipular sus variables. Además, la investigación de campo permite crear nuevos conocimientos aplicando el método científico, por ello se considera esencial para nuestra investigación.

### **3.2 Técnica e instrumento de recolección de información**

Las técnicas son recursos o procedimientos los cuales son una herramienta básica para el investigador con el fin de acercarse a los hechos y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas, diario de campo, etc.

Para Rodríguez Peñuelas (2008), las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionarios, entrevistas, encuestas. (p.1)

Respecto a lo que dice el autor las técnicas son herramientas e instrumentos utilizados para recabar información y se utilizan de acuerdo con la metodología empleada.

Las técnicas e instrumentos de recolección de información con enfoque mixto son:

- Encuestas.
- Entrevistas.
- Observación.
- Rapport.

Para recabar información del grupo y de los resultados de las estrategias para su

análisis y conclusión se utilizaron los siguientes ya que brindan datos valiosos de distinta naturaleza.

### **3.2.1 Rapport**

El ingreso al campo permite al investigador el establecimiento de confianza con los informantes a través del rapport, se establece cordialidad entre el observador y observado con la finalidad de que los informantes se olviden de que son observados, permitiendo gradualmente el ingreso a los espacios dándole apertura a los sujetos para que se expresen, para ello el investigador debe mostrar capacidad de asombro para que los sujetos se muestren de manera natural tal y como son para rescatar datos necesarios.

Para reforzar lo anterior, Taylor y Bogdán (1984) consideran que el trabajo de campo es: Establecer el rapport con los informantes, es la meta de todo investigador de campo, cuando esto queda establecido, se experimentan sensaciones y estímulos. (p.3)

Esto quiere decir que el rapport, es establecer la relación con los informantes claves para generar confianza con el individuo y de esta manera obtener información relacionada con el tema de investigación. El rapport se establece lentamente en la investigación de campo, es dudoso que el sujeto investigado confié por completo, al inicio de las observaciones.

### **3.2.2 Observación**

La observación es un elemento indispensable en todo proceso de investigación, en este se apoya el investigador para recabar datos.

Para Méndez (2007) la observación directa es el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar. (p. 251)

Con respecto a lo que dice el autor, la observación percibe el objeto de estudio con el fin de analizar y obtener información sobre este. Por lo tanto, la observación, nos

permite mirar detalladamente el lugar de investigación, que en este caso fue la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo”, en este se observaba cada detalle que se encontraba.

### **3.2.3 Encuestas**

La encuesta es un procedimiento que accede a investigar cuestiones y al mismo tiempo obtener información de un número considerable de personas.

Para Mayntz (1976), describe a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. (p. 133)

A lo anterior, la encuesta es una técnica de investigación, en el que el investigador recopila datos previamente diseñados. Esta investigación pretende medir las actitudes de las personas encuestadas; en este caso: sobre la educación emocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **3.2.4 Entrevistas**

La entrevista es la técnica con el cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones. (p. 100)

A lo anterior, tal como lo dice el autor la entrevista es establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de recabar información a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Este tipo técnica se considera más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa.

## **3.3 Población y muestra**

En base a nuestra investigación la población se refiere al conjunto de elementos sobre los que se investigan o hacen estudios.

Para Arias (2012) define como “Población un conjunto finito o infinito de elementos

con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81).

La población estuvo conformada por niños y niñas que cursan el 4º grado de primaria, de la Escuela “Miguel Hidalgo” ubicada en la localidad de Chililico, Huejutla de Reyes, Hgo, el cual cuenta con 20 alumnos.

Ahora bien, la importancia de una buena muestra es para obtener conclusiones que sean válidas para el conjunto poblacional. La muestra debe ser representativa tal como lo dice el autor Tamayo (2016), la muestra es “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada” (p. 176).

La investigación toma por muestra de estudio todos los alumnos del 4º grado de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo” con 10 niños de entre 9 a 10 años de edad. Asimismo con 10 madres de familia y una entrevista a la Maestra del grupo.

### **3.4 Análisis e interpretación de resultados**

Dentro del proceso de investigación que se lleva a cabo se hace un análisis e interpretación de resultados obtenidos a partir del uso de las encuestas dirigido a los alumnos y padres de familia, así como también la aplicación de una entrevista hacia la Maestra a cargo del grupo. Luego de aplicar los instrumentos de recolección, se arrojarán los resultados los cuales indicarán a que conclusiones se llegó con esta investigación.

### 3.4 Análisis e interpretación de resultados

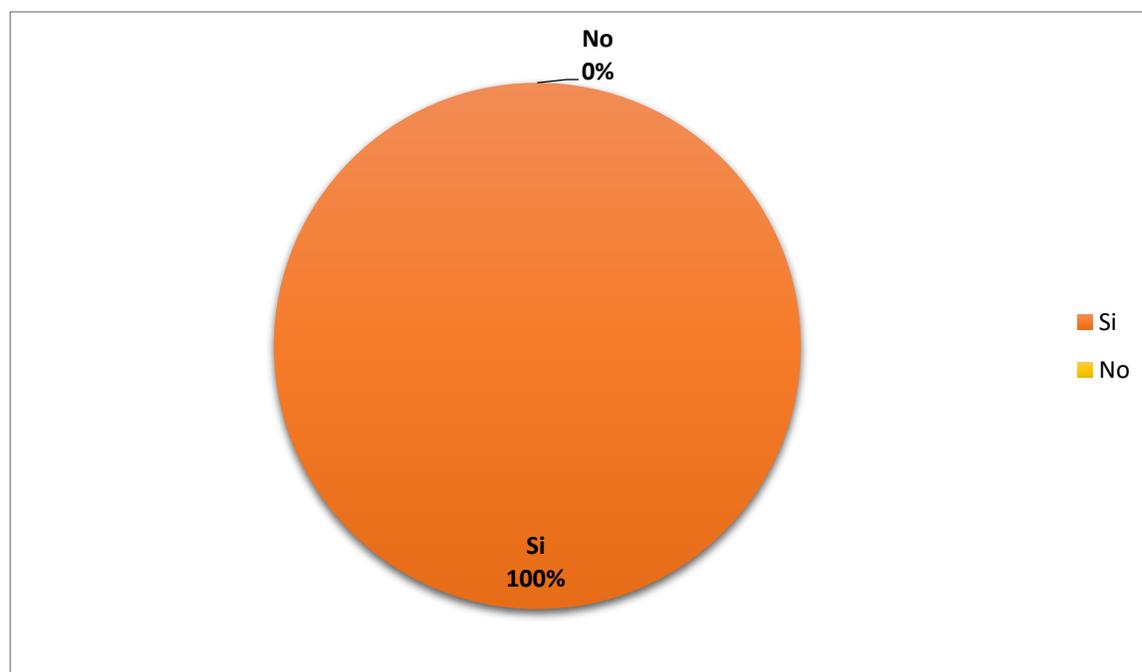
#### Encuesta para los alumnos

##### 1. ¿Sabes qué son las emociones?

Cuadro N°1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0

Gráfico N°1



**Análisis:** De las 10 encuestas aplicadas el 100% de los niños y niñas saben el concepto de lo que son las emociones.

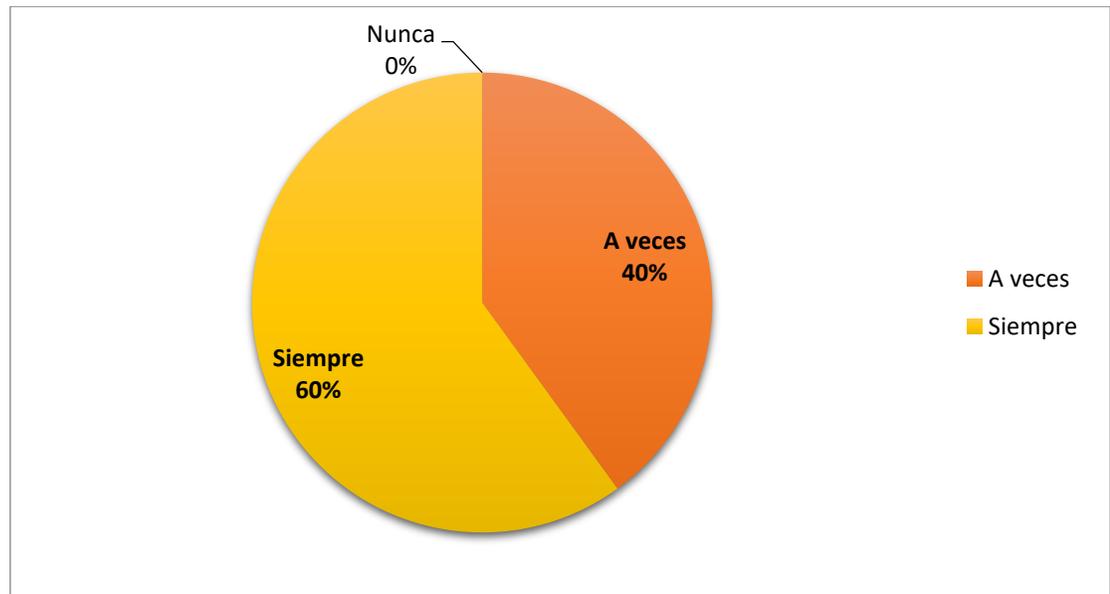
**Interpretación:** Por lo anterior se refleja que todos los alumnos saben la conceptualización de las emociones, con lo cual permite a que ellos entiendan de mejor manera el tema de investigación.

## 2. Identificas cuáles son las emociones.

**Cuadro N°2**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	40%
Siempre	6	60%
Nunca	0	0%

**Gráfico N°2**



**Análisis:** El 60% de los alumnos encuestados siempre identifican cuáles son sus emociones, siendo solo el 40% restante de los niños y niñas solo a veces logran identificarlas.

