



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

SEDE REGIONAL HUEJUTLA.



Estado Libre y Soberano  
de Hidalgo

***“LA BAJA PARTICIPACIÓN ESCOLAR EN LAS CLASES VIRTUALES EN LOS  
NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA”.***

*PRESENTAN:*

*ADELFA SEBASTIÁN GONZALEZ*

*DORHYZ HERNÁNDEZ ALVARADO*

***TESIS***

*PARA OBTENER EL TÍTULO DE:*

***LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.***

***HUEJUTLA DE REYES, HGO.***

***ENERO DE 2023***



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

SEDE REGIONAL HUEJUTLA



Estado Libre y Soberano  
de Hidalgo

***“LA BAJA PARTICIPACIÓN ESCOLAR EN LAS CLASES VIRTUALES EN LOS  
NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA”.***

*ADELFA SEBASTIÁN GONZALEZ*

*DORHYZ HERNÁNDEZ ALVARADO*

***HUEJUTLA DE REYES, HGO.***

***ENERO DE 2023***

## **DEDICATORIAS**

Gracias a Dios por estar siempre a mi lado, darme la fuerza de voluntad y sabiduría para alcanzar mis metas.

### **A mis padres**

A mi madre por impulsarme a decidir a seguir formándome profesionalmente, y gracias a ella en estos momentos estoy culminado esta gran carrera, aunque ya no estes físicamente siento que estás conmigo siempre y desde donde estas me estas bendiciendo, sé que en estos momentos hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. A mi padre, porque a pesar de las dificultades que presenta la vida siempre has sido la enseñanza de seguir adelante y no rendirme.

### **A mi esposo**

Jair por el gran sacrificio y esfuerzo, por creer en mí y sobre todo porque siempre estás ahí brindándome palabra de aliento, tu apoyo, comprensión, cariño y amor.

### **A mi hija**

Sofia por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más, esta tesis también es tuya por el tiempo que he dedicado a mi educación fue quitándote a ti y será tiempo irrecuperable.

### **A mi familia**

Por su grandioso apoyo, por no dejarme sola en este camino, que gracias a ustedes he logrado una meta más, por cada uno de sus sacrificios que nunca dejare de agradecerse los.

### **A mis maestros**

Agradezco infinitamente a cada uno de los asesores de la casa de estudios la Universidad Pedagógica Nacional por esas grandes enseñanzas que dejan en mí de todo corazón muchas gracias por sus enseñanzas y ese gran apoyo que me brindaron.

Dorhyz Hernández Alvarado.

## **DEDICATORIAS**

### **A mi casa de estudios**

Quiero agradecer infinitamente a la Universidad Pedagógica Nacional Sede Huejutla (UPN) por abrirme las puertas y brindarme la oportunidad de forjarme como un profesional de la Licenciatura en Intervención Educativa, mediante el aprovechamiento de sus enseñanzas y aprendizajes.

### **A mi tutor**

Agradezco infinitamente al profesor Pablo Arenas Martínez quien me brindó valiosos consejos para la realización de esta investigación y me animó en todo momento con su generosa perseverancia, paciencia, entusiasmo y dedicación como docente.

### **A Dios**

Principalmente por haberme permitido llegar hasta acá, por haberme bendecido con salud durante mi estancia educativa y por haberme dado la fortaleza espiritual en esos momentos de angustia y debilidad, por darme sabiduría y ser esa luz que me ha guiado por la senda del bien y por seguir junto a mí en cada momento de mi vida.

### **A mi familia y seres queridos**

A mi madre Marina González Sánchez y a mi padre José Jesús Gutiérrez Hernández, a mis hermanos por ser mis aliados y ejemplo a seguir en el diario de vivir y sobre todo quienes fueron pilar importante en mi formación profesional.

### **A mis maestros**

Agradezco de todo corazón las enseñanzas brindadas por todos y cada uno de mis maestros a lo largo de estos 4 años que estuve en la LIE. De todos me llevo enseñanzas y gratos recuerdos. Los aprendizajes adquiridos en el aula ahora pasan a ser lecciones de vida que jamás lo olvidaré.

Adelfa Sebastián González.

## ÍNDICE.

	Pág.
Introducción	
CAPÍTULO I	
EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	12
1.1 Formulación del problema.....	12
1.2 Delimitación del problema.....	14
1.3 Definición.....	16
1.4 Estado del arte.....	19
1.5 Justificación.....	24
1.6 Objetivos de investigación.....	26
1.6.1 Objetivo general.....	26
1.6.2 Objetivos específicos.....	26
1.7 Preguntas de investigación.....	26
1.8 Características de la población en estudio.....	27
CAPITULO II	
EL DESARROLLO DE LA PARTICIPACIÓN ESCOLAR EN LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA.....	30
2.1 ¿Qué es la participación?.....	30
2.1.1 La tarea educativa.....	33
2.1.2 La participación en la tarea educativa.....	35
2.1.3 La importancia de la participación escolar.....	39
2.2 El rendimiento escolar.....	41

2.2.1 Factores que afectan el rendimiento escolar .....	44
2.2.2 Aspectos que ayudan en el rendimiento escolar.....	47
2.3 La educación a distancia.....	49
2.3.1 La enseñanza en las clases virtuales.....	52
2.3.2 La estrategia de la enseñanza en las clases virtuales.....	53
2.3.2.1 Estrategias educativas para las clases online.....	55
2.3.2.2 Herramientas didácticas para el aprendizaje.....	57
2.3.3 La importancia de la familia en las clases virtuales.....	60
 CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA.....	64
3.1 Enfoque de investigación.....	64
3.2 Modalidad básica de investigación.....	65
3.2.1 De campo.....	65
3.2.2 Bibliografía-documental.....	66
3.3 Tipo de investigación.....	66
3.4 Población.....	67
3.5 Recolección de Información.....	68
3.6 Instrumentos para la recolección de datos.....	69
 CAPITULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	78
 Conclusiones	
Sugerencias	

Referencias Bibliografías

Anexos

## RESUMEN

El principal motivo que ha impulsado a realizar esta tesis son los cambios que generó la pandemia de covid-19 en la sociedad; los principales afectados en esta pandemia fue la educación, considerando que en este caso se tuvo que buscar varias estrategias, para que no afecte el aprendizaje de los educandos.

La educación virtual es una experiencia resiente, pero ha tenido una expansión vertiginosa en el mundo entero. Los cambios inherentes a la sociedad de la información no sólo proporcionan nuevas oportunidades para aprender a distancia, en colaboración y durante toda la vida, también llevan consigo el germen de acciones y carencias que pueden frustrar o desmotivar al estudiante en línea. Muchos son los factores que existen y que influyen en esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, que los alumnos adquieren en las clases virtuales.

El objeto de estudio surge del interés por comprender que tan viable es una educación a distancia, debido a las distracciones generadas en el hogar, mismas que se ven reflejadas con una baja participación y en general un rendimiento escolar bajo en la asistencia a clases virtuales durante tiempos pandémicos.

Esta investigación, permitió brindar un panorama más amplio a toda la comunidad investigadora, sobre como la conectividad afecta en la enseñanza-aprendizaje de los niños en la educación. Es aquí donde la investigación toma relevancia, ya que se sustenta y apuesta en describir las causas que ocasionan la baja participación escolar en las clases virtuales en tiempos de pandemia.

Es así como esta investigación es necesaria e importante debido a que la participación es una necesidad educativa significativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y hoy en día estos procesos de enseñanza en los alumnos se han generalizado a una práctica de clases virtuales a consecuencia de la crisis de salud que se ha creado en razón a la pandemia del Covid-19.

## **ABSTRACT**

The main reason that has prompted me to carry out this thesis are the changes that the covid-19 pandemic generated in society; The main affected in this pandemic was education, considering that in this case several strategies had to be sought, so that it does not affect the learning of the students.

Virtual education is a recent experience, but it has had a dizzying expansion throughout the world. The changes inherent in the information society not only provide new opportunities for lifelong, collaborative, distance learning, they also bring with them the seed of actions and deficiencies that can frustrate or demotivate the online student. There are many factors that exist and influence this new teaching-learning modality, which students acquire in virtual classes.

The object of study arises from the interest in understanding how viable distance education is, due to the distractions generated at home, which are reflected in low participation and in general low school performance in attending virtual classes during pandemic times.

This research allowed to provide a broader picture to the entire research community, on how connectivity affects the teaching-learning of children in education. This is where the research becomes relevant, since it is supported and committed to describing the causes that cause low school participation in virtual classes in times of pandemic.

This is how this research is necessary and important because participation is a significant educational need within the teaching-learning process, and today these teaching processes in students have generalized to a practice of virtual classes as a result of the health crisis that has been created due to the Covid-19 pandemic.

## INTRODUCCIÓN.

La educación a distancia virtual busca desarrollar aprendizajes sin necesidad de una relación presencial entre el docente y el estudiante, permitiendo romper las barreras del espacio y del tiempo, ampliar las opciones para la educación, ofreciendo nuevos espacios para la formación, posibilitando a las personas acceder al sistema de formación sin extraerlo de su contexto laboral y familiar.

*La UNESCO (1998, p.15), la define como "entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada" (Chirinos , Molero , Hinojosa Castro, & González , 2010). Recuperado de <https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TI CEDUCACION/R1133 Hinojosa Chirinos.pdf>*

Por lo tanto, la educación virtual es una experiencia reciente, pero ha tenido una expansión vertiginosa en el mundo entero, es por esa razón que se interesa saber cuáles son los principales factores que conduce a la baja participación en las clases virtuales en niños de educación primaria en tiempos de pandemia.

Es por ello, que esta investigación está conformada por IV capítulos que contemplan los siguientes capítulos:

El capítulo I se refiere a la formulación del planteamiento del problema, es aquí donde surge la descripción del tema en la que se enfocó la investigación.

En la delimitación del problema, se da mención del espacio geográfico, los rangos de edad y la delimitación teórica. En la definición se menciona algunos referentes teóricos relacionados a la temática de estudio.

Posteriormente, se da a conocer el estado del arte, en este se formula las investigaciones de otros indagadores, relacionándolo con la temática de la investigación. Asimismo, se da a conocer la justificación, dentro de esto se da respuesta el por qué y para que, se está realizando esta investigación.

En los siguientes apartados se dan a conocer los objetivos y la hipótesis de la investigación, es aquí donde se da respuesta a la pregunta planteada en la formulación del planteamiento de la temática. Por último, se da a conocer las características de la población en estudio, donde se contextualiza el espacio de la averiguación.

En el capítulo II, que lleva por título el desarrollo de la participación escolar en las clases virtuales en tiempos de pandemia, en dicho capítulo explica las teorías que describen cada uno de los aspectos que involucran el papel de los centros educativos, referenciando como primer interrogante ¿qué es la participación? Esta pregunta es el punto de partida de la investigación, por lo cual abarca los aspectos del papel de una institución y ver que hacer para que exista una buena participación de los educandos, por otro lado, se menciona todos aquellos actores que deben involucrarse para que se dé una mejor participación en las clases virtuales.

En el capítulo III, este apartado señala toda la metodología, técnicas e instrumentos de recolección de información, cada uno de los mencionados ayudaron para que la investigación obtenga el resultado propuesto.

Por otro lado, en el capítulo IV tenemos el análisis e interpretación de los resultados de la averiguación, en este se da mención el resultado de cada una de las encuestas que se realizaron a padres de familia y alumnos, e interpretación de la entrevista que se realizó a la maestra del grupo del centro educativo del cual se está investigando.

Finalmente tenemos las conclusiones que contiene la afirmación de la hipótesis que sustenta la investigación, así también, tenemos las sugerencias que se requiere para que exista una mejor participación en las clases en línea. Como últimos puntos tenemos las referencias bibliográficas de lo cual sustentan dicha investigación, en los anexos se pueden observar las técnicas que se utilizaron como son las encuestas y la entrevista, así como también, algunas imágenes capturadas al momento en que la educadora brindaba las clases virtuales.

## CAPÍTULO I

### EDUCACIÓN A DISTANCIA

#### 1.2 Formulación del problema.

La educación es un factor que influye en el avance y progreso de una sociedad en conjunto, pues además de proveer conocimientos, enriquece la cultura, los valores como la responsabilidad, la paz y la justicia.

*Bien decía Pitágoras en su famosa frase: “Educar al niño y no será necesario castigar al hombre”.* Esta frase nos muestra la importancia que tiene la educación en el desarrollo de una sociedad. Sin embargo, la educación tradicional en las aulas escolares ha sufrido grandes cambios en tiempos pandémicos, ya que este evento de la naturaleza ha obligado al sector educativo a tener que innovar en la manera de enseñar y volverse a una educación completamente virtual, esto planteo un verdadero reto y abrió la puerta a un mundo nuevo y poco explorado, sin duda esta nueva modalidad a distancia ha servido para poner a prueba un nuevo modelo educativo basado totalmente en línea.

Cuando la pandemia llegó de manera imprevista, gran parte de la comunidad estudiantil y docente no estaba preparada ni capacitada para afrontar este nuevo reto de la enseñanza-aprendizaje a distancia, con lo cual se tuvieron que ir ajustando y perfeccionando las estrategias de enseñanza aprendizaje sobre la marcha.

Esta nueva modalidad a distancia nos ha dejado muchos aprendizajes, nos ha hecho reflexionar y autocriticarnos sobre la importancia de innovar y evolucionar a los nuevos retos de la educación, ya que sin duda en un mundo tan globalizado y con gran avance tecnológico no es de extrañarse que los nuevos modelos educativos del futuro serán a distancia y hay que estar preparados para asumir el reto.

El mundo evoluciona y nosotros con él, en consecuencia, los docentes a cargo deben incorporar nuevas técnicas y métodos ligados con lo tecnológico, y en

cuanto a los educandos, estos deben enseñarse a utilizar las tecnologías de la educación con responsabilidad.

Uno de los principales retos de la educación a distancia es el fomento de la participación en línea y concientizar a los educandos para evitar la apatía y los distractores que suponen la educación a distancia dentro del hogar.

La participación se ha convertido en un espacio para lograr lo que se conoce como aprendizaje significativo, debido a los saberes propios que la integran de manera armónica a los nuevos conocimientos para adquirir y construir una visión diferente.

*Por ello, Lave y Wenger (2001) “definen la participación como el proceso de negociación de significado llevado a cabo en las zonas de interacción con diversos grados de compromiso y afiliación; es decir, son las intervenciones que se realizan en determinados momentos de un proceso, las cuales presuponen cambio de la comprensión en la práctica o, lo que es lo mismo, en el aprendizaje”.*

*Igualmente, Anderson (1999) “explica que cuando las estructuras de participación son pobremente implementadas en cursos Web, provocan sobrecarga cognitiva y poco entusiasmo” (Paredes, 2010, págs. 2-3).*

El mundo de la educación y la formación se está moviendo hacia la capacitación online, sus beneficios son innegables reducen costes, ofrecen una gran flexibilidad al alumno y permiten educar a miles de personas al mismo tiempo en cualquier lugar del planeta. Además, se puede monitorizar lo que están haciendo los alumnos en cada momento y rompen con la inercia y la pasividad de los cursos presenciales.

Los cambios inherentes a la sociedad de la información no sólo proporcionan nuevas oportunidades para aprender a distancia, en colaboración y durante toda la vida, también llevan consigo el germen de acciones y carencias que pueden frustrar o desmotivar al estudiante en línea, muchos son los factores que existen y

que influyen en esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, que los alumnos adquieran en las clases virtuales en la actualidad.

*Por su parte, Bullen (1998) “sugiere que la participación de los estudiantes se ve afectada por cuatro factores: el diseño instruccional de los cursos, el contenido, orientaciones del tutor y las características de los alumnos” (Paredes, 2010, págs. 2-3).*

El objeto de estudio surge del interés por comprender que tan viable es una educación a distancia, debido a las distracciones generadas en el hogar, mismas que se ven reflejadas con una baja participación y en general un rendimiento escolar bajo en la asistencia a clases virtuales durante tiempos pandémicos.

En la actualidad las clases son impartidas a larga distancia y de manera virtual, se realizan mediante diversas plataformas destinadas para tal fin. De esta misma manera las clases han sido impartidas los días miércoles de cada semana a los alumnos de cuarto grado grupo “A” de la escuela primaria “Miguel Hidalgo”, en este espacio se encontró una necesidad, la cual es originada a partir de la poca participación de los alumnos para asistir a clases virtuales.

*Según lo establece Santibáñez, J. (2010. P. 185), “[...] las Aulas Virtuales se definen como un complemento de una clase presencial, en donde los educandos tienen a su alcance un sistema, que permite a los mismos familiarizarse con el uso de la tecnología; brindándoles acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red...” (Chanto Espinoza, 2018, pág. 2).*

Por tal motivo, nos planteamos la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores que influyen en la baja participación dentro las clases virtuales?

## **1.2 Delimitación del problema.**

El espacio geográfico a donde se llevó a cabo la investigación es en el grupo de cuarto grado grupo “A” de la escuela primaria “Miguel Hidalgo” con

C.C.T.:13DPR2267U de la comunidad de Chililico Huejutla, el cual cuenta con 19 alumnos en total, de los cuales 7 son niños y 12 niñas, ubicado sobre la carretera Huejutla- San Felipe Orizatlán, y esta escuela pertenece a la Zona escolar 08 Sector número 10, que corresponde a las coordenadas geográficas 21°08'05.1" de latitud norte y 98°26'09.8" de longitud oeste, con una altitud de 176 m s. n. m.

La población a la que está dirigida esta investigación es a niños y niñas de 8 a 9 años, el periodo establecido para llevar a cabo el objeto de estudio es de septiembre a mayo del 2022.

La institución cuenta con un horario 8:00 am a 13:00 pm con un total de 193 niños del cual 109 niñas y 84 niños, cuenta con un director, nueve maestros frente a grupo, un maestro de educación física, dos auxiliares de intendencia, un administrativo, una coordinadora de alimentos pagado por la SEP, cuatro auxiliares de cocina pagado por la comunidad, un auxiliar de mantenimiento, un instructor de computación de igual forma pagado por los padres de familia.

*Según Ferreiro (2005) “la participación en el proceso del aprendizaje es una condición necesaria. Hasta tal punto que resulta imposible aprender si el sujeto no realiza una actividad conducente a incorporar en su acervo personal bien una noción, definición, teoría, una habilidad o también una actitud o valor. Existen distintos tipos de participación por ejemplo la individual, la grupal o en equipo, ya con otro o bien con otros. También la predominante intelectual o la cognitiva, el predominante manual o motriz, o la predominante afectiva emocional” (Flores López, 2015, pág. 37).*

Este autor nos dice que la participación es la base importante para el proceso de la enseñanza-aprendizaje, por lo que la participación voluntaria va acompañada de saberes que otorga la confianza a los educandos de poder participar durante su desarrollo educativo.

Por otro lado, la baja participación de los educandos de la escuela primaria “Miguel Hidalgo” es muy reducida, ya que en estos tiempos de pandemia la

enseñanza-aprendizaje cambió de manera inesperada, esto convirtió las clases presenciales a clases online.

Por ende, al abordar la Educación a Distancia es evocar a la nueva modalidad de compartir conocimientos sin el acercamiento físico entre docentes y educandos, más si con la utilización de medios técnicos que permitan la interacción entre éstos, o como bien señaló Martínez (2008) *“se trata de una estrategia educativa en la cual confluyen los factores de espacio y tiempo, donde incluso la ocupación o el nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje”* (Covarrubias Hernández , 2021, págs. 150-160).

Es decir, la educación a distancia o educación no presencial surge pues como una alternativa de las sociedades modernas frente al interés de expandir la educación y elevar los niveles de instrucción de grandes grupos humanos, destacando de manera especial a quienes no pueden asistir de manera presencial a los centros educativos y en el contexto actual por razones de la pandemia.

### **1.3 Definición**

La educación a distancia mediada por las nuevas tecnologías de información y comunicación están ganando cada vez mayor espacio a nivel mundial.

*Es así, que en palabras del autor Loaza, Alvares Roger (2002), “la educación virtual es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente”* (EDUCACIÓN VIRTUAL, s.f.). Recuperado de [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual)

Así también, la educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual.

Por lo que, la irrupción violenta de los escenarios virtuales, sobre todo en aquellos países que no se encontraban preparados para afrontar este tipo de emergencias, trae consigo una serie de dificultades políticas, económicas, psicosociales, educativas y culturales. La incorporación de dispositivos digitales (computadoras, laptops, celulares, Smartphone, tabletas) en el proceso de enseñanza y aprendizaje implica la creación de un nuevo entorno educativo.

*Según expresa Tennuto (2003) “se crea un nuevo espacio formativo y de nuevas estructuras organizativas que requieren, por parte de los profesores y de los alumnos, actitudes favorables para interaccionar con este recurso tecnológico. Se reemplazó el aula de clases por espacios emergentes: dormitorio, comedor, sala, cuarto de estudio u otros similares; el contacto social entre compañeros de clases, amigos o docentes se limitó únicamente al contacto familiar”. (Aguilar Gordón, Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, 2020, pág. 3)*

Respecto a lo que dice el autor, el hogar llegó a formar un espacio educativo esto sin considerar si era un dormitorio, comedor, sala, entre otros, pero la finalidad sería el mismo que los alumnos no se quedaran sin aprender y nos los perjudicara en su aprendizaje.

Por otro lado, en la mayoría de los casos, la educación virtual en tiempos de pandemia ha generado que los alumnos debido a la poca experiencia y a la conectividad del internet se les dificulten los aprendizajes virtuales.

La realidad que viven varias familias de clase media baja deja ver la precariedad de las políticas educativas para la era digital. El repentino confinamiento condujo al ser humano a vivir de manera aislada y alterada, una realidad virtual cargada de lenguajes simbólicos propios de la inserción de la tecnología en los distintos aspectos del accionar humano y que poco a poco rompe con la concepción espacio-tiempo.

*Por ello, Lave y Wenger (2001) “definen la participación como el proceso de negociación de significado llevado a cabo en las zonas de interacción con diversos grados de compromiso y afiliación; es decir, son las intervenciones que se realizan en determinados momentos de un proceso, las cuales presuponen cambio de la comprensión en la práctica o lo que es lo mismo, en el aprendizaje” (Paredes, 2010, págs. 2-3).*

Es decir, la participación es una forma de transmitir las ideas y conocimientos que se adquieren durante una enseñanza, esto se realizan en diferentes ocasiones de un proceso. Por lo tanto, la participación juega un papel importante en la educación, ya que es la oportunidad para que el alumno exprese sus ideas, por lo que este permite que sean protagonistas de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, compartiendo junto con los docentes la toma de decisiones en los asuntos que sean de interés.

El problema que se detecta de la investigación realizada en la escuela primaria Miguel Hidalgo es “la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos pandémicos”.

Igualmente, *Anderson (1999) “explica que cuando las estructuras de participación son pobremente implementadas en cursos Web, provocan sobrecarga cognitiva y poco entusiasmo”.* (Paredes, 2010, págs. 2-3).

De acuerdo con la temática planteada, el objeto de estudio tiene la finalidad de dar a conocer aquellos factores que influyen en la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos pandémicos.

La investigación se llevó a cabo debido a que es un tema social muy relevante en la actualidad, considerando las clases online, ya que a raíz de esto toda la humanidad tuvo que adaptarse a un nuevo modo de vida, que dio lugar a nuevos escenarios en lo que tienen que hacer el uso de las nuevas tecnologías.

Los alumnos en la época de pandemia, no se encuentran en igualdad de condiciones para poder acceder a la educación virtual, ya sea por: ubicación

geográfica, recursos económicos y tecnológicos, capacitación y experiencia en uso de tecnología de información y comunicación.

#### **1.4 Estado del arte**

En la actualidad hablar de clases virtuales se ha considerado un tema muy relevante; pero existe poca información relacionada a este, así también, es un tema nuevo para la sociedad. A continuación, se mencionan algunos antecedentes relacionados al tema de investigación realizados por algunos autores.

*Del 2017 a 2021 se encontraron las siguientes investigaciones que son referentes a este objeto de estudio, por lo que la autora Floralba del Rocío Aguilar Gordón (2020) En Quito, Ecuador “realizó una investigación de carácter descriptivo a la que tituló: Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Dicha investigación puntualiza aspectos educativo-sociales ocurridos en los ambientes virtuales durante la emergencia sanitaria. La recolección de información se realizó mediante la búsqueda bibliográfica-documental alimentada desde la observación-experiencia directa del contexto social. Esta investigación se auxilió del método hermenéutico que propicia la interpretación de la información, de la realidad contextual y de las causas de la desigualdad social” (Aguilar Gordón, Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, 2020, pág. 3).*

De acuerdo con lo que indica la autora, la investigación está enfocada en escenarios presenciales y aprendizajes virtuales en tiempos de pandemia, ambas investigaciones tienen un enfoque descriptivo. Por otro lado, la recolección de datos se realiza mediante la búsqueda bibliográfica, documentales que están orientadas a la observación y experiencias vividas en el contexto social.

Por otro lado, el siguiente autor ofrece una breve explicación sobre la investigación que realizó y la describe de la siguiente manera:

*Marco Antonio Vázquez Soto et al (2020) “En Durango, México, realizaron una investigación de tipo cualitativo fenomenológico a la que titularon: La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. Para la recopilación de información, se realizaron entrevistas a profundidad con 26 alumnos, y 23 con padres de familia, todos relacionados con la educación básica; los cuales accedieron a que sus entrevistas fueran grabadas. Se prosiguió con la transcripción de momentos clave y categorización de la información con ocho categorías para alumnos y seis para padres de familia. Por último, la información recabada se analizó y comparó con la teoría para lograr generar la valoración. La selección de los participantes se hizo bajo el diseño de una investigación emergente, ya que se conservó la opción de ir añadiendo participantes durante la recolección de datos, de esta forma, conforme la información de los participantes iniciales iba surgiendo, también la selección de nuevos participantes. El muestreo fue de manera intencional, considerando el objetivo de conocer las vivencias de los alumnos y padres de familia durante el periodo de contingencia” (Vázquez Soto, Bonilla Moreno, & Acosta Rosales, 2020, págs. 1-2).*

En definitiva, en esta investigación que realizaron estos autores, retomaron el método cualitativo para la realización y argumentación de su averiguación, así también tomaron diferentes experiencias de los educandos y padres de familia en un contexto determinado, Asimismo recabaron información a través de diferentes técnicas; como las entrevistas a profundidad. Por último, la información que obtuvieron la analizaron y la compararon con la teoría para generar la valoración.

