



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO



**“EL CONVERSATORIO ENTRE PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE HIDALGO (CRIH) COMO DISPOSITIVO PARA PROPICIAR EL LENGUAJE DE LOS NIÑOS DESDE CASA” .**

TESINA MODALIDAD TRAYECTORIA FORMATIVA

CONSUELO ARELLANOS ARTEAGA



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO



**“EL CONVERSATORIO ENTRE PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE HIDALGO (CRIH) COMO DISPOSITIVO PARA PROPICIAR EL LENGUAJE DE LOS NIÑOS DESDE CASA”.**

TESINA MODALIDAD TRAYECTORIA FORMATIVA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

CONSUELO ARELLANOS ARTEAGA



UPN/DT/Of. No. 872/2020-

**II DICTAMEN DE  
TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 10 de octubre de  
2020.

**C. CONSUELO ARELLANOS  
ARTEAGA PRESENTE.**

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesina Modalidad Trayectoria Formativa intitulada: *“EL CONVERSATORIO ENTRE PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE HIDALGO (CRIH) COMO DISPOSITIVO PARA PROPICIAR EL LENGUAJE DE LOS NIÑOS DESDE CASA”*, presentado por su tutor MTRO. JOSÉ LUIS FLORES FLORES, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

**DRA. MARISOL VITE VARGAS**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN  
S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-  
Hidalgo. Documento válido por 60 días a partir de la fecha de  
expedición.

## **AGRADECIMIENTOS**

Un agradecimiento especial a mis padres Pablo Arellanos Cruz y Aurea Arteaga Francisco, quienes nunca dejaron de ayudarme, siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para que pudiera terminar con éxito. A pesar de la distancia todos los días hablábamos por teléfono, escucharon cómo eran mis días tanto buenos como malos, siempre tenían una emoción al comunicarnos y día con día me motivaron.

A mi prima Hilda Arellanos, por su apoyo en buscar universidades y optar cuál podría ser la mejor opción y gracias a su amigo Saúl F. Martínez conocí UPN-H.

A mis amigas Ana Luisa Arizmendi y Rosaura Tolentino, quienes conocí en esta etapa, gracias a ellas por estar presentes en todo momento y ser incondicionales para mí.

A mi novio y amigo José Armando Mercado, por acompañarme en este trayecto desde que ingresé y ser un gran soporte.

Finalmente pero no menos importante, a mis profesores, que marcaron con sus enseñanzas, especialmente para José Luis Flores Flores que ha creído en mí como un profesional de confianza y siempre estuvo ahí para guiarme y poder culminar esta etapa.

A todos con mucho cariño,

Consuelo Arellanos Arteaga.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I INTERVENCIÓN EDUCATIVA UN CAMPO EMERGENTE QUE ATENDER

1.1 ¿Qué es intervención?.....	11
1.2 ¿Qué es intervención educativa?.....	16
1.3 Licenciatura en Intervención Educativa.....	19
<b>1.4 PROPUESTA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA. ....</b>	<b>22</b>
1.4.1 Objetivo general.....	22
1.4.2 Plan de estudios .....	23
1.4.3 Competencias generales del perfil de egreso .....	26
1.4.4 Línea específica de Educación inclusiva .....	29
1.4.5 Competencias específicas de la Línea de Educación Inclusiva.....	33
1.4.6 La línea en Educación Inclusiva y las NEE específicas.....	35

### CAPÍTULO II LA LIE, MI TRAYECTORIA FORMATIVA Y EL ACERCAMIENTO A PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1 Prácticas profesionales .....	39
2.2 Competencias de egreso: una mirada desde la experiencia .....	41
2.3 Mi experiencia en el campo profesional .....	46

### CAPÍTULO III MI EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

3.1 ¿Cómo me acerqué al contexto? .....	59
3.2 Diagnóstico socioeducativo.....	61
3.3 Caracterización de la población .....	70
3.4 Identificación de las necesidades.....	72

3.5 Delimitación de la problemática ..... 75

3.6 Estrategia de intervención..... 77

Reflexiones finales de la experiencia en Prácticas profesionales

Conclusión

Referencias

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se deriva de la realización de las prácticas profesionales en el “Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo”, retomando la modalidad de titulación de Trayectoria formativa.

En el desarrollo del documento voy narrando cómo el desarrollo de las prácticas profesionales me ayudó a fortalecer las habilidades más allá de lo teórico, para llevarlo a la práctica de una manera significativa.

Como primer aspecto se hace relevante brindar información acerca de qué es la intervención. Cada sujeto desde su punto de vista tiene un concepto diferente acerca de lo que es la intervención, pues analizando la palabra podemos resaltar que todos los días se hacen diferentes intervenciones, es estar en constante movimiento para poder abrir brechas que permitan la involucración con los demás, estar todo el tiempo en constante movimiento para atender una necesidad. Sin embargo, esta intervención particularmente fue en el Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo (CRIH).

Pero, cómo hacer una intervención en un Centro de Rehabilitación y de qué manera. Preguntas que se responden en el apartado de la Licenciatura en Intervención Educativa, en donde la LIE, como se le conoce, recalca las problemáticas que se deben tomar en cuenta en los diferentes grupos sociales, para brindar una atención oportuna de acuerdo a sus necesidades y transformando la realidad en la que se encuentran los sujetos.

Pero ahora bien, qué es intervención educativa y cómo impulsa su intervención en diversos ámbitos, tanto psicopedagógicos y socioeducativos y por qué llamarlo así, La licenciatura a través de los diferentes cursos en cada semestre aportan con información actual y enriquecedora para que estos proyectos sean posibles, tanto

que el LIE, puede adentrarse en un ámbito educativo formal y no formal, desempeñando un rol de mediador y orientador según sea el caso.

El LIE debe de cumplir con el objetivo general de la Licenciatura, de acuerdo al plan curricular, es necesario que el egresado domine las ocho competencias generales, estas se van enriqueciendo de acuerdo a los cursos a lo largo de esta trayectoria formativa, el plan de estudios da a conocer, los criterios, programas, metodologías y procesos que enriquecen en esta formación.

Consecutivamente la Línea específica es Educación Inclusiva, refleja los ámbitos en los cuales se enfoca y así mismo las dimensiones que los caracterizan. Particularmente la Línea cuenta con seis competencias todas relacionadas con las Necesidades Educativas específicas (NEE específicas). La Línea y las NEE específicas van de la mano en este proceso, para que analicen la realidad y sirve para su intervención de acuerdo a las necesidades de los otros.

Posteriormente da a conocer la conformación del (CRIH), centro en donde se hizo este primer encuentro laboral, exponiendo desde lo general a lo particular, partiendo desde la historia de la institución, en donde muestra que empezó a brindar sus actividades el 25 de enero de 2011, en este mismo apartado se da a conocer cuál es el objetivo, la misión, visión y la política de calidad bajo la cual se integra la institución, los requisitos de admisión que necesitan los pacientes para poder ingresar, junto con el proceso necesario para hacer el diagnóstico y posteriormente canalizarlos al área correspondiente según el análisis de dicho proceso.

Por otra parte, se presenta el área de terapia de lenguaje, área en específico en donde se realizaron las prácticas profesionales, es ahí donde poco a poco se va delimitando el punto principal a donde se pretendía enfocar una intervención, desde el momento en el que te incrustas debes de tener claro que lo que se debe de atender es lo emergente, aquello que va pasando y no han priorizado, pues la estructura de una institución ya está organizada.



En seguida se muestra cómo está conformada el “Área de terapia de lenguaje”, en este apartado se encuentra el objetivo del área, los padecimientos que tratan, hasta qué edad se atienden los problemas de lenguaje en el área y el equipo con el que cuenta, se explican las características de la población que conforman el (CRIH) y de qué lugares asisten los pacientes a las terapias, con qué frecuencia y las complicaciones de las personas que vienen de comunidades aledañas para poder asistir con frecuencia a su terapia.

Desde la experiencia se da cuenta de los avances que se pudieron tener y las dificultades que se presentaron, sin embargo a partir de ahí se pudieron delimitar algunas necesidades que se lograron identificar y en lo que se pudo tener avance para poder lograr una intervención.

La experiencia se relata desde, cómo aquello que se tenía planeado como un proyecto de desarrollo educativo culminó en una experiencia que se pudo rescatar durante este trayecto.

Se habla de las estrategias que se hubieran podido implementar para el apoyo con padres, rescatando a los principales autores que brindaron aportes teóricos para enriquecer este documento.

Con quienes se pretendía generar una propuesta de intervención es con la familia de los pacientes que asisten a terapia, el autor Jerome Bruner donde hace mención que cuando un niño adquiere el lenguaje, se da desde tres formas Bruner (1886), la primera es la corrección de la forma, a dónde está aprendiendo el orden de las reglas gramaticales, la segunda su capacidad de referencia y de significado lo que da indicios a partir del momento en el que descubre las palabras, por último la adquisición del lenguaje.

Estas tres facetas son las que un niño debe dominar en cuanto al lenguaje Bruner (1886), la sintaxis, la semántica y la pragmática, no pueden ser aprendidas independientemente una de la otra, ya que desde los aspectos de la vida cotidiana

van siendo relevantes y van de la mano en todo el proceso del desarrollo del lenguaje.

Este desarrollo comienza en el contexto familiar, pero cuando una necesidad empieza a presentarse con el lenguaje del niño y a pesar de que este recibiendo apoyo, se deja a la familia a un lado pues se considera que se debe atender primero al niño, desde luego esto no favorece en el avance que necesita incluso puede ser escaso el progreso pues desde luego, se le debe explicar a su entorno con quien existe mayor convivencia la importancia de el orden y la relación de las palabras así mismo el significado de las expresiones que vaya adquiriendo y principalmente llevarlo a la práctica.

Es por eso que como estrategia de intervención se plantea un conversatorio como dispositivo que generen redes de apoyo para guiar el acompañamiento de los padres.

Por último, se exponen las reflexiones durante las prácticas profesionales y la conclusión general a lo largo de este proceso.

# **CAPÍTULO I INTERVENCIÓN EDUCATIVA UN CAMPO EMERGENTE QUE ATENDER**

## **1.1 ¿Qué es intervención?**

Al hablar de intervenir, desde su origen etimológico menciona Ardiondo, J. (1981) proviene (del latín interventio) es venir entre, interponerse. En el lenguaje corriente sinónimo de mediación, aportes, ayuda, apoyo etc. en otros contextos: intromisión e intrusión.

Ardoino plantea que la intervención diferencia entre el cambio como alteración subjetiva personal (actitudes, opiniones, creencias) y el cambio social (estructuras y significaciones de las organizaciones sociales, sistemas colectivos e institucionales de valores).

Por otro lado alude como ejemplo a las intenciones políticas y cómo la intervención es partícipe en este escenario.

Algunas son retrocesivas: centradas en la necesidad de un regreso a sus orígenes, en un viaje a las fuentes, no conciben la invención sino como descubrimiento, es decir revelación o mostración de lo que se encontraba oculto, aunque de previa existencia. El tiempo y la historia surgen como una espera necesaria para el pasaje de la potencialidad al acto, de lo oculto a lo manifiesto.

Apunta en el cambio deseado, se modifica entonces en la reapropiación de una identidad original perdida. La definición del cambio es conservadora y tradicionalista aunque puede considerarse provocador en la medida en que plantea un regreso a la disposición anterior que se considera superior.

Otros propósitos son orientados hacia la investigación de lo que no es, que se encuentra en accesos de instauración, se ubican bajo el signo del inacabamiento. Son concepciones progresistas pues pueden extenderse. La alteración no se percibe como degradación sino como enriquecimiento.

Ahora bien cuando se habla de intervención desde la perspectiva del LIE, es poder ingresar en algún contexto ya sea educativo o social de tal manera que formas parte de éste desde el momento en el que ingresas, todos los contextos tienen necesidades sólo que en ocasiones es complejo saber desde qué espacio es necesario intervenir, es importante que una persona externa se involucre con el contexto, tomando otra mirada, teniendo como prioridad las necesidades que se presentan, es así como se puede observar el punto principal desde cual se puede enfocar.

La intervención educativa, resalta Teresa Negrete, es un campo emergente el cual debe ser atendido de acuerdo a las necesidades que se presentan durante el proceso de intervención, en donde se trabajarán los deseos de los demás.

El análisis institucional asume que la intervención es “‘hacer historia institucional’ [...] una forma de intervención que se apoya en un poder político que posibilita un lugar propio [ ] donde un deseo puede y debe construir, escribir, una estructura, una razón que organiza prácticas. La intervención educativa produce relatos (construcciones de sentido) con los que se estructura la historia institucional a partir de los acontecimientos vividos, vivencia temporal que permite interrogar el presente e imaginar horizontes de posibilidad”. (Negrete, 2010:15)

Se debe de tomar en cuenta que la intervención es, ir y venir con otros, todo el tiempo está en movimiento, la interacción con los otros va y viene, por lo tanto se involucran en constantes cambios, una vez estando dentro del contexto como interventor te involucras de diversas maneras y situaciones que se vayan presentando. La forma de participación con los demás, tener presente que lo

educativo se debe de involucrar en otros espacios, no meramente institucionales educativos, así mismo estando en el contexto elegido se trata de buscar instrumentos y los diferentes medios que te hagan identificar y ajustarte a las necesidades de los sujetos que se encuentran en este espacio, una vez delimitando lo que puede estar omitido dentro del contexto, se arriba la necesidad de plantear una propuesta que dé pauta para tener un bien común, con temas y casos que pueden ser preocupantes y que no se hayan tomado en cuenta anteriormente, no necesariamente son visibles desde un punto alarmante, pero como interventor debes tomar en cuenta que todo lo que se manifieste dentro, es de suma importancia para la recolección de información, teniendo un diagnóstico amplio y con información enriquecedora.

Hay diversas maneras de analizar la información que va arrojando la intervención con los instrumentos, desde ahí se pueden construir espacios de reflexión, estudio y análisis, rescatando cada dato, para poder construir y consolidar una perspectiva amplia, acompañada por el desarrollo de un trabajo que aporte un sustento significativo con aportes teóricos.

La intervención desde lo social ha pasado por diferentes transformaciones pues ha llegado a, alcanzar un grado de complejidad, el trabajo con un determinado grupo de personas fuera del ámbito educativo, suele ser tardado y de constante trabajo arduo para poder tener datos suficientes.

Sin embargo, trabajar en un ámbito social te ayuda en el desarrollo de competencias relacionadas con el apoyo y adaptación de estrategias que faciliten la inclusión de las personas y grupos vulnerables, relacionados con alguna necesidad educativa específica en un determinado contexto.

Eduardo Remedi da una concepción de intervenir, menciona que, la perspectiva que se propone del currículo es comprenderlo como una práctica, entendiendo que todos los que participan en ella son, por lo mismo, sujetos activos en su constitución. (Remedi, 2008:33)

Esta práctica debe, asimismo, entenderse en sus argumentaciones y observar que existen acciones y desdoblamientos diversos de los sujetos que intervienen en el desarrollo curricular, con funciones y propósitos diferenciados, que representan distintos grados de relación entre ellos.

Analizar los niveles de intervención y competencia que se desplieguen es parte de este trabajo, privilegiando el análisis de las acciones que desarrollan quienes son parte de la intervención (Remedi, 2008:33).

Es así como la Licenciatura aporta sustento metodológico para que la intervención se lleve de una manera eficaz y obtenga resultados favorables para el otro.

El presente trabajo se plantea desde la conceptualización de intervención de Teresa Negrete (2019), pues el sustento teórico que aporta con respecto al significado de intervención, desde dónde surge y cómo se va dando, es la base de la Licenciatura en Intervención Educativa, para poder adentrar en los diferentes campos educativos.

La intervención consta de pequeños movimientos que generan un cambio, como todo éste puede ser para bien o para mal desde el punto en el que te coloques y lo que desees enfrentar. Si bien la intervención desde una postura personal, busca el poder generar un espacio de ayuda, orientación, integración etc. al inicio consta de pequeñas acciones donde surge un movimiento de transformación que ayuda a los otros en las necesidades que se van presentando.

Si bien Teresa Negrete recalca que la intervención no lleva un orden para su efectucción es decir, esta se va dando conforme te instauras en un contexto y empiezas a observar lo que te rodea y al mismo tiempo socializar con quienes lo conforman, desde ahí parte este primer acercamiento.

La intervención puede surgir en diferentes espacios, ya sea formales, no formales e informales. De este modo, empieza a operar, pero cuando alguien en particular escoge un determinado contexto para saber qué pasa ahí, se enfoca en obtener

información particular, surge el acercamiento con quienes lo integran para saber más al respecto.

La intervención es emergente porque se va produciendo de las necesidades que los otros presentan, como una posibilidad de atención de una determinada institución o centro. La intención de la intervención no es de atender lo que ya está dado, es decir las reglas, las normas que operan en los diferentes contextos, es por eso que se dice que atiende otras necesidades que van resaltando y para el interventor va tomando otro significado desde su postura a través de lo práctico.

