



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL UNIDAD 241 SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

Documento para titulación

Tesina.

Trayectoria Formativa.

La multiplicación en 3° grado de primaria.

Alumno: Karol Jazmín Arevalo Juárez.

Asesor: Mtro. Rubén González González.

Septiembre 2023

ÍNDICE.

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 1 |
| 1. Centro Educativo para la prestación del Servicio Social..... | 4 |
| 2. Contexto Institucional de la Licenciatura en Pedagogía..... | 6 |
| 3. Contexto del Servicio Social..... | 9 |
| 4. Mi trayectoria durante la realización del Servicio Social..... | 10 |
| 4.1 Mi intervención en el Grupo..... | 12 |
| 4.2 Plan de trabajo: Actividades más representativas..... | 20 |
| 5. Análisis crítico de mi intervención durante el Servicio Social..... | 41 |
| 5.1 Acontecimientos significantes durante la práctica..... | 50 |
| 5.2 Enseñanzas más relevantes de la universidad | 51 |
| 6. Sugerencias..... | 57 |
| 7. Reflexiones finales..... | 70 |
| 8. Referencias bibliográficas..... | 73 |

INTRODUCCIÓN.

En el presente documento decido contar mi experiencia de formación durante mi etapa como prestadora de servicio social, pues considero que representa la suma de mis esfuerzos como estudiante, además de ser una experiencia que me ha permitido transformar mi visión sobre la Pedagogía.

En la cual viví momentos que me hicieron cambiar de mentalidad, que me permitieron desarrollarme académicamente y profesionalmente durante mi trayectoria formativa en mi estancia de servicio social. Por lo tanto, tuve grandes experiencias formativas que intervinieron a que siguiera aprendiendo; una de ellas fueron los cursos que me brindó La Universidad Pedagógica Nacional 241 y sobre todo a desenvolverme para poder aplicarlas.

Un gran momento que disfruté en esta etapa fue cuando, empecé a realizar mis prácticas, en las que no solo, las pude aplicar sino también aprendí de ellas; para entender mejor la carrera de pedagogía, En la que observé desde como empezar a dar una clase hasta una planeación de cómo llevarla a cabo.

En ese momento entendí que no solo había elegido esta profesión solo por un gusto, si no por lo que se dedica y también porque transforma al individuo que se quiere enseñar o educar. Entonces al realizar mi servicio social aprendí que es una experiencia única que te deja grandes aprendizajes y experiencias; que en dado momento después se pudieran aplicar.

La experiencia del servicio social tiene un gran valor, no solo en el ámbito académico, sino también en lo personal ya que nos deja grandes enseñanzas que nos pueden ayudar a mejorar nuestra práctica docente y realizarla correctamente.

Es por eso que es importante realizar el servicio social que consta de 480 horas en su totalidad o seis meses aproximadamente y este se puede hacer en cualquier institución siempre y cuando este asociado con la licenciatura.

Los motivos por los cuales decidí titularme por este medio, fue porque durante mi estancia en el servicio social aprendí a desempeñar mi profesión, así como ayudar a las personas que me rodean para que tengan un mejor aprendizaje y que los alumnos puedan llegar a tener más comprensión de los temas.

Fue una experiencia única que me dejó grandes aprendizajes, no solo al dar una clase, sino también a realizar una planeación con ayuda de la maestra titular que me apoyó en diferentes ocasiones; para así poder hacer las cosas bien y tener un mejor servicio. Gracias al servicio social pude desenvolverme y desempeñar todo lo aprendido en la carrera de la Licenciatura en Pedagogía.

El contenido de este documento se desarrolla en tres momentos clave: 1. Descripción del centro del lugar del servicio social y jornadas que se trabajaron durante el servicio, así como las actividades más representativas de mi trayecto en la vida escolar, 2. Mi intervención en el grupo, así como el plan de trabajo y el análisis crítico del servicio social. 3. Sugerencias y reflexiones finales.

En el primer momento se describe toda la situación previa antes y durante el servicio social que se realizó y las actividades que se llevaron a cabo con los alumnos del tercer grado de primaria en la Escuela 20 de Noviembre.

Mientras que en el segundo momento se llevó a cabo la intervención haciendo uso de un plan de trabajo y después se hizo un análisis de lo que se realizó durante mi estancia en el servicio social. En el cual se desarrolla todo el proceso que se hizo en la institución. Por último, en el tercer momento se hicieron sugerencias y reflexiones que se obtuvieron al realizar el servicio social y la experiencia que se obtuvo.

Ante estos momentos que se vivieron se pudo hacer el informe de servicio social, el cual tiene una finalidad de presentar todo lo que se realizó durante todo este proceso; es por eso que es importante tener una constancia en hacer las cosas bien, desde el inicio de la carrera para poder tener un buen desempeño en la licenciatura y así lograr lo que se quiere.

1. CENTRO EDUCATIVO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.

En este trabajo se recopila la reflexión de todas las actividades realizadas durante mi trayectoria como estudiante, particularmente dentro de la responsabilidad del servicio social en la Escuela Primaria 20 de Noviembre con un periodo de seis meses. Dicho servicio se realizó en el municipio de San Luis Potosí, las actividades realizadas bajo la supervisión y mando del director de la Escuela Primaria. También contiene evidencias de las actividades realizadas en pro de la mejora de los alumnos.

La escuela donde realicé mi servicio lleva por nombre “Escuela Primaria 20 de Noviembre”, fue fundada hace 50 años hasta la actualidad, su clave es 24DPR0994C, está ubicada en: Avenida Ponciano Arriaga Norte #228, colonia Mezquital.

Sus primeros edificios fueron el aula de la biblioteca del turno vespertino, los grupos de 2C y 2B estos dos grupos pertenecen a ambos turnos. Las demás aulas se fueron edificando con el paso del tiempo la última aula fue de 1 A y las ultimas aulas fueron la de 2A y 2B, posteriormente se fue edificando las canchas y por último pavimentando los patios.

El número de personas que actualmente trabajan ahí son 25 docentes, 2 intendentes, 1 bibliotecaria, 1 docente de inglés, un docente de educación física por el turno de la mañana, 18 docentes cuentan con licenciatura, 2 docentes con la normal, 1 docente con doctorado, 2 docentes con maestría, 2 docentes con bachillerato, 1 docente con licenciatura en bibliotecología.

La institución cuenta con el siguiente número de alumnos: 1A 24, 1B 22, 1C 23, 2 A 21, 2 B 22, 2C 21, 3 A 31, 3 B 30, 4 A 32, 4B 31, 5 A 29, 5 B 29, 6 A 33, 6 B 34. En total se atiende a 382 estudiantes, distribuidos en 14 grupos.

La institución cuenta con las siguientes instalaciones como dos direcciones, una para el turno matutino y otra para el turno vespertino, así como 12 aulas para los

estudiantes y sanitarios para los alumnos, también cuenta con tres canchas deportivas una de cemento y dos de tierra.

Algunas de las problemáticas que tiene la institución es que la colonia carece de agua potable, debido a que el pozo del agua a veces deja de funcionar, es por eso que ahora en la actualidad están construyendo un colector de agua fluvial, para que así la población no batalle con el agua potable.

Por otro lado, la población que acude a esta escuela es de clase social media ya que es una institución pública, por lo que los padres de familia se dedican a trabajar, otras son amas de casa y algunos cuentan con profesión como maestros, enfermeras y licenciados.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.

La Universidad Pedagógica Nacional fue creada por decreto presencial publicado en el diario oficial de la federación, el 29 de agosto de 1978 proporcionada a profesionales de la educación, estudios dirigidos al desarrollo de la docencia y la investigación educativa. El propósito de estos estudios es que el docente plantee el desarrollo educativo nacional y regional, con propuestas que relacionen la teoría y la práctica.

En 1975 Luis Echeverría Álvarez era Presidente de México cuando la comunidad magisterial fue convocada para cursar estudios de la licenciatura en educación preescolar y primaria.

En 1978 el Presidente López Portillo decreto la fundación de la Universidad Pedagógica (entonces todavía no con el carácter de "nacional") bajo control de la SEP. y con una inconformidad del SNTE.

Se creó para los estados de la federación una Licenciatura con sistema abierto cosa que sucedió en el año de 1979. Para ello la Universidad Pedagógica I (ya en avance hacia un carácter nacional) estableció en cada estado una o varias unidades SEAD (Así llamadas porque trabajarían con el sistema de educación a distancia.)

La Unidad 241 en San Luis Potosí fue rentada en una casa en Jardín Guerrero no. 6 (frente al jardín de san francisco) donde actualmente funciona la escuela particular "Tres Culturas".

En esta Universidad estudié la Licenciatura en Pedagogía en el año 2015-2019, el cual tiene un enfoque en los procesos de enseñanza y aprendizaje de diferentes niveles educativos.

Así como tiene diferentes líneas de trabajo como lo es la Docencia, Investigación y Capacitación, en la que se puede trabajar en estos campos antes mencionados.

La Licenciatura en Pedagogía está organizada por un personal administrativo que es un Director de unidad, un subdirector, secretaria de director general, coordinación académica, servicios escolares y un área de control escolar. En el área académica se encuentran los docentes de la licenciatura en pedagogía, así como los docentes en psicología educativa y maestrías, también los asesores y los estudiantes de cada licenciatura. Por otro lado, se encuentran el personal de biblioteca y computo. Y por último personal de limpieza y cafetería.

Cabe mencionar que cada uno de los integrantes de la institución de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 241 Son importantes en cada una de sus áreas ya que nos brindan un buen servicio para estar en un ambiente agradable y favorable.

La licenciatura en Pedagogía está conformada por 4 años de carrera, a su vez 8 semestres, ya incluyendo el servicio social, en la primera fase se ve la formación inicial que está compuesta por 3 semestres en los cuales se ve las materias de primer semestre como: El Estado mexicano y los proyectos educativos, Filosofía de la educación, Introducción a la psicología, Introducción a la pedagogía, Ciencia y sociedad. Mientras que en el segundo semestre se ven las materias de Institucionalización, Desarrollo económico y educación, Historia de la educación en México, Desarrollo aprendizaje y educación, Teoría pedagógica: génesis y desarrollo e introducción a la investigación educativa.

Y por último en tercer semestre se centra en las materias de Crisis y educación en el México actual, aspectos sociales de la educación, Psicología social: grupos y aprendizaje, Teoría pedagógica contemporánea y estadística descriptiva en educación.

En la fase dos está compuesta por 3 semestres; En cuarto semestre se ven las materias de: Planeación y evaluación educativa, Educación y sociedad en América latina,

Comunicación y procesos educativos, Didáctica general y seminario de técnicas y Estadística aplicada a investigación educativa.

En quinto semestre se ven las materias de: Organización y gestión de instituciones educativas, Bases de la orientación educativa, Comunicación, Cultura y Educación, Teoría curricular e investigación educativa 1.

En sexto semestre se ven las materias de: Epistemología y pedagogía, La orientación educativa: sus prácticas, Programación y evaluación didáctica, Desarrollo y evaluación curricular e investigación educativa 2.

Y por último la 3 fase está dirigida a concentración en campo o servicio pedagógico y está compuesto por los dos últimos semestres, en el cual en séptimo semestre se ven las materias de: Seminario taller de concentración, Curso o seminario optativo 1, Curso o seminario optativo 2, Curso o seminario optativo 3, Seminario de tesis.

Y para finalizar la estructura y organización de la licenciatura en pedagogía en octavo semestre se ven las materias de: Seminario taller de concentración, Curso o Seminario optativo 1, Curso o Seminario optativo 2, Curso o Seminario optativo 3 y Seminario de tesis 2.

Cabe mencionar que el presente documento está inscrito en algunas materias antes mencionadas como lo son: Desarrollo aprendizaje y educación, Planeación y evaluación educativa, Didáctica general y Bases de la orientación educativa, ya que estas son parte esencial durante la construcción de mi trayectoria formativa.

Estas materias fueron de gran importancia para poder escribir y guiarme en el proceso de este proyecto y agradezco a cada uno de mis profesores por inspirarme en lo que más me gusta hacer en mi carrera profesional.

3. CONTEXTO DEL SERVICIO SOCIAL.

El servicio social es una de las prestaciones que hace el estudiante ya casi para terminar la profesión; este consta aproximadamente de 480 horas en un periodo mínimo de 6 meses aquí se pone en práctica las teorías, aprendizajes, conocimientos, conceptos, métodos y actividades creativas; de lo que se vio en la carrera de pedagogía.

Un beneficio que tiene la institución al tener un estudiante de la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241 es que los estudiantes nos convertimos en un practicante innovador con metas, métodos y proyectos que ayudan a cualquier institución para mejorar los problemas que se tienen aportando los nuevos conocimientos que tiene el profesionista.

Otro de los beneficios que tiene el estudiante al realizar el servicio social, es que, al mismo tiempo práctica la función que quiere desempeñar ya sea como docente o en el área de recursos humanos, por mencionar algunas.

Una de las cosas que me llamó la atención del servicio social es que si un estudiante como prestador no tiene conocimientos de que se debe hacer durante este proceso, las personas que están dentro de la institución ya sea laboral o de una escuela, los ayudan a tener una experiencia que les va a permitir a desenvolverse dentro del servicio y fuera de él.

Esta fase es una de más importantes desde mi perspectiva, pues permite al estudiante llevar a la práctica todo lo que ha aprendido, desde las materias en que el enfoque es totalmente teórico, hasta aquellas en las que hicimos presentaciones, ensayos, exámenes, proyectos, etc.

4. MI TRAYECTORIA DURANTE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.

Para empezar, hacer el servicio social se acudió un día a la primaria a solicitar se me diera la oportunidad de prestar mi servicio, como antecedente quiero manifestar que se seleccionó esta escuela ya que tiene un buen nivel académico, así como también por la facilidad de trasladarse al lugar.

Al dirigirme con la Directora se me invitó a realizar una observación de cómo se encontraba el grupo de tercero "A" de primaria del turno matutino que a la fecha todavía no alcanzaban los aprendizajes esperados.

La Directora me comentó que era un grupo muy desordenado y tenían diferentes problemas individuales y familiares que hacían que no les permitiera alcanzar las metas propuestas, y no socializar entre ellos.

Se formuló un guion para la observación del grupo siendo el siguiente: *Datos generales de la institución, lugar donde se ubica, nombre del maestro, número de alumnos, fecha de inicio de la observación y fecha de finalización de la observación.*

Mientras que en contexto se utilizó condiciones físicas del salón de clases, temáticas, contenidos abordados y tipos de materiales dentro del mismo. Así como las situaciones en la apertura, desarrollo y cierre.

La observación que obtuve fue la siguiente: La maestra Yadira Martínez Hernández llegaba al salón, empezaba con el pase de lista para después continuar con sus labores. Entonces les pedía a los alumnos sacar su libro de español y sus apuntes para poder saber en qué era lo que se habían quedado y los temas vistos anteriormente.

Una vez continuando con la clase la maestra empezaba a leer el libro para realizar las actividades correspondientes. Los alumnos leían su libro de español para seguir a la maestra y saber de qué se trataba, después de un tiempo se pasaba a la materia de

matemáticas en donde los alumnos sacaban su libro y su cuaderno para poder realizar las actividades propuestas por la docente.