*Enfoque cualitativo: “es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario” (Cortés Cortés & Iglesias León, 2004, pág. 10).*

Es decir, el enfoque cualitativo es la parte descriptiva de los hechos acontecidos dentro de un contexto, esto se puede visualizar mediante la observación participante. Dentro de este enfoque se lleva a cabo las encuestas, entrevistas, entre otras.

*Enfoque cuantitativo: “toma como centro de su proceso de investigación a las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Utiliza la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a probar las Hipótesis establecidas previamente” (Cortés Cortés & Iglesias León, 2004, pág. 10).*

Por ende, el enfoque cuantitativo es aquella investigación que es fundamentada a través de comprobaciones numéricas, dentro de esta se lleva a cabo la observación para la recolección de datos, estos datos son analizados para poder responder los interrogantes de investigación.

Por lo tanto, la investigación se enfrentará bajo el enfoque cuantitativo y cualitativo, ya que estos dos enfoques van de la mano, el enfoque cuantitativo nos arrojó la cantidad de niños que no asistían a las clases virtuales en tiempo de pandemia y el enfoque cualitativo nos servirá en describir cuales son los factores por lo que los niños no asisten en las clases virtuales, de esta manera se da la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia.

Por otro lado, en tiempos de pandemia surgieron acuerdos que se establecieron en los centros educativos, para la suspensión de actividades escolares, esto para resguardar la integridad de los educandos, y así evitar los contagios del covid-19.

Asimismo, en el siguiente acuerdo se da a conocer cuatro artículos que establecen la suspensión de las clases presenciales en las instituciones educativas.

A su vez, el ACUERDO número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública.

Con respecto, al ARTÍCULO PRIMERO menciona que se suspenden las clases del periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril de 2020 en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública, a excepción del Instituto Politécnico Nacional, como una medida preventiva para disminuir el impacto de propagación de la COVID-19 en el territorio nacional.

Así mismo, el ARTÍCULO SEGUNDO nos dice que, durante el periodo comprendido del 17 al 23 de marzo, para las escuelas de preescolar, primaria y secundaria, las madres y padres de familia o tutores deberán evitar llevar a sus hijas, hijos o pupilos, cuando estos presenten algún cuadro de gripa, fiebre, tos seca, dolor de cabeza y/o cuerpo cortado.

Para esos efectos, la Comisión de Salud instalada en cada escuela, misma que funcionará conforme a los lineamientos que para tal efecto se emitan, deberá determinar lo que en su caso corresponda para evitar riesgos en los demás miembros de la comunidad escolar. Atendiendo, en todo momento, lo que indiquen las autoridades en materia de salud.

Tratándose de los tipos medio superior y superior, los alumnos mayores de dieciocho años deberán evitar acudir a sus escuelas y/o planteles donde reciban el servicio público educativo, en aquellos casos donde presenten los síntomas señalados en el primer párrafo del presente artículo.

Por otro lado, el ARTÍCULO TERCERO menciona que en caso de que exista algún miembro de la comunidad escolar respectiva que haya sido diagnosticado

con la COVID-19, el director del plantel informará de manera inmediata a la Autoridad Educativa Local o Federal competente, para que estas suspendan, en ejercicio de sus atribuciones, las actividades en el plantel o escuela correspondiente.

Por último, el ARTÍCULO CUARTO nos dice que, en las escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria del Sistema Educativo Nacional, se suspenden todas las actividades físicas, cívicas y masivas que se encuentren determinadas.

Estas investigaciones son de gran utilidad, porque nos brinda la información necesaria sobre los aprendizajes que se ha venido presentando en las clases virtuales, y que hoy en día se está viviendo en tiempos pandémicos, por lo que estos autores nos dan a conocer sus investigaciones y de los métodos en que ellos se basaron para obtener la información necesaria para llevar a cabo dicha investigación.

*Según Bernal (2006) “en la investigación descriptiva, se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio o se diseñan productos, modelos prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, etcétera; la investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental” (CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO , pág. 2). Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>*

Por lo tanto, esta información servirá de referencia para poder respaldar la investigación descriptiva del cual se está enfocando en los alumnos de la escuela primaria “Miguel Hidalgo”, por lo que esto brinda elementos para reconocer el balance actual del objeto de estudio y nos admitirá en recrear nuevos ámbitos de investigación.

## 1.5 Justificación

El futuro de México está en los niños y el sector educativo debe ser trabajado fuertemente para que los educandos participen en las clases en línea, alentando la reflexión y superación de los estudiantes día con día, para ello es muy importante ampliar la atención hacia ellos como alumnos de parte de padres de familia y maestros.

*“El cierre de escuelas por la pandemia de covid-19 no tiene comparación histórica. Casi mil 500 millones de estudiantes, 84% del total en el mundo, dejaron de ir a clases presenciales y empezaron a tomar las clases virtuales, durante periodos que en algunos países se extendieron por más de un año, como sucedió en México. Aunque hay poca información sobre cuánto avanzaron los alumnos en el último año, la evidencia disponible indica que han aprendido menos en la educación a distancia que lo que hubieran logrado de forma presencial”* (García Dobarganes, Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia, S/A, pág. 2).

Mediante esta investigación se pretende conocer y analizar la necesidad que se ha denominado “la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia”. Esta investigación es necesaria e importante debido a que la participación es una necesidad educativa significativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y hoy en día estos procesos de enseñanza en los alumnos se han generalizado a una práctica de clases virtuales a consecuencia de la crisis de salud que se ha generado en razón a la pandemia del Covid-19.

Los niños representan el futuro de la sociedad y por consiguiente los problemas a los que se presentan son parte de la responsabilidad de los padres, madres de familia y de los docentes. Es por ello por lo que al realizar esta investigación se dará respuesta al interrogante por lo cual los niños tienen una baja participación en las clases online por la pandemia del covid-19.

Así también estas nuevas tecnologías en este nuevo modelo educativo ayudarán en un futuro a los niños para poder desenvolverse fuera y dentro de las aulas, ya sea virtual o presencialmente. Es así como estas nuevas tecnologías permiten el uso de herramientas más interactivas y que mantienen la atención de los estudiantes con más facilidad. De esta forma los alumnos se entusiasman más por aprender.

De acuerdo con lo anterior, la importancia del porqué de la problemática de investigación se debe a que la educación es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes independientemente de la contingencia de COVID-19. La educación es una forma de brindar estabilidad y seguridad a la niñez ya que ayuda a implementar una rutina, a utilizar su tiempo de forma productiva y así afrontar el trauma, el estrés y el miedo que pueden estar sintiendo a causa de la pandemia.

Es por ello, que esta investigación busca que los alumnos piensen que la participación es la oportunidad para dar ideas y ayudar, permite incluirlos como protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje, compartiendo juntos con los docentes la toma de decisiones en los asuntos que son de su interés.

Por eso, que es muy importante que los niños, niñas y adolescentes puedan seguir estudiando y aprendiendo desde casa, de lo contrario podría darse el caso que olviden algunas cosas que han aprendido.

Por lo que, el mundo día a día se beneficia de la tecnología que trae una serie de ventajas, sobre todo en el ámbito educativo donde ha revolucionado la forma de enseñar, así como de aprender, hoy más que nunca necesitamos de ella para acceder a la educación en tiempos de pandemia, donde los estudiantes se ven impedidos para acudir a los establecimientos educativos debido a la cuarentena, esto hace que tanto estudiantes como docentes busquen formas de superar las brechas digitales para así poder acceder a una educación de calidad y calidez.

## **1.6 Objetivos de investigación**

### **1.6.1 Objetivo general**

- ✚ Identificar cuáles son los factores que influyen en la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

- ✚ Describir las causas que ocasionan la baja participación escolar en las clases virtuales en tiempos de pandemia.
- ✚ Analizar sobre como los factores pueden llegar a influir en la enseñanza-aprendizaje en tiempos pandémicos.
- ✚ Indagar que tipos de estrategias son los que favorecen en las clases virtuales.

## **1.7 Preguntas de investigación**

A través de la presente investigación, buscamos dar respuesta a los siguientes interrogantes:

- 1.- ¿Será que la falta de conectividad es el principal factor que conduce a la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia?
- 2.- ¿La educación virtual ha favorecido en la enseñanza aprendizaje de los educandos?
- 3.- ¿Las estrategias implementadas en las clases virtuales son favorables en la nueva modalidad de aprendizaje?
- 4.- ¿La familia es un pilar fundamental en las clases virtuales de los educandos en tiempos de pandemia?
- 5.- ¿La falta de recursos tecnológicos afectó el proceso de la enseñanza aprendizaje de los alumnos en las clases virtuales?

## **1.8 Características de la población en estudio**

### **Contextualización.**

La comunidad de Chililico pertenece al municipio de Huejutla de Reyes, Hidalgo, sobre la carretera Macuxtepetla-Chililico km 3, cuenta con una población de 1400 habitantes en la cual 700 son hombres y 700 son mujeres y se conforma por 9 barrios que son los siguientes: La Peña, Zocuizintla, La Ceiba, San Juan, la laguna, Zihuatla, Barrio Nuevo, Milkahual, e Ixtlahuatempa.

Por lo tanto, el sustento de las familias son alfarería, venta de muebles, albañería, trabajo de campo, y algunos que se encuentran fuera de la comunidad, esta comunidad cuenta con algunos servicios como son la energía eléctrica, agua potable, drenaje, así también cuenta con dos escuelas de preescolar, tres escuelas primarias y una universidad.

El espacio de donde se enfoca la investigación es en la Escuela Primaria Rural "Miguel Hidalgo", que se ubica en la carretera Huejutla-San Felipe Orizatlán, esta escuela pertenece a la Zona escolar 08 Sector número 10.

La institución tiene un horario de 8:00 am a 13:00 pm con un total de 193 niños del cual 109 niñas y 84 niños, cuenta con un director, nueve maestros frente a grupo, un maestro de educación física, dos auxiliares de intendencia, un administrativo, una coordinadora de alimentos pagado por la SEP, cuatro auxiliares de cocina pagado por la comunidad, un auxiliar de mantenimiento, un instructor de computación de igual forma pagado por los padres de familia. La institución cuenta con 12 aulas, nueve de ellas son utilizadas para los grupos de primero a sexto grado, un aula para el rincón de lectura, un laboratorio de matemáticas, una sala de cómputo, de igual forma cuenta con una dirección y sanitarios para ambos sexos (niña/o).

En la entrada de la institución se puede distinguir una barda blanca de block con barandal de color vino, con una altura de aproximadamente de tres metros, en el lado izquierdo se encuentra la entrada de estacionamiento que cuenta con un portón de color negro, a lado derecho está ubicada la entrada principal donde está

un portón de corrediza de color vino, posteriormente a 15 pasos aproximadamente esta otro portón del mismo color, entre ese espacio tiene techo de lámina ahí es donde ingresan todos los niños.

Por otro lado, se encuentran las escaleras que tiene unos barandales de ambos lados y un espacio designado a las personas discapacitadas para así poder entrar a la institución con mayor facilidad, a lado izquierdo se localizan los baños de los niños/as, se observa que la primaria está constituida por un espacio muy amplio, al término de las escaleras en la parte derecha están las aulas empezando por el grupo de 5 "B", 5"A" y en seguida se ubica la sala de cómputo, y después están localizados los salones de 2"B", 6"A", a continuación se encuentra el rincón de lectura y posteriormente la dirección.

Se distingue que todas las aulas están pintadas de color vino en la parte de abajo y en la parte de arriba está pintado de color blanco, enfrente de las aulas hay algunos jardines y masetas con diferentes plantas, cada una de las aulas se encuentran en buenas condiciones las ventanas con vidrios y protectores, cortinas etc. y con los materiales para cubrir las necesidades de cada alumno.

En la parte media de la institución está el asta de la bandera, y posteriormente se encuentra el patio cívico, este tiene un techado de lona, al fondo se observan unas aulas sin utilizar ya que se ven muy deterioradas por los años, en el lado izquierdo cerca de la entrada de estacionamiento esta la cocina del cual es utilizada para preparar los alimentos de los niños con el programa de tiempo completo, enseguida de la cocina esta un espacio donde los niños juegan futbol, posteriormente hasta el fondo hay 5 aulas más, una aula que es de cuarto grado, uno de laboratorio matemático, el grupo de primer grado, el aula de segundo y por último el tercer grado.

*“Los sujetos de estudio son aquellas personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para investigaciones con enfoque cuantitativo o cualitativo” (Mata Solís, 2021). Recuperado de <https://investigaliacr.com/investigacion/los-sujetos-de-estudio/>*

Así mismo, los sujetos de investigación es el grupo de cuarto grado grupo "A" de la escuela primaria "Miguel Hidalgo", por lo cual este grupo cuenta con 19 alumnos en total de las cuales 7 son niños y 12 niñas con una edad de 8 a 9 años. Dentro de la observación realizada en las clases virtuales con los alumnos, se notaron en las interacciones principalmente para comunicarse utilizan el idioma del español, los 19 alumnos que conforma este grupo todos son pertenecientes de la comunidad de Chililico Huejutla, Hgo.

Por otro lado, las familias de los alumnos del cuarto grado grupo "A" son personas dedicados a la alfarería, comerciantes de muebles, amas de casa, trabajadoras domésticas, entre otros.

## CAPÍTULO II

### EL DESARROLLO DE LA PARTICIPACIÓN ESCOLAR EN LAS CLASES VIRTUALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA.

#### 2.1. ¿Qué es la participación?

La participación implica reconocer que los distintos miembros de la sociedad son capaces de pensar, de implicarse y llevar a cabo acciones sobre lo que afecta a su vida en los distintos contextos sociales como en la familia, colegio, comunidad, etc. Ello exige que sean informados, consultados y escuchados en todos los asuntos que les afectan.

Así mismo, los verdaderos espacios de participación deben de ser lugares de intercambio y de encuentro de ideas, y el primer paso para que los niños y jóvenes participen es motivarlos y hacerles entender que su participación es imprescindible en todas las esferas.

*Sánchez de Horcajo (1979: 46) “hace referencia a la participación como aquel proceso que “trata de confiar en la capacidad de todos los hombres de realizar tareas responsables y de tomar parte activa en la gestión de su propia existencia”. (Sánchez Cánovas, 2013, pág. 4).*

Lo que señala este autor es que es posible entender la participación como la intervención individual capaz de decidir responsablemente sobre nosotros mismos y sobre todo aquello que nos atañe. A ello se puede sumar la participación colectiva o grupal conformada a partir de las aportaciones individuales a las que hacemos referencia.

El sistema educativo actual, la participación en los centros escolares españoles es una práctica reciente. Sin embargo, si nos remontamos atrás en el tiempo, ya se dieron otras formas de participación relacionadas con el ámbito de la toma de decisiones, diálogo, entre otras.

*Sánchez de Horcajo (1979) “destaca al filósofo Sócrates y su método dialogante y a Euclides discutiendo con sus discípulos, como un inicio de la participación; incluso podríamos ir hasta los siglos XVI, XVII y XVIII donde las discusiones entre maestros y alumnos se daban de una forma natural y muy común. Esta práctica años atrás podría señalar los comienzos y punto de partida de la participación en el ámbito educativo” (Sánchez Cánovas, 2013, pág. 5).*

Es decir, que la participación se viene destacando desde años atrás, a través de las diversas conversaciones que se daban con los maestros y educandos, se dice que las aportaciones se proporcionaban de manera normal.

*En este sentido, San Fabián (1997) “destaca la participación educativa en tanto en cuanto que ésta debe basarse en al menos dos dimensiones básicas de las relaciones escolares: la primera la relacionada con los procesos de interacción educativa que busca que los miembros de la comunidad educativa se impliquen más en la formación y la segunda dimensión haría referencia al proceso de asunción de responsabilidades en las tareas de decisión política y gestión del centro educativo” (Sánchez Cánovas, 2013, pág. 4).*

Por tanto, la participación es centrada en la toma de decisiones de manera colectiva; de modo que este sea posible llevar a cabo una participación que involucre totalmente a los miembros de la comunidad educativa en el proceso participativo, promoviendo los valores que definen la democracia.

Precisamente estos autores defienden la interacción como una manera de respuesta a una línea participativa, que facilita un clima de libertad, tanto en la forma de actuar, como el modo en que se expresan los sentimientos. Así interacción y cohesión cohabitan, puesto que la primera está relacionada e incide en la segunda en tanto en cuanto la cantidad y la calidad de la interacción afecta a la cohesión de los miembros de la comunidad educativa; y lo que ello nos viene a decir es que para lograr que la participación educativa sea efectiva, no sólo ha de referirse a la cooperación mutua, sino que además cada una de los miembros

educativos debe tener presente, en todo momento, lo positivo que se puede extraer del proceso participativo y cuál es la contribución que mediante él se va a prestar.

La participación es uno de los elementos más relevantes y de consideración primordial para asegurar el respeto de las opiniones de los niños y jóvenes. Plantea que todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ocupar un papel activo en su entorno. Además, el uso de este derecho permite el cumplimiento de otros derechos de la infancia.

Por lo tanto, la participación en los educandos supone colaborar, aportar y cooperar para el progreso común, así como generar en los niños, niñas y jóvenes confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Por otra parte, la participación infantil ubica a los niños, niñas y adolescentes como sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente como la familia, la escuela y la sociedad en general.

La participación infantil nunca debe concebirse como una simple participación de niños y jóvenes, sino como una participación en permanente relación con los adultos, y debe ser considerada como un proceso de aprendizaje mutuo tanto para los niños como para los adultos.

*Rogert Hart define que “la participación es la capacidad para expresar decisiones que se han reconocido por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive” (Dominguez Gonzalez, y otros, 2003).*

*Recuperado de <https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/guiaparticipacionvalencia.pdf>*

Es decir, la participación es la manera en que el ser humano se puede desenvolver dentro de un contexto determinado, para poder tomar decisiones o dar puntos de vista sobre un tema en concreto, o una situación que se esté dando en la sociedad.

Por otro lado, la participación es una contribución a la transformación; una manera directa de incidir a la realidad y de contribuir al cambio social hasta lo cotidiano y de nuestro grupo de referencia. Como dice Rogert Hart, la participación “es el medio para construir la democracia y es una norma que permite medir su fortaleza”.

Así mismo, el autor vuelve a mencionar que la participación es una manera de reconstruir el liberalismo, que a través de reglas esto permite diferenciar las diferentes capacidades del ser humano.

### **2.1.1 La tarea educativa**

Cuando se habla de educación, surge inmediatamente la figura del profesor y el alumno, lo mismo que el escenario del aula y la escuela, donde tiene lugar un encuentro con importantes consecuencias, porque las huellas que deja pueden afectar positiva o negativamente a un individuo. Ahora bien, la tarea educativa se constituye en las unidades elementales estructurales, y funcionales del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues guían al estudiante en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado.

*“Las tareas educativas constituyen las unidades elementales estructurales y funcionales del proceso de enseñanza aprendizaje, pues guían al estudiante en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado” (Moltó Gil, 2009, pág. 1). Recuperado de <http://www.journal.lapen.org.mx>*

Es decir, la tarea educativa constituye una parte importante en la enseñanza-aprendizaje de los educandos, porque de ahí parte el interés de seguir formándose para ser un mejor estudiante, así mismo, el alumno dentro de una institución tendrá la capacidad de poder resolver lo que se le presente dentro de un aula.

Así también, las tareas educativas pertenecen a la etapa de planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, y la realización de estas, a las etapas de desarrollo y evaluación de este, ya que el desarrollo o la evaluación del

aprendizaje del estudiante, se realiza, fundamentalmente, mediante la realización de tareas educativas por este.

Por ende, debe quedar claro que, con el diseño del sistema de tareas educativas, no es que se logra el objetivo, sino que este se logra con su realización exitosa. El carácter de sistema de las tareas educativas es necesario para garantizar el carácter de sistema del proceso de enseñanza aprendizaje.

La sistematicidad debe ser el sistema de tareas, entre los componentes de cada tarea, o como el objetivo, el contenido, los métodos educativos, los medios educativos y la evaluación.

Por otro lado, el fin de todo proceso de enseñanza aprendizaje es que el educando aprenda a actuar de manera independiente, pero hay que tener en cuenta que esto *según Álvarez “se logra mediante una adecuada dependencia de sus educadores. Aunque en las tareas educativas, por lo general, está presente de manera directa o indirecta el educador, estas son realizadas para que el educando se forme”* (Moltó Gil, 2009, pág. 2). *Recuperado de <http://www.journal.lapen.org.mx>*

De acuerdo con lo que dice el autor, el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene un fin que el mismo alumno aprende a ser independiente por sí solo dentro y fuera del aula, esto se logra con la orientación de los docentes en las clases educativas.

Mencionando otro punto, una de las tensiones más influyentes en la formación de un estudiante está relacionada con las tareas escolares. Estas han venido convirtiéndose en pesadilla tanto para profesores, estudiantes y padres de familia, más aún cuando ocupan un gran espacio de tiempo y no cumplen con el propósito de reforzar los conocimientos y destrezas adquiridas en el aula.

Así también, la discusión está abierta frente a la conveniencia o no de la realización de las tareas escolares. Por un lado, el debate pedagógico considera que las tareas escolares sirven para que el estudiante aprenda a aprender, a fortalecer el trabajo autónomo, a aplicar técnicas propias de estudio, además de la disciplina y la responsabilidad.

Por otro lado, la eficacia de las tareas escolares puede ser nula o escasa al ser realizadas con ayuda externa, o pueden suponer una sobrecarga de trabajo para el estudiante ya fatigado por la jornada escolar, y hasta podría resultar una pérdida de tiempo para el profesorado en su labor de corregirlas.

*Según Alarcón Ganem, Torres Aldama y Yela Corona (2007), “la tarea debe definirse como una actividad escolar para ayudar al alumno en su trabajo autónomo,*

*Por lo que si no hizo la tarea no debería aplicarse por esto ni una sanción ni una baja calificación; si por el contrario cumplió con ella, tampoco se debería dar el reforzamiento del aumento de puntos”* (Quispe, 2017, pág. 36).

Por tanto, la tarea no puede ser un instrumento de poder o castigo del profesor hacia sus estudiantes, ni tampoco su cumplimiento ser galardonado con aumento de calificaciones. Es decir, no deben ser elementos de un condicionamiento operativo.

Cabe señalar, que la tarea escolar debe ser el resultado de un análisis, programación y evaluación apropiados para seguir generando en el alumno la confianza en su exigencia y aportación al proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.1.2 La participación en la tarea educativa**

Hablar de participación es una tarea importante en el ámbito educativo, por lo que este se considera, una herramienta necesaria para la formación de los educandos en su enseñanza aprendizaje.

*Por otro lado, “la participación infantil es un derecho universal que niños, niñas y adolescentes poseen por su simple condición humana que son capaces de asumir cuando se saben sujetos de derechos libres y responsables de su vida y contexto; no obstante, adultos y cuidadores significativos están llamados asumir el resto de*

*transformar sus visiones y empezar a favorecer la expresión de la infancia, sin importar las razas, edad o contexto; es necesario que la sociedad le devuelva a los niños sus derechos y puedan ejercer este derecho libre y autónomamente” (Quintero & Gallego Henao, 2016, pág. 6).*

Es decir, así como mencionan los autores la participación es de gran utilidad en la formación del niño sin importar el contexto en donde el infante se desenvuelva, se puede visualizar que la participación es un derecho primordial para el desarrollo de la personalidad del niño.

*“La participación es una forma de enriquecer al sistema educativo de los propios estamentos, si pasamos por alto la importancia de la participación y no la valoramos, los alumnos perderán la oportunidad de vivir sus primeras experiencias participativas, que les servirá de punto de apoyo en un futuro para ejercer su papel en la sociedad como ciudadanos libres, críticos y democráticos. Gracias a la participación, se tiene la oportunidad de practicar de los más prestigiosos valores tales como: comunicación, relación grupal, ayuda mutua, crítica constructiva y tolerancia” (JURADO GÓMEZ, 2009, pág. 2).*

Por lo tanto, la escuela en su deber ser debe preparar a los alumnos y alumnas a hacer ciudadanos libres y respetuosos de los principios fundamentales y para conseguir una educación plena, este debe nacer de un clima de relaciones interpersonales, tanto entre iguales como entre alumnos, alumnas y docentes, aceptando las diferencias y la atención a la diversidad, creando compromisos de asumir responsabilidades, potenciando la participación y al trabajo cooperativo, en definitiva formando en competencias ciudadanas. Se debe promover la participación del alumnado para favorecer la calidad de la educación.

Por otro lado, la gran mayoría de las veces, la falta de la participación del alumnado se debe a la poca información y al desconocimiento por la parte del alumnado normativa existente y su posibilidad de implicación en la vida del centro.

Así mismo, la participación en el sistema educativo permite garantizar que las decisiones son la resultante del diálogo, de la negociación y de la valoración de las opiniones de los implicados. Esto es así porque en el concepto de participación están integradas tanto la representatividad como la responsabilidad.

El sistema educativo realiza un tipo de actividad social que demanda especialmente de la participación. La actuación educativa escolar se ejerce tanto en nombre de los intereses generales de la comunidad como por delegación expresa de los padres y tutores, principales responsables de la educación de los niños y los jóvenes.

Por ello, la escuela constituye el marco privilegiado para educar a los alumnos en la democracia participativa, proporcionándoles las herramientas adecuadas para aprender a elegir, tomar decisiones responsables y actuar desde la implicación y la corresponsabilidad de los asuntos que los afectan. La participación que real que da en la vida escolar permitirá dotar que los alumnos de las competencias participativas básicas y posibilitará en el futuro de la transferencia en la vida en sociedad.

Por otra parte, la participación del alumnado, además de un derecho de lógica correspondencia por ser los destinatarios del servicio educativo, se presenta como un objetivo pedagógico válido en sí mismo. Y que, por ello, la participación es el camino previo que conduce al logro de los objetivos pedagógicos vinculados con su formación para la democracia social, en tanto que futuros ciudadanos, todo lo que pasa en el establecimiento y la práctica de la democracia interna en los mismos centros escolares. La participación ha de ser el camino para consolidar la capacidad en la toma de decisiones respecto al propio proceso formativo.

Hay muchas circunstancias que hacen especialmente frágil la participación del alumno, en especial las que derivan directamente de su dependencia de la evaluación a que son sometidos por el profesorado, con quien coinciden en los organismos de participación. Por otro lado, la falta de información pertinente y la menor capacidad de argumentación son otras limitaciones a las que deben enfrentarse la participación del alumno en los organismos compartidos con otros

sectores de la comunidad educativa. Por ello conviene destacar la necesidad de facilitarles la información precisa que haga factible tal participación con conocimientos de causa.

