



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO
SEDE REGIONAL – HUEJUTLA

**“EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LA EXPERIENCIA FORMATIVA DE
PRÁCTICAS PROFESIONALES”**

JUAN LEÓN HERNÁNDEZ

HUEJUTLA DE REYES, HGO; MARZO DE 2024



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO
SEDE REGIONAL – HUEJUTLA**

**“EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LA EXPERIENCIA FORMATIVA DE
PRÁCTICAS PROFESIONALES”**

**TESINA EN SU MODALIDAD DE “TRAYECTORIA FORMATIVA” PARA
OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

JUAN LEÓN HERNÁNDEZ



IHE
INSTITUTO HIDALGUENSE
DE EDUCACION



UPN/DT/Of. No. 0069/2024-I
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 23 de enero de 2024.

C. JUAN LEÓN HERNÁNDEZ
PRESENTE.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la **TESINA MODALIDAD TRAYECTORIA FORMATIVA** intitulada: **“EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LA EXPERIENCIA FORMATIVA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES”**, presentado por su tutora MTRA. MÓNICA ARENAS MARTÍNEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/SCA/Ige*

Biv. Felipe Ángeles s/n, Col. Venta Prieta,
Pachuca de Soto, Hgo., C. P. 42083.
Ofic. 771 711 174
www.upnhidalgo.edu.mx
direcciongeneral@upnhidalgo.edu.mx

Dedicatoria

Este trabajo le dedicó a Dios todo poderoso, por bendecirme y por ser el inspirador que me dió la fuerza de sacar adelante esta tesina.

A mis padres por sus consejos, ánimos y sacrificios, me apoyaron a llegar hasta aquí y ser lo que soy.

A mis hermanos y hermanas que me acompañaron en esta etapa de mi formación profesional.

Y también a mis tíos y primos por confiar en mí.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
--------------------	---

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA TRAYECTORIA FORMATIVA

1.1 Contexto socioeducativo del ámbito de intervención de prácticas profesionales.....	10
1.2 Contexto institucional	13
1.3 Metodología cualitativa en el trabajo de campo, saber fundamental para la intervención educativa.....	18

CAPÍTULO II

LA PANDEMIA POR LA COVID-19 UNA OPORTUNIDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

2.1 Descripción del escenario de intervención en tiempos de pandemia	30
2.2 Entornos virtuales durante las prácticas profesionales.....	32
2.3 Experiencias que fortalecieron al Interventor Educativo	38

CAPÍTULO III

COMPETENCIAS PROFESIONALES QUE ENRIQUECIERON EL SER Y EL HACER PROFESIONAL

3.1 Las prácticas profesionales una oportunidad para consolidar el perfil de egreso del Licenciado en Intervención Educativa	51
3.2 Experiencias significativas construidas en el devenir de las prácticas profesionales que impactaron la formación del Interventor Educativo	54
3.3 Dificultades y obstáculos superados en las prácticas profesionales	60
3.4 Creando experiencias para el diseño del programa de intervención educativa.....	64

CONCLUSIÓN	67
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS.....	74

INTRODUCCIÓN

Esta tesina en su modalidad de trayectoria formativa de prácticas profesionales, es para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa, se realiza con el objetivo de reflexionar las competencias profesionales desarrolladas durante el transito formativo, las experiencias vividas en las prácticas profesionales uno, dos y tres, realizadas en la Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez ubicada en la comunidad de Chililico perteneciente del municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo. Donde el interventor le permitió construir conocimientos, desarrollar capacidades, habilidades, destrezas y actitudes, integrar teorías analizadas en los cursos llevadas a cabo mediante el proceso formativo como Interventor Educativo.

Este documento está estructurado por tres capítulos en las que plasman en su interior diferentes reflexiones de acuerdo a las experiencias generadas en las prácticas profesionales.

En el capítulo uno titulado “Análisis de la trayectoria formativa” se da a conocer las modalidades que se podían construir para obtener el título, de las cuales se menciona el motivo de haber elegido construir la tesina; como una posibilidad que permitía compartir reflexiones de las diversas experiencias profesionales construidas en la universidad y en las prácticas profesionales.

Se contextualiza la institución primaria, dónde se llevó a cabo la intervención para comprender y detallar como se daban las relaciones en las actividades. Se da a conocer la metodología de investigación bajo el enfoque cualitativa, aquí se explica el proceso de la incorporación al espacio, del cómo se fueron recuperando los datos con las técnicas e instrumentos para encontrar las necesidades colectivas, las cuales una de ellas llevo a construir un programa de intervención diseñado con conocimientos adquiridos en los cursos como Interventor Educativo. Al estar inmerso al campo se presenta a nivel mundial una enfermedad llamado covid-19, esto afecto las prácticas profesionales porque provocó cierres en todos los espacios educativos.

En el capítulo dos “La pandemia por la covid-19 una oportunidad para la transformación del Licenciado en Intervención Educativa”, se describe más a fondo el problema sanitario, el caos que provocó en muchas familias haciendo entrar en desesperación por pérdidas de empleo, conllevando a buscar otras oportunidades para generar ingresos. Ante esta situación las familias dónde se realizó las prácticas profesionales les faltaba información de cómo evitar la enfermedad, se diseñó un segundo programa enfocado a la salud y se usó la aplicación WhatsApp para el envío de las actividades relevantes; como son los videos, audios y cuentos que contenían información muy valiosa. El capítulo incluye la presentación del plan de actividades desarrolladas en la pandemia y se destacan dos experiencias significativas.

En el capítulo tres “Competencias profesionales que enriquecieron el ser y el hacer profesional” se hace mención las competencias con referencia teórica que debe conocer y desarrollar el interventor en el campo intercultural para construir experiencias profesionales de intervención. Se sitúan las competencias alcanzadas como: Realizar diagnósticos socioeducativos. Realizar programas y proyectos para ámbitos educativos formales. Saber evaluar instituciones, procesos y sujetos con instrumentos de evaluación.

Se contemplan las dificultades y obstáculos que se presentaron en la trayectoria de prácticas profesionales y se explica del cómo se fueron superando con pensamientos creativos, considerándolos como un medio para mejorar la práctica profesional.

De igual manera, se expone las experiencias sobre el diseño del primer programa, segundo y tercero, por ello, resulto importante revisar apuntes y recordar lo que se había visto en el curso de “planeación estratégica” para recuperar los elementos que lo componen, también sirvió de gran ayuda buscar en internet de algunas planeaciones que permitieran aportar ideas en el proceso del diseño.

Se da una conclusión breve sobre las reflexiones de las experiencias generadas al construir este trabajo de titulación. Se inserta la bibliografía, que se ha hecho

como referencia de las fuentes citadas con el formato APA, tercera edición traducida de la 6ª. (2010) manual de publicaciones de American Psychological Association. Por último, se colocan los anexos que, ayudan a comprender mejor el trabajo, es decir, identificar los elementos que contienen en cada capítulo.

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA TRAYECTORIA FORMATIVA

1.1 Contexto socioeducativo del ámbito de intervención de prácticas profesionales

La Licenciatura en Intervención Educativa ofreció un abanico de opciones de modalidades como: Tesis, proyecto de desarrollo educativo, informe académico, monografía, ensayo o tesina. Relacionado con una trayectoria formativa ya sea servicio social o prácticas profesionales, de las cuales se eligió construir la tesina en su trayectoria formativa de prácticas profesionales.

“La tesina es un escrito propio de carácter monográfico cuyo objetivo es demostrar que el estudiante cuenta con una formación adecuada en la trayectoria correspondiente y posee las capacidades para organizar los conocimientos y expresarlos en forma correcta y coherente” (Guadalajara, 2003, p.1).

Tal y como se afirma, elaborar el documento referido es perfeccionar las habilidades del pensamiento, reflexionar de manera crítica las experiencias vinculadas a la formación profesional. El interés de haber elegido esta modalidad fue para reflexionar las competencias desarrolladas de los cursos llevadas a cabo a la formación como interventor educativo y de las experiencias generadas en las prácticas profesionales. La pandemia por la covid-19 que se atravesó en el proceso, se consideró como una oportunidad para experimentar el uso de la tecnología puesto que se realizaron diferentes actividades desde el hogar y el interventor fue capaz de intervenir a pesar de estas situaciones.

El interés de haber elegido la trayectoria formativa de prácticas profesionales como forma de titulación, para reflexionar el cómo se fueron desarrollando las capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos teóricos que partieron de los hechos de la experiencia del campo, Medina et al. (2018) afirma que: “las

prácticas profesionales son espacios curriculares con un carácter formativo donde se amplia, aplica y consolida competencias profesionales” (p.3).

Se lleva a cabo las reflexiones críticas analizando los aspectos culturales de las personas con las que se trabajó, tomando en cuenta el propósito general del artículo 5° de prácticas profesionales, tiene la intención de:

Preparar al interventor educativo para la aplicación de competencias profesionales en un ámbito concreto, permitiéndole aplicar los conocimientos, métodos y técnicas adquiridas, a problemas específicos de la profesión, integrarse en equipos interdisciplinarios, conocer diversos ámbitos de la realidad existentes en las diferentes regiones, resaltar su formación ética y resolver los desafíos profesionales que se le presenten (Medina, et al., 2018).

La Licenciatura en Intervención Educativa como modelo curricular demanda cumplir ciertas competencias profesionales que más adelante se mencionan, permite aplicar conocimientos de los cursos preparativos como interventor educativo, aquellos considerados indispensables dentro del curriculum, que han sido diseñados en función de la adquisición de las competencias profesionales del egresado como; la optativa desarrollo de habilidades del pensamiento, evaluación curricular, proyecto de animación cultural, asesoría y trabajo con grupos.

Las optativas contienen conocimientos que construyen un valor relacionado a la formación académico-profesional. Son aquellos que ayudan al estudiante a complementar su formación, brindándole refuerzos de aprendizaje dentro del campo y puedan construir experiencias teóricas-prácticas que permitirán al estudiante orientarse hacia la práctica profesional. (Plan de estudios, 2012, p.30)

La Licenciatura en Intervención Educativa tiene la intención de formar al interventor mediante materias optativas, que brindan conocimientos para ponerlos en práctica y asumir las responsabilidades atadas al compromiso que se hace en

el campo laboral, además de generar experiencias, mirar la realidad de los sujetos; los problemas y necesidades que se encuentran en sus entornos de aprendizaje.

De acuerdo al artículo 7° las prácticas profesionales articulan y coadyuvan en el desarrollo de las siguientes competencias:

- Crear ambientes de aprendizaje.
- Realizar diagnósticos educativos.
- Diseñar programas y proyectos para ámbitos educativos formales y no formales.
- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir de conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría.
- Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de diferentes contextos. ◦ Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemas.
- Evaluar instituciones, procesos y sujetos. (Medina, 2018, p.3)

Cada una de las competencias mencionadas implica un proceso para formar la identidad del egresado como interventor educativo, las cuales son plasmados en este trabajo oficial los que se llegaron alcanzar. Principalmente el diagnóstico que dió sentido a cada capítulo.

El diagnóstico permite conocer y comprender la esencia del ámbito de la realidad en el que se va a llevar a cabo una transformación, tomando la realidad en un momento y espacio determinado, con ciertas situaciones conflictivas, a una realidad armónica y en equilibrio para todos los actores que coexisten en ella y que desempeñan una labor específica o que cumplen con un rol que les ha sido asignado. (Pérez, 2010, p.132)

Dicha teoría dice, que sirve para conocer el escenario de intervención con ayuda de las técnicas e instrumentos de recolección de datos y mirar las necesidades movilizadas por las personas de ese entorno, para después proponer alternativas con intención de disminuir en lo que les afecta y puedan avanzar con sus obligaciones académicas.

No se esperaba la presentación del problema de salud covid-19, ante esta situación resulta obligatorio adaptarse durante el cambio de trabajo, experimentando los medios virtuales para seguir realizando prácticas profesionales, indicando esforzarse un poco más que lo anterior.

1.2 Contexto institucional

Las prácticas profesionales fueron realizadas en la comunidad de Chililico en la Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez C.C.T: 13DPR1873S Zona escolar: 008, sector: 10, está situada en la carretera Huejutla de Reyes- Orizatlán número 2 Km 2.5- barrio Ixtlahuatempa c. p 43001. **(ver anexo 1, página 74)**

En dicha entrevista que se le realizó al director con un cuestionario afirmó que; la propiedad donde se establece la escuela le perteneció a un señor campesino de la misma localidad, se dice que antes de su fallecimiento decidió dejarlo en manos de la comunidad para que se convirtiera en comunal porque no tenía a ningún familiar para heredarle. Después de un largo tiempo las personas decidieron exigirle una escuela al gobierno, aprovechando que se tenía el lugar para la construcción, el proceso tardo años, pero se logró. El 11 de septiembre de 1975 se fundó la institución, los principales colaboradores en la mano de obra fueron los mismos vecinos de la localidad. **(ver anexo 2, página 75)**

Su misión: Es brindar una educación de calidad para que los alumnos desarrollen competencias para la comprensión de la lectura, la selección y uso de la información, la expresión oral y escrita, la adquisición del razonamiento matemático para aplicarlo en la solución de problemas cotidianos, así como

también incluir conocimientos científicos básicos y valores fundamentales para comprender el medio social y natural, preservar la salud y el medio ambiente, mejorar la convivencia social y disfrutar las artes y el ejercicio físico.

La visión es: Una comunidad escolar comprometida como una institución que brinda una formación integral del individuo para lograr un mejoramiento continuo de la persona, mediante el desarrollo de su potencial y de los recursos culturales, personales y sociales que le permitan formarse como ciudadano activo en una sociedad diversa y cambiante.

La institución es una comunidad escolar que promueve valores como:

- Responsabilidad: Cumplen con los compromisos establecidos.
- Tolerancia: Aceptan las opiniones y creencias.
- Confianza: Creen en su grupo de trabajo y se fortalecen.
- Respeto a la vida cultural: Se relacionan con igualdad en el entorno.
- Disciplina: Realizan acciones de inicio a fin.
- Liderazgo: Orientan el trabajo en equipo para cumplir los objetivos y metas.
- Identidad Cultural: Fortalecen la identidad Cultural, mediante el fomento de las artes y representación de habilidades e intereses culturales (pintar, producir en náhuatl, bailar).

Los datos de la misión, visión y los valores de la escuela se obtuvieron mediante un documento de un plan estratégico de mejora escolar del ciclo 2020-2021, que el director brindó, también se mencionaban las siguientes amenazas y oportunidades: **(ver anexo 3, página 76)**

Amenazas

- En la escuela tenían nueve alumnos con obesidad, situación que no mejora aun con la aplicación de las sugerencias del plato del buen comer, plática sobre el desayuno escolar. (platica con estas familias).
- Una alumna con diabetes infantil. (dieta adecuada en la cocina).

- La proliferación en la periferia a la escuela de alimentos chatarra y otros que no sabían si cumplían con las normas de higiene.
- La proliferación de enfermedades contagiosas en la localidad, como: Hepatitis, cólera, zika, etc.
- El robo de un ventilador en la escuela por la entrada de gente extraña sin permiso durante la tarde- noche que vuelve vulnerable en ese sentido a la institución.
- Familias disfuncionales en la localidad.
- La cultura local tradicional y de violencia permeada entre las madres de familia.
- El grado de estudios del padre o madre, para reflexionar sobre las necesidades de la nueva escuela mexicana.