Con el transcurrir del tiempo se dio cuenta que los alumnos estaban un poco cansados continuo con una pausa activa que les ayudaría para no perder la atención en otras materias. En la clase de ciencias naturales se vio el tema de los cambios de clima y las estaciones del año ahí los estudiantes empezaban a participar un poco más.

Después de un tiempo el timbre sonó para salir al recreo y regresando la maestra continuó con sus clases; lo que note fue que los alumnos estaban muy inquietos y pedían mucho salir al baño, hacían relajo y algunos no ponían atención a las clases, mientras que otros estaban sentados esperando a continuar con su clase.

Entonces me puse a pensar cómo evitar demasiadas salidas al baño por lo que le sugerí a la maestra hacer un semáforo de *foami* en donde si estaba verde el alumno podía salir al baño y si estaba en rojo no podía hacerlo; entonces así resultó que los alumnos salieran tanto al baño.

Una vez teniendo la guía de observación pude realizar una planeación de las actividades del tema que iba a impartir durante mi servicio social. Cuando inicié a realizar mi servicio Social La Maestra me asignó una hora y media para comenzarlo, además de solo trabajar con matemáticas.

Es muy importante tomar en cuenta el tipo de lenguaje que se utilizó fue verbal en instrucciones y temas que se dieron a conocer y no verbal en el que se emplearon actividades didácticas y en equipos, para que esto no fuera tan aburrido para los alumnos.

Una de las necesidades que pude observar desde su principio cuando realicé la observación de grupo, y realicé una prueba diagnóstica para saber si podían realizar una multiplicación. Fue con una ficha de trabajo que realicé yo misma en la cual ponía tablas

de multiplicar y operaciones de multiplicación, las cuales no pudieron contestar y así fue como realicé un plan de trabajo y una planeación que me pudiera servir en este proyecto de informe de servicio social.

4.1 Mi intervención en el grupo.

Empecé con mi presentación hablándoles de mí y cuales eran mis gustos, para que así cada uno de ellos hicieran lo mismo. Cada uno de los alumnos me dio a conocer que materia era la que les gustaba más, demostrando gran interés por ellas. Fue así como ellos rompieron el silencio entre practicante y alumno para poder iniciar con lo planeado de mi clase.

Al día siguiente decidí preguntarles a los alumnos que sabían acerca de la multiplicación; pero resultó que los alumnos no tenían conocimientos previos de que era una multiplicación y para que les servía. Sin embargo, se fue instruyendo poco a poco para que ellos tuvieran noción de que iban aprender.

Al principio se les enseñó la notación desarrollada en la que deben ubicar el valor posicional de cada cifra ya que es muy importante que ellos comprendan el valor de cada uno de los números que se les dio.

Por otro lado, se les enseñó las operaciones básicas para saber si ellos sabían sumar y restar ya que en la multiplicación se necesita que tengan conocimientos previos para después poder hacer una multiplicación.

En un comienzo los alumnos eran serios y no participaban cuando les preguntaba, no sé si era por miedo o por error a equivocarse, se les dio toda la confianza para que perdieran el miedo participaran y resolvieran sus dudas.

Puse todo mi empeño y dedicación para lograr el propósito que me había planteado y fue así como empecé a ver mi proyecto de **la multiplicación en niños de tercer grado de primaria.**

Es importante tomar en cuenta que la memoria y atención, que también depende del tipo de actividades que se quieren enseñar para tener los aprendizajes esperados y así los estudiantes pueden aplicarlo en todo lugar. De acuerdo a Guillermo (1996), (p.36) “Retener lo aprendido para sacarlo a la luz cuando sea necesario” nos indica que lo bien aprendido se puede aplicar en cualquier momento para poder realizarlo.

Los alumnos iban participando de acuerdo a las actividades que se tenían planeadas; una de las estrategias utilizadas fue la del bote de las participaciones ya que al momento de sacar el papel del participante se emocionaban por pensar que les iba a tocar a alguno de ellos.

Los alumnos en ocasiones se ponían nerviosos y ya no querían participar, sin embargo, se les motivaba para que lo hicieran. Hubo momentos en los que se me hizo un poco complicado, ya que unos alumnos tenían problemas familiares y parecían que no estaban en clases, entonces me era difícil tomar su atención. Así que primero empecé con una pregunta detonadora la cual era la siguiente: ¿para ustedes que es la multiplicación? Por lo que algunos alumnos no tenían idea de que era una multiplicación.

El recurso de la pregunta detonadora no solo me permite iniciar con el tema, sino que de acuerdo a Moreno (2010), “puede propiciar un proceso de reflexión en el alumno”. 4(2) (p.55-56). El hecho de que los alumnos inicien un proceso de reflexión me ayudaría para que se interesen el tema a partir de algo que ellos ya conocieran con anterioridad.

Los alumnos no sabían que responder, algunos decían que era una suma, mientras que otros alumnos decían que es una operación, pero no sabían cómo resolverla. Fue entonces que les empecé a enseñar que era una multiplicación en matemáticas.

Les dije que la multiplicación es aquella operación que al sumar el mismo número ya se una o varias veces nos da un resultado diferente. Entonces empezamos con la

clasificación de números que es la unidad, decena, centena, unidad de millar, decena de millar y centena de millar, para eso les ponía en el pizarrón una cantidad y ellos tenían que separarla en su respectiva clasificación.

Para ese momento, algunos alumnos se empezaban a cuestionar que si era realmente una suma y otro decían que era más fácil la multiplicación ya que solo se sumaba un mismo número varias veces y daba un resultado.

Otra de las actividades fue donde se les enseñó las tablas de multiplicar de una manera lúdica la cual hice con hojas iris y anoté algunos resultados de las tablas de multiplicar, mientras que uno de los alumnos iba diciendo una tabla de multiplicar y los demás alumnos tenía que encontrar el resultado en su tablita de lotería.

Ocasionalmente jugábamos ya que yo lo utilizaba como condicionamiento-operante como lo es la teoría de Paulov y Skinner. En la que nos dice que si algún alumno se le premia por algo que hizo bien obtendrá un premio por el solo hecho de haberlo realizado bien.

La teoría que utilicé me resultó favorable ya que algunos alumnos les gustó mucho el juego y así lograron aprender tablas de multiplicar. Los días viernes eran de repaso de tablas de multiplicar, se les preguntaban al azar y se les reconocía en cuanto obtenían respuestas favorables. Había ocasiones en la que ellos se ponían nerviosos, cuando les tocaba participar ya que no las estudiaban...

Por otro lado, los alumnos pensaban que la multiplicación era difícil, pero con el paso del tiempo fueron entendiendo lo que se les iba explicando. De todos los alumnos que se tenían en práctica solo dos cuartas partes ya sabía las tablas de multiplicar, por lo que empecé a utilizar una estrategia diferente para que ellos aprendieran mejor.

Se utilizó la seriación en donde los alumnos tenían que realizar la actividad de las series con el número que se les pedía. Otra estrategia fue la del gusanito en el que el

cuerpo iba diciendo que cifra se tenía que multiplicar por cual cifra y al final ellos ponían su resultado en la colita del gusano. A los alumnos se les hizo más fácil aprender de esa manera ya que entendían mejor.

Para ese tiempo, ya la tercera cuarta parte del grupo ya sabía tablas de multiplicar. Cuando se logró el aprendizaje de las tablas, ya empecé la multiplicación con un factor y tres factores por los cuales se iba a multiplicar. Para eso se les explicó paso a paso antes de hacer una multiplicación, poniéndoles varios ejercicios que les ayudara a comprender.

Hubo ocasiones en que los alumnos no ponían atención en el procedimiento de cómo realizar la multiplicación entonces se perdían en varios pasos y no aprendían a realizarlas. Fue entonces que se les mando hablar de uno por uno y preguntarles que no habían entendido.

Por lo que comprendí de acuerdo a Stanton (1991), (p.28) “para ser eficiente en lo que te interesa, el aprendizaje debe proporcionarte mejores formas para hacer algo.” En el momento de la enseñanza los tipos de estrategias que se utilizan, influyen mucho en el proceso de aprendizaje para que se comprendan de diversas maneras y se pueda llegar a una comprensión mejor el tema.

Así que Los alumnos empezaron a cuestionarse y a preguntar las cosas que no habían entendido, y se les volvió a explicar el procedimiento de la multiplicación, aunque también se llevaron tareas de realizar multiplicaciones para reforzar los aprendizajes esperados. Esto resultó mucho mejor ya que algunos les daba pena preguntar sus dudas.

Así que volví a poner otros ejercicios para que les ayudara a reforzar lo aprendido. En algún momento pensé que no entenderían la forma en que les explicaba. Ya que veía sus caritas angustiadas, pero era porque no todos tenían la suficiente atención prestada por la maestra titular ya que era demasiados.

Al momento de que los alumnos empezaron a conocer acerca de la multiplicación se les empezó a poner otra actividad mediante una ficha de trabajo. En la que ellos tenían que colorear de acuerdo a lo que ya sabían en este caso las tablas de multiplicar.

La ficha de trabajo me resulto muy útil porque los alumnos veían las actividades que venían y les llamaba la atención, y empezaban a contestarlas, primero se les explicaba de cómo iban a realizar la actividad y después se les daba un tiempo para que la realizarán.

Había algunos alumnos que no terminaban sus actividades por lo que, se la llevaban de tarea, por lo regular siempre les decía que tenían que terminarla en clase con el fin de apoyarlos, despejar sus dudas y saber si realmente ellos la habían contestado por sí solos.

Por otro lado, se estuvieron realizando varias actividades para que aprendieran las multiplicaciones de una cifra. Al comprobar que ya dominaban las de una cifra empezamos con multiplicación de dos cifras.

Se explicó el procedimiento de cómo hacer una multiplicación con dos cifras solo que aquí al momento de multiplicar el segundo factor de derecha a izquierda los resultados tenían que dejar un espacio y de ahí empezar a poner el resultado.

Este procedimiento no fue tan fácil debido a que los alumnos aprendían de diferentes maneras, unos eran visuales, otros auditivos y kinestésicos. Aquí me empecé a preocupar un poco ya que no encontraba una estrategia de aprendizaje para implementar en la clase; por lo que le pedí apoyo a la maestra titular y me dio una estrategia de hacerlo mediante el Aprendizaje Basado en Problemas, el cual tiene ciertas ventajas pues se involucran emociones y habilidades mentales para tratar de encontrar una respuesta a una situación planteada.

Nuevamente revisamos algunas de las técnicas involucradas para resolver una multiplicación de una forma mucho más sencilla, haciendo énfasis en las ubicaciones de las cifras como factor elemental. No fue un proceso tan complicado una vez teniendo la estrategia que podía utilizar, así que decidí comenzar a aplicarla e involucrar los intereses que los niños expresaban rutinariamente.

Este proceso fue relativamente fácil, sin embargo, se les complicaba el proceso al momento de sumar pues se confundían con el siguiente factor que se tenía que sumar y multiplicar al mismo tiempo. Entonces después del aprendizaje basado en problemas donde se les puso problemas de multiplicaciones, y volverles a explicar la posición de los factores lo pudieron lograr entender.

Fue así como empezaron a aprender las multiplicaciones de dos cifras, nuevamente utilizamos las fichas de trabajo y hojas blancas para que ellos realizaran la multiplicación que se les iba pidiendo.

Algunos alumnos empezaron a dudar de ellos pues no recordaban las tablas de multiplicar, para eso se volvió a repasar las tablas de multiplicar. Así que se empezaron a preguntar constantemente para que no se les olvidara.

A veces jugábamos en que yo les ponía un número y ellos tenían que adivinar que se estaba, multiplicando por cual cantidad; La manera en cómo se organizaba la clase era mediante la planeación que se iba realizando.

Un elemento que me ayudó a motivar los niños fue el empezar con una pregunta detonadora de acuerdo a lo que se iba aprendiendo día a día. Entonces los alumnos empezaban a reflexionar acerca del tema, pues en ocasiones hasta entendían mejor lo que no habían aprendido el día anterior.

Mientras que algunos alumnos ya estaban empezando a comprender el algoritmo de la multiplicación, a algunos aún se les dificultaba comprender estas operaciones,

aunque poco a poco mejoraban y mostraban un mayor interés al tratar de participar todos los días.

Pasadas algunas semanas, se les hizo un examen de conocimientos para conocer su nivel de logro académico; Por lo que resultó que algunos alumnos si y a otros se les dificultaba aún por la posición de los factores. Con estos resultados, empecé a trabajar con aquellos alumnos que aún se les dificultaba la operación de manera personalizada.

Otra estrategia de clase que implementé en este punto fue el hecho de trabajar por equipos, para que los alumnos que ya manejaban el algoritmo de la multiplicación me apoyaran y motivaran a los que no la dominaban, logrando una mejor participación en la mayoría de los alumnos.

También implementé la estrategia basada en “papelitos”, en los cuales tenían una tabla de multiplicar y ellos tenían que responder correctamente, de esta manera se les hizo más fácil aprender y más si les volvía tocar el mismo papelito.

El ritmo de trabajo y las dificultades que observé en el salón día a día, me llevaron a implementar diferentes estrategias y actividades, por lo que mi servicio social se convirtió en una búsqueda constante de mi mejora profesional.

Por un momento pensé que los alumnos no me entenderían mi manera y forma de trabajar, pero esto no fue así, si no todo lo contrario, los alumnos se divirtieron; pero sobre todo aprendieron de una manera más lúdica y dinámica las tablas de multiplicar, comprendiendo además sobre su utilidad en su vida diaria ya que relacionaban los planteamientos que les hacía en clase con ciertas experiencias que habían vivido en casa.

Una de las cosas que es importante tomar en cuenta es que algunos de los alumnos con los que estoy trabajando presentan alguna discapacidad, además de que, muchos de ellos están pasando por diferentes situaciones relacionadas con problemas

familiares y violencia. Un Alumno del grupo presenta déficit de atención y algunos otros no tienen apoyo o supervisión por parte de padres de familia, haciendo un poco más difícil sus procesos de aprendizaje.

Sin embargo, pese a todas estas limitantes, existían muchos momentos en que los alumnos con ciertas “desventajas” podían incorporarse a las actividades académicas. Incluso entre los compañeros, se prestaban materiales para que continuaran con sus tareas, demostrando empatía y solidaridad.

Las Matemáticas son muy importantes para la vida, estas nos pueden ayudar a resolver problemas de la vida cotidiana, y además nos permiten desarrollar habilidades para toda la vida; pues ante un problema planteado podemos visualizar distintas soluciones, lo que nos brinda un panorama más amplio a un solo punto de vista, igualmente reconozco que esta es una materia muy compleja y que por lo tanto existen diferentes formas en las que se propicia la enseñanza, en la cual siempre se observan las capacidades y experiencia del profesor o profesora que las imparte.

Continuando con la manera en que atendía el grupo fue la siguiente eran los días lunes, miércoles y viernes en un horario de 8:45am a 10:15am.

La planeación que utilicé me resultó bastante útil, aunque en un principio tenía muchas dudas respecto de su elaboración. Si bien, en la carrera trabajamos en distintas materias esta herramienta, es importante reconocer que existe una diferencia entre lo que se trabaja con fines académicos y lo que hacemos como parte de una responsabilidad de enseñanza “real”, tal como se comentó en distintas ocasiones durante la materia de “Planeación Didáctica”.