Proporcionar información al alumnado se presenta una obligación a cargo del mismo profesorado, las asociaciones de padres-madres y la propia administración educativa. En todo caso, buscar el punto de equilibrio entre la facilitación de la participación del alumnado y no caer en una manipulación o en falsos paternalismos será otro desafío que deberá resolver la educación escolar.

Así también, la participación de los profesores constituye un referente básico para conseguir que los alumnos lleguen a ser ciudadanos responsables y participativos. Es necesario de contar con equipos de profesores que se comprometan de fomentar la participación y responsabilidad de los alumnos a distintos niveles. Así la educación para la participación ciudadana no debe ser solamente una materia o área independiente sino un eje que integre todas las asignaturas.

La participación se puede y debe enseñar en el día a día o a través de la práctica educativa, en la interacción de los iguales, con los profesores, con su entorno, etc. Para ello, todos los miembros integrantes del contexto a ser consciente de las necesidades de coordinación del profesorado de distintas áreas y etapas en la consecución del objetivo común. El reto del profesorado es asumir una nueva función: han de ser guía de los alumnos, a los que escuchan y deben mostrar los caminos que han de seguir para dar solución a los posibles dilemas planeados.

En tal sentido, los profesorado han de proporcionar escenarios y situaciones para que los alumnos se ayuden mutuamente esta cooperación permitirá que aprendan a identificar los problemas, reflexionar y participar en su solución.

Que la participación de los diversos sectores implicados en la educación escolar no invalida la perspectiva, profesional en tanto que supone una tarea técnica que implica conocimientos y habilidades específicas. La participación del profesorado se deberá de llevar a cabo de manera individual y en equipo, para dar coherencia a la acción educativa institucional.

### **2.1.3 La importancia de la participación escolar**

La participación en la educación es un modo de organización en donde la comunidad escolar y las autoridades educativas contribuyen a la construcción de una cultura de colaboración que propicie una educación de mayor calidad para el alumnado.

*Por ende, “la participación es una contribución a la transformación; una manera directa de incidir en la realidad y de contribuir al cambio social desde lo cotidiano y desde nuestro grupo de referencia. Como dice Roger Hart, la participación “es el medio para construir la democracia y es una norma que permite medir su fortaleza” (Dominguez Gonzalez, y otros, 2003, pág. 6).*

De acuerdo, a lo que dice el autor la participación tiene como objetivo enseñar y afianzar en los niños el derecho que tiene cualquier persona de intervenir en la toma de decisiones y en la realización de las metas políticas, económicas, sociales y culturales de la sociedad.

Además, con la participación se tiene el derecho de opinar, exigir y criticar, pero se adquiere la obligación de: trabajar, hacer propuestas, informar y luchar por los objetivos comunes.

Por otra parte, una de las mejores formas de conocer más a los niños, niñas y jóvenes es a través de un diálogo abierto, y de colocarnos en la posición del que escucha, de preguntarles de forma directa sobre sus intereses, sus conocimientos y experiencias. Ello significa dejarles hablar para hacer crecer los espacios y mecanismos de participación y no dejar sus opiniones aisladas de nuestro entorno.

Los verdaderos espacios de participación deben ser lugares de intercambio y encuentro de ideas, y el primer paso para que los niños y jóvenes participen es motivarlos y hacerles entender que su participación es imprescindible en todas las esferas.

Es por ello por lo que la importancia de la participación es un impulso para la transformación, gracias a ella, fomentamos respeto, sentimiento de pertenencia a un grupo, etc. Es una de las herramientas educativas más potente que tenemos, porque cuando un alumno participa desarrolla autonomía, mejora su razonamiento, se produce un aprendizaje de valores, se ayuda al alumno a tener iniciativa, responsabilidad, mejora de autoestima. Además, es una herramienta tan potente que no podemos privar a ningún alumno o alumna de ella.

Por otra parte, la función de los centros escolares no es solo la de transmitir conocimientos, si no que deben de ser formadores de ciudadanos competentes social y culturalmente.

De igual importancia, la enseñanza es fundamental, ya que todos aquellos que se educan tienen un futuro asegurado, posiblemente que les permita acceder a muchas comodidades. Además, la participación en la educación con el paso de los años ha significado una fuente de conocimiento para millones de jóvenes alrededor del mundo.

Por otra parte, la participación y la educación de los alumnos/as han evolucionado, y por lo tanto las personas también. Pero, terminar la primaria en la escuela no es suficiente, la mayoría de las veces, para tener conocimiento y saber desarrollarse como persona, se debe pasar por diferentes niveles educativos.

A través de la participación educativa se logra llegar a otros niveles de educación elevados, ya que de esta manera se logra obtener mejores conocimientos para desenvolverse en cualquier ámbito educativo.

Por ende, hablar de la participación es decir que la palabra tiene magia, porque transforma las vidas de las personas. Cuando se consigue la participación hay una transformación tanto en las personas como en los contextos. Asimismo, cuando un alumno dentro de un aula comienza a participar, empieza a sentir que pertenece en ella, empieza a sentir que es respetado, que es apoyado, indiscutiblemente todos necesitamos sentirnos parte de ser escuchados.

Por otra parte, también cuando el contexto genera la participación uno se puede dar cuenta que es un contexto que genera el derecho de las personas, que son contextos que no normalizan en ningún momento a la injusticia. Y que, por otro lado, es poner siempre en foco de atención, ya que es la barrera que está pidiendo la participación de todos los alumnados.

Por último, el valor de la participación es fundamental, porque es un derecho recogido en la convención del derecho del niño, esto se puede ver reflejado en cuatro artículos importantes: artículo 12; en el derecho de expresar su opinión, artículo 13; derecho de la libertad de pensamiento, artículo 15; derecho en la libertad de expresión que además este derecho incluye la libertad de buscar, recibir y difundir información e ideas de todo tipo, sin consideraciones de frontera. Los niños tienen derecho a definir la información a base a sus capacidades y expresar a sus conocimientos, a través de su forma de expresión.

## **2.2. El rendimiento escolar**

El rendimiento académico ha sido considerado tradicionalmente como un constructo susceptible en la evidencia y el perfil del alumno, esto hace referencia en las habilidades, conocimientos, aptitudes y valores en su enseñanza-aprendizaje.

*El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido el rendimiento académico está vinculado a la actitud y aptitud del alumno (Arana Arrinda, pág. 2).*

Es decir, el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento que el alumno ha adquirido en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, para llevar a cabo la evaluación, no solo se considera el

conocimiento del educando, si no que, esto también va enfocado en los diferentes aspectos como en las cualidades, capacidades de estos.

Por ende, los sujetos que están orientados al dominio. Son aquellos que tienen éxito escolar y además se consideran capaces, mostrando una alta motivación de logro y confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso. Sujetos pesimistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir, que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y, por lo tanto, renuncian al esfuerzo.

Por lo tanto, los que evitan el fracaso son aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño para proteger su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso y la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.

Con estos conceptos vemos, que todos describen lo que sucede en la realidad de nuestros días, donde todo el aprendizaje que adquieren los alumnos se mide mediante la nota, y esta tiene que ser positiva, porque si no de esa manera demuestras que no has estudiado y no has adquirido los conocimientos necesarios para seguir avanzando.

Acerca, del estudio del rendimiento escolar contribuye hoy en día es uno de los temas estrella en la investigación educativa. En una sociedad de la información como la nuestra. El gran desafío de la educación es transformar esa gran cantidad de información en conocimiento personal para desenvolverse con eficacia en la vida. Generalmente cuando alguien busca un puesto de trabajo, la pregunta que suele plantearse es: ¿Qué sabes hacer? La respuesta está relacionada con lo que ha aprendido, por ello tener éxito o fracasar en los estudios es de vital importancia para el futuro profesional.

*“El rendimiento académico escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como halo de la*

*calidad de un Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal el caso de Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración” ( Carolina , s.f.).*

*Recuperado*

*de*

<http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html#:~:text=El%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20es,calidad%20de%2>

Así mismo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. Por tal motivo, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Este está constituido por los indicadores: tasa de éxito, tasa de repitencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio sociofamiliar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

Pero, en la vida académica, la habilidad y esfuerzo no garantiza un éxito, ya que la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad, esto lo cual resulta importante para su estima, en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

### **2.2.1 Factores que afectan el rendimiento escolar**

A lo largo del tiempo, el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y apareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, la mayoría de las veces, con una mezcla de factores personales y sociales.

Por ende, son varios los factores que influyen en el rendimiento escolar, por lo que en el presente trabajo se abordarán los que se consideran principales:

Factores Sociales o sociológicos, según los estudios teóricos de la sociología general el hombre no vive aislado, su desarrollo resulta de la interacción que tiene con las demás personas que lo rodean.

Es decir, el hombre es influenciado y en otras ocasiones es influencia para los demás.

*Por ello, Lemus (1988) “define que los factores sociales son considerados como “influencias ambientales humanas de índole institucional, incluyendo la familia, la comunidad local, la comunidad nacional y la internacional, y las organizaciones sociales, los medios de información y los centros de trabajo, de estudio y recreación” (Chay Sacayón, 2016, pág. 16).*

Así como menciona el autor, dentro de los factores sociales se ve reflejado en diferentes grupos; la familia, las comunidades, pero dentro de estos espacios se puede ver reflejado las distracciones que se generan de manera natural, esto influye mucho en bajo rendimiento académico.

Por otro lado, el ingreso económico de la familia constituye una causa del bajo rendimiento de los estudiantes, máximo si son varios hijos en edad escolar esto repercutirá en el rendimiento académico debido a que no cuentan con los materiales necesarios para su aprendizaje y en otros casos los estudiantes se ven obligados a trabajar y al mismo tiempo estudiar.

En este grupo de factores sociales se considera como factor determinante el nivel de escolaridad de los padres. Pero mayor aún se hace énfasis en la escolaridad de la madre pues por la experiencia se ha comprobado que la madre es quién pasa más tiempo con los hijos

Por lo anterior descrito, se define que esta clase de factores ejercen presión a través de la familia, los amigos y demás personas que el estudiante considera importantes dentro de su círculo personal, familiar y social. Además, se considera importante la situación socioeconómica del estudiante y se toma como un factor relevante, puesto que un estudiante con una situación socioeconómica precaria tiene menos acceso a una adecuada nutrición, lo cual implica deficiencias nutricionales que perjudican su aprendizaje y rendimiento en todas las áreas.

Factores culturales, por lo tanto, para entender de manera clara lo que son los factores culturales y su incidencia en el rendimiento académico se considera oportuno definir el término cultura.

*Según Eagleton (2001) “la cultura es el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que constituyen la forma de vida de un grupo específico”* (Chay Sacayón, 2016, pág. 17) .

Con base a lo anterior se puede deducir, que los factores culturales están conformados por el conjunto de normas, reglas, costumbres, lenguaje, vestimenta y hábitos que el individuo ha adquirido como parte de su formación en una determinada comunidad étnica. En este sentido, el lenguaje y la forma de conducirse del estudiante en el centro educativo de acuerdo con su cultura pueden incidir en gran manera en su rendimiento académico.

Factores pedagógicos, por lo que el papel del docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es determinante en la calidad educativa. Y esto se constituye en un factor que influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

*Por su parte Marín, Infante y Troyano (1969) afirman que: “La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos(as). Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del (la) estudiante” (Chay Sacayón, 2016, pág. 19).*

En ese sentido, las condiciones metodológicas y la preparación de los docentes influyen en el rendimiento de los estudiantes, pues muchas veces las clases se ven tediosas por falta de innovación y falta de entusiasmo por mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Factores Psicológicos, estos factores están íntimamente relacionados con la conducta, personalidad, percepción y emociones de los estudiantes. Entre los más importantes están: La motivación y el autoconcepto.

*Para Robbins (2004) la motivación “es un proceso que da cuenta de la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo por conseguir una meta” (Chay Sacayón, 2016, pág. 20).*

Por ende, esto se evidencia cuando un estudiante está suficientemente motivado, todo su esfuerzo, personalidad y potencial se orienta hacia el logro de una determinada meta, en este caso las consecuciones de unos buenos resultados académicos.

Ahora bien, para definir el término autoconcepto se toma como referencia lo propuesto por:

*Shavelson, Hubner y Stanton citados por Peralta y Sánchez (2003) “el autoconcepto es la precepción que cada uno tiene de sí mismo, que se forma a partir de las experiencias y las relaciones con el*

*entorno, en las que las personas significativas desempeñan un papel importante” (Chay Sacayón, 2016, pág. 20).*

Con base a las definiciones anteriores, se puede deducir que las experiencias de éxito o fracaso que el estudiante pueda adquirir en su medio personal y familiar inciden de manera significativa en su autoconcepto y autoimagen académica. El autoconcepto en sí tiene que ver con la interiorización que cada estudiante hace de su imagen personal y social, el cual se construye desde la etapa infantil y se constituye en la base del posterior rendimiento académico.

Es decir, que, si un estudiante se ha formado o le han formado la idea que es “malo” en un área determinada, el resultado que obtendrá será insatisfactorio. En los factores psicológicos influye mucho lo que las personas creen y hacen creer al estudiante.

### **2.2.2 Aspectos que ayudan en el rendimiento escolar**

Un rendimiento académico es uno de los puntos importantes dentro de una institución educativa y no se puede considerar que un solo factor pueda ser la causa del buen o mal rendimiento de los alumnos. Ahora bien, el reconocer el logro de un estudiante tiene diferentes aspectos de la cual estos ayudan para que el alumno sobre salga en su aprendizaje, así también, esto tiene mucho que ver desde la familia, el contexto, la escuela, los profesores interactuando entre sí, y con las posibilidades innatas del mismo aprendizaje de los alumnos

*De acuerdo con Martínez (2007), “las competencias cognitivas es la capacidad para utilizar el pensamiento de forma eficaz y constructiva, incluye los procesos mentales de comprensión, razonamiento, abstracción, resolución de problemas, aprendizajes de la experiencia y adaptación al entorno” (Frias Armenta, 2016). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/804/80444652005/html/>*

Ahora bien, a lo que menciona el autor acerca de las competencias cognitivas sigue teniendo mucho peso en el rendimiento final del alumno y alumna, de tal

amanera ahí es donde arroja si el alumno realmente tubo un rendimiento escolar dentro de su enseñanza aprendizaje.

Por ende, para lograr mejores resultados en la escuela, es importante saber organizarse, ser disciplinado y respetar el horario de clases. Si se cumple con todo esto, se obtiene un mejor rendimiento académico, se debe de tener en cuenta que la constancia, dedicación y orden, ayudan a lograr todas las metas.

Por otro lado, para lograr mejores resultados en la escuela el alumno debe de considerar distintas habilidades como son saber organizarse, ser disciplinado y respetar el horario de clases. Si se cumple con todo esto, se obtiene un mejor rendimiento académico, se debe de tener en cuenta que la constancia, dedicación y orden, ayudan a lograr todas las metas.

- ✚ *Definir un horario: Los educandos deben de establecer horarios para poder estudiar, realizar su trabajo o para otras actividades.*
- ✚ *Mejorar su concentración: El alumno debe de adecuar el espacio para realizar sus tareas o actividades.*
- ✚ *Aplicar técnicas de estudio: Como al estudiar el alumno no debe de realizar mapas mentales, mapas conceptuales, líneas de tiempo, cuadros sinópticos, resumen etc. Esto ayudara para que el alumno pueda guiarse y recordar lo que estudio.*
- ✚ *Estudiar en voz alta: Funciona mejor que leer mentalmente y surgen mejor las ideas.*
- ✚ *Participar en clase: Ayuda para que el alumno puede transmitir lo que estudio, y enriquecer lo que se está planteando.*
- ✚ *Enseñar lo que se ha aprendido: Al compartir y poder ayudar al otro lo que se ha aprendido, el alumno enrique su aprendizaje.*
- ✚ *Aprovechar los medios tecnológicos: Hoy en día las nuevas tecnologías ayudan para que los estudiantes puedan enriquecer su enseñanza aprendizaje, el internet es una herramienta indispensable para que el alumno pueda investigar su tarea o actividad.*

✚ *Fijar metas: El alumno debe de fijar metas de la cual con esfuerzo y dedicación con el paso del tiempo será logrado (S.f, s.f.). Recuperado de <http://www.tuprojectodevida.pe/blog/recomendaciones-para-mejorar-tu-rendimiento-academico/>*

Considerando los puntos anteriores se define que estas recomendaciones son las herramientas necesarias, para que dentro de la formación del educando tenga un mejor desempeño y rendimiento escolar.

Asimismo, dentro de una institución educativa tanto los maestros y el alumnado deben de tener esa disposición de poder interrelacionar las ideas de una actividad de cualquier asignatura, ya sea español, matemáticas, ciencias naturales; esto ayudará para que el alumno pueda participar en clase, y así también poder compartir de lo que entiende o ha aprendido del maestro.

Igualmente, las herramientas digitales, hoy en día son indispensables en la enseñanza de los niños, porque ellos pueden investigar cada una de las tareas o dudas que tengan respecto a las diferentes materias que cursan. Asimismo, los medios tecnológicos en esta época de pandemia han sido de gran utilidad, porque por medio de ellos, tanto alumnos y padres de familia y maestros estuvieron en contacto para poder dar seguimiento la formación de los educandos.

En general, los estudiantes que están motivados muestran más interés en las actividades que les proponen, atienden con más atención a las instrucciones de sus docentes, están más dispuestos a tomar apuntes, trabajan con mayor diligencia, con mayor seguridad en sí mismos y realizan mejor las tareas propuestas.

### **2.3 La educación a distancia**

La educación a distancia es una forma de enseñanza no requieren asistir físicamente al lugar de estudio. Por lo que esta educación se caracteriza por una serie de elementos que le son propios y que la diferencian de otras modalidades

formativas: la no presencialidad, la comunicación asincrónica, el trabajo independiente y autónomo de los alumnos, la ausencia de contacto cara a cara con el formador, el uso de recursos tecnológicos, etc. Todas estas características de la educación a distancia poco a poco han ido cambiando conforme se han ido incorporando dispositivos electrónicos que hacen que la presencialidad cada vez sea mayor.

*“La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial” (Juca Maldonado, 2016, pág. 107).*

Así como menciona el autor, las nuevas tecnologías llegaron hacer una herramienta necesaria en la enseñanza-aprendizaje de los educandos, mediante diversas plataformas se implementaron diversas estrategias para retomar las sesiones de clases, o así se vio el seguimiento y comunicación para no perder las clases.

Por consiguiente, una de las características de la educación a distancia es originarse en las necesidades de una población poco numerosa, con intereses especiales, para satisfacer carencias que surjan en estas poblaciones. Es una modalidad de aprendizaje flexible, dinámica y adaptativa al medio donde se desarrolla. Es de utilidad práctica, vincula sus programas con necesidades de los estudiantes que se encuentran en un sitio remoto, desarrolla la autoestima, creatividad y enriquece el conocimiento y el aprendizaje.

El impacto del avance de las telecomunicaciones en la educación a distancia ha permitido pasar de la enseñanza tradicional a la impartición de cursos en línea a través de redes informáticas, con base en la integración de tres campos: la informática, los medios audiovisuales y las telecomunicaciones.

Además, la educación a distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas estrategias y medios, en una situación en el que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y solo se relacionan de manera presencial ocasionalmente. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y del tipo de conocimiento que se imparte.

Por consiguiente, a través de esta modalidad han podido acceder a la educación personas que, por sus ocupaciones laborales, por la dificultad de trasladarse a los centros de estudio convencionales o por discapacidad física habían quedado excluidos del entorno académico.

Por otra parte, la modalidad a distancia el participante recibe el material didáctico del curso o asignatura a través de la plataforma virtual, material impreso para el autoestudio; manuales, folletos, libros, guías didácticas, ejercicios y un seguimiento constante por parte del maestro en cada asignatura y de la unidad de tutorías.

A través de esta modalidad, se dio paso a la tecnología, porque a causa del covid-19 se trabajó en diferentes medios de comunicación; a través del teléfono, correo electrónico, para apoyar estos medios de comunicación se incluyó el WhatsApp, ajustándose para el cumplimiento de tareas y actividades.

Además, hoy en día está de moda trabajar a distancia, comunicarnos virtualmente para el trabajo, y escuela o con familiares y amigos; una necesidad u obligación para mantener la sana distancia por el coronavirus. Utilizar las computadoras, o cualquier otra herramienta con internet para comunicarnos suena sencillo, pero hay al menos dos complicaciones: tener acceso a los aparatos conectados a internet y conocimientos para hacerlo. Estas dificultades se replican mundialmente, no sólo en la educación básica, sino en miles de universidades que han tenido que cerrar sus aulas debido a la covid-19.

### **2.3.1 La enseñanza en las clases virtuales**

La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad y utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y, por qué no, tiempo.

*“Esta es la educación en la que los docentes y estudiantes interaccionan de forma remota, a través de computadoras utilizando las diferentes aplicaciones que tiene el Internet y las Tics para generar un ambiente educativo interactivo, desde cualquier lugar y a cualquier hora”* (Matabay Ramos, 2021, pág. 24).

Es decir, la enseñanza aprendizaje virtual ha puesto un cambio radical en el planteamiento didáctico de la enseñanza y del aprendizaje. La aceptación de la enseñanza-aprendizaje por medio de las TICS ha calado en todos los ámbitos y en todos los niveles educativos, desde el aprendizaje informal hasta el universo.

Actualmente en la mayoría de las instituciones ofertan a sus alumnos un gran número de cursos de realización on-line fundamentalmente de grado y de posgrado. *Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) “son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información”* (Sánchez Duarte, 2008, pág. 156).

Es por ello por lo que los tics son una herramienta indispensable en la educación a distancia, de la cual nació a raíz de la necesidad de la cobertura de la calidad educativa a personas, que por la pandemia se tuvo la necesidad de cerrar los centros educativos y se trabajó a distancia.

Ahora bien, las tecnologías de la información y la comunicación no son suficientes ni imprescindibles para que se dé el desarrollo humano; lo cierto es que, difícilmente vinieron para no marcharse, por lo que se torna urgente encausarlas para que asuman un papel social al servicio del desarrollo de los pueblos y, ante todo, de los sectores más necesitados. Se entiende que las TIC no siempre son relevantes para transformar la realidad. El desafío consiste más bien en discernir

cuándo y en qué condiciones pueden aportar al desarrollo. El acceso a las TIC no soluciona con su sola presencia el problema del desarrollo humano, sino que es necesario ir más allá de la conectividad, promoviendo el acceso equitativo, uso y apropiación social de los recursos disponibles.

Por otro lado, el aprendizaje virtual ha modificado profundamente en la modalidad académica, y el rol desempeñado por profesores y alumnos, y ha roto con una de las constantes más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza, para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar de todo proceso educativo: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo.

Así mismo, el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual propone una serie de cuestiones que se deben tener en consideración en el estudio de este, porque hay innumerables diferencias entre el modelo presencial y el modelo virtual. Mientras que el modelo presencial hay numerosas investigaciones de cómo se enseña y de cómo se aprende, y en el de virtual hay aun muchas cuestiones por resolver y estudiar en el campo de la investigación. Por lo que es necesario plantear si se aprende más o menos en una clase tradicional, si la planificación didáctica utilizada por el profesorado en la misma, o si los estudiantes cambian sus actitudes respecto al aprendizaje.

En otras palabras, que técnicas o estrategias utiliza el profesorado para promover en sus alumnos el aprendizaje, como evalúa a sus estudiantes y si estos desarrollan estrategias metacognitivas sobre su propio aprendizaje.

### **2.3.2 La estrategia de la enseñanza en la clase virtual**

Una estrategia metodológica en el ámbito educativo significa direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, transformar el conocimiento de un estado inicial hasta un estado deseado, con el propósito de vencer dificultades optimizando tiempos y recursos. Por otro lado, la era digital te ofrece la posibilidad

de crear entornos nuevos, por lo tanto, deben ser tratados de forma distinta para extraer de ellos su máximo potencial.

Por ende, en reconocer que iniciar un proceso de formación permanente a distancia implica una serie de ventajas para el aprendizaje de los educandos, pues ofrece una serie de condiciones favorables para que cada participante pueda organizarse con flexibilidad su tiempo y espacio de estudio, y hacer otras actividades personales, así mismo es una estrategia metodológica en el ámbito educativo significa direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, transformar el conocimiento de un estado inicial hasta un estado deseado, con el propósito de vencer dificultades optimizando tiempos y recursos. Por otro lado, la era digital te ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos, por lo tanto, deben ser tratados de forma distinta para extraer de ellos su máximo potencial.

Por consiguiente, unas de las estrategias que pueden ser utilizadas en la enseñanza-aprendizaje de manera online son:

Las TICS en la educación

Usar las TICS para la educación es la mejor estrategia metodológica para dar clases en línea. Si las usas tendrás acceso inmediato a mayor fuente de información y recursos. Podrás crear recursos digitales, utilizar aplicaciones interactivas para el aprendizaje y favorecer el trabajo colaborativo.

*“Las TICS son herramientas de apoyo para el proceso de adquisición de conocimiento y a la vez compartir Información que permita moldear el contenido de un curso de diferentes formas. En otras palabras, son instrumentos que nos ayudan a realizar de manera más rápida, fácil, cómoda y segura un determinado objetivo educativo”* (Espinoza, 2020). Recuperado de <https://www.yeira.training/blog/top-7-de-estrategias-para-clases-en-linea>

Por ende, la educación en línea se puede llevar a cabo a través de estrategias metodológicas, de tecnología y de la interacción e interactividad. Así mismo, estas

herramientas son útiles para la buena comunicación entre el docente y alumno, hoy en día las TICS son las herramientas más importantes para la educación, ya que, por ese medio el instructivo transmite sus conocimientos a sus educandos.

De manera definitiva, la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación ha traído consigo cambios significativos en la sociedad. Las TIC deben aprovecharse para el desarrollo integral de una comunidad. Una visión integral de desarrollo no implica que se apunte solo hacia el crecimiento económico sino, sobre todo, que impulse el potencial humano en sus diferentes dimensiones para afianzar así la prosperidad económica, pero con equidad, y el fortalecimiento democrático con transparencia y justicia social.

Así también es preciso considerar que las TICS no son neutras, positivas o negativas; son simplemente lo que el usuario haga de ellas; no obstante, si quedan oscilando en la nada, pueden favorecer las desigualdades sociales, por lo que es preferible asumirlas con responsabilidad y darles una orientación positiva en beneficio del desarrollo integral de las comunidades.

### **2.3.2.1 Estrategias Educativas para las clases online**

Los nuevos sistemas de enseñanza-aprendizaje implementados sobre la base de las telecomunicaciones y las tecnologías interactivas, requieren un modelo pedagógico con mayores niveles de flexibilidad y adaptabilidad.