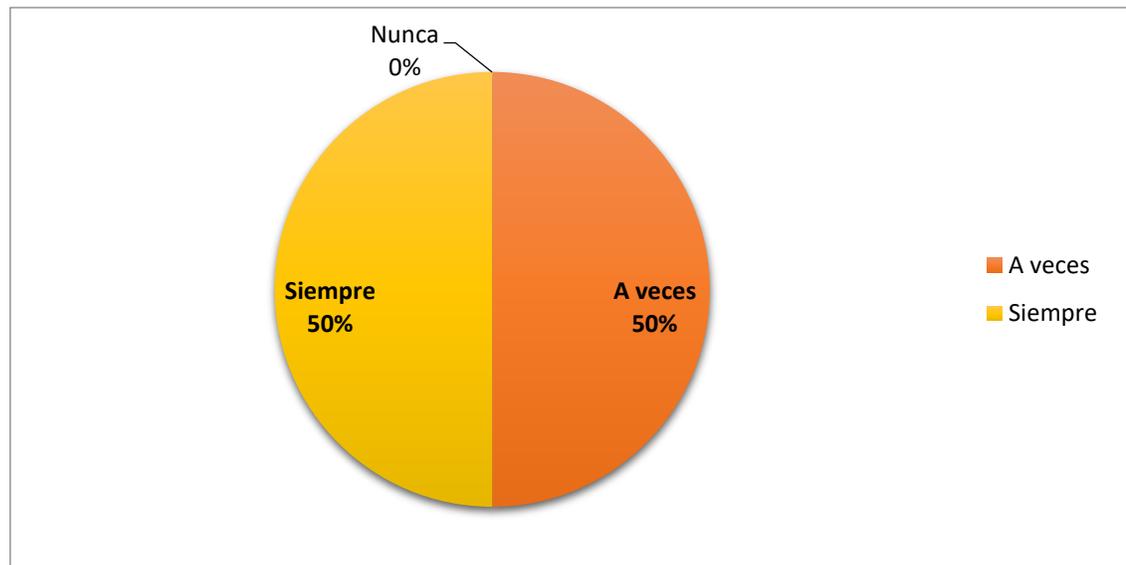
**Interpretación:** De los valores obtenidos en el aspecto encuestado se puede observar que solo 6 de cada 10 alumnos logran identificar sus emociones, esto corresponde a la sexta parte de la población, por lo cual es sumamente importante trabajar más este tema con los niños para que posteriormente tengan la habilidad de reconocer e identificar cada una de sus emociones, así como también saber qué hacer en presencia de una de estas.

### 3. Identificas que es lo que causa cada una de tus emociones.

**Cuadro N°3**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A veces	5	50%
Siempre	5	50%
Nunca	0	0%

**Gráfico N°3**



**Análisis:** El 50% de la población encuestada siempre logra identificar lo que causa cada una de sus emociones, mientras que el resto solo a veces puede hacerlo.

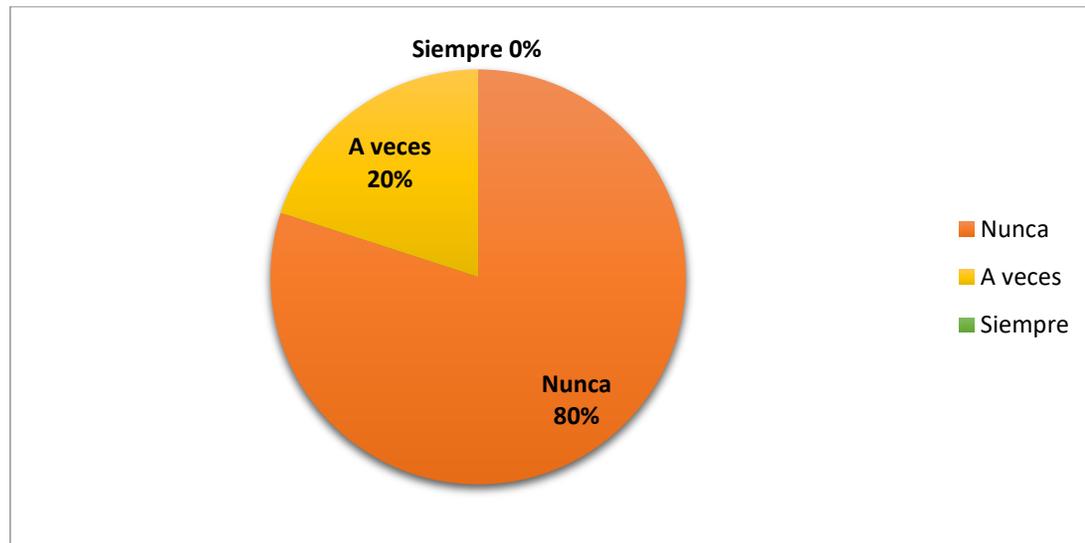
**Interpretación:** Frente a los valores obtenidos de la encuesta aplicada se puede observar que solo 5 de 10 alumnos logran identificar qué es lo que causan cada una de sus emociones que se les presentan en cada situación lo cual corresponde a solo la mitad de la población, en base a esto se justifica la importancia que tiene el implementar la educación socioemocional en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**4. Tienes problemas a la hora de convivir con tus demás compañeros y compañeras.**

**Cuadro N°4**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	80%
A veces	2	20%
Siempre	0	0%

**Gráfico N°4**



**Análisis:** El 80% de los alumnos encuestados no logran tener dificultades para poder convivir con sus demás compañeros, mientras que solo el 20% de los niños solo a veces se les complica el tener una convivencia con los demás.

**Interpretación:** Por el resultado evidenciado en la gráfica se observa que más de la mitad de los encuestados logran tener una mejor convivencia con sus compañeros, sin embargo, la segunda parte de la población tienen aún dificultades para hacerlo, por esto es esencial trabajar la educación socioemocional con los alumnos y que de esta manera puedan lograr socializar de mejor manera con los otros.

## 5. Tienes dificultades para expresar lo que sientes.

**Cuadro N°5**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
Siempre	4	40%
A veces	5	50%

**Gráfico N°5**



**Análisis:** El 50% de los alumnos encuestados a veces tienen dificultades para expresar lo que sienten, el 40% de ellos siempre tienen dificultades y solo el 10% nunca presenta problemas para hacerlo.

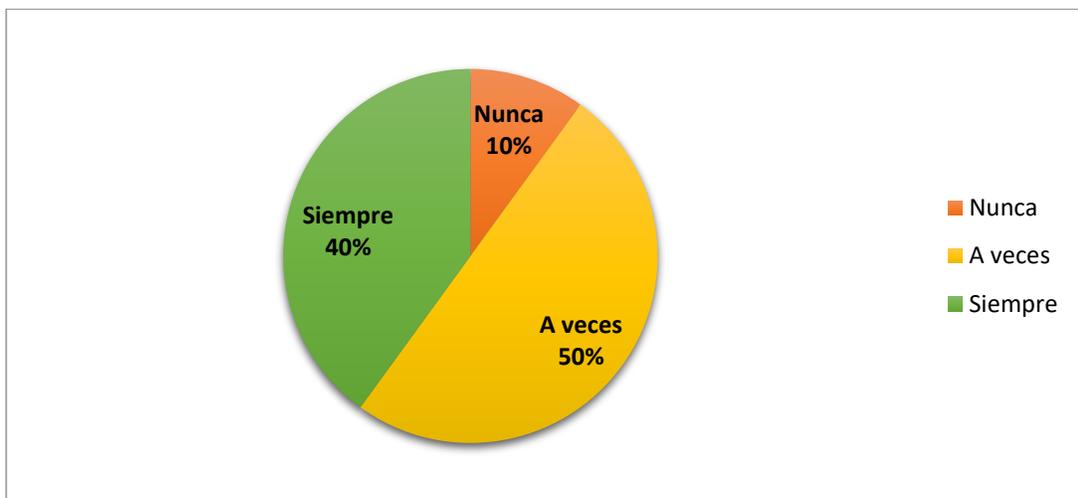
**Interpretación:** Por el análisis de la gráfica se refleja que solo el 10% de los niños nunca presentan dificultades para poder expresar lo que sienten, mientras que la cuarta parte de la población siempre tienen dificultades para hacerlo, por otro lado 5 de 10 alumnos encuestados solo a veces llegan a tener dificultades para llevar a cabo dicha acción, por lo tanto, es importante trabajar la educación socioemocional e implementar actividades que contribuyan a que el resto de los alumnos de igual manera no tengan problemas al momento de querer expresar su sentir.

**6. Puedes controlar tus emociones negativas, para que no te impidan realizar tus actividades.**

**Cuadro N°6**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
A veces	5	50%
Siempre	4	40%

**Gráfico N°6**



**Análisis:** El 10% de los alumnos encuestados nunca pueden controlar sus emociones negativas, el 50% solo a veces y el 40% siempre pueden controlar sus emociones negativas.

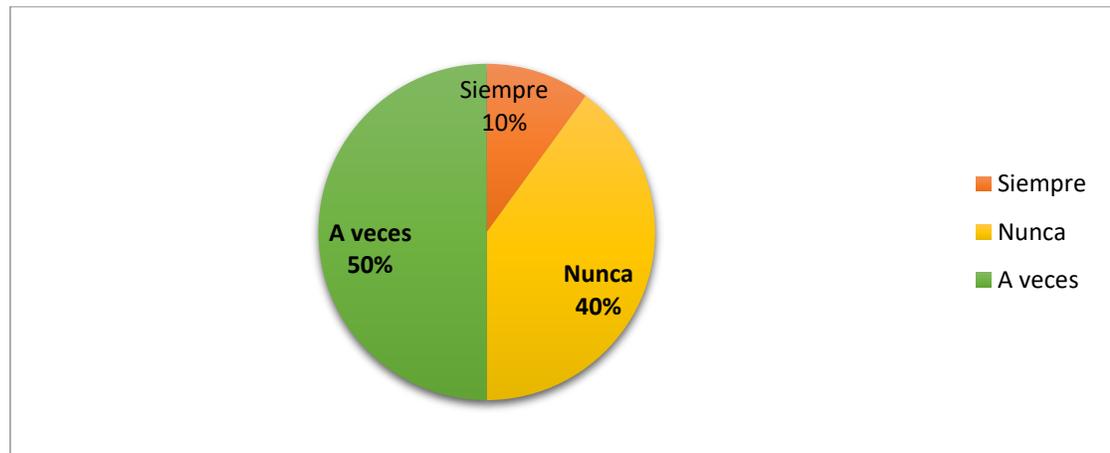
**Interpretación:** En base a los resultados mostrados en la gráfica se observa que solo el 40% de los alumnos siempre logran controlar sus emociones, mientras que la quinta parte de ellos a veces llegan a poder controlar sus emociones, por otro lado solo 1 de todos los alumnos encuestados nunca logra controlarlas y por lo cual presenta dificultades para llegar a hacerlo, el no poder controlar las emociones en muchas ocasiones impide poder realizar algunas actividades tanto escolares como cotidianas.

**7. Te resulta fácil platicar y hablar de tus miedos con las personas de tu entorno.**

**Cuadro N°7**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	10%
Nunca	4	40%
A veces	5	50%

**Gráfico N°7**



**Análisis:** El 10% de la población encuestada les resulta fácil platicar y hablar de sus miedos con las personas que están en su entorno, el 50% solo a veces tiene complicaciones para hacerlo y el 40% tiene dificultades siempre para poder platicar y hablar de sus miedos con los demás.