Algunos referentes para hacer la planeación fueron los siguientes: actividades con el docente, aprendizaje esperado en los alumnos que era lo que quiero que ellos aprendan durante mi servicio social, técnicas y estrategias para enseñar a los alumnos

para que aprendan de una manera más fácil la multiplicación y herramientas que se utilizaron durante la práctica como materiales didácticos y fichas de trabajo.

Los elementos que se tomaron a partir de lo que trato la licenciatura fueron los siguientes: la teoría de Vygotsky.

“En la que se tomó en cuenta la zona de desarrollo próximo la cual es la distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de adultos o en colaboración de otros más capaces.”

Las actividades que se fueron utilizando eran de acuerdo a las necesidades que iba presentando el alumno o la manera en cómo iban aprendiendo.

Se regularon correctamente a los alumnos con retroalimentaciones para que ellos disiparan todas sus dudas que tenían respecto algunos temas en específico.

4.2 Plan de trabajo: Actividades más representativas.

A continuación, muestro algunas de las actividades más representativas que me permitieron poner en práctica mi proyecto de enseñanza:

| | |
|--|---|
| Actividad 1: | El Gusano |
| Descripción: Esta actividad consiste en que los alumnos deben hacer una seriación en donde tienen que completar el cuerpo del gusanito poniendo el número que sigue después del último número puesto. | |
| Materiales: | Libro de texto de la sep., recortes, pizarrón blanco, hojas iris en forma de círculos, plumón y cinta de pegar. |
| Observación: Durante esta actividad, los alumnos estuvieron muy atentos, identificando las instrucciones para comprender cuál sería su intervención. | |

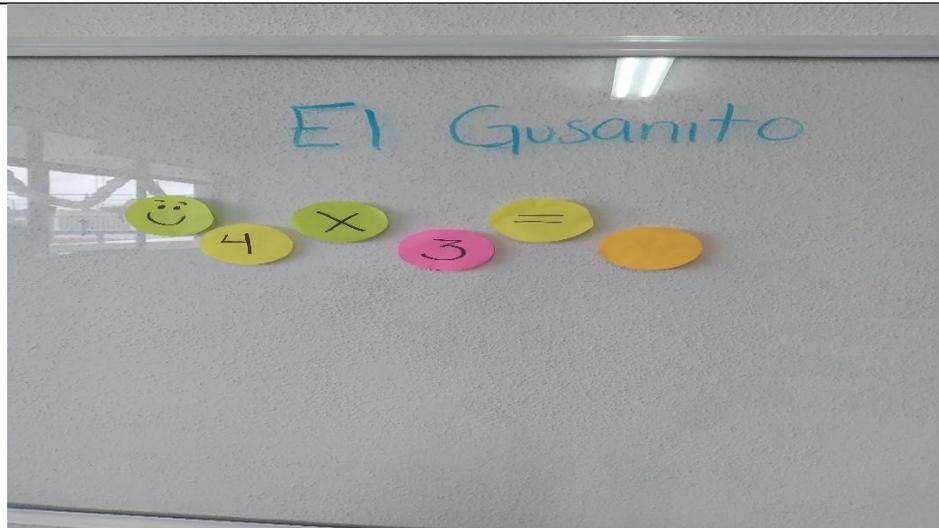
Desarrollo:

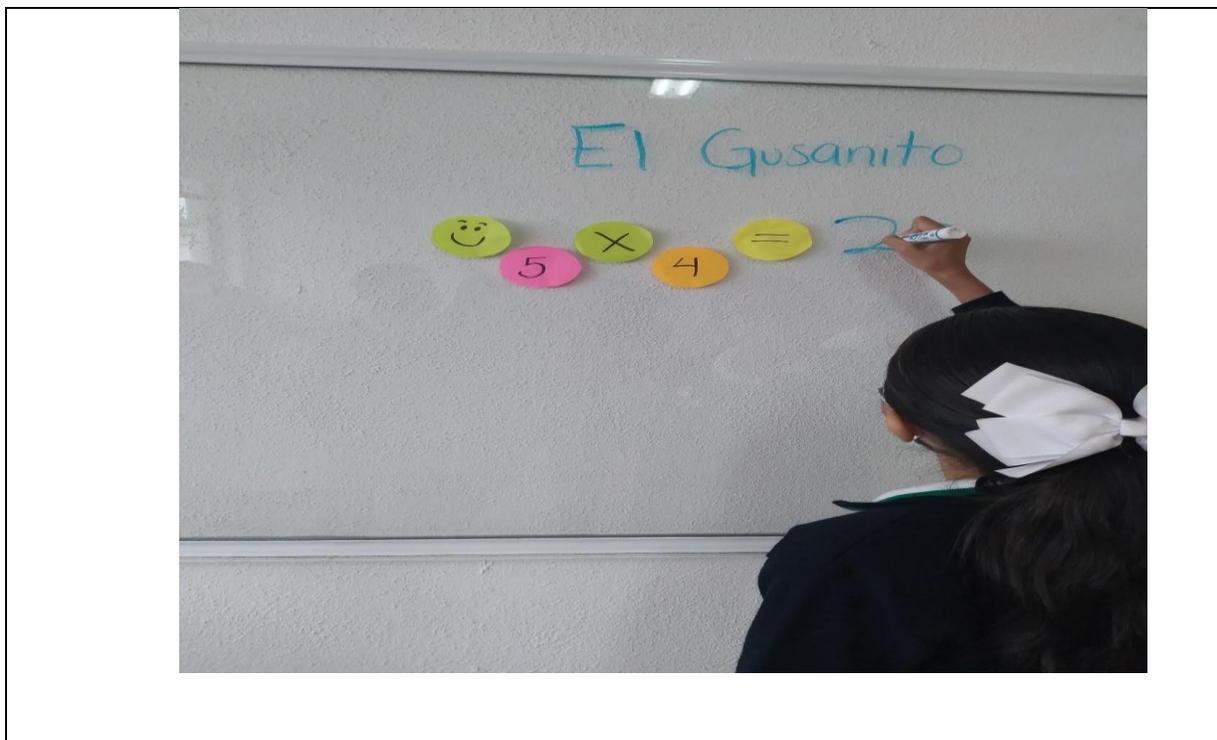
1. El alumno tenía que pasar al pizarrón a que escribiera correctamente el número que correspondía en el lugar correcto.

La intervención que se hizo fue la corrección del número que iba escribiendo en el pizarrón, lo que se logró es que el alumno supiera sumar el mismo número y poner el resultado en el siguiente círculo.

Aprendizaje clave: problemas que implican el cálculo mental o escrito.

La experiencia fue tan agradable ya que aprendí gracias a la materia de Didáctica General; a desarrollar actividades que a través del juego pudieran tener un aprendizaje.



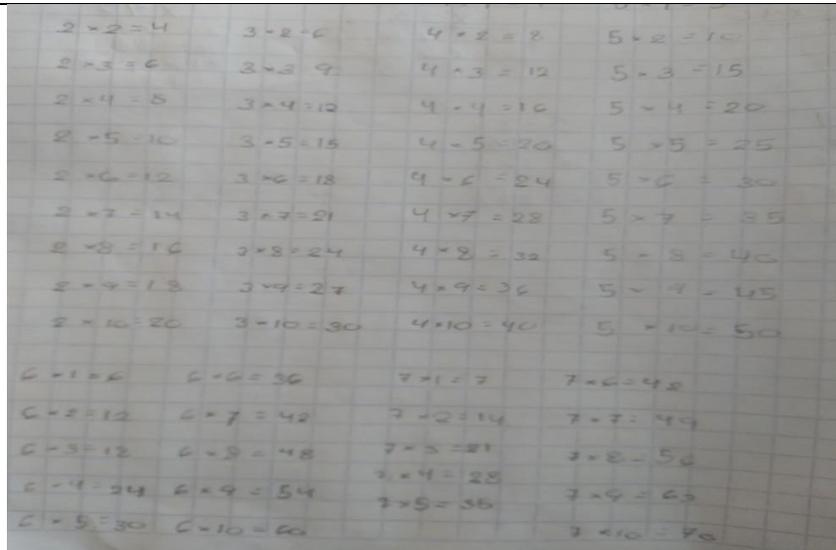


| | |
|--|--|
| Actividad 2: | Tablas de multiplicar |
| <p>Descripción:</p> <p>Esta actividad consiste en que los alumnos deben contestar las tablas de multiplicar y una vez que las contesten las anotaran en su libreta para después memorizarlas.</p> | |
| Materiales: | Pizarrón, plumones, libreta, lápiz, sacapuntas y goma. |
| <p>Observación:</p> <p>Durante esta actividad, los alumnos estuvieron concentrados en escuchar la tabla de multiplicar ya que se la tenían que aprender para después memorizarlas, algunos estuvieron nerviosos ya que no memorizaban la tabla de multiplicar.</p> | |
| Desarrollo: | |

El alumno escribirá en su libreta las tablas de multiplicar, se pondrá un ejercicio en el que se anotará solo el resultado y el alumno pondrá cuales números se están multiplicando.

La intervención que se hizo fue repasar las tablas de multiplicar.

Aprendizaje clave: cálculo mental.



| | |
|---|--|
| Actividad 3: | Acomódalo en su lugar. |
| <p>Descripción:</p> <p>Esta actividad consiste en que los alumnos deben acomodar el número que elijan en el resultado de la tabla de multiplicar este debe coincidir con el resultado de la tabla de multiplicar.</p> | |
| Materiales: | Pizarrón, hojas iris, plumón y cinta de pegar. |
| <p>Observación:</p> <p>Durante esta actividad, los alumnos estuvieron ansiosos por realizar la actividad ya que querían acomodar el número que ellos creían que correspondía.</p> | |

Desarrollo: se utilizó una ficha de trabajo en donde el alumno tenía que colocar el número de la multiplicación en el lugar que correspondía del resultado.

Intervención: corrección del lugar donde correspondía la tabla de multiplicar.

Aprendizaje clave: cálculo escrito convencional.



| | |
|---|--------------------------------|
| Actividad 4: | Multiplicaciones de una cifra |
| Descripción: Esta actividad consiste en que los alumnos deben copiar del pizarrón a su libreta las multiplicaciones de una cifra y contestarlas de acuerdo a las tablas de multiplicar que aprendieron en la clase anterior. | |
| Materiales: | Pizarrón, plumones y borrador. |
| Observación: | |

Durante esta actividad, los alumnos estuvieron muy atentos. La mayoría quería pasar al pizarrón y contestar.

El proceso de cómo se realizaba la actividad permitió incluso repasar a partir de errores, pues todos estaban atentos a las intervenciones de sus compañeros.

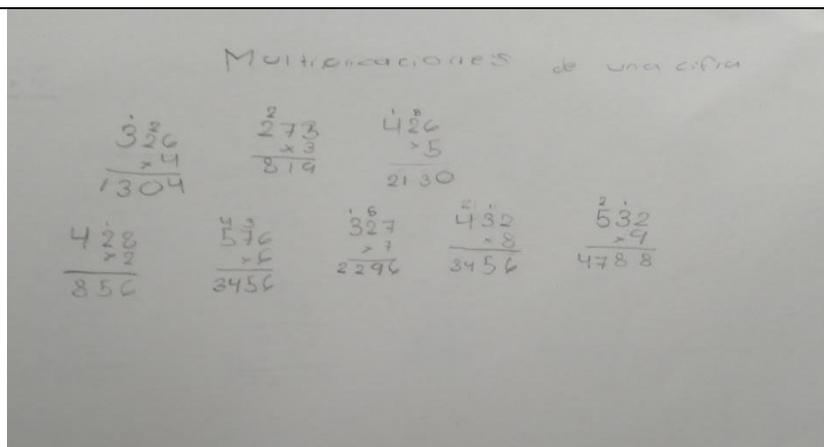
Formas de Evaluación:

Evaluación diagnóstica: Escribir y contestar las multiplicaciones de una cifra en su libreta.

Intervención: se volvió a recordar las tablas de multiplicar.

Aprendizaje clave: utiliza el algoritmo convencional para resolver operaciones concretas.

La experiencia que obtuve al realizar la siguiente actividad fue verificar que los alumnos realmente aprendieron a realizar una multiplicación con el procedimiento correcto. Aunque tuve que cambiar de estrategia para poder aplicar la multiplicación

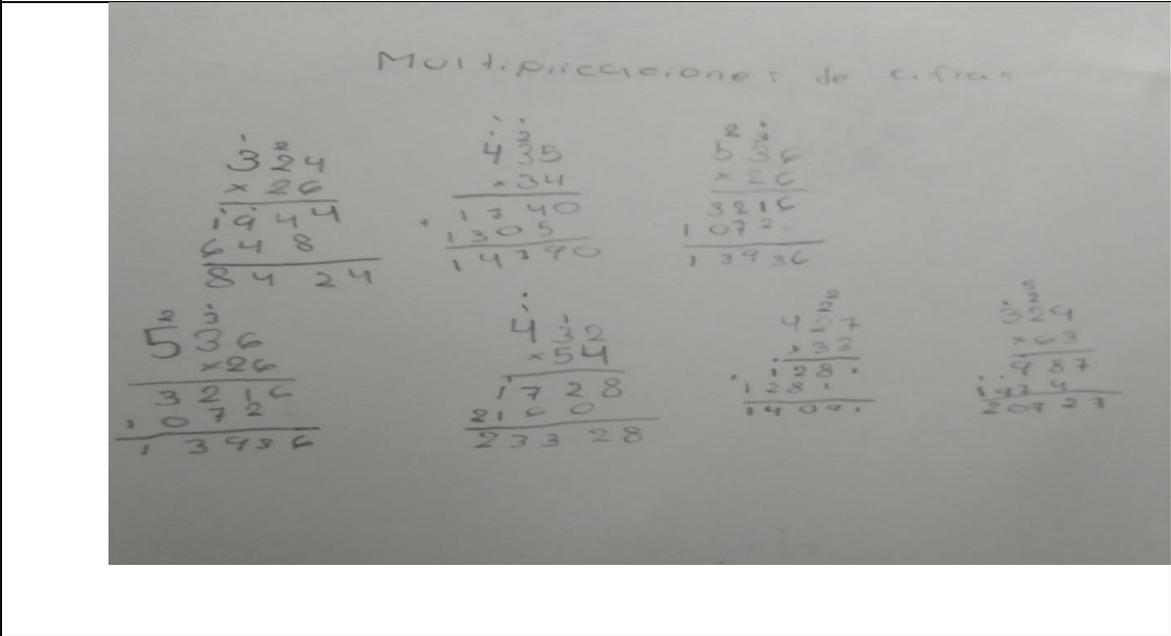


| Actividad 5: | Multiplicaciones de dos cifras |
|--|--------------------------------|
| <p>Descripción:</p> <p>Esta actividad consiste en que los alumnos deben hacer multiplicaciones de dos cifras en una hoja</p> | |

| | |
|-------------|--|
| Materiales: | Pizarrón, plumones, borrador, hojas de máquina, lápiz goma y sacapuntas. |
|-------------|--|

Observación:
Durante esta actividad, los alumnos estuvieron nerviosos ya que se les complicaba saltarse el lugar para escribir el resultado multiplicado por el siguiente número.

