



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE REGIONAL-HUEJUTLA



**TESINA CON MODALIDAD DE LA TRAYECTORIA FORMATIVA DE PRÁCTICAS
PROFESIONALES**

GABRIELA JIMENEZ PARDIÑAS.

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO.

OCTUBRE 2022.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE REGIONAL-HUEJUTLA.**



**LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES, UN REFERENTE PARA VALORAR MI
PERFIL COMO INTERVENTORA EDUCATIVA.**

**TESINA CON MODALIDAD DE LA TRAYECTORIA FORMATIVA DE PRÁCTICAS
PROFESIONALES**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

GABRIELA JIMENEZ PARDIÑAS

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO.

OCTUBRE 2022.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 0202/2023-I
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 08 de marzo de 2023.

C. GABRIELA JIMÉNEZ PARDIÑAS
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al **TESINA** intitulada: **"LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES, UN REFERENTE PARA VALORAR MI PERFIL COMO INTERVENTORA EDUCATIVA"**, presentado por su tutor MTRO. EDUARDO HERNÁNDEZ LARA, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN


S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/SCA/lge

DEDICATORIAS

Dedico este trabajo de titulación a:

Dios todo Poderoso, por brindarme la sabiduría, paciencia y fortaleza para sobrepasar los obstáculos en los momentos más difíciles de mi vida y alcanzar este objetivo, ya que reconozco que gracias a él he logrado concluir la Licenciatura.

A mi madre, aunque físicamente ya no esté conmigo siempre la llevaré en mi corazón, estuvo a mi lado brindándome su apoyo incondicional, dándome a cada instante una palabra de aliento, para que llegara a culminar la licenciatura aun cuando ni ella tenía ese ánimo. Después de su muerte mi motivo para seguir adelante, fueron éstas sus palabras las que quedaron cinceladas en mi corazón; “pase, lo que pase no vayas a dejar la universidad, ya te falta poquito, recuerda que siempre estaré orgullosa de ti” estas palabras resuenan en mi corazón y hasta el momento son una inspiración para seguirle echándole ganas en la vida.

A mi padre, que gracias a su incondicional apoyo y confianza brindada he culminado mis estudios universitarios.

A mi tía Juana, que ha sido como una segunda madre, cada vez que me veía desanimada y triste, me alentaba.

Agradezco infinitamente a los académicos que siempre estuvieron al pendiente de nuestra formación académica, y que fueron un andamiaje para que lograra alcanzar las Competencias Profesionales que me caracterizan como LIE. Especialmente al Profe Eduardo Lara y la maestra Adalid Flores por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su conocimiento y experiencia por medio de asesorías durante este proceso de construcción de la tesina.

Y para finalizar, también agradezco a todos mis compañeros de clase, por su inmenso apoyo y amistad, con quienes compartí momentos significativos a lo largo de estos cuatro años.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE MI TRAYECTORIA FORMATIVA

1.1	Análisis del objeto de Prácticas Profesionales.	10
1.2	Contextualización institucional	16
1.3	Proceso metodológico.....	24
1.4	Reflexión de lo que me implicó realizar la investigación diagnóstica.....	31

CAPÍTULO II

DISEÑO Y APLICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

2. 1	Diseño del Plan de Intervención Educativa de Prácticas Profesionales.	37
2.2	Elementos destacables del Plan de Intervención Educativa de Prácticas Profesionales.....	48
2.3	Experiencias positivas y negativas en relación a la aplicación de las actividades virtuales	52

CAPÍTULO III

COMPETENCIAS PROFESIONALES QUE ENRIQUECIERÓN MI PAPEL COMO LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

3.1	Reflexión de las Competencias de egreso que enriquecieron mi ser y hacer profesional.....	60
3.2	Alcances y limitaciones que se me presentaron durante mis Prácticas Profesionales.....	68
3.3	Importancia de haber vivenciado experiencias que configuran mi Perfil como Interventora Educativa.....	71
	CONCLUSIONES.....	73
	ANEXOS	77
	REFERENCIAS.....	87

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación con modalidad de Tesina en la Trayectoria Formativa de Prácticas Profesionales, es un documento oficial con el cual se obtendrá el título de Licenciada en Intervención Educativa, se realiza con el objetivo de reflexionar sobre el sentido de las competencias que se adquirieron a lo largo de la estancia académica, destacando las habilidades, destrezas y actitudes construidas en este proceso eminentemente formativo. En la trayectoria narrativa de la presente tesina, se comparten reflexiones sobre las experiencias más significativas, que se vivieron durante las Prácticas Profesionales, articulándolas con los elementos referenciales trabajados en los diferentes cursos que se llevaron durante el proceso de formación como Interventora Educativa.

El trabajo está constituido por tres capítulos, en cada uno de ellos narran diferentes reflexiones relativas a las experiencias que se construyeron en el devenir de las Prácticas Profesionales uno, dos y tres, realizadas en la Escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera. Ubicada en la colonia Capitán Antonio Huejutla, Hidalgo. Donde primeramente se trabajó con alumnos de tercer grado y posteriormente con docentes de la institución Educativa, ya que fue necesario realizar reajustes debido a las circunstancias que se presentaron en ese tiempo.

En el primer capítulo titulado “Contextualización de mi Trayectoria Formativa”, primeramente, se habla de la importancia de las prácticas profesionales y el vínculo que se establece entre ellas, así como la vida profesional. Se contextualizan las razones por las que se eligió esta modalidad de Tesina; una de ellas fue porque se percibió como una posibilidad en la cual se podía compartir con los demás las experiencias más significativas, y que a partir de estas permitieran reflexionar las habilidades, destrezas y competencias que se alcanzaron durante el proceso de Prácticas Profesionales. Es por ello, que se destaca como primera característica de la tesina; la reflexión. Se resalta el objeto principal de Prácticas Profesionales, enfatizando su finalidad de preparar al Interventor educativo, donde se puedan

aplicar los conocimientos, métodos y técnicas adquiridas a necesidades específicas detectadas.

Se da a conocer el contexto de la Escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera donde se intervino, permitiendo comprender y entender las acciones y circunstancias de los actores educativos. Posteriormente, se explica la Metodología de la Investigación Cualitativa, y aquí es donde cobra su verdadero sentido este capítulo, porque en ella se explica todo el proceso que se llevó a cabo para la incorporación e implicación al espacio, así como las técnicas e instrumentos requeridos para la recolección de datos, y cómo fue la experiencia durante este proceso de indagación. Cabe señalar que para la implicación al contexto se requirió interactuar con los docentes, alumnos y autoridades educativas que de alguna u otra manera enriquecieron la experiencia como Interventora Educativa.

Durante este proceso de recolección de datos se comprendió que cuando solo se conoce la teoría, la perspectiva es otra, sin embargo, cuando se está en el campo se enfrenta a ciertas circunstancias con las que no se contaba, y como todo buen interventor se deben de buscar alternativas de solución. Posteriormente se comparten algunas reflexiones relativas a las competencias que fue necesario movilizar, para construir procesualmente el diagnóstico socioeducativo, así como la detección de necesidades, pero que al final se priorizó y delimitó la necesidad detectada.

En el capítulo dos “Diseño y aplicación de la Intervención Educativa” se exponen las experiencias vivenciadas en cuanto al diseño del Plan de Intervención; se reflexiona acerca de la situación que se tuvo que enfrentar a causa de la pandemia por covid-19, y en vista de dicha circunstancia hubo reajustes en el Plan de Trabajo. Uno de ellos fue; modificar completamente el plan de trabajo donde se abordó el tema de alimentación saludable, con niños de tercer grado, sin embargo, debido a la pandemia que se originó fue necesario reajustarlo, porque la institución solicitó auxiliar en el manejo de las herramientas virtuales. Para ello se requirió de la búsqueda en otros medios como de tutoriales, aclarar algunas dudas con familiares que sabían acerca del uso de estas herramientas virtuales.

También se habla de la importancia de trabajar en equipo, ya que un Interventor Educativo tiene que trabajar con equipos interdisciplinarios, es decir, debe de aprender a compartir ideas, pues el trabajo colaborativo es mejor.

Se acentúa la metodología de la intervención participativa que se utilizó, puesto que hace referencia a la implicación que se tiene como Interventor Educativo hacia el contexto y con los actores educativos. Incorporar la intervención participativa dentro de las actividades contempladas en el trabajo, fue verdaderamente importante y esencial, ya que se involucró en las actividades planeadas durante el proceso de aprendizaje, generando la participación de los niños y docentes. Esta interacción que se obtuvo en la intervención educativa con los actores educativos permitió entender y comprender las situaciones que se presentaban.

La planeación fue un aspecto importante en el diseño puesto que se requirió indagar acerca de las herramientas virtuales para poder organizar las actividades, porque en ese entonces no se conocía ninguna herramienta virtual.

De igual manera, se desglosa un apartado donde se reflexionan los elementos destacables del Plan de Intervención Educativa; una de ellas fue incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación, Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, puesto que se requirió de herramientas tecnológicas para poner en marcha el plan de trabajo. Otro de los elementos fue el enfoque constructivista que se le dio al plan, ya que a través de las actividades los docentes iban construyendo su propio proceso de aprendizaje, por medio de la interacción virtual que se iba teniendo.

Para cerrar el capítulo, en el último apartado se habla de la relación con los cursos llevados a lo largo de la formación académica y que cobraron relevancia en él, por ejemplo, el curso de planeación fue de gran ayuda porque brindó los elementos teóricos que se necesitaban para planear las actividades.

En el capítulo tres, se dan a conocer las Competencias Profesionales alcanzadas, especificando circunstancias que se vivenciaron en el escenario y cómo es que influenciaron positivamente esas experiencias. Se contemplan tres competencias que configuraron el Ser y hacer profesional entre ellas está, primeramente, que todo interventor Educativo tiene que saber realizar diagnósticos Socioeducativos, a través del conocimiento de métodos, técnicas e instrumentos para investigar; dentro de esa competencia una de las circunstancias que configuraron el hacer profesional fue la implicación con los investigados, de tal forma que no se sintieran incomodos al estar con personas desconocidas, sino al contrario, se ganó la confianza de los actores educativos para poder obtener información, y de esa forma realizar el diagnóstico pertinente.

El segundo fue diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño; una experiencia significativa en este apartado fue que al ser un tema del cual no se tenía mucho conocimiento se tuvo un espíritu investigativo en base al tema de las herramientas virtuales. Y finalmente, la tercera competencia; evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que permitieran valorar su pertinencia. No solo hubo la posibilidad de evaluar las acciones de los docentes, si no que permitió analizar la propia práctica, y reflexionar de lo que se venía haciendo a lo largo de la ejecución de las actividades.

Se narran algunos alcances y limitaciones que se presentaron durante el diseño del Plan e intervención; como la poca conexión a internet de algunas compañeras de equipo, por ello se aprendió a coordinar las actividades con el equipo de trabajo, ya que, si ellas no tenían la posibilidad de apoyar, se veía la manera de trabajar colaborativamente, pues el trabajo en equipo fue muy importante porque cada una podía aportar ideas para su construcción.

Posteriormente se incorporan las referencias bibliográficas donde se obtuvo la información plasmada en este documento por si se desea corroborar o ampliar la información y finalmente se incorporan los anexos.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE MI TRAYECTORIA FORMATIVA

1.1 Análisis del objeto de Prácticas Profesionales.

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Intervención Educativa está constituido por cursos, talleres obligatorios y seminarios, considerados indispensables dentro del currículum pues tienen la finalidad de desarrollar las Competencias Profesionales. La Universidad Pedagógica Nacional tiene un Enfoque por Competencias, “contempla tres áreas de formación: a) el área de formación inicial en ciencias sociales, b) el área profesional básica en educación y c) el área de líneas específicas” (Ballesteros, 2018).

Durante este primer momento se asignan materias introductorias a las ciencias sociales, estas ayudan a comprender el sinfín de significados que construye la sociedad, así como los problemas sociales contemporáneos.

En un segundo momento, pretende acercarse al campo educativo, analizando diversos autores que facilitan su comprensión, desde una perspectiva global y crítica, de entre los que se destaca a Paulo Freire. Propone a la educación como; un proceso en el que, el principal actor es el educando, conjuntamente con los conocimientos que se tienen, y que a partir del diálogo y la reflexión construye su conocimiento. El rol del maestro es ser un apoyo para que lo logre. Y finalmente se enfoca en la línea específica que en este caso es la educación intercultural. “Cada una de las líneas específicas consta de doce cursos, además de tres espacios que apoyan las Prácticas Profesionales y dos al proceso de titulación” (Ballesteros, 2018).

Estos tres espacios que contempla Prácticas, fueron la base fundamental para construir el trabajo de titulación, ya que se proyectó a la Modalidad de Tesina en la Trayectoria Formativa, como una buena opción para obtener el grado de licenciatura, dado que es útil como un elemento importante de reflexión crítica, sobre la experiencia que se alcanzó, en el devenir de las Prácticas Profesionales.

La situación que se estaba atravesando, debido a la contingencia sanitaria, permitió entenderlo de la mejor manera, y verlo desde otro ángulo, considerándola como una oportunidad en la que se reflexiona y comparte con los demás de manera holista la experiencia surgida, durante el periodo de Prácticas Profesionales.

“La tesina es un escrito propio de carácter monográfico cuyo objetivo es demostrar que el estudiante cuenta con una formación adecuada en la trayectoria correspondiente y posee las capacidades para organizar los conocimientos y expresarlos en forma correcta y coherente” (Guadalajara, 2003).

La riqueza de esta modalidad de titulación está en que no solo se comparte lo que se sabe, o lo construido en el devenir de las prácticas profesionales, más bien, se comparten las reflexiones construidas procesualmente, durante el caminar en el campo de las prácticas profesionales, permitiendo el proceso de autorreflexión crítica que conduce de manera natural al meta-aprendizaje y facilita el camino. Es por ello, que se insiste con las experiencias y reflexiones presentadas en la tesina, para quienes apenas vivirán este proceso, de ahí, la relevancia que tiene esta opción de titulación, con la que se decide formalizar el proceso de titulación.

Al momento de iniciar con el trabajo de titulación, hubo dificultades debido a que no se sabía que modalidad elegir, por ello el profesor presentó las diversas opciones de titulación y una explicación detallada de lo que consistía cada una de ellas. No obstante, de todos los trabajos expuestos, la modalidad por la que se optó fue la tesina con modalidad de Prácticas Profesionales, a pesar de ello se tenía la oportunidad de elegir servicio social, pero debido a que se presentaron algunas circunstancias de salud, ajenas a la institución, no fue posible seleccionarlo, porque aún no se iniciaba servicio social.

Por lo tanto, se decide utilizar las prácticas profesionales como escenario propicio para la construcción de esta tesina, porque fue un proceso el cual, ya estaba por concluir. Y qué mejor, compartir con los demás compañeros las experiencias reflexivas vivenciadas en cada uno de los periodos, que pudieran ayudar a los alumnos que apenas comenzarán con este proceso.

Una vez seleccionada esta modalidad se tenían muchas dudas, ya que se desconocía completamente este documento recepcional, pero gracias a la dedicación que demostró el maestro Eduardo Lara, encargado del proceso de titulación, las dudas fueron desvaneciéndose poco a poco, dado que se tenían sesiones en Zoom, para compartir el trabajo en plenaria y comentar las dudas al respecto. **(ver anexo 1)**

Las Prácticas Profesionales forman parte de la malla curricular de la Licenciatura en Intervención Educativa, tienen la pretensión de contribuir a la formación profesional del interventor Educativo, al facilitar condiciones para la aplicación de las Competencias construidas en los diferentes cursos, que se llevaron en el devenir de la formación como interventora. Las Prácticas Profesionales también se han fundado como el espacio en el que se logran construir conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que forjan al profesional, “el conocimiento profesional ha sido definido como una integración compleja de conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar una profesión” (Tamir, 1991). Debido a que en la entidad receptora se asignan tareas y responsabilidades, las cuales deben ser atendidas, a través de ellas, se encuentran experiencias significativas de una realidad concreta que abre puertas al campo laboral en el cual se desenvolverá profesionalmente.

Para tal efecto se considera importante subrayar que las Prácticas Profesionales, permitieron desplegar las siguientes capacidades y habilidades; como el de elaborar y aplicar entrevistas a los diferentes actores sociales, reflexionar sobre la propia práctica, aprendiendo de los errores y frustraciones, se aprendió a redactar y escribir. Tal vez suene absurdo, pero es importante mencionar que redactar los párrafos de este trabajo fue un gran reto, sin embargo, todos estos conocimientos fortalecieron la experiencia profesional. “el desarrollo de capacidades y el aprendizaje de saberes prioritarios renueva el compromiso de ofrecer oportunidades para un aprendizaje significativo” (Educación, 2016).

Se considera que las Prácticas Profesionales son un ejercicio guiado por el asesor, la teoría y el profesional que se encuentra dentro del campo socioeducativo, éste último podría ser el maestro de grupo donde se está inserto o el directivo de la

institución. Las vivencias construidas en el espacio Educativo donde se realizó Prácticas Profesionales ampliaron la mirada como LIE, en virtud de que se aplicó la teoría respecto a la realización de diagnósticos, aplicación de técnicas e instrumentos de investigación, analizados en los cursos anteriores.

Como puede advertirse uno de los propósitos de las Prácticas Profesionales, consiste en ser un vínculo entre el espacio de formación académica y el mundo laboral en el que se estará inserta, con el objeto de ampliar, fortalecer y consolidar los conocimientos teóricos y Competencias que demanda la licenciatura. Las Prácticas Profesionales “tienen como objetivo complementar la formación universitaria y aproximar al estudiante a los posibles ámbitos laborales en los que podrá desempeñarse profesionalmente. (UPN, PDF, 2002).

En este contexto de ideas, el artículo 5° del Reglamento de Prácticas Profesionales especifica que el propósito de Prácticas Profesionales es;

Preparar al Interventor Educativo para la aplicación de Competencias Profesionales en un ámbito concreto, permitiéndole aplicar los conocimientos, métodos, y técnicas adquiridas, a problemas específicos de la profesión, integrarse en equipos interdisciplinarios, conocer diversos ámbitos de la realidad existentes en las diferentes regiones, resaltar su formación ética y resolver los desafíos profesionales que se le presenten. (Medina, 2018)

Los elementos referenciales que se aplicaron en la implicación al campo fue; la interacción con maestros y alumnos, esto a su vez permitiendo utilizar técnicas e instrumentos para la recolección de datos; como la observación, entrevistas entre otras.

Para ello, fue necesario crear un ambiente de confianza entre los actores, además integrarse en equipos interdisciplinarios, y se dice equipos interdisciplinarios porque cuando se tuvo acceso a la institución, se interactuó con los alumnos, padres de familia, maestros y autoridades educativas como el director de la escuela. Es decir, con diferentes actores sociales. Hablando desde una mirada intercultural, “el

enfoque que sustenta esta línea es entendida como la convivencia y la participación de los diferentes grupos, individuos y comunidades que se encuentran en interacción en un contexto social” (UPN, PDF, 2018).

Así como también en el artículo 7° se menciona que las Prácticas Profesionales, articulan y coadyuvan en el desarrollo de las siguientes competencias:

- Realizar diagnósticos educativos.
- Diseñar Programas y Proyectos para ámbitos educativos formales y no formales.
- Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos.
- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemas
- Evaluar instituciones, procesos y sujetos. (Medina, 2018)

Las anteriores competencias son las que configuran a un Interventor Educativo, debido a que cada una de ellas implica un proceso, en el cual dentro de la intervención no se debe de dejar a un lado, pues cada competencia fortalece el hacer Profesional y se verá reflejado a lo largo de los capítulos que integran esta tesina.