Posteriormente cuando vas dando los primeros pasos para ir desarrollándote e ir interviniendo es ahí cuando parte este primer diagnóstico, la elaboración de instrumentos es de suma importancia para obtener un sustento acerca de los intereses de los otros, desde ahí parte esta implicación del sujeto, con su contexto e indagar lo instituyente, es decir las posibilidades de proponer, colaborar, innovar etc. en un determinado espacio a través de lo detectado.

La intervención, no busca llevar una educación lineal con quienes se trabajará, consta de reunir todas las acciones que se van desarrollando y construyen una modificación en la dinámica institucional.

Por último, el interventor unge una función de mediador, el saber no lo lleva él, el saber se construye entre todos y circula en la población con quienes trabajará, la intervención que proponga debe ser flexible y ajustarse verdaderamente a las necesidades de los otros.

En seguida se habla acerca de lo que es la licenciatura en intervención educativa y cómo atender lo emergente.

## 1.2 ¿Qué es intervención educativa?

La intervención educativa toma relevancia a partir de que hay una crisis estructural que puede estar afectando el ámbito educativo y social, en relación a múltiples factores que ha llevado a que estos grupos se encuentren en una situación vulnerable, por lo tanto estas necesidades tienen que ser atendidas. Es por eso que la intervención educativa está diseñada para atender las necesidades que emergen mediante procesos de intervención.

La Licenciatura en Intervención Educativa forma a los LIE's a través de sus procesos de intervención psicopedagógicos o socioeducativos, tiene como propósito formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diferentes campos del ámbito educativo por medio de la adquisición de las ocho competencias generales y las específicas según sea la línea en particular, de tal manera que le permita transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

La Intervención Educativa forma a los LIE'S para poder llevar a cabo estos procesos de intervención mediante; los diferentes proyectos educativos que atiendan las necesidades de los grupos sociales, culturales y educativos según sea el caso, ayudando a desenvolver un pensamiento y una mirada crítica capaz de concientizar y poder generar un cambio social al mismo tiempo es importante la cooperación y la participación con los grupos.

Teresa Negrete rescata que la intervención educativa, abre un campo de conocimiento en lo educativo de carácter emergente. (Negrete, 2010). Es así como menciona, movimientos que dan cuenta de una emergencia, la que se advierte por medio de marcas en el análisis de esta investigación y, al mismo tiempo, muestran un proceso de descentramiento de lo escolar puesto que se manifiesta a través de:

- a) Otros espacios. Implica situar lo educativo en diferentes lugares, instituciones y formas de participación de los actores.



No necesariamente debe ser en un ámbito educativo formal.

- b) Diversos modos de abordar el quehacer educativo. Se dispersa su mediación instrumental así como sus procedimientos al ajustarse a las necesidades de la población, en su espacio y tiempo.

Por eso la importancia de los instrumentos como herramientas que recolecten información para trabajar en un determinado contexto.

- c) La tarea educativa como medio. Se sitúa la tarea educativa como partido para arribar a otro propósito y no como un fin en sí misma.

Por medio de la educación en diferentes ámbitos, posibilita al otro el puente para un fin común, la implicación con los demás está sujeta a través de una buena educación por medio de la intervención.

- d) Los contenidos educativos no están previstos e incluyen temas y problemas múltiples.

Al constituir los temas y problemas en relación con las demandas específicas, éstos se formulan con los participantes desde asuntos determinados y alarmantes, quienes están en ese contexto no lo han retomado, quizás porque no les resulta importantes y dentro de una institución las normas y forma de trabajo ya está consolidada por esta parte institucional. La intervención desencadena lo emergente detrás de lo ya establecido.

Es por eso que el LIE se desenvuelve desde la parte en donde media lo instituido y lo instituyente, esto último quiere decir que trata de abrir caminos para un mejor funcionamiento de tal manera que opera como un dispositivo para poner en análisis las diversas problemáticas.

Es claro destacar que el LIE no crea las posibilidades de solucionar todo lo emergente, este va de la mano con las respuestas de los sujetos con quienes se trabaja y los espacios sociales a donde interactúe.

Lidia Fernández señala que la palabra “institución” alude y refiere a normas-valor de alta significación para la vida de un determinado grupo social. Las instituciones representan, por consiguiente, a aquellos custodios del orden establecido que dan al individuo la protección de una lógica con la cual organizar su mundo, de otro modo caótico y amenazante.

El otro aporte de interés proviene de las corrientes institucionalistas francesas, que han añadido el punto de vista dialéctica a la consideración de la dinámica de lo institucional, y proponen discriminar en la operación concreta de las instituciones lo instituido (lo fijo, lo estable) y lo instituyente (el cuestionamiento, la crítica y la propuesta opuesta o de transformación). (Fernández, 1994: 35)

Es por eso que surge la necesidad de atender lo instituyente dentro de lo instituido, por otra parte se manifiestan otros conceptos de lo instituido y de la relación que se encuentra entre cada postura:

Por lo Instituido se entiende a las “formas sociales de actuar y de pensar (comportamientos e ideas), preestablecidas a toda historia individual, y que se transmiten por la educación” (Lapassade y Lourau, 1973, pp. 190-191).

Cuccaro añade que el fin de lo Instituido es “regular el comportamiento social, con base a la internalización de normas que rigen los procesos de intercambio social” (2005: 2).

En cambio por lo instituyente, da cuenta de lo que puede estar obstaculizando dentro de un contexto para su mejora, lo entiende a las “formas sociales de actuar y de pensar producidas colectivamente por los integrantes de grupos o comunidades y mantenidas por el consenso” (Ídem, 2005: 3).

No hay un método en específico el cuál lleve un orden cómo se deben ir planteando las alternativas se trata de ir reconociendo que el LIE se adentra en las pequeñas

brechas que se van abriendo en lo instituido. A través de los instrumentos aplicados, estos se vuelven dispositivos, en donde generan una implicación para responder a las necesidades de los deseos de quienes estén relacionados, para generar proyectos y buscar una estrategia de mejora.

Es así como lo enmarca el objetivo general desde la propuesta curricular, en donde hace mención hacia donde van los LIE´s.

### **1.3 Licenciatura en Intervención Educativa**

La Licenciatura en Intervención Educativa, está planteada para responder a las diferentes necesidades sociales, educativas y culturales que presentan los diferentes contextos, estos son atendidos mediante procesos de intervención, en donde se transforma la realidad según sea el caso colocándola desde otra perspectiva, a manera de quienes conozcan la carrera puedan identificar lo que sucede a su alrededor desde una mirada crítica y reflexiva capaz de responder a las necesidades que su entorno presenta. (UPN, 2002: 20-28).

La denominación de la Licenciatura en “Intervención Educativa” responde a la intención de que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos campos educativos, con proyectos alternativos para solucionar problemas diversos. La identificación de los elementos teóricos y metodológicos de la intervención educativa, en este sentido, permitirá proporcionar a los estudiantes los fundamentos para intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos. La intervención es la acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica, para su transformación. (UPN, 2002: 24).

El programa de licenciatura se sostiene en los problemas socioeducativos identificados en el contexto próximo a las unidades UPN, colaboradores en el Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa.

Por otra parte, retoma el modelo basado en competencias, en tanto procura la formación pertinente de un profesional competente que responda a la atención de las necesidades planteadas, pero considera la aplicación de la noción de competencia profesional, en lugar de la de competencia laboral.

A diferencia de las competencias laborales, que se traducen en un conjunto de tareas independientes y puntuales y escinden la riqueza de la práctica profesional, las competencias profesionales tienen como fuente las necesidades de formación y los problemas socioeducativos detectados. (UPN, 2002: 24).

En este sentido, están alusivas a la capacidad de intervenir en las dificultades socioeducativas y psicopedagógicas, en contextos diversos.

Intervención socioeducativa.

Actualmente la sociedad ha sufrido cambios vertiginosos en sus relaciones económicas, políticas y sociales; los sujetos sociales aspiran a un bienestar común y mejores formas de vida. En este sentido, la educación presenta un desbordamiento de lo formal hacia lo informal, se han roto los límites de edad en la atención de los sujetos, se habla con frecuencia de educación inicial y de educación permanente. “Como respuesta surgen en los países nuevas modalidades, diferentes destinatarios e inéditos espacios y agentes educativos, agrupados en lo que se llama Educación Social” (UPN, 2002: 24).

Desde esta perspectiva, un espacio de intervención educativa es la animación sociocultural, el cual se determina por desarrollarse a través de una sistemática participativa que forma procesos auto organizativo individual, grupal y comunitario, orientados al desarrollo cultural y social de sus destinatarios.

La intervención socioeducativa puede atender las modalidades cultural, social y educativa. Las áreas en que se puede incidir son: el tiempo libre; educación de adultos; educación especializada y la formación socio laboral. Que incluyen ámbitos como la educación ambiental, para la salud, la paz, de adultos, permanentes, compensatorios, para la tercera edad, para los medios de comunicación y el desarrollo comunitario. (UPN, 2002: 25)

#### Intervención psicopedagógica

La intervención psicopedagógica, a diferencia de la socioeducativa, se ajusta al ámbito escolar. Tiene como campo la atención tanto de problemas institucionales como de alumnos y maestros, ya sea en el plano de los aprendizajes o en las formas de enseñar contenidos específicos

En este sentido, Beltrán (2000) identifica diez posibles áreas de intervención psicopedagógica:

- a) Apoyo psicopedagógico en la escuela.
- b) Intervención en ámbitos de integración a la escuela de minusválidos.
- c) Intervención en el ámbito de la creatividad y afectividad.
- d) Intervención en el ámbito de la inteligencia práctica.
- e) Intervención en el ámbito de la estructura cognitiva.
- f) Intervención en el ámbito del aprendizaje.

g) Intervención en el ámbito del lenguaje oral y escrito.

h) Intervención en el ámbito de las matemáticas.

i) Intervención en el ámbito de las ciencias sociales.

Todo lo antes mencionado engloba el término intervención en los diferentes contextos que se vaya a poner en marcha, es así como mediante los procesos de intervención, la educación es por ende el factor principal para la transformación de la realidad.

Por último en términos generales el LIE ayuda al desarrollo de un pensamiento crítico enfocado al cambio social. Para mayor explicación y de manera más particular es necesario saber desde dónde irrumpe el término de intervención educativa.

## **1.4 PROPUESTA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.**

### **1.4.1 Objetivo general**

El principal objetivo de la licenciatura es responder a los diferentes campos formativos de tal manera que permita delimitar a dónde se quiere llegar a lo largo de la carrera, poniendo en práctica en cualquier contexto de intervención las ocho competencias de egreso (UPN, 2002: 29):

Formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (el perfil de egreso), específicas (las adquiridas a través de las líneas profesionales), que le permitan

transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

En seguida el plan de estudios menciona como está constituido el trabajo del currículum, que responde a lo aprendido durante la carrera profesional, y cómo se van enriqueciendo los saberes de acuerdo a cada curso.

#### **1.4.2 Plan de estudios**

En el plan de estudios se dan a conocer los criterios, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación y a la construcción de saberes que se deben adquirir durante la licenciatura.

Este permite valorar a grandes rasgos como está organizada, permite dar a conocer la calidad educativa que ofrece presentando así; campo de competencia referencial, campo de competencia instrumental y campo de competencia contextual, adentrándose a cada uno en particular. (UPN, 2002: 30-31):

El Plan de Estudios está constituido por 37 espacios curriculares, de los cuales 32 son cursos obligatorios, distribuidos en tres áreas de formación: a) Formación Inicial en Ciencias Sociales, b) Formación Profesional Básica en educación y c) Líneas Específicas y de 5 asignaturas optativas, que podrán ser elegidas de un catálogo. Comprende igualmente el cumplimiento de las prácticas profesionales y el servicio social.

Los cursos, seminarios y talleres obligatorios, son aquellos considerados necesarios dentro del currículum, pues han sido diseñados para el funcionamiento de las competencias profesionales de quien egresa y del logro del objetivo general del programa. Los optativos, son aquellos que ayudan a complementar su formación, brindándole refuerzos dentro del campo de su especialización de acuerdo al interés de cada uno.

El contenido total de asignaturas que comprenden los espacios curriculares de las tres áreas está, a su vez, diseñados y organizados a partir de ciertos atributos o saberes que se definen como un tipo particular de competencia; a continuación presentamos la definición de dichos saberes.

### *CONTENIDO Y DISTRIBUCIÓN DE ASIGNATURAS POR COMPETENCIAS*

Junto a la estructuración del mapa curricular en tres áreas de formación y un catálogo de asignaturas, el contenido y la distribución de las diversas materias obedece al tipo de competencias que busca organizar y generar ciertos atributos en los estudiantes.

Durante el trayecto formativo se presentan tres tipos de saberes, los cuales van enlazados con las ocho competencias al egresar, englobando un par o más asignaturas para el fortalecimiento de las diferentes habilidades.

#### *EL SABER REFERENCIAL (Campo de Competencia Referencial)*

Son los conocimientos de los diversos campos disciplinarios (científicos, humanísticos, etc.) que se vinculan con la realización del contenido de trabajo. Estas competencias están contenidas en las siguientes asignaturas del plan de estudios:

Introducción a la epistemología

Teoría educativa

Desarrollo infantil

Desarrollo del adolescente y el adulto

Diseño curricular

Teoría educativa

Administración y gestión educativas



Evaluación educativa.

Pues desde lo teórico ayudan al fortalecimiento de nuevos temas con información relevante para su buen manejo en las diferentes áreas en donde se aplique lo aprendido.

*EL SABER HACER (Campo de Competencia Instrumental)*

Pertenece a la capacidad de llevar acabo procedimientos y operaciones prácticas diversas, mediante el estudio de medios de trabajo específicos (equipos e instrumentos). El tipo de competencias que son caracterizadas de esta manera están presentes en las siguientes asignaturas:

Elementos Básicos de Investigación cuantitativa

Elementos Básicos de Investigación cualitativa

Intervención educativa

Desarrollo regional y microhistoria

Diagnóstico socioeducativo

Creación de ambientes de aprendizaje

Asesoría y trabajo con grupos

Planeación y evaluación institucional

Seminario de titulación I

Seminario de titulación II.

En estos cursos se presenta el trabajo directo con ciertos grupos en donde se puede interactuar y buscar la intervención en los diferentes contextos.

### *EL SABER SER Y CONVIVIR (Campo de Competencia Contextual)*

Da cuenta a la capacidad de establecer y desarrollar las relaciones que son necesarias en el ámbito de trabajo. Apunta a la necesidad creciente de tener una mayor participación e involucramiento en los procesos de organización y desarrollo del trabajo. Dichas competencias se acotan en las siguientes asignaturas.

Cultura e identidad

Problemas sociales contemporáneos

Políticas públicas y sistemas educativos contemporáneos.

Es preciso mencionar que los cursos de cada una de las líneas específicas de formación profesional que oferta la Universidad responden a estos saberes, lo que las hace corresponder al enfoque por competencias.

Es así como después de conocer acerca de los tres saberes, es trascendental conocer las ocho competencias que ofrece la carrera, que ayudará durante todo el trayecto profesional y para un mejor desenvolvimiento en lo laboral, son las que dan cuenta de las habilidades que tiene un LIE egresado y da preeminencia de lo que sabe teóricamente y cómo llevarlo al ámbito profesional a través de la práctica.

#### **1.4.3 Competencias generales del perfil de egreso**

Las competencias generales van dirigidas a quienes ingresan a formar parte de la LIE, en este sentido articulan el conocimiento que deben adquirir, las maneras de realizar una tarea y las actitudes que deben presentar frente a esta.

La Licenciatura en Intervención Educativa garantiza ocho competencias profesionales al egresar, (UPN, 2002: 29-30):

- a. Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico – pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa.

Los ambientes de aprendizaje influyen profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.

- b. Realizar diagnósticos educativos, a través de los conocimientos y paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.

El diagnóstico se sabe que es el primer instrumento para conocer un determinado espacio, pues brinda información pertinente para continuar con el trabajo.

- c. Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender las necesidades educativas detectadas.

Estos llevan trabajo constante, pues hay trabajo que se debe ir moviendo o modificando para su funcionamiento y se lleve a la práctica para que hayan buenos resultados, quizás no excelentes pero que se efectúe un cambio.

- d. Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la

información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.

El trabajo con grupos no sólo se ve reflejado el ámbito educativo formal, también se incluye el ámbito no formal pues ahí es a donde el LIE puede estar como mediador para trabajar un determinado acontecimiento.

- e. Planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado.

La planeación se emplea en todo momento, pero al estar trabajando con un contexto es importante mirar y descubrir los hechos contemporáneos y con base en esto se genere una planeación para una mejor organización y trabajo colaborativo con quienes te brindan la oportunidad.

- f. Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.

Estar conscientes de que no todo se efectuará de la manera que lo planeaste, pues normalmente se deben generar movimientos de acuerdo a como respondan los sujetos en el trabajo, es por eso que las adecuaciones están presentes para facilitar el trabajo con grupos.

- g. Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.

Una vez llevando lo teórico a la práctica, se necesita de una evaluación que dé cuenta de los alcances o dificultades presentados durante este trabajo, pues esto muestra lo que debe o no continuar.

- h. Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo.

Es indispensable llevar una competencia actitudinal en cualquier profesión en donde se vaya a trabajar, pues eso enriquece el trabajo y da pauta para el acceso a la realización de otros trabajos en diversos contextos.

