



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO



“LA ATENCIÓN DEL “*BULLYING*” COMO PROBLEMA DE INTERACCIÓN EN  
UNA ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL  
(*Segundo grado grupo “B”*)”.

Proyecto de Desarrollo Educativo

LIZ EDITH HERNÁNDEZ TORRES  
ITZEL SÁNCHEZ ARENAS

IXMIQUILPAN, HIDALGO MARZO DE 2019



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO  
SEDE REGIONAL IXMIQUILPAN HIDALGO



“LA ATENCIÓN DEL BULLYING COMO PROBLEMA DE INTERACCIÓN EN UNA  
ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL  
(Segundo grado grupo “B”).”

Proyecto de Desarrollo Educativo

Que para obtener el título de licenciada  
en intervención educativa

Presentan:

LIZ EDITH HERNÁNDEZ TORRES  
ITZEL SÁNCHEZ ARENAS

IXMIQUILPAN, HIDALGO MARZO DE 2019.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 211/2019-I

**DICTAMEN DE TRABAJO**



Pachuca de Soto, Hgo., 04 de marzo de 2019.

**C. LIZ EDITH HERNÁNDEZ TORRES**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo Intitulado: "LA ATENCIÓN DEL "BULLYING" COMO PROBLEMA DE INTERACCIÓN EN UNA ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL (SEGUNDO GRADO GRUPO "B")", presentado por su tutor MTRO. BENJAMÍN MARTÍNEZ GARCÍA, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
  
**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 210/2019-I  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 04 de marzo de 2019.

**C. ITZEL SÁNCHEZ ARENAS**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo Intitulado: *"LA ATENCIÓN DEL "BULLYING" COMO PROBLEMA DE INTERACCIÓN EN UNA ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL (SEGUNDO GRADO GRUPO "B")"*, presentado por su tutor *MTRO. BENJAMÍN MARTÍNEZ GARCÍA*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

  
**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN  
  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO**

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.

## **Agradecimientos**

### **A mi Mamá**

Herlinda Hernández a quien admiro y amo infinitamente, agradezco su apoyo y todo el esfuerzo que tuvo para que hoy culminara con esta etapa tan importante en mi vida, por sus consejos y orientación que hasta hoy han formado al ser humano que soy, le agradezco por ser la mujer que nunca se da por vencida, por siempre ver por mi felicidad y bienestar a la que siempre estaré agradecida por darme la vida, ser mi madre y padre al mismo tiempo y por guiarme en todo momento.

### **A mis maestros**

Gracias infinitas a los asesores que a lo largo de mi estancia en esta casa de estudios me han brindado su apoyo académicamente y sus conocimientos, gracias en especial al Mtro. Benjamín Martínez García al que agradezco por aconsejarme y guiarme durante la realización de este trabajo, a quien admiro profundamente.

### **A Dios**

Agradezco a Dios por darme la vida, salud y la sabiduría para estar hoy en día terminando mi licenciatura y tener la dicha de compartir este momento con mis seres queridos.

¡Muchas Gracias!

Liz Edith Hernández Torres

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A mis papás**

Han pasado muchos años desde el momento que nací, desde ese momento e incluso antes de eso, ya estaban buscando la manera para ofrecerme lo mejor, han trabajado duro y sin importar el cansancio siempre están para mí, gracias por guiarme en este proceso, por escucharme, entenderme y ayudarme a ser mejor persona. Eternamente estaré agradecida por darme la vida y ser mi motivo para seguir adelante y confiar en mí.

### **A mis profesores**

Agradezco a mis formadores, personas con gran sabiduría y quienes me transmitieron sus conocimientos a lo largo de mi estancia en esta casa de estudios. En especial doy gracias a mi asesor quien me acompañó en la realización de este trabajo, por apoyarme, por el tiempo dedicado y sobre todo por nunca dudar de mí.

### **A Dios**

Dios, tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír antes todos mis logros que son resultado de tu ayuda y cuando caigo y me pones a prueba aprendo de mis errores y me doy cuenta que los pones enfrente mío para que mejore como ser humano.

Gracias por darme la fé, la sabiduría y la fortaleza pues eres quien guía mis pasos a mi destino.

## Índice

Pág.

### INTRODUCCIÓN

Estrategia metodológica.....	12
La licenciatura en intervención educativa (EPJA).....	15

### Capítulo 1

#### El ámbito contextual

1.1 El sistema DIF como, institución oficial de servicio.....	17
1.1.1 Áreas y subdirecciones de DIF Municipal.....	24
1.2 Ubicación e infraestructura de DIF Municipal.....	26
1.3 La prestación de servicios a la comunidad Ixmiquilpense.....	27
1.4 Grupos focalizados de familias que atiende el sistema DIF Mpal. ....	30
1.4.1 La sec. “Sentimientos de la Nación”, Cerritos, Ixmiquilpan Hgo.....	34
1.4.2 La escuela sec. como espacio de intervención bajo demanda.....	36
1.5 Problemáticas significativas en la Sec. Gral. “Sentimientos de la Nación”.....	37
1.5.1. Una primera percepción, La falta de orden.....	38
1.5.2. Las relaciones cotidianas entre alumnos y docentes .....	38
1.5.3 Acoso escolar (Bullying) una problemática dentro del contexto escolar.....	41
1.5.4 Caracterización de los alumnos que conforman el grupo de muestra.....	46

## Capítulo II

### Formulación del problema

2.1 El diagnóstico sobre las relaciones de la integración grupal.....	54
2.2 Formulación del problema.....	56
2.3 Objetivos.....	58
2.4 La necesidad de superación de las manifestaciones del Bullying.....	59
2.5 El enfoque y ámbito de intervención .....	63
2.6 Viabilidad del proyecto de intervención.....	67

## Capítulo III

### La estrategia de intervención

3.1 Objetivo.....	69
3.2. Estrategia y proceso de intervención .....	69
3.3 Cronograma de actividades: “El bullying no es un juego” .....	75
3.4 Actividades .....	76
3.5 Evaluación y seguimiento del documento PDE.....	92
3.6 Informe de resultados.....	100

Conclusión

Bibliografía

Anexos



## Introducción.

Una de las dificultades significativas que se observó ocurre en los centros educativos de nivel secundaria con respecto a los procesos de interacción entre alumnos, bien sean del mismo sexo o intersexuales, son las actitudes de discriminación, violencia verbal y física que se presenta entre ellos de manera continua, actualmente denominado como de acoso escolar (Bullying), abordarlo como tema de estudio con el propósito de construir un Proyecto de Desarrollo Educativo con fines de titulación en la Licenciatura de Intervención Educativa, Línea Educación Jóvenes y Adultos, se consideró relevante, lo anterior debido a que esta problemática no sólo repercute en el ámbito de relaciones y conductas escolares, sino sobrepasan este contexto y llegan a ser causa de conflictos entre padres de familia, maestros – padres de familia, directivos – docentes, lo que afecta a una parte importante de la sociedad en general y al aprovechamiento escolar en particular.

Como parte del proceso de atención de la dificultad fue necesario llevar a cabo un proceso de búsqueda de los factores diversos que lo propician, también de las formas en que se manifiesta, lo anterior con la finalidad de ver la pertinencia para intervenir mediante la realización de un proyecto encaminado a mejorar las condiciones de la calidad de vida de los sujetos que la padecen y todos sus implicados, todo esto con la finalidad de disminuir y mejorar las conductas disfuncionales que se presentaron dentro del contexto escolar en ese momento y que repercutieron en el ámbito familiar, cultural y social.

Del documento se desglosan tres capítulos los cuales contienen información relevante acerca del Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) y de la institución a la que fuimos insertas para realizar el periodo de prácticas profesionales y servicio social por parte del sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) municipal, quien nos canalizó para atender una situación de disfuncionalidad en las interacciones cotidianas de los alumnos de la escuela secundaria general:

“Sentimientos de la Nación”, ubicada en la comunidad de Cerritos Ixmiquilpan, Hgo., y ver la posibilidad de realizar una intervención en esta institución educativa a fin de atender una dificultad a solicitud del Director de este centro escolar.

La información empírica que se recabó y se analizó, permitió formular un problema que dio pie a la construcción del presente documento de PDE, lo anterior constituyó todo un proceso que sirvió para diseñar una propuesta de solución a la problemática que se suscitó dentro de la secundaria. Sobre lo anterior se da a conocer la metodología de investigación que se utilizó, así como el proceso sobre la manera en que se construyó el diagnóstico y se detectó la problemática que se suscitó en la secundaria (Bullying), y que a la postre se transformó en el problema de estudio, también se dan a conocer los enfoques de intervención existentes y aquel que se consideró conveniente para la elaboración del proyecto, que tuvo como referente anterior la formulación y delimitación del problema que se abordó como tema de estudio y a la cual se atendió mediante una secuencia didáctica. Sin más preámbulos, a continuación se dan a conocer de manera breve los apartados que contiene el presente documento.

En el primer capítulo se aborda el estudio contextual, al respecto fueron considerados la conformación administrativa y los espacios físicos que ocupa la institución del DIF municipal como prestadora de servicios de apoyo a la comunidad, dependencia en la cual se realizaron el periodo de prácticas profesionales y servicio social como alumnas de UPN-H, Sede Ixmiquilpan, se habla cómo fue nuestro caso de la canalización a la escuela secundaria “Sentimientos de la Nación” ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan Hgo., en la que se llevó a cabo la intervención, en este apartado se da a conocer los servicios que prestan estas instituciones junto con algunas de sus particularidades administrativas, la forma en que desarrollan su trabajo; los programas que brindan a la población general del municipio; su ubicación, infraestructura y su impacto social.

Como parte complementaria se habla de la situación actual en la que se

encuentran las familias tradicionales de Ixmiquilpan, se hace énfasis en las formas de vida e interacciones comunitarios rurales, que es donde se presentan con mayor regularidad actitudes arraigadas que afecta no sólo a los miembros de la familia, sino que de igual manera su desarrollo y su convivencia con la sociedad, en nuestro caso se prioriza el aspecto formativo-educativo. Se menciona lo anterior porque el proyecto se realizó en una comunidad rural y fue importante conocer las características que se consideraron más relevantes del contexto, pues nos ayudó en la construcción de la estrategia y las actividades que se aplicaron con base al problema en cuestión.

En el segundo capítulo se describe el diagnóstico el cual se construyó con las aportaciones del estudio contextual, lo que a la postre permitió la formulación del problema, la argumentación para su elección así como la estrategia que se consideró pertinente para su posible solución, cabe decir que el tema de estudio se refiere a un problema que afecta de manera emocional y física a la víctima y esto repercute en el ámbito social; análisis primario que condujo a plantear el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales aportaron elementos para la construcción de la estrategia de atención con respecto a superar las manifestaciones de bullying en este centro escolar.

En el tercer capítulo se abordó el enfoque y ámbito de intervención, de igual forma de la viabilidad para realizar el proyecto de intervención, en este espacio se describen los distintos factores positivos y negativos que se observaron incidían como elementos sintomáticos, los cuales debieron de aprovecharse o en su defecto superarlos de tal manera que se tuvieran las condiciones necesarias para hacer factible la intervención.

Se describe la estrategia que fue implementada para la atención de la dificultad, se trata de una secuencia didáctica conformada por distintas actividades que de manera conjunta constituyeron la estrategia en cuestión, se decidió por esta forma bajo el argumento que se consideró debíamos de participar directamente para dar cuenta de los resultados, corroborar los supuestos que nos construimos así como

los objetivos que se plantearon debían alcanzarse, como complemento se especifican las rúbricas y métodos de evaluación que se utilizaron para dar cuenta de los logros y dificultades, decir los elementos de una evaluación cualitativa y cuantitativa que a la vez se consideró como una evaluación continua, para concluir con el documento se expone un informe de cada actividad.

- Estrategia Metodológica

Para la construcción del presente Proyecto de Desarrollo Educativo fue conveniente seguir un proceso que requirió la implementación de algunos instrumentos que permitieran recabar los datos que se consideraron necesarios disponer, de esa manera para el estudio contextual se eligió el método de investigación acción, desde la perspectiva que fuimos nosotras las interesadas quienes participamos en la búsqueda de información, al respecto cabe decir que:

*“los métodos de investigación suelen dividirse en dos grandes grupos los cuantitativos y los cualitativos. Los primeros se definen por su carácter numérico y por dar prioridad al análisis de la distribución, repetición, generalización o predicción de los hechos sociales. Los segundos ponen énfasis en la “visión” de los actores y el análisis contextual en el que estas se desarrollan centrándose en el significado de las relaciones sociales”<sup>1</sup>.*

En lo que respecta al presente proyecto, éste se construyó desde el enfoque cualitativo, la decisión anterior fue con base a que permitió conocer de manera directa mediante diversos instrumentos de investigación como fueron la entrevista semiestructurada y la observación participante, la vida cotidiana de la escolar y con ello los diferentes comportamientos, actitudes, estilos de vida, ideologías, formas de interacción y conocer aquellos factores determinantes sobre las

---

<sup>1</sup>Tarrés María Luisa. “Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa.”En: Observar escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social.”(Noviembre 2013) Pág.63

actitudes de los sujetos que afectaban al grupo de manera general. No obstante lo anterior en algunos momentos se requirió emplear algunos instrumentos del enfoque cualitativo con la finalidad de obtener datos de carácter numérico como fueron porcentajes y promedios, lo que se hizo con el uso de encuestas.

Profundizando a detalle con respecto a la investigación cualitativa, ésta se define de forma poco precisa como una categoría de diseños de investigación, la cual requiere de descripciones al entrar en contacto directo con los sujetos de investigación por medio de observaciones participativas que en ocasiones adoptan ingresar de manera directa en la vida del sujeto, *“por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como los expresa con sus propias palabras”*<sup>2</sup>, las entrevistas por su parte consistió profundizar en la vida de las personas hasta alcanzar la intimidad, de esa manera se obtuvieron los datos mediante narraciones directas, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo casetes, registros escritos de diverso tipo que se creyeron convenientes de emplear, lo mismo que fotografías que nos permitieron recopilar y registrar la información que se consideró relevante.

Para llegar a obtener esta información fue necesario establecer el rapport con los informantes, este ejercicio consiste *“en lograr que las personas se abran y manifiesten sus sentimientos respecto del escenario y de otras personas”*<sup>3</sup>, esto ayudó a obtener información verídica que posibilitó la construcción de un posterior diagnóstico así como la implementación de la estrategia para diseñar una posible solución al problema en referencia.

Para establecer un contacto directo con la persona elegida fue necesario entablar

---

<sup>2</sup>S. J.Taylor y R. Bogdan. “La entrevista en profundidad” en antología UPN: Elementos básicos de la investigación cualitativa. (1990). Pág.192

<sup>3</sup> Ibídem. Pág.140

una conversación con ella, fue allí donde sucedió la aplicación de entrevistas; *“un contacto interpersonal que tuvo como objeto el acopio de testimonios orales”*<sup>4</sup> que permitieron tener información acerca de la vida del sujeto para así caracterizarlo y poder obtener información más detallada del tema a intervenir. Cabe señalar que la entrevista se diseñó conforme a los datos que se necesitaban adquirir para realizar un buen diagnóstico y con base a ello formular el problema a intervenir.

El ejercicio de *“registrar los datos de observación de manera sistematizada en cuadernos de campo fue fundamental para lograr mayor confiabilidad y validez de los resultados de la investigación”*<sup>5</sup>. El mantener los datos registrados ayudó a largo plazo a sustentar la información empírica plasmada en el documento, para poder tener un uso confiable posterior.

Con respecto a los registros de datos, se decidió que lo más conveniente fue que *“se hiciera desde el primer contacto con el escenario, puesto que los datos obtenidos durante la etapa previa al trabajo de campo fueron ser de mucha utilidad para el desarrollo de la investigación y para la misma interpretación de resultados”*<sup>6</sup>, para así poder llevar en orden los datos recabados desde el inicio de investigación y poder hacer uso de éstos cuando se requirieron, lo que sucedió en momentos diversos de la construcción del documento.

---

<sup>4</sup> Jiménez Mendoza Olga Luz y Vargas Cruz José Manuel. En antología UPN: “Sugerencia de Criterios para la revisión de productos de titulación” .Pág.22

<sup>5</sup>TARRÉS María Luisa. “El problema de validez y confiabilidad”. En “Observar escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social”. (2014) Pág.111

<sup>6</sup> Jimenez. Op.Cit

- La Licenciatura en Intervención Educativa, línea específica EPJA.

La Licenciatura en Intervención Educativa fue diseñada para atender aquellas dificultades que se observa suceden en el contexto social y que pueden derivarse de la escasa formación académica de las personas; algunas tradiciones culturales que poco apoyan al desarrollo general; a formas de interacción poco redituables en las relaciones familiares y sociales, entre otros, como una posibilidad de superar ciertas dificultades tendientes a lograr una vida social más sana.

Como estudiantes de esta licenciatura durante el proceso de formación se adquirieron un conjunto de competencias que, en el terreno de los hechos fue posible desarrollar en la construcción de un Proyecto de Desarrollo Educativo dirigida a los alumnos de la escuela secundaria general “Sentimientos de la Nación”, con la finalidad de atender una dificultad a solicitud del Director general del DIF municipal, al hacerle saber que estábamos insertas en la línea de Educación para Jóvenes y Adultos, cuyo campo está constituido por un amplio abanico de prácticas que abarcan la educación básica (alfabetización, primaria y secundaria); la capacitación en y para el trabajo; la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida; la promoción de la cultura y al fortalecimiento de la identidad, así como la organización y la participación democrática.

Es por eso que con base en el estudio de diagnóstico realizado y haciendo uso de diversos instrumentos y herramientas de investigación, como la entrevista, pláticas informales, la observación, diario de campo, encuestas, grabaciones entre otros, se obtuvo la información necesaria y así se pudo delimitar el problema que se consideró tenía mayor impacto dentro del contexto escolar en el que se desenvuelven los alumnos, y que consistió en la elección del grupo de 2º grado de dicha institución con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los alumnos y consigo mismo, junto con las personas con las que conviven frecuentemente. (Familiares, amigos, profesores, etc.)

Se considera conveniente señalar que el licenciado en intervención educativa es un profesional de la educación que interviene en problemáticas sociales y educativas, que trasciende los límites de la escuela y es capaz de introducirse en otros ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención. Es por eso que nos interesó sobremanera diseñar una estrategia tendiente a posibilitar una solución a la dificultad de Bullying, pues la licenciatura está enfocada en contribuir a la atención de los problemas socioeducativos y psicopedagógicos para el bienestar de los sujetos que así lo requieran.



## CAPÍTULO I: EL ÁMBITO CONTEXTUAL

Para la construcción del presente Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) fue necesario conocer el contexto en el que se desenvuelven los sujetos que conformaron el grupo de atención con base en el problema detectado, el cual es el acoso escolar mejor conocido como bullying, lo anterior como indispensable para diseñar un proyecto de calidad, y en consecuencia ayudó a conocer las causas o factores que originan la problemática, motivo de estudio, además de la Institución (DIF municipal) que nos asignó a ese lugar con la finalidad de atender una solicitud de apoyo de la autoridad escolar y que como organismo municipal estaba en la obligación de atender de acuerdo a sus programas de trabajo a la comunidad.

La Palma Antonio Ismael define al contexto *“como los aspectos estudiados, de las necesidades sociales, las organizaciones y el medio ambiente, los procesos participativos, las racionalidades existentes se hallan insertos y muchas de las veces determinados por un espacio histórico, mucho más abarcador, que ejerce influencia y al que nos es posible modificarlo”*<sup>7</sup>, razón suficiente para realizar un estudio completo sobre el espacio en el que estuvimos insertas para la realización del periodo de Prácticas Profesionales y Servicio Social, que como ya se dijo fue el Sistema de Desarrollo Integral para la Familia (DIF municipal), cuyas instalaciones se ubican en el centro de la ciudad de la cabecera del municipio de Ixmiquilpan Hgo.

### 1.1. El Sistema DIF, como institución oficial de servicio.

Se consideró importante dar a conocer los antecedentes de DIF nacional con respecto al proceso de cómo se fue consolidando esta institución como organismo de servicio social hasta abarcar la república mexicana. De igual manera es

---

<sup>7</sup> La Palma Antonio Ismael. El Escenario de la intervención comunitaria. En revista de psicología de la universidad de Chile (2001). México. D.F. Pág. 66

importante conocer los aportes de los programas que los gobiernos federales han implementado para la atención emergente de las necesidades prioritarias de las personas que viven en contextos de marginalidad, sus atribuciones, objetivos, alcances, ámbitos de intervención, estudio que permitió comprenderlos con mayor amplitud y objetividad.

DIF Nacional es un organismo público descentralizado, con patrimonio y personalidad jurídica propia, está normada por la Ley General de Salud y la Ley de Asistencia Social. La creación de estas instituciones tiene por objetivo la promoción de la Asistencia Social, la prestación de servicios en ese campo así como la realización de las demás acciones que establezcan las disposiciones legales aplicables. Entre sus atribuciones y funciones está su actuación en coordinación con Dependencias Federales, Estatales y Municipales en el diseño de las políticas públicas, operación de programas, prestación de servicios, y la realización de las diversas acciones en la materia.

En 1977 el IMAN (Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez) y el IMPI (Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia) por decisión gubernamental federal se fusionan para la creación de DIF Nacional. Esto con la finalidad de crear una institución que dedicara sus actividades al servicio de la comunidad. Para el caso específico del Valle del Mezquital estos programas corrieron a cargo del entonces Patrimonio Indígena del Valle del Mezquital, organismo descentralizado creado en el año de 1952 con el encargo de atender las necesidades y demandas de subsistencia de las poblaciones que pertenecen a los diferentes municipios de esta región, por esta razón en un inicio su administración estuvo fuera del régimen de las cabeceras municipales.

Con el paso de los años el DIF nacional deja de administrarse como una institución central gubernamental, y con ello se tomó la decisión de crear centros de atención en cada una de las cabeceras municipales con la intención de atender las necesidades de la población en general de manera directa, es por eso que se

creó el DIF en el municipio de Ixmiquilpan Hidalgo el día 23 de septiembre de 1983, siendo presidente municipal constitucional el Lic. Luciano Lomelí Gaytán.

Es importante destacar que el sistema DIF municipal no cuenta con reglamento interior propio, no obstante su descentralización se rige bajo la Ley de asistencia Social del Estado de Hidalgo, capítulo segundo (Ley de Asistencia Social del Estado de Hidalgo), del Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia Del Estado, bajo esa normatividad se rigen los diversos espacios de atención como lo es el DIF municipal, de igual forma que la atención de programas que estas dependencias deciden deban realizarse.

En el año de 1990 se implementó el área de asistencia alimentaria y con ello se creó el programa de Cocinas Populares Unidades de Servicios Integrales conocido más por sus siglas (COPUSI), como una estrategia de promoción de desarrollo comunitario con el objetivo de constituirse como un centro que a través de la participación y gestión colectiva hiciera factible la influencia de acciones y/o servicios orientados a la satisfacción de necesidades prioritarias en los ámbitos de salud, alimentación, educación, capacitación para el trabajo, recreación, cultura y deporte.

A partir del año 2005 el programa se redefine con el nombre de Espacios de Alimentación Encuentro y Desarrollo (EAEyD), se integra como subprograma de comunidad diferente con la finalidad de representar una oferta institucional inmediata para apoyar el eje de atención de alimentación, considerándolos como espacios sociales que coadyuvan a la seguridad alimentaria de la población vulnerable y que faciliten la participación activa y la conjunción de acciones y/o servicios de atención integral.

Como una necesidad de atender a las personas con cierta discapacidad, el sistema DIF municipal implementó una estrategia consistente en crear las unidades básicas de rehabilitación (UBR), los centros de rehabilitación (CRR) y el centro de rehabilitación de Hidalgo (CRIH). En estas condiciones el sistema DIF

municipal trabaja en coordinación con el DIF Estatal y Nacional para proporcionar ayuda a los niños, jóvenes, adultos, personas de la tercera edad y con capacidades diferentes, que se encuentren en situación de riesgo.

Es por todas estas responsabilidades a desarrollar y atender que el DIF tiene como misión proporcionar atención de asistencia social a la población que habita en las diversas comunidades de la superficie municipal, los servicios que brinda se encaminan hacia mejorar las circunstancias de carácter social y atender aquellos factores y situaciones que impidan el desarrollo integral de los pobladores, de las familias, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad e indefensión, con o sin desventaja física y mental, tendientes a lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Desde esta perspectiva es que se establece que *“en la declaración de misión se asimila todo el pensamiento estratégico, toda nuestra capacidad de análisis y diagnóstico, y la intuición clara de cuál puede ser el futuro”*,<sup>8</sup> la misión es lo que la institución brinda a la sociedad en general priorizando el bienestar de las familias del municipio de Ixmiquilpan, Hgo.

Así mismo DIF cuenta con una visión, ésta promueve la integración y el desarrollo humano individual, familiar y comunitario, propiciando la corresponsabilidad de la participación activa, organizada, consciente, comprometida y solidaria de la población en su conjunto, a través de políticas, estrategias, y modelos de atención que disminuyan la prevención de los factores de riesgo y vulnerabilidad. Cabe decir que *“la visión no es más que una descripción de cómo es el proceso deseado, basada en la razón de ser de la propia institución”*, pues marca los rumbos de la institución y cuyo contenido está encaminada a mejorar la atención y cumplir con los objetivos tendientes a brindar un servicio de calidad.