Para ir concluyendo este primer apartado, se considera que, de acuerdo a la norma, el objeto general que contempla las Prácticas Profesionales, si están asociadas a las Competencias Profesionales que debe de tener un Interventor Educativo al culminar la Licenciatura.

Algo que también se considera no pasar por alto es; sugerir a la Universidad que dentro del currículum de la licenciatura o del Programa de Prácticas, consideren temas acerca de la Creación de Ambientes de Aprendizaje de manera virtual, formas de trabajo, dinámicas que estén enfocadas a la virtualidad, ya que sinceramente se batalló en la realización del trabajo, para diseñar el Plan puesto que no se conocía ni siquiera de las herramientas virtuales que más adelante se utilizarían, sin embargo, se tuvo que investigar en otros medios.

Nadie contaba con una pandemia, que cambiaría drásticamente la forma de trabajo, pero ahora que la virtualidad será una nueva forma de trabajar a distancia, se considera ponerle más atención a ese aspecto, pues sería de gran utilidad a las generaciones que están por salir.

1.2 Contextualización institucional

Las razones por las que se decidió realizar Prácticas Profesionales en la Escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera, con Clave de Trabajo 13DPR1336T, ubicada en la colonia Capitán Antonio Reyes, calle Jaime Nunó, No.32. **(ver anexo 2)** fue porque se vio como un espacio en el que interactuaban diferentes culturas, ya que es una escuela en la que acuden niños de localidades cercanas a ella, así como también alumnos de colonias aleñadas a esta. Y al hablar de culturas no solo se hace referencia a las costumbres y tradiciones, si no a las diversas formas de ver la vida, razón de que cada persona es un mundo completamente distinto.

Esta situación, referente a la cultura hace reflexionar; a que no solo se esté en una sola institución realizando observaciones, prácticas o servicio, puesto que se pueden tener experiencias en otras escuelas, conocer la dinámica de trabajo que tiene cada una de ellas. Un comentario que hacia el maestro que impartía la materia de diseño curricular, es que un interventor educativo con línea intercultural no solo se debe de limitar en prestar su servicio en una institución Educativa, sino que tiene la facultad de intervenir en diferentes ámbitos e instituciones como; la presidencia municipal, programas del Desarrollo Integral para la Familia (DIF) o incluso en el área de salud.

Los espacios donde los estudiantes pueden realizar estas prácticas son diversos, y comprenden: instituciones, organismos oficiales, organismos no gubernamentales, empresas, etc., a los cuales denominaremos entidades. Debido a la multiplicidad de campos de intervención, la licenciatura no define de antemano los espacios donde el alumno realizará sus prácticas profesionales. Será tarea de cada una de las líneas de especialización definir con claridad el tipo de prácticas profesionales según el campo de intervención. (UPN, PDF, 2002)

Es por ello que se considera de suma importancia asistir a los diferentes ámbitos formales y no formales, que permitirán generar un cúmulo de experiencias que enriquecerán el Ser y hacer profesional.

Es importante resaltar que el interventor educativo, al momento de incorporarse a una institución debe de realizar como primer ejercicio la contextualización, con el propósito de que las acciones cobren sentido y relevancia en los factores que están dentro de la institución, y la práctica logre transformar sus sentidos y significados.

Contextualizar supone:

“Situación la investigación en su contexto y entorno, permite conocer las múltiples realidades objetivas y subjetivas del sujeto de estudio; detectar las problemáticas, ponderando el relacionamiento entre ellas, de forma tal que permita la viabilidad de la investigación dentro de un espacio-tiempo determinado”. (López, 2017)

Esta contextualización institucional ayuda a detectar los factores que intervienen en el entorno y poder comprender las realidades de los actores educativos. Es por ello, que mediante entrevistas no estructuradas, que de acuerdo a (Folgueiras, 2003) “la entrevista no estructurada es aquella que se realiza sin un guion previo. Sigue un modelo de conversación entre iguales”. Se obtuvo información acerca de la historia de la institución, pues en esa ocasión se le solicitó al director firmar unas hojas de asistencia y entablando una conversación con él, comentaba que:

La Primaria se fundó en el año de 1979, hace aproximadamente 45 años, vecinos de la colonia crearon una organización civil con el nombre de “Capitán Antonio Reyes Cabrera”, donde se dedicaron a recabar fondos económicos a través de la realización de diferentes actividades, que permitieran un ingreso económico como, kermés, rifas entre otras actividades. Con el dinero recabado compraron el terreno, donde actualmente se encuentra la escuela y de ahí mismo se destinó una parte para el Jardín de niños, que se encuentra a un lado de dicha institución.

Una vez teniendo el terreno el profesor Gustavo Lara, quien fue uno de los principales fundadores comenzó a gestionar la escuela primaria.

Iniciando primeramente las clases a un lado del monumento que se encuentra enfrente de la escuela, con el tiempo la misma asociación civil construyó parte de lo que fue una cancha de basquetbol dentro del terreno y posteriormente se comenzó a dar las clases ahí, poco a poco cada director que iba llegando gestionaba para su construcción, es por ello que de igual manera se considera el trabajo de cada uno de los directores que pasan, ya que cada director gestionó algo para la construcción de la primaria, entre ellos están los siguientes profesores; Juan Gutiérrez Nolasco, Armando Verde Nochebuena, Fausto Orta Lara, Wenceslao Furiati, Andrés Islas Badillo y Alejandro Mendoza Castelán quien actualmente es el director de la institución educativa.

En ese momento no se tenía la intención de entrevistar al director, pues era receso y no se quería quitarle tiempo, sin embargo, al estar charlando con él mientras sellaba y firmaba los documentos se obtuvo dicho dato. Es por ello, se reflexiona la importancia de generar el rapport con los sujetos implicados en el contexto para que no los vean como desconocidos si no que pueda ser una forma en la que se obtiene información sin necesidad de tener un cuestionario a la mano.

Cabe mencionar que también se requirió de entrevistas estructuradas dirigidas al director para conocer relativo a la Escuela Primaria; para ello fue necesario entregarle un cuestionario al director, ya que anteriormente se le había comentado que se necesitaba realizarle una entrevista, pero debido a que andaba ocupado inspeccionando los trabajos de reparación en la institución, debía estar pendiente de la situación. Por ello se propuso entregarle el cuestionario y ya él, las respondería en casa para entregarlo al día siguiente. Pero sin embargo no fue así, pasaron días y aun no las respondía, no se quiso presionar al director, si de esa manera se podría decir, pasaron algunos días más, hasta que se vino la pandemia y ahora todo era a través de la virtualidad.

Se le recordó del cuestionario, el director se disculpó por no tenerlas aun, debido a que ya no se acordaba y ese mismo día contestó las preguntas, a través del chat de WhatsApp compartió la siguiente información;

Los tipos de tecnologías con los que contaba la primaria eran las siguientes; cinco proyectores, cinco pantallas, 25 computadoras, seis grabadoras y un aparato de sonido. Todos estos materiales se encontraban en la dirección por si algún maestro requería alguno de ellos podía solicitarlo.

La escuela primaria tenía servicios de electricidad, drenaje, agua potable, internet y un comedor, atendía una matrícula total de 376 alumnos de 5 años 8 meses a 13 años de edad, laboraban 16 docentes que estaban frente a grupo distribuidos de la siguiente manera; dos maestros atendían a dos grupos de primer grado, tres de segundo año, tres de tercero, tres de cuarto, dos de quinto, tres de sexto, un maestro de educación física, un maestro de educación especial USAER y un maestro de cómputo. Además, dos administrativos, dos intendentes, ocho cocineras y un directivo.

La institución contaba con el programa de escuelas de tiempo completo; en el cual se extendía la jornada escolar de 6 horas diarias con la finalidad de ampliar las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas y mejorar los resultados educativos. Este programa tenía incluido el servicio de un comedor donde se les proporcionaba alimentos nutritivos. Había un comité integrado por madres de familia, que de manera voluntaria apoyaban diariamente a este servicio. Es por ello, que la hora de entrada era de 7:00 am a 3:00 pm.

Otros datos requeridos que se obtuvieron mediante la técnica de la observación como, por ejemplo: en cuanto a la infraestructura; el área perimetral era de aproximadamente una hectárea y media, la mayoría del alrededor de la escuela estaba bardeada, no obstante, del lado donde se ubicaba el Preescolar solo se encontraba limitada con tela de ciclón. Contaba con 16 salones, un aula de cómputo, baños para niñas, niños y docentes, una dirección, una cooperativa, un comedor, una galera, dos canchas y una bodega.

Teniendo en cuenta al autor (Naharro, 1975) la cultura es “todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, la moral, el derecho, la costumbre y cualquier otra capacidad y hábito adquirido por el hombre en cuanto que es miembro de la sociedad”. Es preciso señalar que cultura no solo se refiere a las costumbres y tradiciones que tiene cada sociedad, sino que como lo señala el autor; la cultura también subyace a los hábitos que tienen las personas.

La institución tenía por misión “Garantizar que la escuela atendiera con eficacia, eficiencia y puntualidad la educación de la población escolar”.

Su visión “era lograr que la escuela se mantenga en su carácter de institución pública en el campo educativo con sólidas bases del conocimiento e innovación educativa, en constante actualización en el marco de la calidad, equidad, inclusión y servicio para poder atender los problemas de la población escolar más vulnerable, guiadas siempre por un desarrollo basado de la oportunidad, calidad humana, ética, profesionalismo, la mejora continua y una alta calidad de la educación”

Reflexionando en relación con la misión y visión de la institución se considera que el directivo se preocupaba por cumplir con lo establecido ya que requirió apoyo para el manejo de las herramientas virtuales, pues algunos maestros se les dificultaba usarlo. Y dentro de su misión se contempla atender a la población estudiantil de manera eficiente, donde la escuela esté en constante actualización e innovación educativa para responder a las necesidades y demandas de la población escolar.

Los principales valores que se ponían en práctica sin duda alguna era la responsabilidad, honestidad, respeto, la verdad y la puntualidad, poniendo el ejemplo principalmente el director de la escuela, ya que era uno de los primeros en llegar para recibir a los niños y niñas en el portón y saludar a los padres de familia, también la amistad y el afecto porque cuando ingresaban los niños saludaban al director, por medio de un saludo que ellos habían creado, debido a la contingencia de salud que comenzaba a presentarse.

La cultura institucional hace referencia a las “diversas formas de cómo se relacionan las personas y cómo organizan las experiencias de aprendizaje (Fullan,

2002). Por ello, se identifica la puntualidad de los maestros para llegar a la escuela, de igual manera se observó la buena interacción y convivencia entre docentes y trabajadores de la institución, esto traía consigo que durante la mañana los docentes se reunieran en la cooperativa de la escuela para desayunar y estar platicando, mientras que los niños iban llegando, otros se situaban en los corredores a platicar con otros maestros.

Los niños provenían de colonias cercanas a esta y solo una minoría provenía de localidades como; Tepexititla, Chililico, Acuapa, Macuxtepetla y Vinazco. Por tal motivo la mayoría del alumnado solo hablaba el español, durante una charla con el maestro comentaba que para fomentarla se habían realizado libros en la lengua indígena que se encontraban en la biblioteca, sin embargo, no les llamaba la atención por ir a la biblioteca y adquirir un libro.

A fin de acercarse a los actores educativos y recuperar la información contemplada en las páginas anteriores, se requirió involucrarse en las actividades académicas que el maestro realizaba, se ayudaba al maestro de grupo a realizar ciertas actividades con los niños, él docente indicaba lo que se debía de hacer; por ejemplo solicitaba escribir operaciones matemáticas para que los niños pasaran a resolverlas, por tal motivo se buscaban dinámicas para que la actividad fuera más lúdica y favorecer su participación. La mayoría de los docentes y alumnos practicantes comían en el comedor de la escuela, por lo tanto, era un espacio en el cual se podía obtener información puesto que surgía una interacción con los maestros, comenzando con la pregunta de qué escuela se provenía.

En una ocasión al término del receso unas maestras comenzaban a realizar un periódico mural, se acercó a ellas porque se observó que necesitaban ayuda para mover la vitrina mural, al acercarse se dialogó con ellas, las docentes solicitaron compartir ideas de como decorar el periódico, de casualidad se traían unos adornos con respecto a la primavera, realizadas con la intención de adornar el aula donde se realizaba prácticas profesionales, por ello, se le comentó a la maestra que había algunas decoraciones que podía usar. La maestra agradeció y pidió de favor a que se le ayude diseñarlo ya que ellas, no podían dejar completamente solos a sus

alumnos. Para eso, se conversó con el maestro de grupo donde estaba inmersa, y se solicitó su autorización para ayudarle a las maestras en la realización del periódico mural. Lo cual el accedió.

Al vivenciar estas experiencias durante Prácticas hacen reflexionar la importancia de interactuar, convivir con los actores educativos, ya que es ahí cuando se comienza a implicar e interactuar con los actores educativos, muchas veces se piensa que solo con autorizar el acceso al campo Educativo se proporcionará la información requerida. Sin embargo, da cuenta que no es así, se requiere ganar la confianza tanto del maestro como de los alumnos al incorporarse a las actividades que realiza el maestro o la Institución Escolar.

A partir de esa ocasión las maestras saludaban cada vez que se les veía, y en algunas ocasiones durante el receso se acercaba a ellas para conversar realizando entrevistas no estructuradas, con relación a la organización institucional u otro dato.

Contextualizando a los actores educativos atendidos, primeramente, se trabajó con un grupo de infantes aproximadamente de 7 a 9 años de edad que cursaban el tercer grado, grupo "B" (**ver anexo 3**) en el cual se abordó un tema nutricional debido a que en el diagnóstico se reconocía la importancia de atender dicha necesidad, porque los niños usualmente dejaban las verduras y preferían comprarse comida rápida como hot dogs o golosinas en la cooperativa.

No obstante, durante este tiempo comenzó la contingencia sanitaria, y surgió la necesidad de modificar el plan de trabajo en el periodo de Prácticas Profesionales II, por consiguiente, se trabajó con maestros, atendiendo la necesidad de la institución porque se requería colaborar con los docentes en el manejo de las herramientas virtuales, para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos a distancia.

El trabajar con un grupo de infantes de manera presencial y asesorar a maestros virtualmente, fue un reto completamente diferente, ya que cada grupo de personas posee ciertas características.

Trabajar con niños requiere diseñar actividades lúdicas, y la (UNICEF, 2018) señala que “la actividad lúdica es muy importante constituyendo un nexo importante para el aprendizaje, el que permite que se desarrolle de forma holística. En otras palabras, el juego permite la movilización de capacidades” Por ejemplo, en las actividades se tomaron en cuenta realizar juegos y dinámicas con la finalidad de ser un medio para que el niño conozca del tema, el cual se iba a abordar, pero desafortunadamente ya no se pudo concluir debido a la contingencia sanitaria que se presentó en ese entonces. Por otra parte, algunas características que lo diferencian del primer plan es que todas las actividades fueron ya planeadas a través de la virtualidad, trabajando ahora con docentes de la escuela primaria.

Por ello, se menciona que se desarrollaron habilidades, pues no es lo mismo diseñar un plan de trabajo para infantes que para docentes. En relación al tema del manejo de las herramientas virtuales, se considera que durante el primer plan se desarrollaron habilidades como; estar a cargo del grupo el que se estaba inmersa, mientras que en el segundo plan se destaca el desarrollo de habilidades digitales, interactuar con los demás actores educativos a través de la virtualidad.

1.3 Proceso metodológico.

La elaboración de un plan de trabajo como el que demanda el Programa de Prácticas profesionales parte de una base metodológica, que permite la entrada a campo, recopilar y conocer la realidad de los sujetos inmersos en el contexto real.

Por ello, la investigación se realizó bajo el Enfoque Cualitativo, dado que se aplicaron técnicas e instrumentos de investigación, utilizando fundamentos teóricos-metodológicos que permitieron la recolección de datos. En este sentido (Gomez, 1996) afirma que la investigación cualitativa “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas”

Se optó por el Enfoque Cualitativo porque este permitiría lograr la identificación de la naturaleza profunda de la realidad en la que se vivía, ayudó a observar y entender la realidad de lo que estaba sucediendo en la Escuela Primaria, conjuntamente con las técnicas e instrumentos de investigación sirvieron para interpretar los significados de los sujetos. Todo este proceso ayudó a hacer el diagnóstico socioeducativo que se requería. Al comienzo de la recuperación de información se presentaron dificultades como interactuar con los docentes, para ello, se tuvo que involucrarse en las actividades que realizaban dentro o fuera del aula, y de esa manera ir creando el rapport.

En particular el docente al que se apoyaba en ese tiempo, era reservado, sin embargo, al ver la participación e involucramiento en sus actividades, poco a poco solicitaba a que se le apoyara en actividades que él decía correspondientes a su planeación. Fue una experiencia agradable; el sentirse parte del grupo y ser tomado en cuenta, es lo mejor que puede pasar. En ocasiones el docente solicitaba ayuda para revisar las libretas de todos los niños, y es ahí que a través de una charla se obtenía información sin que el maestro se diera cuenta se la entrevista que se le realizaba. En virtud de lo cual, se recomienda a generar un espacio de confianza hacia con los actores educativos, ya que a través de esa interacción recíproca entre

el alumno practicante y docente frente a grupo aprenden, comparten y fortalecen sus conocimientos entre sí.

Para acceder a la entidad receptora de Prácticas Profesionales primeramente se seleccionó la Escuela Capitán Antonio Reyes Cabrera. En ese tiempo se trabajó con dos compañeras más, cuando se visitó por primera vez a la institución para solicitar el permiso, y los datos correspondientes, se dirigió con el conserje quien estaba a cargo del portón notificándole de que institución se provenía y se requería hablar con el director. El, accedió el paso, pero comentaba que el director estaba ocupado, así que se decidió esperarlo. Al estar frente a cierta situación los nervios estuvieron presentes, pues comentaban algunos compañeros que ya habían estado ahí, el director de la institución era estricto, no obstante, a la hora de platicar con él y explicarle cuál era la intención el director se mostró empático, agradeció el haber seleccionado la institución para realizar prácticas y dio la bienvenida.

El director mencionaba que no se tuviera miedo de cometer errores, pues nadie estaba excluido de no cometerlos, era preferible equivocarse en formación y no cuando se esté laborando. Respecto al anterior comentario, realizado por el director de la Escuela Primaria se reflexiona que el director dijo esas palabras porque observaba algo de inseguridad, y con el propósito de motivar dijo eso, sin embargo, de igual manera hacía mención que a todos los practicantes que iban a la Escuela Primaria, les comentaba eso, porque era algo que él considera importante que supieran los practicantes.

Posteriormente se acordaron los días de asistencia, horarios de entrada y salida. El director invitó a colaborar con el maestro con el que se estuviera trabajando para fomentar la lectura en los niños, mediante un cuento al inicio de la clase. A esto se le podría llamar negociación, tal y como (Bogdan, 1986) lo plantea, “se refiere a consensos llevados a cabo antes, durante y después del trabajo de campo para establecer ciertas condiciones y principios éticos en los que se desarrolla la producción de los datos, su análisis, discusión y socialización”. Al tener una negociación entre las dos partes, al igual que el practicante, la entidad receptora también obtenía beneficios, como lo fue en este caso.