Una vez presentadas las competencias, es necesario indagar más de forma particular de acuerdo a la línea específica de educación inclusiva, de dónde viene, su micro historia a lo largo de estos últimos años, conocer sus políticas sus prácticas en qué ámbitos se puede trabajar etc.

#### **1.4.4 Línea específica de Educación inclusiva**

En la nueva actualización 2018, del documento general de educación inclusiva 2002, menciona los ámbitos en los cuales se enfoca la línea de educación inclusiva, escolar y familiar y comunitaria. En donde se refleja cuáles son las dimensiones que caracterizan los ámbitos y puntos a considerar. (UPN, 2008: 20-28).

*La educación inclusiva en el ámbito escolar.*

Dimensiones que plantean Booth y Ainscow (2000) para construir escuelas inclusivas son:

Culturas inclusivas:

Esta dimensión se relaciona con la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaborativa y estimulante, en la que cada uno es valorado, lo cual es la base fundamental primordial para que todo el alumnado tenga mayores niveles de logro. Se refiere, asimismo, al desarrollo de valores inclusivos, compartidos por todo el personal de la escuela, los estudiantes, los miembros del consejo escolar y las familias, que se transmitan a todos los nuevos miembros de la comunidad escolar ... (pág. 14).

Políticas inclusivas:

Esta dimensión tiene que ver con asegurar que la inclusión sea el centro del desarrollo de la escuela, permeando todas las políticas, para que mejore el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Se considera como “apoyo” todas las actividades que aumentan la capacidad de una escuela para dar respuesta a la diversidad del alumnado. Todas las modalidades de apoyo se agrupan dentro de un único marco y se conciben desde la perspectiva del desarrollo de los alumnos, y no desde la perspectiva de la escuela o de las estructuras administrativas. (pág. 14).

Prácticas inclusivas:

Esta dimensión se refiere a que las prácticas educativas reflejen la cultura y las políticas inclusivas de la escuela. Tiene que ver con asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares promuevan la participación de todo el alumnado y tengan en cuenta el conocimiento y la experiencia adquiridos por los

estudiantes fuera de la escuela. La enseñanza y los apoyos se integran para “orquestar” el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación. El personal moviliza recursos de la escuela y de las instituciones de la comunidad para mantener el aprendizaje activo de todos. (pág. 14).

### *La educación inclusiva en los ámbitos familiar, laboral y comunitario*

La educación inclusiva es un derecho a la educación, es la base de una sociedad justa y equitativa, debe garantizar educación de calidad a niñas, niños y jóvenes.

La perspectiva que se tiene de educación inclusiva o inclusión en los ámbitos, laboral y social, es aceptar a las personas de todos los perfiles y hacer algunos cambios pequeños si se encuentra con alguna condición especial. No obstante se trata de abrir las puertas a la diversidad y poder generar un cambio significativo en donde la equidad se vea reflejada y haya una igualdad de oportunidades.

La participación de la familia unge una función importante cuando su hija o hijo atraviesa por alguna necesidad, la familia es la primera escuela en donde se dan los aprendizajes informales, las escuelas inclusivas le permite a la familia su colaboración, aprender, promover, a ser más tolerantes con las diferencias y a tener una excelente educación tomando en cuenta los aprendizajes de cada niño y niña.

La educación no es un proceso lineal, requiere de condiciones favorables para ir destacando sus etapas y alcanzando sus logros esperados, de un contexto social favorable para el desenvolvimiento de estas es decir desde lo familiar, laboral y colaborativo.

Se propuso pensar la educación inclusiva desde la experiencia de la relación, del encuentro entre personas con vulnerabilidad y discapacidad como marco para profundizar en ello, sin cancelar, sin omitir la intervención en contextos de exclusión por otras condiciones.

En este sentido, el encuentro con la discapacidad, es ese encuentro de la experiencia que inicia con la apertura a lo inesperado, con aquello que nos hace salir de la interioridad para dejarse afectar con lo exterior (Larrosa, 2009). La experiencia entendida como la incorporación a la vida de lo que nos pasa cotidianamente, en los pequeños actos, en los pequeños gestos, en las simples cosas.

La experiencia nos plantea alejarnos de las certezas y tomar una posición de apertura a lo inesperado, implica estar abierto a lo que no sabemos y a lo que no podemos. De ahí que la experiencia es un momento anterior o inaugural del pensamiento y el conocimiento.

La experiencia con la discapacidad nos plantea un plano de la relación con el otro externo a mí, pero sobre todo conmigo mismo, la experiencia de lo que me pasa a mí con la discapacidad. ¿Por qué me afecta tanto la discapacidad del otro?, ¿por qué existe un cuerpo en falta, torcido, en dolor, enfermo, con carencia, que se desvía, o claudica?, ¿qué hago ante el dolor del otro, ante su decir que no comprendo, su manera de ver y construir el mundo? Y estas reflexiones puestas con otros grupos y sujetos que viven en condiciones de exclusión, más allá de la discapacidad.

Al hablar de discapacidad se piensa principalmente en las barreras que tiene el otro que adquiere o nace con una discapacidad, esto da cuenta, que vemos la discapacidad principalmente en los sujetos, estos son estigmatizados por aquello que no saben hacer o por la fisionomía que lo caracteriza.

Es por eso que se deben considerar otras concepciones de cómo incluir al ser humano, sin la necesidad de querer cambiarlo. Como sociedad debemos adoptar una cultura diferente y priorizar las políticas inclusivas para que las personas no sean estigmatizadas por lo que no pueden hacer, observar más allá de su condición y poder generar estrategias de inclusión.



Para poder insertarse desde una mirada inclusiva es priorizar las competencias que se brindan a lo largo de este trayecto orientadas a la línea específica en particular.

#### **1.4.5 Competencias específicas de la Línea de Educación Inclusiva**

Así como la LIE tiene competencias generales también cuenta con competencias particulares orientadas a cada una de las líneas con las que cuenta, en este caso la línea de educación inclusiva cuenta con seis competencias particulares, estas reflejan el trabajo que se debe llevar a cabo para el logro del desarrollo de competencias de la línea. . (UPN, 2008: 20).

1. Identifica las condiciones en las que viven las personas que enfrentan NEE específicas, mediante el uso de herramientas de investigación social y evaluación psicopedagógica.

Se trata de identificar las principales necesidades de las personas, pues a veces las condiciones del contexto en el que se desenvuelven obstruyen su aprendizaje o alguna otra necesidad que se presente.

2. Diseña proyectos de intervención inclusivos, en el contexto escolar y aúlico que atiendan las NEE específicas, a partir del reconocimiento de los procesos de desarrollo físico, cognoscitivo, lingüístico, afectivo social y de aprendizaje, en la educación básica, media superior y superior.

Va de la mano en el diseño de proyectos que den respuesta a las necesidades.

3. Diseña proyectos de intervención inclusivos, de autogestión y vinculación interinstitucional en los contextos familiar, laboral y

comunitario, que atiendan las particularidades de las personas que enfrentan NEE específicas.

Una vez que se haya diseñado el proyecto es importante delimitar si se llevará a cabo en un contexto educativo formal o no formal.

4. Diseña proyectos de intervención inclusivos, en los contextos familiar, laboral y comunitario, que atiendan las particularidades de las personas que enfrentan NEE específicas.

Posteriormente se trata de poner en marcha la intervención con un determinado grupo de personas, trabajando desde la necesidad que se presentó, este proyecto puede ser psicopedagógico o socioeducativo.

5. Asesora a individuos, grupos e instituciones, en el proceso de inclusión de las personas que enfrentan NEE específicas.

El Interventor Educativo unge la función de mediador, asesor, guía etc. para este proceso de trabajo con los diferentes grupos y contextos de tal manera que se vaya dando una inclusión.

6. Evalúa los procesos de intervención para la inclusión de personas que enfrentan NEE específicas, en los contextos familiar, escolar, laboral y comunitario.

Por último es necesario la evaluación constante pues esta determina que tan factibles han resultado las propuestas y cómo se han llevado a la práctica, cómo han respondido los grupos y qué es importante mejorar o hacer a un lado en este proceso.

Estas competencias van de la mano con las NEE específicas por las que los sujetos atraviesan en un determinado proceso ya sea dentro de un ámbito educativo formal, no formal e informal.

#### **1.4.6 La línea en Educación Inclusiva y las NEE específicas**

La línea en educación inclusiva está orientada a la integración de las personas con necesidades educativas, éstas pueden presentarse dentro o fuera de un entorno escolar sin embargo, se visualiza la inclusión como aquel espacio que está orientado en atender a personas con discapacidad ya sea física, intelectual, motriz etc. de tal forma que con ayuda de los procesos educativos para la inclusión busca que estas personas puedan integrarse a un grupo social. No obstante la inclusión es una paradoja ya que siempre se deja algo fuera y consigo trae la exclusión, cuando hacemos hincapié en las necesidades estas sólo se ven en el sujeto cuando este cuenta con una discapacidad o algún problema que lo caracteriza para su desenvolvimiento dentro de su contexto y dejamos a un lado lo que pudiera obstaculizar para que el sujeto pueda desenvolverse. . (UPN, 2018: 13).

En la actualización 2018 del plan 2002 de la Licenciatura en Intervención Educativa se planteó el concepto de NEE específicas.

La Línea de Educación Inclusiva forma parte del área de formación específica de la Licenciatura en Intervención Educativa, desde su origen se planteó “como una perspectiva orientada a la atención de las Necesidades Educativas Específicas (NEE)...” (UPN, 2002: 17 - 18).

NEE específicas es un concepto que analiza la realidad y sirve para intervenir

...Hace referencia a un conjunto de principios éticos, que orientan las bases para que todos los miembros de un grupo social, participen en los procesos que se viven en él, de manera que se eduquen para construir una cultura que desaliente la marginación o segregación de los grupos minoritarios excluidos, y de esta manera, surja la posibilidad de que todos, independientemente de sus características y circunstancias, sean incluidos. Se apoya en una visión educativa de la diversidad, que supone una actitud de aceptación y valoración

de las diferencias integradas en la práctica con justicia y equidad social.  
(UPN, 2002: 9).

Las NEE se enfocan en erradicar la estigmatización en el sujeto que pasa por alguna discapacidad o problema de aprendizaje o lenguaje, pues se tiene la idea de que quienes tienen que recibir el apoyo y la orientación oportuna son ellos, dejando a un lado a su contexto quienes también se tienen que ver involucrados para su fortalecimiento pues es ahí a donde se desenvuelve la mayor interacción, es por eso que la familia se debe de adaptar al proceso del sujeto.

NEE específicas intervención, escuela, familia y sujeto.

Escuela:

La educación inclusiva propone recuperar la perspectiva y las dimensiones para la construcción de escuelas inclusivas, así como el concepto de barreras para el aprendizaje y la participación, propuestas por Ainscow y Booth (2000) y reconfiguramos algunos de los principios que orientan esta educación:

1. Educación para todos y con todos.
2. La igualdad de oportunidades y la plena participación de todos los estudiantes
3. Promueve el desarrollo de las potencialidades de todos los estudiantes en su singularidad
4. Elimina todas las formas de discriminación

Familia y sujeto

...pensar la educación inclusiva desde la experiencia de la relación, del encuentro entre personas y la discapacidad como marco para profundizar en ello, sin cancelar, sin omitir la intervención en contextos de exclusión por otras condiciones.

Las NEE específicas pueden estar dentro de varios contextos, es por eso que en este trabajo presento como fue mi estancia dentro del Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo en el Área de Terapia de Lenguaje durante mis dos periodos de prácticas profesionales y desde qué punto enfoco mi intervención de acuerdo con los instrumentos aplicados.

Al estar dentro de una institución los modos de proceder son a través de un conjunto de normas, reglas y prácticas estructurales, por lo tanto la organización ya está instituida es por ello que suele ser complejo estar dentro como persona externa arribando diferentes actividades que permitan delimitar desde que punto se puede acceder para poder proponer propuestas de intervención que ayuden a la mejora.

En este caso la población que se detectó para poder intervenir dentro de la institución fue con la familia, padres, madres o tutores responsables de los niños y niñas que ingresaban a terapia de lenguaje, el principal motivo es que la familia es con quien los niños y niñas pasan el mayor tiempo, la terapia es sólo para los niños en donde se deja a los padres fuera de este proceso. Eduardo Remedi (2008) hace mención que la parte instituida no es un monolito es por eso que se puede adentrar desde donde se detecte una necesidad desde este punto se puede partir para efectuar pequeños cambios que traigan consigo buenos resultados, el cambio y la transformación que se generen es la parte instituyente en donde la intervención es la que detona esas fracturas para poder ir profundizando.

La intervención es entre sujeto escuela, sujeto familia, escuela familia y viceversa. La intervención dirigida hacia la familia colocando como dispositivo de intervención las estrategias que pueden emplear los padres de familia en casa para el trabajo de la terapia.

El concepto de dispositivo, menciona Giorgio Agamben (2005) es un mecanismo de poder, en donde se dice que hay un panóptico este es un lugar estratégico en donde se puede controlar todo en términos generales. El dispositivo analiza, cierra, abre y transforma.

El periodo de prácticas profesionales fue en una institución no escolarizada en el ámbito no familiar.

Por último, Jorge Larrosa (1996) habla de la experiencia como algo que te afecta y si nos dejamos afectar, lo mismo pasa con las prácticas profesionales la cual se convirtió en aquello que te transforma.

Retomando esto último, doy cuenta de los sucesos más gratos e importantes que viví durante este acercamiento al ámbito laboral con la experiencia teórica que llevaba y cómo la puse en práctica. Explicando qué son las prácticas profesionales, el perfil de egreso con lo que se debe cumplir y cómo fue mi estancia en una institución integral rehabilitador

## **CAPÍTULO II LA LIE, MI TRAYECTORIA FORMATIVA Y EL ACERCAMIENTO A PRÁCTICAS PROFESIONALES**

### **2.1 Prácticas profesionales**

Las prácticas profesionales ocupan un espacio curricular en la Licenciatura dando cuenta de lo relevante que es el acercamiento laboral, estas son un reto, es a donde debes poner en práctica lo aprendido y lo nuevo por aprender, dentro del contexto a donde se realizan las prácticas profesionales te asignan responsabilidades, exploras, preguntas y descubres nuevas cosas, pero principalmente, siempre hay una afectación esa que te hace repensar una y otra vez el trabajo que haces en el espacio a dónde te encuentras llevándote una experiencia significativa.

Al hacer prácticas profesionales es importante recordar que se debe poner en alto la universidad y hacer lo mejor de uno mismo, desde luego que si se lleva a la marcha una buena práctica, te ayuda como persona y ayuda a la institución a donde perteneces a ser reconocida por la calidad de estudios que ofrece, por otra parte ayuda a tener un buen currículum para el día en que ya se empiece a laborar de manera oficial sea observado primeramente el currículum de estudios y todo lo que se ha aprendido durante estos cuatro años y de qué manera se pudo llevar a la práctica.

El currículum establece que esta travesía comienza a partir del sexto semestre, durante tres semestres consecutivos, es así como el estudiante tendrá que llevar al campo las habilidades de la carrera en Intervención Educativa.

Dando continuidad a lo anterior el documento general de la LIE 2002 hace mención de la importancia de estas:

Las Prácticas profesionales son los espacios curriculares donde se aplican, con la supervisión de un especialista, determinadas técnicas de intervención sobre la realidad del campo profesional. Dichas prácticas tienen como propósito vincular al estudiante durante su proceso formativo con las habilidades que los expertos desarrollan en los contextos laborales específicos. Este vínculo de naturaleza pedagógica está a cargo del experto y consiste en un sistema de apoyos que proporciona al estudiante un conjunto de pericias, valores y sistema de creencias de la práctica profesional. Los resultados de la práctica guiada del estudiante serán reportados por los expertos a cargo de los practicantes, según los criterios de evaluación propios del desempeño esperado en cada campo profesional.

La realización de las prácticas profesionales se sujetará a la normatividad vigente y precisará la firma de convenios interinstitucionales, donde se definirán las responsabilidades, tareas y acciones específicas que cada instancia participante en el acuerdo, habrá de cumplir. Entre los aspectos que se especificarán en el convenio destacan: tipo de compromiso entre las partes, tareas y funciones específicas, tiempo de duración.

Las prácticas profesionales, tendrán un valor de 30 créditos, que constituyen el 8% y que se lograrán cubriendo un total de 60 horas por semestre, durante 3 semestres, que sumarán 180 horas independientes del servicio social. (UPN, 2002:36).

Después de mostrar lo que el documento señala, se debe tener presente que la actualidad laboral o educativa buscar jóvenes capaces de brindar estrategias de intervención para diferentes ámbitos.

Por último son actividades relevantes de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y al desarrollo de destrezas y habilidades, durante la estancia de



prácticas deberán ser de investigación y acción para poder intervenir. Posteriormente se da cuenta de las principales competencias para poder egresar de la Licenciatura es así como se deben poner en práctica en el campo profesional según sea la necesidad que se haya encontrado.

Para poder tener un acercamiento al ámbito laboral es importante cumplir con el perfil de egreso, que dé cuenta de lo teórico aprendido durante la licenciatura.

