



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO.**

“LA EDUCACIÓN INCLUSIVA, A TRAVÉS DEL JUEGO”

DANIELA PALACIOS OLIVARES

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO.

MAYO 2022.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO.**



“LA EDUCACIÓN INCLUSIVA, A TRAVÉS DEL JUEGO”

**TESINA MODALIDAD TRAYECTORIA FORMATIVA REFERIDA AL
SERVICIO SOCIAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

DANIELA PALACIOS OLIVARES

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO.

ENERO 2023.

A MIS PADRES...

Pero primeramente a dios por obsequiármelos, quienes, con su confianza, cariño y apoyo sin escatimar esfuerzo alguno, me han convertido en una persona de provecho, ayudándome al logro de una meta más: mi carrera profesional, por compartir tristezas y alegrías, éxitos, fracasos por todos los detalles que me han brindado durante mi vida como estudiante y por hacer de mi lo que soy ahora, porque cuando todo parecía ya no tener solución, ustedes fueron siempre mis orientadores. Nunca olvidare sus palabras y siempre estaré a su lado porque sin ustedes mi vida no tiene sentido. Por eso y mucho más mi más profundo agradecimiento.

A MIS MAESTROS...

A quien con sus enseñanzas han tenido el poder de transformar mi vida y ayudarme a encontrar mi propósito, con su dedicación, paciencia y cariño que pusieron durante mi proceso de aprendizaje, llevare en mi mente cada uno de sus nombres y todas aquellas lecciones aprendidas. También quiero hacer un hincapié y reconocer que, sin el apoyo de mi asesora, la maestra Clara Moctezuma Morales no habría podido culminar mi meta, hoy le doy millones de agradecimientos por la paciencia que tiene, porque con usted aprendí que el secreto no es caer, sino levantarse con más fuerza.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO EN LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL

1.1	El servicio social, una actividad retributiva en beneficio de la sociedad desde la intervención educativa.	9
1.2	La inclusión en Huejutla de Reyes Hidalgo	11
1.3	La Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera, institución de desarrollo del servicio social	14
1.4	Caracterización de las diversas circunstancias que enmarcaron el servicio social en el espacio escolar y la influencia en mi experiencia como interventora.	20

CAPITULO II

FOMENTANDO LA CONVIVENCIA EN EL AULA

2.1	La educación inclusiva en el aula de cuarto grado grupo "A".	25
2.2	Justificación	31
2.3	Objetivos	33
2.4	Referentes analíticos	34
2.5	Metodología	36
2.6	Acciones desarrolladas en los escenarios.	38
2.7	Resultados	50
2.7.1	Análisis de los logros del servicio social	50

2.8	2.7 Las competencias logradas en el Servicio Social	51
------------	--	-----------

CAPITULO III

FACILIDADES Y PROBLEMAS QUE SE PRESENTARON EN LA APLICACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN

3.1	Responde a los objetivos generales y específicos que se plantearon para resolver la problemática o pedido realizado.	57
------------	---	-----------

3.2	Implicaciones del plan en la formación y las competencias que destacó..	64
------------	--	-----------

3.3	Resultados obtenidos de la aplicación del taller en el Servicio Social	68
------------	---	-----------

3.4	Conclusiones	71
------------	---------------------	-----------

Referencias Bibliograficas

Anexos

INTRODUCCIÓN

La sociedad está en constante crecimiento y con ello la necesidad de interactuar unos con otros, aprender a relacionarse y a convivir. Con base en la Intervención Educativa, con enfoque Inclusivo se da una mirada crítica a esta situación para enfrentar las barreras que se construyen en contextos educativos, que marginan a los alumnos y alumnas que están cursando algún nivel escolar.

Mediante las competencias referenciales, y las instrumentales, del saber hacer, saber ser y convivir se realiza un diagnóstico socioeducativo en la institución prestataria, donde arroja la necesidad de fomentar la inclusión en el aula de cuarto grado grupo "A", para trabajar en la posible solución de esta necesidad se propuso el taller "La educación inclusiva, a través del juego" con el propósito de crear un ambiente de convivencia y solidaridad que conlleven a un entorno incluyente entre alumnos en la Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera.

Este taller se implementó durante el servicio social, con un periodo de seis meses, donde se realizaron actividades inclusivas mediante el juego lúdico como estrategia de intervención para alcanzar una sana convivencia, esta experiencia se da a conocer mediante esta tesis desarrollada en tres capítulos.

En el primer capítulo se presenta el proceso de gestión para efectuar el servicio social en la escuela primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera de la ciudad de Huejutla de Reyes Hidalgo. Así también se expone la importancia del servicio social como una actividad retributiva en beneficio de la sociedad desde el marco de la intervención educativa.

Otro punto importante que podrán encontrar en este primer capítulo algunos referentes de la educación inclusiva en el municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

Se expone la organización de la escuela primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera y se caracteriza al grupo de cuarto grado con quien se trabaja en actividades áulicas y se efectúa el diagnóstico.

Para finalizar el capítulo se maneja la caracterización de las circunstancias que enmarcaron al servicio social en el espacio escolar y cómo influyo en la experiencia de formación académica como LIE.

En el capítulo dos, “Fomentando la Convivencia en el Aula”, se describe el diseño del plan de servicio social, sus objetivos como el de crear un ambiente de convivencia y solidaridad que conlleven a un entorno incluyente entre alumnos en la Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera”, la justificación que con base a los resultados del diagnóstico efectuado en el grupo de cuarto “A”, se explica la importancia de la educación inclusiva para la convivencia escolar, así mismo se da a conocer la relevancia de la interacción, comunicación, convivencia y participación grupal por lo cual se implementa el taller donde se utiliza el juego como estrategia para lograr que los alumnos y alumnas comprendan y desarrollen acciones inclusivas en el aula y la metodología aspecto importante para el desarrollo del trabajo que se manejó durante el programa de servicio social. Así mismo se da a conocer las acciones desarrolladas en el programa, los resultados, los análisis de los logros obtenidos y finalmente las competencias adquiridas en el servicio social.

Por otra parte, en el capítulo tres, se dan a conocer las facilidades y problemas que se presentaron en la aplicación y desarrollo del plan, por ello se agrupan los objetivos que se plantearon de acuerdo a las actividades que se realizaron con los alumnos. A la vez se muestran las Implicaciones del plan en la formación y las competencias que destacó el servicio social, y la conclusión a la que se llega con la implementación de este programa educativo.

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO EN LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL

1.1 El servicio social, una actividad retributiva en beneficio de la sociedad desde la intervención educativa.

El servicio social, comprende un aspecto importante en el desarrollo profesional del interventor desde una funcionalidad práctica, ya que en este espacio se aplican los conocimientos teóricos, desde los métodos de investigación así como las técnicas y herramientas adquiridos durante la formación profesional de la Licenciatura en Intervención Educativa, además es la actividad profesional que permite que el universitario participe en la sociedad identificando problemáticas en grupos vulnerables, que afecten su pleno desarrollo, en este caso específico socioeducativas y psicopedagógicas, debido a que se desarrolla en un espacio educativo, con ello proponer estrategias que coadyuven a la solución en beneficio mismo de los sujetos que constituyen estos grupos.

De manera formativa, el servicio social amplía los conocimientos del estudiante, al mismo tiempo fomenta una conciencia crítica y reflexiva hacia la sociedad, en un proceso temporal, además de que es un requisito académico para la titulación.

La duración del servicio, tiene un periodo de cuatrocientas ochenta horas, que pueden ser distribuidas en seis meses, puede llevarse a cabo en instituciones formales y no formales, permitiendo la práctica profesional donde se aplican los conocimientos adquiridos durante la formación académica. (RSSUPN, 2020).

Para la realización del servicio social fue necesario indagar los contextos vulnerables identificando necesidades sociales, a través de ello surge un programa externo diseñado para una institución pública para beneficio de la sociedad, su desarrollo atiende la solución de una de las problemáticas encontradas.

Una vez iniciado el servicio fue importante aplicar los conocimientos de la Licenciatura en Intervención Educativa, ya que aporta metodologías de trabajo desde la intervención educativa; la cual enmarca una de las tareas más importantes en la sociedad, pues en su amplio sentido indaga problemáticas o necesidades dentro de grupos vulnerables, permitiéndose adentrar en cada uno de los miembros para identificar causas y consecuencias de lo que esté aconteciendo, finalmente proponer estrategias que contribuyan a la solución de la problemática. Así mismo es importante saber diferenciar los campos de intervención, ya sea formal, no formal, e informal, permitiendo interpretar la realidad exacta de lo que acontece dentro del contexto de intervención.

En la actual sociedad en la que se está inmerso se encuentran distintos tipos de necesidades y problemáticas que afectan el pleno desarrollo del ser humano, sin embargo están acostumbrados al ritmo que los lleva la vida, por ende, tienden a enfrentar situaciones que son derivadas de una desigualdad, que causa estragos en la diversidad.

En relación a las necesidades que la sociedad enfrenta es necesario contribuir a la solución de las mismas, de este modo se realiza una participación social en beneficio a grupos vulnerables que enfrentan distintos tipos de barreras que impiden su desarrollo social.

El servicio social que por consiguiente se da a conocer se desarrolló en el municipio de Huejutla, Hgo; en la Escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera, situada en la calle Jaime Nunó N° 32, colonia Capitán Antonio Reyes, carretera Huejutla-Tamazunchale Ruta- 102, con clave de centro de trabajo CCT13DPR1336T, a cargo del directivo, Profesor Alejandro. **(Ver anexo 1).**

Para ello fue necesario realizar una búsqueda de las diferentes instituciones con posibilidades de aceptación de un convenio, por lo que se optó por visitar a este espacio educativo, que facilitó la participación como colaboración en prestación de servicio social.

Aunado a las necesidades que tienen las instituciones educativas, se permite el acceso a pasantes universitarios, accediendo al apoyo que brindan los estudiantes mediante programas educativos con enfoque a necesidades revisadas previamente dentro del contexto escolar, así como en el aula.

Estas actividades permiten al universitario poner en práctica las habilidades y competencias que fueron adquiridas durante su formación profesional, de esta manera ambas instituciones que firman un convenio son beneficiadas, puesto que los alumnos de la institución reciben atención específica en aspectos con necesidades o problemáticas que se presentan debido a barreras que afectan su aprendizaje o desarrollo socioemocional.

1.2 La inclusión en Huejutla de Reyes Hidalgo

El Estado de Hidalgo, está dividido en ochenta y cuatro municipios entre ellos existen Municipios grandes, los cuales tienen grupos vulnerables, uno de estos es Huejutla de Reyes Hidalgo, que colinda al norte con el Municipio de San Felipe Orizatlán y al este con el Estado de Veracruz y con los Municipios de Huahutla y Atlapexco, al sur con los Municipios de Atlapexco, y Huazalingo, al oeste con los Municipios de Tlanchinol, Jaltocan y San Felipe Orizatlán. El municipio tiene una gran población de 122,905 habitantes.

En investigaciones realizadas entre algunas documentaciones se encontró que, Hidalgo, tiene un alto índice de marginación social, cuenta con un 25.62% de población analfabeta de 15 años o más, este término numérico arroja 17,345 personas. Así mismo hay un 36.78% de habitantes de 15 años o más sin primaria completa, lo que representa en números es de 42,345 personas. Por lo anterior mencionado, es posible saber que es considerado de alta marginación, y por ello es fundamental incrementar los niveles de desarrollo humano. (INEGI, 2005).

El servicio social permite participar en el desarrollo del municipio y con ello intervenir para disminuir la marginación social, pues a través de estos datos es imprescindible dar cuenta de la situación que afecta a la sociedad, puesto que entre la población analfabeta se encuentran personas con discapacidad, así mismo se puede dar fe de la exclusión que hay tanto en el Estado, así como en el municipio.

En discapacidad según datos estadísticos de (INEGI, 2005), la dimensión de la discapacidad es de 47,176 personas con Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) y por su tipo las principales que se presentan en Hidalgo son: la motriz con un 38.7% y la visual de 31.2% y las demás suman en conjunto a un porcentaje menor a las dos primeras. Se registra la auditiva en un 18.9%, la mental en un 14.5% y de lenguaje de 6.4%.

En materia de salud el Municipio cuenta con servicios a la población ya que es uno de los ejes principales del bienestar de la población, que permite elevar la calidad de vida y el desarrollo físico y mental, dando paso a la participación en las diferentes actividades del desarrollo humano.

Huejutla tiene Unidades Médicas, el Hospital Regional, un Hospital ISSSTE, Centros de Salud del SSAH, una Unidad Básica de Rehabilitación (UBR), que brinda servicio de rehabilitación a la población con discapacidad. Así también cuenta con un CRIRH, (Centro de Rehabilitación Integral Regional de Hidalgo), que brinda atención médica de rehabilitación a personas con condiciones de discapacidad que afecten su desarrollo social y personal.

También cuenta con dos consultorios de la Cruz Roja Mexicana, y existen ciento cuatro casas de salud en toda la cabecera municipal, dando un total de 202 179 beneficiada.

Es importante hacer mención que en la ciudad de Huejutla se encuentra una institución de Educación Especial; (Centro de Atención Múltiple) Número 8, CAM para alumnos que enfrentan BAP´S por condiciones de discapacidad.

De acuerdo al artículo 41 de la ley General de Educación Especial, la institución atiende diferentes discapacidades y/o aptitudes sobresalientes, que proporciona la inclusión a los planteles de Educación Básica mediante la aplicación de metodologías, estrategias, técnicas y materiales adaptados, desde lo áulico incluyendo todo lo arquitectónico de la escuela, con el fin de alcanzar la autonomía el desarrollo personal y productivo de cada uno de los educandos.

La ciudad brinda el servicio del DIF, (Desarrollo Integral de la Familia), este centro, es uno de los principales promotores de la inclusión para el desarrollo de las personas con discapacidad que enfrentan (Barreras para el Aprendizaje y la Participación Social), BAP´S. Este centro ha desarrollado programas sociales que están dirigidos a grupos vulnerables, que tienen como función mejorar el desarrollo humano.

Hoy en día el ámbito de la educación es un área de estudio, donde se puede practicar la intervención educativa como un medio para solventar necesidades, y problemáticas, proponiendo estrategias que les permitan una solución. La intervención educativa, comprende diferentes tipos de enfoques, uno de los principales es el inclusivo, ya que permite indagar problemáticas en contextos vulnerables a partir de la selección de algún ámbito social sea formal o informal.

En base en el enfoque inclusivo desde la intervención educativa, se ha observado que en la actualidad existe una gran exclusión de personas con condiciones de discapacidad, de esta manera no se permite la participación libre, ya que las ideologías tanto como la cultura social ha generado un sinnúmero de desigualdades en los diferentes ámbitos en los que desean participar.

La educación inclusiva es importante en la actualidad ya que está inmersa en el desarrollo social y personal de los individuos que se encuentran en marginación social que enfrentan barreras sociales.