Es por ello, que las tecnologías han venido cambiando todos los ámbitos de la vida y la educación no se encuentra exenta de ellos, por lo que se ha generado un cambio en la forma en que aprenden las personas y en la manera de enseñar por parte de los docentes, al desarrollar recursos y materiales educativos con herramientas digitales que apoyan los procesos de aprendizaje con componente virtual.

Así también, el auge de los ambientes virtuales de aprendizaje en la sociedad ha posibilitado el diseño de espacios interactivos, colaborativos y gestores de la enseñanza mediante la diversificación de los procesos formativos, sean estos;

presenciales, virtuales, híbridos, apoyadas con TIC, entre otros que se desarrollan mediante el uso de las plataformas educativas.

Asimismo, para la implementación de las buenas prácticas educativas en dichos escenarios, se requiere la adecuada mediación pedagógica para la integración de recursos, actividades y evaluaciones educativas acordes al tipo de proceso formativo, para que el aprendiente adquiera las habilidades que requieren la sociedad del conocimiento y la información.

*El Dr. A.W. (Tony) Bates, por su parte, resalta que “los entornos virtuales son más comunes cada día, y que con sus propósitos es ofrecer flexibilidad, dando al estudiante la posibilidad de estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras posee acceso a una computadora y al internet” (Delgado Fernández & Solano González , 2009, pág. 3).*

Es decir, este autor explica, que un entorno virtual de aprendizaje es un espacio virtual donde se brindan diferentes servicios y herramientas que permiten a los participantes la construcción de conocimientos, la cooperación, la interacción con otros, entre otras características, en el momento que necesiten.

En tal sentido, las estrategias educativas pueden ser de enseñanza y de aprendizaje; las de enseñanza son utilizadas por los docentes para crear las condiciones idóneas en sus alumnos para desarrollar aprendizajes significativos; y las de aprendizaje son usadas por los estudiantes para aprender a aprender permitiendo mayor rendimiento; Ambas estrategias son procedimientos asociados al conjunto de actividades secuenciadas para lograr los objetivos del aprendizaje. También establecen relaciones con los recursos didácticos permitiendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea divertido e interactivo para la obtención de competencias.

Por ello, la enseñanza en línea al no poseer limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes implica nuevos roles, nuevas actitudes y nuevos enfoques. Además, el estudiante y el instructor deben desarrollar nuevas

competencias digitales que les permitan desempeñarse de manera adecuada en estos entornos y así lograr los objetivos propuestos.

Todas las estrategias educativas se clasifican en dos grandes grupos:

**Organizativas:** Enfocadas en crear un ambiente propicio para la interacción, comunicación, cooperación, socialización e intercambio de experiencias.

**Cognitivas:** Dirigidas a apoyar los procesos de pensamiento como la activación de conocimientos previos, la creatividad, la organización de contenidos y la resolución de problemas.

### **2.3.2.2 Herramientas didácticas para el aprendizaje a distancia.**

Las nuevas formas de concebir el proceso y el cambio hacia un aprendizaje centrado en el alumno se han basado en la convergencia de diversas teorías acerca de la naturaleza y el contexto del aprendizaje, estableciéndose una nueva configuración del modo en que los estudiantes tienen acceso al conocimiento y ayudan a dar forma a nuevos métodos pedagógicos.

Así también, la teoría constructivista implica el desarrollo de comunidades de aprendizaje integradas por alumnos, docentes y expertos, involucrados en tareas dentro de contextos reales, que se asemejan mucho al trabajo que se realiza en la práctica. Brinda oportunidades para que los alumnos puedan estar en contacto con múltiples perspectivas, participando en grupos de discusión o debates que les permiten considerar los problemas desde diversos puntos de vista, desmenuzando los significados y logrando una comprensión compartida a partir de la colaboración con los demás.

Ahora bien, la nueva modalidad de enseñanza aprendizaje dio un giro repentino para toda la sociedad educativa, es por ello por lo que la secretaria de educación pública fomento las estrategias para dar seguimientos en la educación de los educandos.

*“La educación a distancia es resultado del trabajo conjunto entre la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Subsecretaría de Educación Básica (SEB) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), a través de Claudia Limón, miembro de su Consejo Asesor. En él se hace una revisión de los modelos o soluciones para el aprendizaje a distancia aprendizaje en línea, televisión, radio y material impreso para mostrar sus alcances y limitaciones a fin de ofrecer un panorama que permita, a las maestras y maestros, atender los problemas de aprendizaje de sus estudiantes considerando sus necesidades, contextos y problemas derivados de esta modalidad. Aprende en Casa: recursos para el aprendizaje en la modalidad mixta” (Limón Luna, 2021). Recuperado de*

*<https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/202108/202108-RSC/Herramientas%20did%C3%A1cticas%20para%20el%20aprendizaje%20a%20distancia.pdf>*

Por ende, por fortuna la tecnología actual nos permite trabajar en contenidos educativos a distancia de manera sencilla, lo cual es una ventaja sobre todo cuando atravesamos por contingencias que obligan a los estudiantes permanecer en casa.

Por lo tanto, los cambios que surgieron en la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje se realizaron pensando en la formación educativa de los educandos, se implementaron modelos como son las tecnologías, trabajar por medio digital, utilizando el tic, televisión radios y otras como son las fichas de trabajo que implementaron los docentes y así posterior a ello es como se dio seguimiento la educación del alumno.

Las características de las herramientas didácticas para el aprendizaje a distancia:

El tic: son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores.

Televisión: esta herramienta es la parte esencial del aprendizaje del alumno, porque a través de ello se dio seguimiento a cada uno de los niveles educativos.

Radio: actualmente las escuelas en línea consideran a la radio como una herramienta que ayuda a reforzar el aprendizaje, ya que su utilidad estimula a la reflexión y la crítica a través de la emisión de comentarios objetivos.

Fichas de trabajo: a través de las fichas conseguimos que los niños se involucren, piensen, y creen para llegar al resultado. Sus posibilidades de acción se multiplican. Y aparecen a sus ojos como un material motivador y entretenido con la capacidad de despertar su interés.

Teléfono celular: este medio de comunicación es una herramienta esencial para la educación de los alumnos, ya que a través de este se transmitían las fichas de trabajo que realizaban los alumnos. Así también, por este medio se remitían audios, imágenes de las actividades realizadas en el día.

Computadora y Tablet: estas dos herramientas mejoran las competencias de los estudiantes, sobre todo ayuda a los educandos en la búsqueda de información o el manejo de las TIC. Así mismo, son herramientas que favorecen el desarrollo de la autonomía personal.

Zoom, Google meet: estas dos páginas nos permiten realizar videoconferencias y trabajar colaborativamente, además de poder mostrar presentaciones también, nos permiten compartir documentos. Pero estas herramientas tienen un límite de participantes, por otro lado, nos permiten hacer conferencias de 40 minutos como máximo.

WhatsApp: los beneficios de utilizar esta plataforma en el ámbito educativo en tiempos de pandemia fueron de los más utilizados debido a que la mayoría de los estudiantes poseen y utilizan la aplicación para trabajar de manera colaborativa con sus pares, así también se recrearon grupos dentro de este para tener una

comunicación entre padres de familia y docentes, por medio de este se remitían fichas de trabajo y se daba seguimiento en la enseñanza-aprendizaje de los educandos.

### **2.3.3 La importancia de la familia en las clases virtuales**

Los cambios importantes que produjo la nueva modalidad de educación, tanto en los alumnos como en los padres debido a las limitaciones que se atraviesan por el Covid-19. Al pasar de una educación presencial a una virtual, el rol de los padres se modificó, tomando una mayor presencia en la enseñanza de sus hijos o hijas.

Así igual los padres de familia dentro de la educación son de suma importancia hoy en día la educación se está dando a través de tecnologías de la información, los alumnos han tenido que adaptarse a un nuevo método de estudio. Se hace mención que el papel de los padres de familia es esencial, ya que ellos ayudan a que los educandos asuman el compromiso debido ante las actividades escolares y serán quienes los supervisan y orientan en el uso de las herramientas digitales.

*Asimismo, en el libro De la educación a distancia a la educación virtual de Lorenzo García (2007), “se describe cómo la sociedad se va adaptando a los nuevos métodos para la educación a distancia y como se va desarrollando pedagógicamente, desde los sistemas de aprendizaje que se emplean hasta la forma en que los profesores de adaptan a las nuevas tecnologías para desarrollarse en este nuevo campo, de tal manera que se pueda dar una educación virtual de calidad” (Alfaro Piero, Maldonado, Fernández Dávila, & Huambachano , pág. 5).*

Por otro lado, la educación ha sido una de las más golpeadas, el tener que recibir educación en casa es una gran responsabilidad de los padres que no están acostumbrados a pasar tanto tiempo con los hijos estudiando aparte que muchos carecen de la habilidad para enseñar.

*En el 2017, la Revista Universitaria de Desarrollo Social: Ixaya, reflexionó sobre el rol que representan la familia y las escuelas en el desarrollo de los niños y niñas. De esta manera, mencionan que “la familia debe brindar todo el apoyo disponible al docente de manera que pueda contribuir en la formación de los niños y niñas” (Alfaro Piero, Maldonado, Fernández Dávila, & Huambachano , pág. 3).*

En ese sentido, tanto la familia como la escuela son contextos que ayudan al desarrollo infantil, y se complementan entre sí. Por ello, ambos, presentan una base común, la cual se traduce en las diferentes exigencias con una meta educativa: la estimulación y el desarrollo general de los niños y las niñas.

El rol familiar y el mantenimiento de la armonía durante el aislamiento social es muy importante para no distraer la atención de los niños en cosas negativas sumadas a las que ya están viviendo por no poder salir a jugar e interactuar con los amigos. La tecnología disponible en casa es fundamental para poder llevar a cabo la educación a distancia, el acceso a internet, a una computadora o teléfono móvil en donde se puede interactuar con los profesores hace más llevadero esta nueva situación. La capacitación o la guía para los padres que no tienen la capacidad de ayudar a los hijos en casa son ideal a la hora de formarlos.

*Elina Dabas (2005) “destaca la fuerza que tiene la familia en cuanto fuente de múltiples interacciones internas y como la participación de sus miembros en diferentes contextos cambiaría tácticamente las opciones de aprendizajes de los miembros de la familia” (Pizarro Laborda, Santana López, & Vial Lavín , 2013, pág. 9).*

En cuanto el autor se refiere que cuando se habla de participación por parte de las familias en la escuela, no solo se refiere a las citas para las reuniones para indicarles aspectos que están ocurriendo en la vida del educando, que de hecho todas están presentes, para estar al tanto del progreso de sus niños y niñas, sino que también son partícipes activos que brindan sus opiniones o sugerencias de cómo se podría llevar de una mejor manera este trabajo, o para realizar alguna duda con respecto a la mejor forma de poder apoyar a sus menores y que la

brecha se haga cada día más corta. Los padres participan de manera activa en las actividades que se proponen diariamente en las clases y en las cuales sus niños y niñas necesitan de su ayuda para poder llevarla a cabo; ya sea en la resolución de algún ejercicio o en el desarrollo de algún juego, siempre están los padres o madres dispuestos a apoyarlos, evidenciándose una relación de confianza y ayuda entre los padres, hijos e hijas y los profesores. Esta relación se convierte hoy en día en un pilar muy fuerte para la eficacia del desarrollo educativo y personal del estudiante, evolucionando satisfactoriamente.

De igual manera el papel de los padres en la vida de sus hijos debe estar basado en el respeto, el amor, el cariño, las oportunidades que se les brinde, el apoyo emocional y, sobre todo, acompañarles en la práctica de valores como la perseverancia, la cual les ayudará a conseguir todo lo que ellos deseen, a pesar de los cambios que puedan surgir, para su bienestar y que también los motivará a no rendirse ante los obstáculos que en la vida se les puedan presentar; pero, para que todo esto sea así, los padres deben demostrar a los niños que les importa todo lo que les ocurre a lo largo del día, y esto tiene que ver principalmente con la escuela, en la cual los padres deberán participar proactivamente en las actividades, mantener un contacto positivo con los miembros de la institución educativa, especialmente con aquellas personas que se encuentran a cargo de sus menores, hacer un seguimiento de sus actividades y de su avance, tanto académico como conductual, hablar constantemente con los profesores para estar informados de los logros y dificultades de sus hijos y, de esta manera, ayudarlos en su mejora.

Es por ello, que los padres de familia poco a poco con el paso del tiempo se tienen que adaptar con esta nueva modalidad de la enseñanza aprendizaje, en esta situación ellos tomaron el papel que ejercía el docente dentro de un salón de clases ahora la vida del padre cambio para convertirse en los nuevos encargados y sobre todo estar ahí al pendiente para que el niño pueda aprender.

Ahora bien, la virtualidad como causante de un mayor acompañamiento familiar, desarrolló una interacción generacional participativa. La responsabilidad e La

familia y escuela bidireccionalmente deben asumir un rol protagónico en el desarrollo cognitivo y afectivo del individuo contemporáneo. La idea de seguir educando en espacios físicos-didácticos aislados del mundo no tiene sentido, por ello la participación activa de la familia, promueve y fortalece aprendizajes significativos en los estudiantes. El trabajo con la familia, hoy debe ser una prioridad institucional. Una formación docente coherente con las demandas del contexto sociocultural contemporáneo será la que permita habilitar un espacio en el que sea posible la construcción conjunta con las familias, en lo que respecta en un sentido amplio, a la educación de los menores.

Es por ello, por lo que se puede hacer mención que el trabajo de los padres de familia en esta nueva modalidad es de gran relevancia, porque realizaron actividades de las cuales, que anterioridad no se involucraban de manera más en general, pero de este cambio que surgió los padres de familia trabajaron un poco más de lo que anteriormente se realizaba.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Enfoque de investigación

Tradicionalmente, existen dos enfoques de investigación: el cualitativo y el cuantitativo. Cada uno está basado en sus propios paradigmas en relación con la realidad y el conocimiento.

*En ese contexto, Hernández, Fernández y Baptista (2010:4) “en su obra Metodología de la Investigación, sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: El enfoque mixto” (RUIZ MEDINA, 2011, pág. 152).*

La presente investigación está enfocada en los siguientes enfoques:

*Los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (Introducción a la Investigación, s.f.). Recuperado de <http://ustminvestigacion.blogspot.com/2016/06/enfoque-cualitativo.html>*

Es decir, de acuerdo con lo que dicen estos autores, la investigación cualitativa nos ayudó en describir las cualidades atribuibles de aquellos factores que influyen en la baja participación en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia.

*Por otra parte, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007:25-27) “al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (Introducción a la Investigación, s.f.). Recuperado de <http://ustminvestigacion.blogspot.com/2016/06/enfoque-cualitativo.html>*

Así mismo, este enfoque de investigación nos sirvió para obtener los datos descriptivos de las encuestas y de la observación que fueron aplicados en el campo de investigación.

*Gómez (2006:121) "señala que, bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir"* (RUIZ MEDINA, 2011, pág. 152).

Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva.

Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable

Por lo tanto, el enfoque cuantitativo nos sirvió para determinar la temática de investigación, ya que nos arrojó la cantidad de niños que no asisten a clases virtuales, de esta manera se obtuvo los resultados de la investigación de campo; la obtención de los datos de muestreo que se vieron reflejados en las encuestas y en la observación.

### **3.2 Modalidad básica de investigación**

La modalidad que se persiguió para el proceso de la investigación fue: de campo, bibliográfica y documental.

#### **3.2.1 De campo**

Porque se centró en la recopilación de los datos por medio de la aplicación de las técnicas investigativas de campo, así mismo se aplicó los instrumentos en el contexto a donde se da la problemática.

La investigación se llevó a cabo en el grupo de cuarto grado grupo "A" de la escuela primaria "Miguel Hidalgo" con C.C.T.:13DPR2267U de la comunidad de Chililico Huejutla Hidalgo, esta escuela pertenece a la Zona escolar 08 Sector 10.

Por ende, la recopilación de datos se llevó a cabo a través de la observación, por medio de una plataforma y se aplicó la técnica del rapport con la docente

encargada del grupo, fue así que con la ayuda de la maestra se recopiló la información a través de las encuestas aplicadas a los padres de familia y alumnos.

### **3.2.2 Bibliografía-documental**

Porque para fundamentar y enriquecer la averiguación se realizó un estudio fundamentado científicamente, por lo cual se utilizó varias bibliografías recientes con diferentes fundamentos de autores, editores y ediciones. Para esto se recorrió a varios documentos como: revistas, artículos, entre otros.

### **3.3 Tipo de investigación**

La escogencia del tipo de investigación determinará los pasos a seguir del estudio y guía para el investigador, las técnicas y métodos que puedan emplear. En general, determina todo el enfoque de la investigación influyendo en instrumentos, y hasta la manera de cómo se analiza los datos recaudados. Así mismo, el punto de los tipos de investigación en una investigación va a constituir un paso importante en la metodología, porque determina el enfoque de este.

*Por lo tanto, “la investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Para Mario Tamayo y Tamayo (1994) define la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos” (Guevara Alban, Verdesoto Arguello, & Castro Molina, 2020, págs. 163-173).*

Por ende, es descriptiva porque busca especificar y detallar mediante la medición de diferentes variables. Es decir, este enfoque nos sirvió para detallar las diferentes causas y efectos que genera el problema.

Carlos Sabino, otro reconocido autor dedicado al estudio de la metodología, nos muestra en su libro “El Proceso de Investigación”, el concepto de investigación explicativa:

*“Son aquellos trabajos donde nuestra preocupación se centra en determinar los orígenes o causas de un determinado conjunto de fenómenos. Su objetivo, por lo*

*tanto, es conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes o, al menos, las condiciones en que ellos se producen”* (Investigación explicativa según autores, s.f.). *Recuperado de <https://tesisplus.com/investigacion-explicativa/investigacion-explicativa-segun-autores/>*

Como podemos apreciar, el autor nos coloca de manifiesto el hecho, de que la investigación explicativa, lo que busca es entablar el porqué de los fenómenos, es decir, busca descubrir porque estos suceden o se originan.

Por lo tanto, la investigación explicativa pretende conducir a la comprensión; no experimental porque el estudio se basa en analizar eventos ya ocurridos de manera natural; y transversal porque recolecta datos de un tiempo determinado.

Así mismo, este tipo de investigación fue utilizado para representar detalladamente los diferentes factores que genera el problema, cuyo propósito fue encontrar las razones por el cual son provocadas ciertos fenómenos, por lo tanto, se esta investigación se orientará en la búsqueda de una explicación que permita tener una respuesta real de la problemática identificada en la escuela primaria “Miguel Hidalgo” de la comunidad de Chililico Huejutla de Reyes Hidalgo.

### **3.4 Población**

Para determinar el universo de la investigación se considera un docente, los 13 educandos del grupo de cuarto grado de la escuela primaria “Miguel Hidalgo” y 13 padres de familia. Siendo en total de una población de 27 individuos.

#### **Cuadro N°1 Población.**

<b>Universo</b>	<b>Población</b>
DOCENTES	1
NIÑOS Y NIÑAS	13
PADRES DE FAMILIA	13
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

**Fuente:** Escuela Primaria “Miguel Hidalgo”

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado, Adelfa Sebastian Gonzalez

### 3.5 Recolección de información

Para la recolección de información de campo se utilizará la siguiente herramienta, que consiste en una encuesta con preguntas cerradas, estos serán aplicados a los niños de cuarto grado, padres de familia y un docente.

Por lo tanto, se utilizará la siguiente herramienta:

#### Cuadro N°2 Plan de recolección de la información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
¿Para qué?	Para alcanzar el objetivo propuesto en la investigación.
¿A que personas o sujetos?	Los padres de familia, docente, los niños y niñas de la escuela primaria “Miguel Hidalgo”.
¿Sobre qué aspectos?	“La baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia”.
¿Quiénes?	Dorhyz Hernández Alvarado, Adelfa Sebastian Gonzalez.
¿Cuándo?	05 de abril del 2022
¿Contexto de recolección?	Escuela Primaria “Miguel Hidalgo”.
¿Cuántas veces?	Una
¿Qué técnicas e instrumentos de recolección?	Encuesta. Rapport. Entrevista. Observación.

	Diario de campo.
¿Con qué?	Cuestionario (preguntas cerradas). Cuestionario (preguntas abiertas).
¿En qué situación?	Las más favorables.

**Cuadro N°3 Plan de Procesamiento**

<b>TÉCNICA DE INFORMACIÓN</b>	<b>TÉNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<b>INTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>
Información primaria	Encuesta Entrevista Observación	Cuestionario (preguntas cerradas). Cuestionario preguntas abiertas). Rapport Diario campo

### **3.6 Instrumento para la recolección de datos**

Para la realización de la investigación, se utilizaron varios instrumentos para la recolección de datos, primeramente, se hizo el uso del rapport, esta técnica ayudo para ingresar al campo de averiguación.

#### **Rapport**

En acuerdo mutuo se decidió investigar en la escuela primaria “Miguel Hidalgo” de la comunidad de Chililico Huejutla, Hgo, que se encuentra ubicada en la misma comunidad donde habita una de las integrantes del equipo, por lo que, de esta manera, se facilitaría el acceso a la institución.

A principios de febrero del año 2021, se comunicó por vía telefónica con el director de la institución, indicándole que solicitamos el apoyo para la realización de prácticas profesionales; indicándole que en esta nueva modalidad el trabajo educativo buscamos nuevas estrategias para llevarlas a cabo, una de ellas que se le menciono al director fue que implementaríamos las clases en línea, por lo que él

nos mencionó que hablaría con el personal de la institución, para ver quién de los docentes trabajaba de manera virtual con sus alumnos.

Así mismo el segundo día se recibió una llamada del director, confirmando que ya tenía una respuesta, y nos proporcionó el número telefónico de la docente responsable del grupo de cuarto grado, grupo "A".

*"La negociación es un proceso en donde los agentes interesados en llegar a un acuerdo sobre un asunto en particular intercambian información, promesas y aceptan compromisos formales"* (Roldán, s.f.). *Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/nogociacion.html>*

De acuerdo con lo que dice el autor, la negociación es uno de los puntos importantes para tener una buena relación con los agentes involucrados, y así también, llevan a cabo un proceso de intercambio de información y compromisos en el cual las partes tienen intereses comunes o intentan en llegar a un acuerdo.

Por lo tanto, para poder ingresar a un campo de investigación se necesitan de varias técnicas de cual esta ayuda al investigador lograr su objetivo, así también se puede mencionar que el rapport se considera como punto de partida para poder tener una buena comunicación y confianza entre el investigado y el investigador, Establecer rapport con los informantes es la meta de todo investigador de campo. Cuando se comienza a lograr el rapport con aquellas personas a las que se está estudiando, se experimentan sensaciones de realización y estímulo.

Por lo que de esta manera, después se recurrió con la maestra encargada del grupo de cuarto año, grupo "A", en esta ocasión se realizó una llamada telefónica, por lo que se recurrió al rapport, con quien se conversó del trabajo a realizar, presentando los mecanismos con los cuales se trabajaría, fue una de las técnicas que ayudó a obtener un horario dentro de las clases en línea, por lo cual, se llegó a un acuerdo con la maestra del grupo que las clases virtuales se realizaran una vez a las semana que son los días viernes a las 11:00 de la mañana.

El rapport aparece lentamente en la mayoría de las investigaciones de campo. Y cuando aparece, puede ser tentativo y frágil. Es dudoso que cualquier persona confíe por completo en otra, en todos los momentos y circunstancias.

*Tal como nos lo dice John Johnson (1975), “el rapport y la confianza pueden crecer y disminuir en el curso del trabajo de campo. Con ciertos informantes nunca se llega a establecer un verdadero rapport” (Taylor & Bogdan, 1984, pág. 55).*

Es decir, el rapport es una técnica que se requiere para poder ingresar a un contexto de la cual este ayudara para poder tener una buena relación y sobre todo una buena comunicación con los informantes, así también esta técnica se utiliza para poder obtener toda la información con lo que se está investigando.

Por otro lado, el rapport, es la capacidad, inteligencia y destreza de un ser humano para colocarse en el cuero de otro y comprenderlo, para después permitir una comunicación efectiva haciendo que nos comprendan realmente. Más allá de todo esto, establecer el Rapport con una persona, es igual a estar en sintonía con la otra persona, es establecer una conexión armoniosa, cuando una persona consigue estar en un estado congruente con otra, que domina el estado conscientemente es quien domina a los que estén dentro de este estado.

## **Observación**

En la investigación social o de cualquier otro tipo, la observación y fundamentalmente los registros escritos de lo observado, se constituyen en la técnica e instrumento básico para producir descripciones de calidad. Dichos registros se producen sobre una realidad, desde la cual se define un objeto de estudio.

Por ende, se puede destacar que la observación como el registro se matizan en el terreno, en el que la experiencia y la intencionalidad del investigador imperan sus cuestionamientos. Cuando nos cuestionamos sobre una realidad u objeto, quiere decir que no la estamos mirando simplemente, ese cuestionamiento nos está indicando, que a esa realidad la estamos observando con sentido de indagación.

En tiempos de pandemia se implementaron varias estrategias para poder continuar con la enseñanza de los educandos, una de las estrategias que se utilizó con los niños de cuarto grado fue las clases en línea, que se realizaban los días miércoles de cada semana, es por ello que se utilizó la técnica de la observación para detectar la problemática que se daba en el transcurso de las clases online, al observar las clases en línea se percató que de los 19 alumnos que conforman el grupo de cuarto grado, solo 7 niños se conectaban a las clases online

Es por ello por lo que, al observar el grupo de cuarto grado, se percató una de las problemáticas que aqueja esta comunidad estudiantil, como “la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia”.

*En palabras de Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez “observar, con sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de capturar sus elementos constitutivos y la manera como interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación” (Martínez R, 2007, pág. 74).*

Es decir, esta técnica por sí misma representa una de las formas más sistematizadas y lógicas para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer, consiste en utilizar los sentidos ya sea para describir, analizar, o explicar desde una perspectiva científica, válida y confiable algún hecho, objeto o fenómeno desde una forma participante, no participante, estructurada o no estructurada; de esta forma se plantea la necesidad de que el observador cuente con habilidades y destrezas que le permitan desarrollar este proceso con calidad.

Además, la técnica de observación tiene como principal objetivo entender cómo los usuarios de los sistemas interactivos realizan sus tareas y más concretamente conocer todas las acciones que éstos realizan durante la realización de estas.

## Diario de campo

Como investigadoras, todos los datos recabados en las observaciones y las entrevistas se colocaron en el diario de campo, siendo este otro instrumento importante, porque ahí se anotaron todos los detalles que nos sirvieron de igual manera para el análisis de la investigación.