---

<sup>8</sup> Castellanos Cruz, Rodeloy.: “Valores-Visión- Misión”. En Contribuciones a la Economía, octubre 2007.

El DIF municipal tiene como objetivo general promover el bienestar y elevar la calidad de vida de las familias Ixmiquilpenses, brindando servicios integrales de asistencia social; fortaleciendo el nivel nutricional de la población con mayor índice de marginación, además de atender otros rubros de convivencia social y familiar, todo ello con el fin de mejorar el desarrollo integral de las personas vulnerables, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Derivado del objetivo general en el documento normativo se plantean los objetivos específicos siguientes:

- *Coadyuvar el sano desarrollo de las familias ixmiquilpenses.*
- *Impulsar el sano crecimiento físico y mental de los niños.*
- *Coordinar las tareas de asistencia social que se realicen dentro del municipio.*
- *Investigar la problemática de las familias, los menores, madres solteras, jóvenes, adultos mayores y personas con capacidades diferentes.*
- *Procurar que las personas con discapacidad puedan incorporarse a la vida de la sociedad, a la economía y a la cultura del municipio.*
- *Brindar servicios de asistencia jurídica, social y médica a las familias.*
- *Impartir cursos de capacitación para el trabajo, la producción y el autoempleo<sup>9</sup>.*

De acuerdo con lo que se establece en el documento general de esta institución, además de las tareas que se observaron se realizan de manera cotidiana se evidenció que su prioridad está encaminada a mejorar la calidad de vida de la población en general, cabe destacar que para lograr lo anterior se hizo uso de la herramienta de la observación cualitativa, que según William A. Kelly consiste en que *“mediante la observación se hace una llamada al mundo exterior que es captado a través de los sentidos, especialmente la vista y el oído. Se hace la*

---

<sup>9</sup>Manual de organización. Sistema municipal para el desarrollo integral de la familia de Ixmiquilpan Hgo.(2012-2016)  
Pág.5

*búsqueda fuera del propio yo y se recurre a la experiencia de los demás”<sup>10</sup>.*

Con ello y a través de otra herramienta de investigación como lo fue la entrevista en profundidad, la cual se puede entender como los *“reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”<sup>11</sup>*, estos ejercicios de observación y entrevista se realizaron con los usuarios y cuya información aportó las evidencias para conocer que el servicio que está estipulado en los documentos normativos con dificultad cubre solamente algunas de las necesidades y que las expectativas de la sociedad que recurre a esta institución, dejan amplias dudas sobre lo que la misión, visión y el objetivo de DIF municipal describen y afirman.

Para cumplir con tan amplia encomienda el DIF municipal cuenta con un organigrama de personal *“el cual se define como representación gráfica de la estructura formal de una organización, que muestra las interrelaciones, las funciones, los niveles jerárquicos, las obligaciones y la autoridad, existentes dentro de ella”<sup>12</sup>*, ésta se estructura de la siguiente manera:

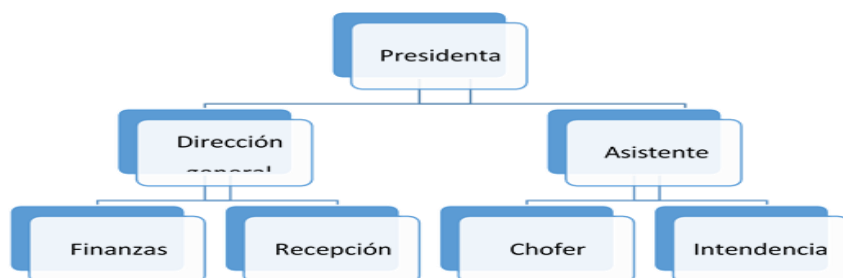


Figura 1: Organigrama de DIF municipal

Los asignados a estos departamentos son los primeros responsables a quienes se les encarga que la institución brinde los servicios a la población de manera responsable, eficiente y de calidad, dentro de las instalaciones y en los espacios

<sup>10</sup>Procedimientos didácticos generales. Enciclopedia técnica de la educación (1975) Pág. 559

<sup>11</sup>S.J Taylor y R Bogdan. (1990) “La entrevista en profundidad ”en antología UPN: “Elementos Básicos de investigación cualitativa” Pág. 219

<sup>12</sup>García Münch, Lourdes: “Fundamentos de administración”-8ed.-México: Trillas, 2009. Pág.146

donde se presta el servicio de manera directa. Es importante mencionar que como parte de la organización interna existen áreas y subdirecciones que tratan de hacer funcional el DIF municipal, como prestadoras de Servicio en una de ellas estuvimos insertas, lo que permitió la construcción del PDE.

### 1.1.1. Áreas y subdirecciones del DIF Municipal

Derivada de los departamentos y con base en lo que se estipula en los documentos normativos el DIF cuenta con diferentes áreas de atención:

- Área de asistencia a niños y jóvenes, Prevención y atención a menores y adolescentes en riesgo (PAMAR).

Su objetivo específico consiste en prevenir y promover cambios en las condiciones de vida de menores, jóvenes y adultos en situación de riesgo, a través de acciones institucionales y sociales que favorezcan su reinserción al núcleo familiar.

- Área de asistencia jurídica.

Tiene como objetivo específico proporcionar asesoría y orientación jurídica a personas que por su condición vulnerable de desventaja, abandono o desprotección que no tenga la oportunidad de pagar el servicio.

- Área de asistencia alimentaria.

Objetivo específico: Coadyuvar a la seguridad alimentaria de la población vulnerable a través de la habilitación de espacios para la elaboración comunal de alimentos inocuos, nutritivos y económicamente accesibles, que sustituyan una alternativa de atención, producto de procesos de planificación y ejecución, sustentados en la participación y organización social.

- Área de asistencia al adulto mayor.

Objetivo específico: Proteger, asesorar, atender y orientar el desarrollo integral de los adultos mayores, integrándolos a la sociedad para una calidad de vida con dignidad.



- Área de trabajo social.

Objetivo general: Contribuir a la solución de problemas y necesidades emergentes que presenta la población más vulnerable del municipio, esto en cuanto a salud, apoyos en especie, ayuda económica y albergue, mediante la coordinación con otras áreas y/o dependencias a fin de solventar de manera pronta la situación crítica de la población que requiere el apoyo. Como parte de su organización administrativa local el DIF municipal cuenta con 4 subdirecciones para brindar de mejor manera sus servicios, estos son:

a) Subdirección de área jurídica.

Procura la pacífica resolución de las controversias familiares de personas vulnerables mediante la asistencia jurídica con apego a derecho, promoviendo una sana convivencia en el interior de la familia.

b) Subdirección de asistencial social.

Elevar la calidad de vida de las personas, familias, comunidades y grupos de personas que en situación de vulnerabilidad carezca del recurso para satisfacer sus necesidades mediante la ejecución de políticas, programas y proyectos de asistencia a la atención social que favorezcan de manera integral al desarrollo humano.

c) Subdirección de asistencia médica.

Coordinar las actividades relacionadas con la atención médica que se otorga a través del sistema municipal DIF para poder brindar servicios de calidad que coadyuven a lograr el estado de salud de la población del municipio de Ixmiquilpan hidalgo.

#### d) Subdirección de asistencia infantil educativa CAIC

Está formado por un CAIC (Centro de Asistencia Comunitario) es un programa que opera a nivel nacional que cuenta con la validación de la SEP, proporciona apoyo a madres trabajadoras que carezcan de servicios de seguridad social y que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad.

Se hace mención de las áreas y subdirecciones que conforman el DIF municipal, lo anterior debido a que a una de ellas fuimos asignadas para la prestación del Servicio Social y por tanto una parte fundamental para la construcción del PDE, como lo fue el área de asistencia a niños y jóvenes, prevención y atención a menores y adolescentes en riesgo (PAMAR) que tiene como tarea básica priorizar el bienestar social y la convivencia pacífica, ámbito en la cual se centró este proyecto.

Para el desarrollo de las diferentes actividades a cargo del DIF municipal se requieren de diversos apoyos y elementos como son: equipo de oficina, un edificio con sus respectivos departamentos; personal capacitado para llevar a cabo las diferentes tareas, entre otros, todos de suma importancia para su buena marcha.

#### 1.2. Ubicación e infraestructura de DIF Municipal

La mayoría de las tareas se definen y deciden en los diferentes departamentos que conforman el DIF municipal (ver Anexo 1), de allí la necesidad de contar con espacios específicos donde se pueda laborar de manera cómoda, es decir instalaciones, mobiliario y el equipo necesario para el desarrollo de las diferentes actividades que son necesarios realizar. Su edificio se localiza en el centro de la ciudad, a un costado del mercado municipal, es de fácil acceso para toda persona que requiera de acudir a este domicilio, se trata de un edificio de construcción reciente, por tanto en buen estado general, cuenta con los servicios básicos como agua, drenaje, internet, electricidad además de excelente comunicación terrestre.

No obstante lo anterior debido a las diferentes tareas y a la población que atiende el edificio resulta insuficiente para albergar los distintos departamentos y oficinas en que está distribuido, también carece de mobiliario y equipamiento suficiente, por consecuencia las tareas sufren de inconsistencia en relación a la atención al solicitante, quienes son los que tienen que afrontar de manera directa las consecuencias que lo anterior genera.

### 1.3 La prestación de servicios a la comunidad Ixmiquilpense

Como parte fundamental del estudio contextual de esta institución se consideró importante captar las opiniones de los solicitantes acerca de la prestación del servicio cotidiano, a través de esta información fue posible conocer más a fondo la realidad, así como las problemáticas recurrentes y significativas que existen en su interior. Se observó que en todo momento existe una concurrencia significativa de personas que acuden a solicitar servicios diversos, provienen de diferentes comunidades del municipio, es común que la demanda sobrepase a las posibilidades de una atención rápida por el personal, por lo que se evidenció es insuficiente para atender las solicitudes de atención de los demandantes, sobre el particular se recibió el siguiente comentario:

*“...El DIF es una institución que siempre ha brindado un servicio para la integridad de la familia y no siempre ha sido muy bueno, sin embargo opino que no existe una buena organización pues les falta personal y esto es porque fue el cambio de administración.”<sup>14</sup><sup>13</sup> (HTLSAI/190916. E1).*

Para que esto no suceda es necesario que se lleve una organización administrativa adecuada, cabe señalar que la organización no sólo deberá basarse en las

---

<sup>13</sup> Francisco M. Septiembre 19, 2016, 10:00am, Entrevista personal

funciones del personal, sino comprende todo lo que se encuentra y engloba la institución que van desde los tiempos, la calidad de atención, la pertinencia, las actitudes de los servidores, entre otros, todo ello de suma importancia para que se pueda brindar un servicio adecuado y cumplir con los objetivos oficiales que se le encomiendan.

Para objetivar lo anterior es necesario que exista una colaboración estrecha y comprometida entre los trabajadores para la consecución de objetivos, de acuerdo a Koonz y Weihrich (1999) hacen ver que *“la administración es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos, los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos”*<sup>14</sup>, desde esta perspectiva cada integrante tiene la obligación moral y profesional de cumplir con la tarea específica encomendada, pues está comprometido con la institución para el logro de las expectativas, de esa misma forma deberán colaborar todos sus compañeros de trabajo.

Cabe señalar que para llevar a cabo una buena organización administrativa es necesario tomar en cuenta todo un proceso el cual se plasma en una planeación, al respecto Miklos hace mención que *“planear significa llevar a cabo acciones de planeación; implica decidir en el presente las acciones que habrán de ejecutarse en el futuro, con el fin de arribar a objetivos establecidos”*<sup>16</sup>, es primordial que se lleve a cabo este proceso el cual deberá estar estructurado de manera coherente, tomando en cuenta las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades; lo que se resume en el (FODA) de la institución, puesto que el planear nos brindará un panorama sobre el posible futuro y nos otorga las herramientas o instrumentos para elegir la mejor alternativa de solución.

La mayoría de los usuarios que se entrevistaron y que asisten de manera habitual externaron la inconformidad con respecto a la falta de organización derivada del cambio de administración de la presidencia municipal, otros más comentaron que no

---

<sup>14</sup>García Münch, Lourdes. Op. Cit.

<sup>16</sup> Miklos Tomas. “Conceptualización: Introducción al Estudio de Futuro” en antología UPN: Planeación y evaluación institucional. (2006).Pág. 8

sabían cómo era el servicio que prestaba el DIF, pues era la primera ocasión que iban a pedir algún apoyo a la institución, además hicieron saber que no obstante la tardanza los recibieron y atendieron con gentileza y amabilidad.

Cabe decir que el principal motivo de la falta de organización momentánea de la institución se propició por el cambio de administración municipal que se realizó unas semanas atrás, en consecuencia los trabajadores aún no recibían las capacitaciones necesarias para realizar sus funciones, de esa manera cuando tienen usuarios demandantes, ignoraban la forma adecuada en cómo atenderlos, pues a pesar de que les dan un buen trato, la falta de personal hace que no estén en el área que les corresponde y no exista un control de las actividades dentro de las instalaciones. De esa forma fue común que se observara a los empleados tanto como los usuarios que van por un apoyo, se encontraran en constante movimiento transitando de un lado a otro dentro de las instalaciones para poder pedir o brindar alguna información y esto ocasionaba más ruido de lo habitual dentro de las instalaciones y que los usuarios no fueran atendidos de manera eficaz y expedita:

*“...la atención es regular, pues la falta de personal y de organización hace que nos dejen esperando mucho tiempo y el desorden que existe dentro de la institución es demasiada”<sup>15</sup>, comenta doña Teresa quien acudió para tramitar la credencial de INAPAM.*

En este periodo de transición la de organización fue un problema que desencadenó varias irregularidades dentro del edificio, pues esto causó que la atención que se brindó fuera poco pertinente a lo que está instituido dentro de los reglamentos y documentos sobre su funcionalidad.

La prestación del servicio en relación a la infraestructura se detectó cierta inconformidad acerca del espacio en el que se encuentra la institución, pues DIF cuenta con instalaciones con un espacio muy reducido y no es lo suficientemente grande para que todos los que van por un servicio se les ofrezca mayor comodidad,

---

<sup>15</sup> Teresa. Septiembre 19, 2016, 10:00am, Entrevista personal

no obstante que cuenta con una área de espera, el espacio es poco apropiado para que puedan esperar su turno sin tanta dificultad, cabe decir que en ocasiones llegan personas de la tercera edad o con alguna discapacidad y éstas son las que más requieren de un espacio en el cual puedan esperar el ser atendidos. Se observa que solo cuentan con 5 sillas en la parte del interior y 3 en la parte de afuera, de esa forma las personas que no alcanzan lugar están paradas dentro y fuera de la institución.

Sin embargo no todo es crítica o señalamientos negativos, existen opiniones positivas en cuanto a su ubicación, así lo hacen saber ciertas personas.

*“...La ubicación del DIF es buena, pues está en un lugar céntrico y yo vivo cerca de la institución, pues no tardo ni 15 minutos en llegar, pero no tiene un espacio amplio para que esperemos a que nos atiendan y sus sillas son un poco incómodas”<sup>16</sup>(HMR-120916-E5),*

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron, se concluye que la mayoría de los entrevistados concuerdan con que la infraestructura es inadecuada para el servicio que presta hacia la ciudadanía en general. Se puede decir que es necesario que el DIF tenga una infraestructura adecuada para brindar un servicio de calidad y realicen sus actividades con eficacia.

#### 1.4. Grupos focalizados de familias que atiende el sistema DIF Municipal.

Como se hizo mención con respecto a las oficinas del DIF, éstas se ubican en la ciudad de Ixmiquilpan, por su tamaño este municipio se conforma con un número importante de comunidades ubicadas en diversas partes de su geografía, la mayoría de ellas son comunidades rurales en las cuales existen familias que viven de manera tradicional, con costumbres arraigadas en donde los hombres conservan la ideología de ser la autoridad de la casa, esta forma de pensar consiste en que el hombre se siente con el poder suficiente para imponer sobre la mujer sus

---

<sup>16</sup> Hernández Martínez Rosa, Septiembre 12, 2016. Usuario DIF. Entrevista personal.

condiciones, por lo general sobreviven en condiciones económicas la mayoría precarias, la cual es su común denominador, pues no se tienen los recursos y formación necesarios para poder tener un ingreso estable, pues la mayoría de los hombres se emplean como jornaleros o trabajadores asalariados, lo que propicia que en ocasiones se vean obligados a emigrar al extranjero o al interior del país en busca de trabajo para poder solventar los gastos del hogar. En estas condiciones precarias y de sobrevivencia económica la educación escolar juega un papel muy importante en estas familias, la falta de ella es una de las causas de que se presente la violencia entre las parejas de padres.

Con lo anterior aparecen factores como el alcoholismo y las amistades con estas mismas actitudes, en cuyas interacciones surgen las charlas de omnipotencia varonil, de comentarios denigrantes hacia la mujer, de manipulación hacia la pareja y de imposición de su autoridad en el hogar en muchas ocasiones con violencia, pues el hombre al estar bajo los efectos del alcohol reacciona de manera violenta, en la mayoría de las ocasiones sin tener algún motivo para agredir a su pareja ya sea física, psicológica o sexualmente.

Como se mencionó en párrafos anteriores, la violencia es un factor muy común en las familias de las comunidades rurales como: Cerritos, El Mandhó, Panales, López Rayón, San Nicolás, San Antonio, El Carmen, El Fitzhi; entre otras, las cuales presentan características similares que afectan tanto a la pareja como a sus hijos, pues ellos son los que presencian este tipo de comportamientos y repercuten de distinta forma en su vida cotidiana en el ámbito social, cultural y educativo escolar.

Por ello se puede decir que la mayoría de los adolescentes que viven o que presencian acciones de violencia en su hogar, poseen comportamientos no apropiados para su edad, pues piensan que la violencia es algo normal debido a que han crecido y observado ese comportamiento durante su vida y más aún, si la mujer en la mayoría de los casos permite esta agresión hacia su persona y hacia sus hijos, pues en algunas ocasiones no sólo los adolescentes presencian estos actos, sino

que también son sujetos agredidos física y psicológicamente por los padres cuando éstos están en estado inconveniente.

Al ser agredida la mujer es posible que piense que merece ser violentada como parte de su vida conyugal, pues se convierten en personas sumisas que hacen lo posible por no provocar situaciones que den motivos para propiciar el enojo y por tanto la violencia de parte de su pareja, y esto hace que no tenga interés en dedicarle tiempo a sus hijos, en estas circunstancias el adolescente al no tener a quien confiar o comunicar sus situaciones personales, su comportamiento es diferente y son reflejados en la mayoría de los casos en el ámbito escolar mediante la agresividad o en su defecto con actitudes de sumisión e indiferencia.

Un ejemplo de lo anterior es la violencia escolar mejor conocida como bullying, existen varios autores que hablan de este tema, uno de ellos es Olweus, quien *“lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a la víctima en posiciones de que difícilmente pueden superar por sus propios medios”*<sup>17</sup>, en este tipo de violencia escolar existen tres personajes que son parte de ésta, los cuales son: el agresor, la víctima y los testigos; que son quien o quienes lo observan, el agresor es la persona que violenta a la víctima desvalorizándolo y exponiendo haciendo uso de burlas en repetidas ocasiones con la finalidad de intimidar a la víctima y causar un daño psicológico y en el peor de los casos físico, la víctima suele ser una persona tímida, de clase social marginal en comparación con el resto de alumnos, con altas calificaciones o en caso contrario con algún problema de aprovechamiento escolar, alguna discapacidad diferente que le permitan sobresalir en el aula, los que observan son como lo dice el dicho popular; son los que miran de manera indiferente cómo el agresor agrede a la víctima y no dicen nada por miedo a ser agredidos, o por lo contrario incitan a que la violencia y maltrato se presente.

---

<sup>17</sup> Retomado de RAMOS Corpas Manuel Jesús, *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*.(2006) Pág.27



*“Olweus (2006) por su parte menciona que los hogares de la víctima y del agresor, tiene factores de riesgo muy similares; familia disfuncional, poca comunicación, prácticas de crianza opresoras o negligentes, sobreprotección, escasas de amor y exceso de libertad, son desencadenantes para el posterior aumento de conductas negativas (agresivas), sin duda la violencia engendra más violencia”<sup>18</sup>.*

Desde estas argumentaciones, los comportamientos de violencia escolar o bullying proviene de los hogares, pues los agresores buscan que les proporcionen la atención que no reciben de parte de su familia, las víctimas por su parte al padecer algunos factores similares no cuentan con el apoyo familiar y dejan que los agredan sin una actitud de defensa por miedo a que lo agredan más, o que sus familiares en vez de apoyarlo lo ignoren o en su defecto sean víctimas de mayor maltrato general. Lo anterior parece referirse a acontecimientos ordinarios y cotidianos en muchos hogares y centros educativos, que refuerza y valida los comentarios del Director del DIF municipal:

*“...realmente me preocupa la situación de la violencia que se está viviendo en las escuelas en la actualidad, pues yo como psicólogo he trabajado en la secundaria general Sentimientos de la Nación y he observado muchos casos de este problema y me interesa que ustedes trabajen con esos adolescentes, y realicen un proyecto que le pueda dar una posible solución, ya que no está en mis posibilidades darle una solución pues ahora fungió el papel de Director en esta institución del DIF”<sup>19</sup>.*

Con base en estos indicadores y con la similitud de dinámicas familiares que se viven en diversos contextos, el Director de esta institución, Lic. Eduardo González Martínez nos solicitó realizar una intervención a manera de demanda oficial en un contexto donde se visualizan con mayor impacto estas características de violencia de los alumnos que acuden a la secundaria general “Sentimientos de la Nación”

---

<sup>18</sup> Ibídem . Pág. 27

<sup>19</sup> Martínez Eduardo. Septiembre 21, 2016. Actual Director de DIF. Entrevista personal.

ubicada en la comunidad de Cerritos, perteneciente al municipio de Ixmiquilpan (Estado de Hidalgo).

#### 1.4.1 La escuela secundaria “Sentimientos de la Nación”, Cerritos, Ixmiquilpan, Hgo.

La secundaria general “Sentimientos de la Nación,” con clave 346-96, CCT.13DES01050, turno matutino, con domicilio en la comunidad de Cerritos, municipio de Ixmiquilpan, lugar que se localiza entre los paralelos 20°22´ y 20° con 34´ de latitud norte y 98° 04´ y 98° con 21´ de longitud oeste con respecto al meridiano de Grnwich, a una altitud de 1730 metros sobre el nivel del mar, sobre la carretera Ixmiquilpan-Cardonal a la altura del kilómetro 4.5 de la ciudad de Ixmiquilpan. Este municipio se ubica en la parte norte del territorio que corresponde a la región norte del Valle del Mezquital, espacio social donde aún se habla la lengua Hñahñú y que traducido el nombre de la región en esta lengua se denomina como ra B´athä de ´rä B´ot´häi.

Cerritos, en Hñahñú (t“uka t“ehe), es el nombre de la comunidad, es importante destacar que en las diversas familias que habitan en ella los hijos mayores participan en el cuidado de los animales domésticos y con ello colaboran de forma directa en la economía familiar, es común que en estas familias de origen étnico los hijos sean considerados colaboradores de los quehaceres para la sobrevivencia familiar: cuidado de ganado, trabajos agrícolas, aseo de la casa, cuidado de los hermanos menores, aunque con el avance de las formas de pensamiento capitalista muchos de los adolescentes que asisten a la escuela secundaria optan por manifestar actitudes de desacuerdo y de rechazo con estas tradiciones de origen ancestral.

La comunidad de cerritos tiene como principal actividad económica la agricultura y la ganadería doméstica, gracias a los canales de irrigación que atraviesa estas tierras cultivables y productivas; entre los cultivos más sobresalientes esta la siembra de maíz, alfalfa, hortalizas, legumbres, pastoreo y crianza de ganado doméstico entre

otros. Algunos vecinos son migrantes que viajan de manera temporal hacia el interior del país, otros más se atreven a cruzar la frontera norte y se internan en los Estados Unidos de Norteamérica, en los últimos años producto de la formación académica también existen profesionistas, técnicos en diversas áreas, otros desempeñan diversos oficios como plomeros, albañiles, electricistas, etc. empleados municipales, estatales y escolares.

Esto refiere el sistema ocupacional y fuentes de trabajo de la gran mayoría de los pobladores, situación que también define los diversos factores que influyen en la interacción y en el desarrollo de las actividades dentro de la sociedad.

Como en toda comunidad, la vida de los pobladores se desarrolla bajo condiciones y factores generales, los niños y jóvenes no escapan a ello, en consecuencia *“la etapa de la adolescencia es tanto una experiencia personal como un fenómeno cultural, y algunos factores tanto individuales como sociales pueden sembrar de obstáculos las trayectorias de algunos adolescentes”, los cuales existen o se localizan al interior del contexto cultural, espacio en el que se desarrollan y repercuten en las acciones, ideologías, actitudes, en las formas de interacción y la manera de ver las cosas y de ser partícipes de éstas.*

Es por eso que consideramos conocer algunas particularidades sociales y de producción económica del espacio geográfico de Cerritos, porque refleja a grandes rasgos los factores que llegan a influir en las conductas de sus pobladores; niños, jóvenes, adultos, como sujetos sociales que interactúan de manera cotidiana y quienes también forman parte de conglomerados particulares como familias y grupos de amigos.