El servicio social se centra en un ámbito educativo formal, que a través del diagnóstico en la institución se han identificado necesidades y problemáticas que enfrentaba la escuela, con ello se ha ido delimitando la problemática hasta llegar a la

actual, desde la intervención con enfoque inclusiva que permite identificar necesidades educativas mediante el uso de herramientas de investigación social, dando paso a una evaluación desde un sentido crítico, de respeto y de aceptación a la diversidad social.

Además, este enfoque inclusivo permite al interventor, dar asesoramiento a grupos de personas e instituciones en beneficio a las necesidades o problemáticas previamente analizadas, de esta manera se propone, diseña, implementa y evalúa programas y proyectos de desarrollo educativo y social.

Estos proyectos pueden ser tanto de instituciones educativas, así como en educación social o interinstitucional que coadyuven al desarrollo social y autónomo de las personas para vivir en sociedad.

A través de la aplicación del diagnóstico, permite reunir diversos datos importantes, es por ello que se debe definir el tipo de diagnóstico que se desarrollará en el contexto de intervención. El tipo de diagnóstico que se aplique conlleva a la identificación de problemáticas, puesto que permite descubrir o interpretar los hechos de un determinado ámbito, al llevar a cabo una investigación en la escuela primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera se desarrolló un diagnóstico socioeducativo donde se observó a un grupo de alumnos, que mostraban conductas de exclusión hacia sus compañeros, la interacción social se mostró con necesidad de habilidades sociales y valores, lo que resultó ser necesaria la práctica de la convivencia social.

Por ello fue importante conocer al grupo de alumnos. Al interaccionar diariamente con ellos permitió el análisis de la realidad y con ello diseñar una propuesta que coadyuve en la solución de la necesidad de lograr la sana convivencia grupal mediante el fomento de la educación inclusiva.

1.3 La Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera, institución de desarrollo del servicio social

En base en las investigaciones de los principales grupos vulnerables de la sociedad, se indagaron instituciones educativas de diferentes niveles didácticos mediante una investigación cualitativa, en las que se pudiera identificar problemáticas o necesidades presentes que afecten el desarrollo emocional, social y académico de los educandos.

Se desarrolla el servicio social en educación básica, en la Escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera, se llevó a cabo una entrevista con el director de la institución, se entablo una conversación amable, dando paso a una buena comunicación para dar a conocer el motivo de la visita. Una vez que se platicó con el director para solicitarle hacer el servicio social en la institución de la cual es el encargado, se le planteó el motivo de llevar a cabo el servicio en la institución, se le comentó que la Universidad Pedagógica Nacional requiere se cumplan cuatrocientas ochenta horas de servicio enfocadas a la práctica de las habilidades, conocimientos y competencias adquiridas durante la formación profesional.

Así mismo se dio a conocer la Licenciatura en Intervención Educativa ya que le generó dudas, donde se compartió que la carrera permite intervenir en diferentes ámbitos sociales y educativos con el fin de coadyuvar en las necesidades o problemáticas que enfrentan los grupos vulnerables, ante el conocimiento, el director se entusiasmó con la idea del apoyo escolar por lo que agradeció que consideraran su escuela como prioritaria.

Para la investigación cualitativa se hizo uso de herramientas y técnicas para reunir información relevante que permitiera detectar necesidades o problemáticas presentes en la institución y conforme a ello poder desarrollar estrategias que permitieran dar soluciones en beneficio de los estudiantes, docentes y familias.

Se llegó a un acuerdo con el director en cuanto a fechas para presentarse nuevamente a la escuela para firmar un convenio de trabajo, entre la universidad y la institución prestataria. El director firmó y selló los acuerdos y dio un recorrido por la institución de manera amable por cada una de las aulas, presentó cada grupo y docentes, ellos se mostraron cordiales y curiosos por la nueva presencia.

Para conocer las necesidades educativas de la institución y principalmente del grupo de cuarto año; fue necesario solicitar se diera la oportunidad de efectuar un diagnóstico socioeducativo.

Para dar paso a la intervención en la elaboración de un programa dirigido a lograr la inclusión educativa, se realizó un permiso extendido por la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) dirigida a la Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera con clave de centro de trabajo CCT13DPR1336T que se encuentra ubicado en la calle Jaime Nunó N° 32, colonia Capitán Antonio Reyes, carretera Huejutla-Tamazunchale Ruta- 102 del municipio de Huejutla de Reyes llevando a cabo observaciones y un diagnóstico socioeducativo dentro de la institución.

Para ello se aplicaron técnicas e instrumentos que permitieron la recolección de datos e información confiable y válida. La investigación se trabajó bajo el enfoque cualitativo ya que consintió conocer las cualidades de los sujetos para poder entender cómo interactúan, (BOGDAN, 1986), concibe a la investigación cualitativa como; “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”, a través de este enfoque se rescataron datos de los alumnos, así como la necesidad dentro del aula, ya que para los miembros del grupo no era aceptable el trabajo colaborativo, pues trabajaban de manera selectiva eligiendo a los miembros que beneficiarían a su equipo sin embargo en el aula se encuentra un alumno con dificultades de aprendizaje que estaba siendo segregado por las dificultades que enfrenta.

Una de las técnicas que se utilizó fue la observación que consistió en observar atentamente el grupo de cuarto para tomar información y registrarla para después realizar un análisis, el modo que se aplicó la observación es la directa ya que se interactuó con los alumnos. **(Ver anexo 2).**

De mismo modo se manejaron las entrevistas, es importante hacer mención que se hizo uso de la entrevista en profundidad estableciendo contacto directo con las personas que se consideraron como fuente de información para la entrevista. La autora, (GÓMEZ, 2009), concibe la entrevista en profundidad “como una interacción

entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular”.

En estas entrevistas a profundidad se obtuvieron datos en los que se puede verificar la necesidad de reforzar la convivencia grupal y que la exclusión es un punto delicado en el grupo que se tiene que trabajar para generar una unión grupal y con ello los alumnos puedan convivir sanamente, incluirse en todas sus actividades y disminuir las burlas o los malos comentarios a los otros compañeros. **(Ver anexo 3).**

Por consiguiente, cabe mencionar que se ejecutaron encuestas a diez padres de familia, cinco a docentes y diez a los alumnos para obtener información. Posteriormente se analizaron los instrumentos aplicados y se verifico que en el aula de cuarto “A” persiste la exclusión entre compañeros y posterior a ello se decide trabajar en el aula para el logro de la inclusión educativa a través del juego.

Durante una de las entrevistas, una madre de familia dio a conocer que, en una plática con su hijo le expresó que sus compañeros discutían mucho en clase y que en ocasiones se burlaban de él cuándo pasaba a exponer al frente por lo que ya no quería participar en clases.

Por otro lado en la entrevista con el director (Alejandro, 2018), mencionó que, “Los alumnos del aula de cuarto grado grupo A, necesitan atención en la comunicación grupal, ya que hay conflictos recurrentes entre los alumnos al no querer trabajar en equipos asignados durante las clases”. En base en la información obtenida de las entrevistas aplicadas se pudo hacer un análisis de la necesidad del grupo que generaba problemáticas entre compañeros de clase.

Además se pudo obtener información general de la institución y del grupo de alumnos, para dar inicio a la investigación de campo y detectar las principales necesidades.

La institución educativa se encuentra situada en la calle Jaime Nunó N° 32, colonia Capitán Antonio Reyes, carretera Huejutla-Tamazunchale Ruta- 102, con clave de

centro de trabajo CCT13DPR1336T, a cargo por el Profesor Alejandro que quien ha laborado veinticinco años dentro de la escuela.

Se debe agregar que cuenta con un total de trescientos cuarenta y seis alumnos divididos en quince grupos, y con sus respectivos docentes, un maestro de educación física, una psicóloga que al mismo tiempo trabaja colectivamente con el maestro de educación especial en el área de Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

La institución cuenta con dos maestras de inglés, sala de cómputo, auditorio de usos múltiples, una bodega, una cooperativa con tres integrantes, dos conserjes, un comedor con sus respectivos mobiliarios y diez padres de familia que atienden la cocina, dos sanitarios para niños, niñas y maestros, jardineras, así mismo tiene el contorno rodeado en toda el área institucional.

Durante la estancia del servicio social, se contaba con el programa de escuelas de tiempo completo (ETC), con horario de 8:00am a 4:00pm, de la misma manera la institución contaba con desayuno caliente, los alumnos salían a almorzar a las 10:30am con un receso de media hora, dentro de la institución, que extiende la jornada escolar para ampliar las oportunidades de aprendizaje de niñas y niños, para mejorar los resultados educativos, fortalecer el desarrollo del currículo, propiciar el logro de aprendizajes con calidad en un marco de equidad y atender las dificultades y necesidades educativas de los alumnos que asisten en ella, con horario de ocho de la mañana a tres de la tarde.

A través de la información recabada durante entrevistas con padres de familia y docentes, se dieron a conocer las características socioeconómicas que predominan en el entorno escolar, así mismo se identificó que el nivel socioeconómico de las familias es un nivel bajo ya que algunos padres de familia cuentan con empleos temporales debido a que sus estudios son truncos.

Cabe mencionar que, mediante una reunión con las familias para dar a conocer la estancia en la escuela, la mayoría de las madres de familia comentaron que tienen ocupación de amas de casa, los padres se dedican a ser obreros, comerciantes,

choferes, albañiles, sin embargo, una mínima parte son profesionistas, la mayoría de la población estudiantil vive en calles o colonias cercas de la institución. **(Ver anexo 4).**

De acuerdo a las observaciones realizadas y entrevistas efectuadas a los alumnos, se rescató que la mayoría de las familias son nucleares formada por progenitores y uno o más hijos, seguidas de familias extensas, abuelos, tíos y primos, en esta se observa que los abuelos están como tutores de los alumnos debido a que los padres tienden a salir a trabajar, dejando la responsabilidad de los hijos, no dejando de lado que existe familia monoparentales de padre o madre soltero donde tiene que hacerse cargo de los ingresos y de la formación de sus hijos tanto el cuidado, educación y convivencia.

Dentro de esta comunidad estudiantil se identifica en una parte de la población que habla la lengua náhuatl, que en la región es la lengua materna.

Hay que hacer notar que el diagnóstico que se realizó dentro del aula de cuarto grado grupo "A" con motivo de identificar necesidades o problemáticas que se encuentren afectando el desarrollo social de los alumnos, de esta manera se efectuó un programa con enfoque inclusivo dirigido al grupo que está formado por veintisiete alumnos, catorce niños y trece niñas, las edades oscilan entre ocho y diez años.

Los alumnos provienen de diferentes colonias o comunidades rurales cercanas a la institución, cada uno de ellos poseen diversas costumbres, su condición social y económica es estable. Solo veintiuno de los alumnos vive en familia de núcleo completo, tres viven en familias monoparentales, es decir, del conjunto formado por un progenitor ya sea madre o padre y uno o varios hijos, tres en familia extensa.

Las relaciones intrapersonales dentro del grupo son de regularidad en ocasiones de segregación ante un solo compañero que esta canalizado a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular USAER, el alumno trata de socializar con los demás sin embrago los demás no lo permiten ya que evaden su compañerismo, al momento de formar equipos tienden a elegir a sus amistades por lo que queda excluido.

Dentro del grupo se encuentra su primo con quien realiza sus actividades de equipo ya que solo él lo acepta, son pocas las veces el grupo trabaja colaborativamente, para ellos es mejor trabajar individualmente, los niños son dinámicos, aprovechan las clases ya que el docente que está a cargo del grupo realiza diferentes estrategias para cada asignatura que da a conocer día a día.

Partiendo de la información y de acuerdo a Piaget, los alumnos se encuentran en las etapas de las operaciones concretas en donde el niño es capaz de utilizar símbolos y palabras para expresarse, puede resolver problemas de acuerdo a su intuición, pero el pensamiento sigue siendo egocéntrico, es decir, ven y entienden el mundo desde sus propios puntos de vista. Desde esta perspectiva se entiende la situación por la que el grupo está vivenciando sin embargo no se dan cuenta de la importancia de incluir a todos sus compañeros, tomar en cuenta las opiniones de los demás, así como mantener igualdad de oportunidades dentro del aula.

Los alumnos de la institución han sido evaluados a través del Sistema de Alerta Temprana (SisAT), que consiste en un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos que permite a los docentes darse cuenta acerca de los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los aprendizajes clave o incluso de abandonar sus estudios, de este modo el SisAT se vuelve una herramienta de apoyo para el trabajo colegiado del Consejo Técnico Escolar (CTE), los resultados obtenidos de algunas evaluaciones reflejan que en el grupo de cuarto "A" existen dieciocho alumnos que tienen un promedio reprobatorio de cinco a tres punto seis y solo nueve alumnos que son la mínima parte tienen el nivel esperado.

1.4 Caracterización de las diversas circunstancias que enmarcaron el servicio social en el espacio escolar y la influencia en mi experiencia como interventora.

El servicio social favorece la formación profesional, puesto que fortalece las habilidades, competencias y destrezas adquiridas, mediante el apoyo a la sociedad

que lo requiere, como parte esencial de la Intervención Educativa, que implica el desarrollo de diagnósticos socioeducativos o psicopedagógicos detectando problemáticas y necesidades en la diversidad de grupos sociales.

En base en la Intervención es necesario identificar la realidad de los ámbitos de trabajo, y al mismo tiempo permite participar y cumplir un compromiso con la sociedad. El servicio social puede llevarse a cabo en instituciones formales, no formales, organismos oficiales o no gubernamentales.

El programa “. Fomentando la convivencia en el aula”, se llevó a cabo en un periodo de seis meses, este programa permitió intervenir en un aula escolar, de inicio fue necesario investigar el contexto, lo que dio paso a la identificación de dificultades que se presentaban dentro y fuera del aula, y con ello aprendimos a relacionarnos con profesionales de la educación y las diferentes metodologías de trabajo que utilizan con los alumnos.

Así también permitió desarrollar las habilidades de investigación y la capacidad de crear y proponer estrategias de intervención, lo cual es un aspecto importante en la actualidad, ya que la sociedad cada día demanda nuevos servicios educativos, por lo que se tiene que seguir con la profesionalización como parte de la función de un interventor educativo.

De manera específica, el servicio social dio paso a la identificación de nuevas problemáticas y necesidades de la población en las que se pueden proponer un sinnúmero de estrategias, a través de proyectos y programas que busquen la solución de las mismas.

La línea inclusiva comprende el trabajo con edades de cero a veinticinco años, colaborando en el desarrollo y aprendizaje de los alumnos, dejando aprendizajes significativos y al mismo tiempo creando nuevos ambientes de aprendizaje que contribuyan a la sana convivencia escolar y social.

De la misma manera, a través de la aplicación del programa se pudo interactuar con profesionistas, lo cual permitió generar conocimientos en el campo de la

educación, y la identificación de los tipos de familia que tienen los alumnos, y cómo repercute en el aprendizaje y la convivencia de todos los días en el aula, considerando que cada familia tiene diferentes culturas e ideologías. **(Ver anexo 5).**

Se obtuvo el apoyo de los docentes y de las familias, donde se pudo aprender a sentir empatía por cada miembro del contexto, se conoció a cada familia y con ello se logró comprender la realidad en el contexto familiar. Al escuchar la historia y experiencias vividas, se pudo entender que cada familia vence diferentes barreras y que hacen sacrificios por sus hijos al salir a trabajar, sin embargo, esto repercute en el desarrollo escolar de los alumnos.