Oportunidades

- Continuar con la gestión del comedor de la escuela para que los alumnos pudieran desarrollar hábitos formativos a la hora de ingerir alimentos.
- Continuar con la gestión de las aulas que tienen daño en su infraestructura para permitir una mejora de los aprendizajes de los alumnos de primer y cuarto grado.
- Adquirir aires acondicionados para todas las aulas, para lograr un mejor ambiente de estudio para los alumnos, contrarrestando así las condiciones de calor extremo que se presentan en la región huasteca.
- Apoyar la gestión de una galera para el área de la cancha de basquetbol que permita desarrollar actividades fuera del aula en condiciones seguras y sin exponerse al sol y a la lluvia.
- La mejora de la lectura y la escritura a través de actividades con los libros de la biblioteca escolar y de grupo (funcionalidad) aula nueva.
- La producción de textos en cada uno de los grupos como un proceso permanente y práctico.
- El desarrollo de actividades que mejoren el pensamiento lógico-matemático y el logro de los aprendizajes esperados de cada grado.

- Actividades de cálculo mental de 3º y 6º grados, así como ejercitación en los demás grupos de acuerdo a su nivel de aprendizaje. (preparación).
- Programas federales: Escuelas de tiempo completo.

Con la técnica de observación se obtuvieron datos, de cómo estaba construido la escuela. La entrada principal tiene un portón color negro de metal y a lado en la barda está escrito el nombre “Escuela Primaria General Lic. Benito” con el número de clave 13DPR1873S. Al entrar, a mano derecha se encuentra la cancha de básquet bol construido de pavimento, esta cancha se utiliza para realizar los honores a la bandera los días lunes y entre otros eventos festivos. Más a fondo están los baños para los alumnos y maestros, alado está la cocina pegado con la dirección.

La escuela cuenta con los servicios de: Agua potable, drenaje, pavimento, electricidad, ventiladores, material didáctico, mobiliarios, alimentos de consumo, una dirección, ocho salones, una cancha de básquet bol de piso y otra de futbol de pasto, ocho computadoras que usan los alumnos para realizar sus trabajos y los docentes las utilizan para imprimir planeaciones u otros trabajos relacionado con la escuela, estos datos también fueron recogidos con la técnica de observación.

En el ciclo 2020-2021 en los que se realizaron las prácticas profesionales se atendía un total de 138 alumnos, en la primera entrevista anteriormente mencionada que se le realizó al director también afirmó que pertenecen de los siguientes barrios: La peña, Zocuzintla, La Laguna, La Ceiba, San Juan, Zihuatla, Barrio Nuevo, Zacapetlayo, Ixtlahuatempa. Al principio se pensó que no se tomaría el tiempo para brindar su apoyo debido a que en su cargo siempre se veía ocupado, pero fue todo lo contrario, se portó amable respondiendo cada pregunta del cuestionario. En ese momento se llegó a reflexionar; que no hay que dejarse llevar por un pensamiento negativo porque debilitan las esperanzas y suelen condicionar las decisiones y no para bien.

También se recuperó los siguientes datos: En la institución colaboraban ocho maestros, un intendente y tres encargadas de alimentos de cocina. En general

eran 12 colaboradores, en ellos había una sana convivencia, cada personal se dedicaba a realizar sus obligaciones en su área sin problemas.

En cuanto a la descripción del uniforme escolar los niños portaban pantalón color café, camisa blanca con el logotipo de la institución, en cuestión de las niñas una falda larga amarillo con rayas negras y con camisa blanca, de acuerdo a las normas de la institución tenían programado los días que podían ir vestidos con el uniforme deportivo de la escuela para la materia de educación física y los que incumplían se quedaban en el salón para realizar otras actividades atrasadas relacionadas con alguna materia. Se llegó a pensar que; tal vez algunos no llevaban el vestuario requerido por la descomposición del calzado y por cuestiones económicas de las familias no podían realizar la compra de inmediato, quizá tenían la costumbre de jugar descalzos, con zapatos o con pantalón, por amor al deporte prefieren divertirse como vienen vestidos, pero en la materia de educación física no estaba permitido para evitar accidentes que podían provocar problemas con las familias. Señala que las costumbres son manifestaciones de una cultura, experiencias que se generan en la práctica social (Etecé, 2020).

Hay niños que, en casa practican actividades físicas sin importarles el equipamiento, pero en una institución todo es diferente, se exige contar con los accesorios para tener más comodidad y mejorar la práctica. Aparte de que los movimientos del cuerpo ayudan la salud, también permiten reforzar el; respeto, disciplina y trabajo en equipo.

Mediante una conversación con el director en su oficina, comentaba que el programa de la institución estaba organizado por siete horas diarias para que los alumnos desempeñen los aprendizajes y cumplan las competencias de cada materia. La hora de la entrada para el inicio de las clases es a las 8:00 am, a las 10:30 a 11:00 am es el receso y la salida 3:00 pm.

En la gestión del comedor los niños desarrollaban hábitos formativos a la hora de ingerir alimentos. También se observó que algunas madres de familia les llevaban lonches a sus hijos, mediante esta curiosidad se tuvo la oportunidad de conversar

con una de ellas recuperando lo siguiente; que algunos niños no les gustaba los insumos del comedor y por esa razón les llevaban el almuerzo.

El aula en la cual se trabajó el programa de prácticas profesionales uno fue la de tercer grado, grupo “A”, misma que está construida de mariales comunes como el block y concreto, etc. Cuenta con instalaciones de cuatro lámparas y un ventilador de techo, aparte otros dos ventiladores de torre para los tiempos de calor, el piso es de azulejo color beige. Las ventanas están protegidas con barandal de metal pintadas de gris, han colocado cortinas para evitar la distracción de los alumnos además provee de no ser molestado de los rayos solares. En el salón se utiliza un pintarrón y un pizarrón, también cuenta con un casillero para que los niños puedan dejar sus útiles escolares y una pequeña mesa donde podían dejar los termos de agua y cuando les diera sed se acercaran para beber. Se llegó escuchar durante sus conversaciones que algunos mezclaban el español y el náhuatl y parecía que lo hacían sin ningún esfuerzo.

1.3 Metodología cualitativa en el trabajo de campo, saber fundamental para la intervención educativa

Las prácticas profesionales demanda diseñar un programa de intervención relacionada con una metodología que permite la entrada al campo y contextualizar las acciones naturales de los sujetos. Se utilizó la metodología cualitativa en virtud de que los estudios cualitativos describen sistémicamente las características de la realidad tratando de comprender la vivencia de los individuos (Quecedo & Castaño, 2002).

Esta metodología fue seleccionada para que ayudara a conocer los aspectos personales, las creencias, las formas que se percibían las cosas, los esfuerzos académicos, en pocas palabras la descripción de todas las acciones de la realidad receptora, logrando socializar con los sujetos para que mostraran su verdadero “yo” y recoger los datos más precisos.

En la universidad la maestra responsable de prácticas profesionales recomendó elegir a una compañera o compañero de equipo para que juntos trabajaran en el campo. El interventor eligió a una de sus compañeras con la misma experiencia de un LIE, trabajadora y capaz de desenvolverse en la entidad. Antes de salir al campo se realizó una pequeña reunión para seleccionar el espacio educativo a colaborar, entre varias opiniones de distintos colegios se tomó la decisión de asistir a la Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez, porque es cercana a la universidad UPN, es decir, estas dos instituciones están situadas en la misma localidad de Chililico, así mismo, se pensó en ahorrar en el transporte y resguardar el recurso económico, que más adelante se ocuparía en la compra de materiales didácticos para las actividades del primer programa. Resulto importante tomar en cuenta la distancia antes de elegir el espacio educativo, la intención fue evitar gastos mayores y reservar el tiempo, si se hubiera elegido una institución lejana causaría problemas de impuntualidad debido al transporte o por otras cuestiones.

La primera vez que se visitó la escuela primaria fue con la intención de solicitar el permiso para realizar prácticas profesionales. Antes de entrar en la institución no se pensó en el rechazo, se asistió con la idea de ser aceptados. En bina se dirigieron a la dirección para dialogar con el director, él los recibió amablemente, accedió el permiso dando la bienvenida, se le agradeció por su colaboración y se le pidió los datos del plantel.

Cuando acudieron nuevamente a la entidad receptora se dirigieron a la dirección escolar para saludar al director y comentarle que ya se iba comenzar con las prácticas profesionales, él respetuosamente cedió la oportunidad de escoger el grupo donde se deseaba colaborar, los interventores ya habían dialogado anteriormente para incorporarse en el grupo de tercero, se deseaba trabajar con niños que ya tenían un avance en el desarrollo lectoescritura, se había leído a Piaget (1980) el autor decía que: “los procesos de pensamiento de un niño de 7 a 11 años de edad se vuelven más maduros y empieza a solucionar problemas de una manera más lógica” (p.5).

La teoría anterior señala las edades donde un niño empieza obtener sus propios resultados a través de los problemas, por esta razón se enfocó en el grupo referido porque tenían aproximadamente de siete a ocho años de edad. Se imaginó que los ejercicios de las actividades del primer programa lo iban a resolver rápido, pero la realidad se veía en el momento cuando se aplicarían las actividades.

El director había comentado que todas las maestras y alumnas no habían asistido por la fecha del “día de la mujer”, el maestro de cuarto quedo a cargo de atender a los niños de tercero porque la maestra descanso ese día, en la incorporación al aula había dos grupos. Se hizo la presentación y se le apoyo al docente sobre el tema de “los derechos de la mujer” se expresó los conocimientos adquiridos en algunas conferencias de la universidad y del curso de; promoción de los derechos humanos.

En el salón algunos alumnos se notaban tímidos e incómodos, tal vez por la presencia del interventor con su compañera, casi no hablaban y solo se quedaban sentados en sus lugares jugando con cualquier objeto de sus útiles escolares. Se piensa que es normal que pase esto cuando se acude a un campo por primera vez, no siempre se encuentran niños que brindan la confianza en ese momento, por ello, se debe participar en sus actividades para crearlo.

Al día siguiente en la cancha de básquet bol se hizo un grupo de puras alumnas-maestras, los alumnos les dieron la sorpresa sobre el canto de las mañanitas. El director aprovechó ese momento para presentar en público a los interventores y posteriormente les pasó el micrófono para que dieran a conocer sus nombres. El interventor trato de no mostrar nervios al hablar utilizó un vocabulario adecuado sin tartamudear para que los maestros notaran la seguridad y la preparación de estar frente al grupo y resolver distintos problemas educativos, se llegó a recordar a Freire (2013) dice que: “un interventor educativo, tiene la capacidad de estar frente a un grupo como educador y cuenta con las herramientas para llegar a las problemáticas” (p.1).

Se sabía la responsabilidad que se había echo con la institución, brindar un servicio de calidad con la intención de mejorar las problemáticas y necesidades de los niños aplicando los conocimientos que se adquirieron en los cursos de la universidad. Al salir al campo educativo, no fue tarea fácil, al principio los nervios se presentaban muy seguido al conversar con los maestros, pero poco a poco se fueron controlando agarrando confianza en sí mismo.

La primera vez que se entró al aula de tercero los alumnos se vieron alegres, contentos, se notaba las sonrisas en sus rostros fue algo maravilloso, las acciones emocionales motivaron la vocación profesional. El interventor se sintió aceptado como si lo necesitaban para que les enseñara nuevas cosas, se acercó con la docente para hacerle saber que primero se realizaría observaciones durante un tiempo para crear confianza y conocer a los niños, por lo que también se aprovechó para preguntarle de la cantidad de alumnos que se atendía en el aula, de acuerdo a la respuesta que se obtuvo; 18 en total, 11 niñas y 7 niños. La docente comentaba que no tenía mucho tiempo que se había incorporado en el grupo, apenas llevaba días trabajando y que su trabajo era por contrato por mediano plazo mientras esperaban un nuevo maestro para que se hiciera cargo de los alumnos.

Las técnicas e instrumentos formaron parte de la metodología cualitativa, fueron utilizados para reunir información del espacio, permitiendo encontrar las necesidades de los alumnos.

La observación participativa, según los siguientes autores Taylor & Bogdan (1986) Citado por Munarriz (1992, p.110), el observador participa de la situación que está observando, es decir, penetra en la experiencia de otros dentro de un grupo o institución. Pretende convertirse en uno más, analizando sus propias reacciones, intenciones motivos y también los de los demás.

Fue importarte aplicar esta técnica para obtener los datos del plantel, por ejemplo: los servicios con los que cuenta para los docentes-alumnos. También sirvió para

comprender lo que ocurría en el entorno cultural, el cómo se manifestaba la convención mediante las relaciones diarias.

Cada vez notaban la presencia del interventor en el aula, los alumnos empezaron a mostrar cariño en la forma de ser, por ejemplo: Algunos regalaban dibujos, dulces en la hora del receso, se les agradecía solamente con un choque de puño ya que la institución tenía protocolos especialmente para los maestros, de no abrazar a los alumnos para evitar malos entendidos con los padres de familia, se podía tener contacto física en días especiales como un cumpleaños pero contando con la presencia familiar. Se considera que este es un punto muy importante que debe conocer todo interventor al salir en cualquier campo para evitar incomodidades con los actores.

Establecer rapport también fue una de las metas para ganar confianza en la entidad, se considera que “es cuando las personas imponen en la vida cotidiana. Compartir el mundo simbólico de los informantes, su lenguaje y sus perspectivas” (Goffman, 1959, p.4).

El rapport favoreció para mantener un diálogo de cualquier tipo, mostrando seguridad al hablar y fueran más abiertos al momento de interactuar cara a cara. Se aplicó con el director cuando se acudía a su oficina para que firmara la hoja de asistencia de las horas de prácticas profesionales realizadas, poco a poco las conversaciones se iban haciendo más largas, se le hacía preguntas que no tenían relación con la investigación del diagnóstico, por ejemplo: Si descansaba bien, si salía a distraerse porque se veía todo el tiempo ocupado por cuestiones de su trabajo. Esto es con la intención de crear confianza porque al principio las conversaciones eran muy cortas. Se reflexiona esta parte, que es importante ser un poco carismático ante alguna charla cuando se trata de realizar investigaciones, para indagar más, aunque suene absurdo se trabajó esta parte, se practicaba con la compañera de prácticas profesionales en los tiempos libres de la universidad tocando cualquier tema con el fin de obtener información al conversar con el director.

Otros datos importantes que se obtuvieron con la técnica de observación: Dentro del aula cuando la docente impartía sus clases era muy exigente, usaba un tono de voz fuerte. Por el carácter y el tono de voz estricta se identifica como una docente autoritaria, es decir; “se refiere al poder, dominación y sumisión para tener el control de las personas” (Boyzo, 2021, párrafo.1).

Tal y como argumenta Boyzo, los maestros autoritarios controlan los comportamientos de los alumnos dentro del aula, se piensa que esto favorece en la prevención de violencia entre compañerismo y ser obedientes en las actividades que se les piden realizar.