#### 1.4.2 La escuela Secundaria como espacio de intervención bajo demanda.

De manera más específica nos dimos a la tarea de conocer con mayor profundidad el espacio de la escuela secundaria “Sentimientos de la Nación”, esto se derivó de la intencionalidad de conocer las diferentes condiciones propias de su cotidianidad, acceder a las dificultades que se derivan de las interacciones diarias de manera que se pudiera intervenir en aquellas más significativas, este ejercicio inició con una plática informal que se tuvo con el subdirector de la institución el cual refirió con mucha preocupación:

*“...me interesaría que ustedes lleven a cabo un proyecto para poder darle solución al problema de violencia que se está presentando en nuestros alumnos, pues hace poco sucedió un acontecimiento que afectó a la institución, pues ocurrió un deceso del alumno que llevaba por nombre Cristian, esto según por la falta de comunicación con sus padres pues tenía problemas familiares debido a que su familia estaba separada, así mismo afectó la ruptura amorosa que llevaba con su novia”<sup>20</sup>(DPL-301116-E8).*

De esa manera para acceder a su conocimiento se definió un proceso metodológico para recabar información la cual se hizo a través de 3 entrevistas a tutores de 2º grado de los grupos A y B, se aplicaron 30 entrevistas a igual número de alumnos de un total de 67, con esta muestra representativa se desarrolló el ejercicio de investigación, se decidió que fuera este grado debido a que el alumno que falleció se encontraba inscrito en el 2º grado grupo A.

También se realizó un proceso de captura de datos mediante la técnica de observación participante en estos grupos durante el periodo que comprendió de marzo a septiembre del año 2017, ello con la finalidad de encontrar información relevante para que la intervención, no obstante que era a “pedido”, estuviéramos en posibilidad de perfilar un planteamiento del problema objetivo con mayores argumentos, y ampliar la información escueta y parcial que proporcionó el

---

<sup>20</sup>Doñu Penca Leocadio. Noviembre 30, 2016. Subdirector. Entrevista personal.

subdirector de la escuela, quien se centró más en el problema y no en los posibles factores que lo propiciaban.

Con base en la plática informal con el subdirector, se optó por recopilar mayor información acerca de las problemáticas que se presentaban con frecuencia en esta escuela, así se concretaron reiterados encuentros cara a cara con los informantes, encuentros que se dirigieron hacia la comprensión de las perspectivas que tenían los informantes respecto algunas condiciones de sus vidas particulares, experiencias o situaciones tanto en la comunidad como al interior de la escuela, expresadas con sus propias palabras<sup>21</sup>, las entrevistas fueron personales y se aplicaron al 40.5% de los alumnos de segundo grado grupo “A” y al 50% del “2° B”, lo anterior con la finalidad de obtener una muestra representativa que diera cuenta sobre las formas de convivencia y sucesos que se desarrollaban en su contexto y nos permitiera identificar problemáticas y obtener información real de la situación que vivían día a día dentro del salón, la escuela, la familia y la comunidad.

### 1.5 Problemáticas significativas en la secundaria general “Sentimientos de la Nación”.

Con base a las preocupaciones del director de DIF que se mencionó en los párrafos anteriores, se consideró la pertinencia que como prestadoras de servicio social se atendieran algunas dificultades relacionadas con el bullying en esta escuela secundaria, previa solicitud del subdirector de esta institución, quien al ver estas anomalías conductuales se dio a la tarea de buscar ayuda profesional en otros espacios alternos, cabe decir que fueron los padres de familia quienes como resultado de una reunión solicitaron al subdirector se buscaran opciones para atender esta situación, fue de esa forma que nos incluyeron en la tarea.

Otra herramienta que se utilizó fue la observación participante, según William A. Kelly comentan que *“mediante la observación se hace una llamada al mundo exterior que es captado a través de los sentidos, especialmente la vista y el*

---

<sup>21</sup>S. J Taylor y R. en “La entrevista en profundidad” en antología UPN, “Elementos Básicos de Investigación Cualitativa”. (1992).Pág. 192

*oído.*”<sup>22</sup> ésta nos permite conocer a profundidad las relaciones que se dan de manera cotidiana dentro y fuera del aula para conocer más a fondo la problemática y poder darle una posible solución.

#### 1.5.1. Una primera percepción: La falta de orden.

Se pudo observar de acuerdo a las formas de interacción que presentan los alumnos que están dentro de la muestra elegida, que casi todos presentan un comportamiento conductual no adecuado, pues causan desorden dentro y fuera del aula haciendo uso de palabras altisonantes, burlas, cuchicheos, risas, entre y con sus compañeros, también es común el uso de aparatos electrónicos (teléfono, tableta, audífonos, etc.), así mismo no prestan la atención que corresponde a las clases, pues cuando un profesor trata de explicar los contenidos y su proceso, los alumnos realizan otras actividades diferentes: platican, se molestan entre ellos, gritan, salen continuamente del aula, etc.), actitud que no es acorde con el trabajo del maestro, mucho menos a las indicaciones del momento.

#### 1.5.2. Las relaciones cotidianas entre alumnos y docentes

Se pudo percibir que la relación existente entre alumno-alumno no es la adecuada porque de manera continua muestran cierta falta de respeto entre ellos (empujones, apodos, señalamientos con la finalidad de ofender a un compañero, etc.), en otras palabras se comportan de una manera ofensiva dejando a un lado los valores y el buen trato que deberían tener y poner en práctica, las actitudes anteriores poco sociables causan una convivencia poco agradable entre ellos y conduce a que los momentos de enseñanza se aprovechen en su generalidad de tal forma que se acceda a niveles superiores de aprendizaje, el cual debería existir dentro del aula, pues es la actividad primaria a desarrollarse y de atenderse por ellos para alcanzar los aprendizajes y el avance escolar que esperan tanto docentes como padres de familia.

---

<sup>22</sup> Procedimientos didácticos generales. Enciclopedia técnica de la educación. Pág.559

Como una de las estrategias para atender esta situación se recurrieron a *“las redes sociales comunitarias, las cuales son actividades de interacción que se trabajan simultáneamente por un desarrollo personal y una transformación social”*<sup>23</sup>, ésta se puede considerar como una estrategia y una herramienta para posibilitar la interacción entre sujetos de manera adecuada, formal, responsable e interactiva, cabe decir que las relaciones que existen entre los sujetos a intervenir no son las adecuadas sin embargo se pensó en el uso de las redes comunitarias para así mejorar las actitudes y formas de comportarse poco pertinentes.

Sobre esta dinámica se hace saber que se trata de la conformación de una estructura que basa su fortaleza en la cohesión, en nuestro caso entre el grupo muestra y que se logren establecer entre ellos un enlace donde todos participen y se sientan identificados, como un conjunto de actores comunales (colectivos) fuertemente articulados y funcionando como una red en sí misma, tomando como base una relación respetuosa, que se fundamente en la comunicación sin palabras obscenas, comunes, sinceras y sin sentido denigrante u ofensivas, al mismo tiempo asuman la idea que se tienen elementos comunes, problemas comunes, aspiraciones comunes, un hábitat compartido, un destino común pues pertenecen al mismo contexto social y cultural.

La Red comunitaria, desde la óptica de (Bronfenbrenner la conceptúa como un mesosistema), la cual está constituida por las relaciones que se establecen entre los grupos, las organizaciones y en general las personas de un entorno social determinado, por ello la red es una alternativa para la intervención social, que sostiene prácticas y es, al mismo tiempo, una forma de pensar lo psicosocial. No obstante su funcionalidad una de las situaciones que se debe vencer es la posibilidad de explicarla con objetividad, su carácter es complejo y multifacético puede conducir a propuestas de trabajo o a modos de describir el funcionamiento social desde su funcionamiento y sus relaciones múltiples. *“Pakman hace ver que la*

---

<sup>23</sup> USSHER, Margarita (2009). REDES SOCIALES E INTERVENCIÓN COMUNITARIA. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Pág. 203

*red es una metáfora que permite visibilizar sistemas abiertos de vínculos interpersonales de variada naturaleza, multicéntricos, con intercambios múltiples*<sup>24</sup>, lo anterior debido a que las redes sociales son por así decirlo la descripción de ciertas interacciones que se pueden presentar en las relaciones e interacciones sociales en el que pueden encontrar jerarquías diferentes: líderes, lenguajes, sujeciones, entre otros.

Como se puede ver, los procesos de participación son esferas de conflicto en las relaciones entre diferentes actores sociales entre sí y con los actores públicos o con autoridades de gobierno. Tienen fines y racionalidades diferentes *en la medida en que los grupos, personas y organizaciones pueden ser portadores de intereses contrapuestos*<sup>25</sup>. Estas conformaciones sociales de conflicto causan subgrupos dentro del grupo lo que hace que las interacciones sean diversas, pues cada uno tiene diferentes ideologías y no llegan a un acuerdo en las decisiones que se llegan a tomar dentro del aula.

Un aspecto que es importante mencionar en este apartado es la relación que existe entre el alumno, los docentes y personal que trabaja dentro de esta institución educativa, con base en las observaciones que se llevaron a cabo se llegó a la conclusión que esta relación que existe no es adecuada para llevar los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues con cierta frecuencia el alumno le falta al respeto al personal de la institución; tanto a maestros como a personal de intendencia y al subdirector mismo haciendo uso de un vocabulario ofensivo, el cual hace notar que no existen actitudes de respeto que debería mostrar el alumno al interior de la Institución.

---

<sup>24</sup> USSHER, Margarita. Op. Cit. 207.

<sup>25</sup> Arles Caruso Larrainci. "Instrumentos de participación y políticas sociales." En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004).Pág. 379



### 1.5.3 Acoso escolar (Bullying), una problemática dentro del contexto escolar.

Como se comenta en los párrafos anteriores, es común observar y escuchar en todo momento actitudes de discriminación entre los alumnos, un lenguaje vulgar y prosaico no propio de personas que están en una institución educativa, por lo general eso sucede cuando los alumnos van en grupos de tres a más componentes, no obstante esta generalidad, fue posible percatarse que donde existía un mayor índice de acoso escolar con estas actitudes, fue en el grupo de 2º grado, grupo “A”, está conformado por 30 alumnos; 14 mujeres y 16 hombres, de todos ellos sobresalen dos adolescentes que llamaremos Enrique Alcalá y Rodolfo Cerón (pseudónimos) quienes en todo momento mostraron un comportamiento totalmente inapropiado de acuerdo a su edad, habían asumido un papel de líderes negativos, siempre buscaban causar desorden perjudicando la convivencia del grupo en general, con base a la entrevista realizada al tutor del grupo, profesor Honorato, sus comentarios coincidieron con la información derivada de nuestras observaciones, estos fueron los siguientes:

*“Enrique Alcalá y Rodolfo Cerón, son alumnos quienes continuamente causan mucho desorden en el grupo ya que son adolescentes extrovertidos, pues les gusta llamar la atención de sus compañeros y maestros, sin embargo al querer llamar la atención afectan el estado de ánimo de los demás, pues hacen uso de la agresión verbal y física por medio de burlas, apodos, humillaciones, golpes, peleas en forma de juego, no obstante que el hecho de que ellos lo tomen como un juego si afecta al agredido.”<sup>26</sup>(MAH-091216- E10)*

La información proporcionada por esta autoridad de la escuela coincidió con las opiniones de la mayoría de los alumnos entrevistados del grupo de 2º “A”, quienes refirieron que son los alumnos Enrique Alcalá y Rodolfo Cerón (pseudónimos) quienes más causan desorden y llevan a la práctica el bullying dentro del grupo, aunque agregaron un nombre más y Pedro Palma (pseudónimo), y ahondaron más señalando a la alumna Paul Dothe (pseudónimo) quien es considerada como uno de los líderes dentro del grupo, comenta:

---

<sup>26</sup> Martínez Ángeles Honorato. Diciembre 9, 2016. Tutor 2º. Entrevista personal

*“...mis compañeros son muy groseros pues insultan a los demás, ponen apodos y critican a las mujeres y hombres por su apariencia física y los agreden físicamente (pellizcos, empujones, zapes, etc.), en especial Enrique pues es quien inicia las peleas y molesta a todos, junto con su amigo Rodolfo”<sup>27</sup> (DCP-081216-E13).*

Para llevar a cabo el ejercicio de investigación a mayor profundidad, se decidió dialogar con los padres de familia de estos alumnos, para ello se les invitó por medio de la dirección de la escuela a que acudieran al centro educativo y se tuviera una entrevista con ellos, durante el desarrollo de la plática, el papá Enrique Alcalá con tristeza y mucha pesadumbre en su actitud nos comentó de la mala conducta que desde la primaria mostró dentro del aula, nos aclaró que en casa recibe buen trato, se procura que no falte lo necesario; comida, ropa, medicinas y todo aquello que se requiera, viven en casa propia aunque comparte habitación con su hermano con quien siempre discute, nos comentó que considera que actúa de esa manera debido a la influencia que recibe de sus amigos con quienes se reúne en las tardes, niños también con problemas de conducta en sus casas, dos de ellos fueron expulsados de la escuela secundaria por sus actitudes inadecuadas.

Con la finalidad de contrastar la información que nos proporcionó su papá se dialogó con Enrique, quien de manera amable accedió a platicar con nosotras, se mostró como un niño franco, con facilidad de palabra, con mucha seguridad de sí mismo, sonriente nos contestó lo que se le preguntó, nos aclaró que le gusta platicar con personas mayores sobre temas diversos, considera que es una forma de aprender, con respecto a su vida familiar, comentó en la entrevista:

*“...Vivo con mis papás y con mi hermano mayor de 17 años y tengo una buena relación con ellos, bueno con mi hermano a veces discutimos porque no me entiende, aunque creo que existe una buena comunicación y no he sufrido alguna situación que dañe mi estado emocional, sin embargo mi comportamiento dentro de la escuela no es muy bueno, pues me gusta echar relajo con mis compañeros. Me gustan las películas de acción y estar con mis amigos en las*

---

<sup>27</sup> Dothe Cantero Perla. Diciembre 8, 2016. Alumno 2ºA. Entrevista personal.

*tardes con quienes vemos películas o jugamos a algunas cosas*<sup>28</sup>(HAH-071216-E9).

Al platicar más a profundidad del caso de Enrique, el papá nos comentó que no obstante su actitud a veces insolente, es un alumno estudioso, siempre realiza sus tareas y asiste todos los días a la escuela, aunque no está de acuerdo en que sus maestros poco lo tomen en cuenta y le den preferencia a otros alumnos, estas fueron algunas de sus palabras:

*“Enrique es un jovencito que le gusta ser de los primeros en participar en actividades extraescolares, es inteligente y tiene la facilidad de dialogar con los demás pues es una persona sociable, así mismo he platicado con su mamá de por qué siempre recibimos queja de su conducta en la escuela, es una persona razonable y sabe convivir, aunque a veces lo reprendo cuando no obedece a su mamá o en caso de algún mal comportamiento.”*<sup>29</sup>(MAH-091216-E10).

Con estos datos que se aportaron fue posible percatarse que puede haber varios factores externos que afecten el comportamiento de los adolescentes (amigos de mayor edad, consumo de sustancias nocivas, etc.), cabe decir que la influencia de los amigos o compañeros de convivencia diaria inciden en el comportamiento y formas de pensar de los adolescentes quienes están en una etapa de construcción de su personalidad, un proceso en el que pueden mostrar diferentes actitudes dependiendo su estado de ánimo y de las presiones de que sea objeto.

Con este acercamiento es posible decir que en el grupo de 2° “A” se presenta la dificultad de bullying con cierta regularidad, el cual es propiciado por algunos alumnos que muestran actitudes agresivas o en su caso diferentes al que manifiestan los demás, de esa forma sin determinar si éstas son con la intención de ofender o en su caso de agredir de manera intencionada, si terminan afectando la convivencia del grupo, las relaciones que se establecen en su interior y por consecuencia el aprendizaje de los compañeros, quienes comentan que en los

---

<sup>28</sup>Alcalá Hernández Henry. Diciembre 7, 2016. Alumno 2°A. Entrevista personal.

<sup>29</sup>Martínez Ángeles Honorato. Diciembre 9, 2016. Tutor 2°A. Entrevista personal.

momentos en que se propicia existe mucho desorden, causa que hace se distraigan de sus actividades escolares y por tanto no tengan un buen rendimiento académico.

Con la finalidad de conocer las formas de interacción que se presentan en otros grupos correspondientes al mismo grado escolar, se accedió a observar al 2° grado grupo “B”, se decidió comentar con la tutora del grupo con quien se tuvo una plática informal, la maestra Esther accedió de manera amable a darnos su punto de vista, con puntualidad nos hizo saber lo siguiente:

*“...los alumnos son muy unidos en cuanto a realizar actividades fuera de lo educativo, por ejemplo si suceden casos de violencia entre ellos, no inculpan a los que cometen este tipo de agresiones, sin embargo cuando deseo realizar una actividad o dinámicas que involucre su participación y puedan convivir adecuadamente se rehúsan a llevarla a cabo. Así mismo cuento con unos alumnos que son los que más incurren y tiene una mala conducta dentro del salón, los cuales tienen por nombre Pablo, Diego, San Agustín y Antonino. En momentos indeterminados algunos de estos alumnos hacen uso del Bullying hacia sus demás compañeros, muchos de los ofendidos no se dejan que los ofendan y responden de igual manera, provocando conflictos dentro del aula.”<sup>30</sup>(CAE- 091216-E12)*

Se consideró era necesario conocer la opinión de los alumnos que conformaban la lista proporcionada por la tutora escolar, algunas de sus particularidades como situaciones familiares o personales con respecto a su vida privada así como las condiciones familiares en que viven, datos que pudieran ser importantes para comprender las actitudes que manifiestan estos alumnos al interior del aula, Diego accedió con amabilidad platicar con nosotras, sabe que es un alumno señalado de mala conducta en el aula y en la escuela, que propicia desorden en el aula y que los demás se manifiesten con una conducta similar, en la entrevista personal nos comentó lo siguiente:

*“...solo vivo con mi mamá pues es madre soltera, la relación que tenemos es mala, pues no existe una buena comunicación, me afectó la separación de mis padres y es por eso que tengo una mala*

---

<sup>30</sup>Cruz Arroyo Esther. Diciembre 9, 2016. Tutor 2°B. Entrevista personal.

*conducta pues desde que se separaron todo cambió para mí, trabajo a veces en el campo y mi conducta dentro del salón es regular, pues hago travesuras y me porto mal, me he llegado a sentir intimidado por parte de los maestros, pues me siento presionado por los trabajos que me dejan, y me gustan los juegos y programas con agresividad.”<sup>31</sup>(ECCR-081216-E11)*

En busca de información particular sobre las conductas de Diego al interior del aula y en su interacción con sus compañeros, se decidió abordar de nueva cuenta a la maestra tutora del 2° “B” quien con amabilidad accedió a comentar de manera más individual las actitudes y formas de relación del alumno Diego, al respecto nos comentó que en ocasiones platica con los padres de familia para hablar de las situación en cómo se encuentran sus hijos en la escuela, y nos comentó que la mamá de este alumno le confió esta situación:

*“...al hablar con la madre del alumno, ella dice que está al pendiente de Diego, pero él me cuenta que no es verdad, pues tiene que trabajar para poder solventar sus gastos educativos (copias, pasajes, lunch etc.). me siento confundida, pues no sé quién de los dos dice la verdad, pues la madre muestra un cierto desinterés por su hijo pues dice que el dejarlo en la escuela se desentiende de sus obligaciones como madre.”<sup>32</sup>(CAE-091216-E12)*

De acuerdo a las opiniones que se derivaron de las entrevistas informales que se realizaron a los 30 alumnos que conformaron el primer acercamiento con respecto al ejercicio de investigación, un promedio importante de aproximadamente 50% de los alumnos que cursaron el segundo grado en los grupos “A” y “B” y los dos asesores que trabajan con estos grupos, el ejercicio anterior nos brindó la información necesaria para trabajar con los sujetos focalizados como agresores cuyo número se redujo a 5 alumnos de cada grupo, los que al final conformaron el grupo muestra y con quienes se trabajó en la atención de las actitudes de Bullying base en el diseño de la presente estrategia de intervención.

---

<sup>31</sup> Español de la Cruz Diego Rodrigo. Diciembre 8, 2016. Alumno 2°B. Entrevista personal.

<sup>32</sup> Cruz Arroyo Esther. Diciembre 9, 2016. Tutor 2°B. Entrevista personal

Con la finalidad de realizar un trabajo acorde a las necesidades de atención de la dificultad en cuestión, se decidió ahondar en el conocimiento personal de cada alumno, para tal efecto se realizó un ejercicio de caracterización de cada uno de ellos sobre ciertos aspectos de su conducta y situación personal y familiar, cabe decir que *“la caracterización tiene como objetivo fundamental definir las particularidades individuales del alumno y de su entorno y, en correspondencia, sus necesidades educativas”*<sup>33</sup>, todo lo anterior con la finalidad de conocer al sujeto con mayor propiedad, con los resultados obtenidos poder realizar las acciones pertinentes para su atención, en nuestro caso conformar el proyecto de intervención más adecuado, como parte del documento general denominado Proyecto de Desarrollo Educativo.

#### 1.5.4. Caracterización de los alumnos que conformaron el grupo muestra

Conocer a los sujetos de manera particular se considera de suma importancia, con lo anterior es posible distinguir diferencias y similitudes en los referentes, en nuestro caso conductuales y actitudinales junto con algunas condiciones socioculturales en que viven; familiares, económicas, interacciones comunitarias, perspectivas personales, entre otros. En otras palabras caracterizar a los sujetos para lo cual se subdividió en subgrupos, en nuestro caso hasta definir el grupo muestra, al respecto habrá que definir que *“los grupos son ante todo un medio para satisfacer nuestras necesidades de afiliación, es decir, nuestras necesidades de amistad, apoyo moral y afecto”*<sup>34</sup>, como se puede observar la existencia de grupos es una necesidad social, se crean con la intención de satisfacer ciertas necesidades de pertenencia social y se establecen de acuerdo a ideologías, perspectivas y necesidades comunes de cada uno de ellos, lo que a la postre conduce a ciertos comportamientos similares.

Con respecto a la conformación de grupos, es importante mencionar que en la etapa de la adolescencia: *“momento en que se abre la puerta a un nuevo mundo para el niño-hombre pues conlleva a importantes y profundos cambios no sólo en la propia*

---

<sup>33</sup> Nieves Rivero María Luisa. “El diagnóstico como proceso de evolución-intervención: una nueva concepción.” En antología UPN “Intervención Educativa”. Pág. 225

<sup>34</sup> Schenh. Edgar. “Estructura y función de los grupos en: psicología de la organización”, en: estructura y función de grupos, en: Antología UPN; “Didáctica grupal”.(Enero 2005). Pág. 50

*imagen del individuo y en la manera de interactuar con sus iguales y al resto de las personas, sino que se extiende también a nuevas formas de pensamiento*<sup>35</sup>, por tratarse de una etapa de inseguridad, de nuevas experiencias y aprendizajes, de comenzar a valorar sus cualidades biológicas de mayor fuerza e independencia, situaciones todas que le permiten entrar a esta etapa donde tiene la oportunidad de socializar con individuos que tengan las mismas o similares ideologías, condiciones de vida, inseguridades, entre otros con los cuales puede establecer una relación amena y sentirse parte de un grupo o círculo social donde se sienta identificado o al menos aceptado.

Es importante mencionar previamente que todos los sujetos, al igual que los que fueron parte de la muestra representativa, tienen *“el derecho a la integridad personal, el cual se entiende como un conjunto de condiciones físicas, psíquicas y morales que le permiten al ser humano su existencia, sin sufrir ningún tipo de menoscabo en cualquiera de esas tres dimensiones”*<sup>36</sup>, por tal situación en el ejercicio de caracterización se optó por que en las fotos que se exponen de los alumnos en referencia se ocultó su identidad por respeto a sus derechos como personas particulares, y no obstante que se les ubicó en un rubro denominado de “agresores”, “víctimas” o “espectadores” se hizo solamente con la finalidad de distinguir a los alumnos que se corroboró mostraron estas actitudes: de intolerancia, defensivas, indiferencia o insidiosos, hacia sus compañeros y no como una denominación peyorativa o de etiquetación segregacionista.

A continuación se describirán algunas características generales de los alumnos que conformaron el grupo muestra y que se destacan por sus actitudes poco sociables dentro de las aulas de segundo grado en dicha institución educativa, se menciona solamente a uno que se emplea como ejemplo de este subgrupo.