## **2.2 Competencias de egreso: una mirada desde la experiencia**

El perfil de egreso cuenta con ocho competencias generales las cuales tienen el objetivo intervenir en los diferentes campos, tanto psicopedagógicos como socioeducativos.

Así lo señala en el documento general de la LIE 2002, (UPN, 2002: 29-30):

A continuación se da a conocer las ocho competencias de egreso, con una breve experiencia de acuerdo a cómo se trabajó en algunos cursos a lo largo de la carrera:

- a. Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico – pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje responden a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.

Es así como esta competencia la relaciono con la materia de creación de ambientes de aprendizaje, la cual cursé en sexto semestre en donde el principal objetivo es

trabajar con pequeños grupos. En este curso se exponían los principales estilos de aprendizaje, se sabe no todos aprenden de la misma forma ni en el mismo tiempo no obstante es necesario conocer al otro para saber qué estrategias de aprendizaje se deben implementar, para que exista un aprendizaje significativo.

- b. La segunda competencia presenta, la realización de diagnósticos educativos, a través de los conocimientos y paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.

Hago hincapié en el curso de Intervención escolar, pues aquí aprendí a buscar sustentos teóricos que fundamentaran mi trabajo dentro de una institución educativa en donde plasme los objetivos de intervención, las principales estrategias, actividades propuestas y justificación junto con los resultados. Este trabajo lo llevé a cabo en la Esc. Primaria “Benito Torres Oropeza” turno vespertino, con el fin de abordar el tema de inclusión.

- c. En seguida se señala el diseño de programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender las necesidades educativas detectadas.

Es así como en el trabajo de proyectos laborales cursada en el séptimo semestre, tuve la oportunidad de trabajar en una empresa no formal, en donde me di a la tarea de hacer un proyecto con estrategias oportunas para la inserción de una persona con discapacidad al ámbito laboral.

- d. En consiguiente es, asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.

Sin duda alguna en el trabajo de asesoría y trabajo con grupos pude, conocer el análisis realizado a partir de diferentes problemáticas que se presentan en el grupo de 5to semestre de la licenciatura en Intervención Educativa (LIE), de la línea inclusiva donde hice observaciones dentro del grupo para poder contestar diferentes preguntas que, enlazaría con lecturas relacionadas al tema de "grupo", lo cual me dio énfasis para realizar dinámicas ya que una buena convivencia en el ambiente de trabajo escolar torna una mejor relación.

- e. Además de planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado.

En donde la planeación estratégica fue un resultado primordial para que conceptualizara cómo la planeación es trascendental para la vida del hombre en todos los aspectos ya que nos encontramos en un mundo competitivo, en el cual se tienen que tomar en cuenta que debe existir un plan claro y concreto de objetivos, para poder llegar a donde nos proponemos y poder trabajar en equipo ya que una vez teniendo en claro cómo nos podemos organizar, se tendrá el objetivo, la estrategia y las políticas públicas las cuales se pueden poner en marcha.

La planificación es la base con la cual nos encontramos día con día y la ocupamos en diversos contextos, así que la ponemos en práctica tanto consiente como inconscientemente. Ayuda significativamente para un mejor funcionamiento y a una mejor percepción de los cambios.

Por último, se pueden encontrar diversos contextos en los cuales se puede intervenir con ayuda de la planeación estratégica para que esta sea más eficaz y pueda llevar un orden y así mismo se obtengan resultados positivos.

- f. Casi por culminar las competencias continúa el Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.

Es así como adecuación curricular me dio las bases para poder diseñar una propuesta curricular para un niño de 9 años cuyo caso era discapacidad auditiva, al asistir a una escuela regular y estar rodeado de personas que se comunican a través del habla le resulta complicado entablar una comunicación y una relación con sus compañeros y profesores.

Es por eso que se dieron a conocer los casos relevantes de los antecedentes de él a partir de su nacimiento así como los diagnósticos clínicos que se le otorgaron, la relación con su contexto familiar y en el contexto educativo.

Dando así una breve descripción de cómo es la situación actual, así como algunos referentes teóricos que abarca la discapacidad auditiva, el cómo es visto por la sociedad y cómo se puede integrar una persona con discapacidad auditiva a un entorno escolar que le permita obtener significados del contexto que le rodea, tener en cuenta que es importante las adaptaciones curriculares para que le favorezcan el aprendizaje.

Por último se otorgaron unas propuestas de intervención para que le ayudaran tanto en el entorno familiar, escolar y en el aula educativa, para la facilitación de sus descubrimientos y aprendizajes.

- g. Esta penúltima competencia es, evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.

Es aquí en donde evaluación educativa, me dio las herramientas para poder trabajar en la Esc. Primaria “Benito Torres Oropeza”, en cuarto año, en donde di cuenta de los datos obtenidos en la realización de la evaluación de los aprendizajes, a través de dos observaciones y un instrumento mixto, el cual contiene preguntas cuantitativas y cualitativas para la obtención de información que permitirá dar cuenta de fortalezas en cuanto a los temas y en dónde existen debilidades, poniéndolo en marcha a través del modelo de discrepancia el cual es meramente cualitativo.

La finalidad de la evaluación junto con el modelo de discrepancia es adentrarse a la particularidad del contexto y los sujetos, así mismo facilitar la comprensión de los procesos de acción ya que es un modelo humanista, conforme a la obtención de los datos se pueden analizar diversas cosas que no se habían tomado en cuenta.

- h. Para finalizar esta última competencia se basa en desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo. (UPN, 2002:29).

Intervención en la comunidad fue el curso en donde abordé un trabajo en una institución educativa formal, Escuela Primaria “Benito Juárez”, turno vespertino, en donde di a conocer acerca de los niños y niñas con discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje y cómo pueden ser incluidos en este ámbito para que

fueran construyendo aprendizajes significativos sin importar sus necesidades. Trabajando en conjunto con la directora y los docentes titulares de los grupos.

Es así como cada una de ellas consolida una aportación significativa durante el proceso de prácticas profesionales, fue importante retomar cosas para poder llevarlas a la experiencia e incluso volver a tener una retroalimentación para que quedaran claras algunas situaciones.

Cada curso durante estos ocho semestres contribuyó significativamente para poder desempeñar un buen trabajo en el transcurso de las prácticas profesionales, es así como narro esta parte significativa dentro del centro de rehabilitación.

### **2.3 Mi experiencia en el campo profesional**

#### *Primer período de Prácticas profesionales.*

El contexto en donde llevé a cabo mis prácticas profesionales fue en el Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo (CRIH) en el área de terapia de lenguaje, en donde atienden a pacientes pediátricos hasta los 7 años de edad, el primer acercamiento dentro de este contexto fue haciendo observaciones, en uno de los cuatro cubículos donde atendían problemas de lenguaje. Hay dos turnos el matutino y el vespertino.

Formulé instrumentos para capturar datos que me arrojaran información, en este caso las entrevistas a padres de familia, encuestas a las terapeutas y las observaciones.

Es así como de acuerdo a los diferentes instrumentos ya mencionados se identificaron fortalezas y las debilidades principales, en este primer periodo de prácticas profesionales de acuerdo con las observaciones se pudo identificar lo siguiente:

Algunas fortalezas, hablando desde el contexto en general, se cuenta con una cantidad amplia y diversa de materiales didácticos para el desarrollo de las terapias como; rompecabezas, juegos de palabras, semillas, juegos de mesa adaptados para uso exclusivo de lenguaje, fichas, juguetes, títeres etc.

Las terapeutas muestran una disposición e interés al trabajo con los padres de familia en cuanto a la asistencia regular de los niños a sus terapias. Así como una buena relación de colaboración con los padres de familia, por otra parte se encuentran siempre en la mejor disposición de ayuda y dar día con día una buena atención al paciente.

Existe una asistencia frecuente a las terapias, lo cual nos da indicios de una valoración positiva que los padres hacen hacía el trabajo de intervención, pues son constantes y si llegan a faltar muestran la atención de comunicarse al CRIH para que puedan atender a otro paciente y no se haga larga la espera.

Los padres muestran una amplia disposición para participar en cuanto a dar y recibir información, pues cabe destacar que los pacientes entran solos a las terapias por lo tanto los padres de familia pacientemente esperan en la sala, y al término de esta, el niño o la niña sale en busca de quien lo o la haya acompañado, es así como pasan al cubículo para que se les brinde la información de acuerdo a los avances o dificultades que se hayan presentado. Así como para recibir orientaciones y sugerencias para la mejora del lenguaje de sus hijos desde casa, pues hay ocasiones en que se les dejan tareas en casa, a veces suelen ser hojas didácticas o incluso ejercicios para trabajar la estimulación del lenguaje como; ponerles algo dulce en las esquinas de los labios para que los niños puedan realizar un movimiento constante de derecha a izquierda, de arriba hacia abajo, como también colocarles un lápiz en la boca en una posición horizontal y que así trate de pronunciar las palabras que su mamá o papá les vaya indicando. Consideran muy valiosas las orientaciones que los terapeutas les proporcionan para trabajar en casa, pues cuando regresan nuevamente a terapia le brindan a la terapeuta la experiencia que obtuvieron en casa, pues es así como comentan la complejidad que existió, o

esta de alguna u otra manera muestra resultados positivos en cuanto a la dificultad de cada paciente.

En el área no sólo se atienden problemas de lenguaje sino también de aprendizaje y audición, por lo tanto para cada dificultad se les brindan a los padres diferentes ejercicios.

Para el caso de lenguaje ya se mencionaron algunos ejemplos, en el problema de aprendizaje se torna la parte en donde el niño o niña, no comprende textos breves, por lo tanto no lee y no escribe de una manera convencional más bien cada uno se encuentra en diferentes etapas, pues no todos los que asisten ahí tienen una discapacidad, ya que por lo regular se tiene esta idea de que quienes van al CRIH son aquellas personas que tienen una discapacidad o sufrieron un accidente y tienen que ir a alguna rehabilitación motriz. Desde ahí empieza la estigmatización pues ese dato no todas las personas lo saben, sólo quienes están inmersos en este contexto y algunas instituciones educativas están enterradas de las diferentes áreas de apoyo.

Algunas escuelas por ejemplo notan dificultades de sus alumnos, es así como citan a los padres y les hablan sobre esta área que puede ayudar a sus hijos e hijas, incluso les hacen un papel para que lo lleven directamente al DIF y de ahí los canalizan al CRIH para pasar en las diferentes áreas, pues primero hacen una valoración en general para que se le pueda brindar un apoyo por si se llegara a encontrar algún otro caso que la escuela o la familia no se habían percatado. De alguna manera a las familias les resulta económico y de gran ayuda este apoyo pues saben que si atienden a sus hijos a tiempo pueden evitar más dificultades a largo plazo.

En el caso de las personas con discapacidad, ya son canalizadas en diferentes áreas de acuerdo a las dificultades que presenta, a veces pasan hasta en tres cubículos en un día, pues lo hacen de esta manera para aprovechar en un día las



áreas necesarias y por lo tanto no tenga que asistir toda la semana para cubrir un área por día.

Por otra parte se hacen presentes las debilidades las cuales rescaté a través de las observaciones a lo largo de este periodo de prácticas, pues como todo, se pueden encontrar pequeñas cosas, que pueden obtener gran importancia para que la terapia resulte con mayor éxito. Algunos pacientes llevaban más de dos años y las terapeutas resaltan que son pocos o incluso nulos los avances, tanto en casa como en el CRIH.

Desde este punto mi función constaba en adentrarme desde una postura fuera de lo terapéutico, pues quienes figuraban esa intervención eran las terapeutas de lenguaje. Mi relación a partir de ese momento pretendía ser atendiendo alguna debilidad.

Es así como desde debilidades, se puede acceder a una intervención, pues configuran como situaciones que probablemente no hayan sido tomadas en cuenta y resulte factible atenderlas para un mayor avance en las terapias:

Los cubículos son reducidos lo que dificulta la interacción de los niños con las terapeutas, que si bien la intervención está enfocada en la comprensión y expresión del lenguaje, se vería enriquecida con la posibilidad de tener una mayor movilidad corporal.

Las terapias se llevan a cabo en los escritorios lo cual les dificulta el trabajo a los niños, debido a la altura del escritorio y la estatura de los niños.

No hay variedad en el uso de los materiales didácticos, generando cierto desinterés por parte de los niños.

Es escaso el tiempo que se les brinda para la orientación a padres.

Es así como en las debilidades ya mencionadas, hay situaciones que pudieran influir para que los niños no tengan un avance significativo, es así como rescaté algunos

puntos, que considero son los más relevantes; cuando se impartía la terapia de lenguaje las técnicas no eran lúdicas y en ocasiones atendían a más de dos niños quienes no tenían el mismo diagnóstico, sin embargo como interventora educativa no puedo adentrarme en algo que ya está establecido y quienes llevan esta tarea son las especialistas de terapia de lenguaje, por otro lado observé que los padres de familia no tenían información con respecto al diagnóstico que se le había otorgado a su hijo o hija, por lo tanto se optó por realizar una encuesta y una entrevista en el primer periodo de prácticas profesionales que arrojará datos importantes sobre la terapia que se le brindaba a sus hijos e hijas, no obstante la mayoría de los padres objetaron que tenían escasa información y el resto no sabían en qué consistía, esto fortaleció y amplió la información para saber desde dónde partir y conocer más al respecto.

Sé que como LIE es transcendental mirar aquellos espacios que no se han tomado en cuenta, es por eso que se tenía la propuesta de realizar un proyecto de desarrollo educativo dirigido a padres de familia para así llevarlo a la práctica y pudiera ser evaluado.

Se replanteaba el tema de trabajar con padres de familia a través de un proyecto socioeducativo, este se da desde una mirada social, no está planteado para una institución educativa. Es así como se trata de recolectar información dentro de un ámbito o una institución social, comunidad, centro etc. En este caso en el CRIH, para poder ir concentrando datos e ir planteando el proyecto de acuerdo a un tema en específico, en este caso la intervención con padres de familia, y el seguimiento oportuno para su aplicación y evaluación.

Para esto se necesita la búsqueda de elementos suficientes para su análisis en este caso, información relevante del contexto y cómo se desenvuelven los niños, tanto en casa, en la escuela y en el CRIH, pues cada contexto es diferente.

En un primer momento para la indagación y recolección de información, fueron los elementos descriptivos como lo son, los datos generales de los pacientes, información general de los padres y la necesidad por la que asistían al CRIH.

Posteriormente los elementos estructurales, en donde entran las observaciones y el diario de campo de los primeros días y durante el proceso de prácticas en donde se registraban datos valiosos acerca de los elementos estructurales, como principales elementos son, cómo se relacionaban los niños con otros y otras niñas dentro de la terapia y fuera de, relación con los padres, cómo era la organización del área atendiendo cada una de estas situaciones y la interrelación entre terapeutas y niños.

Por otra parte en los elementos funcionales, indagar más con respecto a determinar cuál es la función de los que integran el centro, desde la encargada del área, terapeutas, pacientes y padres de familia.

No dejando de lado los datos estadísticos, los cuales proporcionan relevancia de acuerdo a conocer quién es la población que integra el centro, haciendo un conteo de manera cuantitativa tomando en cuenta criterios como, de dónde vienen, de qué edades asisten, cuáles son las necesidades más atendidas.

Y por último datos históricos, es adentrarse a hechos antepasados de acuerdo con expedientes de los pacientes e información directa por parte de los padres.

Ya teniendo estos datos, se recolectó aproximadamente un 50% de información para llevar a cabo el proyecto de desarrollo educativo, en donde personalmente se le planteó a la encargada del área.

Se le habló acerca de trabajar directamente con los padres de familia, pues los niños con quienes pasaban el mayor tiempo, era con sus padres y con quienes vivían, es por eso la necesidad de trabajar con los padres aprovechando que sus hijas o hijos estaban en la terapia, dedicado exclusivamente para ellos y resolviendo dudas, proponiendo estrategias para con sus hijos, como LIE desempeñando un rol de orientadora con los padres para el trabajo con sus hijos desde casa, la encargada

se notó algo convencida puesto que no lo habían notado desde esa perspectiva, dando apertura para poder seguir integrando más estrategias de cómo hacer funcionar este proyecto.

Como ya estaba por finalizar este periodo de prácticas lo que se hizo fue repartir folletos a padres de familia, que hablaran de qué era el lenguaje y cómo se iba dando, estos se proporcionaron justo cuando los niños estaban en sesión, el folleto tenía un lenguaje sencillo y entendible, reconociendo esta parte de que, no se le podían anexar datos que no se comprendieran, ya que algunos padres podían llegar a desconocer lo que se les quería transmitir.

Por otra parte se colocó un fichero de datos valiosos, estos con información oportuna y breve, dando pequeños consejos que le fueran útiles a los padres para poder aplicar en casa, como estaban justo a la salida de los consultorios, tenían visibilidad y había padres que en la espera tomaban uno o dos para dar lectura en lo que esperaban.

Por último se pretendía regresar en el segundo periodo de prácticas profesionales para seguir con el avance de este nuevo proyecto y así mismo llevarlo a la práctica e ir haciendo los ajustes necesarios para que tuviera una mayor evolución y desde luego buenos resultados, interviniendo en un espacio emergente que no se había tomado en cuenta.