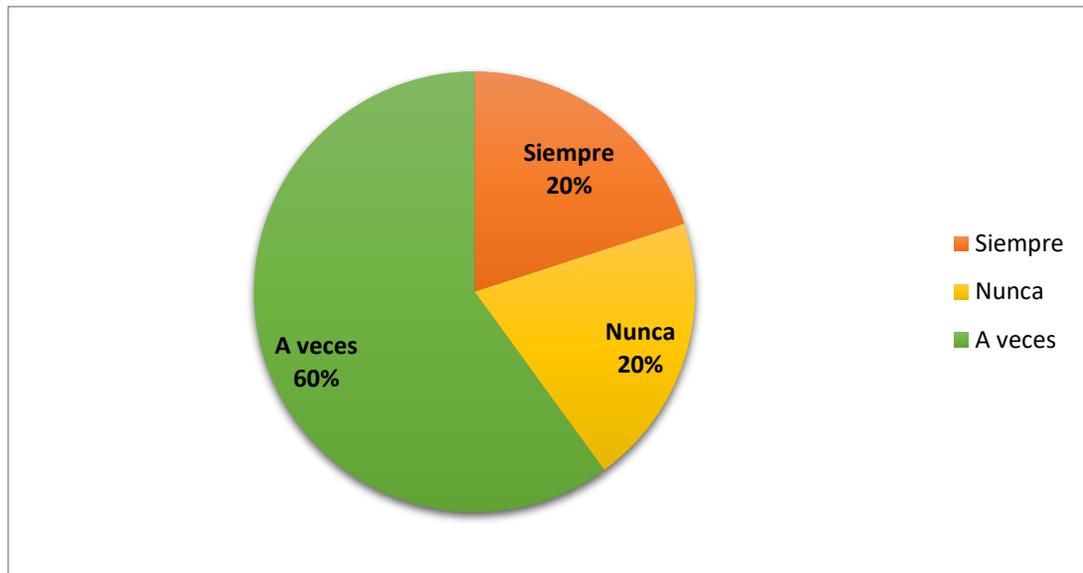
**Interpretación:** Por lo expuesto en el análisis anterior se muestra que la mayor parte de los alumnos presentan dificultades para poder platicar acerca de sus miedos con las personas que se encuentran en su entorno, sin embargo solo un alumno de toda la población encuestada no le resulta complicado poder platicar con los demás acerca de sus miedos, todo lo anterior se debe a la falta de comunicación que existe entre los alumnos con las personas que se encuentran a su alrededor.

## 8. Cuando te molestan o enojas lo dices y lo expresas.

**Cuadro N°8**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
Nunca	2	20%
A veces	6	60%

**Gráfico N°8**



**Análisis:** El 20% de los alumnos encuestados expresan y dicen cuando se llegan a sentir molestos, el 60% solo a veces pueden expresarlo y el 20% restante nunca logran decir cuando se sienten molestos.

**Interpretación:** Los resultados permiten deducir que solo la menor parte de los alumnos encuestados expresan lo que sienten cuando están molestos o enojados. Esto se deduce a que la mayor parte de los niños no expresan su enojo ni molestia. Es importante manifestar todas las emociones que se presenten, pero siempre teniendo en cuenta el daño que causaría si las mostramos de mala manera, es esencial saber regular las emociones en situaciones de enojo o miedo.

**9. Le comunicas tu estado emocional a tus padres mencionando las situaciones que lo han provocado.**

**Cuadro N°9**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	40%
Siempre	3	30%
Nunca	3	30%

**Gráfico N°9**



**Análisis:** El 30% de los alumnos siempre les comunican su estado emocional a sus padres, el 40% solo a veces, mientras que el 30% restante de los alumnos nunca se lo comunican.

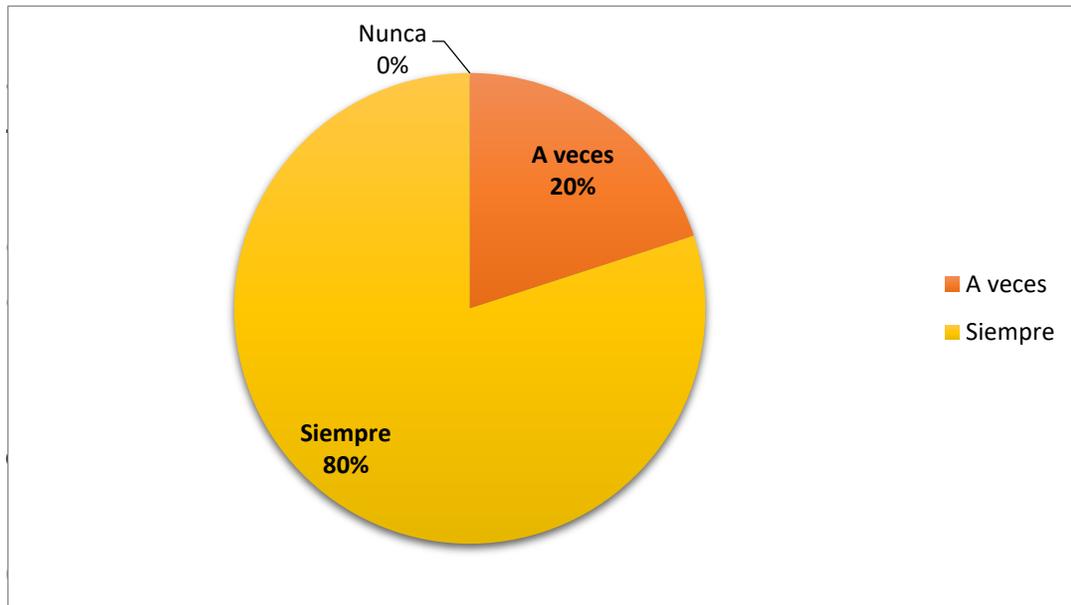
**Interpretación:** De los valores obtenidos de las encuestas se puede considerar que la mayor parte de los alumnos tienen dificultades para comunicar sus emociones que se les presentan con sus padres, sin embargo solo la tercera parte de la población encuestada nunca presenta este tipo de dificultades, por lo anterior se deduce que es importante que exista comunicación padre e hijo. Como padre es importante saber cómo están sus hijos emocionalmente para evitar que los niños realicen acciones que afecten su persona.

## 10. Pides disculpas si tu comportamiento ha perjudicado a otra persona.

Cuadro N.º 10

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A veces	2	20%
Siempre	8	80%
Nunca	0	0%

G



**Análisis:** En la encuesta aplicada a los alumnos el 80% de ellos piden disculpas cuando su comportamiento perjudica a otra persona y el 20% solo a veces lo hace.

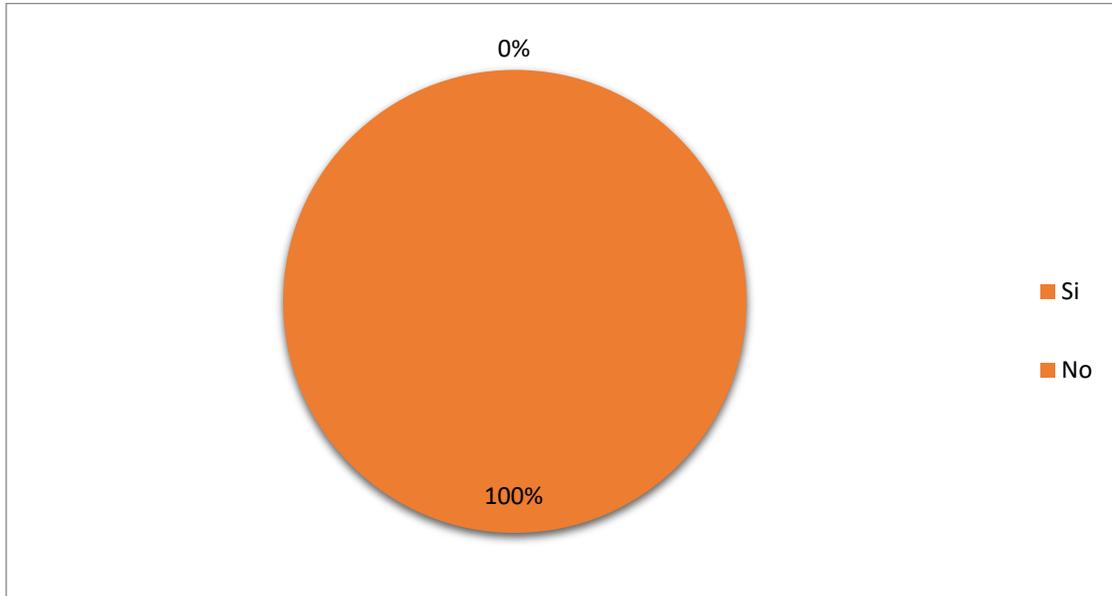
**Interpretación:** Estos resultados permiten deducir que la mayor parte de los alumnos reflexionan sus acciones cuando estas afectan a otras personas, por otro lado la segunda parte de la población encuestada solo a veces lo hace. Es esencial que los niños desarrollen el sentido de la empatía para que no perjudiquen a los demás con malos comentarios o acciones.

## Encuesta padres de familia

### 1. ¿Identifica qué son las emociones?

Cuadro N.º 11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0



#### **Análisis:**

El 100% de los padres de familia encuestados logran identificar qué son las emociones dejando como porcentaje nulo a los que no sabrían identificar esto.

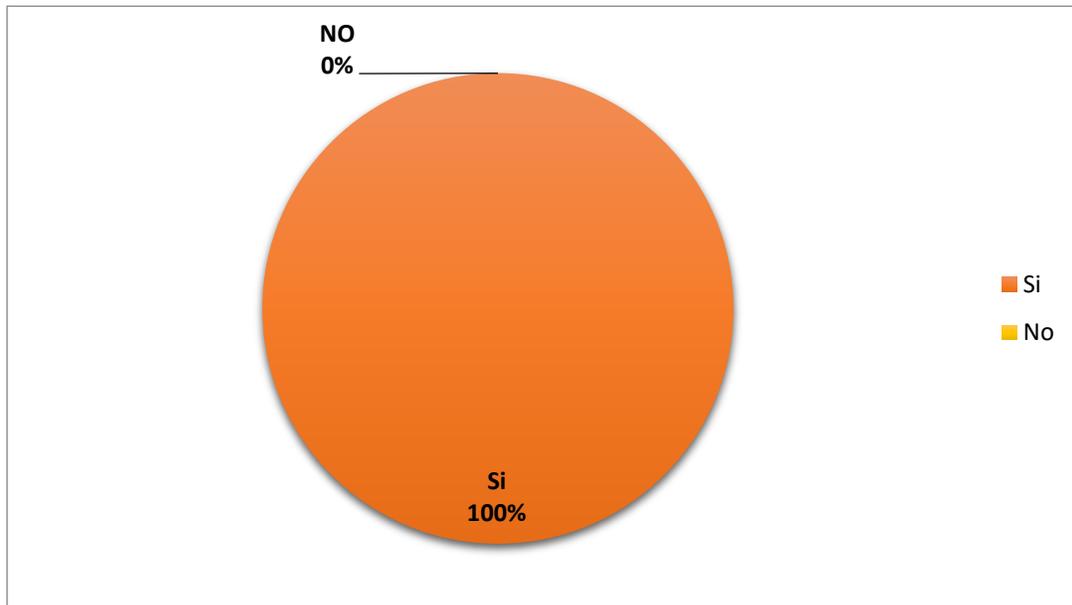
#### **Interpretación:**

De acuerdo a los datos obtenidos por medio de las encuestas se logró identificar que todos los padres de familia saben identificar la conceptualización de lo que son las emociones. El hecho de que los padres de familia estén informados con respecto a este tema es de suma importancia para poder orientar y ayudar a sus hijos cuando lo requieran.