---

<sup>35</sup> Carretero Mario y León José Antonio. “Del pensamiento formal al cambio conceptual en la adolescencia.” En antología UPN: “Desarrollo de la adolescencia y de la adultez.” (Octubre 2006).” Pág.7

<sup>36</sup> <http://www.cintras.org/textos/congresodh/elderechoalaintegridadjmg.pdf> .José Miguel Guzmán. En “Derecho a la integridad personal” (diciembre de 2007)Pág. 1



### “Agresores”

*Anónimo, Edad: 13 años, Ocupación: Estudiante, se considera un alumno con comportamiento irregular y prefiere ver películas de acción de violencia, y practica fútbol. Vive con sus padres y lleva una buena relación en familia. (es alumno del segundo grado grupo “A”)*

Al realizar las entrevistas semiestructurada proporcionó información valiosa con respecto a los entrevistados, los cuales se observó tienen comportamientos un tanto inapropiados en las formas de relacionarse con sus compañeros pues hacen uso de la violencia física y psicológica, esto quiere decir golpes, empujones, rasguños, patadas, pellizcos, amenazas, sobre nombres, burlas constantes, etcétera; todo ello afecta el estado emocional de los agredidos así como también el rendimiento académico general de los alumnos dentro del aula. Los alumnos agresores se caracterizan por ser personas agresivas de manera directa e indirecta, la mayoría de ellos suelen tener problemas familiares o relacionarse con amistades mayores a ellos a quienes imitan actitudes, lenguajes y perspectivas que no corresponden a su edad y afectan su contexto social familiar.



### “Victimas”

*Anónimo: 14 años, Ocupación: Estudiante, se considera un alumno con conducta regular, le gustan las caricaturas, y su rendimiento académico es regular, no le gusta participar en grupo porque sufre de burlas. Vive con sus padres, sin embargo estos no llevan una buena relación pues su madre es violentada por su padre y él igual llega a ser víctima de esa violencia tanto física como verbal de sus compañeros. (Grupo segundo “A”)*



El subgrupo de las víctimas se caracteriza por sujetos que suelen tener una actitud pasiva, se les observó un buen rendimiento académico, algunos rebasan este nivel y muestran tener aptitudes sobresalientes de conocimiento. Al mismo tiempo son personas un tanto tímidas, retraídas, poco expresivas, algunos son hijos de personas que pertenecen a la etnia Hñahñú y su nivel económico es de subsistencia, esto hace que sean más vulnerables a los ataques de violencia por parte del agresor, pues la mayoría de las víctimas no tienen mucha comunicación con sus familiares y al sufrir estos atentados no tienen el valor de comentarlo a los demás. Es común que tampoco se lo comuniquen al maestro o a los asesores porque se dan cuenta de que poco sirve, a veces las burlas y agresiones se multiplican y los califican de miedosos.

Son personas que poco se atreven para pedir ayuda a los demás por temor a que tomen represiones hacia ellos y que sigan ocurriendo estos actos de violencia con mayor frecuencia, prefieren aguantar estas formas de trato aún y cuando no les agrade, son alumnos que buscan la tranquilidad y evaden las dificultades, prefieren centrarse en sus estudios y obtener calificaciones que les garantice aprobar el grado que cursan.



#### “Espectadores”

*Anonimo, Edad: 13 años, Ocupación: Estudiante, se considera una alumna con una buena conducta y un buen rendimiento escolar, tiene una buena relación con sus compañeros y vive con sus padres y hermanos con los cuales mantiene una buena convivencia, evade los problemas y las personas que las causan, también evitan hacer amistad con las víctimas con quienes se relacionan solamente para lo necesario. (Grupo segundo “A”)*

Los espectadores se caracterizan por ser sujetos sociables y poseen un rendimiento escolar estable, y la mayoría de ellos para no tener ningún problema con sus compañeros no dice nada acerca de los comportamientos que suceden en el aula, en algunas ocasiones encubren a sus compañeros agresores para no perjudicarlos, derivado de las entrevistas realizadas fue posible percatarse que la mayoría de los alumnos pertenecen al grupo de espectadores, pues no forman parte de los agresores ni de las víctimas. Cabe decir que son personas que cuando sufren agresiones se defienden y no les causa temor enfrentarse a las burlas de algunos alumnos, manifiestan el carácter para reclamar, para hacer ver al agresor su decisión de que ellos no deben ser molestados. No obstante existen otros que cuando ven las agresiones tratan de sumarse a los agresores, participan con algunas críticas o sarcasmos, otras veces incitan a los agresores a que se continúe con el maltrato a las víctimas, aunque con menos violencia y con un sentido más de relajo que de maltrato agresivo.

Se concluye con base a la caracterización de los subgrupos que se observó coexisten en estas aulas, que la mayoría de los alumnos corresponden al grupo de los espectadores, son personas sociables que no buscan problemas con sus compañeros, pues tienen miedo a ser agredidos y por eso guardan silencio, también a que se enteren sus padres y sean objetos de reprimendas. Que son sólo una minoría de alumnos quienes agreden a sus compañeros, la mayoría de veces son los más grandes y hacen uso de su fuerza física, con estas actitudes con frecuencia provocan que los demás imiten esas actitudes negativas y crezca más este problema social, ejemplos que afectan el estado emocional de la víctima aislándolo del grupo y de la comunidad escolar en general.

Varias de estas actitudes aparecen, derivado del desarrollo y reajuste emocional y físico del adolescente, esto sucede porque el ser humano entra en una etapa de cambios emotivos, tendientes a alcanzar la madurez, periodo en el cual sufre diversos cambios físicos, psíquicos y sociales, estos cambios se producen de diferente manera dependiendo el sujeto y las condiciones sociales en que se

desarrolla, si su desarrollo físico es mínimo puede ser motivo de burlas y humillaciones por sus demás compañeros por el hecho de ser un sujeto diferente a los que forman parte de este contexto, en este caso el escolar, si por el contrario su desarrollo físico sobrepasa lo común, proviene de contextos sociales y familiares inestables es posible se transforme en un sujeto agresivo y quiera imponer su dominio a otros.

Este es un periodo en que se requiere de una mayor vigilancia y colaboración de los padres y tutores a fin de encaminar al niño hacia formas de interacción respetuosa y que asuma la responsabilidad que le corresponde, *“la adolescencia comienza desde los 12-13 años aproximadamente y que se prolonga hasta el final de la segunda década de la vida, se trata de una etapa de transición en la que ya no se es un niño, pero en la que aún no se tiene el estatus de adulto”*<sup>37</sup>, en esta etapa el sujeto se somete a diversas experiencias hasta el momento desconocidas y de muy diverso tipo, con ello va adquiriendo nuevos conocimientos que le ayudarán o en su defecto permearán durante toda su vida, todo este proceso de desarrollo le permitirá llegar a la etapa de la adultez en donde puede tener la madurez adecuada para poder tomar decisiones por sí mismo y que estas correspondan a sus necesidades y a las formas aceptadas por el contexto social en donde se desarrolla, es decir sean las correctas.

No obstante todas estas discrepancias causadas por su desarrollo corporal y cognoscitivo, el adolescente es un sujeto racional, pertenece a la etapa del pensamiento abstracto desde las aportaciones de Piaget, en este sentido *“tiene la capacidad de pensar de forma abstracta y reflexiva, de realizar ciertos ejercicios de análisis y de comparación, esto se manifiesta en la etapa de las operaciones formales que inicia desde los 12 años aproximadamente”*<sup>38</sup>. Desde esta perspectiva, el adolescente dispone de la capacidad de reflexionar sobre sus acciones, por tanto de crear sus propias hipótesis de lo que sucede a su alrededor; de las actividades y

---

<sup>37</sup> PALACIOS Jesús y Oliva Alfredo. “La adolescencia y su significado evolutivo”, en Antología UPN, Desarrollo de la Adolescencia y la Adultez.(Octubre 2006) Pág.6

<sup>38</sup> MEECE Judith L. “Desarrollo cognoscitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky ” en Desarrollo del niño y del adolescente para educadores. (2000)Pág. 115

compromisos que realiza, se habrá de aclarar que el pensamiento abstracto va enfocado a la capacidad que tiene el ser humano para poder tomar decisiones, planear, de pensar y crear nuevas alternativas para dar solución a los problemas que se puedan suscitar y por consecuencia enfrentar en esta etapa de su existencia.

Conforme a esta caracterización fue posible corroborar cómo cada adolescente asume un papel dentro de su contexto escolar derivado de su origen contextual, de las formas de interacción con su familia, de las condiciones económicas en que vive, los cuales la mayoría de las veces no siempre es el adecuado para esta etapa de su desarrollo, pues como se observó algunos de estos adolescentes son objeto de tratos que los conducen a adoptar actitudes poco sociables.

En consecuencia tienen comportamientos inapropiados que causan inestabilidad emocional y social en los espacios donde interactúa; situación que en gran parte es reflejo del ambiente en el que se desenvuelve cotidianamente, y ven en el contexto escolar un lugar donde pueden expresar con mayor libertad sus perspectivas de interacción y de convivencia impositiva, no obstante que conozcan las normas y reglas que habrán de respetarse, el cual por esa misma condición se vuelve un espacio inadecuado para su interacción y formas de convivencia agresivas poco propicias para una relación sana y la adquisición de conocimientos.

Cuando una persona se encuentra en la etapa de la adolescencia, implica entre otras cosas adaptarse a la sociedad adulta pues se le exige asuma nuevas actitudes; principalmente se responsabilice de sus decisiones y por tanto de sus formas de interacción en los espacios diversos a los que accede; cumpla con protocolos de relación social; adquiera seriedad en sus tratos, este es un momento de exigencias, de retos y de nuevas experiencias como ser humano un ser social que requiere por naturaleza adquirir los elementos necesarios que le permitan encajar y pertenecer a un grupo social, al respecto *“Susan Harter habla de un falso yo como una especie de actuación o representación ante los demás, que puede llevar el adolescente en un intento de agradar y de ser aceptado, a esperar cosas*

*que no siente*<sup>39</sup>, a manejar protocolos sociales de relación poco significativos para él, a asumir formas de comportamiento que le permitan pertenecer a un grupo de individuos que le proporcionen como sujeto cierta confianza y seguridad en sí mismo, pues el hecho de poder ser parte de un grupo este adquiere cierta personalidad y una nueva identidad, sin embargo el pertenecer a un grupo y no tener bien establecidos los ideales y valores, puede llevarlo a adoptar nuevas actitudes, que no siempre son las más adecuadas para las relaciones escolares diarias.

La etapa de la adolescencia, como todas las etapas del ser humano, es de suma importancia que los recorra de manera ordinaria para que les aporte las experiencias y elementos necesarios para la conformación de su personalidad, en el caso de esta etapa cierta madurez y experiencias que le ayuden a adquirir seguridad y una actitud de pertenencia social, de considerar a todas las personas como sus similares a los cuales debe reflexionar como sujetos que merecen reconocimiento y respeto independientemente de sus singularidades personales.

Desde esta mirada *“la adolescencia es tanto una experiencia personal como un fenómeno cultural, y en algunos factores tanto individuales como sociales pueden sembrar de obstáculos las trayectorias de algunos adolescentes”*<sup>40</sup>, de esa forma transitar en esta etapa puede ser de igual modo poco agradable, pues si se sufre de violencia escolar o bullying afectará el desarrollo del sujeto y se puede convertir en una persona antisocial y afectada emocionalmente, como consecuencia podría dañar su calidad de vida, no sólo en esta etapa sino también en lo futuro, pues no podría desarrollar sus capacidades y/o habilidades adecuadamente dentro de un contexto poco empático y agradable, en nuestro caso la escuela secundaria, lo que no permite al alumno adquirir una formación estable que le aporte complementos y otros elementos que le apoyen para desempeñarse o desenvolverse ya en un futuro en los ámbitos familiar, laboral, deportivo y social en general.

---

<sup>39</sup> Oliva Alfredo. “Desarrollo de la personalidad durante la adolescencia.” En antología UPN, Desarrollo de la adolescencia y la adultez. (octubre 2006). Pág.2

<sup>40</sup> Palacios Jesús y Oliva Alfredo. “La adolescencia y su significado evolutivo”, en Antología UPN, Desarrollo de la Adolescencia y la Adultez. (octubre 2006) Pág.9

## CAPÍTULO II, FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Como resultado del estudio contextual que se realizó en la escuela secundaria, en donde mediante la aplicación de instrumentos que se consideraron convenientes, con la finalidad de conocer los diversos factores que propiciaban las relaciones agresivas en este lugar, se llegaron a conclusiones objetivas con cuyos datos permitieron establecer un diagnóstico y formular el problema de estudio.

### 2.1. El diagnóstico sobre las relaciones de interacción grupal.

El diagnóstico es resultado de un proceso de análisis sistemático de cierto contexto sociocultural, en principio define a manera de resumen los significados que se quieren observar, por ello proporciona los aspectos junto con los conocimientos necesarios para definir y formular un problema a intervenir mediante el diseño de una estrategia tendiente a una posible solución, en este proceso se detectaron causas y factores que influyen en la vida del sujeto con actitudes agresivas, algunos de los cuales se derivan de las condiciones de su contexto de procedencia en el que se desarrolla.

Desde esta óptica el diagnóstico social es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes de riesgo y sus tendencias previsibles, lo que, en nuestro caso, permitió una discriminación de los mismos según su importancia, de cara *al establecimiento de prioridades y estrategias de factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas a actores sociales involucrados en la dificultad.*<sup>41</sup>

Es así como a través de la información recopilada se llegó a la construcción del diagnóstico, el cual permitió observar ciertos niveles o grados de acoso escolar,

---

<sup>41</sup> Ander Egg Ezequiel, "Pautas y Orientaciones" Pág. 26

mejor conocido como bullying, situación anómala en las interacciones cotidianas que perjudican el bienestar e integridad de la víctima en el aula, poniendo al sujeto que lo padece en un estado de vulnerabilidad al sentirse obligado a soportar actitudes u ofensas físicas y verbales que lo denigran como persona. Éste fenómeno lo propician algunos alumnos de manera particular que cursan el segundo grado de secundaria en esta escuela en los grupos “A” y “B”, no obstante lo anterior éste se generaliza casi de forma natural al interior de los salones que ocupan estos grupos debido, entre otras cosas, a la libertad amplia en que se desenvuelven los alumnos.

Algunas de las posibles causas que generan esta problemática son: la falta de ejercicio de valores de interacción; la poca toma de conciencia de sus actos; la relativa disciplina dentro del aula; la relativa autoridad que manifiestan los docentes hacia los alumnos; las dificultades y condiciones en que viven: problemas familiares, económicos; escasa comunicación entre padres; capacidades diferentes de los alumnos; características físicas, entre otros.

Sobre el particular también se detectó cierta falta de interés de parte de los familiares de los sujetos a investigar para intervenir en las conductas anómalas de los alumnos, lo anterior en el sentido de que no les prestan la atención necesaria y en consecuencia se carece de una comunicación, de confianza y de compromiso en ambas partes, esto propicia que se comporten agresivamente con los demás compañeros, muchas de las veces con la finalidad de llamar la atención de sus padres o de otras personas. En conclusión se puede decir que los alumnos poco reparan en el daño que sus acciones provocan hacia sus compañeros, pues realizan estas actividades como un juego reiterativo entre compañeros.

De acuerdo a lo anterior es necesario hablar de la red social comunitaria “*nos referimos directamente a una propuesta organizativa que sirve para entrelazar a los miembros de la comunidad para la solución de problemáticas afines*”<sup>42</sup>, es por eso que se incluyó a la sociedad comunitaria estudiantil porque los miembros de ésta de

---

<sup>42</sup> Gabriela Rodríguez Zuñiga Redes Comunitarias, una alternativa para el desarrollo social en Coyoacán, Distrito Federal. En Participación Ciudadana para Políticas Sociales del Ámbito Local. (2004). Pág.451

alguna forma se relacionan entre sí y pueden colaborar para aportar una solución a la problemática y mejorar las relaciones que se detectaron dentro de las aulas a que se hace referencia.

## 2.2 Formulación del problema

Derivado del diagnóstico anterior a continuación se formuló el problema que se consideró atender con base a su importancia en el ámbito de la escuela secundaria “Sentimientos de la Nación”, como ya se comentó, el problema surgió de un proceso de investigación de las interacciones que se observó se desarrollaron en esta institución, se dice que *“un problema es una situación o fenómeno que el investigador-interventor trata de resolver o subsanar; es lo que busca o explora, es una dificultad; los que quiere explicar o cambiar, etc. se indica, en segundo lugar, un conjunto de condiciones que se deben cumplir en la redacción de la dificultad en cuestión, desde un punto de vista sintáctico”*<sup>43</sup>. De esa manera se dicen que el problema en cuestión es una situación que afecta, en este caso, a un núcleo de la institución escolar en general, se enfatiza en el ámbito áulico en el cual se necesita intervenir para su atención, aunque con seguridad su influencia abarca, además de lo escolar, parte de la vida familiar y social de los educandos involucrados.

Como se hace evidente en el apartado anterior, se distinguieron un sinnúmero de dificultades que generaban conflictos sustantivos, por tanto requería atenderse de modo que no se llevara a extremos que pudieran afectar la formación de los escolares, uno de los que se consideró de mayor importancia se refiere a las conductas inapropiadas que desplegaban los alumnos al interior del aula en las interacciones con el grupo, por lo que a solicitud del Subdirector del plantel fue el que se abordó en el desarrollo del presente documento de PDE, para lo que fue necesario formular el siguiente problema.

---

<sup>43</sup> Sánchez Puentes Ricardo, “Didáctica de la problematización en el campo científico de la investigación” en antología UPN: “Elementos básicos de la investigación cualitativa.” Pág. 118



*“Mediante el diseño de actividades propias de la Red Comunitaria como estrategia de intervención, disminuir el bullying como conducta agresiva escolar que promueve un conjunto focalizado de alumnos que cursan el segundo grado, grupos “A” y “B”, de la escuela Secundaria “Sentimientos de la Nación, con domicilio en la población de Cerritos del municipio de Ixmiquilpan, Hgo”.*

La formulación del anterior planteamiento nos condujo a la necesidad de llevar a cabo la planificación de una estrategia cuya implementación estuvo encaminada a las habilidades socioemocionales, para atender las manifestaciones disfuncionales de interacción que presentan diez de los alumnos de segundo grado grupo “A” y “B”, dentro de dos aulas de la escuela secundaria “Sentimientos de la Nación”, con domicilio Cerritos, municipio de Ixmiquilpan, Hgo.

### 2.3 Objetivos.

El problema anterior se consideró de importancia significativa para propiciar que en la escuela en referencia se buscara mejorar las condiciones de interacción entre los alumnos, desde la idea de que existían opciones para superar las relaciones agresivas entre ellos, por tanto oportunidades diversas tendientes a lograr resultados positivos en beneficio de la formación escolar del estudiante, con esta intencionalidad se formularon un objetivo general y objetivos específicos para su mejor comprensión.

- Objetivo general:

Diseñar e Implementar talleres con actividades interactivas durante un periodo trimestral para disminuir las relaciones de acoso escolar (Bullying) que se observó suceden en el grupo focal con alumnos que cursan el 2do grado de educación secundaria, grupos "A" y "B".

- Objetivos específicos

Operar el taller durante 9 sesiones dirigido a los actores educativos (docentes y alumnos) e integrar conferencistas que hable sobre "el fenómeno de acoso escolar", que en la actualidad se ha vuelto común en los centros escolares.

- Gestionar los recursos en especie y económicos con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la realización de las diversas actividades programadas en el taller.
- Promover las interrelaciones con los actores educativos en la implementación del taller para afianzar niveles de convivencia y formas de resolver problemas derivados del acoso escolar.

- Posibilitar que los jóvenes manifiesten sus formas de pensamiento y puntos de vista con respecto a las formas de interacción entre alumnos y reflexionen sobre las ofensas que hacen a sus compañeros.
- Mejorar las formas de interacción entre alumnos mediante el uso de un lenguaje carente de vocablos vulgares y prosaicos.
- Que los alumnos reconozcan y respetar las reglas de interacción escolares así como la existencia de figuras de autoridad dentro de la institución.

Para que lo descrito en líneas anteriores se lleve a cabo es necesario la participación de alumnos, maestros y padres de familia, depende de éstos últimos; los mayores, para que los adolescentes sean conducidos de manera pertinente en la adquisición de las actitudes de interacción adecuadas, en este sentido deberá comprenderse que *“la participación ciudadana puede contribuir a cada uno de estos propósitos se cumpla y aportar así a que la sociedad sirva para la proyección del contenido del proyecto”*<sup>44</sup>, pues como se planteó en un objetivo específico, se requiere promover las interrelaciones con los actores que son parte del contexto escolar de los sujetos a intervenir.

#### 2.4 La necesidad de superación de las manifestaciones de Bullying.

Las actitudes agresivas a compañeros escolares conocido de manera común como Bullying, es un problema de gran importancia que requiere de atenderse, pues afecta no sólo a un individuo sino a terceras personas, como interventoras educativas interesadas en el tema se consideró conveniente abordarla con base en un proyecto de intervención encaminado a mejorar la conducta agresiva para así favorecer la convivencia que se lleva a cabo dentro de las aulas, cabe decir que este

---

<sup>44</sup> Nuria Cunill Grau. “Balance de la participación ciudadana en las políticas sociales. Propuestas de un marco analítico”. En Participación Ciudadana para Políticas Sociales del Ámbito Local.(2004).Pág.73

fenómeno se presenta de forma directa en momentos indeterminados a manera de acoso, éste se define como un comportamiento negativo del alumno que lo hace, por lo general es repetitivo e intencional que llevan a cabo uno o más individuos contra una persona que muestra dificultad para defenderse.

Es por así decirlo una relación interpersonal caracterizada por el *“desequilibrio de poder o fuerza que emplea un alumno para desplegarlo en otro, ocurre de manera repetida y durante algún tiempo y no existe una provocación aparente por parte de la víctima”*<sup>45</sup>, una situación que en su proceso va causando un daño psicológico y físico que puede llegar a ser irremediable para los que la padecen, situación en la actualidad que va en aumento debido a múltiples factores, se presenta con mayor frecuencia en el ámbito escolar donde asisten adolescentes.

Estos acontecimientos de violencia y de ofensas por lo común empiezan con agresiones verbales de parte del agresor haciendo uso de burlas constantes, asignando sobrenombres peyorativos, esparciendo estereotipos sobre la víctima, hasta llegar a agresiones físicas que van desde pellizcos, empujones, golpes, cachetadas, patadas, jalones de pelo, rasguños etcétera, hasta el maltrato físico excedido de carácter individual o colectivo.

El bullying escolar es una conducta de agresión que si no se atiende de manera oportuna puede llegar a perjudicar a la víctima gravemente, la mayoría de las veces *“el niño rechazado carece de habilidades sociales para iniciar interacciones positivas y para resolver el conflicto”*<sup>46</sup>, es por eso que el adolescente se aísla de sus compañeros y de sus padres. Una de las características del agredido es la timidez y el carácter retraído, puede provenir de diferente contexto social marginal: etnia o de pueblos o colonias periféricas, posee un bajo nivel económico y algunas veces es una persona sobresaliente en las actividades escolares.

---

<sup>45</sup> Figueroa Campos Milagros. Facultad de Psicología, UNAM. Acoso e intimidación escolar. (2010).

<sup>46</sup> Meece L. Judith, “Desarrollo personal, social y moral” en: Desarrollo del niño y del adolescente para educadores”.(2000) Pág. 298

Al observar el agresor las conductas y condiciones personales de la víctima, piensa que tiene la autoridad o poder de ejercer bullying hacia él, pues la mayoría de los agresores son personas que padecen de atención y cariño por parte de su familia, o sufren algún tipo de violencia de parte de sus padres y esta conducta se ve reflejada en su compartimiento e interacciones en el contexto escolar.

Es un fenómeno que aunque se desarrolla en un espacio específico, la escuela, afecta a la sociedad en general por la inestabilidad emocional de la víctima y del agresor en su ámbito escolar, familiar y social; en el ámbito escolar influye a todos los miembros de institución educativa debido a que el agresor desestabiliza la convivencia y comunicación dentro del aula, el hecho de realizar actividades inapropiadas provoca que los demás compañeros y que la víctima no tengan un buen desempeño escolar, pues llegan a incomodar sus actitudes tanto a los compañeros como a los docentes.

En el ámbito familiar por su parte se ve afectada la comunicación con los padres, debido a que, como se mencionó en párrafos anteriores las víctimas se vuelven personas vulnerables y al ser agredidos tienen miedo de expresar lo que les sucede en su vida diaria dentro de la escuela, en caso del agresor este se vuelve más violento y sus conductas hacia sus padres se alteran pues es posible pierdan el respeto hacia ellos.

Es importante mencionar que en el ámbito social: el bullying afecta a la sociedad en general pues provoca que exista una convivencia disfuncional que afecta a la víctima y al agresor, consecuencias que no sólo se ven a corto plazo sino que dejan secuelas durante toda la vida, los comportamientos agresivos y discriminatorios hacia las víctimas lo desvalorizan y no les permiten realizar sus actividades de manera adecuada, esto causará en determinado momento un desequilibrio en la sociedad.