### *Segundo período de prácticas profesionales.*

En este segundo periodo, decidí continuar en el Centro de Rehabilitación Integral Hidalgo (CRIH), en el área de Terapia de lenguaje los días lunes, con la finalidad de seguir avanzando con el proyecto dirigido a padres de familia y poder trabajar con ellos, este llevaría por nombre “Acompañamiento a padres de familia en el proceso de terapia de sus hijos en el centro de rehabilitación de Hidalgo (CRIH) para generar redes de apoyo”.

En este periodo se pretendía nuevamente el acercamiento con los padres de familia, pero ahora para saber cuáles eran las dudas que se pudieran presentar respecto a la terapia que reciben sus hijos, saber cuál podría ser el punto de partida para iniciar un conversatorio con ellos y así cada uno expresara sus inquietudes, experiencias y así mismo poder brindar algún material que les facilitara el uso y poder darle continuidad al proceso de sus hijos en casa ya que es con ellos con quienes pasan el mayor tiempo.

Como ya se había trabajado ahí se tenía reconocida a la población de los días lunes en el turno matutino y era con quienes tenía un poco más de acercamiento, sin embargo cuando regresé algunos pacientes habían dejado de asistir, otros más habían concluido el proceso de terapia y de último habían ingresado nuevos pacientes, por lo tanto era retroceder avances del primer periodo, llegué a la desilusión pues sabía que si regresaba y nuevamente empezaba de cero iba a posponer el avance, desde luego se reconoce que la población es cambiante, pero no podía dejar de lado lo que parecía un buen proyecto y como todo generaba ilusiones, por lo tanto fue necesario realizar otros instrumentos para poder obtener nuevos datos con aquellos padres que no me conocían e incluso con los niños y niñas que acababan de ingresar.

Se debe tener presente que pueden presentarse barreras que impidan que la intervención se lleve en tiempo y forma además que haya buenos resultados, que como todo es lo que menos esperas, pero no se debe dejar de lado, este fue mi caso dentro de la institución en este segundo periodo de prácticas, entre otras circunstancias como la remodelación de las áreas del (CRIH), pues cuando llegué me percaté que estaban remodelando la infraestructura e iban partes por partes y para mi sorpresa el área con la que empezaron fue con la de lenguaje, fue así cuando movieron temporalmente las áreas cerca de las oficinas, ahora no eran cuatro cubículos sino uno sólo en donde estaban las cuatro terapeutas del turno matutino, eso fue aún más complejo pues los padres ya no tenían un área en

específico para la espera de sus hijos e hijas, dado el insuficiente espacio del pasillo en donde ahora se encontraba este cubículo temporal.

Se tornó más tediosa la recolección de datos pues estando dentro de la terapia para la observación de los niños recién ingresados, no era cómoda mi estancia pues no había espacio a veces para que yo pudiera estar en un determinado lugar para observar, ya que en los lugares a donde me ubicaba llegaban a transitar las terapeutas de otras áreas, niños y padres, la mayoría de las áreas se encontraban en esa situación. Esta complicación la relaciono con la última competencia de egreso, pues así se me presentara esta dificultad tenía que adaptar los recursos para la recaudación de información.

Cada vez sentía más arduo el trabajo, pues cuando iba en busca de un padre de familia estaba a veces fuera de las instalaciones esperando a que el tiempo transcurriera, para que cuando terminara la terapia fueran por sus hijos, de tal manera que cuando quería hacer un acercamiento al finalizar la sesión, los padres ya tenían prisa de irse pues, algunos tenían que llevar a sus hijos a la escuela, otros venían de lugares aledaños y el camino para volver era de hasta cinco o seis horas aproximadamente y demás tenían otros compromisos ajenos, lo cual limitaba esa comunicación.

Desde luego no en todos los casos, pues algunos mostraban entera disposición e incluso se venían interesados en lo que se les preguntaba, tanto de manera informal como mediante instrumentos, las charlas eran fructíferas pues tenían el interés de descubrir quién era, de qué escuela iba y cuál sería o era mi función en las instalaciones, eso despertaba mi entusiasmo de poder seguir llevando a cabo el proyecto para que ya empezara a funcionar.

Lamentablemente cada vez veía más lejos todo, pues las inasistencias por parte de los niños iban en aumento, otros más desertaron y llegaron nuevos pacientes, sólo que los niños no tenían el interés suficiente ya que sólo era un cubículo y aunque los separaba una cortina se escuchaba lo que las demás terapeutas estaban

trabajando, por lo tanto era una terapia con demasiadas distracciones, remarcando que las mesas pequeñas de trabajo no tenían una cortina así que se veía de los diferentes puntos donde se encontraba cada terapeuta, por lo tanto era mayor visualización de parte de los niños pues se veían unos con otros, hasta cierto punto llegaron a juntarlos en las mesas para que trabajaran de una manera colectiva. Llegaba a tener dificultades pues cuando los juntaban no tenían la misma edad así que los intereses eran diferentes al trabajar con el material lúdico, no tenían la misma necesidad educativa.

En ese sentido, cabe resumir que la nueva remodelación obstruía las terapias de manera adecuada y desde luego mi objetivo de intervención.

Desde luego que ya tenía buena relación con la terapeuta con quien estuve desde el primer periodo de prácticas, notando ella mi preocupación por no poder juntar los elementos necesarios para mi proyecto, me brindaba algunos datos generales de cada paciente y lo que ella observaba tanto con los pacientes, como con los padres de familia y la relación entre ambos cuando la mamá entraba a terapia, porque quien era más recurrente que llevara a su hija o hijo era la mamá y en ocasiones ambos papá y mamá y casi nunca el papá, había dos casos en donde iba la abuelita y dos más a donde iba alguien a quien dejaban de responsable.

En la mayoría de ocasiones la terapeuta con la que estuve me pedía apoyo para que trabajara con los niños, es así como me explicaba lo que estaban viendo y lo nuevo por trabajar para que yo le diera continuidad, desde luego que también aprendí nuevas cosas pues interactué más en este periodo con niños y niñas. A veces entraba también la mamá pues ingresan dependiendo la edad en la que se encuentre el paciente, aproximadamente de un año a tres años de edad, pues por lo regular a esta edad las terapeutas estimulan con ejercicios, mencionan que como están pequeños surge la posibilidad de que con estimulaciones y prácticas de palabras se les facilite más, aparte de que fue un diagnóstico a temprana edad, pues cuando se cumple el rango de edad máximo los dan de alta y no porque se

haya atendido de manera frecuente y haya más del 70 % de avances, más bien porque ya llegaron al límite de edad establecida para que los puedan atender.

Es así como en algunos momentos me tocaba trabajar apoyando a los niños de acuerdo con las indicaciones que recibía por parte de la terapeuta, en determinados tiempos me pedía ideas sobre estrategias específicamente con problemas de aprendizaje en donde entraban las dificultades de lectura y de escritura. Tuve la oportunidad de hacer dos evaluaciones de lectura y escritura, estas las aprendí a realizar en la materia de Evaluación de personas con NEE, pues el profesor nos facilitó una tabla que es de gran ayuda para que sea más factible identificar la etapa en donde va cada niño o niña, esto desde luego le ayudó a la terapeuta pues al evaluar a las dos niñas ella supo en donde se encontraba cada una y con la gran cantidad de materiales, fue más factible proporcionarle a cada una el necesario de acuerdo a su edad y a su necesidad.

El periodo de prácticas estaba por concluir y cada vez sospechaba que mi proyecto quizás no iba a resultar como yo lo imaginé, pues por falta de tiempo y principalmente por los nuevos cambios no podía cumplirse lo planeado en tiempo y forma, mi objetivo de acercarme con los padres en su mayoría fue a través de pláticas informales en el pasillo o en la entrada, o a través de las conversaciones que cruzábamos cuando yo estaba apoyando a la terapeuta y entraba la mamá con el paciente a terapia, también al término de esta en donde los papás tenían que pasar para saber que indicaciones, tareas o estrategias se les iba a brindar, es ahí cuando las pláticas breves se hacían presentes.

A escasas tres semanas de finalizar mis prácticas, hablé con la encargada del área, en donde me preguntaba, cómo iba la propuesta de la que le comenté el primer periodo en el que estuve ahí, conversé con ella acerca de lo que me había limitado en completar la propuesta, es ahí cuando ella me planteó otra alternativa.

Esta se trataba de sólo dejar la propuesta para que así cuando ingresaran otros alumnos de las diferentes universidades pudieran rescatar lo que hasta ahora ya se



había recolectado y estructurado para que llevara a la marcha el proyecto, es así como alguien más podría llevarlo a la práctica y evaluarlo, sin embargo la idea no me pareció del todo buena pues este trabajo me llevó varios meses y en donde tuve varias limitaciones y aun así traté de rescatar lo que más tuviera relevancia, sin embargo, lo hasta ahora ya recolectado me servía de mucho y desde luego está bien que alguien más llegue lo revise y posiblemente quiera hacer movimientos, pero desde una manera colaborativa y estando dentro de este proyecto, para así poder evaluarlo y hacer saber los resultados obtenidos.

Desde luego esto ya no iba a ser posible, pues por otro lado la encargada del área estaba saturada de trabajo y es que, había comentado que posiblemente podría prestar un espacio para que pudiera interactuar con los padres, pero por la remodelación, e incluso era un periodo de elecciones, esto sería más complejo pues todas las áreas ya están marcadas con los servicios que ofrece cada una, es así que si llegaba alguien a revisar cada espacio y este no estaba funcionando como se debía se reportaba y si algún otro espacio se estaba ocupando para otra necesidad también tenía que estar registrado.

Todo este trayecto se volvió más arduo, fue así como se lo hice saber a mi asesor quien me acompañó en esta travesía de prácticas orientándome en todo momento, después de todo lo ya mencionado, me asesoró y aconsejó que no tenía por qué dejar mi trabajo sin una buena terminación y no necesariamente brindando los resultados de un proyecto, todo nos deja una experiencia y esta desde luego me ayudó en mi formación académica y desde luego profesional.

Fue de ahí que se tomó la experiencia, sólo se tendría que hacer hincapié a esta, de todo lo vivido y aprendido en este contexto trabajándolo como trayectoria formativa y como desde las redes de apoyo se puede trabajar con los padres para que ellos estén mejor informados y así orienten a sus hijos desde casa.

Por último lo que me llevo de estas prácticas es que, se debe tener presente que al adentrarse a instituciones públicas se sabe que ya cuentan con un control y son

espacios instituidos por ello es complejo llevar a la marcha la propuesta de un proyecto externo, desde luego que esto no puede ser un limitante pues todo puede ser posible, los LIE trabajan en aquello emergente que se presente día con día generando propuestas de intervención para un bien común.

En el último capítulo del presente trabajo expongo, el por qué surge la idea de acercarme a este contexto en particular y al mismo tiempo la microhistoria de la institución, cuál fue mi propuesta de intervención a través de lo que identifique y cómo la experiencia surge a raíz de todo lo vivido en la institución.

## **CAPÍTULO III MI EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **3.1 ¿Cómo me acerqué al contexto?**

Después de haber dado a conocer un poco de mi experiencia en el campo profesional, hago referencia de cómo fue el acercamiento en este contexto. Surgió a raíz de buscar instituciones a donde atendieran problemas de aprendizaje lenguaje o afín por interés propio, ya que mi línea de educación específica es inclusiva, tenía la incertidumbre de poder buscar un grupo vulnerable y con alguna necesidad, bien hubiera sido dentro o fuera de una institución. Con el objetivo de poder descubrir cómo eran atendidas las necesidades de las personas, sé que como Interventora Educativa puedo estar en diferentes espacios que brinden este tipo de ayuda, no precisamente desarrollando lo que otros profesionistas desempeñan, más bien buscar posibles problemáticas que estén obstruyendo en algún proceso y así intervenir.

Si bien la línea específica que cursé es Educación Inclusiva, tiene como propósito “intervenir en la atención a las necesidades educativas específicas en los ámbitos familiar, escolar, laboral y comunitario, mediante la adaptación, diseño e implementación de programas y proyectos fundamentados en el conocimiento de la realidad social”. (UPN, 2002:33).

Surgió el interés de realizar prácticas profesionales en el CRIH de Pachuca, para descubrir qué atenciones le brindaban a las personas con discapacidad y a quienes requerían algún tipo de rehabilitación, saber qué tipos de discapacidades atendían aparte de la motriz la cuál es más común identificar en este tipo de institución, es por eso que surgió el acercamiento y la indagación de cómo llegar hasta ahí.

El CRIH es una dependencia del DIF municipal de Pachuca es allí a donde se debe hacer el trámite para saber si hay la posibilidad de realizar prácticas profesionales y desde luego a qué área te pueden mandar de acuerdo con la licenciatura que

estas cursando y la ayuda que puedes generar dentro, en este caso hacen una cita previa y existe una pequeña charla informal en dónde te hacen preguntas de gran interés para saber si eres o no candidata para poder estar este periodo de prácticas dentro de las instalaciones, pues primero te preguntan de qué universidad vas, la UPN-H no se conoce en la sociedad y pocas personas saben lo que realmente oferta en sus diferentes licenciaturas, sin embargo desde el ámbito del magisterio la Universidad Pedagógica Nacional tiene un gran reconocimiento por el trabajo que realiza para la formación de sus profesionales, también revisan el perfil de egreso para saber qué experiencia teórica puedes aportar, no obstante ya habían estado practicantes de UPN-H en esta institución, desde luego es trascendental dejar una buena imagen de lo que hagas, pues eso te da la pauta para que otras generaciones puedan estar ahí si suele ser de su interés, la persona que me atendió fue amable y recibí una orientación general de cómo era la organización dentro del CRIH. Posteriormente te hablan acerca de donde hay la posibilidad de realizar las prácticas, es así como había la oportunidad de ingresar en el área de terapia de lenguaje en el turno matutino.

Es ahí a dónde comienza este trayecto profesional en el Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo (CRIH) en el área de terapia de lenguaje ubicado en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo, cubriendo dos periodos de prácticas profesionales a partir del séptimo semestre, los días lunes con duración de seis horas por día y con un total de 120 horas.

El CRIH es una unidad médica en donde atienden pacientes que necesitan consultas y tratamientos de rehabilitación, la rehabilitación consiste en llevar una serie de procedimientos para mejorar o recuperar la función o actividad del cuerpo.

Este espacio es una institución no educativa en donde hay la posibilidad de generar nuevas propuestas de acuerdo a lo que se vaya descubriendo en el camino.

Es por eso que se iba a trabajar desde una mirada social de tal manera que este trabajo sería desde un enfoque socioeducativo.

### **3.2 Diagnóstico socioeducativo**

Al insertarse a un contexto es importante analizar lo que sucede dentro de este, desde lo que antecede a la institución como lo que está pasando o no actualmente, observar cómo se desenvuelven los sujetos, cómo es la organización, la atención con los otros, infraestructura y lo que vaya surgiendo son puntos para la reflexión.

A continuación se presenta los antecedentes del (CRIH) y saber de dónde surge, cómo surge y qué especialidades atiende.

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo, ubicado en la calle de Salazar colonia Centro, en más de cuarenta años de vida ha sufrido una serie de cambios y reestructuraciones en cada una de sus etapas históricas, que cronológicamente se mencionan a continuación: (DIF, 2005: 10-12)

1961. Instituto de Protección a la Infancia del Estado de Hidalgo, posteriormente se convierten en I.M.P.I. del Estado de Hidalgo.

1976. La Casa de la Mujer Hidalguense se incorpora al I.M.P.I. del Estado de Hidalgo.

1977. El D.I.F. se constituye como organismos descentralizado de la administración pública con personalidad jurídica y patrimonio propios. El Hospital Infantil del Estado de Hidalgo, se integra como organismo dependiente del D.I.F. Hidalgo.

1979. Se incorpora al D.I.F. La Junta General de Asistencia en el Estado.

1986. Se inaugura la Casa de la Tercera Edad. Se integran los 6 centros de desarrollo comunitario del Valle del Mezquital.

1987. Se incorpora la Casa de las Artesanías “Hidarte”.

1988. La Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social es publicada.

1991. Inicia actividades La Casa del Niño.

1998. Se publica la Ley para la Atención de Personas con Discapacidad en el Estado de Hidalgo.

1999. Se logra la instalación de La Casa de la Niña.

2001. El Lic. Manuel Ángel Núñez Soto anterior Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo inaugura el Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo.

2002. En este año inicia la construcción de la Nueva Casa Cuna.

El (CRIH), empezó a desarrollar sus actividades el 25 de enero de 2001, de acuerdo con la página oficial en internet, se señala que: (DIF, 2017: 16-18).