Formas de Evaluación:
Se utilizó una ficha de trabajo en la que tenían que contestar la multiplicación de acuerdo a lo que se pedía.
Aprendizaje clave: resolver operaciones con dos dígitos.



| | |
|--------------|--|
| Actividad 6: | Colorea de acuerdo al color que corresponde. |
|--------------|--|

Descripción:
Esta actividad consiste en que los alumnos deben colorear de acuerdo al resultado y el color que es de cada resultado para así completar el dibujo.

| | |
|-------------|-------------------|
| Materiales: | Dibujo y colores. |
|-------------|-------------------|

Observación:

Durante esta actividad, los alumnos estuvieron muy felices pues ya se sabían las tablas de multiplicar y se les hacía fácil colorear de acuerdo a lo que se pedía.

Formas de Evaluación:

Ficha de trabajo: Colorear de acuerdo al color correspondiente para completar el dibujo.

Aprendizaje clave: resolución de problemas a través de fichas de trabajo.

Nombre: Aiko Naomi Garcia Martinez Fecha: 12/04/20

MULTIPLICACIONES

MULTIPLICANDO: DECENAS MENOR DE 4 Y UNIDADES MAYOR DE 1.1. MULTPLICADOR: HASTA EL 5.

Colorea el dibujo siguiendo las claves del resultado de la operación de cada uno de los recuadros.

| | | | |
|---|---|--|--|
| ROJO OSCURO $78 \times 2 = 152$ $78 \times 4 = 304$ | ROJO CLARO $37 \times 4 = 148$ $37 \times 5 = 185$ | NEGRO $18 \times 5 = 90$ $18 \times 4 = 72$ | NARANJA $28 \times 3 = 84$ $28 \times 2 = 56$ |
| AZUL $19 \times 5 = 95$ $19 \times 4 = 76$ | | | |
| AMARILLO $46 \times 3 = 138$ $46 \times 2 = 92$ | | | |
| VERDE $58 \times 4 = 232$ $58 \times 5 = 290$ | | | |
| VIOLETA $29 \times 3 = 87$ $29 \times 2 = 58$ | | | |
| MARRÓN CLARO $36 \times 5 = 180$ $36 \times 4 = 144$ | | | |

aciludis.com focal abn

Nombre: Aiko Naomi Garcia Martinez Fecha: 12/04/20

MULTIPLICACIONES

MULTIPLICANDO: DECENAS MENOR DE 4 Y UNIDADES MAYOR DE 1.1. MULTPLICADOR: HASTA EL 5.

Colorea el dibujo siguiendo las claves del resultado de la operación de cada uno de los recuadros.

| | | | |
|---|---|--|--|
| ROJO OSCURO $26 \times 2 = 52$ $26 \times 4 = 104$ | ROJO CLARO $37 \times 4 = 148$ $37 \times 5 = 185$ | NEGRO $18 \times 5 = 90$ $18 \times 4 = 72$ | NARANJA $28 \times 3 = 84$ $28 \times 2 = 56$ |
| AZUL $19 \times 5 = 95$ $19 \times 4 = 76$ | | | |
| AMARILLO $46 \times 3 = 138$ $46 \times 2 = 92$ | | | |
| VERDE $58 \times 4 = 232$ $58 \times 5 = 290$ | | | |
| VIOLETA $29 \times 3 = 87$ $29 \times 2 = 58$ | | | |
| MARRÓN CLARO $36 \times 5 = 180$ $36 \times 4 = 144$ | | | |

aciludis.com focal abn

| | |
|--|--|
| Actividad 7: | Tabla del 7 |
| <p>Descripción:</p> <p>Esta actividad consiste en que los alumnos deben contestar la ficha de trabajo de la tabla del 7</p> | |
| Materiales: | Ficha de trabajo tabla del 7, colores, lápiz y goma. |
| <p>Observación:</p> <p>Durante esta actividad, los alumnos estuvieron muy concentrados contestando la ficha de trabajo ya que ya no recordaban la tabla del 7 y se les empezó a complicar al momento de contestarla.</p> | |
| <p>Formas de Evaluación:</p> <p>Ficha de trabajo de la tabla del número 7 el alumno tenía que responder de acuerdo a lo que había aprendido y contestar correctamente.</p> <p>Aprendizaje clave: repaso y memorización de tablas de multiplicar.</p> | |

Tabla del 7

Completa la tabla del 7.

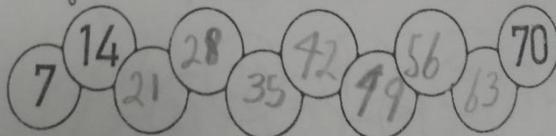
- $7 \times 1 = 7$
- $7 \times 2 = 14$
- $7 \times 3 = 21$
- $7 \times 4 = 28$
- $7 \times 5 = 35$
- $7 \times 6 = 42$
- $7 \times 7 = 49$
- $7 \times 8 = 56$
- $7 \times 9 = 63$
- $7 \times 10 = 70$

Colorea los cuadros según los resultados de la tabla del 7.

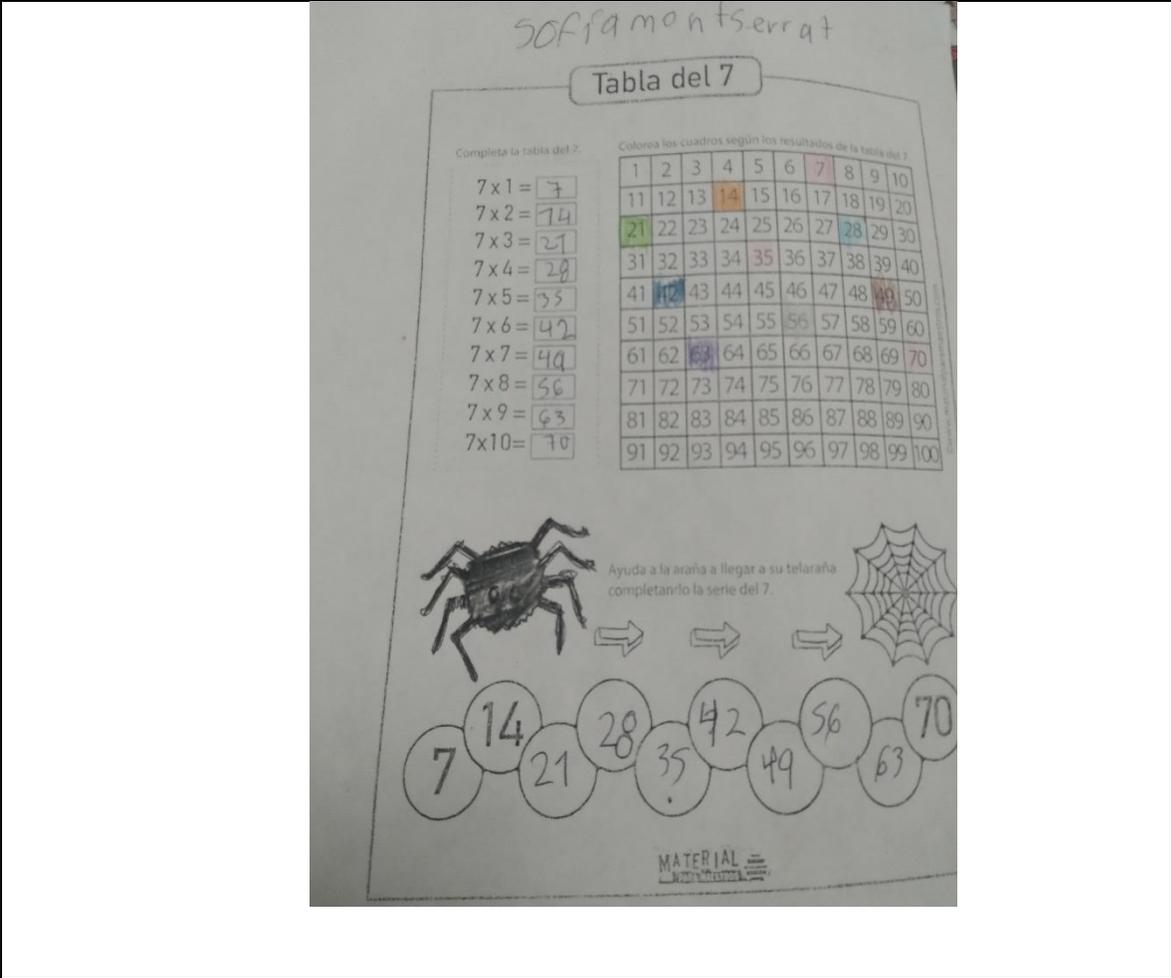
| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
| 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |



Ayuda a la araña a llegar a su telaraña completando la serie del 7.



MATERIAL PARA MAESTROS



| | |
|---|--|
| Actividad 8: | Tabla del 6 |
| <p>Descripción:</p> <p>Esta actividad consiste en que los alumnos deben colorear de acuerdo a su avance usando la tabla del 6.</p> | |
| Materiales: | Ficha de trabajo, colores, lápiz y goma. |
| <p>Observación:</p> <p>Durante esta actividad, los alumnos estuvieron muy concentrados contestando la ficha de trabajo ya que ya no recordaban la tabla del 6 y se les empezó a complicar al momento de contestarla.</p> <p>Ellos debían contestar cada recuadro del ejercicio y después colorearlo, lo que los motivaba a avanzar.</p> | |

Formas de Evaluación: Ficha de trabajo de la tabla del número 6 el alumno tenía que responder de acuerdo a lo que había aprendido y contestar correctamente.

Aprendizaje clave: repaso de tablas de multiplicar.

Nombre: Juan Carlos Rivas Fecha: 16/01/2020

TABLA DE MULTIPLICACION 6

| | | | |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Verde $6 \times 2 = 12$ | Blanco $6 \times 4 = 24$ | Naranja $6 \times 8 = 48$ | Azul $6 \times 9 = 54$ |
| Rosa $6 \times 1 = 6$ | Verde $6 \times 6 = 36$ | Color carne $6 \times 3 = 18$ | Amarillo $6 \times 5 = 30$ |

Rosa
 $6 \times 7 = 42$

Naranja
 $6 \times 10 = 60$

activia.com Opcion One.com abn

Nombre: LYSIA CARRERA RIVERA Fecha: 16/01/2020

TABLA DE MULTIPLICACION 6

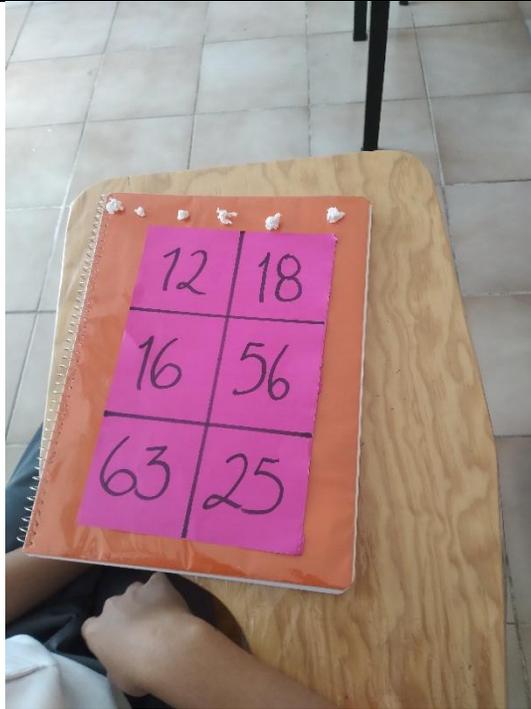
| | | | |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Verde $6 \times 2 = 12$ | Blanco $6 \times 4 = 24$ | Naranja $6 \times 8 = 48$ | Azul $6 \times 9 = 54$ |
| Rosa $6 \times 1 = 6$ | Verde $6 \times 6 = 36$ | Color carne $6 \times 3 = 18$ | Amarillo $6 \times 5 = 30$ |

Rosa
 $6 \times 7 = 42$

Naranja
 $6 \times 10 = 60$

activia.com Opcion One.com abn

| | |
|---|-----------------------------------|
| Actividad 9: | Lotería de tablas de multiplicar. |
| <p>Descripción:</p> <p>Esta actividad consiste en que los alumnos deben ir colocando las piedritas en el número que se va leyendo y llenar la tablita para poder ganar.</p> | |
| Materiales: | Lotería de tablas de multiplicar. |
| <p>Observación:</p> <p>Durante esta actividad, los alumnos estuvieron muy entusiasmados colocando las piedritas en el lugar correspondiente para así poder ganar, aunque por otro lado unos alumnos se desesperaban porque se les estaba olvidando las tablas de multiplicar.</p> | |
| <p>Formas de Evaluación: Co-valoración</p> <p>Consiste en que se le da una tablita a cada alumno y la maestra va leyendo las fichas en las que pasa el resultado de la multiplicación</p> <p>Aprendizaje clave: a través del juego didáctico aprender y memorizar tablas de multiplicar.</p> <p>La experiencia que me dejó realizar esta actividad fue tan sorprendente, ya que no pensé que los alumnos a través del juego aprenderían más rápido las tablas de multiplicar.</p> | |



| | |
|---------------|-------------------------|
| Actividad 10: | Examen de conocimientos |
| Descripción: | |

Esta actividad consiste en que los alumnos deben contestar de acuerdo a lo aprendido durante el tiempo en que se hizo el servicio social.

Materiales:

Hoja de máquina, lápiz, goma y sacapuntas.

Observación:

Durante esta actividad, los alumnos estuvieron concentrados y en silencio ya que iban a contestar un examen en el que iban a contestar de acuerdo a lo que se pedía en la hoja.

Formas de Evaluación:

Examen de conocimientos se utilizó el pizarrón para que los alumnos escribirán las multiplicaciones de una y dos cifras y contestaran de acuerdo a lo que se pedía.