Por lo que fue importante que se trabajara de manera conjunta con los docentes y familias, se emplearon estrategias y adaptándolas al contexto escolar y familiar de los alumnos, con ello se tomó en cuenta aspectos como la economía familiar, la salud de los educandos y los saberes con los que cuentan lo que apoyó para iniciar con la intervención.

El trabajo colaborativo fue uno de los principales aspectos que benefició la investigación de campo en el servicio social, debido a la colaboración de los estudiantes, docentes, y familias se logró el desarrollo del diagnóstico, reuniendo los datos e información para recabar y llegar a las necesidades del grupo escolar. **(Ver anexo 6).**

Tras haber realizado esta investigación de campo, fue posible la adquisición de competencias y habilidades en la intervención educativa que no solo favorece el aspecto profesional sino también a la sociedad que se ve favorecida al atender las necesidades que pueden enfrentar, además estas competencias dan paso a la creación de programas y proyectos educativos sociales con una visión inclusiva, planeación y evaluación de proyectos e instituciones que permiten valorar los resultados obtenidos en cada una de las aplicaciones realizadas en determinados grupos sociales.

Además, las experiencias compartidas con los alumnos permitieron pensar en nuevos proyectos escolares dirigidos a ellos y a sus familias, pues en el transcurso de

la aplicación del programa de servicio social se puede observar que cada vez surgen nuevas barreras que impiden el aprendizaje y la convivencia de los alumnos.

Actualmente los seres humanos están en constante interacción, y en esos círculos sociales, enfrentan barreras, que generan necesidades y problemáticas, por ello es importante que aprendan a convivir, para que puedan resolver los conflictos de manera pacífica logrando un bien común.

Al realizar las prácticas profesionales y el servicio social se dieron las pautas para desarrollar las competencias necesarias, con el apoyo de la teoría adquirida durante la formación, que son fundamentales para la intervención, donde se pueda lograr una interacción con lazos afectivos, y conocer al grupo de personas desde su sentir y su pensar, para ser empáticos, conociendo sus intereses y necesidades.

La intervención educativa permitió aprender conocer y convivir con el grupo para transformar la realidad, social o educativa, además de crear oportunidades de desarrollo social y personal.

Además, dotó de herramientas y técnicas para la investigación de campo, que permitió detectar necesidades y problemáticas, que, si se indagan a tiempo, se puede contribuir en una solución que logre un beneficio común, por ello es importante aplicar las competencias referenciales y las competencias instrumentales, mismas que se adquieren al cursar las materias de la carrera, de esta manera se logra una intervención con enfoque teórico-metodológico.

Estas competencias implican en la formación profesional de un LIE, desde una participación con responsabilidad, con visión crítica y reflexiva, en contextos formales, no formales, e informales, detectando necesidades y proponiendo estrategias que se apliquen en el contexto en trabajo colaborativo con el grupo de personas.

La intervención educativa es un medio de apoyo a la sociedad educativa para solucionar problemáticas que afecten a grupos de individuos. Haber participado en este programa dirigido a un grupo de alumnos, logró comprender el sentido de la

intervención de lograr esos cambios en la sociedad, y en la educación, de sentir esa satisfacción de apoyar a la gente.

Finalmente, este trabajo ha dado frutos al alcanzar el objetivo del mismo, y dejando huella en la trayectoria profesional, con la capacidad de enfrentar los nuevos retos que la sociedad demanda cada día, así mismo se agradece al contexto escolar prestatario que compartió conocimientos, a las familias que colaboraron en el programa, a los alumnos que disfrutaron cada una de las actividades, y que juntos permitieron desarrollar el programa y contribuir en el fomento de la convivencia escolar.

Las expectativas como interventor hacia el trabajo con la realidad, al principio parecía difícil, sin embargo, las competencias adquiridas durante la formación profesional dieron paso al logro de una intervención viable en el espacio de servicio social. Durante la aplicación de las actividades dirigidas al grupo de alumnos surgen dificultades que tienen que ver con la falta de materiales, o incluso hay ocasiones en las que se niegan a participar por temor a que se burlen, en esos momentos es necesario reaccionar rápido y buscar estrategias para que el material que hay alcance para todos, o buscar dinámicas creativas y divertidas para lograr su atención y poco a poco logren incluirse, estas barreras surgen y es necesario buscar alternativas para disminuirlas.

Estas situaciones permiten poder entender a la intervención y en ese momento se puede notar que las competencias ya están ahí y que solo es cuestión de desarrollarlas y aplicarlas.

En un principio llevaba conocimientos previos que funcionaron como base para la implementación del programa de servicio social, y durante la aplicación del mismo esta formación se fue reforzando cada día con nuevos aprendizajes gracias a la convivencia con profesionales de la educación, que lograron cambiar la perspectiva de la licenciatura y con ello entender a la sociedad desde un sentido crítico y humanista.

2 CAPITULO II

FOMENTANDO LA CONVIVENCIA EN EL AULA

2.1 La educación inclusiva en el aula de cuarto grado grupo “A”.

La Educación inclusiva refiere a que todas las personas de un determinado grupo o comunidad, aprendan juntos independientemente de su origen, condiciones personales, sociales y culturales, incluyendo a individuos que enfrentan condiciones de discapacidad. Conviene subrayar que a través de la educación inclusiva se buscó hacer de La escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera una escuela que no pusiera requisitos para ingresar, sin discriminación, logrando contribuir en el aula de cuarto grado grupo “A”, para practicar los derechos de la educación, con ello la igualdad de oportunidades y la participación de cada uno de los alumnos. Sobre todo, que los alumnos aprendieran a ser inclusivos y aceptaran que cada individuo posee sus propias características, sin embargo, poseen los mismos derechos y oportunidades.

Considerando la existencia de la necesidad de fomentar la educación inclusiva dentro del aula en esta institución educativa, fue importante llevar hasta este grupo una propuesta de intervención mediante técnicas y estrategias a través de un programa de servicio social que beneficien a los alumnos y con ello satisfacer las necesidades logrando una educación inclusiva. En una conferencia la (ONU, 2008), dio a conocer qué; “la eliminación de los obstáculos a la participación de todos los educandos en el aprendizaje constituye el núcleo del concepto de una educación inclusiva verdaderamente arraigada en los derechos y exigirá que se revisen y reformulen todos los aspectos del sistema educativo”.

En vista de que se tenía que actuar ante la necesidad de inclusión, se generó una relación de colaboración mutua entre cada uno de los miembros de la comunidad escolar, manteniendo a la inclusión educativa como una responsabilidad compartida, transformando la cultura de los alumnos haciéndola más justa e igualitaria ante la diversidad escolar.

Existe una multitud de estrategias y técnicas que pueden lograr la inclusión educativa dentro de esta comunidad educativa, sin embargo es relevante reconocer que los alumnos en la actualidad, poseen las habilidades y capacidades a un más abiertas que las generaciones anteriores, por lo que necesitan de un aprendizaje dinámico que logre llamar su atención, es decir buscar una educación inclusiva mediante un taller denominado por una educación inclusiva, a través del juego” puesto que el juego será un medio para mejorar la calidad educativa logrando la inclusión dentro del grupo.

Mediante la recreación de un taller se promueve un impacto en el ambiente escolar dentro y fuera del aula con ayuda de los juegos tradicionales y lúdicos inclusivos, con la finalidad de sensibilizar a los alumnos, desarrollando los valores de convivencia y solidaridad para lograr interacción entre los alumnos, y así dirigir al grupo hacia una educación para todos, al mismo tiempo realizando una alta enseñanza educativa.

Estos juegos también permiten a los alumnos expresar sus sentimientos, las personas viven y expresan lo que sienten de manera diferente, lo cual puede resultar incómodo para los demás, puede ser emotivo o desagradado para otros.

Durante las actividades los alumnos participaron asertivamente, se divirtieron, todos reían y se mostraban felices, sin embargo, fueron surgiendo diferentes emociones en el transcurso de cada juego. **(Ver anexo 7).**

Algunos de los juegos tradicionales que se trabajaron en el programa de servicio social, fue el juego “Arriba y abajo”, esta actividad permitió a los alumnos des estresarse de sus actividades y roles diarias, se les indicó que al escuchar indicaciones como; “Que se levanten los niños y niñas que tengan manos”, este ejemplo sirvió para

que comprendieran la actividad, para ellos fue fácil seguir las indicaciones, al principio se veían tímidos, poco a poco se fueron soltando y participaron asertivamente, durante el juego se realizó una tanda de indicaciones a realizar de acuerdo al contexto, por ejemplo; “Que se levanten los niños que traen reloj”, los niños estaban atentos a seguir las acciones, cuando se equivocaban mostraban pena, ante esta situación se les dio a conocer la importancia de expresar sus sentimientos, algunos comentaron que se sentían presionados de no equivocarse, otros decían que les daba pena, otros que les causaba molestia perder.

El juego permitió que los alumnos expresaran sus sentimientos, y que aprendieran a escuchar cómo se sienten los demás, a que cada persona tiene ideas y sentimientos que pueden causar con un simple actuar, positivo o negativo.

Otro de los juegos que se realizaron con los alumnos fue; “STOP”, en esta actividad se dieron las instrucciones a los alumnos, se les proporcionaron gises de colores, al escuchar las indicaciones procedieron a dibujar un círculo con los gises, posteriormente lo dividieron entre el número de alumnos, para ello se formaron equipos de seis integrantes.

Cada uno de los alumnos escribió un nombre de un país, animal o fruta que más le gustara sin repetir alguno, cuando todos terminaron de marcar su espacio colocaron su pie derecho sobre el nombre que escribieron, se eligió a un alumno para que dijera lo siguiente; “declaro la guerra en contra de mi peor enemigo que es,(nombre del país, animal o fruta), a lo que eligieron mango, después todos salieron corriendo menos el alumno que escribió “mango” en su lugar, el alumno elegido corrió rápidamente al centro del círculo y gritó muy fuerte “stop”, a lo que los demás se quedaron inmóviles, todos giraron en dirección hacia el compañero que estaba en el centro, quien tenía que elegir a uno de sus compañeros que estaba inmóvil para adivinar la distancia en pasos, que los separaba.

Al elegir a su compañero acertó con la cantidad de pasos que eran veinte, por lo que se le dio un “X” al compañero al que le adivinaron la distancia, y así se reanudó el juego donde ganó una alumna que obtuvo menos “x”.

Por ello los juegos lúdicos permiten interactuar de manera emocional con cada uno de los alumnos, dando paso a la expresión de sus sentimientos; alegría, tristeza, miedo, enojo, y aprender a expresarlas de manera positiva.

En el archivo del Proceso de Articulación de Diseño curricular Nacional de Educación Básica Regular, (DCNEBR, 2005), se da a conocer que “el logro de aprendizaje es la integración de lo sensorial con lo perceptivo, controlando sus emociones y vivenciando a través de juegos lúdicos los elementos de su cuerpo, en relación con el espacio y el tiempo, valorando el desarrollo y la estructuración de su esquema corporal”.

Los juegos lúdicos logran una sana convivencia en la interacción con los alumnos, al mismo tiempo permite desarrollar su capacidad física, y mental, al hacer análisis de situaciones, que contribuyen en su sistema intelectual para beneficio de su aprendizaje, que de la misma manera implica en la personalidad como la capacidad de percepción motriz, estas competencias permiten el logro del aprendizaje, así mismo permiten experimentar, así como de tomar conciencia de lo que se está haciendo y de lo que se quiere lograr.

Además, estos juegos permiten a los alumnos trabajar colaborativamente para obtener un bien común, de esta manera aprenden a buscar soluciones, al pensar, reflexionar y aplicar sus estrategias de solución para cumplir sus objetivos. Al compartir opiniones e ideas aprender a convivir y compartir, que es el objetivo primordial para lograr en el programa.

En el Proyecto a Favor de la Convivencia Escolar, (PACE, 2014), se menciona que “las personas expresamos lo que sentimos de diferente manera y en distintos niveles de intensidad. Por ejemplo, en una situación en la que sentimos miedo, este puede crecer en distintos niveles hasta convertirse en terror, o bien de la molestia podemos llegar al enojo intenso”.

Expresar las emociones de manera violenta, afecta la convivencia con el grupo escolar, con la familia, con amigos, y con la sociedad, debido a que son receptores de los maltratos causados por expresar los sentimientos de manera negativa. Es

importante aprender a entender las emociones y expresarlas de forma que otras personas no sean lastimadas y tampoco a sí mismos, siendo positivos.

De esta manera se permitió que los alumnos identifiquen que tienen derecho a expresar sus emociones, así también lo que piensan, o necesitan, siendo respetuosos para no dañar a los demás ni a sí mismos. Favoreciendo la convivencia con los demás, pues al relacionarse con ellas al conversar, jugar, asistir a fiestas, e incluso caminar con alguien, son actividades que promueven la convivencia tanto con la familia, la escuela y comunidad social. Muchas de estas actividades que implican relacionarse con las personas dejan experiencias para desarrollar habilidades que permiten conocer y valorar que existen diferentes formas de ser, pensar y actuar.

Por ende, es necesario que los alumnos reconozcan la importancia de favorecer la convivencia escolar de manera pacífica y respetar la diversidad como elementos que contribuyen a prevenir situaciones que lastiman a los demás.

El (PACE, Programa de Valores , 2014), menciona que “escuchar y respetar lo que piensan los demás te permite comprender cómo se sienten ante situaciones que les afectan, la importancia de buscar soluciones para que puedan ejercer sus derechos sin dañar a los demás, resolviendo las diferencias a través del dialogo. Todo esto fortalece la convivencia y previene la intolerancia y discriminación”.

En base en la información del PACE, es necesario reconocer que la convivencia es un aspecto importante para hacer prevalecer los valores humanos, para convivir con los demás con respeto, ya que todas las personas son iguales en dignidad y derechos.

La diversidad de las personas favorece a todos, ya que al convivir se aprende las distintas formas de ser, jugar hablar, pensar y sentir. Una de las principales características de la sociedad es que las personas con diversas, por lo que se debe aprender a respetar y valorarla diversidad para convivir en paz con los demás.

A través de la diversidad se enriquece la convivencia, así también no se vale discriminar, puesto que el respeto a las diferentes formas de vestir, pensar y sentir es requisito para la sana convivencia pacífica.

El (PACE, 2014), da a conocer que, “la discriminación se da cuando se trata con desprecio o se excluye a personas o grupos por sus características físicas, por su forma de pensar o actuar, por el lugar donde nacieron, por ser hombre o mujer, por su edad, por tener una discapacidad, por su religión, su orientación sexual o por cualquier otra diferencia”.

Por lo tanto, la discriminación daña la dignidad de las personas y sus efectos suelen ser negativos ya que atentan contra el derecho de ser tratados con respeto, ir a la escuela, recibir atención médica, o divertirse.