Debido a la suspensión de algunos días de clases se regresó a la siguiente semana. Igualmente era un día lunes, los niños comenzaban a formarse, una vez que el grupo de guardia había concluido, le cedieron la palabra al director para dar las indicaciones correspondientes de la semana, sin antes presentarlo a toda la escuela, el director invitó a pasar enfrente de la comunidad escolar para que los maestros y alumnos en general estén enterados, mencionó los nombres de cada una y comentó que eran las nuevas maestras de la Universidad Pedagógica Nacional, lo cual estarían de apoyo en tercer grado.

Fue una experiencia diferente a las demás, porque en las otras instituciones donde se había acudido solo se presentaba con el director y el grupo con el que se trabajaría, fue un momento de nervios, al estar enfrente de toda la población estudiantil, pero a su vez, la sensación de sentirse parte de la Escuela Primaria al ser presentada ante toda la institución Educativa.

Al término del acto cívico, el director se tomó un momento para dialogar con los tres maestros encargados del tercer grado, se pretendía que cada quien estuviese en un grupo, pero debido a la inconformidad con una maestra al no querer que alguien estuviese en su salón de clase, las dos compañeras estuvieron trabajando juntas atendiendo al grupo "A", por otra parte, se atendió al grupo de tercer grado grupo "B".

La incorporación al grupo fue grata, porque cuando se ingresó al aula los niños se acercaban diciendo que había una nueva maestra. Emocionados corrían de un lado a otro, a abrazar a la otra chica, alumna de la Vasco de Quiroga quien de igual manera realizaba sus Prácticas en el aula.

Seguidamente se hizo la presentación y se platicó la intención al incorporarse en el aula. Hubo seguridad, sin embargo, los niños se distraían con facilidad. Ahí se comprendió que trabajar con niños trae consigo una experiencia significativa, puesto que a esa edad los niños son muy cariñosos, pero a su vez inquietos, por consiguiente, se tienen que diseñar actividades con dinámicas para que no se les haga tedioso.

La metodología lúdica es sumamente amplia, ya que a través de ella los niños aprenden de una manera fácil y divertida, sin necesidad de hacer tedioso el aprendizaje, porque es una metodología que permite expresión, comunicación, interacción, diversión y sentir diversas emociones que conducen al placer a través del entretenimiento, el juego y la diversión en el que se goza en un mundo rodeado de tantas emociones que hacen reír, gritar, correr, saltar, inclusive llorar, considerándolo como una verdadera fuente de emociones que recaen en un aprendizaje significativo de las vivencias propias. (Yturralde, 2015)

Verdaderamente es importante incorporar este tipo de actividades que promuevan la interacción y convivencia hacia con los demás niños, estrategias lúdicas que contribuyan al mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje. Esto provocó que los niños se distrajeran con facilidad a la hora de estar hablando, cuanto más, cuando se explicaba un tema al no considerar este tipo de actividades, por ello, fue necesario desarrollar habilidades que permitieran llamar la atención del alumno.

Sin embargo, al estar en contacto y convivir con los niños permitió ir adentrando en los significados de los actores educativos, al inicio fue algo complicado establecer el rapport con el maestro de grupo, ya que era reservado, pero cada vez que comenzaba la clase se le preguntaba en qué se podía ayudar, poco a poco el maestro fue teniendo confianza hasta llegar el momento en el que ya no se preguntaba qué necesitaba, si no que el solo decía en qué quería que se le auxiliara. Para (Seymour, 1999) el rapport es considerado como “el proceso por medio del cual se establece y mantiene una relación de confianza mutua y comprensión entre dos o más personas y puede generar respuestas útiles de otros individuos”

La investigación cualitativa demanda de técnicas e instrumentos para la recogida e interpretación de los datos obtenidos, a continuación, se hará mención de cada uno de los que se requirió utilizar.

Se considera a la observación participante como “el método interactivo de recogida de información, requiere una implicación del observador en los acontecimientos o

fenómenos que se están observando” (Gomez, 1996). Se dice que es participante porque el investigador se involucra en las actividades que desarrolla el profesor o la autoridad educativa, trayendo consigo una interacción tanto con el docente y alumnos. Posibilitando conocer y entender más a profundidad la necesidad detectada.

La observación participante permitió tener una interacción y comunicación con los maestros y niños creando un ambiente de confianza. No obstante, se presentaron dificultades en la trayectoria de observaciones debido al tiempo, ya que las observaciones más acuciantes eran durante el receso, dado que en el primer periodo de Prácticas se abordó el tema de Alimentación saludable, sin embargo, debido al horario de clases en la universidad, a veces era imposible quedarse hasta que terminara el recreo, a pesar de ello hubo ocasiones en las que si hubo oportunidad de quedarse más tiempo.

Aunque esto afectaba no llegar puntual a las clases de la universidad, el profesor hacía mención del por qué se llegaba tarde, se le explicó la situación y el maestro comprendió, ya que era una situación en la que se entendía, debido a las Prácticas Profesionales.

La observación es una técnica interactiva que implicó convivir con los niños, permitiendo observar los acontecimientos que ocurrían. Las actividades que se realizaban con la intención de observar fueron; involucrarse en el comedor acomodando los vasos, sirviendo agua y pasar los platos en las mesas. En ocasiones era necesario quedarse a comer con ellos durante el receso, y era ese el momento en el cual se obtenía información. Se considera que se creó una buena interacción con los alumnos porque cuando iban a la clase de educación física, se participaba en los juegos, gracias a que el profesor de Educación física dio la posibilidad. De hecho, dentro de las actividades se tenían contempladas actividades relacionadas con la actividad física como el “really”, el maestro estaba en la mejor disposición de ayudar prestando la cancha y los materiales que tenía. Pero desgraciadamente ya no se pudo realizar nada de eso, debido a la pandemia que se presentó.

El diario de campo fue otra herramienta de la observación, que permitió narrar y registrar los acontecimientos que ocurrían en el salón de clase. “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de la observación. Puede ser especialmente útil para el investigador, en él, se toma nota de los aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Rodríguez, 1997).

Tal y como argumenta Rodríguez, el Diario de Campo construido con sistematicidad abrió la posibilidad de establecer un monitoreo permanente, sobre el proceso de observación, en esta revisión podrían focalizarse las necesidades más acuciantes de los actores educativos, pero también permitiría ver aquello que no estaba considerando, es decir el monitoreo facilitaba el distanciamiento metodológico que la investigación cualitativa demandaba, y en esta experiencia los académicos de la universidad ayudaron en el proceso.

Se realizaron entrevistas estructuradas al director para obtener información de la institución educativa (**ver anexo 4**). “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Diccionario, 1983).

A través de la entrevista se obtuvieron datos respecto a la escuela. Se realizaron entrevistas estructuradas al director, debido a la falta de tiempo se elaboró un cuestionario que se le entregó para que respondiera las preguntas. Se atravesaron dificultades como el de no contestar el cuestionario de la entrevista a tiempo, ya que pasaron varios días para que lo entregara. Angustiaba porque para ese entonces se requería de esa información, sin embargo, se comenzó a investigar con algunos docentes, el cual proporcionaron la información.

Se considera a la entrevista no estructurada como el instrumento favorito utilizado; porque no se requería de un guion, si no que esta se daba a través de una conversación fluida. Y, por lo contrario, el instrumento que más se dificultó fue el diario de campo; tal vez porque había momentos en los que se tenía demasiado

trabajo en los demás cursos y se dejaba a un lado la redacción del diario de campo con sus respectivas observaciones.

El aporte brindado al diagnóstico, en un Licenciado en Intervención Educativa en el proceso de transformación, fue conocer la realidad en la que interactuaban los actores sociales, pues todo este proceso metodológico ya mencionado anteriormente, ayudó a crear el diagnóstico, permitiendo reconocer y recuperar los universos simbólicos de los actores educativos en los que conscientemente e inconscientemente mostraron sus necesidades, las cuales fueron el insumo de dicha intervención educativa.

La intención del diagnóstico fue entender la realidad social en la que interactúan las personas, conocer sus características, intereses y necesidades que tenían, para que a partir de ello se pueda intervenir, ya que sin un previo diagnóstico las acciones del programa divagarían y no se cumpliría el propósito de promover los cambios necesarios para mejorar la práctica educativa. En palabras de (Lewin, 2017) “el diagnóstico debe de servir para esclarecer el quehacer profesional en el manejo de los problemas sociales específicos”

También, es destacable comentar que de igual manera se hizo uso de la cámara fotográfica y grabadora de voz, para rescatar información relevante, con la finalidad de enriquecer el diagnóstico que en el siguiente apartado se hará mención de cómo se trabajó la información etnográfica. Pues, en el posterior apartado se hablará de lo que implicó realizar el diagnóstico socioeducativo.

1.4 Reflexión de lo que me implicó realizar la investigación diagnóstica

La base fundamental para diseñar un programa de intervención es el diagnóstico; porque a través de él se puede conocer la realidad y en base a ello detectar una necesidad, delimitarla para posteriormente intervenir a través de una serie de acciones. El diagnóstico es;

Un proceso que permite, a partir del análisis de la información sobre una realidad, establecer la naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales, para estar en la posibilidad de identificar y correlacionar las principales necesidades y problemas, jerarquizándolas de acuerdo a ciertos criterios y determinando a su vez los recursos disponibles, con la finalidad de establecer un pronóstico para elaborar un plan de acción (Arteaga, 2001).

Realizar el diagnóstico sirvió de mucho, porque accedió a identificar elementos empíricos de la realidad; obteniendo datos que los mismos sujetos proporcionaban, desde su contexto natural.

Para la realización del diagnóstico socioeducativo se requirió comprometerse a tener una actitud responsable primeramente con uno mismo, y con la institución para realizar el trabajo correspondiente de la mejor manera. Se hizo uso de técnicas e instrumentos para obtener información.

El curso que ayudó a realizar el diagnóstico fue el de investigación cualitativa porque se realizaron ejercicios relativo al tratamiento de la información etnográfica. Por lo tanto, una de las competencias que abonaron elementos que cualificaron la formación profesional fue: “realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones”. (UPN, PDF, 2002)

Haber desarrollado esta competencia durante la formación académica fue esencial, ya que, gracias a estos, los conocimientos fueron reforzados. Prácticas

profesionales permitió verla desde otra perspectiva, en la que se ve el otro lado de la teoría; la práctica. Pues la teoría puede decir una cosa, pero cuando uno se enfrenta a la realidad, se percata de que no es así. Como lo fue en este caso, en la que, una pandemia, llegó a cambiar muchas cosas, una de ellas fue acoplar el plan de trabajo a la situación que se enfrentaba en ese tiempo.

Se hizo uso de la técnica de la observación juntamente con el instrumento de diario de campo permitiendo rescatar los acontecimientos más acuciantes, a través de los registros de observación; permitió categorizar las necesidades que se presentaban en el aula e identificar las siguientes necesidades:

- La poca participación de los niños; ya que cuando el profesor solicitaba sus participaciones, eran los mismos niños que participaban continuamente.
- La poca convivencia entre compañeros; se observaban grupos de amistades dentro del salón, el profesor los organizaba cada vez que los agrupaba para alguna actividad porque si ellos organizaban sus equipos, se la pasaban platicando, y la dinámica del docente era poner a dos o tres niños encargados del equipo para que todos trabajaran. Además, cada día los acomodaba en filas de diferentes maneras debido a que se formaban estos grupitos para estar distrayendo a los demás.
- Durante las observaciones se percató que los niños no se comían toda la comida que les otorgaba el comedor, especialmente dejaban a un lado las verduras. Otros llevaban lonche como quesadillas, entomatadas, tacos de chorizo, Sándwich, sincronizadas entre otros.

Durante una charla con el director se le comentó de lo que se había observado, y que al parecer no solo pasaba con el salón donde estaba inmersa si no que, con la mayoría de la escuela, ya que lo confirmó. Por qué diariamente se sacaba un bote de desperdicio, especialmente de verduras. Se aprovechó la ocasión para proponerle que se trabajaría el tema de la alimentación saludable, el muy gustosamente aceptó pues se requería trabajar ese tema con la finalidad de que los alumnos tengan una

alimentación saludable y que mejor comenzar desde casa, ya que la familia es el primer factor en el que el niño aprende. “La escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar “ (Ortiz, 2011)

El procedimiento necesario para realizar la categorización fue, subrayar las situaciones que se presentaban en cada observación, se percató que estas acciones eran las que recurrían con más frecuencia. “Es imprescindible construir claves en cada página del registro de observación y entrevista para facilitar la categorización y análisis de la información” (Bertely, 2000).

Cabe mencionar que era necesario delimitar la necesidad, porque desde un principio se mencionaba que no solo se presentaba en el aula, donde estaba inserta si no en la mayoría de la escuela primaria, por ello se vio la necesidad de solo intervenir con el grupo asignado. Sin embargo, se le comentó al director que si deseaba que se interviniera con los demás grupos se iba a realizar en los demás periodos de Prácticas Profesionales. Pero debido a la contingencia sanitaria ya no se le dio seguimiento dado que las clases fueron a través de los medios tecnológicos y debido a la situación de salud hubo reajustes en el plan de trabajo, puesto que después se abordó otro tema, que más adelante se estará explicando

Después de eso la observación comenzó a focalizarse en el respectivo tema, y para ser más exactos, era especialmente durante el recreo, por ello se necesitó involucrarse con los niños. Escuchar sus conversaciones y observarlos.

Este proceso no fue difícil ya que había creado una interacción con ellos, en las actividades dentro del aula, en la clase de educación física jugando y participando conjuntamente, e incluso había ocasiones que pedían jugar con ellos en la cancha, mostraban sus dibujos, platicaban que habían hecho el día anterior entre otras cosas. Se hace una observación, no con el fin de criticar, si no reflexionar lo que estaba sucediendo.

Se percató que los jóvenes del *Centro Universitario Vasco de Quiroga*, que realizaban servicio social en la institución no se involucraban tanto con los niños, ya que durante la mañana para ingresar se esperaban en la entrada de la Primaria y durante el receso se reunían todos para almorzar en la cooperativa. Ahora se entiende que toda esa convivencia obtenida con los infantes, fue un medio para facilitar la investigación, y no que vieran a una persona extraña que estaba en su salón de clase, si no que se formó parte del grupo.

La competencia que se logró alcanzar en la realización del diagnóstico, es precisamente la que marca el curso de diagnóstico socioeducativo, cursada en tercer semestre, donde recalca la siguiente competencia;

“Elabora diagnósticos socioeducativos en congruencia con el enfoque metodológico adoptado, con el contexto y con la caracterización de los sujetos, a partir del reconocimiento de la complejidad inherente a la realidad social y educativa delimitando las posibilidades de intervención profesional, en el marco del respeto a la diversidad, con criterios de inclusión y equidad”. (Fabiola, 2018).

Desarrollar esta competencia implicó aplicar competencias que ya se habían adquirido en semestres anteriores, como el que marca elementos de investigación cualitativa, se requirió de técnicas; como la observación participante y la entrevista juntamente con sus instrumentos; el registro de observación, y entrevistas.

Al aplicar esas técnicas demandó desarrollar habilidades como el de gestionar el espacio para que se pudiera realizar las entrevistas, debido a que en las anteriores entrevistas se dejaba a que las compañeras de equipo la realizaran, y aquí se hace un exhorto, a que se involucren en el proceso de implicación, gestión del espacio y al proceso de investigación, en virtud que es una experiencia que fortalece al profesional permitiendo construir nuevas habilidades y competencias.

Además, mejoró la comunicación con otras personas en vista de que se necesitaba interactuar con los actores sociales y lo más importante se desarrolló una actitud crítica y reflexiva que permitía analizar lo que estaba ocurriendo en el espacio

escolar. Puesto que los sujetos principalmente investigados fueron alumnos y docentes de la institución escolar.

Durante la construcción del diagnóstico se proyectó seguridad, porque ya se contaba con los elementos teóricos proporcionados en el curso de diagnóstico socioeducativo, sin embargo, hacía falta lo más importante, poner todo ese conocimiento teórico en práctica. Al inicio hubo incertidumbre, se pensaba que los maestros no aceptarían, pero dio cuenta que, al ir conviviendo con los maestros, se generaba la confianza de solicitar alguna cosa que llegaran a necesitar. Es preciso enfatizar que al principio fue difícil. Ciertamente, para ganarse la confianza se necesitó incorporarse a las actividades del aula, o auxiliar al maestro juntamente con el director en la realización de diversas actividades como; el diseñar periódicos murales de la semana correspondiente y estar pendiente de lo que necesitaran los docentes. Pero que al final esas experiencias trajeron consigo experiencias que fortalecieron el Ser profesional.

- Por último, al presentarse la pandemia por COVID 19, era necesario utilizar las herramientas virtuales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para que los alumnos y docentes interactuaran y estuvieran en constante diálogo, sin embargo, la mayoría de los docentes no tenían conocimiento sobre su manejo, y les era complicado usarlos.

Cabe decir y aclarar que esta necesidad, sobre el manejo de las herramientas virtuales se comenzó a trabajar en el periodo de prácticas II, ya que en prácticas I, se abordó la necesidad que al principio se había detectado (alimentación saludable), pero debido a factores externos de contexto y salud, que no estuvieron considerados en la planeación fue necesario realizar un reajuste.

Esto trajo consigo un gran reto como interventores educativos, debido a que se desconocía sobre estas herramientas virtuales, lo que implicó indagar más acerca de ellas, con personas que conocían este tema, así como también investigar con los docentes sobre cuáles eran las principales dudas que tenían, que herramientas eran las que estarían usando con más frecuencia

durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la autoridad educativa de la institución solicitaba que se apoye en este aspecto. Y para el equipo de trabajo fue un desafío que siempre se tendrá presente en la formación académica, ya que nunca se imaginó trabajar con docentes. No fue fácil, pero tampoco imposible, pues el trabajo se sacó adelante con respeto y responsabilidad.

CAPÍTULO II

DISEÑO Y APLICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

El diseño y la intervención fueron dos procesos importantes que dieron origen a nuevas experiencias, al hablar de experiencias se hace referencia en tanto positivas como negativas en virtud que ambas enriquecieron el proceso formativo. Este capítulo tiene la intención de reflexionar sobre lo que implicó diseñar y poner en marcha el plan de trabajo, la experiencia vivida en la formación profesional y en el trabajo de campo, por ello el capítulo está conformado por los siguientes tres apartados.

2. 1 Diseño del Plan de Intervención Educativa de Prácticas Profesionales.

Las Prácticas Profesionales tienen un carácter formativo, porque en ellas se aplican y consolidan los conocimientos teóricos que se construyeron a lo largo de los semestres. Las Prácticas Profesionales son vistas como espacios curriculares, se realizan con la supervisión y orientación, tanto de la maestra encargada de esta área que orienta el diseño, como del mismo director de la institución del espacio profesional donde se está inmersa, se menciona esto porque el director solicitó que se le compartiera el plan de trabajo que se estaba realizando para revisarlo, externar y compartir algunas sugerencias, para tal motivo se programó una sesión virtual **(ver anexo 5)**. Este acompañamiento de los docentes fue de gran ayuda, ya que facilitaron sugerencias e ideas consideradas en el Plan de trabajo y lo enriquecieron.

Además, para tal efecto, permitieron entrecruzar la teoría con la realidad en el proceso de intervención, permitiendo reconocer de manera más clara las habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos en el campo de la Intervención Educativa, es decir ampliaron el proceso de metaaprendizaje. "El concepto de "Metaaprendizaje" se entiende como la capacidad de evaluar el propio proceso de aprendizaje con el propósito de hacerlo más consciente y eficiente, lo que hoy se complementa con el lema de "aprender a aprender" (Lopez, 2009).