Aprendizaje clave: resolución de problemas que implican multiplicar a través de diferentes procedimientos.

$$\begin{array}{r} 532 \\ \times 2 \\ \hline 1064 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 426 \\ \times 3 \\ \hline 1278 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 324 \\ \times 4 \\ \hline 1296 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 525 \\ \times 5 \\ \hline 2625 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 326 \\ \times 6 \\ \hline 1956 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 392 \\ + 58 \\ \hline 450 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 29 \\ \times 3 \\ \hline 87 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 325 \\ \times 24 \\ \hline 1300 \\ + 6500 \\ \hline 7800 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 427 \\ \times 35 \\ \hline 2135 \\ + 12810 \\ \hline 14945 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 328 \\ \times 46 \\ \hline 1968 \\ + 12520 \\ \hline 15188 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 29 \\ + 72 \\ \hline 101 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 420 \\ + 326 \\ \hline 746 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 327 \\ + 52 \\ \hline 379 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 532 \\ \times 2 \\ \hline 1064 \\ \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 42 \\ \times 3 \\ \hline 1278 \\ \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 324 \\ \times 4 \\ \hline 1296 \\ \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 525 \\ \times 5 \\ \hline 2625 \\ \end{array}$$

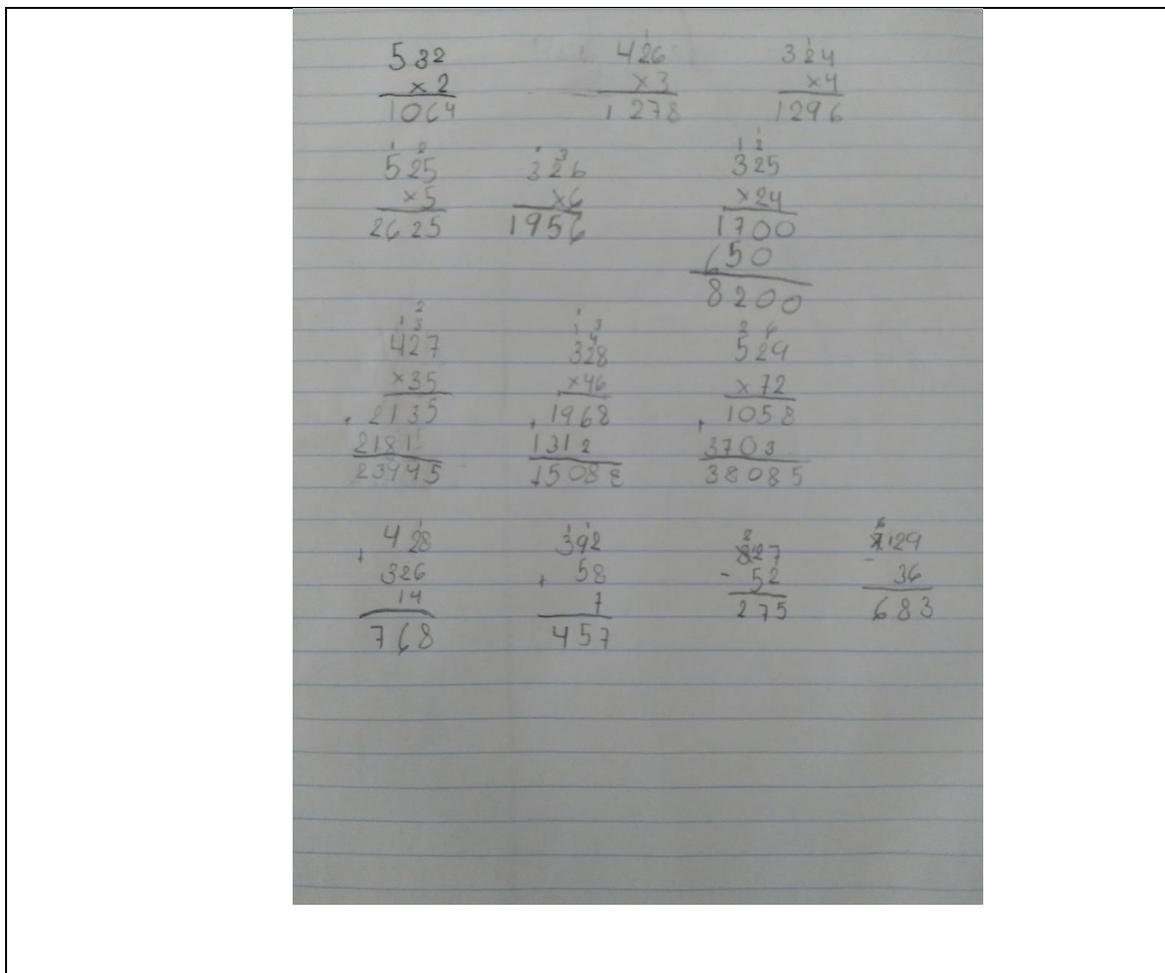
$$\begin{array}{r} 26 \\ 524 \\ \times 72 \\ \hline 1058 \\ 3708 \\ \hline 38088 \\ \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 428 \\ + 326 \\ \hline 14 \\ \hline 768 \\ \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 392 \\ + 58 \\ \hline 7 \\ \hline 457 \\ \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 327 \\ - 52 \\ \hline 335 \\ \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 729 \\ - 36 \\ \hline 713 \\ \end{array}$$



Gracias a esta experiencia que tuve al realizar mis practicas de servicio social pude tener una mejor intervenci3n basada en la materia de Did3ctica General en la que me permiti3 desarrollar actividades de acuerdo a las necesidades de los alumnos, y as3 lograr el aprendizaje esperado; para tener un buen resultado del tema que se estaba presentando.

El enfoque del campo formativo: se pudo lograr gracias a las diferentes estrategias de aprendizaje que se implementaron de acuerdo a las observaciones que se obtuvieron desde un principio para poder llegar al objetivo indicado.

A algunos alumnos se les dificultaba las tablas por lo que se trabaj3 despu3s individualmente con ellos para que aprendieran las tablas de multiplicar. Hab3a una

alumna que no podía aprender las tablas de multiplicar por lo que le enseñó de una manera más estratégica; mediante un gusanito que les puse, en el que ponían un número y me saltaba dos lugares en los que tenía que poner el resultado para eso tenía que ir sumando de acuerdo a lo que se les estaba pidiendo.

La cuestión de los alumnos al no poder entender el procedimiento del algoritmo de la multiplicación me hace reflexionar de acuerdo a Palacios (2007) (p.73) “el objetivo de la verdadera educación intelectual no es saber repetir o conservar unas verdades acabadas” sino me permite conocer que cada alumno aprende de diferente manera y no es necesariamente repetir un concepto que está establecido.

Por un momento creí que los alumnos no aprenderían las tablas de multiplicar; pero resultó que estaba equivocada pues los alumnos fueron aprendiendo poco a poco y memorizando las tablas de multiplicar.

Los alumnos aprendieron a pensar por sí solos a resolver problemas y a cuestionarse como resolver los problemas, al principio tenían miedo y se ponían nerviosos pues se les complicaba un poco.

Se fueron realizando las actividades de acuerdo a los avances que tenía el grupo, se pudo observar que no todos avanzaban de la misma manera a algunos se les complicaba hacer el proceso de multiplicar un número por otro; es por eso que se decidió avanzar paso a paso y utilizar juegos didácticos para que ellos aprendieran más fácil y le entendieran al problema.

Algunas actividades de reforzamiento para aprender a multiplicar fueron las fichas de trabajo que nos sirven para que el alumno comprenda mejor la actividad y pueda contestar con ejercicios en los que se aprenda las tablas de multiplicar. Un ejemplo de ellos donde utilicé la ficha de trabajo de la tabla de 6 y 7 las cuales me ayudaron mucho porque ellos tenían que colorear de acuerdo a la multiplicación que se les pedía, fue así que logré que los alumnos se esforzaran por aprender más.

5. ANÁLISIS CRÍTICO DE MI INTERVENCIÓN DURANTE EL SERVICIO SOCIAL.

Este apartado trata de la práctica docente que tuve durante, mi estancia en el servicio social. La práctica docente es una actividad predefinida pues el profesor puede trabajar con la actividad fuera del aula.

El papel del docente es muy importante en cada uno de los alumnos pues puede ser tan importante que cambie o influya mucho como instruir al alumno durante su proceso desarrollo- aprendizaje.

Por otro lado, se tiene el fin de la educación es enseñar y aprender de diferentes formas de entender nuevos conocimientos. De una manera en la que desarrolle habilidades fue a través del proceso enseñanza- aprendizaje que con la práctica y error que tenía me enseñó a poder dar una clase adecuada a los alumnos y poderlos instruir en el tema y las actividades.

Esto no fue un proceso fácil ya que cada alumno tenía diferente forma de aprender y poner atención en clase. Entonces se les pidió que todos hicieran y realizaran las actividades que se ponían, y si en algún momento no entendían como realizar la actividad, fueran preguntando sus dudas.

El proceso de enseñanza- aprendizaje tiene un fin de como instruir al alumno ya que cada uno tiene un coeficiente intelectual que les permite aprender de distinta forma de acuerdo a Ríos y Alarcón (2006) cambio mi perspectiva de que "Cada ser humano aprende una forma de ser y actuar que es única e irrepetible", (p.18) debido a que somos únicos en una sociedad diversa.

Así fue como se fueron instruyendo a cada uno de los alumnos poco a poco ya que no tenían la confianza y pensaban que se les iba a regañar por no haber comprendido el tema. Pero se fue explicando que no todos aprendemos igual y que

podemos ir entendiendo las actividades siempre y cuando pongamos de nuestra parte para aprender.

Durante mi servicio social se obtuvieron los siguientes resultados en el grupo de 3-A de la Escuela 20 de Noviembre, de acuerdo a los aprendizajes y logros esperados. En un comienzo los Alumnos no tenían conocimientos previos de que era una multiplicación y para que les servía, sin embargo, se fue instruyendo poco a poco para que ellos tuvieran noción de que iban aprender.

En este punto trabajamos sobre la habilidad de la abstracción, ya que de acuerdo a Skemp (1999) "Una abstracción es cierto tipo de cambio mental duradero" (p.26). en la que siempre se tendrán cambios de pensamientos para entender un tema en específico hasta lograr comprenderlo. Y llegar a un aprendizaje esperado para encontrar una solución al problema que se tiene.

A los alumnos no solo los eduqué, sino que también los formé de una manera para que realizaran sus actividades y tuvieran una buena comprensión de temas. Esto me sirvió no tanto en el tema que les quise dar a conocer si no también en lo académico para ellos, como para mí para formar un aprendizaje sólido y entendible para que cuando se les presente un problema en su vida puedan resolverlo de una manera fácil y sin ninguna complicación.

Pero en ocasiones podemos tener una situación de un problema de aprendizaje que interfiere mucho en la educación de un individuo pues no es tan fácil que aprendan y enseñarles de la misma manera que a sus compañeros.

Es por eso que es muy importante entender que no solo el proceso de enseñanza aprendizaje se basa en enseñar lo que se quiere; sino más bien en lo que se debe de una manera adecuada a las necesidades de los alumnos.

En base a las actividades que se realizaron durante el servicio social se pudo observar lo siguiente: Se observó al grupo en un comienzo para saber cómo era el grupo y cuáles eran sus debilidades y de esa manera empezar a trabajar adecuadamente, aunque los alumnos aun no sabían quién era yo para poder enseñarles.

Fue por eso que se utilizaron métodos y estrategias adecuadas a las necesidades de los alumnos, pues cada uno aprendía de diferente manera y tenían una inteligencia múltiple muy diferente, lo se pudo observar fue que algunos alumnos presentaban una inteligencia intrapersonal y otros lógico- matemático.

Entonces tuve que buscar estrategias de aprendizaje que me ayudaran a que los alumnos comprendieran mejor el tema de las multiplicaciones, una de las estrategias fue utilizar material didáctico que me sirvió mucho de ayuda y así los alumnos ponían más atención y les llamaba la atención aprender.

Por otro lado, las situaciones que tenían los alumnos de su casa también vi que influía mucho en sus aprendizajes, porque a veces no ponían atención o llegaban enojados o se distraían fácilmente con otras cosas; fue por eso que me tomé un tiempo para hablar con los alumnos y me explicaran su situación y como poder ayudarlos a que aprendieran mejor el tema.

Aunque es importante tomar en cuenta que la didáctica general que utilicé durante, mi servicio social, es que cada docente o en este caso cada practicante tiene una enseñanza personalizada es decir características personales, forma de explicar, hablar y actuar cuando se está dando la clase, pero también tiene que ver la autonomía de los estudiantes que tienen una búsqueda de autoaprendizaje.

En algunas ocasiones, los alumnos tienden a realizar las actividades por sí solos y es ahí donde empiezan a buscar más información de un tema si es de su interés.

En consecuencia, se pudo observar que el grupo tenía muchos alumnos entonces el ambiente no estaba bien ya que la maestra titular en ocasiones no tenía dominio de los alumnos; Pues los alumnos eran inquietos y en ocasiones era desesperante ya que no querían poner atención a las instrucciones que daba la maestra.

Regularmente se salían al baño sin pedir permiso, se paraban, platicaban en exceso con sus compañeros, no ponían atención a las instrucciones que les daba la maestra titular; Fue entonces cuando le hice una observación a la maestra para evitar las salidas al baño pues eran demasiadas que interrumpían la clase.

La Maestra decidió tomar mi observación y fue entonces que se hizo un semáforo en el que si el semáforo estaba en verde el alumno podía ir al baño y si estaba en rojo no podía salir al baño. Los alumnos para eso tenían que cambiar el semáforo en el momento que salieran y regresaran al salón; Esto ayudo a que disminuyera las salidas al baño y así poder tener un mejor control del grupo.

Mientras que también se hizo la observación para que se tuviera un control de participación y que todo el grupo pudiera participar, se tomó la decisión de tener un bote de participación en donde venían todos los nombres de los alumnos. Entonces cada que sacaba un papelito decía el nombre del alumno que iba a participar; Fue así como se empezó a tener un poco de control, para que los alumnos empezaran a trabajar adecuadamente. Estas estrategias me sirvieron mucho porque así hubo más control del grupo y de esa manera trabajara mucho mejor.

Además, La Pedagogía es una de las ramas más importantes en la educación, ya que tiene un papel que no solo importa en el cómo educar, sino también la práctica docente, lo que un docente vive y las experiencias que se van adquiriendo con el tiempo, y esas experiencias lo que se aprende para ser mejor día con día.

Como vemos La Pedagogía cada día es muy importante porque se va aprendiendo no nada más en lo que se quiere enseñar, sino también en lo que se

aprende de cada una de las situaciones que se llegaran a tener. Ya que vivimos en una sociedad donde la tecnología va avanzando y con ella nosotros también e influye en nuestra manera de enseñanza- aprendizaje, y en lo emocional también.

La Pedagogía es la solución científica de los problemas educativos, una cosa es la pedagogía y otra la ciencia de la cual se ocupa. La Pedagogía intenta resolver y reunir en un sistema el fenómeno de la educación.

La Educación es un acto que nace con el hombre y muere con él; se limita hacer una actividad consiente que se cumple mediante una autentica conducción espiritual a un sistema que posee y normas distintas, también establece los cambios de mentalidad, conciencia y de conducta colectiva que contribuye a la movilidad social para su desarrollo en efectos.

Por lo tanto, la educación va más allá de la instrucción el conocimiento estricto del hecho histórico que le interesan las energías espirituales (entusiasmo, admiración y patriotismo), para transmitir la capacidad y disposición que el alumno tiene para aprenderlo o realizarlo.

Es por eso que es importante la pedagogía ya que tiene la capacidad de enseñar, orientar e instruir a un individuo para que tenga una buena educación. Es una ciencia que estudia la educación en todas sus dimensiones, así como enseñar la manera de hacer las cosas, así que es de muchos colores ya que ahí se puede ver las diferentes dinámicas que se tiene para el estudiante, y también es algo responsable ya que nosotros como pedagogos esta la responsabilidad de formar individuos académicamente.

Es por eso que debemos tener y asumir una responsabilidad apta para formar buenos individuos. "Cada día se aprende algo nuevo", era la frase que les decía a los alumnos siempre hay algo nuevo que aprender.

Además, para saber si los alumnos habían aprendido al final les realicé un examen de conocimientos de todo lo que les había enseñado, aunque también les puse las operaciones básicas para saber si realmente habían aprendido. Mientras que podemos observar que las habilidades del siglo XXI son crear, evaluar, analizar, aplicar, comprender y memorizar.

Aquí se puede utilizar estas habilidades para que los alumnos aprendan de una manera más comprensible. por ejemplo, se crearon actividades didácticas para que el alumno aprendiera las tablas de multiplicar, la evaluación fue individual y colectiva a través de las actividades realizadas, se aplicaron estrategias de aprendizaje adecuadas a las necesidades de los alumnos y utilizaron la memorización para aprender tablas de multiplicar.