Eventualmente todas las personas deben ser tratadas con respeto, puesto que las diferencias enriquecen a cada uno como seres humanos y como sociedad. Por consiguiente, es importante aprender a respetar la forma de pensar, sentir y actuar de cada persona.

2.2 Justificación

El juego lúdico es una estrategia que permite influir en el aprendizaje de los niños y niñas, por lo que se practica como una estrategia de intervención para sensibilizar a los niños y niñas en la importancia de aceptar a todas las personas tal cual son y que formen parte de los grupos al que pertenecemos sin marginar, es parte necesaria para el desarrollo social y personal de todo individuo, con el propósito de evitar las barreras sociales para aquellos que consideramos diferentes.

El juego actividad natural y del agrado de los niños y niñas, es retomado como estrategia que se implementa para lograr el proceso de inclusión, dentro del aula de cuarto grado grupo "A", para mejorar la interacción, comunicación y participación grupal, ya que los resultados del diagnóstico arrojan que los alumnos enfrentan barreras actitudinales en cuanto al trabajo colaborativo ya que son selectivos al realizar sus tareas en equipos. **(Ver anexo 8).**

Los problemas de convivencia que se observaron en el aula llevan a plantear la necesidad de implementar actividades que fomenten los valores de convivencia y reflexionen respecto a la importancia de lograr la inclusión en el aula, así como de generar una sana convivencia. La convivencia es uno de los aspectos más importantes en el contexto escolar, por ello es necesario aprender a vivir juntos, puesto que surge por la frecuencia con la que se suceden hechos que alteran y la armonía en las aulas, por la dificultad de mantener una interacción desde las habilidades sociales.

Las instituciones educativas necesitan fomentar y desarrollar normas de respeto y convivencia para poder cumplir con sus funciones. El autor (Correa, 2005), da a conocer; "la buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo".

La convivencia escolar es uno de los elementos básicos e para brindar una educación de calidad. En base en lo anterior, formar y educar con valores para convivir con los demás es uno de los objetivos más buscados en las instituciones educativas. Uno de los objetivos prioritarios de los centros educativos es formar y educar

Las observaciones realizadas permitieron reconocer que se debe lograr una inclusión dentro del aula para que los alumnos reflexionen ante la situación que están enfrentando promoviendo valores de convivencia entre compañeros de clase.

Así mismo en una comunidad educativa debe existir interacción y comunicación para que se pueda alcanzar a cumplir la visión y misión de la institución, cabe recalcar que al implementar juegos como medio para el logro de la inclusión dentro del aula, los alumnos podrán interactuar de manera pacífica, logrando una sensibilización para la participación colaborativa.

Este taller permitió el desarrollo de juegos tradicionales y dinámicas grupales que mejoraron la relación entre compañeros, por lo tanto, reconocieron la importancia de la colaboración y participación entre compañerismo, adquiriendo la información necesaria para lograr la convivencia con ayuda de los valores en la aplicación de juegos tradicionales y lúdicos, y así juntos realizar una participación inclusiva y sobre todo que exista inclusión.

Los valores de convivencia son fundamentales para vivir en sociedad, pues permiten promover la cultura, rescatar tradiciones y transmitirlos a nuevas generaciones dándoles un valor importante, por ello es necesario aprender a convivir y compartir con competencias desde los valores humanos, para que apliquen la convivencia sana, el respeto, solidaridad, responsabilidad, tolerancia, y justicia para vivir con las personas y respetar la diversidad.

Estos valores son los principales pilares que participan en la personalidad y en los ideales de cada persona, que influyen en su carácter, en el actuar de cada día, y en la forma de convivir.

El autor (BOLIVAR, 1995), expresa que los valores establecen una sociedad concreta, y también para un grupo social o una persona, aquello que es deseable o no deseable: “Los valores son los principios y criterios que determinan las preferencias y actitudes de las personas”.

2.3 Objetivos

General:

- Fomentar la inclusión en el aula de cuarto grado grupo “A”, mediante el taller “La educación inclusiva, a través del juego” para crear un ambiente de convivencia y solidaridad que conlleven a un entorno incluyente entre alumnos en la Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera.

Específicos:

- Sensibilizar a los alumnos respecto a la importancia de presentar actitudes de cooperación, comunicación y solidaridad.
- Fortalecer la calidez educativa para la inclusión dentro del aula a través de la implementación de juegos inclusivos y dinámicas grupales
- Promover la inclusión para una mejor convivencia grupal con ayuda de los valores en la aplicación de juegos tradicionales y lúdicos.

Metas:

- Que veintisiete alumnos conozcan las semejanzas y diferencias de inclusión, mostrando una actitud cooperativa, comunicativa y solidaria en las tareas escolares en un periodo de un mes.
- Que los veintisiete alumnos participen y contribuyan a la ejecución de los juegos inclusivos y la implementación de las dinámicas grupales para obtener una calidez educativa en un periodo de dos meses.
- Que veintisiete alumnos practiquen los valores de convivencia a través del juego y lo utilicen como herramienta de acceso al logro de la inclusión educativa en un periodo de un mes.

2.4 Referentes analíticos

La inclusión educativa pretende el logro de una educación para todos por ello este programa de servicio social se fundamente a través de artículos constitucionales de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, uno de los principales es el artículo 1º, donde se expresa que; “Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas”. A partir del análisis de este artículo es importante hacer valer este artículo mediante la inclusión educativa generando ambientes de aprendizaje con actitudes positivas de los alumnos al interactuar entre compañeros.

El respaldo de este programa es de gran importancia ya que su implementación tiene fundamentos que destacan el porqué de su desarrollo, la

(UNESCO, 2015), muestra las etapas de comprensión en el movimiento hacia la inclusión. Se muestra como las actitudes de la sociedad dirigen acciones, el nivel de compromiso y los servicios proporcionados a grupos tradicionalmente excluidos. La comprensión de la inclusión lleva a la aceptación que se relaciona con el concepto de necesidades educativas llegando a una educación para todos donde la equidad y la igualdad de oportunidades se perciban en cada uno de los alumnos.

La educación es un aspecto de gran importancia en el ser humano, sin embargo, cada educación es diferente desde la perspectiva de identidad y de la cultura del contexto del sujeto, de ello se deriva el tipo de educación que se recibe si es formal, donde asiste a una institución o informal donde se adquiere educación desde el contexto, donde el principal factor es la familia.

Pero también es importante una educación de calidez, es decir, que exista una calidad educativa, desde la educación formal, para ello se requiere de elementos básicos como se menciona en un blog de educación de calidad, (TIEMPO, 2020), relaciones (respeto, afecto, empatía, buena relación entre alumnos, profesores y autoridades, participación de las familias, vínculos con la comunidad). Espacios (limpios, agradables, dignos, equipados con servicios básicos, adecuados al medio).

Desde el sentido de la información anterior es importante dar a conocer que el punto de la educación de calidad es en cuanto al contexto, es decir todo lo que fortalece el conocimiento y la calidez es el amor, dar una educación con afecto, con una inclinación emocional y entrega hacia el trabajo en la educación.

La educación de calidad conlleva el trabajo con los valores de convivencia que permiten un ambiente de aprendizaje sano para los alumnos, entre los principales se encuentran; ser solidarios, generosos, tolerantes, pacientes, honestos, saber perdonar, saber pedir perdón, ser optimistas, tener empatía, ser humildes y compartir.

Como sabemos, para vivir en sociedad los valores son imprescindibles, el respeto, el dialogo y la responsabilidad son valores que se trabajan tanto en la familia como en la escuela como parte fundamental en la formación, además representan las identidades para que las personas se desarrollan de forma integral y puedan convivir armónicamente con los demás.

En el blog, el (TIEMPO, 2020), se da a conocer qué; “tener una buena formación en valores nos ayuda a desarrollar todas nuestras habilidades intelectuales y talentos, pero no se pueden esperar que sean las instituciones las encargadas de que los estudiantes se desarrollen en esta materia, que debe ser una preocupación de escuela y familia”.

Por ello es importante mantener una buena comunicación entre la escuela y la familia para trabajar en conjunto y lograr contribuir en el desarrollo y fomento de valores en los alumnos para la sana convivencia.

2.5 Metodología

La metodología didáctica es muy importante para llevar a la práctica las actividades en beneficio del grupo de alumnos, en este caso se buscó lograr la inclusión educativa de los alumnos desde el fomento de los valores humanos en la aplicación de juegos tradicionales y lúdicos.

En base en el autor (CANO, La metodología de taller en los procesos de educación popular, 2012), que da a conocer que “la educación popular, a través de sus diferentes trayectorias y experiencias, ha generado, resignificado y recreado un rico acervo metodológico para el trabajo educativo y organizativo con comunidades, organizaciones y sujetos colectivos”. Es importante reconocer que hay una variedad de metodologías y técnicas interdisciplinarias que se pueden implementar en el desarrollo de un proyecto o programa educativo. Por ello se deben identificar los tipos de metodologías, ya sea de investigación o de trabajo, en este caso se desarrolló una planificación para el proceso instrumental de acuerdo a una metodología de trabajo para aplicar con los alumnos.

Para llevar a cabo esta planificación de las actividades se decidió implementar un taller como metodología de trabajo en el que se pudieran implementar juegos lúdicos y tradicionales para beneficio de los alumnos y de la inclusión grupal, donde practiquen los valores humanos.

De acuerdo al autor, (CANO, 2012) “el taller en la concepción metodológica de la educación popular es: un dispositivo de trabajo con grupos, que es limitado en el tiempo y se realiza con determinados objetivos particulares, permitiendo la activación de un proceso pedagógico sustentado en la integración de teoría y práctica, el protagonismo de los participantes, el diálogo de saberes, y la producción colectiva de aprendizajes, operando una transformación en las personas participantes y en la situación de partida”.

Se puede señalar de acuerdo a la definición que proporciona el autor, el taller es una metodología que se puede implementar en el campo de la educación, ya que puede llevarse a cabo con grupos, y que puede aplicarse en poco tiempo, además de que se organiza en base en objetivos generales y específicos donde se aplica un inicio y un cierre.

Además, un taller permite una producción colectiva entre los estudiantes, así como en las vivencias y experiencias adquiridas. Esto permite el aprendizaje de los participantes y se centra en una transformación, de alguna situación, en este sentido se tratará de lograr la inclusión grupal de los alumnos, para que puedan convivir en armonía y con la práctica de valores.

A sí mismo un taller permite integrar la teoría y llevarla a la práctica, de esta manera se aprende haciendo, que funciona como un soporte para el desarrollo educativo de los alumnos y del objetivo que se quiere lograr.

2.6 Acciones desarrolladas en los escenarios.

Nombre de la actividad: <i>“Presentación de actividades”</i>				
Propósito: <i>“Evitar complicaciones a la hora de operar las actividades dentro y fuera del aula”</i>				
Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
<i>“Presentación y explicación de actividades programadas para el aula de 4° A”</i>	<p>Inicio: Se dio a conocer las actividades programadas por la interventora que se impartirán durante la instancia dentro del aula, al docente frente a grupo y alumnos de la misma.</p> <p>Desarrollo: Se realizó una reunión con el docente titular del 4° “A”, el director de la institución e interventora, donde se analizarán cada una de las actividades a desarrollar y se darán los puntos de vista de las tres partes implicadas, se determinarán los espacios y días en que se realizarán las acciones para no tener implicaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documento de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicación entre interventora y profesorado de la institución. 	

Objetivo 1: Sensibilizar a los alumnos respecto a la importancia de presentar actitudes de cooperación, comunicación y solidaridad.

Meta 1: Que veintisiete alumnos conozcan las semejanzas y diferencias de inclusión, mostrando una actitud cooperativa, comunicativa y solidaria en las tareas escolares es un periodo de un mes.

Propósito: Que los alumnos reconozcan la importancia de la diversidad

Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
<p><i>“Los colores de mateo”</i></p>	<p>Inicio: esta actividad se desarrolló en el entorno del aula. se les pedirá a los alumnos que se acomoden con sus respectivas sillas en forma de media luna</p> <p>Desarrollo: Como segundo momento, se proyectó el video “los colores de mateo”, posteriormente se analizará el video procurando resaltar aquellas partes que más favorecen el objetivo, se tratará de asemejar los distintos momentos en comparación con la realidad de los alumnos de tal manera que se sientan identificados con</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ laptop ➤ proyector ➤ videos ➤ mesa ➤ lápiz ➤ hojas blancas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La sensibilización de los alumnos ➤ Que reconozca n la importancia del compañerismo ➤ Que reconozca 	<p>1 hora y 30 minutos</p>

	<p>la figura de mateo, se intentará que la participación sea interactiva que los alumnos Participen en ella.</p> <p>En seguida, resumiendo el video que se proyectó con anterioridad, guiando a los alumnos para que, entre todos, resuman que es lo que nos cuenta el video.</p> <p>Cierre: Posteriormente se realizó un primer acercamiento a la diversidad, mediante las siguientes preguntas, proporcionándoles una hoja blanca.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Ustedes piensan que es bueno pelearse? ➤ ¿Qué creen que ocurre cuando nos peleamos? ➤ ¿creen que importa si somos altos o bajos, o si 		<p>n las diferencias</p>	
--	--	--	--------------------------	--

	<p>somos morenos o rubios, o si hemos nacido en otro país para poder ser amigos?</p> <p>➤ ¿Qué cosas piensan que son importantes para ser amigos?</p> <p>En seguida daremos un aproximado de quince minutos para que transcriban las preguntas y las contesten para posteriormente dialogarlas entre interventora y alumnos.</p>			
--	--	--	--	--

Objetivo 1: Sensibilizar a los alumnos respecto a la importancia de presentar actitudes de cooperación, comunicación y solidaridad.
Meta 1: Que veintisiete alumnos conozcan las semejanzas y diferencias de inclusión, mostrando una actitud cooperativa, comunicativa y solidaria en las tareas escolares es un periodo de un mes.

Propósito: “el trabajo en equipo”

Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
<p>“Somos de colores”</p>	<p>Inicio Se dio un repaso a la sesión antepasada “los colores de mateo”,</p> <p>Desarrollo Una vez recordando entre todos que “somos de colores” se les planteara a los alumnos hacer un mural en el que se pueda expresar de modo que se exprese toda la idea a los demás. Se repartirán diferentes dibujos obtenidos del video. Los alumnos se pondrán en equipos mediante una ruleta que tiene el docente frente a grupo en el aula, en un papelito se escribirá el motivo que cada equipo debe representar para el mural y cada representante de equipo pasará por su papelito cerrado, posterior a ello se les proporcionará el material. Un punto importante es que el arcoíris representará el espíritu del lema “somos de colores” por lo que será decorado por todos los participantes incluyendo al interventor y docente frente a grupo. Una vez listos todos los dibujos, se construirá el mural en el que se incluirá el lema “somos de colores”, las letras deberán ser de hojas de colores o foammy de modo que se distinga el lema. El mural se colocará en algún pasillo de la institución de manera que pueda ser visto</p> <p>Cierre Se preguntará ¿Cómo se sintieron al realizar la actividad? Y darán a conocer la experiencia que tuvieron al elaborar el mural trabajando en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tijeras. ➤ Pegamento de barra. ➤ Silicón de líquido. ➤ Hojas de colores. ➤ Crayones de colores. ➤ Hojas blancas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un mural con el lema “somos de colores”. ➤ La colaboración de los veintisiete alumnos. 	<p>1 hora y 30 minutos.</p>

Objetivo 2: Fortalecer la calidez educativa para la inclusión dentro del aula a través de la implementación de juegos inclusivos y dinámicas grupales.
Meta 2: Que los veintisiete alumnos participen y contribuyan a la ejecución de los juegos inclusivos y la implementación de las dinámicas grupales para obtener una calidez educativa en un periodo de dos meses.