La docente apenas comenzaba conocer a los alumnos, por ello, aplicó un examen para la evaluación de los aprendizajes. Mediante los resultados que se obtienen sirven para darse cuenta de los temas en los que es necesario. En el proceso se observó que algunos niños leían las indicaciones, pero no comprendían, otros solo subrayaban sin leer, la docente se daba cuenta cuando se acercaba a sus lugares y les pedía de favor que leyeran porque subrayaban las respuestas incorrectas. Mediante la preocupación de la docente le pidió apoyo al interventor para que los niños pudieran contestar el examen, él hizo que leyeran las preguntas y expresaran lo que entendían para que al final les diera el comentario y ampliaran la interpretación ellos mismos, eso les ayudó a identificar las respuestas. Esta experiencia permite reflexionar que no es fácil estar a cargo de un grupo de niños en el ámbito profesional, en ellos se pueden encontrar diferentes problemas y necesidades que se necesitaran atender con distintas estrategias.

Un día la maestra pidió que formaran tres equipos en el salón porque quería realizar una actividad de una materia, algunos niños no querían incluir en su equipo a otros de sus compañeros porque decían que no sabían leer, el comentario dió curiosidad y se decidió investigar a los alumnos que los excluían. Se agarró un libro en el escritorio de la maestra para pedirles que leyeran un pedazo de texto y lentamente sí pudieron leerlo. Al obtener la información de la investigación se llegó a pensar; que tal vez los alumnos casi no convivían juntos

porque no se conocían bien por eso tenían esa mentalidad hacia los compañeros excluyentes.

Desde que se estuvo inmerso en la institución se iban tomando registros de las realidades observadas en un cuaderno que sirvió como diario de campo, en cual es complementario en la recolección de información.

A partir de lo anterior se puede mencionar que el diario de campo es visto como uno de los instrumentos que día a día permite sistematizar la práctica en el campo, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado por el método respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior. (Valverde, 1976, p.309)

Este instrumento permitió que el investigador se relacionara y se integrara en el espacio, no era necesario asistir todos los días, con tan sólo dos o tres veces a la semana es suficiente para recoger información. El interventor solo iba tres veces a la semana de 8:00 am a 1:00 pm, no se podía quedar hasta las 3:00 pm que era la hora de salida de los alumnos, porque también tenía que asistir en la universidad para seguirse preparando. Cada día visitado se fue anotando los hechos, ya que solía olvidar con frecuencia algunos detalles, solo anotaba lo que consideraba relevante, es decir, lo más significativo, fue de gran ayuda llevar los registros en un cuaderno, eso facilitó recordar las vivencias de la institución primaria.

Por otro lado, la entrevista estructurada también permitió la preparación previa de las preguntas, asegurado que fueran las apropiadas para la evaluación de la idoneidad del entrevistado, al respecto.

La entrevista estructurada se decide de antemano que tipo de información se quiere y en base a ello se establece un guion de

entrevista fijo y secuencial. El entrevistador sigue el orden marcado y las preguntas están pensadas para ser contestadas brevemente. El entrevistado debe acotarse a este guion preestablecido a priori. (Folgueiras, 2016, p.3)

Esta técnica se aplica seleccionando al personal que se considera tener el tipo de información que se desea obtener. Por ello, mediante un cuestionario se aplicaron entrevistas al director de la institución, debido a su cargo conocía la movilización de cada grupo y tenía los datos de cada alumno.

La entrevista no estructurada también fue de gran utilidad, se llevaron a cabo conversaciones con los actores del contexto para la recopilación de datos sin necesidad de un guion previo.

“Para Taylor & Bogdan (1986) la entrevista no estructurada no hay preguntas concretas, sino que la finalidad del investigador es recoger datos generales, a partir de personas que tienen información sobre el problema. Por lo tanto, se trata de conversaciones del investigador con una serie de informantes, seleccionados con anterioridad, por su conocimiento del tema. A partir del análisis de los datos recogidos plantearemos el diseño de la investigación, que será abierto, de forma que el mismo se irá ampliando a medida que nos adentremos en el estudio.” (Munarriz, 1992, p.113)

En relación, las preguntas surgían de acuerdo a los actos observados, es decir, cuando se veía algo curioso, se acercaba con los sujetos con un saludo normal y comenzar una conversación sin que la persona se diera cuenta de la entrevista, con intención de recuperar información.

En el diagnóstico se detectaron dos necesidades de los alumnos: El desinterés por la lectura y la falta de comprensión lectora. Se diseñó un programa relacionado con la primera necesidad. “Un conjunto articulado de actividades para el logro o mejoramiento de una práctica conceptual o técnica” (Freiria & Feld, 2005).

Llevó por nombre “fomento a la lectura”. Con propósito de: Fortalecer las niñas y niños de siete años a ocho años de edad del tercer grado de primaria, sus competencias lectoras a través del taller de lectura en voz alta.

Se plantearon ocho actividades, se incluyeron juegos, con la intención de obtener la atención de los participantes, esta idea surgió cuando se leyó un documento creado por Minerva & Torres (2007) afirmaban:

Los juegos permiten orientar el interés del participante hacia las áreas que se involucren en la actividad lúdica. El docente hábil y con iniciativa inventa juegos que se acoplen a los intereses, a las necesidades, a las expectativas, a la edad y al ritmo del aprendizaje.
(p.24)

Los juegos se consideraron como una estrategia para que los niños se interesaran en las actividades del plan de acción con la idea de que estuvieran más divertidas, atractivas, para que les llamara la atención y ellos solitos se involucraran. Fue muy importante despertar el ánimo de cada alumno, se trató de no aburrirlos con explicaciones tediosas, los juegos como una forma de motivación para los niños, familiarizando la lectura en ellos.

Antes de que se implementara el programa de prácticas profesionales uno, se tomó el tiempo para dialogar con la docente encargada del grupo para llegar a un acuerdo respecto a los horarios, muy amablemente cedió el espacio sin problemas, comentando como prioridad que, los niños aprendan.

Se aplicó la primera actividad llamada “leamos juntos” se actuó con libertad y de manera razonable, en ningún momento se contradijo las opiniones de los alumnos, fueron tratados con amabilidad y respeto.

La actividad fue realizada principalmente para que los niños fueran capaces de agarrar una revista, periódico o cualquier libro y lo lean para aumentar la habilidad de escuchar, estimular la creatividad, imaginación e inteligencia. Se inició con la siguiente pregunta: ¿Si les gustaba leer?, algunos respondieron que (sí) y otros

(no) de acuerdo a la respuesta, indicó poner un poco más de empeño en la actividad, minutos después se les pregunto del ¿porque no les gustaba leer? Y contestaron que los aburría. Al escuchar esto, se consideró que fue una excelente idea relacionar juegos para que los niños se interesaran a participar.

Después se les mostró un libro de cuento, se leyó el título para que pensarán, imaginaran y se dieran una idea de lo que se iba a tratar. Se les hizo la invitación de pasar a leer un pequeño párrafo enfrente de sus compañeros, todos levantaron la mano incluso los que dijeron que no les gustaba la lectura, pero solamente se eligió a uno para que diera inicio. No lograron participar todos debido a que el cuento era muy corto no lograron, en el proceso se iba mostrando los dibujos de los personajes para que también siguieran la historia de forma visual. Lo más sorprendente fue ver participar a los niños que dijeron que no les gustaba la lectura, se pensó que tal vez al principio solamente contestaron a la pregunta tomándolo como juego.

Se realizó un juego llamado “la papa caliente”, se observó que los niños ya lo habían jugado anteriormente, pero eso no importó, el objetivo fue verificar si pusieron atención o no, este juego les ayudó hacer un pequeño recordatorio de la historia para que fuera más fácil avanzar con el siguiente paso de la actividad. Se les pidió que dibujaran en una hoja un personaje del cuento que les gusto y narrar una parte de su papel. Algunos alumnos no memorizaron la historia porque no sabían que escribir, se auxilió volviéndolo a leer, para que pudieran realizar el trabajo que se les pedía. **(ver anexo 4, página 77)**

Al concluir la actividad se realizó una evaluación con una rúbrica que contenía los siguientes criterios; participación, responsabilidad, aprendizajes, el interés y la comprensión en la lectura, con ello, se vieron los resultados en relación al propósito, se consideraron satisfactorios ya que la mayoría participaron, ya es cuestión de ellos si le tomaron importancia el aprendizaje **(ver anexo 5, página 78)**. La evaluación sirvió para darse cuenta, en que partes se necesitaba mejorar en las prácticas profesionales. En palabras de Stufflebeam & Shinkfield (1995)

Citado por Mora (2004,p.2), menciona que se utiliza para identificar los puntos débiles y tender hacia una mejora.

En esta experiencia se aprendió a controlar los nervios y a improvisar algunas cuestiones, a pesar de ello, el interventor sintió que le faltó ser más dinámico y dar un pequeño discurso sobre la importancia de la lectura, se evitó para no incomodar a la docente en relación a sus esfuerzos con el grupo ya que ella estaba en el salón observando.

Se considera que los cuentos son entretenimientos que ayudan al desarrollo de las emociones, sirven para que los niños se reconozcan ellos mismos en actitudes, comportamientos y aprendan a relacionarse en la sociedad, así mismo, la teoría del desarrollo del pensamiento narrativo. Aranda (2017) afirma que:

El niño viva el cuento integrándose en la historia requiere que su cerebro vaya adquiriendo competencias realmente complejas relacionadas con la capacidad de reconocerse así mismo para aislar el mundo exterior y poder analizarlo partiendo de categorías. Sin estas competencias, el niño es incapaz de comprender una historia, mucho menos integrarse en ella empatizando con las circunstancias y los personajes. Entre estas capacidades básicas, se debe destacar son las siguientes:

1. Conciencia del yo.
2. Conciencia del flujo temporal de las acciones.
3. Conciencia de un sistema de relaciones sociales (categorización relacional).
4. Conciencia de una intencionalidad en las acciones producidas.
5. Conciencia de causalidad.
6. Conciencia de anticipación (asertividad). (pp. 49-50)

Tal y como se argumenta que, los niños crean sus propios aprendizajes, los adquieren cuando descubren la realidad de lo que observan o leen. Se eligieron incluir cuentos infantiles porque son importantes en el crecimiento y desarrollo de los niños, es una de las formas magníficas de aprender, despertar la imaginación inspirándose en el personaje favorito. Por ello, en la actividad al momento cuando se leía un pedazo del cuento se analizaban los dibujos para conocer y profundizar la representación de la historia.

Lamentablemente debido a la enfermedad covid-19 que se presentó inesperadamente, no se logró concluir el primer programa porque las clases presenciales fueron canceladas, la sociedad fue obligada a resguardarse en los hogares en cuarentena y esperar a que se normalizara la situación. Antes de que sucediera todo esto, todavía se alcanzó dialogar con el director y dijo que no había ningún problema con las prácticas profesionales, se comprometió a firmar los documentos reconociendo el problema sanitario.

CAPÍTULO II

LA PANDEMIA POR LA COVID-19 UNA OPORTUNIDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

2.1 Descripción del escenario de intervención en tiempos de pandemia

La enfermedad covid-19 afectó a muchas familias económicamente, algunos miembros perdieron el empleo en los negocios y empresas donde trabajaban porque las ventas eran muy bajas, por esa razón orilló hacia la pérdida de trabajo empujando a la gente en la pobreza, la situación era preocupante cada miembro del hogar afectado buscó alternativas para mantener los sustentos económicos para el consumo de alimentos, con base en esta situación era sumamente importante concientizar que corrían peligro de enfermarse progresivamente al salir de casa, se escuchaba rumores que había familias que tomaban como a juego la enfermedad y culpaban el gobierno, pensando que era una estrategia política para el beneficio propio, según los médicos formaban parte para vender sus productos farmacéuticos y obtener mayores ganancias, de acuerdo al pensamiento errónea de esos individuos muchos terminaban hospitalizados al no tomar las precauciones sanitarias y no creer en la existencia del virus, de esta manera poco a poco se fue expandiendo la enfermedad en varios países del mundo.

El gobierno del estado se vio obligado concientizar a las poblaciones mediante los medios televisivos y radio, para el uso de los productos higiénicos como el gel anti bacterial, uso del cubrebocas y tomar la sana distancia al interactuar con otro sujeto, con la intención de evitar contagios, se escuchaba que los precios de los productos higiénicos para prevenir covid-19 se elevaron bastante en los locales farmacéuticos, al principio se agotaban exageradamente porque era una necesidad comprarlas y aplicarlas para cuidar la salud, se observó que en esta temporada algunas familias lo tomaron como una oportunidad para emprender un negocio en la venta de cubrebocas y gel para la eliminación de bacterias, se ponían a vender en las calles para ofrecer a la gente.

Durante esta circunstancia había personas que no entendían por más que les dijeran que usaran cubrebocas, por esta razón, intervinieron los de salubridad encargados de controlar las condiciones sanitarias para la prevención de enfermedades, recorrieron los mercados para que los comerciantes comprendieran la situación y en las entradas solo dejaban entrar a personas que seguían los reglamentos del cuidado de la salud, los que no tomaban las precauciones, no tenían el derecho de entrar y realizar sus compras, siendo así, los comerciantes también no tenían mucha venta, los que se dedicaban a vender frutas, verduras, se veían obligados a vender todos esos productos para que no se echaran a perder, si no los vendían eran desechados en la basura y no obtenían buenas ganancias.

Los colaboradores de salubridad también se dieron el tiempo de concientizar a los conductores de transportes públicos para que no cargaran mucho pasaje y tomaran la sana distancia, debido a esto, dejaban viajar a las personas responsables que aplicaban las obligaciones sanitarias, por el bien de la salud se desinfectaba los asientos vuelta tras vuelta.

Se escuchaba en el radio y televisión que cada día en los hospitales aumentaban el número de infectados, según esto también era a causa de las familias que trabajaban en diferentes estados o países como migrantes y regresaban a visitar a sus seres queridos en las fiestas tradicionales más importantes de la región, se decía que ellos trajeron la enfermedad.

Algo relacionado de lo que se acaba de mencionar, otros decían que la expansión del virus fue porque las familias de alto estatus económico no se resguardaban por no creer en la enfermedad, se iban de vacaciones en distintos lugares y allá se contagiaban, cuando regresaban a sus respectivos hogares contagiaban a otras personas, esta información se obtuvo mediante una charla que se dió con un individuo cerca de la casa del interventor, según esa persona la información lo leyó en una publicación de las redes sociales y había muchos comentarios negativos donde decía que, la expansión del virus también era culpa de los comerciantes por no dejar de trabajar en los mercados ante la situación de la

contingencia, se reflexionó esta parte que, por ellos la gente podía consumir alimentos además eran familias independientes que buscaban salir adelante y sobrevivir con el trabajo que conservaban, como todo ser humano necesita trabajar para obtener los recursos económicos para los gastos de la vida diaria.

La pandemia no solo dejó las familias sin trabajo, sino también afectó el sistema educativo, básico, medio superior y superior, haciendo cancelar las clases presenciales llevándolos hacia el uso de la tecnología, fue necesario usar una laptop y un celular para cumplir las obligaciones académicas. En diferentes ámbitos educativos los docentes buscaron alternativas metodológicas para seguir impartiendo sus clases, se utilizaban las siguientes aplicaciones: El Zoom, Meet y el WhatsApp. Por ello, se considera como una oportunidad para reflexionar la transformación del interventor mediante las habilidades tecnológicas de intervención. Ante este panorama, fue imprescindible no perder la costumbre de aprender en un salón, pero permitió conocer nuevas formas de cumplir los compromisos como profesionista.