Cabe mencionar que el bullying escolar y las conductas que se llevan a cabo dentro de esta institución escolar pueden tener su origen y se propician desde el interior de las familias, donde se presenta el triángulo dramático de relación entre papá, mamá e hijo (s), lo cual se les llama juegos psicológicos o de relación; éstos se aprenden durante la infancia en el seno de la familia y escuela, por lo general se utilizan para confirmar los mitos existenciales de cada uno, por ejemplo: en la vida se ha venido a sufrir... o no te puedes fiar de nadie, también ¿por qué siempre me ocurre lo mismo?. Lo anterior se deriva en *“formas de pensamiento y en actitudes que también se utilizan para manipular a los demás y para evitar la intimidad, es decir, para que los otros hagan algo sin pedírselo directamente, pues los juegos del Triángulo distancian de forma conflictiva a las personas, alejándolas de tener encuentros abiertos y sinceros”*<sup>47</sup>. Con estas frases que los padres o familiares dicen van imponiendo ideologías a los sujetos los cuales los hacen desarrollar este tipo de roles como la víctima, el agresor y el observador, pues con ellos reflejan sus actitudes o apegos que han llevado durante el desarrollo de su vida en los cuales se adhieren a su papel para volverse parte de la sociedad.

Superar esta situación de conflicto personal requiere en principio que el adolescente reflexione su realidad, analice su situación con base en actividades que lo conduzcan al análisis, a la construcción de perspectivas de inclusión sociales, en el caso particular de nuestra propuesta atender este problema mediante el diseño e implementación de un proyecto de intervención con la finalidad de mejorar la convivencia entre alumnos modificando las formas de comportamiento de los agresores que propician inestabilidad en los grupos “A” y “B” de la escuela secundaria general “Sentimientos de la Nación”.

Cabe mencionar que al mejorar o disminuir estas actitudes de violencia, los alumnos tendrán las condiciones para lograr un mejor rendimiento académico y la confianza para desarrollar sus competencias y habilidades académicas sin temor a sufrir algún

---

<sup>47</sup> Stephen. karpman. “Triángulo dramático” (1968).Pp 26.

tipo de humillación por parte de sus compañeros, lo que será posible mediante la consolidación de las siguientes actitudes de los sujetos en estudio:

- Fortalecer la confianza en sí mismo
- Propiciar la participación dentro del aula
- Generar la interacción empática entre pares
- Mejorar el estado emocional de los alumnos
- Reforzar los valores de interacción social entre estudiantes

## 2.5 El enfoque y ámbito de intervención.

Para poder conformar el presente proyecto de desarrollo educativo fue necesario definir el tipo de intervención en el que se trabajó, es importante mencionar que existen dos tipos de intervención los cuales se derivan de las formas de diagnóstico que se indican en los programas de la licenciatura y que son: la intervención psicopedagógica y la intervención socioeducativa.

El proyecto se focalizó en el tipo de intervención socioeducativo pues este pretende *“transformar a un grupo de personas mediante la participación activa, el análisis, la reflexión, propiciar la iniciativa personal con el fin de conseguir el desarrollo personal, social y cultural, y a la vez potenciar la comunicación interpersonal respetando los valores democráticos que llevan a la concienciación e integración social”*<sup>48</sup>. De esa manera con la implementación del proyecto de desarrollo educativo se logró disminuir el grado de acoso escolar que se presentaba como algo cotidiano dentro del aula de la secundaria general “Sentimientos de la Nación” en los dos grupos ya mencionados de manera reiterativa, en paralelo a lo anterior se alcanzó el propósito de mejorar la calidad de vida de estos sujetos.

---

<sup>48</sup> V. Merino, Fernández José. En “Programas de animación sociocultural.” Narcea. Ediciones Madrid, Madrid España. 2003, pág. 51

Para esto fue necesario hacer uso de la intervención mediante una estrategia que se consideró adecuada, pues fue un método esencial para llegar a dar una posible solución a la problemática encontrada, cabe decir que desde esta perspectiva la intervención *“es un derrotero clínico que hace actuar y participar a los involucrados, al mismo tiempo que se apropian y desarrollan ciertos procedimientos, lo anterior como una forma para asumir y tratar los procesos sociales buscando su evolución.”*<sup>49</sup> Vista de esa forma la intervención fue el resultado de un proceso de investigación de un determinado contexto, en nuestro caso de un grupo de alumnos, que para su desarrollo se requirió de métodos de investigación que ayudaron a comprender las causas que originaban la problemática desde lo micro a lo macro escolar, de esa forma en principio se conoció el contexto escolar, lugar en el que se presentó la situación problemática, todo mediante una investigación a profundidad que permitió develar algunos de los factores más importantes que suscitaban estas actitudes disfuncionales de interacción social.

Desde los Planes de estudio de la Licenciatura, se hace ver que existen siete ámbitos de intervención que es posible atender específicamente en la línea de educación de las personas jóvenes y adultas, estos son:

- Educación básica, que incluye la alfabetización, para las personas que así lo requieren o para aquellas que vieron truncado su proceso de educación escolar básico ordinario.
- La formación en y para el trabajo, este busca los medios para capacitar a las personas para integrarse al ámbito productivo y económico social. Fue pensado para redoblar esfuerzos que eleven la productividad del ciudadano.
- Un ámbito más se refiere a los proyectos y programas de combate a la

---

<sup>49</sup> Jaques, Ardoino. “La intervención, ¿Imaginario del cambio y cambio de lo imaginario?” En antología UPN, Intervención Educativa. (1981).Pág. 64



pobreza, el cual se relaciona de manera estrecha con la anterior, aunque en éste existe la posibilidad de intervenir en las prácticas de consumo general de productos necesarios.

- El bienestar social de la población y la defensa de los derechos humanos son otros dos ámbitos más que se constituyen como un espacio de educación que puede abordarse.
- Los proyectos ecológicos tendientes a la conservación y cuidado del medio ambiente natural.
- La promoción de la cultura y el arte, como elementos sustantivos en la formación complementaria de la población adulta.

En el caso que nos ocupa, el proyecto de intervención que se diseñó para atender el problema de las relaciones escolares disfuncionales, se ubicó en *“el ámbito de la defensa de los derechos humanos, pues este se encarga de reforzar los valores fundamentales para una convivencia pacífica”*<sup>50</sup>, pues el proyecto consiste en disminuir la violencia física y verbal que presentaron los sujetos, reforzando sus valores su interacción social y mejorando su convivencia, en consecuencia su calidad de vida.

El área de intervención en el que sitúa el presente proyecto de desarrollo educativo es el tiempo libre, cabe decir que la intervención socioeducativa puede atender las modalidades cultural, social y educativa; además que las áreas en que se puede incidir son: el tiempo libre, educación de adultos, educación especializada y la formación sociolaboral, las intervenciones educativas *“se expresa a través de elementos que prefiguran la idea de mejora, tales como generar cultura de prevención, conocimientos y actitudes responsables, formar criterios, incrementar niveles de conocimientos.”*<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. 2002. Pág.25

<sup>51</sup> Negrete Arteaga Teresa de Jesús. Intervención educativa. Un campo emergente en México. Pág. 41

Actualmente la sociedad ha sufrido cambios vertiginosos en sus relaciones económicas, políticas y sociales, los sujetos sociales aspiran a un bienestar común y mejores formas de vida. En este sentido, la educación presenta un desbordamiento de lo formal hacia lo informal, se han roto los límites de edad en las formas de interacción de los sujetos, principalmente en los lenguajes y estilos de relación social, promovida en parte por los medios de comunicación que pugnan por los logros individuales, el consumo de productos diversos y la acumulación de bienes económicos, temas los cuales son necesarios de tomar en cuenta dentro de la formación de los estudiantes adolescentes.

Cuando se hace referencia a la educación en los diferentes ámbitos sociales, se habla con frecuencia de educación escolar, inicial, básica y de educación permanente, poco se hace referencia a las formas de relación e interacción social que se desarrolla entre los jóvenes escolares, quienes por la necesidad de explayarse y de manifestar una personalidad individual, optan por desviar actitudes de interacción sanas, debido a lo anterior, *“como respuesta surgen en los países nuevas modalidades, diferentes destinatarios e inéditos espacios y agentes educativos, agrupados en lo que se llama Educación Social”*<sup>52</sup>.

Desde esta perspectiva, un espacio de intervención educativa viene a ser la animación sociocultural para atender un sinnúmero de situaciones disfuncionales, cuya modalidad de perspectiva formativa se caracteriza por desarrollarse a través de una metodología participativa que genere procesos de autorregulación conductual; auto-organizativos individuales, grupales y comunitarios, orientados al desarrollo cultural y social de sus destinatarios.

---

<sup>52</sup> V. Merino, Fernández José. En “Programas de animación sociocultural.” Narcea. Ediciones Madrid, Madrid España. 2003, Pág. 7

## 2.6 Viabilidad del Proyecto de Intervención

Las condiciones en que se desarrolló la intervención fueron favorables, lo anterior debido a que la escuela secundaria cuenta con la infraestructura adecuada para la realización de diversas actividades: salones suficientes, canchas deportivas, auditorio, posee una amplia cancha de fútbol en la que se pueden realizar actividades al aire libre, en las horas de receso es donde acuden muchos de los alumnos para tener la posibilidad de desenvolverse y disfrutar de la actividad que se implemente o ellos mismos organicen.

Un espacio más es la sala audiovisual, en la cual se pudo hacer uso de aparatos electrónicos como el proyector, bocinas, televisores y computadora, los cuales fueron facilitados por parte de la dirección de la institución educativa, por ello se tuvo la oportunidad de proyectar documentos, videos, grabaciones y diapositivas, que favorecieron y apoyaron el desarrollo del proyecto.

El tiempo fue un factor que influyó de manera positiva y negativa de cierta forma en el proyecto, pues por motivo de las diversas actividades escolares (clases, evaluaciones, entre otros) los alumnos no contaban con el tiempo suficiente para asistir a la realización de las actividades que se habían planificado, sin embargo se expuso a los padres de familia y docentes este inconveniente y se destinó una hora u hora y media extra después del horario de clases para la implementación de las actividades.

El recurso económico fue una limitante para la realización de este proyecto, pues como estudiantes provenientes de familias poco solventes económicamente, no contamos con disposición de recursos suficientes para haber comprado el material necesario y realizar las diversas actividades, lo anterior se solventó con la realización de un conjunto de gestiones a diferentes instituciones con la finalidad de adquirir los recursos necesarios para que se llevara a cabo el proyecto de desarrollo educativo. De esa manera fue posible contar con material didáctico suficiente consistente en papelería, espacios, recursos técnicos, etc.

Otro factor muy importante que favoreció la realización e implementación de nuestro proyecto fue el apoyo y cooperación de los padres de familia, de los alumnos a intervenir y los docentes que trabajan dentro de esta institución educativa, un reconocimiento a todos porque mostraron gran entusiasmo e interés en apoyar de diversas maneras: con material didáctico; pláticas hacia los alumnos; los tiempos presenciales los cuales fueron ajustados de acuerdo a las estrategias y actividades que se implementaron, esto contribuyó a una mejor realización del proyecto. Sobre el particular cabe decir que se encontraron en mayor medida factores favorables que desfavorables lo que posibilitó la viabilidad de su puesta en marcha y la obtención de resultados positivos.

Se hizo notable el interés y la participación de los padres y docentes que formaron parte de contexto de los sujetos a intervenir, lo anterior fue significativo desde la perspectiva en que *“la participación ciudadana es aquella que configura formas de intervención individual o colectiva, las cuales suponen redes de interacción variadas y complejas, cuyo eje determinante proveniente de la calidad de ciudadanía”*<sup>53</sup>. Es importante sobre la necesidad de que estos sujetos interactuaran de manera colectiva y afectiva en búsqueda de un fin en común, mediante el cual fuera posible disminuir las interacciones agresivas y concientizar a los alumnos acerca de sus acciones y así mejorar la calidad ciudadana que se desarrolla en el ámbito escolar interno.

Para lo anterior debió de propiciarse una participación ciudadana dentro del contexto escolar, en razón a que *“la participación de la ciudadanía en la gestión pública es una variable de democratización, aunque presente limitaciones importantes”*<sup>54</sup>. De esa manera participar es sinónimo de adquirir el compromiso y la presencia en los logros, no obstante que puede ser difícil pues algunas veces no se tienen la disposición de participar dentro de las actividades ya sea por falta de tiempo o interés.

---

<sup>53</sup>Arles Caruso Larrainci. “Instrumentos de participación y políticas sociales.” En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004). Pág. 379

<sup>54</sup>Palacios, Jesús Oliva y Alfredo: “La adolescencia y su significado evolutivo” en Desarrollo de la adolescencia y la adultez, en antología UPN. (Octubre 2006). Pág.8

## CAPÍTULO III: LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

La resolución de los diversos problemas que se enfrentan de manera cotidiana requiere del diseño de formas que conduzcan a su superación, estas deberán estar acordes con la naturaleza de la dificultad así como en su dimensión en su ámbito de acción para garantizar su impacto positivo, por ello la necesidad de elegir las actividades adecuadas, los procesos de desarrollo, los recursos diversos necesarios, más si se trata de atender dificultades de interacción social donde por su naturaleza están presentes factores actitudinales, culturales, de relación, de lenguajes, entre los más importantes.

### 3.1. Objetivo

Para el caso que nos ocupa se eligió la estrategia didáctica de taller interactivo para desarrollar las actividades con la finalidad de tener un mayor impacto en las habilidades socioemocionales tendientes a disminuir el Bullying, que como formas de interacción agresivas estaban presentes con un grupo de alumnos en la escuela secundaria general “Sentimientos de la Nación”, con domicilio en la comunidad de Cerritos del municipio de Ixmiquilpan, por lo anterior se planteó el siguiente objetivo:

- Disminuir las conductas de Bullying con la finalidad de mejorar las habilidades socio- emocionales y de interacción comunitaria de diez alumnos de segundo grado grupos “A” y “B” de la escuela Secundaria General: “Sentimientos de la Nación”.

### 3.2. Estrategia y proceso de intervención:

La intervención se llevó a cabo con diez alumnos que cursan el segundo grado de educación secundaria, los cuales por su edad cronológica se encuentran en la etapa de la adolescencia, por ésta *“solemos entender la etapa que se extiende grosso modo, desde los 12-13 años hasta aproximadamente el final de la segunda década de la vida”*<sup>55</sup> , la cual es la edad aproximada de los adolescentes a intervenir.

---

<sup>55</sup> Palacios, Jesús Oliva y Alfredo: “La adolescencia y su significado evolutivo” en Desarrollo de la adolescencia y la adultez, en antología UPN. (2006).Pág.8

Sobre el particular se habrá de decir que al entrar en la etapa de la adolescencia el sujeto sufre diversos cambios físicos y psicológicos, situación que propicia que no tengan plenamente establecida la capacidad de poseer un raciocinio en las acciones que realizan, esto puede derivar diversos comportamientos, los cuales pueden ser de distinta característica como el hecho de ser disfuncionales para las relaciones interactivas entre sujetos de la misma edad y que asisten a un mismo contexto social, en nuestro caso el educativo.

De acuerdo a la dificultad que se detectó, se optó por diseñar la siguiente estrategia la cual consistió en desarrollar las habilidades socio-emocionales, por sus siglas (HSE), estas *“son herramientas para la vida que nos permiten enfrentar las ideas y sentimientos, y ser empáticos con otras personas, reconocer y manejar las emociones, pensar críticamente, mantener relaciones positivas, y tomar decisiones responsables que promuevan el cuidado propio y el de los demás, entre otras”*<sup>56</sup>. Las habilidades socioemocionales son parte del ser humano, pues las acciones que se realizan repercuten en el contexto en el que desenvuelven, lo mismo que en las interacciones que se establecen con otros de su edad. Para poder disminuir el bullying, (acoso y maltrato escolar) se consideró necesario que por medio de estas habilidades se fortalecieran las conductas del grupo de alumnos que formaron parte de la muestra que se eligió.

Entendemos que las que las habilidades socioemocionales que se *“deben potenciar en educación están compuestas por: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y habilidades para la vida y el bienestar”*<sup>57</sup> estas permitirán cambiar las actitudes que presentan los sujetos a intervenir, pues como se mencionó, ayudaron a mantener relaciones positivas con las personas que interactuaban, en este caso en el contexto escolar y áulico. Es

---

<sup>56</sup> [www.sems.gob.mx/contruyet](http://www.sems.gob.mx/contruyet). Construye T, las habilidades socioemocionales una oportunidad de crecimiento para la comunidad escolar. “en Guía para el desarrollo de habilidades socioemocionales.” Pág. 5

<sup>57</sup> Rodríguez Ledo. Desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los adolescentes en el aula: Programa educativo socio-emocional SEA. Pág. 3

importante señalar que las habilidades socioemocionales son herramientas a través de las cuales las personas pueden:

- a) Entender y manejar sus emociones.
- b) Establecer y alcanzar metas positivas.
- c) Sentir y mostrar empatía hacia los demás.
- d) Establecer y mantener relaciones empáticas.
- e) Tomar decisiones de manera responsable.

Con lo anterior es posible que *“los actores interactúen, se relacionen, asuman comportamientos que caractericen al conjunto o a una de sus demarcaciones, no obstante que como sujetos sociales se incluyan y se excluyan de la acción colectiva de acuerdo con sus intereses o sus características sociales”*<sup>58</sup>. Al respecto, las habilidades socioemocionales ayudan a los sujetos a conocerse, relacionarse y a saber elegir responsablemente las decisiones que habrá de tomar. Es en los espacios de interacción donde se practican habilidades emocionales como la autoconciencia, la autorregulación, la determinación, la conciencia social, la relación con los demás y el saber qué actitud o decisión es la correcta en diversas circunstancias interactivas.

Según Bisquerra, *“el trabajo educativo para desarrollar las habilidades emocionales ha de ser un proceso educativo, continuo y permanente y que busca potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana (Caballero, 2007)”*<sup>59</sup>. Es por eso que para la realización de la presente estrategia de intervención se recurrió al taller interactivo denominado: “El bullying no es un juego”, cabe resaltar que Ander Egg afirma que la modalidad de taller como recurso didáctico, es una nueva forma pedagógica que

---

<sup>58</sup> Martínez Assad Carlos. “La participación ciudadana en el Distrito Federal.” En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004) Pág. 136

<sup>59</sup> Rodríguez Ledo. Desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los adolescentes en el aula: Programa educativo socio-emocional SEA. Pág. 2

pretende lograr la integración de teoría y práctica a través de una instancia que posibilite *‘ubicar al alumno con su futuro campo de acción y lo haga empezar a conocer su realidad objetiva, por ello es un proceso pedagógico en el cual alumnos y docentes desafían en conjunto problemas específicos*<sup>60</sup>, pues como se mencionó en líneas anteriores, se pretendió reforzar las condiciones socioemocionales, de la misma manera que concientizar al alumno; propiciar que reflexionara sobre las formas de interacción con sus compañeros y cambiara sus actitudes diversas que promovían el bullying en el grupo, formas de actuar que afectaban a la población escolar en general para solucionar el problema que se presentó en el contexto escolar.

Como se hizo mención Bisquerra comenta que para llegar a concientizar al sujeto es necesario que la estrategia que se va a realizar sea un proceso educativo y continuo y por ello el diseño del taller se conformó por tres temas a abordar; “Bullying”, “Habilidades socioemocionales” y “Desintoxícate del bullying”, fueron diseñadas para que cada tema se abordaran en 3 sesiones, lo que hizo un total de 9 sesiones para el desarrollo general del taller, aproximadamente la duración de las sesiones fueron de una hora, todas las actividades constaron de tres momentos: a) pre tarea, b) tarea y c) cierre, con la idea de que su implementación estuviera de acuerdo a las necesidades de los sujetos, en consecuencia como una propuesta formal tendiente a brindar una solución objetiva al problema en cuestión.

Es conveniente comunicar que para su realización se incluyó la participación ciudadana, para ello se diseñaron actividades en las que estuvieron insertos otros sujetos que formaban parte del contexto sociocultural de los alumnos, sobre el particular *“es necesario reconocer que la participación ciudadana en sus distintas expresiones constituye un medio privilegiado para la construcción de la futura ciudadanía, tanto por su aporte al desarrollo del sentido de la responsabilidad*

---

<sup>60</sup> Ezequiel Ander Egg. “Pautas para elaborar un diagnóstico comunitario”. En antología UPN-Hgo. Diagnóstico socioeducativo, (2006). Pág.25



*pública y de la tolerancia*<sup>61</sup>, como por su influencia de representación como tutores o padres de familia, que desde esa instancia pueden aportar ya sea conocimientos, habilidades y el ejercicio de autoridad que ayuden a mejorar la calidad de vida de los sujetos a intervenir.

De manera más específica los talleres que se llevaron a cabo fueron de modalidad cerrado, se le denomina de esta manera debido a que *“cuentan con un número fijo de participantes y se mantienen en forma constante desde el inicio hasta el final”*<sup>62</sup> debido a que se diseñaron para desarrollarse con un número determinado de alumnos (diez), fueron con ellos con quienes se trabajó durante el desarrollo en la implementación de las actividades que repercutiera de manera significativa en la vida de estos sujetos, para esto fue necesario diseñar actividades en el que los padres y docentes, quienes conviven con frecuencia con los sujetos, tuvieran la oportunidad de intervenir y fueran partícipes dentro de las actividades, con la intención de que su nivel de influencia fuera de manera directa en la modificación de actitudes y en las formas de interacción que presentaban los alumnos.

Es importante hacer mención de la decisión de incluir la participación ciudadana para posibilitar en los padres y maestros la *“generación de compromisos institucionales que exige crear un clima de trabajo comunitario en el que exista el convencimiento de que la deliberación pública, la interacción social y el respeto por el pluralismo son valores y prácticas positivos y esenciales de la democracia”*<sup>63</sup>, por lo que se pretendió lograr crear un ambiente en donde todos participaran y apoyaran para desarrollar las actividades de forma colaborativa y con ello el objetivo del proyecto, en donde los implicados tanto alumnos, docentes y padres de familia crearan un ambiente de valores y de convivencia sana.

---

<sup>61</sup> Cunill Grau Nuria. “Balance de la participación ciudadana en las políticas sociales. Propuestas de un marco analítico”. En Participación Ciudadana para Políticas Sociales del Ámbito Local. (2004). Pág.72

<sup>62</sup> Montiel Chávez Lizbeth, Olaya Hetzel Hernández Lugo. “Diplomado: Educación preescolar: nuevas perspectivas” en Programa y antología. Pág.185

<sup>63</sup> Ziccardi Alicia. “Espacios e instrumentos en participación ciudadana para políticas sociales del ámbito local.” En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004) Pág. 234

De esa forma el desarrollo del taller se convirtió en una estrategia viable para disminuir el bullying escolar por medio de la creación de habilidades socioemocionales que ayudaron a *“la integración social, el derecho a la inserción social exitosa, a un colectivo con fines prioritarios en un marco de segregación y fragmentación social”*<sup>64</sup>; en la que la convivencia llegó a mejorar significativamente al grado de que desaparecieron las actitudes ofensivas entre ellos, lo que permitió acceder a una mejor calidad de vida de los grupos de segundo grado en lo general mediante la participación de un colectivo escolar. Cabe decir que para el desarrollo de las sesiones de que constó el taller, se hizo uso de material didáctico y diversos instrumentos o medios como lo fueron una computadora, un proyector, teléfonos celulares, fotografías, entre otros, todo con la finalidad de fortalecer las actividades para mejorar la conducta inapropiada y conseguir el objetivo general de propiciar una interacción sana entre compañeros.

---

<sup>64</sup> Arles Caruso Larrainci. “Instrumentos de participación y políticas sociales.” En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004). Pág. 381

### 3.3 Cronograma de actividades : “El bullying no es un juego”

Tema	Actividades/Sesión	Fecha	Espacio
El Bullying	Gestión para llevar a cabo la Conferencia dirigida a padres de familia “Presentación del PDE ”	25 de Abril del 2017	Aula (aula HDT)
	Conferencia dirigida a maestros “Bullying una perspectiva diferente ”	26 de Abril del 2017	Aula (aula HDT)
	Conferencia dirigida a padres de familia “Cómo detectar si su hijo sufre o practica el Bullying”	02 de Mayo del 2017	Aula (aula HDT)
Las habilidades socioemocionales	“Conociendo acerca de las habilidades socioemocionales”	04 de Mayo del 2017	Aula
	“ Mesa de debate”	16 de Mayo del 2017	Un espacio amplio de preferencia oscuro.
	“La opción asertiva”	18 de Mayo del 2017	Un espacio amplio y cómodo.
Desintoxícate del bullying	“ Historia escolar”	23 de Mayo del 2017	Espacio al aire libre
	“Stop al bullying”	01 al 02 de Junio del 2017	Un espacio amplio y cómodo.
	“Carta a un amigo”	06 de Junio del 2017	Aula

### 3.4 Actividades

#### Tema 1: Bullying (Anexo 2)

SESION 1 DURACION: 60 min. FECHA: 25 DE ABRIL DEL 2017 N° DE PARTICIPANTES: 43		
ACTIVIDAD: Conferencia, "Presentación de la intervención"	ESPACIO: AULA HDT	
.DIRIGIDO A: Padres de familia de los alumnos de 2º grado de la Sec. Gral. "Sentimientos de la Nación" RESPONSABLES: Liz Edith Hdez. Torres e Itzel Sánchez Arenas		
Objetivo: Dar a conocer a los padres de familia el motivo de la intervención y explicar el cronograma de actividades que se llevará a cabo		
Temática: "El PDE su contenido y objetivos"	Material: Laptop y proyector	Recurso económico necesario: ninguno
Pre-tarea: Presentación de la temática y de los responsables.		
Tarea: <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es un LIE?</li><li>• ¿Qué es intervenir?</li><li>• Problemática "Bullying"</li><li>• Objetivo general y específicos</li><li>• Estrategias de intervención.</li></ul>		
Cierre: Comentarios generales de parte de los alumnos a invertir.		