Ser conscientes de nuestro propio aprendizaje, es una condición obligada para todo Interventor, con el ánimo de que nuestra práctica siempre este a la altura de las necesidades que se identifiquen o planteen los actores sociales.

Primeramente, para comenzar se considera que el interventor educativo tiene el rol de ser un mediador e incidir en una necesidad para transformar la realidad en la que interactúan los actores. “El interventor educativo tiene la capacidad para incidir en problemáticas más amplias que abarquen entornos sociales de una comunidad, el interventor educativo cuenta con las herramientas para detectar posibles problemáticas y dar soluciones concretas y específicas a ellas” (Verónica, 2016).

Analizando la cita anterior, los elementos que menciona la autora tienen que ver con todo este proceso que implicó realizar desde un primer momento al incorporarse a la institución, detectar la necesidad e intervenir. Estos aspectos, siempre estarán a la par del trabajo de un interventor educativo.

Una vez incorporada al campo se deben precisar algunas cosas; primero, todo Plan de Intervención tiene como antecedente la construcción de un diagnóstico, en virtud de que no es posible prever acciones sin conocer el origen de la previsión, es decir el diagnóstico. El diagnóstico es:

Un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes ... de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención. (Aguilar, Diagnóstico social, conceptos y metodología., 1999)

Sin más preámbulo el diagnóstico ayudó a “comprender la realidad para intervenir”. En este contexto quedó claro que la indagación serviría como punto de partida para construir el diagnóstico socioeducativo. Ya que a través de ella hubo un acercamiento a la realidad sobre la que se requería intervenir.

Lo destacable en esta experiencia desde la mirada de la intervención, es que el reconocimiento del entorno no es lineal, es decir no solo se entró a campo para investigar y una vez encontrada la necesidad se salió. Si no que se dio cuenta que esta mirada de reconocimiento, es sistemática porque se debía de estar regresando al entorno del sujeto, pues el contexto en el que se interactuaba era dinámico y por lo consiguiente, cambiaba la realidad.

Lo que se aprendió en el ejercicio del diagnóstico fue de que la realidad es relativa, el diagnóstico no se construye solo una vez, si no que este se reestructura de acuerdo a las circunstancias, tiempos y sujetos, como una experiencia sistemática no lineal en virtud que el contexto es relativo. Por lo consiguiente los datos que se obtuvieron como elementos de recuperación de inicio tuvieron que ser complementados y reestructurados posteriormente.

Se destaca que en la construcción del diagnóstico no solo se obtuvieron datos referentes a los sujetos motivo de aprendizaje, si no también se rescataron elementos valiosos que permitieron comprender a los actores educativos como son; la organización de la institución, administración, la relación con otros actores educativos como padres de familia.

Esta recuperación de información demandó desarrollar habilidades comunicativas, al establecer diálogos con los actores educativos (director, maestros) permitieron recuperar información asociadas a las prácticas educativas y dieron mayores elementos para la elaboración del diagnóstico.

Como ya se había mencionado renglones anteriores el diagnóstico es procesual, debido a que el contexto fue dinámico y cambiaba, para tales razones se explica lo siguiente: Durante el primer periodo de Prácticas Profesionales, se trabajó en trina, se observó que los niños no consumían todos los alimentos que el comedor les proporcionaba, la mayoría de los niños depositaban sus verduras en los contenedores de desperdicio o cuando era una comida combinada hacían a un lado las verduras que no les gustaba y solo se comían el pollo, carne o salchicha que lo acompañaba, pero también se percató que habían niños que se compraban sus hog

dogs, o chicharrones preparados aun cuando habían dejado casi toda la comida sobre el plato.

En un acercamiento a la investigación que se tuvo con un infante, comentaba que él llevaba lonche porque no le gustaba la verdura, por eso su mamá no le ponía verduras y a parte ya sabía que alimentos no le gustaban a él. También se observó que las frutas que no les gustaban se las regalaban entre ellos. A través de diálogos con el director encontramos que esa necesidad no solo persistía en un grupo en específico, sino que, en la mayoría de la institución, mencionaba que había días en los que salía mucho desperdicio, especialmente en el consumo de las verduras. Por ello se tuvo que delimitar la necesidad, donde solo se atendería al grupo en el cual estaba inmersa. Por lo consiguiente cada quien se integró en un grupo diferente para poder intervenir con el grupo asignado.

Una vez que ya se tenía asignado el grupo con el que se iba a trabajar, cada quien se incorporó al aula correspondiente auxiliando al maestro que estaba frente a grupo realizando algunas actividades, ya que para ese tiempo aún no se terminaba el Plan de Prácticas. Cabe mencionar que hubo dificultades en el diseño, o posiblemente no fue eso porque, planear, plantear objetivos y metas fue lo que se hacía en la mayoría de los cursos, tal vez fue que se confió en que se tenía el tiempo suficiente para corregir las observaciones, pero nunca se imaginó que ya no se iba a regresar a las aulas debido al covid-19, ya que si se tardó para autorizar el Plan, tanto que cuando se comenzaba a rumorar que se iban a suspender las clases presenciales aún se estaba entregando la última revisión.

Se considera compartir esta experiencia para alentar a aquellos alumnos que apenas iniciarán con este proceso de Prácticas, a que no se confíen de que hay suficiente tiempo para realizarlo, no hay que dejar para otro día lo que se puede hacer hoy.

El diseño de este primer Programa no fue tan complejo debido a que en ese tiempo aun había clases presenciales, y la comunicación que había entre compañeras de trabajo era buena, porque se compartían ideas de lo que se podía cambiar, todas

aportaban ideas y eso lo complementaba para realizar un buen trabajo, también el asesoramiento presencial nada se compara con el ahora virtual, ya que si no había claridad se preguntaba, aunque si se reconoce que parte de ello fue porque se atrasó en las correcciones que realizaba la maestra Adalid, encargada de Prácticas Profesionales.

Durante el diseño del segundo periodo del Plan de Prácticas se encontraba ante un momento coyuntural en la historia de la humanidad; la pandemia por covid-19 en la que los nuevos ordenamientos de regulación social, especificaban que no era posible interactuar cara a cara con las personas para evitar la cadena de contagios, por lo que se debía de buscar alternativas con el apoyo de los medios tecnológicos, para acercarse a los actores y diseñar el plan de intervención.

Esta situación hizo contactar por WhatsApp al director de la institución para nuevamente pedir autorización y trabajar el segundo periodo, el director muy gustosamente propuso conectarse por Zoom (**ver anexo 6**) durante la noche para platicarlo, ya que a esa hora se desocupaba.

En la reunión se le solicitó que si había posibilidad nuevamente de autorizar que se desarrolle Prácticas Profesionales en la escuela, el, muy gustosamente respondió que sí, las puertas de la primaria estaban abiertas, preguntó qué tema se iba a abordar, se le dijo que se haría un reajuste al Plan de trabajo anterior pero ahora a través de la virtualidad, ya que no se habían realizado muchas de las actividades por la situación de salud que se presentó, sin embargo, el director comentó que si podría haber un cambio y ayudarlo a que el plan esté dirigido a los docentes a manera que se les apoye en el uso de las herramientas virtuales pues la mayoría de ellos tenían dificultades.

Es aquí cuando se reflexiona que todo este proceso del diagnóstico no es lineal, debido a que primeramente se trabajó la alimentación saludable (**ver anexo 7**) y posteriormente fue necesario atender la petición que hacía el directivo sobre colaborar con los docentes en el manejo de las herramientas virtuales. Surgieron cambios drásticos, como en este caso en donde la institución pedía auxiliarle en esa

área, y cómo negarse si la institución desde un principio había abierto las puertas para realizar la investigación e intervención. Un interventor Educativo debe de saber enfrentarse a estas situaciones, saber intervenir en diversos ámbitos y personas, como en este caso, primeramente, con niños y posteriormente con maestros de la institución. “La LIE tiene como propósito general formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diferentes campos del ámbito educativo a través de la adquisición de competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención...” (Morelos, 2000)

Se comparten estas experiencias, porque ahora se entiende que hubo la necesidad de adaptarse a la situación que se atravesó en ese momento, indudablemente no fue fácil ya que al comienzo no se contaba con las habilidades tecnológicas necesarias, pero sin embargo la pandemia orilló a enfrentarse a nuevos retos que desde luego fueron experiencias significativas que contribuyeron a la formación. Y esto no solo se cuenta desde la experiencia propia, sino que también varios compañeros no contábamos con estas habilidades tecnológicas, porque aún se recuerda que la universidad realizó una evaluación en cuanto al manejo de las herramientas virtuales y la mayoría no sabía de la existencia de estas herramientas, que sin duda partir de ese momento, fueron parte esencial de la formación profesional.

Una vez que el director había dado nuevamente acceso a campo, comentaba que se programaría una reunión juntamente con el maestro de computación (**ver anexo 8**) en donde él, explicaría la dinámica de trabajo que la escuela tenía pensado desarrollar, días después se tuvo la reunión en donde se analizó lo que contenía la plataforma web que había creado la escuela, cuáles eran las herramientas que los maestros utilizaban más, y compartió una breve explicación de cada una de ellas.

Peculiarmente se valora mucho lo que la institución realizó, aunque solo hubo una reunión juntamente con el profesor de computación para explicar las herramientas virtuales, fue de gran ayuda, ya que se tenían contempladas más, pero debido a la falta de tiempo ya no fue posible. Sin embargo, se tuvo que investigar con otras

personas y en YouTube para su uso pues se desconocía de esas herramientas virtuales. Estas acciones que realizó la institución hicieron a comprometerse más, a realizar un buen trabajo porque contábamos con el apoyo de ellos.

La pandemia llevó a reestructurar y repensar los procedimientos para la intervención, y esta nueva forma de mirar demandó replantear el diagnóstico y plan, y se dice repensar el diagnóstico porque se tenía que volver a revisar nuevamente a los otros actores educativos, docentes especialmente y a la institución para mirar los procedimientos que ellos estaban instrumentando para trabajar con sus estudiantes por lo que todas estas acciones dieron cabida a un nuevo plan de intervención.

“Se entiende que un plan de intervención consiste en un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientadas a metas, como respuesta a esas necesidades” (Espinari, 1990). Y en esta ocasión las actividades ya no fueron dirigidos a los estudiantes si no al contribuir con los docentes sobre el manejo de las herramientas virtuales, para ser sinceros, se llegó a preguntarse si era posible trabajar con los maestros a través de la virtualidad, no se sabía si ellos tendrían las condiciones de conexión e internet o quizá más que eso, si tendrían la disponibilidad de realizarlo.

Una vez de haber reflexionado sobre estos elementos tanto del plan como del diagnóstico me vi a la necesidad de repensar en la estrategia de intervención y pertinencia del plan, en virtud a que hubo un cambio.

En base a lo que se había investigado para el nuevo diagnóstico, se decidió diseñar el Plan de trabajo que se aplicaría de manera virtual. En ese entonces se iniciaba Prácticas Profesionales II.

Se reconoce que, hubo más dificultades en cuanto a planear las actividades, para ser más exacta, pensaba en cómo se iban a asesorar a los maestros si todo era a través de la tecnología, y no se estaba tan asociada con las herramientas virtuales. Por ello, se tuvo que investigar las herramientas que la plataforma de la escuela había incorporado para que los maestros trabajaran en las clases y actividades,

seguidamente se investigó en qué consistía cada una de ellas, buscando tutoriales en YouTube y asesorarse con personas que habían estudiado sistemas computacionales. En tanto se desarrollaron habilidades tecnológicas que antes de la pandemia no se tenían.

Posteriormente se comenzaron a buscar actividades que se realizarían para colaborar con los docentes, habían surgido demasiadas dudas, en cuanto a que actividades se podían plantear. Por ello se comunicó con la maestra encargada de Prácticas, se le comentó que se requería de su asesoría ya que no se sabía si lo que teníamos pensado era correcto; se le platicó que se quería buscar en internet tutoriales cortos y entendibles que estén dirigidos al uso de las herramientas contempladas, ella comentó que estaba bien, solo que a la hora de realizar las sesiones creáramos un ambiente de interacción, donde los maestros compartieran sus dudas e inquietudes.

La planeación se entiende en consonancia con (Bateman, 2009) como “el proceso consciente y sistemático de toma de decisiones acerca de las metas y actividades que un individuo, un grupo, una unidad de trabajo o una organización perseguirán en el futuro “

La planeación implicó un proceso en donde se definió primeramente el propósito general que se deseaba lograr en este caso fue la siguiente; “Colaborar con los docentes de la Escuela Primaria General “Capitán Antonio Reyes Cabrera” en el manejo de las herramientas virtuales, para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia de los alumnos en este periodo de contingencia”, seguidamente, la teoría que sustentaba el plan; explicando como las herramientas tecnológicas favorecen el aprendizaje de los alumnos y como estaban siendo indispensables para el trabajo educativo en esos tiempos. Se tomó en cuenta los recursos que se necesitarían tener a la mano considerando el tiempo y una breve narración de lo que se pretendía realizar en cada actividad (**ver anexo 9**).

Así mismo el diseño de este Programa fue más complicado que el primero, recordemos que en el primer plan de trabajo aún se tenían asesorías presenciales, pero ahora ya no era posible, se tenían que enviar avances por medio del correo (comunicación asincrónica) para posteriormente después de algunos días recibir observaciones en el mismo Word que se mandaba, y había ocasiones en que no se entendían las recomendaciones que enviaba la maestra, encargada de Prácticas Profesionales. Y se requería aclararlas a través de una llamada telefónica, gracias a la maestra que siempre estuvo en la mejor disposición de atender las llamadas, cuando requería de su asesoramiento. Después de muchas revisiones se logró aceptar el Plan.

Si en un momento diseñar el programa de Prácticas I fue complicado, ahora se imaginan diseñar un plan a distancia a manera de equipo, ahora que cada quien estaba en casa, ponerse en comunicación con el equipo si fue algo complicado, ya que de mi parte no se batalló tanto debido a que en casa ya contaba con internet, pero las demás compañeras al inicio no tenían, por lo tanto, debían comprar fichas o usar datos móviles, aparte de que una de ellas vivía en una comunidad en la que la red era muy débil.

E aquí la importancia del trabajo en equipo (Rivas, 2010) entiende por “equipo de trabajo al conjunto de personas asignadas o auto asignadas, de acuerdo a habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador”.

Se valoró trabajar en equipo ya que desde un primer momento el trabajo en equipo se dificultaba, debido a que había momentos en los que se tenía que presionar al equipo, porque simplemente no se avanzaba, debido a una mala organización, y por qué no se tenía a tiempo la investigación solicitada, y eso era estresante. Por tal motivo, se tenía en mentalidad que el trabajo individual era mejor, porque así uno se acomodaba y ajustaba a los horarios de trabajo.

Se vislumbra que esta habilidad también se debe de manejar como Interventores Educativos, ya que a la hora de investigar, diseñar el programa o proyecto de intervención será útil el trabajo en equipo, porque si se desea que dentro de la intervención se incorporen expertos en la salud como una enfermera, psicóloga etc., se debe de aprender a trabajar en equipo, compartir ideas, puntos de vista entre los que estén involucrados, ya que como dice el dicho “dos o tres cabezas piensan mejor que una”, y eso es ciertamente verdadero pues el trabajo en conjunto, se recuperan ideas que fortalecen el trabajo.

Los diseños de estos Programas de intervención ayudaron de cierta manera a enfrentar mis miedos, proponer nuevos retos adaptarse a las circunstancias que están presentes. Ser responsable, no solo por compromiso con la unidad receptora si no hacer de mi pasión, el trabajo que había venido realizando.

Sé que todo lo que se realizó fue con la intención de crecer profesionalmente y no solo porque se debía cumplir con un requisito que la Universidad demandaba. Se Logró ser autocrítica en el desempeño profesional, reconociendo las áreas en las que aún se tenía que mejorar para perfeccionar el papel como interventor educativo, ya que cada día se tiene la oportunidad de aprender algo nuevo.

Las herramientas tecnológicas que se tuvieron a la mano y sin duda fueron indispensables para poner en marcha el Programa de Prácticas Profesionales fueron; Meet, Zoom, Classroom y principalmente el chat de WhatsApp.

Para ir concluyendo, la experiencia vivida en cuanto a lo que implicó diseñar el Programa fue una experiencia única, la cual no se compara a las demás ya que se enfrentó a nuevos retos y limitaciones que gracias al acompañamiento de los maestros se lograron superar.

Es imprescindible diseñar el plan de intervención con pertinencia y valorar el aporte que trae consigo el diseño al proceso de formación como profesionales en intervención. Ya que muchas de las veces solo se realizan los trabajos por cumplir y obtener una calificación aprobatoria y se atreve decirlo porque durante el transcurso de la formación en la universidad escuché varias veces frases como; “de

todos modos es solo un número, que al final no servirá de nada”. Sin embargo, se tiene la idea de que, si se va a entregar un trabajo, será porque dentro de ese trabajo académico se verá reflejado el esfuerzo y conocimientos que se han obtenido, además aportará significativamente a la formación profesional.

2.2 Elementos destacables del Plan de Intervención Educativa de Prácticas Profesionales.

En las siguientes líneas se propone discutir lo que implicó la metodología de la intervención y su relación con los cursos asignados a lo largo de la formación académica.

El papel que le toca desempeñar al interventor educativo desde esta mirada, considerando a la intervención como; la acción que se realiza sobre el campo, problema o necesidad con el fin de transformar la realidad.

Ahora bien, “La intervención educativa es la acción intencionada, situada y sistemática en torno a problemáticas, centros de interés, áreas de mejora y/o necesidades sociales para su transformación a través de propuestas en el campo educativo” (UPN, PDF, 2018).

La intervención que se hizo, se realizó con la intención de transformar la realidad, colaborando con los maestros de la institución en relación con el manejo de las herramientas virtuales para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia de los alumnos.

El curso precisamente de intervención educativa abonó elementos importantes que ayudaron a intervenir, logrando la competencia específica que marca el plan de estudios en el que se debía:

Analizar, comprender y valorar las diversas formas de intervención, sus orientaciones teóricas, tipos, ámbitos, modelos y metodologías, identificando alternativas pertinentes para elaborar, desarrollar, ejecutar y evaluar proyectos que contribuyan a la transformación de la realidad social y educativa actual al tiempo que le permitan construir su identidad profesional. (UPN, PDF, 2018)

Esta competencia permitió conocer los ámbitos en los cuales un LIE puede intervenir; puesto que existen dos tipos de intervención la socioeducativa y la

psicopedagógica. La socioeducativa está enfocada a la intervención a como su palabra lo dice, a ámbitos que tengan que ver con aspectos sociales, sin embargo, la psicopedagógica está alineada a necesidades educativas como la comprensión lectora, escritura, matemáticas, entre otros. En este caso se utilizó la intervención socioeducativa.

Cabe mencionar que también se utilizó la intervención participativa;

La principal característica que distingue las perspectivas participativas de las formas de intervención social dirigidas es que el diseño, ejecución y evaluación de los programas y acciones se hace explícitamente a partir del diálogo entre quienes intervienen y las personas afectadas... Por lo tanto, estas perspectivas hacen énfasis en que las personas que están afectadas por los problemas sociales deben ser parte de la solución de estos problemas. (Larios, 2013)

Este enfoque de intervención participativa fue muy importante en todo este proceso porque se requirió interactuar con los sujetos implicados, dialogar con los actores para conocer sus necesidades e intereses y en base a ello planear las acciones para que los docentes involucrados puedan participar y formar parte en la solución de la necesidad.