El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas.

*Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Martínez R, 2007, pág. 77).*

Es decir, el diario de campo es un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.

Así también, el reporte del Diario de Campo incluye, concomitantemente, información cuantitativa y cualitativa, descriptiva y analítica, lo mismo que elementos pertinentes para la formulación estadística, diagnóstico, pronóstico, estudios y evaluaciones sociales o situacionales. Así expuesto, un buen Diario de Campo proporciona datos muy útiles en la labor del profesional y permite una mejor calidad del trabajo con menos esfuerzo.

Al mismo tiempo posibilita establecer lagunas existentes en la información que puede corregirse en las nuevas intervenciones del trabajador social.

## **Encuesta**

Por otro lado, otro de los métodos que se utilizó para la realización de esta investigación fue mediante la aplicación de dos encuestas con preguntas cerradas, de lo cual se les aplicó a 13 niños y a 13 padres de familia de la escuela primaria “Miguel Hidalgo”.

Este método de investigación se aplicó el día 05 de abril del 2022 con los alumnos de cuarto grado, se les aplicó la encuesta con preguntas cerradas, antes de poder realizar dicha encuesta, con la ayuda de la maestra se les informó a los padres de familia por medio de un mensaje al grupo de WhatsApp, que después de la hora de entrada contestarían una encuesta de un trabajo de investigación.

Posteriormente se inició la aplicación de las encuestas con los educandos, donde se pudo percatar que los niños no contestaban adecuadamente las preguntas que se planteaban en las encuestas. Por lo que como interventoras optamos en poner una estrategia para que los educandos respondieran adecuadamente las preguntas, se implementó leer las preguntas y mencionar cada uno de los incisos, y con esa estrategia implementada los niños pudieron responder satisfactoriamente la encuesta.

Igualmente, en la aplicación de la encuesta a padres de familia; por medio de un mensaje al grupo de WhatsApp se les pidió de favor que a la hora de salida puedan quedarse unos minutos para poder contestar una encuesta, por lo que algunas respuestas de los padres de familia fueron favorables indicando que si apoyaran en cuestión de responder las encuestas y dos padres de familia mencionaron que, si se les podía enviar con sus hijos, para que al día siguiente lo entreguen.

En la entrada de la escuela entregamos las encuestas a los padres de familia, indicándoles que contesten cada uno de los interrogantes que se plantean en la encuesta, se pudo observar que algunos padres de familia tenían dudas con

relación a las preguntas que se plantearon en las encuestas y otros contestaron adecuadamente cada interrogante. Así mismo, una vez recabada la información, se llevó a cabo una reflexión y análisis de los resultados obtenidos de la investigación de campo.

Por otro lado, el siguiente autor da una breve explicación sobre la definición de la encuesta y la describe de la siguiente manera:

*Briones (1987) “define la encuesta como un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar información que se da en unidades o en personas de un colectivo determinado; la información que puede recogerse mediante esta técnica es de cuatro tipos principales:*

- *Características demográficas: Edad, sexo, composición familiar, estado civil, entre otras.*
- *Características Socioeconómicas: Ocupación, ingreso, ambiente de trabajo, entre otras.*
- *Conductas y actividades: Participación social, hábitos de lectura, utilización de recursos, entre otras.*

*Opiniones y Actividades: Juicio, motivaciones, predisposiciones a actuar, entre otras” (CAPÍTULO III METODOLOGÍA, pág. 57). Recuperado de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/diaz\\_m\\_ea/capitulo\\_3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/diaz_m_ea/capitulo_3.pdf)*

## **Entrevista**

Para la recolección de la información, de igual manera se realizó a través de la técnica de entrevista en profundidad, el uso de esta técnica aparece como esencial para llegar a obtener el conocimiento del punto de vista de los miembros del grupo social, de los participantes, la entrevista se aplicó con la maestra del grupo de cuarto grado, una parte se realizó durante el receso y al término de la clase, de esta manera se logró obtener más datos que ayudaron en el análisis de la información para respaldar la investigación.

La entrevista se realizó el día 05 de abril, a la maestra María del Carmen Lara Granados encargada del grupo de cuarto grado, por lo cual se le menciono que si podía contestar algunas preguntas de investigación con referente al tema. Una vez recabado la información se hizo el análisis de dicha entrevista, para comprobar la hipótesis de la investigación.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

*Tal como lo señalan Benney y Hughes (1970), la entrevista es "la herramienta de excavar" favorita de los sociólogos. Para adquirir conocimientos sobre la vida social, los científicos sociales reposan gran medida sobre relatos verbales (Taylor & Bogdan, 1984, pág. 100).*

Así bien, la entrevista es un instrumento cualitativo que permite recabar información para obtener datos sobre lo que se está investigando, la entrevista se da en una conversación o dialogo entre dos o más personas con objetivos predefinidos, en la que una de ellas ejerce el rol de entrevistado y su interlocutor, el de entrevistador.

Además, esta técnica es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos, la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos:

Tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado.

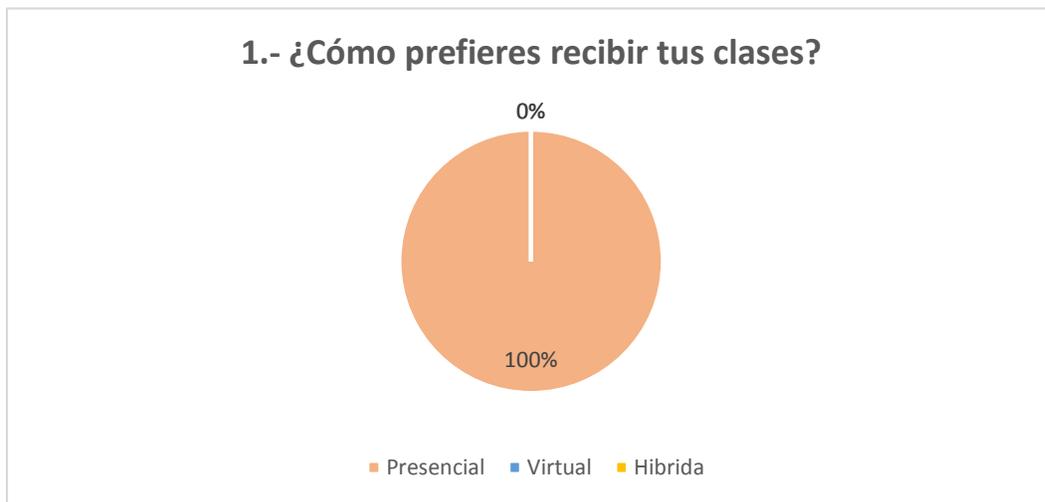
Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo con la naturaleza específica de la investigación.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

#### 1. ¿Cómo prefieres recibir tus clases?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
Presencial	13	100%
Virtual	0	0%
Hibrida	0	0%
Total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhyz Hernández Alvarado.

#### **Análisis:**

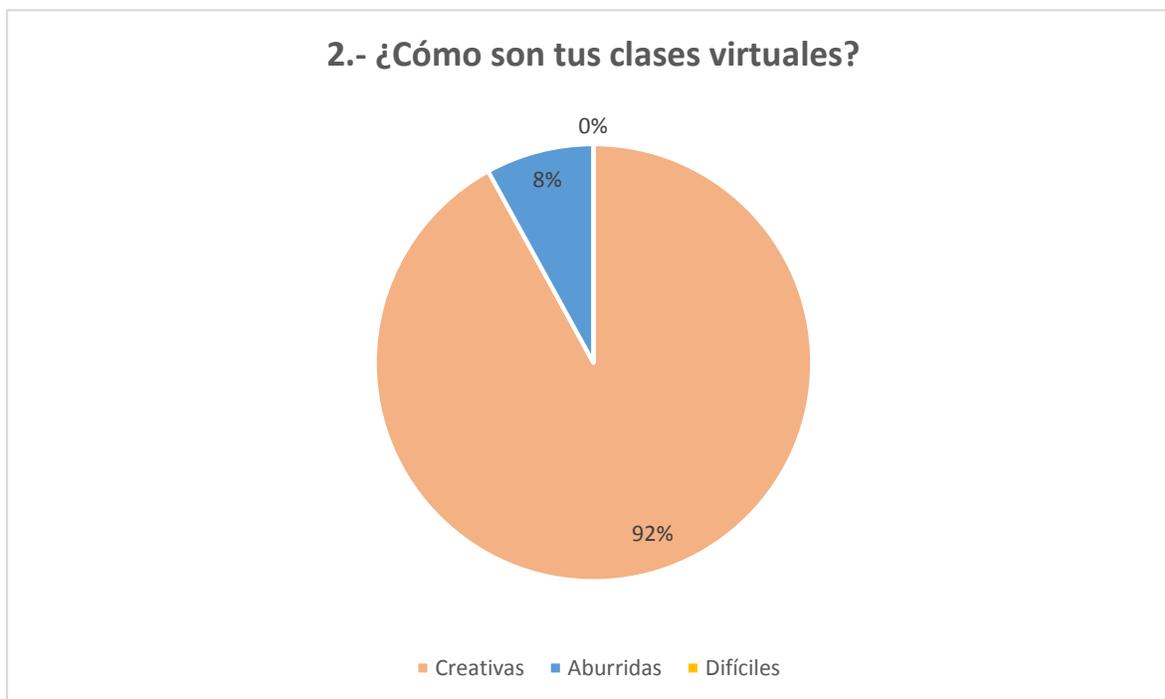
De los 13 alumnos encuestados 100% respondieron que prefieren recibir sus clases de manera presencial.

#### **Interpretación:**

Por los valores obtenidos en el análisis se puede considerar que los alumnos en su totalidad (100%), prefieren recibir sus clases de manera presencial, lo cual este resultado permite identificar que los educandos se sienten más seguros recibiendo sus clases de manera presencial, ya que, es más favorable y enriquecedor para su enseñanza-aprendizaje.

## 2. ¿Cómo son tus clases virtuales?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
Creativas	12	92%
Aburridas	1	8%
Difíciles	0	0%
Total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhyz Hernández Alvarado.

### **Análisis:**

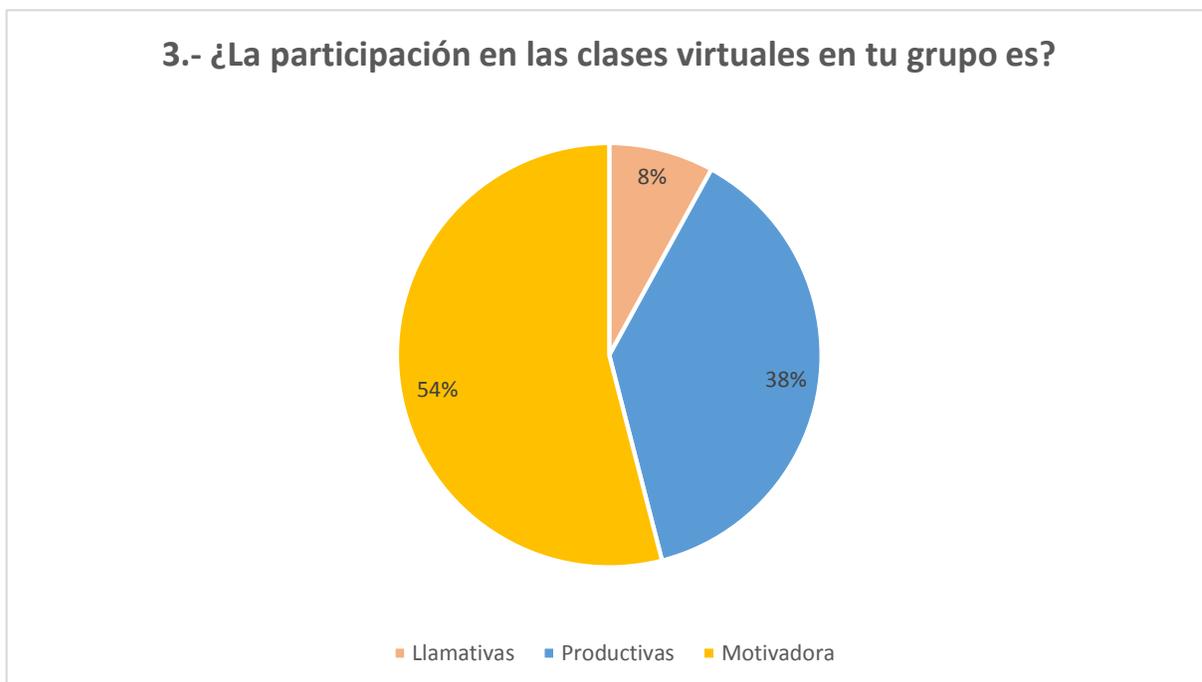
De los 13 alumnos encuestados el 92% respondieron que son creativas, el 8% consideran que las clases virtuales son aburridas.

### **Interpretación:**

Frente a los datos obtenidos en el análisis se determina que una mayor parte (92%) de los alumnos de la escuela primaria "Miguel Hidalgo" les parece creativas las clases virtuales que son impartidas por el docente encargado del grupo.

### 3. ¿La participación en las clases virtuales en tu grupo es?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
Llamativas	1	8%
Productiva	5	38%
Motivadora	7	54%
Total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhyz Hernández Alvarado.

#### **Análisis:**

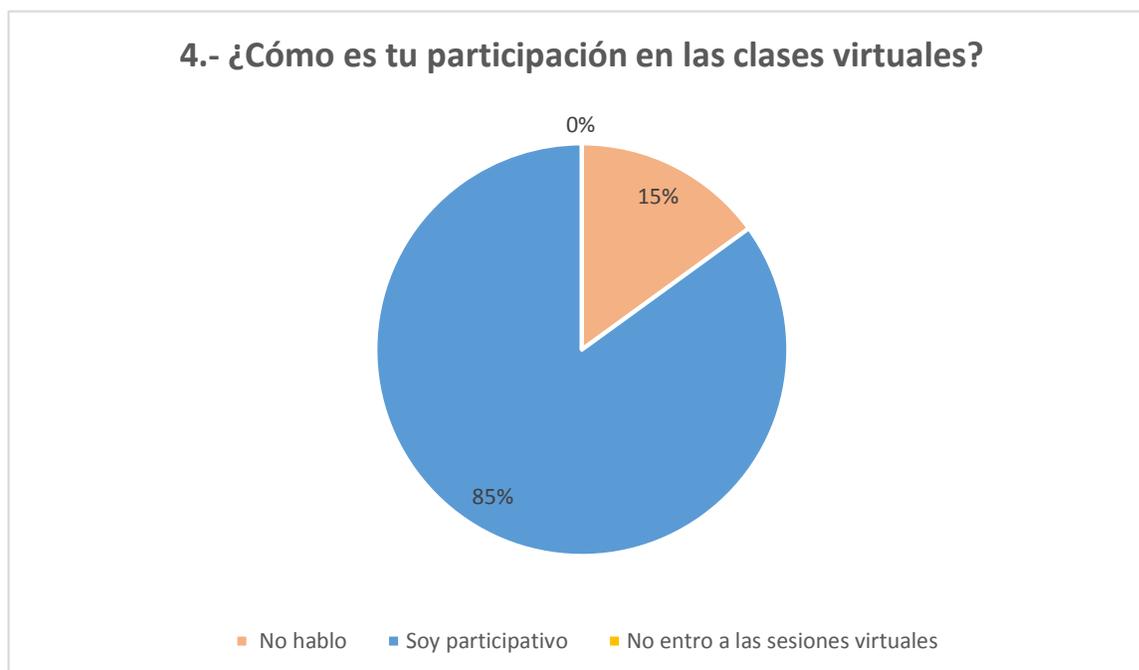
De los 13 alumnos encuestados el 54% respondieron que la participación del grupo es motivadora, el 38% es productiva, y el 8% son llamativas.

#### **Interpretación:**

Lo expuesto anteriormente se concluye que casi las tres terceras partes (54%, 38%, 8%) de los educandos mencionan que la participación en las clases virtuales en su grupo es motivadora, productiva y llamativa.

#### 4. ¿Cómo es tu participación en las clases virtuales?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
No hablo	2	15%
Soy participativo	11	85%
No entro a las sesiones virtuales	0	0%
Total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhiz Hernández Alvarado.

#### **Análisis:**

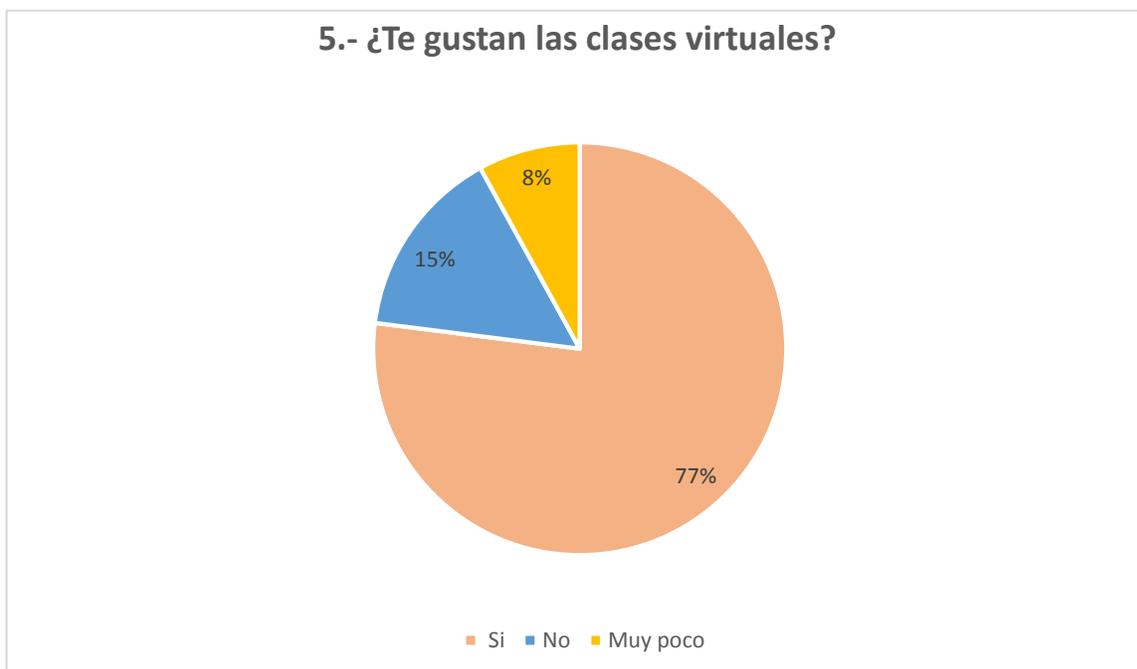
De los 13 alumnos encuestados 85% respondieron que son participativos en las clases virtuales, el 15% son de los educandos que no participan.

#### **Interpretación:**

Ante el presente análisis se deduce que la mayor parte (85%) de los alumnos encuestados son participativos en las clases virtuales, y la menor parte (15%) de los educandos son los que no participan.

## 5. ¿Te gustan las clases virtuales?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
Si	10	77%
No	2	15%
Muy poco	1	8%
Total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhyz Hernández Alvarado.

### **Análisis:**

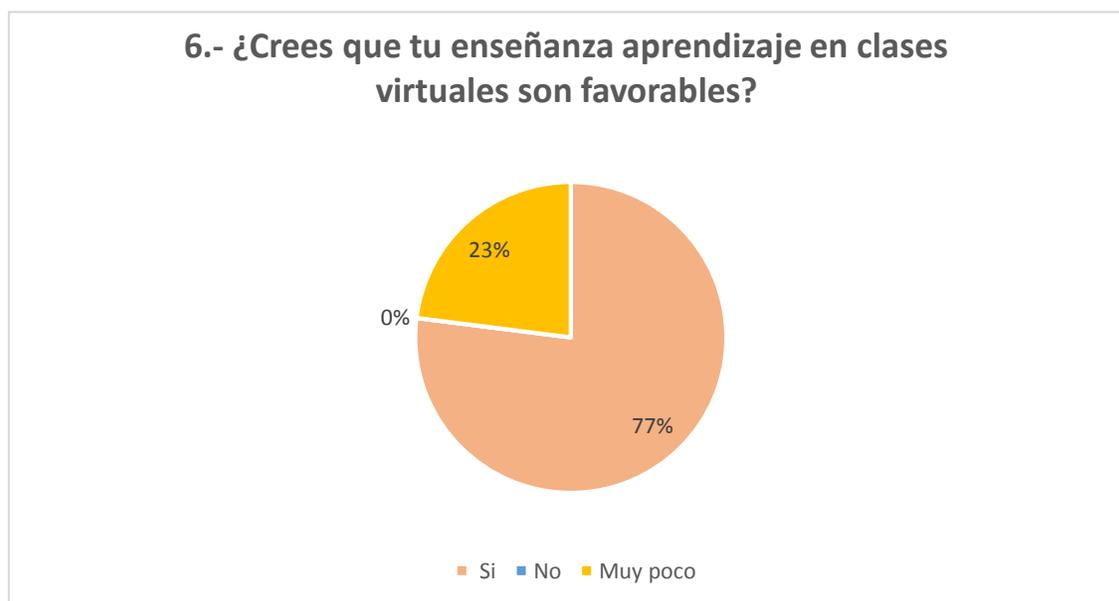
De los 13 educandos encuestados el 77% respondieron que, si les gustan las clases virtuales, el 15% no les gusta las clases online y el 8% muy poco les gusta esta recibir de esta manera sus clases.

### **Interpretación:**

El análisis indica que los alumnos casi las dos terceras partes (77%, 8%) les gusta recibir sus clases de manera online y una de las terceras partes no les agrada recibir de esta manera las clases.

**6. ¿Crees que tu enseñanza aprendizaje en clases virtuales son favorables?**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje%</b>
Si	10	77%
No	0	0%
Muy poco	3	23%
total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhyz Hernández Alvarado.

**Análisis:**

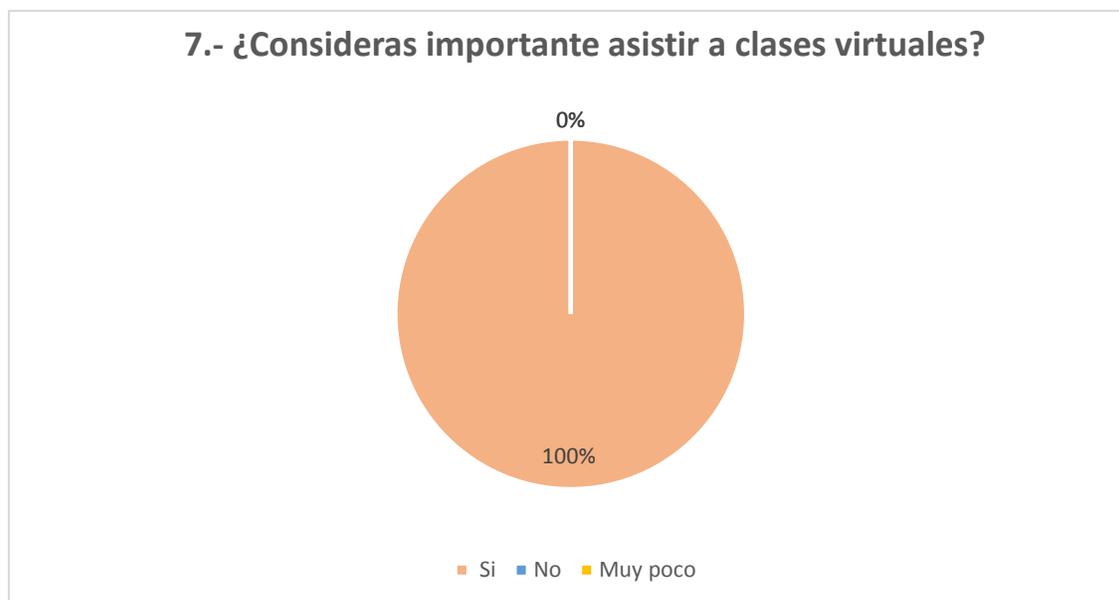
De los 13 educandos el 77% respondieron que, si creen que su enseñanza aprendizaje en clases virtuales son favorables, el 23% consideran muy poco favorable.

**Interpretación:**

Los datos obtenidos en el gráfico anterior se deducen que las dos terceras partes (77%, 23%) de los alumnos consideran que es favorable su enseñanza-aprendizaje tomando sus clases de manera virtual.

## 7. ¿Consideras importante asistir a clases virtuales?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
Si	13	100%
No	0	0%
Muy poco	0	0%
Total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhiz Hernández Alvarado.

### **Análisis:**

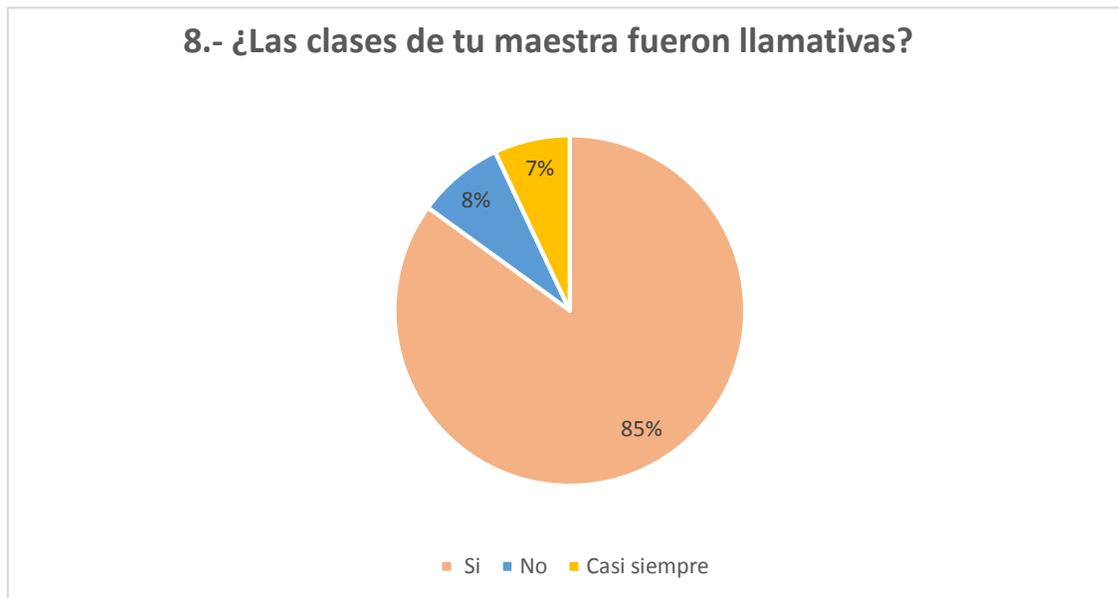
De los 13 alumnos encuestados el 100% respondieron que si consideran importante asistir a clases virtuales.