Propósito: Que los alumnos analicen que existe pluralidad y que no importa si somos altos, bajos, morenos, gordos que todos somos iguales

Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
<p>“Arriba y abajo”</p>	<p>Inicio: En este día se realizó el juego en el que se les dará indicaciones a los alumnos que realicen algún movimiento en función de sus preferencias</p> <p>Desarrollo: En el segundo momento se les dió un ejemplo: “que se levanten los niños que les guste el color rosa” “que se levanten los niños que les guste pintar de amarillo” “que le levanten los niños que les gusten las matemáticas” “que se levanten los niños a los que les guste comer lentejas”. En el tercer momento de esta actividad se realizara una tanda de indicaciones basadas en aspectos físicos como por ejemplo: “que se levanten los niños que son morenos” “que se levanten los niños que son bajitos”, “que se levanten los niños que traen reloj” y así continuamente. Posteriormente ya una vez sentados, preguntaremos a cada uno de los alumnos cuál es su color favorito,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La participación de los alumnos ➤ Mesa bancos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ .La participación de los veintisiete alumnos 	<p>1 hora y 30 minutos</p>

	<p>después les pediremos que se coloquen en diferentes partes del salón, según el color que hayan elegido de manera que se obtengan diferentes equipos. Mientras se les indicara que observen detalladamente y que mencionen si creen que en su clase les gusta un solo color o varios colores.</p> <p>Cierre: se les preguntara a los alumnos que si en el aula existe la diversidad</p>			
--	--	--	--	--

Objetivo 2: Fortalecer la calidez educativa para la integración dentro del aula a través de la implementación de juegos inclusivos y dinámicas grupales.
Meta 2: Que los veintisiete alumnos participen y contribuyan a la ejecución de los juegos inclusivos y la implementación de las dinámicas grupales para obtener una calidez educativa en un periodo de dos meses.

Propósito: Coordinarse para llegar juntos a la meta.

Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
<p><i>“Carrera de tres”</i></p>	<p>Inicio: Como primer momento se colocaron conos al inicio y al final de la meta para posteriormente pedirles que formen una fila intercalados una niña y un niño, en seguida la interventora los enumerara del uno al tres, todos los unos se juntaran, los números dos con los dos y los números tres de igual forma</p> <p>Desarrollo: Como tercer momento, una vez formados los equipos se tendrán que colocar tocando espalda con espalda y entrelazando sus brazos para quedar bien unidos, La carrera comenzará cuando todos los equipos estén situados en la salida. Los grupos tendrán que trabajar juntos para llegar los primeros a la meta. ¡Está prohibido separarse!</p> <p>Cierre Se les preguntara a los alumnos las dificultades que presentaron</p>	<p>➤ Conos</p>	<p>➤ la participación de los veintisiete alumnos</p>	<p>1 hora</p>

Objetivo 2: Fortalecer la calidez educativa para la integración dentro del aula a través de la implementación de juegos inclusivos y dinámicas grupales.

Meta 2: Que los veintisiete alumnos participen y contribuyan a la ejecución de los juegos inclusivos y la implementación de las dinámicas grupales para obtener una calidez educativa en un periodo de dos meses.

Propósito: Organización, colaboración en equipo, la participación de todos los integrantes y montar un castillo con cartas

Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
<p>“Nuestro castillo de naipes”</p>	<p>Inicio: Primeramente, se les pedirá a los alumnos que formen equipos de 3 o 4 mencionándoles que de preferencia con compañeros que no han trabajado.</p> <p>Desarrollo: se repartirá cada equipo una baraja de cartas. Les pediremos que construyan un castillo con 7 naipes, y después otro con 15 cartas. Para ello, primero hará un movimiento o colocará carta una persona, y después otra distinta, y después otra... No podrá hacer dos movimientos seguidos la misma persona. Así, los equipos darán indicaciones verbales al jugador que esté manipulando la construcción.</p> <p>Cierre: Para hacer visible la importancia del trabajo en equipo y hacer reflexionar a los alumnos sobre los elementos que hacen funcionar ese equipo, se les pedirá que se sienten en forma de círculo y se les pedirá que expliquen su experiencia: ¿cómo se han sentido al formar parte de un equipo?, ¿qué cosas les han hecho trabajar mejor juntos? o ¿de qué manera podrían mejorar la próxima vez?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Varias barajas de naipes. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Castillos de naipes ➤ La participación de los veintisiete alumnos 	<p>1 hora y 30 minutos</p>

Objetivo 3: Fomentar los valores de convivencia con ayuda de los juegos tradicionales.

Meta 3: Que veintisiete alumnos practiquen los valores de convivencia y utilicen el juego como herramienta de acceso al logro de la inclusión educativa en un periodo de un mes.

Propósito: Trabajar en equipo para conseguir encontrar el máximo de palabras y ganar

Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
<p><i>“en busca de palabras”</i></p>	<p>Inicio: esta actividad se desarrollará en el entorno de la cancha. Se les dará a conocer la actividad a los alumnos.</p> <p>Desarrollo: posteriormente se les realizara una dinámica para formar los equipos, como primer momento se les pedirá a los alumnos que formen un círculo agarrados de la mano, se les dará la indicación que todo lo que se les ordene lo realicen de forma contraria, como por ejemplo: ¡izquierda! todos juntos tomados de la mano saltaran de lado derecho, los alumnos que se equivoquen se irán saliendo del círculo, los primeros seis que salgan formaran el primer equipo y así hasta obtener los cuatro equipos. Una vez formados los equipos se integrarán con sus respectivos integrantes para ello se elijará una palabra larga de unas nueve letras o más, por ejemplo, murciélago, acantilado, cabellera o calabacín, se les pedirá que busquen todas las palabras que se pueden formar ordenando de forma distinta las letras. Ganará el equipo que más palabras consiga encontrar.</p> <p>Cierre: se les preguntó a los alumnos si tuvieron dificultades en trabajar en equipo y que cambiarían para mejorar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lápiz ➤ Hojas blancas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elabora ción de palabras ➤ Participa ción de los veintisiet e alumnos 	<p>1 hora 30 minutos</p>

Objetivo 3: Fomentar los valores de convivencia con ayuda de los juegos tradicionales.
Meta 3: Que veintisiete alumnos practiquen los valores de convivencia y utilicen el juego como herramienta de acceso al logro de la inclusión educativa en un periodo de un mes.

Propósito: reforzar los valores de convivencia

Actividad	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
"stop"	<p>Inicio: Primeramente se realizó una dinámica para formar cuatro equipos de seis integrantes la cual consistirá en realizar una ruleta y se colocaran cuatro hojas blancas enumeradas del uno al cuatro, posteriormente se girara la ruleta teniendo en cuenta que alrededor de ella se colocaran los números de lista de los veintisiete alumnos, se girara y la interventora la detendrá, el número que caiga se colocara detrás de la hoja que tiene el número uno, se volverá a girar y el número que caiga se colocara detrás de la hoja que tenga el número dos y así sucesivamente se irán formando los equipos.</p> <p>Desarrollo Se les dio indicaciones de acuerdo al juego, primeramente se les proporcionara gises para que en un segundo momento dibujen un círculo con un gis y se dividiéndolo en el número de personas que van a jugar, en este caso seis, cada quien escribe un nombre de un país, animal, fruta, el que más les guste sin que se repita alguno, luego ponen su pie derecho todos y uno va cantar la frase "Declaro la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ruleta ➤ Hojas blancas ➤ Marcadores ➤ Gises 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ . la colaboración de los veintisiete alumnos 	1 hora

	<p>guerra en contra de mi peor enemigo que es (dice el nombre del país, animal, fruta, que hayan elegido de un compañero) y todos salen corriendo menos al que escogieron con el nombre de su país, animal, fruta, poniéndose lo más rápido en el centro del círculo gritando stop y todos sus compañeros se tienen que inmovilizar con la ventaja que pueden girar en su mismo eje para ver al que esta al centro del círculo. El compañero del centro escoge alguno de sus amigos para tratar de adivinar el número de pasos que los separa, si adivina le dará una "X" al amigo que le acertó la distancia y si no adivina el amigo del centro se pondrá una "X", se van eliminando las personas que junten cinco "X" y gana el que menos "X" tiene.</p> <p>Cierre: cuando ya quedan solo tres personas y esa tercera persona va ser eliminada</p>			
--	--	--	--	--

2.7 Resultados

2.7.1 Análisis de los logros del servicio social

Durante el servicio social lo aprendido conceptualmente en la Universidad durante la formación profesional, permitió comprender lo que sucedía en el escenario social de la misma, y a la vez aprender en la experiencia de campo logrando ampliar y desarrollar todo lo estudiado.

Así mismo permitió reforzar los aprendizajes adquiridos en la universidad durante la formación profesional, a través del servicio social se admitió practicar la identificación de necesidades educativas de grupos de personas, analizar los ámbitos en que se desenvuelven, para ello se hizo uso de herramientas y técnicas de investigación social que fueron adquiridas durante el estudio de la Licenciatura en Intervención Educativa.

La metodología de investigación dio paso a la recolección de datos mediante un diagnóstico social, que fue evaluada de manera psicopedagógica, atendiendo a las necesidades detectadas.

En base en el programa de servicio social, se trabajó con un grupo, lo cual fue necesario el asesoramiento al grupo de alumnos y a sus familias, así como a la institución prestataria en atención a sus necesidades. Estos asesoramientos permitieron observar la manera en que se debe manejar a los alumnos y a las familias para mantener un rapport en cada uno de los grupos, así como generar confianza en ellos con respeto.

De la misma manera se permitió el diseño de un programa de desarrollo educativo dirigido al grupo de alumnos, lo cual permitió apoyarse de las metodologías de trabajo adquiridas en la universidad, así mismo realizar las adecuaciones necesarias en cada alumno, adecuando a las necesidades individuales y grupales.

Posteriormente se llevó a la aplicación el programa, mediante el cual se adquirieron aprendizajes nuevos en cuanto al manejo de grupos, y con el apoyo de

profesionales de la educación quienes aportaban sus ideas, opiniones y estrategias de trabajo.

Otro aspecto importante adquirido durante el servicio social fue aprender a evaluar, lo que anteriormente se había trabajado en teoría, se pudo llevar a la práctica en cuanto a la evaluación de las actividades trabajadas con los alumnos y finalmente la evaluación final el programa para valorar los objetivos alcanzados.

Con apoyo de las metodologías, herramientas y técnicas que aporta la intervención educativa, se dio paso a la investigación de grupos en condiciones de vulnerabilidad que enfrenten barreras y necesiten soluciones. Fue importante seleccionar el contexto de trabajo para llevar a cabo el servicio social y planearlo en un plazo de seis meses.

La aplicación del servicio social permitió desarrollar un programa social dirigido a un grupo de alumnos de cuarto grado de primaria con la finalidad de desarrollar la inclusión en el aula, mediante el taller “La educación inclusiva, a través del juego” para crear un ambiente de convivencia y solidaridad que conlleven a un entorno incluyente entre alumnos en la Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera.

Así también en colaboración con la institución prestataria se logró desarrollar el taller dirigido a los alumnos y con ello se obtuvo el desarrollo y aplicación de la evaluación para determinar los resultados del programa.

2.8 2.7 Las competencias logradas en el Servicio Social

Llevar a la práctica los conocimientos adquiridos da beneficios al aprendizaje ya que se adquieren nuevas experiencias que permiten contrastar la realidad con la teoría aprendida, aprendiendo a interactuar con nuevos contextos. El servicio social es una forma de poner en práctica las competencias y habilidades que se posee, con ayuda de las herramientas que brinda la Licenciatura en Intervención Educativa. Así mismo el servicio social asiente la interacción con personal profesionalizado, del que podemos adquirir conocimientos que refuercen la intervención en beneficio al grupo de estudio.

Las competencias logradas al final del servicio social, en primer lugar, es la capacidad de analizar distintas problemáticas y necesidades, así también la competencia para resolver problemáticas a través de la intervención, que brinda el conocimiento de las bases teórico-metodológicas.

A partir del trabajo en un contexto social se aprecia la capacidad para detectar grupos con vulnerabilidad que enfrentan problemas y que tienen grandes necesidades que pueden ser resueltas a través de la intervención educativa, con los métodos y técnicas adecuadas. Así mismo se facilita la creación de proyectos y programas de desarrollo educativo y social, desde una percepción crítica y humanística para beneficio de la sociedad.

Otra de las capacidades y habilidades que se permitió desarrollar mediante el servicio social fue el aprendizaje para crear programas, diseñar, aplicar y evaluar los resultados. Es importante adquirir nuevas competencias, incluso seguir profesionalizándose cada día puesto que, el mundo y la sociedad están en constante cambio, de esta manera puede facilitarse el paso al campo laboral, tanto en instituciones educativas, y sociales.

Eventualmente la Licenciatura en Intervención Educativa permitió llevar a la práctica todo lo aprendido en teorías de autores pedagogos, mediante prácticas profesionales y el servicio social, las competencias que adquirí tanto en la universidad, así como en el servicio social fue aprender a investigar, mediante herramientas básicas de investigación, de la misma forma aprendí a desarrollar diagnósticos educativos tanto en el aula, escuela y comunidad.

Esto permitió identificar las necesidades y barreras que enfrentan los alumnos tanto en lo académico, así como en lo emocional y social que afecta su desarrollo humano. Así mismo se aprendió a crear ambientes de aprendizaje que favorezcan los espacios educativos para un buen desarrollo escolar, también se facilitó el diseño de programas y proyectos que se pueden implementar en diferentes ámbitos formales e informales.

Con estos programas y proyectos se aprendió a asesorar grupos de alumnos, docentes y familias, con el apoyo de los enfoques, metodologías y técnicas de asesoría que trabajé en teorías durante la formación profesional. Eventualmente el servicio social permitió aplicar programas mediante procesos planeados con acciones educativas en función de las necesidades detectadas y brindar soluciones adecuadas a los alumnos y al espacio en el que se encuentran.

A demás se adquirieron competencias para evaluar proyectos, programas e incluso a los alumnos de manera individual, así como instituciones en general. El taller “La educación inclusiva, a través del juego”, ha forjado beneficios a los alumnos, a quienes está dirigido e incluso a la institución, no obstante, también enriquece a la LIE, ya que dio paso a aprender a convivir con una gran diversidad social y cultural, logrando sentir empatía por cada uno de los alumnos, familias y docentes del contexto de estudio.