Ahora se reflexiona en qué medida los cursos trabajados durante la formación ayudaron a construir, definir y darle sentido al trabajo de titulación, pues, si no se hubiera elaborado este documento con esta modalidad de tesina, no se hubiera reflexionado críticamente sobre la intención que cada materia proporcionaba. Cabe mencionar que algunos de esos cursos tomaron más relevancia que otros, no obstante, los demás no dejaron de ser importantes a la formación tanto académica y profesional.

En el marco de la interculturalidad que es la línea profesionalizante desde la que se plantea este trabajo de titulación; donde “la educación intercultural es la interacción, la reciprocidad, la negociación, el diálogo entre personas culturalmente diversas que pertenecen a una misma sociedad” (UPN, PDF, 2018). Cada persona tiene una

cultura y un sentido de y para comprender la vida, por tal razón durante el proceso de investigación se promovió la interacción, y el diálogo con los actores educativos y en el transcurso de las actividades realizadas donde algunos maestros compartían sus dudas, y se dice que solo algunos porque en las sesiones que se tuvieron en el segundo periodo de Prácticas no se conectaron todos.

Los elementos destacables del plan propiamente dicho fue el enfoque constructivista del plan, ya que “plantea una interacción y un intercambio de conocimientos entre el docente y los alumnos, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos y, en consecuencia, un aprendizaje significativo” (Williams, 2018).

La enseñanza desde este enfoque, el alumno es quien construye activamente nuevas ideas basado en los conocimientos pasados y presentes. Un espacio donde intercambian puntos de vista personales y los argumentan con los demás de manera que cada uno pueda continuar construyendo su conocimiento.

Es por ello que, en el primer plan, donde se hablaba de la alimentación saludable, se consideraron actividades en el trabajo en equipo, en el que a través de la interacción y el diálogo los niños construyeran su conocimiento y obtuvieran un aprendizaje significativo. Igual en el segundo plan, se modificó cambiando de actores sociales, trabajando con docentes de la institución en la que se tomaron en cuenta este tipo de actividades, en donde los maestros tuvieran una interacción con los demás docentes. Ya que, “el diálogo es un requisito previo a la construcción del conocimiento. (Freire, 1970).

Otro de los elementos fue la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; estos fueron los recursos y herramientas que se utilizaron en el proceso como lo son; los celulares y computadoras que fueron indispensables en este tiempo de contingencia sanitaria. Así como también la incorporación de las Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, estos fueron los espacios virtuales o herramientas didácticas que por medio de ellas permitieron realizar la

intervención. Por ejemplo, en este caso fueron las sesiones virtuales que se tenían a través de la herramienta de zoom.

Estos elementos antes mencionados permitieron que la intervención educativa fuera favorable, aunque se reconoce que no todo fue como se tenía planeado, ya que surgieron situaciones en las que era necesario cambiar las acciones.

Por último, destaco los tres saberes que enriquecieron la Formación Profesional:

- El saber conceptual; Es toda aquella teoría, que se analizó en los diferentes cursos llevados durante la formación académica y que de alguna manera ayudaron a fundamentar el trabajo. Como, por ejemplo. El conocimiento que se obtuvo en cuanto al concepto de diagnóstico y la intervención socioeducativa.
- El saber hacer; hace referencia cuando todos esos conocimientos se llevaron a la práctica, es decir que posteriormente se convirtieron en experiencias vividas durante la trayectoria formativa de Prácticas Profesionales. Y, por último.
- El saber Ser; se enfoca a las actitudes por las que se tuvieron que enfrentar, que en este caso fueron actitudes primeramente de confusión, estrés en cuanto al manejo de estas nuevas herramientas virtuales. Y también de preocupación ya que durante ese tiempo se atravesaba por una situación de salud familiar muy difícil, había momentos en los que se decía que ya no se podía seguir, sin embargo, se tuvo una actitud positiva que ayudó a cumplir el rol como estudiante en la universidad entregando los trabajos solicitados y al mismo tiempo estar realizando Prácticas Profesionales.

Las competencias se desarrollan a través de experiencias de aprendizaje en cuyo campo de conocimiento se integran tres tipos de saberes: conceptual (saber conocer), procedimental (saber hacer) y actitudinal (saber Ser). Son aprendizajes integradores que involucran la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje (metacognición). (Rojas, 2019)

2.3 Experiencias positivas y negativas en relación a la aplicación de las actividades virtuales

En este apartado se pretende dar a conocer de manera reflexiva las experiencias que se vivieron durante el desarrollo de las actividades.

Una de las actividades realizadas la cual titulé “todos podemos aprender”, debido a que en su desarrollo surgieron comentarios de que los maestros ya no estaban en condiciones para aprender a usar las herramientas, pero la situación por la que se estaba atravesando los obligaba a hacer uso con más frecuencia. Mencionaban que ellos habían nacido en un contexto diferente al que los jóvenes de la actualidad habían crecido, donde la tecnología ya estaba muy avanzada y en donde un niño de estos tiempos ya sabía usar un celular.

Y todo esto se comparaba a que si a un existieran las máquinas de escribir también los jóvenes estarían en las mismas condiciones. Sin embargo, otros mencionaban que no era tarde para aprender, ya que, debido a toda esta modernidad y globalización, en la cual todas las personas se veían involucradas, era una de las necesidades de las que el ser humano se tenía que familiarizar con “la nueva era digital”.

Ciertamente es real, absolutamente nadie está excluido de aprender. Cada día se aprende algo nuevo y que mejor algo que sea de gran utilidad como en el aspecto laboral, en el que los docentes se desenvolvían. De los comentarios que realizaron los maestros ese día, se entendió que no todos estaban dispuestos a recibir las sesiones, es como en toda institución donde no todos están de acuerdo, surgiendo indiferencias. Sin embargo, eso no desanimaba por que como se escucharon comentarios negativos, hubo también comentarios buenos, y esos son los que se tomaron para seguir. Además, el director de la institución había mostrado su apoyo desde un inicio, proporcionando los medios para recibir una sesión de asesoramiento por el maestro de cómputo de la institución.

En cuanto al desarrollo de una de las actividades contempladas en la planeación, la actividad estaba programada en una determinada fecha, sin embargo, la mayoría de los maestros no se conectaron ese día, aproximadamente solo estaban conectados 5 docentes. Aquí se llega a comprender que no todo lo que se planea se cumple al pie de la letra como viene estipulado, ya que se pueden generar ajustes de acuerdo a las condiciones que se presenten.

En ese momento hubo desánimo, se pensó que posiblemente a la mayoría de los maestros no les interesaba el trabajo que se realizaría con ellos, al mismo tiempo se comprendía y se ponía en el lugar de los docentes, ya que las actividades se realizaban los fines de semana, los cuales ellos aprovechaban para realizar otras actividades fuera del contexto escolar.

Por lo contrario, se pensó rápidamente que si los maestros que se llegaron a conectare era con el propósito de aprender y que no importaría la cantidad de maestros que estuvieran conectados, con ellos se podía trabajar. Así que se realizó la actividad, en ese momento se sintió nervios, ya que se estaba frente a maestros que tenían más conocimientos y mucha experiencia frente a grupo, poco a poco se fue teniendo la confianza hacia con ellos, cabe decir que con algunos de los docentes ya se había interactuado, cuando aún se estaba en clases presenciales.

Una de las condiciones en las que se enfrentó durante la actividad fue la poca disponibilidad en cuanto a los horarios de los maestros y el problema de la saturación del internet, ya que durante la sesión hubo momentos en los que el internet sacaba de la reunión, en ocasiones se escuchaba demasiado distorsionado, ante tales situaciones se acordó que el material analizado, se mandara al grupo de WhatsApp previamente creado para compartir los archivos y videos analizados en ese día.

Teoría educativa fue un curso que dio elementos para que se pudiera intervenir; primero que nada, ayudó a comprender, que la práctica de la educación no es un fenómeno en el que se transmite la información, si no que cada quien es dueño de su propio conocimiento, y como interventores educativos no se pueden considerar

personas poseedoras del conocimiento, no fue uno quien les dio el conocimiento si no que ellos lo fueron construyendo a través de la práctica, videos y documentos que les facilitábamos. (Freire, 1970) decía que “en la concepción bancaria para la educación es el acto de depositar, de transferir, de transmitir valores y conocimientos, no se verifica, ni puede verificarse esta superación”. Es decir que enseñar no es solo transferir conocimientos, sino crear las posibilidades para que ellos mismos la construyan.

Y eso es lo que se pretendió, que durante el desarrollo de las actividades no solo se transmitiera la información como el sistema educativo tradicional lo maneja; donde el educador es quien sabe y se explicara el tema, si no que ellos compartieran sus dudas e inquietudes con los demás maestros. Ya que si no se hubieran manejado estas características simplemente se hubiera actuado como la educación tradicional.

De igual manera el curso de Teoría Educativa hacía mención que desde luego en la educación tradicional, el sujeto era un ser pasivo y receptor es decir solo recibía los conocimientos que le transmitía el educador, sin embargo, posteriormente existieron algunos teóricos que aportaron a la educación liberal como por ejemplo (Freire, 1970) consideraba que: “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” y esto se lograba a través del diálogo y comunicación entre los maestros que participaban en las actividades, a través de los medios tecnológicos”.

Algo que caracteriza a la intervención educativa es la “transformación”, por tal motivo se compartirá la siguiente vivencia; durante los primeros días donde los docentes ya estaban enterados de que se realizaría Prácticas Profesionales en la escuela, pero aún no se concluía con el plan de trabajo una de las maestras se comunicó para pedir de favor auxiliarla en complementar algunos elementos de su planeación (**ver anexo 10**), así como también pasarlo en un cuadro, ya que el documento que ella enviaba venia en forma de texto. Pasaron dos, tres semanas y la maestra seguía solicitando auxiliarla.

Por ello se le preguntó si no impartía clases por medio de zoom o Meet, ya que se había observado que en sus planeaciones no venían incorporadas dichas actividades virtuales, ella contestó que casi no, regularmente solo era una vez a la semana por que aprovechaba que su hijo la visitaba, ya que él le creaba el link y le ayudaba a conectarse. Prefería mandar semanalmente la planeación al grupo de WhatsApp para que los niños reportaran diariamente la actividad correspondiente. Y estar en contacto con ellos a través del chat, y si se presentaba alguna situación delicada con algún alumno se comunicaban por llamada telefónica. Ya que de igual manera no entendía muy bien a la herramienta Zoom.

En ese momento se puso a pensar que no todos los maestros hacían uso de las herramientas virtuales, y pudiera haber sido el motivo por el cual no todos se conectaban. Sin embargo, también se reflexionó que podría ser de que no la utilizaba por que como ya lo había mencionado no estaba tan asociada a las tecnologías, y se sentía más segura en solo enviar su planeación al WhatsApp, para que los niños trabajaran sus actividades.

Aprovechando la situación se le comento que se estaba diseñando un Plan enfocado al uso de las Herramientas virtuales. Ella me respondió que le parecía bien, ya que había pensado hacer una reunión pero que aún no tenía la fecha establecida y tal vez había la posibilidad de ayudarle. Después de unos días la maestra solicitó a que se le agendara una reunión en Zoom para reunirse con los niños, gustosamente se accedió.

Se reflexionó esta situación por que como lo comentaba la maestra, ella no realizaba reuniones o sus clases a través de estos medios, porque no tenía el acompañamiento y ayuda de alguien quien le pudiera orientar en su uso. De tal manera se considera que esta experiencia animó a seguir con el plan, ya que se observó que la maestra estaba entusiasmada, pues tenía pensado organizar una clase virtual donde compartirían experiencias de cómo se habían sentido los infantes, con todo ese trabajo a distancia. De alguna u otra forma considero que llegué a transformar lo que estaba ocurriendo en su salón de clase.

Ambientes de aprendizaje dio elementos para entender el concepto de la zona de desarrollo próximo, referida al espacio entre las habilidades que ya tenía el docente en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas, porque de alguna u otra manera requería del manejo de una computadora, para realizar sus planeaciones u otra actividad, y las habilidades que apenas iba a desarrollar.

Durante este proceso requería la ayuda de otra persona que en algunos casos pudo ser el interventor educativo, sin embargo, en otros casos también lo fue otro compañero docente, dado que había maestros más jóvenes que conocían acerca del tema o un familiar como en la experiencia anterior, a este proceso de apoyo entre iguales también se le conoce como; andamiaje, el cual pareció muy apropiado, porque permitió que los actores educativos por confianza o compañerismo se apoyaran unos a los otros en la construcción del conocimiento relativo al manejo de las herramientas tecnológicas.

Se entiende por zona de desarrollo próximo a “La distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de otro o en colaboración con otros más capaces” (Vygotsky, 1978). Es la situación en donde el aprendiz requiere la ayuda de otra persona y que por medio de la práctica y apoyo finalmente llega a realizarlo solo.

El referente teórico de aprendizaje significativo, también se contempla en las actividades que se realizaron, ya que es un tipo de aprendizaje en donde se asimilan los nuevos conocimientos asociados a los conocimientos previos que ya se tenían. (Ausubel, 1976) caracterizó el aprendizaje significativo como:

El proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o una nueva información con la estructura cognitiva de la persona que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal. Se produce así una interacción entre esos nuevos contenidos y elementos relevantes presentes en la estructura cognitiva que reciben el nombre de subsumidores. La atribución de significados sólo es posible por medio

de un aprendizaje significativo, de modo que éste no sólo es el producto final, sino también el proceso que conduce al mismo, que se caracteriza y define por la interacción. Esta premisa es esencial y supone que el estudiante aprende, cuando lo hace significativamente, a partir de lo que ya sabe. Desde esta perspectiva, pues, se constituye en el protagonista del evento educativo.

Este concepto se considera imprescindible mencionar porque verdaderamente lo que dice la cita, es importante, a partir de los conocimientos que ya tenían los docentes en cuanto al manejo de las herramientas virtuales, se trabajó. Y eso se investigó mediante una conversación con los docentes en una de las sesiones donde se les preguntaba si ya habían usado las herramientas virtuales, con qué frecuencia, qué ventajas y desventajas encontraban en ellas.

El aprendizaje significativo se caracteriza por una interacción entre los involucrados en este caso los maestros. La interacción que se dio dentro de las reuniones virtuales fue favorable ya que algunos maestros hacían saber sus dudas. Se considera que había una ayuda mutua ya que en ocasiones se aclaraban las dudas entre ellos.

Sin embargo, no todo salió perfectamente bien, sin duda alguna hubo situaciones en las que no se logró lo que se había propuesto para ese día, debido que eran pocos los maestros que se conectaban y la conexión no era muy favorable y también se reconoce que hubo aspectos en los que se debía mejorar, como una buena organización entre equipo, pues si se llegaba a salir una de las compañeras se debía estar preparado para intervenir, y no esperar a que se volviera a conectar.

Estas experiencias, hayan sido buenas o malas formaron parte del proceso educativo. Lo único que se debe de reconocer son los defectos y tratar de perfeccionarlos, con el propósito de mejorar y fortalecer el ser y hacer profesional. Sin duda se apropió de competencias que caracterizan a un LIE, pero es importante aceptar lo que aún falta, ya que diariamente hay una nueva oportunidad para aprender algo nuevo.

La experiencia fue algo compleja debido a que el plan iba enfocado al tema de las herramientas virtuales, era un tema del cual no se tenía mucho conocimiento, tal vez si se conocía, pero lo básico. Para ello se tuvo que ver documentales en YouTube, en páginas donde explicaban el uso de esas herramientas y también se le pidió ayuda a un familiar que es ingeniero en informática para que explicara de lo que no había quedado claro en los videos que se habían analizado.

Sabía que se tenía que investigar porque si surgía alguna duda a los docentes, se tendría que sustentarlo para aclararlo, y más aún el sentido compromiso y responsabilidad de hacer bien el trabajo porque con los que se iba a trabajar eran docentes. A veces pasaba por la mente que, si preguntaban algo y no se sabía responder, pero sin embargo con esa intención se investigaba y una de las compañeras no podía responder para eso estaba el equipo. Había momentos en los que se llegaba a desesperar por que realizaba los pasos que decía el video y no obtenía el mismo resultado.

En las actividades realizadas se presentaron muchos problemas de conectividad, por que como sabemos, el internet, aquí en la ciudad de Huejutla es muy limitada debido a que la mayoría se encontraba en casa, por lo consiguiente había mayor consumo de energía eléctrica, ocurrían apagones en diferentes colonias y también con las cuestiones del clima, cuando llovía regularmente se iba el internet, y no dejar a un lado que la mayoría contaba con el servicio de internet de Telmex, lo cual no brindaba una buena cobertura de señal de internet. Por tales o ciertas circunstancias había interferencias en el audio, por lo tanto, la debilidad de la red ocasionaba a que se saliera de la reunión.

Una experiencia que se desea compartir es que al realizar las sesiones virtuales la mayoría de los docentes tenían sus cámaras apagadas. Esto hace reflexionar y comprender el papel que desempeña un docente cuando comienza a dar el tema, no se sabe si las otras personas que están detrás de la pantalla están poniendo atención a lo que se está explicando o realizaban otra actividad fuera de. Bueno, al menos por medio de la experiencia en las clases virtuales, donde cada vez que se tenían sesiones con los docentes, todos apagaban sus cámaras.

Cabe decir que regularmente las actividades se programaban los fines de semana cuando los maestros, no tenían actividades escolares (**ver anexo 11**) como revisar evidencias de los alumnos. Ellos disponían de la hora ya que a veces se realizaba en la mañana y otras veces por la tarde. Se acoplaba a los horarios que ellos disponían, sin embargo, en ninguna ocasión hubo problema en cuanto a eso.

Para ir cerrando este segundo capítulo las experiencias plasmadas en este apartado que surgieron en mi devenir de Prácticas Profesionales fueron un espacio que permitió reflexionar sobre las propias habilidades, actitudes que se obtuvieron, así como examinar e identificar las competencias que caracterizan a un LIE como investigador y diseñador de planes y Programas.

En general este capítulo ayudó a reflexionar que no todo lo que se tiene planeado se va a cumplir al pie de la letra, muchas de las veces es necesario reajustar lo que ya se tiene, debido a que cuando se aplica el plan se presentan circunstancias las cuales son ajenas, y que sin embargo se debe de buscar formas de solucionar. También ayudó a reconocer las habilidades y competencias que se han desarrollado y consolidado durante las Prácticas profesionales.

CAPÍTULO III

COMPETENCIAS PROFESIONALES QUE ENRIQUECIERÓN MI PAPEL COMO LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

3.1 Reflexión de las Competencias de egreso que enriquecieron mi ser y hacer profesional.

Para comenzar, se entiende que un Licenciado en intervención educativa es un profesional de la educación que puede desempeñarse en diversos ámbitos educativos, ya que a lo largo de su formación se le brindan elementos referenciales y un espacio para poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas a través de competencias generales que le permitan transformar la realidad por medio de procesos de intervención.

Es por ello que, a lo largo de la formación académica, se demandó revisar el perfil de egreso, con la intención de reflexionar en qué medida se habían logrado con lo establecido en el proceso de formación. Por ello, en los siguientes renglones se comparten como a través de las Prácticas Profesionales se logró consolidar las sucesivas Competencias Profesionales, establecidas en el Programa de la Licenciatura en Intervención Educativa.