### **Interpretación:**

Por lo evidenciado en la gráfica estadística se determina que los educandos en su totalidad (100%) determinan que es de gran importancia asistir a las clases virtuales.

### 8. ¿Las clases de tu maestra fueron llamativas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
Si	11	85%
No	1	8%
Casi siempre	1	7%
Total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhyz Hernández Alvarado.

#### **Análisis:**

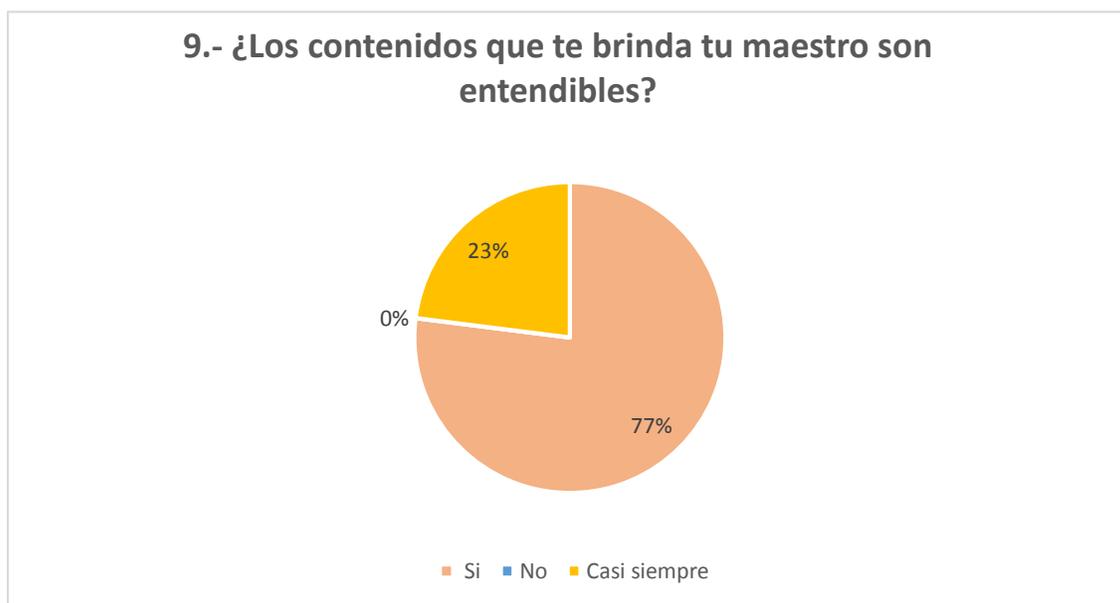
De los 13 educandos encuestados el 85% respondieron que las clases de su maestra si fueron llamativas, el 8% nos dice que no fueron atrayentes y el 7% casi siempre son interesantes.

#### **Interpretación:**

El análisis indica que los educandos casi de dos terceras partes (85%,7%) determinan que las clases de su maestro son llamativas, pero por otro lado la menor parte de los resultados muestra que no fueron atrayentes las clases.

### 9. ¿Los contenidos que te brinda tu maestro son entendibles?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%
Si	10	77%
No	0	0%
Casi siempre	3	23%
total	13	100%



**Fuente:** encuesta alumnos.

**Elaborado por:** Adelfa Sebastian Gonzalez, Dorhyz Hernández Alvarado.

#### **Análisis:**

De los 13 educandos encuestados el 77% respondieron que los contenidos que les brinda el docente si son entendibles, el 23% indica que casi siempre son descifrables.

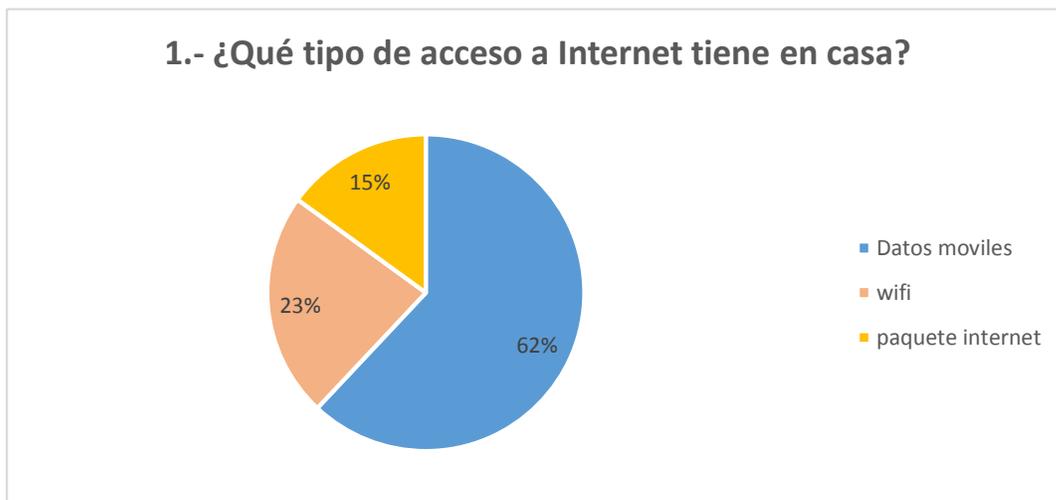
#### **Interpretación:**

Estos resultados permiten deducir que las dos terceras partes (77%, 23%) de los educandos indican que los contenidos que les proporciona el docente si son entendibles, para la realización de sus actividades.

## ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

### 1.- ¿Qué tipo de acceso a Internet tiene en casa?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
DATOS MÓVILES	8	62%
WIFI	3	23%
PAQUETES DE INTERNET	2	15%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

#### **Análisis:**

De los 13 padres de familia encuestados el 62% respondieron que el acceso a internet que tienen en casa es por datos móviles, el 23% es por wifi y el 15% lo hace por paquete internet.

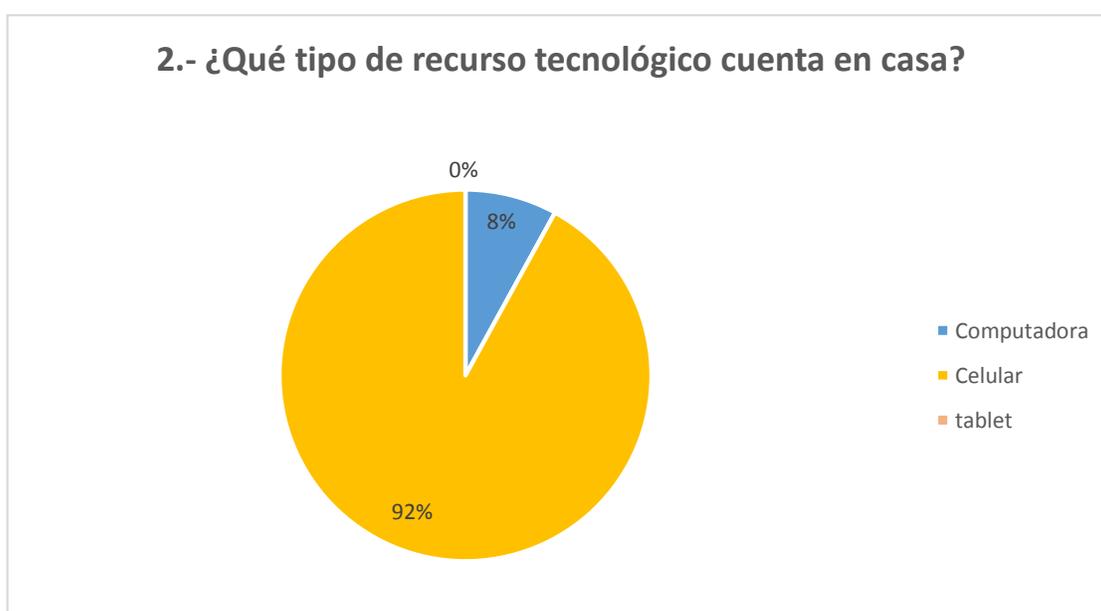
#### **Interpretación:**

Los datos obtenidos en el gráfico anterior se deducen que las dos terceras partes (62%, 23%) de los padres de familia, tienen el tipo de acceso de datos móviles y

de wifi, pero, por otro lado, la menor parte (15%) de los resultados muestra que tienen acceso de paquetes de internet.

## 2.- ¿Qué tipo de recurso tecnológico cuenta en casa?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
COMPUTADORA	1	8%
CELULAR	12	92%
TABLET	0	0%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

### Análisis:

De los 13 padres de familia encuestados el 92% da una respuesta para realizar las actividades académicas lo hacen por medio de un teléfono celular, el 8% menciona que lo hace por una computadora y nadie dice que utiliza un Tablet.

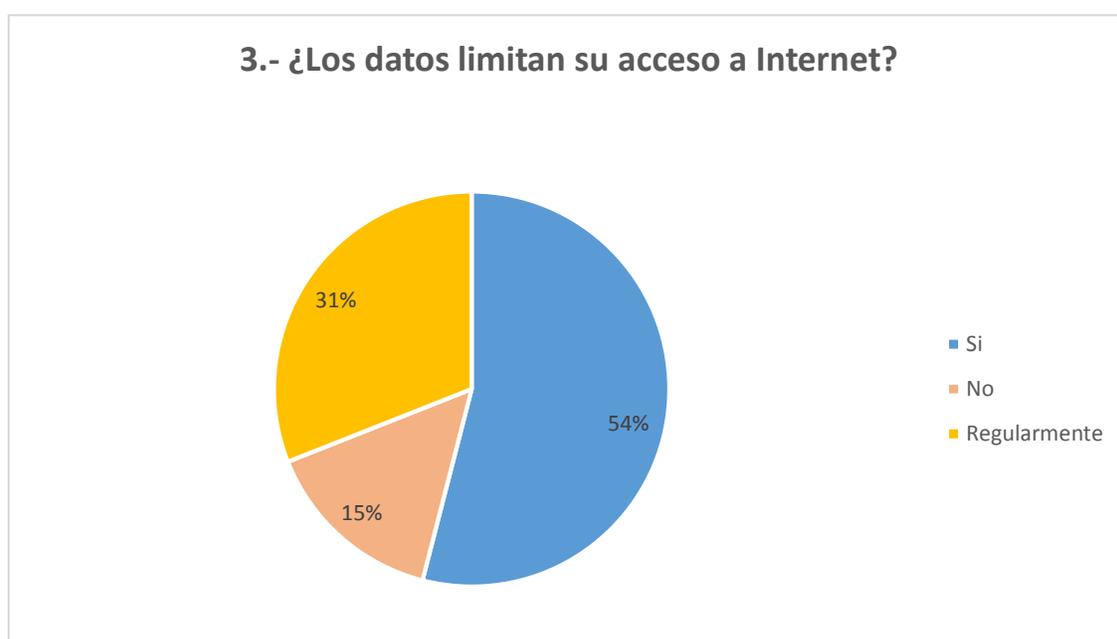
### Interpretación:

Ante el presente análisis se deduce que la mayor parte (92%) de los padres de familia encuestados cuentan con un teléfono celular para la realización de

actividades académicas, y la menor parte (8%) de los padres cuentan con una computadora para el mismo uso.

### 3.- ¿Los datos limitan su acceso a Internet?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	7	54%
NO	2	15%
REGULARMENTE	4	31%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

#### **Análisis:**

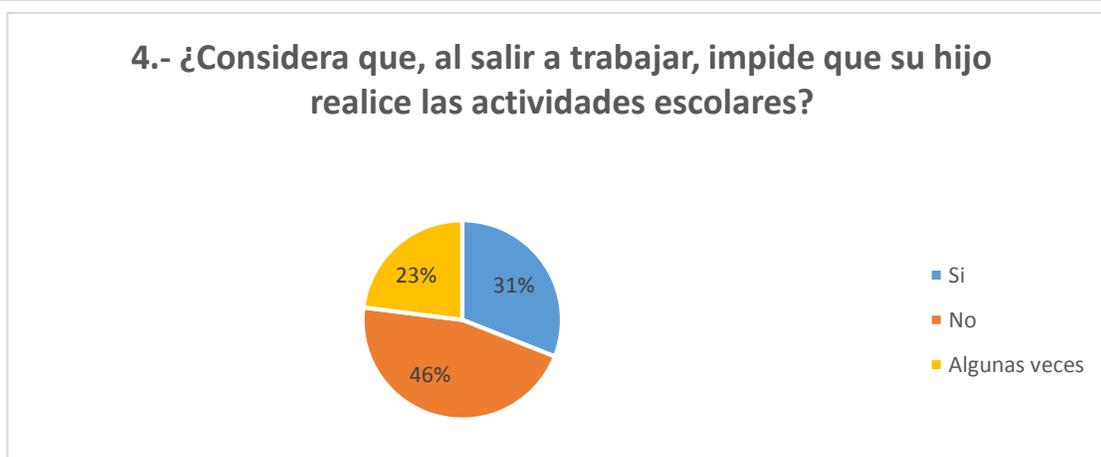
De los 13 padres de familia encuestados el 54% mencionan que los datos limitan un acceso a internet, el 31% de padres de familia dice que regularmente es una limitación a internet, el 15% no tiene la limitación a internet.

#### **Interpretación:**

Lo expuesto anteriormente se concluye que casi las dos terceras partes (54%, 31%) de los padres de familia mencionan que los datos limitan el acceso al internet, y la menor parte (15%) de los padres mencionan que no tienen la limitación de internet.

**4.- ¿Considera que, al salir a trabajar, impide que su hijo realice las actividades escolares?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	4	31%
NO	6	46%
ALGUNAS VECES	3	23%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

**Análisis:**

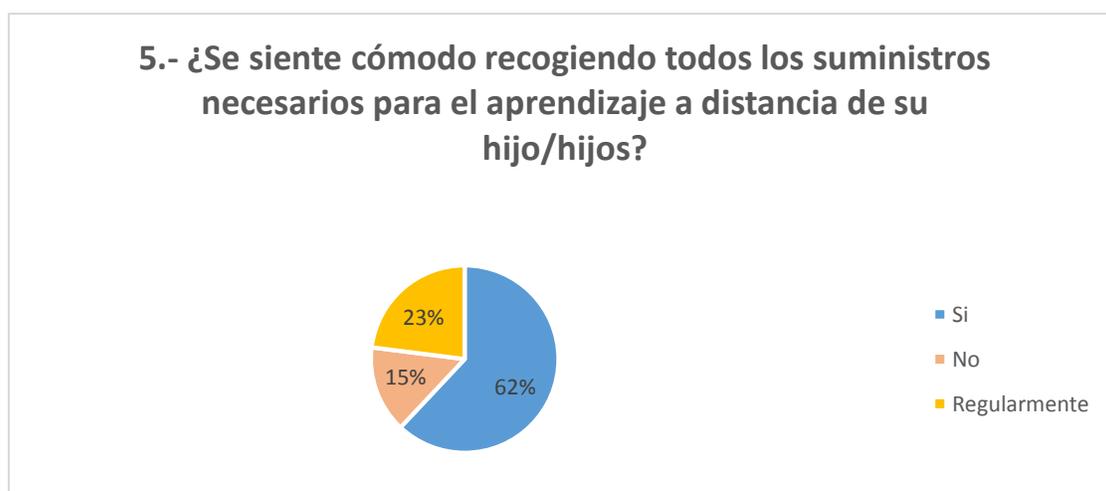
De los 13 padres de familia encuestados el 46% considera que al salir a trabajar no impide que sus hijos realicen las actividades escolares, el 31% de los padres dice que al salir a trabajar si impide que los niños realicen sus actividades escolares y el 23 % solo en algunas veces al salir a trabajar impide que sus hijos realicen las actividades escolares.

**Interpretación:**

Por el análisis anterior se considera que el (46%) los padres de familia al salir de casa no les impide que sus hijos realicen las actividades escolares, y una tercera parte (31%) mencionan que al salir a trabajar si impide que los niños realicen sus actividades escolares, y otra tercera parte (23%) cree algunas veces al salir a trabajar impide que sus hijos realicen las tareas escolares.

**5.- ¿Se siente cómodo recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijos?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	8	62%
NO	2	15%
REGULARMENTE	3	23%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

**Análisis:**

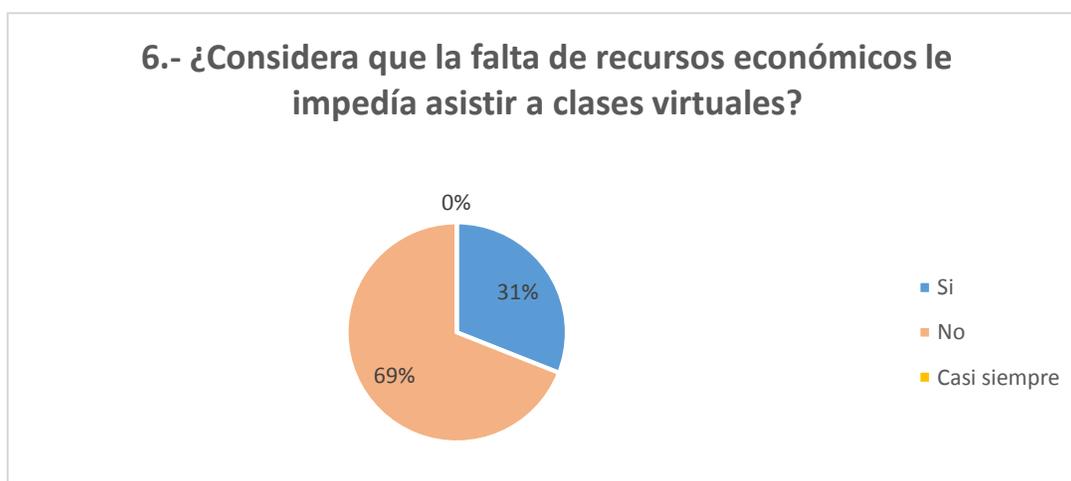
De los 13 padres de familia encuestados el 62% menciona que se sienten cómodos recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de sus hijos, el 23% menciona que regularmente y el 15% dice que no se sienten cómodos al recoger los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de sus hijos.

### Interpretación:

El análisis indica que los padres de familias casi las dos terceras partes (62%, 23%) se sienten cómodo recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijos.

### 6.- ¿Considera que la falta de recursos económicos le impedía asistir a clases virtuales?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	4	31%
NO	9	69%
CASI SIEMPRE	0	0%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

### Análisis:

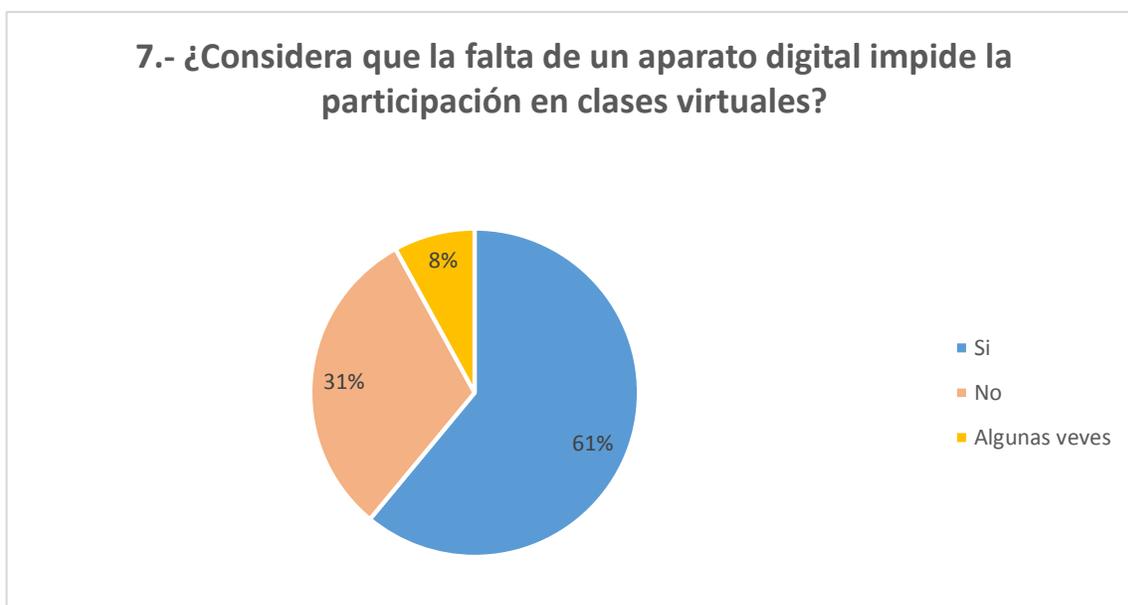
De los 13 padres de familia encuestados el 69% respondieron que la falta de recursos económicos no impide para que el alumno puede asistir a clases virtuales y el 31% dice que si es un impedimento para que el alumno asista a clases virtuales.

### Interpretación:

Estos resultados permiten deducir que la primera parte (69%) de los padres de familia mencionan que la falta de recursos económicos no impide que el alumno pueda asistir a clases virtuales, y la segunda parte (31%) de los padres de familia consideran que si es un impedimento para que el alumno asista a clases virtuales.

**7.- ¿Considera que la falta de un aparato digital impide la participación en clases virtuales?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	8	61%
NO	4	31%
ALGUNAS VECES	1	8%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

**Análisis:**

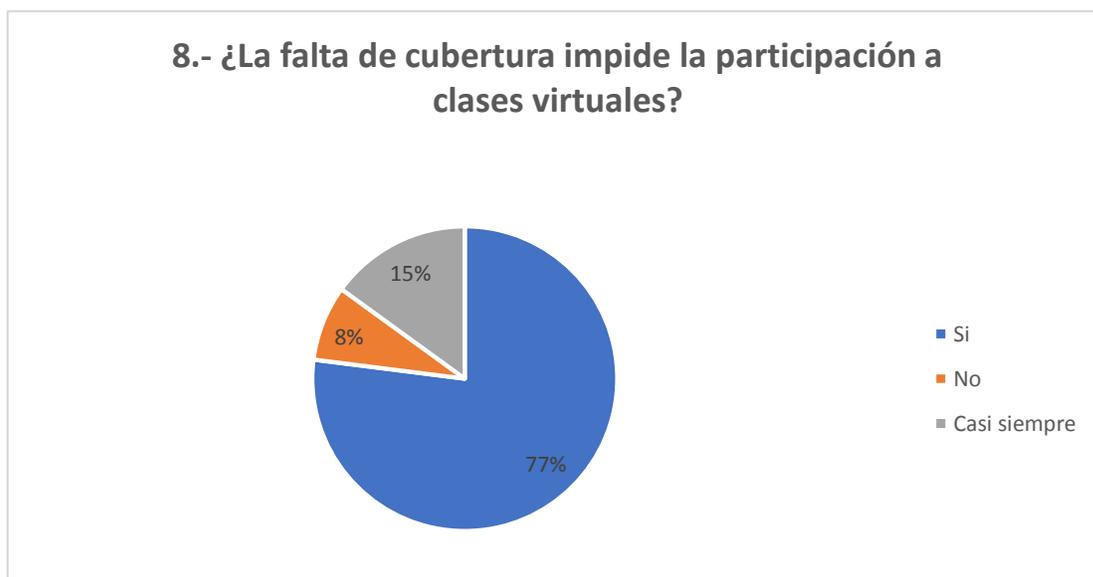
De los 13 padres de familia encuestados el 61% considera que la falta de un aparato digital impide la participación en clases virtuales, el 31% no impide y el 8% algunas veces.

**Interpretación:**

El análisis indica que los padres de familia casi las dos terceras partes (61%, 8%) consideran que la falta de un aparato digital impide la participación en clases virtuales, y una mínima parte (31%) considera que un aparato digital no impide esta problemática.

### 8.- ¿La falta de cobertura impide la participación a clases virtuales?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	10	77%
NO	1	8%
CASI SIEMPRE	2	15%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

#### **Análisis:**

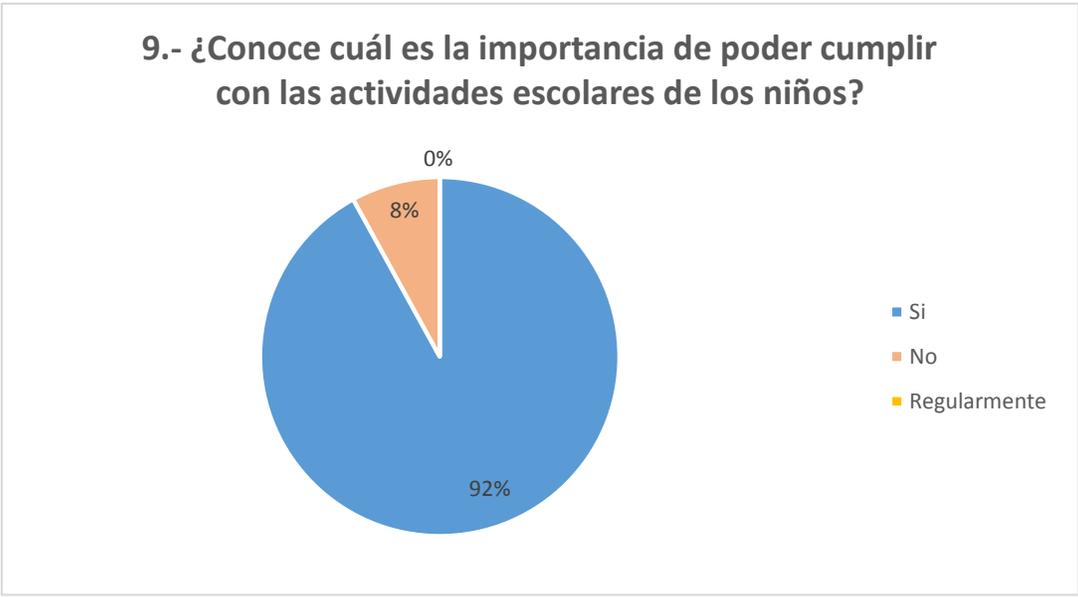
De los 13 padres de familia encuestados el 77% indica que la falta de cobertura impide la participación a clases virtuales, el 15% menciona que casi siempre y el 8% no dice que la conectividad no impide la participación a clases virtuales.

#### **Interpretación:**

Por estos resultados se infiere que los padres de familia más de la mitad (77%) mencionan que la falta de cobertura impide la participación a clases virtuales, por lo que se puede decir, que al no tener una buena cobertura ni al acceso a internet esto impide que los niños no puedan acceder a clases virtuales, para poder tomar sus clases por medio digital.