El acercamiento a este municipio y contexto escolar dejó experiencias y aprendizajes nuevos, pues al escuchar las vivencias de los alumnos en sus hogares y en los ámbitos en los que interactúan, pude entender cómo repercute su alrededor en su contexto escolar y así también se pudo comprender por qué afecta su desarrollo emocional y social dando bajo rendimiento escolar.

Es relevante estar atentos de las necesidades más allá de lo escolar, si un alumno/alumna presenta dificultades en la entrega de materiales, comúnmente los docentes colocan un tache de incumplimiento, sin embargo es importante indagar y buscar el porqué de las conductas disruptivas, el adquirir un material tiene un costo y en la economía familiar es limitada, por lo que apoyar a sus hijos se torna complejo, se desconoce si los padres del alumno/alumna tienen empleo o las condiciones en las que se encuentran, por eso es importante que los docentes aprendan a adecuar sus actividades al contexto en el que se encuentran y de esta manera apoyar el desarrollo del estudiantado.

Así mismo se debe mantener una comunicación constante con los alumnos, escuchar atentamente las opiniones y emociones que den a conocer para poder hacer

un análisis de las situaciones que están enfrentando en los contextos en los que se desenvuelven. El haber interactuado con los alumnos, docentes y familias permitió conocer su manera de interactuar, y la metodología de trabajo que aplican en la escuela, así también se conocieron opiniones constructivas que mejoraron la perspectiva y el desempeño en las actividades hacia los alumnos.

Haber realizado el servicio social en esta institución dejó una gran satisfacción, pues las familias y los docentes se acercaban a pedir opiniones para que ellos mejoraran su enseñanza, por lo que fue importante compartir conocimientos que favorezcan la educación de los alumnos y que los docentes puedan hacer adecuaciones curriculares para que no afecten inconscientemente el desarrollo emocional y de aprendizaje de cada uno de sus alumnos.

Es satisfactorio haber obtenido resultados favorables en cuanto a el cambio en la convivencia de los alumnos, pues al realizar las actividades los alumnos cambiaron su actitud hacia sus compañeros, pues adquirieron un sentido de respeto y de valores en cuanto al trato de los demás, ellos comentaban que se sentía bien expresar sus emociones platicando y sin ofender a los demás.

La mejora de la convivencia grupal fue notoria, puesto que en actividades escolares se mostraron asertivos e inclusivos al realizar tareas en equipos y de forma grupal, así mismo mejoró la organización grupal, ya que, al realizar los equipos, los alumnos buscaban la manera de que todos pudieran participar y de evitar excluir a sus compañeros. **(Ver anexo 9).**

Mediante los referentes teóricos que proporcionó la Universidad Pedagógica Nacional, se aprendió a tener una visión más amplia de las barreras que enfrenta la sociedad en la actualidad, que la globalización en la sociedad y en las escuelas está en constante cambio, a lo que me permite reflexionar para crear nuevos programas o proyectos en dirección a las necesidades de los sujetos.

3 CAPITULO III

FACILIDADES Y PROBLEMAS QUE SE PRESENTARON EN LA APLICACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN

El programa “Fomentando la convivencia en el aula”, se realizó en la Escuela Primaria General “Capitán Antonio Reyes Cabrera” CCT. 13DPR1336T. se llevó a cabo en un periodo de seis meses, para dar inicio a las actividades se tuvo un acercamiento al personal directivo, con el que se llegó a un acuerdo estableciendo rapport, una buena comunicación y relación pedagógica. Se llevó a cabo un recorrido por la institución para conocer las instalaciones y los espacios que la conforman. Una vez que se identificó el grupo con la problemática se realizó un plan de trabajo dirigido a los alumnos.

Durante la puesta en marcha del programa, se realizó una calendarización de las actividades, la cual se compartió a través de una reunión, con el grupo, docentes y familias para hacer de su conocimiento el plan a desarrollar, y acordar los tiempos de realización de las labores a efectuar, se les informó el tema y el propósito del servicio social, una de las primeras facilidades detectadas fue el apoyo del director y el docente de grupo, ya que fueron accesibles y solidarios con el desarrollo del programa, de esta manera se logró el permiso para la prestación de servicio mediante el programa de convivencia.

En las primeras semanas se efectuaron dos sesiones para lograr la sensibilización de las familias con el tema; “Ambientes de aprendizaje para la sana convivencia en sus hijos”, para que se involucraran y al mismo tiempo conocieran el programa dirigido a los alumnos, para ello se elaboraron citatorios para invitar a los padres y madres de los alumnos para que acudieran a la escuela a conocer la temática de trabajo.

La reunión de familias se llevó a cabo con la mayoría en asistencia, durante la actividad se visualizaron videos sobre el autoconocimiento, la expresión de los sentimientos, el respeto, y la defensa de las opiniones propias, al final se formó un circula para obtener una lluvia de ideas que permitió la participación de las familias,

seis presentes compartieron sus ideas, dando a conocer que es importante auto conocerse como padre o madre para poder conocer y convivir con los hijos. (

También dieron a conocer la importancia de que los niños aprendan a expresar sus emociones, se mencionó que el tema a trabajar con sus hijos es una cuestión relevante hoy en día y que debe trabajarse en las escuelas. Las primeras actividades permitieron el acercamiento a las familias y a los alumnos quienes mostraron total interés en cada una de las actividades.

Es importante recalcar el apoyo brindado de los padres de familia, de igual forma de los docentes de la institución educativa por su colaboración en las actividades, la puesta en práctica con el grupo de alumnos permitió adquirir nuevas experiencias en cuanto al trabajo en equipo, puesto que al principio se presentaron complicaciones en el aula, ya que los alumnos no querían trabajar en equipo, lo cual fue un reto aplicando valores sociales, y se inculcó a los alumnos una convivencia sana para trabajar colaborativamente. **(Ver anexo 11).**

El alcance que se obtuvo con el programa fue valorado a través de evaluaciones que se aplicaron al grupo mediante instrumentos como, listas de asistencia, entrevistas no formales, registros de observación, entre otros que permitieron identificar un logro ante el trabajo de la convivencia en el aula, así mismo se pudo identificar a la hora de realizar actividades en equipo, donde se observó que los alumnos practican los valores y son más solidarios y empáticos con sus compañeros.

Las limitantes que se identificaron durante la aplicación del programa de servicio social fueron de tipo social, debido a días conmemorativos se cambiaban las fechas de trabajo con los alumnos, otras cuestiones fueron de tipo climatológicas, ya que en ocasiones se planeó trabajar fuera del aula y por el clima lluvioso o frío se realizaban dentro del aula o se posponían para días soleados.

3.1 Responde a los objetivos generales y específicos que se plantearon para resolver la problemática o pedido realizado.

El programa se enfocó en el trabajo dirigido a un grupo de veintisiete alumnos que oscilan entre ocho y diez años, para fomentar en la sana convivencia escolar, dotando las herramientas necesarias para lograr la inclusión en el aula entre compañeros.

El objetivo general que fue planteado para el programa fue; Desarrollar la inclusión en el aula de cuarto grado grupo "A", mediante el taller "La educación inclusiva, a través del juego", para crear un ambiente de convivencia y solidaridad que conlleven a un entorno incluyente entre alumnos en la Escuela Primaria Capitán Antonio Reyes Cabrera. (Ver anexo 5).

De este objetivo general se derivan tres objetivos específicos, generando tres metas, una por cada objetivo, para ello se determinaron acciones para llevar a cabo y alcanzar cada una de las metas, al mismo tiempo ir evaluándolas para obtener la valoración de los alcances que se obtengan al aplicar las actividades y de este modo conocer el impacto que tienen en el grupo.

Al hacer un análisis de los instrumentos de evaluación se pudo registrar e identificar que se logró fomentar la sana convivencia en el aula del cuarto grado grupo "A", como evidencia, en las actividades implementadas al final del programa los alumnos realizaron trabajos en equipo y todos contribuyeron al trabajo en equipo incluyendo a todos sus compañeros, incluso apoyando a los alumnos con BAP´S, lo cual disminuyó algunas de las mismas dentro del aula, dando oportunidad de participación en las actividades escolares. **(Ver anexo 10).**

Al final del programa los alumnos se mostraban colaborativos y compartían sus conocimientos adquiridos en grupo, lo cual permitió reconocer que el trabajo realizado se logró satisfactoriamente ya que los alumnos alcanzaron la sensibilización en cuanto a la convivencia escolar.

A continuación, se dan a conocer los alcances obtenidos en cada una de las actividades de acuerdo al objetivo específico al que pertenecen, y con ello dar evidencia del logro del objetivo general.

Objetivo específico 1: Sensibilizar a los alumnos respecto a la importancia de presentar actitudes de cooperación, comunicación y solidaridad.

Meta 1: Que veintisiete alumnos reflexionen las semejanzas y diferencias de inclusión, mostrando una actitud cooperativa, comunicativa y solidaria en las tareas escolares en un periodo de un mes.

El primer objetivo específico y la meta uno, se logró alcanzar mediante la realización de dos actividades, la primera actividad se realizó con la temática; “Los colores de mateo”, con el propósito de que los alumnos reconocieran la importancia de la diversidad. Durante la actividad los alumnos se mostraron interesados y participativos, observaron un video, donde los alumnos identificaron los distintos momentos en comparación con su realidad, para que sintieran empatía y se sintieran identificados con la figura de mateo. **(Ver anexo 12).**

En el proceso se dirigió a los alumnos para que participaran, lo cual resultó muy bien, ya que compartieron sus ideas y opiniones acerca del video, al mismo tiempo se les realizaron algunas preguntas de acuerdo al tema abordado, concluyendo la importancia de aprender a resolver conflictos de manera positiva, los alumnos comentaron en grupo que la mejor solución es enfrentar los problemas hablando con sus compañeros y docente para que los ayude a llegar a un acuerdo evadiendo los conflictos.

Esta actividad se evaluó mediante listas de cotejo, lista de asistencia y escalas estimativas, así como la valoración de la comprensión del tema, de acuerdo a los resultados de esta evaluación se obtuvo que los alumnos lograron sensibilizarse, ya que reconocieron la importancia del compañerismo y sus diferencias entre diversidad escolar, aprendiendo a respetarse.

En la actividad número dos, se llevó a cabo el tema; “Somos de colores”, con el propósito de lograr el trabajo en equipo, al inicio se dio un recordatorio del video de los colores de mateo, donde los alumnos participaron ansiosos, se mostraron participativos y entusiastas al recordar la actividad anterior, posteriormente se les pidió a los alumnos desarrollar un mural donde pudieran expresar todas sus ideas, se les brindaron dibujos obtenidos del video, y mediante una ruleta se organizaron equipos equitativos.

Los alumnos se organizaron repartiéndose el motivo que tenían que representar en el mural, durante este momento los alumnos platicaban amablemente, sin embargo a un no estaban acostumbrados a trabajar en equipos formados al azar, así que no estaban del todo conformes, con el desarrollo de la actividad sus rostros y actitudes fueron mejorando, la parte más emocionante de la actividad fue donde todos colaboraron al pintar el arcoíris del mural que representaba el lema “Somos de colores”, dando a conocer que todos somos iguales pero con distintos ideales. **(Ver anexo 13).**

La actividad se evaluó con listas de cotejo y escalas estimativas del mural realizado, lo cual permitió identificar que se alcanzó el objetivo de la actividad, puesto que se logró que los alumnos participaran y trabajaran en grupo respetando las ideas de todos.

Objetivo específico 2: Fortalecer la calidez educativa para la inclusión dentro del aula a través de la implementación de juegos inclusivos y dinámicas grupales.

Meta 2: Que los veintisiete alumnos participen y contribuyan a la ejecución de los juegos inclusivos y la implementación de las dinámicas grupales para obtener una calidez educativa en un periodo de dos meses.

El logro del objetivo y meta número dos, fue gracias a la aplicación de tres actividades, la primera se desarrolló con el tema; “Arriba y abajo”, con el propósito de que los alumnos determinaran que no importa si son altos, bajos, morenos, gordos, si no que todos son iguales.

En esta actividad los alumnos colaboraron, prestaron atención a la explicación que se dio al principio del tema, posteriormente se dio a conocer un juego en el que participarían, todos los alumnos se emocionaron y se apresuraron a salir al patio a realizar la actividad, cada vez se veían más motivados y se dirigían con respeto entre sí.

En un segundo momento durante la actividad los alumnos dieron a conocer sus preferencias y se mostraron sorprendidos al identificar similitudes en sus gustos con compañeros con los que convivían poco, esto permitió el logro de la participación de cada uno sin pena de dar a conocer sus ideales y gustos personales, así como su aceptación, dando a conocer la importancia de la autoestima.

A través de la evaluación con escalas estimativas y listas de cotejo se llegó a la conclusión de que se alcanzó el objetivo de la actividad. Al hacer un análisis conductual de los alumnos se pudo percibir un gran cambio en el comportamiento de los alumnos, al solicitar materiales con respeto, al colaborar en equipo sin discriminar a sus compañeros, el trabajo en el grupo se volvió más agradable al poder notar como los alumnos cambiaron la actitud hacia sus compañeros.

Durante las actividades los alumnos comprendieron la importancia de la aplicación y el fomento de los valores humanos que los hace mejores personas y que contribuye en una educación inclusiva, además los alumnos comentaban que ya no les daba pena participar frente al grupo y decir lo que pensaban o compartir opiniones porque ya no había burlas, pues comprendieron que es una falta de respeto hacia los demás y que a ellos tampoco les gusta que les hagan lo mismo.

En la actividad número dos se abordó el tema; “Carrera de tres”, con el objetivo de que los alumnos, aprendieran a organizarse, y a coordinarse en equipo, trabajando juntos, para ello se organizaron equipos, los alumnos decidieron que fuera al azar y que respetarían a sus compañeros, todos salieron al patio, se organizaron equipos de tres integrantes de manera correcta y organizada, platicaban sobre cómo sería la actividad y preguntaban cuáles eran las indicaciones del juego.

Posteriormente se explicó que se colocarían algunos obstáculos en la cancha y que, con los pies atados, los tres tendrían que buscar la manera de llegar a la meta sin separarse, todos empezaron a reunirse en equipos y buscaron estrategias para avanzar, todos reían y se ayudaban a continuar con el trayecto.

A través de la evaluación con escalas estimativas se identificó que se logró el objetivo de la actividad, ya que como resultado se obtuvo que los alumnos participaran adecuadamente en equipos, se apoyaron mutuamente y juntos buscaron soluciones para avanzar y llegar a la meta. La actividad número tres se llevó a cabo con el tema; “Nuestro castillo de naipes”, con el propósito de lograr que los alumnos aprendieran a organizarse, y tengan una buena colaboración en equipo y que todos participaran montando un castillo con cartas.

La actividad comenzó pidiendo a los alumnos que formaran equipos de tres o cuatro integrantes, a cada equipo se le repartió una baraja de cartas, y se les pidió que construyeran un castillo con ellas, donde cada uno irá colocando una carta hasta formar el castillo en trabajo en equipo. Los alumnos comenzaron dialogando y compartiendo ideas de cómo podían armar su castillo, y posteriormente comenzaron, cada uno ponía una carta y se apoyaban para que no se cayeran, en ocasiones estaban a punto de terminar y las cartas se derrumbaban y tenían que volver a empezar, sin embargo, no se daban por vencidos, finalmente todos lograron hacer sus castillos, a cada equipo le quedó de manera diferente y todos pudieron apreciar la importancia del trabajo en equipo.