## 2. ¿Sabe cuáles son los tipos de emociones que existen?

Cuadro N.º 12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0



### Análisis:

El 100% de los padres de familia encuestados logran saber cuáles son los tipos de emociones que existen.

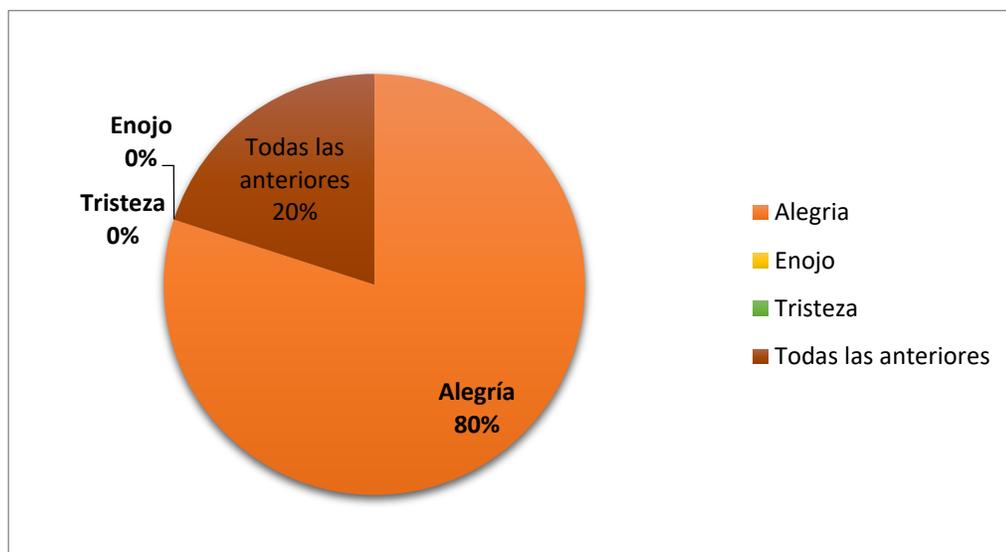
### Interpretación:

Frente a los valores obtenidos de la encuesta se llega a la conclusión de que todas las personas encuestadas saben identificar los tipos de emociones existentes, lo cual es muy importante ya que de ello se podrá llegar a la autorregulación de cada una de estas.

**3. Podría mencionar cuales son las emociones que experimenta con más frecuencia su hijo(a).**

**Cuadro N.º 13**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Alegría	8	80%
Enojo	0	0
Tristeza	0	0
Todas las anteriores	2	20%



**Análisis:**

El 80% de la población encuestada contestó que el tipo de emoción que experimenta con más frecuencia su hijo es la alegría. Mientras que el resto suelen presentar todos los demás tipos de emociones de vez en cuando.

**Interpretación:**

Con lo anterior se observa que la mayoría de los niños expresan la emoción de la alegría lo cual es bueno ya que emocionalmente se puede decir que se encuentran bien. Es normal que en algún momento se lleguen a presentar las demás emociones, pero, esto depende de las situaciones en las que se encuentren.

#### 4. Muestra interés por las emociones de su hijo(a).

**Cuadro N.º 14**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	30%
Siempre	7	70%
Nunca	0	0



#### **Análisis:**

El 70% de los padres de familia siempre muestran interés por las emociones que presentan sus hijos, mientras que el resto solo a veces.

#### **Interpretación:**

La mayor parte de los alumnos siempre muestran interés por las emociones que presentan sus hijos, mientras que la tercer parte de los padres encuestados solo a veces muestran ese interés.

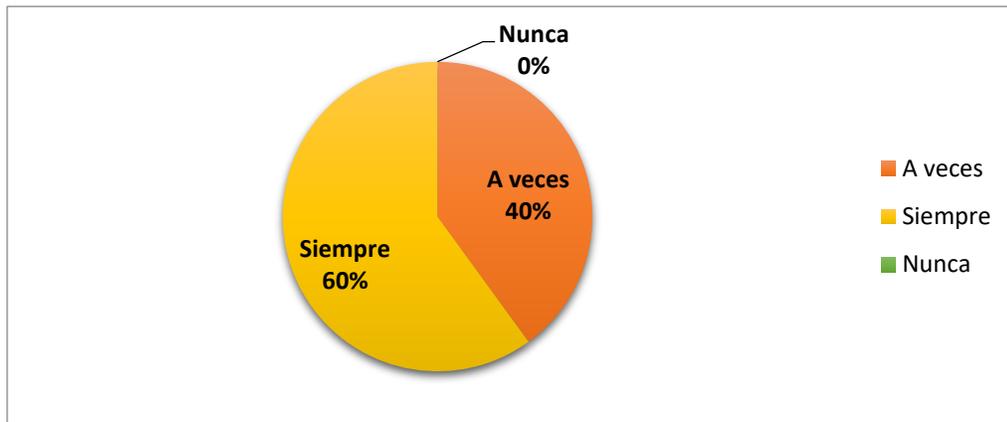
Es importante que como padres de familia siempre estén al pendiente de la situación emocional en la que se encuentran sus hijos, esto con el fin de observar que acciones son las que realizan al sentirse enojados o tristes por ejemplo.

Además de que al mismo tiempo los ayudan a ir conociendo y autorregulando cada una de sus emociones.

5. Con que frecuencia su hijo(a) lo busca para expresarle su estado emocional.

Cuadro N.º 15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	40%
Siempre	6	60%
Nunca	0	0



**Análisis:**

El 60% de las personas encuestadas contestaron que sus hijos siempre los buscan para poder expresarle sus estados emocionales. Por otro lado el 40% de ellos los a veces suelen hacerlo.

**Interpretación:**

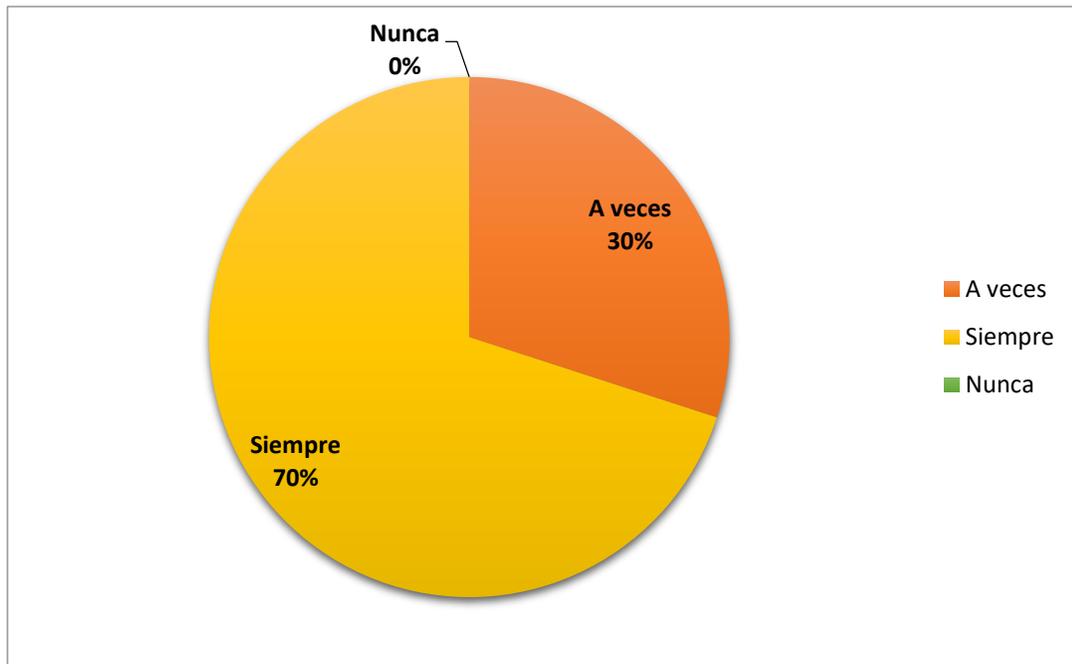
La mayor parte de los padres encuestados argumentan que sus hijos siempre los buscan para poder expresarle sus estados emocionales, mientras que solo la cuarta parte de la población encuestada contestaron que solo a veces los buscan sus hijos para platicar sobre sus emociones.

La confianza padre e hijo y reciproco es sumamente importante para conocerse mejor, la comunicación es un elemento esencial para poder lograrlo. El mantenerse comunicado con sus hijos permite detectar cualquier problemática o situación que se pueda presentar.

**6. Cuando su hijo(a) lo busca usted está dispuesto para escucharlo.**

**Cuadro N.º 16**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	30%
Siempre	7	70%
Nunca	0	0



**Análisis:**

El 70% de los padres de familia siempre están dispuestos a escuchar las opiniones y situaciones emocionales de sus hijos. Y el 30% solo a veces.

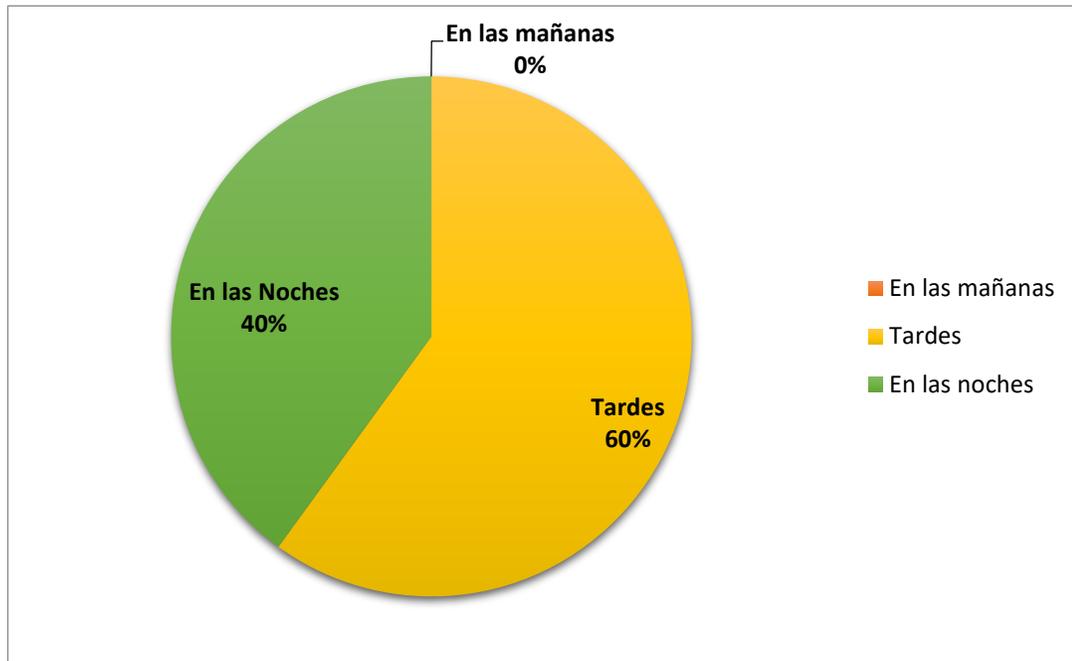
**Interpretación:**

Por el resultado evidenciado en la gráfica en donde más de la mitad de los padres de familia contestaron que siempre están dispuestos a escuchar a sus hijos, mientras que la tercera parte de la población encuestada solo a veces lo hacen, esto puede deberse a que algunos padres de familia trabajan o realizan otras actividades, pero siempre es importante brindarles la atención necesaria a los hijos.