**9.- ¿Conoce cuál es la importancia de poder cumplir con las actividades escolares de los niños?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	12	92%
NO	0	8%
REGULARMENTE	1	0%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

**Análisis:**

De los 13 padres de familia encuestados el 92% respondieron que, si conocen la gran importancia de poder cumplir con las actividades escolares de sus hijos y solo el 8% regularmente conoce.

### Interpretación:

Los resultados obtenidos por la encuesta a los padres de familia donde casi en la totalidad (92%) consideran la gran importancia de poder cumplir con las actividades escolares de sus hijos, por lo que al hacerlo estos ayudan a mejorar el aprendizaje significativo de sus hijos.

### 10.- ¿Las fichas de trabajo han sido entregados a tiempo por el maestro?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	11	84%
NO	1	8%
CASI SIEMPRE	1	8%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

**Análisis:**

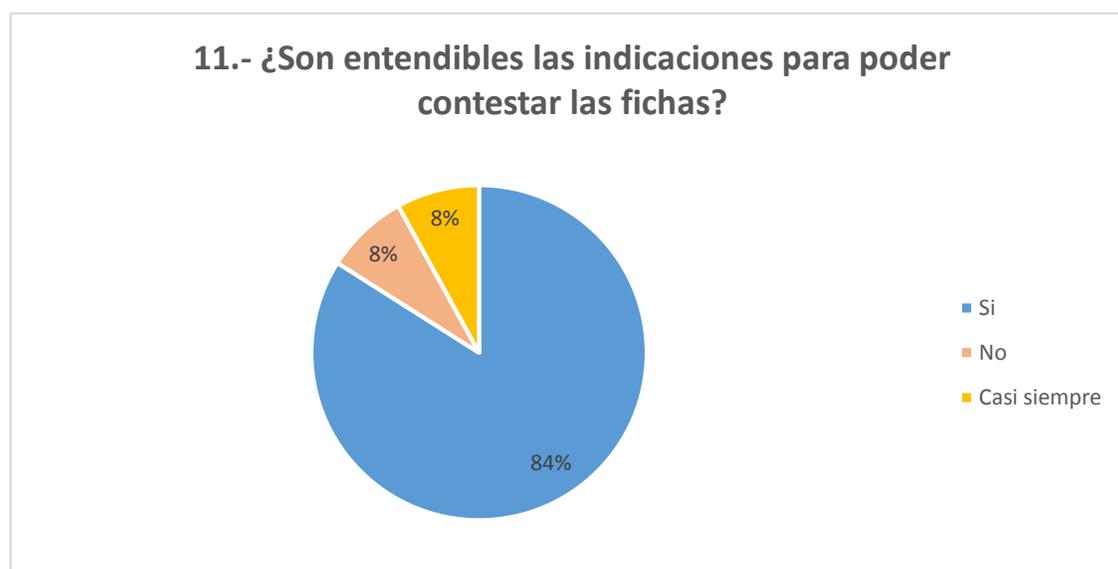
De los 13 padres de familia encuestados el 84% respondieron que las fichas de trabajo han sido entregadas a tiempo por el maestro, el 8% dice que casi siempre son entregados a tiempo y el otro 8% dice que nos entregados a tiempo.

**Interpretación:**

Frente a los resultados obtenidos en esta pregunta, la mayor parte (84%) de los padres de familia indican que las fichas de trabajo que entrega el maestro de grupo lo hacen en tiempo y forma para que los niños realicen sus actividades escolares.

**11.- ¿Son entendibles las indicaciones para poder contestar las fichas?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	11	84%
NO	1	8%
CASI SIMPRE	1	8%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

**Análisis:**

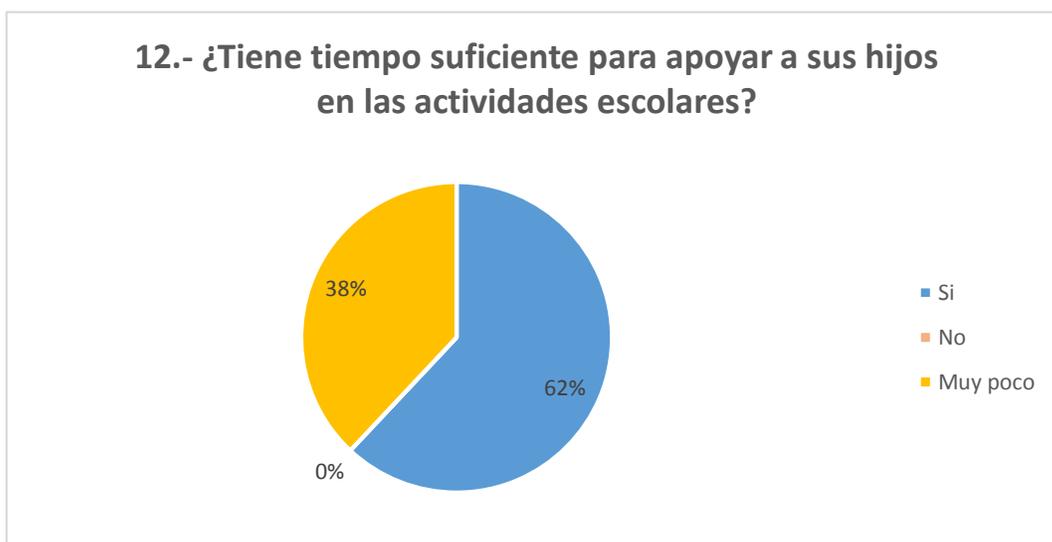
De los 13 padres de familia encuestados el 84% respondieron que las indicaciones que da el maestro de grupo son entendibles para contestar las fichas, el 8% casi siempre son entendibles y el otro 8% no son entendibles.

**Interpretación:**

Por los valores obtenidos en la presente pregunta aplicada a los padres de familia en donde la mayor parte (84%) mencionan que las indicaciones que da el maestro de grupo son entendibles, y una segunda parte (8%) indican que no son entendibles y otra tercera parte (8%) menciona que casi siempre son entendibles.

**12.- ¿Tiene tiempo suficiente para apoyar a sus hijos en las actividades escolares?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %	
SI	8	62%	
NO	0	0%	
MUY POCO	5	38%	
TOTAL	13	100%	



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

**Análisis:**

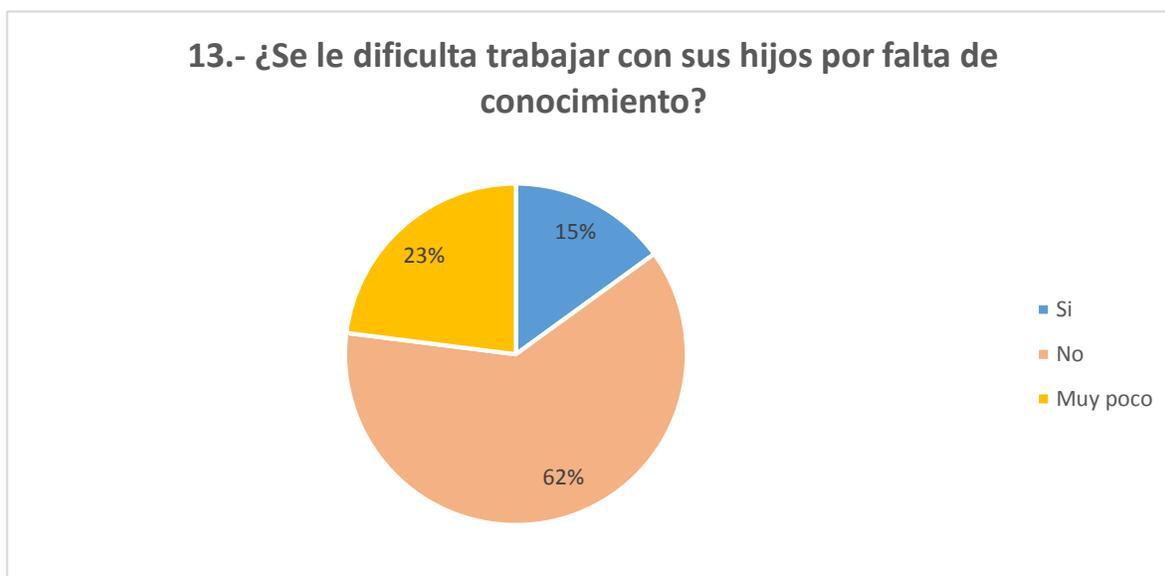
De los 13 padres de familia encuestados el 62% respondieron que ellos tienen el tiempo suficiente para apoyar a sus hijos en las actividades escolares de sus hijos, y solo el 38% indica que no tienen tiempo.

**Interpretación:**

Por los valores obtenidos en esta pregunta aplicada a los padres de familia, una mayor parte (62%) dice que ellos si cuentan con él con tiempo suficiente para poder apoyar a sus hijos en las actividades educativas que dejan los maestros, y una mínima (38%) indican que no tienen tiempo. A estos resultados indican que los padres de familia si están interesados en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

**13.- ¿Se le dificulta trabajar con sus hijos por falta de conocimiento?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	2	15%
NO	8	62%
MUY POCO	3	23%
TOTAL	13	100%



**Fuente:** encuesta padres de familia

**Elaborado por:** Dorhyz Hernández Alvarado y Adelfa Sebastián González

### **Análisis:**

De los 13 padres de familia encuestados el 62% respondieron que no se les dificulta trabajar con sus hijos por falta de conocimiento, el 23 % se les dificulta muy poco y solo el 15% si se les dificulta apoyar a sus hijos.

### **Interpretación:**

Por estos resultados se infiere que los padres de familia, más de la mitad (62%) si tienen conocimiento para poder trabajar con los educandos en la realización de sus actividades, por lo que una segunda parte (23%) se les dificulta muy poco, y así también, una tercera parte (15%) si se les dificulta en apoyar a sus hijos.

### **Entrevista al docente**

Para recabar más información con respecto a nuestro tema de investigación, se realizó una entrevista a la maestra María del Carmen Lara Granado quien atiende el grupo de tercer año, grupo “A” de la escuela primaria “Miguel Hidalgo”, esto con el fin de conocer la opinión de la educadora, referente al tema de “la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia”, por lo cual, respondió amablemente cada una de las preguntas planteadas.

La primera pregunta que se le realizó a la maestra fue ¿Cuántos años tiene de servicio? A lo que ella respondió que “28 años”, la respuesta dada por ella ayudará para saber que tanta experiencia tiene en la formación de los educandos en su enseñanza aprendizaje.

Por ende, la segunda pregunta que se le planteo fue ¿Cómo es un aula en línea? A lo que ella contesto que es “muy complicado para el docente y el alumno”. Después de poder analizar la respuesta de la maestra de grupo se puede deducir que hoy en día las clases en línea son algo complicado tanto para el docente como para el alumno, ya que se puede decir que no es lo mismo estar con los educandos y tratarlos cara a cara para así poder obtener una buena interacción.

La siguiente pregunta planteada fue ¿Considera que las clases en línea son adecuadas para los alumnos? A lo que la maestra respondió “no”. Con esto la respuesta de la pregunta fue muy precisa, la maestra de grupo menciona que las clases en línea no son las adecuadas para los alumnos, se puede deducir como ya se analizaba en la pregunta anterior para que el alumno pueda entender las actividades, se tiene que explicar cara a cara y de manera presencial, porque, por medio de una pantalla en ocasiones los alumnos no ponen atención a lo que se les está explicando o simplemente se ponen a jugar con el aparato digital.

La cuarta pregunta planteada fue ¿Cómo diferencia en trabajar en forma presencial y en línea? A lo que la docente respondió “presencial estamos más pendientes de las diferentes necesidades de los alumnos. En línea muy demasiasdas carencias”. En base a su respuesta notamos que la maestra diferencia de la siguiente manera; las clases presenciales son de lo mejor en la formación educativa de los educandos, porque, estando cara a cara el docente puede estar más al pendiente sobre las necesidades que tiene el alumno, como son las dudas o aclaraciones sobre las actividades que están desarrollando en ese instante, pero, cuando se trabaja de forma a distancia son muchas dudas que tiene los niños y no se encontraría la forma de cómo explicar si existiera alguna duda en las actividades de la cual se realizan.

La quinta pregunta planteada fue ¿Cuántas horas espera que los niños dediquen la clase en línea? A lo que la maestra respondió “Dos máximos”. Dada la respuesta de la pregunta, se puede interpretar que, así como menciona la maestra se considera que dos horas máximas para que los educandos dediquen sus clases en línea, esto es un tiempo demasiado corto, por la cual, no se alcanza para poder abarcar algún tema o dos, si en dado caso la actividad es muy entendible posiblemente si se llegase a entender, pero en otras circunstancias con dos horas no son apropiados para poder recibir una clase.

Ahora bien, las clases en línea de los que espera la maestra son dos horas máximo por cada alumno, pero son muchos factores que influyen en este, ya que

no permite que los niños cumplan con este requisito, considerando que no cuentan con wifi o internet suficiente y los datos que utilizan son limitados.

La sexta pregunta planteada fue ¿El tiempo de las clases en línea ayuda para que los niños comprendan la actividad del día? A lo que ella respondió “no, de ninguna manera”. Contestando la pregunta sobre si el tiempo de las clases en línea ayudan que los niños comprendan la actividad del día, la maestra responde que de ninguna manera el tiempo que se les da a los niños ayuda para que ellos comprendan completamente las actividades que se están tratando en ese instante, definitivamente llegando a la conclusión el tiempo por los datos en dado caso un niños se le acabe o la cobertura no es el adecuado el niño no podrá tener un entendimiento favorable en dichas actividades de las cuales se están desarrollando.

La séptima pregunta que se le hizo a la maestra fue ¿Sus expectativas generales en términos de tiempo y trabajo son las mismas o diferentes a la de la clase presencial? A lo que la docente contesto “diferentes completamente”. En la forma que contesto la docente, indica que al trabajar en clases a distancia son completamente distintas que las clases presenciales, por lo que al estar de manera presencial tiene un propósito de la cual al término de cada ciclo escolar puede ser favorable. Por otro lado, en línea quizás esperaba obtener un resultado similar a la presencial, pero las circunstancias son distintas por el motivo que por una cámara no resultan adecuadas las explicaciones de las actividades, y que por ello el propósito implementado no son los adecuados.

La octava pregunta que se le preguntó a la docente fue ¿Cómo da seguimiento a los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños? A lo que su respuesta fue que a través de “evidencias fotográficas, video, desempeño, evaluación”. En base a su respuesta notamos que la maestra opto por dar seguimiento los procesos de enseñanza a través de varias estrategias, para que los niños/as pudieran adquirir y enriquecer su enseñanza-aprendizaje a través de una nueva modalidad de trabajo.

Posteriormente, la siguiente pregunta que se le realizó a la maestra fue ¿Cómo realiza la evaluación en línea? La respuesta de la docente fue que “se envían en digital, la descargan y los padres de familia apoyan al alumno, los resultados son completamente alterados”. Con esta respuesta dada por la docente, se puede notar que las formas de evaluar a los educandos cambio por completamente, ya que por la contingencia no es fácil evaluar a los alumnos a través de exámenes o notas de expresión oral, etc. Por lo tanto, de manera a distancia la docente busco una alternativa para evaluar a sus alumnos a través de evidencias que le hacía llegar en digital, o fichas de trabajo que enviaba en la plataforma de WhatsApp.

Siguiendo con las interrogantes, se le realizó la siguiente pregunta a la docente ¿Considera usted apropiado el trabajo en línea? Por lo que, la docente respondió que “no”. En base a su respuesta se puede decir que la docente tiene toda la razón en que no es apropiado trabajar de manera virtual, ya que, al momento de estar dando indicaciones respecto a las actividades a realizar para los alumnos, se distorsiona la información y no es preciso cumplir en todo con el propósito que marca el plan de trabajo de la docente.

Además, entre las consecuencias de trabajar en un ambiente de aislamiento están: un sentimiento de soledad, estrés y ansiedad. Todos estos son elementos que pueden afectar a la productividad de los alumnos.

Siguiendo con la entrevista, la siguiente interrogante que se le realizó a la docente fue ¿Todos los padres de familia participan en el apoyo de sus hijos? A lo que la maestra respondió que “la mayoría participan”. El planteamiento de esta pregunta se realizó con el fin de saber si los padres de familia se involucran en las tareas educativas de sus hijos, por lo que, este interrogante obtuvo una respuesta favorable, porque justifica de manera positiva de que los padres son participativos en cuestiones de apoyar a sus hijos en las actividades educativas.

La siguiente interrogante que se le realizó a la maestra fue ¿Cuál cree que sea el problema principal para que los niños no asistan a clases virtuales? A lo que la respuesta de la maestra fue que es “la usencia de sus padres, en algunos el desinterés, la carencia de medios de comunicación (celular, internet,

computadora)”. En base a su respuesta notamos que existen varios factores por lo que los niños no asistan a las clases virtuales, por lo que son la ausencia de los padres hacia los hijos, también abarca lo que es el desinterés por parte de los educandos; así mismo por la falta de tener los medios de comunicación, pero también por los escasos de los datos móviles, puede ser varios factores, pero lo más valorados por la maestra son las anteriores.

La penúltima interrogante que se le realizó a la maestra fue ¿La participación de los niños en clases virtuales fue favorable? A lo que la respuesta fue “no como se hubiera deseado”. Respecto a la respuesta de la maestra, es que la participación por parte de los educandos no es tan favorable, ya que por falta de asistencia en clases estos no pueden participar; así también por las distracciones que existen en el hogar, los niños/niñas se distraen fácilmente.

Por otro lado, al estar tomando las clases de manera virtual o en plataformas, los alumnos/as distorsionan la información que les brinda la maestra/o, y por lo que de esta manera no pueden favorecer sus participaciones en las clases online.

La última pregunta que se le planteó a la docente fue ¿El aprendizaje de los niños disminuyó en tiempos de pandemia? A lo que su respuesta fue que “si disminuyó totalmente”. En base a su respuesta, notamos que, al estar en estos tiempos de pandemia, la enseñanza-aprendizaje de los alumnos/as disminuyó, porque no es fácil estar adquiriendo habilidades y conocimientos a través de plataformas.

Por ende, a raíz de todo esto, se puede ver reflejado en aquellos alumnos que tienen dificultades para leer, o en las diferentes discapacidades que estos tengan. Así mismo a todo esto trae consigo consecuencias en cuestiones de salud; estrés, ansiedad, miedo, tristeza, y soledad

## CONCLUSIONES

Se puede hacer mención, que hoy en día los cambios que surgieron en la educación fueron muchos, y se dio a la necesidad de buscar estrategias para que todo esto no perjudicara la enseñanza-aprendizaje de los educandos.

Así también, en los centros educativos como maestros y padres de familia, buscaron varias formas para dar seguimiento a las actividades que realizaban los alumnos, por ello, todas las tareas se entregaban de manera virtual, sin que los maestros y los educandos estuvieran cara a cara.

Ahora bien, al finalizar esta investigación que lleva por título “la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia, en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo” de la comunidad de Chililico Huejutla Hidalgo, se llega a la conclusión así como se planteó en los objetivos de investigación se identificó que “la conectividad es el principal factor que conduce a la baja participación escolar en las clases virtuales en los niños de educación primaria en tiempos de pandemia”.

Además, al momento de que todos realizaban las actividades programadas la conectividad se disminuía, pero en esta situación este tipo de problemáticas no compete a docentes, padres de familia si no que este tipo de situaciones es para aquellas empresas que son encargadas de este programa y aunque los niños con el apoyo de sus padres deseaban asistir a clases virtuales siempre existía ese impedimento de conectividad.

Por otro lado, también se identificaron los siguientes factores; la falta de recursos tecnológicos y económicos son los factores que conlleva a que exista una baja participación escolar en las clases virtuales en tiempos de pandemia.

Para poder obtener estas respuestas de investigación, se implementaron varias técnicas como son la realización de una entrevista a la maestra de grupo, encuestas a padres de familia y alumnos de la misma institución, y al término de ello se confirma que al realizar la encuesta a padres de familia que efectivamente

que la conectividad es el factor esencial que impide que los niños puedan acceder a las clases en línea.

Por ende, la hipótesis de esta investigación fue comprobada por la respuesta planteada de los padres de familia, cabe hacer mención que este tipo de situaciones no solo se presenta en esta dicha población, si no que esto acontece en distintos lugares, por lo que en situaciones los niños no podían acceder a las clases virtuales en dichas programaciones.

Por ende, la educación virtual en tiempos de pandemia ha favorecido en las enseñanzas aprendizajes en los educandos, ya que de esta manera una parte de los alumnos que contaban con los aparatos tecnológicos; una computadora, celular y Tablet se volvieron más autónomos, y los que no contaban con este recurso, los maestros encargados de los grupos implementaron las siguientes estrategias; fichas de trabajo, o se dirigían a las comunidades a brindarles la información a los educandos, esto con la intención de que no existiera una deserción en los centros educativos.

Así también de todo lo relacionado con la investigación cabe mencionar la gran importancia que tiene que los padres de familia se involucren en la enseñanza-aprendizaje de los alumnos, por ello los padres de familia son informados en tiempo y forma en las actividades que tienen que realizar los niños y sobre todo están conscientes de la gran importancia para que ellos se involucren en las actividades educativas de los educandos.

Al culminar la investigación se considera que es un tema muy relevante en estos tiempos de pandemia, a través de esta situación surgieron muchos cambios en los centros educativos, en efecto son distintos contextos y las formas de vida son tan diferentes como pudiese ser que para muchos trabajar en línea no fue ningún impedimento, pero suele ser que para otros si lo fue, es por ello, que es recomendable ver más allá como poder implementar estrategias para que los alumnos no dejen su enseñanza aprendizaje.

## SUGERENCIAS

La educación virtual en la pandemia ha generado la necesidad de descubrir e integrar diferentes maneras de enseñar que enganchen y generen motivación en los aprendices. Aún hay mucho por descubrir, por lo que al realizar las encuestas se arrojaron respuestas favorables, pero cabe hacer mención que para que los niños tengan una enseñanza-aprendizaje de calidad, se sugiere realizar algunas actividades, por lo que se considera que será de gran utilidad para que los educandos no dejen su educación educativa a la mitad y sobre todo siempre cuidando su salud tanto como la de ellos como la de su familia, se sabe que uno de las repuestas que dieron los niños es que prefieren recibir clases presenciales que virtuales.

Por ello, se considera nuevo la realización de las clases virtuales para todos, tanto para maestros como alumnos, de esta manera sugerimos que los docentes al realizar sus actividades generen cambios de voz al realizar las actividades virtuales, esto mejoraría la participación en los niños y de igual manera ayudará para que ellos no se sientan tensos en cada clase.

Igualmente, la educadora o el educador debe de realizar cambios de estrategias, para la mejora de las participaciones en las actividades educativas, tales son los casos que pudiese ser, ya que en ocasiones solo será un pequeño repaso de una actividad realizada como tarea o simplemente dar seguimientos lo que ya se vio, esto ayudará a que la clase no sea tan tardada y que la conectividad no afecte a los educandos.

El tiempo es de mucha utilidad, como ya se sabe que la conectividad en este contexto es muy lenta, se recomienda a los docentes no exceder más de dos horas considerando que de igual manera que los padres de familia no cuentan con internet en casa, y que solo tienen al acceso de datos móviles.

Pudiese ser de igual manera, implementar actividades en lo cual se involucren padres de familia para que la clase no sea aburrida y será mejor entendida por el tiempo de la conectividad, por que como se sabe los padres de familia se dedican

mucho tiempo en la realización de actividades educativas que la maestra les deja a sus educandos, con todo lo mencionado se puede realizar esta sugerencia y tener un contacto tanto padres alumno y maestro.

Por otro lado, hoy en día se sabe que, por medio de esta investigación, que la conectividad es el principal factor que influye en la baja participación de los educandos en las clases virtuales en tiempos de pandemia.

Así también, se sabe que la falta de recursos económicos es el principal factor que conduce a una baja participación de los alumnos en las clases virtuales.

Las nuevas interrogantes que se tienen de esta investigación son las siguientes:

1.- ¿Las fichas de trabajo que se les envían a los educandos son los adecuados para llevar una enseñanza aprendizaje?

2.- ¿Esta nueva modalidad trae consigo una enseñanza aprendizaje adecuado o significativo para los educandos?

Así mismo, si se volviera a realizar una nueva investigación se tendría que volver a realizar las encuestas y la entrevista en el contexto, con los mismos sujetos de esta investigación. Por lo tanto, si la investigación se realizara de manera presencial, los resultados serían más enriquecedor y productivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Carolina , J. (s.f.). *EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL Y LAS ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA* . Obtenido de <http://www.strategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html#:~:text=El%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20escolar%20es,calidad%20de%2>
- Aguilar Gordón, F. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *SCIELO*, 46(3), 3. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052020000300213](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052020000300213)
- Aguilar Gordón, F. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia . Quito, Ecuador.
- Alfaro Piero, P., Maldonado, M., Fernández Dávila, R., & Huambachano , D. (s.f.). La importancia del nuevo rol de los padres en la educación inicial virtual. *Educación y Comunicación*, 3.
- Arana Arrinda, J. (s.f.). *Rendimiento o aprovechamiento escolar*. Obtenido de [http://www.utvm.edu.mx/ctees/admin/sesiones/Archivos/sesiones/instalacion/2Sesion/Material/Infografia\\_MEJORA\\_DE\\_LOS\\_APRENDIZAJES.pdf](http://www.utvm.edu.mx/ctees/admin/sesiones/Archivos/sesiones/instalacion/2Sesion/Material/Infografia_MEJORA_DE_LOS_APRENDIZAJES.pdf)
- Ardini, C., Barroso, M. B., Contreras, L., & Corzo, L. (Julio de 2020). Estudiar durante una pandemia - una mirada al rol de estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales... Córdoba, Argentina .
- CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO* . (s.f.). Obtenido de TIPO DE INVESTIGACIÓN: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>
- CAPÍTULO III METODOLOGÍA*. (s.f.). Obtenido de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/diaz\\_m\\_ea/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/diaz_m_ea/capitulo3.pdf)
- Chanto Espinoza, C. (11 de 01 de 2018). El Aula Virtual Como Estrategia Para La Enseñanza Y Al Aprendizaje. Universidad Nacional De Costa Rica - Sede Regional Chorotega – Guanacaste – Costa Rica. 7, 2. Obtenido de <https://www.ajer.org/papers/Vol-7-issue-1/L07018187.pdf>
- Chay Sacayón, J. A. (octubre de 2016). *“PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICAS Y COMUNICACIÓN Y LENGUAJE L1 DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA INEB, SANTO TOMÁS LA UNIÓN, SUCHITEPÉQUEZ”*. Obtenido de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/6082/1/TESINA%20Principales%20Factores%20que%20Influyen%20en%20el%20bajo%20rendimiento%20de%20los%20estudiantes%20del%20Instituto%20.pdf>
- Chirinos , N. M., Molero , L. M., Hinojosa Castro, R., & González , C. (13,14 y 15 de septiembre de 2010). *La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de venezuela* . Obtenido de Congreso Iberoamericano de Educación METAS 2021:

[https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1133\\_Hinojosa\\_Chirinos.pdf](https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1133_Hinojosa_Chirinos.pdf)

- Cortés Cortés , D. E., & Iglesias León, D. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Ciudad del Carmen, Campeche, México: Primera edición.
- Covarrubias Hernández , L. Y. (12 de Enero de 2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 150-160. doi:<https://doi.org/10.36390/telos231.12>
- Delgado Fernández , M., & Solano González , A. (mayo-agosto de 2009). ESTRATEGIAS DIDACTICAS CREATIVAS ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE. "*actualidades investigativas en la educación*", 9(2), 3.
- Dominguez Gonzalez, D., Montero Magarín, A., Hernández Primo, R., Ferrer Carrión, R., Lucas , B., & Goya Junguitu, I. (2003). *PARTICIPAR TAMBIÉN ES COSA DE NIÑOS GUÍA DIDÁCTICA PARA EL PROFESORADO*. Obtenido de *guiaparticipación DEFINITIVA*: <https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/guiaparticipacionvalencia.pdf>
- EDUCACIÓN VIRTUAL*. (s.f.). Obtenido de [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual)
- Escudero Nahón, A. (Enero de 2021). Metasíntesis sobre la narrativa educativa durante la pandemia por covid-19. *Diálogos sobre Educación*(22). doi:<https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.849>
- Espinoza, V. (8 de 08 de 2020). *Top 7 de estrategias para clases en línea*. Obtenido de <https://www.yeira.training/blog/top-7-de-estrategias-para-clases-en-linea>
- Flores López, O. (Enero de 2015). *La Participación de los Estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes*. Obtenido de <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7873/MGDEFloresL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Frias Armenta, M. (2016). *Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/804/80444652005/html/>
- García , A. L. (Abril de 4). *HACIA UNA DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*. Obtenido de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20258/hacia\\_definicion.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20258/hacia_definicion.pdf)
- García Dobarganes, P. C. (s.f.). *Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia*. Obtenido de INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD A.C.: [https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602\\_Educacio%CC%81n-en-pandemia\\_Documento.pdf](https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf)
- García Dobarganes, P. C. (S/D de S/M de S/A). Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia. *INSTRUCIÓN MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD A.C . MÉXICO*.