Inició sus actividades de atención con la finalidad de responder cabalmente a las necesidades de rehabilitación de la población hidalguense con énfasis en los grupos más vulnerables. Se considera que a nivel mundial existe el 10% del total de la población con algún grado de discapacidad. En el estado de Hidalgo el porcentaje de discapacidad es muy elevado ya que correspondería a 240,373 personas. INEGI considera el 2,7% del total de la población lo que corresponde a 64,900 personas con algún grado de discapacidad. Por iniciativa de la Señora María Elena Ceñudo de Núñez presidenta del DIF estatal para este momento esta creación fue debida a la demanda de la población. Este centro inicia bajo la dirección del Doctor Rubén Darío Aguilar; desde sus inicios ha contado con las diversas áreas que

cumplen con el requerimiento necesario para la atención de pacientes con discapacidad. Al principio el centro contaba con un horario de 8:00am a 4:00pm; por la creciente demanda de los servicios prestados solo en el transcurso de dos años se toma la decisión de implementar un turno vespertino a partir del 1ro de Abril del 2003 para la atención de un número mayor de pacientes y así un mayor aprovechamiento de las instalaciones. Este nuevo turno contaba con un horario de 3:00pm a 8:00pm pero aun así era insuficiente las horas laborales para la creciente demanda, por lo cual el Director del Centro de Rehabilitación Dr. Hugo Said Yassin Hernández para mediados del 2006 amplía aún más las horas laborales siendo de esta manera la forma por la que ahora el centro de rehabilitación cuenta con un horario de atención al público de 7:00am a 9:00pm. Para febrero del 2009 la Dra. Lidia Gutiérrez asume la dirección de este centro y con ella algunos cambios en la coordinación de este, buscando siempre la mejora del Centro de Rehabilitación Integral Hidalgo.

A partir de Abril del 2011 a la fecha, la dirección del Centro de Rehabilitación Integral Hidalgo, está a cargo del Dr. Antonio Vázquez Negrete.

La institución se rige por un objetivo, misión, visión y política de calidad, los cuales se pueden encontrar en la pág. oficial del CRIH:

#### *Objetivo de la institución*

El principal objetivo es brindar atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre-valoración por médicos especialistas en rehabilitación, los cuales realizarán reconocimiento físico y determinarán si es candidato que ingresar a este centro.

*Misión:*

Contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad, mediante la implementación de políticas, programas y proyectos de asistencia social que incrementen sus capacidades y que les permitan alcanzar un desarrollo humano.

*Visión:*

Ser una institución modelo de asistencia social, comprometida con la sociedad hidalguense, regida por valores universales que propicie, de manera corresponsable, el desarrollo humano y social de los grupos vulnerables de la entidad, con una filosofía de mejora continua.

*Política de Calidad:*

Es política del Sistema DIF Hidalgo brindar y mantener los más altos estándares de calidad en sus servicios asistenciales, a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población hidalguense. El Organismo asume el compromiso de asignar los recursos financieros y humanos necesarios, conforme al presupuesto establecido, para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2008, empleando metodologías innovadoras, palpables, incluyentes y reproducibles; propiciando la mejora continua en todos sus servicios.

*Proceso*

El procedimiento para ingresar a las instalaciones comienza dentro del DIF estatal, pues es la organización que se encarga de canalizar a los niños para que ingresen al (CRIH), al ingresar, se deben presentar a comunicación humana y posteriormente



a psicología de acuerdo con el diagnóstico que se les da en dichas áreas, se ubica al paciente en el área de terapia en específico.

Con respecto a los requisitos de admisión encontré que el usuario debe presentar un informe clínico de los servicios de audiología, foniatría y patología del lenguaje, con vigencia no mayor a 6 meses de la fecha de expedición, sin deterioro cognitivo y con la solicitud de terapia de comunicación humana.

El horario de atención es de 07:00 a 21:00 horas, en donde de 07:00 a 15:00 horas es el turno matutino y de 15:00 a 21:00 horas es el turno vespertino.

Las áreas que atiende son: medicina física y rehabilitación, ortopedia, comunicación humana, medicina general, urgencias y pediatría.

Cuenta con áreas de terapia: Terapia física, ocupacional, lenguaje, estimulación múltiple temprana, unidad de suelo pélvico, trabajo social, apoyos funcionales, taller de órtesis y prótesis.

Para poder conocer cada área el trabajo sería más arduo y llevaría mayor tiempo descubrir cómo está organizada, cómo funcionan y las principales necesidades, es así como se expone únicamente el área de terapia de lenguaje del turno matutino.

A continuación se presenta particularmente cómo está organizada y cuáles son los principales objetivos dentro de esta.

La responsable del Área de Terapia de lenguaje es la L.T.L Ana Luisa Álvarez Álvarez.

El objetivo del área es Atender problemas de lenguaje, problemas de audición y problemas de aprendizaje.

La función del servicio es impartir tratamiento terapéutico pacientes pediátricos hasta los 6 años y adultos con problema de lenguaje. Canalizaciones a diversas instituciones cuando el caso lo amerite por no cumplir con los criterios de admisión.

Los padecimientos que tratan son, retardo simple de lenguaje, retardo de lenguaje anártrico, retardo de lenguaje afásico, dislalias, retardo anártrico-audiógeno, retardo afásico audiógeno, trastornos del lenguaje y trastornos de los procesos centrales de la audición, trastorno global del desarrollo y estimulación temprana del lenguaje.

En equipamiento e infraestructura, cuenta con, cubículos para terapia, aula para talleres, aula de terapia asistida por computadora, aula ludoteca y material didáctico.

En continuidad, se hace énfasis a la importancia de saber qué es el lenguaje dado a que se estuvo trabajando en un área que atiende los problemas del mismo, y con base en eso dar cuenta de su importancia en los primeros años de vida y el apoyo con su contexto.

### *Lenguaje*

El lenguaje es la sintaxis formal, ya que se toma en cuenta las ideas están asociadas a la observación a través de lo que está en el contexto y lo que genera el contexto en el ser humano, el lenguaje tiene que ver con la facultad de expresión y de comunicación que posee el ser humano y que se realiza a través de distintos medios: articulación de sonidos, estructura, conjuntos de señas creadas específicamente. Es la capacidad humana para construir, desarrollar, adquirir y producir lenguas, El lenguaje tiene un lado individual y un lado social, y no se puede concebir el uno sin el otro.

Es importante saber qué es el lenguaje y cómo se da, para poder entender el valor de su estimulación por si se presenta un retardo en los primeros años de vida para los niños o niñas.

El desarrollo del lenguaje de los niños y niñas se da a partir del momento en que nace y entra en relación con el contexto que le rodea, este sigue aumentando a medida en que el niño va creciendo, este proceso no termina en la niñez sin embargo, se adquiere en una edad aproximada de 3- 7 años. Es por eso que el habla y el lenguaje son medios de comunicación y vinculación esenciales para el

ser humano y de gran relevancia para los niños ya que están descubriendo cómo se da la comunicación desde el lenguaje y el habla.

El lenguaje se entiende como aquel sistema de comunicación que está compuesto por un conjunto de signos y su principal función es permitir la comunicación.

Chomsky (1957) expone que el lenguaje es un conjunto finito o infinito de oraciones, cada una de ellas de longitud finita y construida a partir de un conjunto finito de elementos, esta definición destaca las características estructurales del lenguaje sin adentrarse en sus funciones y la capacidad de generar acción que tiene para un emisor y el receptor.

Ejemplos de lenguaje:

Lenguaje auditivo–Verbal: Aquel conjunto de palabras habladas

Lenguaje auditivo–No verbal: Saludos, código morse etc.

Lenguaje visual–Verbal: Aquel conjunto de palabras escritas

Lenguaje visual–No verbal: Gestos, mímica etc.

Lenguaje táctil: Sistema braille, saludos.

Lenguaje olfativo: Se da a través de los olores

El habla es el acto individual y particular, en el que el sujeto hace uso de la lengua para la producción de sonidos uniéndolos sistemáticamente las palabras para la transmisión de las ideas.

Saussure (1879) define el "habla" como aquel acto del individuo que realiza su facultad de lenguaje por medio de la convención social que es la lengua. Considera que el habla es una reproducción individual de la lengua, un acto individual de voluntad e inteligencia en el que Saussure distingue:

- 1) Las organizaciones de los elementos del sistema que hace el sujeto hablante para expresar su pensamiento individual. Saussure se refiere a la creatividad del hablante.
- 2) El mecanismo psico-físico que le permite exteriorizar estas combinaciones

En el desarrollo del lenguaje de los niños y las niñas, adquieren el lenguaje receptivo este es la base en donde se desenvolverá una mayor comunicación, la función de los niños y niñas es oír, discriminar y unir el significado con el lenguaje que escuchen como lo decía Skinner (1957).

“Se aprende un lenguaje de la misma manera que se aprende cualquier otra cosa, a través del refuerzo, la discriminación y la generalización. Los padres y madres moldean la producción del habla de sus hijos al reforzar los sonidos y gestos que emiten” (Skinner, 1957: 34)

Para que los niños y niñas comiencen a tener un mayor interés acerca del entorno que les rodea son importantes la audición y los gestos ya que son esenciales para el desarrollo del lenguaje, los niños y niñas empiezan la adquisición del lenguaje desde su (grupo cultural) es el caso de la familia, a través del lenguaje y lengua que expresan.

Por otro lado, cuando se observa que los niños y niñas están presentando un retraso del habla y del lenguaje es ahí cuando se da un problema, ya que si no se le da un seguimiento adecuado a medida que pasen los años se pueden presentar dificultades de aprendizaje y de interacción con su contexto.

La asociación Americana de Habla-Lenguaje–Audición (American Speech-Language Association, (ASHA) define a los trastornos del lenguaje en forma global:

“Un trastorno de lenguaje es la adquisición, comprensión o producción anormal del lenguaje hablado o escrito. El trastorno puede implicar a

todos o algunos componentes fonológico, morfológico, semántico, sintáctico o pragmático-del sistema lingüístico. Los sujetos con trastornos del lenguaje con frecuencia tienen problemas en el procesamiento de oraciones o en abstraer información de forma significativa para el almacenamiento o la recuperación en la memoria a corto y a largo plazo” (ASHA, 2000:317-318).

Es importante diferenciar el trastorno de lenguaje y el retraso de lenguaje pues, “retraso” en el desarrollo lingüístico indica una dificultad de lenguaje. En cuanto al trastorno de lenguaje dada la diversidad que se observa en la población de niños que presentan retraso del lenguaje, lo más probable es que se haga una distinción: por un lado los niños que representan el extremo más bajo de la distribución de los estándares de acuerdo a su edad, si tienen un síndrome o alguna otra discapacidad y los que se desarrollan en forma retrasada siguiendo el patrón evolutivo esperado pero desfasado cronológicamente y los niños cuyo patrón de comportamiento está notablemente desviado en relación a la edad. (Gutiérrez, 2008: 7)

Para que los niños y niñas puedan adquirir o aprender el lenguaje es importante que haya estimulación y el apoyo de un especialista en este caso los y las terapeutas de lenguaje, son quienes se encargan de apoyar a los niños y niñas.

“El terapeuta del lenguaje es un profesional dedicado a realizar la detección, evaluación e intervención de las dificultades del lenguaje oral y/o escrito; en articulación con los docentes y demás profesionales implicados, que cumple su rol en el ámbito educativo: escuela, tanto común como especial, gabinete o el aula.” (Gutiérrez, 2008: 1)

Una vez identificando que se tiene algún problema de lenguaje, aprendizaje etc. este se tiene que atender a través de otras alternativas que le sean favorables, quienes los terapeutas llevan a cabo.

Existen infinidad de cambios respecto a los problemas que puede presentar un niño en el área del lenguaje. Ya que se presenta desde lo más sencillo, como la

articulación de fonemas, enseguida algo más complejo, como la presentación de problemas en la decodificación lingüística. La terapia requerirá de ciertas diferencias dependiendo del caso cada niño, y por lo general, el terapeuta se basará en las características de cada individuo de acuerdo a su diagnóstico clínico y psicológico. La continuidad en la que se deba recibir las sesiones de terapia dependerá, así mismo, del problema a tratar.

Por lo general en el CRIH, se requieren de dos sesiones a la semana para las terapias; sin embargo, se presentan casos en los que necesitan más sesiones y otros en los que, de acuerdo con el avance obtenido después de cierto tiempo de terapia, la regularidad disminuye a una sesión por semana.

El tiempo en el que los niños y niñas acudan a su tratamiento es difícil de presagiar, ya que éste depende no solamente de la severidad de la necesidad, sino de las características propias de cada individuo y sus capacidades de avance. La terapia se realiza casi siempre por medio de actividades lúdicas. Por último también depende de cómo los padres apoyen durante este proceso para que así mismo se pueda agilizar la terapia.

Existe gran diversidad de personas que integran esta institución y desde luego en cada área en particular, en seguida se muestra un poco acerca de la caracterización de las personas que asisten a terapia de lenguaje, para así poder tener más noción acerca de cómo se desenvuelven los niños en cada familia.

### **3.3 Caracterización de la población**

El área la atienden personas del género femenino, cuenta con siete terapeutas, seis de ellas con una formación de Licenciadas en terapia de lenguaje, una de ellas con formación de Licenciada en Intervención Educativa con maestrías en Lenguaje.

Como primer momento, la terapeuta asignada realiza una entrevista al padre o tutor del paciente, durante la cual se indagarán aspectos tanto clínicos como familiares para tener una perspectiva más completa del contexto del paciente, así mismo se asignarán los días de terapia, los horarios y la forma en que se trabajará.

Posteriormente se seleccionarán los materiales didácticos que servirán como apoyo, dependiendo del o los pacientes y las necesidades que presenten, como puede ser; coordinación, atención, lenguaje, numeración, lecto-escritura, etc. así mismo las terapeutas se apoyan de medios como; dibujos impresos, música o materiales con diversas texturas, olores e incluso sabores, para estimular a los pacientes, en cuanto acaba la terapia los y las niñas se llevan ejercicios para seguir trabajando en casa.

Durante el transcurso de la semana se atienden aproximadamente alrededor de veinte niños y niñas por día, en ocasiones entran a terapia por grupos o parejas, la duración es de treinta a cincuenta minutos, los pacientes se encuentran en un rango de edad de tres a seis años, pues este periodo de edad es conocido como “Periodo crítico de lenguaje”.

Al llegar a los siete años es obligatorio darlos de alta de acuerdo a como lo estipula el reglamento, en dado caso de que no se haya dado el avance esperado es necesario buscar otras alternativas para su seguimiento sólo que éstas son fuera de la institución.

Los casos que más se presentan y atienden las terapeutas son; Daño neurológico, microcefalia, retraso del lenguaje mixto, autismo, síndrome de Down, TDH.

El CRIH atiende a quienes viven en la capital y así mismo a los municipios aledaños perteneciente al estado de Hidalgo.

Los pacientes que viven en Pachuca son citados al menos dos veces por semana y quienes viven en otro municipio una vez al mes dejando trabajos en casa, denominado “programa en casa”, en donde se les asignan tareas con la finalidad de

que sean orientados por los padres o tutores durante ese transcurso y así cuando son citados nuevamente a terapia con ayuda de la terapeuta repasan los ejercicios para valorar el avance y las dificultades.

Es necesario resaltar que, quienes viven en la capital tienen mayor noción y hasta cierto punto mayor conocimiento de cómo pueden ayudar a sus hijos desde casa, teniendo en cuenta que tienen mayor la facilidad para asistir frecuentemente a sus terapias, por otra parte los padres buscan orientaciones fuera e incluso con la misma terapeuta para que haya avance día con día, también tienen acceso a la tecnología en donde resaltan que buscan ejercicios que les facilite el trabajo con sus hijos. Desde luego no todos tienen ese interés pues hay casos en los que dejan el trabajo a las terapeutas, y quienes asisten a la escuela, a los maestros.

Quienes radican en zonas rurales hasta cierto punto pasan a segundo plano y no es por falta de atención por parte del CRIH, sino por falta de orientación y considerando que no tienen las posibilidades de viajar hasta tres veces por semana para acudir a terapia, pues aunque son municipios cercanos y únicamente de Hidalgo el trayecto son de tres a cinco horas, dependiendo la ubicación de cada paciente, es así como algunos no tienen el acceso a la tecnología y para algunos papás su trabajo en el campo les impide trabajar de lleno con sus hijos diariamente. Lo que afecta el avance de su hija o hijo.

Es así como se deben priorizar las necesidades que se encontraron dentro de este contexto, dando cuenta de cada una de manera particular.

### **3.4 Identificación de las necesidades**

Como primer momento en el área de terapia de lenguaje la principal tarea era la observación en los diferentes cubículos para descubrir cómo era la interacción entre los niños y niñas con la terapeuta, saber qué casos eran los más frecuentes y qué



edades eran más comunes, qué materiales ocupaban dependiendo la necesidad del paciente.

Aproximadamente tienen a veinte niños programados por día en cada cubículo, no obstante no se atiende la cantidad señalada pues en ocasiones no asisten a la cita o desertan de las terapias, la impuntualidad es otro factor ya que llegan cuando esta otro paciente en terapia o tienen citas programadas ese mismo día en otra área y se demoran al pasar a la siguiente terapia.

Retomando lo anterior cuando un paciente llegaba tarde y otro estaba dentro era ingresado y los dos recibían la terapia por igual, cabe mencionar que esto se daba entre los niños y niñas con una edad de cuatro a seis años ocupando el material por igual y realizando las actividades correspondientes, en ocasiones era más de un material y cada uno hacía ejercicios diferentes ambos interactuaban, ahora bien es importante recordar que no tenían el mismo diagnóstico, por lo tanto si uno de los dos no realizaba la actividad y tenía resistencia en seguir las indicaciones distraía al otro u otra paciente por lo tanto se hacía más tediosa la terapia.