2.2 Entornos virtuales durante las prácticas profesionales

Los meses avanzaron y se pensó que se normalizaría la situación para regresar a las clases presenciales, se tenía esa pequeña esperanza de convivir nuevamente en el aula, pero esa costumbre fue remplazada repentinamente porque cada vez la enfermedad siguió expandiéndose, lamentablemente se continuó con las clases en línea. En séptimo semestre en el curso “proyecto de animación” se había leído a Guillermo (2002) sobre el uso de las herramientas de internet para mantener una conexión de comunicación intercambiando mensajes mediante aplicaciones de chat.

Las clases presenciales era dinámica desde que fue sometida a un cambio, la pandemia trajo consigo otra cultura en la que muchos no estaban acostumbrados a practicar, hubo una gran cercanía impresionante en la tecnología y dejó

experiencias sorprendentes, debido al cambio García (1997) señala como; una cultura híbrida, una mezcla entre culturas que se aceptan para convivir con ellas.

Muchos alumnos no habían experimentado las clases virtuales, al principio se consideraba como algo complicado, pero no hubo de otra más que aceptar la realidad y convivir con ella para seguir preparándose académicamente. La tecnología desde hace tiempo se ha venido familiarizando con la educación escolar, pero la pandemia causó un acercamiento espectacular y de crecimiento.

Se manifiesta que: “el sistema educativo durante la pandemia varios se actualizaron de acuerdo a sus conocimientos y sabiduría, para no quedarse atrás” Vázquez (2020, párrafo.7).

Cuando las escuelas cerraron rápidamente empezaron los retrasos en los aprendizajes, pero se fueron generando otras experiencias de aprender a distancia, tal vez de forma lenta, pero era visto como la única manera para avanzar con las actividades educativas.

La maestra de la universidad responsable de prácticas profesionales contextualizó la situación que se estaba atravesando y decidió buscar alternativas para que los interventores pudieran tener comunicación en pantalla y se reunieran para resolver dudas en la elaboración del nuevo plan de acción que solicitaba prácticas profesionales dos, así que les presentó las siguientes aplicaciones: El Meet y el Zoom, para su uso entre todo el grupo se quedaban de acuerdo para verse una vez a la semana. Al principio no se entendía como entrar en las dichas aplicaciones mencionadas, se realizaron investigaciones en el internet de los pasos para ingresar, así se fue aprendiendo a usarlo. Se reflexiona que; el interventor también debe conocer diversas aplicaciones de comunicación que ofrece la tecnología, que pueden ser útiles para intervenir a distancia en cualquier ámbito intercultural durante una pandemia.

La educación tuvo la dicha de contar con ciertas aplicaciones y dispositivos tecnológicas, hubo como una convivencia de ambas culturas en virtud García

(1997) señala que la cultura se puede mostrar en la transformación de pensamientos, cambios de lenguaje y en como convivimos en la sociedad.

Las cancelaciones de las actividades presenciales por la pandemia, permitió dar un acercamiento de otra manera a la cultura, buscando obras en las tareas que fueron interrumpidas inesperadamente. En las prácticas profesionales durante la contingencia se mostraron las capacidades de entender el mundo y en las formas de relacionarse con ella.

La maestra de la universidad tomó en cuenta las precauciones sanitarias recomendó experimentar; el Meet y el Zoom para seguir realizando prácticas profesionales dos. Se sabía perfectamente que iba ser complicado trabajar con estas aplicaciones, debido a la falta de conocimiento de las familias en cuestión del uso, ya que se tuvo la idea de involucrarlos. Por eso se eligió utilizar el WhatsApp, es el más utilizado en todo el mundo para comunicaciones textuales, llamadas, video llamadas y no era necesario que las familias tomaran un curso porque es fácil de usar la aplicación.

Posteriormente para formular ideas de cómo se iba utilizar, se decidió realizar una llamada por teléfono móvil al director de la institución primaria, con la intención de recoger información sobre las funciones de trabajo de los docentes durante la pandemia y se aprovechó para informarle del seguimiento de prácticas profesionales, comentó que; cada maestro creó un grupo de WhatsApp de padres de familia, para que recibieran las planeaciones de las actividades que tenían que realizar sus hijos.

La participación de las familias en la enseñanza es la clave para el éxito de los alumnos. Una organización que busca ayudar a los niños a alcanzar el éxito a través del acceso a la educación, se refieren a que tanto maestros como familias compartan la responsabilidad de enseñar a los alumnos y trabajen en conjunto para alcanzar los objetivos educativos. (Delgado, 2019, párrafo.1)

De tal manera como se argumenta, para que los alumnos cumplieran con las competencias de cada materia de la escuela era necesario la colaboración de la familia con la práctica cotidiana, a pesar de tener otras responsabilidades laborales en el hogar, era importante que los aprendices sintieran el apoyo mutuo de las personas que se encontraban en su ambiente de aprendizaje. La educación escolar no dependía solamente del maestro sino también del padre-madre, con empeño, responsabilidad y dedicación en el proceso formativo de sus hijos, se obtendrían los resultados académicos.

Durante la conversación de la llamada insinuó que el grupo de tercero dónde se realizó las prácticas profesionales uno habían pasado a cuarto, que tenían un nuevo maestro responsable, la docente que les impartía clases anteriormente había concluido su contrato, el director dió a conocer que todos los docentes de la institución no estaban acostumbrados a trabajar con la nueva estrategia en línea, cada semana reportaban que los alumnos se atrasaban con sus tareas porque ellos tampoco estaban acostumbrados y los de cuarto año eran quienes más batallaban con sus trabajos, que sería complicado seguir colaborando en el mismo grupo.

El director dió la recomendación de atender los alumnos que habían pasado a tercero para que se pudiera seguir laborando tranquilamente, pero que tampoco iba ser fácil, se debía entender las condiciones económicas de las familias porque no todos contaban con acceso de internet y hacían un esfuerzo realizando recargas para sus celulares solamente para recibir las planeaciones de las actividades que tenían que realizarse.

La idea era trabajar con el mismo grupo que habían pasado a cuarto, pero de acuerdo a la recomendación del director se llevó a cabo una decisión reflexionando la siguiente pregunta ¿sería adecuado cambiar de grupo? se analizó las dificultades sobre los retrasos de los trabajos de aquellos alumnos y finalmente se decidió cambiar de grupo. Es recomendable para los futuros LIES, calificar el desempeño de los niños antes de empezar prácticas durante una situación como el que se atravesó, porque si se elige un grupo que se atrasan demasiado con sus

trabajos académicos, es probable que no tomen en cuenta las actividades del programa, por ello, si se pasa por este problema es mejor cambiar.

Debido al contexto en el que se estaba viviendo durante la pandemia, se empezó a construir el segundo programa con intención de brindar información de cómo evitar la enfermedad covid-19. Era considerado como una enfermedad nueva con falta de conocimiento, mediante la llamada el director comentaba que las familias si necesitaban información de ello.

Semanalmente el plan de trabajo se le enviaba a la maestra responsable de prácticas profesionales por correo electrónico para que lo revisara y confirmara si estaba bien o faltaba trabajarlo, durante el proceso de la construcción se presentaron varias dificultades de comunicación, por ejemplo: Para ir redactando el documento, como bina tenían que estar en contacto por llamada de WhatsApp para ir compartiendo las ideas, en ocasiones se cortaba a cada rato, también a veces se quedaban sin comunicación por tres o cuatro días por falta de datos móviles de la compañera. Se hizo el mayor esfuerzo para sacar adelante el plan de trabajo investigando y utilizando los recursos que estaban al alcance como: El internet. Se entiende que construir un programa de prácticas por línea y en bina, es enfrentar los desafíos de conectividad, no siempre se va tener una buena comunicación a distancia por falta de datos móviles o de wifi.

Una vez ya construido se habló con el director de la institución por teléfono móvil, se le dió una breve explicación en la forma que se iba trabajar; formar parte en el grupo de aplicación WhatsApp que había creado el maestro de tercero para enviar las actividades. Comentó que hablaría con él, para explicarle los procedimientos.

En las estrategias seleccionadas para los niños se procuró que fueran sencillas, de manera tal que no se les duplicara el trabajo en virtud se había leído a Freire, (2013) y él argumentaba que: “el interventor debía solucionar problemas anclados siempre a una realidad concreta” (p.2).

La escuela derivada de las exigencias de la SEPH estaba demandando mucho trabajo académico por línea a los estudiantes aún en la pandemia y la idea

consistía en apoyarlos con temas de reflexión sin que por ello los saturara de trabajo y abonara al estrés que construían tanto por el exceso de trabajo como por la restricción de sus salidas.

Fue necesario estimular la comprensión sobre la situación de la enfermedad que se estaba atravesando, se sabía perfectamente que era complicado cumplir el objetivo, pero era tarea del interventor educativo cumplirla.

Por lo expresado en párrafos anteriores; después de ver que la plática con el director no daba frutos, se contactó por llamada al maestro de tercero para que añadiera al interventor con su compañera en el grupo de WhatsApp y empezar a implementar las actividades del segundo programa, en el momento se recibió una respuesta positiva, pero los días fueron pasando y era preocupante al ver que no los añadían, se decidió enviarle mensaje al maestro para recordarle, dándole una breve explicación de lo trataría el tema (**ver anexo 6, página 79**). Él no respondió, tal vez no quería que colaboraran en su grupo, después de esperar varios días sin obtener respuestas, simplemente se le envió la primera actividad en su WhatsApp para que lo compartiera en el grupo (**ver anexo 7, página 80**). Se le volvió a marcar en ese instante para pedirle el favor de informar ya sea por llamada o mediante un mensaje de texto acerca de los comentarios que hicieran las familias cada vez que recibieran las actividades y que diera los nombres de los participantes para evaluar el desempeño. Honestamente no fue tan satisfactorios los resultados, pero se consideró como la única opción para avanzar con las prácticas profesionales ya que el tiempo iba avanzando.

De acuerdo a las experiencias, se reflexiona que el interventor debe estar preparado para enfrentar nuevos retos durante la presentación de cualquier pandemia, construir nuevas habilidades a través de las herramientas virtuales para generar experiencias que enriquezcan la formación.

2.3 Experiencias que fortalecieron al Interventor Educativo

El plan de acción partió del análisis de la situación que se estaba viviendo por la pandemia covid-19, en relación, el propósito fue “fortalecer a los niños y la familia los conocimientos sobre la enfermedad, en forma más accesible como son los videos, audios y cuentos para que tuvieran conciencia y aprendieran a prevenir sobre los riesgos de las enfermedades”.

Se efectuaron ocho actividades que más adelante se les mostrará ordenadamente. El proceso del diseño y aplicación del programa durante la pandemia se consideró supremamente difícil porque no se tenía la experiencia de trabajar a distancia, realmente no fue fácil idear las actividades porque se tenía la costumbre y conocimiento de planearlos para que fueran aplicadas presencialmente.

La intención del plan de trabajo relacionado a la salud, fue para apoyar a los alumnos incluyendo a los padres de familia a cuidarse al tener contacto de comunicación de cara a cara con terceras personas. Tener un buen estado de salud es la clave de seguir día a día con energía sonriendo en lo que uno hace laboralmente, por ello, el programa de prácticas profesionales dos, cedió información para que tomaran conciencia sobre la situación y para que las personas pudieran reaccionar con precaución correcta ante las circunstancias de la covid-19, ya que esta enfermedad se contagia por medio del contacto frente a frente. A continuación, en la siguiente página se presenta ordenadamente el plan de actividades diseñadas por el interventor las cuales fueron desarrolladas durante la pandemia.

PLAN DE ACTIVIDADES

Actividad 1				
Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.				
Medio de comunicación: Vía WhatsApp.				
Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.				
Grado: Tercero Grupo: "A"				
Objetivo: Concientizar a niños y padres de familia a través de un video, que la enfermedad Covid-19 es muy peligroso porque debilita al cuerpo humano.				
Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>¿Qué es la Covid-19?</p> <p>Se enviará un video con una información corta pero breve de la enfermedad covid-19.</p> <p>Que los niños lo visualicen con los padres de familia para que conceptualicen la información y por último se realizaran los comentarios en forma de texto en el grupo de WhatsApp.</p> <p>Link del video: https://www.youtube.com/watch?v=prHuClGHtmY</p>	WhatsApp	Celular Video	21/09/2020	La mayoría participaron dando comentarios de acuerdo al tema.

Actividad 2

Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.

Medio de comunicación: Vía WhatsApp.

Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.

Grado: Tercero Grupo: "A"

Objetivo: Hacer que los alumnos y padres de familia a través de un video conozcan las medidas necesarias para prevenir el contagio de la covid-19.

Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>“Medidas de protección básicas para la prevención del coronavirus”</p> <p>Enviar un video con los pasos correctos para prevenir el contagio de la Covid-19 con la finalidad de revisarla en familia.</p> <p>Por último, se realizarán los comentarios en el grupo.</p> <p>Link del video: https://www.youtube.com/watch?v=cOEfBmqFAqU</p>	WhatsApp	Celular Video	28/09/2020	Solo participaron cinco familias con sus comentarios.

Actividad 3

Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.

Medio de comunicación: Vía WhatsApp.

Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.

Grado: Tercero Grupo: "A"

Objetivo: Concientizar a la familia y al hijo, que al momento de agarrar un objeto se debe aplicar los protocolos sanitarios para la higiene y un buen estado de salud.

Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>“Medidas de higiene”</p> <p>Enviarles un video descargado de internet para que visualicen como tener esa higiene dentro y fuera del hogar.</p> <p>Por último, se realizarán los comentarios en el grupo para que haya un mejor entendimiento.</p> <p>Link del video: https://www.youtube.com/watch?v=c4n1t7lyckE</p>	WhatsApp	Celular Video	05/10/2020	La mayoría dieron comentarios acerca del video.

Actividad 4

Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.

Medio de comunicación: Vía WhatsApp.

Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.

Grado: Tercero Grupo: "A"

Objetivo: Hacer que los alumnos y padres de familia conozcan los síntomas cuando una persona esta contagiada del coronavirus.

Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>“Los síntomas que provoca la covid-19”</p> <p>Enviar un video con imágenes de personas enfermas representando los síntomas que causa la covid-19 para que padres e hijos lo visualicen juntos y reflexionen la realidad.</p> <p>Se realizarán los comentarios en el grupo para verificar sus reflexiones.</p> <p>Link del video: https://www.youtube.com/watch?v=QYVNK_Mt1Pw</p>	WhatsApp	Celular Video	12/10/2020	La mayoría participaron con sus reflexiones y compartieron el video a otras personas.

Actividad 5

Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.

Medio de comunicación: Vía WhatsApp.

Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.

Grado: Tercero Grupo: "A"

Objetivo: Lograr concientizar a los niños y padres de familia para que no tomen a juego la enfermedad covid-19 porque contiene síntomas muy graves y contagiosas.

Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>“Que sucede después de los síntomas”</p> <p>Enviar un audio con información donde explica qué hacer después de que una persona contagiada se haya recuperado, con la finalidad de no confiarse al interactuar ya sea con un conocido, amigo etc. Para evitar contagios en la familia.</p> <p>Link del audio: https://www.youtube.com/watch?v=WvPTxdIWZSo</p>	WhatsApp	Celular Audio	19/10/2020	Cinco familias respondieron en el grupo de “recibido”.

Actividad 6

Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.

Medio de comunicación: Vía WhatsApp.

Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.