SESION 2 (Anexo 3) DURACION: 45 min. FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2017

N° DE PARTICIPANTES: 10

ACTIVIDAD: Conferencia, “bullying una perspectiva diferente” ESPACIO: AULA HDT

DIRIGIDO A: Docentes de la Sec. Gral. “Sentimientos de la Nación”

Conferencista: Psicólogo Eduardo Gonzales Martínez

Objetivo: Dar a conocer a los docentes el impacto que conlleva el que los alumnos practiquen bullying y que conozcan las estrategias que pueden utilizar para contribuir a que el comportamiento de los alumnos mejore y disminuya el bullying dentro de su centro educativo.

Temática: “El bullying y sus consecuencias ”

Material: “ Laptop y proyector”

Recurso económico necesario: ninguno

Pre-tarea: Presentación de la temática y del conferencista.

Tarea:

Proyectar un documento en Power Point donde se dé a conocer una Pequeña introducción de lo que significa el bullying y los siguientes puntos:

- Por qué se origina el bullying.
- Cómo se detecta.
- Cuáles son sus consecuencias.
- Estrategias de intervención.

Cierre:

Comentarios generales de parte de los alumnos a invertir.

SESION 3 (Anexo 4) DURACION: 60 min. FECHA: 02 DE MAYO DEL 2017

N° DE PARTICIPANTES: 52

ACTIVIDAD: Conferencia, “Cómo detectar si su hijo sufre o practica el Bullying”

ESPACIO: AULA HDT

DIRIGIDO A: Padres de familia de los alumnos de segundo grado de la Sec. Gral. “Sentimientos de la Nación”

Conferencista: Psicólogo Eduardo González Martínez

Objetivo: Brindar a los padres de familia información para detectar esta problemática y estrategias que puedan emplear para poder dar una posible solución.

Temática: “Cómo detectar si su hijo sufre o practica el Bullying”

Material: “ Laptop y proyector”

Recurso económico necesario: ninguno (gestión)

Pre-tarea: Presentación de la temática y del conferencista.

Tarea:

Proyectar un documento en Power Point donde se den a conocer los siguientes puntos :

- Bullying
- Etapa de la adolescencia (Cambios físicos y psicológicos)
- Conductas disruptivas
- Estrategias de comunicación y convivencia

Cierre:

Comentarios generales de parte de los sujetos a invertir.

### Rúbrica de evaluación y autoevaluación, sesiones 1, 2 y 3

CRITERIOS	Coherente	Relevante	Suficiente	Deficiente
INDICADORES				
Información	La información fue clara y entendible acerca del tema a tratar: el contenido se expuso de manera precisa, el empleo de recursos fue adecuado.	El contenido fue relevante referente a la problemática del bullying, pero existe ciertos puntos presentan confusión	La mayor parte de la información fue poco relevante y coherente	La información que se expuso fue confusa, nada entendible.
Coherencia	El responsable maneja un lenguaje claro y su tonalidad de voz permite la adquisición de los conocimientos.	El responsable maneja un lenguaje claro y su tonalidad de voz permite la adquisición de los conocimientos.	El orden y coherencia de la información fue poco relevante.	La información que se expuso no tuvo el impacto esperado
Habilidades expositivas	La información se expuso de manera elocuente y precisa y el tono de voz fue el adecuado.	La información fue relevante pero la exposición causó ambigüedad, el lenguaje y tonalidad de voz no fue la adecuada.	No existe interacción entre conferencista y espectadores y esto causa poco interés del público	Aparte de no existir interacción por parte del responsable, no existe información relevante que cause la atención de los espectadores
Respuesta de la audiencia	El responsable posee conocimientos sobre el tema y realiza estrategias con los espectadores para estar en total interacción	La información que presenta es relevante y con ello capta la atención de los espectadores la mayoría del tiempo	Contiene conocimientos previos del tema sin embargo no emplea las estrategias para mantener la atención del público	La información que presenta el responsable no causa el impacto que debería, no es relevante, se pierde el interés de los asistentes.
Habilidad de expresión	Su expresión es muy clara y utilizan un tono de voz adecuado de acuerdo al tema y llaman la atención del público.	Se usan tecnicismos que no alcanzan a comprender los espectadores.	Su habilidad de expresión oral y fluidez en las palabras es poco clara.	Su expresión no es clara y es por eso que no logran la atención de los espectadores.

## Tema 2: Habilidades socioemocionales.

SESION 1 (Anexo 5) DURACION: 60 min. FECHA: 04 DE MAYO DEL 2017 N° DE PARTICIPANTES: 10		
ACTIVIDAD: TALLER	ESPACIO: AULA	
DIRIGIDO A: Alumnos a intervenir		
RESPONSABLES: Liz Edith Hdez. Torres e Itzel Sánchez Arenas		
Objetivo: Que el sujeto reflexione acerca del bullying y conozca las habilidades socioemocionales, para que mejore sus actitudes y con ello la interacción con sus compañeros.		
Temática: Conociendo acerca de las habilidades socioemocionales.	Material: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas y plumones.</li><li>• Laptop y proyector</li><li>• Accesorios (ropa, pelucas, gafas, etc.)</li></ul>	Recurso económico necesario: \$100
Pre-tarea:		
Dinámica:		
- Las cuatro esquinas		
Se les entregará a cada componente del grupo una hoja y un bolígrafo. Se les pedirá que dibujen su autoretrato donde se vea reflejada su propia personalidad.		
A continuación, se les pide que escriban en la esquina inferior derecha algún tipo de información personal como, por ejemplo, la edad y el nombre. En la esquina superior izquierda aquello que más les gusta. En la esquina inferior izquierda lo que más les disgusta y, en la parte superior derecha las expectativas que tiene sobre el curso y/o taller que van a recibir.		
En la siguiente fase se trata de explicar al grupo en qué ha consistido el dibujo, de esta forma podrán conocerse y generar confianza entre ellos.		
Tarea:		
Breve presentación en Power Point de parte de los mediadores acerca del bullying y puntos fundamentales de las habilidades socioemocionales:		
¿Qué es?		



¿Cómo se propicia?

¿Por qué son importantes aplicarlas dentro y fuera del contexto escolar?

Paso 1:

Al finalizar la presentación en Power Point, el mediador pedirá a los alumnos que formen dos equipos de 5 personas cada uno, los integrantes serán elegidos por mediador.

Paso 2:

Se pedirá a los equipos que elijan a un representante y este pasará al frente a escoger un papel al azar, en donde esté escrito la actividad que deben realizar: pues harán una representación teatral de lo que consideran que es bullying y cómo pueden mejorar esa problemática haciendo uso de las habilidades socioemocionales.

Paso 3:

Presentación de su papel teatral, y al finalizar los espectadores darán a conocer sus puntos de vista y comentarán las semejanzas y diferencias que tiene el practicar bullying y el no practicarlo, compararán con lo que sucede en su contexto escolar.

Cierre:

Comentarios generales sobre la actividad

SESION 2 DURACION: 60 min. FECHA: 16 DE MAYO DEL 2017 N° DE PARTICIPANTES: 10

ACTIVIDAD: TALLER

ESPACIO: AULA

DIRIGIDO A: Alumnos a intervenir

RESPONSABLES: Liz Edith Hdez. Torres e Itzel Sánchez Arenas

Objetivo: Demostrar que existen múltiples formas de comunicarnos y actuar asertivamente, y que deben ser puestas en juego en la comunidad escolar para favorecer la convivencia.

Temática: Mesa de debate.

Material: Marcadores.

Recurso económico necesario: Ninguno.

Pre-tarea: Dinámica de relajación

Tarea:

El dinamizador del grupo expone la problemática a tratar, y que, de manera conjunta, deben resolver el conflicto.

PASO 1

Una persona comienza exponiendo la situación. Si lo requiere, se va tomando nota de los hechos o de las personas involucradas en la pizarra para retomar posteriormente esos puntos.

PASO 2

El dinamizador tendrá que promover que todas las personas se interesen e intervengan exponiendo su punto de vista.

PASO 3

Entre todos se deberá tomar la solución más factible para resolver el problema.

82

Cierre:

Comentarios generales sobre la actividad.

SESION 3 DURACION: UNA HORA FECHA: 18 DE MAYO DEL 2017 N° DE PARTICIPANTES: 10

ACTIVIDAD: TALLER

ESPACIO: AULA

DIRIGIDO A ALUMNOS A INTERVENIR

RESPONSABLES: Liz Edith Hdez. Torres e Itzel Sánchez Arenas

Objetivo: Identificar respuestas habituales ante situaciones de conflicto, evidenciando la importancia de reconocer las emociones en juego para lograr ser asertivos.

Temática: "La opción asertiva"

Material: lista "La opción asertiva"

Recurso económico necesario: \$50.00

Pre-tarea:

¡Lánzate al vacío!

Trata de que algunos de los compañeros formen una fila y se pongan uno frente al otro, mientras que otro se lanza sobre ellos, generando así confianza y seguridad entre compañeros.

Tarea:

Paso 1: Entrega al estudiante el formato de trabajo, y pide que escriba las respuestas habituales que daría en situaciones de esa naturaleza, identificando qué sentimientos se involucran en cada una de ellas.

Paso 2: A continuación, revisa las respuestas con el estudiante, identificando a qué tipo pertenecen ¿Son respuestas asertivas? ¿O, por el contrario, se acercan a respuestas violentas o pasivas?

Pasó 3: Se Explica el concepto de asertividad, y la diferencia de los extremos frecuentes: la pasividad

y la violencia por medio de un video<sup>65</sup> en este se explicará más afondo a cerca de estas mismas.

Esto favorecerá la reflexión a partir de las siguientes inquietudes: ¿Qué papel juega los sentimientos al momento de responder en una situación de conflicto? ¿Qué tipo de respuesta doy habitualmente? Y ¿Cómo debo de responder?

Paso 4: Si en el formato se detectan respuestas violentas o pasivas, puedes pedir al estudiante que las reformule, como respuestas asertivas.

Cierre:

Comentarios generales de parte de los alumnos a invertir.

---

<sup>65</sup><https://www.youtube.com/watch?v=ZgmSfdE2y-s&feature=share>

Material de apoyo: La opción asertiva

<b>Situación</b>	<b>Acción / actitudes</b>	<b>Sentimientos involucrados</b>
Si ves a un alumno que amenaza a uno de tus compañeros, ¿Cuál es tu reacción?		
Si tu compañero raya o por accidente daña algún objeto que te pertenece, ¿Cómo reaccionas?		
Cuando un compañero te llega a empujar, jalonear, rosar, o cualquier acción que implique contacto físico, ¿cuál es tu reacción?		
Dentro o fuera del aula algún compañero tiene un accidente (se cae o tropieza con algo) ¿Cómo reaccionas?		
Cuando tus compañeros se burlan o agreden físicamente a alguien, ¿Qué haces?		
Cuando un compañero que equivoca al responder algún cuestionamiento del profesor, ¿Cómo reaccionas?		
Algún compañero no tiene los mismos recursos económicos, ¿cuál es tu actitud hacia él?		
Si un compañero padece alguna discapacidad ¿Cuáles son tus actitudes hacia él?		
Cuando alguien de tu salón tiene una apariencia física diferente ¿cómo es tu relación hacia él?		

Tema: Desintoxícate del bullying

SESION 1		DURACION: UNA HORA	FECHA: 23 DE MAYO DEL 2017	Nº DE PARTICIPANTES: 10
ACTIVIDAD: TALLER		ESPACIO: Espacio al aire libre		
DIRIGIDO A ALUMNOS A INTERVENIR RESPONSABLES: Liz Edith Hdez. Torres e Itzel Sánchez Arenas  Objetivo: Que el sujeto reflexione sobre las acciones y las actitudes que ha desarrollado durante su estancia dentro de la institución.				
Temática: “ Historia escolar”		Material del apoyo: bolígrafo, revistas para recortar, plumones, cartulina, tijeras, resistol”	Recurso económico necesario: \$50.00	
Pre-tarea: Dinámica reja eléctrica: Coloca al grupo adentro y diles que tienen que salir sin tocar la cuerda, ni el campo invisible que se encuentra entre el suelo y la cuerda. (La mejor solución sería lanzar la gente por encima, así que cerciórate que no haya vidrios rotos en el piso). Tendrás la oportunidad de ver su destreza para resolver problemas, así como su trabajo en equipo. Si tienen problemas, sugiereles que los más altos salgan primero y luego saquen a los más pequeños.				
Tarea:  Paso 1: El mediador proporcionará a los alumnos de manera individual una serie de preguntas, las cuales son: ¿Cómo consideras tu estancia en esta casa de estudios?, ¿Cómo consideras tu desempeño escolar?, ¿Cuál es el deporte que				

te gusta practicar dentro de la institución? ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros? ¿Cuáles son los valores que practicas dentro de la escuela?

Paso 2: se les pedirá a los alumnos que reflexionen acerca de las preguntas que se les proporcionó.

Pasó 3: los alumnos representarán mediante un collage y una presentación en power point su historia escolar en la que también comentarán lo aprendido durante el taller (bullying, comunicación asertiva, y sobre las habilidades socio emocionales) y pasarán a los diferentes grupos de 2° y tercer grado para exponer su trabajo y crear reflexión entre sus compañeros.

Cierre:

Comentarios generales de parte de los alumnos a intervenir.

<p>SESION 2 DURACION: UNA HORA FECHA: 01 al 02 de Junio del 2017</p> <p>N° DE PARTICIPANTES: 10</p>		
<p>ACTIVIDAD: TALLER</p>	<p>ESPACIO: Aula y escuela en general</p>	
<p>DIRIGIDO A ALUMNOS A INTERVENIR</p> <p>RESPONSABLES: Liz Edith Hdez. Torres e Itzel Sánchez Arenas</p> <p>Objetivo: Por medio de la difusión crear conciencia en los alumnos de la Sec. Gral. "Sentimientos de la Nación" sobre la necesidad de superar las actitudes antisociales de interacción.</p>		
<p>Temática: Difusión y micro campaña "Stop al bullying"</p>	<p>Material del apoyo: cartulinas, hojas de colores, marcadores, revistas para recortar, tijeras, resistol, recortes, etcétera.</p>	<p>Recurso económico necesario: \$150</p>
	<p>Evidencia:</p>	
<p>Tarea:</p> <p>Paso1: El mediador explicará la actividad a los alumnos, la cual consta de realizar una campaña contra el BULLYING que se llevará a cabo dentro de las instalaciones de la secundaria (23/05/17).</p> <p>Paso 2: Con el material proporcionado se diseñarán los carteles, folletos, imágenes alusivas que representen el daño físico y psicológico que provoca el BULLYING. (23/05/17)</p> <p>Pasó 3: Los alumnos expondrán el material realizado por ellos mismos, a la comunidad escolar (maestros, alumnos y personal), en la cual darán una breve explicación sobre el BULLYING.(24/05/17)</p> <p>Cierre:</p> <p>Comentarios generales de parte de los alumnos a intervenir.</p>		



SESION 3 DURACION: UNA HORA FECHA: 06 de Junio del 2017

N° DE PARTICIPANTES: 10

ACTIVIDAD: TALLER

ESPACIO: Aula

DIRIGIDO A ALUMNOS A INTERVENIR

RESPONSABLES: Liz Edith Hdez. Torres e Itzel Sánchez Arenas

Objetivo: Por medio de la actividad el alumno reflexionará y reconocerá sus actitudes negativas que llevó a cabo hacia algún compañero durante su proceso escolar.

Temática: "Carta a un amigo"

Material del apoyo: hojas de colores o blancas, bolígrafo y sobres	Recurso económico necesario: \$50.00
--	--------------------------------------

Pre tarea:

Dinámica: Da la vuelta a la sábana

1. La persona que dirige la actividad, pondrá una sábana en el suelo y pide a todos los integrantes que se coloquen arriba de ésta. Deben ocupar la mitad del espacio, si no caben se realizará la actividad por subgrupos o el tamaño de la sábana tendrá que ser mayor.
  2. Cuando están colocados, se les explica que entre todos deben darle la vuelta a la sábana sin que nadie se baje de la misma, ni pisar el suelo.
- Discusión: al finalizar, se promoverá un debate en el que se identifique la(s) estrategia(s) que han seguido, cómo han llegado a la solución, si han tenido que cambiar de plan a lo largo de la actividad.

Tarea:

El mediador repartirá a los alumnos una hoja en blanco en donde individualmente escribirán una carta dirigida a una persona a la que hayan ofendido pidiendo una disculpa o por el contrario como se siente al ser agredido. Para que al finalizar la actividad llamar a los destinatarios de las cartas, se las entreguen y tengan un momento de reflexión.

Cierre:

Comentarios generales de parte de los alumnos a intervenir sobre como sintieron al escribir la carta.  
Al terminar la actividad se realizará un pequeño convivio como cierre del taller.

CRITERIOS	Coherente	Relevante	Suficiente	Deficiente
INDICADORES				
Trabajo en equipo	Los alumnos logran integrarse y comunicarse para desarrollar la actividad haciendo uso de sus habilidades y dar los resultados esperados.	Los alumnos mantienen una buena comunicación mientras realizan la actividad y se hace notar una buena cooperación entre ellos.	Algunos de los alumnos no logran compartir sus ideas pero con la ayuda de los demás integrantes concretan la actividad.	Los alumnos logran integrarse, sin embargo no concordaban con sus ideas y no llegaron a cumplir con el objetivo de la actividad.
Creatividad	Los alumnos hicieron uso de los accesorios y vestuario acorde al papel que desempeñó cada uno lo realizaron de manera innovadora y desarrollaron su creatividad al máximo.	La mayoría de los alumnos a intervenir ocupan el material para crear sus atuendos sin embargo no todos tienen la creatividad para desempeñar su papel.	Los alumnos realizaron la actividad con el material proporcionado sin embargo no se refleja la creatividad del equipo.	Los alumnos no hacen el uso adecuado del material proporcionado.
Habilidad de expresión	Su expresión es muy clara y utilizan un tono de voz adecuado de acuerdo a las características del personaje y llaman la atención del público.	Representan claramente el personaje de cada uno, sin embargo el tono de voz no es muy adecuado.	Su habilidad de expresión oral no es clara, sin embargo la actuación es pertinente.	Su expresión no es clara y es por eso que no logran la atención de los espectadores.
Información	La información fue clara y entendible acerca del tema a tratar: el contenido se expuso de manera precisa, el empleo de recursos fue adecuado.	El contenido fue relevante referente a la problemática del bullying, pero existe ciertos puntos que presentan confusión.	La mayor parte de la información fue poco relevante y coherente.	La información que se expuso fue confusa, nada entendible.

### 3.5. Evaluación y seguimiento del PDE.

La evaluación es necesaria y de gran importancia para observar la forma en cómo se llevó el proceso y el impacto que tuvo el proyecto de intervención, pues *“La evaluación se refiere por lo tanto al acopio sistemático de información realizado durante la ejecución de un proyecto o después, a fin de emitir un juicio acerca de la eficacia respecto de los resultados anticipados y ofrecer bases para las decisiones relativas a intervenciones futuras.”*<sup>66</sup>, menciona que es importante llevar a cabo una evaluación pues proporciona información precisa antes, durante y al final de la intervención para poder conocer cuáles son las dificultades, los alcances, y si las estrategias utilizadas fueron las correctas para dar una solución al problema a intervenir.

La evaluación del proyecto se concibe desde el enfoque cualitativo, pues este *“comprende el análisis de datos no numéricos como el texto de las transcripciones de entrevistas, fotografías en los medios de información, u observaciones del investigador, y formula preguntas como “¿qué?”, “¿cómo?” y ¿por qué?”*<sup>67</sup>. Pues la evaluación es útil para observar cómo fueron las actitudes, las relaciones, de la misma forma corroborar si las acciones que se realizaron propiciaron un aprendizaje significativo con los sujetos que se intervinieron, de esa manera la evaluación no solo nos permitirá observar datos numéricos si no una información que nos ayudará a comprender de mejor manera la situación que se estaba desarrollando, con lo anterior no solo se evaluará el desempeño de los alumnos sujetos de atención, sino que también comprende el desempeño del interventor junto con la planeación y desarrollo de las actividades.

El proyecto de desarrollo educativo debe considerar un seguimiento para su evaluación, lo anterior desde la óptica de que *“es el proceso sistemático en virtud del cual se recopila y se analiza información con el objeto de comparar los avances logrados en función de los planes formulados y corroborar el cumplimiento de las*

---

<sup>66</sup>Por un buen camino: Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos comunitarios” Técnicas y herramientas de investigación. (2009). Pág. 10

<sup>67</sup> Por un buen camino. ibídem. Pág. 57

*normas establecidas*<sup>68</sup>, por ello el seguimiento del proyecto deberá llevarse a acabo para poder conocer los alcances de las actividades, el resultado general de la estrategia que comprende en sí el desarrollo del proyecto en general, en donde se observaron de manera objetiva las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas (FODA) que se fueron suscitando durante la intervención, lo anterior con la finalidad de que sea posible realizar cambios y ser flexibles para mejorar el impacto del proyecto final.

Para poder llevar a cabo la evaluación y el seguimiento del proyecto fue importante delimitar en principio el tipo de evaluación a desarrollar, ya que son diversos y dependerán el objetivo del proyecto es como se empleará la más adecuada para poder evaluar los diversos indicadores que se necesitan para poder saber si se tuvo o no el impacto esperado, siempre tomando en cuenta que *“la evaluación de proyectos se realiza para proveer oportunamente información adecuada para ayudar en el proceso de toma de decisiones a los planificadores, gestores y ejecutores*<sup>69</sup>, y que se considere el más pertinente que se ocupará en el proceso de evaluación del proyecto en sus formas interna, externa y de auto- evaluación, éstas se caracterizan por:

- Evaluación externa: Estará a cargo de un equipo externo a la institución.
- Evaluación interna: La desarrollará un equipo técnico de la propia institución.
- Auto-evaluación: las responsables serán las personas mismas involucradas en el proyecto.

La evaluación externa como bien su nombre lo dice; son los agentes externos al proyecto quienes se encargarán de evaluar si el proyecto aportó el resultado esperado con base en la participación de los responsables: como lo son los

---

<sup>68</sup>Por un buen camino. *Ibíd*em, Pág.13

<sup>69</sup>Verónica E. Viñas. *Uso De Técnicas Cualitativas en la Evaluación de Programas*. En: Los programas de desarrollo regional financiados por la Unión europea. Pág. 167

asesores o tutor de UPN y director de DIF. La evaluación interna por su parte serán considerados los agentes que fueron parte del proyecto; en este caso los alumnos y docentes de la escuela en donde se aplicó el proyecto de desarrollo educativo, por último la auto-evaluación, ésta se refiere a los involucrados que desarrollaron las actividades y la evaluación que realizaron ellos mismos sobre las actividades o estrategias diseñadas, esto permitirá evaluar su desempeño y corroborar si los resultados fueron favorables para todos los involucrados dentro y fuera del proyecto.

Es conveniente señalar que todo proceso de evaluación deberá enfocarse a lo que se pretende evaluar, sin embargo, todo proceso de evaluación también brinda insumos directos o indirectos para valorar diferentes “caras” del fenómeno, que juntos conformarán un diagnóstico para corroborar los resultados o en su defecto para diseñar acciones posteriores. Las técnicas que se utilizarán serán cualitativas, lo anterior debido a que esta forma muestra información más allá de los números, lo que permite conocer información acerca de las actitudes, comportamientos, habilidades, destrezas que se desempeñaron durante la implementación del proyecto y el desarrollo de las estrategias, las cuales de manera global darán a conocer si estas tuvieron los alcances y cumplieron con el objetivo del proyecto de desarrollo educativo, cabe recalcar que para la evaluación y seguimiento del proyecto y de las estrategias, se hizo uso de técnicas como las entrevistas detalladas, observación y formularios de retroinformación.

Así mismo para realizar la evaluación del proyecto fueron necesarios utilizar diversos instrumentos para la recopilación de datos, en este ejercicio *“la mayoría de las actividades de acopio de datos requirieron algún tipo de formulario o instrumento para recopilar información, como una ficha de registro, un cuestionario, un protocolo de observación, o una grabación de vídeo o sonora”*<sup>70</sup>, de todos ellos nosotras elegimos sólo algunos para recopilar la información que necesitábamos, de esa forma se emplearon la lista de cotejo, las rúbricas, los cuestionarios, al

---

<sup>70</sup>Por un buen camino: Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos comunitarios” Técnicas y herramientas de investigación. (2009). Pág. 58

respecto se hace saber que *“las rúbricas de evaluación son guías o escalas de evaluación donde se establecen niveles progresivos de dominio o pericia relativos al desempeño que una persona muestra respecto de un proceso o producción determinada”*<sup>71</sup>, datos que muestran y reflejan los niveles de resultado logrado, así como algunos otros factores de incidencia que juntos permitieron acceder a un diagnóstico objetivo sobre el particular.