Cuando son menores de tres años tienen que ingresar con su mamá o tutor para que juntos tengan interacción con los materiales y la terapeuta le indique a la mamá qué ejercicios se deben trabajar constantemente en casa.

En cuestión de la infraestructura, comenzando por la distribución física del área como son los cubículos y el área grupal donde se desarrollan las mismas, se consideró que el tamaño de los cubículos es reducido debido al material que se almacena en los mismos, situación que ha generado que las terapias se limiten a trabajar solo en escritorios, lo cual condiciona la interacción de los niños, tal proceso podría verse favorecido contando con un mayor espacio. Pues la gran variedad de pacientes que se atienden por día demanda una mayor diversidad en las técnicas que se podrían utilizar para que la terapia que a su vez no caigan en algo rutinario.

Los materiales didácticos que se utilizan como apoyo; fichas, juegos de mesa, rompecabezas, lotería, etc. son utilizados en seguidas ocasiones, para diferentes

niños sin considerar que debería cambiar el material atendiendo los intereses o las necesidades de cada uno de los niños, generando mayor atención hacia la actividad y por tal motivo mejores resultados, aprovechando los tiempos que relativamente son cortos para la atención que debe darse a las dificultades que se presentan.

Por otra parte se observó que los papás de los niños quienes entraban solos a terapia permanecían en un pasillo sentados en espera de sus hijos, y cuando finalizaba la terapia los niños iban por ellos y es así como la terapeuta les decía como había trabajado su hija o hijo y le explicaba a los padres qué tareas se llevaban.

Estas fueron las principales necesidades identificadas se debe agregar que era importante indagar más allá de la observación y es así como se aplicaron encuestas tanto a padres de familia como a terapeutas, se pudieron identificar algunas necesidades dentro del área, en otro momento se identificaron algunas debilidades y fortalezas entorno al apoyo hacia los padres de familia durante el proceso de terapia de sus hijos, esto considerando que no hay un acompañamiento que les ayude a contestar esas diversas preguntas que surgen en dicho proceso.

Entre las fortalezas identificadas, la primera entrevista que la terapeuta hace a los padres es relevante porque fortalece y amplía el diagnóstico inicial con el que ingresan los niños a terapia.

Se cuenta con una cantidad amplia y diversa de materiales didácticos para el desarrollo de las terapias.

Las terapeutas muestran una disposición e interés al trabajo con los padres de familia en cuanto a la asistencia regular de los niños a sus terapias. Así como una buena relación de colaboración con los padres de familia

Existe una asistencia frecuente a las terapias, lo cual nos da indicios de una valoración positiva que los padres hacen hacía el trabajo de intervención.

Los padres muestran una amplia disposición para participar en cuanto a dar y recibir información. Así como para recibir orientaciones y sugerencias para la mejora del lenguaje de sus hijos. Consideran muy valiosas las orientaciones que los terapeutas les proporcionan para trabajar en casa.

En cuanto a las debilidades, los cubículos; son reducidos lo que dificulta la interacción de los niños con los terapeutas, que si bien la intervención está enfocada en la comprensión y expresión del lenguaje, se vería enriquecida con la posibilidad de tener una mayor movilidad corporal.

Las terapias se llevan a cabo en los escritorios lo cual les dificulta el trabajo a los niños, debido a la altura del escritorio y la estatura de los niños.

No hay variedad en el uso de los materiales didácticos, generando cierto desinterés por parte de los niños.

Es escaso el tiempo que se les brinda para la orientación a padres.

Una vez teniendo las principales necesidades identificadas procede delimitar la problemática en particular y trabajar con esta durante la intervención.

### **3.5 Delimitación de la problemática**

Dentro de este contexto retoman las debilidades como las principales necesidades dentro del área de Terapia de lenguaje.

Se debe tener presente que cuando se llega a una institución y se identifican situaciones que puedan estar obstruyendo avances, suele ser complicado entrar de lleno a dar propuestas de mejora pues está ya está dada con sus normas, reglas, prácticas y modos de proceder. Eduardo Remedi (2008) menciona que las instituciones no son un monolito, por lo tanto hay fisuras en donde se puede adentrar

con el objetivo de responder a las necesidades, estas no son necesariamente directas con la institución.

Es por eso que después de analizar los instrumentos, de acuerdo con la formación que se me ha venido brindando, es importante atender lo que se deja de lado en este caso las entrevistas y encuestas arrojan la necesidad de orientar a los padres de familia durante el lapso en que esperan a sus hijos e hijas aprovechando el tiempo de espera y poder brindar apoyo.

Es relevante exponer que la familia es el primer contexto de socialización, esta trata de impulsar el desarrollo de los integrantes, cada uno desarrolla las capacidades a su manera en función a las características que lo definen, por lo tanto cuando se presenta una dificultad tanto en el lenguaje, aprendizaje o de forma auditiva esta debe ser atendida por una persona capacitada puesto que su desarrollo no será el mismo que los demás, este requiere de un proceso amplio. El integrante de la familia que ingresa a terapia aprende de manera informal, mediante actividades insertadas en la vida cotidiana.

Es significativa la importancia que tiene cada miembro que conforma la familia, pues van construyendo y/o componiendo el armado de la estructura de su personalidad y dependencia. Si bien mencionado cuando se presenta cualquier cambio en la familia es evidente que en uno impacta sobre otros, es decir si se presenta una necesidad o discapacidad con algún integrante de la familia, todos son partícipes para el apoyo de esta, por ende todos se ven involucrados.

Por ende se considera de suma importancia que los padres de familia reciban un acompañamiento durante la terapia de sus hijos en donde les facilite desarrollar una mejor comunicación, comprensión, interacción etc. a través de diversas técnicas y estrategias para el trabajo en casa.

Es por eso que se da cuenta del objetivo qué es el trabajo con padres desde una serie de estrategias, las cuales son el camino que se debe ir trazando para llegar al objetivo planteado.

### **3.6 Estrategia de intervención**

La principal reflexión en torno a las prácticas realizadas dentro del (CRIH) fue un movimiento de enfoque para mirar al niño y las necesidades que presenta, en donde la estrategia trascendental es el trabajo con padres de familia, se plantean como principal objetivo las redes de apoyo como dispositivo de intervención. Se presenta una mirada acerca de cómo se ha ido desarrollando la educación para la intervención en diversos ámbitos sociales.

La educación desde mi punto de vista es el proceso en donde se desarrolla la socialización de los individuos, para la adquisición de aprendizajes significativos, sin embargo, cuando se presenta una dificultad en algún niño o niña existen instituciones que pueden orientar de manera particular los casos que se presenten, desde luego la familia se ve involucrada en este proceso.

La educación es la transmisión de conocimientos, valores y actitudes de las generaciones adultas a las nuevas generaciones, es así cómo la educación era ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no habían alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. (Durkheim, 1996, pp. 53).

Actualmente la familia debe ser orientada para entrar de lleno con prácticas que ayuden al integrante de su familia, para un mayor avance pues, pues normalmente se basa la ayuda con quien atraviesa la dificultad, cuando la necesidad específica es que su contexto se adapte a él.

Ruiz (2001), hablando sobre la importancia de la educación parental, menciona que ésta es un conglomerado de prácticas que usan los grupos sociales para imprimir en sus integrantes la experiencia en forma de cultura, para que de ésta manera se

transformen en miembros activos de sus colectividades. Todo sujeto se desarrolla dentro del seno familiar. Es ésta, la familia, la que transmitirá e imprimirá la constitución subjetiva en sus miembros. (Berkoff, 1999: 79).

Es así como la familia debe de cumplir un rol dentro del proceso de terapia con sus hijos a través de un dispositivo.

El dispositivo se maneja a través de varios significados, Foucault lo hace referente a un mecanismo de poder, Giorgio Agamben desde un lugar estratégico a donde se puede controlar todo.

Como ya se había mencionado, el concepto de dispositivo, menciona Giorgio Agamben es un mecanismo de poder, en donde se dice que hay un panóptico este es un lugar estratégico en donde se puede controlar todo en términos generales. El dispositivo analiza, cierra, abre y transforma.

El panoptismo es el principio general de una nueva “anatomía política” cuyo objeto y fin no es la relación de soberanía sino las relaciones de disciplinas... Se puede pues hablar en total de la formación de una sociedad disciplinaria en este movimiento que va de las disciplinas cerradas, especie de “cuarentena social” hasta el mecanismo identificada mente generalizable del “panoptismo”. (Foucault, 2002: 192).

Foucault ilustra lo que quiere significar con el término dispositivo a partir de plantear a sus lectores un acertijo que consiste en descubrir a qué institución se refiere un reglamento fechado a principios del siglo XIX.

En una entrevista concedida en 1977 (Foucault, 1984: 127-162), Michel Foucault manifiesta con una descripción cuando le preguntan ¿Qué es un dispositivo?, esta descripción tiene tres niveles de problematización:

El dispositivo es una red, un conjunto decididamente mezclado, que comprende discursos, instituciones, instalaciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas administrativas etc. En este caso se instaura en un Centro de Rehabilitación Integral de Rehabilitación.

En segundo lugar la naturaleza de la red, lo que querría instalar en el dispositivo es la naturaleza del vínculo que puede existir entre estos elementos mezclados. Así pues, ese discurso puede aparecer bien como programa de una institución, o por el contrario como un elemento que permite justificar y ocultar una práctica, darle acceso a un campo nuevo de lógica. En este caso se plantea el trabajo con padres pues es un espacio oculto que no se ha visualizado para un mejor aprovechamiento con las terapias en casa.

El tercer y último es el dispositivo se entiende como una especie de formación que, en un momento histórico dado, tuvo como función mayor la de responder a una urgencia. En este caso la atención de la necesidad con la familia

El objetivo de Foucault, según Agamben, no sería el de reconciliar historia y razón sino de investigar los modos concretos en que los dispositivos actúan en las relaciones, en los mecanismos y en los juegos de poder.

Para Agamben un dispositivo es cualquier cosa que tenga de algún modo la capacidad de capturar, orientar, determinar, interceptar, modelar, controlar y asegurar los gestos, conductas y opiniones

Un dispositivo no es otra cosa que un mecanismo que produce distintas posiciones de sujetos precisamente por esa disposición en red: un individuo puede ser lugar de múltiples procesos de subjetivación. (Agamben, 2005 y 2006 a).

El principal aporte que realiza Agamben sobre los dispositivos consiste en plantear que no solo existen por un lado individuos y por el otro dispositivos, sino que existe un tercer elemento que a su juicio resulta fundamental para entender los procesos

de subjetivación, individuación y control y es lo que denomina “el cuerpo a cuerpo entre el individuo y los dispositivos” (Agamben, 2005 y 2006a).

Principalmente el dispositivo, desde mi punto de vista después de plantear a Foucault y Agamben, es un medio que transforma a los sujetos y las instituciones a través de nuevas oportunidades, se sabe que cuando algo ya está establecido se deben seguir las normas, sin embargo siempre estarán presentes los dilemas, divisiones y contradicciones dentro de la institución, por lo tanto si hay un problema se producen espacios o brechas que posibilitan la intervención atendiendo la dificultad.

En este caso hablando desde el Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo (CRIH) como una institución con normas establecidas, en donde se encuentra una posibilidad de intervención.

Es el caso las terapeutas, muestran inconformidad hacia los padres pues se dan cuenta que cuando ingresan los pacientes a terapia no realizaron la tarea o, más bien, a veces el papá o la mamá hicieron los ejercicios y esto obstaculiza el avance de los niños y niñas.

Es así como dispositivo principal es un conversatorio para generar redes de apoyo, haciendo hincapié estas se han venido transformando conceptualmente, suelen ser sistemas flexibles, ajustados a las necesidades de las personas quienes forman parte de la red, este espacio permite formar vínculos que facilitan el intercambio de ideas, necesidades deseos etc. permitiendo tocar el tema que emerja durante el desarrollo.

El apoyo social es el “proceso interpersonal de abogacía que está centrado en el intercambio recíproco de información en un contexto específico, el de negociación entre los proveedores y los receptores, a través de la seguridad. (Finfgeld-Connett, 2005: 238).



¿Cómo repensar la intervención desde un dispositivo? Este inserta a un diálogo que abarque diversas perspectivas de visibilidad con el otro, de cauces de poder y especialmente de las formas de construcción que se ligan a la intervención.

Para que se pueda intervenir con los padres para el apoyo con sus hijos desde luego, la red empezaría explicando las problemáticas que se presentan tanto como los fenómenos sociales como las estrategias de intervención sobre estos. Por lo tanto la intervención psicopedagógica dentro de esta institución también puede comprenderse, por una parte desde la resistencia social, por otro, desde las maneras sociales y los sujetos de intervención son orientados.

Desde luego la intervención va de la mano con el análisis de la realidad desde un enfoque cualitativo que describa los sucesos que se han manifestado a lo largo de la intervención, dando cuenta desde lo general a lo particular, en este caso con cada familia, señalando desde qué panorama se encuentran para de ahí poder partir.

Existe una serie de miradas históricas y culturales para mayor comprensión y explicación de la esencia de los problemas sociales, la construcción de la demanda social día con día, el sentido de ésta, lo que se oculta detrás y lo que se normaliza.

La intervención social resulta más compleja, pues se trabaja con diferentes familias dentro de la institución, ya tienen una identidad que han venido transformando con el paso de los años pues, en su estructura social, abarca su idioma, formas de comprender los diferentes temas, y la explicación de estos. Desde la identidad también puede ser comprendida como una serie de elementos culturales, desde ahí se construyen formas de socialización, intercambio, comunicación y pertenencia. Esto último hace énfasis a que las familias que asisten a esta área en específico van por un mismo objetivo, sea cual sea la necesidad por la que este atravesando su hija o hijo.

Para el trabajo con las diferentes familias que asisten a la institución se requiere de un lenguaje entendible para todos y todas, para que conozcan cuál es el principal objetivo, orientado a ellos pero para el apoyo con sus hijos.

Es por ello que se identificó la necesidad de un espacio dirigido para ellos, pues de esta manera se pueden estructurar lazos entre diferentes grupos que atraviesen por la misma situación, compartiendo experiencias y aprendiendo nuevas cosas además puede ampliar el tipo de relaciones con otros.

El conversatorio es otro aspecto relevante funcionando como una red de apoyo, por ser una de las opciones que permite el intercambio de experiencias, llegando a una socialización dentro de un grupo, por medio de diversas actividades.

El conversatorio permite la comunicación entre personas que tienen un interés en común, en este caso los padres tendrían la oportunidad de compartir inquietudes o dudas que se tengan al respecto a la terapia y cómo darle continuidad en casa.

La idea central del conversatorio, se busca que el grupo escuche las experiencias e inquietudes de los otros padres, es importante que comience un proceso de empatía donde cada padre tenga la oportunidad de participar y exponer sus desasosiegos.

La perspectiva de la intervención social menciona Michel Foucault, explicada por Albano (2004:136) como: “La sumatoria de una amalgama de categorías y saberes que conforman la apertura y cierre de conocimientos, vinculados a través de relaciones de vecindad, aparición y permanencia de analogías y diferencias”.

Esa sumatoria de elementos, se hace contemporáneamente en los distintos espacios institucionales, territorios y sujetos en que la intervención actúa, atravesándolos, cargándolos de sentido y creando desde allí nuevas representaciones y construcciones para un bien común, como lo es el trabajo con padres.

Cuando la intervención se pueda llevar a la práctica, quienes conforman la red de apoyo van ir actuando de manera personal. Pues cada uno tiene una esencia

diferente para interactuar, es ahí como cada uno a su manera podrá manifestar sus dudas.

Si bien Foucault (1997) relata que la noción del conocimiento se sujeta con diferentes corrientes de pensamiento, es posible reflexionar desde esta configuración una nueva forma de aproximación a la noción de intervención social en diálogo con la práctica cotidiana, dando relevancia en los procesos extensos que se dan en su interior y en las diferentes construcciones que crea, teniendo en cuenta, también, que a partir de estos procesos discursivos se muestran, emergen, desaparecen o quedan escondidos determinados enunciados y categorías.

De este modo es posible pensar a la intervención social como “dispositivo”, es decir, desde su naturaleza y movimiento como una red, conformada por discursos, disposiciones, reglamentos, leyes, enunciados y proposiciones filosóficas y morales (Foucault, 1977: 85).

Desde este aspecto quizás exista la posibilidad de conceptualizar a la intervención social desde las relaciones que pueden vivir entre los diferentes participantes que conforman esa red, sus interacciones y especialmente la particularidad de éstas en cada circunstancia.

Es justamente en el escenario de la intervención social donde coinciden esos componentes y allí se hace presente la intervención como dispositivo, reconstruyéndose de ese modo en un juego de otras interacciones que se forman de manera mezclada y particular.

Los distintos espacios donde se desarrolla la práctica en específico se muestran como uno de los iniciales espacios a observar y trabajar en la intervención social como principio.