Grado: Tercero Grupo: "A"

Objetivo: Brindar a los niños y padres de familia un conocimiento respecto a cómo inicio la enfermedad del coronavirus.

Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>“Hola, soy el coronavirus”</p> <p>Enviar un cuento sobre el coronavirus para darles a conocer qué es, sus características, de dónde proviene, mediante una historia corta donde se les brindará información clara, para su fácil comprensión.</p> <p>Link del cuento: https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/04/Cuento-El_escudo_protector_contra_el_rey_virus.pdf</p>	WhatsApp	Celular Cuento en (PDF).	26/10/2020	Tres familias comentaron que la historia es entendible.

Actividad 7				
Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.				
Medio de comunicación: Vía WhatsApp.				
Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.				
Grado: Tercero Grupo: "A"				
Objetivo: Concientizar a los niños y padres de familia a través de un cuento familiar, algunas características sobre la enfermedad del coronavirus.				
Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>“La pequeña historia de la Covid-19”</p> <p>Enviar un cuento sobre cómo empezó la enfermedad covid-19, con un contenido llamativo e ilustrativo para captar un poco más su atención al momento de ir leyendo el cuento. Con la finalidad de que analicen en familia y aprendan un poco más de esta enfermedad.</p> <p>Link del cuento: https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/04/Cuento-El_escudo_protector_contra_el_rey_virus.pdf</p>	WhatsApp	<p>Celular</p> <p>Cuento en (PDF).</p>	19/11/2020	<p>Solo una familia contesto de “recibido”.</p>

Actividad 8

Responsables: Juan León Hernández, Diana Laura Hernández Hernández.

Medio de comunicación: Vía WhatsApp.

Comunidad dirigida: Padres de familia e hijos.

Grado: Tercero Grupo: "A"

Objetivo: Hacer reflexionar a los niños y padres de familia a través de la historia de Rosa contra el coronavirus sobre la importancia de resguardarse en el hogar durante la cuarentena.

Actividad	Medio de comunicación	Material	Fecha	Observación
<p>“Rosa contra el coronavirus”</p> <p>Enviar un cuento sobre una niña llamada rosa que vive ante la situación del virus, dando información de la covid-19, haciendo que el alumno se interese por leer ya que contiene imágenes de acuerdo al tema.</p> <p>Link del cuento: https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/04/Cuento-El_escudo_protector_contra_el_rey_virus.pdf</p>	WhatsApp	Celular Cuento en (PDF).	16/11/2020	12 familias comentaron que el cuento es muy entendible.

De esta planeación se destacan dos experiencias de las actividades que se consideraron las más significativas durante el recorrido de prácticas profesionales dos, una de ellas es: La actividad tres, “medidas de higiene”. Como breve explicación; en la pandemia era difícil educar la mente de las personas porque no todos creían de su existencia, por lo tanto, se dió la idea de buscar un video en YouTube que tuviera suficiente información para influyera la práctica de limpieza en ellos, muchos no usaban los productos higiénicos en la vida diaria, por falta de concientización e información y por esa razón corrían el riesgo de enfermarse.

De acuerdo a la informacion que se les brindó a las familias, no fueron obligados para comprar los productos de higiene como; el gel antibacterial y alcohol etc. Al principio se tenia la idea de obligarlos pero se tomó en cuenta los bajos recursos económicos y se consideró que, el video era un buen elemento para llegar a la reflexión de ese momento en el que se vivía.

En esta actividad pudieron reflexionar sobre la importancia de lavarse las manos correctamente con agua y jabón para eliminar bacterias. También se concientizaron sobre la importancia de lavar los productos de insumos comprados en los mercados, si no eran desinfectados corrían el riesgo de enfrentar enfermedades, muchas personas cuando realizaban sus compras los escogían agarrando cualquier tipo de producto, si no les gustaba lo dejaban en el mismo lugar y otra familia lo compraba, todo se tendría que lavar y desinfectar en este entonces.

Como producto obtenido de la actividad, el profesor de tercero comentó por medio de un mensaje que “las familias dijeron que la información del video fue útil” para prevenir la enfermedad, que en verdad les hacia falta información, mucha gente lo tomaba como un juego y en las noticias escuchaban decir que no habia ninguna cura contra el virus que mataba a miles de personas. **(ver anexo 8, pagina 81)**

Al recibir el mensaje del docente, el interventor sintió que en verdad ayudó a las familias, pero según él, no todos participaron con sus aportaciones, algunos solo vizualizaron el video pero no comentaron nada, respecto a esto, se reflexionó

sobre la situación; si las actividades se hubieran aplicado presencialmente se realizarían dinámicas y juegos para motivarlos, pero debido a la pandemia era muy riesgoso, esto le hizo recordar el curso de “fundamentos de animación” que se analizó en sexto semestre donde Ander Egg (1999) citado por Cano (1999, p.3), decía que el animador “es una persona capaz de estimular la participación activa de la gente y de insuflar un mayor dinamismo socio-cultural, tanto en lo individual como en lo colectivo”.

El interventor tiene la habilidad de animar a un grupo realizando diversas estrategias dinamizadoras para lograr la participación activa, con la intención de que la actividad sea más motivadora e interesante. Por la pandemia, se tuvieron que pensar en diferentes formas de colaborar y no quedarse atrás en las prácticas profesionales. Se respetó el espacio y el tiempo brindado por el profesor, aunque no se tuvo la oportunidad de realizar dinámicas en el aula se plantearon algunas experiencias en líneas.

Otra experiencia que impactó la vida profesional del Interventor Educativo fue: La actividad cuatro “Los síntomas que provoca la covid-19”, se tuvo la idea de enviar un video con información e imágenes de personas enfermas representando los síntomas de la enfermedad, porque generalmente en varios lugares se escuchaba rumores de personas que les daba fiebre, gripe, dolor de huesos etc. Pensaban que era una enfermedad normal se conformaban tomando una pastilla imaginando que se les iba quitar en cuestiones de horas, por falta de conocimiento no lograban identificar esos síntomas que traía muchas consecuencias en la salud.

El video se buscó en YouTube, se llevó aproximadamente 20 minutos para encontrar el adecuado que, sirvió para el reforzamiento de los conocimientos que ya se habían adquirido en las actividades anteriores del programa, les permitió reflexionar los estudiantes y familias que, era un riesgo recibir visitas en los hogares de personas desconocidas y de familiares que trabajaban en otros países como migrantes, que tomaran las precauciones sanitarias en cualquier sitio para evitar contagios.

En relación, el video se podía visualizar repetidamente en el celular sin problemas, cualquier hora y sitio. El resultado que se obtuvo; mediante una llamada con el profesor, comentó que en esta actividad la mayoría de las familias participaron diciendo que; la información del video podía salvar varias vidas, pero eso dependía de cada quien si tomarle importancia, con el contenido ellos pudieron identificar los primeros efectos secundarios del contagio del coronavirus que en esos tiempos era muy engañoso y que también tuvieron la sabiduría de compartirlo con sus conocidos. A pesar de que duraba cinco minutos fue bueno que lo hayan compartido, eso demostró sus preocupaciones hacia otras personas de la sociedad para que no cayeran en el juego de la enfermedad.

Para recuperar la información anterior, se le hizo una llamada al profesor, contesto diciendo que estaba un poco ocupado, que en 15 minutos devolvería la llamada. Él ya sabía cuál era la intención, se pensó que a lo mejor se tomó ese tiempo para leer los mensajes de los participantes, porque cuando devolvió la llamada sin dificultades nombró a las personas y cuáles eran sus comentarios. Se le pidió una captura de los mensajes que serviría como evidencia para este trabajo, pero menciono que una tecla de su celular ya no servía, por ello, no enviaba capturas cuando informaba por mensajes, simplemente él los escribía de acuerdo las participaciones. Al momento se desconfió de su comentario, pensando que no enviaba las actividades en el grupo de WhatsApp que él había creado, pero solamente fue un pensamiento negativo.

Al principio el interventor se preguntaba cómo iban a reaccionar los alumnos, familias al recibir las actividades, se llegó a pensar que no iban a tomar en cuenta los videos, audios y cuentos que contenían información para la vida saludable, aunque no todos participaron de acuerdo a los reportes del maestro, pero recibieron información para que se cuidaran, eso fue lo más importante.

Se llevaron a cabo las evaluaciones de las actividades mediante una lista de cotejo:

“Para Gonzales & Ayarza (1996) el concepto de evaluación no es solo rendir cuentas de los aciertos y desaciertos de un plan o programa de estudios o del desempeño profesional, sino también recibir retroalimentación para el mejoramiento académico tanto del personal docente como de la población estudiantil”. (Mora, 2004, p. 3

En toda planeación siempre se requiere evaluaciones para darse cuenta si los objetivos de las actividades realizados se cumplieron, de acuerdo a los resultados que se obtuvieron, fueron pocos favorables debido a la poca participación de las familias **(ver anexos 9, página 82)**. Se comprende que tal vez algunos tuvieron dificultades de conexión de internet por eso no participaban cuando el maestro de tercero enviaba las actividades.

CAPÍTULO III

COMPETENCIAS PROFESIONALES QUE ENRIQUECIERON EL SER Y EL HACER PROFESIONAL

3.1 Las prácticas profesionales una oportunidad para consolidar el perfil de egreso del Licenciado en Intervención Educativa

Para transformar el perfil de egreso del Licenciado en Intervención Educativa se debe tomar en cuenta las competencias a desarrollar en el campo para construir experiencias profesionales de intervención en el marco de la interculturalidad en entornos cambiantes de aprendizaje.

En este apartado, se comparte las competencias de prácticas profesionales que debe de caracterizar un LIE para desempeñar un papel activo dentro del campo socioeducativo.

- Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.
- Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas.
- Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la

aplicación de modelos didáctico pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.

- Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética (Arrecillas et al., 2002).

Estas competencias son las que se deben lograr en las prácticas profesionales, fueron consideradas como una oportunidad para valorar el perfil de egreso, por tal efecto demandaron a formar la identidad profesional en el campo educativo permitiendo mostrar el valor de los conocimientos, mejorando las condiciones de la vida de las personas atendiendo las necesidades que no dejaban avanzar sus procesos formativos de cada día, al respecto Freire (2013) menciona que: “el interventor educativo soluciona problemas anclados con la realidad”(p.2).

En las prácticas profesionales se pusieron en práctica las técnicas e instrumentos para llevar a cabo la investigación y encontrar las necesidades del grupo, además permitió crear programas de intervención con intención de hacer que las personas se dieran cuenta de la situación afectante que venían familiarizando.

El campo se concibe como un lugar fundamental para la convivencia intercultural, se comparten pensamientos de diferentes formas de entender el mundo:

La interculturalidad se gesta desde prácticas de interacción en condiciones de igualdad entre grupos humanos con culturas distintas, se llevan a cabo desde la equidad, generan un campo, un espacio de formas de relación donde intervienen previos culturales. El proceso

intercultural no está fuera de lo que llamamos cultura propia; está dentro, elaborado previamente, desde la construcción cultural que llamamos propia. (Aguinga, 2012, p. 80)

La escuela Primaria Lic. Benito Juárez, se vio como un espacio donde convivían diferentes culturas, asistían niños de la misma localidad pero de diferentes formas de ver el mundo, que a través del diálogo intercambiaban perspectivas. Se considera que la interculturalidad es la práctica que se establece entre dos personas o más, por ejemplo: El programa de actividades uno, dos y tres, elaborados en bina, se compartieron diversas ideas sobre los materiales que se ocuparían en el proceso y crear aprendizajes significativos para los dirigentes.

En el proceso de prácticas profesionales se enfrentaron diversas dificultades que no fueron fáciles de superarlas, al momento que se venían presentando en ocasiones el interventor se preocupaba y ante las preocupaciones reflexionaba y pensaba en la búsqueda de soluciones positivas que le dieran resultados favorables para construir este documento, aunque a veces en el trayecto también pensó negativo, como por ejemplo: Cuando llegó la pandemia, pensó que no iba lograr a terminar de construir esta tesina, pero como LIE ante las situaciones difíciles se eligió actuar con los pensamientos positivos, eso favoreció a sentirse en confianza en sí mismo ante cualquier dificultad.

Las competencias de prácticas profesionales fueron enriqueciendo al interventor, aprendiendo de los problemas y dificultades que se trascendieron al realizar el diagnóstico y programas de intervención, se valoraron los esfuerzos que se realizaron en el caminar de la formación como interventor educativo, que durante la trayectoria se fueron descubriendo las capacidades al ir superando diferentes obstáculos y dificultades.

Afirma Arrecillas (2002) que: “las competencias de prácticas profesionales incluyen tres tipos de saberes: El saber referencial (Campo de Competencia Referencial). El saber hacer (Campo de Competencia Instrumental). El saber ser y convivir (Campo de Competencia Contextual)” (p.31).

El saber referencial: Son las teorías que se analizaron en los cursos durante la formación profesional como interventor, que ayudaron a fundamentar este trabajo.

Saber hacer: Los conocimientos que se pusieron en práctica en el contexto de prácticas profesionales, que se convirtieron en experiencias significativas.

El saber ser y convivir: Las capacidades emocionales que se siguieron para seguir adelante en las prácticas, disminuyendo los pensamientos negativos que se presentaron en el proceso.

Se reflexiona que las teorías analizadas en los diferentes cursos de la universidad dieron sentido a esta tesina, ayudando comprender mejor las diversas experiencias que se generaron en la trayectoria. Ahora se entiende la importancia de conocer los puntos de vista de diferentes autores.

3.2 Experiencias significativas construidas en el devenir de las prácticas profesionales que impactaron la formación del Interventor Educativo

La realización de prácticas profesionales en un centro educativo permite al alumno adquirir ciertas experiencias laborales, sentir la responsabilidad y el compromiso como profesional. Tiene que tener presente que debe generar condiciones académicas para construir nuevos conocimientos partiendo de los que ya ha adquirido en la escuela.

De acuerdo a lo expresado en la trayectoria referida se construyeron experiencias que configuraron el ser y el hacer profesional generando las competencias de las prácticas profesionales: Se logra realizar diagnósticos educativos, diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales, evaluar instituciones, procesos y sujetos. Se mantuvo una relación con los actores del campo para el desarrollo de las cualidades, habilidades, aptitudes y conocimientos que permitieran ser una persona competente en el desarrollo de las actividades.

Dentro del campo educativo se realizaron algunos cambios, el interventor aprendió ser más sociable, anteriormente era tímido al comenzar una conversación con alguien que no había tratado. Aquí se comprendió que, es importante liberarse de la inseguridad y exponerse con pequeños retos como: Intentando hablar con una persona que se le tiene confianza y tocar varios temas que resulten cómodos. También se volvió más comprometedor de sí mismo, haciendo un poco más de lo esperado en las obligaciones de prácticas profesionales durante la pandemia. En el curso de “fundamentos de animación” de sexto semestre se analizó a Sánchez (1987), él propone como:

Las cualidades básicas que debe poseer un animador sociocultural. Las siguientes:

- El animador manda sin dirigir.
- El animador es sociable, disponible, flexible, organizativo, y realista.
- El animador debe tener una moral abierta, esto es:
 - Sentido de deber.
 - Honestidad.
 - Constancia en el trabajo.
 - Espíritu joven.
 - Compromiso.
 - Pensamiento de acción.
- El animador cree en el hombre.
- El animador es una persona tolerante, benévola y humana.
- El animador ha de impulsar los grupos y suscitar iniciativas. (pp. 44-47)

Un LIE debe tener las cualidades mencionadas, tener una actitud positiva y comprometedor estimulando una educación en el cambio de actitudes a través de actividades. Mostrar tolerancia en el grupo es; valorar los conocimientos culturales, las diversas maneras de pensar. Esta cita permite reflexionar que; a base de los conocimientos que se valoran en un grupo también se pueden tomar

decisiones para proporcionar retroalimentación para promover en este, un mayor desarrollo.