---

<sup>71</sup> Díaz Barriga Arceo Frida, “La evaluación auténtica centrada en el desempeño: una alternativa para evaluar el aprendizaje y la enseñanza”. En ENSEÑANZA SITUADA: Vínculo entre la escuela y la vida” Mc Graw Hill. (2006) Pág. 134

Estrategia de evaluación "Habilidades socioemocionales"		
Instrumento de evaluación: Lista de cotejo		
Criterios	Opciones	Resultados
La estrategia fue diseñada de acuerdo a las necesidades de los alumnos	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se puntualizan los objetivos de la estrategias	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se empleó un cronograma de actividades	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se respetaron los tiempos acordados en el cronograma	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Las actividades fueron aplicadas paulatinamente	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
El espacio fue el adecuado para la implementación de la estrategia	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se hizo uso de gestiones para la implementación de la estrategia.	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
La información utilizada fue de fuentes confiables	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
En la estrategia se fomentan los valores	SI ( ) NO ( )	



	ALGUNAS VECES ( )	
Se impulsa la convivencia y el trabajo colaborativo.	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Resultado total	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	

Aplicación de la estrategia “Habilidades socioemocionales”		
Instrumento de evaluación: Lista de cotejo		
Criterios	Opciones	Resultados
Las actividades fueron relevantes	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se empleó el material adecuado	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se empleó un cronograma de actividades	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se respetaron los tiempos acordados en el cronograma	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Las actividades fueron aplicadas paulatinamente	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
El espacio fue el adecuado para la implementación de la estrategia	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se creó un ambiente de confianza y respeto	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
La información utilizada fue relevante	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Se fomentaron los valores de interacción	SI ( ) NO ( )	

	ALGUNAS VECES ( )	
Se impulsa la convivencia colaborativo	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	
Resultado total	SI ( ) NO ( ) ALGUNAS VECES ( )	

### 3.6. Informe de resultados

La estrategia constó del desarrollo de sesiones donde se llevaron a cabo las diversas actividades, fue posible implementarlas en los días, tiempos y formas planificados de antemano, a continuación se muestran las condiciones de su puesta en práctica:

#### Tema 1: Bullying

- Primera sesión: El PDE su contenido y objetivos

Martes 25 de Abril del 2017.

Siendo las 8:00 de la mañana del día Martes 25 de Abril, se llevó a cabo la actividad inicial que llevó por nombre: “Presentación del PDE”, la cual corrió a cargo de las interventoras: C. Liz Edith Hernández Torres y la C. Itzel Sánchez Arenas, ésta tuvo lugar en el aula HDT de la escuela Secundaria General: “Sentimientos de la Nación”, ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan. La cual fue diseñada para exponerse a los padres de familia de los alumnos que cursaban el segundo grado, grupos “A” y “B”, sobre las situaciones de interacción poco pertinentes.

Para dar inicio a la sesión de presentación el Sub Director de la institución dio a conocer la necesidad de atender el problema de inestabilidad interactiva de los alumnos, para lo cual se había solicitado el apoyo de nosotras como interventoras para auxiliar a la institución educativa y que por medio del diseño de una estrategia se atendería la dificultad en busca de una posible solución a la problemática detectada, para lo cual se consideró necesario reunir a los padres de familia y hacerles de su conocimiento de lo anterior, pues formaban una parte vital del proyecto de desarrollo educativo y del contexto en que se desarrollaban los sujetos a intervenir.

Se abordaron los temas acerca de:

- ¿Qué es un LIE?
- ¿Qué se entiende por intervenir?
- Se les informó sobre el Diagnóstico con respecto a las formas de interacción entre alumnos.
- Se abordó la Problemática de “Bullying”
- Se les plantearon los Objetivos: general y específicos
- Se dio a conocer la Estrategia de intervención y las actividades que lo conformaban.

La sesión tuvo una duración de aproximadamente una hora, cabe decir que al principio sólo habían llegado pocos padres de familia, los cuales desde un inicio se notaban interesados, pues el proyecto se iba realizar en el salón donde se encontraban sus hijos, durante el desarrollo fueron llegando más padres de familia quienes buscaron un lugar para prestar atención a lo que se decían las Interventoras, al cierre de la presentación del proyecto los padres externaron sus dudas y comentarios sobre la pertinencia e importancia de la realización de este proyecto educativo, un integrante del público mostró inconformidad pues le preocupaba el tiempo y el dinero que los alumnos, si fuera necesario, tendrían que aportar; se le explicó que serían mínimas las aportaciones y es que se realizaban, fuera de lo anterior se observó una respuesta favorable de parte de los padres de familia, los cuales mostraron gran entusiasmo y algunos de ellos nos ofrecieron su apoyo para la realización de las actividades.

- Segunda sesión: El bullying y sus consecuencias

27 de Abril del 2017

Siendo las 9:40 de la mañana del día Jueves 27 de abril se llevó a cabo la conferencia que tuvo por nombre: “el Bullying; una perspectiva diferente” la cual fue impartida por el Psicólogo Eduardo Gonzales Martín, ésta se llevó a cabo en el aula HDT dentro de las instalaciones de la escuela Secundaria general “Sentimientos de la Nación”, ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan. La cual fue diseñada para que fuera expuesta hacia los 11 docentes que trabajan en dicha institución educativa.

Como parte protocolaria de inicio a la actividad de conferencia, el profesor que fungía como Sub Director de la institución hizo saber a los presentes el apoyo que nosotras como interventoras estábamos aportando a la institución educativa, y que la conferencia se había gestionado por nosotras las interventoras (Liz Edith Hernández e Itzel Sánchez), y que formaba parte de una serie de actividades como parte de una estrategia integral para atender y aportar una posible solución a la problemática de interacción ofensiva que presente en ese momento en la escuela. La actividad estaba dirigida a ellos debido a que formaban una parte vital del proyecto de desarrollo educativo y de manera cotidiana estaban presentes en el contexto escolar y eran los responsables del proceso de desarrollo educativo de los sujetos a intervenir.

Como parte del acto presentó al Psicólogo Eduardo Gonzales, el cual abordó temas de concientización acerca del tema a tratar, mencionó e hizo énfasis en los factores y aspectos más importantes acerca del bullying como problemática que enfrentan diversos centros educativos de nivel básico, y cómo es que el estado de ánimo, la actitud de los alumnos, la música que se escucha de manera cotidiana, el tono de voz que se emplea en las interacciones con los iguales, las posturas que asumen los alumnos y las formas de pensamiento que se denota poseen los maestros y las actitudes diversas que reflejan hacia el alumno, era de suma importancia fueran positivos, pues los alumnos los llegan a adoptar como parte de su comportamiento

y formas de interacción con los demás alumnos y con los docentes mismos.

Otro tema alternativo que abordó fue el impacto o las consecuencias que llega a tener en las relaciones entre alumnos cuando se presenta esta problemática, hablo con respecto a la etapa de desarrollo psicológico y biológico en la que se encuentra un adolescente; los desajustes y dificultades que lo anterior provoca, en la cual no desarrolla su papel de responsabilidad debido a diferentes causas y factores tanto sociales como emocionales, debido en gran parte en eso es que el alumno se comporta de una manera que se refleja en la poca toma de conciencia con respecto a sus actos; también brindó a los docentes algunas estrategias que deberán desarrollar para poder disminuir esta situación, que se presenta dentro y fuera del aula al interior de la institución y que se había transformado en una dificultad significativa, por tanto debía atenderse con propiedad.

La conferencia tuvo una duración de aproximadamente una hora y media, no obstante que el profesional puso todo su empeño, sin embargo se observó que no se propició el impacto esperado, pues no presentó algo innovador sobre las formas de atenuar la situación, los docentes querían que se les brindaran algunas estrategias prácticas, ya que no es un tema nuevo en el que se encuentran y deseaban saber algunas formas sobre cómo darle una solución, con ello los docentes mostraron su interés y preocupación, se pudo observar su disposición por participar, de incluirse en lo necesario a fin de solucionar el problema.

- Tercera sesión : Detección del bullying

2 de mayo de 2017

Eran las 11:00 de la mañana del día 2 de mayo cuando se llevó a cabo la conferencia que llevó por nombre: “Cómo detectar si su hijo sufre o practica el Bullying” la cual fue impartida por el Psicólogo Eduardo González Martín, ésta se llevó a cabo en el aula HDT de la Escuela Secundaria General “Sentimientos de la Nación, con domicilio en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan. La cual fue diseñada para que fuera impartida a los padres de familia de los alumnos que cursaban el segundo grado, esta vez con la finalidad de dar a conocer parte de las características del problema de interacción conocido como Bullying.

Para dar inicio a la conferencia el Sub Director de la institución tomó la palabra para hacer mención sobre el apoyo que nosotras como interventoras brindábamos en ese momento a la institución educativa, y que como parte de las actividades a realizar estaba la conferencia, la cual había sido gestionada por nosotras (Liz Edith Hernández e Itzel Sánchez); lo anterior con la finalidad de trabajar a fin de hallar una posible solución a la problemática que ocasionaban sus hijos con sus formas de comportamiento e interacción con los alumnos y maestros, se les hizo saber que se había impartido con antelación una conferencia sobre el mismo tema a los docentes de esta institución, y que ahora tocaba el turno a ellos, pues constituían una parte vital de la estrategia a fin de superar las dificultades sobre esta situación anómala en la institución escolar de sus hijos.

Se les dio a conocer las estrategias que conformaban el proyecto de desarrollo educativo, así como las actividades que se desarrollarían en adelante, y que ésta era una parte de ellas, por tanto se les solicitó de su participación pues eran los responsables directos de sus hijos en su proceso de formación personal y escolar.

En su momento también se hizo la presentación del Psicólogo Eduardo González, a quien se le había solicitado su invaluable apoyo, profesional que demostró un interés significativo pues asistía a la invitación sin interés económico alguno, más que el de



participar en la solución del problema, como parte de su agenda abordó los temas siguientes:

- El Bullying, sus características y dificultades.
  - La Etapa de la adolescencia (Cambios físicos y psicológicos)
  - Las conductas disruptivas
  - Estrategias de comunicación y convivencia

La conferencia tuvo una duración de aproximadamente una hora diez minutos, durante la exposición los padres de familia estuvieron atentos al contenido, sin embargo se observó que no obstante el interés, no se propició el impacto esperado, pues redundó en la explicación sobre causas y factores presentes en la etapa de la adolescencia, de la misma forma empleó un lenguaje técnico y poco accesible a la concurrencia quienes esperaban formas prácticas de atender el problema, estrategias innovadoras que les permitiera emplear para con sus hijos, para propiciar un mejor acercamiento con ellos.

Mejorar los canales y momentos de comunicación, comprenderse mutuamente y coincidieran en algunos puntos de vista importantes; en cierto sentido estrategias prácticas viables de ser implementadas por los padres de familia, con lo anterior se puede decir que la actividad cumplió relativamente el objetivo, aunque cabe decir que también hubo preguntas interesantes que realizaron algunas madres de familia sobre el desarrollo de sus hijos en esta etapa de dificultades y de incertidumbres, de las cuales recibieron una explicación amplia y objetiva.

Al terminar la exposición agradecieron al profesional su participación desinteresada y manifestaron el deseo de nuevos encuentros para continuar aprendiendo sobre el tema, y solicitaron que para ese momento se les brindaran actividades que pudieran realizar con sus hijos, tendientes a mejorar la comunicación y confianza entre ellos.

## Tema 2: Habilidades socioemocionales

- Primera sesión: Habilidades socioemocionales

13 de Junio de 2017

La primera sesión se llevó a cabo el día 13 de Junio de 2017, dio inicio a las 11:00 de la mañana, la actividad que se trató en esa fecha llevó por nombre: “El Bullying y las habilidades socioemocionales” la cual fue conducida por las interventoras encargadas de llevar a cabo el proyecto, la C. Liz Edith Hdez. Torres y la C. Itzel Sánchez Arenas; como las actividades anteriores ésta se llevó a cabo también en un aula dentro de las instalaciones de la Escuela Secundaria General; “Sentimientos de la Nación”, ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan. La cual formaba parte de la estrategia diseñada y/o dirigida hacia los sujetos a intervenir con respecto a la problemática de Bullying.

Como inicio a la actividad se desarrolló una dinámica de interacción, la cual llevó por nombre “Diferentes comportamientos”, ésta constó en proporcionar a cada uno de los asistentes una hoja de color tamaño carta en donde se les solicitó escribieran sus actitudes y formas de comportarse al interior del aula y con los demás compañeros, la cual darían a conocer mediante mímica y gestos, también podían hacer uso de objetos a su alcance o a apoyarse en sus mismos compañeros para poder representarlas y en su caso explicarlas.

Al terminar la dinámica les comentamos a los alumnos que se les iba proyectar unas diapositivas, las cuales tenían información acerca del bullying y del papel tan importante que tenían las habilidades socioemocionales para poder disminuirlo y tener una mejor relación con sus compañeros o contexto en general. En esta actividad los alumnos se mostraron interesados y ansiosos por participar pues ayudaron a leer las diapositivas y al finalizar cada una de las diapositivas el sujeto que la leía daba su punto de vista.

Los alumnos se mostraron un poco interesados y no querían pasar al frente para representársela a sus demás compañeros, sin embargo se les conminó a que lo realizaran, la actividad que se les había indicado, lo que se hizo sin muchos contratiempos, con creatividad y esmero. Las presentaciones resultaron relevantes para los alumnos a intervenir, pues mostraron interés al superarse las negativas del principio, momentos en que se mostraron tímidos, ya en el desarrollo fueron desenvolviéndose con naturalidad y entusiasmo pues todos deseaban sobresalir y obtener el reconocimiento de sus compañeros.

## Segunda sesión: Mesa de debate

13 de Junio del 2017

Siendo las 8:00 de la mañana el día martes 13 de Junio se llevó a cabo la actividad con la temática "Mesa de debate", la cual fue impartida por las interventoras encargadas de llevar a cabo el proyecto, la C. Liz Edith Hdez. Torres y la C. Itzel Sánchez Arenas, ésta se llevó en un aula de la Secundaria Gral. "Sentimientos de la Nación" ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan. La cual fue diseñada y/o dirigida hacia los sujetos a intervenir.

La actividad se desarrolló en tres tiempos: la pre-tarea, la tarea y el cierre de la actividad:

Al dar inicio se realizó una dinámica, para llevarse a cabo les pedimos a los alumnos que salieran ordenadamente al patio cívico, la actividad tenía el objetivo crear un ambiente de confianza y relajación, consistió en que los alumnos se recostaran en un tapete que se les había solicitado previamente, las coordinadoras con el uso de una grabadora pusieron música relajante y después de unos minutos se les pidió se pusieran de pie para realizar ejercicios de estiramiento: movimiento de brazos, cuello, piernas. Al finalizar la pre tarea se les pidió que ordenadamente se ingresaran al aula para llevar a cabo el desarrollo de la actividad.

Se les explicó que la actividad consistía en exponer la problemática a tratar (bullying), y que de manera conjunta debían construir y proponer estrategias para resolver el conflicto, con el uso de un marcador iban escribiendo de forma ordenada las palabras clave que se iban mencionando durante el debate. Para esto los alumnos acomodaron sus butacas de forma semicircular e hicieron uso del internet para buscar información relevante que se refiriera a la problemática y aportara argumentos para propiciar una lluvia de ideas entre ellos y a su criterio proponer posibles soluciones. Los alumnos mostraron un gran interés hacia la actividad y trabajaron de manera conjunta, todos expusieron su punto de vista de manera franca y abierta, fue interesante ver la formalidad en que manifestaban

sus ideas y puntos de vista al respecto.

Al finalizar se le pidió a los alumnos que compartieran sus ideas para darle una posible solución y que reflexionaran sobre la problemática que se presentaba entre ellos: las consecuencias, sus orígenes, los factores que lo originaron, entre otros, la actividad tuvo como objetivo abrir un espacio de reflexión colectiva sobre la importancia de buscar asertivamente la forma en cómo nos comunicamos y manifestamos nuestras actitudes hacia los demás, la importancia de tener en cuenta la necesidad de desarrollar habilidades socioemocionales que nos permitan conocer y comprender las actitudes de las demás personas sin necesidad de agredirlas física y verbalmente, para así favorecer la convivencia en el plantel, desde la perspectiva de nuestras semejanzas y diferencias.

Tercera sesión: La opción asertiva

13 de Junio del 2017

Siendo las 10:00 de la mañana el día martes 13 de Junio se llevó a cabo la actividad con la temática "La opción asertiva", la cual fue impartida por las interventoras encargadas de llevar a cabo el proyecto, la C. Liz Edith Hdez. Torres y la C. Itzel Sánchez Arenas, ésta se llevó en un aula de la Secundaria Gral. "Sentimientos de la Nación" ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan Hgo., la cual fue diseñada y/o dirigida hacia los sujetos a intervenir.

La actividad se desarrolló en tres tiempos: la-pre tarea, la tarea y el cierre de la actividad:

Al dar inicio se realizó una dinámica de socialización, para llevarse a cabo les pedimos a los alumnos que ordenadamente formaran dos filas y se ubicaran uno frente al otro tomados de la mano simulando un puente, cada uno de ellos se lanzaría hacia sus compañeros y los demás lo sostendrán. Esta dinámica tuvo el objetivo de integrar a los sujetos a intervenir y crear un ambiente de confianza y seguridad. Al finalizar la-pre tarea se les pidió que ordenadamente tomaran su lugar en el aula llevar a cabo el desarrollo de la actividad.

Con respecto a este primer momento, se observó al principio una actitud de inseguridad y timidez, conforme se realizaba el ejercicio desapareció toda actitud reservada y apareció la confianza, a tal grado que la mayoría quisieron repetir la dinámica, momentos en que los ejercicios se hicieron con mayor entusiasmo.

Para la sesión se les entregó un formato con preguntas en donde se plasmaron y reflejaron situaciones que se relacionan al bullying en la que ellos observarían algunos comportamientos comunes que habrían practicado, se les brindó un cierto tiempo para que escribieran las respuestas que a su criterio fueran las correctas, además en donde expresaran las acciones, actitudes y sentimientos involucrados mediante respuestas que fueran asertivas o en modo negativas.

Las coordinadoras explicaron con el apoyo de un video acerca de la comunicación asertiva, se abrió una lluvia de ideas en el grupo sobre en qué consiste comunicarse asertivamente y las consecuencias de hacer uso de un lenguaje negativo o violento, las opiniones resultaron interesantes y se llegaron a acuerdos favorables con respecto a la necesidad de propiciar un ambiente de respeto y de interacción empática.

Durante la actividad los alumnos mostraron interés al contestar el cuestionario, se llevaron un tiempo estimado de 30 minutos. Durante la reproducción del video los alumnos prestaron atención, al finalizar y cuando se hicieron los comentarios generales fueron pocos los que en principio participaron en compartir sus ideas, algunos se intimidaban al participar, a fuerza de motivación al hacerles ver que era necesario se hicieran escuchar, todos vertieron sus puntos de vista y opiniones.

La actividad tuvo como objetivo plasmar sus respuestas y reflexionar sobre las actitudes y sentimientos involucrados que tienen al sufrir o agredir a un compañero; abrir un espacio en el que todos compartieran sus respuestas y reformularlas colectivamente buscando formas de comunicarse asertivamente y mejorar las actitudes personales y colectivas de manera que se colaborara con el ambiente escolar, familiar y social en el que se desenvuelven.

## Tema tres: Desintoxícate del bullying

Primera sesión: Historia escolar

18 de Mayo 2017

Se llevó a cabo día 18 de Mayo de 2017, dio inicio a las 9:00 de la mañana, la actividad que se desarrolló en esa fecha llevó por nombre "Historia escolar", la cual fue conducida por las interventoras encargadas de llevar a cabo el proyecto, la C. Liz Edith Hdez. Torres y la C. Itzel Sánchez Arenas, como las actividades anteriores ésta se llevó a cabo también en un aula dentro de las instalaciones de la Escuela Secundaria General "Sentimientos de la Nación", ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan. La cual formó parte de la estrategia diseñada y/o dirigida hacia los sujetos a intervenir con respecto a la problemática de Bullying escolar.

Como inicio de la actividad se desarrolló una dinámica de interacción, la cual llevó por nombre "Reja eléctrica", ésta constó en colocar dos mesas de forma horizontal una frente a otra dejando un espacio entre cada una de aproximadamente un metro y medio, con la ayuda de cinta adhesiva colocada alrededor de las mesas se procuró formar un cuadrado con la finalidad de que los alumnos se colocaran dentro de ella, los participantes debía buscar una estrategias para poder salir sin rosar la cinta adhesiva.

La dinámica tuvo como objetivo que los alumnos se relacionaran y buscaran una solución conjuntamente para que todos pudieran salir de la supuesta "Reja eléctrica". Se observó durante la dinámica a los alumnos un poco inquietos por buscar la manera en cómo salir de allí sin rosar o pasar por debajo de la cinta adhesiva, sin embargo mediante la aportación colectiva todos interactuaron y buscaron la estrategia correcta para poder salir.

Para proseguir con el desarrollo de la actividad las responsables proporcionaron a los alumnos una hoja que contenía una serie de preguntas sobre cómo consideraban su estancia dentro de la institución educativa, cómo era su relación con sus compañeros y qué valores practicaban dentro de la misma. Se les pidió

que reflexionaran acerca de las preguntas allí descritas y lo plasmaran en un collage con ayuda de material didáctico proporcionado con anterioridad: cartulinas, marcadores, revistas, resistol, tijeras, etcétera, posteriormente prepararan una presentación de power point donde describieran su historia escolar, en donde también pudieran representar lo aprendido durante el taller que se les estaba impartiendo. Al finalizar de construir su material y haber terminado sus diapositivas, ordenadamente pasaron a los diferentes grupos de segundo y de tercer grado para exponer su trabajo y crear reflexión no sólo en ellos sino también en sus demás compañeros.

Al concluir la actividad regresaron al aula y en conjunto expresaron sus experiencias sobre cómo se sintieron al ser escuchados por sus demás compañeros, y se dieron cuenta de la importancia de compartir su historia y todo lo que habían aprendido durante el taller tendiente a crear conciencia de que el bullying no es un juego y que todos merecen ser tratados con respeto, así mismo la importancia que tiene el comunicarse asertivamente con los demás. Se observó que se comprometieron con la actividad, todos se esforzaron haciendo uso de su creatividad para que su trabajo tuviera el impacto esperado.



## Segunda sesión: Difusión y micro campaña “Stop al bullying”

23 y 24 de Mayo 2017

Se llevó a cabo los días 23 y 24 de Mayo de 2017, la actividad que se trató en esa fecha llevó por nombre; “Difusión y micro campaña stop al bullying” la cual fue conducida por las interventoras encargadas de llevar a cabo el proyecto, la C. Liz Edith Hdez. Torres y la C. Itzel Sánchez Arenas, como las actividades anteriores esta se llevó a cabo también dentro de las instalaciones de la Escuela Secundaria General; “Sentimientos de la Nación”, ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan. La cual formó parte de la estrategia diseñada y/o dirigida hacia los sujetos a intervenir con respecto a la problemática de Bullying.

Como se hizo mención, se desarrolló en dos días: el 23 de mayo a las 10:00 am iniciaron las actividades, se comentó a los alumnos que constaría en realizar una feria contra el Bullying, para ello se formarían estantes con información relacionados a la problemática, se formaron equipos de dos integrantes cada uno; se les proporcionó información para construir una exposición con un tema en particular, mediante una demostración se les dio a conocer ejemplos de cómo podían llevar a cabo la actividad haciendo uso de material que se les proporcionó para armar su estante: folletos, carteles, maquetas, o cualquier medio y material que ilustrara su trabajo.

Se observó que durante el primer día los alumnos se mostraron interesados en realizar su trabajo, además del material que se les facilitó procuraron reunir otros, algunos hicieron uso del internet para buscar algunos ejemplos de cómo poder realizar la actividad, se les dio un tiempo estimado para ponerse de acuerdo y de acercarse a las responsables por si tenían alguna duda respecto al trabajo.

Siendo las 10:00 horas del día 24 de mayo se dio continuación a la actividad, los alumnos prosiguieron a colocar sus estantes distribuidos alrededor del patio cívico, para terminar con los últimos detalles y así exponer ante todo el personal directivo, alumnos, docentes, administrativo e intendencia el resultado de su trabajo así como una exposición de sus ideas y propuestas.

De esa manera a las 10:20 am, hora en la que se toma un receso, el director junto con las coordinadoras hicieron la invitación a todos los grupos, docentes, personal de apoyo para que pasaran a observar el trabajo de sus compañeros, el cual constó de cinco estantes con los siguientes temas: Bullying; comunicación asertiva, estrategias contra el Bullying, derechos y valores para una sana convivencia y habilidades socioemocionales; cada uno con una información rica en contenido y con una presentación creativa, los alumnos a intervenir hicieron uso de folletos y material didáctico para exponer el tema, además del que se les había proporcionado para la actividad.