Por otro lado, los cambios que observe en el grupo conforme transcurrieron las sesiones de trabajo fueron los siguientes: los alumnos como pasaba el tiempo iban desarrollando habilidades y adquiriendo conocimientos diferentes los cuales les sirvieron para ir aprendiendo la multiplicación se pudo observar que tenían diferentes comportamientos durante su aprendizaje.

Los comportamientos que tenían los alumnos dependían de acuerdo a la actividad que se les ponían reaccionaban de diferentes maneras que les ayudaba aprender más fácilmente o difícilmente; Algunos comportamientos eran agradables otros desagradables ya que los alumnos se alegraban al aprender y poder realizar la multiplicación, mientras que otros alumnos se enojaban por no entender el procedimiento de cómo realizar la operación.

Sin embargo, esto les afectaba en su proceso de aprendizaje porque había ocasiones en que el alumno no quería realizar la actividad y se ponía a jugar o hacer otras cosas; Es por eso que antes de empezar la actividad se les preguntaba cómo estaban y después realizábamos un ejercicio cerebral en el que consistía de preguntar

que si yo tenía un tren que va a la derecha ellos tenían que responder que iba a la izquierda es decir en sentido contrario.

Los alumnos participaban en todas las actividades esto variaba de acuerdo al estudiante; para algunos de ellos, se les hacía más fácil participar en lo que se estaba preguntando, mientras que a otros alumnos se les complicaba porque no entendían lo que se les estaba preguntando.

Por lo tanto, se tuvo que hablar con esos alumnos que se les complicaba y empecé a trabajar con ellos individualmente, se comenzó por las tablas de multiplicar con un material didáctico que realicé de utilizar un memorama de multiplicaciones, el cual me ayudo demasiado de esa manera logre que los alumnos entendieran mejor las tablas de multiplicar y después continuar en las multiplicaciones.

Una vez pasando las practicas, el rendimiento académico que tuvieron los estudiantes fue muy diferente en cada uno de ellos; los alumnos aprovechaban en aprender lo que se estaba enseñando, ya que realizaban las multiplicaciones o el ejercicio que se les ponía.

Mientras que había alumnos que no aprovechaban lo nuevo que íbamos a prender sobre la multiplicación debido a que se distraían muy fácilmente. Por eso decidí poner un juego de la lotería de la multiplicación u otro juego que era de preguntar las tablas al azar para volver a captar su atención. Así mismo los alumnos se iban integrando a las diferentes actividades ya que les empezaba a llamar la atención y comenzaban a participar en lo que se les pedía.

Pero a veces se les complicaba a los alumnos porque tenían problemas de convivencia, ya que no todos los alumnos convivían pacíficamente esto era por su carácter que tenían por su situación familiar, ante los problemas que vivían en sus casas. Esto lo sabía porque los alumnos agarraron confianza en mí y se me acercaban a

platicarme lo que pasaba en sus hogares. Así que yo me preocupaba porque los problemas familiares afectaban en el aprendizaje de los alumnos.

En cuanto a la relación que tenían en las primeras clases me fue difícil porque no tenían confianza en mí a causa de que no me conocían y no sabían cómo iba hacer mi comportamiento con los alumnos.

Además, tenían diferentes situaciones personales que no les podía tener una buena comunicación con los demás, todo esto fue difícil debido también a la situación de la pandemia pues tenían miedo de contagiarse es por eso que no se acercaban a convivir con sus demás compañeros. Sin embargo, esto no fue un impedimento para continuar y ver las clases que se les quería enseñar y llegar al objetivo que aprendieran las tablas de multiplicar, así como las multiplicaciones de una y dos cifras.

Luego se empezó a conocer a cada uno de los alumnos desde su manera de pensar y ver las cosas hasta sus gustos, para así poder introducirme al campo de trabajo y se me hiciera más fácil poder tener una comunicación afectiva que me favoreciera durante mi servicio social.

Entonces, fueron pasando los días y cada día se veía algo nuevo en los aprendizajes que se querían dar a conocer mientras se iban notando cambios en cada una de los alumnos desde su participación hasta su forma de pensar y ser al reaccionar a la situación que se presentaba durante mi estancia en mi servicio social.

Todo lo anterior benefició a los alumnos ya que adquirieron aprendizajes significativos en como poder realizar una multiplicación y les ayudara no solo a contestarla si no también a entenderla y aplicarla en su vida cotidiana. En pocas palabras fue interesante ver como sus pensamientos y emociones también fueron parte de sus aprendizajes pues esto afectaba de alguna manera positiva o negativa pues los alumnos reaccionan a las actividades que se les ponían a realizar.

En cuanto a mis participaciones que tuve como practicante de servicio social de la licenciatura en pedagogía, fueron muchas las capacidades, emociones, cambios y retos que me ayudaron a entender los problemas de aprendizajes que se tienen en la actualidad; pues en estos tiempos la tecnología ha avanzado mucho en diferentes maneras y esto perjudica o beneficia a los estudiantes de alguna manera.

Las capacidades que tuve durante mi servicio social fueron los aprendizajes y conocimientos que me dieron mis profesores de la licenciatura pues me enseñaron a aplicar y sobre todo a entender las diferentes teorías pedagógicas que nos sirven para instruir al alumno o persona que se quiera enseñar.

No obstante, todo lo que aprendí no fue en vano pues durante mi estancia en el servicio social fue posible aplicar lo aprendido durante mi carrera profesional. Por una parte, las emociones y sentimientos que tenía durante mis prácticas de servicio social fueron muy importantes ya que al principio no fue fácil porque de no saber cómo enseñar fui aprendiendo a soltar mis miedos e inseguridades de que los alumnos no pudieran entenderme y así lograran aprender.

Para eso decidí tener una perspectiva diferente de ver el proceso de enseñanza aprendizaje porque sabía que si yo hacía un cambio en mi todo iba hacer mejor y sería más fácil enseñar a los alumnos. Ahora bien, tuve que realizar grandes retos en mi vida desde lo personal para poder cambiar y así ayudar a los demás pues la docencia es una acción que se debe realizar con amor y vocación ante todo lo que haga.

Uno de los retos que tuve que realizar fue cambiar mi personalidad y abrirme a los diferentes pensamientos de cada uno de los alumnos y así poder entender su situación y poder intervenir en los aprendizajes que se querían dar a conocer. En relación con la forma de organizar la clase no se me complico debido a que tenía en una libreta la organización de como iniciar la clase y continuar con ella hasta terminarla. Que claro la clase tenía sus tiempos y formas para poder impartirla.

Con respecto al proceso enseñanza- aprendizaje es una manera realmente maravillosa ya que tiene diferentes formas y maneras de enseñar a un individuo en diferentes aspectos o materias a conocer. Es por eso que me hace reflexionar acerca de todo aquello por lo que pasa un docente para poder enseñar y llegar a un aprendizaje esperado.

No es tan fácil de enseñar porque se van teniendo situaciones diferentes en las que el alumno puede llegar aprender o no aprender de distintas maneras. Porque se tienen las diferentes inteligencias múltiples las cuales uno debe conocer ya que de esa manera se podrá facilitar el trabajo para enseñar al alumno.

Sin embargo, las cosas que me ayudaron a poder enseñar a los alumnos que tenía en mi práctica de la multiplicación fueron mis materias que tuve durante mi carrera profesional en la licenciatura en pedagogía. Así como también la manera de desarrollarme en las prácticas.

5.1 Acontecimientos significantes durante la práctica.

Al principio no tenía una manera específica de cómo enseñar a un individuo, entonces en base a la observación que realicé desde un principio, pude entender las necesidades de cada uno de los alumnos y del grupo en general, estas me permitieron llegar a las estrategias adecuadas para poder implementarlas en su debido momento, que, aunque no fueron tan fácil de aplicarlas ya que había alumnos con diferentes estilos de aprendizajes y necesidades.

Entonces fue cuando hice una serie de actividades que me permitieron llegar a una reflexión que me llevo a interesarme antes de comenzar el servicio social, de cómo aprende un niño de tercer grado de primaria las tablas de multiplicar y a su vez las multiplicaciones, que le van a servir en cualquier momento de su vida. Así que decidí buscar estrategias y actividades diferentes de enseñar las tablas de multiplicar para que

aprendieran de una manera más didáctica, fácil y entendible, así como las multiplicaciones.

Una situación que me dejó una gran experiencia fue la de una alumna que no quería hacer nada, sin embargo, se le fue instruyendo poco a poco para entender por qué no quería realizar las actividades, fue ahí donde comprendí que no todo se basa en la manera de como enseña el docente, sino también en como aprende al alumno, y para esto se necesita saber cuáles son las necesidades de los alumnos.

Así que de esta manera entendí que necesitaba buscar actividades didácticas que les pudieran enseñar a prender las tablas de multiplicar y posteriormente las multiplicaciones; entonces llegó un momento en que cada que yo ponía una actividad diferente la alumna me esperaba con ánimo de seguir aprendiendo, porque sabía que no iba a poner la misma actividad siempre.

Esa actividad fue la del gusanito que le llamo más la atención, porque esta actividad no solo trataba de poner la tabla de multiplicar, sino también tenerla que aprender en diferente posición, y poner el resultado correcto, y así aprender de una manera didáctica

y mejor.

5.2 Enseñanzas más relevantes en la Universidad.

Las enseñanzas más relevantes que tuve durante mi estancia en la universidad tanto académicas, como extracurriculares y que me dejaron grandes cambios en mi forma de interactuar las pude aplicar en mi servicio social, y puedo decir que fueron únicas. La materia de Desarrollo, Aprendizaje y Educación me enseñó a que en los alumnos influye mucho la sociedad, el entorno que les rodea, la cultura y los momentos históricos que se viven día con día.

Ya que tenemos estos factores que van de la mano con la educación porque se tienen diferentes situaciones de vida a lo que nos hace reaccionar de una manera distinta a como es nuestra educación.

El motivo de una mala educación es porque no se toma en cuenta los problemas de aprendizaje que está viviendo el alumno, Es por eso que debemos saber qué factores o situaciones influyen en nuestro alrededor para poder enseñar y aprender.

Regularmente Los Padres de familia viven en un mundo lleno de actividades que se olvidan de la buena educación de sus hijos cabe mencionar de acuerdo a Osman, (2008) "Los Padres no perciben los problemas de aprendizaje del niño sino hasta que él comienza asistir a la escuela primaria" (p.33). y entonces se llega a tener varias consecuencias que no permiten que el alumno se desarrolle en su aprendizaje y no llegue a tener un aprendizaje adecuado.

Se me presentó el caso de una alumna con problemas familiares sus papas estaban separados y ella no recibía la atención adecuada por sus padres. Me percaté que la alumna parecía como si estuviera en otro mundo, no ponía atención, estaba muy distraída, y no le interesaban las clases. Por lo que decidí hablar con ella. Pará eso empecé a trabajar de una manera distinta, primero me tuve que ganar su confianza para así poder trabajar.

Le ponía los mismos ejercicios que sus compañeros, le explicaba aparte cuando lo pedía para que así pudiera entender lo que estábamos haciendo. Comenzábamos a trabajar en los ejercicios que le ponía sin embargo había ocasiones que se aburría y dejaba las cosas incompletas.

Cuando pasaba eso la dejaba respirar para que se volviera a concentrar después de lo que estaba pasando; Mientras que por otro lado les explicaba a los alumnos que tenían que hacer con sus actividades. Entonces podemos tener ayuda de un profesional este puede ser un pedagogo o un psicólogo educativo.

En esa misma materia vimos a varios pedagogos uno de ellos fue Binet, quien estudió la memoria de los niños, destacando sus facultades especiales. Su teoría me ayudó a valorar las facultades cognitivas y a comprender los elementos que se ponen en práctica al hacer análisis experimental del funcionamiento y crecimiento cognitivo”.

Hago mención de este pedagogo ya que es importante su teoría en la educación pues vemos como las facultades cognitivas ayudan a tener un proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de esa facultad cognitiva la memoria, la atención, la concentración y la comprensión, que nos ayudan demasiado porque sin ellas tendríamos un difícil proceso de enseñanza aprendizaje tanto para los alumnos como para los docentes.

Entonces busqué estrategias o métodos de enseñanza-aprendizaje para que ellos me entendieran mejor. A veces les enseñaba de una manera otras veces a trabajar en equipos para que ellos pudieran seguir aprendiendo.

Por otro lado, otro de los pedagogos que me sirvieron en mi servicio social fue una de las teorías del pedagogo Erick Erickson, el cual nos menciona las etapas de la vida pues es importante mencionarlas debido a que estas influyeron mucho en el aprendizaje del alumno.

Aquí los alumnos tomaban la iniciativa de realizar los trabajos algunos alumnos empezaban a trabajar por sí solos y lo que no entendían se les explicaba. La ubico con la etapa 3 que trata de iniciativa vs culpa, la cual ocurre en la edad de 3 a 5 años, que claro ellos se encuentran en la etapa 4 que nos habla de laboriosidad contra inferioridad.

Pongamos por caso un alumno no quería trabajar en clase, cuando yo explicaba se la pasaba parado o fuera del salón, se decidió hablar con él y en eso vi que después de hablar con él; así que el mismo tomaba la iniciativa en trabajar, pero también después pasaba a la etapa de laboriosidad contra inferioridad pues me retaba haciendo lo que él quería y no lo que yo le ordenaba.

También se utilizaron estrategias de memorización, las cuales tienen una meta de memorizar un factor que modula la producción de estrategias en los niños pequeños, aunque aquí influye el contexto del juego, el interés y la motivación del niño con el objetivo de memorizar el material educativo.

Si nosotros motivamos al alumno podemos ayudarlo a que se esfuerce para ser mejor día con día y llegue a tener un interés en el aprendizaje, De acuerdo a Mavilo (2009) “La motivación despierta el interés y este se traduce en atención, en elaboración, en acción”. (p.58) por lo tanto se debe instruir al alumno para tener una confianza en el alumno en el que pueda a llegar a preguntar todas sus dudas sin ninguna dificultad.

Es importante tomar en cuenta que cada alumno tiene diferentes tipos de aprendizaje, todo eso influía en ellos, al desarrollar su aprendizaje intelectual y emocional.

En efecto utilicé el Modelo de Intervención Pedagógica, en la que tenemos dos tipos de intervención uno de ellos de manera indirecta que es de consejo principal, mientras que en la directa trata de tres posiciones primario, secundario y terciario, en la que nos dice el primario una situación en conjunto con el estudio de un acompañamiento, y el secundario nos dice en ayudar a la persona en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como en el terciario son dimensiones externas o situaciones que no tienen nada que ver dentro de la institución.

En relación con el modelo de intervención que utilicé fue de manera directa, donde se le dio el apoyo al estudiante a través de la intervención directo secundario y directo terciario. Un ejemplo del directo secundario que les decía si necesitan ayuda pídánla para poder realizar sus trabajos, y les volvía a explicar la actividad a realizar o simplemente el contenido.

Por otro lado, el ejemplo directo terciario se les daba la oportunidad a los alumnos de que tuvieran una plática en donde ellos exponían sus diversas situaciones familiares y después se les daba un consejo para que los alumnos estuvieran bien.

En cuanto a el servicio social es una prestación que hace el estudiante universitario para ejercer sus prácticas profesionales; en donde se desarrollan sus conocimientos y habilidades adquiridas que obtuvo durante su estancia en la universidad, es importante realizarlo ya que ahí se puede ver en qué área laboral se va a desempeñar el profesionista.