## 7. Que momentos le dedica usted a su hijo(a).

Cuadro N.º 17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En las mañanas	0	0
Tardes	6	60%
En las noches	4	40%



### Análisis:

Poco más de la mayoría de la población encuestada le dedica tiempo a sus hijos por las tardes, solo el 40% de los restantes les dedica tiempo en las noches.

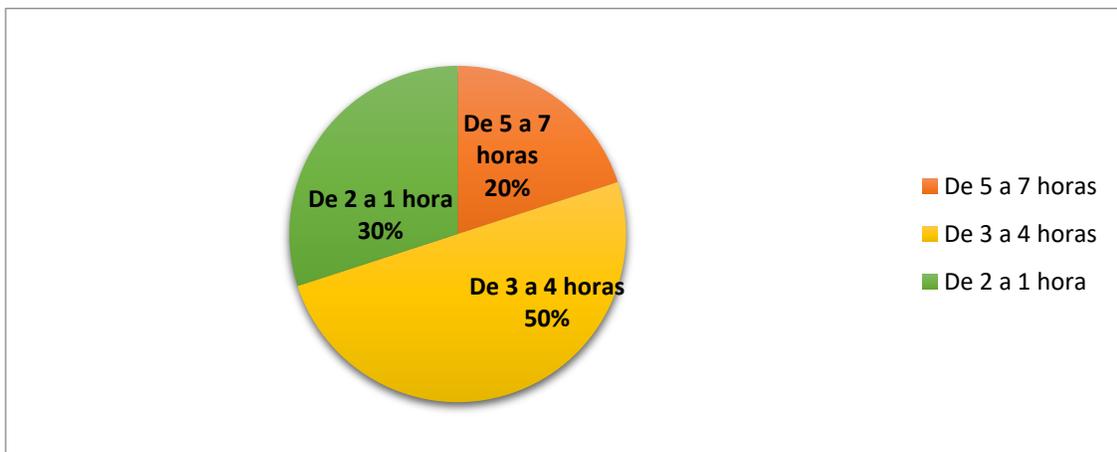
### Interpretación:

Por el análisis de la gráfica se observa que el 60% de los encuestados les dedica más tiempo a sus hijos por las tardes. Por otro lado solo la cuarta parte de los encuestados suelen dedicarles tiempo a sus hijos por las noches. Mantenerse en comunicación padre e hijo es esencial para evitar que estos comenten acciones que perjudiquen a su persona.

**8. Cuantas horas diarias le dedica a su hijo para convivir, platicar, estar cerca de él.**

**Cuadro N.º 18**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De 5 a 7 horas	2	20%
De 3 a 4 horas	5	50%
De 2 a 1 hora	3	30%



**Análisis:** El 50% de los padres de familia les dedican de 3 a 4 horas de tiempo a sus hijos, el 20% solo les dedican de 5 a 7 horas y el resto solo de 2 a hora.

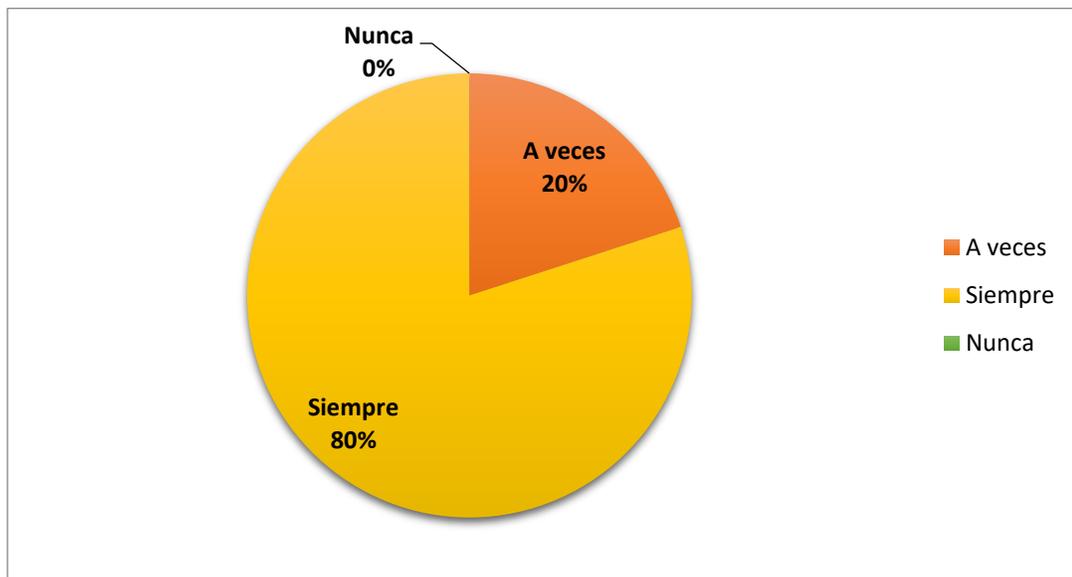
**Interpretación:**

La mitad de los padres de familia les dedican a sus hijos de 3 a 4 horas de tiempo, la tercera parte de ellos solo les dedican de 2 a 1 hora de su tiempo a sus hijos, mientras que el resto solo lo hace de 5 a 7 horas. Esto les permite poder saber cómo están emocionalmente, o quizás si están pasando por una situación complicada puedan ayudarlos dándoles consejos y haciéndolos reflexionar.

**9. Con que frecuencia se comunica usted con su hijo.**

**Cuadro N.º 19**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A veces	20	20%
Siempre	8	80%
Nunca	0	0



**Análisis:**

El 80% de los padres encuestados mantienen una comunicación estrecha con sus hijos, solo el 20% restante suele hacerlo en ocasiones.

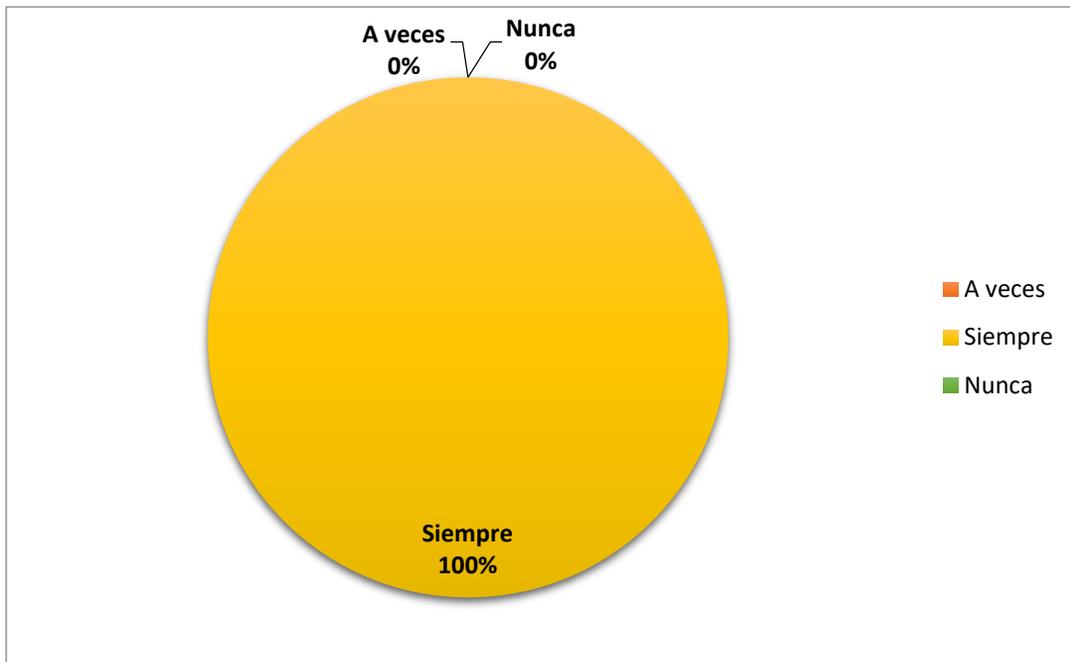
**Interpretación:**

De acuerdo a los datos obtenidos observamos que la mayoría de los padres de familia se encuentran en comunicación con sus hijos siempre, lo cual es bueno ya que están al pendiente de lo que les ocurre a su alrededor permitiéndoles saber las acciones y comportamientos que toman sus hijos. Dos padres de familia solo a veces se mantienen en comunicación con sus hijos para que estos puedan expresarles sus estados emocionales, así como también otros aspectos que ocurran en su entorno.

**10. Interviene cuando su hijo(a) tiene algún problema con alguno de sus compañeros o compañeras.**

**Cuadro N.º 20**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A veces	0	0
Siempre	10	100%
Nunca	0	0



**Análisis:** el 100% de los padres de familia intervienen en situaciones en las que sus hijos se encuentran en algún conflicto con sus compañeros.

**Interpretación:**

Todos los padres de familia contestaron que intervienen en las diversas situaciones en que sus hijos se encuentran en un conflicto.

Mantenerse al pendiente de las acciones que realizan los niños contribuye a que estos no actúen de una manera negativa, ejemplo, golpeando o insultando a sus compañeros. Sino que se puede hacerlos entrar en razón además de que poco a poco se les ayudará a poder controlar cada una de sus emociones.

## Entrevista al docente

Para recabar más información con respecto a nuestro tema de investigación se aplicó una entrevista a la Maestra Ma. Monserrat Ortega Redondo quien atiende el grupo de 4° de la Escuela primaria “Miguel Hidalgo”, lo cual contesto amablemente cada una de las preguntas planteadas.

La primera pregunta que se le hizo a la Maestra fue ¿Qué son las emociones? A lo que ella respondió “son reacciones ante un estímulo que nos puede provocar alegría, tristeza, enojo, son reacciones psicofisiológicas”. El planteamiento de esta pregunta se realizó con el fin de saber si la Maestra tiene noción con respecto al tema, por lo tanto, se observó que, si tiene una idea en base a ello, pero le falta aún más tener una mejor conceptualización con respecto a este término.

La segunda pregunta que se planteo fue ¿Conoce a qué se refiere el término educación socioemocional? A lo que ella contestó que sí “la educación socioemocional es adquirir conceptos e integrarlos, reconocer las emociones y asumir un manejo adecuado de ellas.” En base a su respuesta la Maestra logra tener noción con lo que respecta a la educación socioemocional.

La siguiente pregunta planteada fue ¿Sabe cuáles son las emociones básicas, menciónelas? A lo que la Maestra respondió “Tristeza, alegría, enojo, miedo, asco.” Con esto queda claro de que la Maestra sabe cuáles son las emociones básicas que se presentan con más frecuencia en sus alumnos y las demás personas.