Se observó que realizaron la actividad de forma ordenada y se notó un esfuerzo colectivo y significativo tanto en la información que brindaron como en la creatividad que tuvieron para realizar su estante, se vio reflejado que los alumnos aprendieron a trabajar en equipo y a comprometerse con la actividad, también se que su desenvolvimiento mejoró pues se expresaron correctamente durante la exposición de la actividad.

Al finalizar la exposición los alumnos recogieron su material y pasaron al aula para dar sus comentarios generales, los cuales fueron que se sintieron felices de compartir a toda la comunidad escolar sus conocimientos que fueron adquiriendo durante el taller pues el dar a conocer todo lo que implica el bullying, sus causas y consecuencias hizo que se sintieron orgullosos de lo que han logrado, reconocieron que el trabajar en equipo y tener una buena convivencia hizo que los resultados fueran los esperados pues se sintieron en confianza con sus compañeros y entre todos colaboraron para realizar un buen trabajo. Comentaron su interés por desarrollar lo mejor posible la actividad, además nunca habían realizado una feria que hablara de contenidos contra el Bullying, coincidieron en que les dejó una gran enseñanza, las cuales aplicaron y fueron: Trabajo en equipo, respeto, tolerancia, igualdad, compartir ideas si usar la agresión y controlar sus emociones y con ello desarrollar sus habilidades socioemocionales.

### Tercera sesión: Carta a un amigo

Se llevó a cabo día 6 de mayo de 2017, la actividad dio inicio a las 9:00 de la mañana, llevó por nombre “Carta a un amigo”, conducida por las interventoras encargadas de llevar a cabo el proyecto, la C. Liz Edith Hdez. Torres y la C. Itzel Sánchez Arenas, como las actividades anteriores, ésta se llevó a cabo también en un aula dentro de las instalaciones de la Escuela Secundaria General; “Sentimientos de la Nación”, ubicada en la comunidad de Cerritos, Ixmiquilpan.

Como inicio de la última actividad se desarrolló una dinámica de interacción, la cual llevó por nombre “da vuelta a la sábana”, las coordinadoras colocaron una sábana en el suelo y se les pidió a los alumnos elegidos que se acostaran en ella; los dos ocupantes debían entrar en la mitad del espacio, cuando estuvieron colocados se les explicó que entre todos los demás debían darle vuelta a la sábana sin que nadie se bajara de la misma ni pisara el suelo. Al concluir el ejercicio y después de varias participaciones se promovió un debate con respecto a las estrategias que siguieron o emplearon para cumplir con lo indicado, el cual resultó enriquecedor y con participación masiva, en su desarrollo se observó un trabajo en equipo y que disfrutaron de la dinámica.

Para proseguir con el desarrollo de la actividad se les proporcionó una hoja en blanco, en donde de manera individual deberían escribir una carta dirigida a una persona a la que hubieran ofendido, solicitar una disculpa por su comportamiento de ese momento, al terminar su redacción si era su decisión se llamaría a los destinatarios para entregárselas de manera personal y que tuvieran un momento de reflexión, si por el contrario no quisieran hacerlo, se entregaría de manera directa en otro momento.

Al finalizar comentaron sus distintas emociones al escribir la carta, algunos se confesaron en que sintieron mejor pues se desahogaron de sus culpas con el compañero, cabe decir que se cumplió con el objetivo que consistió en reconocer y reflexionar sus actitudes negativas, y en adelante querer ser mejor persona. Como cierre del taller se llevó a cabo un pequeño convivio para que todos pudieran

relacionarse y convivir sanamente, lo que resultó agradable debido a que todos mostraron disposición y buena actitud; interesados y ansiosos por participar, pues ayudaron a leer las diapositivas donde tuvieron la oportunidad de dar su punto de vista u opinar al respecto.

Al cierre de la actividad se les comunicó que la siguiente actividad constaría en la realización de una obra de teatro, en donde en su escenificación tenían que representar una situación de bullying escolar y una en donde no existiera esta situación, para esta actividad se formaron dos equipos al azar a los cuales se les brindó una hoja en donde venía escrito alguna información de cómo podían construir un guión y su correspondiente escenografía teatral. Los alumnos se mostraron un poco desinteresados y al principio no querían organizarse, a fuerza de insistencia acordaron lo necesario para organizar y representar su contenido, al momento de hacerlo como por arte de magia todo cambió; se observó realizaron su mejor esfuerzo, todos los participantes lo hicieron con actitud positiva, con alegría y hasta con chascarrillos, por ello se asegura que fue relevante para los alumnos a intervenir pues mostraron interés al realizar la actividad.

## **Conclusión.**

Brindamos un amplio reconocimiento a la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo, Sede Ixmiquilpan por aceptarnos como sus alumnas y cursar la Licenciatura en Intervención Educativa (EPJA), fue por medio de ella que adquirimos aprendizajes y habilidades que nos permitieron desarrollar nuestro Proyecto de Desarrollo Educativo como parte del proceso de titulación, pero además tener la oportunidad de acceder a un mejor conocimiento de las situaciones sociales de nuestro entorno. Pues la LIE nos dio la capacidad de intervenir en algunos de los problemas socioeducativos más significativos en diversos contextos con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas jóvenes y adultas.

El proyecto que realizamos tuvo como objetivo intervenir en la necesidad de plantear estrategias de integración social y educativa para poblaciones con necesidades sociales y educativas particulares, en este caso las condiciones de bullying que se desarrollaba al interior de la institución educativa “Sentimientos de la nación”. Para el proceso de intervención se diseñó una estrategia la cual consistió en abordar las habilidades socioemocionales en los sujetos a intervenir y que estos adquirieran actitudes distintas a las ofensivas y de marginación social, mediante actividades que se consideraron como herramientas para la vida que nos permiten enfrentar ciertas dificultades con respecto a ideas y sentimientos marginales de segregación.

Con ello propiciar la adquisición de actitudes empáticas, de aceptación de la diversidad y de respeto a los otros, en general a convivir de manera sana con otras personas, para ello es necesario en principio reconocer y manejar las emociones personales, pensar críticamente como sujeto social, mantener relaciones positivas con los otros y tomar decisiones responsables que promuevan el cuidado propio y el de los demás.

Esta estrategia tuvo como objetivo que los alumnos que formaron parte de la muestra que se eligió previamente con base a estrategias como la entrevista personal aprendieran a desarrollar de manera adecuada sus habilidades socioemocionales y las aplicaran en los contextos en los que se desarrollan o desenvuelven, específicamente dentro de la institución educativa a donde asisten junto con el contexto social y familiar de procedencia.

Como parte de nuestra formación profesional fue de gran importancia la realización del presente documento de PDE, pues a través de su proceso se logró un gran impacto tanto para nosotras como interventoras como para los que formaron parte del proceso de desarrollo e implementación de este proyecto educativo, en nuestro caso favoreció a desarrollar las habilidades y a enriquecer los aprendizajes adquiridos durante nuestra formación académica en esta institución educativa (UPN), por otra parte el haber realizado nuestro documento de PDE contribuimos a que los docentes, familiares y alumnos de una institución escolar pública, donde asisten alumnos adolescentes, aprendieran a convivir sanamente y a que disminuyera gradualmente la problemática de bullying, una dificultad social que por muchas razones se ha vuelto común, pues adquirieron conocimientos y estrategias para poder fortalecer sus habilidades socioemocionales e interactivas.

Para la implementación de nuestro proyecto de desarrollo educativo, se llevó a cabo mediante actividades de taller de modalidad cerrado, se le denomina de esta manera porque contó con un número fijo de participantes que se mantuvo en forma constante desde el inicio hasta el final, durante el desarrollo hubo ventajas y desventajas que ayudaron a concluir el proceso del proyecto; unas de las ventajas fue que el director de la institución educativa y los docentes mostraron disposición y flexibilidad en cuestión de horarios, además mostraron interés hacia el proyecto y se comprometieron para que este se llevara a cabo de forma objetiva y sin interrupciones, con ello se cumpliera con el objetivo planteado de antemano.

Otra de las ventajas es que se contó siempre con los espacios adecuados: aula, sala audiovisual, patio cívico para la realización de las diversas actividades de

taller, de igual manera los alumnos, docentes y padres de familia contribuyeron a la realización de las actividades pues se mostraron interesados y participaron de manera enriquecedora para ampliar los temas que se llevaron a cabo y llegar a un aprendizaje significativo que realmente produjera un cambio en las actitudes, no sólo a los sujetos a intervenir sino también a los que participaron de formas diversas dentro de su puesta en práctica.

Algunas de las desventajas del proyecto fueron que las fechas que se habían acordado no se pudieron respetar del todo, lo anterior no se debió a cuestiones de organización o en su caso de índole administrativo, fue que en algunas fechas coincidió con ciertos días festivos, puentes oficiales o, procesos de evaluación y reuniones diversas como los CTE oficiales (Consejo Técnico Escolar), por consecuencia se tuvieron que modificar estas fechas a grado tal que en algunas actividades hubo que transcurrir un largo tiempo para poder continuar con el taller. Otra desventaja fue que algunos alumnos al inicio de las sesiones no mostraban interés y participación, sin embargo después fueron integrándose con el resto de sus compañeros.

Los logros adquiridos fueron significativos, los alumnos a intervenir y docentes lograron una convivencia más estrecha y grata hacia sus compañeros y maestros, los alumnos cambiaron sus comportamientos agresivos y desarrollaron sus habilidades socioemocionales, aprendieron a comunicarse sin hacer uso de la agresión ya fuera en su forma física o verbal favoreciendo con ello la convivencia durante el desarrollo de las actividades académicas que se practican diariamente dentro y fuera del salón de clases.

Otro logro fue que los docentes y el director proporcionaran una mayor importancia a las diversas problemática de interacción y socialización entre alumnos y actuaran de manera responsable y comprometida ante estas situaciones diversas. Por los numerosos logros y la posibilidad de proyectar nuevas formas de comunicación escolar nos agradecieron por haber realizado el proyecto en esta institución educativa y nos solicitaron externáramos algunas ideas a manera de consejos sobre cómo actuar ante la aparición de estas situaciones sociales disfuncionales.

Como experiencia personal el haber realizado el proyecto de desarrollo educativo fue una oportunidad de reforzar nuestros conocimientos y desarrollar nuestras habilidades que a través de esta licenciatura adquirimos, fue una experiencia fructífera y enriquecedora pues el poder conocer otro contexto y diagnosticar una problemática mundial que se presentó de manera local nos hizo reflexionar acerca de las consecuencias y todo lo que engloba el Bullying; nos mostró una situación que algunas veces los que forman parte de esta lo toman por desapercibido y no le dan la importancia que deberían, fue una manera de reflexionar tanto nosotras como el personal académico acerca de las consecuencias y del impacto que esta tiene; la importancia que implica el hecho de realizar actividades que refuercen y mejoren el comportamiento de los sujetos haciendo uso de las habilidades socioemocionales personales tendientes a modificar las formas de comunicación, actitudinales y de comportamiento de los sujetos.

Para concluir nos hubiera gustado alargar este proceso de intervención, pues a nuestro criterio consideramos que era necesario realizar más actividades para llevar un seguimiento en la intención de evitar la reincidencia de estos actos e ir detectando a nuevos sujetos que pudieran manifestar actitudes agresivas que los llevaran a cometer actos de Bullying, lo anterior con miras a mejorar la convivencia de los sujetos y disminuir o en su caso erradicar esta problemática de este plantel escolar donde se forman las futuras generaciones de la región.



## Bibliografía

Alicia Ziccardi. "Espacios e instrumentos en participación ciudadana para políticas sociales del ámbito local." En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004)

Ander Egg Ezequiel, "Pautas y Orientaciones"

Arles Caruso Larrainci. "Instrumentos de participación y políticas sociales." En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004).

Arles Caruso Larrainci. "Instrumentos de participación y políticas sociales." En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004).

Carlos Martínez Assad. "La participación ciudadana en el Distrito Federal." En Participación Ciudadana para Políticas sociales del Ámbito Local. (2004).

Carretero Mario y León José Antonio. "Del pensamiento formal al cambio conceptual en la adolescencia." En antología UPN: "Desarrollo de la adolescencia y de la adultez. (Octubre 2006).

Castellanos Cruz, Rodeloy.: "Valores-Visión- Misión". En Contribuciones a la Economía, octubre 2007

DÍAZ Barriga Arceo Frida, "La evaluación auténtica centrada en el desempeño: una alternativa para evaluar el aprendizaje y la enseñanza". En ENSEÑANZA SITUADA: Vínculo entre la escuela y la vida" Mc Graw Hill. (2006).

Ezequiel Ander Egg. "Pautas para elaborar un diagnóstico comunitario". En antología UPN-Hgo. Diagnóstico socioeducativo, (2006).

Figueroa Campos Milagros. Facultad de Psicología, UNAM. Acoso e intimidación escolar. (2010).

Gabriela Rodríguez Zuñiga Redes Comunitarias, una alternativa para el desarrollo social en Coyoacán, Distrito Federal. En Participación Ciudadana para Políticas Sociales del Ámbito Local. (2004).

García Münch, Lourdes: "Fundamentos de administración"-8ed.-México: Trillas, 2009.

Jaques, Ardoino. "La intervención, ¿Imaginario del cambio y cambio de lo imaginario?." En antología UPN, Intervención Educativa. (1981).

Jiménez Mendoza Olga Luz y Vargas Cruz José Manuel. En antología UPN:

“Sugerencia de Criterios para la revisión de productos de titulación”.

Lapalma Antonio Ismael. El Escenario de la intervención comunitaria. En revista de psicología de la universidad de Chile (2001). México. D.F.

Lizabeth Montiel Chávez, Olaya Hetzel Hernández Lugo. “Diplomado: Educación preescolar: nuevas perspectivas” en Programa y antología.

Manual de organización. Sistema municipal para el desarrollo integral de la familia de Ixmiquilpan Hgo. (2012-2016).

MEECE Judith L. “Desarrollo cognoscitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky ” en Desarrollo del niño y del adolescente para educadores. (2000).

Meece L. Judith, “Desarrollo personal, social y moral” en: Desarrollo del niño y del adolescente para educadores”.(2000).

Miklos Tomas. “Conceptualización: Introducción al Estudio de Futuro” en antología UPN: Planeación y evaluación institucional. (2006).

Municio Pedro, “Los modelos de evaluación de calidad” en antología UPN “Planeación y evaluación institucional”(2006).

Negrete Arteaga Teresa de Jesús. Intervención educativa. Un campo emergente en México.

Nieves Rivero María Luisa. “El diagnóstico como proceso de evolución-intervención: una nueva concepción.” En antología UPN “Intervención Educativa”.

Nuria Cunill Grau. “Balance de la participación ciudadana en las políticas sociales. Propuestas de un marco analítico”. En Participación Ciudadana para Políticas Sociales del Ámbito Local. (2004).

Nuria Cunill Grau. “Balance de la participación ciudadana en las políticas sociales. Propuestas de un marco analítico”. En Participación Ciudadana para Políticas Sociales del Ámbito Local.(2004).

Oliva Alfredo. “Desarrollo de la personalidad durante la adolescencia. ”En antología UPN, Desarrollo de la adolescencia y la adultez. (octubre 2006).

Palacios Jesús y Oliva Alfredo. “La adolescencia y su significado evolutivo”, en Antología UPN, Desarrollo de la Adolescencia y la Adultez.(Octubre 2006).

Palacios, Jesús Oliva Alfredo, “La Adolescencia y su Significado Evolutivo” en Desarrollo de la adolescencia y la adultez, Antología UPN. (2006).

Palacios, Jesús Oliva y Alfredo: “La adolescencia y su significado evolutivo” en Desarrollo de la adolescencia y la adultez, en antología UPN. (Octubre 2006).

Por un buen camino: "Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos comunitarios" Técnicas y herramientas de investigación. (2009).

Procedimientos didácticos generales. Enciclopedia técnica de la educación (1975).

Procedimientos didácticos generales. Enciclopedia técnica de la educación.

Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. 2002.

Retomado de RAMOS Corpas Manuel Jesús, Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares.(2006).

Rodríguez Ledo. Desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los adolescentes en el aula: Programa educativo socio-emocional SEA

S. J Taylor y R. en "La entrevista en profundidad" en antología UPN, "Elementos Básicos de Investigación Cualitativa". (1992).

S. J.Taylor y R. Bogdan. "La entrevista en profundidad" en antología UPN: Elementos básicos de la investigación cualitativa. (1990).

S.J Taylor y R Bogdan. (1990) "La entrevista en profundidad "en antología UPN: "Elementos Básicos de investigación cualitativa".

Sánchez Puentes Ricardo, "Didáctica de la problematización en el campo científico de la investigación" en antología UPN: "Elementos básicos de la investigación cualitativa."

Schenh. Edgar. "Estructura y función de los grupos en: psicología de la organización", en: estructura y función de grupos, en: Antología UPN; "Didáctica grupal".(Enero 2005).

Tarrés María Luisa. "Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa."En: Observar escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social."(Noviembre 2013).

Tarrés María Luisa. "El problema de validez y confiabilidad". En "Observar escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social". (2014).

USSHER, Margarita (2009). REDES SOCIALES E INTERVENCIÓN COMUNITARIA. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

V. Merino, Fernández José. En "Programas de animación sociocultural." Narcea. Ediciones Madrid, Madrid España. 2003.

V. Merino, Fernández José. En "Programas de animación sociocultural." Narcea. Ediciones Madrid, Madrid España. 2003.

Verónica E. Viñas. Uso De Técnicas Cualitativas en la Evaluación de Programas. En: Los programas de desarrollo regional financiados por la Unión europea.

[www.sems.gob.mx/contruyet](http://www.sems.gob.mx/contruyet). Construye T, las habilidades socioemocionales una oportunidad de crecimiento para la comunidad escolar. "en Guía para el desarrollo de habilidades socioemocionales."

ANEXOS

## Anexo 1

### Ubicación del DIF Municipal.

En este apartado se da a conocer el domicilio en que se encuentra ubicado la institución de DIF municipal, algunos elementos de su historia, coordenadas geográficas y algunos detalles de su infraestructura como institución.

La ciudad de Ixmiquilpan Hgo., es el núcleo económico y sociocultural de lo que se conoce como la Región del Valle del Mezquital, antiguo lugar donde habitaron en tiempos prehispánicos los pueblos de origen Otomí, en la actualidad autonombrados Hñahñús, que la definen en la lengua nativa como “zectccani” que significa “verdolaga”, una yerba comestible abundante en el lugar.

Ya en tiempos previos a la conquista de México estos pueblos fueron conquistados por los Aztecas que habitaron el Valle de México, de esa cultura conquistadora proviene el nombre de Ixmiquilpan que en idioma nahualt se pronuncia como Izmiquilpan, aunque otra versión expresa la pronunciación correcta es “Itzmiquilpan”, vocablo que se forma de “Itztli” que significa navaja; y “milli”, tierra cultivada, más la palabra “quilitl”, que significa hierba comestible, y por último “pan” cuyo significado es sobre. De manera que quiere decir: “Pueblo situado sobre los cultivos de hierba comestible cuyas hojas tienen la forma de navaja”, no obstante estas pequeñas diferencias, ya españolizado el vocablo adquirió su denominación actual.

La ciudad de Ixmiquilpan se ubica entre coordenadas geográficas: 20° 29” latitud norte, 99° 13” latitud oeste y se encuentra ubicado a 1,700 metros sobre el nivel del mar (msnm). Las principales localidades con las que cuenta por su número de habitantes y área territorial son: Barrio de progreso, San Nicolás, Panales, el Tephé, Maguey Blanco, Orizabita, el Alberto, Dios Padre, y Taxadhó, aunque en la actualidad éstas se han dividido en diversas comunidades independientes con autoridades locales propias. El municipio de Ixmiquilpan lo conforma un área extensa, es uno de los de mayor área en el estado, su territorio comprende parte de la zona desértica y parte de la sierra gorda, por tanto existen comunidades que se

encuentran alejadas de la cabecera municipal a distancias considerables que van de los 20 kilómetros en promedio, razón por la cual las personas que requieren de algún trámite deben emplear un tiempo razonable para hacerlo.

El edificio que alberga al DIF municipal se encuentra ubicada en la calle Pallares esquina, con Benjamín García s/n, en el centro de la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo. Su número telefónico es: 7230179. Y su Correo electrónico es: [dif\\_municipal@ixmiquilpan.gob.mx](mailto:dif_municipal@ixmiquilpan.gob.mx). Se atiende a la ciudadanía en general con un horario burocrático de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm, y los días sábados de 9:00 am a 13:00pm.

A pesar de que el edificio está ubicado en un lugar céntrico y de fácil acceso, el espacio es reducido en relación a la cantidad de población que se atiende de manera ordinaria, pues como se refiere en los apartados anteriores: es una institución que cuenta con diversos programas y apoyos que fueron creados con la finalidad de responder a las necesidades que la sociedad requiere, por tanto se tiene una afluencia recurrente significativa de solicitantes.

Como se hizo mención el edificio de DIF cuenta con un espacio para cada uno de los programas que ofrece dentro de la instalación, aparte de ello cuenta con un espacio para la dirección, una recepción, sala de espera y sanitarios, los cuales ayudan a brindar un servicio de cierta calidad y pertinencia.

## Anexo 2



Conferencia para padres de familia, presentación del PDE del segundo grado. Impartido por las interventoras Liz Edith Hdz. Torres e Itzel Sánchez Arenas

## Anexo 3



Conferencia para docentes de la Sec .Gral "Sentimientos de la Nación. Impartida por el Psicólogo Eduardo González Martínez



#### Anexo 4



Conferencia para padres de familia de segundo grado de la Sec. Gral. "Sentimientos de la Nación". Impartida por el Psicólogo Eduardo González Martínez

#### Anexo 5



Actividad 1: Conociendo acerca de las habilidades socioemocionales, impartido por las interventoras Liz Edith Hdz. Torres e Itzel Sánchez Arenas



Actividad 2: Dinámica “El globo” Impartido por las interventoras Liz Edith Hdz. Torres e Itzel Sánchez Arenas



Actividad 3: “Sin palabras” Impartido por las interventoras Liz Edith Hdz. Torres e Itzel Sánchez Arenas



Conferencia hacia los padres de familia de segundo año



Conferencia acerca de cómo detectar si su hijo sufre o practica el bullying



Platica con los maestros de la Sec. Gral. Acerca del bullying en los centros educativos.



**Secretaría de  
Educación Pública**  
Hidalgo crece contigo

Gobierno del Estado de Hidalgo  
Secretaría de Educación Pública de Hidalgo  
Universidad Pedagógica Nacional  
Sede regional Ixmiquilpan Hgo.



Nombre:  
Edad:  
Grado:  
Sexo:

1. ¿Vives con tu madre y padre?
2. ¿Cómo consideras tu situación económica?
3. ¿Cuántos hermanos tienes?
4. ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?
5. ¿Has pasado por una situación frecuente que haya dañado tu estado emocional?
6. ¿Aparte de ser estudiante de esta institución tienes otra ocupación?
7. ¿Te gusta asistir a la escuela?
8. ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros y maestros?
9. ¿Cómo consideras que es tu conducta dentro de la escuela?
10. ¿Tienes algún problema que te distraiga de tus actividades escolares?
11. ¿Te sientes intimidado por algún compañero o maestro?
12. ¿Alguna vez te han ofendido dentro de este centro escolar?
13. ¿Has recibido alguna amenaza o agresión física de parte de un compañero?
14. ¿Cómo consideras que es la convivencia que se lleva a cabo dentro del aula?
15. ¿Sabes qué es acoso escolar?

16. Tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿Desde cuándo ocurre esta situación?

17. ¿Por qué crees que lo hicieron?

18. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

19. ¿En qué salón están los chicos o chicas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?

20. ¿Quién suele pasar las situaciones de intimidación?

21. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

22. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

23. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado?

24. ¿Cuáles son los programas que te gustan del siguiente listado?

a- Happy three friends

- Cat-dog
- Phineas y Ferb
- Dragon Ball

b- Icarly

- Naruto
- Recreo
- South Park
- Pokemon

c- Anime/Manga

25. ¿Prefieres ver caricaturas/programas de televisión con acción, golpes y/o disparos a otros que no lo tengan?

26. ¿Cuáles son los compañeros de tu clase que más te agradan?

---

27. ¿Cuáles son los compañeros de tu clase que menos te agradan?

---

28- Ahora piensa en aquellos compañeros o compañeras que incluirías en los siguientes grupos:  
Aquel compañero compañera que es muy agradable, cordial y realmente bueno para trabajar en equipo, coopera, ayuda, comparte y le da a cada uno su turno.

\_\_\_\_\_

29. Aquel compañero o compañera que cuando llega a los grupos molesta, no comparte, no respeta, e intenta que todos hagan las cosas a su manera

\_\_\_\_\_

30. Aquel compañero o compañera que es muy tímido con los demás, siempre juega o trabaja solo, es difícil llegar a conocerle.

\_\_\_\_\_

31. Aquel compañero o compañera que empieza las peleas, se mete con los demás, los empuja o les pega.

\_\_\_\_\_

32. Aquel compañero o compañera que es elegido por los compañeros como líder

\_\_\_\_\_