- García Dobarganes, P. C. (S/D de S/M de S/A). Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia. *INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD A.C. MÉXICO*.
- González Chong, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Ltinoamericana de Estudios Educativos*, XLVII(1), 3.
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (01 de 07 de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 163-173.  
doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Introducción a la Investigación*. (s.f.). Obtenido de Enfoque Cualitativo:  
<http://ustminvestigacion.blogspot.com/2016/06/enfoque-cualitativo.html>
- Investigación explicativa según autores*. (s.f.). Obtenido de TESIS PLUS:  
<https://tesisplus.com/investigacion-explicativa/investigacion-explicativa-segun-autores/>
- Juca Maldonado, F. X. (febrero de 2016). LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 8(1), 107.
- JURADO GÓMEZ, C. (Octubre de 2009). "LA PARTICIPACIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO". *INNOVACIÓN Y EXPERIENCIAS EDUCATIVAS*, 2. Obtenido de  
[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_23/CARMEN\\_JURADO\\_GOMEZ02.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_23/CARMEN_JURADO_GOMEZ02.pdf)
- Limón Luna, C. (2021). *Secretaría de Educación Pública*. Obtenido de Herramientas didácticas para el aprendizaje a distancia :  
<https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/202108/202108-RSC-Herramientas%20did%C3%A1cticas%20para%20el%20aprendizaje%20a%20distancia.pdf>
- Martínez R, L. A. (16 de 04 de 2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. 74. Obtenido de <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Mata Solís, L. D. (26 de Enero de 2021). *Los sujetos de estudio*. Obtenido de  
<https://investigaliacr.com/investigacion/los-sujetos-de-estudio/>
- Matabay Ramos, D. A. (2021). Tesis previa a la obtención de título de Magister en Educación mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC. *Maestría en EDUCACIÓN*, 24. Obtenido de Maestría en Educación.
- Moctezuma Barragán, E. (16 de Marzo de 2020). *ACUERDO número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio*. Obtenido de DIARIO OFICIAL DE LA

FEDERACIÓN.:

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020)

Moltó Gil, E. (30 de marzo de 2009). *Importancia de las tareas educativas y del concepto situación del objeto físico en los cursos de Física*. Obtenido de <http://www.journal.lapen.org.mx>

Paredes, E. (08 de 02 de 2010). FACTORES QUE AFECTAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACÍN. *REDHECS*, 2-3.

Pinell, J. R. (junio de 2008). *LA TAREA EDUCATIVA*. Obtenido de <http://elesteliano.com/revista/jun2008/social2.htm>

Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 9.

Quintero, J. P., & Gallego Henao, A. M. (26 de mayo de 2016). La participación infantil y juvenil en el aula. Una reflexión desde las narrativas docentes de una institución pública. *Revista Katharsis*(21). Obtenido de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis>

Quispe, W. (2017). La funcionalidad de la tarea escolar en la educación. *Revista Para el Aula – IDEA*(21), 36.

Roldán, P. N. (s.f.). *Negociación*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/nogociacion.html>

Ruedas Marrero, M., Ríos Cabrera, M. M., & Nieves, F. (25 de abril de 2008). HERMENÉUTICA: LA ROCA QUE ROMPE EL ESPEJO. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 24(2), 14. Obtenido de [file:///E:/Ady/Descargas/Dialnet-HermeneuticalaRocaQueRompeElEspejo-3620425%20\(1\).pdf](file:///E:/Ady/Descargas/Dialnet-HermeneuticalaRocaQueRompeElEspejo-3620425%20(1).pdf)

RUIZ MEDINA, M. I. (marzo de 2011). *“POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD Y SU IMPACTO EN EL SEGURO POPULAR EN CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO”*. Obtenido de [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/cualitativo\\_cuantitativo\\_mixto.html#:~:text=G%C3%B3mez%20\(2006%3A121\)%20se%3%B1ala,de%20acuerdo%20a%20ciertas%20reglas](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/cualitativo_cuantitativo_mixto.html#:~:text=G%C3%B3mez%20(2006%3A121)%20se%3%B1ala,de%20acuerdo%20a%20ciertas%20reglas).

S. S. (27 de agosto de 2019). *Factores que afectan el rendimiento escolar de tu hijo*. Obtenido de <https://www.padresehijos.com.mx/especiales/bajo-rendimiento-escolar/>

S.f. (s.f.). *Recomendaciones para mejorar tu rendimiento académico*.

Sánchez Cánovas, J. F. (2013). PARTICIPACIÓN EDUCATIVA Y MEDIACIÓN ESCOLAR: UNA NUEVA CONCEPCIÓN EN LA ESCUELA DEL SIGLO XXI. *revista de ciencias sociales*(59), 4.

Sánchez Duarte, E. (2008). Las tecnologías de la comunicación (TICS) desde una perspectiva social. *Revista electrónica Educare*, XII, 156. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>

Taylor , S. J., & Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. En S. J. Taylor, & R. Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (pág. 55). Nueva York: Paidós.

Valero Cadeño, N. J., & al, e. (30 de Octubre de 2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>

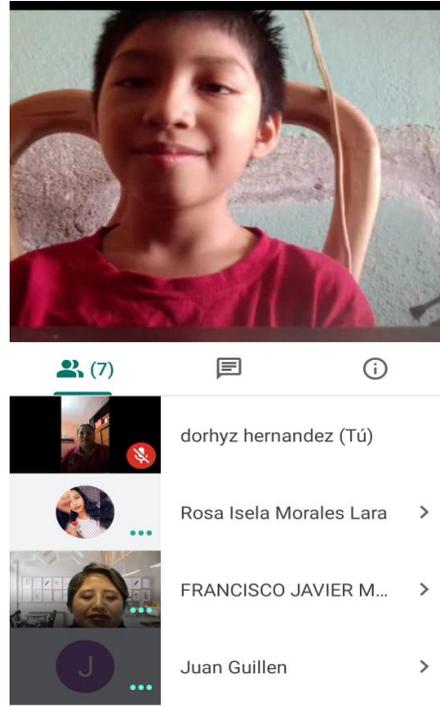
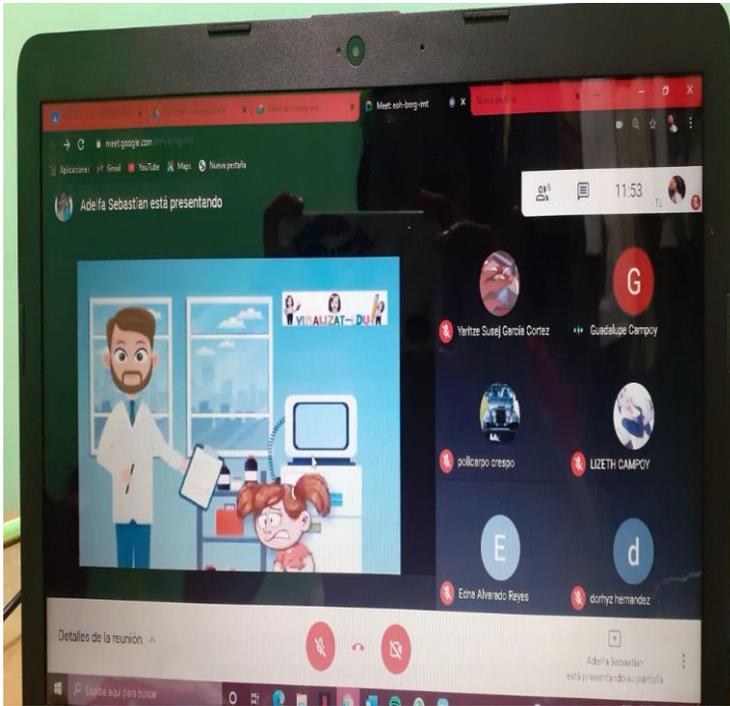
Vázquez Soto, M. A., Bonilla Moreno, W. T., & Acosta Rosales, L. Y. (Diciembre de 2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14).

## ANEXOS.



La principal entrada de la escuela primaria "Miguel Hidalgo" de la comunidad de Chililico.

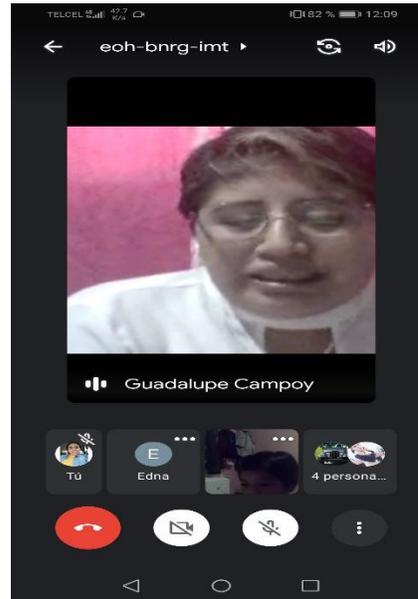
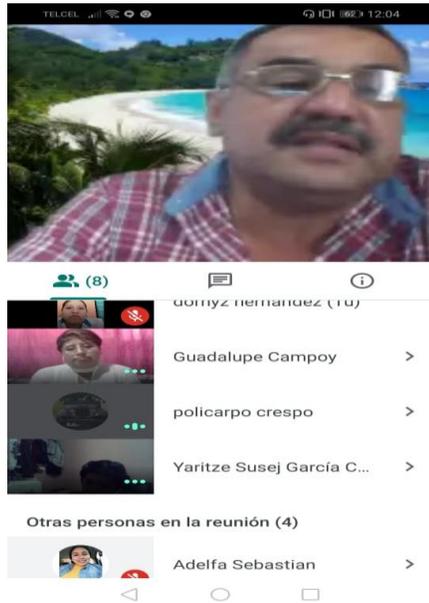




Otras personas en la reunión (3)

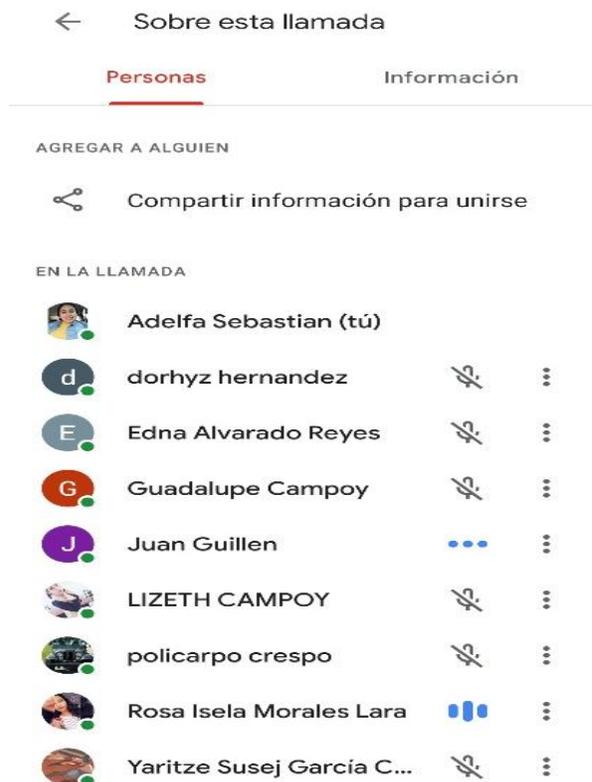
La sesión virtual con los alumnos y la docente encargada del grupo de cuarto grado grupo "A".





En esta sesión se pudo notar que los 19 alumnos que integra este grupo, solo tres alumnos habían ingresado a la clase.

<b>Grado: 4°</b>	
<b>Grupo: "A"</b>	
<b>Alumnos (as)</b>	
1	Adela Edyelín Alvarado Reyes
2	Adela Betsabe Agustín Velázquez
3	Yareimi Bautista Santos
4	Areth Dayanna Cruz Cruz
5	Juan Guillen Alvarado
6	Lizbeth Hernández Castillo
7	Yaneth Gaudencia Hernández Cortez
8	Ángel Gabriel Hernández Hernández
9	Máximo Raúl Hernández Hernández
10	Magaby Hernández Hernández
11	Nallely Hernández Luciano
12	Alfredo Hernández Manuel
13	Rudiel Rene Hernández Reyes
14	Dalia Loreto Soto
15	Yaret Abigail Mendoza Espinosa
16	Citlali Ramírez Martínez
17	Nataly Monserrath Reyes Hernández
18	Giovani Reyes Reyes
19	Benjamín Saldaña González



La lista de alumnos que está conformado el grupo de cuarto año grupo "A" y la lista de los alumnos que se conecta en clases virtuales.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO



SEDE HUEJUTLA.

**Propósito:** Determinar cuáles son los factores que influyen en la baja participación en las clases virtuales, en tiempos de pandemia.

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada una de las preguntas y conteste de acuerdo con su opinión.

Nombre: \_\_\_\_\_

1.- ¿Cuántas años tiene de servicio?

2.- ¿Cómo es un aula en línea?

3.- ¿Considera que las clases en línea son adecuadas para los alumnos?

4.- ¿Cómo diferencia en trabajar en forma presencial y en línea?

5.- ¿Cuántas horas espera que los niños dediquen la clase en línea?

6.- ¿El tiempo de las clases en línea ayuda para que los niños comprendan la actividad del día?

7.- ¿Sus expectativas generales en términos de tiempo y trabajo son las mismas o diferentes a la de la clase presencial?

8.- ¿Cómo da seguimiento a los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños?

9.- ¿Cómo realiza la evaluación en línea?

10.- ¿Considera usted apropiado el trabajo en línea?

11.- ¿Todos los padres de familia participan en el apoyo de sus hijos?

12.- ¿Cuál cree que sea el problema principal para que los niños no asistan a clases virtuales?

13.- ¿La participación de los niños en clases virtuales fue favorable?

14.- El aprendizaje de los niños disminuyó en tiempos de pandemia?



SEDE HUEJUTLA.

**Encuesta a padres de familia.**

**Propósito:** Determinar cuáles son los factores que influyen en la baja participación en las clases virtuales, en tiempos de pandemia.

**Instrucciones:** Lea las siguientes preguntas y encierre con un círculo las respuestas que considere adecuada.

1; ¿Qué tipo de acceso a Internet tiene en casa?

- a) Datos móviles   b) Wifi   c) Paquetes de internet

2.- ¿Qué tipo de recurso tecnológico cuenta en casa?

- a) Computadora   b) Celular   c) Tablet

3.- ¿Los datos limitan su acceso a Internet?

- a) Si   b) No   c) Regularmente

4.- ¿Considera que, al salir a trabajar, impide que su hijo realice las actividades escolares?

- a) Si   b) No   c) Algunas veces

5.- ¿Se siente cómodo recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijos?

- a) Si   b) No   c) Regularmente

6.- ¿Considera que la falta de recursos económicos le impedía asistir a clases virtuales?

- a) Si   b) No   c) Casi siempre

7.- ¿Considera que la falta de un aparato digital impide la participación en clases virtuales?

a) Si b) No c) Algunas veces

8; ¿La falta de cobertura impide la participación a clases virtuales?

a) Si b) No c) Casi siempre

9; ¿Conoce cuál es la importancia de poder cumplir con las actividades escolares de los niños?

a) Si b) No c) Regularmente

10.- ¿Las fichas de trabajo han sido entregados a tiempo por el maestro?

a) Si b) No c) Casi siempre

11.- ¿Son entendibles las indicaciones para poder contestar las fichas?

a) Si b) No c) Casi siempre

12.- ¿Tiene tiempo suficiente para apoyar a sus hijos en las actividades escolares?

a) Si b) No c) Muy poco

13.- ¿Se le dificulta trabajar con sus hijos por falta de conocimiento?

a) Si b) No c) Muy poco



SEDE HUEJUTLA.

**Propósito:** Determinar cuáles son los factores que influyen en la baja participación en las clases virtuales, en tiempos de pandemia.

**Instrucciones:** Lea las siguientes preguntas y encierre con un círculo las respuestas que considere adecuada.

1.- ¿Cómo prefieres recibir tus clases?

- a) Presencial    b) Virtual    c) Híbrida

2.- ¿Cómo son tus clases virtuales?

- a) Creativas    b) Aburridas    c) Difíciles

3.- ¿La participación en las clases virtuales en tu grupo es?

- a) Llamativas    b) Productiva    c) Motivadora

4.- ¿Cómo es tu participación en las clases virtuales?

- a) No hablo    b) Soy participativo    c) No entro a las sesiones virtuales

5.- ¿Te gustan las clases virtuales?

- a) Sí    b) No    c) Muy poco

6.- ¿Crees que tu enseñanza/aprendizaje en clases virtuales son favorables?

- a) Sí    b) No    c) Muy poco

7.- ¿Consideras importante asistir a clases virtuales?

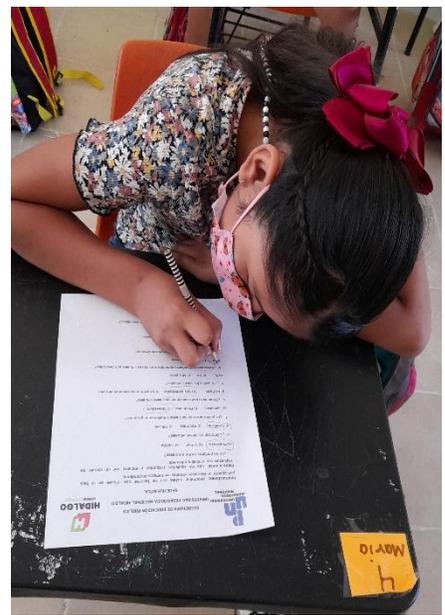
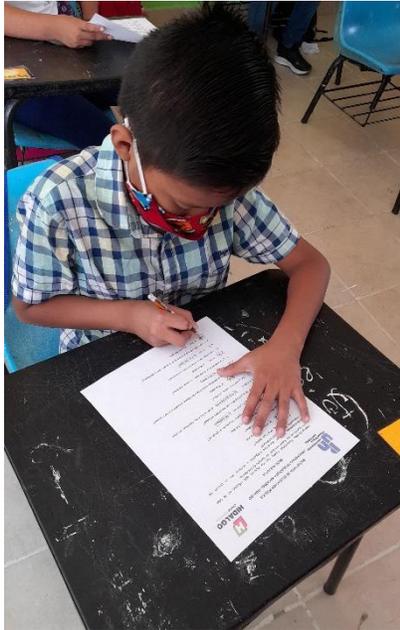
- a) Sí    b) No    c) Muy poco

8.- ¿Las clases de tu maestra fueron llamativas?

- a) Sí    b) No    c) Casi siempre

9.- ¿Los contenidos que te brinda tu maestro son entendibles?

- a) Sí    b) No    c) Casi siempre



Encuestas realizadas a niños de cuarto grado grupo "A", de la escuela primaria "Miguel Hidalgo".



Encuestas realizadas a padres de familia de la escuela primaria "Miguel Hidalgo".




SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO  
SEDE HUEJUTLA.

**Encuesta a padres de familia.**  
**Propósito:** Determinar cuáles son los factores que influyen en la baja participación en las clases virtuales, en tiempos de pandemia.  
**Instrucciones:** Lea las siguientes preguntas y encierre con un círculo las respuestas que considere adecuada.

- ¿Qué tipo de acceso a Internet tiene en casa?  
a) Datos móviles b) Wifi c) Paquetes de internet
- ¿Qué tipo de recurso tecnológico cuenta en casa?  
a) Computadora b) Celular c) Tablet
- ¿Los datos limitan su acceso a Internet?  
a) Si b) No c) Regularmente
- ¿Considera que, al salir a trabajar, impide que su hijo realice las actividades escolares?  
a) Si b) No c) Algunas veces
- ¿Se siente cómodo recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijas?  
a) Si b) No c) Regularmente
- ¿Considera que la falta de recursos económicos le impedía asistir a clases virtuales?  
a) Si b) No c) Casi siempre
- ¿Considera que la falta de un aparato digital impide la participación en clases virtuales? **NO**

- a) Si b) No c) Algunas veces
- ¿La falta de cobertura impide la participación a clases virtuales?  
a) Si b) No c) Casi siempre
- ¿Conoce cuál es la importancia de poder cumplir con las actividades escolares de los niños?  
a) Si b) No c) Regularmente
- ¿Las fichas de trabajo han sido entregadas a tiempo por el maestro?  
a) Si b) No c) Casi siempre
- ¿Son entendibles las indicaciones para poder contestar las fichas?  
a) Si b) No c) Casi siempre
- ¿Tiene tiempo suficiente para apoyar a sus hijos en las actividades escolares?  
a) Si b) No c) Muy poco
- ¿Se le dificulta trabajar con sus hijos por falta de conocimiento?  
a) Si b) No c) Muy poco

Resultados obtenidos de la encuesta a padres de familia de la escuela primaria "Miguel Hidalgo".




SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO  
SEDE HUEJUTLA.

**Propósito:** Determinar cuáles son los factores que influyen en la baja participación en las clases virtuales, en tiempos de pandemia.  
**Instrucciones:** Lea las siguientes preguntas y encierre con un círculo las respuestas que considere adecuada.

- ¿Cómo prefieres recibir tus clases?  
a) Presencial b) Virtual c) Híbrida
- ¿Cómo son tus clases virtuales?  
a) Creativas b) Aburridas c) Difíciles
- ¿La participación en las clases virtuales en tu grupo es?  
a) Llamativas b) Productiva c) Motivadora
- ¿Cómo es tu participación en las clases virtuales?  
a) No hablo b) Soy participativo c) No entro a las sesiones virtuales
- ¿Te gustan las clases virtuales?  
a) Si b) No c) Muy poco
- ¿Crees que tu enseñanza/aprendizaje en clases virtuales son favorables?  
a) Si b) No c) Muy poco
- ¿Consideras importante asistir a clases virtuales?  
a) Si b) No c) Muy poco
- ¿Las clases de tu maestra fueron llamativas?  
a) Si b) No c) Casi siempre
- ¿Los contenidos que te brinda tu maestro son entendibles?  
a) Si b) No c) Casi siempre

Resultados obtenidos de la encuesta a los alumnos de cuarto grado, grupo "A" de la escuela primaria "Miguel Hidalgo".




**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO**  
**HIDALGO**  
 crece contigo  
**SEDE HUEJUTLA.**

**Propósito:** Determinar cuáles son los factores que influyen en la baja participación en las clases virtuales, en tiempos de pandemia.

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada una de las preguntas y conteste de acuerdo a su opinión.

Nombre: María del Carmen Lara Granados

1.- ¿Cuántos años tiene de servicio?  
 28

2.- ¿Cómo es un aula en línea?  
 muy complicado para el docente y el alumno

3.- ¿Considera que las clases en línea son adecuadas para los alumnos?  
 NO

4.- ¿Cómo diferencia en trabajar en forma presencial y en línea?  
 presencial estamos más pendientes de las diferentes necesidades de los alumnos. En línea hay demasiadas carencias.

5.- ¿Cuántas horas espera que los niños dediquen la clase en línea?  
 2 máximo,

6.- ¿El tiempo de las clases en línea ayuda para que los niños comprendan la actividad del día? No, de ninguna manera.

63

7.- ¿Sus expectativas generales en términos de tiempo y trabajo son las mismas o diferentes a la de la clase presencial? Diferentes completamente.

8.- ¿Cómo da seguimiento a los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños?  
 evidencias fotográficas, videos, desempeño, evaluación

9.- ¿Cómo realiza la evaluación en línea?  
 se envía en digital, la descargan y los papas apoyan al alumno, los resultados son completamente alterados.

10.- ¿Considera usted apropiado el trabajo en línea?  
 No.

11.- ¿Todos los padres de familia participan en el apoyo de sus hijos?  
 La mayoría participa.

12.- ¿Cuál cree que sea el problema principal para que los niños no asistan a clases virtuales? La ausencia de sus padres, en algunos el desinterés. La carencia de medios de comunicación (celular, internet, computadora)

13.- ¿La participación de los niños en clases virtuales fue favorable?  
 No como se hubiera deseado

14.- El aprendizaje de los niños disminuyó en tiempos de pandemia?  
 Totalmente.

64

Resultados obtenidos de la entrevista realizada a la maestra María del Carmen Lara Granado, encargada del grupo de cuarto grado, grupo "A" de la escuela primaria "Miguel Hidalgo".