La cuarta pregunta planteada fue ¿Cuál es su opinión acerca del término de la educación socioemocional y su relación con los procesos de aprendizaje? La respuesta que dio fue “educar emocionalmente, es fundamental para adquirir nuevos aprendizajes, enfocar nuestras emociones hacia nuevas ideas, permite tener el interés para adquirir nuevos conocimientos.” En base a esto la Maestra deja en claro que la educación socioemocional permite adquirir nuevos conocimientos y, en cuanto a lo que se ha mostrado en la investigación realizada se da a conocer que el incluir la educación socioemocional dentro de los procesos

de enseñanza-aprendizaje permite a que los alumnos tengan mejor comunicación y habilidad para expresarse. De igual manera este tipo de educación brinda la oportunidad de adquirir mejores conocimientos tanto colectiva e individualmente.

La quinta pregunta realizada fue ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la implementación de la educación socioemocional en los alumnos? La Maestra respondió “es de mucha importancia la educación socioemocional, ya que los alumnos necesitan estar bien emocionalmente para tener la iniciativa de aprender, participar, explorar y relacionarse con seguridad.”

Con base a la respuesta proporcionada por la Maestra se comprueba parte de la investigación realizada, ya que es de vital importancia que los alumnos se encuentren bien emocionalmente, esto con el fin de que su aprendizaje sea concebido de mejor manera, además de que logran tener una mejor comunicación con sus padres, amigos y Maestros.

La siguiente pregunta planteada fue: Considera que si el alumno tiene un adecuado manejo de sus emociones podrá lograr un mejor aprendizaje en el aula, la respuesta por la Maestra fue “sí, debe tener una buena salud mental y psicológica. Un niño emocionalmente bien adquiere mejores conocimientos y por lo tanto mantiene una buena comunicación con quienes lo rodean.

La séptima pregunta planteada fue ¿Cree que es importante la implementación de la educación socioemocional en los centros educativos? Su respuesta fue “Sí, se debe de estar muy atentos en los alumnos o familias que más lo requieran. La educación socioemocional permite a que se cree un vínculo de más confianza con los alumnos, de esta manera se puede observar con más facilidad cuando alguien está teniendo problemas ya sean familiares o en el caso de los alumnos con sus compañeros de Escuela.

La posterior pregunta fue ¿Qué beneficios considera que se obtiene en la implementación de la educación socioemocional en los alumnos de 4° grado de acuerdo con el plan y programa de estudios? Su respuesta fue “manejan nuevos conceptos, actitudes, valores, habilidades para el manejo de sus emociones

mientras que adquieren una identidad personal.

La implementación de la educación socioemocional tiene muchos beneficios, entre ellos es que permite a que los alumnos se desenvuelvan de mejor manera en contextos escolares y sociales, además de que van logrando crear su propia identidad personal, van descubriendo las diversas situaciones que les provocan algún tipo de emoción y con ello aprender a actuar acorde a la circunstancia.

La novena pregunta planteada fue ¿Considera usted que sus alumnos identifican y reconocen cada una de sus emociones? ¿Por qué? La respuesta de la Maestra en base a esta pregunta fue “quizás si identifican y reconocen sus emociones, lo que les hace falta es tener un manejo adecuado de las mismas. Aprender a controlar las emociones es una acción que puede ser complicada si no se tiene una buena educación acorde al tema, ya que existen muchas actividades que permiten lograr regular las emociones que se presenten en cada situación.

La última pregunta planteada fue ¿Se hace uso del plan y programa educativo para trabajar la educación socioemocional? ¿Por qué? La respuesta proporcionada fue “Sí, es parte fundamental para adquirir una identidad, un bienestar propio, estar emocionalmente bien facilita la comprensión y se mantiene una buena relación interpersonal en la sociedad. Hacer uso del programa educativo trabajando la educación socioemocional permite a que los alumnos desarrollen ciertas habilidades, entre ellas es el logro de poder convivir y comunicarse de mejor manera con los demás.

## CONCLUSIONES

Todo niño nace con la necesidad de conectar con lo que tiene a su alrededor. Por lo tanto, cuando los padres, Maestros y tutores establecen vínculos positivos desde su infancia y les enseñan a valorarse, ellos comienzan a sentirse seguros de sí mismos y se desarrollan de forma positiva.

Hoy por hoy la educación socioemocional es un proceso en el cual los menores construyen su identidad, su autoestima, la confianza en sí mismos y en el mundo que los rodea. La importancia del programa de educación socioemocional en educación básica reside en que los niños puedan construir su forma de ser, su identidad personal, conformar su toma de decisiones y establecer sus relaciones con las demás personas.

Se considera que si en las Escuelas lograran trabajar e implementar la educación socioemocional el resultado favorable que obtendrían sería el que los alumnos pudieran canalizar cada una de sus emociones, con ello estarían formando individuos con la capacidad de poder razonar sus acciones sin afectar a otras personas.

De acuerdo, con el trabajo de investigación referente al “Desarrollo de la educación socioemocional dentro de los procesos de enseñanza- aprendizaje” se concluye que la educación socioemocional influye en cuanto al rendimiento escolar que tienen los alumnos de 4º grado de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo” debido a los resultados obtenidos mediante las encuestas y la entrevista realizada hacia la Maestra que atiende el grupo.

Por lo cual, la hipótesis planteada “El programa de educación socioemocional proporciona un mejor rendimiento escolar en los niños de la Escuela primaria general “Miguel Hidalgo” pudo ser comprobada debido a los resultados que menciona la Maestra encargada del grupo argumentando que la implementación de la educación socioemocional es fundamental para la formación de los alumnos tanto académicamente como emocionalmente.

Es de suma importancia que el programa de educación socioemocional de 4º grado sea aplicado en las instituciones educativas debido a que es un proceso Fundamental para la formación de individuos con la capacidad de hacer el buen manejo de sus emociones.

Al implementar la educación socioemocional progresa el rendimiento académico de los alumnos implicados, además mejora el comportamiento tal y como lo indica en las encuestas realizadas hacia los niños ya que tienen mayor motivación para aprender.

Incluir la educación socioemocional dentro de las instituciones educativas de acuerdo al plan y programa de estudios de los diferentes grados educativos contribuye a que los alumnos aprendan a relacionarse de mejor manera con sus compañeros y Maestros, así mismo de que crean un ambiente de aprendizaje más favorable.

Además, que reduce los comportamientos negativos, es decir, disminución de la conducta destructiva en clase, incumplimiento, agresión, actos delictivos y referencias disciplinarias. Implementar el plan y programa de educación socioemocional ayuda a que los alumnos reconozcan cada una de sus emociones , en base a esto logre canalizar cada una de ellas antes de actuar de manera negativa e impulsiva.

De acuerdo, con las encuestas realizadas se observa que hay deficiencia por parte de los alumnos para poder expresar sus emociones con los demás por lo cual con esto se comprueba que es importante implementar la educación socioemocional para que de esta manera los alumnos desarrollen la capacidad y/o habilidad para poder dar a conocer sus estados emocionales hacia los demás ya sea con sus padres, hermanos o las personas que se encuentren a su alrededor.

Por ello, es fundamental que los niños presenten un buen estado emocional ya que de ser así se podrán evitar ciertas patologías en su vida futura.

A partir de los resultados obtenidos de las encuestas se ha conseguido demostrar

en términos generales que la educación socioemocional mejora tras un programa adecuado para favorecer este tipo de educación, lo cual llega a defender la necesidad que existe de implementar la educación socioemocional en las instituciones educativas, justificada además por todos los beneficios que con lleva y que se han expuesto en este trabajo de investigación.

Como conclusión general, se argumenta que la educación socioemocional es importante implementarla dentro de los programas educativos de las diferentes instituciones, para que desde pequeños los niños tengan conocimiento acerca de lo que son las emociones.

Esto favorece a que logren tener una autoconciencia que permite identificar y reconocer sus fortalezas, necesidades y a desarrollar una mentalidad de crecimiento. Además de que logran tener un autocontrol que ayuda a controlar sus impulsos, establecerse metas y manejar sus emociones.

Con la educación socioemocional es posible que los niños tomen decisiones responsables en cuanto a las consecuencias de los actos que puedan cometer.

## SUGERENCIAS

Después de haber desarrollado la tesis se realizó un contraste entre la hipótesis y la investigación documental y de campo, en base a ello se muestra la importancia que recobra la educación socioemocional dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para que los alumnos mejoren su rendimiento académico.

De acuerdo con lo investigado, se sugiere aplicar el plan y programa de educación socioemocional dentro de las diferentes instituciones educativas puesto que por el modo de vida que actualmente se presenta, es importante que desde niños se les imparta este tipo de educación para que en un futuro tengan una mejor calidad de vida; principalmente porque los padres ya no se involucran tanto con sus hijos debido a que es necesario que ambos interactúen con mayor frecuencia.

Para Rafael Bisquerra (2003) “La educación socioemocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales” (p.8). Este autor reconoce también que ésta contribuye al bienestar a partir del desarrollo integral del individuo, por lo que educar las emociones equivale a educar para el bienestar.

Lo primero que se debe de tomar en cuenta al momento de incluir la educación socioemocional como parte del curriculum escolar, es contar con maestros y docentes sensibilizados en el tema y preparados en el ámbito socioemocional, que puedan promover la comunicación y fomentar el aprendizaje de esas habilidades.

Otra sugerencia que se realiza es el proporcionar al docente algunas actividades y dinámicas como lo son: el baile, dibujo, entre otros que se puedan implementar dentro del aula de clase para optimizar los factores que se encuentran deficientes principalmente las habilidades sociales y el sentido de comunicación padre e hijo y maestro, de igual manera esto permite que los niños puedan expresar sus emociones.

Es de suma importancia que las actividades y dinámicas sean interesantes para los niños y que estos sean acordes a su edad puesto que en estas edades empiezan a presentar una serie de cambios físicos y emocionales.

De igual forma organizar juegos educativos con los padres de familia para que se involucren y conozcan que el juego es importante ya que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se debe tener en cuenta a las familias de los alumnos, ya que la educación socioemocional es un trabajo en equipo que debe incluir a los padres como parte de este proceso.

Es altamente recomendado llevar a cabo un plan de evaluación en el que se analice el impacto de las actividades propuestas y cómo a través de los resultados se pueden continuar realizando mejoras en cuanto a este tipo de educación.

*“La educación socioemocional pese a ser reconocida como innovación educativa al tratar sobre las expresiones de las emociones, no resulta un tema nuevo; en las culturas de la antigüedad las emociones guardaban estrecha relación con las virtudes y los vicios; la educación se proponía cultivar las primeras y contener los segundos como principio de una buena formación. Así en la tradición oriental el taoísmo promovía la calma y los principios de una vida serena, pacífica, alejada de la violencia, buscando mantener la serenidad y quitar poder a aquello que perturbara la tranquilidad; lo que suponía el manejo de la ira, el miedo y las emociones consideradas negativas a través de la contemplación de la naturaleza, además de comprender de la divina inteligencia del universo (Tao), fuente de todas las cosas” (Bolaños, 2020, p. 1).*

Es importante que se incluya la educación socioemocional dentro de los planes y programas de trabajo, esto con la finalidad de que se formen alumnos con valores, con la capacidad de afrontar las situaciones de la mejor manera sin llegar a afectar a otras personas. Este tipo de educación contribuye a que tengamos una vida más plena y logremos tener una buena convivencia e interacción con otras personas que estén a nuestro alrededor.