- Se logró “realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones”. (UPN, PDF, 2002)

Para la realización del Plan de Trabajo primeramente fue necesario caracterizar a los sujetos de acuerdo a sus necesidades e intereses, para tal motivo se utilizó el paradigma de la investigación cualitativa, que está enfocada a investigar de manera descriptiva y reflexiva, a diferencia de la investigación cuantitativa encargada de cuantificar la recuperación y análisis de los datos.

Permitió implicarse con los actores, conocer el contexto social en el cual se iba a intervenir, aplicando técnicas e instrumentos para recabar la información correspondiente. Esta competencia fue parte esencial, ya que por medio de ella se puso en Práctica los elementos referenciales que se habían analizado en el curso de Investigación cualitativa y diagnóstico socioeducativo. A lo largo de la construcción del diagnóstico hubo seguridad al interactuar con los maestros y alumnos, aunque se reconoce que al principio fue difícil, sin embargo, poco a poco se fue generando el rapport.

En lo que respecta, se reflexiona, que es necesario ser flexibles con los trabajos que demande el maestro de grupo o quizá otro maestro, ya que por ejemplo en el aula donde se estaba, se realizaban actividades que no estaban contempladas en los planes, sin embargo, tales acciones fueron un medio o pretexto para interactuar con los maestros y director de la institución. Por tal motivo, es importante involucrarse en las actividades escolares que realiza la entidad, pues será de gran ayuda para crear un ambiente de confianza y que no solo los vean como un simple extraño.

De igual manera al participar en ese tipo de actividades extras que desarrolla la entidad educativa es de gran ayuda a la formación profesional, dado que se fortalece la creatividad, porque se crea un espacio en donde todos aprenden de todos, incluyendo maestros, directivos e interventores educativos.

Por otra parte, al realizar el diagnóstico se entendió que no es un proceso lineal, puesto que el contexto está abierto a un constante cambio como lo que ocurrió en ese tiempo. Debido a la llegada de la pandemia por covid-19, se vio a la necesidad de reajustar y tomar nuevas decisiones que cubrieran la situación presentada en ese entonces.

Por medio de todas estas experiencias vividas se pudo consolidar esta competencia, lo cual implicó realizar el diagnóstico apuntalando a los saberes teóricos con base al enfoque, técnicas e instrumentos de investigación adecuados, que permitieran conocer la realidad en la que interactuaban los actores educativos.

- Se adquirió la competencia de:
“diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas”. (UPN, PDF, 2002)

Esta fue otra de las competencias que configuraron el ser y hacer profesional, ya que durante el periodo de Prácticas se requería diseñar Programas que respondieran a las necesidades e intereses de los actores educativos implicados, por lo tanto, era necesario planear acciones que favorecieran a la necesidad detectada.

Para el diseño, se necesitó revisar lo que ya se había visto en el curso de Planeación; ya que dicha planeación lo compone un conjunto de elementos como; Crear el objetivo general, y para crearlo se debía de tener la necesidad detectada, las metas que se deseaba alcanzar, conjuntamente con una fundamentación teórica que la avalara, los recursos que se necesitarían para realizarlo, una calendarización donde se programaron las fechas a realizarlas, las actividades que se proponían para solucionar la necesidad, los productos esperados y finalmente su evaluación tanto de las actividades como del programa puesto en marcha.

Cabe mencionar que, aunque ya se habían realizado ejercicios de esta índole en el transcurso de los semestres, fue complicado diseñar el Programa de Prácticas, porque como todo era a través de la distancia, las dudas que se tenían no se podían compartir con la maestra, ya que había una comunicación asincrónica. Por otra parte, la comunicación con las compañeras de equipo también era difícil, porque el lugar donde vivían no había una buena señal de internet.

En esta competencia es preciso señalar que contar con el apoyo de la entidad receptora donde se realizó Prácticas, fue fundamental, en virtud a que esas

acciones animaban a seguir dando lo mejor, a comprometerse más. Puesto que se observaba que el director estaba pendiente de lo que se iba a realizar, y solicitaba que le compartiera el Programa de Intervención para dar alguna sugerencia.

A lo largo de las Prácticas no solo se tiene el asesoramiento de la maestra Adalid, sino también el apoyo del director que de alguna u otra forma contribuye a la formación profesional.

Muchas de las veces se pensó que no se necesitaba ayuda de los actores educativos que laboraban en la institución donde se estaba inmersa, porque se pensaba que no era adecuado debido a que la intención era ofrecer ayuda no que ellos la brindaran, o quizá el temor a lo que pensarían si se hubiera llegado a tener algún detalle, no obstante, se debe de dejar a un lado esos pensamientos negativos, ya que como se comentaba el director al comienzo: que no debería de haber temor a equivocarse porque se estaba en un proceso de formación y para eso estaban ellos para ser un andamiaje.

Durante este proceso de diseño se entendió que no todo lo que se planea se cumple al pie de la letra, a veces es necesario ir modificando aspectos debido a las situaciones que se presentan, uno de ellos fue el pre alcance debido al clima meteorológico y aspectos que tuvieron que ver con la salud (contingencia sanitaria).

Estas circunstancias ayudaron a asimilarlas con la vida personal, pues, al apropiarse de esta competencia, gracias a los cursos que se llevaron en el semestre no solo se aprendió a planear contenidos si no a prever y planear la vida personal y profesional considerando las circunstancias de temporalidad.

- Se logró “evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que me permitieran valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética”. (UPN, PDF, 2002)

Esta competencia profesional permitió evaluar a los sujetos de acuerdo a su implicación y participación en las actividades desarrolladas del Plan de Prácticas Profesionales.

Se percibió que la evaluación no es un proceso lineal que solo se evalúa al final, sino es un proceso sistemático y continuo en el cual se emiten juicios de valor con la intención de mejorar la práctica. La evaluación se define como;

Una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida; encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera válida y fiable, datos e información suficiente y relevante en que apoyar un juicio acerca del mérito y el valor de los diferentes componentes de un programa (tanto en la fase de diagnóstico, programación o ejecución), o de un conjunto de actividades específicas que se realizan, han realizado o realizarán, con el propósito de producir efectos y resultados concretos; comprobando la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de forma tal, que sirva de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente entre cursos de acción, o para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de sus resultados. (Egg, 2000)

Se entiende a la evaluación como un proceso de diálogo que permite mejorar, reajustar o modificar lo que se venía realizando. Un ejemplo fue lo que ocurrió en el programa de Prácticas Profesionales I y II, debido a la contingencia sanitaria que se presentó por el Covid-19 fue necesario modificar el plan de trabajo considerando la necesidad que se estaba presentando. Y para dar inicio a ese nuevo Plan de Trabajo era necesario saber desde donde iba a partir.

Durante una reunión se realizó una evaluación diagnóstica. “este tipo de evaluación tiene una función exploratoria y sirve justamente para evaluar las características...que traen al proceso de enseñanza, es decir, sus conocimientos previos, los cuales se relacionan directamente con el aprendizaje y habilidades” (Alexander, 1995).

Esta evaluación se realizó con la finalidad de recuperar lo que sabían en el uso de las herramientas, esta evaluación se aplicó mediante una sesión en donde se les preguntaba a los docentes si conocían alguna de las herramientas virtuales, con qué frecuencia la usaban, qué opinaban de dichas herramientas virtuales y cuáles eran sus ventajas y desventajas.

Se percató que algunos maestros ya hacían uso de esas herramientas, sin embargo, no era la mayoría, los docentes que tenían mayor edad eran a los que se les dificultaba más, ya que como ellos decían, que no estaban hechos para la tecnología, sus concepciones impactaban significativamente a sus procedimientos didácticos al respecto.

Así como también se evaluó la participación de los docentes en las actividades por medio de la Evaluación Cualitativa, para ello se tuvo que diseñar instrumentos que permitieran evaluar como, por ejemplo; las listas de cotejo. **(ver anexo 12)**

De igual manera no solo se evaluaron a los actores educativos, si no que hubo una autoevaluación desde la mirada de lo que estaba realizando y el papel que desempeñaba en las sesiones, las actitudes y responsabilidades que se tenían. Esta evaluación ayudó a evaluar el ser y hacer profesional.

El curso de Evaluación institucional, brindó los conocimientos teóricos acerca de los dos enfoques (evaluación cualitativa y cuantitativa), en donde cada una de ellas cuenta con sus respectivas técnicas e instrumentos. En el cual posteriormente en el transcurso de Prácticas Profesionales fueron de gran ayuda, especialmente la evaluación desde un enfoque cualitativo, pues, esta es descriptiva en comparación de la otra que es más cuantificable.

La evaluación de los otros ayudó a autoevaluar el ser y hacer profesional, pues hay momentos en los que solo se evalúa al otro, tratando de buscar fallas en los actores sociales y se deja a un lado el quehacer profesional. Se llega a pensar que la otra persona es la que no lo está haciendo bien, sin embargo, debemos de voltear a ver lo que se está realizando. Ya que podría ser, que la consecuencia de lo que esté pasando sea debido a que lo que se está haciendo, este mal y a través de esa autoevaluación se pretende reajustar o replantear lo planeado, con la finalidad de mejorar la práctica educativa.

Esta evaluación permitió autoevaluarse debido a que se demandó, no considerarme obsoleto ni ajeno a los avances de la ciencia y la tecnología, siempre procurando aprender cada día de la vida profesional a través de la experiencia que se vivieron en las prácticas profesionales.

Lo que se mejoró en el hacer profesional: fue la necesidad de incorporar las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) en mi hacer profesional, pues si no se hubiera atravesado la pandemia no se hubieran conocido estas plataformas, las cuales fueron de gran ayuda durante este periodo de contingencia, debido a que era la única forma de trabajar a distancia.

Para ir concluyendo el apartado, las Competencias Profesionales antes mencionadas que marca el perfil de egreso de la Licenciatura en Intervención Educativa, son las que se considera haber logrado y fortalecido el quehacer profesional durante las Práctica, y no solo ahí, si no en los demás cursos que se llevaron, ya que al final se solicitaba un trabajo que se requería llevar a cabo todo este proceso de diagnosticar, planear y evaluar.

De igual manera es importante mencionar que antes de realizar este ejercicio que menciona el plan de estudios de la licenciatura en intervención Educativa, ya se tenía el conocimiento teórico, sin embargo, al realizar Prácticas profesionales permitió poner en practica esos conocimientos teóricos y comprender la realidad del contexto donde uno interviene. Estas acciones antes mencionadas son el eje

principal de todo Interventor Educativo, y la universidad brindó los conocimientos necesarios para enfrentarse al campo laboral en donde se desenvolverá profesionalmente.

Ya que al momento de estar en el campo laboral se requerirá realizar todo lo que se hizo en Prácticas profesionales, puesto que esa es la intención de este espacio formativo que presta la universidad. El cual se necesitará realizar diagnósticos para conocer las necesidades e intereses de los actores sociales y educativos. Así como también, planificar contenidos necesarios de acuerdo a lo detectado y evaluar el programa.

3.2 Alcances y limitaciones que se me presentaron durante mis Prácticas Profesionales

El propósito de la tesina no solo radica en describir las limitaciones que se enfrentaron en el proceso de intervención, sino compartir reflexiones críticas acerca de los procedimientos metodológicos o actitudinales y fundamentos epistémicos, que el escenario demandó activar para enfrentar con éxito dichas limitaciones.

A lo largo de este proceso se presentaron limitaciones, sin embargo, eso no tendría que ser una razón para dejarlo, al contrario, se debía enfrentarlo con una actitud de responsabilidad y compromiso no con la universidad, ni la institución, sino que con uno mismo.

Realizar las Prácticas Profesionales no fue una tarea fácil de realizar, pues se presentaron muchas limitaciones que no contaba con ellas, pero sin embargo se buscaron alternativas de solución.

Primero que nada, se resalta, que durante ese tiempo se enfrentaba el comienzo de una pandemia por covid-19, una situación de salud a la que no se estaba listo sobrellevar. De cierta manera afectó lo que ya se tenía planeado en la institución receptora. Pues se había delimitado una necesidad y en base a ello se tenían contempladas las actividades a realizar de manera presencial, pero con la contingencia sanitaria, todo cambio.

Esta experiencia no fue tan grata porque no se realizaron las actividades, debido a que las autoridades habían dicho que solo era por unas semanas y posteriormente se iban a reanudar las clases, pero no fue así, hasta el momento se lleva más de un año y no se ha regresado al cien por ciento a las aulas. Es por ello que, en el segundo periodo de Prácticas se tuvo que buscar elementos, otras alternativas para trabajar a distancia, que hasta ese momento la universidad no había proporcionado, y se hace referencia al manejo de las tecnologías. Se puede decir que no solo fue un reto para uno como estudiante, sino también para los asesores, ya que se tenían que acoplar a esta nueva modalidad virtual.

Al presentarse esta contingencia sanitaria algunos maestros de la universidad facilitaron videos e información acerca de la investigación virtual, de hecho, en el curso de animación sociocultural se profundizó ese tema, de cierta manera se consideró de mucha ayuda para la realización de las Prácticas Profesionales.

Un alcance que se presentó al inicio en la implicación al escenario fue, que el director facilitó la comunicación con los maestros. Durante una reunión virtual escolar se presentó nuevamente con los docentes (**ver anexo 13**) el director comentó que se estaría con algunos de ellos, una de las maestras dijo que en que se podía ayudar ahora que todo era virtual, el director tomó la palabra para mencionar la intención de Prácticas. Al término, la maestra dijo que personalmente no requería a alguien en su grupo. Es necesario aclarar que hubo opiniones positivas donde los maestros decían que les parecía bien, y uno de ellos comentó que era necesario apoyarse unos a otros en ese tiempo de pandemia.

Considerando lo que dijo el Profesor, todo profesional pasa por esa etapa en donde requiere un espacio para realizar sus Prácticas Profesionales, si bien es cierto no todos los docentes tienen la disponibilidad de tener a alguien más en el aula, o como en este caso incorporarse a un aula por medio de las herramientas virtuales. Puede haber varios factores que se interpongan y en este caso, pudiera ser que la maestra se sintiera incomoda. Esta situación ya la había comentado el director, donde no todos los maestros estaban dispuestos a tener un Practicante en su salón de clase.

Esta situación hace reflexionar que si en algún momento, uno ejerce la docencia debe de acceder y facilitar al estudiante universitario la posibilidad de intervenir en el aula, pues también se llegó a estar en la misma situación, ya que durante la formación también se requirió incorporarse e implicarse en un espacio escolar.

Los elementos que posibilitaron la intervención indudablemente fueron: los instrumentos tecnológicos (computadoras, teléfonos móviles, tabletas) y las herramientas virtuales principalmente el WhatsApp, por medio de ella se tenía comunicación con el maestro de grupo y cuando se realizaba alguna actividad regularmente se enviaba por ese medio.

Los actores que estuvieron al alrededor para complementar el ejercicio fueron, la maestra Adalid encargada de Prácticas Profesionales, que estuvo al pendiente durante este periodo, el director de la institución educativa que facilitó el acceso a los maestros, con los que se implicaría en el aula y de manera virtual. Todos estos actores ayudaron a consolidar la intervención educativa, que permitió diseñar e implementar el programa de intervención. Todos y cada uno de los docentes formaron parte de esta experiencia significativa durante Prácticas profesionales.

3.3 Importancia de haber vivenciado experiencias que configuran mi Perfil como Interventora Educativa

Ciertamente las prácticas fueron un referente para valorar el perfil como interventora educativa, porque a través de ellas se identificaron las competencias que lograron configurar el ser y hacer profesional, durante esta etapa de formación académica.

Los tres periodos de Prácticas Profesionales estaban encaminadas normativamente al perfil de egreso de un licenciado en intervención educativa, y se resaltan las siguientes, pues fueron la base fundamental, sin embargo, las demás no dejan de ser importantes en el perfil de egreso del interventor, ya que cada una de las estipuladas, la complementa.

La primera está asociada a que todo interventor educativo debe saber hacer diagnósticos, y el curso precisamente de diagnóstico socioeducativo y elementos de la investigación cualitativa, abonó elementos importantes, porque para saber hacer un diagnóstico hay que saber investigar, interactuar con los actores educativos, ganarse la confianza, aunque no es sencillo, sin duda se presentan dificultades, pero desde luego si se logra.

La segunda se encamina al diseño de los proyectos y/o programas que atiendan la necesidad detectada, para eso el curso de planeación fue de gran ayuda, ya que se conoció que elementos debe de tener una planeación y por último es indispensable que el interventor conozca las técnicas y herramientas de la evaluación, con el fin de autoevaluarse y evaluar las actividades, acciones y personas involucradas, con la intención de mejorar la práctica.

Otra de las competencias que todo interventor debe tener, es estar preparado para cualquier situación que se presente, un interventor no se da por vencido, al contrario, busca alternativas que den solución a la situación que se presente, como en este caso sucedió al principio ya que hubo reajustes que fueron necesarios realizar y la universidad nos brindó las herramientas necesarias para incidir.

Prácticas dio la posibilidad de poner en juego las habilidades, así como desarrollarlas aún más. Tal vez si se poseían, pero no se llegaba a reconocer hasta el momento de entrar a la institución, donde se tuvo la posibilidad de estar frente a grupo, en donde había momentos en los que el interventor Educativo y 30 alumnos más se encontraban dentro del aula, y se debía poner un orden.

De igual manera brindó las técnicas y herramientas necesarias para intervenir e investigar; como, por ejemplo; la observación participativa, entrevistas, cuestionarios, rapport entre otros.

Es decir, las herramientas que la universidad brindó fueron todos aquellos conocimientos que se obtuvieron a lo largo de la carrera profesional, y que, mediante las experiencias vividas en Prácticas profesionales, se pudo ponerlas en práctica. Porque una cosa que los maestros sean un andamiaje para conocer y explicar la teoría y otra, muy diferente cuando todo ese conocimiento se pone a la práctica.

La importancia de haber vivenciado las referidas experiencias durante los tres periodos de prácticas profesionales, y que configuraron el ser y hacer profesional fueron a que, abonaron experiencias significativas al proceso profesional, como por ejemplo adecuarse a las situaciones que se presentaban, ya que en ocasiones fue necesario modificar aspectos o completamente lo que ya se tenía planeado, de igual forma se enfrentó a un reto del cual no se conocía mucho y se hace referencia en cuanto al tema del manejo de las herramientas virtuales, esto sirvió a que se aprendiera una forma de poder intervenir a distancia ya que si no hubiera pasado la pandemia no hubiera sido posible conocer esta forma de trabajo a distancia.

CONCLUSIONES

Para concluir, el ejercicio realizado desde que se comenzó con Prácticas Profesionales hasta la terminación de este trabajo de titulación, aportó experiencias significativas desde el acceso e implicación al espacio, durante el proceso de la intervención y en la construcción de este documento. Ya que construir una tesina, demanda reflexión crítica, dando cabida a una intervención en la que a través de ella se logre mejorar la práctica.

El interventor educativo con línea en educación intercultural, no solo puede abordar temas que estén asociadas al currículo (comprensión lectora, matemáticas, etc.) si no que ve más allá de esas necesidades y puede trabajar otros ámbitos como los que se analizaron en este trabajo de titulación. Esto hace reflexionar a lo que a veces se llega a pensar, y lo digo porque cuando se ingresó a la universidad pensaba que la UPN formaba a docentes, sin embargo, a lo largo de la formación se entendió que no se trata de eso, si no que el campo de trabajo de un interventor educativo era muy amplio, teniendo la posibilidad y capacidad de solucionar problemas o necesidades en espacios formales e informales. Es por ello, que se exhorta a los alumnos a que no solo se limiten a realizar Prácticas o servicio social en una escuela, busquen otras instituciones para intervenir.