Antes de entrar al campo laboral se pensó, qué cosas se iban investigar para el diagnóstico, con una mirada a identificar un problema o necesidad, para comprender la realidad se llevó a cabo la incorporación al aula para recoger datos respecto a los alumnos, se les ayudaba a resolver los ejercicios de las actividades de las materias, así fueron considerando al interventor como una persona útil, así mismo, se fue creando confianza.

El diagnóstico es una de las principales competencias establecidas que debe conocer un LIE, con ello, se cuenta con las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Esta competencia se cumplió por la disponibilidad del director y la docente que era encargada de atender a los niños de tercero grupo “A”.

Otra de las competencias que impacto en la formación del interventor educativo es; el aprender a diseñar programas de intervención de prácticas profesionales puesto que Matus (2018) Menciona que: “El interventor educativo tiene la capacidad de diseñar, gestionar e implementar programas educativos y evaluarlas” (párrafo.62).

Esta competencia lograda le serviría al interventor en su caminar de la profesión, crear objetivos a base de las necesidades o problemas que encajan en diferentes contextos educativos. La realización de los programas de prácticas profesionales se sintió la mayor responsabilidad y el compromiso como profesional aportando actividades positivas con beneficio a los niños.

Se logra realizar evaluaciones a través de instrumentos, evaluar a los sujetos en las actividades de los programas permitió autoevaluarse, es decir, se obtuvo información que impulso a mejorar las prácticas educativas tomando decisiones de acuerdo a los puntos débiles.

Todas las actividades del primer programa fueron diseñadas especialmente para los alumnos, el principal objetivo no fue cumplir el currículum oficial, si no

contribuir y formar al sujeto de tal manera que adquiriera habilidades para ser suficiente autónomo independiente y capaz de aprender por sí mismo.

La primera actividad de prácticas profesionales uno, le ayudó al interventor a sentirse en confianza en el grupo, permitiéndole aumentar el potencial al proponer libremente acciones al realizar dinámicas que no estaban incluso en el plan de trabajo. Esta experiencia le hizo reflexionar; el papel que estaba construyendo como interventor, manejar situaciones complicadas con ideas que surgen en el momento.

Se pensó que la cuarentena terminaría pronto, por lo tanto, se esperó para que se normalizara la situación y dar continuidad a las siguientes actividades del primer programa, pero la enfermedad se expandió exageradamente, por esa razón, no fue posible regresar a la institución y aplicar las que quedaron pendientes. Fueron diseñadas para que se aplicaran de manera presencial, era un riesgo juntar a los niños en algún lugar y darle seguimiento, las familias se hubieran podido molestar incluso el interventor podría ocasionar problemas si alguno de los niños se hubiera contagiado de la enfermedad.

Durante la pandemia el docente se comunicaba con el interventor por llamada de WhatsApp solicitando apoyo de algunas investigaciones y descargar videos relacionados sobre los temas de sus planeaciones. El interventor leía cuidadosamente la información cuando investigaba, las que convencían se pegaban en una hoja de Word y se enviaban por WhatsApp, en relación a los videos, hubo una selección minuciosa antes de enviárselo al maestro para compartirlos. Estos trabajos extras también sirvieron a la formación profesional porque se desarrolló la creatividad y la responsabilidad.

Las prácticas profesionales dos se consideró difícil, respecto al cambio que hubo por la pandemia, fue necesario tomar nuevas decisiones al diseñar las actividades, se tomó en cuenta las experiencias de las familias en la tecnología, se procuró utilizar una aplicación que todos conocían y sabían manejarla. Por ello, es importante que sepan los LIES, si realizan prácticas por línea que elijan una

aplicación que todos conozcan, por ejemplo; el WhatsApp es el más reconocido y no es necesario una laptop para entrar.

Al principio no se tenía la experiencia de trabajar en línea, el proceso fue complicado, seguir el ritmo hasta adaptarse, pero realmente dejó grandes beneficios en el interventor mejorando la eficiencia y la productividad en la práctica sobre el uso de los medios modernos. López (2020) comenta que:

El año 2020 será recordado como el año que cambió la trayectoria del comercio electrónico orillando a las personas hacia el trabajo a distancia y el crecimiento acelerado de pagos digitales, de la tecnología de pago sin contacto; un incremento de las conferencias de voz y video, así como también de las aplicaciones de chat y llamadas. (párrafo.3)

Al leer el autor se reflexionó que la pandemia también benefició a muchos estudiantes, por ejemplo: Conocieron aplicaciones que no sabían usarla para la realización de actividades de la escuela, también se veía que en las redes sociales daban a conocer muchos proyectos de emprendimientos digitales como una oportunidad de prosperidad desde el hogar. Las personas que tenían conocimiento de la tecnología obtuvieron mayor provecho en los proyectos digitales emprendidos en Facebook y otros sitios web. Se veía la dedicación constantemente y la aceleración del conocimiento virtual.

En prácticas profesionales tres, la enfermedad covid-19 aún no había terminado y las clases todavía seguían funcionando por los medios virtuales. Los docentes y las familias de los alumnos de tercer grupo "A" se empezaron a preocupar por el aprendizaje de los niños porque la pandemia había retrasado sus formaciones educativas, por ello, se desprendió un último programa cuyo propósito fue "apoyar a las familias para que fortalecieran los vínculos efectivos y sensibilizarlos respecto a la corresponsabilidad en el apoyo de las actividades escolares". Coexistió sobre la importancia del apoyo familiar en el proceso formativo del alumno, además, (Domínguez, 2010) Señala que las responsabilidades tanto del

padre- madre y docente, facilita eficazmente en los resultados de las competencias de las materias”. Cita paráfrasis...

Se le solicitó permiso al maestro mediante un mensaje de texto para crear un grupo en el WhatsApp especialmente para prácticas profesionales tres y evitar problemas en el grupo que él había creado donde enviaba las actividades de sus planeaciones de cada semana (**ver anexo 10, página 83**). cedió el permiso teniendo el consentimiento de incorporar al interventor con su compañera en el grupo que él había creado También proporcionó los números de cada miembro familiar de los niños (**ver anexo 11, página 84**). Aquí se llega reflexionar la cooperación del maestro, debido que en prácticas dos se quería obtener respuestas similares a estas, pero en ese entonces no se pensó en crear un grupo en la aplicación, el error que se cometió es confiarse en ser añadidos.

Cada vez que se enviaban las actividades del último programa, se escribía un resumen en forma de texto de lo que se trataba, para que las familias les resultaran más fácil enseñar y dominar el tema al momento cuando se trabajaba con el alumno, así mismo, pudieran expresarse apoyándose con las ideas del texto. Al respecto, para redactar el resumen se tuvieron que buscar información en internet para ampliar las ideas.

Se esperaba una respuesta en dónde todos participarían en las actividades, pero fue todo lo contrario solo algunos niños cumplían con la tarea, eso reflejaba las responsabilidades e irresponsabilidades de la familia en la formación del hijo. En ocasiones se sentía la desmotivación en las prácticas profesionales al ver que no tomaban en cuenta las actividades, pero se dió cuenta que este problema también existía en el grupo de WhatsApp que el docente había creado, había familias que solamente a veces enviaban las evidencias de los trabajos realizados de sus hijos en los días asignados y algunos tardaban días para entregar.

Algunas familias se salieron del grupo de WhatsApp que se había creado por el interventor, él no sabía del porqué, se contactó con el docente mediante una llamada para preguntarle de esta situación y de acuerdo a su respuesta, dijo que

“esas familias querían trato particular desde un principio cuando llego la pandemia, ellos no recibían las actividades del segundo programa de prácticas enfocado a la enfermedad covid-19, decían que no era suficiente las clases en línea, por esa razón se salieron del grupo”. se comprendió las preocupaciones por la formación escolar de sus hijos, pero todos los estudiantes fueron perjudicados pero lo más importante en ese momento era la salud.

3.3 Dificultades y obstáculos superados en las prácticas profesionales

Se sabía perfectamente que en el contexto de prácticas profesionales se iban a presentar varias dificultades y obstáculos, dependía del interventor educativo superarlas, hubo ocasiones que él pensaba no poder hacerlo y se levantaba los ánimos con pensamientos positivos que todo iba a salir bien, utilizó las dificultades y obstáculos como un medio para mejorar sus pensamientos buscando formas creativas para sobresalir. Las dificultades y los obstáculos son parte de la vida cotidiana se presentan en los objetivos planteados que se desean lograr, por eso mismo, uno tiene que tener el valor de darle cara y verlo como ventaja para aprender cosas nuevas generando experiencias significativas.

Dificultades

Una de las principales dificultades que se superó durante las prácticas profesionales fue perder el miedo y los nervios cuando se hizo la presentación por primera vez ante el director de la Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez. Se repasó varias veces por la mente lo que se quería decir para que se viera la seguridad al momento de hablar, era muy importante porque el interventor llevaba portado el logotipo de la universidad donde estudiaba para que lo pudieran identificar, también significaba que iba a representar su institución por eso consideró importante mostrar esa seguridad al hablar y notaran que en su institución había alumnos que se preparaban bien al salir a campo.

Se veía a los docentes dominar con sencillez las temáticas que se consideraban difícil de presentar y se reflexionó esta parte, que esas habilidades se desarrollan preparándose antes de impartir un tema, saber lo que se quiere enseñar reforzando los conocimientos realizando investigaciones del tema.

Por lo expresado, en prácticas profesionales uno, cuando se dió la participación en la fecha ocho de marzo “día de la mujer” los nervios también se presentaron, se respiró profundamente para controlarlo y no tartamudear al expresar los conocimientos que se adquirieron en tercer semestre en el curso de “promoción de los derechos humanos” que la Licenciatura en Intervención Educativa asigno durante el proceso formativo como interventor. En este curso se analizaron sobre algunos derechos de la mujer considerados como los más reconocidos, por ejemplo: El derecho a ser escuchadas, al trabajo, a la participación política, una vida libre de violencia simbólica, psicológica, física, sexual, tal y como afirma Scott (1984) citado por Brunet (2008,p.4), que las feministas han comenzado a tener no solo voz propia si no también aliados académicos y políticos.

Estos conocimientos ayudaron a los niños a reflexionar sobre el valor de una mujer, para que trataran con respeto a sus compañeras del aula y sobre todo entender que tanto hombre mujer pueden realizar las mismas actividades culturales. Conocer un poco del tema ayudó a sentirse en confianza y tener menos probabilidades de perder el hilo en la expresión, además si se hubiera perdido rápidamente se podría recuperar.

También cada año cuando se acercaba la fecha referido, los docentes de la universidad organizaban actividades como; conferencias para que los estudiantes reflexionaran del valor de una persona masculina, esas conferencias de igual forma dieron conocimientos significativos. Fue importante cuidar las palabras en la expresión, porque estar frente a un grupo de niños requiere una responsabilidad muy grande, ellos aprenden de lo que escuchan. Se comprende que tener conocimiento de algo surge la confianza en sí mismo.

Otro rasgo de la personalidad que se tuvo que superar fue la timidez, anteriormente en los espacios educativos que el interventor había sido participe no había experimentado los afectos de palabras cariñosas hacia los sujetos con los que interactuaba, en ciertos momentos era una persona reservada sin mostrar afectos a los demás. En las prácticas profesionales uno, cuando los alumnos mostraban su forma de ser regalando un pequeño detalle, se les contestaba con amabilidad y respeto utilizando estas palabras “lindo detalle, lo voy a conservar mucho”, Falcón (2017) dice que: “una de las claves importantes para el aprendizaje de un niño es hacer que se sienta querido, de esta manera aprenden a ser personas seguras y completas” (párrafo.1).

Los niños aprenden a tratar a la gente de la misma manera como los tratan, la generosidad, amabilidad, honestidad son cualidades enseñados por la familia. Por ello, resulto importante mostrar el mismo ejemplo, para que lo siguieran practicando con las personas que les rodea, ser apreciado por ellos y conocer distintitas creencias provenientes de estilos familiares.

Obstáculos

La pandemia fue un obstáculo para las prácticas profesionales, implicó cierres e interrupciones en los sistemas educativos, en ningún otro momento de la historia se había visto suspendidas las clases presenciales y menos se había experimentado las clases virtuales en todas las escuelas, ante esta vivencia fue necesario adaptarse mediante el uso de la tecnología.

En ocasiones se iba la luz o el internet cuando se quería enviar el segundo programa a revisiones y en casa no se contaba con datos móviles de celular, en verdad era preocupante cuando esto sucedía, se buscaba las formas para cumplir la obligación ya que se establecía una fecha de entrega, resulto importante tomar decisiones como caminar y viajar en transporte público por 20 minutos para llegar a los lugares donde había señal y enviar el trabajo referido, se corría el riesgo de contagiarse de la enfermedad covid-19 pero se lo hacía con la intención de sacar adelante el programa de prácticas profesionales dos.

También se superó el obstáculo, cuando el maestro de tercero de prácticas no añadió al interventor en el grupo de WhatsApp de los padres de familia, donde se iban a enviar las actividades del programa de prácticas dos, se tomó la decisión de buscar otras alternativas para que las familias pudieran recibirlas. Esta situación hace reflexionar que en las prácticas profesionales no siempre sale lo que se tiene planeado, se debe estar preparado para enfrentar nuevos retos en la intervención.

Cuando se construía el tercer programa de actividades, se fue la luz por un largo tiempo debido a una falla de un cable eléctrica de un poste, por ello, se decidió pedir hospedaje en casa de un familiar para avanzar con el trabajo referido, ya que se tenía que cargar la laptop y realizar algunas investigaciones.

También se decidió crear un grupo en WhatsApp con el permiso del maestro para enviar las actividades del programa, debido que en prácticas dos, la forma en cómo se trabajó no fue tan grata, por eso mismo, se quiso tener comunicación con las familias por medio de los mensajes para ver los esfuerzos hacia las actividades de sus hijos.

Fue de gran apoyo leer consejos y técnicas para llegar a dicha resolución que surgen en cualquier ámbito laboral. Valdellon (2021) sugiere:

1. En primer lugar, se tiene que **definir el problema**. ¿Cuál es la causa? ¿Qué síntomas indican la presencia de un problema?
2. A continuación, se tiene que **identificar varias opciones** de soluciones. ¿Qué se aconseja para solucionarlo?
3. Después, se **evalúa las opciones** y se elige una de ellas. ¿Cuál es la mejor opción para solucionar el problema? ¿Cuál es la opción más sencilla? ¿Cómo se debe priorizar?
4. Finalmente, se **aplica la solución elegida**. ¿Se ha solucionado el problema? ¿Hay otra opción que se deba probar? (párrafo.6)

Los pasos mencionados sirvieron como guía para vencer los obstáculos, ayudó a reflexionar que no es fácil encontrar una solución, pero no es imposible, sólo es

cuestión de pensar en los métodos, realizar investigaciones en varias fuentes que sirvan como apoyo para ampliar las ideas y actuar de manera correcta permitiendo salir de la zona de confort. Además, se piensa que la vida pone obstáculos para que podamos conocernos, ver las capacidades dando lo mejor y para mejorar en la práctica.