## REFERENCIAS

(s.f.). Obtenido de <https://psicopico.com/la-teoria-las-inteligencias-multiples>

gardner/#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20es%20la,mismos%20y%20en%20nu  
estras%20relaciones

*Inteligencia Emocional para el desarrollo personal interpersonal y el aprendizaje* . (1972). Obtenido de <https://ebg.ec/wp-content/uploads/2020/10/Clase-1-y-2.pdf>

*BLOG ESPECIALIZADO PARA CUIDADORES FAMILIARES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA*. (2000). Obtenido de INTELIGENCIA EMOCIONAL:

<https://cocemfecyl.wordpress.com/2019/04/26/inteligencia-emocional-parte-2/>

*Introducción a la psicología* . (2009). Obtenido de

<https://ua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12917/8/Tema%208.%20Inteligencia..pdf>

*Enciclopedia virtual*. (2012). Obtenido de [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)

*Planificación de proyectos* . (21 de Abril de 2013). Obtenido de

[http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion\\_21.html#:~:text=Arias%20\(2012\)\)%2C%20define%3A,informaci%C3%B3n%20pero%20no%20altera%20las](http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html#:~:text=Arias%20(2012))%2C%20define%3A,informaci%C3%B3n%20pero%20no%20altera%20las)

A, J. J. (s.f.). *Inteligencia emocional y mirada sistémica en la consulta de Pediatría*. Obtenido de [https://archivos.fapap.es/DetalleArticulo/\\_11urTLmMtVrea6WrA0sGxssPNU75XW9kVj8finXdNLrkc6lxOyjE2NrtYnldTYt3Ok551ioOL1EeKndqlwFnA](https://archivos.fapap.es/DetalleArticulo/_11urTLmMtVrea6WrA0sGxssPNU75XW9kVj8finXdNLrkc6lxOyjE2NrtYnldTYt3Ok551ioOL1EeKndqlwFnA)

Alabau, I. (Noviembre 2021). *La rueda de las emociones de Robert Plutchik*.

Arias, E. R. (s.f.). *ECONOMIPEDIA*. Recuperado el 02 de Febrero de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas:Episteme.

Avila, H. L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>

Bello, E. (01 de Octubre de 2001). *Megament*. Recuperado el 10 de Enero de 2022, de <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>

Bisquerra. (2003). La educación emocional. *La educación emocional: conceptos fundamentales, IV*.

Bisquerra. (2003). La educación emocional : conceptos fundamentales. En M. V. Garcia. Caracas, Venezuela.

(s.f.). Obtenido de <https://psicopico.com/la-teoria-las-inteligencias-multiples>

gardner/#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20es%20la,mismos%20y%20en%20nu  
estras%20relaciones

*Inteligencia Emocional para el desarrollo personal interpersonal y el aprendizaje* . (1972). Obtenido de <https://ebg.ec/wp-content/uploads/2020/10/Clase-1-y-2.pdf>

**BLOG ESPECIALIZADO PARA CUIDADORES FAMILIARES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.** (2000). Obtenido de INTELIGENCIA EMOCIONAL:

<https://cocemfecyl.wordpress.com/2019/04/26/inteligencia-emocional-parte-2/>

*Introducción a la psicología* . (2009). Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12917/8/Tema%208.%20Inteligencia..pdf>

*Enciclopedia virtual*. (2012). Obtenido de [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)

*Planificación de proyectos* . (21 de Abril de 2013). Obtenido de [http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion\\_21.html#:~:text=Arias%20\(2012\)\)%2C%20define%3A,informaci%C3%B3n%20pero%20no%20altera%20las](http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html#:~:text=Arias%20(2012))%2C%20define%3A,informaci%C3%B3n%20pero%20no%20altera%20las)

A, J. J. (s.f.). *Inteligencia emocional y mirada sistémica en la consulta de Pediatría*. Obtenido de [https://archivos.fapap.es/DetalleArticulo/\\_l1urTLmMtVrea6WrA0sGxssPNU75XW9kVj8finXdNLrkc6lxOyjE2NrtYnldTYt3Ok551ioOL1EeKndqlwFnA](https://archivos.fapap.es/DetalleArticulo/_l1urTLmMtVrea6WrA0sGxssPNU75XW9kVj8finXdNLrkc6lxOyjE2NrtYnldTYt3Ok551ioOL1EeKndqlwFnA)

Alabau, I. (Noviembre 2021). *La rueda de las emociones de Robert Plutchik*.

Arias, E. R. (s.f.). *ECONOMIPEDIA*. Recuperado el 02 de Febrero de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas:Episteme.

Avila, H. L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>

Bello, E. (01 de Octubre de 2001). *Megament*. Recuperado el 10 de Enero de 2022, de <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>

Bisquerra. (2003). La educación emocional. *La educación emocional: conceptos fundamentales, IV*.

Bisquerra. (2003). La educación emocional : conceptos fundamentales. En M. V. Garcia. Caracas, Venezuela.

Bisquerra, R. (s.f.). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Obtenido de [https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional- segun-salovey-y- mayer/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Mayer%20y%20Salovey%20\(1997,la%20habilidad%20para%20regular%20las](https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional- segun-salovey-y- mayer/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Mayer%20y%20Salovey%20(1997,la%20habilidad%20para%20regular%20las)

Blasco, P. (2007). *Enciclopedia Virtual*. Recuperado el 30 de Enero de 2022, de [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html#:~:text=Los%20autores%20Blasco%20y%20P%C3%A9rez,acuerdo%20con%20las%20personas%20implicadas.](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html#:~:text=Los%20autores%20Blasco%20y%20P%C3%A9rez,acuerdo%20con%20las%20personas%20implicadas.)

Bolaños, E. A. (11 de Marzo de 2020). Recuperado el 24 de Octubre de 2021, de <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20socioemocional%20es%20un,el%20desarrollo%20de%20competencia%20emocional.>

Bolaños, E. A. (2020). Educación socioemocional. *Controversias y concurrencias latinoamericanas*,11(20).

Brunier, A. (13 de Abril de 2016). *LA INVERSIÓN EN EL TRATAMIENTO DE LA DEPRESIÓN Y LA ANSIEDAD TIENE UN RENDIMIENTO DEL 400%*. Recuperado el 28 de Enero de 2022, de <https://www.who.int/es/news/item/13-04-2016-investing-in-treatment-for-depression-and-anxiety-leads-to-fourfold-return>

Buey, M. L. (s.f.). *IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: UN NUEVO RETO PARA LA ORIENTACION EDUCATIVA*. Madrid : Universidad Nacional de Educación a Distancia .

Campiño, E. (s.f.). Recuperado el 28 de Enero de 2022, de <https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/importancia-educacion-socioemocional-en-los-ninos>

Canals, C. M. (s.f.). *LA UNIVERSIDAD EN INTERNET*. Recuperado el 25 de Enero de 2022, de <https://mexico.unir.net/mba/noticias/daniel-goleman-inteligencia-emocional/>

*CAPITULO III LOS METODOS DE INVESTIGACION SOCIAL*. (s.f.). Obtenido de [http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/int\\_meto\\_inv/c\\_3.htm#:~:text=Baena%20\(1985\)%20E2%80%9Cla%20investigaci%C3%B3n,72](http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/int_meto_inv/c_3.htm#:~:text=Baena%20(1985)%20E2%80%9Cla%20investigaci%C3%B3n,72).

Clementin, F. (8 de febrero de 2022). *Las emociones primarias y su manifestación en los niños*. Obtenido de <https://eresmama.com/emociones-primarias-en-los-ninos/>

Cruz, Y. S. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños*. Coatzacoalcos, Veracruz.

Ekman, P. (1972). *Las emociones Básicas de Paul Ekman*. Obtenido de <https://psicocode.com/psicologia/las-emociones-basicas-paul-ekman/>

Fernández, M. (2000). *Centro de psicología y salud emocional*. Recuperado el 05 de Enero de 2022, de <https://www.awenpsicologia.com/emociones-basicas-que-son-emociones-primarias-secundarias/>

fernández, M. (s.f.). *Emociones Básicas Primarias y Emociones Básicas Secundarias*. Obtenido de Para Daniel Goleman (1995) existen dos tipos de emociones: primeras, las cuales están integradas en nuestro ADN y las secundarias, las cuales varían de acuerdo con las experiencias aprendidas de cada persona.

Fernández-Abascal, M. y. (2001). Obtenido de <https://mireroco59.files.wordpress.com/2014/09/tipos-de-emociones.pdf>

FERRER, M. P. (2020). *"INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN EDUCACION INFANTIL"*.

García. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. En M. V. García. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental.

Gardner, H. (1995). *Howard Gardner*. Obtenido de [https://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid\\_745/contenidos\\_arc/39250\\_c\\_gardner.pdf](https://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_745/contenidos_arc/39250_c_gardner.pdf)

Guevara, L. (2011). Temas para la educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 12.

- Hanoos López, M. (2020). *Relación entre estilos de apego y regulación*. Obtenido de [https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal/article/view/561/960#:~:text=Seg%C3%BAn%20Gross%20\(1999\)%20la%20regulaci%C3%B3n,275](https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal/article/view/561/960#:~:text=Seg%C3%BAn%20Gross%20(1999)%20la%20regulaci%C3%B3n,275)).
- Hernandez, S. (s.f.). Recuperado el 02 de Febrero de 2022, de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- James. (1884). Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente. 189-190.
- Jasso-Gaona, C. A. (2021). *Hacia una nueva normalidad: Los retos de la educación*.
- Lopez, A. d. (1998). *Educacion de las emociones*.
- Lopez, B. (05 de Marzo de 2012). *CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO*. Obtenido de <http://eduenfbereniiceelamar.blogspot.com/2012/03/contexto-socioeducativo.html>
- Martínez, F. (12 de marzo de 2021). *Importancia de la inteligencia emocional en los niños*. Obtenido de <https://fedep.org/blog/2021/03/12/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-ninos/#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20ayuda%20a,efectiva%20y%20as%C3%AD%2C%20encontrar%20soluciones>.
- Mata, I. d. (23 de julio de 2018). Obtenido de <https://diabetes.sjdhospitalbarcelona.org/es/diabetes-tipo-1/consejos/ayudar-ninos-expresar-sentimientos#:~:text=Los%20ni%C3%B1os%20expresan%20sus%20emociones,ese%20aprendizaje%20es%20la%20familia>.
- Mayntz. (1976). Obtenido de [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)
- Meléndez, Y. C. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Vinculando*, 9.
- Mendez. (s.f.). Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>
- Mollá, J. M. (2019). *La rueda de las emociones de Robert Plutchik: ¿qué es y qué muestra?* Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/rueda-emociones-robert-plutchik>

Ortiz, J. B. (2014). *Evolución, Concepción e Importancia de la inteligencia emocional y creatividad*.