Por eso es importante realizarlo ya que ahí podemos resolver nuestras dudas y desempeñar lo aprendido y poder saber cómo es el campo laboral que nos viene en un futuro. Para eso es necesario tener en cuenta que el servicio social no nada más es un requisito para concluir la carrera profesional, si no para también tener una noción de que se trata la carrera y que queremos hacer con la licenciatura que realizamos.

Podemos aportar nuevos conocimientos e ideales diferentes para resolver problemas que se tengan en las instituciones educativas, así como las instituciones laborales de una empresa.

Por otro lado, es necesario saber que el prestador de servicio social es único es decir tiene aportaciones personales de acuerdo a lo que aprendió en su licenciatura y esto le sirve para ayudar a resolver los problemas que se viven en la actualidad. Gracias a el servicio social el estudiante puede mejorar cada espacio en donde esté realizando el servicio.

El servicio social me ayudó en lo personal a resolver y enfrentar mis dudas acerca de la profesión, ya que ahí desempeñé habilidades y adquirí nuevos conocimientos para el área laboral educativa, los cuales me han servido para ir desarrollando mi profesión.

También es importante saber dónde va a realizar su servicio social me refiero a que campo quiere entrar, para poder desarrollar lo aprendido. Ya que de ahí se va a enfocar a lo que quiere hacer con su trabajo.

Uno de los lugares que es bueno para realizar el servicio social es la institución educativa si es que el prestador de servicio social se quiere dedicar al campo de la docencia. En cambio, si se quiere dedicar al campo de recursos humanos es importante que lo realice en una empresa pública o privada ya que en ambos lados se adquiere mucha información para desarrollar sus conocimientos, así como adquirirlos.

En relación con el servicio social es importante tomar en cuenta las opiniones de los profesores de la licenciatura que estén ejerciendo. Ya que el profesor te va asesorar o ayudar en qué lugar puede uno desarrollarse para realizar su servicio social.

Aunque también es importante conocer las opiniones de otros estudiantes que ya han realizado su servicio social, para saber a qué se van a enfrentar y que conocimientos y habilidades se necesitan para poder realizarlo y así tener buenos resultados en su servicio social.

6. SUGERENCIAS.

En este apartado pongo las estrategias de aprendizaje que utilicé con los alumnos de 3 grado de primaria en la institución 20 de noviembre, las cuales me favorecieron para tener un aprendizaje esperado que ayudara a comprender las multiplicaciones.

Existen 3 razones que nos sirven para favorecer su aprendizaje; uno la codificación dual que es a través de códigos o imágenes que se tiene que visualizar para memorizarlas, dos la organización es tener una estructurada del concepto o contenido que se quiere dar a conocer a los alumnos, tres la asociación que les ayuda a tener un aprendizaje significativo donde el alumno puede recordar más fácilmente los aprendizajes esperados.

En primer lugar, les pedí a los alumnos que memorizaran las tablas de multiplicar ya que si no se las aprendían iban a batallar durante el proceso a realizar una multiplicación; la actividad comenzó con hacer una seriación de números que fueran abarcando todas las tablas de multiplicar una vez obtenidas; se les explico que es lo mismo cuando se obtiene el valor de cada tabla al ir sumando un numero de dos en dos o de tres en tres, es decir saber el valor de las tablas del dos y del tres.

En segundo lugar, se les pidió a los alumnos que realizaran la siguiente actividad en donde tenían que acomodar el valor de las tablas de multiplicar que tenían que contestar en el lugar donde correspondía, ya sea el primer factor por el segundo factor y así obtener el producto, esta actividad se llamó el gusanito; a los alumnos les gusto mucho esta actividad ya que era una manera de memorizar más rápido las tablas de multiplicar y al mismo tiempo contestarlas.

En último lugar los alumnos ya tenían dominadas las tablas de multiplicar y utilice una actividad que trataba de la lotería de multiplicaciones, por otro lado, los alumnos les llamó mucho la atención esta actividad ya que podían resolver su tabla de lotería y poner los papelitos y entonces poder ganar la lotería.

Continuando con las estrategias de aprendizaje que utilice fue la de estructurales en donde les enseñe los conceptos de las propiedades de la multiplicación si son asociativas o disyuntivas, así como también el algoritmo para realizar una multiplicación, este tipo de estrategia también me funciono debido a que algunos alumnos no entendían lo que les explicaba con mis palabras entonces se tenía que hacer un mapa conceptual para poder explicarles la clase.

Por otro lado, las estrategias e instrumentos de evaluación que utilice con los alumnos fue las guías de observación que utilice en un principio antes de hacer cualquier tipo de actividad con los alumnos e introducirme en el tema de la multiplicación.

También utilicé una guía de observación que define que quiere observar el observador, es decir, los puntos que quiere conocer el practicante acerca del estudiante y así tener una estrategia factible para el alumno.

En pocas palabras una guía de observación sintetiza la manera de utilizar estrategias de aprendizaje ya que de ahí se puede obtener mucha información del estilo de aprendizaje de cada alumno de ahí que el alumno se le pueda facilitar más el aprender un tema.

Una de las observaciones que tuve con los alumnos de tercer grado de primaria de la Escuela 20 de Noviembre del turno matutino fue que los alumnos tenían algunos problemas familiares que les impedían avanzar con sus aprendizajes y no estar concentrados en clase.

Por lo que decidí en un principio platicar de manera personal con cada uno de los alumnos y así ganarme su confianza porque si yo hacía esto buscaría estrategias que me servirían y tener un aprendizaje esperado a través de eso.

Fue así como empecé mi servicio social por tanto me ayudó mucho este tipo de estrategia de evaluación y comenzar a trabajar con las actividades planeadas para ver

el tema de la multiplicación. Además, utilice técnicas de interrogatorio que me sirvieron para realizar una prueba escrita y así saber si el alumno había comprendido o no el tema explicado.

Aquí utilicé una actividad que era de contestar multiplicaciones de un factor y dos factores a multiplicar, con el paso del tiempo iba subiendo el grado de dificultad y entonces saber si el alumno estaba aprendiendo a realizar o no las multiplicaciones. En cambio, los métodos de enseñanza con respecto a la forma de conducir el razonamiento fueron de la manera inductivo que se basa en la experiencia y en la observación de los hechos.

Algunos alumnos usando este método eran participativos o pasivos pues en algunas ocasiones les daba pena participar y no lo hacían hasta que se les daba la opción a que participaran, porque si no, no se les iba poner participación.

Entonces poco a poco fueron participando donde hubo una manera colectiva cuando es que un profesor le enseña al mismo tiempo a sus alumnos. Aunque por otra parte lo que me sirvió fue la orientación educativa y se les brindó la ayuda, servicio y atención personalizada para comprender más el tema de la multiplicación.

Para finalizar tenemos infinidad de estrategias, métodos, actividades y técnicas que podemos utilizar durante nuestro servicio social, sin embargo, hay que saber las necesidades de los alumnos porque si no las sabemos no podemos tener una planeación de actividades que no servirán de nada porque no conocemos cual es el estilo de aprendizaje y cual es mejor para cada uno de ellos y se pueda llegar a los aprendizajes esperados.

Es por eso que invito a los estudiantes que cuando realicen su servicio social hagan una guía de observación la cual les facilitará su trabajo durante el servicio social y podrán obtener buenos resultados tanto para los alumnos y para ustedes. Aunque también utilicen las estrategias adecuadas para los alumnos y que tengan mejores

aprendizajes y estén felices los alumnos por las actividades por parte del prestador del servicio social.

Creo que las estrategias de aprendizaje nos facilitan realizar un mejor trabajo porque podemos formar estudiantes con estrategias adecuadas a sus necesidades para formar a estudiantes analíticos, críticos y que sean capaces de resolver problemas. Aunque también es importante la dimensión personal que se tiene como prestador de servicio social pues se debe entender que los prestadores también tienen características, cualidades y defectos.

Que también influyen en la manera de enseñar pues se puede llegar con una situación en donde el prestador de servicio social tiene una característica única, un ejemplo puede ser cuando le exige al alumno ciertas actividades o al poner atención en clase, y lo diga de una manera muy especial para llamar la atención del estudiante y que el alumno realmente lo haga, como se indica. O también a llegar un defecto en la manera de enseñar al estudiante que no encuentre la técnica o estrategia adecuada para poder implementarla.

En cuanto a las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes:

| | | | |
|--------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------|
| Aprendizaje: | Memorístico | Dinámico | Significativo |
| Enseñanza: | Tablas de multiplicar | Constructivista: las multiplicaciones | Conductista |
| Alumnos: | Receptores | Activo | Críticos |
| Maestra: | Teórico | Practico | Innovador |
| Objetivo: | Reproductivos | Motivación | Pensadores |
| Técnicas: | Expositivo. | Innovador | Reflexivos. |

Una de las teorías en las que me base fue la teoría del pedagogo Vygotsky donde se refiere a la distancia que hay entre las actividades que puede realizar un aprendiz sin ayuda y las actividades que puede realizar ese mismo aprendiz mediante la guía de un experto, donde está la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) y doble formación.

Debido a que algunos alumnos no podían realizar las actividades por sí solos entonces se les tenían que ayudar de manera individual, en explicarles cómo se realizaban las multiplicaciones hasta que lograran entenderlas.

Se les explicó paso a paso el algoritmo y como se tenía que sumar el producto para tener un resultado final. Aunque se sabe que en pedagogía existe los distintos contextos que intervienen en la educación como es el contexto de clase, el docente, la familia y el contexto sociocultural. Que nos puede ayudar o empeorar la manera de que el alumno pueda tener un proceso de aprendizaje bueno. Es por eso que opino que debemos conocer el entorno del alumno para saber qué tipo de estrategias utilizar y que nos sirvan para enseñar al estudiante.

Además, se utilizó una planeación que me facilitó aplicar las actividades correspondientes al día para estar más organizada y que el alumno comprendiera y entendiera paso a paso las tablas de multiplicar, así como las multiplicaciones. Donde se utilizó un método de enseñanza analítico en el que se le preguntaba al alumno que es lo que sabía de las tablas de multiplicar y como se realizaban las multiplicaciones, así como para que servía aprender a realizar una multiplicación.

Gracias a todas estas estrategias y métodos de aprendizaje que utilicé pude realizar mi servicio social aplicándolo de una manera muy útil y favorable para los alumnos que me pudo facilitar el trabajo. Es por eso que es muy importante analizar y aplicar qué tipo de estrategias y métodos se utilizarán durante nuestro servicio social en el momento de enseñar un tema en específico.

Las actividades que se realizaron durante el servicio social para ver el tema de la multiplicación en los niños de tercer grado de primaria fueron las siguientes:

La actividad del gusanito fue una actividad de memorización en la que el alumno tenía que poner el resultado de la multiplicación aquí, el alumno ya tenía que saber Las

tablas de multiplicar. Esta actividad no fue tan fácil porque no todos sabían las tablas de multiplicar aun pues se les dificultaba memorizarlas.

En esta actividad los alumnos tuvieron varios factores que influyeron en su proceso de aprendizaje, pues no tanto fueron la manera de explicar por parte del practicante si no también lo cognitivo, lo afectivo social, así como lo ambiental y la organización de estudio.

En lo cognitivo se pudo observar que el alumno tiene la habilidad de observar, interpretar, analizar, clasificar, comparar, expresar, retener, sintetizar y generalizar conceptos y definiciones de temas específicos.

Mientras que, en el factor de lo afectivo social, tuvieron que ver varios factores de su entorno porque no todos aprendían a la primera que se les explicaba la actividad o la clase, ya que tenían situaciones de problemas familiares o simplemente lo que los rodeaba les impedía que aprendieran.

Y por último lo ambiental y la organización de estudio este factor fue uno de los más difíciles en los alumnos ya que algunos alumnos no ponían atención y después no podían saber cómo se iba a realizar la actividad, en que iba hacerse primero, después y al final. Ya que se distraían con cualquier cosa y esto les impedía avanzar en sus actividades.

En este punto lo ambiental y la organización de estudio influye en la manera de aprender del estudiante de acuerdo a Ayape (2005), "Un buen escenario se caracteriza, en primer lugar, por su potencialidad para llamar la atención del receptor". (p.73). Se debe tener un lugar de estudio limpio y amplio en donde se pueda desarrollar las actividades que se quieran realizar para tener un mejor entendimiento de las actividades que se lleguen a impartir.

Entonces se fueron realizando otras actividades que comentare más adelante que me fueron muy útiles para que aprendieran las tablas y las multiplicaciones.

Una de las estrategias que utilice fue a través del juego y el aprendizaje. Mediante las actividades didácticas que se les ponían a los alumnos o a veces a los alumnos que no habían comprendido aun el tema; Esta actividad fue mediante una lotería que hice para que así pudieran memorizar más rápido las tablas de multiplicar y no solo las aprendieran si no también se divirtieran un rato jugando.

Había alumnos que se les hacía muy divertido el juego de la lotería de tablas de multiplicar, pero para otros alumnos se les hacía muy aburrido porque ellos ya se sabían las tablas y se les hacía algo repetitivo.

Para esta actividad primero se les proporcionó la tabla de la lotería eran varias con diferentes resultados de tablas, la actividad consistía en que uno de los alumnos o yo tenía que decir la tabla de multiplicar y el alumno tenía que encontrar el resultado en su tabla e ir poniendo un papelito para saber que la había contestado bien y al final el alumno que tuviera su tabla más completa iba ser el que iba a ganar.

Otra de las actividades que se realizaron fue la de las fichas de trabajo que se utilizaron, se les hizo muy novedoso ya que la maestra titular no utilizaba fichas de trabajo y entonces, les gustaba realizar la actividad.

Una de las fichas que utilice fue la de un súper héroe que tenían que ir coloreando de acuerdo al resultado que les daba, aquí cada alumno tenía que ya saberse las tablas de multiplicar e ir poniendo el resultado, así como ir coloreando la parte del color que se indicaba, pues cada resultado tenía un color diferente hasta completar el color correspondiente para que el súper héroe quedara bien coloreado.

Esta actividad les gustó mucho porque no solo contestaron la tabla de multiplicar si no también, colorearon y reforzaron su aprendizaje al contestar bien y tener su héroe

bien coloreado. Aunque también hubo alumnos que se cansaron de responder la tabla de multiplicar que se les pedía, debido a que tenían que poner el resultado y al mismo tiempo ir coloreando lo que tenían que contestar.

Se les sugirió primero que contestaran todas las tablas de multiplicar y después hasta el final colorearan el súper héroe. Fue así como de esta manera terminaron su actividad. Cada actividad fue pensada en sus necesidades y en lo que quería enseñar durante mi estancia en el servicio social.

Estas actividades no fueron tan fáciles de ponérselas a los alumnos ya que primero se tuvo que observar a cada uno de los alumnos y al grupo en general para poner las actividades adecuadas. En cada actividad se tenía un propósito, así como un aprendizaje esperado que les iba a servir en un futuro.

Ahora bien, puedo comprender que cada practicante tiene una manera distinta de enseñar, así como, cada alumno tiene un factor que importa en su proceso de desarrollo aprendizaje. En el que se puede observar también cada alumno tiene una manera de aprender muy diferente y hay veces que no vemos esa cuestión que se tiene para dar una clase y se nos puede llegar a complicar, si no tenemos estrategias adecuadas sus necesidades.