Los pensamientos negativos también fueron obstáculos que no permitían avanzar, se pensaba que iba ser imposible seguir realizando prácticas profesionales durante la pandemia, pero se demandaba seguir con ello, se entendió que iba ser un desafío de aprender adaptarse buscando maneras para lograr los objetivos actuando con pensamientos positivos, con actitud, responsabilidad y de compromiso como interventor para obtener resultados.

Se considera que las prácticas es una formación que permite al estudiante a perder los miedos, nervios y conocer más a fondo el medio laboral de la profesión, generando nuevas habilidades para destacar una mejor preparación.

3.4 Creando experiencias para el diseño del programa de intervención educativa

Para haber diseñado el programa de prácticas profesionales uno, fue necesario revisar los apuntes que se había visto en el curso de planeación estratégica; sobre los elementos que conformaban, también fue de gran ayuda leer algunos proyectos realizados en la universidad enfocado a problemáticas y necesidades socioeducativas, por supuesto para profundizar las ideas también se buscó en distintas fuentes de internet como; imágenes, documentos de cómo hacer una planeación, esto facilitó en la construcción del primer programa.

Durante el proceso del diseño se acudía en la oficina de la maestra responsable de prácticas profesionales llevando consigo el avance, ella los revisaba y explicaba los puntos a trabajar, de acuerdo las explicaciones las ideas fueron siendo más concretas en su construcción. Se le comentó a la maestra que se querían realizar actividades lúdicas que incluyeran juegos para la motivación, así

mismo, mantener la atención de los niños y realizar dinámicas para recalcar el tema tratado haciendo participar a todo grupo, ella amablemente proporcionó un libro con diversas actividades relacionado de diferentes necesidades, en virtud se había leído a (Ruiz, 2020) y menciona que: “la motivación posee una importancia fundamental para que el alumno muestre interés en su educación y predisposición a aprender”(párrafo.11).

Hacer que el niño aprenda primero debe estar motivado, por ello, resultado importante buscar estrategias para despertar sus intereses y se incorporaran en las diversas actividades. Se pensó en los materiales que se ocuparían, procurando que fueran los mismos que ocupaban los alumnos en el salón, por ejemplo: Colores, tijeras, lápiz, borrador, libreta, los cuentos y cartones ya era responsabilidad del interventor conseguirla.

En el proceso se fueron aprendiendo sobre los elementos que conformaba un programa de actividades. El aprendizaje que se fue obteniendo, fue facilitando las ideas para la elaboración del segundo, fue la más difícil porque no se tenía la experiencia de diseñar actividades y aplicarlas a distancia, la intención no fue duplicar los trabajos de los niños para no estresarlos, por eso mismo, se piensa que las prácticas profesionales en línea procurar de no diseñar actividades dificultosas, porque ellos también realizan trabajos de la escuela, a lo mejor habrá dificultades de conexión de algunos de ellos pero es importante comprender la situación.

En el programa de prácticas profesionales tres, se diseñaron ocho actividades, se incluyeron cuentos infantiles en PDF, videos de reflexión acerca de la importancia del apoyo familiar en la educación del niño. Los cuentos se buscaron en internet, se iban leyendo cuidadosamente antes de descárgalas, algunos no se podían descargar en PDF por lo cual se copiaban y pegaban en Word para convertirla en el formato que se requería, después se pasaba en el celular por bluetooth y se enviaba en el grupo de WhatsApp de padres de familia.

También se tuvo la idea de proporcionar un video de recomendaciones de cómo enseñar a un niño en su proceso formativo, para que la familia lo pudiera practicar en casa. Durante la pandemia ellos eran quienes estaban más cerca del alumno tenían la responsabilidad y el deber de dedicarle tiempo para que no tuvieran problemas con el aprendizaje escolar.

Las planeaciones de las actividades se enviaban los días lunes y los fines de semana se recibían los trabajos realizados en la aplicación de WhatsApp. De acuerdo a los resultados obtenidos de la evaluación en relación de las actividades la mayoría participaron, algunos trabajos que se pedían como evidencia no lo enviaban en el día agendado y tardaban en entregar. **(ver anexo 12, página 85)**

CONCLUSIÓN

En este documento se compartieron reflexiones de las experiencias que se generaron en las prácticas profesionales, desde el acceso e implicación al espacio educativo. Construir esta tesina se aprendió a organizar los conocimientos y redactarlas, no fue fácil porque se tuvo que leer cada párrafo varias veces para dar coherencia la redacción y esto es muy importante realizarlo en un trabajo de titulación, para evitar errores ortográficos.

Resultado importante recordar algunos autores que se analizaron en los cursos de la formación profesional, para reforzar las ideas y explicarlas mejor, al respecto se requirió revisar apuntes en la libreta y documentos que se tenían guardados en la laptop, se leyeron cuidadosamente las teorías para fundamentar el trabajo. Por ello, se les recomienda a los futuros LIES organizar por semestres los documentos de las teorías que se analizan en aula para que no batallen después en la construcción del trabajo de titulación.

Al principio cuando se empezó a construir se consideraba complicado, pero con ayuda de los asesores que conocen la modalidad fueron facilitando el aprendizaje. Se reflexionó sobre el perfil de egreso del Licenciado en Intervención Educativa, las cuales se lograron las siguientes competencias:

- Realizar diagnósticos socio educativos: Se aplicaron técnicas e instrumentos para la recolección de datos del contexto bajo el enfoque cualitativo, conlleva a incorporarse en el espacio e interactuar con alumnos y maestros para comprender como se relacionaban entre ellos.
- Diseñar programas y proyectos para ámbitos educativos formales y no formales: Se aprendió a diseñar programas relacionados con necesidades que parten del diagnóstico, de igual manera intervenir a distancia durante la pandemia; fue un reto muy importante para la formación profesional.

- Evaluar instituciones, procesos y sujetos: Permitió evaluar el desempeño de los alumnos y familias mediante las actividades que se realizaron de los programas, con ello, se verificó que cosas faltaba mejorar como interventor.

Se reflexiona que; la universidad brinda las herramientas y el estudiante es el que debe generar las experiencias en el campo, relacionar teóricamente con la realidad para comprender mejor las situaciones del contexto en el que se participa. Un Licenciado en Intervención Educativa no solamente tiene la oportunidad de intervenir en una escuela, tiene la capacidad de desempeñarse en otros espacios problemáticos específicos a la educación.

REFERENCIAS

- Aguinga, V. d. (28 de Noviembre de 2012). *Diversidad revista de estudios interculturales*. Recuperado el 4 de Junio de 2023, de CRI: <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Interculturalidad%20y%20educaci%C3%B3n.pdf>
- Aranda, A. J. (31 de Octubre de 2017). *El cuento infantil como instrumento en el desarrollo psicológico en escolares de 3 años. Estudio de caso*. Recuperado el 4 de Mayo de 2021, de Core.ac.uk: <https://core.ac.uk/download/pdf/132384631.pdf>
- Arrecillas, C. G. (24 de Enero de 2002). *Programa de reordenamiento de la oferta educativas de las unidades UPN*. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos: http://upnmorelos.edu.mx/2012/normatividad/documento_general_LIE2002.pdf
- Ausubel. (1976). Teoría del aprendizaje significativo. En M. L. Palmero, *Teoría del aprendizaje significativo* (pág. 1). Santa Cruz de Tenerife.
- Boyzo, N. J. (24 de Octubre de 2021). *El autoritarismo docente*. Recuperado el 29 de Mayo de 2022, de Universidad Santander: https://unisant.edu.mx/boletin30_art1/
- Brunet, I. I. (24 de Marzo de 2008). *LA PERSPECTIVA DE GÉNERO*. Recuperado el 2022 de Abril de 21, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/3221/322127619001.pdf>
- Cano, R. A. (9 de Noviembre de 1999). *El trabajador social: Animador de grupos*. Recuperado el 30 de Mayo de 2022, de Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38204/t2_el_animador_alumnos_9_nov_05.pdf

Delgado, P. (21 de octubre de 2019). *La importancia de la participación de los padres en la enseñanza*. Recuperado el 30 de Mayo de 2022, de Observatorio: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion>

Domingo, F. J. (14 de Diciembre de 2000). *Cultura institucional: Una perspectiva para comprender qué sucede dentro de la organización y con su gente*. Recuperado el 21 de Mayo de 2021, de Scielo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232000000200011

Domínguez, M. ., (8 de mayo de 2010). *La educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Etecé. (5 de Septiembre de 2020). *Costumbre*. Recuperado el 7 de Septiembre de 2022, de Concepto: <https://concepto.de/costumbre/#:~:text=Las%20costumbres%20son%20formas%20de,las%20costumbres%20se%20vuelven%20tradiciones.>

Falcón, J. (20 de Diciembre de 2017). *El cariño, clave en el aprendizaje infantil*. Recuperado el 9 de Junio de 2023, de Noticias y Blog: <https://blog.bosquedefantasias.com/crianza/carino-clave-aprendizaje-infantil>

Folgueiras, B. (27 de Mayo de 2016). *La entrevista*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2022, de DIPÓSIT DIGITAL: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Freire, P. (15 de 1 La tarea del interventor educativo de 2013). *La tarea del interventor educativo*. Recuperado el Sabado de Marzo de 2021, de Upnmorelos: http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/enero_febrero/la_tarea_del_interventor_educativo.pdf

- Freiria, J. E., & Feld, J. Y. (21 de Mayo de 2005). *Los programas de intervención para el desarrollo del pensamiento creativo*. Recuperado el 23 de Mayo de 2023, de Academica: <https://www.academica.org/000-051/211.pdf>
- García, C. N. (5 de Junio de 1997). *Culturas híbridas y estrategias comunicacionales*. Recuperado el 31 de Marzo de 2022, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/316/31600507.pdf>
- Goffman, E. (1959). *Metodologías y Técnicas de la Investigación: revisión y aplicación de diversos paradigmas*. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de apunte05_02.: https://www.edumargen.org/docs/curso36-13/unid02/apunte05_02.pdf
- Gonzales, & Ayarza. (1996). EVALUACIÓN EDUCATIVA: Concepto, Periodos y Modelos. En P. y. EVALUACION EDUCATIVA: Concepto, *EVALUACIÓN EDUCATIVA: Concepto, Periodos y Modelos* (pág. 4). Costa Rica.
- Guadalajara, U. d. (7 de Febrero de 2003). *Lineamientos de la tesina*. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de Red Universitaria de Jalisco: http://www.cuc.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/lineamientos_de_la_tesina.pdf
- Guillermo, H. A. (23 de Marzo de 2002). *Uso de las herramientas de internet de la investigación social*. Recuperado el 4 de octubre de 2022, de Redalyc : <https://www.redalyc.org/pdf/101/10101307.pdf>
- López, C. J. (14 de Abril de 2020). *El rol de la tecnología en tiempos de pandemia*. Recuperado el 28 de Mayo de 2021, de Eleconomista: <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/El-rol-de-la-tecnologia-en-tiempos-de-pandemia-20200414-0108.html>
- Matus, L. P. (20 de Julio de 2018). *Ámbitos de intervención*. Recuperado el 4 de Junio de 2023, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/356/35656676007/html/>

- Medina, L. (Noviembre de 30 de 2018). *Programa general e indicativos de prácticas profesionales*. Recuperado el 30 de Mayo de 2022, de SCRIBD: <https://es.scribd.com/document/448229113/Programa-general-e-indicativos-de-Practicas-profesionales>
- Minerva, t. C., & Torres, P. M. (4 de Junio de 2007). *El juego como estrategia de aprendizaje en el aula*. Recuperado el 30 de Mayo de 2022, de Saber. Ula.ve Repositorio Institucional de la Universidad de los Andes: http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16668/juego_aprendizaje.pdf;jsessionid=35D9A0E6DCDEACDEE872A8A86E431729?sequence=1
- Mora, B. A. (24 de Marzo de 2004). *Evaluación Educativa: Concepto, periodos y modelos*. Recuperado el 30 de Mayo de 2022, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>
- Munarriz, B. (16 de Marzo de 1992). *Técnicas y métodos en investigación cualitativa*. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de Universidad Caruña: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf>
- Paulo Freire. (s.f.). *La tarea del interventor educativo*. Recuperado el Sabado de Marzo de 2022, de La tarea del interventor educativo: http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/enero_febrero/la_tarea_del_interventor_educativo.pdf
- Pérez, A. N. (24 de Febrero de 2010). *El diagnóstico Socio Educativo y su importancia para el analisis de la realidad social*. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de Studocu: <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-pedagogica-nacional-mexico/teoria-educativa/diagnostico-socioeducativo-y-su-importancia-para-el-analisis-de-la-realidad-social/24598171>
- Piaget, J. (2 de Agosto de 1980). *Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget*. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de Centro de Psicoterapia Cognitiva:

<https://www.terapia-cognitiva.mx/wp-content/uploads/2015/11/Teoria-Del-Desarrollo-Cognitivo-de-Piaget.pdf>

Plan de estudios. (2012). En Arrecillaz, *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN* (pág. 30). Mexico.

Podestá, C. P. (21 de Diciembre de 2006). *Un acercamiento al concepto de cultura*. Recuperado el 08 de Abril de 2022, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/3607/360733601002.pdf>

Quecedo, L., & Castaño, G. (13 de Enero de 2002). *Introducción a la metodología de la investigación cualitativa*. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Ruiz, B. M. (13 de Enero de 2020). *La importancia de la motivación de los estudiantes*. Recuperado el Martes de Junio de 2021, de Flup: <https://www.flup.es/importancia-motivacion-estudiantes/>

Sánchez, A. (1987). Rasgos requerido por A. Sanchez. En *Rasgos requeridos en el animador socio cultural* (págs. 44-47).

Valdellon, L. (28 de Mayo de 2021). *Técnicas y consejos de resolución de problemas (que funcionan de verdad)*. Recuperado el 28 de Junio de 10, de Wrike: <https://www.wrike.com/es/blog/tecnicas-y-consejos-de-solucion-de-problemas-que-funcionan-de-verdad/>

Valverde, O. A. (6 de Febrero de 1976). *el Diario de Campo*. Recuperado el 30 de Mayo de 2022, de BINASSS: <https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>

Vázquez, G. (8 de Agosto de 2020). *La educación intercultural y su afectación por la Covid-19: Voces de Chile*. Recuperado el 22 de Marzo de 2022, de Unesco, Instituto Internacional para la educación Superior en América Latina y el Caribe: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/08/la-educacion-intercultural-y-su-afectacion-por-la-covid-19-voces-desde-chile/>

ANEXOS

Anexo 1



Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez, donde se realizó prácticas profesionales.

Anexo 2

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO
SEDE REGIONAL – HUEJUTLA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

 UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

Esta entrevista se realiza con la intención de recuperar información que servirán para construir un diagnóstico, se pide contestar de la manera más honesta para poder fundamentar la investigación.

¿En qué año se fundó la Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez?

El 11 de Septiembre de 1975

¿Cómo se obtuvo el terreno donde se establece la institución?

El terreno le perteneció a un campesino de chililico, no tenía a ningún familiar para dejarle la herencia, por esa razón, cuando falleció le dejó la comunidad para que se convirtiera en comunal y después, de un largo tiempo, la gente de la misma comunidad exigió que se convirtiera en escuela.