En este sentido la intervención, se realiza en el acompañamiento del desarrollo de un conversatorio, cómo lo plantea Teresa Negrete; define la intervención como la

acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica, para su transformación.” (Negrete, 2002: 6)

Permite retomar experiencias que permitirán cambiar la actividad de ser necesario para poder llegar a una conversación que acceda a identificación de las posibles formas de trabajo, pues cómo ya se planteó el conversatorio no tiene una estructura rígida, lo que permite que las actividades se vayan modificando conforme el trabajo lo demande, dándole a los participantes la confianza de expresarse de tal forma que a ellos les inspire confianza.

En el conversatorio se llevaría a cabo con los padres de familia y el tema específico a tratar sería sobre las terapias de sus hijos.

Los principales objetivos del conversatorio son:

Brindar espacios de participación activa a los padres de familia.

Generando un espacio de confianza y de orientación sobre este proceso por el cual está atravesando toda la familia pues si bien se sabe que cuando un miembro de la familia pasa por una necesidad, se implican todos los miembros familiares que la integran.

Araceli Bechara (2013) hace mención de las fuertes demandas, de orientación, información, métodos y estrategias, sostén y apoyo de servicios especializados. De tiempo y de recursos fructíferos, de una implicancia activa en el proceso. Proponer apoyos oportunos, pertinentes y sostenibles para el sujeto con discapacidad es un campo de acción para el que todos los miembros se preparen adecuadamente, con el fin de proponer la mejor autodeterminación posible.

Pues al recibir el diagnóstico no todos los sistemas familiares ponen en marcha los mismos mecanismos para afrontarlo. Éstos los resultados de múltiples factores y de la particular configuración que asume cada familia.

La familia es el inicio fundamental que debe velar por la integridad estructural y la seguridad emocional de su descendencia. Urge tomar en cuenta a las familias, son capaces de atender no la discapacidad de su miembro, sino las posibilidades de construir sujetos autónomos como les sea posible; que cuenten socialmente y que, siendo parte de una familia inclusiva, hagan valer su condición de sujetos en una comunidad igualmente inclusiva. (Bechara, 2013: 30).

Es así como culmina la presente estrategia dejando una pequeña reflexión en torno a la importancia de trabajar con las familias. La necesidad de un hijo constituye una experiencia, en donde se requiere información y acompañamiento con quienes atraviesan con él éste proceso.

En seguida se da cuenta de las experiencias generales, críticas y reflexiones del acercamiento al ámbito laboral.

## **Reflexiones finales de la experiencia en Prácticas profesionales**

Actualmente, existen elevadas tasas de desempleo para quienes egresan de una universidad, pues todo es paz y tranquilidad hasta que se aproxima la culminación de los estudios.

Cuando esta etapa empieza a cerrarse para los universitarios insertarse al ámbito laboral resulta alarmante y con gran preocupación.

La dificultad para ingresar a un espacio que te abran las puertas de lleno para poder formar parte de su plantilla de trabajadores, es cada vez más compleja pues actualmente exigen experiencia laboral dejando a un lado la experiencia teórica y desde luego para las diferentes asociaciones o instituciones pueden mostrarse desde la postura en que al aceptar a un egresado pueda ser un riesgo y para nosotros una oportunidad de trabajo.

Se trata de salir al mundo laboral altamente competitivo, con nuevos retos. De ahí la importancia de analizar cuidadosamente las herramientas y estrategias que permitan adquirir la experiencia oportuna y necesaria para la institución, asociación o escuela a donde te insertes a partir de la realización de las prácticas profesionales.

La dificultad que antecede a las prácticas profesionales es descubrir si estas son el medio factible para lograr la incorporación al mercado del trabajo.

Cuando se realizan prácticas se cumplen funciones que te asigna la institución sin tener beneficios de un trabajador.

Recordemos que las prácticas profesionales, son el conjunto de tareas que se realizan por el estudiante universitario por un determinado periodo y/o periodos según lo marque el currículum, pues dentro de éstas el objetivo radica en ganar

experiencia en el campo profesional, darle continuidad a los intereses que se despierten estando dentro.

Desarrollar trabajos de calidad que favorezcan a la institución y den buenos resultados y así mismo personalmente.

En otras situaciones la experiencia que se adquiere durante este trayecto en ocasiones no suele tener una utilidad grata para enriquecer la experiencia profesional, pues lo que se llega a desenvolver no coincide con lo aprendido en la universidad. En otros casos lo ven como una traba más para poder titularse y es tan frustrante que lo hacen ver como una carga.

Es así como desde mi postura doy cuenta de que las prácticas profesionales deberían ser esta fase de formación para los egresados, sin embargo que existieran logros, con intereses académicos como intereses sociales.

De tal manera que estas brinden la oportunidad de incursionar en el campo laboral generando oportunidades de analizar, crear, proponer y transformando la realidad que nos rodea.

Desde luego lo que expongo en este trabajo da cuenta de que, me inserté en un espacio en donde yo tuve el interés y no fue forzoso, pues es una de las oportunidades que brinda la UPN-H, en el que cada alumno tenga la libertad de escoger un espacio para su interés y sea fructífera la estancia dentro, trayendo consigo nuevos proyectos y experiencias gratas estando dentro.

La experiencia me permitió hacer referencia a las posibilidades teóricas, retomando contenidos a lo largo de mi formación profesional, estos me permitieron el apoyo en las prácticas profesionales, pues de acuerdo a las necesidades que identifiqué desde lo general a lo particular me permitieron cuestionarme como atender lo emergente desde una postura crítica. Las experiencias son procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento, pues lo que para mí puede ser relevante y me dejó afectar es decir lo emergente que rescaté en las

prácticas profesionales, para otros puede o no ser significativo, de acuerdo a como cada sujeto lo vaya viviendo.

Retomo a Jorge Larrosa y Carlos Skliar (2009) con los aspectos que caracterizan la experiencia, desde donde explica que esta es una situación subjetiva y particular que se encuentra sujeta a las vivencias de “eso que me pasa” más no en “eso que pasa” porque se hace presente conforme a todo el bagaje cultural que se tiene.

Principio de alteridad, es el trabajar con alguien que no soy yo, es decir con alguien diferente y distinto a lo que soy y como soy, en este caso el acercamiento con los padres de familia contemplando la necesidades de sus hijos durante el proceso de terapia.

Principio de exterioridad, se requiere un agente externo para poder hacer efectiva la presencia de la experiencia, ya que el trabajo del otro es importante para comenzar a trabajar, es la proximidad con el otro y no con “eso” que se podría entender como una cosa. Lo retomo desde los instrumentos que apliqué con los padres para saber en qué situación se encontraban, si tenían presentes cómo darle continuidad a los ejercicios en casa para estimular el lenguaje de sus hijos, contemplar qué dudas existían, a parte de los instrumentos, el acercamiento con ellos y las pláticas informales pude contemplar las necesidades.

Principio de alienación, son hechos que deben de surgir de fuera no tienen que influir lo que se tiene, se ha hecho o simplemente lo que uno ya conoce previamente al contacto. Es ahí cuando abordo la identificación de las necesidades desde lo general a lo particular, para poder atender lo emergente.

Principio de reflexividad, es un principio en el cual lo fundamental es que siempre está en movimiento el intercambio de posibilidades de ida y vuelta. Lo identifiqué desde las propuestas de intervención dirigidas a padres de familia, en donde se insertan las redes de padres de familia como un dispositivo, pues estas son cambiantes se pueden mover e ir transformando de acuerdo a como los padres



vayan recibiendo la información y las actividades y cómo vayan interactuando con ellas.

Principio de subjetividad, es porque se ve desde el momento en el que el sujeto permite y deja que algo le pase desde las ideas, palabras, sentimientos y representaciones por lo que es un sujeto sensible, abierto, vulnerable, expuesto, así mismo no hay experiencias generales o que lleven una regla siempre son diferentes por el contexto en el que se desarrollan. En este caso los padres de familia están dispuestos a recibir la información oportuna y ver en qué consisten las redes sin embargo fue necesario tener un primer acercamiento con ellos a través de ficheros y folletos que llamaran su atención el contenido era puntual y preciso con aspectos del lenguaje y saber que sí y que no se podía hacer durante este acompañamiento.

Principio de transformación, con el contacto de cada una está expuesto siempre a sufrir cambios y transformaciones al estar abierto y sensible a su alrededor. Por lo que se puede llegar a formar o a transformar de lo vivido y lo experimentado.

En seguida y para finalizar el presente documento, expongo mis conclusiones finales acerca de este trayecto educativo y profesional.

## CONCLUSIÓN

Actualmente, la sociedad ha sufrido cambios acelerados en sus relaciones económicas, políticas y sociales; nuestra sociedad desea un bienestar abundante y mejor calidad de vida.

La Educación Inclusiva implica que todos los jóvenes y adultos de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de su origen, sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos grupos que presentan cualquier problema de aprendizaje o discapacidad. Se trata de una escuela que no pone requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. En la escuela inclusiva, todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

Esta licenciatura es para innovar y para proponer nuevas alternativas de solución a las diferentes problemáticas analizadas en la sociedad, ya que la inclusión pienso es la base fundamental para una buena construcción social, para que podamos ver a las personas con vulnerabilidad con las mismas oportunidades de igualdad y equidad como el resto de la sociedad. Ya que deben ser tratadas con respeto y admiración, y así mismo demostrarles que tienen el apoyo y la orientación oportuna e incluir a toda la sociedad en un mismo contexto de la educación.

Nosotros como interventores educativos tenemos que entregarnos con la sociedad y brindar nuestro apoyo, transformando la realidad desde otra mirada. Teniendo en cuenta que nuestro país pasa por diversas crisis principalmente en la educación siendo esta la que nos puede garantizar un futuro estable siempre y cuando lo veamos así poniendo en marcha los diferentes planes para que con lucha y entrega nuestro país pueda dar cambios sorprendentes.

Así mismo necesitamos licenciados comprometidos y con entrega al trabajo y amor a la profesión siendo nosotros quienes podamos aportar nuestros conocimientos para obtener buenos resultados con nuestra sociedad.

Estamos viendo nuestro futuro y debemos aprovechar al máximo el apoyo que nos están brindando nuestros maestros siendo ellos quienes nos están aportando sus grandes conocimientos para que nosotros los pongamos en práctica lo teórico, ya que cada materia nos enriquece con el contenido que nos brindan.

No debemos dejar atrás el apoyo de quienes mantienen la confianza en nosotros, además esta carrera innovadora ofrece diferentes campos laborales los cuales nos brindan muchos beneficios tomando en cuenta que cada vez es más difícil encontrar empleo.

La Licenciatura en “Intervención Educativa” responde a la intención de que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos campos educativos, con proyectos electivos para solucionar problemas diversos. La identificación de los elementos teóricos y metodológicos de la intervención educativa, en este sentido, permitirá proporcionar a los estudiantes los fundamentos para intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos. Se define intervención como la acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica, para su transformación.

Por otra parte, retoma el modelo basado en competencias, en tanto procura la formación pertinente de un profesional competente que responda a la atención de las necesidades planteadas, pero considera la aplicación de la noción de competencia profesional, en lugar de la de competencia laboral.

A diferencia de las competencias laborales, que se traducen en un conjunto de tareas independientes y puntuales y parten la riqueza de la práctica profesional, las competencias profesionales tienen como fuente las necesidades de formación y los problemas socioeducativos detectados. En este sentido, están referidas a la

capacidad de intervenir en los problemas socioeducativos y psicopedagógicos, en contextos diversos

Es una carrera de la que me siento orgullosa ya que quiero ser una agente de cambio social y veo la educación como el medio para hacerlo interviniendo en las diferentes problemáticas y explotando diferentes ideas para darles solución.

Por último estar en prácticas profesionales me ayudó a observar diversas situaciones positivas, algunas de ellas fueron la apertura al trabajo que tienen las terapeutas en relación con el trabajo del LIE, de igual forma el apoyo que te dan durante el proceso, pues ante las dudas que llegaron a surgir se mostraban siempre muy accesibles al ayudar a resolverlas.

Así mismo, el trabajo con los niños y el acercamiento con los padres de familia, son experiencias que te dejan mucho, es grato poder llevar a la práctica lo que se aprendió de manera teórica durante toda la carrera y lo que asimilé estando dentro del (CRIH) etc.

Sin embargo se mostraron algunas situaciones que obstaculizaron el trabajo pues lo que se había planteado como un proyecto al final se quedó en una experiencia, las limitaciones institucionales que se presentaron a lo largo del periodo de prácticas, fueron en relación con la población ya que es cambiante, algunos ingresan, desertan y otros más son dados de alta.

Este tipo de circunstancias me hicieron entender que existen diversas limitantes, pero que nos es imposible realizar lo que te propones, pues dada la situación me llevo experiencias gratas y si no hay experiencia no hay intervención, hubo una afectación y sé que fui capaz de identificar las necesidades específicas que se presentaron.

## REFERENCIAS

- Agamben, G. (2005). "El autor como gesto", en Profanaciones. Buenos Aires: Adriana Hidalgo.
- Agamben, G. (2006a). "Metrópolis" Conferencia pronunciada en el Seminario "Metropoli/Moltitudine": Venecia.
- Albano, S. (2004). Foucault M. "Glosario de aplicaciones". Buenos Aires, Argentina: Quadrata.
- American Psychiatric Association (2000) . Diagnostic and statistical manual of mental disorders, text revised (DSM-IV TR). Washington DC: APA.
- Arduino, J. (1981). "La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario?", en la intervención institucional. Argentina: Ana Carolina.
- Bechara, A (2013). *Familia y discapacidad: Padres y profesionales/ docentes: un encuentro posible*. Buenos Aires: Lazos.
- Berkoff, M. (1999). *La familia y su función de transmisión*. Clase 11, Punto 4.
- Booth, T. & Ainscow, M. (2015). *Guía para la educación inclusiva*. España: Fuhem.
- Bruner, J. (1986): *El habla del niño*. Barcelona: Paidós.
- Chomsky, N. (1957): *El conocimiento del lenguaje. Su naturaleza, origen y uso*. Madrid España: Alianza.
- Cuccaro, J. C. (2005). "Conceptos básicos y elementos del análisis institucional". Libertador San Martín, ER: Universidad Adventista del Plata.
- DIF, (2005): "Manual de Organización y Operatividad del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia". Hidalgo: MO\_DIFHGO pdf.
- DIF, (2017): "SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA NOTAS DE GESTION". Hidalgo: Notas consolidadas primer trimestre pdf.
- Durkheim, E. (1996). "Educación y sociología". Barcelona: Península.
- Fernández, L. (1994): *Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Buenos Aires: Paidós.
- Finfgeld, C. (2005). "Clarification of social support. Journal of Nursing Scholarship". México: IIPSI FACULTAD DE PSICOLOGÍA.
- Foucault, M. (1984). "El juego de Michel Foucault", en "Saber y verdad". Madrid: La Piqueta.
- Foucault, M. (2002). *Vigilar y Castigar. Nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: Argentina.

- Gutiérrez, C. (2008). "REPENSAR LA NIÑEZ EN EL SIGLO XXI" . "EL TERAPEUTA DEL LENGUAJE EN EL ÁMBITO EDUCATIVO". Argentina: R.E.D.U.E.I.
- Hyppolite, J. (1970). *Introducción a la filosofía de la historia de Hegel*. Buenos Aires: Caldén,
- Lapassade, G. y Lourau, R. (1973). *Las claves de la sociología*. Barcelona: LAIA.
- Larrosa, J. (1996) "La experiencia de la lectura. Estudios sobre literatura y formación". Barcelona: Laertes.
- Negrete, T (2002). "EL CAMPO DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA: SOPORTES ANALÍTICOS Y EXPERIENCIAS DE INTERVENTORES". México: filosofía, teoría y campo de la educación.
- Negrete, T. & Sandoval, M. (2019): El campo de la intervención educativa. Un aporte desde el Proyecto Internacional Investigación e Intervención Educativa Comparada México-España-Argentina. México: (MEXESPARG).
- Negrete, T. (2010): "La intervención educativa. Un campo emergente en México". México: Educación y Desarrollo.
- Remedi, E. (2008): "Detrás del murmullo. Vida político-académica en la Universidad Autónoma de Zacatecas 1959-1977". México: Juan Pablos.
- Ruiz, R. (2001): *Percepción de la relación con los padres y estilo atributivo en adolescentes bajo tutela judicial*. Tesis no publicada de Licenciatura en Psicología. Universidad Adventista del Plata, Libertador San Martín, Entre Ríos, Argentina.
- Saussure, F. (1879): "*Apuntes de lingüística antropológica*". España: Res Diachronicae.
- Skinner, B. F. (1957). "Conducta Verbal de B. F. Skinner: 1957-2007". Colombia: Latinoamericana de Psicología.
- Skliar C. & Larrosa J. (2009). *Experiencia y alteridad en educación*. Argentina: Homo sapiens.
- UPN, (2002): "PROGRAMA DE REORDENAMIENTO DE LA OFERTA EDUCATIVA DE LAS UNIDADES UPN". México, D.F: UPN.
- UPN, (2018): "DOCUMENTO GENERAL DE LA LÍNEA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA". México: UPN.