La actividad se evaluó con una escala estimativa y listas de cotejo de la temática, donde se identificó que el objetivo se cumplió, ya que arrojó que los alumnos participaron y se apoyaron mutuamente, aportaron ideas, trabajaron juntos, y mostraron respeto a las decisiones que acordaron para elaborar sus castillos. **(Ver anexo 14).**

Objetivo específico 3: Fomentar los valores de convivencia con ayuda de los juegos tradicionales.

Meta 3: Que veintisiete alumnos practiquen los valores de convivencia y utilicen el juego como herramienta de acceso al logro de la inclusión educativa en un periodo de un mes.

Para el alcance del objetivo específico y meta tres fue necesaria la aplicación de dos actividades, la primera actividad se desarrolló con la temática; “En busca de palabras”, con el propósito de que los alumnos trabajaran en equipo para conseguir el máximo de palabras y ganar el juego.

Durante la actividad los alumnos mostraron interés y una actitud positiva, se organizaron en equipos a través de una dinámica donde se divirtieron mucho, además permitió conocerse más, lo cual les agradó mucho, una vez organizados los equipos se les dio a conocer que tenían que formar palabras con nueve letras y así sucesivamente se les iba diciendo la cantidad de letras que tenían que llevar las palabras, y el equipo que tenía más palabras era el ganador.

La actividad se evaluó por medio de la participación y de escala estimativa, lo cual permitió dar a conocer que se alcanzó el propósito de la actividad dando a conocer que todos los veintisiete alumnos participaron en la elaboración de palabras y trabajaron de forma colaborativa, aportando y escuchando opiniones de todos al escribir las palabras. En este sentido, se consideró apropiado practicar los valores, como, por ejemplo: la honestidad, la responsabilidad, la tolerancia, la solidaridad, la cooperación, la tolerancia, el respeto y la paz, entre otros., ya que en la educación básica la convivencia escolar es un reto primordial.

A través de la práctica en la aplicación de los juegos lúdicos y tradicionales se permitió el fomento de los valores, de los que se lograron promover; el respeto, la tolerancia, la participación colaborativa, entre otros que ahora forman parte de la personalidad de los alumnos y que aplican dentro del aula, y que finalmente ha mejorado su comunicación grupal, logrando la inclusión educativa.

Sin embargo, es necesario que se siga contribuyendo en el fomento de los alumnos para que no pierdan la costumbre de practicarlos y no solamente aplicarlos dentro del

aula sino a nivel institución, así como en el contexto familiar y en todos los ámbitos en los que estén relacionados.

Finalmente se llevó a cabo la actividad; “Stop”, con el propósito de reforzar los valores de convivencia, al inicio se realizó una dinámica, donde se formaron cuatro equipos, los alumnos colaboraron amablemente y participaron correctamente, posteriormente salieron al patio para hacer la actividad, cada equipo dibujó un círculo en el piso con ayuda de gises de colores, y lo dividieron entre los integrantes del equipo, cada uno escribió el nombre de un país, fruta, o animal que más les gusta.

Encima del nombre que escribieron, colocaron su pie derecho cantando la siguiente canción; “Declaro la guerra en contra de mi peor enemigo” y tenían que decir algún nombre que estaba colocado en el círculo, y todos salían corriendo emocionados y riendo excepto el alumno que pisaba el nombre que acababan de decir, y así sucesivamente, durante el juego todos colaboraron y se divirtieron, querían seguir jugando ya que fue muy divertido.

La actividad se evaluó con ayuda de la lista de cotejo que permitió la identificación del logro de la actividad, puesto que se logró la colaboración de todos los alumnos, y comprendieron que los juegos tradicionales los ayudan a convivir más y que son divertidos a un más cuando se respetan entre sí practicando los valores. **(Ver anexo 15).**

Además, se pudo lograr la inclusión grupal de los alumnos de cuarto grado grupo “A”, mediante las observaciones realizadas y a través de las evaluaciones aplicadas se pudo analizar que los alumnos compartían ideas y opiniones respetando las decisiones grupales y el trabajo en equipo.

3.2 Implicaciones del plan en la formación y las competencias que destacó.

La puesta en práctica del programa de servicio social en el grupo de alumnos, permitió adquirir nuevas experiencias en cuanto al trabajo en equipo aplicando valores sociales, ya que es importante inculcar a los alumnos una convivencia armónica.

En la actualidad se está inmerso a las distintas ideologías de las personas, así como su cultura, tradición e identidad, y todo ello repercute en las nuevas generaciones que encontramos en las aulas de clases, y se ve reflejada la manera en que son educados por sus familias y es ahí donde tenemos que actuar e intervenir apoyándolos y guiándolos a una convivencia sana y diversificada, para que se conozcan y aprendan a convivir en armonía.

La intervención educativa permite desarrollar capacidades y habilidades para poder detectar necesidades o problemáticas en distintos contextos donde se encuentran grupos en vulnerabilidad, que necesitan ser rescatados y asesorados, por ello la formación educativa brinda los principales temas teóricos y prácticos, para guiarnos en el proceso de la intervención educativa, siendo capaces de reflexionar y analizar de manera crítica la funcionalidad del actuar de las personas y así poner contribuir en la sociedad.

Para seguir favoreciendo el perfil profesional es importante seguir trabajando en el desarrollo de proyectos de desarrollo educativos y programas sociales que contribuyan a una mejor calidad de vida, de esta manera se continúa con el proceso de construcción de conocimientos para dar lo mejor de nosotros en cada campo de intervención. Este programa dejó nuevos lazos afectivos con los alumnos, ya que compartimos momentos agradables, así como nuevas amistades con las madres de familia y con los docentes de la institución, pues también aprendí a colaborar y compartir ideologías, nuevas culturas, y también conocí historias de las familias que marcaron por siempre la forma de ver las cosas.

El programa de servicio social aplicado, trajo consigo el beneficio profesional en cuanto al desarrollo de competencias, mismas que se encuentran marcadas en el perfil de egreso, (UPN, 2002), de la Licenciatura en Intervención Educativa.

- ✚ Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didácticopedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.

La creación de ambientes de aprendizaje permite que los sujetos se sientan atraídos en el entorno y con ello se favorece el desarrollo de capacidades y habilidades mediante la recepción de nuevos conocimientos. Esta competencia se fue forjando a través de las visitas de campo en la escuela primaria donde se desarrolló la investigación, al involucrarse en actividades de los alumnos, se pudo lograr la interacción apoyando al docente de grupo para mejorar los espacios creando ambientes de aprendizaje que promuevan la convivencia y las habilidades sociales.

- ✚ Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.

La licenciatura a través de los cursos formativos, comparten teorías pedagógicas, donde se conocen metodologías de investigación, así mismo con ayuda de la práctica educativa se entiende y se aprende a investigar. Esta competencia fue adquirida desde el conocimiento de las teorías de investigación y con la aplicación de una metodología, por lo que fue necesario conocer el contexto donde iba a investigar teniendo presente que era lo que se quería recuperar de ese entorno, en la escuela primaria se hizo uso de la metodología cualitativa, que brindó las herramientas necesarias para recolectar datos. Con el apoyo de los tutores de la Licenciatura y de la teoría de la investigación cualitativa se aplicó un diagnóstico socioeducativo que permitió la observación, registro

de datos y la aplicación de entrevistas formales e informales que permitieron aprender a identificar los sujetos que brindaron la información.

- ✚ Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas.

El diseño de programas y proyectos fue otra de las competencias que se adquirieron en transcurso de la carrera en el campo de intervención, al rescatar la información del diagnóstico socioeducativo, se delimitaron las necesidades prioritarias para brindar estrategias que den solución a las mismas.

Al analizar el contexto escolar de los alumnos, así como el familiar se delimitó el enfoque a la necesidad de fomentar la inclusión educativa en el aula para mejorar la convivencia escolar. Para ello es necesario mantener comunicación constante con los docentes formadores, y tener apoyo de la teoría para diseñar actividades en pro de la necesidad detectada,

- ✚ Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.

Durante el asesoramiento y la interacción con los alumnos, docentes y padres de familia es importante tener el dominio de los grupos, puesto que es importante saber asesorar para poder guiar todo el proceso desde la investigación, creación, diseño, aplicación del programa y evaluación. Esta competencia se adquirió al trabajar con los alumnos en el aula, donde poco a poco se fue generando un ambiente de confianza y

se fue aprendiendo a tener un control grupal, esto sucedió al conocer el actuar de cada uno de los alumnos y al mantener una organización grupal.

- ✚ Planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado. Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.

Esta competencia se desarrolló desde que se dio a conocer el desarrollo de planes y programas donde se aprendió a redactar el objetivo general, específico, metas y productos esperados en la aplicación del programa, teniendo en cuenta la metodología de aplicación adecuado al contexto y al tipo d aprendizaje de los sujetos, en este caso los alumnos de la primaria, se aplicó el proyecto a través de un taller, con actividades encaminadas al fomento de la educación inclusiva para mejorar la convivencia en el aula.

- ✚ Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo.

A través del proceso vivenciado en la aplicación del programa se desarrolló la competencia de evaluar, instituciones, procesos y sujetos, pues a través de la

aplicación de instrumentos de evaluación se pudo conocer el avance en cada uno de los objetivos y de las metas que se plantearon y con ello determinar el logro de cada una de ellas.

Finalmente se alcanzó el objetivo del programa y se siente una gran satisfacción de haber hecho una buena intervención, asimismo de haberme ganado el cariño de los niños, pues es una experiencia tan bonita el poder escuchar las opiniones y la forma de pensar que tiene cada uno de ellos.

Así también se agradece el apoyo obtenido por cada uno de los que participaron en el programa y contribuyeron con su granito de arena para que se pudiera llevar a cabo, ahora pude ver la gran diferencia de cuando llegué al aula de cuarto grado, donde era difícil trabajar en equipo, donde era difícil aceptar a sus compañeros como son, y difícilmente podían respetarse hoy es diferente, todos trabajan juntos y se divierten al mismo tiempo que aprenden.

3.3 Resultados obtenidos de la aplicación del taller en el Servicio Social

Los resultados se obtuvieron de la evaluación de las acciones realizadas en el taller, las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación de listas de cotejo y de asistencia ya que es un instrumento que permitió registrar la ausencia, conducta, la secuencia de acciones de los alumnos, así mismo se hizo uso de la escala numérica que permitió medir si el alumno ayuda a organizar el grupo, a aceptar los roles designados, y a cooperar en las tareas comunes, otro método de evaluación fueron los aspectos socio afectivos, donde se evaluó si el alumno mantiene periodos de atención adecuados, la asistencia con regularidad, la aceptación de sus errores sin la demostración de enojo, la relación con sus compañeros, la expresión de sus emociones, la toma de decisiones, la práctica de valores, la interacción entre compañeros y el respeto de las normas de conducta establecidas dentro del salón.

Cabe mencionar que durante la aplicación del programa se presentaron facilidades, que beneficiaron las acciones que se llevaron a cabo, una de ellas fue la accesibilidad y participación por parte del docente titular del cuarto grado grupo "A" ya

que en la ejecución del programa se incorporó en las actividades participando en equipos con los alumnos para poder conocerlos mejor.

También fue considerable la colaboración de los alumnos al participar en las actividades ya que al ir realizando las actividades los alumnos observaron las habilidades de sus compañeros y con los que no habían trabajado, permitió conocerse más y así se fueron facilitando las actividades grupales. Fue favorable la participación de los padres de familia que asistieron para darles a conocer las actividades que se implementaron con sus hijos y la asistencia al taller que se implementó. La colaboración del director facilitó los materiales (proyectores, impresora, fotocopidora, mamparas para realizar los murales, bocinas, cables) de la escuela para la operación del taller.

Por otro lado, el taller se vio afectado en cuanto a la realización de las actividades ya que se solicitaba a los alumnos algunos materiales que se les olvidaba llevar al aula, de la misma forma se modificaron algunas actividades, así como del espacio debido al clima que impedía la operación de las actividades que se pensaban realizar a la intemperie.

Otro de los inconvenientes que se tuvo en la operación del proyecto fueron los eventos programados dentro de la institución como el día de las madres, día del maestro, Xantolo y las dramatizaciones de fechas importantes dentro de la institución, ya que los alumnos tenían que salir a los ensayos previos para la ejecución de dichas actividades, esto afectaba las actividades ya que no asistían todos los alumnos. **(Ver anexo 16).**

Por ello, durante el proceso en la implementación del taller se realizó un serie de modificaciones como el cambio de actividad por el motivo de los cambios climatológicos, el espacio que se tenía contemplado para las actividades en la intemperie era en la cancha de la institución, mismas que se tuvieron que realizar en el aula, esto llevo a que se implementara otra actividad que se tenía programada para otra sesión y los materiales que se debían de utilizar se adaptaron con algún otro parecido aunque no afectó los resultados esperados.

Sin embargo al valorar el objetivo general del programa; Se logró desarrollar la inclusión dentro del aula, aplicando el taller logrando un ambiente de convivencia y solidaridad donde los alumnos practican la inclusión entre compañeros, se llevaron a cabo actividades que alcanzaron resultados favorables, pues se logró que los alumnos se sensibilizaran ante la importancia de presentar actitudes de cooperación, comunicación y solidaridad, se fortaleció la calidez educativa ya que los alumnos mostraron actitudes positivas ante actividades colaborativas mediante juegos inclusivos, después de la aplicación del taller los alumnos muestran valores de convivencia que se observan dentro del aula, favoreciendo la inclusión educativa.

Unos de los mejores alcances que se lograron fue la incorporación y la participación de los alumnos en las actividades ya que al final del taller se observa que trabajan colaborativamente en las actividades de los cursos que el docente frente a grupo implementa durante las sesiones de clases, por lo que la implementación de los juegos tradicionales, los videos de sensibilización y dinámicas implementadas permitieron que los alumnos observaran las habilidades de cada uno de sus compañeros. **(Ver anexo 17).**

El programa se culminó alcanzando el objetivo general, puesto que los alumnos aprendieron la importancia de aceptar a sus compañeros y trabajar colaborativamente con todos, a apoyarse entre sí y dar soluciones a las problemáticas de la menor manera sin llegar a conflictos graves, las actividades repercutieron mucho en las decisiones de los alumnos y en el cambio de la manera de pensar ante situaciones de trabajo grupal y en equipo.

La evaluación fue un aspecto importante para obtener los resultados del programa, ya que se aplicaron escalas estimativas, se pudo identificar el logro de cada uno de los objetivos específicos y las metas planteadas, así mismo se tomó en cuenta las listas de asistencia y las listas de cotejo para rectificar lo aprendido en cada una de las actividades que se implementaron. Haber concluido la aplicación del programa, con el logro del objetivo deja una satisfacción y enseñanza, pues todo lo aprendido se ve reflejado en los alumnos a través de la interacción con ellos.