Obtenido de <https://sites.google.com/site/cursosdeforum/evolucion-concepcion-e-importancia-de-la-inteligencia-emocional-y-creatividad>

Pablo Fernandez Berrocal, N. E. (05 de Diciembre de 2005). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*, 19(3), 32.

Peiró, R. (s.f.). *ECONOMIPEDIA*. Recuperado el 25 de ENERO de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-inteligencia-emocional.html>

Perry, S. (1997). La educación emocional. *La educación emocional: conceptos fundamentales, IV*.

Sabino, C. A. (1986). El proceso de investigación. Caracas: Panapo.

SEP. (2017). *Aprendizajes Clave para la educación integral*.

Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. Mexico : Mc Graw.

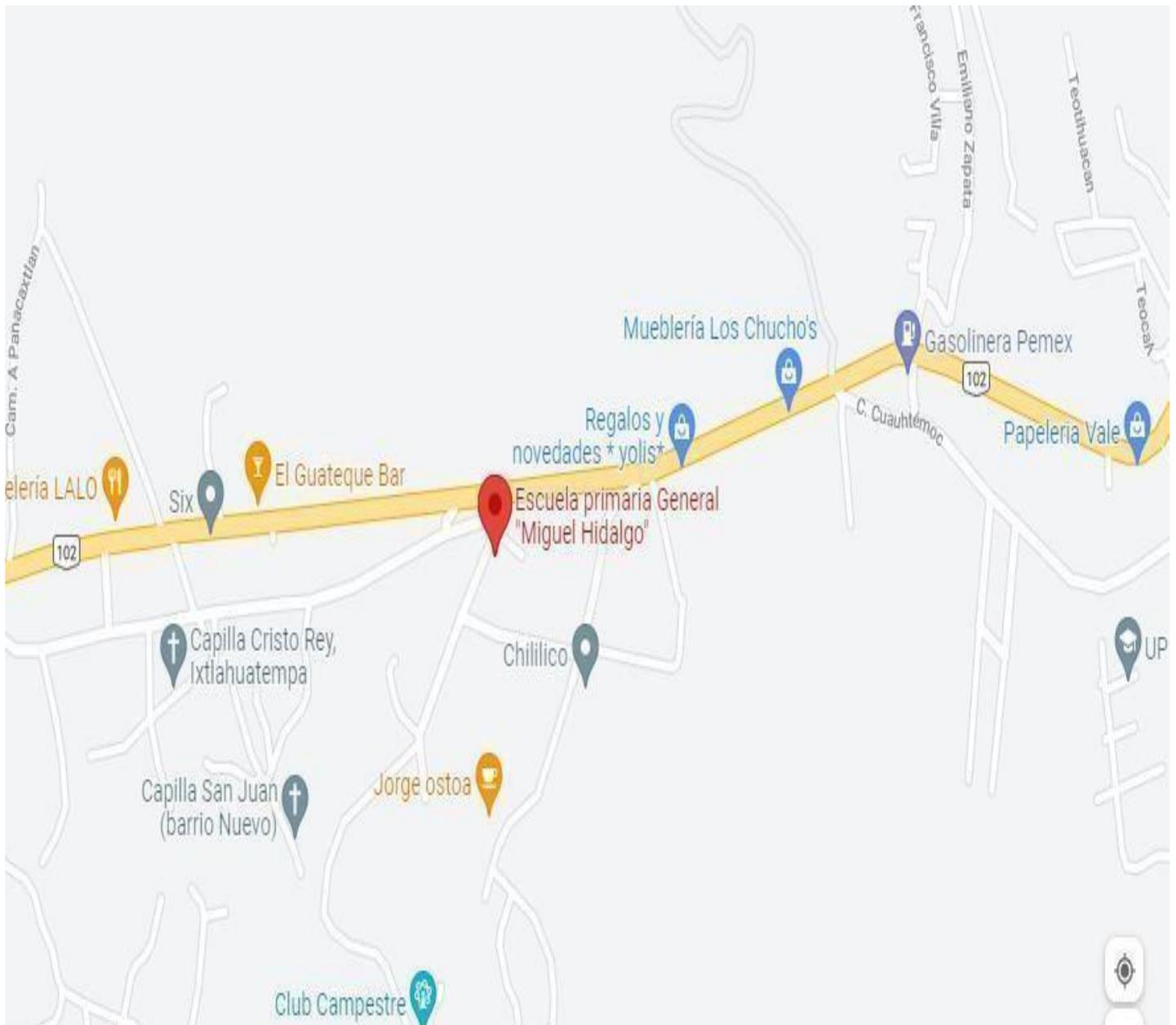
Taylor, &., R. B. (1984). *“La observación participante en el campo”*. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona : Paidós Ibérica.

Taylor, J. y. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. . Buenos Aires: Paidós.

Teddlie, T. y. (2003). *Investigalia*. Recuperado el 02 de Febrero de 2022, de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/>

Vivas, M. G. (2002). La educación emocional: conceptos fundamentales.

## ANEXOS



**Ilustración 1. Ubicación de la institución "Miguel Hidalgo" Chililico, Huejutlade Reyes, Hgo.**

Entrevista al docente

Nombre: Ma. de Monserrat Ortega Redondo.  
Grado y grupo al que imparte clases: 4º A  
Nombre de la institución: Esc. Prim. Miguel Hidalgo.  
Fecha de aplicación: 26-Abril-2022.

1. ¿Qué son las emociones?

Es una reacción ante un estímulo, que nos puede provocar, alegría, tristeza, enojo. (Reacción psicofisiológica)

2. ¿Conoce a que se refiere el término de la educación socioemocional?

Si, educación emocional es adquirir conceptos e integrar los, Reconocer los emociones, y tener un manejo adecuado de ellos.

3. ¿Sabe cuáles son las emociones básicas, menciónelas?

tristeza, alegría, enojo, miedo, asco, sorpresa.

4. ¿Cuál es su opinión acerca del término de la educación socioemocional y su relación con los procesos de aprendizaje?

Educar emocionalmente, es fundamental para adquirir nuevos aprendizajes, reforzar nuestras emociones hacia nuevas ideas, permite tener el interés para adquirir nuevos

5. ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la educación antec socioemocional en los alumnos?

De mucha importancia, necesitan estar bien emocionalmente para tener la iniciativa de aprender, participar, explorar y relacionarse con seguridad.

6. Considera que si el alumno tiene un adecuado manejo de sus emociones podrá lograr un mejor aprendizaje en el aula.

Si, debe tener una buena salud mental y psicológica

7. ¿Cree que es importante la implementación de la educación socioemocional en los centros educativos?

→ Si, y estar muy atentos en los alumnos o familias que más lo requieran.

8. ¿Qué beneficios considera que se obtiene en la implementación de la educación socioemocional en los alumnos del 4º grado de acuerdo con el plan y programa de estudios?

Manejan nuevos conceptos, actitudes, valores, habilidad para manejar sus emociones, adquieren una identidad personal, se cuidan.

9. ¿Considera usted que sus alumnos identifican y reconoce cada una de sus emociones? ¿Por qué?

Quizá si identifican y reconocen sus emociones, lo que les hace falta es tener un manejo adecuado de las mismas.

10. ¿Se hace uso del plan y programa educativo para trabajar la educación socioemocional? ¿Por qué?

Si, es parte fundamental para adquirir una identidad, un bienestar propio, estar emocionalmente bien, facilita la comprensión, y mantener buenas relaciones interpersonales en la sociedad.

**Ilustración 2. Entrevista a la Maestra de 4º grado.**

Encuesta para los alumnos

Nombre: Xilonen Castillo Alvarado Edad: 10

Nombre de la institución: Miguel Hidalgo

Fecha de aplicación: Martes 26 de Abril del 2022.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada uno de los siguientes enunciados y subraya la respuesta que consideres correcta.

1. ¿Sabes qué son las emociones?  
a) Si                      b) No
2. Identificas cuáles son las emociones.  
a) A veces                b) Siempre                c) Nunca
3. Identificas que es lo que causa cada una de tus emociones.  
a) A veces                b) Siempre                c) Nunca
4. Tienes problemas a la hora de convivir con tus demás compañeros y compañeras.  
a) A veces                b) Siempre                c) Nunca
5. Tienes dificultades para expresar lo que sientes.  
a) A veces                b) Siempre                c) Nunca
6. Puedes controlar tus emociones negativas, para que no te impidan realizar tus actividades.  
a) A veces                b) Siempre                c) Nunca
7. Te resulta fácil platicar y hablar de tus miedos con las personas de tu entorno.  
a) A veces                b) Siempre                c) Nunca



Xilonen C.A.

Martes 26 de Abril del  
2022.

8. Cuando te molestas o enojas lo dices y lo expresas.  
a) A veces      b) Siempre      c) Nunca
9. Le comunicas tu estado emocional a tus padres mencionando las situaciones que lo han provocado.  
a) A veces      b) Siempre      c) Nunca
10. Pides disculpas si tu comportamiento ha perjudicado a otra persona.  
a) A veces      b) Siempre      c) Nunca

**Ilustración 3. Encuesta a los Alumnos de 4º grado.**

Encuesta para los padres de familia

Nombre del padre o tutor: Guadalupe Hernandez Angeles

Nombre del alumno(a): Hanna Yaeli Flores Luciano

Grado y grupo: 4-A

Nombre de la institución: Escuela Primaria Miguel Hidalgo.

Fecha de aplicación: 26-04-2022

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada uno de los siguientes enunciados y subraye la respuesta que considere correcta.

1. ¿Identifica qué son las emociones?  
a) Si                      b) No
  
2. ¿Sabe cuáles son los tipos de emociones que existen?  
a) Si                      b) No
  
3. Podría mencionar cuales son las emociones que experimenta con más frecuencia su hijo(a).  
a) Alegría              b) Enojo              c) Tristeza              d) Todas las anteriores
  
4. Muestra interés por las emociones de su hijo(a).  
a) A veces              b) Siempre              c) Nunca
  
5. Con que frecuencia su hijo(a) lo busca para expresarle su estado emocional.  
a) A veces              b) Siempre              c) Nunca
  
6. Cuando su hijo(a) lo busca usted está dispuesto para escucharlo.  
a) A veces              b) Siempre              c) Nunca

7. Que momentos le dedica usted a su hijo(a).
- a) En las mañanas    b) Tardes    c) En las noches
8. Cuántas horas diarias le dedica a su hijo para convivir, platicar, estar cerca de él.
- a) De 5 a 7 horas    b) De 3 a 4 horas    c) De 2 a 1 hora
9. Con que frecuencia se comunica usted con su hijo.
- a) A veces    b) Siempre    c) Nunca
10. Interviene cuando su hijo(a) tiene algún problema con alguno de sus compañeros o compañeras.
- a) A veces    b) Siempre    c) Nunca

**Ilustración 4. Encuesta a los padres de familia de 4º grado.**