Es por eso que cada alumno aprende y desarrolla habilidades diferentes en su proceso de desarrollo aprendizaje, ya que a veces puede tener complicaciones por no entender la actividad, esto puede ser por parte del practicante, en cómo explica o da una indicación para realizar las actividades correspondientes.

En base a eso tenemos barreras de aprendizajes que pueden llegar a intervenir en su aprendizaje mediante; el tipo: social, cultural, material, actitudinal o de problemas sociales y económicos que afectan a los alumnos.

La barrera de aprendizaje que más tuve en los alumnos en el servicio social lo actitudinal, y social, porque tenía alumnos con problemas sociales, por la dificultad que se presentaba en sus familias, con el apoyo que se les brindaba, simplemente para comprender una actividad que ya había sido explicada y no se pudo llegar a tener la comprensión y que no les ayudaba a avanzar en sus aprendizajes.

Por último, en como poder intervenir ante la situación que se iba presentando, al momento de ir explicando y buscar una estrategia adecuada a las necesidades del alumno y así poder ir avanzando en cada uno de las actividades para que comprendieran el tema que se está impartiendo de la multiplicación en niños de tercer grado de primaria.

Finalmente, invito a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional que no solo hagan su servicio social con el fin de cumplir un requisito para terminar la profesión, más bien que lo vean como una oportunidad que tienen para transformar y enseñar a los alumnos que puedan llegar a tener o el trabajo que realicen sea de una gran satisfacción para que las cosas les salgan bien.

Y así mismo puedan reflexionar que no solo es cumplir con un tema que se puede llegar a explicar si no también ver que puedan aportar ideas y conocimientos que les puede servir a los alumnos para tener un buen estudiante.

Por lo tanto, la educación en las matemáticas no debe ser forzada o memorística, sino más bien explicada y comprendida en la que se tenga un aprendizaje significativo, para poder entender el problema que se tiene. Y atender los problemas de aprendizaje de cada uno de los alumnos; y entender el estilo de aprendizaje para tener una mejor enseñanza, así como un mejor entendimiento de las matemáticas y llegar al aprendizaje esperado.

Aunque también es importante saber cómo enseñar a los alumnos con problemas de aprendizaje, ya que no aprende de la misma manera y se puede llegar a tener más complicaciones durante la enseñanza. Es por eso que debemos tener una estrategia de

aprendizaje adecuada a cada una de las necesidades que se lleguen a tener, por ejemplo, tenemos la situación de un alumno con problemas familiares, el cual se distrae mucho con cualquier cosa que pueda pasar a su alrededor.

Entonces se le tiene que ayudar a prestar atención a la maestra, mediante técnicas didácticas que puedan estimular sus aprendizajes, así como también a encontrar actividades para su proceso de aprendizaje. Por lo que no es tan fácil enseñar a un alumno con ciertos problemas, ya que se puede llegar a tener dificultades, porque no todos los alumnos pueden poner atención ante lo que se quiere llegar a enseñar.

Y si un maestro enseña con un aprendizaje significativo el alumno puede llegar a tener una comprensión más útil y mejor del tema que se quiere llegar a conocer; Es por eso que durante mis prácticas de servicio social me ayudaron no solo a enseñar a los alumnos la multiplicación y las tablas de multiplicar, sino también a orientar a los alumnos en cómo enfrentar los problemas que pueden llegar a tener en su vida cotidiana por un problema de matemáticas que se les llegue a presentar.

Por otro lado, se tiene uno de los factores importantes es el espacio educativo en donde se tiene que enseñar al alumno, aquí se tiene que tener un lugar limpio, abierto y con los materiales adecuados para enseñar. Ya que, si no se tiene un espacio así, puede que el alumno batalle en su proceso de enseñanza aprendizaje, porque no está totalmente adecuado a las condiciones que se necesitan, y no sería útil para los alumnos que apenas están empezando aprender un tema nuevo o del cual no sé tiene conocimiento por completo.

Tal es el caso que tuve al principio durante mi primera clase, no podía impartir una clase porque el espacio estaba muy saturado y no sé podía ni caminar entre los lugares de los alumnos, para ir viendo como seguían con su actividad, entonces decidí buscar una manera adecuada para que todos los alumnos me pusieran atención, y que también participaran en las actividades, para eso acomodé a los alumnos en un círculo y así poder tener, más amplio el lugar del espacio educativo.

Aunque, por otro lado, el espacio educativo no tiene tanto que influir en el aprendizaje, sino más bien la manera en cómo se debe enseñar, y para eso se debe observar primero a los alumnos, y saber cuáles son sus necesidades y poder encontrar las didácticas específicas para enseñar.

Otra de las cosas importantes era la conducta de los alumnos pues a veces tenían un comportamiento bien y en otras ocasiones mal, por todo lo que ocurría a su alrededor y como algunos alumnos tenían problemas familiares en su casa, no ponían atención por estar pensando en su problema, eso lo sabía porque los sacaba de la clase o en otro momento que se tenía disponible platicaba con los alumnos para saber que estaba sucediendo con ellos.

Son tantos los factores que afectan el aprendizaje de los alumnos, pero todo está en la manera en cómo enseña un docente; aquí influye el cómo está organizado para dar una clase a los alumnos, pero no solo se trata de eso, sino también en la forma de ser y pensar del docente.

Había ocasiones en las que yo como practicante de servicio social, me sentía cansada o no sabía ni por dónde empezar, por lo que decidí organizar mis tiempos para poder dar una clase adecuada a las necesidades que se iban requiriendo. A veces no sabemos cómo está un practicante por lo que pensamos que es muy fácil explicar una clase, pero no es así porque pasan cosas que se van observando el practicante en cada uno de los alumnos y se tiene que ir adecuando las clases.

Para eso es necesario ver y buscar estrategias de aprendizaje y también las actividades que nos pueden ayudar a mejorar sus aprendizajes para lograr el aprendizaje esperado. Fue así cuando observé que uno de los alumnos no quería trabajar por sí solo, entonces le pregunté como realizaba una multiplicación, la cual no supo responder.

Entonces decidí buscar estrategias de aprendizaje para llamar su atención, porque no querían realizar los trabajos, así que utilicé una estrategia didáctica la cual era

jugar aprender las tablas de multiplicar. Primero empecé con eso porque es lo principal para poder aprender a realizar una multiplicación, después una vez teniendo bien aprendidas las tablas de multiplicar, empecé a explicar cómo se hacía una multiplicación de una cifra, para que después la pudieran realizar.

Poco a poco empecé a ver los resultados en cada uno de los alumnos lo cual me favoreció y me alegró mucho que las estrategias utilizadas me sirvieran para poder enseñar la multiplicación en los alumnos y así pudieran avanzar a un siguiente nivel educativo sin ningún problema de multiplicación. En algunos casos se tiene que poner la suficiente atención para que se pueda tener un seguimiento específico a enseñar, porque de no ser así, se puede perder todo lo aprendido.

Aunque también no solo esos son los factores que influyen en el aprendizaje de los alumnos si no también el contexto familiar y social que vive cada uno de los alumnos pues existen algunas causas y consecuencias que afectan al alumno en su aprendizaje para eso debemos de ver cuáles son, para poder intervenir en su proceso de enseñanza aprendizaje del alumno que se quiere enseñar.

Tuve una alumna que esas causas le afectaban al aprender, ya que no quería realizar los trabajos que se tenían que realizar en clase, tanto los que yo le ponía hacer, como los que le ponía la maestra titular. Fue una de las principales cosas que me empecé a dar cuenta de que la alumna no trabajaba y decidí pedirle permiso a la maestra titular que si me daba permiso de sacarla para preguntarle a la alumna que era lo que estaba pasando y porque no quería realizar ningún trabajo.

A lo que me platicó que ella tenía una hermana que acaba de nacer y a ella sus papás ya no le hacían caso para nada, ni para hacer las tareas, y eso le ponía triste. Entonces fue cuando hablé con ella y le dije que no siempre vamos hacer las únicas personas que tenemos que recibir cierta atención y más cuando hay un bebe en la familia y llega a cambiar nuestras vidas.

Fue poco a poco que le fui explicando varias situaciones que pasan en nuestras vidas, al grado de que la hice reflexionar y cambiar su forma de ser y pensar, posteriormente una vez que se habló con ella, empezó a realizar sus trabajos y tareas, ella decía que yo había cambiado su forma de pensar y que de ahora en adelante iba a poner todo de su parte para no sacar malas calificaciones y que sus padres la felicitaran por eso.

Entonces se van teniendo ciertos cambios en nuestra manera de ser y pensar que influyen en nuestro pensamiento y a veces nos afecta para poder entender y aprender lo que nos quiere llegar a enseñar un docente, por lo tanto, debemos saber cómo actuar ante esas situaciones para poder llegar al problema y solucionarlo.

Es por eso que es tan importante que nosotros como pedagogos no solo enseñemos algo o tengamos estrategias y actividades para los alumnos, si no también que seamos orientadores de la educación para enfrentar cada uno de los problemas que invaden el proceso de enseñanza aprendizaje y así poder ayudar a cada uno de los alumnos.

Con esta reflexión termino mi documento recepcional en la que veamos más allá del panorama de poder enseñar, para que cada uno de los alumnos aprendan, y que se llegue a tener un mejor alumno. Si no más bien tener las habilidades y la vocación para poder dar una clase que pueda ayudar a cada uno de los alumnos ante las diferentes situaciones que se puedan a llegar a tener.

7. REFLEXIONES FINALES.

“Pensar es fácil, actuar es difícil, y poner los pensamientos de uno mismo en acción es lo más difícil del mundo” de Goethe.

Al principio estaba muy nerviosa cuando empecé a realizar mi último semestre en la licenciatura en pedagogía pues los tiempos eran muy cortos y al mismo tiempo pasaba muy rápido el tiempo, sin embargo me propuse en terminar todo lo que había empezado, pues a veces resulta ser difícil cuando uno no pone todo el empeño en hacer las cosas, pero entonces desde ahí comprendí que no iba hacer fácil el proceso de culminación de mi carrera, pues el trabajo y la escuela eran complicados realizarlos al mismo tiempo, pero me di cuenta que nada puede ser difícil si uno se propone metas.

De acuerdo a lo anterior, tuve que considerar una planeación para poder realizar las actividades y organizarme adecuadamente. Pero tuve la oportunidad de aprender a realizar una planeación, así como a implementarla en las clases durante mi servicio social. Que no fue un proceso fácil, pues no sabía cómo realizar la planeación y también que verbos utilizar para las actividades que se querían realizar con los alumnos.

Así que realicé mi servicio social, el cual me ayudó mucho a aprender y desenvolverme académicamente, para poder ejercer mi carrera, tuve que buscar un lugar que me favoreciera para poder realizarlo, ya que con el trabajo y la escuela se me complicaría realizarlo, pero esto no fue imposible, pues encontré el lugar y empecé a realizarlo.

Durante el proceso en mi servicio social aprendí muchas cosas de las cuales yo no sabía cómo se realizaban; desde dar una clase hasta hacer una planeación. Este proceso fue muy importante para mí porque aprendí a desenvolverme profesionalmente para lograr lo que quería.

Otra cosa que aprendí fue a comprender a los alumnos, pues cada uno tenía problemas diferentes como: personales, familiares y académicos. Y ahí me di cuenta que no solo tenía que enseñarlos nada más, si no también apoyarlos en todo lo que pudiera y estuviera a mi alcance. Para eso platicaba con ellos personalmente cuando los veía mal, sabía que no me iban a decir del todo, pero lo poco que me pudieran decir serviría para poder ayudarlos.

Pasaba el tiempo y me había ganado su confianza, pues así era más fácil de que los alumnos logran hacer las actividades y aprendieran más. Cada una de las cosas que hacía durante mi servicio sabía que me iban ayudar en un futuro y esto fue así. Aunque por otro lado empecé a ver cambios en mí, uno de ellos mi manera de pensar y hablar.

Debido a eso pude ver el cambio que hubo en mí, me hizo ser mejor persona, pues me ayudo a reflexionar que estaba haciendo mal académicamente cuando fui estudiante, así que en mi mente empezaron a surgir varias preguntas desde cómo ser un mejor estudiante, aunque ya había dejado de serlo. Pero esto me sirvió mucho porque si entendía el cómo no hacer las cosas mal eso me ayudaría para cuando algún día yo fuera maestra y que así mis alumnos no cometieran el mismo error que yo.

Por otro lado, cuando fui alumna de la Licenciatura en Pedagogía fue cambiando mi manera de hacer y ver las cosas diferentes, claro para seguir mejorando. Sabía que iba hacer un proceso largo, pero no difícil. Cuando llegaba a la universidad sentía una incertidumbre de lo que fuera a pasar en esos años, pero con el paso del tiempo aprendí a entender el porqué de las cosas hasta de las materias que llevaba en la carrera.

Se obtuvieron los resultados esperados en la realización de todas las actividades asignadas dentro de la institución gracias a la comunicación entre alumnos y profesores que me brindaron su apoyo orientándome y proporcionándome algunos materiales que eran necesarios para llevar acabo nuestras actividades.

Tomé una conciencia en la que pude tener una conciencia recta o verdadera que trata de aquella persona aprecia el valor justo de lo bueno como bueno y lo malo como malo.

Este tipo de conciencia que pude tener me llevo a grandes retos desde lo personal hasta lo académico pues, me hizo cambiar mi forma de pensar y actuar ante las situaciones que se presentaban durante mi servicio social. Porque los alumnos me hacían ver cómo reaccionar ante las diferentes situaciones que había.

Grandes experiencias me llevé ya que aprendí a convivir con los niños, otro factor que aprendí fue la responsabilidad y puntualidad ya que tenía que entregar y realizar actividades en tiempo y formar que dichas actividades debieron cumplir con ciertas especificaciones.

El realizar el servicio social en la Primaria 20 de Noviembre me llenó de nuevos conocimientos y una nueva actitud para resolver problemas y relacionarme con niños y personas a las cuales no estaba acostumbrada. Así mismo me llena de satisfacción ver que hice grandes amigos dentro de la institución y ver que los niños se sintieran contentos y satisfechos con mis tareas.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Ayape Sola Carlos. (2005). Aprendizaje basado en problemas: De la teoría a la práctica. Trillas. Pág. 73.

Calero Mavilo. (2009). Aprendizajes sin límites. Constructivismo. Alfaomega Grupo Editor, México. Pág. 58.

Cruz Moreno, E. (2010). Como manejar la pregunta detonadora en un escenario virtual. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, 4(2),55-56.
<https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2010.4.29145>

Michel Guillermo. (1996). Aprende a aprender. Guía de autoeducación. Ed. - México Trillas, 1996. Pág.36.

Osman, Betty B. (2008). Problemas de aprendizaje: Un asunto familiar. México: trillas, 1988. Pág.33.

Palacios, J. (2007). La cuestión escolar: críticas y alternativas. Ediciones Coyoacán S.A. de C.V. Pág. 73.

Ríos Refugio, Ma. y Alarcón Elba, M. (2006). Orientación educativa. Plan de vida y carrera. Grupo editorial Patria. Pág.18.

Skemp Richard R. (1999). Psicología del aprendizaje de las matemáticas. Morata. Pág. 26.

Stanton Thomas F. (1991). Como estudiar. el proceso de aprendizaje. Ed. tauro. Pág. 28.