Hubo circunstancias de salud que se atravesaron como, por ejemplo, la pandemia y de cierta manera, se dificultó todo este ejercicio, en efecto, se buscó la manera de trabajar a distancia con los maestros. Respecto a esta situación se presentaron experiencias positivas y negativas, claramente no todo fue “color de rosa” pero gracias a la investigación que realizaba para conocer este mundo virtual, se llegó a trascender ciertos obstáculos. Todas estas experiencias positivas y negativas que se narran a lo largo de este trabajo, se consideran muy importantes, anqué se hayan presentado experiencias negativas, estas también abonaron parte de la formación profesional

Los hallazgos que se descubrieron por medio de este ejercicio es que, no todo lo planeado necesariamente se tiene que realizar al pie de la letra, si no que debido a ciertas situaciones es necesario reajustar las acciones. Ya en un primer momento se tenía una necesidad, la cual se iba a atender, pero debido a la contingencia sanitaria fue necesario replantear el Programa de intervención, que posteriormente se iba a poner en marcha.

La universidad brindó las herramientas necesarias para ver de otra manera las cosas, ser crítica y reflexiva en las circunstancias que se sucedan, no solo prejuiciar, si no entender del porqué suceden las cosas.

Estos tres periodos de Prácticas Profesionales, fueron un espacio que permitieron consolidar las competencias profesionales, que debe tener un Licenciado en Intervención Educativa, permitiendo poner en Práctica todos los conocimientos que se adquirieron a lo largo de la formación académica, específicamente en un primer momento, se realizó un diagnóstico en congruencia con el enfoque metodológico adecuado, que este caso fue la investigación cualitativa, en base a la necesidad detectada en el diagnóstico, se propusieron acciones que estén encaminadas a su solución y finalmente, se evaluó no solo la participación de los actores, si no permitió reconocer las áreas de mejora.

Realizar prácticas profesionales, permitieron reforzar y reconocer las competencias profesionales que se habían adquirido, y debe de tener un interventor educativo, a través de ellas, se pudo poner en práctica todos los conocimientos teóricos que se analizaron en los cursos, a su vez facilitando la inserción al campo laboral.

La elaboración de este trabajo de titulación permitió comprender que lo que se conoce en la teoría no es lo mismo a la hora de estar en campo. Por la cual se enfrenta a ciertas circunstancias en donde, desde la mirada teórica se veía de una manera y a la hora de estar implicada fue completamente diferente; como por ejemplo en el ejercicio del diagnóstico. También se reconoció la importancia de no solo tener conocimientos teóricos, ya que “la práctica sin teoría es ciega y la teoría sin práctica es estéril” (Kant, 1793).

Realizar este ejercicio de titulación al principio parecía difícil de realizar, ya que no se tenía conocimiento de esta nueva modalidad, sin embargo, gracias al acompañamiento de los asesores y la disposición a lo largo de las sesiones se comprendió lo que significaba realizar una tesina. Y este documento fue un medio para reflexionar acerca del ser y hacer Profesional, que se logró alcanzar en este Proceso de Formación Académica. Gracias a este documento se analizó, reflexionó y reconoció las competencias que configuraron el perfil de Licenciada en Intervención Educativa.

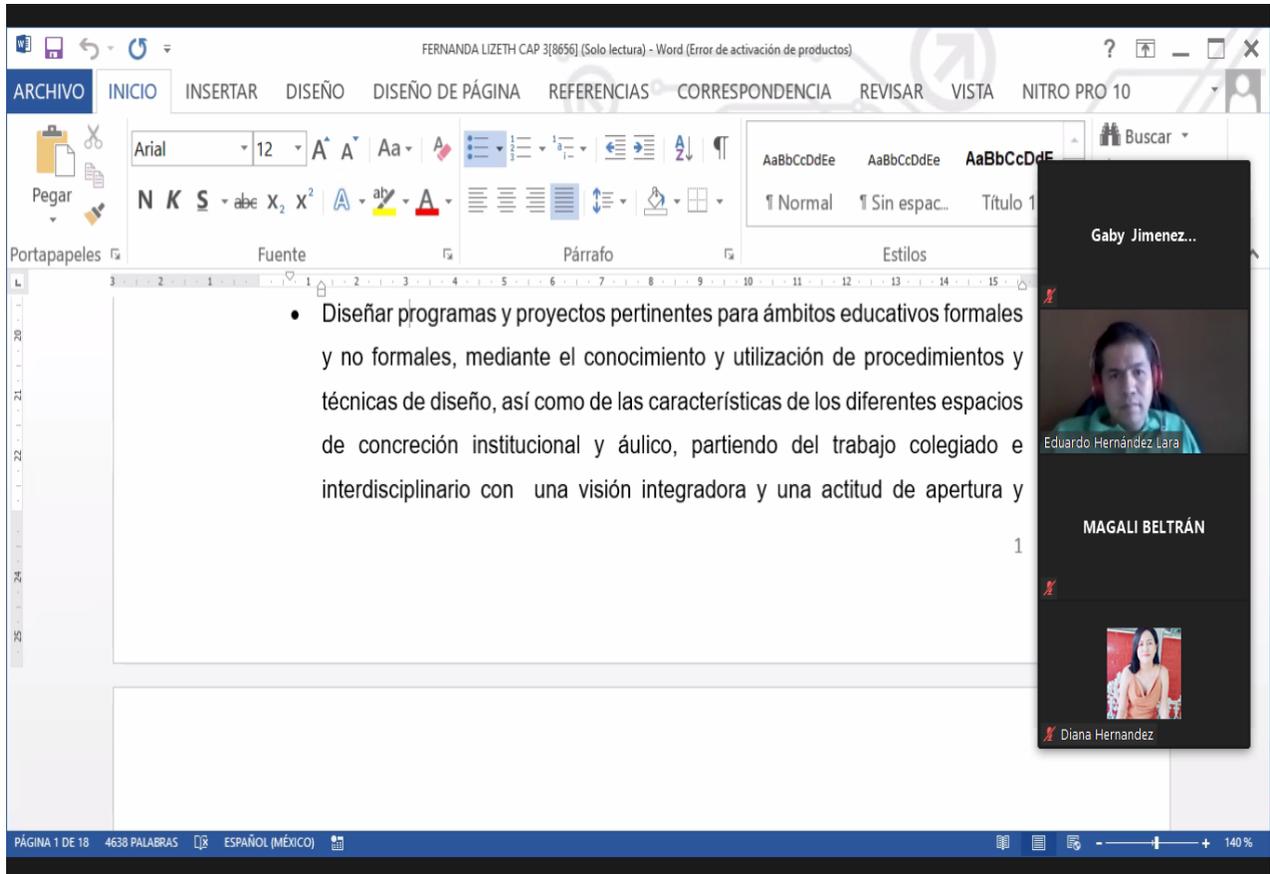
Concluyo con las siguientes ideas;

- ✚ Se Logró alcanzar competencias profesionales que marca el perfil de egreso y que de cierta manera ayudarán a desempeñarse en el campo laboral, se consideran las tres siguientes más importantes, sin embargo, las demás no dejan de ser relevantes. Simplemente que, dentro de cada una de estas, implícitamente van asociadas. 1. Realizar diagnósticos socioeducativos; se aplicaron técnicas de investigación cualitativa, por lo que de igual manera se demandó involucrarse e interactuar con los maestros y alumnos de la escuela primaria para obtener información del contexto social. 2. diseñar proyectos y programas pertinentes a las necesidades de los actores sociales, en ella se aprendió que antes de planear un programa o proyecto indudablemente hay que tener el diagnóstico, el cual haga referencia del contexto en el cual se desea intervenir, pues el diagnóstico da cabida al plan de intervención. Si no es así la intervención no tendría sentido, ya que es necesario conocer las características, necesidades e interés de los actores sociales. Y finalmente, 3. evaluar procesos y sujetos, permitió mirar a la evaluación como una evaluación, que se realiza constantemente, no solo a al final del proceso.

✚ Se Reflexiona que todo lo que se vio en la universidad, está asociada a la vida personal, porque no solo se diagnosticaron necesidades educativas escolares. Si no que también se reconocieron aspectos que aún es necesario re trabajar. Esto hizo tener una actitud con sentido crítico y reflexivo no solo en el campo educativo, sino en la vida cotidiana en la que se está inmersa, pues muchas veces en nuestra vida personal no se hace una reflexión de lo que ocurre. Y una de las características que identifican a un Interventor Educativo, es ser reflexivo de lo que observa y de su propia Práctica. No solo se planeó contenidos, si no se miró desde otra perspectiva el camino que se iba a recorrer, en tanto aspectos personales y familiares, y que tal vez surgirían imprevistos, como lo que ocurrió, debido a la contingencia sanitaria, pero a pesar de eso se tiene que seguir y buscar alternativas de solución. Pedir ayuda, si es necesario.

ANEXOS

Anexo 1



Asesoramiento del profesor Eduardo Lara, para aclarar dudas, al ser un documento nuevo, en ese tiempo. Sin embargo, debido a su entusiasmo de sacar adelante el trabajo y nuestra dedicación se logró terminar el trabajo de titulación.

Anexo 2



Escuela Primaria Capitán donde se realizó Practicas

Anexo 3



Alumnos de tercer grado, con quienes se trabajó primeramente el periodo de Prácticas I, antes de la contingencia sanitaria.

Anexo 4



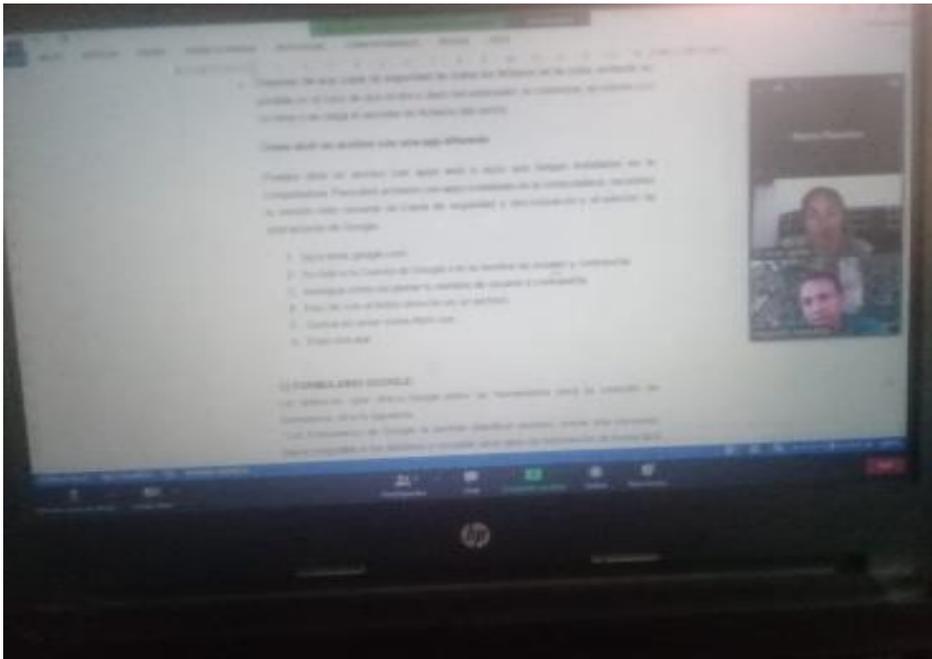
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL HUEJUTLA, HIDALGO.



La siguiente entrevista se hace con finalidad de recuperar información para la realización de un diagnóstico, por lo que pedimos contestar lo más honestamente posible, ya que nos servirá únicamente para fundamentar nuestro proyecto de investigación.

1. ¿Cuál es la cantidad total de alumnos que se atiende en la institución?
2. ¿Cómo están distribuidos los grupos?
3. ¿Cuál es el rango de edad de los alumnos que atiende?
4. ¿Cuál es el perímetro total de la institución?
5. ¿Con que programas cuenta la institución?
6. ¿Cuántos trabajadores tiene la institución? (docentes, intendentes, cocineras etc.)
7. ¿Frecuentemente, de que colonia o comunidad son los niños?
8. ¿Con que materiales didácticos cuenta?, ¿Quién los otorga?
9. ¿Cuál es la misión de la escuela?
10. ¿Cuál es la visión de la escuela?

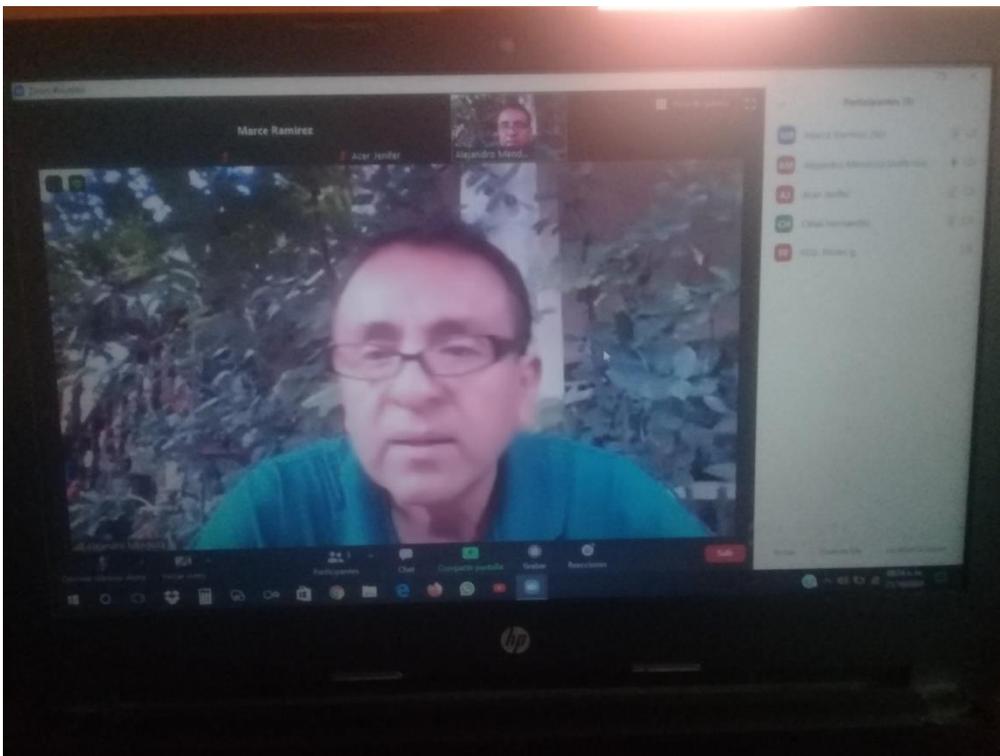
Cuestionario que se le realizó al director con la finalidad de conocer aspectos básicos de la institución educativa.



Anexo 5

Reunión virtual que se realizó con el director con la intención de dar a conocer el Plan de trabajo

Anexo 6



Reunión virtual que se organizó para pedir autorización del segundo periodo de Practicas

Anexo 7



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.
PRÁCTICAS PROFESIONALES I
PLAN DE TRABAJO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:
Escuela Primaria "Capitán Antonio Reyes Cabrera"
C.C.T.13DPR1336T
Colonia capitán Antonio Reyes.
Calle Jaime Nunó.
Huejutla de Reyes, Hidalgo.
CP: 43000

ASESOR: Adalid Flores Márquez.

LÍNEA ESPECÍFICA: Interculturalidad

NOMBRE DEL LAS PRESTADORAS:

Citali Hernández Patricio	MATRICULA: 17442391
Marcelina Ramírez Diego	MATRICULA: 17443571
Gabriela Jimenez Pardiñas	MATRICULA: 17442411

NOMBRE DEL PROGRAMA: "ALIMÉNTATE Y NÚTRETE"
INICIO: 10 de marzo del 2020 **FECHA DE TÉRMINO:** 29 de mayo del 2020

PROPÓSITO:
Sensibilizar a los niños y niñas de tercer grado de primaria sobre la importancia de desarrollar hábitos de alimentación saludables, para prevenir problemas nutricionales como el sobrepeso, obesidad y anemia, mediante talleres, y actividades de reflexión sobre la cultura alimenticia.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA DEL PROGRAMA:

- **Introducción.**
El presente plan de trabajo tiene la intención de sensibilizar a los niños y niñas de tercer grado de primaria grupo "A" sobre la importancia de desarrollar hábitos de alimentación saludables para la prevención de problemas nutricionales como el sobrepeso, obesidad y anemia a través de talleres y actividades de reflexión sobre la cultura alimenticia. Durante la realización del programa denominado "ALIMÉNTATE Y NÚTRETE" se realizarán temáticas sobre la clasificación y nutrientes que contiene cada alimento, así como la demostración de preparación de alimentos y que conozcan cómo se debe de hacer una comida variada y combinada. Para concluir dicho programa se realizará un reallly en el cual se colocarán cinco estaciones que impliquen acción física y juegos activos como el de clasificar los alimentos de acuerdo al plato del buen comer e incorporar preguntas relacionadas a los temas vistos durante las sesiones.
- **Justificación.**
El presente programa de prácticas profesionales denominado "ALIMÉNTATE Y NÚTRETE" se realiza con la intención de que los niños y niñas conozcan los nutrientes que contienen los alimentos, ya que suelen presentarse ocasiones en que no están acostumbrados a ingerirlos porque en casa no los consumen cotidianamente. Sin embargo, los tres tipos de alimentos que clasifica el plato del bien comer son fundamentales para el desarrollo y crecimiento del niño, por eso es importante considerar una alimentación balanceada. La alimentación sana y equilibrada juega un papel esencial en los niños y

Plan de trabajo del primer periodo de prácticas profesionales



Anexo 8

Conversación con el directivo en donde nos avisa de la reunión virtual que se tendría con el maestro de computo.

Anexo 9

Plan de trabajo del segundo periodo de prácticas profesionales, el cual se reajusto de acuerdo a las necesidades de la institución.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
PRÁCTICAS PROFESIONALES II

 HIDALGO

PLAN DE TRABAJO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:
Escuela Primaria "Capitán Antonio Reyes Cabrera"
C.C.T.13DPR1336T
Colonia capitán Antonio Reyes.
Calle Jaime Nunó.
Huejutla de Reyes, Hidalgo.
CP: 43000

ASESOR: Adalid Flores Márquez.