¿Quiénes participaron en la construcción de la escuela?

Las colaboraciones en la mano de obra fueron personas de la misma comunidad

¿Cuántos alumnos se atienden en este ciclo 2020-2021?

138 alumnos

¿De qué localidades son originarios los alumnos?

Todas son de la comunidad de chililico pero de diferentes barrios: la Peña, zacuzintlo, la laguna, la ceiba, San Juan, Zihuatllo, barrionuevo, zacapetayo, La Huatimilpa.

¿Cuántos colaboradores cuenta la escuela?

12 colaboradores; 8 Maestros, un intendente y tres encargadas de alimentos de cocina.

Cuestionario que se le realizó al director para recoger información en relación a la escuela.

Anexo 3

EP. LIC. B JUAREZ FODA, MISION, VISION. [Modo de compatibilidad] - Word (Error de activación de productos)

HERRAMIENTAS DE TABLA

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA DISEÑO PRESENTACIÓN Iniciar sesión

Calibri 11 A A

1 Normal 1 Sin espa... Título 1 Título 2 Puesto Subtítulo Énfasis sutil Énfasis Énfasis int... Texto en n...

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos Edición

HIDALGO

ETC escuelas de tiempo completo

Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez

Escuela Primaria Lic. B. Juárez

C.C.T: 13DPRI873S ZONA ESCOLAR: 008 SECTOR: 10

LOCALIDAD: IXTLAHUATEMPA, CHILILICO.

MUNICIPIO: HUEJUTLA DE REYES HIDALGO.

PERSONAL DE LA ESCUELA:

1º PROFRA. MARIA DEL CONSUELO HDEZ CRESPO

2º PROFER. BERNARDO ORTA PALACIOS

3º PROFRA. CIRILA PERUSQUIA SALVADOR

4º PROFR. MACARIO TOMAS TEPOLE

5º PROFR. JOSE LUIS RIVERA ESCOBAR

6º PROFR. HERMENEGILDO FLORES VARGAS

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

PÁGINA 1 DE 7 1393 PALABRAS ESPAÑOL (MÉXICO)

Buscar 26°C Neblina 11:39 p. m. 31/05/2023

Documento del plan estratégico de mejora escolar del ciclo 2020-2021, que el director brindó.

Anexo 4



Trabajos de los alumnos realizados de la actividad "leamos juntos".

Anexo 5

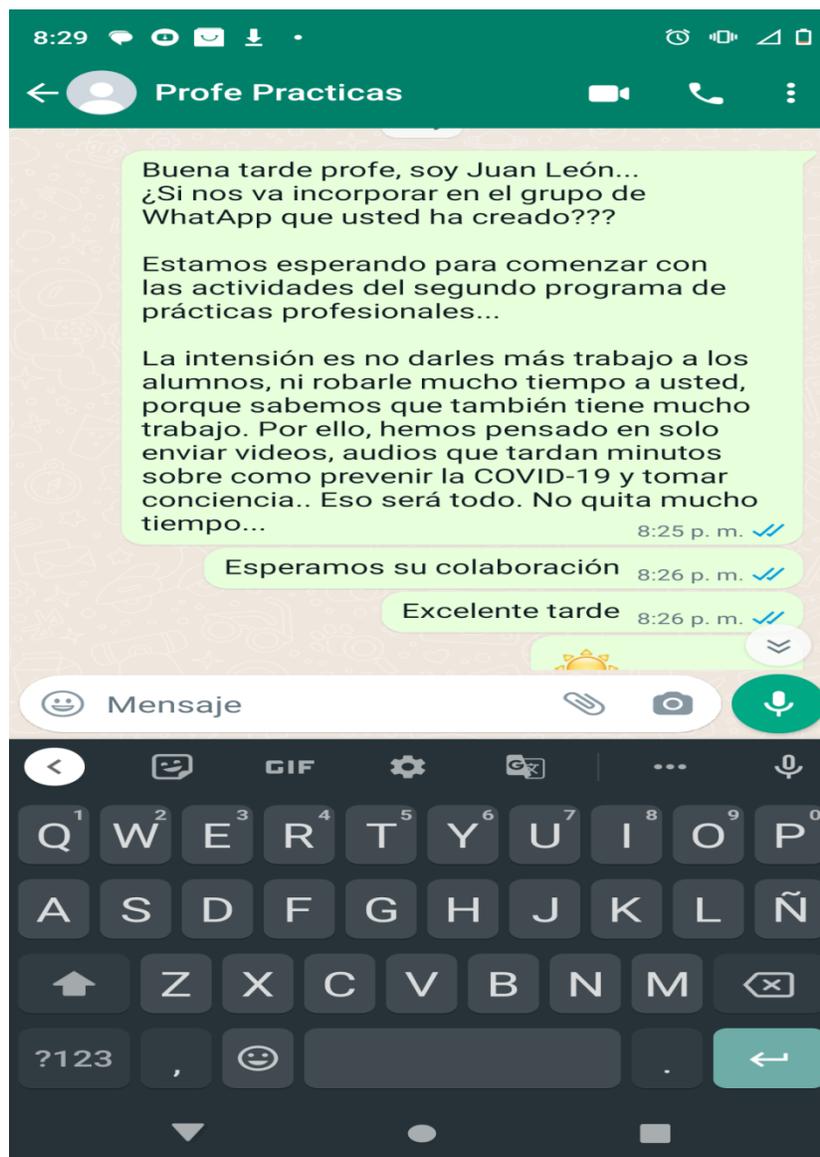
RUBRICA PARA EVALUAR

Nombre del alumno o alumna: C. Valt Hernández Hernández

Crterios	Excelente (cuatro puntos)	Bien (Tres puntos)	Regular (Dos puntos)	Insuficiente (un punto)	Puntos obtenidos
Participación	El alumno participa excelentemente en la actividad, y expresa ideas respecto al tema.	El alumno participa bien en la actividad, y expresa ideas respecto al tema.	El alumno solo a veces participa en la actividad, pero no expresa ideas respecto al tema.	El alumno no participa, y no demuestra interés en la actividad.	1
Responsabilidades	El alumno toma notas excelentemente en la libreta respecto a la actividad.	El alumno toma bien las notas en la libreta respecto a la actividad.	El alumno a veces toma notas en la libreta respecto a la actividad.	El alumno nunca toma notas respecto a la actividad.	3
Aprendizajes	El alumno desarrolla excelentemente las actividades.	El alumno desarrolla bien las actividades.	El alumno a veces desarrolla las actividades.	El alumno nunca desarrolla las actividades.	1
Interés en la lectura	El alumno muestra excelentemente interés en la lectura.	El alumno muestra interés en la lectura.	El alumno muestra poco interés en la lectura.	El alumno no muestra interés en la lectura.	1
Comprensión hacia la lectura	El alumno comprende excelentemente la lectura.	El alumno comprende la lectura.	El alumno casi no comprende la lectura.	El alumno no comprende la lectura.	3
					<u>9</u>

Instrumento de evaluación.

Anexo 6



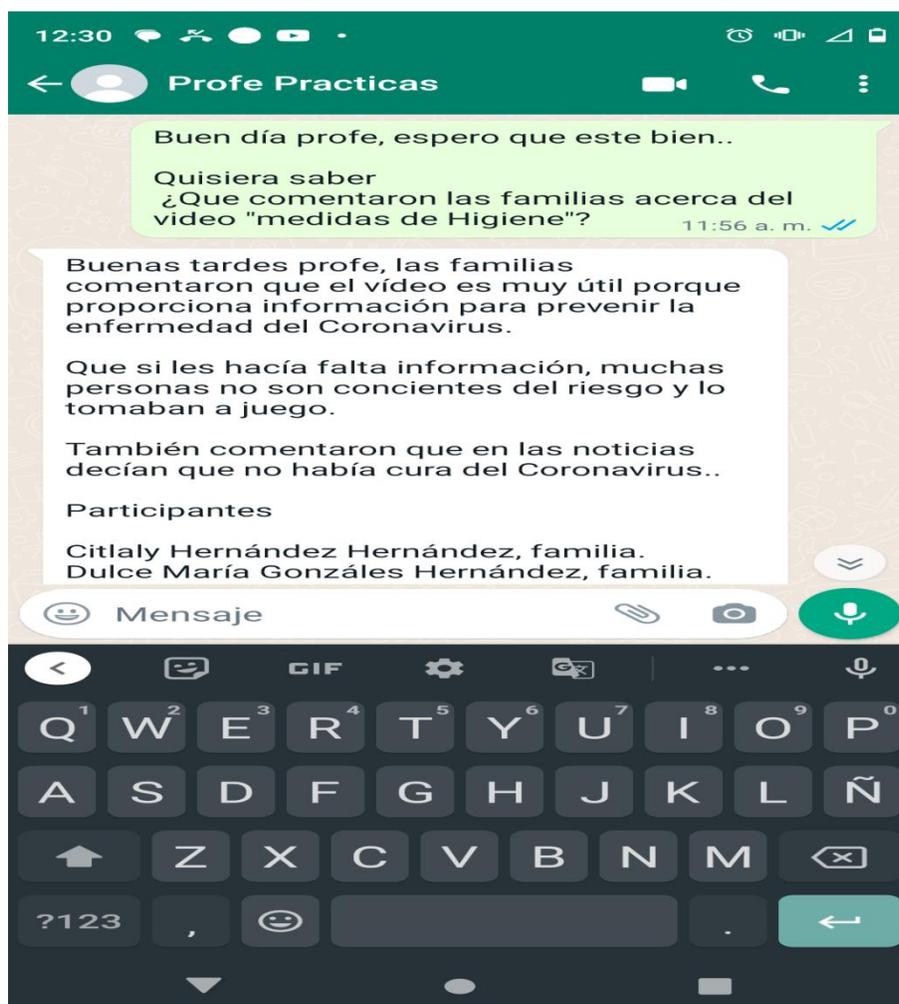
Captura del mensaje, cuando se le recordó al maestro que nos añadiera en el grupo de WhatsApp y no respondió.

Anexo 7



Primera actividad que se le envió al maestro de prácticas profesionales dos.

Anexo 8



Mensaje del maestro, dónde informa de lo que comentaron las familias acerca de la actividad "medidas de higiene".

Anexo 9

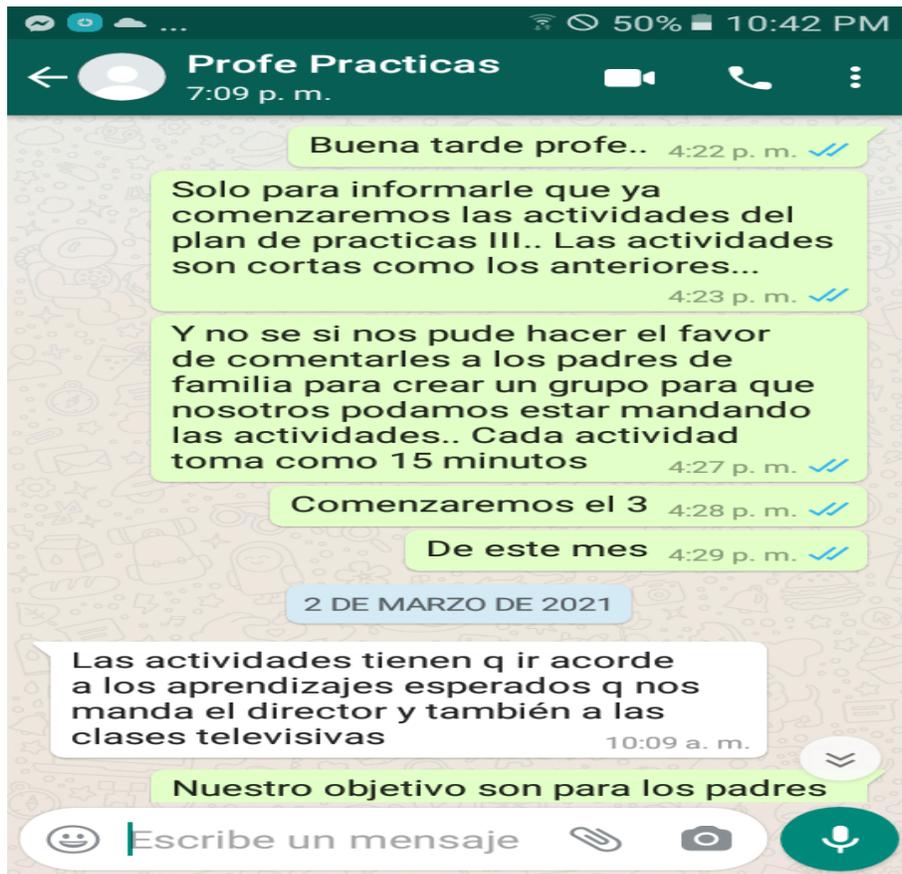
Lista de cotejo

Nombre del alumno o alumna: Dulce Maria Gonzalez Hernandez

No.	CRITERIOS A EVALUAR	CUMPLIMIENTO		PONDERACION	CALIFICACION
		Si	No		
1	El alumno y la familia cumplen con las actividades que se les pide.	✓		20% ✓	8
2	El alumno y la familia muestran interés en la actividad.	✓		20% ✓	
3	Reflexionan y toman conciencia sobre la información de la actividad.	✓		20% ✓	
4	Participan dando su punto de vista en la actividad.	✓		20% ✓	
5	El alumno y la familia investigan sobre el tema en otras fuentes para reforzar sus aprendizajes.		✓	20% x	

Resultados obtenidos de la evaluación del segundo programa de prácticas profesionales.

Anexo 10



Captura del mensaje que se le envió al maestro solicitando crear un grupo en el WhatsApp.

Anexo 11



Captura del mensaje del maestro cuando proporcionó los números de las familias de los alumnos de cuarto año de la Escuela Primaria General Lic. Benito Juárez

Anexo 12

Fecha: 26 de abril 2021

Lista de cotejo

Nombre del alumno o alumna: Tania Verónica Martínez Reinoso

No.	CRITERIOS A EVALUAR	CUMPLIMIENTO		PONDERACION	CALIFICACION
		Si	No		
1	El alumno y la familia cumplen con las actividades que se les pide.	✓		20%	8
2	El alumno y la familia muestran interés en la actividad.	✓		20%	
3	Reflexionan y toman conciencia sobre la información de la actividad.	✓		20%	
4	Participan dando su punto de vista en la actividad.	✓		20%	
5	El alumno y la familia investigan sobre el tema en otras fuentes para reforzar sus aprendizajes.		✓	20%	

Fecha: 26 de abril 2021

Lista de cotejo

Nombre del alumno o alumna: Tania Verónica Martínez Reinoso

No.	CRITERIOS A EVALUAR	CUMPLIMIENTO		PONDERACION	CALIFICACION
		Si	No		
1	El alumno y la familia cumplen con las actividades que se les pide.	✓		20%	8
2	El alumno y la familia muestran interés en la actividad.	✓		20%	
3	Reflexionan y toman conciencia sobre la información de la actividad.	✓		20%	
4	Participan dando su punto de vista en la actividad.	✓		20%	
5	El alumno y la familia investigan sobre el tema en otras fuentes para reforzar sus aprendizajes.		✓	20%	

Evaluación de las actividades del tercer programa de prácticas profesionales.