A través de la prestación de servicio social en la Escuela Primaria Antonio Reyes Cabrera, se pudo entender los diferentes sentimientos de los alumnos así como su actuar ante situaciones que acontecen diariamente en su sistema escolar, también se pudo comprender a la familia, ya que cada una de ellas es diferente y que enfrentan problemáticas que son difícil de contar para ellas mismas, sin embargo al generar un rapport entre cada individuo se llegó a formar un lazo afectivo de amistad, que ayuda a sentir empatía en cada uno de los alumnos.

La aplicación del taller en la institución fue un reto, durante el proceso se adquirirían nuevos aprendizajes, lo importante es que siempre se tuvo presente el objetivo, en cada actividad se observaba la conducta de los alumnos, así mismo el alcance de cada meta, sin embargo se puede señalar que aun cubriendo esta necesidad que se encontraba en el aula, se pudieron detectar otras situaciones que necesitan ser intervenidas, lo cual hace reflexionar la conducta del ser humano ante la solución de necesidades y problemáticas, puesto que es importante un mediador que ayude a dar solución a las mismas.

Conclusiones

Durante la formación profesional en la Licenciatura en Intervención Educativa con línea específica en Educación Inclusiva, se adquirieron los conocimientos necesarios para llevarlos a la práctica en materia de educación, y al haber implementado estos aprendizajes durante la aplicación del programa de servicio social a través del taller “La educación inclusiva, a través del juego”, se concluye que es importante reconocer la el compromiso que conlleva la Intervención educativa en el diseño y creación de proyectos de desarrollo educativos, dirigidos a grupos sociales o escolares que enfrentan barreras, las cuales generan necesidades o problemáticas en la vida en sociedad o comunidad.

Las enseñanzas recibidas de la licenciatura, permitieron concluir que es importante siempre tenerlas presentes a la hora de intervenir, pues da las pautas para

realizar un trabajo con visiones críticas y reflexivas, permite ser capaces de poder desempeñarnos con habilidades y competencias permitiendo transformar la realidad. En los cursos de la universidad proporcionó la competencia referencial, esto se refiere a la dotación de teorías de diferentes autores reconocidos por su conocimiento en la pedagogía, en cada una de las materias estudiadas, los profesores proporcionaron los conocimientos teóricos, las cuales fueron la principal guía de apoyo para las investigaciones de campo y para la intervención.

Así también se agradece a los docentes de la casa de estudios por haber compartido las competencias instrumentales, ya proporcionaron una serie de instrumentos tanto de investigación, así como de intervención, favoreció a la hora de realizar la investigación de campo en la escuela primaria y realizar los primeros acercamientos al contexto y hacia los alumnos desde el saber hacer.

El programa de servicio social hizo notable el aprendizaje del saber ser y convivir, como campo de competencia contextual ya que fue de importancia la relación, se logró la capacidad de interactuar con los alumnos manteniendo un ambiente de confianza para que se sintieran tranquilos, así mismo sirvió para interactuar con las familias y con ello establecer rapport para obtener información de sus propias palabras. Además, fue interesante entender a las personas como una gran diversidad, conocer cada una de las vivencias de los alumnos y de las familias, esto ayudó a aprender a escuchar sus ideas, su forma de pensar y también su sentir.

Haber trabajado con dedicación y esfuerzo en esta primaria deja muchas emociones, y da la satisfacción al saber que se ha alcanzado el objetivo del programa, se ve reflejado en el interactuar de los alumnos y alumnas dentro y fuera del aula; en la hora de receso se reúnen para jugar juntos, se invitan a participar en sus actividades y el trato hacia ellos también es muy diferente, se piden las cosas por favor y se dan las gracias al compartir sus materiales.

Es necesario reconocer que existen otras necesidades por atender en el grupo, por lo que hay que estar en constante atención en ellos, en el contexto en el que se desenvuelven, en sus familias, en sus amigos y en su comunidad.

Además, la tecnología y la metodología educativa en la educación básica están en constante transformación por lo que es importante seguir con la profesionalización para conocer las nuevas tendencias de la Intervención Educativa que generen mejores estrategias de enseñanza y aprendizaje para contribuir en nuevas metodologías educativas.

Haber practicado con un grupo de alumnos y alumnas dejó grandes vivencias y experiencias de aprendizaje con cada uno de ellos, con las familias y con los docentes, en un principio puede parecer difícil la práctica educativa, pero en cada avance que se obtiene deja una gran comprensión satisfacción, también cabe mencionar que en cada aplicación de las actividades surgen inconvenientes y esto da la pauta para poner en prácticas las competencias y habilidades de intervención.

3.4 Referencias Bibliográficas

- Alejandro. (2018). Encuesta de las necesidades escolares. (D. P. LIE, Entrevistador)
- BOGDAN, T. Y. (1986). Técnicas e instrumentos de recolección de datos.
- BOLIVAR. (1995). COMO INFLUYEN LOS VALORES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.
- CANO, A. (2012). URUGUAY: UNIVERSIDAD DE URUGUAY. La metodología de taller en los procesos de educación popular.
- CANO, A. (2012). *La metodología de taller en los procesos de educación popular*. URUGUAY: UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA (URUGUAY).
- Correa, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. Caribe, España y Portugal.: International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1. Red de Revistas Científicas de América Latina.
- DCNEBR. (Noviembre de 2005). Organización de la Educación Básica Regular. Lima.
- GÓMEZ, A. (2009). La entrevista en profundidad.
- INEGI. (2005). ÍNDICE DE MARGINACIÓN SOCIAL EN MÉXICO.
- INEGI. (2005). DIMENSIÓN DE LA DISCAPACIDAD EN MÉXICO.
- ONU. (2008). *EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS EDUCANDOS*.
- PACE. (2014). Programa a Favor de la Convivencia Escolar.
- PACE. (2014). PROGRAMA DE VALORES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.
- PACE. (2014). Programa de Valores .
- RSSUPN. (2020). Reglamento de Servicio Social de la Universidad Pedagógica Nacional.

TIEMPO. (2020). *LA EDUCACIÓN DE CALIDAD DESDE LA EDUCACIÓN FORMAL.*

UNESCO. (2015). *Etapas de comprensión en el movimiento hacia la inclusión.*

UPN. (2002). *Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa de Las Unidades*
UPN. Universidad Pedagógica Nacional. México.

3.5 Anexos

Anexo 1



Visita a la escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera, en un recorrido por la institución para conocer las áreas que la conforman, observando las actividades escolares de los alumnos.

Anexo 2



Mediante observaciones en el grupo de detectaron necesidades, con apoyo de la aplicación de instrumentos y herramientas de investigación cualitativa.

Anexo 3

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE ENREVISTA A ALUMNOS

Nombre: Estefany

1- ¿Crees que es importante trabajar en equipo y de forma grupal?

Sí, pero en veces me gusta trabajar sola por que los demás no lo hacen bien.

2- ¿Al trabajar en equipos a quienes eliges para tu equipo y por qué?

Con mis amigas, por me gusta estar con ellas, siempre trabajamos juntas, no me gusta trabajar con los niños.

3- ¿Te gusta convivir con todos tus compañeros?

No, porque no todos me caen bien, unos son groseros con las niñas por eso no les hablamos mucho.

4- ¿Te gustaría participar en un taller de juegos lúdicos para prender los valores de la convivencia en el aula?

Si me gustaría mucho, porque podemos salir fuera del salón y nos divertimos mucho.

5- ¿Sabes que debes de participar en los juegos desde la práctica de los valores?

Si, para que todos nos respetemos a la hora de jugar.

6- ¿Te gusta participar en los juegos en equipos?

Muy poquito, porque un día jugamos en el salón y primero no quería participar si no me dejaban escoger a mis compañeros con los que siempre trabajo, pero después elegimos a nuestros compañeros y ya jugamos.

Anexo 4



Reunión con los padres de familia para dar a conocer la estancia en la Escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera.

Anexo 5



Actividad en la Escuela Primaria interactuando con padres de familia y profesionales de educación.

Anexo 6



Reunión dando a conocer las principales necesidades del grupo, para delimitar la necesidad.

Anexo 7.



Actividad, en busca de palabras en equipo.

Anexo 8



La ejecución de los videos de semejanzas y diferencias de inclusión y exclusión.

Anexo 9



El desarrollo del taller trajo consigo la mejora en la participación de los alumnos en actividades en equipo y grupal, en la imagen se muestra a dos alumnas dirigiendo la clase, mientras los demás escuchan atentamente respetando a sus compañeras.

Anexo 10

Rúbrica de evaluación para la participación de los juegos lúdicos.

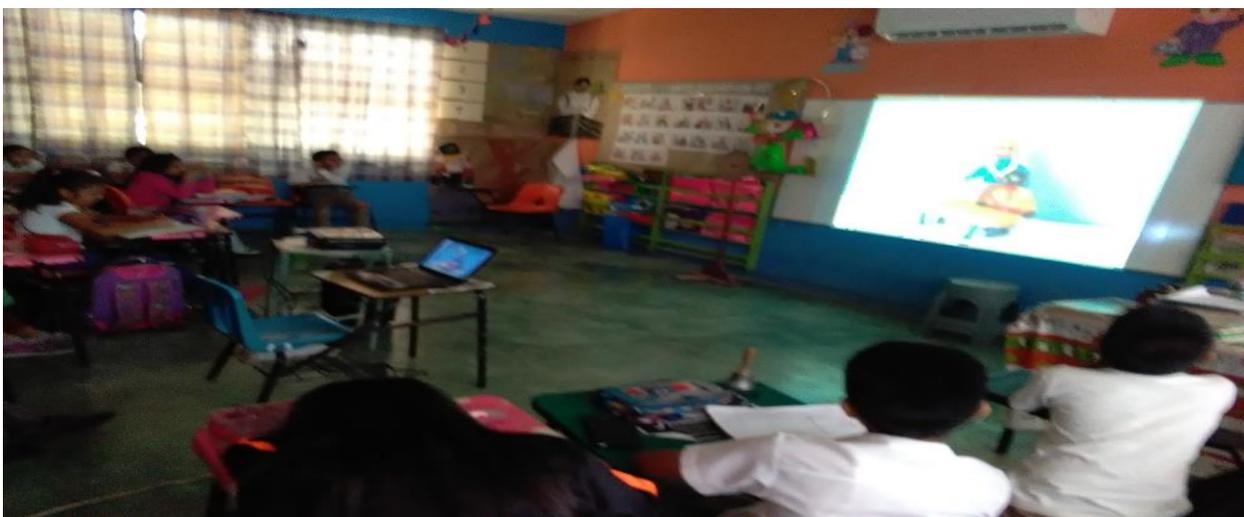
	NO	POCAS VECES	CONSECUTIVAMENTE	SIEMPRE
El alumno pone atención a las indicaciones de la actividad			X	
Tiene iniciativa por participar en el juego.				X
Mantiene interés en la actividad de principio a fin.				X
Practica los valores humanos a la hora de participar en los juegos.				X
Practica el respeto entre sus compañeros.			X	
Practica la tolerancia a la hora de jugar.				X
Identifica la importancia del juego.				X
Participa con actitud positiva al formar equipos para los juegos lúdicos.				X

Anexo 11



En la imagen se puede observar la participación de los padres de familia para el desarrollo del taller.

Anexo 12



Actividad: Los colores de mateo.

Anexo 12



Realización del mural “somos de colores, en la actividad se muestra a los alumnos trabajando colaborativamente.

Anexo 14

Rúbrica de valoración en el juego lúdico castillo de naipes.

No participa 1	Participa en temas de su interés. 2	Participa consecutivamente 3	Participa de manera adecuada dando opiniones positivas 4	Puntuación
Decide no participar.	Participa cuando hay actividades que le llaman la atención.	Participa por cumplir la actividad a desarrollar	Participa y apoya a sus compañeros a comprender la actividad, con una actitud positiva.	4
Hace caso omiso a las indicaciones.	Atiende las indicaciones, y trata de realizarlas	Atiende las indicaciones y las realiza	Atiende las indicaciones y las realiza adecuadamente y pregunta si hay dudas	4
No realiza los escritos en su cuaderno a los cuestionamientos que se aplican al final de cada actividad.	Participa escribiendo una respuesta corta si es de su interés.	Responde a los cuestionamientos planteados en cada sesión.	Responde con opiniones positivas y participa frente al grupo dando a conocer sus respuestas sin temor.	4

Anexo 15

Rúbrica del juego lúdico “Stop”.

	NO	POCAS VECES	CONSECUTIVAMENTE	SIEMPRE
Participa en la elección de los equipos				X
Atiende las indicaciones.				X
Participa con su equipo sin inconvenientes	X			
Aclara sus dudas.				X
Aplica los valores de convivencia.				X
Apoya a sus compañeros.			X	
Identifica el objetivo del juego.				X
Expresa sus emociones durante la actividad de manera asertiva.		X		

Anexo 16



En la imagen se muestra la actividad de xantolo que se llevó a cabo en la primaria por lo que se realizaron adecuaciones en las actividades del plan del programa.

Anexo 17



A través del taller los alumnos aprendieron a trabajar en equipo, logrando adaptarse entre todos los compañeros de clase.

Anexo 18

Autoevaluación de padres de familia en las actividades.

<p>Marca con una (X) los aprendizajes adquiridos en las sesiones abordadas durante las reuniones. Explica por qué.</p>			
APRENDIZAJE ESPERADO	Si	No	¿Por qué?
La inclusión educativa es fundamental para la educación de mi hijo (a).	X		Porque ayuda a que nuestros hijos aprendan a trabajar en equipo y en grupo.
La participación familiar, es fundamental para la inclusión educativa.	X		Si, para que se motiven a mejorar cada día y a no juzgar a los demás y que puedan trabajar con todos sus compañeros sin rechazarlos.
Los valores humanos, se transmiten desde el contexto familiar y escolar.	X		Debemos inculcar a los hijos los mejores valores para que aprendan a respetar y también sean respetados.
Debo fomentar los valores para mejorar la inclusión educativa.	X		Si, para que los alumnos aprendan a compartir y tengan una buena convivencia.
La convivencia en el aula es prioritaria para mi hijo (a), en su grupo.	X		Si, de esta manera van a ir a la escuela a gusto.

Anexo 19

Rubrica – Plática con las familias.

	No	Poco	Mucho	Comprendí correctamente.
El trabajo con los docentes, alumnos y familias es importante.				x
Fomentar los valores de convivencia en casa favorece la inclusión educativa.				x
Los juegos lúdicos y tradicionales ayudan a los niños a llevarse mejor en el aula				x
Es importante orientar a los alumnos para que apliquen los valores de convivencia en casa y en el aula.				

Anexo 20

Rúbrica; Valoración de la participación de los padres de familia.

Marca con una (x) los aprendizajes adquiridos.			
Aprendizaje	Si	No	¿Por qué?
El trabajo con los alumnos requiere el apoyo familiar para mejorar su aprendizaje.	X		Para que su desempeño sea mejor durante las clases y en sus tareas.
La familia es el contexto principal en el que el alumno aprende a interactuar y a convivir con los demás.	X		Si, por eso es importante seguir dando buenos ejemplos y enseñarles buenos valores para que sean mejores personas.