LÍNEA ESPECÍFICA: Interculturalidad

NOMBRE DEL OS PRESTADORES:

Citlali Hernández Patricio	MATRICULA: 17442391
Marcelina Ramírez Diego	MATRICULA: 17443571
Jenifer Pérez Bautista	MATRICULA: 17442441
Daniela Guadalupe Alejandro Martínez	MATRICULA: 17442281
Nicanor Rosales de la Cruz	MATRICULA: 17442461
Gabriela Jimenez Pardiñas	MATRICULA: 17442411

NOMBRE DEL PROGRAMA: "ASESORIA PARA EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES"

INICIO: 19 de octubre del 2020 **FECHA DE TÉRMINO:** 01 diciembre del 2020

PROPOSITO:

Colaborar con los docentes de la Escuela Primaria General "Capitán Antonio Reyes Cabrera" en el manejo de las hermanitas virtuales para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia de los alumnos en este periodo de contingencia.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA DEL PROGRAMA:

- **Introducción.**
El presente plan de trabajo tiene la intención de capacitar a los docentes de la escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera en el uso de la plataforma Web de la institución para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia de los alumnos.
Durante la realización del programa denominado "asesoría para el manejo de las herramientas virtuales" se abordarán temáticas de las herramientas virtuales (Zoom, Meet, Google Drive, Formulario Google y Classroom) que se utilizarán frecuentemente en la escuela primaria, en el cual se le apoyara los docentes en la organización de esta plataforma digital.
- **Justificación.**
El presente programa de prácticas profesionales denominado "asesoría para el manejo de las herramientas virtuales" se realiza con la finalidad de ayudar al maestro de cómputo a asesorar a los docentes en el uso de herramientas virtuales, con asesorías personalizadas ya que debido a la contingencia de salud que se está presentando en la actualidad, fue necesario que los docentes buscaran alternativas de solución para que se trabajen los temas del ciclo escolar a distancia. Sin embargo, una de las más significativas inquietudes de los docentes es el de no saber utilizar dichas plataformas ya que no estamos muy familiarizados con ese tipo de educación a distancia.

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows

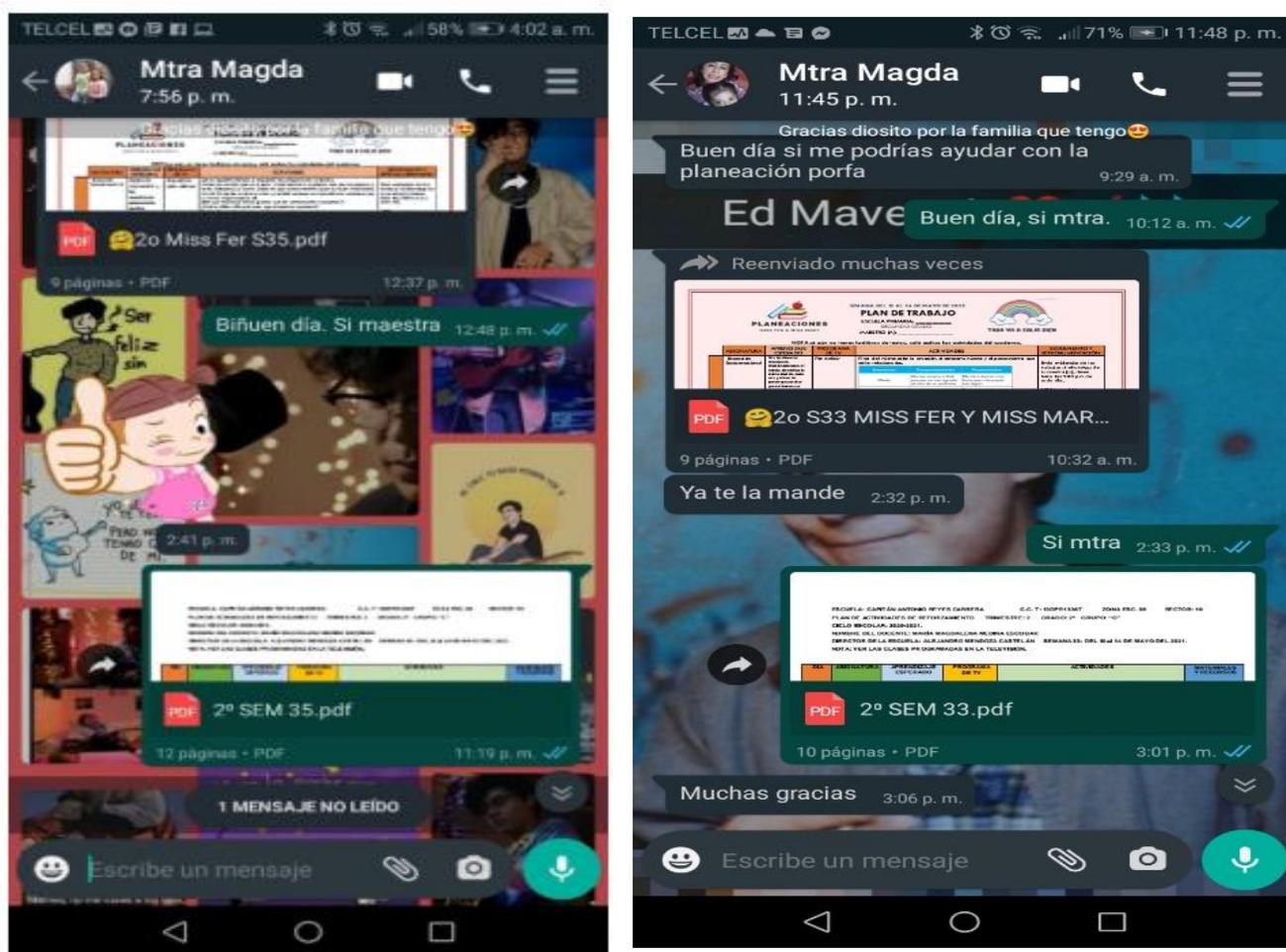
PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES.

Tema: "Google Drive"			
Actividad	Tiempo	Recursos	Observaciones
Inicio: Se compartirá al profesor una investigación documental sobre la aplicación Google drive posteriormente se retroalimentará su con el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=y3DqI9q9Rag Y para así mismo poder realizar una práctica virtual con esta aplicación de trabajo que será desarrollada en sesiones.		Laptop. Video. Archivo de Word. docente.	
Desarrollo: Comparar la información recopilada y con conocimientos previos para proporcionar comentarios y adaptarse a las preguntas sobre la aplicación en donde se estará llevando cada una de las actividades.		Interventores educativos de la (UPN). Internet.	
Conclusión: Se debe considerar que debemos proponer interrogantes que nos ayuden a alcanzar la metas obtenida en donde se dé a conocer realmente si fue entendido el tema		Laptop.	

Tema: "Zoom"			
Actividad	Tiempo	Recursos	Observaciones
Inicio: Se le dará la bienvenida y se le brinda información sobre el tema a tratar de la misma manera se explicará la intención de la sesión.	15 minutos		
Desarrollo: Al inicio de la actividad se le realiza algunas cuestiones como, por ejemplo; como considera el trabajo a través de Zoom. Se le proporcionara un link https://www.youtube.com/watch?v=q2YmEblD1c4 , https://www.youtube.com/watch?v=nW6j2hE5GZA para analizar la herramienta.	50 min	Laptop. Video. Archivo de Word. docente.	
Conclusión: Para concluir se hará una retroalimentación de manera general sobre el uso de los medios virtuales para tener acceso. En donde se		Interventor educativo de la (UPN). Internet.	

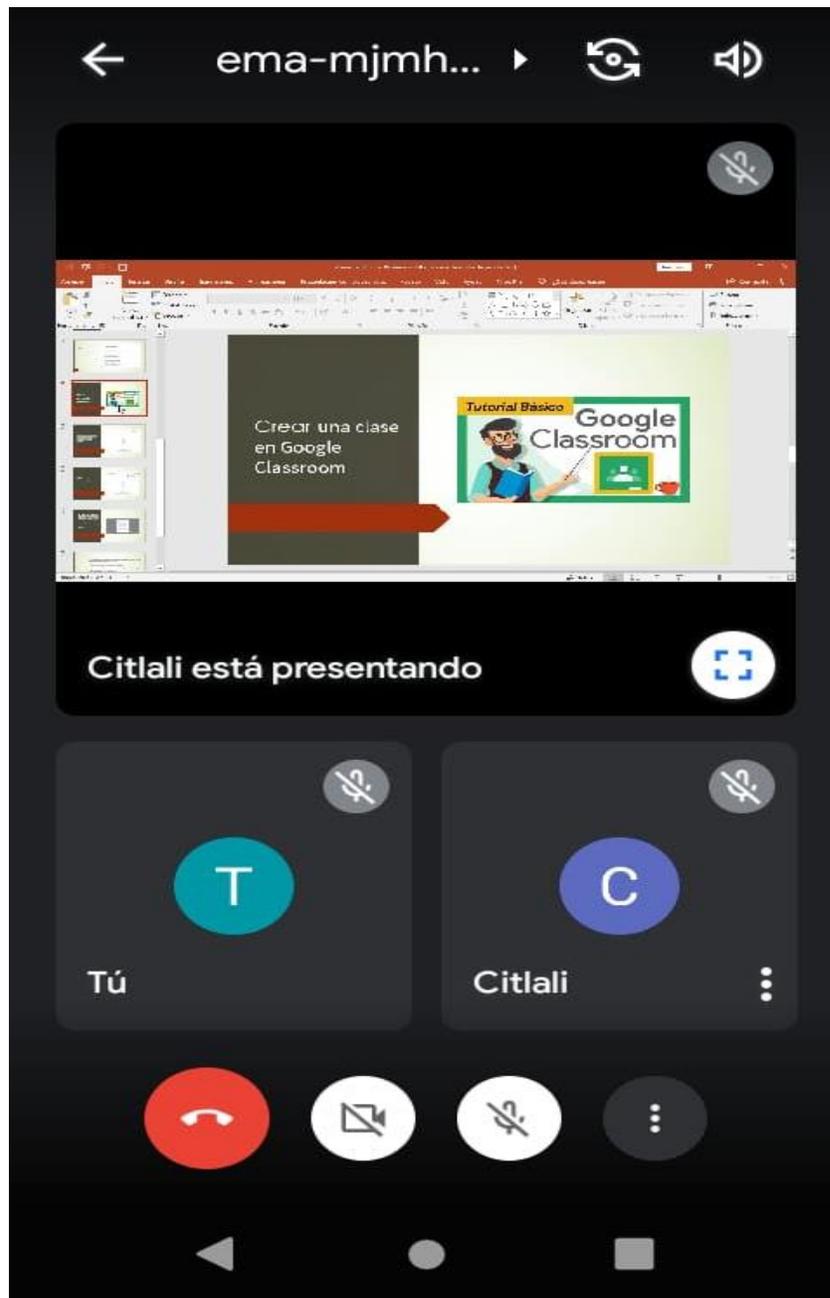
Algunas actividades que contemplan el plan de trabajo de Prácticas profesionales.

Anexo 10



Evidencia de la ayuda que se le brindo a la maestra en cuanto al diseño de su planeación.

Anexo 11



Captura de pantalla de una de las actividades que se realizaron con los docentes de la escuela primaria.

Anexo 12

Lista de cotejo:

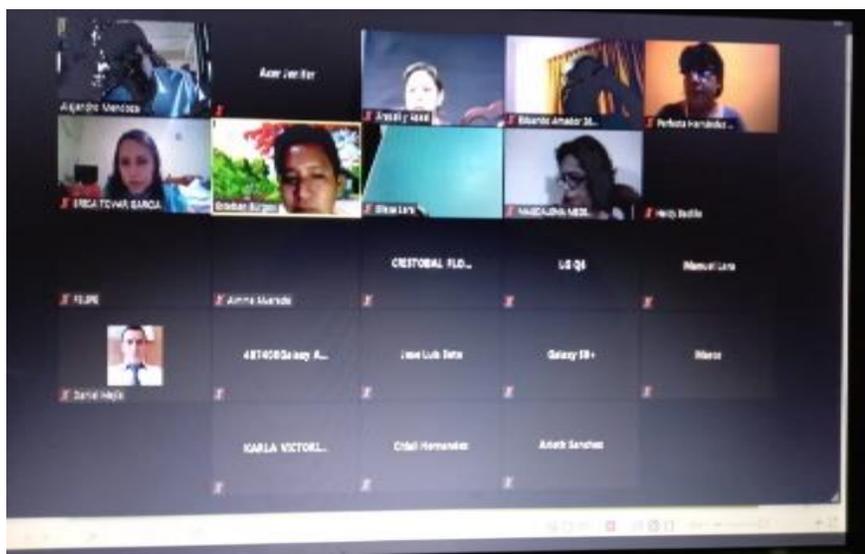
Tema a evaluar:
Evaluadora:
Lugar y fecha

Criterios a evaluar	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Durante las sesiones los docentes muestran interés en conocer cómo hacer uso de las herramientas virtuales					
Los maestros tienen la confianza de preguntar y aclarar alguna duda en cuanto al uso de las herramientas.					
Los docentes participan de manera activa durante las actividades					
Los docentes comparten su experiencia en el uso de esta plataforma y así como también nos comparten sus inquietudes.					
Los docentes están satisfechos con el acompañamiento que se les está haciendo en el uso de las herramientas virtuales.					

Activar V

Instrumento de evaluación que se diseñó para evaluar la participación de los docentes.

Anexo 13



Reunión virtual que el director organizó con todos los maestros de la escuela, en la cual nos incluyó, para presentarnos con los docentes.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. J. (1999). *Diagnostico social, conceptos y metodologia*. Buenos Aires: ICSA.
- Aguilar, M. J. (1999). *Diagnóstico social, conceptos y metodologia*. Buenos Aires: ICSA.
- Alexander, D. y. (13 de Julio de 1995). *PDF*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4778/477847114004.pdf>
- Arteaga, G. y. (2001). *PDF*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1005/1/Diagnostico%20socioeducativo.pdf>
- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. . México: Trillas.
- Ballesteros. (Agosto de 2018). *PDF*. Obtenido de <https://upn164.edu.mx/assets/recursos/descargables/actualizacionlie/LINEA%20DE%20EDUCACION%20INTERCULTURAL.pdf>
- Bateman, S. A. (2009). *ADMINISTRACIÓN. Liderazgo y colaboración*. Mexico: Mc Graw.
- BERTELY, M. (Marzo de :1994). *Scribd*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2019, de <https://es.scribd.com/document/239749886/Maria-Bertely>
- Bertely, M. (2000). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnografico a la cultura escolar*. México: Paidós.
- Bogdan, T. (1986). *Introducción a los elementos cualitativos*. Buenos aires: Paidós.
- Casellas, J. y. (1997). *La regulación y la autoregulación de los aprendizajes*. Barcelona: Síntesis.
- Diccionario. (1983). *Diccionario de ciencias de la educación*. Mexico: Santillana.
- Educación, M. d. (febrero de 2016). *PDF*. Obtenido de Marco Nacional de Integración de los Aprendizajes: Hacia el desarrollo de capacidad: <https://www.mendoza.edu.ar/wp-content/uploads/2017/03/Capacidades.pdf>
- Egg, E. (2000). *PDF*. Obtenido de <file:///C:/Users/gabyj/Music/conceptos-de-evaluacion-segun-diferentes-autores.pdf>

- Espinar, R. (08 de noviembre de 1990). *Dialnet*. Obtenido de <https://www.proyectatec.com/copia-de-tesis>
- Fabiola, P. A. (2018). *PDF*. Obtenido de https://upnmorelos.edu.mx/assets/20180920_area_formacion_basica_educacion.pdf
- Folgueiras, P. (2003). *PDF*. Obtenido de <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Freire, P. (1970). *Pedagogia del oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- Fuentes, N. (2001). *PDF*. Recuperado el 30 de octubre de 2020, de PDF: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N82/V82/36_Corona_V82.pdf
- Fullan, M. (2002). *Las fuerzas del cambio. Explorando las profundidades de la reforma educativa*. Madrid: Akal.
- Gomez, G. R. (1996). *PDF*. Recuperado el 05 de mayo de 2020, de https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Guadalajara, U. d. (2003). *PDF*. Obtenido de PDF: http://www.cuc.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/lineamientos_de_la_tesis_a.pdf
- Ibídem. (2008). *PDF*. Recuperado el 30 de octubre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/316/31639397004.pdf>
- Larios, R. (2013). *SlidePlayer*. Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/1483720/>
- Latina, B. d. (04 de octubre de ;2016). *CAF*. Recuperado el 28 de abril de 2020, de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>
- Lewin, K. (08 de noviembre de 2017). *Blogspot*. Obtenido de <http://hernandezcortes94.blogspot.com/2017/11/d-conocer-para-actuar-principio.html#:~:text=Utilizando%20una%20expresi%C3%B3n%20de%20Kurt,detenidamente%20en%20el%20par%C3%A1grafo%203.>
- López, M. A. (06 de junio de 2017). *blogspot*. Obtenido de blogspot: <http://iupmor.blogspot.com/2017/06/importancia-del-contexto-en-la.html>

- Lopez, O. G. (30 de Abril de 2009). *PDF*. Obtenido de <http://ogarcenfoqueseducativos.blogspot.com/2009/04/que-es-el-metaaprendizaje-metacognicion.html>
- Medina. (2018). *PDF*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/448229113/Programa-general-e-indicativos-de-Practicas-profesionales>
- Morelos, U. (2000). *UPN.MORELOS.edu*. Obtenido de <https://upnmorelos.edu.mx/lie.html>
- Naharro, E. T. (1975). cultura, subcultura, contracultura. En F. G. Naharro, 1975 (pág. 370). Madrid.
- Ortiz. (2011). *Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela*. Murcia: Mirete.
- Rivas, L. (2010). *PDF*. Obtenido de Monografía sobre el trabajo en equipo.: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/72089/TRABAJO_EN_EQ_UIPO.pdf
- Rodriguez, B. (1997). *Más allá de los metodos. La investigación en ciencias sociales*. Colombia: Norma.
- Rojas, M. O. (19 de Mayo de 2019). *SCBRIBD*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/410707323/IMPORTANCIA-DE-LOS-SABERES-EN-LA-FORMACION-UNIVERSITARIA-docx>
- Seymour, O. y. (1999). *PDF*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479003.pdf>
- Tamir. (1991). *PDF*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n5/0718-5006-formuniv-11-05-00019.pdf>
- UNICEF. (2018). Obtenido de <file:///C:/Users/gabyj/Downloads/Dialnet-LasActividadesLudicasParaElAprendizaje-7926973.pdf>
- UPN. (febrero de 2002). *PDF*. Obtenido de LIE. Programa de reordenamiento de la oferta educativa.: http://upnmorelos.edu.mx/2012/normatividad/documento_general_LIE2002.pdf
- UPN. (febrero de 2002). *PDF*. Obtenido de <http://www.upnmexicali.edu.mx/Documentos/Normatividad/Documento%20General%20Practicas%20Profesionales%20y%20Servicio%20Social.pdf>

- UPN. (2018). *PDF*. Obtenido de Licenciatura en Intervención Educativa. Actualización de contenidos. Área de formación básica en educación.: https://upnmorelos.edu.mx/assets/20180920_area_formacion_basica_educacion.pdf
- UPN. (2018). *PDF*. Obtenido de Licenciatura en Intervención Educativa. Línea de Educación Intercultural.: <https://upn164.edu.mx/assets/recursos/descargables/actualizacionlie/LINEA%20DE%20EDUCACION%20INTERCULTURAL.pdf>
- UPN. (Agosto de 2018). *PDF*. Obtenido de Licenciatura en Intervención Educativa. Programa de Actualización 2018. Línea de Educación Intercultural.: <https://upn164.edu.mx/assets/recursos/descargables/actualizacionlie/LINEA%20DE%20EDUCACION%20INTERCULTURAL.pdf>
- Verónica, L. (Enero de 2016). *La tarea del interventor educativo (educación inicial)*. Obtenido de PDF: http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/enero_febrero/la_tarea_del_interventor_educativo.pdf
- Vygotsky. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pleyade.
- Williams, C. (30 de agosto de 2018). *blog.colegiowilliams*. Obtenido de <https://blog.colegiowilliams.edu.mx/como-funciona-aprendizaje-constructivista>
- Yturralde. (Marzo de 2015). *PDF*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/84/Rivas-Lisbeth.pdf>